



Cisco Jabber brugervejledning

Første gang udgivet: 2024-03-18

Senest ændret: 2024-04-09

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Kom godt i gang 1

Velkommen til Cisco Jabber	1
Konfiguration af Jabber	1
Download og installer	1
Log på og forbindelse	2
Log ind med fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse	2
Certifikatvalidering i Cisco Jabber til Android	3
Afinstallation af Jabber til Windows	3
Fjern Jabber til Windows 7	3
Afinstaller Jabber i Windows 11	4
Jabber-brugergrænseflade	4
Jabber-grænseflade efter udgivelse	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Humørikoner	28
Grundlæggende om Jabber	29
Skift tilgængelighedsstatus	29
Personlige statusmeddelelser	29
Del din placering i Cisco Jabber	29
Opret forbindelse til en enhed fra Cisco Jabber	29
Find din Cisco Jabber-version	30
Send problemrapport om Cisco Jabber	30
Accessibility	30

Ikoner for tilgængelighedsstatus	31
Skærmlæsere	32
Turn Off Timestamps in Windows	32
Android-skærmlæsere	32
Sæt vibrationsindstillingerne i Cisco Jabber til iPhone og iPad	32
Tastaturnavigation og genveje	33
Tastaturnavigation og genveje til Windows	33
Tastaturnavigation og genveje til Mac	34
Meddelelser og ansvarsfraskrivelser	36
Se meddelelser og ansvarsfraskrivelser i iPhone og iPad	36
Se meddelelser og ansvarsfraskrivelser i Android	37
Licensaftale til administration af mobilapplikationer	37

KAPITEL 2
Opkald 39

Konti til telefontjenester	39
Foretag et opkald	40
Vælg et telefonnummer til flere linjer på skrivebordet	40
Foretag et opkald ved hjælp af skrivebordets tastatur	41
Opkald til kontaktliste	41
Ring til nogen fra din kontaktliste på skrivebordet	41
Ring til nogen fra din kontaktliste i Mobile	41
Opkald i meddelelsesvindue	41
Ring til nogen, mens du sender beskeder på skrivebordet	41
Ring til nogen, mens du sender beskeder i iPhone og iPad	42
Ring til nogen, mens du sender beskeder i Android	42
SIP-URI opkald	42
Ring op til en kontakt ved hjælp af et SIP-URI i Windows	42
Ring op til en kontakt ved hjælp af et SIP-URI i Mac	43
Besvar opkald	43
Besvar et opkald med chat i Windows	43
Turn on Automatic Answering	43
Automatisk slå lyd fra for opkald	44
Slå automatisk lyden fra for mine opkald i Windows	44
Slå automatisk lyden fra for mine opkald i Mac	44

Slå automatisk lyden fra for mine opkald på mobilen	44
Under et opkald	44
Flet opkald i iPhone og iPad	44
Flet opkald i Android	45
Flyt et opkald til mobilnetværket til iPhone og iPad	45
Flyt et opkald til mobilnetværket til Android	46
Parker et opkald i Android	46
Konferenceopkald	46
Start konferenceopkald i Windows	46
Foretag et konferenceopkald i Android	47
Sæt opkald i venteposition og genoptag dem i Android	47
Skift mellem opkald i Android	47
Omstil et opkald i Android	47
Viderestilling	48
Viderestil opkald i Windows	48
Viderestil opkald i Mac	48
Viderestil opkald i iPhone og iPad	48
Viderestil opkald i Android	48
Fjernstyring af kamera	49
Styr bageste kameraer i Windows	49
Betjen bageste kameraer i Mac	50
Betjen kameraer i den anden ende på iPhone og iPad	50
Styr bageste kameraer i Android	51
Styr opkaldsoptagelse	51
Vis opkaldsstatistik i Android	52

KAPITEL 3
Voicemail 53

Voicemail	53
Besvare et opkald fra en talemeddelelse	53
Videresend meddelelser	53
Videresend meddelelser på stationære enheder	54
Videresend beskeder på iPhone og iPad	54
Videresend beskeder på Android	54
Tekstsvaer på talebeskeder	55

Svar på beskeder via tekst på iPhone og iPad	55
Svar på beskeder via tekst på Android	55
Send talebeskeder uden at ringe	55
Lyddugang for meddelelser	56
Indstil lydudgang på iPhone og iPad	56
Indstil lydudgang på Android	56

KAPITEL 4
Kontakter og kontaktgrupper 57

Kontakter	57
Tilføj nye kontakter i Windows	57
Brugerdefinerede kontakter	57
Tilføj brugerdefinerede kontakter i Windows	58
Tilføj specielle kontakter til Mac	58
Importér kontakter	58
Integrer lokale Mac-kontakter	59
Sortering af kontakter	59
Sorter kontakter til Mac	59
Sorter kontakter til Android	60
Find kontakter med Spotlight-søgning	60
Brug Kontakter i iPhone og iPad	60
Konfigurer en Jabber-besked	60
Kontaktgrupper	61
Kontaktgrupper fra Opkaldere	61
Føj kontakter til en kontaktgruppe for stationære enheder	61
Føj kontakter til en kontaktgruppe for mobilenheder	61
Telefonbogsgrupper	62
Tilføj en kataloggruppe i Windows	62
Tilføj en biblioteksgruppe i Mac	62
Tilføj en telefonbogsgruppe til iPhone og iPad	62
Tilføj en kataloggruppe til Android	63
Flyt en kontakt til en anden gruppe til Android	63
Fjernelse af kontaktgruppe	63
Fjern en kontaktgruppe på iPhone og iPad	64
Fjern en kontaktgruppe i Android	64

Broadcast-meddelelser	64
Send en broadcast-meddelelse i Windows	64
Send en broadcast-besked på Mac	64
Send en broadcast-besked på iPhone og iPad	65
Send en broadcast-besked i Android	65

KAPITEL 5
Chat 67

Chatindstillinger i Windows	67
Find et chatrum	67
Deltagelse i chatrum	68
Deltage i chatrum i Windows	68
Deltag i chatrum i Mac	68
Brug Søg i chat	68
Send en besked for at starte chat på computeren	69
Send en besked for at starte chat på mobil	69
Send opkaldsikoner til opkald i chat	69
Filtrere chatrum i Windows	70
Skærmdeling i chat	70
Del din skærm i chat i Windows	70
Del din skærm i Chat i Mac	70
Se din chathistorik	71
Filer i Chat	71
Send en fil i chat på computer	71
Send en fil i Chat på iPhone og iPad	71
Del arkiver i Chat på iPhone og iPad	71
Gruppechat	72
Start en gruppechat i Windows	72
Start en gruppechat i Mac	72
Start en gruppechat på mobil	73
Gruppechat omdannes til et møde	73
Skift en gruppechat til et møde i Windows	73
Skift en gruppechat til et møde i Mac	73
Skift en gruppechat til et møde på iPhone og iPad	74
Skift en gruppechat til et møde i Android	74

Faste chatrum	75
Søg i faste chatlokaler i Windows	75
Søg efter vedvarende chatrum i Mac	75
Søg efter faste chatlokaler i Mobile	76
Omtal en person i faste chatrum	76

KAPITEL 6**Møder 77**

Møder	77
Deltag i møder	78
Deltag i et møde på en stationær enhed	78
Deltag i et møde på en mobilenhed	78
Del din skærm eller applikation under et opkald eller møde	78
Møder i personligt lokale	79
Start et møde i et personligt lokale på en stationær enhed	79
Start et møde i et personligt lokale på iPhone og iPad	79
Start et møde i et personligt lokale på en Android-enhed	80
Mødekonti med Webex	80
Tilføj Webex websteder til Windows	80
Tilføj Webex websteder til Mac	80
Integration af kalender	81
Integrere din kalender til Windows	81
Integrer din kalender til Mac	81
Integrer din kalender til mobilenheder	82

KAPITEL 7**Tilpasning 83**

Tilpasning	83
Skift appvisning	83
Tilføj brugerdefinerede chatalarmlyde i Windows	84
Tillad meddelelser	85
Tillad specifikke kontakter og domæner i Windows	85
Bloker specifikke kontakter og domæner i Windows	86
Skift alternativt Dial via Office tilbagekaldsnummer i Android	86
Google Kalender-begivenheder	87
Få adgang til Google Kalender-begivenheder i Windows	87

Få adgang til Google Kalender-begivenheder på Mac	87
Lydenhed	88
Skift lydenhed i Windows	88
Skift lydenhed i Mac	88
Skift lydenhed i Android	88
Lydindstillinger i Jabber	89
Vælg dine Jabber-lydindstillinger i Windows	89
Vælg dine Jabber-lydindstillinger i Mac	89
Vælg dine Jabber-lydindstillinger på iPhone og iPad	89
Vælg dine Jabber-lydindstillinger i Android	89
Opkaldsmuligheder i mobilnetværk	89
Vælg opkaldsindstillinger i iPhone og iPad	90
Vælg opkaldsindstillinger i Android	90
Ringetoner	90
Tilføj brugertilpassede ringetoner	91
Indstil din ringetone i Windows	91
Indstil din ringetone i Mac	91
Indstil din ringetone i iPhone og iPad	92
Ringetoner til flere telefonnumre	92
Indstil ringetoner for flere telefonnumre i Windows	92
Indstil ringetoner for flere telefonnumre i Mac	92
Indstil din ringetone i Android	92
Kontroller, hvem der kan interagere med dig i Windows	93
Farvetema	94
Skift farvetemaet i Windows	94
Skift farvetema i Mac	94
Placeringer i Jabber til Mac	95
Slå lokaliteter til Mac	95
Tilføj en lokalitet til Mac	95
Rediger en lokalitet til Mac	96
Fjern en lokalitet til Mac	96
Tildel en lokalitet til Mac igen	96
Administrer statusanmodninger i Windows	97
Fjern specielle faner i Mac	97

Opkaldsvalgmuligheder	98
Indstil opkaldsindstillinger i iPhone og iPad	98
Indstil opkaldsindstillinger i Android	98
Lav båndbredde-tilstand	99
Indstil lav båndbredde-tilstand til iPhone og iPad	99
Indstil tilstanden Lav båndbredde til Android	99
Broer til conferenceopkald	100
Konfigurer brooplysninger til conferenceopkald i Windows	100
Indstil Bridge Information for conferenceopkald i Mac	100
Konfigurer brooplysninger for conferenceopkald på mobil	101
Videopræferencer	101
Indstil videoindstillinger for Windows	101
Indstil videoindstillinger til Mac	101
<hr/>	
KAPITEL 8	Integration, værktøjer og tilbehør 103
Jabber-integrationer med tilbehør og værktøjer	103
Tilbehør	103
Plantronics	103
Jabra	103
Logitech	103
Sennheiser	103
Produktivitetsværktøjer	104
Embrava tilbehør	104
Kuando Busylight	104
Cisco Webex	104
Flyt kontakter og fælles indstillinger til Webex	104
Chat i Jabber og Møde i Webex	107
Deltage i et Webex møde, mens du chatter i Jabber til Windows	107
Deltag i et Webex møde, mens du chatter i Jabber til Mac	108
Deltag i et Webex-møde, mens du chatter, i Jabber til iPhone og iPad	108
Deltag i et Webex møde, mens du chatter i Jabber for Android	108
Slæk	108
Users	109
Installer Jabber for Slack	109

Foretag et opkald fra Slack	109
Jabber-appkommandoer fra Slack	110
Administratorer	111
Installer Jabber for Slack for alle medlemmer af din arbejdsplads	111
Aktivér opkald i Slack ved hjælp af Jabber	111
Konfigurer opkald i Slack	112
Tilpas Jabber-opkald for slap	112
Microsoft Teams	113
Cisco Jabber til Microsoft Teams	113
Nyheder i Cisco Jabber Microsoft Teams	114
Skrivebord	115
Foretag et opkald på en samtalefane	115
Foretag et opkald ved hjælp af tastaturet	116
Foretag et hurtigkald	116
Foretag et Microsoft Teams-opkald på iPhone og Android	117
Foretag et Microsoft Teams-opkald på iPad	118
VDI	118
VDI-enhedsvælger	119
Brug VDI-enhedsvælger	119
Kameraskift	119
Skærmlås og opkaldsstyring	120
Justering af indstillinger for Jabra Bluetooth-enheder	120
Headset og ringetoner	120
Understøttelse af Jabber softphone til VDI	121
Kontroller forbindelsesindstillingerne for Jabber softphone til VDI	125
Skærmindstillinger for Jabber Softphone til VDI	126
KAPITEL 9	
Fejlfinding	129
Sign-In Issue Resolutions	129
Opdatering af Jabber-konfiguration	131
Opdater din Windows-konfiguration	131
Opdater din Mac-konfiguration	131
Opdater din mobilkonfiguration	132
Jabber-nulstilling	132

Nulstil din Windows-app 132

Nulstil din Mac-app 132

Nulstil din mobilapp 132



KAPITEL 1

Kom godt i gang

- [Velkommen til Cisco Jabber, på side 1](#)
- [Konfiguration af Jabber, på side 1](#)
- [Jabber-brugergrænseflade, på side 4](#)
- [Grundlæggende om Jabber, på side 29](#)
- [Find din Cisco Jabber-version, på side 30](#)
- [Send problemrapport om Cisco Jabber , på side 30](#)
- [Accessibility, on page 30](#)
- [Meddelelser og ansvarsfraskrivelser, på side 36](#)
- [Licensaftale til administration af mobilapplikationer, på side 37](#)

Velkommen til Cisco Jabber

Cisco Jabber er et alt-i-et-kommunikationsværktøj til virksomheder. Du kan bruge den til at sende chatbeskeder, foretage telefonopkald, deltage i møder og administrere dine kontakter.

Der findes versioner af Jabber-appen til disse enheder:

- Windows-computere
- Mac-computere
- iPhone og iPad
- Android-enheder

Konfiguration af Jabber

Brug dette afsnit til at konfigurere Jabber på din enhed.

Download og installer

Kontakt systemadministratoren for at få instruktioner i, hvordan du henter og installerer Cisco Jabber til Windows eller Cisco Jabber til Mac. Du kan få mobilversionerne direkte fra Google Play eller App Store.

Skrivebord

Systemadministratoren styrer, hvordan Jabber er installeret på din computer. Administratorer tilpasser ofte installationsfiler for at gøre det nemmere for dig at oprette forbindelse til tjenester på netværket.

Hvis du vil installere, geninstallere eller opgradere Jabber, skal du bede din administrator om hjælp.

Mobil

Hent Cisco Jabber direkte fra [App Store](#) eller [Google Play](#).

Log på og forbindelse

Hvordan du logger ind på Jabber afhænger af, hvordan din organisation godkender brugere. Der oprettes automatisk forbindelse til dine opkald, beskeder, møder og andre tjenester. Hvis du løber ind i problemer, skal du kontakte din systemadministrator, som kender detaljerne for, hvordan din organisation har konfigureret Jabber.

Når du logger ind på Jabber, godkender din organisations system dit brugernavn og din adgangskode. Jabber tilslutter derefter automatisk alle dine tjenester.

Der er mange måder at gøre denne godkendelse på. Din organisation vælger, hvordan Jabber får godkendelsesoplysninger. Så hvordan du logger ind varierer baseret på faktorer som:

- Den type enhed, du bruger
- Din metode til at oprette forbindelse til organisationens netværk (on-premises, VPN, MRA)
- Den type godkendelse, som din organisation (enkle konti, enkeltlogon med din organisationskonto, multifaktorgodkendelse)

Det, du ser på logonskærmen, og de trin, du følger, ændres tilsvarende.

Hvis du støder på et problem, skal du tale med systemadministratoren. Din administrator kan tilføje et brugerdefineret link til Jabber-logonskærmen for at rapportere problemer. Ellers skal du gå gennem dine standardkanaler for at rapportere dit problem.

Log ind med fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse

Trin 1 Når du logger på med en adgangskode for første gang, spørger Jabber, om du vil bruge fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse. Tryk på **Ja** for at gøre denne til standardindstillingen for logon.

Trin 2 Næste gang du starter Jabber, skal du følge enhedens instruktioner for at logge på med fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse. Hvis det ikke virker efter tre forsøg, bliver du bedt om at indtaste din adgangskode.

Tip Du kan stoppe Jabber i at bruge fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse. Tryk på dit profilbillede, og gå derefter til Beskyttelse af personlige oplysninger for **indstillinger** > .

Certifikatvalidering i Cisco Jabber til Android

Når du konfigurerer og bruger Cisco Jabber, bliver du muligvis bedt om at bekræfte dine servercertifikater for at oprette forbindelse til dine tjenester.

Afhængigt af din kontokonfiguration skal du muligvis bekræfte servercertifikater for følgende tjenester:

- Chat
- Telefontjenester
- Voicemail
- Telefonbog
- Expressway Mobile and Remote Access
- SSO IdP-certificering til SSO-installationer



Bemærk Afhængigt af hvordan din administrator konfigurerer serverne, bliver du muligvis bedt om at validere flere certifikater til IM og telefontjenester.

Hvis du afviser et certifikat, sker følgende:

Chat

Du kan ikke logge på Cisco Jabber.

Telefontjenester

- Der vises en underretning om et ugyldigt certifikat.
- Hvis systemet kun har én server, kan du ikke logge på Cisco Jabber.
- Hvis systemet har to servere, og du afviser et certifikat, kan du acceptere det andet certifikat og logge på den pågældende server.
- Du kan ikke logge på Cisco Jabber.

Voicemail

- Der vises en underretning om et ugyldigt certifikat.
- Du kan logge på Cisco Jabber, men du kan ikke få adgang til voicemail-tjenesten. Du skal logge af Cisco Jabber og derefter logge på igen for at se meddelelsen om certifikatvalidering igen.

Afinstallation af Jabber til Windows

Du afinstallerer Jabber til Windows forskelligt afhængigt af din version af Windows.

Fjern Jabber til Windows 7

Trin 1 Gå til **Start > Kontrolpanel**.

Trin 2 Dobbeltklik på **linket Afinstaller et program** eller dobbeltklik på **ikonet programmer og funktioner**.

- Trin 3** Højreklik på **Cisco Jabber**, og vælg **Afinstaller**.
- Trin 4** Når du bliver bedt om at bekræfte afinstallationen, skal du klikke på knappen **Ja**.
- Trin 5** Klik på knappen **OK**.
-

Afinstaller Jabber i Windows 11

- Trin 1** I feltet **Skriv her for at søge** på proceslinjen skal du skrive **Programmer**.
- Trin 2** Klik på posten **Apps og funktioner**, eller tryk på **Enter**.
- Trin 3** Klik på **Cisco Jabber**, og vælg **Afinstaller**.
- Trin 4** Klik på **Afinstaller**, når du bliver bedt om at bekræfte afinstallationen.
- Trin 5** Klik på knappen **OK**.
-

Næste trin

Efter afinstallation af Cisco Jabber kan der være nogle Jabber-filer og -mapper i **registreringsdatabasenøglen HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products**, og disse filer og mapper skal slettes manuelt.

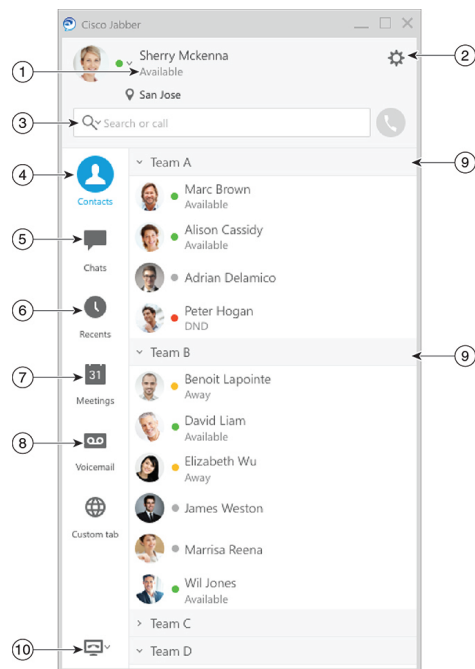
Jabber-brugergrænseflade

Brug Cisco Jabber til at arbejde sammen med dine kolleger, uanset om du er på kontoret eller spredt over hele verden. Du kan sende meddelelser til folk og ringe til dem. Du kan angive din status og se dine kollegers statusser, søge efter personer, administrere dine telefonopkald, kontrollere oplysninger om kommende møder mv.



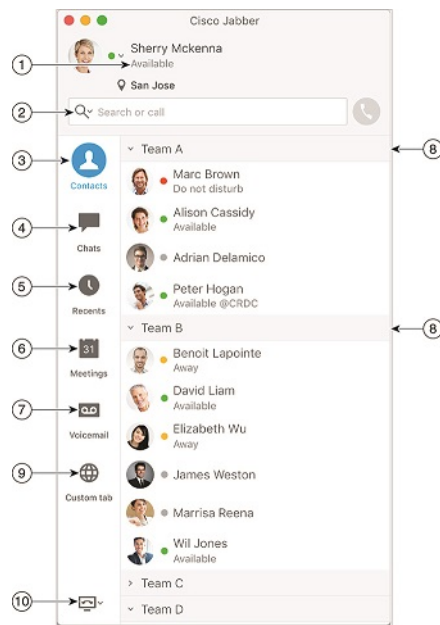
Bemærk Dette afsnit kan indeholde funktioner eller kontrolelementer, der ikke er tilgængelige i udrulningen af Cisco Jabber, du bruger.

Windows-layout



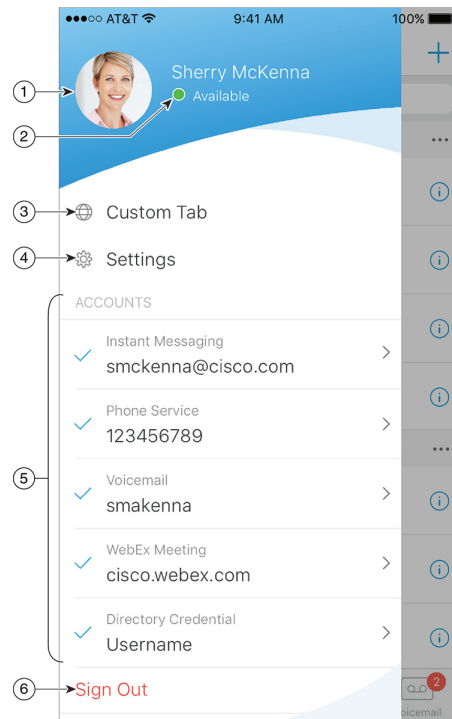
1. Din status	6. Seneste opkald
2. Menu	7. Møder
3. Søge- eller opkaldslinje	8. Voicemail
4. Kontakter	9. Tilpassede grupper
5. Chat	10. Telefonkontrolknapper

Mac-layout



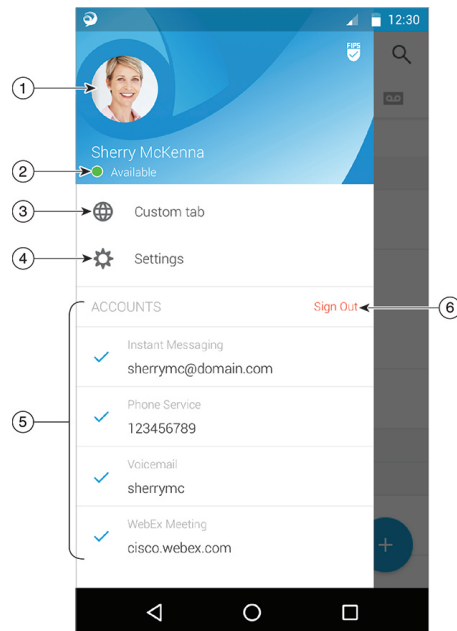
1. Din status	6. Møder
2. Søge- eller opkaldslinje	7. Voicemail
3. Kontakter	8. Tilpassede grupper
4. Chat	9. Brugerdefinerede faner
5. Seneste opkald	10. Telefonkontrolknapper

iPhone og iPad Layout



1. Din profil
2. Status
3. Brugerdefinerede faner
4. Indstillinger
5. Konti
6. Log af

Android-layout



1. Din profil
2. Status
3. Brugerdefinerede faner
4. Indstillinger
5. Konti
6. Log af

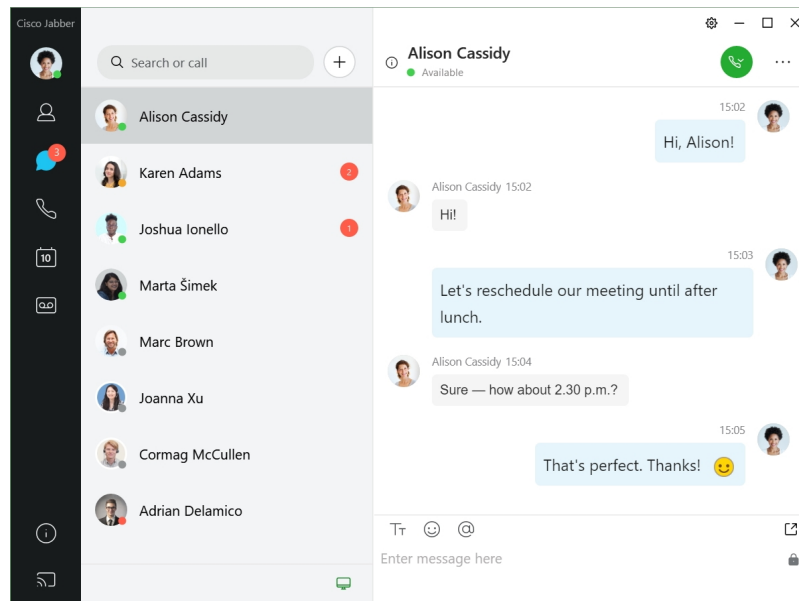
Jabber-grænseflade efter udgivelse

Hver større Jabber-udgivelse har forskelle i grænsefladen. I følgende afsnit beskrives grænsefladen for hver version.

14.0–14.1

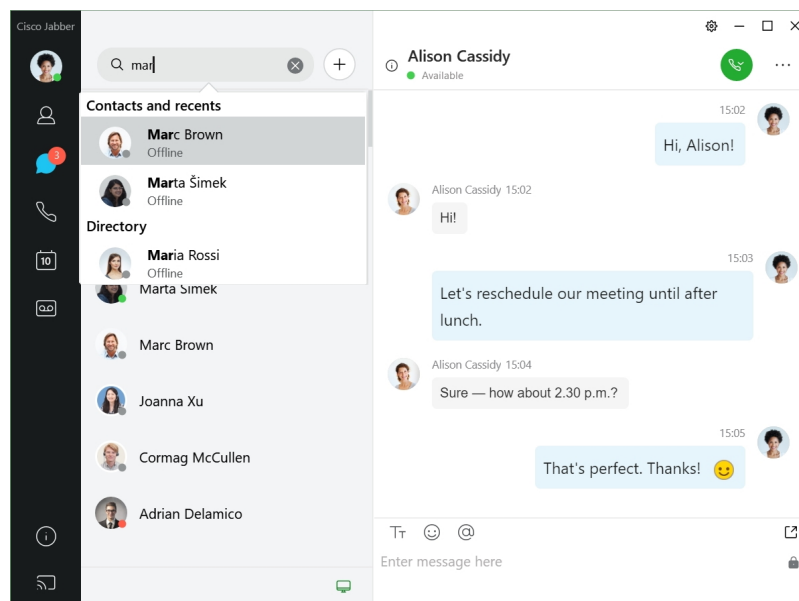
Introduktion til Cisco Jabber

Cisco Jabber er intuitiv og let at navigere i.



Send og modtag meddelelser

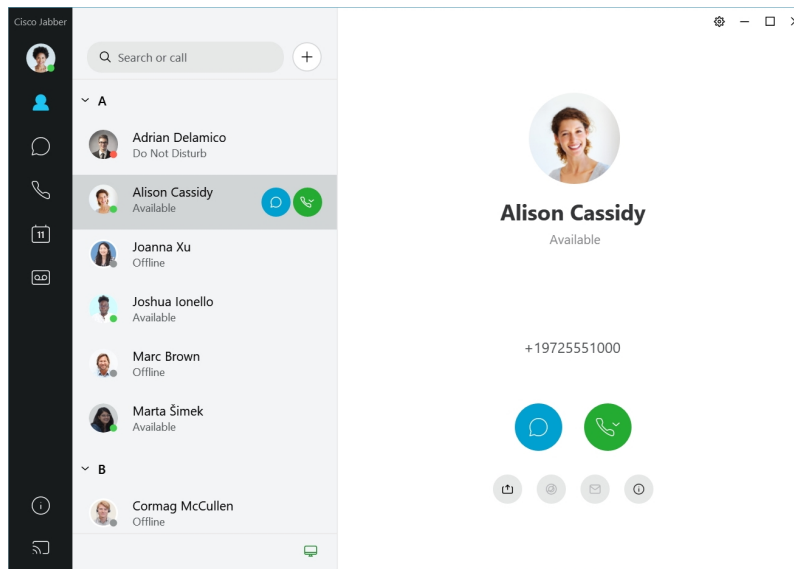
Send en meddelelse til en person – angiv navnet i søgebjælken, og vælg personen på listen over kontakter.



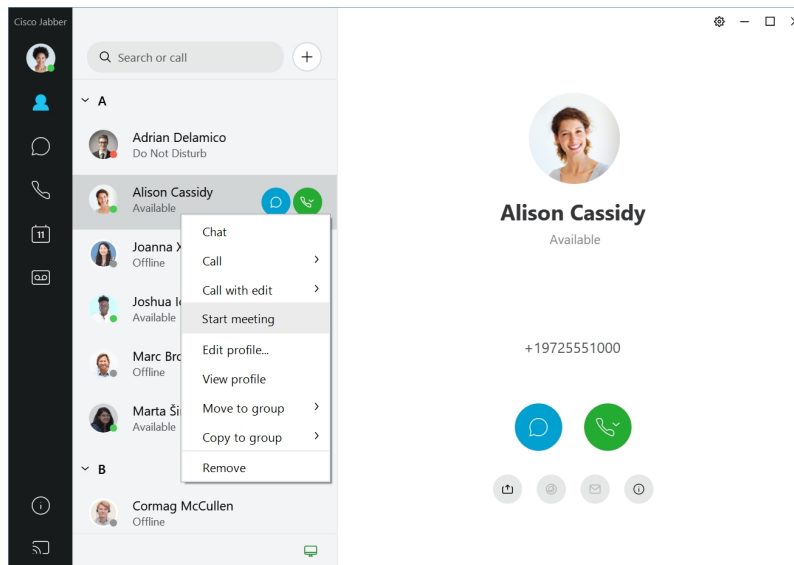
Du kan ændre skrifttyperne og farven, sende et skærmbillede, sende en fil, omtale en bruger eller føje et humørikon til din meddelelse.

Du kan ringe til og møde andre ved hjælp af Cisco Jabber direkte i din Cisco Jabber-app

Ring til en person – vælg blot ikonet **Opkald** fra et aktivt samtalevindue eller fra din kontaktlister.



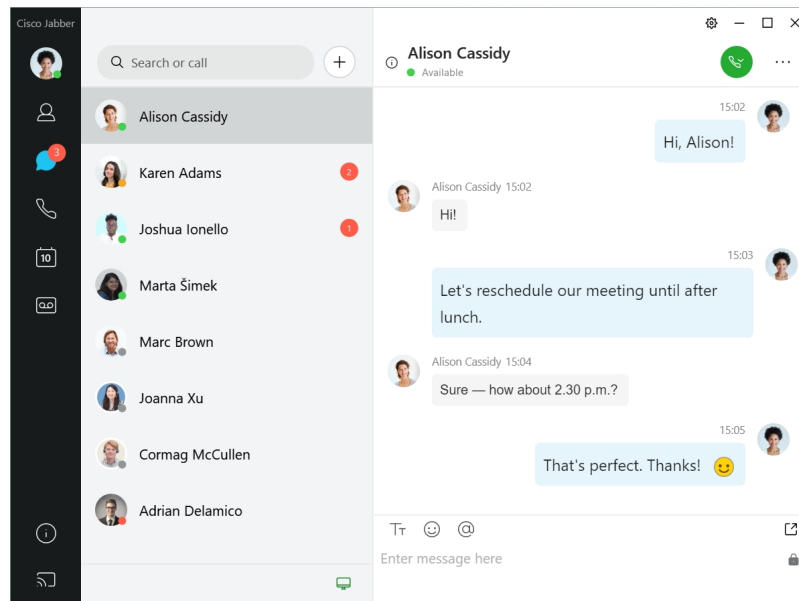
Planlæg et møde – det er nemt at oprette møderum, hvis du vil tale eller holde møde med flere personer. Du skal blot vælge de kontakter, du vil føje til dit møde, højreklikke og vælge **Start møde**.



