



Cisco Jabber 12.9 的 Webex Messenger 部署

第一次發佈日期: 2020 年 7 月 9 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2020 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

序言::	變更歷史紀錄 ix 新資訊及變更的資訊 ix
第 1 章	Jabber 總覽 1 本指南的用途 1 關於 Cisco Jabber 1
第 2 章	雲端和混合部署的工作流程 3 使用 Cisco Webex Messenger 進行雲端部署的工作流程 3 使用 Webex Messenger 進行混合部署的工作流程 3
第 3 章	配置原則 5 新增原則 5 將動作加至原則 5 中的原則動作 Cisco Webex 6
第 4 章	配置叢集 11 配置可觀看語音留言 11 設定 Cisco Unified Communications Manager 整合 12
第 5 章	創建用於雲端部署的使用者 15 創建使用者工作流程 15 建立新使用者 16 使用者配置資訊 16 輸入使用者配置資訊 17

創建並匯入 CSV 檔案	17
CSV 欄位	18
選取 UTF-8 作為編碼格式	20
匯入和匯出使用者	20
指派使用者至原則	20

第 6 章**在 Cisco Unified Communications Manager 中創建使用者 23**

啟用同步	23
為使用者 ID 指定 LDAP 屬性	24
為目錄 URI 指定 LDAP 屬性	24
同步化	25
指派角色和群組	25
驗證選項	26
在用戶端中允許 SAML SSO	26
使用 LDAP 伺服器進行身份驗證	27

第 7 章**配置桌面電話管控 29**

先決條件	29
配置桌面電話管控的工作流程	29
啟用裝置的CTI	30
配置桌面電話視訊	30
對桌面電話視訊進行故障排除	31
啟用視訊速率調整	31
在通用電話配置檔上啟用 RTCP	32
在裝置配置上啟用 RTCP	32
配置使用者關聯	33
重設裝置	34

第 8 章**配置 Softphone 37**

創建 Softphone 工作流程	37
創建和配置 Cisco Jabber 裝置	37
向使用者提供身份驗證字元串	40

	將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。	41
	將使用者與裝置建立關聯。	41
	創建行動 SIP 配置檔	42
	設定系統 SIP 參數	43
	配置電話安全性配置檔	44
<hr/>		
第 9 章	配置 Extend and Connect	47
	配置 Extend and Connect 工作流程	47
	啟用使用者行動化	47
	創建 CTI 遠端裝置	48
	新增遠端目的地	49
<hr/>		
第 10 章	配置遠端存取的 Service Discovery	51
	Service Discovery 需求	51
	DNS 需求	51
	認證需求	51
	測試_collab-edge SRV 記錄	52
<hr/>		
第 11 章	設定認證驗證	53
	雲端部署的認證驗證	53
	更新大頭貼 URL	53
<hr/>		
第 12 章	配置用戶端	55
	用戶端組態工作流程	55
	用戶端組態簡介	55
	在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。	56
	定義 Jabber 組態參數	57
	指派 Jabber 用戶端組態至服務配置檔	57
	創建並承載用戶端組態檔	57
	指定您的 TFTP 伺服器位址	58
	在電話模式下指定 TFTP 伺服器	59
	創建全球性組態	59

創建群組組態	60
主機配置檔	61
重新啓動您的 TFTP 伺服器	61
配置檔案	62
在桌上型用戶端的電話組態中設定參數	62
電話組態中參數	62
在行動用戶端的電話組態上設定參數	63
電話組態中參數	63
Proxy 設定的選擇性配置	64
配置 Windows 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	64
配置 Mac 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	64
配置 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	65
配置 Android 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定	65

第 13 章

部署 Cisco Jabber 應用程式和適用 Cisco VDI 版 Jabber Softphone	67
下載多種 Cisco Jabber 用戶端	67
安裝 Windows 版 Cisco Jabber	68
使用命令行	68
安裝過程命令的範例	69
命令行參數。	69
語言的 LCID	82
手動執行 MSI	84
創建一自訂安裝程式	85
獲取預設的轉換檔案	85
\創建自訂轉換檔案	85
轉換安裝程式	86
安裝程式屬性	88
使用群組原則進行部署	88
設定語言代碼	89
使用群組原則部署用戶端	90
配置 Windows 的自動更新	91
解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber	92

使用安裝程式	92
使用產品代碼	93
安裝 Mac 版 Cisco Jabber	94
Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式	94
手動執行安裝程式	95
Mac 版 Cisco Jabber URL 組態	95
在 Mac 上配置自動更新	97
安裝 Cisco Jabber 行動用戶端	99
Android、iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 URL 組態	99
使用 EMM 進行行動配置	101
EMM 和 Jabber for Intune	102
EMM 和 Jabber for BlackBerry	103
MDM 部署的實用參數	106
安裝適用於 Cisco VDI 版 Jabber Softphone	107

第 14 章

遠端存取 109

Service Discovery 需求工作流程	109
Service Discovery 需求	109
DNS 需求	110
認證需求	110
測試_collab-edge SRV 記錄	110
測試 SRV 記錄	110
Cisco AnyConnect 部署工作流程	111
Cisco AnyConnect 部署	111
應用程式配置檔	111
自動化 VPN 連線	112
設定可信任的網路連線	112
設定依需求連線之 VPN	113
在 Cisco Unified Communications Manager 上設定自動 VPN 存取	114
AnyConnect 說明文件參考	115
會話期間參數	115
設定 ASA 會話參數	116

第 15 章

疑難排解 117

更新 Cisco Jabber 網域的 SSO 認證 117

Cisco Jabber 診斷工具 118

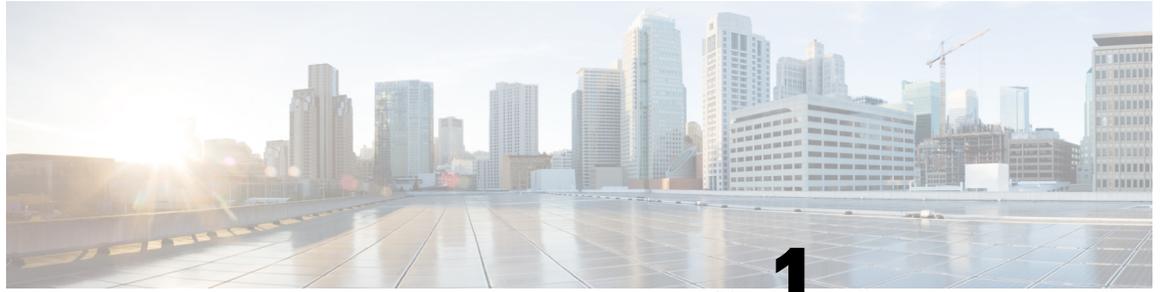


變更歷史紀錄

- [新資訊及變更的資訊](#)，第 ix 頁上的

新資訊及變更的資訊

日期	狀態	說明	位置
		初次出版	



第 1 章

Jabber 總覽

- [本指南的用途](#)，第 1 頁上的
- [關於 Cisco Jabber](#)，第 1 頁上的

本指南的用途

本指南包括部署和安裝 Cisco Jabber 所需的以下任務性的資訊：

- 配置和安裝工作流程，概述了配置和安裝雲端或混合部署的流程。
- 如何配置 Cisco Jabber 客戶與之互動各種服務，例如 IM & Presence Service，語音和視訊通訊，可觀看語音留言和會議。
- 如何配置目錄整合，驗證憑證和 Service Discovery。
- 如何安裝用戶端。

部署和安裝 Cisco Jabber 之前，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html> 的 *Cisco Jabber* 規劃指南確定最適合您業務需求的部署選項。

關於 Cisco Jabber

Cisco Jabber 是一套 Unified Communications 應用程式，可讓您從任何地方與您的聯絡人進行無縫的互動。Cisco Jabber 提供 IM，在線狀態，音訊和視訊通話，語音郵件和會議等功能。

Cisco Jabber 產品系列中的應用程式是：

- Windows 版 Cisco Jabber
- Mac 版 Cisco Jabber
- iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber
- Android 版 Cisco Jabber
- Cisco VDI 版 Jabber Softphone

有關 Cisco Jabber 產品套件的更多資訊，請參閱<https://www.cisco.com/go/jabber>或<https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vdi/index.html>。



第 2 章

雲端和混合部署的工作流程

- 使用 [Cisco Webex Messenger](#) 進行雲端部署的工作流程，第 3 頁上的
- 使用 [Webex Messenger](#) 進行混合部署的工作流程，第 3 頁上的

使用 **Cisco Webex Messenger** 進行雲端部署的工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	配置原則 ，第 5 頁上的	
步驟 2	創建用於雲端部署的使用者 ，第 15 頁上的	
步驟 3	設定認證驗證 ，第 53 頁上的	
步驟 4	配置用戶端 ，第 55 頁上的	
步驟 5	部署 Cisco Jabber 應用程式和適用 Cisco VDI 版 Jabber Softphone ，第 67 頁上的	

使用 **Webex Messenger** 進行混合部署的工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	配置原則 ，第 5 頁上的	
步驟 2	配置叢集 ，第 11 頁上的	
步驟 3	在 Cisco Unified Communications Manager 中創建使用者 ，第 23 頁上的	
步驟 4	配置 Softphone ，第 37 頁上的	

	命令或動作	目的
步驟 5	配置桌面電話管控 ，第 29 頁上的	
步驟 6	配置 Extend and Connect ，第 47 頁上的	
步驟 7	配置遠端存取的 Service Discovery ，第 51 頁上的	
步驟 8	設定認證驗證 ，第 53 頁上的	
步驟 9	配置用戶端 ，第 55 頁上的	
步驟 10	部署 Cisco Jabber 應用程式和適用 Cisco VDI 版 Jabber Softphone ，第 67 頁上的	
步驟 11	遠端存取 ，第 109 頁上的	



第 3 章

配置原則

- [新增原則](#)，第 5 頁上的
- [將動作加至原則](#)，第 5 頁上的
- [中的原則動作 Cisco Webex](#)，第 6 頁上的

新增原則

程序

- 步驟 1** 點選原則編輯器標籤。
原則清單隨即在畫面的左側出現，編輯器的右側則出現動作清單。
 - 步驟 2** 在原則清單下方選取新增。
新策略會顯示在現有原則清單的頂部。
 - 步驟 3** 輸入原則獨特的名稱。
-

下一步

要為此原則新增動作，請參閱 [將動作加至原則](#)，第 5 頁上的

將動作加至原則

程序

- 步驟 1** 點選原則編輯器標籤。
原則清單隨即在畫面的左側出現，編輯器的右側則出現動作清單。
- 步驟 2** 在原則名稱下方選取要向其添加動作的原則。
- 步驟 3** 要添加動作請選取螢幕右側動作清單下方的新增。

動作編輯器畫面會出現。

步驟 4 從動作標籤名稱清單中選取一個原則動作。

步驟 5 選取儲存。

步驟 6 重複步驟 3-5 直到為所有原則分配了動作。

中的原則動作 Cisco Webex

預設情況下，新配置Cisco Webex組織會授予所有使用者所有的功能。



附註 預設情況下，不啟用端到端加密原則。組織管理員可以啟用此原則。當需要停用所有使用者或特定的使用者群組的特定功能時，管理員可創建原則。

無法使用第三方 XMPP 即時訊息應用程式對使用者執行原則動作。

最多可同時將 10 個 VoIP 會議與會者連接到同一 VoIP 會議。

外部使用者為不屬於Cisco Webex組織。他們仍然可以使用Cisco Webex與屬於Cisco Webex組織的使用者通訊。

原則動作	說明	Impact	預設值
外部檔案傳輸	控制組織使用者與外部使用者之間的即時訊息會話期間中的檔案傳輸。	停用 -停止組織使用者和外部使用者之間的所有檔案傳輸，這包括與至少一個外部使用者的多方即時會話。	啟用
內部檔案傳輸	控制在組織內使用者之間的即時訊息會話中的檔案傳輸。	停用 -停止所有內部的檔案傳輸。 啟用 -組織內的所有使用者可與內部使用者交換檔案。	啟用
外部即時訊息	控制組織內使用者和外部使用者之間的即時訊息會話。	停用 -停止組織內使用者與外部使用者之間的所有即時訊息會話。這將停止所有相關服務，如語音、視訊、VoIP等。	啟用

原則動作	說明	Impact	預設值
外部 VoIP	控制組織內使用者和外部使用者之間即時訊息會話中的 VoIP 通訊	停用 - 停止組織內使用者與外部使用者之間的所有即時訊息會話中的 VoIP 通訊，但仍舊可使用如基本文字的即時訊息會話和檔案傳輸的其他服務。	啟用
內部 VoIP	控制在組織內使用者之間的即時訊息會話中的 VoIP 通訊。	停用 - 組織內使用者之間的即時訊息會話中會停止所有 VoIP 通訊，但仍舊可使用如基本文字的即時訊息會話和檔案傳輸的其他服務。 已啟用 - 組織內的所有使用者都可以在 IM 會話中使用 VoIP 通信。	啟用
外部視訊	控制組織內使用者與外部使用者之間的即時訊息會話中的視訊服務	停用 - 停止組織內使用者與外部使用者之間的所有即時訊息會話中的所有視訊服務，但仍舊可使用如基本文字的即時訊息會話和檔案傳輸的其他服務。	啟用
內部視訊	控制組織內使用者之間的即時訊息會話中的視訊服務。	停用 - 停止組織內使用者與外部使用者之間的所有即時訊息會話中的所有視訊服務，但仍舊可使用如基本文字的即時訊息會話和檔案傳輸的其他服務。 啟用 - 組織內的所有使用者皆可在即時訊息會話中使用視訊通信。	啟用
本機存檔	控制使用者在本地存檔 IM 文字訊息的能力。		啟用

原則動作	說明	Impact	預設值
外部桌面共享	控制組織內使用者與外部使用者共享其桌面的能力。	<p>停用—防止組織內的使用者與外部的使用者共享其（本機）桌面。</p> <p>啟用—使用者可與外部的使用者共享其（本機）桌面。</p>	啟用
內部桌面共享	控制組織內使用者與組織內其他使用者共享其桌面的能力。	<p>停用—組織內的使用者無法與組織內的其他使用者共享其桌面。</p> <p>啟用—使用者可以與組織內的其他使用者共享其桌面。</p>	啟用
支援即時訊息端到端加密	指定對即時訊息會話的端到端加密的支援。	<p>啟用—支援 IM 會話的端到端加密。</p> <p>已記錄的使用者方面不支援端到端加密。</p>	停用
支援即時訊息 無 編碼	控制啟用了端到端加密的應用程式是否可以與未啟用端到端加密的應用程式或不支援端到端加密的第三方應用程式啓始即時訊息會話。	<p>停用—防止啟用端到端加密的應用程式與未啟用端到端加密的應用程式或第三方應用程式啓始即時訊息會話。</p> <p>啟用—協商的加密級別是另一方所支援的最高級別。</p>	啟用
內部即時訊息（含白名單網域）	控制組織內使用者與白名單上特定域之間的IM通信。	<p>殘障人士—阻止組織內的使用者存取白名單中指定的網域內的即時訊息使用者。但網域內的使用者可以彼此與對方啓始即時訊息。亦停用其他相關服務，如 VoIP、視訊、檔案傳輸等。</p>	啟用
上傳小部件			啟用

原則動作	說明	Impact	預設值
允許使用者編輯個人資料	控制限制使用者編輯其個人資料資訊的功能。	停用 -防止使用者編輯其個人資料。 此原則動作會影響組態標籤下的個人資料設定畫面。	啟用
允許使用者編輯檢視個人檔案設定	控制限制使用者群組更改其使用者檔案檢視設定的功能。	停用 —防止使用者更改其使用者檔案檢視的設定。 此原則動作會影響組態標籤下個人資料設定畫面下的允許使用者更改其個人資料視圖設定可勾選方塊。 允許使用者更改其個人資料視圖設定方塊即使勾選亦無影響。	啟用
內部的螢幕截圖	控制使用者向組織內的使用者傳送螢幕截圖的功能。	停用 —防止組織內的使用者傳送組織內的螢幕截圖。	啟用
外部的螢幕截圖	控制使用者向組織外部的使用者傳送螢幕截圖的功能。	停用 —防止組織內的使用者向外部傳送螢幕截圖。	啟用
傳送內部廣播訊息	控制使用者向組織內的使用者傳送廣播訊息的功能。	停用 —防止組織內的使用者傳送組織內的廣播訊息。	啟用
傳送外部廣播訊息	控制使用者向組織外部的使用者傳送廣播訊息的功能。	停用 —防止組織內的使用者向組織外部傳送廣播訊息。	啟用
允許使用者將廣播傳送到目錄群組	控制使用者向組織內的目錄群組傳送廣播訊息的能力。	停用 —防止組織內的使用者傳送廣播訊息至組織內的目錄群組。	啟用
高畫質視訊	啟用“外部視訊”或“內部視訊”原則時可控制電腦間通話中的高畫質視訊功能	停用 —為所有電腦到電腦的通話阻止高畫質視訊。	啟用



第 4 章

配置叢集

- [配置可觀看語音留言](#)，第 11 頁上的
- [設定 Cisco Unified Communications Manager 整合](#)，第 12 頁上的

配置可觀看語音留言

程序

步驟 1 要配置可觀看語音留言，請選取配置標籤 > **Unified Communications**。
統一通訊視窗會開啓。

步驟 2 選取語音信箱開啓 CUCI 可觀看語音留言預設設定畫面。

Unity Connection 客戶應在“語音信箱伺服器”和“郵件儲存伺服器”欄位中輸入 Unity Connection 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。建議將所有其他設定保留為預設值。

