

# Guía de inicio rápido



**Punto de acceso WAP581 Wireless-AC/N con radio dual y LAN de 2,5 GbE de Cisco**

# Bienvenido

Gracias por elegir el punto de acceso WAP581 Wireless-AC/N con radio dual y LAN de 2,5 GbE de Cisco. Cisco WAP581 es un punto de acceso 802.11acWave2 + 802.11acWave1 de radio dual de interior con alimentación por Ethernet (PoE). -PoE suministrada por I.T.E. aprobado por UL.

**NOTA** La unidad debe conectarse solamente a redes PoE, sin enrutamiento a la planta externa.

Esta guía está diseñada para familiarizarlo con la disposición general del punto de acceso, a la vez que describe cómo debe implementar el dispositivo en la red y cómo configurarlo. El punto de acceso tiene más características y funcionalidades de las que se describen en esta guía. Para obtener más información, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en [Cómo seguir](#).

## Contenido del paquete

- Punto de acceso inalámbrico
- Kit de montaje
- Esta Guía de inicio rápido
- Cable Ethernet
- Tarjeta informativa con RoHS de China
- Contactos de soporte técnico
- Información de cumplimiento de las directivas de la Unión Europea 1999/5/EC (para las SKU de la UE únicamente)

## 1 Antes de empezar

Antes de comenzar la instalación, asegúrese de contar con los siguientes equipos y servicios:

- Una computadora que admita alguno de los siguientes navegadores:
  - Internet Explorer 9.0 o posterior
  - Una versión reciente de Chrome, Firefox o Safari
- Herramientas para instalar el hardware
- Uno o varios switches de red Ethernet con PoE, inyector de PoE o adaptador de alimentación externo

## 2

# Funciones de configuración del punto de acceso WAP581 Wireless-AC/N Premium con radio dual y PoE de Cisco

## Panel frontal

El panel frontal del dispositivo posee un solo LED de sistema. Para ver una descripción completa de los colores de la luz y sus indicaciones, consulte [Verificación de la instalación del hardware](#).

## Panel posterior

El panel posterior del dispositivo posee dos puertos Ethernet RJ-45. De frente a la parte posterior del dispositivo, el puerto derecho (marcado como “ETH0/PD”) es un puerto de 2,5 GbE con alimentación por Ethernet (PoE) 802.3at y 802.3af que se usa para suministrar energía al dispositivo. El puerto izquierdo (marcado como “ETH1”) es una interfaz LAN Gigabit Ethernet LAN general. Los dos son puertos Gigabit Ethernet (802.3) de detección automática que se usan para conectar los dispositivos WAP a dispositivos de red, tales como computadoras, routers o switches. Recomendamos especialmente usar un cable categoría 5e o de mayor calidad para la conectividad Gigabit.

## Panel lateral

El panel lateral del dispositivo posee lo siguiente:

- Ranura de bloqueo Kensington: sirve para asegurar la unidad físicamente con un cable conectado al dispositivo.
- Botón Reset (Reinicio): consulte [Reinicio de los dispositivos o retorno a las configuraciones predeterminadas de fábrica](#) para obtener información sobre este botón.

## Configuración predeterminada

Parámetro	Valor predeterminado
Nombre de usuario	cisco
Contraseña	cisco
Dirección IP de la red LAN	Dirección DHCP asignada por el servidor
IP de reserva de la red LAN	192.168.1.245
Máscara de subred	255.255.255.0

Si está usando un router Cisco de la serie RV, el rango predeterminado para la dirección asignada por DHCP es de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Todo dispositivo que esté conectado a la misma red LAN recibe una dirección IP en este rango.

Si su red no tiene un servidor DHCP, el WAP581 iniciará un servidor DHCP para estaciones WLAN y detendrá el cliente DHCP cuando el WAP581 esté usando la configuración predeterminada de fábrica. El servidor DHCP asignará la dirección IP desde 192.168.1.20 hasta 192.168.1.100.

---

## 3

### Montaje del punto de acceso WAP581 Wireless-AC/N Premium de radio dual de Cisco con configuración PoE

Puede ubicar el punto de acceso sobre un escritorio o montarlo en la pared o el techo.