12.7–12.9

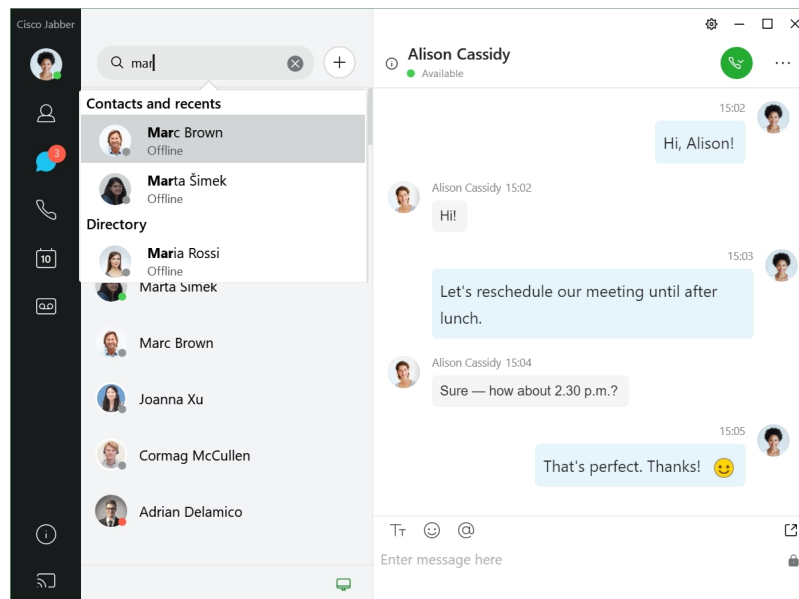
Introduktion til Cisco Jabber

Cisco Jabber er intuitiv og let at navigere i.



Send og modtag meddelelser

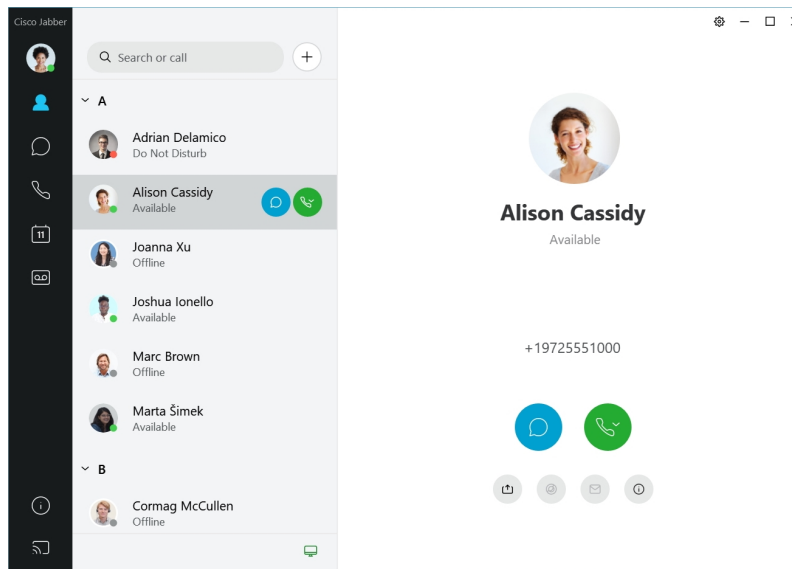
Send en meddelelse til en person – angiv navnet i søgebjælken, og vælg personen på listen over kontakter.



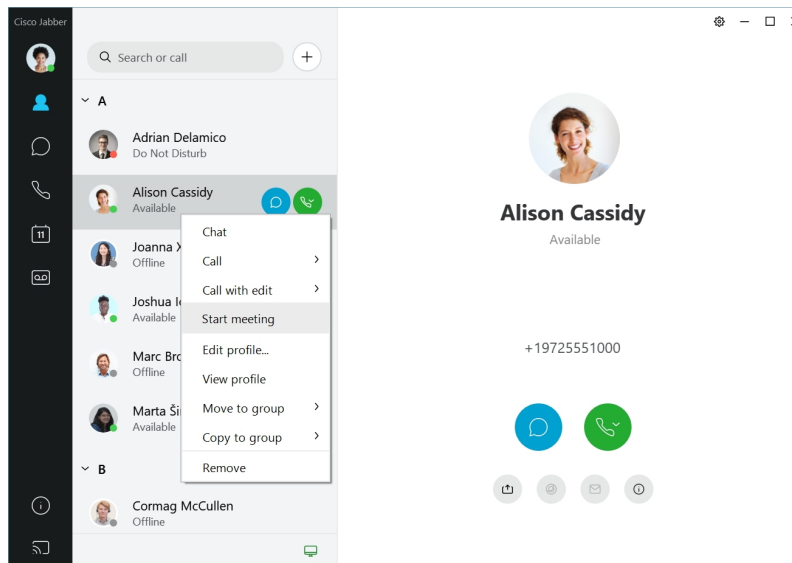
Du kan ændre skrifttyperne og farven, sende et skærmbillede, sende en fil, omtale en bruger eller føje et humørikon til din meddelelse.

Du kan ringe til og møde andre ved hjælp af Cisco Jabber direkte i din Cisco Jabber-app

Ring til en person – vælg blot ikonet **Opkald** fra et aktivt samtalevindue eller fra din kontaktlister.



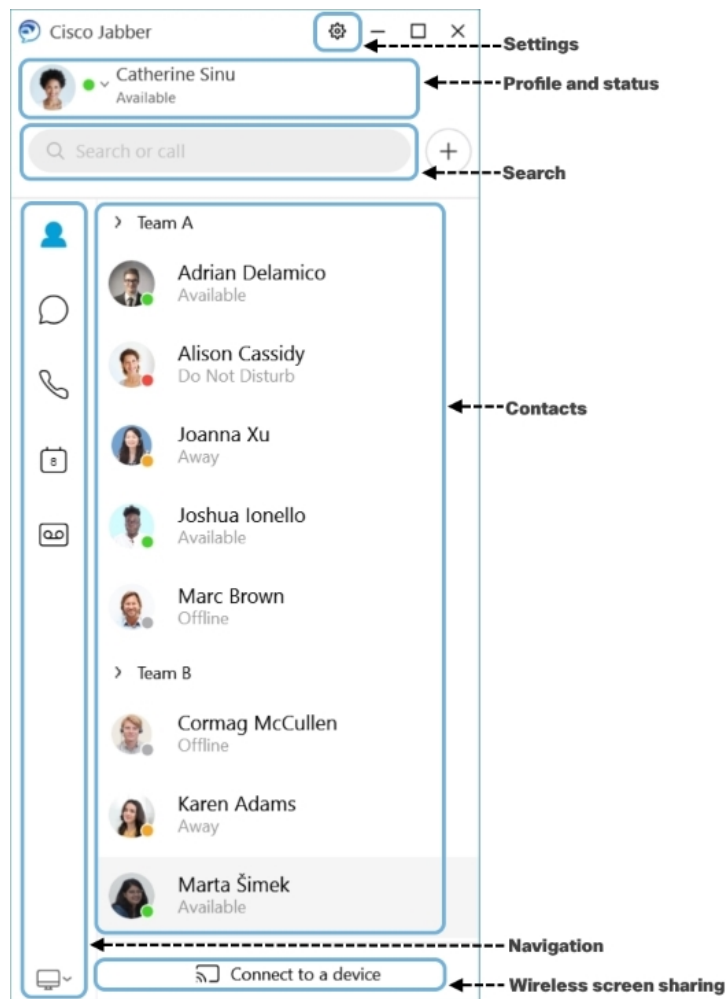
Planlæg et møde – det er nemt at oprette møderum, hvis du vil tale eller holde møde med flere personer. Du skal blot vælge de kontakter, du vil føje til dit møde, højreklikke og vælge **Start møde**.



12.6

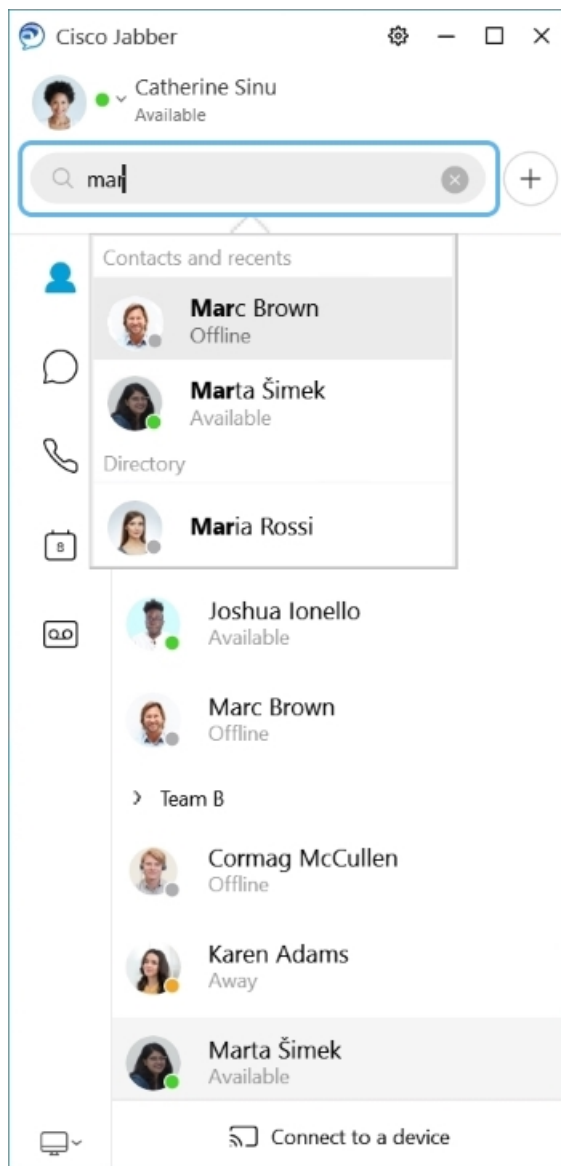
Introduktion til Cisco Jabber

Cisco Jabber er intuitiv og let at navigere i.



Send og modtag meddelelser

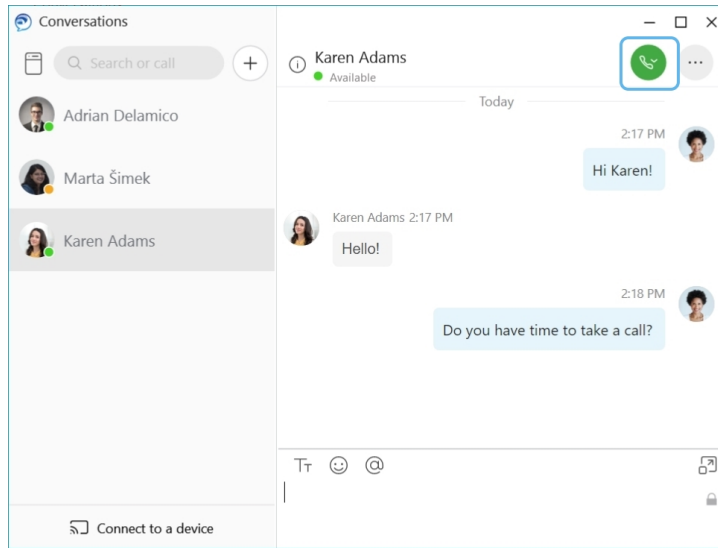
Send en meddelelse til en person – angiv navnet i søgebjælken, og vælg personen på listen over kontakter.

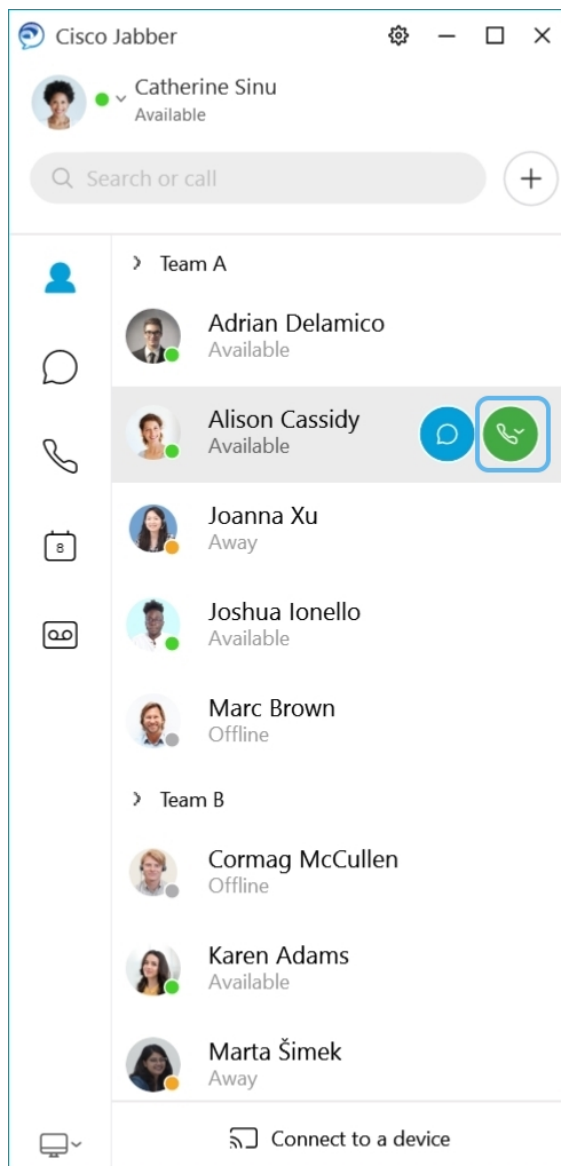


Du kan ændre skrifttyperne og farven, sende et skærmbillede, sende en fil, omtale en bruger eller føje et humørikon til din meddelelse.

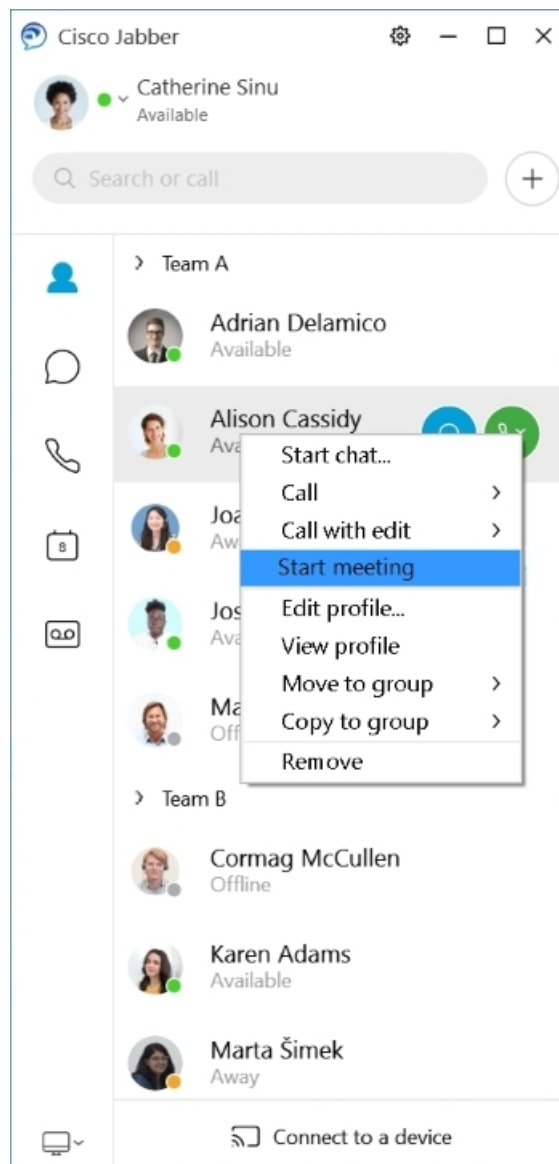
Du kan ringe til og møde andre ved hjælp af Cisco Jabber direkte i din Cisco Jabber-app

Ring til en person – vælg blot ikonet **Opkald** fra et aktivt samtalevindue eller fra din kontaktiliste.

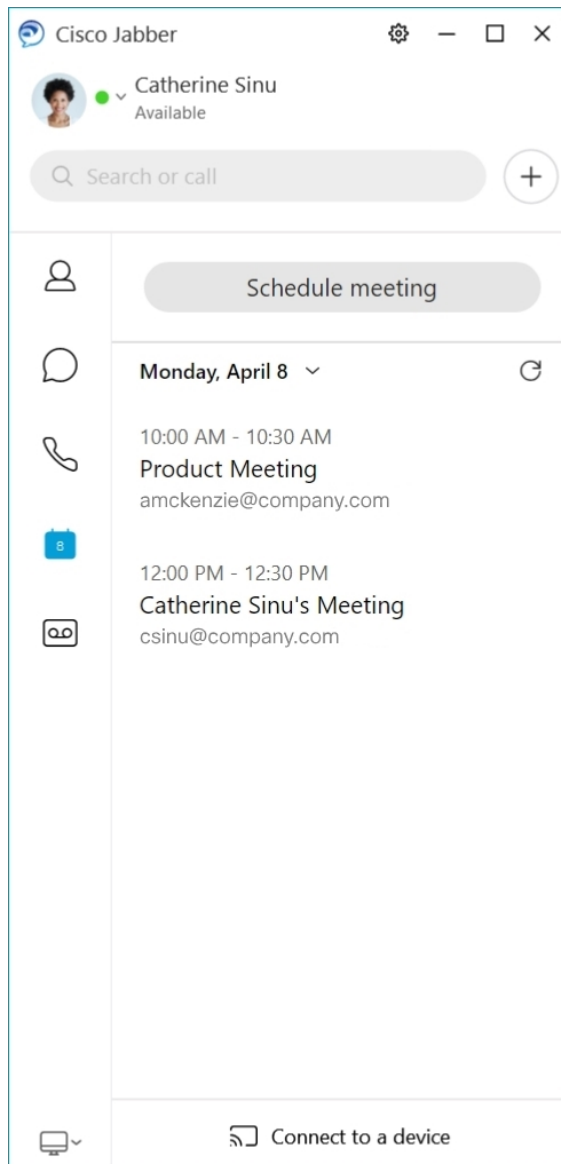




Planlæg et møde – det er nemt at oprette møderum, hvis du vil tale eller holde møde med flere personer. Du skal blot vælge de kontakter, du vil føje til dit møde, højreklikke og vælge **Start møde**.



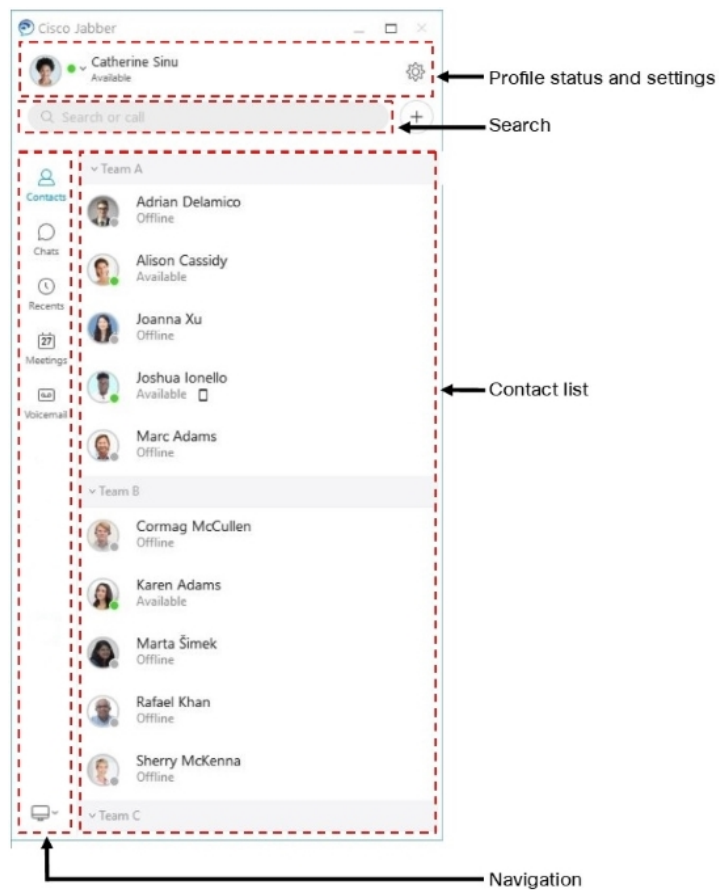
Integrer din kalender – du kan også integrere din kalender med Jabber for at få vist dine møder og kalenderbegivenheder direkte i Cisco Jabber.



12.5

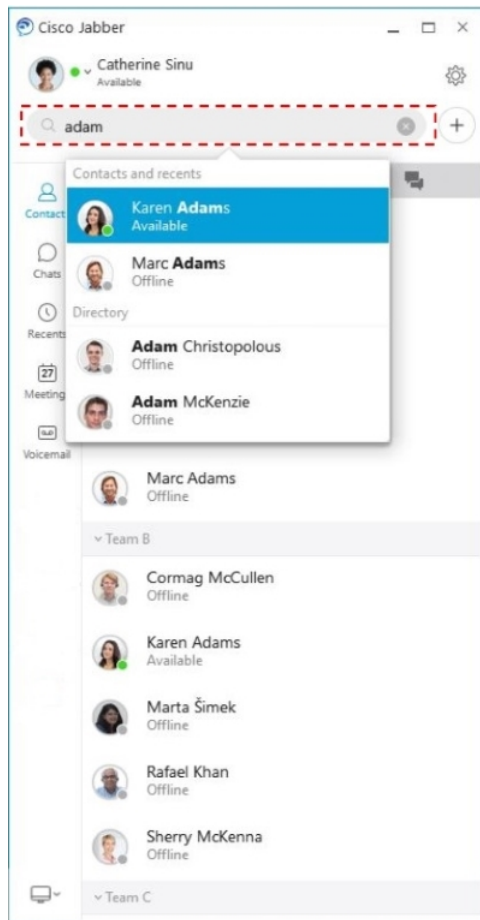
Introduktion til Cisco Jabber

Cisco Jabber er intuitiv og let at navigere i.



Send og modtag meddelelser

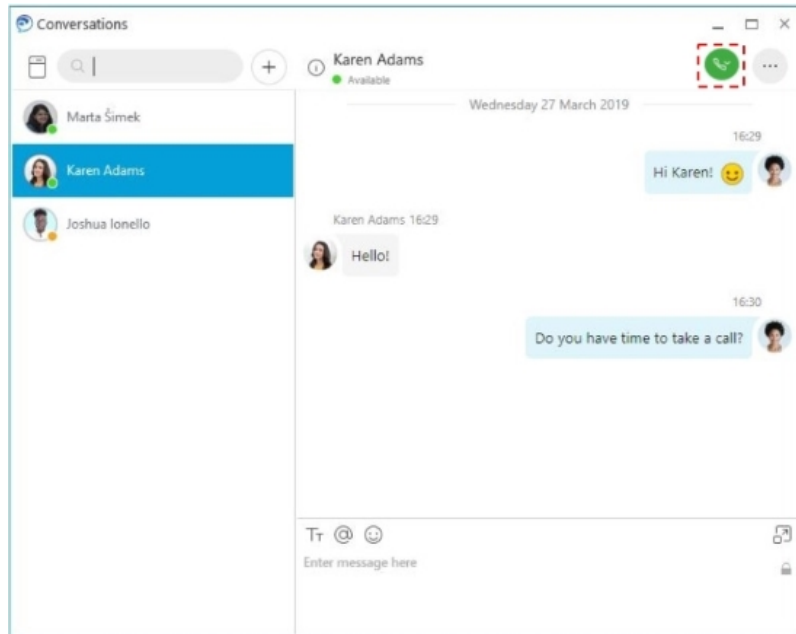
Send en meddelelse til en person – angiv navnet i søgebjælken, og vælg personen på listen over kontakter.

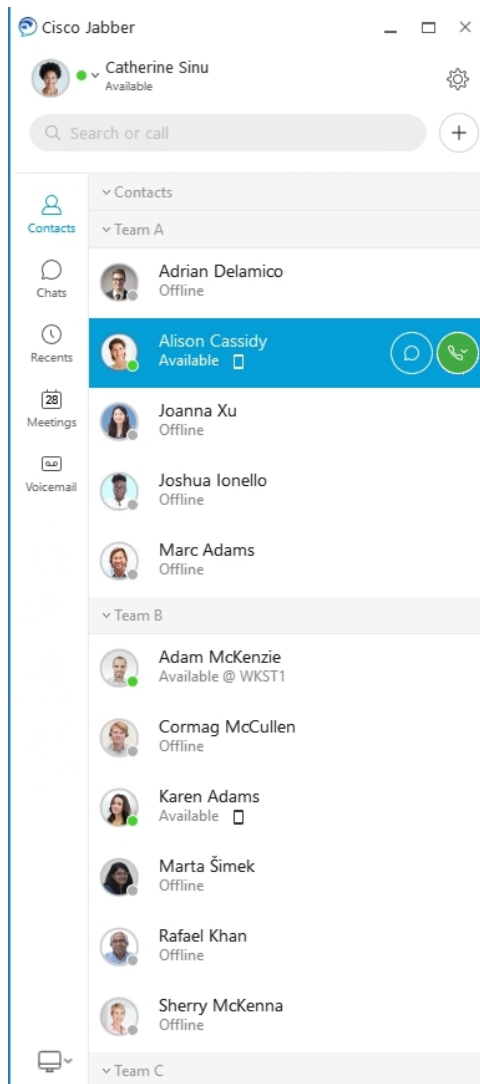


Du kan ændre skrifttyperne og farven, sende et skærbillede, sende en fil, omtale en bruger eller føje et humørikon til din meddelelse.

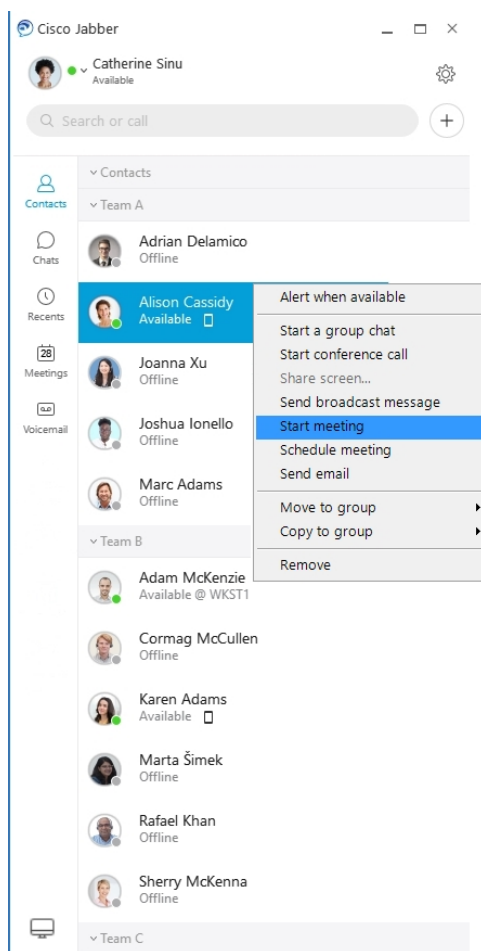
Du kan ringe til og møde andre ved hjælp af Cisco Jabber direkte i din Cisco Jabber-app

Ring til en person – vælg blot ikonet **Opkald** fra et aktivt samtalevindue eller fra din kontaktliste.

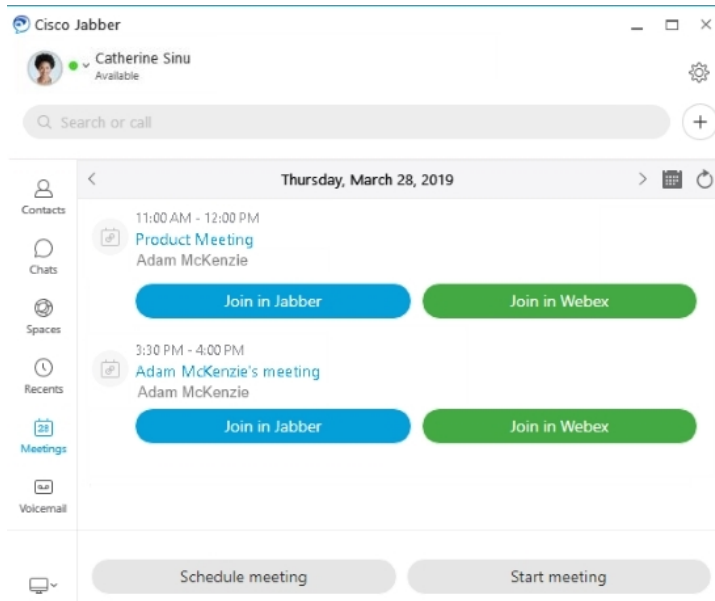




Planlæg et møde – det er nemt at oprette møderum, hvis du vil tale eller holde møde med flere personer. Du skal blot vælge de kontakter, du vil føje til dit møde, højreklikke og vælge **Start møde**.



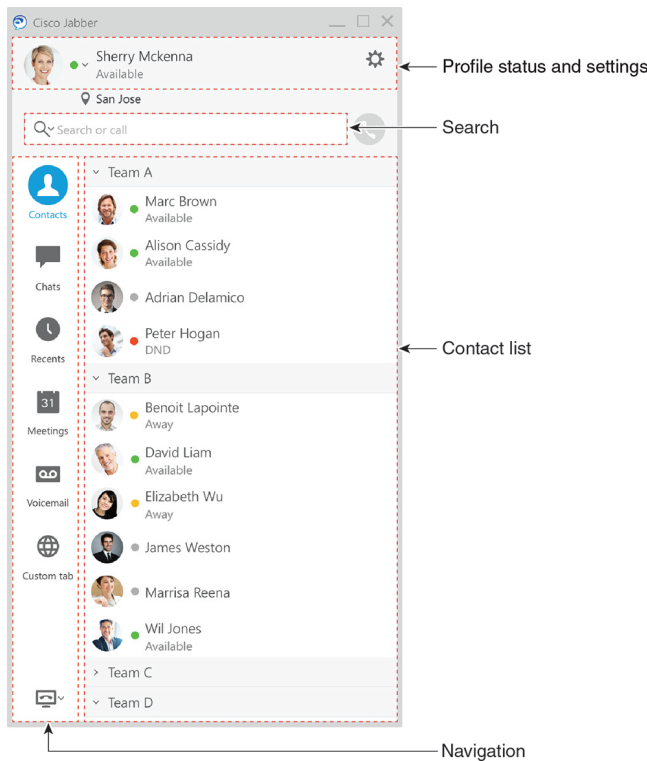
Integrer din kalender – du kan også integrere din kalender med Jabber for at få vist dine møder og kalenderbegivenheder direkte i Cisco Jabber.



