



Cisco Jabber 14.0 的團隊訊息傳遞模式部署

第一次發佈日期: 2021 年 3 月 25 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2021 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

序言::	變更歷史紀錄 ix
	更新之資訊 ix
第 1 章	Jabber 概覽 1
	本指南的用途 1
	關於 Cisco Jabber 1
	Jabber 團隊傳遞訊息模式部署選項 2
	安裝 Jabber 團隊訊息傳遞模式的先決條件 3
第 I 部分:	組態雲端 5
第 2 章	Cisco Webex Control Hub 7
	在 Cisco Webex Control Hub 中批量配置使用者 7
	為團隊訊息傳遞模式使用者設定通話 8
	使用團隊訊息傳遞模式和 Jabber 通話啟用單個 Jabber 使用者 9
	在 Cisco Webex Control Hub 中創建升級配置檔 9
	透過 Cisco Webex Control Hub 交付 Jabber 組態檔 10
第 II 部分:	設定 Cisco Unified Communications Manager 整合 11
第 3 章	配置用戶端 13
	用戶端組態工作流程 13
	用戶端組態簡介 13
	在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。 14
	定義 Jabber 組態參數 14

指派 Jabber 用戶端組態至服務配置檔	15
創建並承載用戶端組態檔	15
指定您的 TFTP 伺服器位址	16
在電話模式下指定 TFTP 伺服器	16
創建全球性組態	17
創建群組組態	17
主機組態檔	18
重新啟動您的 TFTP 伺服器	18
組態檔	19
在桌上型用戶端的電話組態中設定參數	19
電話組態中參數	19
在行動用戶端的電話組態上設定參數	20
電話組態中參數	20
Proxy 設定的選擇性配置	21
組態 Windows 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	22
配置 Mac 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	23
組態 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	23
配置 Android 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	23

第 4 章

在 Cisco Unified Communications Manager 中創建使用者	25
啓用同步	25
爲使用者 ID 指定 LDAP 屬性	26
爲目錄 URI 指定 LDAP 屬性	26
同步化	27
指派角色和群組	27
驗證選項	28
在用戶端中啓用 SAML SSO	28
使用 LDAP 伺服器進行身份驗證	29

第 5 章

配置 Service Discovery for Remote Access	31
Service Discovery 需求	31
DNS 需求	31

憑證需求	31
測試_collab-edge SRV 記錄	32

第 6 章

配置桌面電話管控	33
先決條件	33
配置桌面電話管控的工作流程	33
啟用裝置的CTI	34
組態桌面電話視訊	34
對桌面電話視訊進行故障排除	35
啟用視訊速率調整	35
在通用電話配置檔上啟用 RTCP	36
在裝置組態中啟用 RTCP	36
配置使用者關聯	37
重設裝置	38

第 7 章

組態 Softphone	41
創建 Softphone 工作流程	41
創建和配置 Cisco Jabber 裝置	41
向使用者提供身份驗證字元串	44
將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。	45
將使用者與裝置建立關聯。	45
創建行動 SIP 組態檔	46
設定系統 SIP 參數	47
組態電話安全性組態檔	48

第 8 章

配置 Extend and Connect	51
配置 Extend and Connect 工作流程	51
啟用使用者行動化	51
創建 CTI 遠端裝置	52
新增遠端目標	53

第 III 部分：

部署 Jabber	55
-----------	----

第 9 章

部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone 57

配件管理員 57

下載多種 Cisco Jabber 用戶端 58

安裝 Windows 版 Cisco Jabber 58

使用命令行 59

安裝過程命令的範例 59

命令行參數。 60

語言的 LCID 71

手動執行 MSI 73

創建一個自訂安裝程式 74

獲取預設的轉換檔案 74

\創建自訂轉換檔案 74

轉換安裝程式 75

安裝程式屬性 77

使用群組原則進行部署 77

設定語言代碼 78

使用群組原則部署用戶端 79

解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber 80

使用安裝程式 80

使用產品代碼 80

安裝 Mac 版 Cisco Jabber 81

Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式 81

手動執行安裝程式 82

Mac 版 Cisco Jabber URL 組態 82

在 Mac 上組態自動更新 84

安裝 Cisco Jabber 行動用戶端 86

Android、iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 URL 組態 86

使用 EMM 進行行動組態 89

EMM 和 Jabber for Intune 89

EMM 和 Jabber for BlackBerry 91

iOS 上的 App Transport Security 93

MDM 部署的實用參數	94
安裝 VDI 版 Jabber Softphone	96



變更歷史紀錄

- [更新之資訊](#)，第 ix 頁上的

更新之資訊

日期	狀態	說明	位置
2021 年 3 月		初次出版	



第 1 章

Jabber 概覽

- 本指南的用途，第 1 頁上的
- 關於 Cisco Jabber，第 1 頁上的
- Jabber 團隊傳遞訊息模式部署選項，第 2 頁上的
- 安裝 Jabber 團隊訊息傳遞模式的先決條件，第 3 頁上的

本指南的用途

本指南包括啟動和執行具有團隊訊息傳遞模式的 Cisco Jabber 所需的基本任務。您可以單獨或使用通話功能來部署團隊訊息傳遞模式。這些任務包括安裝、組態和部署。

- 該指南的第 1 部分重點介紹如何在 Cisco Webex Control Hub 上組態 Cisco Jabber。如果要為僅即時訊息部署團隊訊息傳遞模式，則此為唯一需要執行的組態。
- 該指南的第 2 部分重點介紹如何為使用者組態電話。此組態在 Cisco Unified Communications Manager 上完成，以啟用 softphone，桌面電話控制，Extend and Connect 以及 Service Discovery。如果要僅即時訊息部署，則可跳過此部分。
- 該指南的第 3 部分重點介紹如何部署 Windows 版、Mac 版、iPhone 和 iPad 版、Android 和虛擬環境的 Jabber。

有關您可以為 Cisco Jabber 組態的可選功能的資訊，請參閱您版本的 *Cisco Jabber* 的功能設定：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html>。

有關在 Cisco Jabber 中組態參數的資訊，請參閱您版本的 *Cisco Jabber* 的參數參考指南：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html>

關於 Cisco Jabber

Cisco Jabber 是一套 Unified Communications 應用程式，可讓您從任何地方與您的聯絡人進行無縫的互動。Cisco Jabber 提供 IM，在線狀態，音訊和視訊通話，語音郵件和會議等功能。

Cisco Jabber 產品系列中的應用程式是：

- Windows 版 Cisco Jabber
- Mac 版 Cisco Jabber
- iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber
- Android 版 Cisco Jabber
- Cisco VDI 版 Jabber Softphone

有關 Cisco Jabber 產品套件的更多資訊，請參閱<https://www.cisco.com/go/jabber>或<https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vdi/index.html>。

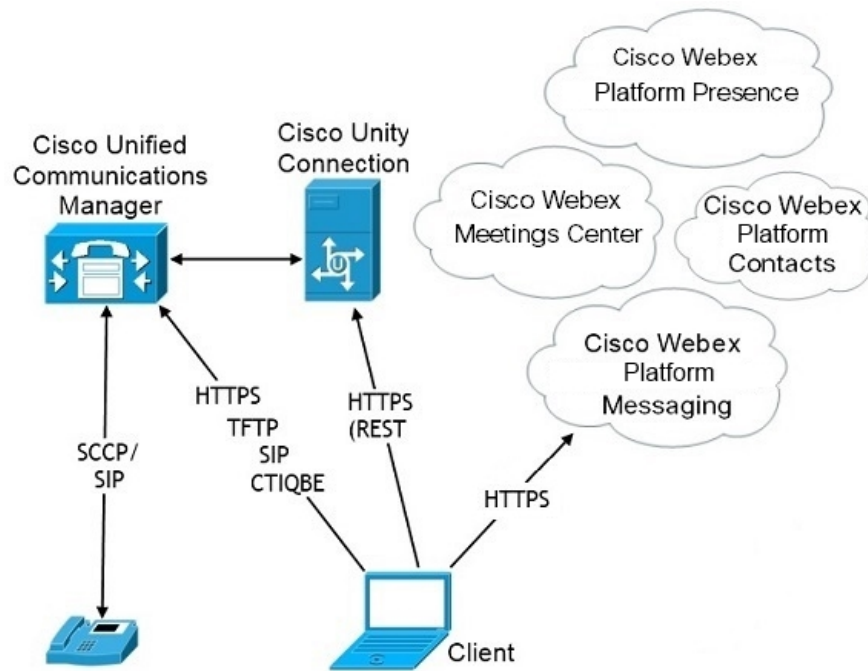
Jabber 團隊傳遞訊息模式部署選項

Cisco Jabber 是一個模組化的 Unified Communications 用戶端，您可以透過多種方式進行部署。您可以存取許多協作工作流程，包括：

- 在電腦上進行音訊和視訊通話
- 桌面電話控制音訊和視訊通話
- 傳遞即時訊息和在線狀態
- 聯絡人整合
- 會議
- 語音信箱

您可以啟用這些工作流程的一部分或全部以滿足您的需求。例如，僅電話的 Jabber 部署不會啟用訊息傳遞工作流程。

下圖顯示了 Cisco Webex Platform 服務與 Jabber 混合雲端型部署的體系結構。



安裝 Jabber 團隊訊息傳遞模式的先決條件

在安裝 Jabber 團隊訊息傳遞模式之前，請完成以下任務：

1. 為單一登錄（SSO）啟用 Unified Communications Manager 和您的 Cisco Webex Teams 網域。在 <https://help.webex.com/en-us/lfu88u/Single-Sign-On-Integration-in-Cisco-Webex-Control-Hub> 查看適用於 *Cisco Unified Communications Applications* 的 SAML SSO 部署指南在<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>和 *Cisco Webex Control Hub* 中的單點登入整合。
2. 在 Cisco Unified Communications Manager 中創建使用者
3. 在 Cisco Webex Control Hub 中創建使用者帳戶。

如果您在 Active Directory 中管理使用者帳號，請設定 Cisco Directory Connector 將您的使用者資料自 AD 同步到雲端。在 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/spark/products-installation-guides-list.html> 參閱Cisco 目錄連接器部署指南。

4. 如果您的部署使用 Unified Communications Manager 12.5 版本或更高版本，我們建議您將 SIP OAuth 與 Jabber 團隊訊息傳遞模式一起使用。如需有關 SIP OAuth 的詳細資訊，請於 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html> 參閱《Cisco Unified Communications Manager 功能組態指南》。



第 I 部分

組態雲端

- [Cisco Webex Control Hub](#)，第 7 頁上的



第 2 章

Cisco Webex Control Hub

- 在 Cisco Webex Control Hub 中批量配置使用者，第 7 頁上的
- 為團隊訊息傳遞模式使用者設定通話，第 8 頁上的
- 使用團隊訊息傳遞模式和 Jabber 通話啟用單個 Jabber 使用者，第 9 頁上的
- 在 Cisco Webex Control Hub 中創建升級配置檔，第 9 頁上的
- 透過 Cisco Webex Control Hub 交付 Jabber 組態檔，第 10 頁上的

在 Cisco Webex Control Hub 中批量配置使用者

您可以使用 CSV 檔案在控制中心中最多組態 20,000 個 Jabber 使用者。在 CSV 檔案中添加使用者資訊時，您還可以為使用者分配服務。

程序

步驟 1 在 <https://admin.webex.com> 中的客戶檢視移至使用者，然後按一下管理使用者，並選取 **CSV 新增或修改使用者**。

您可能會看到一條有關向使用者傳送歡迎電子郵件的訊息。請點選下一個繼續或取消和更改您的帳戶設定。

步驟 2 請點選匯出為您的使用者下載具有當前組態的 CSV 檔案。請點選下載 **CSV 範本** 下載沒有貴組織當前使用者資訊的範本。

在您下載的 CSV 檔案中，您可以更新現有資訊或在空白行上添加新使用者。在可用列中輸入以下資訊：

- 若要指定服務，請在該服務的欄位中新增 **TRUE**，若要排除服務，則新增 **FALSE**。
- 使用者 ID /電子郵件（必填）—輸入使用者資訊。
- 對於您的 Jabber 部署，請在 CSV 檔案的以下列中輸入每個使用者的資訊：
 - **Jabber 團隊訊息傳遞模式** - 新增 **true** 將團隊訊息傳遞模式分配給您的 Jabber 使用者。
 - **Jabber** - 新增 **true** 將 Jabber 通話指派給您的使用者。
 - **UC Manager 配置檔**—自 Control Hub 添加您的 Cisco UC Manager 配置檔名稱。

- **需要聯絡人遷移** - 新增 **true** 將使用者的聯絡人從 Webex Messenger 或 Cisco Unified Communications Manager IM & Presence 服務遷移到其 Jabber 聯絡人。

附註 ContactMigrationCompleted 保留為 **false** 的預設情況下，允許管理員稍後對特定使用者執行聯絡人遷移。

- **更新資料檔**—如果創建了組態檔名稱，則添加它。此設定不適用於行動用戶端。
- 如果您有使用中的授權範本，請將所有服務的欄留空。Control Hub 將自動為該行中的新使用者指派範本。

步驟 3 按一下匯入，選取檔案，然後按一下開啟。

步驟 4 選取新增伺服器或新增及移除伺服器。

如果您有使用中的授權範本，請選取僅新增服務。

步驟 5 按一下遞交。

遞交 CSV 檔案將上傳檔案並創建您的任務。您可以關閉瀏覽器或此視窗，而您的工作會繼續執行。您可以查看任務的進度。如需更多資訊，請參閱 [將 Cisco Webex Control Hub 中的管理工作](#)。

為團隊訊息傳遞模式使用者設定通話

您可以在 Control Hub 中的團隊訊息傳遞模式下為 Jabber 使用者設定通話。您可以在 Control Hub 中為 Cisco UC Manager 伺服器設定創建組態檔，也可以從現有部署選項中選取。Jabber 用戶端使用這些設定連線到 Cisco UC Manager 伺服器以進行通話。

程序

步驟 1 從 <https://admin.webex.com> 的客戶角度來看，移至服務然後在資訊卡點選設定值，然後開啓啟用 Jabber 團隊訊息傳遞模式。

步驟 2 選取 UC Manager 組態檔中的新增組態檔。

步驟 3 輸入組態檔名稱，然後選取以下選項之一：

- **語音服務網域**—輸入語音服務的網域。
- **UDS 伺服器**—輸入您的 UDS 伺服器和備用 UDS 伺服器的 IP 位址或主機名。
- （可選）- 點選允許使用者編輯伺服器位址允許您的使用者更改其 Jabber 用戶端中的伺服器設定。

步驟 4 儲存組態檔。

使用團隊訊息傳遞模式和 Jabber 通話啟用單個 Jabber 使用者

您可以在 Control Hub 中為團隊訊息傳遞模式設定單個 Jabber 使用者，而非使用批量匯入方法。

程序

步驟 1 在 <https://admin.webex.com> 中的客戶檢視移至使用者。

步驟 2 選取一個使用者，然後在服務部分中選取 **Cisco Webex Teams**。

步驟 3 選取下列選項：

- 啟用 **Jabber 團隊訊息傳遞模式** - 為 Jabber 使用者分配了團隊訊息傳遞模式。
- 需要聯絡人遷移—要求使用者將其聯絡人從 Webex Messenger 或 Cisco Unified Communications Manager IM & Presence 服務遷移到 Jabber。
- 啟用 **Jabber 通話** - 為 Jabber 使用者指派 Jabber 通話。

（可選）您可以為使用者選取一個 Cisco UC Manager 組態檔。或者，如果您未選取組態檔，則 Jabber 使用 `services_domain`，語音服務網域，使用者網域或 UPN 網域查詢 DNS SRV 記錄以連線到 Cisco UC Manager。

在 Cisco Webex Control Hub 中創建升級配置檔

對於具有團隊訊息傳遞模式的 Jabber 部署，您可以控制 Jabber 使用者的升級路徑。您可以套用組織範圍的設定，也可以創建升級配置檔以指派給各個使用者。

升級配置檔使您可以控制桌面使用者如何升級到新版本。您可以將使用者設定為自動升級到團隊訊息傳遞模式的最新版本，或者僅升級到特定版本。該組態檔不適用於行動用戶端。

在升級配置檔中指定版本時，使用者不會升級到指定版本之後的版本。但是，指定不受支援的 Jabber 版本的升級配置檔無效。在這種情況下，您的使用者將升級到最新的 Jabber 版本。通常，Jabber 對 Jabber 團隊訊息傳遞模式的每個版本支援 1 年的時間。定期更新組態檔以指定使用者升級到的有效版本。

程序

步驟 1 在 <https://admin.webex.com> 中的客戶檢視中移至“服務”，然後點擊訊息卡上的“設定”。

步驟 2 在 **Jabber 團隊訊息傳遞模式** 下選取添加升級配置檔。

步驟 3 命名該配置檔，並為 Windows 版 Jabber 和 Mac 使用者的 Jabber 指定升級路徑。

- 自動將使用者升級到最新版本。
- 將其用戶端升級到特定版本。

步驟 4 儲存升級配置檔。

步驟 5 將升級配置檔與適當的使用者相關聯。

透過 Cisco Webex Control Hub 交付 Jabber 組態檔

您可以在僅即時訊息模式下執行 Jabber Team Messaging 模式。此模式不需要 Cisco Unified Communications Manager，而是通話功能。