步驟 3 要啓用可觀看語音留言，請選取啟用可視語音留言。

步驟 4 如果要手動輸入可觀看語音郵件設定，請選取允許使用者輸入手動設定。

步驟 5 輸入下列資訊：

- **語音信箱伺服器**：Cisco Webex 應用程式擷取語音留言所使用的可觀看語音留言伺服器的名稱。
- **語音信箱協議**：用於與可觀看語音留言伺服器通訊的協議。您可以選取 HTTPS 或 HTTP。
- **語音信箱通訊埠**：與可觀看語音留言伺服器關聯的通訊埠。

不支援以下郵件儲存參數選項。Cisco Webex 管理工具需有輸入值，輸入 10.0.0.0 為郵件儲存伺服器，其餘欄位用預設的值。

- **郵件儲存伺服器**：郵件儲存伺服器的名稱。
- **郵件儲存協議**：郵件儲存伺服器使用的協議。您可以選取 TLS 或一般。
- **郵件儲存通訊埠**：與郵件儲存伺服器關聯的通訊埠。
- **IMAP IDLE 逾期時間**：伺服器停止執行後自動檢查新語音留言的時間（以分鐘為單位）。

- 郵件儲存收件夾資料夾名稱：郵件儲存伺服器上所配置的收件夾資料夾的名稱。
- 郵件儲存垃圾桶資料夾名稱：郵件儲存伺服器上所配置的垃圾桶資料夾（已刪除郵件資料夾）的名稱。

步驟 6 選取儲存。

設定 Cisco Unified Communications Manager 整合

程序

步驟 1 選取配置標籤 > 附加服務>Unified Communications。

步驟 2 選取叢集標籤並選取新增。

步驟 3 選取啟用 Cisco UC Manager 與 Messenger Service Client 的整合。

步驟 4 選取允許使用者輸入手動設定，使用者可以在基本模式下更改“主伺服器”值或在進階模式下更改 TFTP / CTI / CCMCIP 伺服器值。

附註 啓用此選項後，使用者輸入的設定將覆寫 Cisco Webex組織所指定的預設或全球性 Cisco Unified Communications Manager 設定。

步驟 5 在 Cisco Unified Communications Manager 下選取：

- 基本伺服器設定：輸入 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的基本設定。
- 進階伺服器設定：輸入 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的詳細設定。

附註 伺服器組態選項依「基本」或「進階」變更。

步驟 6 在基本伺服器設定輸入以下的值：

- 主伺服器：輸入 Cisco Unified Communications Manager 主伺服器的 IP 位址。該伺服器配置了 TFTP，CTI 和 CCMCIP 設定。
- 備用伺服器：輸入 Cisco Unified Communications Manager 備用伺服器的 IP 位址。此伺服器配置有 TFTP，CTI 和 CCMCIP 設定，並在主 Unified Communications Manager 伺服器發生故障時提供故障轉移支援。

步驟 7 如果您已選取進階伺服器設定，為 TFTP（臨時檔案傳輸協議），CTI（電腦電話技術整合）和 CCMCIP（Cisco Unified Communications Manager IP 電話）伺服器指定各自的設定。

步驟 8 輸入以下各個伺服器的 IP 位址：

附註 您最多可以為 TFTP 伺服器指定兩個備份伺服器，最多可為 CTI 和 CCMCIP 伺服器各指定一個備份伺服器。輸入各個備份伺服器的適當 IP 位址。

- TFTP 伺服器

- CTI 伺服器
- CCMCIP 伺服器— 為 Cisco Unified Communications Manager (UDS) 伺服器的位址。

列出的伺服器必須位於使用者的主叢集中。

- 步驟 9** 在 語音信箱領航號碼 方塊中，輸入您 Cisco Unified Communications 伺服器中語音訊息服務的號碼。組織管理員通常會為您的整個 Cisco Webex 組織提供預設的語音留言號碼。但您可以選取 **允許使用者輸入手動設定** 複選框，以使叢集的使用者可覆寫此預設語音郵件號碼。
- 步驟 10** 選取 語音信箱。
- 步驟 11** 選取 啟用可觀看語音留言。
- 在此處輸入的可觀看語音留言設定僅適用於屬於該群集的使用者。
- 步驟 12** 在叢集標籤中，選取此叢集專用語音信箱伺服器指定語音信箱伺服器，該伺服器不同於為整個組織提供的語音信箱伺服器設定。
- 步驟 13** 選取 允許使用者輸入手動設定 以允許使用者手動輸入此叢集的可觀看語音留言設定。
- 步驟 14** 輸入下列資訊：

語音信箱伺服器	輸入語音信箱伺服器的 IP 位址或 FQDN
語音信箱協議	選取 HTTP 或 HTTPS
語音信箱通訊埠	輸入通訊埠號碼

不支援郵件儲存伺服器資料，Cisco Webex 管理工具會需要該欄位的值，請輸入 10.0.0.0。不支援郵件儲存協議，通訊埠和 IMAP IDLE 逾期時間欄位，請勿自這些欄位中刪除預設值。

郵件儲存收件夾資料夾名稱	在郵件儲存伺服器上配置的收件夾資料夾的名稱
郵件儲存垃圾桶資料夾名稱	在郵件儲存伺服器上配置的垃圾桶或已刪除郵件資料夾的名稱

- 步驟 15** 選取 儲存。



第 5 章

創建用於雲端部署的使用者

- [創建使用者工作流程](#)，第 15 頁上的
- [建立新使用者](#)，第 16 頁上的
- [使用者配置資訊](#)，第 16 頁上的
- [創建並匯入 CSV 檔案](#)，第 17 頁上的
- [指派使用者至原則](#)，第 20 頁上的

創建使用者工作流程

Cisco Webex 管理工具提供了多種方法以爲您的組織創建使用者。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	<p>在 Cisco Webex 管理工具中使用以下方法之一創建使用者：</p> <ul style="list-style-type: none">• 您可以使用 Cisco Webex 管理工具個別增添使用者。 建立新使用者，第 16 頁上的• 您可以產生電子郵件邀請以供使用者自行註冊 Cisco Webex 帳號。使用者配置資訊，第 16 頁上的• 創建並匯入含貴司使用者資訊的 CSV 檔案。 創建並匯入 CSV 檔案，第 17 頁上的	
步驟 2	<p>指派使用者至原則群組。指派使用者至原則，第 20 頁上的</p>	

建立新使用者

程序

-
- 步驟 1** 要創建新使用者或管理員，請選取**使用者標籤 > 新增**。
- 步驟 2** 在每個欄位中輸入資料。預設的角色為使用者（非管理員）。
- 附註 商業電子郵件為使用者名稱。您無法編輯使用者名稱。
- 步驟 3** （可選）選取**原則群組指派標籤**為使用者指派原則群組。
- 步驟 4** 如果您Cisco Webex Messenger 組織已啟用IM存檔，**即時訊息存檔**可勾選方塊將顯示在**新增使用者對話方塊**上。要為此使用者記錄即時訊息以進行存檔，請勾選**即時訊息存檔**方塊。
- 步驟 5** 若要更改端點，請從下拉清單中選取其他端點。
選取**預設**會將使用者指派給在**即時訊息存檔**畫面中預先配置為預設端點的端點。
- 步驟 6** 要將使用者指派到升級站點，請在**升級站點**下拉清單中選取站點。
- 步驟 7** 若你的Cisco Webex Messenger 組織已在 Cisco Unified Communications 中啟用，“Unified Communications” 標籤顯示在“新增使用者”對話方塊上。選取**Unified Communications**標籤以查看可用於 Cisco Unified Communications 的設定。
- 步驟 8** 在**叢集**下選取要向其增添該使用者的 Cisco Unified Communications 叢集。
- 步驟 9** 若您的Cisco Webex Messenger 組織已以 Cisco Webex Meeting Center 整合啟用，將顯示“新增使用者”對話方塊。要將組織管理員角色指派給使用者，請勾選**組織管理員**方塊。
- 附註
- 若已在會議頁面上啟用**創建新使用者時自動啟用會議帳號**，**會議帳號**方塊預設為已勾選。此情況下您不可取消勾選**會議帳號**方塊。
 - 當已勾選**會議帳號**方塊時代表已為此使用者建立了相對應的Cisco Webex 會議中心帳號。
- 步驟 10** 選取**儲存**。
- 新使用者會收到Cisco Webex Messenger 管理工具中“歡迎電子郵件”範本建立的「歡迎」郵件。
- 步驟 11** 重複上述步驟以繼續添加新使用者。
-

使用者配置資訊

使用者供應包括指定使用者供應資訊（例如註冊）以及創建使用者個人資料時所需的欄位。您在此處進行的設定會在您於Cisco Webex Messenger組織中配置使用者時產生影響。例如，如果您在此處將特定欄位設定為必填欄位，則使用者在創建使用者個人資料時必需填寫這些欄位。

Cisco Webex Messenger 如果未啟用 SAML 或目錄整合，則客戶可以啟用自行註冊。在這種情況下，組織管理員無需指定註冊 URL。如果未啟用註冊，則客戶可以指定自訂網頁。任何試圖使用與客戶

匯入完成後，啓始匯入動作的組織管理員將收到一封內含匯入狀態的電子郵件，會說明匯入爲成功、失敗或終止。

CSV 檔案已匯入，使用者出現在使用者標籤。

CSV 欄位

注意：無法使用 CSV 匯入步驟創建組織管理員和使用者管理員。

在將使用者匯入 Cisco Webex 之前，CSV 檔案中應包含以下欄位（無特定順序）。有些欄位是必填欄位，您必須在其中輸入資訊，而有些是可選欄位。

注意：如果不想在欄位中輸入資訊，則可以輸入字元“-”，將以空白欄位匯入資料庫。您只能對可選欄位執行此操作。如果在必填欄位中輸入“-”，則會在匯入時報告出錯誤。勿使用 N/A 值。

欄位名稱	說明
employeeID	必需（僅啓用 SSO）輸入使用者的 ID。
displayName	可選的輸入使用者的顯示名稱。
firstName	必需輸入使用者的名字。
lastName	必需輸入使用者的姓氏。
email	必需輸入使用者的電子郵件位址。
userName	必需以 user@email.com 格式輸入使用者的使用者名稱。
jobTitle	可選輸入使用者的職務或指派之職位。
address1	可選輸入使用者地址的第一行。組織管理員配置此欄位爲必需後使用者即需填寫。
address2	可選輸入使用者地址的第二行。組織管理員配置此欄位爲必需後使用者即需填寫。
city	可選輸入使用者居住的城市。組織管理員配置此欄位爲必需後使用者即需填寫。
state	可選輸入使用者所居住的州。組織管理員配置此欄位爲必需後使用者即需填寫。
zipCode	可選輸入使用者的郵政編碼。組織管理員配置此欄位爲必需後使用者即需填寫。
ISOcountry	可選輸入使用者居住的國家的雙字母代碼，如 IN，US，CN 等。更多資訊請參閱 http://www.iso.org/iso/country_codes/iso_3166_code_lists/country_names_and_code_elements.htm 。組織管理員配置此欄位爲必需後使用者即需填寫。

欄位名稱	說明
phoneBusinessISOCountry	可選輸入使用者的公司電話號碼所在的國家/地區代碼，如 IN，US，CN等。組織管理員配置此欄位為必需後使用者即需填寫。
phoneBusinessNumber	可選輸入使用者的公司電話號碼。組織管理員配置此欄位為必需後使用者即需填寫。
phoneMobileISOCountry	可選輸入使用者手機號碼的國家/地區代碼，如 IN，US，CN 等。組織管理員配置此欄位為必需後使用者即需填寫。
phoneMobileNumber	可選輸入使用者的手機號碼。組織管理員配置此欄位為必需後使用者即需填寫。
fax	可選輸入使用者的傳真號碼。
policyGroupName	可選輸入使用者所屬的預設原則群組。
userProfilePhotoURL	可選輸入可存取使用者大頭貼的 URL。
activeConnect	可選在Cisco Webex中顯示使用者的狀態是否為活躍 輸入是表示活躍狀態或否以表示不活躍狀態。
center	可選用於指派（是）或刪除（否）Cisco Jabber 應用程式使用者的中心帳號。只能指定一個中心。
storageAllocated	可選輸入分配給使用者的儲存（以兆位元組為單位）。 這必須是一個數值
CUCMClusterName	可選輸入使用者所屬的 Cisco Unified Communications Manager 叢集的名稱。
businessUnit	可選的輸入使用者的業務部門或部門。組織管理員配置此欄位為必需後使用者即需填寫。
IM_Logging_Enabled	可選顯示是否為此使用者啓用了即時訊息記錄。輸入true表示已啟用狀態和false顯示停用狀態。
endpointName	可選輸入配置用於記錄即時訊息的端點名稱。
autoUpgradeSiteName	可選輸入升級站點名稱。



附註 您可以使用tab，或逗號分隔的 CSV 檔案。確保您的 CSV 檔案以 UTF-8 或 UTF16-LE 格式編碼。

選取 UTF-8 作為編碼格式

程序

- 步驟 1 在 Microsoft Excel 中選取檔案>另存為。
 - 步驟 2 在另存為對話方塊，選取工具和 Web 選項。
 - 步驟 3 在「Web 選項」對話方塊中，選取編碼標籤。
 - 步驟 4 在將此文件另存為清單中選取 UTF-8。
 - 步驟 5 選取確定返回到另存為對話方塊。
 - 步驟 6 在另存為類型清單中，選取 CSV（以逗號分隔）（*.csv）。
 - 步驟 7 在檔案名稱欄位中，輸入 CSV 檔案的名稱然後選取儲存。
-

匯入和匯出使用者

程序

- 步驟 1 要從 CSV 檔案匯入使用者，請在 Cisco Webex Messenger 管理工具，選取使用者標籤 > 更多操作 > 匯入/匯出。
 - 步驟 2 選取瀏覽然後選取包含要匯入的使用者清單的 CSV 檔案。
 - 步驟 3 選取匯入開始匯入過程。
 - 步驟 4 要匯出使用者，請在匯入/匯出使用者對話方塊選取匯出。
進度訊息顯示匯出過程的進度。
 - 步驟 5 要查看包含匯出使用者的 CSV 檔案，請選取匯出訊息的時間戳。
隨即顯示一則確認提示。該訊息將類似於以下示例：上次匯出：2009-06-24 09:02:01。
 - 步驟 6 選取開啟查看包含貴 Messenger 組織使用者的 CSV 檔案，或選取儲存將 CSV 檔案儲存到本地電腦。
-

指派使用者至原則

程序

- 步驟 1 要將使用者指派到原則群組請選取使用者標籤。
- 步驟 2 如果要將原則群組指派給新使用者，請先選取新增創建新使用者。
- 步驟 3 如果要將原則群組指派給現有使用者，請搜尋該使用者。

- 步驟 4 在搜尋結果中點相對應的使用者姓名兩次以開啓**編輯使用者**對話方塊。
 - 步驟 5 選取**原則群組指派標籤**開啓**原則群組指派**對話方塊。
 - 步驟 6 在**搜尋欄位**中，至少輸入要搜尋並分配給該使用者的**原則群組名稱**的一個字母。
 - 步驟 7 選取**搜尋**。
 - 步驟 8 在**搜尋結果視窗**中，選取適當的**原則群組**，然後選取**指派**將該原則指派給該使用者。
 - 步驟 9 選取**儲存**以儲存該指派並返回到**使用者標籤**。
-



第 6 章

在 Cisco Unified Communications Manager 中 創建使用者

- [啟用同步](#)，第 23 頁上的
- [為使用者 ID 指定 LDAP 屬性](#)，第 24 頁上的
- [為目錄 URI 指定 LDAP 屬性](#)，第 24 頁上的
- [同步化](#)，第 25 頁上的
- [指派角色和群組](#)，第 25 頁上的
- [驗證選項](#)，第 26 頁上的

啟用同步

為確保目錄伺服器中的聯絡人資料被複製到 Cisco Unified Communications Manager，您必須與目錄伺服器同步。必須先啟用同步，然後才能與目錄伺服器同步。

程序

- 步驟 1** 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
 - 步驟 2** 選取系統 > LDAP > LDAP 系統。
開啓 LDAP 系統組態視窗。
 - 步驟 3** 尋找 LDAP 系統資訊區段。
 - 步驟 4** 選取由 LDAP 伺服器啟用同步。
 - 步驟 5** 在 LDAP 伺服器類型下拉清單中選取要同步資料的目錄伺服器的類型。
-

下一步

為使用者 ID 指定 LDAP 屬性

為使用者 ID 指定 LDAP 屬性

從目錄來源同步到 Cisco Unified Communications Manager 時，您可以目錄中的屬性填滿使用者 ID 欄位。含有使用者 ID 的預設屬性為 `sAMAccountName`。

程序

步驟 1 在 LDAP 系統配置視窗中尋找使用者 ID 的 LDAP 屬性下拉清單。

步驟 2 為使用者 ID 指定適當的屬性，然後選取儲存。

重要須知 如果使用者標識的屬性不為 `sAMAccountName` 且您在 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 中使用預設即時訊息位址方案，您必須以下列的方式將屬性指定為用戶端配置檔中參數的值：

CDI 參數為 `UserAccountName`。

```
<UserAccountName>attribute-name</UserAccountName>
```

如果未在配置中指定屬性且該屬性不為 `sAMAccountName`，用戶端無法解析您目錄中的聯絡人。結果使用者無法獲得在線狀態亦無法傳送或接收即時訊息。

為目錄 URI 指定 LDAP 屬性

在 Cisco Unified Communications Manager 9.0 (1) 和更高版本中，您可以目錄中的屬性填滿目錄 URI。

開始之前

[啓用同步](#)

