



## **Cisco Jabber** Посібник користувача

Первая публикация: 2024-03-18

Последнее изменение: 2024-04-09

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



## СОДЕРЖАНИЕ

---

### ГЛАВА 1:

#### Початок роботи 1

Ласкаво просимо до Cisco Jabber 1

Налаштування Jabber 1

Завантаження та встановлення 1

Вхід і підключення 2

Увійдіть за допомогою відбитка пальця або розпізнавання обличчя 2

Перевірка сертифіката в Cisco Jabber for Android 3

Jabber для Windows Uninstall 3

Видалення Jabber для Windows 7 4

Видаліть Jabber у Windows 11 4

Інтерфейс користувача Jabber 4

Інтерфейс Jabber за випуском 8

14.0–14.1 8

12.7–12.9 10

12.6 12

12.5 18

12.0 24

Смайли 28

Основи роботи з Jabber 29

Change Your Availability Status 29

Особисті повідомлення про статус 29

Поділіться своїм місцезнаходженням у Cisco Jabber 29

Підключіться до пристрою з Cisco Jabber 29

Знайдіть свою версію Cisco Jabber 30

Надсилання звіту про проблему Cisco Jabber 30

Accessibility 30

Піктограми доступного стану	31
Екрану	32
Turn Off Timestamps in Windows	32
Програми зчитування з екрана Android	32
Налаштування параметрів вібрації в Cisco Jabber для iPhone та iPad	32
Навігація за допомогою клавіатури та комбінації клавіш	33
Навігація за допомогою клавіатури та сполучення клавіш для Windows	33
Навігація за допомогою клавіатури та комбінації клавіш для Mac	34
Повідомлення та відмова від відповідальності	36
Перегляд сповіщень і застережень на iPhone та iPad	36
Перегляд сповіщень і застережень в Android	37
Ліцензійна угода на управління мобільними додатками	37
<hr/>	
ГЛАВА 2:	<b>Виклики 39</b>
Облікові записи телефонних служб	39
Здійснення викликів	40
Вибір номера телефону для кількох ліній на робочому столі	41
Як зателефонувати за допомогою клавіатури комп'ютера	41
Список контактів Дзвінок	41
Дзвінок комусь зі списку контактів на робочому столі	41
Як зателефонувати комусь зі списку контактів у мобільному телефоні	41
Виклик у вікні обміну повідомленнями	42
Як зателефонувати комусь під час обміну повідомленнями на комп'ютері	42
Як зателефонувати комусь під час обміну повідомленнями на iPhone та iPad	42
Як зателефонувати комусь під час обміну повідомленнями в Android	42
SIP URI дзвінки	42
Наберіть контакт за допомогою SIP-URI у Windows	43
Набір контакту за допомогою SIP-URI на Mac	43
Відповідь на виклики	43
Відповідь на виклик за допомогою чату у Windows	43
Turn on Automatic Answering	44
Автоматичне вимкнення звуку виклику	44
Автоматичне вимкнення звуку викликів у Windows	44
Автоматичне вимкнення звуку «Моїх викликів» на Mac	44

Автоматичне вимкнення звуку моїх викликів у мобільному телефоні	45
Під час виклику	45
Об'єднання викликів на iPhone та iPad	45
Об'єднання викликів в Android	45
Як перемістити виклик у стільникову мережу для iPhone та iPad	46
Як перемістити дзвінок у мобільну мережу для Android	46
Як припаркувати дзвінок в Android	46
Конференц-зв'язок	47
Start Conference Calls in Windows	47
Як здійснити конференц-дзвінок в Android	47
Утримання та відновлення викликів в Android	47
Перемикання між викликами в Android	48
Як перевести дзвінок в Android	48
Переадресація дзвінків	48
Переадресація викликів у Windows	48
Переадресація викликів на комп'ютері Mac	48
Переадресація викликів на iPhone та iPad	49
Переадресація викликів в Android	49
Керування камерою далекого класу	49
Control Far-End Cameras in Windows	49
Керування камерами далекого класу на комп'ютері Mac	50
Керування камерами дальнього класу на iPhone та iPad	51
Керування камерами далекого класу в Android	51
Контролюйте запис дзвінків	52
Показувати статистику дзвінків в Android	52

## ГЛАВА 3:

## Голосова пошта 53

Голосова пошта	53
Як відповісти на виклик із голосового повідомлення	53
Пересилання повідомлень	53
Пересилання повідомлень на настільних пристроях	54
Пересилання повідомлень на iPhone та iPad	54
Пересилання повідомлень на Android	54
Текстова відповідь на голосові повідомлення	55

Відповідь на повідомлення за допомогою тексту на iPhone та iPad	55
Як відповідати на повідомлення текстом на Android	55
Надсилання голосових повідомлень без дзвінків	55
Аудіовихід для повідомлень	56
Налаштування аудіовиходу на iPhone та iPad	56
Налаштування аудіовиходу на Android	56

---

**ГЛАВА 4:****Контакти та групи контактів 57**

Контакти	57
Додавання нових контактів у Windows	57
Спеціальні контакти	57
Додавання настроюваних контактів у Windows	58
Додавання власних контактів для Mac	58
Імпорт контактів	58
Інтеграція локальних контактів Mac	59
Сортування контактів	59
Сортування контактів для Mac	59
Сортування контактів для Android	60
Як шукати контакти за допомогою пошуку Spotlight	60
Використання програми «Контакти» на iPhone та iPad	60
Налаштування оповіщення Jabber	60
Контактні групи	61
Групи контактів від абонентів	61
Додавання контактів до групи контактів для настільних пристроїв	61
Додавання контактів до групи контактів для мобільних пристроїв	61
Групи каталогів	62
Додавання групи каталогів у Windows	62
Додавання групи каталогів на Mac	62
Додавання групи каталогів для iPhone та iPad	62
Як додати групу каталогів для Android	63
Як перемістити контакт в іншу групу для Android	63
Видалення контактної групи	63
Вилучення групи контактів на iPhone та iPad	64
Як вилучити групу контактів в Android	64

Розсилка повідомлень	64
Надсилання широкомовного повідомлення у Windows	64
Надсилання широкомовного повідомлення на комп'ютері Mac	64
Надсилання широкомовного повідомлення на iPhone та iPad	65
Як надіслати широкомовне повідомлення в Android	65

---

**ГЛАВА 5:****Чат 67**

Параметри чату в Windows	67
Як знайти кімнату чату	67
Участь у чаті	68
Участь у чатах у Windows	68
Участь у чатах на комп'ютері Mac	68
Як користуватися пошуком у Chat	68
Надішліть повідомлення, щоб почати бесіду на комп'ютері	69
Надішліть повідомлення, щоб почати чат на мобільному пристрої	69
Надсилання значків викликів для дзвінків у чаті	69
Фільтрування чат-кімнат у Windows	70
Демонстрація екрана в чаті	70
Спільний доступ до екрана в чаті у Windows	70
Спільний доступ до екрана в Chat на Mac	70
Як переглянути історію бесід	71
Файли в чаті	71
Як надіслати файл у чаті на комп'ютері	71
Як надіслати файл у Chat на iPhone та iPad	71
Оприлюднення файлів у Chat на iPhone та iPad	71
Груповий чат	72
Створення групового чату у Windows	72
Початок групової бесіди на Mac	72
Як почати груповий чат на мобільному пристрої	73
Перетворення групового чату на зустріч	73
Перетворення групової бесіди на нараду у Windows	73
Change a Group Chat into a Meeting in Mac	74
Перетворення групової бесіди на зустріч на iPhone та iPad	74
Як змінити груповий чат на зустріч в Android	75

Постійні чати	75
Пошук постійних чат-кімнат у Windows	75
Пошук постійних чат-кімнат на комп'ютері Mac	76
Пошук постійних чат-кімнат на мобільних пристроях	76
Як згадувати когось у постійних чатах	76

---

**ГЛАВА 6:**

<b>Зустрічі</b>	<b>79</b>
Зустрічі	79
Участь у зустрічах	80
Приєднання до наради на настільному пристрої	80
Як приєднатися до наради на мобільному пристрої	80
Надання спільного доступу до екрана або програми під час виклику або наради	80
Наради в особистій кімнаті	81
Як розпочати нараду в особистій кімнаті на настільному комп'ютері	81
Початок наради в особистій кімнаті на iPhone та iPad	82
Як почати нараду в особистій кімнаті на пристрої Android	82
Облікові записи для зустрічей з Webex	82
Додавання Webex сайтів для Windows	83
Додавання Webex сайтів для Mac	83
Інтеграція з календарем	83
Інтегруйте свій календар для Windows	84
Інтегруйте свій календар для Mac	84
Інтегруйте свій календар для мобільних пристроїв	84

---

**ГЛАВА 7:**

<b>Налаштування</b>	<b>85</b>
Налаштування	85
Як змінити вигляд програми	86
Додавання настроюваних звуків сповіщень чату у Windows	86
Дозволити сповіщення	87
Надання дозволу певним контактам і доменам у Windows	87
Блокування певних контактів і доменів у Windows	88
Як змінити альтернативний номер Dial via Office зворотного дзвінка в Android	89
Події в Google Календарі	89
Доступ до подій Google Календаря у Windows	89



Доступ до подій Google Календаря на комп'ютері Mac	89
Аудіо пристрій	90
Зміна аудіопристрою у Windows	90
Змінення аудіопристрою на комп'ютері Mac	90
Зміна аудіопристрою в Android	91
Параметри звуку в Jabber	91
Вибір параметрів звуку Jabber у Windows	91
Вибір параметрів звуку Jabber на комп'ютері Mac	91
Вибір параметрів звуку Jabber на iPhone та iPad	91
Виберіть параметри звуку Jabber в Android	92
Варіанти дзвінків у стільникових мережах	92
Вибір опцій викликів на iPhone та iPad	92
Як вибрати опції викликів в Android	92
Мелодії дзвінка	93
Додавання власних мелодій дзвінка	93
Настроювання мелодії дзвінка у Windows	94
Set Your Ringtone in Mac	94
Налаштування мелодії дзвінка на iPhone та iPad	94
Мелодії дзвінка для кількох телефонних номерів	94
Настроювання мелодій дзвінка для кількох телефонних номерів у Windows	94
Настроювання мелодій дзвінка для кількох телефонних номерів на комп'ютері Mac	95
Налаштуйте мелодію дзвінка в Android	95
Керування тим, хто може взаємодіяти з вами у Windows	95
Колірна тема	96
Змінення колірної теми у Windows	96
Змінення колірної теми на Mac	97
Розташування в Jabber для Mac	98
Увімкнення локацій для Mac	98
Додавання розташування для комп'ютера Mac	98
Редагування розташування для комп'ютера Mac	98
Вилучення розташування для комп'ютера Mac	99
Перепризначення розташування для комп'ютера Mac	99
Керування запитами стану у Windows	99
Вилучення власних вкладок на Mac	100

Варіанти виклику	100
Налаштування параметрів викликів на iPhone та iPad	100
Як налаштувати параметри дзвінків в Android	101
Режим низької пропускнуої здатності	102
Налаштування режиму низької пропускнуої здатності для iPhone та iPad	102
Встановіть режим низької пропускнуої здатності для Android	102
Мости для конференц-зв'язку	103
Настроювання відомостей про міст для конференц-викликів у Windows	103
Настроювання інформації про міст для конференц-викликів на Mac	103
Настроювання інформації про міст для конференц-дзвінків у мобільному телефоні	104
Налаштування відео	104
Налаштування параметрів відео для Windows	104
Налаштування параметрів відео для Mac	105

---

**ГЛАВА 8:**

<b>Інтеграція, інструменти та аксесуари</b>	<b>107</b>
Інтеграція Jabber з приладдям та інструментами	107
Аксесуари	107
Plantronics	107
Jabra	107
Logitech	107
Sennheiser	107
Інструменти підвищення продуктивності	108
Аксесуари Embgava	108
Куандо Зайняте світло	108
Cisco Webex	108
Перемістіть налаштування «Контакти» та «Загальні параметри» до Webex	108
Чат у Jabber і зустріч у Webex	111
Приєднуйтеся до наради Webex під час спілкування в Jabber для Windows	111
Приєднання до Webex наради під час спілкування в Jabber для Mac	112
Приєднуйтеся до Webex наради під час спілкування в Jabber для iPhone та iPad	112
Приєднуйтеся до Webex наради під час спілкування в чаті в Jabber for Android	112
Сирий	112
Користувачі	113
Встановлення Jabber для Slack	113

Здійсніть дзвінок зі Slack	113
Команди програми Jabber зі Slack	114
Адміністратори	115
Інсталяція Jabber для Slack для всіх учасників вашого робочого простору	115
Увімкнення викликів у Slack за допомогою Jabber	115
Налаштування викликів у Slack	116
Налаштування виклику Jabber для Slack	117
Microsoft Teams	118
Cisco Jabber для Microsoft Teams	118
Що нового в Cisco Jabber для Microsoft Teams	119
Комп'ютер	119
Як здійснити дзвінок на вкладці "Бесіда"	119
Здійснення виклику за допомогою цифрової клавіатури	120
Здійснення швидкого набору	120
Здійснення виклику Microsoft Teams на iPhone та Android	121
Здійснення виклику Microsoft Teams на iPad	122
VDI	123
Селектор пристроїв VDI	123
Використання засобу вибору пристроїв VDI	123
Зміни в камері	124
Блокування екрана та керування викликами	124
Налаштуйте параметри пристроїв Jabra Bluetooth	124
Гарнітури та мелодії дзвінка	125
Софтфон Jabber для підтримки функцій VDI	125
Перевірте параметри з'єднання для софтфона Jabber для VDI	129
Налаштування дисплея для софтфона Jabber для VDI	130
<b>ГЛАВА 9:</b>	
Усунення несправностей	133
Sign-In Issue Resolutions	133
Jabber Configuration Refresh	135
Оновить конфігурацію Windows	135
Оновлення конфігурації комп'ютера Mac	135
Оновить конфігурацію мобільного телефону	136
Скидання Jabber	136

Скидання налаштувань програми Windows	136
Скидання налаштувань програми Mac	136
Скиньте налаштування мобільного додатка	136



# ГЛАВА 1

## Початок роботи

---

- Ласкаво просимо до Cisco Jabber, на [страниці 1](#)
- Налаштування Jabber, на [страниці 1](#)
- Інтерфейс користувача Jabber, на [страниці 4](#)
- Основи роботи з Jabber, на [страниці 29](#)
- Знайдіть свою версію Cisco Jabber, на [страниці 30](#)
- Надсилання звіту про проблему Cisco Jabber, на [страниці 30](#)
- Accessibility, on [page 30](#)
- Повідомлення та відмова від відповідальності, на [страниці 36](#)
- Ліцензійна угода на управління мобільними додатками, на [страниці 37](#)

## Ласкаво просимо до **Cisco Jabber**

Cisco Jabber – це універсальний інструмент комунікації для бізнесу. Він використовується для надсилання миттєвих повідомлень, телефонних викликів, приєднання до нарад і керування контактами.

Існують версії програми Jabber для таких пристроїв:

- Комп'ютери з ОС Windows
- Комп'ютери Mac
- iPhone та iPad
- Пристрої з ОС Android

## Налаштування **Jabber**

Скористайтеся цим розділом, щоб налаштувати Jabber на вашому пристрої.

## Завантаження та встановлення

Зверніться до системного адміністратора, щоб отримати інструкції щодо завантаження та інсталяції Cisco Jabber для Windows або Cisco Jabber для Mac. Ви можете отримати мобільні версії безпосередньо в Google Play або App Store.

### Комп'ютер

Ваш системний адміністратор керує тим, як Jabber буде встановлено на вашому комп'ютері. Адміністратори часто настроюють інсталяційні файли, щоб спростити підключення до служб у мережі.

Щоб встановити, перевстановити або оновити Jabber, зверніться по допомогу до адміністратора.

### Мобільний

Завантажте Cisco Jabber безпосередньо з [App Store](#) або [Google Play](#).

## Вхід і підключення

Спосіб входу в Jabber залежить від того, як ваша організація автентифікує користувачів. Ваші виклики, обмін повідомленнями, наради та інші служби підключаються автоматично. Якщо у вас виникнуть труднощі, зверніться до вашого системного адміністратора, який знає специфіку налаштування Jabber у вашій організації.

Коли ви входите до Jabber, система вашої організації автентифікує ваше ім'я користувача та пароль. Після цього Jabber автоматично з'єднає всі ваші служби.

Існує багато способів зробити цю автентифікацію. Ваша організація вибирає, як Jabber отримуватиме інформацію для автентифікації. Отже, спосіб входу в систему залежить від таких факторів, як:

- тип пристрою, який ви використовуєте;
- спосіб підключення до мережі організації (локальний, VPN, MRA)
- тип автентифікації вашої організації (прості облікові записи, єдиний вхід за допомогою облікового запису організації, багатофакторна автентифікація)

Те, що ви бачите на екрані входу, і кроки, які ви виконуєте, відповідно змінюються.

Якщо у вас виникла проблема, зверніться до системного адміністратора. Ваш адміністратор може додати власне посилання на екран входу Jabber, щоб повідомити про проблеми. В іншому випадку скористайтеся стандартними каналами, щоб повідомити про проблему.

## Увійдіть за допомогою відбитка пальця або розпізнавання обличчя

---

**Шаг 1** Коли ви вперше входите до системи за допомогою пароля, Jabber запитає, чи бажаєте ви скористатися розпізнаванням відбитків пальців або обличчя. Натисніть **Так**, щоб зробити цей варіант входу за умовчанням.

**Шаг 2** Наступного разу, коли ви запустите Jabber, дотримуйтесь інструкцій вашого пристрою, щоб увійти в систему за допомогою відбитка пальця або розпізнавання обличчя. Якщо після трьох спроб це не спрацює, вам буде запропоновано ввести пароль.

**Подказка** Ви можете заборонити Jabber використовувати відбиток пальця або розпізнавання обличчя. Торкніться зображення профілю, а потім перейдіть до розділу **Налаштування > конфіденційності**.

---

## Перевірка сертифіката в Cisco Jabber for Android

Під час налаштування та використання Cisco Jabber вам може бути запропоновано перевірити сертифікати сервера для підключення до ваших служб.

Залежно від налаштувань облікового запису може знадобитися підтвердити сертифікати сервера для таких служб:

- Обмін миттєвими повідомленнями
- Послуги телефонного зв'язку
- Голосова пошта
- Каталог
- Швидкісна автомагістраль Мобільна та Remote Access
- SSO сертифікація IdP для розгортання SSO



### Примечание

Залежно від того, як адміністратор настроїв сервери, вам може знадобитися перевірити кілька сертифікатів для IM та телефонних служб.

Якщо ви відхилите сертифікат, станеться наступне:

#### Обмін миттєвими повідомленнями

Ви не можете увійти в Cisco Jabber .

#### Послуги телефонного зв'язку

- З'явиться сповіщення про недійсний сертифікат.
- Якщо в системі тільки один сервер, ви не зможете увійти в систему Cisco Jabber.
- Якщо система має два сервери, а ви відхиляєте один сертифікат, ви можете прийняти другий сертифікат і увійти на цей конкретний сервер.
- Ви не можете увійти в систему Cisco Jabber.

#### Голосова пошта

- З'явиться сповіщення про недійсний сертифікат.
- Ви можете увійти в систему Cisco Jabber але не можете отримати доступ до служби голосової пошти. Потрібно вийти з Cisco Jabber а потім увійти знову, щоб знову переглянути повідомлення про перевірку сертифіката.

## Jabber для Windows Uninstall

Ви видаляєте Jabber для Windows по-різному, залежно від вашої версії Windows.

## Видалення Jabber для Windows 7

---

- Шаг 1 Зайдіть в Пуск > Панелі управління.
  - Шаг 2 Двічі клацніть посилання Видалити програму або двічі клацніть піктограму Програми та засоби .
  - Шаг 3 Клацніть правою кнопкою миші Cisco Jabber і виберіть Видалити.
  - Шаг 4 Коли з'явиться запит на підтвердження видалення, натисніть кнопку Так .
  - Шаг 5 Натисніть кнопку ОК .
- 

## Видаліть Jabber у Windows 11

---

- Шаг 1 У полі Введіть тут для пошуку на панелі завдань введіть Програми.
  - Шаг 2 Клацніть пункт Програми та функції або натисніть клавішу **Enter**.
  - Шаг 3 Натисніть « Cisco Jabber», а потім виберіть «Видалити».
  - Шаг 4 Коли з'явиться запит на підтвердження видалення, натисніть Видалити.
  - Шаг 5 Натисніть кнопку ОК .
- 

### Подальші дії

Після видалення Cisco Jabber у ключі реєстру HKEY\_CLASSES\_ROOT\Installer\Products\ **registry** можуть бути деякі файли та папки Jabber, і ці файли та папки потрібно буде видалити вручну.

## Інтерфейс користувача Jabber

Використовуйте Cisco Jabber для роботи з колегами, незалежно від того, перебуваєте ви в одному офісі чи перебуваєте по всьому світу. Ви можете надсилати повідомлення та телефонувати людям. Ви можете встановити свій статус і переглянути статуси колег, шукати людей, керувати телефонними дзвінками, перевіряти інформацію про майбутні зустрічі та багато іншого.



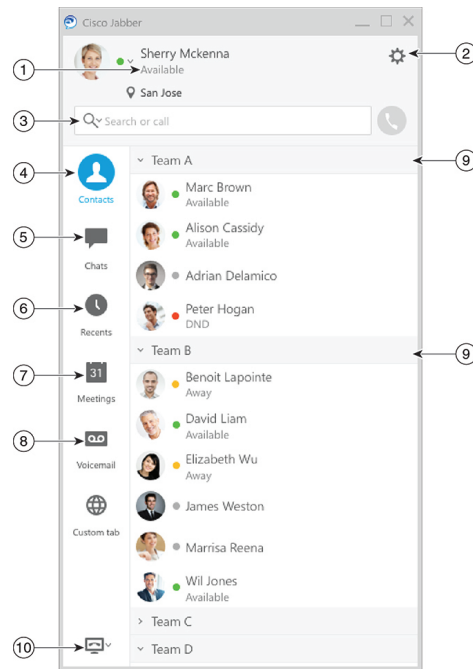
---

**Примечание** Цей розділ може містити функції або елементи керування, недоступні під час розгортання Cisco Jabber, які ви використовуєте.

---

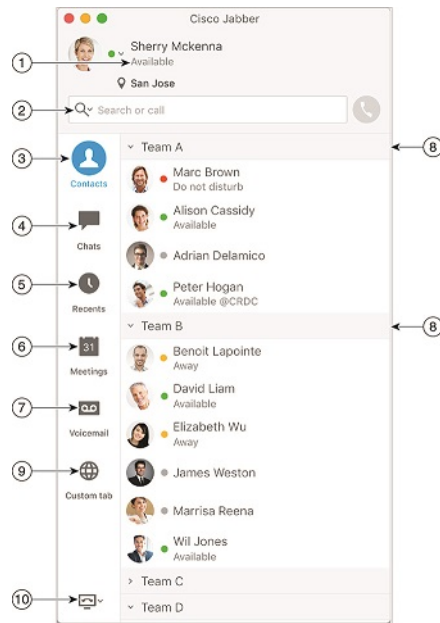


## Компонування вікон



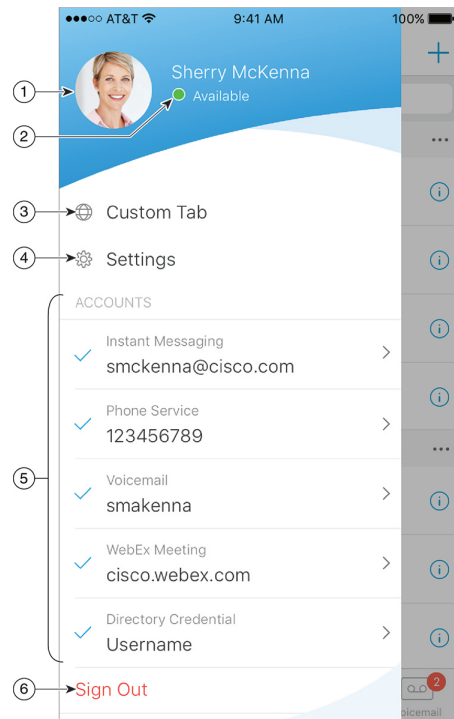
1. Ваш статус	6. Нещодавні дзвінки
2. Меню	7. Зустрічі
3. Рядок пошуку або виклику	8. Голосова пошта
4. Контакти	9. Спеціальні групи
5. Чати	10. Керування телефоном

## Компонування комп'ютера Mac



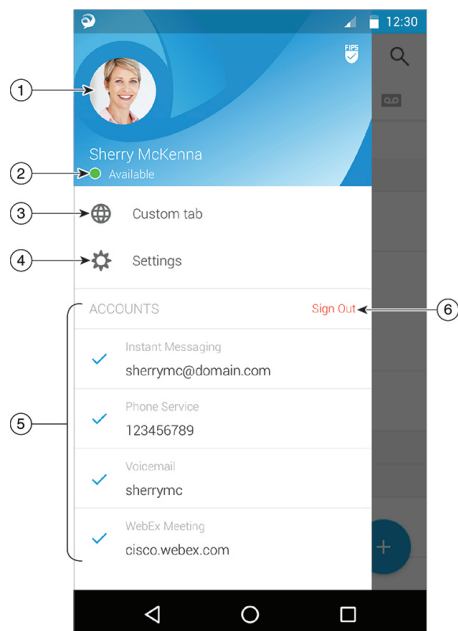
1. Ваш статус	6. Зустрічі
2. Рядок пошуку або виклику	7. Голосова пошта
3. Контакти	8. Спеціальні групи
4. Чати	9. Спеціальні вкладки
5. Нещодавні дзвінки	10. Керування телефоном

## Макет iPhone та iPad



1. Ваш профіль
2. Статус
3. Спеціальні вкладки
4. Налаштування
5. Рахунки
6. Вийти

## Макет Android



1. Ваш профіль

2. Статус

3. Спеціальні вкладки

4. Налаштування

5. Рахунки

6. Вийти

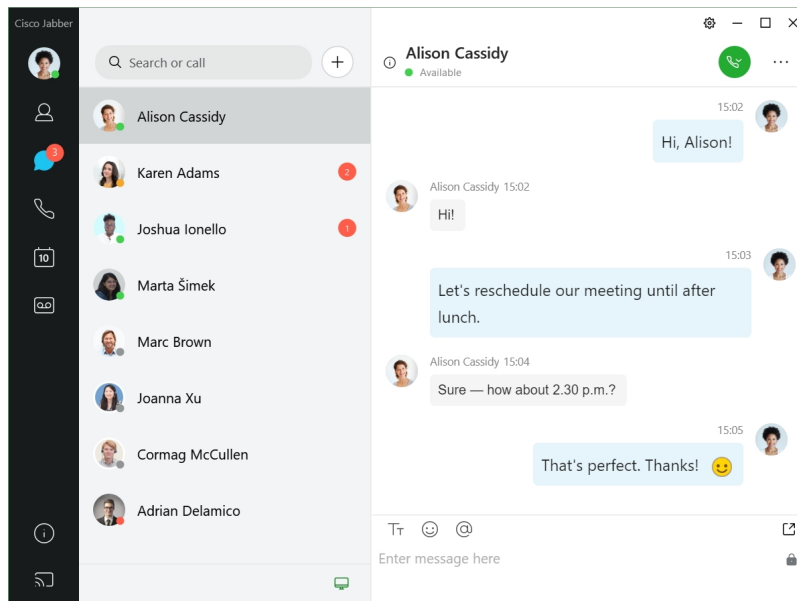
## Інтерфейс Jabber за випуском

Кожен основний випуск Jabber має відмінності в інтерфейсі. У наведених нижче розділах описано інтерфейс кожного випуску.

## 14.0–14.1

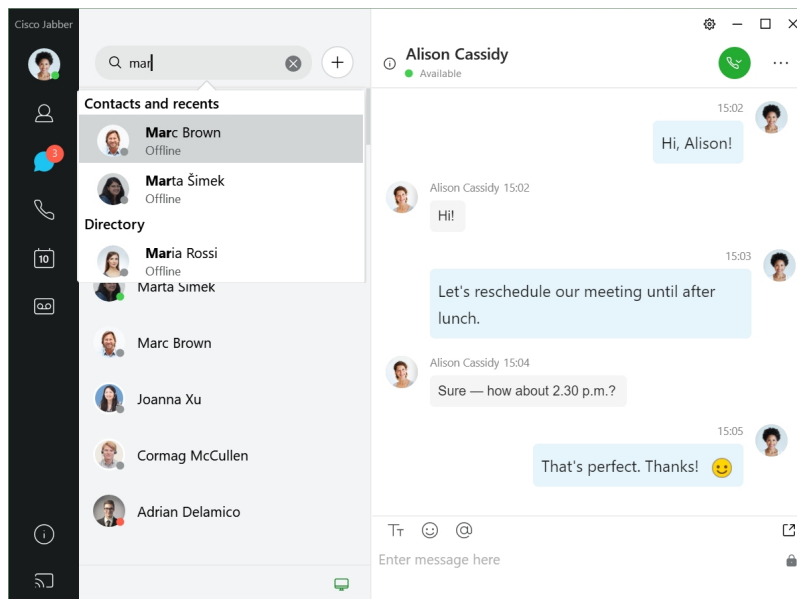
## Пересування Cisco Jabber

Cisco Jabber інтуїтивно зрозумілий і простий у навігації.



### Надсилання та отримання повідомлень

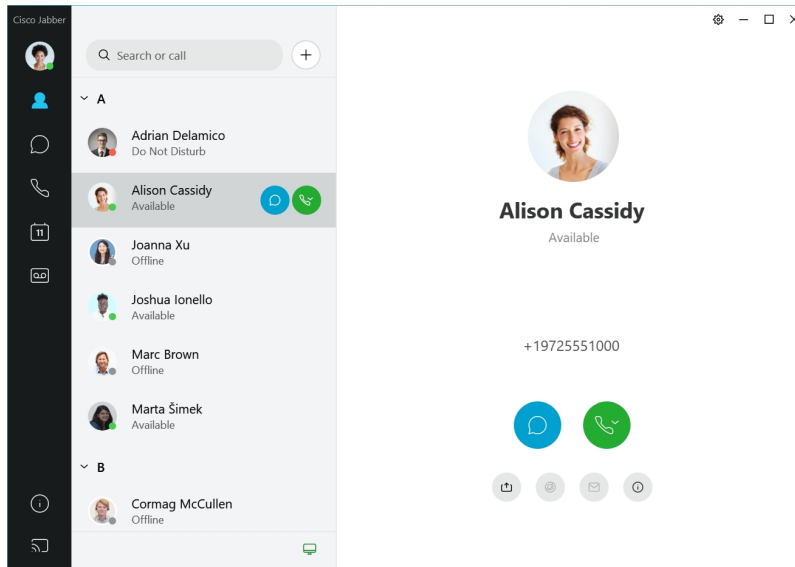
Надіслати повідомлення людині: введіть ім'я в рядок пошуку та виберіть людину зі списку контактів.



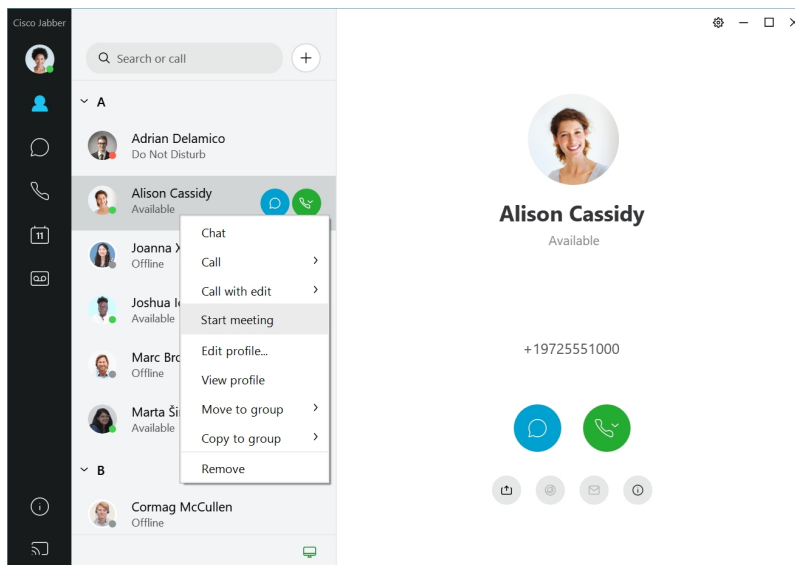
Ви можете змінити шрифти та колір, надіслати знімок екрана, надіслати файл, згадати користувача або додати смайлик до свого повідомлення.

