



Cisco Jabber Kullanım Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 18-3-2024

Son Değiştirme Tarihi: 9-4-2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadesi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalarında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvuru üçüncü taraf ürünü tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Başlangıç 1

Cisco Jabber'a hoş geldiniz	1
Jabber Kurulumu	1
İndirme ve Yükleme	1
Oturum Açma ve Bağlantı	2
Parmak İzi veya Yüz Tanıma ile oturum açma	2
Android için Cisco Jabber'da Sertifika Doğrulama	3
Windows için Jabber'ı Kaldırma	3
Jabber for Windows 7'yi Kaldırma	3
Windows 11'de Jabber'ı Kaldırma	4
Jabber Kullanıcı Arabirimi	4
Sürüme Göre Jabber Arabirimi	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
İfa -de	28
Jabber Temel Bilgileri	29
Uygunluk Durumunuzu Değiştirme	29
Kişisel Durum Mesajları	29
Cisco Jabber'da Konumunuzu Paylaşma	29
Cisco Jabber'dan Bir Cihaza Bağlanma	29
Cisco Jabber Sürümünüzü Bulma	30
Cisco Jabber Hakkında Sorun Raporu Gönderme	30
Accessibility	30

Erişilebilir Durum Simgeleri	31
Ekran Okuyucuları	32
Turn Off Timestamps in Windows	32
Android Ekran Okuyucuları	32
iPhone ve iPad için Cisco Jabber'da Titreşim Seçeneklerini Ayarlama	32
Klavyeyle Gezinme ve Kısayollar	33
Windows için Klavyeyle Gezinme ve Kısayollar	33
Mac için Klavyeyle Gezinme ve Kısayollar	34
Beyanlar ve Sorumluluk Reddi	36
iPhone ve iPad'de Bildirimleri ve Sorumluluk Reddi'ni Görüntüleme	36
Android'de Bildirimleri ve Sorumluluk Reddini Görüntüleme	37
Mobil uygulama yönetimi lisans sözleşmesi	37

BÖLÜM 2**Çağrılar 39**

Telefon Hizmeti Hesapları	39
Çağrı Yapma	40
Masaüstünde Birden Çok Hat için Bir Telefon Numarası Seçme	40
Masaüstü Tuş Takımını Kullanarak Arama Yapma	41
Kişi Listesi Araması	41
Masaüstündeki Kişi Listenizden Birini Arama	41
Mobilde Kişi Listenizdeki Birini Arama	41
Mesajlaşma Penceresi Araması	41
Masaüstünde Mesajlaşma Yaparken Birini Arama	41
iPhone ve iPad'de Mesajlaşma Yaparken Birini Arama	42
Android'de Mesajlaşma Yaparken Birini Arama	42
SIP URI Arama	42
Windows'ta SIP URI Kullanarak Bir Kişiyi Arama	42
Mac'te SIP URI Kullanarak Bir Kişiyi Arama	43
Çağrılar Yanıtlama	43
Windows'ta Sohbetle Bir Çağrıya Yanıt Verme	43
Turn on Automatic Answering	43
Otomatik Arama Sessiz	44
Windows'ta Aramalarımı Otomatik Olarak Sessize	44

Mac'te Aramalarımı Otomatik Olarak Sessize	44
MobilDe Aramalarımı Otomatik Olarak Sessize	44
Bir Çağrı Sırasında	44
iPhone ve iPad'de Çağrılarını Birleştirme	45
Android'de Çağrılarını Birleştirme	45
iPhone ve iPad için Mobil Ağa Çağrı Taşıma	45
Android için Mobil Ağa Çağrı Taşıma	46
Android'de Aramayı Park Etme	46
Konferans Aramaları	46
Windows'ta Konferans Aramaları Başlatma	46
Android'de Konferans Araması Yapma	47
Android'de Aramaları Bekletme ve Devam Ettirme	47
Android'de Aramalar Arasında Geçiş Yapma	47
Android'de Aramayı Aktarma	47
Arama İletme	48
Windows'ta Aramaları Yönlendirme	48
Mac'te Aramaları Yönlendirme	48
iPhone ve iPad'de Aramaları Yönlendirme	48
Android'de Çağrılarını Yönlendirme	48
Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)	49
Windows'ta Uzak Uç Kameraları Kontrol Et	49
Mac'te Uzak Uç Kameraları Kontrol Et	50
iPhone ve iPad'de Uzak Uç Kameraları Kontrol Et	50
Android'de Uzak Uç Kameraları Kontrol Et	51
Arama Kaydını Kontrol Et	51
Android'de Arama İstatistiklerini Gösterme	52

BÖLÜM 3**Sesli Posta 53**

Sesli Posta	53
Sesli Mesajdan Arama Döndürme	53
Mesajları İlet	53
Mesajları Masaüstü Cihazlarında İletme	54
iPhone ve iPad'de Mesajları İletme	54

Android'de Mesajları İletme	54
Sesli Mesajlara Metin Yanıtı	55
iPhone ve iPad'de Mesajlara Metinle Yanıt verme	55
Android'de Mesajlara Metinle Yanıt verme	55
Aramadan Sesli Mesaj Gönderme	55
Mesajlar için Ses Çıkışı	56
iPhone ve iPad'de Ses Çıkışını Ayarlama	56
Android'de Ses Çıkışını Ayarlama	56

BÖLÜM 4**Kişiler ve Kişi Grupları 57**

Kişiler	57
Windows'ta Yeni Kişiler Ekleme	57
Özel Kişiler	57
Windows'ta Özel Kişiler Ekleme	58
Mac için Özel Kişiler Ekleme	58
Kişileri İçer Aktar	58
Yerel Mac Kişilerini Entegre Etme	59
Kişi Sıralama	59
Mac için Kişileri Sıralama	59
Android için Kişileri Sıralama	60
İlişkili Kişiler ile İlişkili Arama Bulma	60
iPhone ve iPad'de Kişileri Kullanma	60
Jabber Uyarısı Yapılandırma	60
Kişi Grupları	61
Araçlardan Kişi Grupları	61
Masaüstü Cihazları için Kişi Grubuna Kişi Ekleme	61
Mobil Cihazlar İçin Kişi Grubuna Kişi Ekleme	61
Dizin Grupları	62
Windows'ta Dizin Grubu Ekleme	62
Mac'te Dizin Grubu Ekleme	62
iPhone ve iPad için Dizin Grubu Ekleme	62
Android için Dizin Grubu Ekleme	63
Android için Bir Kişiyi Başka Bir Gruba Taşıma	63

Kişi Grubunun Kaldırılması	63
iPhone ve iPad'de Kişi Grubunu Kaldırma	64
Android'de Kişi Grubunu Kaldırma	64
Yayın Mesajları	64
Windows'ta Yayın Mesajı Gönderme	64
Mac'te Yayın Mesajı Gönderme	64
iPhone ve iPad'de Yayın Mesajı Gönderme	65
Android'de Yayın Mesajı Gönderme	65

BÖLÜM 5**Sohbet 67**

Windows'ta Sohbet Seçenekleri	67
Sohbet Odası Bulma	67
Sohbet Odası Katılımı	68
Windows'ta Sohbet Odalarına Katılma	68
Mac'te Sohbet Odalarına Katılma	68
Sohbette Arama Kullanma	68
Masaüstünde Sohbet Başlatmak için Mesaj Gönderme	69
Mobilde Sohbet Başlatmak için Mesaj Gönderme	69
Sohbette Arama için Çağrı Simgeleri Gönderme	69
Windows'ta Sohbet Odalarını Filtreleme	70
Sohbette Ekran Paylaşımı	70
Ekranınızı Windows'ta Sohbette Paylaşma	70
Mac'te Sohbette Ekranınızı Paylaşma	70
Sohbet Geçmişinizi Görüntüleme	71
Sohbetteki Dosyalar	71
Masaüstünde Sohbet Dosya Gönderme	71
iPhone ve iPad'de Sohbet Dosya Gönderme	71
iPhone ve iPad'de Sohbet Dosya Paylaşma	71
Grup Sohbeti	72
Windows'ta Grup Sohbeti Başlatma	72
Mac'te Grup Sohbeti Başlatma	72
Mobilde Grup Sohbeti Başlatma	73
Sohbeti Bir Toplantıya Dönüştürmeyi Gruplandırma	73

Windows'ta Grup Sohbetini Toplantı Olarak Değiştirme	73
Grup Sohbeti Mac'te Toplantı Olarak Değiştirme	73
iPhone ve iPad'de Grup Sohbeti'ni Toplantı Olarak Değiştirme	74
Android'de Grup Sohbeti'nde Toplantı Değiştirme	74
Kalıcı Sohbet Odaları	75
Windows'ta Kalıcı Sohbet Odalarını Arama	75
Mac'te Kalıcı Sohbet Odalarında Arama	76
Mobilde Kalıcı Sohbet Odalarını Arama	76
Kalıcı Sohbet Odalarında Birinden Bahsetme	76

BÖLÜM 6**Toplantılar 77**

Toplantılar	77
Toplantılara Katılma	78
Masaüstü Cihazında Toplantıya Katılma	78
Mobil Cihazda Toplantıya Katılma	78
Çağrı veya Toplantı Sırasında Ekranınızı veya Uygulamanızı Paylaşma	78
Kişisel Toplantı Odası Toplantıları	79
Masaüstü Cihazında Kişisel Toplantı Odası Toplantısı Başlatma	79
iPhone ve iPad'de Kişisel Toplantı Odası Toplantısı Başlatma	80
Android Cihazında Kişisel Toplantı Odası Toplantısı Başlatma	80
Hesapları Webex toplantı	80
Windows için Webex Siteleri Ekleme	80
Mac için Webex Siteler Ekleme	81
Takvim Entegrasyonu	81
Windows için Takviminizi Entegre Etmek	81
Mac için Takviminizi Entegre Etmek	82
Mobil Cihazlar için Takviminizi Entegre Etmek	82

BÖLÜM 7**Özelleştirme 83**

Özelleştirme	83
Uygulama Görünümünü Değiştirme	84
Windows'ta Özel Sohbet Uyarı Sesleri Ekleme	84
Bildirimlere İzin Ver	85

Windows'ta Belirli Kişilere ve Etki Alanlarına İzin Verme	85
Windows'ta Belirli Kişileri ve Etki Alanlarını Engelleme	86
Android'de Alternatif Dial via Office Geri Arama Numarasını Değiştirme	86
Google Takvim Etkinlikleri	87
Windows'ta Google Takvim Etkinliklerine Erişme	87
Mac'te Google Takvim Etkinliklerine Erişme	87
Ses Cihazı	88
Windows'ta Ses Cihazını Değiştirme	88
Mac'te Ses Cihazını Değiştirme	88
Android'de Ses Cihazını Değiştirme	88
Jabber'da Ses Seçenekleri	89
Windows'ta Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme	89
Mac'te Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme	89
iPhone ve iPad'de Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme	89
Android'de Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme	89
Hücresele Ağlarda Çağrı Seçenekleri	90
iPhone ve iPad'de Arama Seçeneklerini Seçme	90
Android'de Çağrı Seçeneklerini Seçme	90
Zil ses -leri	91
Özel Zil Sesleri Ekleme	91
Windows'ta Zil Sesinizi Ayarlama	91
Mac'te Zil Sesinizi Ayarlama	92
iPhone ve iPad'de Zil Sesinizi Ayarlama	92
Birden Çok Telefon Numarası İçin Zil Sesleri	92
Windows'ta Birden Çok Telefon Numarası İçin Zil Sesi Ayarlama	92
Mac'te Birden Çok Telefon Numarası İçin Zil Sesi Ayarlama	92
Android'de Zil Sesinizi Ayarlama	93
Windows'ta Sizinle Etkileşime Girenleri Denetleme	93
Renk Teması	94
Windows'ta Renk Temasını Değiştirme	94
Mac'te Renk Temasını Değiştirme	94
Jabber for Mac'te Konumlar	95
Mac için Konumları Etkinleştirme	95
Mac için Konum Ekleme	96

Mac için Konumu Düzenleme	96
Mac için Konumu Kaldırma	96
Mac için Konumu Yeniden Atama	96
Windows'ta Durum İsteklerini Yönetme	97
Mac'te Özel Sekmeleri Kaldırma	97
Çağrı Seçenekleri	98
iPhone ve iPad'de Çağrı Seçeneklerini Ayarlama	98
Android'de Çağrı Seçeneklerini Ayarlama	98
Düşük Bant Genişliği Modu	99
iPhone ve iPad için Düşük Bant Genişliği Modunu Ayarlama	99
Android için Düşük Bant Genişliği Modunu Ayarlama	99
Konferans Çağrı Köprüleri	100
Windows'ta Konferans Çağrıları için Köprü Bilgilerini Ayarlama	100
Mac'te Konferans Çağrıları için Köprü Bilgilerini Ayarlama	100
Mobilde Konferans Çağrıları için Köprü Bilgilerini Ayarlama	101
Video Tercihleri	101
Windows için Video Tercihlerini Ayarlama	101
Mac için Video Tercihlerini Ayarlama	102

BÖLÜM 8	Entegrasyon, Araçlar ve Aksesuarlar	103
	Aksesuarlar ve Araçlarla Jabber Entegrasyonları	103
	Aksesuarlar	103
	Plantronics	103
	Jabra	103
	Logitech	103
	Sennheiser	103
	Hızlı Erişim Araçları	104
	Embrava Aksesuarlar	104
	Kuando Busylight	104
	Cisco Webex	104
	Kişileri ve Ortak ayarları Webex	104
	Webex Jabber'da Sohbet ve Toplantı	107
	Jabber for Windows'ta Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma	107
	Jabber for Mac'te Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma	108

iPhone ve iPad için Jabber'da Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma	108
Jabber for Android Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma	108
Bol -luk	108
Kullanıcılar	109
Panter için Jabber'ı Kurma	109
Slack'ten Çağrı Yapma	109
'den Jabber Uygulaması Komutları	110
Yöneticiler	111
Çalışma Alanınızın Tüm Üyeleri için Jabber for Panter Kurulumu	111
Jabber'ı kullanarak Panter'de Çağrıyı Etkinleştirme	111
İşkenerde Çağrı Yapılandırma	112
Jabber Çağrılarını, Panter için Özelleştirme	112
Microsoft Teams	113
Microsoft Teams için Cisco Jabber	113
Microsoft Teams'de Cisco Jabber Yenilikler	114
Masüstü	115
Konuşma Sekmesinde Çağrı Yapma	115
Arama Tuş Takımını Kullanarak Arama Yapma	116
Hızlı Arama Yapma	116
iPhone ve Android'de Microsoft Teams Araması Yapma	117
iPad'de Microsoft Ekipleri Araması Yapma	118
VDI	119
VDI Aygıt Seçici	119
VDI Aygıt Seçiciyi Kullanma	119
Kamera Değişiklikleri	120
Ekran Kilidi ve Çağrı Kontrolü	120
Jabra Bluetooth Cihazlar İçin Ayarları Değiştirme	120
Kulaklıklar ve Zil Sesleri	121
VDI için Jabber Yazılım Telefonu Özellik Desteği	121
VDI için Jabber Yazılım Telefonunun Bağlantı Ayarlarını Kontrol Edin	125
VDI için Jabber Yazılım Telefonu Ayarlarını Görüntüleme	126

Sign-In Issue Resolutions	129
Jabber Yapılandırması Yenileme	131
Windows Yapılandırmanızı Yenileme	131
Mac Yapılandırmanızı Yenileme	131
Mobil Yapılandırmanızı Yenileme	132
Jabber Sıfırlaması	132
Windows Uygulamanızı Sıfırlama	132
Mac Uygulamanızı Sıfırlama	132
Mobil Uygulamanızı Sıfırlama	132



BÖLÜM 1

Başlangıç

- [Cisco Jabber'a hoş geldiniz, sayfa 1](#)
- [Jabber Kurulumu, sayfa 1](#)
- [Jabber Kullanıcı Arabirimi, sayfa 4](#)
- [Jabber Temel Bilgileri, sayfa 29](#)
- [Cisco Jabber Sürümünüzü Bulma, sayfa 30](#)
- [Cisco Jabber Hakkında Sorun Raporu Gönderme , sayfa 30](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [Beyanlar ve Sorumluluk Reddi, sayfa 36](#)
- [Mobil uygulama yönetimi lisans sözleşmesi, sayfa 37](#)

Cisco Jabber'a hoş geldiniz

Cisco Jabber işletmeler için bir all-in-one iletişim aracıdır. Anlık mesajlar göndermek, telefon aramaları yapmak, toplantılara katılmak ve kişilerinizi yönetmek için bunu kullanabilirsiniz.

Jabber uygulamasının bu cihazlar için sürümleri vardır:

- Windows bilgisayarları
- Mac bilgisayarlar
- iPhone ve iPad
- Android cihazlar

Jabber Kurulumu

Jabber'ı cihazınızda ayarlamak için bu bölümü kullanın.

İndirme ve Yükleme

Windows için Cisco Jabber ve Mac için Cisco Jabber'ı indirip kurma ile ilgili talimatlar için sistem yöneticinize başvurun. Mobil sürümleri doğrudan Google Play veya App Store'dan alabilirsiniz.

Masaüstü

Sistem yöneticiniz, bilgisayarınızda Jabber'ın nasıl yüklendiğini kontrol eder. Yöneticiler, ağınızdaki hizmetlere bağlanmanızı kolaylaştırmak için yükleme dosyalarını genellikle özelleştirir.

Jabber'ı yüklemek, yeniden yüklemek veya yükseltmek için yöneticinizden yardım isteyin.

Cep Telefonu

Cisco Jabber'ı doğrudan [App Store](#) veya [Google Play](#)'den indirin.

Oturum Açma ve Bağlantı

Jabber'da nasıl oturum açtığınızı, kuruluşunuzun kullanıcıların kimliğini nasıl doğru olduğuna bağlıdır. Aramanız, mesajlaşmanız, toplantılarınız ve diğer hizmetleriniz otomatik olarak bağlanır. Sorunlarla karşılaşırsanız kuruluşunuzun Jabber'ı nasıl kurduğuna ilişkin ayrıntıları bilen sistem yöneticinize başvurun.

Jabber'da oturum açtığınızda kuruluşunuzun sistemi kullanıcı adınızı ve parolanızın kimliğini doğrular. Jabber daha sonra tüm hizmetlerinizi otomatik olarak bağlar.

Bu kimlik doğrulamayı gerçekleştirmenin birçok yolu vardır. Organizasyonunuz, Jabber'ın kimlik doğrulama bilgilerini nasıl edineceğini seçer. Bu durumda, oturum açma biçiminiz şu faktörlere bağlı olarak farklılık gösterir:

- Kullandığınız aygıtın türü
- Kuruluşunuzun ağına bağlanma yönteminiz (kurum içinde, VPN, MRA)
- Kuruluşunuzun kimlik doğrulama türü (basit hesaplar, kuruluş hesabınızda tekli oturum açma, çok kuruluşlu kimlik doğrulama)

Oturum açma ekranında gördükleriniz ve izlediğiniz adımlar buna göre değişir.

Bir sorunla karşılaşırsanız sistem yöneticinizle iletişim kurun. Yöneticiniz, sorunları raporlamak için Jabber oturum açma ekranına özel bir bağlantı ekleyebilir. Aksi takdirde, sorununuzu bildirmek için standart kanallarınızdan gidin.

Parmak İzi veya Yüz Tanıma ile oturum açma

Adım 1 İlk kez bir parolayla oturum açtığınızda, Jabber size parmak izi mi yoksa yüz tanıma özelliğini mi kullanmak istediğinizi sorar. Bunu varsayılan oturum açma seçeneğiniz yapmak için **Evet**'e dokununuz.

Adım 2 Jabber'ı bir sonraki başlatışınızda, parmak izi veya yüz tanıma ile oturum açmak için cihazınızın yönergelerini izleyin. Üç denemeden sonra çalışmazsa, parolanızı girmeniz istenir.

İpucu Jabber'ı parmak izi veya yüz tanıma özelliğini kullanarak durdurabilirsiniz. Profil resminize dokununuz ve ardından Ayarlar **Gizliliği**'ne > gidin.

Android için Cisco Jabber'da Sertifika Doğrulama

Cisco Jabber'ı ayarlayıp kullandığınızda, hizmetlerinize bağlanmak için sunucu sertifikalarınızı doğrulamamız istenebilir.

Hesap kurulumunuza bağlı olarak aşağıdaki hizmetler için sunucu sertifikalarını doğrulamamız gerekebilir:

- Anlık Mesajlaşma
- Telefon Hizmetleri
- Sesli Posta
- Dizin
- Expressway Mobile ve Remote Access
- SSO dağıtımları için SSO IdP sertifikası



Not Yöneticinizin sunucuları nasıl ayarladığına bağlı olarak anlık mesajlaşma ve telefon hizmetleri için birden fazla sertifikayı doğrulamamız gerekebilir.

Bir sertifikayı reddederseniz aşağıdakiler gerçekleşir:

Anlık Mesajlaşma

Cisco Jabber'da oturum açamazsınız.

Telefon Hizmetleri

- Geçersiz bir sertifika bildirimi gösterilecektir.
- Sistemde yalnızca bir sunucu varsa Cisco Jabber'da oturum açamazsınız.
- Sistemde iki sunucu varsa ve bir sertifikayı reddederseniz ikinci sertifikayı kabul edebilir ve bu sunucuda oturum açabilirsiniz.
- Cisco Jabber'da oturum açamazsınız.

Sesli Posta

- Geçersiz bir sertifika bildirimi gösterilecektir.
- Cisco Jabber'da oturum açabilir, ancak Sesli posta hizmetine erişemezsiniz. Sertifika doğrulama mesajını tekrar görüntülemek için Cisco Jabber'da oturumu kapatıp yeniden açmanız gerekir.

Windows için Jabber'ı Kaldırma

Jabber for Windows'u Windows sürümünüze bağlı olarak farklı şekilde kaldırabilirsiniz.

Jabber for Windows 7'yi Kaldırma

Adım 1 Denetim Masası'nı Başlat'a > gidin.

- Adım 2** **Program kaldır** bağlantısına çift tıklayın veya **Programlar ve Özellikler** simgesine çift tıklayın.
- Adım 3** Sağ tıklayın **Cisco Jabber** ve **Kaldır'ı** seçin.
- Adım 4** Kaldırma işlemi onaylamaz istendiğinde **Evet** düğmesine tıklayın.
- Adım 5** **Tamam** düğmesine tıklayın.

Windows 11'de Jabber'ı Kaldırma

- Adım 1** Görev çubuğundaki **arama** alanını aramak için burayı yazın alanına **Programlar** yazın.
- Adım 2** **Uygulamalar & Özellikler** girişini tıklayın veya Enter tuşuna **basın**.
- Adım 3** **Cisco Jabber**'a tıklayın ve ardından **Kaldır'ı** seçin.
- Adım 4** Kaldırma işlemi onaylamaz istendiğinde **Kaldır'a** tıklayın.
- Adım 5** **Tamam** düğmesine tıklayın.

Sonraki adım

Cisco Jabber kaldırıldıktan sonra, HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products**kayıt defteri anahtarında** bazı Jabber dosyaları ve klasörleri olabilir ve bu dosya ve klasörlerin manuel olarak silinmesi gerekir.

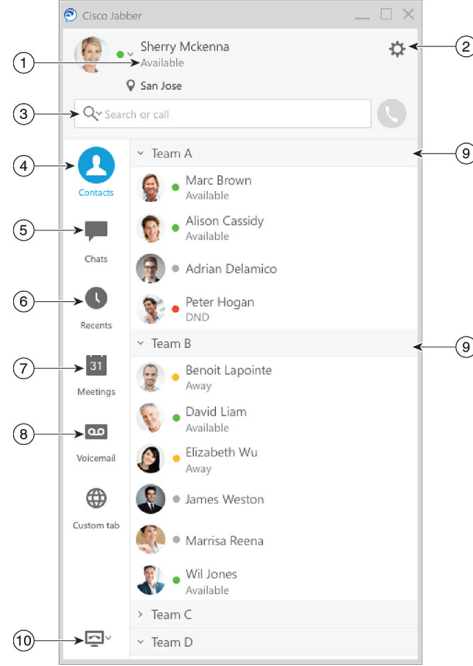
Jabber Kullanıcı Arabirimi

İster aynı ofiste olun ister dünyanın dört bir yanında, iş arkadaşlarınızla çalışmak için Cisco Jabber'ı kullanın. İnsanlara mesaj gönderebilir ve onları arayabilirsiniz. Durumunuzu ayarlayabilir ve çalışma arkadaşlarınızın durumlarını görebilir, kişi arayabilir, telefon çağrılarınızı yönetebilir, yaklaşan toplantı bilgilerinizi kontrol edebilir ve bunlardan çok daha fazlasını yapabilirsiniz.



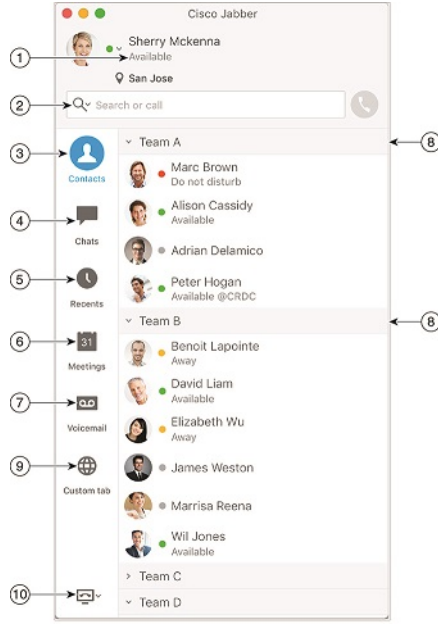
Not Bu bölüm, kullandığınız Cisco Jabber dağıtımında bulunmayan özellikleri veya denetimleri içerebilir.

Windows Düzeni



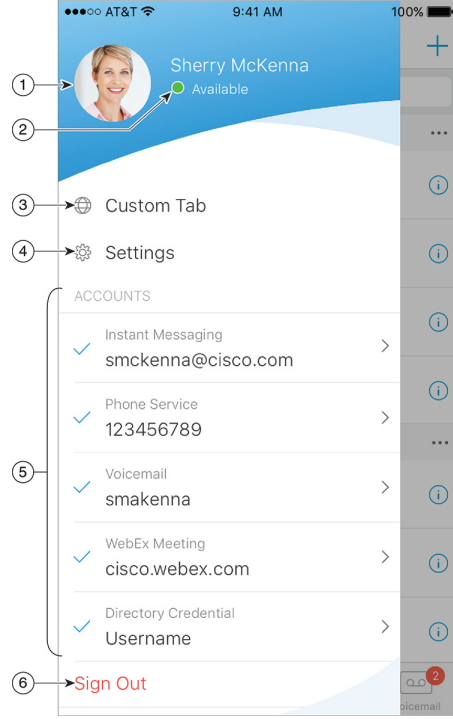
1. Durumunuz	6. Son çağrılar
2. Menü	7. Toplantılar
3. Arama veya çağrı çubuğu	8. Sesli Posta
4. Kişiler	9. Özel gruplar
5. Sohbetler	10. Telefon denetimleri

Mac Yerleşimi



1. Durumunuz	6. Toplantılar
2. Arama veya çağrı çubuğu	7. Sesli Posta
3. Kişiler	8. Özel gruplar
4. Sohbetler	9. Özel sekmeler
5. Son çağrılar	10. Telefon denetimleri

iPhone ve iPad Yerleşimi



1. Profiliniz

2. Durum

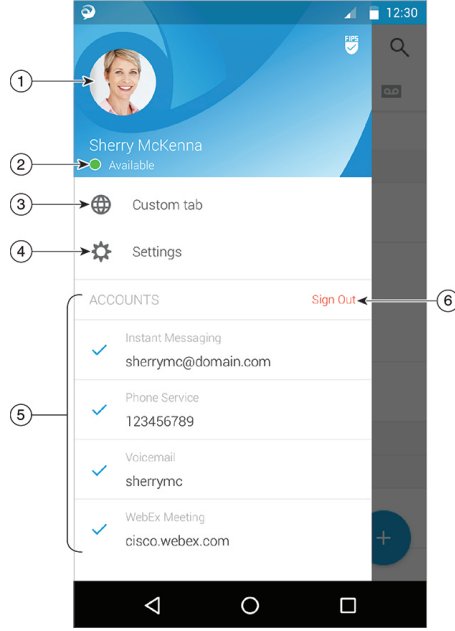
3. Özel sekmeler

4. Ayarlar

5. Hesaplar

6. Oturumu Kapat

Android Yerleşimi



- | |
|------------------|
| 1. Profiliniz |
| 2. Durum |
| 3. Özel sekmeler |
| 4. Ayarlar |
| 5. Hesaplar |
| 6. Oturumu Kapat |

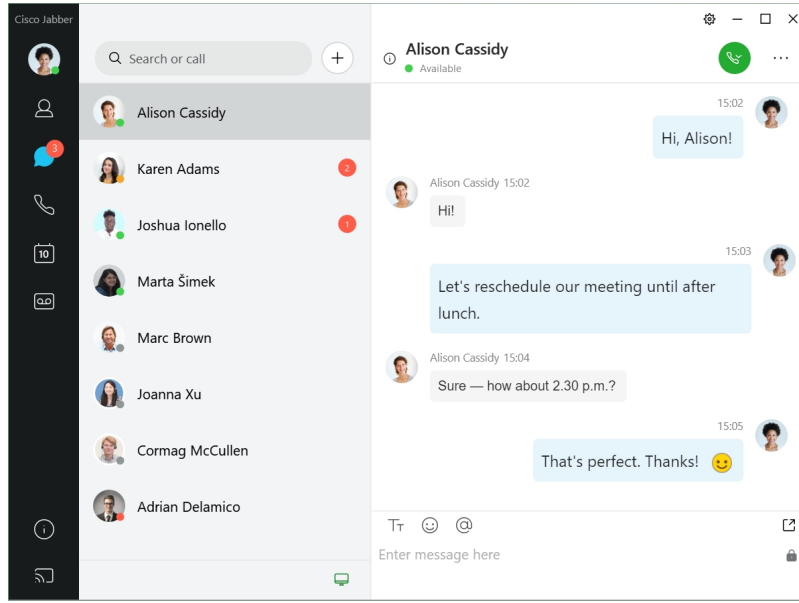
Sürüme Göre Jabber Arabirimi

Her ana Jabber sürümünün arabirimde farklılıkları vardır. İzleyen bölümlerde her sürüm için arabirim açıklanmıştır.

14.0–14.1

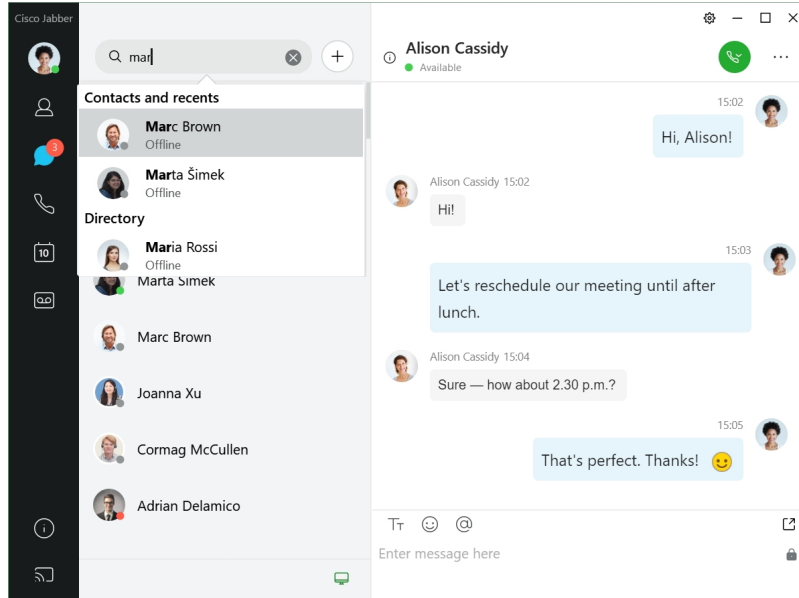
Cisco Jabber'da gezinme

Cisco Jabber sezgiseldir ve arabirimde gezinmek kolaydır.



Mesaj Gönderme ve Alma

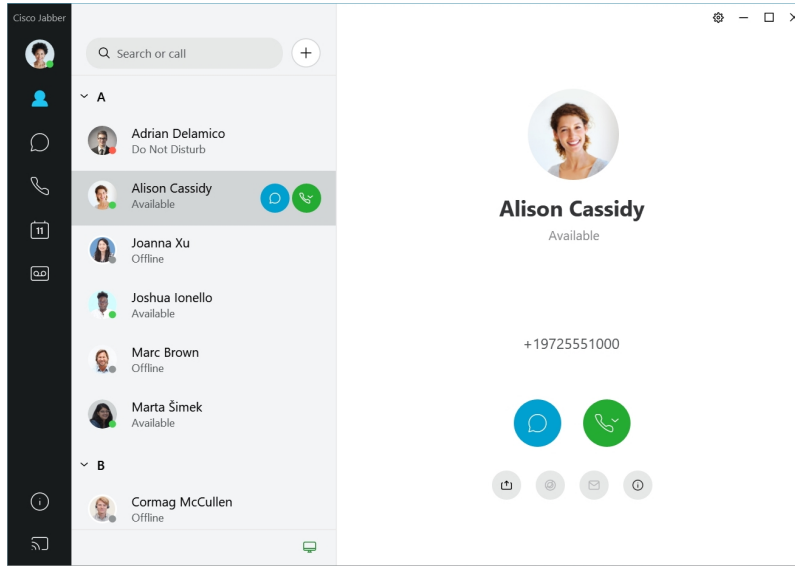
Bir kişiye mesaj göndermek için: Arama çubuğuna kişinin adını girin ve kişiyi kişiler listesinden seçin.



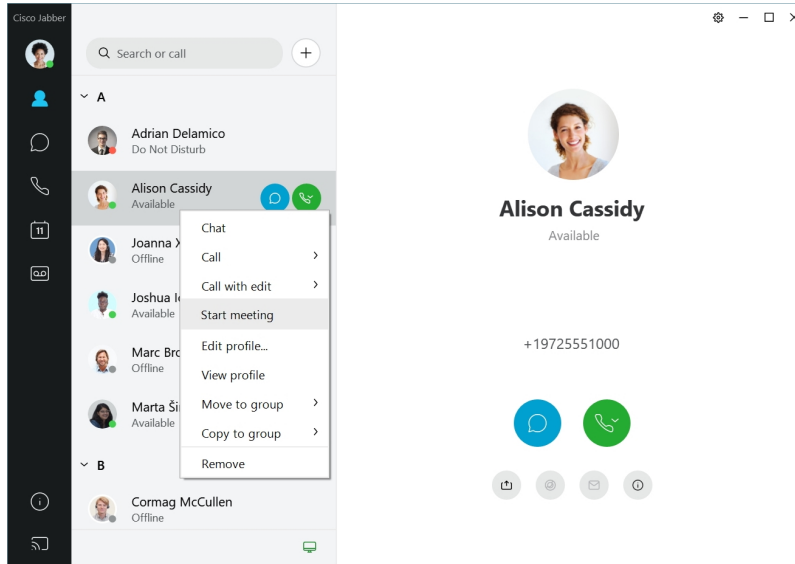
Yazı tiplerini ve renklerini değiştirebilir, ekran görüntüsü gönderebilir, dosya gönderebilir, bir kullanıcıdan bahsedebilir veya mesajınıza bir ifade ekleyebilirsiniz.

