



## **Cisco Jabber Uporabniški priročnik**

**Prvič objavljeno:** 2024-03-18

**Nazadnje spremenjeno:** 2024-04-09

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco obiščite ta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



## VSEBINA

---

### POGLAVJE 1

#### Začetek 1

Dobrodošli v Cisco Jabber	1
Nastavitev Jabberja	1
Prenos in namestitev	1
Prijava in povezava	2
Prijava s prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza	2
Preverjanje veljavnosti certifikata v Jabber for Android Cisco	2
Jabber for Windows Odstranitev	3
Odstranite Jabber za Windows 7	3
Odstranite Jabber v sistemu Windows 11	4
Uporabniški vmesnik Jabber	4
Vmesnik Jabber po izdaji	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emoticons	27
Osnove Jabberja	28
Spreminjanje stanja razpoložljivosti	28
Sporočila o osebnem stanju	28
Deljenje lokacije z drugimi v Cisco Jabber	28
Povezovanje z napravo iz Cisco Jabber	28
Poiščite različico Cisco Jabber	29
Pošlji poročilo o težavi o Cisco Jabber	29
Accessibility	29

Ikone stanja dostopnosti	30
Bralniki zaslona	31
Turn Off Timestamps in Windows	31
Bralniki zaslona Android	31
Nastavitev možnosti vibriranja v Cisco Jabber za iPhone in iPad	31
Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice	32
Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice za Windows	32
Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice za Mac	33
Obvestila in zavrnitve odgovornosti	35
Ogled obvestil in zavrnitev odgovornosti v iPhonu in iPadu	35
Ogled obvestil in zavrnitev odgovornosti v Androidu	36
Licenčna pogodba za upravljanje mobilnih aplikacij	36

---

**POGLAVJE 2**
**Klici 39**

Računi telefonskih storitev	39
Klicanje	40
Izbira telefonske številke za več linij na namizju	40
Klicanje s tipkovnico na namizju	41
Klic s seznamom stikov	41
Pokličite nekoga s seznama stikov na namizju	41
Pokličite nekoga s seznama stikov v mobilni napravi	41
Okno za pošiljanje sporočil Klic	41
Pokličite nekoga med pošiljanjem sporočil na namizju	41
Pokličite nekoga med pošiljanjem sporočil v iPhonu in iPadu	41
Pokličite nekoga med pošiljanjem sporočil v Androidu	42
Klicanje SIP URI	42
Klicanje stika z URI SIP v sistemu Windows	42
Klicanje stika s SIP URI v računalniku Mac	43
Prezem klicev	43
Odziv na klic s klepetom v sistemu Windows	43
Turn on Automatic Answering	43
Samodejni izklop zvoka klica	44
Samodejni izklop zvoka klicev v sistemu Windows	44
Samodejni izklop zvoka klicev v računalniku Mac	44

Samodejno utišanje mojih klicev v mobilnem telefonu	44
Med klicem	44
Združevanje klicev v iPhonu in iPadu	44
Združevanje klicev v Androidu	45
Premikanje klica v mobilno omrežje za iPhone in iPad	45
Premikanje klica v mobilno omrežje za Android	45
Parkiranje klica v sistemu Android	46
Konferenčni klici	46
Začetek konferenčnih klicev v sistemu Windows	46
Opravljanje konferenčnega klica v Androidu	46
Zadržanje in nadaljevanje klicev v Androidu	47
Preklapljanje med klici v Androidu	47
Preusmerjanje klica v Androidu	47
Preusmeritev klicev	47
Preusmerjanje klicev v sistemu Windows	47
Preusmerjanje klicev v računalniku Mac	48
Posredovanje klicev v iPhonu in iPadu	48
Preusmerjanje klicev v sistemu Android	48
Nadzor oddaljene kamere	48
Upravljanje oddaljenih kamer v sistemu Windows	49
Upravljanje oddaljenih kamer v računalniku Mac	49
Upravljanje oddaljenih kamer v iPhonu in iPadu	50
Upravljanje oddaljenih kamer v Androidu	50
Nadzor snemanja klicev	51
Prikaži statistiko klicev v Androidu	51

---

**POGLAVJE 3**
**Glasovna pošta 53**

Glasovna pošta	53
Vrnitev klica iz glasovnega sporočila	53
Posredovanje sporočil	53
Posredovanje sporočil na namiznih napravah	54
Posredovanje sporočil v iPhonu in iPadu	54
Posredovanje sporočil v sistemu Android	54
Besedilni odgovor na glasovna sporočila	55

Odgovarjanje na sporočila prek sporočila SMS v iPhonu in iPadu	55
Odgovarjanje na sporočila v besedilnem besedilu v napravi Android	55
Pošiljanje glasovnih sporočil brez klicanja	55
Zvočni izhod za sporočila	56
Nastavitev zvočnega izhoda v iPhonu in iPadu	56
Nastavitev zvočnega izhoda v sistemu Android	56

---

**POGLAVJE 4**
**Stiki in skupine stikov 57**

Stiki	57
Dodajanje novih stikov v Windows	57
Stiki po meri	57
Dodajanje stikov po meri v sistemu Windows	58
Dodajanje stikov po meri za Mac	58
Uvoz stikov	58
Integracija lokalnih stikov Mac	59
Razvrščanje stikov	59
Razvrščanje stikov za Mac	59
Razvrščanje stikov za Android	60
Iskanje stikov z iskanjem v žarišču	60
Uporaba stikov v iPhonu in iPadu	60
Konfiguracija opozorila Jabber	61
Skupine stikov	61
Skupine stikov klicateljev	61
Dodajanje stikov v skupino stikov za namizne naprave	61
Dodajanje stikov v skupino stikov za mobilne naprave	61
Skupine imenikov	62
Dodajanje skupine imenika v sistemu Windows	62
Dodajanje skupine imenika v računalniku Mac	62
Dodajanje skupine imenika za iPhone in iPad	62
Dodajanje skupine imenika za Android	63
Premikanje stika v drugo skupino za Android	63
Odstranitev skupine stikov	63
Odstranjevanje skupine stikov v iPhonu in iPadu	64
Odstranjevanje skupine stikov v Androidu	64

Oddajajoča sporočila	64
Pošiljanje oddanega sporočila v sistemu Windows	64
Pošiljanje oddanega sporočila v računalniku Mac	64
Pošiljanje oddanega sporočila v iPhonu in iPadu	65
Pošiljanje oddanega sporočila v Androidu	65

---

**POGLAVJE 5**
**Klepet 67**

Možnosti klepeta v sistemu Windows	67
Iskanje sobe za klepet	67
Udeležba v klepetalnici	68
Sodelovanje v klepetalnicah v sistemu Windows	68
Sodelujte v klepetalnicah v računalniku Mac	68
Uporaba iskanja v klepetu	68
Pošiljanje sporočila za začetek klepeta na namizju	69
Pošiljanje sporočila za začetek klepeta v mobilni napravi	69
Pošiljanje ikon klicev za klicanje v klepetu	69
Filtriranje sob za klepet v sistemu Windows	70
Skupna raba zaslona v klepetu	70
Skupna raba zaslona v klepetu v sistemu Windows	70
Skupna raba zaslona v klepetu v računalniku Mac	70
Ogled zgodovine klepetov	70
Datoteke v klepetu	71
Pošiljanje datoteke v klepetu na namizju	71
Pošiljanje datoteke v klepetu v iPhonu in iPadu	71
Skupna raba datotek v klepetu v iPhonu in iPadu	71
Skupinski klepet	72
Začetek skupinskega klepeta v sistemu Windows	72
Začetek skupinskega klepeta v računalniku Mac	72
Začetek skupinskega klepeta v mobilni napravi	73
Preoblikovanje skupinskega klepeta v srečanje	73
Spreminjanje skupinskega klepeta v srečanje v sistemu Windows	73
Spreminjanje skupinskega klepeta v sestanek v računalniku Mac	73
Spreminjanje skupinskega klepeta v sestanek v iPhonu in iPadu	74
Spreminjanje skupinskega klepeta v sestanek v Androidu	74

Trajne klepetalnice	75
Išči trajne sobe za klepet v sistemu Windows	75
Išči trajne klepetalnice v računalniku Mac	75
Išči trajne klepetalnice v mobilnih napravah	76
Omemba osebe v trajnih klepetalnicah	76

---

**POGLAVJE 6**
**Srečanja 77**

Srečanja	77
Pridružitve sestankom	78
Pridruževanje srečanju v namizni napravi	78
Pridruževanje srečanju v prenosni napravi	78
Skupna raba zaslona ali aplikacije med klicem ali sestankom	78
Osebna srečanja v sobi	79
Začetek osebnega sestanka v sobi v namizni napravi	79
Začetek osebnega sestanka v sobi v iPhoneu in iPadu	79
Začetek osebnega sestanka v sobi v napravi Android	80
Računi srečanj z Webex	80
Dodajanje Webex mest za Windows	80
Dodajanje Webex mest za Mac	81
Integracija koledarja	81
Integracija koledarja za Windows	81
Integracija koledarja za Mac	81
Integracija koledarja za prenosne naprave	82

---

**POGLAVJE 7**
**Prilagoditev 83**

Prilagoditev	83
Spreminjanje pogleda aplikacije	83
Dodajanje opozorilnih zvokov klepeta po meri v sistemu Windows	84
Dovoli obvestila	85
Dovoli določene stike in domene v sistemu Windows	85
Blokiranje določenih stikov in domen v sistemu Windows	86
Spremenite nadomestno številko Dial via Office povratnega klica v Androidu	86
Dogodki v Google Koledarju	87
Dostop do dogodkov Google Koledarja v sistemu Windows	87



Dostop do dogodkov Google Koledarja v računalniku Mac	87
Zvočna naprava	88
Spreminjanje zvočne naprave v sistemu Windows	88
Spreminjanje zvočne naprave v računalniku Mac	88
Spreminjanje zvočne naprave v Androidu	88
Možnosti zvoka v Jabberju	88
Izberite možnosti zvoka Jabber v sistemu Windows	89
Izberite možnosti zvoka Jabber v računalniku Mac	89
Izberite možnosti zvoka Jabber v iPhonu in iPadu	89
Izberite možnosti zvoka Jabber v Androidu	89
Možnosti klicanja v mobilnih omrežjih	89
Izberite možnosti klica v iPhonu in iPadu	90
Izberite možnosti klica v Androidu	90
Ringtones	90
Dodajanje tonov zvonjenja po meri	91
Nastavitev načina zvonjenja v sistemu Windows	91
Nastavitev načina zvonjenja v računalniku Mac	91
Nastavitev načina zvonjenja v iPhonu in iPadu	92
Toni zvonjenja za več telefonskih števil	92
Nastavitev melodij zvonjenja za več telefonskih števil v sistemu Windows	92
Nastavitev načinov zvonjenja za več telefonskih števil v računalniku Mac	92
Nastavitev načina zvonjenja v Androidu	92
Nadzorujte, kdo lahko komunicira z vami v sistemu Windows	93
Barvna tema	94
Spreminjanje barvne teme v sistemu Windows	94
Spreminjanje barvne teme v računalniku Mac	94
Lokacije v mestu Jabber for Mac	95
Omogočanje lokacij za Mac	95
Dodajanje lokacije za Mac	95
Urejanje lokacije za Mac	96
Odstranjevanje lokacije za Mac	96
Vnovična dodelitev lokacije za Mac	96
Upravljanje zahtev za stanje v sistemu Windows	97
Odstranjevanje zavihkov po meri v računalniku Mac	97

Možnosti klicanja	98
Nastavitev možnosti klicanja v iPhonu in iPadu	98
Nastavitev možnosti klicanja v Androidu	98
Način nizke pasovne širine	99
Nastavitev načina nizke pasovne širine za iPhone in iPad	99
Nastavitev načina nizke pasovne širine za Android	99
Mostovi za konferenčne klice	100
Nastavitev informacij o mostu za konferenčne klice v sistemu Windows	100
Nastavitev informacij o mostu za konferenčne klice v računalniku Mac	100
Nastavitev informacij o mostovih za konferenčne klice v mobilnem telefonu	101
Video nastavitve	101
Nastavljanje video nastavitve za Windows	101
Nastavitev video nastavitve za Mac	101

---

**POGLAVJE 8**
**Integracija, orodja in dodatna oprema 103**

Integracije Jabber z dodatki in orodji	103
Dodatna oprema	103
Plantronics	103
Jabra	103
Logitech	103
Sennheiser	103
Orodja za storilnost	104
Dodatki Embrava	104
Kuando Busylight	104
Cisco Webex	104
Premaknite stike in splošne nastavitve v Webex	104
Klepet v Jabberju in srečanje v Webex	107
Pridruževanje srečanju Webex med klepetom v Jabberju za Windows	107
Pridružite se Webex sestanku med klepetom v Jabberju za Mac	107
Pridružite se Webex sestanku med klepetom v Jabberju za iPhone in iPad	108
Pridružite se Webex srečanju med klepetom v Jabber for Android	108
Ohlapnost	108
Uporabniki	109
Namestite Jabber za Slack	109

Klicanje iz Slack	109
Ukazi programa Jabber iz Slack	109
Skrbniki	111
Namestite Jabber for Slack za vse člane svojega delovnega prostora	111
Omogoči klicanje v Slack z uporabo Jabberja	111
Konfiguriranje klicanja v Slack	112
Prilagodite klicanje Jabber za Slack	112
Microsoft Teams	113
Cisco Jabber za Microsoft Teams	113
Novosti za Cisco Jabber za Microsoft Teams	114
Namizju	115
Klicanje na zavihku »Pogovor«	115
Klicanje s številčnico	116
Hitro klicanje	116
Opravljanje klica Microsoft Teams v iPhonu in sistemu Android	117
Klicanje Microsoft Teams v iPadu	118
VDI	118
Izbirnik naprave VDI	119
Uporabi izbirnik naprave VDI	119
Spremembe kamere	119
Zaklepanje zaslona in nadzor klica	120
Prilagodi nastavitve za naprave Jabra Bluetooth	120
Naglavne slušalke in melodije zvonjenja	120
Mehki telefon Jabber za podporo funkcij VDI	121
Preverite nastavitve povezave za Jabber Softphone za VDI	125
Nastavitve zaslona za Jabber Softphone za VDI	125

---

**POGLAVJE 9**
**Odpravljanje napak 129**

Sign-In Issue Resolutions	129
Osveževanje konfiguracije Jabber	131
Osveževanje konfiguracije sistema Windows	131
Osvežitev konfiguracije za Mac	131
Osvežite svojo mobilno konfiguracijo	132
Ponastavitev Jabberja	132

Ponastavitev aplikacije Windows	132
Ponastavitev aplikacije za Mac	132
Ponastavitev mobilne aplikacije	132



# POGLAVJE 1

## Začetek

---

- [Dobrodošli v Cisco Jabber, na strani 1](#)
- [Nastavitev Jabberja, na strani 1](#)
- [Uporabniški vmesnik Jabber, na strani 4](#)
- [Osnove Jabberja, na strani 28](#)
- [Poiščite različico Cisco Jabber, na strani 29](#)
- [Pošljite poročilo o težavi o Cisco Jabber, na strani 29](#)
- [Accessibility, on page 29](#)
- [Obvestila in zavrnitve odgovornosti, na strani 35](#)
- [Licenčna pogodba za upravljanje mobilnih aplikacij, na strani 36](#)

## Dobrodošli v Cisco Jabber

Cisco Jabber je vsestransko komunikacijsko orodje za podjetja. Uporabljate ga za pošiljanje neposrednih sporočil, opravljanje telefonskih klicev, pridruževanje srečanjem in upravljanje stikov.

Obstajajo različice aplikacije Jabber za te naprave:

- Računalniki s sistemom Windows
- Računalniki Mac
- iPhone in iPad
- Naprave Android

## Nastavitev Jabberja

V tem razdelku nastavite Jabber v svoji napravi.

## Prenos in namestitvev

Za navodila za prenos in namestitvev sistema Cisco Jabber for Windows ali Cisco Jabber for Mac se obrnite na skrbnika sistema. Različice za mobilne naprave lahko dobite neposredno iz trgovine Google Play ali App Store.

### Namizju

Skrbnik sistema nadzira, kako je Jabber nameščen v računalniku. Skrbniki pogosto prilagajajo namestitvene datoteke, da vam olajšajo povezovanje s storitvami v omrežju.

Če želite namestiti, znova namestiti ali nadgraditi Jabber, se za pomoč obrnite na skrbnika.

### Mobilni telefon

Prenesite Cisco Jabber neposredno iz [trgovine App Store](#) ali [Google Play](#).

## Prijava in povezava

Kako se prijavite v Jabber, je odvisno od tega, kako vaša organizacija preverja pristnost uporabnikov. Vaši klici, sporočila, srečanja in druge storitve se samodejno povežejo. Če naletite na težave, se obrnite na skrbnika sistema, ki pozna, kako je vaša organizacija nastavila Jabber.

Ko se prijavite v Jabber, sistem vaše organizacije preveri pristnost vašega uporabniškega imena in gesla. Jabber nato samodejno poveže vse vaše storitve.

To preverjanje pristnosti lahko izvedete na več načinov. Vaša organizacija izbere, kako Jabber pridobi informacije za preverjanje pristnosti. Torej, način prijave se razlikuje glede na dejavnike, kot so:

- Vrsta naprave, ki jo uporabljate
- Vaš način vzpostavljanja povezave z omrežjem organizacije (na mestu uporabe, VPN, MRA)
- Vrsta preverjanja pristnosti, ki ga izvaja vaša organizacija (preprosti računi, enotna prijava z računom organizacije, večkratno preverjanje pristnosti)

Ustrezno se spremenijo, kar vidite na zaslonu za vpis, in koraki, ki jih upoštevate.

Če naletite na težavo, se obrnite na skrbnika sistema. Vaš skrbnik lahko doda povezavo po meri na zaslon za vpis Jabber, da prijavi težave. V nasprotnem primeru prijavite težavo prek standardnih kanalov.

## Prijava s prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza

**Korak 1** Ko se prvič prijavite z geslom, vas bo Jabber vprašal, ali želite uporabiti prstni odtis ali prepoznavanje obraza. Tapnite **Da**, da nastavite to za privzeto možnost vpisa.

**Korak 2** Ko naslednjič zaženete Jabber, sledite navodilom naprave, da se prijavite s prstnim odtisom ali prepoznavanjem obraza. Če po treh poskusih ne deluje, boste pozvani, da vnesete geslo.

**Namig** Jabberju lahko preprečite uporabo prstnega odtisa ali prepoznavanja obraza. Dotaknite se profilne slike in odprite **možnost Nastavitve > zasebnosti**.

## Preverjanje veljavnosti certifikata v Jabber for Android Cisco

Ko nastavite in uporabljate Cisco Jabber boste morda pozvani, da preverite veljavnost potrdil strežnika, da boste lahko vzpostavili povezavo s storitvami.

Glede na nastavitve računa boste morda morali preveriti strežniška potrdila za te storitve:

- Neposredno sporočanje
- Storitve telefona
- Glasovna pošta
- Imenik
- Expressway Mobile in Remote Access
- SSO certifikat IDP za SSO uvajanje



**Opomba** Glede na to, kako skrbnik nastavi strežnike, boste morda morali preveriti veljavnost več potrdil za IM in telefonske storitve.

Če zavrnete potrdilo, se zgodi naslednje:

#### **Neposredno sporočanje**

Ne morete se prijaviti v Cisco Jabber.

#### **Storitve telefona**

- Prikazalo se bo obvestilo o neveljavnem potrdilu.
- Če ima sistem samo en strežnik, se ne morete prijaviti v Cisco Jabber.
- Če ima sistem dva strežnika in zavrnete eno potrdilo, lahko sprejmete drugo potrdilo in se prijavite v ta določen strežnik.
- Ne morete se prijaviti v Cisco Jabber.

#### **Glasovna pošta**

- Prikazalo se bo obvestilo o neveljavnem potrdilu.
- Lahko se prijavite v Cisco Jabber vendar ne morete dostopati do storitve glasovne pošte. Če si želite znova ogledati sporočilo o preverjanju veljavnosti potrdila, se morate izpisati iz Cisco Jabber in se nato znova vpisati.

## Jabber for Windows Odstranitev

Jabber za Windows odstranite drugače, glede na vašo različico sistema Windows.

### Odstranite Jabber za Windows 7

- Korak 1** Pojdite na **Start > Control Panel**.
- Korak 2** Dvokliknite **povezavo Odstrani program** ali dvokliknite ikono **Programi in funkcije**.
- Korak 3** Z desno miškino tipko kliknite Cisco Jabber in izberite **Odstrani**.
- Korak 4** Ko ste pozvani, da potrdite odstranitev, kliknite gumb **Da**.

**Korak 5** Kliknite gumb **V redu** .

---

## Odstranite Jabber v sistemu Windows 11

---

**Korak 1** V polje **Vnesite tukaj za iskanje** v opravilni vrstici vnesite **Programi**.

**Korak 2** **Kliknite vnos Programi in funkcije** ali pritisnite **Enter**.

**Korak 3** Kliknite Cisco Jabber in izberite **Odstrani**.

**Korak 4** Ko vas računalnik pozove, da potrdite odstranitev, kliknite **Odstrani**.

**Korak 5** Kliknite gumb **V redu** .

---

### Kako naprej?

Po odstranitvi Cisco Jabber bo v **HKEY\_CLASSES\_ROOT\Installer\Products** registry ključu morda nekaj datotek in map Jabber, te datoteke in mape pa boste morali izbrisati ročno.

## Uporabniški vmesnik Jabber

Uporabite Cisco Jabber za delo s sodelavci, ne glede na to, ali ste v isti pisarni ali razpršeni po vsem svetu. Ljudem lahko pošiljate sporočila in jih kličete. Nastavite lahko stanje in si ogledate statuse sodelavcev, poiščete osebe, upravljate telefonske klice, preverite informacije o prihajajočem srečanju in še veliko več.

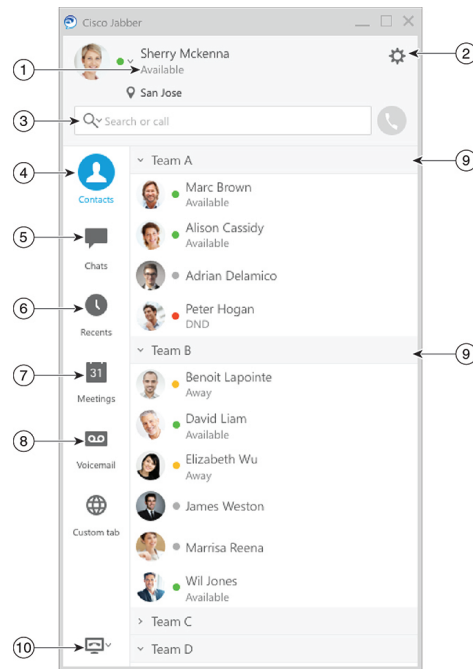


**Opomba** Ta razdelek morda vključuje funkcije ali kontrolnike, ki niso na voljo pri uvajanju Cisco Jabber, ki jih uporabljate.

---

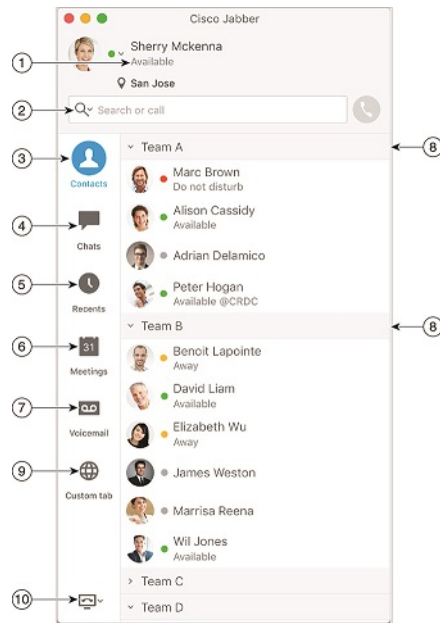


### Postavitev sistema Windows



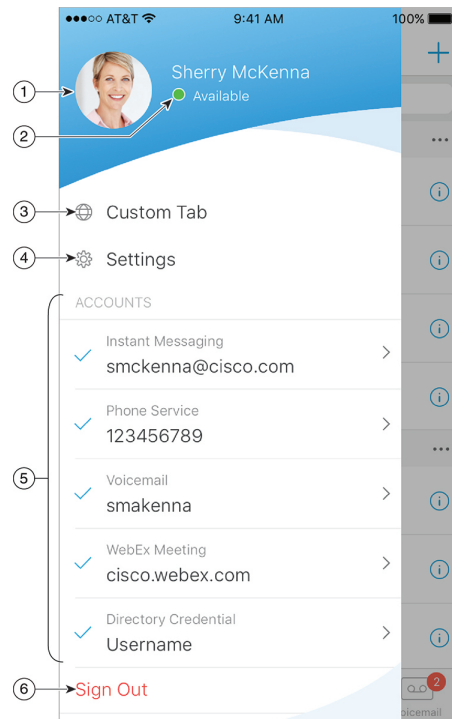
1. Vaše stanje	6. Nedavni klici
2. Meni	7. Srečanja
3. Vrstica za iskanje ali klicanje	8. Glasovna pošta
4. Stiki	9. Skupine po meri
5. Klepeti	10. Kontrolniki telefona

## Postavitev računalnika Mac



1. Vaše stanje	6. Srečanja
2. Vrstica za iskanje ali klicanje	7. Glasovna pošta
3. Stiki	8. Skupine po meri
4. Klepeti	9. Zavihki po meri
5. Nedavni klici	10. Kontrolniki telefona

## Postavitev iPhona in iPada



1. Vaš profil

2. Stanje

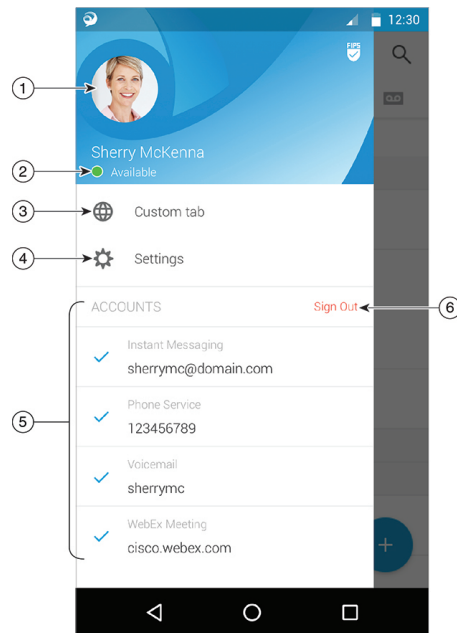
3. Zavihki po meri

4. Nastavitve

5. Računov

6. Odjava

## Postavitev Android



1. Vaš profil
2. Stanje
3. Zavihki po meri
4. Nastavitve
5. Računov
6. Odjava

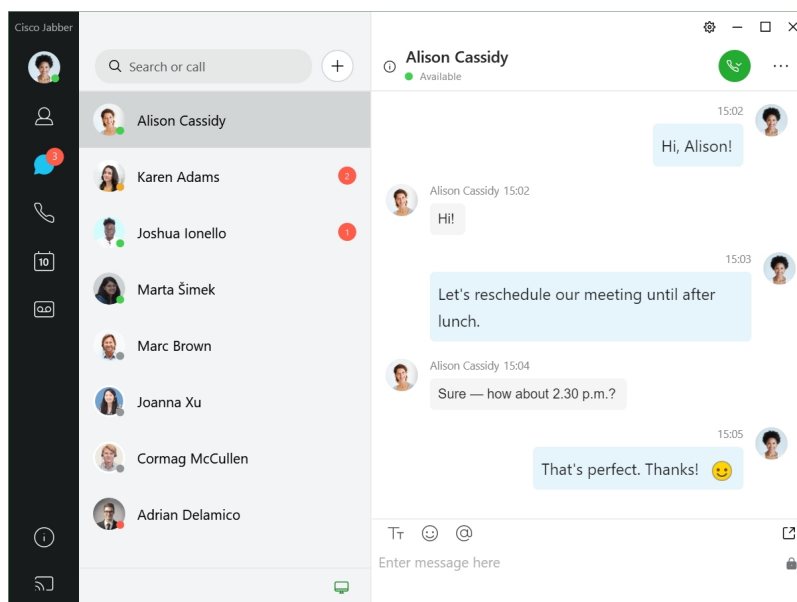
## Vmesnik Jabber po izdaji

Vsaka večja izdaja Jabber ima razlike v vmesniku. V naslednjih razdelkih je opisan vmesnik za vsako izdajo.

### 14.0–14.1

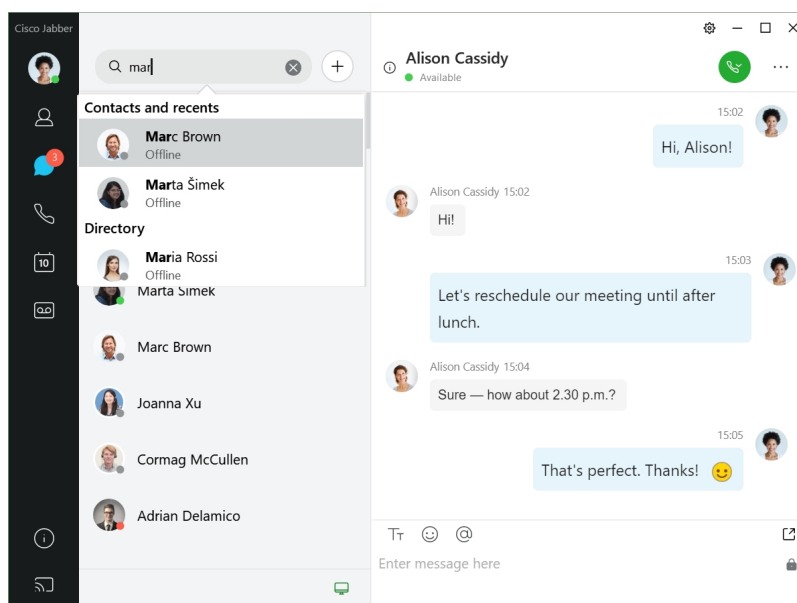
#### Spoznavanje Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitiven in enostaven za navigacijo.



## Pošiljanje in prejemanje sporočil

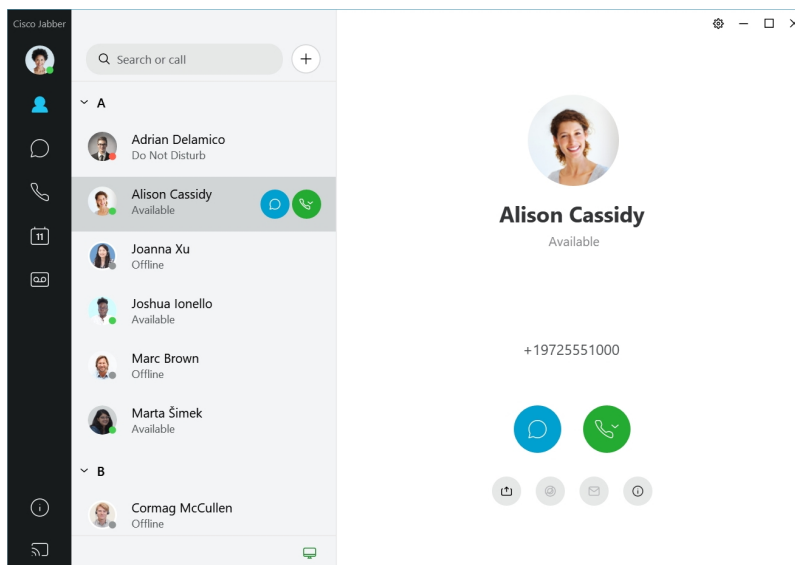
**Pošlji sporočilo osebi** – vnesite ime v iskalno vrstico in izberite osebo na seznamu stikov.



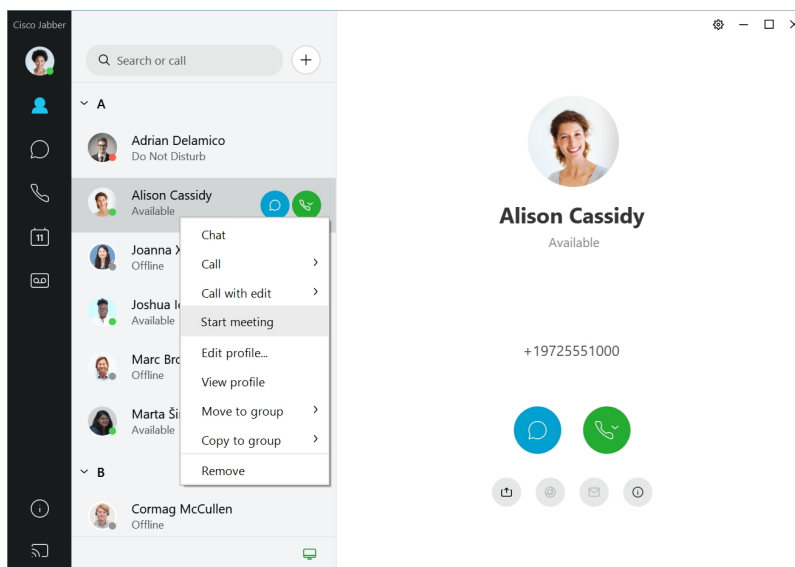
Spremenite lahko pisavo in barvo, pošljete posnetek zaslona, pošljete datoteko, omenite uporabnika ali sporočilu dodate čustveni simbol.