Ви можете телефонувати та зустрічатися з іншими людьми за допомогою **Cisco Jabber** безпосередньо зі свого додатка **Cisco Jabber**

Зателефонуйте людині: просто виберіть піктограму виклику у вікні активної розмови або в списку контактів.



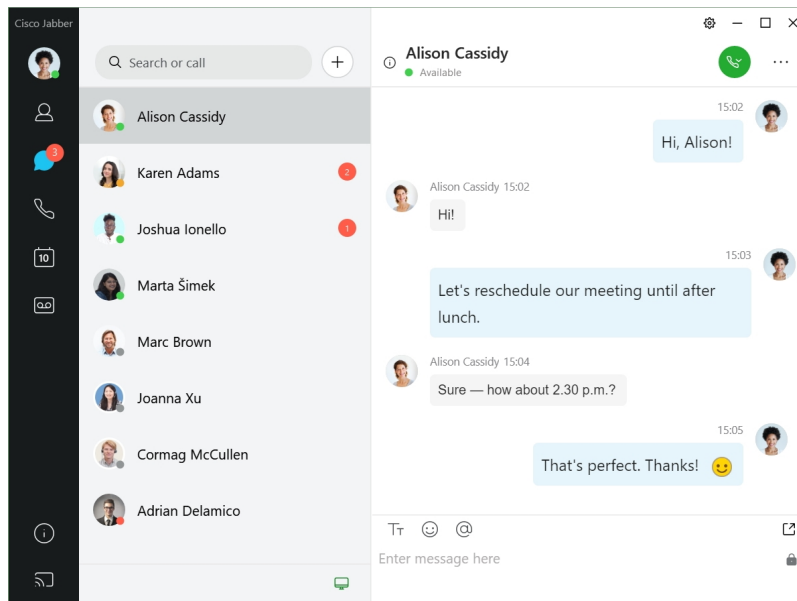
**Заплануйте зустріч** — легко створити простір для нарад, якщо ви хочете поговорити або зустрітися з кількома людьми. Просто виберіть контакти, які потрібно додати до зустрічі, клацніть правою кнопкою миші та виберіть Почати нараду.



## 12.7–12.9

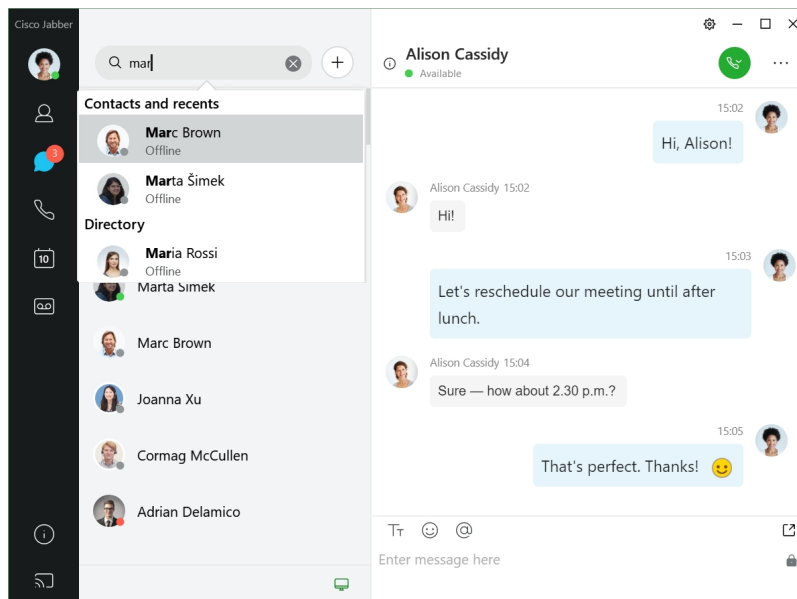
### Пересування **Cisco Jabber**

Cisco Jabber інтуїтивно зрозумілий і простий у навігації.



### Надсилання та отримання повідомлень

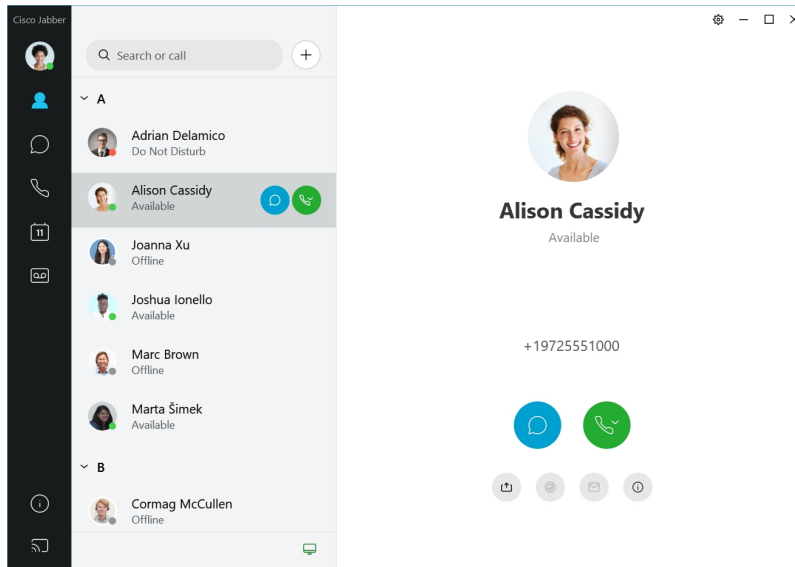
Надіслати повідомлення людині: введіть ім'я в рядок пошуку та виберіть людину зі списку контактів.



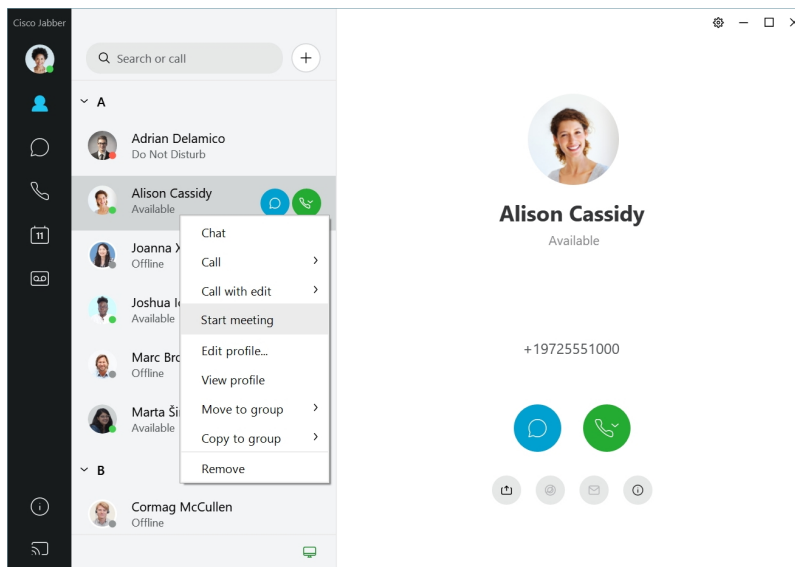
Ви можете змінити шрифти та колір, надіслати знімок екрана, надіслати файл, згадати користувача або додати смайлик до свого повідомлення.

Ви можете телефонувати та зустрічатися з іншими людьми за допомогою **Cisco Jabber** безпосередньо зі свого додатка **Cisco Jabber**

Зателефонуйте людині: просто виберіть піктограму виклику у вікні активної розмови або в списку контактів.



**Заплануйте зустріч** — легко створити простір для нарад, якщо ви хочете поговорити або зустрітися з кількома людьми. Просто виберіть контакти, які потрібно додати до зустрічі, клацніть правою кнопкою миші та виберіть Почати нараду.

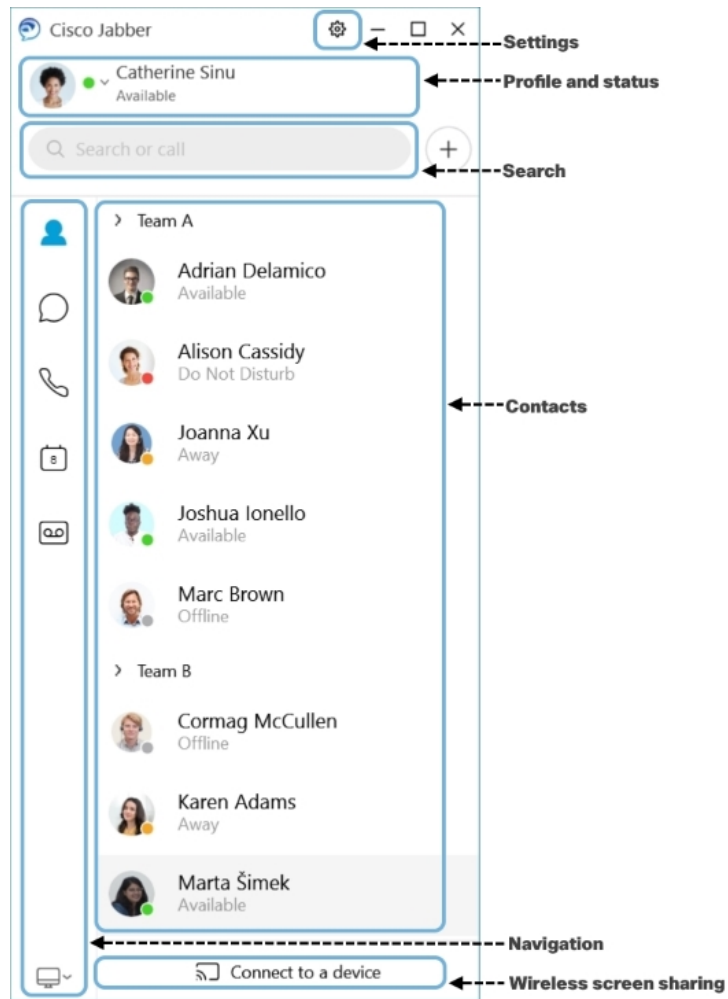


## 12.6

### Пересування **Cisco Jabber**

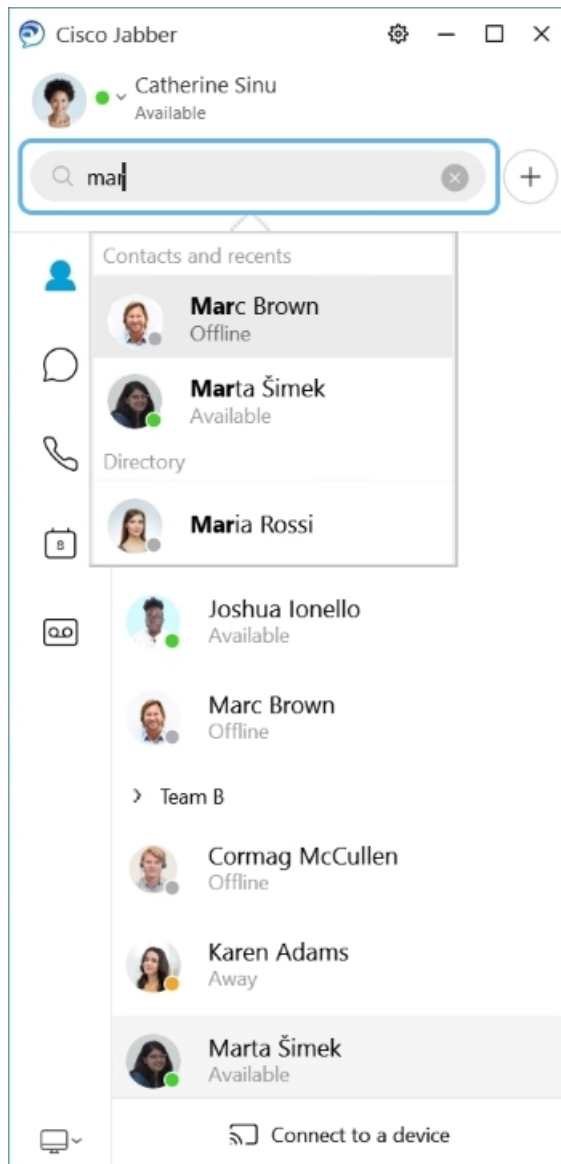
Cisco Jabber інтуїтивно зрозумілий і простий у навігації.





Надсилання та отримання повідомлень

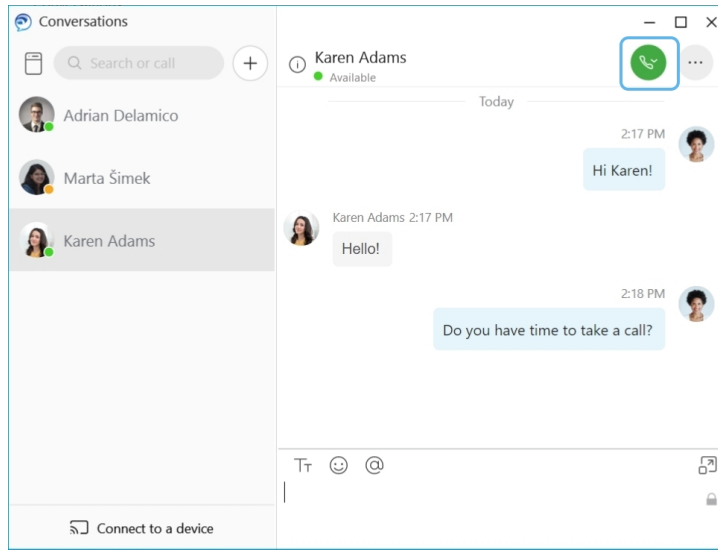
Надіслати повідомлення людині: введіть ім'я в рядок пошуку та виберіть людину зі списку контактів.

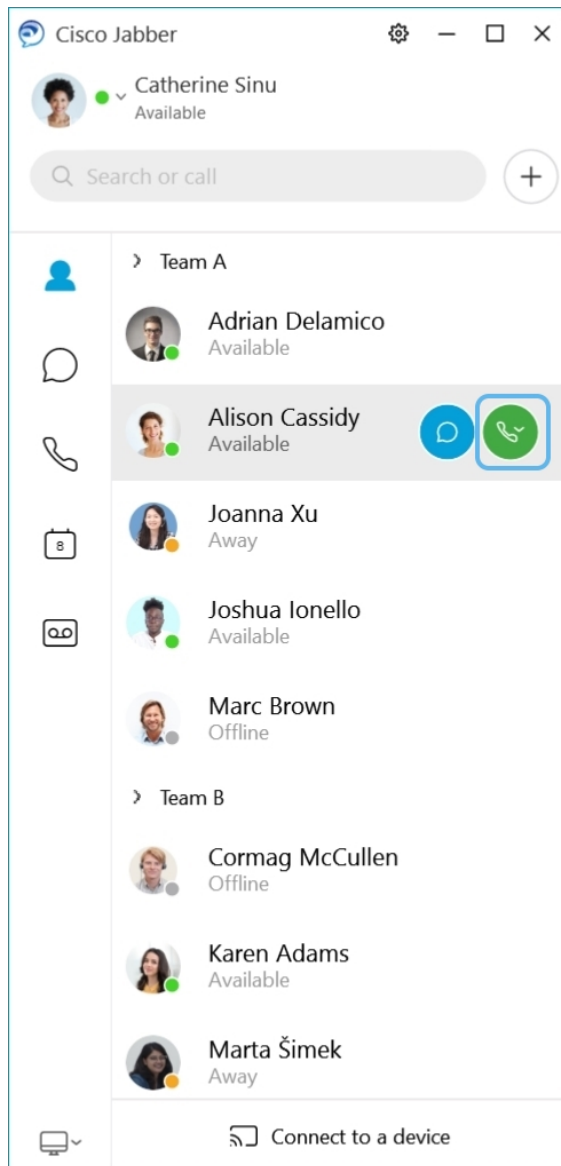


Ви можете змінити шрифти та колір, надіслати знімок екрана, надіслати файл, згадати користувача або додати смайлик до свого повідомлення.

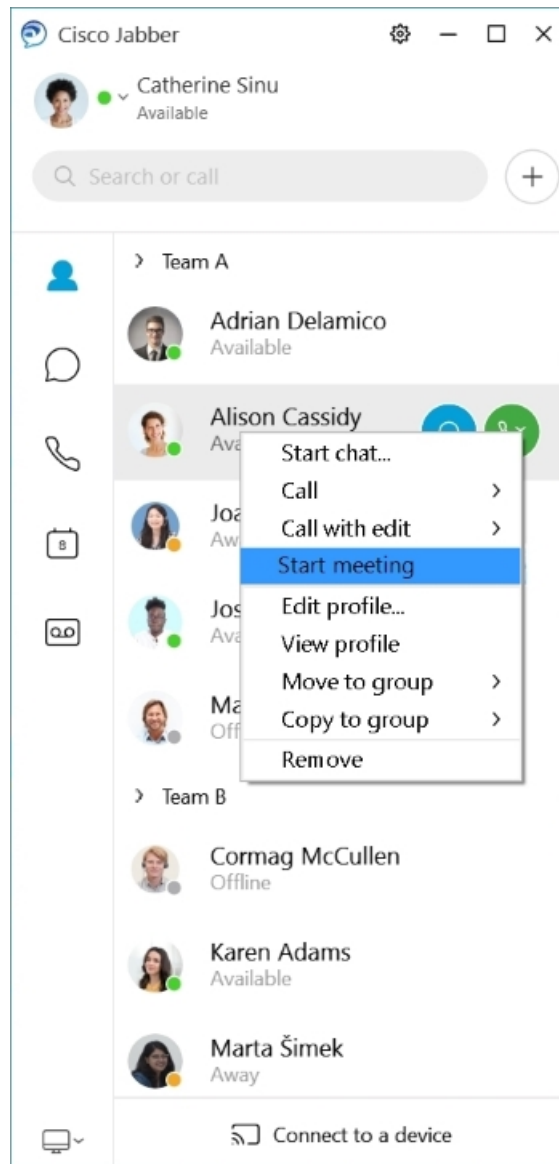
Ви можете телефонувати та зустрічатися з іншими людьми за допомогою **Cisco Jabber** безпосередньо зі свого додатка **Cisco Jabber**

Зателефонуйте людині: просто виберіть піктограму виклику у вікні активної розмови або в списку контактів.

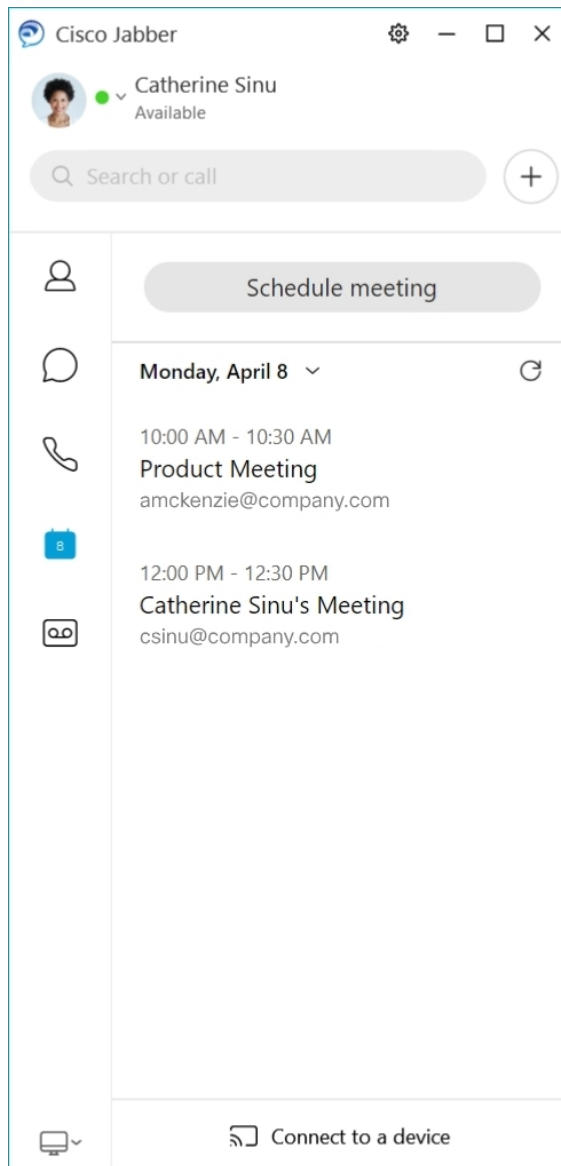




Заплануйте зустріч — легко створити простір для нарад, якщо ви хочете поговорити або зустрітися з кількома людьми. Просто виберіть контакти, які потрібно додати до зустрічі, клацніть правою кнопкою миші та виберіть Почати нараду.



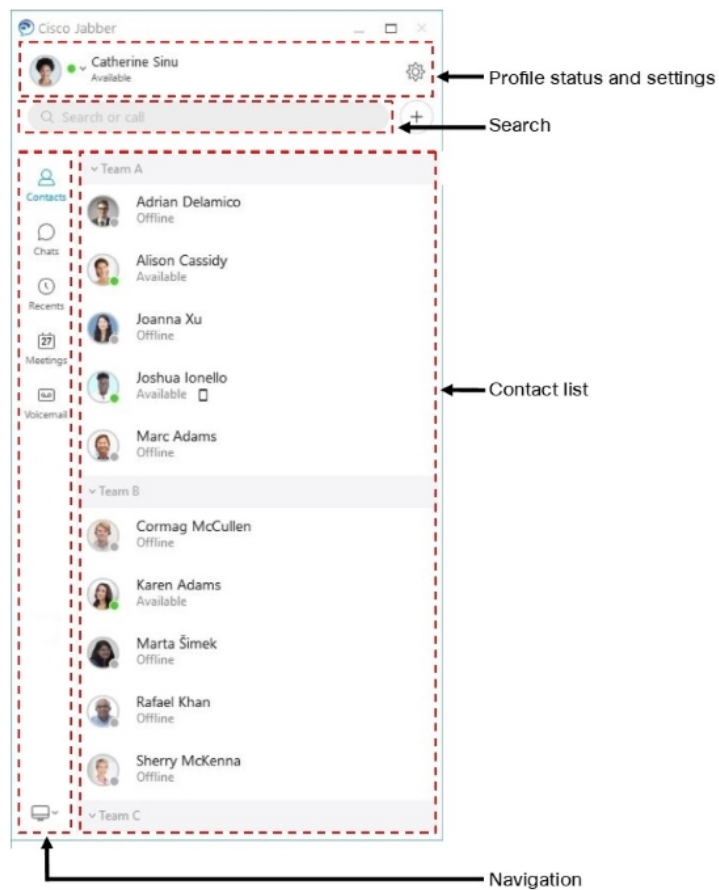
**Інтеграція вашого календаря:** Ви можете інтегрувати свій календар із Jabber, щоб переглядати свої зустрічі та події календаря безпосередньо з Cisco Jabber.



## 12.5

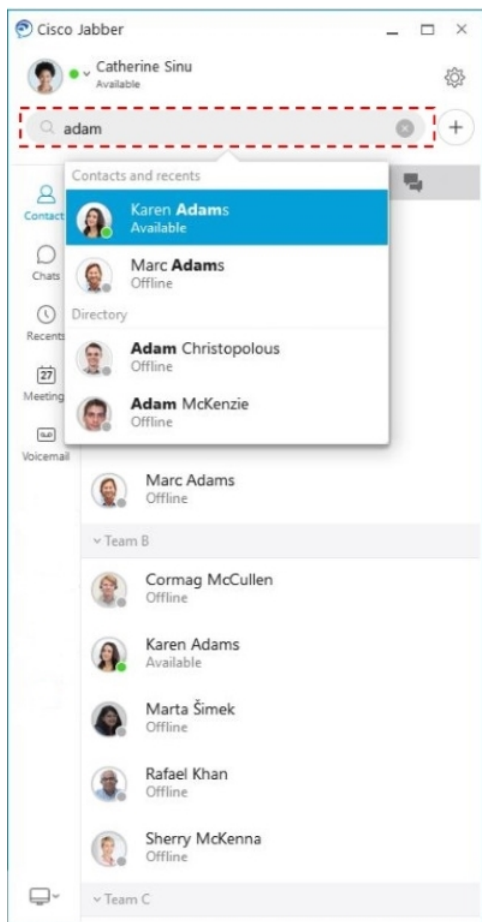
### Пересування **Cisco Jabber**

Cisco Jabber інтуїтивно зрозумілий і простий у навігації.



### Надсилання та отримання повідомлень

Надіслати повідомлення людині: введіть ім'я в рядок пошуку та виберіть людину зі списку контактів.

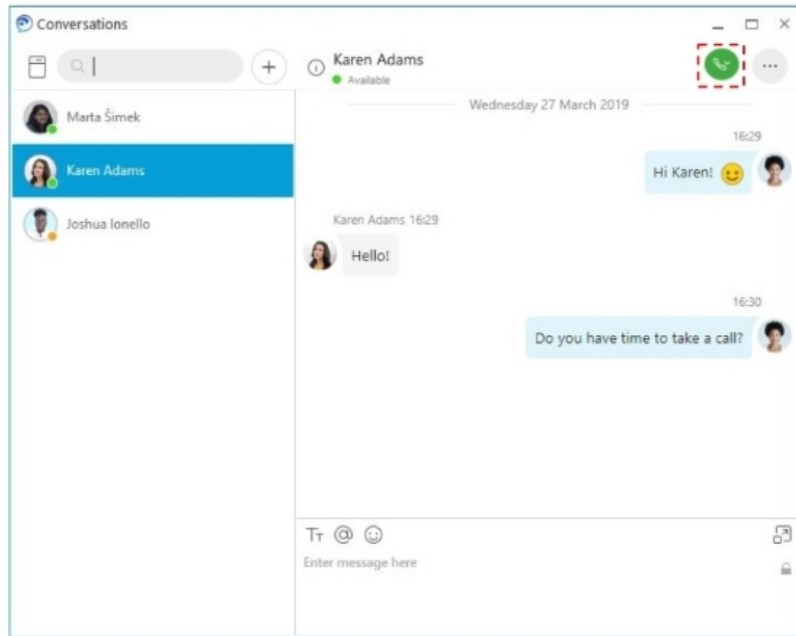


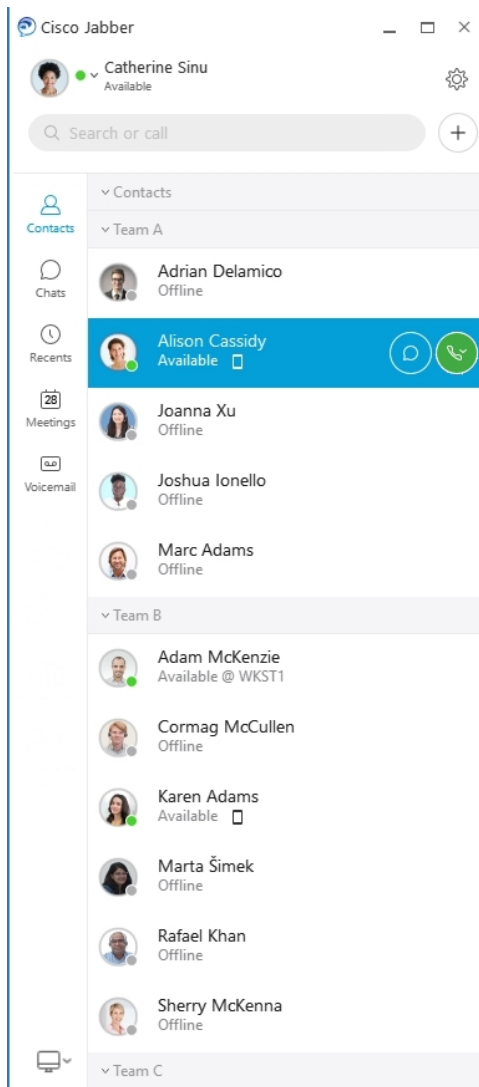
Ви можете змінити шрифти та колір, надіслати знімок екрана, надіслати файл, згадати користувача або додати смайлик до свого повідомлення.

Ви можете телефонувати та зустрічатися з іншими людьми за допомогою **Cisco Jabber** безпосередньо зі свого додатка **Cisco Jabber**

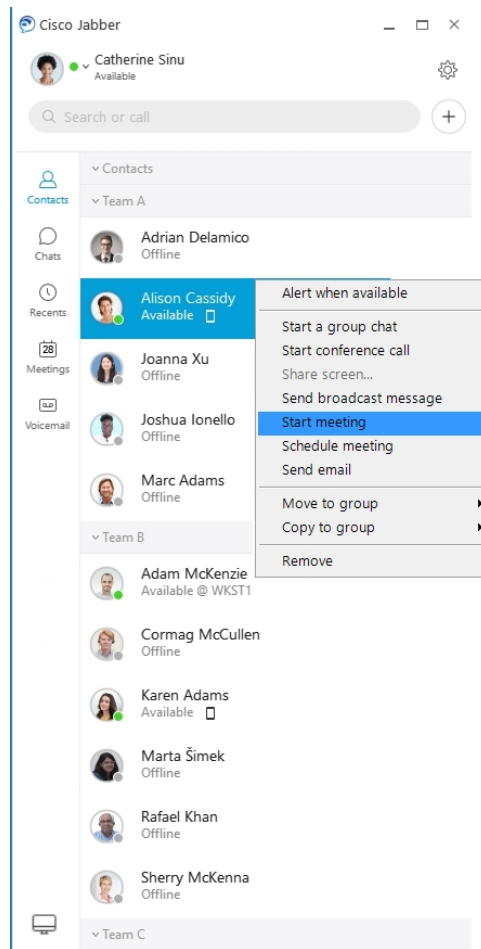
Зателефонуйте людині: просто виберіть піктограму виклику у вікні активної розмови або в списку контактів.



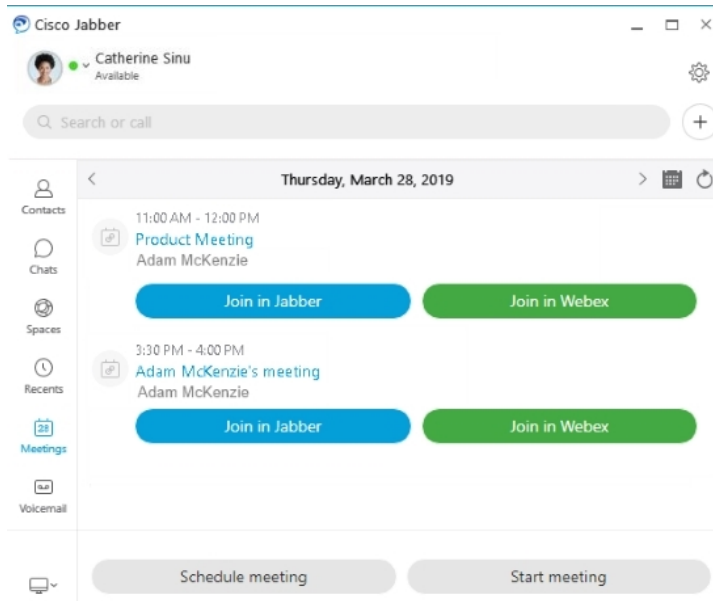




**Заплануйте зустріч** — легко створити простір для нарад, якщо ви хочете поговорити або зустрітися з кількома людьми. Просто виберіть контакти, які потрібно додати до зустрічі, клацніть правою кнопкою миші та виберіть Почати нараду.



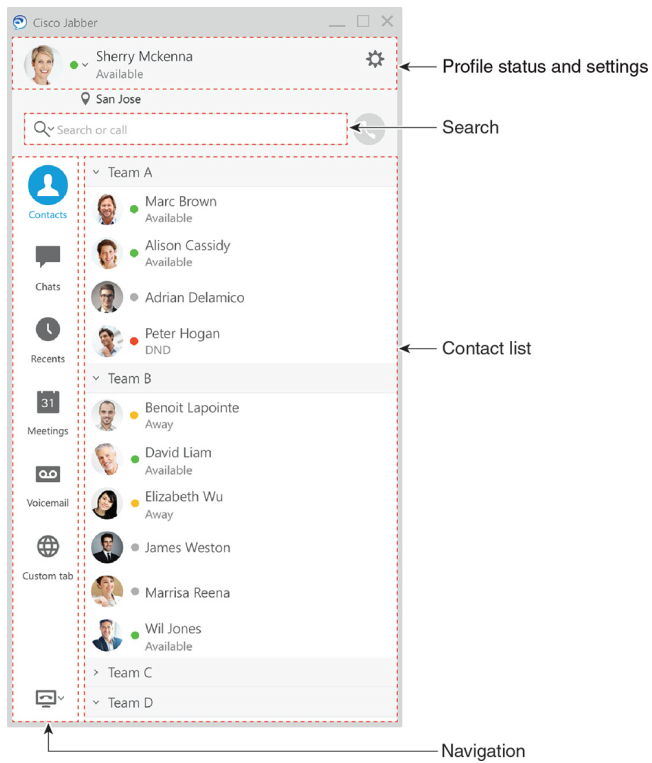
**Інтеграція вашого календаря:** Ви можете інтегрувати свій календар із Jabber, щоб переглядати свої зустрічі та події календаря безпосередньо з Cisco Jabber.