Cisco Jabber uygulamanızdan Cisco Jabber'ı kullanarak başkalarını arayabilir ve bu kişilerle toplantı yapabilirsiniz

Bir kişiyi arama: Bir aktif konuşma penceresinden veya kişiler listenizden **Arama** simgesini seçin.



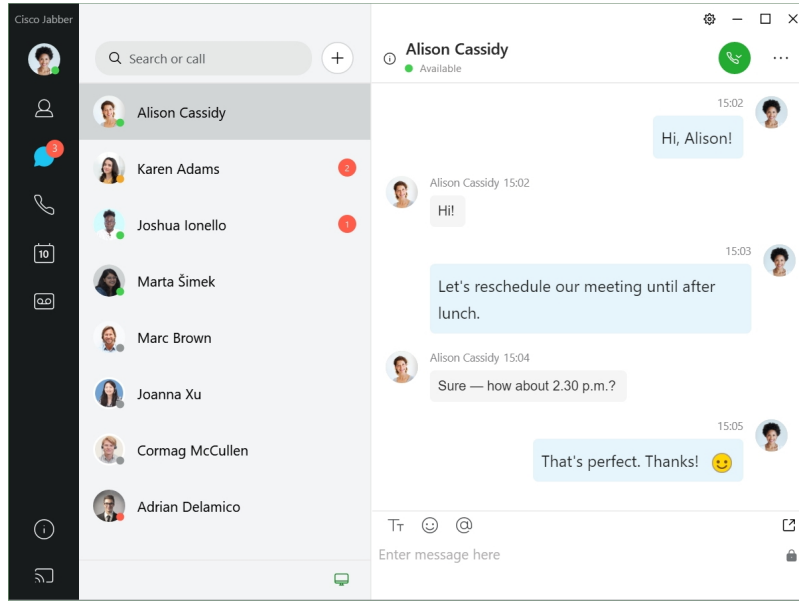
Bir Toplantı planlama—Birkaç kişiyle konuşmak veya toplantı yapmak istiyorsanız toplantı alanları oluşturmak kolaydır. Toplantınıza eklemek istediğiniz kişileri seçin, sağ tıklayın ve **Toplantıyı başlat** öğesini seçin.



12.7–12.9

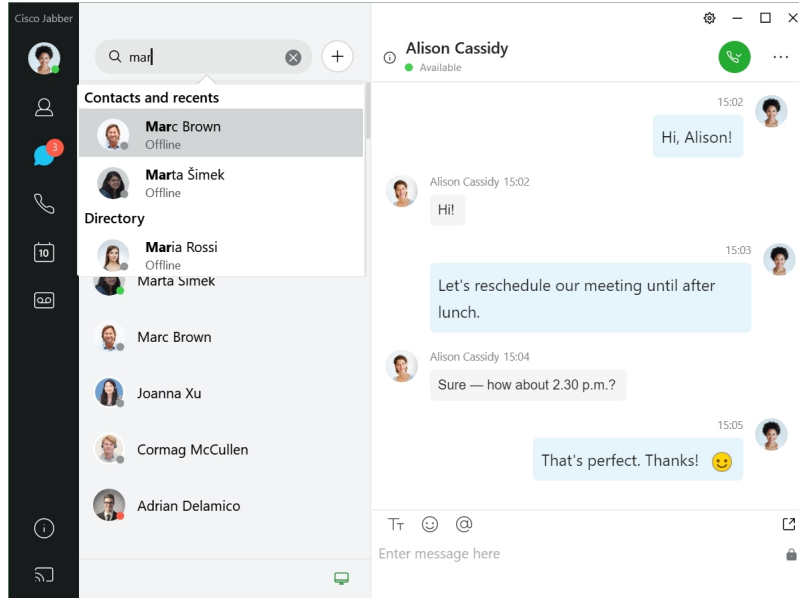
Cisco Jabber'da gezinme

Cisco Jabber sezgiseldir ve arabirimde gezinmek kolaydır.



Mesaj Gönderme ve Alma

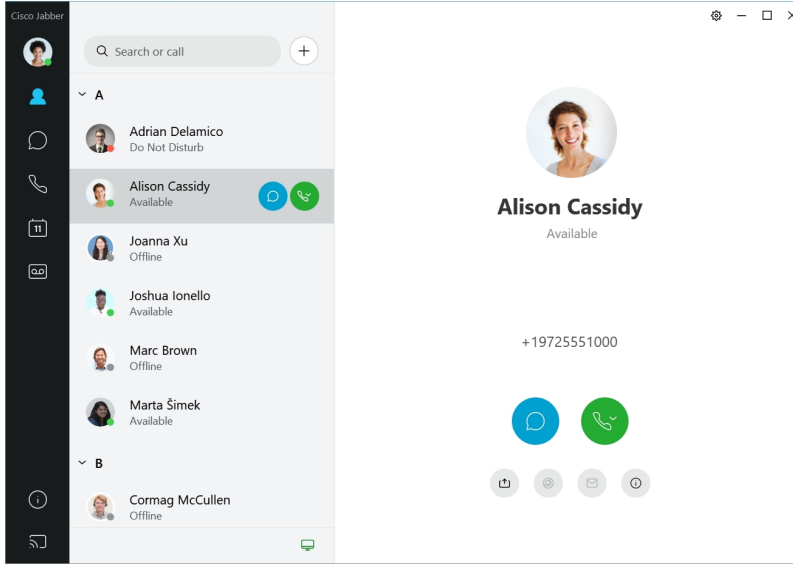
Bir kişiye mesaj göndermek için: Arama çubuğuna kişinin adını girin ve kişiyi kişiler listesinden seçin.



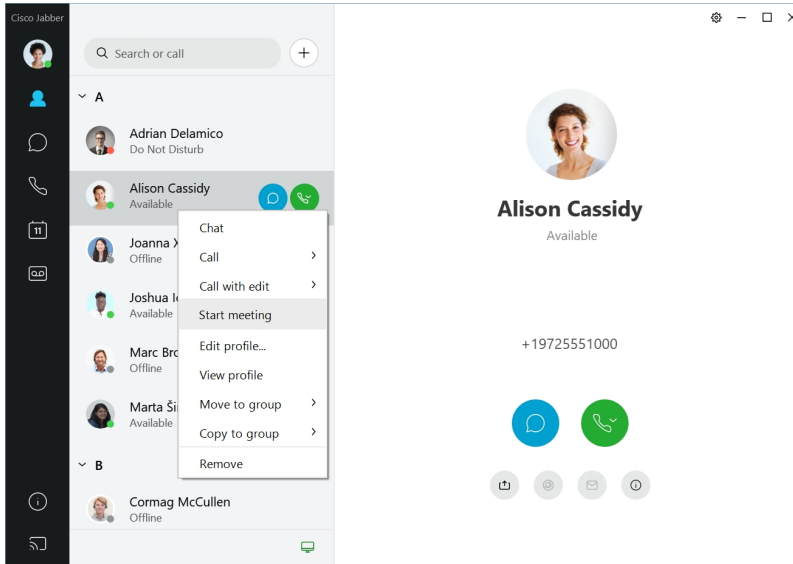
Yazı tiplerini ve renklerini değiştirebilir, ekran görüntüsü gönderebilir, dosya gönderebilir, bir kullanıcıdan bahsedebilir veya mesajınıza bir ifade ekleyebilirsiniz.

Cisco Jabber uygulamanızdan Cisco Jabber'ı kullanarak başkalarını arayabilir ve bu kişilerle toplantı yapabilirsiniz

Bir kişiyi arama: Bir aktif konuşma penceresinden veya kişiler listenizden **Arama** simgesini seçin.



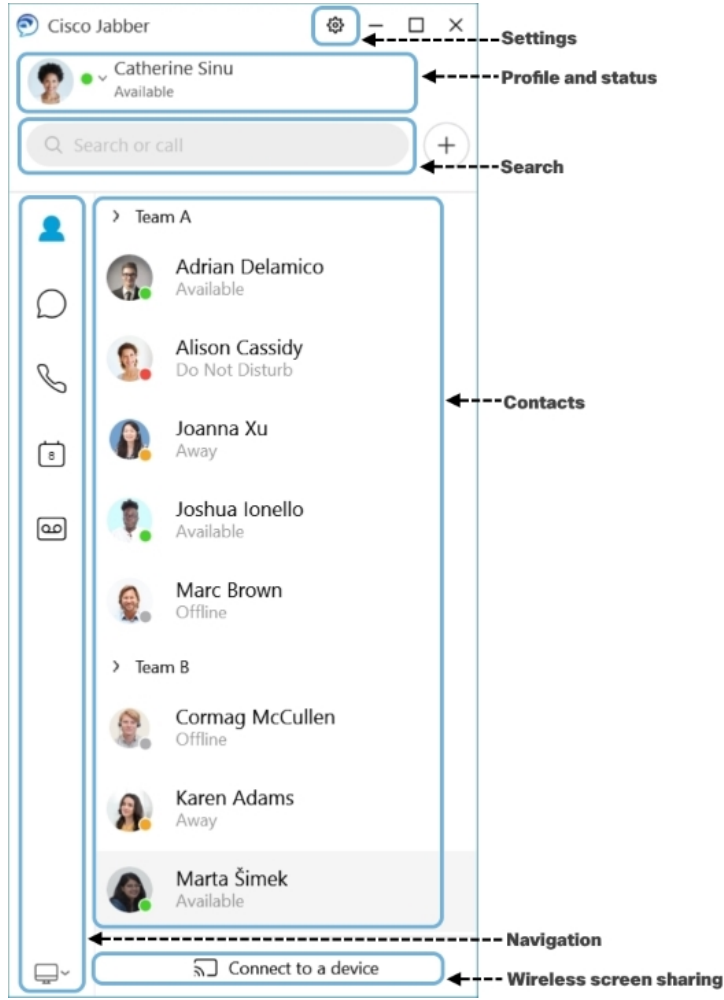
Bir Toplantı planlama—Birkaç kişiyle konuşmak veya toplantı yapmak istiyorsanız toplantı alanları oluşturmak kolaydır. Toplantınıza eklemek istediğiniz kişileri seçin, sağ tıklayın ve **Toplantıyı başlat** öğesini seçin.



12.6

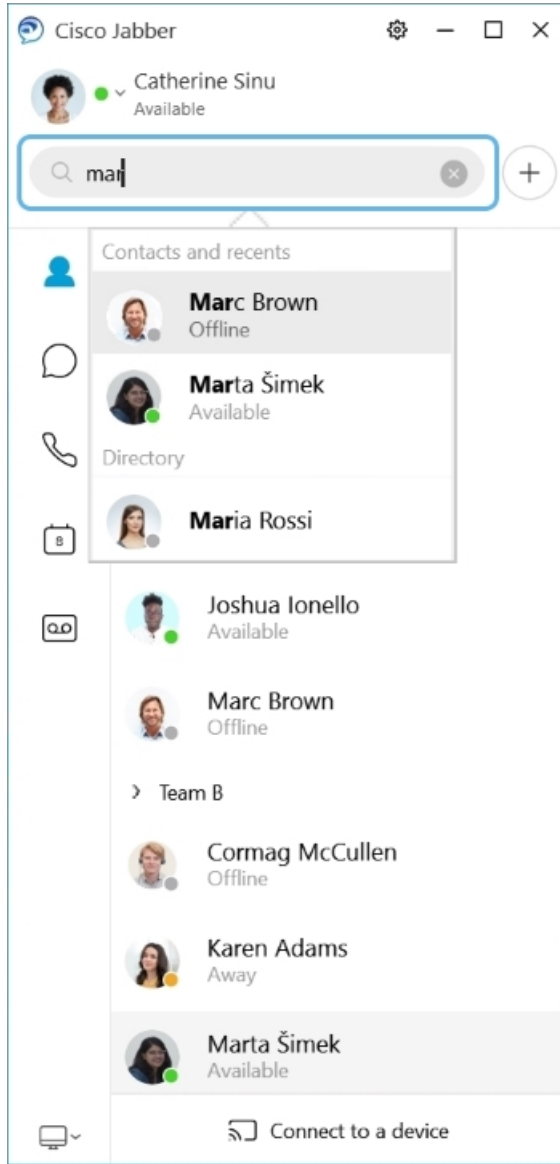
Cisco Jabber'da gezinme

Cisco Jabber sezgiseldir ve arabirimde gezinmek kolaydır.



Mesaj Gönderme ve Alma

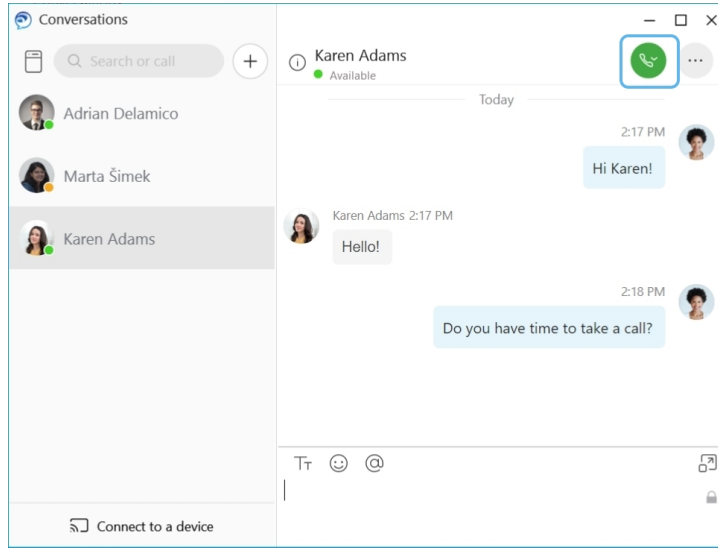
Bir kişiye mesaj göndermek için: Arama çubuğuna kişinin adını girin ve kişiyi kişiler listesinden seçin.

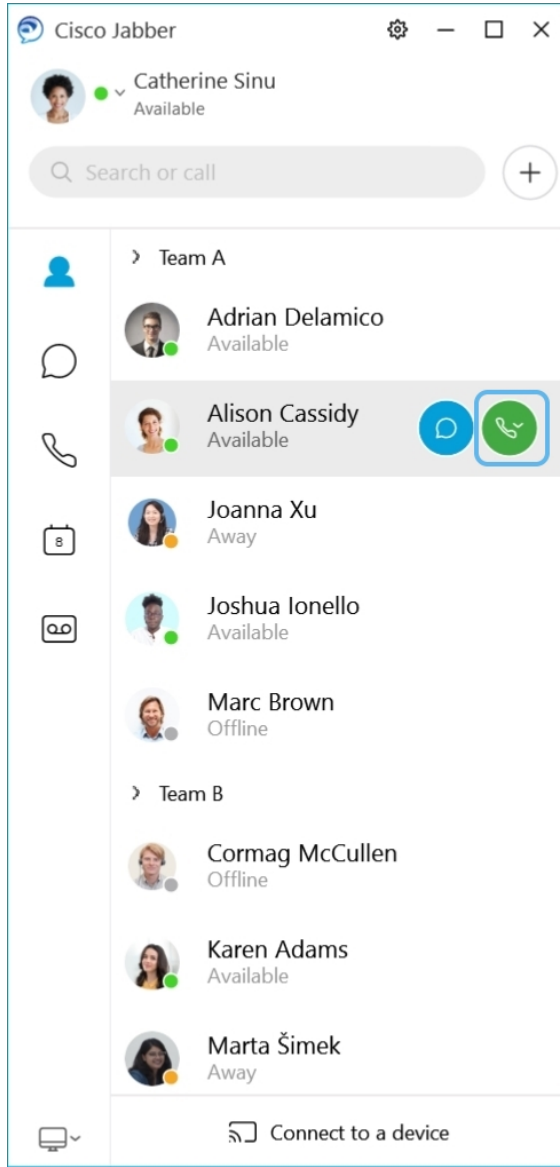


Yazı tiplerini ve renklerini değiştirebilir, ekran görüntüsü gönderebilir, dosya gönderebilir, bir kullanıcıdan bahsedebilir veya mesajınıza bir ifade ekleyebilirsiniz.

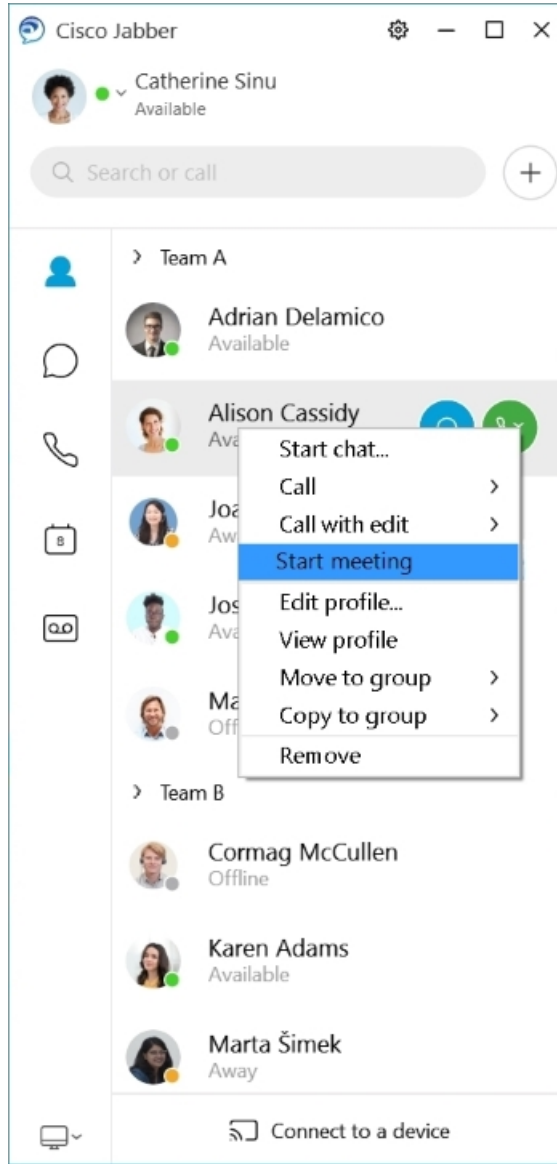
Cisco Jabber uygulamanızdan Cisco Jabber'ı kullanarak başkalarını arayabilir ve bu kişilerle toplantı yapabilirsiniz

Bir kişiyi arama: Bir aktif konuşma penceresinden veya kişiler listenizden **Arama** simgesini seçin.

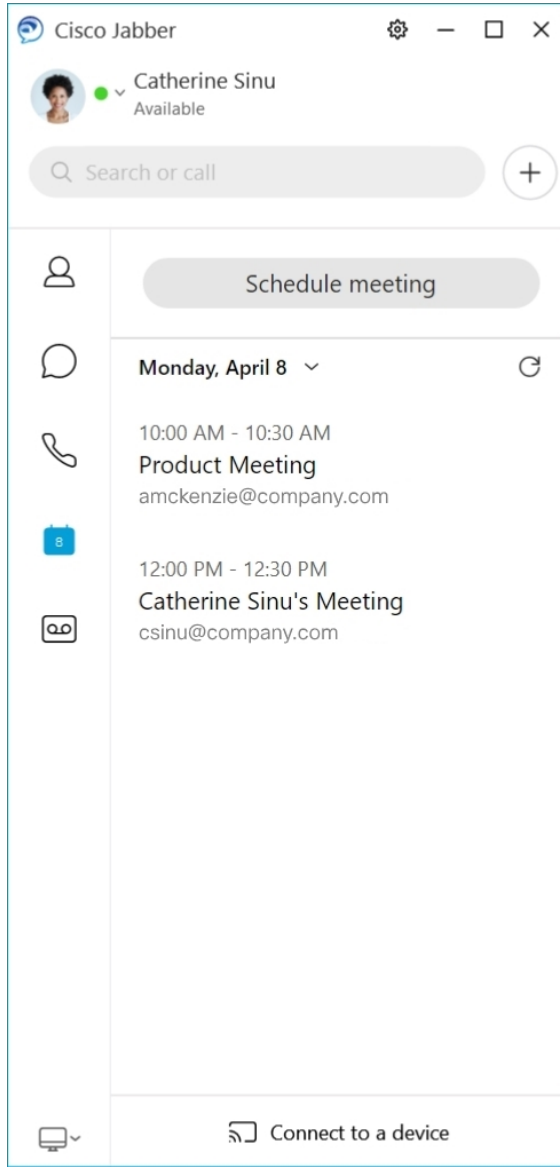




Bir Toplantı planlama—Birkaç kişiyle konuşmak veya toplantı yapmak istiyorsanız toplantı alanları oluşturmak kolaydır. Toplantınıza eklemek istediğiniz kişileri seçin, sağ tıklayın ve **Toplantıyı başlat** öğesini seçin.



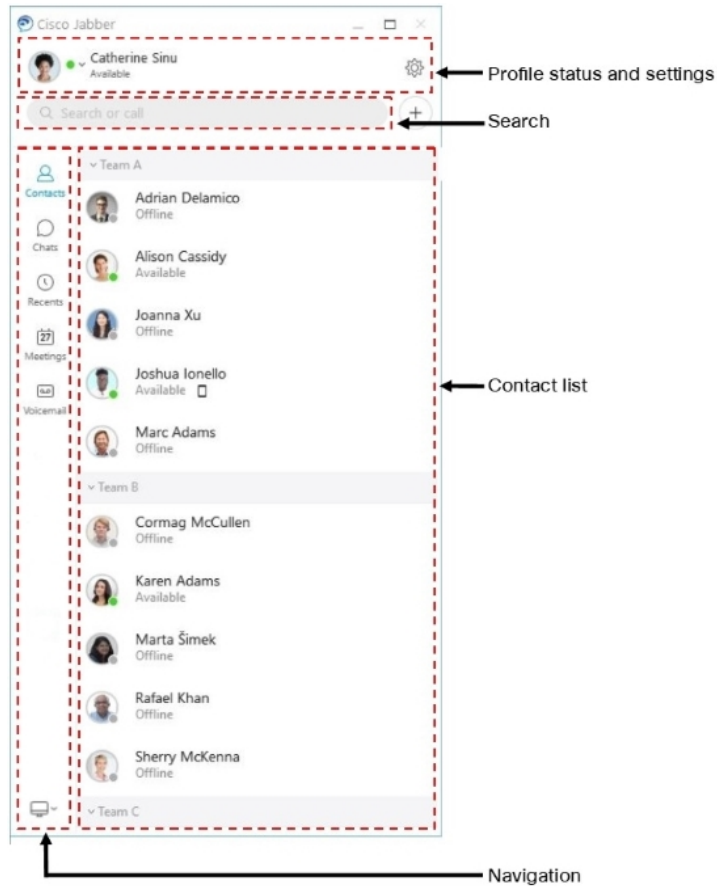
Takviminizi entegre etme: Toplantılarınızı ve takvim etkinliklerini doğrudan doğruya Cisco Jabber'da görüntülemek için takviminizi Jabber'la entegre edebilirsiniz.



12.5

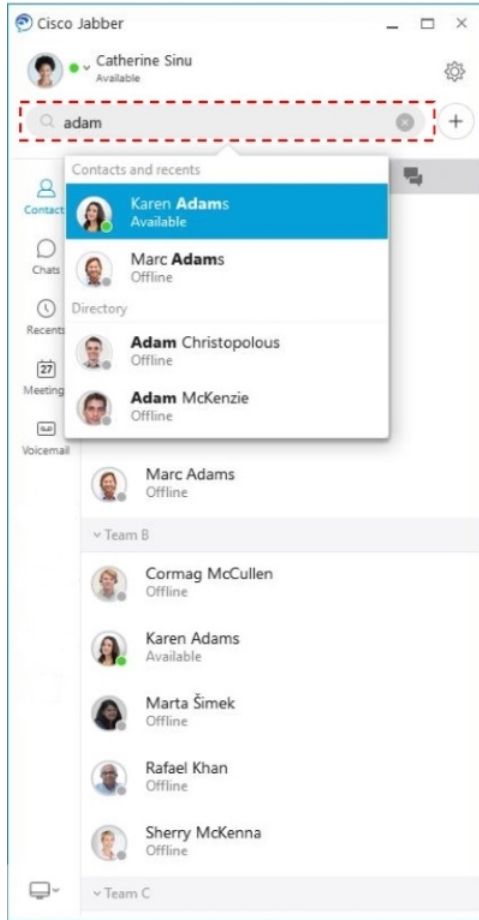
Cisco Jabber'da gezinme

Cisco Jabber sezgiseldir ve arabirimde gezinmek kolaydır.



Mesaj Gönderme ve Alma

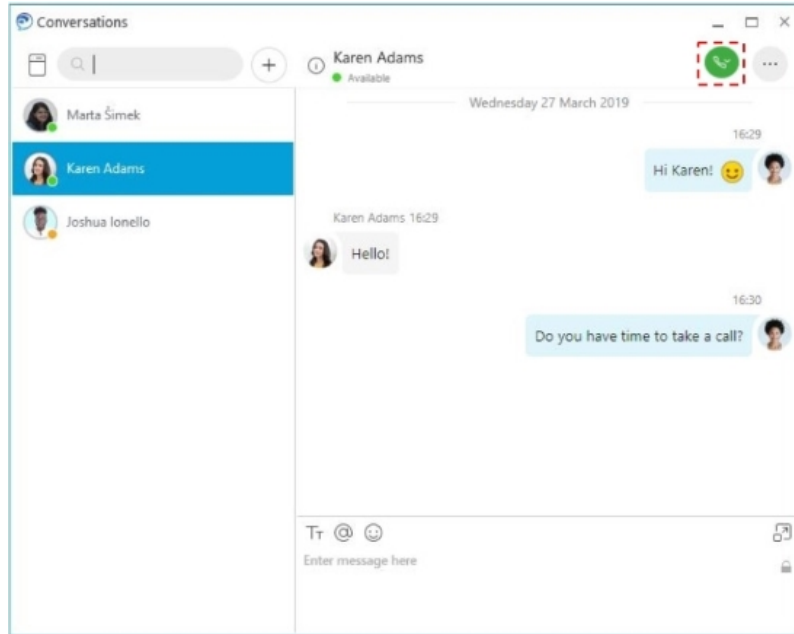
Bir kişiye mesaj göndermek için: Arama çubuğuna kişinin adını girin ve kişiyi kişiler listesinden seçin.

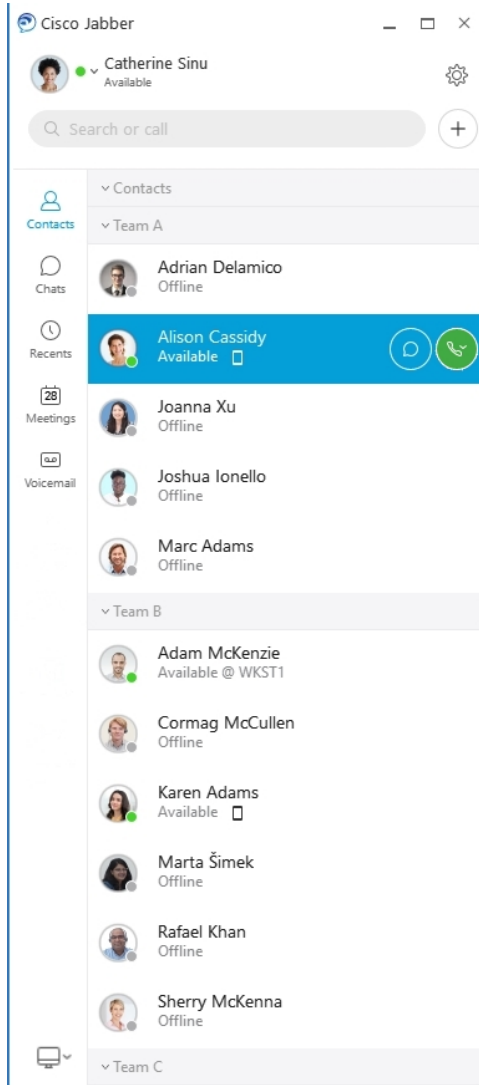


Yazı tiplerini ve renklerini değiştirebilir, ekran görüntüsü gönderebilir, dosya gönderebilir, bir kullanıcıdan bahsedebilir veya mesajınıza bir ifade ekleyebilirsiniz.

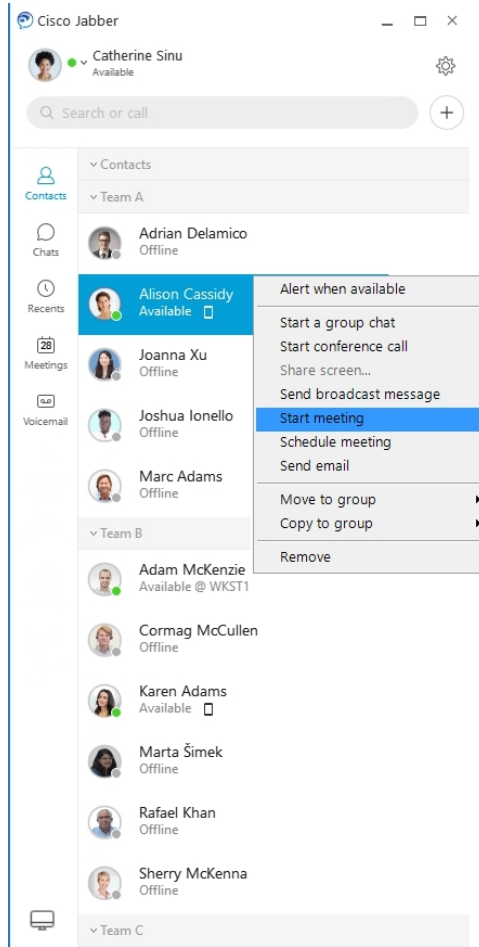
Cisco Jabber uygulamanızdan Cisco Jabber'ı kullanarak başkalarını arayabilir ve bu kişilerle toplantı yapabilirsiniz

Bir kişiyi arama: Bir aktif konuşma penceresinden veya kişiler listenizden **Arama** simgesini seçin.

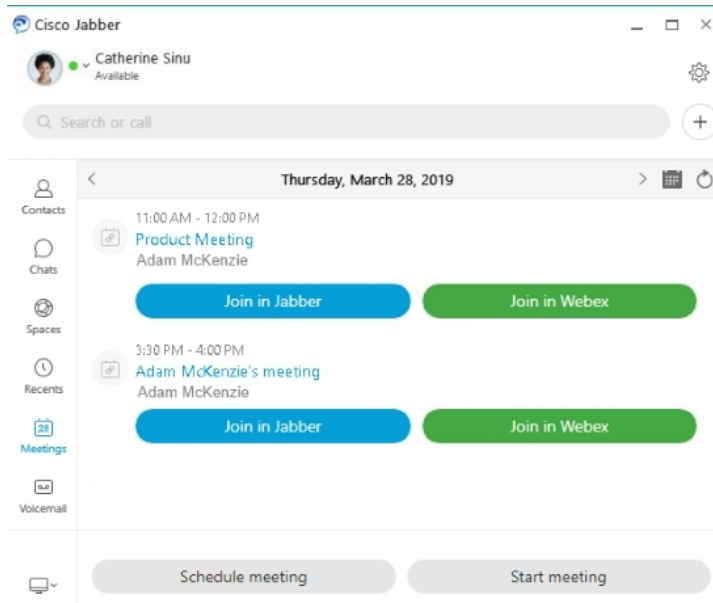




Bir Toplantı planlama—Birkaç kişiyle konuşmak veya toplantı yapmak istiyorsanız toplantı alanları oluşturmak kolaydır. Toplantınıza eklemek istediğiniz kişileri seçin, sağ tıklayın ve **Toplantıyı başlat** öğesini seçin.



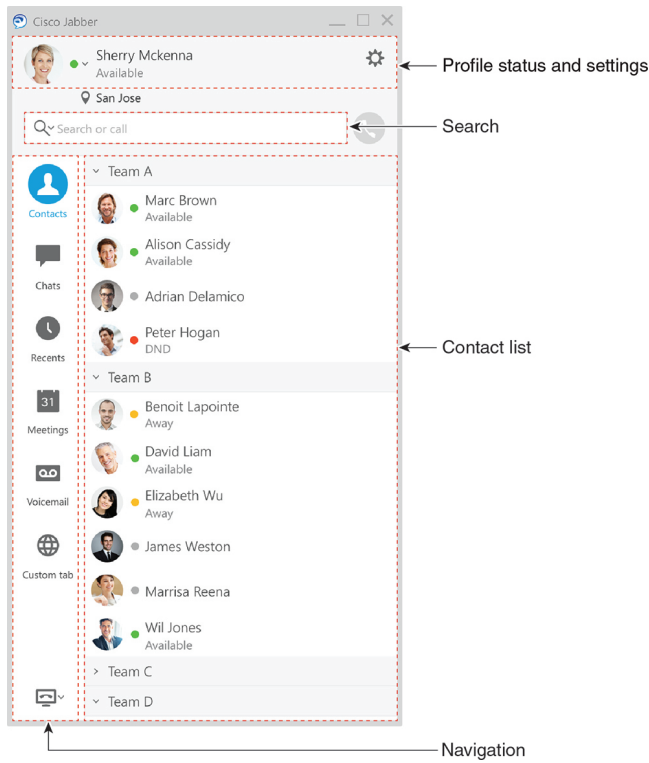
Takviminizi entegre etme: Toplantılarınızı ve takvim etkinliklerini doğrudan doğruya Cisco Jabber'da görüntülemek için takviminizi Jabber'la entegre edebilirsiniz.



12.0

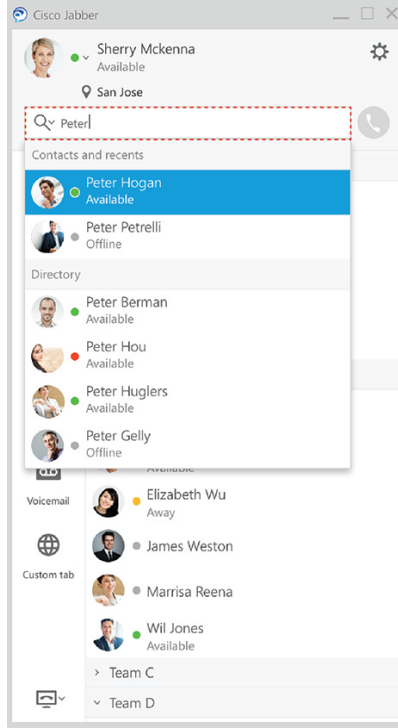
Cisco Jabber'da gezinme

Cisco Jabber sezgiseldir ve arabirimde gezinmek kolaydır.



Mesaj Gönderme ve Alma

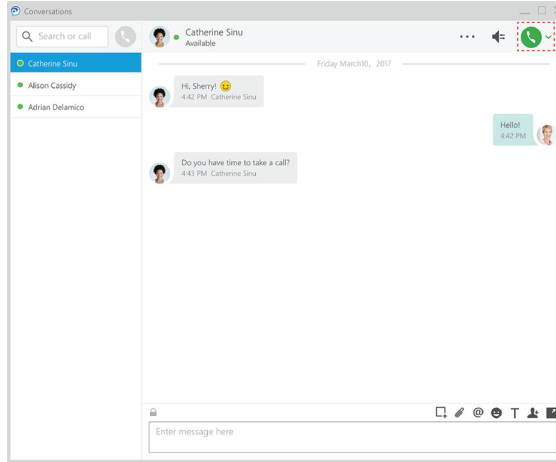
Bir kişiye mesaj göndermek için: Arama çubuğuna kişinin adını girin ve kişiyi kişiler listesinden seçin.