要將 Unified CM 替換為 Jabber 組態檔的部署站點，可以將 Jabber 組態檔上載到 Control Hub。您可以為每個組織上載一個組態檔。該檔案必須為 .xml 格式。如有必要，您可以在 Control Hub 中刪除組態檔。

如果您的部署包括 Unified CM 伺服器，且偵測到組態檔，則 Unified CM 組態檔優先。

程序

步驟 1 在<https://admin.webex.com>中的客戶檢視中移至“服務”，然後點擊訊息卡上的“設定”。

步驟 2 選取上傳組態檔並選取您的 Jabber 組態檔。



第 II 部分

設定 Cisco Unified Communications Manager 整合

- [配置用戶端](#)，第 13 頁上的
- [在 Cisco Unified Communications Manager 中創建使用者](#)，第 25 頁上的
- [配置 Service Discovery for Remote Access](#)，第 31 頁上的
- [配置桌面電話管控](#)，第 33 頁上的
- [組態 Softphone](#)，第 41 頁上的
- [配置 Extend and Connect](#)，第 51 頁上的



第 3 章

配置用戶端

- [用戶端組態工作流程](#)，第 13 頁上的
- [用戶端組態簡介](#)，第 13 頁上的
- [在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。](#)，第 14 頁上的
- [創建並承載用戶端組態檔](#)，第 15 頁上的
- [在桌上型用戶端的電話組態中設定參數](#)，第 19 頁上的
- [在行動用戶端的電話組態上設定參數](#)，第 20 頁上的
- [Proxy 設定的選擇性配置](#)，第 21 頁上的

用戶端組態工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	用戶端組態簡介	
步驟 2	在 <i>Unified CM</i> 中設定用戶端組態參數（最優先）或創建並承載用戶端組態檔	
步驟 3	在桌上型用戶端的電話組態中設定參數	
步驟 4	在行動用戶端的電話組態上設定參數	
步驟 5	組態 <i>proxy</i> 伺服器設定-可選	

用戶端組態簡介

Cisco Jabber 可自以下來源擷取組態設定：

- 用戶端組態-您可以透過以下方式設定在使用者登入時應用的用戶端組態參數：
 - 使用 Unified CM 設定用戶端組態參數。

在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。

- 使用包含組態參數的 XML 編輯器創建 XML 檔案。然後，將 XML 檔案承載在 TFTP 伺服器上。

•

在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。

設定用戶端組態參數並指派到 Unified CM 中的服務配置檔。

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber，您必須為以下設定參數：

- 用於公司處所內部署的目錄整合。
- 混合雲端部署的語音信箱服務憑證。



附註 在大多數環境中，Windows 和 Mac 版 Cisco Jabber 不需要任何組態即可連線至服務。當您需自訂內容（如自動更新、回報問題或使用者原則、選項）時再創建組態檔。

程序

步驟 1 定義 Jabber 組態參數，第 14 頁上的

步驟 2 指派 Jabber 用戶端組態至服務配置檔，第 15 頁上的

定義 Jabber 組態參數

Unified CM 允許您增添、搜尋，顯示和維護有關 UC 服務的資訊，包括 Jabber 用戶端組態等。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 將 Jabber 用戶端組態 (jabber-config.xml) 選定為 UC 服務類型。

步驟 5 選取下一步。

步驟 6 在 UC 服務資訊一節中輸入名稱。請參閱 Unified CM 說明以了解需求。

步驟 7 在 Jabber 組態參數一節中輸入參數。有關參數的資訊請參閱 *Cisco Jabber* 參數參考指南。

步驟 8 選取儲存。

指派 Jabber 用戶端組態至服務配置檔

Unified CM 允許您透過服務配置檔將 Jabber 用戶端組態指派給使用者。

程序

- 步驟 1 開啟 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務配置檔。
- 步驟 3 選取新增或選取所要指派 Jabber 用戶端組態的現有服務配置檔。
- 步驟 4 在 Jabber 用戶端組態（`jabber-config.xml`）檔案中選取要套用到組態檔的組態名稱。
- 步驟 5 選取儲存。

創建並承載用戶端組態檔

創建用戶端組態檔並將其承載在 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上。

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber，您必須創建一個全球性組態檔以架起伺服器：

- 用於公司處所內部署的目錄整合。
- 混合雲端部署的語音信箱服務憑證。



附註 在大多數環境中，Windows 和 Mac 版 Cisco Jabber 不需要任何組態即可連線至服務。當您需自訂內容（如自動更新、回報問題或使用者原則、選項）時再創建組態檔。

開始之前

請注意以下組態檔之需求：

- 組態檔名有區分大小寫。在檔名中使用小寫字母以避免錯誤而確保用戶端可自 TFTP 伺服器擷取檔案。
- 請使用 UTF-8 編碼。
- 用戶端無法讀取無效 XML 結構的組態檔。檢查組態檔的結構以尋找關閉元件並正確嵌套元件。
- 在組態檔中僅使用有效的 XML 字元實體引用，如 `<` 及 `>` 而不使用 `<` 及 `>`。如果您的 XML 包含無效字元則用戶端無法分析組態檔。

要驗證您的組態檔，請在 Microsoft Internet Explorer 中開啓。

- 若 Internet Explorer 有顯示整個 XML 結構，則您的組態檔有效，
- 若僅顯示 XML 結構的一部分則可能含有無效的字元或實體。

指定您的 TFTP 伺服器位址

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	指定您的 TFTP 伺服器位址 ，第 16 頁上的	為用戶端指定 TFTP 伺服器位址以允許存取您的組態檔。
步驟 2	創建全球性組態 ，第 17 頁上的	為您部署中的使用者組態用戶端。
步驟 3	創建群組組態 ，第 17 頁上的	將不同的組態套用於不同組的使用者。
步驟 4	主機組態檔 ，第 18 頁上的	將組態檔承載於任何 TFTP 伺服器上。
步驟 5	重新啟動您的 TFTP 伺服器 ，第 18 頁上的	在用戶端可以存取組態檔之前，請重新啟動 TFTP 伺服器。

指定您的 TFTP 伺服器位址

用戶端自一 TFTP 伺服器獲取組態檔。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	指定您的 TFTP 伺服器位址，以便用戶端可存取您的組態檔。	<p>注意 如果Cisco Jabber DNS 查詢獲得 <code>_cisco-uds</code> SRV 記錄，可以自動定位使用者的主叢集。因此用戶端也可以找到Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務。</p> <p>如果部署 <code>_cisco-uds</code> SRV 記錄則無需指定 TFTP 伺服器位址。</p>

在電話模式下指定 TFTP 伺服器

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	<p>如果以電話模式部署用戶端，則可以下列方式提供 TFTP 伺服器的位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用者在啟動用戶端時手動輸入 TFTP 伺服器位址。 您可以在安裝過程中使用TFTP 參數指定 TFTP 伺服器的位址。 	

創建全球性組態

用戶端在登入的順序期間會自您的 TFTP 伺服器下載全球性組態檔。為貴組織部署中的所有使用者組態用戶端。

開始之前

如果組態檔的結構無效則用戶端無法讀取您所設定的值。查看本章中的 XML 範例以獲取更多資訊。

程序

步驟 1 以任何文字編輯器創建一個名為 jabber-config.xml 的檔案。

- 在檔名中使用小寫字母。
- 使用 UTF-8 編碼。

步驟 2 在 jabber-config.xml 中定義所需的組態參數。

步驟 3 將群組組態檔承載於您的 TFTP 伺服器上。

若您的環境中有多個 TFTP 伺服器，請確保所有 TFTP 伺服器上的組態檔皆為同一個檔案。

創建群組組態

群組組態檔適用於使用者子集，且在桌上型裝置（CSF 裝置）的 Cisco Jabber 和行動裝置的 Cisco Jabber 上受支援。群組組態檔優先於全球性組態檔。

若提供給使用者 CSF 裝置，請在裝置組態上 **Cisco 支援欄位** 的欄位指定群組組態的組態檔名。如果使用者沒有 CSF 裝置，請在安裝過程中使用 TFTP_FILE_NAME 引數為每個群組設定不同的組態檔名。

開始之前

如果組態檔的結構無效則用戶端無法讀取您所設定的值。查看本章中的 XML 範例以獲取更多資訊。

程序

步驟 1 使用任何文字編輯器創建 XML 群組組態檔。

群組組態檔可有任何適當的檔名；如 jabber-groupa-config.xml。

步驟 2 在群組組態檔中定義所需的組態參數。

步驟 3 將群組組態檔添加到適用的 CSF 裝置。

- a) 開啓 **Cisco Unified CM 管理介面**。
- b) 選取裝置 > 電話。

- c) 尋找並選取群組組態適用的 CSF 裝置。
- d) 在電話組態視窗，導覽至產品專屬組態版面 > 桌面用戶端設定。
- e) 在Cisco 支援欄位欄位中輸入
configurationfile=group_configuration_file_name.xml。例如，輸入組態檔=groupa-config.xml。

附註 如果將群組組態檔承載於 TFTP 伺服器上預設目錄以外的位置則需指定路徑和檔名；如 configurationfile=/customFolder/groupa-config.xml。

勿添加多個群組組態檔。用戶端僅使用Cisco 支援欄位欄位中的第一個群組組態。

- f) 選取儲存。

步驟 4 將群組組態檔承載於您的 TFTP 伺服器上。

主機組態檔

您可以在任何 TFTP 伺服器上承載組態檔。但是，我們建議將組態檔承載在Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器，為裝置組態檔所在的位置。

程序

步驟 1 在Cisco Unified Communications Manager開啓Cisco Unified 作業系統管理 介面。

步驟 2 選取軟體升級 > TFTP 檔案管理。

步驟 3 選取上傳檔案。

步驟 4 在上傳檔案區段選取瀏覽。

步驟 5 在檔案系統上選取組態檔。

步驟 6 勿於上傳檔案區段中的目錄文字方塊中指定一個值，

您應在目錄文字方塊保留空白值以便組態檔繼續位於 TFTP 伺服器的預設目錄中。

步驟 7 選取上傳檔案。

重新啟動您的 TFTP 伺服器

您必須重新啟動 TFTP 伺服器，用戶端才能存取組態檔。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified Communications Manager中的Cisco Unified Serviceability介面。

步驟 2 選取工具 > 控制中心 - 功能服務。

- 步驟 3 在 **CM 服務區段** 中選取 **Cisco Tftp** ，
- 步驟 4 選取 **重新啟動** ，
- 會顯示一個視窗提示您確認重新啟動，
- 步驟 5 選取 **確定** 。
- 顯示 **Cisco Tftp** 服務重啟操作成功狀態。
- 步驟 6 選取 **重新整理** 確保 **Cisco Tftp** 服務成功啟動。

下一步

要驗證組態檔在 TFTP 伺服器上是否可用，請在任何瀏覽器中開啓組態檔。通常，您可透過以下 URL 存取全球性組態檔：`http://tftp_server_address:6970/jabber-config.xml`

組態檔

有關 *jabber-config.xml* 組態檔的結構，群組元件，參數和範例的詳細資訊請參閱 [Cisco Jabber 的參數參考指南](#)。

在桌上型用戶端的電話組態中設定參數

用戶端可以自 Cisco Unified Communications Manager 中的以下位置讀回電話組態中的組態設定：

企業電話組態

適用於整個叢集。



附註 您必須為僅擁有 IM and Presence Service 功能（僅即時訊息）的使用者在企業電話組態視窗中設定電話組態參數。

常用電話配置檔組態

適用於多個裝置群組且優先於叢集的組態。

Cisco Unified 用戶端服務架構（CSF）電話組態

適用於個別 CSF 桌上型裝置且優先於群組組態。

電話組態中參數

下表列出了您可以在電話組態中產品專屬配置版面設定的參數，並對映用戶端組態檔中的相對應參數：

桌上型用戶端設定組態	說明
視訊通話	<p>啟用或停用視訊功能。</p> <p>預設已啟用。 您可以傳送及接收視訊通話。</p> <p>停用 使用者無法傳送或接收視訊通話。</p> <p>限制 此參數僅在 CSF 裝置組態上可用。</p>
要在檔案傳輸中阻擋的檔案類型	<p>限制使用者傳輸特定的檔案類型。</p> <p>將檔案副名設定為該值，例如 .exe 檔案。</p> <p>使用分號分隔多個值，例如， .exe;.msi;.rar;.zip</p>
在電話控制中自動啟動	<p>設定用戶端首次啟動時使用者的電話類型。首次啟動後，使用者可以更改其電話類型。然後，用戶端將儲存使用者偏好設定並將其用於後續的啟動。</p> <p>啟用 使用桌面電話裝置進行通話。</p> <p>預設已停用。 使用軟體電話（CSF）裝置進行通話。</p>
Jabber - Windows 軟體更新伺服器 URL	指定儲存用戶端更新資訊的 XML 檔案的 URL。用戶端使用該 URL 自您的 Web 伺服器擷取 XML 檔。
回報問題伺服器 URL	指定允許使用者遞交問題報告的自訂指令碼的 URL。

在行動用戶端的電話組態上設定參數

用戶端可以自 Cisco Unified Communications Manager 中的以下位置擷取電話組態中的組態設定：

- Cisco iPhone 雙用模式（TCT）組態-適用於單個 TCT 裝置，並優先於群組組態。
- 平板電腦版 Cisco Jabber（TAB）組態-適用於單個 TAB 裝置，並優先於群組組態。

電話組態中參數

下表列出了您可以在電話組態中**產品專屬配置版面**設定的參數，並對映用戶端組態檔中的相對應參數：

參數	說明
要求立即給予 VPN URL	用於啟動要求立即給予 VPN 的 URL。 附註 僅適用於 iOS。
預設 Wi-Fi 網路	輸入貴組織核准的 Wi-Fi 網路 (SSID) 的 SSID。帶有斜杠 (/) 的單獨 SSID。若裝置連線至輸入的 Wi-Fi 網路之一，裝置不連線至安全連接。
預設鈴聲	將預設鈴聲設定為正常或大聲
視訊功能	啟用或停用視訊功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 啟用 (預設) — 使用者可以傳送和接收視訊通話。 • 停用 — 使用者無法傳送或接收視訊通話。
經由辦公室撥話 附註 僅 TCT 和 BOT 裝置。	啟用或停用經由辦公室撥話。 <ul style="list-style-type: none"> • 啟用 — 使用者可以經由辦公室撥話。 • 停用 (預設值) — 使用者無法經由辦公室撥話。

Proxy 設定的選擇性配置

您的用戶端可能使用 proxy 設定連線至服務。

將 proxy 用於這些 HTTP 請求時，存在以下限制：

- 迴避清單支援通配符。
- Cisco Jabber 支援使用 HTTP CONNECT 的 HTTP 請求的 proxy，但使用 HTTPS CONNECT 時不支援 proxy。
- Cisco Jabber 不支援 Web Proxy 自動發現 (WPAD)。您必須停用 WPAD。

如有必要，請按照用戶端類型的步驟組態 proxy 設定。

不支援代理身份驗證。

從版本 12.7 開始，Jabber 團隊訊息傳遞模式支援代理身份驗證。根據您的平台，可以使用以下 proxy 身份驗證類型：

驗證類型	以...驗證	
	在網域中	在網域外
沒有身份驗證 ¹	自動完成	自動完成
基本	使用者對話方塊	使用者對話方塊

驗證類型	以...驗證	
	在網域中	在網域外
NTLM	自動完成	使用者對話方塊
協商 ²	自動完成	—

¹ 沒有身份驗證身份驗證類型方面，您可設定一個無需身份驗證即可連線的 proxy 位址。

² 協商身份驗證不適用於所有網域。

可用的身份驗證類型因用戶端而異，如下表所示：

用戶端	驗證類型			
	沒有身份驗證	基本	NTLM	協商（僅協商/NTLM）
Windows 版 Cisco Jabber Cisco VDI 版 Jabber Softphone	是	是	是	是
Mac 版 Cisco Jabber	是	是	是	否
iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber	是	否	否	否
Android 版 Cisco Jabber	是	否	否	否

您可以手動配置 proxy 身份驗證，也可以使用 proxy 自動配置（PAC）檔案來配置。使用 PAC 檔案配置的話，您僅可配置一個 proxy 伺服器。有關 PAC 檔案的資訊，請參閱https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/web_security/connector/connector2972/PACAP.html。

proxy 身份驗證和驗證

如果部署 TLS 檢查 proxy，請使用允許成功驗證憑證的信任鏈將 CA 憑證安裝到裝置的 OS 中。

Jabber 驗證與之通訊的系統的憑證。Jabber 對照另一個系統的 OS 中的受信任的根 CA 清單以驗證 TLS 階段作業的憑證。Jabber 還會檢查憑證是否由已知惡意或受感染的 CA 發布。

組態 Windows 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在網際網路內容中的 LAN 設定中配置 Windows 的 proxy 設定。