## Druge lahko pokličete in spoznate s Cisco Jabber neposredno v aplikaciji Cisco Jabber

**Pokličite osebo** – preprosto izberite ikono za klic v aktivnem oknu za pogovor ali na seznamu stikov.



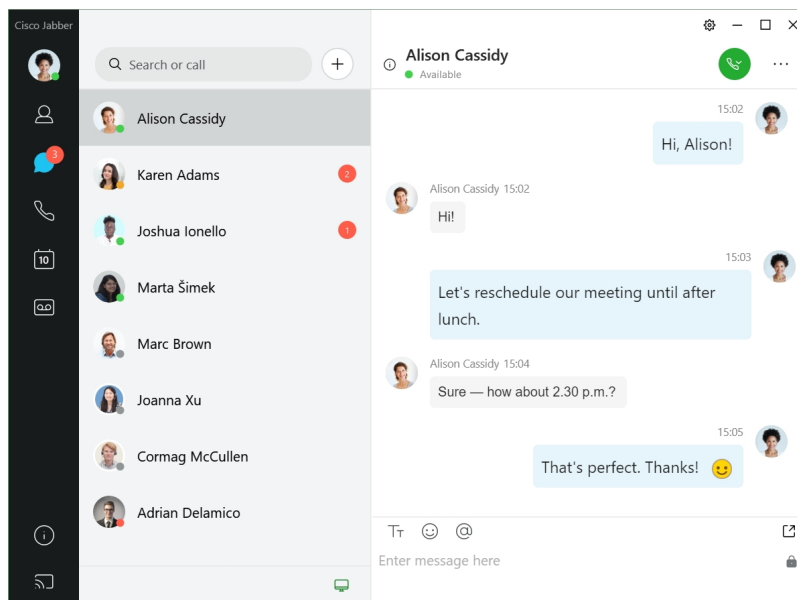
**Načrtovanje srečanja** – prostore za srečanja lahko preprosto ustvarite, če se želite pogovarjati ali srečati z več osebami. Preprosto izberite stike, ki jih želite dodati v srečanje, kliknite z desno tipko miške in izberite **Začni sestanek**.



## 12.7–12.9

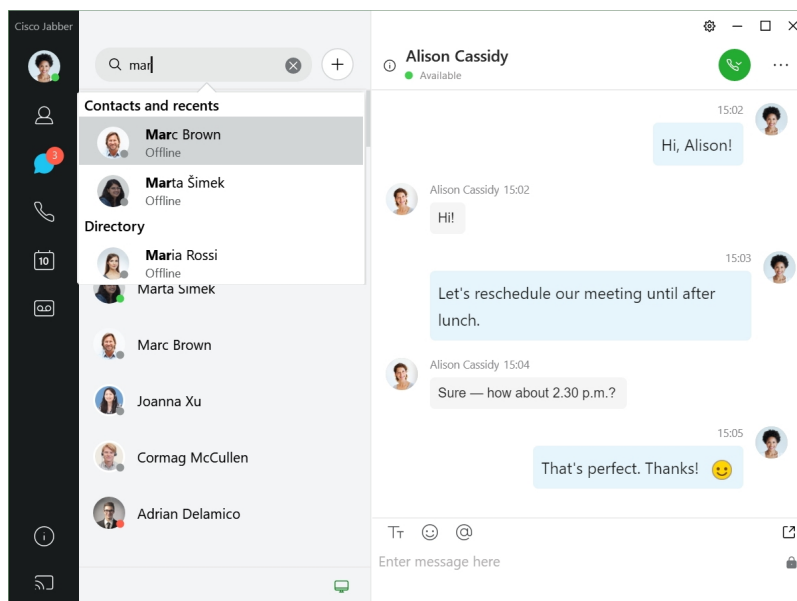
### Spoznavanje Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitiven in enostaven za navigacijo.



## Pošiljanje in prejemanje sporočil

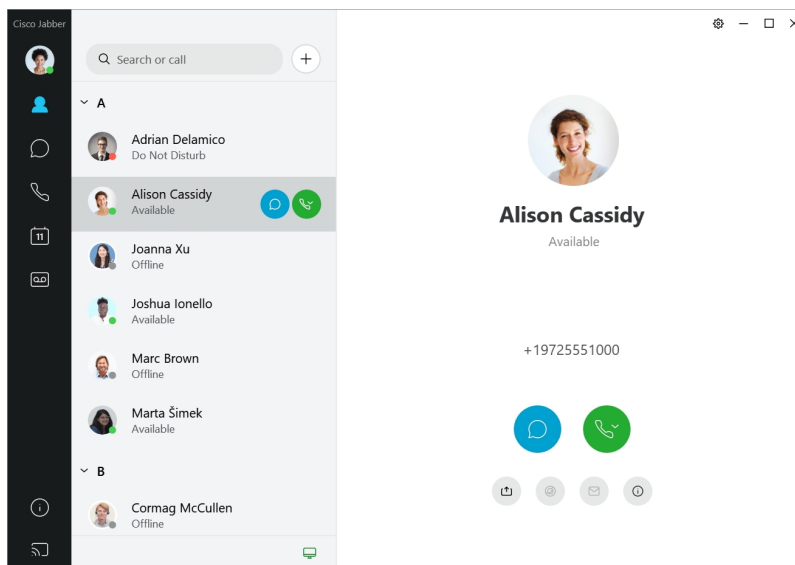
**Pošlji sporočilo osebi** – vnesite ime v iskalno vrstico in izberite osebo na seznamu stikov.



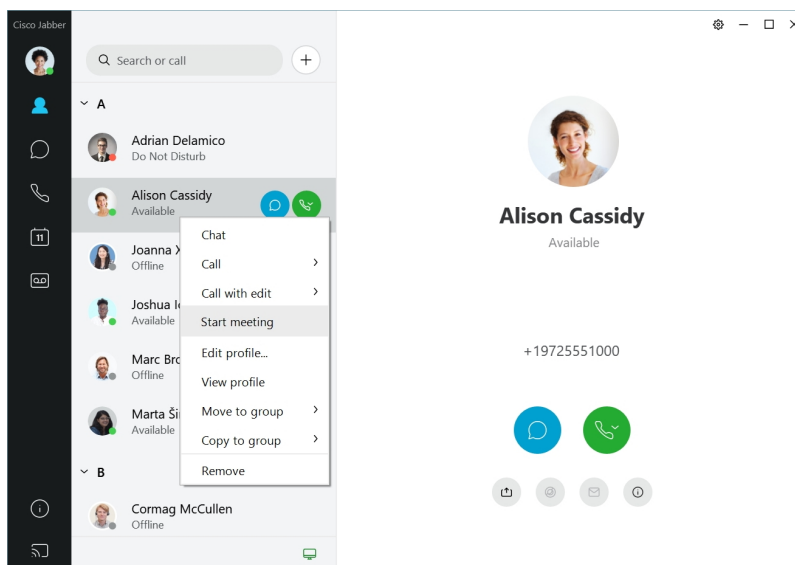
Spremenite lahko pisavo in barvo, pošljete posnetek zaslona, pošljete datoteko, omenite uporabnika ali sporočilu dodate čustveni simbol.

## Druge lahko pokličete in spoznate s Cisco Jabber neposredno v aplikaciji Cisco Jabber

**Pokličite osebo** – preprosto izberite ikono za klic v aktivnem oknu za pogovor ali na seznamu stikov.



**Načrtovanje srečanja** – prostore za srečanja lahko preprosto ustvarite, če se želite pogovarjati ali srečati z več osebami. Preprosto izberite stike, ki jih želite dodati v srečanje, kliknite z desno tipko miške in izberite **Začni sestanek**.

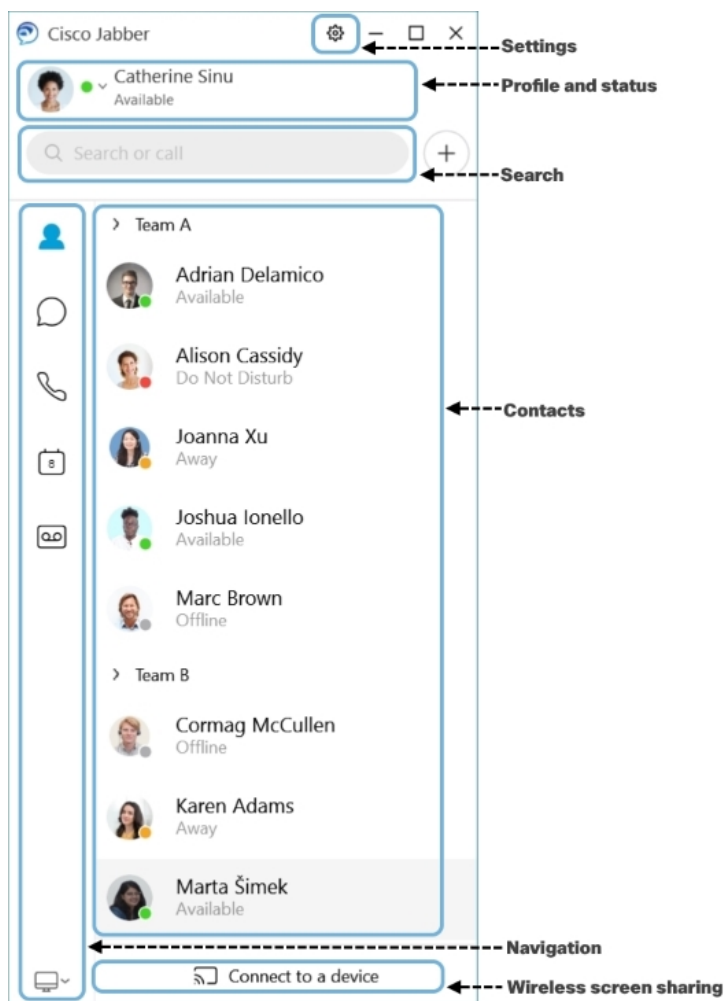


## 12.6

### Spoznavanje Cisco Jabber

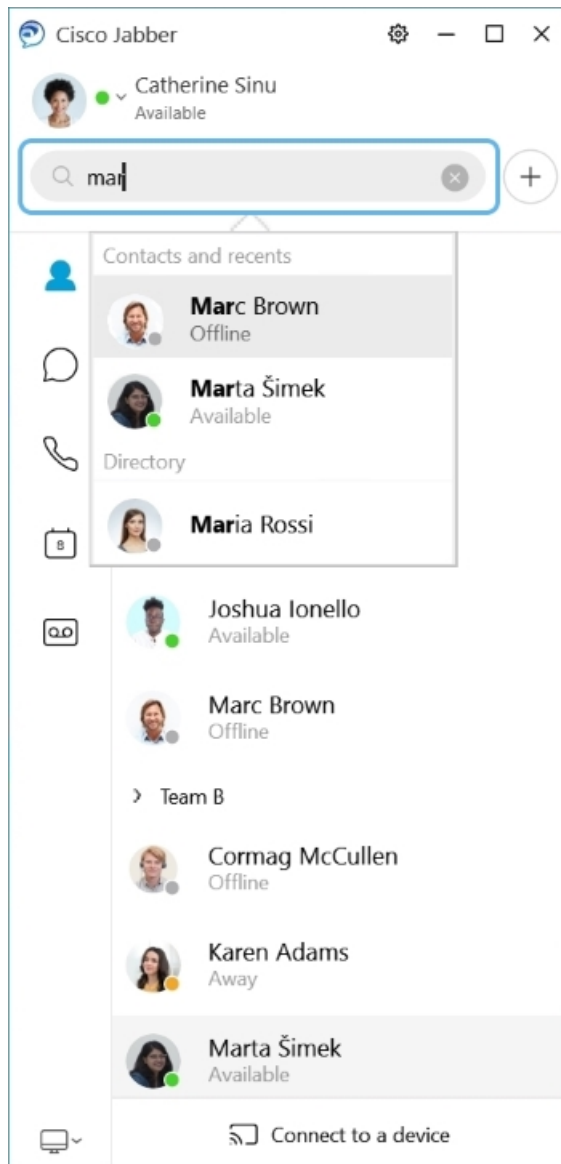
Cisco Jabber je intuitiven in enostaven za navigacijo.





### Pošiljanje in prejemanje sporočil

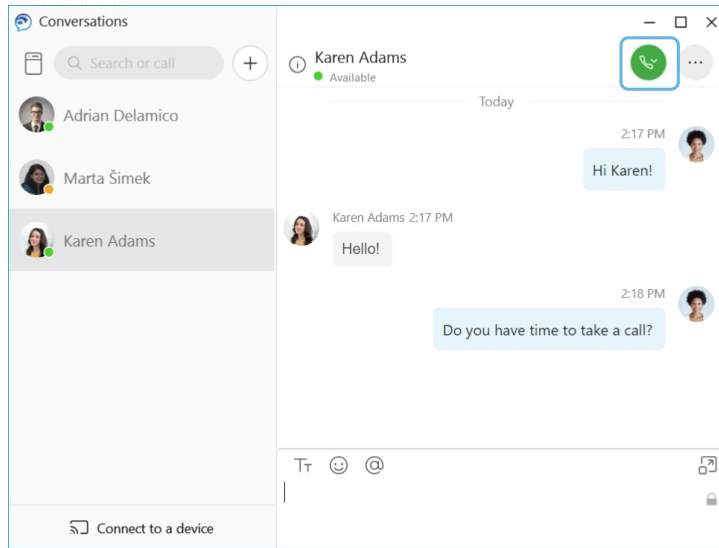
**Pošlji sporočilo osebi** – vnesite ime v iskalno vrstico in izberite osebo na seznamu stikov.

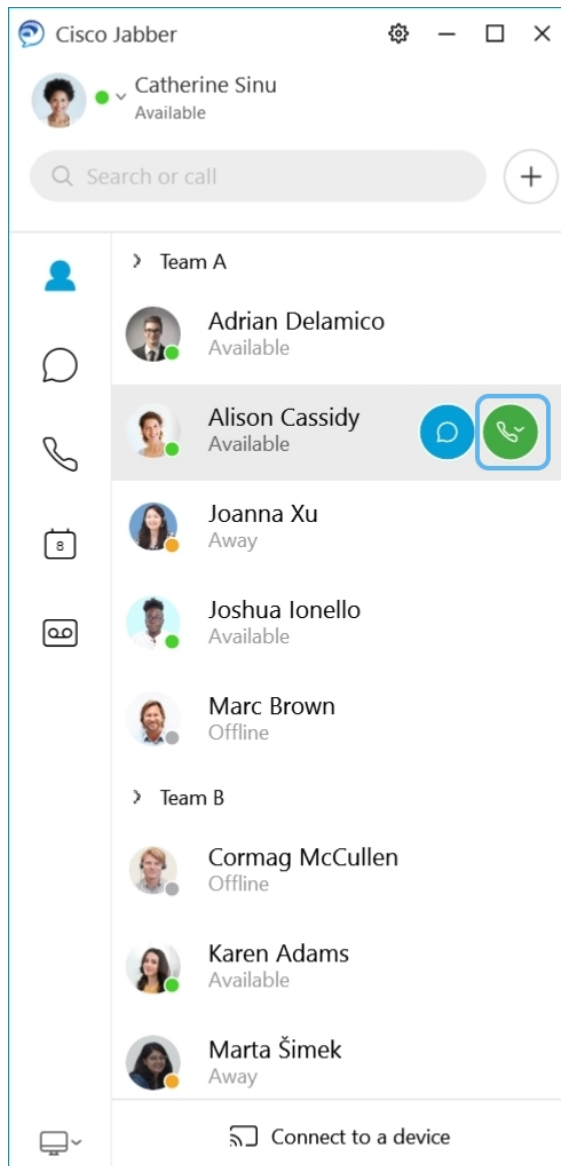


Spremenite lahko pisave in barvo, pošljete posnetek zaslona, pošljete datoteko, omenite uporabnika ali sporočilu dodate čustveni simbol.

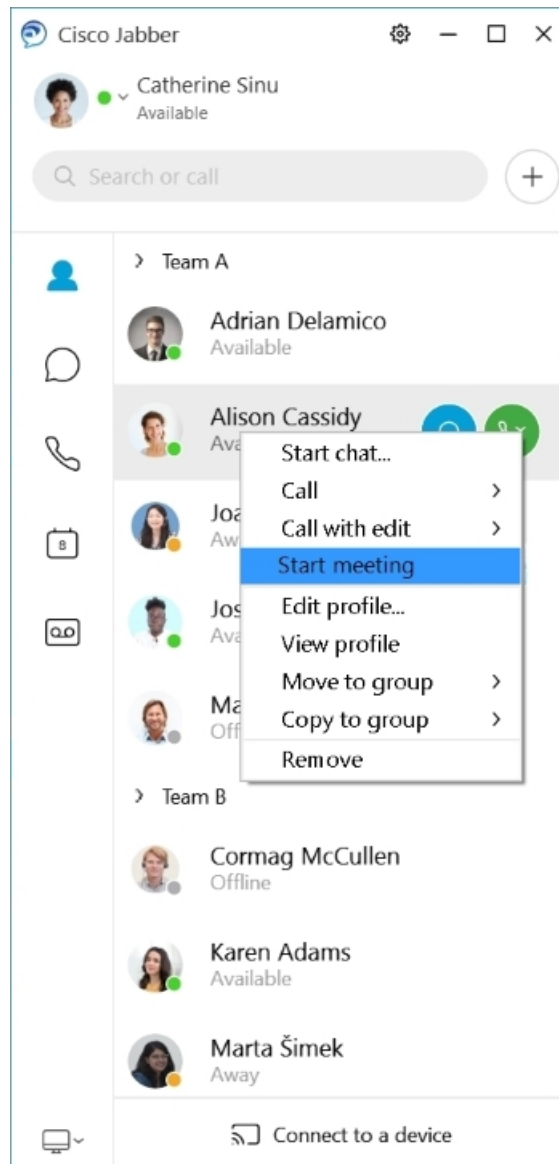
### **Druge lahko pokličete in spoznate s Cisco Jabber neposredno v aplikaciji Cisco Jabber**

**Pokličite osebo** – preprosto izberite ikono **za klic** v aktivnem oknu za pogovor ali na seznamu stikov.

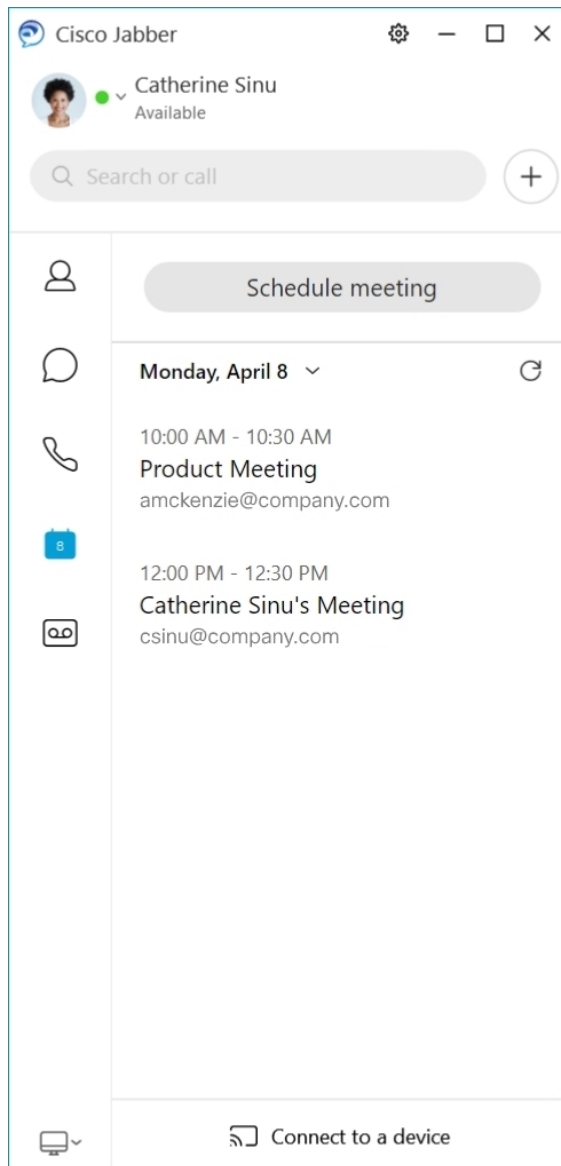




**Načrtovanje srečanja** – prostore za srečanja lahko preprosto ustvarite, če se želite pogovarjati ali srečati z več osebami. Preprosto izberite stike, ki jih želite dodati v srečanje, kliknite z desno tipko miške in izberite **Začni sestanek**.



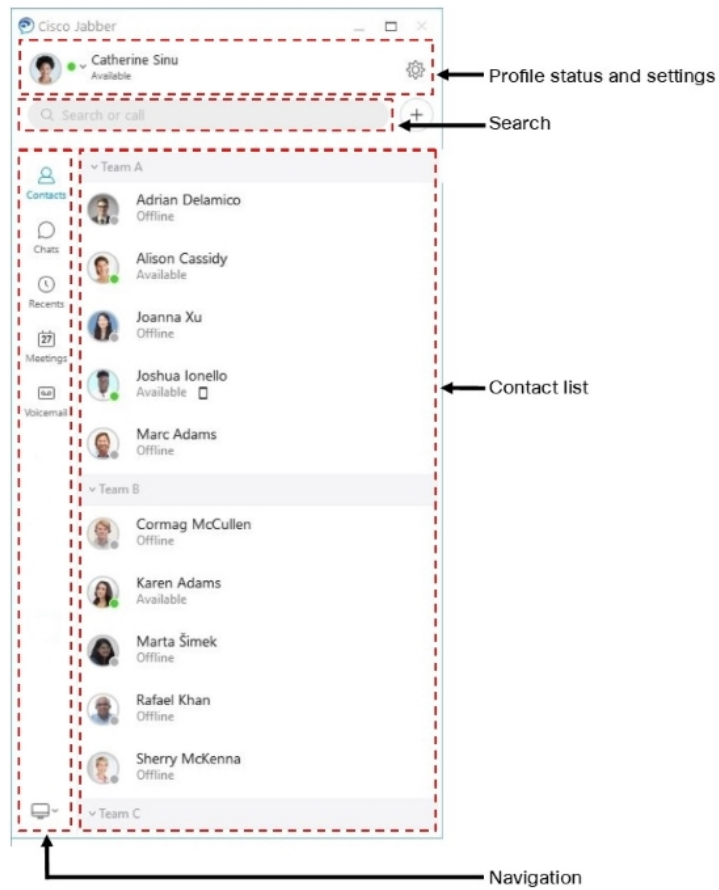
**Integracija koledarja** – koledar lahko integrirate z Jabberjem, če si želite srečanja in dogodke na koledarju ogledati neposredno v Cisco Jabber.



## 12.5

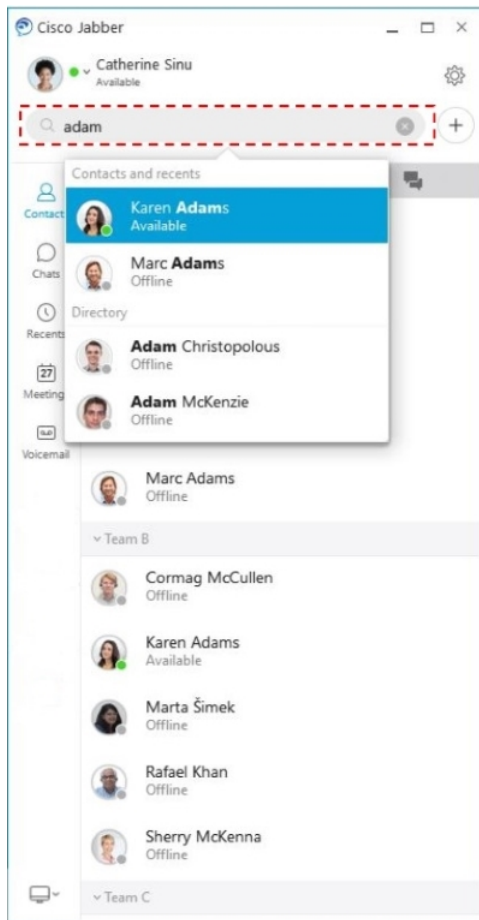
### Spoznavanje Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitiven in enostaven za navigacijo.



## Pošiljanje in prejemanje sporočil

**Pošlji sporočilo osebi** – vnesite ime v iskalno vrstico in izberite osebo na seznamu stikov.

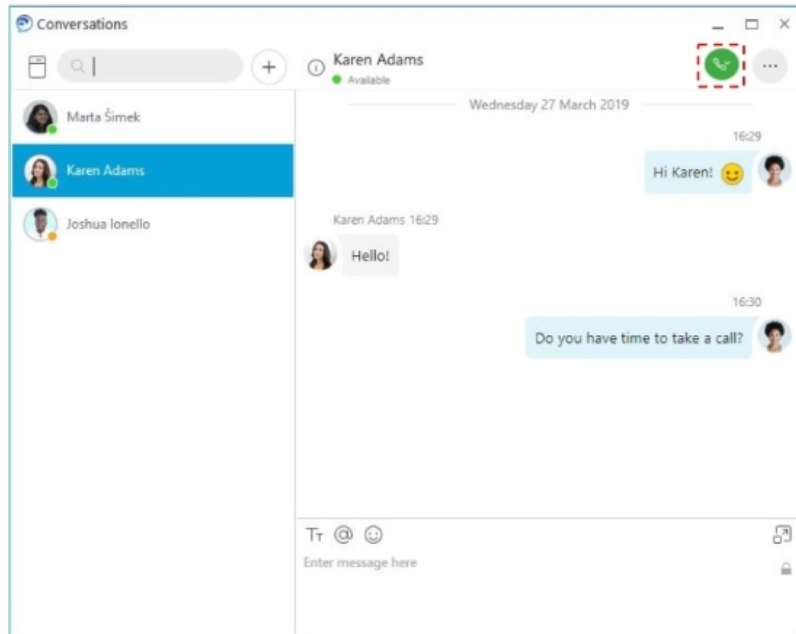


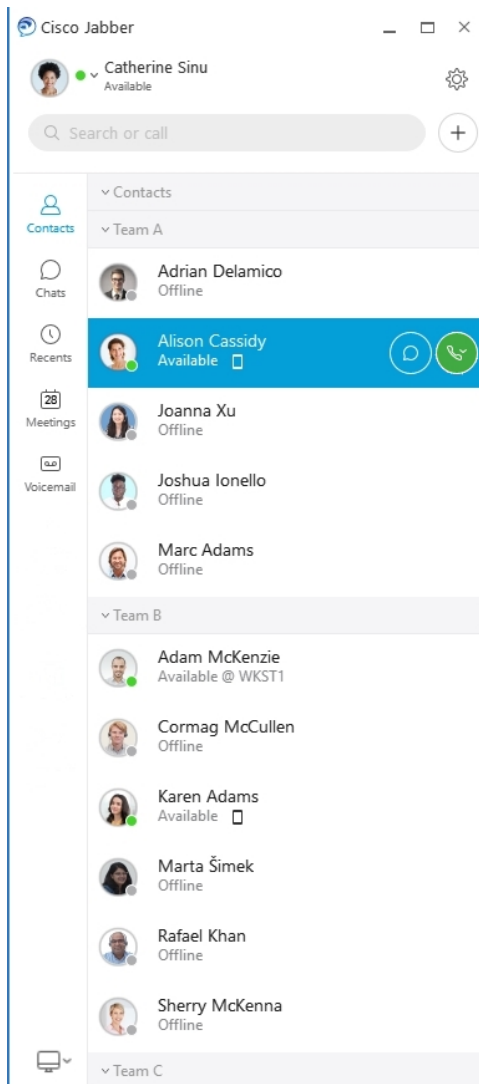
Spremenite lahko pisave in barvo, pošljete posnetek zaslona, pošljete datoteko, omenite uporabnika ali sporočilu dodate čustveni simbol.

### **Druge lahko pokličete in spoznate s Cisco Jabber neposredno v aplikaciji Cisco Jabber**

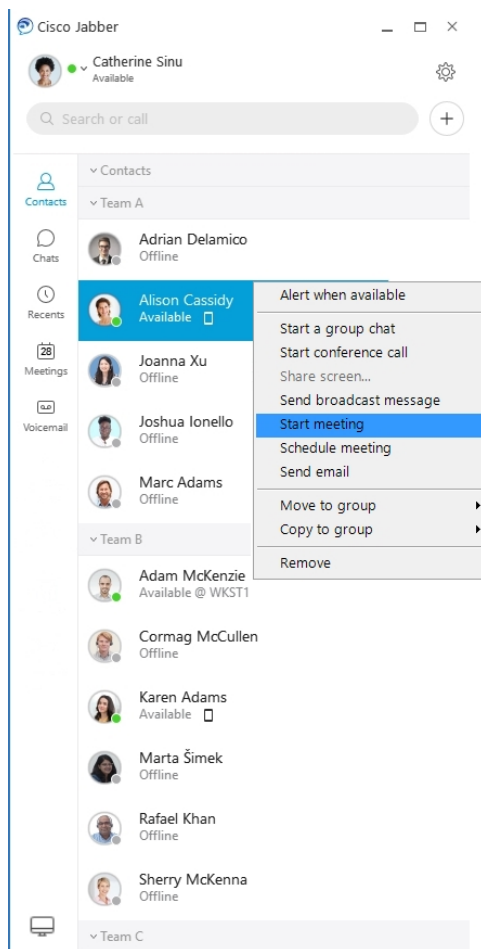
**Pokličite osebo** – preprosto izberite ikono **za klic** v aktivnem oknu za pogovor ali na seznamu stikov.



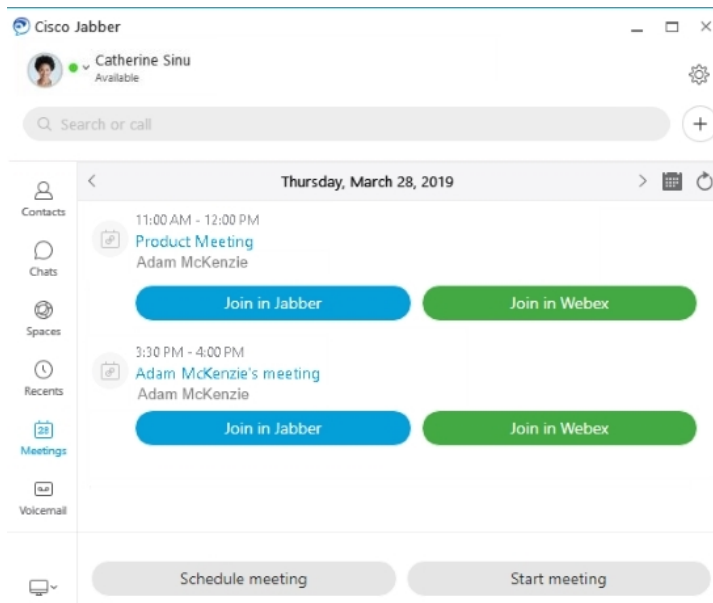




**Načrtovanje srečanja** – prostore za srečanja lahko preprosto ustvarite, če se želite pogovarjati ali srečati z več osebami. Preprosto izberite stike, ki jih želite dodati v srečanje, kliknite z desno tipko miške in izberite **Začni sestanek**.



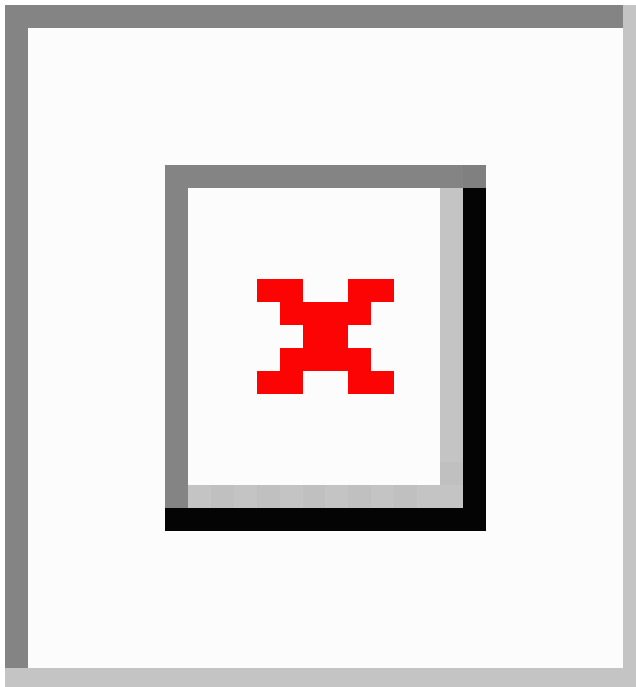
**Integracija koledarja** – koledar lahko integrirate z Jabberjem, če si želite srečanja in dogodke na koledarju ogledati neposredno v Cisco Jabber.