## 12.0

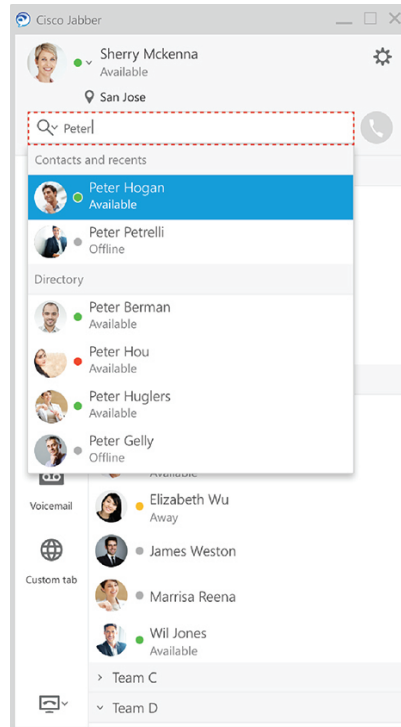
## Пересування Cisco Jabber

Cisco Jabber інтуїтивно зрозумілий і простий у навігації.



## Надсилання та отримання повідомлень

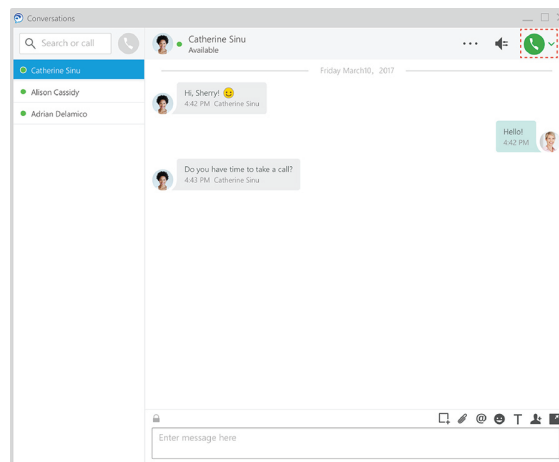
Надіслати повідомлення людині: введіть ім'я в рядок пошуку та виберіть людину зі списку контактів.

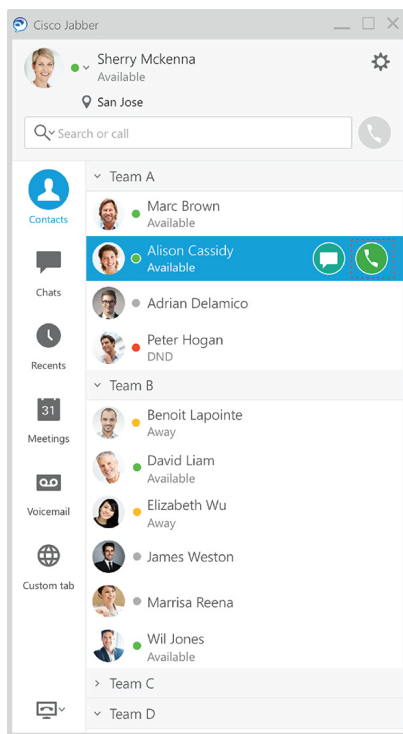


Ви можете змінити шрифти та колір, надіслати знімок екрана, надіслати файл, згадати користувача або додати смайлик до свого повідомлення.

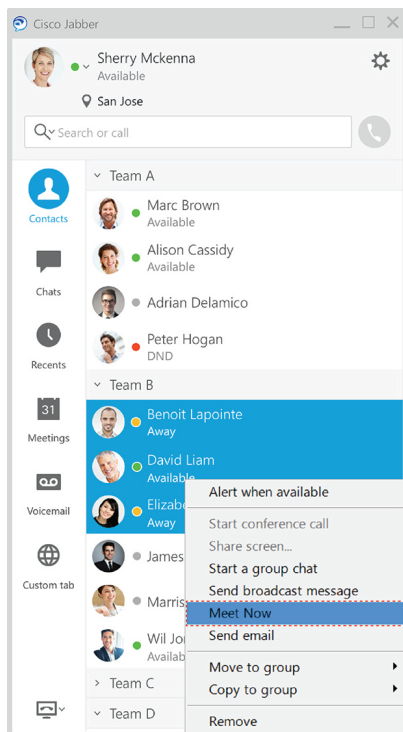
Ви можете телефонувати та зустрічатися з іншими людьми за допомогою **Cisco Jabber** безпосередньо зі свого додатка **Cisco Jabber**

Зателефонуйте людині: просто виберіть піктограму виклику у вікні активної розмови або в списку контактів.

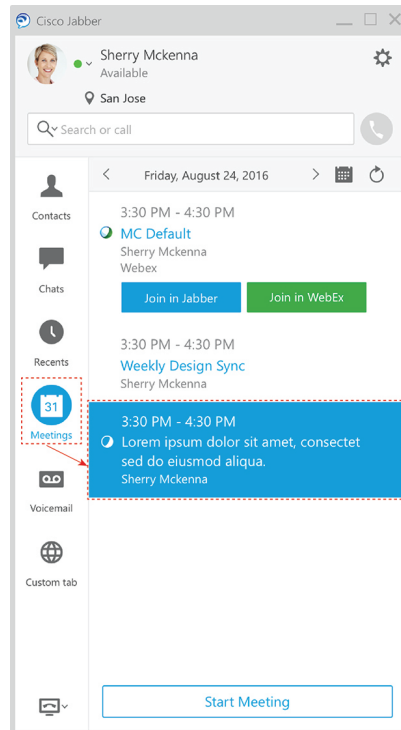




**Заплануйте зустріч** — легко створити простір для нарад, якщо ви хочете поговорити або зустрітися з кількома людьми. Просто виберіть контакти, які потрібно додати до зустрічі, клацніть правою кнопкою миші та виберіть Почати нараду.



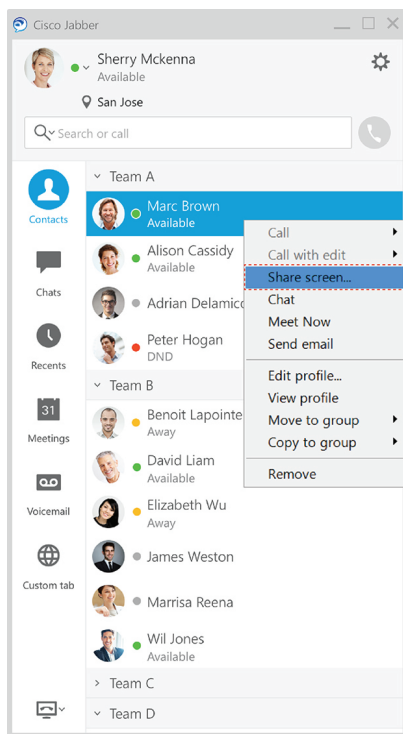
**Інтеграція вашого календаря:** Ви можете інтегрувати свій календар із Jabber, щоб переглядати свої зустрічі та події календаря безпосередньо з Cisco Jabber.



### Демонстрація екрана

Якщо ви використовуєте програму Cisco Jabber на комп'ютері, ви можете надати спільний доступ до всього екрана або вибрати програму для спільного доступу.

Використовуйте спливаючу панель інструментів, щоб отримати доступ до додаткових функцій, як-от анотації, надання керування екраном іншому користувачеві або припинити спільний доступ до екрана.



## Смайли

Ви можете вставляти смайли за допомогою клавіатурних скорочень і палітри смайликів Jabber. Ваш системний адміністратор може налаштувати доступні смайлики у Jabber.

Ви можете додати смайлик Jabber, ввівши його клавіатурне скорочення або вибравши з палітри смайликів. Палітра пропонує звичайні 😊 смайлики та анімовані смайлики 🤖.

Щоб заощадити місце, палітра показує не всі доступні смайлики. Спробуйте ці комбінації клавіш, щоб побачити інші смайлики.

:-{	==	:-+	:-Я
(сонний)	==b	(кишеньковий ніс)	(пиво)
(годинник)	: Посилку	(пити)	(:кевін)
(сніг)	(панда)	:spockon	:callme



Використовуйте смайлик «Зателефонуйте мені», щоб надіслати значок, який хтось може натиснути, щоб зателефонувати вам.

Для настільних програм Jabber ви також можете використовувати смайли з ОС, якщо вони відповідають глобальному стандарту. Доступ до цих смайликів можна отримати за допомогою сенсорної панелі Mac або сенсорної клавіатури Windows.



# Основи роботи з Jabber

Ви можете скористатися наведеними нижче розділами, щоб зрозуміти деякі основи роботи Jabber.

## Change Your Availability Status

You can make sure that people know when you're reachable in Cisco Jabber by keeping your availability status current.

---

Use one of these methods to change your availability status:

- Click the drop-down arrow next to your availability status on the main window and choose a status.
- Hover over the Cisco Jabber icon on the taskbar and choose a status.
- Right-click on the Cisco Jabber icon on the Windows system tray and choose a status.

You can also create custom status messages to expand on the default options.

---

## Особисті повідомлення про статус

Додавання особистого повідомлення про стан у Jabber замінює повідомлення про стан за замовчуванням. Це чудовий спосіб розповісти своїм друзям про те, що ви робите. Використовуйте цей простір, щоб повідомити своїм контактам, чи перебуваєте ви у відпустці, чи працюєте віддалено, чи доступні ви в певні години, чи багато іншого.

## Поділіться своїм місцезнаходженням у Cisco Jabber

---

**Шаг 1** Виберіть вікно Стан .

**Шаг 2** Виберіть Показувати піктограму на мобільному пристрої.

**Примечание** Якщо ви встановлюєте різні розташування на мобільному пристрої та комп'ютері, пріоритет матиме розташування робочого стола.

---

## Підключіться до пристрою з Cisco Jabber

---

**Шаг 1** У вікні Jabber виберіть пункт Підключитися до пристрою. Jabber шукає пристрій, з яким можна створити пару.

**Шаг 2** Коли пристрій буде виявлено, виберіть «Поділитися на пристрої». Коли ви закінчите, виберіть спадне меню поруч із пунктом «Підключено » та виберіть «Відключити».

---

## Знайдіть свою версію Cisco Jabber

Ви можете виконати наведені нижче дії, щоб перевірити версію Cisco Jabber.

- 
- Шаг 1** Авторизуйтеся у Cisco Jabber.  
**Шаг 2** Виберіть меню > Довідка > про Cisco Jabber.
- 

## Надсилання звіту про проблему Cisco Jabber

Підготовчі дії

- Налаштуйте програму електронної пошти на своєму пристрої.
- Отримайте адресу електронної пошти Cisco від свого адміністратора, щоб надіслати відгук.

- 
- Шаг 1** Перейдіть до розділу «Налаштування», «Довідка » та натисніть «Звітування про проблеми».  
**Шаг 2** Увімкніть докладне ведення журналу.  
**Шаг 3** Натисніть «Надіслати звіт про проблему» та виберіть тип проблеми.  
 Cisco Jabber відкриє ваш електронний лист із новим повідомленням, яке містить попередньо заповнену тему та прикріплені файли журналу.  
**Шаг 4** Опишіть свою проблему в електронному листі, введіть адресу електронної пошти, додайте вкладення та натисніть «Надіслати».
- Подсказка** Укажіть час виникнення проблеми. Якщо це проблема, пов'язана з викликом, перевірте список останніх , щоб дізнатися цей час.
- 

Подальші дії



**Важное примечание**

Щоб заощадити заряд акумулятора пристрою, місце для зберігання та уникнути проблем із викликами Jabber, вимкніть детальне ведення журналу після того, як повідомите про проблему.

---

## Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

## Піктограми доступного стану

Ви можете налаштувати програму на використання доступних піктограм стану. Це допоможе, якщо ви не можете розрізнити кольори, які ми використовуємо для демонстрації присутності людей, оскільки доступні піктограми змінено для використання символів.

### Windows

Виберіть **Перегляд > Показувати піктограми доступної присутності**.

У наведеній нижче таблиці наведено стандартні та доступні піктограми.


Стандартна піктограма	Піктограма доступності	Опис
		Доступний
		Не на місці
		режим "Не турбувати";
		Недоступний

### Mac

Піктограми стану спеціальних можливостей використовують символи, які показують доступність.

Щоб використовувати піктограми стану спеціальних можливостей, виберіть пункт **Параметри > Jabber Status (Стан > Jabber > ) Використовувати доступні піктограми присутності**.







У наведеній нижче таблиці показано піктограми «Стандарт» і «Стан спеціальних можливостей».



Стандартна піктограма	Піктограма доступності	Опис
		Доступний
		Не на місці
		режим "Не турбувати";
		Недоступний

### Мобільний

Натисніть **«Налаштування > дисплея»** та ввімкніть **«Піктограми спеціальних можливостей»**.

У наведеній нижче таблиці показано піктограми «Стандарт» і «Стан спеціальних можливостей».

Стандартна піктограма	Піктограма доступності	Опис
		Доступний
		Не на місці
		режим "Не турбувати";

Стандартна піктограма	Піктограма доступності	Опис
		Офлайн

## Екрану

Для доступу до Cisco Jabber можна використовувати програми зчитування з екрана. Зчитувач прочитає вам екран вголос, якщо у вас є порушення зору, яке ускладнює навігацію в додатку.

### Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

---

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

---

### Програми зчитування з екрана **Android**

Ви можете використовувати Cisco Jabber for Android з програмою зчитування з екрана, а також використовувати допоміжний дотик для навігації в програмі. Cisco Jabber for Android сумісний із програмою для читання з екрана Google TalkBack. З його допомогою ви можете переміщатися по Cisco Jabber for Android за допомогою Explore by Touch.

## Налаштування параметрів вібрації в **Cisco Jabber** для **iPhone** та **iPad**

- 
- Шаг 1** Перейдіть до розділу **Налаштування**, а потім натисніть **Звуки**.
- Шаг 2** Увімкніть параметр « **Вібрація під час дзвінка** », щоб встановити режим вібрації для викликів Jabber.
- Шаг 3** Увімкніть опцію « **Вібрація без звуку** », щоб вимкнути звук викликів Jabber.
-

## Навігація за допомогою клавіатури та комбінації клавіш

Ви можете використовувати навігацію за допомогою клавіатури та комбінації клавіш, щоб зробити роботу в Cisco Jabber доступнішою, виходячи з ваших потреб, а також заощадити час та зменшити кількість клацань мишею.

### Навігація за допомогою клавіатури та сполучення клавіш для **Windows**

Ви можете використовувати клавіатуру для навігації по Cisco Jabber.

- Використовуйте клавішу Tab для навігації в програмі, використовуйте комбінацію клавіш Shift + Tab для навігації між елементами.
- Використовуйте клавіші зі стрілками для навігації між повідомленнями, контактами або пунктами меню.
- Використовуйте клавішу пробілу або Enter, щоб вибрати елементи.

#### Виклики

Дія	Сполучення клавіш
Відповісти на дзвінок	Ctrl + L
Відхилити дзвінок	Ctrl + D
Завершити дзвінок	Ctrl + K
Вимкнути звук	Ctrl + стрілка вниз
Як почати або зупинити відео	Ctrl + Shift + V Недоступно у віртуальних середовищах
Закріплення вікна виклику	Ctrl + Alt + P
Утримуйте дзвінки	Ctrl + Shift + H
Відкрийте клавіатуру	Ctrl + Shift + K Недоступно у віртуальних середовищах
Відкрити меню додаткових параметрів дзвінків	Ctrl + Shift + знак плюс (+)
Передавання виклику	Ctrl + Shift + T
Відповідь на дзвінок за допомогою чату	Ctrl + R Недоступно у віртуальних середовищах
Як показати статистику дзвінків	Ctrl + Shift + S
Сфокусуйтеся на кнопці спільного доступу до екрана. Примечание Після цього можна зупинити спільний доступ або надати спільний доступ іншій програмі.	Ctrl + Shift + M

## Чат

Дія	Сполучення клавіш
Закрити вікно чату	Ctrl + W
Жирний	Ctrl + B
Курсив	Ctrl + I
Підкреслення	Ctrl + U
Копіювати	Ctrl + C
Вставити	Ctrl + V
Вирізати	Ctrl + X
Скасувати	Ctrl + Z
Повернути	Ctrl + Y

## Загальні комбінації клавіш клавіатури

Ви можете скористатися цими загальними клавіатурними скороченнями для керування Jabber, навіть якщо ви користуєтеся іншою програмою.

Дія	Сполучення клавіш
Доступ до прикріпленого вікна	Ctrl + Shift + ?
Відкрийте контекстне меню	Shift + F10
Винесіть вікно розмови на передній план Як відкрити непрочитану бесіду	Ctrl + Alt + Z

## Навігація за допомогою клавіатури та комбінації клавіш для Mac

Ви можете використовувати клавіатуру для навігації по Cisco Jabber. Для повної навігації за допомогою клавіатури на комп'ютері Mac увімкніть повний доступ до клавіатури в Системних параметрах.

- Використовуйте клавішу Tab для навігації в програмі, використовуйте комбінацію клавіш Shift + Tab для навігації між елементами.
- Використовуйте клавіші зі стрілками для навігації між повідомленнями, контактами або пунктами меню.
- Використовуйте пробіл для вибору елементів.

## Команди вікна хаба

Для навігації вкладками у вікні хаба натискайте клавіші Command + Цифра (1–9). Для першої вкладки «Контакти» натисніть комбінацію клавіш Command + 1. Для чатів на другій вкладці натисніть Command + 2 і так далі.

Дія	Сполучення клавіш
Як додати контакт	Command + D
Показати розширене подання контактів	Shift + Command + T
Показувати офлайн-контакти	Shift + Command + H
Винесіть вікно маточини спереду	Command + /

### Виклики

Дія	Сполучення клавіш
Новий дзвінок	Shift + Command + N
Зателефонуйте обраному контакту	Option + Command + C
Перенабрати	Command + R
Завершити дзвінок	Command + K
Відповідь на виклик	Command + L
Як відхилити дзвінок	Shift + Command + D
Вимкнути звук	Option + Command + стрілка вниз
Збільшити гучність	Command + стрілка вгору
Зменшити гучність	Command + стрілка вниз
Трансферний дзвінок	Option + Command + T
Автоматичне згасання смуги керування дзвінками	Command + Option + Shift + H Доступно, лише якщо ввімкнено <i>VoiceOver</i>

### Чат

Дія	Сполучення клавіш
Як почати бесіду з вибраним контактом	Command + N
Як почати групову бесіду з кількома вибраними контактами	Option + Shift + Command + N
Як перемикатися між чатами	Control + Tab
Закрити чат	Command + W
Вихід із поля введення тексту повідомлення	Shift + Tab
Відновлення шрифту за замовчуванням	Option + Shift + Command + T

Дія	Сполучення клавіш
Показати всі шрифти	Command + T
Жирний	Command + B
Курсив	Option + Command + I
Підкреслення	Command + U
Збільшення розміру шрифту	Команда + знак плюс (+)
Зменшити розмір шрифту	Command + дефіс (-)
Показати кольори	Shift + Command + C

#### Голосова пошта

Дія	Сполучення клавіш
Видалити голосове повідомлення	Видалити
Порожній кошик голосових повідомлень	Option + Command + Delete
Відтворення або призупинення голосового повідомлення	Option + Command + P

#### Глобальні ярлики

Загальні комбінації клавіш призначені, коли вікно Cisco Jabber знаходиться у фоновому режимі. Можливо, вам доведеться спочатку увімкнути їх, перейшовши до **Системних налаштувань** > **Комбінації клавіш** > .

Дія	Сполучення клавіш
Відповідь на виклик	Control + Command + L
Вимкнути звук активного виклику	Shift + Option + Command + Стрілка вниз

## Повідомлення та відмова від відповідальності

Переглядайте юридичні повідомлення та застереження, пов'язані з Cisco Jabber, у будь-який час, перейшовши до розділу «Про нас» у меню «Довідка».

## Перегляд сповіщень і застережень на iPhone та iPad

- Шаг 1** На екрані «Параметри» в розділі «Довідка» натисніть «Про програму».
- Шаг 2** Торкніть «Сповіщення й застереження».
- Шаг 3** Торкніться одного з наведених нижче варіантів, щоб переглянути пов'язаний вміст.



- Повідомлення про номер екстреної допомоги
- Повідомлення про відкритий вихідний код
- Повідомлення про неполадки
- Повідомлення про надійне шифрування
- Використання та відстеження помилок

---

## Перегляд сповіщень і застережень в **Android**

**Шаг 1** На екрані «Параметри» в розділі «Довідка» натисніть «Про програму».

**Шаг 2** Торкніть «Сповіщення й застереження».

**Шаг 3** Торкніться одного з наведених нижче варіантів, щоб переглянути пов'язаний вміст.

- Повідомлення про номер екстреної допомоги
- Повідомлення про відкритий вихідний код
- Повідомлення про надійне шифрування
- Використання та відстеження помилок

---

## Ліцензійна угода на управління мобільними додатками



### Примечание

Керування мобільними додатками наразі не підтримується для Webex Meetings онлайн-клієнтів.

- Основна мета програми-оболонки Mobile Application Management (MAM) полягає в тому, щоб зробити файли IPA та APK доступними для клієнтів за межами магазинів додатків для цілей інтеграції MAM. Ця програма надається безкоштовно (стягується звичайна плата за Jabber та Webex ліцензування).
- Cisco не тестує жодних обгорток MAM або інтеграцій SDK з Jabber або Webex, а підтримує лише розгорнуту (останню випущену) версію Jabber and Webex. Будь-які проблеми, які клієнти знаходять у змінених версіях Jabber або Webex повинні бути відтворені за допомогою розгорнутих версій, перш ніж надсилати запит на підтримку Cisco.
- У той час як інші можуть тестувати свою інтеграцію з додатками Cisco, Cisco не може зробити будь-яку підтримку щодо цих інтеграцій.
- Інтеграція може призводити до ізолизованого програмного середовища, а це означає, що деяка взаємодія з іншими програмами (наприклад Webex , перехресний запуск) може не працювати належним чином.
- Cisco підтримує лише останню версію Cisco Jabber Програма Webex та Webex Meetings мобільні додатки. Як наслідок, очікується, що клієнти оновлять свої бази користувачів, як тільки Cisco випустить нові версії в App Store і Google Play Store. Ці версії також будуть доступні через програму MAM.

- Навіть якщо початкова інтеграція MAM буде успішною, подальші зміни в екосистемі, включаючи оновлення ОС, нові пристрої, новий Jabber або Webex версії, а також нові обгортки, SDK або інші версії програмного забезпечення, можуть порушити подальші інтеграції. У зв'язку з цим, ми рекомендуємо клієнтам брати участь у нашій Програмі раннього впровадження (EAP) також для того, щоб гарантувати, що оновлення Jabber не порушують сценарії використання, на які орієнтується клієнт.

Ліцензійна угода на керування мобільними додатками – це угода, укладена між компанією Cisco та іншою організацією або ліцензіатом, яка бажає обгорнути мобільний додаток.

Для отримання додаткових відомостей [зверніться до адміністратора сайту або служби підтримки здоров'я](#).



## ГЛАВА 2

### Виклики

- [Облікові записи телефонних служб, на странице 39](#)
- [Здійснення викликів, на странице 40](#)
- [Відповідь на виклики, на странице 43](#)
- [Під час виклику, на странице 45](#)

## Облікові записи телефонних служб

Коли ви телефонуєте Cisco Jabber, програма використовує ваш робочий номер телефону та відображає цей робочий номер людині, якій ви телефонуєте.

Ви можете здійснювати дзвінки різними способами, залежно від того, як налаштовано ваш обліковий запис.

Базовий обліковий запис телефонних служб дає змогу здійснювати аудіовиклики за допомогою протоколу передачі голосу через Інтернет (VoIP). Системний адміністратор також може увімкнути такі функції для свого облікового запису:

Базовий обліковий запис телефонних служб дає змогу здійснювати аудіо- та відеодзвінки за допомогою VoIP. Можливість відеозйомки увімкнено за умовчанням. Системний адміністратор також може увімкнути функцію Dial via Office (DVO). Ця функція дозволяє телефонувати, використовуючи робочий номер телефону та мобільну голосову мережу.

Перевірте налаштування свого облікового запису, щоб переконатися, що системний адміністратор увімкнув функцію DVO.

- Відео: дає змогу здійснювати відеодзвінки.
- DVO доступна лише на iPhone. Він не підтримується в середовищі периферії співпраці. Щоб використовувати цю функцію, коли ви перебуваєте поза офісом, потрібен VPN.

У наведеній нижче таблиці порівнюється поведінка викликів між VoIP і DVO викликами на основі різних критеріїв.

Табл. 1: Порівняння поведінки **VoIP** та **DVO** дзвінків

Критерії	VoIP	DVO
Мережі, що використовуються	Wi-Fi або мобільні мережі передачі даних	Мобільна мережа голосового зв'язку

Критерії	VoIP	DVO
Максимальна кількість дзвінків за один раз	Два Одночасно активний лише один виклик; Інший автоматично ставиться на утримання.	Один
Функції під час виклику (наприклад, провести або провести конференцію)	Доступний	Недоступно
Вхідні виклики	Відкрити в Cisco Jabber	Відкрити в рідному додатку для телефону
Вихідні дзвінки	Cisco Jabber відразу набирає номер, який ви вводите.	Корпоративна система дзвінків передзвонює вам перед набором номера, який ви вводите.

У наведеній нижче таблиці перелічено настройки викликів, які можна настроїти в меню Cisco Jabber. Настройки залежно від настройок облікового запису телефонних служб.

Табл. 2: Налаштування дзвінків

Якщо ваш обліковий запис...	Ви можете змінити ці налаштування <b>Cisco Jabber</b>
Відео ввімкнено	<p><b>Надсилати автоматично:</b> Використовуйте це налаштування, щоб вмикати та вимикати автоматичне відео для викликів.</p> <p><b>Мобільна мережа передавання даних:</b> використовуйте це налаштування, щоб автоматично вмикати або вимикати відео під час використання мобільної мережі передавання даних.</p> <p><b>Примечание</b> Ці параметри недоступні, якщо ввімкнути режим низької пропускної здатності.</p>
Не DVO ввімкнено	<p><b>Режим низької пропускної здатності:</b> використовуйте цей параметр для оптимізації звуку, якщо ви здійснюєте VoIP дзвінки, коли ви підключені до мережі з низькою пропускною здатністю.</p>
DVO ввімкнено	<p><b>Параметри дзвінків:</b> Вкажіть, чи хочете ви, щоб Cisco Jabber завжди здійснювали VoIP дзвінки, завжди здійснювали дзвінки за допомогою мобільної голосової мережі або автоматично вибирали спосіб виклику на основі вашого мережевого з'єднання.</p> <p><b>Режим низької пропускної здатності:</b> Якщо ви виберете варіант виклику, який використовує VoIP, Cisco Jabber відобразить налаштування режиму низької пропускної здатності. Використовуйте цей параметр для оптимізації звуку, якщо ви здійснюєте VoIP виклики, коли підключено до мережі з низькою пропускною здатністю.</p>

## Здійснення викликів

Використовуйте Cisco Jabber, щоб телефонувати своїм колегам і всім, з ким вам потрібно зв'язатися.

## Вибір номера телефону для кількох ліній на робочому столі

Якщо ви використовуєте Cisco Jabber 12.0 або новішу версію на Windows або Mac і ваш адміністратор налаштував для вас багаторядкову функцію, ви можете вибрати, який рядок використовувати, коли телефонуєте комусь.

- 
- Шаг 1** У спадному списку номерів телефонів поруч із рядком пошуку виберіть номер телефону, який потрібно використати для здійснення виклику.
- Шаг 2** Здійсніть дзвінок.
- 

## Як зателефонувати за допомогою клавіатури комп'ютера

Клавіатуру можна використовувати, якщо використовується Cisco Jabber для Windows або Mac 12.6 або новішої версії.

- 
- Шаг 1** Перейдіть до розділу «Дзвінки» та виберіть значок клавіатури.
- Шаг 2** За допомогою миші натисніть на клавіатуру, щоб набрати потрібний номер, а потім натисніть кнопку Виклик. Ви можете використовувати backspace, щоб виправити будь-які помилки набору номера.
- 

## Список контактів Дзвінок

Ви можете використовувати рядок пошуку, щоб швидко зателефонувати будь-кому у вашому каталозі. Якщо в користувача є лише один номер, Cisco Jabber його використовує, в іншому випадку ви можете вибрати номер, на який зателефонувати першим.

### Дзвінок комусь зі списку контактів на робочому столі

- 
- Шаг 1** Натисніть рядок пошуку та введіть ім'я людини, якій хочете зателефонувати.
- Шаг 2** У результатах пошуку наведіть курсор на його ім'я та натисніть Зателефонувати.
- 


### Як зателефонувати комусь зі списку контактів у мобільному телефоні

- 
- Шаг 1** Перейдіть до розділу «Контакти», торкніться рядка пошуку та введіть ім'я людини, якій хочете зателефонувати.
- Шаг 2** У результатах пошуку торкніться його імені, а потім торкніться кнопки Зателефонувати.
-

## Виклик у вікні обміну повідомленнями

Іноді простіше просто поговорити з кимось, ніж надсилати багато довгих повідомлень. Але якщо ви вже надсилаєте комусь повідомлення, ви можете просто швидко зателефонувати йому безпосередньо з вікна обміну повідомленнями.

### Як зателефонувати комусь під час обміну повідомленнями на комп'ютері

У вікні бесіди виберіть значок  на телефон у верхньому правому куті вікна розмови.


### Як зателефонувати комусь під час обміну повідомленнями на iPhone та iPad

У вікні бесіди торкніться  телефону та номера, за яким потрібно зателефонувати.

### Як зателефонувати комусь під час обміну повідомленнями в Android

Поки ви спілкуєтеся з кимось у Cisco Jabber, ви можете отримати нове повідомлення чату від іншої людини, Cisco Jabber відображає попередній перегляд нового повідомлення чату в поточному вікні чату, щоб ви нічого не пропустили.

Під час відеодзвінка торкніть кнопку «Назад» на пристрої, щоб згорнути вікно відеодзвінка. Торкніться згорнутого вікна відеодзвінка, щоб переглянути відеодзвінок на весь екран. Ви можете перетягнути відео в будь-яке місце на своєму пристрої.

У вікні бесіди торкніться  телефону та номера, за яким потрібно зателефонувати.

## SIP URI дзвінки

За допомогою набору єдиного ідентифікатора ресурсу (URI) можна здійснювати виклики та вирішувати контакти з URI. Наприклад, користувач на ім'я Аніта Перес (Anita Perez) має такий SIP-URI, пов'язаний з номером каталогу: `aperez@example.com`. URI набір номера дозволяє зателефонувати Аніті, вказавши її SIP-URI, а не номер каталогу.

Ви також можете надсилати DTMF тони за допомогою SIP-URI. Використовуйте ці сигнали для набору розширень або інших послідовностей цифр. Наприклад, щоб набрати номер Аніти Перес за номером 1234, введіть `aperez@example.com,1234`. Кома (,) дає 2-секундну паузу перед набором наступного символу.

Користувачі, підключені до Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), доступні лише за допомогою пов'язаного URI.

Контакти, імпортовані з Microsoft Outlook, можуть містити SIP URI. У випусках до Apple OS X Maverick версії 10.9 в адресній книзі Mac можуть не відображатися деякі символи, наприклад `aperez@example.com`

може відображатися як `aperez@example.com`. Однак ви все одно можете шукати та телефонувати за допомогою цих URI.

#### Связанные темы

[Переадресація викликів в Android](#), на сторінці 49

[Надсилання значків викликів для дзвінків у чаті](#), на сторінці 69

[Настроювання відомостей про міст для конференц-викликів у Windows](#), на сторінці 103

[Настроювання інформації про міст для конференц-викликів на Mac](#), на сторінці 103

[Команди програми Jabber зі Slack](#), на сторінці 114

## Наберіть контакт за допомогою SIP-URI у Windows

### Підготовчі дії

Адміністратор має ввімкнути URI набір номера.

---

**Шаг 1** Введіть URI SIP.

**Шаг 2** (дополнительно) Додайте кому та DTMF тони.

**Шаг 3** Натисніть Виклик.

---

## Набір контакту за допомогою SIP-URI на Mac

---

**Шаг 1** Введіть символи URI, включаючи символ @ і принаймні два символи після символу @. Наприклад, `aperez@ex`.

**Шаг 2** Виберіть Зателефонувати на бригаі, щоб зателефонувати контакту за допомогою SIP-URI.

---

## Відповідь на виклики

### Відповідь на виклик за допомогою чату у Windows

Коли ви отримуєте виклик у Jabber, ви можете відповісти на нього або відхилити його. Ви також можете відповісти текстовим повідомленням, якщо ви не можете його прийняти.