程序

步驟 1 在連線標籤中選取 LAN 設定。

步驟 2 使用以下選項之一配置 proxy：

- 若要自動配置，請指定一個 .pac 檔案 URL。
- Proxy 伺服器請指定一個明確的 proxy 位址。

配置 Mac 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在系統偏好設定中配置 Mac 的 proxy 設定。

程序

步驟 1 選取系統偏好設定 > 網路

步驟 2 自清單中選取您的網路服務，然後選取進階 > proxy。

步驟 3 使用以下選項之一配置 proxy：

- 若要自動配置，請指定一個 .pac 檔案 URL。
- 若要 proxy 伺服器，請指定一個明確的 proxy 位址。

組態 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在 iOS 裝置的 Wi-Fi 設定中使用以下方法之一配置 proxy 設定：

程序

步驟 1 選取Wi-Fi > HTTP proxy > 自動並指定一個 .pac 檔案 URL 作為自動配置的指令碼。

步驟 2 選取Wi-Fi > HTTP proxy > 手動並指定一個明確的 proxy 位址。

配置 Android 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

程序

使用以下方法之一在 Android 裝置的 Wi-Fi 設定中配置 proxy 設定：

- 在Wi-Fi > 修改網路 > 顯示進階選項 > proxy設定 > 自動標籤中指定一個.pac 檔案URL為自動配置的指令碼。

附註 僅具有 Android OS 5.0 和更高版本的裝置及 Cisco DX 系列裝置上支援此方法。

- 在 **Wi-Fi** 網路 > 修改網路 > 顯示進階選項 > **proxy** 設定 > 自動標籤中指定一個明確的 proxy 位址。
-



第 4 章

在 Cisco Unified Communications Manager 中創建使用者

- [啟用同步](#)，第 25 頁上的
- [為使用者 ID 指定 LDAP 屬性](#)，第 26 頁上的
- [為目錄 URI 指定 LDAP 屬性](#)，第 26 頁上的
- [同步化](#)，第 27 頁上的
- [指派角色和群組](#)，第 27 頁上的
- [驗證選項](#)，第 28 頁上的

啟用同步

為確保目錄伺服器中的聯絡人資料被複製到 Cisco Unified Communications Manager，您必須與目錄伺服器同步。必須先啟用同步，然後才能與目錄伺服器同步。

程序

步驟 1 開啟 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取系統 > LDAP > LDAP 系統。

開啟 LDAP 系統組態視窗。

步驟 3 尋找 LDAP 系統資訊區段。

步驟 4 選取由 LDAP 伺服器啟用同步。

步驟 5 在 LDAP 伺服器類型下拉清單中選取要同步資料的目錄伺服器的類型。

下一步

為使用者 ID 指定 LDAP 屬性

為使用者 ID 指定 LDAP 屬性

從目錄來源同步到 Cisco Unified Communications Manager 時，您可以目錄中的屬性填滿使用者 ID 欄位。含有使用者 ID 的預設屬性為 `sAMAccountName`。

程序

步驟 1 在 LDAP 系統組態視窗中尋找使用者 ID 的 LDAP 屬性下拉清單。

步驟 2 為使用者 ID 指定適當的屬性，然後選取儲存。

重要須知 如果使用者標識的屬性不為 `sAMAccountName` 且您在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 中使用預設即時訊息位址方案，您必須以下列的方式將屬性指定為用戶端組態檔中參數的值：

CDI 參數為 `UserAccountName`。

```
<UserAccountName>attribute-name</UserAccountName>
```

如果未在組態中指定屬性且該屬性不為 `sAMAccountName`，用戶端無法解析您目錄中的聯絡人。結果使用者無法獲得在線狀態亦無法傳送或接收即時訊息。

為目錄 URI 指定 LDAP 屬性

在 Cisco Unified Communications Manager 9.0 (1) 和更高版本中，您可以目錄中的屬性填滿目錄 URI。

開始之前

[啟用同步](#)

程序

步驟 1 選取系統 > LDAP > LDAP 目錄。

步驟 2 選取正確的 LDAP 目錄或選取新增以添加 LDAP 目錄。

步驟 3 尋找要同步化的標準使用者欄位區段。

步驟 4 自目錄 URI 下拉式清單中，選取下列其中一種 LDAP 屬性：

- **msRTCSIP-primaryuseraddress** 一當使用 Microsoft Lync 或 Microsoft OCS 時，此屬性會填滿 AD，此為預設屬性。
- **mail**

步驟 5 選取儲存。

同步化

添加目錄伺服器並指定所需的參數後，即可進行 Cisco Unified Communications Manager 與目錄伺服器之間的同步。

程序

步驟 1 選取系統 > LDAP > LDAP 目錄。

步驟 2 選取新增。

LDAP 目錄視窗隨即開啓。

步驟 3 在頁面上指定所需的詳細資訊 LDAP 目錄視窗。

如需有關您可指定的值與格式的詳細資訊，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 管理指南](#)。

步驟 4 創建 LDAP 目錄同步時間表以確保您的資訊定期同步。

步驟 5 選取儲存。

步驟 6 選取立即執行完全同步。

附註 完成同步過程所需的時間取決於目錄中存在的使用者數。如果將大型目錄與成千上萬的使用者同步，則應會花費較長時間。

目錄伺服器上的一般使用者資料會同步到 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。Cisco Unified Communications Manager 即將使用者資料同步到在線伺服器資料庫。

指派角色和群組

所有部署類型您需皆將使用者指派至標準 CCM 一般使用者群組。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 一般使用者，隨即開啓尋找及列出使用者視窗。

步驟 3 尋找並從清單中選取使用者。隨即開啓一般使用者組態視窗。

步驟 4 尋找權限資訊區段。

步驟 5 選取新增至存取控制群組，
隨即開啓「尋找及列出存取控制群組」對話方塊。

步驟 6 選取使用者的存取控制群組。

至少應將使用者指派到以下存取控制群組：

- 標準 **CCM** 一般使用者
- 啟用標準 **CTI** — 此選項用於桌面電話的控制。

如果為使用者提供安全性電話功能，請勿將使用者指派至標準 **CTI** 安全連線群組。

某些電話型號仍需其他如下列的控制群組：

- Cisco Unified IP 電話 9900、8900、8800 系列、DX 系列機型請選取標準 **CTI** 允許控制支援已連線 **Xfer** 及 **conf** 的電話。
- Cisco Unified IP 電話 6900 系列機型請選取標準 **CTI** 允許控制支援換用模式的電話。

步驟 7 選取加入已選取項目，
隨即關閉「尋找及列出存取控制群組」視窗。

步驟 8 在「一般使用者組態」視窗中，選取儲存。

驗證選項

在用戶端中啟用 SAML SSO

開始之前

- 在 Cisco Unified Communications Applications 10.5.1 服務更新 1 上啟用 SSO-有關在此服務上啟用 SAML SSO 的資訊，請閱讀適用於 *Cisco Unified Communications Applications 10.5* 版的 *SAML SSO* 部署指南。
- 在 Cisco Unity Connection 版本 10.5 上啟用 SSO-有關在此服務上啟用 SAML SSO 的更多資訊，請閱讀在 *Cisco Unity Connection* 中管理 *SAML SSO*。

程序

步驟 1 在所有伺服器上部署憑證以便可以透過 Web 瀏覽器驗證憑證，否則使用者將收到有關無效憑證的警訊。有關憑證之驗證的更多資訊請參閱憑證的驗證。

步驟 2 確保用戶端中的 SAML SSO 可被 Service Discovery 發現。用戶端使用標準 service discovery 以在用戶端中啟用 SAML SSO。使用以下組態參數啟用 Service Discovery：ServicesDomain，VoiceServicesDomain 和 ServiceDiscoveryExcludedServices。有關如何啟用 Service Discovery 的更多資訊，請參閱配置 *Service Discovery for Remote Access*。

步驟 3 定義會話持續的時間長度。

階段作業由 Cookie 和令牌組成。Cookie 的持續時間通常比令牌長。Cookie 的壽命在身份提供者中定義，令牌的持續時間在服務中定義。

步驟 4 啟用 SSO 後，預設情況下，所有 Cisco Jabber 使用者皆使用 SSO 登入。管理員可針對個別的使用者更改此設定以便某些使用者不使用 SSO 而是使用其 Cisco Jabber 使用者名稱和密碼登入。要為 Cisco Jabber 使用者停用 SSO，請將 SSO_已啟用參數設為 FALSE。

如果您已配置 Cisco Jabber 不要求使用者提供其電子郵件位址，則他們首次登錄 Cisco Jabber 可能是非 SSO。在某些部署中，參數 ServicesDomainSsoEmailPrompt 需要設定為開啓。這樣可以確保 Cisco Jabber 具有執行首次 SSO 登錄所需的資料。如果使用者以前有登錄過 Cisco Jabber 則不需此提示，因為所需的資料可用。

有關 Webex Control Hub 的配置，請參閱與 *Webex Control Hub* 的單一登錄整合。

使用 LDAP 伺服器進行身份驗證

若要啟用 LDAP 驗證以對照公司 LDAP 目錄中指定的密碼驗證使用者密碼，請執行此程序。LDAP 驗證提供系統管理員指派所有公司應用程式的單一密碼給使用者的能力。此組態僅適用於使用者密碼，並不適用於使用者 PIN 碼或應用程式使用者密碼。當使用者登錄用戶端時，在線狀態服務會將身份驗證路由到 Cisco Unified Communications Manager，Cisco Unified Communications Manager 會將該身份驗證傳送到目錄伺服器。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。**步驟 2** 選取系統 > LDAP > LDAP 驗證。**步驟 3** 選取使用一般使用者 LDAP 驗證。**步驟 4** 適當的指定 LDAP 憑證和使用者 search base。

參閱 *Cisco Unified Communications Manager* 管理指南以閱讀有關 LDAP 驗證視窗的欄位資訊。

步驟 5 選取儲存。



第 5 章

配置 Service Discovery for Remote Access

- [Service Discovery 需求](#)，第 31 頁上的

Service Discovery 需求

Service Discovery 可允許用戶端自動偵測與找到您企業網路上的服務。Expressway for Mobile and Remote Access 允許您存取企業網路上的服務。您應滿足以下要求以使用戶端能夠透過 Expressway for Mobile 和 Remote Access 連線並發現服務：

- DNS 需求
- 憑證需求
- 測試外部 SRV `_collab-edge`。

DNS 需求

透過遠端存取 Service Discovery 的 DNS 需求為：

- 組態一個 `_collab-edge` 外部 DNS 伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- 組態一個 `_cisco-uds` 內部名稱伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- （可選）IM and Presence 伺服器和語音伺服器具有不同網域的混合雲端的部署，請組態語音服務網域使用 `_collab-edge` 記錄指令以定位 DNS 伺服器。

憑證需求

在配置 Remote Access 之前請先下載 Cisco VCS Expressway 和 Cisco Expressway-E 伺服器憑證。伺服器憑證同時用於 HTTP 和 XMPP。

有關組態 Cisco VCS Expressway 憑證的更多資訊請參閱在 [Cisco VCS Expressway 上組態憑證](#)。

測試_collab-edge SRV 記錄

程序

步驟 1 開啟命令提示字元。

步驟 2 輸入 **nslookup**，
會顯示預設的 DNS 伺服器及位址，確認此為預期要使用的 DNS 伺服器。

步驟 3 輸入 **set type = SRV**。

步驟 4 輸入每個 SRV 記錄的名稱。

例如 _collab-edge。範例域

- 顯示伺服器及位址-可存取 SRV 記錄。
 - 顯示 _collab-edge.exampledomain: Non-existent domain—您的 SRV 記錄有問題。
-



第 6 章

配置桌面電話管控

- 先決條件，第 33 頁上的
- 配置桌面電話管控的工作流程，第 33 頁上的
- 啓用裝置的CTI，第 34 頁上的
- 組態桌面電話視訊，第 34 頁上的
- 啓用視訊速率調整，第 35 頁上的
- 配置使用者關聯，第 37 頁上的
- 重設裝置，第 38 頁上的

先決條件

Cisco CallManager 服務正在 Cisco Unified Communications Manager 叢集中執行。

配置桌面電話管控的工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟1	啓用裝置的CTI，第 34 頁上的	允許 Cisco Jabber 桌面用戶端控制使用者的桌面電話。
步驟2	組態桌面電話視訊，第 34 頁上的。	使用者可在電腦上透過用戶端來接收傳輸到其桌面電話裝置的視訊。
步驟3	啓用視訊速率調整，第 35 頁上的	客戶使用影像速率調整以協商最佳的視訊品質。
步驟4	配置使用者關聯，第 37 頁上的	將使用者與裝置建立關聯，並將使用者指派至存取管控群組。
步驟5	重設裝置，第 38 頁上的	組態使用者的關聯後需重設裝置。

啟用裝置的CTI

如果希望 Cisco Jabber 桌面用戶端能夠控制使用者的桌面電話，則為使用者創建裝置時必須選取允許透過 CTI 控制裝置的選項。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中，選取裝置 > 電話後搜尋電話。

步驟 2 在裝置資訊一段中勾選允許透過 CTI 控制裝置。

步驟 3 按一下儲存。

組態桌面電話視訊

桌面電話視訊功能使您可以在筆記本電腦上接收視訊訊號，並在桌面電話上接收音訊訊號。透過用戶端的電腦連接埠將電腦實際連接到桌面電話以使用戶端建立與 Jabber 用戶端的連接。您無法透過桌面電話機的無線連線使用此功能。



附註

如果同時具有無線和有線連線，請組態 Microsoft Windows 使其不將無線連線設為優先於有線連線。請參閱微軟的 *Internet* 協議路由的“自動度量”功能的說明了解更多資訊。

請先自 Cisco.com 下載 Jabber 桌面電話視訊服務介面。Jabber 桌面電話視訊服務介面提供了 Cisco Discovery Protocol (CDP) 驅動程式。CDP 使用戶端能夠：

- 發現桌面電話。
- 使用 Cisco Audio Session Tunnel (CAST) 協定建立和維護與桌面電話的連線。

桌面電話視訊注意事項

在設定桌面電話視訊功能之前，請查看以下注意事項和限制：

- 您不能將多個視訊裝置與 CAST 連接。您不能將有內建攝影機的桌面電話與此功能一起使用。如果桌面電話具有本機 USB 攝影機，請在使用此功能之前將其刪除。
- 您不能在不支援 CTI 的裝置上使用此功能。
- 您不能同時使用利用 BFCP 協定的視訊螢幕共用跟桌面電話的視訊。
- 使用 SCCP 的端點不可能僅接收視訊。SCCP 端點必須傳送和接收視訊。SCCP 端點不傳送視訊訊號的實例將導致通話僅有音訊。
- 7900 系列電話必須將 SCCP 用於桌面電話視訊功能。7900 系列電話不能將 SIP 用於桌面電話視訊功能。

- 如果您從桌面電話的鍵台上起始通話，則該通話將以桌面電話上的音訊通話開始，然後 Jabber 再將通話升級為有視訊。因此，您無法與不支援此升級的裝置（例如 H.323 端點）進行視訊通話。要將此功能用於不支援升級的裝置，請從 Jabber 用戶端起始通話。
- 使用韌體版本 SCCP45.9-2-1S 的 Cisco Unified IP 電話存在相容性問題。將韌體升級到版本 SCCP45.9-3-1 即可使用此功能。
- 某些防毒或防火牆應用程式（如 Symantec EndPoint Protection 等）會阻止內傳的 CDP 封包，這種阻塞會停用桌面電話的視訊。組態防毒或防火牆應用程式以允許內傳的 CDP 封包。

有關此問題的更多詳細資訊，請參見以下 Symantec 技術文件：網路威脅防護阻礙了 *Cisco IP* 電話 7970 版和 *Cisco Unified Video Advantage*。

- 請勿勾選 Cisco Unified Communications Manager（Unified CM）的 SIP 中繼組態上的需要媒體終止點方塊。該設定將停用桌面電話視訊。

程序

-
- 步驟 1 將電腦實際連接到桌面電話上的電腦連接埠。
 - 步驟 2 在 Unified CM 中啟用桌面電話以播放視訊。
 - 步驟 3 在電腦上安裝 Jabber Desk Phone 視訊服務介面。
-

對桌面電話視訊進行故障排除

如果遇到顯示桌面電話視訊功能不可用或桌面電話裝置未知的錯誤，請執行以下操作：

1. 確保在 Cisco Unified Communications Manager 中啟用桌面電話裝置的視訊。
2. 重設實體的桌面電話。
3. 退出用戶端。
4. 在安裝用戶端的電腦上執行 services.msc。
5. 在 Windows 工作管理員的“服務”標籤中重新啟動 Jabber 桌面電話視訊服務介面。
6. 重新啟動用戶端。

