



## **Cisco Jabber Uživatelská příručka**

**První vydání:** 2024-03-18

**Poslední změna:** 2024-04-09

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Pokud chcete zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na tuto adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společnostmi Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



## OBSAH

---

### KAPITOLA 1

#### Začínáme 1

Vítejte v aplikaci Cisco Jabber	1
Nastavení Jabberu	1
Stažení a instalace	1
Přihlášení a připojení	2
Přihlášení pomocí otisku prstu nebo rozpoznávání obličeje	2
Ověření certifikátu v aplikaci Cisco Jabber pro Android	3
Jabber pro odinstalaci systému Windows	3
Odinstalace Jabberu pro Windows 7	3
Odinstalujte Jabber v systému Windows 11	4
Uživatelské rozhraní Jabberu	4
Rozhraní Jabber podle vydání	8
14.0–14.1	8
12.7–12.9	10
12.6	12
12.5	18
12.0	24
Emotikony	27
Základy Jabberu	27
Změna stavu dostupnosti	28
Zprávy o osobním stavu	28
Sdílení polohy v aplikaci Cisco Jabber	28
Připojit se k zařízení z aplikace Cisco Jabber	28
Zjištění verze Cisco Jabber	28
Odeslání hlášení problému s aplikací Cisco Jabber	29
Accessibility	29

Ikony stavu s usnadněním přístupu	29
Čtečky obrazovky	31
Turn Off Timestamps in Windows	31
Čtečky obrazovky pro Android	31
Nastavení možností vibrací v aplikaci Cisco Jabber pro zařízení iPhone a iPad	31
Navigace pomocí klávesnice a klávesové zkratky	31
Navigace pomocí klávesnice a klávesové zkratky pro Windows	32
Navigace pomocí klávesnice a klávesové zkratky pro Mac	33
Oznámení a odmítnutí odpovědnosti	35
Zobrazení oznámení a odmítnutí odpovědnosti v iPhoneu a iPadu	35
Zobrazení oznámení a prohlášení o identitě financujícího v Androidu	36
Licenční smlouva pro správu mobilních aplikací	36

---

**KAPITOLA 2**
**Hovory 37**

Účty telefonních služeb	37
Uskutečnění hovoru	38
Výběr telefonního čísla pro více linek v počítači	38
Volání pomocí klávesnice počítače	39
Volání seznamu kontaktů	39
Zavolejte někomu ze seznamu kontaktů na počítači	39
Zavolejte někomu ze seznamu kontaktů v mobilním telefonu	39
Volání v okně zasílání zpráv	39
Volání někomu při posílání zpráv na ploše	40
Zavolejte někomu při posílání zpráv na iPhoneu a iPadu	40
Volání někomu při posílání zpráv v Androidu	40
Volání URI SIP	40
Vytočení kontaktu pomocí URI SIP v systému Windows	41
Vytočení kontaktu pomocí SIP URI na Macu	41
Přijetí hovoru	41
Odpověď na hovor pomocí chatu ve Windows	41
Turn on Automatic Answering	42
Automatické ztlumení hovoru	42
Automaticky ztlumit mé hovory ve Windows	42

Automatické ztlumení mých hovorů v systému Mac	42
Automaticky ztlumit mé hovory v mobilním telefonu	42
Během hovoru	43
Sloučení hovorů v iPhonu a iPadu	43
Sloučit hovory v systému Android	43
Přesunutí hovoru do mobilní sítě pro iPhone a iPad	43
Přesunutí hovoru do mobilní sítě pro Android	44
Zaparkování hovoru v Androidu	44
Sestavení konference z hovorů	44
Zahájení konferenčních hovorů v systému Windows	44
Uskutečnění konferenčního hovoru v systému Android	45
Přidržení a obnovení hovorů v systému Android	45
Přepínání mezi hovory v systému Android	45
Přepojení hovoru v systému Android	45
Přesměrování hovorů	46
Přesměrování hovorů v systému Windows	46
Přesměrování hovorů na Macu	46
Přesměrování hovorů v iPhonu a iPadu	46
Přesměrování hovorů v systému Android	47
Ovládání vzdálené kamery	47
Ovládání vzdálených kamer v systému Windows	47
Ovládání kamer na dálku v Macu	48
Ovládání kamer na dálku v iPhonu a iPadu	48
Ovládání kamer na dálku v systému Android	49
Řízení nahrávání hovorů	50
Zobrazit statistiku hovorů v systému Android	50

---

**KAPITOLA 3**
**Hlasová schránka 51**

Hlasová schránka	51
Vrácení hovoru z hlasové zprávy	51
Přeposílání zpráv	51
Přeposílání zpráv na stolních zařízeních	52
Přeposílání zpráv na iPhonu a iPadu	52

Přeposílání zpráv v systému Android	52
Textová odpověď na hlasové zprávy	53
Odpovězte na zprávy textem na iPhone a iPad	53
Odpovězte na zprávy textem v systému Android	53
Odesílání hlasových zpráv bez volání	53
Zvukový výstup pro zprávy	54
Nastavte zvukový výstup na iPhone a iPad	54
Nastavit zvukový výstup v systému Android	54

---

**KAPITOLA 4**
**Kontakty a skupiny kontaktů 55**

Kontakty	55
Přidání nových kontaktů v systému Windows	55
Vlastní kontakty	55
Přidání vlastních kontaktů v systému Windows	56
Přidání vlastních kontaktů pro Mac	56
Importovat kontakty	56
Integrace místních kontaktů Mac	57
Třídění kontaktů	57
Řazení kontaktů pro Mac	57
Seřadit kontakty pro Android	58
Vyhledání kontaktů pomocí hledání ve Spotlightu	58
Používání Kontaktů na iPhonu a iPadu	58
Konfigurace upozornění Jabber	59
Skupiny kontaktů	59
Skupiny kontaktů od volajících	59
Přidání kontaktů do skupiny kontaktů pro stolní zařízení	59
Přidání kontaktů do skupiny kontaktů pro mobilní zařízení	59
Skupiny adresářů	60
Přidání skupiny adresářů v systému Windows	60
Přidání skupiny adresářů na Macu	60
Přidání skupiny adresářů pro iPhone a iPad	60
Přidání skupiny adresářů pro Android	61
Přesunutí kontaktu do jiné skupiny pro Android	61

Odebrání skupiny kontaktů	62
Odstranění skupiny kontaktů v iPhoneu a iPadu	62
Odebrání skupiny kontaktů v Androidu	62
Rozesílané zprávy	62
Odeslání zprávy všesměrového vysílání v systému Windows	62
Odeslání zprávy všesměrového vysílání na Macu	62
Odeslání zprávy ve vysílání v iPhoneu a iPadu	63
Odeslání zprávy s vysíláním v systému Android	63

---

**KAPITOLA 5**
**Chaty 65**

Možnosti konverzace ve Windows	65
Najít chatovací místnost	65
Účast v chatovací místnosti	66
Účast v konverzačních místnostech v systému Windows	66
Účast v chatovacích místnostech na Macu	66
Použití funkce Hledat v chatu	66
Odeslání zprávy pro zahájení chatu na ploše	67
Odeslání zprávy pro zahájení chatu v mobilu	67
Ikony odesílání hovorů pro volání v chatu	67
Filtrování konverzačních místností v systému Windows	68
Sdílení obrazovky v chatu	68
Sdílení obrazovky v chatu ve Windows	68
Sdílení obrazovky v Chatu na Macu	68
Zobrazení historie chatů	69
Soubory v chatu	69
Odeslání souboru v chatu na ploše	69
Odeslání souboru v chatu v iPhone a iPad	69
Sdílení souborů v chatu v iPhone a iPad	69
Skupinový chat	70
Zahájení skupinové konverzace ve Windows	70
Zahájení skupinového chatu na Macu	70
Zahájení skupinového chatu v mobilu	71
Transformace skupinového chatu na schůzku	71
Změna skupinového chatu na schůzku ve Windows	71

Změna skupinového chatu na schůzku na Macu	71
Změna skupinového chatu na schůzku na iPhone a iPadu	72
Změna skupinového chatu na schůzku v systému Android	72
Trvalé konverzační místnosti	73
Hledat trvalé konverzační místnosti v systému Windows	73
Hledání v trvalých chatovacích místnostech v systému Mac	74
Hledání trvalých chatovacích místností v mobilu	74
Zmínit někoho v trvalých diskuzních místnostech	74

---

**KAPITOLA 6**
**Schůzky 75**

Schůzky	75
Připojit se k platformě Meetings	76
Připojení ke schůzce na stolním zařízení	76
Připojení ke schůzce na mobilním zařízení	76
Sdílení obrazovky nebo aplikace během hovoru nebo schůzky	76
Schůzky v osobních místnostech	77
Zahájení schůzky v osobní místnosti na stolním zařízení	77
Zahájení schůzky v osobní místnosti na iPhone a iPadu	77
Zahájení schůzky v osobní místnosti na zařízení Android	78
Účty schůzek s Webex	78
Přidání Webex webů pro Windows	78
Přidání Webex webů pro Mac	79
Integrace kalendáře	79
Integrace kalendáře pro Windows	79
Integrace kalendáře pro Mac	79
Integrujte svůj kalendář pro mobilní zařízení	80

---

**KAPITOLA 7**
**Vlastní nastavení 81**

Vlastní nastavení	81
Změna zobrazení aplikace	82
Přidat vlastní zvuky upozornění konverzace v systému Windows	82
Povolit oznámení	83
Povolit konkrétní kontakty a domény v systému Windows	83



Blokování konkrétních kontaktů a domén v systému Windows	84
Změňte alternativní Dial via Office číslo zpětného volání v systému Android	84
Události v Kalendáři Google	85
Přístup k událostem Kalendáře Google v systému Windows	85
Přístup k událostem Kalendáře Google na Macu	85
Zvukové zařízení	86
Změnit zvukové zařízení v systému Windows	86
Změna zvukového zařízení v systému Mac	86
Změnit zvukové zařízení v systému Android	86
Možnosti zvuku v Jabberu	87
Výběr možností zvuku Jabber v systému Windows	87
Výběr voleb zvuku Jabber na Macu	87
Vyberte si možnosti zvuku Jabber v iPhone a iPad	87
Vyberte si možnosti zvuku Jabber v systému Android	87
Možnosti volání v mobilních sítích	88
Výběr voleb volání na iPhone a iPadu	88
Výběr možností volání v systému Android	88
Vyzvánění	89
Přidat vlastní vyzváněcí tóny	89
Nastavení vyzváněcího tónu v systému Windows	89
Nastavení vyzváněcího tónu na Macu	90
Nastavte vyzváněcí tón v iPhone a iPad	90
Vyzváněcí tóny pro více telefonních čísel	90
Nastavení vyzváněcích tónů pro více telefonních čísel v systému Windows	90
Nastavte vyzváněcí tóny pro více telefonních čísel v systému Mac	90
Nastavte vyzváněcí tón v systému Android	91
Nastavte, kdo s vámi může ve Windows pracovat	91
Barevný motiv	92
Změna barevného motivu v systému Windows	92
Změna barevného motivu v systému Mac	92
Lokality v Jabber for Mac	93
Povolení umístění pro Mac	93
Přidání místa pro Mac	94

Úprava umístění pro Mac	94
Odstranění umístění pro Mac	94
Změna přiřazení místa pro Mac	94
Správa Žádostí o stav v systému Windows	95
Odstraňte vlastní karty v systému Mac	95
Možnosti volání	96
Nastavení možností volání v iPhonu a iPadu	96
Nastavení možností volání v systému Android	96
Režim nízké šířky pásma	97
Nastavení režimu nízké šířky pásma pro iPhone a iPad	97
Nastavení režimu nízké šířky pásma pro Android	97
Mosty konferenčních hovorů	98
Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory v systému Windows	98
Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory na Macu	98
Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory v mobilním telefonu	99
Předvolby videa	99
Nastavení předvoleb videa pro systém Windows	99
Nastavení předvoleb videa pro Mac	100

---

**KAPITOLA 8**
**Integrace, nástroje a příslušenství 101**

Integrace Jabberu s příslušenstvím a nástroji	101
Příslušenství	101
Plantronics	101
Jabra	101
Logitech	101
Sennheiser	101
Nástroje ke zvýšení produktivity	102
Příslušenství Embrava	102
Kuando Busylight	102
Cisco Webex	102
Přesunout kontakty a běžná nastavení do Webex	102
Chat v Jabberu a schůzka v Webex	105
Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabberu pro Windows	105

Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabberu pro Mac	106
Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabberu pro iPhone a iPad	106
Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabber for Android	106
Časová rezerva	106
Uživatelé	107
Instalace Jabberu pro Slack	107
Volání ze Slacku	107
Příkazy aplikace Jabber ze Slacku	108
Správci	109
Nainstalujte Jabber pro Slack pro všechny členy vašeho pracovního prostoru	109
Povolit volání ve Slacku pomocí Jabberu	109
Konfigurace volání ve Slacku	110
Přizpůsobení volání Jabber pro časovou rezervu	111
Microsoft Teams	112
Cisco Jabber pro Microsoft Teams	112
Co je nového v Cisco Jabber v Microsoft Teams	113
Standardní	113
Uskutečnění hovoru na kartě konverzace	113
Uskutečnění hovoru pomocí číselníku	114
Uskutečnění hovoru pomocí rychlé volby	114
Uskutečnění hovoru Microsoft Teams na iPhoneu a Androidu	115
Uskutečnění hovoru v Microsoft Teams na iPadu	116
VDI	117
Výběr zařízení VDI	117
Použití nástroj pro výběr zařízení VDI	117
Změny kamery	118
Zámek obrazovky a řízení hovorů	118
Úprava nastavení pro Bluetooth zařízení Jabra	118
Sluchátka a vyzváněcí tóny	119
Softwarový telefon Jabber pro podporu funkcí VDI	119
Zkontrolujte nastavení připojení pro softwarový telefon Jabber pro VDI	123
Nastavení displeje pro softwarový telefon Jabber pro VDI	124

---

**KAPITOLA 9****Řešení potíží 127**

Sign-In Issue Resolutions 127

Aktualizace konfigurace Jabberu 129

Aktualizace konfigurace systému Windows 129

Obnovte konfiguraci Macu 129

Aktualizace mobilní konfigurace 130

Resetování Jabberu 130

Obnovení aplikace pro Windows do továrního nastavení 130

Resetování aplikace pro Mac 130

Resetování mobilní aplikace 130



## KAPITOLA 1

# Začínáme

---

- [Vítejte v aplikaci Cisco Jabber, na straně 1](#)
- [Nastavení Jabberu, na straně 1](#)
- [Uživatelské rozhraní Jabberu, na straně 4](#)
- [Základy Jabberu, na straně 27](#)
- [Zjištění verze Cisco Jabber, na straně 28](#)
- [Odeslání hlášení problému s aplikací Cisco Jabber, na straně 29](#)
- [Accessibility, on page 29](#)
- [Oznámení a odmítnutí odpovědnosti, na straně 35](#)
- [Licenční smlouva pro správu mobilních aplikací, na straně 36](#)

## Vítejte v aplikaci Cisco Jabber

Cisco Jabber je komunikační nástroj typu "vše v jednom" pro firmy. Můžete ji používat k odesílání rychlých zpráv, telefonování, připojování se ke schůzkám a správě kontaktů.

Existují verze aplikace Jabber pro tato zařízení:

- Počítače se systémem Windows
- Počítače Mac
- iPhone a iPad
- Zařízení se systémem Android

## Nastavení Jabberu

V této části můžete na svém zařízení nastavit Jabber.

## Stažení a instalace

Ohledně pokynů ke stažení a instalaci aplikace Cisco Jabber pro systém Windows nebo Cisco Jabber pro zařízení Mac se obraťte na svého správce systému. Verzi pro mobilní zařízení si můžete stáhnout přímo z obchodu Google Play nebo App Store.

### Standardní

Způsob instalace aplikace Jabber do počítače určuje správce systému. Správci často upravují instalační soubory, aby vám usnadnili připojení ke službám v síti.

Chcete-li nainstalovat, přeinstalovat nebo upgradovat aplikaci Jabber, požádejte o pomoc správce.

### Mobil

Aplikaci Cisco Jabber si můžete stáhnout přímo z obchodu [App Store](#) nebo [Google Play](#).

## Přihlášení a připojení

Způsob přihlášení do Jabberu závisí na tom, jak vaše organizace ověřuje uživatele. Vaše volání, posílání zpráv, schůzky a další služby se připojují automaticky. Pokud narazíte na potíže, obraťte se na správce systému, který zná specifika toho, jak vaše organizace nastavila Jabber.

Když se přihlásíte do Jabberu, systém vaší organizace ověří vaše uživatelské jméno a heslo. Jabber pak automaticky propojí všechny vaše služby.

Existuje mnoho způsobů, jak toto ověřování provést. Vaše organizace zvolí, jak Jabber získá ověřovací informace. Způsob přihlášení se tedy liší v závislosti na faktorech, jako jsou:

- Typ zařízení, které používáte
- Způsob připojení k síti vaší organizace (místní, VPN, MRA)
- Typ ověřování, které vaše organizace (jednoduché účty, jednotné přihlášení pomocí účtu organizace, vícefaktorové ověřování)

To, co vidíte na přihlašovací obrazovce, a kroky, podle kterých budete postupovat, se odpovídajícím způsobem změní.

Pokud narazíte na problém, obraťte se na správce systému. Správce může na přihlašovací obrazovku Jabberu přidat vlastní odkaz pro hlášení problémů. V opačném případě nahlaste problém standardními kanály.

## Přihlášení pomocí otisku prstu nebo rozpoznávání obličeje

- 
- Krok 1** Když se poprvé přihlásíte pomocí hesla, Jabber se zeptá, zda chcete použít otisk prstu nebo rozpoznání obličeje. Klepnutím na **Ano** nastavíte tuto možnost jako výchozí možnost přihlášení.
- Krok 2** Při dalším spuštění Jabber postupujte podle pokynů zařízení pro přihlášení pomocí otisku prstu nebo rozpoznání obličeje. Pokud to stále nefunguje po třech pokusech, budete vyzváni k zadání hesla.
- Tip** Můžete zamezit tomu, aby Jabber používal otisk prstů nebo rozpoznání obličeje. Klepněte na svůj profilový obrázek a pak přejděte na **Nastavení > soukromí**.
-

## Ověření certifikátu v aplikaci Cisco Jabber pro Android

Při nastavování a používání Cisco Jabber můžete být vyzváni k ověření certifikátů serveru pro připojení ke službám.

V závislosti na Nastavení účtu může být nutné ověřit certifikáty serveru pro následující služby:

- Zasílání rychlých zpráv
- Telefonní služby
- Hlasová schránka
- Adresář
- Expressway Mobile a vzdálený přístup
- Certifikát SSO IdP pro nasazení SSO

**Poznámka**

V závislosti na tom, jak správce nastaví servery, může být nutné ověřit několik certifikátů pro služby IM a služeb telefonu.

Pokud odmítnete certifikát, dojde k následujícím akcím:

**Zasílání rychlých zpráv**

Nemůžete se přihlásit do Cisco Jabber.

**Telefonní služby**

- Zobrazí se neplatné oznámení certifikátu.
- Pokud má systém pouze jeden server, nemůžete se přihlásit do Cisco Jabber.
- Pokud má systém dva servery a jeden certifikát odmítnete, můžete přijmout druhý certifikát a přihlásit se k danému serveru.
- Nemůžete se přihlásit do Cisco Jabber.

**Hlasová schránka**

- Zobrazí se neplatné oznámení certifikátu.
- Můžete se přihlásit Cisco Jabber ale nebudete mít přístup ke službě hlasové schránky. Chcete-li znovu zobrazit zprávu o ověření certifikátu Cisco Jabber musíte se odhlásit a znovu přihlásit.

## Jabber pro odinstalaci systému Windows

Jabber pro Windows odinstalujete odlišně v závislosti na vaší verzi systému Windows.

### Odinstalace Jabberu pro Windows 7

**Krok 1** Přejděte na **Start > Ovládací panely**.

- Krok 2** Dvakrát klikněte na odkaz **Odinstalovat program** nebo dvakrát klikněte na ikonu **Programy a funkce**.
- Krok 3** Klikněte pravým tlačítkem na **Cisco Jabber** a vyberte **Odinstalovat**.
- Krok 4** Při výzvě odinstalaci potvrďte tlačítkem **Ano**.
- Krok 5** Klikněte na tlačítko **OK**.
- 

## Odinstalujte Jabber v systému Windows 11

---

- Krok 1** Do vyhledávacího pole **Zadejte sem** na hlavním panelu zadejte **Programy**.
- Krok 2** Klikněte na položku **Aplikace a funkce** nebo stiskněte klávesu **Enter**.
- Krok 3** Klikněte na položku **Cisco Jabber** a vyberte možnost **Odinstalovat**.
- Krok 4** Při výzvě odinstalaci potvrďte tlačítkem **Odinstalovat**.
- Krok 5** Klikněte na tlačítko **OK**.
- 

### Jak pokračovat dále

Po odinstalaci Cisco Jabber mohou být v klíči registru `HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products\registry` některé soubory a složky Jabber a tyto soubory a složky bude nutné odstranit ručně.

## Uživatelské rozhraní Jabberu

Ke spolupráci s kolegy můžete aplikaci Cisco Jabber používat bez ohledu na to, zda se nacházíte ve stejné kanceláři nebo na druhém konci světa. Můžete lidem volat a posílat jim zprávy. Můžete si nastavit svůj stav, prohlížet si stavy spolupracovníků, vyhledávat osoby, spravovat své telefonní hovory, kontrolovat informace o nadcházející schůzce a využívat spoustu dalších funkcí.



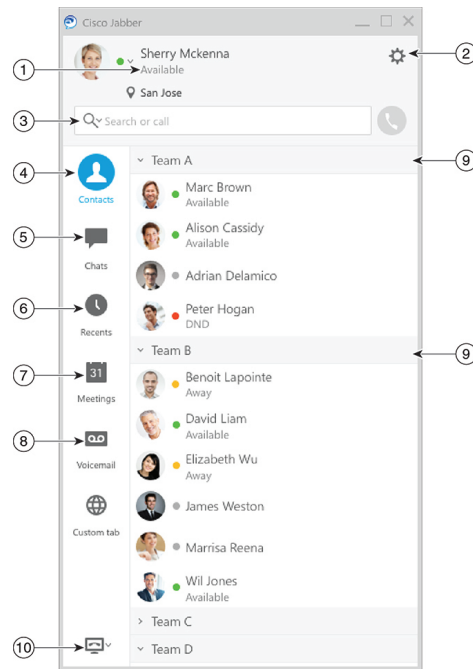
### Poznámka

Tato část může obsahovat funkce nebo ovládací prvky, které nejsou k dispozici v nasazení Cisco Jabber, které používáte.

---

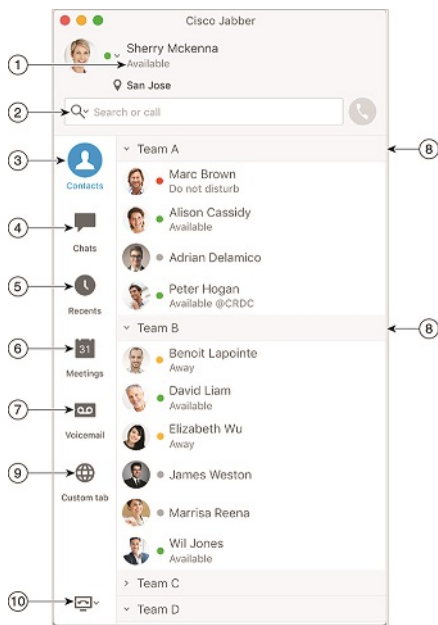


## Rozložení systému Windows



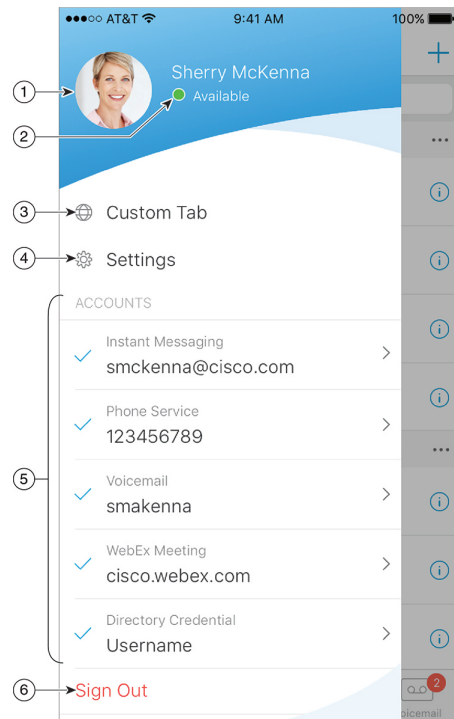
1. Váš stav	6. Poslední hovory
2. Nabídka	7. Schůzky
3. Panel hledání nebo volání	8. Hlasová schránka
4. Kontakty	9. Vlastní skupiny
5. Konverzace	10. Ovládací prvky telefonu

### Rozvržení pro Mac



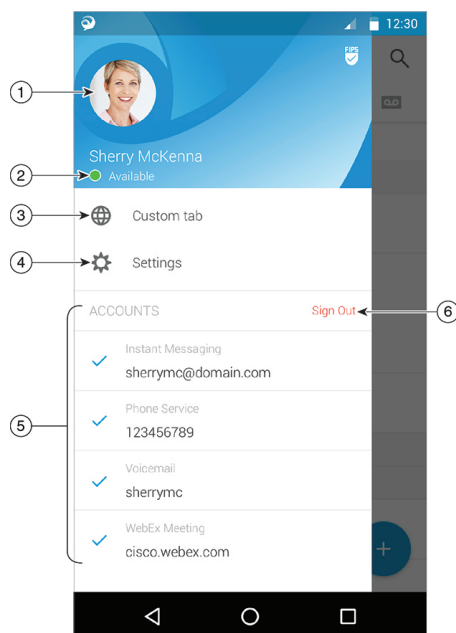
1. Váš stav	6. Schůzky
2. Panel hledání nebo volání	7. Hlasová schránka
3. Kontakty	8. Vlastní skupiny
4. Konverzace	9. Vlastní karty
5. Poslední hovory	10. Ovládací prvky telefonu

## Rozvržení pro iPhone a iPad



1. Váš profil
2. Stav
3. Vlastní karty
4. Nastavení
5. Účty
6. Odhlásit

## Rozložení systému Android



1. Váš profil
2. Stav
3. Vlastní karty
4. Nastavení
5. Účty
6. Odhlásit

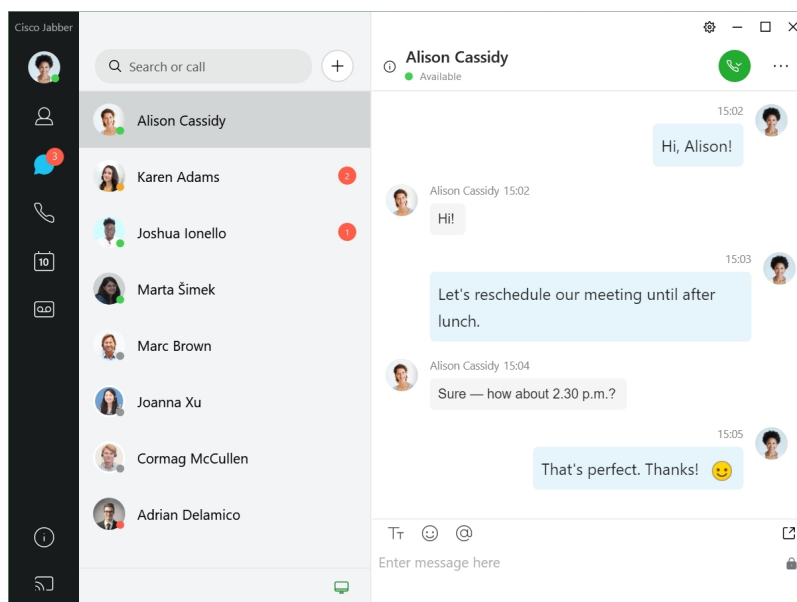
## Rozhraní Jabber podle vydání

Každé hlavní vydání Jabberu má rozdíly v rozhraní. Následující části popisují rozhraní pro každou verzi.

### 14.0–14.1

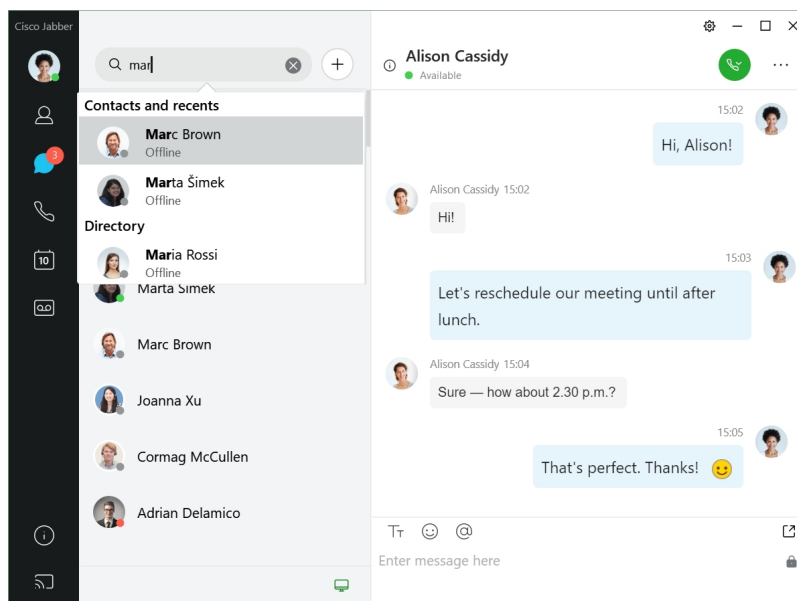
#### Cestování po městě Cisco Jabber

Rozhraní aplikace Cisco Jabber je intuitivní a snadno používá.



### Odesílání a přijímání zpráv

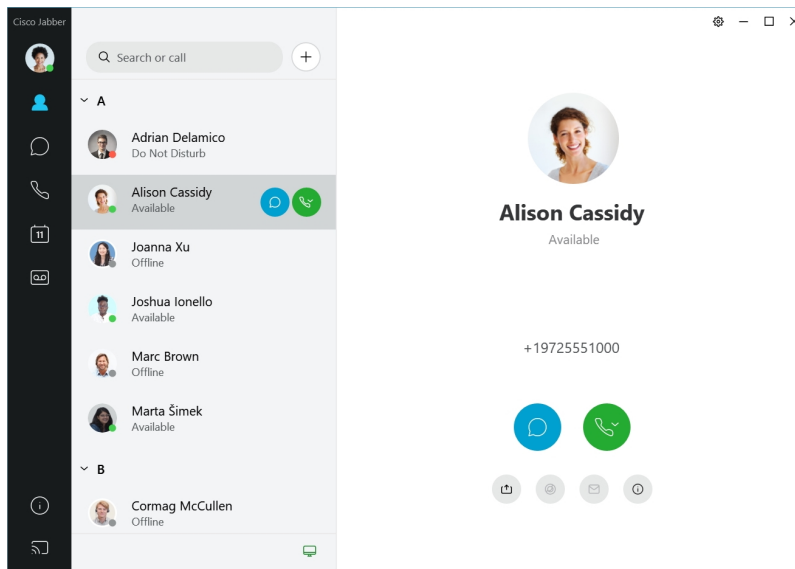
**Odeslání zprávy osobě** – zadejte jméno na vyhledávacím panelu a vyberte ze seznamu kontaktů požadovanou osobu.



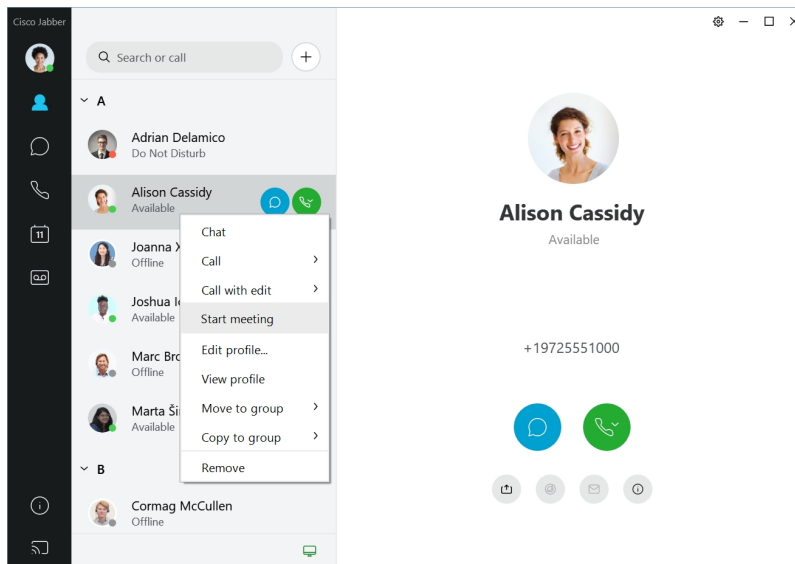
Můžete změnit písmo a barvu, odeslat snímek obrazovky, odeslat soubor, zmínit uživatele nebo přidat emotikonu do zprávy.

**Pomocí Cisco Jabber můžete volat a setkávat se s ostatními přímo z aplikace Cisco Jabber**

**Volání osobě** – stačí vybrat ikonu **Volat** v okně aktivní konverzace nebo seznamu kontaktů.



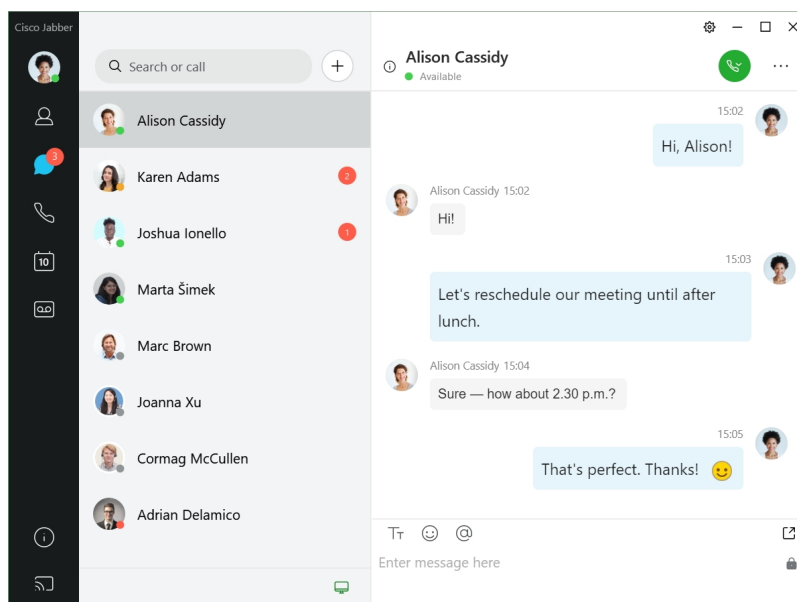
**Naplánování schůzky** – prostory pro schůzku můžete snadno vytvořit, pokud chcete mluvit nebo se setkat s několika lidmi. Stačí vybrat kontakty, které chcete přidat na schůzku, kliknout pravým tlačítkem a vybrat **Zahájit schůzku**.