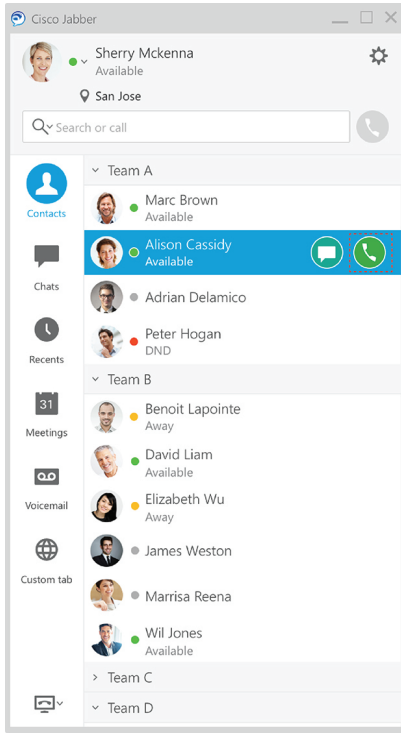


Yazı tiplerini ve renklerini değiştirebilir, ekran görüntüsü gönderebilir, dosya gönderebilir, bir kullanıcıdan bahsedebilir veya mesajınıza bir ifade ekleyebilirsiniz.

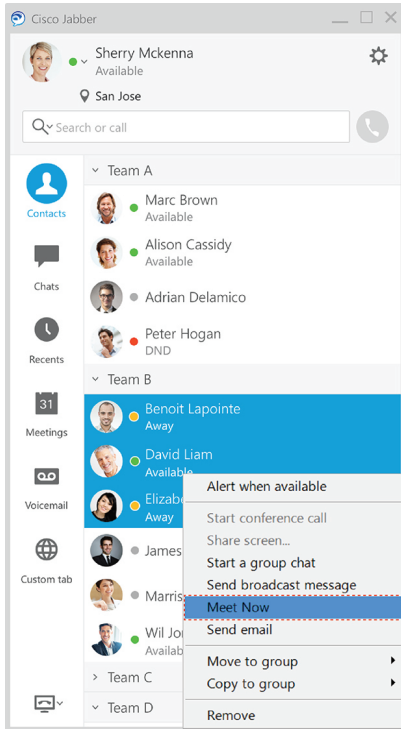
Cisco Jabber uygulamanızdan Cisco Jabber'ı kullanarak başkalarını arayabilir ve bu kişilerle toplantı yapabilirsiniz

Bir kişiyi arama: Bir aktif konuşma penceresinden veya kişiler listenizden **Arama** simgesini seçin.

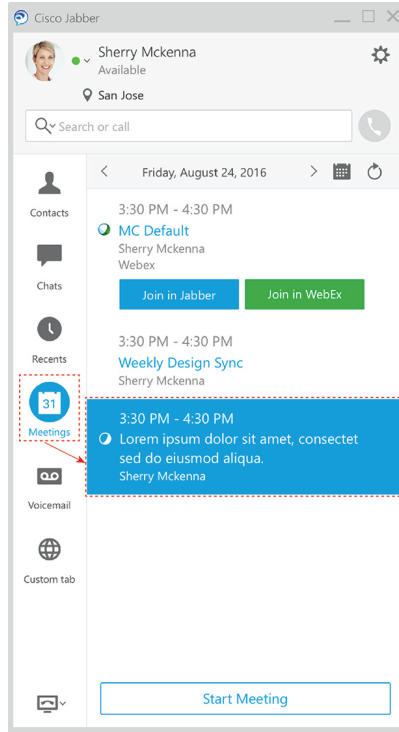




Bir Toplantı planlama—Birkaç kişiyle konuşmak veya toplantı yapmak istiyorsanız toplantı alanları oluşturmak kolaydır. Toplantınıza eklemek istediğiniz kişileri seçin, sağ tıklayın ve **Toplantıyı başlat** öğesini seçin.



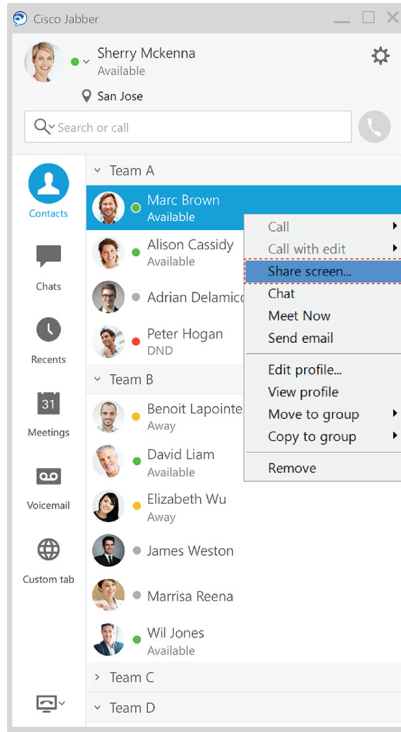
Takviminizi entegre etme: Toplantılarınızı ve takvim etkinliklerini doğrudan doğruya Cisco Jabber'da görüntülemek için takviminizi Jabber'la entegre edebilirsiniz.



Ekranını paylaş

Cisco Jabber uygulamasını bilgisayarınızda kullanıyorsanız, tüm ekranınızı paylaşabilir veya paylaşmak için bir uygulama seçebilirsiniz.

Ek açıklamalar, ekran kontrolünüzü başka bir kullanıcıya verme veya ekranınızın paylaşımını sona erdirmeye gibi ek özellikler için açılır araç çubuğunu kullanın.



İfa -de

İfadeleri; klavye kısayollarını ve Jabber'ın ifade paletini kullanarak ekleyebilirsiniz. Sistem yöneticiniz Jabber'daki mevcut ifadeleri özelleştirebilir.

Bir Jabber ifadesini, kısayolunu yazarak veya ifade paletinden seçerek ekleyebilirsiniz. Palet normal duygu ifadeleri 😊 ve hareketli duygu ifadeleri 🤔 sunar.

Alandan tasarruf etmek amacıyla, palette mevcut tüm ifadeler gösterilmez. Diğer ifadeleri görmek için bu kısayolları deneyin.

:-{	=.=	:-+	:-I
(sleepy)	.=b	(picknose)	(beer)
(clock)	:parcel	(drink)	(:kevin)
(snow)	(panda)	:spockon	:callme

Birinin sizi aramak için tıklayabileceği bir simge göndermek için "Beni Ara"  ifadesini kullanın.

Jabber masaüstü uygulamaları için, genel standarta uygun olmaları durumunda ifadeleri işletim sisteminde kullanabilirsiniz. Bu ifadelere Mac Dokunmatik Çubuk veya Windows Dokunmatik Klavye üzerinden erişin.

Jabber Temel Bilgileri

Jabber'ın temellerinden bazıları için aşağıdaki bölümleri kullanabilirsiniz.

Uygunluk Durumunuzu Değiştirme

Uygunluk durumunuzu güncel tutarak, diğer kişilerin Cisco Jabber'da ulaşılabilir olduğunuzu bilmesini sağlayabilirsiniz.

Uygunluk durumunuzu değiştirmek için aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:

- Ana pencerede uygunluk durumunuzun yanındaki **aşağı** oka tıklayın ve açılan menüden bir uygunluk durumu seçin.
- Görev çubuğundaki Cisco Jabber simgesinin üzerine gelin ve bir uygunluk durumu seçin.
- Windows sistem tepsisindeki Cisco Jabber simgesine sağ tıklayıp bir uygunluk durumu seçin.

Ayrıca, varsayılan seçeneklerde genişletilecek özel durum mesajları da oluşturabilirsiniz.

Kişisel Durum Mesajları

Jabber'da kişisel bir durum mesajı eklediğinizde, bu mesaj varsayılan durum mesajının yerini alır. Bu, kişilerinize ne yaptığınızdan bahsetmenin harika bir yoludur. Kişilerinizin tatilde olduğunuzu, uzaktan çalıştığınızı, belirli saatlerde ulaşılabilir olduğunuzu ve bundan çok daha fazlasını bilmesini sağlamak için bu alanı kullanın.

Cisco Jabber'da Konumunuzu Paylaşma

Adım 1 Durum penceresini seçin.

Adım 2 Mobil Cihazdayken Simgeyi Göster'i seçin.

Not Mobil cihazda ve masaüstünde farklı konumlar ayarlarsanız masaüstü konumu öncelikli olur.

Cisco Jabber'dan Bir Cihaza Bağlanma

Adım 1 Jabber penceresinde, **Bir cihaza bağlan** seçeneğini seçin. Jabber, eşleşebileceği bir cihaz arar.

Adım 2 Bir cihaz algılandığında, **Cihazda Paylaş** seçeneğini seçin. İşiniz bittiğinde, **Bağlandı** seçeneğinin yanındaki açılan menüyü seçin ve **Bağlantıyı Kes**'i seçin.

Cisco Jabber Sürümünüzü Bulma

Cisco Jabber sürümünüzü öğrenmek için aşağıdaki adımları kullanabilirsiniz.

Adım 1 Cisco Jabber'da oturum açın.

Adım 2 Cisco Jabber **Hakkında Menü** > **Yardımlı'nı** > seçin.

Cisco Jabber Hakkında Sorun Raporu Gönderme

Başlamadan önce

- Cihazınızda bir e-posta uygulaması kurun.
- Geri bildiriminizi göndermek için yöneticinizden Cisco'nun e-posta adresini alın.

Adım 1 **Ayarlar**, **Yardım** öğesine gidin ve **Sorun Raporlama** öğesine dokununuz.

Adım 2 **Günlüğe Detaylı Kaydetme** işlevini açın.

Adım 3 **Sorun Raporunu Gönder** öğesine dokununuz ve sorununuzun türünü seçin.

Cisco Jabber e-postanızı, önceden doldurulmuş bir konu satırı ve ekli günlük dosyalarını içeren yeni bir mesaj ile açar.

Adım 4 E-posta içinde sorununuzu açıklayın, e-posta adresini girin, gereken ekleri ilişitirin ve gönder öğesine dokununuz.

İpucu Sorunun oluştuğu zamanı dahil edin. Çağrılara ilişkin bir sorunsu, zamanını bulmak için **Son Çağrılar** listenizi kontrol edin.

Sonraki adım



Önemli

Cihaz pilinizi, depolama alanınızı harcamamak ve Jabber çağrılarını sorunsuz kullanmak için, sorununuzu rapor ettikten sonra **Günlüğe Detaylı Kaydetme** özelliğini kapatın.

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Erişilebilir Durum Simgeleri

Uygulamayı, erişilebilir durum simgelerini kullanmak üzere ayarlayabilirsiniz. Erişilebilir simgeler semboller kullanmak üzere değiştirildiğinden, kişilerin iletişim durumunu göstermek için kullandığımız renkleri ayırt edememeniz işinize yarar.

Windows

Erişilebilir iletişim durumu simgelerini göster'i > seçin.

Aşağıdaki tabloda standart simgeler ve erişilebilir simgeler gösterilmektedir.

Standart Simgesi	Erişilebilirlik Simgesi	Açıklama
		Uygun
		Uzakta
		Rahatsız Etmeyin
		Uygun değil

Mac

Erişilebilirlik durum simgeleri, uygunluğu göstermek için sembolleri kullanır.

Erişilebilirlik durum simgelerini kullanmak için Jabber Tercihleri Durumu **Erişilebilir iletişim durumu simgelerini** > > **kullan'**ı seçin > .







Aşağıdaki tabloda standart ve erişilebilirlik durum simgeleri gösterilmektedir.

Standart Simgesi	Erişilebilirlik Simgesi	Açıklama
		Uygun
		Uzakta
		Rahatsız Etmeyin
		Uygun değil

Cep Telefonu

Ekran Ayarlar'a **dokunun** > ve **Erişilebilirlik Simgelerini** açın .

Aşağıdaki tabloda standart ve erişilebilirlik durum simgeleri gösterilmektedir.

Standart Simgesi	Erişilebilirlik Simgesi	Açıklama
		Uygun
		Uzakta
		Rahatsız Etmeyin

Standart Simgesi	Erişilebilirlik Simgesi	Açıklama
●	●	Çevrimdışı

Ekran Okuyucuları

Cisco Jabber erişmek için ekran okuyucuları kullanabilirsiniz. Uygulamaya gezinmeyi zorlaştıran bir görme bozukluğunuz varsa, okuyucu sizin için ekranı yüksek sesle okuyacaktır.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android Ekran Okuyucuları

Android için Cisco Jabber'ı bir ekran okuyucu ile de kullanarak uygulamada gezinmenize yardımcı olmak üzere yardımcı dokunma işlevinden yararlanabilirsiniz. Android için Cisco Jabber, Google TalkBack ekran okuyucusuyla uyumludur. Bununla, Explore by Touch kullanarak Android için Cisco Jabber'da gezinti yapabilirsiniz.

iPhone ve iPad için Cisco Jabber'da Titreşim Seçeneklerini Ayarlama

-
- Adım 1** Ayarlar'a gidin ve **Sesler**'e dokunun.
- Adım 2** Jabber aramalarını titreşim moduna almak için **Çaldığında Titret** seçeneğini açın.
- Adım 3** Jabber aramalarını sessize almak için **Sessizken Titret** seçeneğini açın.
-

Klavyeyle Gezinme ve Kısayollar

Cisco Jabber'da çalışmayı ihtiyaçlarınıza göre daha erişilebilir hale getirmek ve ayrıca, zamandan tasarruf ederek fare tıklama sayısını azaltmak için klavye gezintisi ve kısayollarını kullanabilirsiniz.

Windows için Klavyeyle Gezinme ve Kısayollar

Cisco Jabber'da gezinmek için klavyenizi kullanabilirsiniz.

- Uygulamanızda gezinmek için Tab tuşunu kullanın, öğeler arasında geri gitmek için Shift + Tab tuşlarını kullanın.
- Mesajlar, kişiler veya menü öğeleri arasında gezinmek için ok tuşlarını kullanın.
- Öğeleri seçmek için Ara Çubuğunu veya Enter tuşunu kullanın.

Çağrılar

Eylem	Klavye Kısayolu
Çağrıyı yanıtlama	Ctrl + L
Çağrıyı reddetme	Ctrl + D
Çağrıyı sonlandırma	Ctrl + K
Sesi Kapatma	Ctrl + Aşağı ok
Videoyu başlatma veya durdurma	Ctrl + Shift + V <i>Sanal ortamlarda kullanılamaz</i>
Çağrı penceresini yerleştirme	Ctrl + Alt + P
Çağrılar bekletme	Ctrl + Shift + H
Tuş takımını açma	Ctrl + Shift + K <i>Sanal ortamlarda kullanılamaz</i>
Diğer çağrı seçenekleri menüsünü açma	Ctrl + Shift + Artı işareti (+)
Arama aktarma	Ctrl + Shift + T
Çağrıya sohbetle yanıt verme	Ctrl + Shift + R <i>Sanal ortamlarda kullanılamaz</i>
Çağrı istatistiklerini göster	Ctrl + Shift + S
Ekran paylaşımı düğmesini vurgulayın. Not Ardından, paylaşımı durdurmaya veya farklı bir uygulama paylaşmayı seçebilirsiniz.	Ctrl + Shift + M

Sohbet

Eylem	Klavye Kısayolu
Sohbet penceresini kapatma	Ctrl + W
Kalın	Ctrl + B
İtalik	Ctrl + I
Altı çizili	Ctrl + U
Kopyala	Ctrl + C
Yapıştır	Ctrl + V
Kes	Ctrl + X
Geri al	Ctrl + Z
Tekrarla	Ctrl + Y

Genel Klavye Kısayol Tuşları

Başka bir uygulama kullanırken bile Jabber'ı kontrol etmek için bu genel kısayolları kullanabilirsiniz.

Eylem	Klavye Kısayolu
Yerleşik pencereye erişme	Ctrl + Shift + ?
Bağlam menüsünü açma	Shift + F10
Konuşma penceresini öne getirme	Ctrl + Alt + Z
Okunmamış konuşmayı açma	

Mac için Klavyeyle Gezinme ve Kısayollar

Cisco Jabber'da gezinmek için klavyenizi kullanabilirsiniz. Mac'te tam klavye gezinmesi için, Sistem Tercihlerinde Tam Klavye Erişimi özelliğini etkinleştirin.

- Uygulamanızda gezinmek için Tab tuşunu kullanın, öğeler arasında geri gitmek için Shift + Tab tuşlarını kullanın.
- Mesajlar, kişiler veya menü öğeleri arasında gezinmek için ok tuşlarını kullanın.
- Öğeleri seçmek için Ara Çubuğunu kullanın.

Hub Penceresi Komutları

Hub penceresindeki sekmelerde gezinmek için, Command + Sayı tuşuna (1-9) basın. Kişiler için ilk sekmede Command + 1 tuşlarına basın. Sohbetler için ikinci sekmede Komut + 2'ye vb. basın.

Eylem	Klavye Kısayolu
Kişi ekleme	Command + D
Genişletilmiş kişi görünümünü gösterme	Shift + Command + T
Çevrimdışı kişileri gösterme	Shift + Command + H
Hub penceresini öne getirme	Command + /

Çağrılar

Eylem	Klavye Kısayolu
Yeni çağrı	Shift + Command + N
Seçilen kişiyi arama	Option + Command + C
Numarayı	Command + R
Çağrıyı sonlandırma	Command + K
Çağrı yanıtlama	Command + L
Çağrıyı reddetme	Shift + Command + D
Sesi Kapatma	Option + Command + Aşağı ok
Ses düzeyini artırma	Command + Yukarı ok
Ses düzeyini azaltma	Command + Aşağı ok
Aramayı Aktarır	Option + Command + T
Çağrı kontrolü şeridi otomatik soluklaşma	Command + Option + Shift + H <i>Yalnızca seslendirme etkinse kullanılabilir</i>

Sohbet

Eylem	Klavye Kısayolu
Seçilen kişiyle sohbet başlatma	Command + N
Seçilen birden fazla kişiyle grup sohbeti başlat	Option + Shift + Command + N
Sohbetler arasında geçiş yapma	Control + Tab
Sohbeti kapat	Command + W
Mesajlaşma metni giriş alanından çık	Shift + Tab
Varsayılan yazı tipini geri yükle	Option + Shift + Command + T
Tüm yazı tiplerini gösterme	Command + T

Eylem	Klavye Kısayolu
Kalın	Command + B
İtalik	Option + Command + I
Altı çizili	Command + U
Yazı tipi boyutunu büyütme	Command + Artı işareti (+)
Yazı tipi boyutunu küçültme	Command + Kısa çizgi (-)
Renkleri gösterme	Shift + Command + C

Sesli Posta

Eylem	Klavye Kısayolu
Sesli mesajı sil	Sil
Sesli mesaj çöp kutusunu boşalt	Option + Command + Delete
Sesli mesajı oynatma veya duraklatma	Option + Command + P

Genel Kısayollar

Genel klavye kısayolları, Cisco Jabber penceresi arka plandayken kullanılmak içindir. Önce Sistem Tercihleri **Klavye > Kısayolları'na** > başvurarak bunları etkinleştirmeniz gerekebilir.

Eylem	Klavye Kısayolu
Çağrı yanıtlama	Control + Command + L
Etkin çağrıyı sessiz duruma getirme	Shift + Option + Command + Aşağı ok

Beyanlar ve Sorumluluk Reddi

Yardım menüsündeki Hakkında bölümüne erişerek Cisco Jabber ile ilgili yasal bildirimleri ve sorumluluk retlerini istediğiniz zaman görüntüleyin.

iPhone ve iPad'de Bildirimleri ve Sorumluluk Reddi'ni Görüntüleme

Adım 1 Ayarlar ekranındaki **Yardım** altında **Hakkında**'ya dokununuz.

Adım 2 **Beyanlar ve Sorumluluk Reddi**'ne dokununuz.

Adım 3 İlgili içeriği görmek için aşağıdaki seçeneklerden birine dokununuz:

- Acil Durum Numarası Beyanı
- Açık Kaynak Beyanı
- Sorun Raporlama Beyanı

- Güçlü Şifreleme Beyanı
- Kullanım ve Hata İzleme

Android'de Bildirimleri ve Sorumluluk Reddini Görüntüleme

- Adım 1** Ayarlar ekranındaki **Yardım** altında **Hakkında**'ya dokunun.
- Adım 2** **Beyanlar ve Sorumluluk Redleri**'ne dokunun.
- Adım 3** İlgili içeriği görmek için aşağıdaki seçeneklerden birine dokunun:
- Acil Durum Numarası Beyanı
 - Açık Kaynak Beyanı
 - Güçlü Şifreleme Beyanı
 - Kullanım ve Hata İzleme

Mobil uygulama yönetimi lisans sözleşmesi



- Not** Mobil uygulama yönetimi şu anda Çevrimiçi müşteriler için Webex Meetings desteklenmemektedir.
- Mobil Uygulama Yönetimi (TORN) koruyucu program, IPA ve TORNAVİ dosyalarını, ÜZERİNDE ENTEGRASYONU amacıyla uygulama mağazalarının dışındaki müşterilerin kullanımına sunulmasına yöneliktir. Bu program ücretsiz olarak sağlanır (normal Jabber ve Webex lisanslama giderleri geçerlidir).
 - Cisco, Jabber ile HIÇBİR KAVRkçı ya da SDK entegrasyonunu test etmez ve Webex yalnızca Jabber'ın Webex ve.unwrap'de (en son yayınlanan) sürümünü destekler. Müşterilerin Jabber'ın değiştirilmiş sürümleriyle ilgili olarak buldukları veya Webex Cisco destek konusu göndermeden önce eşlenmemiş sürümlerle yeniden üretilmesi gereken sorunlar.
 - Diğerleri Cisco uygulamalarıyla entegrasyonlarını test ederken, Cisco bu entegrasyonlar etrafında herhangi bir destek bildiriminde bulunamaz.
 - Entegrasyonlar, yamyam uygulamalarına neden olabilir, yani diğer uygulamalarla bazı etkileşimler (çapraz lansman gibi Webex) doğru şekilde yapamayabilir.
 - Cisco yalnızca Cisco Jabber Webex Uygulaması ve Webex Meetings mobil uygulamaların en son sürümünü destekler. Bunun sonucunda, Cisco, App Store ve Google Play Store'da yeni sürümleri piyasaya sunduktan sonra müşterilerin kullanıcı tabanlarını yükseltmesi beklentisi vardır. Bu sürümler, AYRICA, AITAYrı programından da kullanılabilir.
 - İlk KERES entegrasyonu başarılı olsa bile, işletim sistemi güncellemeleri, yeni cihazlar, yeni Jabber veya sürümler ve yeni kapsayıcılar, SDK'lar veya Webex diğer yazılım sürümleri de dahil olmak üzere bir sonraki değişiklikler sonraki entegrasyonları bozabilir. Bu nedenle, Jabber'a yapılan güncellemelerin,

müşterinin hedefinde olduğu kullanım durumlarını bozmaması için müşterilerin Erken Evlat Edinme Programımıza (EAP) katılmasını öneririz.

Mobil Uygulama Yönetimi Lisans Sözleşmesi, Mobil uygulamayı sarmak isteyen Cisco ile başka bir kuruluş veya lisans alan arasında yapılan bir sözleşmedir.

Daha fazla bilgi için [Site Yöneticinize veya CSM'nize](#) başvurun.



BÖLÜM 2

Çağrılar

- [Telefon Hizmeti Hesapları, sayfa 39](#)
- [Çağrı Yapma, sayfa 40](#)
- [Çağrılar Yanıtlama, sayfa 43](#)
- [Bir Çağrı Strasında, sayfa 44](#)

Telefon Hizmeti Hesapları

Cisco Jabber aradığınızda, uygulama iş telefon numaranızı kullanır ve bu iş numarasını aradığınız kişiye görüntüler.

Hesabınızın nasıl ayarlandığına bağlı olarak farklı şekillerde arama yapabilirsiniz.

Temel bir Telefon Hizmetleri hesabı, İnternet Protokolü Üzerinden Ses (VoIP) kullanarak sesli çağrılar yapmanıza olanak verir. Sistem yöneticiniz hesabınızda ayrıca aşağıdaki özellikleri etkinleştirebilir:

Temel bir Telefon Hizmetleri hesabı, VoIP kullanarak sesli/görüntülü aramalar yapmanıza olanak sağlar. Video kabiliyeti varsayılan olarak etkindir. Sistem yöneticiniz Dial via Office (DVO) özelliğini de etkinleştirebilir. Bu özellik, iş telefon numaranızı ve mobil ses ağıınızı kullanarak çağrı yapmanıza izin verir.

Sistem yöneticinizin DVO özelliğini etkinleştirdiğinden emin olmak için hesap ayarlarınızı kontrol edin.

- Video: Görüntülü çağrılar yapmanıza olanak verir.
- DVO yalnızca iPhone'da kullanılabilir. İşbirliği edge ortamında desteklenmez. Bu özelliği ofis dışında olduğunuzda kullanmak için bir VPN gereklidir.

Aşağıdaki tabloda çeşitli kriterlere göre VoIP ve DVO çağrı özellikleri karşılaştırılmaktadır:

Çizelge 1: VoIP ve DVO çağrı özellikleri karşılaştırması

Ölçüt	VoIP	DVO
Kullanılan ağlar	Wi-Fi veya mobil veri şebekeleri	Mobil ses şebekesi
Aynı anda yapılabilen maksimum çağrı sayısı	İkiBir kerede bir çağrı etkindir; diğeri otomatik olarak beklemeye alınır.	Bir
Çağrı içi özellikler (bekletme veya konferans gibi)	Uygun	Uygun değil

Ölçüt	VoIP	DVO
Gelen çağrılar	Cisco Jabber açılır	Yerel telefon uygulamasında açılır
Giden çağrılar	Cisco Jabber girdiğiniz numarayı hemen çevirir.	Kurumsal çağrı sistemi, girdiğiniz numarayı çevirmeden önce sizi geri arar.

Aşağıdaki tabloda, Telefon Hizmetleri hesap kurulumunuza bağlı olarak Cisco Jabber Ayarlar menüsünde ayarlayabileceğiniz arama ayarları liste edilmektedir.

Çizelge 2: Çağrı ayarları

Hesabınızda...	Bu Cisco Jabber ayarlarını değiştirebilirsiniz
Video etkinleştirilmişse	<p>Otomatik Olarak Gönder: Gelen ve giden çağrılarda otomatik videoyu açmak için bu ayarı kullanın.</p> <p>Mobile Veri Şebekesi: Mobil veri şebekesi kullanırken videoyu otomatik olarak açmak veya kapatmak için bu ayarı kullanın.</p> <p>Not Bu seçenekler, düşük bant genişliği modunu etkinleştirirseniz kullanılamaz.</p>
DVO etkin değil	<p>Düşük Bant Genişliği Modu: Düşük bant genişliğine sahip bir ağa bağlıyken yaptığınız VoIP çağrılarında sesi optimize etmek için bu ayarı kullanın.</p>
DVO etkin	<p>Çağrı Seçenekleri: Cisco Jabber her zaman VoIP arama yapmasını mı, her zaman mobil ses şebekesi çağrı yapmasını mı, yoksa ağ bağlantınıza göre çağrı yöntemini otomatik olarak seçmesini mi istediğinizi belirtin.</p> <p>Düşük Bant Genişliği Modu: VoIP kullanan bir çağrı seçeneğini seçerseniz, Cisco Jabber Düşük Bant Genişliği Modu ayarını görüntüler. Düşük bant genişliğine sahip bir ağa bağlıyken yaptığınız VoIP çağrılarında sesi optimize etmek için bu ayarı kullanın.</p>

Çağrı Yapma

Çalışma arkadaşlarınızı ve iletişimde olmanız gereken başka kişileri aramak için Cisco Jabber kullanın.

Masaüstünde Birden Çok Hat için Bir Telefon Numarası Seçme

Windows veya Mac'te Cisco Jabber 12.0 veya üstünü kullanıyorsanız ve yöneticiniz çok hatlı özelliği size ayarladıysa, birini aradığınızda hangi hattı kullanacağınızı seçebilirsiniz.

-
- Adım 1** Arama çubuğunun yanındaki açılan telefon numarası listesinden, çağrı yaparken kullanmak istediğiniz telefon numarasını seçin.
- Adım 2** Aramayı yapın.
-

Masaüstü Tuş Takımını Kullanarak Arama Yapma

Windows veya Mac için Cisco Jabber 12.6 veya sonraki sürümü kullanıyorsanız tuş takımını kullanabilirsiniz.

Adım 1 Aramalar'a gidin ve tuş takımı simgesini seçin.

Adım 2 Farenizi kullanarak istediğiniz numarayı çevirmek üzere tuş takımına tıklayın ve ardından Çağrı Yap'a tıklayın. Arama hatalarını düzeltmek için geri tuşu kullanabilirsiniz.

Kişi Listesi Araması

Rehberinizdeki herhangi bir kişiyi hızlı bir şekilde aramak için arama çubuğunu kullanabilirsiniz. Kullanıcının yalnızca bir numarası olması durumunda, Cisco Jabber bu numarayı kullanır; aksi halde, çağrı yapılacak numarayı seçebilirsiniz.

Masaüstündeki Kişi Listenizden Birini Arama

Adım 1 Arama çubuğuna tıklayın ve aramak istediğiniz kişinin adını girin.

Adım 2 Arama sonuçlarında, imleci adlarının üzerine getirerek Ara'yı **tıklayın**.

Mobilde Kişi Listenizdeki Birini Arama


Adım 1 Kişiler'e gidin, arama çubuğuna dokunun ve aramak istediğiniz kişinin adını girin.

Adım 2 Arama sonuçlarında adlarına ve ardından Ara'ya **dokunun**.


Mesajlaşma Penceresi Araması

Bazen, birçok uzun mesaj göndermek yerine biriyle konuşmak daha kolaydır. Biriyle halihazırda mesajlaşıyorsanız, mesajlaşma penceresinden bu kişiye hızlıca ve doğrudan doğruya çağrı yapabilirsiniz.

Masaüstünde Mesajlaşma Yaparken Birini Arama

Konuşma pencerenizden, konuşma penceresinin sağ üst köşesindeki Telefon simgesini ara'yı  .


iPhone ve iPad'de Mesajlaşma Yaparken Birini Arama

Konuşma penceresinden telefon simgesine  ve aranacak numaraya dokununuz.

Android'de Mesajlaşma Yaparken Birini Arama

Cisco Jabber'da biriyle sohbet ederken, farklı bir kişiden yeni bir sohbet mesajı alabilirsiniz. Hiçbir şeyi kaçırmamanız için, Cisco Jabber'daki mevcut sohbet pencerenizde yeni sohbet mesajının bir önizlemesi görüntülenir.

Görüntülü bir çağrı yaparken, görüntülü çağrı penceresini küçültmek için cihazınızdaki geri düğmesine dokununuz. Görüntülü çağrıyı tam ekran olarak görüntülemeye devam etmek için küçültülmüş görüntülü çağrı penceresine dokununuz. Videoyu cihazınızda herhangi bir yere sürükleyip konumlandırabilirsiniz.

Konuşma penceresinden telefon simgesine  ve aranacak numaraya dokununuz.

SIP URI Arama

Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) ile arama yapmak ve URI ile kişileri çözümlmek için kullanabilirsiniz. Örneğin, Anita Perez adlı bir kullanıcının izin numarasıyla ilişkili SIP URI'si şöyle olur: aperez@örnek.com. URI araması, kullanıcıların Anita'yı izin numarası yerine SIP URI'si ile arayabilmenize olanak tanır.

SIP URI ile ayrıca DTMF sesleri de gönderebilirsiniz. Dahili numaraları veya diğer rakam dizilerini çevirmek için bu tonları kullanın. Örneğin Anita Perez'i 1234 dahili numarasıyla aramak için aperez@örnek.com,1234 girin. Bir sonraki karakter çevrilmeden önce virgül (,) 2 saniyelik bir duraklama verir.

Cisco TelePresence Video Communication Server'a (VCS) bağlı olan kullanıcılara yalnızca ilişkili URI'leri kullanılarak erişilebilir.

Microsoft Outlook'tan içe aktarılan kişiler SIP URI'leri içerebilir. Apple OS X Maverick Sürüm 10.9'dan önceki sürümlerde, Mac adres defteri bazı karakterleri görüntülemeyebilir; örneğin aperez@ornek.com, aperezornekcom olarak görüntülenebilir. Bununla birlikte, bu URI'leri kullanarak arama ve çağrı yapmaya devam edebilirsiniz.

İlgili Konular

- [Android'de Çağrılar Yönlendirme](#), sayfa 48
- [Sohbette Arama için Çağrı Simgeleri Gönderme](#), sayfa 69
- [Windows'ta Konferans Çağrılar için Köprü Bilgilerini Ayarlama](#), sayfa 100
- [Mac'te Konferans Çağrılar için Köprü Bilgilerini Ayarlama](#), sayfa 100
- ['den Jabber Uygulaması Komutları](#), sayfa 110

Windows'ta SIP URI Kullanarak Bir Kişiyi Arama

Başlamadan önce

Yöneticiniz URI aramasını etkinleştirmiş olmalıdır.

-
- Adım 1** SIP URI girin.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Virgül ve DTMF tonları ekleyin.
- Adım 3** Ara ögesine tıklayın.
-

Mac'te SIP URI Kullanarak Bir Kişiyi Arama

- Adım 1** @ simgesi ve bu simgeden sonra en az iki karakter dahil olacak şekilde URI karakterlerini girin. Örneğin, aperez@ex.
- Adım 2** SIP URI kullanarak iletişim kaydını aramak için tuğladan Ara'yı **seçin** .
-

Çağrılarını Yanıtlama

Windows'ta Sohbetle Bir Çağrıya Yanıt Verme

Jabber'da bir çağrı aldığınızda, çağrıyı yanıtlamayı veya reddetmeyi seçebilirsiniz. Çağrıyı kabul edemeyecek durumdaysanız, metin mesajı ile yanıtlayabilirsiniz.

Sohbetle yanıtla'yı seçerseniz çağrı otomatik olarak sesli postanıza yönlendirilir. Ayrıca hızlı bir yanıt gönderebilmeniz için arayan kişiyle bir sohbet penceresi de açılır.

Başlamadan önce

Sohbet yanıtlama özelliğini kullanmak için sesli postanın ayarlanmış olması gerekir.

- Adım 1** Kişilerinizden bir arama aldığınızda, aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edin:
- Yanıtlama
 - Reddet
 - Sohbetle yanıtla
- Adım 2** Sohbetle yanıtla'yı **seçerseniz**, sohbet penceresinde arayana hızlı bir yanıt gönderebilirsiniz.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Adım 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Adım 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Otomatik Arama Sessiz

Aramalarınızı arka plan sesiyle kesme konusunda endişelenmek istemiyorsanız, bir çağrıya bağlandığınızda sesinizi otomatik olarak kapatmak için Cisco Jabber ayarlayın.

Windows'ta Aramalarımı Otomatik Olarak Sessize

Seçenekler **Çağrılar**'na > **gidin ve Jabber** çağrıları için varsayılan olarak Sessiz sesini açın.

Çağrılar sekmesi ancak Hesaplar sekmesinde Telefon Hizmetlerini ayarladıysanız kullanılabilir.

Mac'te Aramalarımı Otomatik Olarak Sessize

Tercihler **Çağrılar**'na **gidin ve Jabber** > **çağrılar** için varsayılan olarak Sessiz sesini açın.

Çağrılar sekmesi ancak Hesaplar sekmesinde Telefon Hizmetlerini ayarladıysanız kullanılabilir.

Mobilde Aramalarımı Otomatik Olarak Sessize

Ayarlar **Aramaları**'na **gidin ve Tüm Jabber** > **aramaları** alanında Sessize Almak için Otomatik Sessiz'e **dokunun**.

