快速入门指南

支持 2.5GbE LAN 的思科 WAP581 Wireless-AC/N 双频接入点

欢迎使用思科产品

感谢您选择支持 2.5GbE LAN 的思科 WAP581 Wireless-AC/N 双频接入点。思科 WAP581 是一款支持以太网供电 (PoE) 的室内双频 802.11acWave2 + 802.11acWave1 接入点。它通过 UL 认证 ITE 电源提供 PoE 支持。

注 在没有路由到外部设备的情况下，该接入点只能连接到 PoE 网络。

本指南旨在帮助您熟悉此接入点的总体布局，并为您介绍在网络中部署此设备的方法以及此设备的配置方法。本指南可能未涵盖您所购买的接入点的所有特性和功能。有关其他信息，请参阅 《管理指南》。快速索引部分提供了 《管理指南》的链接。

装箱清单

- 无线接入点
- 安装套件
- 本快速入门指南
- 以太网电缆
- 中国 RoHS 合规信息卡
- 技术支持联系信息
- 欧盟指令 1999/5/EC 合规信息 （仅适用于欧盟 SKU）

1 配置前的准备

在开始安装之前，请确保以下设备和服务已就绪：

- 一台支持以下浏览器之一的计算机：
  - Internet Explorer 9.0 或更高版本
  - 最新版本的 Chrome、 Firefox 或 Safari
- 用于安装硬件的工具
- 具有 PoE、 PoE 馈电器或外部电源适配器的一个或多个以太网交换机

2 支持 PoE 设置的思科 WAP581 Wireless-AC/N 高级双频接入点的特性

前面板

设备的前面板设有一个系统 LED。有关该指示灯的颜色及其指示含义的详细介绍，请参阅**验证硬件安装**。

后面板

设备的后面板有两个 RJ-45 以太网端口。从正对设备背面的方向看，右侧的端口 （标有 “ETH0/PD”）是具有用于为设备供电的 802.3at 和 802.3af 以太网供电 (PoE) 端口的 2.5GbE。左侧的端口 （标有 “ETH1”）是通用千兆以太网 LAN 接口。这两个端口均为自动检测型千兆以太网 (802.3) 端口，用于将 WAP 设备连接至计算机、路由器或交换机等网络设备。我们强烈建议您使用 5E 类电缆或更高级别的电缆进行千兆连接。

侧面板

设备的侧面板由以下各项组成：

- 金士顿锁槽 - 使用连接到设备的电缆帮助以物理方式固定单元。
- Reset （重置）按钮 - 有关 Reset （重置）按钮的信息，请参阅**重启设备或恢复出厂默认设置**。

默认设置

参数	默认值
用户名	cisco
密码	cisco
局域网 IP 地址	服务器分配的 DHCP 地址
回退局域网 IP	192.168.1.245
子网掩码	255.255.255.0

如果您使用的是思科 RV 系列路由器，则 DHCP 分配的默认地址范围为 192.168.1.100 到 192.168.1.254。连接到同一局域网的任何设备都会被分配该范围内的 IP 地址。

如果您的网络没有现有 DHCP 服务器，则在 WAP581 处于出厂默认配置情况下， WAP581 将针对 WLAN 工作站启动 DHCP 服务器，并停止 DHCP 客户端。 DHCP 服务器会自动分配 192.168.1.20 至 192.168.1.100 之间的 IP 地址。

3 安装支持 PoE 设置的思科 WAP581 Wireless-AC/N 高级双频接入点

您可以将此接入点放置在桌面上或安装到墙壁或天花板上。

安放提示

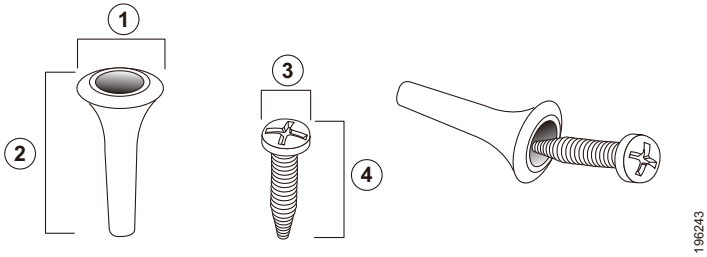
- **环境温度** — 为防止接入点过热，请勿在环境温度超过 40°C (104°F) 的地方使用此设备。
- **机械负载** — 设备应保持水平、稳定且牢固，以防出现滑动或移位。