## 12.7–12.9

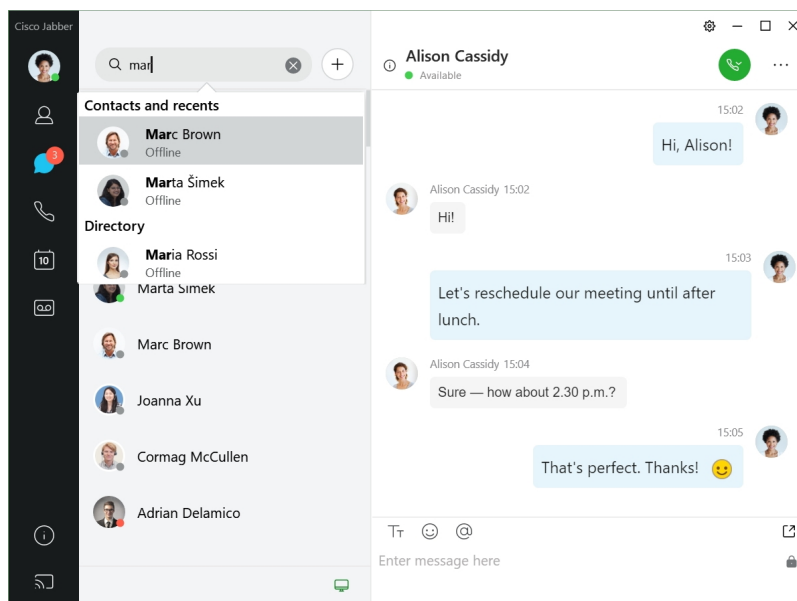
### Cestování po městě Cisco Jabber

Rozhraní aplikace Cisco Jabber je intuitivní a snadno používá.



### Odesílání a přijímání zpráv

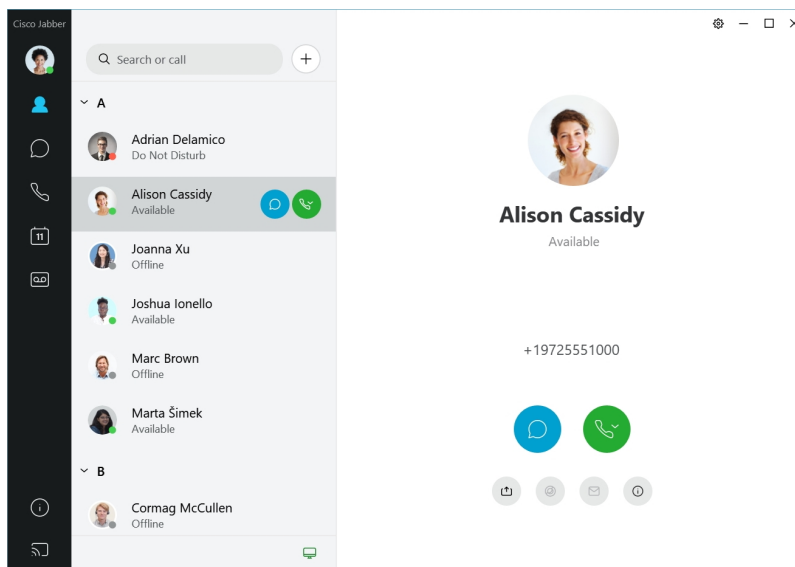
**Odeslání zprávy osobě** – zadejte jméno na vyhledávacím panelu a vyberte ze seznamu kontaktů požadovanou osobu.



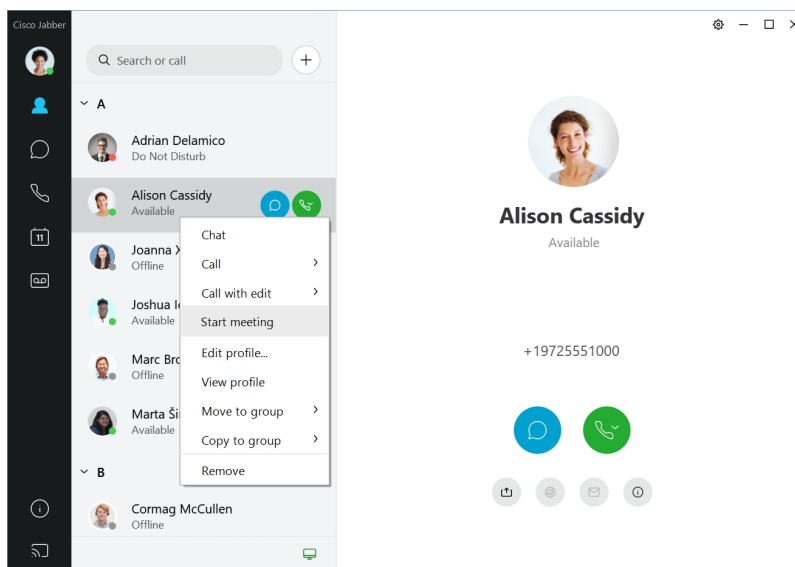
Můžete změnit písmo a barvu, odeslat snímek obrazovky, odeslat soubor, zmínit uživatele nebo přidat emotikonu do zprávy.

**Pomocí Cisco Jabber můžete volat a setkávat se s ostatními přímo z aplikace Cisco Jabber**

**Volání osobě** – stačí vybrat ikonu **Volat** v okně aktivní konverzace nebo seznamu kontaktů.



**Naplánování schůzky** – prostory pro schůzku můžete snadno vytvořit, pokud chcete mluvit nebo se setkat s několika lidmi. Stačí vybrat kontakty, které chcete přidat na schůzku, kliknout pravým tlačítkem a vybrat **Zahájit schůzku**.

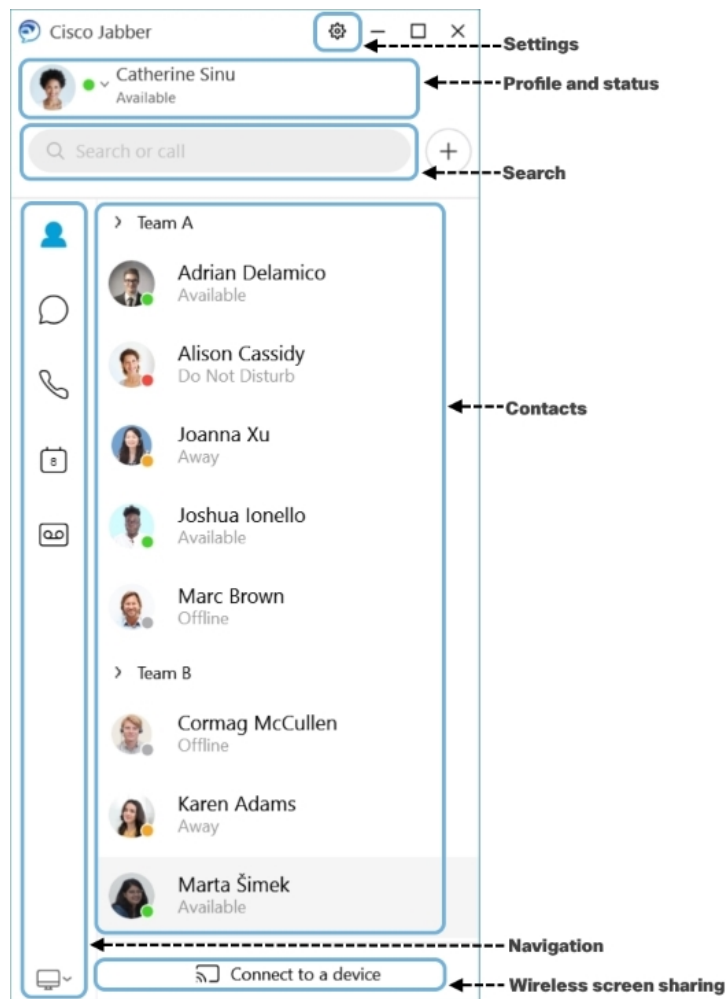


## 12.6

### Cestování po městě Cisco Jabber

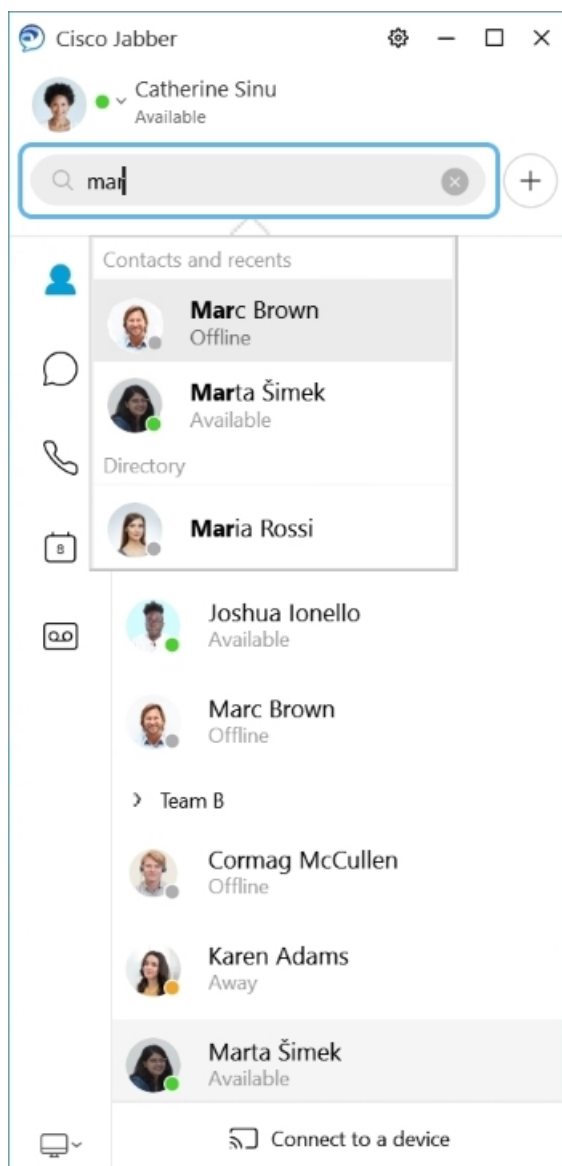
Rozhraní aplikace Cisco Jabber je intuitivní a snadno používá.





### Odesílání a přijímání zpráv

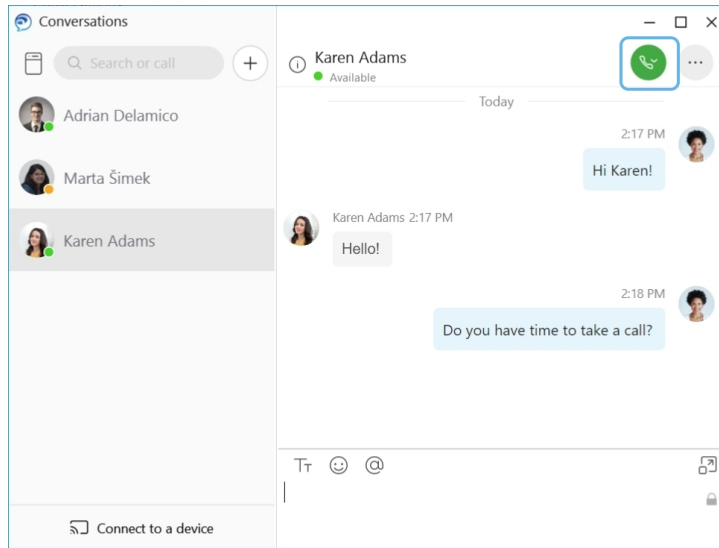
**Odeslání zprávy osobě** – zadejte jméno na vyhledávacím panelu a vyberte ze seznamu kontaktů požadovanou osobu.

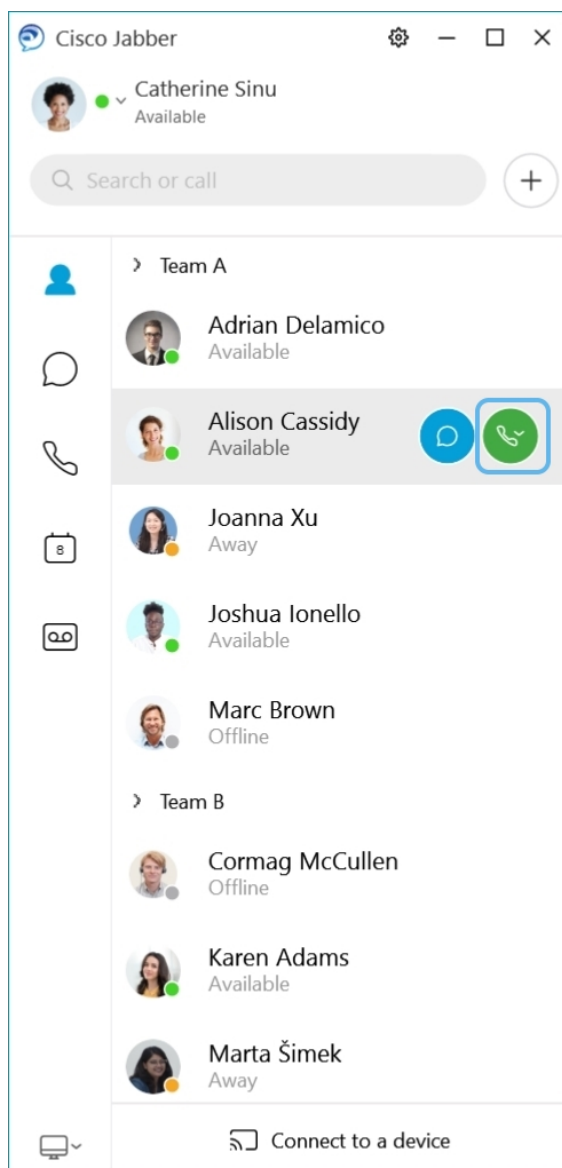


Můžete změnit písmo a barvu, odeslat snímek obrazovky, odeslat soubor, zmínit uživatele nebo přidat emotikonu do zprávy.

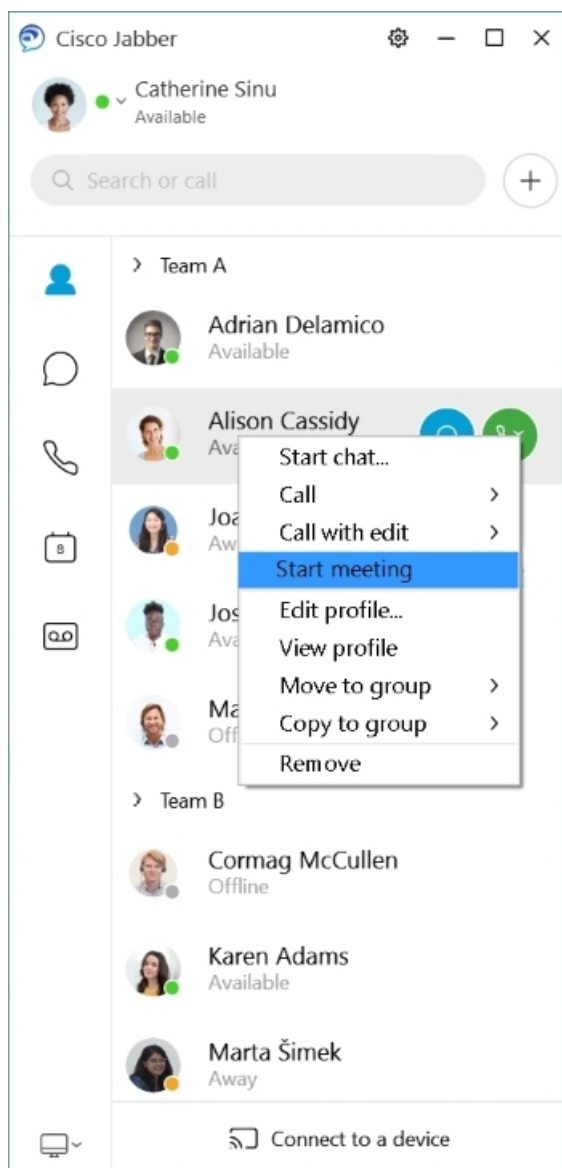
**Pomocí Cisco Jabber můžete volat a setkávat se s ostatními přímo z aplikace Cisco Jabber**

**Volání osobě** – stačí vybrat ikonu **Volat** v okně aktivní konverzace nebo seznamu kontaktů.

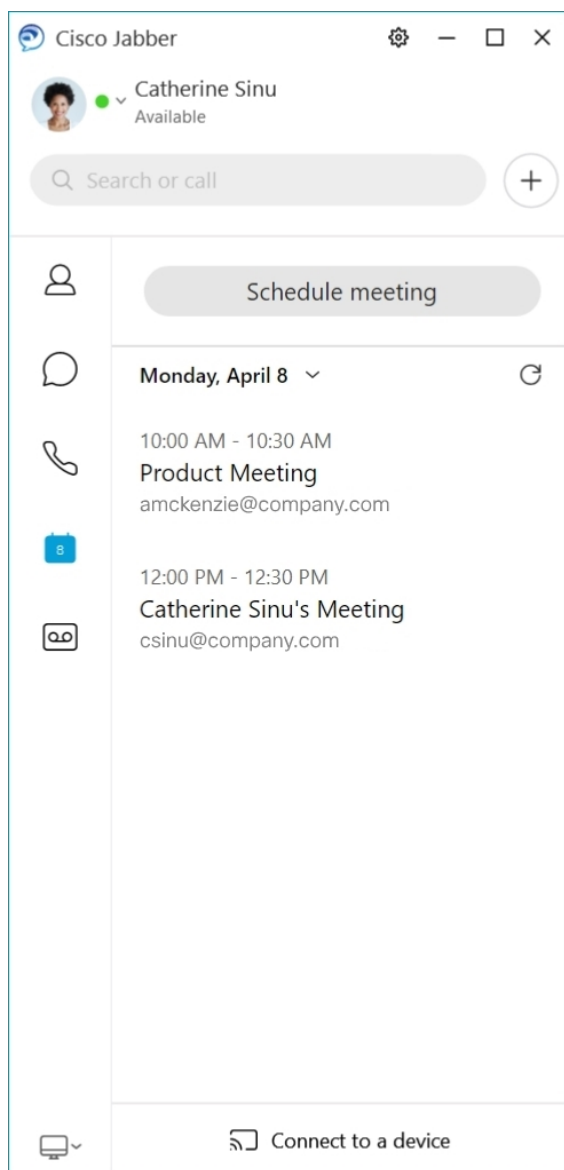




**Naplánování schůzky** – prostory pro schůzku můžete snadno vytvořit, pokud chcete mluvit nebo se setkat s několika lidmi. Stačí vybrat kontakty, které chcete přidat na schůzku, kliknout pravým tlačítkem a vybrat **Zahájit schůzku**.



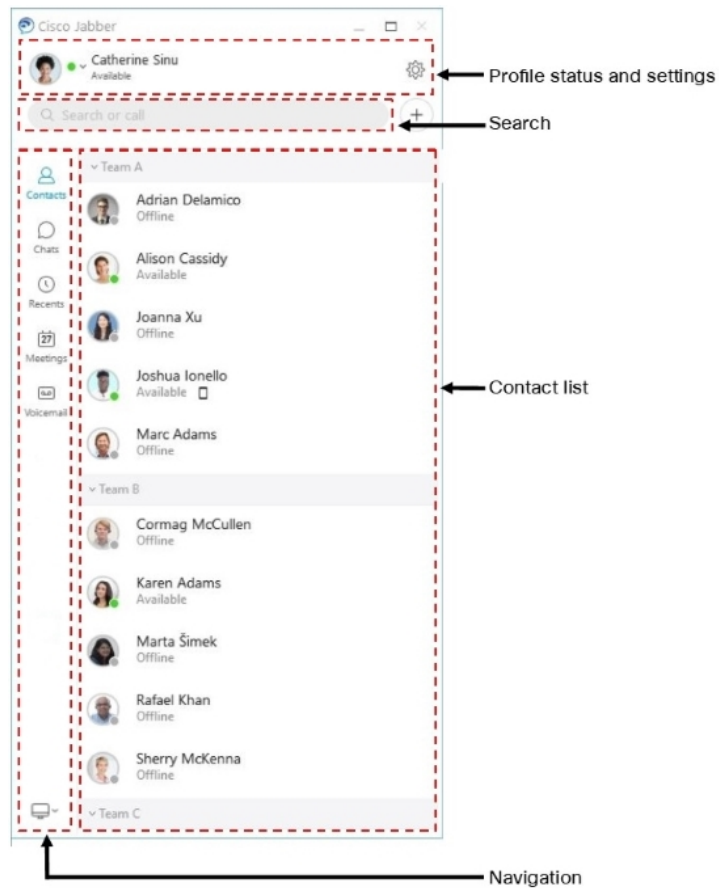
**Integrace kalendáře** – svůj kalendář můžete integrovat se službou Jabber, abyste mohli zobrazovat schůzky a události kalendáře přímo z aplikace Cisco Jabber.



## 12.5

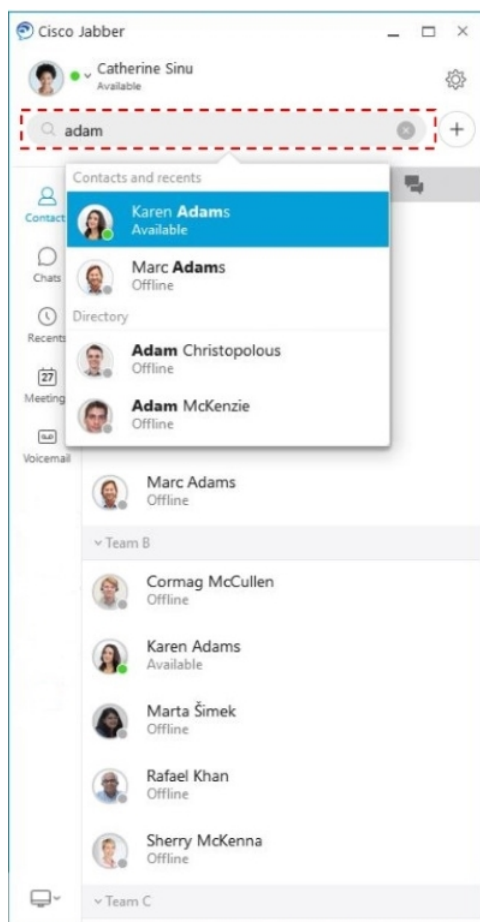
### Cestování po městě Cisco Jabber

Rozhraní aplikace Cisco Jabber je intuitivní a snadno používá.



### Odesílání a přijímání zpráv

**Odeslání zprávy osobě** – zadejte jméno na vyhledávacím panelu a vyberte ze seznamu kontaktů požadovanou osobu.

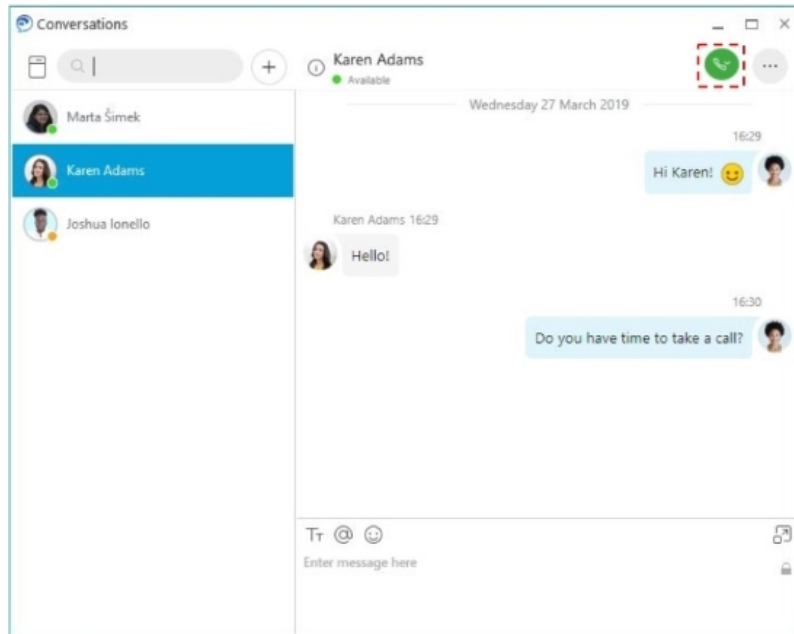


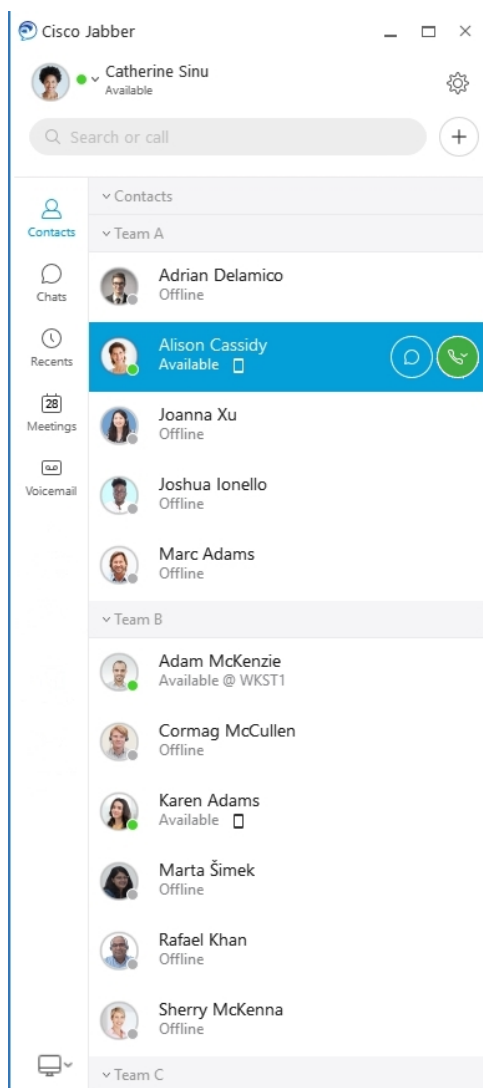
Můžete změnit písmo a barvu, odeslat snímek obrazovky, odeslat soubor, zmínit uživatele nebo přidat emotikonu do zprávy.

**Pomocí Cisco Jabber můžete volat a setkávat se s ostatními přímo z aplikace Cisco Jabber**

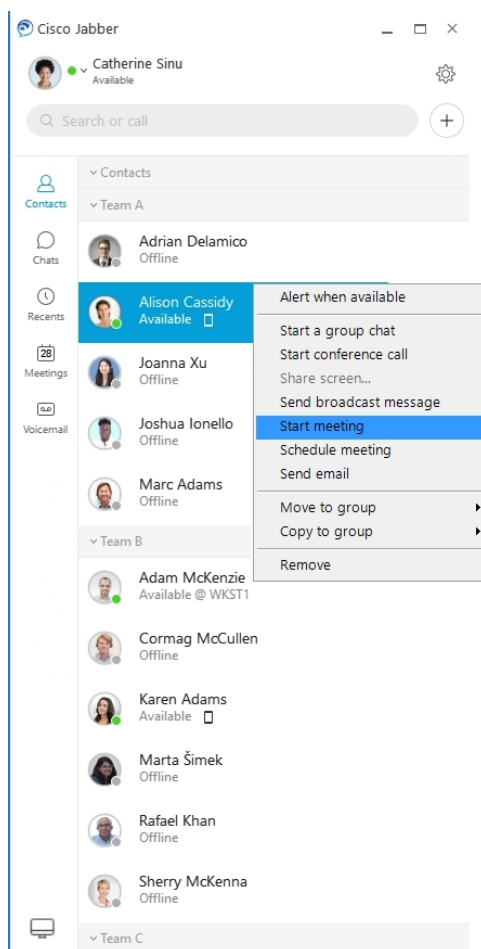
**Volání osobě** – stačí vybrat ikonu **Volat** v okně aktivní konverzace nebo seznamu kontaktů.



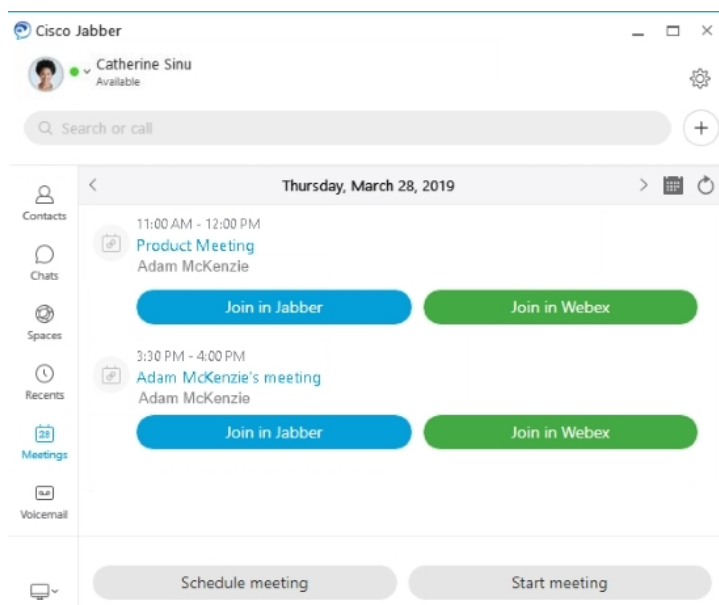




**Naplánování schůzky** – prostory pro schůzku můžete snadno vytvořit, pokud chcete mluvit nebo se setkat s několika lidmi. Stačí vybrat kontakty, které chcete přidat na schůzku, kliknout pravým tlačítkem a vybrat **Zahájit schůzku**.



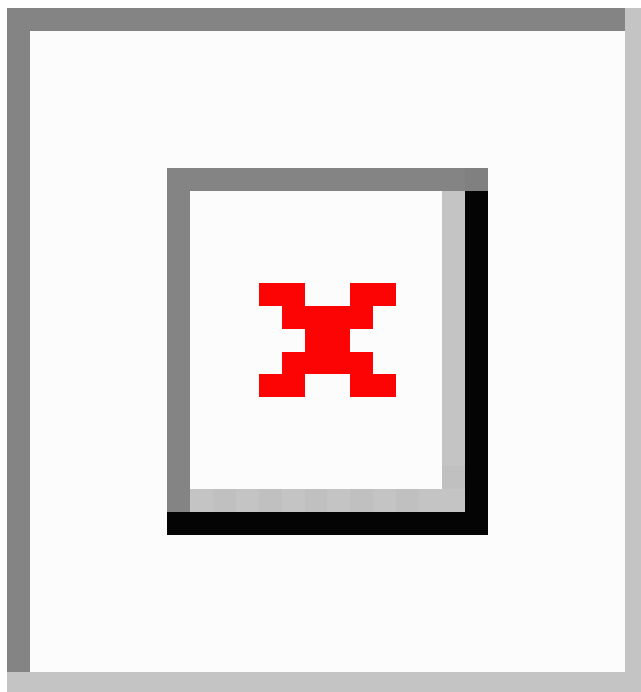
**Integrace kalendáře** – svůj kalendář můžete integrovat se službou Jabber, abyste mohli zobrazovat schůzky a události kalendáře přímo z aplikace Cisco Jabber.



## 12.0

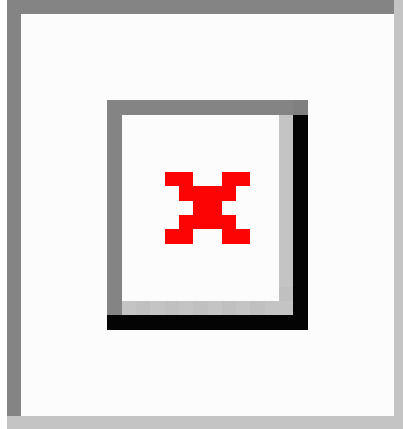
### Cestování po městě Cisco Jabber

Rozhraní aplikace Cisco Jabber je intuitivní a snadno používá.



### Odesílání a přijímání zpráv

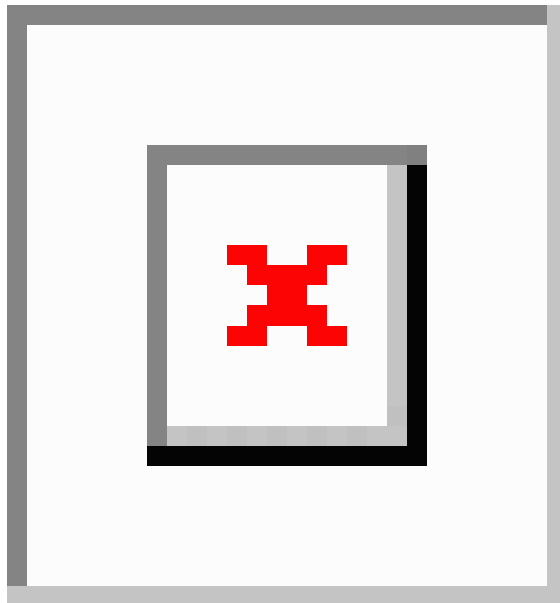
**Odeslání zprávy osobě** – zadejte jméno na vyhledávacím panelu a vyberte ze seznamu kontaktů požadovanou osobu.

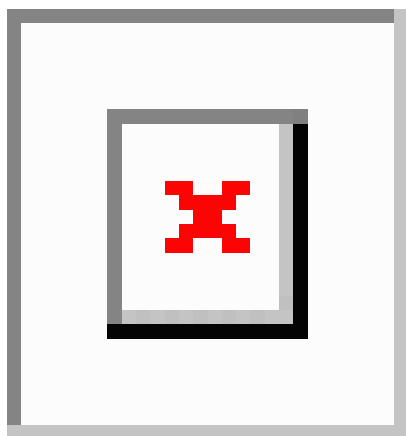


Můžete změnit písmo a barvu, odeslat snímek obrazovky, odeslat soubor, zmínit uživatele nebo přidat emotikonu do zprávy.