Çağrılar sekmesi ancak Hesaplar sekmesinde Telefon Hizmetlerini ayarladıysanız kullanılabilir.

Bir Çağrı Sırasında



İlgili Konular

[Sohbette Ekran Paylaşımı](#), sayfa 70

iPhone ve iPad'de Çağrılar Birleştirme

Mevcut iki çağrıyı bir konferans çağrısı olarak birleştirmek için Birleştirme özelliğini kullanın.



Bu prosedür yalnızca Cisco Jabber VoIP çağrıları için geçerlidir. Birleştirme özelliği DvO çağrılarında kullanılamaz.

-
- Adım 1** Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine .
 - Adım 2** **Birleştir**'e dokunun.
 - Adım 3** **Tamam**'a dokunun.
 - Adım 4** (İsteğe Bağlı) Konferans katılımcılarının listesini görüntülemek için konferans arama simgesine .
-

Android'de Çağrılar Birleştirme

Mevcut iki çağrıyı bir konferans çağrısı olarak birleştirmek için Birleştirme özelliğini kullanın.

Bu prosedür yalnızca Cisco Jabber VoIP çağrıları için geçerlidir. Birleştirme özelliği DvO çağrılarında kullanılamaz.

-
- Adım 1** Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine .
 - Adım 2** **Birleştir**'e dokunun.
 - Adım 3** **Tamam**'a dokunun.
 - Adım 4** (İsteğe Bağlı) Konferans katılımcılarının listesini görüntülemek için konferans arama simgesine .
-


iPhone ve iPad için Mobil Ağa Çağrı Taşıma

Cisco Jabber VoIP çağrısında çağrı kalitesi sorunları yaşıyorsanız çağrıyı mobil ağınıza taşıyabilir ve mobil cihazınızda alabilirsiniz.

Bu prosedür yalnızca Cisco Jabber VoIP çağrıları için geçerlidir. Bu özellik DvO çağrılarında kullanılamaz.




Not Sistem yöneticinizin sunucudaki **Mobil Ağa Aktar** seçeneğini etkinleştirmesi gerekir.

-
- Adım 1** Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine dokun .
 - Adım 2** **Mobile Taşı**'ya ve **Tamam**'a dokunun .
 - Adım 3** Cihazınızın zil sesi çaldığında **Yanıtla**'ya dokunun.
-

Android için Mobil Ağa Çağrı Taşıma


Bir aramayı mobil ağa taşıyabilirsiniz Bu prosedür yalnızca Cisco Jabber VoIP aramalar için geçerlidir. Bu özellik DvO çağrılarında kullanılamaz.

-
- Adım 1** Çağrı içi görünümünden Diğer **üç nokta düğmesine** .
- Adım 2** **Mobile Taşı**'ya ve Tamam'a **dokunun**.
- Adım 3** Cihazınızın zil sesi çaldığında **Yanıtla**'ya dokununuz.
-

Android'de Aramayı Park Etme

Bir çağrıdaysanız, çağrıyı çağrı parkı dahilisinde park edebilirsiniz (örneğin, başka bir ofisteki veya konferans odasındaki telefon) veya geçici olarak beklemeye alabilirsiniz. Böylece sisteminizdeki başka bir telefon, çağrıyı almak için çağrı bekletme dahilisini arayabilir.

Devam eden bir çağrıyı başka bir cihaza aktarmak veya geçici olarak beklemeye almak üzere park etmek için bu görevi tamamlayın.

-
- Adım 1** Çağrı içi görünümünden Diğer **üç nokta düğmesine** .
- Adım 2** **Park Et**'e dokununuz.
- Adım 3** Çağrıyı başka bir cihazdan alın veya mevcut cihazda sürdürünüz.
-

Konferans Aramaları


Bir seferde birden fazla kişiyle konuşmanız gerektiğinde, Cisco Jabber'da bir konferans çağrısı başlatabilirsiniz. Davetiye göndererek ve konferans odası rezerve ederek resmi bir toplantı ayarlamak yerine, grup çağrınızı hemen başlatabilirsiniz.

Windows'ta Konferans Aramaları Başlatma

-
- Adım 1** Konferans aramanızı başlatmak için aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:
- Aramadayken—çağrı denetim şeridindeki Diğer **üç nokta simgesi düğmesini** . . . Ardından Konferans Araması seçeneğini seçerek aramayı konferans çağrısına **dönüştürün** .
 - Grup başlığından - Bir grup başlığının üzerine gelip çağrı düğmesine tıklayarak o gruptaki tüm uygun kişilerle bir konferans çağrısı başlatabilirsiniz.
 - Birden fazla kişiyi seçerek - Konferans çağrınıza dahil etmek istediğiniz kişileri seçerek ve seçilen kişilerden herhangi birinin üzerine geldiğinizde görüntülenen çağrı düğmesine tıklayarak bu kişilerle konferans çağrısı başlatabilirsiniz.
- Adım 2** Aşağıdaki seçenekleri kullanarak kişileri konferans aramasına ekleyin:
- Katılımcı ekle** alanında kişileri arayın.

- Kişiler sekmenizden kişileri konferans çağrısı penceresine sürükleyip bırakın.

Android'de Konferans Araması Yapma

Adım 1 Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine .

Adım 2 **Konferans**'a dokununuz.


Adım 3 Aşağıdaki adımlardan birini izleyiniz:

- Telefon numarasını girin ve **Ara**'yı seçiniz.
- Bir ad veya video adresi girin ve arama sonuçlarında bir öğeye dokununuz.

Cisco Jabber otomatik olarak ilk çağrınızı beklemeye alır ve her iki çağrının da durumunu görüntüler.

Adım 4 Kontrol çubuğunda **Birleştir**'e dokununuz.

Android'de Aramaları Bekletme ve Devam Ettirme

Adım 1 Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine .

Adım 2 **Beklet**'e dokununuz.


Adım 3 Çağrıtı devam ettirmek için **Devam Et**'e dokununuz.

Android'de Aramalar Arasında Geçiş Yapma

İki internet çağrısına bağlı olduğunuzda aynı anda bir çağrı aktif olur ve diğeri otomatik olarak beklemeye alınır.

İki çağrı arasında geçiş yapmak için kırmızı çubuğa dokununuz.

Android'de Aramayı Aktarma

Adım 1 Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine dokununuz .

Adım 2 **Aktar**'a dokununuz.

Adım 3 Aşağıdaki adımlardan birini izleyiniz:

- a) Telefon numarasını girin ve **Ara**'yı seçiniz.

b) Bir ad veya video adresi girin ve arama sonuçlarında bir öğeye dokunun.

Arama İletme

Masanızda olmayacaksanız ancak önemli bir çağrıyı kaçırmak istemiyorsanız çağrılarınızı başka bir telefon numarasına veya sesli postaya yönlendirebilirsiniz.

Windows'ta Aramaları Yönlendirme

Adım 1 Ana pencerede telefon denetimi menüsünü seçin.

Adım 2 Çağrılar şuraya yönlendir'i seçip uygun bir seçenek belirleyin.

Mac'te Aramaları Yönlendirme

Adım 1 Jabber Tercihleri Çağrılarını > > seçin.

Adım 2 Arama Yönlendirme'yi seçin.

Adım 3 Aramaları Şu Numaraya Yönlendir bölümünde, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanın:

- Artı (+) öğesini seçin ve kullanılabilir listesine yeni bir numara ekleyin.
 - Ülke ve alan kodlarıyla birlikte telefon numarası girin.
-

iPhone ve iPad'de Aramaları Yönlendirme

Adım 1 Ayarlar Arama Arama > yönlendirme'ye > gidin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:

- Çağrılar yönlendirme
 - Sesli Posta
 - Cep Telefonu
 - Ev
 - Özelleştir—Aramaları alternatif bir numaraya iletmek için numarayı (ülke ve alan kodlarıyla) girin.
-

Android'de Çağrılar Yönlendirme

Adım 1 Ayarlar Arama Arama > yönlendirme'ye > gidin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:

- Çağrı yönlendirmeyi devre dışı bırak
- Sesli Posta
- Cep Telefonu
- Ev
- Numara ekleme—Aramaları alternatif bir numaraya iletmek için URI veya telefon numarasını (ülke ve alan kodlarıyla birlikte) girin.

İlgili Konular

[SIP URI Arama](#), sayfa 42

Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC).

Kontrol edilebilir kamerası olan bir cihaza sahip bir ünite veya kişiyi aramanız durumunda, videolu aramada daha iyi bir görüntü elde etmek için uzak uç kamerayı kontrol edebilirsiniz. Bir Cisco köprüsüne çağrı yapıyorsanız, konferans çağrısındaki video görüntüsü yerleşimini seçebilirsiniz.

Windows'ta Uzak Uç Kameraları Kontrol Et

Başlamadan önce

Çağrı yaptığınız sistemin uzak uç kamera kontrolü (FECC) özelliğini desteklediğinden emin olun. Daha fazla bilgi için her cihazın belgelerine bakın.

Video konferans yöneticiniz bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Ayrıca softphone modunda olmalı, yani hub penceresinde **Çağrılar için bilgisayarımı kullan**'ı seçmiş olmalısınız.

Adım 1 Görüntülü çağrı başlattıktan sonra **Uzak Uç Kamera Kumandasını Göster** simgesini seçin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Cihazlara yapılan doğrudan çağrılarda, denetimleri kullanarak sola veya sağa kaydırın, yukarı veya aşağı eğin ve kamerayı yakınlaştırıp uzaklaştırın.
- Köprülere yapılan çağrılarda, denetimleri kullanarak istediğiniz konferans yerleşimini seçin.
- Kamerayı manuel olarak kontrol etmek için aşağıdaki klavye kısayollarını kullanın.

Seçenek	Açıklama
Yukarı eğ	Yukarı ok tuşu
Aşağı eğ	Aşağı ok tuşu
Sola kaydır	Sol ok tuşu
Sağa kaydır	Sağ ok tuşu
Yakınlaştır	Artı işareti (Shift + Eşittir tuşu)
Uzaklaştır	Eksi işareti tuşu

Mac'te Uzak Uç Kameraları Kontrol Et

Başlamadan önce

Çağrı yaptığınız sistemin uzak uç kamera kontrolü (FECC) özelliğini desteklediğinden emin olun. Daha fazla bilgi için her cihazın belgelerine bakın.

Video konferans yöneticiniz bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Adım 1 Görüntülü çağrı başlattıktan sonra **Uzak Uç Kamera Kumandasını Göster** simgesini seçin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Cihazlara yapılan doğrudan çağrılarda, denetimleri kullanarak sola veya sağa kaydırın, yukarı veya aşağı eğin ve kamerayı yakınlaştırıp uzaklaştırın.
- Köprülere yapılan çağrılarda, denetimleri kullanarak istediğiniz konferans yerleşimini seçin.
- Kamerayı manuel olarak kontrol etmek için aşağıdaki klavye kısayollarını kullanın.

Seçenek	Açıklama
Yukarı eğ	Yukarı ok tuşu
Aşağı eğ	Aşağı ok tuşu
Sola kaydır	Sol ok tuşu
Sağa kaydır	Sağ ok tuşu
Yakınlaştır	Artı işareti (Shift + Eşittir tuşu)
Uzaklaştır	Eksi işareti tuşu

iPhone ve iPad'de Uzak Uç Kameraları Kontrol Et

Başlamadan önce

Çağrı yaptığınız sistemin uzak uç kamera kontrolü (FECC) özelliğini desteklediğinden emin olun. Daha fazla bilgi için her cihazın belgelerine bakın.

Video konferans yöneticiniz bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Adım 1 Görüntülü çağrı başlattıktan sonra **Uzak Uç Kamera Kumandasını Göster** simgesini seçin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Cihazlara yapılan doğrudan çağrılarda, denetimleri kullanarak sola veya sağa kaydırın, yukarı veya aşağı eğin ve kamerayı yakınlaştırıp uzaklaştırın.
- Köprülere yapılan çağrılarda, denetimleri kullanarak istediğiniz konferans yerleşimini seçin.
- Kamerayı manuel olarak kontrol etmek için aşağıdaki klavye kısayollarını kullanın.

Seçenek	Açıklama
Yukarı eğ	Yukarı ok tuşu

Seçenek	Açıklama
Aşağı eğ	Aşağı ok tuşu
Sola kaydır	Sol ok tuşu
Sağa kaydır	Sağ ok tuşu
Yakınlaştır	Artı işareti (Shift + Eşittir tuşu)
Uzaklaştır	Eksi işareti tuşu

Android'de Uzak Uç Kameraları Kontrol Et

Başlamadan önce

Çağrı yaptığınız sistemin uzak uç kamera kontrolü (FECC) özelliğini desteklediğinden emin olun. Daha fazla bilgi için her cihazın belgelerine bakın.

Video konferans yöneticiniz bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Adım 1 Görüntülü çağrı başlattıktan sonra **Uzak Uç Kamera Kumandasını Göster** simgesini seçin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Cihazlara yapılan doğrudan çağrılarda, denetimleri kullanarak sola veya sağa kaydırın, yukarı veya aşağı eğin ve kamerayı yakınlaştırıp uzaklaştırın.
- Köprülere yapılan çağrılarda, denetimleri kullanarak istediğiniz konferans yerleşimini seçin.
- Kamerayı manuel olarak kontrol etmek için aşağıdaki klavye kısayollarını kullanın.

Seçenek	Açıklama
Yukarı eğ	Yukarı ok tuşu
Aşağı eğ	Aşağı ok tuşu
Sola kaydır	Sol ok tuşu
Sağa kaydır	Sağ ok tuşu
Yakınlaştır	Artı işareti (Shift + Eşittir tuşu)
Uzaklaştır	Eksi işareti tuşu


Arama Kaydını Kontrol Et

Bu özellik ile yapılandırılan Jabber kurulumlarında, Cisco Jabber çağrılarını kaydetmeyi başlatabilir ve durdurabilirsiniz.

Jabber yapılandırmanızla bağlı olarak, başka bir kullanıcıyla aranızdaki çağrıları kaydedebilirsiniz. Kişilerin her ikisi de kaydı başlatabilir ve durdurulabilir. Çağrı sonlandıktan sonra, biriniz kaydın indirilebileceği bağlantıyı içeren bir e-posta alırsınız.

-
- Adım 1** Jabber Telefon sekmesinde, konferans köprüsü numarasını çevirin veya size sağlanan bağlantıya tıklayın. Ardından, gerekirse geçiş kodunu girin.
- Adım 2** Arama penceresinde, Diğer üç nokta simgesini . . . menüyü görüntüleyin ve Kaydet'i seçin. Birkaç saniye sonra otomatik bir ses, kaydın başlatıldığını bildirir.
- Adım 3** Kaydı durdurmak için Diğer üç nokta simgesi . . . > tıklayın. Çağrı sonlandığında kayıt otomatik olarak durur ve kayda giden bir bağlantı gönderilir.
-

Android'de Arama İstatistiklerini Gösterme

- Adım 1** Çağrı içi görünümünden Diğer üç nokta düğmesine .
- Adım 2** Arama İstatistikleri'ne dokunun.
-



BÖLÜM 3



Sesli Posta

- [Sesli Posta, sayfa 53](#)
- [Sesli Mesajdan Arama Döndürme, sayfa 53](#)
- [Mesajları İlet, sayfa 53](#)
- [Sesli Mesajlara Metin Yanıtı, sayfa 55](#)
- [Aramadan Sesli Mesaj Gönderme, sayfa 55](#)
- [Mesajlar için Ses Çıkışı, sayfa 56](#)

Sesli Posta

Bir aramayı kaçıırırsanız, arayanınız sesli posta mesajı bırakabilir.

Sesli Mesajdan Arama Döndürme

Adım 1 Sesli posta sesli posta simgesine  dokunun 

Adım 2 Sesli mesajın **Detaylar** ekranında **Geri Ara**'ya dokunun.

Adım 3 Ofis ile Çevir (DVO) kullanılıyorsa şu adımları izleyin:


- Çağrıyı yanıtlamak için **Yanıtla**'ya dokunun.
- İstenirse tuş takımından bir tuşa basın.

Çağrıyı kabul ettikten sonra kurumsal çağrı sistemi geri aramanızı alır. DVO çağrısı, yerel telefon uygulamasında açılır.


Mesajları İlet

Şirketinizdeki Cisco Jabber kullanan diğer kişilere sesli mesajlarınızı iletebilirsiniz. Sesli mesajı iletmeden önce, neden ilettiğinizi açıklamak için, mesajla birlikte göndermek üzere başka bir mesaj kaydedebilirsiniz.


Mesajları Masaüstü Cihazlarında İletme

- Adım 1** Sesli posta **sesli posta simgesine**  gidin.
- Adım 2** Sesli mesajı seçin, sağ tıklayın ve **Sesli mesajı ilet**'e tıklayın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Sesli mesaja eklenecek bir mesajı kaydetmek için **Kaydet**'i **tıklatın** .
Mesajınızı dinleyebilir ve yeniden kaydedebilirsiniz.
- Adım 4** **Sesli mesajı ilet** iletişim kutusuna, sesli mesajı göndermek istediğiniz kullanıcıları ekleyin.
- Adım 5** **Gönder**'e tıklayın.
-

iPhone ve iPad'de Mesajları İletme

- Adım 1** Sesli posta **sesli posta simgesine**  gidin.
- Adım 2** Sesli mesajı seçin, **Daha Fazla**'ya dokunun ve ardından, **Sesli Mesajı İlet**'e dokunun.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Sesli Mesajınızı **Ekle**'ye ve ardından mikrofon simgesine dokunarak kaydınızı sesli mesaja ekleyin. En fazla 30 dakika bir mesaj kaydedebilirsiniz. Kaydınızı bitirdiğinizde **Durdur**'a dokunun.
- Adım 4** **Kime** alanına kişileri ekleyin veya **Son Aramalar** sekmesinden kişileri seçin.
- Adım 5** **Gönder**'e dokunun.
-

Android'de Mesajları İletme



- Adım 1** Sesli posta **sesli posta simgesine**  gidin.
- Adım 2** Sesli mesajı seçin ve ardından **İlet**'e dokunun.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kendi mesajınızı kaydetmek için:
a) Mesajınızı kaydetmek için **Sesli mesajınızı ekleyin** seçeneğine dokunun.
En fazla 30 dakika bir mesaj kaydedebilirsiniz.
b) Kaydınızı bitirdiğinizde **Durdur**'a dokunun.
Kaydınız sesli mesaja eklenmiştir.
- Adım 4** **Kime** alanına kişilerinizi ekleyin veya **Son Aramalar** sekmesinden kişileri seçin.
- Adım 5** **Gönder**'e dokunun.
-

Sesli Mesajlara Metin Yanıtı

Tüm cevapsız aramalar, Cisco Jabber'daki sesli postanıza yönlendirilir. Çağrılara dönüş yapmak için meşgul durumdaysanız, sesli posta ekranınızdan arayana kısa mesaj gönderebilirsiniz.



iPhone ve iPad'de Mesajlara Metinle Yanıt verme

Bu prosedürü, Sesli posta hesabınız görsel sesli mesaj ile ayarlandıysa kullanabilirsiniz.

- Adım 1** Sesli posta sesli posta simgesine  dokununuz 
- Adım 2** Sesli mesajın **Detaylar** ekranında **Sohbet** veya **Kısa Mesaj**'a dokununuz.

Android'de Mesajlara Metinle Yanıt verme

Sesli posta mesajını metin mesajıyla yanıtlayabilirsiniz. Sesli posta hesabınız görsel sesli posta için ayarlanmıyorsa, bir sohbet mesajıyla da yanıtlayabilirsiniz.

- Adım 1** Sesli posta **sesli posta simgesine**  gidin, mesaj detayını görüntülemek için sesli mesaj kullanıcı adı simgesine dokununuz
- Adım 2** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
- Görsel sesli posta ile: Sesli mesaj **Ayrıntıları** ekranında **Sohbet** sohbeti simgesine dokununuz .
 - Görsel sesli posta olmadan: Sesli mesaj **Ayrıntıları** ekranında **Metin Mesajı**'a dokununuz.

Aramadan Sesli Mesaj Gönderme

Bir sesli mesaj kaydedip bu mesajı Cisco Jabber'da gönderebilirsiniz; aynen bir e-posta veya metin mesajında yaptığınız gibi. Sesli mesajı kaydedip bir veya birden fazla kullanıcıya göndermek için bilgisayarınızın mikrofonunu veya Jabber'a bağlı telefonunuzu kullanın. Ayrıca, aynı bir e-postada olduğu gibi, kaydedilen mesajlar alıcılar tarafından iletilebilir ve alıcılar kendi sesli mesajlarıyla yanıt verebilir.

Sesli mesajınız alıcının Cisco Jabber sesli postasına ulaşır ve önemli bir istisna haricinde bir telefon sesli mesajı gibi ele alınabilir. Bu şekilde kaydedilen bir sesli mesaj birden çok alıcıya gönderilebileceğinden dolayı, bu alıcılardan herhangi biri **Tümünü Yanıtla**'ya tıklayabilir. Bu işlem yeni bir kayıt penceresi açar, böylece yeni bir sesli mesaj kaydedilebilir ve alıcı listesine gönderilebilir.

- Adım 1** **Sesli Posta**'ya tıklayın. Ardından, Arama çubuğunun yanındaki **Sesli Mesaj Kaydet**'e tıklayın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Mesajınız için bir konu girin.
- Adım 3** Mesajınızı alacak bir kullanıcı girmek için Arama alanını kullanın. Birden fazla alıcı girebilirsiniz.
- Adım 4** **Kayıt** düğmesine tıklayın.

Pencerenin üst kısmında bir geri sayım zamanlayıcısı görünür. Zamanlayıcı 0:00'a ulaştığında, bir bip sesi çalınır ve kayıt başlatılır.

Adım 5 Mesajınızı kaydedin ve işiniz bittiğinde **Durdur**'a tıklayın.

Adım 6 Sesli mesajı alıcılarınıza göndermek için **Gönder**'i **tıklatın** .

Mesajlar için Ses Çıkışı

Cisco Jabber'da sesli mesaj aldığınızda, mesajı kulaklıktan veya cihazınızın hoparlöründen dinleyebilirsiniz. Sesli mesajlarınızı dinlemek için varsayılan seçeneği ayarlayabilirsiniz.

iPhone ve iPad'de Ses Çıkışını Ayarlama

Başlamadan önce

Hesabınız için telefon hizmetinin etkinleştirildiğinden emin olun.

Adım 1 **Ayarlar** ekranındaki **Çağrı** seçeneğinin altında **Ses ve Video**'ya dokununuz.

Adım 2 Ses altında, **Sesli Posta için Hoparlörü Devre Dışı Bırak** seçeneğini kapatın.

Bir sesli mesajı oynattığınızda bunu telefonunuzun hoparlöründen dinleyebilirsiniz.

Android'de Ses Çıkışını Ayarlama

Adım 1 **Ayarlar**'a gidin, **Ses ve Video**'ya dokununuz.

Adım 2 **Sesli Mesajlar için Hoparlörü Devre Dışı Bırak**'a dokununuz.

Sesli posta kulaklığınızdan oynattılır.



BÖLÜM 4

Kişiler ve Kişi Grupları

- [Kişiler, sayfa 57](#)
- [Kişi Grupları, sayfa 61](#)

Kişiler

İletişim kayıtları düzenli olarak etkileşimde olduğunuz kişilerdir.

Windows'ta Yeni Kişiler Ekleme

Kuruluşunuzda arayarak kişi listenize kişi ekleyin. Kişi listenizin bir parçası olduklarında, adlarına çift tıklayarak kolayca bir telefon görüşmesi veya sohbet başlatabilirsiniz.

- Adım 1** Hub penceresinde Menü **simgesini seçin** .
- Adım 2** Dosya **Yeni Kişi'yi > > seçin**.
- Adım 3** Dizinde arama yapmak için kişinin adını yazmaya başlayın veya kullanıcı adını biliyorsanız doğrudan girin.
- Adım 4** Yeni kişinin hangi gruba ekleneceğini belirleyin ve **Tamam'**ı seçin.

Özel Kişiler

Kurumsal dizininizin bir parçası olmayan veya kişi listelerinizde anlık mesajlaşma adresine sahip olmadığınız kişileri ekleyerek kişi listenizi kişiselleştirebilirsiniz. Ayrıca, kişi telefon numaralarını mevcut kurumsal dizin listesine de ekleyebilirsiniz. Bu sayede, daha fazla kişiyle işbirliği yapabilir ve iletişim kurabilirsiniz.

Masaüstü için Jabber istemcilerinde oluşturulan özel kişiler Jabber for Android görünür. Özel Kişiler, dizindeki mevcut kişi listesine dizin dışındaki kişileri IM adresleri olmasa bile eklemenize olanak sağlar.

Özel Kişiler, dizindeki mevcut kişilere telefon numaraları eklemenize olanak tanır. Çağrı yapabilir, sohbet başlatabilir, e-posta ve metin mesajları gönderebilirsiniz. Özel kişileri sık kullanılan kişiler olarak işaretleyebilirsiniz.



Not Özel kişilerle Webex oturumu başlatamazsınız.

Kişinin Anlık Mesajlaşma veya Telefon bilgileri yoksa çağrı ya da sohbet düğmesi gizlidir. Özel kişilerin Anlık Mesajlaşma adresleri varsa iletişim durumları görüntülenir. Özel kişilerin sadece telefon numaraları varsa iletişim durumları görüntülenmez.

Bir özel kişinin Anlık Mesajlaşma veya e-posta adresi kurumsal izin dizindeki bir kişiyle eşleşirse kurumsal dizindeki kişi bilgisi olarak birleştirilen bilgiler görüntülenir. Jabber, görünen ad özniteliği için özel kişi adını, diğer kişi bilgileri içinse birleştirilmiş bilgileri görüntüler.

Windows'ta Özel Kişiler Ekleme

Özel kişilerin sadece kurumsal ağınızın içinde eklenebilir.

Adım 1 Yeni > Özel Kişi > Dosyasınağidın.

Adım 2 Kişinin bilgilerini girin, bir kişi grubu seçin ve Ekle'yi **tıklayın**.

Ekleme istediğiniz özel kişi ayrıntıları zaten varsa, Jabber bir bildirim görüntüler. Jabber, ancak kullanıcının zaten bir izin kişisi olması durumunda kişiyi yinelemenize izin verir.

Mac için Özel Kişiler Ekleme

Özel kişilerin sadece kurumsal ağınızın içinde eklenebilir.

Adım 1 Yeni > Özel Kişi > Dosyasınağidın.

Adım 2 Kişi bilgilerini girin, kişi grubu seçip **Ekle**'ye tıklayın.

Ekleme istediğiniz özel kişi ayrıntıları zaten varsa, Jabber bir bildirim görüntüler. Jabber, ancak kullanıcının zaten bir izin kişisi olması durumunda kişiyi yinelemenize izin verir.

Kişileri İçe Aktar

Kişi listesi tanım dosyasını kullanarak kişileri içe aktarmak Jabber for Mac'te desteklenmez. Jabber mobil istemciler için, kişiler otomatik olarak senkronize olduğundan kişileri içe aktarmanız gerekmez.