程序

步驟 1 選取系統 > LDAP > LDAP 目錄。

步驟 2 選取正確的 LDAP 目錄或選取新增以添加 LDAP 目錄。

步驟 3 尋找要同步化的標準使用者欄位區段。

步驟 4 自目錄 URI 下拉式清單中，選取下列其中一種 LDAP 屬性：

- **msRTCSIP-primaryuseraddress** 一當使用 Microsoft Lync 或 Microsoft OCS 時，此屬性會填滿 AD，此為預設屬性。
- **mail**

步驟 5 選取儲存。

同步化

添加目錄伺服器並指定所需的參數後，即可進行 Cisco Unified Communications Manager 與目錄伺服器之間的同步。

程序

步驟 1 選取系統 > LDAP > LDAP 目錄。

步驟 2 選取新增。

LDAP 目錄視窗隨即開啓。

步驟 3 在頁面上指定所需的詳細資訊 LDAP 目錄視窗。

如需有關您可指定的值與格式的詳細資訊，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 管理指南](#)。

步驟 4 創建 LDAP 目錄同步時間表以確保您的資訊定期同步。

步驟 5 選取儲存。

步驟 6 選取立即執行完全同步。

附註 完成同步過程所需的時間取決於目錄中存在的使用者數。如果將大型目錄與成千上萬的使用者同步，則應會花費較長時間。

目錄伺服器上的一般使用者資料會同步到 Cisco Unified Communications Manager 資料庫。Cisco Unified Communications Manager 即將使用者資料同步到在線伺服器資料庫。

指派角色和群組

所有部署類型您需皆將使用者指派至標準 CCM 終端使用者群組。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 終端使用者，隨即開啓尋找及列出使用者視窗。

步驟 3 尋找並從清單中選取使用者。隨即開啓終端使用者組態視窗。

步驟 4 尋找權限資訊區段。

步驟 5 選取新增至存取控制群組，隨即開啓「尋找及列出存取控制群組」對話方塊。

步驟 6 選取使用者的存取控制群組。

至少應將使用者指派到以下存取控制群組：

- 標準 CCM 一般使用者
- 啟用標準 CTI — 此選項用於桌面電話的控制。

如果為使用者提供安全性電話功能，請勿將使用者指派至標準 CTI 安全連線群組。

某些電話型號仍需其他如下列的控制群組：

- Cisco Unified IP 電話 9900、8900、8800 系列、DX 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援已連線 Xfer 及 conf 的電話。
- Cisco Unified IP 電話 6900 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援換用模式的電話。

步驟 7 選取加入已選取項目，隨即關閉「尋找及列出存取控制群組」視窗。

步驟 8 在「終端使用者組態」視窗中，選取儲存。

驗證選項

在用戶端中允許 SAML SSO

開始之前

- 在 Cisco Unity Connection 版本 10.5 上啓用 SSO-有關在此服務上啓用 SAML SSO 的更多資訊，請閱讀在 *Cisco Unity Connection* 中管理 SAML SSO。
- 啓用 SSO Cisco Webex Messenger 以支援 Cisco Unified Communications 應用程式和 Cisco Unity Connection 的服務。
有關在此服務上啓用 SAML SSO 的更多資訊，請詳閱 *Cisco Webex Messenger* 管理員指南中的單一登錄。

程序

步驟 1 在所有伺服器上部署認證以便可以透過 Web 瀏覽器驗證認證，否則使用者將收到有關無效認證的警訊。有關驗證認證的更多資訊請參閱驗證認證。

步驟 2 確保用戶端中的 SAML SSO 可被 Service Discovery 發現。用戶端使用標準 service discovery 以在用戶端中啓用 SAML SSO。使用以下配置參數啓用 Service Discovery：ServicesDomain，VoiceServicesDomain

和 `ServiceDiscoveryExcludedServices`。有關如何啓用 Service Discovery 的更多資訊，請參閱配置 *Service Discovery* 以進行遠端存取。

步驟 3 定義會話持續的時間長度。

會話由 Cookie 和令牌組成。Cookie 的持續時間通常比令牌長。Cookie 的壽命在身份提供者中定義，令牌的持續時間在服務中定義。

步驟 4 啓用 SSO 後，預設情況下，所有 Cisco Jabber 使用者皆使用 SSO 登入。管理員可針對個別的使用者更改此設定以便某些使用者不使用 SSO 而是使用其 Cisco Jabber 使用者名稱和密碼登入。要為 Cisco Jabber 使用者停用 SSO，請設定 `SSO_已啓用` 參數 `FALSE`。

如果您已配置 Cisco Jabber 不要求使用者提供其電子郵件位址，則他們首次登錄 Cisco Jabber 可能是非 SSO。在某些部署中，參數 `ServicesDomainSsoEmailPrompt` 需要設定為開啓。這樣可以確保 Cisco Jabber 具有執行首次 SSO 登錄所需的資料。如果使用者以前有登入過 Cisco Jabber 則不需此提示，因為所需的資料可用。

有關將 SSO 與 Unified CM 整合以便 Webex Teams 使用者可以使用單一憑證登錄的更多資訊，請參閱適用於 *Cisco Unified Communications* 應用程式的 *SAML SSO* 部署指南。

使用 LDAP 伺服器進行身份驗證

若要啓用 LDAP 驗證以對照公司 LDAP 目錄中指定的密碼驗證使用者密碼，請執行此程序。LDAP 驗證提供系統管理員指派所有公司應用程式的單一密碼給使用者的能力。此組態僅適用於使用者密碼，並不適用於使用者 PIN 碼或應用程式使用者密碼。當使用者登入到用戶端時，狀態服務會將身份驗證路由到 Cisco Unified Communications Manager，Cisco Unified Communications Manager 會將該身份驗證傳送到目錄伺服器。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取系統 > LDAP > LDAP 驗證。

步驟 3 選取使用終端使用者 LDAP 驗證。

步驟 4 適當的指定 LDAP 憑據和使用者搜尋庫。

參閱 *Cisco Unified Communications Manager* 管理指南以閱讀有關 LDAP 驗證視窗的欄位資訊。

步驟 5 選取儲存。



第 7 章

配置桌面電話管控

- [先決條件](#)，第 29 頁上的
- [配置桌面電話管控的工作流程](#)，第 29 頁上的
- [啓用裝置的CTI](#)，第 30 頁上的
- [配置桌面電話視訊](#)，第 30 頁上的
- [啓用視訊速率調整](#)，第 31 頁上的
- [配置使用者關聯](#)，第 33 頁上的
- [重設裝置](#)，第 34 頁上的

先決條件

Cisco CallManager 服務正在 Cisco Unified Communications Manager 叢集中執行。

配置桌面電話管控的工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	啓用裝置的CTI ，第 30 頁上的	允許 Cisco Jabber 桌面用戶端控制使用者的桌面電話。
步驟 2	配置桌面電話視訊 ，第 30 頁上的。	使用者可在電腦上透過用戶端來接收傳輸到其桌面電話裝置的視訊。
步驟 3	啓用視訊速率調整 ，第 31 頁上的	客戶使用影像速率調整以協商最佳的視訊品質。
步驟 4	配置使用者關聯 ，第 33 頁上的	將使用者與裝置建立關聯，並將使用者指派至存取管控群組。
步驟 5	重設裝置 ，第 34 頁上的	配置使用者的關聯後需重設裝置。

啟用裝置的CTI

如果希望 Cisco Jabber 桌面用戶端能夠控制使用者的桌面電話，則為使用者創建裝置時必須選取允許透過 CTI 控制裝置的選項。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified CM 管理中，選取裝置 > 電話後搜尋電話。

步驟 2 在裝置資訊區段中勾選允許透過 CTI 控制裝置。

步驟 3 按一下儲存。

配置桌面電話視訊

桌面電話視訊功能使您可以在筆記本電腦上接收視訊訊號，並在桌面電話上接收音訊訊號。透過用戶端的電腦連接埠將電腦實際連接到桌面電話以使用戶端建立與 Jabber 用戶端的連接。您無法透過桌面電話機的無線連線使用此功能。



附註 如果同時具有無線和有線連線，請配置 Microsoft Windows 使其不將無線連線設為優先於有線連線。請參閱微軟的 *Internet* 協議路由的“自動度量”功能的說明了解更多資訊。

請先自 Cisco.com 下載 Jabber 桌面電話視訊服務介面。Jabber 桌面電話視訊服務介面提供了 Cisco Discovery Protocol (CDP) 驅動程式。CDP 使用戶端能夠：

- 發現桌面電話。
- 使用思科音訊會話通道 (CAST) 協議建立和維護與桌面電話的連接。

桌面電話視訊注意事項

在設定桌面電話視訊功能之前，請查看以下注意事項和限制：

- 您不能將多個視訊裝置與 CAST 連接。您不能將帶有內置攝影機的桌面電話與此功能一起使用。如果桌面電話具有本機 USB 攝影機，請在使用此功能之前將其刪除。
- 您不能在不支援 CTI 的裝置上使用此功能。
- 您不能同時使用 BFCP 協議的視訊螢幕共享跟桌面電話的視訊。
- 使用 SCCP 的端點不可能僅接收視訊。SCCP 端點必須傳送和接收視訊。SCCP 端點不傳送視訊訊號的實例將導致通話僅有音訊。
- 7900 系列電話必須將 SCCP 用於桌面電話視訊功能。7900 系列電話不能將 SIP 用於桌面電話視訊功能。

- 如果您從桌面電話的鍵台上起始通話，則該通話將以桌面電話上的音訊通話開始，然後 Jabber 再將通話升級為有視訊。因此，您無法與不支援此升級的裝置（例如 H.323 端點）進行視訊通話。要將此功能用於不支援升級的裝置，請從 Jabber 用戶端起始通話。
- 使用韌體版本 SCCP45.9-2-1S 的 Cisco Unified IP 電話存在相容性問題。將韌體升級到版本 SCCP45.9-3-1 即可使用此功能。
- 某些防毒或防火牆應用程式（如 Symantec EndPoint Protection 等）會阻止內傳的 CDP 封包，這種阻塞會停用桌面電話的視訊。配置防毒或防火牆應用程式以允許內傳的 CDP 封包。

有關此問題的更多詳細資訊，請參見以下 Symantec 技術文件：網路威脅防護阻礙了 *Cisco IP* 電話 7970 版和 *Cisco Unified Video Advantage*。

- 請勿勾選 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 的 SIP 中繼配置上的需要媒體終止點方塊。該設定將停用桌面電話視訊。

程序

- 步驟 1 將電腦實際連接到桌面電話上的電腦連接埠。
- 步驟 2 在 Unified CM 中啟用桌面電話以播放視訊。
- 步驟 3 在電腦上安裝 Jabber Desk Phone 視訊服務介面。

對桌面電話視訊進行故障排除

如果遇到指示桌面電話視訊功能不可用或桌面電話裝置未知的錯誤，請執行以下操作：

1. 確保在 Cisco Unified Communications Manager 中啟用桌面電話裝置的視訊。
2. 重設實體的桌面電話。
3. 退出用戶端。
4. 在安裝用戶端的電腦上執行 services.msc。
5. 在 Windows 任務管理器的“服務”標籤中重新啟動 Jabber 桌面電話視訊服務介面。
6. 重新啟動用戶端。

啟用視訊速率調整

客戶使用影像速率調整以協商最佳的視訊品質。視訊速率適配會根據網路狀況動態地提升或降低視訊品質。

要使用影像速率調整，必須在 Cisco Unified Communications Manager 上啟用即時傳輸控制協議 (RTCP)。



附註 預設情況下，在軟體電話裝置上啟用 RTCP。但是，必須在桌面電話裝置上啟用 RTCP。

在通用電話配置檔上啟用 RTCP

您可以在通用電話配置檔上啟用 RTCP，以在使用該配置檔的所有裝置上啟用影像速率調整。



附註 RTCP 是 Jabber 電話服務的組成部分。即使停用，Jabber 仍將繼續傳送 RTCP 封包。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > 常用電話配置檔。
隨即開啓尋找及列出通用電話配置檔視窗。
- 步驟 3 在在在哪裡找到通用電話配置黨欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取配置檔的清單。
- 步驟 4 自清單中選取適當的配置檔。
通用電話配置黨組態視窗會隨即開啓。
- 步驟 5 尋找產品專屬組態版面區段。
- 步驟 6 在 RTCP 下拉清單中選取已啟用。
- 步驟 7 選取儲存。

在裝置配置上啟用 RTCP

您可以在特定的裝置配置上啟用 RTCP，而非在通用電話配置檔上啟用。特定的裝置配置將覆蓋您在通用電話配置檔上指定的所有設定。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。
- 步驟 3 在在在哪裡找到電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取電話的清單。
- 步驟 4 自清單中選取適當的電話。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找產品專屬組態版面區段。

步驟 6 在RTCP下拉清單中選取已啟用。

步驟 7 選取儲存。

配置使用者關聯

將使用者與裝置關聯時，可以將該裝置配置給使用者。

開始之前

創建和配置 Cisco Jabber 裝置。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取使用者管理 > 終端使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。

步驟 3 在中指定適當的過濾器在哪裡找到使用者欄位，然後選取尋找以擷取使用者的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的使用者，
隨即開啓終端使用者組態視窗。

步驟 5 找到服務設定區段。

步驟 6 在UC 服務配置檔下拉選單中選取合適的服務配置檔。

步驟 7 尋找裝置資訊區段。

步驟 8 選取裝置關聯。

隨即顯示「使用者裝置關聯」視窗。

步驟 9 選取要與使用者建立關聯的裝置。Jabber 每種裝置類型僅支援一個軟體電話關聯，例如，每位使用者只有一個 TCT，BOT，CSF 和 TAB 裝置可以與其建立關聯。

步驟 10 選取儲存選取/變更。

步驟 11 選取使用者管理 > 終端使用者然後返回尋找並列出使用者視窗。

步驟 12 從清單中尋找並選取同一使用者，
隨即開啓終端使用者組態視窗。

步驟 13 尋找權限資訊區段。

步驟 14 選取新增至存取控制群組，

隨即開啓「尋找及列出存取控制群組」對話方塊。

步驟 15 選取要指派使用者的存取控制群組，

至少應將使用者指派到以下存取控制群組：

- 標準 CCM 一般使用者
- **Standard CTI Enabled**（啟用標準 CTI）

記住 如果要為使用者提供安全的電話功能，請不要將使用者指派給標準 CTI 安全連線群組。

某些電話型號仍需其他如下列的控制群組：

- Cisco Unified IP 電話 9900、8900、8800 系列、DX 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援已連線 Xfer 及 conf 的電話。
- Cisco Unified IP 電話 6900 系列機型請選取標準 CTI 允許控制支援換用模式的電話。

步驟 16 選取加入已選取項目，

隨即關閉「尋找及列出存取控制群組」視窗。

步驟 17 在「終端使用者組態」視窗中，選取儲存。

重設裝置

創建使用者並將其與裝置關聯後，應重設這些裝置。

程序

步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 在在裡找到電話欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取裝置的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的裝置。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找關聯資訊區段。

步驟 6 選取適當的目錄號碼配置。

目錄號碼組態視窗隨即開啓。

步驟 7 選取重設。

裝置重設對話方塊隨即開啓。

步驟 8 選取重設。

步驟 9 選取關閉以關閉裝置重設對話方塊。



第 8 章

配置 Softphone

- [創建 Softphone 工作流程](#)，第 37 頁上的
- [創建和配置 Cisco Jabber 裝置](#)，第 37 頁上的
- [將目錄號碼 \(DN\) 新增至裝置。](#)，第 41 頁上的
- [將使用者與裝置建立關聯。](#)，第 41 頁上的
- [創建行動 SIP 配置檔](#)，第 42 頁上的
- [配置電話安全性配置檔](#)，第 44 頁上的

創建 Softphone 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	創建和配置 Cisco Jabber 裝置 ，第 37 頁上的	為每個存取 Cisco Jabber 的使用者創建至少一台裝置。產生身份驗證字串以提供給使用者。
步驟 2	將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。 ，第 41 頁上的	為您創建的每個裝置增添一個目錄號碼。
步驟 3	將使用者與裝置建立關聯。 ，第 41 頁上的	將使用者與裝置建立關聯。
步驟 4	創建行動 SIP 配置檔 ，第 42 頁上的。	如果您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 並計畫為行動用戶端配置裝置，請完成此任務。
步驟 5	配置電話安全性配置檔 ，第 44 頁上的	完成此任務以為所有裝置設定安全性電話功能。

創建和配置 Cisco Jabber 裝置

為每個存取 Cisco Jabber 的使用者創建至少一台裝置。一個使用者可有多個裝置。



附註 使用者只有在使用 softphone (CSF) 裝置進行通話的情況下才能移除多點會議的參與者。

開始之前

- 安裝 COP 檔案。
- 若您具有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9 或更早版本並計劃為行動用戶端配置裝置，請創建 SIP 配置檔。
- 如果您打算為所有裝置設定安全性電話功能，請創建電話安全性配置檔。
- 如果您使用的是 CAPF 註冊及 Cisco Unified Communications Manager 版本 10 或更高版本，請確保 Cisco 認證頒發機構 proxy 功能（CAPF）端點認證之頒發者的服務參數值為 Cisco 認證頒發機構 **Proxy** 功能。此為 Cisco Jabber 支援的唯一選項。有關配置 CAPF 服務參數的資訊，請在 [《Cisco Unified Communications Manager 安全性指南》](#) 中參閱更新 CAPF 服務參數主題。
- 在為行動使用者創建執行 Cisco Jabber 的 TCT、BOT、TAB 裝置之前，請指定組織最上層網域名以支援 Cisco Jabber 和 Cisco Unified Communications Manager 之間的互相註冊。在 Cisco Unified Communications Manager 管理介面中，選取系統 > 企業參數。在“群集範圍的網域配置”區段輸入組織的最上層網域名。例如 cisco.com。Jabber 將此最上層網域名用作 Cisco Unified Communications Manager 伺服器的 DNS 網域，以進行電話註冊。例如，#CUCMServer1@cisco.com。