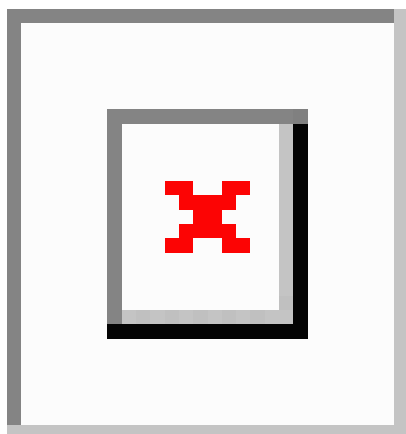
### Pomocí Cisco Jabber můžete volat a setkávat se s ostatními přímo z aplikace Cisco Jabber

**Volání osobě** – stačí vybrat ikonu **Volat** v okně aktivní konverzace nebo seznamu kontaktů.

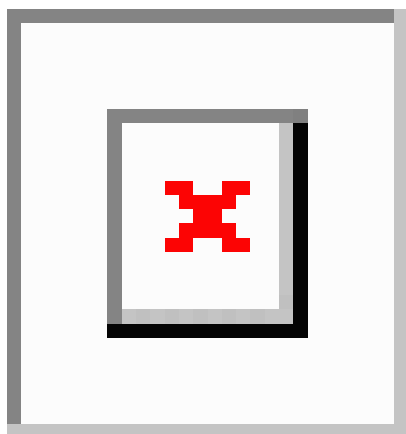




**Naplánování schůzky** – prostory pro schůzku můžete snadno vytvořit, pokud chcete mluvit nebo se setkat s několika lidmi. Stačí vybrat kontakty, které chcete přidat na schůzku, kliknout pravým tlačítkem a vybrat **Zahájit schůzku**.



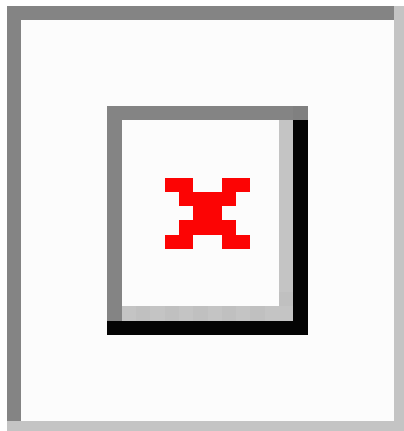
**Integrace kalendáře** – svůj kalendář můžete integrovat se službou Jabber, abyste mohli zobrazovat schůzky a události kalendáře přímo z aplikace Cisco Jabber.



### Sdílení obrazovky

Pokud v počítači používáte aplikaci Cisco Jabber, můžete sdílet celou obrazovku nebo jen vybranou aplikaci.

Místní panel nástrojů umožňuje přístup k dalším funkcím, jako je psaní poznámek, povolení ovládní obrazovky jinému uživateli nebo ukončení sdílení obrazovky.



## Emotikony

Emotikony můžete vkládat pomocí klávesových zkratk a palety emotikonů systému Jabber. Správce systému může upravit dostupné emotikony v systému Jabber.


Emotikon Jabber můžete přidat zadáním jeho klávesové zkratky nebo volbou z palety emotikonů. Paleta

nabízí normální emotikony  a animované emotikony .

Kvůli úspoře místa paleta nezobrazuje všechny dostupné emotikony. Další emotikony se zobrazí pomocí těchto klávesových zkratk.

: - {	= . =	: - +	: - I
(ospalý)	= . =b	(picknose)	(pivo)
(hodiny)	: Pozemku	(nápoj)	(: kevin)
(sníh)	(panda)	: spockon	: callme



Pomocí emotikony "Zavolejte mi"  pošlete ikonu, na kterou může někdo kliknout a zavolat vám.

Pro desktopové aplikace Jabber můžete také použít emotikony z operačního systému, pokud odpovídají globálnímu standardu. K těmto emotikonům se dostanete pomocí dotykové lišty systému Mac nebo dotykové klávesnice systému Windows.

## Základy Jabberu

Následující části vám pomohou pochopit některé základy Jabberu.

## Změna stavu dostupnosti

Udržováním svého aktuálního stavu dostupnosti můžete zajistit, aby uživatelé věděli, kdy jste dosažitelní v aplikaci Cisco Jabber.

---

Ke změně stavu dostupnosti použijte jednu z těchto metod:

- Klikněte na rozevírací šipku vedle vašeho stavu dostupnosti v hlavním okně a vyberte stav.
- Najděte na ikonu aplikace Cisco Jabber na panelu úloh a vyberte stav.
- Klikněte pravým tlačítkem na ikonu aplikace Cisco Jabber na panelu systému Windows a vyberte stav.

Můžete také vytvářet vlastní stavové zprávy pro rozšíření na výchozí možnosti.

---

## Zprávy o osobním stavu

Přidáním osobní stavové zprávy v aplikaci Jabber můžete nahradit výchozí stavovou zprávu. Je to skvělý způsob, jak dát kontaktům vědět, co děláte. Použijte tento prostor k tomu, abyste svým kontaktům dali vědět, zda jste na dovolené, pracujete vzdáleně, jste dosažitelní v určitých hodinách a mnohem více.

## Sdílení polohy v aplikaci Cisco Jabber

---

**Krok 1** Vyberte okno **Stav**.

**Krok 2** Vyberte možnost **Zobrazit ikonu při mobilním telefonu**.

**Poznámka** Pokud nastavíte různá umístění v mobilním telefonu a ve stolním počítači, bude mít přednost umístění ve stolním počítači.

---

## Připojit se k zařízení z aplikace Cisco Jabber

---

**Krok 1** V okně Jabber klepněte na tlačítko **Připojit k zařízení**. Jabber hledá zařízení, se kterým se chcete spárovat.

**Krok 2** Když je zařízení rozpoznáno, zvolte **Sdílet v zařízení**. Po dokončení zvolte rozevírací nabídku vedle **Připojeno** a zvolte **Odpojit**.

---

## Zjištění verze Cisco Jabber

Ke kontrole verze aplikace Cisco Jabber můžete použít následující postup.



- 
- Krok 1** Přihlaste se do aplikace Cisco Jabber.
- Krok 2** Vyberte **nabídku > Nápověda > o Cisco Jabber**.
- 

## Odeslání hlášení problému s aplikací Cisco Jabber

### Než začnete

- Nastavte ve svém zařízení e-mailovou aplikaci.
- Opatřete si od svého správce e-mailovou adresu Cisco, z níž budete odesílat svůj názor.

- 
- Krok 1** Přejděte do části **Nastavení, Nápověda** a klepněte na možnost **Hlášení problému**.
- Krok 2** Zapněte funkci **Podrobné protokolování**.
- Krok 3** Klepněte na možnost **Odeslat hlášení o problému** a vyberte typ problému. Aplikace Cisco Jabber otevře vašeho e-mailového klienta s novou zprávou, která bude obsahovat předvyplněný předmět a přiložené soubory s protokoly.
- Krok 4** V e-mailu popište svůj problém, zadejte e-mailovou adresu, připojte případné přílohy a klepněte na možnost **Odeslat**.
- Tip** Doplněte čas výskytu problému. Pokud se jedná o problém související s voláním, vyhledejte tento čas v seznamu **Historie**.
- 

### Jak pokračovat dále



- 
- Důležité upozornění** Po nahlášení problémů vypněte **podrobné protokolování**, abyste šetřili baterii, místo v úložišti a předešli problémům s hovory aplikace Jabber.
- 

## Accessibility

Jabber is accessible to use. The following sections help you set up your app for accessibility. Click the link to get the [Cisco Accessibility Conformance Report](#) on Cisco Jabber products.




## Ikony stavu s usnadněním přístupu

Aplikaci můžete nastavit tak, aby používala ikony stavu přístupnosti. Jsou užitečné, když nedokážete rozpoznat barvy používané ke znázornění stavu přítomnosti osob. Ikony dostupnosti byly upraveny, aby bylo možné používat symboly.

## Windows

Vyberte **Zobrazit** > **Zobrazit ikony přístupného** stavu.

V následující tabulce jsou uvedeny standardní a přístupné ikony.









Standardní ikona	Ikona s usnadněním přístupu	Popis
		K dispozici
		Pryč
		Nerušit
		Není k dispozici

## Mac

Ikony stavu usnadnění používají symboly k zobrazení dostupnosti.

Chcete-li použít ikony stavu přístupnosti, vyberte možnost **Stav předvoleb** > **Jabberu** > **Použít** > **ikony přístupné přítomnosti**.







V následující tabulce jsou uvedeny standardní ikony a ikony stavu usnadnění.

Standardní ikona	Ikona s usnadněním přístupu	Popis
		K dispozici
		Pryč
		Nerušit
		Není k dispozici

## Mobil

Klepněte na **Nastavení** > **Zobrazení** zapněte **Ikony přístupnosti**.

V následující tabulce jsou uvedeny standardní ikony a ikony stavu usnadnění.

Standardní ikona	Ikona s usnadněním přístupu	Popis
		K dispozici
		Pryč
		Nerušit
		Offline

## Čtečky obrazovky

Pro přístup k Cisco Jabber můžete použít čtečky obrazovky. Čtečka vám přečte obrazovku nahlas, pokud máte zrakové postižení, které ztěžuje navigaci v aplikaci.

### Turn Off Timestamps in Windows

Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

With pre-12.5 releases, Cisco Jabber for Windows supports JAWS 15.0 to JAWS 18.0 screen reader on a Windows 7, 8, or 10 operating system.

- You must download a script to run JAWS with the client. You can download the scripts and reference guide from the Cisco Jabber software download site. The file that you need is called CiscoJabber-JAWs-Scripts.<latest-version>.zip.
- You can also download the latest scripts from the [Cisco accessibility](#) page.

Starting in Release 12.5, Jabber does not require the JAWS scripts that previous releases used.

You can remove the timestamps from messages you get so that your screen reader doesn't read them for each message.

---

Press **Ctrl+SHIFT+B**.

---

### Čtečky obrazovky pro Android

Aplikaci Cisco Jabber pro Android můžete používat se čtečkou obrazovky a k navigaci v aplikaci můžete používat funkci AssistiveTouch. Aplikace Cisco Jabber pro Android je kompatibilní se softwarovou čtečkou obrazovky Google TalkBack. S touto aplikací můžete procházet rozhraní aplikace Cisco Jabber pro Android za použití funkce Prozkoumat dotykem.

## Nastavení možností vibrací v aplikaci Cisco Jabber pro zařízení iPhone a iPad

- 
- Krok 1** Přejděte do části **Nastavení** a klepněte na tlačítko **Zvuky**.
- Krok 2** Zapnutím volby **Vibrace a zvonění** nastavíte režim vibrací pro hovory Jabber.
- Krok 3** Chcete-li hovory Jabber ztlumit, zapněte možnost **Vibrace a ticho**.
- 

## Navigace pomocí klávesnice a klávesové zkratky

Pomocí klávesové navigace a klávesových zkratk můžete práci v Cisco Jabber usnadnit podle svých potřeb a také ušetřit čas a snížit počet kliknutí myši.

## Navigace pomocí klávesnice a klávesové zkratky pro Windows

K navigaci v Cisco Jabber můžete použít klávesnici.

- K navigaci v aplikaci použijte klávesu Tab, k navigaci mezi položkami použijte Shift + Tab.
- Pomocí kláves se šipkami můžete procházet zprávy, kontakty nebo položky nabídky.
- K výběru položek použijte mezerník nebo klávesu Enter.

### Hovory

Akce	Klávesová zkratka
Přijetí hovoru	Ctrl + L
Odmítnout hovor	Ctrl + D
Ukončit hovor	Ctrl + K
Ztlumit	Ctrl + šipka dolů
Spuštění nebo zastavení videa	Ctrl + Shift + V <i>Není k dispozici ve virtuálních prostředích</i>
Ukotvení okna hovoru	Ctrl + Alt + P
Přidržení hovoru	Ctrl + Shift + H
Otevřete klávesnici	Ctrl + Shift + K <i>Není k dispozici ve virtuálních prostředích</i>
Otevřít další nabídku možností hovoru	Ctrl + Shift + znaménko plus (+)
Přepojení hovoru	Ctrl + Shift + T
Odpověď na hovor pomocí chatu	Ctrl + R <i>Není k dispozici ve virtuálních prostředích</i>
Zobrazení statistik hovorů	Ctrl + Shift + S
Umístěte fokus na tlačítko sdílení obrazovky.	Ctrl + Shift + M
<b>Poznámka</b> Pak se můžete rozhodnout sdílení zastavit nebo sdílet jinou aplikaci.	

### Chaty

Akce	Klávesová zkratka
Zavřít okno chatu	Ctrl + W
Tučně	Ctrl + B
Kurzíva	Ctrl + I

Akce	Klávesová zkratka
Podtržení	Ctrl + U
Kopírovat	Ctrl + C
Vložit	Ctrl + V
Snížit	Ctrl + X
Zpět	Ctrl + Z
Znovu	Ctrl + Y

### Globální klávesové zkratky

Pomocí těchto globálních klávesových zkratk můžete Jabber ovládat, i když používáte jinou aplikaci.

Akce	Klávesová zkratka
Přístup k ukotvenému oknu	Ctrl + Shift + ?
Otevření kontextové nabídky	Shift + F10
Přesunutí okna konverzace dopředu Otevření nepřečtené konverzace	Ctrl + Alt + Z

## Navigace pomocí klávesnice a klávesové zkratky pro Mac

K navigaci v Cisco Jabber můžete použít klávesnici. Chcete-li na Macu plně navigovat pomocí klávesnice, zapněte v Předvolbách systému možnost Úplný přístup pomocí klávesnice.

- K navigaci v aplikaci použijte klávesu Tab, k navigaci mezi položkami použijte Shift + Tab.
- Pomocí kláves se šipkami můžete procházet zprávy, kontakty nebo položky nabídky.
- Pomocí mezerníku vyberte položky.

### Příkazy okna Hub

Pokud chcete procházet karty v okně centra, stiskněte Command + číselná klávesa (1–9). Na první kartě Kontakty stiskněte Command + 1. Na druhé kartě Chaty stiskněte Command + 2 atd.

Akce	Klávesová zkratka
Přidání kontaktu	Příkaz + D
Zobrazit rozšířené zobrazení kontaktů	Shift + Command + T
Zobrazení offline kontaktů	Shift + Command + H
Posuňte okno centra dopředu	Příkaz + /

**Hovory**

<b>Akce</b>	<b>Klávesová zkratka</b>
Nová výzva	Shift + Command + N
Volání vybraného kontaktu	Možnost + příkaz + C
Opakovat	Command + R
Ukončit hovor	Command + K
přijetí hovoru,	Příkaz + L
Odmítnutí hovoru	Shift + Command + D
Ztlumit	Alt + Command + šipka dolů
Zvýšit hlasitost	Command + šipka nahoru
Snížit hlasitost	Command + šipka dolů
Přepojí hovor.	Možnost + příkaz + T
Automatické slábnutí proužku řízení hovorů	Command + Option + Shift + H <i>K dispozici pouze pokud je zapnutý VoiceOver</i>

**Chaty**

<b>Akce</b>	<b>Klávesová zkratka</b>
Zahájení chatu s vybraným kontaktem	Příkaz + N
Zahájení skupinového chatu s více vybranými kontakty	Alt + Shift + Command + N
Přepínání mezi chaty	Ctrl + Tab
Zavřít chat	Příkaz + W
Opuštění pole pro zadávání textu zpráv	Shift + Tab
Obnovení výchozího písma	Alt + Shift + Command + T
Zobrazit všechna písma	Command + T
Tučně	Příkaz + B
Kurzíva	Alt+Command + I
Podtržení	Command + U
Zvětšit velikost písma	Příkaz + znaménko plus (+)
Zmenšit velikost písma	Příkaz + pomlčka (-)

Akce	Klávesová zkratka
Zobrazit barvy	Shift + Command + C

#### Hlasová schránka

Akce	Klávesová zkratka
Odstranit hlasovou zprávu	Odstranit
Vysypat koš hlasových zpráv	Alt+Command + Delete
Přehrání nebo pozastavení hlasové zprávy	Možnost + příkaz + P

#### Globální klávesové zkratky

Globální klávesové zkratky jsou určeny, když je Cisco Jabber okno na pozadí. Možná je budete muset nejprve povolit v části **Klávesové > zkratky v Předvolbách > systému**.

Akce	Klávesová zkratka
přijetí hovoru,	Ovládací prvek + příkaz + L
Ztlumit aktivní hovor	Shift + Option + Command + Šipka dolů

## Oznámení a odmítnutí odpovědnosti

Zobrazte právní upozornění a odmítnutí odpovědnosti týkající se aplikace Cisco Jabber kdykoliv tím, že přistoupíte k části O aplikaci z nabídky Nápovědy.

### Zobrazení oznámení a odmítnutí odpovědnosti v iPhoneu a iPadu

- 
- Krok 1** Na obrazovce **Nastavení** v části **Nápověda** klepněte na **O aplikaci**.
- Krok 2** Klepněte na tlačítko **Upozornění a odmítnutí odpovědnosti**.
- Krok 3** Klepnutím na jednu z následujících možností zobrazíte související obsah:
- Upozornění tísňového čísla
  - Upozornění otevřeného zdroje
  - Upozornění hlášení problémů
  - Upozornění silného šifrování
  - Sledování využití a chyb
-

## Zobrazení oznámení a prohlášení o identitě financujícího v Androidu

- Krok 1** Na obrazovce **Nastavení** v části **Nápověda** klepněte na **O aplikaci**.
- Krok 2** Klepněte na tlačítko **Upozornění a odmítnutí odpovědnosti**.
- Krok 3** Klepnutím na jednu z následujících možností zobrazíte související obsah:
- Upozornění tísňového čísla
  - Upozornění otevřeného zdroje
  - Upozornění silného šifrování
  - Sledování využití a chyb

## Licenční smlouva pro správu mobilních aplikací



### Poznámka

Správa mobilních aplikací není v současné době podporována pro Schůzky Webex zákazníci online.

- Program Mobile Application Management (MAM) se zaměřuje na zpřístupnění souborů IPA a APK zákazníkům mimo obchody s aplikacemi pro účely integrace MAM. Tento program je poskytován zdarma (platí běžné Jabber a Webex licenční náklady).
- Cisco netestuje žádné obálky MAM ani integraci SDK s Jabberem nebo Webex a podporuje pouze rozbalenou (nejnovější vydanou) verzi Jabberu a Webex . Jakékoli problémy, které zákazníci najdou s upravenými verzemi Jabberu nebo Webex musí být reprodukovány s rozbalenými verzemi před odesláním případu podpory Cisco.
- Zatímco ostatní mohou testovat své integrace s aplikacemi Cisco, společnost Cisco nemůže učinit žádné prohlášení o podpoře týkající se těchto integrací.
- Integrace mohou sandboxovat aplikace, což znamená, že některé interakce s jinými aplikacemi (například Webex křížové spuštění) nemusí fungovat správně.
- Cisco podporuje pouze nejnovější verzi Cisco Jabber Aplikace Webex a Schůzky Webex mobilní aplikace. V důsledku toho se očekává, že zákazníci upgradují své uživatelské základny, jakmile Cisco vydá nové verze v App Store a Google Play Store. Tyto verze budou také k dispozici prostřednictvím programu MAM.
- I když je počáteční integrace MAM úspěšná, následné změny ekosystému, včetně aktualizací operačního systému, nových zařízení, nového Jabberu nebo Webex verzí a nových obalů, sad SDK nebo jiných verzí softwaru, mohou přerušit následné integrace. Proto doporučujeme, aby se zákazníci zapojili do našeho programu Early Adopter Program (EAP), abychom zajistili, že aktualizace Jabberu nenaruší případy použití, na které se zákazník zaměřuje.

Licenční smlouva pro správu mobilních aplikací je smlouva uzavřená mezi společností Cisco a jinou organizací nebo držitelem licence, který chce mobilní aplikaci zabalit.

Další informace [získáte od správce webu nebo CSM](#) .





## KAPITOLA 2

# Hovory

- [Účty telefonních služeb, na straně 37](#)
- [Uskutečnění hovoru, na straně 38](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 41](#)
- [Během hovoru, na straně 43](#)

## Účty telefonních služeb

Když Cisco Jabber zavoláte, aplikace použije vaše telefonní číslo do zaměstnání a zobrazí toto pracovní číslo osobě, které voláte.

V závislosti na nastavení vašeho účtu můžete volat různými způsoby.

S účtem základních telefonních služeb můžete uskutečňovat zvukové hovory pomocí protokolu VoIP (Voice over Internet Protocol). Správce systému může vašeho účtu povolit také následující funkce:

Základní účet telefonních služeb umožňuje uskutečňovat hlasové hovory a videohovory pomocí aplikace VoIP. Funkce videa je ve výchozím nastavení povolena. Správce systému může také povolit funkci Dial via Office (DVO). S touto funkcí můžete volat pomocí čísla svého pracovního telefonu a vaší mobilní hlasové sítě.

To, zda vám správce systému povolil funkci DVO, můžete zjistit v nastaveních účtu.

- Video: Lze uskutečňovat videohovory.
- Funkce DVO je k dispozici pouze u telefonů iPhone. V prostředí Collaboration Edge není funkce podporována. Pokud jste mimo kancelář, vyžaduje tato funkce použití sítě VPN.

V následující tabulce je srovnáno chování hovorů přes VoIP a přes funkci DVO na základě různých kritérií:

**Tabulka 1: Porovnání chování VoIP a DVO hovorů**

Kritéria	VoIP	DVO
Použité síť	Wi-Fi nebo mobilní datové síť	Mobilní hlasová síť
Maximální počet současných hovorů	Dva V jednu chvíli je aktivní pouze jeden hovor. Druhý je automaticky přidržen.	Jeden

Kritéria	VoIP	DVO
Funkce v rámci hovorů (například přidržení nebo konference)	K dispozici	Není k dispozici
Příchozí volání	Otevřít v Cisco Jabber	Otevřeno v nativní telefonní aplikaci
Odchozí hovory	Cisco Jabber okamžitě vytáčí číslo, které zadáte.	Podnikový telefonický systém vám před vytočením vámi zadaného čísla zavolá zpět.

V následující tabulce jsou uvedena nastavení hovorů, která můžete nastavit v nabídce Nastavení Cisco Jabber na základě nastavení účtu telefonních služeb.

**Tabulka 2: Nastavení hovorů**

Pokud je váš účet...	Tato nastavení Cisco Jabber můžete změnit
Video povoleno	<p><b>Odesílat automaticky:</b> Pomocí tohoto nastavení můžete zapnout nebo vypnout automatické video pro hovory.</p> <p><b>Mobilní datová síť:</b> Pomocí tohoto nastavení můžete automaticky zapínat nebo vypínat video při použití mobilní datové sítě.</p> <p><b>Poznámka</b> Pokud povolíte režim s nízkou šířkou pásma, tyto možnosti nebudou k dispozici.</p>
Funkce DVO není povolena	<b>Režim nízké šířky pásma:</b> Pomocí tohoto nastavení můžete optimalizovat zvuk, pokud uskutečňujete VoIP hovory, když jste připojeni k síti s malou šířkou pásma.
Funkce DVO je povolena	<p><b>Možnosti volání:</b> Určete, zda chcete, aby Cisco Jabber vždy uskutečňovali VoIP hovory, vždy uskutečňovali hovory prostřednictvím mobilní hlasové sítě nebo automaticky vybírali způsob volání na základě vašeho síťového připojení.</p> <p><b>Režim nízké šířky pásma:</b> Pokud vyberete možnost volání, která používá VoIP, zobrazí se <b>Cisco Jabber nastavení Režim nízké šířky pásma</b>. Toto nastavení použijte k optimalizaci zvuku v případě, že uskutečňujete hovory VoIP, když jste připojeni k síti s nízkou šířkou pásma.</p>

## Uskutečnění hovoru

Pomocí Cisco Jabber můžete volat spolupracovníkům a jakékoli další osobě, se kterou se potřebujete spojit.

### Výběr telefonního čísla pro více linek v počítači

Pokud používáte Cisco Jabber 12.0 nebo novější v systému Windows nebo Mac a správce vám nastavil funkci více linek, můžete vybrat, kterou linku chcete použít, když někomu voláte.

- 
- Krok 1** V rozevíracím seznamu telefonních čísel vedle vyhledávacího panelu vyberte telefonní číslo, které chcete použít k uskutečnění hovoru.
- Krok 2** Uskutečňte hovor.
- 

## Volání pomocí klávesnice počítače

Tuto klávesnici můžete použít, pokud používáte aplikaci Cisco Jabber pro systém Windows nebo Mac ve verzi 12.6 nebo novější.

---

- Krok 1** Přejděte do části **Hovory** a vyberte ikonu klávesnice.
- Krok 2** Pomocí myši klepněte na klávesnici k vytočení požadovaného čísla a potom klepněte na tlačítko Volat. Backspace můžete použít k opravě chyb při vytáčení.
- 

## Volání seznamu kontaktů

Pomocí panelu hledání můžete rychle zavolat komukoli ve vašem adresáři. Pokud má daná osoba pouze jedno číslo, aplikace Cisco Jabber je použije; v opačném případě můžete vybrat číslo, které chcete použít k volání jako první.

### Zavolejte někomu ze seznamu kontaktů na počítači

---

- Krok 1** Klikněte na vyhledávací panel a zadejte jméno osoby, které chcete volat.
- Krok 2** Ve výsledcích hledání najedťte myší na jeho jméno a klikněte na **Zavolat**.
- 

### Zavolejte někomu ze seznamu kontaktů v mobilním telefonu

---


- Krok 1** Přejděte na **Kontakty**, klepněte na vyhledávací pole a zadejte jméno osoby, které chcete zavolat.
- Krok 2** Ve výsledcích hledání klepněte na jeho jméno a potom klepněte na Volat .
- 

## Volání v okně zasílání zpráv

Někdy může být jednodušší někomu zavolat, než odesílat řadu dlouhých zpráv. Pokud aktuálně s někým komunikujete pomocí zasílání zpráv, této osobě můžete zavolat přímo z okna pro zasílání zpráv.

## Volání někomu při posílání zpráv na ploše

---

V okně konverzace vyberte v **pravém horním rohu okna konverzace ikonu**  telefonu.

---

## Zavolejte někomu při posílání zpráv na iPhone a iPadu

---

V okně konverzace klepněte na  telefonu a klepněte na číslo, na které chcete volat.

---

## Volání někomu při posílání zpráv v Androidu

Když s někým konverujete přes aplikaci Cisco Jabber, můžete obdržet od jiné osoby novou zprávu konverzace. Aplikace Cisco Jabber v takovém případě zobrazí v aktuálním okně konverzace náhled nové zprávy konverzace, abyste o nic nepřišli.

Při komunikaci přes videohovor klepněte na tlačítko Zpět v zařízení, čímž okno videohovoru minimalizujete. Klepnutím na minimalizované okno videohovoru zobrazíte videohovor přes celou obrazovku. Video můžete přetáhnout a umístit kdekoli v zařízení.

---

V okně konverzace klepněte na  telefonu a klepněte na číslo, na které chcete volat.

---

## Volání URI SIP

Pomocí vytáčení pomocí URI (Uniform Resource Identifier) můžete volat a řešit kontakty s URI. Například uživatelka jménem Anita Perezová má ke svému číslu v adresáři přidruženou následující adresu URI pro SIP: `aperez@prikklad.com`. Vytáčení adresy URI vám umožňuje volat Anitě prostřednictvím její adresy SIP URI, namísto jejího čísla v adresáři.

Můžete také zaslat tóny DTMF s identifikátorem SIP URI. Tyto tóny použijte k vytáčení linek nebo jiných sekvencí číslic. Chcete-li například vytočit kontakt Anita Perezová na lince 1234, zadejte adresu `aperez@example.com, 1234`. Čárka (,) dává 2 sekundovou pauzu před vytočením dalšího znaku.

Uživatelé připojení k serveru Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) jsou dostupní jenom prostřednictvím přidruženého identifikátoru URI.

Kontakty importované z aplikace Microsoft Outlook mohou obsahovat adresy URI pro SIP. U verzí systému starších než Apple OS X Mavericks verze 10.9 nemusí adresář Mac zobrazovat některé znaky, například adresa `aperez@prikklad.com` se může zobrazit jako `aperezprikkladcom`. Přesto vám tyto identifikátory URI umožňují vyhledávat a telefonovat.

### Související témata

[Přesměrování hovorů v systému Android](#), na straně 47

[Ikony odesílání hovorů pro volání v chatu](#), na straně 67

[Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory v systému Windows](#), na straně 98

Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory na Macu, na straně 98  
Příkazy aplikace Jabber ze Slacku, na straně 108

## Vytočení kontaktu pomocí URI SIP v systému Windows

### Než začnete

Váš správce musí povolit vytáčení adresy URI.

- 
- Krok 1** Zadejte URI SIP.
- Krok 2** (Nepovinné) Přidejte čárku a DTMF tóny.
- Krok 3** Klikněte na **Hovor**.
- 

## Vytočení kontaktu pomocí SIP URI na Macu

- 
- Krok 1** Zadejte znaky adresy URI včetně symbolu @ a alespoň dva znaky následující po znaku @. Například aperez@ex.
- Krok 2** Výběrem možnosti **Volat** v cihle zavoláte kontakt pomocí jeho URI SIP.
- 

## Přijetí hovoru

### Odpověď na hovor pomocí chatu ve Windows

Když přijmete hovor v Jabberu, můžete ho přijmout nebo odmítnout. Můžete také odpovědět pomocí textové zprávy, pokud nemůžete hovor přijmout.

Pokud zvolíte možnost **Odpovědět v chatu**, hovor se automaticky přesměruje do vaší hlasové schránky. Také se zobrazí okno chatu s volajícím, které vám poskytne možnost zaslat volajícímu rychlou odpověď.

### Než začnete

Chcete-li používat funkci odpovědí na chat, musíte mít nastavenou hlasovou schránku.

- 
- Krok 1** Když vám zavolá některý z vašich kontaktů, zvolte jednu z těchto možností:
- Přijmout
  - Zamítnout
  - Odpovědět v chatu
- Krok 2** Pokud zvolíte **Odpověď chatu**, můžete volajícímu poslat rychlou odpověď v okně chatu.
-

## Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

### Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

---

**Krok 1** Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

**Krok 2** Toggle **Auto Answer** to **on**.

---

## Automatické ztlumení hovoru

Pokud si nechcete dělat starosti s přerušováním hovorů hlukem na pozadí, nastavte Cisco Jabber tak, aby při připojení k hovoru automaticky ztlumila zvuk.

### Automaticky ztlumit mé hovory ve Windows

---

Přejděte na **Možnosti > hovorů** a zapněte **možnost Ztlumit zvuk ve výchozím nastavení pro hovory** Jabber.

Karta Hovory je dostupná, pouze pokud jste na kartě Účty vytvořili telefonní služby.

---

### Automatické ztlumení mých hovorů v systému Mac

---

Přejděte do **nabídky Předvolby > hovorů** a zapněte **možnost Ztlumit zvuk ve výchozím nastavení pro hovory** Jabber.

Karta Hovory je dostupná, pouze pokud jste na kartě Účty vytvořili telefonní služby.

---

### Automaticky ztlumit mé hovory v mobilním telefonu

---

Přejděte do **Nastavení > hovorů** a klepněte na Automatické ztlumení v **poli Ztlumit všechny hovory** Jabber.

Karta Hovory je dostupná, pouze pokud jste na kartě Účty vytvořili telefonní služby.

---

# Během hovoru



## Související témata

[Sdílení obrazovky v chatu](#), na straně 68

## Sloučení hovorů v iPhoneu a iPadu

Funkce sloučení umožňuje sloučení dvou existujících hovorů do konferenčního hovoru.



Tento postup platí pouze pro hovory VoIP Cisco Jabber. Funkce sloučení není k dispozici pro hovory DvO.

- 
- Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.
  - Krok 2** Klepněte na **Sloučit**.
  - Krok 3** Ťukněte na tlačítko **OK**.
  - Krok 4** (Nepovinné) Klepnutím na  konferenčního hovoru zobrazíte seznam účastníků konference.
- 

## Sloučit hovory v systému Android

Funkce sloučení umožňuje sloučení dvou existujících hovorů do konferenčního hovoru.

Tento postup platí pouze pro hovory VoIP Cisco Jabber. Funkce sloučení není k dispozici pro hovory DvO.

- 
- Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.
  - Krok 2** Klepněte na **Sloučit**.
  - Krok 3** Ťukněte na tlačítko **OK**.
  - Krok 4** (Nepovinné) Klepnutím na  konferenčního hovoru zobrazíte seznam účastníků konference.
- 

## Přesunutí hovoru do mobilní sítě pro iPhone a iPad

Pokud máte při hovoru VoIP v aplikaci Cisco Jabber problémy s kvalitou hovoru, můžete hovor přesunout do mobilní sítě a hovor přijmout v mobilním telefonu.

Tento postup platí pouze pro hovory VoIP Cisco Jabber. Tato funkce není k dispozici pro hovory DvO.



---

**Poznámka** Správce systému musí na serveru povolit **možnost Přepojit do mobilní sítě**.

---


- 
- Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.

**Krok 2** Klepněte na **Přesunout na mobil** a potom na **OK**.

**Krok 3** Klepněte na **Přijmout** , když zařízení vyzvání.

## Přesunutí hovoru do mobilní sítě pro Android

Hovor můžete přesunout do mobilní sítě. Tento postup platí pouze pro Cisco Jabber VoIP hovory. Tato funkce není k dispozici pro hovory DvO.

**Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.


**Krok 2** Klepněte na **Přesunout na mobil** a potom na **OK**.

**Krok 3** Klepněte na **Přijmout** , když zařízení vyzvání.

## Zaparkování hovoru v Androidu

V průběhu hovoru můžete hovor zaparkovat na linku parkování hovoru (například na telefon v jiné kanceláři nebo konferenční místnosti) nebo dočasně hovor přidržet. Jiný telefon v systému může poté zavolat na linku parkování hovoru a hovor převzít.

Provedením této úlohy zaparkujete probíhající hovor, abyste jej mohli přepojit na jiné zařízení nebo dočasně přidržet.

**Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.

**Krok 2** Klepněte na tlačítko **Zaparkovat**.


**Krok 3** Získejte hovor z jiného zařízení nebo pokračujte v hovoru na aktuálním zařízení.

## Sestavení konference z hovorů

Když potřebujete současně hovořit více než jednu osobou, můžete v aplikaci Cisco Jabber zahájit konferenční hovor. Namísto pořádání formální schůzky pomocí pozvánek a rezervace konferenčních místností stačí bezprostředně zahájit skupinový hovor.