壁挂式和吸顶式安装

思科 WAP581 可以进行壁挂式或吸顶式安装。设备附带安装套件。可用于将设备安装在墙壁或天花板上。

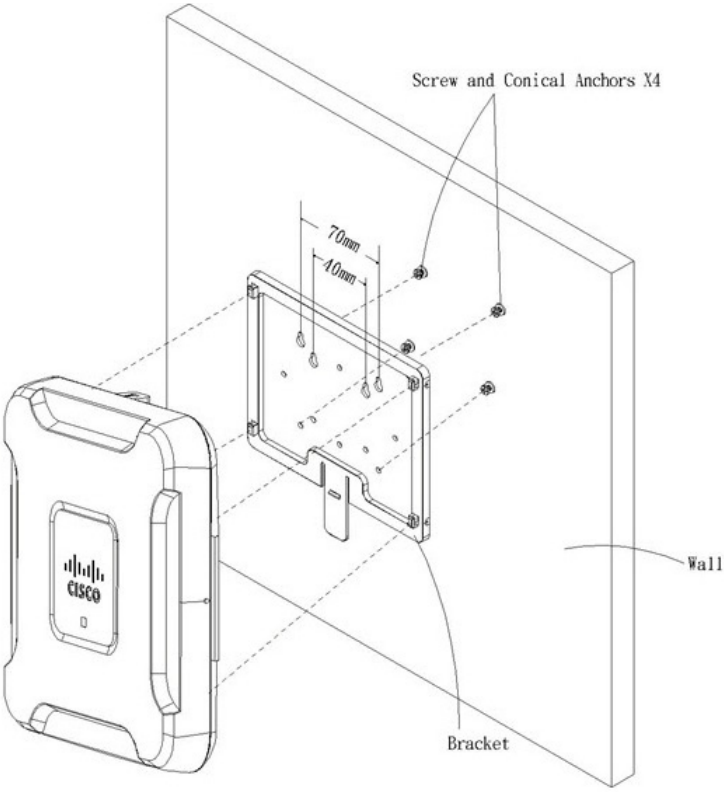
安装支架具有一定灵活性，因此可以复用现有的为思科 WAP551 或 WAP561 设备钻的孔进行安装。安装人员可将思科 WAP551 或 WAP561 拆除，然后安装思科 WAP581。您需要 4 个锚点和螺钉固定设备。

安装套件的螺钉尺寸如下所示：



1 7.8 到 8.3 毫米/0.31 到 0.33 英寸	**2** 21.8 到 22.3 毫米/0.86 到 0.88 英寸	**3** 5.5 到 6.0 毫米/0.22 到 0.24 英寸	**4** 17.5 到 18.2 毫米/0.69 到 0.72 英寸

下图描绘了在硬质天花板或墙壁上安装思科 WAP581 的详细信息：



警告 安装不牢可能会损坏设备或造成人身伤害。对于因壁挂式或吸顶式安装不牢靠而造成的损害，思科概不负责。

要将 WAP 设备安装到墙壁或天花板上，请执行以下步骤：

步骤 1 确定您要安装设备的位置。应确保表面光滑、平整、干燥且坚固。

步骤 2 对于思科 WAP 设备，在墙面或天花板表面钻两个间隔 2.75 英寸（70 毫米）的定位孔。

步骤 3 在每个孔内插入一颗螺钉，注意在螺钉头末端与墙面之间留出空隙。

步骤 4 将支架的上部插槽套在螺钉上，适当调整螺钉，然后向下滑动支架直至螺钉稳固卡入插槽。

步骤 5 以支架为样板，再钻取两个用于下部螺钉的孔。

步骤 6 在每个下部孔内都插入一颗螺钉。

步骤 7 将 WAP 设备滑入支架，通过支架背面的活动卡扣放置电缆。

---

4 连接支持 PoE 设置的思科 WAP581 Wireless-AC/N 高级双频接入点

Wi-Fi 连接的默认 SSID 为 “Cisco SB-Setup”，密码为 “cisco123”（WPA2-PSK AES 加密方式）。此默认无线配置不支持 WiFi 与以太网之间的流量；用户需要完成设置向导，以恢复 WiFi 与以太网之间的流量。