## 12.0

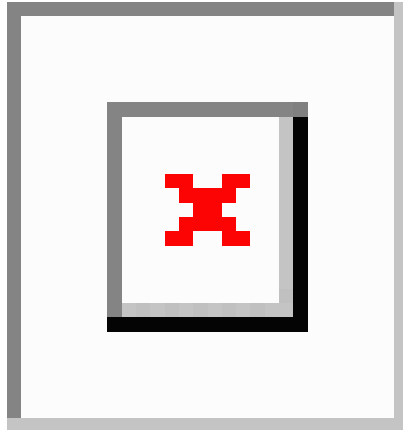
### Spoznavanje Cisco Jabber

Cisco Jabber je intuitiven in enostaven za navigacijo.



### Pošiljanje in prejemanje sporočil

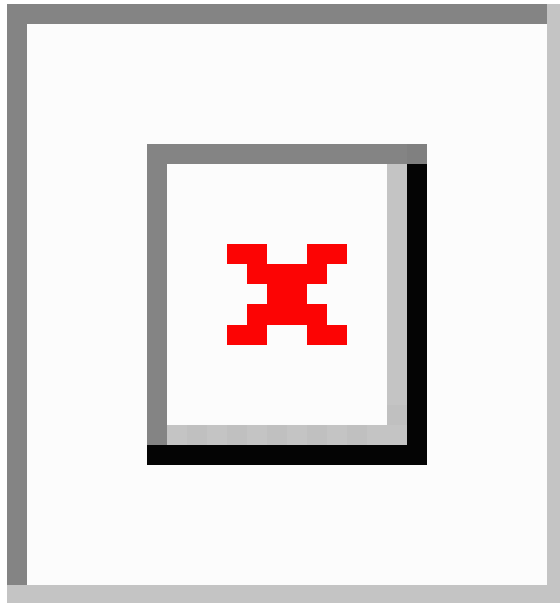
**Pošlji sporočilo osebi** – vnesite ime v iskalno vrstico in izberite osebo na seznamu stikov.

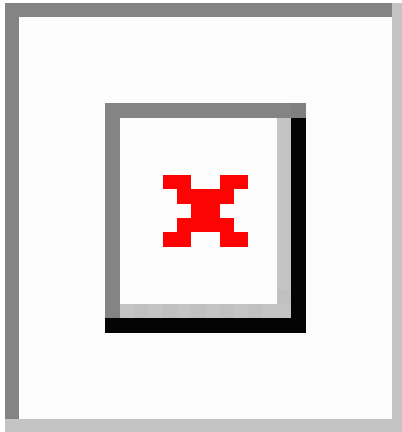


Spremenite lahko pisavo in barvo, pošljete posnetek zaslona, pošljete datoteko, omenite uporabnika ali sporočilu dodate čustveni simbol.

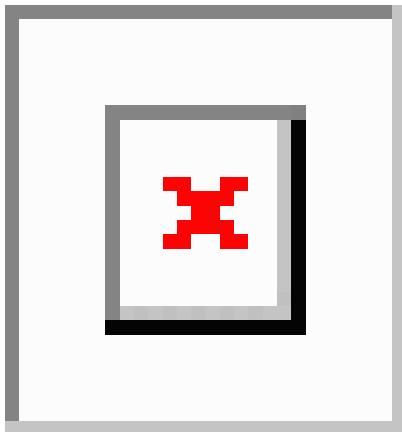
### Druge lahko pokličete in spoznate s Cisco Jabber neposredno v aplikaciji Cisco Jabber

**Pokličite osebo** – preprosto izberite ikono za klic v aktivnem oknu za pogovor ali na seznamu stikov.

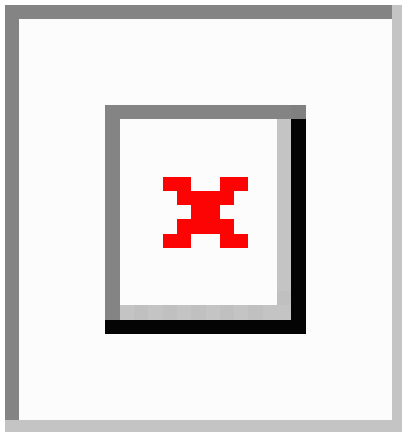




**Načrtovanje srečanja** – prostore za srečanja lahko preprosto ustvarite, če se želite pogovarjati ali srečati z več osebami. Preprosto izberite stike, ki jih želite dodati v srečanje, kliknite z desno tipko miške in izberite **Začni sestanek**.



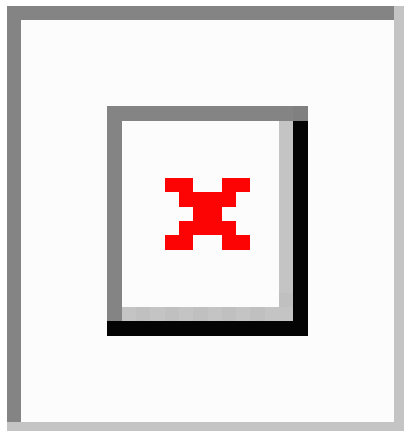
**Integracija koledarja** – koledar lahko integrirate z Jabberjem, če si želite srečanja in dogodke na koledarju ogledati neposredno v Cisco Jabber.



### Skupna raba zaslona

Če uporabljate program Cisco Jabber v računalniku, lahko daste v skupno rabo celoten zaslon ali izberete aplikacijo, ki jo želite dati v skupno rabo.



V pojavni orodni vrstici lahko dostopate do dodatnih funkcij, kot so opombe, dodelite nadzor nad zaslonom drugemu uporabniku ali ustavite skupno rabo zaslona.



## Emoticons

Čustvene simbole lahko vstavite z bližnjicami na tipkovnici in Jabberjevo paleto čustvenih simbolov. Skrbnik sistema lahko prilagodi čustvene simbole, ki so na voljo v Jabberju.

Čustveni simbol Jabber lahko dodate tako, da vnesete njegovo bližnjico ali izberete iz palete čustvenih

simbolov. Paleta ponuja običajne čustvene simbole  in animirane čustvene simbole .

Če želite prihraniti prostor, paleta ne prikazuje vseh čustvenih simbolov, ki so na voljo. Poskusite s temi bližnjicami videti druge čustvene simbole.

: - {	= . =	: - +	: - I
(zaspan)	= . =b	(Picknose)	(pivo)
(ura)	:p arcel	(pijača)	(:kevin)
(sneg)	(Panda)	:spockon	:Callme



S čustvenim simbolom »Pokliči me« pošljite ikono, ki jo lahko nekdo klikne, da vas pokliče.

Za namizne aplikacije Jabber lahko uporabite tudi čustvene simbole iz operacijskega sistema, če so usklajeni z globalnim standardom. Do teh čustvenih simbolov lahko dostopate prek vrstice Mac Touch Bar ali tipkovnice Windows Touch Keyboard.

# Osnove Jabberja

Uporabite lahko naslednje razdelke, da boste razumeli nekatere osnove Jabberja.

## Spreminjanje stanja razpoložljivosti

Če želite zagotoviti, da bodo ljudje vedeli, kdaj ste dosegljivi v Cisco Jabber, lahko poskrbite, da bo vaše stanje razpoložljivosti posodobljeno.

---

Stanje razpoložljivosti lahko spremenite na enega od teh načinov:

- Kliknite puščico spustnega seznama poleg stanja razpoložljivosti v glavnem oknu in izberite stanje.
- Premaknite miškin kazalec na ikono Cisco Jabber v opravilni vrstici in izberite stanje.
- Z desno miškino tipko kliknite ikono Cisco Jabber v sistemski vrstici sistema Windows in izberite stanje.

Ustvarite lahko tudi sporočila o stanju po meri, da razširite privzete možnosti.

---

## Sporočila o osebnem stanju

Dodajanje sporočila o osebnem statusu v Jabber nadomesti privzeto sporočilo o stanju. To je odličen način, da stikom poveste, kaj počnete. Izkoristite ta prostor, da bodo vaši stiki vedeli, ali ste na dopustu, delate na daljavo, dosegljivi v določenih urah in še veliko več.

## Deljenje lokacije z drugimi v Cisco Jabber

---

**Korak 1** Izberite okno s stanjem .

**Korak 2** Izberite **Pokaži ikono, ko je mobilna**.

**Opomba** Če v mobilnih napravah in namiznih računalnikih nastavite različne lokacije, ima prednost lokacija namizja.

---

## Povezovanje z napravo iz Cisco Jabber

---

**Korak 1** V oknu Jabber izberite **Vzpostavi povezavo z napravo**. Jabber išče napravo, s katero bi se seznanil.

**Korak 2** Ko je naprava zaznana, izberite **Skupna raba v napravi**. Ko končate, izberite spustni meni poleg **možnosti Povezano** in izberite **Prekini povezavo**.

---



## Poiščite različico Cisco Jabber

Z naslednjimi koraki lahko preverite Cisco Jabber različico.

- 
- Korak 1** Prijavite se v Cisco Jabber.
- Korak 2** Izberite **Menijska > pomoč > o Cisco Jabber**.
- 

## Pošlji poročilo o težavi o Cisco Jabber

### Preden začnete

- V napravi nastavite e-poštno aplikacijo.
- Pridobite Ciscov e-poštni naslov od skrbnika, da vam pošlje povratne informacije.

- 
- Korak 1** Pojdite v **Nastavitve, Pomoč** in tapnite **Poročanje o težavah**.
- Korak 2** Vključite **možnost Podrobno pisanje dnevnika**.
- Korak 3** Dotaknite se **možnosti Pošlji poročilo o težavi** in izberite vrsto težave. Cisco Jabber odpre e-poštno sporočilo z novim sporočilom, ki vsebuje vnaprej izpolnjeno vrstico z zadevo in priložene dnevniške datoteke.
- Korak 4** Opišite svojo težavo v e-poštnem sporočilu, vnesite e-poštni naslov, dodajte priloge in tapnite pošlji.
- Namig** Vključite čas, ko je prišlo do težave. Če gre za težavo, povezano s klicem, preverite **seznam nedavnih** in poiščite ta čas.
- 

### Kako naprej?



- 
- Pomembno** Če želite prihraniti baterijo naprave, prostor za shranjevanje in se izogniti težavam s klici Jabber, po prijavi težave izklopite **podrobno pisanje** dnevnika.
- 

## Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility. Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

## Ikone stanja dostopnosti

Aplikacijo lahko nastavite tako, da uporablja ikone stanja »Dostopnost«. Pomagalo vam bo, če ne morete razlikovati barv, ki jih uporabljamo za prikaz prisotnosti ljudi, ker so dostopne ikone spremenjene tako, da uporabljajo simbole.

### Windows

**Izberite > Prikaži Pokaži ikone prisotnosti za osebe s posebnimi potrebami.**

V spodnji tabeli so prikazane standardne ikone in ikone za osebe s posebnimi potrebami.

Standardna ikona	Ikona dostopnosti	Opis
		Dosegljiv
		Odsoten
		Ne moti
		Nedosegljiv

### Mac

Ikone stanja dostopnosti za prikaz razpoložljivosti uporabljajo simbole.

Če želite uporabiti ikone stanja pripomočkov za osebe s posebnimi potrebami, izberite **Stanje > nastavitve > Jabberja > Uporabite ikone prisotnosti, ki so dostopne.**







V spodnji tabeli so prikazane ikone standardnih standardov in stanja dostopnosti.



Standardna ikona	Ikona dostopnosti	Opis
		Dosegljiv
		Odsoten
		Ne moti
		Nedosegljiv

### Mobilni telefon

Dotaknite se **Nastavitve > Prikaži** in vklopite **ikone pripomočkov za ljudi s posebnimi potrebami.**

V spodnji tabeli so prikazane ikone standardnih standardov in stanja dostopnosti.

Standardna ikona	Ikona dostopnosti	Opis
		Dosegljiv
		Odsoten
		Ne moti

Standardna ikona	Ikona dostopnosti	Opis
		Nedosegljiv

## Bralniki zaslona

Za dostop do Cisco Jabber lahko uporabite bralnike zaslona. Bralec vam bo na glas prebral zaslon, če imate okvaro vida, ki otežuje navigacijo po aplikaciji.

### Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

---

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

---

## Bralniki zaslona Android

Cisco Jabber for Android lahko uporabljate z bralnikom zaslona, za navigacijo po aplikaciji pa lahko uporabite pomožni dotik. Cisco Jabber for Android je združljiv z aplikacijo bralnika zaslona Google TalkBack. Z njim lahko krmarite po Ciscovi Jabber for Android z uporabo funkcije Explore z dotikom.

## Nastavitev možnosti vibriranja v Cisco Jabber za iPhone in iPad

---

**Korak 1** Pojdite v **Nastavitve in tapnite Zvoki**.

**Korak 2** Vklopite **možnost Vibriranje ob zvonjenju**, da nastavite način vibriranja za klice Jabber.

**Korak 3** Vklopite **možnost Vibriranje v tihem**, da izklopite zvok klicev Jabber.

---

## Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice

Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice lahko uporabite, da je delo v Cisco Jabber dostopnejše glede na vaše potrebe ter da prihranite čas in zmanjšate število klikov miške.

### Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice za Windows

S tipkovnico se lahko pomikate po Cisco Jabber.

- Za krmarjenje po aplikaciji uporabite tabulator, za pomikanje nazaj po elementih pa uporabite tipki Shift + Tabulator.
- S puščičnimi tipkami se pomikate po sporočilih, stikih ali elementih menija.
- Za izbiro elementov uporabite preslednico ali tipko Enter.

#### Klici

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Prevzem klica	Ctrl + L
Zavrni klic	Ctrl + D
Končaj	Ctrl + K
Izklop zvoka	Ctrl + puščiča dol
Začetek ali ustavitev videa	Ctrl + Shift + V <i>Ni na voljo v navidezni okoljih</i>
Zasidranje okna za klic	Ctrl + Alt + P
Zadržanje klicev	Ctrl + Shift + H
Odpiranje številčnice	Ctrl + Shift + K <i>Ni na voljo v navidezni okoljih</i>
Odpreti več menijev z možnostmi klica	Ctrl + Shift + znak plus (+)
Preusmerjanje klica	Ctrl + Shift + T
Odgovarjanje na klic s klepetom	Ctrl + R <i>Ni na voljo v navidezni okoljih</i>
Prikaz statistike klicev	Ctrl + Shift + S
Postavite fokus na gumb za skupno rabo zaslona.	Ctrl + Shift + M
<b>Opomba</b> Nato lahko ustavite skupno rabo ali daste v skupno rabo drugo aplikacijo.	

#### Klepet

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Zaprte okno klepeta	Ctrl + W

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Krepko	Ctrl + B
Ležeče	Ctrl + I
Podčrtano	Ctrl + U
Kopiraj	Ctrl + C
Prilepite	Ctrl + V
Zmanjšanje	Ctrl + X
Razveljavi	Ctrl + Z
Uveljavi	Ctrl + Y

### Globalne bližnjične tipke na tipkovnici

S temi globalnimi bližnjicami lahko nadzirate Jabber, tudi če uporabljate drugo aplikacijo.

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Dostop do zasidranega okna	Ctrl + Shift + ?
Odpiranje kontekstnega menija	Shift + F10
Postavite okno za pogovor v ospredje	Ctrl + Alt + Z
Odpiranje neprebranega pogovora	

## Krmarjenje po tipkovnici in bližnjice za Mac

S tipkovnico se lahko pomikate po Cisco Jabber. Za popolno krmarjenje s tipkovnico v računalniku Mac omogočite poln dostop tipkovnice v sistemskih nastavitvah.

- Za krmarjenje po aplikaciji uporabite tabulatorko, za pomikanje nazaj po elementih pa uporabite tipki Shift + Tabulator.
- S puščičnimi tipkami se pomikate po sporočilih, stikih ali elementih menija.
- Za izbiro elementov uporabite preslednico.

### Ukazi okna zvezdišča

Za krmarjenje po zavihkih v oknu zvezdišča pritisnite tipko Command + Number (1–9). Za Stike na prvem zavihku pritisnite Command + 1. Za klepete, drugi zavihke, pritisnite Command + 2 in tako naprej.

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Dodajanje stika	Ukaz + D
Pokaži razširjeni pogled stikov	Shift + Command + T

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Prikaz stikov brez povezave	Shift + ukaz + H
Postavite okno zvezdišča v ospredje	Ukaz + /

### Klici

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Nov klic	Shift + ukaz + N
Pokličite izbrani stik	Možnost + ukaz + C
Ponovitev	Ukaz + R
Končaj	Ukaz + K
Prezem klica	Ukaz + L
Zavrnitev klica	Shift + ukaz + D
Izklop zvoka	Možnost + ukaz + puščica dol
Povečajte glasnost	Ukaz + puščica gor
Zmanjšanje glasnosti	Ukaz + puščica dol
Preusmerjanje klica	Možnost + Ukaz + T
Samodejno pojevanje traku za nadzor klica	Ukaz + možnost + Shift + H <i>Na voljo le, če je omogočena funkcija VoiceOver</i>

### Klepet

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Začetek klepeta z izbranim stikom	Ukaz + N
Začetek skupinskega klepeta z več izbranimi stiki	Možnost + Shift + Ukaz + N
Preklapljanje med klepeti	Kontrolnik + Tab
Zapri klepet	Ukaz + W
Izhod iz polja za vnos sporočanja besedila	Shift + Tab
Obnovitev privzete pisave	Možnost + Shift + Ukaz + T
Pokaži vse pisave	Ukaz + T
Krepko	Ukaz + B
Ležeče	Možnost + ukaz + I

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Podčrtano	Ukaz + U
Povečanje velikosti pisave	Ukaz + znak plus (+)
Zmanjšanje velikosti pisave	Ukaz + vezaj (-)
Pokaži barve	Shift + ukaz + C

### Glasovna pošta

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Brisanje glasovnih sporočil	Izbriši
Praznjenje smetnjaka za glasovna sporočila	Možnost + ukaz + brisanje
Predvajanje ali začasna ustavitev glasovnega sporočila	Možnost + ukaz + P

### Globalne bližnjice

Globalne bližnjice na tipkovnici se nanašajo, ko je okno Cisco Jabber v ozadju. Morda jih boste morali najprej omogočiti, tako da odprete bližnjice na **tipkovnici** > **System Preferences** > .

Dejanje	Bližnjica na tipkovnici
Prevzem klica	Nadzor + ukaz + L
Izklop aktivnega klica	Shift + možnost + ukaz + puščica dol

## Obvestila in zavrnitve odgovornosti

Kadar koli si lahko ogledate pravna obvestila in zavrnitve odgovornosti, povezane z Cisco Jabber, tako da odprete razdelek Vizitka v meniju Pomoč.

## Ogled obvestil in zavrnitev odgovornosti v iPhonu in iPadu

- Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** v razdelku **Pomoč** tapnite **Vizitka**.
- Korak 2** Dotaknite se **možnosti Obvestila in zavrnitve odgovornosti**.
- Korak 3** Če si želite ogledati sorodno vsebino, tapnite eno od teh možnosti:
- Obvestilo o številki za klic v sili
  - Obvestilo o odprti kodi
  - Obvestilo o težavi
  - Močno obvestilo o šifriranju

- Sledenje uporabi in napakam

## Ogled obvestil in zavrnitev odgovornosti v Androidu

- Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** v razdelku **Pomoč** tapnite **Vizitka**.
- Korak 2** Dotaknite se **možnosti Obvestila in zavrnitve odgovornosti**.
- Korak 3** Če si želite ogledati sorodno vsebino, tapnite eno od teh možnosti:

- Obvestilo o številki za klic v sili
- Obvestilo o odprti kodi
- Močno obvestilo o šifriranju
- Sledenje uporabi in napakam

## Licenčna pogodba za upravljanje mobilnih aplikacij



**Opomba** Upravljanje mobilnih aplikacij trenutno ni podprto za Webex Meetings spletne stranke.

- Program za upravljanje mobilnih aplikacij (MAM) se osredotoča na to, da so datoteke IPA in APK na voljo strankam zunaj trgovin z aplikacijami za namene integracije MAM. Ta program je na voljo brezplačno (veljajo običajni stroški Jabberja in Webex licenciranja).
- Cisco ne preizkuša ovojev MAM ali integracij SDK z Jabberjem ali Webex samo neovito (nazadnje izdano) različico Jabberja in Webex. Vse težave, ki jih stranke najdejo s spremenjenimi različicami Jabberja ali Webex jih je treba pred oddajo primera za podporo Cisco reproducirati z neovitimi različicami.
- Medtem ko lahko drugi preizkusijo svoje integracije s Ciscovimi programi, Cisco ne more podati nobene izjave o podpori za te integracije.
- Integracije lahko sandbox aplikacije, kar pomeni, da nekatere interakcije z drugimi aplikacijami (kot je Webex navzkrižni zagon) morda ne bodo delovale pravilno.
- Cisco podpira samo najnovejšo različico aplikacije Cisco Jabber Aplikacija Webex in Webex Meetings mobilne naprave. Zato se pričakuje, da bodo stranke nadgradile svojo bazo uporabnikov, ko bo Cisco izdal nove različice v trgovinah App Store in Google Play. Te različice bodo na voljo tudi prek programa MAM.
- Tudi če je začetna integracija MAM uspešna, lahko naknadne spremembe ekosistema, vključno s posodobitvami operacijskega sistema, novimi napravami, novim Jabberjem ali Webex različicami ter novimi ovoji, SDK-ji ali drugimi različicami programske opreme, prekinejo nadaljnje integracije. Zato strankam priporočamo, da sodelujejo v našem programu za zgodnje uvajanje (EAP) tudi zato, da posodobitve Jabberja ne prekinejo primerov uporabe, na katere cilja stranka.



Licenčna pogodba za upravljanje mobilnih aplikacij je pogodba, sklenjena med podjetjem Cisco in drugo organizacijo ali pridobiteljem licence, ki želi oviti mobilno aplikacijo.

Za več informacij [se obrnite na skrbnika spletnega mesta ali CSM](#).





## POGLAVJE 2

### Klici

- Računi telefonskih storitev, na strani 39
- Klicanje, na strani 40
- Prezem klicev, na strani 43
- Med klicem, na strani 44

## Računi telefonskih storitev

Ko pokličete Cisco Jabber, aplikacija uporabi vašo službeno telefonsko številko in to službeno številko prikaže osebi, ki jo kličete.

Klice lahko opravljate na različne načine, odvisno od nastavitve računa.

Osnovni račun za telefonske storitve omogoča opravljanje zvočnih klicev z uporabo protokola Voice over Internet Protocol (VoIP). Skrbnik sistema lahko za vaš račun omogoči tudi te funkcije:

Osnovni račun za telefonske storitve omogoča opravljanje zvočnih klicev/videoklicev z uporabo VoIP. Video zmožnost je privzeto omogočena. Skrbnik sistema lahko omogoči tudi funkcijo Dial via Office (DVO). Ta funkcija vam omogoča klicanje s službeno telefonsko številko in mobilnim glasovnim omrežjem.

Preverite nastavitve računa in se prepričajte, da je skrbnik sistema omogočil funkcijo DVO.

- Video: omogoča opravljanje video klicev.
- DVO je na voljo samo v iPhonu. Ni podprta v robnem okolju sodelovanja. Za uporabo te funkcije potrebujete VPN, ko ste odsotni.

V spodnji tabeli je primerjava vedenja klicev med VoIP in DVO klici na podlagi različnih kriterijev:

**Tabela 1: Primerjava med vedenjem VoIP in DVO klicev**

Merila	VoIP	DVO
Uporabljena omrežja	Wi-Fi ali mobilna podatkovna omrežja	Mobilno govorno omrežje
Največje število klicev hkrati	TwoOnly en klic je aktiven hkrati; Drugi se samodejno zadrži.	Ena
Funkcije dežurstva (na primer Hold ali konferenca)	Dosegljiv	Ni na voljo

Merila	VoIP	DVO
Dohodni klici	Odpri v Cisco Jabber	Odpri v aplikaciji domačega telefona
Odhodni klici	Cisco Jabber takoj pokliče številko, ki jo vnesete.	Sistem klicanja v podjetju vas pokliče nazaj, preden pokličete številko, ki jo vnesete.

V spodnji tabeli so navedene nastavitve klicev, ki jih lahko nastavite v meniju Cisco Jabber Nastavitve glede na nastavitve računa za telefonske storitve.

**Tabela 2: Nastavitve klicev**

Če je vaš račun ...	Te nastavitve Cisco Jabber lahko spremenite
Video omogočen	<p><b>Samodejno pošiljanje:</b> s to nastavitvijo vklopite in izklopite samodejni video za klice.</p> <p><b>Mobilno podatkovno omrežje:</b> s to nastavitvijo samodejno vklopite ali izklopite video, ko uporabljate mobilno podatkovno omrežje.</p> <p><b>Opomba</b> Te možnosti niso na voljo, če omogočite način nizke pasovne širine.</p>
Ni DVO omogočeno	<p><b>Način nizke pasovne širine:</b> S to nastavitvijo optimizirate zvok, če opravljate VoIP klice, ko imate vzpostavljeno povezavo z omrežjem z nizko pasovno širino.</p>
DVO omogočen	<p><b>Možnosti klicanja:</b> določite, ali želite Cisco Jabber vedno opravljati VoIP klice, vedno klicati z mobilnim glasovnim omrežjem ali samodejno izbrati način klicanja glede na omrežno povezavo.</p> <p><b>Način nizke pasovne širine:</b> Če izberete možnost klicanja, ki uporablja VoIP, Cisco Jabber prikaže nastavev načina nizke pasovne širine. To nastavev uporabite za optimizacijo zvoka, če opravljate VoIP klice, ko imate vzpostavljeno povezavo z omrežjem z nizko pasovno širino.</p>

## Klicanje

Uporabite Cisco Jabber, da pokličete svoje sodelavce in vse druge, s katerimi morate biti v stiku.

### Izbira telefonske številke za več linij na namizju

Če uporabljate Cisco Jabber 12.0 ali novejšo različico v sistemu Windows ali Mac in vas je skrbnik nastavil s funkcijo več linij, lahko izberete, katero linijo želite uporabiti, ko nekoga pokličete.

- 
- Korak 1** Na spustnem seznamu telefonskih številok poleg vrstice za iskanje izberite telefonsko številko, ki jo želite uporabiti za klic.
- Korak 2** Pokličite.
-

## Klicanje s tipkovnico na namizju

Številčnico lahko uporabljate, če uporabljate Cisco Jabber za Windows ali Mac 12.6 ali novejšo različico.

**Korak 1** Pojdite na **Klici** in izberite ikono tipkovnice.

**Korak 2** Z miško kliknite številčnico, da pokličete zeleno številko, nato pa kliknite Pokliči. S prostorom »Backspace« lahko popravite morebitne napake pri klicanju.

## Klic s seznamom stikov

V iskalni vrstici lahko hitro pokličete vse v imeniku. Če ima oseba samo eno številko, jo Cisco Jabber uporablja, sicer lahko izberete številko, ki jo želite najprej poklicati.

### Pokličite nekoga s seznama stikov na namizju

**Korak 1** Kliknite iskalno vrstico in vnesite ime osebe, ki jo želite poklicati.

**Korak 2** V rezultatih iskanja premaknite miškin kazalec na ime osebe in kliknite **Pokliči**.

### Pokličite nekoga s seznama stikov v mobilni napravi


**Korak 1** Odprite **možnost Stiki**, tapnite vrstico za iskanje in vnesite ime osebe, ki jo želite poklicati.

**Korak 2** V rezultatih iskanja tapnite ime osebe in nato Klic .


## Okno za pošiljanje sporočil Klic

Včasih je preprosto lažje govoriti z nekom, namesto da bi pošiljali veliko dolgih sporočil. Če pa nekemu že pošiljate sporočila, ga lahko preprosto hitro pokličete neposredno iz okna za sporočila.

### Pokličite nekoga med pošiljanjem sporočil na namizju

V oknu za pogovor izberite ikono  telefon v zgornjem desnem kotu okna za pogovor.

### Pokličite nekoga med pošiljanjem sporočil v iPhonu in iPadu


V oknu za pogovor tapnite  telefona in nato številko, ki jo želite poklicati.

## Pokličite nekoga med pošiljanjem sporočil v Androidu

Med klepetom z nekom v Cisco Jabber boste morda prejeli novo sporočilo v klepetu druge osebe, Cisco Jabber prikaže predogled novega sporočila v klepetu v trenutnem oknu klepeta, tako da ne boste ničesar zamudili.

Ko opravljate videoklic, tapnite gumb Nazaj na napravi, da minimirate okno za videoklic. Dotaknite se okna minimiziranega videoklica, če si želite videoklic ogledati v celozaslonskem načinu. Videoposnetek lahko povlečete in postavite kamor koli v napravi.

---

V oknu za pogovor tapnite  telefona in nato številko, ki jo želite poklicati.

---

## Klicanje SIP URI

S klicanjem Uniform Resource Identifier (URI) lahko kličete in razrešujete stike z URI. Uporabnik z imenom Anita Perez ima na primer naslednje URI SIP povezan s številko njenega imenika: `aperez@example.com`. URI klicanje vam omogoča, da pokličete Anito z njeno URI SIP in ne z njeno imeniško številko.

DTMF tonov lahko pošljete tudi s SIP URI. S temi toni lahko kličete razširitve ali druga zaporedja števk. Če želite na primer poklicati Anito Perez pri razširitvi 1234, vnesite `aperez@example.com,1234`. Vejica (,) sproži 2-sekundni premor, preden pokličete naslednji znak.

Uporabniki, ki so povezani z Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), so dostopni samo z ustreznimi URI.

Stiki, uvoženi iz Microsoft Outlook, lahko vsebujejo URI-je SIP. Za izdaje pred različico 10.9 sistema Apple OS X Maverick adresar Mac morda ne bo prikazal nekaterih znakov, na primer `aperez@example.com` se lahko prikaže kot `aperezexample.com`. Vendar pa lahko še vedno iščete in kličete s temi URI-ji.

### Sorodne teme

- [Preusmerjanje klicev v sistemu Android](#), na strani 48
- [Pošiljanje ikon klicev za klicanje v klepetu](#), na strani 69
- [Nastavitev informacij o mostu za konferenčne klice v sistemu Windows](#), na strani 100
- [Nastavitev informacij o mostu za konferenčne klice v računalniku Mac](#), na strani 100
- [Ukazi programa Jabber iz Slack](#), na strani 109

## Klicanje stika z URI SIP v sistemu Windows

### Predn začetne

Skrbnik mora omogočiti URI klicanje.

- 
- Korak 1** Vnesite URI SIP.
  - Korak 2** (izbirno) Dodajte vejico in DTMF tone.
  - Korak 3** Kliknite **Pokliči**.
-

## Klicanje stika s SIP URI v računalniku Mac

---

- Korak 1** Vnesite znake URI vključno s simbolom @ in vsaj dvema znakoma za znakom @. Na primer, aperez@ex.
- Korak 2** Izberite **Pokliči** v opeki, da pokličete stik z uporabo njihove URI SIP.
- 

## Prevzem klicev

### Odziv na klic s klepetom v sistemu Windows

Ko prejmete klic v Jabberju, ga lahko odgovorite ali zavrnete. Odzovete lahko tudi z besedilnim sporočilom, če ga ne morete sprejeti.

Če izberete **Odgovor** v klepetu, bo klic samodejno preusmerjen v glasovno pošto. Pojavi se tudi okno za klepet s klicateljem, ki vam omogoča, da klicatelju pošljete hiter odgovor.

#### **Preden začnete**

Če želite uporabiti funkcijo odgovora v klepetu, morate imeti nastavljeno glasovno pošto.

---

- Korak 1** Ko prejmete klic enega od stikov, izberite eno od teh možnosti:
- Odgovori
  - Zavrni
  - Odgovor na e-klepet
- Korak 2** Če izberete **Odgovor** v klepetu, lahko klicatelju pošljete hiter odgovor v oknu klepeta.
- 

## Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

#### **Before you begin**

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

---

- Korak 1** Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

**Korak 2** Toggle **Auto Answer to on**.

---

## Samodejni izklop zvoka klica

Če vas ne želi skrbeti, da bi prekinili klice s šumom v ozadju, nastavite Cisco Jabber tako, da samodejno izklopi zvok, ko vzpostavite povezavo s klicem.

### Samodejni izklop zvoka klicev v sistemu Windows

---

Pojdite na **Možnosti Klici > in vklopite** Izklop zvoka privzeto za klice Jabber.

Zavihek Klici je na voljo samo, če ste na kartici »Računi« nastavili telefonske storitve.

---

### Samodejni izklop zvoka klicev v računalniku Mac

---

Pojdite na **Klici z nastavitvami > in** privzeto vklopite **izklop zvoka za klice** Jabber.

Zavihek Klici je na voljo samo, če ste na kartici »Računi« nastavili telefonske storitve.

---

### Samodejno utišanje mojih klicev v mobilnem telefonu

---

Pojdite v **Nastavitve klicev > in tapnite Samodejni izklop zvoka v polju Izklopi** zvok za vse klice Jabber.

Zavihek Klici je na voljo samo, če ste na kartici »Računi« nastavili telefonske storitve.

---

## Med klicem

### Sorodne teme


[Skupna raba zaslona v klepetu](#), na strani 70

## Združevanje klicev v iPhonu in iPadu

S funkcijo spajanja združite dva obstoječa klica v konferenčni klic.