12.0

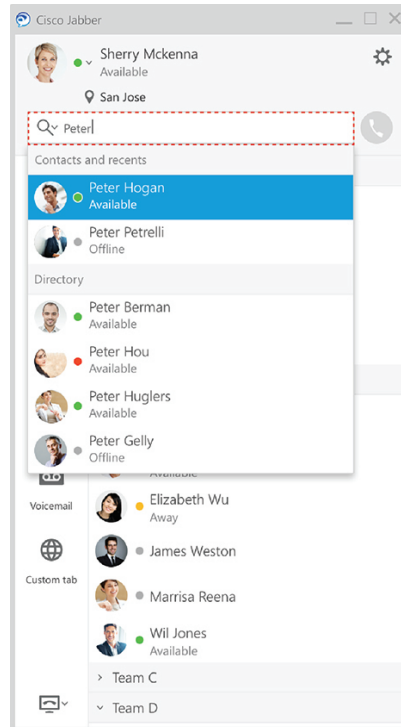
Introduktion til Cisco Jabber

Cisco Jabber er intuitiv og let at navigere i.



Send og modtag meddelelser

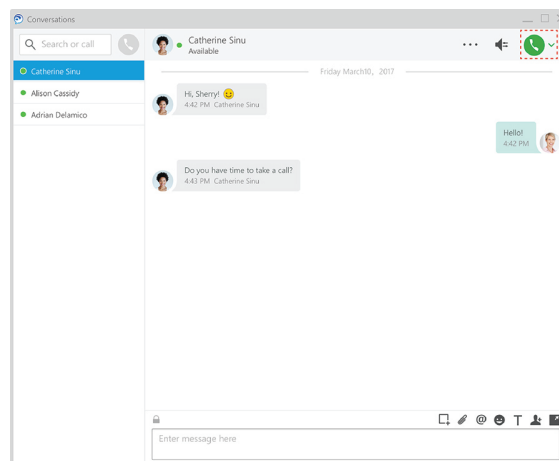
Send en meddelelse til en person – angiv navnet i søgebjælken, og vælg personen på listen over kontakter.

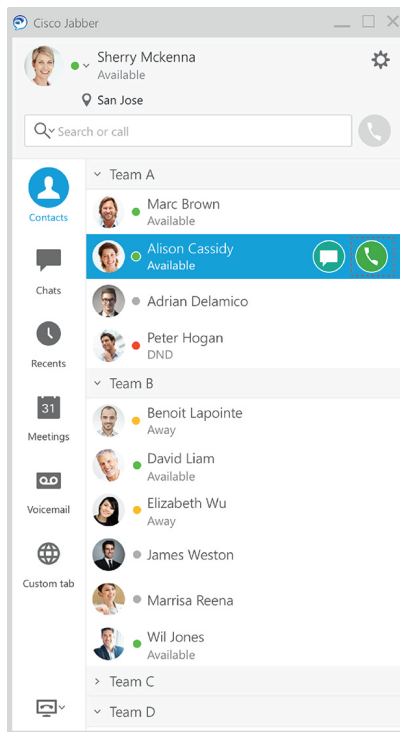


Du kan ændre skrifttyperne og farven, sende et skærbillede, sende en fil, omtale en bruger eller føje et humørikon til din meddelelse.

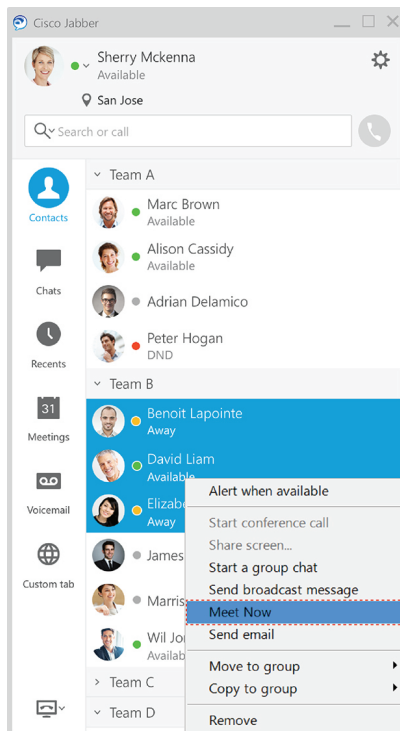
Du kan ringe til og møde andre ved hjælp af Cisco Jabber direkte i din Cisco Jabber-app

Ring til en person – vælg blot ikonet **Opkald** fra et aktivt samtalevindue eller fra din kontaktliste.

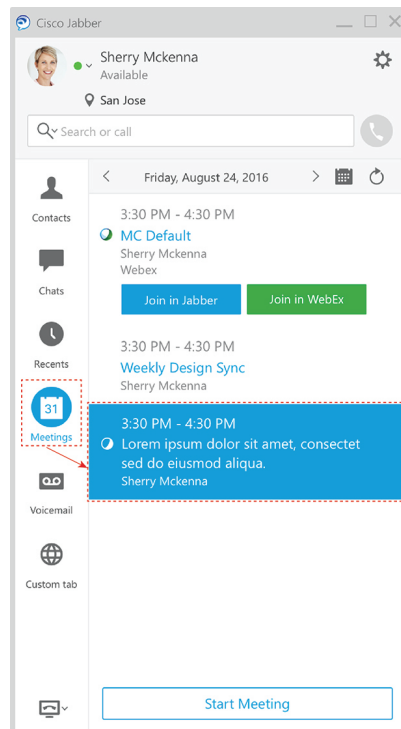




Planlæg et møde – det er nemt at oprette møderum, hvis du vil tale eller holde møde med flere personer. Du skal blot vælge de kontakter, du vil føje til dit møde, højreklikke og vælge **Start møde**.



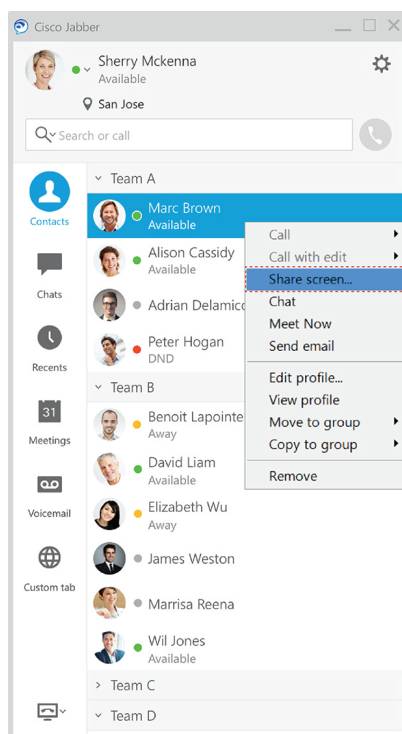
Integrer din kalender – du kan også integrere din kalender med Jabber for at få vist dine møder og kalenderbegivenheder direkte i Cisco Jabber.



Dele din skærm

Hvis du bruger Cisco Jabber-appen på din computer, kan du dele hele din skærm eller vælge et program, der skal deles.

Brug pop op-værktøjslinjen til at få adgang til flere funktioner som f.eks. kommentarer, give kontrol over din skærm til en anden bruger eller stoppe med at dele skærmen.




Humørikoner

Du kan indsætte humørikoner vha. tastaturgenveje og Jabber-humørikonpaletten. Systemadministratoren kan tilpasse de tilgængelige humørikoner i Jabber.

Du kan tilføje et Jabber-humørikon ved at indtaste genvejen eller vælge fra humørikonpaletten. Paletten tilbyder normale humørikoner 😊 og animerede humørikoner 🎭.

For at spare plads viser paletten ikke alle tilgængelige humørikoner. Prøv disse genveje for at se de andre humørikoner.

<code>:-{</code>	<code>=.=</code>	<code>:-+</code>	<code>:-I</code>
(søvnig)	=. = b	(pille næse)	(beer)
(ur)	:parcel	(drink)	(:kevin)
(sne)	(panda)	:spockon	:ring mig op

Brug humørikonet "Ring til mig"  til at sende et ikon, som andre kan klikke på for at ringe til dig.

I forbindelse med Jabber-desktopprogrammer kan du også bruge humørikoner fra operativsystemet, hvis de passer med den globale standard. Få adgang til disse humørikoner via Mac-berøringsbjælken eller Windows-berøringstastaturet.

Grundlæggende om Jabber

Du kan bruge de følgende afsnit til at forstå nogle af de grundlæggende principper for Jabber.

Skift tilgængelighedsstatus

Du kan sikre dig, at folk ved, hvornår du kan kontaktes i Cisco Jabber, ved at holde din tilgængelighedsstatus opdateret.

Brug en af disse metoder til at ændre din tilgængelighedsstatus:

- Klik på rullemenuen ved siden af din tilgængelighedsstatus i hovedvinduet og vælg en status.
- Bevæg markøren over Cisco Jabber-ikonet på opgavebjælken og vælg en status.
- Højreklik på Cisco Jabber-ikonet på Windows systembakken og vælg en status.

Du kan også oprette tilpassede statusmeddelelser for at udvide standardindstillingerne.

Personlige statusmeddelelser

Hvis du tilføjer en personlig statusmeddelelse i Jabber, erstattes standardstatusmeddelelsen. Det er en god måde at fortælle dine kontakter, hvad du laver. Brug denne plads til at fortælle dine kontakter, om du er på ferie, arbejder eksternt, kan kontaktes på bestemte tidspunkter mv.

Del din placering i Cisco Jabber

Trin 1 Vælg vinduet **Status**

Trin 2 Vælg **Vis ikon ved mobil**

Bemærk Hvis du indstiller andre placeringer på mobil og desktop, vises desktopplaceringen.

Opret forbindelse til en enhed fra Cisco Jabber

Trin 1 Vælg **Tilslut til en enhed** i Jabber-vinduet. Jabber søger efter en enhed, der skal parres.

Trin 2 Når der registreres en enhed, skal du vælge **Del på enhed**. Når du er færdig, skal du vælge rullemenuen ved siden af **Forbundet** og vælge **Afbryd forbindelse**.

Find din Cisco Jabber-version

Du kan bruge følgende trin til at kontrollere din version af Cisco Jabber.

-
- Trin 1** Log på Cisco Jabber.
- Trin 2** Vælg **Menuhjælp** > > **Om Cisco Jabber**.
-

Send problemrapport om Cisco Jabber

Inden du begynder

- Konfigurer en e-mailapp på din enhed.
- Få Ciscos e-mailadresse fra din administrator for at sende din feedback.

-
- Trin 1** Gå til **Indstillinger**, **Hjælp**, og tryk på **Problemrapportering**.
- Trin 2** Aktivér **Detaljeret logføring**.
- Trin 3** Tryk på **Send problemrapport**, og vælg din problemtype.
Cisco Jabber åbner din e-mail med en ny besked, som indeholder en foruddefineret emnelinje og vedhæftede logfiler.
- Trin 4** Beskriv problemet i e-mailen, indtast e-mailadressen, tilføj eventuelt vedhæftede filer, og tryk på send.
- Tip** Husk at anføre, hvilket tidspunkt problemet opstod på. Hvis det er et opkaldsrelateret problem, skal du se på listen **Seneste** for at finde det pågældende tidspunkt.
-

Næste trin



- Vigtigt** Hvis du vil spare på enhedens batteri, lagerplads og undgå problemer med Jabber-opkald, skal du deaktivere **Detaljeret logføring**, efter at du rapporteret problemet.
-

Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility.

Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.

Ikoner for tilgængelighedsstatus

Du kan indstille appen til at bruge tilgængelige statusikoner. Det vil være en hjælp, hvis du ikke kan skelne de farver, vi bruger til at vise personers tilstedeværelse, fordi tilgængelighedsikoner er ændret, så de bruger symboler.

Windows

Vælg **Vis > tilgængelige tilstedeværelsesikoner**.

Følgende tabel viser standard og tilgængelige ikoner.







Standardikon	Specialikon	Beskrivelse
		Tilgængelig
		Ikke til stede
		Forstyr ikke
		Utilgængelig

Mac

Tilgængelighedsstatusikoner bruger symboler til at vise tilgængelighed.

For at bruge tilgængelighedsstatusikoner skal du vælge **Jabber-præferencestatus > > : Brug tilgængelige tilstedeværelsesikoner**.







Følgende tabel viser standard- og tilgængelighedsstatusikoner.



Standardikon	Specialikon	Beskrivelse
		Tilgængelig
		Ikke til stede
		Forstyr ikke
		Utilgængelig

Mobil

Tryk på Indstillinger Vis, og slå Tilgængelighedsikoner **til** > .

Følgende tabel viser standard- og tilgængelighedsstatusikoner.

Standardikon	Specialikon	Beskrivelse
		Tilgængelig
		Ikke til stede
		Forstyr ikke

Standardikon	Specialikon	Beskrivelse
		Offline

Skærmlæsere

Du kan bruge skærmlæsere til at få adgang til Cisco Jabber. Læseren læser skærmen højt for dig, hvis du har et synshandicap, der gør det svært at navigere i appen.

Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

Android-skærmlæsere

Du kan bruge Cisco Jabber til Android sammen med en skærmlæser, og du kan bruge touch til at navigere i appen. Cisco Jabber til Android er kompatibel med Google TalkBack-skærmlæserappen. Med den kan du navigere i Cisco Jabber til Android med Explore by Touch.

Sæt vibrationsindstillingerne i Cisco Jabber til iPhone og iPad

-
- Trin 1** Gå til **Indstillinger**, og tryk derefter på **Lyde**.
- Trin 2** Slå indstillingen **Vibration ved opkald** til for at angive vibrationstilstanden for din Jabber-opkald.
- Trin 3** Slå indstillingen **Vibration ved lydløs** til for at slå lyden fra dine Jabber-opkald fra.
-

Tastaturnavigation og genveje

Du kan bruge navigation og genveje med til at gøre arbejdet i Cisco Jabber mere tilgængeligt, afhængigt af dine behov, og du kan også spare tid og reducere antallet af museklik.

Tastaturnavigation og genveje til Windows

Du kan bruge tastaturet til at navigere gennem Cisco Jabber.

- Brug tabulatortasten til at navigere i din app, og brug Skift+tabulator til at navigere tilbage gennem elementer.
- Brug piletasterne til at navigere gennem meddelelser, kontakter eller menupunkter.
- Brug mellemrumstasten- eller Enter-tasten til at vælge elementer.

Opkald

Handling	Tastaturgenvej
Besvar opkald	Ctrl + L
Afvis opkald	Ctrl + D
Afslut opkald	Ctrl + K
Slå lyd fra	CTRL + pil ned
Start eller stop video	CTRL + Skift + V <i>Ikke tilgængelig i virtuelle miljøer</i>
Forankr opkaldsvinduet	Ctrl + Alt + P
Sætte opkald på pause	Ctrl + Skift + H
Åbn tastaturet	Ctrl + Skift + K <i>Ikke tilgængelig i virtuelle miljøer</i>
Åbn menuen for flere opkaldsindstillinger	Ctrl + Skift + plustegn (+)
Overfør et opkald	Ctrl + Skift + T
Svar på opkald med chat	Ctrl + R <i>Ikke tilgængelig i virtuelle miljøer</i>
Vis opkaldsstatistikken	Ctrl + Skift + S
Få fokus på knappen Skærmdeling. Bemærk Du kan derefter vælge at stoppe deling eller dele et andet program.	Ctrl + Skift + M

Chat

Handling	Tastaturgenvej
Luk chatvinduet	Ctrl + W

Handling	Tastaturgenvej
Fed	Ctrl + B
Kursiv	Ctrl + I
Understregning	Ctrl + U
Kopier	Ctrl + K
Sæt ind	Ctrl + V
Klip	Ctrl + X
Fortryd	Ctrl + Z
Fortryd fortryd	Ctrl + Y

Globale tastaturgenvejtaster

Du kan bruge disse globale genveje til at styre Jabber, selv når du bruger et andet program.

Handling	Tastaturgenvej
Gå ind i det forankrede vindue	Ctrl + Skift + ?
Åbn kontekstmenuen	Skift + F10
Placer samtalevinduet forrest Åbn ulæst samtale	Ctrl + Alt + Z

Tastaturnavigation og genveje til Mac

Du kan bruge tastaturet til at navigere gennem Cisco Jabber. Hvis du ønsker fuld tastaturnavigation på din Mac, skal du aktivere fuld tastaturadgang under systemindstillinger.

- Brug tabulatortasten til at navigere i din app, og brug Skift+tabulator til at navigere tilbage gennem elementer.
- Brug piletasterne til at navigere gennem meddelelser, kontakter eller menupunkter.
- Brug mellemrumstasten til at vælge elementer.

Kommandoer i hub-vindue

Hvis du vil navigere rundt i hub-vinduet, skal du trykke på kommandotast + taltast (1 – 9). For kontakter, den første fane, tryk på Kommando + 1. For chat, den anden fane, tryk på Kommando + 2 osv.

Handling	Tastaturgenvej
Tilføj en kontakt	Kommandotast + D
Vis udvidet kontaktvisning	Skift + Kommandotast + T

Handling	Tastaturgenvej
Vis offlinekontakter	Skift + Kommandotast + H
Placer skærmvinduet forrest	Kommandotast + /

Opkald

Handling	Tastaturgenvej
Nyt opkald	Skift + Kommandotast + N
Ring til den valgte kontakt	Valgtast + Kommandotast + C
Gentag	Kommandotast + R
Afslut opkald	Kommandotast + K
Besvar et opkald	Kommandotast + L
Afvis et opkald	Skift + Kommandotast + D
Slå lyd fra	Valgtast + Kommandotast + Pil ned
Højere lydstyrke	Kommandotast + pil op
Lavere lydstyrke	Kommandotast + Pil ned
Omstil opkald	Valgtast + Kommandotast + T
Autoudfasning af opkaldsstyringsstriben.	Kommandotast + Valgtast + Skift + H <i>Kun tilgængelig, hvis voiceover er aktiveret</i>

Chat

Handling	Tastaturgenvej
Start en chat med den valgte kontakt	Kommandotast + N
Start en gruppechat med de valgte kontakter	Valgtast + Skift + Kommandotast + N
Skift mellem chat	Ctrl + Tabulator
Luk chat	Kommandotast + W
Afslut felt til indtastning af meddelelsetekst	Skift + Tabulator
Genskab standard skrifttype	Valgtast + Skift + Kommandotast + T
Vis alle skrifttyper	Kommandotast + T
Fed	Kommandotast + B
Kursiv	Valgtast + Kommandotast + I

Handling	Tastaturgenvej
Understregning	Kommandotast + U
Forøg skriftstørrelse	Kommandotast + plustegn (+)
Formindsk skriftstørrelse	Kommando + bindestreg (-)
Vis farver	Skift + Kommandotast + C

Voicemail

Handling	Tastaturgenvej
Slet taledmeddelelse	Slet
Tøm papirkurven med taledmeddelelser	Valgtast + Kommandotast + Delete
Afspil eller sæt taledmeddelelse på pause.	Valgmulighed + Kommandotast + P

Globale genveje

Globale tastaturgenveje bruges, når Cisco Jabber-vinduet er i baggrunden. Du skal muligvis aktivere dem først ved at gå til **Systemindstillinger > Tastaturgenveje >** .

Handling	Tastaturgenvej
Besvar et opkald	Ctrl + Kommandotast + L
Slå lyd fra på aktivt opkald	Skift + Valgmulighed + Kommandotast + Pil op

Meddelelser og ansvarsfraskrivelser

Vis altid juridiske meddelelser og fraskrivelser, der er relateret til Cisco Jabber, ved at gå til sektionen Om i menuen Hjælp.

Se meddelelser og ansvarsfraskrivelser i iPhone og iPad

- Trin 1** Tryk på Om **under** Hjælp på **skærmen Indstillinger**.
- Trin 2** Tryk på **Advisering og forbehold**.
- Trin 3** Tryk på en af følgende indstillinger for at se det pågældende indhold:
- Advisering om nødopkaldsnr.
 - Advisering om Åben kilde
 - Advisering om problemrapport
 - Advisering om stærk kryptering

- Sporing af brug og fejl

Se meddelelser og ansvarsfraskrivelser i Android

- Trin 1** Tryk på Om **under** Hjælp på **skærmen Indstillinger**.
- Trin 2** Tryk på **Advisering og forbehold**.
- Trin 3** Tryk på en af følgende indstillinger for at se det pågældende indhold:
- Advisering om nødopkaldsnr.
 - Advisering om Åben kilde
 - Advisering om stærk kryptering
 - Sporing af brug og fejl
-

Licensaftale til administration af mobilapplikationer



Bemærk Administration af mobilapplikationer understøttes i øjeblikket ikke for Webex Meetings onlinekunder.

- MAM-indpakningsprogrammet (Mobile Application Management) fokuserer på at gøre IPA- og APK-filer tilgængelige for kunder uden for appbutikkerne til MAM-integrationsformål. Dette program er gratis (normale Jabber- og Webex licensomkostninger gælder).
- Cisco tester ikke MAM-indpakninger eller SDK-integrationer med Jabber eller Webex og understøtter kun den uindpakkede (senest udgivne) version af Jabber og Webex. Eventuelle problemer, som kunder finder med de ændrede versioner af Jabber, eller Webex som skal gengives med de uindpakkede versioner, før der indsendes en Cisco-supportsag.
- Mens andre kan teste deres integrationer med Cisco-programmer, kan Cisco ikke komme med nogen supporterklæring omkring disse integrationer.
- Integrationer kan sandkasseprogrammer, hvilket betyder, at en vis interaktion med andre apps (f.eks. Webex . krydsstart) muligvis ikke fungerer korrekt.
- Cisco understøtter kun den nyeste version af Cisco Jabber Webex-app og Webex Meetings mobilapps. Som følge heraf er der en forventning om, at kunderne opgraderer deres brugerbaser, når Cisco frigiver nye versioner i App Store og Google Play Store. Disse versioner vil også være tilgængelige via MAM-programmet.
- Selv hvis en indledende MAM-integration lykkes, kan efterfølgende ændringer af økosystemet, herunder OS-opdateringer, nye enheder, nye Jabber eller Webex versioner og nye wrappers, SDK'er eller andre softwareversioner ødelægge efterfølgende integrationer. Derfor anbefaler vi, at kunderne deltager i vores Early Adopter Program (EAP) også for at sikre, at opdateringer til Jabber ikke ødelægger de use cases, som kunden målretter mod.

Mobile Application Management-licensaftalen er en aftale, der indgås mellem Cisco og en anden organisation eller licenstag, som ønsker at færdiggøre mobilprogrammet.

Du kan få flere oplysninger ved [at kontakte webstedsadministratoren eller CSM](#).



KAPITEL 2

Opkald

- [Konti til telefontjenester, på side 39](#)
- [Foretag et opkald, på side 40](#)
- [Besvar opkald, på side 43](#)
- [Under et opkald, på side 44](#)

Konti til telefontjenester

Når du ringer til Cisco Jabber, bruger appen dit arbejdstelefonnummer og viser det til den person, du ringer til.

Du kan foretage opkald på forskellige måder, afhængigt af hvordan din konto er konfigureret.

Med en grundlæggende Telefontjenester-konto kan du foretage taleopkald via VoIP (Voice over Internet Protocol). Systemadministratoren kan også aktivere følgende funktioner for din konto:

Med en grundlæggende Telefontjenester-konto kan du foretage tale-/videopkald ved hjælp af VoIP. Videofunktionen er aktiveret som standard. Systemadministratoren kan også aktivere funktionen Dial via Office (DVO). Med denne funktion kan du foretage opkald med dit arbejdstelefonnummer og dit mobile talenetværk.

Kontrollér dine kontoindstillinger for at sikre, at din systemadministrator har aktiveret funktionen DVO.

- Video: Gør det muligt for dig at foretage videopkald.
- DVO er kun tilgængeligt på iPhone. Det understøttes ikke i Collaboration Edge-miljøet. VPN er nødvendigt for at anvende denne funktion, når du er væk fra kontoret.

Følgende tabel sammenligner opkaldsmåden mellem VoIP og DVO-opkald baseret på forskellige kriterier:

Tabel 1: Sammenligning mellem VoIP- og DVO-opkaldsfunktionalitet

Kriterier	VoIP	DVO
Anvendte netværk	Wi-Fi- eller mobildatanetværk	Mobilt talenetværk
Maksimalt antal samtidige opkald	ToKun ét opkald er aktivt ad gangen. Den anden sættes automatisk på hold.	Et

Kriterier	VoIP	DVO
Funktioner under opkald (f.eks. vente-position eller konference)	Tilgængelig	Ikke muligt
Indgående opkald	Åbn i Cisco Jabber	Åbnes i telefonens indbyggede program
Udgående opkald	Cisco Jabber ringer med det samme til det nummer, du indtaster.	Virksomhedens opkaldssystem ringer tilbage til dig, før der ringes op til det nummer, du har indtastet.

I følgende tabel vises de opkaldsindstillinger, du kan konfigurere i menuen Cisco Jabber Indstillinger afhængigt af din kontokonfiguration for Telefontjenester.

Tabel 2: Opkaldsindstillinger

Hvis din konto er...	Kan du ændre disse Cisco Jabber-indstillinger
Videoaktiveret	<p>Send automatisk: Brug denne indstilling til at slå automatisk video til eller fra for opkald.</p> <p>Mobilt datanetværk: Brug denne indstilling til automatisk at slå video til og fra, når du bruger et mobilt datanetværk.</p> <p>Bemærk Disse valgmuligheder er ikke tilgængelige, hvis du aktiverer tilstanden Lav båndbredde.</p>
DVO ikke aktiveret	Tilstanden Lav båndbredde: Brug denne indstilling til at optimere lyden, hvis du foretager VoIP-opkald, mens du er sluttet til et netværk med lav båndbredde.
DVO aktiveret	<p>Opkaldsindstillinger: Angiv, om Cisco Jabber altid skal foretage VoIP opkald, altid skal foretage opkald via mobiltalenetværket eller automatisk vælge opkaldsmetoden ud fra netværksforbindelsen.</p> <p>Lav båndbredde-tilstand: Hvis du vælger en opkaldsmulighed, der bruger VoIP, viser Cisco Jabber indstillingen Lav båndbredde-tilstand . Brug denne indstilling til at optimere lyden, hvis du foretager VoIP-opkald, mens du har forbindelse til et netværk med lav båndbredde.</p>

Foretag et opkald

Brug Cisco Jabber til at ringe til dine kolleger og andre, du skal i kontakt med.

Vælg et telefonnummer til flere linjer på skrivebordet

Hvis du bruger Cisco Jabber 12.0 eller nyere på Windows eller Mac, og din administrator har konfigureret funktionen med flere linjer til dig, kan du vælge, hvilken linje du vil bruge, når du ringer til nogen.

-
- Trin 1** Gå til rullemenuen over telefonnumre ud for søgelinjen, vælg det telefonnummer, du vil bruge til at foretage opkaldet.
- Trin 2** Foretag opkaldet.
-

Foretag et opkald ved hjælp af skrivebordets tastatur

Du kan bruge tastaturet, hvis du bruger Cisco Jabber til Windows eller Mac 12.6 eller nyere.

- Trin 1** Gå til **Opkald**, og vælg tastaturikonet.
- Trin 2** Brug musen til at klikke på tastaturet for at ringe til det ønskede nummer, og klik derefter på Ring op. Du kan bruge backspace til at rette eventuelle opkaldsfejl.
-

Opkald til kontaktliste

Du kan bruge søgelinjen til hurtigt at ringe til personer i din telefonbog. Hvis brugeren kun har ét nummer, bruger Cisco Jabber det. Ellers kan du først vælge det nummer, du vil ringe til.

Ring til nogen fra din kontaktliste på skrivebordet

-
- Trin 1** Klik på søgelinjen, og indtast navnet på den person, du vil ringe til.
- Trin 2** Hold markøren over personens navn i søgeresultaterne, og klik på **Opkald**.
-


Ring til nogen fra din kontaktliste i Mobile

-
- Trin 1** Gå til **Kontakter**, tryk på søgefeltet, og skriv navnet på den person, du vil ringe til.
- Trin 2** Tryk på personens navn i søgeresultaterne, og tryk derefter på **Opkald**.
-


Opkald i meddelelsesvindue

Nogle gange er det blot nemmere at tale med personen i stedet for at sende lange meddelelser. Men hvis du allerede sender beskeder til en person, kan du hurtigt ringe op direkte fra dit meddelelsesvindue.

Ring til nogen, mens du sender beskeder på skrivebordet

I dit samtalevindue skal du vælge **ikonet**  til telefon i øverste højre hjørne af samtalevinduet.


Ring til nogen, mens du sender beskeder i iPhone og iPad

Tryk på  i samtalevinduet, og tryk på det nummer, du vil ringe til.

Ring til nogen, mens du sender beskeder i Android

Mens du chatter med en person i Cisco Jabber, får du måske en ny chatmeddelelse fra en anden person, Cisco Jabber viser et eksempel på den nye chatmeddelelse i dit aktuelle chatvinduet, så du ikke går glip af noget.

Når du er i gang med et videoopkald, skal du trykke på tilbageknappen på din enhed for at minimere videoopkaldsvinduet. Tryk på det minimerede videoopkaldsvindue at se videoopkaldet på fuld skærm. Du kan trække og placere videoen overalt på din enhed.

Tryk på  i samtalevinduet, og tryk på det nummer, du vil ringe til.

SIP-URI opkald

Du kan bruge URI-opkald (Uniform Resource Identifier) til at foretage opkald og løse kontakter med URI. En bruger kaldet Anita Perez har for eksempel følgende SIP URI tilknyttet til hendes nummer i adressebog: `aperez@example.com`. URI opringning tillader dig, at ringe til Anita med hendes SIP URI i stedet for hendes nummer i adressebog.

Du kan også sende DTMF-toner med SIP URI. Brug disse toner til at ringe til lokalnumre eller andre ciffersekvenser. Hvis du eksempelvis vil ringe til Anita Perez på forlængelsen 1234, skal du indtaste `aperez@example.com,1234`. Kommaet (,) giver en pause på 2 sekunder, før det næste tegn ringes op.

Brugere som er tilsluttet til Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS), er kun tilgængelig ved hjælp af deres tilknyttede URI.

Kontakter importeret fra Microsoft Outlook kan indeholde SIP URI'ere. For udgivelser tidligere end Apple OS X Maverick version 10.9 viser Mac-adressebogen muligvis ikke visse tegn. For eksempel kan `aperez@example.com` blive vist som `aperezexamplecom`. Du kan dog stadig søge og ringe op ved hjælp af disse URI'ere.

Lignende emner

- [Viderestil opkald i Android](#), på side 48
- [Send opkaldsikoner til opkald i chat](#), på side 69
- [Konfigurer brooplysninger til conferenceopkald i Windows](#), på side 100
- [Indstil Bridge Information for conferenceopkald i Mac](#), på side 100
- [Jabber-appkommandoer fra Slack](#), på side 110

Ring op til en kontakt ved hjælp af et SIP-URI i Windows

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere URI opringning.

-
- Trin 1** Angiv URI SIP.
- Trin 2** (Valgfri) Tilføj et komma og de DTMF toner.
- Trin 3** Klik på **Ring op**.
-

Ring op til en kontakt ved hjælp af et SIP-URI i Mac

- Trin 1** Indtast tegnene for URI inklusive @ symbolet og mindst to tegn efter @. For eksempel aperez@ex.
- Trin 2** Vælg **Ring** i klodsen for at ringe til kontakten ved hjælp af deres SIP-URI.
-

Besvar opkald

Besvar et opkald med chat i Windows

Når du modtager et opkald i Jabber, kan du vælge at besvare eller afvise det. Du kan også svare med en sms, hvis du ikke kan tage det.

Hvis du vælger **Chatsvar**, videresendes opkaldet automatisk til din voicemail. Et chatvindue med opkalderen kommer også frem og giver dig mulighed for at sende et hurtigt svar til opkalderen.

Inden du begynder

Hvis du vil bruge svarfunktionen Chat, skal du have opsat voicemail.

- Trin 1** Når du modtager et opkald fra en af dine kontakter, skal du vælge en af disse valgmuligheder:
- Besvar
 - Afvis
 - Chat svar
- Trin 2** Hvis du vælger **Chatsvar**, kan du sende et hurtigt svar til den, der ringer op, i chatvinduet.
-

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

Trin 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

Trin 2 Toggle **Auto Answer** to **on**.