程序

步驟 1 登入 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 2 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 選取新增。

步驟 4 在手機類型下拉清單中選取適用於您正在配置的裝置類型的選項，然後選取下一個。

Jabber 的使用者方面，可以為每個使用者創建多個裝置但每個使用者只限創建一個類型的裝置。例如，您可以創建一個平板電腦裝置和一個 CSF 裝置，但不能創建兩個 CSF 裝置。

- **Cisco Unified Client Services Framework**—選取此選項可為 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 創建 CSF 裝置。
- **Cisco iPhone 雙用模式**—選取此選項可為 iPhone 創建 TCT 裝置。
- **平板電腦版 Cisco Jabber**—選取此選項可為 iPad、Android 平板電腦或 Chromebook 創建 TAB 裝置。
- **Cisco Android 雙用模式**—選取此選項可為 Android 裝置創建 BOT 裝置。

步驟 5 在所有者使用者 ID 下拉清單中，選取要為其創建裝置的使用者。

請確保電話模式部署中思科統一用戶端服務框架的選項中是選取使用者。

步驟 6 在裝置名稱欄位中，使用適用的格式為裝置指定名稱：

若選取	所需格式
Cisco Unified Client Services Framework	<ul style="list-style-type: none"> 有效字元：a-z，A-Z，0-9。 最多 15 個字元。
適用於 iPhone 的 Cisco 雙模	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱的起頭需為 <i>TCT</i>。 例如，如果為使用者名稱 <i>tadams</i> 的使用者 Tanya Adams 創建了一個 TCT 裝置，請輸入 TCTTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點 (.)，下劃線 (_)，連字元 (-)。 最多 15 個字元。
Cisco Jabber for Tablet	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱的起頭需為 <i>TAB</i>。 例如，如果為使用者名稱 <i>tadams</i> 的使用者 Tanya Adams 創建了一個 TAB 裝置，請輸入 TABTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點 (.)，下劃線 (_)，連字元 (-)。 最多 15 個字元。
Android 版 Cisco 雙模	<ul style="list-style-type: none"> 裝置名稱必須以 <i>BOT</i>。 例如，如果您為使用者名為 <i>tadams</i> 的 Tanya Adams 創建 BOT 裝置，請輸入 BOTTADAMS。 需為大寫。 有效字元：A-Z，0-9，西式句點 (.)，下劃線 (_)，連字元 (-)。 最多 15 個字元。

步驟 7 如果使用 CAPF 註冊，請完成以下步驟產生認證字串：

1. 使用者可使用您所提供的身份驗證字串存取其裝置並安全地於 Cisco Unified Communications Manager 註冊，導覽至認證頒發機構 **proxy** 功能 (CAPF) 資訊段落。
2. 在認證操作下拉清單中，選取安裝/升級。

3. 在認證模式下拉清單中，選取**依身份驗證字串**或**依空字串**。伴配 JVDI 和 Windows CSF 裝置的 Jabber 使用 CAPF 身份驗證**依空字串**模式不被支援，會導致向 Cisco Unified Communications Manager 進行 Jabber 註冊失敗。
4. 按一下**產生字串**。身份驗證字串將使用字串值自動填充，會是您提供給終端使用者的字串。
5. 在**密鑰大小（位元）**下拉清單中，選取您在電話安全性配置檔中所設定的密鑰大小。
6. 在**操作完成時間**欄位中，指定身份驗證字串的到期值或保留為預設的值。
7. 如果您使用的是群組組態檔案，請在**桌上型用戶端設定**中的**Cisco 支援欄位**指定。Cisco Jabber 不會使用桌上型用戶端設定中任何其他可用的設定。

步驟 8 選取儲存。

步驟 9 按一下套用組態。

下一步

將目錄號碼新增至裝置。

向使用者提供身份驗證字元串

如果使用 CAPF 註冊來配置安全電話，則必須為使用者提供身份驗證字串。使用者必須在用戶端介面中指定身份驗證字串，才能存取其裝置並向 Cisco Unified Communications Manager 安全註冊。

當使用者在用戶端介面中輸入身份驗證字串時，CAPF 註冊過程即開始。



附註 完成註冊過程所需的時間可能會有所不同，具體取決於使用者的電腦或行動裝置以及 Cisco Unified Communications Manager 的當前負載。客戶最多可能需要一分鐘才能完成 CAPF 註冊過程。

如果出現以下情況，用戶端將顯示錯誤：

- 使用者輸入了錯誤的身份驗證字串。

使用者可以嘗試再次輸入身份驗證字串以完成 CAPF 註冊。倘若使用者不斷輸入錯誤的身份驗證字串，則即使該字串正確，用戶端也可能會拒絕該使用者輸入的任何字串。在這種情況下，您必須在使用者的裝置上產生新的身份驗證字串，然後將其提供給使用者。

- 使用者不可在您在**操作於 之前完成**欄位中所設定的有效時間之前輸入身份驗證字串。

在這種情況下，您必須在使用者的裝置上產生一個新的身份驗證字串，使用者必須在到期時間之前輸入該身份驗證字串。



重要須知 在 Cisco Unified Communications Manager 中配置終端使用者時，必須將它們添加到以下使用者群組：

- 標準 CCM 一般使用者
- **Standard CTI Enabled** (啟用標準 CTI)

標準 CTI 安全連線使用者群組

將目錄號碼 (DN) 新增至裝置。

創建和配置每個裝置後，必須添加目錄號碼至該裝置上。本主題提供有關使用裝置 > 電話功能表選項增添目錄號碼的說明。

開始之前

創建一個裝置。

程序

- 步驟 1 在「電話組態」視窗中尋找「關聯資訊」一段。
- 步驟 2 按一下 **新增 DN**。
- 步驟 3 在目錄號碼欄位中指定目錄號碼。
- 步驟 4 在與線路關聯的使用者一段中點選與終端使用者建立關聯。
- 步驟 5 在在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的選篩後點選尋找。
- 步驟 6 在出現的清單中選取適用的使用者然後點選**新增選取的**。
- 步驟 7 適當地指定所有其他必需的組態設定。
- 步驟 8 選取套用組態。
- 步驟 9 選取儲存。

將使用者與裝置建立關聯。

僅在 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 上，當用戶端嘗試為使用者擷取服務配置檔時會首先自 Cisco Unified Communications Manager 獲取裝置的配置檔。用戶端即可以使用裝置配置來獲取您所套用於使用者的服務配置檔。

例如，您提供了 Adam McKenzie 名為 CSFAKenzi 的 CSF 裝置。當 Adam 登入時用戶端將自 Cisco Unified Communications Manager 讀回 CSFAKenzi.cnf.xml，客戶隨後在 CSFAKenzi.cnf.xml 中尋找以下：

```
<userId serviceProfileFile="identifier.cnf.xml">amckenzi</userId>
```

因此，如果您使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x，您應執行以下操作以確保用戶端可以成功讀回您所套用於使用者的服務配置檔：

- 將使用者與裝置建立關聯。
- 將裝置配置中**使用者所有者 ID**欄位設定為相對應正確的使用者。如果未設定此值，用戶端將擷取預設的服務配置檔。

開始之前



附註 如果您打算為這些使用者使用不同的服務配置檔，請不要將 CSF 與多個使用者關聯。

程序

步驟 1 將使用者與裝置建立關聯。

- a) 開啟 **Unified CM 管理** 介面。
- b) 選取 **使用者管理 > 終端使用者**，
- c) 尋找並選取正確的使用者，
隨即開啓終端使用者組態視窗。
- d) 在「**裝置資訊**」區段中，選取**裝置關聯**。
- e) 將正確的使用者與相對應的正確裝置建立關聯。
- f) 返回到「**終端使用者組態**」視窗後選取**儲存**。

步驟 2 設定裝置配置中的**使用者所有者 ID**欄位。

- a) 選取 **裝置 > 電話**。
- b) 尋找並選取正確的裝置。
電話組態視窗會隨即開啓。
- c) 尋找**裝置資訊**區段。
- d) 選取**使用者為值所有者**欄位的值。
- e) 自**所有者使用者 ID**欄位中選取適當的使用者 ID。
- f) 選取**儲存**。

創建行動 SIP 配置檔

僅當您使用 Cisco Unified Communication Manager 版本 9 並配置行動用戶端的裝置時才需執行此流程。使用為桌上型用戶端提供的預設 SIP 配置檔。在為行動用戶端創建和配置裝置之前需創建一 SIP 配置檔，當 Cisco Jabber 在後台執行時，該配置檔可使 Cisco Jabber 與 Cisco Unified Communication Manager 保持連線。

如果您使用 Cisco Unified Communications Manager 版本 10，創建和配置行動用戶端的裝置時請選取行動裝置的標準 SIP 配置檔預設之配置檔。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
 - 步驟 2 選取裝置 > 裝置設定 > SIP 配置檔，
隨即開啓尋找及列出 SIP 配置檔視窗。
 - 步驟 3 執行以下操作之一以創建新的 SIP 配置檔：
 - 找到預設 SIP 配置檔並創建可編輯的副本。
 - 選取新增創建一個新的 SIP 配置檔。
 - 步驟 4 在新的 SIP 配置檔中，設定以下的值：
 - 定時器註冊差 = 120
 - 定時器註冊逾期 = 720
 - 定時器持續運作逾期 = 720
 - 定時器訂閱逾期 = 21600
 - 定時器訂閱差 = 15
 - 步驟 5 選取儲存。
-

設定系統 SIP 參數

若連線至低頻寬的網路，發現很難在行動裝置上接聽來電，則可設定系統 SIP 參數以改善這種情況。增加 SIP 雙用模式警示計時器的值以確保撥打到 Cisco Jabber 分機的通話不會過早路由到行動網路上的電話號碼。

開始之前

此配置僅適用於行動用戶端。

Cisco Jabber 必須正在執行才能接聽工作電話。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取系統 > 服務參數。
- 步驟 3 選取節點。
- 步驟 4 選取 Cisco CallManager (活躍) 服務。

步驟 5 捲動到叢集範圍的參數（系統-行動）一節。

步驟 6 將 SIP 雙用模式警示計時器值增加到 10000ms。

步驟 7 選取儲存。

附註 如果在增加 SIP 雙用模式警示計時器的值之後仍為使用 Mobile Connect 終止和轉移撥至 Cisco Jabber 的來電，則可以以 500 毫秒的增量陸續增加 SIP 雙用模式警示計時器的值。

配置電話安全性配置檔

您可以選取為所有裝置設定電話安全性功能。安全電話功能提供安全的 SIP 信令，安全的媒體串流和加密的裝置組態檔案。

如果為使用者啟用安全電話功能，則與 Cisco Unified Communications Manager 的裝置連線為安全的。但僅當兩個裝置皆有安全連線時，與其他裝置之間的通話始為安全。

開始之前

- 使用 Cisco CTL 用戶端配置 Cisco Unified Communications Manager 安全模式。請最少選取混合模式安全性。

如需使用 Cisco CTL Client 配置混合模式的指示，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 安全性指南](#)。

- 電話會議方面，請確保會議橋支援電話安全性功能。如果會議橋不支援安全性功能，則該橋所接收的通話不安全。同樣道理，各方都必須支援用戶端使用通用的加密算法以加密電話會議中的媒體。
- 如果您的部署使用 Unified Communications Manager 12.5 版或更高版本，我們建議將 SIP OAuth 與 Cisco Jabber 一起使用。如需有關 SIP OAuth 的詳細資訊，請於<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>參閱《Cisco Unified Communications Manager 功能設定指南》。

程序

步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 中，選取系統 > 安全性 > 電話安全性配置檔。

步驟 2 選取新增。

步驟 3 在手機類型下拉清單中選取適用於您正在配置的裝置類型的選項，然後選取下一個。

- **Cisco Unified Client Services Framework**—選取此選項可為 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 創建 CSF 裝置。
- **Cisco iPhone 雙用模式**—選取此選項可為 iPhone 創建 TFT 裝置。
- **平板電腦版 Cisco Jabber**—選取此選項可為 iPad、Android 平板電腦或 Chromebook 創建 TAB 裝置。

- **Cisco Android 雙用模式** — 選取此選項可為 Android 裝置創建 BOT 裝置。
- **CTI 遠端裝置** — 選取此選項可創建 CTI 遠端裝置。

CTI 遠端裝置為虛擬裝置，可監視使用者的遠端目的地並對其進行通話控制。

步驟 4 在配置電話安全性配置檔視窗中的名稱欄位指定電話安全性配置檔的名稱。

步驟 5 裝置安全模式中請選取以下選項之一：

- **已認證 -SIP 連線** 透過 TLS 使用 NULL-SHA 加密。
- **加密的 -SIP 連接** 透過 TLS 使用 AES 128 / SHA 加密。用戶端使用安全即時傳輸協議 (SRTP) 提供加密的媒體串流。

步驟 6 運輸類型請保留為 TLS 的預設值。

步驟 7 勾選 **TFTP 加密配置** 方塊以加密駐留在 TFTP 伺服器上的裝置配置檔。

附註 TCT/BOT/平板電腦裝置，請勿勾選“TFTP 加密配置”方塊。身份驗證模式，請選取“依身份驗證字串”或“空字串”。

步驟 8 認證模式中請選取依身份驗證字串或依空字串。

附註 伴配 JVDI 和 Windows CSF 裝置的 Jabber 使用 CAPF 身份驗證依空字串模式不被支援，會導致向 Cisco Unified Communications Manager 進行 Jabber 註冊失敗。

步驟 9 密鑰大小 (位元) 方面請為認證選取合適的密鑰大小。密鑰大小是指用戶端在 CAPF 註冊過程中所產生出來的公鑰和私鑰的位元長度。

Cisco Jabber 用戶端使用帶有 1024 位長度密鑰的身份驗證字串進行了測試。與 1024 位長度的密鑰相比，Cisco Jabber 用戶端需要更多的時間來產生 2048 位長度的密鑰。因此，若選取 2048 則應預期它花費更長的時間才能完成 CAPF 註冊過程。

步驟 10 SIP 電話通訊埠請保留預設的值。

您在此欄位中指定的通訊埠僅在您於裝置安全模式中選取不安全值後才會開啓。

步驟 11 按一下儲存。



第 9 章

配置 Extend and Connect

- [配置 Extend and Connect 工作流程](#)，第 47 頁上的
- [啟用使用者行動化](#)，第 47 頁上的
- [創建 CTI 遠端裝置](#)，第 48 頁上的
- [新增遠端目的地](#)，第 49 頁上的

配置 Extend and Connect 工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	啟用使用者行動化 ，第 47 頁上的	啟用使用者的行動化，您可以將使用者指派為 CTI 遠端裝置的所有者。
步驟 2	創建 CTI 遠端裝置 ，第 48 頁上的	創建 CTI 遠端裝置後，這些虛擬裝置將監視使用者的遠端目的地並對其進行通話控制。
步驟 3	新增遠端目的地 ，第 49 頁上的	（可選）如果您打算為使用者提供專用的 CTI 遠端裝置，請在 Cisco Unified Communications Manager 中新增遠端目的地。

啟用使用者行動化

此任務僅適用於桌上型用戶端。

您必須啟用使用者行動化才能配置 CTI 遠端裝置。如果未為使用者啟用行動化，則不能將這些使用者指派為 CTI 遠端裝置的所有者。

開始之前

該任務僅在以下情況下適用：

- 您計畫將 Mac 版 Cisco Jabber 或 Windows 版 Cisco Jabber 指派至 CTI 遠端裝置。

- 您有 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 和更高版本。

程序

- 步驟 1** 選取使用者管理 > 終端使用者，
隨即開啓尋找及列出使用者視窗。
 - 步驟 2** 在在在哪裡找到使用者欄位中指定適當的過濾器，然後選取尋找以擷取使用者的清單。
 - 步驟 3** 自清單中選取使用者。
隨即開啓終端使用者組態視窗。
 - 步驟 4** 尋找行動化資訊區段。
 - 步驟 5** 選取 啟用行動化。
 - 步驟 6** 選取儲存。
-

創建 CTI 遠端裝置

CTI 遠端裝置為虛擬裝置，可監視使用者的遠端目的地並對其進行通話控制。

程序

- 步驟 1** 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2** 選取裝置 > 電話。
隨即開啓尋找及列出電話視窗。
- 步驟 3** 選取新增。
- 步驟 4** 在電話類型下拉清單中選取 **CTI 遠端裝置**，然後選取下一個。
電話組態視窗會隨即開啓。
- 步驟 5** 自所有者使用者 ID 欄位中選取適當的使用者 ID。
附註 只有啓用了行動化的使用者在所有者使用者 ID 下拉清單中。更多資訊，請參見在用戶端中啓用 SAML SSO。

Cisco Unified Communications Manager 會以使用者 ID 和一個 **CTIRD** 前綴填滿裝置名稱的欄位；如 **CTIRDusername**

- 步驟 6** 若適用，編輯裝置名稱欄位中的預設值。
- 步驟 7** 確保您從協議特定資訊區段中的重新路由通話搜尋空間下拉清單中選取適合的選項。

重新路由通話搜尋空間下拉清單定義用於重新路由的通話搜尋空間，並確保使用者可以自 CTI 遠端裝置傳送和接收通話。

步驟 8 適當地在電話組態視窗中指定所有其他組態設定。

如需詳細資訊，請參閱 [Cisco Unified Communications Manager 的系統組態設定指南](#) 說明文件中的 *CTI 遠端裝置設定* 主題。

