

La nouvelle génération de gestion du ressenti utilisateur pour les applications web

Aujourd'hui, le métier est défini par les applications. Comprendre la performance et la stabilité de ces applications est critique dans la protection de votre chiffre d'affaires et de votre réputation. Le monitoring des applications côté serveur est un bon début, mais ne vous donne pas une vue complète. Il vous faut mesurer la performance applicative depuis l'utilisateur peu importe où il se situe.

Avec AppDynamics Web End User Experience Monitoring (EUEM) vous verrez exactement les temps de réponse applicatifs ressentis par vos utilisateurs dès le premier octet. AppDynamics Web EUEM permet aux clients AppDynamics Pro de connaître la performance d'une application au niveau du navigateur via une analyse granulaire des temps de réponse observés dans le navigateur, et ce en fonction des différents terminaux utilisés, régions géographiques, types de navigateur, etc.

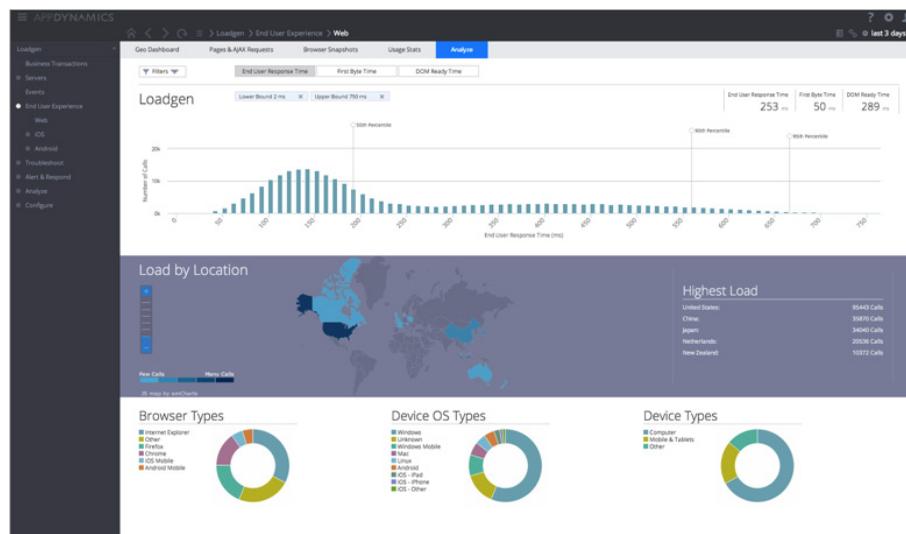
De plus, il permet de passer d'un instantané au niveau du navigateur à la pile d'appel correspondante dans le serveur d'application, arrivant ainsi à une visibilité complète depuis le navigateur jusqu'au serveur d'application et à la base de données.

Bénéfices clés

- Tracer les transactions du navigateur aux bases de données
- Analyser le ressenti utilisateur par zone géographique, terminal, système d'exploitation, et type de navigateur
- Avoir de la visibilité sur les transactions, pages, requêtes AJAX et iFrames
- Voir les erreurs JavaScript jusqu'au niveau de la ligne de code
- Comprendre l'impact sur le temps chargement d'une page web du réseau, du navigateur, du serveur d'application, et des requêtes de tiers
- Avoir la tranquillité de savoir qu'AppDynamics établit des références de performance ("baselines") et émet des alertes en fonctions des indicateurs de performance web
- Comprendre l'impact de ressources externes sur le ressenti utilisateur

Pourquoi AppDynamics

- Conçu pour une scalabilité extrême – jusqu'à plusieurs milliards de terminaux et sessions utilisateurs
- Facile à installer et utiliser
- Complètement intégré à la solution de gestion de la performance applicative (APM) permettant une visibilité dans le navigateur, les serveurs d'application, et les bases de données
- Flexibilité de déploiement – seul AppDynamics EUEM offre le choix entre déploiement local (on-premise) et hébergé (SaaS)



Matrice de support

Environnements d'exécution

Java 1.5 and above (bot
Java 1.5 et plus (32-bit et
64-bit)

Microsoft .NET CLR 2.0 (32-
bit et 64-bit)

PHP 5.3, 5.4

Java

Apache Axis

Apache CXF

Apache Tomcat Applets

AWT/Swing/RCP BlazeDS

Cassandra avec Thrift

Framework

ColdFusion

EJB

GlassFish

Hibernate

JBoss

JMX Message Listeners JSF

OC4J (Oracle Application
Server)

Oracle

Oracle Coherence

Infrastructure OSGi (Felix,
Equinox, Apache Sling)

Resin

Servlets

Spring Beans

Solr

Struts

Struts Action

Tapestry

Tomcat

WebLogic

webMethods

WebSphere

Wicket

XFire

.NET

ADO.NET

ASP.NET

Microsoft IIS Microsoft

Windows Services and
Console (.NET Standalone)

WCF

SharePoint

Windows Azure

PHP

Apache

Drupal

HTTP (PHP Web) Symfony

Serveur web php-fpm

WordPress

Zend

Messagerie

Active MQ

Fiorano MQ

IBM MQ Series

IBM WAS Embedded JMS

JBoss MQ Open MQ

Oracle QA-JMS

Progress Sonic MQ

Rabbit MQ

Rabbit MQ Spring client

Tibco RV

WebLogic Embedded JMS

Bases de données

IBM DB2

MySQL

Oracle

PostgreSQL

SQL Server

Sybase ASE

Visibilité optimale

Grâce à AppDynamics, vous obtiendrez une visibilité sur la performance des pages, des requêtes AJAX et des iFrames. Vous serez également en mesure de comparer les niveaux de performance en fonction des terminaux, navigateurs (type et version) et régions géographiques. En outre, vous recevrez une analyse extrêmement granulaire des temps de réponse affichés par les navigateurs (réalisée par l'outil Navigation Timing API) pour chaque instantané, vous permettant ainsi de connaître précisément le temps passé dans le réseau et à afficher la page. Et comme si cela n'était pas suffisant, vous obtiendrez également une liste présentant l'ensemble des erreurs JavaScript observées dans les navigateurs des utilisateurs finaux, et ce, pour chaque ligne de code.

Simplicité d'installation et d'utilisation

Installer AppDynamics EUEM est facile – vous n'avez qu'à ajouter quelques lignes de JavaScript aux pages web que vous souhaitez monitorer. Sur certaines plateformes, nous sommes même capables d'injecter ce JavaScript automatiquement.

Extrêmement scalable

Avec son architecture cloud élastique, AppDynamics EUEM est conçu pour supporter des milliards de terminaux et sessions utilisateurs par jour, le rendant ainsi idéal pour les applications web des grandes entreprises.

Testez gratuitement
appdynamics.com