Automatisk slå lyd fra for opkald

Hvis du ikke skal bekymre dig om at afbryde opkald med baggrundsstøj, skal du indstille Cisco Jabber til automatisk at slå lyden fra, når du opretter forbindelse til et opkald.

Slå automatisk lyden fra for mine opkald i Windows

Gå til **Valg > af opkald** , og slå lyden fra som standard til **for Jabber-opkald**.

Fanen Opkald er kun tilgængelig, hvis du har konfigureret telefontjenester under fanen Konti.

Slå automatisk lyden fra for mine opkald i Mac

Gå til **Præferenceopkald >** , og slå lyden fra som standard til **for Jabber-opkald**.

Fanen Opkald er kun tilgængelig, hvis du har konfigureret telefontjenester under fanen Konti.

Slå automatisk lyden fra for mine opkald på mobilen

Gå til **Indstillinger Opkald >** , og tryk på Auto Mute (Slå lyden fra på mig i feltet Jabber-opkald).

Fanen Opkald er kun tilgængelig, hvis du har konfigureret telefontjenester under fanen Konti.

Under et opkald



Lignende emner

[Skærmdeling i chat](#), på side 70

Flet opkald i iPhone og iPad

Brug flettefunktionen til at flette to opkald sammen til et konferenceopkald.



Denne procedure gælder kun for Cisco Jabber VoIP-opkald. Funktionen Flet er ikke tilgængelig for DVO-opkald.

- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikkes.
 - Trin 2** Tryk på **Flet**.
 - Trin 3** Tryk på **OK**.
 - Trin 4** (Valgfri) Tryk på  for konferenceopkald for at se en liste over konferencedeltagere.
-

Flet opkald i Android

Brug flettefunktionen til at flette to opkald sammen til et konferenceopkald.

Denne procedure gælder kun for Cisco Jabber VoIP-opkald. Funktionen Flet er ikke tilgængelig for DVO-opkald.

- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikkes.
 - Trin 2** Tryk på **Flet**.
 - Trin 3** Tryk på **OK**.
 - Trin 4** (Valgfri) Tryk på  for konferenceopkald for at se en liste over konferencedeltagere.
-


Flyt et opkald til mobilnetværket til iPhone og iPad

Hvis du har et Cisco Jabber VoIP-opkald med kvalitetsproblemer, kan du flytte opkaldet til dit mobile netværk og modtage opkaldet på din mobiltelefon.

Denne procedure gælder kun for Cisco Jabber VoIP-opkald. Denne funktion er ikke tilgængelig for DVO-opkald.




Bemærk Systemadministratoren skal aktivere indstillingen **Overfør til mobilt netværk** på serveren.

- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikkes.
 - Trin 2** Tryk på **Flyt til mobil** , og tryk på **OK**.
 - Trin 3** Tryk på **Svar**, når din enhed ringer.
-

Flyt et opkald til mobilnetværket til Android


Du kan flytte et opkald til et mobilt netværk. Denne fremgangsmåde gælder kun for Cisco Jabber VoIP opkald. Denne funktion er ikke tilgængelig for DVO-opkald.

-
- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikker.
- Trin 2** Tryk på **Flyt til mobil**, og tryk på **OK**.
- Trin 3** Tryk på **Svar**, når din enhed ringer.
-

Parker et opkald i Android

Hvis du er i gang med et opkald, kan du parkere opkaldet på et parkeringslokalnummer (f.eks. på en telefon i et andet kontor eller i et mødelokale) eller midlertidigt sætte opkaldet i venteposition. En anden telefon i dit system kan ringe op til parkeringslokalnummeret for at hente opkaldet.


Fuldfør denne opgave for at parkere et igangværende opkald, så du kan overføre det til en anden enhed eller midlertidigt sætte det i venteposition.

-
- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikker.
- Trin 2** Tryk på **Parkér**.
- Trin 3** Hent opkaldet fra den anden enhed, eller genoptag opkaldet fra den aktuelle enhed.
-

Konferenceopkald


Når du har brug for at tale med mere end blot én person ad gangen, kan du starte et konferenceopkald i Cisco Jabber. I stedet for at arrangere et formelt møde ved at udsende invitationer og booke mødelokaler kan du blot starte dit gruppeopkald med det samme.

Start konferenceopkald i Windows


-
- Trin 1** Vælg en af følgende metoder for at komme i gang med konferenceopkaldet:
- Når du er i et opkald—kan du konvertere opkaldet til et konferenceopkald ved at klikke på **knappen**  ellipse på strimlen opkaldskontrol og derefter vælge indstillingen **Konferenceopkald**.
 - Fra en gruppeoverskrift—bevæg markøren over en gruppeoverskrift og klik på opkaldsknappen for at starte et konferenceopkald med alle de tilgængelige kontakter i gruppen.
 - Fra valg af flere kontakter—vælg kontakterne, som du ønsker i dit konferenceopkald og klik på opkaldsknappen, som vises, når du bevæger din markør over nogle af de valgte kontakter.
- Trin 2** Føj kontakter til et konferenceopkald ved hjælp af disse indstillinger:
- Søg efter kontakter i feltet **Tilføj deltagere**.

- Træk kontakter fra fanen Kontakter og slip dem i konferenceopkaldsvinduet.
-

Foretag et konferenceopkald i Android

- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikkes.
- Trin 2** Tryk på **Konference**.
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Indtast et telefonnummer, og vælg **Opkald**.
 - Indtast et navn eller en videoadresse, og tryk på et element i søgeresultaterne.
- Cisco Jabber sætter automatisk dit første opkald i venteposition og viser status for begge opkald.
- Trin 4** Tryk på **Flet** på kontrollinjen.
-

Sæt opkald i venteposition og genoptag dem i Android


- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikkes.
- Trin 2** Tryk på **Hold**.
- Trin 3** Tryk på **Genoptag** for at genoptage opkaldet.
-

Skift mellem opkald i Android

Når du er tilkoblet to internetopkald, er der kun ét opkald ad gangen, der er aktivt. Det andet sættes automatisk på hold.

Tryk på den røde linje for at skifte mellem de to opkald.

Omstil et opkald i Android

- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  prikkes.
- Trin 2** Tryk på **Omstil**.
- Trin 3** Gør et af følgende:
- a) Indtast et telefonnummer, og vælg **Opkald**.

- b) Indtast et navn eller en videoadresse, og tryk på et element i søgeresultaterne.
-

Viderestilling

Hvis du er væk fra dit skrivebord, men ikke ønsker at gå glip af et vigtigt opkald, kan du viderestille dine opkald til et andet telefonnummer eller voicemail.

Viderestil opkald i Windows

- Trin 1** Vælg telefonkontrolmenuen i hovedvinduet.
Trin 2 Vælg **Videresend opkald til**, og vælg derefter den passende valgmulighed.
-

Viderestil opkald i Mac

- Trin 1** Vælg **Jabber-præferenceopkald** > > .
Trin 2 Vælg **Viderestil opkald**.
Trin 3 Gør et af følgende i afsnittet **Viderestil opkald til** :
- Vælg **Plus (+)**, og tilføj et nyt nummer på den tilgængelige liste.
 - Indtast et telefonnummer, inklusive lande- og områdekoder.
-

Viderestil opkald i iPhone og iPad

- Trin 1** Gå til **Indstillinger Viderestilling** > > **af opkald**.
Trin 2 Vælg én af disse indstillinger:
- Videresend ikke opkald
 - Voicemail
 - Mobil
 - Hjem
 - Brugertilpas – Indtast nummeret (med lande- og områdekoder) for at viderestille opkald til et alternativt nummer.
-

Viderestil opkald i Android

- Trin 1** Gå til **Indstillinger Viderestilling** > > **af opkald**.
Trin 2 Vælg én af disse indstillinger:
- Deaktiver viderestilling af opkald

- Voicemail
- Mobil
- Hjem
- Tilføj et nummer – Angiv URI eller telefonnummer (med lande- og områdekoder) for at viderestille opkald til et alternativt nummer.

Lignende emner

[SIP-URI opkald](#), på side 42

Fjernstyring af kamera

Hvis du ringer til en enhed eller en person, der har en enhed med et kontrollerbart kamera, kan du styre det bageste kamera, så du kan få en bedre visning under videoopkaldet. Hvis du ringer til en Cisco-bro, kan du vælge det layout af videoen, der vises under dit konferenceopkald.

Styr bageste kameraer i Windows

Inden du begynder

Sørg for, at det system, du ringer til, understøtter styring af bageste kamera (FECC). Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til hver enhed.

Din videokonferenceadministrator skal aktivere denne funktion.

Du skal også være i tilstanden softphone, som betyder, at du har valgt **Brug min computer til opkald** i dit primære vindue.

Trin 1 Når du har startet et videoopkald, skal du vælge ikonet **Vis styring af bageste kamera**.

Trin 2 Vælg én af disse valgmuligheder:

- Ved direkte opkald til enheder skal du bruge kontrolfunktionerne til at panorere til venstre eller højre, vippe op eller ned og zoome kameraet ind og ud.
- Ved opkald til broer skal du bruge kontrolfunktionerne til at vælge det konferencelayout, du ønsker at bruge.
- Brug følgende tastaturgenveje til at styre kameraet manuelt.

Indstilling	Beskrivelse
Vip op	Tasten pil op
Vip ned	Tasten pil ned
Panorer til venstre	Pil til venstre
Panorer til højre	Pil til højre
Zoom ind	Plustegn (Shift + Lig med tegn)
Zoom ud	Minustegn tast

Betjen bageste kameraer i Mac

Inden du begynder

Sørg for, at det system, du ringer til, understøtter styring af bageste kamera (FECC). Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til hver enhed.

Din videokonferenceadministrator skal aktivere denne funktion.

Trin 1 Når du har startet et videoopkald, skal du vælge ikonet **Vis styring af bageste kamera**.

Trin 2 Vælg én af disse valgmuligheder:

- Ved direkte opkald til enheder skal du bruge kontrolfunktionerne til at panorere til venstre eller højre, vippe op eller ned og zoome kameraet ind og ud.
- Ved opkald til broer skal du bruge kontrolfunktionerne til at vælge det konferencelayout, du ønsker at bruge.
- Brug følgende tastaturgenveje til at styre kameraet manuelt.

Indstilling	Beskrivelse
Vip op	Tasten pil op
Vip ned	Tasten pil ned
Panorer til venstre	Pil til venstre
Panorer til højre	Pil til højre
Zoom ind	Plustegn (Shift + Lig med tegn)
Zoom ud	Minustegn tast

Betjen kameraer i den anden ende på iPhone og iPad

Inden du begynder

Sørg for, at det system, du ringer til, understøtter styring af bageste kamera (FECC). Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til hver enhed.

Din videokonferenceadministrator skal aktivere denne funktion.

Trin 1 Når du har startet et videoopkald, skal du vælge ikonet **Vis styring af bageste kamera**.

Trin 2 Vælg én af disse valgmuligheder:

- Ved direkte opkald til enheder skal du bruge kontrolfunktionerne til at panorere til venstre eller højre, vippe op eller ned og zoome kameraet ind og ud.
- Ved opkald til broer skal du bruge kontrolfunktionerne til at vælge det konferencelayout, du ønsker at bruge.
- Brug følgende tastaturgenveje til at styre kameraet manuelt.

Indstilling	Beskrivelse
Vip op	Tasten pil op

Indstilling	Beskrivelse
Vip ned	Tasten pil ned
Panorer til venstre	Pil til venstre
Panorer til højre	Pil til højre
Zoom ind	Plustegn (Shift + Lig med tegn)
Zoom ud	Minustegn tast

Styr bageste kameraer i Android

Inden du begynder

Sørg for, at det system, du ringer til, understøtter styring af bageste kamera (FECC). Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til hver enhed.

Din videokonferenceadministrator skal aktivere denne funktion.

Trin 1 Når du har startet et videoopkald, skal du vælge ikonet **Vis styring af bageste kamera**.

Trin 2 Vælg én af disse valgmuligheder:

- Ved direkte opkald til enheder skal du bruge kontrolfunktionerne til at panorere til venstre eller højre, vippe op eller ned og zoome kameraet ind og ud.
- Ved opkald til broer skal du bruge kontrolfunktionerne til at vælge det konferencelayout, du ønsker at bruge.
- Brug følgende tastaturgenveje til at styre kameraet manuelt.

Indstilling	Beskrivelse
Vip op	Tasten pil op
Vip ned	Tasten pil ned
Panorer til venstre	Pil til venstre
Panorer til højre	Pil til højre
Zoom ind	Plustegn (Shift + Lig med tegn)
Zoom ud	Minustegn tast

Styr opkaldsoptagelse

I Jabber-installationer, der er konfigureret med denne funktion, kan du starte og stoppe optagelsen af et Cisco Jabber-opkald.

Afhængigt af din Jabber-konfiguration kan du optage opkald mellem dig selv og en anden bruger. Hver person kan starte og stoppe optagelsen. Når opkaldet er afsluttet, modtager en af jer en e-mail med et link til download af optagelsen.

-
- Trin 1** På fanen Jabber-telefon skal du ringe til konferencebronnummeret eller klikke på det link, der er leveret til dig. Angiv derefter adgangskoden, hvis det er nødvendigt.
- Trin 2** I opkaldsvinduet skal du klikke på **ikonet Flere . . .** for at få vist menuen og vælge **Optag**.
Efter flere sekunder angiver en automatisk stemme, at optagelsen er startet.
- Trin 3** For at stoppe optagelsen skal du klikke på **Mere . . . > Stop**.
Optagelsen stopper automatisk, når opkaldet afsluttes, og der sendes et link til optagelsen.
-

Vis opkaldsstatistik i Android

- Trin 1** Fra visningen under opkald skal du trykke på **knappen**  **prikker**.
- Trin 2** Tryk på **Opkaldsstatistik**.
-



KAPITEL 3



Voicemail

- Voicemail, på side 53
- Besvare et opkald fra en talemeddelelse, på side 53
- Videre-send meddelelser, på side 53
- Tekstsva-r på talebeskeder, på side 55
- Send talebeskeder uden at ringe, på side 55
- Lydudgang for meddelelser, på side 56

Voicemail

Hvis du ikke besvarer et opkald, kan den person, der ringer op, lægge en voicemail-besked.

Besvare et opkald fra en talemeddelelse

Trin 1 Gå til **ikonet**  voicemail, tryk på  ud for en besked.

Trin 2 På skærbilledet med **Detaljer** for talemeddelelsen skal du trykke på **Ring-tilbage**.

Trin 3 Følg disse trin, hvis du bruger DVO:


- Tryk på **Svar** for at acceptere opkaldet.
- Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på et tal på det numeriske tastatur.

Når du har accepteret opkaldet, sørger firmaets opkaldssystem for at ringe tilbage. DVO-opkaldet åbnes i det indbyggede telefonprogram.


Videre-send meddelelser

Du kan videre-send talemeddelelser til andre personer i din virksomhed, der også bruge Cisco Jabber. Før du videre-sender talemeddelelsen, kan du indspille en meddelelse, der skal sendes sammen med den, så du kan fortælle dem, hvorfor du videre-sender den.


Videresend meddelelser på stationære enheder

- Trin 1** Gå til **ikonet**  voicemail.
- Trin 2** Vælg talemeddelelsen, højreklik på den, og klik på **Videresend talemeddelelse**.
- Trin 3** (Valgfri) Klik på **Optag** for at optage en besked, der skal inkluderes i talemeddelelsen.
Du kan afspille og optage meddelelsen igen.
- Trin 4** I dialogboksen **Videresend talemeddelelse til** kan du tilføje de brugere, du vil sende talemeddelelsen til.
- Trin 5** Klik på **Send**.
-

Videresend beskeder på iPhone og iPad

- Trin 1** Gå til **ikonet**  voicemail.
- Trin 2** Vælg talemeddelelsen, tryk på **Mere**, og tryk på **Videresend talemeddelelse**.
- Trin 3** (Valgfri) Tryk på **Vedhæft din talebesked**, og tryk derefter på mikrofonikonet for at føje din optagelse til talemeddelelsen.
Du kan optage en meddelelse på op til 30 minutter. Tryk på **Stop**, når du er færdig.
- Trin 4** Tilføj kontakter i feltet **Til**, eller vælg kontakter fra fanen **Seneste**.
- Trin 5** Tryk på **Send**.
-

Videresend beskeder på Android


- Trin 1** Gå til **ikonet**  voicemail.
- Trin 2** Vælg talemeddelelsen, og tryk derefter på **Videresend**.
- Trin 3** (Valgfri) Sådan optager du din egen besked:
- Tryk på **Tilføj din talemeddelelse** for at optage din meddelelse.
Du kan optage en meddelelse på op til 30 minutter.
 - Tryk på **Stop**, når du er færdig.
Din optagelse tilføjes til talemeddelelsen.
- Trin 4** Tilføj dine kontakter i feltet **Til**, eller vælg kontakter fra fanen **Seneste**.
- Trin 5** Tryk på **Send**.
-

Tekstsvaer på talebeskeder

Alle ubesvarede opkald omdirigeres til på din voicemail i Cisco Jabber. Hvis du er for optaget til at ringe tilbage, kan du sende tekstmeddelelse til opkalderen fra voicemailskaermen.


Svaer på beskeder via tekst på iPhone og iPad


Du kan bruge denne procedure, hvis din konto for indtalte beskeder er indstillet med visuel indtalt besked.

-
- Trin 1** Gå til **ikonet** , tryk på **i** ud for en besked.
- Trin 2** Gå til talemeddelelsskaermen **Detaljer**, og tryk på **Chat**, eller tryk på **Tekstmeddelelse**.
-

Svaer på beskeder via tekst på Android

Du kan besvare en talemeddelelssbesked med en tekstbesked. Hvis din telefonsvaererkonto er konfigureret til visuel voicemail, kan du også svare med en chatbesked.

-
- Trin 1** Gå til **ikonet** , tryk på brugernavnet til talemeddelelsen for at få vist meddelelssdetaljerne
- Trin 2** Vælg én af disse valgmuligheder:

- Med visuel voicemail: På skaermen Detaljer om talebesked **skal du trykke på** chatikonet 
 - Uden visuel voicemail: På skaermen Oplysninger om **talebeskeden** skal du trykke på **Sms**.
-

Send talebeskeder uden at ringe

Du kan optage en talemeddelelse og sende den i Cisco Jabber, ligesom du ville gøre med en e-mail eller sms. Brug computerens mikrofon eller Jabber-tilsluttede telefon til at optage talemeddelelsen, og adressér den derefter til en eller flere brugere. På samme måde som med en e-mail kan de optagne meddelelser viderestilles af modtagere, og en modtager kan besvare en talebesked.

Din talemeddelelse kommer til modtagerens Cisco Jabber-voicemail og kan behandles som en telefontalemeddelelse, dog med én bemærkelsesvaerdig undtagelse. Da en talemeddelelse, der er optaget på denne måde, kan sendes til flere modtagere, kan enhver af disse modtagere klikke på **Besvaer alle**. Dette åbner et nyt optagelsesvindue, så en ny talemeddelelse kan registreres og sendes til modtagerlisten.

-
- Trin 1** Klik på **Voicemail**. Derefter skal du klikke på **Optag talemeddelelse** ved siden af søgelinjen.
- Trin 2** (Valgfri) Angiv et emne for din meddelelse.
- Trin 3** Brug feltet Søg til at angive en bruger, der skal modtage meddelelsen. Du kan angive flere modtagere.
- Trin 4** Klik på knappen **Optagelse**.

Der vises en nedtællingstimer øverst i vinduet. Når timeren når 0:00, lyder der et bip, og optagelsen begynder.

Trin 5 Optag din meddelelse, og klik på **Stop**, når du er færdig.

Trin 6 Klik på **Send** for at sende talemeddelelsen til modtagerne.

Lydudgang for meddelelser

Når du modtager en talemeddelelse i Cisco Jabber, kan du lytte til den enten via en øretelefon eller enhedshøjttaler. Du kan angive standardindstillingen for at lytte til dine talemeddelelser.

Indstil lydudgang på iPhone og iPad

Inden du begynder

Kontrollér, at telefontjenesten er aktiveret for din konto.

Trin 1 Tryk på Lyd og video **under** Opkald på skærmen **Indstillinger**.

Trin 2 Gå til **Lyd**, og slå **Deaktiver højttaler for voicemail** fra.

Når du afspiller en talemeddelelse, afspilles den i telefonen.

Indstil lydudgang på Android

Trin 1 Gå til **Indstillinger**, tryk på **Lyd og video**.

Trin 2 Tryk på **Deaktiver højttaler for talemeddelelser**.

Din voicemail afspilles gennem øretelefonen.



KAPITEL 4

Kontakter og kontaktgrupper

- [Kontakter, på side 57](#)
- [Kontaktgrupper, på side 61](#)

Kontakter

Kontakter er personer, som du interagerer regelmæssigt med.

Tilføj nye kontakter i Windows

Føj personer til din kontaktlister ved at søge efter dem i din organisation. Når de er føjet til din kontaktlister, kan du nemt dobbeltklikke på deres navne for at starte et telefonopkald eller en chat.

-
- | | |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trin 1 | I hub-vinduet skal du vælge Menu-ikonet . |
| Trin 2 | Vælg Arkiver > ny > kontakt . |
| Trin 3 | Start med at indtaste personens navn for at søge i telefonbogen, eller indtast brugernavnet direkte, hvis du kender det. |
| Trin 4 | Vælg hvilken gruppe, den nye kontakt skal føjes til, og vælg OK . |
-

Brugerdefinerede kontakter

Du kan tilpasse din kontaktlister ved at tilføje personer, der ikke er en del af firmatelefonbogsliste eller ikke har en chatadresse, til din kontaktlister. Du kan også tilføje kontaktens telefonnumre til den eksisterende firmatelefonbogsliste. Dette hjælper dig med at samarbejde og kommunikere med en større gruppe af personer.

Brugerdefinerede kontakter oprettet i Jabber til desktopklienter vises i Jabber for Android. Brugerdefinerede kontakter giver dig mulighed for at føje ikke-registrerede kontakter til den eksisterende liste over kontakter, også selvom kontakterne ikke har en IM adresse.

Brugerdefinerede kontakter tillader dig at tilføje telefonnumre til eksisterende registerkontakter. Du kan ringe, chatte, sende e-mail og sende sms. Du kan lave brugerdefinerede kontakter som deres foretrukne kontakt.



Bemærk Du kan ikke have en Webex-session med brugerdefinerede kontakter.

Hvis der ikke er nogen IP-adresse eller telefonkontaktoplysninger, er opkalds- eller chatknappen skjult. Hvis de brugerdefinerede kontakter har IM-adresse, så vises deres tilstedeværelse. Hvis de brugerdefinerede kontakter kun har telefonnumre, så vises deres tilstedeværelse ikke.

Hvis IM eller e-mailadressen på en tilpasset kontaktlister matcher en firmatelefonbogskontakt, viser firmatelefonbogskontakten de fusionerede oplysninger. Jabber viser det brugerdefinerede kontaktnavn for attributter for det viste navn. For andre kontaktoplysninger viser Jabber de fusionerede oplysninger.

Tilføj brugerdefinerede kontakter i Windows

Brugerdefinerede kontakter kan kun tilføjes inden for dit firmas netværk.

Trin 1 Gå til **Fil > ny > brugerdefineret kontakt**.

Trin 2 Angiv personens oplysninger, vælg en kontaktgruppe, og klik på **Tilføj**.

Jabber viser en besked, hvis de brugerdefinerede kontaktoplysninger, du forsøger at tilføje, allerede findes. Jabber giver dig kun mulighed at kopiere en kontakt, hvis brugeren er allerede en kontaktperson i telefonbogen.

Tilføj specielle kontakter til Mac

Brugerdefinerede kontakter kan kun tilføjes inden for dit firmas netværk.

Trin 1 Gå til **Fil > ny > brugerdefineret kontakt**.

Trin 2 Angiv personens oplysninger, vælg en kontaktgruppe, og klik på **Tilføj**.

Jabber viser en besked, hvis de brugerdefinerede kontaktoplysninger, du forsøger at tilføje, allerede findes. Jabber giver dig kun mulighed at kopiere en kontakt, hvis brugeren er allerede en kontaktperson i telefonbogen.

Importér kontakter

Import af kontakter ved hjælp af en kontaktlisterdefinitionsfil understøttes ikke i Jabber til Mac. For Jabber-mobilklienter behøver du ikke importere kontakter, fordi kontakterne synkroniseres automatisk.