Başlamadan önce

Kişilerinizi içe aktarmadan önce kişi listesi tanım dosyasını oluşturmanız gerekir. Bu dosya, tüm kişilerinizi listeler. .xml, .csv veya .vcf biçimlerinde en fazla 500 kişi ekleyebilirsiniz. İşte bir tanım dosyası örneği.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
- <group>
  <gname>CiscoJabber</gname>
  <user>
    <uname>Marc Brown@example.com</uname>
    <fname>Marc Brown</fname>
  </user>
  <user>
    <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
    <fname>Alison Cassidy</fname>
  </user>
  <user>
    <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
    <fname>Adrian Delamico</fname>
  </user>
  <user>
    <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
    <fname>Peter Hogan</fname>
  </user>
</group>
</buddylist>

```

- Adım 1** Cisco Jabber, dişli simgesi **dişli simgesini** , Dosya **İçe Aktar iletişim kayıtlarını** > **seçin**.
- Adım 2** Kişi listesi tanım dosyasının konumuna gidip kişi listesi tanım dosyasını seçin ve ardından **Aç**'a tıklayın. Kişi listesi içe aktarılır ve sonuçlar Kişileri İçe Aktarma Sonucu penceresinde görüntülenir.

Yerel Mac Kişilerini Entegre Etme

Kişilerle kolayca ve doğrudan doğruya Jabber üzerinden iletişim kurabilmeniz için, Cisco Jabber'ın Mac kişiler listenizde arama yapmasına izin verebilirsiniz. Jabber'da birini aradığınızda, arama sonuçları Mac kişiler listenizdeki kişileri de içerir. Yerel bir kişiden arama alırsanız, Jabber bu numarayı Mac kişi listenizdeki kişi ile eşleştirir.

- Adım 1** Jabber **Tercihleri'ne seçin** > .
- Adım 2** **Genel** sekmesini seçin.
- Adım 3** Kişiler bölümünde **Yerel Mac Kişilerini Cisco Jabber kişilerinizle entegre edin**'i seçin.
- Adım 4** Kişileri görmek için istemcinizi yeniden başlatın.

Kişi Sıralama

Cisco Jabber kişilerinizi görmek istediğiniz sıralamayı seçin. Kişileri ada veya uygunluğa göre sıralayabilirsiniz.

Mac için Kişileri Sıralama

Uygun kişilerinizi görüntülemek için kişilerinizi duruma veya ada göre sıralayabilirsiniz.

- Adım 1** Kişileri Sıralama ölçütü Olarak Görüntüle'yi > **seçin**.
- Adım 2** Kişileri sıralamak için **Durum** veya **Ad**'ı seçin.

Android için Kişileri Sıralama

Kişilerinizi durumlarına veya isimlerine göre sıralayabilirsiniz.

Adım 1 Kişileri **sıralama ölçütü olarak Ayarlar > Ekranına >** gidin.

Adım 2 **Ad** veya **Durum** tercihlerinden birini seçin.

İlişkili Kişiler ile İlişkili Arama Bulma

Cisco Jabber kişilerinizi bulmak için iPhone veya iPad cihazınızda Spotlight ile aramayı kullanın. Daha sonra bir konuşma başlatabilir veya bir arama yapabilirsiniz.

Başlamadan önce

Jabber'da oturum açmış olmanız gerekir.

Adım 1 Giriş ekranının ortasından aşağı çekin.

Adım 2 **Arama** alanına dokunun ve aradığınız kişinin adını yazın.




Adım 3 Kişiyi aramak veya bir konuşma başlatmak için o kişinin Cisco Jabber kişi kartına dokunun.

iPhone ve iPad'de Kişileri Kullanma

Jabber'daki kısayollar, kişilerle iletişim kurarken zamandan tasarruf etmenizi sağlar. Örneğin, sohbetinizi hemen başlatmak için Sohbet simgesini seçin.

Adım 1 **Kişiler** penceresinde, iletişim kurmak veya Sık Kullanılanlara eklemek istediğiniz kişiyi seçin.

Adım 2 Kişi üzerinde sola kaydırın ve aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Kişiyi sohbet etmek için Sohbet **sohbeti simgesine** .
- Kişiyi aramak için **Telefon ara simgesine** .
- Kişiyi Sık Kullanılanlara eklemek veya daha önce Sık Kullanılanlara **eklenmiş bir kişiyi kaldırmak için Sık Kullanılanlar simgesine** .

Jabber Uyarısı Yapılandırma

Cisco Jabber'ı kişilerinize uygun olduğunda sizi bilgilendirmesi için yapılandırın. Bir kişi veya kişiler grubu çevrimiçi olduğunda uyarı almayı seçebilirsiniz. Bunu yapmak, başka kişilerin mesajlarınızı yanıtlamak için uygun olup olmadığını bilmenizi kolaylaştırır.

Adım 1 Bir kişi, kişi grubu veya kişi grubu için başlık seçin.

Adım 2 Sağ tıklayın ve **Uygun Olduğunda Uyarı**'ı seçin.

Her kişi uygun olduğunda bir uyarı alırsınız.


Kişi Grupları

Jabber'da, kişilerinizi daha iyi organize etmenize yardımcı olacak gruplar oluşturabilirsiniz. Örneğin, birkaç proje üzerinde çalışıyorsanız, her bir proje için grup oluşturabilirsiniz. Veya, genellikle büyük departmanlar arası projeler üzerinde çalışıyorsanız, her bir departman için grup oluşturabilirsiniz. Örnek: pazarlama, mühendislik, dokümantasyon vb.

Arayanlardan Kişi Grupları

Kişi gruplarınızı düzenli olarak birlikte çalıştığınız kişilerin kişi bilgilerini tutar. Kişi gruplarınıza kişi eklediğinizde, tek bir tıklamayla mesaj gönderebilir ve arama yapabilirsiniz.

Masaüstü Cihazları için Kişi Grubuna Kişi Ekleme


Adım 1 Arama çubuğuna kişinin adını girin, arama sonuçlarında adının üzerine gelin ve Kişi ekle **simgesini** .

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Kullan ve mevcut grup: açılan listeden bir kişi grubu seçin.
- Yeni grup oluşturun: Yeni grup'u **tıklayın**, bir grup adı girin ve Oluştur'u **tıklayın**.


Adım 3 **Ekle**'yi tıklayın.

Mobil Cihazlar için Kişi Grubuna Kişi Ekleme

Adım 1 **Kişiler**  arama çubuğuna dokunun ve eklemek istediğiniz kişinin adını girin.

Adım 2 Arama sonuçlarında kişiye dokunun ve ardından **Kişilere Ekle** seçeneğine dokunun.

Adım 3 Gruba **Ata'ya dokunun** ve bu seçeneklerden birini seçin.

- Mevcut bir grubu kullanın: listeden bir kişi grubu seçin.
- Yeni grup oluşturun: artı işareti **artı işareti simgesine** , yeni bir grup adı girin ve Oluştur'a **dokunun**.

Adım 4 **Kişi Ekle** ekranına geri dönün ve **Bitti** seçeneğine dokunun.

Dizin Grupları

Dizin grupları, kuruluşunuzdaki belirli bir gruba ait olan kişilerin listesidir. Bu listeler yöneticiniz tarafından idare edilir ve biri gruptan ayrıldığında veya gruba katıldığında otomatik olarak eşitlenir. Mevcut bir dizin grubunu Cisco Jabber'a ekleyerek grubun içindeki tüm kişilere erişim sağlayabilirsiniz. Bu sayede, daha fazla kişiyle iletişim kurabilir ve işbirliği yapabilirsiniz.

Windows'ta Dizin Grubu Ekleme

Dizin grubunda 100'den fazla kişi varsa aynı zamanda kişiler listesinde olmadıkları sürece o gruptaki hiç kimsenin iletişim durumu görüntülenmez.

Adım 1 Menü simgesini seçin ve ardından **Yeni > Dizin Grubu Dosyası Ekle'yi > seçin.**

Adım 2 İletişim kutusuna dizin grubu adını girin.

Ekleme istediğiniz dizin grubunu arayabilirsiniz. Ancak herhangi bir arama yeteneğiniz yoksa, dizin grubu adının yöneticiniz tarafından size sağlanması gerekir.

Adım 3 **Ekle'yi** ve ardından **Tamam'ı** seçin.

Mac'te Dizin Grubu Ekleme

Kişi listenize dizin grubu ekleyebilirsiniz.

Adım 1 Jabber **Kişiler > Yeni Dizin Grubu'nun seçin > .**

Adım 2 Dizin grubunun adını girin.

Adım 3 **Tamam'ı** seçin.

iPhone ve iPad için Dizin Grubu Ekleme

Dizin grubundan 100'den fazla kişi varsa bu gruptaki hiç kimse için iletişim durumu görüntülenmez.

Başlamadan önce

Sistem yöneticiniz bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır. Dizin grupları ekleyemiyorsanız yardım için sistem yöneticinizle iletişim kurun.

Adım 1 **Kişiler** ekranında artı işareti simgesine **+** .

Adım 2 **Dizin Grubu Ekle'ye** dokunun.

Not Kişi listenize 1.000'den fazla kişi ekleyemezsiniz.

Adım 3 Ekleme istediğiniz grubun adını **Dizin Grubu Ekle** alanına girin.

Adım 4 **Bitti'ye** dokunun.

Dizin grubundaki herkes Kişi listenize eklenir.

Android için Dizin Grubu Ekleme

Dizin grubundan 100'den fazla kişi varsa bu gruptaki hiç kimse için iletişim durumu görüntülenmez.

Başlamadan önce

Sistem yöneticiniz bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır. Dizin grupları ekleyemiyorsanız yardım için sistem yöneticinizle iletişim kurun.

Adım 1 Kişiler ekranında artı simgesine dokunun.

Adım 2 Dizin Grubu Ekle'ye dokunun.

Not Kişi listenize 1.000'den fazla kişi ekleyemezsiniz.

Adım 3 Eklemek istediğiniz grubun adını Dizin Grubu Ekle alanına girin.

Not Arama özelliğiniz yoksa dizin grubu adını yöneticinizin sağlaması gerekir.

Adım 4 Bitti'ye dokunun.

Dizin grubundaki herkes Kişi listenize eklenir.

Android için Bir Kişiyi Başka Bir Gruba Taşıma

Kişi listenizdeki kişilerin Cisco Jabber'daki başka bir gruba taşınması gerektiğini fark etmeniz durumunda, birkaç istisna dışında bunları gruba birer birer taşıyabilirsiniz. Özel kişileri ve dizin grubundaki kişileri başka bir gruba taşıyamazsınız. Ayrıca bir kişiyi bir dizin grubuna taşıyamazsınız.

Adım 1 Kişileri bir gruptan başka bir gruba taşımak için kişiye dokunun ve basılı tutun.

Adım 2 Kişi adının yanındaki düzenle simgesine dokunun ve basılı tutun.

Adım 3 Kişiyi istediğiniz gruba sürükleyip bırakın.

Kişi Grubunun Kaldırılması

Cisco Jabber'da artık ihtiyaç duymadığınız kişilerden bir grup oluşturmanız durumunda, bu grubu kaldırabilirsiniz. Bir grubu kaldırdığınızda, gruptaki kişiler de kişiler listenizden kaldırılır. Kullanabilmeniz için, sistem yöneticinizin bu özelliği etkinleştirmesi gerekir.

iPhone ve iPad'de Kişi Grubunu Kaldırma

Adım 1 **Kişiler** ekranında, kaldırmak istediğiniz gruba dokununuz ve basılı tutunuz.

Adım 2 Kişi grubunu kaldırmak için **Kaldır**'a dokununuz.

Kişi grubu, kişi listenizden kaldırılır.

Android'de Kişi Grubunu Kaldırma

Adım 1 Kişi grubuna dokununuz ve basılı tutunuz.

Adım 2 Çöp simgesine dokununuz.

Yayın Mesajları

Kişi listenizden birden çok kişiyi seçerek tümüne birden aynı anda bir yayın mesajı gönderebilirsiniz. Mesajı yalnızca bir kez göndermeniz gerekir ancak kişileriniz mesajı normal birebir sohbet olarak alır.

Windows'ta Yayın Mesajı Gönderme

Adım 1 Hub penceresinden, aşağıdaki seçeneklerden birini yapın:

- Mesaj göndermek istediğiniz tüm kişileri seçin
- Grubun tamamına mesaj göndermek isterseniz kişi grubu için başlığı seçin.

Adım 2 Seçilen kişilere sağ tıklayıp **Yayın mesajı gönder**'e tıklayın.

Adım 3 Metin kutusuna mesajınızı girin.

Adım 4 Yayın mesajına daha fazla kişi eklemek isterseniz bunları **Kime** alanında arayabilir ve ekleyebilirsiniz.

Adım 5 **Gönder**'e tıklayın.

Mac'te Yayın Mesajı Gönderme

Adım 1 Kişi listenizden, aşağıdaki seçeneklerden birini yapın:

- Yayın mesajı göndermek istediğiniz tüm kişileri seçin
- Grubun tamamına mesaj göndermek isterseniz kişi grubu için başlığı seçin.

Adım 2 Seçilen kişileri sağ tıklayın ve **Yayın mesajı gönder**'i seçin.

Adım 3 Metin kutusuna mesajınızı girin.

Adım 4 Yayın mesajına daha fazla kişi eklemek isterseniz bunları Kişi alanında arayabilir ve ekleyebilirsiniz.

Adım 5 **Gönder**'i seçin.

iPhone ve iPad'de Yayın Mesajı Gönderme

Adım 1 Kişi listenizden Grup Kişi Adı simgesine basın ve **Yayın Mesajı Gönder** seçeneğini seçin.

Adım 2 Mesajınızı **Yayın Mesajı** alanına girin ve ardından **Gönder** düğmesine dokunun.

Android'de Yayın Mesajı Gönderme

Adım 1 Kişiler ekranından bir **Grup Kişi Adı**'ndan birine dokunun ve ardından **Yayın mesajı gönder**'i seçin .

Adım 2 Mesajınızı **Yayın mesajı** metin kutusuna girin ve **Gönder** düğmesine dokunun.



BÖLÜM 5

Sohbet

- [Windows'ta Sohbet Seçenekleri, sayfa 67](#)
- [Sohbet Odası Bulma, sayfa 67](#)
- [Sohbet Odası Katılımı, sayfa 68](#)
- [Sohbetteki Dosyalar, sayfa 71](#)
- [Grup Sohbeti, sayfa 72](#)
- [Kalıcı Sohbet Odaları, sayfa 75](#)

Windows'ta Sohbet Seçenekleri

Fikirlerinizi paylaşın ve işlerinizi güvenli bir şekilde geliştirmek için sohbetlerinizdeki seçeneklerden bazıları kullanarak başkalarıyla birlikte çalışın: birkaçını saymak gerekirse, ifade gönderin, ekran görüntüsü alın veya bir ek gönderin.




Bir sohbette şunları yapabilirsiniz:

- Ekran resmi gönderme.
- Dosya gönderme.
- Başka kullanıcıdan bahsetme.
- İfade simgesi gönderme.
- Yazı tipi boyutunu ve rengini düzenleme.
- Grup sohbetleri oluşturmak için katılımcı ekleme.
- Sohbeti yeni pencerede gösterme.

Sohbet Odası Bulma

Hızlıca bir oda bulmak için sohbet odaları listenizde arama yapabilirsiniz.

Adım 1 Odalar **odaları simgesine**  gidin, arama çubuğunu tıklayın ve ardından aradığınız odanın adını girin.

Adım 2 Odayı açmak için, arama sonuçlarında oda adına çift tıklayın.

Sohbet Odası Katılımı

Başkalarıyla konuşmak ve grupça fikir paylaşmak için sohbet odalarını kullanabilirsiniz. Odalarındaki konuşmalar her şeyle ilgili olabilir ve tek seferde birçok odada bulunabilirsiniz. Sohbet odalarındayken, başkalarıyla odanızda konuşabilir, odanın sohbet geçmişinde gezinebilir, başka kullanıcılarda @ ile bahsedebilir ve kullanıcıya veya anahtar kelimeye göre içeriği filtreleyebilirsiniz.

Konuşma geçmişi kalıcıdır. Sohbet odasından çıktığınızda ve istemciyi kapattığınızda, bu odadaki konuşmaya dönebilirsiniz. Sohbet odasına geri döndüğünüzde, oturum açmadığınız sırada diğer üyeler tarafından gönderilen mesajları görüntüleyebilirsiniz.

Windows'ta Sohbet Odalarına Katılma

Adım 1 Üyesi olduğunuz odaları görüntülemek için hub penceresindeki sohbet odası simgesini ve ardından **Odalarım'** seçin.

Adım 2 Girmek istediğiniz odayı çift tıklayın.

Adım 3 Sohbet penceresinin sağ tarafında mevcut katılımcı listesini görüntüleyin. Katılımcı listesini gösterebilir veya gizleyebilirsiniz.

Adım 4 Tartışmayı okuyun ve kendi sohbet mesajlarınızı girin.

Adım 5 Sohbet odasındaki eski mesajları görüntülemek için Daha Fazla **Göster'i** seçin .

Mac'te Sohbet Odalarına Katılma

Adım 1 Sohbet odaları sekmesini seçin.

Adım 2 Girmek istediğiniz odayı çift tıklayın.

Adım 3 Sohbet penceresinin sağ tarafında mevcut katılımcı listesini görüntüleyin.

Adım 4 Tartışmayı okuyun ve kendi sohbet mesajlarınızı girin.

Adım 5 Sohbet odasındaki eski mesajları görüntülemek için Daha Fazla **Göster'i** seçin .


Sohbette Arama Kullanma

Sohbet pencerelerindeki arama çubuğundan kişileri bulabilir, ekleyebilir ve bu kişilere çağrı yapabilirsiniz.

-
- Adım 1** Sohbet penceresindeki arama çubuğuna kişinin adını girin.
Doğrudan sohbet penceresinden çağrı yapmak için arama çubuğuna telefon numaraları da girebilirsiniz.
- Adım 2** Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak kişiyle konuşma başlatın:
- Kişiyi bir listeye eklemek veya aramak için imlecini kişiye üzerine getirin.
 - Sohbet oturumu başlatmak için kişiye çift tıklayın.
-



Masaüstünde Sohbet Başlatmak için Mesaj Gönderme

Dizininizdeki herhangi bir kişiye mesaj göndererek bir sohbet konuşması başlatabilirsiniz.

- Adım 1** Arama çubuğuna kişinin adını girin, arama sonuçlarında adının üzerine gelin ve sohbet simgesine tıklayın .
- Adım 2** Mesajınızı yazın ve Enter tuşuna basın .
-

Mobilde Sohbet Başlatmak için Mesaj Gönderme

Dizininizdeki herhangi bir kişiye mesaj göndererek bir sohbet konuşması başlatabilirsiniz.

- Adım 1** Kişiler **simgesinden** , arama çubuğuna kişinin adını girin ve ardından sohbet açmak için arama sonuçlarında kişinin adına dokununuz.
- Adım 2** Mesajınızı yazın ve Gönder **simgesine** .
-

Sohbette Arama için Çağrı Simgeleri Gönderme


Kişilere, sohbet penceresinde tıklayarak sizi arayabilecekleri bir çağrı simgesi gönderebilirsiniz. Bu işlem, kişi kartınızdan sizin çağrı bilgilerinizi aramalarına gerek kalmadan sizi çabucak aramalarına olanak tanır.

Başlamadan önce

URI çevirmeyi kullanabilmeniz için yöneticiniz bu özelliği açmalıdır.

Sohbet penceresinde, aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Tür : **callme**
- Yalnızca Windows: tür : **telefon**

Telefon simgesi Çağrı yap simgesini  alırlar ve sadece sizi aramak için tıklamaları gerekir.

İlgili Konular

[SIP URI Arama](#), sayfa 42

Windows'ta Sohbet Odalarını Filtreleme

Sohbet odalarında gerçekleşen konuşmalar içinden filtre kriterlerinizle eşleşen konuşmaları filtrelemek için bildirim alabilirsiniz. Bir anahtar kelimenin kullanılması, belirli bir kullanıcının yorum yapması veya kullanıcı adınızdan bahsedilmesi filtrelerle aranabilir.

Sonuçlar, okumadığınız kaç sonuç olduğunu belirten bir sayı ile birlikte **Filtre** sekmesinde listelenir. Filtreniz için yeni bir eşleşme olduğunda sonuçlar otomatik olarak güncellenir. Filtreniz için yeni eşleşmeler olduğunda, eşleşmelerin bulunduğu odalardaki sohbet geçmişini açmak için filtreye tıklayın.

Adım 1 İstemcide, Sohbet Odaları **Filtreleri'ne** > veardından Filtre **Oluştur'u** seçin.

Adım 2 Filtreye bir etiket verin ve ardından filtre kriterini tanımlayın.

Sohbet odalarını en fazla üç anahtar kelime veya kullanıcı adına göre filtreleyebilirsiniz. En az bir anahtar kelime veya gönderen kişinin kullanıcı adını belirtmelisiniz ancak gönderen kişi ile en fazla üç anahtar kelime belirtebilirsiniz.

Adım 3 **Oluştur'u** seçin.

Sohbette Ekran Paylaşımı

İlgili Konular

[Bir Çağrı Strasında](#), sayfa 44

[Konferans Aramaları](#), sayfa 46

Ekranınızı Windows'ta Sohbette Paylaşma

Adım 1 Sohbet penceresinde Diğer üç nokta simgesi **Paylaşılan ekranı seçin...** >

Adım 2 Ekranınızı paylaşmayı durdurmak için, ekranınızın üst kısmındaki **Paylaşımı durdur** düğmesini tıklayın.

Mac'te Sohbette Ekranınızı Paylaşma

Adım 1 Sohbet penceresinde Diğer üç nokta simgesini seçip **...** seçin .

Adım 2 Ekranınızı paylaşmayı durdurmak için, ekranınızın üst kısmındaki **Paylaşımı durdur** düğmesini tıklayın.

Sohbet Geçmişinizi Görüntüleme

Sohbet penceresinde mesajlarınızı görmek için aşağı doğru ilerleyin.


Mesajları göremiyorsanız bu özellik henüz etkinleştirilmemiş olabilir. Yardım için yöneticinize başvurun.

Sohbetteki Dosyalar

Sohbet penceresinde ayrı ayrı kişilere veya gruplara belgeler ve başka dosyalar gönderebilirsiniz.

Cisco Jabber sohbet penceresinden iş arkadaşlarınızla resim, video ve dosya paylaşabilirsiniz. Göndermeden önce her zaman görüntülerinizin önizlemesini yapabilirsiniz.

Masaüstünde Sohbet Dosya Gönderme


- Adım 1** Dosyayı paylaşmak istediğiniz kişinin veya grubun sohbet penceresini açın.
- Adım 2** Dosya **klipsi gönder simgesini** .
- Adım 3** Dosyanın bilgisayarınızdaki konumunu gösterin, dosyayı seçin ve Enter tuşuna **basın**.

iPhone ve iPad'de Sohbet Dosya Gönderme

- Adım 1** Dosyayı paylaşmak istediğiniz kişinin veya grubun sohbet penceresini açın.
- Adım 2** XXX'e dokunarak **<plus>XYZ menüsünü açın ve Fotoğraf , Video veya Bulut'ı seçin .**
- Adım 3** Cihazınızda dosyanın konumuna gidin, dosyayı seçin ve **Gönder**'e dokunun.

iPhone ve iPad'de Sohbet Dosya Paylaşma

Jabber, sohbet sırasında .gif, .jpeg, .jpg ve .png uzantılı resimlerin gönderilmesini destekler. Resimleri Jabber sohbet penceresinde görüntüleyebilirsiniz. Daha fazla seçenek için resme dokunun ve basılı tutun. Sohbeti gönderilen .gif uzantılı resimler otomatik olarak oynatılır ve tekrar eder.

- Adım 1** Resim ve video göndermek için sohbet konuşma penceresinde Artı **artı işareti simgesine** .
- Adım 2** Aşağıdaki seçeneklerden resminizi veya videonuzu seçin:
 - Kamera
 - Fotoğraf

- Video
- Dosya
- Önbelleğe alınan dosyalar

Adım 3 Dosyayı göndermeden önce sıkıştırmak için **Sıkıştır** seçeneğine dokununuz.

Adım 4 **Gönder**'e dokununuz.


Grup Sohbeti

Tek seferde birden fazla kişiyle sohbet etmek için bir grup sohbeti daveti gönderebilirsiniz. Cisco Jabber konuşmanızı kaydetmez. Sohbet penceresini kapatırsanız sohbet geçmişini kaybedersiniz.

Varsayılan olarak, bir grup sohbetine 50 katılımcı davet edebilirsiniz. Yöneticiniz, bu üst limiti IM ve İletişim Durumu Hizmeti yönetim sayfaları üzerinden artırabilir.

Windows'ta Grup Sohbeti Başlatma

Aşağıdaki yöntemlerden biriyle katılımcıları grup sohbetine davet edin:

- Grup sohbetindeki bir kullanıcı ile sohbet penceresi açın. Kişi ekle simgesini  katılımcıları ekle'yi ve **Başlat**'ı tıklayın.
- **Kişiler** listenizden grup sohbetine davet etmek istediğiniz herkesi seçin. Seçili adlara sağ tıklayıp **Grup sohbeti başlat**'ı seçin.
- Gruptaki tüm uygun katılımcılarla grup sohbeti başlatmak için **Kişiler** listenizde bir grup adının üzerine gelin.
- **Kişiler** veya **Sohbetler** sekmelerinde katılımcıları seçin ve seçtiğiniz katılımcıların üzerine geldiğinizde görüntülenen grup sohbeti simgesine tıklayın.
- Mevcut bire bir sohbetler için **Kişiler** sekmesinden bir kişiyi mesaj içeriği alanına veya katılımcı listesi alanına sürükleyin.

Mac'te Grup Sohbeti Başlatma

Adım 1 Grup sohbeti oluşturmak için aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Kişi listenizden iki veya daha fazla kişi seçip grup sohbeti simgesini seçin.
- **Sohbetler** sekmesinde, **Yeni Sohbet** simgesini seçin.
- Kişi grubunun başlığını seçin ve grup sohbeti simgesini seçin.

Adım 2 **Sohbeti Başlat** penceresinde, davet etmek istediğiniz ek kişileri girin.

Adım 3 Grup sohbetinin konusunu güncelleyin.




Adım 4 (İsteğe Bağlı) **Son Kişiler** alanından ek kişileri seçin.

Adım 5 Başlat'ı seçin.

Mobilde Grup Sohbeti Başlatma

Sohbetler ekranından veya **Sohbet** penceresinden aşağıdaki şekilde bir grup sohbeti başlatabilirsiniz:

Aşağıdaki yöntemlerden birini kullanarak grup sohbeti başlatın:

- **Sohbetler** ekranında Artı artı **işareti simgesine** , katılımcıları **To:** field alanına girin ve Bitti'ye dokununuz.
- Sohbet penceresinde Artı Artı işareti simgesine ve **ardından Kişi ekle simgesine**  dokununuz  Buraya girin ve Bitti'ye dokununuz .

Sohbeti Bir Toplantıya Dönüştürmeyi Gruplandırma

Bir grup sohbetindeyken, toplantı başlatmak için grup sohbetindeki tüm katılımcılarla bir konferans çağrısı başlatabilirsiniz. Sizin için ayarlanmış bir Cisco İşbirliği Toplantı Odası hesabına veya Gizli Telepresence Köprüsüne ve Cisco Webex istemcisinin 8.0 veya daha yüksek sürümüne sahip olmanız gerekir.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Konferans Çağrı Köprüleri, sayfa 100](#)

Windows'ta Grup Sohbetini Toplantı Olarak Değiştirme

Cisco İşbirliği Toplantı Odası'nı (CMR) kullanarak grup sohbetinizden konferans çağrısı oluşturmayı seçebilirsiniz.

Adım 1 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Sonraki sürümler: Menü simgesini seçin , **ardından hub penceresinden Ayarlar** menüsünü açın ve **Seçenekler'e gidin**.
- Önceki sürümler: Dosya **Seçenekleri'ni** > **seçin**.

Adım 2 Aramalar'ı **seçin** ve Konferans hizmetimi **kullan'ın** işaretli olmadığından emin olun.**Adım 3** Katılımcılarla grup sohbetine katıldığınızda **Çağrı** simgesini seçin.

Konferans aramasına bağlanırsınız ve grup sohbeti katılımcılarınıza video bağlantısını kullanarak veya Cisco Webex

Grup Sohbeti Mac'te Toplantı Olarak Değiştirme

Cisco İşbirliği Toplantı Odası (CMR) Bulutu'nu kullanarak grup sohbetinizden konferans çağrısı oluşturmayı seçebilirsiniz.

Adım 1 Konferans çağrısı için köprümü **kullan seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun** .

Adım 2 Katılımcılarla grup sohbetine katıldığınızda **Çağrı** simgesini seçin.

Konferans aramasına bağlanırsınız ve katılımcılarınıza video bağlantısını kullanarak toplantıya girme veya Cisco Webex kullanarak toplantıya girme daveti gönderilir.

iPhone ve iPad'de Grup Sohbeti'ni Toplantı Olarak Değiştirme

Bir grup sohbetindeyken, grup sohbetindeki tüm katılımcılarla bir konferans çağrısı başlatabilirsiniz.

Başlamadan önce

Cisco Webex istemci sürümü 8.0 veya üstü, konferans araması için yüklenmiş ve yapılandırılmıştır.

Hesabınız için İş Birliği Toplantı Odası erişiminin etkin olduğundan emin olun.







Not İş Birliği Toplantı Odası erişimi etkin değilse konferans çağrılarını için gizli telepresence köprü ayarlarının yapılandırılmış olması kaydıyla kullanıcılar telepresence köprü numaralarını kullanarak konferans çağrılarını yapabilirler.

iPhone ve iPad için Cisco Jabber yüklemeyen önce Webex istemcisini yüklediğinizden emin olun.

Adım 1 Grup Sohbeti penceresinde Artı Artı **işareti simgesine dokun** + .

Adım 2 Katılımcılarınızı konferans çağrısına davet edin.

- iPhone'larda konferans çağrısı başlatmak için Konferans simgesine  veya Webex bir toplantı başlatmak için Webex simgesine .
- iPad'lerde grup sohbeti penceresinin  veya Webex toplantı başlatmak için Webex simgesine .

Konferans aramasına bağlanırsınız ve katılımcılarınıza konferans çağrısına veya Cisco Webex toplantıya katılma daveti gönderilir.

Android'de Grup Sohbeti'nde Toplantı Değiştirme

Bir grup sohbetindeyken, grup sohbetindeki tüm katılımcılarla bir konferans çağrısı başlatabilirsiniz.

Başlamadan önce

Cisco Webex istemci sürümü 8.0 veya üstü, konferans araması için yüklenmiş ve yapılandırılmıştır.

Hesabınız için İş Birliği Toplantı Odası erişiminin etkin olduğundan emin olun.





Not İş Birliği Toplantı Odası erişimi etkin değilse konferans çağrılarını için gizli telepresence köprü ayarlarının yapılandırılmış olması kaydıyla kullanıcılar telepresence köprü numaralarını kullanarak konferans çağrılarını yapabilirler.

Cisco Jabber for Android yüklemeyen önce Webex istemcisini yüklediğinizden emin olun.

Adım 1 Grup Sohbeti **penceresindeki açılır menü simgesine** dokununuz.

Adım 2 Katılımcılarınızı konferans çağrısına davet edin.

- Cep telefonlarında konferans **araması başlatmak için Konferans Başlat'a**, Webex toplantı başlatmak içinse Toplantıyı Şimdi **Başlat'a dokununuz**.
- Tabletlerde , Webex toplantı başlatmak içinse Webex simgesine .

Konferans çağrınıza bağlantıyı ve tüm katılımcılarınıza konferans çağrısına katılma davetleri gönderilir.

Kalıcı Sohbet Odaları

Kalıcı sohbet odaları, bir tartışma konusuna devam eden erişim sunar. Şu anda sohbette kimse olmasa bile kullanılabilirler ve sistemden açıkça kaldırılana kadar kullanılabilir durumda kalırlar. Farklı konumlarda, ülkelerde ve saat dilimindeki çalışanların diğer ekip üyeleriyle, müşterilerle ve iş ortaklarıyla katılarak gerçek zamanlı olarak devam eden konuşmalara ve kolay işbirliğine içerik kazandırmalarına olanak sağlar.