#### Consejos para la colocación

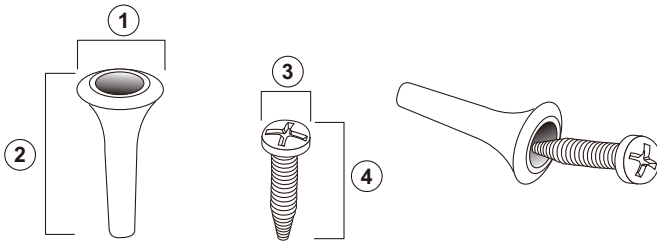
- **Temperatura ambiente:** para evitar que el punto de acceso se recaliente, no lo haga funcionar en un área donde la temperatura ambiente supere los 104°F (40°C).
- **Carga mecánica:** el dispositivo debe estar nivelado, estable y protegido para evitar que se deslice o que cambie de posición.

#### Montaje en la pared y el techo

Cisco la añadidura de enlaces WAP581, pueden montarse en la pared o el techo. El dispositivo viene junto con un kit de montaje. El kit ha sido diseñado para instalar el dispositivo en la pared o el techo.

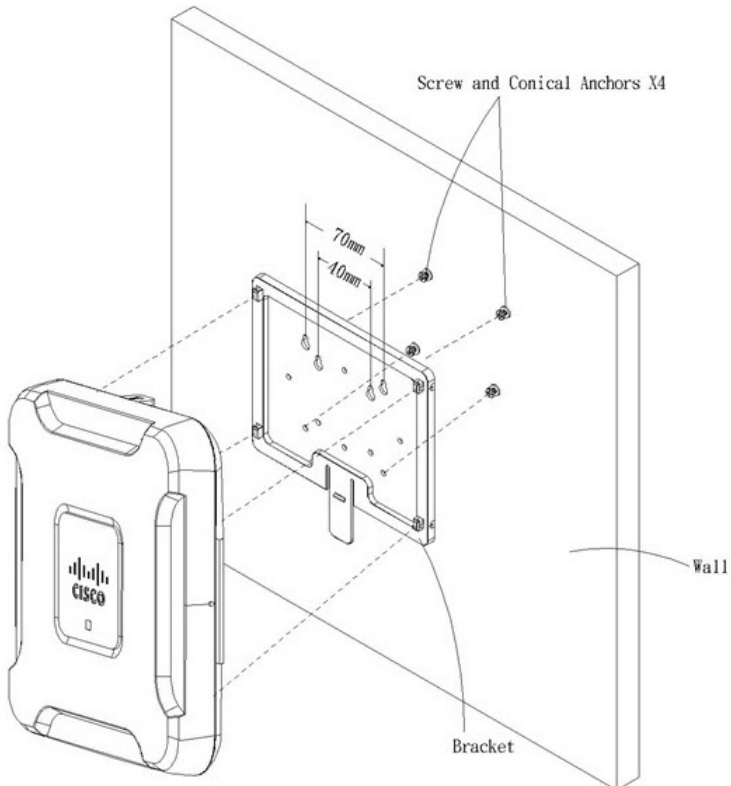
El soporte de montaje es algo flexible, de modo que puede volver a usar los mismos orificios que para un dispositivo Cisco WAP551 o WAP561. El instalador puede quitar el dispositivo Cisco WAP551 o WAP561 y montar Cisco WAP581. Necesitará 4 pares de anclajes y tornillos para instalar el dispositivo.

Las dimensiones de los tornillos del kit de montaje son las siguientes



- |  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>1</b> 7,8 a 8,3 mm/<br>0,31 a<br>0,33 pulg. | <b>2</b> 21,8 a 22,3 mm/<br>0,86 a 0,88 pulg. | <b>3</b> 5,5 a 6,0 mm/<br>0,22 a<br>0,24 pulg. | <b>4</b> 17,5 a 18,2 mm/<br>0,69 a<br>0,72 pulg. |
|--|---|--|--|

Los detalles para instalar el Cisco WAP581 en un techo o pared duros se muestran en el siguiente diagrama.



**ADVERTENCIA**

Un montaje inseguro podría dañar el dispositivo o causar lesiones. Cisco no se responsabiliza por los daños ocasionados por un montaje inseguro en la pared o el techo.