啟用視訊速率調整

客戶使用影像速率調整以協商最佳的視訊品質。視訊速率適配會根據網路狀況動態地提升或降低視訊品質。

要使用影像速率調整，必須在 Cisco Unified Communications Manager 上啟用即時傳輸控制協議（RTCP）。



附註 預設情況下，在軟體電話裝置上啟用 RTCP。但是，必須在桌面電話裝置上啟用 RTCP。

在通用電話配置檔上啟用 RTCP

您可以在通用電話配置檔上啟用 RTCP，以在使用該組態檔的所有裝置上啟用影像速率調整。



附註 RTCP 是 Jabber 電話服務的組成部分。即使停用，Jabber 仍將繼續傳送 RTCP 封包。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > 通用電話配置檔。
隨即開啓尋找及列出通用電話配置檔視窗。
- 步驟 3 在在在哪裡找到通用電話配置檔欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取配置檔的清單。
- 步驟 4 自清單中選取適當的配置檔。
通用電話配置檔組態視窗會隨即開啓。
- 步驟 5 尋找產品專屬組態版面區段。
- 步驟 6 在 RTCP 下拉清單中選取已啟用。
- 步驟 7 選取儲存。

在裝置組態中啟用 RTCP

您可以在特定的裝置組態上啟用 RTCP，而非在通用電話配置檔上啟用。特定的裝置組態將覆蓋您在通用電話配置檔上指定的所有設定。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。
- 步驟 3 在在在哪裡找到電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取電話的清單。
- 步驟 4 自清單中選取適當的電話。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找產品專屬組態版面區段。

步驟 6 在RTCP下拉清單中選取已啟用。

步驟 7 選取儲存。

配置使用者關聯

將使用者與裝置關聯時，可以將該裝置配置給使用者。

開始之前

創建和配置 Cisco Jabber 裝置。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 一般使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。

步驟 3 在中指定適當的過濾器在哪裡找到使用者欄位，然後選取尋找以擷取使用者的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的使用者，
隨即開啓一般使用者組態視窗。

步驟 5 找到服務設定區段。

步驟 6 在UC 服務配置檔下拉選單中選取合適的服務配置檔。

步驟 7 尋找裝置資訊區段。

步驟 8 選取裝置關聯。

隨即顯示「使用者裝置關聯」視窗。

步驟 9 選取要與使用者建立關聯的裝置。Jabber 每種裝置類型僅支援一個軟體電話關聯，例如，每位使用者只有一個 TCT，BOT，CSF 和 TAB 裝置可以與其建立關聯。

步驟 10 選取儲存選取/變更。

步驟 11 選取使用者管理 > 一般使用者然後返回尋找並列出使用者視窗。

步驟 12 在清單中尋找並選取同一使用者，
隨即開啓一般使用者組態視窗。

步驟 13 尋找權限資訊區段。

步驟 14 選取新增至存取控制群組，

隨即開啓「尋找及列出存取控制群組」對話方塊。

步驟 15 選取要指派使用者的存取控制群組，
至少應將使用者指派到以下存取控制群組：

- 標準 CCM 一般使用者
- **Standard CTI Enabled**（啟用標準 CTI）

記住 如果要為使用者提供安全的電話功能，請不要將使用者指派給標準 CTI 安全連線群組。

某些電話型號仍需其他如下列的控制群組：

- Cisco Unified IP 電話 9900、8900、8800 系列、DX 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援已連線 Xfer 及 conf 的電話。
- Cisco Unified IP 電話 6900 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援換用模式的電話。

步驟 16 選取加入已選取項目，
隨即關閉「尋找及列出存取控制群組」視窗。

步驟 17 在「一般使用者組態」視窗中，選取儲存。

重設裝置

創建使用者並將其與裝置關聯後，應重設這些裝置。

程序

步驟 1 開啟 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啟尋找及列出電話視窗。

步驟 3 在在裡找到電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取裝置的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的裝置。

電話組態視窗會隨即開啟。

步驟 5 尋找關聯資訊區段。

步驟 6 選取適當的目錄號碼組態。

目錄號碼組態視窗隨即開啟。

步驟 7 選取重設。

裝置重設對話方塊隨即開啟。

步驟 8 選取重設。

步驟 9 選取關閉以關閉裝置重設對話方塊。



第 7 章

組態 Softphone

- 創建 Softphone 工作流程，第 41 頁上的
- 創建和配置 Cisco Jabber 裝置，第 41 頁上的
- 將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。 ，第 45 頁上的
- 將使用者與裝置建立關聯。 ，第 45 頁上的
- 創建行動 SIP 組態檔，第 46 頁上的
- 組態電話安全性組態檔，第 48 頁上的

創建 Softphone 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	創建和配置 Cisco Jabber 裝置，第 41 頁上的	為每個存取 Cisco Jabber 的使用者創建至少一台裝置。產生身份驗證字串以提供給使用者。
步驟 2	將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。 ，第 45 頁上的	為您創建的每個裝置增添一個目錄號碼。
步驟 3	將使用者與裝置建立關聯。 ，第 45 頁上的	將使用者與裝置建立關聯。
步驟 4	創建行動 SIP 組態檔，第 46 頁上的.	如果您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 並計畫為行動用戶端組態裝置，請完成此任務。
步驟 5	組態電話安全性組態檔，第 48 頁上的	完成此任務以為所有裝置設定安全性電話功能。

創建和配置 Cisco Jabber 裝置

為每個存取 Cisco Jabber 的使用者創建至少一台裝置。一個使用者可有多個裝置。



附註 使用者只有在使用 softphone (CSF) 裝置進行通話的情況下才能移除多點會議的出席者。

開始之前

- 安裝 COP 檔案。
- 若您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 或更早版本並計劃為行動用戶端組態裝置，請創建 SIP 組態檔。
- 如果您打算為所有裝置設定安全性電話功能，請創建電話安全性組態檔。
- 如果您使用的是 CAPF 註冊及 Cisco Unified Communications Manager 版本 10 或更高版本，請確保 Cisco 憑證頒發機構 proxy 功能（CAPF）端點憑證之頒發者的服務參數值為 **Cisco 憑證頒發機構 Proxy 功能**。此為 Cisco Jabber 支援的唯一選項。有關配置 CAPF 服務參數的資訊，請在 [《Cisco Unified Communications Manager 安全性指南》](#) 中參閱更新 CAPF 服務參數主題。
- 在為行動使用者創建執行 Cisco Jabber 的 TCT、BOT、TAB 裝置之前，請指定組織最上層網域名以支援 Cisco Jabber 和 Cisco Unified Communications Manager 之間的互相註冊。在 Cisco Unified Communications Manager 管理介面中，選取系統 > 企業參數。在“群集範圍的網域組態”一段中輸入組織的最上層網域名稱。例如 cisco.com。Jabber 將此最上層網域名稱用作 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的 DNS 網域，以進行電話註冊。例如，
#CUCMServer1@cisco.com。

程序

步驟 1 登入 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 在手機類型下拉清單中選取適用於您正在配置的裝置類型的選項，然後選取下一個。

Jabber 的使用者方面，可以為每個使用者創建多個裝置但每個使用者只限創建一個類型的裝置。例如，您可以創建一個平板電腦裝置和一個 CSF 裝置，但不能創建兩個 CSF 裝置。

- **Cisco Unified 用戶端服務架構**—選取此選項可為 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 創建 CSF 裝置。
- **Cisco iPhone 雙用模式**—選取此選項可為 iPhone 創建 TCT 裝置。
- **平板電腦版 Cisco Jabber**—選取此選項可為 iPad、Android 平板電腦或 Chromebook 創建 TAB 裝置。
- **Cisco Android 雙用模式**—選取此選項可為 Android 裝置創建 BOT 裝置。

步驟 5 在所有者使用者 ID 下拉清單中，選取要為其創建裝置的使用者。

請確保電話模式部署中 **Cisco Unified 用戶端服務架構** 的選項中是選取使用者。

步驟 6 在裝置名稱欄位中，使用適用的格式為裝置指定名稱：

若選取	所需格式
Cisco Unified 用戶端服務架構	<ul style="list-style-type: none"> 有效字元：a-z，A-Z，0-9。 最多 15 個字元。
適用於 iPhone 的 Cisco 雙模	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱的起頭需為 <i>TCT</i>。 例如，如果為使用者名稱 <i>tadams</i> 的使用者 Tanya Adams 創建了一個 TCT 裝置，請輸入 TCTTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點（.），下劃線（_），連字元（-）。 最多 15 個字元。
Cisco Jabber for Tablet	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱的起頭需為 <i>TAB</i>。 例如，如果為使用者名稱 <i>tadams</i> 的使用者 Tanya Adams 創建了一個 TAB 裝置，請輸入 TABTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點（.），下劃線（_），連字元（-）。 最多 15 個字元。
Android 版 Cisco 雙用模式	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱需以 <i>BOT</i> 為開頭。 例如，如果您為使用者名為 <i>tadams</i> 的 Tanya Adams 創建 BOT 裝置，請輸入 BOTTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點（.），下劃線（_），連字元（-）。 最多 15 個字元。

步驟 7 如果使用 CAPF 註冊，請完成以下步驟產生憑證字串：

1. 使用者可使用您所提供的身份驗證字串存取其裝置並安全地於 Cisco Unified Communications Manager 註冊，導覽至憑證頒發機構 **proxy** 功能（**CAPF**）資訊段落。
2. 在憑證操作下拉清單中，選取安裝/升級。

3. 在憑證模式下拉清單中，選取**依身份驗證字串**或**依空字串**。伴配 JVDI 和 Windows CSF 裝置的 Jabber 使用 CAPF 身份驗證**依空字串**模式不被支援，會導致向 Cisco Unified Communications Manager 進行 Jabber 註冊失敗。
4. 按一下**產生字串**。身份驗證字串將使用字串值自動填充，會是您提供給一般使用者的字串。
5. 在密鑰大小（位元）下拉清單中，選取您在電話安全性組態檔中所設定的密鑰大小。
6. 在**操作完成時間**欄位中，指定身份驗證字串的到期值或保留為預設的值。
7. 如果您使用的是群組組態檔，請在**桌上型用戶端設定**中的**Cisco 支援**欄位指定。Cisco Jabber 不會使用桌上型用戶端設定中任何其他可用的設定。

步驟 8 選取儲存。

步驟 9 按一下**套用組態**。

下一步

將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。

向使用者提供身份驗證字元串

如果使用 CAPF 註冊來組態安全電話，則必須為使用者提供身份驗證字串。使用者必須在用戶端介面中指定身份驗證字串，才能存取其裝置並向 Cisco Unified Communications Manager 安全註冊。

當使用者在用戶端介面中輸入身份驗證字串時，CAPF 註冊過程即開始。



附註

完成註冊過程所需的時間可能會有所不同，具體取決於使用者的電腦或行動裝置以及 Cisco Unified Communications Manager 的當前負載。客戶最多可能需要一分鐘才能完成 CAPF 註冊過程。

如果出現以下情況，用戶端將顯示錯誤：

- 使用者輸入了錯誤的身份驗證字串。

使用者可以嘗試再次輸入身份驗證字串以完成 CAPF 註冊。倘若使用者不斷輸入錯誤的身份驗證字串，則即使該字串正確，用戶端也可能會拒絕該使用者輸入的任何字串。在這種情況下，您必須在使用者的裝置上產生新的身份驗證字串，然後將其提供給使用者。

- 使用者不可在您在**操作於 之前完成**欄位中所設定的有效時間之前輸入身份驗證字串。

在這種情況下，您必須在使用者的裝置上產生一個新的身份驗證字串，使用者必須在到期時間之前輸入該身份驗證字串。



- 重要須知** 在 Cisco Unified Communications Manager 中配置一般使用者時，必須將它們添加到以下使用者群組：
- 標準 CCM 一般使用者
 - Standard CTI Enabled（啟用標準 CTI）

使用者不可屬於標準 CTI 安全連線使用者群組。

將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。

創建和組態每個裝置後，必須添加目錄號碼至該裝置上。本主題提供有關使用裝置 > 電話功能表選項增添目錄號碼的說明。

開始之前

創建一個裝置。

程序

- 步驟 1 在「電話組態」視窗中尋找「關聯資訊」一段。
- 步驟 2 按一下 **新增 DN**。
- 步驟 3 在目錄號碼欄位中指定目錄號碼。
- 步驟 4 在與 線路關聯的使用者一段中點選與一般使用者建立關聯。
- 步驟 5 在在 哪裡找到使用者欄位中指定適當的選篩後點選尋找。
- 步驟 6 在出現的清單中選取適用的使用者然後點選新增選取的。
- 步驟 7 適當地指定所有其他必需的組態設定。
- 步驟 8 選取套用組態。
- 步驟 9 選取儲存。

將使用者與裝置建立關聯。

僅在 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 上，當用戶端嘗試為使用者擷取服務配置檔時會首先自 Cisco Unified Communications Manager 獲取裝置的組態檔。用戶端即可以使用裝置組態來獲取您所套用於使用者的服務配置檔。

例如，您提供了 Adam McKenzie 名為 CSFAKenzi 的 CSF 裝置。當 Adam 登入時用戶端將自 Cisco Unified Communications Manager 讀回 CSFAKenzi.cnf.xml，客戶隨後在 CSFAKenzi.cnf.xml 中尋找以下：

```
<userId serviceProfileFile="identifier.cnf.xml">amckenzi</userId>
```

因此，如果您使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x，您應執行以下操作以確保用戶端可以成功讀回您所套用於使用者的服務配置檔：

- 將使用者與裝置建立關聯。
- 將裝置組態中**使用者所有者 ID**欄位設定為相對應正確的使用者。如果未設定此值，用戶端將擷取預設的服務配置檔。

開始之前



附註 如果您打算為這些使用者使用不同的服務配置檔，請不要將 CSF 與多個使用者關聯。

程序

步驟 1 將使用者與裝置建立關聯。

- 開啟 **Unified CM 管理** 介面。
- 選取**使用者管理 > 一般使用者**，
- 尋找並選取正確的使用者，
隨即開啓**一般使用者組態**視窗。
- 在「**裝置資訊**」區段中，選取**裝置關聯**。
- 將正確的使用者與相對應的正確裝置建立關聯。
- 返回到「**一般使用者組態**」視窗後選取**儲存**。

步驟 2 設定裝置組態中的**使用者所有者 ID**欄位。

- 選取**裝置 > 電話**。
- 尋找並選取正確的裝置。
電話組態視窗會隨即開啓。
- 尋找**裝置資訊**區段。
- 選取**使用者為值所有者**欄位的值。
- 自**所有者使用者 ID**欄位中選取適當的使用者 ID。
- 選取**儲存**。

創建行動 SIP 組態檔

僅當您使用 Cisco Unified Communication Manager 版本 9 並組態行動用戶端的裝置時才需執行此流程。使用為桌上型用戶端提供的預設 SIP 組態檔。在為行動用戶端創建和組態裝置之前需創建一 SIP 組態檔，當 Cisco Jabber 在後台執行時，該組態檔可使 Cisco Jabber 與 Cisco Unified Communication Manager 保持連線。

如果您使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 10，創建和配置行動用戶端的裝置時請選取行動裝置的標準 SIP 組態檔預設之組態檔。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > SIP 組態檔，
隨即開啓尋找及列出 SIP 組態檔視窗。

步驟 3 執行以下操作之一以創建新的 SIP 組態檔：

- 找到預設 SIP 組態檔並創建可編輯的副本。
- 選取新增創建一個新的 SIP 組態檔。

步驟 4 在新的 SIP 組態檔中，設定以下的值：

- 定時器註冊差 = 120
- 定時器註冊逾期 = 720
- 定時器持續運作逾期 = 720
- 定時器訂閱逾期 = 21600
- 定時器訂閱差 = 15

步驟 5 選取儲存。

設定系統 SIP 參數

若連線至低頻寬的網路，發現很難在行動裝置上接聽來電，則可設定系統 SIP 參數以改善這種情況。增加 SIP 雙用模式警示計時器的值以確保撥打到 Cisco Jabber 分機的通話不會過早路由到行動網路上的電話號碼。

開始之前

此組態僅適用於行動用戶端。

Cisco Jabber 必須正在執行才能接聽工作電話。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取系統 > 服務參數。

步驟 3 選取節點。

步驟 4 選取 Cisco CallManager（活躍）服務。

步驟 5 捲動到叢集範圍的參數（系統-行動）一節。

步驟 6 將 SIP 雙用模式警示計時器值增加到 10000ms。

步驟 7 選取儲存。

附註 如果在增加 SIP 雙用模式警示計時器的值之後仍為使用 Mobile Connect 終止和轉移撥至 Cisco Jabber 的來電，則可以以 500 毫秒的增量陸續增加 SIP 雙用模式警示計時器的值。

組態電話安全性組態檔

您可以選取為所有裝置設定電話安全性功能。安全電話功能提供安全的 SIP 信令，安全的媒體串流和加密的裝置組態檔案。

如果為使用者啟用安全電話功能，則與 Cisco Unified Communications Manager 的裝置連線為安全的。但僅當兩個裝置皆有安全連線時，與其他裝置之間的通話始為安全。