## Zahájení konferenčních hovorů v systému Windows

**Krok 1** Chcete-li zahájit konferenční hovor, zvolte kteroukoli z těchto metod:

- Během hovoru – převed'te hovor na konferenční hovor kliknutím na tlačítko ikony Další tři tečky **na liště ovládacích prvků hovoru a výběrem**  .
- Ze záhlaví skupiny – najed'te nad záhlaví skupiny a kliknutím na tlačítko hovoru spus'te konferenční hovor se všemi dostupnými kontakty v dané skupině.



- Z výběru více kontaktů – vyberte kontakty, které chcete ve svém konferenčním hovoru, a klikněte na tlačítko volání, které se zobrazí po najetí na libovolné vybrané kontakty.

**Krok 2** Přidejte kontakty ke konferenčnímu hovoru pomocí těchto možností:

- Vyhledat kontakty v poli **Přidat účastníky**.
- Přetáhnout kontakty z karty Kontakty a vložit je do okna konferenčního hovoru.

---

## Uskutečnění konferenčního hovoru v systému Android

**Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.

**Krok 2** Klepněte na **Konference**.

**Krok 3** Proveďte jeden z těchto kroků:

- Zadejte telefonní číslo a zvolte možnost **Volat**.
- Zadejte jméno nebo adresu videa a klepněte na položku ve výsledcích hledání.

Aplikace Cisco Jabber automaticky přidrží první hovor a zobrazí stav obou hovorů.

**Krok 4** Na ovládacím panelu klepněte na tlačítko **Sloučit**.

---

## Přidržení a obnovení hovorů v systému Android

**Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.

**Krok 2** Klepněte na tlačítko **Přidržet**.

**Krok 3** Chcete-li hovor obnovit, klepněte na **Pokračovat**.

---

## Přepínání mezi hovory v systému Android

Když jste připojeni k dvěma internetovým hovorům, v danou chvíli je aktivní pouze jeden hovor; ten druhý je automaticky přidržen.

Klepnutím na červený pruh můžete mezi těmito dvěma hovory přepínat.

---

## Přepojení hovoru v systému Android

**Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.

**Krok 2** Klepněte na tlačítko **Přepojit**.

**Krok 3** Proveďte jeden z těchto kroků:

- a) Zadejte telefonní číslo a zvolte možnost **Volat**.
  - b) Zadejte jméno nebo adresu videa a klepněte na položku ve výsledcích hledání.
- 

## Přesměrování hovorů

Pokud nebudete u svého pracovního stolu, ale nechcete zmeškat důležitý hovor, můžete hovory přesměrovat na jiné telefonní číslo nebo do jiné hlasové schránky.

### Přesměrování hovorů v systému Windows

---

**Krok 1** V hlavním okně vyberte nabídku ovládání telefonu.

**Krok 2** Vyberte možnost **Přesměrovat hovory na** a pak vyberte vhodnou možnost.

---

### Přesměrování hovorů na Macu

---

**Krok 1** Vyberte možnost **Jabber > Preferences > Calls**.

**Krok 2** Zvolte možnost **Přesměrování hovorů**.

**Krok 3** V části **Přesměrovat hovory na** proveďte jednu z těchto možností:

- Vyberte znaménko **plus (+)** a do dostupného seznamu přidejte nové číslo.
  - Zadejte telefonní číslo včetně předvolby země a oblasti.
- 

### Přesměrování hovorů v iPhoneu a iPadu

---

**Krok 1** Přejděte do **Nastavení > Přesměrování hovorů > .**

**Krok 2** Vyberte jednu z těchto možností:

- Do not forward calls (Hovory nepřesměrovávat)
  - Hlasová schránka
  - Mobil
  - Domů
  - Přizpůsobit – zadejte číslo (se směrovým číslem země a oblasti) pro přesměrování hovorů na alternativní číslo.
-

## Přesměrování hovorů v systému Android

**Krok 1** Přejděte do **Nastavení > Přesměrování hovorů > .**

**Krok 2** Vyberte jednu z těchto možností:

- Disable call forwarding (Zakázat přesměrování hovorů)
- Hlasová schránka
- Mobil
- Domů
- Přidat číslo – zadejte URI nebo telefonní číslo (se směrovým číslem země a oblasti) pro přesměrování hovorů na alternativní číslo.

### Související témata

[Volání URI SIP](#), na straně 40

## Ovládání vzdálené kamery

Pokud voláte na zařízení nebo osobě se zařízením s ovladatelnou kamerou, můžete ji ovládat a lépe si přizpůsobit výhled během hovoru. Pokud voláte na Cisco Bridge, můžete zvolit rozložení obrazu videa konferenčního hovoru.

## Ovládání vzdálených kamer v systému Windows

### Než začnete

Ověřte, že systém, který voláte, podporuje ovládání vzdálené kamery (FECC) Další informace najdete v dokumentaci k jednotlivým zařízením.

Tuto funkci musí povolit váš správce videokonferencí.

Také se musíte nacházet v režimu softwarového telefonu, což znamená, že jste v okně rozhraní zvolili možnost **Použít můj počítač k telefonování**.

**Krok 1** Po zahájení videohovoru zvolte ikonu **Zobrazit ovládání kamery na vzdáleném konci**.

**Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:

- V případě hovorů směrovaných přímo na zařízení můžete těmito ovládacími prvky posouvat kameru doleva nebo doprava, naklánět ji nahoru či dolů a přibližovat a oddalovat zobrazení.
- V případě hovorů s přemostěním můžete pomocí těchto ovládacích prvků zvolit požadované rozvržení konference:
- Pomocí následujících klávesových zkratk můžete fotoaparát ovládat ručně.

Možnost	Popis
Naklonit nahoru	Klávesa šipky nahoru
Naklonit dolů	Klávesa šipky dolů
Posunout doleva	Klávesa šipky vlevo

Možnost	Popis
Posunout doprava	Klávesa šipky vpravo
Přiblížit	Znaménko plus (klávesa Shift + rovná se)
Oddálit	Klávesa minus

## Ovládání kamer na dálku v Macu

### Než začnete

Ověřte, že systém, který voláte, podporuje ovládání vzdálené kamery (FECC) Další informace najdete v dokumentaci k jednotlivým zařízením.

Tuto funkci musí povolit váš správce videokonferencí.

**Krok 1** Po zahájení videohovoru zvolte ikonu **Zobrazit·ovládání·kamery·na·vzdáleném·konci**.

**Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:

- V případě hovorů směřovaných přímo na zařízení můžete těmito ovládacími prvky posouvat kameru doleva nebo doprava, naklánět ji nahoru či dolů a přibližovat a oddalovat zobrazení.
- V případě hovorů s přemostěním můžete pomocí těchto ovládacích prvků zvolit požadované rozvižení konference:
- Pomocí následujících klávesových zkratk můžete fotoaparát ovládat ručně.

Možnost	Popis
Naklonit nahoru	Klávesa šipky nahoru
Naklonit dolů	Klávesa šipky dolů
Posunout doleva	Klávesa šipky vlevo
Posunout doprava	Klávesa šipky vpravo
Přiblížit	Znaménko plus (klávesa Shift + rovná se)
Oddálit	Klávesa minus

## Ovládání kamer na dálku v iPhoneu a iPadu

### Než začnete

Ověřte, že systém, který voláte, podporuje ovládání vzdálené kamery (FECC) Další informace najdete v dokumentaci k jednotlivým zařízením.

Tuto funkci musí povolit váš správce videokonferencí.

**Krok 1** Po zahájení videohovoru zvolte ikonu **Zobrazit·ovládání·kamery·na·vzdáleném·konci**.

**Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:

- V případě hovorů směřovaných přímo na zařízení můžete těmito ovládacími prvky posouvat kameru doleva nebo doprava, naklánět ji nahoru či dolů a přibližovat a oddalovat zobrazení.
- V případě hovorů s přemostěním můžete pomocí těchto ovládacích prvků zvolit požadované rozvržení konference:
- Pomocí následujících klávesových zkratk můžete fotoaparát ovládat ručně.

Možnost	Popis
Naklonit nahoru	Klávesa šipky nahoru
Naklonit dolů	Klávesa šipky dolů
Posunout doleva	Klávesa šipky vlevo
Posunout doprava	Klávesa šipky vpravo
Přiblížit	Znaménko plus (klávesa Shift + rovná se)
Oddálit	Klávesa minus

## Ovládání kamer na dálku v systému Android

### Než začnete

Ověřte, že systém, který voláte, podporuje ovládání vzdálené kamery (FECC) Další informace najdete v dokumentaci k jednotlivým zařízením.

Tuto funkci musí povolit váš správce videokonferencí.

**Krok 1** Po zahájení videohovoru zvolte ikonu **Zobrazit ovládání kamery na vzdáleném konci**.

**Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:



- V případě hovorů směřovaných přímo na zařízení můžete těmito ovládacími prvky posouvat kameru doleva nebo doprava, naklánět ji nahoru či dolů a přibližovat a oddalovat zobrazení.
- V případě hovorů s přemostěním můžete pomocí těchto ovládacích prvků zvolit požadované rozvržení konference:
- Pomocí následujících klávesových zkratk můžete fotoaparát ovládat ručně.

Možnost	Popis
Naklonit nahoru	Klávesa šipky nahoru
Naklonit dolů	Klávesa šipky dolů
Posunout doleva	Klávesa šipky vlevo
Posunout doprava	Klávesa šipky vpravo
Přiblížit	Znaménko plus (klávesa Shift + rovná se)
Oddálit	Klávesa minus


## Řízení nahrávání hovorů

V instalacích Jabber, které mají nakonfigurovanou tuto funkci, můžete zahájit a zastavit nahrávání hovoru Cisco Jabber.

V závislosti na vaší konfiguraci Jabber můžete nahrát hovory probíhající mezi vámi a jiným uživatelem. Nahrávání může zahájit i ukončit kterákoliv osoba. Po ukončení hovoru jeden z vás obdrží e-mail s odkazem ke stažení nahrávky.

- 
- Krok 1** Na kartě Telefon Jabber vytočte číslo konferenčního mostu nebo klikněte na odkaz, který jste obdrželi. Poté v případě potřeby zadejte kód.
- Krok 2** V okně hovoru kliknutím na **ikonu**  tři tečky zobrazte nabídku a vyberte **možnost Nahrát**.  
Po několika sekundách strojový hlas oznámí, že nahrávání bylo zahájeno.
- Krok 3** Chcete-li nahrávání zastavit, klikněte na **ikonu Další**  >  
Nahrávání se zastaví automaticky, když hovor skončí, a odešle se odkaz na nahrávku.
- 

## Zobrazit statistiku hovorů v systému Android

- 
- Krok 1** V zobrazení během hovoru klepněte na **tlačítko**  tři tečky.
- Krok 2** Klepněte na **Statistika hovorů**.
-



## KAPITOLA 3

# Hlasová schránka

---

- Hlasová schránka, na straně 51
- Vrácení hovoru z hlasové zprávy, na straně 51
- Přeposílání zpráv, na straně 51
- Textová odpověď na hlasové zprávy, na straně 53
- Odesílání hlasových zpráv bez volání, na straně 53
- Zvukový výstup pro zprávy, na straně 54

## Hlasová schránka

Pokud zmeškáte hovor, volající může zanechat hlasovou zprávu.

## Vrácení hovoru z hlasové zprávy

---

**Krok 1** Přejděte na **ikonu**  a klepněte na  i vedle zprávy.

**Krok 2** Na obrazovce **Podrobnosti** hlasové zprávy klepněte na možnost **Zpětné volání**.

**Krok 3** Pokud používáte funkce Volat prostřednictvím kanceláře (DVO), proveďte tyto kroky:

- a) Klepnutím na tlačítko **Přijmout** hovor přijměte.
- b) Pokud se zobrazí výzva, stiskněte na klávesnici číslo.

Po přijetí hovoru vám zavolá podnikový telefonický systém. Hovor DVO se otevře v nativní aplikaci telefonu.


---

## Přeposílání zpráv

Hlasové zprávy můžete přeposílat dalším lidem ve vaší firmě, kteří také používají aplikaci Cisco Jabber. Před předáním hlasové zprávy můžete nahrát zprávu a odeslat ji společně s původní zprávou, aby uživatelé věděli, proč jste jim zprávu přeposlali.


## Přeposílání zpráv na stolních zařízeních

---

- Krok 1** Přejděte na **ikonu**  hlasové schránky.
- Krok 2** Klikněte pravým tlačítkem na hlasovou zprávu a vyberte možnost **Předat hlasovou zprávu**.
- Krok 3** (Nepovinné) Kliknutím na Záznam **nahrajte** zprávu, kterou chcete zahrnout do hlasové zprávy.  
Svou zprávu si můžete přehrát a případně její nahrávání zopakovat.
- Krok 4** V dialogovém okně **Přesměrovat hlasové zprávy do** přidejte uživatele, kterým chcete odeslat hlasovou zprávu.
- Krok 5** Klikněte na tlačítko **Odeslat**.
- 


## Přeposílání zpráv na iPhoneu a iPadu

---

- Krok 1** Přejděte na **ikonu**  hlasové schránky.
- Krok 2** Vyberte hlasovou zprávu, klepněte na možnost **Více** a poté na možnost **Předat hlasovou zprávu**.
- Krok 3** (Nepovinné) Klepněte na **Připojit hlasovou zprávu** a potom klepnutím na ikonu mikrofonu přidejte nahrávku do hlasové zprávy. Nahrát lze zprávu v délce až 30 minut. Až budete hotovi, klepněte na **Zastavit**.
- Krok 4** Přidejte kontakty do pole **Komu** nebo zvolte Kontakty na kartě **Historie**.
- Krok 5** Klepněte na možnost **Odeslat**.
- 

## Přeposílání zpráv v systému Android

---

- Krok 1** Přejděte na **ikonu**  hlasové schránky.
- Krok 2** Zvolte hlasovou zprávu a poté klepněte na tlačítko **Předat**.
- Krok 3** (Nepovinné) Nahrání vlastní zprávy:  
a) Klepnutím na **Přidat hlasovou zprávu** zprávu nahrajte.  
Nahrát lze zprávu v délce až 30 minut.  
b) Jakmile skončíte, klepněte na tlačítko **Zastavit**.  
Vaše nahrávka bude přidána do hlasové zprávy.
- Krok 4** Přidejte kontakty do pole **Komu** nebo zvolte Kontakty na kartě **Historie**.
- Krok 5** Klepněte na možnost **Odeslat**.
-



## Textová odpověď na hlasové zprávy

Všechny nepřijaté hovory jsou přesměrovány do hlasové schránky v aplikaci Cisco Jabber. Pokud jste příliš zaneprázdněni a nemůžete na hovor reagovat, můžete volajícímu napsat textovou zprávu z obrazovky hlasové schránky.

### Odpovězte na zprávy textem na iPhone a iPad


Tento postup můžete použít, pokud je váš účet hlasové schránky nastaven s vizuální hlasovou schránkou.

**Krok 1** Přejděte na **ikonu**  a klepněte na **i**  vedle zprávy.


**Krok 2** Na obrazovce **Podrobnosti** hlasové zprávy klepněte na možnost **Chat** nebo klepněte na **Text zprávy**.

### Odpovězte na zprávy textem v systému Android

Na hlasovou zprávu můžete odpovědět textovou zprávu. Pokud je váš účet hlasové schránky nastaven pro vizuální hlasovou schránku, můžete odpovědět také chatovou zprávu.

**Krok 1** Přejděte na **ikonu**  a klepnutím na uživatelské jméno hlasové zprávy zobrazte podrobnosti zprávy

**Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:

- S vizuální hlasovou schránkou: Na obrazovce **Podrobnosti hlasové zprávy** klepněte na **ikonu**  chatu.
- Bez vizuální hlasové schránky: Na obrazovce **Podrobnosti hlasové zprávy** **klepněte na Textová zpráva**.

## Odesílání hlasových zpráv bez volání

V aplikaci Cisco Jabber můžete nahrát hlasovou zprávu a odeslat ji stejným způsobem jako e-mailovou nebo textovou zprávu. K nahrání hlasové zprávy použijte mikrofon počítače nebo připojený telefon s aplikací Jabber a poté zprávu pošlete jednomu či více příjemcům. Stejně jako u e-mailu mohou příjemci nahranou zprávu přeposlat nebo na ni odpovědět vlastní hlasovou zprávu.

Vaše hlasová zpráva bude doručena do hlasové schránky Cisco Jabber daného příjemce a lze s ní pracovat jako s telefonickou hlasovou zprávu, s jednou důležitou výjimkou. Vzhledem k tomu, že hlasovou zprávu zaznamenanou tímto způsobem lze odeslat více příjemcům, může kterýkoli z těchto příjemců klepnout na tlačítko **Odpovědět všem**. Otevře se nové okno nahrávání, aby uživatel mohl nahrát novou hlasovou zprávu a odeslat ji příjemcům v seznamu.

**Krok 1** Klikněte na možnost **Hlasová schránka**. Poté klikněte na možnost **Nahrát hlasovou zprávu** vedle panelu hledání.

**Krok 2** (Nepovinné) Zadejte předmět zprávy.

- Krok 3** Vyhledávací pole slouží k zadání uživatele, kterému chcete zprávu poslat. Můžete zadat i více příjemců.
- Krok 4** Klepněte na tlačítko **Nahrávání**.  
V horní části okna se zobrazí časovač s odpočtem. Jakmile časovač dosáhne hodnoty 0:00, ozve se pípnutí a nahrávání začne.
- Krok 5** Nahrajte zprávu a po skončení klikněte na tlačítko **Zastavit**.
- Krok 6** Kliknutím na tlačítko **Odeslat** odešlete hlasovou zprávu příjemcům.
- 

## Zvukový výstup pro zprávy

Když v aplikaci Cisco Jabber obdržíte hlasovou zprávu, můžete si ji poslouchat buď ve sluchátku, nebo z reproduktoru zařízení. Můžete nastavit výchozí možnost poslechu hlasových zpráv.

## Nastavte zvukový výstup na iPhone a iPad

### Než začnete

Zkontrolujte, zda jsou pro váš účet povoleny telefonní služby.

---

- Krok 1** Na obrazovce **Nastavení** části **Hovor** klepněte na tlačítko **Zvuk a video**.
- Krok 2** V části **Zvuk** vypněte funkci **Zakázat reproduktor pro hlasové zprávy**.  
Přehrávání hlasových zpráv bude vždy probíhat na přijímači telefonu.
- 

## Nastavit zvukový výstup v systému Android

- Krok 1** Přejděte do části **Nastavení** a klepněte na možnost **Audio a video**.
- Krok 2** Klepněte na možnost **Zakázat reproduktor pro hlasové zprávy**.  
Hlasové zprávy se přehrají ve sluchátku.
-



## KAPITOLA 4

# Kontakty a skupiny kontaktů

- [Kontakty, na straně 55](#)
- [Skupiny kontaktů, na straně 59](#)

## Kontakty

Kontakty jsou lidé, se kterými pravidelně komunikujete.

## Přidání nových kontaktů v systému Windows

Chcete-li přidat osoby ze svého seznamu kontaktů, musíte je vyhledat ve své organizaci. Když jsou osoby na vašem seznamu kontaktů, můžete dvojitým kliknutím na jméno kontaktu zahájit telefonní hovor nebo chat.

- 
- Krok 1** V okně centra vyberte **ikonu nabídky**.
- Krok 2** Vyberte **Založit > nový > kontakt**.
- Krok 3** Začněte psát jméno osoby, kterou chcete vyhledat v adresáři, nebo pokud znáte uživatelské jméno, zadejte jej přímo.
- Krok 4** Vyberte skupinu, do které chcete přidat nový kontakt, a vyberte možnost **OK**.
- 

## Vlastní kontakty

Seznam kontaktů můžete přizpůsobit přidáním osob, které nejsou součástí vašeho seznamu podnikového adresáře, nebo nemají adresu IM pro seznamy kontaktů. Můžete také přidat telefonní čísla kontaktů do existujícího seznamu podnikového adresáře. Tato usnadňuje spolupráci a komunikaci s širší skupinou osob.

Vlastní kontakty vytvořené v Jabberu pro desktopové klienty se zobrazí v Jabber for Android. Vlastní kontakty umožňují přidat do existujícího seznamu kontaktů adresáře kontakty, které nejsou z adresáře, a to i v případě, že tyto kontakty nemají IM adresu.

Vlastní kontakty umožňují přidat telefonní čísla do stávajících kontaktů adresáře. Můžete volat, konverzovat, e-mailovat a zasílat textové zprávy. Můžete vytvořit vlastní kontakty jako jejich oblíbené kontakty.



**Poznámka** S vlastními kontakty nemůžete mít relaci WebEx.

Pokud není k dispozici žádná adresa IM nebo kontaktní údaje telefonu, je tlačítko hovor nebo konverzace skryto. Pokud vlastní kontakty obsahují adresu IM, zobrazí se jejich přítomnost. Pokud vlastní kontakty obsahují pouze telefonní čísla, jejich přítomnost se nezobrazí.

Pokud se IM nebo e-mailová adresa vlastního kontaktu shoduje s kontaktem podnikového adresáře, kontakt podnikového adresáře zobrazuje sloučené informace. U atributu zobrazovaného jména Jabber zobrazuje jméno vlastního kontaktu, u dalších kontaktních údajů Jabber zobrazuje sloučené informace.

## Přidání vlastních kontaktů v systému Windows

Vlastní kontakty lze přidávat pouze v rámci podnikové sítě.

**Krok 1** Přejděte na **Vytvořit > nový > vlastní kontakt**.

**Krok 2** Zadejte informace o osobě, vyberte skupinu kontaktů a klikněte na tlačítko **Přidat**.

Jabber zobrazuje oznámení, pokud vlastní kontaktní údaje, které se pokoušíte přidat, již existují. Jabber umožňuje vytvořit duplicitní kontakt pouze v případě, že uživatel již je kontaktem adresáře.

## Přidání vlastních kontaktů pro Mac

Vlastní kontakty lze přidávat pouze v rámci podnikové sítě.

**Krok 1** Přejděte na **Vytvořit > nový > vlastní kontakt**.

**Krok 2** Zadejte informace o osobě, vyberte skupinu kontaktů a klepněte na tlačítko **Přidat**.

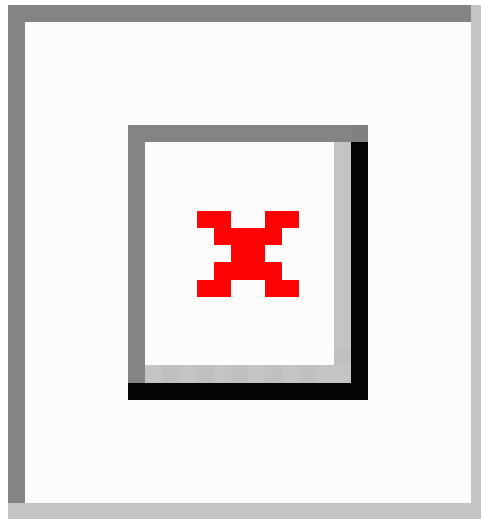
Jabber zobrazuje oznámení, pokud vlastní kontaktní údaje, které se pokoušíte přidat, již existují. Jabber umožňuje vytvořit duplicitní kontakt pouze v případě, že uživatel již je kontaktem adresáře.


## Importovat kontakty

Import kontaktů pomocí definičního souboru seznamu kontaktů není v Jabberu pro Mac podporován. U mobilních klientů Jabber nemusíte importovat kontakty, protože kontakty jsou automaticky synchronizovány.

### Než začnete

Před importem kontaktů musíte vytvořit soubor definic seznamů kontaktů. Tento soubor obsahuje seznam všech vašich kontaktů. Můžete přidat až 500 kontaktů ve formátech .xml, .csv nebo .vcf. Zde je příklad definičního souboru.



**Krok 1** V Cisco Jabber klikněte na ikonu  Kontakty **importu** > **souboru**.

**Krok 2** Přejděte do umístění souboru definic seznamů kontaktů, vyberte soubor definic seznamů kontaktů a pak klepněte na tlačítko **Otevřít**.

Seznam kontaktů je importován a výsledky jsou zobrazeny v okně Výsledek importu kontaktů.

## Integrace místních kontaktů Mac

Můžete aplikaci Cisco Jabber povolit vyhledávat osoby ze seznamu kontaktů systému Mac, aby bylo možné je snadno kontaktovat přímo z aplikace Jabber. Při hledání osoby v aplikaci Jabber obsahují výsledky vyhledávání také osoby ze seznamu kontaktů systému Mac. Když obdržíte hovor od místního kontaktu, aplikace Jabber spáruje dané číslo s osobami v seznamu kontaktů v systému Mac.

**Krok 1** Vyberte možnost **Jabber Preferences (Předvolby Jabberu >)**.

**Krok 2** Zvolte kartu **Obecné**.

**Krok 3** V části Kontakty vyberte možnost **Integrovat místní kontakty Mac s kontakty aplikace Cisco Jabber**.

**Krok 4** Kontakty se zobrazí po restartování klienta.

## Třídění kontaktů

Zvolte pořadí, ve kterém chcete zobrazit kontakty aplikace Cisco Jabber. Můžete je seřadit podle jména nebo dostupnosti.

## Řazení kontaktů pro Mac

Chcete-li zobrazit dostupné kontakty, můžete je seřadit podle stavu nebo jména.

- 
- Krok 1** Vyberte **Zobrazit** > řazení kontaktů **podle**.
- Krok 2** Vyberte způsob řazení kontaktů **Stav** nebo **Jméno**.
- 

## Seřadit kontakty pro Android

Kontakty můžete seřadit podle jejich stavu nebo jména.

---

- Krok 1** Přejděte na **Nastavení** > **Zobrazit** > **Seřadit kontakty podle**.
- Krok 2** Zvolte **Jméno** nebo **Stav**.
- 

## Vyhledání kontaktů pomocí hledání ve Spotlightu

Kontakty Cisco Jabber lze na zařízeních iPhone nebo iPad hledat pomocí vyhledávání Spotlight. Poté můžete zahájit konverzaci nebo uskutečnit hovor.

### Než začnete

Musíte být přihlášení do Jabberu.

---




- Krok 1** Prstem potáhněte dolů od středu domovské obrazovky.
- Krok 2** Klepněte na pole **Hledat** a zadejte jméno hledané osoby.
- Krok 3** Klepnutím na kartu kontaktu Cisco Jabber zavoláte nebo zahájíte konverzaci s danou osobou.
- 

## Používání Kontaktů na iPhoneu a iPadu

Klávesové zkratky v Jabberu vám ušetří čas při kontaktování lidí. Například zvolte ikonu Chatu pro okamžité zahájení chatu.

---

- Krok 1** V **okně Kontakty** vyberte kontakt, se kterým chcete komunikovat nebo který chcete přidat k oblíbeným.
- Krok 2** Přejeďte prstem doleva po kontaktu a vyberte jednu z těchto možností:

- Klepněte na **ikonu**  chatu a chatujte s kontaktem.
  - Ťuknutím na **ikonu**  telefonu zavolejte kontaktu.
  - Klepnutím na **ikonu**  oblíbené přidáte kontakt do oblíbených nebo odeberete kontakt, který už byl přidán do oblíbených.
-

## Konfigurace upozornění Jabber

Aplikaci Cisco Jabber lze nakonfigurovat tak, aby vás informovala o dostupnosti vašich kontaktů. Můžete si vybrat, zda chcete obdržet upozornění, když je připojen kontakt nebo skupina kontaktů. Díky tomu lze snáze zjistit, zda budou moci ostatní uživatelé reagovat na vaše zprávy.

- 
- Krok 1** Vyberte kontakt, skupinu kontaktů nebo záhlaví skupiny kontaktů.
- Krok 2** Klikněte pravým tlačítkem a zvolte možnost **Upozornit na dostupnost**.
- Když bude některý z kontaktů dostupný, obdržíte upozornění.
- 


## Skupiny kontaktů

V Jabberu můžete vytvářet skupiny, které vám pomohou lépe uspořádat kontakty. Pokud například pracujete na několika projektech, můžete vytvořit skupiny pro každý projekt. Nebo pokud obvykle pracujete na rozsáhlých projektech zasahujících různá oddělení, můžete vytvářet skupiny pro každé oddělení, například pro marketing, vývoj, dokumentaci atd.


## Skupiny kontaktů od volajících


Vaše skupiny kontaktů uchovávají kontaktní informace lidí, se kterými pravidelně pracujete. Když do skupin kontaktů přidáte další osoby, můžete jediným kliknutím posílat zprávy a volat.

### Přidání kontaktů do skupiny kontaktů pro stolní zařízení

- 
- Krok 1** Zadejte jméno osoby do vyhledávacího pole, najedte myší na její jméno ve výsledcích hledání a klikněte na **Přidat**  Přidat kontakt.
- Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:
- Použití a existující skupinu: z rozevřacího seznamu vyberte skupinu kontaktů.
  - Vytvoření nové skupiny: Klikněte na **Nová skupina**, zadejte název skupiny a klikněte na **Vytvořit**.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Přidat**.
- 

### Přidání kontaktů do skupiny kontaktů pro mobilní zařízení

- 
- Krok 1** Na **ikoně**  klepněte na panel hledání a zadejte jméno osoby, kterou chcete přidat.
- Krok 2** Klepněte na kontakt ve výsledcích hledání a pak klepněte na tlačítko **Přidat do kontaktů**.
- Krok 3** Klepněte na **Přidat ke skupině** a vyberte jednu z těchto možností.
- Použití existující skupiny: Vyberte skupinu kontaktů ze seznamu.

- Vytvoření nové skupiny: Klepněte na **ikonu**  plus a znaménko plus, zadejte nový název skupiny a klepněte na **Vytvořit**.

**Krok 4** Vraťte se zpět na obrazovku **Přidat kontakt** a klepněte na tlačítko **Hotovo**.

---

## Skupiny adresářů

Skupiny z adresáře jsou seznamy osob, které patří do určité skupiny v rámci organizace. Tyto seznamy jsou spravovány správcem a synchronizovány automaticky, když někdo skupinu opustí nebo se k ní připojí. Do aplikace Cisco Jabber můžete přidat existující skupinu z adresáře, čímž získáte přístup všem lidem v této skupině. Můžete tak kontaktovat větší skupinu lidí a spolupracovat s ní.

### Přidání skupiny adresářů v systému Windows

Pokud má skupina z adresáře více než 100 osob, pak se u nikoho ve skupině nezobrazí přítomnost, pokud nemáte některou z osob také v osobním seznamu kontaktů.

---

**Krok 1** Vyberte **ikonu Nabídka** a potom **Soubor > nové > skupiny adresářů**.

**Krok 2** V dialogovém okně zadejte název skupiny adresářů.

Je možné, že budete moci vyhledat skupinu adresářů, kterou chcete přidat. Pokud však nemáte žádné možnosti vyhledávání, musí vám název skupiny adresářů poskytnout správce.

**Krok 3** Vyberte **Přidat** a pak **OK**.

---

### Přidání skupiny adresářů na Macu

Do svého seznamu kontaktů můžete přidat skupinu z adresáře.

---

**Krok 1** Vyberte **Jabber > Contacts > New Directory Group (Nová skupina adresářů)**.

**Krok 2** Zadejte název skupiny z adresáře.

**Krok 3** Vyberte možnost **OK**.

---

### Přidání skupiny adresářů pro iPhone a iPad

Pokud skupina z adresáře obsahuje více než 100 osob, pak se u nikoho ve skupině nezobrazí přítomnost.

#### Než začnete

Tuto funkci musí povolit váš správce systému. Pokud skupiny z adresáře nemůžete přidat, požádejte správce systému o pomoc.

---

**Krok 1** Na obrazovce Kontakty **klepněte na ikonu**  plus.



- Krok 2** Klepněte na možnost **Přidání skupiny z adresáře**.
- Poznámka** Na seznam kontaktů nelze přidat více než 1000 kontaktů.
- Krok 3** Zadejte název skupiny, kterou chcete přidat, v části **Přidání skupiny z adresáře**.
- Krok 4** Klepněte na položku **Hotovo**.
- Všechny kontakty ve skupině adresářů jsou přidány na seznam kontaktů.
- 

## Přidání skupiny adresářů pro Android

Pokud skupina z adresáře obsahuje více než 100 osob, pak se u nikoho ve skupině nezobrazí přítomnost.

### Než začnete

Tuto funkci musí povolit váš správce systému. Pokud skupiny z adresáře nemůžete přidat, požádejte správce systému o pomoc.

---

- Krok 1** Na **obrazovce Kontakty** klepněte na **ikonu plus**.
- Krok 2** Klepněte na možnost **Přidání skupiny z adresáře**.
- Poznámka** Na seznam kontaktů nelze přidat více než 1000 kontaktů.
- Krok 3** Zadejte název skupiny, kterou chcete přidat, v části **Přidání skupiny z adresáře**.
- Poznámka** Pokud funkci hledání nemáte, název skupiny z adresáře vám poskytne správce.
- Krok 4** Klepněte na položku **Hotovo**.
- Všechny kontakty ve skupině adresářů jsou přidány na seznam kontaktů.
- 

## Přesunutí kontaktu do jiné skupiny pro Android

Pokud usoudíte, že osoby ve vašem seznamu kontaktů je nutno přesunout do jiné skupiny aplikace Cisco Jabber, můžete je jednu po druhé přesunout s několika výjimkami. Do jiné skupiny nemůžete přesunout vlastní kontakty a kontakty ve skupině adresáře, a zároveň nelze kontakty přesunout do skupiny adresáře.

---

- Krok 1** Pokud chcete přesunout kontakt z jedné skupiny do druhé, stiskněte a podržte daný kontakt.
- Krok 2** Stiskněte a podržte ikonu pro úpravy, která se nachází vedle jména kontaktu.
- Krok 3** Přetáhněte kontakt do požadované skupiny.
-

## Odebrání skupiny kontaktů

Pokud jste v aplikaci Cisco Jabber vytvořili skupinu kontaktů, kterou již nepotřebujete, můžete ji odebrat. Pokud skupinu odeberete, odeberete ze svého seznamu kontaktů také kontakty obsažené v této skupině. Tuto funkci vám musí povolit správce systému.

