

## Guida di riferimento rapido



**Access point Wireless-AC/N Cisco WAP581  
a doppia radio con LAN 2.5 GbE**

# Benvenuti

Grazie per aver scelto l'access point Wireless-AC/N Cisco WAP581 a doppia radio con LAN 2.5 GbE. Il modello Cisco WAP581 è un access point a doppia radio 802.11acWave2 + 802.11acWave1 con PoE (Power over Ethernet) da utilizzare in ambienti chiusi. -PoE fornito da UL Listed I.T.E.

**NOTA** L'unità dovrebbe essere connessa solo alle reti PoE, senza reindirizzamento alla centrale esterna.

La presente guida permette all'utente di acquisire dimestichezza con il layout generale dell'access point e descrive come implementare il dispositivo sulla rete e come configurarlo. L'access point include molte più funzioni e caratteristiche di quelle descritte in questa guida. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione **Risorse aggiuntive**.

## Contenuto della confezione

- Access point wireless
- Kit di montaggio
- La presente guida di riferimento rapido
- Cavo Ethernet
- Scheda informativa con RoHS Cina
- Contatti dell'assistenza tecnica
- Informazioni sulla conformità delle direttive europee 1999/5/EC (solo per SKU dell'Unione Europea)

## 1 Operazioni preliminari

Prima di iniziare l'installazione, assicurarsi di avere a disposizione le attrezzature e i servizi elencati di seguito:

- Un computer con uno dei seguenti browser:
  - Internet Explorer 9.0 o versioni successive
  - Una versione recente di Chrome, Firefox o Safari
- Strumenti per l'installazione dell'hardware
- Uno o più switch di rete Ethernet con PoE, iniettore PoE o alimentatore esterno

## 2

# Funzioni dell'access point Wireless-AC/N Premium Cisco WAP581 a doppia radio con configurazione PoE

## Pannello anteriore

Il pannello anteriore del dispositivo è composto da un singolo LED di sistema. Per le descrizioni complete dei colori delle spie e le rispettive indicazioni, vedere la sezione [Verifica dell'installazione fisica](#).

## Pannello posteriore

Il pannello posteriore del dispositivo dispone di due porte Ethernet RJ-45. Guardando il pannello posteriore del dispositivo, la porta a destra (identificata con "ETH0/PD") è una porta Power over Ethernet (PoE) 802.3at e 802.3af da 2.5 GbE usata per alimentare il dispositivo. La porta a sinistra (identificata con "ETH1") è un'interfaccia generale LAN Ethernet Gigabit. Entrambe sono porte Gigabit Ethernet (802.3) a rilevamento automatico utilizzate per connettere i dispositivi WAP a quelli di rete, come computer, router o switch. Si consiglia vivamente di utilizzare un cavo di categoria 5e o di qualità superiore per le connessioni Gigabit.

## Pannello laterale

Il pannello laterale del dispositivo comprende:

- Slot di blocco Kensington: permette di proteggere fisicamente l'unità attraverso un cavo collegato al dispositivo.
- Pulsante Reset: consultare [Riavvio dei dispositivi o ripristino delle impostazioni di fabbrica](#) per maggiori informazioni al riguardo.

## Impostazioni predefinite

Parametro	Valore predefinito
Nome utente	cisco
Password	cisco
Indirizzo IP LAN	Indirizzo DHCP assegnato dal server
IP LAN di fallback	192.168.1.245
Subnet Mask	255.255.255.0

Se si utilizza un router serie RV Cisco, l'intervallo predefinito per l'indirizzo assegnato da DHCP è compreso tra 192.168.1.100 e 192.168.1.254. Ogni dispositivo che si connette alla stessa LAN riceverà un indirizzo IP compreso in questo intervallo.

Se sulla rete non è presente alcun server DHCP, quando WAP581 è configurato secondo le impostazioni di fabbrica, verrà avviato un server DHCP per le stazioni WLAN, mentre il client DHCP verrà arrestato. Il server DHCP assegnerà un indirizzo IP compreso tra 192.168.1.20 e 192.168.1.100.

---

### 3

## Montaggio dell'access point Wireless-AC/ N Premium Cisco WAP581 a doppia radio con configurazione PoE

L'access point può essere collocato su una scrivania oppure montato a parete o a soffitto.