開始之前

- 使用 Cisco CTL 用戶端組態 Cisco Unified Communications Manager 安全模式。請最少選取混合模式安全性。
如需使用 Cisco CTL Client 組態混合模式的指示，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 安全性指南](#)。
- 電話會議方面，請確保會議橋接支援電話安全性功能。如果會議橋接不支援安全性功能，則該橋接所接收的通話不安全。同樣道理，各方都必須支援用戶端使用通用的加密算法以加密電話會議中的媒體。
- 如果您的部署使用 Unified Communications Manager 12.5 版或更高版本，我們建議將 SIP OAuth 與 Cisco Jabber 一起使用。如需有關 SIP OAuth 的詳細資訊，請於<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>參閱《Cisco Unified Communications Manager 功能組態指南》。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 中，選取系統 > 安全性 > 電話安全性組態檔。

步驟 2 選取新增。

步驟 3 在手機類型下拉清單中選取適用於您正在配置的裝置類型的選項，然後選取下一個。

- **Cisco Unified 用戶端服務框架**—選取此選項可為 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 創建 CSF 裝置。
- **Cisco iPhone 雙用模式**—選取此選項可為 iPhone 創建 TFT 裝置。
- **平板電腦版 Cisco Jabber**—選取此選項可為 iPad、Android 平板電腦或 Chromebook 創建 TAB 裝置。

- **Cisco Android 雙用模式** — 選取此選項可為 Android 裝置創建 BOT 裝置。
- **CTI 遠端裝置** — 選取此選項可創建 CTI 遠端裝置。

CTI 遠端裝置為虛擬裝置，可監視使用者的遠端目標並對其進行通話控制。

步驟 4 在組態電話安全性組態檔視窗中的**名稱**欄位指定電話安全性組態檔的名稱。

步驟 5 裝置安全模式中請選取以下選項之一：

- **已憑證 -SIP 連線**透過 TLS 使用 NULL-SHA 加密。
- **加密的 -SIP 連線**透過 TLS 使用 AES 128 / SHA 加密。用戶端使用安全即時傳輸協議（SRTP）提供加密的媒體串流。

步驟 6 運輸類型請保留為 **TLS** 的預設值。

步驟 7 勾選 **TFTP 加密組態** 方塊以加密駐留在 TFTP 伺服器上的裝置組態檔。

附註 TCT/BOT/平板電腦裝置，請勿勾選“TFTP 加密組態”方塊。身分驗證模式，請選取“依身份驗證字串”或“空字串”。

步驟 8 身分驗證模式中請選取依身分驗證字串或依空字串。

附註 伴配 JVDI 和 Windows CSF 裝置的 Jabber 使用 CAPF 身份驗證依空字串模式不被支援，會導致向 Cisco Unified Communications Manager 進行 Jabber 註冊失敗。

步驟 9 密鑰大小（位元）方面請為憑證選取合適的密鑰大小。密鑰大小是指用戶端在 CAPF 註冊過程中所產生出來的公鑰和私鑰的位元長度。

Cisco Jabber 用戶端使用帶有 1024 位長度密鑰的身份驗證字串進行了測試。與 1024 位長度的密鑰相比，Cisco Jabber 用戶端需要更多的時間來產生 2048 位長度的密鑰。因此，若選取 2048 則應預期它花費更長的時間才能完成 CAPF 註冊過程。

步驟 10 **SIP 電話通訊埠**請保留預設的值。

您在此欄位中指定的通訊埠僅在您於**裝置安全模式**中選取**不安全**值後才會開啓。

步驟 11 按一下**儲存**。



第 8 章

配置 Extend and Connect

- 配置 Extend and Connect 工作流程，第 51 頁上的
- 啟用使用者行動化，第 51 頁上的
- 創建 CTI 遠端裝置，第 52 頁上的
- 新增遠端目標，第 53 頁上的

配置 Extend and Connect 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	啟用使用者行動化，第 51 頁上的	啟用使用者的行動化，您可以將使用者指派為 CTI 遠端裝置的所有者。
步驟 2	創建 CTI 遠端裝置，第 52 頁上的	創建 CTI 遠端裝置後，這些虛擬裝置將監視使用者的遠端目標並對其進行通話控制。
步驟 3	新增遠端目標，第 53 頁上的	（可選）如果您打算為使用者提供專用的 CTI 遠端裝置，請在 Cisco Unified Communications Manager 中新增遠端目標。

啟用使用者行動化

此任務僅適用於桌上型用戶端。

您必須啟用使用者行動化才能配置 CTI 遠端裝置。如果未為使用者啟用行動化，則不能將這些使用者指派為 CTI 遠端裝置的所有者。

開始之前

該任務僅在以下情況下適用：

- 您計畫將 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 指派至 CTI 遠端裝置。

- 您有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本。

程序

-
- 步驟 1** 選取使用者管理 > 一般使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。
- 步驟 2** 在在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取使用者的清單。
- 步驟 3** 自清單中選取使用者。
隨即開啓一般使用者組態視窗。
- 步驟 4** 尋找行動化資訊區段。
- 步驟 5** 選取 啟用行動化。
- 步驟 6** 選取儲存。
-

創建 CTI 遠端裝置

CTI 遠端裝置為虛擬裝置，可監視使用者的遠端目標並對其進行通話控制。

程序

-
- 步驟 1** 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2** 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。
- 步驟 3** 選取新增。
- 步驟 4** 在電話類型下拉清單中選取 **CTI 遠端裝置**，然後選取下一個。
電話組態視窗會隨即開啓。
- 步驟 5** 自所有者使用者 ID 欄位中選取適當的使用者 ID。
- 附註 只有啓用了行動化的使用者在所有者使用者 ID 下拉清單中。更多資訊，請參見在用戶端中啓用 SAML SSO。

Cisco Unified Communications Manager 會以使用者 ID 和一個 **CTIRD** 前綴填滿裝置名稱的欄位；如 **CTIRDusername**

- 步驟 6** 如果適用的話，編輯裝置名稱欄位中的預設值。
- 步驟 7** 確保您有在協定特定資訊一段中的重新路由通話搜尋空間下拉清單中選取適合的選項。

重新路由通話搜尋空間下拉清單定義用於重新路由的通話搜尋空間，並確保使用者可以自 CTI 遠端裝置傳送和接收通話。

步驟 8 適當地在電話組態視窗中指定所有其他組態設定。

如需詳細資訊，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 的系統組態設定指南](#) 說明文件中的 *CTI 遠端裝置設定* 主題。

步驟 9 選取儲存。

將目錄號碼建立關聯和添加遠端目標的欄位在電話組態視窗中可用。

新增遠端目標

遠端目標代表使用者可用的 CTI 可控裝置。

如果您打算為使用者提供專屬 CTI 遠端裝置，您應透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面增添遠端目標。此任務可確保使用者在啟動用戶端時可以自動控制其電話和撥打電話。

如果您打算為使用者同時提供 CTI 遠端裝置及軟體電話裝置和桌面電話裝置，則不應透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面添加遠端目標。使用者可以透過用戶端介面輸入遠端目標。



附註

- 您只能為每個使用者創建一個遠端目標，不要為使用者添加兩個或多個遠端目標。
- Cisco Unified Communications Manager 不會驗證它是否可以路由您透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面所增添的遠端目標，因此，您必須確保 Cisco Unified Communications Manager 可以路由您增添的遠端目標。
- Cisco Unified Communications Manager 會自動將應用程式撥號規則套用於 CTI 遠端裝置的所有遠端目標號碼。

程序

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM 管理** 介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 在在裡找到電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取電話的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的 CTI 遠端裝置。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找關聯的遠端目標區段。

步驟 6 選取 新增遠端目標。

遠端目標資訊視窗隨即開啓。

步驟 7 在名稱欄位中指定 JabberRD。

限制 您必須在名稱欄位中指定 JabberRD。用戶端僅使用 JabberRD 遠端目標。如果您指定的名稱不是 JabberRD，則使用者將無法存取該遠端目標。

當使用者透過用戶端介面添加遠端目標時，用戶端會自動設定 JabberRD 名稱。

步驟 8 在目的地號碼欄位中輸入目的地號碼。

步驟 9 適當地指定所有其他值。

步驟 10 選取儲存。

下一步

完成以下步驟以驗證遠端目標，並將組態套用於 CTI 遠端裝置：

1. 重複步驟以開啓 CTI 遠端裝置的電話組態視窗。
2. 尋找關聯的遠端目標區段。
3. 驗證遠端目標是否可用。
4. 選取套用組態。



附註 電話組態視窗中的裝置資訊區段含有一個活躍遠端目標欄位。

當使用者在用戶端中選取遠端目標時，它將顯示為活躍遠端目標的值。

以下情況下無將顯示為活躍遠端目標的值：

- 使用者未在用戶端中選取遠端目標。
 - 使用者退出或未登錄至用戶端。
-



第 III 部分

部署 Jabber

- [部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone](#)，第 57 頁上的



第 9 章

部署 Cisco Jabber 應用程式和 VDI 版 Jabber Softphone

- [配件管理員](#)，第 57 頁上的
- [下載多種 Cisco Jabber 用戶端](#)，第 58 頁上的
- [安裝 Windows 版 Cisco Jabber](#)，第 58 頁上的
- [安裝 Mac 版 Cisco Jabber](#)，第 81 頁上的
- [安裝 Cisco Jabber 行動用戶端](#)，第 86 頁上的
- [安裝 VDI 版 Jabber Softphone](#)，第 96 頁上的

配件管理員

配件管理員

Jabber 桌面客戶端使用配件管理員來啓用與耳機之類的配件的互動。配件管理員為提供 Unified Communication 控制 API 給配件裝置的廠商的一個元件。

有些 Cisco 耳機和其他第三方裝置可以使用這些 API 執行例如從裝置將音訊設為靜音、接聽來電及結束通話的動作。第三方廠商會撰寫由此應用程式載入的外掛。標準耳機使用 API 以執行有喇叭與麥克風支援的連線。

只有特定裝置才會與配件管理員互動來進行通話控制。如需更多資訊，請聯絡您的裝置廠商。配件管理員不支援桌面電話。

配件管理員功能預設為啓用狀態，而且可使用 `EnableAccessoriesManager` 參數加以設定。您可以使用 `BlockAccessoriesManager` 參數來停用第三方廠商所提供的特定配件管理員外掛程式。



附註

如果您在 `jabber-config.xml` 將 `EnableAccessoriesManager` 設定為 `false`，某些耳機上的通話控制按鈕無將會無效。

用戶端安裝程式包括來自供應商的第三方外掛程式，安裝在 `/Library/Cisco/Jabber/Accessories/` 資料夾。

支援的第三方廠商：

- Logitech
- Sennheiser
- Jabra
- Plantronics

下載多種 Cisco Jabber 用戶端

若有需要，您可使用來自該用戶端作業系統上的簽名工具，將自己的客戶簽名添加至 Jabber 安裝程式或 Cisco Dynamic Libraries 之中。



附註

Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式包括產品安裝程式檔案。使用終端工具以將 pkg 檔案自安裝程式中解壓縮，簽署 pkg 檔案然後再加回至安裝程式中。

程序

自適當的來源下載用戶端。

- 前往 [Cisco 軟體中心](#) 以下載 Mac 版 Cisco Jabber Windows 版 Cisco Jabber 用戶端。
- Android 版 Cisco Jabber 請自 Google Play 下載。
- iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 請自 App Store 下載。

安裝 Windows 版 Cisco Jabber

Windows 版 Cisco Jabber 提供了 MSI 安裝軟體包，您可以透過以下方式使用該軟體包：

安裝選項	說明
使用命令行 ，第 59 頁上的	您可以在命令行視窗中指定參數來設定安裝屬性。 如果您打算安裝多個實例，請選取此選項。
手動執行 MSI ，第 73 頁上的	在用戶端工作站的檔案系統上手動執行 MSI，然後在啟動用戶端時指定連線屬性。 如果您打算安裝單個實例以進行測試或評估，請選取此選項。

安裝選項	說明
創建一個自訂安裝程式，第 74 頁上的	開啓預設安裝包，指定所需的安裝屬性，然後儲存自訂安裝包。 如果您計畫分配具有相同安裝屬性的安裝軟體包，請選取此選項。
使用群組原則進行部署，第 77 頁上的	在同一網域中的多台電腦上安裝用戶端。

開始之前

您必須以本地管理權限登入。

使用命令行

在命令行視窗中指定安裝參數。

程序

步驟 1 開啓指令行視窗。

步驟 2 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi
```

步驟 3 指定指令行引數為參數=值對。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi argument=value
```

步驟 4 執行命令安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

安裝過程命令的範例

查看安裝 Windows 版 Cisco Jabber 的命令範例。

Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1
```

其中：

CLEAR=1 — 刪除任何現有的引導檔案。

/quiet—指定悄悄的安裝過程。

相關主題

[命令行參數](#)，第 60 頁上的

[語言的 LCID](#)，第 71 頁上的

命令行參數。

查看您在安裝 Windows 版 Cisco Jabber 時可以指定的命令行參數。

相關主題

[安裝過程命令的範例](#)，第 59 頁上的
[語言的 LCID](#)，第 71 頁上的

覆蓋參數

下表描述了您必須指定的參數，以覆蓋以前安裝中的所有現有引導檔案：

引數	值	說明
CLEAR	1	指定用戶端是否覆蓋先前安裝中的任何現有引導檔案。 用戶端會將您在安裝過程中設定的參數和值儲存到引導檔案中，用戶端即會在啟動時從引導檔案載入設定。

若指定 CLEAR，在安裝過程中會發生以下情況：

1. 用戶端會刪除任何仍存在的引導檔案。
2. 用戶端創建一個新的引導檔案。

如果不指定清除，用戶端會在安裝過程中檢查存在的引導檔案。

- 如果不存在引導檔案，則用戶端將在安裝過程中創建一個引導檔案。
- 如果存在引導檔案，則用戶端不會覆蓋該引導檔案並保留現有設定。



附註

如果要重新安裝 Windows 版 Cisco Jabber，則應考慮以下事項：

- 用戶端不會保留存在的引導檔案中的設定。如果指定清除，還必須適當指定所有其他安裝參數。
- 用戶端不會將您的安裝參數儲存到存在的引導檔案中。如果要更改安裝參數的值，或指定其他安裝參數，則必須指定清除以覆蓋存在的設定。

要覆蓋現有的引導檔案，請在命令行中以下列的方式指定清除：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
```

模式類型參數

下表描述了用於指定產品模式的命令行參數：

引數	值	說明
PRODUCT_MODE	電話模式	指定用戶端的產品模式。您可以設定以下的值： <ul style="list-style-type: none"> Phone_Mode -- Cisco Unified Communications Manager 為驗證工具。 選取此值可為使用者提供音訊裝置作為基本功能。

何時設定產品模式

在電話模式的部署中，Cisco Unified Communications Manager 為驗證工具。當用戶端獲得身份驗證工具時將確定產品模式為電話模式。但由於用戶端始終在初始啟動時以預設的產品模式啟動，因此使用者必須在登入後重啓用戶端才能進入電話模式。



附註

Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本-您不應在安裝時設定 PRODUCT_MODE。用戶端從服務配置檔中獲取身份驗證工具。使用者登入後，用戶端需要重新啟動才能進入電話模式。

更改產品模式

要更改產品模式，必須更改用戶端的身份驗證工具。然後，用戶端可以自身份驗證工具確定產品模式。

安裝後從一種產品模式更改為另一種產品模式的方法取決於您的部署。



附註

在所有部署中，使用者可以在“進階設定”視窗中手動設定身份驗證工具。

在這種情況下，您必須指示使用者在“進階設定”視窗中更改身份驗證工具以更改產品模式。即使卸載然後重新安裝用戶端亦無法覆蓋手動設定。

使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 及更高版本更改產品模式

要使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 及更高版本更改產品模式，請在服務配置檔中更改身份驗證工具。

程序

步驟 1 在服務配置檔中為適當的使用者更改身份驗證工具。

更改預設模式>電話模式

不要為使用者提供 IM and Presence Service。

如果服務配置檔不包含 IM and Presence Service 的組態，則身份驗證者為 Cisco Unified Communications Manager。

更改電話模式>預設模式

為使用者提供 IM and Presence Service。

若您將 IM and Presence 組態檔中的**產品類別**欄位的值設為：

- **Unified CM (IM and Presence)** 身份驗證者為 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service。
- **Webex (IM 和在線狀態)** 驗證者為 Cisco Webex Messenger 服務。

步驟 2 指示使用者登出，然後再次登錄。

當使用者登入到用戶端時，用戶端會擷取服務配置檔中的更改並將使用者登入至身份驗證工具。然後用戶端確定產品模式，並提示使用者重新啟動用戶端。

使用者重新啟動用戶端後，產品模式更改完成。

驗證引數

下表描述了可以設定以指定身份驗證來源的命令行參數：

引數	值	說明
AUTHENTICATOR	Webex	指定用戶端身份驗證的來源。若 Service Discovery 失敗則使用此值。設定下列任一項為值： <ul style="list-style-type: none"> • Webex---Cisco Webex Messenger 服務。雲端性或混合雲端的部署。
CUP_ADDRESS =	IP 位址 主機名稱 FQDN	指定 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 的位址。設定下列任一項做為值： <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 (<i>hostname</i>) • IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>)