Cisco Jabber kalıcı sohbet odalarınızda bilgi bulmanız gerekirse, anahtar kelimeleri girerek arama yapabilir ve belirli katılımcıları, oda adını ve zaman aralığını seçerek aramayı daha da daraltabilirsiniz. Aramanızın tamamlanabilmesi için sohbet odalarının üyesi olmanız gerekir.

Windows'ta Kalıcı Sohbet Odalarını Arama

Arama sonuçlarınızı, kronolojik sıralanmış ve odaya göre gruplanmış en fazla 200 öğe görüntüler. Yalnızca siz odaya katıldıktan sonraki içerikleri bulabilirsiniz.

Adım 1 Odada, **Filtreler** sekmesini seçin.

Adım 2 Cisco Jabber hub penceresinde kişileri ararken yaptığınız gibi, arama kutusuna arama ölçütlerinizi girin.

Özel karakterler içeren mesajları aramak için arama kriterine diğer karakterleri dahil edin. Örneğin, yanında Jabber sözcüğü yazılı olarak **!@** ifadesini arıyorsanız, **!@** Jabber yazın.

Adım 3 Odayı açmak için sonuçlardan birine çift tıklayın.

Mac'te Kalıcı Sohbet Odalarında Arama

Arama sonuçlarınızı, kronolojik sıralanmış ve odaya göre gruplanmış en fazla 200 öğe görüntüler. Yalnızca siz odaya katıldıktan sonraki içerikleri bulabilirsiniz.

Adım 1 Ara veya çağrı yap alanına bir arama terimi girin.

Özel karakterler içeren mesajları aramak için arama kriterine diğer karakterleri dahil edin. Örneğin, yanında Jabber sözcüğü yazılı olarak !@ ifadesini arıyorsanız, !@ Jabber yazın.

Adım 2 Sohbet odası mesajlarını ara seçin ve ardından listedeki sohbet odasına gitmek için Gir seçin veya aramanızı farklı bir anahtar sözcükle değiştirebilirsiniz.

Mobilde Kalıcı Sohbet Odalarını Arama

Belirli bir sohbet odasını arayabilirsiniz ve sonuçlar alfabetik olarak listelenir.

Adım 1 Odalar odası simgesine ardından dokunun .

Adım 2 Bir oda bulmak için Arama çubuğunu kullanın.

Kalıcı Sohbet Odalarında Birinden Bahsetme

Kısıtlanmış kalıcı sohbet odasında birinin dikkatini çekmek istediğinizde, o kişiden bahsedebilirsiniz. Bu bahsetmeler, kalıcı sohbet odası filtrelerinin Bahsetmelerim bölümünde bildirilir. Kalıcı sohbet odasında sessize aldığınız kişilerin bahsetmeleri için yine de bildirim alırsınız.

Windows için Cisco Jabber istemcisinde, Cisco Jabber dizininde bulunan, ancak belirli bir odada bulunmayan kişilerde arama yapmak için @ simgesini kullanabilirsiniz. Bu kişiler için arama yaptığınızda, ilgili kişiler herhangi bir bildirim almazlar.

Başlamadan önce

Sohbet odasında@ yazın, kişinin adını girin ve arama sonuçlarından seçin.



BÖLÜM 6

Toplantılar

- [Toplantılar, sayfa 77](#)
- [Toplantılara Katılma, sayfa 78](#)
- [Çağrı veya Toplantı Sırasında Ekranınızı veya Uygulamanızı Paylaşma, sayfa 78](#)
- [Kişisel Toplantı Odası Toplantıları, sayfa 79](#)
- [Hesapları Webex toplantı, sayfa 80](#)
- [Takvim Entegrasyonu, sayfa 81](#)

Toplantılar

Cisco Webex Meetings'i başlatmaya gerek kalmadan Cisco Jabber'da toplantı yapabilir ve toplantılara katılabilirsiniz. Yöneticinizin toplantılarınızı nasıl ayarladığına bağlı olarak, toplantıda kimlerin olduğunu görebilir, kullanıcıların sesini kapatıp açabilir, bir video düzeni seçebilir, toplantıyı kaydedebilir ve daha başka birçok şey yapabilirsiniz.

Bir toplantıya katıldığınızda şunları yapabilirsiniz:

- Katılımcı listesini görüntüleme
- Ekran düzenini değiştirme
- Kimin konuştuğunu görüntüleme
- Kimin sunum yaptığını görüntüleme
- Diğer kişilerin sesini kapatma ve açma
- Toplantıdan katılımcı çıkarma
- Toplantıyı kilitleme ve toplantının kilidini açma
- Toplantı kaydını başlatma ve durdurma

Yöneticinizin ayarlaması durumunda aşağıdaki ekstra özellikleri de kullanabilirsiniz:

- Toplantı ana bilgisayarını görüntüleme ve bunun kim olacağını ayarlama (Windows'ta ve Mac'te).
- Toplantıya katılmalarına izin verene kadar, toplantı katılımcılarının sanal toplantı odası lobisinde beklemelerini sağlama (Windows'ta ve Mac'te).

- Ana bilgisayarların toplantıyı bitirmeyi veya toplantıdan çıkmayı seçmesine izin verme (mobil istemci üzerindeki bir ana bilgisayar yalnızca toplantıyı bitirebilir).
- Toplantıya katılmak için PIN kodu kullanma.

Toplantılar ve Uygunluk Durumunuz


Jabber uygulamanız Webex toplantılarınızı başlatacak şekilde yapılandırılmış olabilir. Webex toplantılar Jabber'ın harici toplantılarıdır.

- Takvim entegrasyonu ile Zamanlanmış bir toplantı için (Outlook takvim entegrasyonu veya IM and Presence Exchange takvim entegrasyonu): Zamanlanmış bir toplantıda olduğunuzda, Jabber iletişim durumunuz bir toplantıda görüntülenir .
- Takvim entegrasyonunun olmadığı Zamanlanmış bir toplantı için: Planlanan bir toplantıda olduğunuzda Jabber iletişim durumunuz güncelleşmez.
- Geçici bir toplantı için: Geçici bir toplantıda olduğunuzda Jabber iletişim durumunuz güncellenmez.


Toplantılara Katılma

Planlanan Webex toplantınızın başlama vakti geldiğinde toplantıya Jabber'dan katılabilirsiniz.

Masaüstü Cihazında Toplantıya Katılma

Toplantılar **toplantılar** simgesine  gidin, katılmak istediğiniz toplantıyı bulun ve ardından Katıl'ı **tıklayın**.




Mobil Cihazda Toplantıya Katılma

Toplantılar simgesine  dokununuz .

Çağrı veya Toplantı Sırasında Ekranınızı veya Uygulamanızı Paylaşma

Cisco Jabber içinde ekranınızı veya uygulamanızı paylaştığınız zaman, toplantıdaki herkes nelerden bahsedildiğini kolaylıkla görebilir. Herkes kendi içeriğini paylaşabilir, ancak aynı anda yalnızca bir kişi paylaşabilir.

Bir çağrıda veya toplantıdayken içerik paylaşabilirsiniz.

-
- Adım 1** Toplantı veya arama sırasında, Ekranı Paylaş Paylaşımı **Başlat düğmesini seçin** .
- Adım 2** Paylaşmak istediğiniz ekranı veya uygulamayı seçin. Paylaşmak istediğiniz uygulamayı görmüyorsanız, açık olan tüm uygulamalarınızı görmek için kaydırarak ilerleyin.
- Paylaşılmakta olanları size bildiren göstergeler görürsünüz.
- Adım 3** Paylaşım yaparken, aşağıdaki seçenekleri yapabilirsiniz:
- Başka bir şey paylaşma: Önce paylaşımı durdurmak zorunda kalmadan başka bir ekrana veya uygulamaya geçmek için Uygulama düğmesini değiştir düğmesini .
 - Paylaşımı durdur: Ekranınızı paylaşmayı durdurmak için Duraklatmayı Durdur veya Durdur düğmesini .
-

Kişisel Toplantı Odası Toplantıları

Kişisel odalar, toplantılarınızı yapmak için kullanabileceğiniz sanal alanlardır. Kişisel odanız, aynı ofisiniz gibi, sabit bir adrestedir. Bu adresi çalışma arkadaşlarınıza göndererek onlarla buluşabilirsiniz. Kişisel odaları kullanmak için Cisco Webex istemcisinin 8.0 veya daha yüksek sürümüne sahip olmanız gerekir.

Masaüstü Cihazında Kişisel Toplantı Odası Toplantısı Başlatma

Başlamadan önce

Cisco Webex toplantılarınızda **Tüm anlık toplantılarım için Kişisel Toplantı Odası'nı kullan'**ın seçili olduğundan emin olun.

- 12.0 ve sonraki sürümler: Toplantı **seçeneklerindeki** bir bağlantıdan ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz.
- 11.9 ve önceki sürüm: Toplantıyı Şimdi **Başlat ayarlarındaki** bir bağlantıdan ayarlarınızı güncelleyebilirsiniz.

-
- Adım 1** Kişiler listenizden bir veya daha fazla kişi seçin.
- Adım 2** üzerlerine sağ tıklayın ve Toplantı **başlat'**ı seçin.
- Kişisel toplantı odanıza bağlantırsınız ve kişilerinize, size katılma daveti gönderilir.
-

iPhone ve iPad'de Kişisel Toplantı Odası Toplantısı Başlatma

Başlamadan önce

Cisco Webex toplantılarınızda **Tüm anlık toplantılarım için Kişisel Toplantı Odası'nı kullan'**ın seçili olduğundan emin olun. Ayarlarınızı **Toplantılar** seçeneklerindeki bir bağlantıyı kullanarak güncelleyebilirsiniz.

Jabber 12.x veya daha yeni bir sürümü gerekir.

Adım 1 Anlık toplantıya davet etmek istediğiniz kişinin sohbet penceresini açın ve+ 'a dokununuz .

Adım 2 Kişisel toplantı odanızı kullanarak hızlı toplantı başlatmak için bir kişinin profilindeki **Webex Toplantısı** öğesine dokununuz.

Kişisel toplantı odanıza bağlanırsınız ve katılımcınıza konferansınıza katılma daveti gönderilir.

Android Cihazında Kişisel Toplantı Odası Toplantısı Başlatma

Başlamadan önce

Cisco Webex toplantılarınızda **Tüm anlık toplantılarım için Kişisel Toplantı Odası'nı kullan'**ın seçili olduğundan emin olun. Ayarlarınızı **Toplantılar** seçeneklerindeki bir bağlantıyı kullanarak güncelleyebilirsiniz.

Jabber 12.x veya daha yeni bir sürümü gerekir.

Adım 1 Anlık toplantıya davet etmek istediğiniz kişinin sohbet penceresini açın ve+'a dokununuz .

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Katılımcılarınızı konferans çağrısına davet etmek için **Konferans Başlat'**a dokununuz.
- Dokununuz **Webex Toplantı** , katılımcılarınızı Webex toplantısına davet edin.

Kişisel toplantı odanıza bağlanırsınız ve katılımcılarınıza konferansınıza katılma daveti gönderilir.

Hesapları Webex toplantı

Toplantı başlatmak, toplantılara katılmak ve yönetmek için jabber'a Webex siteler ekleyin. Tüm toplantı isteklerinizi Toplantılar'da görebilirsiniz. Toplantı saatiniz yaklaştığında Jabber bu toplantıya katılmak için bir açılır pencere görüntüler. Bu toplantıya Jabber'dan veya Webex katılabilirsiniz.

Windows için Webex Siteleri Ekleme

Bulut tabanlı dağıtımlarda, çoklu oturum açma (SSO) için yapılandırılmış bir toplantı sitesi ekleyemezsiniz. Cisco Webex Yönetim Aracında bir SSO toplantı sitesi oluşturulmalıdır.

-
- Adım 1** Hub penceresinden, Ayarlar **menüsünü açın** ve aşağıdaki seçeneklerden birini tercih edin:
- Son sürümler için: Seçenekler'e **gidin**
 - Önceki sürümler için Dosya **Seçenekleri'ni seçin** > .
- Adım 2** **Seçenekler** penceresi açıldığında **Toplantılar** sekmesini ve ardından **Hesabı düzenle**'yi seçin.
- Adım 3** **Webex Sitesi** açılır listesinden **Yeni Site**'yi seçin.
- Adım 4** Cisco Jabber istemcinize eklemek istediğiniz Cisco Webex sitesinin adı da dahil olmak üzere tüm gerekli bilgileri girin, örneğin, cisco.webex.com.
-

Mac için Webex Siteler Ekleme

Bulut tabanlı dağıtımlarda, çoklu oturum açma (SSO) için yapılandırılmış bir toplantı sitesi ekleyemezsiniz. Cisco Webex Yönetim Aracında bir SSO toplantı sitesi oluşturulmalıdır.

- Adım 1** Jabber **Tercihleri Toplantılarını** > > **seçin**.
- Not** Yöneticiniz tarafından sağlanan siteler düzenlenemez veya silinemez.
- Adım 2** **Toplantı Sitesi** açılan listesini seçin.
- Adım 3** Açılan listeden **Toplantı Sitesini Düzenle...** tercihini seçin.
- Adım 4** Yeni toplantı sitesi eklemek için artı (+) düğmesini seçin.
- Adım 5** Aşağıdaki alanlara gerekli ayarları girin:
- Site URL'si**
Cisco Webex sitesinin adı; örneğin, cisco.webex.com
- Kullanıcı Adı**
Kullanıcı adınız
- Parola**
Parolanız
- Adım 6** **Uygula**'yı seçin.
-

Takvim Entegrasyonu

Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes veya Google Takvim'inizi Windows için Cisco Jabber ile entegre edebilirsiniz. Toplantılar sekmesinden, tüm etkinliklerinize erişebilirsiniz. Olay saatiniz yaklaştığında, Cisco Jabber bir açılır pencere görüntüler. Bu etkinliğe Cisco Jabber veya Cisco WebEx Toplantılarını kullanarak katılabilirsiniz.

Windows için Takviminizi Entegre Etmek

Takviminizi entegre ettikten sonra, yeni takvimi kullanmaya başlayabilirsiniz.

-
- Adım 1** Ayarlar Seçenekleri Takvimi'ne > **gidin, Takvim entegrasyonu > menüsünden** bir takvim seçin ve Tamam'ı **seçin** .
- Adım 2** Jabber'ı yeniden başlatmak için **Ayarlar > Oturumu Kapat'a** gidin.
- Adım 3** Jabber'da oturum açma
-

Mac için Takviminizi Entegre Etmek

Takviminizi entegre ettikten sonra, yeni takvimi kullanmaya başlayabilirsiniz.

- Adım 1** Tercihler Toplantıları'na > **gidin, Takvim Entegrasyonu** açılır menüsünden bir takvim seçin.
- Adım 2** Ayarı güncellemek için **Tamam'**ı seçin.
- Adım 3** Cisco Jabber yeniden başlatın.
-

Mobil Cihazlar için Takviminizi Entegre Etmek

Takviminizi entegre ettikten sonra, iki gün için zamanlanmış olayları (geçerli gün ve sonraki gün) görebilirsiniz. Jabber'dan katılmak için herhangi bir etkinlikte Katıl'a **dokunabilirsiniz** .

- Adım 1** Jabber'ı başlatın.
- Adım 2** Cihaz takviminizi Jabber'a entegre etmek için istem kabul edin.
-



BÖLÜM 7

Özelleştirme

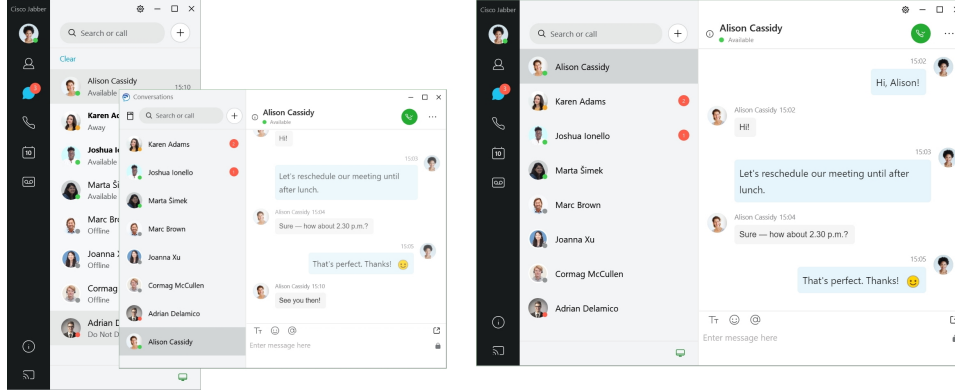
- Özelleştirme, sayfa 83
- Uygulama Görünümünü Değiştirme, sayfa 84
- Windows'ta Özel Sohbet Uyarı Sesleri Ekleme, sayfa 84
- Bildirimlere İzin Ver, sayfa 85
- Windows'ta Belirli Kişilere ve Etki Alanlarına İzin Verme, sayfa 85
- Windows'ta Belirli Kişileri ve Etki Alanlarını Engelleme, sayfa 86
- Android'de Alternatif Dial via Office Geri Arama Numarasını Değiştirme, sayfa 86
- Google Takvim Etkinlikleri, sayfa 87
- Ses Cihazı, sayfa 88
- Jabber'da Ses Seçenekleri, sayfa 89
- Hücresel Ağlarda Çağrı Seçenekleri, sayfa 90
- Zil ses -leri, sayfa 91
- Android'de Zil Sesinizi Ayarlama, sayfa 93
- Windows'ta Sizinle Etkileşime Girenleri Denetleme, sayfa 93
- Renk Teması, sayfa 94
- Jabber for Mac'te Konumlar, sayfa 95
- Windows'ta Durum İsteklerini Yönetme, sayfa 97
- Mac'te Özel Sekmeleri Kaldırma, sayfa 97
- Çağrı Seçenekleri, sayfa 98
- Düşük Bant Genişliği Modu, sayfa 99
- Konferans Çağrı Köprüleri, sayfa 100
- Video Tercihleri, sayfa 101

Özelleştirme

Jabber uygulamanızı birçok şekilde özelleştirebilirsiniz. Ancak bazı özelleştirmeler uygulamanız ve cihazınız için geçerli olmayabilir.

Uygulama Görünümünü Değiştirme

Jabber'ın modern tasarımı ile kişileriniz, çağrılarınız, sohbetleriniz ve toplantılarınız tek bir pencerede birleştirilir. Eski düzeni tercih ederseniz, ayarlarınızdan klasik tasarıma geçebilirsiniz.



Adım 1 Profil resminize tıklayın ve **Ayarlar** veya **Tercihler**'i seçin.

Adım 2 Görünüm Uygulama Görünümü'ne > **gidin ve Klasik veya Modern**'i seçin .

Program, değişiklikleri uygulamak üzere yeniden başlatılır.

Windows'ta Özel Sohbet Uyarı Sesleri Ekleme

Özel ses dosyalarını kullanarak sohbet uyarı seslerinizi kişiselleştirebilirsiniz. Tüm sohbet uyarılarınızda derhal kullanmaya başlamak üzere özel ses dosyanızı (WAV biçiminde) Jabber Chat Alerts klasörüne kopyalayın.

Desteklenen biçimler şunlardır:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

-
- Adım 1** Sisteminizdeki Jabber Chat Alerts klasörüne gidin.
Tipik bir yükleme yolu: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Sohbet Uyarıları.
- Adım 2** Özel sohbet uyarı ses dosyanızı Jabber Chat Alerts klasörüne kopyalayın.
Artık yeni sohbet uyarı seçeneğini Seçenekler penceresinin **Sesler ve Uyarılar** sekmesinde **görebilirsiniz**.
-

Bildirimlere İzin Ver

Yeni mesaj, gelen arama bildirimlerini ve uygunluk durumunuz Rahatsız Etmeyin olduğunda nasıl davranılacağını ayarlamak için Cisco Jabber'ı özelleştirin.

-
- Adım 1** Cihazınızda Ayarlar **Bildirimleri > Jabber'a >** gidin.
- Adım 2** **Bildirimlere İzin Ver'i** açın.
- Adım 3** Tercih ettiğiniz uyarı stilini seçin.
-

Windows'ta Belirli Kişilere ve Etki Alanlarına İzin Verme

Cisco Jabber, engellenenler listesine istisnalar ekleyen bir izin verilenler listesi oluşturmanızı sağlar. Kişilerin uygunluk durumunuzu görmelerini ve size anlık mesaj göndermelerini sağlamak için belirli kişileri veya etki alanlarını izin verilenler listenize ekleyebilirsiniz.



Not Cisco Jabber, kişi listenizi bir izin verilenler listesi olarak kullanır. Kişi listenizdeki kişileri izin verilenler listesine eklemeniz gerekmez.

Örnek 1: Kuruluşunuz içindeki belirli kişilere izin verme

1. Temel gizlilik ayarlarınızı, şirketiniz içindeki herkesi engelleyecek şekilde ayarlıyorsunuz.
2. Ardından şirketiniz içinden eklemek istediğiniz belirli kişilerin anlık mesajlaşma adreslerini izin verilenler listenize eklersiniz.

Cisco Jabber, izin verilenler listesine eklediğiniz belirli kişiler haricinde şirketiniz içindeki herkesi engeller.

Örnek 2: Belirli etki alanlarına izin verme

1. Temel gizlilik ayarlarınızı, şirketiniz dışındaki herkesi engelleyecek şekilde ayarlıyorsunuz.
2. Ardından cisco.com gibi belirli bir etki alanını izin verilenler listenize eklersiniz.

Cisco Jabber, cisco.com etki alanında anlık mesajlaşma hesabı olan kişiler haricinde şirketiniz dışındaki herkesi engeller.

Örnek 3: Engellenen etki alanlarından belirli kişilere izin verme

1. Engellenenler listenize cisco.com gibi belirli bir etki alanını eklersiniz.
2. Ardından, anitaperez@cisco.com gibi bir anlık mesajlaşma adresini izin verilenler listenize eklersiniz.

Cisco Jabber, anitaperez@cisco.com dışında cisco.com etki alanında anlık mesajlaşma hesabı olan tüm kişileri engeller.

Adım 1 Hub penceresinde aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Jabber'ın yeni sürümleri için: Ayarlar **Seçenekleri'ni** > seçin.
- Jabber'ın önceki sürümleri için: Dosya **Seçenekleri'ni** seçin >

Adım 2 **Gizlilik** sekmesini seçip **Gelişmiş** tercihini seçin.

Adım 3 **İzin verilenler listesine** belirli kişi adreslerini veya etki alanlarını girin.

Adım 4 **Uygula'yı** ve ardından **Tamam'ı** seçin.

Windows'ta Belirli Kişileri ve Etki Alanlarını Engelleme

Başkalarının sizinle Cisco Jabber'da iletişime geçmesini istemiyorsanız, aynı etki alanındaki tek tek kişileri veya herkesi engelleyebilirsiniz. Örneğin, örnek etki alanından e-posta adresine sahip herkesi engelleyebilirsiniz. Kişileri engellediğinizde, onların listesinde olsanız bile, bu kişiler sizin uygunluk durumunuzu göremez veya size anlık mesaj gönderemez.

Adım 1 Hub penceresinde aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Jabber'ın yeni sürümleri için: Ayarlar **Seçenekleri'ni** > seçin.
- Jabber'ın önceki sürümleri için: Dosya **Seçenekleri'ni** seçin >

Adım 2 **Gizlilik** sekmesini seçip **Gelişmiş** tercihini seçin.

Adım 3 **Engellenenler listesine** belirli kişi adreslerini veya etki alanlarını girin.

Adım 4 **Uygula'yı** ve ardından **Tamam'ı** seçin.

Android'de Alternatif Dial via Office Geri Arama Numarasını Değiştirme

Bu prosedür Android için Cisco Jabber'da uygulanır.

-
- Adım 1** Ayarlar ekranındaki **Çağrı** seçeneğinin altında **Çağrı Seçenekleri**'ne dokunun.
- Adım 2** Alternatif DvO geri arama numarasına dokunun.
- Adım 3** Yeni bir alternatif DvO geri arama numarası girin.
- Adım 4** **Kaydet**'e dokunun.
-

Google Takvim Etkinlikleri

Google bilgilerinizle oturum açarak Cisco Jabber'dan Google Takvim etkinliklerine erişebilirsiniz. Etkinlik zamanı yaklaştığında Cisco Jabber'da açılır bir pencere görüntülenir; bu etkinliğe Cisco Jabber kullanarak da katılabilirsiniz.

Windows'ta Google Takvim Etkinliklerine Erişme

-
- Adım 1** Ayarlar **Seçenekleri** > **Takvimi'ne** > gidin.
- Adım 2** Takvim Entegrasyonu menüsünden **Google Takvim'i** seçin , **Tamam'**ı tıklayın ve **Cisco Jabber yeniden başlatın**.
- Adım 3** **Google Takvim oturum açma** penceresinde, Google hesabınız için kullanıcı adınızı ve parolanızı girin ve oturum açmayı seçin.
- Adım 4** **Erişime izin ver'**i seçin ve sorulması halinde sayfada komut dosyalarının çalışmasını sürdürmek için **Evet'**i seçin.
- Adım 5** Ana Cisco Jabber penceresinde **Toplantılar** sekmesini seçin.
- Not** Google Takvim'inizi Cisco Jabber bağlamak istemiyorsanız Takvim sekmesine gidin, **Hiçbiri'ni** seçin ve Cisco Jabber yeniden başlatın.
- Not** Aynı zamanda Google Hesaplar sayfasına giderek Google Hesabınıza Yetkili Erişim bölümünde Cisco Jabber'ın erişim iznini iptal edebilirsiniz.
-

Mac'te Google Takvim Etkinliklerine Erişme


-
- Adım 1** **Tercihler Toplantı Tercihleri** > **Toplantılarına** > gidin.
- Adım 2** Takvim Entegrasyonu açılır listesinden **Google Takvim'i** seçin , **ayarları güncellemek ve Cisco Jabber yeniden başlatmak için Tamam'**ı tıklayın .
- Adım 3** **Google Takvim oturum açma** penceresinde, Google hesabınız için kullanıcı adınızı ve parolanızı girin ve oturum açmayı seçin.
- Adım 4** **Erişime izin ver'**i seçin.
- Adım 5** Ana Cisco Jabber penceresinde **Toplantılar** sekmesini seçin.
- Not** Google Takvim'inizi Cisco Jabber bağlamak istemiyorsanız Takvim sekmesine gidin, **Hiçbiri'ni** seçin ve Cisco Jabber yeniden başlatın.
-

Not Aynı zamanda Google Hesaplar sayfasına giderek Google Hesabınıza Yetkili Erişim bölümünde Cisco Jabber'ın erişim iznini iptal edebilirsiniz.


Ses Cihazı

Cisco Jabber'la kulaklık, hoparlör veya mikrofon kullanıp kullanmadığınızı belirleyebilirsiniz. Örneğin, paylaşılan bir ofiste çalışıyor ve normalde kulaklık taktıyorsanız, bunu varsayılan seçeneğiniz olarak ayarlayabilirsiniz.

Windows'ta Ses Cihazını Değiştirme

- Adım 1** Kulaklığınızı veya diğer ses cihazınızı uygun USB portuna takın.
- Adım 2** Telefon denetimi menüsü  tıklayın ve Aramalar için bilgisayarımı kullan'ı seçin. Ayrıca, şu anda kullanımda olan tüm ses cihazlarını da görürsünüz.
- Adım 3** Ses cihazınızı değiştirmek için Ses Seçenekleri'ni **tıklayın**, bir hoparlör veya mikrofon seçip Tamam'ı **tıklayın**.

Mac'te Ses Cihazını Değiştirme

- Adım 1** Kulaklığınızı veya diğer ses cihazınızı uygun USB portuna takın.
- Adım 2** Telefon denetimi menüsü  tıklayın ve Aramalar için bilgisayarımı kullan'ı seçin. Ayrıca, şu anda kullanımda olan tüm ses cihazlarını da görürsünüz.
- Adım 3** Ses cihazınızı değiştirmek için Ses /Video Tercihleri'ni **tıklayın**, bir hoparlör veya mikrofon seçin ve Tamam'ı tıklayın.

Android'de Ses Cihazını Değiştirme

Android için Cisco Jabber'da varsayılan ses cihazı seçme Android cihazınıza ne bağlı olduğuna göre bir kulaklık veya hoparlör seçebilirsiniz.


- Adım 1** Ses ve Video **Ayarları'na** > gidin.
- Adım 2** Varsayılan Ses Çıkışı'a **dokunun**.

Adım 3 Varsayılan ses çıkışınızı seçmek için **Kulaklık** veya **Hoparlör** seçeneklerinden birine dokunun.

Jabber'da Ses Seçenekleri

Diğer insanlarla sorunsuz olarak işbirliği yapmak için Cisco Jabber uygulamasının ses seçeneklerini kişiselleştirebilirsiniz. Ofisteyken bir kulaklık kullanabilirsiniz; eğer uzaktan çalışıyorsanız bağlı bir kulaklığa veya mikrofona geçebilirsiniz. Harici bir hoparlör ile insanları daha iyi duyarsınız ve harici bir mikrofonla onlar da sizi daha iyi duyar.

Windows'ta Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme

Adım 1 Cisco Jabber dişli çark simgesine  tıklayın, Seçenekler'i **seçin** ve Ses'i **seçin**.

Adım 2 Zil, hoparlör ve mikrofon için kullanılacak cihazları seçin.

Mac'te Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme

Adım 1 Cisco Jabber ana menüsünden **Tercihler**'i seçip **Ses/Video** tercihlerini seçin.

Adım 2 Zil, hoparlör ve mikrofon için kullanılacak cihazları ve ayar seçeneklerini belirleyin.

iPhone ve iPad'de Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme

Adım 1 Aramadayken Diğer'e **dokunun** ve Ses Ayarları'nı seçin .

Adım 2 Bir cihaz seçin.

Android'de Jabber Ses Seçeneklerinizi Seçme

Uygulama Android'de varsayılan olarak cihazın mikrofonunu ve hoparlörünü kullanır. Bir cihaza kulaklık bağladığınızda uygulama kulaklığın mikrofonuna ve kulaklığına geçer.

Kulaklık kullanmak için kulaklığınızı takın.

Hücresel Ağlarda Çağrı Seçenekleri

Çoğu zaman, çağrı yapmak için Cisco Jabber'ı bir Wi-Fi bağlantısıyla kullanırsınız. Ancak, bir Wi-Fi bağlantısı mevcut olmadığında çağrılarınızın hücresel ağı kullanarak nasıl yönetileceğini seçebilirsiniz. Hücresel ağınızın kullanımının, bu ağa ilişkin veri planınıza bağlı olduğunu lütfen unutmayın.

iPhone ve iPad'de Arama Seçeneklerini Seçme

Mobil ağda çağrı almak veya çağrı yapmak istemiyorsanız, mobil ağda VOIP çağrılarını devre dışı bırakabilirsiniz.

Hücresel ağlarda VoIP'in devre dışı bırakılması şu değişikliklere neden olur:

- Cisco Jabber'da Telefon Hizmetleri devre dışı kalır.
- Cisco Jabber'dan VoIP çağrıları yapamaz veya gelen çağrıları yanıtlayamazsınız.
- Pil kullanımını azalır.

Adım 1 Ayarlar ekranında **Çağrı Seçenekleri**'ne dokunun.

Adım 2 Cep telefonu şebekesiyle çağrı özellikleri altında **Çağrı İşlevini Devre Dışı Bırak**'a dokunun.

Android'de Çağrı Seçeneklerini Seçme

Hücresel ağ üzerinden Cisco Jabber çağrılarını **Ayarlar** seçeneğinden devre dışı bırakabilir veya etkinleştirebilirsiniz.

Hücresel ağ üzerinden çağrı işlevini devre dışı bırakmanız durumunda:

- Telefon hizmetlerinin bağlantısı kesilir.
- Hiçbir gelen arama alınmaz.
- Cisco Jabber çağrısı yapamazsınız.
- Jabber'ın pil tüketimi azalır.

Adım 1 Ayarlar **Arama'ya** > gidin.

Adım 2 Arama seçeneklerini belirleyin .

Adım 3 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- **Yalnızca ses** <default option>
- **Ses ve video kullan**
- **Çağrı işlevini devre dışı bırak**

Adım 4 Çağrı işlevini devre dışı bırak'ı seçin.

Zil ses -leri

Cisco Jabber çağrılarınız için farklı bir zil sesi seçebilirsiniz.

Özel Zil Sesleri Ekleme

Özel ses dosyaları kullanarak gelen Jabber aramaları zil sesinizi kişiselleştirin. Tüm gelen aramalarınızda derhal kullanmaya başlamak üzere özel ses dosyanızı (WAV biçiminde) Jabber Chat Ringtones klasörüne kopyalayın.

Tüm ses dosyaları .wav ses biçiminde olmalıdır. Desteklenen biçimler şunlardır:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Yeni zil sesi dosyaları eklediğinizde, yeni zil sesleri Seçenekler **Sesleri ve Uyarılar'da** > görüntülenir.

Adım 1 Sisteminizdeki Ringtones klasörüne gidin.

Tipik bir yükleme yolu: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.

Adım 2 Özel zil sesi dosyasını Ringtones klasörüne kopyalayın.

Windows'ta Zil Sesinizi Ayarlama

Adım 1 Ayarlar **Seçenekleri** > **Bildirimleri'ne** > gidin.

Adım 2 **Zil Sesi** bölümünde, bir zil sesi seçin.

Adım 3 **Uygula'yı** seçin.

Mac'te Zil Sesinizi Ayarlama

- Adım 1** Tercihler > **Bildirimleri'**negidin.
- Adım 2** **Zil Sesi** bölümünde, bir zil sesi seçin.