Якщо ви виберете Відповісти в чаті, дзвінок буде автоматично переадресовано на вашу голосову пошту. Також з'явиться вікно чату з абонентом, у якому ви можете надіслати швидку відповідь абоненту.

### Підготовчі дії

Щоб скористатися функцією відповіді в чаті, потрібно налаштувати голосову пошту.

---

**Шаг 1** Отримавши дзвінок від одного з контактів, виберіть один із наведених нижче варіантів.

- Відповісти

- Відхилено
- Відповідь у чаті

**Шаг 2** Якщо ви виберете **Відповідь у чаті**, ви зможете надіслати швидку відповідь абоненту у вікні чату.

---

## Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

### Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

---

**Шаг 1** Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

**Шаг 2** Toggle **Auto Answer** to **on**.

---

## Автоматичне вимкнення звуку виклику

Якщо ви не хочете турбуватися про те, що виклики перериватимуться фоновим шумом, налаштуйте Cisco Jabber на автоматичне вимкнення звуку під час підключення до виклику.

## Автоматичне вимкнення звуку викликів у Windows

Перейдіть до розділу **Параметри > викликів** і увімкніть параметр **Вимкнути звук за замовчуванням для викликів Jabber**.

Вкладка «Дзвінки» доступна, лише якщо ви налаштували «Телефонні служби» на вкладці «Облікові записи».

---

## Автоматичне вимкнення звуку «Моїх викликів» на Mac

Перейдіть до розділу «**Параметри > викликів**» і увімкніть параметр **Вимикати звук за замовчуванням для викликів Jabber**.

Вкладка «Дзвінки» доступна, лише якщо ви налаштували «Телефонні служби» на вкладці «Облікові записи».

---



## Автоматичне вимкнення звуку моїх викликів у мобільному телефоні

---

Перейдіть до розділу «Параметри > викликів» і натисніть «Автоматичне вимкнення звуку» в полі «Вимкнути звук на всіх викликах Jabber».

Вкладка «Дзвінки» доступна, лише якщо ви налаштували «Телефонні служби» на вкладці «Облікові записи».

---

## Під час виклику

Связанные темы



[Демонстрація екрана в чаті](#), на странице 70

## Об'єднання викликів на iPhone та iPad

Використовуйте функцію об'єднання, щоб об'єднати два наявні виклики в конференц-дзвінок.

Ця процедура поширюється тільки на Cisco Jabber VoIP дзвінки. Функція Merge недоступна для викликів DvO.

---



- Шаг 1 У режимі виклику натисніть кнопку Більше .
  - Шаг 2 Натисніть Об'єднати.
  - Шаг 3 Натисніть ОК.
  - Шаг 4 (дополнительно) Торкніться  конференц-дзвінка, щоб переглянути список учасників конференції.
- 

## Об'єднання викликів в Android

Використовуйте функцію об'єднання, щоб об'єднати два наявні виклики в конференц-дзвінок.

Ця процедура поширюється тільки на Cisco Jabber VoIP дзвінки. Функція Merge недоступна для викликів DvO.

---

- Шаг 1 У режимі виклику натисніть кнопку Більше .
  - Шаг 2 Натисніть Об'єднати.
  - Шаг 3 Натисніть ОК.
  - Шаг 4 (дополнительно) Торкніться  конференц-дзвінка, щоб переглянути список учасників конференції.
-

## Як перемістити виклик у стільникову мережу для iPhone та iPad

Якщо у вас є Cisco Jabber VoIP виклик із проблемами з якістю виклику, ви можете перемістити виклик у свою мобільну мережу та прийняти виклик на мобільному телефоні.


Ця процедура поширюється тільки на Cisco Jabber VoIP дзвінки. Ця функція недоступна для викликів DvO.



---


Примечание Ваш системний адміністратор повинен увімкнути опцію «Передача в мобільну мережу» на сервері.

---

- Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .
- Шаг 2** Натисніть «Перемістити на мобільний телефон» і натисніть «ОК».
- Шаг 3** Торкніть «Відповісти», коли пристрій задзвонить.
- 

## Як перемістити дзвінок у мобільну мережу для Android


Ви можете перемістити дзвінок у мобільну мережу. Ця процедура стосується лише Cisco Jabber VoIP дзвінків. Ця функція недоступна для викликів DvO.

- Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .
- Шаг 2** Натисніть «Перемістити на мобільний телефон» і натисніть «ОК».
- Шаг 3** Торкніть «Відповісти», коли пристрій задзвонить.
- 

## Як припаркувати дзвінок в Android

Під час виклику можна запаркувати виклик на додатковий модуль паркування викликів (наприклад, на телефон в іншому офісі чи конференц-залі) або тимчасово перевести виклик на утримання. Інший телефон у вашій системі може набрати додатковий номер парку викликів, щоб отримати дзвінок.

Виконайте це завдання, щоб припаркувати поточний дзвінок, щоб перевести його на інший пристрій або тимчасово перевести на утримання.

- Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .
- Шаг 2** Торкніть «Припаркувати».
- Шаг 3** Отримайте дзвінок з іншого пристрою або відновіть дзвінок із поточного пристрою.
-

## Конференц-зв'язок

Якщо вам потрібно поговорити з кількома людьми одночасно, ви можете розпочати конференц-дзвінок у Cisco Jabber. Замість того, щоб призначати офіційну зустріч, розсилаючи запрошення та бронюючи конференц-зали, ви можете просто негайно розпочати груповий дзвінок.

### Start Conference Calls in Windows

---

**Шаг 1** To get your conference call started, choose any of these methods:


- While on a call—convert the call to a conference call by clicking the **More . . .** button on the call control strip, and then selecting the **Conference Call** option.
- From a group header—hover over a group header and click the call button to start a conference call with all of the available contacts in that group.
- From multiple contact selection—select the contacts that you want in your conference call and click the call button that appears when you hover over any of the selected contacts.

**Шаг 2** Add contacts to a conference call using these options:

- Search for contacts in the **Add participants** field.
  - Drag contacts from your Contacts tab and drop them into the conference call window.
- 

### Як здійснити конференц-дзвінок в Android

---

**Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .

**Шаг 2** Натисніть **Конференція**.

**Шаг 3** Виконайте один із наведених нижче кроків.

- Введіть номер телефону та виберіть **Зателефонувати**.
- Введіть ім'я або адресу відео та торкніться елемента в результатах пошуку.


Cisco Jabber автоматично переводить ваш перший виклик на утримання та відображає статус обох викликів.

**Шаг 4** На панелі керування торкніть «**Об'єднати**».

---

### Утримання та відновлення викликів в Android

---

**Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .

**Шаг 2** Натисніть **Утримання**.

**Шаг 3** Щоб відновити дзвінок, натисніть **Відновити**.

---

## Перемикання між викликами в **Android**


Коли ви підключені до двох інтернет-викликів, одночасно активний лише один виклик. Інший автоматично ставиться на утримання.

---

Торкайтеся червоної смуги, щоб перемикається між двома викликами.

---

## Як перевести дзвінок в **Android**

**Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .

**Шаг 2** Торкніться кнопки **Перенести**.

**Шаг 3** Виконайте один із наведених нижче кроків.

- a) Введіть номер телефону та виберіть **Зателефонувати**.
  - b) Введіть ім'я або адресу відео та торкніться елемента в результатах пошуку.
- 

## Переадресація дзвінків

Якщо ви збираєтеся бути далеко від свого робочого місця, але не хочете пропустити важливий дзвінок, ви можете переадресувати виклики на інший номер телефону або голосову пошту.

## Переадресація викликів у **Windows**

**Шаг 1** Виберіть меню керування телефоном у головному вікні.

**Шаг 2** Виберіть **Переадресація викликів на**, а потім виберіть відповідний параметр.

---

## Переадресація викликів на комп'ютері **Mac**

**Шаг 1** Виберіть пункт **Виклики > параметрів > Jabber**.

**Шаг 2** Виберіть **Переадресація виклику**.

**Шаг 3** У розділі **Переадресація викликів** виконайте одну з наведених нижче дій.

- Виберіть **Плюс (+)** і додайте новий номер у доступний список.
  - Введіть номер телефону, зокрема коди країн і міст.
-

## Переадресація викликів на iPhone та iPad

---

**Шаг 1** Перейдіть до розділу Налаштування > Переадресація викликів > .

**Шаг 2** Виберіть один із наведених нижче варіантів.

- Не переадресовувати дзвінки
  - Голосова пошта
  - Мобільний
  - Головна
  - Налаштувати: введіть номер (із кодами країн і міст), щоб переадресовувати виклики на альтернативний номер.
- 

## Переадресація викликів в Android

---

**Шаг 1** Перейдіть до розділу Налаштування > Переадресація викликів > .

**Шаг 2** Виберіть один із наведених нижче варіантів.

- Вимкніть переадресацію дзвінків
  - Голосова пошта
  - Мобільний
  - Головна
  - Додавання номера: введіть URI або номер телефону (з кодами країн і міст), щоб переадресувати виклики на альтернативний номер.
- 

### Связанные темы

[SIP URI дзвінки](#), на странице 42

## Керування камерою далекого класу

Якщо ви телефонуєте підрозділу або особі, яка має пристрій із керованою камерою, ви можете керувати далекою камерою, щоб забезпечити кращий огляд під час відеодзвінка. Якщо ви викликаєте міст Cisco, ви можете вибрати розташування відеодисплеїв під час конференц-дзвінка.

## Control Far-End Cameras in Windows

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що система, яку ви викликаєте, підтримує дистанційне керування камерою (FECC). Щоб дізнатися більше, перегляньте документацію до кожного пристрою.

Адміністратор відеоконференції має ввімкнути цю функцію.

Ви також повинні бути в режимі софту, що означає, що ви вибрали Використовувати мій комп'ютер для дзвінків у вікні хаба.

**Шаг 1** Розпочавши відеодзвінок, виберіть піктограму **Show Far End Camera Control** .

**Шаг 2** Виберіть один із варіантів:

- Для прямих викликів на пристрої використовуйте елементи керування, щоб переміщати вліво або вправо, нахилити вгору або вниз, а також збільшувати та зменшувати масштаб камери.
- Для викликів на мости за допомогою елементів керування виберіть потрібний макет конференції.
- Використовуйте наведені нижче комбінації клавіш для керування камерою вручну.

Параметр	Опис
Нахил вгору	Клавіша зі стрілкою вгору
Нахил вниз	Клавіша зі стрілкою вниз
Каструля ліворуч	Клавіша зі стрілкою вліво
Панорамування праворуч	Клавіша зі стрілкою вправо
Збільшити масштаб	Знак плюс (Shift + клавіша рівності)
Зменшити масштаб	Клавіша зі знаком мінус

## Керування камерами далекого класу на комп'ютері Mac

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що система, яку ви викликаєте, підтримує дистанційне керування камерою (FECC). Щоб дізнатися більше, перегляньте документацію до кожного пристрою.

Адміністратор відеоконференції має ввімкнути цю функцію.

**Шаг 1** Розпочавши відеодзвінок, виберіть піктограму **Show Far End Camera Control** .

**Шаг 2** Виберіть один із варіантів:

- Для прямих викликів на пристрої використовуйте елементи керування, щоб переміщати вліво або вправо, нахилити вгору або вниз, а також збільшувати та зменшувати масштаб камери.
- Для викликів на мости за допомогою елементів керування виберіть потрібний макет конференції.
- Використовуйте наведені нижче комбінації клавіш для керування камерою вручну.

Параметр	Опис
Нахил вгору	Клавіша зі стрілкою вгору
Нахил вниз	Клавіша зі стрілкою вниз
Каструля ліворуч	Клавіша зі стрілкою вліво
Панорамування праворуч	Клавіша зі стрілкою вправо
Збільшити масштаб	Знак плюс (Shift + клавіша рівності)

Параметр	Опис
Зменшити масштаб	Клавіша зі знаком мінус

## Керування камерами дальнього класу на iPhone та iPad

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що система, яку ви викликаєте, підтримує дистанційне керування камерою (FECC). Щоб дізнатися більше, перегляньте документацію до кожного пристрою.

Адміністратор відеоконференції має ввімкнути цю функцію.

**Шаг 1** Розпочавши відеодзвінок, виберіть піктограму **Show Far End Camera Control**.

**Шаг 2** Виберіть один із варіантів:

- Для прямих викликів на пристрої використовуйте елементи керування, щоб переміщати вліво або вправо, нахилити вгору або вниз, а також збільшувати та зменшувати масштаб камери.
- Для викликів на мости за допомогою елементів керування виберіть потрібний макет конференції.
- Використовуйте наведені нижче комбінації клавіш для керування камерою вручну.

Параметр	Опис
Нахил вгору	Клавіша зі стрілкою вгору
Нахил вниз	Клавіша зі стрілкою вниз
Каструля ліворуч	Клавіша зі стрілкою вліво
Панорамування праворуч	Клавіша зі стрілкою вправо
Збільшити масштаб	Знак плюс (Shift + клавіша рівності)
Зменшити масштаб	Клавіша зі знаком мінус

## Керування камерами далекого класу в Android

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що система, яку ви викликаєте, підтримує дистанційне керування камерою (FECC). Щоб дізнатися більше, перегляньте документацію до кожного пристрою.

Адміністратор відеоконференції має ввімкнути цю функцію.

**Шаг 1** Розпочавши відеодзвінок, виберіть піктограму **Show Far End Camera Control**.

**Шаг 2** Виберіть один із варіантів:

- Для прямих викликів на пристрої використовуйте елементи керування, щоб переміщати вліво або вправо, нахилити вгору або вниз, а також збільшувати та зменшувати масштаб камери.



- Для викликів на мости за допомогою елементів керування виберіть потрібний макет конференції.
- Використовуйте наведені нижче комбінації клавіш для керування камерою вручну.

Параметр	Опис
Нахил вгору	Клавіша зі стрілкою вгору
Нахил вниз	Клавіша зі стрілкою вниз
Каструля ліворуч	Клавіша зі стрілкою вліво
Панорамування праворуч	Клавіша зі стрілкою вправо
Збільшити масштаб	Знак плюс (Shift + клавіша рівності)
Зменшити масштаб	Клавіша зі знаком мінус


## Контролюйте запис дзвінків

У установках Jabber, налаштованих за допомогою цієї можливості, ви можете запускати і зупиняти запис Cisco Jabber виклику.

Залежно від налаштувань Jabber, ви можете записувати дзвінки між вами та іншим користувачем. Будь-яка особа може почати або зупинити запис. Після завершення дзвінка один із вас отримає електронний лист із посиланням для завантаження запису.

- Шаг 1** На вкладці Jabber Phone наберіть номер мосту конференції або клацніть посилання, яке вам надано. Потім введіть код доступу, якщо потрібно.
- Шаг 2** У вікні виклику натисніть значок  трьох крапок, щоб відобразити меню, і виберіть **Запис**.  
Через кілька секунд автоматичний голос сповіщає про початок запису.
- Шаг 3** Щоб зупинити запис, натисніть значок  трьох крапок **Зупинити**.  
Запис автоматично зупиняється, коли дзвінок завершується і надсилається посилання на запис.

## Показувати статистику дзвінків в Android

- Шаг 1** У режимі виклику натисніть кнопку **Більше** .
- Шаг 2** Натисніть **Статистика викликів**.





## ГЛАВА 3

# Голосова пошта

---



- Голосова пошта, на странице 53
- Як відповісти на виклик із голосового повідомлення, на странице 53
- Пересилання повідомлень, на странице 53
- Текстова відповідь на голосові повідомлення, на странице 55
- Надсилання голосових повідомлень без дзвінків, на странице 55
- Аудіовихід для повідомлень, на странице 56

## Голосова пошта

Якщо ви пропустите дзвінок, абонент може залишити повідомлення голосової пошти.

## Як відповісти на виклик із голосового повідомлення

---

- Шаг 1** Перейдіть до піктограми , торкніться  і поруч із повідомленням.
- Шаг 2** На екрані відомостей про голосове повідомлення натисніть **Зворотний дзвінок**.
- Шаг 3** Якщо ви використовуєте Dial via Office (DVO), виконайте такі дії:
- а) Натисніть «Відповісти», щоб прийняти дзвінок.
  - б) Якщо з'явиться відповідний запит, натисніть цифру на клавіатурі.

Після того, як ви приймете дзвінок, система корпоративного дзвінка здійснить зворотний дзвінок. Дзвінок DVO відкриється в рідному додатку для телефону.


---

## Пересилання повідомлень

Ви можете пересилати голосові повідомлення іншим співробітникам компанії, які також використовують Cisco Jabber. Перш ніж пересилати голосове повідомлення, ви можете записати його разом із ним, щоб повідомити користувачам, чому ви його пересилаєте.


## Пересилання повідомлень на настільних пристроях

---

- Шаг 1** Перейдіть до піктограми .
- Шаг 2** Виберіть голосове повідомлення, клацніть його правою кнопкою миші та виберіть **Переслати голосове повідомлення**.
- Шаг 3** (дополнительно) Натисніть кнопку **Записати** , щоб записати повідомлення, яке потрібно додати до голосового повідомлення.  
Ви можете відтворювати та перезаписувати повідомлення.
- Шаг 4** У діалоговому вікні **Переслати голосове повідомлення** до додайте користувачів, яким потрібно надіслати голосове повідомлення.
- Шаг 5** Натисніть **Send** (Надіслати).
- 


## Пересилання повідомлень на iPhone та iPad

---

- Шаг 1** Перейдіть до піктограми .
- Шаг 2** Виберіть голосове повідомлення, натисніть «Ще» та «Переслати голосове повідомлення».
- Шаг 3** (дополнительно) Торкніться елемента **Вкласти голосове повідомлення**, а потім торкніться піктограми мікрофона, щоб додати запис до голосового повідомлення. Ви можете записати повідомлення до 30 хвилин. Торкніть «Зупинити», коли закінчите.
- Шаг 4** Додайте контакти в полі «Кому» або виберіть контакти на вкладці «Нещодавні».
- Шаг 5** Натисніть **Надіслати**.
- 

## Пересилання повідомлень на Android

---



- Шаг 1** Перейдіть до піктограми .
- Шаг 2** Виберіть голосове повідомлення, а потім натисніть кнопку **Переслати**.
- Шаг 3** (дополнительно) Щоб записати власне повідомлення:  
а) Натисніть **Додати голосове повідомлення** , щоб записати повідомлення.  
Ви можете записати повідомлення до 30 хвилин.  
б) Торкніть «Зупинити», коли закінчите.  
Ваш запис буде додано до голосового повідомлення.
- Шаг 4** Додайте контакти в поле «Кому» або виберіть контакти на вкладці «Нещодавні».
- Шаг 5** Натисніть **Надіслати**.
-

## Текстова відповідь на голосові повідомлення

Усі дзвінки, на які немає відповіді, спрямовуються на вашу голосову пошту в Cisco Jabber. Якщо ви надто зайняті, щоб повернутися до викликів, ви можете надіслати повідомлення абоненту з екрана голосової пошти.

### Відповідь на повідомлення за допомогою тексту на iPhone та iPad


Цю процедуру можна використовувати, якщо в обліковому записі голосової пошти настроєно візуальну голосову пошту.

**Шаг 1** Перейдіть до піктограми , торкніться  і поруч із повідомленням.


**Шаг 2** На екрані відомостей про голосове повідомлення натисніть Чат або Текстова повідомлення .

### Як відповідати на повідомлення текстом на Android

На повідомлення голосової пошти можна відповісти текстовим повідомленням. Якщо в обліковому записі голосової пошти настроєно візуальну голосову пошту, ви також можете відповісти повідомленням чату.

**Шаг 1** Перейдіть до піктограми , торкніться імені користувача голосового повідомлення, щоб переглянути деталі повідомлення

**Шаг 2** Виберіть один із варіантів:

- За допомогою візуальної голосової пошти: на екрані відомостей про голосове повідомлення натисніть значок  чату.
- Без візуальної голосової пошти: на екрані відомостей про голосове повідомлення торкніть «Текстова повідомлення».

## Надсилання голосових повідомлень без дзвінків

Ви можете записати голосове повідомлення та надіслати його Cisco Jabber так само, як електронний лист або текстова повідомлення. За допомогою мікрофона комп'ютера або телефону, підключеного до Jabber, запишіть голосове повідомлення, а потім адресуйте його одному або кільком користувачам. Крім того, як і у випадку з електронним листом, одержувачі можуть пересилати записані повідомлення, а одержувач може відповісти власним голосовим повідомленням.

Голосове повідомлення надходить на Cisco Jabber голосову пошту одержувача і може розглядатися як голосове повідомлення телефону, за одним помітним винятком. Оскільки голосове повідомлення, записане таким чином, можна надіслати кільком одержувачам, будь-який із них може натиснути кнопку

Відповісти всім. Відкриється нове вікно запису, щоб можна було записати нове голосове повідомлення та надіслати його до списку одержувачів.

---

**Шаг 1** Натисніть Голосова пошта. Потім поруч із панеллю пошуку натисніть «Записати голосове повідомлення».

**Шаг 2** (дополнительно) Введіть тему повідомлення.

**Шаг 3** Використовуйте поле Пошук, щоб ввести користувача для отримання повідомлення. Можна ввести кілька одержувачів.

**Шаг 4** Натисніть кнопку Запис.

У верхній частині вікна з'явиться таймер зворотного відліку. Коли таймер досягає 0:00, лунає звуковий сигнал і починається запис.

**Шаг 5** Запишіть повідомлення та натисніть кнопку Зупинити , коли закінчите.

**Шаг 6** Натисніть Надіслати , щоб надіслати голосове повідомлення одержувачам.

---

## Аудіовихід для повідомлень

Отримавши голосове повідомлення в Cisco Jabber, ви можете прослухати його або через навушник, або через динамік пристрою. Ви можете встановити параметр за замовчуванням для прослуховування голосових повідомлень.

## Налаштування аудіовиходу на iPhone та iPad

Підготовчі дії

Переконайтеся, що для вашого облікового запису ввімкнено телефонний зв'язок.

---

**Шаг 1** На екрані «Параметри » в розділі «Виклик» натисніть «Аудіо та відео».

**Шаг 2** У розділі «Аудіо» вимкніть параметр «Вимкнути динамік для голосової пошти ».

Щоразу, коли ви відтворюєте голосове повідомлення, воно відтворюється на приймачі телефону.

---

## Налаштування аудіовиходу на Android

**Шаг 1** Перейдіть до розділу «Параметри», натисніть «Аудіо та відео».

**Шаг 2** Торкніть «Вимкнути динамік» для голосових повідомлень.

Голосова пошта відтворюється через навушник.

---



## ГЛАВА 4

# Контакти та групи контактів

- [Контакти, на странице 57](#)
- [Контактні групи, на странице 61](#)

## Контакти

Контакти – це люди, з якими ви взаємодієте на регулярній основі.

## Додавання нових контактів у Windows

Додавайте людей до списку контактів, шукаючи їх у своїй організації. Коли вони стануть частиною вашого списку контактів, ви можете легко двічі клацнути їхні імена, щоб розпочати телефонний дзвінок або чат.

- 
- Шаг 1** У вікні хаба виберіть іконку Меню .
- Шаг 2** Виберіть Файл > нового > контакту.
- Шаг 3** Почніть вводити ім'я користувача, щоб здійснити пошук у каталозі, або введіть ім'я користувача, якщо ви його знаєте.
- Шаг 4** Виберіть, до якої групи додати новий контакт, і натисніть кнопку **ОК**.
- 

## Спеціальні контакти

Ви можете персоналізувати свій список контактів, додавши до списків контактів людей, які не входять до списку корпоративного каталогу або не мають ІМ-адреси. Ви також можете додати контактні номери телефонів до існуючого списку корпоративного каталогу. Це допоможе вам співпрацювати та спілкуватися з ширшою групою людей.

Нетипові контакти, створені у Jabber для настільних клієнтів, з'являться у Jabber for Android. Настроювані контакти дають змогу додавати контакти, які не належать до каталогу, до наявного списку контактів каталогу, навіть якщо контакти не мають ІМ-адреси.

Настроювані контакти дозволяють додавати номери телефонів до наявних контактів каталогу. Ви можете телефонувати, спілкуватися в чаті, надсилати електронні листи та текстові повідомлення. Ви можете зробити власні контакти улюбленими.



**Примечание** Ви не можете провести сеанс WebEx із настроюваними контактами.

Якщо немає адреси IM або контактних даних телефону, кнопка виклику або чату прихована. Якщо користувачькі контакти мають IM адресу, то відображається їх присутність. Якщо у призначених для користувача контактів є тільки номери телефонів, то їх присутність не відображається.

Якщо IM або адреса електронної пошти настроюваного контакту збігається з контактом корпоративного каталогу, контакт корпоративного каталогу відображає об'єднану інформацію. Для атрибута відображуваного імені Jabber відображає нетипове ім'я контакту, для інших контактних даних Jabber відображає об'єднану інформацію.

## Додавання настроюваних контактів у Windows

Користувачькі контакти можна додавати лише в межах корпоративної мережі.

**Шаг 1** Перейдіть до розділу **Файл > нового > настроюваного контакту**.

**Шаг 2** Введіть інформацію про особу, виберіть групу контактів і натисніть «Додати».

Jabber показує сповіщення, якщо користувачькі контактні дані, які ви намагаєтесь додати, вже існують. Jabber дозволяє дублювати контакт, лише якщо користувач вже є контактом каталогу.

## Додавання власних контактів для Mac

Користувачькі контакти можна додавати лише в межах корпоративної мережі.

**Шаг 1** Перейдіть до розділу **Файл > нового > настроюваного контакту**.

**Шаг 2** Введіть інформацію про людину, виберіть групу контактів і натисніть «Додати».

Jabber показує сповіщення, якщо користувачькі контактні дані, які ви намагаєтесь додати, вже існують. Jabber дозволяє дублювати контакт, лише якщо користувач вже є контактом каталогу.


## Імпорт контактів

Імпорт контактів за допомогою файлу визначення списку контактів не підтримується в Jabber для Mac. Для мобільних клієнтів Jabber вам не потрібно імпортувати контакти, оскільки контакти синхронізуються автоматично.

