



Cisco Jabber felhasználói kézikönyv

Első kiadás: 2024-03-18

Utolsó módosítás: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlített védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

Az első lépések 1

Üdvözlő a Cisco Jabber! 1

Jabber beállítása 1

Letöltés és telepítés 1

Bejelentkezés és kapcsolat 2

Bejelentkezés ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel 2

Tanúsítványhitelesítés a Cisco Jabber Androidra alkalmazásban 2

Jabber for Windows eltávolítás 3

A Jabber eltávolítása Windows 7 rendszerhez 3

Távolítsa el a Jabbert a Windows 11 rendszerben 4

Jabber felhasználói felület 4

Jabber Interface kiadás szerint 8

14.0–14.1 8

12.7–12.9 10

12.6 12

12.5 18

12.0 24

Hangulatjelek 27

A Jabber alapjai 27

Az elérhetőségi állapot módosítása 28

Személyes állapotüzenetek 28

Helyzet megosztása a Cisco Jabber alkalmazásban 28

Csatlakozás eszközhöz a Cisco Jabberből 28

A Cisco Jabber-verzió megkeresése 28

Problémajelentés küldése a Cisco Jabberrel 29

Accessibility 29

Hozzáférhető állapotikonok	29
Képernyőolvasók	30
Turn Off Timestamps in Windows	31
Android képernyőolvasók	31
A rezgési beállítások megadása a Cisco Jabber iPhone-ra és iPadre alkalmazásban	31
Navigáció és billentyűparancsok	31
Billentyűparancsok és billentyűparancsok Windows	31
Billentyűparancsok és billentyűparancsok Mac géphez	33
Értesítések és felelősségkizárások	35
Értesítések és felelősségkizárások megtekintése iPhone-on és iPaden	35
Értesítések és felelősségkizárások megtekintése Androidon	36
Mobilalkalmazás-kezelési licencszerződés	36

2 . FEJEZET
Hívások 37

Telefonos szolgáltatásfőokok	37
Hívás kezdeményezése	38
Válasszon telefonszámot több vonalhoz az asztalon	39
Hívás kezdeményezése az asztali billentyűzet használatával	39
Névjegyzék hívása	39
Hívjon fel valakit a partnerlistájáról az asztalon	39
Hívjon fel valakit a névjegyzékéből mobileszközön	39
Üzenetkezelő ablak hívása	39
Hívjon fel valakit, miközben üzenetküldést folytat az asztalon	40
Hívjon fel valakit üzenetküldés közben iPhone-on és iPaden	40
Hívjon fel valakit üzenetküldés közben Androidon	40
SIP URI hívás	40
Névjegy tárcsázása SIP-URI használatával a Windows rendszerben	41
Kontakt tárcsázása SIP-URI használatával a Mac gépen	41
Hívás fogadása	41
Hívás megválaszolása csevegéssel Windows	41
Turn on Automatic Answering	42
Automatikus hívásnémitás	42
Hívások automatikus némitása Windows rendszerben	42
Hívásaim automatikus némitása a Mac gépen	42

Hívásaim automatikus némítása mobileszközön	42
Hívás közben	43
Hívások egyesítése iPhone-on és iPaden	43
Hívások egyesítése Androidon	43
Hívás áthelyezése mobilhálózatra iPhone és iPad készüléken	43
Hívás áthelyezése az Android mobilhálózatra	44
Hívás parkoltatása Androidon	44
Konferenciahívások	44
Konferenciahívások indítása a Windows rendszerben	45
Konferenciahívás kezdeményezése Androidon	45
Hívások tartása és folytatása Androidon	45
Váltás a hívások között Androidon	45
Hívás átadása Androidon	46
Hívásátirányítás	46
Hívások átirányítása a Windowsban	46
Hívások átirányítása a Mac gépen	46
Hívások átirányítása iPhone-on és iPaden	46
Hívások átirányítása Androidon	47
Távoli kameravezérlés	47
Távoli kamerák vezérlése Windows rendszerben	47
Távoli kamerák vezérlése a Mac gépen	48
Távoli kamerák vezérlése iPhone-on és iPaden	48
Távoli kamerák vezérlése Androidon	49
A hívásrögzítés vezérlése	50
Hívásstatisztikák megjelenítése Androidon	50

3 . FEJEZET
Hangposta 51

Hangposta	51
Hívás visszahívása hangüzenetből	51
Üzenetek továbbítása	51
Üzenetek továbbítása asztali eszközökön	52
Üzenetek továbbítása iPhone-on és iPaden	52
Üzenetek továbbítása Androidon	52
Szöveges válasz hangüzenetekre	53

Üzenetek megválaszolása szöveges üzenetben iPhone-on és iPaden	53
Válaszjon az üzenetekre szöveges üzenetben Androidon	53
Hangüzenetek küldése hívás nélkül	53
Hangkimenet üzenetekhez	54
Hangkimenet beállítása iPhone és iPad készüléken	54
Állítsa be az audio kimenetet Androidon	54

4 . FEJEZET

Partnerek és partnersoportok 55

Kapcsolatok	55
Új névjegyek hozzáadása a Windows rendszerben	55
Egyéni névjegyek	55
Egyéni névjegyek hozzáadása a Windows rendszerben	56
Egyéni kontaktok hozzáadása Machez	56
Névjegyek importálása	56
Helyi Mac névjegyek integrációja	57
Kapcsolat rendezése	57
Névjegyek rendezése Mac rendszerben	57
Névjegyek rendezése Androidon	58
Kontaktok keresése a Spotlight-kereséssel	58
A Kontaktok használata iPhone-on és iPaden	58
Jabber-riasztás konfigurálása	59
Kapcsolattartó csoportok	59
Hívók partnersoportjai	59
Névjegyek hozzáadása asztali eszközökhöz készült partnersoporthoz	59
Névjegyek hozzáadása mobileszközökhöz használható partnersoporthoz	59
Címtárcsoportok	60
Címtárcsoport hozzáadása a Windows rendszerben	60
Címtárcsoport hozzáadása a Mac gépen	60
Címtárcsoport hozzáadása iPhone-hoz és iPadhez	60
Címtárcsoport hozzáadása Androidhoz	61
Névjegy áthelyezése másik csoportba Androidon	61
Kapcsolattartó csoport eltávolítása	62
Kontaktcsoport eltávolítása iPhone-on és iPaden	62
Partnersoport eltávolítása Androidon	62

Szórt üzenetek	62
Szórásos üzenet küldése a Windows rendszerben	62
Szórásos üzenet küldése a Mac gépen	63
Szórásos üzenet küldése iPhone-on és iPaden	63
Szórásos üzenet küldése Androidon	63

5 . FEJEZET
Csevegés 65

Csevegési lehetőségek a Windowsban	65
Csevegőszoba keresése	65
Csevegőszobában való részvétel	66
Részvétel a Windows csevegőszobáiban	66
Részvétel a Mac gép csevegőszobáiban	66
A Keresés használata a csevegésben	66
Üzenet küldése a csevegés elindításához az asztalon	67
Üzenet küldése a csevegés elindításához mobilon	67
Hívásikonok küldése csevegésben való híváshoz	67
Csevegőszobák szűrése a Windowsban	68
Képernyőmegosztás a csevegésben	68
A képernyő megosztása a Windows csevegési funkciójában	68
A képernyő megosztása a Mac gép Csevegés alkalmazásában	68
A csevegési előzmények megtekintése	69
Fájlok a csevegésben	69
Fájl küldése az asztali csevegésben	69
Fájl küldése a Csevegésben iPhone-on és iPaden	69
Fájlok megosztása a Csevegésben iPhone-on és iPaden	69
Csoportos csevegés	70
Csoportos csevegés indítása a Windows rendszerben	70
Csoportos csevegés indítása a Mac gépen	70
Csoportos csevegés indítása mobilon	71
Csoportos csevegés átalakítása értekezletté	71
Csoportos csevegés átalakítása értekezletté a Windows rendszerben	71
Csoportos csevegés átalakítása megbeszéléssé a Mac gépen	72
Csoportos csevegés átalakítása megbeszéléssé iPhone-on és iPaden	72
Csoportos csevegés átalakítása értekezletté Androidon	72

Állandó csevegőszobák	73
Keresés állandó csevegőszobákban a Windowsban	73
Keresés állandó csevegőszobákban a Mac gépen	74
Állandó csevegőszobák keresése mobilon	74
Valaki megemlítése folyamatos csevegőszobákban	74

6 . FEJEZET

Értekezletek 75

Értekezletek	75
Csatlakozás megbeszélésekhez	76
Csatlakozás értekezlethez asztali eszközön	76
Csatlakozás értekezlethez mobileszközről	76
Képernyő vagy alkalmazás megosztása hívás vagy értekeztet közben	76
Személyes szoba találkozók	77
Személyes szoba értekeztet indítása asztali eszközön	77
Személyes szoba megbeszélés indítása iPhone-on és iPaden	78
Személyes szoba értekeztet indítása Android-eszközön	78
Fiókok találkozási Webex	78
Webex helyek hozzáadása Windowshoz	79
A Webex webhelyek hozzáadása Mac-hez	79
Naptár integráció	79
A Windows naptárának integrálása	80
A Mac naptárának integrálása	80
A naptár integrálása mobileszközökre	80

7 . FEJEZET

Testreszabás 81

Testreszabás	81
Az alkalmazásnézet módosítása	81
Egyéni csevegési figyelmeztető hangok hozzáadása a Windows rendszerben	82
Értesítések engedélyezése	83
Adott kapcsolatok és tartományok engedélyezése a Windows rendszerben	83
Adott névjegyek és tartományok blokkolása a Windows rendszerben	84
Alternatív Dial via Office visszahívási szám módosítása Androidon	84
Google Naptár-események	85
Hozzáférés a Google Naptár eseményeihez Windows rendszerben	85

Hozzáférés a Google Naptár-eseményekhez Mac rendszeren	85
Audioeszköz	86
Hangeszköz módosítása a Windows rendszerben	86
Hangeszköz módosítása a Mac rendszerben	86
Hangeszköz módosítása Androidon	86
Hangbeállítások a Jabberben	87
A Jabber hangbeállításainak kiválasztása a Windows rendszerben	87
A Jabber hangbeállításainak kiválasztása a Mac gépen	87
A Jabber hangbeállításainak kiválasztása iPhone-on és iPaden	87
Válassza ki a Jabber hangbeállításait Androidon	87
Hívási lehetőségek mobilhálózatokban	88
Hívásbeállítások kiválasztása iPhone-on és iPaden	88
Válassza a Hívásbeállítások lehetőséget Androidon	88
Csengőhangok	89
Egyéni csengőhangok hozzáadása	89
Csengőhang beállítása a Windows rendszerben	89
Csengőhang beállítása a Mac rendszerben	90
Csengőhang beállítása iPhone-on és iPaden	90
Csengőhangok több telefonszámhoz	90
Csengőhangok beállítása több telefonszámhoz a Windows rendszerben	90
Csengőhangok beállítása több telefonszámhoz a Mac gépen	90
Állítsa be csengőhangját Androidon	91
Annak szabályozása, hogy ki kommunikálhat Önnel a Windows rendszerben	91
Szintéma	92
A szintéma módosítása a Windows rendszerben	92
A szintéma módosítása a Mac gépen	93
Helyek itt: Jabber Mac-verziója	94
Helyek engedélyezése Mac számára	94
Hely hozzáadása a Mac géphez	94
Hely szerkesztése a Mac gépen	94
Hely eltávolítása a Mac gépen	95
Hely újbóli hozzárendelése a Mac géphez	95
Állapotkérelmek kezelése a Windows rendszerben	95
Távolítsa el az egyéni lapokat a Mac rendszerben	96

Hívási beállítások	96
Hívásbeállítások megadása iPhone-on és iPaden	96
Hívási beállítások megadása Androidon	97
Alacsony sávszélességű mód	97
Alacsony sávszélességű mód beállítása iPhone és iPad készülékekhez	98
Állítsa be az alacsony sávszélességű módot Androidra	98
Konferenciahívás-hidak	99
Hidinformációk beállítása konferenciahívásokhoz Windows rendszerben	99
Hidinformációk beállítása konferenciahívásokhoz a Mac gépen	99
Hidinformációk beállítása mobilhívásokhoz	100
Videó beállítások	100
Videobeállítások megadása Windows rendszerben	100
Videobeállítások megadása Mac gépen	100

8 . FEJEZET

Integráció, eszközök és tartozékok 101

Jabber integrációk tartozékokkal és eszközökkel	101
Kiegészítők	101
Plantronics	101
Jabra	101
Logitech	101
Sennheiser	101
Termelékenységét segítő eszközök	102
Embrava kiegészítők	102
Kuando Busylight	102
Cisco Webex	102
A Névjegyek és a Közös beállítások áthelyezése a Webex mappába	102
Csevegés a Jabberben és találkozó Webex	105
Csatlakozás Webex-értekezlethez, miközben cseveg a Jabber for Windows alkalmazásban	105
Csatlakozás Webex-megbeszéléshez, miközben cseveg a Jabber Mac-verziójában	106
Csatlakozás Webex értekezlethez, miközben cseveg a Jabber iPhone- és iPad-verziójában	106
Csatlakozás Webex értekezlethez, miközben cseveg Jabber for Android	106
Laza	106
Felhasználók	107
Telepítse a Jabber for Slack alkalmazást	107

Hívás kezdeményezése a Slackből	107
Jabber alkalmazásparancsok a Slackből	108
Rendszergazda	109
A Jabber for Slack telepítése a munkaterület összes tagja számára	109
Hívás engedélyezése a Slackben a Jabber használatával	110
Hívás konfigurálása a Slackben	110
A Jabber-hívás testreszabása a Slackhez	111
Microsoft Teams	112
Cisco Jabber Microsoft Teams-hez	112
A Microsoft Teams Cisco Jabber újdonságai	113
Asztali	114
Hívás kezdeményezése egy beszélgetés lapon	114
Hívás kezdeményezése a tárcsázó használatával	115
Gyorshívásos beszélgetés kezdeményezése	115
Microsoft Teams-hívás kezdeményezése iPhone-on és Androidon	116
Microsoft Teams-hívás kezdeményezése iPaden	117
VDI	118
VDI eszközválasztó	118
VDI-eszközválasztó használata	118
Kamera változások	119
Képernyőzár és hívásvezérlés	119
Jabra Bluetooth-eszközök beállításainak módosítása	119
Fejhallgatók és csengőhangok	120
Jabber Softphone for VDI funkció támogatás	120
Ellenőrizze a Jabber Softphone VDI csatlakozási beállításait	124
Megjelenítési beállítások a Jabber Softphone for VDI készülékhez	125

9 . FEJEZET
Hibaelhárítás 127

Sign-In Issue Resolutions	127
Jabber konfiguráció frissítése	129
A Windows-konfiguráció frissítése	129
A Mac gép konfigurációjának frissítése	129
A mobilbeállítások frissítése	130
Jabber visszaállítása	130

A Windows-alkalmazás alaphelyzetbe állítása	130
A Mac alkalmazás alaphelyzetbe állítása	130
A mobilalkalmazás alaphelyzetbe állítása	130



FEJEZET 1

Az első lépések

- Üdvözli a Cisco Jabber!, a(z) 1. oldalon
- Jabber beállítása, a(z) 1. oldalon
- Jabber felhasználói felület, a(z) 4. oldalon
- A Jabber alapjai, a(z) 27. oldalon
- A Cisco Jabber-verzió megkeresése, a(z) 28. oldalon
- Problémajelentés küldése a Cisco Jabberről, a(z) 29. oldalon
- Accessibility, on page 29
- Értesítések és felelősségkizárások, a(z) 35. oldalon
- Mobilalkalmazás-kezelési licencszerződés, a(z) 36. oldalon

Üdvözli a Cisco Jabber!

Cisco Jabber egy all-in-one kommunikációs eszköz a vállalkozások számára. Segítségével csevegőüzeneteket küldhet, telefonhívásokat kezdeményezhet, értekezletre csatlakozhat, és kezelheti partnereit.

A Jabber alkalmazásnak vannak verziói ezekhez az eszközökhöz:

- Windows rendszerű számítógépek
- Mac számítógépek
- iPhone és iPad
- Android-eszközök

Jabber beállítása

Ebben a részben állíthatja be a Jabbert az eszközén.

Letöltés és telepítés

A Cisco Jabber Windowsra és a Cisco Jabber Macre letöltésével és telepítésével kapcsolatban forduljon a rendszergazdához. A mobilváltozatokat közvetlenül a Google Play vagy az App Store áruházból szerezheti be.

Asztali

A rendszergazda határozza meg, hogyan van a Jabber telepítve az Ön számítógépen. A rendszergazdák gyakran testre szabják a telepítőfájlokat, hogy Ön könnyebben csatlakozhasson a hálózat szolgáltatásaihoz.

A Jabber telepítéséhez, újratelepítéséhez vagy frissítéséhez forduljon a rendszergazdához.

Mobil

A Cisco Jabber alkalmazást közvetlenül az [App Store](#) vagy a [Google Play](#) áruházból töltheti le.

Bejelentkezés és kapcsolat

A Jabberbe való bejelentkezés módja attól függ, hogy a szervezet hogyan hitelesíti a felhasználókat. A hívások, üzenetküldés, értekezletek és egyéb szolgáltatások automatikusan csatlakoznak. Ha problémákba ütközik, forduljon a rendszergazdához, aki ismeri a Jabber szervezet általi beállításának sajátosságait.

Amikor bejelentkezik a Jabberbe, szervezete rendszere hitelesíti felhasználónevét és jelszavát. A Jabber ezután automatikusan összekapcsolja az összes szolgáltatást.

A hitelesítésnek számos módja van. A szervezet választja ki, hogy a Jabber hogyan kapja meg a hitelesítési adatokat. Tehát a bejelentkezés módja olyan tényezőktől függ, mint:

- A használt eszköz típusa
- A szervezet hálózatához való csatlakozás módja (helyszíni, VPN, MRA)
- A szervezet által használt hitelesítés típusa (egyszerű fiókok, egyszeri bejelentkezés a szervezeti fiókkal, többtényezős hitelesítés)

A bejelentkezési képernyőn látható elemek és a követett lépések ennek megfelelően változnak.

Ha problémába ütközik, forduljon a rendszergazdához. Előfordulhat, hogy a rendszergazda egyéni hivatkozást ad hozzá a Jabber bejelentkezési képernyőjéhez a problémák jelentéséhez. Ellenkező esetben a szokásos csatornákon keresztül jelentsd be a problémát.

Bejelentkezés ujjlenyomattal vagy arcfelismeréssel

Lépés 1 Amikor először jelentkezik be egy jelszóval, a Jabber megkérdezi, hogy szeretné-e használni az ujjlenyomat- vagy arcfelismerést. Koppintson az Igen **gombra**, hogy ez legyen az alapértelmezett bejelentkezési lehetőség.

Lépés 2 Amikor legközelebb elindítja a Jabbert, a készülék utasításait követve jelentkezzen be az ujjlenyomat- vagy az arcfelismeréssel. Ha három próbálkozás után sem működik, akkor meg kell adnia a jelszavát.

Tipp Beállíthatja, hogy a Jabber ne használja az ujjlenyomat- vagy arcfelismerést. Koppintson a profilképére, majd válassza a Beállítások **Adatvédelem > lehetőséget**.

Tanúsítványhitelesítés a Cisco Jabber Androidra alkalmazásban

A Cisco Jabber beállításakor és használatakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a kiszolgálói tanúsítványok érvényesítését a szolgáltatásokhoz való csatlakozáshoz.

Fiókbeállításától függően a következő szolgáltatások esetén lehet szüksége a kiszolgálótanúsítványok ellenőrzésére:

- Azonnali üzenetküldés
- Telefonos szolgáltatások
- Hangposta
- Névjegyzék
- Expressway mobil- és távoli hozzáférés
- SSO IdP-tanúsítvány SSO-telepítések számára



Megjegyzés

Attól függően, hogy a rendszergazda miként állítja be a kiszolgálókat, előfordulhat, hogy több tanúsítványt is érvényesítenie kell az azonnali üzenetküldés és a telefonos szolgáltatások esetében.

Ha elutasít egy tanúsítványt, akkor a következő történik:

Azonnali üzenetküldés

Nem tud bejelentkezni Cisco Jabber .

Telefonos szolgáltatások

- Érvénytelen tanúsítványról szóló értesítés jelenik meg.
- Ha a rendszernek csak egy szervere van, akkor nem tud bejelentkezni Cisco Jabber.
- Ha a rendszernek két kiszolgálója van, és elutasítja a tanúsítványok egyikét, akkor a második tanúsítvány elfogadásával bejelentkezhet a kérdéses kiszolgálóra.
- Nem tud bejelentkezni Cisco Jabber .

Hangposta

- Érvénytelen tanúsítványról szóló értesítés jelenik meg.
- Bejelentkezhet Cisco Jabber de nem érheti el a hangposta szolgáltatást. A tanúsítványérvényesítési üzenet újbóli megtekintéséhez ki kell jelentkeznie Cisco Jabber majd újra be kell jelentkeznie.

Jabber for Windows eltávolítás

A Jabber for Windows eltávolítása a Windows verziójától függően eltérő.

A Jabber eltávolítása Windows 7 rendszerhez

- Lépés 1** Nyissa meg a **Vezérlőpult Start > menüjét**.
- Lépés 2** Kattintson duplán a **Program eltávolítása** hivatkozásra, vagy kattintson duplán a **Programok és szolgáltatások** ikonra.
- Lépés 3** Kattintson a jobb gombbal a Cisco Jabber **elemre, és válassza az** **Eltávolítás lehetőséget**.
- Lépés 4** Amikor a rendszer kéri az eltávolítás megerősítését, kattintson az **Igen** gombra.

Lépés 5 Kattintson az **OK** gombra.

Távolítsa el a Jabbert a Windows 11 rendszerben

Lépés 1 A tálca Írja be ide a **keresőmezőbe** írja be a Programok **kifejezést**.

Lépés 2 Kattintson az Alkalmazások és szolgáltatások **bejegyzésre, vagy nyomja le az Enter billentyűt**.

Lépés 3 Kattintson a **Cisco Jabber** elemre, majd válassza az **Eltávolítás** lehetőséget.

Lépés 4 Amikor a rendszer kéri az eltávolítás megerősítését, kattintson az **Eltávolítás** gombra.

Lépés 5 Kattintson az **OK** gombra.

Mi a következő lépés?

A Cisco Jabber eltávolítása után előfordulhat, hogy van néhány Jabber-fájl és -mappa a HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products**beállításkulcsban, és ezeket a** fájlokat és mappákat manuálisan kell törölni.

Jabber felhasználói felület

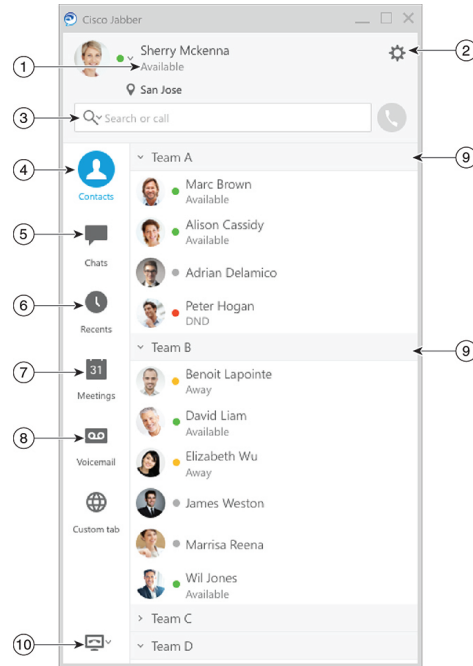
Használhatja a Cisco Jabber alkalmazást a kollégákkal való együttműködéshez, függetlenül attól, hogy ugyanabban az irodában vagy a világban szétszórtnak vannak-e. Üzenetet küldhet az embereknek, és felhívhatja őket. Beállíthatja az állapotát, és megtekintheti a munkatársak állapotát, kereshet személyeket, kezelheti a telefonhívásokat, megtekintheti a közelgő megbeszélés adatait stb.



Megjegyzés

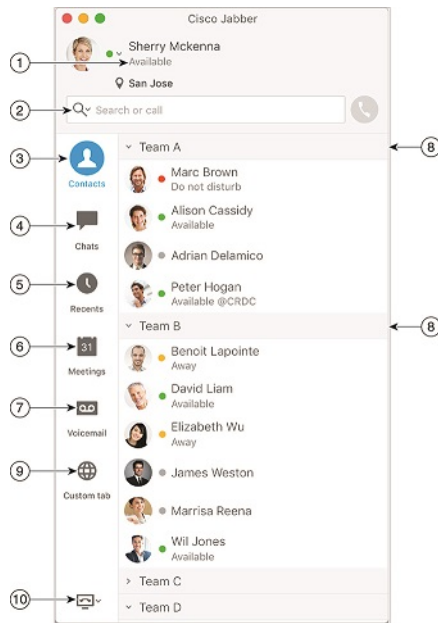
Ez a szakasz olyan funkciókat vagy vezérlőket tartalmazhat, amelyek nem érhetők el a használt Cisco Jabber üzembe helyezésében.

Windows elrendezés



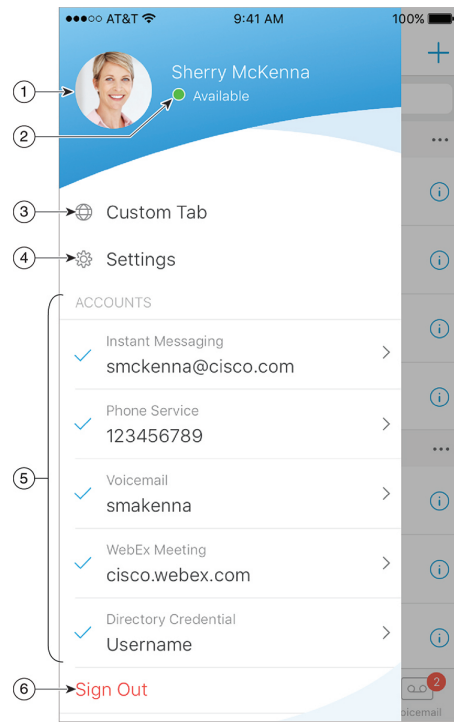
1. Az Ön állapota	6. Legutóbbi hívások
2. Menü (Menü)	7. Értekezletek
3. Kereső- vagy hívósáv	8. Hangposta
4. Kapcsolatok	9. Egyéni csoportok
5. Csevegések	10. Telefonvezérlők

Mac elrendezés



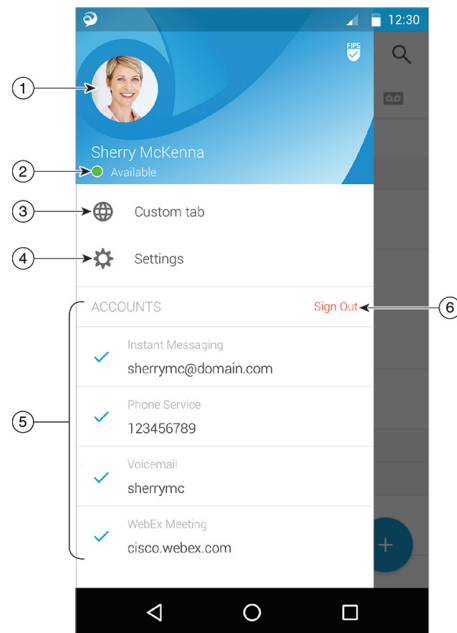
1. Az Ön állapota	6. Értekezletek
2. Kereső- vagy hívósáv	7. Hangposta
3. Kapcsolatok	8. Egyéni csoportok
4. Csevegések	9. Egyéni lapok
5. Legutóbbi hívások	10. Telefonvezérlők

iPhone és iPad elrendezés



1. Az Ön profilja
2. Állapot
3. Egyéni lapok
4. Beállítások
5. Fiókok
6. Kijelentkezés

Android elrendezés



1. Az Ön profilja
2. Állapot
3. Egyéni lapok
4. Beállítások
5. Fiókok
6. Kijelentkezés

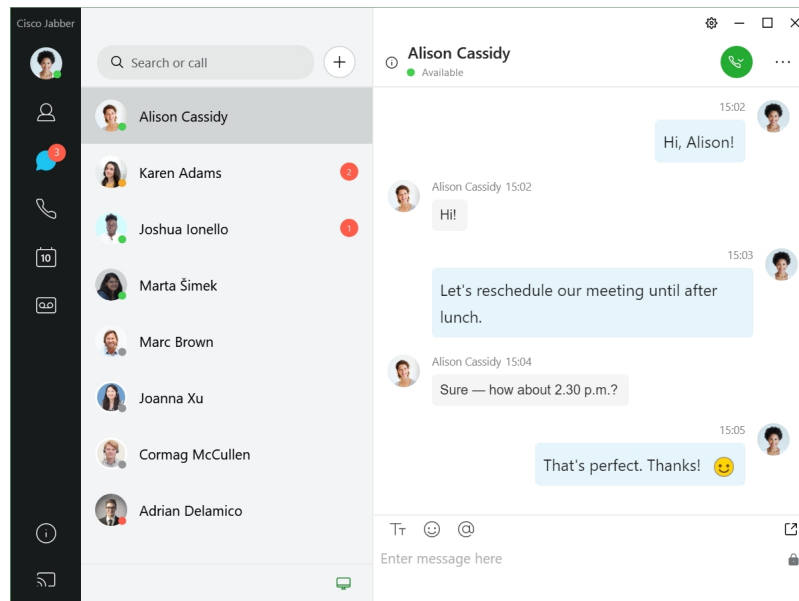
Jabber Interface kiadás szerint

Minden nagyobb Jabber-kiadásnak vannak különbségei a felületen. A következő szakaszok ismertetik az egyes kiadások felületét.

14.0–14.1

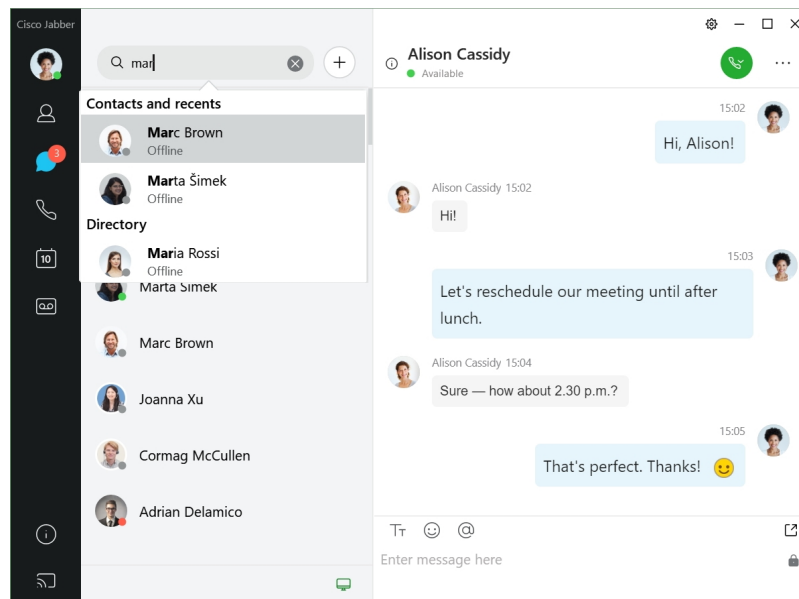
Közlekedési lehetőségek Cisco Jabber

A Cisco Jabber intuitív és könnyen navigálható.



Üzenetek küldése és fogadása

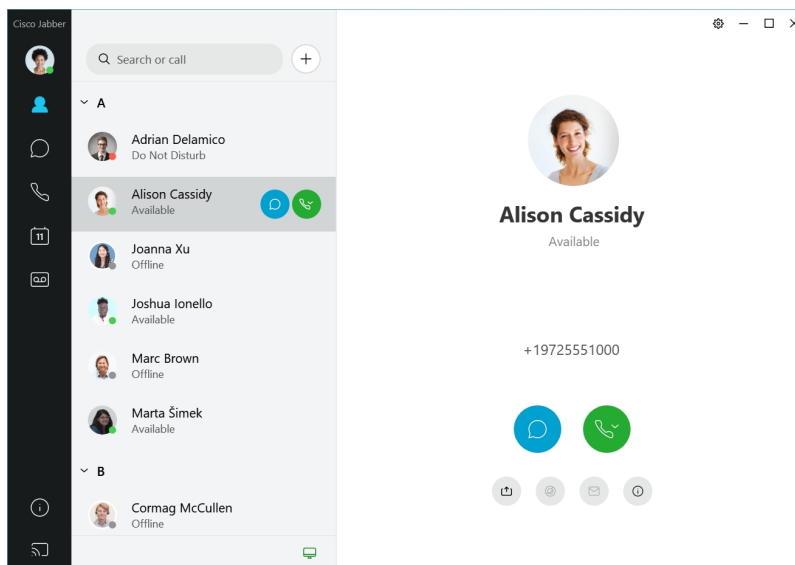
Üzenet küldése egy személynek – Írja be a nevet a keresési sávban, és válassza ki a kívánt személyt a névjegyek listájából.



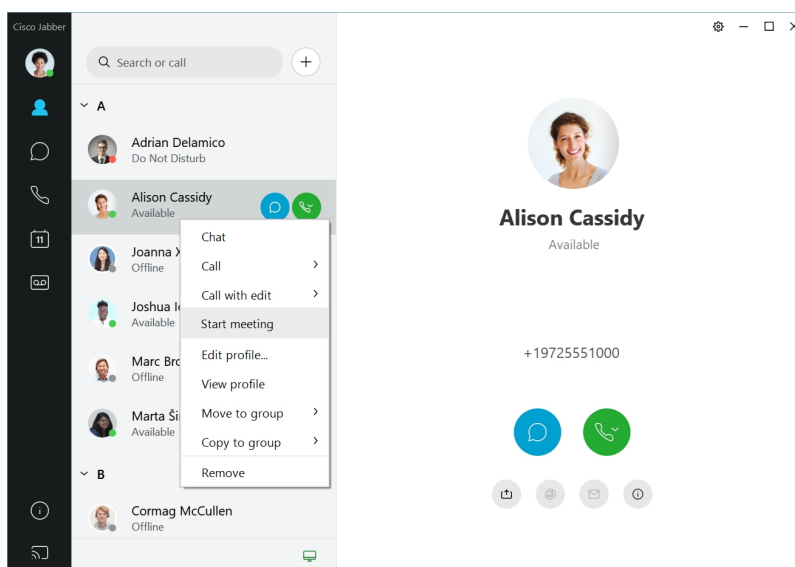
Módosíthatja a betűtípusokat és a színeket, elküldheti a képernyőképeket, küldhet egy fájlt, megemlíthet egy felhasználót, vagy hozzáadhat hangulatjelet az üzenethez.

A Cisco Jabber segítségével felhívhat és találkozhat másokkal, közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból

Személy hívása – Egyszerűen válassza ki a **Hívás** ikont egy aktív beszélgetési ablakból vagy a névjegyalbumból.