### Odstranění skupiny kontaktů v iPhonu a iPadu

**Krok 1** Na **obrazovce Kontakty** klepněte na skupinu kontaktů, kterou chcete odebrat, a přidržte ji.

**Krok 2** Klepnutím na **Odebrat** odeberete skupinu kontaktů.

Skupina kontaktů se odebere ze seznamu kontaktů.

### Odebrání skupiny kontaktů v Androidu

**Krok 1** Dotkněte se skupiny kontaktů a podržte ji.

**Krok 2** Klepněte na ikonu odpadkového koše.

## Rozesílané zprávy

Ze svého seznamu kontaktů můžete vybrat více kontaktů a odeslat všem najednou rozesílanou zprávu. Zprávu je nutno odeslat pouze jednou a kontakty ji obdrží jako normální dvoustrannou konverzaci.

### Odeslání zprávy všesměrového vysílání v systému Windows

**Krok 1** V okně centra proveďte jednu z těchto možností:

- Vyberte všechny kontakty, kterým chcete poslat zprávu
- Chcete-li zprávu odeslat celé skupině, vyberte záhlaví požadované skupiny kontaktů.

**Krok 2** Klikněte pravým tlačítkem myši na vybrané kontakty a klikněte na položku **Odeslat-rozesílanou-zprávu**.

**Krok 3** Zadejte do textového pole zprávu.

**Krok 4** Chcete-li přidat více příjemců rozesílané zprávy, můžete je vyhledat v poli **Komu** a přidat je.

**Krok 5** Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

### Odeslání zprávy všesměrového vysílání na Macu

**Krok 1** V seznamu kontaktů proveďte jednu z těchto možností:

- Vyberte všechny kontakty, kterým chcete odeslat zprávu všesměrového vysílání

- Chcete-li zprávu odeslat celé skupině, vyberte záhlaví požadované skupiny kontaktů.

- Krok 2** Klikněte pravým tlačítkem myši na vybrané kontakty a zvolte položku **Odeslat-rozesílanou zprávu**.
- Krok 3** Zadejte do textového pole zprávu.
- Krok 4** Chcete-li přidat více příjemců rozesílané zprávy, můžete je vyhledat v poli Lidé a přidat je.
- Krok 5** Zvolte **Odeslat**.
- 

## Odeslání zprávy ve vysílání v iPhone a iPadu

---

- Krok 1** V seznamu kontaktů stiskněte ikonu jména kontaktu skupiny a vyberte možnost **Odeslání rozesílané zprávy**.
- Krok 2** Zadejte zprávu do pole **Rozesílaná zpráva** a pak klepněte na tlačítko **Odeslat**.
- 

## Odeslání zprávy s vysíláním v systému Android

---

- Krok 1** Na obrazovce Kontakty klepněte na **název kontaktu skupiny** a vyberte možnost **Odeslat zprávu všesměrového vysílání**.
- Krok 2** Do pole **Rozesílaná zpráva** zadejte zprávu a klepněte na tlačítko **Odeslat**.
-





## KAPITOLA 5

### Chaty

---

- [Možnosti konverzace ve Windows, na straně 65](#)
- [Najít chatovací místnost, na straně 65](#)
- [Účast v chatovací místnosti, na straně 66](#)
- [Soubory v chatu, na straně 69](#)
- [Skupinový chat, na straně 70](#)
- [Trvalé konverzační místnosti, na straně 73](#)

### Možnosti konverzace ve Windows

Sdílejte své nápady nebo myšlenky a využijte možnosti konverzací pro spolupráci, které zaručeně zkvalitní vaši práci: můžete třeba poslat emotikon, pořídit snímek obrazovky nebo odeslat přílohu.




V konverzaci můžete provádět následující operace:

- Odeslat snímek obrazovky
- Odeslat soubor
- Zmínit jiného uživatele
- Vložit emotikonu
- Upravit velikost a barvu písma
- Přidáním účastníků vytvářet skupinové konverzace
- Zobrazit konverzaci v novém okně

### Najít chatovací místnost

Prohledáním seznamu diskusních místností můžete rychle vyhledat požadovanou místnost.

- 
- Krok 1** Přejděte na ikonu  místností, klikněte na vyhledávací pole a zadejte název místnosti, kterou hledáte.
- Krok 2** Dvojitým kliknutím na název místnosti ve výsledcích hledání požadovanou místnost otevřete.
- 

## Účast v chatovací místnosti

Konverzační skupiny můžete použít ke komunikaci s ostatními a ke sdílení nápadů ve skupině. Diskuse v místnostech může probíhat na jakémkoliv téma a můžete být ve více místnostech současně. V konverzačních místnostech můžete hovořit s ostatními lidmi v místnosti, procházet historii konverzace v místnosti, @zmínit ostatní uživatele a filtrovat obsah podle uživatele nebo klíčového slova.

Historie konverzace je trvalá. I když z konverzační místnosti odejdete a zavřete klienta, můžete se ke konverzaci v dané místnosti vrátit později. Když se vrátíte do konverzační místnosti, můžete zobrazit zprávy odeslané ostatními členy, když jste nebyli přihlášení.

## Účast v konverzačních místnostech v systému Windows

- 
- Krok 1** V okně rozhraní vyberte ikonu konverzační místnosti a výběrem položky **Moje místnosti** zobrazte místnosti, jichž jste členem.
- Krok 2** Dvakrát klikněte na místnost, do které chcete vstoupit.
- Krok 3** Na pravé straně okna chatu se zobrazí aktuální seznam účastníků. Seznam účastníků můžete zobrazit nebo skrýt.
- Krok 4** Čtete si diskuzi a zadávejte vlastní zprávy.
- Krok 5** Výběrem možnosti **Zobrazit více** zobrazíte starší zprávy v chatovací místnosti.
- 

## Účast v chatovacích místnostech na Macu

- 
- Krok 1** Zvolte kartu konverzačních místností.
- Krok 2** Dvakrát klikněte na místnost, do které chcete vstoupit.
- Krok 3** Na pravé straně okna chatu se zobrazí aktuální seznam účastníků.
- Krok 4** Čtete si diskuzi a zadávejte vlastní zprávy.
- Krok 5** Výběrem možnosti **Zobrazit více** zobrazíte starší zprávy v chatovací místnosti.
- 

## Použití funkce Hledat v chatu

Kontakty můžete hledat, přidávat a volat z panelu hledání v oknech chatu.

---

**Krok 1** Zadejte název kontaktu do panelu hledání okna chatu.  
Do panelu hledání můžete zadat telefonní čísla pro volání přímo z okna chatu.

**Krok 2** Zahajte konverzaci s kontaktem pomocí jedné z následujících metod:


- Najedte kurzorem na kontakt a přidejte daný kontakt do seznamu nebo s ním zahajte hovor.
- Dvakrát na kontakt klikněte a spusťte relaci chatu.

---

## Odeslání zprávy pro zahájení chatu na ploše

Konverzaci můžete zahájit odesláním zprávy libovolné osobě v adresáři.

---

**Krok 1** Zadejte jméno osoby do vyhledávacího pole, najedte myší na její jméno ve výsledcích hledání a klikněte na ikonu .


**Krok 2** Napište zprávu a stiskněte klávesu **Enter**.


---

## Odeslání zprávy pro zahájení chatu v mobilu

Konverzaci můžete zahájit odesláním zprávy libovolné osobě v adresáři.

---

**Krok 1** Z ikony  kontaktů zadejte jméno osoby do vyhledávacího pole a pak klepnutím na její jméno ve výsledcích hledání otevřete chat.

**Krok 2** Napište zprávu a stiskněte ikonu .

---

## Ikony odesílání hovorů pro volání v chatu

Ikonu hovoru můžete odeslat lidem v okně chatu, na kterou mohou jednoduše kliknout a zavolat vám. Tak vám mohou okamžitě zavolat, aniž by museli vyhledávat vaše volací informace na kartě kontaktu.


### Než začnete

Pro používání této funkce musí váš správce systému povolit vytáčení URI.

---

V okně konverzace proveďte jednu z následujících akcí:

- typ : **callme**
- Pouze systém Windows: typ: telefon

Obdrží ikonu  hovoru a stačí na ni kliknout, aby vám zavolali.

#### Související témata

[Volání URI SIP](#), na straně 40

## Filtrování konverzačních místností v systému Windows

Můžete filtrovat konverzace, abyste byli upozorněni na všechny konverzace, ke kterým došlo v konverzačních místnostech, pokud tyto splní vaše kritéria filtrování. Filtry mohou vyhledávat při použití některého klíčového slova, pokud určitý uživatel vytvoří komentář nebo pokud je zmíněno vaše uživatelské jméno.

Výsledky jsou uvedeny na **kartě Filtr** s číslem, které označuje, kolik výsledků bylo nalezeno, které jste nečetli. Výsledky se aktualizují automaticky při vytvoření každé nové shody pro váš filtr. Když máte ve svém filtru shody, můžete kliknout na shodu filtru, a otevřít tak historii konverzace v místnostech, kde byly shody nalezeny.

**Krok 1** V klientovi vyberte **Filtry > chatovacích místností** a pak vyberte **Vytvořit filtr**.

**Krok 2** Nastavte filtru popisek a pak definujte kritéria filtru.

Konverzační místnosti můžete filtrovat pomocí až tří klíčových slov nebo podle uživatelského jména. Musíte definovat alespoň jedno klíčové slovo nebo uživatelské jméno odesílatele, ale můžete určit odesílatele a až tři klíčová slova.

**Krok 3** Zvolte možnost **Vytvořit**.

## Sdílení obrazovky v chatu

#### Související témata

[Během hovoru](#), na straně 43

[Sestavení konference z hovorů](#), na straně 44

## Sdílení obrazovky v chatu ve Windows

**Krok 1** V okně chatu vyberte ikonu **Další**  > **Sdílet obrazovku**.

**Krok 2** Když bude chtít sdílení obrazovky ukončit, klikněte na tlačítko **Ukončit sdílení** v horní části obrazovky.

## Sdílení obrazovky v Chatu na Macu

**Krok 1** V okně chatu vyberte ikonu  tři tečky a zvolte **Sdílet obrazovku**.

**Krok 2** Když bude chtít sdílení obrazovky ukončit, klikněte na tlačítko **Ukončit sdílení** v horní části obrazovky.



## Zobrazení historie chatů

Potáhnutím prstem dolů v okně **Konverzace** zobrazíte své zprávy.


Pokud zprávy nevidíte, je možné, že tato funkce není povolena. V tom případě se obraťte na správce.

## Soubory v chatu

Dokumenty a jiné soubory můžete do jednotlivých kontaktů nebo skupin odeslat z okna konverzace.

V okně Cisco Jabber chatu můžete sdílet obrázky, videa a soubory se svými spolupracovníky. Před odesláním obrázku můžete vždy zobrazit jeho náhled.

## Odeslání souboru v chatu na ploše


- Krok 1** Otevřete okno konverzace pro osobu nebo skupinu, se kterou chcete sdílet soubor.
- Krok 2** Vyberte ikonu .
- Krok 3** Přejděte do umístění souboru v počítači, vyberte soubor a stiskněte **klávesu Enter**.

## Odeslání souboru v chatu v iPhone a iPad

- Krok 1** Otevřete okno konverzace pro osobu nebo skupinu, se kterou chcete sdílet soubor.
- Krok 2** Otevřete nabídku XYZ klepnutím na <plus>**XXX** a vyberte **možnost Fotografie, Video** nebo **Cloud**.
- Krok 3** Přejděte do umístění souboru na zařízení, zvolte soubor a klepněte na **Odeslat**.

## Sdílení souborů v chatu v iPhone a iPad

Jabber podporuje odesílání obrázků .gif, .jpeg, .jpg a .png při konverzaci. Obrázek můžete zobrazit v okně konverzace Jabber. Chcete-li další možnosti, podržte obrázek. Obrázky .gif, které jsou odeslány v konverzaci se automaticky přehrávají ve smyčce.

- Krok 1** Pokud chcete poslat obrázky a video, klepněte v okně konverzace chatu na **ikonu znaménka plus** .
- Krok 2** Zvolte obrázek nebo video z následujících možností:
  - Kamera
  - Fotografie

- Video
- Soubor
- Soubory v mezipaměti

**Krok 3** Chcete-li soubor před odesláním komprimovat, klepněte na ikonu **Komprimovat** volba.

**Krok 4** Klepněte na možnost **Odeslat**.


## Skupinový chat

Kdykoliv můžete odeslat pozvánku ke skupinové konverzaci pro konverzaci s více než jednou osobou. Cisco Jabber konverzaci neuloží. Pokud zavřete okno chatu, ztratíte historii chatu.

Ve výchozím nastavení můžete pozvat 50 účastníků do skupinové konverzace. Správce může tuto kapacitu zvýšit prostřednictvím stránek správy služby IM & Presence.

## Zahájení skupinové konverzace ve Windows

Pozvěte účastníky do skupinového chatu jedním z těchto způsobů:

- Otevřete okno konverzace s jedním účastníkem skupinové konverzace. Klikněte na .
- V seznamu **Kontakty** vyberte všechny, které chcete pozvat do skupinové konverzace. Klikněte pravým tlačítkem na zvolená jména a vyberte položku **Zahájit skupinovou konverzaci**.
- V seznamu **kontaktů** najedte myší na název skupiny a kliknutím na ikonu skupinového chatu zahajete skupinový chat se všemi dostupnými účastníky skupiny.
- Vyberte účastníky z karty **Kontakty** nebo **Konverzace** a klikněte na ikonu skupinové konverzace, která se zobrazí po najetí na libovolný ze zvolených kontaktů.
- Pro stávající konverzace 1 : 1 přetáhněte kontakt z karty **Kontakty** do oblasti obsahu zprávy nebo do oblasti seznamu účastníků.

## Zahájení skupinového chatu na Macu

**Krok 1** Chcete-li vytvořit skupinový chat, vyberte jednu z těchto možností:

- Vyberte ze seznamu kontaktů dva nebo více lidí a zvolte ikonu skupinové konverzace.
- Na karte **Konverzace** vyberte ikonu **Nová konverzace**.
- Zvolte záhlaví skupiny kontaktů a vyberte ikonu skupinové konverzace.

**Krok 2** V okně **Zahájit-konverzaci** zadejte případně další osoby, které chcete pozvat.

**Krok 3** Aktualizujte téma skupinové konverzace.

**Krok 4** (Nepovinné) V oblasti Poslední kontakty **vyberte další osoby** .

**Krok 5** Vyberte možnost **Zahájit**.




---

## Zahájení skupinového chatu v mobilu

Skupinový chat můžete zahájit buď z **obrazovky Chaty** nebo z **okna Chat** následujícím způsobem:

---

Skupinový chat zahajte jedním z těchto způsobů:

- Na obrazovce Chaty **klepněte na ikonu**  Plus, zadejte účastníky do **pole Komu** : a klepněte na **Hotovo**.
  - V okně chatu klepněte na **ikonu**  Plus, potom ťukněte na  kontaktu, zadejte účastníky do pole **Komu**: a klepněte na **Hotovo**.
- 

## Transformace skupinového chatu na schůzku

Pokud pracujete ve skupinové konverzaci, můžete zahájit konferenční hovor se všemi účastníky ve skupinové konverzaci, a zahájit tak schůzku. Budete potřebovat účet Cisco Collaboration Meeting Room nebo soukromý most Private Telepresence Bridge nastavený pro vás a klienta Cisco Webex verze 8.0 nebo novější.

Další informace viz [Mosty konferenčních hovorů, na straně 98](#)

## Změna skupinového chatu na schůzku ve Windows

Konferenční hovor můžete vytvořit také ze skupinové konverzace pomocí funkce Cisco Collaboration Meeting Room (CMR).

---

**Krok 1** Zvolte jednu z následujících možností:

- Novější verze: Vyberte **ikonu Nabídka** , pak v okně centra otevřete **nabídku Nastavení** a přejděte na **Možnosti**.
- Starší verze: Vyberte **Možnosti** > **souboru**.

**Krok 2** Vyberte **možnost Hovory** a ujistěte se, že **není zaškrtnuto políčko Použít konferenční službu** .

**Krok 3** Když jste ve skupinovém chatu s účastníky, vyberte ikonu **Hovor**.

Jste připojeni ke konferenčnímu hovoru a účastníkům skupinového chatu je zaslána pozvánka k účasti na schůzce buď pomocí video odkazu, nebo pomocí Cisco Webex

---

## Změna skupinového chatu na schůzku na Macu

Konferenční hovor můžete vytvořit také ze skupinové konverzace pomocí funkce Cisco Collaboration Meeting Room (CMR) Cloud.

---

**Krok 1** Ujistěte se, že **není vybrána možnost Použít most pro konferenční hovor** .

**Krok 2** Když jste ve skupinovém chatu s účastníky, vyberte ikonu **Hovor**.

Připojíte se ke konferenčnímu hovoru a účastníci obdrží pozvánku k připojení ke schůzce pomocí odkazu na video nebo pomocí Cisco Webex.

## Změna skupinového chatu na schůzku na iPhone a iPadu

Pokud jste ve skupinové konverzaci, můžete zahájit konferenční hovor se všemi účastníky ve skupinové konverzaci.

### Než začnete


Pro konferenční hovory je nainstalován a nakonfigurován klient Cisco Webex verze 8.0 nebo vyšší.

Přístup ke konferenční místnosti pro spolupráci je pro váš účet povolen.






**Poznámka** Pokud není povolen přístup ke konferenční místnosti pro spolupráci, uživatelé mohou uskutečňovat konferenční hovory pomocí svého čísla mostu telepresence za předpokladu, že nastavení soukromých mostů telepresence je nakonfigurováno na konferenční hovory.

Před instalací Cisco Jabber pro iPhone a iPad nainstalujete klienta Webex.

**Krok 1** V okně skupinového chatu **klepněte na ikonu znaménka Plus** .

**Krok 2** Pozvání účastníků ke konferenčnímu hovoru.

- U iPhoneů klepněte na ikonu  Webex zahajte Webex schůzku.
- Na iPadech klepněte v pravém horním rohu okna skupinového chatu na  Konference a zahajte konferenční hovor nebo klepnutím  Webex zahajte Webex schůzku.

Jste připojeni ke konferenčnímu hovoru a účastníkům je zaslána pozvánka k připojení ke konferenčnímu hovoru nebo Cisco Webex schůzce.

## Změna skupinového chatu na schůzku v systému Android

Pokud jste ve skupinové konverzaci, můžete zahájit konferenční hovor se všemi účastníky ve skupinové konverzaci.

### Než začnete

Pro konferenční hovory je nainstalován a nakonfigurován klient Cisco Webex verze 8.0 nebo vyšší.

Přístup ke konferenční místnosti pro spolupráci je pro váš účet povolen.




**Poznámka** Pokud není povolen přístup ke konferenční místnosti pro spolupráci, uživatelé mohou uskutečňovat konferenční hovory pomocí svého čísla mostu telepresence za předpokladu, že nastavení soukromých mostů telepresence je nakonfigurováno na konferenční hovory.

Ujistěte se, že jste nainstalovali Webex klienta před instalací Cisco Jabber for Android.

**Krok 1** Klepněte na ikonu rozevírací nabídky v okně skupinového chatu .

**Krok 2** Pozvání účastníků ke konferenčnímu hovoru.

- V případě mobilních telefonů zahajte konferenční hovor klepnutím na **Zahájit konferenci** **nebo klepnutím na možnost **Zahájit schůzku**** zahajte Webex schůzku.
- Na tabletech klepněte na ikonu  Webex zahajte Webex schůzku.

Jste připojeni ke konferenčnímu hovoru a účastníkům jsou odeslány pozvánky k připojení ke konferenci.

## Trvalé konverzační místnosti

Trvalé chatovací místnosti nabízejí trvalý přístup k diskusnímu vláknu. Jsou k dispozici i v případě, že v chatu není nikdo a zůstávají k dispozici, dokud nejsou výslovně odstraněny ze systému. Umožňují pracovníkům v různých lokalitách, zemích a časových pásmech účastnit se s ostatními členy týmu, zákazníky a partnery, rychle komunikovat, získat kontext k probíhajícím konverzacím a snadnou spolupráci v reálném čase.

Pokud potřebujete najít informace v trvalých diskusních místnostech Cisco Jabber, můžete je vyhledávat tak, že zadáte klíčová slova a upřesníte hledání výběrem konkrétních účastníků, názvu místnosti nebo rozsahu dat. Aby bylo vaše hledání dokončeno, musíte být členem chatovacích místností.

## Hledat trvalé konverzační místnosti v systému Windows

Ve výsledcích vyhledávání se zobrazí nanejvýš 200 položek seřazených chronologicky a seskupených podle místnosti. Obsah lze najít pouze od okamžiku, kdy se připojíte k místnosti.

**Krok 1** V místnosti klepněte na kartu **Filtry**.

**Krok 2** Zadejte kritéria hledání do vyhledávacího pole, stejně jako když hledáte kontakty v okně rozhraní aplikace Cisco Jabber.

Chcete-li vyhledávat zprávy, které obsahují zvláštní znaky, zahrňte do kritérií hledání další znaky. Zadejte například **!@** Jabber, pokud hledáte řetězec **!@**, kolem něž se vyskytuje slovo Jabber.

**Krok 3** Dvojitým kliknutím na výsledek otevřete místnost.

## Hledání v trvalých chatovacích místnostech v systému Mac

Ve výsledcích vyhledávání se zobrazí nanejvýš 200 položek seřazených chronologicky a seskupených podle místnosti. Obsah lze najít pouze od okamžiku, kdy se připojíte k místnosti.


**Krok 1** Do pole **Hledat** nebo **volat** zadejte hledaný výraz.

Chcete-li vyhledávat zprávy, které obsahují zvláštní znaky, zahrňte do kritérií hledání další znaky. Zadejte například **!@** Jabber, pokud hledáte řetězec **!@**, kolem nějž se vyskytuje slovo Jabber.

**Krok 2** Výběrem možnosti **Prohledat zprávy v diskuzní místnosti** a poté možnosti **Vstoupit** přejděte do diskuzní místnosti uvedené v seznamu, případně můžete upravit vyhledávání zadáním jiného klíčového slova.

## Hledání trvalých chatovacích místností v mobilu

Můžete vyhledávat konkrétní diskuzní místnosti, přičemž výsledky jsou seřazeny abecedně.

**Krok 1** Klepněte na **ikonu místností** .

**Krok 2** K vyhledání místnosti použijte lištu **Hledat**.

## Zmínit někoho v trvalých diskuzních místnostech

Když potřebujete získat něčí pozornost v omezené trvalé diskuzní místnosti, můžete je zmínit. Obdrží oznámení v části **Má zmínění** filtrů trvalé diskuzní místnosti. Stále obdržíte upozornění, když vás někdo zmíní, i když jste danou trvalou diskuzní místnost ztlumili.

V klientovi Cisco Jabber pro Windows můžete pomocí symbolu **@** vyhledávat osoby, které jsou k dispozici v adresáři Cisco Jabber, ale ne v konkrétní místnosti. Když hledáte tyto osoby, oni neobdrží žádné oznámení.

### Než začnete

V konverzační místnosti zadejte **@**, zadejte jméno osoby a vyberte je z výsledků hledání.



## KAPITOLA 6

# Schůzky

- [Schůzky, na straně 75](#)
- [Připojit se k platformě Meetings, na straně 76](#)
- [Sdílení obrazovky nebo aplikace během hovoru nebo schůzky, na straně 76](#)
- [Schůzky v osobních místnostech, na straně 77](#)
- [Účty schůzek s Webex, na straně 78](#)
- [Integrace kalendáře, na straně 79](#)

## Schůzky

Přímo z aplikace Cisco Jabber můžete hostovat schůzky a připojovat se k nim, aniž byste museli spouštět aplikaci Cisco Webex Meetings. V závislosti na nastavení schůzek správcem můžete vidět, kdo se účastní schůzky, ztlumit a obnovit zvuk účastníků, vybrat rozložení videa, nahrát schůzku atd.

Když se připojíte ke schůzce, budete moci:

- Zobrazit seznam účastníků
- Změnit rozložení obrazovky
- Zjistit, kdo hovoří
- Zjistit, kdo prezentuje
- Ztlumit ostatní lidi a zrušit jejich ztlumení
- Odebrat účastníka ze schůzky
- Uzamknout a odemknout schůzku
- Spustit a zastavit nahrávání schůzky

Pokud správce nakonfiguroval následující další funkce, budete moci je také používat:

- Můžete zjistit, kdo je hostitelem schůzky, a nastavit jeho jméno (v systému Windows a Mac).
- Účastníci schůzky budou čekat ve virtuální lobby místnosti schůzky, dokud jim nepovolíte připojit se ke schůzce (v systému Windows a Mac).
- Můžete hostitelům povolit ukončení nebo opuštění schůzky (pokud hostitelé používají mobilního klienta, mohou schůzky pouze ukončit).

- Pro připojení ke schůzce lze použít kód PIN.

### Schůzky a stav vaší přítomnosti


Aplikace Jabber může být nakonfigurována tak, aby spouštěla vaše schůzky v Webex. Webex schůzky jsou pro Jabber externí.

- Naplánovaná schůzka s integrací kalendáře (integrace kalendáře Outlooku nebo integrace kalendáře IM and Presence Exchange): Když jste na naplánované schůzce, zobrazí se stav vaší přítomnosti Jabberu Na schůzce.
- Naplánovaná schůzka bez integrace kalendáře: Když jste na naplánované schůzce, stav vaší přítomnosti Jabberu se neaktualizuje.
- Pro ad-hoc schůzku: Když jste na schůzce Ad-hoc, stav vaší přítomnosti Jabberu se neaktualizuje.


## Připojit se k platformě Meetings

Když je čas zahájení plánované schůzky Webex, můžete se připojit ke schůzce v aplikaci Jabber.

### Připojení ke schůzce na stolním zařízení

Přejděte na **ikonu**  schůzek, najděte schůzku, ke které se chcete připojit, a klikněte na **Připojit se**.


### Připojení ke schůzce na mobilním zařízení

Přejděte na **ikonu**  schůzek, najděte schůzku, ke které se chcete připojit, a klepněte na **Připojit se**.

## Sdílení obrazovky nebo aplikace během hovoru nebo schůzky

Když v aplikaci Cisco Jabber sdílíte obrazovku nebo aplikaci, všichni účastníci schůzky dobře vidí, o čem se diskutuje. Obsah může sdílet každý, ale pouze jednotlivě.

Během hovoru nebo schůzky můžete sdílet obsah.



**Krok 1** Během schůzky nebo hovoru vyberte **tlačítko**  Spustit sdílení.

**Krok 2** Zvolte obrazovku nebo aplikaci, kterou chcete sdílet. Pokud nevidíte aplikaci, kterou chcete sdílet, posunutím zobrazení můžete zobrazit všechny otevřené aplikace.



Indikátory označují, co je sdíleno.

**Krok 3** Během sdílení můžete provádět následující možnosti:

- Sdílení něčeho jiného: Výběrem  Změnit aplikaci přepnete na jinou obrazovku nebo aplikaci, aniž byste museli nejprve ukončit sdílení.
- Ukončení sdílení: Výběrem **tlačítka**  pozastavení nebo Zastavit ukončíte sdílení obrazovky.

## Schůzky v osobních místnostech

Soukromé místnosti jsou virtuální prostory, které můžete použít pro konání schůzek. Soukromá místnost představuje podobně jako v případě kanceláře konkrétní adresu pro konání schůzky, kterou můžete odeslat spolupracovníkům. Použití soukromých místností vyžaduje klienta Cisco Webex verze 8.0 nebo novější.

## Zahájení schůzky v osobní místnosti na stolním zařízení

### Než začnete

Ujistěte se, že je pro schůzky Cisco Webex vybrána možnost **Pro všechny okamžité schůzky použít osobní místnost**.

- Verze 12.0 a novější: Nastavení můžete aktualizovat pomocí odkazu v **možnostech schůzek**.
- Verze 11.9 a starší: Nastavení můžete aktualizovat pomocí odkazu v **nastavení služby Zahájit schůzku**.

**Krok 1** Vyberte jeden nebo více kontaktů ze seznamu kontaktů.

**Krok 2** Klikněte na ně pravým tlačítkem a vyberte **Zahájit schůzku**.

Budete připojeni ke své osobní místnosti a vašim kontaktům bude odeslána pozvánka ke spojení s vámi.

## Zahájení schůzky v osobní místnosti na iPhoneu a iPadu

### Než začnete

Ujistěte se, že je pro schůzky Cisco Webex vybrána možnost **Pro všechny okamžité schůzky použít osobní místnost**. Nastavení můžete aktualizovat pomocí odkazu v možnostech **Schůzky**.

Potřebujete Jabber 12.x nebo novější.

**Krok 1** Otevřete okno chatu kontaktu, který chcete pozvat na okamžitou schůzku, a klepněte na + .

- Krok 2** Chcete-li zahájit okamžitou schůzku pomocí osobní místnosti, klepněte na možnost **Schůzka Webex** v profilu kontaktu. Připojíte se do své osobní místnosti a účastníkovi bude odeslána pozvánka k připojení ke konferenci.

## Zahájení schůzky v osobní místnosti na zařízení Android

### Než začnete

Ujistěte se, že je pro schůzky Cisco Webex vybrána možnost **Pro všechny okamžité schůzky použít osobní místnost**. Nastavení můžete aktualizovat pomocí odkazu v možnostech **Schůzky**.

Potřebujete Jabber 12.x nebo novější.

- Krok 1** Otevřete okno chatu kontaktu, který chcete pozvat na okamžitou schůzku, a klepněte na + .

- Krok 2** Zvolte jednu z následujících možností:

- Klepnutím na možnost **Zahájit konferenci** pozvete účastníky na konferenční hovor.
- Klepněte na **Webex Schůzka** pozvete účastníky na Webex schůzku.

Budete připojeni do své osobní místnosti a vašim účastníkům bude zaslána pozvánka k účasti na vaší konferenci.

## Účty schůzek s Webex

Přidejte Webex webů do Jabberu, abyste mohli zahajovat, připojovat se ke schůzkám a spravovat je. V části **Schůzky** uvidíte všechny žádosti o schůzku. Když se přiblíží čas schůzky, Jabber zobrazí vyskakovací okno pro připojení k této schůzce. K této schůzce se můžete připojit buď z Jabberu, nebo z Webex.

## Přidání Webex webů pro Windows

V cloudových nasazeních nelze přidat web schůzek, který je nakonfigurován pro jednotné přihlašování (SSO). V nástroji pro správu Cisco Webex musí být vytvořen SSO web schůzky.

- Krok 1** V okně centra otevřete **nabídku Nastavení** a zvolte jednu z těchto možností:

- Nejnovější verze: přejděte na **Možnosti**
- U starších verzí vyberte **Možnosti > souboru**.

- Krok 2** Když se **otevře okno Možnosti**, vyberte **kartu Schůzky** a pak **Upravit účet**.

- Krok 3** Z rozevíracího seznamu **Stránka Webex** vyberte možnost **Nová stránka**.

- Krok 4** Zadejte všechny požadované informace, včetně názvu stránky Cisco Webex, kterou chcete přidat do svého klienta Cisco Jabber, například cisco.webex.com.

## Přidání Webex webů pro Mac

V cloudových nasazeních nelze přidat web schůzek, který je nakonfigurován pro jednotné přihlašování (SSO). V nástroji pro správu Cisco Webex musí být vytvořen SSO web schůzky.

- 
- Krok 1** Vyberte **možnost Jabber > Preferences > Meetings**.
- Poznámka** Weby zřízené vaším správcem nelze upravovat ani odstraňovat.
- Krok 2** Vyberte rozevírací seznam **Server-schůzek**.
- Krok 3** V rozevíracím seznamu vyberte možnost **Upravit-server-schůzky...**
- Krok 4** Výběrem tlačítka plus (+) přidejte nový web schůzek.
- Krok 5** Do následujících polí zadejte požadované nastavení:
- Adresa-URL**  
Název webu Cisco Webex, například cisco.webex.com
- Uživatelské jméno**  
Vaše uživatelské jméno
- Heslo**  
Vaše heslo
- Krok 6** Zvolte **Použít**.
- 

## Integrace kalendáře

Můžete integrovat aplikace Microsoft Outlook, IBM Lotus Notes nebo Google Calendar s aplikací Cisco Jabber. Ke všem událostem můžete přistupovat na kartě schůzky. Když se přiblíží čas události, zobrazí Cisco Jabber automaticky otevřené okno. K této události se můžete připojit pomocí aplikace Cisco Jabber nebo Cisco WebEx Meetings.

## Integrace kalendáře pro Windows

Po integraci kalendáře můžete začít používat nový kalendář.

- 
- Krok 1** Přejděte na **Nastavení > Možnosti > Kalendář**, v nabídce integrace kalendáře zvolte kalendář a vyberte OK .
- Krok 2** Přejděte do **Nastavení > Odhlásit se** a restartujte Jabber.
- Krok 3** Přihlásit se do Jabberu
- 

## Integrace kalendáře pro Mac

Po integraci kalendáře můžete začít používat nový kalendář.

- 
- Krok 1** Přejděte na **Předvolby > schůzek**, z **rozevíracího seznamu Integrace** kalendáře vyberte kalendář.
- Krok 2** Vyberte **OK** pro aktualizaci nastavení.
- Krok 3** Restartujte Cisco Jabber.
- 

## Integrujte svůj kalendář pro mobilní zařízení

Po integraci kalendáře můžete zobrazit události naplánované na dva dny – aktuální den a následující den. Klepnutím na **Připojit** se k libovolné události se k ní připojíte z Jabberu.