Para montar el dispositivo WAP en la pared o el techo:

- 
- PASO 1** Decida en qué sitio desea instalar el dispositivo. Compruebe si la superficie es lisa, plana, maciza y está seca.
- PASO 2** Haga dos orificios guía en la superficie con una separación de 2,75 pulgadas (70 mm) para el dispositivo Cisco WAP.
- PASO 3** Inserte un tornillo en cada orificio y deje un espacio entre la superficie y la base de la cabeza del tornillo.
- PASO 4** Coloque las ranuras superiores del soporte sobre los tornillos, ajuste los tornillos en forma adecuada y deslice el soporte hacia abajo hasta que los tornillos queden firmes dentro de las ranuras.
- PASO 5** Con el soporte como plantilla, haga dos orificios adicionales para los tornillos inferiores.
- PASO 6** Inserte un tornillo dentro de cada orificio inferior.
- PASO 7** Deslice el dispositivo WAP dentro del soporte y tienda el cable a través de la ficha de salida, que se encuentra en la parte posterior del soporte.
- 

**4**

## **Conexión del punto de acceso WAP581 Wireless-AC/N Premium de radio dual de Cisco con configuración PoE**

La SSID predeterminada de wifi es “Cisco SB-Setup” con la contraseña “cisco123” en WPA2-PSK AES. Esta configuración inalámbrica predeterminada no permite que circule tráfico entre wifi y Ethernet. Los usuarios deberán ejecutar el asistente de instalación para reanudar el tráfico entre wifi y Ethernet.

El usuario también puede realizar la configuración inicial mediante una conexión Ethernet con cable.

Para conectar el dispositivo a la red cableada:

**PASO 1** Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de un switch PoE.

**PASO 2** Conecte el otro extremo del cable de red Ethernet al puerto Ethernet (PoE) del punto de acceso inalámbrico.

**NOTA** WAP581 agrupa los dos puertos Ethernet para que sean de modo de agregación de enlaces. Si los dos puertos Ethernet se conectaron al mismo tiempo, el socio del enlace también debe admitir la agregación de enlaces.

Después de la instalación, todas las luces deberían activarse. Consulte **Verificación de la instalación del hardware** para obtener más información sobre las diferentes luces de cada switch.

## 5

### Verificación de la instalación del hardware

Para verificar la instalación del hardware, realice las siguientes tareas:

- Verifique las conexiones de los cables.
- Controle el estado de las luces indicadoras.

Etiqueta	Actividad	Descripción
Alimentación	Apagada	El WAP581 no está recibiendo energía.
	Permanente (verde)	El funcionamiento del Cisco WAP581 es normal; no hay clientes inalámbricos conectados.
	Intermitente (verde)	El dispositivo está arrancando.
	Permanente (azul)	El funcionamiento del Cisco WAP581 es normal; hay al menos un cliente inalámbrico conectado.
	Parpadeante (azul)	El Cisco WAP581 está actualizando el firmware.
	Permanente (rojo)	El Cisco WAP581 no puede arrancar con ninguna de las dos imágenes de firmware.
	Ciclo parpadeante en verde y azul	Indica que hay actualizaciones de firmware disponibles para el hardware que se pueden descargar en Cisco.com.

<b>Etiqueta</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>
<b>Ethernet: Izquierda, verde</b>	Apagada	Sin enlace Ethernet.
	Verde permanente	El enlace Ethernet está activado.
	Verde intermitente	Transmisión o recepción de datos.
<b>Ethernet No.0: Derecha, verde</b>	Apagada	El enlace Gigabit Ethernet está activo.
	Verde permanente	El enlace 2,5 Gigabit Ethernet está activo.
<b>Ethernet No.1: Derecha, verde</b>	Apagada	El enlace Fast Ethernet está activo.
	Verde permanente	El enlace Gigabit Ethernet está activo.

**NOTA** Si no puede resolver algún problema por sus propios medios, visite la Comunidad de soporte técnico de Cisco en [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

## 6

## Inicio de la configuración

Para configurar los puntos de acceso inalámbricos, puede usar una conexión Ethernet o inalámbrica. Siga estos pasos para poder acceder al asistente y luego a la utilidad de configuración web desde la computadora por Ethernet:

**PASO 1** Ethernet: Conecte el punto de acceso inalámbrico a la misma red (subred de IP) que tenga la computadora. La configuración predeterminada de fábrica de la dirección IP de los puntos de acceso es DHCP. Asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse.

Consulte **Dirección IP incorrecta** para obtener información referida a la resolución de problemas o en caso de que no posea un servidor DHCP.