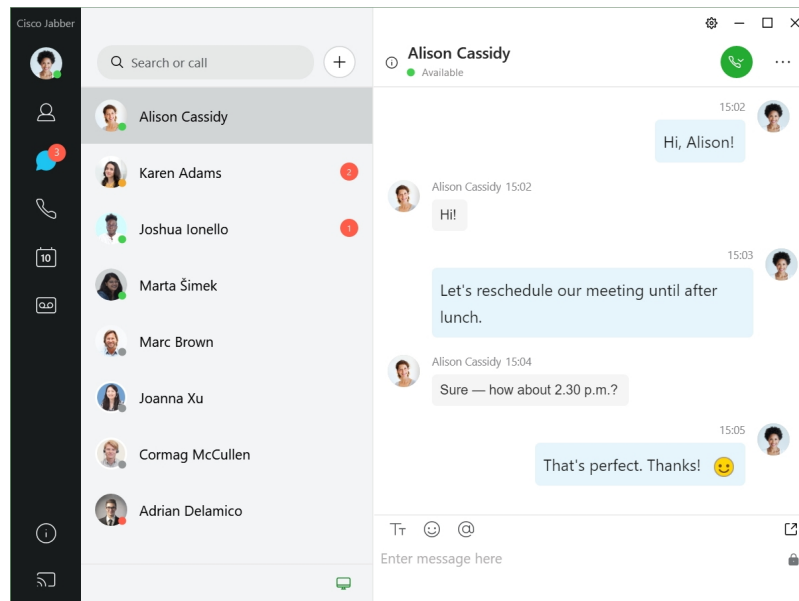
Értekezlet ütemezése – Könnyen létrehozhat tárgyalótereket, ha több emberrel szeretne beszélgetni vagy találkozni. Egyszerűen válassza ki az értekezlethez hozzáadni kívánt névjegyeket, kattintson a jobb gombbal, és válassza az **Értekezlet indítása lehetőséget**.



12.7–12.9

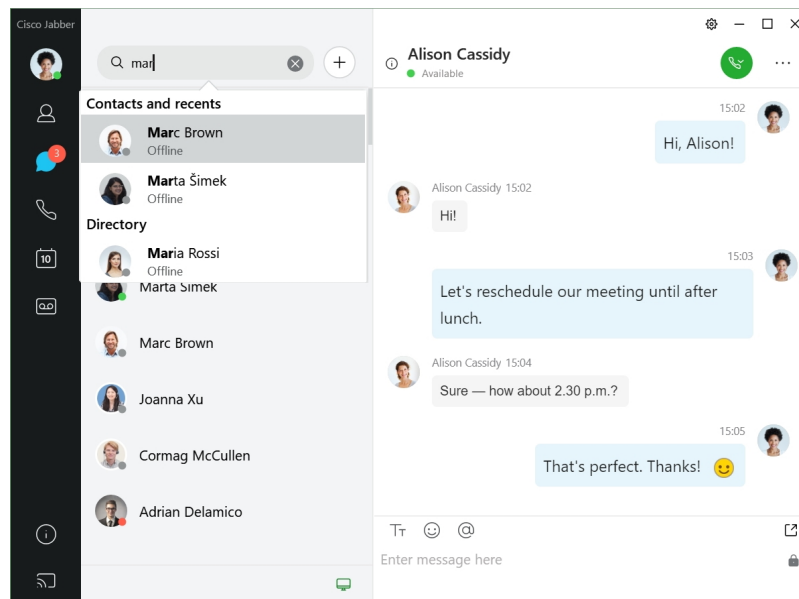
Közlekedési lehetőségek Cisco Jabber

A Cisco Jabber intuitív és könnyen navigálható.



Üzenetek küldése és fogadása

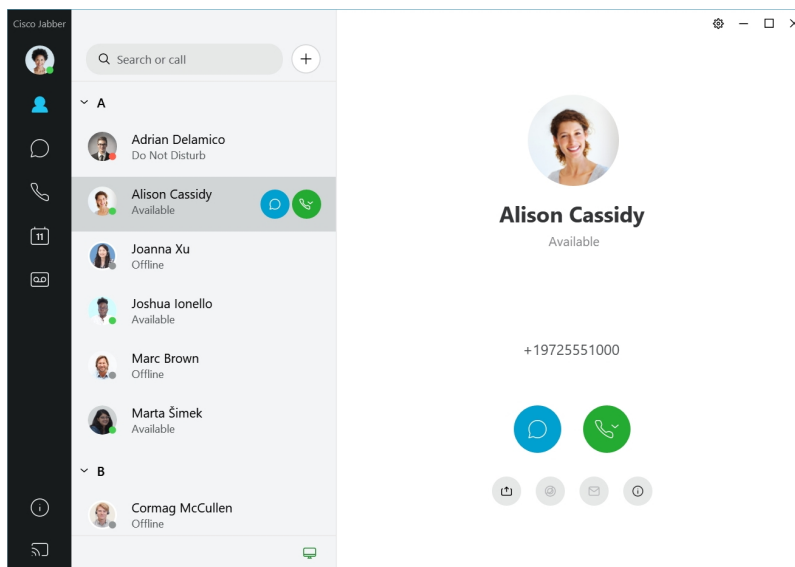
Üzenet küldése egy személynek – Írja be a nevet a keresési sávban, és válassza ki a kívánt személyt a névjegyek listájából.



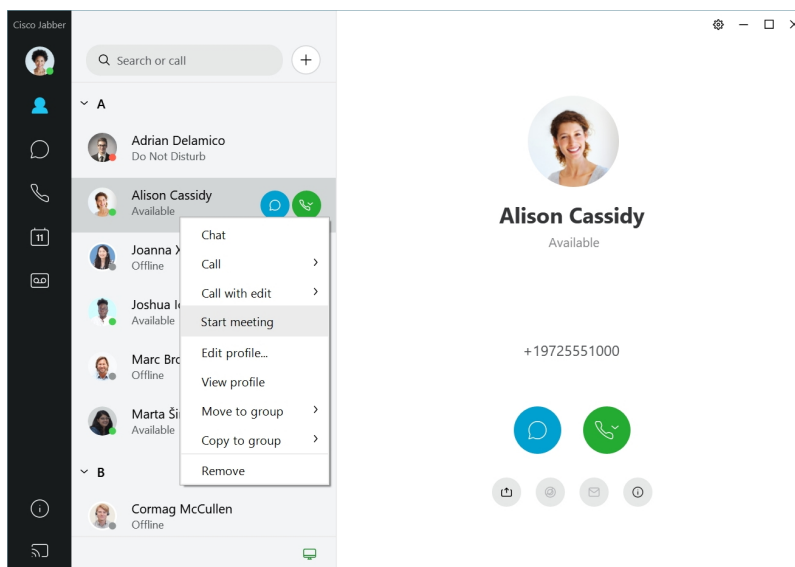
Módosíthatja a betűtípusokat és a színeket, elküldheti a képernyőképeket, küldhet egy fájlt, megemlíthet egy felhasználót, vagy hozzáadhat hangulatjelet az üzenethez.

A Cisco Jabber segítségével felhívhat és találkozhat másokkal, közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból

Személy hívása – Egyszerűen válassza ki a **Hívás** ikont egy aktív beszélgetési ablakból vagy a névjegyalbumból.



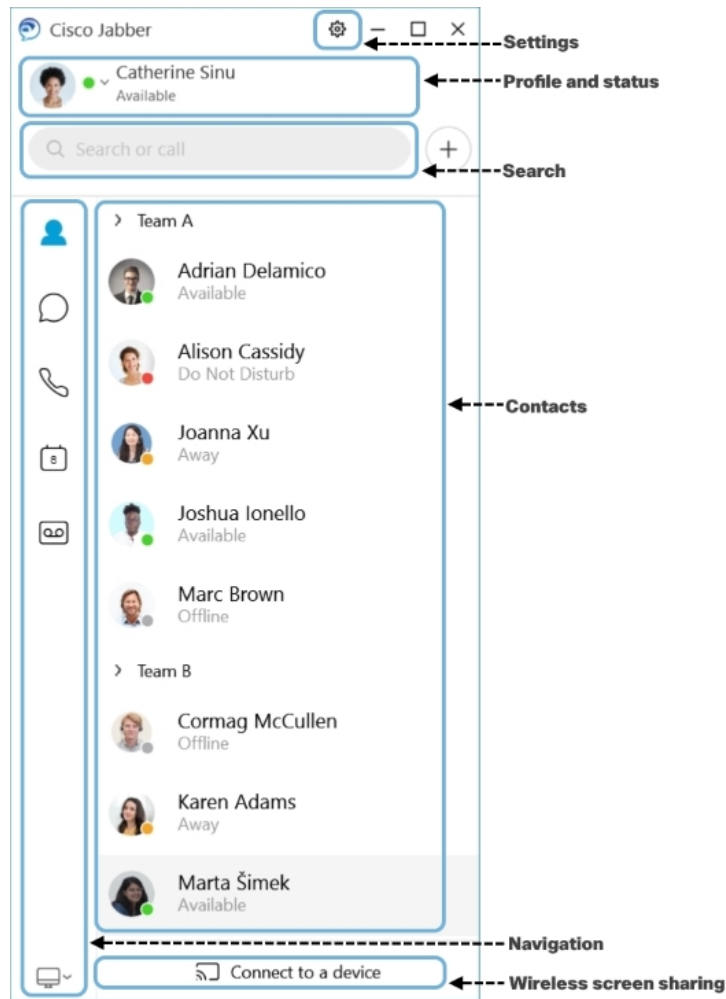
Értekezlet ütemezése – Könnyen létrehozhat tárgyalótereket, ha több emberrel szeretne beszélgetni vagy találkozni. Egyszerűen válassza ki az értekezlethez hozzáadni kívánt névjegyeket, kattintson a jobb gombbal, és válassza az Értekezlet indítása lehetőséget .



12.6

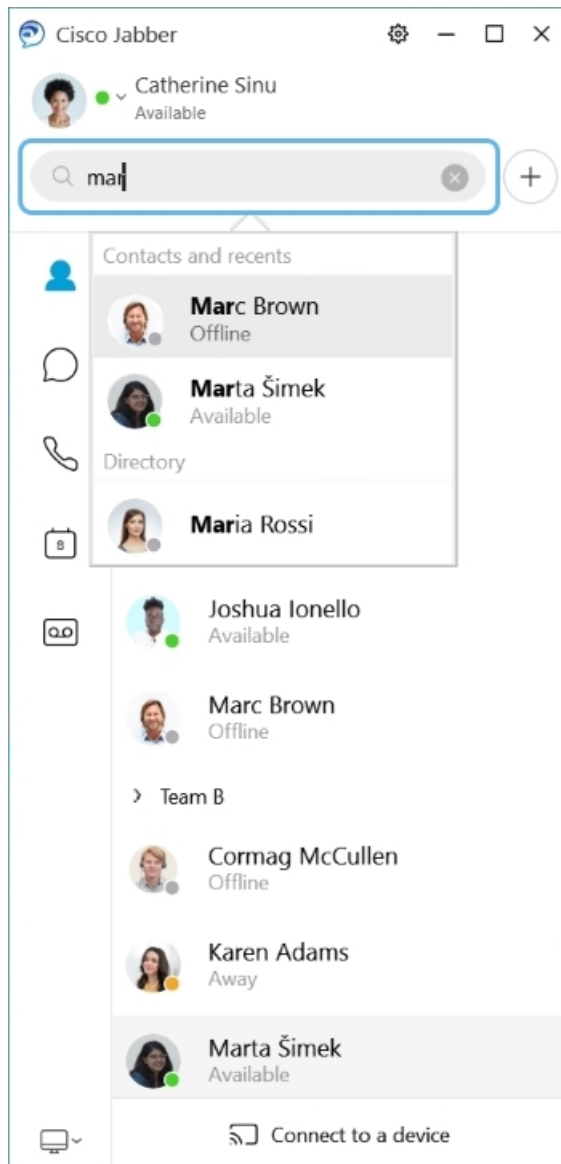
Közlekedési lehetőségek Cisco Jabber

A Cisco Jabber intuitív és könnyen navigálható.



Üzenetek küldése és fogadása

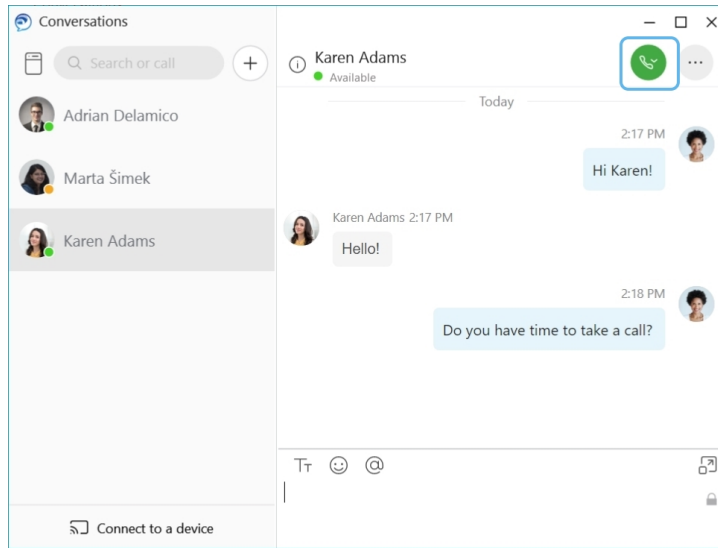
Üzenet küldése egy személynek – Írja be a nevet a keresési sávban, és válassza ki a kívánt személyt a névjegyek listájából.

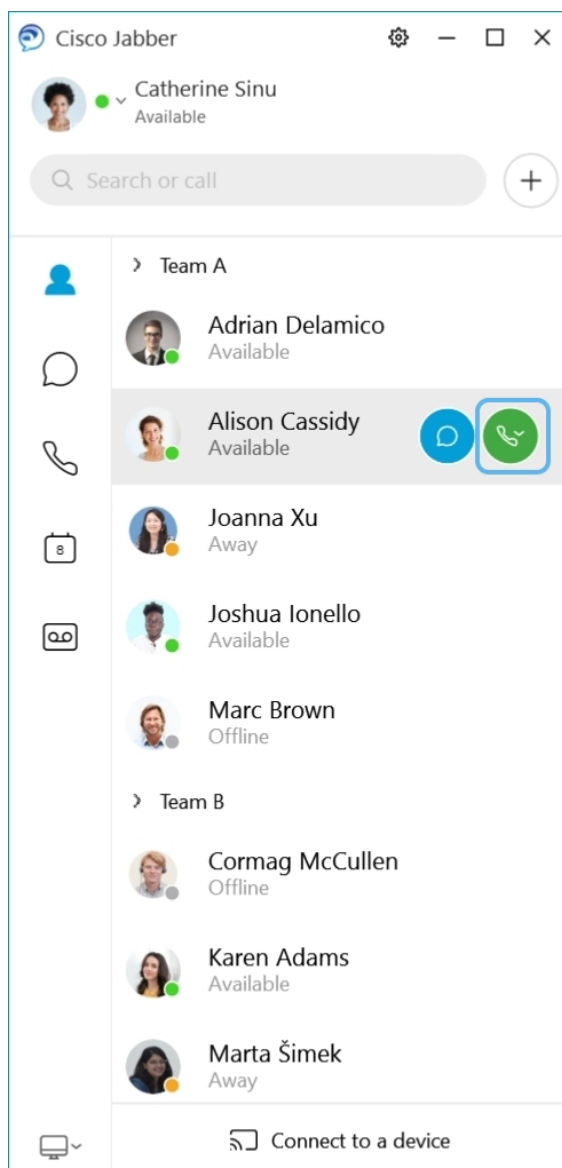


Módosíthatja a betűtípusokat és a színeket, elküldheti a képernyőképeket, küldhet egy fájlt, megemlíthet egy felhasználót, vagy hozzáadhat hangulatjelet az üzenethez.

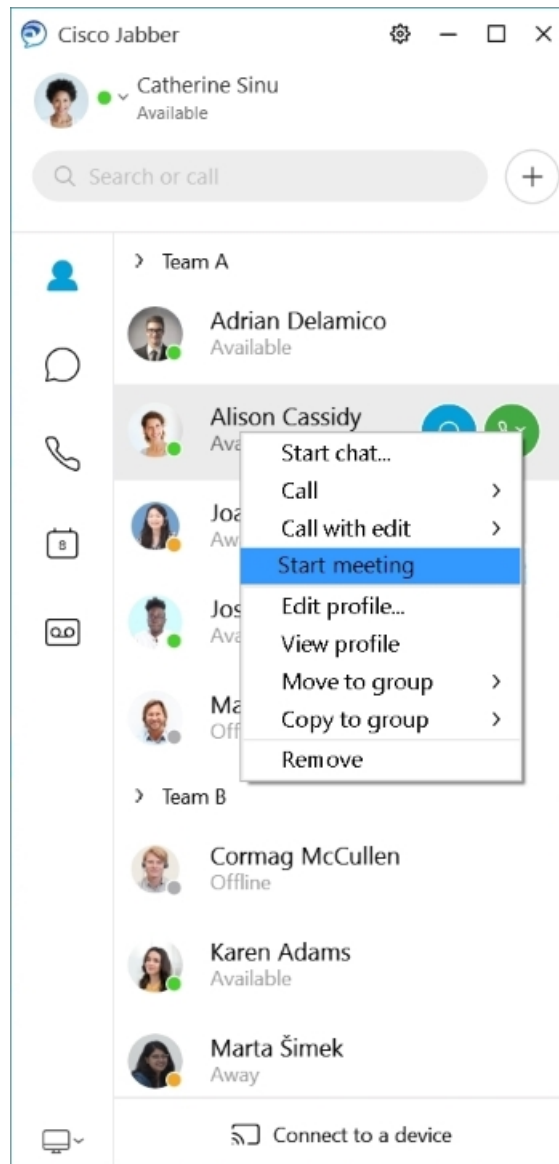
A Cisco Jabber segítségével felhívhat és találkozhat másokkal, közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból

Személy hívása – Egyszerűen válassza ki a **Hívás** ikont egy aktív beszélgetési ablakból vagy a névjegyalbumból.

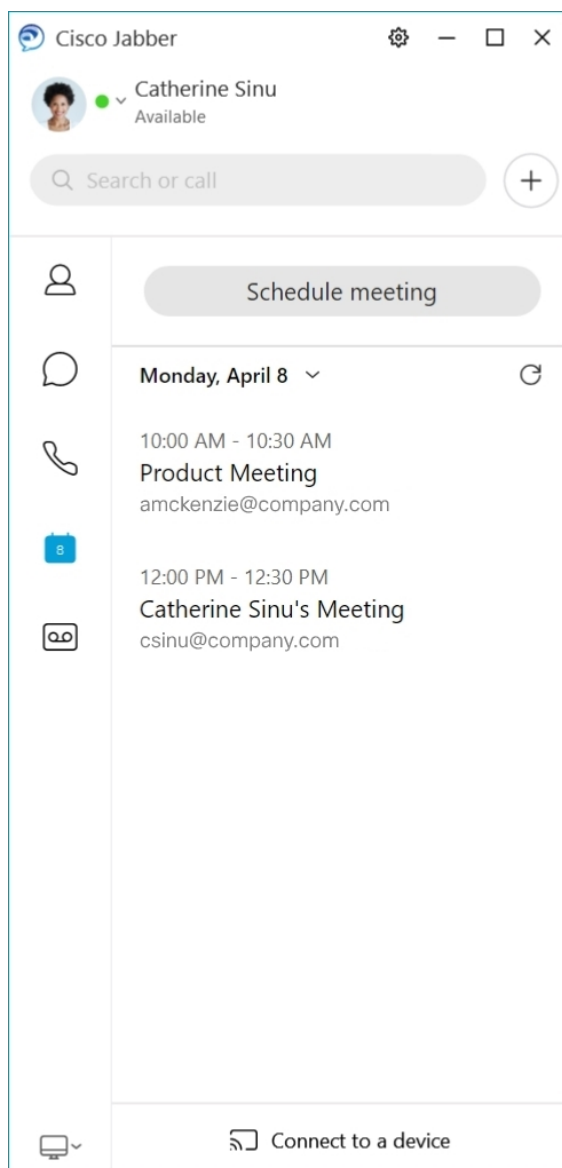




Értekezlet ütemezése – Könnyen létrehozhat tárgyalótereket, ha több emberrel szeretne beszélgetni vagy találkozni. Egyszerűen válassza ki az értekezlethez hozzáadni kívánt névjegyeket, kattintson a jobb gombbal, és válassza az Értekezlet **indítása lehetőséget**.



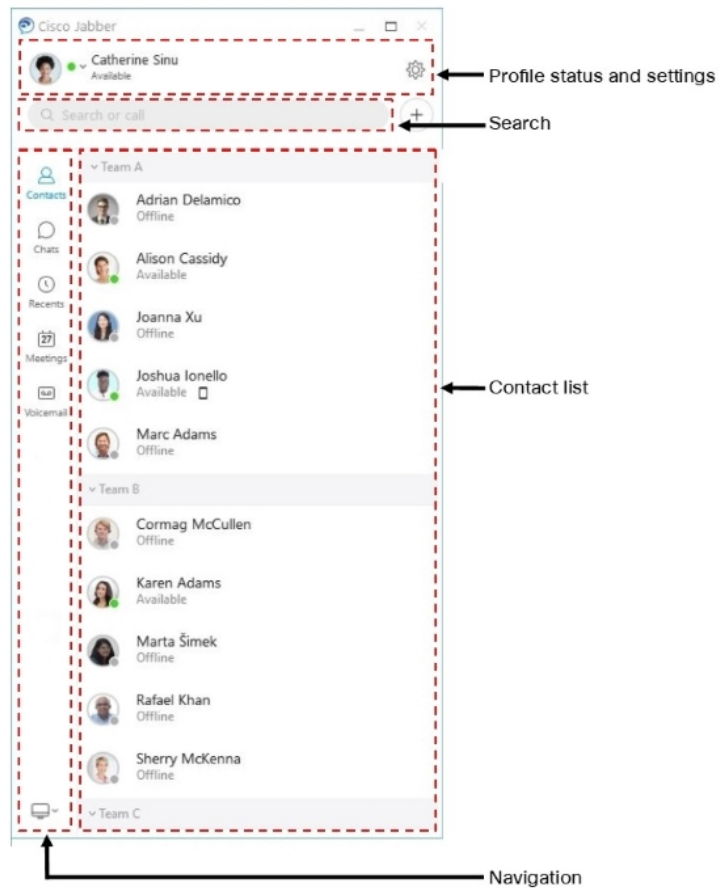
A naptár integrálása – Naptárát integrálhatja a Jabberrel, hogy a megbeszéléseket és a naptári eseményeket közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból láthassa.



12.5

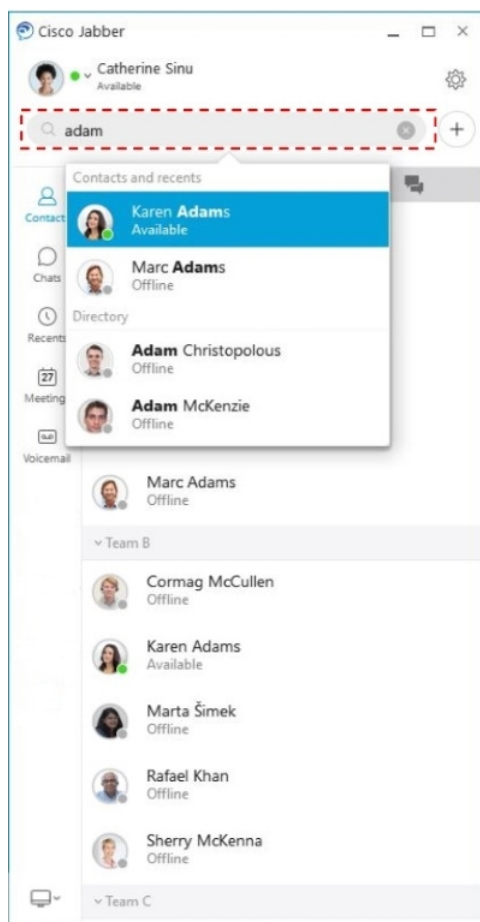
Közlekedési lehetőségek Cisco Jabber

A Cisco Jabber intuitív és könnyen navigálható.



Üzenetek küldése és fogadása

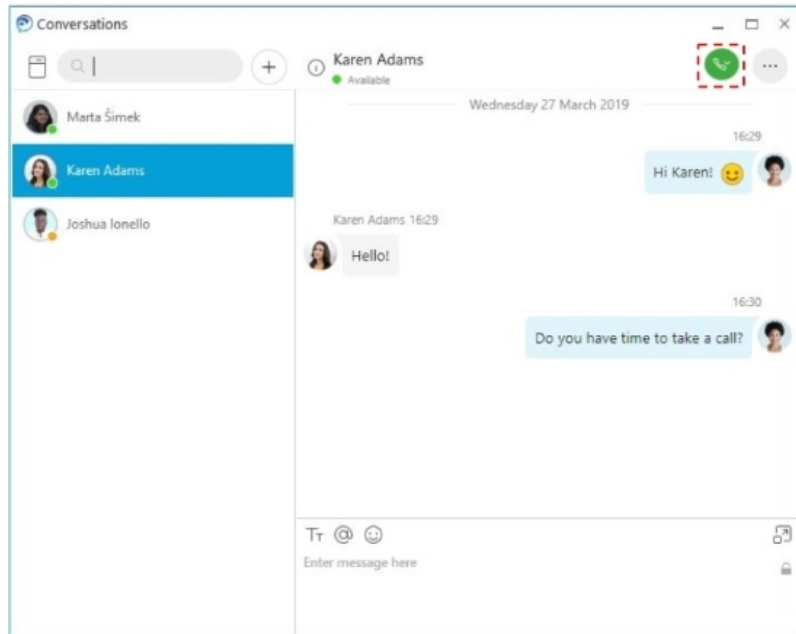
Üzenet küldése egy személynek – Írja be a nevet a keresési sávban, és válassza ki a kívánt személyt a névjegyek listájából.

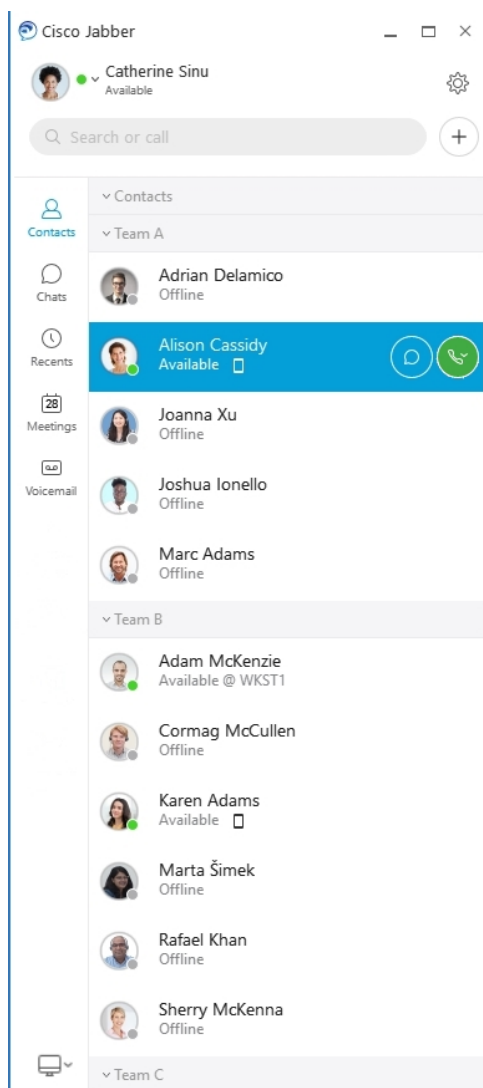


Módosíthatja a betűtípusokat és a színeket, elküldheti a képernyőképeket, küldhet egy fájlt, megemlíthet egy felhasználót, vagy hozzáadhat hangulatjelet az üzenethez.

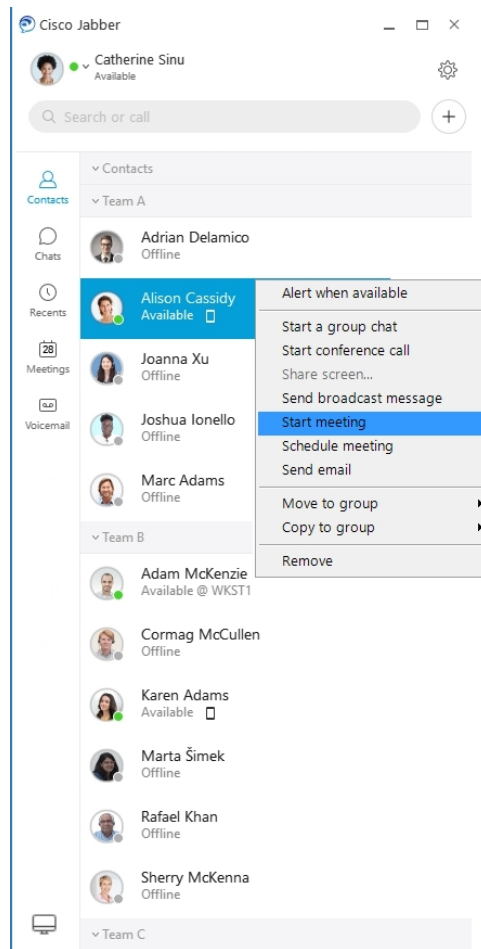
A Cisco Jabber segítségével felhívhat és találkozhat másokkal, közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból

Személy hívása – Egyszerűen válassza ki a **Hívás** ikont egy aktív beszélgetési ablakból vagy a névjegyalbumból.

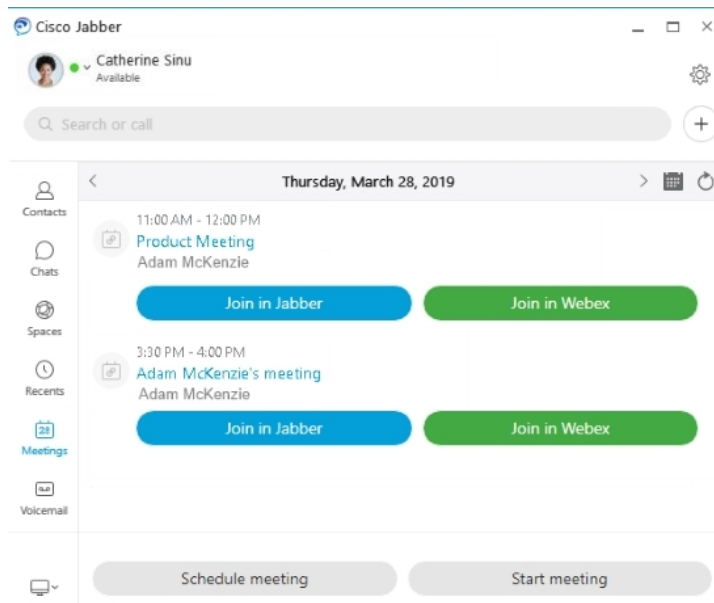




Értekezlet ütemezése – Könnyen létrehozhat tárgyalótereket, ha több emberrel szeretne beszélgetni vagy találkozni. Egyszerűen válassza ki az értekezlethez hozzáadni kívánt névjegyeket, kattintson a jobb gombbal, és válassza az **Értekezlet indítása lehetőséget**.



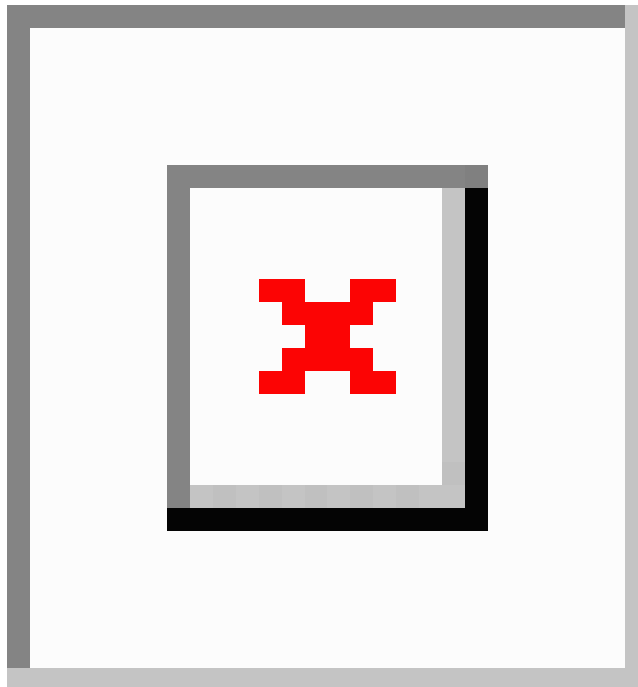
A naptár integrálása – Naptárát integrálhatja a Jabberrel, hogy a megbeszéléseket és a naptári eseményeket közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból láthassa.



12.0

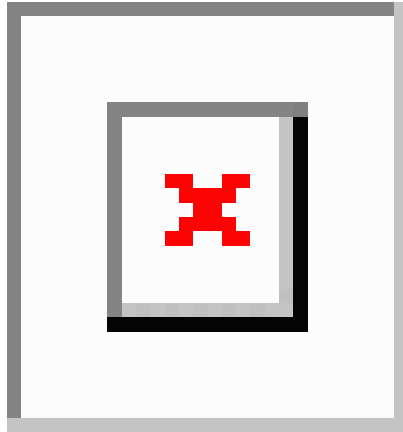
Közlekedési lehetőségek Cisco Jabber

A Cisco Jabber intuitív és könnyen navigálható.



Üzenetek küldése és fogadása

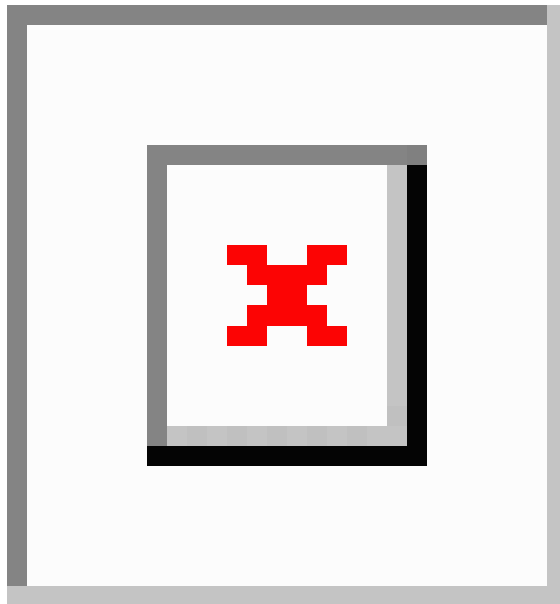
Üzenet küldése egy személynek – Írja be a nevet a keresési sávban, és válassza ki a kívánt személyt a névjegyek listájából.

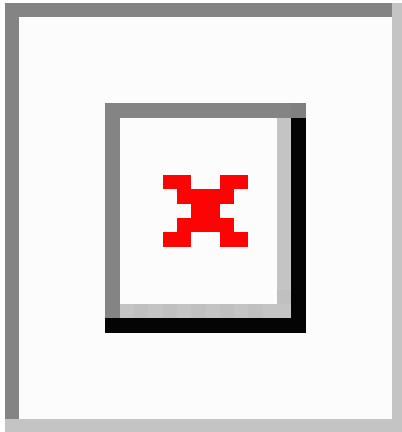


Módosíthatja a betűtípusokat és a színeket, elküldheti a képernyőképeket, küldhet egy fájlt, megemlíthet egy felhasználót, vagy hozzáadhat hangulatjelet az üzenethez.

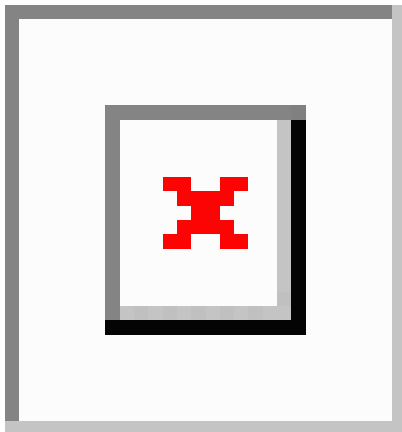
A Cisco Jabber segítségével felhívhat és találkozhat másokkal, közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból

Személy hívása – Egyszerűen válassza ki a **Hívás** ikont egy aktív beszélgetési ablakból vagy a névjegyalbumból.