### Suggerimenti per il posizionamento dell'unità

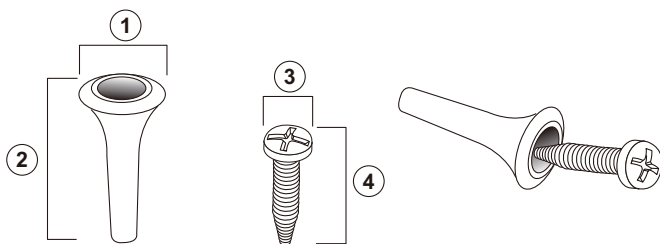
- **Temperatura ambiente:** per evitare il surriscaldamento dell'access point, non utilizzarlo in un'area in cui la temperatura ambiente sia maggiore di 40°C.
- **Carico meccanico:** il dispositivo deve essere in piano, stabile e sicuro per evitare che scivoli o che si sposti.

### Montaggio a parete e a soffitto

L'unità Cisco WAP581, può essere montata a parete o a soffitto. Insieme al dispositivo viene fornito un kit per il montaggio progettato per l'installazione a parete o a soffitto.

La staffa di montaggio è dotata di una certa flessibilità che consente il riutilizzo dei fori utilizzati per un dispositivo Cisco WAP551 o WAP561. La persona addetta all'installazione può rimuovere il modello Cisco WAP551 o WAP561 e montare il modello Cisco WAP581. Per montare il dispositivo serviranno 4 tasselli e 4 viti.

Le dimensioni per le viti del kit di montaggio sono le seguenti:



**1** Da 7,8 a  
8,3 mm  
(da 0,31 a  
0,33 pollici)

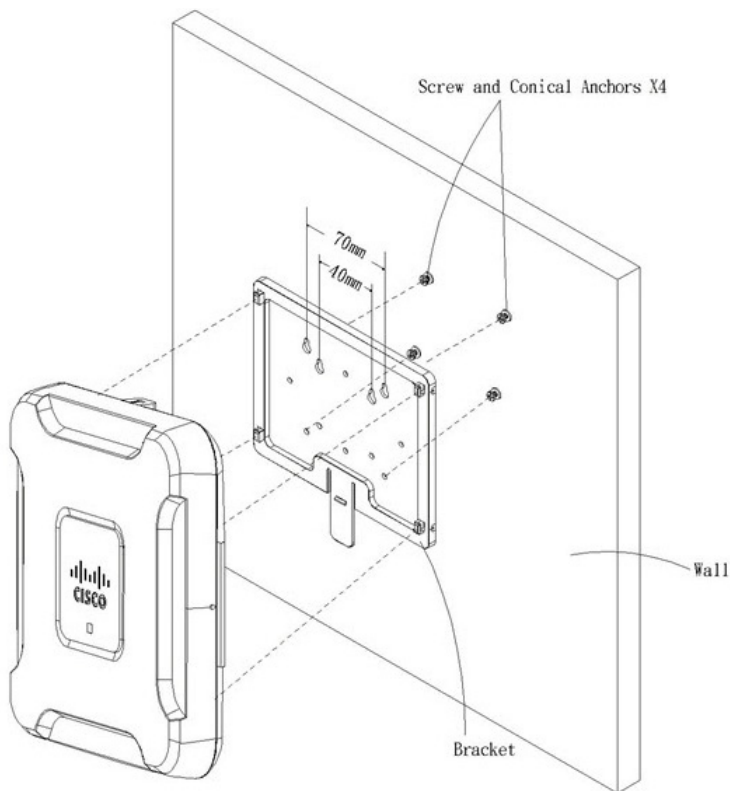
**2** Da 21,8 a  
22,3 mm  
(da 0,86 a  
0,88 pollici)

**3** Da 5,5 a  
6,0 mm  
(da 0,22 a  
0,24 pollici)

**4** Da 17,5 a  
18,2 mm  
(da 0,69 a  
0,72 pollici)

196243

Nello schema seguente vengono fornite le istruzioni dettagliate per il montaggio a parete o a soffitto del modello Cisco WAP581.



**AVVISO**

---

Il montaggio non sicuro potrebbe danneggiare il dispositivo o provocare lesioni. Cisco non è responsabile dei danni verificatisi a causa di un montaggio non sicuro a parete o a soffitto.