Ta postopek velja samo za Cisco Jabber VoIP klicev. Funkcija spajanja ni na voljo za klice DvO.


---

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 

**Korak 2** Tapnite **Združi**.



**Korak 3** Tapnite **V redu**.


**Korak 4** (izbirno) Tapnite  konferenčnega klica, da si ogledate seznam udeležencev konference.

---

## Združevanje klicev v Androidu


S funkcijo spajanja združite dva obstoječa klica v konferenčni klic.

Ta postopek velja samo za Cisco Jabber VoIP klicev. Funkcija spajanja ni na voljo za klice DvO.

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 

**Korak 2** Tapnite **Združi**.

**Korak 3** Tapnite **V redu**.

**Korak 4** (izbirno) Tapnite  konferenčnega klica, da si ogledate seznam udeležencev konference.

---


## Premikanje klica v mobilno omrežje za iPhone in iPad

Če ste sredi Cisco Jabber VoIP klica in imate težave s kakovostjo klica, lahko klic premaknete v mobilno omrežje in prejmete klic prek mobilnega telefona.

Ta postopek velja samo za Cisco Jabber VoIP klicev. Ta funkcija ni na voljo za klice DvO.



**Opomba** Skrbnik sistema mora v strežniku omogočiti **možnost Preusmeritve v mobilno omrežje**.

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik »Več«** 


**Korak 2** Dotaknite se **možnosti Premakni v mobilni telefon** in tapnite **V redu**.

**Korak 3** Dotaknite se **možnosti Odgovori**, ko naprava zvoni.

---

## Premikanje klica v mobilno omrežje za Android

Klic lahko premaknete v mobilno omrežje. Ta postopek velja samo za Cisco Jabber VoIP klice. Ta funkcija ni na voljo za klice DvO.

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 


**Korak 2** Dotaknite se **možnosti Premakni na mobilno napravo** in tapnite **V redu**.

**Korak 3** Dotaknite se **možnosti Odgovori**, ko naprava zvoni.

## Parkiranje klica v sistemu Android

Če ste sredi klica, lahko klic parkirate na prizidek za parkiranje klicev (na primer na telefon v drugi pisarni ali v konferenčni sobi) ali začasno zadržite klic. Drug telefon v vašem sistemu lahko pokliče razširitev za parkiranje klicev in prevzame klic.


Dokončajte to opravilo, če želite parkirati klic, ki poteka, tako da ga lahko prenesete v drugo napravo ali začasno zadržite.

- 
- Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 
- Korak 2** Dotaknite se **možnosti Parkiraj**.
- Korak 3** Prevezmite klic iz druge naprave ali nadaljujte klic iz trenutne naprave.
- 


## Konferenčni klici

Če se morate pogovarjati z več kot samo eno osebo hkrati, lahko začnete konferenčni klic v Cisco Jabber. Namesto da organizirate formalni sestanek s pošiljanjem vabil in rezervacijo konferenčnih sob, lahko takoj začnete skupinski klic.

### Začetek konferenčnih klicev v sistemu Windows

- 
- Korak 1** Za začetek konferenčnega klica izberite enega od teh načinov:
- Med klicem – spremenite klic v konferenčni klic tako, da kliknete **gumb**  **pik Več** na traku za nadzor klica in nato izberete **možnost Konferenčni klic**.
  - V glavi skupine – premaknite miškin kazalec na glavo skupine in kliknite gumb Pokliči, da začnete konferenčni klic z vsemi stiki v tej skupini, ki so na voljo.
  - Iz več izbranih stikov – izberite zelene stike v konferenčnem klicu in kliknite gumb za klic, ki se prikaže, ko s kazalcem miške pokažete na katerega koli od izbranih stikov.
- Korak 2** Dodajte stike v konferenčni klic s temi možnostmi:
- Poiščite stike v polju **Dodaj udeležence**.
  - Povlecite stike z zavihka Stiki in jih spustite v okno za konferenčni klic.
- 

### Opravljanje konferenčnega klica v Androidu

- 
- Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 
- Korak 2** Dotaknite se **možnosti Konferenca**.
- Korak 3** Sledite enemu od teh korakov:
- Vnesite telefonsko številko in izberite **Pokliči**.
  - Vnesite ime ali naslov videoposnetka in tapnite element med rezultati iskanja.


Cisco Jabber samodejno uvrsti prvi klic na čakanje in prikaže stanje obeh klicev.

**Korak 4** V nadzorni vrstici tapnite **Spoji**.

---

## Zadržanje in nadaljevanje klicev v Androidu

---

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 

**Korak 2** Dotaknite se **možnosti Zadrži**.

**Korak 3** Če želite nadaljevati klic, se dotaknite **Nadaljuj**.

---

## Preklapljanje med klici v Androidu

Ko imate vzpostavljeno povezavo z dvema internetnima klicema, je hkrati aktiven samo en klic; Drugi se samodejno zadrži.


---

Tapnite rdečo vrstico, da preklapljate med obema klicema.

---

## Preusmerjanje klica v Androidu

---

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** 

**Korak 2** Dotaknite se **možnosti Prenesi**.

**Korak 3** Sledite enemu od teh korakov:

- a) Vnesite telefonsko številko in izberite **Pokliči**.
  - b) Vnesite ime ali naslov videoposnetka in tapnite element med rezultati iskanja.
- 

## Preusmeritev klicev

Če boste odsotni iz mize, vendar ne želite zamuditi pomembnega klica, lahko klice preusmerite na drugo telefonsko številko ali glasovno pošto.

## Preusmerjanje klicev v sistemu Windows

---

**Korak 1** Izberite meni za upravljanje telefona v glavnem oknu.

**Korak 2** Izberite **Preusmeri klice na** in nato izberite ustrezno možnost.

---

---

## Preusmerjanje klicev v računalniku Mac

- Korak 1** Izberite **Klici > z nastavitvami > Jabber**.
- Korak 2** Izberite **Preusmeritev** klica.
- Korak 3** V razdelku Preusmeri klice **na** naredite nekaj od tega:
- Izberite **Plus (+)** in dodajte novo številko na seznam, ki je na voljo.
  - Vnesite telefonsko številko, vključno s kodami držav in območij.
- 

## Posredovanje klicev v iPhoneu in iPadu

- Korak 1** Pojdite v **Nastavitve Preusmeritev klicev > >**.
- Korak 2** Izberite eno od teh možnosti:
- Ne posreduj klicev
  - Glasovna pošta
  - Mobilni telefon
  - Doma
  - Prilagodi – vnesite številko (s kodami držav in območij), če želite klice preusmeriti na nadomestno številko.
- 

## Preusmerjanje klicev v sistemu Android

- Korak 1** Pojdite v **Nastavitve Preusmeritev klicev > >**.
- Korak 2** Izberite eno od teh možnosti:
- Onemogoči preusmeritev klicev
  - Glasovna pošta
  - Mobilni telefon
  - Doma
  - Dodaj številko – vnesite številko URI ali telefonsko številko (s kodami držav in območij), da preusmerite klice na nadomestno številko.
- 

### Sorodne teme

[Klicanje SIP URI](#), na strani 42

## Nadzor oddaljene kamere

Če pokličete enoto ali osebo, ki ima napravo s kamero, ki jo je mogoče upravljati, lahko upravljate oddaljeno kamero in si tako med videoklicem omogočite boljši pogled. Če pokličete Ciscov most, lahko izberete postavitev video zaslona na konferenčnem klicu.

## Upravljanje oddaljenih kamer v sistemu Windows

### Praden začnete

Prepričajte se, da sistem, ki ga kličete, podpira daljinsko upravljanje kamere (FECC). Če želite več informacij, glejte dokumentacijo za vsako napravo.

Skrbnik videokonference mora omogočiti to funkcijo.

Prav tako morate biti v načinu mehkega telefona, kar pomeni, da ste izbrali **možnost Uporabi moj računalnik za klice** v oknu zvezdišča.

**Korak 1** Ko začnete video klic, izberite ikono Pokaži nadzor **kamere** Far End.

**Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:

- Za neposredne klice v naprave s kontrolniki premaknite levo ali desno, nagnite navzgor ali navzdol ter povečajte in pomanjšate kamero.
- Za klice na mostove s kontrolniki izberite postavitev konference, ki jo želite uporabiti.
- Za ročno upravljanje fotoaparata uporabite naslednje bližnjice na tipkovnici.

Možnost	Opis
Nagni navzgor	Puščična tipka gor
Nagnite navzdol	Puščična tipka dol
Pan levo	Puščična tipka levo
Panoramsko pomikanje v desno	Puščična tipka desno
Povečava	Znak plus (tipka Shift + enako)
Pomanjšava	Minus tipka za znak

## Upravljanje oddaljenih kamer v računalniku Mac

### Praden začnete

Prepričajte se, da sistem, ki ga kličete, podpira daljinsko upravljanje kamere (FECC). Če želite več informacij, glejte dokumentacijo za vsako napravo.

Skrbnik videokonference mora omogočiti to funkcijo.

**Korak 1** Ko začnete video klic, izberite ikono Pokaži nadzor **kamere** Far End.

**Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:

- Za neposredne klice v naprave s kontrolniki premaknite levo ali desno, nagnite navzgor ali navzdol ter povečajte in pomanjšate kamero.
- Za klice na mostove s kontrolniki izberite postavitev konference, ki jo želite uporabiti.
- Za ročno upravljanje fotoaparata uporabite naslednje bližnjice na tipkovnici.

Možnost	Opis
Nagni navzgor	Puščična tipka gor
Nagnite navzdol	Puščična tipka dol
Pan levo	Puščična tipka levo
Panoramsko pomikanje v desno	Puščična tipka desno
Povečava	Znak plus (tipka Shift + enako)
Pomanjšava	Minus tipka za znak

## Upravljanje oddaljenih kamer v iPhonu in iPadu

### Preden začnete

Prepričajte se, da sistem, ki ga kličete, podpira daljinsko upravljanje kamere (FECC). Če želite več informacij, glejte dokumentacijo za vsako napravo.

Skrbnik videokonference mora omogočiti to funkcijo.

**Korak 1** Ko začnete video klic, izberite ikono Pokaži nadzor **kamere** Far End.

**Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:

- Za neposredne klice v naprave s kontrolniki premaknite levo ali desno, nagnite navzgor ali navzdol ter povečajte in pomanjšate kamero.
- Za klice na mostove s kontrolniki izberite postavitev konference, ki jo želite uporabiti.
- Za ročno upravljanje fotoaparata uporabite naslednje bližnjice na tipkovnici.

Možnost	Opis
Nagni navzgor	Puščična tipka gor
Nagnite navzdol	Puščična tipka dol
Pan levo	Puščična tipka levo
Panoramsko pomikanje v desno	Puščična tipka desno
Povečava	Znak plus (tipka Shift + enako)
Pomanjšava	Minus tipka za znak

## Upravljanje oddaljenih kamer v Androidu

### Preden začnete

Prepričajte se, da sistem, ki ga kličete, podpira daljinsko upravljanje kamere (FECC). Če želite več informacij, glejte dokumentacijo za vsako napravo.

Skrbnik videokonference mora omogočiti to funkcijo.

**Korak 1** Ko začnete video klic, izberite ikono Pokaži nadzor **kamere** Far End.

**Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:

- Za neposredne klice v naprave s kontrolniki premaknite levo ali desno, nagnite navzgor ali navzdol ter povečajte in pomanjšate kamero.
- Za klice na mostove s kontrolniki izberite postavitev konference, ki jo želite uporabiti.
- Za ročno upravljanje fotoaparata uporabite naslednje bližnjice na tipkovnici.


Možnost	Opis
Nagni navzgor	Puščična tipka gor
Nagnite navzdol	Puščična tipka dol
Pan levo	Puščična tipka levo
Panoramsko pomikanje v desno	Puščična tipka desno
Povečava	Znak plus (tipka Shift + enako)
Pomanjšava	Minus tipka za znak

## Nadzor snemanja klicev


V namestitvah Jabber, konfiguriranih s to funkcijo, lahko začnete in ustavite snemanje Cisco Jabber klica.

Glede na konfiguracijo Jabberja lahko snemate klice med seboj in drugim uporabnikom. Snemanje lahko začne in ustavi katera koli oseba. Ko se klic konča, bo eden od vas prejel e-poštno sporočilo s povezavo za prenos posnetka.

**Korak 1** Na zavihku Jabber Phone pokličite številko konferenčnega mostu ali kliknite povezavo, ki vam je na voljo. Nato po potrebi vnesite geslo.


**Korak 2** V oknu za klic kliknite **ikono več** , da prikažete meni, in izberite **Snemaj**.

Po nekaj sekundah avtomatiziran glas sporoči, da se je snemanje začelo.

**Korak 3** Če želite ustaviti snemanje, kliknite **ikono**  > **pik Več Ustavi**.

Snemanje se samodejno ustavi, ko se klic konča in se pošlje povezava do posnetka.

## Prikaži statistiko klicev v Androidu

**Korak 1** V pogledu klica tapnite **gumb treh pik** »Več« .

**Korak 2** Dotaknite se **možnosti Statistika klicev**.

---





## POGLAVJE 3

# Glasovna pošta

---

- Glasovna pošta, na strani 53
- Vrnitev klica iz glasovnega sporočila, na strani 53
- Posredovanje sporočil, na strani 53
- Besedilni odgovor na glasovna sporočila, na strani 55
- Pošiljanje glasovnih sporočil brez klicanja, na strani 55
- Zvočni izhod za sporočila, na strani 56

## Glasovna pošta

Če zamudite klic, lahko klicatelj pusti sporočilo glasovne pošte.

## Vrnitev klica iz glasovnega sporočila

---

**Korak 1** Pojdite na ikono  in tapnite  poleg sporočila.

**Korak 2** Na zaslonu s podrobnostmi **glasovnega sporočila** tapnite **Pokliči nazaj**.

**Korak 3** Če uporabljate Dial via Office (DVO), sledite tem korakom:

- a) Tapnite **Odgovori**, da sprejmete klic.
- b) Po potrebi pritisnite številko na številčnici.

Ko sprejmete klic, sistem klicev v podjetju uvrsti povratni klic. Klic DVO se odpre v aplikaciji domačega telefona.


---

## Posredovanje sporočil

Glasovna sporočila lahko posredujete drugim osebam v podjetju, ki prav tako uporabljajo Cisco Jabber. Preden posredujete glasovno sporočilo, lahko posnamete sporočilo, ki ga želite poslati skupaj z njim, tako da mu sporočite, zakaj ga posredujete.


## Posredovanje sporočil na namiznih napravah

---

- Korak 1** Pojdite na ikono **glasovne pošte glasovne** .
- Korak 2** Izberite glasovno sporočilo, z desno miškino tipko kliknite in kliknite **Posreduj glasovno sporočilo**.
- Korak 3** (izbirno) Kliknite **Snemaj**, če želite posneti sporočilo, ki ga želite vključiti v glasovno sporočilo. Sporočilo lahko predvajate in znova posnamete.
- Korak 4** V **pogovornem oknu Preusmeri glasovno sporočilo na** dodajte uporabnike, ki jim želite poslati glasovno sporočilo.
- Korak 5** Kliknite **Pošlji**.
- 


## Posredovanje sporočil v iPhonu in iPadu

---

- Korak 1** Pojdite na ikono **glasovne pošte glasovne** .
- Korak 2** Izberite glasovno sporočilo, tapnite **Več in tapnite** Posreduj glasovno sporočilo .
- Korak 3** (izbirno) Tapnite **Priloži glasovno sporočilo** in nato ikono mikrofona, da dodate posnetek glasovnemu sporočilu. Sporočilo lahko posnamete do 30 minut. Ko končate, se dotaknite **Ustavi** .
- Korak 4** V polje Za dodajte stike **ali na** zavihku Nedavni **izberite stike** .
- Korak 5** Dotaknite se **Pošlji**.
- 

## Posredovanje sporočil v sistemu Android

---

- Korak 1** Pojdite na ikono **glasovne pošte glasovne** .
- Korak 2** Izberite glasovno sporočilo in tapnite **Posreduj**.
- Korak 3** (izbirno) Če želite posneti svoje sporočilo:
- Dotaknite se **možnosti Dodaj glasovno sporočilo**, da posnamete sporočilo. Sporočilo lahko posnamete do 30 minut.
  - Ko končate, se dotaknite **Ustavi** .  
Vaš posnetek je dodan glasovnemu sporočilu.
- Korak 4** Dodajte stike v **polje Za ali izberite stike na** zavihku Nedavni .
- Korak 5** Dotaknite se **Pošlji**.
-

## Besedilni odgovor na glasovna sporočila

Vsi neodgovorjeni klici so preusmerjeni v glasovno pošto v Cisco Jabber. Če ste preveč zasedeni, da bi se vrnili na klice, lahko klicatelju pošljete sporočilo SMS z zaslona glasovne pošte.

### Odgovarjanje na sporočila prek sporočila SMS v iPhoneu in iPadu


Ta postopek lahko uporabite, če je vaš račun glasovne pošte nastavljen z vizualno glasovno pošto.

**Korak 1** Pojdite na **ikono**  in tapnite  poleg sporočila.


**Korak 2** Na zaslону s podrobnostmi glasovnega sporočila **tapnite Klepet ali Besedilno** sporočilo .

### Odgovarjanje na sporočila v besedilnem besedilu v napravi Android

Na sporočilo glasovne pošte lahko odgovorite z besedilnim sporočilom. Če je vaš račun glasovne pošte nastavljen za vizualno glasovno pošto, lahko odgovorite tudi s sporočilom v klepetu.

**Korak 1** Pojdite na **ikono**  in tapnite uporabniško ime glasovnega sporočila, da si ogledate podrobnosti sporočila

**Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:

- Z vizualno glasovno pošto: na zaslону s podrobnostmi **glasovnega sporočila** tapnite **ikono klepeta** .
- Brez vidne glasovne pošte: na zaslону s podrobnostmi **glasovnega sporočila** tapnite **Besedilno sporočilo**.

## Pošiljanje glasovnih sporočil brez klicanja

Posnamete lahko glasovno sporočilo in ga pošljete v Cisco Jabber, tako kot v e-poštnem ali besedilnem sporočilu. Z računalniškim mikrofonom ali telefonom, povezanim z Jabberjem, posnemite glasovno sporočilo in ga naslovite na enega ali več uporabnikov. Prav tako, tako kot pri e-poštnem sporočilu, lahko posneta sporočila posredujejo prejemniki in prejemnik lahko odgovori s svojim glasovnim sporočilom.

Vaše glasovno sporočilo prispe v prejemnikovo Cisco Jabber glasovno pošto in ga je mogoče obravnavati kot glasovno sporočilo telefona z eno opazno izjemo. Ker je tako posneto glasovno sporočilo mogoče poslati več prejemnikom, lahko kateri koli od teh prejemnikov klikne **Odgovori vsem**. Odpre se novo okno za snemanje, tako da je mogoče posneti novo glasovno sporočilo in ga poslati na seznam prejemnikov.

**Korak 1** Kliknite **Glasovna pošta**. Nato zraven vrstice za iskanje kliknite **Snemanje glasovnega sporočila**.

**Korak 2** (izbirno) Vnesite zadevo sporočila.

**Korak 3** V polje za iskanje vnesite uporabnika, ki bo prejel vaše sporočilo. Vnesete lahko več prejemnikov.

**Korak 4** **Kliknite gumb Snemanje** .

Na vrhu okna se prikaže odštevalnik časa. Ko časovnik doseže 0:00, se oglasi pisk in snemanje se začne.

**Korak 5** Posnemite sporočilo in kliknite **Ustavi**, ko končate.

**Korak 6** Kliknite **Pošlji**, da pošljete glasovno sporočilo prejemnikom.

---

## Zvočni izhod za sporočila

Ko prejmete glasovno sporočilo v Cisco Jabber, ga lahko poslušate prek slušalke ali zvočnika naprave. Nastavite lahko privzeto možnost za poslušanje glasovnih sporočil.

## Nastavitev zvočnega izhoda v iPhonu in iPadu

### Preden začnete

Preverite, ali je za vaš račun omogočena telefonska storitev.

---

**Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** v razdelku **Klic** tapnite **Zvok in video**.

**Korak 2** Pod možnostjo **Zvok** nastavite **Onemogoči zvočnik za glasovno pošto** na Izklopljeno.

Ko predvajate glasovno sporočilo, se to predvaja na sprejemniku telefona.

---

## Nastavitev zvočnega izhoda v sistemu Android

**Korak 1** Pojdite v **Nastavitve**, tapnite **Zvok in video**.

**Korak 2** Dotaknite se možnosti **Onemogoči zvočnik za glasovna sporočila**.

Glasovna pošta se predvaja prek slušalk.

---



## POGLAVJE 4

# Stiki in skupine stikov

---

- [Stiki, na strani 57](#)
- [Skupine stikov, na strani 61](#)

## Stiki

Stiki so osebe, s katerimi redno komunicirate.

## Dodajanje novih stikov v Windows

Dodajte osebe na seznam stikov tako, da jih poiščete v svoji organizaciji. Ko so del vašega seznama stikov, lahko preprosto dvokliknete njihova imena, da začnete telefonski klic ali klepet.

- 
- Korak 1** V oknu zvezdišča izberite ikono **Meni**.
  - Korak 2** Izberite **Vloži > nov > stik**.
  - Korak 3** Začnite vnašati ime osebe, da preiščete imenik, ali pa neposredno vnesite uporabniško ime, če ga poznate.
  - Korak 4** Izberite skupino, v katero želite dodati nov stik, in izberite **V redu**.
- 

## Stiki po meri

Seznam stikov lahko prilagodite tako, da na sezname stikov dodate osebe, ki niso del seznama imenika podjetja ali nimajo IM naslova. Na obstoječi seznam imenikov podjetja lahko dodate tudi telefonske številke stikov. To vam pomaga sodelovati in komunicirati s širšo skupino ljudi.

Stiki po meri, ustvarjeni v Jabberju za namizne odjemalce, so prikazani v Jabber for Android. Stiki po meri omogočajo dodajanje stikov, ki niso iz imenika, na obstoječi seznam stikov imenika, tudi če stiki nimajo IM naslova.

Stiki po meri omogočajo dodajanje telefonskih števil obstoječim stikom v imeniku. Kličete lahko, klepetate, pošiljate e-pošto in pošiljate besedilna sporočila. Stike po meri lahko ustvarite kot njihov najljubši stik.



---

**Opomba** Seje WebEx s stiki po meri ne morete imeti.

---

Če ni IM naslova ali kontaktnih podatkov telefona, je gumb za klic ali klepet skrit. Če imajo stiki po meri IM naslov, se prikaže njihova prisotnost. Če imajo stiki po meri samo telefonske številke, njihova prisotnost ni prikazana.

Če se IM ali e-poštni naslov stika po meri ujema s stikom iz imenika podjetja, stik imenika podjetja prikaže spojene podatke. Za atribut prikaznega imena Jabber prikaže ime stika po meri, za druge kontaktne podatke pa Jabber prikaže spojene informacije.

## Dodajanje stikov po meri v sistemu Windows

Stike po meri lahko dodate samo znotraj omrežja podjetja.

---

**Korak 1** Pojdite na **Vloži > nov > stik** po meri.

**Korak 2** Vnesite podatke o osebi, izberite skupino stikov in kliknite **Dodaj**.

Jabber prikaže obvestilo, če podatki za stik po meri, ki jih želite dodati, že obstajajo. Jabber vam omogoča podvajanje stika le, če je uporabnik že imeniški stik.

---

## Dodajanje stikov po meri za Mac

Stike po meri lahko dodate samo znotraj omrežja podjetja.

---

**Korak 1** Pojdite na **Vloži > nov > stik** po meri.

**Korak 2** Vnesite podatke o osebi, izberite skupino stikov in kliknite **Dodaj**.

Jabber prikaže obvestilo, če podatki za stik po meri, ki jih želite dodati, že obstajajo. Jabber vam omogoča podvajanje stika le, če je uporabnik že imeniški stik.

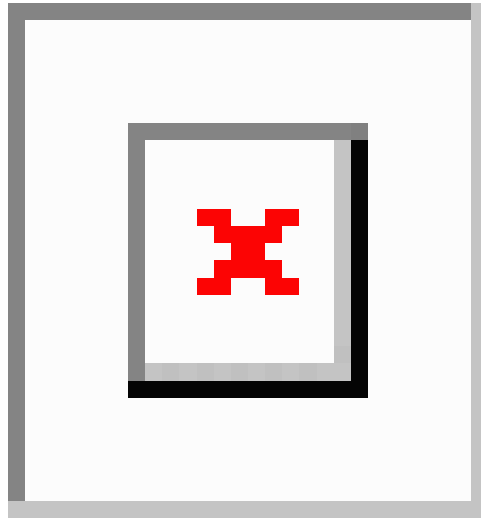
---


## Uvoz stikov

Uvažanje stikov z datoteko z definicijo seznama stikov ni podprto v Jabber for Mac. Pri mobilnih odjemalcih Jabber vam ni treba uvažati stikov, ker se stiki sinhronizirajo samodejno.

### Preden začnete

Pred uvozom stikov morate ustvariti datoteko z definicijami seznama stikov. To je datoteka, v kateri so navedeni vsi vaši stiki. Dodate lahko do 500 stikov v oblikah zapisa .xml, .csv ali .vcf. Tu je primer datoteke z definicijami.



- Korak 1** V Cisco Jabber kliknite ikono  in izberite **Datoteka > Uvoz stikov**.
- Korak 2** Poiščite mesto datoteke z definicijami seznama stikov, izberite datoteko z definicijami seznama stikov in kliknite **Odpri**. Seznam stikov se uvozi, rezultati pa so prikazani v oknu z rezultati uvoza stikov.

## Integracija lokalnih stikov Mac

Dovolite Cisco Jabber lahko iskanje oseb s seznama stikov v računalniku Mac, tako da jih boste lahko preprosto kontaktirali neposredno iz Jabberja. Ko nekoga iščeš v Jabberju, rezultati iskanja vključujejo osebe s seznama stikov v računalniku Mac. Če prejmete klic lokalnega stika, Jabber to številko poveže z osebami na vašem seznamu stikov v računalniku Mac.

- Korak 1** Izberite **Nastavitve > Jabberja**.
- Korak 2** **Izberite zavihek Splošno**.
- Korak 3** V razdelku **Contacts (Stiki)** izberite **Integrated local Mac Contacts (Integriraj lokalne stike v računalniku Mac) s svojimi Cisco Jabber stiki**.
- Korak 4** Znova zaženite odjemalca, da si ogleda stike.

## Razvrščanje stikov

Izberite, v kakšnem vrstnem redu si želite ogledati Cisco Jabber stikov. Razvrstite jih lahko po imenu ali razpoložljivosti.

## Razvrščanje stikov za Mac

Če si želite ogledati stike, ki so na voljo, lahko stike razvrstite po statusu ali imenu.

- 
- Korak 1** Izberite > **Prikaži razvrsti stike po.**
- Korak 2** Izberite **Status** ali **Ime**, da razvrstite stike.
- 

## Razvrščanje stikov za Android

Stike lahko razvrstite glede na njihovo stanje ali ime.

---

- Korak 1** Pojdite v **Nastavitve > Prikaži > Razvrsti stike po.**
- Korak 2** Izberite **Ime** ali **Stanje**.
- 

## Iskanje stikov z iskanjem v žarišču

Z iskanjem v žarišču v iPhonu ali iPadu poiščite Cisco Jabber stike. Nato lahko začnete pogovor ali pokličete.

### Praden začnete

V Jabber morate biti prijavljeni.




---

- Korak 1** Podrsnite navzdol s sredine začetnega zaslona.
- Korak 2** Dotaknite se polja **Iskanje** in vnesite ime osebe, ki jo iščete.
- Korak 3** Tapnite njihovo Cisco Jabber kartico stika, da jo pokličete ali začnete pogovor.
- 

## Uporaba stikov v iPhonu in iPadu

Bližnjice v Jabberju vam omogočajo, da prihranite čas, ko stopite v stik z ljudmi. Izberite na primer ikono klepeta, da takoj začnete klepet.

---

- Korak 1** V **oknu Stiki** izberite stik, s katerim želite komunicirati ali ga dodati med priljubljene.
- Korak 2** Podrsnite levo po stiku in izberite eno od teh možnosti:
- Dotaknite se  klepeta, da klepetate s stikom.
  - Dotaknite se **ikone**  telefona, da pokličete stik.
  - Tapnite **ikono**  priljubljenih, da dodate stik med priljubljene ali odstranite stik, ki je že dodan med priljubljene.
-



## Konfiguracija opozorila Jabber

Konfigurirajte Cisco Jabber, da vas obvesti, ko so vaši stiki na voljo. Izberete lahko, da želite prejeti opozorilo, ko je stik ali skupine stikov dosegljiv. Tako boste lažje vedeli, ali so na voljo druge osebe, ki odgovarjajo na vaša sporočila.

- 
- Korak 1** Izberite stik, skupino stikov ali glavo skupine stikov.
- Korak 2** Kliknite z desno tipko miške in izberite **Opozori, ko je na voljo**.  
Ko je vsak stik dosegljiv, prejmete opozorilo.
- 


## Skupine stikov

V Jabber lahko ustvarite skupine, ki vam pomagajo bolje organizirati stike. Če na primer delate na več projektih, lahko ustvarite skupine za vsak projekt. Če pa običajno delate na velikih medoddelčnih projektih, lahko ustvarite skupine za vsak oddelek, na primer trženje, inženiring, dokumentacijo itd.



## Skupine stikov klicateljev

Vaše skupine stikov redno hranijo podatke za stik z osebami, s katerimi sodelujete. Ko dodate osebe v skupine stikov, lahko pošiljate sporočila in kličete z enim samim klikom.

## Dodajanje stikov v skupino stikov za namizne naprave

- 
- Korak 1** V iskalno vrstico vnesite ime osebe, premaknite miškin kazalec na njeno ime v rezultatih iskanja in kliknite **Dodaj**
- 
- Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:
- Uporaba in obstoječa skupina: s spustnega seznama izberite skupino stikov.
  - Ustvarjanje nove skupine: kliknite **Nova skupina**, vnesite ime skupine in kliknite **Ustvari**.
- Korak 3** Kliknite **Dodaj**.
- 

## Dodajanje stikov v skupino stikov za mobilne naprave

- 
- Korak 1** V **ikoni**  tapnite iskalno vrstico in vnesite ime osebe, ki jo želite dodati.
- Korak 2** V rezultatih iskanja tapnite stik in nato Dodaj **med stike**.
- Korak 3** Tapnite **Dodeli skupini** in izberite eno od teh možnosti.
- Uporaba obstoječe skupine: na seznamu izberite skupino stikov.
  - Ustvarite novo skupino: tapnite ikono znaka **plus**  Ustvari.

**Korak 4** Vrnite se na zaslon **Dodaj stik** in tapnite **Končano**.

---

## Skupine imenikov

Skupine imenikov so sezname oseb, ki pripadajo določeni skupini v vaši organizaciji. Te seznane vzdržuje skrbnik in se samodejno sinhronizirajo, ko nekdo zapusti skupino ali se ji pridruži. Obstoječo skupino imenikov lahko dodate v Cisco Jabber in tako pridobite dostop do vseh oseb v njej. To vam pomaga vzpostaviti stik in sodelovati z večjo skupino ljudi.

### Dodajanje skupine imenika v sistemu Windows

Če je v skupini imenika več kot 100 oseb, potem prisotnost ni prikazana nikomur v tej skupini, razen če je oseba tudi na vašem osebnem seznamu stikov.

---

**Korak 1** Izberite ikono menija in nato **Skupino datotek > nov > imenik**.

**Korak 2** V pogovorno okno vnesite ime skupine imenika.

Morda boste lahko poiskali skupino imenikov, ki jo želite dodati. Če pa nimate možnosti iskanja, vam mora ime skupine imenika posredovati skrbnik.

**Korak 3** Izberite **Dodaj**, nato **V redu**.

---

### Dodajanje skupine imenika v računalniku Mac

Skupino imenikov lahko dodate na seznam stikov.

---

**Korak 1** Izberite **Jabber > Contacts New > Directory Group**.

**Korak 2** Vnesite ime skupine imenikov.

**Korak 3** Izberite **OK**.

---

### Dodajanje skupine imenika za iPhone in iPad

Če je v skupini imenikov več kot 100 oseb, potem prisotnost ni prikazana nikomur v tej skupini.

#### Preden začnete

To funkcijo mora omogočiti skrbnik sistema. Če ne morete dodati skupin imenikov, se za pomoč obrnite na skrbnika sistema.

---

**Korak 1** Na zaslonu Stiki tapnite ikono **+** plus.

**Korak 2** Dotaknite se možnosti **Dodaj skupino** imenikov.

**Opomba** Na seznam stikov ne morete dodati več kot 1000 stikov.

**Korak 3** V skupino **Dodaj imenik** vnesite ime skupine, ki jo želite dodati.

**Korak 4** Dotaknite se možnosti **Končano**.

Vsi stiki v skupini imenika so dodani na seznam stikov.

---

## Dodajanje skupine imenika za Android

Če je v skupini imenikov več kot 100 oseb, potem prisotnost ni prikazana nikomur v tej skupini.

### Preden začnete

To funkcijo mora omogočiti skrbnik sistema. Če ne morete dodati skupin imenikov, se za pomoč obrnite na skrbnika sistema.