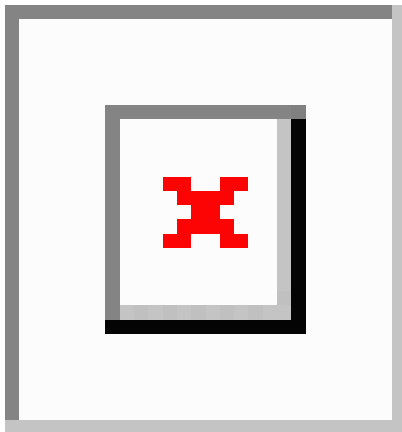




Értekezlet ütemezése – Könnyen létrehozhat tárgyalótereket, ha több emberrel szeretne beszélgetni vagy találkozni. Egyszerűen válassza ki az értekezlethez hozzáadni kívánt névjegyeket, kattintson a jobb gombbal, és válassza az Értekezlet **indítása lehetőséget**.



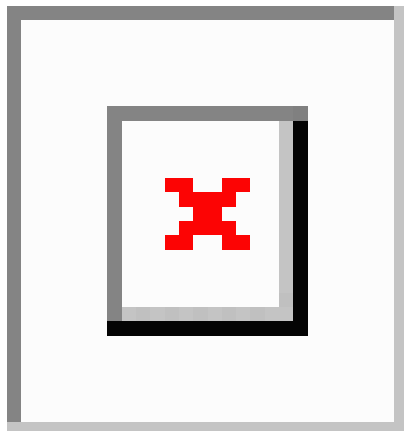
A naptár integrálása – Naptárát integrálhatja a Jabberrel, hogy a megbeszéléseket és a naptári eseményeket közvetlenül a Cisco Jabber alkalmazásból láthassa.



Ossza meg képernyőjét

Ha a számítógépén a Cisco Jabber alkalmazást használja, akkor megoszthatja a teljes képernyőt, vagy kiválaszthatja a megosztani kívánt alkalmazást.



Az előugró eszköztár segítségével további funkciókhoz is hozzáférhet, például a következőkhöz: széljegyzetek, a képernyővezérlés engedélyezése egy másik felhasználónak, a képernyő megosztásának megszüntetése.



Hangulatjelek


Gyorsbillentyűkkel és a Jabber hangulatjel-palettájával hangulatjeleket illeszthet be. A rendszergazda személyre tudja szabni a Jabber-ben rendelkezésre álló hangulatjeleket.

Egy Jabber-hangulatjel hozzáadásához használja a hozzá rendelt gyorsbillentyűt, vagy válassza ki a

hangulatjel-palettából. A paletta normál hangulatjeleket  és animált hangulatjeleket  kínál.

Helytakarékosság miatt a palettán nem látható az összes rendelkezésre álló hangulatjel. A következő gyorsbillentyűkkel további hangulatjeleket jeleníthet meg.

: - {	= . =	: - +	: - I
(álmós)	= . =b	(picknose)	(sör)
(óra)	: Csomagot	(ital)	(: Kevin)
(hó)	(panda)	: Spockon	: callme

Használja a "Hívjon fel"  hangulatjelet egy ikon elküldéséhez, amelyre kattintva valaki felhívhatja Önt.

A Jabber asztali alkalmazás esetén is használhatja az operációs rendszer által kínált hangulatjeleket, ha azok megfelelnek a globális szabványnak. Ezeket a hangulatjeleket a Mac érintőszávjával, illetve a Windows érintőbillentyűzetével érheti el.

A Jabber alapjai

A következő szakaszok segítségével megismerkedhet a Jabber néhány alapvető tudnivalójával.

Az elérhetőségi állapot módosítása

Ha naprakészen tartja elérhetőségi állapotát, azzal biztosíthatja, hogy az emberek tudják, mikor érhető el a Cisco Jabberben.

Az elérhetőségi állapot módosításához használja az alábbi módszerek egyikét:

- Kattintson a főablakban látható elérhetőségi állapota melletti legördülő nyílra, és válasszon állapotot.
- Vigye az egérmutatót a tálcán látható Cisco Jabber ikon fölé, és válasszon állapotot.
- Kattintson jobb gombbal a Windows-tálcán látható Cisco Jabber ikonra, és válasszon állapotot.

Egyéni állapotüzenetek is létrehozhatók az alapértelmezett beállítások kibontásához.

Személyes állapotüzenetek

Ha személyes állapotüzenetet ad hozzá a Jabberben, azzal lecseréli az alapértelmezett állapotüzenetet. Ez a lehetőség kiválóan alkalmas arra, hogy tudassa kapcsolataival, hogy éppen mit csinál. Használja ezt a teret, és tudassa kapcsolataival, hogy nyaral, távmunkában dolgozik, csak bizonyos időszakban érhető el stb.

Helyzet megosztása a Cisco Jabber alkalmazásban

Lépés 1 Válassza az **Állapot** ablakot.

Lépés 2 Válassza az Ikon megjelenítése mobileszközön **lehetőséget**.

Megjegyzés Ha különböző helyeket választ ki a mobil- és az asztali alkalmazásban, akkor az asztali helye élvez elsőbbséget.

Csatlakozás eszközhöz a Cisco Jabberből

Lépés 1 A Jabber ablakban válassza a **Csatlakozás készülékhez** elemet. A Jabber olyan készüléket keres, amellyel párosítható.

Lépés 2 Amikor észlel egy készüléket, válassza a **Megosztás készüléken** elemet. Amikor végzett, válassza a **Csatlakoztatva** elem melletti legördülő menüt, és válassza a **Leválasztás** elemet.

A Cisco Jabber-verzió megkeresése

A Cisco Jabber verziójának ellenőrzéséhez kövesse az alábbi lépéseket.

Lépés 1 Jelentkezzen be a Cisco Jabberbe.

Lépés 2 Válassza a **Súgó a Cisco Jabber > névjegye menüt >** .

Problémajelentés küldése a Cisco Jabberről

Mielőtt elkezdene

- Állítson be egy e-mail-alkalmazást a készülékén.
- Szerezze meg a Cisco e-mail-címét a rendszergazdától, és küldje el visszajelzését.

Lépés 1 Válassza a **Beállítások, Súgó** elemet, és koppintson a **Problémajelentés** elemre.

Lépés 2 Kapcsolja be a **Részletes naplózás** funkciót.

Lépés 3 Koppintson a **Problémajelentés elküldése** elemre, és válassza ki a probléma típusát. A Cisco Jabber megnyitja az e-mailt egy új üzenettel, amelyben előre ki van töltve a tárgy mező, és mellékletként tartalmazza a naplófájlokat.

Lépés 4 Írja le a problémát e-mailben, írja be az e-mail-címet, adja hozzá a mellékleteket, majd koppintson a **Küldés** gombra.

Tipp Tüntesse fel a probléma jelentkezésének időpontját. Ha hívással kapcsolatos a probléma, akkor a **Híváslista** listában keresse meg ezt az időpontot.

Mi a következő lépés?



Fontos Ha takarékoskodni szeretne a készülék akkumulátorával, tárhelyével, és el szeretné kerülni a Jabber-hívásokkal kapcsolatos problémákat, akkor a probléma jelentése után kapcsolja ki a **Részletes naplózás** funkciót.

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Hozzáférhető állapotikonok

Az alkalmazást beállíthatja úgy, hogy használja az elérhetőségi állapotot jelző ikonokat. Ez segíteni fog, ha nem tudja megkülönböztetni az emberek jelenlétének megjelenítéséhez használt színeket, mivel az elérhetőségi ikonok szimbólumokat használnak.

Windows

Válassza a Nézet **Akadálymentes jelenléti ikonok megjelenítése lehetősége** > .

Az alábbi táblázat a szabványos és akadálymentes ikonokat tartalmazza.

Normál ikon	Kisegítőikon	Leírás
		Elérhető
		Nincs a gépnél
		Ne zavarjanak
		Nem elérhető

Mac

A kisegítő lehetőségek állapotát jelző ikonok szimbólumokkal jelzik az elérhetőséget.

A kisegítő lehetőségek állapotikonjainak használatához válassza a **Jabber-beállítások > > állapota Akadálymentes > jelenléti ikonok** használata lehetőséget.

Az alábbi táblázat a normál és a kisegítő lehetőségek állapotikonjait tartalmazza.

Normál ikon	Kisegítőikon	Leírás
		Elérhető
		Nincs a gépnél
		Ne zavarjanak
		Nem elérhető

Mobil

Koppintson a Beállítások Megjelenítés elemre , és **kapcsolja be a Kisegítő ikonok > funkciót.**

Az alábbi táblázat a normál és a kisegítő lehetőségek állapotikonjait tartalmazza.

Normál ikon	Kisegítőikon	Leírás
		Elérhető
		Nincs a gépnél
		Ne zavarjanak
		Nem elérhető

Képernyőolvasók

A képernyőolvasók segítségével elérheti Cisco Jabber. Az olvasó hangosan felolvassa a képernyőt, ha látáskárosodása van, amely megnehezíti az alkalmazásban való navigálást.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android képernyőolvasók

A Cisco Jabber Androidra alkalmazást képernyőolvasóval is használhatja, a kisegítő érintés pedig segítséget nyújt az alkalmazásban való navigáláshoz. A Cisco Jabber Androidra alkalmazás kompatibilis a Google TalkBack képernyőolvasó alkalmazással. Használata esetén a Cisco Jabber Androidra alkalmazásban az Explore by Touch segítségével navigálhat.

A rezgési beállítások megadása a Cisco Jabber iPhone-ra és iPadre alkalmazásban

-
- Lépés 1** Válassza a **Beállítások** elemet, majd koppintson a **Hangok** elemre.
- Lépés 2** Kapcsolja be a **Rezgés csengetéskor** lehetőséget a rezgési mód beállításához a Jabber-hívásokhoz.
- Lépés 3** Kapcsolja be a **Rezgés némításkor** lehetőséget, hogy elnémítsa a Jabber-hívásokat.
-

Navigáció és billentyűparancsok

A billentyűzettel történő navigáció és a gyorsbillentyűk segítségével az igényeinek megfelelően hozzáférhetőbbé teheti Cisco Jabber munkáját, valamint időt takaríthat meg, és csökkentheti az egérekattintások számát.

Billentyűparancsok és billentyűparancsok Windows

A billentyűzet segítségével navigálhat Cisco Jabber.

- A Tab billentyűvel navigálhat az alkalmazásban, a Shift + Tab billentyűkombinációval pedig visszaléphet az elemek között.

- A nyílbillentyűkkel navigálhat az üzenetek, névjegyek és menüelemek között.
- Elemek kijelöléséhez használja a szóköz vagy az Enter billentyűt.

Hívások

Művelet	Billentyűparancs
Hívás fogadása	Ctrl + L
Hívás elutasítása	Ctrl + D
End call (Hívás befejezése)	Ctrl + K
Elnémítás	Ctrl + lefelé mutató nyíl
Videó indítása vagy leállítása	Ctrl + Shift + V <i>Nem érhető el virtuális környezetekben</i>
A hívásablak rögzítése	Ctrl + Alt + P
Hívás tartása	Ctrl + Shift + H
Nyissa meg a billentyűzetet	Ctrl + Shift + K <i>Nem érhető el virtuális környezetekben</i>
További hívásbeállítások menü megnyitása	Ctrl + Shift + Pluszjel (+)
Hívás átadása	Ctrl + Shift + T
Hívás megválaszolása cseveggel	Ctrl + R <i>Nem érhető el virtuális környezetekben</i>
A hívásstatisztika megjelenítése	Ctrl + Shift + S
Helyezze a fókuszot a képernyőmegosztás gombra. Megjegyzés Ezután dönthet úgy, hogy leállítja a megosztást, vagy megoszt egy másik alkalmazást.	Ctrl + Shift + M

Csevegés

Művelet	Billentyűparancs
Csevegőablak bezárása	Ctrl + W
Félkövér	Ctrl + B
Dőlt	Ctrl + I
Aláhúzott	Ctrl + U
Másolás	Ctrl + C

Művelet	Billentyűparancs
Tészta	Ctrl + V
Vágott	Ctrl + X
Undo (Visszavonás)	Ctrl + Z
Átalakítani	Ctrl + Y

Globális gyorsbillentyűk

Ezekkel a globális parancsikonokkal akkor is vezérelheti a Jabbert, ha egy másik alkalmazást használ.

Művelet	Billentyűparancs
A dokkolt ablak elérése	Ctrl + Shift + ?
Nyissa meg a helyi menüt	Shift + F10
Beszélgetési ablak előtérbe hozása	Ctrl + Alt + Z
Olvasatlan beszélgetés megnyitása	

Billentyűparancsok és billentyűparancsok Mac géphez

A billentyűzet segítségével navigálhat Cisco Jabber. Ha teljes billentyűzettel szeretne navigálni a Mac gépen, engedélyezze a Teljes billentyűzetelérést a Rendszerbeállításokban.

- A Tab billentyűvel navigálhat az alkalmazásban, a Shift + Tab billentyűkombinációval pedig visszaléphet az elemek között.
- A nyílbillentyűkkel navigálhat az üzenetek, névjegyek és menüelemek között.
- A szóköz billentyűvel jelöljön ki elemeket.

Hub ablak parancsok

A központi ablak lapjain való navigáláshoz nyomja le a Command + szám billentyűkombinációt (1–9). A Névjegyek első lapján nyomja meg a Command + 1 billentyűkombinációt. Csevegések esetén a második lapon nyomja meg a Command + 2 billentyűkombinációt, és így tovább.

Művelet	Billentyűparancs
Partner hozzáadása	Parancs + D
Kibontott névjegyzet megjelenítése	Shift + Command + T
Kapcsolat nélküli partnerek megjelenítése	Shift + Command + H
Hozza előre a központi ablakot	Parancs + /

Hívások

Művelet	Billentyűparancs
Új hívás	Shift + Command + N
A kiválasztott partner felhívása	Opció + Command + C
Újrahív	Parancs + R
End call (Hívás befejezése)	Parancs + K
Hívás fogadása	Parancs + L
Hívás elutasítása	Shift + Command + D
Elnémítás	Option + Command + lefelé mutató nyíl
Növelje a hangerőt	Command + felfelé mutató nyíl
Hangerő csökkentése	Command + lefelé mutató nyíl
Hívás átadása	Opció + Command + T
A hívásvezérlő csík automatikus elhalványulása	Command + Option + Shift + H <i>Csak akkor érhető el, ha a VoiceOver engedélyezve van</i>

Csevegés

Művelet	Billentyűparancs
Csevegés indítása a kiválasztott partnerrel	Parancs + N
Csoportos csevegés indítása több kiválasztott partnerrel	Opció + Shift + Command + N
Váltás a csevegések között	Control + Tab
Csevegés bezárása	Parancs + W
Kilépés az üzenetbeviteli mezőből	Shift + Tab
Az alapértelmezett betűtípus visszaállítása	Opció + Shift + Command + T
Az összes betűtípus megjelenítése	Parancs + T
Félkövér	Parancs + B
Dőlt	Opció + Command + I
Aláhúzott	Parancs + U
Betűméret növelése	Command + Pluszjel (+)
A betűméret csökkentése	Command + kötőjel (-)

Művelet	Billentyűparancs
Színek megjelenítése	Shift + Command + C

Hangposta

Művelet	Billentyűparancs
Hangüzenet törlése	Törlés
Hangüzenet ürítése kuka	Opció + Command + Törlés
Hangüzenet lejátszása vagy szüneteltetése	Opció + Command + P

Globális billentyűparancsok

A globális billentyűparancsok arra az esetre vonatkoznak, amikor a Cisco Jabber ablak a háttérben fut. Előfordulhat, hogy először engedélyeznie kell őket a Rendszerbeállítások **billentyűparancsai** > > **menüpontban**.

Művelet	Billentyűparancs
Hívás fogadása	Control + Command + L
Aktív hívás némítása	Shift + Option + Command + lefelé mutató nyíl

Értesítések és felelősségkizárások

A Súgó Menü Névjegy részében bármikor megtekintheti a Cisco Jabberre vonatkozó jogi értesítéseket és felelősségkizáró nyilatkozatokat.

Értesítések és felelősségkizárások megtekintése iPhone-on és iPaden

- Lépés 1** A **Beállítások** képernyőn a **Súgó** lehetőség alatt koppintson a **Névjegy** lehetőségre.
- Lépés 2** Koppintson az **Információk és jogi nyilatkozatok** lehetőségre.
- Lépés 3** Koppintson a következő lehetőségek egyikére a kapcsolódó tartalom megtekintéséhez:
- Segélyhívószám – figyelmeztetés
 - Nyílt forrású értesítés
 - Hibajelentési értesítés
 - Erős titkosítás – figyelmeztetés
 - Használat és hibakövetés

Értesítések és felelősségkizárások megtekintése Androidon

- Lépés 1** A **Beállítások** képernyőn a **Súgó** lehetőség alatt koppintson a **Névjegy** lehetőségre.
- Lépés 2** Koppintson az **Információk és jogi nyilatkozatok** lehetőségre.
- Lépés 3** Koppintson a következő lehetőségek egyikére a kapcsolódó tartalom megtekintéséhez:
- Segélyhívószám – figyelmeztetés
 - Nyílt forrású értesítés
 - Erős titkosítás – figyelmeztetés
 - Használat és hibakövetés

Mobilalkalmazás-kezelési licencszerződés



Megjegyzés

A mobilalkalmazás-kezelés jelenleg nem támogatott az online ügyfelek számára Webex Meetings .

- A Mobile Application Management (MAM) wrapper program célja, hogy az IPA- és APK-fájlokat az alkalmazásboltokon kívüli ügyfelek számára elérhetővé tegye MAM-integrációs célokra. Ez a program ingyenes (a szokásos Jabber és Webex licencköltségek érvényesek).
- A Cisco nem tesztl semmilyen MAM-burkolót vagy SDK-integrációt a Jabberrel Webex, és csak a Jabber Webex kicsomagolatlan (legújabb kiadású) verzióját támogatja. Minden olyan probléma, amelyet az ügyfelek a Jabber módosított verzióival kapcsolatban találnak, vagy Webex amelyet a kicsomagolt verziókkal együtt kell reprodukálni, mielőtt Cisco támogatási esetet nyújtanának be.
- Míg mások tesztelhetik a Cisco alkalmazásokkal való integrációjukat, a Cisco nem tehet támogatási nyilatkozatot az integrációkkal kapcsolatban.
- Az integrációk tesztkörnyezetet biztosíthatnak az alkalmazások számára, ami azt jelenti, hogy előfordulhat, hogy a más alkalmazásokkal való egyes interakciók (például Webex a keresztindítás) nem működnek megfelelően.
- A Cisco csak a Cisco Jabber Webex alkalmazás legújabb verzióját és Webex Meetings a mobilalkalmazásokat támogatja. Ennek eredményeként elvárás, hogy az ügyfelek frissítsék felhasználói bázisukat, amint a Cisco új verziókat ad ki az App Store-ban és a Google Play Áruházban. Ezek a verziók a MAM programon keresztül is elérhetőek lesznek.
- Még ha a kezdeti MAM-integráció sikeres is, az ökoszisztéma későbbi módosításai, beleértve az operációs rendszer frissítéseit, az új eszközöket, az új Jabbert vagy Webex verziókat, valamint az új burkolókat, SDK-kat vagy más szoftververziókat, megszakíthatják a későbbi integrációkat. Ezért azt javasoljuk, hogy az ügyfelek vegyenek részt a korai adoptáló programban (EAP) annak biztosítása érdekében is, hogy a Jabber frissítései ne törjék meg az ügyfél által megcélzott használati eseteket.

A mobilalkalmazás-kezelési licencszerződés a Cisco és egy másik, a mobilalkalmazást burkolni kívánó szervezet vagy licenctulajdonos között létrejött megállapodás.

További információért [forduljon a webhely rendszergazdájához vagy a CSM-hez](#) .



FEJEZET 2

Hívások

- [Telefonos szolgáltatásfiókok, a\(z\) 37. oldalon](#)
- [Hívás kezdeményezése, a\(z\) 38. oldalon](#)
- [Hívás fogadása, a\(z\) 41. oldalon](#)
- [Hívás közben, a\(z\) 43. oldalon](#)

Telefonos szolgáltatásfiókok

Amikor felhív Cisco Jabber, az alkalmazás a munkahelyi telefonszámát használja, és megjeleníti azt a hívott személynek.

Hívásokat többféle módon indíthat annak függvényében, hogy a fiókja miként van beállítva.

Egy telefonos alapszolgáltatást tartalmazó fiók lehetővé teszi az Ön számára hanghívások bonyolítását Internetprotokoll feletti hangátvitel (VoIP) használatával. A rendszergazda a következő funkciókat is engedélyezheti a fiókjánál:

Az alapszintű Telefonos szolgáltatások fiók lehetővé teszi, hogy hang- és videohívásokat kezdeményezzen VoIP használatával. A videó képesség alapértelmezés szerint engedélyezve van. A Dial via Office (DVO) szolgáltatást a rendszergazda is engedélyezheti. Ezzel a funkcióval a munkahelyi telefonszámról és a mobil hálózaton keresztül is indíthat hívást.

Ellenőrizze fiókbeállításait, hogy meggyőződjön, a rendszergazda engedélyezte a DVO-funkciót.

- Videó: Videóhívásokat indíthat.
- A DVO csak iPhone készülékeken érhető el. Nem támogatott Collaboration Edge környezetben. A funkció használatához VPN kapcsolatra van szükség, ha nem tartózkodik az irodában.

Az alábbi táblázat a VoIP- és a DVO-hívások viselkedését hasonlítja össze, különböző kritériumok alapján:

táblázat 1: A VoIP és DVO hívásviselkedésének összehasonlítása

Kritérium	VoIP	DVO
Használt hálózatok	Wi-Fi- vagy mobil-adathálózatok	Mobilhálózat
Egyidejű hívások maximális száma	KettőEgyszerre csak egy hívás aktív; a másik automatikusan tartásba kerül.	Egy

Kritérium	VoIP	DVO
Hívás közbeni funkciók (például a várakoztatás vagy a konferencia)	Elérhető	Nem érhető el
Bejövő hívások	Megnyitás itt: Cisco Jabber	Megnyitás a natív telefonalkalmazásban
Kimenő hívások	A Cisco Jabber azonnal felhívja a megadott számot	A vállalati hívórendszer visszahívja Önt, mielőtt felhívja a megadott számot.

A következő táblázat azokat a hívásbeállításokat sorolja fel, amelyeket a Cisco Jabber beállítások menüben adhat meg a Telefonos szolgáltatások fiók beállítása alapján.

táblázat 2: Hívási beállítások

Ha a fiókjának beállítása a következő:	Ezeket a Cisco Jabber-beállításokat módosíthatja
Videó engedélyezve	<p>Automatikus küldés: Ezzel a beállítással kapcsolhatja be és ki a hívások automatikus videoképét.</p> <p>Mobil adathálózat: Ezzel a beállítással automatikusan be- vagy kikapcsolhatja a videót, amikor mobil adathálózatot használ.</p> <p>Megjegyzés Ezek a beállítások nem érhetőek el, ha engedélyezi az alacsony sávszélességű módot.</p>
DVO nem engedélyezett	Alacsony sávszélességű mód: Ezzel a beállítással optimalizálhatja a hangot, ha VoIP hívásokat kezdeményez, miközben alacsony sávszélességű hálózathoz csatlakozik.
DVO engedélyezett	<p>Hívási beállítások: Adja meg, hogy a Cisco Jabber mindig VoIP hívásokat kezdeményezzen, mindig a mobil hanghálózaton keresztül kezdeményezzen hívásokat, vagy automatikusan válassza ki a hívási módot a hálózati kapcsolat alapján.</p> <p>Alacsony sávszélességű mód: Ha olyan hívási lehetőséget választ, amely VoIP használ, a Cisco Jabber megjeleníti az Alacsony sávszélességű mód beállítást. Ezzel a beállítással optimalizálhatja a hangot, ha alacsony sávszélességű hálózaton indít VoIP-hívásokat.</p>

Hívás kezdeményezése

A Cisco Jabber segítségével felhívhatja a munkatársait, és bárki mást is, akivel kapcsolatban kell lennie.

Válasszon telefonszámot több vonalhoz az asztalon

Ha Cisco Jabber 12.0-s vagy újabb verzióját használja Windows vagy Mac rendszeren, és a rendszergazda beállította Önnek a többvonalas funkcióit, kiválaszthatja, hogy melyik vonalat szeretné használni, amikor felhív valakit.

Lépés 1 A telefonszámok keresési sáv melletti legördülő listájából válassza ki azt a telefonszámot, amelyet használni szeretne a hívás kezdeményezéséhez.

Lépés 2 Kezdeményezze a hívást.

Hívás kezdeményezése az asztali billentyűzet használatával

A billentyűzetet akkor használhatja, ha a Cisco Jabber Windowsra vagy Macre 12.6-os vagy újabb verzióját használja.

Lépés 1 Lépjen a Hívások **menüpontra**, és válassza a billentyűzet ikonját.

Lépés 2 Az egérrel kattintson a billentyűzetre a kívánt szám tárcsázásához, majd kattintson a Hívás gombra. A backspace segítségével kijavíthatja az esetleges tárcsázási hibákat.

Névjegyzék hívása

A keresősáv segítségével bárkit gyorsan felhívhat a címjegyzékből. Ha a személynek csak egy száma van, akkor a Cisco Jabber ezt a számot használja, különben Ön kiválaszthatja az elsőként hívni kívánt számot.

Hívjon fel valakit a partnerlistájáról az asztalon

Lépés 1 Kattintson a keresési sávra, és írja be annak a személynek a nevét, akit fel szeretne hívni.

Lépés 2 A keresési eredmények között vigye az egérmutatót a neve fölé, majd kattintson a Hívás **gombra**.

Hívjon fel valakit a névjegyzékéből mobileszközön

Lépés 1 Nyissa meg a **Kontaktokat**, koppintson a keresősávra, és írja be a hívni kívánt személy nevét.

Lépés 2 A találatok között koppintson a nevére, majd a Hívás **elemre**.

Üzenetkezelő ablak hívása

Néha könnyebb egyszerűen beszélni valakivel sok hosszú üzenetet küldözgetése helyett. De ha Ön már éppen üzenetet küld valakinek, akkor gyorsan felhívhatja, közvetlenül az üzenetküldő ablakból.

Hívjon fel valakit, miközben üzenetküldést folytat az asztalon

A beszélgetési ablakban válassza a **Telefon hívása**  lehetőséget a beszélgetési ablak jobb felső sarkában.

Hívjon fel valakit üzenetküldés közben iPhone-on és iPaden

A beszélgetési ablakban koppintson , majd a hívni kívánt számra.

Hívjon fel valakit üzenetküldés közben Androidon

Miközben cseveg valakivel a Cisco Jabber alkalmazásban, előfordulhat, hogy egy másik személytől kap új csevegési üzenetet. Ilyenkor a Cisco Jabber megjeleníti az új csevegési üzenet előnézetét az aktuális csevegőablakban, így Ön nem marad le semmiről.

Amikor videóhívást folytat, koppintson a készülék vissza gombjára a videóhívás ablakának kisméretűvé tételéhez. Koppintson a kisméretű videóhívás-ablakra a videóhívás teljes képernyőn való megtekintéséhez. A videót bárhová húzhatja és elhelyezheti az eszközön.

A beszélgetési ablakban koppintson , majd a hívni kívánt számra.

SIP URI hívás

Az egységes erőforrás-azonosító (URI) tárcsázással hívásokat kezdeményezhet és feloldhatja a kapcsolatot URI. Például egy Anita Perez nevű felhasználónak a címtárszámához a következő SIP URI kapcsolódik: aperez@example.com. Az URI-tárcsázással Anitát a címtárszáma helyett a SIP URI-jével is tudja hívni.

A SIP URI-vel emellett DMTF-hangjelek is küldhetők. Ezekkel a hangjelzésekkel mellékeket vagy más számjegysorozatokat tárcsázhat. Ha például Anita Perez szeretné tárcsázni az 1234-es melléken, adja meg a következőt: aperez@example.com,1234. A vessző (,) 2 másodperces szünetet ad a következő karakter tárcsázása előtt.

A Cisco TelePresence Video Communication Serverhez (VCS) csatlakozó felhasználók csak a hozzájuk kapcsolódó URI használatával érhetők el.

A Microsoft Outlookból importált névjegyek SIP URI-eket is tartalmazhatnak. Az Apple OS X Maverick 10.9-esnél korábbi verziójú operációs rendszerekben a Mac címjegyzéke adott esetben nem jelenít meg minden karaktert, például az „aperez@example.com” mint „aperezexamplecom” jelenhet meg. Az URI-k alapján azonban még mindig végezhet keresést és hívást.

Kapcsolódó témakörök

[Hívások átirányítása Androidon](#), a(z) 47. oldalon

[Hívásokonok küldése csevegésben való híváshoz](#), a(z) 67. oldalon

[Hídfinformációk beállítása konferenciahívásokhoz Windows rendszerben](#), a(z) 99. oldalon

[Hídinformációk beállítása konferenciahívásokhoz a Mac gépen](#), a(z) 99. oldalon
[Jabber alkalmazásparancsok a Slackből](#), a(z) 108. oldalon

Névjegy tárcsázása SIP-URI használatával a Windows rendszerben

Mielőtt elkezdene

Az URI-tárcsázást a rendszergazdának kell engedélyeznie.

-
- Lépés 1** Adja meg a SIP URI.
Lépés 2 (Opcionális) Vessző és a DTMF hang hozzáadása.
Lépés 3 Kattintson a **Hívás** gombra.
-

Kontakt tárcsázása SIP-URI használatával a Mac gépen

-
- Lépés 1** Adja meg az URI karaktereit, beleértve a @ szimbólumot és legalább két karaktert a @ szimbólum után. Például: aperez@ex.
Lépés 2 Válassza a **Hívás** lehetőséget a téglában, hogy felhívja a kapcsolatot a SIP-URI használatával.
-

Hívás fogadása

Hívás megválaszolása csevegéssel Windows

Amikor hívást kap a Jabberben, eldöntheti, hogy fogadja vagy elutasítja azt. Ha nem tudja fogadni, szöveges üzenettel is válaszolhat rá.

Ha a **Válasz csevegéssel** lehetőséget választja, a hívást a rendszer automatikusan átirányítja a hangpostára. Emellett megjelenik egy csevegőablak a hívóval, amelyben gyors választ küldhet a hívónak.

Mielőtt elkezdene

A Csevegési válasz funkció használatához be kell állítania a hangpostát.

-
- Lépés 1** Ha valamelyik partnere felhívja Önt, válasszon az alábbi lehetőségek közül:
- Válasz
 - Elutasítás
 - Válasz csevegéssel
- Lépés 2** Ha a Csevegési válasz **lehetőséget választja**, gyors választ küldhet a hívónak a csevegőablakban.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Lépés 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Lépés 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Automatikus hívásnémitás

Ha nem szeretne amiatt aggódni, hogy háttérzaj szakítja meg a hívásokat, állítson be Cisco Jabber úgy, hogy a rendszer automatikusan elnémítsa a hangot, amikor híváshoz csatlakozik.

Hívások automatikus némitása Windows rendszerben

Lépjen a Beállítások **Hívások > menüpontba**, és kapcsolja be a Hang elnémítása alapértelmezés szerint beállítást a **Jabber-hívásokhoz**.

A Hívások fül csak akkor érhető el, ha a Fiókok lapon beállította a Telefonos szolgáltatásokat.

Hívásaim automatikus némitása a Mac gépen

Lépjen a Beállítások Hívások > **menüpontba**, és kapcsolja be a Hang elnémítása alapértelmezés szerint beállítást a **Jabber-hívásokhoz**.

A Hívások fül csak akkor érhető el, ha a Fiókok lapon beállította a Telefonos szolgáltatásokat.

Hívásaim automatikus némitása mobileszközön

Lépjen a Beállítások **Hívások > menüpontba**, és koppintson az Automatikus némitás elemre a **Némítás az összes Jabber-hívásnál** mezőben.

A Hívások fül csak akkor érhető el, ha a Fiókok lapon beállította a Telefonos szolgáltatásokat.

Hívás közben



Kapcsolódó témakörök

[Képernyőmegosztás a csevegésben](#), a(z) 68. oldalon

Hívások egyesítése iPhone-on és iPaden

Az egyesítés funkcióval két meglévő hívást egyesíthet egy konferenciahívásban.



Ez az eljárás csak Cisco Jabber VoIP-hívásoknál elérhető. Az egyesítés funkció DvO-hívásoknál nem érhető el.

-
- Lépés 1** A hívás közbeni nézetben kattintson a **Továbbiak** .
- Lépés 2** Kattintson az **Egyesítés** lehetőségre.
- Lépés 3** Kattintson az **OK** lehetőségre.
- Lépés 4** (Opcionális) Kattintson  a konferencia résztvevőinek megtekintéséhez.
-

Hívások egyesítése Androidon

Az egyesítés funkcióval két meglévő hívást egyesíthet egy konferenciahívásban.

Ez az eljárás csak Cisco Jabber VoIP-hívásoknál elérhető. Az egyesítés funkció DvO-hívásoknál nem érhető el.

-
- Lépés 1** A hívás közbeni nézetben kattintson a **Továbbiak** .
- Lépés 2** Kattintson az **Egyesítés** lehetőségre.
- Lépés 3** Kattintson az **OK** lehetőségre.
- Lépés 4** (Opcionális) Kattintson  a konferencia résztvevőinek megtekintéséhez.
-


Hívás áthelyezése mobilhálózatra iPhone és iPad készüléken

Ha az aktuális Cisco Jabber VoIP-hívással minőségi problémákat tapasztal, a hívást áthelyezheti a mobilhálózatra, és a mobiltelefonján fogadhatja a hívást.

Ez az eljárás csak Cisco Jabber VoIP-hívásoknál elérhető. A funkció DvO-hívásokhoz nem érhető el.




Megjegyzés A rendszergazdának engedélyeznie kell az **Átvitel mobilhálózatra** beállítást a kiszolgálón.

- Lépés 1** A hívás közbeni nézetben kattintson a **Továbbiak** .
- Lépés 2** Kattintson az **Áthelyezés mobilra** elemre, majd az OK gombra .
- Lépés 3** Kattintson a Fogadás **gombra** , amikor a készülék csörög.

Hívás áthelyezése az Android mobilhálózatra


Hívást áthelyezhet mobilhálózatra: Ez az eljárás csak Cisco Jabber VoIP hívásokra vonatkozik. A funkció DvO-hívásokhoz nem érhető el.

- Lépés 1** A hívás közbeni nézetben kattintson a **Továbbiak** .
- Lépés 2** Kattintson az **Áthelyezés mobilra** elemre, majd az OK gombra .
- Lépés 3** Kattintson a Fogadás **gombra** , amikor a készülék csörög.

Hívás parkoltatása Androidon

Ha éppen telefonál, lehetősége van arra, hogy hívásparkoltatási mellék használatával (például egy másik irodában vagy konferenciateremben található telefonon) parkoltassa a hívást, vagy hogy átmenetileg várakoztassa a hívást. A rendszerben található másik telefon a hívásparkoltatási mellék hívásával fogadhatja a hívást.

Ezt a feladatot egy folyamatban lévő hívás parkoltatásához hajthatja végre, hogy azt egy másik eszközre adhassa át, vagy átmenetileg várakoztassa.


- Lépés 1** A hívás közbeni nézetben kattintson a **Továbbiak** .
- Lépés 2** Kattintson a **Parkoltatás** lehetőségre.
- Lépés 3** Kérje le a hívást a másik eszköztől, vagy folytassa a hívást a jelenlegi eszköztől.

Konferenciahívások

Ha egyszerre több személlyel szeretne beszélgetni, akkor konferenciabeszélgetést indíthat a Cisco Jabber-ben. Ahelyett, hogy hivatalos megbeszélést szervezne, meghívókat küldene ki, és tárgyalótermeket foglalna le, azonnal kezdeményezhet csoportos hívást.