用户必须使用有线以太网连接执行初始配置。

将设备连接至有线网络的步骤：

步骤 1 将以太网电缆连接到 PoE 交换机的以太网端口。

步骤 2 将网络以太网电缆的另一端连接至无线接入点的以太网端口 （PoE 端口）。

注 WAP581 带有两个支持链路聚合模式的以太网端口。如果同时连接这两个以太网端口，链路合作伙伴也必须提供链路聚合支持。

安装后，所有指示灯都应处于活动状态。有关各交换机上不同指示灯的详细信息，请参阅**验证硬件安装**。

---

5 验证硬件安装

要对硬件安装进行验证，请完成以下工作：

- 检查电缆连接情况。
- 检查指示灯的状态

标签	状态	说明
电源	熄灭	WAP581 未接通电源。
	绿色常亮	思科 WAP581 正常工作，但是未连接任何无线客户端。
	绿色闪烁	设备正在启动。
	蓝色常亮	思科 WAP581 正常工作，而且至少连接了一个无线客户端。
	蓝色闪烁	思科 WAP581 正在升级固件。
	红色常亮	思科 WAP581 无法使用两个固件映像启动。
	绿色和蓝色循环闪烁	指示可以从 Cisco.com 下载的硬件的新固件更新的可用性
以太网：左侧亮起绿色	熄灭	无以太网链路。
	绿色常亮	以太网链路处于活动状态。
	绿色闪烁	正在传输或接收数据。
0 号以太网：右侧亮起绿色	熄灭	千兆以太网链路处于活动状态
	绿色常亮	2.5 千兆以太网链路处于活动状态
1 号以太网：右侧亮起绿色	熄灭	快速以太网链路处于活动状态
	绿色常亮	千兆以太网链路处于活动状态

注 如有任何问题需要求助，请访问思科支持社区 (www.cisco.com/go/smallbizsupport)。

6 配置入门

您可以使用以太网连接和无线连接两种方式配置此无线接入点。要通过以太网连接进行配置，请遵循以下步骤从您的计算机访问设置向导，然后打开基于 Web 的配置实用程序。

步骤 1 以太网：将无线接入点连接到您的计算机所在的网络 （IP 子网）。接入点的出厂默认 IP 地址配置为 DHCP。请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可访问。

有关故障排除信息 （或如果您没有 DHCP 服务器），请参阅 **IP 地址错误**。

无线方式：搜索无线 SSID “CiscoSB-Setup”，然后使用密码 “cisco123” 连接到此 SSID。

步骤 2 确定无线接入点的 IP 地址。

a. 您可以使用思科网络工具和服务来访问和管理此无线接入点。其中包括 Cisco FindIT Network Discovery Utility 实用工具，它可以自动发现位于您计算机同一本地网络分段中所有受支持的思科设备。您可获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。详情请访问 www.cisco.com/go/findit。

b. 此无线接入点支持 Bonjour 功能，能够自动广播其服务并侦听其他支持 Bonjour 功能的设备所通告的服务。如果您有支持 Bonjour 功能的浏览器 （如安装 Bonjour 插件的 Microsoft Internet Explorer 或 Apple Mac Safari 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的无线接入点。

您可以通过访问以下网址，从 Apple 网站下载适用于 Microsoft Internet Explorer 浏览器的完整 Bonjour 程序：http://www.apple.com/bonjour/

c. 访问路由器或 DHCP 服务器，确定 DHCP 服务器所分配的 IP 地址。有关详情，请参阅 DHCP 服务器说明。

步骤 3 启动 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer 或 Mozilla Firefox。

步骤 4 在 Address （地址）字段中输入默认 DHCP 地址，然后按 **Enter** 键。

步骤 5 在 User Name （用户名）和 Password （密码）字段中分别输入默认用户名：**cisco** 和密码：**cisco**。

步骤 6 点击 **Login （登录）**。界面上将显示无线接入点设置向导。

步骤 7 根据 Setup Wizard （设置向导）的说明完成 WAP 设备的安装。强烈建议您在首次安装时使用设置向导。设置向导会打开 Wi-Fi 无线电，这样您就可以进行无线连接。有关高级配置的详细信息，请参阅 《管理指南》。**快速索引**部分提供了 《管理指南》的链接。

祝贺您，现在可以使用您的无线接入点了。

7 建议的后续步骤

智能电源

智能电源旨在用于检测来自外部电源适配器或 PSE （802.3at 和 802.3af）的电源。当外部电源适配器和 PSE 共存时，外部电源适配器将具有更高优先级，这意味着电源来自外部电源适配器。电源来自外部电源适配器抑或 PSE （802.3at 和 802.3af）并不重要， WAP581 将自动以适当模式运行。

智能电源可确保 WAP581 在仅通过 802.3af 供电的情况下仍正常工作，并按如下方式自动调整行为：

- 5G 无线已禁用
- 2.4G 无线处于 2x2:2ss （空间流）模式
- 2.5GbE(EHT0/PD) 降级到 1GbE
- 1GbE(ETH1) 已禁用