---

**Korak 1** Na zaslonu **Stiki** tapnite ikono plus .

**Korak 2** Dotaknite se možnosti **Dodaj skupino** imenikov.

**Opomba** Na seznam stikov ne morete dodati več kot 1000 stikov.

**Korak 3** V skupino **Dodaj imenik** vnesite ime skupine, ki jo želite dodati.

**Opomba** Če nimate možnosti iskanja, vam mora ime skupine imenika posredovati skrbnik.

**Korak 4** Dotaknite se možnosti **Končano**.

Vsi stiki v skupini imenika so dodani na seznam stikov.

---

## Premikanje stika v drugo skupino za Android

Če ste ugotovili, da je treba osebe na vašem seznamu stikov v Cisco Jabber premakniti v drugo skupino, jih lahko z nekaj izjemami premaknete v skupino posebej. Stikov po meri in stikov skupine imenikov ne morete premakniti v nobeno drugo skupino in stika ne morete premakniti v skupino imenikov.

---

**Korak 1** Če želite premakniti stike iz ene skupine v drugo, pridržite stik.

**Korak 2** Dotaknite se ikone za urejanje, ki je na voljo poleg imena stika, in jo pridržite.

**Korak 3** Povlecite in spustite stik v zeleno skupino.

---

## Odstranitev skupine stikov

Če ste ustvarili skupino za stike v Cisco Jabber, ki je ne potrebujete več, jo lahko odstranite. Če odstranite skupino, s tem odstranite tudi stike iz skupine s seznama stikov. Skrbnik sistema vam mora omogočiti to funkcijo.

## Odstranjevanje skupine stikov v iPhonu in iPadu

---

**Korak 1** Na zaslону **Stiki** tapnite in pridržite skupino stikov, ki jo želite odstraniti.

**Korak 2** Tapnite **Odstrani**, da odstranite skupino stikov.

Skupina stikov je odstranjena s seznama stikov.

---

## Odstranjevanje skupine stikov v Androidu

---

**Korak 1** Dotaknite se skupine stikov in jo pridržite.

**Korak 2** Dotaknite se ikone smetnjaka.

---

## Oddajajoča sporočila

Na seznamu stikov lahko izberete več stikov in jim hkrati pošljete oddajano sporočilo. Sporočilo morate poslati samo enkrat, vaši stiki pa ga prejmejo kot običajen klepet ena proti ena.

## Pošiljanje oddanega sporočila v sistemu Windows

---

**Korak 1** V oknu zvezdišča naredite eno od teh možnosti:

- Izberite vse stike, ki jim želite poslati sporočilo
- Če želite poslati sporočilo celotni skupini, izberite glavo skupine stikov.

**Korak 2** Z desno miškino tipko kliknite izbrane stike in kliknite **Pošlji oddano sporočilo**.

**Korak 3** V besedilno polje vnesite sporočilo.

**Korak 4** Če želite v oddano sporočilo dodati več oseb, jih lahko poiščete v polju **Za** in jih dodate.

**Korak 5** Kliknite **Pošlji**.

---

## Pošiljanje oddanega sporočila v računalniku Mac

---

**Korak 1** Na seznamu stikov naredite nekaj od tega:

- Izberite vse stike, ki jim želite poslati javno sporočilo
- Če želite poslati sporočilo celotni skupini, izberite glavo skupine stikov.

**Korak 2** Z desno miškino tipko kliknite izbrane stike in izberite **Pošlji oddajano sporočilo**.

**Korak 3** V besedilno polje vnesite sporočilo.

**Korak 4** Če želite v oddajano sporočilo dodati več oseb, jih lahko poiščete v polju **Ljudje** in jih dodate.

**Korak 5** Izberite **Pošlji**.

---

## Pošiljanje oddanega sporočila v iPhoneu in iPadu

---

**Korak 1** Na seznamu stikov pritisnite ikono Ime stika skupine in izberite **Pošlji javno sporočilo**.

**Korak 2** V polje Broadcast Message **vnesite sporočilo** in tapnite **Send**.

---

## Pošiljanje oddanega sporočila v Androidu

---

**Korak 1** Na zaslonu **Stiki** tapnite ime skupine stikov in izberite **Pošlji javno sporočilo**.

**Korak 2** V besedilno **polje Broadcast message** vnesite sporočilo in tapnite **Send**.

---





## POGLAVJE 5

# Klepet

---

- Možnosti klepeta v sistemu Windows, na strani 67
- Iskanje sobe za klepet, na strani 67
- Udeležba v klepetalnici, na strani 68
- Datoteke v klepetu, na strani 71
- Skupinski klepet, na strani 72
- Trajne klepetalnice, na strani 75

## Možnosti klepeta v sistemu Windows

Delite svoje ideje, misli in sodelujte z drugimi z uporabo nekaterih možnosti v klepetih, da varno izboljšate svoje delo: pošljite čustveni simbol, posnemite zaslon ali pošljite prilogo, če naštejemo le nekatere.




V klepetu lahko:

- Pošiljanje posnetka zaslona.
- Pošljite datoteko.
- Omenite drugega uporabnika.
- Vstavite čustveni simbol.
- Uredite velikost in barvo pisave.
- Dodajte udeležence za skupinske klepete.
- Pokažite klepet v novem oknu.

## Iskanje sobe za klepet

Po seznamu sob za klepet lahko hitro poiščete sobo.

### Korak 1

Odprite ikono , kliknite vrstico za iskanje in vnesite ime sobe, ki jo iščete.

**Korak 2** Če želite sobo odpreti, v rezultatih iskanja dvokliknite ime sobe.

---

## Udeležba v klepetalnici

Klepetalnice lahko uporabljate za pogovor z drugimi in skupno rabo zamisli kot skupina. Razprave v vaših sobah so lahko o vsem in lahko ste v več sobah hkrati. Ko ste v sobah za klepet, se lahko pogovarjate z drugimi uporabniki v sobi, se pomikate po zgodovini klepetov v sobi, @mention drugimi uporabniki in filtrirate vsebino po uporabniku ali ključni besedi.

Zgodovina pogovora je vztrajna. Ko zapustite sobo za klepet in zaprete stranko, se lahko vrnete v pogovor v tej sobi. Ko se vrnete v sobo za klepet, si lahko ogledate sporočila, ki so jih poslali drugi člani, ko niste bili prijavljeni.

## Sodelovanje v klepetalnicah v sistemu Windows

---

- Korak 1** Izberite ikono sobe za klepet v oknu zvezdičca in izberite **Moje sobe**, da si ogledate sobe, katerih član ste.
  - Korak 2** Dvokliknite sobo, v katero želite vstopiti.
  - Korak 3** Oglejte si trenutni seznam udeležencev na desni strani okna klepeta. Seznam udeležencev lahko prikažete ali skrijete.
  - Korak 4** Preberite razpravo in vnesite svoja sporočila v klepetu.
  - Korak 5** Izberite **Pokaži več**, če si želite ogledati starejša sporočila v sobi za klepet.
- 

## Sodelujte v klepetalnicah v računalniku Mac

---

- Korak 1** Izberite zavihek sobe za klepet.
  - Korak 2** Dvokliknite sobo, v katero želite vstopiti.
  - Korak 3** Oglejte si trenutni seznam udeležencev na desni strani okna klepeta.
  - Korak 4** Preberite razpravo in vnesite svoja sporočila v klepetu.
  - Korak 5** Izberite **Pokaži več**, če si želite ogledati starejša sporočila v sobi za klepet.
- 

## Uporaba iskanja v klepetu

Stike lahko poiščete, dodate in pokličete iz vrstice za iskanje v oknih za klepet.

---

- Korak 1** Vnesite ime stika v iskalno vrstico okna klepeta.  
V iskalno vrstico lahko vnesete telefonske številke in pokličete neposredno iz okna klepeta.
- Korak 2** Začnite pogovor s stikom na enega od teh načinov:




- Premaknite kazalec miške nad stik, da dodate stik na seznam ali ga pokličete.
- Dvokliknite stik, da začnete sejo klepeta.

---



## Pošiljanje sporočila za začetek klepeta na namizju

Pogovor v klepetu lahko začnete tako, da pošljete sporočilo poljubni osebi v imeniku.

- 
- Korak 1** V iskalno vrstico vnesite ime osebe, premaknite miškin kazalec na njeno ime v rezultatih iskanja in kliknite **ikono klepeta** .
- Korak 2** Napišite sporočilo in pritisnite **Enter**.
- 

## Pošiljanje sporočila za začetek klepeta v mobilni napravi

Pogovor v klepetu lahko začnete tako, da pošljete sporočilo poljubni osebi v imeniku.

- 
- Korak 1** V **ikoni**  v iskalno vrstico vnesite ime osebe in nato tapnite njeno ime v rezultatih iskanja, da odprete klepet.
- Korak 2** Napišite sporočilo in pritisnite **ikono za pošiljanje** .
- 

## Pošiljanje ikon klicev za klicanje v klepetu

Ikono klica lahko pošljete osebam v oknu klepeta, ki jo lahko preprosto kliknejo, da vas pokličejo. To jim omogoča, da vas takoj pokličejo, ne da bi morali iskati vaše podatke o klicanju na vaši kartici stika.


### Preden začnete

Skrbnik URI mora omogočiti klicanje, če želite uporabljati to funkcijo.

---

V oknu klepeta naredite nekaj od tega:

- Vrsta :**klic**
- Samo Windows: vrsta :**telefon**

Prejmejo ikono  klica in jo morajo samo klikniti, da vas pokličejo.

---

### Sorodne teme

[Klicanje SIP URI](#), na strani 42

## Filtriranje sob za klepet v sistemu Windows

Pogovore lahko filtrirate in prejimate obvestila o vseh pogovorih v sobah za klepet, ki ustrezajo merilom filtra. Filtri lahko iščejo, ko je uporabljena ključna beseda, ko določen uporabnik komentira ali je omenjeno vaše uporabniško ime.

Rezultati so navedeni na **zavihku Filter**, s številko, ki označuje, koliko rezultatov je bilo najdenih, ki jih niste prebrali. Rezultati se samodejno posodobijo vsakič, ko se ustvari novo ujemanje filtra. Ko imate na filtru zadetke, lahko kliknete na ujemanje filtra, da odprete zgodovino klepeta v sobah, kjer so bile najdene tekme.

---

**Korak 1** V odjemalcu izberite **Filtri** > **sobza klepet** in nato izberite **Ustvari filter**.

**Korak 2** Filtru dodelite oznako in nato določite merila filtra.

Klepetalnice lahko filtrirate z največ tremi ključnimi besedami ali po uporabniškem imenu. Določiti morate vsaj eno ključno besedo ali uporabniško ime pošiljatelja, lahko pa določite pošiljatelja in največ tri ključne besede.

**Korak 3** Izberite **Ustvari**.

---

## Skupna raba zaslona v klepetu


### Sorodne teme

[Med klicem](#), na strani 44

[Konferenčni klici](#), na strani 46

## Skupna raba zaslona v klepetu v sistemu Windows

---

**Korak 1** V oknu klepeta izberite **ikono treh pik za več**  > **Zaslon skupne rabe**.

**Korak 2** Ko končate skupno rabo zaslona, kliknite **gumb Ustavi skupno rabo** na vrhu zaslona.

---

## Skupna raba zaslona v klepetu v računalniku Mac

---

**Korak 1** V oknu klepeta izberite **ikono treh pik za več**  izberite **Skupna raba zaslona**.

**Korak 2** Ko končate skupno rabo zaslona, kliknite **gumb Ustavi skupno rabo** na vrhu zaslona.

---

## Ogled zgodovine klepetov

---

V oknu **Klepets** podrsnite navzdol, da prikažete sporočila.

Če sporočil ne vidite, ta funkcija morda ni omogočena. Za pomoč se obrnite na skrbnika.


---

## Datoteke v klepetu

Dokumente in druge datoteke lahko pošiljate posameznim stikom ali skupinam iz okna klepeta.

V oknu klepeta Cisco Jabber lahko s sodelavci daste v skupno rabo slike, videoposnetke in datoteke. Slike si lahko kadar koli ogledate v predogledu, preden jih pošljete.

## Pošiljanje datoteke v klepetu na namizju

- Korak 1** Odprite okno klepeta za osebo ali skupino, s katero želite dati datoteko v skupno rabo.
- Korak 2** Izberite **Pošlji ikono** .
- Korak 3** Poiščite mesto datoteke v računalniku, izberite datoteko in pritisnite **tipko Enter**.
- 


## Pošiljanje datoteke v klepetu v iPhoneu in iPadu

- Korak 1** Odprite okno klepeta za osebo ali skupino, s katero želite dati datoteko v skupno rabo.
- Korak 2** Odprite meni XYZ, tako da tapnete XXX <plus>**in izberete** Fotografija , Video **ali**Oblak .
- Korak 3** Poiščite mesto datoteke v napravi, izberite datoteko in tapnite **Pošlji**.
- 

## Skupna raba datotek v klepetu v iPhoneu in iPadu

Jabber podpira pošiljanje .gif, .jpeg, .jpg in .png slik med klepetom. Sliko si lahko ogledate v oknu za klepet Jabber. Dotaknite se slike in jo pridržite, če želite več možnosti. .gif slik, poslanih v klepetu, se samodejno predvajajo in zankajo.

---

- Korak 1** Če želite poslati slike in videoposnetke, v oknu za pogovor v klepetu tapnite **ikono znaka**  plus.
- Korak 2** Izberite sliko ali videoposnetek med naslednjimi možnostmi:
- Kamera
  - Fotografija
  - Video
  - Datoteka
  - Predpomnjene datoteke
- Korak 3** Če želite stisniti datoteko, preden jo pošljete, tapnite **možnost Stisni** .

**Korak 4** Dotaknite se **Pošlji**.

---

## Skupinski klepet


Hkrati lahko pošljete povabilo za skupinski klepet za klepet z več osebami. Cisco Jabber ne shrani pogovora. Če zaprete okno klepeta, izgubite zgodovino klepeta.

V skupinski klepet lahko privzeto povabite 50 udeležencev. Vaš skrbnik lahko to omejitev poveča na skrbniških straneh IM in storitev prisotnosti.

## Začetek skupinskega klepeta v sistemu Windows

---

Povabite udeležence v skupinski klepet na enega od teh načinov:

- Odprite okno klepeta z enim udeležencem skupinskega klepeta. Kliknite  stika, dodajte udeležence in kliknite **Začni**.
  - Na **seznamu stikov** izberite vse, ki jih želite povabiti v skupinski klepet. Z desno miškino tipko kliknite izbrana imena in izberite **Začni skupinski klepet**.
  - Na seznamu stikov **premaknite miškin kazalec na** ime skupine in kliknite ikono skupinskega klepeta, da začnete skupinski klepet z vsemi udeleženci, ki so na voljo v skupini.
  - Na **zavihku Stiki** ali **Klepeti izberite udeležence** in kliknite ikono skupinskega klepeta, ki se prikaže, ko s kazalcem miške pokažete na izbranega udeleženca.
  - Za obstoječe klepete v razmerju 1:1 povlecite stik z **zavihka Stiki** v območje vsebine sporočila ali območje seznama udeležencev.
- 

## Začetek skupinskega klepeta v računalniku Mac

---

**Korak 1** Če želite ustvariti skupinski klepet, izberite eno od teh možnosti:

- Na seznamu stikov izberite dve ali več oseb in izberite ikono skupinskega klepeta.
- Na **zavihku Klepeti** izberite ikono **Nov klepet**.
- Izberite glavo skupine stikov in izberite ikono skupinskega klepeta.

**Korak 2** V **oknu Začni klepet** vnesite dodatne osebe, ki jih želite povabiti.

**Korak 3** Posodobite temo za skupinski klepet.

**Korak 4** (izbirno) Izberite dodatne osebe v območju **Nedavni stiki**.




**Korak 5** Izberite **začetni meni**.

---

## Začetek skupinskega klepeta v mobilni napravi

Skupinski klepet lahko začnete na zaslonu **Klepeti** ali v **oknu klepeta** na naslednji način:

Skupinski klepet začnite na enega od teh načinov:

- Na zaslonu **klepetov tapnite ikono**  plus plus, vnesite udeležence v **polje Za:** in tapnite »Done«.
- V oknu klepeta tapnite **ikono**  znaka plus plus, nato tapnite  stika, vnesite udeležence v **razdelek Za:** in tapnite »Done«.

## Preoblikovanje skupinskega klepeta v srečanje

Ko ste v skupinskem klepetu, lahko začnete konferenčni klic z vsemi udeleženci skupinskega klepeta in začnete sestanek. Za vas bo treba nastaviti račun za Ciscovo sobo za sestanke za sodelovanje ali zasebni most Telepresence Bridge in Cisco Webex odjemalca različice 8.0 ali novejše.

Več informacij najdete v poglavju [Mostovi za konferenčne klice, na strani 100](#)

## Spreminjanje skupinskega klepeta v srečanje v sistemu Windows

Konferenčni klic iz skupinskega klepeta lahko ustvarite s pomočjo Ciscove sejne sobe za sodelovanje (CMR).

**Korak 1** Izberite eno do teh možnosti:

- Novejše različice: Izberite ikono **Meni**, nato v oknu zvezdišča odprite **meni Nastavitve** in pojdite na **Možnosti**.
- Starejše različice: izberite **Možnosti** > **datoteke**.

**Korak 2** Izberite **Klici** in se prepričajte, da **možnost Uporabi mojo konferenčno storitev** ni potrjena.

**Korak 3** Ko ste v skupinskem klepetu z udeleženci, izberite ikono Pokliči .

Povezani ste s konferenčnim klicem in udeležencem skupinskega klepeta je poslano povabilo za vstop v sestanek prek videopovezave ali prek Cisco Webex

## Spreminjanje skupinskega klepeta v sestanek v računalniku Mac

Konferenčni klic iz skupinskega klepeta lahko ustvarite v oblaku Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

**Korak 1** Možnost **Uporabi moj most za konferenčni klic** ni izbrana.

**Korak 2** Ko ste v skupinskem klepetu z udeleženci, izberite ikono Pokliči .

Povezani ste s konferenčnim klicem in udeležencem se pošlje povabilo, da se sestanek udeležijo prek video povezave ali pa se sestanek udeležijo s Cisco Webex.

## Spreminjanje skupinskega klepeta v sestanek v iPhoneu in iPadu

Ko ste v skupinskem klepetu, lahko začnete konferenčni klic z vsemi udeleženci skupinskega klepeta.

### Preden začnete

Odjemalec Cisco Webex različice 8.0 ali novejši je nameščen in konfiguriran za konferenčni klic.

Dostop do sobe za sestanke za sodelovanje je omogočen za vaš račun.







**Opomba** Če dostop do sobe za sestanke za sodelovanje ni omogočen, lahko uporabniki opravljajo konferenčne klice s svojo številko mostu teleprisotnosti, če so nastavitve zasebnega mostu telepresence konfigurirane za konferenčne klice.

Pred namestitvijo Cisco Jabber za iPhone in iPad namestite odjemalca Webex.

**Korak 1** V oknu skupinskega **klepeta** tapnite **ikono**  plus plus.

**Korak 2** Povabite udeležence v konferenčni klic.

- V iPhoneih tapni  »Conference« (Ikona konference), da začneš konferenčni klic, ali tapni  da začneš Webex sestanek.
- V iPhoneih v zgornjem desnem kotu okna skupinskega klepeta tapnite  konference za začetek konferenčnega klica ali tapnite  da začnete Webex srečanja.

Povezani ste s konferenčnim klicem in udeležencem pošljemo povabilo, da se pridružijo konferenčnemu klicu ali Cisco Webex sestanku.

## Spreminjanje skupinskega klepeta v sestanek v Androidu

Ko ste v skupinskem klepetu, lahko začnete konferenčni klic z vsemi udeleženci skupinskega klepeta.

### Preden začnete

Odjemalec Cisco Webex različice 8.0 ali novejši je nameščen in konfiguriran za konferenčni klic.

Dostop do sobe za sestanke za sodelovanje je omogočen za vaš račun.





**Opomba** Če dostop do sobe za sestanke za sodelovanje ni omogočen, lahko uporabniki opravljajo konferenčne klice s svojo številko mostu teleprisotnosti, če so nastavitve zasebnega mostu telepresence konfigurirane za konferenčne klice.

Pred namestitvijo Cisco Jabber for Android namestite odjemalca Webex.

**Korak 1** Dotaknite se ikone spustnega menija v **oknu skupinskega klepeta** .

**Korak 2** Povabite udeležence v konferenčni klic.

- V mobilnih telefonih tapnite »**Start Conference**«, **da začnete konferenčni klic, ali » Sestanek zdaj**«, da začnete Webex srečanja.
- V tabličnih računalnikih tapnite  konference, da začnete konferenčni klic, ali tapnite  da začnete Webex srečanja.

Povezani ste s konferenčnim klicem in udeležencem pošljemo povabilo, da se pridružijo konferenci.

---

## Trajne klepetalnice

Trajne klepetalnice vam omogočajo stalen dostop do niti razprave. Na voljo so tudi, če trenutno nihče ni v klepetu in ostanejo na voljo, dokler niso izrecno odstranjeni iz sistema. Delavcem na različnih lokacijah, državah in v različnih časovnih pasovih omogočajo sodelovanje s kolegi člani ekipe, strankami in partnerji, da hitro pridobijo kontekst za tekoče pogovore in preprosto sodelovanje v realnem času.

Če morate v Cisco Jabber trajnih klepetalnicah poiskati informacije, jih lahko poiščete tako, da vnesete ključne besede, iskanje pa še bolj zožite tako, da izberete določene udeležence, ime sobe in časovno obdobje. Če želite dokončati iskanje, morate biti član klepetalnic.

## Išči trajne sobe za klepet v sistemu Windows

Rezultati iskanja bodo prikazali največ 200 elementov, razvrščenih kronološko in razvrščenih po sobah. Najdete lahko samo vsebino, ko se pridružite sobi.

---

**Korak 1** V sobi izberite **zavihek Filtri**.

**Korak 2** V iskalno polje vnesite iskalne pogoje, tako kot iščete stike v oknu zvezdišča Cisco Jabber.

Če želite poiskati sporočila s posebnimi znaki, v iskalne pogoje vključite druge znake. Vnesite na primer !@ Jabber, če iščete !@, ob katerem je beseda Jabber.

**Korak 3** Dvokliknite rezultat, da odprete sobo.

---

## Išči trajne klepetalnice v računalniku Mac

Rezultati iskanja bodo prikazali največ 200 elementov, razvrščenih kronološko in razvrščenih po sobah. Najdete lahko samo vsebino, ko se pridružite sobi.

---

**Korak 1** V polje za iskanje ali klic **vnesite iskani izraz**.

Če želite poiskati sporočila s posebnimi znaki, v iskalne pogoje vključite druge znake. Vnesite na primer !@ Jabber, če iščete !@, ob katerem je beseda Jabber.

**Korak 2** Izberite **Preišči sporočila** v sobi za klepet in nato izberite **Enter**, da odprete sobo za klepet na seznamu, ali pa natančneje določite iskanje z drugo ključno besedo.

---

## Išči trajne klepetalnice v mobilnih napravah

Poiščete lahko določeno sobo za klepet, rezultati pa so navedeni po abecedi.

---

**Korak 1** Tapnite ikono  in nato tapnite .

**Korak 2** V vrstici za iskanje **poiščite** sobo.

---

## Omemba osebe v trajnih klepetalnicah

Ko morate pritegniti pozornost nekoga v omejeni trajni klepetalnici, ga lahko omenite. Obveščeni bodo v razdelku Moje omembe trajnih filtrov za klepetalnico. Še vedno boste prejeli obvestila, ko vas nekdo omeni, tudi če ste izklopili zvok v tej trajni sobi za klepet.

V odjemalcu Cisco Jabber za Windows lahko s simbolom @ poiščete osebe, ki so na voljo v imeniku Cisco Jabber, vendar ne v določenem prostoru. Ko iščete te osebe, te osebe ne prejmejo nobenega obvestila.

### Praden začnete

---

V sobo za klepet vnesite @, vnesite ime osebe in jo izberite med rezultati iskanja.

---





## POGLAVJE 6

# Srečanja

---

- Srečanja, na strani 77
- Pridružitev sestankom, na strani 78
- Skupna raba zaslona ali aplikacije med klicem ali sestankom, na strani 78
- Osebna srečanja v sobi, na strani 79
- Računi srečanj z Webex, na strani 80
- Integracija koledarja, na strani 81

## Srečanja

Sestanke lahko gostite in se jim pridružite neposredno Cisco Jabber ne da bi vam bilo treba zagnati Cisco Webex Meetings. Ogledate si lahko, kdo je udeležen v srečanju, izklopite in vklopite zvok oseb, izberete postavitev videoposnetka, posnamete srečanje in še več, odvisno od tega, kako je skrbnik nastavljal srečanja.

Ko se pridružite srečanju, boste lahko:

- Prikaz seznama udeležencev
- Spremenite postavitev zaslona na
- Pokažite, kdo govori
- Pokaži, kdo predstavlja
- Izklop in vklop zvoka drugih oseb
- Izločitev udeleženca iz srečanja
- Zaklepanje in odklepanje srečanja
- Začetek in ustavitev snemanja srečanja

Če vas je skrbnik nastavljal zanje, boste lahko uporabljali tudi te dodatne funkcije:

- Pokažite, kdo je gostitelj srečanja, in nastavite, kdo je (v sistemih Windows in Mac).
- Udeleženci sestanka naj počakajo v čakalnici navidezne sobe za sestanke, dokler jim ne dovolite, da se pridružijo srečanju (v sistemih Windows in Mac).
- Gostiteljem omogočite, da izberejo, ali želijo končati srečanje ali ga zapustiti (če so gostitelji v mobilnem odjemalcu, lahko končajo le srečanje).

- Srečanju se pridružite z PIN.

### Srečanja in stanje prisotnosti

Aplikacija Jabber je morda konfigurirana za začetek srečanj v Webex. Webex srečanja so zunaj Jabberja.


- Za načrtovano srečanje z integracijo koledarja (integracija koledarja Outlook ali integracija koledarja IM and Presence Exchange): Ko ste na načrtovanem sestanku, se prikaže stanje prisotnosti v Jabberju Na sestanku.
- Za načrtovano srečanje brez integracije koledarja: Ko ste na načrtovanem srečanju, se stanje prisotnosti v Jabberju ne posodobi.
- Začasno srečanje: ko ste v začasnem sestanku, se stanje prisotnosti v Jabberju ne posodobi.

## Pridružitve sestankom

Ko je čas, da se začne načrtovano Webex srečanje, se lahko srečanju pridružite v Jabberju.

### Pridruževanje srečanju v namizni napravi


---

Odprite ikono , poiščite srečanje, ki se mu želite pridružiti, in kliknite **Pridruži se**.

---

### Pridruževanje srečanju v prenosni napravi

---

Odprite ikono , poiščite srečanje, ki se mu želite pridružiti, in tapnite **Pridruži se**.


---

## Skupna raba zaslona ali aplikacije med klicem ali sestankom

Ko daste zaslon ali aplikacijo v skupno rabo v Cisco Jabber, lahko vsi udeleženci srečanja zlahka vidijo, o čem se razpravlja. Vsakdo lahko deli svojo vsebino, vendar jo lahko hkrati deli le ena oseba.

Vsebino lahko daste v skupno rabo, ko ste v klicu ali srečanju.



---

**Korak 1** Med srečanjem ali klicem izberite **zaslon skupne rabe** .

**Korak 2** Izberite zaslon ali aplikacijo, ki jo želite dati v skupno rabo. Če ne vidite aplikacije, ki jo želite dati v skupno rabo, se pomaknite do vseh odprtih aplikacij.

Videli boste kazalnike, ki vam sporočajo, kaj je v skupni rabi.

**Korak 3** Med skupno rabo lahko naredite te možnosti:

- Delite z drugimi nekaj drugega: izberite  Spremeni aplikacijo, da preklopite na drug zaslon ali aplikacijo, ne da bi morali najprej ustaviti skupno rabo.
- Ustavitev skupne rabe: izberite **gumb Ustavi** , da ustavite skupno rabo zaslona.

## Osebna srečanja v sobi

Osebne sobe so virtualni prostori, ki jih lahko uporabite za sestanke. Tako kot pisarna je tudi vaša osebna soba na fiksnem naslovu, ki ga lahko pošljete sodelavcem, da vas tam srečajo. Za uporabo osebnih sob potrebujete odjemalca različice 8.0 ali novejše Cisco Webex.

### Začetek osebnega sestanka v sobi v namizni napravi

#### Preden začnete

Zagotovi, da je za Cisco Webex srečanja izbrana možnost **Uporabi osebno sobo za vsa moja takojšnja srečanja**.

- Izdaja 12.0 in novejše različice: nastavitve lahko posodobite prek povezave v možnostih **srečanja**.
- Izdaja 11.9 in starejše: nastavitve lahko posodobite prek povezave v nastavitvah **Sestanki zdaj**.

**Korak 1** Na seznamu stikov izberite enega ali več stikov.

**Korak 2** Z desno tipko miške kliknite njih in izberite **Začni sestanek**.

Povezani boste z osebno sobo in vašim stikom bo poslano povabilo, da se vam pridružijo.

### Začetek osebnega sestanka v sobi v iPhonu in iPadu

#### Preden začnete

Zagotovi, da je za Cisco Webex srečanja izbrana možnost **Uporabi osebno sobo za vsa moja takojšnja srečanja**. Nastavitve lahko posodobite prek povezave v možnostih srečanja.

Potrebujete Jabber 12.x ali novejši.

**Korak 1** Odprite okno klepeta stika, ki ga želite povabiti na takojšnje srečanje, in tapnite **+**.

**Korak 2** Tapnite **Webex Srečanje** v profilu stika, da začnete takojšnje srečanje z osebno sobo.

Povezani ste v svojo osebno sobo in udeležencu je poslano povabilo, da se pridruži vaši konferenci.

## Začetek osebnega sestanka v sobi v napravi Android

### Praden začnete

Zagotovi, da je za **Cisco Webex srečanja izbrana možnost Uporabi osebno sobo za vsa moja takojšnja srečanja**. Nastavitve lahko posodobite prek povezave v možnostih srečanja .

Potrebujete Jabber 12.x ali novejši.

**Korak 1** Odprite okno klepeta stika, ki ga želite povabiti na takojšnje srečanje, in tapnite + .

**Korak 2** Izberite eno do teh možnosti:

- Tapnite »**Start Conference**« (**Začni konferenco**), da povabite udeležence v konferenčni klic.
- Dotaknite se Webex **Srečanje** povabite udeležence na srečanje Webex.

Povezani ste v svojo osebno sobo in udeležencem pošljemo povabilo, da se pridružijo vaši konferenci.

## Računi srečanj z Webex

Dodajte Webex mest v Jabber za začetek srečanj, pridruževanje in upravljanje srečanj. Vse povabila na srečanje si lahko ogledate na srečanjih. Ko se približuje čas srečanja, Jabber prikaže pojavno okno za pridružitve srečanju. Sestanku se lahko pridružite v Jabberju ali Webex.

## Dodajanje Webex mest za Windows

V uvajanje v oblaku ne morete dodati mesta srečanja, ki je konfigurirano za enotno prijavo (SSO). V orodju za Cisco Webex skrbništvo morate ustvariti SSO mesto srečanja.

**Korak 1** V oknu zvezdišča odprite **meni Nastavitve** in izberite eno od teh možnosti:

- Za najnovejše različice: pojdite na **Možnosti**
- Za starejše različice izberite **Možnosti > datoteke**.

**Korak 2** Ko se odpre okno **Možnosti**, izberite **zavihek Sestanki** in nato **Uredi račun**.

**Korak 3** Na **spustnem seznamu Webex mesto** izberite **Novo mesto**.

**Korak 4** Vnesite vse zahtevane podatke, vključno z imenom Cisco Webex mesta, ki ga želite dodati odjemalcu Cisco Jabber, na primer cisco.webex.com.

## Dodajanje Webex mest za Mac

V uvajanje v oblaku ne morete dodati mesta srečanja, ki je konfigurirano za enotno prijavo (SSO). V orodju za Cisco Webex skrbništvo morate ustvariti SSO mesto srečanja.

---

**Korak 1** Izberite **Jabber > Preferences > Meetings**.

**Opomba** Spletnih mest, ki jih je omogočil skrbnik, ni mogoče urejati ali brisati.

**Korak 2** Izberite spustni seznam **Mesto srečanja**.

**Korak 3** Izberite **Uredi mesto srečanja ...** s spustnega seznama.

**Korak 4** Izberite gumb plus (+), da dodate novo mesto za sestanke.

**Korak 5** V naslednja polja vnesite zahtevane nastavitve:

**URL spletnega mesta**

Ime Cisco Webex strani, na primer cisco.webex.com

**Uporabniško ime**

Vaše uporabniško ime

**Geslo**

Vaše geslo

**Korak 6** Izberite **Uporabi**.

---

## Integracija koledarja

Z Cisco Jabber lahko integrirate Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes ali Google Koledar. Do vseh dogodkov lahko dostopate na zavihku »Sestanki«. Ko se približuje čas dogodka, se prikaže Cisco Jabber pojavno okno. Temu dogodku se lahko pridružite prek srečanj Cisco Jabber ali Cisco WebEx.