---

- Krok 1** Spusťte Jabber.
- Krok 2** Přijměte výzvu k integraci kalendáře zařízení s Jabberem.
-



## KAPITOLA 7

# Vlastní nastavení

---

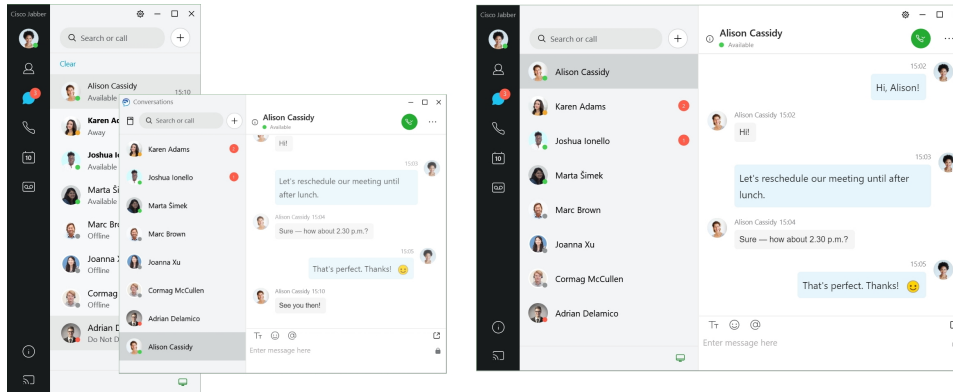
- [Vlastní nastavení, na straně 81](#)
- [Změna zobrazení aplikace, na straně 82](#)
- [Přidat vlastní zvuky upozornění konverzace v systému Windows, na straně 82](#)
- [Povolit oznámení, na straně 83](#)
- [Povolit konkrétní kontakty a domény v systému Windows, na straně 83](#)
- [Blokování konkrétních kontaktů a domén v systému Windows, na straně 84](#)
- [Změňte alternativní Dial via Office číslo zpětného volání v systému Android, na straně 84](#)
- [Události v Kalendáři Google, na straně 85](#)
- [Zvukové zařízení, na straně 86](#)
- [Možnosti zvuku v Jabberu, na straně 87](#)
- [Možnosti volání v mobilních sítích, na straně 88](#)
- [Vyzvánění, na straně 89](#)
- [Nastavte vyzváněcí tón v systému Android, na straně 91](#)
- [Nastavte, kdo s vámi může ve Windows pracovat, na straně 91](#)
- [Barevný motiv, na straně 92](#)
- [Lokality v Jabber for Mac, na straně 93](#)
- [Správa žádostí o stav v systému Windows, na straně 95](#)
- [Odstraňte vlastní karty v systému Mac, na straně 95](#)
- [Možnosti volání, na straně 96](#)
- [Režim nízké šířky pásma, na straně 97](#)
- [Mosty konferenčních hovorů, na straně 98](#)
- [Předvolby videa, na straně 99](#)

## Vlastní nastavení

Aplikaci Jabber můžete přizpůsobit mnoha způsoby. Některá přizpůsobení se však nemusí vztahovat na vaši aplikaci a zařízení.

## Změna zobrazení aplikace

Moderní design aplikace Jabber umožňuje používat funkce pro kontakty, hovory, konverzace a schůzky prostřednictvím jediného okna. Pokud dáváte přednost starému rozložení, můžete v nastavení zvolit klasický design.



**Krok 1** Klikněte na obrázek profilu a vyberte možnost **Nastavení** nebo **Předvolby**.

**Krok 2** Přejděte do **zobrazení > aplikace Vzhled** a vyberte **Klasické** nebo **Moderní**.

Program se restartuje, aby se mohly provedené změny zavést.

## Přidat vlastní zvuky upozornění konverzace v systému Windows

Zvuky upozornění chatu si můžete přizpůsobit pomocí vlastních zvukových souborů. Vlastní zvukový soubor (ve formátu WAV) zkopírujte do složky Jabber Chat Alerts, abyste je mohli ihned používat pro všechny své upozornění na konverzace.

Podporované formáty zahrnují:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ

- WAV\_FORMAT\_G729

- 
- Krok 1** Přejděte do složky Jabber Chat Alerts ve vašem systému.  
Typická instalační cesta je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Jabber Chat Alerts.
- Krok 2** Zkopírujte vlastní zvuky upozornění na chat do složky Jabber Chat Alerts.  
Nyní můžete vidět novou možnost upozornění chatu **na kartě Zvuky a upozornění v okně Možnosti**.
- 

## Povolit oznámení

Můžete upravit způsob, kterým aplikace Cisco Jabber upozorňuje na nové zprávy, příchozí hovory a způsob chování, když je vaše dostupnost nastavena na Nerušit.

- 
- Krok 1** Přejdi na **Nastavení > oznámení > Jabber** na svém zařízení.
- Krok 2** Zapněte možnost **Povolit oznámení**.
- Krok 3** Zvolte preferovaný styl upozornění.
- 

## Povolit konkrétní kontakty a domény v systému Windows

Aplikace Cisco Jabber umožňuje vytvořit seznam povolených kontaktů, který přidává výjimky na seznam blokování. Můžete určit konkrétní kontakty nebo domény v seznamu povolených kontaktů, a tím zajistit, že tyto kontakty mohou zobrazit váš stav dostupnosti a odesílat vám zprávy.



**Poznámka** Aplikace Cisco Jabber využívá váš seznam kontaktů jako seznam povolených kontaktů. Nemusíte přidávat kontakty ve svém seznamu kontaktů do svého seznamu povolených kontaktů.

---

### Příklad č. 1: Povolení konkrétních kontaktů v rámci organizace

1. Nastavíte základní nastavení ochrany soukromí a zablokujete všechny uvnitř vaší společnosti.
2. Následně přidáte konkrétní adresy pro zaslání rychlých zpráv kontaktů uvnitř vaší společnosti do seznamu povolených kontaktů.

Aplikace Cisco Jabber blokuje všechny kontakty uvnitř vaší společnosti s výjimkou konkrétních osob ve vašem seznamu povolených kontaktů.

### Příklad č. 2: Povolení konkrétních domén

1. Nastavíte základní nastavení ochrany soukromí a zablokujete všechny mimo vaši společnost.
2. Následně přidáte konkrétní doménu, například cisco.com, do svého seznamu povolených kontaktů.

Aplikace Cisco Jabber blokuje všechny mimo vaši společnost s výjimkou osob, které mají účty pro zaslání rychlých zpráv na webu cisco.com.

### Příklad č. 3: Povolení konkrétních kontaktů z blokových domén

1. Přidáte konkrétní doménu, například cisco.com, do svého seznamu blokových kontaktů.
2. Následně přidáte adresu pro zaslání rychlých zpráv, například anitaperez@cisco.com, do svého seznamu povolených kontaktů.

Aplikace Cisco Jabber zablokuje všechny osoby, které mají účty pro zaslání rychlých zpráv na webu cisco.com s výjimkou adresy anitaperez@cisco.com.

- 
- Krok 1** V okně centra zvolte jednu z těchto možností:
- Pro novější verze Jabberu: vyberte **Možnosti** > **nastavení**.
  - Pro starší verze Jabberu: vyberte **Možnosti souboru** >
- Krok 2** Vyberte kartu **Soukromí** a pak vyberte položku **Rozšířené**.
- Krok 3** Zadejte konkrétní kontaktní adresy nebo domény v **seznamu povolených kontaktů**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Použít** a pak tlačítko **OK**.
- 

## Blokování konkrétních kontaktů a domén v systému Windows

Pokud nechcete, aby vás uživatelé kontaktovali v aplikaci Cisco Jabber, můžete blokovat jednotlivce nebo všechny uživatele ze stejné domény. Můžete například blokovat všechny e-mailové adresy z domény .příklad. Když nějaké lidi blokujete, nemohou vidět váš stav dostupnosti ani vám nemohou odeslat rychlou zprávu, ani když jste v jejich seznamu kontaktů.

- 
- Krok 1** V okně centra zvolte jednu z těchto možností:
- Pro novější verze Jabberu: vyberte **Možnosti** > **nastavení**.
  - Pro starší verze Jabberu: vyberte **Možnosti souboru** >
- Krok 2** Vyberte kartu **Soukromí** a pak vyberte položku **Rozšířené**.
- Krok 3** Zadejte konkrétní kontaktní adresy nebo domény v **seznamu blokových kontaktů**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Použít** a pak tlačítko **OK**.
- 

## Změňte alternativní Dial via Office číslo zpětného volání v systému Android

Tento postup platí pro Cisco Jabber pro Android.



- 
- Krok 1** Na obrazovce **Nastavení** v části **Hovor** klepněte na **Možnosti volání**.
  - Krok 2** Klepněte na alternativní DvO číslo zpětného volání.
  - Krok 3** Zadejte nové alternativní DvO číslo zpětného volání.
  - Krok 4** Klepněte na tlačítko **Uložit**.
- 

## Události v Kalendáři Google

Když se přihlásíte pomocí pověření účtu Google, aplikace Cisco Jabber umožňuje přístup k událostem aplikace Kalendář Google. Když se bude blížit čas nějaké události, aplikace Cisco Jabber zobrazí automaticky otevřené okno a umožňuje také připojit se k události.

## Přístup k událostem Kalendáře Google v systému Windows

- 
- Krok 1** Přejděte na **Nastavení > Možnosti > Kalendář**.
  - Krok 2** V nabídce Integrace kalendáře **vyberte Kalendář Google, klikněte na OK a restartujte Cisco Jabber**.
  - Krok 3** V přihlašovací okně Kalendáře Google zadejte uživatelské jméno a heslo ke svému účtu Google a poté vyberte **možnost Přihlásit**.
  - Krok 4** Vyberte možnost **Povolit přístup** a při zobrazení výzvy vyberte možnost **Ano** a pokračujte ve spuštění skriptů na stránce.
  - Krok 5** V hlavním okně aplikace Cisco Jabber vyberte kartu **Schůzky**.
- Poznámka** Pokud s Cisco Jabber nechcete Kalendář Google propojovat, přejděte na kartu Kalendář, vyberte **možnost Žádný** a restartujte Cisco Jabber.
- Poznámka** Můžete také otevřít stránku účtu Google a odvolat v části Oprávněný přístup do účtu Google přístup pro aplikaci Cisco Jabber.
- 

## Přístup k událostem Kalendáře Google na Macu

- 
- Krok 1** Přejděte na **Předvolby Předvolby schůzek Schůzky > >**.
  - Krok 2** V **rozevíracím seznamu Integrace kalendáře** vyberte **Kalendář Google**, kliknutím na **OK** aktualizujte nastavení a restartujte Cisco Jabber.
  - Krok 3** V přihlašovací okně Kalendáře Google zadejte uživatelské jméno a heslo ke svému účtu Google a poté vyberte **možnost Přihlásit**.
  - Krok 4** Vyberte položku **Povolit přístup**.
  - Krok 5** V hlavním okně aplikace Cisco Jabber vyberte kartu **Schůzky**.


- Poznámka** Pokud s Cisco Jabber nechcete Kalendář Google propojovat, přejděte na kartu Kalendář, vyberte **možnost Žádný** a restartujte Cisco Jabber.
- Poznámka** Můžete také otevřít stránku účtů Google a odvolat v části Oprávněný přístup do účtu Google přístup pro aplikaci Cisco Jabber.
- 

## Zvukové zařízení

Můžete zadat, jestli s aplikací Cisco Jabber používáte náhlavní soupravu, reproduktor nebo mikrofon. Pokud například pracujete ve sdílené kanceláři a obvykle používáte náhlavní soupravu, můžete ji nastavit jako výchozí volbu.


### Změnit zvukové zařízení v systému Windows

---

- Krok 1** Zapojte svou náhlavní soupravu nebo jiné zvukové zařízení do odpovídajícího portu USB.
- Krok 2** Klikněte na nabídku  telefonu a vyberte možnost **Používat k hovorum** tento počítač.  
Tak se zobrazí veškerá zvuková zařízení, která jsou aktuálně používána.
- Krok 3** Chcete-li změnit zvukové zařízení, klikněte na **Volby** zvuku, vyberte reproduktor nebo mikrofon a klikněte na **OK**.
- 

### Změna zvukového zařízení v systému Mac

---

- Krok 1** Zapojte svou náhlavní soupravu nebo jiné zvukové zařízení do odpovídajícího portu USB.
- Krok 2** Klikněte na nabídku  telefonu a vyberte možnost **Používat k hovorum** tento počítač.  
Tak se zobrazí veškerá zvuková zařízení, která jsou aktuálně používána.
- Krok 3** Chcete-li změnit zvukové zařízení, klepněte na tlačítko **Předvolby** zvuku a videa, vyberte reproduktor nebo mikrofon a klepněte na tlačítko **OK**.
- 

### Změnit zvukové zařízení v systému Android

V aplikaci Cisco Jabber pro Android zvolte výchozí zvukové zařízení. Můžete zvolit náhlavní soupravu nebo reproduktor, podle toho, co je k zařízení Android připojeno.

---

- Krok 1** Přejděte do **Nastavení > zvuku a videa**.


- Krok 2** Klepněte na **Výchozí zvukový výstup**.
- Krok 3** Klepnutím na **Sluchátka** nebo **Reproduktor** zvolte výchozí zvukový výstup.
- 

## Možnosti zvuku v Jabberu

V zájmu bezproblémové spolupráce s ostatními můžete přizpůsobit možnosti zvuku aplikace Cisco Jabber. Pokud jste v kanceláři, můžete použít náhlavní soupravu; pokud pracujete na dálku, můžete ji vyměnit za připojený reproduktor nebo mikrofon. S externím reproduktorem lépe uslyšíte ostatní a s externím mikrofonem lépe uslyší ostatní vás.

### Výběr možností zvuku Jabber v systému Windows

---

- Krok 1** V Cisco Jabber klikněte na **ikonu**  ozubeného kola, zvolte **Možnosti** a zvolte **Zvuk**.
- Krok 2** Vyberte zařízení, která chcete použít pro zvonění, reproduktor a mikrofon.
- 

### Výběr voleb zvuku Jabber na Macu

---

- Krok 1** V hlavní nabídce Cisco Jabber zvolte **Předvolby** a vyberte **Zvuk a video**.
- Krok 2** Vyberte zařízení a možnosti nastavení, které chcete použít pro zvonění, reproduktor a mikrofon.
- 

### Vyberte si možnosti zvuku Jabber v iPhone a iPad

---

- Krok 1** Během hovoru ťukněte na položku **Další** a vyberte možnost Nastavení zvuku.
- Krok 2** Vyberte zařízení.
- 

### Vyberte si možnosti zvuku Jabber v systému Android

Aplikace pro zařízení Android standardně používá jeho mikrofon a reproduktor. Po připojení náhlavní soupravy k zařízení aplikace přepne na mikrofon a sluchátko náhlavní soupravy.

Chcete-li použít náhlavní soupravu, připojte ji.

---

## Možnosti volání v mobilních sítích

Ve většině případů telefonujete pomocí aplikace Cisco Jabber přes síť Wi-Fi. Pokud však síť Wi-Fi není k dispozici, můžete zvolit způsob, jakým chcete při volání využívat mobilní síť. Upozorňujeme však, že použití vaší mobilní sítě závisí na vašem datovém tarifu.

### Výběr voleb volání na iPhoneu a iPadu

Pokud nechcete hovory přijímat nebo je uskutečňovat v mobilní síti, můžete zakázat volání VoIP přes mobilní síť.

Zakázání VoIP v mobilních sítích má za následek tyto změny:

- Telefonní služby jsou v aplikaci Cisco Jabber zakázány.
- V aplikaci Cisco Jabber nemůžete uskutečňovat hovory VoIP ani přijímat příchozí hovory.
- Spotřeba energie se sníží.

---

**Krok 1** Na obrazovce Nastavení **klepněte na** Možnosti volání.

**Krok 2** V části **Funkce volání přes mobilní síť** klepněte na **Zakázat funkci** volání.

---

### Výběr možností volání v systému Android

Hovory aplikace Cisco Jabber přes mobilní síť můžete zakázat nebo povolit v části **Nastavení**.

Pokud funkci volání přes mobilní síť zakážete, bude to mít tyto následky:

- Telefonní služby se odpojí.
- Nebudou přijímány žádné příchozí hovory.
- V aplikaci Cisco Jabber nelze uskutečnit hovor.
- Spotřeba energie aplikací Jabber se sníží.

---

**Krok 1** Přejděte do **Nastavení > hovoru**.

**Krok 2** Zvolte **Možnosti volání**.

**Krok 3** Zvolte jednu z následujících možností:

- **Pouze zvuk** <default option>
- **Použít zvuk i video**
- **Zakázat funkci hovorů**

**Krok 4** Zvolte možnost **Zakázat funkci hovorů**.

---

# Vyzvánění

Je možné vybrat odlišné vyzvánění pro hovory pomocí aplikace Cisco Jabber.

## Přidat vlastní vyzváněcí tóny

Vyzvánění příchozích hovorů v aplikaci Jabber si můžete přizpůsobit vlastními zvukovými soubory. Ihned po zkopírování vlastního zvukového souboru (ve formátu WAV) do složky Jabber Chat Ringtones můžete začít daný soubor používat pro příchozí hovory.

Všechny zvukové soubory musí být ve zvukovém formátu WAV. Podporované formáty zahrnují:

- WAV\_FORMAT\_PCM\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_16KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_24KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_PCM\_44KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ
- WAV\_FORMAT\_PCM\_48KHZ\_STEREO
- WAV\_FORMAT\_MU\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_A\_LAW\_8KHZ
- WAV\_FORMAT\_G729

Když přidáte nové soubory vyzváněcích tónů, nové vyzváněcí tóny se zobrazí v **nabídce > Možnosti Zvuky** a Upozornění.

---

**Krok 1** Přejděte do složky Ringtones v systému.

Typická instalační cesta je: C:\Program Files (x86)\Cisco Systems\Cisco Jabber\Sounds\Ringtones.

**Krok 2** Zkopírujte soubor vlastního vyzváněcího tónu do složky Ringtones.

---

## Nastavení vyzváněcího tónu v systému Windows

---

**Krok 1** Přejděte na **Nastavení, > Možnosti > , Oznámení.**

**Krok 2** V části **Vyzvánění** zvolte vyzváněcí tón.

**Krok 3** Zvolte **Použít.**

---

## Nastavení vyzváněcího tónu na Macu

---

- Krok 1** Přejděte na **Oznámení předvoleb** > .
- Krok 2** V části **Vyzvánění** zvolte vyzváněcí tón.
- Krok 3** Zvolte **Použít**.
- 

## Nastavte vyzváněcí tón v iPhone a iPad

---

- Krok 1** Přejděte na **Nastavení** > **obecných** > **zvuků**.
- Krok 2** Klepnutím na **Vyzvánění** vyberte vyzváněcí tón.
- 

## Vyzváněcí tóny pro více telefonních čísel

Jestliže používáte více linek, aplikace Cisco Jabber umožňuje zvolit vyzváněcí tón pro jedno nebo všechna konfigurovaná telefonní čísla. Pro každou linku v kaneláři tak můžete nastavit jedinečný vyzváněcí tón.

## Nastavení vyzváněcích tónů pro více telefonních čísel v systému Windows

---

- Krok 1** Přejděte na **Nastavení**, > **Možnosti** > , **Oznámení**.
- Krok 2** V části **Vyzvánění** zvolte vyzváněcí tón.
- Poznámka** Pokud máte povoleno více linek pro aplikaci Cisco Jabber 12.8 nebo novější, nejprve zvolte linku a pak zvolte vyzváněcí tón, který se pro tuto linku přehraje.
- Krok 3** Zvolte **Použít**.
- 

## Nastavte vyzváněcí tóny pro více telefonních čísel v systému Mac

---

- Krok 1** Přejděte na **Oznámení předvoleb** > .
- Krok 2** V části **Vyzvánění** zvolte vyzváněcí tón.
- Poznámka** Pokud máte povoleno více linek pro aplikaci Cisco Jabber 12.8 nebo novější, nejprve zvolte linku a pak zvolte vyzváněcí tón, který se pro tuto linku přehraje.
- Krok 3** Zvolte **Použít**.
-

## Nastavte vyzváněcí tón v systému Android

Můžete nastavit tón pro hovory a tón pro chatové zprávy.

- Krok 1** Chcete-li nastavit vyzváněcí tón hovoru, přejděte do **Nastavení > Zvuky > Volejte vyzváněcí tón** a vyberte vyzváněcí tón.
- Krok 2** Chcete-li nastavit tón oznámení chatu, přejděte do **Nastavení > zvuku > Tón oznámení** a zvolte tón oznámení.

## Nastavte, kdo s vámi může ve Windows pracovat

Některá nasazení aplikace Cisco Jabber vám umožňují stanovit, kdo s vámi komunikuje uvnitř společnosti a mimo společnost.

- Krok 1** Zvolte jednu z následujících možností:
- V novějších verzích Jabberu: V okně Hubu otevřete **nabídku Nastavení** a přejděte na **Možnosti**.
  - V dřívějších verzích Jabberu vyberte **Možnosti > souboru**.

- Krok 2** Zvolte kartu **Soukromí**.

- Krok 3** Vyberte jednu z následujících možností v části **Uvnitř mé společnosti**:

Možnost	Popis
<b>Povolit všem</b>	Všechny kontakty ve vaší společnosti si mohou zobrazit stav vaší dostupnosti a zasílat vám rychlé zprávy.
<b>Blokovat všechny</b>	Žádné kontakty ve vaší společnosti si nemohou zobrazit stav vaší dostupnosti nebo vám zasílat rychlé zprávy.  Můžete se rozhodnout blokovat všechny a pak přidat výjimky pro konkrétní kontakty v seznamu povolených uživatelů.  Tato možnost neblokuje kontakty ve vašem seznamu kontaktů.

- Krok 4** Vyberte jednu z následujících možností v části **Vně mé společnosti**:

Možnost	Popis
<b>Pokaždé zobrazit výzvu</b>	Aplikace Cisco Jabber vás upozorní, když si osoby mimo vaši společnost přidají váš kontakt. Vždy, když vás klient upozorní, si můžete vybrat z následujících možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Povolit</b> – umožňuje dané osobě zobrazit stav vaší dostupnosti a posílat vám rychlé zprávy.</li> <li>• <b>Blokovat</b> – neumožňuje dané osobě zobrazit váš stav dostupnosti ani vám posílat rychlé zprávy. Přidá danou osobu do vašeho seznamu blokových kontaktů.</li> <li>• <b>Přidat do mého seznamu</b> kontaktů – umožňuje dané osobě zobrazit váš stav dostupnosti a posílat vám rychlé zprávy. Přidá danou osobu do vašeho seznamu kontaktů.</li> </ul>

Možnost	Popis
<b>Blokovat všechny</b>	<p>Žádné kontakty mimo vaši společnost si nemohou zobrazit stav vaší dostupnosti nebo vám zasílat rychlé zprávy.</p> <p>Můžete se rozhodnout blokovat všechny a pak přidat výjimky pro konkrétní kontakty v seznamu povolených uživatelů.</p> <p>Tato možnost neblokuje kontakty ve vašem seznamu kontaktů.</p>

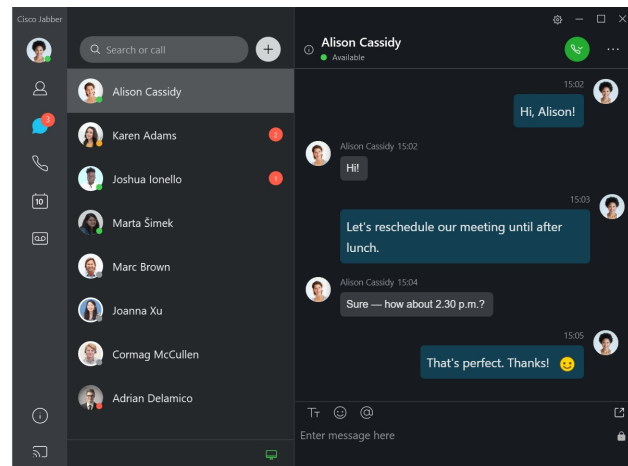
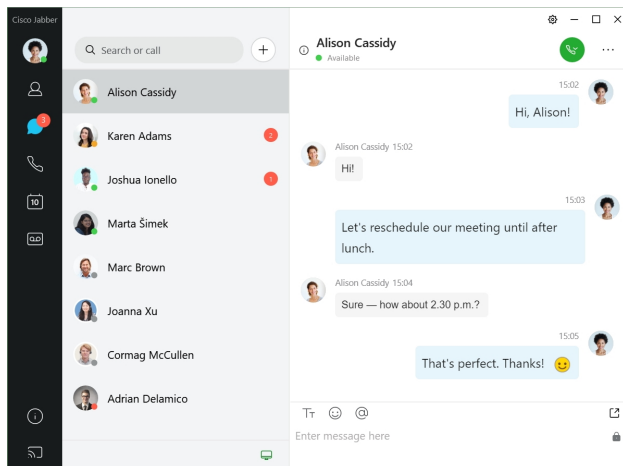
**Krok 5** Vyberte možnost **Použít** a pak tlačítko **OK**.

## Barevný motiv

Jabber můžete nastavit tak, aby používal tmavé, světlé nebo vysoce kontrastní barvy, pouhým výběrem jiného motivu. Tyto motivy mění způsob, jak aplikace vypadá. Pokud například přepnete na tmavý motiv, vše bude mít tmavé pozadí, včetně zpráv, týmů, hovorů a schůzek.

## Změna barevného motivu v systému Windows

Následující obrázek ukazuje příklady světlého a tmavého motivu.



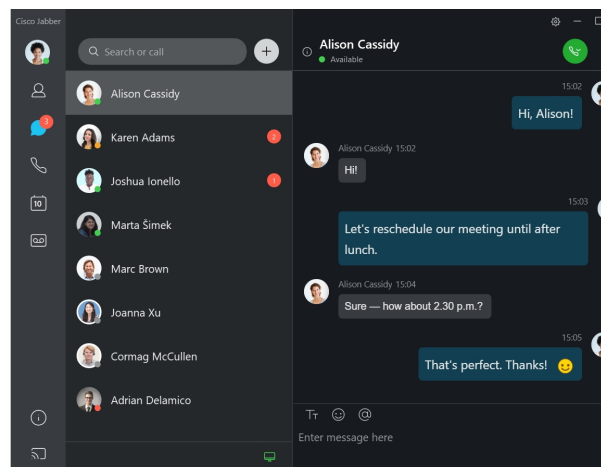
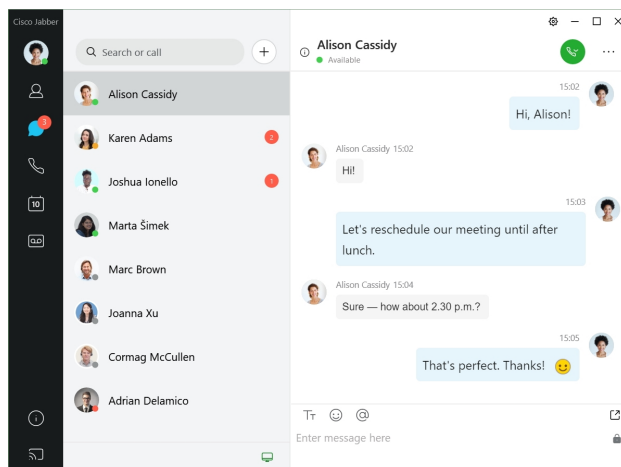
**Krok 1** Klikněte na svůj profilový obrázek a vyberte **Nastavení > vzhledu**.

**Krok 2** Zvolte preferovaný motiv a pak klepněte na tlačítko **OK**.

## Změna barevného motivu v systému Mac

Následující obrázek ukazuje příklady světlého a tmavého motivu.





**Krok 1** Klikněte na svůj profilový obrázek a vyberte **Předvolby > vzhledu**.

**Krok 2** Klepněte na jednu z následujících možností:

- **Vlastní** – Zadejte jeden z dostupných barevných motivů.
- **Založeno na nastavení systému** – pro nastavení Jabber použijte barevný motiv nastavený v Předvolbách systému.

**Krok 3** Uložte změny klepnutím na tlačítko **OK**.

## Lokality v Jabber for Mac

Aplikaci Cisco Jabber můžete nastavit tak, aby zobrazovala umístění, odkud pracujete. Jakmile přidáte umístění, aplikace Cisco Jabber jej automaticky rozpozná a vaši polohu automaticky aktualizuje vždy, když se na dané místo vrátíte.

### Povolení umístění pro Mac

Povolíte-li ve svém klientovi umístění, vaše kontakty ihned uvidí, kde se nacházíte. Do vašeho stavu v klientovi se přidá vaše umístění.

**Krok 1** Vyberte možnost **Jabber Preferences (Předvolby Jabberu >)**.

**Krok 2** Vyberte kartu **Umístění**.

**Krok 3** Vyberte možnost **Povolit umístění**.

**Krok 4** (Nepovinné) Vyberte možnost **Upozornit mě, když budou zjištěna nová místa**.

Když klient zjistí nové umístění, obdržíte upozornění.

## Přidání místa pro Mac

Můžete vytvořit umístění, které se bude zobrazovat vašim kontaktům.

- 
- Krok 1** Vyberte možnost **Jabber Preferences (Předvolby Jabberu >)**.
  - Krok 2** Vyberte kartu **Umístění**.
  - Krok 3** Vyberte ikonu **+**.
  - Krok 4** Vyberte **Sdílet toto místo**, pokud chcete, aby vaše polohy viděly vaše kontakty.
  - Krok 5** Do polí **Jméno** a **Adresa** zadejte informace o své poloze.
  - Krok 6** Zvolte možnost **Vytvořit**.
- 

## Úprava umístění pro Mac

Vytvořená umístění můžete upravovat a přidávat do nich další informace.

- 
- Krok 1** Vyberte možnost **Jabber Preferences (Předvolby Jabberu >)**.
  - Krok 2** Vyberte kartu **Umístění**.
  - Krok 3** V okně **Moje umístění** vyberte umístění v seznamu a zvolte ikonu pera nebo úprav, pokud jej chcete upravit.
  - Krok 4** Aktualizujte informace o umístění a zvolte možnost **Uložit**.
- 

## Odstranění umístění pro Mac

Kterékoli nakonfigurované umístění můžete odebrat.

- 
- Krok 1** Vyberte možnost **Jabber Preferences (Předvolby Jabberu >)**.
  - Krok 2** Vyberte kartu **Umístění**.
  - Krok 3** V okně **Moje umístění** vyberte umístění, které chcete odebrat.
  - Krok 4** Vyberte **-**.
- 

## Změna přiřazení místa pro Mac

K umístění, které jste již vytvořili, můžete nově přiřadit své aktuální umístění v síti.

- 
- Krok 1** Vyberte možnost **Jabber Preferences (Předvolby Jabberu >)**.
  - Krok 2** V okně **Předvolby** vyberte kartu **Umístění**.

**Krok 3** V okně **Moje umístění** vyberte v seznamu požadované umístění a pak zvolte tlačítko **Přiřadit znovu**.

## Správa žádostí o stav v systému Windows

Některá nasazení aplikace Cisco Jabber umožňují spravovat oznámení v případě, když lidé požádají o zobrazení vašeho stavu dostupnosti.

**Krok 1** Zvolte jednu z následujících možností:

- Pro novější verze: v okně Hubu otevřete **nabídku Nastavení** a přejděte na **Možnosti**.
- Pro starší verze: vyberte **Možnosti souboru** >

**Krok 2** Zvolte kartu **Soukromí**.

**Krok 3** Vyberte jednu z následujících možností:

Možnost	Popis
<b>Automatické přijímání požadavků od kontaktů v rámci mé společnosti</b>	Aplikace Cisco Jabber neupozorňuje na situace, když si vás někdo uvnitř vaší společnosti přidá jako kontakt. Aplikace Cisco Jabber vás upozorní, když si osoby mimo vaší společnost přidají váš kontakt.
<b>Automatické přijímání požadavků od všech kontaktů</b>	Aplikace Cisco Jabber neupozorňuje na situace, když si vás někdo přidá jako kontakt.
<b>Dotázat se na každý požadavek</b>	Aplikace Cisco Jabber vás upozorní, když si někdo přidá váš kontakt. Když vás aplikace Cisco Jabber upozorní, můžete si vybrat z následujících možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Povolit</b> – umožňuje dané osobě zobrazit stav vaší dostupnosti a posílat vám rychlé zprávy.</li> <li>• <b>Blokovat</b> – neumožňuje dané osobě zobrazit váš stav dostupnosti ani vám posílat rychlé zprávy. Přidá danou osobu do vašeho seznamu blokových kontaktů.</li> <li>• <b>Přidat do kontaktů</b> – umožňuje dané osobě zobrazit stav vaší dostupnosti a posílat vám rychlé zprávy. Přidá danou osobu do vašeho seznamu kontaktů.</li> </ul>

**Krok 4** Vyberte možnost **Použít** a pak tlačítko **OK**.

## Odstraňte vlastní karty v systému Mac

Pokud jste aplikaci přizpůsobili pomocí konkrétních karet, můžete je odebrat, když je nepotřebujete.

**Krok 1** Vyberte kartu k odebrání.

**Krok 2** Vyberte **soubor** > **Jabber** > **Odebrat vlastní kartu ...**

**Krok 3** Vyberte položku **Odebrat**.

## Možnosti volání

Pokud máte účty telefonních služeb, které používají funkci DvO (Dial via Office), můžete nastavit preferovaný typ sítě, ke které se má váš mobilní telefon při volání připojit.

### Nastavení možností volání v iPhoneu a iPadu

**Krok 1** Na **obrazovce Nastavení** v části **Hovor** klepněte na **Možnosti volání**.

**Krok 2** Vyberte některou možnost.

Možnost	Popis
<b>Voice over IP</b>	Uskutečňujte hovory VoIP vždy přes mobilní datové síť nebo síť Wi-Fi.
<b>Mobilní hlasová síť</b>	Uskutečňujte hovory DVO vždy přes mobilní hlasové síť pro své zařízení. Při použití DVO vám podnikový telefonický systém zavolá zpět kvůli zahájení všech hovorů.
<b>Automatický výběr</b>	Nechte aplikaci Cisco Jabber vybrat systém VoIP nebo mobilní hlasovou síť, podle připojení k síti. Při použití DVO vám podnikový telefonický systém zavolá zpět kvůli zahájení všech hovorů.

**Krok 3** Ať už zvolíte **mobilní hlasovou síť** nebo **automatický výběr**, zkontrolujte, zda je v části Číslo pro zpětné volání DVO zadáno správné číslo pro zpětné volání (obvykle číslo mobilního telefonu).

### Nastavení možností volání v systému Android

**Krok 1** Na **obrazovce Nastavení** v části **Hovor** klepněte na **Možnosti volání**.

**Krok 2** Vyberte některou možnost.

Možnost	Popis
<b>Voice over IP</b>	Uskutečňujte hovory VoIP vždy přes mobilní datové síť nebo síť Wi-Fi.
<b>Mobilní hlasová síť</b>	Uskutečňujte hovory DVO vždy přes mobilní hlasové síť pro své zařízení. Při použití DVO vám podnikový telefonický systém zavolá zpět kvůli zahájení všech hovorů.
<b>Automatický výběr</b>	Nechte aplikaci Cisco Jabber vybrat systém VoIP nebo mobilní hlasovou síť, podle připojení k síti. Při použití DVO vám podnikový telefonický systém zavolá zpět kvůli zahájení všech hovorů.