引數	值	說明
TFTP	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>指定 TFTP 伺服器的位址。設定下列任一項做為值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 (<i>hostname</i>) • IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) <p>如果將 Cisco Unified Communications Manager 設定為驗證工具，請指定此引數。</p> <p>如果部署：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在電話模式下，您應指定承載用戶端組態的 TFTP 伺服器的位址。 • 在預設模式下，您可以指定承載裝置組態的 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
CTI	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>設定 CTI 伺服器的位址。</p> <p>指定此引數，若：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。 • 使用者擁有桌面電話裝置，且需要 CTI 伺服器。
CCMCIP	IP 位址 主機名稱 FQDN	<p>設定 CCMCIP 伺服器的位址。</p> <p>指定此引數，若：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。 • CCMCIP 伺服器的位址與 TFTP 伺服器位址不同。 <p>如果這兩個位址相同，用戶端可以使用 TFTP 伺服器位址找到 CCMCIP 伺服器。</p>
SERVICES_DOMAIN	網域	<p>設定 Service Discovery 的 DNS SRV 記錄所在的網域的值。</p> <p>如果您希望用戶端使用安裝程式或手動組態此資訊，則可以將此參數設定為無 DNS SRV 記錄的網域。如果未指定此參數且 Service Discovery 失敗，將提示使用者輸入服務網域資訊。</p>

引數	值	說明
VOICE_SERVICES_DOMAIN	網域	<p>在混合部署中，透過 CAS 尋找發現 Webex 所需的網域可能會與部署 DNS 記錄所在的網域不同。若為此情況，請設定 SERVICES_DOMAIN 為用於發現 Webex 的網域（或使用者自行輸入電子郵件位址）並再設定 VOICE_SERVICES_DOMAIN 為部署 DNS 記錄所在的網域。如果指定此設定，則用戶端將使用 VOICE_SERVICES_DOMAIN 的值查詢下列 DNS 記錄，用於 Service Discovery 和 Edge Detection：</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _cuplogin • _collab-edge <p>此設定是可任選的，若未指定，使用者會自 SERVICES_DOMAIN 取得的服務網域、透過輸入電子郵件位址、或透過快取的使用者組態以查詢 DNS 紀錄。</p>
EXCLUDED_SERVICES	<p>多於一個的以下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex • CUCM 	<p>列出您希望 Jabber 自 Service Discovery 中排除的服務。例如，假設您使用 Webex 且您的公司網域名已在 Webex 上註冊。但您希望 Jabber 使用 CUCM 伺服器而非以 Webex 進行身份驗證。請設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • EXCLUDED_SERVICES = WEBEX <p>可能的值為 CUCM，Webex</p> <p>若排除所有服務則需要使用手動組態或引導程序組態來組態 Jabber 用戶端。</p>
UPN_DISCOVERY_ENABLED	<p>true</p> <p>false</p>	<p>允許您定義用戶端在發現服務時是否使用 Windows 作業期間的使用者主要名稱（UPN）來獲取使用者的 ID 和網域。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true（預設值）—UPN 用於尋找使用者 Service Discovery 期間所使用的使用者 ID 和網域。只有在 UPN 發現的使用者才能登入至用戶端。 • false-不使用 UPN 尋找使用者的 ID 和網域。提示使用者輸入憑證以找到用於 Service Discovery 的網域。 <p>安裝命令範例：msiexec.exe / i CiscoJabberSetup.msi / quiet UPN_DISCOVERY_ENABLED = false</p>

TFTP 伺服器位址

Windows 版 Cisco Jabber 會從 TFTP 伺服器擷取兩個不同的組態檔：

- 您所創建的用戶端組態檔。
- 為使用者配置裝置時，位於 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上的裝置組態檔。

為了最大程度地減少工作量，您應將用戶端組態檔承載於 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上。這樣，所有組態檔都只有一個 TFTP 伺服器位址，可以根據需要指定該位址。

但您亦可以將用戶端組態承載於另一台不是承載裝置組態的 TFTP 伺服器上，這樣您就會有兩個不同的 TFTP 伺服器位址，一個承載裝置組態的 TFTP 伺服器位址，另一個為承載用戶端組態檔的 TFTP 伺服器位址。

預設部署

本節介紹在具有在線狀態伺服器的部署中應如何處理兩個不同的 TFTP 伺服器位址。

應執行以下操作：

1. 指定於在線狀態伺服器上承載用戶端組態的 TFTP 伺服器的位址。
2. 在安裝期間，請使用 TFTP 引數指定 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器的位址。

用戶端第一次啟動時，它：

1. 自引導檔案中擷取 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
2. 自 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務獲取裝置組態。
3. 連線到在線狀態伺服器。
4. 自在線狀態伺服器擷取承載用戶端組態的 TFTP 服務的位址。
5. 自 TFTP 伺服器獲取用戶端組態。

電話模式部署

本節介紹在電話模式部署中應如何處理兩個不同的 TFTP 伺服器位址。

應執行以下操作：

1. 在安裝期間，請使用 TFTP 引數指定承載裝置組態的 TFTP 伺服器的位址。
2. 使用以下參數在用戶端組態檔中指定承載裝置的 TFTP 伺服器的位址：TftpServer1。
3. 承載用戶端組態檔於 TFTP 伺服器上。

用戶端第一次啟動時，它：

1. 自引導檔案中讀回 TFTP 伺服器的位址。
2. 自 TFTP 伺服器獲取用戶端組態。
3. 自用戶端組態中讀回 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。

4. 自 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務獲取裝置組態。

常見安裝參數

下表描述了一些常見的命令行參數：

引數	值	說明
AUTOMATIC_SIGN_IN	true false	指定使用者安裝用戶端時 Cisco Jabber 啟動時登錄方塊是否為勾選。 <ul style="list-style-type: none"> • true—使用者安裝用戶端時Cisco Jabber 啟動時登錄方塊為勾選。 • false（預設值）- 使用者安裝用戶端時Cisco Jabber 啟動時登錄方塊為未勾選。
CC_MODE	true false	指定 Jabber 是否以“通用標準”模式執行。 預設值為 False。
CLICK2X	停用 Click2Call	禁用 Cisco Jabber 的 click-to-x 功能。 如果您在安裝過程中指定此參數，則用戶端不會註冊為作業系統中的 Click-to-x 功能處理程序，此參數可防止用戶端在安裝過程中寫入 Microsoft Windows 註冊檔。 您必須重新安裝用戶端並屏除此參數才能在安裝後啓用用戶端的 Click-to-x 功能。 瀏覽器中的 Click2Call 功能—Click2X 參數現已可使用新加入的 Click2Call 參數進行設定。這只會啓用瀏覽器按一下撥打的功能並停用 Click2X 功能。
DIAGNOSTICSTOOLENABLED	true false	指定 Cisco Jabber 診斷工具是否可用於 Windows 版 Cisco Jabber。 <ul style="list-style-type: none"> • true（預設）—使用者可以透過輸入 Ctrl + Shift + D 以顯示 Cisco Jabber 診斷工具。 • false-使用者無法使用 Cisco Jabber 診斷工具。

引數	值	說明
ENABLE_DPI_AWARE	true false	<p>啟用 DPI 認知。DPI 感知使 Cisco Jabber 能夠自動調整文字和圖像的顯示以搭配不同的螢幕尺寸。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) <ul style="list-style-type: none"> • 在 Windows 8.1 和 Windows 10 上，Cisco Jabber 會在每個監視器上調整為不同的 DPI 設定。 • 在 Windows 7 和 Windows 8 上，Cisco Jabber 會依照系統 DPI 設定顯示。 • false-未啟用 DPI 感知。 <p>預設情況下啟用 DPI 感知。若要停用 DPI 感知，請使用以下命令：<code>msiexec.exe / i CiscoJabberSetup.msi CLEAR = 1 ENABLE_DPI_AWARE = false</code></p> <p>附註 如果要使用命令行安裝 Cisco Jabber，請切記需包括 <code>CLEAR = 1</code> 參數。若您不是使用命令行安裝 Cisco Jabber，則必須手動刪除 <code>jabber-bootstrap.properties</code> 檔案。</p>
ENABLE_PRT	true false	<ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) —回報問題功能表項目在用戶端中的說明功能表上為啟用。 • false-Jabber 功能表回報問題項目會從用戶端中的說明功能表中刪除。 <p>如果您將參數設定為 false，則使用者仍然可以手動使用開始功能表的 > Cisco Jabber 目錄或 Program Files 目錄手動啟動回報問題工具。若使用者手動創建 PRT，且此參數值設定為 false，則從 PRT 創建的 zip 檔案不包含任何內容。</p>

引數	值	說明
ENABLE_PRT_ENCRYPTION	true false	<p>啟用回報問題報告加密。您需使用 PRT_CERTIFICATE_NAME 引數配置。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true-Jabber 用戶端傳送的 PRT 檔案已加密。 • false（預設值）—Jabber 用戶端傳送的 PRT 檔案未加密。 <p>PRT 加密需要公共/專用密鑰對來加密和解密 Cisco Jabber 問題報告。</p>
FIPS_MODE	true false	<p>指定 Cisco Jabber 是否處於 FIPS 模式。</p> <p>在未啟用 FIPS 的作業系統上，Cisco Jabber 可以處於 FIPS 模式中。只有使用非 Windows API 的連線才處於 FIPS 模式。</p> <p>如果您選取不包括此設定，Cisco Jabber 將自作業系統決定 FIPS 模式。</p>
Forward_Voicemail	true false	<p>在“語音郵件”索引標籤中啟用語音郵件轉寄。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true（預設）—使用者可以將語音郵件轉寄給聯絡人。 • false-未啟用語音郵件轉寄。
Invalid_Certificate_Behavior	RejectAndNotify PromptPerSession	<p>指定使用無效憑證時的用戶端行為。</p> <ul style="list-style-type: none"> • RejectAndNotify-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。 • PromptPerSession-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。 <p>若為 FIPS 模式下的無效憑證，將忽略此參數，而用戶端將顯示警告訊息且不會載入。</p>

引數	值	說明
IP_MODE	僅 IPv4 僅 IPv6 皆使用	<p>指定 Jabber 用戶端的網路 IP 協議。</p> <ul style="list-style-type: none"> 僅 IPv4-Jabber 僅嘗試建立 IPv4 連線。 僅 IPv6-Jabber 僅嘗試建立 IPv6 連線。 皆使用（預設值）—Jabber 可以 IPv4 或 IPv6 連線。 <p>附註 僅 IPv6 支援僅適用於公司處所內部署的桌面裝置。所有 Jabber 行動裝置皆需組態為兩者皆使用。</p> <p>如需 IPv6 部署詳細資訊，請參閱《Cisco Collaboration 系統 12.0 版 IPv6 部署指南》。</p> <p>有許多因素可決定 Jabber 所使用的網路 IP 協定，更多資訊請詳閱 規劃指南。</p>
LANGUAGE	十進位的 LCID	<p>以十進位定義 Windows 版 Cisco Jabber 所使用語言的地區設定 ID (LCID)。此值為對應支援的語言的十進位 LCID。</p> <p>例如，您可以指定下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1033 指定英文。 1036 指定法文。 <p>請參閱 <i>LCID</i> 語言主題以取得您可指定的語言的完整清單。</p> <p>此引數是可選的。</p> <p>如果您未指定值，則 Windows 版 Cisco Jabber 會檢查該值是否有 UseSystemLanguage 參數。如果 UseSystemLanguage 參數設定為 true 則使用與作業系統相同的語言。如果 UseSystemLanguage 參數設定為 false 或未定義則用戶端以當前使用者的區域語言為預設語言。</p> <p>地區語言是在控制台 > 地區及語言 > 變更日期、時間或數字格式 > 格式標籤 > 格式下拉式清單中設定。</p>

引數	值	說明
LOCATION_MODE	啓用 停用 啓用 DNROM	指定是否啓用位置功能，以及是否在偵測到新位置時通知使用者。 <ul style="list-style-type: none"> • ENABLED（預設值）—啓用位置功能。偵測到新位置時會通知使用者。 • 停用-位置功能已關閉。偵測到新位置時不會通知使用者。 • ENABLEDNOPROMPT-位置功能已開啓。偵測到新位置時不會通知使用者。
LOG_DIRECTORY	公司處所內檔案系統上的絕對路徑	定義用戶端在其中寫入記錄檔檔案的目錄。 使用引號在路徑中轉義空格字元，如以下範例所示： “C:\my_directory\Log 目錄” 您指定的路徑不得含有 Windows 無效字元。 預設值為 <code>%USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs</code>
Login_Resource	WBX MUT	控制使用者至多處用戶端的登錄。 預設情況下，使用者可以同時登錄多處的 Cisco Jabber。設定以下其中一個值以變更預設的行為： <ul style="list-style-type: none"> • WBX-使用者一次可登入一處 Windows 版 Cisco Jabber Windows。 Windows 版 Cisco Jabber 在使用者的 JID 後面附加了 <code>wbxconnect</code> 尾綴。使用者無法登錄使用 <code>wbxconnect</code> 尾綴的任何其他 Cisco Jabber 用戶端。 • MUT-使用者一次可登錄一處的 Windows 版 Cisco Jabber，但亦可同時登錄其他 Cisco Jabber 用戶端。 每處 Windows 版 Cisco Jabber 都會在使用者的 JID 後面附加一獨特尾綴。
PRT_Certificate_Name	憑證名稱	指定在企業信任或受信任的根憑證發布機構儲存中，帶有公鑰的憑證名稱。憑證公鑰用於加密“回報 Jabber 問題”報告。您必須使用 <code>ENABLE_PRT_ENCRYPTION</code> 參數配置。

引數	值	說明
RESET_JABBER	1	<p>重設使用者的本地和漫遊組態檔案資料。這些資料夾會被刪除：</p> <ul style="list-style-type: none"> • %AppData%\Cisco\Unified Communications\Jabber • %LocalAppData%\Cisco\Unified Communications\Jabber
SSO_EMAIL_PROMPT	開啓 關	<p>指定是否向使用者顯示用於確定其主叢集的電子郵件提示。</p> <p>爲了使由 ServicesDomainSsoEmailPrompt 定義的電子郵件提示正常工作，安裝程式需求爲：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SSO_EMAIL_PROMPT = ON • UPN_DISCOVERY_ENABLED = False • VOICE_SERVICES_DOMAIN = <domain_name> • SERVICES_DOMAIN = <domain_name> <p>範例：msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi SSO_EMAIL_PROMPT=ON UPN_DISCOVERY_ENABLED=False VOICE_SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com SERVICES_DOMAIN=example.cisco.com CLEAR = 1</p>
TFTP_FILE_NAME	檔案名稱	<p>指定群組組態檔的獨特名稱。</p> <p>您可以指定不合格或完全合格的檔案名作爲值。您指定爲此參數值的檔案名稱優先於 TFTP 伺服器上的任何其他組態檔。</p> <p>此引數是可選的。</p> <p>記住 您可以在 Cisco Unified Communications Manager 的 CSF 裝置組態中的 Cisco 支援欄位 中指定群組組態檔。</p>

語言的 LCID

下表列出了以下語言的區域設定標識符（LCID）或語言標識符（LangID）：Cisco Jabber用戶端的支援。

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber、Android 版 Cisco Jabber。	LCID / 語言 ID
阿拉伯文 (沙烏地阿拉伯)	X		X	1025
保加利亞語-保加利亞	X	X		1026
加泰羅尼亞語-西班牙	X	X		1027
中文 (簡體) - 中國	X	X	X	2052
中文 (繁體) - 台灣	X	X	X	1028
克羅埃西亞語-克羅埃西亞	X	X	X	1050
捷克語 - 捷克共和國	X	X		1029
丹麥文 - 丹麥	X	X	X	1030
荷蘭文 - 荷蘭	X	X	X	1043
英文 - 美國	X	X	X	1028
芬蘭文 - 芬蘭	X	X		1035
法文 - 法國	X	X	X	1036
德文 - 德國	X	X	X	1031
希臘文 - 希臘	X	X		1032
希伯來語-以色列	X			1037
匈牙利文-匈牙利	X	X	X	1038
義大利文 - 義大利	X	X	X	1040
日文 - 日本	X	X	X	1041
韓文-韓國	X	X	X	1042
挪威文-挪威	X	X		2068

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber 、Android 版 Cisco Jabber。	LCID /語言 ID
波蘭文- 波蘭	X	X		1045
葡萄牙文-巴西	X	X	X	1046
葡萄牙語 - 葡萄牙	X	X		2070
羅馬尼亞文 - 羅馬尼亞	X	X	X	1048
俄文 - 俄羅斯	X	X	X	1049
塞爾維亞文	X	X		1050
斯洛伐克文-斯洛伐克文	X	X	X	1051
斯洛維尼亞語-斯洛維尼亞	X	X		1060
西班牙語-西班牙（現代式）	X	X	X	3082
瑞典文 - 瑞典	X	X	X	5149
泰文 - 泰國	X	X		1054
土耳其文	X	X	X	1055

相關主題

[安裝過程命令的範例](#)，第 59 頁上的
[命令行參數。](#)，第 60 頁上的

手動執行 MSI

您可以手動執行安裝程式以安裝單一位置的用戶端並於進階選項中指定連線設定。

程序

步驟 1 啓動 CiscoJabberSetup.msi

安裝程式將開啓一個視窗以引導您完成安裝流程。

步驟 2 若要完成安裝流程請依步驟操作。

步驟 3 開始 Windows 版 Cisco Jabber.