Inden du begynder

Før du importerer kontakter, skal du oprette din fil definitionsfil til kontaktlister. Dette er en fil, der viser alle dine kontakter. Du kan tilføje op til 500 kontakter i .xml, .csv eller .vcf formater. Her er et eksempel på en definitionsfil.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
- <group>
  <gname>CiscoJabber</gname>
  - <user>
    <uname>Marc Brown@example.com</uname>
    <fname>Marc Brown</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
    <fname>Alison Cassidy</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
    <fname>Adrian Delamico</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
    <fname>Peter Hogan</fname>
  </user>
</group>
</buddylist>

```

Trin 1 Fra Cisco Jabber skal du klikke på **tandhjulsikonet** , vælg **Filimporter > kontakter**.

Trin 2 Gå til placeringen af filen med definitionsfilen til kontaklisten, vælg definitionsfilen til kontaklisten, og klik derefter på **Åbn**.

Listen over kontakter er importeret, og resultaterne vises i vinduet Importer kontaktresultater.

Integrer lokale Mac-kontakter

Du kan give Cisco Jabber mulighed for at søge efter personer fra din Mac-kontaktliste, så du nemt kan kontakte dem direkte fra Jabber. Når du søger efter en person i Jabber, omfatter søgeresultaterne personer fra din Mac-kontaktliste. Hvis du modtager et opkald fra en lokal kontakt, matcher Jabber dette nummer med personer på din Mac-kontaktliste.

Trin 1 Vælg **Jabber-præferencer >** .

Trin 2 Vælg fanen **Generelt**.

Trin 3 I Kontakter-sektionen skal du vælge **Integrer lokale Mac-kontakter med dine Cisco Jabber-kontakter**.

Trin 4 Genstart din klient for at se kontakterne.

Sortering af kontakter

Vælg, hvilken rækkefølge du ønsker at se dine Cisco Jabber-kontakter i. Du kan sortere dem efter navn eller tilgængelighed.

Sorter kontakter til Mac

For at se dine tilgængelige kontakter kan du sortere dine kontakter efter status eller navn.

Trin 1 Vælg **Vis > sortering af kontakter efter**.

Trin 2 Vælg enten **Status** eller **Navn** for at sortere kontakter.

Sorter kontakter til Android

Du kan sortere dine kontakter baseret på deres status eller navn.

Trin 1 Gå til **Indstillinger** > **Vis** > **Sorter kontakter efter**.

Trin 2 Vælg **Navn** eller **Status**.

Find kontakter med Spotlight-søgning

Brug Spotlight-søgning på din iPhone eller iPad til at finde dine Cisco Jabber-kontakter. Du kan derefter starte en samtale eller foretage et opkald.

Inden du begynder

Du skal være logget ind på Jabber.

Trin 1 Stryg ned fra midten af startskærmen.

Trin 2 Tryk på feltet **Søg**, og indtast navnet på den person, du leder efter.




Trin 3 Tryk på deres Cisco Jabber-kontakt kort for at ringe til dem eller starte en samtale.

Brug Kontakter i iPhone og iPad

Genveje i Jabber giver dig mulighed for at spare tid, når du kontakter folk. Vælg f.eks. ikonet Chat for at starte din chat med det samme.

Trin 1 Vælg den kontakt, du ønsker at kommunikere med eller tilføje til favoritter, i vinduet **Kontakter**.

Trin 2 Stryg til venstre på kontakten, og vælg en af disse indstillinger:

- Tryk på **ikonet**  for at chatte med kontakten.
 - Tryk på **ikonet**  til telefon for at ringe til kontakten.
 - Tryk på **Favoritikon**  for at føje kontakten til Favoritter eller fjerne en kontakt, der allerede er føjet til Favoritter.
-

Konfigurer en Jabber-besked

Konfigurer Cisco Jabber til at give dig besked, når dine kontakter er tilgængelige. Du kan vælge at modtage en besked, når en kontakt eller grupper af kontakter er online. Dette gør det lettere at vide, om andre kan besvare dine meddelelser.

Trin 1 Vælg en kontakt, gruppe af kontakter, eller en overskrift for kontaktgruppen.

- Trin 2** Højreklik og vælg **Send varsel, når den er tilgængelig**.
Du modtager en varsel, når hver kontakt bliver tilgængelig.
-


Kontaktgrupper

I Jabber kan du oprette grupper, så du bedre kan organisere dine kontakter. Hvis du arbejder på flere projekter, kan du f.eks. oprette grupper til hvert projekt. Eller hvis du normalt arbejder på store projekter, der går på tværs af afdelinger, kan du for eksempel oprette grupper for hver afdeling, f.eks.: markedsføring, teknik, dokumentation osv.



Kontaktgrupper fra Opkaldere

Dine kontaktgrupper gemmer kontaktoplysninger på de personer, du arbejder regelmæssigt med. Når du føjer personer til dine kontaktgrupper, kan du sende meddelelser og foretage opkald med et enkelt klik.

Føj kontakter til en kontaktgruppe for stationære enheder

- Trin 1** Indtast personens navn i søgefeltet, hold markøren over deres navn i søgeresultaterne, og klik på **Tilføj** 
- Trin 2** Vælg én af disse valgmuligheder:
- Brug og eksisterende gruppe: Vælg en kontaktgruppe på rullelisten.
 - Opret en ny gruppe: Klik på **Ny gruppe**, skriv et gruppenavn, og klik på **Opret**.
- Trin 3** Klik på **Tilføj**.
-

Føj kontakter til en kontaktgruppe for mobilenheder

- Trin 1** Tryk på **søgefeltet fra ikonet Kontakter i Kontakter** , og indtast navnet på den person, du vil tilføje.
- Trin 2** Tryk på kontakten i søgeresultaterne, og tryk derefter på **Føj til kontakter**.
- Trin 3** Tryk på **Tildel til gruppe**, og vælg en af disse muligheder:
- Brug en eksisterende gruppe: Vælg en kontaktgruppe på listen.
 - Opret en ny gruppe: Tryk på **plustegnet** , skriv et nyt gruppenavn, og tryk på **Opret**.
- Trin 4** Gå tilbage til skærmbilledet **Tilføj kontakt**, og tryk på **Udført**.
-

Telefonbogsgrupper

Telefonbogsgrupper er en liste over personer, der tilhører en bestemt gruppe i din organisation. Disse lister vedligeholdes af din administrator og synkroniseres automatisk, når en bruger forlader eller bliver en del af gruppen. Du kan tilføje en eksisterende telefonbogsgruppe i Cisco Jabber til at få adgang til alle medarbejdere i den. Dette hjælper dig med at kontakte og samarbejde med en større gruppe af personer.

Tilføj en kataloggruppe i Windows

Hvis adressebogsgruppen er større end 100 personer, vises ingen tilstedeværelse for nogen i den gruppe, medmindre nogen også findes på din personlige kontaktliste.

Trin 1 Vælg menuikonet **og** derefter **Arkiver > ny > telefonbogsgruppe**.

Trin 2 Indtast navnet på adressebogsgruppen i dialogboksen.

Du kan muligvis søge efter den adressebogsgruppe, som du vil tilføje. Men hvis du ikke har nogen funktion til at søge, skal du have navnet på adressebogsgruppen fra administratoren.

Trin 3 Vælg **Tilføj** og derefter **OK**.

Tilføj en biblioteksgruppe i Mac

Du kan tilføje en adressebogsgruppe til din kontaktliste.

Trin 1 Vælg **Jabber > Contacts > New Directory Group**.

Trin 2 Indtast navnet på adressebogsgruppen.

Trin 3 Vælg **OK**.

Tilføj en telefonbogsgruppe til iPhone og iPad

Hvis telefonbogsgruppen består af mere end 100 personer, vises der ingen tilstedeværelse for nogen i gruppen.

Inden du begynder

Din systemadministrator skal aktivere denne funktion. Kontakt din systemadministrator for at få hjælp, hvis du ikke kan tilføje telefonbogsgrupper.

Trin 1 Tryk på **plustegnet på skærbilledet** **+**.

Trin 2 Tryk på **Tilføj telefonbogsgruppe**.

Bemærk Du kan ikke tilføje mere end 1000 kontakter til din liste over kontakter.

Trin 3 Indtast det gruppenavn, du vil tilføje i **Tilføj telefonbogsgruppe**.

Trin 4 Tryk på **Udført**.

Alle kontakter i telefonbogsgruppen tilføjes til din liste over kontakter.

Tilføj en kataloggruppe til Android

Hvis telefonbogsgruppen består af mere end 100 personer, vises der ingen tilstedeværelse for nogen i gruppen.

Inden du begynder

Din systemadministrator skal aktivere denne funktion. Kontakt din systemadministrator for at få hjælp, hvis du ikke kan tilføje telefonbogsgrupper.

Trin 1 Tryk på **plusikonet** på skærbilledet **Kontakter**.

Trin 2 Tryk på **Tilføj telefonbogsgruppe**.

Bemærk Du kan ikke tilføje mere end 1000 kontakter til din liste over kontakter.

Trin 3 Indtast det gruppenavn, du vil tilføje i **Tilføj telefonbogsgruppe**.

Bemærk Hvis du ikke har funktionen til at søge, skal du have navnet på telefonbogsgruppen fra administratoren.

Trin 4 Tryk på **Udført**.

Alle kontakter i telefonbogsgruppen tilføjes til din liste over kontakter.

Flyt en kontakt til en anden gruppe til Android

Hvis du har fundet ud af, at personer på din kontaktliste skal flyttes til en anden gruppe i Cisco Jabber, kan du flytte dem til gruppen én ad gangen. Der er dog nogle få undtagelser. Du kan ikke flytte brugerdefinerede kontakter og kontakter fra telefonbogsgrupper til en anden gruppe, og du kan ikke flytte en kontakt til telefonbogsgruppen.

Trin 1 For at flytte kontakter fra en gruppe til en anden gruppe skal du trykke og holde en kontakt nede.

Trin 2 Tryk og hold ikonet Rediger nede, som er tilgængeligt ved siden af kontaktnavnet.

Trin 3 Træk og slip kontakten i den ønskede gruppe.

Fjernelse af kontaktgruppe

Hvis du har oprettet en gruppe til dine kontakter på Cisco Jabber, som ikke længere behøver, kan du fjerne den. Hvis du fjerner en gruppe, fjerner det også kontakterne i gruppen fra kontraktlisten. Din systemadministrator skal aktivere denne funktion, før du kan bruge den.

Fjern en kontaktgruppe på iPhone og iPad

- Trin 1** På skærmbilledet **Kontakter** skal du trykke og holde nede på den kontaktgruppe, du vil fjerne.
- Trin 2** Tryk på **Fjern** for at fjerne kontaktgruppen.
Kontaktgruppen bliver fjernet fra din kontaktliste.

Fjern en kontaktgruppe i Android

- Trin 1** Tryk og hold kontaktgruppen nede.
- Trin 2** Tryk på ikonet Papirkurv.

Broadcast-meddelelser

Du kan vælge flere kontakter fra din kontaktliste og sende en broadcast-meddelelse til dem alle samtidig. Du skal kun at sende meddelelsen én gang, men dine kontakter modtager den som en normal personlig chat.

Send en broadcast-meddelelse i Windows

- Trin 1** Gør en af følgende indstillinger fra hub-vinduet:
- Vælg alle de kontakter, du vil sende en besked til
 - Hvis du vil sende en besked til en hel gruppe, skal du vælge overskriften for kontaktgruppen.
- Trin 2** Højreklik på de valgte kontaktpersoner, og klik på **Send broadcast-meddelelse**.
- Trin 3** Skriv din besked i tekstfeltet.
- Trin 4** Hvis du vil tilføje flere personer til broadcast-meddelelsen, kan du søge efter dem i feltet **Til** og tilføje dem.
- Trin 5** Klik på **Send**.

Send en broadcast-besked på Mac

- Trin 1** Gør et af følgende på kontaktlisten:
- Vælg alle de kontakter, du vil sende en broadcast-meddelelse til
 - Hvis du vil sende en besked til en hel gruppe, skal du vælge overskriften for kontaktgruppen.
- Trin 2** Højreklik på de valgte kontakter, og vælg **Send broadcast-meddelelse**.
- Trin 3** Skriv din besked i tekstfeltet.
- Trin 4** Hvis du vil tilføje flere personer til broadcast-meddelelsen, kan du søge efter dem i feltet Personer og tilføje dem.

Trin 5 Vælg **Send**.

Send en broadcast-besked på iPhone og iPad

Trin 1 Fra din kontaktliste skal du trykke på ikonet Gruppekontaktnavn og vælge **Send broadcast-meddelelse**.

Trin 2 Indtast din besked i feltet **Broadcast-meddelelse**, og tryk derefter på **Send**.

Send en broadcast-besked i Android

Trin 1 Tryk på navnet på en gruppekontakt på skærbilledet **Kontakter**, og vælg derefter **Send broadcast-meddelelse**.

Trin 2 Indtast din besked i tekstfeltet **Broadcast-meddelelse**, og tryk derefter på **Send**.



KAPITEL 5

Chat

- Chatindstillinger i Windows, på side 67
- Find et chatrum, på side 67
- Deltagelse i chatrum, på side 68
- Filer i Chat, på side 71
- Gruppechat, på side 72
- Faste chatrum, på side 75

Chatindstillinger i Windows

Del ideer, tanker og dit arbejde med andre ved hjælp af nogle af valgmuligheder i din chatfunktion, så du kan forbedre dit arbejde på en sikker måde. Tag et skærmbillede, eller send en vedhæftet fil for blot at nævne nogle få eksempler.




I chatten kan du:

- Sende et skærmbillede.
- Sende en fil.
- Nævne en anden bruger.
- Indsætte et humørikon.
- Redigere skriftstørrelse og -farve.
- Tilføje deltagere for at oprette gruppechats.
- Vise chatten i et nyt vindue.

Find et chatrum

Du kan søge på din liste over chatrum for at finde et rum hurtigt.

-
- Trin 1** Gå til **ikonet** , klik på søgefeltet, og indtast derefter navnet på det rum, du leder efter.
- Trin 2** Åbn rummet ved at dobbeltklikke på rummets navn i søgeresultaterne.
-

Deltagelse i chatrum

Du kan bruge chatrum til at tale med andre og dele ideer som en gruppe. Diskussioner i dine rum kunne være om hvad som helst, og du kan være i mange rum på én gang. Når du er i chatrum, kan du tale med de andre i dit rum, rulle gennem rummets chathistorik, bruge @mention på andre brugere og filtrere indholdet efter bruger eller nøgleord.

Historikken for samtalen er vedvarende. Når du afslutter chatlokalet og lukker klienten, kan du vende tilbage til samtalen i dette lokale. Når du vender tilbage til chatlokalet, kan du se de meddelelser, som blev sendt af andre medlemmer, mens du ikke var logget ind.

Deltage i chatrum i Windows

-
- Trin 1** Vælg chatrumsikonet i hubvinduet, og vælg **Mine rum** for at få vist de rum, du er medlem af.
- Trin 2** Dobbeltklik på lokalet, du vil gå ind i.
- Trin 3** Se den aktuelle deltagerliste i højre side af chatvinduet. Du kan vise eller skjule deltagerlisten.
- Trin 4** Læs diskussionen og indtast dine egne chat-beskeder.
- Trin 5** Vælg **Vis mere** for at se ældre meddelelser i chatrummet.
-

Deltag i chatrum i Mac

-
- Trin 1** Vælg fanen Chatrum.
- Trin 2** Dobbeltklik på lokalet, du vil gå ind i.
- Trin 3** Se den aktuelle deltagerliste i højre side af chatvinduet.
- Trin 4** Læs diskussionen og indtast dine egne chat-beskeder.
- Trin 5** Vælg **Vis mere** for at se ældre meddelelser i chatrummet.
-

Brug Søg i chat

Du kan finde, tilføje og ringe til kontakter fra søgebjælken i chatvinduer.

- Trin 1** Indtast navnet på en kontakt i søgebjælken i chatvinduet.

Du kan indtaste telefonnumre i søgebjælken for at ringe op direkte fra chatvinduet.

Trin 2 Start en samtale med din kontakt ved at bruge en af følgende metoder:

- Bevæg din markør over kontakten for at tilføje denne kontakt til en liste eller for at ringe til kontakten.
- Dobbeltklik på kontakten for at starte en chatsession.

Send en besked for at starte chat på computeren

Du kan starte en chatsamtale ved at sende en meddelelse til alle i din telefonbog.


Trin 1 Indtast personens navn i søgefeltet, hold markøren over vedkommendes navn i søgeresultaterne, og klik derefter på **ikonet**


Chatchat 

Trin 2 Skriv din besked, og tryk på **Enter**.

Send en besked for at starte chat på mobil

Du kan starte en chatsamtale ved at sende en meddelelse til alle i din telefonbog.

Trin 1 Skriv **personens navn i søgefeltet fra ikonet**  kontakter, og tryk derefter på personens navn i søgeresultaterne for at åbne en chat.

Trin 2 Skriv din besked, og tryk på **ikonet Send** .

Send opkaldsikoner til opkald i chat


Du kan sende et opkaldsikon til personer i et chatvindue, som de bare kan klikke på for at ringe til dig. Det giver dem mulighed for at ringe til dig med det samme, uden at de skal søge efter dine opkaldsoplysninger i dit kontaktkort.

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere URI-opringning, hvis du skal kunne bruge denne funktion.

Gør et af følgende i et chatvindue:

- Type **:ring mig op**
- Kun Windows: type **:telefon**

De modtager telefonikonet , og de skal bare klikke på det for at ringe til dig.

Lignende emner

[SIP-URI opkald](#), på side 42

Filtrere chatrum i Windows

Du kan filtrere samtaler for at få besked om samtaler, der sker i chatrum, der matcher dine filterkriterier. Filtre kan søge, når der bruges et nøgleord bruges, en bestemt bruger kommer med en kommentar, eller dit brugernavn nævnes.

Resultater opføres på fanen **Filter** med et nummer til at angive, hvor mange resultater der blev fundet, som du ikke har læst. Resultaterne opdateres automatisk, hver gang der findes en ny match for dit filter. Når du har matches på dit filter, kan du klikke på filter match for at åbne chathistorikken i lokalerne, hvor matches blev fundet.

Trin 1 I klienten skal du vælge **Chatrumsfiltre** > og derefter vælge **Opret filter**.

Trin 2 Giv filteret en mærkat og angiv derefter filterkriterium.

Du kan filtrere chatlokaler ved at bruge op til tre nøgleord eller efter brugernavn. Du skal angive mindst et nøgleord eller brugernavn for afsenderen, men du kan angive afsenderen og op til tre nøgleord.

Trin 3 Vælg **Opret**.

Skærmdeling i chat

Lignende emner

[Under et opkald](#), på side 44

[Konferenceopkald](#), på side 46

Del din skærm i chat i Windows

Trin 1 I et chatvindue skal du vælge **Flere . . .** > **Del skærm**.

Trin 2 Når du er færdig med at dele skærmen, skal du klikke på knappen **Stop deling** øverst på skærmen.

Del din skærm i Chat i Mac

Trin 1 I et chatvindue skal du vælge **ikonet Flere . . .** og vælge **Del skærm**.

Trin 2 Når du er færdig med at dele skærmen, skal du klikke på knappen **Stop deling** øverst på skærmen.

Se din chathistorik

I **Chat**-vinduet stryger du ned for at se dine meddelelser.


Hvis du ikke kan se meddelelser, er det muligt, at denne funktion ikke er aktiveret. Kontakt din administrator for hjælp.

Filer i Chat

Du kan sende dokumenter og andre filer til individuelle kontakter eller grupper fra chatvinduet.

Fra det Cisco Jabber chatvindue kan du dele billeder, videoer og filer med dine kolleger. Du kan altid se eksempler på billederne, før du sender dem.

Send en fil i chat på computer


- Trin 1** Åbn chatvinduet for den person eller gruppe, du vil dele en fil med.
- Trin 2** Vælg **ikonet Send en filpapirclips** .
- Trin 3** Gå til placeringen af filen på din computer, vælg filen, og tryk på **Enter**.
-

Send en fil i Chat på iPhone og iPad

- Trin 1** Åbn chatvinduet for den person eller gruppe, du vil dele en fil med.
- Trin 2** Åbn XYZ-menuen ved at trykke på <plus>**XXX**, og vælg **Foto**, **Video** eller **Cloud**.
- Trin 3** Gå til placeringen af filen på din enhed, vælg filen, og tryk på **Send**.
-

Del arkiver i Chat på iPhone og iPad

Jabber understøtter afsendelse af .gif-, .jpeg-, .jpg- og .png-billeder, mens du chatter. Du kan se billedet i Jabber-chatvinduet. Tryk og hold billedet nede for flere indstillinger. De .gif-billeder, der sendes i chatten, bliver automatisk afspillet og gentaget.

- Trin 1** Hvis du vil sende billeder og video, skal du trykke på **plustegnet**  i chatsamtalevinduet.
- Trin 2** Vælg dit billede eller din video blandt følgende indstillinger:
- Kamera
 - Foto

- Video
- Fil
- Cachelagrede filer

Trin 3 For at komprimere filen, før du sender den, skal du trykke på indstillingen **Komprimer**.

Trin 4 Tryk på **Send**.

Gruppechat

Du kan sende en gruppechatinvitation for at chatte med mere end én person ad gangen. Cisco Jabber gemmer ikke din samtale. Hvis du lukker chatvinduet, mister du chathistorikken.

Som standard kan du invitere 50 deltagere til en gruppechat. Din administrator kan øge denne grænse via administrationssiderne for IM & Presence Service.

Start en gruppechat i Windows

Inviter deltagere til gruppechatten på en af følgende måder:

- Åbn et chatvindue med en deltager for gruppechatten. Klik på , tilføj deltagere, og klik på **Start**.
- På din **Kontakt**liste skal du vælge alle du vil invitere til gruppechatten. Højreklik over de valgte navne og vælg **Start en gruppechat**.
- På din **Kontakt**liste skal du bevæge markøren over et gruppenavn og klikke på gruppechatikonet med alle de tilgængelige deltagere i gruppen.
- Vælg deltagere fra fanen **Kontakter** eller **Chats**, og klik på det gruppechatikon, der vises, når du holder markøren over en af de valgte deltagere.
- For eksisterende 1:1 chats, træk en kontaktperson fra fanen **Kontakter** til meddelelsens indholdsområde eller deltagerlistens område.

Start en gruppechat i Mac

Trin 1 Vælg en af disse indstillinger for at oprette en gruppechat:

- Vælg to eller flere personer på din kontaktliste, og vælg gruppechatikonet.
- Gå til fanen **Chats**, og vælg ikonet **Ny chat**.
- Vælg overskriften for kontaktgruppen, og vælg gruppechatikonet.

Trin 2 I vinduet **Start chat** skal du indtaste alle andre personer, du vil invitere.

Trin 3 Opdater emnet for gruppechatten.

Trin 4 (Valgfri) Vælg alle andre personer fra området **Nylige kontakter**.

Trin 5 Vælg **Start**.

Start en gruppechat på mobil

Du kan enten starte en gruppechat fra skærmen **Chats** eller fra vinduet **Chat** på følgende måde:

Start en gruppechat på en af følgende måder:

- Tryk på Plus plus-tegneikonet **på skærbilledet** Chat  feltet Til: , og tryk på Udført.
- Tryk på **Plus plus-tegnikonet**  ikonet Tilføj kontakt  Til: , og tryk på OK .

Gruppechat omdannes til et møde


Når du er i en gruppechat, kan du starte et conferenceopkald med alle deltagerne i gruppechatten for at starte et møde. Du skal bruge en Cisco Collaboration Meeting Room-konto eller en privat teletilstedeværelsesbro, der er konfigureret for dig, og Cisco Webex-klientversion 8.0 eller nyere.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se under [Broer til conferenceopkald, på side 100](#)

Skift en gruppechat til et møde i Windows

Du kan vælge at oprette et conferenceopkald fra din gruppechat ved brug af Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

Trin 1 Vælg én af disse valgmuligheder:

- Senere versioner: Vælg menuikonet  , åbn derefter menuen **Indstillinger** i hub-vinduet, og gå til **Indstillinger**.
- Tidligere versioner: Vælg **Filindstillinger** > .

Trin 2 Vælg **Opkald**, og sørg for, at **Brug min konferencetjeneste** ikke er markeret.

Trin 3 Når du befinder dig i en gruppechat med deltagere, skal du vælge ikonet **Opkald**.

Du er tilsluttet til conferenceopkaldet, og der sendes en invitation til dine gruppechatdeltagere om enten at deltage i mødet via et videolink eller ved hjælp af Cisco Webex

Skift en gruppechat til et møde i Mac

Du kan vælge, at oprette et conferenceopkald fra din gruppechat ved brug af Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud.

Trin 1 Sørg for, at **indstillingen Brug min bro til conferenceopkald** ikke er valgt.

Trin 2 Når du befinder dig i en gruppechat med deltagere, skal du vælge ikonet **Opkald**.

Du er tilsluttet til konferenceopkaldet, og der sendes en invitation til dine deltagere til enten, at deltage i mødet via et videolink eller deltage i mødet ved hjælp af Cisco Webex.

Skift en gruppechat til et møde på iPhone og iPad

Når du er i en gruppechat, kan du starte et konferenceopkald med alle deltagerne i gruppechatten.

Inden du begynder

Cisco Webex klient version 8.0 eller nyere er installeret og konfigureret til konferenceopkald.

Adgang til Samarbejds møderum er aktiveret for din konto.







Bemærk

Hvis samarbejds møderum ikke er aktiveret, kan brugerne foretage konferenceopkald ved hjælp af deres teletilstedeværelsesbrønummer, forudsat at de private indstillinger for teletilstedeværelsesbroen er konfigureret til konferenceopkald.

Sørg for at installere Webex klienten, før du installerer Cisco Jabber til iPhone og iPad.

Trin 1 I vinduet Gruppechat skal du trykke på **Plus** Plus-tegnikonet ⁺

Trin 2 Inviter dine deltagere til konferenceopkaldet.

- For iPhones skal du trykke på  for at starte et konferenceopkald eller trykke på  for at starte et Webex møde.
- På iPads skal du i øverste højre hjørne af gruppechatvinduet trykke på  for at starte et konferenceopkald eller trykke på  Webex for at starte et Webex møde.

Du er forbundet til konferenceopkaldet, og der sendes en invitation til dine deltagere om at deltage i konferencen eller Cisco Webex møde.

Skift en gruppechat til et møde i Android

Når du er i en gruppechat, kan du starte et konferenceopkald med alle deltagerne i gruppechatten.

Inden du begynder

Cisco Webex klient version 8.0 eller nyere er installeret og konfigureret til konferenceopkald.

Adgang til Samarbejds møderum er aktiveret for din konto.





Bemærk

Hvis samarbejds møderum ikke er aktiveret, kan brugerne foretage konferenceopkald ved hjælp af deres teletilstedeværelsesbrønummer, forudsat at de private indstillinger for teletilstedeværelsesbroen er konfigureret til konferenceopkald.

Sørg for at installere Webex klienten, før du installerer Cisco Jabber for Android.

Trin 1 Tryk på rullemenuen i **vinduet Gruppechat**.

Trin 2 Inviter dine deltagere til konferenceopkaldet.

- For mobiltelefoner skal du trykke på **Start konference** for at starte et konferenceopkald eller trykke på **Mød nu** for at starte et Webex møde.
- For tablets skal du trykke på  for at starte et konferenceopkald eller trykke på  Webex for at starte et Webex møde.

Du er forbundet til konferenceopkaldet, og der sendes en invitation til dine deltagere om at deltage i konferencen.

Faste chatrum

Faste chatrum giver dig løbende adgang til en diskussionstråd. De er tilgængelige, selvom der ikke er nogen i chatten i øjeblikket, og forbliver tilgængelige, indtil de eksplicit fjernes fra systemet. De giver medarbejdere på forskellige lokationer, lande og tidszoner mulighed for at deltage med andre teammedlemmer, kunder og partnere for hurtigt at kommunikere, få kontekst til igangværende samtaler og nemt samarbejde i realtid.