Konferenciahívások indítása a Windows rendszerben

Lépés 1 A konferenciahívás elindításához válasszon az alábbi módszerek közül:

- Hívás közben alakítsa át a hívást konferenciahívássá a hívásvezérlő sáv **Több három pont ikon** , majd a **Konferenciahívás** lehetőséget választva.
- Csoportfejlécből: ha a csoportban rendelkezésre álló összes kapcsolatával konferenciabeszélgetést kíván kezdeményezni, vigye a mutatót a csoportfejléc fölé, és kattintson a hívás gombra.
- Több névjegy kijelölésével: jelölje ki a kapcsolatokat, akikkel konferenciabeszélgetést kíván folytatni, majd kattintson a hívás ikonra, amely megjelenik, amikor a mutatót valamelyik kiválasztott névjegy fölé viszi.

Lépés 2 Adjon hozzá partnereket egy konferenciahíváshoz az alábbi lehetőségekkel:

- Keresse meg a névjegyeket a **Résztevők hozzáadása** mezőben.
- Húzzon át névjegyeket a Névjegyek lapról, és húzza őket a konferenciabeszélgetés ablakára.

Konferenciahívás kezdeményezése Androidon

Lépés 1 A hívás közbeni nézetben koppintson a **Továbbiak** .

Lépés 2 Koppintson a Konferencia **elemre**.

Lépés 3 Kövesse az alábbi lépések valamelyikét:

- Adjon meg egy telefonszámot, és válassza a **Hívás** lehetőséget.
- Adja meg a nevet vagy a videócímet, majd koppintson egy elemre a keresési eredményekben.

A Cisco Jabber automatikusan várakoztatni kezdi az első hívását, és megjeleníti mindkét hívás állapotát.

Lépés 4 A vezérlősávon koppintson az **Egyesítés** lehetőségre.

Hívások tartása és folytatása Androidon

Lépés 1 A hívás közbeni nézetben koppintson a **Továbbiak** .

Lépés 2 Koppintson a **Tartás** gombra.


Lépés 3 A hívás folytatásához koppintson a **Folytatás elemre**.

Váltás a hívások között Androidon

Amikor két internethíváshoz van csatlakoztatva, egyszerre csak egy hívás aktív, a másik automatikusan várakoztatva lesz.

Koppintson a piros sávra a két hívás közötti váltáshoz.

Hívás átadása Androidon

Lépés 1 A hívás közbeni nézetben koppintson a **Továbbiak** .

Lépés 2 Koppintson az **Átadás** lehetőségre.

Lépés 3 Kövesse az alábbi lépések valamelyikét:

- a) Adjon meg egy telefonszámot, és válassza a **Hívás** lehetőséget.
 - b) Adja meg a nevet vagy a videócímet, majd koppintson egy elemre a keresési eredményekben.
-

Hívásátirányítás

Ha távol lesz az asztalától, de nem szeretne lemaradni egy fontos hívásról, akkor átirányíthatja a hívásokat egy másik telefonszámra vagy a hangpostára.

Hívások átirányítása a Windowsban

Lépés 1 Válassza ki a főablakban a telefonvezérlő menüt.

Lépés 2 Válassza a **Minden hívás átirányítása ide:** elemet, majd válassza ki a kívánt lehetőséget.

Hívások átirányítása a Mac gépen

Lépés 1 Válassza a Jabber Preferences **Calls lehetőséget** > > .

Lépés 2 Válassza a **Hívásátirányítás** lehetőséget.

Lépés 3 A Hívások átirányítása a **következő** helyre szakaszban hajtsa végre az alábbi lehetőségek egyikét:

- Válassza a Plusz (+) **lehetőséget** , és adjon hozzá egy új számot az elérhető számhoz.
 - Adja meg a telefonszámot, beleértve az ország- és a körzetszámot.
-

Hívások átirányítása iPhone-on és iPaden

Lépés 1 Válassza a Beállítások **Hívásátirányítás** > **lehetőséget** > .

Lépés 2 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Ne irányítsa át a hívásokat

- Hangposta
- Mobil
- Otthoni
- Testreszabás – Adja meg a számot (ország- és körzetszámokkal együtt) a hívások másodlagos számra történő átirányításához.

Hívások átirányítása Androidon

Lépés 1 Válassza a Beállítások **Hívásátirányítás > lehetőséget >** .

Lépés 2 Válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Hívásátirányítás letiltása
- Hangposta
- Mobil
- Otthoni
- Szám hozzáadása– Adja meg azt a URI vagy telefonszámot (ország- és körzetszámokkal együtt), amellyel a hívásokat egy másik számra szeretné átirányítani.

Kapcsolódó témakörök

[SIP URI hívás](#), a(z) 40. oldalon

Távoli kameravezérlés

Ha vezérelhető kamerával rendelkező eszközt vagy személyt hív fel, akkor a videohívás közben vezérelheti a távoli kamerát, hogy jobb áttekintést adjon a másik oldalról. Ha Cisco-hidat hív, kiválaszthatja a videó elrendezését a konferenciabeszélgetésben.

Távoli kamerák vezérlése Windows rendszerben

Mielőtt elkezdene

Győződjön meg arról, hogy a hívott rendszer támogatja a távoli kameravezérlést (FECC). További információt az egyes eszközök dokumentációjában talál.

A videokonferencia-rendszergazdájának engedélyeznie kell ezt a funkciót.

Emellett szoftveres telefon módban kell lennie, ami azt jelenti, hogy a központi ablakban kiválasztotta a **Számítógép használata a hívásokhoz** lehetőséget.

Lépés 1 Miután elindította a videohívást, válassza a **Távoli kameravezérlés megjelenítése** ikont.

Lépés 2 Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Eszközök közvetlen hívásához a vezérlőkkel döntse a kamerát balra vagy jobbra, fel vagy le, és közelítsen vagy távolítsa a kamerával.
- Átjárók hívásánál a használni kívánt konferenciaelrendezés kiválasztásához használja a vezérlőket.
- A fényképezőgép kézi vezérléséhez használja a következő billentyűparancsokat.

Beállítás	Leírás
Döntés felfelé	Felfelé nyíl gomb
Döntés lefelé	Lefelé nyíl gomb
Pásztázás balra	Balra nyíl gomb
Pásztázás jobbra	Jobbra nyíl gomb
Nagyítás	Plusz jel (Shift + Egyenlő gomb)
Kicsinyítés	Kivonásjel

Távoli kamerák vezérlése a Mac gépen

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a hívott rendszer támogatja a távoli kameravezérlést (FECC). További információt az egyes eszközök dokumentációjában talál.

A videokonferencia-rendszergazdájának engedélyeznie kell ezt a funkciót.

Lépés 1 Miután elindította a videohívást, válassza a **Távoli kameravezérlés megjelenítése** ikont.

Lépés 2 Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Eszközök közvetlen hívásához a vezérlőkkel döntse a kamerát balra vagy jobbra, fel vagy le, és közelítsen vagy távolítsa a kamerával.
- Átjárók hívásánál a használni kívánt konferenciaelrendezés kiválasztásához használja a vezérlőket.
- A fényképezőgép kézi vezérléséhez használja a következő billentyűparancsokat.

Beállítás	Leírás
Döntés felfelé	Felfelé nyíl gomb
Döntés lefelé	Lefelé nyíl gomb
Pásztázás balra	Balra nyíl gomb
Pásztázás jobbra	Jobbra nyíl gomb
Nagyítás	Plusz jel (Shift + Egyenlő gomb)
Kicsinyítés	Kivonásjel

Távoli kamerák vezérlése iPhone-on és iPaden

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a hívott rendszer támogatja a távoli kameravezérlést (FECC). További információt az egyes eszközök dokumentációjában talál.

A videokonferencia-rendszergazdájának engedélyeznie kell ezt a funkciót.

Lépés 1

Miután elindította a videohívást, válassza a **Távoli kameravezérlés megjelenítése** ikont.

Lépés 2

Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Eszközök közvetlen hívásához a vezérlőkkel döntse a kamerát balra vagy jobbra, fel vagy le, és közelítsen vagy távolítsa a kamerával.
- Átjárók hívásánál a használni kívánt konferenciaelrendezés kiválasztásához használja a vezérlőket.
- A fényképezőgép kézi vezérléséhez használja a következő billentyűparancsokat.

Beállítás	Leírás
Döntés felfelé	Felfelé nyíl gomb
Döntés lefelé	Lefelé nyíl gomb
Pásztázás balra	Balra nyíl gomb
Pásztázás jobbra	Jobbra nyíl gomb
Nagyítás	Plusz jel (Shift + Egyenlő gomb)
Kicsinyítés	Kivonásjel

Távoli kamerák vezérlése Androidon

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a hívott rendszer támogatja a távoli kameravezérlést (FECC). További információt az egyes eszközök dokumentációjában talál.

A videokonferencia-rendszergazdájának engedélyeznie kell ezt a funkciót.

Lépés 1

Miután elindította a videohívást, válassza a **Távoli kameravezérlés megjelenítése** ikont.

Lépés 2

Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Eszközök közvetlen hívásához a vezérlőkkel döntse a kamerát balra vagy jobbra, fel vagy le, és közelítsen vagy távolítsa a kamerával.
- Átjárók hívásánál a használni kívánt konferenciaelrendezés kiválasztásához használja a vezérlőket.
- A fényképezőgép kézi vezérléséhez használja a következő billentyűparancsokat.



Beállítás	Leírás
Döntés felfelé	Felfelé nyíl gomb
Döntés lefelé	Lefelé nyíl gomb
Pásztázás balra	Balra nyíl gomb
Pásztázás jobbra	Jobbra nyíl gomb
Nagyítás	Plusz jel (Shift + Egyenlő gomb)

Beállítás	Leírás
Kicsinyítés	Kivonásjel


A hívásrögzítés vezérlése

Az ezzel a funkcióval konfigurált Jabber telepítések esetében elindíthatja és leállíthatja egy Cisco Jabber-hívás felvételét.

A Jabber konfigurációjától függően rögzítheti az önmaga maga és egy másik felhasználó közötti hívásokat. Bármelyik személy elindíthatja és leállíthatja a rögzítést. Miután a hívás véget ért, az egyikük kap egy e-mailt egy hivatkozással, hogy töltsse le a felvételt.

- Lépés 1** A Jabber Telefon lapján tárcsázza a konferenciahíd számát, vagy kattintson az önnek adott hivatkozásra. Ezután írja be a jelszót, ha szükséges.
- Lépés 2** A hívásablakban kattintson a **További**  a menü megjelenítéséhez, és válassza a Felvétel **lehetőséget**.
Néhány másodperc elteltével az automatizált hang bejelenti, hogy megkezdődött a rögzítés.
- Lépés 3** A felvétel leállításához kattintson a **További**  > **Leállítás**.
A rögzítés automatikusan leáll, amikor a hívás véget ér, és a rendszer kiküldi a felvételre mutató hivatkozást.

Hívásstatisztikák megjelenítése Androidon

- Lépés 1** A hívás közbeni nézetben koppintson a **Továbbiak** .
- Lépés 2** Koppintson a Hívásstatisztika **elemre**.



FEJEZET 3

Hangposta

- Hangposta, a(z) 51. oldalon
- Hívás visszahívása hangüzenetből, a(z) 51. oldalon
- Üzenetek továbbítása, a(z) 51. oldalon
- Szöveges válasz hangüzenetekre, a(z) 53. oldalon
- Hangüzenetek küldése hívás nélkül, a(z) 53. oldalon
- Hangkimenet üzenetekhez, a(z) 54. oldalon

Hangposta

Ha elmulaszt egy hívást, a hívó fél hangpostaüzenetet hagyhat.

Hívás visszahívása hangüzenetből

Lépés 1 Lépjen a Hangposta , koppintson  .

Lépés 2 A hangüzenet **Részletek** képernyőjén koppintson a **Visszahívás** lehetőségre.

Lépés 3 Ha Dial via Office-t (DVO) használ, kövesse ezeket a lépéseket:


- a) Koppintson a **Hívásfogadás** lehetőségre a hívás fogadásához.
- b) Ha a készülék kéri, nyomjon le a billentyűzeten egy számot.

A hívás fogadása után a vállalati hívórendszer lebonyolítja a visszahívást. A DVO-hívás a natív telefonalkalmazásban nyílik meg.


Üzenetek továbbítása

A hangüzeneteket átirányíthatja a vállalat más olyan dolgozóhoz, akik szintén a Cisco Jabber alkalmazást használják. A hangüzenet továbbítása előtt rögzíthet egy üzenetet, és a hangüzenet továbbításával együtt elküldheti, hogy így tudassa a címzettel, miért is irányítja át hozzá a hangüzenetet.


Üzenetek továbbítása asztali eszközökön

-
- Lépés 1** Lépjen a Hangposta **hangposta** .
- Lépés 2** Válassza ki a hangüzenetet, kattintson rá az egér jobb oldali gombjával, és kattintson a **Hangüzenet átirányítása** elemre.
- Lépés 3** (Opcionális) Kattintson a Felvétel **gombra** a hangüzenethez csatolandó üzenet rögzítéséhez.
Lejátszhatja és újra rögzítheti az üzenetet.
- Lépés 4** A **Hangüzenet továbbítása** párbeszédpanelen adja hozzá azokat a felhasználókat, akiknek a hangüzenetet el szeretné küldeni.
- Lépés 5** Kattintson a **Küldés** gombra.
-

Üzenetek továbbítása iPhone-on és iPaden

-
- Lépés 1** Lépjen a Hangposta **hangposta** .
- Lépés 2** Válassza ki a hangüzenetet, koppintson a **Továbbiak** elemre, majd koppintson a **Hangüzenet átirányítása** elemre.
- Lépés 3** (Opcionális) Koppintson a Hangüzenet **csatolása elemre**, majd a mikrofon ikonra koppintva adja hozzá a felvételt a hangüzenethez. Akár 30 perces üzenetet is rögzíthet. Koppintson a Leállítás **gombra**, ha végzett.
- Lépés 4** Vegyen fel a kapcsolatokat a **Címzett** mezőben, vagy válasszon ki névjegyeket a **Híváslista** lapról.
- Lépés 5** Koppintson a **Küldés** lehetőségre.
-

Üzenetek továbbítása Androidon

-
- Lépés 1** Lépjen a Hangposta **hangposta** .
- Lépés 2** Válassza ki a hangüzenetet, majd koppintson az **Átirányítás** elemre.
- Lépés 3** (Opcionális) Saját üzenet rögzítése:
- Koppintson a Hangüzenet **hozzáadása elemre** az üzenet rögzítéséhez.
Akár 30 perces üzenetet is rögzíthet.
 - Amikor végzett, koppintson a **Leállítás** gombra.
A felvétel hozzáadódik a hangüzenethez.
- Lépés 4** Vegyen fel a kapcsolatokat a **Címzett** mezőben, vagy válasszon ki névjegyeket a **Híváslista** lapról.
- Lépés 5** Koppintson a **Küldés** lehetőségre.
-

Szöveges válasz hangüzenetekre

Az összes nem fogadott hívás a Cisco Jabber-beli hangpostájára lesz irányítva. Ha túl elfoglalt ahhoz, hogy telefonáljon, a hívónak a hangposta képernyőjéről is küldhet válaszüzenetet.

Üzenetek megválaszolása szöveges üzenetben iPhone-on és iPaden


Ezt az eljárást akkor veheti igénybe, ha a hangpostafiókján be van állítva a vizuális hangposta.

Lépés 1 Lépjen a **Hangposta** , koppintson .


Lépés 2 A hangüzenet **Részletek** képernyőjén koppintson a **Csevegés** vagy a **Szöveges üzenet** elemre.

Válaszoljon az üzenetekre szöveges üzenetben Androidon

A hangpostaiüzenetekre szöveges üzenettel válaszolhat. Ha hangpostafiókja be van állítva a vizuális hangpostához, csevegőüzenettel is válaszolhat.

Lépés 1 Lépjen a **Hangposta** , koppintson a hangüzenet felhasználónevére az üzenet részleteinek megtekintéséhez

Lépés 2 Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Vizuális hangpostával: A hangüzenet **Részletek** képernyőjén koppintson a **Csevegés** .
- Vizuális hangposta nélkül: A hangüzenet **Részletek** képernyőjén koppintson a Szöveges üzenet **elemre**.

Hangüzenetek küldése hívás nélkül

Rögzíthet egy hangüzenetet, és elküldheti a Cisco Jabberben, ugyanúgy, mint e-mail vagy szöveges üzenet esetében tenné. Használja a számítógép mikrofonját vagy a Jabber-kompatibilis telefont a hangüzenet rögzítéséhez, majd küldje el a hangüzenetet egy vagy több felhasználónak. Akárcsak egy e-mail esetén, a rögzített üzeneteket a címzettek átirányíthatják, és a címzett a saját hangüzenetével válaszolhat.

Hangüzenete a címzett Cisco Jabber hangpostájába érkezik, és telefonos hangüzenetként kezelhető, egy figyelemre méltó kivétellel. Mivel az így rögzített hangüzenet több címzettnek is elküldhető, bármelyik címzett rákattinthat a Válasz mindenkinek **gombra**. Ilyenkor megnyílik egy új rögzítési ablak, így egy új hangüzenet rögzíthető és küldhető el a címzettek listájára.

Lépés 1 Kattintson a **Hangposta** gombra. Ezután kattintson a keresősáv mellett található **Hangüzenet rögzítése** elemre.

Lépés 2 (Opcionális) Adja meg az üzenet tárgyát.

Lépés 3 A Keresés mező segítségével adja meg a címzett felhasználót. Több címzett is megadható.

Lépés 4 Kattintson a **Rögzítés** gombra.

Az ablak felső részén visszaszámlálási időzítő jelenik meg. Amikor az időzítő eléri a 0:00-et, hangjelzés hallható, és megkezdődik a rögzítés.

Lépés 5 Rögzítse az üzenetet, és amikor végzett, kattintson a **Leállítás** gombra.

Lépés 6 Kattintson a **Küldés gombra** a hangüzenet címzetteknek történő elküldéséhez.

Hangkimenet üzenetekhez

Amikor hangüzenetet kap a Cisco Jabberben, azt akár fejhallgatón, akár a készülék hangszóróján keresztül meghallgathatja. Megadhatja a hangüzenetek meghallgatásának alapértelmezett beállítását.

Hangkimenet beállítása iPhone és iPad készüléken

Mielőtt elkezdené

Ügyeljen arra, hogy a fiókjához engedélyezve legyen telefonos szolgáltatás.

Lépés 1 A **Beállítások** képernyőn a **Hívás** alatt koppintson a **Hang és videó** lehetőségre.

Lépés 2 A **Hang** részen kapcsolja ki a **Hangszóró letiltása hangpostánál** lehetőséget.

Hangüzenet lejátszásakor a lejátszott hangüzenetet mindig a telefon kézibeszélőjében hallgathatja meg.

Állítsa be az audio kimenetet Androidon

Lépés 1 Lépjen a **Beállítások** menüelembe, majd koppintson a **Hang és videó** lehetőségre.

Lépés 2 Koppintson a **Hangszóró letiltása hangüzeneteknél** lehetőségre.

A hangüzenet ezt követően a fülhallgatón keresztül hallgatható meg.



FEJEZET 4

Partnerek és partnercsoportok

- [Kapcsolatok, a\(z\) 55. oldalon](#)
- [Kapcsolattartó csoportok, a\(z\) 59. oldalon](#)

Kapcsolatok

A partnerek olyan személyek, akikkel rendszeresen kapcsolatba lép.

Új névjegyek hozzáadása a Windows rendszerben

Új személyeket vehet fel névjegyei közé a szervezetben keresve. Ha egy személyt már felvett a névjegyei közé, akkor duplán a nevére kattintva egyszerűen kezdeményezhet telefonhívást vagy csevegést.

-
- Lépés 1** A központi ablakban válassza a **Menü** ikont.
 - Lépés 2** Válassza az **Új névjegy > fájlja > lehetőséget**.
 - Lépés 3** Kezdje el beírni a személy nevét a címtárban történő kereséshez, vagy adja meg közvetlenül a felhasználónevet, ha ismeri.
 - Lépés 4** Válassza ki, hogy melyik csoportba szeretné felvenni az új névjegyet, majd kattintson az **OK** gombra.
-

Egyéni névjegyek

Személyre szabhatja a névjegyalbumot: olyan személyeket adhat hozzá, akik nincsenek benne a vállalati címtárban, vagy akik nem rendelkeznek IM-címmel. A meglévő vállalati címtárhoz is hozzáadhat telefonszámokat. Így könnyebben tud együttműködni és kommunikálni az emberek szélesebb csoportjával.

A Jabber asztali ügyfelek számára létrehozott egyéni névjegyek a Jabber for Android jelennek meg. Az egyéni névjegyek segítségével nem címtárbeli névjegyeket is hozzáadhat a meglévő címtárbeli névjegylistához, még akkor is, ha a névjegyek nem rendelkeznek IM címmel.

Az egyéni névjegyek lehetővé teszik telefonszámok hozzáadását a meglévő címtárnévjegyekhez. Telefonálhat, cseveghet, e-mailezhet és szöveges üzenetet küldhet. Egyéni névjegyeket a kedvenc névjegyükké tehet.



Megjegyzés Nem hozhat létre Webex munkamenetet egyéni névjegyekkel.

Ha nincs csevegőcím vagy telefonos elérhetőségi adat, a hívás vagy csevegés gomb nem látható. Ha az egyéni névjegyeknek van csevegőcíme, a rendszer láthatóvá teszi a jelenlétüket. Ha az egyéni névjegyeknek csak telefonszáma van, a jelenlétük nem látható.

Ha egy egyéni névjegy csevegő- vagy e-mail-címe megegyezik egy vállalati címtár névjegyével, a vállalati címtár névjegy megjelenti az összevont információt. A megjelenítendő név attribútumánál a Jabber az egyéni kapcsolat nevét, más kapcsolattartási adatok esetén az összevont információkat jeleníti meg.

Egyéni névjegyek hozzáadása a Windows rendszerben

Egyéni névjegyek csak a vállalati hálózaton belül vehetők fel.

Lépés 1 Lépjen az Új **egyéni névjegy** > **fájlja** > **elemre**.

Lépés 2 Adja meg a személy adatait, jelöljön ki egy partnerscsoportot, majd kattintson a **Hozzáadás gombra**.

A Jabber egy értesítést jelenít meg, ha már léteznek az egyéni névjegy adatai. A Jabber csak akkor engedi meg egy névjegy duplikálását, ha a felhasználó már címjegyzékbeli kapcsolat.

Egyéni kontaktok hozzáadása Machez

Egyéni névjegyek csak a vállalati hálózaton belül vehetők fel.

Lépés 1 Lépjen az Új **egyéni névjegy** > **fájlja** > **elemre**.

Lépés 2 Adja meg a személy adatait, válasszon ki egy névjegy csoportot, majd kattintson a **Hozzáadás** gombra.

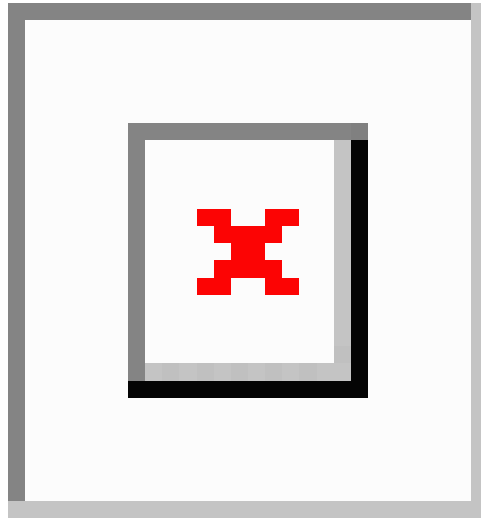
A Jabber egy értesítést jelenít meg, ha már léteznek az egyéni névjegy adatai. A Jabber csak akkor engedi meg egy névjegy duplikálását, ha a felhasználó már címjegyzékbeli kapcsolat.


Névjegyek importálása

A névjegyek névjegylista-definíciós fájl használatával történő importálását a Jabber for Mac nem támogatja. A Jabber mobil ügyfelek esetében nem kell névjegyeket importálnia, mert a névjegyek automatikusan szinkronizálódnak.

Mielőtt elkezdené

A névjegyek importálása előtt létre kell hoznia a névjegyalbum definíciós fájlját. Ez olyan fájl, amely az összes névjegyet felsorolja. Legfeljebb 500 névjegyet vehet fel .xml, .csv vagy .vcf formátumban. Álljon itt egy példa a definíciós fájlra!



- Lépés 1** A Cisco Jabber kattintson a fogaskerék ikonra  a lehetőséget **Fájl > Névjegyek importálása**.
- Lépés 2** Keresse meg a névjegyalbum definíciós fájljának helyét, jelölje ki a névjegyalbum definíciós fájlját, majd kattintson a **Megnyitás** gombra.
- Megtörténik a névjegyalbum importálása, és az eredmények a Névjegyimportálás eredménye ablakban jelennek meg.

Helyi Mac névjegyek integrációja

Engedélyezheti, hogy a Cisco Jabber a Mac névjegyalbumában keressen személyeket, így a Jabber-ből közvetlenül kapcsolatba léphet velük. Amikor keres valakit a Jabber-ben, a találatok a Mac névjegyalbumában szereplő személyeket tartalmazzák. Ha hívást kap egy helyi kapcsolattól, a Jabber a számot megfelelteti a Mac névjegyalbumában lévő személyeknek.

- Lépés 1** Válassza a Jabber **beállítások lehetőséget** > .
- Lépés 2** Válassza az **Általános** lapot.
- Lépés 3** A Névjegyek szakaszban válassza a **Helyi Mac névjegyek integrálása a Cisco Jabber névjegyeivel** lehetőséget.
- Lépés 4** Indítsa újra a klienst, hogy a névjegyek láthatóvá váljanak.

Kapcsolat rendezése

Válassza ki, milyen sorrendben szeretné látni a Cisco Jabber-névjegyeket. A rendezés név vagy elérhetőség szerint történhet.

Névjegyek rendezése Mac rendszerben

Az elérhető névjegyek megtekintéséhez rendezheti őket állapot vagy név szerint.

Lépés 1 Válassza a View Sort Contacts (Névjegyek **rendezési szempontja**) > **lehetőséget**.

Lépés 2 Válassza ki a névjegyek rendezéséhez az **Állapot** vagy a **Név** lehetőséget.

Névjegyek rendezése Androidon

A névjegyeket az állapotuk vagy a nevük alapján rendezheti.

Lépés 1 Válassza a **Beállítások** > **megjelenítése** > **Névjegyek rendezési szempontja** lehetőséget.

Lépés 2 Válassza a **Név** vagy **Állapot** lehetőséget.

Kontaktok keresése a Spotlight-kereséssel

iPhone vagy iPad eszközén használhatja a Spotlight keresőfunkciót a Cisco Jabber-névjegyek megkereséséhez. Ezután beszélgetést kezdeményezhet vagy hívást kezdeményezhet.

Mielőtt elkezdené

Be kell jelentkeznie a Jabberbe.

Lépés 1 Pöccintsen lefelé a főképernyő közepéről.

Lépés 2 Koppintson a **Keresés** mezőre, és írja be a keresett személy nevét.




Lépés 3 Koppintson az illető Cisco Jabber névjegykártyájára, és hívja fel, vagy kezdeményezzen vele beszélgetést.

A Kontaktok használata iPhone-on és iPaden

A Jabber gyorsbillentyűivel időt takaríthat meg, amikor kapcsolatba lép másokkal. Például válassza a Csevegés ikont a csevegés azonnali elindításához.

Lépés 1 A **Névjegyek** ablakban válassza ki azt a névjegyet, akivel kommunikálni szeretne, vagy hozzá szeretne adni a Kedvencekhez.

Lépés 2 Pöccintsen balra a névjegyen, és válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- Koppintson a **Csevegés**  a partnerrel való csevegéshez.
- Koppintson a **Telefon hívása**  a partner hívásához.
- Koppintson a **Kedvenc**  a névjegy Kedvencekhez való hozzáadásához vagy a Kedvencekhez már hozzáadott névjegy eltávolításához.

Jabber-riasztás konfigurálása

Konfigurálja a Cisco Jabber programot úgy, hogy értesítse Önt, amikor a kapcsolatai elérhetőek. Figyelmeztetést kaphat, amikor egy kapcsolat vagy a kapcsolatok csoportjai online állapotú. Így egyszerűbben megtudhatja, hogy vannak-e olyan személyek, akik válaszolni tudnak az üzeneteire.

-
- Lépés 1** Válasszon ki egy névjegyet, egy névjegycsoportot vagy egy fejléct a névjegycsoporthoz.
- Lépés 2** Kattintson a jobb gombbal, és válassza ki a **Jelzés, amikor elérhető** lehetőséget.
- Jelzést kap, amikor egy kapcsolat érhető el.
-


Kapcsolattartó csoportok

A Jabberben csoportokat hozhat létre a névjegyek jobb rendszerezése érdekében. Ha például több projekten dolgozik, akkor minden projekthez létrehozhat csoportokat. Vagy ha általában nagy, több osztályt érintő projekteken dolgozik, minden osztályhoz létrehozhat csoportokat, például: marketing, mérnökök, dokumentáció stb.


Hívók partnercsoportjai

A partnercsoportok azoknak a személyeknek a kapcsolattartási adatait tárolják, akikkel rendszeresen dolgozik. Amikor személyeket vesz fel a partnercsoportokba, egyetlen kattintással üzeneteket küldhet és hívásokat kezdeményezhet.

Névjegyek hozzáadása asztali eszközökhöz készült partnercsoporthoz

-
- Lépés 1** Írja be a személy nevét a keresősávba, vigye az egérmutatót a neve fölé a keresési eredmények között, majd kattintson a **Kapcsolat hozzáadása** ikon **hozzáadása elemre** .
- Lépés 2** Válasszon a következő lehetőségek közül:
- **Használat és meglévő csoport:** válasszon egy névjegycsoportot a legördülő listából.
 - **Új csoport létrehozása:** kattintson az **Új csoport** **elemre**, adja meg a csoport nevét, majd kattintson a **Létrehozás gombra**.
- Lépés 3** Kattintson a **Hozzáadás** gombra.
-

Névjegyek hozzáadása mobileszközökhöz használható partnercsoporthoz

-
- Lépés 1** A **Kontakok**  koppintson a keresősávra, és írja be a hozzáadni kívánt személy nevét.
- Lépés 2** Koppintson a kapcsolatra a találatok között, majd koppintson a **Hozzáadás a névjegyekhez** elemre.
- Lépés 3** Koppintson a **Hozzárendelés** csoporthoz **elemre**, és válasszon az alábbi lehetőségek közül.

- Meglévő csoport használata: válasszon ki egy kontaktsoportot a listából.
- Új csoport létrehozása: Koppintson a pluszjel pluszjel ikonra , **adja meg az új csoportnevet, majd koppintson a + elemre** .

Lépés 4 Lépjen vissza a **Névjegy hozzáadása** képernyőre, és koppintson a **Kész** gombra.

Címtárcsoportok

A címtárcsoportok olyan személyek listái, akik a szervezetben belül egy adott csoporthoz tartoznak. Ezeket a listákat a rendszergazda tartja karban, és automatikusan szinkronizálja, ha valaki elhagyja a csoportot, vagy csatlakozik a csoporthoz. Már meglévő címtárcsoportot is hozzáadhat a Cisco Jabbehez, így a benne lévő összes felhasználót elérheti. Így könnyebben tud kapcsolatba kerülni és együttműködni az emberek nagyobb csoportjával.

Címtárcsoport hozzáadása a Windows rendszerben

Ha a címtárcsoport több mint 100 embert tartalmaz, akkor a rendszer senki jelenlétét nem mutatja az adott csoportban, kivéve, ha valaki a személyes névjegyalbumban is szerepel.

Lépés 1 Válassza a **Menü ikont, majd az Új címtárcsoport > fájlja > lehetőséget**.

Lépés 2 A párbeszédpanelen adja meg a címtárcsoport nevét.

Lehet, hogy megkeresheti a hozzáadni kívánt címtárcsoportot. Ha azonban nem rendelkezik keresési képességgel, akkor a címtárcsoport nevét a rendszergazdának kell megadnia.

Lépés 3 Válassza a **Hozzáadás**, majd **az OK lehetőséget**.

Címtárcsoport hozzáadása a Mac gépen

Hozzáadhat egy címtárcsoportot a névjegyalbumához.

Lépés 1 Válassza a Jabber **Contacts > New Directory Group > lehetőséget**.

Lépés 2 Adja meg a címtárcsoport nevét.

Lépés 3 Válassza az **OK** lehetőséget.

Címtárcsoport hozzáadása iPhone-hoz és iPadhez

Ha a címtárcsoport több mint 100 embert tartalmaz, akkor a rendszer senki jelenlétét nem mutatja az adott csoportban.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdájának engedélyeznie kell ezt a funkciót. Ha nem tud címtárcsoportokat hozzáadni, kérjen segítséget a rendszergazdától.

-
- Lépés 1** A Névjegyek képernyőn érintse meg a **plusz** ⁺ .
- Lépés 2** Koppintson a **Címtári csoport hozzáadása** lehetőségre.
- Megjegyzés** Nem adhat hozzá 1000 névjegynél többet a Névjegylistájához.
- Lépés 3** Adja meg a hozzáadni kívánt csoport nevét a **Címtári csoport hozzáadása** elemnél.
- Lépés 4** Koppintson a **Kész** lehetőségre.
- A rendszer a címtárcsoportban lévő összes névjegyet hozzáadja a névjegylistájához.
-

Címtárcsoport hozzáadása Androidhoz

Ha a címtárcsoport több mint 100 embert tartalmaz, akkor a rendszer senki jelenlétét nem mutatja az adott csoportban.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdájának engedélyeznie kell ezt a funkciót. Ha nem tud címtárcsoportokat hozzáadni, kérjen segítséget a rendszergazdától.

-
- Lépés 1** A Névjegyek képernyőn koppintson a **plusz** ikonra.
- Lépés 2** Koppintson a **Címtári csoport hozzáadása** lehetőségre.
- Megjegyzés** Nem adhat hozzá 1000 névjegynél többet a Névjegylistájához.
- Lépés 3** Adja meg a hozzáadni kívánt csoport nevét a **Címtári csoport hozzáadása** elemnél.
- Megjegyzés** Ha nem áll rendelkezésére a keresés funkció, akkor a címtárcsoport nevét a rendszergazdától kell megkapnia.
- Lépés 4** Koppintson a **Kész** lehetőségre.
- A rendszer a címtárcsoportban lévő összes névjegyet hozzáadja a névjegylistájához.
-

Névjegy áthelyezése másik csoportba Androidon

Ha úgy véli, hogy célszerű lenne a névjegyalbumában lévő személyeket áthelyezni egy másik csoportba a Cisco Jabber alkalmazásban, akkor – néhány kivételtől eltekintve – a névjegyeket egyesével kell áthelyeznie. Egyéni névjegyeket és címtárcsoportban lévő névjegyeket nem helyezhet át semmilyen másik csoportba, és nem helyezhet át egy névjegyet a címtárcsoportba.

-
- Lépés 1** Egy névjegynek az egyik csoportból a másikba helyezéséhez tartsa lenyomva azt a névjegyet.
- Lépés 2** Tartsa lenyomva a szerkesztés ikont, amely a névjegy neve mellett található.

Lépés 3 Húzza a névjegyet a kívánt csoportba.

Kapcsolattartó csoport eltávolítása

Ha a Cisco Jabber-ben már létrehozott egy csoportot a feleslegessé vált névjegyei számára, akkor azt eltávolíthatja. Ha eltávolít egy csoportot, akkor a csoportba tartozó névjegyek a névjegyalbumból is törlődnek. A rendszergazdának engedélyeznie kell ezt a funkciót az Ön számára, hogy használni tudja.