- Adım 3** **Uygula'**yı seçin.

iPhone ve iPad'de Zil Sesinizi Ayarlama

- Adım 1** Ayarlar **Genel** > **Sesler'e** > gidin.
- Adım 2** Bir zil sesi seçmek için **Zil Sesi'**ne dokununuz.

Birden Çok Telefon Numarası İçin Zil Sesleri

Cisco Jabber, çok hatlı bir ortamda bir telefon numarası veya tüm yapılandırılmış telefon numaraları için kullanmak üzere bir zil sesi seçmenize olanak sağlar. Örneğin, arama deneyiminizi kişiselleştirmek üzere ofis hatlarınızın her biri için benzersiz bir zil sesi ayarlayabilirsiniz.

Windows'ta Birden Çok Telefon Numarası İçin Zil Sesi Ayarlama

- Adım 1** Ayarlar **Seçenekleri** > **Bildirimleri'ne** > gidin.
- Adım 2** **Zil Sesi** bölümünde, bir zil sesi seçin.
- Not** Cisco Jabber 12.8 veya sonraki sürümler için birden fazla hat etkinse, önce hattı seçin ve ardından bu hat için çalınacak olan zil sesini seçin.
- Adım 3** **Uygula'**yı seçin.

Mac'te Birden Çok Telefon Numarası İçin Zil Sesi Ayarlama

- Adım 1** Tercihler > **Bildirimleri'**negidin.
- Adım 2** **Zil Sesi** bölümünde, bir zil sesi seçin.
- Not** Cisco Jabber 12.8 veya sonraki sürümler için birden fazla hat etkinse, önce hattı seçin ve ardından bu hat için çalınacak olan zil sesini seçin.
- Adım 3** **Uygula'**yı seçin.

Android'de Zil Sesinizi Ayarlama

Çağrılar için bir ton ve sohbet mesajları için bir ton ayarlayabilirsiniz.

- Adım 1** Bir çağrı zil sesi ayarlamak için, Ayarlar **Sesler** > **Çağrı zil sesine** > gidin ve bir zil sesi seçin.
- Adım 2** Sohbet bildirim sesi ayarlamak için, Ayarlar **Bildirimleri Sesi** > **tonu'na** > gidin ve bir bildirim sesi seçin.

Windows'ta Sizinle Etkileşime Girenleri Denetleme

Bazı Cisco Jabber dağıtımları, şirket içinden ve dışından kimlerin sizinle etkileşim kurabileceğini kontrol etmenize izin verir.

- Adım 1** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
- Jabber'ın sonraki sürümlerinde: Hub penceresinden Ayarlar **menüsünü açın** ve Seçenekler'e gidin.
 - Jabber'ın önceki sürümlerinde Dosya **Seçenekleri'ni** > **seçin**.

- Adım 2** **Gizlilik** sekmesini seçin.

- Adım 3** **Şirketim içinden** bölümünde aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:

Seçenek	Açıklama
Herkese izin ver	Şirketiniz içindeki tüm kişiler uygunluk durumunuzu görebilir veya size anlık mesaj gönderebilir.
Herkesi engelle	Şirketiniz içinden kimse uygunluk durumunuzu göremez veya size anlık mesaj gönderemez. Herkesi engelleyip yalnızca belirli kişileri izin verilenler listesine ekleyebilirsiniz. Bu seçenek kişiler listenizdeki kişileri engellemez.

- Adım 4** **Şirketim dışından** bölümünde aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:

Seçenek	Açıklama
Her seferinde sor	Şirketiniz dışından kişiler eklediğinizde Cisco Jabber size bildirim gösterir. İstemci size bildirim gösterdiğinde aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyebilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> İzin Ver—Kişinin uygunluk durumunuzu görmesine ve size anlık mesajlar göndermesine izin verir. Engelle—Kişinin uygunluk durumunuzu görmesine veya size anlık mesaj göndermesine izin vermez. Kişiyi engellenenler listenize ekler. Kişi listeme ekle—Kişinin uygunluk durumunuzu görmesine ve size anlık mesaj göndermesine izin verir. Kişiyi kişi listenize ekler.

Seçenek	Açıklama
Herkesi engelle	Şirketiniz dışından kimse uygunluk durumunuzu göremez veya size anlık mesaj gönderemez. Herkesi engelleyip yalnızca belirli kişileri izin verilenler listesine ekleyebilirsiniz. Bu seçenek kişiler listenizdeki kişileri engellemez.

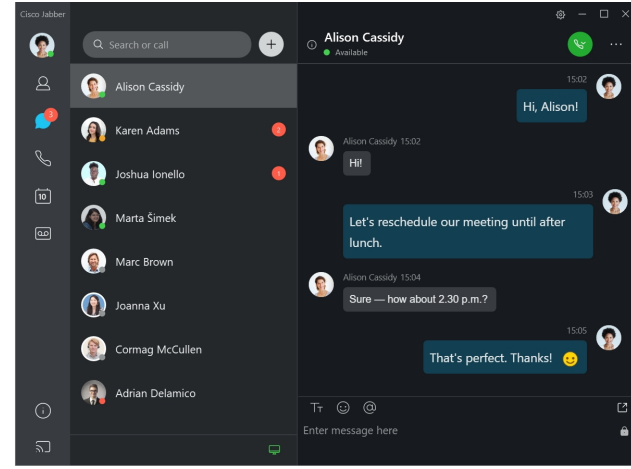
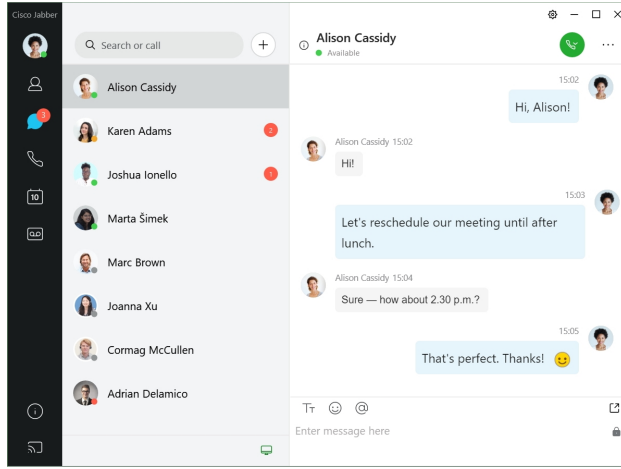
Adım 5 Uygula'yı ve ardından **Tamam**'ı seçin.

Renk Teması

Jabber'ı sadece farklı bir tema seçerek koyu, aydınlık veya yüksek kontrastlı renk ayarlarını kullanacak şekilde ayarlayabilirsiniz. Bu temalar, uygulamadaki her şeyin görünümünü değiştirir. Örneğin koyu temaya geçerseniz; mesajlar, ekipler, çağrılar ve toplantılar da dahil her şeyin arka planı koyu renk olur.

Windows'ta Renk Temasını Değiştirme

Aşağıdaki resimde aydınlık ve karanlık temaya örnekler gösterilmektedir.

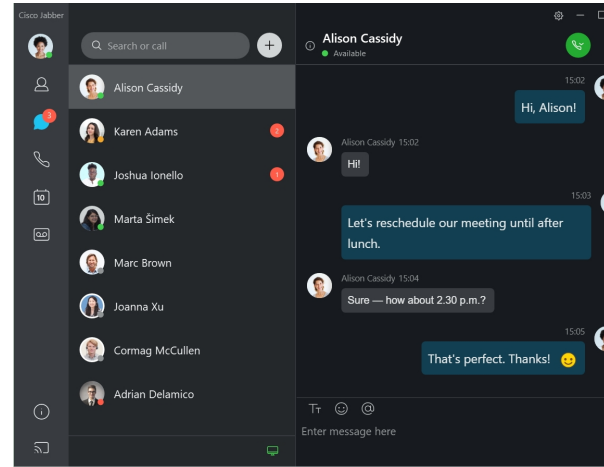
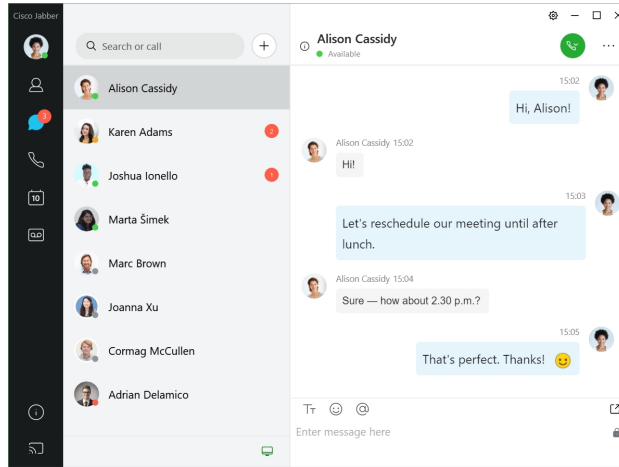


Adım 1 Profil resminizi tıklayın, sonra Ayarlar **Görünümü**'ne > tıklayın.

Adım 2 Tercih ettiğiniz temayı seçin ve ardından **Tamam**'a tıklayın.

Mac'te Renk Temasını Değiştirme

Aşağıdaki resimde aydınlık ve karanlık temaya örnekler gösterilmektedir.



Adım 1 Profil resminizi tıklayın, sonra Tercihler Görünümü'ne > **tıklayın**.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birine tıklayın:

- **Özel**—Mevcut renk renginden birini belirtin.
- **Sistem Ayarına Göre**—Jabber ayarı için Sistem Tercihleri'nizde renk temasını kullanır.

Adım 3 Değişikliklerinizi kaydetmek için **Tamam**'a tıklayın.

Jabber for Mac'te Konumlar

Cisco Jabber'ı hangi konumdan çalıştığınızı gösterecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Bir konum ekledikten sonra, Cisco Jabber bu konumu otomatik olarak tanıır ve ne zaman bu konuma geri dönseniz otomatik olarak konumunuzu günceller.

Mac için Konumları Etkinleştirme

İstemcinizde konumları etkinleştirirseniz kişileriniz nerede olduğunuzu hızla görebilir. Konumunuz, istemcide durumunuza eklenir.

Adım 1 Jabber **Tercihleri**'ne seçin. >

Adım 2 **Konumlar** sekmesini seçin.

Adım 3 **Konumları etkinleştir**'i seçin.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Yeni konumlar algılandığında **bana bildir ögesini** seçin.

İstemci yeni bir konum algıladığında size uyarı verilir.

Mac için Konum Ekleme

Kişilerinizin görebileceği bir konum oluşturabilirsiniz.

-
- Adım 1** Jabber **Tercihleri'ne seçin.** >
 - Adım 2** **Konumlar** sekmesini seçin.
 - Adım 3** + simgesini seçin.
 - Adım 4** Kişilerinizin konumunuzu görmesini istiyorsanız Bu konumu **paylaş'**ı seçin .
 - Adım 5** **Ad** ve **Adres** alanlarına konumunuz hakkındaki bilgileri girin.
 - Adım 6** **Oluştur'**u seçin.
-

Mac için Konumu Düzenleme

Başka bilgiler eklemek için oluşturduğunuz konumları düzenleyebilirsiniz.

-
- Adım 1** Jabber **Tercihleri'ne seçin.** >
 - Adım 2** **Konumlar** sekmesini seçin.
 - Adım 3** **Konumlar** penceresinde, listeden bir konumu ve kalemi seçin veya düzenle simgesini seçerek konum detaylarınızı düzenleyin.
 - Adım 4** Konum bilgilerinizi güncelleyin ve **Kaydet'**i seçin.
-

Mac için Konumu Kaldırma

Yapılandırdığınız herhangi bir konumu kaldırabilirsiniz.

-
- Adım 1** Jabber **Tercihleri'ne seçin.** >
 - Adım 2** **Konumlar** sekmesini seçin.
 - Adım 3** **Konumlarım** penceresinde, kaldırmak istediğiniz konumu seçin.
 - Adım 4** Öğesini seçin.
-

Mac için Konumu Yeniden Atama

Mevcut ağ konumunuzu, daha önce oluşturduğunuz bir konuma yeniden atayabilirsiniz.

-
- Adım 1** Jabber **Tercihleri'ne seçin.** >
 - Adım 2** **Tercihler** penceresinde, **Konumlar** sekmesini seçin.

Adım 3 **Konumlarım** penceresinde, listeden bir konum seçin ve ardından **Yeniden ata** düğmesini seçin.

Windows'ta Durum İsteklerini Yönetme

Bazı Cisco Jabber dağıtımları, kişiler uygunluk durumunuzu görüntülemek istediğinde bildirimleri yönetmenize olanak tanır.

Adım 1 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Sonraki sürümler için: hub penceresinden, Ayarlar **menüsünü açın** ve Seçenekler'e gidin.
- Önceki sürümler için: Dosya **Seçenekleri'ni seçin** >

Adım 2 **Gizlilik** sekmesini seçin.

Adım 3 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

Seçenek	Açıklama
Şirketim içindeki kişilerden gelen istekleri otomatik olarak kabul et	Cisco Jabber, şirketiniz içinden birisi sizi kişi olarak eklediğinde size bildirim göstermez. Şirketiniz dışından kişiler sizi eklediğinde Cisco Jabber size bildirim gösterir.
Tüm kişilerden gelen istekleri otomatik olarak kabul et	Cisco Jabber, herhangi birisi sizi kişi olarak eklediğinde size bildirim göstermez.
Her istek için sor	Cisco Jabber, insanlar sizi kişi olarak eklediğinde size bildirim gösterir. Cisco Jabber size bildirim gösterdiğinde aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyebilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> • İzin Ver—Kişinin uygunluk durumunuzu görmesine ve size anlık mesajlar göndermesine izin verir. • Engelle—Kişinin uygunluk durumunuzu görmesine veya size anlık mesaj göndermesine izin vermez. Kişiyi engellenenler listenize ekler. • Kişilere ekle—Kişinin uygunluk durumunuzu görmesine ve size anlık mesaj göndermesine olanak verir. Kişiyi kişi listenize ekler.

Adım 4 **Uygula**'yı ve ardından **Tamam**'ı seçin.

Mac'te Özel Sekmeleri Kaldırma

Uygulamanızı belirli sekmelerle özelleştirdiyse, ihtiyacınız olmadığında kaldırabilirsiniz.

Adım 1 Kaldırılacak sekmeyi seçin.

Adım 2 Jabber **Dosyası** > **Özel Sekmeyi Kaldır**'ı seçin > ...

Adım 3 Kaldır'ı seçin.

Çağrı Seçenekleri

Ofis ile Çevir (DvO) özelliğini kullanan telefon hizmetleri hesaplarınızın olması durumunda, arama yaparken cep telefonunuzun hangi tür ağa bağlandığına dair tercihlerinizi belirleyebilirsiniz.

iPhone ve iPad'de Çağrı Seçeneklerini Ayarlama

Adım 1 Ayarlar ekranındaki Arama'nın altında **Çağrı Seçenekleri'**ne dokununuz .

Adım 2 Bir seçenek belirleyin.

Seçenek	Açıklama
IP Üzerinden Ses	Mobil veri şebekeleri veya Wi-Fi ağları üzerinden her zaman VoIP çağrıları yapın.
Mobil Ses Şebekesi	Cihazınız için mobil ses şebekesi üzerinden her zaman DVO çağrıları yapın. DVO kullandığınızda, tüm çağrıları başlatmak için kurumsal çağrı sistemi sizi geri arar.
Otomatik seç	Ağ bağlantısına bağlı olarak Cisco Jabber'ın VoIP veya mobil ses şebekesi seçmesine izin verin. DVO kullandığınızda, tüm çağrıları başlatmak için kurumsal çağrı sistemi sizi geri arar.

Adım 3 **Mobil Ses Şebekesi'**ni veya **Otomatik Seç'**i seçerseniz, DVO Geri Arama Numarası alanının doğru geri arama numarası ile (genelde cep telefonu numaranız) doldurulmuş olduğundan emin olun.

Android'de Çağrı Seçeneklerini Ayarlama

Adım 1 Ayarlar ekranındaki Arama'nın altında **Çağrı Seçenekleri'**ne dokununuz .

Adım 2 Bir seçenek belirleyin.

Seçenek	Açıklama
IP Üzerinden Ses	Mobil veri şebekeleri veya Wi-Fi ağları üzerinden her zaman VoIP çağrıları yapın.
Mobil Ses Şebekesi	Cihazınız için mobil ses şebekesi üzerinden her zaman DVO çağrıları yapın. DVO kullandığınızda, tüm çağrıları başlatmak için kurumsal çağrı sistemi sizi geri arar.
Otomatik seç	Ağ bağlantısına bağlı olarak Cisco Jabber'ın VoIP veya mobil ses şebekesi seçmesine izin verin. DVO kullandığınızda, tüm çağrıları başlatmak için kurumsal çağrı sistemi sizi geri arar.

Adım 3 Mobil Ses Şebekesi'ni veya Otomatik Seç'i seçerseniz, DVO Geri Arama Numarası alanının doğru geri arama numarası ile (genelde cep telefonu numaranız) doldurulmuş olduğundan emin olun.

Düşük Bant Genişliği Modu

Cisco Jabber for Android, iPhone ve iPad, düşük bant genişliğine bağlı ağlarda Voice over IP (VoIP) arama yaparken çağrı kalitesini iyileştirmek için düşük bant genişliği modunu kullanmanıza olanak sağlar.

iPhone ve iPad için Düşük Bant Genişliği Modunu Ayarlama



Not Aynı düşük bant genişliği codecini desteklemeyen bir cihazı ararsanız ve sistem bir codec uyumsuzluğuyla başa çıkmak için ayarlanmamışsa, aşağıdaki sorunlardan biriyle karşılaşabilirsiniz:

- Ses duyamayabilirsiniz.
- Çağrının bağlantısı anında kesilebilir.

Başlamadan önce

Düşük bant genişliği modunu kullanmak için, yöneticiniz sistemi farklı codecler kullanan cihazlar arasındaki arama işlemleri için ayarlamıştır.

Adım 1 Ayarlar ekranındaki Çağrı seçeneğinin altında Ses ve Video'ya dokununuz.

Adım 2 Ses altında, Düşük Bant Genişliği Modu ayarını açın veya kapatın .

Android için Düşük Bant Genişliği Modunu Ayarlama



Not Aynı düşük bant genişliği codecini desteklemeyen bir cihazı ararsanız ve sistem bir codec uyumsuzluğuyla başa çıkmak için ayarlanmamışsa, aşağıdaki sorunlardan biriyle karşılaşabilirsiniz:

- Ses duyamayabilirsiniz.
- Çağrının bağlantısı anında kesilebilir.

Başlamadan önce

Düşük bant genişliği modunu kullanmak için aşağıdakilerden biri doğru olmalıdır:

- Sistem yöneticiniz, sistemi farklı codecler kullanan cihazlar arasındaki çağrılar için ayarlamıştır

- Hem sizin cihazınız hem de aradığınız kişinin cihazı aynı düşük bant genişliği codecini (G.729a veya G.729b) destekler

Adım 1 Ayarlar ekranındaki **Çağrı** seçeneğinin altında **Ses ve Video**'ya dokununuz.

Adım 2 **Düşük Bant Genişliği Modu** ayarını **açın** veya **kapatın**.

Konferans Çağrı Köprüleri

Telepresence ile, herkes mobil, masaüstü veya oda sisteminden bir toplantıya katılabilir ve video, ses ve içerik paylaşabilir. Toplantı istemcisini Webex kullanmadığımız zamanlarda konferans çağrıları için gizli telepresence köprüsü ayarlanabilir. Gizli bir telepresence köprüsü ayarlayabilmek için, Cisco İş Birliği Toplantı Odası seçeneğinin devre dışı bırakılması gerekir.

Windows'ta Konferans Çağrıları için Köprü Bilgilerini Ayarlama

Köprü bilgilerini, konferans çağrıları oluşturduğunuzda kullanıcılara gönderilen davetteki çağrı ayrıntılarını belirtmek için kullanırsınız.

Adım 1 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Daha sonraki bir sürümde: hub penceresinden, Ayarlar **menüsünü açın** ve Seçenekler'e gidin.
- Önceki bir sürümde Dosya **Seçenekleri'ni** > **seçin**.

Adım 2 **Çağrılar** sekmesini seçin.

Adım 3 **Konferans hizmetimi kullan** seçeneğini belirtin.

Adım 4 Köprünüzde kullanmak için bir numara veya URI girin.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) Köprünüzün parolayla korunmasını istiyorsanız bir **Toplantı Sahibi PIN'i** ve bir **Konuk PIN'i** belirleyin.

Adım 6 **Uygula**'yı ve ardından **Tamam**'i seçin.

İlgili Konular

[SIP URI Arama](#), sayfa 42

Mac'te Konferans Çağrıları için Köprü Bilgilerini Ayarlama

Konferans çağrılarınızda kullanılacak alternatif bir numara belirtebilirsiniz.

Adım 1 Jabber **Sistem Tercihleri'ne** seçin. >

Adım 2 **Çağrılar** sekmesini seçin.

Adım 3 **Genel** sekmesini seçin.

Adım 4 **Konferans hizmetimi kullan** tercihini seçin.

Adım 5 Köprünüz için numarayı veya URI'yi girin.

Yöneticiniz köprü kalıbı eklemediyse bu alanı düzenleyemezsiniz.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) Ana Bilgisayar PIN girin.

Adım 7 (İsteğe Bağlı) Konuk PIN girin.

İlgili Konular

[SIP URI Arama](#), sayfa 42

Mobilde Konferans Çağrılarını İçin Köprü Bilgilerini Ayarlama

Toplantı istemcisini Cisco Webex kullanmadığınızda konferans çağrılarını için gizli telepresence köprüsü kullanabilirsiniz.



Not Hesabınız için İş Birliği Toplantı Odası özelliği etkinleştirilmişse gizli telepresence köprüsü kuramazsınız.

Adım 1 Ayarlar ekranında **Konferans Köprüsü**'ne dokunun.

Adım 2 **Konferans Hizmetimi Kullan** seçeneğini açın.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) Köprü konferans numaranızı ve pin numaranızı girin.

Adım 4 **Uygula**'ya dokunun.

Video Tercihleri

Sizin için en uygun duruma bağlı olarak görüntülü veya görüntüsüz arama yapabilir veya yanıtlayabilirsiniz. Aramalarınızda video kullanmak üzere bir tercih ayarlayabilir ve ardından video istemediğiniz günler için görüntüsüz aramalar almak üzere tercihinizi değiştirebilirsiniz.

Windows için Video Tercihlerini Ayarlama

Adım 1 Ayarlar **menüsüne** gidin, Arama **Seçenekleri**'ni > **seçin** ve çağrılarını her zaman videoyla başlatmak veya **Çağrılarını asla video** ile başlatmamak için **tercihinizi belirleyin**.

Adım 2 Uygula'yı **ve sonra Tamam**'ı seçin.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) 12.0 ve sonraki sürümler için: Hem ön hem de arka kameraya sahip bir Windows cihazı kullanıyorsanız, video çağrılarınız için ön kamera kullanılır, ancak Seçenekler **Videoları**'nda > bu ayarı değiştirebilirsiniz.

Mac için Video Tercihlerini Ayarlama

Jabber Tercihleri Çağrılar'na > > **gidin ve Her zaman çağrılarımı video ile başlat'** seçin .



BÖLÜM 8

Entegrasyon, Araçlar ve Aksesuarlar

- Aksesuarlar ve Araçlarla Jabber Entegrasyonları, sayfa 103
- Cisco Webex, sayfa 104
- Bol -luk, sayfa 108
- Microsoft Teams, sayfa 113
- VDI, on page 119

Aksesuarlar ve Araçlarla Jabber Entegrasyonları

Cisco Jabber diğer şirketlerin aksesuarlarını kullanmanızı kolaylaştırır, böylece Jabber'ın çağrı ve konferans özellikleriyle çeşitli kulaklıklar ve hoparlörler kullanabilirsiniz.

Aksesuarlar

Plantronics

Plantronics ve Cisco entegrasyonu ile ilgili daha fazla bilgi almak ve ürüne genel bir bakış için <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco> adresine gidin.

Jabra

Şu videoya bakın: [Jabra ve Cisco iş birliği kullanıcı deneyimini büyütür](#)

Jabra ve Cisco entegrasyonu ile ilgili daha fazla bilgi almak ve ürüne genel bir bakış için <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco> adresine gidin.

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Sennheiser ve Cisco entegrasyonu hakkında daha fazla bilgi almak ve ürüne genel bir bakış için [Cisco™ Unified Communication - Sennheiser](#) için optimize edilmiş kulaklıklar bölümüne gidin.

Hızlı Erişim Araçları

Embrava Aksesuarlar

Jabra entegrasyonu hakkında daha fazla bilgi almak ve ürüne genel bir bakış için [Lync – Embrava için Meşgul Lambası](#) adresine gidin.

Embrava Lumena kulaklıklar, hat içi çağrı kontrolü ve iletişim durumuna da izin verir.

Daha fazla bilgi için bkz. [Lumena – Embrava](#).

Kuando Busylight

Blyncight ürünüyle ilgili daha fazla detay şurada bulunabilir: [BusyLight - Kuando](#)

Cisco Webex

Kişileri ve Ortak ayarları Webex

Yöneticiniz sizi Cisco Jabber'dan Webex'ye yükseltme için ayarladıysa, kişilerinizi ve genel ayarlarınızı taşımak için yerleşik bir aracı kullanabilir ve böylece Webex'e geçmeye hazır olursunuz.

Jabber'ı başlattıktan ve burada oturum açtıktan sonra, araç otomatik olarak anlık biçimde görünür (5 dakika ile 3 saat arasında sürebilir), ancak hazırsanız bu adımları kullanarak aracı kendiniz de çalıştırabilirsiniz. Jabber'ı yeniden başlatmanız gerekebilir. Jabber'daki verileriniz güvenlidir ve verilerin Webex taşınması aracından etkilenmez.



Not Bir kerede yalnızca bir arayan uygulamada telefon hizmetinde oturum açabilirsiniz. Örneğin, hem Jabber'da hem de Webex aynı anda telefon hizmetinde oturum açamazsınız. Jabber'ı kullanıyorsanız ve Webex oturum açarsanız Jabber'daki telefon hizmetinin bağlantısı kesilir.

Başlamadan önce

Aşağıdaki desteklenen Jabber sürümlerinden birine sahip olduğunuzdan emin olun:

Çizelge 3: Jabber'ın Desteklenen Sürümleri

Platform	Sürümler	Yama	Taşınanlar
Windows için Jabber	En son büyük sürümler (MR'ler): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Hayır	Bu makalede belirtilen tüm kişiler ve ayarlar taşınmıştır
Windows için Jabber	Önceki MR'ler: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Evet: Buradan indirin	Bu makalede belirtilen tüm kişiler ve ayarlar taşınmıştır

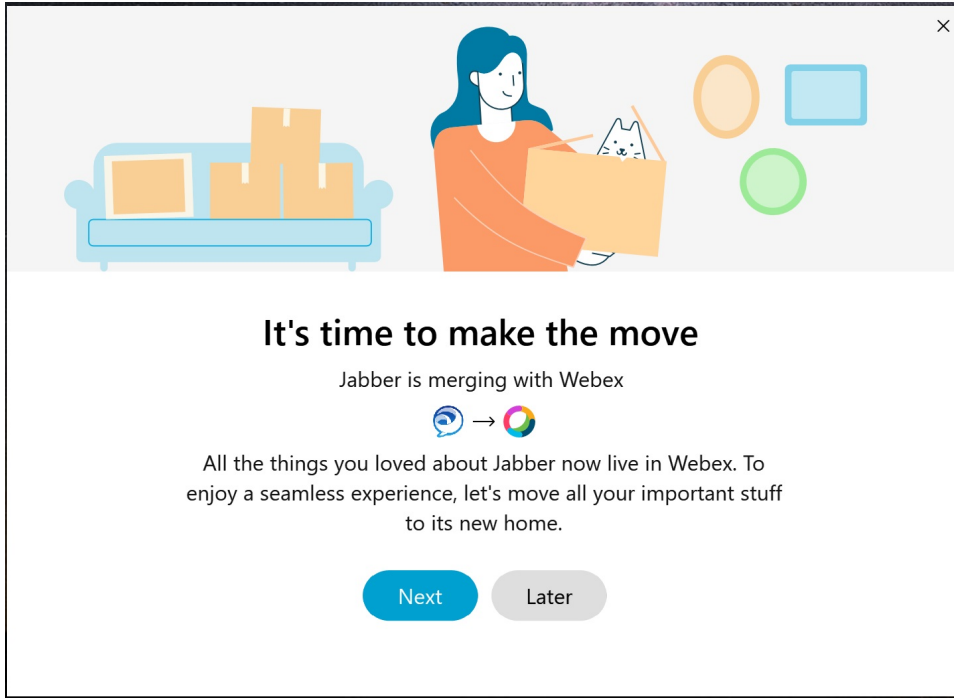
Platform	Sürümler	Yama	Taşınanlar
Mac için Jabber	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Hayır	Bu makalede belirtilen tüm kişiler ve ayarlar taşınmıştır

Aşağıdaki Webex gereksinimlerini karşıladığınızdan emin olun:

- Webex'yi <https://www.webex.com/downloads.html> adresinden veya yöneticinizin size yönlendirdiği siteden indirmenizi ve daha sonra Jabber'ı zaten kullanmakta olduğunuz sisteme yüklemenizi öneririz.
- En son sürümü yüklediğinizden emin olun; Jabber verilerinin üzerine taşınabilmeniz için önce Webex oturum açmanız gerekebilir.

Adım 1 Yardım'ı **tıklatın** ve sonra Verileri Webex'e **Taşı'yı seçin**.

Adım 2 Karşılama ekranını okuyun ve ardından İleri'yi **tıklayın**.



Adım 3 Webex taşımak istediğiniz öğeleri işaretleyin:

- **Kişiler**—En yaygın kişi türlerini taşır: bulutta mevcut e-postaları olan dizin kişileri, özel kişiler ve fotoğraflar ve birleştirilmiş kişileri XMPP.
- **Tercihler**—Arama tercihlerini taşır: videolu arama tercihleri (açık veya kapalı), bildirim ayarlarını (sohbet ve aramalar için—Jabber'da ayarlanmışsa tümünü sessize alma, Webex varsayılan ayar) ve ses ve video cihazı seçimi (ayarlanmışsa seçili olan cihaz).

Adım 4 **Webex'e Taşı** öğesine tıklayın.

Verilerinizin hazırlandığını belirten bir durum göstergesi görürsünüz.



Packing up your jabber data now...

Sonraki ekranda Webex'in yüklendiği takdirde başlatılacağı belirtilir. İlk kez açıyorsanız Webex'te oturum açmanız gerekebilir.



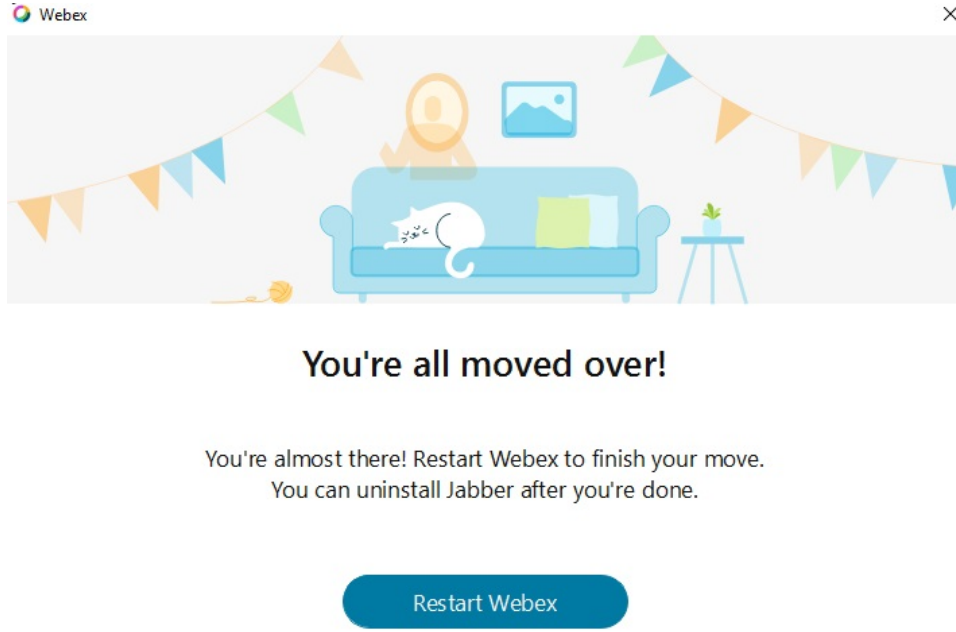
Opening Webex....

Cancel

Not Webex yüklü değilse, bir hata mesajı görüntülenir. Yöneticinizle iletişime geçebilir veya yukarıdaki ön koşullarda belirtilen en son Webex sürümünü yükleyebilirsiniz.

Adım 5 Hepiniz buraya taşındınız! ekranında, Webex **Yeniden Başlat**'ı tıklayın.

Kişiler taşınmazsa veya ağ sorunu varsa hatalar oluşabilir. Jabber'daki araç herhangi bir sorun oluşması durumunda size bir rapor ve sonraki adımları gösterir; taşınmayan kişiler (örneğin, Webex'in kullandığı bulut dizin hizmetlerinde yer almayan kişiler veya Active Directory'deki, buluta eşitlenmeyen yerel kişiler), başvurmanız için virgülle ayrılmış değer (CSV) dosyası olarak dışa aktarılır. Yerleşik araç başarısız olduğunda bunu yeniden başlatabilirsiniz.



Webex Jabber'da Sohbet ve Toplantı

Arkadaşlarınızla veya iş arkadaşlarınızla bir sohbet konuşmasındayken, Cisco Jabber'da bir Webex Meeting da katılabilirsiniz.

Webex toplantınıza katılmadan önce, Cisco Webex Meetings uygulamasını cihazınıza yüklediğinizden ve oturum açtığınızdan emin olun.

Jabber for Windows'ta Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma

Adım 1 Cisco Jabber üzerinden toplantı davetlerinizi görmek için **Toplantılar** öğesine tıklayın.



Adım 2 Çalışma arkadaşlarınızla konuşmaya devam ederken **Webex'e Katıl** öğesine tıklayıp talimatları izleyerek çağrınıza katılın.

Jabber for Mac'te Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma

Adım 1 Cisco Jabber üzerinden toplantı davetlerinizi görmek için **Toplantılar** ögesine tıklayın.


Adım 2 Çalışma arkadaşlarınızla konuşmaya devam ederken **Webex'e Katıl** ögesine tıklayıp talimatları izleyerek çağrınıza katılın.

iPhone ve iPad için Jabber'da Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma

- iPhone için Cisco Jabber kullanıyorsanız sohbet konuşma penceresinden + + ve ardından simgeye . Çalışma arkadaşlarınızla konuşmaya devam ederken, talimatları izleyerek çağrınıza katılın.
- iPad için sohbet konuşma penceresinden Cisco Jabber kullanıyorsanız simgeye . Çalışma arkadaşlarınızla konuşmaya devam ederken, talimatları izleyerek çağrınıza katılın.

Jabber for Android Sohbet Ederken Webex Toplantısına Katılma

Adım 1 Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Telefonunuzda Jabber'ı kullanıyorsanız sohbet konuşma penceresinden + **plus simgesine** ve + .
- Jabber'ı tabletinizde kullanıyorsanız Cisco Webex Toplantısı simgesini seçin.

Adım 2 Toplantıya bağlanmak ve katılmak için ekrandaki talimatları izleyin.

Bol -luk

Jabber ve Slack ile çalışıyorsanız, Cisco Jabber uygulamasını kullanarak doğrudan Slack üzerinden çağrı yapmayı daha da kolaylaştırdık. Yalnızca uygulamayı Slack Dizininden yüklemeniz ve Slack içindeki yerel arayantın Jabber'ı kullanmasına izin vermeniz yeterlidir. Jabber 'ı Slack ile birlikte kullanmak için geçerli bir Jabber hesabınız olmalıdır ve çevirme planınızın tüm özellikleri kullanmak için doğru şekilde yapılandırıldığından emin olmanız gerekir.

Eylül 2021'deki Yenilikler

Kullanıcılar

Cisco Jabber en son sürüme güncellemek ve yeni özellikleri etkinleştirmek için, ÇokSyn'yi yeniden yükleyin.

Jabber yüklü durumdayken, doğrudan mesaj penceresine belirli bir komut girerek bir kişiyle hızlıca çağrı başlatabilirsiniz. Jabber yüklü değilse, aynı komut size yöneticinizden gelen yükleme talimatlarının bulunduğu bir bağlantı sağlar.

Yöneticiler

Kullanıcılarınızı yükleme ile ilgili daha fazla yardıma yönlendiren bağlantıyı ayarlamak için yeni komutu kullanın: `/jabberconfig` .

Kullanıcılar

Panter için Jabber'ı Kurma

Başlamadan önce

Çalışma alanı yöneticiniz, çalışma alanınız için bu uygulamayı zaten yüklediyse bu işlemi gerçekleştirmeniz gerekmez.

Panteran  ve talimatları izleyin.

Slack'ten Çağrı Yapma

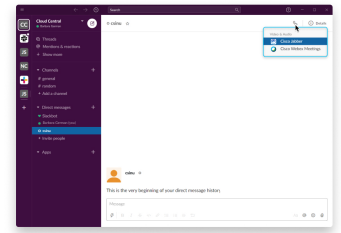
Başlamadan önce


Slack'te kullandığınız oturum açma adresinin Jabber'da oturum açmak için kullandığınız adresle aynı olması gerekir.

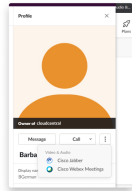
Yöneticinizin Slack'te Jabber'ı bir çağrı seçeneği olarak etkinleştirmesi gerekir.

Adım 1 Aramak istediğiniz kişiye bir Doğrudan Mesaj (DM) veya kanal açın.

Adım 2 Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:



- DM veya kanalda, telefon simgesi telefon simgesini  ögesini seçin .
- Kullanıcının profilini tıklayın, Ara'yı tıklayın ve sonra **Cisco Jabber** ögesini seçin.



'den Jabber Uygulaması Komutları

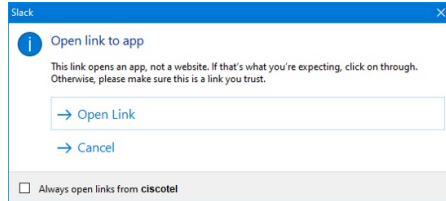


Not **Uygulama Güncellemelerini Yükleme**—En son eklenen özellikleri etkinleştirmek için, Eylül 2021'den önce Jabber'a yetki veren kullanıcıların Slack uygulamasını yeniden yüklemesi gerekir.

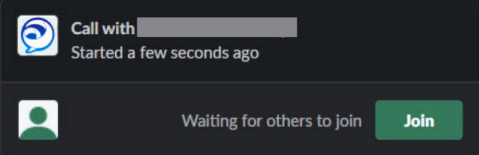
Bir kişiyi Jabber kullanarak doğrudan mesaj içinde, telefon numarası ile veya SIP Tekdüzen Kaynak Tanımlayıcısı (URI) ile aramak için, Slack'teki Cisco Jabber uygulaması ile bu komutları kullanın. Ayrıca Slack'teki uygulama komutlarını kullanarak bir iş arkadaşınızdan sizi aramasını isteyebilir ve Jabber ile ilgili destek bilgileri edinebilirsiniz. Bir komut girdiğinizde, doğrudan mesaj içinde veya kanalda Jabber'ı başlatmak üzere tıklanabilir bir bağlantı oluşturulur.