---

Per montare il dispositivo WAP a parete o a soffitto, attenersi alla seguente procedura:

- 
- PASSAGGIO 1** Individuare il punto di installazione del dispositivo. Verificare che la superficie sia liscia, piana, asciutta e solida.
- PASSAGGIO 2** Effettuare due fori pilota nella superficie a 70 mm di distanza per il dispositivo Cisco WAP.
- PASSAGGIO 3** Inserire una vite in ogni foro, lasciando uno spazio tra la superficie e la base della testa della vite.
- PASSAGGIO 4** Allineare le fessure superiori della staffa alle viti, regolare di conseguenza le viti e spingere verso il basso la staffa fino a inserire saldamente le viti nelle fessure.
- PASSAGGIO 5** Utilizzando la staffa come sagoma, trapanare due ulteriori fori per le viti inferiori.
- PASSAGGIO 6** Inserire una vite in ogni foro inferiore.
- PASSAGGIO 7** Far scorrere il dispositivo WAP nella staffa, posizionando il cavo nella linguetta di attacco ubicata sul retro della staffa.
-

# 4

## Collegamento dell'access point Wireless-AC/N Premium Cisco WAP581 a doppia radio con configurazione PoE

Il SSID predefinito del WI-FI è "Cisco SB-Setup" con frase chiave "cisco123" in WPA2-PSK AES. Questa configurazione predefinita wireless non consentirà traffico tra Wi-Fi ed Ethernet; per riprendere il traffico tra WI-FI ed Ethernet gli utenti dovranno seguire la procedura guidata di installazione.

L'utente può anche eseguire la configurazione iniziale mediante una connessione Ethernet cablata.

Per collegare il dispositivo alla rete cablata, attenersi alla seguente procedura:

---

**PASSAGGIO 1** Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet di uno switch PoE.

**PASSAGGIO 2** Collegare l'altra estremità del cavo di rete Ethernet alla porta Ethernet (PoE) dell'access point wireless.

**NOTA** WAP581 raggruppa le due porte Ethernet per la modalità aggregazione dei collegamenti. Se le due porte Ethernet sono state collegate nello stesso momento, anche il partner di collegamento deve supportare l'aggregazione di collegamenti.

---

Dopo l'installazione, tutti i led devono essere accesi. Per maggiori informazioni sui diversi LED di ogni switch, fare riferimento alla sezione **Verifica dell'installazione fisica**.

---

## 5

## Verifica dell'installazione fisica

Per verificare la corretta installazione dell'hardware, completare le attività seguenti:

- Controllare i collegamenti dei cavi.
- Controllare lo stato dei LED.

Etichetta	Attività	Descrizione
<b>Alimentazione</b>	Inattivo	WAP581 è scarico.
	Verde fisso	Cisco WAP581 è normale; nessun client wireless collegato.
	Verde lampeggiante	Il dispositivo si sta avviando.
	Blu fisso	Cisco WAP581 è normale; almeno un client wireless collegato.
	Lampeggiante di colore blu	Cisco WAP581 sta aggiornando il firmware.
	Rosso fisso	Impossibile avviare Cisco WAP581 con entrambe le immagini del firmware.
	Lampeggiamento ciclico verde e blu	Indica la disponibilità di nuovi aggiornamenti firmware per l'hardware, scaricabili dal sito Cisco.com
<b>Ethernet: Verde-sinistra</b>	Inattivo	Nessun collegamento Ethernet.
	Verde fisso	Collegamento Ethernet attivo.
	Verde lampeggiante	Trasmissione o ricezione dei dati in corso.
<b>Ethernet n.0: Verde-destra</b>	Inattivo	Il collegamento Gigabit Ethernet è attivo.
	Verde fisso	Il collegamento Gigabit Ethernet 2.5 è attivo.
<b>Ethernet n.1: Verde-destra</b>	Inattivo	Il collegamento Fast Ethernet è attivo.
	Verde fisso	Il collegamento Gigabit Ethernet è attivo.

**NOTA** Per assistenza nella risoluzione di un problema, visitare la Cisco Support Community all'indirizzo [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).



Per configurare i punti di accesso wireless, utilizzare la rete Ethernet o wireless. Attenersi ai passaggi indicati di seguito per accedere dal proprio computer alla procedura guidata e, successivamente, all'utilità di configurazione Web tramite Ethernet:

---

**PASSAGGIO 1** Ethernet: collegare l'access point wireless alla stessa rete (sottorete IP) del computer. L'impostazione predefinita per la configurazione dell'indirizzo IP degli access point è DHCP. Verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile.

Per informazioni sulla risoluzione dei problemi o se non è disponibile un server DHCP, vedere la sezione **Indirizzo IP errato**.

Wireless: cercare il SSID wireless "CiscoSB-Setup" e collegarsi a questo SSID con la frase chiave "cisco123".