Kontaktcsoport eltávolítása iPhone-on és iPaden

Lépés 1 A **Névjegyalbum** képernyőn koppintson az eltávolítani kívánt partnercsoportra, és tartsa rajta az ujját.

Lépés 2 Koppintson az **Eltávolítás elemre** a partnercsoport eltávolításához.

A rendszer eltávolítja a névjegycsoportot a névjegyalbumból.

Partnercsoport eltávolítása Androidon

Lépés 1 Érintse meg és tartsa lenyomva a partnercsoportot.

Lépés 2 Érintse meg a lomtár ikont.

Szórt üzenetek

A névjegyalbumból kiválaszthat több névjegyet, és minden érintettnek egyszerre elküldheti a kívánt broadcast-üzenetet. Csak egyszer kell elküldenie az üzenetet, de a kapcsolatokhoz azt normál, egy-az-egyhez csevegésként érzékelik meg.

Szórásos üzenet küldése a Windows rendszerben

Lépés 1 A központi ablakban tegye a következők egyikét:

- Jelölje ki az összes névjegyet, akinek üzenetet szeretne küldeni
- Ha egy teljes csoportnak kíván üzenetet küldeni, válassza ki a névjegycsoport fejlécét.

Lépés 2 Kattintson a jobb gombbal a kiválasztott névjegyekre, majd kattintson a **Szórt üzenet küldése** lehetőségre.

Lépés 3 Írja be az üzenetet a szöveges mezőbe.

Lépés 4 Ha több személyt is hozzá kíván adni a szórt üzenethez, akkor megkeresheti őket a **Címzett** mezőben, és hozzáadhatja őket.

Lépés 5 Kattintson a **Küldés** gombra.

Szórásos üzenet küldése a Mac gépen

- Lépés 1** A partnerlistában hajtja végre az alábbi lehetőségek egyikét:
- Jelölje ki az összes partnert, akiknek szórásos üzenetet szeretne küldeni
 - Ha egy teljes csoportnak kíván üzenetet küldeni, válassza ki a névjegycsoport fejlécét.
- Lépés 2** Kattintson a jobb gombbal a kiválasztott névjegyekre, és válassza a **Szórt üzenet küldése** lehetőséget.
- Lépés 3** Írja be az üzenetet a szöveges mezőbe.
- Lépés 4** Ha több személyt is hozzá kíván adni a szórt üzenethez, akkor megkeresheti őket az Emberek mezőben, és hozzáadhatja őket.
- Lépés 5** Válassza a **Küldés** lehetőséget.
-

Szórásos üzenet küldése iPhone-on és iPaden

- Lépés 1** A névjegyalbumban nyomja meg a Csoportos névjegy neve ikont, és válassza ki a **Broadcast-üzenet küldése** elemet.
- Lépés 2** Írja be üzenetét a **Broadcast-üzenet** mezőbe, majd kattintson a **Küldés** gombra.
-

Szórásos üzenet küldése Androidon

- Lépés 1** A Partnerek képernyőn kattintson egy csoportnév nevére, majd válassza a Szórt üzenet küldése lehetőséget.
- Lépés 2** Írja be üzenetét a **Broadcast-üzenet** szövegmezőbe, és kattintson a **Küldés** gombra.
-



FEJEZET 5

Csevegés

- Csevegési lehetőségek a Windowsban, a(z) 65. oldalon
- Csevegőszoba keresése, a(z) 65. oldalon
- Csevegőszobában való részvétel, a(z) 66. oldalon
- Fájlok a csevegésben, a(z) 69. oldalon
- Csoportos csevegés, a(z) 70. oldalon
- Állandó csevegőszobák, a(z) 73. oldalon

Csevegési lehetőségek a Windowsban

Ossza meg ötleteit, gondolatait, és dolgozzon együtt másokkal a csevegések bizonyos lehetőségeinek kihasználásával a munka hatékonyságának biztonságos növelése érdekében: küldjön hangulatjelet, készítsen képernyőképet, vagy küldjön egy mellékletet, csak hogy csak néhány lehetőséget említsünk.




Csevegés közben a következőket teheti:

- Képernyőkép küldése.
- Fájl küldése.
- Egy másik felhasználó említése.
- Hangulatjel beszúrása.
- A betű méretének és színének módosítása.
- Résztevevők hozzáadása csoportos csevegés létrehozásához.
- A csevegés megjelenítése egy új ablakban.

Csevegőszoba keresése

Hogy gyorsan megtalálja egy szobát, kereshet a csevegőszobák listájában.

Lépés 1 Lépjen a **Szobák** , kattintson a keresősávra, majd írja be a keresett szoba nevét.

Lépés 2 A szoba megnyitásához kattintson duplán a szoba nevére a találatok között.

Csevegőszobában való részvétel

A csevegőszobák segítségével másokkal is beszélgethet, és csoportként megoszthatja ötleteit. A megbeszélések a szobákban bármiről szólhatnak, és Ön egyszerre több szobában is lehet. Amikor csevegőszobákban van, beszélgethet a többiekkel a szobában, végiggörgetheti a szoba csevegési előzményeit, megemlíthet („@említés”) más felhasználókat, és szűrheti a tartalmat felhasználó vagy kulcsszó alapján.

A beszélgetés előzményei folyamatosan rögzítésre kerülnek. Amikor kilép a csevegőszobából, és bezárja az ügyfelet, visszatérhet az abban a szobában folytatott beszélgetéshez. Amikor visszatér a csevegőszobába, megtekintheti azokat az üzeneteket, amelyeket más tagok küldtek, amikor Ön nem volt bejelentkezve.

Részvétel a Windows csevegőszobáiban

Lépés 1 Ha látni szeretné, hogy melyik szobákban tag, válassza a csevegőszoba ikont a központi ablakban, és válassza a **Saját szobáim** elemet.

Lépés 2 Kattintson duplán arra a szobára, amelyhez csatlakozni kíván.

Lépés 3 Tekintse meg a csevegőablak jobb oldalán az aktuális résztvevők listáját. A résztvevőlista megjeleníthető és elrejthető.

Lépés 4 Olvassa el a beszélgetést, és adja hozzá a saját csevegőüzeneteit.

Lépés 5 Válassza a Továbbiak **megjelenítése lehetőséget** a csevegőszobában lévő régebbi üzenetek megtekintéséhez.

Részvétel a Mac gép csevegőszobáiban

Lépés 1 Válassza a Csevegőszobák lapot.

Lépés 2 Kattintson duplán arra a szobára, amelyhez csatlakozni kíván.

Lépés 3 Tekintse meg a csevegőablak jobb oldalán az aktuális résztvevők listáját.

Lépés 4 Olvassa el a beszélgetést, és adja hozzá a saját csevegőüzeneteit.

Lépés 5 Válassza a Továbbiak **megjelenítése lehetőséget** a csevegőszobában lévő régebbi üzenetek megtekintéséhez.

A Keresés használata a csevegésben

A névjegyek a csevegőablakokból a keresősáv segítségével kereshetők, adhatók hozzá és hívhatók.

Lépés 1 Írja be a keresett személy nevét a csevegőablak keresősávjába.

Ha közvetlenül a csevegőablakból kíván hívást indítani, telefonszámot is beírhat a keresősávba.

Lépés 2

Indítson el egy beszélgetést a kapcsolatával az alábbi módszerek valamelyikével:

- Ha hozzá akar adni vagy fel akar hívni egy névjegyet, vigye az egérmutatót a névjegy fölé.
- Csevegési munkamenet indításához kattintson duplán a névjegyre.

Üzenet küldése a csevegés elindításához az asztalon

Csevegést úgy is elindíthat, hogy üzenetet küld valakinek, aki benne van a címjegyzékben.

Lépés 1

Írja be a személy nevét a keresősávba, vigye az egérmutatót a neve fölé a keresési eredmények között, majd kattintson

a **Csevegés** .


Lépés 2

Írja meg az üzenetet, és nyomja le az Enter billentyűt.


Üzenet küldése a csevegés elindításához mobilon

Csevegést úgy is elindíthat, hogy üzenetet küld valakinek, aki benne van a címjegyzékben.

Lépés 1

A **Kontaktok**  írja be a személy nevét a keresősávba, majd koppintson a nevére a keresési eredmények között a csevegés megnyitásához.

Lépés 2

Írja meg az üzenetet, és nyomja meg a **Küldés** .

Hívásikonok küldése csevegésben való híváshoz


Csevegőablakban átküldhet egy hívásikont másoknak, akik aztán egyszerűen rákattintva felhívhatják Önt. Ez lehetővé teszi számukra, hogy azonnal felhívják Önt, és ne kelljen az Ön névjegykártyáján megkeresniük a hívási információkat.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazdának engedélyeznie kell az URI-tárcsázást, hogy Ön használni tudja ezt a funkciót.

A csevegőablakban hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- Típus : **callme**
- Csak Windows: típus : **telefon**

Megkapják a telefon Hívás indítása , és csak rá kell kattintaniuk, hogy felhívják Önt.

Kapcsolódó témakörök

[SIP URI hívás](#), a(z) 40. oldalon

Csevegőszobák szűrése a Windowsban

Szűrheti a beszélgetéseket, hogy a csevegőszobákban zajló minden olyan beszélgetésről értesüljön, amely megfelel a szűrési feltételeknek. A szűrők akkor kereshetnek, amikor egy kulcsszót használnak, amikor egy bizonyos felhasználó megjegyzést tesz, vagy amikor az Ön felhasználónevét említik.

Az eredmények a **Szűrő** lapon jelennek meg, egy számmal jelezve, hogy hány olyan találatot találtak, amelyet nem olvasott el. A találatok automatikusan frissülnek minden alkalommal, amikor a szűrőfeltételeknek egy új találat is megfelel. Ha a szűrő találatokat eredményez, a kívánt találatra kattintva megnyílnak azon szobák csevegési előzményei, ahol a találatok szerepelnek.

Lépés 1 Az ügyfélben válassza a **Csevegőszobák > szűrői**, majd a Szűrő **létrehozása lehetőséget**.

Lépés 2 Adjon címkét a szűrőnek, majd adja meg a keresési feltételeket.

A csevegőszobák szűrése legfeljebb három kulcsszó, illetve felhasználónév alapján lehetséges. Legalább egy kulcsszót vagy a feladó felhasználónevét meg kell adnia, de megadhatja a feladót és legfeljebb három kulcsszót is.

Lépés 3 Válassza ki a **Létrehozás** lehetőséget.


Képernyőmegosztás a csevegésben

Kapcsolódó témakörök

[Hívás közben](#), a(z) 43. oldalon

[Konferenciahívások](#), a(z) 44. oldalon

A képernyő megosztása a Windows csevegési funkciójában

Lépés 1 Egy csevegőablakban válassza a **Továbbiak**  > **Képernyő megosztása**.

Lépés 2 Amikor befejezte a képernyő megosztását, kattintson a képernyő felső részén található **Megosztás leállítása** gombra.

A képernyő megosztása a Mac gép Csevegés alkalmazásában

Lépés 1 Egy csevegőablakban válassza a **További** , majd a Képernyő **megosztása lehetőséget**.

Lépés 2 Amikor befejezte a képernyő megosztását, kattintson a képernyő felső részén található **Megosztás leállítása** gombra.

A csevegési előzmények megtekintése

A **csevegőablakban** csúsztassa az ujját lefelé az üzenetei megtekintéséhez.

Ha nem lát üzeneteket, akkor lehet, hogy ez a szolgáltatás nincs engedélyezve. Segítségért lépjen kapcsolatba a rendszergazdájával.

Fájlok a csevegésben

A csevegőablakból dokumentumokat és egyéb fájlokat küldhet az egyes névjegyeknek vagy csoportoknak.

A Cisco Jabber csevegőablakban képeket, videókat és fájlokat oszthat meg munkatársaival. Elküldés előtt mindig megnézheti a képeket.

Fájl küldése az asztali csevegésben

Lépés 1 Nyissa meg a csevegőablakot annak a személynek vagy csoportnak, akivel meg szeretné osztani a fájlt.

Lépés 2 Válassza az **Iratkapocs** .

Lépés 3 Tallózással keresse meg a fájl helyét a számítógépen, jelölje ki, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.

Fájl küldése a Csevegésben iPhone-on és iPaden

Lépés 1 Nyissa meg a csevegőablakot annak a személynek vagy csoportnak, akivel meg szeretné osztani a fájlt.

Lépés 2 Nyissa meg az XYZ menüt az XXX <plus>**elemre koppintva**, és válassza a Fotó, Videó **vagy** Felhő **lehetőséget**.

Lépés 3 Keresse meg a fájl helyét a készüléken, jelölje ki a fájlt, majd koppintson a **Küldés** gombra.

Fájlok megosztása a Csevegésben iPhone-on és iPaden

A Jabber csevegés közben .gif, .jpeg, .jpg, és .png képek küldését támogatja. A képet megtekintheti a Jabber csevegőablakban. További lehetőségekért tartsa lenyomva a képet. A csevegés közben küldött .gif képek automatikusan és folyamatosan lejátszódnak.

Lépés 1 Képek és videók küldéséhez koppintson a **csevegési ablakban a Plusz** .

Lépés 2 Válassza ki a képet vagy videót a következő lehetőségek közül:

- Kamera
- Fénykép

- Videó
- Fájl
- Gyorsítótárazott fájlok

Lépés 3 A fájl tömörítéséhez küldés előtt érintse meg a **gombot Borogatás** választási lehetőség.

Lépés 4 Koppintson a **Küldés** lehetőségre.


Csoportos csevegés

Csoportos csevegésre szóló meghívót küldhet, hogy egyszerre több személlyel beszélgethessen. Cisco Jabber nem menti a beszélgetést. Ha bezárja a csevegőablakot, elveszíti a csevegési előzményeket.

Egy csoportos csevegésre alapértelmezés szerint 50 résztvevőt hívhat meg. A rendszergazda az Azonnali üzenetküldés és jelenlét szolgáltatás felügyeleti oldalain megnövelheti ezt a korlátot.

Csoportos csevegés indítása a Windows rendszerben

Hívj meg résztvevőket a csoportos csevegésbe az alábbi módszerek egyikével:

- Nyisson meg egy csevegőablakot a csoportos csevegés egyik résztvevőjével. Kattintson a , adja hozzá a résztvevőket, majd kattintson az Indítás **gombra**.
- A **Névjegyek** listából válasszon ki mindenkit, akit meg kíván hívni a csoportos csevegésbe. Kattintson jobb gombbal a kiválasztott nevekre, majd válassza a **Csoportos csevegés indítása** elemet.
- A **partnerlistában** vigye az egérmutatót egy csoport neve fölé, majd kattintson a csoportos csevegés ikonra, hogy csoportos csevegést indítson a csoport összes elérhető résztvevőjével.
- Válasszon ki résztvevőket a **Névjegyek** vagy a **Csevegések** lapon, és kattintson a csoportos csevegés ikonjára, amely megjelenik, amikor a mutatót valamelyik kiválasztott résztvevő fölé viszi.
- Meglévő két fél közötti csevegéseknél húzzon egy névjegyet a **Névjegyek** lapról az üzenet tartalmi részére vagy a résztvevők listájára.

Csoportos csevegés indítása a Mac gépen

Lépés 1 Csoportos csevegés létrehozásához válassz az alábbi lehetőségek közül:

- Válasszon ki két vagy több személyt a névjegyalbumából, és válassza a csoportos csevegés ikonját.
- A **Csevegések** lapon válassza az **Új csevegés** ikont.
- Válassza ki a névjegycsoportjának a fejlécét, és válassza ki a csoportos csevegés ikont.

Lépés 2 A **Csevegés indítása** ablakban adjon meg minden további személyt, akit meg kíván hívni.

Lépés 3 Frissítse a csoportos csevegés témáját.




Lépés 4 (Opcionális) Válasszon további személyeket a **Legutóbbi kapcsolatok** területről.

Lépés 5 Kattintson az **Indítás** gombra.

Csoportos csevegés indítása mobilon

Csoportos csevegést a **Csevegések** képernyőről vagy a **Csevegés** ablakból indíthat a következő módon:

Indíts csoportos csevegést az alábbi módszerek egyikével:

- A Csevegések **képernyőn érintse meg a Plusz** , írja be a résztvevőket a **Címzett:** mezőbe, majd koppintson a **Kész gombra**.
 - A csevegőablakban koppintson a **Plusz** , majd a , írja be a résztvevőket a **Címzett:** **mezőbe**, és koppintson a **Kész gombra**.
-

Csoportos csevegés átalakítása értekezletté

Amikor csoportos csevegésben vesz részt, konferenciabeszélgetést kezdeményezhet a csoportos csevegés összes résztvevőjével, hogy megbeszélést indítson. Szüksége lesz egy Cisco Együtműködési tárgyaló-fiókra (Cisco Collaboration Meeting Room-fiókra) vagy egy Ön számára beállított, privát Telepresence-hídra, továbbá a Cisco Webex ügyfél 8.0-s vagy újabb verziójára.

További információ: [Konferenciahívás-hidak, a\(z\) 99. oldalon](#)

Csoportos csevegés átalakítása értekezletté a Windows rendszerben

Dönthet úgy, hogy létrehoz egy konferenciabeszélgetést a csoportjából a Cisco együttműködési tárgyaló (Cisco Collaboration Meeting Room – CMR) használatával.

Lépés 1 Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Későbbi verziók: Válassza a **Menü** ikont, majd a központi ablakban nyissa meg a **Beállítások menüt, és lépjen az Opciók menüpontra**.
- Korábbi verziók: Válassza a **Fájlbeállítások > lehetőséget**.

Lépés 2 Válassza a **Hívások lehetőséget**, és győződjön meg arról, hogy a **Saját konferenciaszolgáltatás** használata jelölőnégyzet nincs bejelölve.

Lépés 3 Amikor csoportos csevegésben van a résztvevőkkel, válassza a **Hívás** ikont.

Ezzel csatlakozik a konferenciahíváshoz, és a csoportos csevegés résztvevői videohivatkozás vagy Cisco Webex segítségével meghívót kapnak az értekezletbe való belépésre

Csoportos csevegés átalakítása megbeszéléssé a Mac gépen

Dönthet úgy, hogy létrehoz egy konferenciahívást a csoportjából a Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) felhő használatával.

Lépés 1 Győződjön meg arról, hogy a **Híd használata konferenciahíváshoz** beállítás nincs bejelölve.

Lépés 2 Amikor csoportos csevegésben van a résztvevőkkel, válassza a **Hívás** ikont.

Ön a konferenciabeszélgetéshez csatlakozik, és a résztvevői meghívást kapnak arra, hogy lépjenek be a megbeszélésbe vagy a videó hivatkozása, vagy a Cisco Webex használatával.

Csoportos csevegés átalakítása megbeszéléssé iPhone-on és iPaden

Amikor csoportos csevegésben vesz részt, konferenciabeszélgetést kezdeményezhet a csoportos csevegés összes résztvevőjével.

Mielőtt elkezdené

A Cisco Webex ügyfél 8.0-s vagy újabb verziója telepítve van, és konfigurálták a konferenciabeszélgetéshez.


Az Együttműködési tárgyalóhoz való hozzáférés engedélyezett a fiókjánál.







Megjegyzés

Ha a hozzáférés az Együttműködési tárgyalóhoz nem engedélyezett, a felhasználók a telepresence híd számukkal tudnak konferenciabeszélgetést indítani, feltéve, hogy a privát telepresence híd beállításai konfigurálva vannak a konferenciabeszélgetésekhez.

Ügyeljen a Webex ügyfél telepítésére a Cisco Jabber iPhone-ra és iPadre telepítése előtt.

Lépés 1 A Csoportos csevegés ablakban koppints a **Pluszplusz jel ikonra** 

Lépés 2 Hívja meg a résztvevőket a konferenciabeszélgetésbe.

- iPhone készülékek esetén koppints  konferenciahívás indításához, vagy koppints  Webex megbeszélés indításához.
- iPadek esetén a csoportos csevegés ablakának jobb felső sarkában koppints  konferenciahívás indításához, vagy koppints  Webex megbeszélés indításához.

Csatlakozott a konferenciahíváshoz, és a résztvevők meghívót kapnak a konferenciahíváshoz vagy Cisco Webex értekezlethez való csatlakozásra.

Csoportos csevegés átalakítása értekezletté Androidon

Amikor csoportos csevegésben vesz részt, konferenciabeszélgetést kezdeményezhet a csoportos csevegés összes résztvevőjével.

Mielőtt elkezdené

A Cisco Webex ügyfél 8.0-s vagy újabb verziója telepítve van, és konfigurálták a konferenciabeszélgetéshez.

Az Együttműködési tárgyalóhoz való hozzáférés engedélyezett a fiókjánál.





Megjegyzés Ha a hozzáférés az Együttműködési tárgyalóhoz nem engedélyezett, a felhasználók a telepresence híd számukkal tudnak konferenciabeszélgetést indítani, feltéve, hogy a privát telepresence híd beállításai konfigurálva vannak a konferenciabeszélgetésekhez.

A Cisco Jabber for Android telepítése előtt győződjön meg arról, hogy telepítette a Webex ügyfelet.

Lépés 1 Érintse meg a legördülő menü ikont a **Csoportos csevegés** ablakban.

Lépés 2 Hívja meg a résztvevőket a konferenciabeszélgetésbe.

- Mobiltelefonok esetén koppintson a Konferencia **indítása elemre** konferenciahívás indításához, vagy koppintson az Értekezlet most **elemre** Webex megbeszélés indításához.
- Táblagépek esetén koppintson  konferenciahívás indításához, vagy koppintson  indításához.

Ezzel csatlakozik a konferenciabeszélgetéshez, és a résztvevői meghívást kapnak arra, hogy csatlakozzanak a konferenciához.

Állandó csevegőszobák

Az állandó csevegőszobák folyamatos hozzáférést biztosítanak egy beszélgetési szálhoz. Akkor is elérhetők, ha jelenleg senki sincs a csevegésben, és mindaddig elérhetők maradnak, amíg kifejezetten el nem távolítják őket a rendszerből. Lehetővé teszik a különböző helyeken, országokban és időzónákban dolgozó dolgozók számára, hogy részt vegyenek a csapattagokkal, ügyfelekkel és partnerekkel, hogy gyorsan kommunikálhassanak, kontextusba kerülhessenek a folyamatban lévő beszélgetések és az egyszerű együttműködés valós időben.

Ha a Cisco Jabber folyamatos csevegőszobáiban szeretne információkat keresni, akkor a kereshet kulcsszavak beírásával, és még jobban leszűkítheti a keresést, ha kiválaszt konkrét résztvevőket, szobanevet és dátumtartományt. A keresés végrehajtásához a csevegőszobák tagjának kell lennie.

Keresés állandó csevegőszobákban a Windowsban

A találatok a maximális számú 200 elemet jelenítik meg időrendi sorrendben, és szoba szerint csoportosítva. Csak attól kezdve talál tartalmat, amikor csatlakozott a szobához.

Lépés 1 A szobában válassza a **Szűrők** lapot.

Lépés 2 Adja meg a keresési feltételeket a keresőmezőben ugyanúgy, mint ahogyan névjegyeket keres a Cisco Jabber központi ablakában.

Ha speciális karaktereket tartalmazó üzeneteket szeretne keresni, vegyen fel más karaktereket a keresési feltételbe. Például írja be: !@ Jabber, ha olyan !@ karaktersorozatot keres, amely mellett a Jabber szó szerepel.

Lépés 3 Kattintson duplán egy találatra a szoba megnyitásához.

Keresés állandó csevegőszobákban a Mac gépen

A találatok a maximális számú 200 elemet jelenítik meg időrendi sorrendben, és szoba szerint csoportosítva. Csak attól kezdve talál tartalmat, amikor csatlakozott a szobához.


Lépés 1 Adja meg a keresési kifejezést a **Keresés vagy hívás** mezőben.

Ha speciális karaktereket tartalmazó üzeneteket szeretne keresni, vegyen fel más karaktereket a keresési feltételbe. Például írja be: !@ Jabber, ha olyan !@ karaktersorozatot keres, amely mellett a Jabber szó szerepel.

Lépés 2 Válassza ki a **Csevegőszoba-üzenetek keresése** lehetőséget, majd az **Enter** billentyűt kiválasztva menjen a csevegőszobához a listában, vagy a keresést egy másik kulcsszó segítségével finomíthatja.

Állandó csevegőszobák keresése mobilon

Kereshet egy adott csevegőszobát, és az eredmények betűrendben jelennek meg.

Lépés 1 Koppintson a **Szobák szoba ikonra** .

Lépés 2 A **keresősáv** segítségével keressen meg egy szobát.

Valaki megemlítése folyamatos csevegőszobákban

Ha fel szeretné kelteni valaki figyelmét a korlátozott folyamatos csevegőszobában, akkor megemlítheti az illetőt. Ő pedig értesítést kap a folyamatos csevegőszoba szűrőinek Említések részén. Ön is kap értesítést, ha valaki megemlíti, még akkor is, ha elnémította az adott folyamatos csevegőszobát.

A Cisco Jabber Windowsra ügyfélben a @ szimbólum segítségével kereshet olyan személyeket, akik a Cisco Jabber címjegyzékében elérhetők, de nincsenek egyik konkrét szobában sem. Ha ilyen személyeket keres, ők nem kapnak értesítést.

Mielőtt elkezdené

A csevegőszobában írja be a @ karaktert, írja be a személy nevét, majd válassza ki a keresési eredmények közül.



FEJEZET 6

Értekezletek

- [Értekezletek, a\(z\) 75. oldalon](#)
- [Csatlakozás megbeszélésekhez, a\(z\) 76. oldalon](#)
- [Képernyő vagy alkalmazás megosztása hívás vagy értekezlet közben, a\(z\) 76. oldalon](#)
- [Személyes szoba találkozók, a\(z\) 77. oldalon](#)
- [Fiókok találkozása Webex, a\(z\) 78. oldalon](#)
- [Naptár integráció, a\(z\) 79. oldalon](#)

Értekezletek

A Cisco Jabberből anélkül tarthat megbeszéléseket és csatlakozhat megbeszélésekhez, hogy el kellene indítania a Cisco Webex Meetings alkalmazást. Láthatja, hogy ki vesz részt a megbeszélésben, elnémíthat embereket, kikapcsolhatja a némítást, kiválaszthatja a videó elrendezését, rögzítheti a megbeszélést stb., attól függően, hogy a rendszergazda hogyan állította be az Ön megbeszéléseit.

Amikor csatlakozik egy találkozóhoz, a következőképpen fog tudni:

- Megjelenítheti a résztvevők listáját.
- Módosítani a képernyő elrendezését
- Megmutatni, ki beszél
- Megmutatni, ki ad elő
- Elnémítani másokat, és kikapcsolni a némítást
- Eltávolítani egy résztvevőt a megbeszélésből
- Zárolni és feloldani a megbeszélést
- Elindítani és leállítani a megbeszélés rögzítését

És ha a rendszergazda ezeket beállította az Ön számára, akkor használhatja a következő plusz funkciókat is:

- Megjeleníteni, ki a megbeszélés szervezője, és beállítani a személyét (Windowson és Macen).
- A megbeszélés résztvevőit várakoztatni a virtuális tárgyaló előszobájában, amíg nem engedi meg nekik, hogy csatlakozzanak a megbeszéléshez (Windowson és Macen).

- Megengedni, hogy a szervezők véget vessenek a megbeszélésnek, vagy hogy kilépjenek a megbeszélésből (ha a szervezők mobil ügyfélen vannak, akkor csak véget tudnak vetni a megbeszélésnek).
- PIN-kód használatával csatlakozni a megbeszéléshez.

Értekezletek és jelenléti állapot


Előfordulhat, hogy a Jabber alkalmazás úgy van konfigurálva, hogy Webex elindítsa az értekezleteket. Webex találkozók a Jabberen kívül zajlanak.

- Naptárintegrációval rendelkező ütemezett értekeztet esetén (Outlook-naptárintegráció vagy IM and Presence Exchange-naptárintegráció): Ha ütemezett értekezteten van, a Jabber jelenléti állapota megjelenik Egy értekezteten.
- Naptárintegráció nélküli ütemezett értekeztet esetén: Ha ütemezett értekezteten van, a Jabber jelenléti állapota nem frissül.
- Ad-hoc értekeztet esetén: Ha alkalmi megbeszélésen van, a Jabber jelenléti állapota nem frissül.


Csatlakozás megbeszélésekhez

Amikor eljött a beütemezett Webex-megbeszélés kezdésének ideje, csatlakozhat a megbeszéléshez a Jabberben.

Csatlakozás értekeztethez asztali eszközön

Lépjen az **Értekeztet-értekeztetek** , keresse meg azt az értekeztetet, amelyhez csatlakozni szeretne, majd kattintson a Csatlakozás **gombra**.

Csatlakozás értekeztethez mobileszközről


Lépjen az **Értekeztet-értekeztetek** , keresse meg azt az értekeztetet, amelyhez csatlakozni szeretne, majd koppintson a Csatlakozás **elemre**.

Képernyő vagy alkalmazás megosztása hívás vagy értekeztet közben

Amikor megosztja a képernyőjét vagy az alkalmazását a Cisco Jabberben, a megbeszélés minden résztvevője egyszerűen láthatja, hogy miről is van szó. Bárki megoszthatja a tartalmát, de egyszerre csak egy személy tud megosztani.

Hívás vagy megbeszélés közben megoszthat tartalmat.

Lépés 1

Értekezlet vagy hívás közben válassza a **Képernyő** .



Lépés 2

Válassza ki a megosztani kívánt képernyőt vagy alkalmazást. Ha nem látja a megosztani kívánt alkalmazást, csak görgessen, és nézze végig az összes megnyitott alkalmazást.

Jelzők fogják mutatni, hogy mi van megosztva.

Lépés 3

Megosztás közben a következő lehetőségek közül választhat:

- Valami más megosztása: Válassza az  egy másik képernyőre vagy alkalmazásra való váltáshoz anélkül, hogy először le kellene állítania a megosztást.
- Megosztás leállítása: Válassza a **Szünet leállítása**  a képernyő megosztásának leállításához.

Személyes szoba találkozók

A személyes szobák olyan virtuális terek, amelyekben megbeszéléseket lehet tartani. Egy irodához hasonlóan a személyes szobának is rögzített címe van, amelyet elküldhet a munkatársainak, hogy megbeszélést folytasson velük. A személyes szobák használatához a Cisco Webex ügyfél 8.0-s vagy újabb verziójára van szükség.

Személyes szoba értekezlet indítása asztali eszközön

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a Cisco Webex megbeszéléshez a **Személyes szoba használata minden azonnali értekezletemhez** lehetőség van beállítva.

- 12.0-s és újabb kiadások: A beállításokat az **Értekezletek** beállításaiban található hivatkozásról frissítheti.
- 11.9-es és korábbi kiadások: A beállításokat az **Értekezlet most** beállításaiban található hivatkozással frissítheti.

Lépés 1

Jelöljön ki egy vagy több névjegyet a partnerlistából.

Lépés 2

Kattintson rájuk a jobb gombbal, és válassza az Értekezlet indítása **lehetőséget**.

Kapcsolódni fog a személyes szobájához, névjegyei pedig meghívót kapnak, hogy csatlakozzanak önhöz.

Személyes szoba megbeszélés indítása iPhone-on és iPaden

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a Cisco Webex megbeszéléshez a **Személyes szoba használata minden azonnali értekezletemhez** lehetőség van beállítva. A beállításokat a **Megbeszélések** beállításai között található hivatkozás segítségével frissítheti.

A Jabber 12.x vagy újabb verziójára van szükség.

-
- Lépés 1** Nyissa meg annak a partnernek a csevegőablakát, akit meg szeretne hívni egy azonnali megbeszélésre, és koppintson a + billentyűkombinációra .
- Lépés 2** Koppintson a **Webex megbeszélés** elemre egy kapcsolat profilján egy azonnali értekezlet megkezdéséhez a saját személyes szobája használatával.
- Ön a személyes szobájához csatlakozik, és a résztvevő meghívást kap arra, hogy csatlakozzon a konferenciájához.
-

Személyes szoba értekezlet indítása Android-eszközön

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a Cisco Webex megbeszéléshez a **Személyes szoba használata minden azonnali értekezletemhez** lehetőség van beállítva. A beállításokat a **Megbeszélések** beállításai között található hivatkozás segítségével frissítheti.

A Jabber 12.x vagy újabb verziójára van szükség.

-
- Lépés 1** Nyissa meg annak a partnernek a csevegőablakát, akit meg szeretne hívni egy azonnali megbeszélésre, és koppintson a + billentyűkombinációra .
- Lépés 2** Válasszon a következő lehetőségek közül:
- Koppintson a **Konferencia indítása** elemre a résztvevők meghívásához a konferenciabeszélgetésbe.
 - Koppintson a Webex **értekezletre** hívja meg a résztvevőket az Webex értekezletre.
- Ön csatlakozik a személyes szobájához, és a résztvevők meghívót kapnak a konferenciához való csatlakozásra.
-

Fiókok találkozása Webex

Adjon hozzá Webex webhelyeket a Jabberhez értekezletek indításához, az azokhoz való csatlakozáshoz és azok kezeléséhez. A Meetingsben láthatja az összes megbeszélésre vonatkozó felhívását. Amikor közeledik az értekezlet ideje, a Jabber megjelenít egy előugró ablakot, hogy csatlakozzon az értekezlethez. A találkozóhoz a Jabberből vagy a Webex-ből csatlakozhat.

Webex helyek hozzáadása Windowshoz

A felhőalapú központi telepítésekben nem adhat hozzá egyszeri bejelentkezésre (SSO) konfigurált értekezlet-webhelyet. A Cisco Webex felügyeleti eszközben létre kell hozni egy SSO értekezlethelyet.

-
- Lépés 1** A központi ablakban nyissa meg a **Beállítások** menüt, és válasszon az alábbi lehetőségek közül:
- A legutóbbi verziók esetén: válassza a **Beállítások lehetőséget**
 - Korábbi verziók esetén válassza a Fájlbállítások > **lehetőséget**.
- Lépés 2** Amikor megnyílik a **Beállítások** ablak, válassza az Értekezletek **lapot**, majd a **Fiók szerkesztése lehetőséget**.
- Lépés 3** A **Webex-oldal** legördülő listából válassza az **Új oldallehetőséget**.
- Lépés 4** Adja meg az összes szükséges adatot, beleértve a nevét és a Cisco Jabber ügyfélhez hozzáadni kívánt Cisco Webex-oldalt nevét, például: cisco.webex.com.
-

A Webex webhelyek hozzáadása Mac-hez

A felhőalapú központi telepítésekben nem adhat hozzá egyszeri bejelentkezésre (SSO) konfigurált értekezlet-webhelyet. A Cisco Webex felügyeleti eszközben létre kell hozni egy SSO értekezlethelyet.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber **Preferences > Meetings > lehetőséget**.
- Megjegyzés** Az adminisztrátor által telepített helyek nem szerkeszthetők vagy törölhetők.
- Lépés 2** Válassza ki a **Megbeszélési hely** legördülő listát.
- Lépés 3** Válassza a ki a legördülő listából a **Megbeszélési hely szerkesztése...** lehetőséget.
- Lépés 4** Válassza a plusz (+) gombot egy új értekezletwebhely hozzáadásához.
- Lépés 5** Adja meg a szükséges beállításokat a következő mezőben:
- Weboldal URL-címe**
A Cisco Webex-oldal neve, például cisco.webex.com
- Felhasználónév**
Az Ön felhasználóneve
- Jelszó**
Az Ön jelszava
- Lépés 6** Válassza az **Alkalmaz** elemet.
-

Naptár integráció

A Cisco Jabberrel integrálhatja a Microsoft Outlookban, az IBM Lotus Notesban vagy a Google-ban lévő naptárait. Minden eseményt a Megbeszélések lapról érhet el. Amikor közeledik az esemény időpontja, a Cisco Jabber megjelenít egy előugró ablakot. Az eseményhez csatlakozhat a Cisco Jabber vagy a Cisco WebEx Meetings segítségével.