步驟 9 選取儲存。

將目錄號碼建立關聯和添加遠端目的地的欄位在電話組態視窗中可用。

新增遠端目的地

遠端目的地代表使用者可用的 CTI 可控裝置。

如果您打算為使用者提供專屬 CTI 遠端裝置，您應透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面增添遠端目的地，。此任務可確保使用者在啟動用戶端時可以自動控制其電話和撥打電話。

如果您打算為使用者同時提供 CTI 遠端裝置及軟體電話裝置和桌面電話裝置，則不應透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面增添遠端目的地。使用者可以透過用戶端介面輸入遠端目的地。



附註

- 您只能為每個使用者創建一個遠端目的地，不要為使用者添加兩個或多個遠端目的地。
- Cisco Unified Communications Manager 不會驗證它是否可以路由您透過 **Cisco Unified CM 管理** 介面所增添的遠端目的地，因此，您必須確保 Cisco Unified Communications Manager 可以路由您增添的遠端目的地。
- Cisco Unified Communications Manager 會自動將應用程式撥號規則套用於 CTI 遠端裝置的所有遠端目的地號碼。

程序

步驟 1 開啓 **Cisco Unified CM 管理** 介面。

步驟 2 選取 **裝置 > 電話**。

隨即開啓尋找及列出電話視窗。

步驟 3 在 **在哪裡找到電話** 欄位中指定適當的過濾器，然後選取 **尋找** 以擷取電話的清單。

步驟 4 自清單中選取適當的 CTI 遠端裝置。

電話組態視窗會隨即開啓。

步驟 5 尋找關聯的遠端目的地區段。

步驟 6 選取 **新增遠端目的地**。

遠端目的地資訊視窗隨即開啓。

步驟 7 在名稱欄位中指定 JabberRD。

限制 您必須在名稱欄位中指定 JabberRD。用戶端僅使用 JabberRD 遠端目的地。如果您指定的名稱不是 JabberRD，則使用者將無法存取該遠端目的地。

當使用者透過用戶端介面添加遠端目的地時，用戶端會自動設定 JabberRD 名稱。

步驟 8 在目的地號碼欄位中輸入目的地號碼。

步驟 9 適當地指定所有其他值。

步驟 10 選取儲存。

下一步

完成以下步驟以驗證遠端目的地，並將配置套用於 CTI 遠端裝置：

1. 重複步驟以開啓 CTI 遠端裝置的電話組態視窗。
2. 尋找關聯的遠端目的地區段。
3. 驗證遠端目的地是否可用。
4. 選取套用組態。



附註 電話配置視窗中的裝置資訊區段含有一個活躍遠端目的地欄位。

當使用者在用戶端中選取遠端目的地時，它將顯示為活躍遠端目的地。

以下情況下無將顯示為活動遠端目的地的值：

- 使用者未在用戶端中選取遠端目的地。
 - 使用者退出或未登入至用戶端。
-



第 10 章

配置遠端存取的 Service Discovery

- [Service Discovery 需求](#)，第 51 頁上的

Service Discovery 需求

Service Discovery 可允許用戶端自動偵測與找到您企業網路上的服務。Expressway for Mobile and Remote Access 允許您存取企業網路上的服務。您應滿足以下要求以使用戶端能夠透過 Expressway for Mobile 和 Remote Access 連線並發現服務：

- DNS 需求
- 認證需求
- 測試外部 SRV `_collab-edge`。

DNS 需求

透過遠端存取 Service Discovery 的 DNS 需求為：

- 配置一個 `_collab-edge` 外部 DNS 伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- 配置一個 `_cisco-uds` 內部名稱伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- （可選）IM and Presence 伺服器和語音伺服器具有不同網域的混合雲端的部署，請配置語音服務網域使用 `_collab-edge` 記錄指令以定位 DNS 伺服器。

認證需求

在配置遠端存取之前請先下載 Cisco VCS Expressway 和 Cisco Expressway-E 伺服器憑證。伺服器憑證同時用於 HTTP 和 XMPP。

有關配置 Cisco VCS Expressway 憑證的更多資訊請參閱在 [Cisco VCS Expressway 上配置憑證](#)。

測試_collab-edge SRV 記錄

程序

步驟 1 開啓命令提示字元。

步驟 2 輸入 **nslookup**，
會顯示預設的 DNS 伺服器及位址，確認此為預期要使用的 DNS 伺服器。

步驟 3 輸入 **set type = SRV**。

步驟 4 輸入每個 SRV 記錄的名稱。

例如 _collab-edge。示例域

- 顯示伺服器及位址-可存取 SRV 記錄。
 - 顯示 _collab-edge。exampledomain: Non-existent domain—您的 SRV 記錄有問題。
-



第 11 章

設定認證驗證

- [雲端部署的認證驗證](#)，第 53 頁上的

雲端部署的認證驗證

Cisco Webex Messenger和Cisco Webex Meetings Center 預設向用戶端提供以下認證：

- CAS
- WAPI



附註

Cisco Webex 認證由信任的認證頒發機構 (CA) 簽署。Cisco Jabber 會驗證這些認證，以與雲端型的服務建立安全連線。

Cisco Jabber 驗證從 Cisco Webex Messenger 接收的以下 XMPP 認證。如果這些認證未包含在您的作業系統中，則必須提供。

- VeriSign 3 類公共主要認證頒發機構-G5-此認證儲存在“受信任的根認證頒發機構”中
- VeriSign 3 類安全伺服器 CA-G3-此認證可驗證 Webex Messenger 伺服器身份並儲存在中間認證頒發機構中。
- AddTrust 外部 CA 根
- GoDaddy 2 類認證頒發機構根認證

有關適用於 Windows 版 Cisco Jabber 的根認證的更多資訊，請參閱<https://www.identrust.co.uk/certificates/trustid/install-nes36.html>。

有關 Mac 版 Cisco Jabber 的根認證的更多資訊，請參閱<https://support.apple.com>。

更新大頭貼 URL

在雲端性的部署中，添加或匯入使用者時 Cisco Webex 會為大頭貼指派不同的 URL。Cisco Jabber 解析聯絡人資訊時會自託管照片的網址上的 Cisco Webex 擷取大頭貼照片。

大頭貼照片網址使用 HTTP Secure (`https://server_name/`) 並向用戶端呈現認證。若 URL 中的伺服器名稱爲：

- 包含Cisco Webex網域的標準域名 (FQDN)：-用戶端可以針對託管個人資料照片的 Web 伺服器驗證Cisco Webex認證。
- IP 位址-用戶端無法以Cisco Webex認證進行對託管大頭貼的 Web 伺服器的驗證。在這種情況下，只要使用者在個人資料照片 URL 中尋找具有 IP 位址的聯絡人，用戶端就會提示使用者接受認證。



重要須知

- 我們建議您更新所有包含 IP 位址作為伺服器名稱的個人資料照片 URL。將 IP 位址替換為包含 Cisco Webex網域的 FQDN，以確保用戶端不提示使用者接受認證。
- 更新照片時，該照片最多可能需要 24 小時才能在用戶端中重新整理。

以下步驟描述如何更新大頭貼照片的 URL。參照適當Cisco Webex說明文件以獲取詳細說明。

程序

-
- 步驟 1** 使用 Cisco Webex管理工具以 CSV 檔案格式匯出使用者聯絡人資料。
 - 步驟 2** 在 `userProfilePhotoURL` 欄位中將 IP 位址替換為Cisco Webex網域。
 - 步驟 3** 儲存 CSV 檔案。
 - 步驟 4** 使用Cisco Webex管理工具匯入 CSV 檔案。
-



第 12 章

配置用戶端

- [用戶端組態工作流程](#)，第 55 頁上的
- [用戶端組態簡介](#)，第 55 頁上的
- [在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。](#)，第 56 頁上的
- [創建並承載用戶端組態檔](#)，第 57 頁上的
- [在桌上型用戶端的電話組態中設定參數](#)，第 62 頁上的
- [在行動用戶端的電話組態上設定參數](#)，第 63 頁上的
- [Proxy 設定的選擇性配置](#)，第 64 頁上的

用戶端組態工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟1	用戶端組態簡介	
步驟2	在 <i>Unified CM</i> 中設定用戶端組態參數（最優先）或創建並承載用戶端配置檔	
步驟3	在桌上型用戶端的電話組態中設定參數	
步驟4	在行動用戶端的電話組態上設定參數	
步驟5	配置 <i>proxy</i> 伺服器設定-可選	

用戶端組態簡介

Cisco Jabber 可自以下來源擷取組態設定：

- 用戶端組態-您可以透過以下方式設定在使用者登入時應用的用戶端組態參數：
 - 使用 Unified CM 設定用戶端組態參數。

- 使用包含配置參數的 XML 編輯器創建 XML 檔案。然後，將 XML 檔案託管在 TFTP 伺服器上。
- Cisco Webex 管理工具-您可以使用 Cisco Webex 管理工具配置某些用戶端設定。

您可以上傳一個 `jabber-config.xml` 用戶端組態檔案至 Cisco Webex 管理工具中。在 Cisco Webex Messenger 管理工具中，您可以套用各群組的不同組態檔。用戶端在成功連線至 Cisco Webex Messenger 時會下載此檔案且用戶端會套用此組態。

用戶端使用下列順序進行組態設定：

1. Cisco Webex Messenger 管理工具中的設定
2. 來自 Cisco Webex Messenger 管理工具的 `jabber config.xml` 檔案中的設定。



附註 群組組態檔設定優先於 Cisco Webex Messenger 管理工具中的組態檔。

3. TFTP 伺服器的 `jabber config.xml` 檔案中的設定。

如果與組態設定有任何衝突，則 Cisco Webex 管理工具中的設定將優先於此組態檔。

在 Unified CM 中設定用戶端組態參數。

對於雲端性的部署，請使用 Cisco Webex 管理工具配置用戶端。您也可以選取設定用戶端組態參數以使用 Cisco Webex 管理工具中沒有的設定來配置用戶端。

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber，您必須為以下設定參數：

- 用於公司處所內部署的目錄整合。
- 混合雲端部署的語音信箱服務憑證。



附註 在大多數環境中，Windows 和 Mac 版 Cisco Jabber 不需要任何配置即可連線至服務。當您需自訂內容（如自動更新、回報問題或使用者原則、選項）時再創建組態檔。

程序

步驟 1 定義 Jabber 組態參數，第 57 頁上的

步驟 2 指派 Jabber 用戶端組態至服務配置檔，第 57 頁上的

定義 Jabber 組態參數

Unified CM 允許您增添、搜尋，顯示和維護有關 UC 服務的資訊，包括 Jabber 用戶端組態等。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > UC 服務。
- 步驟 3 選取新增。
- 步驟 4 將 Jabber 用戶端組態 (jabber-config.xml) 選定爲 UC 服務類型。
- 步驟 5 選取下一步。
- 步驟 6 在 UC 服務資訊一節中輸入名稱。請參閱 Unified CM 說明以了解需求。
- 步驟 7 在 Jabber 組態參數一節中輸入參數。有關參數的資訊請參閱 *Cisco Jabber 參數參考指南*。
- 步驟 8 選取儲存。

指派 Jabber 用戶端組態至服務配置檔

Unified CM 允許您透過服務配置檔將 Jabber 用戶端配置指派給使用者。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。
- 步驟 2 選取使用者管理 > 使用者設定 > 服務配置檔。
- 步驟 3 選取新增或選取所要指派 Jabber 用戶端組態的現有服務配置檔。
- 步驟 4 在 Jabber 用戶端組態 (jabber-config.xml) 檔案中選取要套用到配置檔的組態名稱。
- 步驟 5 選取儲存。

創建並承載用戶端組態檔

使用 Cisco Webex 管理工具配置用戶端，您也可以選取架起 TFTP 伺服器以使用 Cisco Webex 管理工具中沒有的設定來配置用戶端。

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 及 Android 版 Cisco Jabber，您必須創建一個全球性組態檔以架起伺服器：

- 用於公司處所內部署的目錄整合。
- 混合雲端部署的語音信箱服務憑證。



附註 在大多數環境中，Windows 和 Mac 版 Cisco Jabber 不需要任何配置即可連線至服務。當您需自訂內容（如自動更新、回報問題或使用者原則、選項）時再創建組態檔。

開始之前

請注意以下組態檔之需求：

- 組態檔名有區分大小寫。在檔名中使用小寫字母以避免錯誤而確保用戶端可自 TFTP 伺服器讀回檔案。
- 請使用 UTF-8 編碼。
- 用戶端無法讀取無效 XML 結構的組態檔。檢查組態檔的結構以尋找關閉元件並正確嵌套元件。
- 在組態檔中僅使用有效的 XML 字元實體引用，如 `<` 及 `>` 而不使用 `<` 及 `>`。如果您的 XML 包含無效字元則用戶端無法分析組態檔。

要驗證您的組態檔，請在 Microsoft Internet Explorer 中開啓。

- 若 Internet Explorer 有顯示整個 XML 結構，則您的組態檔有效，
- 若僅顯示 XML 結構的一部分則可能含有無效的字元或實體。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	指定您的 TFTP 伺服器位址，第 58 頁上的	為用戶端指定 TFTP 伺服器位址以允許存取您的組態檔。
步驟 2	創建全球性組態，第 59 頁上的	為您部署中的使用者配置用戶端。
步驟 3	創建群組組態，第 60 頁上的	將不同的組態套用於不同組的使用者。
步驟 4	主機配置檔，第 61 頁上的	託管組態檔於任何 TFTP 伺服器上。
步驟 5	重新啓動您的 TFTP 伺服器，第 61 頁上的	在用戶端可以存取組態檔之前，請重新啓動 TFTP 伺服器。

指定您的 TFTP 伺服器位址

用戶端自一 TFTP 伺服器獲取配置檔。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	指定您的 TFTP 伺服器位址，以使用戶端可存取您的配置檔。	<p>注意</p> <p>如果Cisco Jabber DNS 查詢獲得 <code>_cisco-uds</code> SRV 記錄，可以自動定位使用者的主叢集。因此用戶端也可以找到Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務。</p> <p>如果部署 <code>_cisco-uds</code> SRV 記錄則無需指定 TFTP 伺服器位址。</p>

在電話模式下指定 TFTP 伺服器

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	<p>如果以電話模式部署用戶端，則可以下列方式提供 TFTP 伺服器的位址：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用者在啟動用戶端時手動輸入 TFTP 伺服器位址。 您可以在安裝過程中使用TFTP 參數指定 TFTP 伺服器的位址。 	

創建全球性組態

用戶端在登入的順序期間會自您的 TFTP 伺服器下載全球性配置檔。為貴組織部署中的所有使用者配置用戶端。

開始之前

如果配置檔的結構無效則用戶端無法讀取您所設定的值。查看本章中的XML 示例以獲取更多資訊。

程序

步驟 1 以任何文字編輯器創建一個名為 `jabber-config.xml` 的檔案。

- 在檔名中使用小寫字母。
- 使用 UTF-8 編碼。

步驟 2 在 `jabber-config.xml`中定義所需的組態參數。

步驟 3 將群組配置檔託管於您的 TFTP 伺服器上。

若您的環境中有多個 TFTP 伺服器，請確保所有 TFTP 伺服器上的配置檔皆為同一個檔案。

創建群組組態

群組配置檔適用於使用者子集，且在桌上型裝置（CSF 裝置）的 Cisco Jabber 和行動裝置的 Cisco Jabber 上受支援。群組配置檔優先於全球性配置檔。

若提供給使用者 CSF 裝置，請在裝置配置上 **Cisco 支援欄位** 的欄位指定群組組態的配置檔名。如果使用者沒有 CSF 裝置，請在安裝過程中使用以下參數為每個群組設定不同的配置檔名：
TFTP_FILE_NAME 論點。

開始之前

如果配置檔的結構無效則用戶端無法讀取您所設定的值。查看本章中的 XML 示例以獲取更多資訊。

程序

步驟 1 使用任何文字編輯器創建 XML 群組配置檔。

群組配置檔可有任何適當的檔名；如 jabber-groupa-config.xml。

步驟 2 在群組配置檔中定義所需的配置參數。

步驟 3 將群組配置檔添加到適用的 CSF 裝置。

- a) 開啓 **Cisco Unified CM 管理介面**。
- b) 選取 **裝置 > 電話**。
- c) 尋找並選取群組組態可適用的合適 CSF 裝置。
- d) 在 **電話配置視窗**，導覽至 **產品專屬配置版面 > 桌面用戶端設定**。
- e) 在 **Cisco 支援欄位** 欄位中輸入配置檔= `group_configuration_file_name.xml`。例如，輸入配置檔= `groupa-config.xml`。

附註 如果將群組配置檔託管在 TFTP 伺服器上預設目錄以外的位置則需指定路徑和檔名；如配置檔= `/ customFolder / groupa-config.xml`。

勿添加多個群組配置檔。用戶端僅使用 **Cisco 支援欄位** 欄位中的第一個群組組態。

- f) 選取 **儲存**。

步驟 4 將群組配置檔託管於您的 TFTP 伺服器上。

主機配置檔

您可以在任何 TFTP 伺服器上託管配置檔。但是，我們建議將配置檔託管在 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器，為裝置配置檔所在的位置。

程序

- 步驟 1 在 Cisco Unified Communications Manager 開啓 **Cisco Unified** 作業系統管理 介面。
 - 步驟 2 選取軟體升級 > **TFTP** 檔案管理。
 - 步驟 3 選取上傳檔案。
 - 步驟 4 在上傳檔案區段選取瀏覽。
 - 步驟 5 在檔案系統上選取配置檔。
 - 步驟 6 勿於上傳檔案區段中的目錄文字方塊中指定一個值，
您應在目錄文字方塊保留空白值以便配置檔繼續位於 TFTP 伺服器的預設目錄中。
 - 步驟 7 選取上傳檔案。
-