Hvis du har brug at finde oplysninger i dine faste Cisco Jabber-chatrum, kan du søge i dem ved at angive nøgleord og indsnævre din søgning endnu mere ved at vælge bestemte deltagere, lokalenavn og datoområde. Du skal være medlem af chatlokalerne, for at din søgning kan gennemføres.

Søg i faste chatlokaler i Windows

Søgeresultaterne viser maksimalt 200 elementer, der er sorteret kronologisk og grupperet efter rum. Du kan kun finde indhold, når du er tilsluttet rummet.

Trin 1 I rummet skal du vælge fanen **Filtre**.

Trin 2 Indtast dine søgekriterier i søgefeltet, ligesom når du søger efter kontaktpersoner i dit Cisco Jabber-hubvindue.

Hvis du vil søge efter meddelelser med specialtegn, kan du medtage andre tegn i søgekriterierne. Skriv f.eks. !@ Jabber, hvis du vil søge efter !@, som er knyttet til ordet Jabber.

Trin 3 Dobbeltklik på et resultat for at åbne rummet.

Søg efter vedvarende chatrum i Mac

Søgeresultaterne viser maksimalt 200 elementer, der er sorteret kronologisk og grupperet efter rum. Du kan kun finde indhold, når du er tilsluttet rummet.



Trin 1 Indtast et søgeord i feltet **Søg eller opkald**.

Hvis du vil søge efter meddelelser med specialtegn, kan du medtage andre tegn i søgekriterierne. Skriv f.eks. !@ Jabber, hvis du vil søge efter !@, som er knyttet til ordet Jabber.

- Trin 2** Vælg **Søg i chatroomsmeddelelser**, og vælg derefter **Enter** for at gå til chatrummet på listen. Du kan også afgrænse din søgning ved hjælp af et andet nøgleord.
-

Søg efter faste chatlokaler i Mobile

Du kan søge efter et bestemt chatrum, og resultaterne vises i alfabetisk rækkefølge.

- Trin 1** Tryk på ikonet  rum, og tryk derefter på .

- Trin 2** Brug linjen **Søg** til at finde et rum.
-

Omtal en person i faste chatrum

Når du skal have en persons opmærksomhed i de begrænsede faste chatrum, kan du omtale dem. De får besked i sektionen Mine omtaler i filtrene i de faste chatrum. Du får stadig beskeder, når nogen nævner dig, også selvom du har slået lyden fra for det pågældende faste chatrum.

I Cisco Jabber til Windows-klienten, skal du kan bruge @-symbolet til at søge efter personer, der er tilgængelige i mappen Cisco Jabber, men ikke i en bestemt lokale. Når du søger efter disse personer modtager ikke de en besked.

Inden du begynder

Skriv @ i chatlokalet, indtast personens navn, og vælg det fra søgeresultaterne.



KAPITEL 6

Møder

- [Møder, på side 77](#)
- [Deltag i møder, på side 78](#)
- [Del din skærm eller applikation under et opkald eller møde, på side 78](#)
- [Møder i personligt lokale, på side 79](#)
- [Mødekonti med Webex, på side 80](#)
- [Integration af kalender, på side 81](#)

Møder

Du kan være vært for og deltage i møder direkte fra Cisco Jabber uden at skulle starte Cisco Webex Meetings. Du kan se, hvem der er i mødet, slå personers lyd fra og til, vælge et videolayout, optage et møde osv., afhængigt af hvordan din administrator har indstillet dine møder.

Når du deltager i et møde, vil du kunne:

- Se listen over deltagere.
- Ændre skærmlayoutet til
- Se, hvem der taler
- Vise, hvem der præsenterer
- Slå andres lyd fra og til
- Fjerne en deltager fra mødet
- Aktivere eller deaktivere mødet
- Starte og stoppe optagelse af mødet

Og hvis din administrator har konfigureret dig til dem, kan du også bruge disse ekstra funktioner:

- Vis, hvem der er mødevært, og angiv, hvem det er (i Windows og Mac).
- Få mødedeltagere til at vente i det virtuelle mødelokale, indtil du giver dem mulighed for at deltage i mødet (på Windows og Mac).
- Lad værterne vælge at afslutte eller forlade mødet (hvis værterne er på en mobilclient, kan de kun afslutte mødet).

- Brug en pinkode til at deltage i mødet.

Møder og din tilstedeværelsesstatus


Din Jabber-app kan være konfigureret til at starte dine møder i Webex. Webex møder er eksterne for Jabber.

- For et planlagt møde med kalenderintegration (Outlook-kalenderintegration eller IM and Presence Exchange-kalenderintegration): Når du er i et planlagt møde, vises din Jabber-tilstedeværelsesstatus i et møde.
- For et planlagt møde uden kalenderintegration: Når du er i et planlagt møde, opdateres din Jabber-tilstedeværelsesstatus ikke.
- For et Ad-hoc møde: Når du er i et Ad-hoc møde, opdateres din Jabber tilstedeværelsesstatus ikke.


Deltag i møder

Når det er tid til, at dit planlagte Webex-møde skal begynde, kan du deltage i mødet i Jabber.

Deltag i et møde på en stationær enhed

Gå til ikonet **Mødemøder** , find det møde, du vil deltage i, og klik derefter på **Deltag**.


Deltag i et møde på en mobilenhed

Gå til ikonet **Mødemøder** , find det møde, du vil deltage i, og tryk derefter på **Deltag**.

Del din skærm eller applikation under et opkald eller møde

Når du deler din skærm i eller program i Cisco Jabber, kan alle i mødet nemt se, hvad der drøftes. Alle kan dele deres indhold, men kun én person kan dele på samme tid.



Du kan dele indhold, når du er i et opkald eller et møde.

Trin 1 Under et møde eller opkald skal du vælge **knappen Del skærm** .

Trin 2 Vælg den skærm eller det program, du vil dele. Hvis du ikke kan se den app, du vil dele, skal du blot rulle for at se alle dine åbne apps.

Du kan se indikatorer, så du kan se, hvad der deles.

Trin 3 Mens du deler, kan du gøre følgende:

- Del noget andet: Vælg  for at skifte til en anden skærm eller applikation uden først at skulle stoppe delingen.
 - Stop deling: Vælg **knappen Stop**  at stoppe delingen af din skærm.
-

Møder i personligt lokale

Personlige lokaler er virtuelle rum, du kan bruge til at holde møder i. På samme måde som et kontor har dit personlige rum en fast adresse, som du kan sende til dine kolleger for at få dem til at møde dig der. For at anvende personlige lokaler skal du bruge Cisco Webex-klientversion 8.0 eller nyere.

Start et møde i et personligt lokale på en stationær enhed

Inden du begynder

Sørg for, at **Brug Personlige rum til alle mine chatmøder** er valgt for dine Cisco Webex-møder.

- Version 12.0 og nyere: Du kan opdatere dine indstillinger fra et link i Meetings-indstillingerne .
 - Version 11.9 og tidligere: Du kan opdatere dine indstillinger via et link i Mød nu-indstillingerne .
-

Trin 1 Vælg en eller flere kontaktpersoner på din kontaktliste.

Trin 2 Højreklik over dem, og vælg **Start møde**.

Du bliver tilsluttet til dit personlige rum, og der sendes en invitation til dine kontakter om at deltage.

Start et møde i et personligt lokale på iPhone og iPad

Inden du begynder

Sørg for, at **Brug Personlige rum til alle mine chatmøder** er valgt for dine Cisco Webex-møder. Du kan opdatere dine indstillinger via et link i indstillingerne for **Møder**.

Du skal bruge Jabber 12.x eller nyere.

Trin 1 Åbn chatvinduet for den kontakt, du vil invitere til et onlinemøde, og tryk på **+**.

Trin 2 Tryk på **Webex Meeting** på en kontakts profil for at starte et møde med det samme ved hjælp af dit personlige rum.

Du er sluttet til dit personlige rum, og der sendes en invitation til din deltager om at deltage i dit møde.

Start et møde i et personligt lokale på en Android-enhed

Inden du begynder

Sørg for, at **Brug Personlige rum til alle mine chatmøder** er valgt for dine Cisco Webex-møder. Du kan opdatere dine indstillinger via et link i indstillingerne for **Møder**.

Du skal bruge Jabber 12.x eller nyere.

Trin 1 Åbn chatvinduet for den kontakt, du vil invitere til et onlinemøde, og tryk på + .

Trin 2 Vælg én af disse valgmuligheder:

- Tryk på **Start konference** for at invitere dine deltagere til conferenceopkaldet.
- Tryk på **Webex Møde** inviter dine deltagere til Webex møde.

Du er sluttet til dit personlige rum, og der sendes en invitation til dine deltagere om at deltage i dit møde.

Mødekonti med Webex

Føj Webex websteder til Jabber for at starte, deltage og administrere møder. Du kan se alle dine mødeanmodninger under **Møder** . Når dit mødetidspunkt nærmer sig, viser Jabber et pop op-vindue for at deltage i mødet. Du kan deltage i mødet enten fra Jabber eller Webex.

Tilføj Webex websteder til Windows

I de skybaserede installationer kan du ikke tilføje et mødested, der er konfigureret til enkeltlogon (SSO). Der skal oprettes et SSO mødested i Cisco Webex administrationsværktøj.

Trin 1 Fra hub-vinduet skal du åbne menuen **Indstillinger** og vælge en af disse indstillinger:

- For nyere versioner: gå til **Indstillinger**
- For tidligere versioner skal du vælge **Filindstillinger** > .

Trin 2 Når vinduet **Indstillinger** åbner, skal du vælge fanen **Møder** og derefter **Rediger konto**.

Trin 3 På rullelisten for **Webex-websted** skal du vælge **Nyt websted**.

Trin 4 Indtast alle påkrævede oplysninger, inklusive navnet på Cisco Webex-webstedet, som du vil tilføje til din Cisco Jabber-klient, for eksempel cisco.webex.com.

Tilføj Webex websteder til Mac

I de skybaserede installationer kan du ikke tilføje et mødested, der er konfigureret til enkeltlogon (SSO). Der skal oprettes et SSO mødested i Cisco Webex administrationsværktøj.

-
- Trin 1** Vælg **Jabber-præferencemøder** > > .
- Bemærk** Websteder som klagøres af din administrator, kan ikke redigeres eller slettes.
- Trin 2** Vælg **Mødested** rullegardinlisten.
- Trin 3** Vælg **Rediger mødested ...** fra rullelisten.
- Trin 4** Vælg plusknappen (+) for at tilføje et nyt mødested.
- Trin 5** Indtast de påkrævede indstillinger i følgende felter:
- Websteds-URL-adresse**
Navnet på Cisco Webex-webstedet, for eksempel cisco.webex.com
- Brugernavn**
Dit brugernavn
- Adgangskode**
Din adgangskode
- Trin 6** Vælg **Anvend**.
-

Integration af kalender

Du kan integrere Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes eller Google Calendar i Cisco Jabber. Du kan få adgang til alle dine begivenheder fra fanen Møder. Når tidspunktet for begivenheden nærmer sig, vises der et pop op-vindue Cisco Jabber. Du kan deltage i begivenheden enten ved hjælp af Cisco Jabber eller Cisco WebEx Meetings.

Integrere din kalender til Windows

Når du har integreret din kalender, kan du begynde at bruge den nye kalender.

-
- Trin 1** Gå til **Indstillinger** > **Indstillinger** > **Kalender**, vælg en kalender i **menuen Kalenderintegration** , og vælg **OK**.
- Trin 2** Gå til **Indstillinger** > **Log ud** for at genstarte Jabber.
- Trin 3** Log på Jabber
-

Integrer din kalender til Mac

Når du har integreret din kalender, kan du begynde at bruge den nye kalender.

-
- Trin 1** Gå til **Præferencemøder** > , vælg en kalender i **rullemenuen Kalenderintegration** .
- Trin 2** Vælg **OK** for at opdatere indstillingen.
- Trin 3** Genstart Cisco Jabber.
-

Integrer din kalender til mobilenheder

Når du har integreret din kalender, kan du se de begivenheder, der er planlagt for to dage – den aktuelle dag og den næste dag. Du trykker på **Deltag** i en af begivenhederne for at deltage i den fra Jabber.

Trin 1 Start Jabber.

Trin 2 Acceptér meddelelsen om at integrere din enheds kalender med Jabber.



KAPITEL 7

Tilpasning

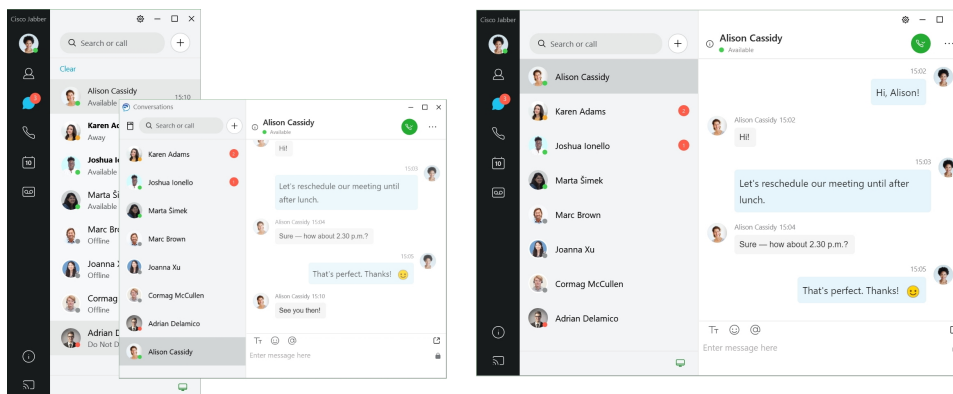
- Tilpasning, på side 83
- Skift appvisning, på side 83
- Tilføj brugerdefinerede chatalarmlyde i Windows, på side 84
- Tillad meddelelser, på side 85
- Tillad specifikke kontakter og domæner i Windows, på side 85
- Bloker specifikke kontakter og domæner i Windows, på side 86
- Skift alternativt Dial via Office tilbagekaldsnummer i Android, på side 86
- Google Kalender-begivenheder, på side 87
- Lydenhed, på side 88
- Lydindstillinger i Jabber, på side 89
- Opkaldsmuligheder i mobilnetværk, på side 89
- Ringetoner, på side 90
- Indstil din ringetone i Android, på side 92
- Kontroller, hvem der kan interagere med dig i Windows, på side 93
- Farvetema, på side 94
- Placeringer i Jabber til Mac, på side 95
- Administrer statusanmodninger i Windows, på side 97
- Fjern specielle faner i Mac, på side 97
- Opkaldsvalgmuligheder, på side 98
- Lav båndbredde-tilstand, på side 99
- Broer til konferenceopkald, på side 100
- Videopræferencer, på side 101

Tilpasning

Du kan tilpasse din Jabber-app på mange måder. Nogle tilpasninger gælder dog muligvis ikke for din app og enhed.

Skift appvisning

Med Jabbers moderne design er dine kontakter, opkald, chat og møder samlet i et enkelt vindue. Hvis du foretrækker det gamle layout, kan du vælge indstillingen klassisk design i dine indstillinger.



Trin 1 Klik på dit profilbillede, og vælg **Indstillinger** eller **Præferencer**.

Trin 2 Gå til **Udseende > Appvisning**, og vælg **Klassisk** eller **Moderne**.

Programmet genstartes for at anvende ændringerne.

Tilføj brugerdefinerede chatalarmlyde i Windows

Du kan tilpasse dine chatmeddelelseslyde ved hjælp af brugerdefinerede lydfile. Kopier den brugerdefinerede lydfile (i et format, WAV) til mappen med Jabber Chat-beskeder for straks at begynde at bruge dem til alle dine chatbeskeder.

Understøttede formater inkluderer:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Trin 1 Naviger til mappen med Jabber chatmeddelelser på dit system.

En typisk installationssti er: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.

Trin 2 Kopier den brugertilpassede chatmeddelelses lydfile til mappen Jabber chat-beskeder

Du kan nu se den nye chatmeddelelsesindstilling på **fanen Lyd og meddelelser** i **vinduet Indstillinger** .

Tillad meddelelser

Tilpas, hvordan Cisco Jabber underretter dig om, at der er nye meddelelser, om indgående opkald, og hvordan det skal håndteres, når din tilgængelig er angivet til Forstyr ikke.

- Trin 1** Gå til **Indstillinger** > **Notifikationer** > **Jabber** på din enhed.
- Trin 2** Slå **Tillad meddelelser** til.
- Trin 3** Vælg din foretrukne alarmstil.

Tillad specifikke kontakter og domæner i Windows

Cisco Jabber gør det muligt at oprette en liste over tilladte kontakter og domæner, som tilføjer undtagelser til listen over blokerede kontakter og domæner. Du kan indtaste specifikke kontakter eller domæner på din liste over tilladte kontakter og domæner for at sikre, at disse kontakter kan se din tilgængelighedsstatus og sende dig meddelelser.



Bemærk Cisco Jabber bruger din kontaktliste, som en liste over tilladte personer. Du behøver ikke tilføje kontakter på din kontaktliste til din liste over tilladte personer.

Eksempel 1: Tillad specifikke kontakter inden for din organisation

1. Du indstiller dine grundlæggende databeskyttelsesindstillinger til at blokere alle inden for din virksomhed.
2. Du tilføjer derefter specifikke IM-adresser for kontakter inden for din virksomhed til din liste over tilladte personer.

Cisco Jabber blokerer alle kontakter inden for din virksomhed, undtagen personerne på din liste over tilladte personer.

Eksempel 2: Tillad specifikke domæner

1. Du indstiller dine grundlæggende databeskyttelsesindstillinger til at blokere alle uden for din virksomhed.
2. Du tilføjer derefter et specifikt domæne, såsom cisco.com til din liste over tilladte domæner.

Cisco Jabber blokerer alle uden for din virksomhed, undtagen personer som har IM-konti på cisco.com.

Eksempel 3: Tillad specifikke kontakter fra blokerede domæner

1. Du tilføjer et specifikt domæne, såsom cisco.com til din liste over blokerede domæner.

2. Du tilføjer derefter en IM-adresse, såsom anitaperez@cisco.com til din liste over tilladte adresser.

Cisco Jabber blokerer alle personer, som har IM-konti på cisco.com, undtagen anitaperez@cisco.com.

Trin 1 Vælg en af disse indstillinger i hub-vinduet:

- For nyere versioner af Jabber: Vælg > **Indstillinger Indstillinger**.
- For tidligere versioner af Jabber: Vælg **Filindstillinger** >

Trin 2 Vælg fanen **Databeskyttelse** og vælg derefter **Avanceret**.

Trin 3 Indtast specifikke kontaktadresser eller domæner på **Listen over tilladte adresser eller domæner**.

Trin 4 Vælg **Anvend** og derefter **OK**.

Bloker specifikke kontakter og domæner i Windows

Hvis du ikke ønsker, at personer skal kontakte dig i Cisco Jabber, kan du blokere personer eller alle fra det samme domæne. Du kan f.eks. blokere alle med en mailadresse fra domænet .eksempel. Når du blokerer personer, kan de ikke se din tilgængelighedsstatus eller sende dig chatbeskeder, også selvom du er på deres kontaktliste.

Trin 1 Vælg en af disse indstillinger i hub-vinduet:

- For nyere versioner af Jabber: Vælg > **Indstillinger Indstillinger**.
- For tidligere versioner af Jabber: Vælg **Filindstillinger** >

Trin 2 Vælg fanen **Databeskyttelse** og vælg derefter **Avanceret**.

Trin 3 Indtast specifikke kontaktadresser eller domæner på **Listen over blokerede adresser eller domæner**.

Trin 4 Vælg **Anvend** og derefter **OK**.

Skift alternativt Dial via Office tilbagekaldsnummer i Android

Denne procedure gælder for Cisco Jabber til Android.

Trin 1 På skærmbilledet **Indstillinger** skal du under **Opkald** trykke på **Opkaldsmuligheder**.

Trin 2 Tryk på det alternative DVO-tilbagekaldsnummer.

Trin 3 Indtast et nyt alternativt DVO-tilbagekaldsnummer.

Trin 4 Tryk på **Gem**.

Google Kalender-begivenheder

Du kan få adgang til Google Calendar-begivenheder i Cisco Jabber ved at logge på med din Google-legitimationsoplysninger. Når dit tidspunkt for begivenheden nærmer sig, viser Cisco Jabber et pop op-vindue, og du kan også deltage i den begivenhed ved enten at bruge Cisco Jabber.

Få adgang til Google Kalender-begivenheder i Windows

Trin 1 Gå til **Indstillinger > Indstillinger > Kalender**.

Trin 2 Vælg **Google Kalender** i menuen **Kalenderintegration**, klik på **OK**, og genstart Cisco Jabber.

Trin 3 Indtast brugernavnet og adgangskoden til din Google-konto i vinduet Log ind i **Google Kalender**, og vælg **derefter Log på**.

Trin 4 Vælg **Tillad adgang**, og hvis du bliver bedt om det, skal du vælge **Ja** for at fortsætte med at køre scripts på siden.

Trin 5 Vælg fanen **Møder** i hovedvinduet i Cisco Jabber.

Bemærk Hvis du ikke vil knytte din Google Kalender til Cisco Jabber, skal du gå til fanen Kalender, vælge **Ingen** og genstarte Cisco Jabber.

Bemærk Du kan også gå til din side med Google-konti og tilbagekalde adgang til Cisco Jabber i afsnittet Autoriseret adgang til din Google-konto.

Få adgang til Google Kalender-begivenheder på Mac

Trin 1 Gå til **Indstillinger > Møder præferencer > Møder**.

Trin 2 Vælg **Google Kalender** på rullelisten **Kalenderintegration**, klik på **OK** for at opdatere indstillingerne og genstarte Cisco Jabber.

Trin 3 Indtast brugernavnet og adgangskoden til din Google-konto i vinduet Log ind i **Google Kalender**, og vælg **derefter Log på**.

Trin 4 Vælg **Tillad adgang**.

Trin 5 Vælg fanen **Møder** i hovedvinduet i Cisco Jabber.


Bemærk Hvis du ikke vil knytte din Google Kalender til Cisco Jabber, skal du gå til fanen Kalender, vælge **Ingen** og genstarte Cisco Jabber.

Bemærk Du kan også gå til din side med Google-konti og tilbagekalde adgang til Cisco Jabber i afsnittet Autoriseret adgang til din Google-konto.


Lydenhed

Du kan angive, om du bruger en hovedtelefon, højttaler eller mikrofon sammen med Cisco Jabber. Hvis du f.eks. arbejder på en delt kontor og normalt bruger en hovedtelefon, kan du angive det som din standardindstilling.

Skift lydenhed i Windows

-
- Trin 1** Slut dine hovedtelefoner eller en anden lydenhed til den korrekte USB-port.
- Trin 2** Klik på telefonkontrolmenuen  , og vælg **Brug min computer til opkald**.
Du kan også se lydenheder, der er i brug i øjeblikket.
- Trin 3** Hvis du vil skifte lydenhed, skal du klikke på **Lydindstillinger**, vælge en højttaler eller mikrofon og derefter klikke på **OK**.
-

Skift lydenhed i Mac

-
- Trin 1** Slut dine hovedtelefoner eller en anden lydenhed til den korrekte USB-port.
- Trin 2** Klik på telefonkontrolmenuen  , og vælg **Brug min computer til opkald**.
Du kan også se lydenheder, der er i brug i øjeblikket.
- Trin 3** Hvis du vil skifte lydenhed, skal du klikke på **Lyd-/videopræferencer**, vælge en højttaler eller mikrofon og klikke på **OK**.
-

Skift lydenhed i Android


Vælg en standardlydenhed i Cisco Jabber til Android. Du kan enten vælge en hovedtelefon eller en højttaler, afhængigt af hvad er forbundet til din Android-enhed.

-
- Trin 1** Gå til **Indstillinger**, > **lyd og video**.
- Trin 2** Tryk på **Standardlydudgang**.
- Trin 3** Tryk på enten **Hovedtelefoner** eller **Højttaler** for at vælge standardlydudgangen.
-

Lydindstillinger i Jabber

Du kan tilpasse din Cisco Jabber-applydindstillinger, så du problemet kan samarbejde med andre. Du kan bruge en hovedtelefon, når du er på kontoret. Hvis du arbejder eksternt, kan du skifte til en tilsluttet højttaler eller mikrofon. Du hører andre bedre med en eksternt højttaler, og de hører dig bedre med en eksternt mikrofon.

Vælg dine Jabber-lydindstillinger i Windows

-
- Trin 1** Fra Cisco Jabber skal du klikke på **tandhjulsikonet** , vælge **Indstillinger** og vælge **Lyd**.
- Trin 2** Vælg de enheder, der skal bruges til ringetone, højttaler og mikrofon.
-

Vælg dine Jabber-lydindstillinger i Mac

-
- Trin 1** Gå til hovedmenuen i Cisco Jabber, vælg **Præferencer**, og vælg **Lyd-/videopræferencer**.
- Trin 2** Vælg de enheder og indstillinger, der skal bruges til ringetonen, højttaleren og mikrofonen.
-

Vælg dine Jabber-lydindstillinger på iPhone og iPad

-
- Trin 1** Tryk på **Mere** under et opkald, og vælg Lydindstillinger.
- Trin 2** Vælg en enhed.
-

Vælg dine Jabber-lydindstillinger i Android

På Android bruger appen som standard enhedens mikrofon og højttaler. Når du tilslutter en hovedtelefon til enheden, skifter appen til hovedtelefonens mikrofon og øresnegl.

Tilslut headsettet for at bruge et headset.

Opkaldsmuligheder i mobilnetværk

Det meste af tiden bruger du Cisco Jabber over et Wi-Fi-forbindelse for at foretage opkald. Men hvis en Wi-Fi-forbindelse ikke er tilgængelig, kan du vælge, hvordan du ønsker, at opkald skal håndteres via dit

mobilnetværk. Du skal dog være opmærksom på, at dit mobilnetværk afhænger af det dataabonnement, du har til det.

Vælg opkaldsindstillinger i iPhone og iPad

Hvis du ikke ønsker at modtage opkald eller foretage opkald på mobilnet, kan du deaktivere VoIP-opkald over mobilnet.

Deaktivering af IP på mobilnetværk resulterer i følgende ændringer:

- Telefontjenester er deaktiveret på Cisco Jabber.
- Du kan ikke foretage VoIP-opkald fra Cisco Jabber eller modtage indgående opkald.
- Batteriforbrug reduceres.

Trin 1 Tryk på **Opkaldsindstillinger** på **indstillings**-skærmen.

Trin 2 Tryk på **Deaktiver opkaldsfunktion** på **Opkaldskapacitet over mobilnetværk**.

Vælg opkaldsindstillinger i Android

Du kan deaktivere eller aktivere Cisco Jabber-opkald via mobilnetværk under **Indstillinger**.

Hvis du deaktiverer opkaldsfunktion på mobilnetværk, sker følgende:

- Telefontjenester afbrydes.
- Ingen indgående opkald modtages.
- Du kan ikke foretage et Cisco Jabber-opkald.
- Batteriforbrug for Jabber formindskes.

Trin 1 Gå til **Indstillinger** > **Opkald**.

Trin 2 Vælg **Opkaldsindstillinger**.

Trin 3 Vælg én af disse valgmuligheder:

- **Kun lyd** <default option>
- **Brug lyd og video**
- **Deaktiver opkaldsfunktion**

Trin 4 Vælg **Deaktiver opkaldsfunktion**.

Ringetoner

Du kan vælge en anden ringetone til dine Cisco Jabber-opkald.

Tilføj brugertilpassede ringetoner

Tilpas din ringetone for indgående Jabber-opkald ved hjælp af brugerdefinerede lydfiler. Kopier den brugerdefinerede lydfil (i et format, WAV) til mappen med Jabber Chat-ringetoner for straks at begynde at bruge dem til alle dine indgående opkald.

Alle lydfiler skal være i .wav lydformat. Understøttede formater inkluderer:

- WAV_FORMAT_PCM_8KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_16KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_24KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_PCM_44KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ
- WAV_FORMAT_PCM_48KHZ_STEREO
- WAV_FORMAT_MU_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_A_LAW_8KHZ
- WAV_FORMAT_G729

Når du tilføjer nye ringetonefiler, vises de nye ringetoner i **Indstillinger > Lyde og Advarsler**.

-
- Trin 1** Naviger til mappen med Ringetoner på dit system.
En typisk installationssti er: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.
- Trin 2** Kopier den brugertilpassede ringetonefil til mappen Ringetoner.
-

Indstil din ringetone i Windows

-
- Trin 1** Gå til **Indstillinger > Indstillinger > Meddelelser**.
- Trin 2** Vælg en **Ringetone** i sektionen Ringetone.
- Trin 3** Vælg **Anvend**.
-

Indstil din ringetone i Mac

-
- Trin 1** Gå til **Indstillinger > Meddelelser**.
- Trin 2** Vælg en **Ringetone** i sektionen Ringetone.

Trin 3 Vælg **Anvend**.

Indstil din ringetone i iPhone og iPad

Trin 1 Gå til **Indstillinger > Generelle > Lyde**.

Trin 2 Tryk på **Ringetone** for at vælge en ringetone.

Ringetoner til flere telefonnumre