A Windows naptárának integrálása

A naptár integrálása után elkezdheti használni az új naptárat.

-
- Lépés 1** Lépjen a Beállítások beállításai Naptár menüpontba, a Naptárintegráció **menüből válasszon ki egy naptárat, majd kattintson az > OK gombra > .**
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Jelentkezzen ki** a Jabber újraindításához.
- Lépés 3** Jelentkezzen be a Jabberbe
-

A Mac naptárának integrálása

A naptár integrálása után elkezdheti használni az új naptárat.

-
- Lépés 1** Lépjen a **Beállítások > értekezletek** elemre, a **Naptárintegráció** legördülő menüből válasszon ki egy naptárat.
- Lépés 2** A beállítás frissítéséhez válassza az **OK** gombot.
- Lépés 3** Indítsa újra Cisco Jabber.
-

A naptár integrálása mobileszközökre

A naptár integrálása után két napra – az aktuális napra és a következő napra – ütemezett eseményeket tekintheti meg. Bármelyik eseményen a **Csatlakozás gombra koppintva** csatlakozhat a Jabberből.

-
- Lépés 1** Indítsa el a Jabbert.
- Lépés 2** Fogadja el az eszköznaptár és a Jabber integrálására vonatkozó kérést.
-



FEJEZET 7

Testreszabás

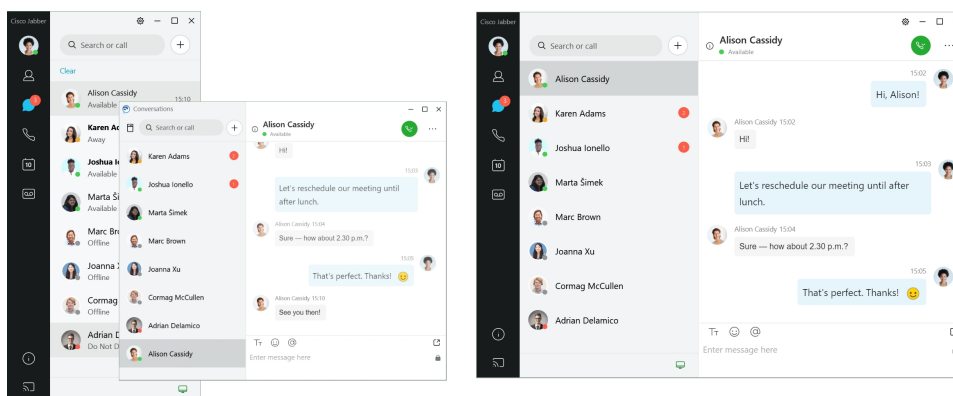
- Testreszabás, a(z) 81. oldalon
- Az alkalmazásnézet módosítása, a(z) 81. oldalon
- Egyéni csevegési figyelmeztető hangok hozzáadása a Windows rendszerben, a(z) 82. oldalon
- Értesítések engedélyezése, a(z) 83. oldalon
- Adott kapcsolatok és tartományok engedélyezése a Windows rendszerben, a(z) 83. oldalon
- Adott névjegyek és tartományok blokkolása a Windows rendszerben, a(z) 84. oldalon
- Alternatív Dial via Office visszahívási szám módosítása Androidon, a(z) 84. oldalon
- Google Naptár-események, a(z) 85. oldalon
- Audioeszköz, a(z) 86. oldalon
- Hangbeállítások a Jabberben, a(z) 87. oldalon
- Hívási lehetőségek mobilhálózatokban, a(z) 88. oldalon
- Csengőhangok, a(z) 89. oldalon
- Állítsa be csengőhangját Androidon, a(z) 91. oldalon
- Annak szabályozása, hogy ki kommunikálhat Önnel a Windows rendszerben, a(z) 91. oldalon
- Színtéma, a(z) 92. oldalon
- Helyek itt: Jabber Mac-verziója, a(z) 94. oldalon
- Állapotkérelmek kezelése a Windows rendszerben, a(z) 95. oldalon
- Távolítsa el az egyéni lapokat a Mac rendszerben, a(z) 96. oldalon
- Hívási beállítások, a(z) 96. oldalon
- Alacsony sáv szélességű mód, a(z) 97. oldalon
- Konferenciahívás-hidak, a(z) 99. oldalon
- Videó beállítások, a(z) 100. oldalon

Testreszabás

A Jabber alkalmazást sokféle módon testreszabhatja. Előfordulhat azonban, hogy egyes testreszabások nem vonatkoznak az alkalmazásra és az eszközre.

Az alkalmazásnézet módosítása

A Jabber modern kialakításában névjegyei, hívásai, csevegései és megbeszélései egyetlen ablakban jelennek meg. Ha a régi elrendezést részesíti előnyben, a beállítások között a klasszikus dizájnt is választhatja.



Lépés 1 Kattintson a profilképre, és válassza a **Beállítások** vagy a **Beállítások** lehetőséget.

Lépés 2 Lépjen a Megjelenés alkalmazásnézetbe , és válassza a > **Klasszikus**vagy a Modern lehetőséget .

A program újraindul, hogy életbe lépjenek a módosítások.

Egyéni csevegési figyelmeztető hangok hozzáadása a Windows rendszerben

Egyéni hangfájlok használatával személyre szabhatod a csevegési értesítések hangjait. Az egyéni hangfájl (WAV formátumban) másolja a Jabber Csevegési hangjelzések mappájába, így azonnal használatba veheti az összes csevegési jelzés esetén.

Támogatott formátumok:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Lépés 1 Lépjen a rendszerben a Jabber Chat Alerts mappába.

Egy tipikus telepítési útvonal: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.

Lépés 2 Az egyéni csevegési figyelmeztető hangjelzés fájlját másolja a Jabber Chat Alerts mappába.

Most már láthatja az új csevegési értesítés opciót a **Beállítások ablak Hangok és figyelmeztetések** lapján.

Értesítések engedélyezése

Testre szabhatja, hogy a Cisco Jabber hogyan értesítse Önt, hogy vannak új üzenetek, bejövő hívások, és hogyan viselkedjen, amikor az Ön elérhetősége „Ne zavarjanak”.

Lépés 1 Nyissa meg eszközén a **Beállítások > Értesítések > Jabber** alkalmazást.

Lépés 2 Kapcsolja be az Értesítések **engedélyezése beállítást**.

Lépés 3 Válassza ki az előnyben részesített riasztási stílust.

Adott kapcsolatok és tartományok engedélyezése a Windows rendszerben

A Cisco Jabber lehetőséget ad arra, hogy létrehozson egy olyan engedélyezési listát, amely a blokkolási lista alóli kivételeket tartalmazza. Az engedélyezési listára konkrét névjegyek vagy tartományok is felvehetők, biztosítva, hogy ezek a névjegyek láthatják az Ön elérhetőségi állapotát, és üzenetet küldhetnek Önnek.



Megjegyzés

A Cisco Jabber a névjegyalbumot engedélyezési listaként használja. A névjegyalbumban szereplő névjegyeket nem kell hozzáadnia az engedélyezési listához.

Példa 1: Egyes névjegyek engedélyezése a szervezeten belül

1. Ön az alapvető adatvédelmi beállításait úgy adja meg, hogy a vállalaton belül mindenki blokkolva legyen.
2. Ezután a vállalaton belüli egyes névjegyek konkrét azonnali üzenetküldési címeit felveszi az engedélyezési listára.

A Cisco Jabber az engedélyezési listára felvett konkrét emberek kivételével a vállalaton belüli összes névjegyét blokkolja.

Példa 2: Adott domáinek engedélyezése

1. Ön az alapvető adatvédelmi beállításait úgy adja meg, hogy a vállalaton kívül mindenki blokkolva legyen.
2. Ezután egy adott tartományt – például cisco.com – hozzáad az engedélyezési listához.

A Cisco Jabber mindenkit blokkol a vállalaton kívül, kivéve azokat, akik azonnali üzenetküldési címe a cisco.com-nál van.

Példa 3: Egyes névjegyek engedélyezése blokkolt domainekből

1. Egy adott tartományt – például cisco.com – hozzáad a tiltólistához.
2. Ezután egy azonnali üzenetküldési címet, például az anitaperez@cisco.com-ot hozzáadja az engedélyezési listához.

A Cisco Jabber az anitaperez@cisco.com cím kivételével mindazokat blokkolja, akik azonnali üzenetküldési címe a cisco.com-nál van.

-
- Lépés 1** Válasszon az alábbi lehetőségek közül a központi ablakban:
- A Jabber újabb verziói esetén: válassza a Beállítások **beállításai lehetőséget**. >
 - A Jabber korábbi verziói esetén: válassza a Fájlbállítások **lehetőséget** >
- Lépés 2** Válassza a **Privát** lapot, majd a **Speciális** lehetőséget.
- Lépés 3** Adjon meg konkrét címeket vagy tartományokat az **Engedélyezési lista** elemnél.
- Lépés 4** Válassza ki az **Alkalmaz**, majd az **OK** elemet.
-

Adott névjegyek és tartományok blokkolása a Windows rendszerben

Ha nem szeretné, hogy az emberek a Cisco Jabberben lépjenek kapcsolatba Önnel, akkor blokkolhat egyes személyeket vagy mindenkit egyazon tartományban. Blokkolhat például mindenkit, akinek e-mail-címe a .minta tartománybeli. A blokkolt személyek nem láthatják az Ön elérhetőségi állapotát, és nem küldhetnek Önnek azonnali üzeneteket, akkor sem, ha Ön benne van a névjegyalbumukban.

-
- Lépés 1** Válasszon az alábbi lehetőségek közül a központi ablakban:
- A Jabber újabb verziói esetén: válassza a Beállítások **beállításai lehetőséget**. >
 - A Jabber korábbi verziói esetén: válassza a Fájlbállítások **lehetőséget** >
- Lépés 2** Válassza a **Privát** lapot, majd a **Speciális** lehetőséget.
- Lépés 3** Adjon meg konkrét címeket vagy tartományokat a **Tiltólistában**.
- Lépés 4** Válassza ki az **Alkalmaz**, majd az **OK** elemet.
-

Alternatív Dial via Office visszahívási szám módosítása Androidon

Ez az eljárás Cisco Jabber Androidra ügyfélre vonatkozik.

-
- Lépés 1** A **Beállítások** képernyőn a **Hívás** alatt koppintson a **Hívásopciók** lehetőségre.
- Lépés 2** Koppintson a másodlagos DvO-visszahívási számra.
- Lépés 3** Adjon meg egy új másodlagos DvO-visszahívási számot.
- Lépés 4** Koppintson a **Mentés** lehetőségre.
-

Google Naptár-események

Elérheti a Google Calendar eseményeit a Cisco Jabberben, ha a Google-hez tartozó azonosító adataival jelentkezik be. Amikor közeleg az esemény ideje, a Cisco Jabber egy felugró ablakot jelenít meg, Ön pedig vagy a Cisco Jabber használatával csatlakozhat az eseményhez.

Hozzáférés a Google Naptár eseményeihez Windows rendszerben

-
- Lépés 1** Lépjen a Beállítások **beállításai > naptárba >** .
- Lépés 2** A Naptárintegráció **menüben válassza a Google Naptár** lehetőséget , **kattintson az OK gombra**, majd indítsa újra Cisco Jabber.
- Lépés 3** A Google Naptár bejelentkezési ablakában adja meg Google-fiókja felhasználónevét és jelszavát, majd válassza a **bejelentkezés** lehetőséget .
- Lépés 4** Válassza a **Hozzáférés engedélyezése** elemet, és ha a rendszer rákérdez, a parancsfájlok oldalán való futtatásának folytatásához válassza az **Igen** elemet.
- Lépés 5** A Cisco Jabber fő ablakában válassza **Megbeszélések** lapot.
- Megjegyzés** Ha nem szeretné összekapcsolni Google Naptárát Cisco Jabber, lépjen a Naptár lapra, válassza a **Nincs lehetőség**, és indítsa újra Cisco Jabber.
- Megjegyzés** Azt is megteheti, hogy elmegy a Google-fiókok oldalára, és a Jóváhagyott hozzáférés a Google-fiókhoz részen vonja vissza a Cisco Jabber hozzáférését.
-

Hozzáférés a Google Naptár-eseményekhez Mac rendszeren

-
- Lépés 1** Lépjen a Beállítások , a **Találkozó beállításai > , értekezletek >** elemre.
- Lépés 2** A Naptárintegráció **legördülő listából válassza a Google Naptár** lehetőséget, kattintson az OK gombra a beállítások frissítéséhez és a Cisco Jabber újraindításához.
- Lépés 3** A Google Naptár bejelentkezési ablakában adja meg Google-fiókja felhasználónevét és jelszavát, majd válassza a **bejelentkezés** lehetőséget .
- Lépés 4** Válassza a **Hozzáférés megadása** elemet.
- Lépés 5** A Cisco Jabber fő ablakában válassza **Megbeszélések** lapot.

Megjegyzés Ha nem szeretné összekapcsolni Google Naptárát Cisco Jabber, lépjen a Naptár lapra, válassza a Nincs **lehetőséget**, és indítsa újra Cisco Jabber.


Megjegyzés Azt is megteheti, hogy elmegy a Google-fiókok oldalára, és a Jóváhagyott hozzáférés a Google-fiókhoz részen vonja vissza a Cisco Jabber hozzáférését.

Audioeszköz

Megadhatja, hogy a Cisco Jabber-rel fejhallgatót, hangszórót vagy mikrofont használ-e. Ha például egy egyterű irodában dolgozik, és általában fejhallgatót használ, azt állíthatja be alapértelmezettként.

Hangeszköz módosítása a Windows rendszerben


Lépés 1 Csatlakoztassa a mikrofonos fejhallgatót vagy más hangeszközt a megfelelő USB-porthoz.

Lépés 2 Kattintson a telefonvezérlés menü  , és válassza a Számítógép használata hívásokhoz **lehetőséget**.
Látni fogja az aktuálisan használatban lévő audioeszközöket is.

Lépés 3 A hangeszköz módosításához kattintson a Hangbeállítások elemre, válasszon ki egy hangszórót vagy mikrofont, majd kattintson az OK gombra .

Hangeszköz módosítása a Mac rendszerben

Lépés 1 Csatlakoztassa a mikrofonos fejhallgatót vagy más hangeszközt a megfelelő USB-porthoz.

Lépés 2 Kattintson a telefonvezérlés menü  , és válassza a Számítógép használata hívásokhoz **lehetőséget**.
Látni fogja az aktuálisan használatban lévő audioeszközöket is.

Lépés 3 A hangeszköz módosításához kattintson az Audio /Video Preferences (Hang-/videobeállítások) elemre , **válasszon egy hangszórót vagy mikrofont, majd kattintson az OK gombra.**

Hangeszköz módosítása Androidon

Válasszon ki egy alapértelmezett audioeszközt a Cisco Jabber Androidra alkalmazásban. Attól függően, hogy mi csatlakozik az androidos készülékhez, vagy fejhallgatót, vagy hangszórót választhat.

Lépés 1 Lépjen a Beállítások Hang és videó menüpontba > .


Lépés 2 Koppintson az Alapértelmezett hangkimenet **elemre**.

Lépés 3 Koppintson a **Fülhallgató** vagy a **Kihangosítás** lehetőségre az alapértelmezett hangkimenet kiválasztásához.

Hangbeállítások a Jabberben

A Cisco Jabber alkalmazás hangbeállításai személyre szabhatók a többi felhasználóval való zökkenőmentes együttműködés érdekében. Az irodában használhat fejhallgatót; ha pedig távolról dolgozik, átválthat egy csatlakoztatott hangszóróra vagy mikrofonra. A külső hangszóróval jobban hall másokat, külső mikrofonnal pedig ők is jobban hallják Önt.

A Jabber hangbeállításainak kiválasztása a Windows rendszerben

Lépés 1 A Cisco Jabber kattintson a fogaskerék ikonra **fogaskerék ikonra**  **Opciók** , és **válassza** a lehetőséget **audio**.
Lépés 2 Válassza ki a csengőhöz, a hangszóróhoz és a mikrofonhoz használni kívánt eszközöket.

A Jabber hangbeállításainak kiválasztása a Mac gépen

Lépés 1 A Cisco Jabber főmenüjében válassza a **Beállítások** elemet, majd válassza az **Audio/Video** (beállítások) elemet.
Lépés 2 Válassza ki a csengőhöz, a hangszóróhoz és a mikrofonhoz használni kívánt eszközöket és beállításokat.

A Jabber hangbeállításainak kiválasztása iPhone-on és iPaden

Lépés 1 Hívás közben koppintson a **Továbbiak** **elemre**, majd válassza a **Hangbeállítások** **lehetőséget**.
Lépés 2 Válasszon egy eszközt.

Válassza ki a Jabber hangbeállításait Androidon

Android rendszeren az alkalmazás alapértelmezés szerint az eszköz mikrofonját és hangszóróját használja. Amikor fejhallgatót csatlakoztat az eszközhöz, az alkalmazás a fejhallgató mikrofonjára és fülhallgatójára vált.

Fejhallgató használatához csatlakoztassa a fejhallgatót.

Hívási lehetőségek mobilhálózatokban

Az idő nagy részében a Cisco Jabber Wi-Fi kapcsolaton keresztül használja hívások kezdeményezésére. Ha azonban nem érhető el Wi-Fi-kapcsolat, akkor kiválaszthatja, hogyan szeretné kezelni a mobilhálózaton kezelt hívásokat. De ne feledje, hogy a mobilhálózat használata az előfizetett adatsomagtól függ.

Hívásbeállítások kiválasztása iPhone-on és iPaden

Ha nem szeretne mobilhálózaton hívásokat fogadni vagy indítani, letilthatja a mobilhálózaton történő VoIP-hívást.

A VoIP letiltása a mobilhálózatokon a következő változásokat vonja maga után:

- A telefonos szolgáltatások le lesznek tiltva a Cisco Jabber szolgáltatásban.
- Nem tud VoIP-hívásokat indítani a Cisco Jabber szolgáltatásból, vagy bejövő hívásokat fogadni.
- Csökken az akkumulátor energiafogyasztása.

Lépés 1 A Beállítások **képernyőn koppintson a Hívásbeállítások** elemre .

Lépés 2 A Hívási képesség mobilhálózaton **keresztül területen**koppintson a Hívásfunkció letiltása elemre .

Válassza a Hívásbeállítások lehetőséget Androidon

A mobilhálózaton keresztüli Cisco Jabber-hívásokat a **Beállítások** között tilthatja le vagy engedélyezheti.

Ha letiltja a mobilhálózaton a hívást, akkor:

- A telefonos szolgáltatások le lesznek választva.
- Nem kap bejövő hívásokat.
- Nem tud Cisco Jabber-hívást kezdeményezni.
- Csökken a Jabber akkumulátorfogyasztása.

Lépés 1 Lépjen a Beállítások **hívása menüpontba** > .

Lépés 2 Válassza a Hívásbeállítások lehetőséget .

Lépés 3 Válasszon a következő lehetőségek közül:

- **Csak hang** <default option>
- **Hang és videó használata**
- **Hívási funkció letiltása**

Lépés 4 Válassza a **Hívási funkció letiltása** lehetőséget.

Csengőhangok

A Cisco Jabber call hívásokhoz másik csengőhangot választhat.

Egyéni csengőhangok hozzáadása

Egyéni hangfájlok segítségével személyre szabhatja a bejövő Jabber-hívások csengőhangját. Az egyéni hangfájlt (WAV formátumban) másolja a Jabber Csevegési csengőhangok mappájába, így azonnal használatba veheti az összes bejövő hívás esetén.

Az összes hangfájlnak .wav audioformátumban kell lennie. Támogatott formátumok:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Új csengőhangfájlok hozzáadásakor az új csengőhangok megjelennek a Beállítások **Hangok** > **és Figyelmeztetések között**.

Lépés 1 Lépjen a rendszerben a Ringtones mappába.

Egy tipikus telepítési útvonal: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.

Lépés 2 Másolja az egyéni csengőhang fájlját a Ringtones mappába.

Csengőhang beállítása a Windows rendszerben

Lépés 1 Lépjen a Beállítások **Beállítások** > **értesítései** > **menüpontra**.

Lépés 2 A **Csengőhang** részen válasszon ki egy csengőhangot.

Lépés 3 Válassza az **Alkalmaz** elemet.

Csengőhang beállítása a Mac rendszerben

- Lépés 1** Lépjen a Beállítások **értesítései** > **részhez**.
- Lépés 2** A **Csengőhang** részen válasszon ki egy csengőhangot.
- Lépés 3** Válassza az **Alkalmaz** elemet.
-

Csengőhang beállítása iPhone-on és iPaden

- Lépés 1** Lépjen a Beállítások **Általános** > **hangok menüpontba** > .
- Lépés 2** Csengőhang kiválasztásához koppintson a **Csengőhang** elemre.
-

Csengőhangok több telefonszámhoz

Többvonalas környezetben a Cisco Jabber segítségével kiválaszthatja azt a csengőhangot, amelyet egy vagy az összes konfigurált telefonszám esetében használni szeretne. Egyedi csengőhangot állíthat be például minden egyes irodai vonalhoz, így személyre szabva a hívásélményt.

Csengőhangok beállítása több telefonszámhoz a Windows rendszerben

- Lépés 1** Lépjen a Beállítások **Beállítások** > **értesítései** > **menüpontba**.
- Lépés 2** A **Csengőhang** részen válasszon ki egy csengőhangot.
- Megjegyzés** Ha a Cisco Jabber 12.8-as vagy újabb verziója számára több vonal áll rendelkezésre, akkor először a vonalat, majd az ahhoz a vonalhoz lejátszani kívánt csengőhangot válassza ki.
- Lépés 3** Válassza az **Alkalmaz** elemet.
-

Csengőhangok beállítása több telefonszámhoz a Mac gépen

- Lépés 1** Lépjen a Beállítások **értesítései részhez** > .
- Lépés 2** A **Csengőhang** részen válasszon ki egy csengőhangot.
- Megjegyzés** Ha a Cisco Jabber 12.8-as vagy újabb verziója számára több vonal áll rendelkezésre, akkor először a vonalat, majd az ahhoz a vonalhoz lejátszani kívánt csengőhangot válassza ki.
- Lépés 3** Válassza az **Alkalmaz** elemet.
-

Állítsa be csengőhangját Androidon

Beállíthatja a hívások és a csevegőüzenetek hangját.

- Lépés 1** A hívás csengőhangjának beállításához lépjen a **Beállítások > Hangok Csengőhang > hívása menüpontba**, és válasszon csengőhangot.
- Lépés 2** A csevegés értesítési hangjának beállításához lépjen a **Beállítások Hangok > értesítési hangja > menüpontba**, és válassza ki az értesítési hangot.

Annak szabályozása, hogy ki kommunikálhat Önnel a Windows rendszerben

A Cisco Jabber egyes telepítéseseinél meghatározhatja, ki léphet Önnel kapcsolatba a vállalaton belülről és kívülről.

- Lépés 1** Válasszon a következő lehetőségek közül:
- A Jabber újabb verzióiban: A központi ablakból nyissa meg a **Beállítások menüt**, és lépjen a **Beállítások menüpontra**.
 - A Jabber korábbi verzióiban válassza a **Fájlbeállítások > lehetőséget**.

Lépés 2 Válassza a **Privát** lapot.

Lépés 3 Válasszon egyet a következő lehetőségek közül a **Cégen belül** szakaszban:

Beállítás	Leírás
Mindenki engedélyezése	Az összes vállalaton belüli kapcsolat láthatja az Ön elérhetőségi állapotát, és azonnali üzeneteket küldhet Önnek.
Mindenki letiltása	A vállalaton belüli egyetlen kapcsolat sem láthatja az Ön elérhetőségi állapotát, és nem küldhet Önnek azonnali üzenetet. Dönthet úgy, hogy mindenkit blokkol, és ezután kivételeket ad hozzá bizonyos névjegyeknél az engedélyezési listához. Ez az opció a névjegyalbumban szereplő kapcsolatokat nem blokkolja.

Lépés 4 Válasszon egyet a következő lehetőségek közül a **Cégen kívül** szakaszban:

Beállítás	Leírás
Kérdezzen rá minden alkalommal	<p>A Cisco Jabber értesíti, ha a vállalaton kívül valaki hozzáadja Önt kapcsolatként. Valahányszor az ügyfél értesítést küld, a következő lehetőségek közül választhat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engedélyezés – Lehetővé teszi, hogy a személy megtekinthesse az Ön elérhetőségi állapotát, és azonnali üzeneteket küldjön Önnek. • Letiltás – Nem teszi lehetővé, hogy a személy megtekinthesse az Ön elérhetőségi állapotát, és ne küldjön Önnek azonnali üzeneteket. Felveszi az illetőt a tiltólistára. • Hozzáadás a partnerlistához – Lehetővé teszi, hogy a személy megtekinthesse az Ön elérhetőségi állapotát, és azonnali üzeneteket küldhessen Önnek. Felveszi az illetőt a névjegyalbumba.
Mindenki letiltása	<p>A cégen kívüli egyetlen kapcsolat sem láthatja az Ön elérhetőségi állapotát, és nem küldhet Önnek azonnali üzeneteket.</p> <p>Dönthet úgy, hogy mindenkit blokkol, és ezután kivételeket ad hozzá bizonyos névjegyeknél az engedélyezési listához.</p> <p>Ez az opció a névjegyalbumban szereplő kapcsolatokat nem blokkolja.</p>

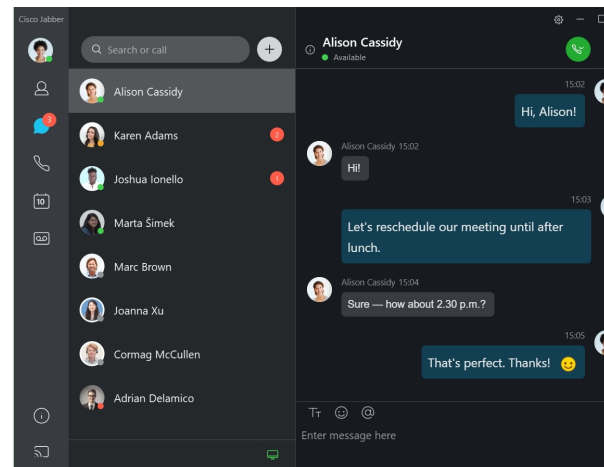
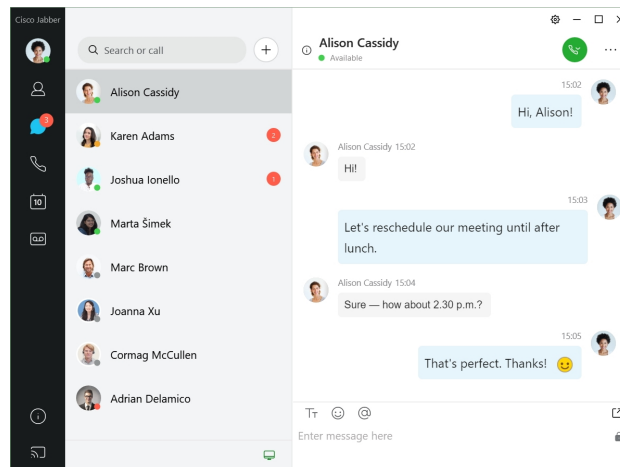
Lépés 5 Válassza ki az **Alkalmaz**, majd az **OK** elemet.

Szintéma

Beállíthatja, hogy a Jabber sötét, világos vagy nagy kontrasztú színbeállításokat használjon, csak válasszon egy másik témát. Ezek a témák az alkalmazásban mindennek megváltoztatják a kinézetét. Ha például a sötét témára vált, mindennek sötét lesz a háttere, beleértve az üzeneteket, a csapatokat, a hívásokat és az megbeszéléseket is.

A szintéma módosítása a Windows rendszerben

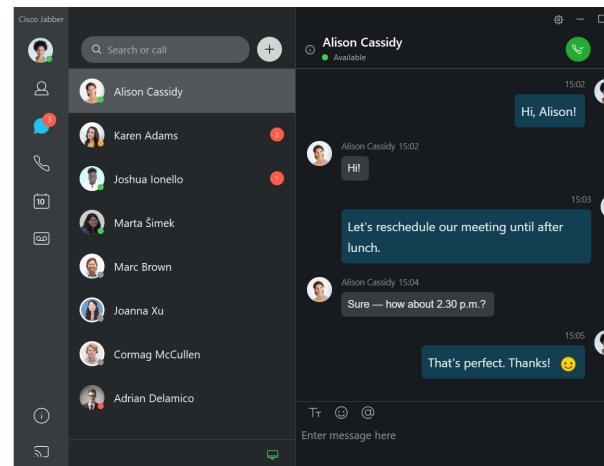
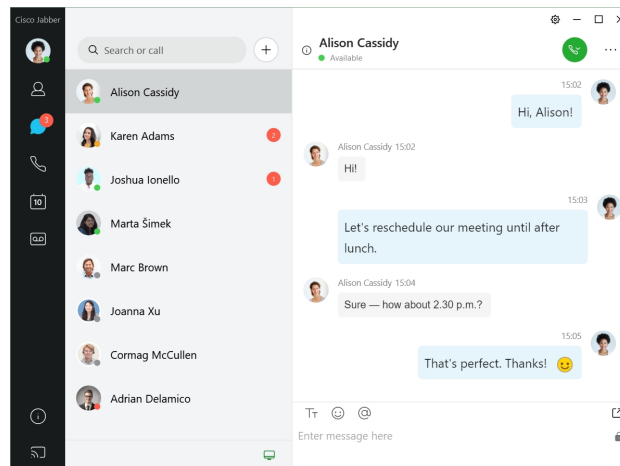
Az alábbi képen példák láthatók a világos és sötét témára.



- Lépés 1** Kattintson a profilképére, majd válassza a Beállítások megjelenése > lehetőséget.
Lépés 2 Válassza ki az előnyben részesített témát, majd kattintson az OK gombra.

A színtéma módosítása a Mac gépen

Az alábbi képen példák láthatók a világos és sötét témára.



- Lépés 1** Kattintson a profilképére, majd válassza a Beállítások megjelenése > lehetőséget.
Lépés 2 Kattintson az alábbi lehetőségek valamelyikére:
- **Egyéni** – Adja meg az elérhető színtémák egyikét.
 - **Rendszerbeállítás** alapján – A Rendszerbeállításokban megadott színtémát használja a Jabber-beállításhoz.
- Lépés 3** Kattintson az OK gombra a módosítások mentéséhez.

Helyek itt: Jabber Mac-verziója

A Cisco Jabber beállításával megadhatja, hogy honnan dolgozik. Miután felvesz egy helyet, a Cisco Jabber felismeri és automatikusan frissíti az Ön tartózkodási helyét, amikor újra visszatér.

Helyek engedélyezése Mac számára

Ha engedélyezi a helyeket az ügyfélben, akkor a kapcsolatai gyorsan láthatják, hogy hol tartózkodik. A hely hozzáadásra kerül az ügyfélben az állapotához.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber **beállítások** > **lehetőséget**.
 - Lépés 2** Válassza a **Helyek** lapot.
 - Lépés 3** Válassza a **Telekonferencia-helyszín** lehetőséget.
 - Lépés 4** (Opcionális) Válassza az **Értesítsen új helyek észlelésekor** **lehetőséget**.
Jelzést kap, ha az ügyfél egy új helyet észlel.
-

Hely hozzáadása a Mac géphez

Helyet hozhat létre, amit a kapcsolatai láthatnak.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber **beállítások** > **lehetőséget**.
 - Lépés 2** Válassza a **Helyek** lapot.
 - Lépés 3** Válassza a + ikont.
 - Lépés 4** Válassza A hely **megosztása lehetőséget**, ha azt szeretné, hogy partnerei lássák az Ön tartózkodási helyét.
 - Lépés 5** A **Név és Cím** mezőkben adja meg a tartózkodási helyére vonatkozó adatokat.
 - Lépés 6** Válassza ki a **Létrehozás** lehetőséget.
-

Hely szerkesztése a Mac gépen

A létrehozott helyeket szerkesztheti, hogy új információkat adjon hozzájuk.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber **beállítások** > **lehetőséget**.
 - Lépés 2** Válassza a **Helyek** lapot.
 - Lépés 3** A **Saját helyek** ablakban válasszon ki egy helyet a listából, és válassza ki a toll vagy a szerkesztés ikont a helyadatai szerkesztéséhez.
 - Lépés 4** Frissítse a helyre vonatkozó információkat, és válassza a **Mentés** lehetőséget.
-

Hely eltávolítása a Mac gépen

Bármilyen konfigurált helyet eltávolíthat.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber **beállítások** > **lehetőséget**.
- Lépés 2** Válassza a **Helyek** lapot.
- Lépés 3** A Saját helyek **ablakban válassza ki az** eltávolítani kívánt helyet.
- Lépés 4** Válassza a - lehetőséget.
-

Hely újbóli hozzárendelése a Mac géphez

Az aktuális hálózati helyét átrendelheti egy Ön által már létrehozott másik helyre.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber **beállítások** > **lehetőséget**.
- Lépés 2** A **Beállítások** ablakban válassza ki a **Helyek** lapot.
- Lépés 3** A **Saját helyek** ablakban válasszon ki egy helyet a listából, majd válassza ki az **Átrendel** gombot.
-

Állapotkérelmek kezelése a Windows rendszerben

A Cisco Jabber egyes telepítéseiben kezelhetők azok az értesítések, amelyeket akkor kap, ha valaki az Ön elérhetőségi állapotának megtekintését kéri.

-
- Lépés 1** Válasszon a következő lehetőségek közül:
- Későbbi verziók esetén: a központi ablakban nyissa meg a Beállítások **menüt, és lépjen az** Opciók menüpontra
 - Korábbi verziók esetén: válassza a Fájlbállítások **lehetőséget** >

Lépés 2 Válassza a **Privát** lapot.

Lépés 3 Válasszon a következő opciók közül:

Beállítás	Leírás
Kérések automatikus fogadása a vállalatban belüli partnerektől	A Cisco Jabber nem értesíti, ha a vállalatban belül valaki hozzáadja Önt kapcsolatként. A Cisco Jabber értesíti, ha a vállalatban kívül valaki hozzáadja Önt névjegyként.
Kérések automatikus elfogadása az összes partnertől	A Cisco Jabber nem értesíti, ha valaki hozzáadja Önt kapcsolatként.

Beállítás	Leírás
Rákérdezés minden kérésre	<p>A Cisco Jabber értesíti, ha valaki hozzáadja Önt kapcsolatként. Amikor a Cisco Jabber értesítést küld, a következő lehetőségek közül választhat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engedélyezés – Lehetővé teszi, hogy a személy megtekinthesse az Ön elérhetőségi állapotát, és azonnali üzeneteket küldjön Önnek. • Letiltás – Nem teszi lehetővé, hogy a személy megtekinthesse az Ön elérhetőségi állapotát, és ne küldjön Önnek azonnali üzeneteket. Felveszi az illetőt a tiltólistára. • Hozzáadás a névjegyekhez – Lehetővé teszi, hogy a személy megtekinthesse az Ön elérhetőségi állapotát, és azonnali üzeneteket küldhessen Önnek. Felveszi az illetőt a névjegyalbumba.

Lépés 4 Válassza ki az **Alkalmaz**, majd az **OK** elemet.

Távolítsa el az egyéni lapokat a Mac rendszerben

Ha adott lapokkal szabta testre az alkalmazást, eltávolíthatja őket, amikor nincs rájuk szüksége.

Lépés 1 Válassza ki az eltávolítandó lapot.

Lépés 2 Válassza a Jabber **File > Remove Custom Tab lehetőséget > ...**

Lépés 3 Válassza ki az **Eltávolítás** lehetőséget.