重新啟動您的 TFTP 伺服器

您必須重新啟動 TFTP 伺服器，用戶端才能存取配置檔。

程序

- 步驟 1 開啓 Cisco Unified Communications Manager 中的 **Cisco Unified Serviceability** 介面。
 - 步驟 2 選取工具 > 控制中心 - 功能服務。
 - 步驟 3 在 **CM** 服務區段中選取 **Cisco Tftp** 。
 - 步驟 4 選取重新啟動，
會顯示一個視窗提示您確認重新啟動。
 - 步驟 5 選取確定。
顯示 **Cisco Tftp** 服務重啟操作成功狀態。
 - 步驟 6 選取重新整理確保 **Cisco Tftp** 服務成功啟動。
-

下一步

要驗證配置檔在 TFTP 伺服器上是否可用，請在任何瀏覽器中開啓配置檔。通常，您可以透過以下 URL 存取全球性配置檔：`http:// tftp_server_address :6970 / jabber-config.xml`

配置檔案

有關 *jabber-config.xml* 組態檔的結構，群組元件，參數和示例的詳細資訊請參閱 [Cisco Jabber 的參數參考指南](#)。

在桌上型用戶端的電話組態中設定參數

用戶端可以自 Cisco Unified Communications Manager 中的以下位置讀回電話組態中的組態設定：

企業電話組態

適用於整個叢集。



附註 您必須為僅擁有 IM and Presence Service 功能（僅即時訊息）的使用者在企業電話配置視窗中設定電話組態參數。

常用電話配置檔組態

適用於多個裝置群組且優先於叢集的組態。

Cisco Unified Client Services Framework (CSF) 電話組態

適用於個別 CSF 桌上型裝置且優先於群組組態。

電話組態中參數

下表列出了您可以在電話組態中產品專屬配置版面設定的參數，並對映用戶端組態檔中的相對應參數：

桌上型用戶端設定組態	說明
視訊通話	<p>啟用或停用視訊功能。</p> <p>預設已啟用。 您可以傳送及接收視訊通話。</p> <p>停用 使用者無法傳送或接收視訊通話。</p> <p>限制 此參數僅在 CSF 裝置組態上可用。</p>
要在檔案傳輸中阻擋的檔案類型	<p>限制使用者傳輸特定的檔案類型。</p> <p>將檔案副名設定為該值，例如 .exe 檔案。</p> <p>使用分號分隔多個值，例如， .exe;.msi;.rar;.zip</p>

桌上型用戶端設定組態	說明
在電話控制中自動啟動	<p>設定用戶端首次啟動時使用者的電話類型。首次啟動後，使用者可以更改其電話類型。然後，用戶端將儲存使用者偏好選項並將其用於後續的啟動。</p> <p>啟用 使用桌面電話裝置進行通話。</p> <p>預設已停用。 使用軟體電話（CSF）裝置進行通話。</p>
Jabber - Windows 軟體更新伺服器 URL	<p>指定儲存用戶端更新資訊的 XML 檔案的 URL。用戶端使用該 URL 自您的 Web 伺服器擷取 XML 檔。</p> <p>在基於混合雲端的部署中，您應該使用 Cisco Webex 管理工具，用於配置自動更新。</p>
回報問題伺服器 URL	指定允許使用者遞交問題報告的自訂指令碼的 URL。

在行動用戶端的電話組態上設定參數

用戶端可以自 Cisco Unified Communications Manager 中的以下位置讀回電話組態中的配置設定：

- Cisco iPhone 雙用模式（TCT）配置-適用於單個 TCT 裝置，並優先於群組配置。
- 平板電腦版 Cisco Jabber（TAB）配置-適用於單個 TAB 裝置，並優先於群組配置。

電話組態中參數

下表列出了您可以在電話組態中產品專屬配置版面設定的參數，並對映用戶端組態檔中的相對應參數：

參數	說明
要求立即給予 VPN URL	<p>用於啟動要求立即給予 VPN 的 URL。</p> <p>附註 僅適用於 iOS。</p>
預設 Wi-Fi 網路	輸入貴組織核准的 Wi-Fi 網路（SSID）的 SSID。帶有斜杠（/）的單獨 SSID。若裝置連線至輸入的 Wi-Fi 網路之一，裝置不連線至安全連接。
預設鈴聲	將預設鈴聲設定為 正常 或 大聲
視訊功能	<p>啟用或停用視訊功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 啟用（預設）—使用者可以傳送和接收視訊通話。 • 停用-使用者無法傳送或接收視訊通話。

參數	說明
Dial via Office 附註 僅 TCT 和 BOT 裝置。	啓用或停用透過 Office 撥號。 <ul style="list-style-type: none"> • 啓用-使用者可以透過辦公室撥號。 • 停用（預設值）—使用者無法透過辦公室撥號。

Proxy 設定的選擇性配置

您的用戶端可能使用 proxy 設定連線至服務。

將proxy用於這些 HTTP 請求時，存在以下限制：

- 不支援 proxy 驗證。
- 支援忽略清單中的通配符。
- Cisco Jabber 支援使用 HTTP CONNECT 的 HTTP 請求proxy，但使用 HTTPS CONNECT 時不支援 proxy。
- 不支援 Web proxy 自動發現（WAPD），需將其停用。

如有必要，請按照所使用的用戶端類型的步驟配置 proxy 的設定。

配置 Windows 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在網際網路內容中的 LAN 設定中配置 Windows 的 proxy 設定。

程序

步驟 1 在連線標籤中選取LAN 設定。

步驟 2 使用以下選項之一配置 proxy：

- 若要自動配置，請指定一個 .pac 檔案 URL。
 - 若要 proxy 伺服器，請指定一個明確的 proxy 位址。
-

配置 Mac 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在系統偏好設定中配置 Mac 的 proxy 設定。

程序

步驟 1 選取系統偏好設定 > 網路

步驟 2 自清單中選取您的網路服務，然後選取進階 > proxy。

步驟 3 使用以下選項之一配置 proxy：

- 若要自動配置，請指定一個 .pac 檔案 URL。
 - 若要 proxy 伺服器，請指定一個明確的 proxy 位址。
-

配置 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

在 iOS 裝置的 Wi-Fi 設定中使用以下方法之一配置 proxy 設定：

程序

步驟 1 選取 Wi-Fi > HTTP proxy > 自動並指定一個 .pac 檔案 URL 作為自動配置的指令碼。

步驟 2 選取 Wi-Fi > HTTP proxy > 手動並指定一個明確的 proxy 位址。

配置 Android 版 Cisco Jabber 的 proxy 設定

程序

使用以下方法之一在 Android 裝置的 Wi-Fi 設定中配置 proxy 設定：

- 在 Wi-Fi > 修改網路 > 顯示進階選項 > proxy 設定 > 自動標籤中。pac 檔案中指定 .pac 檔案 URL 作為自動配置的指令碼。

附註 僅具有 Android OS 5.0 和更高版本的裝置及 Cisco DX 系列裝置上支援此方法。

- 在 Wi-Fi 網路 > 修改網路 > 顯示進階選項 > proxy 設定 > 自動標籤中指定一個明確的代理位址。
-



第 13 章

部署 Cisco Jabber 應用程式和適用 Cisco VDI 版 Jabber Softphone

- [下載多種 Cisco Jabber 用戶端](#)，第 67 頁上的
- [安裝 Windows 版 Cisco Jabber](#)，第 68 頁上的
- [安裝 Mac 版 Cisco Jabber](#)，第 94 頁上的
- [安裝 Cisco Jabber 行動用戶端](#)，第 99 頁上的
- [安裝適用於 Cisco VDI 版 Jabber Softphone](#)，第 107 頁上的

下載多種 Cisco Jabber 用戶端

若有需要，您可使用來自該用戶端作業系統上的簽名工具，將自己的客戶簽名添加至 Jabber 安裝程式或 Cisco Dynamic Libraries 之中。



附註 Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式包括產品安裝程式檔案。使用終端工具以將 pkg 檔案自安裝程式中解壓縮，簽署 pkg 檔案然後再加回至安裝程式中。

程序

自適當的來源下載用戶端。

- 前往 [Cisco 軟體中心](#) 以下載 Mac 版 Cisco Jabber Windows 版 Cisco Jabber 用戶端。
- Android 版 Cisco Jabber 請自 Google Play 下載。
- iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 請自 App Store 下載。

安裝 Windows 版 Cisco Jabber

Windows 版 Cisco Jabber 提供了 MSI 安裝軟體包，您可以透過以下方式使用該軟體包：

安裝選項	說明
使用命令行，第 68 頁上的	您可以在命令行視窗中指定參數來設定安裝屬性。 如果您打算安裝多個實例，請選取此選項。
手動執行 MSI，第 84 頁上的	在用戶端工作站的檔案系統上手動執行 MSI，然後在啟動用戶端時指定連線屬性。 如果您打算安裝單個實例以進行測試或評估，請選取此選項。
創建一自訂安裝程式，第 85 頁上的	開啓預設安裝包，指定所需的安裝屬性，然後儲存自訂安裝包。 如果您計畫分配具有相同安裝屬性的安裝軟體包，請選取此選項。
使用群組原則進行部署，第 88 頁上的	在同一網域中的多台電腦上安裝用戶端。

開始之前

您必須以本地管理權限登入。

使用命令行

在命令行視窗中指定安裝參數。

程序

步驟 1 開啓指令行視窗。

步驟 2 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi
```

步驟 3 指定指令行引數為參數=值對。

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi argument=value
```

步驟 4 執行命令安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

安裝過程命令的範例

查看安裝 Windows 版 Cisco Jabber 的命令示例。

Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi /quiet CLEAR=1
```

其中：

`CLEAR=1` — 刪除任何現有的引導檔案。

`/quiet`—指定悄悄的安裝過程。

相關主題

[命令行參數](#)，第 69 頁上的
[語言的 LCID](#)，第 82 頁上的

命令行參數。

查看您在安裝 Windows 版 Cisco Jabber 時可以指定的命令行參數。

相關主題

[安裝過程命令的範例](#)，第 69 頁上的
[語言的 LCID](#)，第 82 頁上的

覆蓋參數

下表描述了您必須指定的參數，以覆蓋以前安裝中的所有現有引導檔案：

引數	值	說明
清除	1	指定用戶端是否覆蓋先前安裝中的任何現有引導檔案。 用戶端會將您在安裝過程中設定的參數和值儲存到引導檔案中，用戶端即會在啟動時從引導檔案載入設定。

若指定清除，在安裝過程中會發生以下情況：

1. 用戶端會刪除任何仍存在的引導檔案。
2. 用戶端創建一個新的引導檔案。

如果不指定清除，用戶端會在安裝過程中檢查存在的引導檔案。

- 如果不存在引導檔案，則用戶端將在安裝過程中創建一個引導檔案。
- 如果存在引導檔案，則用戶端不會覆蓋該引導檔案並保留現有設定。



附註 如果要重新安裝 Windows 版 Cisco Jabber，則應考慮以下事項：

- 用戶端不會保留存在的引導檔案中的設定。如果指定清除，還必須適當指定所有其他安裝參數。
- 用戶端不會將您的安裝參數儲存到存在的引導檔案中。如果要更改安裝參數的值，或指定其他安裝參數，則必須指定清除以覆蓋存在的設定。

要覆蓋現有的引導檔案，請在命令行中以下列的方式指定清除：