**Krok 3** Ať už zvolíte **mobilní hlasovou síť** nebo **automatický výběr**, zkontrolujte, zda je v části čísla pro zpětné volání DVO zadáno správné číslo pro zpětné volání (obvykle číslo mobilního telefonu).

---

## Režim nízké šířky pásma

Cisco Jabber for Android, iPhone a iPad umožňují používat režim s malou šířkou pásma ke zlepšení kvality hovorů při volání Voice over IP (VoIP) přes síť s malou šířkou pásma.

### Nastavení režimu nízké šířky pásma pro iPhone a iPad



**Poznámka** Pokud zavoláte zařízení, které nepodporuje stejný kodek s malou šířkou pásma, a systém není nastaven tak, aby zpracovával neshodu kodeků, můžete zaznamenat jeden z následujících problémů:

- Nelze slyšet zvuk.
- Hovor je okamžitě odpojen.

---

#### Než začnete

Chcete-li použít režim s nízkou šířkou pásma, správce nastavil systém tak, aby zpracovával hovory mezi zařízeními, která používají různé kodeky.

---

**Krok 1** Na obrazovce **Nastavení** v části **Hovor** klepněte na tlačítko **Zvuk a video**.

**Krok 2** V části **Zvuk** zapněte nebo **vypněte nastavení Režim nízké šířky pásma**.

---

### Nastavení režimu nízké šířky pásma pro Android



**Poznámka** Pokud zavoláte zařízení, které nepodporuje stejný kodek s malou šířkou pásma, a systém není nastaven tak, aby zpracovával neshodu kodeků, můžete zaznamenat jeden z následujících problémů:

- Nelze slyšet zvuk.
- Hovor je okamžitě odpojen.

---

#### Než začnete

Chcete-li používat režim s nízkou šířkou pásma, musí být splněna jedna z následujících podmínek:

- Správce nastavil systém tak, aby zpracovával hovory mezi zařízeními, která používají různé kodeky.

- Vaše zařízení i zařízení volané osoby podporují stejný kodek s nízkou šířkou pásma (G.729a nebo G.729b)

**Krok 1** Na obrazovce **Nastavení** v části **Hovor** klepněte na tlačítko **Zvuk a video**.

**Krok 2** Zapněte nebo vypněte **nastavení** Režim **nízké šířky pásma**.

## Mosty konferenčních hovorů

Se zařízením Telepresence se může kdokoli připojit ke schůzce z libovolného mobilního zařízení, stolního počítače nebo systému místností a sdílet video, zvuk a obsah. Soukromý most Telepresence lze nastavit pro konferenční hovory, když nepoužíváte Webex klienta schůzky. Aby bylo možno nastavit most pro soukromé hovory, je nutné zakázat místnost pro spolupráci.

## Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory v systému Windows

Informace o přemostění využíváte k určení podrobností volání, které se odesílají uživatelům v pozvánce, když vytvoříte konferenční hovory.

**Krok 1** Zvolte jednu z následujících možností:

- V novější verzi: v okně Hubu otevřete **nabídku Nastavení** a přejděte na **Možnosti**.
- V dřívější verzi vyberte **Možnosti souboru** > .

**Krok 2** Zvolte kartu **Hovory**.

**Krok 3** Vyberte možnost **Použít konferenční službu**.

**Krok 4** Zadejte číslo nebo identifikátor URI, který chcete použít k přemostění.

**Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li, aby byl most chráněn heslem, zadejte PIN **hostitele** PIN **ahosta**.

**Krok 6** Vyberte možnost **Použít** a klepněte na tlačítko **OK**.

### Související témata

[Volání URI SIP](#), na straně 40

## Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory na Macu

Můžete zadat alternativní číslo, které se bude používat při konferenčních hovorech.

**Krok 1** Vyberte možnost **Jabber System Preferences (Předvolby systému Jabber >)**.

**Krok 2** Zvolte kartu **Hovory**.

**Krok 3** Zvolte kartu **Obecné**.

**Krok 4** Zvolte možnost **Použít mou konferenční službu**.

**Krok 5** Zadejte číslo nebo identifikátor URI vašeho přemostění.

Pokud váš správce přidal vzor přemostění, nebude toto pole možné upravovat.

**Krok 6** (Nepovinné) Zadejte hostitelský PIN.

**Krok 7** (Nepovinné) Zadejte PIN hosta.

---

#### Související témata

[Volání URI SIP](#), na straně 40

## Nastavení informací o mostu pro konferenční hovory v mobilním telefonu

Soukromý most Telepresence můžete použít pro konferenční hovory, když nepoužíváte Cisco Webex klienta schůzky.



---

**Poznámka** Pokud je pro váš účet zapnuta místnost pro spolupráci, nemůžete nastavit most pro soukromé hovory.

---

**Krok 1** Na obrazovce **nastavení** klepněte na možnost **konferenční most**.

**Krok 2** Zapněte možnost **Použít mou konferenční službu**.

**Krok 3** (Nepovinné) Zadejte číslo konference mostu a číslo PIN.

**Krok 4** Klepněte na **použít**.

---

## Předvolby videa

Hovory můžete uskutečňovat či přijímat s videem nebo bez něj, v závislosti na tom, co vám vyhovuje nejlépe. Můžete si nastavit předvolbu tak, aby se při vašich hovorech video používalo, a pak u dnů, kdy si to nepřejete, můžete změnit svou předvolbu tak, abyste daný den přijímali hovory bez videa.

## Nastavení předvoleb videa pro systém Windows

---

**Krok 1** Přejděte do nabídky **Nastavení**, vyberte **Možnosti > hovorů** a vyberte svou preferenci na **Vždy zahajovat hovory s videem** nebo **Nikdy nezahajovat hovory s videem**.

**Krok 2** Vyberte **Použít** a pak **OK**.

**Krok 3** (Nepovinné) Verze 12.0 a novější: Pokud používáte zařízení s Windows, které má přední i zadní kameru, používá se pro videohovory přední kamera, ale toto nastavení můžete změnit v **nabídce Možnosti > videa**.

---

## Nastavení předvoleb videa pro Mac

---

Přejděte do nabídky **Jabber Preferences Calls (Hovory > Jabber > Preferences)** a vyberte možnost **Vždy zahajovat mé hovory videem**.

---





## KAPITOLA 8

# Integrace, nástroje a příslušenství

- Integrace Jabberu s příslušenstvím a nástroji, na straně 101
- Cisco Webex, na straně 102
- Časová rezerva, na straně 106
- Microsoft Teams, na straně 112
- VDI, on page 117

## Integrace Jabberu s příslušenstvím a nástroji

S aplikací Cisco Jabber lze snadno používat příslušenství jiných společností, takže na nejrůznějších náhlavních soupravách a hlasitých odposleších můžete využívat funkce hovorů a konferencí Jabber.

### Příslušenství

#### Plantronics

Další informace o integraci produktů Plantronics a Cisco, stejně jako přehled produktů najdete na adrese <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>.

#### Jabra

Viz video: [Jabra a Cisco maximalizují možnosti spolupráce uživatelů](#)

Další informace o integraci Jabra a Cisco a přehled produktů naleznete na # <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

#### Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

#### Sennheiser

Další informace o integraci produktů Sennheiser a Cisco, stejně jako přehled produktů najdete v části [Náhlavní soupravy optimalizované pro Cisco™ Unified Communication – Sennheiser](#).

## Nástroje ke zvýšení produktivity

### Příslušenství Embrava

Další informace o integraci produktů Jabra, stejně jako přehled produktů najdete v části [Busy Light pro Lync – Embrava](#).

Náhlavní soupravy Embrava Lumena také podporují řízení hovorů a stavu přítomnosti z ovladače na kabelu.

Další informace naleznete v části [Lumena – Embrava](#).

### Kuando Busylight

Další informace o produktu Blynclight naleznete zde: [BusyLight – Kuando](#)

## Cisco Webex

### Přesunout kontakty a běžná nastavení do Webex

Pokud vám správce nastavil upgrade z Cisco Jabber na Webex, můžete pomocí integrovaného nástroje přenést kontakty a běžná nastavení, abyste byli připraveni na přesun do Webex.

Po spuštění Jabber a přihlášení se nástroj automaticky zobrazí dočasně (může to trvat 5 minut – 3 hodiny), ale můžete jej spustit sami, když jste připraveni, pomocí těchto kroků. Možná budete muset restartovat Jabber. Vaše data v Jabberu jsou bezpečná a nebudou ovlivněna nástrojem, který je přesune do Webex.



#### Poznámka

Přihlásit se můžete do telefonní služby pouze v jedné aplikaci volání zároveň. Například se nemůžete přihlásit do telefonní služby v aplikacích Jabber i Webex současně. Pokud používáte Jabber a přihlásíte se k Webex, je telefonní služba v Jabber odpojena.

#### Než začnete

Ujistěte se, že používáte jedno z následujících podporovaných vydání aplikace Jabber:

**Tabulka 3: Podporované verze Jabberu**

Platforma	Verze	Oprava	Která data jsou migrována
Jabber pro Windows	Poslední hlavní verze (MR): 12.1.4, 12.5.3, 12.6.4, 12.7.3, 12.8.4, 12.9.3, 12.9.4	Ne	Všechny kontakty a nastavení zmíněné v tomto článku jsou přesunuty
Jabber pro Windows	Dřívější hlavní verze: 12.1.0, 12.1.1, 12.1.2, 12.1.3, 12.5.0, 12.5.1, 12.5.2, 12.6.0, 12.6.1, 12.6.2, 12.6.3, 12.7.0, 12.7.1, 12.7.2, 12.8.0, 12.8.1, 12.8.2, 12.8.3, 12.9.0, 12.9.1, 12.9.2	Ano, stáhnout <a href="#">odsud</a>	Všechny kontakty a nastavení zmíněné v tomto článku jsou přesunuty

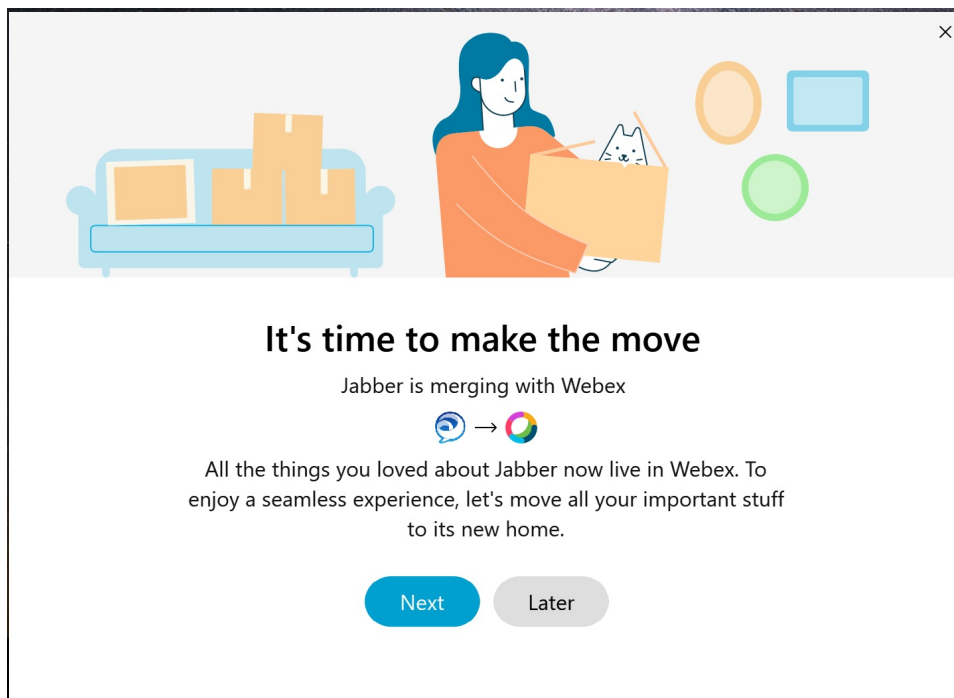
Platforma	Verze	Oprava	Která data jsou migrována
Jabber pro Mac	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	Ne	Všechny kontakty a nastavení zmíněné v tomto článku jsou přesunuty

Zajistěte splnění následujících požadavků pro Webex:

- Doporučujeme stáhnout Webex z <https://www.webex.com/downloads.html> nebo z webu, na který vás správce nasměroval, a pak ho nainstalovat do systému, ve kterém už Jabber používáte.
- Ujistěte se, že instalujete nejnovější verzi aplikace. Před přesunem dat Jabber může být nutné se přihlásit do Webex.

**Krok 1** Klikněte na **Nápověda** a pak **zvolte** Přesunout data do Webex .

**Krok 2** Přečtěte si úvodní obrazovku a klepněte na tlačítko **Další**.



**Krok 3** Zaškrtněte položky, které chcete přesunout do Webex:

- **Kontakty** – přesune nejběžnější typy kontaktů: kontakty adresáře s existujícími e-maily v cloudu, vlastní kontakty a fotky a XMPP federované kontakty.
- **Předvolby** – Přesune předvolby volání: předvolby videohovorů (zapnuté nebo vypnuté), nastavení upozornění na ztlumení (pro chat a hovory – ztlumí vše, pokud je nastaveno v Jabberu, jinak výchozí nastavení v Webex) a výběr zvukového zařízení a videozařízení (aktuálně vybrané zařízení, pokud je nastaveno).

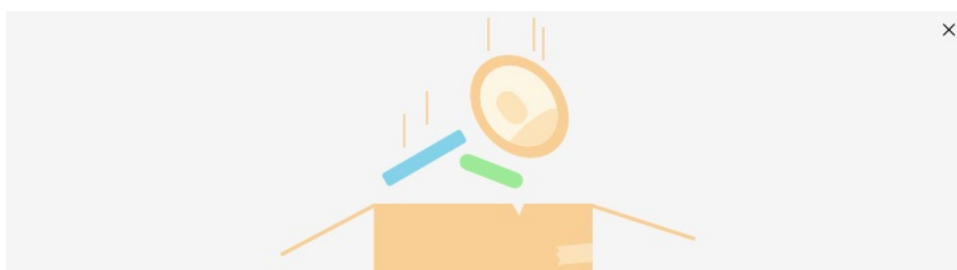
**Krok 4** Klepněte na tlačítko **Přesunout do Webex** .

Uvidíte indikátor stavu, který říká, že vaše data jsou připravována.



Packing up your jabber data now...

Následující obrazovka zobrazuje, že Webex bude spuštěn, pokud je nainstalován. Pokud je to při prvním otevření aplikace, může být nutné se přihlásit do Webex.



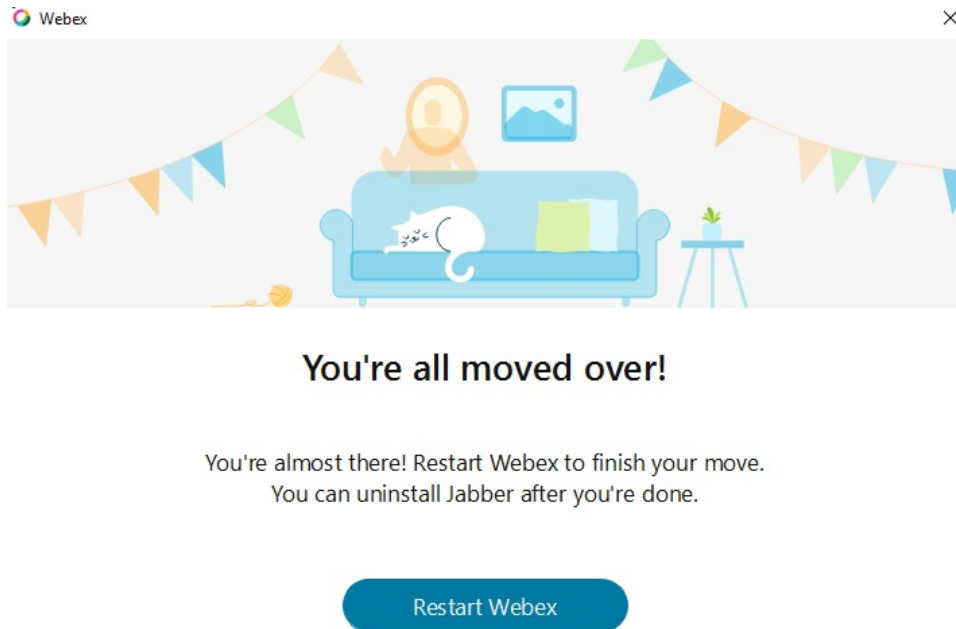
Opening Webex....

Cancel

**Poznámka** Pokud Webex není nainstalován, zobrazí se chybové hlášení. Můžete se obrátit na správce nebo nainstalovat nejnovější verzi Webex, která je odkazovaná ve výše uvedených požadavcích.

**Krok 5** Na stránce **Všichni jste se přestěhovali!** klepněte na tlačítko **Restartovat Webex**.

Pokud nelze kontakty přesunout nebo došlo k potížím se sítí, může dojít k chybám. Nástroj v Jabber zobrazí zprávu a další kroky, které můžete přijmout, pokud se vyskytnou nějaké problémy – všechny kontakty, které nejdou přesunout (například kontakty, které dosud nejsou v cloudové adresářové službě, kterou Webex používá, nebo v místních kontaktech ve službě Active Directory, které se nesynchronizují do cloudu) jsou exportovány jako textový soubor s oddělovači (CSV). Vestavěný nástroj můžete kdykoliv restartovat, pokud selže.



## Chat v Jabberu a schůzka v Webex

Během konverzace s přáteli nebo spolupracovníky se můžete připojit ke schůzce Webex v aplikaci Cisco Jabber.

Před připojením ke schůzce Webex se ujistěte, že máte v zařízení nainstalovanou aplikaci Cisco Webex Meeting a jste přihlášení.

### Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabberu pro Windows




**Krok 1** V aplikaci Cisco Jabber zobrazte osoby pozvané na schůzku kliknutím na možnost **Schůzky**.

**Krok 2** Klikněte na možnost **Join in Webex** (Připojit se ve službě Webex) a podle zobrazených pokynů se připojte k hovoru během konverzace se spolupracovníky.


## Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabberu pro Mac

- Krok 1** V aplikaci Cisco Jabber zobrazte osoby pozvané na schůzku kliknutím na možnost **Schůzky**.
- Krok 2** Klikněte na možnost **Join in Webex** (Připojit se ve službě Webex) a podle zobrazených pokynů se připojte k hovoru během konverzace se spolupracovníky.

## Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabberu pro iPhone a iPad

- Pokud používáte Cisco Jabber pro iPhone, klepněte v okně chatové konverzace na **ikonu**  a potom klepněte na . Podle zobrazených pokynů se připojte k hovoru během konverzace se spolupracovníky.
- Pokud používáte Cisco Jabber pro iPad, klepněte v okně chatové konverzace na . Podle zobrazených pokynů se připojte k hovoru během konverzace se spolupracovníky.

## Připojení ke schůzce Webex při chatování v Jabber for Android

- Krok 1** Zvolte jednu z následujících možností:
- Pokud na telefonu používáte Jabber, klepněte v okně chatové konverzace na **ikonu +plus** .
  - Pokud používáte aplikaci Jabber v tabletu, vyberte ikonu Cisco Webex Meeting.
- Krok 2** Připojte se ke schůzce podle zobrazených pokynů.

## Časová rezerva

Pokud pracujete s produkty Jabber a Slack, ještě více jsme usnadnili volání přímo z aplikace Slack za použití aplikace Cisco Jabber. Stačí aplikaci nainstalovat z adresáře Slack a povolit nativní volací aplikaci v softwaru Slack použití aplikace Jabber. Chcete-li používat aplikaci Jabber s aplikací Slack, musíte mít platný účet Jabber a ujistit se, že je plán číslování správně nakonfigurován pro použití všech funkcí.

### Co je nového v září 2021

#### Uživatelé

Opětovnou instalací časové rezervy aktualizujte Cisco Jabber na nejnovější verzi a povolte nové funkce.

S nainstalovaným Jabberem můžete rychle zahájit hovor s někým zadáním konkrétního příkazu do okna přímé zprávy. Pokud však není nainstalován, stejný příkaz vám poskytne odkaz na pokyny k instalaci od správce.

## Správci

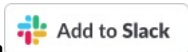
Pomocí nového příkazu: `/jabberconfig` nastavte odkaz, který přesměruje uživatele na další pomoc s instalací.

# Uživatelé

## Instalace Jabberu pro Slack

### Než začnete

Pokud správce pracovního prostoru již tuto aplikaci pro váš pracovní prostor nainstaloval, tuto akci není třeba provádět.

Klikněte na **Přidat do loga**  a postupujte podle pokynů.

## Volání ze Slacku


### Než začnete

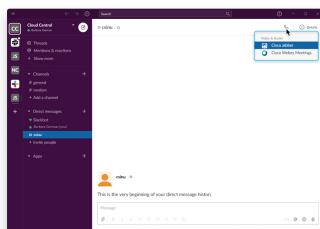
Přihlašovací adresa, kterou používáte s aplikací Slack, musí být stejná adresa, kterou používáte pro přihlášení k účtu Jabber.

Správce musí povolit aplikaci Jabber jako možnost pro volání v aplikaci Slack.

**Krok 1** Otevřete přímou zprávu nebo kanál pro osobu, které chcete volat.

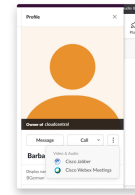
**Krok 2** Proveďte jednu z následujících činností:

- V DM nebo kanálu klikněte na ikonu  telefonu a vyberte **Cisco**



**Jabber.**

- Klikněte na profil uživatele, klikněte na **Zavolat** a pak vyberte **Cisco Jabber**.



## Příkazy aplikace Jabber ze Slacku

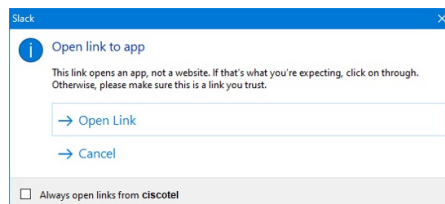


**Poznámka** **Instalovat aktualizace** aplikací – Pokud chcete povolit nedávno přidané funkce, musí uživatelé, kteří autorizovali Jabber před zářím 2021, znovu nainstalovat aplikaci Slack.

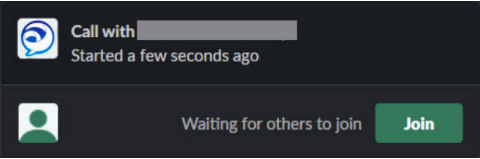
Tyto příkazy použijte s aplikací Cisco Jabber v aplikaci Slack, když chcete pomocí aplikace Jabber někomu volat v přímé zprávě, za použití telefonního čísla nebo identifikátoru URI SIP. Můžete také požádat kolegu, aby vám zavolal, a získat informace o podpoře pro aplikaci Jabber za použití příkazů v aplikaci Slack. Zadáním příkazu se v přímé zprávě nebo kanálu vytvoří odkaz, na který lze kliknout, ke spuštění aplikace Jabber.



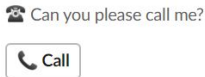
**Poznámka** Aplikace Slack při prvním volání pomocí aplikace Jabber vyzve uživatele k potvrzení. Chcete-li tuto zprávu přestat dostávat při každém volání, zaškrtněte políčko **Vždy otevírat odkazy od společnosti ciscotel** a klepněte na tlačítko **Otevřít odkaz**.



Tabulka 4: Příkazy aplikace pro Jabber

Příkazy	Popis
/Jabber	<p><b>Nová funkce – Slack nainstalovaný nebo znovu autorizovaný po září 2021</b></p> <p>V přímé zprávě s jiným uživatelem na Slacku poskytne <b>provedení tohoto příkazu možnost připojit</b> k otevření hovoru Jabber s tímto uživatelem.</p> <p>Pokud nemáte nainstalovaný Jabber, <b>Join</b> vás přesměruje na informační stránku od správce s dalšími pokyny.</p> 



Příkazy	Popis
/jabber @[searchname]	Vyhledá v adresáři kolegu, kterému chcete volat.
/jabber [číslo]	Zavolá na zadané telefonní číslo.
/jabber [e-mailová adresa]	Zavolá na e-mailovou adresu zadanou pomocí identifikátoru URI SIP.
/callme	Provedením tohoto příkazu v přímé zprávě s jiným uživatelem s aplikací Slack odešlete kolegovi tlačítko aktivního hovoru, aby vám mohl zavolat.  

**Související témata**

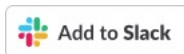
[Volání URI SIP](#), na straně 40

## Správci

### Nainstalujte Jabber pro Slack pro všechny členy vašeho pracovního prostoru

**Krok 1** Přihlaste se v aplikaci Slack k účtu správce pracovního prostoru.

**Krok 2** Klikněte na možnost **Add to Slack** (Přidat do aplikace Slack) níže a postupujte podle pokynů.



### Povolit volání ve Slacku pomocí Jabberu

**Než začnete**

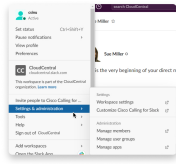
**Poznámka** Pokud používáte bezplatnou verzi aplikace Slack, s tlačítkem **Volat** aplikace Slack můžete používat pouze jednu volací aplikaci. Pokud máte placený plán (Standard, Plus, Enterprise), k tlačítku **Volat** lze přidružit více volacích aplikací.

**Krok 1** Proveďte jednu z následujících činností:

- Ve webovém prohlížeči [přejděte na stránku Teams Settings \(Nastavení týmů\)](#).
- Vlevo nahoře klikněte na název svého pracovního prostoru a pak vyberte **Nastavení a Nastavení pracovního prostoru > pro správu**.

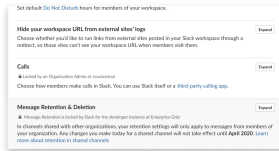
Následující obrázek ukazuje obrazovku Nastavení pracovního prostoru.

## Konfigurace volání ve Slacku



**Krok 2** Na kartě **Settings** (Nastavení) se posuňte na stránce dolů a vedle položky **Calls** (Volání) klikněte na možnost **Expand** (Rozbalit).

Následující obrázek ukazuje stránku.



**Krok 3** V části **Calling Options** (Možnosti volání) zaškrtněte políčko vedle položky **Cisco Jabber**.

Následující obrázek ukazuje stránku.



**Krok 4** Klikněte na položku **Uložit**.

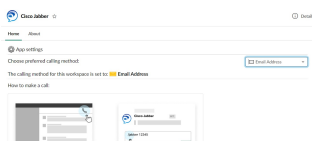
## Konfigurace volání ve Slacku

Nastavení aplikace Volání ve Slack umožňuje zvolit výchozí chování volání aplikace pro volání Cisco Jabber. Můžete vybrat e-mailovou adresu (identifikátor URI SIP) nebo telefonní čísla.

**Krok 1** V pracovním prostoru Slack klikněte na možnost **Apps** (Aplikace).

**Krok 2** Klikněte na možnost **Cisco Jabber**.

Následující obrázek znázorňuje zobrazení stránky.



**Krok 3** Na kartě **Domů** vyberte v rozevírací nabídce způsob volání.

Následující obrázek znázorňuje zobrazení stránky.



## Přizpůsobení volání Jabber pro časovou rezervu

Kontrolujte, co se stane, když se uživatel pokusí uskutečnit volání Jabberu, ale nemá nainstalovaný Jabber. Když zadají příkaz Jabber call a kliknou na tlačítko **Připojit**, budou ve výchozím nastavení přesměrováni na webovou stránku Cisco. Místo toho však můžete uživatele snadno nasměrovat na své vlastní webové stránky.

**Před zářím 2021** – Uživatelé, kteří autorizovali Jabber před zářím 2021, musí aplikaci znovu nainstalovat, aby mohli používat stránku Informace.

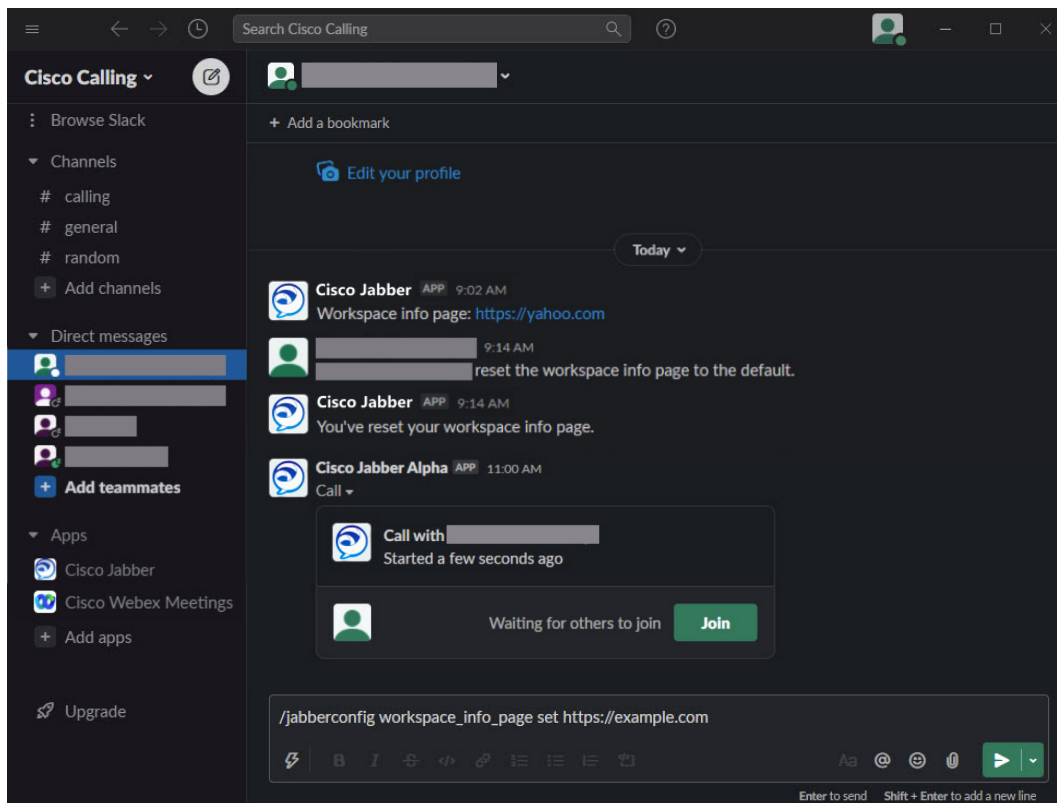
**Krok 1** V libovolném okně zprávy zadejte: `/jabberconfig workspace_info_page nastavte https://example.com`.

Nahradte `https://example.com` vlastní adresou URL.

**Krok 2** Proveďte jednu z těchto možností:

- Chcete-li ověřit nakonfigurovanou informační stránku, zadejte: `/jabberconfig workspace_info_page show`.
- Chcete-li obnovit výchozí informační stránku, zadejte: `/jabberconfig workspace_info_page reset`.

Následující obrázek znázorňuje výsledky výše uvedených akcí.

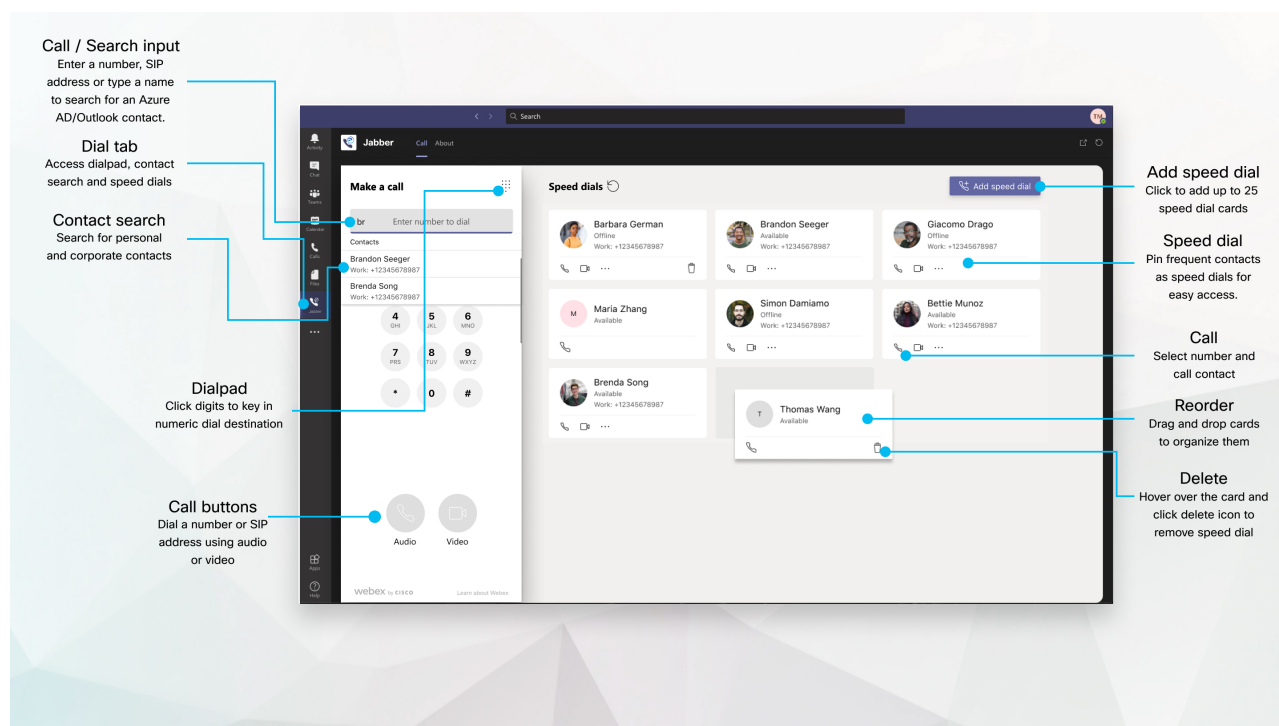


**Krok 3** Opakujte kroky pro každý pracovní prostor.

# Microsoft Teams

## Cisco Jabber pro Microsoft Teams

Vylepšete práci se systémem Microsoft Teams nainstalováním aplikace Jabber. Aplikace umožňuje spouštět audio a videohovory ze systému Microsoft Teams vylepšené pomocí technologie Jabber.



### Pro uživatele aplikace Microsoft Teams – snadno uskutečňujte hovory pomocí aplikace Microsoft Teams

Volejte pomocí číselníku nebo změňte konverzaci na hovor pomocí aplikace Microsoft Teams pro systémy Windows, Mac, Android, iPhone, iPad nebo webový prohlížeč. Zavolejte na kontakty synchronizované s adresářem a s aplikací Outlook nebo na další vlastní kontakty a přidejte tyto kontakty jako rychlé volby. Další informace naleznete na kartách níže.