### Підготовчі дії

Перш ніж імпортувати контакти, необхідно створити файл визначень списку контактів. Це файл, у якому перераховані всі ваші контакти. Ви можете додати до 500 контактів у форматах .xml, .csv або .vcf. Ось приклад файлу визначення.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
-   - <group>
-     <gname>CiscoJabber</gname>
-     - <user>
-       <uname>Marc Brown@example.com</uname>
-       <fname>Marc Brown</fname>
-     </user>
-     - <user>
-       <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
-       <fname>Alison Cassidy</fname>
-     </user>
-     - <user>
-       <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
-       <fname>Adrian Delamico</fname>
-     </user>
-     - <user>
-       <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
-       <fname>Peter Hogan</fname>
-     </user>
-   </group>
- </buddylist>
```

**Шаг 1** У Cisco Jabber натисніть значок  шестірни, виберіть «Імпорт файлів > контактів».

**Шаг 2** Перейдіть до розташування файлу визначень списку контактів, виберіть файл визначень списку контактів і натисніть кнопку Відкрити.

Список контактів імпортується, а результати відображаються у вікні «Імпорт результатів контактів».

## Інтеграція локальних контактів Mac

Ви можете дозволити Cisco Jabber шукати людей зі списку контактів на комп'ютері Mac, щоб ви могли легко зв'язуватися з ними безпосередньо з Jabber. Коли ви шукаєте когось у Jabber, у результатах пошуку з'являються люди зі списку контактів на комп'ютері Mac. Якщо ви отримуєте дзвінок від місцевого контакту, Jabber зіставляє цей номер з людьми зі списку контактів на комп'ютері Mac.

**Шаг 1** Виберіть пункт Параметри > **Jabber**.

**Шаг 2** Виберіть вкладку Загальні .

**Шаг 3** У розділі «Контакти» виберіть «Інтегрувати локальні контакти Mac зі своїми Cisco Jabber контактами».

**Шаг 4** Перезапустіть клієнт, щоб побачити контакти.

## Сортування контактів

Виберіть, у якому порядку ви хочете бачити свої Cisco Jabber контакти. Ви можете відсортувати їх за назвою або наявністю.

## Сортування контактів для Mac

Щоб переглянути доступні контакти, ви можете відсортувати контакти за статусом або іменем.

**Шаг 1** Виберіть Переглянути > Сортувати контакти за.

**Шаг 2** Виберіть «Статус» або «Ім'я», щоб відсортувати контакти.

## Сортування контактів для **Android**

Ви можете сортувати контакти за їхнім статусом або іменем.

**Шаг 1** Перейдіть до розділу Налаштування > Відобразити > контакти за.

**Шаг 2** Виберіть Ім'я або Статус.

## Як шукати контакти за допомогою пошуку **Spotlight**

Використовуйте пошук Spotlight на iPhone або iPad, щоб знайти контакти Cisco Jabber. Після цього ви можете почати розмову або зателефонувати.

Підготовчі дії

Ви повинні увійти до системи Jabber.

**Шаг 1** Проведіть пальцем униз від середини головного екрана.

**Шаг 2** Торкніться поля «Пошук» і введіть ім'я людини, яку ви шукаєте.




**Шаг 3** Торкніться контактної картки Cisco Jabber, щоб зателефонувати або почати розмову.

## Використання програми «Контакти» на **iPhone** та **iPad**

Швидкі команди в Jabber дозволяють заощадити час при спілкуванні з людьми. Наприклад, виберіть значок чату, щоб негайно розпочати бесіду.

**Шаг 1** У вікні «Контакти» виберіть контакт, з яким потрібно зв'язатися або додати до «Обраних».

**Шаг 2** Проведіть пальцем ліворуч по контакту та виберіть один із наведених нижче варіантів.

- Натисніть значок  чату, щоб поспілкуватися з контактом.
- Торкніться піктограми  на телефон, щоб зателефонувати контакту.
- Торкніться піктограми  », щоб додати контакт до «Улюблених» або вилучити контакт, уже доданий до «Улюблених».

## Налаштування оповіщення **Jabber**

Налаштуйте Cisco Jabber, щоб сповіщати вас, коли ваші контакти доступні. Ви можете отримувати оповіщення, коли контакт або групи контактів перебувають у мережі. Так буде простіше дізнатися, чи можуть інші люди відповісти на ваші повідомлення.



- 
- Шаг 1** Виберіть контакт, групу контактів або заголовок для групи контактів.
- Шаг 2** Клацніть правою кнопкою миші та виберіть «Оповіщення, коли доступно».
- Ви отримуєте сповіщення, коли кожен контакт стає доступним.
- 


## Контактні групи

У Jabber ви можете створювати групи, які допоможуть вам краще впорядкувати ваші контакти. Наприклад, якщо ви працюєте над кількома проектами, ви можете створити групи для кожного проекту. Або, якщо ви зазвичай працюєте над великими проектами між відділами, ви можете створити групи для кожного відділу, наприклад, маркетинг, інженерія, документація тощо.




## Групи контактів від абонентів

У групах контактів зберігається контактна інформація людей, з якими ви регулярно працюєте. Додаючи людей до своїх груп контактів, ви можете надсилати повідомлення та здійснювати дзвінки одним клацанням миші.

## Додавання контактів до групи контактів для настільних пристроїв

- 
- Шаг 1** Введіть ім'я людини в рядок пошуку, наведіть курсор на її ім'я в результатах пошуку та натисніть Додати .
- Шаг 2** Виберіть один із варіантів:
- Використання та існуюча група: виберіть групу контактів із випадаючого списку.
  - Щоб створити нову групу, клацніть «Нова група », введіть назву групи та натисніть «Створити ».
- Шаг 3** Натисніть Додати.
- 

## Додавання контактів до групи контактів для мобільних пристроїв

- 
- Шаг 1** На піктограмі  торкніться рядка пошуку та введіть ім'я особи, яку потрібно додати.
- Шаг 2** Торкніться контакту в результатах пошуку, а потім торкніться кнопки Додати до контактів.
- Шаг 3** Торкніть « Призначити групі » та виберіть один із цих варіантів.
- Використати наявну групу: виберіть групу контактів зі списку.
  - Щоб створити нову групу, натисніть значок  плюса зі знаком  плюса, введіть нову назву групи й натисніть Створити.
- Шаг 4** Поверніться на екран «Додати контакт» і натисніть «Готово ».
-

## Групи каталогів

Групи каталогів – це списки користувачів, які належать до певної групи у вашій організації. Ці списки підтримуються адміністратором і синхронізуються автоматично, коли хтось залишає групу або приєднується до неї. До Cisco Jabber можна додати наявну групу каталогів, щоб отримати доступ до всіх користувачів у ній. Це допоможе вам зв'язатися з більшою групою людей і співпрацювати з ними.

### Додавання групи каталогів у Windows

Якщо група каталогів перевищує 100 осіб, присутність у цій групі не відобразатиметься, окрім випадків, коли когось також немає у вашому особистому списку контактів.

---

**Шаг 1** Виберіть піктограму **Меню** , а потім **File > New > Directory Group**.

**Шаг 2** У діалоговому вікні введіть ім'я групи каталогів.

Можливо, вам вдасться знайти групу каталогів, яку потрібно додати. Але якщо у вас немає можливості пошуку, ім'я групи каталогів має надати вам адміністратор.

**Шаг 3** Виберіть **Додати** , а потім **ОК**.

---

### Додавання групи каталогів на Mac

Ви можете додати групу каталогів до списку контактів.

---

**Шаг 1** Виберіть пункт **Контакти > Jabber > Нова група каталогів**.

**Шаг 2** Введіть ім'я групи каталогів.

**Шаг 3** Виберіть **ОК**.

---

### Додавання групи каталогів для iPhone та iPad

Якщо група каталогів перевищує 100 осіб, присутність у цій групі не відобразатиметься.

#### Підготовчі дії

Системний адміністратор має ввімкнути цю функцію. Якщо не вдається додати групи каталогів, зверніться по допомогу до системного адміністратора.

---

**Шаг 1** На екрані «Контакти » натисніть значок **+** .

**Шаг 2** Торкніть « **Додати групу каталогів** ».

**Примечание** Ви не можете додати більше 1000 контактів до списку контактів.

**Шаг 3** Введіть назву групи, яку потрібно додати в групу **Додати каталог**.

**Шаг 4** Натисніть « **Готово** ».

Усі контакти в групі каталогів додаються до списку контактів.

---

## Як додати групу каталогів для **Android**

Якщо група каталогів перевищує 100 осіб, присутність у цій групі не відобразатиметься.

### Підготовчі дії

Системний адміністратор має ввімкнути цю функцію. Якщо не вдається додати групи каталогів, зверніться по допомогу до системного адміністратора.

---

**Шаг 1** На екрані «Контакти» натисніть значок плюса.

**Шаг 2** Торкніть «Додати групу каталогів».

**Примечание** Ви не можете додати більше 1000 контактів до списку контактів.

**Шаг 3** Введіть назву групи, яку потрібно додати в групу Додати каталог.

**Примечание** Якщо у вас немає можливості пошуку, ім'я групи каталогів має надати вам адміністратор.

**Шаг 4** Натисніть «Готово».

Усі контакти в групі каталогів додаються до списку контактів.

---

## Як перемістити контакт в іншу групу для **Android**

Якщо ви зрозуміли, що людей зі списку контактів потрібно перемістити в іншу групу в Cisco Jabber, ви можете перемістити їх у групу по одному, за деякими винятками. Не можна перемістити настроювані контакти та контакти групи каталогів до будь-якої іншої групи, а також не можна перемістити контакт до групи каталогів.

---

**Шаг 1** Щоб перемістити контакти з однієї групи в іншу, торкніть і утримуйте контакт.

**Шаг 2** Натисніть і утримуйте значок редагування, доступний поруч із іменем контакту.

**Шаг 3** Перетягніть контакт у потрібній групі.

---

## Видалення контактної групи

Якщо ви створили групу для своїх контактів на Cisco Jabber, яка вам більше не потрібна, її можна видалити. Якщо видалити групу, контакти в ній також буде видалено зі списку контактів. Системний адміністратор має ввімкнути цю функцію.

## Вилучення групи контактів на iPhone та iPad

---

**Шаг 1** На екрані «Контакти» натисніть і утримуйте групу контактів, яку потрібно видалити.

**Шаг 2** Натисніть «Видалити», щоб вилучити групу контактів.

Контактну групу буде видалено зі списку контактів.

---

## Як вилучити групу контактів в Android

---

**Шаг 1** Натисніть і утримуйте контактну групу.

**Шаг 2** Торкніться значка кошика.

---

## Розсилка повідомлень

Ви можете вибрати кілька контактів зі списку контактів і надіслати їм усім широкомовне повідомлення одночасно. Вам потрібно надіслати повідомлення лише один раз, але ваші контакти отримають його як звичайний чат один на один.

## Надсилання широкомовного повідомлення у Windows

---

**Шаг 1** У вікні хаба виконайте одну з наведених нижче дій.

- Виберіть усі контакти, яким потрібно надіслати повідомлення
- Якщо потрібно надіслати повідомлення всій групі, виберіть заголовок групи контактів.

**Шаг 2** Клацніть правою кнопкою миші на вибраних контактах і виберіть Надіслати широкомовне повідомлення.

**Шаг 3** Введіть повідомлення в текстове поле.

**Шаг 4** Якщо ви хочете додати більше людей до широкомовного повідомлення, ви можете знайти їх у полі «Кому» та додати їх.

**Шаг 5** Натисніть **Send** (Надіслати).

---

## Надсилання широкомовного повідомлення на комп'ютері Mac

---

**Шаг 1** У списку контактів виконайте один із наведених нижче варіантів.

- Виберіть усі контакти, яким потрібно надіслати широкомовне повідомлення
- Якщо потрібно надіслати повідомлення всій групі, виберіть заголовок групи контактів.

**Шаг 2** Клацніть правою кнопкою миші на вибраних контактах і виберіть Надіслати широкомовне повідомлення.

**Шаг 3** Введіть повідомлення в текстове поле.

- Шаг 4** Якщо ви хочете додати більше людей до широкомовного повідомлення, ви можете знайти їх у полі «Люди» та додати їх.
- Шаг 5** Натисніть **Send** (Надіслати).
- 

## Надсилання широкомовного повідомлення на iPhone та iPad

---

- Шаг 1** У списку контактів натисніть піктограму «Ім'я контакту групи» та виберіть «Надіслати широкомовне повідомлення».
- Шаг 2** Введіть повідомлення в полі «Широкомовне повідомлення », а потім натисніть кнопку «Надіслати».
- 

## Як надіслати широкомовне повідомлення в Android

---

- Шаг 1** На екрані «Контакти» торкніться імені контакту групи, а потім виберіть «Надіслати широкомовне повідомлення».
- Шаг 2** Введіть повідомлення в текстове поле Широкомовне повідомлення й натисніть Надіслати.
-





## ГЛАВА 5

### Чат

---

- [Параметри чату в Windows, на странице 67](#)
- [Як знайти кімнату чату, на странице 67](#)
- [Участь у чаті, на странице 68](#)
- [Файли в чаті, на странице 71](#)
- [Груповий чат, на странице 72](#)
- [Постійні чати, на странице 75](#)

## Параметри чату в Windows

Діліться своїми ідеями, думками та працюйте з іншими, використовуючи деякі опції у своїх чатах, щоб безпечно покращити свою роботу: надішліть смайлик, зробіть знімок екрана або надішліть вкладення, і це лише деякі з них.




У чаті ви можете:

- Надішліть знімок екрана.
- Надішліть файл.
- Згадайте іншого користувача.
- Вставте смайлик.
- Відредагуйте розмір і колір шрифту.
- Додавайте учасників для створення групових чатів.
- Відобразити чат у новому вікні.

## Як знайти кімнату чату

Ви можете здійснити пошук у списку чат-кімнат, щоб швидко знайти кімнату.

---

**Шаг 1** Перейдіть до піктограми , клацніть рядок пошуку та введіть назву кімнати, яку ви шукаєте.

**Шаг 2** Щоб відкрити кімнату, двічі клацніть її назву в результатах пошуку.

---

## Участь у чаті

Ви можете використовувати чат-кімнати, щоб спілкуватися з іншими користувачами та обмінюватися ідеями в групі. Дискусії у ваших кімнатах можуть бути про що завгодно, і ви можете бути в багатьох кімнатах одночасно. Перебуваючи в чат-кімнаті, ви можете спілкуватися з іншими користувачами, прокручувати історію чату @mention інших користувачів і фільтрувати вміст за користувачами або ключовими словами.

Історія розмови постійна. Коли ви вийдете з чату та закриєте клієнта, ви зможете повернутися до розмови в цій кімнаті. Повернувшись до кімнати чату, ви зможете переглянути повідомлення, надіслані іншими користувачами, коли ви не ввійшли в систему.

## Участь у чатах у Windows

---

**Шаг 1** Виберіть іконку кімнати чату у вікні хаба та виберіть **Мої кімнати**, щоб переглянути кімнати, учасником яких ви є.

**Шаг 2** Двічі клацніть по кімнаті, в яку хочете увійти.

**Шаг 3** Перегляньте поточний список учасників у правій частині вікна чату. Ви можете відобразити або приховати список учасників.

**Шаг 4** Прочитайте обговорення та введіть власні повідомлення в чаті.

**Шаг 5** Виберіть **Показати більше**, щоб переглянути старіші повідомлення в чаті.

---

## Участь у чатах на комп'ютері Mac

---

**Шаг 1** Виберіть вкладку чат-кімнати.

**Шаг 2** Двічі клацніть по кімнаті, в яку хочете увійти.

**Шаг 3** Перегляньте поточний список учасників у правій частині вікна чату.

**Шаг 4** Прочитайте обговорення та введіть власні повідомлення в чаті.

**Шаг 5** Виберіть **Показати більше**, щоб переглянути старіші повідомлення в чаті.

---

## Як користуватися пошуком у Chat

Ви можете знаходити, додавати контакти та телефонувати з рядка пошуку у вікнах чату.




- 
- Шаг 1** Введіть ім'я контакту в рядок пошуку вікна чату.  
Ви можете ввести номери телефонів у рядок пошуку, щоб зателефонувати прямо з вікна чату.
- Шаг 2** Почніть розмову зі своїм контактом одним із наведених нижче способів.
- Наведіть курсор на контакт, щоб додати його до списку або зателефонувати йому.
  - Двічі клацніть контакт, щоб розпочати сеанс чату.
- 

## Надішліть повідомлення, щоб почати бесіду на комп'ютері

Ви можете розпочати розмову в чаті, надіславши повідомлення будь-кому у вашому каталозі.



---

- Шаг 1** Введіть ім'я користувача в рядок пошуку, наведіть курсор на його ім'я в результатах пошуку, а потім натисніть значок  чату.
- Шаг 2** Напишіть повідомлення та натисніть клавішу **Enter**.
- 

## Надішліть повідомлення, щоб почати чат на мобільному пристрої

Ви можете розпочати розмову в чаті, надіславши повідомлення будь-кому у вашому каталозі.

---

- Шаг 1** На піктограмі  введіть ім'я користувача в рядку пошуку, а потім торкніться його імені в результатах пошуку, щоб відкрити бесіду.
- Шаг 2** Напишіть своє повідомлення та натисніть значок  надіслати.
- 

## Надсилання значків викликів для дзвінків у чаті

Ви можете надіслати значок дзвінка людям у вікні чату, щоб вони могли просто натиснути на нього, щоб зателефонувати вам. Це дає змогу їм негайно зателефонувати вам, не шукаючи інформацію про ваші дзвінки у вашій контактній картці.


Підготовчі дії

Адміністратор має ввімкнути URI набір номера, щоб ви могли користуватися цією функцією.

---

У вікні чату виконайте одну з наведених нижче дій.

- Тип : **callme**
- Тільки для Windows: тип : **телефон**

Вони отримують піктограму  телефону Make a call icon, і їм просто потрібно натиснути на неї, щоб зателефонувати вам.

---

#### Связанные темы

[SIP URI дзвінки](#), на странице 42

## Фільтрування чат-кімнат у Windows

Ви можете фільтрувати бесіди, щоб отримувати сповіщення про будь-які розмови в чатах, які відповідають вашим критеріям фільтрації. Фільтри можуть шукати, коли використовується ключове слово, певний користувач робить коментар або згадується ваше ім'я користувача.

Результати відображаються на вкладці **Фільтр** із числом, яке вказує на кількість знайдених результатів, які ви не прочитали. Результати оновлюються автоматично щоразу, коли створюється новий збіг фільтра. Якщо у вашому фільтрі є збіги, ви можете натиснути на фільтр, щоб відкрити історію чату в кімнатах, де було знайдено збіги.

---

**Шаг 1** У клієнті виберіть **Фільтри > чатів**, а потім виберіть **Створити фільтр**.

**Шаг 2** Надайте фільтру мітку, а потім визначте критерії фільтрування.

Ви можете фільтрувати чати за трьома ключовими словами або за іменем користувача. Ви повинні визначити принаймні одне ключове слово або ім'я користувача відправника, але ви можете вказати відправника та до трьох ключових слів.

**Шаг 3** Виберіть **Створити**.

---

## Демонстрація екрана в чаті

#### Связанные темы

[Під час виклику](#), на странице 45

[Конференц-зв'язок](#), на странице 47

## Спільний доступ до екрана в чаті у Windows

---

**Шаг 1** У вікні бесіди виберіть **Значок . . . > крапок Спільний доступ до екрана**.

**Шаг 2** Коли ви закінчите демонстрацію екрана, натисніть кнопку «Припинити спільний доступ» у верхній частині екрана.

---

## Спільний доступ до екрана в Chat на Mac

---

**Шаг 1** У вікні чату виберіть значок **Більше . . . крапок** і виберіть **Поділитися екраном**.

**Шаг 2** Коли ви закінчите демонстрацію екрана, натисніть кнопку «Припинити спільний доступ» у верхній частині екрана.

---

## Як переглянути історію бесід

---

У вікні чату проведіть пальцем униз, щоб переглянути повідомлення.

Якщо повідомлення не відображаються, можливо, цю функцію не ввімкнено. Зверніться по допомогу до адміністратора.

---

## Файли в чаті


Ви можете надсилати документи та інші файли окремим контактам або групам з вікна чату.

У вікні чату Cisco Jabber ви можете ділитися зображеннями, відео та файлами зі своїми колегами. Ви завжди можете переглянути свої зображення перед надсиланням.

## Як надіслати файл у чаті на комп'ютері

---

**Шаг 1** Відкрийте вікно чату для користувача або групи, з якою ви хочете поділитися файлом.

**Шаг 2** Виберіть Надіслати піктограму .

**Шаг 3** Перейдіть до розташування файлу на комп'ютері, виберіть файл і натисніть клавішу **Enter**.

---

## Як надіслати файл у Chat на iPhone та iPad

---

**Шаг 1** Відкрийте вікно чату для користувача або групи, з якою ви хочете поділитися файлом.


**Шаг 2** Відкрийте меню XYZ, торкнувшись <plus>**XXX**, і виберіть «Фото», «Відео» або «Хмара».

**Шаг 3** Перейдіть до розташування файлу на своєму пристрої, виберіть файл і натисніть Надіслати.

---

## Оприлюднення файлів у Chat на iPhone та iPad

Jabber підтримує надсилання зображень .gif, .jpeg, .jpg та .png під час спілкування. Ви можете переглянути зображення у вікні чату Jabber. Натисніть і утримуйте зображення, щоб отримати додаткові параметри. .gif зображення, які надсилаються в чаті, автоматично відтворюються та зациклюються.

**Шаг 1** Щоб надіслати зображення та відео, у вікні бесіди натисніть значок .

**Шаг 2** Виберіть зображення або відео з наведених нижче варіантів.

- Камера
- Знімок
- Відео
- Файл
- Кешовані файли

**Шаг 3** Щоб стиснути файл перед надсиланням, торкніться опції «Стиснути».

**Шаг 4** Натисніть Надіслати.


## Груповий чат

Ви можете надіслати запрошення в груповий чат, щоб спілкуватися з кількома користувачами одночасно. Cisco Jabber не зберігає вашу розмову. Якщо ви закриєте вікно чату, ви втратите історію бесід.

За замовчуванням до групової бесіди можна запросити 50 учасників. Адміністратор може збільшити цей ліміт на сторінках адміністрування служби ІМ та присутності.

## Створення групового чату у Windows

Запросіть учасників до групового чату одним із таких способів:

- Відкрийте вікно чату з одним учасником групового чату. Натисніть значок «Додати  «Почати».
- У списку контактів виберіть усіх, кого хочете запросити до групової бесіди. Клацніть правою кнопкою миші вибрані імена та виберіть Почати груповий чат.
- У списку контактів наведіть курсор на назву групи та натисніть значок групової бесіди, щоб розпочати груповий чат з усіма доступними учасниками групи.
- Виберіть учасників на вкладці «Контакти» або «Чати» та натисніть значок групового чату, який з'являється, коли ви наводите курсор на будь-якого з вибраних учасників.
- Для наявних чатів 1:1 перетягніть контакт із вкладки «Контакти» в область вмісту повідомлення або в область списку учасників.

## Початок групової бесіди на Mac

**Шаг 1** Щоб створити групову бесіду, виберіть один із наведених нижче варіантів.

- Виберіть двох або більше людей зі списку контактів і натисніть значок групового чату.
- На вкладці Бесіди виберіть значок Новий чат.

- Виберіть заголовок контактної групи та виберіть піктограму групового чату.

**Шаг 2** У вікні «Почати чат» введіть інших людей, яких хочете запросити.

**Шаг 3** Оновіть тему групового чату.

**Шаг 4** (дополнительно) Виберіть будь-яких додаткових людей в області «Недавні контакти».

**Шаг 5** Виберіть Почати.

---

## Як почати груповий чат на мобільному пристрої

Ви можете почати групову бесіду або з екрана Бесіди , або з вікна Чату наступним чином:

---

Почніть груповий чат одним із наведених нижче способів.

- На екрані «Бесіди» натисніть значок «Плюс +» полі «Кому:» і натисніть «Готово».
- У вікні чату торкніться значка знака плюс + меню Кому: , а потім натисніть Готово .

---

## Перетворення групового чату на зустріч

Перебуваючи в груповій бесіді, ви можете ініціювати конференц-дзвінок з усіма учасниками групового чату, щоб розпочати нараду. Вам знадобиться обліковий запис Cisco Collaboration Meeting Room або Private Telepresence Bridge, налаштований для вас, а також Cisco Webex клієнт версії 8.0 або новішої.

Детальніше: [Мости для конференц-зв'язку, на сторінці 103](#)

## Перетворення групової бесіди на нараду у Windows

Ви можете створити конференц-дзвінок у груповому чаті за допомогою Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

---

**Шаг 1** Виберіть один із варіантів:

- Пізніші версії: Виберіть іконку Меню , потім у вікні хаба відкрийте меню Налаштування та перейдіть до Параметрів.
- Попередні версії: виберіть «Параметри > файлу».

**Шаг 2** Виберіть пункт Виклики та переконайтеся, що не встановлено прапорця Використовувати мою конференц-службу .

**Шаг 3** Коли ви перебуваєте в груповому чаті з учасниками, натисніть значок виклику .

Вас буде підключено до конференц-дзвінка, а учасникам групового чату буде надіслано запрошення взяти участь у нараді за допомогою відеозв'язку або за допомогою Cisco Webex

---

## Change a Group Chat into a Meeting in Mac

You can choose to create a conference call from your group chat using Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud.

**Шаг 1** Ensure **Use my bridge for conference call** option is not selected.

**Шаг 2** When you are in a group chat with participants, select the **Call** icon.

You are connected into the conference call and your participants are sent an invitation to either enter the meeting using a video link or enter the meeting using Cisco Webex.

## Перетворення групової бесіди на зустріч на iPhone та iPad

Перебуваючи в груповому чаті, ви можете ініціювати конференц-дзвінок з усіма учасниками групового чату.

Підготовчі дії

Клієнт Cisco Webex версії 8.0 або вище встановлено та налаштовано для конференц-зв'язку.

Доступ до кімнати для нарад для спільної роботи ввімкнено для вашого облікового запису.







**Примечание** Якщо доступ до кімнати для спільної роботи не ввімкнено, користувачі можуть здійснювати конференц-виклики, використовуючи свій номер мосту телеприсутності, за умови, що параметри мосту приватної телеприсутності налаштовані для конференц-дзвінків.

Переконайтеся, що ви встановили Webex-клієнт, перш ніж встановлювати Cisco Jabber для iPhone та iPad.

**Шаг 1** У вікні групової бесіди натисніть значок .

**Шаг 2** Запросіть учасників на конференц-дзвінок.

- На пристроях iPhone торкніть  конференції, щоб розпочати конференц-дзвінок Webex або торкніть  щоб розпочати нараду Webex.
- На пристроях iPad у верхньому правому куті вікна групового чату торкніться  конференції, щоб розпочати конференц-дзвінок Webex або торкніть  щоб розпочати Webex нараду.

Вас буде підключено до конференц-зв'язку, і вашим учасникам буде надіслано запрошення приєднатися до конференц-дзвінка або Cisco Webex наради.

## Як змінити груповий чат на зустріч в **Android**

Перебуваючи в груповому чаті, ви можете ініціювати конференц-дзвінок з усіма учасниками групового чату.

### Підготовчі дії

Клієнт Cisco Webex версії 8.0 або вище встановлено та налаштовано для конференц-зв'язку.

Доступ до кімнати для нарад для спільної роботи ввімкнено для вашого облікового запису.





**Примечание** Якщо доступ до кімнати для спільної роботи не ввімкнено, користувачі можуть здійснювати конференц-виклики, використовуючи свій номер мосту телеприсутності, за умови, що параметри мосту приватної телеприсутності налаштовані для конференц-дзвінків.

Переконайтеся, що ви встановили Webex-клієнт перед встановленням Cisco Jabber for Android.

**Шаг 1** Торкніться піктограми випадаючого меню у вікні групового чату .

**Шаг 2** Запросіть учасників на конференц-дзвінок.

- На мобільних телефонах торкніться кнопки **Почати конференцію** , щоб розпочати конференц-дзвінок, або торкніться кнопки **Миттєва нарада**, щоб розпочати нараду Webex.
- На планшетах торкніться  конференції, щоб розпочати конференц-дзвінок Webex або торкніться  щоб розпочати нараду Webex.

Вас буде підключено до конференц-зв'язку, і вашим учасникам буде надіслано запрошення приєднатися до конференції.

## Постійні чати

Постійні чати пропонують вам постійний доступ до гілки обговорень. Вони доступні, навіть якщо в даний момент нікого немає в чаті, і залишаються доступними, поки не будуть явно видалені з системи. Вони дозволяють працівникам у різних місцях, країнах і часових поясах брати участь з іншими членами команди, клієнтами та партнерами для швидкого спілкування, отримання контексту для поточних розмов і легкої співпраці в режимі реального часу.