## Integracija koledarja za Windows

Ko integrirate koledar, lahko začnete uporabljati nov koledar.

---

**Korak 1** Pojdite na **koledar > možnosti > nastavitve**, v meniju **Integracija** koledarja izberite koledar in izberite **V redu**.

**Korak 2** Pojdite v **Nastavitve > Izpišite se**, da znova zaženete Jabber.

**Korak 3** Prijavite se v Jabber

---

## Integracija koledarja za Mac

Ko integrirate koledar, lahko začnete uporabljati nov koledar.

---

**Korak 1** Pojdite na **Preferences Meetings >**, v **spustnem meniju Integracijakoledarja izberite** koledar.

**Korak 2** Izberite **V redu**, da posodobite nastavitvev.

**Korak 3** Znova zaženite Cisco Jabber.

---

## Integracija koledarja za prenosne naprave

Ko integrirate koledar, si lahko ogledate dogodke, načrtovane za dva dni – trenutni in naslednji dan. Tapnete **Pridruži** se kateremu koli dogodku, da se mu pridružite iz Jabberja.

---

**Korak 1** Zaženite Jabber.

**Korak 2** Sprejmite poziv za integracijo koledarja naprave z Jabberjem.

---



## POGLAVJE 7

# Prilagoditev

---

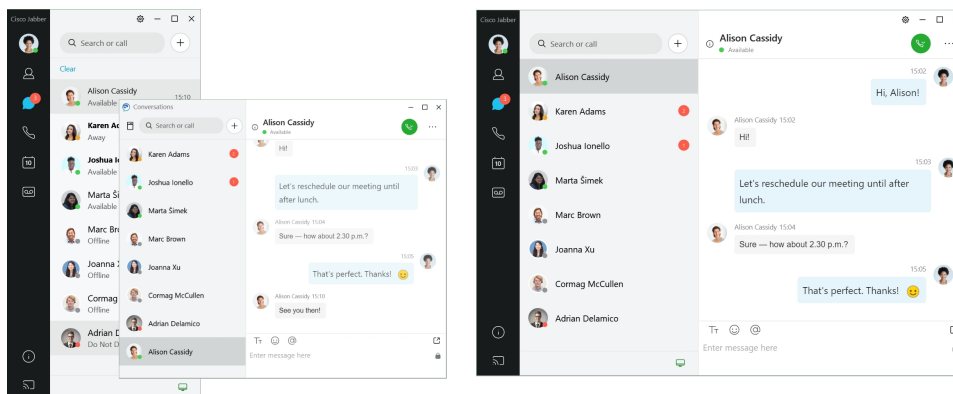
- Prilagoditev, na strani 83
- Spreminjanje pogleda aplikacije, na strani 83
- Dodajanje opozorilnih zvokov klepeta po meri v sistemu Windows, na strani 84
- Dovolj obvestila, na strani 85
- Dovolj določene stike in domene v sistemu Windows, na strani 85
- Blokiranje določenih stikov in domen v sistemu Windows, na strani 86
- Spremenite nadomestno številko Dial via Office povratnega klica v Androidu, na strani 86
- Dogodki v Google Koledarju, na strani 87
- Zvočna naprava, na strani 88
- Možnosti zvoka v Jabberju, na strani 88
- Možnosti klicanja v mobilnih omrežjih, na strani 89
- Ringtones, na strani 90
- Nastavitev načina zvonjenja v Androidu, na strani 92
- Nadzorujte, kdo lahko komunicira z vami v sistemu Windows, na strani 93
- Barvna tema, na strani 94
- Lokacije v mestu Jabber for Mac, na strani 95
- Upravljanje zahtev za stanje v sistemu Windows, na strani 97
- Odstranjevanje zavihkov po meri v računalniku Mac, na strani 97
- Možnosti klicanja, na strani 98
- Način nizke pasovne širine, na strani 99
- Mostovi za konferenčne klice, na strani 100
- Video nastavitve, na strani 101

## Prilagoditev

Aplikacijo Jabber lahko prilagodite na več načinov. Vendar nekatere prilagoditve morda ne veljajo za vašo aplikacijo in napravo.

## Spreminjanje pogleda aplikacije

Z modernim dizajnom Jabberja so vaši stiki, klici, klepeti in srečanja združeni v eno okno. Če imate raje staro postavitev, lahko v nastavitvah izberete klasično možnost oblikovanja.



**Korak 1** Kliknite profilno sliko in izberite **Nastavitve** ali **Nastavitve**.

**Korak 2** Pojdite na **Videz App View** > in izberite **Classic** ali **Modern**.

Program se bo znova zagnal, da bo uporabil spremembe.

## Dodajanje opozorilnih zvokov klepeta po meri v sistemu Windows

Zvoke opozoril v klepetu lahko prilagodite z zvočnimi datotekami po meri. Kopirajte zvočno datoteko po meri (v obliki WAV) v mapo Jabber Chat Alerts, da jih takoj začnete uporabljati za vsa opozorila klepeta.

Podprte oblike zapisa vključujejo:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

**Korak 1** Pomaknite se do mape Jabber Chat Alerts v sistemu.

Običajna namestitvena pot je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.



- Korak 2** Kopirajte zvočno datoteko z opozorilom o klepetu po meri v mapo Jabber Chat Alerts.  
Zdaj lahko vidite novo možnost opozorila o klepetu na **zavihku Zvoki in opozorila v oknu z možnostmi**.

---

## Dovoli obvestila

Prilagodite, kako vas Cisco Jabber obvešča o novih sporočilih, dohodnih klicih in obnašanju, ko je vaša razpoložljivost nastavljena na Ne motite.

- 
- Korak 1** Pojdite v **Jabber > Settings > Notifications** v napravi.  
**Korak 2** Vključite **možnost Dovoli obvestila**.  
**Korak 3** Izberite zeleni slog opozorila.
- 

## Dovoli določene stike in domene v sistemu Windows

Cisco Jabber vam omogoča, da ustvarite seznam dovoljenih mest, ki dodaja izjeme seznamu blokiranih. Na seznam dovoljenih dovoljenj lahko vnesete določene stike ali domene in tako zagotovite, da si lahko ti stiki ogledajo vaše stanje razpoložljivosti in vam pošiljajo sporočila.



**Opomba** Cisco Jabber uporablja vaš seznam stikov kot seznam dovoljenih stikov. Stikov na seznamu stikov vam ni treba dodajati na seznam dovoljenih stikov.

### 1. primer: dovolite določene stike znotraj organizacije

1. Osnovne nastavitve zasebnosti nastavite tako, da blokirajo vse osebe v podjetju.
2. Nato na seznam dovoljenih dovoljenj dodate določene IM naslove stikov v podjetju.

Cisco Jabber blokira vse stike v podjetju, razen določenih oseb na seznamu dovoljenih stikov.

### 2. primer: Dovoli določene domene

1. Osnovne nastavitve zasebnosti nastavite tako, da blokirajo vse zunaj podjetja.
2. Nato na seznam dovoljenih dodate določeno domeno, na primer cisco.com.

Cisco Jabber blokira vse zunaj vašega podjetja, razen oseb, ki imajo IM račune na cisco.com.

### 3. primer: Dovolite določene stike iz blokiranih domen

1. Na seznam blokiranih dodate določeno domeno, na primer cisco.com.
2. Nato na seznam dovoljenih dodate IM naslov, na primer anitaperez@cisco.com.

Cisco Jabber blokira vse ljudi, ki imajo IM račune na cisco.com, razen anitaperez@cisco.com.

- 
- Korak 1** V oknu zvezdišča izberite eno od teh možnosti:
- Za novejšje različice Jabberja: izberite **Možnosti > nastavitev**.
  - Za starejše različice Jabberja: izberite **Možnosti datoteke >**
- Korak 2** Izberite zavihek **Zasebnost** in nato izberite **Dodatno**.
- Korak 3** Na **seznam** dovoljenih vnesite določene naslove stikov ali domene.
- Korak 4** Izberite **Uporabi in nato** V redu .
- 

## Blokiranje določenih stikov in domen v sistemu Windows

Če ne želite, da ljudje stopijo v stik z vami v Cisco Jabber, lahko blokirate posameznike ali vse iz iste domene. Blokirate lahko na primer vse z e-poštnimi naslovi iz domene .example. Ko blokirate osebe, ne morejo videti vašega stanja razpoložljivosti ali vam poslati neposrednih sporočil, tudi če ste na njihovem seznamu stikov.

- 
- Korak 1** V oknu zvezdišča izberite eno od teh možnosti:
- Za novejšje različice Jabberja: izberite **Možnosti > nastavitev**.
  - Za starejše različice Jabberja: izberite **Možnosti datoteke >**
- Korak 2** Izberite zavihek **Zasebnost** in nato izberite **Dodatno**.
- Korak 3** Na **seznam** blokiranih vnesite določene naslove stikov ali domene.
- Korak 4** Izberite **Uporabi in nato** V redu .
- 

## Spremenite nadomestno številko Dial via Office povratnega klica v Androidu

Ta postopek velja za Cisco Jabber for Android.

- 
- Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** v razdelku **Klic** tapnite **Možnosti** klicanja.
- Korak 2** Dotaknite se nadomestne številke za povratni klic DvO.
- Korak 3** Vnesite novo nadomestno številko za povratni klic DvO.
- Korak 4** Tapnite **Shrani**.
-

## Dogodki v Google Koledarju

Do dogodkov v Google Koledarju lahko dostopate v Cisco Jabber tako, da se prijavite s svojimi poverilnicami za Google. Ko se približuje čas dogodka, Cisco Jabber prikaže pojavno okno, temu dogodku pa se lahko pridružite tudi s funkcijo Cisco Jabber.

### Dostop do dogodkov Google Koledarja v sistemu Windows

---

**Korak 1** Pojdite na **koledar > možnosti > nastavitve**.

**Korak 2** V meniju Integracija koledarja **izberite** Google Koledar, kliknite **V** redu **in znova zaženite** Cisco Jabber.

**Korak 3** V oknu za **prijavo v** Google Koledar vnesite uporabniško ime in geslo za Google Račun, nato pa izberite **prijava**.

**Korak 4** Izberite **Dovoli dostop** in po potrebi izberite **Da**, če želite nadaljevati izvajanje skriptov na strani.

**Korak 5** V glavnem oknu Cisco Jabber izberite **zavihek Sestanki**.

**Opomba** Če Google Koledarja ne želite povezati z Cisco Jabber, pojdite na zavihek Koledar, izberite **Brez** in znova zaženite Cisco Jabber.

**Opomba** Obiščete lahko tudi stran Google Računov in prekličete dostop za Cisco Jabber v razdelku Pooblaščen dostop do Google Računa.

---

### Dostop do dogodkov Google Koledarja v računalniku Mac

---

**Korak 1** Pojdite na **Nastavitve > , Sestanki z nastavitvami > sestankov**.

**Korak 2** Na spustnem seznamu Integracija koledarja **izberite** Google Koledar, kliknite **V** redu **, da posodobite nastavitve in znova** zaženete Cisco Jabber.

**Korak 3** V oknu za **prijavo v** Google Koledar vnesite uporabniško ime in geslo za Google Račun, nato pa izberite **prijava**.

**Korak 4** Izberite **Dovoli dostop**.

**Korak 5** V glavnem oknu Cisco Jabber izberite **zavihek Sestanki**.

**Opomba** Če Google Koledarja ne želite povezati z Cisco Jabber, pojdite na zavihek Koledar, izberite **Brez** in znova zaženite Cisco Jabber.


**Opomba** Obiščete lahko tudi stran Google Računov in prekličete dostop za Cisco Jabber v razdelku Pooblaščen dostop do Google Računa.

---


## Zvočna naprava

Določite lahko, ali želite s Cisco Jabber uporabljati naglavno slušalko, zvočnik ali mikrofona. Če na primer delate v pisarni v skupni rabi in običajno uporabljate naglavno slušalko, lahko to nastavite kot privzeto možnost.

### Spreminjanje zvočne naprave v sistemu Windows

- 
- Korak 1** Naglavne slušalke ali drugo zvočno napravo priključite v ustrezna vrata USB.
  - Korak 2** Kliknite meni  in izberite **Za klice uporabi moj računalnik**.  
Prikazane bodo tudi vse zvočne naprave, ki so trenutno v uporabi.
  - Korak 3** Če želite spremeniti zvočno napravo, kliknite **Možnosti** zvoka, izberite zvočnik ali mikrofona in kliknite **V redu**.
- 

### Spreminjanje zvočne naprave v računalniku Mac

- 
- Korak 1** Naglavne slušalke ali drugo zvočno napravo priključite v ustrezna vrata USB.
  - Korak 2** Kliknite meni  in izberite **Za klice uporabi moj računalnik**.  
Prikazane bodo tudi vse zvočne naprave, ki so trenutno v uporabi.
  - Korak 3** Če želite spremeniti zvočno napravo, kliknite **Nastavitve** zvoka/videa, izberite zvočnik ali mikrofona in kliknite **V redu**.
- 

### Spreminjanje zvočne naprave v Androidu

Izberite privzeto zvočno napravo v programu Cisco Jabber for Android. Izberete lahko naglavno slušalko ali zvočnik, odvisno od tega, kaj je povezano z napravo Android.

- 
- Korak 1** Pojdite v **Nastavitve > zvoka in videa**.
  - Korak 2** Dotaknite se **možnosti Privzeti zvočni izhod**.
  - Korak 3** Tapnite **Slušalke** ali **Zvočnik**, da izberete privzeti zvočni izhod.
- 


## Možnosti zvoka v Jabberju

Možnosti zvoka v aplikaciji Cisco Jabber lahko prilagodite tako, da nemoteno sodelujete z drugimi uporabniki. Naglavno slušalko lahko uporabljate, ko ste v pisarni; Če delate na daljavo, lahko preklopite na priključen

zvočnik ali mikrofona. Ljudje bodo bolje slišali z zunanjim zvočnikom, bolje pa vas bodo slišali z zunanjim mikrofonom.

## Izberite možnosti zvoka Jabber v sistemu Windows

---

**Korak 1** V Cisco Jabber kliknite ikono , izberite **Možnosti** in izberite **Zvok**.

**Korak 2** Izberite naprave, ki jih želite uporabljati za zvonjenje, zvočnik in mikrofona.

---

## Izberite možnosti zvoka Jabber v računalniku Mac

---

**Korak 1** V glavnem meniju Cisco Jabber izberite **Nastavitve in izberite** Nastavitve zvoka/videa .

**Korak 2** Izberite naprave in možnosti nastavitve, ki jih želite uporabiti za zvonjenje, zvočnik in mikrofona.

---

## Izberite možnosti zvoka Jabber v iPhonu in iPadu

---

**Korak 1** Med klicem tapnite **Več** in izberite Nastavitve zvoka.

**Korak 2** Izberite napravo.

---

## Izberite možnosti zvoka Jabber v Androidu

V sistemu Android aplikacija privzeto uporablja mikrofona in zvočnik naprave. Ko naglavno slušalko priključite na napravo, aplikacija preklopi na mikrofona in slušalke naglavne slušalke.

---

Če želite uporabiti naglavno slušalko, priključite naglavno slušalko.

---

## Možnosti klicanja v mobilnih omrežjih

Večino časa za klicanje uporabljate Cisco Jabber prek povezave Wi-Fi. Če pa povezava Wi-Fi ni na voljo, lahko izberete, kako želite obravnavati klice prek mobilnega omrežja. Vendar se zavedajte, da je uporaba mobilnega omrežja odvisna od vašega podatkovnega načrta z njim.

## Izberite možnosti klica v iPhonu in iPadu

Če ne želite sprejemati klicev ali klicati v mobilnem omrežju, lahko onemogočite VoIP klic prek mobilnega omrežja.

Če onemogočite VoIP v mobilnih omrežjih, pride do naslednjih sprememb:

- Telefonske storitve so na Cisco Jabber onemogočene.
- Ne morete opravljati VoIP klicev iz Cisco Jabber ali sprejemati dohodnih klicev.
- Poraba baterije se zmanjša.

---

**Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** tapnite **Možnosti klicanja**.

**Korak 2** Pod možnostjo **klicanja prek mobilnega omrežja** tapnite **Onemogoči klicno funkcijo**.

---

## Izberite možnosti klica v Androidu

Cisco Jabber klice lahko onemogočite ali omogočite prek mobilnega **omrežja v možnosti Nastavitve**.

Če onemogočite funkcijo klica v mobilnem omrežju, potem:

- Telefonske storitve so prekinjene.
- Dohodni klici niso sprejeti.
- Ne morete opraviti Cisco Jabber klica.
- Poraba baterije za Jabber se zmanjša.

---

**Korak 1** Pojdite v **Klic z nastavitvami** > .

**Korak 2** Izberite **Možnosti klicanja**.

**Korak 3** Izberite eno do teh možnosti:

- **Samo zvok** <default option>
- **Uporaba zvoka in videa**
- **Onemogoči funkcijo klica**

**Korak 4** Izberite **Onemogoči klic**.

---

## Ringtones

Za Cisco Jabber klicev lahko izberete drug ton zvonjenja.

## Dodajanje tonov zvonjenja po meri

Prilagodite način zvonjenja dohodnega klica Jabber z zvočnimi datotekami po meri. Kopirajte zvočno datoteko po meri (v obliki WAV) v mapo Toni zvonjenja Jabber Chat in jih takoj začnite uporabljati za vse dohodne klice.

Vse zvočne datoteke morajo biti v .wav zvočni obliki. Podprte oblike zapisa vključujejo:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

Ko dodate nove datoteke s toni zvonjenja, se novi toni zvonjenja prikažejo v pogovornem oknu » **Zvoki in opozorila**« možnosti > .

- 
- Korak 1** Pomaknite se do mape Toni zvonjenja v sistemu.  
Običajna namestitvena pot je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Korak 2** Kopirajte datoteko s toni zvonjenja po meri v mapo Toni zvonjenja.
- 

## Nastavitev načina zvonjenja v sistemu Windows

- 
- Korak 1** Odprite **obvestila o možnostih > nastavitev >** .
- Korak 2** V **razdelku Ringtone** (Način zvonjenja) izberite ton zvonjenja.
- Korak 3** Izberite **Uporabi**.
- 

## Nastavitev načina zvonjenja v računalniku Mac

- 
- Korak 1** Odprite **obvestila o nastavitvah >** .
- Korak 2** V **razdelku Ringtone** (Način zvonjenja) izberite ton zvonjenja.

**Korak 3** Izberite **Uporabi**.

---

## Nastavitev načina zvonjenja v iPhoneu in iPadu

---

**Korak 1** Pojdite v **Nastavitve > splošnih > zvokov**.

**Korak 2** Tapnite **Melodija** zvonjenja, da izberete melodijo zvonjenja.

---

## Toni zvonjenja za več telefonskih števil

Cisco Jabber vam omogoča, da izberete melodijo zvonjenja, ki jo želite uporabiti za eno ali za vse konfigurirane telefonske številke v okolju z več linijami. Nastavite lahko na primer enoličen ton zvonjenja za vsako pisarniško linijo in tako prilagodite izkušnjo klicanja.

## Nastavitev melodij zvonjenja za več telefonskih števil v sistemu Windows

---

**Korak 1** Odprite **obvestila o možnostih > nastavitev > .**

**Korak 2** V **razdelku Ringtone** (Način zvonjenja) izberite ton zvonjenja.

**Opomba** Če imate za Cisco Jabber 12.8 ali novejšo omogočenih več linij, najprej izberite linijo in nato ton zvonjenja, ki ga želite predvajati za to linijo.

**Korak 3** Izberite **Uporabi**.

---

## Nastavitev načinov zvonjenja za več telefonskih števil v računalniku Mac

---

**Korak 1** Odprite **obvestila > o nastavitvah**.

**Korak 2** V **razdelku Ringtone** (Način zvonjenja) izberite ton zvonjenja.

**Opomba** Če imate za Cisco Jabber 12.8 ali novejšo omogočenih več linij, najprej izberite linijo in nato ton zvonjenja, ki ga želite predvajati za to linijo.

**Korak 3** Izberite **Uporabi**.

---

## Nastavitev načina zvonjenja v Androidu

Nastavite lahko ton za klice in ton za sporočila v klepetu.



- Korak 1** Če želite nastaviti način zvonjenja za klic, odprite **Nastavitve > zvokov > Način zvonjenja** za klic in izberite ton zvonjenja.
- Korak 2** Če želite nastaviti ton za obvestila klepeta, pojdite v **ton > Settings > Sounds**Notifications in izberite ton za obvestila.

## Nadzorujte, kdo lahko komunicira z vami v sistemu Windows

Z nekaterimi uvedbami Cisco Jabber lahko nadzorujete, kdo komunicira z vami v podjetju in zunaj podjetja.

- Korak 1** Izberite eno do teh možnosti:
- V novejših različicah Jabberja: V oknu zvezdišča odprite **meni Nastavitve** in pojdite na **Možnosti**.
  - V starejših različicah Jabberja izberite **Možnosti > datoteke**.

**Korak 2** Izberite zavihek Zasebnost .

**Korak 3** Izberite eno od naslednjih možnosti v **razdelku Znotraj mojega podjetja** :

Možnost	Opis
<b>Dovoli vsem</b>	Vsi stiki v vašem podjetju si lahko ogledajo stanje razpoložljivosti in vam pošiljajo neposredna sporočila.
<b>Blokiranje vseh</b>	Noben stik v podjetju ne more videti stanja razpoložljivosti ali vam pošiljati neposrednih sporočil. Blokirate lahko vse stike in nato na seznam dovoljenih stikov dodate izjeme za določene stike. Ta možnost ne blokira stikov na seznamu stikov.

**Korak 4** Izberite eno od teh možnosti v **razdelku Zunaj mojega podjetja** :

Možnost	Opis
<b>Vsakič me pozove</b>	Cisco Jabber vas obvesti, ko vas osebe zunaj podjetja dodajo kot stik. Vsakič, ko vas stranka obvesti, lahko izberete naslednje možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dovoli</b> – omogoča osebi, da si ogleda vaše stanje razpoložljivosti in vam pošilja hitra sporočila.</li> <li>• <b>Blokiraj</b> – osebi ne dovoli ogleda stanja razpoložljivosti ali pošiljanja neposrednih sporočil. Doda osebo na seznam blokiranih.</li> <li>• <b>Dodaj na moj seznam stikov</b> – omogoča osebi, da si ogleda vaše stanje razpoložljivosti in vam pošlje neposredna sporočila. Doda osebo na seznam stikov.</li> </ul>
<b>Blokiranje vseh</b>	Noben stik zunaj podjetja si ne more ogledati stanja razpoložljivosti ali vam poslati neposrednih sporočil. Blokirate lahko vse stike in nato na seznam dovoljenih stikov dodate izjeme za določene stike. Ta možnost ne blokira stikov na seznamu stikov.

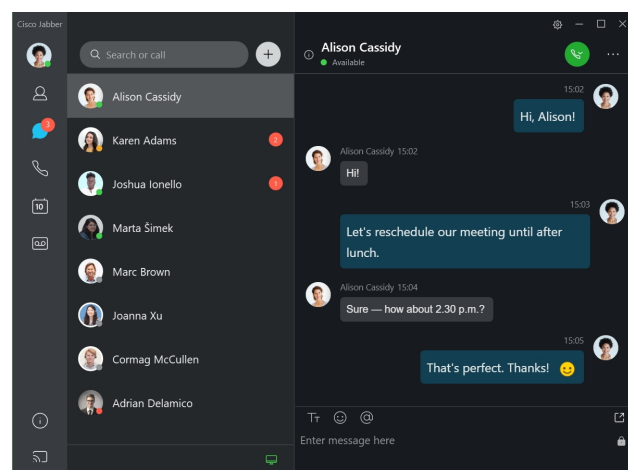
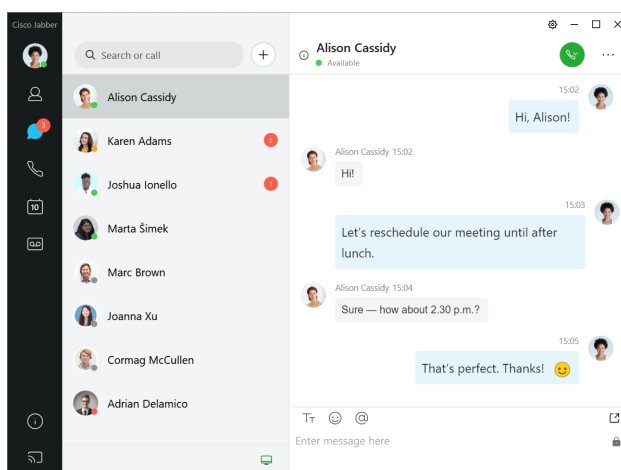
**Korak 5** Izberite **Uporabi in nato V redu**.

## Barvna tema

Jabber lahko nastavite tako, da uporablja nastavitve temne, svetle ali visokokontrastne barve tako, da izberete drugo temo. Te teme spremenijo videz vsega v aplikaciji. Če na primer preklopite na temno temo, bo imelo vse temno ozadje, vključno s sporočili, skupinami, klici in srečanji.

## Spreminjanje barvne teme v sistemu Windows

Naslednja slika prikazuje primere svetle in temne teme.

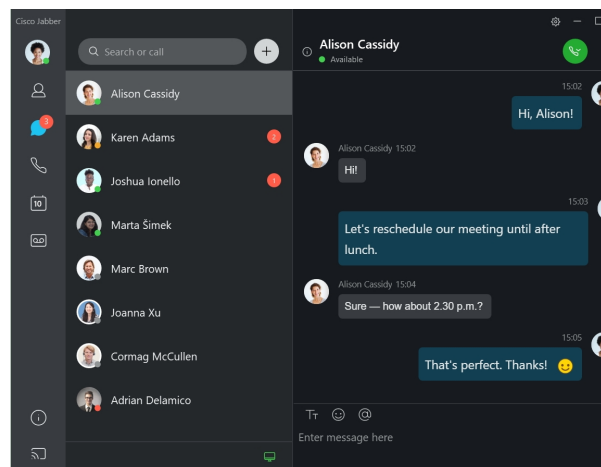
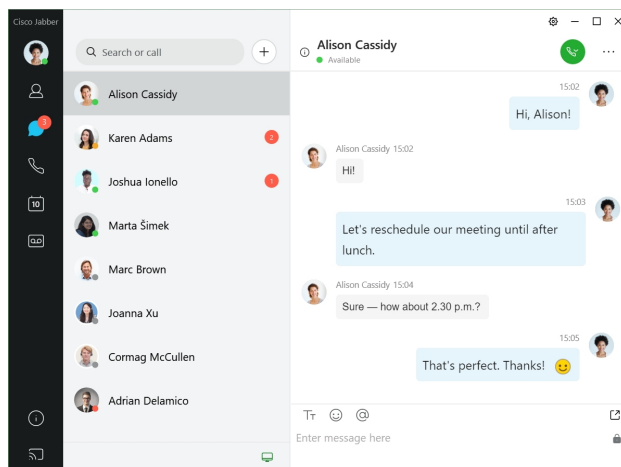


**Korak 1** Kliknite profilno sliko in izberite **Videz > nastavitev**.

**Korak 2** Izberite zeleno temo in kliknite **V redu**.

## Spreminjanje barvne teme v računalniku Mac

Naslednja slika prikazuje primere svetle in temne teme.



**Korak 1** Kliknite profilno sliko in izberite **Videz > nastavitve**.

**Korak 2** Kliknite eno od teh možnosti:

- **Po meri** – določite eno od barvnih tem, ki so na voljo.
- **Glede na sistemske nastavitve** – uporablja barvno temo, nastavljeno v sistemskih nastavitvah za nastavitve Jabber.

**Korak 3** Kliknite **V redu**, da shranite spremembe.

## Lokacije v mestu Jabber for Mac

Cisco Jabber lahko nastavite tako, da prikaže, s katere lokacije delate. Ko dodate lokacijo, jo Cisco Jabber samodejno prepozna in samodejno posodobi vašo lokacijo, kadar koli se vrnete vanjo.

### Omogočanje lokacij za Mac

Omogočite lokacije v odjemalcu in vaši stiki bodo hitro videli, kje ste. Vaša lokacija je dodana vašemu stanju v odjemalcu.

**Korak 1** Izberite **Nastavitve > Jabberja**.

**Korak 2** Izberite zavihek **Lokacije**.

**Korak 3** Izberite **Omogoči lokacije**.

**Korak 4** (izbirno) Izberite **Povej mi, ko so zaznane** nove lokacije.

Opozorjeni ste, ko stranka zazna novo lokacijo.

### Dodajanje lokacije za Mac

Ustvarite lahko mesto, ki si ga bodo ogledali stiki.

- 
- Korak 1** Izberite **Nastavitve > Jabberja**.
  - Korak 2** Izberite zavihek **Lokacije** .
  - Korak 3** Izberite ikono + ikono.
  - Korak 4** Izberite **Deli to lokacijo** , če želite, da vaši stiki vidijo vašo lokacijo.
  - Korak 5** V polji **Ime** in **Naslov** vnesite podatke o svoji lokaciji.
  - Korak 6** Izberite **Ustvari**.
- 

## Urejanje lokacije za Mac

Lokacije, ki ste jih ustvarili, lahko uredite in jim dodate dodatne informacije.

- 
- Korak 1** Izberite **Nastavitve > Jabberja**.
  - Korak 2** Izberite zavihek **Lokacije** .
  - Korak 3** V **oknu Moje lokacije** izberite lokacijo na seznamu in izberite pero ali uredite ikono, da uredite podrobnosti o lokaciji.
  - Korak 4** Posodobite podatke o lokaciji in izberite **Shrani**.
- 

## Odstranjevanje lokacije za Mac

Odstranite lahko vse lokacije, ki jih konfigurirate.

- 
- Korak 1** Izberite **Nastavitve > Jabberja**.
  - Korak 2** Izberite zavihek **Lokacije** .
  - Korak 3** V **oknu Moje lokacije** izberite lokacijo, ki jo želite odstraniti.
  - Korak 4** Izberite the **-**.
- 

## Vnovična dodelitev lokacije za Mac

Trenutno omrežno mesto lahko znova dodelite lokaciji, ki ste jo že ustvarili.

- 
- Korak 1** Izberite **Nastavitve > Jabberja**.
  - Korak 2** V **oknu Nastavitve** izberite zavihek **Lokacije** .
  - Korak 3** V **oknu Moje lokacije** izberite lokacijo na seznamu in nato izberite gumb **Znova dodeli**.
-

## Upravljanje zahtev za stanje v sistemu Windows

Nekatere uvedbe Cisco Jabber omogočajo upravljanje obvestil, ko si uporabniki zahtevajo ogled vašega stanja razpoložljivosti.

**Korak 1** Izberite eno do teh možnosti:

- Za novejšje različice: v oknu zvezdišča odprite **meni Nastavitve** in pojdite na **Možnosti**.
- Za starejšje različice: izberite **Možnosti datoteke** >

**Korak 2** Izberite zavihek Zasebnost .

**Korak 3** Izberite eno od naslednjih možnosti:

Možnost	Opis
Samodejno sprejemanje zahtev stikov v podjetju	Cisco Jabber vas ne obvesti, ko vas nekdo v podjetju doda kot stik. Cisco Jabber vas obvesti, ko vas osebe zunaj podjetja dodajo kot stik.
Samodejno sprejmi zahteve vseh stikov	Cisco Jabber vas ne obvesti, ko vas kdo doda kot stik.
Vprašaj me za vsako zahtevo	Cisco Jabber vas obvesti, ko vas ljudje dodajo kot stik. Ko vas Cisco Jabber obvesti, lahko izberete naslednje možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dovoli</b> – omogoča osebi, da si ogleda vaše stanje razpoložljivosti in vam pošilja hitra sporočila.</li> <li>• <b>Blokiraj</b> – osebi ne dovoli ogleda stanja razpoložljivosti ali pošiljanja neposrednih sporočil. Doda osebo na seznam blokiranih.</li> <li>• <b>Dodaj med stike</b> – omogoča osebi, da si ogleda vaše stanje razpoložljivosti in vam pošilja neposredna sporočila. Doda osebo na seznam stikov.</li> </ul>

**Korak 4** Izberite **Uporabi** in nato **V redu**.

## Odstranjevanje zavihkov po meri v računalniku Mac

Če ste aplikacijo prilagodili z določenimi zavihki, jih lahko odstranite, ko jih ne potrebujete.

**Korak 1** Izberite zavihek, ki ga želite odstraniti.

**Korak 2** Izberite **datoteko** > **Jabber** > **Odstrani zavihek po meri ...**

**Korak 3** Izberite **Odstrani**.

## Možnosti klicanja

Če imate račune za telefonske storitve, ki uporabljajo Dial via Office (DvO), lahko nastavite nastavitve za vrsto omrežja, s katerim se mobilni telefon poveže pri klicanju.