步驟 4 點選手動設定並登入。

進階設定視窗隨即開啓。

步驟 5 指定連線設定屬性的值。

步驟 6 選取儲存。

創建一個自訂安裝程式

您可以轉換預設安裝包以創建自訂安裝程式。



附註 您使用 Microsoft Orca 創建自訂安裝程式。Microsoft Orca 為 Windows 7 和 NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分，您可以自 Microsoft 網站下載。

自 [Microsoft 網站](#) 下載並安裝適用於 Windows 7 及 .NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	獲取預設的轉換檔案 ，第 74 頁上的	您必須具有預設的轉換檔案才能使用 Microsoft Orca 修改安裝程式包。
步驟 2	\創建自訂轉換檔案 ，第 74 頁上的	轉換檔案包含您套用於安裝程式的安裝屬性。
步驟 3	轉換安裝程式 ，第 75 頁上的	套用轉換檔案以自訂安裝程式。

獲取預設的轉換檔案

您必須具有預設的轉換檔案才能使用 Microsoft Orca 修改安裝程式包。

程序

步驟 1 自 [軟體下載頁面](#) 下載 Cisco Jabber 管理軟體包。

步驟 2 從 Cisco Jabber 管理軟體包複製 CiscoJabberProperties.msi 到您的檔案系統。

下一步

[\創建自訂轉換檔案](#)，第 74 頁上的

\創建自訂轉換檔案

要創建自訂安裝程式，請使用轉換檔案。轉換檔案包含您套用於安裝程式的安裝屬性。

預設轉換檔案使您可以在轉換安裝程式時為屬性指定值。如果要創建一個自訂安裝程式，則應使用預設的轉換檔案。

您可以選取創建自訂轉換檔案。您可以在自訂轉換檔案中為屬性指定值，然後將其應用於安裝程式。

如果您需要多個具有不同屬性值的自訂安裝程式，請創建自訂轉換檔案。例如，創建一個將預設語言設定為法語的轉換檔案，以及另一個將預設語言設定為西班牙語的轉換檔案。然後您即可將每個轉換檔案個別套用於安裝包。結果是您創建了兩個安裝程式，兩種語言各一個。

開始之前

[獲取預設的轉換檔案，第 74 頁上的](#)

程序

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

步驟 2 開啓CiscoJabberSetup.msi 然後套用 CiscoJabberProperties.msi。

步驟 3 指定適當的安裝程式屬性的值。

步驟 4 產生並儲存轉換檔案。

- a) 選取轉換 > 產生轉換。
- b) 在檔案系統上選取一個位置來儲存轉換檔案。
- c) 指定轉換檔案的名稱，然後選取儲存。

您創建的轉換檔案另存為 *file_name*.mst。您可以應用此轉換檔案來修改 CiscoJabberSetup.msi 的屬性。

下一步

[轉換安裝程式，第 75 頁上的](#)

轉換安裝程式

套用轉換檔案以自訂安裝程式。



附註

套用轉換檔案將更改 CiscoJabberSetup.msi 的數位簽署。嘗試修改或重新命名 CiscoJabberSetup.msi 將完全刪除簽署。

開始之前

[\創建自訂轉換檔案，第 74 頁上的](#)

程序

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

步驟 2 在 Microsoft Orca 中開啟 CiscoJabberSetup.msi。

- a) 選取檔案 > 開啟。
- b) 瀏覽至您的檔案系統上 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 選取 CiscoJabberSetup.msi 然後選取開啟。

安裝包將在 Microsoft Orca 中開啟。安裝程式的表清單將在表單窗格中開啟。

步驟 3 必要性的: 刪除 1033 (英語) 以外的所有語言代碼。

限制 您必須從自訂安裝程式中刪除所有語言代碼，除了 1033 (英語) 外。

Microsoft Orca 除了預設值 1033 之外，不會在自訂安裝程式中保留任何語言檔案。如果您沒有從自訂安裝程式中刪除所有語言代碼，則無法在語言不為英語的任何作業系統上執行安裝程式。

- a) 選取檢視 > 摘要資訊。
- 編輯摘要資訊視窗隨即顯示。
- b) 尋找語言欄位。
- c) 刪除 1033 外的所有語言代碼。
- d) 選取確定。

英文設定為您的自訂安裝程式的語言。

步驟 4 套用轉換檔案。

- a) 選取轉換 > 套用轉換。
- b) 瀏覽到檔案系統上轉換檔案的位置。
- c) 選取檔案，然後選取開啟。

步驟 5 在表單窗格中的表清單中選取屬性

CiscoJabberSetup.msi 的屬性清單在應用程式視窗的右格中開啟。

步驟 6 指定所需屬性的值。

提示 值會區分大小寫。確保您輸入的值與本文件中的值相符。

提示 設定 1 為清除屬性的值以覆蓋之前的安裝中的所有存在的引導檔案。如果不覆蓋現有的引導檔案，則在自訂安裝程式中所設定的值不會生效。

步驟 7 刪除不需要的任何屬性。

必須刪除所有未設定的屬性，否則設定的屬性將不會生效。不需要的屬性一次刪除一個。

- a) 右鍵點選要刪除的屬性。
- b) 選取取下行列。
- c) 當 Microsoft Orca 提示您繼續時選取確定。

步驟 8 必要性的: 啓用自訂安裝程式以儲存嵌入式串流。

- a) 選取 **工具 > 選項**.
- b) 選取資料庫標籤。
- c) 選取在“另存為”期間複製嵌入的串流。
- d) 選取**套用**，然後選取**確定**。

步驟 9 儲存您的自訂安裝程式。

- a) 選取**檔案 > 另存轉換為**
- b) 在檔案系統上選取一個位置以儲存安裝程式。
- c) 指定安裝程式的名稱，然後選取**儲存**。

安裝程式屬性

以下是您可以在自訂安裝程式中修改的屬性：

- CLEAR
- PRODUCT_MODE
- AUTHENTICATOR
- CUP_ADDRESS =
- TFTP
- CTI
- CCMCIP
- LANGUAGE
- TFTP_FILE_NAME
- Forgot_Password_URL
- SSO_ORG_DOMAIN
- Login_Resource
- LOG_DIRECTORY
- CLICK2X
- SERVICES_DOMAIN

這些屬性與安裝參數相對應，並具有相同的值。

使用群組原則進行部署

使用 Microsoft Windows Server 上的 Microsoft 群組原則管理控制台（GPMC）以群組原則安裝 Windows 版 Cisco Jabber。



附註 若以群組原則安裝 Windows 版 Cisco Jabber，您所計劃部署 Windows 版 Cisco Jabber 的所有電腦或使用者必須在同一個網域中。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	設定語言代碼，第 78 頁上的	僅當要由 Orca 修改 MSI 時，才必須使用此過程並將“語言”欄位設定為 1033。
步驟 2	使用群組原則部署用戶端，第 79 頁上的	以群組原則部署 Windows 版 Cisco Jabber。

設定語言代碼

在將使用 Cisco 提供的確切 MSI 檔案的群組原則部署方案中，無需更改安裝語言。在這種情況下，將根據 Windows 使用者區域設定（格式）決定安裝的語言。僅當要由 Orca 修改 MSI 時，才必須使用此過程並將“語言”欄位設定為 1033。

有關 Jabber 用戶端所支援的語言的區域設定標識符（LCID）或語言標識符（LangID）的清單，請參閱[語言的 LCID，第 71 頁上的](#)。

程序

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

Microsoft Orca 為 Windows 7 和 NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分，您可以從 Microsoft 網站下載。

步驟 2 開啟 CiscoJabberSetup.msi

- 選取檔案 > 開啟。
- 瀏覽至您的檔案系統上 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- 選取 CiscoJabberSetup.msi 然後選取開啟。

步驟 3 選取檢視 > 摘要資訊。

步驟 4 尋找語言欄位。

步驟 5 設定語言能力欄位為 1033。

步驟 6 選取確定。

步驟 7 必要性的：啓用自訂安裝程式以儲存嵌入式串流。

- 選取 工具 > 選項。
- 選取資料庫標籤。
- 選取在“另存為”期間複製嵌入的串流。
- 選取套用，然後選取確定。

步驟 8 儲存您的自訂安裝程式。

- a) 選取檔案 > 另存轉換為
 - b) 在檔案系統上選取一個位置以儲存安裝程式。
 - c) 指定安裝程式的名稱，然後選取儲存。
-

下一步

[使用群組原則部署用戶端](#)，第 79 頁上的

使用群組原則部署用戶端

完成此任務中的步驟，以使用群組原則部署 Windows 版 Cisco Jabber。

開始之前

[設定語言代碼](#)，第 78 頁上的

程序

步驟 1 將安裝包複製到軟體分發點以進行部署。

您計畫部署 Windows 版 Cisco Jabber 的所有電腦或使用者皆必須能夠存取分發點上的安裝包。

步驟 2 選取開始 > 執行然後輸入以下命令：

```
GPMC.msc
```

群組原則管理編輯器即開啓。

步驟 3 選取或建立新的群組原則物件。

- a) 右鍵點選左窗格中的相對應網域。
- b) 選取在此網域中創建一個 GPO，並在此處連結。

新 GPO 視窗將會開啓。

- c) 在名稱欄位中輸入群組原則物件的名稱。
- d) 保留預設值或從來源啟動 GPO 下拉清單中選取適當的選項，然後選取確定。

新的群組原則將顯示在網域的群組原則清單中。

步驟 4 設定部署範圍。

- a) 在左窗格的網域下選取群組原則物件。

群組原則物件顯示在右窗格中。

- b) 在範圍標籤下安全過濾的區段中選取新增。

選取使用者，電腦或群組視窗即開啓。

- c) 指定要部署 Windows 版 Cisco Jabber 的電腦和使用者。

步驟 5 指定安裝包

- a) 右鍵點選左窗格中的群組原則物件，然後選取編輯。
群組原則管理編輯器即開啓。
- b) 選取電腦配置然後選取原則 > 軟體設定。
- c) 右鍵點擊軟體安裝然後選取新增 > 軟體包。
- d) 在檔案名稱旁輸入安裝包的位置;例如，\\server\software_distribution。

重要須知 您必須輸入統一命名約定（UNC）路徑作為安裝包的位置。如果未輸入 UNC 路徑，則群組原則將無法部署 Windows 版 Cisco Jabber。

- e) 選取安裝包，然後選取開啟。
- f) 在部署軟體對話方塊中選取已指派然後確定。

群組原則將在下次啓動每台電腦時在每台電腦上安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber

您可以使用命令行或 Microsoft Windows 控制台解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber。本文描述如何使用命令行解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

使用安裝程式

如果安裝程式在檔案系統上可用，請使用它刪除 Windows 版 Cisco Jabber。

程序

步驟 1 開啓指令行視窗。

步驟 2 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /x path_to_CiscoJabberSetup.msi
```

例如：

```
msiexec.exe /x C:\Windows\Installer\CiscoJabberSetup.msi /quiet
```

/quiet代表悄悄解除安裝。

該命令會自電腦移除 Windows 版 Cisco Jabber。

使用產品代碼

如果安裝程式在檔案系統上不可用，請使用產品代碼刪除 Windows 版 Cisco Jabber。

程序

步驟 1 尋找產品代碼。

- 開啟 Microsoft Windows 註冊檔編輯器。
- 找到以下登錄鍵：HKEY_CLASSES_ROOT\Installer\Products
- 選取編輯 > 「尋找」。
- 在中輸入 Cisco Jabber 找什麼的文字方塊中找視窗並選取找下一個。
- 找到 **ProductIcon** 鍵的值。

產品代碼是 **ProductIcon** 鍵的值，如，C:\Windows\Installer\{ 產品代碼 }\ARPPRODUCTICON.exe。

附註 產品代碼隨 Windows 版 Cisco Jabber 的不同而變化。

步驟 2 開啟指令行視窗。

步驟 3 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /x product_code
```

例如：

```
msiexec.exe /x 45992224-D2DE-49BB-B085-6524845321C7 /quiet
```

/quiet 代表悄悄解除安裝。

該命令會自電腦移除 Windows 版 Cisco Jabber。

安裝 Mac 版 Cisco Jabber

Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式

安裝用戶端

您可以選取使用以下方法之一安裝用戶端：

- 提供安裝程式供使用者手動安裝應用程式。用戶端會安裝在應用程式資料夾。用戶端的早期版本需被移除。
- 為使用者組態自動更新，安裝程式將悄悄地更新應用程式。

自動更新始終將用戶端更新至應用程式資料夾。

- 如果用戶端存在於其他資料夾或應用欄位的子資料夾，則會在該資料夾中創建一個連結以在“應用程式”資料夾中執行用戶端。
- 若使用者以前重新命名了用戶端，則安裝程式亦會重新命名新的用戶端。

系統會提示使用者輸入系統憑證，類似於安裝其他 OS X 安裝程式。

安靜安裝—要安靜地安裝用戶端，請在“終端”工具中使用以下 Mac OS X 指令：

```
sudo installer -pkg /path_to/Install_Cisco-Jabber-Mac.pkg -target /
```

有關 installer 指令的更多資訊，請參閱 Mac 上的安裝程式手冊。

組態

提供組態資訊以供貴司的使用者登錄用戶端。選取下列一項作業：

- 為貴司的使用者提供帶有可選伺服器資訊的組態 URL。如需更多資訊，請參閱 *Mac 版 Cisco Jabber 使用者指南 URL 組態* 該節。
- 提供伺服器資訊給貴司的使用者手動連線。更多資訊，請參閱 *手動連線設定* 一節。
- 使用 Service Discovery。如需更多資訊，請參閱 *Service Discovery* 一節。

手動執行安裝程式

您可以手動執行安裝程式以安裝單一實例的用戶端並於**偏好設定**中指定連線設定。

開始之前

刪除用戶端任何較舊的版本。

程序

-
- 步驟 1** 啟動 jabber-mac.pkg。
- 安裝程式將開啟一個視窗以引導您完成安裝流程。
- 步驟 2** 若要完成安裝流程請依步驟操作。
- 安裝程式會提示使用者輸入系統憑證。
- 步驟 3** 使用組態 URL 或直接執行用戶端以啟動。
- 輸入使用者憑證：
-

Mac 版 Cisco Jabber URL 組態

允許使用者無需手動輸入 Service Discovery 資料即可啟動 Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

您可以在 URL 中包括並指定以下參數：

- **ServicesDomain** -需要。每個組態 URL 必須包括 Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。

- **VoiceServiceDomain**—僅在即時訊息和在線狀態伺服器的網域與語音伺服器的網域有所不同時，部署的為混合雲端性結構時才需要此網域，設定此參數以確保Cisco Jabber 可發現語音服務。
- **ServiceDiscoveryExcludedServices** -可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - **Webex**—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUCM**-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUP**-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 Service Discovery 並提示使用者手動輸入連線設定。

- **ServicesDomainSsoEmailPrompt** -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。
 - 開啓
 - 關
- **EnablePRTEEncryption** -可選。指定 PRT 檔案為已加密。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
 - `true`
 - `false`
- **PRTCertificateName** -可選。指定憑證的名稱。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。

- `InvalidCertificateBehavior` -可選。指定使用無效憑證時的用戶端行為。
 - `RejectAndNotify`-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - `PromptPerSession`-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。
- `Telephony_Enabled`—指定使用者是否具有電話功能。預設值為 `true`。
 - `true`
 - `false`
- `DiagnosticsToolEnabled` -指定診斷工具在用戶端中是否可用。預設值為 `true`。
 - `true`
 - `false`

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- `ciscojabber:// provision?ServicesDomain =cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM, CUP
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

在 Mac 上組態自動更新

要啟用自動更新，您將創建一個 XML 檔案，其中包含最新版本的資訊，包括 HTTP 伺服器上安裝包的 URL。當使用者登錄、從睡眠模式喚醒電腦、或自說明功能表執行手動更新請求時，用戶端將擷取 XML 檔。

XML 檔結構

以下是用於自動更新的範例 XML 檔：

```

<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
  </Message>

  <DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>

```

範例 XML 檔 2

以下是用於 Windows 版 Cisco Jabber 和 Mac 版 Cisco Jabber 自動更新的範例 XML 檔：

```

<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
  </Message>

  <DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>

</App>
<App name="JabberWin">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.0</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2
</li></ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]>
  </Message>
  <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi
  </DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>