Inalámbrica: Busque la SSID inalámbrica "CiscoSB-Setup" y conecte esta SSID con la contraseña "cisco123".



**PASO 2** Localice la dirección IP del punto de acceso inalámbrico.

- a. Se puede acceder a los puntos de acceso inalámbrico y administrarlos con las herramientas y los servicios de red de Cisco, incluida Cisco FindIT Network Discovery Utility, que le permite detectar automáticamente todos los dispositivos Cisco compatibles que se encuentren en el mismo segmento de red local que la computadora. Puede disponer de una vista instantánea de cada dispositivo o abrir la utilidad de configuración del producto para ver y configurar las opciones. Para obtener más información, visite [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Los puntos de acceso inalámbrico se habilitan para Bonjour y en forma automática transmiten sus servicios y detectan los servicios anunciados por otros dispositivos habilitados para Bonjour. En caso de que posea un explorador habilitado para Bonjour, tal como Microsoft Internet Explorer con un complemento para Bonjour, o el explorador Apple Mac Safari, podrá encontrar el punto de acceso inalámbrico en su red local sin conocer la dirección IP.

Puede descargar el explorador completo Bonjour para Internet Explorer desde el sitio web de Apple. Visite: <http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Acceda al router o servidor DHCP para ubicar la dirección IP asignada por dicho servidor. Consulte las instrucciones del servidor DHCP para obtener más información.

**PASO 3** Inicie un explorador web, como Microsoft Internet Explorer o Mozilla Firefox.

**PASO 4** En el campo Dirección, ingrese la dirección de DHCP predeterminada y presione la tecla **Enter** (Intro).

**PASO 5** Ingrese el nombre de usuario predeterminado: **cisco** y la contraseña: **cisco** en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

**PASO 6** Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparecerá el Asistente de instalación del punto de acceso inalámbrico.

**PASO 7** Siga las instrucciones de dicho asistente para finalizar la instalación del dispositivo WAP. Recomendamos que utilice el Asistente de instalación para realizar la instalación inicial. El Asistente de instalación enciende la radio Wi-Fi y le permite conectarse en forma inalámbrica. Para obtener información sobre configuraciones más avanzadas, consulte la Guía de administración. Hay un enlace a la Guía de administración en **Cómo seguir**.

Felicitaciones. Ya puede comenzar a usar el punto de acceso inalámbrico.

### Fuente de alimentación inteligente

La fuente de alimentación inteligente está diseñada para detectar la fuente de alimentación de un adaptador de alimentación externo o PSE (802.3at y 802.3af). Cuando coexisten un adaptador de energía externo y un PSE, el adaptador de energía externo tiene prioridad, lo que significa que la fuente de alimentación es desde el adaptador de energía externo. No importa si la fuente de alimentación es del adaptador de energía externo o PSE (802.3at y 802.3af): el WAP581 funciona en el modo correcto automáticamente.

La fuente de alimentación inteligente garantiza que el WAP581 siga en funcionamiento cuando solo se alimenta por 802.3af y ajusta automáticamente el comportamiento de la siguiente manera:

- Radio 5G deshabilitada
- Radio 2,4G en modo 2x2:2ss (flujo espacial)
- Degradación de 2,5 GbE (EHT0/PD) a 1 GbE
- 1 GbE (ETH1) deshabilitado

En caso de que aparezca algún error durante la instalación, pruebe los siguientes procedimientos de resolución de problemas descritos en esta sección:

### Resolución de problemas

En caso de que no pueda ver la utilidad de configuración, puede probar la capacidad de la computadora para comunicarse con el dispositivo mediante el comando **ping**.

Para usar el comando **ping** en una computadora que ejecute Windows:

---

**PASO 1** Verifique que Cisco WAP581 esté encendido y que las luces indiquen los enlaces apropiados.

**PASO 2** Localice la dirección IP del dispositivo. Aunque existen diferentes formas de localizar la dirección IP del dispositivo, este procedimiento utilizará Cisco FindIT.

- a. Si usted ya ha descargado Cisco FindIT, abra Internet Explorer e inicie Cisco FindIT. Para obtener más información sobre la descarga de Cisco FindIT, visite [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. En la pantalla de Cisco FindIT, coloque el mouse sobre el nombre del dispositivo. La dirección IP del dispositivo aparece junto con el resto de la información del dispositivo.