Hívási beállítások

Ha a Dial via Office (DvO) funkciót használó telefonos szolgáltatási fiókkal rendelkezik, akkor beállíthatja, hogy mobiltelefonja milyen hálózathoz csatlakozzon hívások kezdeményezésekor.

Hívásbeállítások megadása iPhone-on és iPaden

Lépés 1 A Beállítások **képernyő Hívás** területén **koppintson a Hívásbeállítások** elemre .

Lépés 2 Válasszon ki egy lehetőséget.

Beállítás	Leírás
Internetprotokoll feletti hangátvitel (VoIP)	A VoIP hívásokat mindig mobil-adathálózatokon vagy Wi-Fi-hálózatokon keresztül bonyolítja.

Beállítás	Leírás
Mobilhálózat	A DVO-hívásokat mindig eszköze mobilhálózatán keresztül bonyolítja. Amikor DVO-t használ, a vállalati hívórendszer visszahívja Önt az összes hívás megkezdéséhez.
Automatikus kiválasztás	Hagyja, hogy a Cisco Jabber saját maga válassza ki a VoIP- vagy a mobilhálózatot a hálózati kapcsolata alapján. Amikor DVO-t használ, a vállalati hívórendszer visszahívja Önt az összes hívás megkezdéséhez.

Lépés 3 Ha a **Mobilhálózat** vagy az **Automatikus kiválasztás** lehetőséget választja, ellenőrizze, hogy a DVO-visszahívásiszám szakaszban a megfelelő visszahívási szám szerepel-e (általában a saját mobiltelefonszáma).

Hívási beállítások megadása Androidon

Lépés 1 A Beállítások **képernyő Hívás** területén **koppintson a Hívásbeállítások elemre**.

Lépés 2 Válasszon ki egy lehetőséget.

Beállítás	Leírás
Internetprotokoll feletti hangátvitel (VoIP)	A VoIP hívásokat mindig mobil-adathálózatokon vagy Wi-Fi-hálózatokon keresztül bonyolítja.
Mobilhálózat	A DVO-hívásokat mindig eszköze mobilhálózatán keresztül bonyolítja. Amikor DVO-t használ, a vállalati hívórendszer visszahívja Önt az összes hívás megkezdéséhez.
Automatikus kiválasztás	Hagyja, hogy a Cisco Jabber saját maga válassza ki a VoIP- vagy a mobilhálózatot a hálózati kapcsolata alapján. Amikor DVO-t használ, a vállalati hívórendszer visszahívja Önt az összes hívás megkezdéséhez.

Lépés 3 Ha a **Mobilhálózat** vagy az **Automatikus kiválasztás** lehetőséget választja, ellenőrizze, hogy a DVO-visszahívásiszám szakaszban a megfelelő visszahívási szám szerepel-e (általában a saját mobiltelefonszáma).

Alacsony sávzélességű mód

A Cisco Jabber for Android, az iPhone és az iPad lehetővé teszi az alacsony sávzélességű mód használatát a hívásminőség javítása érdekében, amikor Voice over IP (VoIP) hívásokat kezdeményez alacsony sávzélességű hálózatokon.

Alacsony sávszélességű mód beállítása iPhone és iPad készülékekhez



Megjegyzés

Ha olyan eszközt hív, amely nem támogatja ugyanazt az alacsony sávszélességű kodeket, és a rendszer nincs beállítva kodekeltérés kezelésére, az alábbi problémák egyikét tapasztalhatja:

- Nem hallja a hangot.
- A rendszer azonnal bontja a hívást.

Mielőtt elkezdené

Az alacsony sávszélességű üzemmód használatához a rendszergazda úgy állította be a rendszert, hogy kezelje a különböző kodekeket használó eszközök közötti hívásokat.

Lépés 1 A **Beállítások** képernyőn a **Hívás** alatt koppintson a **Hang és videó** lehetőségre.

Lépés 2 Az Audio területen **kapsolja be** vagy **ki** az **Alacsony sávszélességű mód beállítást**.

Állítsa be az alacsony sávszélességű módot Androidra



Megjegyzés

Ha olyan eszközt hív, amely nem támogatja ugyanazt az alacsony sávszélességű kodeket, és a rendszer nincs beállítva kodekeltérés kezelésére, az alábbi problémák egyikét tapasztalhatja:

- Nem hallja a hangot.
- A rendszer azonnal bontja a hívást.

Mielőtt elkezdené

Alacsony sávszélességű mód használatához a következők egyikének kell teljesülnie:

- A rendszergazda beállította a rendszert eltérő kodekeket használó eszközök közötti hívások kezelésére.
- Az Ön eszköze és annak a személynek az eszköze, akit felhív, ugyanazt az alacsony sávszélességű kodeket támogatja (G.729a vagy G.729b).

Lépés 1 A **Beállítások** képernyőn a **Hívás** alatt koppintson a **Hang és videó** lehetőségre.

Lépés 2 Kapsolja be vagy ki az **Alacsony sávszélességű mód beállítást**.

Konferenciahívás-hidak

A telepresence segítségével bárki csatlakozhat egy megbeszéléshez bármilyen mobileszközről, asztali számítógépről vagy helyiségalapú rendszerből, és képet, hangot és tartalmat oszthat meg. A privát telepresence híd akkor is beállítható konferenciahívásokhoz, ha nem használja a Webex értekezlet klienst. Privát telepresence-híd beállításához le kell tiltani az Együttműködési tárgyalóterem lehetőséget.

Hídinformációk beállítása konferenciahívásokhoz Windows rendszerben

A híd adatainak használatával megadhatja, milyen hívásokat küldjön el a rendszer a felhasználóknak a meghívókban a konferenciabeszélgetések létrehozásakor.

-
- Lépés 1** Válasszon a következő lehetőségek közül:
- Újabb verzióban: a központi ablakból nyissa meg a Beállítások **menüt**, és lépjen az Opciók **menüpontra**.
 - Korábbi verzióban válassza a Fájlbállítások > **lehetőséget**.
- Lépés 2** Válassza a **Hívások** lapot.
- Lépés 3** Válassza A konferenciaszolgáltatásom **használatára lehetőséget**.
- Lépés 4** Adja meg a híddal használni kívánt számot vagy URI-t.
- Lépés 5** (Opcionális) Ha azt szeretné, hogy a híd jelszóval védett legyen, adjon meg egy **Host PIN** és **Guest PIN**.
- Lépés 6** Válassza ki az **Alkalmaz**, majd az **OK** opciót.

Kapcsolódó témakörök

[SIP URI hívás](#), a(z) 40. oldalon

Hídinformációk beállítása konferenciahívásokhoz a Mac gépen

Megadhat egy alternatív számot a konferenciabeszélgetésekhez való használathoz.

-
- Lépés 1** Válassza a Jabber System Preferences (Jabber **Rendszerbeállítások** >) **lehetőséget**.
- Lépés 2** Válassza a **Hívások** lapot.
- Lépés 3** Válassza az **Általános** lapot.
- Lépés 4** Válassza a **Saját konferenciaszolgáltatás használatára lehetőséget**.
- Lépés 5** Adja meg az átjáró számát vagy URI-jét.
- Ha a rendszergazda hozzáadott egy átjárómintát, Ön nem tudja majd szerkeszteni ezt a mezőt.
- Lépés 6** (Opcionális) Adja meg a fogadó PIN.
- Lépés 7** (Opcionális) Adjon meg egy vendég PIN.

Kapcsolódó témakörök

[SIP URI hívás](#), a(z) 40. oldalon

Hídinformációk beállítása mobilhívásokhoz

A privát telepresence hidat akkor is használhatja konferenciahívásokhoz, amikor nem használja a Cisco Webex értekezlet klienst.



Megjegyzés Ha fiókjánál engedélyezett az Együttműködési tárgyaló, akkor nem állíthat be privát telepresence hidat.

- Lépés 1** A **Beállítások** képernyőn koppintson a **Konferenciahíd** lehetőségre.
- Lépés 2** Kapcsolja be a **Saját konferenciaszolgáltatás használata** lehetőséget.
- Lépés 3** (Opcionális) Adja meg a hídkonferencia számát és a PIN-kód számát.
- Lépés 4** Koppintson az **Alkalmaz** lehetőségre.

Videó beállítások

Hívásokat kezdeményezhet és fogadhat videóval vagy videó nélkül, attól függően, mi felel meg Önnek a legjobban. Beállíthatja, hogy a hívásokhoz videót használjon, aztán amikor ezt inkább nem szeretné, módosíthatja a beállítást, és egy ideig videó nélküli bonyolíthatja a hívásokat.

Videobeállítások megadása Windows rendszerben

- Lépés 1** Lépjen a Beállítások **menübe**, **válassza a Beállítások Hívások > lehetőséget**, és válassza ki a **Mindig videóval** indítsa a hívásokat vagy a **Soha ne indítsa el a hívásokat videóval** lehetőséget.
- Lépés 2** Válassza az **Alkalmaz**, majd az OK gombot .
- Lépés 3** (Opcionális) A 12.0-s és újabb verziók esetén: ha olyan Windows-eszközt használ, amely elülső és hátsó kamerával is rendelkezik, a rendszer az elülső kamerát használja a videohívásokhoz, de ezt a beállítást módosíthatja a Beállítások **videókban**. >

Videobeállítások megadása Mac gépen

Lépjen a Jabber Preferences Calls (Jabber Beállítások hívásai) **menüpontba >** , és **válassza a Always start my call with video (Mindig videóval indítsa a hívásaimat) lehetőséget >** .



FEJEZET 8

Integráció, eszközök és tartozékok

- Jabber integrációk tartozékokkal és eszközökkel, a(z) 101. oldalon
- Cisco Webex, a(z) 102. oldalon
- Laza, a(z) 106. oldalon
- Microsoft Teams, a(z) 112. oldalon
- VDI, on page 118

Jabber integrációk tartozékokkal és eszközökkel

A Cisco Jabber segítségével egyszerűen használhatja más vállalatok kiegészítőit – számos fejhallgatót és kihangosítót használhat a Jabber hívási és konferenciabeszélgetési funkcióival.

Kiegészítők

Plantronics

A Plantronics és a Cisco integrációjára vonatkozó további információk és a termék áttekintése itt található: <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

Jabra

Lásd a videót: [A Jabra és a Cisco a legtöbbet hozza ki a felhasználói élményből](#)

A Jabra és a Cisco integrációjával kapcsolatos további információkért, valamint a termékek áttekintéséért látogasson el ide: <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

A Sennheiser és a Cisco integrációjára vonatkozó további információk és a termék áttekintése itt található: [A Cisco™ Unified Communication megoldásra optimalizált fejhallgatók – Sennheiser](#).

Termelékenységet segítő eszközök

Embrava kiegészítők

Az Embrava és a Cisco integrációjára vonatkozó további információk és a termék áttekintése itt található: [Busy Light for Lync – Embrava](#).

Az Embrava Lumena fejhallgatókkal beépített hívásvezérlésre és jelenlétkézelésre is van lehetőség.

További információ: [Lumena – Embrava](#).

Kuando Busylight

A Blynclight termékről bővebben itt olvashat: [BusyLight – Kuando](#)

Cisco Webex

A Névjegyek és a Közös beállítások áthelyezése a Webex mappába

Ha a rendszergazda Cisco Jabber-ről Webex-re történő frissítésre állította be, egy beépített eszközzel áttelepítheti névjegyeit és általános beállításait, hogy készen álljon a Webex-re való áttérésre.

Miután elindította a Jabbert, és a bejelentkezett, az eszköz átmenetileg (5 percre, de akár 3 órára is) automatikusan megjelenik, de a fenti lépésekkel Ön is futtathatja, ha készen áll a használatára. Lehet, hogy újra kell indítania a Jabbert. A Jabberben tárolt adatai biztonságban vannak, és nem érinti őket, ha az eszköz áthelyezi az adatokat a Webex.



Megjegyzés

Egyszerre csak egy hívási alkalmazáson tud bejelentkezni a telefonos szolgáltatásba. Például nem tud bejelentkezni a telefonos szolgáltatásba egyidejűleg a Jabberen és a Webexen. Ha a Jabbert használja, és bejelentkezik a Webexbe, akkor telefonos szolgáltatás leválasztásra kerül a Jabberben.

Mielőtt elkezdené

Győződjön meg arról, hogy a Jabber valamelyik alábbi támogatott verzióját használja:

táblázat 3: A Jabber támogatott verziói

Platform	Előzmények	Javítás	Mi lett áttelepítve
Jabber Windowsra	A legújabb főbb verziók (MR-ek): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Nem	Az ebben a cikkben említett összes kapcsolat és beállítás átkerül
Jabber Windowsra	Korábbi MR-ek: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Igen – innen tölthető le	Az ebben a cikkben említett összes kapcsolat és beállítás átkerül

Platform	Előzmények	Javítás	Mi lett áttelepítve
Jabber Macre	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Nem	Az ebben a cikkben említett összes kapcsolat és beállítás átkerül

Győződjön meg arról, hogy teljesülnek a következő Webex-követelmények:

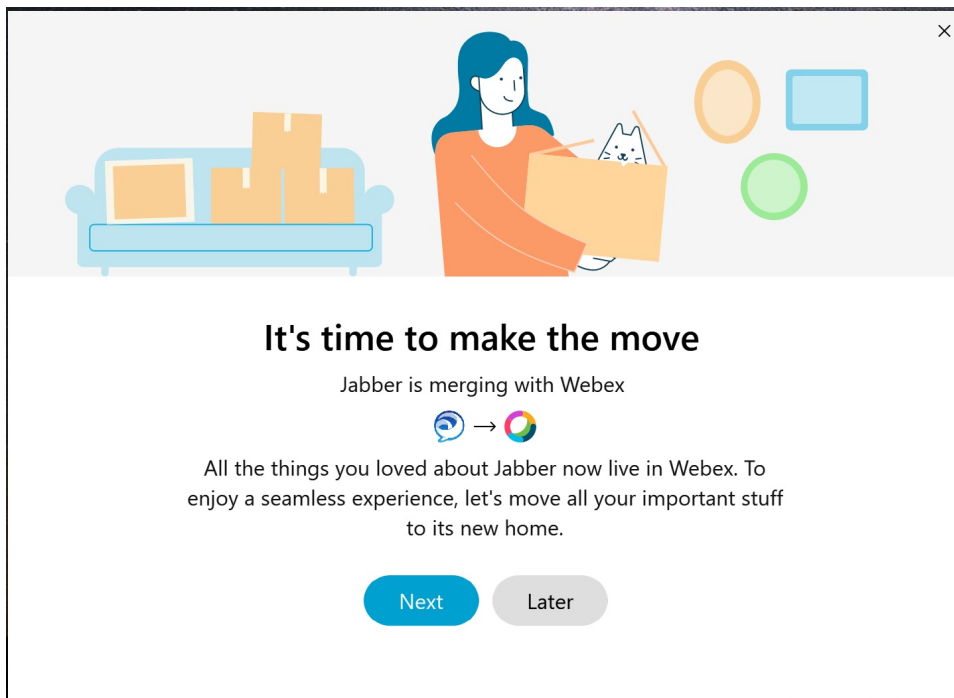
- Javasoljuk, hogy tölts le Webex a <https://www.webex.com/downloads.html> helyről vagy arról a webhelyről, amelyre a rendszergazda irányította, majd telepítse arra a rendszerre, amelyen már használja a Jabbert.
- Győződjön meg arról, hogy a legújabb verziót telepíti; lehet, hogy be kell jelentkeznie a Webexbe, mielőtt a Jabber-adatokat át lehet helyezni.

Lépés 1

Kattintson a Súgó **gombra** , majd válassza az **Adatok áthelyezése a Webex mappába** lehetőséget.

Lépés 2

Olvassa el az üdvözlőképernyőt, majd kattintson a **Tovább gombra** .



Lépés 3

Jelölje be azokat az elemeket, amelyeket át szeretne helyezni Webex:

- **Névjegyek** – Áthelyezi a leggyakoribb kapcsolattípusokat: címtárbeli névjegyeket a felhőben meglévő e-mailekkel, egyéni névjegyeket és fényképeket, valamint XMPP szövetséges névjegyeket.
- **Beállítások** – Áthelyezi a hívási beállításokat: a videohívás beállításait (be vagy ki), az értesítési beállítások elnémítását (csevegéshez és hívásokhoz – az összes elnémítása, ha a Jabberben van megadva, egyébként az Webex alapértelmezett beállítása), valamint a hang- és videoeszköz kiválasztását (az aktuálisan kiválasztott eszközt, ha be van állítva).

Lépés 4

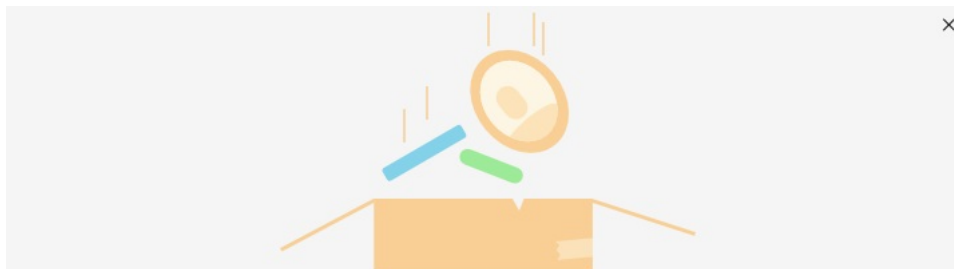
Kattintson az **Áthelyezés a Webexbe gombra**.

Egy állapotjelző jelenik meg, amely szerint folyamatban van az adatok előkészítése.



Packing up your jabber data now...

A következő képernyőn látható, hogy a Webex el fog indulni, ha telepítve van. Lehet, hogy be kell jelentkeznie a Webexbe, ha az első alkalommal nyitja meg.



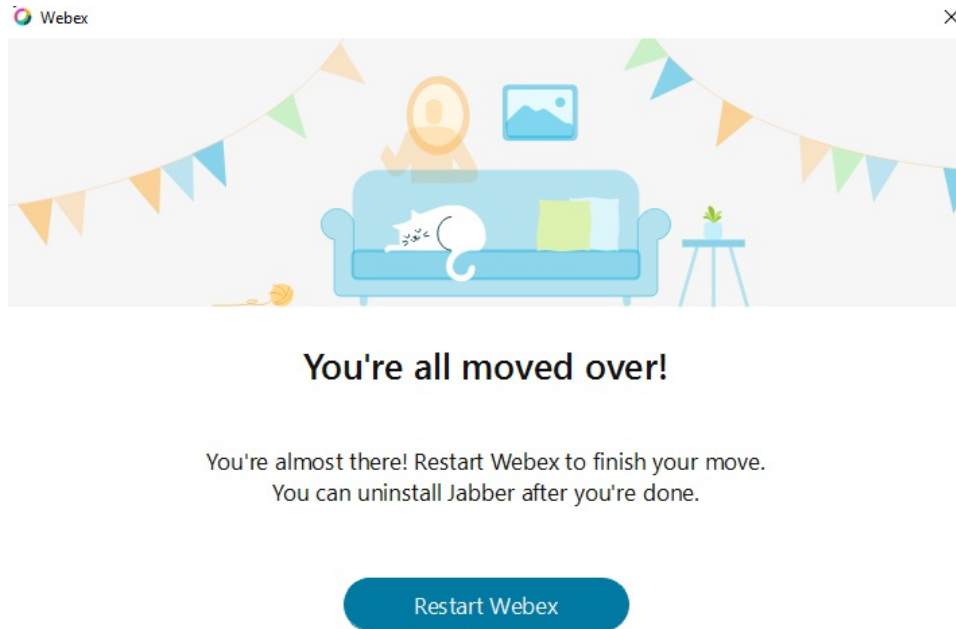
Opening Webex....

Cancel

Megjegyzés Ha nincs telepítve a Webex, akkor hibaüzenet jelenik meg. Felveheti a kapcsolatot a rendszergazdával, vagy telepítheti a Webex fenti előfeltételekben említett legújabb verzióját.

Lépés 5 A Mindnyájan **átköltöztek!** képernyőn kattintson a Restart Webex **gombra**.

Hibák léphetnek fel, ha a névjegyek nem helyezhetők át, vagy ha hálózati probléma van. Az eszköz a Jabberben megmutat egy jelentést, és a hiba esetén követhető következő lépéseket – az át nem helyezhető névjegyeket (például azokat a névjegyeket, amelyek még nem szerepelnek a Webex által használt felhőalapú címtárszolgáltatásban, vagy azokat a helyi névjegyeket az Active Directoryban, amelyeket nem szinkronizáltak a felhőbe) vesszővel tagolt (CSV) fájlba exportálja. Sikertelenség esetén a beépített eszköz bármikor újraindítható.



Csevegés a Jabberben és találkozó Webex

Miközben barátaival vagy munkatársaival cseveg, a Cisco Jabber alkalmazásban Webex-megbeszéléshez is csatlakozhat.

Mielőtt a Webex-megbeszéléshez csatlakozik, győződjön meg arról, hogy telepítette az eszközére a Cisco Webex Meeting alkalmazást, és hogy bejelentkezett.

Csatlakozás Webex-értekezőhöz, miközben cseveg a Jabber for Windows alkalmazásban

Lépés 1 A Cisco Jabberből kattintson a **Megbeszélések** elemre, a beszélgetésre meghívottak megtekintéséhez.



Lépés 2 Kattintson a **Csatlakozás a Webexhez** elemre, és az utasításokat követve csatlakozzon a híváshoz, miközben még mindig beszélgetést folytat a munkatársaival.

Csatlakozás Webex-megbeszéléshez, miközben cseveg a Jabber Mac-verziójában

Lépés 1 A Cisco Jabberből kattintson a **Megbeszélések** elemre, a beszélgetésre meghívottak megtekintéséhez.


Lépés 2 Kattintson a **Csatlakozás a Webexhez** elemre, és az utasításokat követve csatlakozzon a híváshoz, miközben még mindig beszélgetést folytat a munkatársaival.

Csatlakozás Webex értekezlethez, miközben cseveg a Jabber iPhone- és iPad-verziójában

- Ha Cisco Jabber iPhone-verzióját használja, akkor a csevegőbeszélgetés ablakában koppintson **a + +**, majd az . Az utasításokat követve csatlakozzon a híváshoz, miközben még mindig beszélgetést folytat a munkatársaival.
- Ha az Cisco Jabber iPad-verzióját használja, koppintson a csevegési ablakban az . Az utasításokat követve csatlakozzon a híváshoz, miközben még mindig beszélgetést folytat a munkatársaival.

Csatlakozás Webex értekezlethez, miközben cseveg Jabber for Android

Lépés 1 Válasszon a következő lehetőségek közül:

- Ha a Jabbert használja a telefonján, akkor a csevegési ablakban érintse meg **a + +** és .
- Ha a táblagépen használja a Jabbert, válassza a Cisco Webex Meeting ikont.

Lépés 2 Kövesse az utasításokat, hogy csatlakozzon és részt vegyen a megbeszélésen.

Laza

Ha a Jabberrel és a Slackkel dolgozik, akkor még könnyebben tud hívást kezdeményezni a Slackből a Cisco Jabber alkalmazással. Egyszerűen telepítse az alkalmazást a Slack címjegyzékéből, és engedélyezze, hogy a natív hívó a Slackben használhassa a Jabbert. Hogy a Jabbert a Slackkel használhassa, érvényes Jabber-fiókkal kell rendelkeznie, és gondoskodnia kell arról, hogy tárcsázási csomagja helyesen legyen konfigurálva az összes funkció használatához.

Újdonságok 2021 szeptemberében

Felhasználók

Telepítse újra a Slack alkalmazást a Cisco Jabber legújabb verzióra való frissítéséhez és az új funkciók engedélyezéséhez.

Ha a Jabber telepítve van, gyorsan kezdeményezhet hívást valakivel, ha beír egy adott parancsot egy közvetlen üzenet ablakába. Ha azonban nincs telepítve, ugyanez a parancs a rendszergazda telepítési utasításaira mutató hivatkozást tartalmaz.

Rendszergazda

Az új paranccsal: `/jabberconfig` állítsa be azt a hivatkozást, amely a felhasználókat a telepítéssel kapcsolatos további segítséghez irányítja.

Felhasználók

Telepítse a Jabber for Slack alkalmazást

Mielőtt elkezdene

Ha a munkaterület rendszergazdája már telepítette az alkalmazást a munkaterületre, nem kell végrehajtania ezt a műveletet.

Kattintson a Hozzáadás a Slack-emblémához , és kövesse az utasításokat.

Hívás kezdeményezése a Slackből

Mielőtt elkezdene

A Slackkel használt bejelentkezési címnek ugyanannak a címnek kell lennie, mint a Jabberbe való bejelentkezéshez használ.

A Slackben a rendszergazdának hívási lehetőségként engedélyeznie kell a Jabbert.

Lépés 1

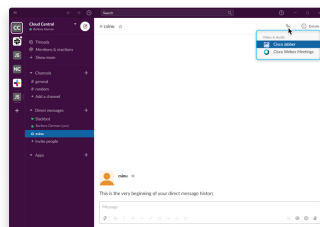
Nyisson meg egy közvetlen üzenetet (DM) vagy csatornát a hívni kívánt személyhez.

Lépés 2

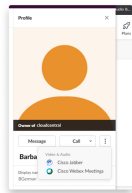
Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- DM-ben vagy csatornában kattintson a telefon ikonra , és válassza a Cisco Jabber

lehetőséget.



- Kattintson a felhasználó profiljára, kattintson a **Hívás** gombra, majd válassza a Cisco Jabber



lehetőséget.

Jabber alkalmazásparancsok a Slackből



Megjegyzés

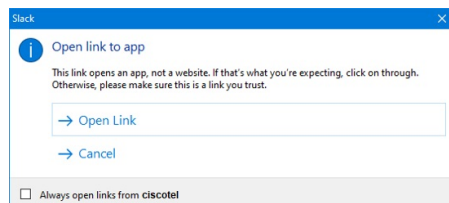
Alkalmazásfrissítések telepítése – A legutóbb hozzáadott funkciók engedélyezéséhez azoknak a felhasználóknak, akik 2021 szeptembere előtt engedélyezték a Jabbert, újra kell telepíteniük a Slack alkalmazást.

Használja ezeket a parancsokat a Cisco Jabber alkalmazással a Slackben arra, hogy valakit egy közvetlen üzenetben, egy telefonszámon vagy egy SIP Uniform Resource Identifier (URI) azonosítóval felhívjon a Jabberrel. Egy kollégáját is megkérheti arra, hogy hívja fel Önt, és támogatási információkat kap a Jabberre vonatkozóan, az alkalmazás parancsainak Slackbeli használatát illetően. Egy parancs megadásával egy, a Jabbert elindító, kattintható hivatkozás jön létre a közvetlen üzenetben vagy csatornán.

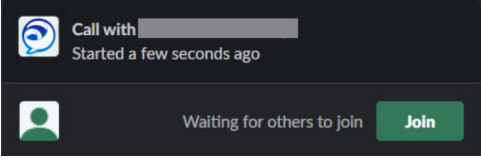
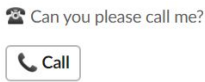


Megjegyzés

Amikor először használja a Jabber alkalmazást, akkor a Slack megerősítést kér. Ha nem szeretné megkapni ezt az üzenetet minden alkalommal, amikor hívást kezdeményez, jelölje be a Mindig nyissa meg a linkeket innen: ciscotel **jelölőnégyzetet**, majd kattintson a Link megnyitása gombra.



táblázat 4: Alkalmazásparancsok a Jabberhez

Parancsok	Leírás
/Jabber	<p>Új funkció – A 2021 szeptembere után telepített vagy újra engedélyezett Slack</p> <p>A Slack egy másik felhasználójával folytatott közvetlen üzenetben ennek a parancsnak a végrehajtása Csatlakozás lehetőséget biztosít egy Jabber-hívás megnyitásához az adott felhasználóval.</p> <p>Ha nincs telepítve a Jabber,Join a rendszergazda információs oldalára irányítja Önt további utasításokkal.</p> 
/jabber @[keresésnév]	Megkeresi egy felhívni kívánt kollégáját a címjegyzékben.
/jabber [szám]	Felhívja a megadott telefonszámot.
/Jabber [e-mail cím]	Felhívja a SIP URI használatával megadott e-mail-címet.
/callme	<p>Ha akkor hajtja végre ezt a parancsot, amikor közvetlen üzenetben van egy másik felhasználóval a Slackben, akkor a parancs végrehajtása egy aktív hívási gombot küld a kollégájának, hogy az felhívja Önt.</p> 

Kapcsolódó témakörök

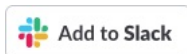
[SIP URI hívás](#), a(z) 40. oldalon

Rendszergazda

A Jabber for Slack telepítése a munkaterület összes tagja számára

Lépés 1 Jelentkezzen be a munkaterület-rendszergazdai fiókba a Slackben.

Lépés 2 Kattintson a **Hozzáadás a Slackhez** (Add to Slack) elemre, majd kövesse az utasításokat.



Hívás engedélyezése a Slackben a Jabber használatával

Mielőtt elkezdené



Megjegyzés

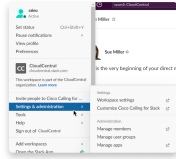
Ha a Slack ingyenes változatát használja, akkor a Slack **Hívás** (Call) gombjával csak egyetlen hívási alkalmazást használhat. Ha térítéskötelese változatot (Standard, Plus, Enterprise) használ, akkor a **Hívás** (Call) gombhoz több hívási alkalmazás rendelhető hozzá.

Lépés 1

Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:

- Webböngészőben lépjen a [Teams Beállítások oldalára](#).
- Kattintson a munkaterület nevére a bal felső sarokban, majd válassza a Beállítások és adminisztrációs **munkaterület beállításai** > **lehetőséget**.

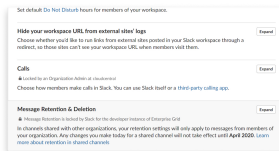
Az alábbi képen a Munkaterület beállításai képernyő látható.



Lépés 2

A **Beállítások** (Settings) lapon görgessen lefelé az oldalon, majd a **Hívások** (Calls) mellett kattintson a **Kibontás** (Expand) gombra.

Az alábbi képen az oldal látható.



Lépés 3

A **Hívási beállítások** (Calling Options) csoportban jelölje be a **Cisco Jabber** melletti jelölőnégyzetet.

Az alábbi képen az oldal látható.



Lépés 4

Kattintson a **Mentés** gombra.

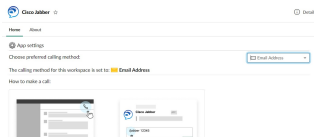
Hívás konfigurálása a Slackben

A Slack Hívás alkalmazásbeállításával kiválaszthatja a Cisco Jabber hívóalkalmazás alapértelmezett hívási viselkedését. Válasszon az e-mail cím (SIP URI) és a telefonszámok között.

Lépés 1 A Slack munkahelyen kattintson az **Alkalmazások** (Apps) elemre.

Lépés 2 Kattintson a **Cisco Jabber** elemre.

Az alábbi képen az oldal látható.



Lépés 3 A **Kezdőlap** lapon válassza ki a hívási módot a legördülő menüből.

Az alábbi képen az oldal látható.



A Jabber-hívás testreszabása a Slackhez

Szabályozhatja, hogy mi történjen, ha egy felhasználó Jabber-hívást próbál kezdeményezni, de nincs telepítve a Jabber. Amikor beírják a Jabber hívási parancsot, és rákattintanak a Csatlakozás **gombra**, a rendszer alapértelmezés szerint egy Cisco weboldalra irányítja őket. Ehelyett azonban könnyedén átirányíthatja felhasználóit a saját webhelyére.

2021 szeptembere előtt – Azoknak a felhasználóknak, akik 2021 szeptembere előtt engedélyezték a Jabber használatát, újra kell telepíteniük az alkalmazást az Információ oldal használatához.

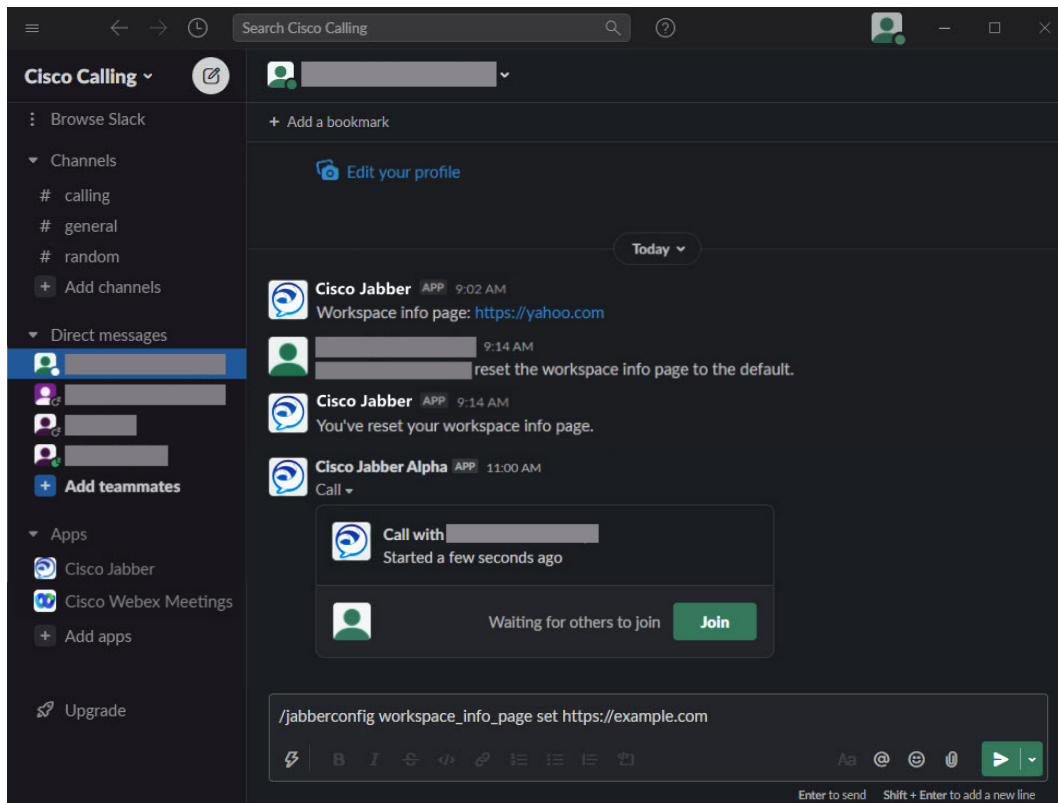
Lépés 1 Bármelyik üzenetablakban írja be a következőt: `/jabberconfig workspace_info_page` állítsa be a `https://example.com` értéket.

Cserélje le a `https://example.com` **elemet** a saját URL-jére.

Lépés 2 Tegye a következők egyikét:

- A konfigurált információs oldal ellenőrzéséhez írja be a következőt: `/jabberconfig workspace_info_page show parancsot`.
- Az információs oldal alapértelmezett értékének visszaállításához írja be a következőt: `/jabberconfig workspace_info_page reset parancsot`.

Az alábbi képen a fenti műveletek eredményei láthatók.