Med Cisco Jabber kan du vælge en ringetone, som du kan bruge til et eller alle dine konfigurerede telefonnumre i et miljø med flere linjer. Du kan f.eks. angive en entydig ringetone for alle kontorlinjer for at tilpasse opkaldsoplevelsen.

Indstil ringetoner for flere telefonnumre i Windows

Trin 1 Gå til **Indstillinger > Indstillinger > Meddelelser**.

Trin 2 Vælg en **Ringetone** i sektionen Ringetone.

Bemærk Hvis du har flere linjer aktiveret for Cisco Jabber 12.8 eller nyere, skal du først vælge linjen og derefter vælge den ringetone, der skal afspilles for den linje.

Trin 3 Vælg **Anvend**.

Indstil ringetoner for flere telefonnumre i Mac

Trin 1 Gå til **Indstillinger > Meddelelser**.

Trin 2 Vælg en **Ringetone** i sektionen Ringetone.

Bemærk Hvis du har flere linjer aktiveret for Cisco Jabber 12.8 eller nyere, skal du først vælge linjen og derefter vælge den ringetone, der skal afspilles for den linje.

Trin 3 Vælg **Anvend**.

Indstil din ringetone i Android

Du kan angive en tone for opkald og en tone for chatbeskeder.

- Trin 1** For at indstille en ringetone skal du gå til **Indstillinger** > **Lyde** > **Ringetone** og vælge en ringetone.
- Trin 2** Hvis du vil indstille en chatunderretningstone, skal du gå til **Indstillinger** > **Lydmeddelelser-tone** > og vælge en underretningstone.

Kontroller, hvem der kan interagere med dig i Windows

Visse installationer af Cisco Jabber tillader dig, at kontrollere hvem der interagerer med dig inden og uden for din virksomhed.

- Trin 1** Vælg én af disse valgmuligheder:
- På senere versioner af Jabber: Fra hub-vinduet skal du åbne **menuen Indstillinger** og gå til **Indstillinger**.
 - I tidligere versioner af Jabber skal du vælge > **Filindstillinger**.
- Trin 2** Vælg fanen **Beskyttelse af personlige oplysninger**.
- Trin 3** Vælg en af følgende indstillinger i afsnittet **Inden for min virksomhed**:

Indstilling	Beskrivelse
Tillad alle	Alle kontakter inden for din virksomhed kan se din tilgængelighedsstatus og sende dig chat-beskeder.
Bloker alle	Ingen kontakter inden for din virksomhed kan se din tilgængelighedsstatus eller sende dig chat-beskeder. Du kan vælge at blokere alle og derefter tilføje undtagelser for specifikke kontakter på din liste over tilladte kontakter. Denne indstilling blokerer ikke kontakter på din kontaktliste.

- Trin 4** Vælg en af følgende indstillinger i afsnittet **Uden for min virksomhed**:

Indstilling	Beskrivelse
Påmind mig hver gang	Cisco Jabber underretter dig, når personer uden for din virksomhed tilføjer dig som kontakt. Hver gang klienten underretter dig, kan du vælge følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> • Tillad – Tillader personen at se din tilgængelighedsstatus og sende dig chat-beskeder. • Bloker – Tillader ikke personen at se din tilgængelighedsstatus eller sende dig chat-beskeder. Tilføjer personen til din liste over blokerede personer. • Føj til min kontaktliste – Tillader personen at se din tilgængelighedsstatus og sende dig chat-beskeder. Tilføjer personen til din kontaktliste.

Indstilling	Beskrivelse
Bloker alle	<p>Ingen kontakter uden for din virksomhed kan se din tilgængelighedsstatus eller sende dig chat-beskeder.</p> <p>Du kan vælge at blokere alle og derefter tilføje undtagelser for specifikke kontakter på din liste over tilladte kontakter.</p> <p>Denne indstilling blokerer ikke kontakter på din kontaktliste.</p>

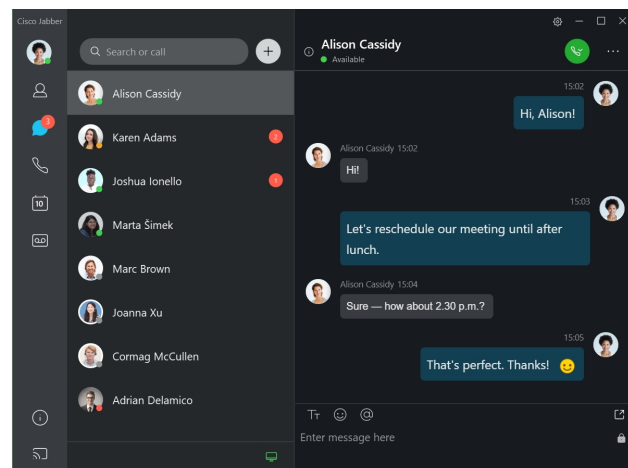
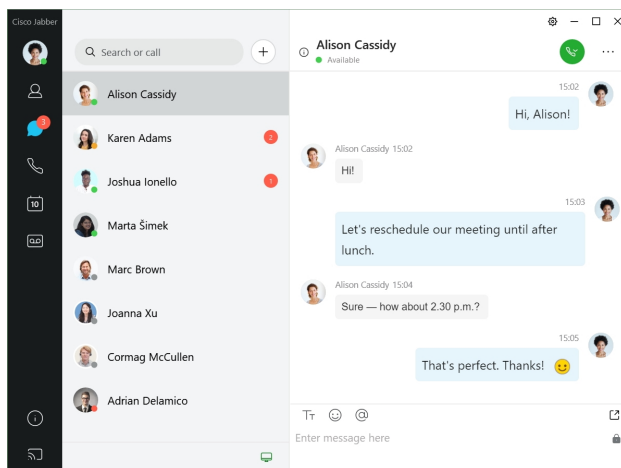
Trin 5 Vælg **Anvend** og derefter **OK**.

Farvetema

Du kan indstille Jabber til at bruge mørke, lyse eller høj kontrast farveindstillinger blot ved at vælge et andet tema. Disse temaer ændrer den måde, hvorpå alt i appen ser ud. Hvis du f.eks. skifter til det mørke tema, vil alt få en mørk baggrund, herunder meddelelser, teams, opkald og møder.

Skift farvetemaet i Windows

Følgende billede viser eksempler på det lyse og mørke tema.

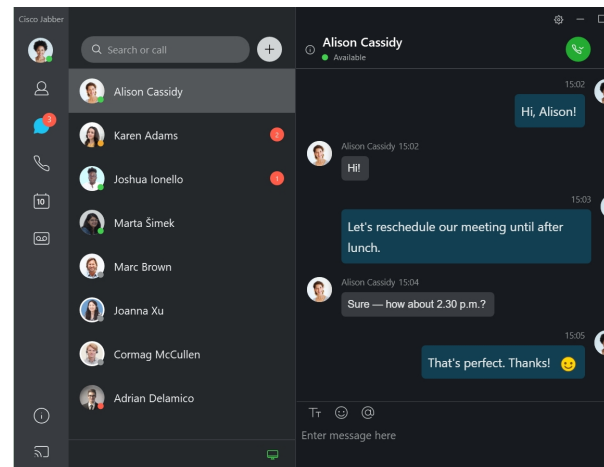
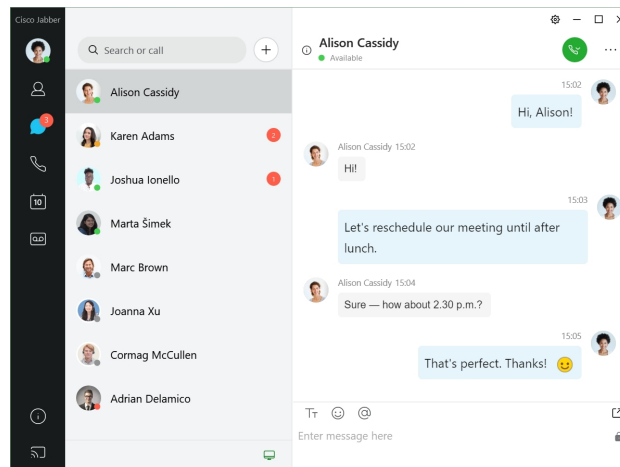


Trin 1 Klik på dit profilbillede, og vælg derefter **Indstillinger** > **Udseende**.

Trin 2 Vælg dit foretrukne tema, og klik derefter på **OK**.

Skift farvetema i Mac

Følgende billede viser eksempler på det lyse og mørke tema.



Trin 1 Klik på dit profilbillede, og vælg derefter **Præferencer > udseende**.

Trin 2 Klik på en af følgende indstillinger:

- **Brugerdefineret**—Angiv et af de tilgængelige farvetemaer.
- **Baseret på systemindstilling** – Bruger det farvetema, der er angivet i dine systemindstillinger til Jabber-indstillingen.

Trin 3 Tryk på **OK** for at gemme ændringerne.

Placeringer i Jabber til Mac

Du kan konfigurere Cisco Jabber til at vise det sted, du arbejder fra. Når du har tilføjet en placering, genkender Cisco Jabber det automatisk og opdaterer din placering automatisk, når som helst du er tilbage på den.

Slå lokaliteter til Mac

Aktiver placeringer på din klient og dine kontakter vil hurtigt se, hvor du er. Din placering tilføjes til din status i klienten.

Trin 1 Vælg **Jabber-præferencer >** .

Trin 2 Vælg fanen **Placeringer** .

Trin 3 Vælg **Aktiver placeringer**.

Trin 4 (Valgfri) Vælg **Giv mig besked, når der registreres nye placeringer**.

Du advares, når klienten påviser en ny placering.

Tilføj en lokalitet til Mac

Du kan oprette en placering, som dine kontakter kan se.

-
- Trin 1** Vælg **Jabber-præferencer** > .
 - Trin 2** Vælg fanen **Placeringer** .
 - Trin 3** Vælg +- **ikonet** .
 - Trin 4** Vælg **Del denne placering** , hvis du ønsker, at dine kontakter skal kunne se din placering.
 - Trin 5** I felterne **Navn** og **Adresse** skal du indtaste oplysninger om din placering.
 - Trin 6** Vælg **Opret**.
-

Rediger en lokalitet til Mac

Du kan redigere dine oprettede placeringer for at tilføje ekstra oplysninger.

-
- Trin 1** Vælg **Jabber-præferencer** > .
 - Trin 2** Vælg fanen **Placeringer** .
 - Trin 3** I vinduet **Mine placeringer**, vælg en placering fra listen og vælg blyants- eller redigeringsikonet for at redigere dine placeringsoplysninger.
 - Trin 4** Opdater dine placeringsoplysninger og vælg **Gem**.
-

Fjern en lokalitet til Mac

Du kan fjerne enhver placering, du konfigurerer.

-
- Trin 1** Vælg **Jabber-præferencer** > .
 - Trin 2** Vælg fanen **Placeringer** .
 - Trin 3** I vinduet **Mine placeringer** skal du vælge en placering, du vil fjerne.
 - Trin 4** Vælg - .
-

Tildel en lokalitet til Mac igen

Du kan gentildele din aktuelle netværksplacering til en placering, du allerede har oprettet.

-
- Trin 1** Vælg **Jabber-præferencer** > .
 - Trin 2** I vinduet **Præferencer**, vælg fanen **Placeringer**.
 - Trin 3** I vinduet **Mine placeringer** skal du vælge en placering fra listen og derefter vælge knappen **Gentildel**.
-

Administrer statusanmodninger i Windows

Visse installationer af Cisco Jabber tillader dig at administrere underretninger, når personer anmoder om at se din tilgængelighedsstatus.

Trin 1 Vælg én af disse valgmuligheder:

- For senere versioner: Fra hub-vinduet skal du åbne **menuen Indstillinger** og gå til **Indstillinger**.
- For tidligere versioner: vælg **Filindstillinger** >

Trin 2 Vælg fanen **Beskyttelse af personlige oplysninger**.

Trin 3 Vælg en af følgende indstillinger:

Indstilling	Beskrivelse
Accepter automatisk anmodninger fra kontakter inden for min virksomhed	Cisco Jabber underretter dig ikke, når personer inden for din virksomhed tilføjer dig som kontakt. Cisco Jabber underretter dig, når personer uden for din virksomhed tilføjer dig som kontakt.
Accepter automatisk anmodninger fra alle kontakter	Cisco Jabber underretter dig ikke, når nogen tilføjer dig som kontakt.
Påmind mig for hver anmodning	Cisco Jabber underretter dig, når personer tilføjer dig som kontakt. Når Cisco Jabber underretter dig, kan du vælge følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> • Tillad – Tillader personen at se din tilgængelighedsstatus og sende dig chat-beskeder. • Bloker – Tillader ikke personen at se din tilgængelighedsstatus eller sende dig chat-beskeder. Tilføjer personen til din liste over blokerede personer. • Føj til kontakter – Tillader personen at se din tilgængelighedsstatus og sende dig chat-beskeder. Tilføjer personen til din kontaktliste.

Trin 4 Vælg **Anvend** og derefter **OK**.

Fjern specielle faner i Mac

Hvis du har tilpasset din app med bestemte faner, kan du fjerne dem, når du ikke har brug for dem.

Trin 1 Vælg fanen, der skal fjernes.

Trin 2 Vælg **Jabber > File > Remove Custom Tab...**

Trin 3 Vælg **Fjern**.

Opkaldsvalgmuligheder

Hvis du har telefontjenestekonti, der bruger DvO (Dial via Office), kan du indstille dine præferencerne efter, hvilken type netværk mobiltelefonen opretter forbindelse til, når du foretager opkald.

Indstil opkaldsindstillinger i iPhone og iPad

Trin 1 Tryk på Opkaldsindstillinger **under**Opkald **på skærmen Indstillinger**.

Trin 2 Vælg en indstilling.

Indstilling	Beskrivelse
Tale over IP (VoIP)	Foretag altid VoIP-opkald via mobildatanetværk eller Wi-Fi-netværk.
Mobiltalenetværk	Foretag altid DVO-opkald via din enheds mobiltalenetværk. Når du bruger DVO, ringer firmaets telefonsystem tilbage til dig for at starte alle opkald.
Auto.vælg	Lad Cisco Jabber vælge VoIP eller mobilt netværk baseret på netværksforbindelsen. Når du bruger DVO, ringer firmaets telefonsystem tilbage til dig for at starte alle opkald.

Trin 3 Hvis du vælger enten **Mobiltalenetværk** eller **Auto.vælg**, skal du kontrollere, at der står det rette tilbagekaldsnummer i afsnittet DVO-tilbagekaldsnummer (som regel dit mobiltelefonnummer).

Indstil opkaldsindstillinger i Android

Trin 1 Tryk på Opkaldsindstillinger **under**Opkald **på skærmen Indstillinger**.

Trin 2 Vælg en indstilling.

Indstilling	Beskrivelse
Tale over IP (VoIP)	Foretag altid VoIP-opkald via mobildatanetværk eller Wi-Fi-netværk.
Mobiltalenetværk	Foretag altid DVO-opkald via din enheds mobiltalenetværk. Når du bruger DVO, ringer firmaets telefonsystem tilbage til dig for at starte alle opkald.
Auto.vælg	Lad Cisco Jabber vælge VoIP eller mobilt netværk baseret på netværksforbindelsen. Når du bruger DVO, ringer firmaets telefonsystem tilbage til dig for at starte alle opkald.

Trin 3 Hvis du vælger enten **Mobiltalenetværk** eller **Auto.vælg**, skal du kontrollere, at der står det rette tilbagekaldsnummer i afsnittet DVO-tilbagekaldsnummer (som regel dit mobiltelefonnummer).

Lav båndbredde-tilstand

Med Cisco Jabber for Android, iPhone og iPad kan du bruge tilstanden Lav båndbredde til at forbedre opkaldskvaliteten, når du foretager Voice over IP (VoIP) opkald via netværk med lav båndbredde.

Indstil lav båndbredde-tilstand til iPhone og iPad



- Bemærk** Hvis du foretager et opkald til en enhed, som ikke understøtter det samme codec til lav båndbredde, og systemet ikke er konfigureret til at håndtere uoverensstemmende codecs, kan du opleve et af følgende problemer:
- Du kan ikke høre lyd.
 - Opkaldet afbrydes straks.

Inden du begynder

Hvis du vil benytte tilstanden Lav båndbredde, skal administratoren konfigurere systemet til at håndtere opkald mellem enheder, der bruger forskellige codecs.

Trin 1 Tryk på Lyd og video **under** Opkald på skærmen **Indstillinger**.

Trin 2 Indstil **tilstanden Lav båndbredde** til eller **fra** under **Lyd**.

Indstil tilstanden Lav båndbredde til Android



- Bemærk** Hvis du foretager et opkald til en enhed, som ikke understøtter det samme codec til lav båndbredde, og systemet ikke er konfigureret til at håndtere uoverensstemmende codecs, kan du opleve et af følgende problemer:
- Du kan ikke høre lyd.
 - Opkaldet afbrydes straks.

Inden du begynder

Hvis du vil benytte lav båndbredde tilstand, skal ét af følgende være opfyldt:

- Administratoren har konfigureret systemet til at håndtere opkald mellem enheder, der bruger forskellige codecs
- Begge enheder skal understøtte det samme codec til lav båndbredde (G.729a eller G.729b)

Trin 1 Tryk på Lyd og video **under** Opkald på skærmen **Indstillinger**.

Trin 2 Slå indstillingen Lav båndbredde-tilstand **til** eller **fra**.

Broer til konferenceopkald

Med teletilstedeværelse kan alle deltage i et møde fra en mobil, computer eller et rumsystem og dele indhold, lyd og video. Den private teletilstedeværelsesbro kan konfigureres til konferenceopkald, når du ikke bruger Webex mødeklienten. Indstillingen Samarbejdsrum skal deaktiveres for at kunne konfigurere en privat teletilstedeværelsesbro.

Konfigurer brooplysninger til konferenceopkald i Windows

Du kan bruge brooplysninger til at angive opkaldsoplysninger, som sendes til brugere i en invitation, når du opretter konferenceopkald.

Trin 1 Vælg én af disse valgmuligheder:

- På en nyere version: Fra hub-vinduet skal du åbne **menuen Indstillinger** og gå til **Indstillinger**.
- På en tidligere version skal du vælge **Filindstillinger** > .

Trin 2 Vælg fanen **Opkald**.

Trin 3 Vælg indstillingen til at **Bruge min konferencetjeneste**.

Trin 4 Indtast et nummer eller URI til at bruge til din bro.

Trin 5 (Valgfri) Hvis du ønsker at beskytte din bro med en adgangskode, skal du angive en **værtspinkode** og **gæstepinkode**.

Trin 6 Vælg **Anvend**, og derefter **OK**.

Lignende emner

[SIP-URI opkald](#), på side 42

Indstil Bridge Information for konferenceopkald i Mac

Du kan angive et alternativt nummer til at bruge til dine konferenceopkald.

Trin 1 Vælg **Jabber-systempræferencer** > .

Trin 2 Vælg fanen **Opkald**.

Trin 3 Vælg fanen **Generelt**.

Trin 4 Vælg indstillingen **Brug min konferencetjeneste**.

Trin 5 Indtast nummeret eller URI for din bro.

Hvis din administrator har tilføjet et bromønster, vil du ikke kunne redigere dette felt.

Trin 6 (Valgfri) Angiv en vært PIN.

Trin 7 (Valgfri) Angiv en gæste PIN.

Lignende emner

[SIP-URI opkald](#), på side 42

Konfigurer brooplysninger for konferenceopkald på mobil

Du kan bruge den private teletilstedeværelsesbro til konferenceopkald, når du ikke bruger Cisco Webex mødeklienten.



Bemærk Hvis Samarbejdsrum er aktiveret for din konto, kan du ikke konfigurere den private teletilstedeværelsesbro.

-
- Trin 1** På skærmen **Indstillinger** skal du trykke på **Konferencebro**.
- Trin 2** Slå indstillingen **Brug min konferencetjeneste** til.
- Trin 3** (Valgfri) Indtast nummeret på din brokonference og din pinkode.
- Trin 4** Tryk på **Anvend**.
-

Videopræferencer

Du kan foretage eller besvare opkald med eller uden video, afhængigt af hvad der passer dig bedst. Du kan angive en præference for at bruge video til opkald, derefter for de dage, du helst ikke vil, og du kan ændre dine præference til at acceptere opkald uden video på den pågældende dag.

Indstil videoindstillinger for Windows

-
- Trin 1** Gå til menuen **Indstillinger** , vælg **Valg > af opkald**, og vælg din præference til **Start altid opkald med video** eller **Start aldrig opkald med video**.
- Trin 2** Vælg **Anvend** og derefter **OK**.
- Trin 3** (Valgfri) For version 12.0 og nyere: Hvis du bruger en Windows-enhed, der har både front- og bagkamera, bruges frontkameraet til dine videoopkald, men du kan ændre denne indstilling i **Optionsvideoer >** .
-

Indstil videoindstillinger til Mac

Gå til **Jabber-præferenceopkald > >** , og vælg **Start altid mine opkald med video**.



KAPITEL 8

Integration, værktøjer og tilbehør

- Jabber-integrationer med tilbehør og værktøjer, på side 103
- Cisco Webex, på side 104
- Slæk, på side 108
- Microsoft Teams, på side 113
- VDI, on page 118

Jabber-integrationer med tilbehør og værktøjer

Cisco Jabber gør det let for dig at bruge andre virksomheders tilbehør, så du kan bruge en række forskellige hovedtelefoner og højttaleretelefoner med Jabbers opkalds- og konferencefunktioner.

Tilbehør

Plantronics

Få flere oplysninger om integration mellem Plantronics og Cisco og en produktoversigt på <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>

Jabra

Se video: [Jabra og Cisco maksimerer brugeroplevelsen under samarbejde](#)

Få flere oplysninger om integration af Jabra og Cisco og en produktoversigt ved at gå til <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

Få flere oplysninger om integration af Sennheiser og Cisco og en produktoversigt ved at gå til [Hovedtelefoner optimeret til Cisco™ Unified Communication – Sennheiser](#) .

Produktivitetsværktøjer

Embrava tilbehør

Få flere oplysninger om Jabra-integration og en produktoversigt ved at gå til [Busy Light for Lync – Embrava](#).

Embrava Lumena-hovedtelefoner giver også mulighed for inline-opkaldsstyring og tilstedeværelse.

Få flere oplysninger under [Lumena – Embrava](#).

Kuando Busylight

Du kan finde flere oplysninger om Blynclight-produktet her: [BusyLight – Kuando](#)

Cisco Webex

Flyt kontakter og fælles indstillinger til Webex

Hvis administratoren har konfigureret dig til en opgradering fra Cisco Jabber til Webex, kan du bruge et indbygget værktøj til at overføre dine kontakter og fælles indstillinger, så du er klar til flytningen til Webex.

Når du har startet Jabber og logger på, vises værktøjet automatisk et kort øjeblik (det kan tage mellem 5 minutter – 3 timer), men du kan selv køre det, hvis du er klar, ved at bruge disse trin. Det kan være nødvendigt at starte Jabber igen. Dine data i Jabber er sikre og påvirkes ikke af, at værktøjet flytter dataene til Webex.



Bemærk Du kan kun logge på telefontjenesten på én opkaldsapp ad gangen. Du kan f.eks. ikke logge på telefontjenesten på både Jabber og Webex samtidigt. Hvis du bruger Jabber og logger på Webex, afbrydes telefontjenesten i Jabber.

Inden du begynder

Sørg for, at du er på en af følgende understøttede versioner af Jabber:

Tabel 3: Understøttede versioner af Jabber

Platform	Versioner	Programrettelse	Hvad der er overført
Jabber til Windows	De seneste større udgivelser (MRs): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Nej	Alle kontakter og indstillinger, der er nævnt i denne artikel, overføres
Jabber til Windows	Tidligere MR'er 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Ja – download herfra	Alle kontakter og indstillinger, der er nævnt i denne artikel, overføres

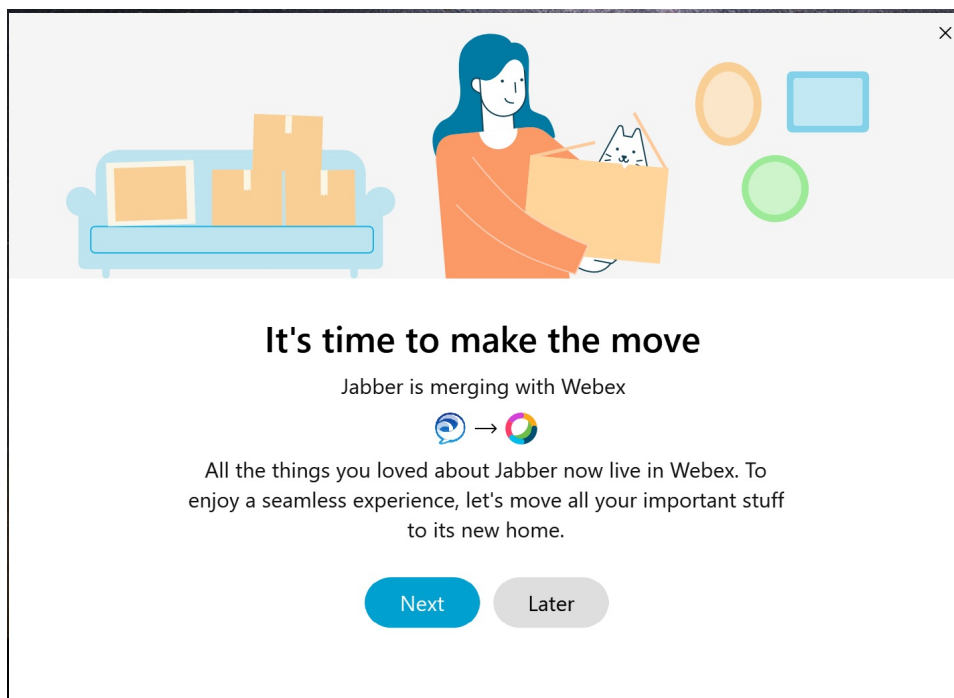
Platform	Versioner	Programrettelse	Hvad der er overført
Jabber til Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Nej	Alle kontakter og indstillinger, der er nævnt i denne artikel, overføres

Sørg for, at du opfylder følgende Webex krav:

- Vi anbefaler, at du downloader Webex fra <https://www.webex.com/downloads.html> eller fra det websted, som administratoren har henvist dig til, og derefter installerer det på det system, du allerede bruger Jabber på.
- Sørg for at installere den nyeste version. Du skal muligvis logge på Webex, før Jabber-dataene kan flyttes.

Trin 1 Klik på **Hjælp** , og vælg derefter **Flyt data til Webex**.

Trin 2 Læs velkomstskræmen, og klik derefter på **Næste**.



Trin 3 Markér de elementer, du vil flytte til Webex:

- **Kontakter** – Flytter de mest almindelige kontakttyper: kontakter i telefonbogen med eksisterende mails i skyen, brugerdefinerede kontakter og fotos og XMPP kontakter, der er medlem af organisationsnetværket.
- **Præferencer** – Flytter opkaldspræferencer: præferencer for videoopkald (til eller fra), lydøs meddelelsesindstillinger (for chat og opkald – slå alle fra, hvis det er angivet i Jabber, ellers standardindstillingen i Webex) og valg af lyd- og videoenhed (den aktuelt valgte enhed, hvis det er angivet).

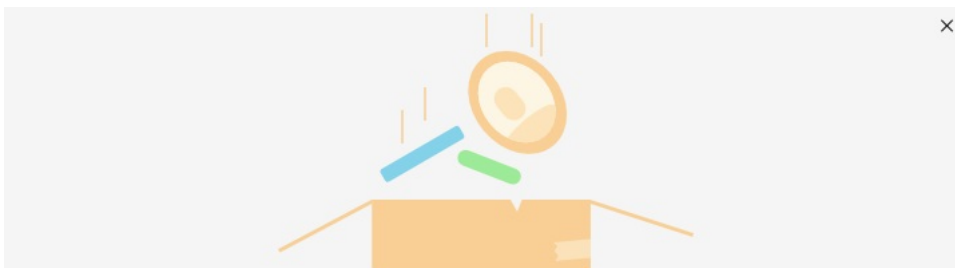
Trin 4 Klik på **Flyt til Webex** .

Du kan se en statusindikator, der fortæller, at dine data er ved at blive behandlet.



Packing up your jabber data now...

Det næste skærbillede viser, at Webex skal startes, hvis det er installeret. Du skal muligvis logge på Webex, hvis det er første gang, du åbner det.



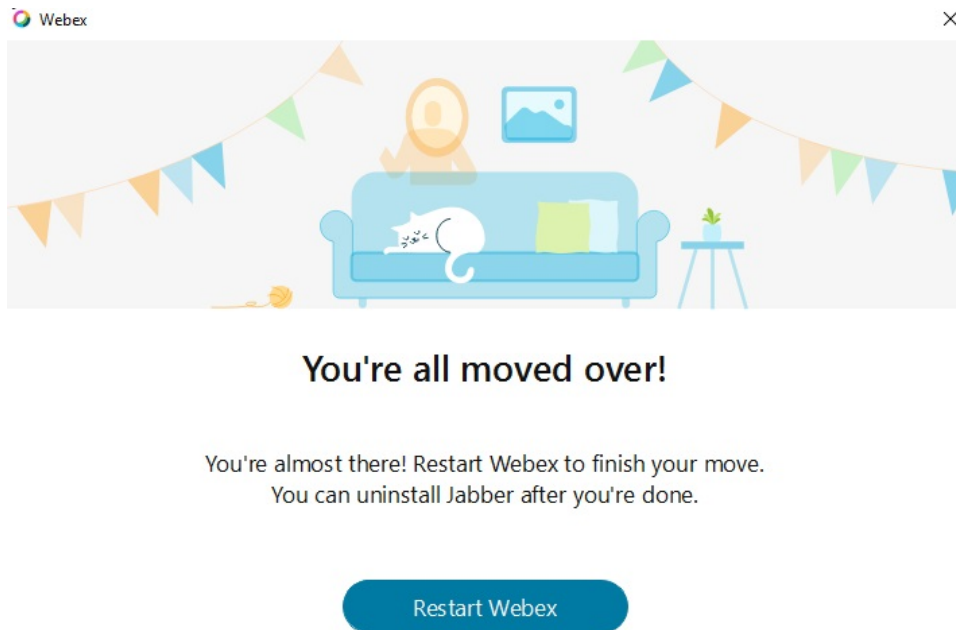
Opening Webex....

Cancel

Bemærk Hvis Webex ikke er installeret, vises en fejlmeddelelse. Du kan kontakte administratoren eller installere den seneste version af Webex, der henvises til i ovenstående forudsætninger.

Trin 5 På **Du er alle flyttet over!** skal du klikke på **Genstart Webex**.

Der kan forekomme fejl, hvis kontakterne ikke kan flyttes over, eller der er et netværksproblem. Værktøjet i Jabber viser dig en rapport og de næste trin, du skal udføres, hvis der opstår problemer – kontrakter, der ikke kan flyttes over (for eksempel kontrakter, der ikke allerede er klar i den cloud-adressebogstjeneste, som Webex bruger, eller lokale kontakter i Active Directory, som ikke blev synkroniseret med skyen), eksporteres i et kommasepareret format som CSV-fil til senere brug. Du kan altid genstarte det indbyggede værktøj, hvis det mislykkes.



Chat i Jabber og Møde i Webex

Mens du er i gang med en chatsamtale med dine venner eller kolleger, kan du også deltage i et Webex Meeting i Cisco Jabber.

Før du deltager i dit Webex-møde, skal du kontrollere, at du har installeret Cisco Webex Meeting på din enhed, og at du er logget ind.

Deltage i et Webex møde, mens du chatter i Jabber til Windows



Trin 1 Fra Cisco Jabber skal du klikke på **Møder** for at se dine mødeinvitationer.

Trin 2 Klik på **Deltag i Webex**, og følg vejledningen i, hvordan du deltager i opkaldet, mens du er stadig i gang med en samtale med dine kolleger.


Deltag i et Webex møde, mens du chatter i Jabber til Mac

- Trin 1** Fra Cisco Jabber skal du klikke på **Møder** for at se dine mødeinvitationer.
- Trin 2** Klik på **Deltag i Webex**, og følg vejledningen i, hvordan du deltager i opkaldet, mens du er stadig i gang med en samtale med dine kolleger.

Deltag i et Webex-møde, mens du chatter, i Jabber til iPhone og iPad

- Hvis du bruger Cisco Jabber til iPhone, skal du trykke på **+plusikonet** + ikonet . Følg vejledningen for at deltage i dit opkald, mens du stadig er i gang med en samtale med dine kolleger.
- Hvis du bruger Cisco Jabber til iPad, skal du trykke på  i vinduet med chatsamtalen. Følg vejledningen for at deltage i dit opkald, mens du stadig er i gang med en samtale med dine kolleger.

Deltag i et Webex møde, mens du chatter i Jabber for Android

- Trin 1** Vælg én af disse valgmuligheder:
- Hvis du bruger Jabber på din telefon, skal du trykke på + + og  ikonet i chatsamtalevinduet.
 - Hvis du bruger Jabber på din tablet, skal du vælge ikonet Cisco Webex Meeting.
- Trin 2** Følg instrukserne om at oprette forbindelse og deltage i mødet.

Slæk

Hvis du arbejder med Jabber og Slack, har vi gjort det endnu nemmere at foretage et direkte opkald fra Slack vha. Cisco Jabber-appen. Du skal blot installere appen fra Slack-mappen og aktivere den integrerede person, der ringer, i Slack for at bruge Jabber. Hvis du vil bruge Jabber sammen med Slack, skal du have en gyldig Jabber-konto og sørge for, at din opkaldsplan er konfigureret korrekt, for at kunne bruge alle funktioner.

Nyheder i september 2021

Users

Geninstaller Slack for at opdatere Cisco Jabber til den nyeste version og aktivere nye funktioner.

Når Jabber er installeret, kan du hurtigt starte et opkald med en person ved at indtaste en bestemt kommando i et direkte meddelelsesvindue. Men hvis det ikke er installeret, giver den samme kommando dig et link til installationsanvisninger fra administratoren.

Administratorer

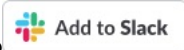
Brug den nye kommando: `/jabberconfig` til at angive det link, der dirigerer dine brugere til mere hjælp til installationen.

Users

Installer Jabber for Slack

Inden du begynder

Hvis Arbejdsområdeadministratoren allerede har installeret denne app til dit arbejdsområde, er det ikke nødvendigt at udføre denne handling.

Klik på **Føj til Slack-logo** , og følg vejledningen.


Foretag et opkald fra Slack

Inden du begynder

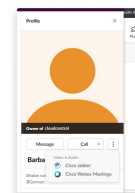
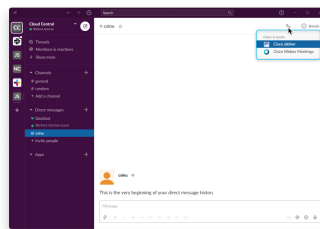
Den logonadresse, du bruger til Slack, skal være den samme adresse, som du bruger til at logge på Jabber. Din administrator skal aktivere Jabber som en opkaldsindstilling i Slack.

Trin 1 Åbn en direkte meddelelse (DM) eller kanal til den person, du vil ringe til.

Trin 2 Udfør en af følgende handlinger:

- I en DM eller kanal skal du klikke på telefonikonet  og vælge **Cisco**

Jabber.



- Klik på brugerens profil, klik på **Opkald**, og vælg derefter Cisco Jabber .

Jabber-appkommandoer fra Slack

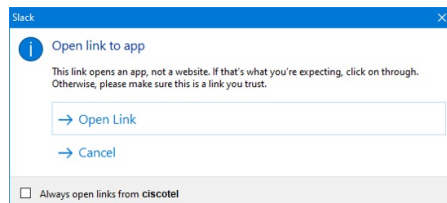


Bemærk **Installer appopdateringer** – hvis du vil aktivere de senest tilføjede funktioner, skal brugere, der har godkendt Jabber tidligere end september 2021, geninstallere Slack-appen.

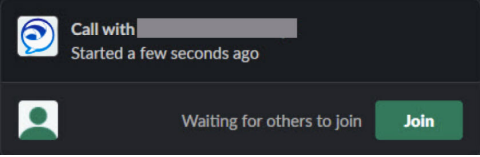
Brug disse kommandoer sammen med Cisco Jabber-appen i Slack for at ringe til en person i en direkte meddelelse, et telefonnummer eller en SIP-URI (Uniform Resource Identifier) vha. Jabber. Du kan også få en kollega til at ringe til dig, og få supportoplysninger om Jabber ved hjælp af programkommandoer i Slack. Når du angiver en kommando, oprettes et klikbart link i den direkte meddelelse eller kanal for at starte Jabber.

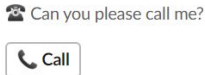