如果在安装期间发生错误，请尝试执行本节中的以下故障排除步骤：

故障排除

如果无法显示配置实用程序，您可以使用 **ping** 来检验您的计算机是否能够与设备通信。

在运行 Windows 的计算机上使用 **ping** 的步骤：

步骤 1 确认思科 WAP581 已接通电源，并且指示灯表示相应的链路。

步骤 2 确定设备的 IP 地址。有多种方法可以确定您的设备的 IP 地址，此处我们选择思科 FindIT。

a. 如果先前已下载思科 FindIT，请打开 Internet Explorer 并启动思科 FindIT。有关下载思科 FindIT 的详细信息，请参阅 www.cisco.com/go/findit。

b. 在思科 FindIT 界面中，将鼠标放在设备名称上。界面上将显示设备的 IP 地址及其他设备信息。

步骤 3 选择**开始 > 运行**，然后输入 **cmd**，打开命令窗口。

步骤 4 在**命令**窗口提示符下，输入 **ping** 和设备的 IP 地址。在本示例中，我们**对 192.0.2.10** 执行了 ping 操作。

如果成功，您应获得类似以下的回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果失败，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:
Request timed out.
```

安装失败的可能原因

未接通电源

- 如果交换机和您的计算机处于关闭状态，请接通它们的电源。
- 请确保 PoE 交换机接通电源，且指示灯表示存在链路。请参阅**验证硬件安装**。
- 确认您的网络中的设备未插在有开关控制的插座上。

以太网连接不良

- 检查指示灯的状态。请参阅**验证硬件安装**。
- 检查以太网电缆，确保它已稳固地连接至设备。 WAP 设备、路由器、任何交换机以及计算机都可以使用以太网电缆连接。
- 确认所连接的交换机已启用自动协商功能。接入点和交换机需要相同的协商参数集。

映像错误

安装新固件后，如果电源指示灯呈红色持续亮起，请联系系统支持；请参阅**快速索引**。

IP 地址错误

连接失败最有可能是因 IP 地址错误导致。 Web 浏览器可能指向错误的 IP 地址，或您的计算机所配置的 IP 地址与设备不在同一子网内。

由于出厂默认 IP 地址配置为 DHCP，因此请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可以访问。您可能需要先断开设备连接，然后再重新连接，才能使设备发现来自 DHCP 服务器的新 IP 地址。然后，您可以向 DHCP 服务器查询新的 IP 地址。有关如何寻找 DHCP 地址的详情，请参阅**配置入门**的**步骤 2**。

如果无线接入点 60 秒后未收到 DHCP 回复 （您的网络中没有 DHCP 服务器），接入点将回退到以下默认静态 IP 地址：192.168.1.245，默认掩码为 255.255.255.0。要访问该 IP 地址，请确保您的计算机位于 192.168.1.xxx 网络中。

8 重启设备或恢复出厂默认设置

重启设备的步骤：

- 思科 WAP581 使用 PoE 电源；将 PoE 端口以太网连接断开 3 秒钟，然后重新插上接线。

  或

- 在接通电源的状态下，使用打开的曲别针按住 Reset （重置）按钮不超过 3 秒钟，或直到指示灯熄灭。
  - 所有指示灯熄灭后，放开 Reset （重置）按钮。
  - 指示灯熄灭后请立即放开 Reset （重置）按钮，否则设备将恢复出厂默认设置，您也将丢失您的配置。

要将设备重置为出厂默认设置，请执行以下操作：

在接通电源的状态下，使用拉直的曲别针按住 Reset （重置）按钮 10 秒以上。 System （系统）指示灯将熄灭。

电源指示灯亮起后，释放 Reset （重置）按钮。

9 快速索引

资源	地址
思科 Small Business 客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科Small Business 客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科 Small Business 产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科 Small Business 产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科 Small Business 产品服务热线	8008888168 （固定电话） 4006282616 （移动电话）

美洲总部

Cisco Systems, Inc.
www.cisco.com
思科在全球设有 200 多家分支机构。
地址、电话号码和传真号码均在思科网站上列出，网址为：www.cisco.com/go/offices。

思科系统 （中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层
邮政编码：100022
http://www.cisco.com/cn
总机：(8610) 8515 5000
传真：(8610) 8515 5963

78-101042-01 A0

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。若要查看思科的商标列表，请访问此 URL：**www.cisco.com/go/trademarks**。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。文中的“合作伙伴”用词并不表示思科与其他任一公司有合作关系。(1110R)

© 2016 思科系统公司。保留所有权利。