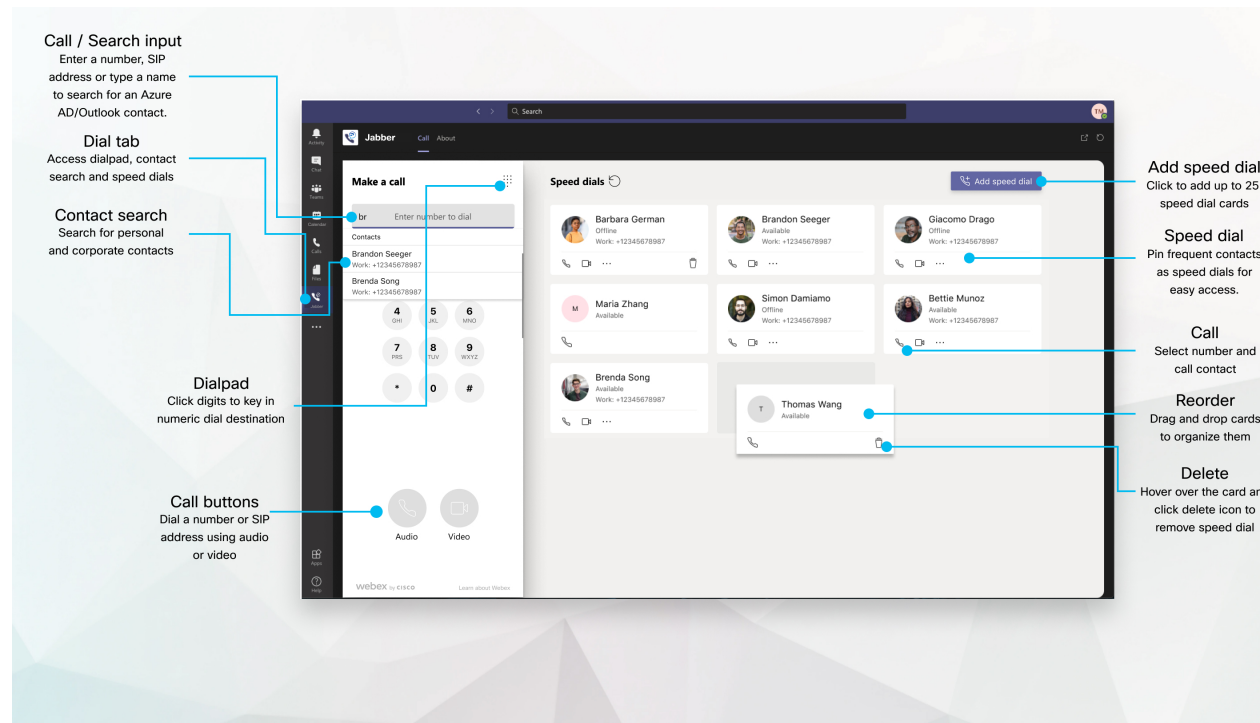


Lépés 3 Ismétlje meg a lépéseket minden munkaterületen.

Microsoft Teams

Cisco Jabber Microsoft Teams-hez

A Jabber alkalmazás telepítésével javíthatja Microsoft Teams-élményét. Az alkalmazás lehetővé teszi, hogy a Microsoft Teams-ből kezdeményezzen Jabber-rel bővített audio- és videohívásokat.



Microsoft Teams-felhasználók – könnyen kezdeményezhet hívást a Microsoft Teams-szel

Kezdeményezzen hívást tárcsázóval, vagy alakítson egy csevegést hívássá a Microsoft Teams for Windows, Mac, Android, iPhone, iPad vagy Web segítségével. Hívja fel címár-szinkronizált és Outlook-névjegyeit, vagy egyéb egyéni névjegyeit, és vegye fel ezeket a névjegyeket gyorsívási számként. További információkat az alábbi lapokon talál.

Rendszergazdáknak – a Jabber konfigurálása Microsoft Teams-hez

Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan konfigurálhatja a Jabbert a szervezete számára a zökkenőmentes hívásélmény támogatására a Microsoft Teamsben, lásd Cisco Jabber *Felügyeleti feladatok*.

Első felhasználók – engedélyek

Amikor először használja ezt a Cisco-alkalmazást (vagy kijelentkezik a Microsoft Teams-ből), a rendszer arra fogja kérni, hogy engedélyezze a névjegyek keresését és a Microsoft Teams-szel való interakciót, majd pedig arra fogja kérni, hogy ellenőrzés céljából adja meg a felhasználónevét és jelszavát.

Jabber virtuális asztal infrastruktúra (VDI)

A Jabber hívásintegráció Microsoft Teams-hez VDI környezetben is használható. Amikor VDI környezetben használják, a Cisco Jabber-nek és a Microsoft Teams-nek ugyanazon a virtuális gépen kell futnia. A Jabber-t továbbá VDI módban kell telepíteni telepített Jabber VDI ügynök és ügyfél mellett. További információ a Jabber VDI dokumentációjában található.

A Microsoft Teams Cisco Jabber újdonságai

Íme a Microsoft Teams Cisco Jabber újdonságai.

2021. február

Gyorsívási fejlesztések

- Az Azure Active Directory- és az Outlookbeli névjegyein kívüli névjegyneveket és telefonszámokat is hozzáadhat, így a péntek délutáni bulikhoz gyorsívási számként mentheti a helyi pizzás számát.
- Ha egy névjegy több számot is tartalmaz, akkor most kiválaszthatja, hogy melyik számot szeretné gyorsívási számként menteni.

Tárcsázó az interaktív hangválasz rendszerben (IVR)

Most már elérheti a tárcsázót hanghívás közben, így teljes kéthangú többfrekvenciás (Dual tone Multi Frequency – DTMF) támogatást kap.


Asztali

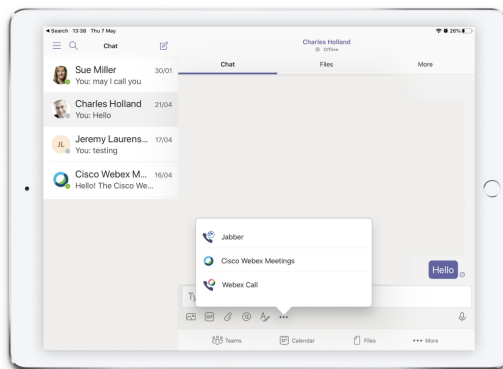
Hívás kezdeményezése egy beszélgetés lapon

A Jabber alkalmazással kezdeményezzen hívást iPad készülékén a Microsoft Teams-ben.

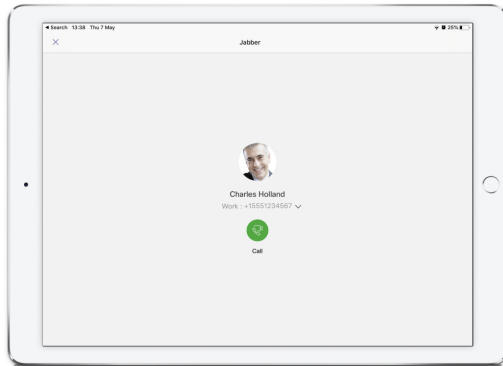
Mielőtt elkezdené

Ellenőrizze, hogy a rendszergazda vagy a csoporttér tulajdonosa telepítette-e a Jabber alkalmazást a Microsoft Teams-ben.

- Lépés 1** A kezdőképernyőn koppintson a **Csevegés** és .
- Lépés 2** Keresse ki a hívni kívánt személyt, majd koppintson a nevére.
- Lépés 3** Koppintson a három pontra ..., majd válassza a Jabber **lehetőséget**.



- Lépés 4** A hívási beállítások megnyitásához koppintson a számra, majd válassza ki a tárcsázni kívánt számot.



Lépés 5 Kattintson a .

Hívás kezdeményezése a tárcsázó használatával

A tárcsázóval felhívhat egy számot, egy Azure Active Directory- vagy egy Outlook-névjegyet a Jabber hívásintegráció Microsoft Teams-hez használatával.

- Lépés 1** A csapattérben kattintson az alkalmazássávon található **Jabber** elemre.
- Lépés 2** Kezdje el beírni a hívni kívánt személy nevét, telefonszámát vagy videós címét.
A név beírásával a címtár-szinkronizált és a személyes Outlook-névjegyek között keres.
- Lépés 3** Kattintson a felhívni kívánt felajánlott névjegyre.
- Lépés 4** Kattintson a **Hívás** gombra.

Gyorshívásos beszélgetés kezdeményezése

Az Azure Active Directory címtárból és az Outlook névjegyekből akár 25 névjegyet is hozzáadhat és kezelhet gyorsívási számként, így gyorsan és egyszerűen hívhatja a leggyakoribb kapcsolatait a Cisco Jabber hívásintegráció Microsoft Teams-hez segítségével. Az alkalmazás a gyorsívási számokat az Ön Microsoft 365-profiljába menti. A gyorsívási szám címe mellett látható jelző jeli, amikor a rendszer a gyorsívási számot a Microsoft-felhőbe menti. Egyéni gyorsívási számokat olyan névjegyekhez is hozzáadhat, amelyek nincsenek benne sem az Azure Active Directory címtárban, sem az Outlook-névjegyekben.

- Lépés 1** A csapattérben kattintson az alkalmazássávon található **Jabber** elemre.
- Lépés 2** Kattintson a **Gyorshívási szám hozzáadása** elemre.
- Lépés 3** Gyorshívási szám hozzáadásához vagy új gyorsívási szám létrehozásához kezdjen el beírni egy nevet, hogy a rendszer megkeresse a névjegyet.
- Lépés 4** Hajtsa végre a következő műveletek egyikét:
- **Rendezze el a gyorsívási számokat a képernyőn** – A gyorsívási számokat elhúzva megváltoztathatja, hogy milyen sorrendben jelenjenek meg a képernyőn.


- **Gyorshívási szám eltávolítása a névjegyből** – A névjegyen kattintson a három pontot tartalmazó gombra, majd pedig az **Eltávolítás a gyorsívási számok közül** elemre.
- **Egyéni névjegy szerkesztése** – A névjegykártyán kattintson a három pontra, majd a Gyorsívó **szerkesztése** parancsra.

Microsoft Teams-hívás kezdeményezése iPhone-on és Androidon

A Jabber alkalmazással kezdeményezzen hívást mobileszközéről a Microsoft Teams for Android, illetve iPhone alkalmazásban.

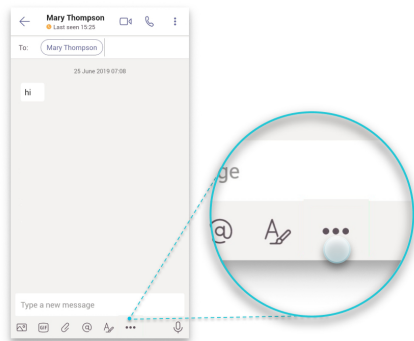
Mielőtt elkezdené

Ellenőrizze, hogy a rendszergazda vagy a csoporttér tulajdonosa telepítette-e a Jabber alkalmazást a Microsoft Teams-ben.

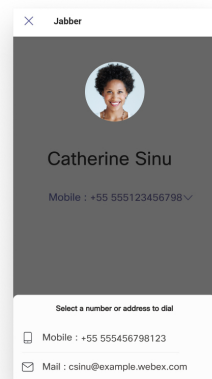
Lépés 1 A kezdőképernyőn kattintson a **Csevegés** és .

Lépés 2 Keresse ki a hívni kívánt személyt, majd kattintson a nevére.

Lépés 3 Kattintson a három pontra ..., majd válassza a Jabber **lehetőséget**.



Lépés 4 Kattintson a megjelenő számra a hívási beállítások megnyitásához, majd válassza ki a számot.




Lépés 5 Kattintson a .

Microsoft Teams-hívás kezdeményezése iPaden

A Jabber alkalmazással kezdeményezzen hívást iPad készülékén a Microsoft Teams-ben.

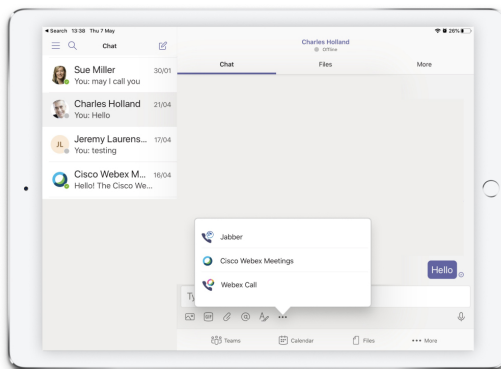
Mielőtt elkezdene

Ellenőrizze, hogy a rendszergazda vagy a csoporttér tulajdonosa telepítette-e a Jabber alkalmazást a Microsoft Teams-ben.

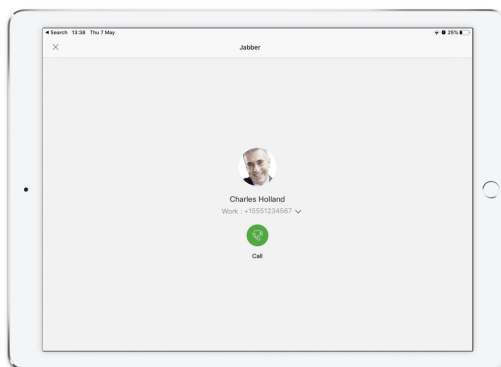
Lépés 1 A kezdőképernyőn kattintson a **Csevegés** és .

Lépés 2 Keresse ki a hívni kívánt személyt, majd kattintson a nevére.

Lépés 3 Kattintson a három pontra ..., majd válassza a Jabber **lehetőséget**.



Lépés 4 A hívási beállítások megnyitásához kattintson a számra, majd válassza ki a tárcsázni kívánt számot.




Lépés 5 Kattintson a .

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI eszkösválasztó

Cisco Jabber VDI-hez készült Softphone tartalmaz egy **Eszközválasztó**. Az **Eszközkiválasztó** olyan menü, amelynek segítségével kezelheti a kamerákat, a hangszórókat, a mikrofonokat és a riasztóeszközöket. Megtekintheti és módosíthatja a jelenleg aktív eszközöket. A menü elején a hangszórók listája látható, ezután következnek a mikrofonok, a riasztóeszközök és a kamerák.

Az **Eszközválasztó** ikon () az értesítési területen (rendszerálca), a képernyő jobb alsó sarkában jelenik meg. Egyes ikonok, köztük az **Eszközkiválasztó** is, rejtve lehetnek. A rejtett ikonok megjelenítéséhez kattintson a felfelé mutató nyílra az értesítési területen.

Új eszköz csatlakoztatása után egy **Új eszköz található** üzenet jelenik meg az értesítési területen, és az új eszköz aktívvá válik.

Amikor leválaszt egy eszközt, az értesítési területen megjelenik az **Eszköz leválasztva** üzenet. A Jabber a legmagasabb prioritású következő elérhető eszközt választja ki. Az eszközök prioritásának módosításához lépjen a File Options Audio Advanced menüpontra > . > >



Megjegyzés

Alapértelmezés szerint, amikor új fejhallgatót csatlakoztat, a Cisco Jabber azt a prioritási lista elejére teszi. Ha munkaállomás-megosztó környezetben dolgozik, és odébbviszi a vékony klienset és a fejhallgatót, akkor a beépített mikrofon lesz az előnyben részesített eszköz. A rendszergazda egy paraméter beállításával felülbíráhatja az alapértelmezett viselkedést. Ezután a Cisco Jabber az új eszközöket a prioritási lista végére teszi, és továbbra is a fejhallgató lesz az előnyben részesített eszköz.

VDI-eszkösválasztó használata

Az **Eszközkiválasztó** menüben megtekintheti a kiválasztott aktív eszközöket, illetve másik aktív kamerát, hangszórót, mikrofont vagy riasztóeszközt választhat. Ehhez az szükséges, hogy több eszközt is csatlakoztasson.



Megjegyzés

Az **Eszközkiválasztó** nem bírálja felül a Jabber (**Speciális audiobeállítások**)-hoz tartozó eszközprioritási beállításokat. Valahányszor bejelentkezik a Jabber-be, vagy újra csatlakozik az üzemeltetett virtuális asztalhoz, az eszközök kiválasztása ezek szerint a beállítások szerint történik.

Lépés 1 A Windows értesítési területén kattintson az **Eszközkiválasztó** ikonra.

A kiválasztott eszközöket pipa jelzi.

Lépés 2 Az aktiváláshoz kattintson a kívánt eszközre (kamerára vagy audioeszközre).

Lépés 3 Kattintson bárhova az **Eszközkiválasztó** ikonon kívül a menü bezárásához.

Kamera változások

A Cisco Jabber Softphone VDI-ra a hívás elején állítja be a videó minőségét. Ha támogatott nagy felbontású (HD) kamerával kezd meg egy hívást, aztán átvált egy normál felbontású kamerára, az hatással lesz a videó minőségére. A kamerák váltását ajánlott két hívás között végezni.

Képernyőzár és hívásvezérlés

Amíg a hosztolt virtuális asztali képernyő zárolva van, nem lehet hívást kezdeményezni, fogadni viszont lehetséges. Ha bejövő hívás érkezik, miközben az üzemeltetett virtuális asztali képernyő zárolva van, akkor az egyik kiegészítőt használhatja a hívás fogadásához. A támogatott audiokiegészítővel a következő hívásvezérlő funkciók állnak rendelkezésre, amikor zárolt a képernyő:

- Hívás fogadása
- End call (Hívás befejezése)
- Hívás tartása
- Hívás folytatása
- Hang némitásának be- és kikapcsolása
- Hangerő beállítása

Jabra Bluetooth-eszközök beállításainak módosítása

A legtöbb Jabra Bluetooth-eszköz használatakor rövid (körülbelül 1-3 másodperces) késleltetés jelentkezik a hangútvonal megjelenítésekor. A támogatott Jabra Bluetooth-eszközöknél megszabadulhat ettől a késleltetéstől, ha módosítja az eszköz beállításait a Jabra Direct szolgáltatásban. További információért keresse fel a Jabra webhelyét.

Mielőtt elkezdené

Legyen telepítve a Jabra Direct szolgáltatás.

- Lépés 1** Nyissa meg a Jabra Direct szolgáltatást.
- Lépés 2** Kattintson a Jabra-eszközre, amelynek beállításait módosítani szeretné.
- Lépés 3** Kattintson a **Beállítások** elemre.
- Lépés 4** Kattintással bontsa ki a **Szoftveres telefon (PC)** elemet.
- Lépés 5** A Preferált softphone **listából válassza a Cisco Jabber lehetőséget**.
- Lépés 6** A **Telefonvonal megnyitása** lehetőséget állítsa Be értékre.
- Lépés 7** A **PC-audio** lehetőséget állítsa Ki értékre.
- Lépés 8** Kattintson az **Alkalmaz** elemre.
-

Fejhallgatók és csengőhangok

Egyes vezeték nélküli fejhallgatóknál előfordulhat, hogy nem hallani a bejövő hívások csengőhangját, mert az eszközt csatlakoztató vezeték nélküli kapcsolat nincs nyitva. A vezeték nélküli kapcsolat megnyitásához nyomja meg a hívásfogadási gombot a fejhallgatón.



Megjegyzés

Egyes fejhallgatók a saját belső hangjukat játsszák le.

Jabber Softphone for VDI funkció támogatás

Ellenkező értelmű jelzés hiányában a Cisco Jabber Softphone VDI-ra támogatja a Cisco Jabber Windowsra legtöbb funkcióját. A kivételek listáját a Cisco Jabber Softphone VDI-ra Ön által használt verziója dokumentációjának megfelelő része tartalmazza.

14.0-s kiadás

- Ügynök üdvözlése
- Alkalmazásmegosztás
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Értesítés Cisco fejhallgató firmware-ének frissítéséről (Linux)
- Cisco Sunkist 730-as fejhallgató jelenlét LED-jének szinkronizálása a Jabberrel (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Egyéni névjegyek a Csapatüzent-küldő módhoz
- Távoli kameravezérlés (FECC)
- Szövetségi információfeldolgozási szabvány, 140-2-es kiadás (FIPS 140-2) és információbiztosítási (IA) megfelelés
- H.264 kiemelt támogatás
- Képernyőmegosztás kizárólag azonnali üzenetküldés esetén
- Javított videofelbontás
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens a felhasználó asztali telefonjához kapcsolódik)
- Kerberos és Common Access Card (CAC) Single Sign On (SSO) szolgáltatással
- A Cisco Jabber Softphone VDI-ra nem támogatja a CAC-t, és csak az egyszeri bejelentkezéssel támogatja a Kerberos protokollt.
- MRA-regisztrációs feladatátvitel
- PreferP2PDesktopShare (konfigurációs paraméter, amellyel a Cisco Jabber konfigurációs fájljában prioritás biztosítható a két fél közötti képernyőmegosztásnak a videómegosztással szemben)

- Felügyeleti uszály
- Csendes megfigyelés
- Vezeték nélküli képernyőmegosztás
- XMPP-szövetség a Csapatüzenet-küldő módhoz
- Suttogó közlemények

12.9-es kiadás

- Ügynök üdvözlése
- Alkalmazásmegosztás
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Értesítés Cisco fejhallgató firmware-ének frissítéséről (Linux)
- Cisco Sunkist 730-as fejhallgató jelenlét LED-jének szinkronizálása a Jabberrel (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Egyéni névjegyek a Csapatüzenet-küldő módhoz
- Távoli kameravezérlés (FECC)
- Szövetségi információfeldolgozási szabvány, 140-2-es kiadás (FIPS 140-2) és információbiztosítási (IA) megfelelés
- H.264 kiemelt támogatás
- Képernyőmegosztás kizárólag azonnali üzenetküldés esetén
- Javított videofelbontás
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens a felhasználó asztali telefonjához kapcsolódik)
- Kerberos és Common Access Card (CAC) Single Sign On (SSO) szolgáltatással
- A Cisco Jabber Softphone VDI-ra nem támogatja a CAC-t, és csak az egyszeri bejelentkezéssel támogatja a Kerberos protokollt.
- PreferP2PDesktopShare (konfigurációs paraméter, amellyel a Cisco Jabber konfigurációs fájljában priorítás biztosítható a két fél közötti képernyőmegosztásnak a videómegosztással szemben)
- Csendes megfigyelés
- Felügyeleti uszály
- Vezeték nélküli képernyőmegosztás
- XMPP-szövetség a Csapatüzenet-küldő módhoz

12.8-as kiadás

- Alkalmazásmegosztás
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Egyéni névjegyek a Csapatüzent-küldő módhoz
- Távoli kameravezérlés (FECC)
- H.264 kiemelt támogatás
- Képernyőmegosztás kizárólag azonnali üzenetküldés esetén
- Javított videofelbontás
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens az Ön asztali telefonjához kapcsolódik)
- Vezeték nélküli képernyőmegosztás

12.7-es kiadás

- Alkalmazásmegosztás
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Egyéni névjegyek áttelepítése
- Távoli kameravezérlés (FECC)
- Javított videofelbontás
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens az Ön asztali telefonjához kapcsolódik)
- PreferP2PDesktopShare (konfigurációs paraméter, amellyel a Jabber konfigurációs fájljában prioritás biztosítható a két fél közötti képernyőmegosztásnak a videómegosztással szemben)
- Vezeték nélküli képernyőmegosztás

12.6-os kiadás

- Kiegészítő hívásvezérlés (hívás hangerejének beállítása, telefonhívások fogadása vagy befejezése és hang elnémítása) a következő kiegészítőkhöz
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Eszköz kiválasztási menü a hívás-beszélgetés ablakban

- Távoli kameravezérlés (FECC)
- Javított videofelbontás
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens az Ön asztali telefonjához kapcsolódik)
- Többvonalas
Egy többvonalas fióknak csak az első vonala érhető el. Ha egy másik hívás érkezik, miközben az első vonal használatban van, akkor a második vonal is kicseng, de nem jelenik meg értesítés bejövő hívásról.
- Vezeték nélküli képernyőmegosztás

12.5-ös kiadás

- Kiegészítő hívásvezérlés (hívás hangerejének beállítása, telefonhívások fogadása vagy befejezése és hang elnémítása) a következő kiegészítőkhöz
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktop Share
- Eszköz kiválasztási menü a hívás-beszélgetés ablakban
- Távoli kameravezérlés (FECC)
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens az Ön asztali telefonjához kapcsolódik)
- Többvonalas
Egy többvonalas fióknak csak az első vonala érhető el. Ha egy másik hívás érkezik, miközben az első vonal használatban van, akkor a második vonal is kicseng, de nem jelenik meg értesítés bejövő hívásról.

12.1-es kiadás


- Kiegészítő hívásvezérlés (hívás hangerejének beállítása, telefonhívások fogadása vagy befejezése és hang elnémítása) a következő kiegészítőkhöz
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Audioeszköz kiválasztása a központi menüből
- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktop Share

- Eszközkiválasztási menü a hívás-beszélgetés ablakban
- Közvetlen hívásfogadás és Csoportos hívásfogadás
- Távoli kameravezérlés (FECC)
- Cisco Jabber – Jabber Call hívás
- Videó Cisco Jabber asztali telefonon (videó megjelenítése az asztalon, amikor a vékony kliens az Ön asztali telefonjához kapcsolódik)
- Többvonalas

Egy többvonalas fióknak csak az első vonala érhető el. Ha egy másik hívás érkezik, miközben az első vonal használatban van, akkor a második vonal is kicseng, de nem jelenik meg értesítés bejövő hívásról.

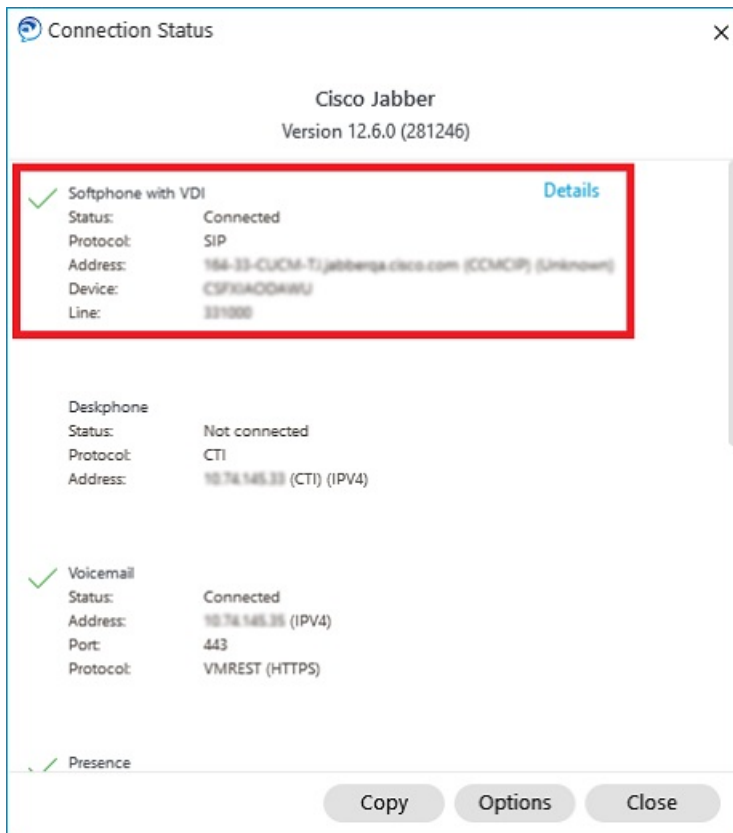
Ellenőrizze a Jabber Softphone VDI csatlakozási beállításait

Könnyen találhat információkat a Cisco Jabber Softphone VDI-ra kapcsolatára és verziójára vonatkozóan. Ha probléma merül fel, a rendszergazda felhasználhatja ezt az információt a hibaelhárításhoz.

Lépés 1 Kattintson a **fogaskerék ikonra**  ikon a **Beállítások menü** megnyitásához.

Lépés 2 Lépjen a Súlyó **Kapcsolat állapotának > megjelenítése részre**.

A zöld pipa sikeres kapcsolatot jelez.



Lépés 3 Ha az információt a vágólapra szeretné másolni, kattintson a **Másolás** gombra. Az információkat beillesztheti egy e-mailbe, és elküldheti a rendszergazdának.

Lépés 4 Ha további információkat szeretne, beleértve a JVDI ügynök és a JVDI ügyfél verziószámát is, akkor kattintson a **JVDI részletei** elemre.

Megjelenítési beállítások a Jabber Softphone for VDI készülékhez

A Cisco Jabber Softphone VDI-ra optimális videoteljesítményéhez használja az ajánlott Citrix-, illetve VMware-beállításokat.

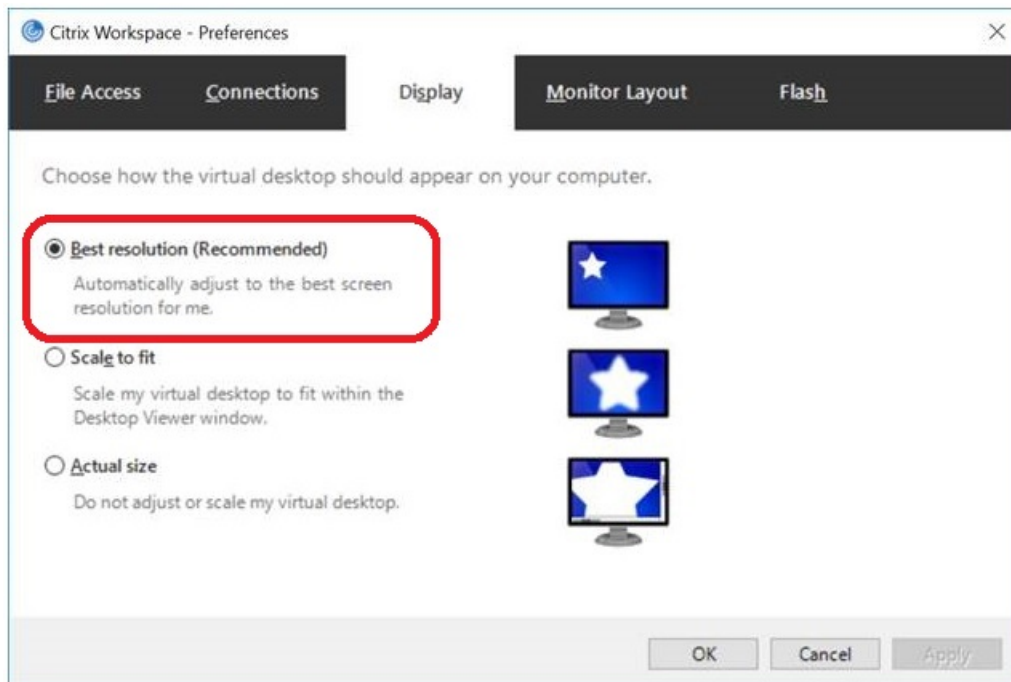
A Citrix XenDesktop és a VMware alkalmazással Linux-alapú platformokon csak a teljes képernyős üzemmód támogatott:

- Cisco Jabber Softphone VDI-ra – HP Thin Pro és Ubuntu
- Cisco Jabber Softphone VDI-ra – Unicon ELux

A Citrix XenApp közzétett alkalmazás csak a Cisco Jabber Softphone VDI-ra alkalmazásban támogatott – Windows esetén, csak Windows módban.

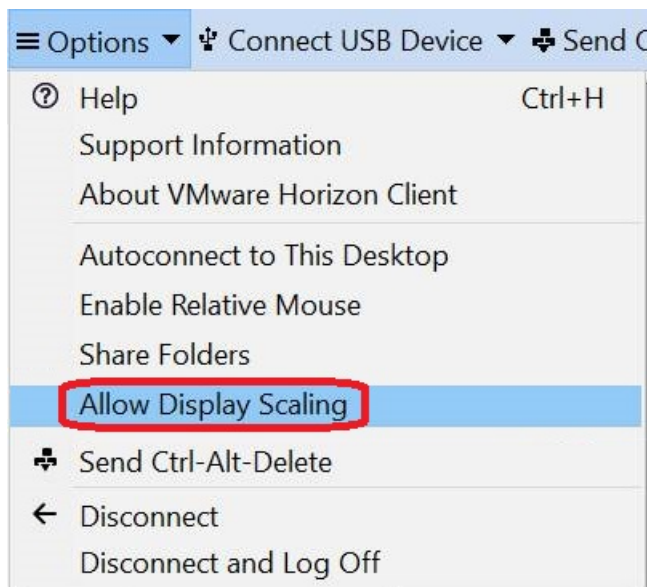
Citrix

Cisco Jabber Softphone for VDI csak a **Legjobb felbontású (ajánlott)** megjelenítési lehetőség.



Vmware

Cisco Jabber Softphone for VDI – Windows Release 12. A 8-as (és újabb) támogatja a VMware kijelzőméretezési funkcióját. Ha korábbi verziója van, akkor ellenőrizze a VMware-beállításokat, és győződjön meg arról, hogy a **Megjelenítési méretezés engedélyezése** négyzet nincs bejelölve.





FEJEZET 9

Hibaelhárítás

- [Sign-In Issue Resolutions](#), on page 127
- [Jabber konfiguráció frissítése](#), a(z) 129. oldalon
- [Jabber visszaállítása](#), a(z) 130. oldalon

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.

If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.

If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.

If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.

You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.


- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Jabber konfiguráció frissítése

Hogy naprakészen tarthassa a Cisco Jabber-ügyfelet, bármikor frissítheti a Cisco Jabber konfigurációját, miután bejelentkezett az alkalmazásba. Ha a rendszergazda módosította a paraméterbeállításokat, frissítse a Cisco Jabbert. Ha elmulasztja a frissítést, a Cisco Jabber akkor is automatikusan megnézi a kiszolgálókat 8 óránként, hogy biztosan a legújabb konfigurációval rendelkezzen.

A Windows-konfiguráció frissítése

Lépés 1 A Cisco Jabber kattintson a fogaskerék ikonra  a **Súgó lehetőséget, majd válassza a Konfiguráció frissítése lehetőséget.**

Lépés 2 Kattintson az **OK** gombra.

A Mac gép konfigurációjának frissítése

Lépés 1 A főmenüben lépjen a **Súgó** pontra, és válassza a **Konfiguráció frissítése** lehetőséget.

Lépés 2 Kattintson az **OK** gombra.


A mobilbeállítások frissítése

- Lépés 1** Koppintson a névjegy képére, menjen a **Beállítások** részre, és görgessen lefelé a **Súgóhoz**.
- Lépés 2** Koppintson a **Konfiguráció** elemre, majd **Konfiguráció frissítése** lehetőségre.
-

Jabber visszaállítása

Alaphelyzetbe állíthatja a Cisco Jabbert, ha módosítani szeretné a fiókját, törölni szeretné naplófájljait, törölni szeretné csevegési vagy hívási előzményeit, vagy Jabber-problémákat szeretne elhárítani.

A Windows-alkalmazás alaphelyzetbe állítása

- Lépés 1** A Cisco Jabber kattintson a fogaskerék ikonra  a lehetőséget Kijelentkezés .
- Lépés 2** A **Bejelentkezés** lapon kattintson a **Jabber alaphelyzetbe állítása** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a **Megtartás** elemre a biztonságos telefontanúsítvány megőrzéséhez.

Megjegyzés Ne távolítsa el a tanúsítványt, mert akkor nem tudja használni a hívási funkciókat, amíg a rendszergazda át nem konfigurálja.

A Mac alkalmazás alaphelyzetbe állítása

- Lépés 1** A főmenüből görgessen lefelé, majd válassza a **Kilépés a Jabberből** elemet.
- Lépés 2** A **Bejelentkezés** lapon kattintson a **Jabber alaphelyzetbe állítása** elemre.
- Lépés 3** Kattintson a **Megtartás** elemre a biztonságos telefontanúsítvány megőrzéséhez.

Megjegyzés Ne távolítsa el a tanúsítványt, mert akkor nem tudja használni a hívási funkciókat, amíg a rendszergazda át nem konfigurálja.

A mobilalkalmazás alaphelyzetbe állítása

- Lépés 1** Koppintson a profilképére, majd koppintson a **Kijelentkezés** elemre.
- Lépés 2** A **Bejelentkezés** lapon koppintson a **Jabber alaphelyzetbe állítása** elemre.
- Lépés 3** Android rendszer esetén koppintson a **Megtartás** elemre, iPone és iPad esetén koppintson a **Tanúsítvány megtartása** elemre a biztonságos telefontanúsítvány megőrzéséhez.

Megjegyzés Ne távolítsa el a tanúsítványt, mert akkor nem tudja használni a hívási funkciókat, amíg a rendszergazda át nem konfigurálja.