**PASO 3** Abra una ventana de comando desde **Inicio> Ejecutar** y escriba **cmd**.

**PASO 4** En la ventana **Command** (Comando), escriba **ping** y la dirección IP del dispositivo. En este ejemplo, hicimos **ping a 192.0.2.10**.

Si tuvo éxito, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Si falla, debería obtener una respuesta similar a la siguiente:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Posible causa de falla de instalación

### Sin alimentación

- Encienda el switch y la computadora si están apagados.
- Verifique que el switch PoE esté encendido y que las luces indiquen que tiene un enlace. Consulte [Verificación de la instalación del hardware](#).
- Verifique que los dispositivos de la red no estén enchufados en una salida de switch.

### Mala conexión Ethernet

- Controle el estado de las luces del indicador. Consulte [Verificación de la instalación del hardware](#).
- Verifique que el cable Ethernet esté bien conectado a los dispositivos. Los dispositivos conectados a través del cable Ethernet pueden ser el dispositivo WAP, cualquier router, cualquier switch y su computadora.
- Verifique que el switch conectado tenga la negociación automática habilitada. El punto de acceso y el switch necesitan el mismo conjunto de parámetros de negociación.

### Mala imagen

Después de una nueva instalación de firmware, si la luz de encendido está encendida permanentemente en rojo, comuníquese con Asistencia técnica de sistemas; consulte [Cómo seguir](#).

## Dirección IP incorrecta

La causa más probable de falla de conectividad es una dirección IP incorrecta. El explorador web puede estar apuntando a la dirección IP errónea o la computadora podría estar configurada con una dirección IP que no está en la misma subred que el dispositivo.

Debido a que la configuración de dirección IP predeterminada de fábrica es DHCP, asegúrese de que el servidor DHCP esté funcionando y que pueda alcanzarse. Es posible que deba desconectar y volver a conectar los dispositivos para que detecten las nuevas direcciones IP del servidor DHCP. Luego puede enviar una consulta al servidor DHCP para obtener la nueva dirección IP. Consulte el **Paso 2 de Inicio de la configuración** para obtener más información sobre cómo encontrar la dirección DHCP.

Si los puntos de acceso inalámbrico no reciben una respuesta del DHCP (no existe ningún servidor de DHCP en su red) después de 60 segundos, los puntos de acceso utilizarán la siguiente dirección IP estática predeterminada: 192.168.1.245 con una máscara predeterminada de 255.255.255.0. Para llegar a esa dirección IP, asegúrese de que la computadora esté en la red 192.168.1.xxx.

## 8

## Reinicio de los dispositivos o retorno a las configuraciones predeterminadas de fábrica

### Para reiniciar el dispositivo:

- El Cisco WAP581 usa una fuente de alimentación PoE; desconecte la conexión Ethernet del puerto PoE durante tres segundos y vuelva a conectarla.  
o
- Con el dispositivo encendido, presione el botón Reset (Reinicio) con un sujetapapeles abierto durante menos de tres segundos o hasta que las luces se apaguen.
  - Cuando todas las luces se apaguen, suelte el botón de reinicio.
  - Suelte el botón de reinicio apenas se hayan apagado las luces o las configuraciones predeterminadas de fábrica se restaurarán y perderá sus configuraciones.

## Para reiniciar el dispositivo a las configuraciones predeterminadas de fábrica:

Con el dispositivo encendido, mantenga presionado el botón de reinicio con un sujetapapeles abierto durante al menos 10 segundos. La luz del sistema se apagará.

Suelte el botón de reinicio cuando la luz del sistema se encienda.

# 9

## Cómo seguir

### Asistencia técnica

Comunidad de Soporte Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Soporte y recursos de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contactos de asistencia técnica telefónica	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Descargas de Firmware Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Seleccione un enlace para descargar el firmware para los productos Cisco. No se debe iniciar sesión.
Solicitudes de código abierto para Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central para Partners de Cisco (deberá iniciar sesión como socio)	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners">www.cisco.com/c/en/us/partners</a>

### Documentación del producto

Guía de administración de Cisco WAP581	<a href="http://www.cisco.com/go/500_wap_resources">www.cisco.com/go/500_wap_resources</a>
Adaptadores de energía de Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Oficina Central de las Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números telefónicos y los números de fax se encuentran en el sitio web de Cisco:  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101042-01 A0

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales de Cisco o de sus filiales en los Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra "partner" no implica que exista una relación de asociación entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.