Bemærk Når du foretager et opkald via Jabber-appen for første gang, vil Slack bede dig om bekræftelse. Hvis du ikke længere vil modtage denne meddelelse, hver gang du foretager et opkald, skal du markere feltet **Åbn altid links fra ciscotel** og klikke på **Åbn link**.



Tabel 4: Appkommandoer til Jabber

Kommandoer	Beskrivelse
/Jabber	<p>Ny funktion – Slack er installeret eller godkendt igen efter september 2021</p> <p>I en direkte meddelelse med en anden bruger på Slack vil udførelsen af denne kommando angive en mulighed for at bruge Deltag, og det gør det muligt at åbne et Jabber-opkald med den pågældende bruger.</p> <p>Hvis du ikke har Jabber installeret, omdirigerer Deltag dig til en oplysningsside fra administratoren med yderligere instruktioner.</p> 
/jabber @[søgnavn]	Søg efter en kollega i din telefonbog for at ringe op.
/jabber [tal]	Ringer til det telefonnummer, du har angivet.
/jabber [e-mailadresse]	Ringer til den e-mailadresse, du angav ved brug af SIP-URI.

Kommandoer	Beskrivelse
/ring mig op	I en direkte meddelelse med en anden bruger på Slack vil udførelsen af denne kommando sende en aktiv opkaldsknap til din kollega, så denne kan ringe til dig. 

Lignende emner

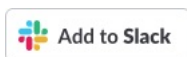
[SIP-URI opkald](#), på side 42

Administratorer

Installer Jabber for Slack for alle medlemmer af din arbejdsplads

Trin 1 Log på administratorkontoen for dit arbejdsområde i Slack.

Trin 2 Klik på **Føj til Slack** herunder, og følg anvisningerne.



Aktivér opkald i Slack ved hjælp af Jabber

Inden du begynder

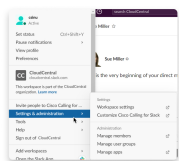
**Bemærk**

Hvis du bruger den gratis version af Slack, kan du kun bruge et enkelt opkaldsprogram med Slack-**opkaldsknappen**. Hvis du har et betalt abonnement (Standard, Plus, Enterprise), kan der knyttes flere opkaldsapps til **opkaldsknappen**.

Trin 1 Udfør en af følgende handlinger:

- Gå til siden [Teamindstillinger](#) i en webbrowser.
- Klik på navnet på dit arbejdsområde øverst til venstre, og vælg derefter **Indstillinger og indstillinger > for administrationsarbejdsområde**.

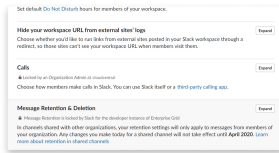
Følgende billede viser skærmen Indstillinger for arbejdsområde.



Trin 2 På fanen **Indstillinger** skal du rulle ned ad siden og klikke på **Udvid** ud for **Opkald**.

Konfigurer opkald i Slack

Følgende billede viser siden.



Trin 3 Under **Opkaldsindstillinger** skal du markere feltet ud for **Cisco Jabber**.

Følgende billede viser siden.



Trin 4 Klik på **Gem**.

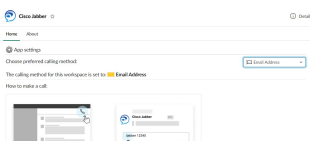
Konfigurer opkald i Slack

Med appindstillingen Opkald i Slack kan du vælge standardopkaldsfunktionsmåden for det Cisco Jabber opkaldsprogram. Vælg mellem e-mail-adresse (SIP-URI) og telefonnumre.

Trin 1 Klik på **Apps** i dit Slack-arbejdsområde.

Trin 2 Klik på **Cisco Jabber**.

Følgende billede viser sidevisningen.



Trin 3 Under fanen **Hjem** skal du vælge din opkaldsmetode i rullemenuen.

Følgende billede viser sidevisningen.



Tilpas Jabber-opkald for slap

Kontrollér, hvad der sker, når en bruger forsøger at foretage et Jabber-opkald, men ikke har Jabber installeret. Når de skriver Jabber-opkaldskommandoen og klikker på **Deltag**, dirigeres de som standard til en Cisco-webside. Du kan dog let sende dine brugere til dit eget website i stedet.

Før september 2021 – brugere, der har godkendt Jabber før september 2021, skal installere appen igen for at bruge oplysningssiden.

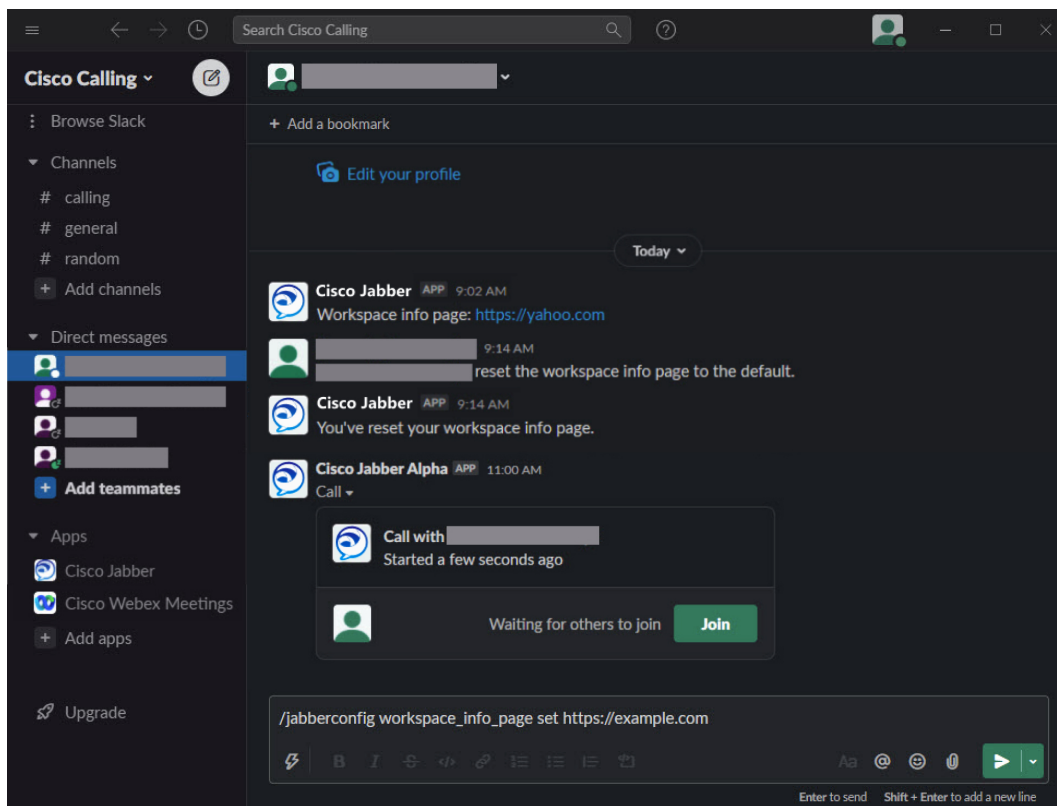
Trin 1 Skriv: `/jabberconfig workspace_info_page set https://example.com` i et hvilket som helst meddelelsesvindue.

Erstat `https://example.com` med din egen URL-adresse.

Trin 2 Benyt en af disse fremgangsmåder:

- Du kan bekræfte den konfigurerede oplysningsside ved at skrive: `/jabberconfig workspace_info_page show`.
- Hvis du vil nulstille oplysningssiden til standard, skal du skrive: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

Følgende billede viser resultaterne af ovenstående handlinger.

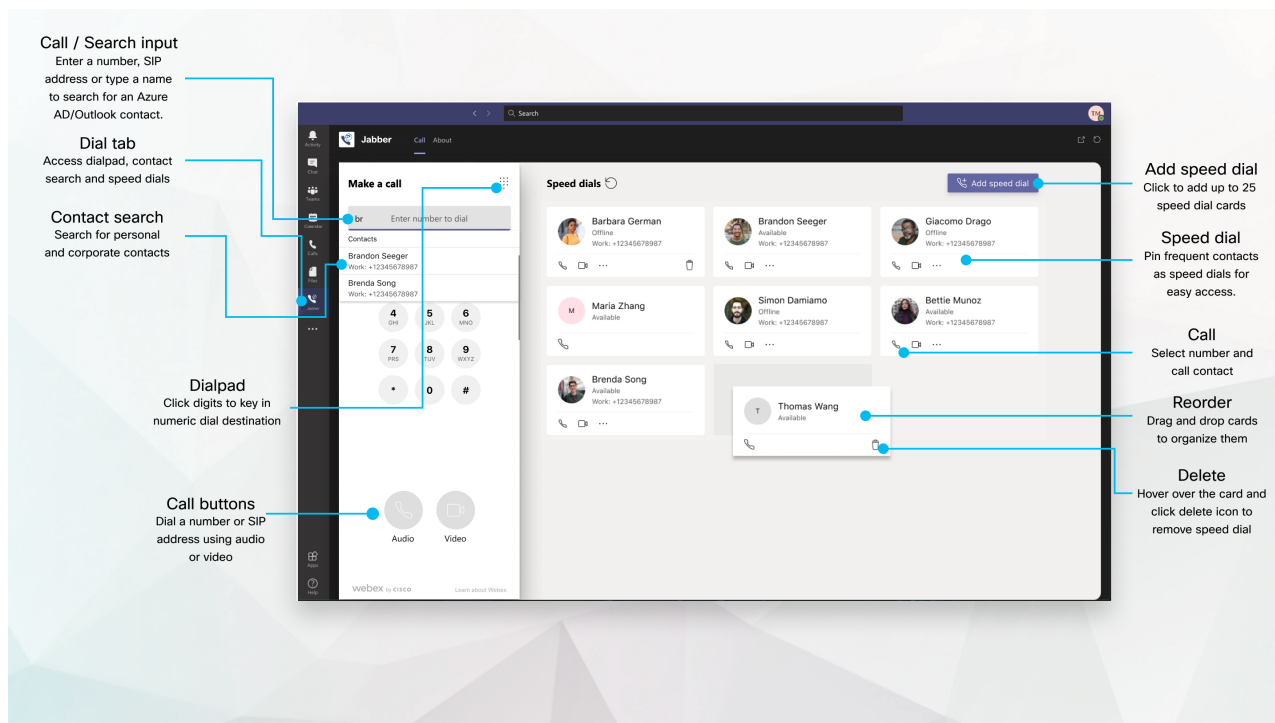


Trin 3 Gentag trin for hvert arbejdsområde.

Microsoft Teams

Cisco Jabber til Microsoft Teams

Udvid dine Microsoft Teams-oplevelser ved at installere Jabber-appen. Du kan bruge appen til at starte Jabber-forbedrede stemme- og videoopkald fra Microsoft Teams.



Til brugere af Microsoft Teams – gør det nemt at foretage opkald med Microsoft Teams

Ring op ved hjælp af et numerisk tastatur eller en chatsamtale i et opkald med Microsoft Teams til Windows, Mac, Android, iPhone, iPad eller en webbrowser. Ring til dine adressebogssynkroniserede kontakter og Outlook-kontakter, og tilføj disse kontakter som hurtigopkald. Se fanerne herunder for at få flere oplysninger.

For administratorer – Konfigurer Jabber til Microsoft Teams

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer Jabber til din organisation til at understøtte en problemfri opkaldsoplevelse i Microsoft Teams, under *Cisco Jabber Administrationsopgaver*.

Førstegangsbrugere – tilladelser

Første gang du bruger denne Cisco-app (eller logger af Microsoft teams), bliver du bedt om at give tilladelse til at søge efter kontakter og interagere med Microsoft Teams og derefter om at angive dit brugernavn og din adgangskode for at bekræfte.

Jabber VDI (Virtual Desktop Infrastructure)

Integration af Jabber-opkald for Microsoft Teams kan bruges i VDI-miljøer. Når det bruges i et VDI-miljø, skal både Cisco Jabber og Microsoft Teams køre på den samme virtuelle maskine. Jabber skal også installeres i VDI-tilstand, hvor Jabber VDI-agenten og -klienten er installeret. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se i dokumentationen til Jabber VDI.

Nyheder i Cisco Jabber Microsoft Teams

Her er, hvad der er nyt i Cisco Jabber til Microsoft Teams.

Februar 2021

Forbedringer af hurtigopkald

- Du kan nu tilføje kontaktnavne og telefonnumre uden for dine Azure Active Directory-kontakter og dine Outlook-kontakter, så du kan gemme det lokale pizzasted som et hurtigopkald til fredag eftermiddag!
- Hvis en kontakt har mere end ét nummer, kan du nu vælge, hvilket nummer der skal gemmes som hurtigopkaldsnummer.

Numerisk tastatur – Interactive Voice Response (IVR)

Du kan nu få adgang til tastaturet, når du er i et lydopkald, hvilket giver dig fuld understøttelse af DTMF (Dual tone Multi Frequency).

Skrivebord

Foretag et opkald på en samtalefane

Foretag et opkald på din iPad i Microsoft Teams ved hjælp af Jabber-appen.

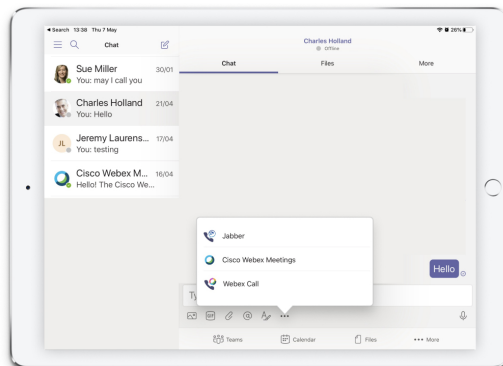
Inden du begynder

Sørg for, at administratoren eller ejeren af teamforummet har installeret Jabber-appen i Microsoft Teams.

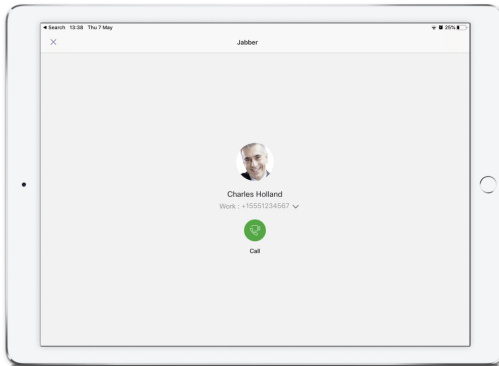
Trin 1 Tryk på ikonet Chat og søgning .

Trin 2 Søg efter den person, du vil ringe til, og tryk derefter på dennes navn.

Trin 3 Tryk på ellipsen ..., og vælg derefter **Jabber**.



Trin 4 Hvis du vil åbne opkaldsindstillingerne, skal du trykke på nummeret og derefter vælge det nummer, der skal ringes til.



Trin 5 Klik på .

Foretag et opkald ved hjælp af tastaturet

Du kan foretage et opkald til et nummer, en Azure Active Directory -kontakt eller en Outlook-kontakt ved hjælp af din Jabber-integration til Microsoft Teams med det numeriske tastatur.

Trin 1 Klik på **Jabber** på værktøjslinjen i teamområdet.

Trin 2 Begynd at indtaste navnet, telefonnummeret eller videoadressen på den person, du vil ringe til.

Når du skriver et navn, søger du i dine adressebogssynkroniserede kontakter og dine personlige Outlook-kontakter.

Trin 3 Klik på den foreslåede kontakt, du vil ringe til.

Trin 4 Klik på **Ring op**.

Foretag et hurtigkald

Tilføj og administrer op til 25 kontakter som hurtigopkald fra dit Azure Active Directory og dine kontakter i Outlook, så du hurtigt og nemt kan ringe til dine hyppigste kontakter med din Cisco Jabber-integration i Microsoft Teams. Appen gemmer dine hurtigopkald under din Microsoft 365-profil. Indikatoren ved siden af hurtigopkaldstitlen angiver, hvornår hurtigopkald gemmes i Microsoft Cloud. Du kan også tilføje brugerdefinerede hurtigopkald for kontakter, der ikke er i dine Azure Active Directory-kontakter eller Outlook-kontakter.

Trin 1 Klik på **Jabber** på værktøjslinjen i teamområdet.

Trin 2 Klik på **Tilføj et hurtigopkald**.

Trin 3 Begynd at indtaste et navn for at søge efter en kontakt, du vil føje til hurtigopkaldet, eller for at oprette et nyt hurtigopkald.

Trin 4 Gør et af følgende:

- **Arranger dine hurtigopkald på skærmen** – klik og træk i dine hurtigopkald for at ændre rækkefølgen af, hvordan de vises på skærmen.
- **Fjern en hurtigkaldskontakt** – på kontaktkortet skal du klikke på ellipsen og klikke på **Fjern fra hurtigopkald**.


- **Rediger en brugerdefineret kontakt** – Klik på ellipsen på kontaktkortet, og klik på **Rediger hurtigopkald**.

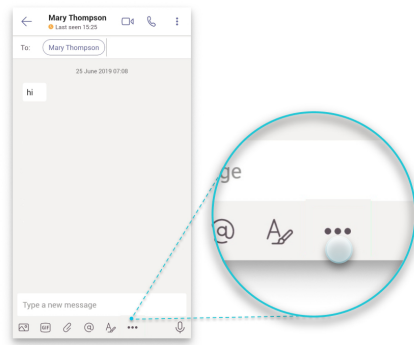
Foretag et Microsoft Teams-opkald på iPhone og Android

Foretag et opkald på din mobilenhed i Microsoft Teams til Android og iPhone ved hjælp af Jabber-appen.

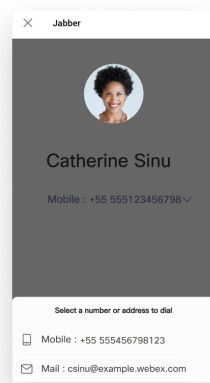
Inden du begynder

Sørg for, at administratoren eller ejeren af teamforummet har installeret Jabber-appen i Microsoft Teams.

- Trin 1** Tryk på ikonet Chat **og** søgning .
- Trin 2** Søg efter den person, du vil ringe til, og tryk derefter på dennes navn.
- Trin 3** Tryk på ellipsen ..., og vælg **derefter Jabber**.



- Trin 4** Tryk på det nummer, der vises, for at åbne indstillingerne for opkald, og vælg derefter nummeret.




- Trin 5** Klik på .

Foretag et Microsoft Teams-opkald på iPad

Foretag et opkald på din iPad i Microsoft Teams ved hjælp af Jabber-appen.

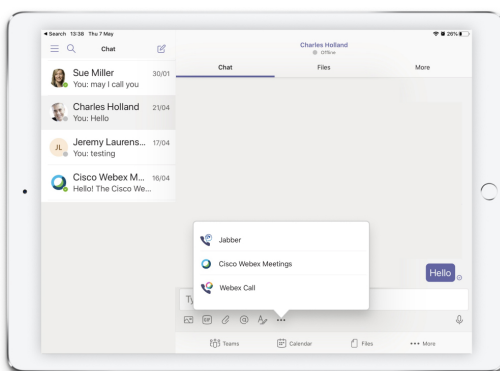
Inden du begynder

Sørg for, at administratoren eller ejeren af teamforummet har installeret Jabber-appen i Microsoft Teams.

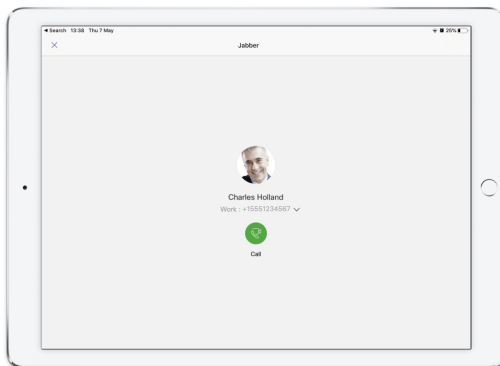
Trin 1 Tryk på ikonet Chat og søgning .

Trin 2 Søg efter den person, du vil ringe til, og tryk derefter på dennes navn.

Trin 3 Tryk på ellipsen ..., og vælg derefter **Jabber**.



Trin 4 Hvis du vil åbne opkaldsindstillingerne, skal du trykke på nummeret og derefter vælge det nummer, der skal ringes til.




Trin 5 Klik på .

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI-enhedsvælger

Cisco Jabber softphone til VDI indeholder en komponent kaldet **Enhedsvælger**. **Enhedsvælger** er en menu, som du kan bruge til administration af dine kameraer, højttalere, mikrofoner og lydmeddelelser. Du kan få vist dine aktuelt aktive enheder eller ændre dem. En liste over højttalerenheder vises først i menuen, efterfulgt af listen over mikrofoner, ringeenheder og kameraer.

Enhedsvælgerikonet () vises i meddelelsesområdet (systembakke) i nederste højre hjørne af skærmen. Visse ikoner, inklusive **Enhedsvælger**, kan skjules. Klik på pil op i beskedområdet for at vise skjulte ikoner.

Når du har tilsluttet en ny enhed, vises meddelelsen *Ny enhed fundet* i beskedområdet, og den nye enhed aktiveres.

Når du afbryder en enhed, vises der en meddelelse om *enhed afbrudt* i meddelelsesområdet. Jabber vælger den næste tilgængelige enhed med den højeste prioritet. Hvis du vil ændre prioriteten for dine enheder, skal du gå til **Filindstillinger** > > **Lyd** > **avanceret**.



Bemærk Når du tilslutter en ny hovedtelefon, føjer Cisco Jabber den som standard til toppen af prioritetslisten. Hvis du arbejder i et hot-desking-miljø, og du flytter din tynde klient og din hovedtelefon, bliver den integrerede mikrofon den foretrukne enhed. Administratoren kan konfigurere en parameter til at tilsidesætte standardfunktionsmåden. Cisco Jabber tilføjer derefter nye enheder nederst på prioritetslisten, og hovedtelefonen forbliver den foretrukne enhed.

Brug VDI-enhedsvælger

Brug menuen **Enhedsvælger** til at se dine aktive valg af enheder eller til at vælge et andet aktivt kamera, højttalerenhed, mikrofon eller ringemeddelelse. Du skal have flere enheder tilsluttet.



Bemærk **Enhedsvælgeren** tilsidesætter ikke dine indstillinger for enhedsprioritet for Jabber (**Avancerede lydindstillinger**). Hver gang du logger på Jabber eller genopretter forbindelse til dit værtsbaserede virtuelle skrivebord, følger enhedsvalget disse indstillinger.

-
- Trin 1** I Windows-beskedområdet skal du klikke på ikonet **Enhedsvælger**.
Flueben angiver de valgte enheder.
- Trin 2** Kik på en enhed (kamera eller lydenhed) for at gøre den aktiv.
- Trin 3** Klik hvor som helst undtagen på **Enhedsvælger**-ikonet for at lukke menuen.
-

Kameraskift

Cisco Jabber Softphone til VDI fastlægger videokvaliteten i starten af et opkald. Hvis du starter et opkald med et understøttet high definition (HD) kamera og derefter skifter til et standard-definition-kamera, påvirkes videokvaliteten. Vi anbefaler, at du skifter kameraer mellem opkald.

Skærmlås og opkaldsstyring

Når din virtuelle desktopskærm, du er vært for, er låst, kan du ikke foretage opkald, men du kan dog godt modtage dem. Hvis du har et indgående opkald, når din virtuelle desktopskærm, du er vært for, er låst, kan du bruge et af dine tilbehør til at besvare opkaldet. Med understøttet lydtilbehør er følgende opkaldskontrolfunktioner tilgængelige, når din skærm er låst:

- Besvar opkald
- Afslut opkald
- Opkald på hold
- Genoptag opkald
- Slå lyd til og fra
- Juster lydstyrken

Justering af indstillinger for Jabra Bluetooth-enheder

De fleste Jabra Bluetooth-enheder bruger en kort forsinkelse, før lydstien frembringes (cirka 1 til 3 sekunder). For understøttede Jabra Bluetooth enheder kan du fjerne forsinkelsen ved at ændre enhedsindstillingerne i Jabra Direct. Du kan få flere oplysninger på Jabra-webstedet.

Inden du begynder

Jabra Direct skal installeres.

-
- Trin 1** Åbn Jabra Direct.
 - Trin 2** Klik på Jabra-enheden, som du vil ændre indstillingerne for.
 - Trin 3** Klik på **Indstillinger**.
 - Trin 4** Klik for at udvide **Softphone (PC)**.
 - Trin 5** Vælg **Cisco Jabber på listen Foretrukken** softphone .
 - Trin 6** Indstil **Åben telefonlinje** til On (Til).
 - Trin 7** Indstil **PC-lyd** til Off (Fra).
 - Trin 8** Klik på **Anvend**.
-

Headset og ringetoner

Med visse trådløse headset hører du muligvis ikke ringetonen for indgående opkald, fordi det trådløse link, som forbinder enheden, ikke er åbent. For at åbne det trådløse link skal du trykke på svarknappen på headsettet.



Bemærk Visse hovedtelefon afspiller deres egen interne tone.

Understøttelse af Jabber softphone til VDI

Cisco Jabber Softphone til VDI understøtter de fleste Cisco Jabber til Windows-funktioner, medmindre andet er angivet. Du kan se en liste over undtagelser i det tilsvarende afsnit for din version af Cisco Jabber Softphone til VDI.

Version 14.0

- Agenthilsen
- Programdeling
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Besked om opgradering af firmware til Cisco-hovedtelefoner (Linux)
- LED for tilstedeværelse på Cisco Sunkist 730-hovedtelefon synkroniseres med Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Brugertilpassede kontakter til teammeddelelsestilstand
- Far End Camera Control (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publikation 140-2 (FIPS 140-2) og overholdelse af informations sikring (IA)
- H.264 – understøttelse af høj profil
- Kun deling af chatskærm
- Forbedret videopløsning
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når den tynde klient er tilsluttet til brugerens bordtelefon)
- Kerberos og Common Access Card (CAC) med enkeltlogon (SSO)
- Cisco Jabber Softphone til VDI understøtter ikke CAC og understøtter kun Kerberos med SSO.
- MRA-registreringsfailover
- PreferP2PDesktopShare (konfigurationsparameter til at prioritere skærmdeling mellem personer via videodeling i Cisco Jabber-konfigurationsfilen)
- Bryd ind-funktion for supervisor
- Lydløs overvågning
- Trådløs skærmdeling
- XMPP-føderation til teammeddelelsestilstand
- Whisper Announcements (Hviskebeskeder)

Version 12.9

- Agenthilsen
- Programdeling
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Besked om opgradering af firmware til Cisco-hovedtelefoner (Linux)
- LED for tilstedeværelse på Cisco Sunkist 730-hovedtelefon synkroniseres med Jabber (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- Brugertilpassede kontakter til teammeddelelsestilstand
- Far End Camera Control (FECC)
- Federal Information Processing Standard, Publikation 140-2 (FIPS 140-2) og overholdelse af informations sikring (IA)
- H.264 – understøttelse af høj profil
- Kun deling af chatskærm
- Forbedret videoopløsning
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når den tynde klient er tilsluttet til brugerens bordtelefon)
- Kerberos og Common Access Card (CAC) med enkeltlogon (SSO)
- Cisco Jabber Softphone til VDI understøtter ikke CAC og understøtter kun Kerberos med SSO.
- PreferP2PDesktopShare (konfigurationsparameter til at prioritere skærmdeling mellem personer via videodeling i Cisco Jabber-konfigurationsfilen)
- Lydløs overvågning
- Bryd ind-funktion for supervisor
- Trådløs skærmdeling
- XMPP-føderation til teammeddelelsestilstand

Version 12.8

- Programdeling
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Brugertilpassede kontakter til teammeddelelsestilstand
- Far End Camera Control (FECC)
- H.264 – understøttelse af høj profil
- Kun deling af chatskærm

- Forbedret videoopløsning
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når tynd klient er tilsluttet til din bordtelefon)
- Trådløs skærmdeling

Version 12.7

- Programdeling
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Flyt brugerdefinerede kontakter
- Far End Camera Control (FECC)
- Forbedret videoopløsning
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når tynd klient er tilsluttet til din bordtelefon)
- PreferP2PDesktopShare (konfigurationsparameter til at prioritere skærmdeling mellem personer via videodeling i Jabber konfigurationsfilen)
- Trådløs skærmdeling

Version 12.6

- Tilbehør opkaldskontrol (juster lydstyrke for opkald, besvar eller afslut telefonopkald og slå lyd fra) for følgende tilbehør
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Valgmenu for enhed i opkalds samtalevindue
- Far End Camera Control (FECC)
- Forbedret videoopløsning
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når tynd klient er tilsluttet til din bordtelefon)
- Flere linjer

Kun den første linje i en konto med flere linjer er tilgængelig. Hvis der modtages et andet opkald, mens den første linje er i brug, ringer den anden linje, men der vises ikke nogen besked om indgående opkald.

- Trådløs skærmdeling

Version 12.5

- Tilbehør opkaldskontrol (juster lydstyrke for opkald, besvar eller afslut telefonopkald og slå lyd fra) for følgende tilbehør
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktopdeling
- Valgmenu for enhed i opkalds samtalevindue
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når tynd klient er tilsluttet til din bordtelefon)
- Flere linjer

Kun den første linje i en konto med flere linjer er tilgængelig. Hvis der modtages et andet opkald, mens den første linje er i brug, ringer den anden linje, men der vises ikke nogen besked om indgående opkald.

Version 12.1

- Tilbehør opkaldskontrol (juster lydstyrke for opkald, besvar eller afslut telefonopkald og slå lyd fra) for følgende tilbehør
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- Valg af lydenhed fra primær menu
- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktopdeling
- Valgmenu for enhed i opkalds samtalevindue
- Direkte besvarelse og gruppebesvarelse
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber til Jabber-opkald
- Cisco Jabber-bordtelefonvideo (visning af video på skrivebordet, når tynd klient er tilsluttet til din bordtelefon)
- Flere linjer

Kun den første linje i en konto med flere linjer er tilgængelig. Hvis der modtages et andet opkald, mens den første linje er i brug, ringer den anden linje, men der vises ikke nogen besked om indgående opkald.

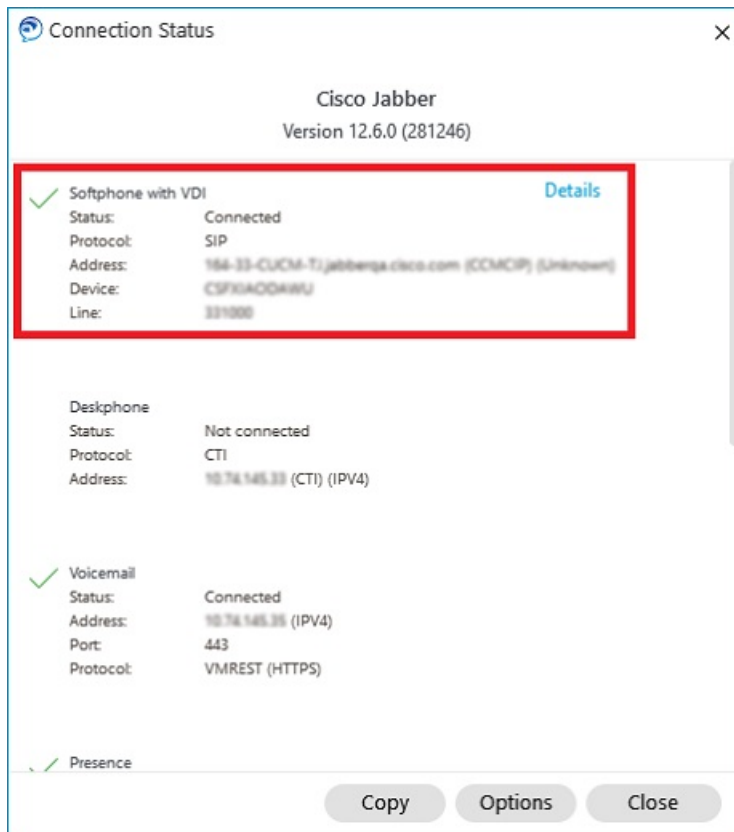
Kontroller forbindelsesindstillingerne for Jabber softphone til VDI

Du kan nemt finde oplysninger om din Cisco Jabber Softphone til VDI-forbindelse og -version. Hvis der er problemer, kan systemadministratoren bruge disse oplysninger til at løse problemet.

Trin 1 Klik på tandhjulsikonet  for at åbne **menuen Indstillinger**.

Trin 2 Gå til Hjælp **Vis > forbindelsesstatus**.

En grøn markering angiver gennemført forbindelse.



Trin 3 Klik på **Kopier** for at kopiere oplysningerne til din udklipsholder.

Du kan indsætte oplysningerne i en e-mail, der skal sendes til systemadministratoren.

Trin 4 Hvis du ønsker yderligere oplysninger, herunder JVDI-agent- og JVDI-klientversionerne, skal du klikke på **JVDI-detajler**.

Skærmindstillinger for Jabber Softphone til VDI

Hvis du ønsker optimal videoydelse med Cisco Jabber Softphone til VDI, skal du bruge de anbefalede indstillinger for Citrix eller VMware.

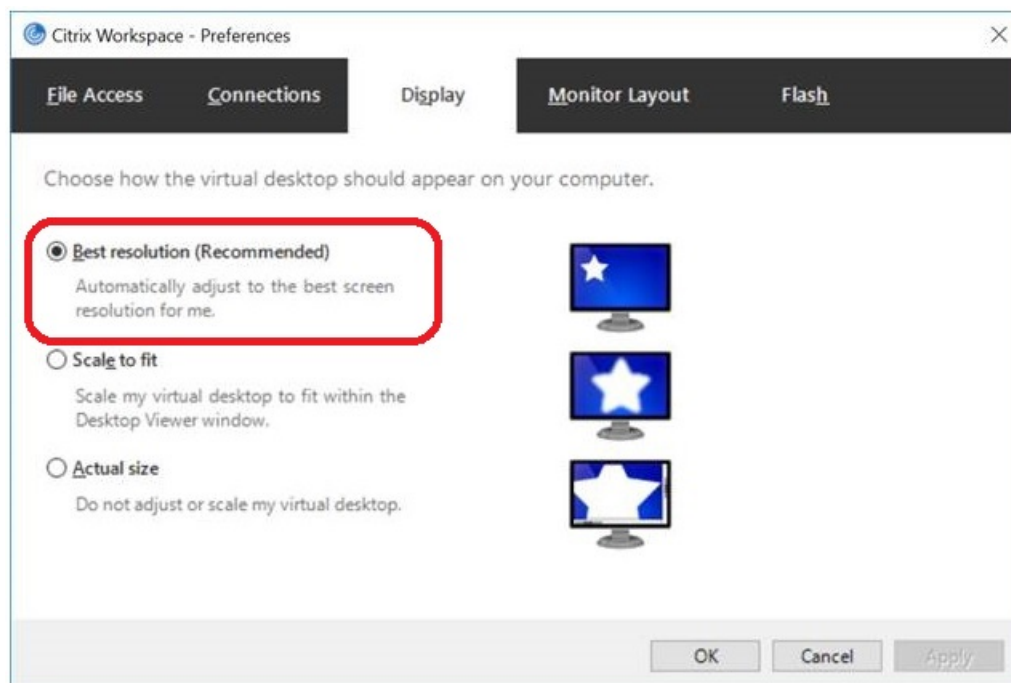
Med Citrix XenDesktop og VMware understøttes kun fuldskærmstilstand på de Linux-baserede platforme:

- Cisco Jabber softphone til VDI – HP Thin Pro og Ubuntu
- Cisco Jabber softphone til VDI – Unicon Elux

Citrix XenApp Published Application understøttes kun på Cisco Jabber softphone til VDI – Windows, kun i Windows-tilstand.

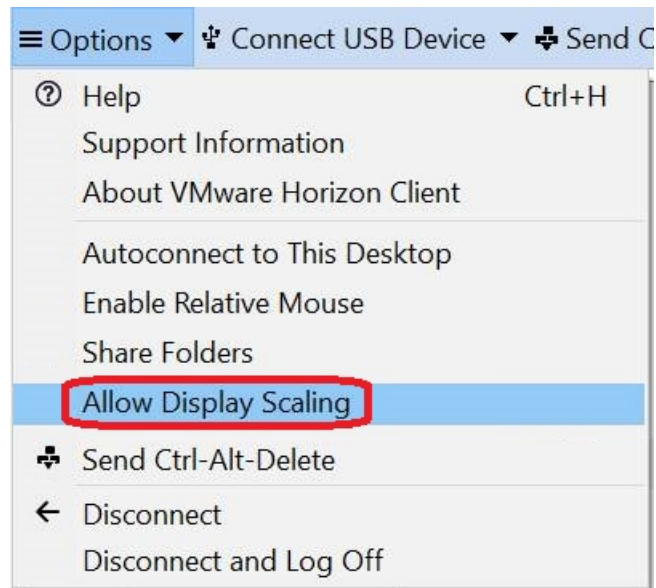
Citrix

Cisco Jabber Softphone til VDI understøtter kun **Visningsmulighed for bedste opløsning (anbefales)**.



VMware

Cisco Jabber Softphone til VDI – Windows udgivelse 12. 8 (og nyere) understøtter funktionen Skærmskalering til VMware. Hvis du har en tidligere version, skal du kontrollere dine VMware-indstillinger og sikre, at **Tilad skærmskalering** ikke er markeret.





KAPITEL 9

Fejlfinding

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 129](#)
- [Opdatering af Jabber-konfiguration, på side 131](#)
- [Jabber-nulstilling, på side 132](#)

Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your Internet browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.
Example:`https://209.165.200.224`
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
 1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
 2. Sign in with your username and password.
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
 1. Reset Cisco Jabber.
 2. Force Quit the application fully in Android OS.
 3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
 1. Open your web browser.
 2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco_unified_communications_manager_node_name_or_ip_address/ucmuser*.
 3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
 1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
 2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
 - presence_node_name.domain.com
 - ip_address.domain.com

If you cannot ping the node, contact your system administrator.
- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

Opdatering af Jabber-konfiguration

Hold din Cisco Jabber-klient opdateret ved at opdatere Cisco Jabber-konfigurationen, hver gang du har været logget på den. Opdater Cisco Jabber, hvis administratoren har ændret parameterindstillingerne. Selvom du ikke opdaterer, kontrollerer Cisco Jabber automatisk i forhold til serverne hver 8. time for at sikre, at den har den nyeste konfiguration.

Opdater din Windows-konfiguration

-
- Trin 1** Fra Cisco Jabber skal du klikke på tandhjulsikonet **tandhjulsikon**  vælge **Hjælp** og vælge **Opdater konfiguration**.
- Trin 2** Klik på **OK**.
-

Opdater din Mac-konfiguration

-
- Trin 1** Gå til hovedmenuen, og gå til **Hjælp**, og vælg **Opdater konfiguration**.
- Trin 2** Klik på **OK**.
-


Opdater din mobilkonfiguration

- Trin 1** Tryk på dit kontaktbillede, gå til **Indstillinger**, og rul ned til **Hjælp**.
- Trin 2** Tryk på **Konfiguration** og derefter **Opdater konfiguration**.
-

Jabber-nulstilling

Du kan nulstille Cisco Jabber, når du ønsker at ændre din konto, rydde din logfiler, fjerne markeringen i chatten eller opkaldshistorikken eller foretage fejlfinding af problemer med Jabber.

Nulstil din Windows-app

Trin 1 Fra Cisco Jabber skal du klikke på tandhjulsikonet **tandhjulsikon**  **Log ud**.

Trin 2 Gå til siden **Log ind**, og klik på **Nulstil Jabber**.

Trin 3 Klik på **Behold** for at bevare det sikre telefoncertifikat.

Bemærk Fjern ikke certifikatet, ellers vil du ikke kunne bruge nogen opkaldsfunktioner, før administratoren omkonfigurerer det.

Nulstil din Mac-app

Trin 1 Rul ned i hovedmenuen, og vælg **Afslut Jabber**.

Trin 2 Gå til siden **Log ind**, og klik på **Nulstil Jabber**.

Trin 3 Klik på **Behold** for at bevare det sikre telefoncertifikat.

Bemærk Fjern ikke certifikatet, ellers vil du ikke kunne bruge nogen opkaldsfunktioner, før administratoren omkonfigurerer det.

Nulstil din mobilapp

Trin 1 Tryk på dit profilbillede, og tryk derefter på **Log af**.

Trin 2 Gå til siden **Log ind**, og tryk på **Nulstil Jabber**.

Trin 3 Tryk på **Behold** i Android, eller tryk på **Behold certifikat** i iPhone og iPad for at bevare det sikre telefoncertifikat.

Bemærk Fjern ikke certifikatet, ellers vil du ikke kunne bruge nogen opkaldsfunktioner, før administratoren omkonfigurerer det.