### Nastavitev možnosti klicanja v iPhoneu in iPadu

**Korak 1** Na zaslonu **z nastavitvami** v razdelku **Klic** tapnite **Možnosti klicanja**.

**Korak 2** Izberite možnost.

Možnost	Opis
<b>Voice over IP</b>	Vedno opravljajte VoIP klicev prek mobilnih podatkovnih omrežij ali Wi-Fi omrežij.
<b>Mobilno glasovno omrežje</b>	Za svojo napravo vedno opravljajte DVO klice prek mobilnega glasovnega omrežja. Ko uporabite DVO, vas sistem klicev v podjetju pokliče nazaj, da začnete vse klice.
<b>Samodejna izbira</b>	Naj Cisco Jabber izbere VoIP ali mobilno glasovno omrežje glede na omrežno povezavo. Ko uporabite DVO, vas sistem klicev v podjetju pokliče nazaj, da začnete vse klice.

**Korak 3** Če izberete **Mobilno glasovno omrežje** ali **Samodejno izbiranje**, preverite, ali je v razdelku Številka DVO za povratni klic izpolnjena pravilna številka za povratni klic (običajno je to številka vašega mobilnega telefona).

### Nastavitev možnosti klicanja v Androidu

**Korak 1** Na zaslonu **z nastavitvami** v razdelku **Klic** tapnite **Možnosti klicanja**.

**Korak 2** Izberite možnost.

Možnost	Opis
<b>Voice over IP</b>	Vedno opravljajte VoIP klicev prek mobilnih podatkovnih omrežij ali Wi-Fi omrežij.
<b>Mobilno glasovno omrežje</b>	Za svojo napravo vedno opravljajte DVO klice prek mobilnega glasovnega omrežja. Ko uporabite DVO, vas sistem klicev v podjetju pokliče nazaj, da začnete vse klice.
<b>Samodejna izbira</b>	Naj Cisco Jabber izbere VoIP ali mobilno glasovno omrežje glede na omrežno povezavo. Ko uporabite DVO, vas sistem klicev v podjetju pokliče nazaj, da začnete vse klice.

**Korak 3** Če izberete **Mobilno glasovno omrežje** ali **Samodejno izbiranje**, preverite, ali je v razdelku Številka DVO za povratni klic izpolnjena pravilna številka za povratni klic (običajno je to številka vašega mobilnega telefona).

## Način nizke pasovne širine

Cisco Jabber for Android, iPhone in iPad omogočajo uporabo načina nizke pasovne širine za izboljšanje kakovosti klica, ko opravljate Voice over IP (VoIP) klicev prek omrežij z nizko pasovno širino.

### Nastavitev načina nizke pasovne širine za iPhone in iPad



**Opomba** Če pokličete napravo, ki ne podpira istega kodeka z nizko pasovno širino, in sistem ni nastavljen za obravnavanje neujemanja kodekov, lahko pride do ene od teh težav:

- Ne slišite zvoka.
- Klic se takoj prekine.

#### Preden začnete

Za uporabo načina majhne pasovne širine je skrbnik sistem nastavljen tako, da obravnava klice med napravami, ki uporabljajo različne kodeke.

**Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** v razdelku **Klic** tapnite **Zvok in video**.

**Korak 2** Pod možnostjo Zvok **vklopite** ali **izklopite** nastavev **Način nizke pasovne širine**.

### Nastavitev načina nizke pasovne širine za Android



**Opomba** Če pokličete napravo, ki ne podpira istega kodeka z nizko pasovno širino, in sistem ni nastavljen za obravnavanje neujemanja kodekov, lahko pride do ene od teh težav:

- Ne slišite zvoka.
- Klic se takoj prekine.

#### Preden začnete

Če želite uporabiti način nizke pasovne širine, mora veljati nekaj od naslednjega:

- Skrbnik je sistem nastavljen tako, da obravnava klice med napravami, ki uporabljajo različne kodeke
- Vaša naprava in naprava osebe, ki jo kličete, podpirata isti kodek z nizko pasovno širino (G.729a ali G.729b)

**Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** v razdelku **Klic** tapnite **Zvok in video**.

**Korak 2** Vključite **ali** izključite **nastavitve** načina nizke pasovne širine.

---

## Mostovi za konferenčne klice

S prisotnostjo se lahko vsakdo pridruži srečanju iz katerega koli mobilnega, namiznega ali sobnega sistema ter deli video, zvočno in vsebinsko vsebino. Zasebni most telepresence lahko nastavite za konferenčne klice, ko ne uporabljate odjemalca Webex sestanka. Možnost sobe za sestanke za sodelovanje mora biti onemogočena, če želite vzpostaviti zasebni most telepresence.

## Nastavitev informacij o mostu za konferenčne klice v sistemu Windows

Z informacijami o mostu določite podrobnosti klica, ki so poslani uporabnikom v povabilu, ko ustvarjate konferenčne klice.

---

**Korak 1** Izberite eno do teh možnosti:

- V novejši različici: v oknu zvezdišča odprite **meni Nastavitve** in pojdite na **Možnosti**.
- V starejši različici izberite **Možnosti datoteke** > .

**Korak 2** Izberite zavihek **Klici** .

**Korak 3** Izberite možnost **Uporaba moje konferenčne storitve**.

**Korak 4** Vnesite številko ali URI, ki jo želite uporabiti za most.

**Korak 5** (izbirno) Če želite, da je vaš most zaščiten z geslom, določite PIN **gostitelja** in **PIN** za goste.

**Korak 6** Izberite **Uporabi** in nato **V redu**.

---

### Sorodne teme

[Klicanje SIP URI](#), na strani 42

## Nastavitev informacij o mostu za konferenčne klice v računalniku Mac

Določite lahko drugo številko, ki jo želite uporabiti za konferenčne klice.

---

**Korak 1** Izberite **Nastavitve** > **systema Jabber**.

**Korak 2** Izberite zavihek **Klici** .

**Korak 3** **Izberite zavihek Splošno** .

**Korak 4** Izberite **možnost Uporabi mojo konferenčno storitev** .

**Korak 5** Vnesite številko ali URI za most.

Če je skrbnik dodal vzorec mostu, tega polja ne boste mogli urejati.

**Korak 6** (izbirno) Vnesite gostiteljsko PIN.

**Korak 7** (izbirno) Vnesite PIN za goste.

---



**Sorodne teme**[Klicanje SIP URI](#), na strani 42

## Nastavitev informacij o mostovih za konferenčne klice v mobilnem telefonu

Zasebni most telepresence lahko uporabljate za konferenčne klice, ko ne uporabljate odjemalca Cisco Webex sestanka.



**Opomba** Če je za vaš račun omogočena soba za sestanke za sodelovanje, zasebnega mostu telepresence ne morete nastaviti.

- Korak 1** Na zaslonu **Nastavitve** tapnite **Konferenčni most**.
- Korak 2** Vključite možnost **Uporabi mojo konferenčno storitev**.
- Korak 3** (izbirno) Vnesite konferenčno številko mostu in PIN številko.
- Korak 4** Dotaknite se **Uporabi**.

## Video nastavitve

Klice lahko opravljate ali sprejemate z videom ali brez njega, odvisno od tega, kaj vam najbolj ustreza. Nastavite lahko prednostno uporabo videa za svoje klice, nato pa lahko za tiste dni, ki jih raje ne želite, spremenite nastavev sprejemanja klicev brez videa tistega dne.

## Nastavljanje video nastavitvev za Windows

- Korak 1** Odprite **meni Nastavitve**, izberite **Možnosti > Klici** in izberite zeleno možnost **Vedno začni klice z videom** ali **Nikoli ne začni klicev z videom**.
- Korak 2** Izberite **Uporabi** in nato **V redu**.
- Korak 3** (izbirno) Za izdajo 12.0 in novejša različica: če uporabljate napravo s sistemom Windows, ki ima sprednjo in zadnjo kamero, se sprednja kamera uporablja za vaše videoklice, vendar lahko to nastavev spremenite v **razdelku Videoposnetki z možnostmi >**.

## Nastavitev video nastavitvev za Mac

Pojdite na **Klici z nastavitvami > Jabber > in izberite Vedno začni moje klice z videom**.





## POGLAVJE 8

# Integracija, orodja in dodatna oprema

- [Integracije Jabber z dodatki in orodji, na strani 103](#)
- [Cisco Webex, na strani 104](#)
- [Ohlapnost, na strani 108](#)
- [Microsoft Teams, na strani 113](#)
- [VDI, on page 118](#)

## Integracije Jabber z dodatki in orodji

Cisco Jabber vam olajša uporabo dodatne opreme drugih podjetij, tako da lahko uporabljate različne slušalke in zvočnike z Jabberjevimi funkcijami za klicanje in konference.

## Dodatna oprema

### Plantronics

Dodatne informacije o integraciji izdelkov Plantronics in Cisco ter pregled izdelkov najdete na <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

### Jabra

Oglejte si videoposnetek: [Jabra in Cisco Izboljšajte uporabniško izkušnjo sodelovanja](#)

Za dodatne informacije o integraciji Jabre in Cisco ter pregled izdelka pojdite na <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

### Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

### Sennheiser

Dodatne informacije o integraciji sistemov Sennheiser in Cisco ter pregled izdelkov najdete na [slušalkah, optimiziranih za Cisco™ Unified Communication – Sennheiser](#).

## Orodja za storilnost

### Dodatki Embrava

Če želite dodatne informacije o integraciji Jabre in pregled izdelka, obiščite spletno mesto [Busy Light for Lync – Embrava](#).

Slušalke Embrava Lumena omogočajo tudi nadzor klicev v vrstici in prisotnost.

Če želite več informacij, glejte [Lumena – Embrava](#).

### Kuando Busylight

Več podrobnosti o izdelku Blynclight najdete tukaj: [BusyLight - Kuando](#)

## Cisco Webex

### Premaknite stike in splošne nastavitve v Webex

Če vam je skrbnik nastavlil nadgradnjo s Cisco Jabber na Webex, lahko z vgrajenim orodjem preselite stike in splošne nastavitve, tako da boste pripravljeni na prehod na Webex.

Ko zaženete Jabber in se prijavite, se orodje samodejno prikaže za trenutek (lahko traja od 5 minut do 3 ure), vendar ga lahko zaženete sami, če ste pripravljeni, tako da uporabite te korake. Morda boste morali znova zagnati Jabber. Vaši podatki v Jabberju so varni in orodje za premikanje podatkov v Webex ne bo vplivalo nanje.



**Opomba** V telefonsko storitev se lahko prijavite samo v eni aplikaciji za klicanje hkrati. Na primer, ne morete se hkrati prijaviti v telefonsko storitev v Jabberju in Webex. Če uporabljate Jabber in se prijavite v Webex, je telefonska storitev v Jabberju prekinjena.

#### Preden začnete

Prepričajte se, da uporabljate eno od naslednjih podprtih izdaj Jabberja:

**Tabela 3: Podprte različice Jabberja**

Platformo	Različice	Obliž	Kaj se preseli
Jabber za Windows	Zadnje glavne objave (MR): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Ne	Vsi stiki in nastavitve, omenjeni v tem članku, so premaknjeni
Jabber za Windows	Prejšnje metropolitanske regije: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Da – prenesite od <a href="#">tu</a>	Vsi stiki in nastavitve, omenjeni v tem članku, so premaknjeni

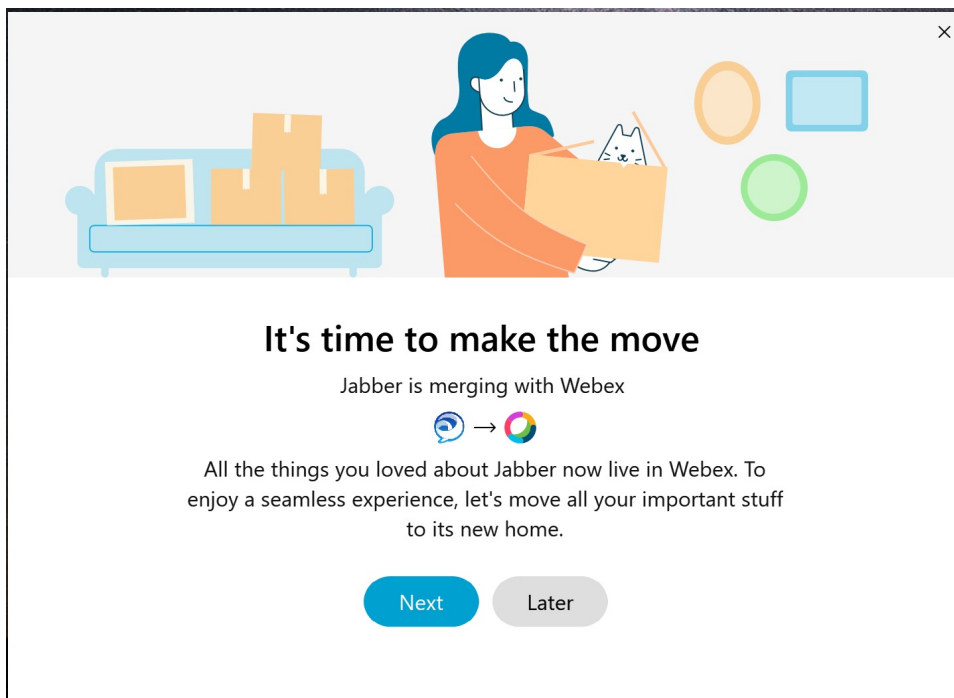
Platformo	Različice	Obliž	Kaj se preseli
Jabber za Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Ne	Vsi stiki in nastavitve, omenjeni v tem članku, so premaknjeni

Prepričajte se, da izpolnujete naslednje Webex zahteve:

- Priporočamo, da Webex prenesete iz <https://www.webex.com/downloads.html> ali s spletnega mesta, na katerega vas je usmeril skrbnik, in ga nato namestite v sistem, v katerem že uporabljate Jabber.
- Prepričajte se, da ste namestili najnovjšo izdajo; Morda se boste morali prijaviti v Webex, preden boste lahko premaknili podatke Jabber.

**Korak 1** Kliknite **Pomoč** in izberite **Premakni podatke v Webex**.

**Korak 2** Preberite pozdravni zaslon in kliknite **Naprej**.



**Korak 3** Preverite elemente, ki jih želite premakniti v Webex:

- **Stiki** – premika najpogostejše vrste stikov: imeniške stike z obstoječimi e-poštnimi sporočili v oblaku, stike po meri in fotografije ter XMPP povezane stike.
- **Nastavitve** – premakne nastavitve klicanja: nastavitve videoklica (vklopljene ali izklopljene), nastavitve izklopa zvoka obvestil (za klepet in klice – izklopi zvok vseh, če je nastavljen v Jabberju, sicer privzeta nastavitve v Webex) ter izbira zvočne in video naprave (trenutno izbrana naprava, če je nastavljena).

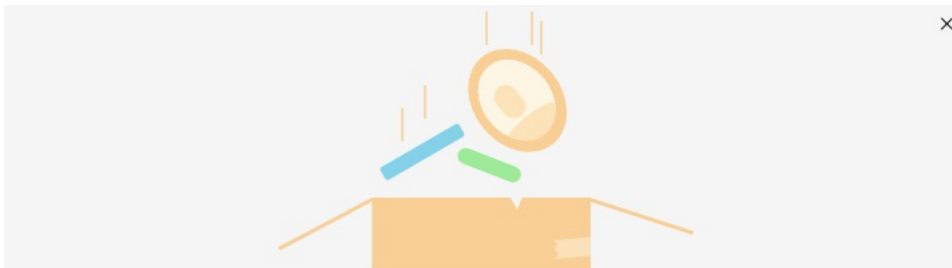
**Korak 4** Kliknite **Premakni v Webex**.

Prikazal se bo indikator stanja, ki pravi, da so vaši podatki v pripravi.



Packing up your jabber data now...

Naslednji zaslon prikazuje, da se bo Webex zagnal, če bo nameščen. Morda se boste morali prijaviti v Webex, če ga prvič odpirate.



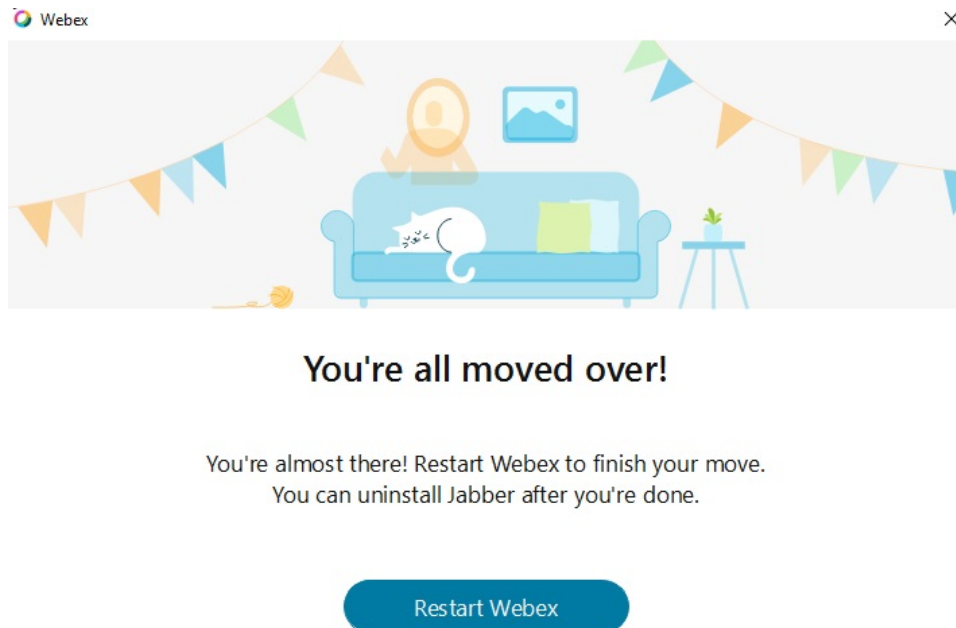
Opening Webex....

Cancel

**Opomba** Če Webex ni nameščen, se prikaže sporočilo o napaki. Lahko se obrnete na skrbnika ali namestite najnovejšo različico Webex, na katero se sklicujejo zgornje zahteve.

**Korak 5** Na zaslonu **Vsi ste premaknjeni!** na zaslonu kliknite **Znova zaženi Webex.**

Do napak lahko pride, če stikov ni mogoče premakniti ali če je prišlo do težave z omrežjem. Orodje v Jabberju vam bo pokazalo poročilo in naslednje korake, ki jih lahko izvedete, če pride do težav – stiki, ki jih ni mogoče premakniti (na primer stiki, ki še niso v imeniški storitvi v oblaku, ki Webex uporablja, ali lokalni stiki v imeniku Active Directory, ki niso bili sinhronizirani z oblakom), so za referenco izvoženi kot datoteka z vrednostmi, ločenimi z vejico (CSV). Vgrajeno orodje lahko kadar koli znova zaženete, če ne uspe.



## Klepet v Jabberju in srečanje v Webex

Med klepetom s prijatelji ali sodelavci se lahko Cisco Jabber pridružite tudi srečanju Webex.

Preden se pridružite srečanju Webex, se prepričajte, da ste v napravo namestili program Cisco Webex Meeting in da ste prijavljeni.

### Pridruževanje srečanju Webex med klepetom v Jabberju za Windows

**Korak 1** V Cisco Jabber kliknite **Srečanja**, da si ogledate povabila na srečanje.



**Korak 2** Kliknite **Pridruži se Webex** in sledite pozivom, da se pridružite klicu, ko ste še v pogovoru s sodelavci.

### Pridružite se Webex sestanku med klepetom v Jabberju za Mac

**Korak 1** V Cisco Jabber kliknite **Srečanja**, da si ogledate povabila na srečanje.


**Korak 2** Kliknite **Pridruži se Webex** in sledite pozivom, da se pridružite klicu, ko ste še v pogovoru s sodelavci.

## Pridružite se Webex sestanku med klepetom v Jabberju za iPhone in iPad

- Če uporabljate Cisco Jabber za iPhone, v oknu za pogovor klepeta tapnite **+ ikona** + ikono . Sledite pozivom, da se pridružite klicu, medtem ko ste še vedno v pogovoru s sodelavci.
- Če uporabljate Cisco Jabber za iPad, v oknu za pogovor v klepetu tapnite . Sledite pozivom, da se pridružite klicu, medtem ko ste še vedno v pogovoru s sodelavci.

## Pridružite se Webex srečanju med klepetom v Jabber for Android

**Korak 1** Izberite eno do teh možnosti:

- Če v telefonu uporabljate Jabber, v oknu za pogovor klepeta tapnite **+ + ikona** .
- Če Jabber uporabljate v tabličnem računalniku, izberite ikono Cisco Webex Meeting.

**Korak 2** Upoštevajte pozive za vzpostavitev povezave in pridružitev srečanju.

## Ohlapnost

Če delate z Jabberjem in Slackom, smo še olajšali neposreden klic iz Slacka z aplikacijo Cisco Jabber. Preprosto namestite aplikacijo iz imenika Slack in omogočite domačemu klicatelju v Slacku uporabo Jabberja. Če želite uporabljati Jabber s Slackom, morate imeti veljaven račun Jabber in se prepričati, da je vaš načrt klicanja pravilno konfiguriran za uporabo vseh funkcij.

### Novosti septembra 2021

#### Uporabniki

Znova namestite Slack, da Cisco Jabber posodobite na najnovejšo različico in omogočite nove funkcije.

Če imate nameščen Jabber, lahko hitro začnete klic z nekom, tako da v okno neposrednega sporočila vnesete določen ukaz. Če pa ukaz ni nameščen, vam prikaže povezavo do skrbnikovih navodil za namestitvev.

#### Skrbniki

Z novim ukazom: `/jabberconfig` nastavite povezavo, ki uporabnike usmerja k dodatni pomoči pri namestitvi.

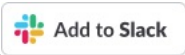


# Uporabniki

## Namestite Jabber za Slack

### Preden začetne

Če je skrbnik delovnega prostora že namestil ta program za vaš delovni prostor, vam tega dejanja ni treba izvesti.

Kliknite **Dodaj logotipu**  in sledite navodilom.

## Klicanje iz Slack


### Preden začetne

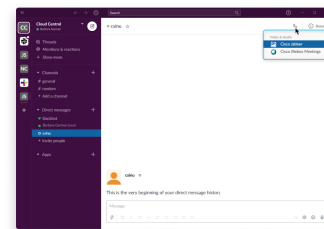
Naslov za prijavo, ki ga uporabljate s Slackom, mora biti enak naslovu, ki ga uporabljate za prijavo v Jabber.

Vaš skrbnik mora omogočiti Jabber kot možnost klicanja v Slacku.

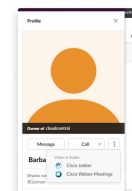
**Korak 1** Odprite neposredno sporočilo (DM) ali kanal osebi, ki jo želite poklicati.

**Korak 2** Izberite eno od naslednjih opravil:

- V DM ali kanalu kliknite ikono  telefona in izberite **Cisco Jabber**.



- Kliknite uporabniški profil, kliknite **Pokliči** in izberite **Cisco Jabber**.



## Ukazi programa Jabber iz Slack



### Opomba

**Namesti posodobitve** aplikacij – če želite omogočiti nedavno dodane funkcije, morajo uporabniki, ki so Jabber pooblastili pred septembrom 2021, znova namestiti aplikacijo Slack.

Uporabite te ukaze z aplikacijo Cisco Jabber v Slacku, da pokličete nekoga v neposrednem sporočilu, telefonski številki ali enotnem identifikatorju virov SIP (URI) s pomočjo Jabberja. Prav tako lahko prosite kolega, da vas pokliče, in dobite informacije o podpori za Jabber z uporabo ukazov aplikacij v Slacku. Če vnesete ukaz, boste v neposrednem sporočilu ali kanalu ustvarili povezavo, ki jo je mogoče klikniti, da zaženete Jabber.



**Opomba** Ko prvič kličete z aplikacijo Jabber, vas bo Slack prosil za potrditev. Če ne želite več prejemati tega sporočila vsakič, ko kličete, potrdite polje **Vedno odpri povezave iz ciscotela** in kliknite **Odpri povezavo**.

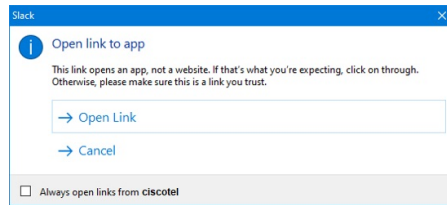
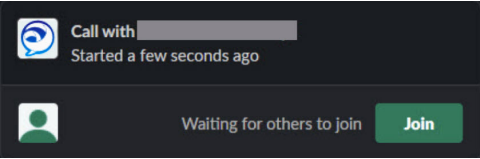
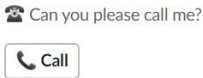


Tabela 4: Ukazi programa za Jabber

Ukazi	Opis
/Jabber	<p><b>Nova funkcija – Slack je bil nameščen ali znova odobren po septembru 2021</b></p> <p>V neposrednem sporočilu z drugim uporabnikom na Slacku bo izvajanje tega ukaza omogočilo <b>možnost Pridruži se</b> za odpiranje klica Jabber s tem uporabnikom.</p> <p>Če nimate nameščenega Jabberja, Pridruži se vas usmeri na stran z informacijami vašega skrbnika z nadaljnjimi navodili.</p> 
/jabber @[ime iskanja]	Poiščite sodelavca v imeniku, ki ga želite poklicati.
/jabber [številko]	Pokliče telefonsko številko, ki ste jo vnesli.
/jabber [e-poštni naslov]	Pokliče e-poštni naslov, ki ste ga vnesli s storitvijo SIP URI.
/Callme	<p>V neposrednem sporočilu z drugim uporabnikom na Slacku izvajanje tega ukaza pošlje aktiven gumb za klic vašemu kolegu, da vas pokliče.</p> 

#### Sorodne teme

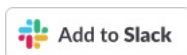
[Klicanje SIP URI](#), na strani 42

## Skrbniki

### Namestite Jabber for Slack za vse člane svojega delovnega prostora

**Korak 1** Prijavite se v svoj skrbniški račun za delovni prostor v Slacku.

**Korak 2** Kliknite **Dodaj v Slack** spodaj in sledite navodilom.



### Omogoči klicanje v Slack z uporabo Jabberja

#### Predn začnete



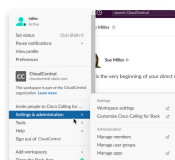
#### Opomba

Če uporabljate brezplačno različico Slacka, lahko z gumbom **Slack Call** uporabite samo eno aplikacijo za klicanje. Če imate plačljiv paket (Standardno, Plus, Podjetje), lahko z gumbom **Pokliči** povežete več aplikacij za klicanje.

**Korak 1** Izberite eno od naslednjih opravil:

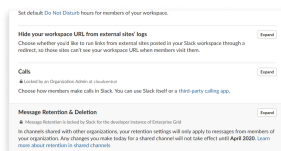
- V spletnem brskalniku [odprite stran](#) z nastavitvami aplikacije Teams.
- Kliknite ime delovnega prostora zgoraj levo in izberite **Nastavitve in skrbniške** > **nastavitve** delovnega prostora.

Na spodnji sliki je prikazan zaslon z nastavitvami delovnega prostora.



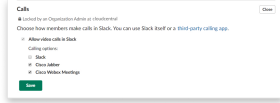
**Korak 2** Na **zavihku Nastavitve** se pomaknite navzdol po strani in zraven možnosti **Klici** kliknite **Razširi**.

Naslednja slika prikazuje stran.



**Korak 3** V razdelku **Možnosti klicanja** potrdite polje zraven **Cisco Jabber**.

Naslednja slika prikazuje stran.



**Korak 4** Kliknite **Shrani**.

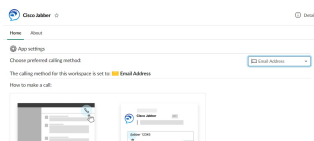
## Konfiguriranje klicanja v Slack

Nastavitev aplikacije za klicanje v Slacku vam omogoča, da izberete privzeto vedenje klicanja aplikacije Cisco Jabber klicanje. Izbirate lahko med elektronskim naslovom (SIP URI) in telefonskimi številkami.

**Korak 1** Na delovnem mestu Slack kliknite **Aplikacije**.

**Korak 2** Kliknite **Cisco Jabber**.

Naslednja slika prikazuje prikaz strani.



**Korak 3** Na zavihku **Osnovno** v spustnem meniju izberite način klicanja.

Naslednja slika prikazuje prikaz strani.



## Prilagodite klicanje Jabber za Slack

Nadzirajte, kaj se zgodi, ko uporabnik poskuša opraviti klic Jabber, vendar Jabber nima nameščenega. Ko oseba vnese ukaz za klic Jabber in klikne **Pridruži se**, bo privzeto preusmerjena na Ciscovo spletno stran. Vendar pa lahko uporabnike preprosto usmerite na svoje spletno mesto.

**Pred septembrom 2021** – uporabniki, ki so Jabber pooblastili pred septembrom 2021, morajo znova namestiti aplikacijo, če želijo uporabljati stran z informacijami.

**Korak 1** V katero koli okno sporočila vnesite: `/jabberconfig workspace_info_page` nastavite `https://example.com`.

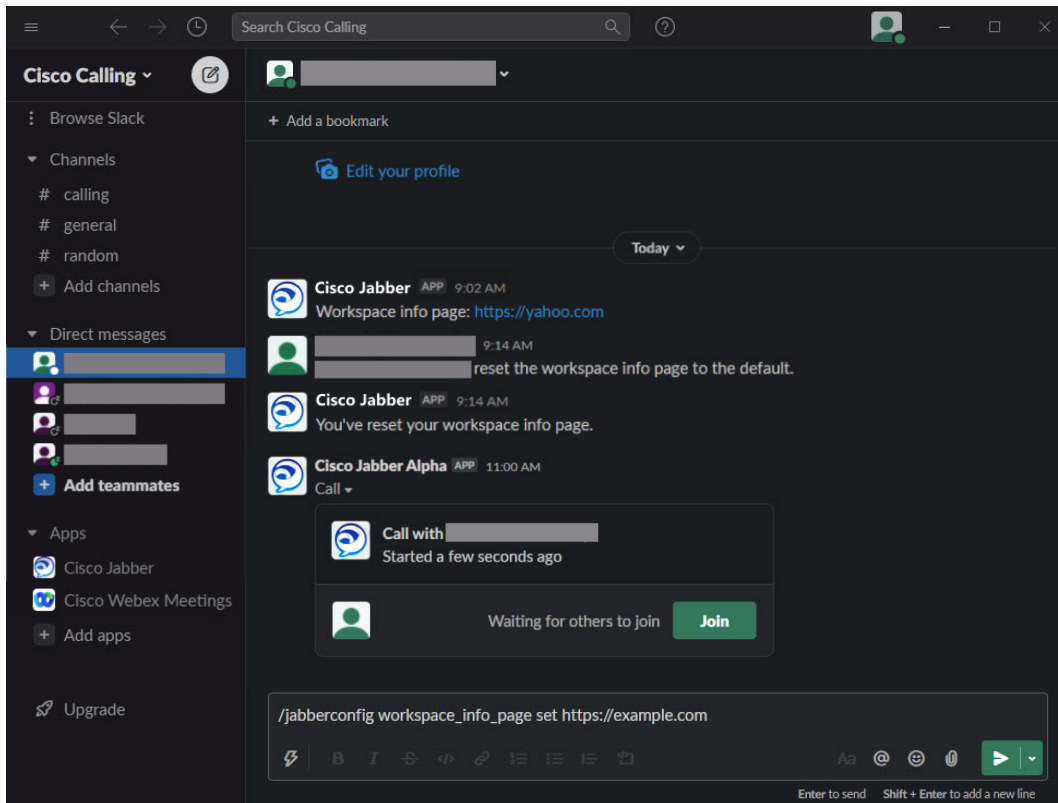
Zamenjajte `https://example.com` s svojim URL-jem.

**Korak 2** Izberite eno od teh možnosti:

- Če želite preveriti konfigurirano stran z informacijami, vnesite: `/jabberconfig workspace_info_page` **prikaži**.

- Če želite stran z informacijami ponastaviti na privzeto, vnesite: `/jabberconfig workspace_info_page ponastavite`.

Naslednja slika prikazuje rezultate zgornjih dejanj.