Якщо вам потрібно знайти інформацію в Cisco Jabber постійних чат-кімнатах, ви можете шукати їх, вводячи ключові слова, і ще більше звузити пошук, вибравши конкретних учасників, назву кімнати та діапазон дат. Щоб пошук було завершено, потрібно бути учасником чат-кімнат.

## Пошук постійних чат-кімнат у **Windows**

У результатах пошуку відобразатиметься максимальна кількість 200 позицій, відсортованих у хронологічному порядку та згрупованих за кімнатами. Ви можете знайти вміст, лише коли приєдналися до кімнати.

**Шаг 1** У кімнаті виберіть вкладку **Фільтри** .

**Шаг 2** Введіть критерії пошуку в поле пошуку так само, як ви шукаєте контакти у вікні Cisco Jabber хаба.

Щоб шукати повідомлення зі спеціальними символами, включіть інші символи до критеріїв пошуку. Наприклад, введіть **!@ Jabber**, якщо ви шукаєте **!@**, поруч з яким вказано слово Jabber.

**Шаг 3** Двічі клацніть на результаті, щоб відкрити кімнату.

## Пошук постійних чат-кімнат на комп'ютері Mac

У результатах пошуку відобразатиметься максимальна кількість 200 позицій, відсортованих у хронологічному порядку та згрупованих за кімнатами. Ви можете знайти вміст, лише коли приєдналися до кімнати.



**Шаг 1** Введіть пошуковий термін у полі **Пошук або виклик** .

Щоб шукати повідомлення зі спеціальними символами, включіть інші символи до критеріїв пошуку. Наприклад, введіть **!@ Jabber**, якщо ви шукаєте **!@**, поруч з яким вказано слово Jabber.

**Шаг 2** Виберіть пункт **Пошук повідомлень чату**, а потім натисніть клавішу **Enter** , щоб перейти до кімнати чату зі списку, або можна уточнити пошук за іншим ключовим словом.

## Пошук постійних чат-кімнат на мобільних пристроях

Ви можете шукати конкретну кімнату чату, а результати відображаються в алфавітному порядку.

**Шаг 1** Торкніть іконку », а потім торкніть  її.

**Шаг 2** Скористайтеся рядком пошуку , щоб знайти кімнату.

## Як згадувати когось у постійних чатах

Коли вам потрібно привернути чийсь увагу в чаті з обмеженим доступом, ви можете згадати про них. Вони отримають сповіщення в розділі «Мої згадки» постійних фільтрів чату. Ви все одно отримуватимете сповіщення, коли хтось згадує вас, навіть якщо ви вимкнули звук постійної кімнати чату.

У Cisco Jabber для клієнта Windows ви можете використовувати символ **@** для пошуку людей, які доступні в каталозі Cisco Jabber, але не в якійсь конкретній кімнаті. Коли ви шукаєте цих людей, вони не отримують жодних сповіщень.



### Підготовчі дії

---

У чаті введіть @, введіть ім'я користувача та виберіть його в результатах пошуку.

---





## ГЛАВА 6

# Зустрічі

---

- Зустрічі, на [сторінці 79](#)
- Участь у зустрічах, на [сторінці 80](#)
- Надання спільного доступу до екрана або програми під час виклику або наради, на [сторінці 80](#)
- Нарادي в особистій кімнаті, на [сторінці 81](#)
- Облікові записи для зустрічей з Webex, на [сторінці 82](#)
- Інтеграція з календарем, на [сторінці 83](#)

## Зустрічі

Ви можете проводити наради та приєднуватися до них прямо з Cisco Jabber без необхідності запускати Cisco Webex Meetings. Ви можете бачити, хто бере участь у нараді, вимикати та вмикати звук людей, вибирати макет відео, записувати нараду тощо залежно від того, як адміністратор налаштував наради.

Приєднавшись до зустрічі, ви зможете:

- Показати список учасників
- Змінити макет екрана на
- Показити, хто говорить
- Показити, хто презентує
- Вимкнення та ввімкнення звуку інших людей
- Виключення учасника із зустрічі
- Як заблокувати й розблокувати нараду
- Як почати та зупинити запис наради

І якщо ваш адміністратор налаштував вас для них, ви також зможете використовувати ці додаткові функції:

- Показити, хто є організатором наради, і вказити, хто це (у Windows і Mac).
- Попросити учасників зачекати у холі віртуальної переговорної кімнати, доки ви не дозволите їм приєднатися до наради (на Windows і Mac).

- Дозвольте організаторам завершити нараду або вийти з неї (якщо організатори користуються мобільним клієнтом, вони можуть лише завершити нараду).
- Використовуйте PIN, щоб приєднатися до зустрічі.

### Наради та статус вашої присутності

Ваша програма Jabber може бути налаштована на запуск ваших нарад у Webex. Webex наради є зовнішніми для Jabber.


- Для запланованої наради з інтеграцією календаря (інтеграція з календарем Outlook або IM and Presence інтеграція з календарем Exchange): Коли ви берете участь у запланованій нараді, стан присутності Jabber відображається На нараді.
- Для запланованої наради без інтеграції з календарем: Коли ви перебуваєте на запланованій нараді, стан присутності Jabber не оновлюється.
- Для позачергової наради: коли ви берете участь у позачерговій нараді, стан присутності Jabber не оновлюється.

## Участь у зустрічах

Коли настане час розпочати заплановану Webex нараду, ви можете приєднатися до неї в Jabber.

### Приєднання до наради на настільному пристрої

---

Перейдіть до піктограми Наради , знайдіть нараду, до якої потрібно приєднатися, і натисніть кнопку Приєднатися .

---

### Як приєднатися до наради на мобільному пристрої

---




Перейдіть до піктограми , знайдіть нараду, до якої потрібно приєднатися, а потім торкніться кнопки Приєднатися.

---

## Надання спільного доступу до екрана або програми під час виклику або наради

Коли ви надаєте спільний доступ до екрана або програми в Cisco Jabber, усі учасники наради можуть легко бачити, що обговорюється. Будь-хто може ділитися своїм контентом, але лише одна людина може ділитися ним одночасно.

Ви можете ділитися контентом під час виклику або наради.

- 
- Шаг 1** Під час наради або виклику виберіть **Спільний доступ до екрана** 
- Шаг 2** Виберіть екран або програму, якою хочете поділитися. Якщо ви не бачите програму, якою хочете поділитися, просто прокрутіть, щоб переглянути всі відкриті програми.  
З'являться індикатори, які повідомлятимуть про те, чим ви ділитесь.
- Шаг 3** Під час надання спільного доступу можна виконати наведені нижче дії.
- Щоб поділитися чимось іншим: виберіть  Змінити програму, щоб перейти на інший екран або програму, не припиняючи спільний доступ.
  - Припинити спільний доступ: виберіть кнопку  «паузу» або «Зупинити», щоб припинити спільний доступ до екрана.
- 

## Наради в особистій кімнаті

Особисті кімнати – це віртуальні простори, які можна використовувати для проведення нарад. Як і в офісі, ваша особиста кімната знаходиться за фіксованою адресою, яку ви можете надіслати своїм колегам, щоб вони зустріли вас там. Щоб користуватися особистими кімнатами, вам знадобиться Cisco Webex клієнт версії 8.0 або новішої.

## Як розпочати нараду в особистій кімнаті на настільному комп'ютері

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що вибрано параметр Використовувати особисту кімнату для всіх моїх миттєвих нарад для ваших Cisco Webex нарад.

- Випуск 12.0 і новіші версії: настройки можна оновити за посиланням у параметрах нарад.
- Версія 11.9 і раніша: ви можете оновити налаштування за посиланням у налаштуваннях **Meet Now**.

- 
- Шаг 1** Виберіть один або кілька контактів зі списку контактів.
- Шаг 2** клацніть по них правою кнопкою миші та виберіть **Почати нараду**.
- Вас буде підключено до вашої особистої кімнати, а вашим контактам буде надіслано запрошення приєднатися до вас.
-

## Початок наради в особистій кімнаті на iPhone та iPad

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що вибрано параметр Використовувати особисту кімнату для всіх моїх миттєвих нарад для ваших Cisco Webex нарад. Ви можете оновити настройки за посиланням у параметрах **Meetings**.

Вам потрібен Jabber 12.x або новішої версії.

---

**Шаг 1** Відкрийте вікно чату контакту, якого хочете запросити на миттєву зустріч, і натисніть + .

**Шаг 2** Торкніться **Webex Нарада** в профілі контакту, щоб розпочати миттєву нараду в особистій кімнаті.

Ви підключаєтеся до своєї особистої кімнати, і вашому учаснику надсилається запрошення приєднатися до вашої конференції.

## Як почати нараду в особистій кімнаті на пристрої Android

### Підготовчі дії

Переконайтеся, що вибрано параметр Використовувати особисту кімнату для всіх моїх миттєвих нарад для ваших Cisco Webex нарад. Ви можете оновити настройки за посиланням у параметрах **Meetings**.

Вам потрібен Jabber 12.x або новішої версії.

---

**Шаг 1** Відкрийте вікно чату контакту, якого хочете запросити на миттєву зустріч, і натисніть + .

**Шаг 2** Виберіть один із варіантів:

- Торкніться кнопки Почати конференцію , щоб запросити учасників на конференц-дзвінок.
- Натисніть **Webex Зустріч** Запросіть учасників на Webex нараду.

Ви підключаєтеся до своєї особистої кімнати, а вашим учасникам надсилається запрошення приєднатися до вашої конференції.

## Облікові записи для зустрічей з Webex

Додайте Webex сайтів до Jabber, щоб розпочинати, приєднуватися до нарад і керувати ними. Усі запрошення на нараду можна переглянути в розділі Наради. Коли наближається час наради, Jabber показує спливаюче вікно для приєднання до цієї зустрічі. Ви можете приєднатися до цієї зустрічі або з Jabber, або з Webex.

## Додавання Webex сайтів для Windows

У розгортаннях, розміщених у хмарі, не можна додати сайт наради, настроєний на єдиний вхід (SSO). У засобі адміністрування Cisco Webex потрібно створити сайт SSO наради.

- 
- Шаг 1** У вікні хаба відкрийте меню Налаштування та виберіть один із таких варіантів:
- Для останніх версій: перейдіть до розділу Параметри
  - Для попередніх версій виберіть «Параметри > файлу».
- Шаг 2** Коли відкриється вікно «Параметри», виберіть вкладку «Зустрічі», а потім «Редагувати обліковий запис».
- Шаг 3** У розкритому списку Webex Сайт виберіть Новий сайт.
- Шаг 4** Введіть всю необхідну інформацію, включаючи назву Cisco Webex сайту, який потрібно додати до Cisco Jabber клієнта, наприклад cisco.webex.com.
- 

## Додавання Webex сайтів для Mac

У розгортаннях, розміщених у хмарі, не можна додати сайт наради, настроєний на єдиний вхід (SSO). У засобі адміністрування Cisco Webex потрібно створити сайт SSO наради.

- 
- Шаг 1** Виберіть пункт Наради параметрів > **Jabber** > .
- Примечание Сайти, підготовлені адміністратором, не можна редагувати або видаляти.
- Шаг 2** Виберіть розкритий список Місце зустрічі.
- Шаг 3** Виберіть Редагувати місце зустрічі... з випадаючого списку.
- Шаг 4** Натисніть кнопку плюс (+), щоб додати новий сайт наради.
- Шаг 5** Введіть необхідні налаштування в наступні поля:
- URL-адреса сайту
  - Назва Cisco Webex сайту, наприклад, cisco.webex.com
  - Ім'я користувача
  - Ваше ім'я користувача
  - Пароль
  - Ваш пароль
- Шаг 6** Виберіть Застосувати.
- 

## Інтеграція з календарем

З Cisco Jabber можна інтегрувати Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes або Google Calendar. Ви можете отримати доступ до всіх своїх подій на вкладці Зустрічі. Коли наближається час події, Cisco Jabber з'являється спливаюче вікно. Ви можете приєднатися до цієї події за допомогою Cisco Jabber або Cisco WebEx Meetings.

## Інтегруйте свій календар для **Windows**

Інтегрувавши календар, ви можете почати використовувати новий календар.

- 
- Шаг 1** Перейдіть до розділу > Параметри > налаштувань Календар, у меню інтеграції з календарем виберіть календар і натисніть кнопку ОК.
- Шаг 2** Перейдіть до розділу Параметри > Вийти, щоб перезапустити Jabber.
- Шаг 3** увійти до Jabber
- 

## Інтегруйте свій календар для **Mac**

Інтегрувавши календар, ви можете почати використовувати новий календар.

- 
- Шаг 1** Перейдіть до розділу «Налаштування > нарад», у спадному меню «Інтеграція календаря» виберіть календар.
- Шаг 2** Натисніть кнопку **ОК**, щоб оновити налаштування.
- Шаг 3** Перезапустіть Cisco Jabber.
- 

## Інтегруйте свій календар для мобільних пристроїв

Інтегрувавши календар, ви зможете переглядати події, заплановані на два дні – поточний і наступний. Натисніть Приєднатися до будь-якої події, щоб приєднатися до неї з Jabber.

- 
- Шаг 1** Запустіть Jabber.
- Шаг 2** Прийміть запит на інтеграцію календаря вашого пристрою з Jabber.
-





## ГЛАВА 7

# Налаштування

---

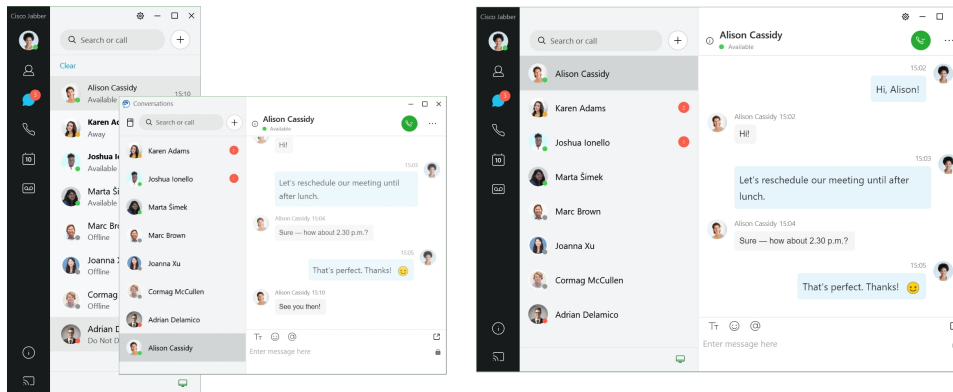
- Налаштування, на [странице 85](#)
- Як змінити вигляд програми, на [странице 86](#)
- Додавання настроюваних звуків сповіщень чату у Windows, на [странице 86](#)
- Дозволити сповіщення, на [странице 87](#)
- Надання дозволу певним контактам і доменам у Windows, на [странице 87](#)
- Блокування певних контактів і доменів у Windows, на [странице 88](#)
- Як змінити альтернативний номер Dial via Office зворотного дзвінка в Android, на [странице 89](#)
- Події в Google Календарі, на [странице 89](#)
- Аудіо пристрій, на [странице 90](#)
- Параметри звуку в Jabber, на [странице 91](#)
- Варіанти дзвінків у стільникових мережах, на [странице 92](#)
- Мелодії дзвінка, на [странице 93](#)
- Налаштуйте мелодію дзвінка в Android, на [странице 95](#)
- Керування тим, хто може взаємодіяти з вами у Windows, на [странице 95](#)
- Колірна тема, на [странице 96](#)
- Розташування в Jabber для Mac, на [странице 98](#)
- Керування запитами стану у Windows, на [странице 99](#)
- Вилучення власних вкладок на Mac, на [странице 100](#)
- Варіанти виклику, на [странице 100](#)
- Режим низької пропускну здатності, на [странице 102](#)
- Мости для конференц-зв'язку, на [странице 103](#)
- Налаштування відео, на [странице 104](#)

## Налаштування

Ви можете налаштувати програму Jabber багатьма способами. Однак деякі налаштування можуть не застосовуватися до вашого додатка та пристрою.

## Як змінити вигляд програми

Завдяки сучасному дизайну Jabber ваші контакти, дзвінки, чати та зустрічі об'єднуються в одному вікні. Якщо ви віддасте перевагу старому плануванню, ви можете вибрати класичний варіант дизайну в налаштуваннях.



**Шаг 1** Натисніть зображення профілю та виберіть Налаштування або Налаштування.

**Шаг 2** Перейдіть до перегляду програми «Вигляд >» і виберіть «Класичний» або «Сучасний».

Програма перезапуститься для застосування змін.

## Додавання налаштованих звуків сповіщень чату у Windows

Ви можете персоналізувати звуки сповіщень чату за допомогою спеціальних звукових файлів. Скопіюйте власний звуковий файл (у форматі WAV) до теки сповіщень про чат Jabber, щоб негайно почати використовувати їх для всіх сповіщень чату.

Підтримуються такі формати:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ

- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

**Шаг 1** Перейдіть до теки Jabber Chat Alerts у вашій системі.

Типовий шлях встановлення: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.

**Шаг 2** Скопіюйте власний звуковий файл сповіщень чату до теки Jabber Chat Alerts.

Тепер ви можете побачити нову опцію сповіщення чату на вкладці «Звуки та сповіщення» вікна «Параметри».

## Дозволити сповіщення

Налаштуйте, як Cisco Jabber сповіщатиме вас про нові повідомлення, про вхідні виклики та як поводитися, коли для вас встановлено режим «Не турбувати».

**Шаг 1** Перейдіть до розділу Налаштування > сповіщень > **Jabber** на вашому пристрої.

**Шаг 2** Увімкніть опцію Дозволити сповіщення.

**Шаг 3** Виберіть бажаний стиль сповіщень.

## Надання дозволу певним контактам і доменам у Windows

Cisco Jabber дає змогу створити список дозволених, який додає винятки до списку заблокованих. Ви можете ввести певні контакти або домени в список дозволених, щоб ці контакти могли переглядати статус доступності та надсилати вам повідомлення.



**Примечание** Cisco Jabber використовує ваш список контактів як список дозволених. Вам не потрібно додавати контакти зі списку контактів до списку дозволених.

**Приклад 1:** Дозвольте певним контактам у вашій організації

1. Ви встановлюєте основні налаштування конфіденційності, щоб заблокувати всіх користувачів у вашій компанії.
2. Потім ви додаєте до списку дозволених адрес конкретних ІМ для контактів у вашій компанії.

Cisco Jabber блокує всі контакти у вашій компанії, за винятком конкретних людей зі списку дозволених.

**Приклад 2: Дозволити певні домени**

1. Ви встановлюєте основні налаштування конфіденційності, щоб блокувати всіх користувачів за межами вашої компанії.
2. Потім ви додаєте певний домен, наприклад `cisco.com`, до списку дозволених.

Cisco Jabber блокує всіх за межами вашої компанії, крім людей, які мають IM облікові записи на `cisco.com`.

**Приклад 3: Дозволити певним контактам із заблокованих доменів**

1. Ви додаєте певний домен, наприклад `cisco.com`, до списку заблокованих.
2. Потім ви додаєте адресу IM, наприклад `anitaperez@cisco.com`, до списку дозволених.

Cisco Jabber блокує всіх людей, які мають IM облікові записи на `cisco.com`, крім `anitaperez@cisco.com`.

---

**Шаг 1** Виберіть один із цих варіантів у вікні хаба:

- Для новіших версій Jabber: виберіть пункт Параметри > параметрів.
- Для попередніх версій Jabber: виберіть пункт Параметри файлу >

**Шаг 2** Виберіть вкладку Конфіденційність, а потім виберіть Додатково.

**Шаг 3** Введіть конкретні контактні адреси або домени в списку дозволених.

**Шаг 4** Виберіть «Застосувати», а потім «ОК».

---

## Блокування певних контактів і доменів у Windows

Якщо ви не хочете, щоб люди зв'язувалися з вами в Cisco Jabber, ви можете заблокувати окремих осіб або всіх користувачів з одного домену. Наприклад, ви можете заблокувати всіх користувачів з адресами електронної пошти з домену `.example`. Коли ви блокуєте користувачів, вони не бачитимуть статус вашої доступності та не надсилатимуть вам миттєві повідомлення, навіть якщо ви є в їхньому списку контактів.

---

**Шаг 1** Виберіть один із цих варіантів у вікні хаба:

- Для новіших версій Jabber: виберіть пункт Параметри > параметрів.
- Для попередніх версій Jabber: виберіть пункт Параметри файлу >

**Шаг 2** Виберіть вкладку Конфіденційність, а потім виберіть Додатково.

**Шаг 3** Введіть конкретні контактні адреси або домени в списку Заблоковано.

**Шаг 4** Виберіть «Застосувати», а потім «ОК».

---

## Як змінити альтернативний номер **Dial via Office** зворотного дзвінка в **Android**

Ця процедура застосовується до Cisco Jabber for Android.

- 
- Шаг 1 На екрані «Параметри» в розділі «Виклик» натисніть «Параметри викликів».
  - Шаг 2 Торкніться альтернативного номера зворотного виклику DvO.
  - Шаг 3 Введіть новий альтернативний номер зворотного виклику DvO.
  - Шаг 4 Натисніть **Save** (Зберегти).
- 

## Події в **Google** Календарі

Ви можете отримати доступ до подій Google Календаря в Cisco Jabber, увійшовши в систему за допомогою своїх облікових даних Google. Коли час події наближається, Cisco Jabber з'являється спливаюче вікно, і ви також можете приєднатися до неї за допомогою Cisco Jabber.

## Доступ до подій **Google** Календаря у **Windows**

- 
- Шаг 1 Зайдіть в Налаштування > Параметри Календар > .
  - Шаг 2 У меню Інтеграція з календарем виберіть **Google** Календар, натисніть **OK** і перезапустіть Cisco Jabber.
  - Шаг 3 У вікні входу в Google Календар введіть ім'я користувача та пароль свого облікового запису Google, а потім натисніть **Увійти**.
  - Шаг 4 Виберіть **Дозволити доступ** і, якщо з'явиться відповідний запит, виберіть **Так** , щоб продовжити запуск сценаріїв на сторінці.
  - Шаг 5 У головному вікні Cisco Jabber виберіть вкладку **Зустрічі** .

**Примечание** Якщо ви не хочете зв'язувати Google Календар із Cisco Jabber, перейдіть на вкладку Календар, виберіть **Немає** та перезапустіть Cisco Jabber.

**Примечание** Ви також можете перейти на сторінку облікових записів Google і скасувати доступ для Cisco Jabber в розділі Авторизований доступ до облікового запису Google.

---

## Доступ до подій **Google** Календаря на комп'ютері **Mac**

- 
- Шаг 1 Перейдіть до розділу Параметри > , Наради, Налаштування > , Наради.

**Шаг 2** У випадяючому списку Інтеграція з календарем виберіть **Google Календар**, натисніть **ОК**, щоб оновити налаштування, і перезапустіть Cisco Jabber.

**Шаг 3** У вікні входу в Google Календар введіть ім'я користувача та пароль свого облікового запису Google, а потім натисніть **Увійти**.

**Шаг 4** Виберіть **Дозволити доступ**.

**Шаг 5** У головному вікні Cisco Jabber виберіть вкладку **Зустрічі**.

**Примечание** Якщо ви не хочете зв'язувати Google Календар із Cisco Jabber, перейдіть на вкладку Календар, виберіть **Немає** та перезапустіть Cisco Jabber.

**Примечание** Ви також можете перейти на сторінку облікових записів Google і скасувати доступ для Cisco Jabber в розділі Авторизований доступ до облікового запису Google.

## Аудіо пристрій

Ви можете вказати, чи використовуєте ви гарнітуру, динамік або мікрофон із Cisco Jabber. Наприклад, якщо ви працюєте в спільному офісі та зазвичай використовуєте гарнітуру, ви можете встановити її як параметр за замовчуванням.

## Зміна аудіопристрою у **Windows**

**Шаг 1** Підключіть гарнітуру або інший аудіопристрій до відповідного USB-порту.

**Шаг 2** Клацніть піктограму меню  Використовувати мій комп'ютер для дзвінків .

Ви також побачите всі аудіопристрої, які використовуються в даний момент.

**Шаг 3** Щоб змінити аудіопристрій, клацніть «**Аудіопараметри**», виберіть динамік або мікрофон, а потім натисніть «**ОК**».

## Змінення аудіопристрою на комп'ютері **Mac**

**Шаг 1** Підключіть гарнітуру або інший аудіопристрій до відповідного USB-порту.

**Шаг 2** Клацніть піктограму меню  Використовувати мій комп'ютер для дзвінків .

Ви також побачите всі аудіопристрої, які використовуються в даний момент.

**Шаг 3** Щоб змінити аудіопристрій, клацніть «**Параметри аудіо/відео**», виберіть динамік або мікрофон і натисніть «**ОК**».

## Зміна аудіопристрою в **Android**


Виберіть аудіопристрій за замовчуванням у Cisco Jabber for Android. Ви можете вибрати гарнітуру або динамік залежно від того, що підключено до вашого пристрою Android.

- 
- Шаг 1 Зайдіть в Налаштування > Аудіо та відео.
  - Шаг 2 Торкніть «Аудіовихід за умовчанням».
  - Шаг 3 Торкніть «Навушники» або «Динамік», щоб вибрати аудіовихід за замовчуванням.
- 

## Параметри звуку в **Jabber**

Ви можете персоналізувати параметри аудіо Cisco Jabber програм, щоб безперешкодно співпрацювати з іншими людьми. Ви можете використовувати гарнітуру, коли перебуваєте в офісі; Якщо ви працюєте віддалено, ви можете переключитися на підключену колонку або мікрофон. Ви краще чутиrete людей із зовнішнім динаміком, а вони – із зовнішнім мікрофоном.

## Вибір параметрів звуку **Jabber** у **Windows**

- 
- Шаг 1 У Cisco Jabber натисніть значок  шестірни, виберіть «Параметри» та виберіть «Аудіо».
  - Шаг 2 Виберіть пристрої, які будуть використовуватися для дзвінка, динаміка та мікрофона.
- 

## Вибір параметрів звуку **Jabber** на комп'ютері **Mac**

- 
- Шаг 1 У Cisco Jabber головному меню виберіть «Параметри» та виберіть «Параметри аудіо/відео».
  - Шаг 2 Виберіть пристрої та параметри налаштувань для дзвінка, динаміка та мікрофона.
- 

## Вибір параметрів звуку **Jabber** на **iPhone** та **iPad**

- 
- Шаг 1 Під час виклику натисніть «Більше» та виберіть «Налаштування аудіо».
  - Шаг 2 Вибираємо пристрій.
-

## Виберіть параметри звуку Jabber в Android

На Android за замовчуванням застосунок використовує мікрофон і динамік пристрою. Коли ви підключаєте гарнітуру до пристрою, програма перемикається на мікрофон і навушники гарнітури.

---

Щоб використовувати гарнітуру, підключіть її до мережі.

---

## Варіанти дзвінків у стільникових мережах

У більшості випадків для здійснення викликів використовується Cisco Jabber через Wi-Fi з'єднання. Але якщо Wi-Fi підключення недоступне, ви можете вибрати, як обробляти виклики за допомогою стільникової мережі. Однак майте на увазі, що використання стільникової мережі залежить від вашого тарифного плану з нею.

## Вибір опцій викликів на iPhone та iPad

Якщо ви не хочете приймати виклики або здійснювати виклики через мобільну мережу, ви можете вимкнути VoIP виклику через мобільну мережу.

Вимкнення VoIP у стільникових мережах призводить до таких змін:

- На Cisco Jabber відключені послуги телефонного зв'язку.
- Ви не можете здійснювати VoIP дзвінки з Cisco Jabber або приймати вхідні дзвінки.
- Знижується витрата заряду батареї.

---

**Шаг 1** На екрані «Налаштування» натисніть «Варіанти викликів».

**Шаг 2** У розділі Можливість виклику через стільникову мережу натисніть Вимкнути функцію виклику.

---

## Як вибрати опції викликів в Android

Ви можете вимкнути або ввімкнути Cisco Jabber дзвінки через стільникову мережу в параметрі Налаштування.

Якщо відключити функцію виклику в стільниковій мережі, то:

- Послуги телефонного зв'язку відключені.
- Вхідні дзвінки не надходять.
- Ви не можете зробити Cisco Jabber дзвінок.
- Зменшується споживання заряду акумулятора Jabber.



---

**Шаг 1** Перейдіть до розділу **Налаштування > виклику**.

**Шаг 2** Виберіть опції виклику.

**Шаг 3** Виберіть один із варіантів:

- Тільки аудіо <default option>
- Використання аудіо та відео
- Вимкніть функцію виклику

**Шаг 4** Виберіть **Вимкнути функцію виклику**.

---

## Мелодії дзвінка

Ви можете вибрати іншу мелодію дзвінка для Cisco Jabber дзвінків.

### Додавання власних мелодій дзвінка

Персоналізуйте мелодію вхідного дзвінка Jabber за допомогою власних звукових файлів. Скопіюйте власний звуковий файл (у форматі WAV) до теки Jabber Chat Ringtones, щоб миттєво почати використовувати їх для всіх вхідних викликів.

Усі звукові файли мають бути у .wav аудіоформаті. Підтримуються такі формати:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

Коли ви додаєте нові файли мелодій, вони відображаються в розділі **«Параметри > , звуки та оповіщення»**.

---

**Шаг 1** Перейдіть до папки **«Мелодії дзвінка»** у вашій системі.

Типовий шлях встановлення: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.

Шаг 2 Скопіюйте власний файл мелодії дзвінка в папку «Мелодії дзвінка».

---

## Налаштування мелодії дзвінка у **Windows**

---

Шаг 1 Перейдіть до розділу Налаштування > Параметри > Сповіщення.

Шаг 2 У розділі Мелодія дзвінка виберіть мелодію.

Шаг 3 Виберіть Застосувати.

---

## Set Your Ringtone in Mac

---

Шаг 1 Go to **Preferences > Notifications**.

Шаг 2 In the **Ringtone** section, choose a ringtone.

Шаг 3 Select **Apply**.

---

## Налаштування мелодії дзвінка на **iPhone** та **iPad**

---

Шаг 1 Перейдіть до налаштувань > Загальні > звуки.

Шаг 2 Торкніть «Мелодія дзвінка», щоб вибрати мелодію.

---

## Мелодії дзвінка для кількох телефонних номерів

Cisco Jabber дає змогу вибрати мелодію дзвінка, яка використовуватиметься для одного або для всіх налаштованих телефонних номерів у багаторядковому середовищі. Наприклад, ви можете встановити унікальну мелодію дзвінка для кожної офісної лінії, щоб персоналізувати виклики.

## Налаштування мелодій дзвінка для кількох телефонних номерів у **Windows**

---

Шаг 1 Перейдіть до розділу Налаштування > Параметри > Сповіщення.