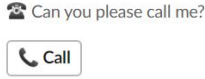


Not Jabber uygulamasını kullanarak ilk kez çağrı yaptığınızda, Slack onayınızı ister. Her arama yaptığınızda bu mesajı almayı durdurmak için, her zaman ciscotel'den **bağlantıları aç kutusunu** seçin ve Bağlantıyı **Aç**'ı tıklayın.



Çizelge 4: Jabber için Uygulama Komutları

Komutlar	Açıklama
/Jabber	<p>Yeni Özellik—Eylül 2021'den sonra yüklenen veya yeniden yetkilendirilen Slack Slack'te başka bir kullanıcı ile Doğrudan Mesaj içinde bu komutu gerçekleştirdiğinizde, o kullanıcıya Jabber çağrısı açmak için bir Katılım seçeneği sağlanır.</p> <p>Jabber yüklü değilse, Katılım seçeneği sizi yöneticinizden gelen daha fazla talimatın bulunduğu bir bilgi sayfasına yönlendirir.</p> 
/jabber @[searchname]	Dizininizde bir iş arkadaşınızı bulun ve çağrı yapın.
/jabber [numara]	Girdiğiniz telefon numarasını arar.
/jabber [e-posta adresi]	SIP URI kullanarak girdiğiniz e-posta adresini arar.

Komutlar	Açıklama
/Çakır	Slack'te başka bir kullanıcıyla Doğrudan Mesaj iletişimindeyken bu komutun uygulanması, iş arkadaşınıza sizi araması için etkin çağrı düğmesi gönderir. 

İlgili Konular

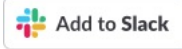
[SIP URI Arama](#), sayfa 42

Yöneticiler

Çalışma Alanınızın Tüm Üyeleri için Jabber for Panter Kurulumu

Adım 1 Slack içinde, çalışma alanı yönetici hesabınızda oturum açın.

Adım 2 Aşağıda bulunan **Slack'e Ekle** seçeneğine tıklayın ve talimatları izleyin.



Jabber'ı kullanarak Panter'de Çağrıyı Etkinleştirme

Başlamadan önce

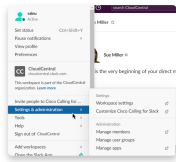


Not Slack'in ücretsiz sürümünü kullanıyorsanız, Slack **Çağrı** düğmesiyle yalnızca bir çağrı uygulaması kullanabilirsiniz. Ücretli bir planınız varsa (Standart, Plus, Kurumsal), **Çağrı** düğmesiyle birden fazla çağrı uygulaması ilişkilendirilebilir.

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

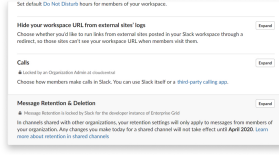
- Web tarayıcıda, [Teams Ayarları sayfanıza](#) gidin.
- Sol üst kısımdaki çalışma alanı adınızı tıklayın ve ardından Ayarlar ve Yönetim **Çalışma Alanı Ayarları'nı** > seçin.

Aşağıdaki resimde Çalışma Alanı Ayarları ekranı gösterilmektedir.



Adım 2 **Ayarlar** sekmesinde sayfanın altına doğru ilerleyin ve **Çağrılar** öğesinin yanındaki **Genişlet** seçeneğine tıklayın.

Aşağıdaki resimde sayfa gösterilmektedir.



Adım 3 Çağrı Seçenekleri bölümünde, Cisco Jabber öğesinin yanındaki kutuyu işaretleyin.

Aşağıdaki resimde sayfa gösterilmektedir.



Adım 4 Kaydet'e tıklayın.

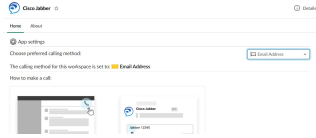
İşkenerde Çağrı Yapılandırma

Panterenz'deki Arayan uygulaması uyarı, Cisco Jabber arayan uygulamasının varsayılan çağrı davranışını seçmenize olanak sağlar. E-posta adresi (SIP URI) ve telefon numaraları arasında seçim yapın.

Adım 1 Slack çalışma alanınızda Uygulamalar'a tıklayın.

Adım 2 Cisco Jabber'a tıklayın.

Aşağıdaki resimde sayfa ekranı gösterilmektedir.



Adım 3 Giriş sekmesinde, açılır menüden çağrı yönteminizi seçin.

Aşağıdaki resimde sayfa ekranı gösterilmektedir.



Jabber Çağrılarını, Panter için Özelleştirme

Jabber yüklü olmayan bir kullanıcı Jabber çağrısı yapmaya çalıştığında neler olacağını kontrol edin. Jabber çağrı komutunu yazıp Katılı'ı tıkladığında, varsayılan olarak bir Cisco web sayfasına yönlendirilirler. Bununla birlikte, kullanıcılarınızı kolayca kendi web sitenize de yönlendirebilirsiniz.

Eylül 2021'den Önce—Eylül 2021 öncesinde Jabber'ı yetkilendirilen kullanıcılar, Bilgi sayfasını kullanmak için uygulamayı yeniden yüklemelidir.

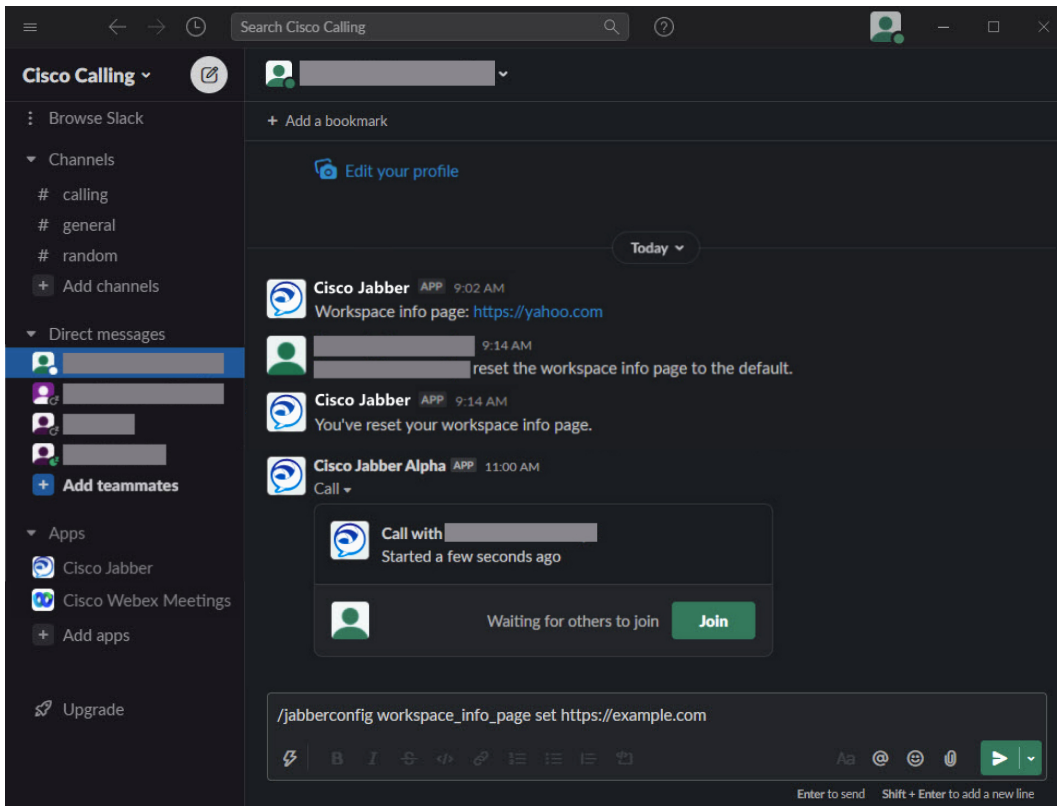
Adım 1 Herhangi bir mesaj penceresine şunu yazın: `/jabberconfig workspace_info_page set https://example.com`.

`https://example.com` ifadesini kendi URL'nizle değiştirin.

Adım 2 Aşağıdaki seçeneklerden birini yapın:

- Yapılandırılmış bilgi sayfasını doğrulamak için şunu yazın: `/jabberconfig workspace_info_page show`.
- Bilgi sayfasını varsayılan olarak sıfırlamak için, şunu yazın: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

Aşağıdaki resimde yukarıdaki eylemlerin sonuçları gösterilmektedir.

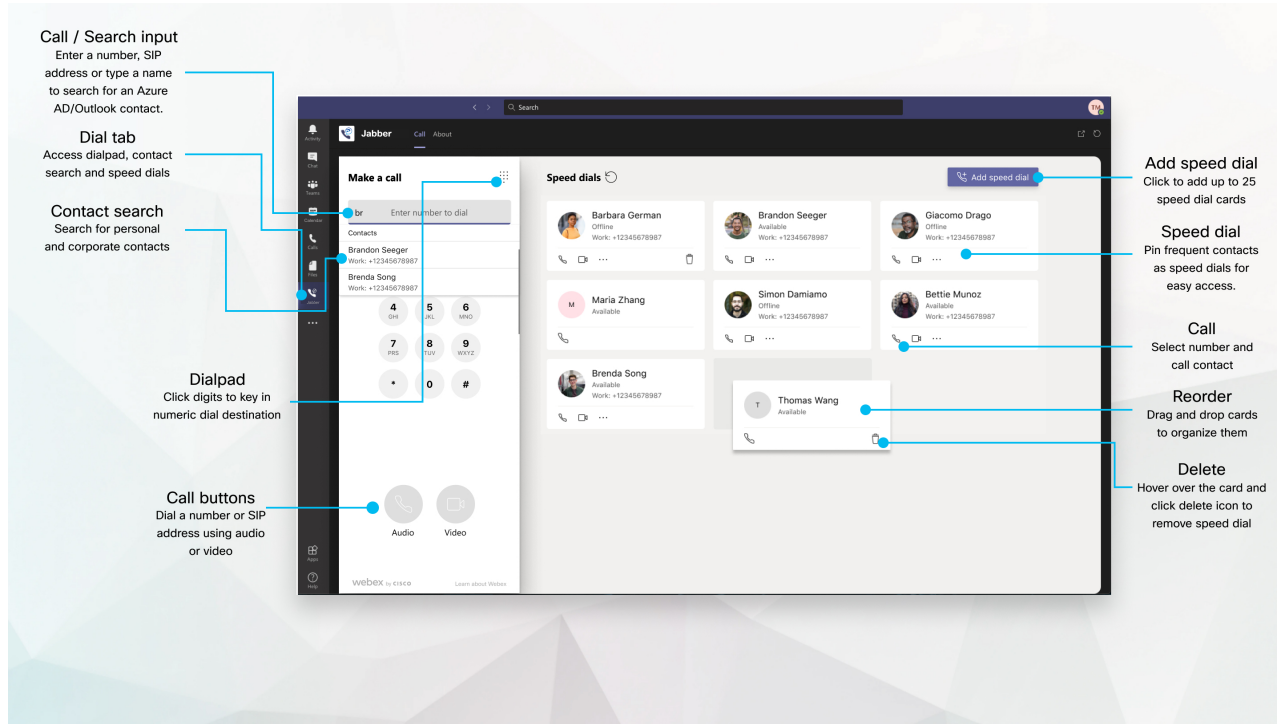


Adım 3 Her çalışma alanı için adımları tekrarlayın.

Microsoft Teams

Microsoft Teams için Cisco Jabber

Jabber uygulamasını yükleyerek Microsoft Teams deneyiminizi geliştirin. Bu uygulama, Microsoft Teams üzerinden Jabber ile geliştirilmiş sesli ve görüntülü çağrılar başlatmanıza olanak sağlar.



Microsoft Teams Kullanıcıları için — Microsoft Teams ile kolayca çağrı yapma

Windows, Mac, Android, iPhone, iPad veya Web tarayıcı için Microsoft Teams ile, tuş takımı kullanarak çağrı yapın veya bir sohbet konuşmasını çağrıya dönüştürün. Dizin senkronizasyonlu ve Outlook kişilerinizi ya da diğer özel kişileri arayın ve bu kişileri hızlı aramaya ekleyin. Daha fazla bilgi için aşağıdaki sekmelere bakın.

Yöneticiler için — Microsoft Teams için Jabber'ı Yapılandırma

Microsoft Teams'de kesintisiz bir arama deneyimini destekleyecek şekilde Jabber'ı kurumunuz için yapılandırma hakkında daha fazla bilgi için bkz. Cisco Jabber *Yönetim Görevleri*.

İlk Kez Kullanacak Olanlar — İzinler

Bu Cisco uygulamasını ilk kez kullandığınızda (veya Microsoft Teams oturumunuzu kapattığınızda), kişileri aramak ve Microsoft Teams ile etkileşimde bulunmak için izin vermeniz ve ardından doğrulama amacıyla kullanıcı adınızı ve parolanızı girmeniz istenir.

Jabber Sanal Masaüstü Altyapısı (VDI)

Microsoft Teams için Jabber çağrı yapma entegrasyonu, VDI ortamlarında kullanılabilir. Bir VDI ortamında kullanıldığında, hem Cisco Jabber hem de Microsoft Teams aynı sanal makinede çalışıyor olmalıdır. Jabber ayrıca VDI modunda, Jabber VDI temsilcisi ve istemcisi dağıtılmışken dağıtılmalıdır. Daha fazla bilgi için lütfen Jabber VDI belgelerine bakın.

Microsoft Teams'de Cisco Jabber Yenilikler

Cisco Jabber Microsoft Teams'deki yenilikler şunlardır.

Şubat 2021

Hızlı Arama Geliştirmeleri

- Artık, Azure Active Directory ve Outlook kişilerinizin dışındaki kişilerin adlarını ve telefon numaralarını ekleyebilirsiniz; böylece Cuma akşamlarınız için sevdiğiniz yerel pizza dükkanını hızlı aramalarınıza kaydedebilirsiniz!
- Bir kişinin birden fazla numarası varsa, artık hızlı arama numaranız olarak hangi numaranın kaydedileceğini seçebilirsiniz.

Etkileşimli Sesli Yanıt (IVR) tuş takımı

Artık bir sesli çağrıdayken tuş takımına erişebilir ve tam Çift Tonlu Çoklu Frekans (DTMF) destenden yararlanabilirsiniz.


Masaüstü

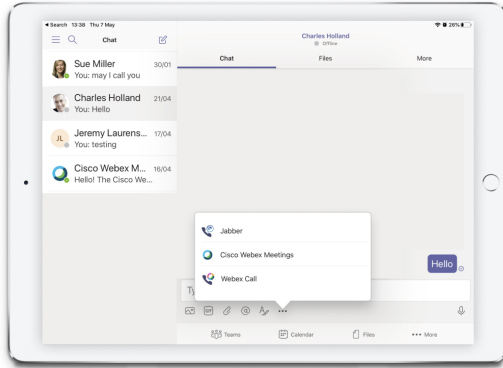
Konuşma Sekmesinde Çağrı Yapma

Jabber uygulamasını kullanarak iPad'inizde Microsoft Teams ile çağrı yapın.

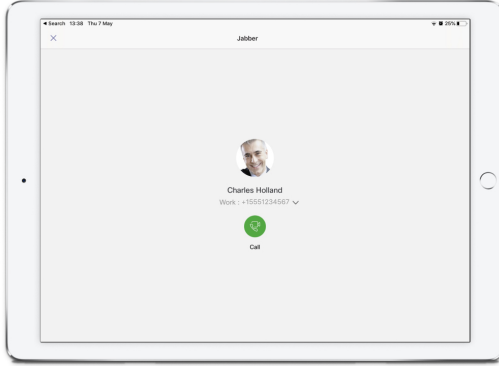
Başlamadan önce


Yöneticinizin veya ekip alanı sahibinin Microsoft Teams'e Jabber uygulamasını yüklemiş olduğundan emin olun.

- Adım 1** Ana ekranda Sohbet ve arama simgesine .
- Adım 2** Çağrı yapmak istediğiniz kişiyi bulun ve kişi adına dokununuz.
- Adım 3** Üç nokta **üzerine dokununuz...**ve ardından Jabber'ı **seçin**.



- Adım 4** Çağrı seçeneklerini açmak için numaraya dokununuz ve aranacak olan numarayı seçin.



Adım 5 Arama simgesini .

Arama Tuş Takımını Kullanarak Arama Yapma

Tuş takımı ile Microsoft Teams için Jabber entegrasyonunuzu kullanarak bir numaraya, Azure Active Directory veya Outlook kişisine çağrı yapabilirsiniz.

- Adım 1** Ekip alanında ya da uygulama çubuğunda **Jabber** öğesine tıklayın.
- Adım 2** Çağrı yapmak istediğiniz kişinin adını, telefon numarasını veya video adresini yazmaya başlayın.
Ad yazma işlemi, dizin senkronizasyonlu ve kişisel Outlook kişilerinizi arar.
- Adım 3** Önerilenler arasından aramak istediğiniz kişiyi tıklayın.
- Adım 4** **Ara** öğesine tıklayın.

Hızlı Arama Yapma

Azure Active Directory ve Outlook kişilerinizden en fazla 25 tanesini hızlı aramaya ekleyerek ve bu şekilde yöneterek Microsoft Teams'te Cisco Jabber entegrasyonunuz ile en sık kullandığınız kişileri hızlıca ve kolayca arayabilirsiniz. Uygulama, hızlı aramalarınızı Microsoft 365 profilinize kaydeder. Hızlı arama başlığının yanındaki gösterge, hızlı aramalarınızı Microsoft buluta kaydedilirken sizi bilgilendirir. Ayrıca, Azure Active Directory veya Outlook kişilerinizde olmayan kişiler için özel hızlı aramalar da ekleyebilirsiniz.

- Adım 1** Ekip alanında ya da uygulama çubuğunda **Jabber** öğesine tıklayın.
- Adım 2** **Hızlı arama ekle** öğesine tıklayın.
- Adım 3** Hızlı arama olarak eklemek üzere bir kişiyi aramak için bir ad girin veya yeni bir hızlı arama oluşturun.
- Adım 4** Aşağıdakilerden birini yapın:
 - **Hızlı aramalarınızı ekranda düzenleme** — Hızlı aramalarınızın ekranda görüntülediği sırayı değiştirmek için üzerine tıklayarak aramaları sürükleyin.
 - **Hızlı arama kişisini kaldırma** — Kişi kartında üç nokta işaretine tıklayın ve **Hızlı aramadan kaldır** öğesine tıklayın.


- **Özel bir kişiyi** düzenleme—Kişi kartında, üç noktayı ve hızlı aramayı **düzenle'yi** tıklatın.

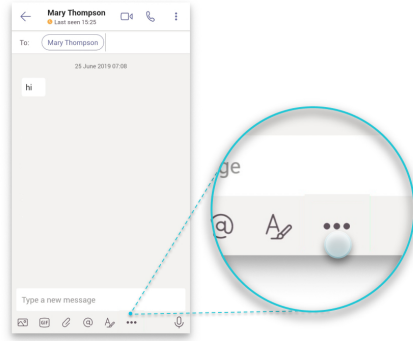
iPhone ve Android'de Microsoft Teams Araması Yapma

Jabber uygulamasını kullanarak, mobil cihazınızda Android ve iPhone için Microsoft Teams ile çağrı yapın.

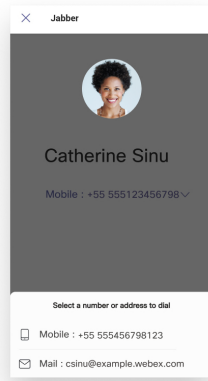
Başlamadan önce


Yöneticinizin veya ekip alanı sahibinin Microsoft Teams'e Jabber uygulamasını yüklemiş olduğundan emin olun.

- Adım 1** Ana ekranda Sohbet ve arama simgesine .
- Adım 2** Çağrı yapmak istediğiniz kişiyi bulun ve kişi adına dokununuz.
- Adım 3** Üç nokta **üzerine dokununuz...**ve ardından Jabber'ı **seçin**.



- Adım 4** Çağrı seçeneklerini açmak için görüntülenen numaraya dokununuz ve ardından numarayı seçin.




- Adım 5** Arama simgesini .

iPad'de Microsoft Ekipleri Araması Yapma

Jabber uygulamasını kullanarak iPad'inizde Microsoft Teams ile çağrı yapın.

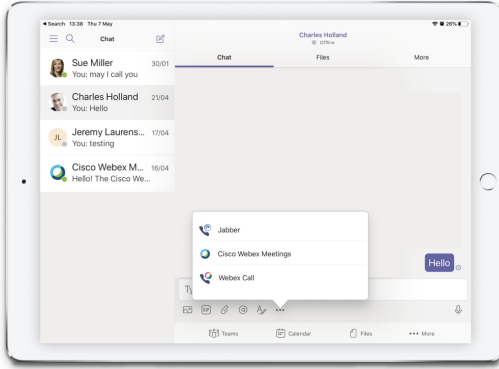
Başlamadan önce

Yöneticinizin veya ekip alanı sahibinin Microsoft Teams'e Jabber uygulamasını yüklemiş olduğundan emin olun.

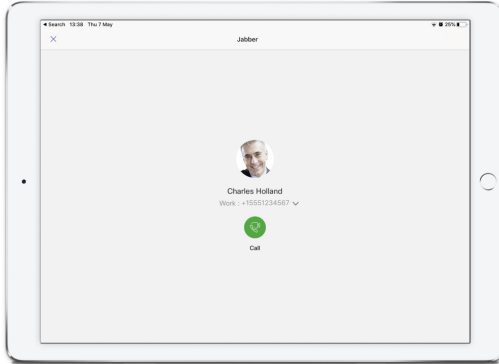
Adım 1 Ana ekranda Sohbet ve arama simgesine .


Adım 2 Çağrı yapmak istediğiniz kişiyi bulun ve kişi adına dokununuz.

Adım 3 Üç nokta **üzerine dokununuz...**ve ardından Jabber'ı **seçin**.



Adım 4 Çağrı seçeneklerini açmak için numaraya dokununuz ve aranacak olan numarayı seçin.




Adım 5 Arama simgesini .

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI Aygıt Seçici

VDI için Cisco Jabber Yazılım Telefonu, **Cihaz Seçici**. **Cihaz Seçici** kameralarınızı, hoparlör cihazlarınızı, mikrofonlarınızı ve zil sesi uyarılarını yönetmek için kullanabileceğiniz bir menüdür. Mevcut aktif cihazlarınızı görüntüleyebilir veya değiştirebilirsiniz. Menüde ilk olarak hoparlör cihazları, ardından da sırasıyla mikrofonlar, zil sesi cihazları ve kameralar listelenir.

Cihaz Seçici simgesi (), ekranın sağ alt köşesindeki bildirim alanında (sistem tepesinde) görünür. **Cihaz Seçici** de dahil olmak üzere bazı simgeler gizli olabilir. Gizlenen simgeleri görüntülemek için bildirim alanındaki yukarı oka tıklayın.

Yeni bir cihaz bağladığınızda bildirim alanında *Yeni cihaz bulundu* mesajı görüntülenir ve yeni cihaz aktif hale gelir.

Bir cihazın bağlantısını kestiğinizde, bildirim alanında *Cihazın bağlantısı kesildi* mesajı görüntülenir. Jabber, en yüksek önceliği olan bir sonraki uygun cihazı seçer. Cihazlarınızın önceliğini değiştirmek için **Dosya Seçenekleri > Ses > Gelişmiş > seçeneğine** gidin.



Not Varsayılan olarak, yeni bir kulaklık bağladığınızda, Cisco Jabber bunu öncelik listesinin en üstüne ekler. Bir "hot-desking" ortamında çalışıyorsanız ve ince istemci ve kulaklığınızı taşırsanız entegre mikrofon, tercih edilen cihaz haline gelir. Yöneticiniz, varsayılan davranışı geçersiz kılmak için bir parametre ayarlayabilir. Cisco Jabber daha sonra öncelik listesinin altına yeni cihazlar ekler ve kulaklığınız, tercih edilen cihaz olarak kalır.

VDI Aygıt Seçiciyi Kullanma

Aktif cihaz seçimlerinizi görüntülemek veya farklı aktif kamera, hoparlör cihazı, mikrofon veya zil sesi uyarısı seçmek için **Cihaz Seçici**'yi kullanın. Bunun için birden fazla bağlı cihaza sahip olmanız gerekir.



Not **Cihaz Seçici**, Jabber için cihaz önceliği ayarlarını (**Gelişmiş ses seçenekleri**) geçersiz kılmaz. Jabber'da her oturum açtığınızda veya barındırılan sanal masaüstünüze yeniden bağlandığınızda, cihaz seçimi bu ayarları izler.

Adım 1 Windows bildirim alanında **Cihaz Seçici** simgesine tıklayın.

Onay işaretleri seçili cihazları belirtir.

Adım 2 Aktif hale getirmek için bir cihaza (kamera veya ses cihazı) tıklayın.

Adım 3 Menüü kapatmak için **Cihaz Seçici** simgesi dışında herhangi bir yere tıklayın.

Kamera Değişiklikleri

VDI için Cisco Jabber Softphone, çağrının başlangıcında video kalitesini belirler. Desteklenen bir yüksek çözünürlüklü (HD) kamera ile çağrı başlatır ve ardından standart çözünürlüklü kameraya geçiş yaparsanız, video kalitesi bu durumdan etkilenir. Kameraları çağrı sırasında değil, çağrılar arasında değiştirmenizi öneririz.

Ekran Kilidi ve Çağrı Kontrolü

Barındırılan sanal masaüstü ekranınız kilitliken çağrı yapamaz ancak gelen çağrıları alabilirsiniz. Barındırılan sanal masaüstü ekranınız kilitliken bir çağrı alırsanız çağrıyı yanıtlamak için aksesuarlarınızdan birini kullanabilirsiniz. Desteklenen ses aksesuarları ile ekranınız kilitliken şu çağrı kontrolü özelliklerini kullanabilirsiniz:

- Çağrıyı yanıtlama
- Çağrıyı sonlandırma
- Çağrıyı bekletme
- Çağrıyı sürdürme
- Sessize alma
- Ses düzeyini ayarlama

Jabra Bluetooth Cihazlar İçin Ayarları Değiştirme

Birçok Jabra Bluetooth cihazında, ses yolunu etkinleştirirken kısa bir gecikme (1-3 saniye arası) oluşur. Desteklenen Jabra Bluetooth cihazları için Jabra Direct üzerinden cihaz ayarlarını değiştirerek bu gecikmeyi ortadan kaldırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Jabra web sitesini ziyaret edin.

Başlamadan önce

Jabra Direct yüklü olmalıdır.

- Adım 1** Jabra Direct'i açın.
- Adım 2** Ayarlarını değiştirmek istediğiniz Jabra cihazına tıklayın.
- Adım 3** **Ayarlar**'a tıklayın.
- Adım 4** **Softphone (PC)** seçeneğini genişletmek için tıklayın.
- Adım 5** Tercih Edilen yazılım telefonu listesinden **Cisco Jabber** seçin .
- Adım 6** **Telefon hattı aç** seçeneğini Açık duruma getirin.
- Adım 7** **PC sesi** seçeneğini Kapalı duruma getirin.
- Adım 8** **Uygula**'ya tıklayın.

Kulaklıklar ve Zil Sesleri

Bazı kablosuz kulaklıklarda, cihazı bağlamak için kullanılan kablosuz bağlantı açık olmadığı için gelen çağrılarda zil sesini duyamayabilirsiniz. Kablosuz bağlantıyı açmak için kulaklıktaki çağrı yanıtıma düğmesine basın.



Not Bazı kulaklıklar kendi dahili seslerini çalar.

VDI için Jabber Yazılım Telefonu Özellik Desteği

VDI için Cisco Jabber Softphone, aksi belirtilmediği sürece çoğu Windows için Cisco Jabber özelliğini destekler. İstisna listesini VDI için Cisco Jabber Softphone sürümünüzün ilgili bölümünde bulabilirsiniz.

Sürüm 14.0

- Temsilci Karşılması
- Uygulama Paylaşımı
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi
- Cisco Kulaklık Üretici Yazılımı Yükseltme Bildirimi (Linux)
- Cisco Sunkist 730 Kulaklık İletişim Durumu LED'i ile Jabber Eşitlemesi (Linux)
- Cisco Unified Dayanıklı Uzak Site Telefonu (SRST)
- Ekip İçi Mesajlaşma Modu için Özel Kişiler
- Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
- Federal Bilgi İşleme Standardı, 140-2 (FIPS 140-2) maddesi ve Bilgi Sigortası (IA) Uyumluluğu
- H.264 Yüksek Profil Desteği
- Yalnızca IM Ekran Paylaşımı
- İyileştirilmiş Video Çözünürlüğü
- Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
- Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (ince istemci kullanıcının masa telefonundan bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
- Kerberos ve Çoklu Oturum Açma (SSO) ile Common Access Card (CAC) Desteği
- VDI için Cisco Jabber Softphone CAC'yi desteklemez ve sadece SSO ile Kerberos'u destekler.
- MRA Kaydı Yük Devretme
- PreferP2PDesktopShare (Cisco Jabber yapılandırma dosyasında video paylaşımı yerine kişiden kişiye ekran paylaşımına öncelik verilmesini sağlayan yapılandırma parametresi)
- Gözetmen Katılması

- Sessiz İzleme
- Kablosuz Ekran Paylaşımı
- Ekip İçi Mesajlaşma Modu İçin XMPP Federasyonu
- Anons Fısıldama

Sürüm 12.9

- Temsilci Karşılama
- Uygulama Paylaşımı
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi
- Cisco Kulaklık Üretici Yazılımı Yükseltme Bildirimi (Linux)
- Cisco Sunkist 730 Kulaklık İletişim Durumu LED'i ile Jabber Eşitlemesi (Linux)
- Cisco Unified Dayanıklı Uzak Site Telefonu (SRST)
- Ekip İçi Mesajlaşma Modu için Özel Kişiler
- Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
- Federal Bilgi İşleme Standardı, 140-2 (FIPS 140-2) maddesi ve Bilgi Sigortası (IA) Uyumluluğu
- H.264 Yüksek Profil Desteği
- Yalnızca IM Ekran Paylaşımı
- İyileştirilmiş Video Çözünürlüğü
- Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
- Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (ince istemci kullanıcının masa telefonundan bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
- Kerberos ve Çoklu Oturum Açma (SSO) ile Common Access Card (CAC) Desteği
- VDI için Cisco Jabber Softphone CAC'yi desteklemez ve sadece SSO ile Kerberos'u destekler.
- PreferP2PDesktopShare (Cisco Jabber yapılandırma dosyasında video paylaşımı yerine kişiden kişiye ekran paylaşımına öncelik verilmesini sağlayan yapılandırma parametresi)
- Sessiz İzleme
- Gözetmen Katılması
- Kablosuz Ekran Paylaşımı
- Ekip İçi Mesajlaşma Modu İçin XMPP Federasyonu

Sürüm 12.8

- Uygulama Paylaşımı
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi

- Ekip İçi Mesajlaşma Modu için Özel Kişiler
- Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
- H.264 Yüksek Profil Desteği
- Yalnızca IM Ekran Paylaşımı
- İyileştirilmiş Video Çözünürlüğü
- Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
- Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (thin istemcisi masa telefonunuza bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
- Kablosuz Ekran Paylaşımı

Sürüm 12.7

- Uygulama Paylaşımı
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi
- Özel Kişileri Taşı
- Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
- İyileştirilmiş Video Çözünürlüğü
- Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
- Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (thin istemcisi masa telefonunuza bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
- PreferP2PDesktopShare (Jabber yapılandırma dosyasında video paylaşımı yerine kişiden kişiye ekran paylaşımına öncelik verilmesini sağlayan yapılandırma parametresi)
- Kablosuz Ekran Paylaşımı

Sürüm 12.6

- Aşağıdaki aksesuarlar için Aksesuarla Çağrı Kontrolü (çağrı ses seviyesini değiştirme, telefon çağrılarını yanıtlama veya sonlandırma, sessizden çıkarma):
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi
- Çağrı Konuşma penceresinde Cihaz Seçme menüsü
- Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
- İyileştirilmiş Video Çözünürlüğü

- Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
- Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (thin istemcisi masa telefonunuza bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
- Çoklu hat
Çoklu hattın yalnızca ilk hattı kullanılabilir. İlk hat kullanımdayken ikinci bir çağrı gelirse ikinci hat çalar fakat gelen çağrı bildirimini görüntülenmez.
- Kablosuz Ekran Paylaşımı

Sürüm 12.5

- Aşağıdaki aksesuarlar için Aksesuarla Çağrı Kontrolü (çağrı ses seviyesini değiştirme, telefon çağrılarını yanıtlama veya sonlandırma, sessizden çıkarma):
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi
- İkili Denetim Protokolü (BFCP) Masaüstü Paylaşımı
- Çağrı Konuşma penceresinde Cihaz Seçme menüsü
- Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
- Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
- Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (thin istemcisi masa telefonunuza bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
- Çoklu hat
Çoklu hattın yalnızca ilk hattı kullanılabilir. İlk hat kullanımdayken ikinci bir çağrı gelirse ikinci hat çalar fakat gelen çağrı bildirimini görüntülenmez.


Sürüm 12.1

- Aşağıdaki aksesuarlar için Aksesuarla Çağrı Kontrolü (çağrı ses seviyesini değiştirme, telefon çağrılarını yanıtlama veya sonlandırma, sessizden çıkarma):
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Hub Menüünden ses cihazı seçimi
- İkili Denetim Protokolü (BFCP) Masaüstü Paylaşımı
- Çağrı Konuşma penceresinde Cihaz Seçme menüsü

- Doğrudan Çekme ve Grup Çekme
 - Uzak Uç Kamera Kumandası (FECC)
 - Cisco Jabber'dan Jabber'a Çağrı
 - Cisco Jabber masa telefonu video özelliği (thin istemcisi masa telefonunuza bağlıyken videonun masaüstünde gösterilmesi)
 - Çoklu hat
- Çoklu hattın yalnızca ilk hattı kullanılabilir. İlk hat kullanılmıdayken ikinci bir çağrı gelirse ikinci hat çalar fakat gelen çağrı bildirimini görüntülenmez.

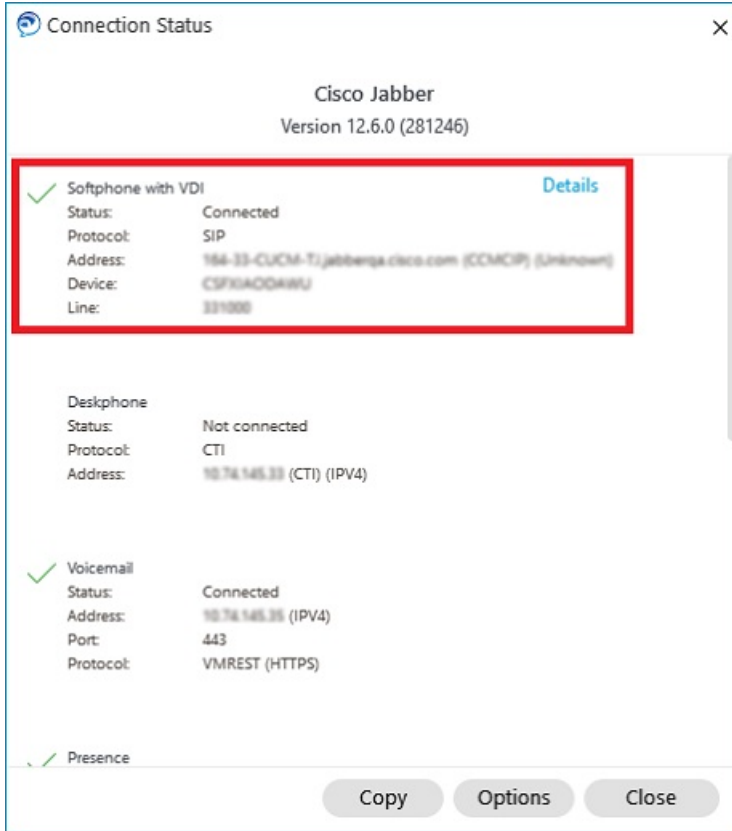
VDI için Jabber Yazılım Telefonunun Bağlantı Ayarlarını Kontrol Edin

VDI için Cisco Jabber Softphone bağlantınız ve sürüm ile ilgili bilgileri kolayca bulabilirsiniz. Bir sorun varsa, sistem yöneticiniz sorunu gidermeye yardımcı olması için bu bilgileri kullanabilir.

Adım 1 Ayarlar Menüsünü  için dişli simgesi **dişli simgesini** tıklayın.

Adım 2 Bağlantı durumunu **göstermek için Yardım'a** > gidin.

Yeşil onay işareti bağlantının başarılı olduğuna işaret eder.



Adım 3 Bilgileri panonuza kopyalamak için **Kopyala**'ya tıklayın.
Bilgileri sistem yöneticinize göndermek için bir e-postaya yapıştırabilirsiniz.

Adım 4 JVDI Temsilci ve JVDI İstemci sürümleri dahil olmak üzere daha fazla bilgi için **JVDI Details**'e tıklayın.

VDI için Jabber Yazılım Telefonu Ayarlarını Görüntüleme

VDI için Cisco Jabber Softphone ile en iyi video performansı için, Citrix veya VMware için önerilen ayarları kullanın.

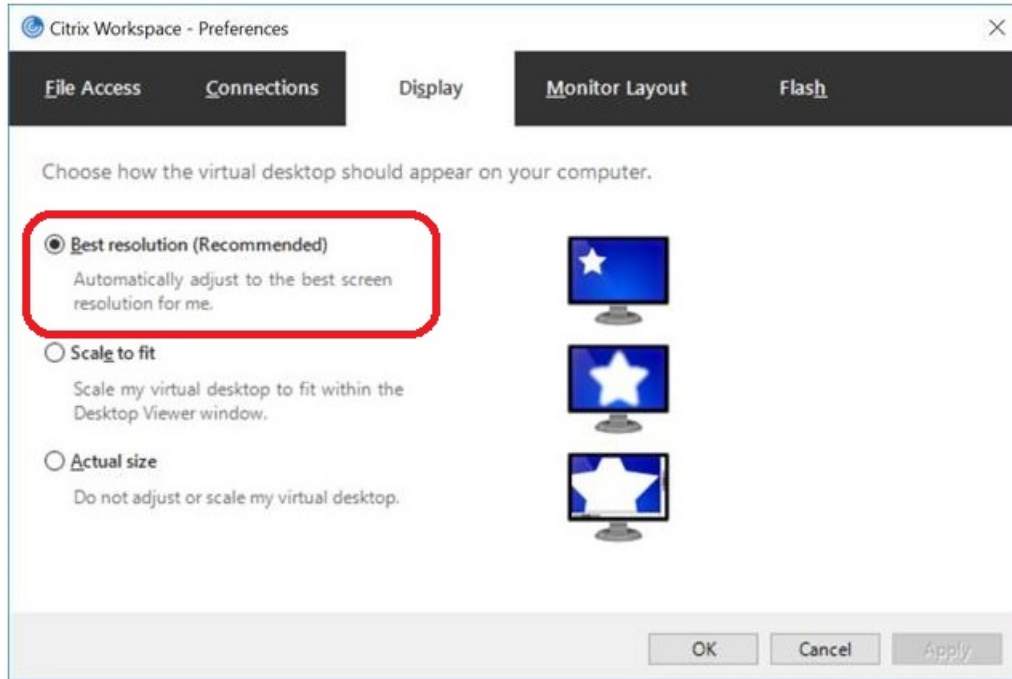
Linux tabanlı platformlarda Citrix XenDesktop ve VMware ile yalnızca tam ekran modu desteklenir:

- VDI için Cisco Jabber Yazılım Telefonu—HP Thin Pro ve Ubuntu
- VDI için Cisco Jabber Yazılım Telefonu—Unicon Elux

Citrix XenApp Yayınlanan Uygulaması yalnızca VDI—Windows Cisco Jabber Softphone'da, yalnızca windows modunda desteklenir.

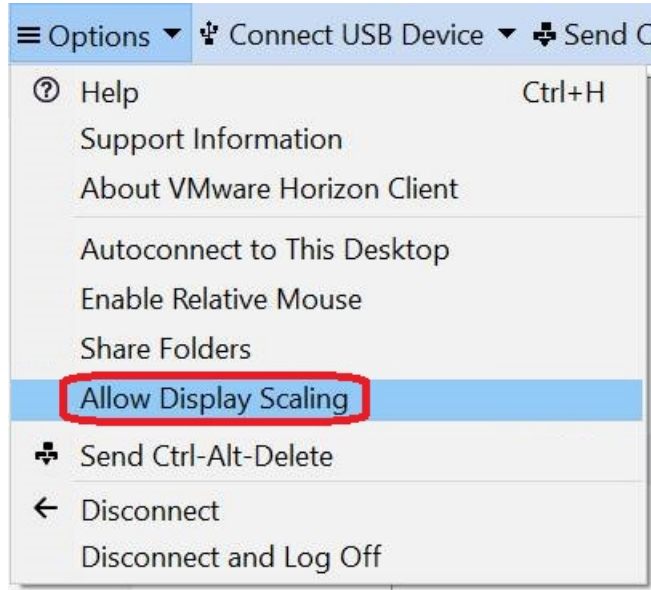
Citrix

Cisco Jabber VDI için Yazılım Telefonu yalnızca **En iyi çözünürlük (Önerilen)** görüntüleme seçeneği.



VMware

Cisco Jabber VDI için Yazılım Telefonu—Windows Sürüm 12. 8 (ve sonraki sürümü), VMware için Ekran Ölçeklendirme özelliğini destekler. Daha eski bir sürümünüz varsa, VMware seçeneklerinizi kontrol edin ve **Ekran Ölçeklemeye İzin Verseçeneğinin** işaretli olmadığından emin olun.





BÖLÜM 9

Sorun Giderme

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 129](#)
- [Jabber Yapılandırması Yenileme, sayfa 131](#)
- [Jabber Sıfırlaması, sayfa 132](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Jabber Yapılandırması Yenileme

Oturum açtıktan sonra dilediğiniz zaman Cisco Jabber yapılandırmasını yenileyerek, Cisco Jabber istemcinizi güncel tutun. Yöneticiniz parametre ayarlarını değiştirdiyse, Cisco Jabber'ı yenileyin. Güncelleme veya yenileme yapmasanız bile, Cisco Jabber en son yapılandırmaya sahip olup olmadığından emin olmak için 8 saatte bir sunucular ile iletişime geçin.

Windows Yapılandırmanızı Yenileme

Adım 1 Cisco Jabber, dişli simgesi **dişli simgesine**  , Yardım'ı **seçin** ve Yapılandırmayı **Yenile**'yi seçin.

Adım 2 **Tamam**'a tıklayın.

Mac Yapılandırmanızı Yenileme

Adım 1 Ana menüden **Yardım**'a gidin ve **Yapılandırmayı Yenile**'yi seçin.

Adım 2 **Tamam**'a tıklayın.


Mobil Yapılandırmanızı Yenileme

- Adım 1** Kişi resminize dokununuz, **Ayarlar**'a gidiniz ve **Yardım**'a kadar aşağıya kaydırınız.
- Adım 2** **Yapılandırma**'ya ve ardından **Yapılandırmayı Yenile**'ye dokununuz.

Jabber Sıfırlaması

Hesabınızı değiştirmek, günlük dosyalarınızı silmek, sohbet ve çağrı geçmişinizi silmek veya Jabber sorunlarınızı gidermek istediğinizde Cisco Jabber'ı sıfırlayabilirsiniz.

Windows Uygulamanızı Sıfırlama

- Adım 1** Cisco Jabber dişli çark simgesine  tıklayınız ve Oturumu Kapat'ı **seçin**.
- Adım 2** **Oturum Aç** sayfasından **Jabber'ı Sıfırla**'ya tıklayınız.
- Adım 3** Güvenli telefon sertifikasını tutmaya devam etmek için **Tut**'a tıklayınız.
- Not** Sertifikayı silmeyin yoksa yöneticiniz yeniden yapılandırana kadar hiçbir çağrı özelliğini kullanamazsınız.

Mac Uygulamanızı Sıfırlama

- Adım 1** Ana menüden aşağıya kaydırınız ve **Jabber'dan Çık**'ı seçiniz.
- Adım 2** **Oturum Aç** sayfasından **Jabber'ı Sıfırla**'ya tıklayınız.
- Adım 3** Güvenli telefon sertifikasını tutmaya devam etmek için **Tut**'a tıklayınız.
- Not** Sertifikayı silmeyin yoksa yöneticiniz yeniden yapılandırana kadar hiçbir çağrı özelliğini kullanamazsınız.

Mobil Uygulamanızı Sıfırlama

- Adım 1** Profil resminize dokununuz **Oturumu kapat** seçeneğine dokununuz.
- Adım 2** **Oturum Aç** sayfasından **Jabber'ı Sıfırla**'ya dokununuz.
- Adım 3** Güvenli telefon sertifikasını tutmaya devam etmek için Android'de **Tut**'a veya iPhone ya da iPad'de **Sertifikayı Tut**'a dokununuz.

Not Sertifikayı silmeyin yoksa yöneticiniz yeniden yapılandırana kadar hiçbir çağrı özelliğini kullanamazsınız.