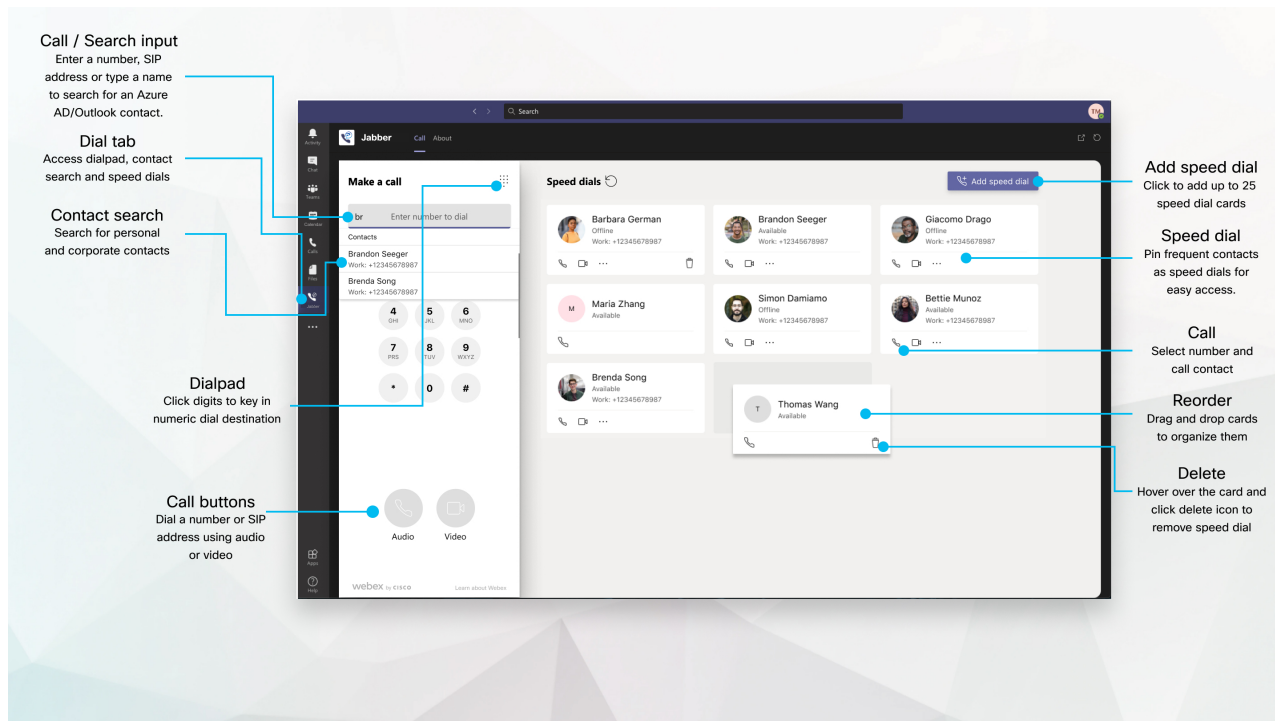


**Korak 3** Ponovite korake za vsak delovni prostor.

## Microsoft Teams

### Cisco Jabber za Microsoft Teams

Izboljšajte izkušnjo aplikacije Microsoft Teams z namestitvijo aplikacije Jabber. Aplikacija vam omogoča zagon glasovnih in video klicev iz aplikacije Microsoft Teams, izboljšanih v Jabberju.



### Za uporabnike aplikacije Microsoft Teams – preprosto klicanje z aplikacijo Microsoft Teams

Pokličite s številčnico ali spremenite pogovor v klepetu v klic s storitvijo Microsoft Teams za Windows, Mac, Android, iPhone, iPad ali spletni brskalnik. Pokličite imeniško sinhronizirane stike in Outlookove stike ali druge stike po meri ter dodajte te stike kot hitre klice. Za več informacij si oglejte spodnje zavihke.

### Za skrbnike – konfigurirajte Jabber za Microsoft Teams

Če želite več informacij o konfiguraciji Jabberja za svojo organizacijo za podporo nemotene klicne izkušnje v aplikaciji Microsoft Teams, glejte *Cisco Jabber Skrbniška opravila*.

### Prvi uporabniki – dovoljenja

Ko prvič uporabite to aplikacijo Cisco (ali se izpišete iz aplikacije Microsoft Teams), morate dodeliti dovoljenje za iskanje stikov in interakcijo z aplikacijo Microsoft Teams, nato pa morate vnesti svoje uporabniško ime in geslo za preverjanje.

### Infrastruktura navideznega namizja Jabber (VDI)

Integracijo klicev Jabber za Microsoft Teams lahko uporabljate v okoljih VDI. Pri uporabi v okolju VDI se morata Cisco Jabber in Microsoft Teams izvajati v istem navideznem računalniku. Jabber mora biti nameščen tudi v načinu VDI z nameščenim agentom Jabber VDI in odjemalcem. Za več informacij si oglejte dokumentacijo Jabber VDI.

## Novosti za Cisco Jabber za Microsoft Teams

Tukaj so novosti v Cisco Jabber za Microsoft Teams.

### Februar 2021

#### Izboljšave hitrega klicanja

- Zdaj lahko dodate imena stikov in telefonske številke zunaj imenika Azure Active Directory in Outlookovih stikov, tako da lahko to lokalno picerijo shranite kot hitro klicanje za tiste petkove popoldneve!
- Če ima stik več števil, lahko zdaj izberete, katero številko želite shraniti kot številko za hitro klicanje.

### Interactive Voice Response (IVR) številčnico

Zdaj lahko med zvočnim klicem dostopate do številčnice in tako zagotovite polno podporo za dvotonsko večfrekvenčno (DTMF).


## Namizju

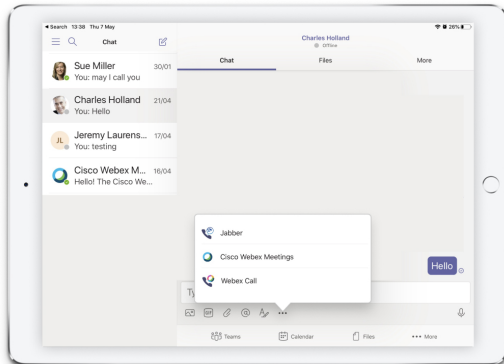
### Klicanje na zavihku »Pogovor«

Pokličite iPad v aplikaciji Microsoft Teams z aplikacijo Jabber.

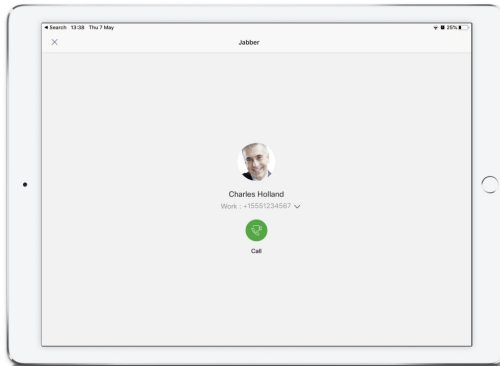
#### Preden začnete

Preverite, ali je skrbnik ali lastnik prostora skupine namestil aplikacijo Jabber v aplikaciji Microsoft Teams.

- Korak 1** Na začetnem zaslonu tapnite **ikono Klepet** in .
- Korak 2** Poiščite osebo, ki jo želite poklicati, in tapnite njeno ime.
- Korak 3** Tapnite tri pike ..., nato pa izberite **Jabber**.



- Korak 4** Če želite odpreti možnosti klica, tapnite številko in izberite številko, ki jo želite poklicati.



**Korak 5** Kliknite  klica.

## Klicanje s številčnico

Pokličete lahko številko, Azure Active Directory ali Outlookov stik z integracijo Jabberja za Microsoft Teams s številčnico.

**Korak 1** V prostoru ekipe v vrstici s programi kliknite **Jabber**.

**Korak 2** Začnite vnašati ime, telefonsko številko ali video naslov osebe, ki jo želite poklicati.

Če vnesete ime, preiščete osebne Outlookove stike, sinhronizirane z imenikom.

**Korak 3** Kliknite predlagani stik, ki ga želite poklicati.

**Korak 4** Kliknite **Pokliči**.

## Hitro klicanje

Dodajte in upravljajte do 25 stikov kot hitre klice iz imenika Azure active directory in Outlookovih stikov, tako da lahko hitro in preprosto pokličete najpogostejše stike z integracijo Cisco Jabber v aplikaciji Microsoft Teams. Aplikacija shrani hitre klice v vaš profil Microsoft 365. Indikator poleg naslova za hitro klicanje označuje, kdaj se hitri klici shranjujejo v Microsoftov oblak. Dodate lahko tudi hitre klice po meri za stike, ki niso v imeniku Azure Active Directory ali Outlookovih stikih.

**Korak 1** V prostoru ekipe v vrstici s programi kliknite **Jabber**.

**Korak 2** Kliknite **Dodaj hitri klic**.

**Korak 3** Začnite vnašati ime, da poiščete stik, dodate hitri klic ali ustvarite nov hitri klic.

**Korak 4** Izvedite eno od naslednjega:

- **Razporedite hitre klice na zaslonu** – kliknite in povlecite hitre klice, da spremenite vrstni red prikaza na zaslonu.
- **Odstrani stik** za hitro klicanje – na kartici stika kliknite elipse in kliknite **Odstrani iz hitrega klica**.
- **Urejanje stika** po meri – na kartici stika kliknite tri pike in nato **Uredi hitro klicanje**.



## Opravljanje klica Microsoft Teams v iPhonu in sistemu Android

Pokličite v mobilni napravi v aplikaciji Microsoft Teams za Android in iPhone z aplikacijo Jabber.

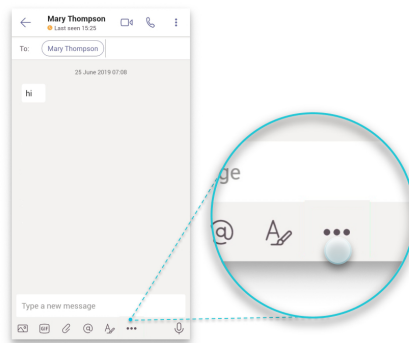
### Preden začnete

Preverite, ali je skrbnik ali lastnik prostora skupine namestil aplikacijo Jabber v aplikaciji Microsoft Teams.

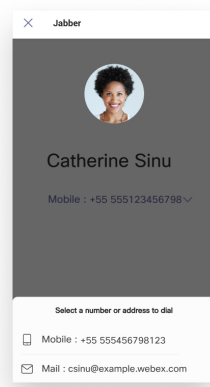
**Korak 1** Na začetnem zaslonu tapnite **ikono Klepet** in .

**Korak 2** Poiščite osebo, ki jo želite poklicati, in tapnite njeno ime.

**Korak 3** Tapnite tri pike ..., nato pa izberite **Jabber**.



**Korak 4** Dotaknite se prikazane številke, da odprete možnosti za klicanje, in nato izberite številko.



**Korak 5** Kliknite .

## Klicanje Microsoft Teams v iPadu

Pokličite iPad v aplikaciji Microsoft Teams z aplikacijo Jabber.

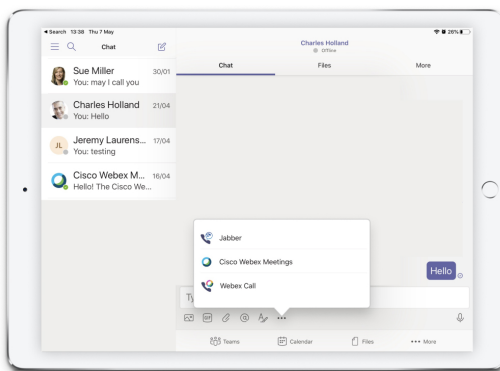
### Preden začnete

Preverite, ali je skrbnik ali lastnik prostora skupine namestil aplikacijo Jabber v aplikaciji Microsoft Teams.

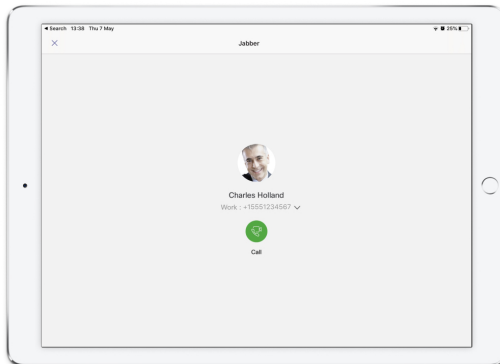
**Korak 1** Na začetnem zaslonu tapnite **ikono Klepet** in .

**Korak 2** Poiščite osebo, ki jo želite poklicati, in tapnite njeno ime.

**Korak 3** Tapnite tri pike ..., nato pa izberite **Jabber**.



**Korak 4** Če želite odpreti možnosti klica, tapnite številko in izberite številko, ki jo želite poklicati.




**Korak 5** Kliknite  klica.

## VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

## Izbirnik naprave VDI

Cisco Jabber Softphone za VDI vključuje komponento, imenovano **Izbirnik** naprave. **Izbirnik** naprav je meni, s katerim lahko upravljate kamere, zvočnike, mikrofone in opozorila o zvonjenju. Ogledate si lahko trenutno aktivne naprave ali jih spremenite. Najprej se v meniju prikaže seznam zvočnikov, ki mu sledijo sezname mikrofonov, zvonjenja in kamer.

Ikona **izbirnika** naprave () se prikaže v območju za obvestila (sistemska vrstica) v spodnjem desnem kotu zaslona. Nekatere ikone, vključno z izbirnikom naprav, so lahko skrite. Kliknite puščico gor v območju za obvestila, da prikažete skrite ikone.

Ko priključite novo napravo, se v območju za obvestila prikaže sporočilo *Nova naprava* in nova naprava postane aktivna.

Ko prekinete povezavo z napravo, se v območju za obvestila prikaže sporočilo *Naprava je prekinila povezavo*. Jabber izbere naslednjo razpoložljivo napravo z najvišjo prioriteto. Če želite spremeniti prioriteto naprav, pojdite na **Možnosti datoteke** > > **Audio** > **Advanced**.



**Opomba** Ko priključite nov naglavni komplet, ga Cisco Jabber privzeto doda na vrh seznama prioritete. Če delate v okolju hot-desking in premaknete tankega odjemalca in naglavne slušalke, vdelani mikrofoni postane prednostna naprava. Skrbnik lahko nastavi parameter tako, da preglasi privzeto vedenje. Cisco Jabber nato doda nove naprave na dno seznama prioritete, naglavni komplet pa ostane prednostna naprava.

## Uporabi izbirnik naprave VDI

V meniju **Izbirnik** naprave si lahko ogledate izbor aktivne naprave ali izberete drugo aktivno kamero, zvočnik, mikrofoni ali opozorilo o zvonjenju. Povezati morate več naprav.



**Opomba** **Izbirnik** naprave ne preglasi prednostnih nastavitev naprave za Jabber (**Napredne možnosti zvoka**). Vsakič, ko se prijavite v Jabber ali znova vzpostavite povezavo z gostujočim navideznim namizjem, izbira naprav sledi tem nastavitvam.

**Korak 1** V območju za obvestila sistema Windows kliknite ikono **Izbirnik** naprave.

Kljukice označujejo izbrane naprave.

**Korak 2** Kliknite napravo (kamero ali zvok), da jo aktivirate.

**Korak 3** Kliknite kjer koli, razen na ikoni izbirnika **naprav**, da zaprete meni.

## Spremembe kamere

Cisco Jabber Softphone for VDI vzpostavi kakovost videa na začetku klica. Če začnete klic s kamero, ki podpira kamero z visoko ločljivostjo (HD), in nato preklopite na kamero s standardno ločljivostjo, to vpliva na kakovost videa. Priporočamo, da kamere preklapljate med klici.

## Zaklepanje zaslona in nadzor klica

Ko je gostovani zaslon navideznega namizja zaklenjen, klicev ne morete opravljati, lahko pa jih sprejemate. Če imate dohodni klic, medtem ko je gostovani zaslon navideznega namizja zaklenjen, lahko klic sprejmete z eno od dodatne opreme. S podprtimi dodatki za zvok so na voljo, ko je zaslon zaklenjen, naslednje funkcije za nadzor klicev:

- Prezem klica
- Končaj
- Zadržanje klica
- Nadaljuj klic
- Preklop zvoka za izklop zvoka
- Prilagajanje glasnosti zvoka

## Prilagodi nastavitve za naprave Jabra Bluetooth

Večina naprav Jabra Bluetooth uvaja kratko zakasnitev pri prikazovanju zvočne poti (približno 1 do 3 sekunde). Za podprte naprave Jabra Bluetooth lahko zamudo odpravite tako, da spremenite nastavitve naprave v Jabra Direct. Za več informacij obiščite spletno stran Jabra.

### Preden začnete

Jabra Direct mora biti nameščena.

- 
- Korak 1** Odprite Jabra Direct.
  - Korak 2** Kliknite napravo Jabra, za katero želite spremeniti nastavitve.
  - Korak 3** Kliknite **Nastavitve**.
  - Korak 4** Kliknite, če želite razširiti **Softphone (PC)**.
  - Korak 5** Na seznamu Prednostni **mehki telefon** izberite **Cisco Jabber**.
  - Korak 6** Možnost Odpri telefonsko linijo **nastavite** na Vključeno.
  - Korak 7** Nastavite **zvok** računalnika na Izključeno.
  - Korak 8** Kliknite **Uporabi**.
- 

## Naglavne slušalke in melodije zvonjenja

Pri nekaterih brezžičnih slušalkah morda ne boste slišali zvonjenja za dohodne klice, ker brezžična povezava, ki povezuje napravo, ni odprta. Če želite odpreti brezžično povezavo, pritisnite gumb za odgovor na klic na slušalkah.




---

**Opomba** Nekatere slušalke igrajo svoj notranji ton.

---

## Mehki telefon Jabber za podporo funkcij VDI

Cisco Jabber Softphone za VDI podpira večino Cisco Jabber funkcij sistema Windows, razen če ni drugače navedeno. Za seznam izjem glejte ustrezen razdelek za izdajo Cisco Jabber Softphone za VDI.

### Izdaja 14.0

- Pozdrav agentu
- Skupna raba aplikacij
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Obvestilo o nadgradnji vdelane programske opreme naglavne slušalke Cisco (Linux)
- LED LED za naglavne slušalke Cisco Sunkist 730 se sinhronizirajo z Jabberjem (Linux)
- Telefonija oddaljenega spletnega mesta Cisco Unified (SRST)
- Stiki po meri za način skupinskega sporočanja
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- Zvezni standard za obdelavo informacij, publikacija 140-2 (FIPS 140-2) in skladnost z informacijami (IA)
- H.264 Odmevna podpora
- Skupna raba zaslona samo za neposredno sporočanje
- Izboljšana ločljivost videa
- Cisco Jabber na klic Jabber
- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z uporabnikovim namiznim telefonom)
- Kerberos in skupna kartica za dostop (CAC) z enotno prijavo (SSO)
- Cisco Jabber Softphone za VDI ne podpira CAC in podpira Kerberos samo z SSO.
- Registracija MRA Failover
- PreferP2PDesktopShare (parameter konfiguracije, ki daje prednost skupni rabi zaslona med osebami pred skupno rabo videa v konfiguracijski datoteki Cisco Jabber)
- Nadzorna vlačilna ladja
- Tihi nadzor
- Brezžična skupna raba zaslona
- XMPP Federation for Team Messaging Mode
- Šepetajoča obvestila

### Izdaja 12.9

- Pozdrav agentu

- Skupna raba aplikacij
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Obvestilo o nadgradnji vdelane programske opreme naglavne slušalke Cisco (Linux)
- LED LED za naglavne slušalke Cisco Sunkist 730 se sinhronizirajo z Jabberjem (Linux)
- Telefonija oddaljenega spletnega mesta Cisco Unified (SRST)
- Stiki po meri za način skupinskega sporočanja
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- Zvezni standard za obdelavo informacij, publikacija 140-2 (FIPS 140-2) in skladnost z informacijami (IA)
- H.264 Odmevna podpora
- Skupna raba zaslona samo za neposredno sporočanje
- Izboljšana ločljivost videa
- Cisco Jabber na klic Jabber
- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z uporabnikovim namiznim telefonom)
- Kerberos in skupna kartica za dostop (CAC) z enotno prijavo (SSO)
- Cisco Jabber Softphone za VDI ne podpira CAC in podpira Kerberos samo z SSO.
- PreferP2PDesktopShare (parameter konfiguracije, ki daje prednost skupni rabi zaslona med osebami pred skupno rabo videa v konfiguracijski datoteki Cisco Jabber)
- Tihi nadzor
- Nadzorna vlačilna ladja
- Brežžična skupna raba zaslona
- XMPP Federation for Team Messaging Mode

### Izdaja 12.8

- Skupna raba aplikacij
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Stiki po meri za način skupinskega sporočanja
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- H.264 Odmevna podpora
- Skupna raba zaslona samo za neposredno sporočanje
- Izboljšana ločljivost videa
- Cisco Jabber na klic Jabber

- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z namiznim telefonom)
- Brezžična skupna raba zaslona

### Izdaja 12.7

- Skupna raba aplikacij
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Selitev stikov po meri
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- Izboljšana ločljivost videa
- Cisco Jabber na klic Jabber
- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z namiznim telefonom)
- PreferP2PDesktopShare (parameter konfiguracije za dajanje prednosti skupni rabi zaslona med osebami pred skupno rabo videa v konfiguracijski datoteki Jabber)
- Brezžična skupna raba zaslona

### Izdaja 12.6

- Dodatni nadzor klicev (prilagajanje glasnosti klicev, sprejemanje ali prekinitve telefonskih klicev in utišanje zvoka) za naslednjo dodatno opremo:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Meni za izbiro naprave v oknu za klicanje pogovora
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- Izboljšana ločljivost videa
- Cisco Jabber na klic Jabber
- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z namiznim telefonom)
- Več vrstic

Na voljo je samo prva vrstica večvrstičnega računa. Če pride drugi klic, medtem ko je prva linija v uporabi, zazvoni druga linija, vendar se ne prikaže obvestilo o dohodnem klicu.
- Brezžična skupna raba zaslona

**Izdaja 12.5**

- Dodatni nadzor klicev (prilagajanje glasnosti klicev, sprejemanje ali prekinitve telefonskih klicev in utišanje zvoka) za naslednjo dodatno opremo:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Protokol binarnega nadzora tal (BFCP) Skupna raba namizja
- Meni za izbiro naprave v oknu za klicanje pogovora
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- Cisco Jabber na klic Jabber
- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z namiznim telefonom)
- Več vrstic

Na voljo je samo prva vrstica večvrstičnega računa. Če pride drugi klic, medtem ko je prva linija v uporabi, zazvoni druga linija, vendar se ne prikaže obvestilo o dohodnem klicu.

**Izdaja 12.1**

- Dodatni nadzor klicev (prilagajanje glasnosti klicev, sprejemanje ali prekinitve telefonskih klicev in utišanje zvoka) za naslednjo dodatno opremo:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Izbira zvočne naprave iz menija središča
- Protokol binarnega nadzora tal (BFCP) Skupna raba namizja
- Meni za izbiro naprave v oknu za klicanje pogovora
- Neposreden prevzem in skupinski prevzem
- Daljinsko upravljanje kamere (FECC)
- Cisco Jabber na klic Jabber
- Cisco Jabber video namiznega telefona (prikaz videa na namizju, ko je tanek odjemalec povezan z namiznim telefonom)
- Več vrstic

Na voljo je samo prva vrstica večvrstičnega računa. Če pride drugi klic, medtem ko je prva linija v uporabi, zazvoni druga linija, vendar se ne prikaže obvestilo o dohodnem klicu.



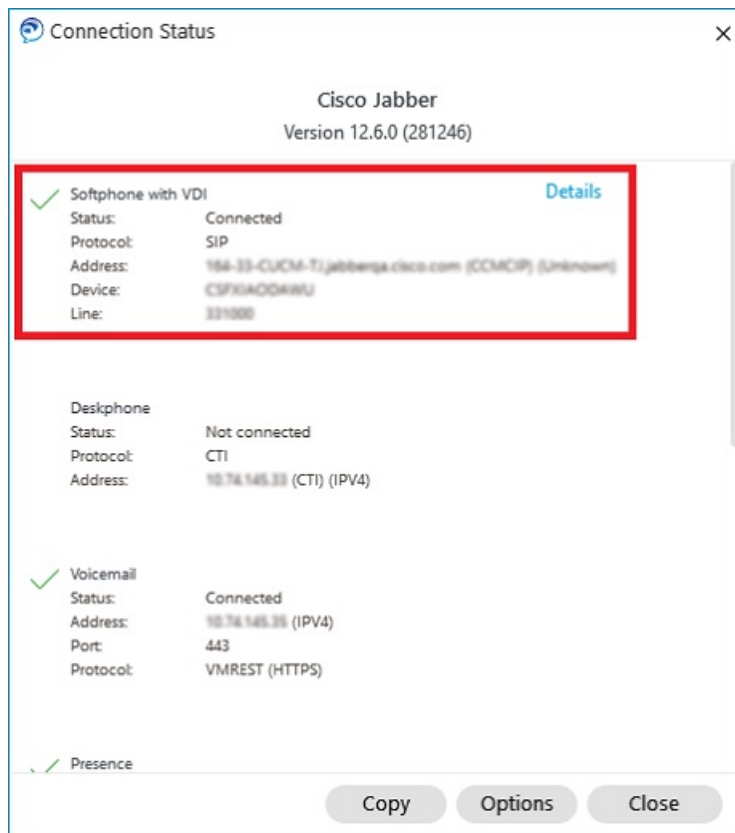
## Preverite nastavitve povezave za Jabber Softphone za VDI

Informacije o vašem Cisco Jabber Softphone za povezavo VDI in različico lahko preprosto najdete. Če pride do težave, jo lahko skrbnik sistema na podlagi teh informacij odpravi.

**Korak 1** Kliknite ikono **zobnika zobnika**,  da odprete **meni** z nastavitvami.

**Korak 2** Pojdite na **Pomoč > Prikaz stanja povezave**.

Zelena kljukica označuje uspešno povezavo.



**Korak 3** Če želite kopirati podatke v odložišče, kliknite **Kopiraj**.

Podatke lahko prilepite v e-poštno sporočilo in jih pošljete skrbniku sistema.

**Korak 4** Če želite več informacij, vključno z različicama JVDI Agent in JVDI Client, kliknite **Podrobnosti JVDI**.

## Nastavitve zaslona za Jabber Softphone za VDI

Za optimalno delovanje videa s Cisco Jabber Softphone for VDI uporabite priporočene nastavitve za Citrix ali VMware.

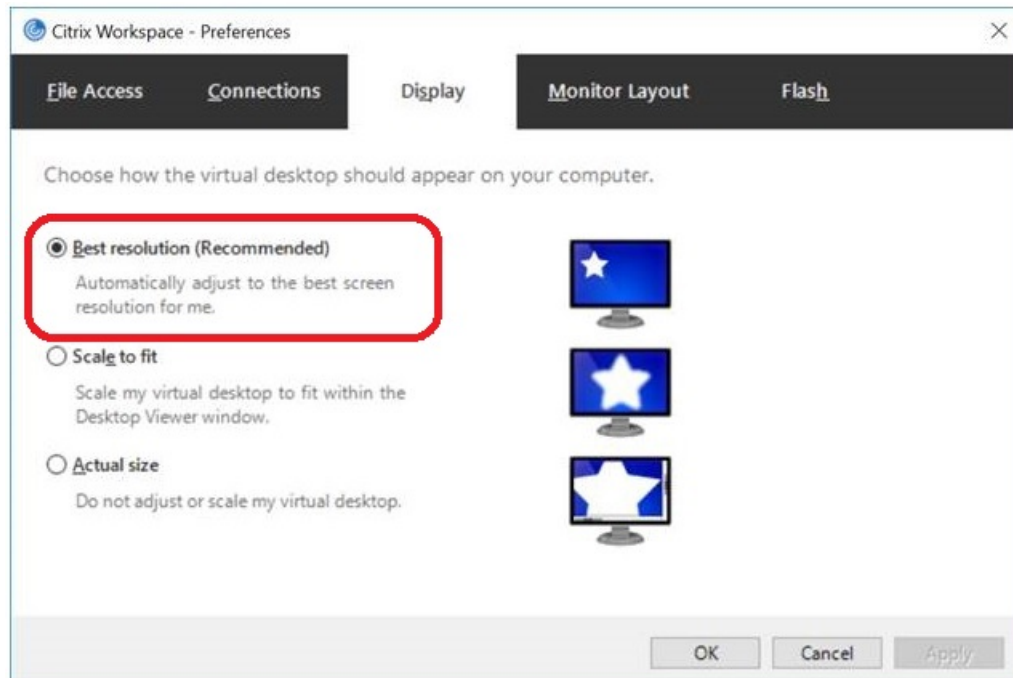
S Citrix XenDesktop in VMware je na platformah, ki temeljijo na Linuxu, podprt samo celozaslonski način:

- Cisco Jabber Mehki telefon za VDI – HP Thin Pro in Ubuntu
- Cisco Jabber Mehki telefon za VDI – Unicon Elux

Aplikacija Citrix XenApp Published je podprta samo v Cisco Jabber Softphone za VDI – Windows, samo v načinu Windows.

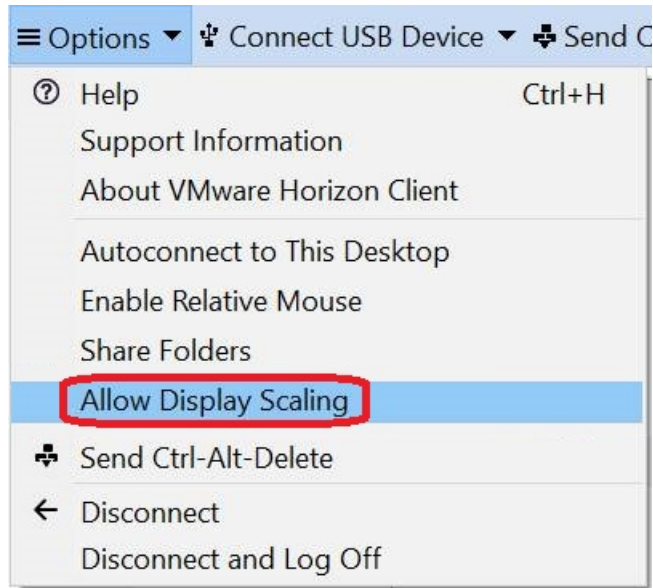
### Citrix

Cisco Jabber Softphone za VDI podpira samo **Možnost prikaza najboljše ločljivosti (priporočeno)**.



### Vmware

Cisco Jabber Softphone for VDI – Windows Release 12. 8 (in novejšje) podpira funkcijo prilagajanja velikosti zaslona za VMware. Če imate starejšo različico, preverite možnosti VMware in se prepričajte, da **možnost Dovolj skaliranje** zaslona ni potrjena.







## POGLAVJE 9

# Odpravljanje napak

- [Sign-In Issue Resolutions](#), on page 129
- [Osveževanje konfiguracije Jabber](#), na strani 131
- [Ponastavitev Jabberja](#), na strani 132

## Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

### iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your Internet browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.  
Example:`https://209.165.200.224`  
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
  1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.  
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
  2. Sign in with your username and password.  
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.  
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

## Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.  
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
  1. Reset Cisco Jabber.
  2. Force Quit the application fully in Android OS.
  3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your web browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco\_unified\_communications\_manager\_node\_name\_or\_ip\_address/ucmuser*.
  3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.


- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
    - presence\_node\_name.domain.com
    - ip\_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

## Osveževanje konfiguracije Jabber

Redno posodablajte Cisco Jabber odjemalca tako, da osvežite konfiguracijo Cisco Jabber kadar koli po prijavi. Osvežite Cisco Jabber, če je skrbnik spremenil nastavitve parametrov. Tudi če ne posodobite ali osvežite, Cisco Jabber vsakih 8 ur samodejno preveri pri strežnikih, da se prepriča, ali ima najnovjšo konfiguracijo.

## Osveževanje konfiguracije sistema Windows

- 
- Korak 1** V Cisco Jabber kliknite ikono , izberite **Pomoč** in nato **Osveži konfiguracijo**.
- Korak 2** Kliknite **V redu**.
- 

## Osvežitev konfiguracije za Mac

- 
- Korak 1** V glavnem meniju pojdite na **Pomoč** in izberite **Konfiguracija** osveževanja.
- Korak 2** Kliknite **V redu**.
-

## Osvežite svojo mobilno konfiguracijo

---


- Korak 1** Tapnite sliko stika, pojdite v **Nastavitve** in se pomaknite navzdol do možnosti **Pomoč**.
- Korak 2** Tapnite **Konfiguracija** in nato **Osveži konfiguracijo**.
- 

## Ponastavitev Jabberja

Ponastavite Cisco Jabber, ko želite spremeniti račun, počistiti dnevniške datoteke, počistiti klepet ali zgodovino klicev ali odpraviti težave z Jabberjem.

## Ponastavitev aplikacije Windows

---

- Korak 1** V Cisco Jabber kliknite ikono  in izberite **Izpis**.
- Korak 2** Na strani za **prijavo kliknite** Ponastavi Jabber .
- Korak 3** Kliknite **Obdrži** , da obdržite potrdilo varnega telefona.
- Opomba** Potrdila ne odstranite ali pa ne boste mogli uporabljati funkcij klicanja, dokler ga skrbnik ne konfigurira.
- 

## Ponastavitev aplikacije za Mac

---

- Korak 1** V glavnem meniju se pomaknite navzdol in izberite **Zapri Jabber**.
- Korak 2** Na strani za **prijavo kliknite** Ponastavi Jabber .
- Korak 3** Kliknite **Obdrži** , da obdržite potrdilo varnega telefona.
- Opomba** Potrdila ne odstranite ali pa ne boste mogli uporabljati funkcij klicanja, dokler ga skrbnik ne konfigurira.
- 

## Ponastavitev mobilne aplikacije

---

- Korak 1** Dotaknite se profilne slike in se nato dotaknite **možnosti Odjava**.
- Korak 2** Na strani za **prijavo tapnite** Ponastavi Jabber .
- Korak 3** Tapnite »**Keep** in Android« ali » **Keep Certificate** « v iPhonu in iPadu, da obdržite potrdilo varnega telefona.



**Opomba** Potrdila ne odstranite ali pa ne boste mogli uporabljati funkcij klicanja, dokler ga skrbnik ne konfigurira.

---