Шаг 2 У розділі Мелодія дзвінка виберіть мелодію.

Примечание Якщо у вас увімкнено кілька ліній для Cisco Jabber 12.8 або новішої версії, спочатку виділіть рядок, а потім виберіть мелодію дзвінка, яку потрібно відтворити для цієї лінії.

Шаг 3 Виберіть Застосувати.

---

## Настроювання мелодій дзвінка для кількох телефонних номерів на комп'ютері Mac

**Шаг 1** Перейдіть до сповіщень > «Налаштування».

**Шаг 2** У розділі Мелодія дзвінка виберіть мелодію.

**Примечание** Якщо у вас увімкнено кілька ліній для Cisco Jabber 12.8 або новішої версії, спочатку виділіть рядок, а потім виберіть мелодію дзвінка, яку потрібно відтворити для цієї лінії.

**Шаг 3** Виберіть Застосувати.

## Налаштуйте мелодію дзвінка в Android

Ви можете встановити тон для дзвінків і тон для повідомлень чату.

**Шаг 1** Щоб установити мелодію виклику, перейдіть до розділу Налаштування > Звуки дзвінка > Мелодія дзвінка та виберіть мелодію дзвінка.

**Шаг 2** Щоб налаштувати тон сповіщень у чаті, перейдіть до розділу Налаштування > Звуки > Сигнал сповіщень і виберіть тон сповіщень.

## Керування тим, хто може взаємодіяти з вами у Windows

Деякі розгортання Cisco Jabber дають змогу контролювати, хто взаємодіє з вами всередині компанії та за її межами.

**Шаг 1** Виберіть один із варіантів:

- У пізніших версіях Jabber: У вікні хаба відкрийте меню «Налаштування» та перейдіть до «Параметри».
- У попередніх версіях Jabber виберіть пункт Параметри > файлу.

**Шаг 2** Виберіть вкладку Конфіденційність.

**Шаг 3** Виберіть один із наступних варіантів у розділі Всередині моєї компанії:

Параметр	Опис
Дозвольте всім	Усі контакти у вашій компанії можуть переглядати статус доступності та надсилати вам миттєві повідомлення.
Заблокувати всіх	Жодні контакти у вашій компанії не можуть переглядати статус доступності або надсилати вам миттєві повідомлення. Ви можете заблокувати всіх, а потім додати винятки для певних контактів у список дозволених. Ця опція не блокує контакти у вашому списку контактів.

**Шаг 4** Виберіть один із наведених нижче варіантів у розділі **За межами моєї компанії**.

Параметр	Опис
Підкажіть мені щоразу	<p>Cisco Jabber сповіщає вас, коли люди за межами вашої компанії додають вас як контакт. Щоразу, коли клієнт сповіщає вас, ви можете вибрати такі опції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Дозволити:</b> дає змогу особі переглядати статус доступності та надсилати вам миттєві повідомлення.</li> <li>• <b>Блокувати:</b> не дозволяє користувачеві переглядати статус вашої доступності та надсилати вам миттєві повідомлення. Додає користувача до списку заблокованих.</li> <li>• <b>Додати до списку контактів:</b> дає змогу особі переглядати статус доступності та надсилати вам миттєві повідомлення. Додає людину до списку контактів.</li> </ul>
Заблокувати всіх	<p>Жодні контакти за межами вашої компанії не зможуть переглядати статус доступності або надсилати вам миттєві повідомлення.</p> <p>Ви можете заблокувати всіх, а потім додати винятки для певних контактів у список дозволених.</p> <p>Ця опція не блокує контакти у вашому списку контактів.</p>

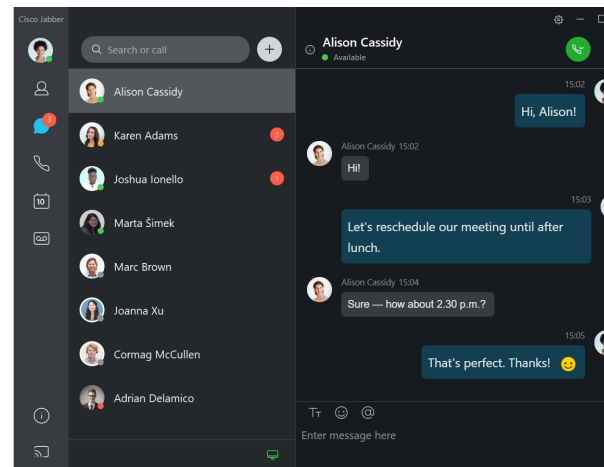
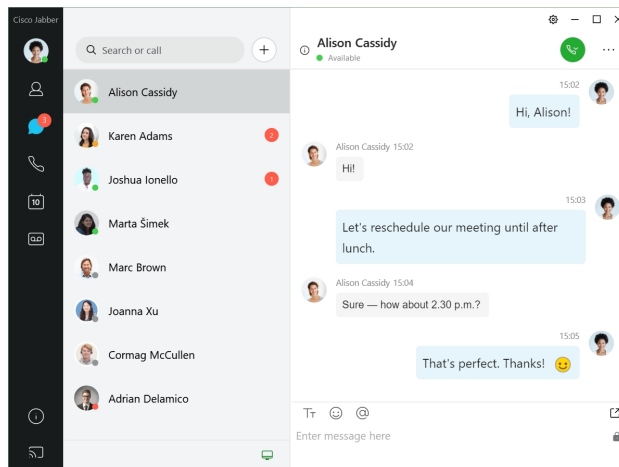
**Шаг 5** Виберіть «Застосувати», а потім «ОК».

## Колірна тема

Ви можете налаштувати Jabber на використання параметрів темного, світлого або висококонтрастного кольорів, просто вибравши іншу тему. Ці теми змінюють зовнішній вигляд усього, що є в програмі. Наприклад, якщо ви перейдете на темну тему, все матиме темний фон, включаючи повідомлення, команди, дзвінки та зустрічі.

## Змінення колірної теми у **Windows**

На наступному зображенні показані приклади світлої та темної теми.

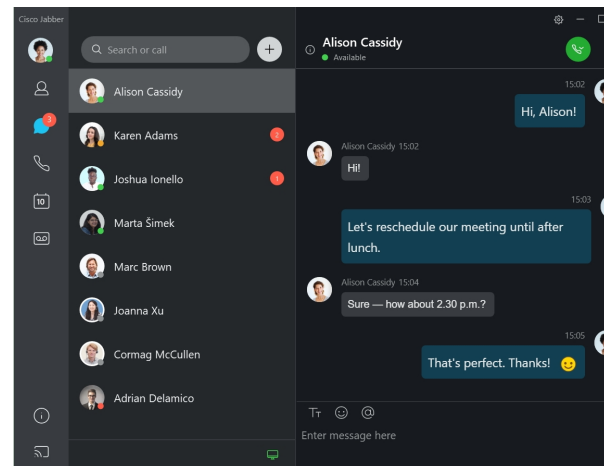
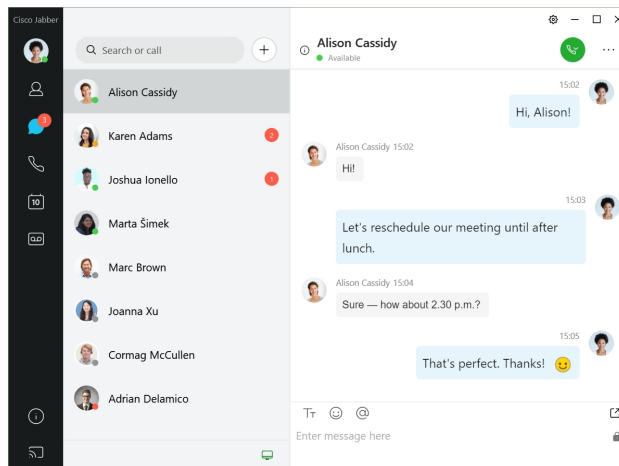


**Шаг 1** Клацніть зображення профілю, а потім виберіть «Налаштування > вигляду».

**Шаг 2** Виберіть потрібну тему та натисніть кнопку «ОК».

## Змінення колірної теми на Mac

На наступному зображенні показані приклади світлої та темної теми.



**Шаг 1** Клацніть зображення профілю, а потім виберіть «Параметри > вигляду».

**Шаг 2** Виберіть один із наведених нижче варіантів.

- **Власний:** укажіть одну з доступних колірних тем.
- **На основі системних параметрів:** використовує колірну тему, встановлену в системних параметрах, для параметра Jabber.

**Шаг 3** Натисніть кнопку ОК, щоб зберегти зміни.

## Розташування в Jabber для Mac

Ви можете налаштувати Cisco Jabber, щоб показувати, з якого місця ви працюєте. Коли ви додасте місцеположення, Cisco Jabber автоматично розпізнає його та автоматично оновить його щоразу, коли ви повертаєтеся до нього.

### Увімкнення локацій для Mac

Увімкніть місцезнаходження у своєму клієнті, і ваші контакти швидко побачать, де ви знаходитесь. Ваше місцезнаходження додається до вашого статусу в клієнті.

- 
- Шаг 1 Виберіть пункт Параметри > **Jabber**.
  - Шаг 2 Виберіть вкладку Місцеположення .
  - Шаг 3 Виберіть Увімкнути місцеположення.
  - Шаг 4 (дополнительно) Виберіть Повідомляти про виявлення нових місцеположень.
- Ви отримуєте сповіщення, коли клієнт виявляє нове місцезнаходження.
- 

### Додавання розташування для комп'ютера Mac

Ви можете створити місце, яке бачитимуть ваші контакти.

- 
- Шаг 1 Виберіть пункт Параметри > **Jabber**.
  - Шаг 2 Виберіть вкладку Місцеположення .
  - Шаг 3 Натисніть значок + .
  - Шаг 4 Виберіть Оприлюднити це розташування , якщо хочете, щоб ваші контакти бачили ваше місцезнаходження.
  - Шаг 5 У полях «Ім'я» та «Адреса » введіть інформацію про своє місцезнаходження.
  - Шаг 6 Виберіть Створити.
- 

### Редагування розташування для комп'ютера Mac

Ви можете редагувати створені місця, щоб додати додаткову інформацію.

- 
- Шаг 1 Виберіть пункт Параметри > **Jabber**.
  - Шаг 2 Виберіть вкладку Місцеположення .
  - Шаг 3 У вікні «Мої розташування» виберіть розташування зі списку та натисніть перо або значок редагування, щоб змінити відомості про розташування.

Шаг 4 Оновіть інформацію про місцезнаходження та натисніть **Зберегти**.

## Вилучення розташування для комп'ютера Mac

Ви можете видалити будь-яке налаштоване розташування.

Шаг 1 Виберіть пункт **Параметри > Jabber**.

Шаг 2 Виберіть вкладку **Місцеположення**.

Шаг 3 У вікні «Мої розташування» виберіть розташування, яке потрібно видалити.

Шаг 4 Виберіть-

## Перепризначення розташування для комп'ютера Mac

Ви можете перепризначити своє поточне мережеве розташування вже створеному.

Шаг 1 Виберіть пункт **Параметри > Jabber**.

Шаг 2 У вікні «Параметри» виберіть вкладку «Розташування».

Шаг 3 У вікні «Мої розташування» виберіть розташування зі списку, а потім натисніть кнопку «Перепризначити».

## Керування запитом статусу у Windows

Деякі розгортання Cisco Jabber дають змогу керувати сповіщеннями, коли люди запитують переглянути статус доступності.

Шаг 1 Виберіть один із варіантів:

- Для пізніших версій: у вікні хаба відкрийте меню «Налаштування» та перейдіть у «Параметри».
- Для попередніх версій: виберіть «Параметри файлу >»

Шаг 2 Виберіть вкладку **Конфіденційність**.

Шаг 3 Виберіть один із таких варіантів:

Параметр	Опис
Автоматичний прийом запитів від контактів у моїй компанії	Cisco Jabber не сповіщає вас, коли хтось у вашій компанії додає вас як контакт. Cisco Jabber сповіщає вас, коли люди за межами вашої компанії додають вас як контакт.
Автоматичний прийом запитів від усіх контактів	Cisco Jabber не сповіщає вас, коли хтось додає вас як контакт.

Параметр	Опис
Підказувати мені кожен запит	<p>Cisco Jabber сповіщає вас, коли люди додають вас як контакт. Коли Cisco Jabber сповістить вас, ви можете вибрати такі параметри:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Дозволити:</b> дає змогу особі переглядати статус доступності та надсилати вам миттєві повідомлення.</li> <li>• <b>Блокувати:</b> не дозволяє користувачеві переглядати статус вашої доступності та надсилати вам миттєві повідомлення. Додає користувача до списку заблокованих.</li> <li>• <b>Додати до контактів:</b> дає змогу особі переглядати статус доступності та надсилати вам миттєві повідомлення. Додає людину до списку контактів.</li> </ul>

Шаг 4 Виберіть «Застосувати », а потім «ОК».

## Вилучення власних вкладок на Mac

Якщо ви налаштували додаток за допомогою певних вкладок, ви можете вилучити їх, коли вони вам не потрібні.

Шаг 1 Виберіть вкладку, яку потрібно видалити.

Шаг 2 Виберіть пункт Файл > **Jabber** > Видалити нетипову вкладку...

Шаг 3 Виберіть Видалити.

## Варіанти виклику

Якщо у вас є облікові записи телефонних служб, які використовують Dial via Office (DvO), ви можете встановити параметри щодо типу мережі, до якої підключатиметься ваш мобільний телефон під час здійснення викликів.

## Налаштування параметрів викликів на iPhone та iPad

Шаг 1 На екрані «Параметри » в розділі «Виклик» натисніть «Параметри викликів».

Шаг 2 Вибрати параметр.

Параметр	Опис
<b>Voice over IP</b>	Завжди здійснюйте VoIP дзвінки через мобільні мережі передавання даних або Wi-Fi мережі.



Параметр	Опис
Мобільна мережа голосового зв'язку	Завжди здійснюйте DVO дзвінки через мобільну голосову мережу свого пристрою. Коли ви використовуєте DVO, система корпоративного виклику передзвонює, щоб розпочати всі дзвінки.
Автоматичний вибір	Дозвольте Cisco Jabber вибрати VoIP або мобільну голосову мережу на основі підключення до мережі. Коли ви використовуєте DVO, система корпоративного виклику передзвонює, щоб розпочати всі дзвінки.

**Шаг 3** Якщо ви вибрали «Мобільна голосова мережа» або «Автоматичний вибір», переконайтеся, що розділ «Номер зворотного виклику» DVO заповнено правильним номером зворотного виклику (зазвичай це номер мобільного телефону).

## Як налаштувати параметри дзвінків в **Android**

**Шаг 1** На екрані «Параметри» в розділі «Виклик» натисніть «Параметри викликів».

**Шаг 2** Вибрати параметр.

Параметр	Опис
<b>Voice over IP</b>	Завжди здійснюйте VoIP дзвінки через мобільні мережі передавання даних або Wi-Fi мережі.
Мобільна мережа голосового зв'язку	Завжди здійснюйте DVO дзвінки через мобільну голосову мережу свого пристрою. Коли ви використовуєте DVO, система корпоративного виклику передзвонює, щоб розпочати всі дзвінки.
Автоматичний вибір	Дозвольте Cisco Jabber вибрати VoIP або мобільну голосову мережу на основі підключення до мережі. Коли ви використовуєте DVO, система корпоративного виклику передзвонює, щоб розпочати всі дзвінки.

**Шаг 3** Якщо ви вибрали «Мобільна голосова мережа» або «Автоматичний вибір», переконайтеся, що розділ «Номер зворотного виклику» DVO заповнено правильним номером зворотного виклику (зазвичай це номер мобільного телефону).

## Режим низької пропускної здатності

Cisco Jabber for Android, iPhone та iPad дозволяють використовувати режим низької пропускної здатності для покращення якості зв'язку під час здійснення Voice over IP (VoIP) дзвінків через мережі з низькою пропускною здатністю.

### Налаштування режиму низької пропускної здатності для iPhone та iPad



**Примечание** Якщо ви викликаєте пристрій, який не підтримує той самий кодек із низькою пропускною здатністю, а систему не настроєно на обробку невідповідності кодека, може виникнути одна з наведених нижче проблем.

- Звук не чутно.
- Дзвінок відразу ж відключається.

#### Підготовчі дії

Щоб використовувати режим низької пропускної здатності, адміністратор настроїв систему на обробку викликів між пристроями, які використовують різні кодеки.

**Шаг 1** На екрані «Параметри» в розділі «Виклик» натисніть «Аудіо та відео».

**Шаг 2** У розділі «Аудіо» ввімкніть або вимкніть параметр «Режим низької пропускної здатності».

### Встановіть режим низької пропускної здатності для Android



**Примечание** Якщо ви викликаєте пристрій, який не підтримує той самий кодек із низькою пропускною здатністю, а систему не настроєно на обробку невідповідності кодека, може виникнути одна з наведених нижче проблем.

- Звук не чутно.
- Дзвінок відразу ж відключається.

#### Підготовчі дії

Щоб використовувати режим низької пропускної здатності, має бути виконано одна з наведених нижче умов.

- Адміністратор настроїв систему на обробку викликів між пристроями, які використовують різні кодеки
- І ваш пристрій, і пристрій абонента, якому ви телефонуєте, підтримують однаковий кодек із низькою пропускнуою здатністю (G.729a або G.729b)

---

**Шаг 1** На екрані «Параметри» в розділі «Виклик» натисніть «Аудіо та відео».

**Шаг 2** Увімкніть або вимкніть параметр «Режим низької пропускнуої здатності».

---

## Мости для конференц-зв'язку

Завдяки телеприсутності будь-хто може приєднатися до наради з будь-якої мобільної, настільної або кімнатної системи та обмінюватися відео, аудіо та вмістом. Міст приватної телеприсутності можна настроїти для конференц-дзвінків, коли ви не використовуєте клієнт Webex наради. Параметр «Кімната для спільної роботи» потрібно вимкнути, щоб настроїти міст приватної телеприсутності.

## Налаштування відомостей про міст для конференц-викликів у Windows

Інформація про міст використовується для визначення відомостей про виклики, які надсилаються користувачам у запрошенні під час створення конференц-викликів.

---

**Шаг 1** Виберіть один із варіантів:

- На новішій версії: у вікні хаба відкрийте меню Налаштування та перейдіть до Параметрів.
- У попередній версії виберіть «Параметри > файлу».

**Шаг 2** Виберіть вкладку Дзвінки .

**Шаг 3** Виберіть опцію Використовувати мою конференц-службу.

**Шаг 4** Введіть число або URI, які потрібно використовувати для мосту.

**Шаг 5** (дополнительно) Якщо ви хочете, щоб міст був захищений паролем, вкажіть **PIN** хоста та гостьову **PIN**.

**Шаг 6** Виберіть «Застосувати», а потім «ОК».

---

### Связанные темы

[SIP URI дзвінки](#), на странице 42

## Налаштування інформації про міст для конференц-викликів на Mac

Можна вказати альтернативний номер для конференц-дзвінків.

---

**Шаг 1** Виберіть пункт Системні параметри **Jabber** > .

**Шаг 2** Виберіть вкладку Дзвінки .

- Шаг 3** Виберіть вкладку **Загальні** .
- Шаг 4** Виберіть пункт **Використовувати мій конференц-сервіс**.
- Шаг 5** Введіть номер або URI мосту.

Якщо адміністратор додав шаблон моста, ви не зможете редагувати це поле.

- Шаг 6** (дополнительно) Введіть PIN хоста.
- Шаг 7** (дополнительно) Введіть гостьовий PIN.

---

#### Связанные темы

[SIP URI дзвінки](#), на странице 42

## Налаштування інформації про міст для конференц-дзвінків у мобільному телефоні

Ви можете використовувати міст приватної телеприсутності для конференц-дзвінків, коли ви не використовуєте клієнт Cisco Webex наради.



**Примечание** Якщо для вашого облікового запису ввімкнено конференц-зал для спільної роботи, ви не зможете налаштувати міст приватної телеприсутності.

---

- Шаг 1** На екрані «**Параметри** » торкніть «**Конференц-міст**».
- Шаг 2** Увімкніть параметр **Використовувати конференц-службу** .
- Шаг 3** (дополнительно) Введіть номер конференції мосту та пін-код.
- Шаг 4** Натисніть "**Застосувати**".
- 

## Налаштування відео

Ви можете здійснювати дзвінки або відповідати на них як з відеозв'язком, так і без нього, залежно від того, що вам більше підходить. Ви можете встановити параметр використання відео для викликів, а потім у ті дні, коли ви не хочете, ви можете змінити свій параметр, щоб приймати виклики без відео в цей день.

## Налаштування параметрів відео для **Windows**

- Шаг 1** Перейдіть до меню «**Налаштування** », виберіть «**Параметри** > **викликів**» і виберіть параметр «**Завжди починати виклики з відео**» або «**Ніколи не починати виклики з відео**».
- Шаг 2** Виберіть «**Застосувати**», а потім «**ОК**».

**Шаг 3** (дополнительно) Для випуску 12.0 і новіших версій: якщо ви користуєтеся пристроєм Windows, який має передню та задню камери, для відеодзвінків використовується передня камера, але ви можете змінити цю настройку в розділі Параметри > відео.

---

## Налаштування параметрів відео для Mac

---

Перейдіть до розділу Виклики > параметрів > **Jabber** і виберіть пункт Завжди починати виклики з відеозв'язку.

---





## ГЛАВА 8

# Інтеграція, інструменти та аксесуари

- Інтеграція Jabber з приладдям та інструментами, на сторінці 107
- Cisco Webex, на сторінці 108
- Сирий, на сторінці 112
- Microsoft Teams, на сторінці 118
- VDI, on page 123

## Інтеграція **Jabber** з приладдям та інструментами

Cisco Jabber спрощує використання аксесуарів інших компаній, щоб ви могли використовувати різноманітні гарнітури та гучномовці з функціями дзвінків і конференцій Jabber.

### Аксесуари

#### **Plantronics**

Щоб отримати додаткову інформацію про інтеграцію Plantronics і Cisco, а також огляд продукту, перейдіть за посиланням <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

#### **Jabra**

*Дивіться відео: Jabra і Cisco максимізують взаємодію з користувачем для спільної роботи*

Щоб отримати додаткову інформацію про інтеграцію Jabra та Cisco та огляд продукту, перейдіть за посиланням <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

#### **Logitech**

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

#### **Sennheiser**

Щоб отримати додаткову інформацію про інтеграцію Sennheiser і Cisco, а також огляд продукту, перейдіть до розділу [Гарнітури, оптимізовані для уніфікованого зв'язку Cisco™ - Sennheiser](#).

## Інструменти підвищення продуктивності

### Аксесуари Embrava

Докладнішу інформацію про інтеграцію Jabra та огляд продукту можна знайти на [сторінці Busy Light for Lync – Embrava](#).

Гарнітури Embrava Lumena також забезпечують вбудоване керування дзвінками та їх присутність.

Для отримання додаткової інформації дивіться [Lumena – Embrava](#).

### Куандо Зайняте світло

Більш детальну інформацію про продукт Blynclight можна знайти тут: [BusyLight - Kuando](#)

## Cisco Webex

### Перемістіть налаштування «Контакти» та «Загальні параметри» до Webex

If your administrator has set you up for an upgrade from Cisco Jabber to Webex, you can use a built in tool to migrate your contacts and common settings over so you're ready for the move to Webex.

After you start Jabber and sign in, the tool automatically appears momentarily (it can take between 5 minutes–3 hours), but you can run it yourself if you're ready by using these steps. You may need to restart Jabber. Your data in Jabber is safe and won't be affected by the tool moving the data to Webex.



**Примечание** You can only sign into the phone service on one calling app at a time. For example, you can't sign into the phone service on both Jabber and Webex at the same time. If you're using Jabber and sign in to Webex, the phone service in Jabber is disconnected.

#### Підготовчі дії

Переконайтеся, що ви користуєтеся одним із таких підтримуваних випусків Jabber:

Табл. 3: Підтримувані версії **Jabber**

Платформа	Версії	Патч	Що перенесено
Jabber для Windows	Останні основні випуски (MR): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Ні	Усі контакти та налаштування, згадані в цій статті, переміщуються
Jabber для Windows	Попередні MR: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Yes—Download from <a href="#">here</a>	All contacts and settings mentioned in this article are moved over



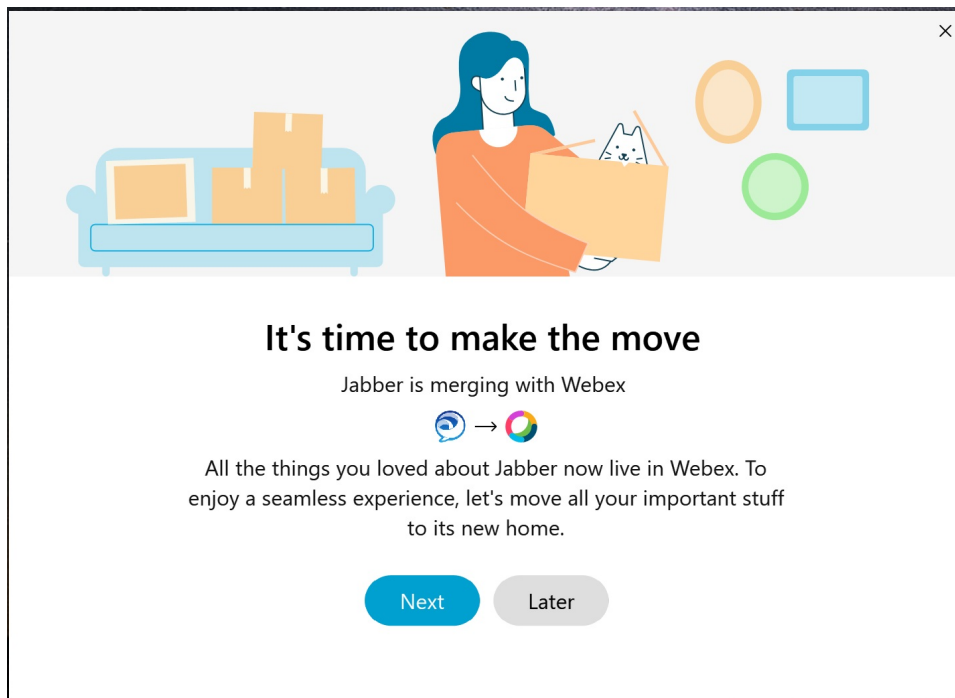
Платформа	Версії	Патч	Що перенесено
Jabber for Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Hi	All contacts and settings mentioned in this article are moved over

Make sure you meet the following Webex requirements:

- We recommend that you download Webex from <https://www.webex.com/downloads.html> or from the site your administrator directed you to and then install it on the system that you're already using Jabber on.
- Make sure you install the latest release; you may need to sign into Webex before the Jabber data can be moved over.

**Шар 1** Click **Help** and then choose **Move Data to Webex**.

**Шар 2** Read the welcome screen and then click **Next**.



**Шар 3** Check the items you want to move to Webex:

- **Contacts**—Moves most common contact types: directory contacts with existing emails in the cloud, custom contacts and photos, and XMPP federated contacts.
- **Preferences**—Moves calling preferences: video call preferences (on or off), mute notification settings (for chat and calls—mute all if it's set in Jabber, otherwise the default setting in Webex), and audio and video device selection (the currently selected device, if set).

**Шар 4** Click **Move to Webex**.

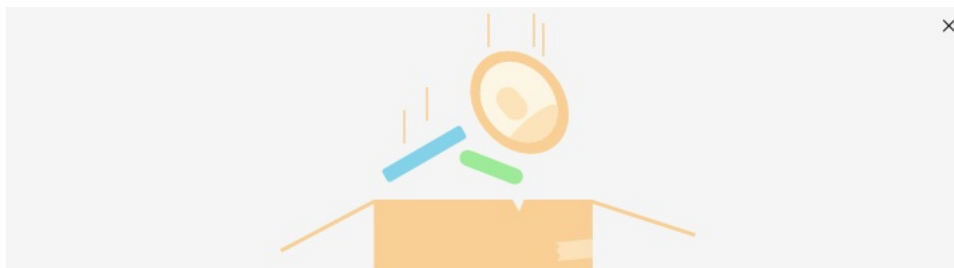
You'll see a status indicator that says your data is being prepared.

Перемістіть налаштування «Контакти» та «Загальні параметри» до **Webex**



Packing up your jabber data now...

The next screen shows that Webex is going to be launched if it's installed. You may need to sign into Webex if it's the first time you're opening it.



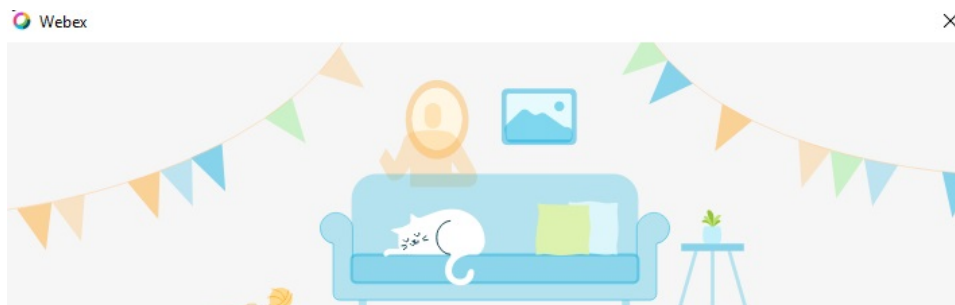
Opening Webex....

Cancel

**Примечание** If Webex is not installed, an error message appears. You can contact your administrator or install the latest version of Webex that's referenced in the prerequisites above.

**Шаг 5** On the **You're all moved over!** screen, click **Restart Webex**.

Errors may happen if contacts can't be moved over or there's a network issue. The tool in Jabber will show you a report and next steps you can take if any issues occur—any contacts that can't be moved over (for example, contacts that aren't already in the cloud directory service that Webex uses or local contacts in Active Directory that weren't synchronized to the cloud) are exported as a comma-separated value (CSV) file for your reference. You can restart the built in tool at any time if it fails.



## You're all moved over!

You're almost there! Restart Webex to finish your move.  
You can uninstall Jabber after you're done.

Restart Webex

## Чат у Jabber і зустріч у Webex

Спілкуючись у чаті з друзями або колегами, ви також можете приєднатися до зустрічі Webex у Cisco Jabber.

Перш ніж приєднатися до наради Webex, переконайтеся, що ви встановили програму Cisco Webex Meeting на своєму пристрої та ввійшли в систему.

## Приєднуйтеся до наради Webex під час спілкування в Jabber для Windows

**Шаг 1** У Cisco Jabber натисніть **Meetings**, щоб переглянути запрошення на нараду.



**Шаг 2** Натисніть **Приєднатися Webex** і дотримуйтеся вказівок, щоб приєднатися до виклику, поки ви ще спілкуєтеся зі своїми колегами.

## Приєднання до Webex наради під час спілкування в Jabber для Mac

**Шаг 1** У Cisco Jabber натисніть **Meetings** , щоб переглянути запрошення на нараду.


**Шаг 2** Натисніть **Приєднатися Webex** і дотримуйтеся вказівок, щоб приєднатися до виклику, поки ви ще спілкуєтеся зі своїми колегами.

## Приєднуйтеся до Webex наради під час спілкування в Jabber для iPhone та iPad

- Якщо ви використовуєте Cisco Jabber для iPhone, у вікні розмови в чаті торкніться піктограми +плюс, а потім піктограми + . Дотримуйтеся вказівок, щоб приєднатися до виклику, поки ви ще спілкуєтеся з колегами.
- Якщо ви використовуєте Cisco Jabber для iPad, у вікні бесіди натисніть . Дотримуйтеся вказівок, щоб приєднатися до виклику, поки ви ще спілкуєтеся з колегами.

## Приєднуйтеся до Webex наради під час спілкування в чаті в Jabber for Android

**Шаг 1** Виберіть один із варіантів:

- Якщо ви використовуєте Jabber на своєму телефоні, у вікні розмови в чаті натисніть + і .
- Якщо ви використовуєте Jabber на планшеті, виберіть піктограму Cisco Webex Meeting.

**Шаг 2** Дотримуйтеся вказівок, щоб підключитися до зустрічі та приєднатися до неї.

## Сирий

Якщо ви працюєте з Jabber і Slack, ми зробили прямий дзвінок зі Slack ще простішим за допомогою програми Cisco Jabber. Просто встановіть програму з каталогу Slack і увімкніть власний абонент у Slack для використання Jabber. Щоб використовувати Jabber зі Slack, ви повинні мати дійсний обліковий запис Jabber і переконатися, що ваш абонентський план правильно налаштований для використання всіх функцій.

### Що нового у вересні 2021 року

#### Користувачі

Перевстановіть Slack, щоб оновити Cisco Jabber до останньої версії та увімкнути нові функції.

Якщо встановлено Jabber, ви можете швидко розпочати виклик з кимось, ввівши певну команду у вікно прямого повідомлення. Але якщо його не інстальовано, ця ж команда надасть вам посилання на інструкції з інсталяції від адміністратора.

## Адміністратори

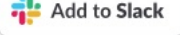
Скористайтеся новою командою: `/jabberconfig` , щоб встановити посилання, яке спрямуватиме ваших користувачів до додаткової допомоги зі встановленням.

## Користувачі

### Встановлення Jabber для Slack

#### Підготовчі дії

Якщо адміністратор робочої області вже встановив цю програму для вашої робочої області, виконувати цю дію не потрібно.

Натисніть « Додати до логотипу  і дотримуйтесь інструкцій.

### Здійсніть дзвінок зі Slack

#### Підготовчі дії

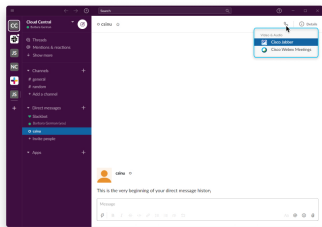
Адреса для входу, яку ви використовуєте в Slack, має збігатися з адресою, яку ви використовуєте для входу в Jabber.

Ваш адміністратор повинен увімкнути Jabber як параметр виклику в Slack.

**Шаг 1** Відкрийте пряме повідомлення (DM) або канал людині, якій потрібно зателефонувати.

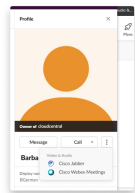
**Шаг 2** Виконайте одну з таких дій:

- У DM або каналі натисніть піктограму телефону та виберіть **Cisco**



#### Jabber.

- Клацніть профіль користувача, натисніть кнопку **Зателефонувати** , а потім виберіть **Cisco**



#### Jabber.

## Команди програми Jabber зі Slack



**Примечание** Інсталяція оновлень програм: щоб увімкнути нещодавно додані функції, користувачі, які авторизували Jabber до вересня 2021 року, повинні повторно встановити програму Slack.

Використовуйте ці команди з програмою Cisco Jabber у Slack, щоб зателефонувати комусь у прямому повідомленні, за номером телефону або за допомогою уніфікованого ідентифікатора ресурсу SIP (URI) за допомогою Jabber. Ви також можете попросити колегу зателефонувати вам і отримати інформацію про підтримку Jabber за допомогою команд програми в Slack. Введення команди призведе до створення клікабельного посилання у прямому повідомленні або каналі для запуску Jabber.



**Примечание** Під час першого виклику за допомогою програми Jabber Slack запитає вас про підтвердження. Щоб більше не отримувати це повідомлення щоразу, коли ви здійснюєте виклик, установіть прапорець **Завжди відкривати посилання з ciscotel** і натисніть **Відкрити посилання**.

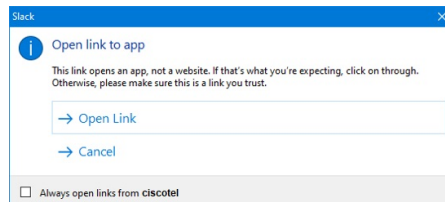
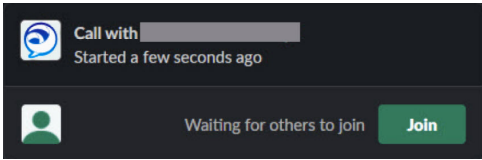
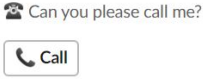


Табл. 4: Команди програми для **Jabber**

Команди	Опис
<b>/jabber</b>	<p>Нова функція: <b>Slack</b>, встановлений або повторно авторизований <u>після вересня 2021 року</u>.</p> <p>У прямому повідомленні з іншим користувачем у Slack, виконання цієї команди надасть можливість приєднатися , щоб відкрити виклик Jabber із цим користувачем.</p> <p>Якщо на вашому комп'ютері не встановлено Jabber, команда <b>Join</b> перенаправить вас на інформаційну сторінку від вашого адміністратора з подальшими настановами.</p> 