```

開始之前

安裝並配置 HTTP 伺服器以承載 XML 檔和安裝包。



附註 若要確保 DSA 簽章成功，請設定 Web 伺服器需避開特殊字元。例如，Microsoft IIS 上的選項為：允許 2 倍行高。

程序

步驟 1 將更新安裝程式承載在 HTTP 伺服器上。

步驟 2 使用任何文字編輯器創建一更新 XML 檔。

步驟 3 在 XML 中指定以下的值：

- name—指定以下 ID 作為應用程式元件名稱屬性的值：
 - JabberWin-此更新套用於 Windows 版 Cisco Jabber。
 - JabberMac-此更新套用於 Mac 版 Cisco Jabber。
- LatestBuildNum—更新的內部版本號。
- LatestVersion—更新的版本號。
- Mandatory - True 或 False。確定在提示時使用者是否必須升級其用戶端版本。
- Message—以下格式的 HTML：


```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL—HTTP 伺服器上安裝包的 URL。

Mac 版 Cisco Jabber 的 URL 檔案必須採用以下格式：

```
Install_Cisco-Jabber-Mac-version-size-dsaSignature.zip
```

步驟 4 儲存並關閉您的更新 XML 檔。

步驟 5 將更新 XML 檔承載於您的 HTTP 伺服器上。

步驟 6 將更新 XML 檔的 URL 指定為組態檔中 UpdateUrl 參數的值。

安裝 Cisco Jabber 行動用戶端

程序

步驟 1 要安裝 Android 版 Cisco Jabber，請在行動裝置上自 Google Play 下載。

步驟 2 要安裝 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber，請在行動裝置上自 App Store 下載。

Android、iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 URL 組態

允許使用者無需手動輸入 Service Discovery 資料即可啟動 Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

您可以在 URL 中包括並指定以下參數：

- ServicesDomain -需要。每個組態 URL 必須包括 Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。

- **VoiceServiceDomain**—僅在即時訊息和在線狀態伺服器的網域與語音伺服器的網域有所不同時，部署的為混合雲端性結構時才需要此網域，設定此參數以確保 Cisco Jabber 可發現語音服務。
- **ServiceDiscoveryExcludedServices** -可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - **Webex**—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUCM**-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
 - **CUP**-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 Service Discovery 並提示使用者手動輸入連線設定。

- **ServicesDomainSsoEmailPrompt** -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。
 - 開啓
 - 關
- **InvalidCertificateBehavior** -可選。指定使用無效憑證時的用戶端行為。
 - **RejectAndNotify**-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - **PromptPerSession**-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。

- **PRTCertificateUrl** - 指定在企業信任或受信任的根憑證發布機構儲存中，帶有公鑰的憑證名稱。適用於 Cisco Jabber 的行動用戶端
- **Telephony_Enabled**—指定使用者是否具有電話功能。預設值為 **true**。
 - **true**
 - **false**
- **ForceLaunchBrowser** -用於強制使用者使用外部瀏覽器。適用於 Cisco Jabber 的行動用戶端
 - **true**
 - **false**



附註 ForceLaunchBrowser 用於用戶端憑證部署和具有 Android OS 5.0 以下版本的裝置。

- **AllowTeamsUseEmbeddedSafari** —使使用者能夠透過 Safari 瀏覽器檢視透過 Webex 平台進行 SSO 身份驗證。僅適用於適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 上的 MDM 解決方案。預設為「False」。
- **true**
- **false**

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

使用 EMM 進行行動組態

帶有 **AppConfig** 標準的企業行動化管理 (EMM)

在使用企業行動化管理 (EMM) 之前，請確保：

- EMM 供應商支援 Android for Work 或 Apple 託管應用程式組態。
- Android 裝置作業系統為 5.0 或更高版本。

要允許使用者啟用 Android 版 Cisco Jabber 或 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber，您可以使用企業行動化管理 (EMM) 來組態 Cisco Jabber。有關設定 EMM 的更多資訊，請參閱 EMM 供應商為管理員提供的指示。

如果希望 Jabber 僅在受管理的裝置上執行，則可以部署憑證式的身份驗證，並透過 EMM 註冊用戶端憑證。

您可以將 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 組態為撥打給 Microsoft Exchange Server 匯入的本地聯絡人的預設撥話程式。配置含 **Exchange ActiveSync** 的檔案然後在 MDM 組態檔的預設音訊通話應用程式欄位輸入 `com.cisco.jabberIM` 值。

使用 EMM 時，在 EMM 應用程式中設定 `AllowUrlProvisioning` 參數為 `False` 以停用 URL 的配置。有關組態參數的更多資訊，請參閱 *AllowUrlProvisioning* 參數部分。

透過應用程式整理進行 EMM

EMM 的另一種用法就是應用程式整理。您可以使用供應商的應用程式整理工具來封裝 Jabber，並套用政策來限制使用者可在 Jabber 執行的操作。然後，將已封裝的 Jabber 分派給使用者。每次升級到新版本的 Jabber 時，都必須重複封裝操作。

我們會要求您簽署一項雙向協議，以將應用程式整理與 Cisco Jabber 配合使用。請寄郵件至 `jabber-mobile-mam@cisco.com` 聯絡我們以瞭解詳細資訊。

透過 SDK 整合進行 EMM

在版本 12.8 中，我們新增了對 Microsoft Intune 和 BlackBerry Dynamics 的支援，這是 EMM 的另一種方法。使用 Microsoft 和 BlackBerry SDK，我們建立了可透過 App Store 和 Google Play 商店使用的新用戶端：

- Jabber for Intune
- Jabber for BlackBerry

使用這些解決方案，即可在入口網站建立管理政策。當使用者使用新用戶端登錄時，用戶端將與入口同步並套用您的原則。

EMM 和 Jabber for Intune

在部署中使用 Jabber for Intune 用戶端時，管理員將在 Microsoft Azure 中組態管理政策。使用者從 App Store 或 Google Play 商店下載新的用戶端。當使用者執行新用戶端時，將會與管理員建立的政策同步。



注意 iOS 平台的 Jabber for Intune 不支援 Apple 推播通知 (APN)。將 Jabber 放在背景執行時，iOS 裝置可能會收不到聊天訊息和通話。



附註 對於 Android 裝置，使用者首先要安裝 Intune 公司入口網站。然後，再透過入口網站執行用戶端。

設定 Jabber for Intune 的一般程序如下：

1. 建立一個新的 Azure AD 租使用者。
2. 建立新的 AD 使用者或同步內部部署的 AD 使用者。
3. 建立一個 Office 365 群組或一個安全群組，並新增您的使用者。
4. 將 Jabber for Intune 用戶端新增到 Microsoft Intune。
5. 在 Microsoft Intune 中建立和部署政策。
6. 使用者登入到用戶端並同步，以接收您的原則。

有關這些步驟的詳細資訊，請參閱 Microsoft 的文件。

下表列出了我們在 Cisco Jabber 應用程式保護原則中所支援的 Microsoft Intune 限制：

限制	Android	iPhone 和 iPad
將資料傳送到其他應用程式	是	是
儲存組織資料的副本	是	是
剪下，複製和粘貼到其他應用程式	是	是
螢幕擷圖	是	不適用
最大PIN 輸入次數	是	是
離線寬限期	是	是
最低應用程式版本	是	是
在越獄或root的裝置上使用	是	是
最低裝置作業系統版本	是	是
最低補丁版本	是	不適用
工作（或學校）帳戶憑證以進行存取	是	是
重新檢查存取需求	是	是

EMM 和 Jabber for BlackBerry

在部署中使用 Jabber for BlackBerry 用戶端時，管理員將在 BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM) 中配置管理原則。使用者從 App Store 或 Google Play 商店下載新的用戶端。Jabber for BlackBerry 正等待 BlackBerry 憑證，尚未在 BlackBerry Marketplace 中提供。



重要須知

由於用戶端正等待 BlackBerry 憑證，因此我們必須要求您的組織提供存取權限。要獲得存取權限，請與我們聯絡 (jabber-mobile-mam@cisco.com)，並提供 BlackBerry UEM 伺服器所提供的客戶之組織 ID。

新用戶端已整合 BlackBerry Dynamics SDK，可以直接從 BlackBerry UEM 獲取政策。用戶端會繞過 BlackBerry Dynamics 進行連接和儲存。BlackBerry Dynamics SDK 不支援 FIPS 設定。

您的聊天、語音和視訊流量會繞過 BlackBerry 基礎結構。用戶端並非屬於公司處所內部署時，會要求透過 Cisco Expressway 的 Mobile and Remote Access 進行所有的傳輸。



注意

iOS 平台的 Jabber for BlackBerry 不支援 Apple Push Notification (APN)。將 Jabber 放在背景執行時，iOS 裝置可能會收不到聊天訊息和通話。



附註

Android 必須執行 Android 6.0 或更高版本才能使用 Jabber for BlackBerry。

iOS 必須執行 iOS 11.0 或更高版本才能使用 Jabber for BlackBerry。

BlackBerry Dynamics 而言您的管理員可以設定原則以控制 BlackBerry 用戶端如何使用 Jabber。

設定 Jabber for BlackBerry 的一般程序如下：

1. 在 UEM 中建立伺服器。
2. 將 Jabber for BlackBerry 用戶端新增到 BlackBerry Dynamics。
3. 在 BlackBerry Dynamics 中建立或匯入使用者。



附註

Android 使用者方面您可選擇在 BlackBerry Dynamics 中產生存取密鑰。

4. 在 UEM 中建立和部署政策。請注意這些設定在 Jabber for BlackBerry 應用程式組態上的行為：
 - 如果啟用可選的 DLP 政策，則 BlackBerry 會要求：
 - 使用 BlackBerry Works 發送電子郵件。
 - 使用 BlackBerry Access 在 iOS 裝置中進行 SSO 驗證。在 iOS 的 Expressway 和 Unified Communications Manager 啟用使用本機瀏覽器。然後，將 **ciscojabber** 方案新增至 BlackBerry UEM 的 BlackBerry 存取政策。

- 此清單會顯示 Jabber MAM 參數，在設定 Jabber for BlackBerry 部署中的的應用程式組態時非常有用。參閱部署指南的 *Android*、*iPhone* 和 *iPad* 版 *Cisco Jabber* 之 *URL* 組態一節以瞭解有關這些參數的更多詳細資訊：

欄位	iOS 可支援	Android 可支援
停用跨啟動 Webex Meetings ³	是	是
服務網域	是	是
語音服務網域	是	是
Service Discovery 排除的服務	是	是
服務網域 SSO 電子郵件提示	是	是
無效的憑證行為	是	是
已啟用電話功能	是	是
允許網址佈建	是	是
IP 模式	是	是

³ 啟用 Webex Meetings 的跨啟動後可作為 BlackBerry Dynamics 容器中的例外執行，該容器不允許使用非 Dynamics 應用程式。

5. 使用者登錄用戶端。

有關這些步驟的詳細資訊，請參閱 BlackBerry 的文件。

下表列出了我們在 Cisco Jabber 應用程式保護原則中所支援的 BlackBerry 限制：

群組	功能	Android	iPhone 和 iPad
IT 政策	在沒有網路連線的情況下清除裝置	是	是
啟動	允許的版本	是	是

群組	功能	Android	iPhone 和 iPad
BlackBerry Dynamics	密碼	是	是
	資料洩漏防護-不允許將資料從 BlackBerry Dynamics 應用程式複製到非 BlackBerry Dynamics 應用程式	是	是
	資料洩漏防護-不允許將資料從非 BlackBerry Dynamics 應用程式複製到 BlackBerry Dynamics 應用程式	是	是
	資料洩漏防護-不允許在 Android 和 Windows 10 裝置上擷取螢幕截圖	是	不適用
	資料洩漏防護-不允許在 iOS 裝置上進行螢幕錄影和共用螢幕	不適用	是
	資料洩漏防護-不允許在 iOS 裝置上使用自訂鍵盤	不適用	是
企業管理代理設定檔	允許收集個人應用程式的資訊	是	是
合規設定檔	已 Root 作業系統或憑證失敗	是	是
	安裝了受限制的作業系統版本	是	是
	未安裝所需級別的安全修補程序	是	不適用

Jabber for BlackBerry 的 IdP 連線

在適用於 Android、iPhone 和 iPad 的 Jabber 部署中，用戶端會連接到 DMZ 的身分識別提供者 (IdP) 代理。然後，代理會將請求傳送到內部防火牆內的 IdP 伺服器。

在 Jabber for BlackBerry 中，您有一條備用路徑。如果您在 BlackBerry UEM 中啓用了 DLP 政策，則 iOS 裝置上的用戶端可以安全地直接經通道傳輸到 IdP 伺服器。若要使用此設定，請依下列的方式配置部署：

- 在 iOS 的 Expressway 和 Unified CM 啓用使用本機瀏覽器。
- 將 **ciscojabber** 方案新增至 BlackBerry UEM 的 BlackBerry 存取政策。

Android 作業系統的 Jabber for BlackBerry 一律會連接到 SSO 的 IdP Proxy。

如果您的部署僅包含使用 iOS 裝置，則 DMZ 中不需要 IdP Proxy。但如果您的部署包含任何使用 Android 作業系統的裝置，則您需 IdP Proxy。

iOS 上的 App Transport Security

iOS 含 App Transport Security (ATS) 功能。ATS 要求 BlackBerry 的 Jabber 和 Intune 的 Jabber 使用可靠的憑證和加密，透過 TLS 建立安全的網路連線。ATS 會阻止與沒有 X.509 數位憑證的伺服器的連線。憑證必須通過以下檢查：

- 從未觸碰的數位簽署

- 有效的到期日
- 與伺服器的 DNS 名稱匹配的名稱
- 從 CA 到受信任的錨憑證的有效憑證鏈



附註 有關作為 iOS 一部分的受信任錨憑證的更多資訊，請於 <https://support.apple.com/en-us/HT204132> 參閱 iOS 中可用的受信任的根憑證清單。系統管理員或使用者還可以安裝自己的受信任的錨憑證，只要它滿足相同的需求即可。

有關 ATS 的更多資訊，請於 https://developer.apple.com/documentation/security/preventing_insecure_network_connections 參閱防止不安全的網路連線。

MDM 部署的實用參數

EMM 供應商可能會允許您在「應用程式組態」設定中設定不同的值類型，但 Jabber 僅會讀取字串值類型。對於 EMM，您可能會發現以下參數很有用。參閱 *Android*、*iPhone* 和 *iPad* 版 *Cisco Jabber* 之 *URL* 組態一節以瞭解有關這些參數的更多詳細資訊：

- ServicesDomain
- VOICE_SERVICES_DOMAIN
- ServiceDiscoveryExcludedServices
- ServicesDomainSsoEmailPrompt
- EnablePRTEncryption
- PRTCertificateURL
- PRTCertificateName
- InvalidCertificateBehavior
- Telephony_Enabled
- ForceLaunchBrowser
- FIPS_MODE
- CC_MODE
- LastLoadedUserProfile
- AllowUrlProvisioning

使用 EMM 時，在 EMM 應用程式中設定 AllowUrlProvisioning 參數為 **false** 以停用 URL 組態。有關組態參數的更多資訊請參閱 *AllowUrlProvisioning* 參數主題。

- IP_MODE
- AllowTeamsUseEmbeddedSafari — 僅適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber

- AutoLoginUserName
- AutoLoginUserPassword

以下各個部分會討論 MDM 部署中使用部分參數的情況。

AllowUrlProvisioning 參數

將使用者自 URL 組態遷移至 EMM 時請使用此參數。

以下的值適用於此參數：

- *true*（預設）-使用 URL 組態執行引導程序組態
- *false*-不使用 URL 組態執行引導程序組態

例：`<AllowURLProvisioning>false</AllowURLProvisioning>`

AutoLoginUserName

適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，用以定義行動裝置上的使用者名稱。此參數必須與 AutoLoginUserPassword 參數和 ServicesDomain 一同使用。一同使用這些參數，您便可在已輸入使用者登入詳細資訊的情況下安裝 Jabber 應用程式。

AutoLoginUserPassword

適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，用以定義行動裝置上的密碼。此參數必須與 AutoLoginUserName 參數和 ServicesDomain 參數一同使用。一同使用這些參數，您便可在已輸入使用者登入詳細資訊的情況下安裝 Jabber 應用程式。

CC_MODE 參數

使用此參數可以在使用 EMM 的 Cisco Jabber 行動用戶端上啟用或停用“通用標準”模式。

- *true* -在通用標準模式下執行 Cisco Jabber。
- *false*（預設值）-不在通用標準模式下執行 Cisco Jabber。

例：`<CC_MODE>true</ CC_MODE>`



附註

要啟用 CC_MODE，RSA 密鑰大小必須至少為 2048 位。有關如何設定 Jabber 以在通用標準模式下執行的更多資訊，請參閱 *Cisco Jabber 12.5* 的本地部署指南中有關如何部署思科 Jabber 應用程式一文。

FIPS_MODE 參數

使用此參數可以在使用 EMM 的 Cisco Jabber 行動用戶端上啟用或停用 FIPS 模式。

- *true* -在 FIPS 模式下執行 Cisco Jabber。

- *false* -不在 FIPS 模式下執行 Cisco Jabber。

例：<FIPS_MODE>*false*</FIPS_MODE>

安裝 VDI 版 Jabber Softphone

程序

步驟 1 完成部署 Jabber 的工作流程。

步驟 2 要安裝 VDI 版 Jabber Softphone，請依循[VDI 版 Cisco Jabber Softphone 的部署和安裝指南](#)中您所要安裝的用戶端的指示操作。