```
msiexec.exe /i CiscoJabberSetup.msi CLEAR=1
```

模式類型參數

下表描述了用於指定產品模式的命令行參數：

引數	值	說明
PRODUCT_MODE	電話模式	指定用戶端的產品模式。您可以設定以下的值： <ul style="list-style-type: none"> • Phone_Mode -- Cisco Unified Communications Manager 為驗證工具。 選取此值可為使用者提供音訊裝置作為基本功能。

何時設定產品模式

在電話模式的部署中，Cisco Unified Communications Manager 為驗證工具。當用戶端獲得身份驗證工具時將確定產品模式為電話模式。但由於用戶端始終在初始啟動時以預設的產品模式啟動，因此使用者必須在登入後重啓用戶端才能進入電話模式。



附註 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 及更高版本-您不應在安裝時設定 PRODUCT_MODE。用戶端從服務配置檔中獲取身份驗證工具。使用者登入後，用戶端需要重新啟動才能進入電話模式。

更改產品模式

要更改產品模式，必須更改用戶端的身分驗證工具。然後，用戶端可以自身份驗證工具確定產品模式。

安裝後從一種產品模式更改為另一種產品模式的方法取決於您的部署。



附註 在所有部署中，使用者可以在“進階設定”視窗中手動設定身份驗證工具。

在這種情況下，您必須指示使用者在“進階設定”視窗中更改身份驗證工具以更改產品模式。即使卸載然後重新安裝用戶端亦無法覆蓋手動設定。

使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 及更高版本更改產品模式

要使用 Cisco Unified Communications Manager 9.x 及更高版本更改產品模式，請在服務配置檔中更改身份驗證工具。

程序

步驟 1 在服務配置檔中為適當的使用者更改身份驗證工具。

更改預設模式>電話模式

不要為使用者提供 IM and Presence Service。

如果服務配置檔不包含 IM 和狀態服務配置，則認證者為 Cisco Unified Communications Manager。

更改電話模式>預設模式

為使用者提供 IM and Presence Service。

如果您設定產品類別 IM and Presence 配置檔中的欄位以：

- 統一 CM（即時訊息和狀態）身份驗證者是 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service。
- Webex（IM 和在線狀態）驗證者為 Cisco Webex Messenger 服務。

步驟 2 指示使用者登出，然後再次登錄。

當使用者登入到用戶端時，用戶端會擷取服務配置檔中的更改並將使用者登入至身份驗證工具。然後用戶端確定產品模式，並提示使用者重新啟動用戶端。

使用者重新啟動用戶端後，產品模式更改完成。

驗證引數

下表描述了可以設定以指定身份驗證來源的命令行參數：

引數	值	說明
AUTHENTICATOR	Webex	指定用戶端身份驗證的來源。若 Service Discovery 失敗則使用此值。設定下列任一項為值： <ul style="list-style-type: none"> • Webex---Cisco Webex Messenger 服務。雲端性或混合雲端的部署。

引數	值	說明
CUP_ADDRESS =	IP 位址 主機名稱 FQDN	指定 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 的位址。設定下列任一項做為值： <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 (<i>hostname</i>) • IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>)
TFTP	IP 位址 主機名稱 FQDN	指定 TFTP 伺服器的位址。設定下列任一項做為值： <ul style="list-style-type: none"> • 主機名稱 (<i>hostname</i>) • IP 位址 (<i>123.45.254.1</i>) • FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) <p>如果將 Cisco Unified Communications Manager 設定為驗證工具，請指定此引數。</p> <p>如果部署：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在電話模式下，您應指定託管用戶端組態的 TFTP 伺服器的位址。 • 在預設模式下，您可以指定託管裝置組態的 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
CTI	IP 位址 主機名稱 FQDN	設定 CTI 伺服器的位址。 指定此引數，若： <ul style="list-style-type: none"> • 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。 • 使用者擁有桌面電話裝置，且需要 CTI 伺服器。
CCMCIP	IP 位址 主機名稱 FQDN	設定 CCMCIP 伺服器的位址。 指定此引數，若： <ul style="list-style-type: none"> • 您可以設定 Cisco Unified Communications Manager 做為驗證器。 • CCMCIP 伺服器的位址與 TFTP 伺服器位址不同。 <p>如果這兩個位址相同，用戶端可以使用 TFTP 伺服器位址找到 CCMCIP 伺服器。</p>

引數	值	說明
SERVICES_DOMAIN	網域	<p>設定 Service Discovery 的 DNS SRV 記錄所在的網域的值。</p> <p>如果您希望用戶端使用安裝程式或手動配置此資訊，則可以將此參數設定為無 DNS SRV 記錄的網域。如果未指定此參數且 Service Discovery 失敗，將提示使用者輸入服務網域資訊。</p>
VOICE_SERVICES_DOMAIN	網域	<p>在混合部署中，透過 CAS 尋找發現 Webex 所需的網域可能會與部署 DNS 記錄所在的網域不同。若為此情況，請設定 SERVICES_DOMAIN 為用於發現 Webex 的網域（或使用者自行輸入電子郵件位址）並再設定 VOICE_SERVICES_DOMAIN 為部署 DNS 記錄所在的網域。如果指定此設定，則用戶端將使用 VOICE_SERVICES_DOMAIN 的值查詢下列 DNS 記錄，用於 Service Discovery 和 Edge Detection：</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _cuplogin • _collab-edge <p>此設定是可選的，若未指定，使用者會自 SERVICES_DOMAIN 取得的 Services Domain、透過輸入電子郵件位址、或透過快取的使用者組態以查詢 DNS 紀錄。</p>
EXCLUDED_SERVICES	<p>多於一個的以下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webex • CUCM 	<p>列出您希望 Jabber 自 Service Discovery 中排除的服務。例如，假設您使用 Webex 且您的公司網域名已在 Webex 上註冊。但您希望 Jabber 使用 CUCM 伺服器而非以 Webex 進行身份驗證。請設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> • EXCLUDED_SERVICES = Webex <p>可能的值為 CUCM，Webex</p> <p>若排除所有服務則需要使用手動配置或引導程序組態來配置 Jabber 用戶端。</p>

引數	值	說明
UPN_DISCOVERY_ENABLED	true false	<p>允許您定義用戶端在發現服務時是否使用 Windows 作業期間的使用者主要名稱 (UPN) 來獲取使用者的 ID 和網域。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) —UPN 用於尋找使用者 Service Discovery 期間所使用的使用者 ID 和網域。只有在 UPN 發現的使用者才能登入至用戶端。 • false-不使用 UPN 尋找使用者的 ID 和網域。提示使用者輸入憑證以找到用於 Service Discovery 的網域。 <p>安裝命令示例： <pre>msiexec.exe / i CiscoJabberSetup.msi / quiet UPN_DISCOVERY_ENABLED = false</pre> </p>

TFTP 伺服器位址

Windows 版 Cisco Jabber 會從 TFTP 伺服器擷取兩個不同的配置檔：

- 您所創建的用戶端配置檔。
- 為使用者配置裝置時，位於 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上的裝置配置檔。

為了最大程度地減少工作量，您應將用戶端配置檔託管在 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務上。這樣，所有配置檔都只有一個 TFTP 伺服器位址，可以根據需要指定該位址。

但您亦可以將用戶端配置託管在另一台包含裝置配置的 TFTP 伺服器上。此種情況下，您會有兩個不同的 TFTP 伺服器位址，一個用於託管裝置組態的 TFTP 伺服器位址，另一個用於託管用戶端配置檔的 TFTP 伺服器位址。

預設部署

本節介紹在具有在線狀態伺服器的部署中應如何處理兩個不同的 TFTP 伺服器位址。

應執行以下操作：

1. 指定在狀態伺服器上託管用戶端配置的 TFTP 伺服器的位址。
2. 在安裝期間，請使用 TFTP 參數指定 Cisco Unified Communications Manager TFTP 伺服器的位址。

用戶端第一次啟動時，它：

1. 自引導檔案中讀回 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
2. 自 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務獲取裝置組態。
3. 連線到在線狀態伺服器。
4. 自狀態伺服器中擷取託管用戶端配置的 TFTP 服務的位址。

5. 自 TFTP 伺服器獲取用戶端配置。

電話模式部署

本節介紹在電話模式部署中應如何處理兩個不同的 TFTP 伺服器位址。

應執行以下操作：

1. 在安裝期間，請使用 TFTP 參數指定託管裝置配置的 TFTP 伺服器的位址。
2. 使用以下參數在用戶端配置檔中指定託管裝置配置的 TFTP 伺服器的位址：TftpServer1。
3. 將用戶端配置檔託管在 TFTP 伺服器上。

用戶端第一次啟動時，它：

1. 自引導檔案中讀回 TFTP 伺服器的位址。
2. 自 TFTP 伺服器獲取用戶端配置。
3. 自用戶端配置中讀回 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務的位址。
4. 自 Cisco Unified Communications Manager TFTP 服務獲取裝置組態。

常見安裝參數

下表描述了一些常見的命令行參數：

引數	值	說明
AUTOMATIC_SIGN_IN	true false	指定使用者安裝用戶端時 Cisco Jabber 啟動時登入方塊是否為勾選。 <ul style="list-style-type: none"> • true—使用者安裝用戶端時 Cisco Jabber 啟動時登入方塊為勾選。 • false (預設值) - 使用者安裝用戶端時 Cisco Jabber 啟動時登入方塊為未勾選。
CC_MODE	true false	指定 Jabber 是否以“通用標準”模式執行。 預設值為 False。

引數	值	說明
CLICK2X	停用 Click2Call	<p>禁用 Cisco Jabber 的 click-to-x 功能。</p> <p>如果您在安裝過程中指定此參數，則用戶端不會註冊為作業系統中的 Click-to-x 功能處理程序，此參數可防止用戶端在安裝過程中寫入 Microsoft Windows 註冊檔。</p> <p>您必須重新安裝用戶端並屏除此參數才能在安裝後啟用用戶端的 Click-to-x 功能。</p> <p>瀏覽器中的 Click2Call 功能—Click2X 參數現已可使用新加入的 Click2Call 參數進行設定。這只會啟用瀏覽器按一下撥打的功能並停用 Click2X 功能。</p>
DIAGNOSTICSTOOLENABLED	true false	<p>指定 Cisco Jabber 診斷工具是否可用於 Windows 版 Cisco Jabber。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設) —使用者可以透過輸入 Ctrl + Shift + D 以顯示 Cisco Jabber 診斷工具。 • false-使用者無法使用 Cisco Jabber 診斷工具。

引數	值	說明
ENABLE_DPI_AWARE	true false	<p>啓用 DPI 認知。DPI 感知使 Cisco Jabber 能夠自動調整文字和圖像的顯示以搭配不同的螢幕尺寸。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) <ul style="list-style-type: none"> • 在 Windows 8.1 和 Windows 10 上，Cisco Jabber 會在每個監視器上調整為不同的 DPI 設定。 • 在 Windows 7 和 Windows 8 上，Cisco Jabber 會依照系統 DPI 設定顯示。 • false-未啓用 DPI 感知。 <p>預設情況下啓用 DPI 感知。若要停用 DPI 感知，請使用以下命令： <pre>msiexec.exe / i CiscoJabberSetup.msi CLEAR = 1 ENABLE_DPI_AWARE = false</pre> </p> <p>附註 如果要使用命令行安裝 Cisco Jabber，請切記需包括 CLEAR = 1 參數。若您不是使用命令行安裝 Cisco Jabber，則必須手動刪除 jabber-bootstrap.properties 檔案。</p>
ENABLE_PRT	true false	<ul style="list-style-type: none"> • true (預設值) —回報問題功能表項目在用戶端中的說明功能表上為啓用。 • false-Jabber 功能表回報問題項目會從用戶端中的說明功能表中刪除。 <p>如果您將參數設定為 false，則使用者仍然可以手動使用開始功能表的 > Cisco Jabber 目錄或 Program Files 目錄手動啓動回報問題工具。若使用者手動創建 PRT，且此參數值設定為 false，則從 PRT 創建的 zip 檔案不包含任何內容。</p>

引數	值	說明
EnablePRTEncryption	true false	<p>啓用回報問題報告加密。您必須使用 PRT_CERTIFICATE_NAME 參數配置。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true-Jabber 用戶端傳送的 PRT 檔案已加密。 • false (預設值) —Jabber 用戶端傳送的 PRT 檔案未加密。 <p>PRT 加密需要公共/專用密鑰對來加密和解密 Cisco Jabber 問題報告。</p>
FIPS_MODE	true false	<p>指定 Cisco Jabber 是否處於 FIPS 模式。</p> <p>在未啓用 FIPS 的作業系統上，Cisco Jabber 可以處於 FIPS 模式中。只有使用非 Windows API 的連線才處於 FIPS 模式。</p> <p>如果您選取不包括此設定，Cisco Jabber 將自作業系統決定 FIPS 模式。</p>
Forgot_Password_URL	URL	<p>指定使用者可以在其中重設丟失或忘記的密碼的 URL。</p> <p>此引數是可選的，但推薦使用。</p> <p>附註 在基於雲的部署中，您可以使用 Cisco Webex 管理工具指定遺忘密碼的 URL，但在使用者登入之前用戶端無法擷取該 URL。</p>
Forward_Voicemail	true false	<p>在“語音郵件”索引標籤中啓用語音郵件轉寄。</p> <ul style="list-style-type: none"> • true (預設) —使用者可以將語音郵件轉寄給聯絡人。 • false-未啓用語音郵件轉寄。
Invalid_Certificate_Behavior	RejectAndNotify PromptPerSession	<p>指定使用無效認證時的用戶端行爲。</p> <ul style="list-style-type: none"> • RejectAndNotify-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。 • PromptPerSession-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。 <p>若為 FIPS 模式下的無效憑證，將忽略此參數，而用戶端將顯示警告訊息且不會載入。</p>

引數	值	說明
IP_MODE	僅 IPv4 僅 IPv6 皆使用	<p>指定 Jabber 用戶端的網路 IP 協議。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 僅 IPv4-Jabber 僅嘗試建立 IPv4 連線。 • 僅 IPv6-Jabber 僅嘗試建立 IPv6 連線。 • 皆使用（預設值）—Jabber 可以 IPv4 或 IPv6 連線。 <p>附註 僅 IPv6 支援僅適用於本地部署的桌面裝置。所有 Jabber 行動裝置皆需配置為兩者皆使用。</p> <p>如需 IPv6 部署詳細資訊，請參閱 《Cisco Collaboration 系統 12.0 版 IPv6 部署指南》。</p> <p>有許多因素可決定 Jabber 所使用的網路 IP 協議，更多資訊請詳閱 規劃指南。</p>
LANGUAGE	十進位的 LCID	<p>以十進位定義 Windows 版 Cisco Jabber 所使用語言的地區設定 ID (LCID)。此值為對應支援的語言的十進位 LCID。</p> <p>例如，您可以指定下列其中一項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 指定英文。 • 1036 指定法文。 <p>請參閱 <i>LCID</i> 語言主題以取得您可指定的語言的完整清單。</p> <p>此引數是可選的。</p> <p>如果您未指定值，則 Windows 版 Cisco Jabber 會檢查該值是否有 UseSystemLanguage 參數。如果 UseSystemLanguage 參數設定為 true 則使用與作業系統相同的語言。如果 UseSystemLanguage 參數設定為 false 或未定義則用戶端以當前使用者的區域語言為預設語言。</p> <p>地區語言是在控制台 > 地區及語言 > 變更日期、時間或數字格式 > 格式標籤 > 格式下拉式清單中設定。</p>

引數	值	說明
LOCATION_MODE	啓用 停用 啓用 DNROM	指定是否啓用位置功能，以及是否在偵測到新位置時通知使用者。 <ul style="list-style-type: none"> • ENABLED（預設值）—啓用位置功能。偵測到新位置時會通知使用者。 • 停用-位置功能已關閉。偵測到新位置時不會通知使用者。 • ENABLEDNOPROMPT-位置功能已開啓。偵測到新位置時不會通知使用者。
LOG_DIRECTORY	公司處所內檔案系統上的絕對路徑	定義用戶端在其中寫入記錄檔檔案的目錄。 使用引號在路徑中轉義空格字元，如以下示例所示： “C:\my_directory\Log 目錄” 您指定的路徑不得含有 Windows 無效字元。 預設值為 <code>%USER_PROFILE%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs</code>
Login_Resource	WBX MUT	控制使用者至多處用戶端的登入。 預設情況下，使用者可以同時登錄多處的 Cisco Jabber。設定以下其中一個值以變更預設的行為： <ul style="list-style-type: none"> • WBX-使用者一次可登入一處 Windows 版 Cisco Jabber Windows。 Windows 版 Cisco Jabber 在使用者的 JID 後面附加了 <code>wbxconnect</code> 尾綴。使用者無法登入至使用 <code>wbxconnect</code> 尾綴的任何其他 Cisco Jabber 用戶端。 • MUT-使用者一次可登入一處的 Windows 版 Cisco Jabber，但亦可同時登入其他 Cisco Jabber 用戶端。 每處 Windows 版 Cisco Jabber 都會在使用者的 JID 後面附加一獨特尾綴。

引數	值	說明
PRT_Certificate_Name	憑證名稱	指定在企業信任或受信任的根憑證發布機構儲存中，帶有公鑰的憑證名稱。憑證公鑰用於加密“回報Jabber問題”報告。您必須使用 ENABLE_PRT_ENCRYPTION 參數配置。
RESET_JABBER	1	重設使用者的本地和漫遊配置檔案資料。 這些資料夾會被刪除： <ul style="list-style-type: none"> • %AppData%\Cisco\Unified Communications\Jabber • %LocalAppData%\Cisco\Unified Communications\Jabber
SSO_EMAIL_PROMPT	開啓 關	指定是否向使用者顯示用於確定其主叢集的電子郵件提示。 為了使 ServicesDomainSsoEmailPrompt 定義的電子郵件提示正常運作，安裝程式的需求為： <ul style="list-style-type: none"> • SSO_EMAIL_PROMPT = ON • UPN_DISCOVERY_ENABLED = False • VOICE_SERVICES_DOMAIN = <domain_name> • SERVICES_DOMAIN = <domain_name> 示例：msiexec.exe / i CiscoJabberSetup.msi SSO_EMAIL_PROMPT = ON UPN_DISCOVERY_ENABLED = False VOICE_SERVICES_DOMAIN = # example.cisco.com SERVICES_DOMAIN = # example.cisco.com CLEAR = 1

引數	值	說明
Telemetry_Enabled	true false	<p>指定是否收集分析資料。預設值為 true。</p> <p>為了改善您的體驗和產品性能，Cisco Jabber 可能會收集非個人可識別的使用情況和性能資料並將其傳送給 Cisco。思科使用匯總的資料來了解 Jabber 用戶端的使用方式及其性能的趨勢。</p> <p>有關 Cisco Jabber 收集和不收集哪些分析資料的完整詳細資訊，請參閱《思科線上隱私原則之 Jabber 補充區塊》，網址為 https://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy_02Jun10.html。</p>
TFTP_FILE_NAME	檔案名稱	<p>指定群組組態檔的獨特名稱。</p> <p>您可以指定不合格或完全合格的檔案名作為值。您指定為此參數值的檔案名優先於 TFTP 伺服器上的任何其他組態檔。</p> <p>此引數是可選的。</p> <p>記住 您可以在 Cisco Unified Communications Manager 的 CSF 裝置組態中的 Cisco 支援欄位 中指定群組組態檔。</p>
UXModel	modern classic	<p>適用於桌面用戶端 Cisco Jabber。</p> <p>在所有部署中，Jabber 預設為使用現代設計。但 Webex Messenger 部署亦支援經典設計。Jabber 團隊訊息傳遞模式僅支援現代設計。</p> <p>如果您希望 Webex Messenger 部署啟動經典設計，請使用 UX 模型參數配置。允許的值為：</p> <ul style="list-style-type: none"> modern（預設值）— Jabber 開始時使用現代介面。 classic — Jabber 開始時使用經典介面。 <p>每個使用者都可以在 Jabber 中設定個人偏好設定，會將優先於此參數。</p>

語言的 LCID

下表列出了以下語言的區域設定標識符（LCID）或語言標識符（LangID）：Cisco Jabber 用戶端的支援。

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber、Android 版 Cisco Jabber。	LCID / 語言 ID
阿拉伯文 (沙烏地阿拉伯)	X		X	1025
保加利亞語-保加利亞	X	X		1026
加泰羅尼亞語-西班牙	X	X		1027
中文 (簡體) - 中國	X	X	X	2052
中文 (繁體) - 台灣	X	X	X	1028
克羅埃西亞語-克羅埃西亞	X	X	X	1050
捷克語 - 捷克共和國	X	X		1029
丹麥文 - 丹麥	X	X	X	1030
荷蘭文 - 荷蘭	X	X	X	1043
英文 - 美國	X	X	X	1028
芬蘭文 - 芬蘭	X	X		1035
法文 - 法國	X	X	X	1036
德文 - 德國	X	X	X	1031
希臘文 - 希臘	X	X		1032
希伯來語-以色列	X			1037
匈牙利文-匈牙利	X	X	X	1038
義大利文 - 義大利	X	X	X	1040
日文 - 日本	X	X	X	1041
韓文-韓國	X	X	X	1042
挪威文-挪威	X	X		2068

支援的語言	Windows 版 Cisco Jabber	Mac 版 Cisco Jabber	iPad 及 iPhone 版 Cisco Jabber、Android 版 Cisco Jabber。	LCID / 語言 ID
波蘭文-波蘭	X	X		1045
葡萄牙文-巴西	X	X	X	1046
葡萄牙語 - 葡萄牙	X	X		2070
羅馬尼亞文 - 羅馬尼亞	X	X	X	1048
俄文 - 俄羅斯	X	X	X	1049
塞爾維亞文	X	X		1050
斯洛伐克文-斯洛伐克文	X	X	X	1051
斯洛維尼亞語-斯洛維尼亞	X	X		1060
西班牙語-西班牙 (現代式)	X	X	X	3082
瑞典文 - 瑞典	X	X	X	5149
泰文 - 泰國	X	X		1054
土耳其文	X	X	X	1055

相關主題

[安裝過程命令的範例](#)，第 69 頁上的
[命令行參數](#)，第 69 頁上的

手動執行 MSI

您可以手動執行安裝程式以安裝單一位置的用戶端並於進階選項中指定連線設定。

程序

步驟 1 啟動 CiscoJabberSetup.msi

安裝程式將開啓一個視窗以引導您完成安裝流程。

步驟 2 若要完成安裝流程請依步驟操作。

步驟 3 開始 Windows 版 Cisco Jabber.

- 步驟 4** 點選手動設定並登入。
進階設定視窗隨即開啓。
- 步驟 5** 指定連線設定屬性的值。
- 步驟 6** 選取儲存。

創建一自訂安裝程式

您可以轉換預設安裝包以創建自訂安裝程式。



附註 您使用 Microsoft Orca 創建自訂安裝程式。Microsoft Orca 為 Windows 7 和 NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分，您可以自 Microsoft 網站下載。

自 [Microsoft 網站](#) 下載並安裝適用於 Windows 7 及 .NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	獲取預設的轉換檔案，第 85 頁上的	您必須具有預設的轉換檔案才能使用 Microsoft Orca 修改安裝程式包。
步驟 2	\創建自訂轉換檔案，第 85 頁上的	轉換檔案包含您套用於安裝程式的安裝屬性。
步驟 3	轉換安裝程式，第 86 頁上的	套用轉換檔案以自訂安裝程式。

獲取預設的轉換檔案

您必須具有預設的轉換檔案才能使用 Microsoft Orca 修改安裝程式包。

程序

- 步驟 1** 自 [軟體下載頁面](#) 下載 Cisco Jabber 管理軟體包。
- 步驟 2** 從 Cisco Jabber 管理軟體包複製 `CiscoJabberProperties.msi` 到您的檔案系統。

下一步

[\創建自訂轉換檔案，第 85 頁上的](#)

\創建自訂轉換檔案

要創建自訂安裝程式，請使用轉換檔案。轉換檔案包含您套用於安裝程式的安裝屬性。

預設轉換檔案使您可以在轉換安裝程式時為屬性指定值。如果要創建一個自訂安裝程式，則應使用預設的轉換檔案。

您可以選取創建自訂轉換檔案。您可以在自訂轉換檔案中為屬性指定值，然後將其應用於安裝程式。

如果您需要多個具有不同屬性值的自訂安裝程式，請創建自訂轉換檔案。例如，創建一個將預設語言設定為法語的轉換檔案，以及另一個將預設語言設定為西班牙語的轉換檔案。然後您即可將每個轉換檔案個別套用於安裝包。結果是您創建了兩個安裝程式，兩種語言各一個。

開始之前

[獲取預設的轉換檔案，第 85 頁上的](#)

程序

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

步驟 2 開啓CiscoJabberSetup.msi 然後套用 CiscoJabberProperties.msi。

步驟 3 指定適當的安裝程式屬性的值。

步驟 4 產生並儲存轉換檔案。

- a) 選取轉換 > 產生轉換。
- b) 在檔案系統上選取一個位置來儲存轉換檔案。
- c) 指定轉換檔案的名稱，然後選取儲存。

您創建的轉換檔案另存為 *file_name* .mst。您可以應用此轉換檔案來修改 CiscoJabberSetup.msi 的屬性。

下一步

[轉換安裝程式，第 86 頁上的](#)

轉換安裝程式

套用轉換檔案以自訂安裝程式。



附註 套用轉換檔案將更改 CiscoJabberSetup.msi 的數位簽署。嘗試修改或重新命名 CiscoJabberSetup.msi 將完全刪除簽署。

開始之前

[\創建自訂轉換檔案，第 85 頁上的](#)

程序

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

步驟 2 在 Microsoft Orca 中開啓 CiscoJabberSetup.msi。

- a) 選取檔案 > 開啟。
- b) 瀏覽至您的檔案系統上 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 選取 CiscoJabberSetup.msi 然後選取開啟。

安裝包將在 Microsoft Orca 中開啓。安裝程式的表清單將在表單窗格中開啓。

步驟 3 必要性的: 刪除 1033 (英語) 以外的所有語言代碼。

限制 您必須從自訂安裝程式中刪除所有語言代碼，除了 1033 (英語) 外。

Microsoft Orca 除了預設值 1033 之外，不會在自訂安裝程式中保留任何語言檔案。如果您沒有從自訂安裝程式中刪除所有語言代碼，則無法在語言不為英語的任何作業系統上執行安裝程式。

- a) 選取檢視 > 摘要資訊。
編輯摘要資訊視窗隨即顯示。
- b) 尋找語言欄位。
- c) 刪除 1033 外的所有語言代碼。
- d) 選取確定。

英文設定為您的自訂安裝程式的語言。

步驟 4 套用轉換檔案。

- a) 選取轉換 > 套用轉換。
- b) 瀏覽到檔案系統上轉換檔案的位置。
- c) 選取檔案，然後選取開啟。

步驟 5 在表單窗格中的表清單中選取屬性

CiscoJabberSetup.msi 的屬性清單在應用程式視窗的右格中開啓。

步驟 6 指定所需屬性的值。

提示 值會區分大小寫。確保您輸入的值與本文件中的值相符。

提示 設定 1 為清除屬性的值以覆蓋之前的安裝中的所有存在的引導檔案。如果不覆蓋現有的引導檔案，則在自訂安裝程式中所設定的值不會生效。

步驟 7 刪除不需要的任何屬性。

必須刪除所有未設定的屬性，否則設定的屬性將不會生效。不需要的屬性一次刪除一個。

- a) 右鍵點選要刪除的屬性。
- b) 選取取下行列。
- c) 當 Microsoft Orca 提示您繼續時選取確定。

步驟 8 必要性的: 啓用自訂安裝程式以儲存嵌入式串流。

- a) 選取 工具 > 選項。
- b) 選取資料庫標籤。
- c) 選取在“另存為”期間複製嵌入的串流。
- d) 選取套用，然後選取確定。

步驟 9 儲存您的自訂安裝程式。

- a) 選取檔案 > 另存轉換為
- b) 在檔案系統上選取一個位置以儲存安裝程式。
- c) 指定安裝程式的名稱，然後選取儲存。

安裝程式屬性

以下是您可以在自訂安裝程式中修改的屬性：

- CLEAR
- PRODUCT_MODE
- AUTHENTICATOR
- CUP_ADDRESS =
- TFTP
- CTI
- CCMCIP
- LANGUAGE
- TFTP_FILE_NAME
- Forgot_Password_URL
- SSO_ORG_DOMAIN
- Login_Resource
- LOG_DIRECTORY
- CLICK2X
- SERVICES_DOMAIN

這些屬性與安裝參數相對應，並具有相同的值。

使用群組原則進行部署

使用 Microsoft Windows Server 上的 Microsoft 群組原則管理控制台 (GPMC) 以群組原則安裝 Windows 版 Cisco Jabber。



附註 若以群組原則安裝 Windows 版 Cisco Jabber，您所計劃部署 Windows 版 Cisco Jabber 的所有電腦或使用者必須在同一個網域中。

程序

	命令或動作	目的
步驟 1	設定語言代碼，第 89 頁上的	僅當要由 Orca 修改 MSI 時，才必須使用此過程並將“語言”欄位設定為 1033。
步驟 2	使用群組原則部署用戶端，第 90 頁上的	以群組原則部署 Windows 版 Cisco Jabber。

設定語言代碼

在將使用 Cisco 提供的確切 MSI 檔案的群組原則部署方案中，無需更改安裝語言。在這種情況下，將根據 Windows 使用者區域設定（格式）決定安裝的語言。僅當要由 Orca 修改 MSI 時，才必須使用此過程並將“語言”欄位設定為 1033。

有關 Jabber 用戶端所支援的語言的區域設定標識符（LCID）或語言標識符（LangID）的清單，請參閱[語言的 LCID，第 82 頁上的](#)。

程序

步驟 1 開始 Microsoft Orca。

Microsoft Orca 為 Windows 7 和 NET Framework 4 的 Microsoft Windows SDK 的一部分，您可以從 Microsoft 網站下載。

步驟 2 開啓 CiscoJabberSetup.msi

- a) 選取檔案 > 開啟。
- b) 瀏覽至您的檔案系統上 CiscoJabberSetup.msi 的位置。
- c) 選取 CiscoJabberSetup.msi 然後選取開啟。

步驟 3 選取檢視 > 摘要資訊。

步驟 4 尋找語言欄位。

步驟 5 設定語言能力欄位為 1033。

步驟 6 選取確定。

步驟 7 必要性的：啓用自訂安裝程式以儲存嵌入式串流。

- a) 選取 工具 > 選項。
- b) 選取資料庫標籤。
- c) 選取在“另存為”期間複製嵌入的串流。
- d) 選取套用，然後選取確定。

步驟 8 儲存您的自訂安裝程式。

- a) 選取檔案 > 另存轉換為
- b) 在檔案系統上選取一個位置以儲存安裝程式。
- c) 指定安裝程式的名稱，然後選取儲存。

下一步

[使用群組原則部署用戶端](#)，第 90 頁上的

使用群組原則部署用戶端

完成此任務中的步驟，以使用群組原則部署 Windows 版 Cisco Jabber。

開始之前

[設定語言代碼](#)，第 89 頁上的

程序

步驟 1 將安裝包複製到軟體分發點以進行部署。

您計畫部署 Windows 版 Cisco Jabber 的所有電腦或使用者皆必須能夠存取分發點上的安裝包。

步驟 2 選取開始 > 執行然後輸入以下命令：