<b>/jabber @[назва_пошуку]</b>	Знайдіть колегу у своєму каталозі, щоб зателефонувати.
<b>/jabber [число]</b>	Дзвонить на вказаний номер телефону.

Команди	Опис
<code>/jabber</code> [адреса електронної пошти]	Дзвінки на адресу електронної пошти, яку ви ввели за допомогою SIP-URI.
<code>/callme</code>	У прямому повідомленні з іншим користувачем у Slack, виконання цієї команди надсилає активну кнопку виклику вашому колезі, щоб він зателефонував вам.  

Связанные темы

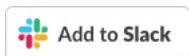
[SIP URI дзвінки](#), на странице 42

## Адміністратори

### Інсталяція **Jabber** для **Slack** для всіх учасників вашого робочого простору

**Шаг 1** увійдіть до свого облікового запису адміністратора робочого простору в Slack.

**Шаг 2** Натисніть «Додати до **Slack**» нижче та дотримуйтесь інструкцій.



### Увімкнення викликів у **Slack** за допомогою **Jabber**

Підготовчі дії

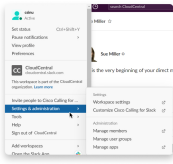


**Примечание** Якщо ви використовуєте безкоштовну версію Slack, ви можете використовувати лише одну програму для виклику з кнопкою виклику **Slack**. Якщо ви користуєтесь платним тарифним планом (Standard, Plus, Enterprise), за допомогою кнопки виклику можна зв'язати кілька програм для дзвінків.

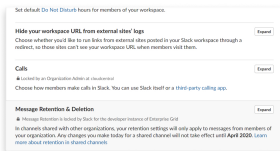
**Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:

- У веб-браузері [перейдіть на сторінку](#) налаштувань Teams.
- Клацніть ім'я робочого середовища у верхньому лівому куті, а потім виберіть пункт **Налаштування** та **налаштування робочого середовища адміністрування** > .

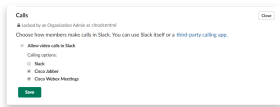
На наступному зображенні показано екран налаштувань робочого середовища.



**Шаг 2** На вкладці Налаштування прокрутіть сторінку вниз і поруч із пунктом Дзвінки натисніть Розгорнути. На наступному зображенні показана сторінка.



**Шаг 3** У розділі Параметри виклику встановіть прапоречок поруч із пунктом **Cisco Jabber**. На наступному зображенні показана сторінка.



**Шаг 4** Натисніть Зберегти.

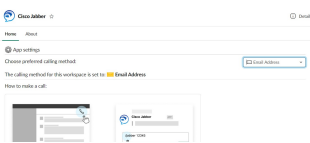
## Налаштування викликів у Slack

Налаштування програми «Виклики» в Slack дає змогу вибрати поведінку викликів за замовчуванням для програми Cisco Jabber викликів. Виберіть між адресою електронної пошти (SIP-URI) і номерами телефонів.

**Шаг 1** На робочому місці в Slack натисніть Додатки.

**Шаг 2** Натисніть **Cisco Jabber**.

На наступному зображенні показано відображення сторінки.



**Шаг 3** На вкладці Головна виберіть спосіб виклику в розкритому меню.

На наступному зображенні показано відображення сторінки.





## Налаштування виклику Jabber для Slack

Керуйте тим, що відбувається, коли користувач намагається здійснити виклик Jabber, але не встановлено Jabber. Коли користувач вводить команду виклику Jabber і натискає кнопку **Приєднатися**, його буде спрямовано на веб-сторінку Cisco за замовчуванням. Однак замість цього ви можете легко спрямувати своїх користувачів на власний веб-сайт.

До вересня 2021 року: користувачі, які авторизували Jabber до вересня 2021 року, повинні повторно інстальювати програму, щоб використовувати інформаційну сторінку.

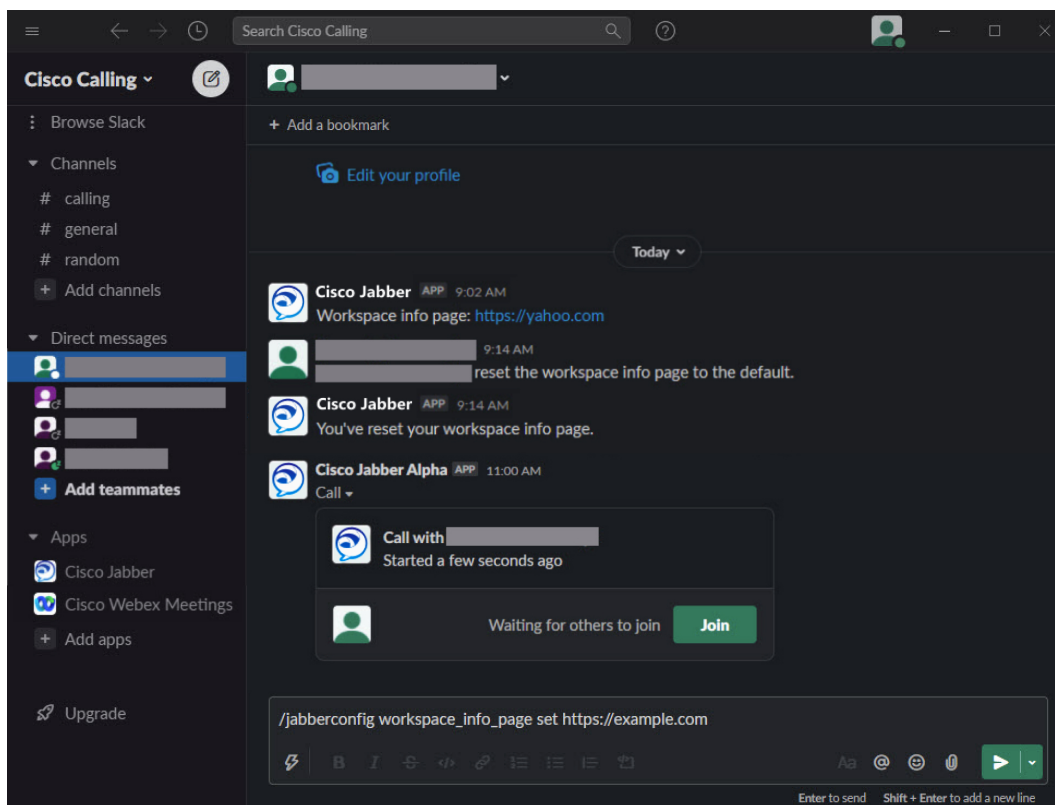
**Шаг 1** У будь-якому вікні повідомлення введіть type: `/jabberconfig workspace_info_page встановити https://example.com`.

Replace `https://example.com` на власну URL-адресу.

**Шаг 2** Виконайте один із наведених нижче варіантів.

- Щоб перевірити налаштовану інформаційну сторінку, введіть type: `/jabberconfig workspace_info_page показати`.
- Щоб скинути інформаційну сторінку до типової, введіть команду: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

На наступному зображенні показані результати вищевказаних дій.

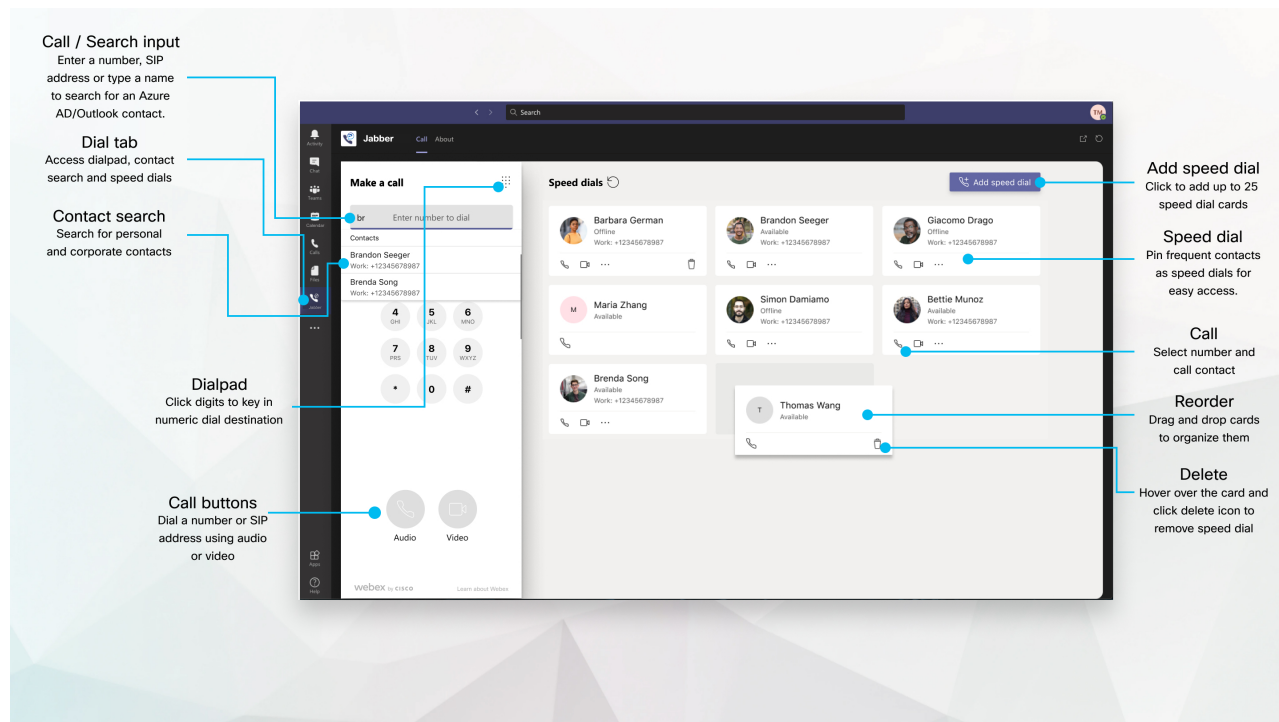


**Шаг 3** Повторіть кроки для кожної робочої області.

# Microsoft Teams

## Cisco Jabber для Microsoft Teams

Покращте свою роботу з Microsoft Teams, встановивши програму Jabber. Програма дозволяє запускати голосові та відеодзвінки з покращеним Jabber із Microsoft Teams.



**Для користувачів Microsoft Teams:** легко здійсніть виклики за допомогою Microsoft Teams

Телефонуйте за допомогою цифрової клавіатури або перетворіть розмову в чат на дзвінок за допомогою Microsoft Teams для Windows, Mac, Android, iPhone, iPad або веб-браузера. Вибирайте синхронізовані з каталогом або власні контакти та контакти Outlook. Їх також можна додати до списку для швидкого набору. Перегляньте вкладки нижче, щоб дізнатися більше.

**Для адміністраторів:** налаштування Jabber для Microsoft Teams

Докладнішу інформацію про те, як налаштувати Jabber для вашої організації для забезпечення безперебійних викликів у Microsoft Teams, можна знайти в Cisco Jabber розділі Завдання адміністрування.

**Користувачі, які користуються вперше:** дозволи

Коли ви вперше використовуєте цю програму Cisco (або виходите з Microsoft Teams), вам буде запропоновано надати дозвіл на пошук контактів і взаємодію з Microsoft Teams, а потім буде запропоновано ввести ім'я користувача та пароль для підтвердження.

**Інфраструктура віртуальних робочих столів Jabber (VDI)**

Інтеграцію викликів Jabber для Microsoft Teams можна використовувати в середовищах VDI. У разі використання в середовищі VDI і Cisco Jabber, і Microsoft Teams мають працювати на одній

віртуальній машині. Jabber також має бути розгорнуто у режимі VDI з розгорнутим агентом Jabber VDI та клієнтом. Щоб дізнатися більше, будь ласка, зверніться до документації Jabber VDI.

## Що нового в Cisco Jabber для Microsoft Teams

Ось що нового в Cisco Jabber для Microsoft Teams.

Лютий 2021 р.

Удосконалення Швидкого набору

- Тепер ви можете додавати імена контактів і номери телефонів за межами контактів Azure Active Directory та Outlook, щоб зберегти місцеву піцерію як швидкий набір для п'ятниці вдень!
- Якщо контакт має кілька номерів, тепер можна вибрати, який номер зберегти як номер швидкого набору.

**Interactive Voice Response (IVR) цифрової панелі**

Тепер ви можете отримати доступ до цифрової панелі під час аудіовиклику, що забезпечує повну підтримку двотонального багаточастотного (DTMF).


## Комп'ютер

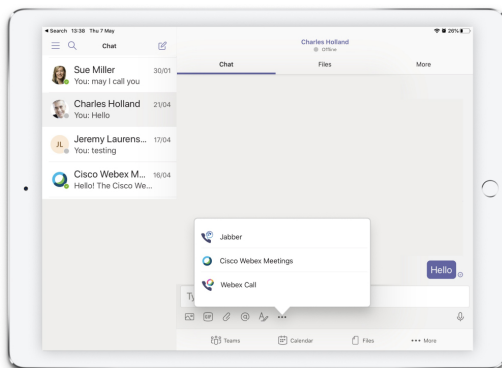
### Як здійснити дзвінок на вкладці "Бесіда"

Здійсніть виклики на iPad у Microsoft Teams за допомогою програми Jabber.

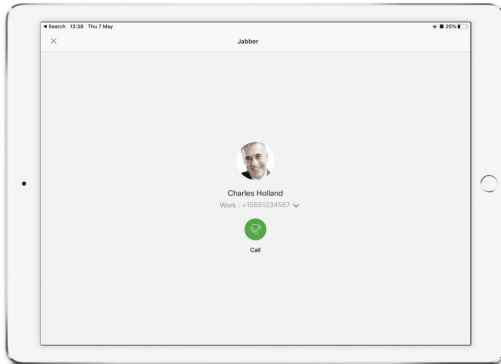
Підготовчі дії


Переконайтеся, що ваш адміністратор або власник командного простору встановив програму Jabber у Microsoft Teams.

- Шаг 1** На головному екрані натисніть значок Чат  пошук.
- Шаг 2** Введіть у поле пошуку ім'я користувача, якому хочете зателефонувати, і в результатах виберіть його.
- Шаг 3** Торкніться значка трьох крапок ..., а потім виберіть пункт **Jabber**.



**Шаг 4** Щоб відкрити параметри виклику, торкніться номера, а потім виберіть номер для набору.



**Шаг 5** Натисніть значок  виклику.

## Здійснення виклику за допомогою цифрової клавіатури

Ви можете зателефонувати на номер, Azure Active Directory або контакт Outlook за допомогою інтеграції Jabber для Microsoft Teams із цифрової клавіатури.

**Шаг 1** У просторі команди на панелі програм натисніть **Jabber**.

**Шаг 2** Почніть вводити ім'я, номер телефону або відеоадресу людини, якій хочете зателефонувати.

Під час введення імені виконується пошук синхронізованих із каталогом і особистих контактів Outlook.

**Шаг 3** Натисніть на запропонований контакт, якому ви хочете зателефонувати.

**Шаг 4** Натисніть Виклик.

## Здійснення швидкого набору

Додавайте до 25 контактів і керуйте ними за допомогою швидкого набору з контактів Azure Active Directory та Outlook, щоб ви могли швидко й легко телефонувати найчастішим контактам за допомогою інтеграції Cisco Jabber в Microsoft Teams. Програма зберігає ваші швидкі набори у вашому профілі Microsoft 365. Індикатор поруч із назвою швидкого набору вказує на те, що набори швидкого набору зберігаються в хмарі Microsoft. Ви також можете додати настроювані набори швидкості для контактів, яких немає в Azure Active Directory або контактах Outlook.

**Шаг 1** У просторі команди на панелі програм натисніть **Jabber**.

**Шаг 2** Натисніть **Add a speed dial** (Додати номер швидкого набору).

**Шаг 3** Почніть вводити ім'я, щоб знайти контакт, додати швидкий набір або створити новий швидкий набір.

**Шаг 4** Виконайте одну з таких дій:

- Упорядкування швидкого набору на екрані: Клацніть і перетягніть швидкі набори, щоб змінити порядок їх відображення на екрані.


- Видалення контакту швидкого набору: на картці контакту клацніть еліпси та натисніть кнопку Видалити зі швидкого набору.
- Редагування настроюваного контакту: на картці контакту клацніть три крапки та виберіть пункт Редагувати швидкий набір.

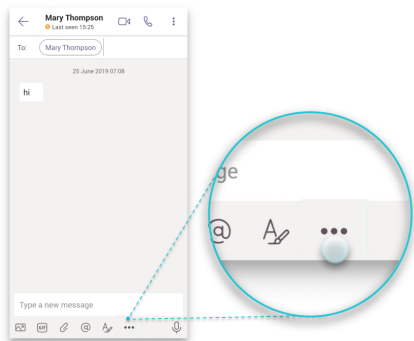
## Здійснення виклику **Microsoft Teams** на **iPhone** та **Android**

Здійсніть дзвінок на мобільному пристрої в Microsoft Teams для Android та iPhone за допомогою програми Jabber.

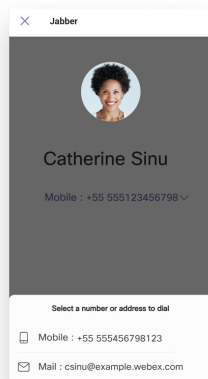
### Підготовчі дії


Переконайтеся, що ваш адміністратор або власник командного простору встановив програму Jabber у Microsoft Teams.

- Шаг 1** На головному екрані натисніть значок Чат  пошук.
- Шаг 2** Введіть у поле пошуку ім'я користувача, якому хочете зателефонувати, і в результатах виберіть його.
- Шаг 3** Торкніться значка трьох крапок ..., а потім виберіть пункт **Jabber**.



- Шаг 4** Торкніться номера, що відображається, щоб відкрити параметри виклику, а потім виберіть номер.




**Шаг 5** Натисніть значок  виклику.

## Здійснення виклику **Microsoft Teams** на iPad

Здійснюйте виклики на iPad у Microsoft Teams за допомогою програми Jabber.

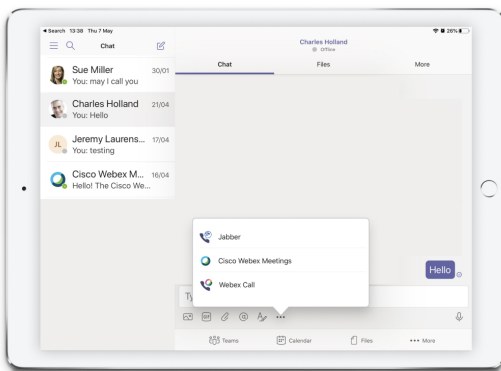
Підготовчі дії

Переконайтеся, що ваш адміністратор або власник командного простору встановив програму Jabber у Microsoft Teams.

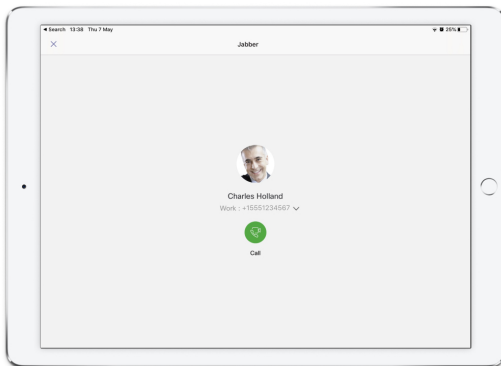
**Шаг 1** На головному екрані натисніть значок Чат  пошук.


**Шаг 2** Введіть у поле пошуку ім'я користувача, якому хочете зателефонувати, і в результатах виберіть його.

**Шаг 3** Торкніться значка трьох крапок ..., а потім виберіть пункт **Jabber**.



**Шаг 4** Щоб відкрити параметри виклику, торкніться номера, а потім виберіть номер для набору.




**Шаг 5** Натисніть значок  виклику.

# VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

## Селектор пристроїв VDI

Cisco Jabber Софтфон для VDI включає в себе компонент під назвою Селектор пристроїв. Селектор пристроїв — це меню, за допомогою якого можна керувати камерами, гучномовцями, мікрофонами та сповіщеннями про дзвінки. Ви можете переглядати поточні активні пристрої або змінювати їх. Спочатку в меню з'явиться список динаміків, а потім списки мікрофонів, дзвінких пристроїв і камер.

Піктограма ( піктограма  пристроїв з'являється в області сповіщень (системний трей), у нижньому правому куті екрана. Деякі піктограми, зокрема селектор пристроїв, можна приховати. Натисніть стрілку вгору в області сповіщень, щоб відобразити приховані піктограми.

Після підключення нового пристрою в області сповіщень з'являється повідомлення «Новий пристрій знайдено », і новий пристрій стає активним.

Коли ви відключаєте пристрій, в області сповіщень з'являється повідомлення Пристрій відключено. Jabber вибирає наступний доступний пристрій із найвищим пріоритетом. Щоб змінити пріоритет для своїх пристроїв, перейдіть до розділу Параметри > файлів > Audio > Advanced.



### Примечание

За замовчуванням при підключенні нової гарнітури Cisco Jabber додає її у верхню частину списку пріоритетів. Якщо ви працюєте в середовищі робочого місця та переміщуєте тонкий клієнт і гарнітуру, вбудований мікрофон стає кращим пристроєм. Адміністратор може встановити параметр, який замінить поведінку за умовчанням. Після цього Cisco Jabber додає нові пристрої в кінець списку пріоритетів, і ваша гарнітура залишається кращим пристроєм.

## Використання засобу вибору пристроїв VDI

Використовуйте меню вибору пристроїв , щоб переглянути вибрані активні пристрої або вибрати іншу активну камеру, гучномовець, мікрофон чи сповіщення про дзвінок. У вас має бути підключено кілька пристроїв.



### Примечание

Засіб вибору пристроїв не скасовує параметри пріоритету пристрою для Jabber (Додаткові параметри звуку). Кожного разу, коли ви входите до Jabber або повторно встановлюєте з'єднання з розміщеним віртуальним робочим столом, вибір пристрою відбувається відповідно до цих параметрів.

**Шаг 1** В області сповіщень Windows клацніть піктограму вибору пристрою.

Галочками позначені вибрані пристрої.

**Шаг 2** Клацніть пристрій (камеру або аудіо), щоб зробити його активним.

**Шаг 3** Клацніть будь-де, окрім піктограми вибору пристрою, щоб закрити меню.

---

## Зміни в камері

Cisco Jabber Софтфон для VDI встановлює якість відео на початку розмови. Якщо почати виклик із підтримуваної камери високої чіткості (HD), а потім перейти на камеру стандартної роздільної здатності, це вплине на якість відео. Рекомендуємо перемикає камери між дзвінками.

## Блокування екрана та керування викликами

Коли екран віртуального робочого столу заблоковано, ви не можете здійснювати виклики, але можете їх приймати. Якщо вхідний виклик здійснюється, коли екран розміщеного віртуального робочого столу заблоковано, ви можете відповісти на виклик за допомогою одного з аксесуарів. Завдяки підтримуваним аудіоаксесуарам доступні такі функції керування викликами, коли екран заблоковано.

- Відповісти на дзвінок
- Завершити дзвінок
- Утримуйте дзвінок
- Відновити дзвінок
- Вимкнення звуку
- Регулювання гучності звуку

## Налаштуйте параметри пристроїв Jabra Bluetooth

Більшість пристроїв Jabra Bluetooth мають коротку затримку виклику звукового тракту (приблизно від 1 до 3 секунд). Для підтримуваних пристроїв Jabra Bluetooth затримку можна усунути, змінивши налаштування пристрою в Jabra Direct. Для отримання додаткової інформації відвідайте веб-сайт Jabra.

Підготовчі дії

Необхідно встановити Jabra Direct.

---

- Шаг 1** Відкрийте програму Jabra Direct.
  - Шаг 2** Виберіть пристрій Jabra, для якого потрібно змінити параметри.
  - Шаг 3** Клацніть Налаштування.
  - Шаг 4** Натисніть, щоб розгорнути Софтфон (ПК).
  - Шаг 5** У списку Бажаний софтфон виберіть **Cisco Jabber**.
  - Шаг 6** Установіть для параметра Відкрити телефонну лінію значення Увімк.
  - Шаг 7** Установіть для параметра Звук ПК значення Вимк.
  - Шаг 8** Натисніть Застосувати.
-



## Гарнітури та мелодії дзвінка

У деяких бездротових гарнітурах ви можете не чути мелодію дзвінка під час вхідних дзвінків, оскільки бездротове з'єднання, яке з'єднує пристрій, не відкрито. Щоб відкрити бездротове з'єднання, натисніть кнопку відповіді на виклик на гарнітурі.



Примечание Деякі гарнітури відтворюють свій внутрішній тон.

## Софтфон **Jabber** для підтримки функції **VDI**

Cisco Jabber Софтфон для VDI підтримує більшість функцій Cisco Jabber для Windows, якщо не зазначено інше. Список винятків можна знайти у відповідному розділі для випуску Cisco Jabber Softphone for VDI.

### Випуск **14.0**

- Привітання агента
- Спільний доступ до додатків
- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Сповіщення про оновлення прошивки гарнітури Cisco (Linux)
- Світлодіодна гарнітура Cisco Sunkist 730 Presence синхронізується з Jabber (Linux)
- Уніфікована живуча телефонія віддаленого об'єкта Cisco (SRST)
- Спеціальні контакти для режиму обміну повідомленнями в команді
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- Відповідність вимогам Федерального стандарту обробки інформації, публікації 140-2 (FIPS 140-2) та інформаційного забезпечення (IA)
- H.264 Високопрофільна підтримка
- Спільний доступ до екрана лише за допомогою миттєвих повідомлень
- Покращена роздільна здатність відео
- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключений до настільного телефону користувача)
- Kerberos і картка загального доступу (CAC) з єдиним входом (SSO)
- Cisco Jabber Софтфон для VDI не підтримує CAC, а Kerberos підтримує лише з SSO.
- Відмова при реєстрації MRA
- PreferP2PDesktopShare (параметр конфігурації для надання пріоритету спільному доступу до екрана від людини до людини над спільним доступом до відео у файлі конфігурації Cisco Jabber)

- Баржа-супервайзер
- Безшумний моніторинг
- Бездротовий спільний доступ до екрана
- XMPP Федерація для режиму командних повідомлень
- Оголошення пошепки

### Реліз 12.9

- Привітання агента
- Спільний доступ до додатків
- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Сповіщення про оновлення прошивки гарнітури Cisco (Linux)
- Світлодіодна гарнітура Cisco Sunkist 730 Presence синхронізується з Jabber (Linux)
- Уніфікована живуча телефонія віддаленого об'єкта Cisco (SRST)
- Спеціальні контакти для режиму обміну повідомленнями в команді
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- Відповідність вимогам Федерального стандарту обробки інформації, публікації 140-2 (FIPS 140-2) та інформаційного забезпечення (IA)
- H.264 Високопрофільна підтримка
- Спільний доступ до екрана лише за допомогою миттєвих повідомлень
- Покращена роздільна здатність відео
- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключений до настільного телефону користувача)
- Kerberos і картка загального доступу (CAC) з єдиним входом (SSO)
- Cisco Jabber Софтфон для VDI не підтримує CAC, а Kerberos підтримує лише з SSO.
- PreferP2PDesktopShare (параметр конфігурації для надання пріоритету спільному доступу до екрана від людини до людини над спільним доступом до відео у файлі конфігурації Cisco Jabber)
- Безшумний моніторинг
- Баржа-супервайзер
- Бездротовий спільний доступ до екрана
- XMPP Федерація для режиму командних повідомлень

### Випуск 12.8

- Спільний доступ до додатків

- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Спеціальні контакти для режиму обміну повідомленнями в команді
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- H.264 Високопрофільна підтримка
- Спільний доступ до екрана лише за допомогою миттєвих повідомлень
- Покращена роздільна здатність відео
- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключений до настільного телефону)
- Бездротовий спільний доступ до екрана

### Випуск 12.7

- Спільний доступ до додатків
- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Перенесення користувацьких контактів
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- Покращена роздільна здатність відео
- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключено до настільного телефону)
- PreferP2PDesktopShare (параметр налаштувань для надання пріоритету спільному доступу до екрана від людини до людини над спільним доступом до відео у файлі налаштувань Jabber)
- Бездротовий спільний доступ до екрана

### Реліз 12.6

- Керування викликами аксесуарів (регулювання гучності викликів, відповідь на телефонні дзвінки або їх завершення, а також вимкнення звуку) для таких аксесуарів:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Меню «Вибір пристрою» у вікні «Розмова виклику»
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- Покращена роздільна здатність відео

- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключено до настільного телефону)
- Багаторядковий
 

Доступна лише перша лінія багатолінійного рахунку. Якщо надходить другий дзвінок, під час використання першої лінії лунає дзвінок на другу лінію, але сповіщення про вхідний дзвінок не з'являється.
- Бездротовий спільний доступ до екрана

## Випуск 12.5

- Керування викликами аксесуарів (регулювання гучності викликів, відповідь на телефонні дзвінки або їх завершення, а також вимкнення звуку) для таких аксесуарів:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Двійковий протокол керування підлогою (BFSP) Спільний доступ до робочого столу
- Меню «Вибір пристрою» у вікні «Розмова виклику»
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключено до настільного телефону)
- Багаторядковий
 

Доступна лише перша лінія багатолінійного рахунку. Якщо надходить другий дзвінок, під час використання першої лінії лунає дзвінок на другу лінію, але сповіщення про вхідний дзвінок не з'являється.

## Реліз 12.1

- Керування викликами аксесуарів (регулювання гучності викликів, відповідь на телефонні дзвінки або їх завершення, а також вимкнення звуку) для таких аксесуарів:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Вибір аудіопристрою в меню хаба
- Двійковий протокол керування підлогою (BFSP) Спільний доступ до робочого столу

- Меню «Вибір пристрою» у вікні «Розмова виклику»
- Прямий і груповий самовивіз
- Керування камерою дальнього класу (FECC)
- Cisco Jabber до Jabber Call
- Cisco Jabber відео настільного телефону (відображення відео на робочому столі, коли тонкий клієнт підключено до настільного телефону)
- Багаторядковий

Доступна лише перша лінія багатолінійного рахунку. Якщо надходить другий дзвінок, під час використання першої лінії лунає дзвінок на другу лінію, але сповіщення про вхідний дзвінок не з'являється.

## Перевірте параметри з'єднання для софтуна **Jabber** для **VDI**

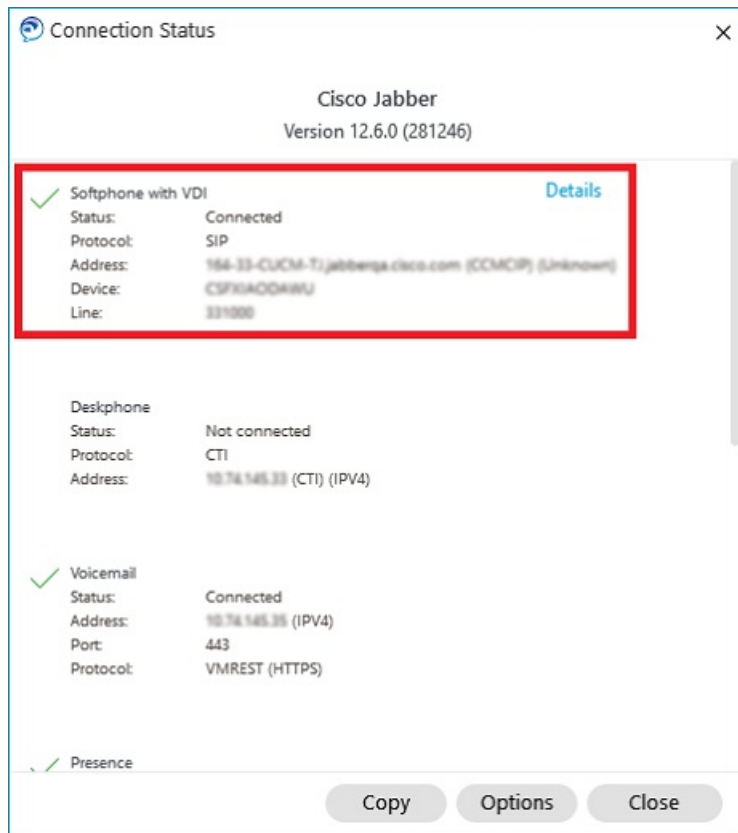
Ви можете легко знайти інформацію про свій Cisco Jabber Софтон для підключення VDI та його версію. У разі виникнення проблеми системний адміністратор може скористатися цією інформацією для її вирішення.

---

**Шаг 1** Натисніть значок  шестерні, щоб відкрити меню налаштувань.

**Шаг 2** Перейдіть до розділу Довідка > Показати стан підключення.

Зелена галочка вказує на успішне підключення.



**Шаг 3** Щоб скопіювати інформацію в буфер обміну, натисніть кнопку **Копіювати**.

Ви можете вставити інформацію в електронний лист, щоб надіслати його системному адміністратору.

**Шаг 4** Щоб отримати докладнішу інформацію, зокрема про Агента JVDI та Клієнтську версію JVDI, натисніть **Відомості про JVDI**.

## Налаштування дисплея для софтуна **Jabber** для **VDI**

Для оптимальної роботи відео за допомогою Cisco Jabber Softphone для VDI використовуйте рекомендовані налаштування для Citrix або VMware.

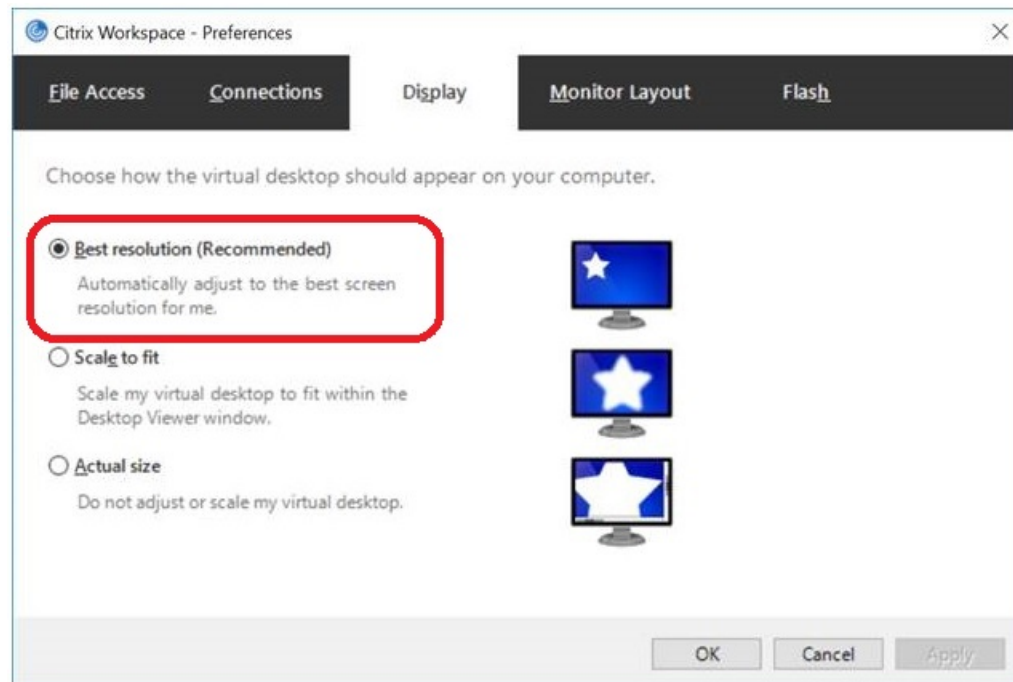
У Citrix XenDesktop і VMware на платформах на базі Linux підтримується тільки повноекранний режим:

- Cisco Jabber Софтфон для VDI — HP Thin Pro та Ubuntu
- Cisco Jabber Софтфон для VDI — Unicon Elux

Опублікована програма Citrix XenApp підтримується лише на програмному телефоні Cisco Jabber для VDI — Windows, лише в режимі Windows.

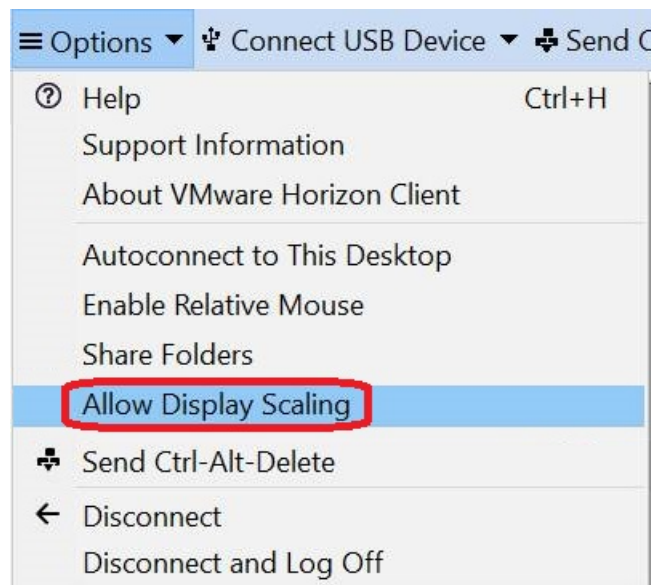
### Цитрікс

Cisco Jabber Софтфон для VDI підтримує тільки Найкраща роздільна здатність (рекомендована)параметр відображення.



## VMware

Cisco Jabber Софтфон для VDI — Windows Release 12. 8 (і пізніші версії) підтримує функцію масштабування дисплея для VMware. Якщо у вас попередня версія, перевірте параметри VMware і переконайтеся, що опція «Дозволити масштабування дисплея» знята.









## ГЛАВА 9

# Усунення несправностей

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 133](#)
- [Jabber Configuration Refresh, на странице 135](#)
- [Скидання Jabber, на странице 136](#)

## Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

### iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your Internet browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.  
Example:`https://209.165.200.224`  
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
  1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.  
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
  2. Sign in with your username and password.  
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.  
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

## Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.  
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
  1. Reset Cisco Jabber.
  2. Force Quit the application fully in Android OS.
  3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your web browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco\_unified\_communications\_manager\_node\_name\_or\_ip\_address/ucmuser*.
  3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
    - presence\_node\_name.domain.com
    - ip\_address.domain.com


If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

## Jabber Configuration Refresh

Keep your Cisco Jabber client up-to-date by refreshing your Cisco Jabber configuration any time after you're signed in to it. Refresh Cisco Jabber if your administrator has modified the parameter settings. Even if you don't update or refresh, Cisco Jabber automatically checks with the servers every 8 hours to make sure it has the latest configuration.

### Оновіть конфігурацію **Windows**

- 
- Шаг 1** У Cisco Jabber натисніть значок  шестірни, виберіть «Довідка » та виберіть «Оновити конфігурацію».
- Шаг 2** Натисніть **ОК**.
- 

### Оновлення конфігурації комп'ютера **Mac**

- 
- Шаг 1** У головному меню перейдіть до розділу «Довідка » та виберіть «Оновити конфігурацію».
- Шаг 2** Натисніть **ОК**.
-

## Оновіть конфігурацію мобільного телефону

---


- Шаг 1** Торкніться зображення контакту, перейдіть у меню «Параметри» та прокрутіть униз до пункту «Довідка».
- Шаг 2** Натисніть «Конфігурація », а потім «Оновити конфігурацію».
- 

## Скидання Jabber

Ви можете скинути Cisco Jabber, якщо захочете змінити свій обліковий запис, очистити файли журналу, очистити історію чатів або викликів або виправити проблеми з Jabber.

## Скидання налаштувань програми Windows

---

- Шаг 1** У Cisco Jabber натисніть значок  та виберіть Вийти.
- Шаг 2** На сторінці входу виберіть пункт Скинути **Jabber**.
- Шаг 3** Натисніть кнопку Зберегти , щоб зберегти захищений сертифікат телефону.

**Примечание** Не видаляйте сертифікат, інакше ви не зможете користуватися жодними функціями викликів, доки адміністратор не змінить його налаштування.

---

## Скидання налаштувань програми Mac

---

- Шаг 1** У головному меню прокрутіть сторінку вниз і виберіть пункт Вийти з **Jabber**.
- Шаг 2** На сторінці входу виберіть пункт Скинути **Jabber**.
- Шаг 3** Натисніть кнопку Зберегти , щоб зберегти захищений сертифікат телефону.

**Примечание** Не видаляйте сертифікат, інакше ви не зможете користуватися жодними функціями викликів, доки адміністратор не змінить його налаштування.

---

## Скиньте налаштування мобільного додатка

---

- Шаг 1** Торкніться зображення профілю, а потім натисніть Вийти.
- Шаг 2** На сторінці входу натисніть Скинути **Jabber**.
- Шаг 3** Торкніть «Зберегти в Android» або «Зберегти сертифікат » на iPhone та iPad, щоб зберегти захищений сертифікат телефону.

Примечание Не видаляйте сертифікат, інакше ви не зможете користуватися жодними функціями викликів, доки адміністратор не змінить його налаштування.

---