**PASSAGGIO 2** Individuare l'indirizzo IP dell'access point wireless.

- a. È possibile accedere agli access point wireless e gestirli tramite gli strumenti e i servizi di rete Cisco, incluso Cisco FindIT Network Discovery Utility, che consente di rilevare automaticamente tutti i dispositivi Cisco supportati nello stesso segmento di rete locale del PC. È possibile visualizzare una panoramica di ogni dispositivo oppure avviare l'utilità di configurazione del prodotto per visualizzare e configurare le impostazioni. Per ulteriori informazioni, vedere [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Gli access point wireless sono abilitati per Bonjour e trasmettono automaticamente i propri servizi, oltre ad "ascoltare" i servizi pubblicizzati da altri dispositivi abilitati per Bonjour. Se si possiede un browser abilitato per Bonjour, come Microsoft Internet Explorer con plug-in Bonjour o browser Safari per Apple Mac, è possibile trovare l'access point wireless sulla rete locale senza conoscerne l'indirizzo IP.

Si può scaricare il pacchetto completo di Bonjour per il browser Microsoft Internet Explorer dalla pagina <http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Individuare l'indirizzo IP assegnato dal server DHCP accedendo al router/server DHCP. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni del server DHCP.

- PASSAGGIO 3** Aprire un browser Web, ad esempio Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.
- PASSAGGIO 4** Nel campo Indirizzo inserire l'indirizzo DHCP predefinito, quindi premere **INVIO**.
- PASSAGGIO 5** Immettere il nome utente predefinito **cisco** e la password **cisco** nei campi Nome utente e Password.
- PASSAGGIO 6** Fare clic su **Login**. Viene visualizzata la procedura di installazione guidata dell'access point wireless.
- PASSAGGIO 7** Attenersi alle istruzioni dell'installazione guidata per completare l'installazione del dispositivo WAP. Si consiglia vivamente di utilizzare l'installazione guidata per eseguire la prima installazione. L'installazione guidata attiva la frequenza Wi-Fi, consentendo la connessione wireless. Per configurazioni più avanzate, vedere la Guida all'amministrazione. Il collegamento alla Guida all'amministrazione si trova nella sezione **Risorse aggiuntive**.

Complimenti, ora è possibile iniziare a usare l'access point wireless.

---

## 7

## Passaggi successivi consigliati

### Fonte di alimentazione Smart

La fonte di alimentazione Smart è pensata per rilevare la fonte di alimentazione da un alimentatore esterno o uno PSE(802.3at e 802.3af). Quando il PSE e l'alimentatore esterno coesistono, l'alimentatore esterno avrà la priorità e fornirà l'alimentazione al dispositivo. A prescindere da quale sia la provenienza dell'alimentazione, alimentatore esterno o PSE (802.3at e 802.3af), il dispositivo WAP581 funzionerà automaticamente nella modalità appropriata.

La fonte di alimentazione Smart garantisce che il dispositivo WAP581 continui a funzionare quando alimentato solo da 802.3af e che regoli automaticamente il funzionamento nel modo indicato di seguito:

- Radio 5G disattivata
- Radio 2.4 G in modalità 2x2:2ss (flussi spaziali)
- Passare da 2.5 GbE (EHT0/PD) alla versione precedente di 1 GbE
- 1GbE(ETH1) disabilitato

In caso di errore durante l'installazione, tentare le procedure di risoluzione dei problemi descritte di seguito in questa sezione.

## Risoluzione dei problemi

Se l'utilità di configurazione non viene visualizzata, è possibile verificare che il computer sia in grado di comunicare con il dispositivo tramite il comando **ping**.

Per usare il comando **ping** su un computer Windows, attenersi alla seguente procedura:

---

**PASSAGGIO 1** Verificare che il dispositivo Cisco WAP581 sia acceso e che i LED indichino i collegamenti appropriati.

**PASSAGGIO 2** Individuare l'indirizzo IP del dispositivo. Sebbene siano disponibili diversi modi per individuare l'indirizzo IP del dispositivo, questa procedura utilizza l'utilità Cisco FindIT.

- a. Se l'utilità Cisco FindIT è già stata scaricata, aprire Internet Explorer e avviarla. Per ulteriori informazioni sul download di Cisco FindIT, consultare il sito [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Nella schermata di Cisco FindIT, posizionare il mouse sul nome del dispositivo. L'indirizzo IP del dispositivo viene visualizzato insieme ad altre informazioni al riguardo.

**PASSAGGIO 3** Per aprire una finestra di comando selezionare **Start > Esegui** e immettere **cmd**.

**PASSAGGIO 4** Nel **prompt dei comandi**, digitare **ping**, quindi inserire l'indirizzo IP del dispositivo. In questo esempio è stato effettuato il ping di **192.0.2.10**.