### Pro správce – Konfigurujte aplikaci Jabber pro Microsoft Teams

Další informace o tom, jak nakonfigurovat Jabber pro vaši organizaci pro podporu bezproblémového volání v Microsoft Teams, najdete v tématu *Cisco Jabber Úlohy správy*.

### Noví uživatelé – Oprávnění

Když poprvé použijete tuto aplikaci Cisco (nebo se odhlásíte z aplikace Microsoft Teams), objeví se požadavek na udělení oprávnění pro vyhledávání kontaktů a interakci s aplikací Microsoft Teams a pak je třeba zadat uživatelské jméno a heslo k ověření.

### Infrastruktura virtuálního počítače Jabber

V prostředích VDI lze používat integraci volání Jabber pro Microsoft Teams. Při použití v prostředí VDI musí aplikace Cisco Jabber a Microsoft Teams běžet na stejném virtuálním počítači. Aplikace Jabber

musí být rovněž nasazena v režimu VDI s agentem Jabber VDI a nasazeným klientem. Další informace naleznete v dokumentaci k infrastruktuře Jabber VDI.

## Co je nového v Cisco Jabber v Microsoft Teams

Co je nového v Cisco Jabber pro Microsoft Teams.

### Únor 2021

#### Vylepšení rychlých voleb

- Nyní můžete přidat jména kontaktů a telefonní čísla mimo Azure Active Directory a kontakty aplikace Outlook, takže si můžete uložit místní pizzerii jako rychlou volbu pro páteční odpoledne!
- Pokud má kontakt více než jedno číslo, můžete zvolit, které číslo chcete uložit jako rychlou volbu.

#### Číselník interaktivního hlasového systému (IVR)

Nyní můžete přistupovat k číselníku během zvukového hovoru, což přináší plnou podporu DTMF (Dual tone Multi Frequency).


## Standardní

### Uskutečnění hovoru na kartě konverzace

Volejte ze svého iPadu v systému Microsoft Teams pomocí aplikace Jabber.

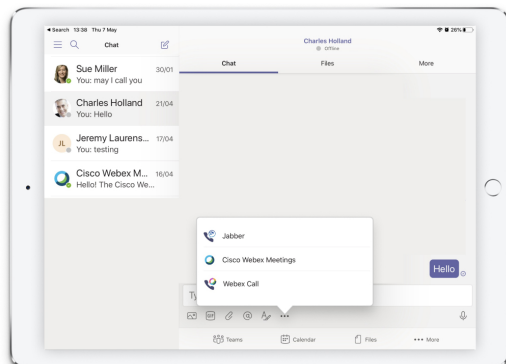
#### Než začnete

Ověřte, že správce nebo vlastník týmového prostoru nainstaloval do platformy Microsoft Teams aplikaci Jabber.

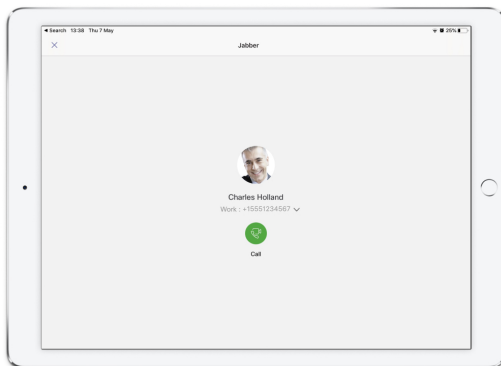
**Krok 1** Na domovské obrazovce klepněte na **ikonu** Chat  hledat.

**Krok 2** Vyhledejte osobu, které chcete volat, a pak klepněte na její jméno.

**Krok 3** Klepněte na tři tečky ... a vyberte Jabber .



**Krok 4** Chcete-li otevřít možnosti hovoru, klepněte na číslo a pak zvolte telefonní číslo, které chcete zavolat.



**Krok 5** Klikněte na  hovoru.

## Uskutečnění hovoru pomocí číselníku

Můžete volat na číslo, Azure Active Directory nebo kontakt aplikace Outlook pomocí integrace Jabber pro Microsoft Teams s číselníkem.

**Krok 1** V týmovém prostoru na liště aplikace klepněte na **Jabber**.

**Krok 2** Začněte psát jméno, telefonní číslo nebo videoadresu uživatele, kterého chcete volat.

Při zadání jména se prohledají kontakty synchronizované s adresářem a osobní kontakty aplikace Outlook.

**Krok 3** Klikněte na navrhovaný kontakt, který chcete volat.

**Krok 4** Klikněte na **Hovor**.

## Uskutečnění hovoru pomocí rychlé volby

Přidejte a spravujte až 25 kontaktů jako rychlé volby z kontaktů v Azure Active Directory a Outlooku. Pak můžete rychle a snadno volat nejčastěji používané kontakty pomocí integrace aplikace Cisco Jabber v Microsoft Teams. Aplikace uloží vaše rychlé volby do profilu Microsoft 365. Indikátor vedle názvu rychlé volby ukazuje, když se rychlé volby ukládají do cloudu Microsoft. Můžete také přidat vlastní rychlé volby pro kontakty, které nejsou ve vašem Azure Active Directory nebo v kontaktech aplikace Outlook.

**Krok 1** V týmovém prostoru na liště aplikace klepněte na **Jabber**.

**Krok 2** Klikněte na **Přidat rychlou volbu**.

**Krok 3** Když začnete psát jméno do vyhledávání kontaktu, můžete přidat rychlou volbu nebo vytvořit novou rychlou volbu.

**Krok 4** Proveďte jeden z následujících úkonů:

- **Uspořádání rychlých voleb na obrazovce** – kliknutím a přetažením rychlých voleb můžete změnit jejich pořadí na obrazovce.


- **Odebrání kontaktu z rychlé volby** – na kartě kontaktu klikněte na elipsu a pak na **Odebrat z rychlé volby**.
- **Úprava vlastního kontaktu** – na kartě kontaktu klikněte na tři tečky a klikněte na Upravit rychlou volbu.

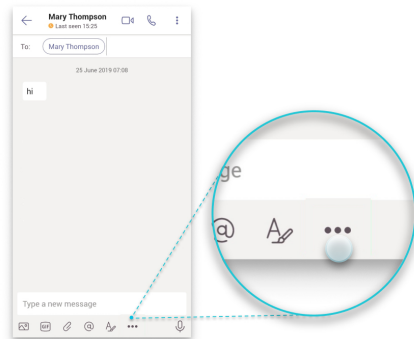
## Uskutečnění hovoru Microsoft Teams na iPhone a Androidu

Volejte z mobilního zařízení v systému Microsoft Teams pro Android a iPhone pomocí aplikace Jabber.

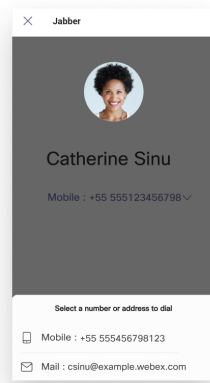
### Než začnete

Ověřte, že správce nebo vlastník týmového prostoru nainstaloval do platformy Microsoft Teams aplikaci Jabber.

- Krok 1** Na domovské obrazovce klepněte na **ikonu Chat**  hledat.
- Krok 2** Vyhledejte osobu, které chcete volat, a pak klepněte na její jméno.
- Krok 3** Klepněte na tři tečky ... a vyberte Jabber .



- Krok 4** Kliknutím na zobrazené číslo se otevřou možnosti volání, poté vyberte číslo.




**Krok 5** Klikněte na  hovoru.

## Uskutečnění hovoru v Microsoft Teams na iPadu

Volejte ze svého iPadu v systému Microsoft Teams pomocí aplikace Jabber.

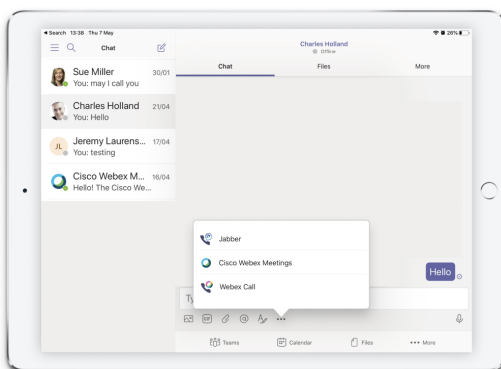
### Než začnete

Ověřte, že správce nebo vlastník týmového prostoru nainstaloval do platformy Microsoft Teams aplikaci Jabber.

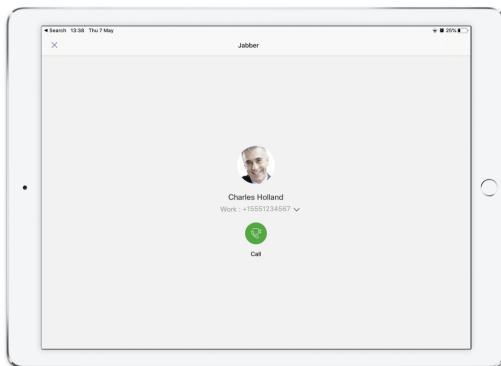
**Krok 1** Na domovské obrazovce klepněte na **ikonu Chat** a .

**Krok 2** Vyhledejte osobu, které chcete volat, a pak klepněte na její jméno.

**Krok 3** Klepněte na tři tečky ... a vyberte Jabber .



**Krok 4** Chcete-li otevřít možnosti hovoru, klepněte na číslo a pak zvolte telefonní číslo, které chcete zavolat.



**Krok 5** Klikněte na  hovoru.




# VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

## Výběr zařízení VDI

Cisco Jabber softwarový telefon pro VDI obsahuje součást nazvanou **Výběr zařízení**. **Selektor zařízení** představuje nabídku, kterou můžete použít ke správě kamer, reproduktorů, mikrofonů a upozornění na vyzvánění. Momentálně aktivní zařízení si můžete zobrazit nebo je změnit. Seznam reproduktorů se zobrazí nejprve v nabídce a bude následován seznamy mikrofonů, vyzváněcích zařízení a fotoaparátů.

Ikona ( ikona  zařízení se zobrazí v oznamovací oblasti (hlavním panelu) v pravém dolním rohu obrazovky. Některé ikony, včetně **selektoru zařízení**, lze skrýt. Kliknutím na Šipku nahoru v oznamovací oblasti zobrazíte skryté ikony.

Po připojení nového zařízení se v oznamovací oblasti zobrazí zpráva Bylo nalezeno nové zařízení a nové zařízení se aktivuje.

Když zařízení odpojíte, v oznamovací oblasti se zobrazí zpráva o odpojeném zařízení. Aplikace Jabber vybere další dostupné zařízení s nejvyšší prioritou. Chcete-li změnit prioritu zařízení, přejděte na **Možnosti > souboru > Pokročilé > zvuky**.



### Poznámka

Když připojíte novou náhlavní soupravu, aplikace Cisco Jabber ji přidá na začátek seznamu priorit. Pokud pracujete v prostředí se sdílenými pracovními místy a přestěhujete tenkého klienta a náhlavní soupravu, vestavěný mikrofon se stane preferovaným zařízením. Správce může nastavit parametr, kterým se výchozí chování přepíše. Aplikace Cisco Jabber pak přidá nová zařízení dolů do seznamu priorit a vaše náhlavní souprava zůstane preferovaným zařízením.

## Použití nástroj pro výběr zařízení VDI

Použijte nabídku **Volič zařízení** k zobrazení výběrů aktivního zařízení nebo vyberte jiný aktivní fotoaparát, reproduktor, mikrofon nebo upozornění na vyzvánění. Musíte mít připojeno více zařízení.



### Poznámka

**Selektor zařízení** nepřepisuje nastavení priority zařízení pro aplikaci Jabber (**Pokročilé možnosti zvuku**). Při každém přihlášení k aplikaci Jabber nebo opětovném připojení k hostované virtuální ploše probíhá výběr zařízení podle následujícího nastavení.

**Krok 1** V oznamovací oblasti systému Windows klikněte na ikonu **Volič zařízení**.

Zaškrtnutí znaménka označují zvolená zařízení.

**Krok 2** Kliknutím na zařízení (fotoaparát nebo zvukové) ho aktivujte.

**Krok 3** Klikněte kamkoliv kromě ikony **Volič zařízení** a nabídku uzavřete.

---

## Změny kamery

Aplikace Cisco Jabber Softphone pro VDI stanovuje kvalitu videa na začátku hovoru. Pokud zahájíte hovor s podporovaným fotoaparátem s vysokým rozlišením (HD) a pak přepnete na fotoaparát se standardním rozlišením, dojde k ovlivnění kvality videa. Doporučujeme přepínat fotoaparáty mezi hovory.

## Zámek obrazovky a řízení hovorů

Když je vaše hostovaná obrazovka virtuální plochy uzamčená, nemůžete provádět hovory, ale můžete je přijímat. Pokud máte příchozí hovor s uzamčenou hostovanou obrazovkou virtuální plochy, můžete k přijetí hovoru použít jedno z vašich příslušenství. U podporovaných zvukových příslušenství jsou dostupné následující ovládací funkce hovorů při uzamčené obrazovce:

- Přijetí hovoru
- Ukončit hovor
- Přidržení hovoru
- Obnovení hovoru
- Přepnutí ztišení zvuku
- Nastavení hlasitosti zvuku

## Úprava nastavení pro Bluetooth zařízení Jabra

Většina Bluetooth zařízení Jabra zavádí krátkou prodlevu při přenosu zvukové cesty (přibližně 1 až 3 sekundy). U podporovaných Bluetooth zařízení Jabra můžete prodlevu odstranit změnou nastavení zařízení v aplikaci Jabra Direct. Další informace naleznete na webu systému Jabra.

### Než začnete

Musí být nainstalovaná aplikace Jabra Direct.

---

- Krok 1** Otevřete aplikaci Jabra Direct.
- Krok 2** Klikněte na zařízení Jabra, pro které chcete nastavení upravit.
- Krok 3** Klikněte na položku **Nastavení**.
- Krok 4** Kliknutím rozbalte položku **Softwarový telefon (PC)**.
- Krok 5** V seznamu **Preferované softwarové telefony** vyberte možnost **Cisco Jabber**.
- Krok 6** Nastavte položku **Otevřít telefonní linku** na možnost **Zap**.
- Krok 7** Nastavte položku **Zvuk počítače** na možnost **Vyp**.
- Krok 8** Klikněte na tlačítko **Použít**.
-

## Sluchátka a vyzváněcí tóny

U některých bezdrátových sluchátek nemusíte slyšet vyzváněcí tón u přichozích hovorů, jelikož bezdrátové spojení spojující zařízení není otevřeno. Chcete-li otevřít bezdrátové spojení, stiskněte tlačítko odpovědi na volání na sluchátku.



**Poznámka** Některá sluchátka přehrávají vlastní interní tón.

## Softwarový telefon Jabber pro podporu funkcí VDI

Pokud není uvedeno jinak, pak Cisco Jabber Softphone pro VDI podporuje většinu funkcí aplikace Cisco Jabber pro Windows. Seznam výjimek naleznete v příslušné části pro vaši verzi Cisco Jabber Softphone pro VDI.

### Verze 14.0

- Pozdrav agenta
- Sdílení aplikací
- Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
- Oznámení o upgradu firmwaru náhlavní soupravy Cisco (Linux)
- Kontrolky přítomnosti náhlavní soupravy Cisco Sunkist 730 se synchronizují s Jabber (Linux)
- Cisco Unified záložní telefonní systém pro pobočky (SRST)
- Vlastní kontakty v režimu zaslání zpráv týmu
- Far End Camera Control (FECC)
- Federální standard zpracování údajů, publikace 140-2 (FIPS 140-2) a zajištění shody informací (IA)
- H. 264 Vysoce profilová podpora
- Sdílení obrazovky pouze IM
- Vylepšené rozlišení videa
- Cisco Jabber do Jabber Call
- Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen ke stolnímu telefonu uživatele)
- Kerberos a Common Access Card (CAC) s funkcí jednotného přihlašování (SSO)
- Cisco Jabber Softphone pro VDI nepodporuje CAC a u SSO podporuje pouze Kerberos.
- Nouzový provoz registrace MRA
- PreferP2PDesktopShare (parametr konfigurace k upřednostnění sdílení obrazovek mezi osobami pomocí sdílení videa v konfiguračním souboru aplikace Cisco Jabber)

- Přistoupení supervizora
- Tiché sledování
- Bezdrátové sdílení obrazovky
- Sdružování XMPP pro režim zasílání týmových zpráv
- Šeptat oznámení

### Verze 12.9

- Pozdrav agenta
- Sdílení aplikací
- Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
- Oznámení o upgradu firmwaru náhlavní soupravy Cisco (Linux)
- Kontrolky přítomnosti náhlavní soupravy Cisco Sunkist 730 se synchronizují s Jabber (Linux)
- Cisco Unified záložní telefonní systém pro pobočky (SRST)
- Vlastní kontakty v režimu zasílání zpráv týmu
- Far End Camera Control (FECC)
- Federální standard zpracování údajů, publikace 140-2 (FIPS 140-2) a zajištění shody informací (IA)
- H. 264 Vysoce profilová podpora
- Sdílení obrazovky pouze IM
- Vylepšené rozlišení videa
- Cisco Jabber do Jabber Call
- Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen ke stolnímu telefonu uživatele)
- Kerberos a Common Access Card (CAC) s funkcí jednotného přihlašování (SSO)
- Cisco Jabber Softphone pro VDI nepodporuje CAC a u SSO podporuje pouze Kerberos.
- PreferP2PDesktopShare (parametr konfigurace k upřednostnění sdílení obrazovek mezi osobami pomocí sdílení videa v konfiguračním souboru aplikace Cisco Jabber)
- Tiché sledování
- Přistoupení supervizora
- Bezdrátové sdílení obrazovky
- Sdružování XMPP pro režim zasílání týmových zpráv

### Verze 12.8

- Sdílení aplikací

- Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
- Vlastní kontakty v režimu zasílání zpráv týmu
- Far End Camera Control (FECC)
- H. 264 Vysoce profilová podpora
- Sdílení obrazovky pouze IM
- Vylepšené rozlišení videa
- Cisco Jabber do Jabber Call
- Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen k vašemu stolnímu telefonu)
- Bezdrátové sdílení obrazovky

### Verze 12.7

- Sdílení aplikací
- Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
- Přenést vlastní kontakty
- Far End Camera Control (FECC)
- Vylepšené rozlišení videa
- Cisco Jabber do Jabber Call
- Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen k vašemu stolnímu telefonu)
- PreferP2PDesktopShare (parametr konfigurace k upřednostnění sdílení obrazovek mezi osobami pomocí sdílení videa v konfiguračním souboru aplikace Jabber)
- Bezdrátové sdílení obrazovky

### Verze 12.6

- Ovládání příslušenství hovorů (nastavuje hlasitost hovorů, přijímání nebo ukončení telefonních hovorů a ztišení zvuku) pro následující příslušenství:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
- Nabídku výběru zařízení v okně konverzace hovoru
- Far End Camera Control (FECC)

- Vylepšené rozlišení videa
  - Cisco Jabber do Jabber Call
  - Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen k vašemu stolnímu telefonu)
  - Více linek
- K dispozici je pouze první linka vícelinkového účtu. Pokud přijde druhý hovor, zatímco je první linka používána, druhá linka bude vyzvánět, ale nezobrazí se žádné upozornění na příchozí hovor.
- Bezdrátové sdílení obrazovky

### Verze 12.5

- Ovládání příslušenství hovorů (nastavuje hlasitost hovorů, přijímání nebo ukončení telefonních hovorů a ztišení zvuku) pro následující příslušenství:
    - Logitech
    - Plantronics
    - Sennheiser
  - Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
  - Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktop Share
  - Nabídku výběru zařízení v okně konverzace hovoru
  - Far End Camera Control (FECC)
  - Cisco Jabber do Jabber Call
  - Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen k vašemu stolnímu telefonu)
  - Více linek
- K dispozici je pouze první linka vícelinkového účtu. Pokud přijde druhý hovor, zatímco je první linka používána, druhá linka bude vyzvánět, ale nezobrazí se žádné upozornění na příchozí hovor.

### Verze 12.1

- Ovládání příslušenství hovorů (nastavuje hlasitost hovorů, přijímání nebo ukončení telefonních hovorů a ztišení zvuku) pro následující příslušenství:
  - Logitech
  - Plantronics
  - Sennheiser
- Výběr zvukového zařízení z nabídky rozhraní
- Binary Floor Control Protocol (BFCP) Desktop Share

- Nabídku výběru zařízení v okně konverzace hovoru
- Přímé zvednutí a skupinové zvednutí
- Far End Camera Control (FECC)
- Cisco Jabber do Jabber Call
- Video stolního telefonu Cisco Jabber (zobrazení videa na ploše, když je tenký klient připojen k vašemu stolnímu telefonu)
- Více linek

K dispozici je pouze první linka vícelinkového účtu. Pokud přijde druhý hovor, zatímco je první linka používána, druhá linka bude vyzvánět, ale nezobrazí se žádné upozornění na příchozí hovor.

## Zkontrolujte nastavení připojení pro softwarový telefon Jabber pro VDI

Informace o aplikaci Cisco Jabber Softphone pro VDI a o její verzi lze najít snadno. Pokud dojde k potížím, správce systému může tyto informace použít k vyřešení potíží.

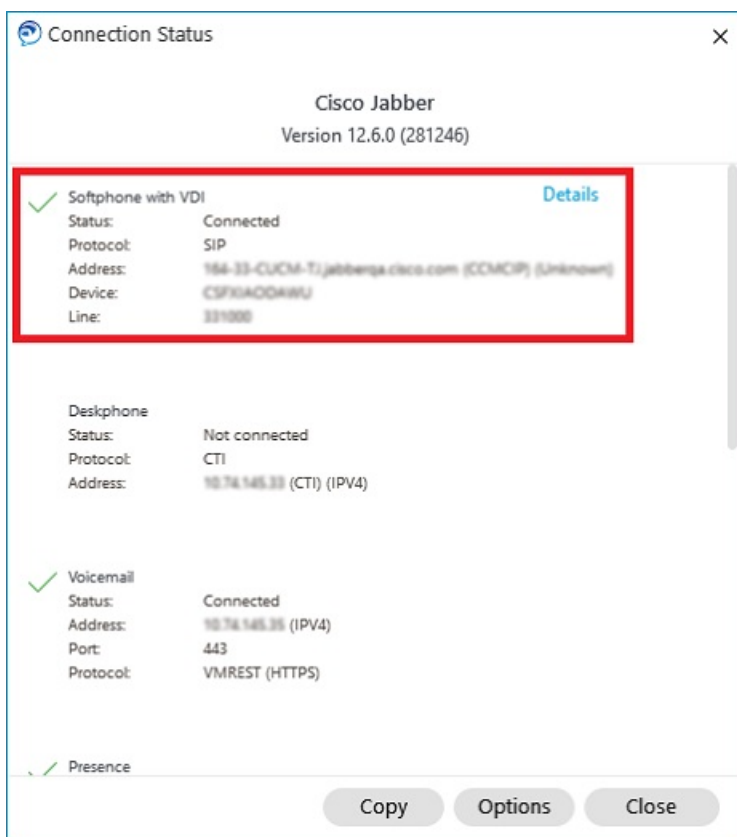
### Krok 1

Kliknutím na ikonu  nabídku Nastavení.

### Krok 2

Přejděte na **Nápověda** > **Zobrazit stav připojení**.

Zelený symbol zaškrtnutí označuje úspěšné připojení.



**Krok 3** Chcete-li informace zkopírovat do schránky, klikněte na tlačítko **Kopírovat**.

Informace můžete vložit do e-mailu a odeslat je správci systému.

**Krok 4** Další informace včetně verzí agenta JVDI a klienta JVDI, získáte kliknutím na tlačítko **Podrobnosti o JVDI**.

## Nastavení displeje pro softwarový telefon Jabber pro VDI

Pro dosažení optimálního výkonu videa s aplikací Cisco Jabber Softphone pro VDI použijte doporučené nastavení pro Citrix nebo VMware.

S Citrix XenDesktop a VMware je podporován pouze režim celé obrazovky na platformách operačního systému Linux:

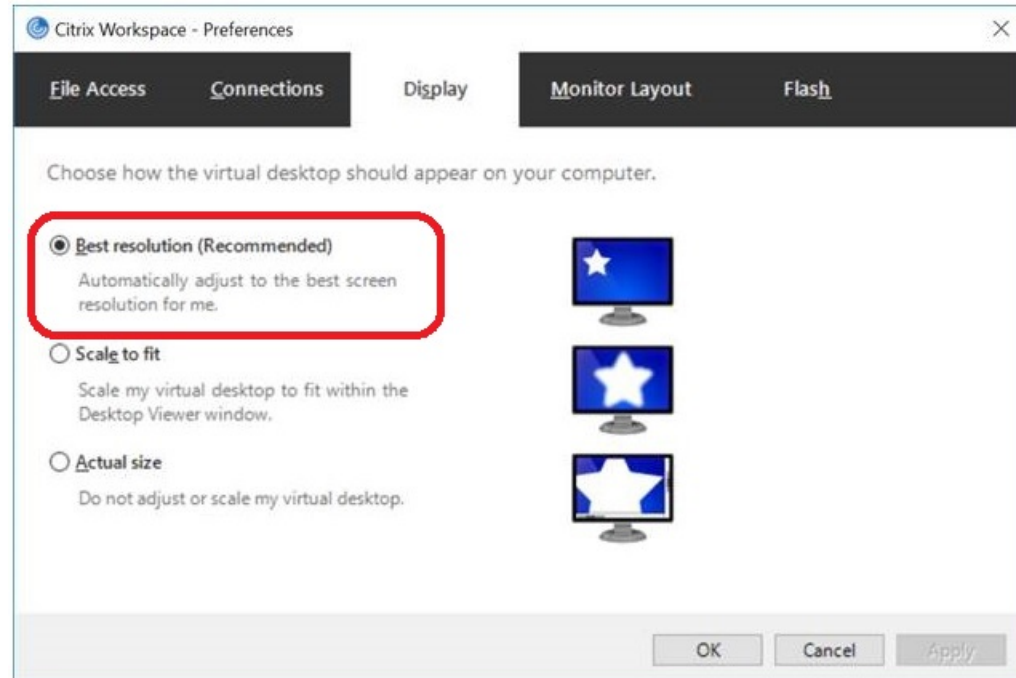
- Cisco Jabber Softphone pro VDI—HP Thin Pro a Ubuntu
- Cisco Jabber Softphone pro VDI— Unicon ELux

Publikovaná aplikace Citrix XenApp je podporována pouze ve Cisco Jabber Softphone pro VDI – Windows, pouze v režimu Windows.



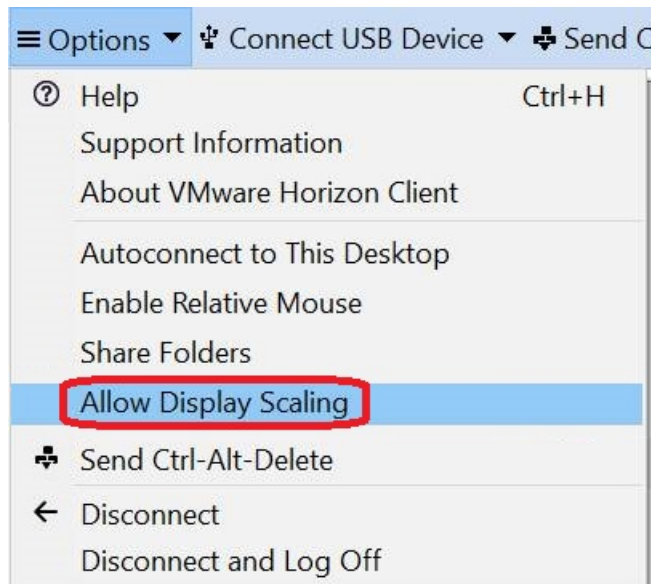
## Citrix

Cisco Jabber softwarový telefon pro VDI podporuje pouze **Možnost zobrazení s nejlepším rozlišením (doporučeno)**.



## Vmware

Cisco Jabber Softphone pro VDI – Windows verze 12. 8 (a novější) podporuje funkci škálování displeje pro VMware. Pokud máte starší verzi, zkontrolujte možnosti VMware a zajistěte, aby možnost **Povolit škálování displeje** nebyla zaškrtnutá.







## KAPITOLA 9

# Řešení potíží

- [Sign-In Issue Resolutions, on page 127](#)
- [Aktualizace konfigurace Jabberu, na straně 129](#)
- [Resetování Jabberu, na straně 130](#)

## Sign-In Issue Resolutions

Here are ways to resolve sign-in issues.

### iPhone and iPad

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check if you are using a supported device and operating system. [Click here| Supported Device and Operating System](#)
- Check if you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks.
- If you can access your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, contact your system administrator to check if your collaboration edge environment has been set up correctly.
- If you have access rights to your corporate network from non-corporate Wi-Fi networks, check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, contact your system administrator.
- If you are using **Phone Services**, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your Internet browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your Internet browser: `https://your company's Cisco Unified Communications Manager (CUCM) server address`.  
Example:`https://209.165.200.224`  
Contact your system administrator if you need the address for your company's Cisco Unified Communications Manager server.
- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.

- If you are using Cisco Unified Communications Manager (CUCM) IM and Presence Service Release 9.1 or earlier, check that you can sign in with your user account as follows:
  1. Enter the URL using the following format: *https://presence server name/ccmuser*.  
If you cannot access the server, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
  2. Sign in with your username and password.  
If the sign-in fails, please confirm your username and password with your system administrator.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the server as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service server.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name of the server in the following format: *presence server name.domain.com*.  
If you cannot ping the server, contact your system administrator.

## Android

If you cannot sign in, try the following troubleshooting tips:

- Check that you are using a supported device and operating system. For information about supported devices and operating systems, see the Cisco Jabber for Android Release Notes for your release.
- Check that you are using the correct release of Cisco Jabber for Android.  
You can download the latest release of Cisco Jabber for Android from the Google Play Store.
- Check that your VPN is connected (if VPN is required). If your VPN is not connected, and you are not using Expressway Remote and Mobile Access, contact your system administrator for configuration details.
- If you are using HTTP basic SAML SSO authentication and the sign-in fails when switching users with the Reset Jabber functionality:
  1. Reset Cisco Jabber.
  2. Force Quit the application fully in Android OS.
  3. Log in.
- If you are using Phone Services, check the network connection between your device and the corporate network as follows:
  1. Open your web browser.
  2. Try to access the administration pages for your corporate calling system by entering the following URL in your web browser: *http://cisco\_unified\_communications\_manager\_node\_name\_or\_ip\_address/ucmuser*.
  3. Contact your system administrator if you do not have the address for your company's Cisco Unified Communications Manager node.

- If you cannot access the administration pages for your corporate calling system, try again from a different network access point. If you still cannot access the administration pages for your corporate calling system, contact your system administrator to find out if there is a network issue.
- If you are using Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service, check the network connection between your device and the node as follows:
  1. Open a ping utility to ping the Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service node.
  2. Enter the Fully Qualified Domain Name or IP address of the node in one of the following formats:
    - presence\_node\_name.domain.com
    - ip\_address.domain.com


If you cannot ping the node, contact your system administrator.

- If you are using a tablet, contact your system administrator to ensure that it is set up for use. Some tablet services require extra configuration that may not have been performed.
- If you still cannot set up Cisco Jabber for Android, send a problem report to your system administrator.

## Aktualizace konfigurace Jabberu

Po přihlášení ke klientu Cisco Jabber můžete kdykoli aktualizovat jeho konfiguraci, aby byl stále aktuální. To se týká situace, kdy správce změní nastavení jeho parametrů. Pokud však konfiguraci neaktualizujete, Cisco Jabber každých 8 hodin automaticky zkontroluje servery, zda je jeho konfigurace aktuální.

## Aktualizace konfigurace systému Windows

- 
- Krok 1** V Cisco Jabber klikněte na **ikonu**  ozubeného kola, zvolte **Nápověda** a zvolte **Obnovit konfiguraci**.
- Krok 2** Klikněte na tlačítko **OK**.
- 

## Obnovte konfiguraci Macu

- 
- Krok 1** V hlavní nabídce přejděte do sekce **Nápověda** a vyberte možnost **Aktualizovat konfiguraci**.
- Krok 2** Klikněte na tlačítko **OK**.
-

## Aktualizace mobilní konfigurace

---


- Krok 1** Klepněte na svůj kontaktní obrázek, přejděte na **Nastavení** a posuňte se dolů k sekci **Nápověda**.
- Krok 2** Klepněte na položku **Konfigurace** a pak na volbu **Aktualizovat konfiguraci**.
- 

## Resetování Jabberu

Aplikaci Cisco Jabber můžete resetovat, chcete-li změnit svůj účet, vymazat soubory protokolů, vymazat konverzaci nebo historii hovorů nebo vyřešit problémy s aplikací Jabber.

## Obnovení aplikace pro Windows do továrního nastavení

---

- Krok 1** V Cisco Jabber klikněte na **ikonu**  ozubeného kola a zvolte **Odhlásit se**.
- Krok 2** Na stránce **Přihlášení** klepněte na tlačítko **Resetovat Jabber**.
- Krok 3** Klepnutím na tlačítko **Ponechat** uchovejte certifikát zabezpečeného telefonu.
- Poznámka** Neodstraňujte certifikát, nebo nebudete moci používat žádné funkce volání, dokud jej správce opětovně nenakonfiguruje.
- 

## Resetování aplikace pro Mac

---

- Krok 1** V hlavní nabídce se přesuňte dolů a zvolte **Ukončit Jabber**.
- Krok 2** Na stránce **Přihlášení** klepněte na tlačítko **Resetovat Jabber**.
- Krok 3** Klepnutím na tlačítko **Ponechat** uchovejte certifikát zabezpečeného telefonu.
- Poznámka** Neodstraňujte certifikát, nebo nebudete moci používat žádné funkce volání, dokud jej správce opětovně nenakonfiguruje.
- 

## Resetování mobilní aplikace

---

- Krok 1** Klepněte na svůj profilový obrázek a pak klepněte na tlačítko **Odhlásit se**.
- Krok 2** Na stránce **Přihlášení** klepněte na tlačítko **Resetovat Jabber**.
- Krok 3** Klepněte na možnost **Ponechat** v Androidu, nebo klepněte na **Ponechat certifikát** v zařízení iPhone a iPad, abyste zachovali certifikát zabezpečeného telefonu.

**Poznámka** Neodstraňujte certifikát, nebo nebudete moci používat žádné funkce volání, dokud jej správce opětovně nenakonfiguruje.

---