Se l'operazione ha esito positivo, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Risposta da 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Se l'operazione fallisce, la risposta dovrebbe essere simile a quanto segue:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Possibile causa dell'errore di installazione

### Mancanza di alimentazione

- Accendere lo switch e il computer se sono spenti.
- Verificare che lo switch PoE sia acceso e che i led indichino la presenza di un collegamento. Vedere la sezione **Verifica dell'installazione fisica**.

- Verificare che i dispositivi della rete non siano collegati a una presa commutabile.

## Problemi nella connessione Ethernet

- Controllare lo stato dei led. Vedere la sezione [Verifica dell'installazione fisica](#).
- Controllare il cavo Ethernet per assicurarsi che sia collegato stabilmente ai dispositivi. I dispositivi collegati al cavo Ethernet possono essere il dispositivo WAP, i router, qualsiasi switch e il computer.
- Verificare che per lo switch connesso sia attiva la negoziazione automatica. Per l'access point e lo switch è necessario impostare gli stessi parametri di negoziazione.

## Immagine danneggiata

Dopo l'installazione di un nuovo firmware, se il LED di alimentazione è di colore rosso fisso, contattare l'assistenza di sistema. Vedere la sezione [Risorse aggiuntive](#).

## Indirizzo IP errato

La causa più probabile di errore di connessione è un indirizzo IP errato. Il browser Web potrebbe puntare a un indirizzo IP errato o il computer potrebbe essere configurato con un indirizzo IP che non si trova nella stessa sottorete di dispositivo.

Poiché la configurazione predefinita di fabbrica dell'indirizzo IP è DHCP, verificare che il server DHCP sia in funzione e raggiungibile. Potrebbe essere necessario disconnettere e riconnettere i dispositivi per fare in modo che ricevano i loro nuovi indirizzi IP dal server DHCP. Successivamente, sarà possibile interrogare il server DHCP, richiedendo il nuovo indirizzo IP. Per ulteriori informazioni su come trovare l'indirizzo DHCP, vedere il [Passaggio 2](#) della sezione [Introduzione alla configurazione](#).

Se gli access point wireless non ricevono una risposta DHCP entro 60 secondi (nessun server DHCP è attivo sulla rete), utilizzeranno l'indirizzo IP statico predefinito: 192.168.1.245 con subnet mask predefinita 255.255.255.0. Per raggiungere tale indirizzo IP, assicurarsi che il computer si trovi sulla rete 192.168.1.xxx.

## 8

# Riavvio dei dispositivi o ripristino delle impostazioni di fabbrica

**Per riavviare il dispositivo, attenersi alla procedura seguente:**

- Cisco WAP581 utilizza un'alimentazione PoE; scollegare il cavo Ethernet dalla porta PoE e ricollegarlo dopo tre secondi.  
oppure
- Quando l'unità è accesa, tenere premuto il pulsante Reset con una graffetta aperta per meno di tre secondi o fino allo spegnimento dei led.
  - Quando tutti i led sono spenti, rilasciare il pulsante Reset.
  - Quando i led si spengono rilasciare immediatamente il pulsante Reset altrimenti verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica del dispositivo e si perderanno tutte le configurazioni personalizzate.

**Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del dispositivo, attenersi alla seguente procedura:**

quando l'unità è accesa, tenere premuto il pulsante Reset con una graffetta aperta per più di 10 secondi. La luce di sistema si spegne.

Quando la luce di sistema si accende rilasciare il pulsante Reset.

Supporto	
Community di assistenza Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistenza e risorse Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatti per il servizio di assistenza telefonica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Download del firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selezionare un collegamento per scaricare il firmware relativo ai prodotti Cisco. Dati di accesso non richiesti.
Richieste open source di Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (richiede l'immissione di dati di accesso da parte dei partner)	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners">www.cisco.com/c/en/us/partners</a>
Documentazione relativa al prodotto	
Guida all'amministrazione di Cisco WAP581	<a href="http://www.cisco.com/go/500_wap_resources">www.cisco.com/go/500_wap_resources</a>
Alimentatori Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Sede centrale in America

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco ha oltre 200 sedi in tutto il mondo.  
Gli indirizzi e i numero di telefono e fax  
sono elencati sul sito di Cisco qui  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101042-01 A0

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare l'elenco di marchi Cisco, visitare il sito Web all'indirizzo: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine partner non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.