```
GPMC.msc
```

群組原則管理編輯器即開啓。

步驟 3 選取或建立新的群組原則物件。

- a) 右鍵點選左窗格中的相對應網域。
- b) 選取在此網域中創建一個 **GPO**，並在此處連結。

新 **GPO** 視窗將會開啓。

- c) 在名稱欄位中輸入群組原則物件的名稱。
- d) 保留預設值或從來源啟動 **GPO** 下拉清單中選取適當的選項，然後選取確定。

新的群組原則將顯示在網域的群組原則清單中。

步驟 4 設定部署範圍。

- a) 在左窗格的網域下選取群組原則物件。

群組原則物件顯示在右窗格中。

- b) 在範圍標籤下安全過濾的區段中選取新增。

選取使用者，電腦或群組視窗即開啓。

- c) 指定要部署 Windows 版 Cisco Jabber 的電腦和使用者。

步驟 5 指定安裝包

- a) 右鍵點選左窗格中的群組原則物件，然後選取**編輯**。
群組原則管理編輯器即開啓。
- b) 選取**電腦配置**然後選取**原則 > 軟體設定**。
- c) 右鍵點擊**軟體安裝**然後選取**新增 > 軟體包**。
- d) 在**檔案名**旁邊輸入安裝包的位置;例如， \\ server \ software_distribution。

重要須知 您必須輸入統一命名約定 (UNC) 路徑作為安裝包的位置。如果未輸入 UNC 路徑，則群組原則將無法部署 Windows 版 Cisco Jabber。

- e) 選取**安裝包**，然後選取**開啟**。
- f) 在**部署軟體對話方塊**中選取**已指派**然後**確定**。

群組原則將在下次啓動每台電腦時在每台電腦上安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

配置 Windows 的自動更新

要啓用自動更新，您將創建一個 XML 檔案，其中包含最新版本的資訊，包括 HTTP 伺服器上安裝包的 URL。當使用者登入、從睡眠模式喚醒電腦、或自說明功能表執行手動更新請求時，用戶端將讀回 XML 檔。



附註 如果您使用 Cisco Webex Messenger 即時通訊和在線狀態功能的服務，您應該使用 Cisco Webex 管理工具，用之配置自動更新。

XML 檔結構

用於自動更新的 XML 檔具有以下結構：

```
<JabberUpdate>
  <App name=" JabberWin" >
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>11.8.x</LatestVersion>
    <Mandatory>true</Mandatory>
    <Message>
      <![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
        following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li></ul>For
        more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.<]]>
    </Message>
    <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
  </App>
</JabberUpdate>
```

開始之前

- 安裝並配置 HTTP 伺服器以承載 XML 檔和安裝包。
- 確保使用者有權在其工作站上安裝軟體更新，

若使用者在其工作站上無管理權限 Microsoft Windows 將停止更新安裝。您必須以管理權限登入才能完成安裝。

程序

步驟 1 將更新安裝程式託管在 HTTP 伺服器上。

步驟 2 使用任何文字編輯器創建一更新 XML 檔。

步驟 3 在 XML 中指定以下的值：

- name—指定以下 ID 作為應用程式元件名稱屬性的值：
 - JabberWin-此更新套用於 Windows 版 Cisco Jabber。
- LatestBuildNum—更新的內部版本號。
- LatestVersion—更新的版本號。
- Mandatory—（僅 Windows 用戶端）true 或 false。確定在提示時使用者是否必須升級其用戶端版本。
- Message—以下格式的 HTML：


```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL—HTTP 伺服器上安裝包的 URL。
- AllowUpdatesViaExpressway—（僅 Windows 用戶端）。False（預設值）或 True。確定 Jabber 在透過 Expressway for Mobile and Remote Access 連線至公司網路時是否可以執行自動更新。

如果您的更新 XML 檔託管在公開 Web 伺服器上，請將此參數設定為 false。否則，更新檔會告知 Jabber 其位於內部伺服器上而需透過 Expressway for Mobile and Remote Access 對其進行存取。

步驟 4 儲存並關閉您的更新 XML 檔。

步驟 5 將更新 XML 檔託管於您的 HTTP 伺服器上。

步驟 6 將更新 XML 檔的 URL 指定為組態檔中 UpdateUrl 參數的值。

解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber

您可以使用命令行或 Microsoft Windows 控制台解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber。本文描述如何使用命令行解除安裝 Windows 版 Cisco Jabber。

使用安裝程式

如果安裝程式在檔案系統上可用，請使用它刪除 Windows 版 Cisco Jabber。

程序

步驟 1 開啓指令行視窗。

步驟 2 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /x path_to_CiscoJabberSetup.msi
```

例如：

```
msiexec.exe /x C:\Windows\Installer\CiscoJabberSetup.msi /quiet
```

/quiet代表悄悄解除安裝。

該命令會自電腦移除 Windows 版 Cisco Jabber。

使用產品代碼

如果安裝程式在檔案系統上不可用，請使用產品代碼刪除 Windows 版 Cisco Jabber。

程序

步驟 1 尋找產品代碼。

- a) 開啓 Microsoft Windows 註冊檔編輯器。
- b) 找到以下註冊鍵：HKEY_CLASSES_ROOT \ Installer \ Products
- c) 選取編輯 > 「尋找」。
- d) 在中輸入 Cisco Jabber 找什麼的文字方塊中找視窗並選取找下一個。
- e) 找到產品圖標鍵的值。

產品代碼是**ProductIcon**鍵的值，如，C:\ Windows \ Installer \ { 產品代碼 } \ ARPPRODUCTICON.exe。

附註 產品代碼隨 Windows 版 Cisco Jabber 的不同而變化。

步驟 2 開啓指令行視窗。

步驟 3 輸入下列指令：

```
msiexec.exe /x product_code
```

例如：

```
msiexec.exe /x 45992224-D2DE-49BB-B085-6524845321C7 /quiet
```

/quiet代表悄悄解除安裝。

該命令會自電腦移除 Windows 版 Cisco Jabber。

安裝 Mac 版 Cisco Jabber

Mac 版 Cisco Jabber 的安裝程式

安裝用戶端

您可以選取使用以下方法之一安裝用戶端：

- 提供安裝程式供使用者手動安裝應用程式。用戶端會安裝在應用程式資料夾。用戶端的早期版本需被移除。
- 為使用者配置自動更新，安裝程式將悄悄地更新應用程式。

自動更新始終將用戶端更新至應用程式資料夾。

- 如果用戶端存在於其他資料夾或應用欄位的子資料夾，則會在該資料夾中創建一個連結以在“應用程式”資料夾中執行用戶端。
- 若使用者以前重新命名了用戶端，則安裝程式亦會重新命名新的用戶端。

系統會提示使用者輸入系統憑證，類似於安裝其他 OS X 安裝程式。

安靜安裝—要安靜地安裝用戶端，請在“終端”工具中使用以下 Mac OS X 指令：

```
sudo installer -pkg /path_to/Install_Cisco-Jabber-Mac.pkg -target /
```

有關 installer 指令的更多資訊，請參閱 Mac 上的安裝程式手冊。

配件管理員

配件管理員—配件管理員元件會提供 Unified Communication 控制 API 給配件裝置的廠商。第三方裝置可以使用這些 API 執行例如從裝置將音訊設為靜音、接聽來電及結束通話的動作。第三方廠商會撰寫由此應用程式載入的外掛。有了喇叭與麥克風支援，就可以連接標準耳機。

只有特定裝置才會與配件管理員互動來進行通話控制。如需詳細資訊，請聯絡您的裝置廠商。不支援桌面電話。

用戶端安裝程式包括來自供應商的第三方插件，安裝在 /圖書館/ Cisco / Jabber / 配件/ 資料夾。

支援的協力廠商：

- Logitech
- Sennheiser
- Jabra
- Plantronics

配件管理員功能預設為啟用狀態，而且可使用 EnableAccessoriesManager 參數加以設定。您可以使用 BlockAccessoriesManager 參數來停用協力廠商提供的特定配件管理員外掛程式。

組態

提供組態資訊以供貴司的使用者登錄至用戶端。選取下列一項作業：

- 為貴司的使用者提供帶有可選伺服器資訊的配置 URL。如需更多資訊，請參閱 *Mac 版 Cisco Jabber 使用者指南 URL 組態* 該節。
- 提供伺服器資訊給貴司的使用者手動連線。更多資訊，請參閱 *手動連線設定* 一節。
- 使用 Service Discovery。如需更多資訊，請參閱 *Service Discovery* 一節。

手動執行安裝程式

您可以手動執行安裝程式以安裝單一位置的用戶端並於 **偏好選項** 中指定連線設定。

開始之前

刪除用戶端任何較舊的版本。

程序

-
- 步驟 1** 啓動 `jabber-mac.pkg`。
安裝程式將開啓一個視窗以引導您完成安裝流程。
 - 步驟 2** 若要完成安裝流程請依步驟操作。
安裝程式會提示使用者輸入系統憑證。
 - 步驟 3** 使用組態 URL 或直接執行用戶端以啓動。
輸入使用者憑證：
-

Mac 版 Cisco Jabber URL 組態

允許使用者無需手動輸入 Service Discovery 資料即可啓動 Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

您可以在 URL 中包括並指定以下參數：

- `ServicesDomain` - 需要。每個組態 URL 必須包括 Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。
- `ServiceDiscoveryExcludedServices` - 可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - Webex—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`

- `_cuplogin`
- `_collab-edge`
- CUCM-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
- CUP-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 Service Discovery 並提示使用者手動輸入連線設定。

- `ServicesDomainSsoEmailPrompt` -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。
 - 開啓
 - 關
- `EnablePRTEEncryption` -可選。指定 PRT 檔案為已加密。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
 - `true`
 - `false`
- `PRTCertificateName` -可選。指定認證的名稱。適用於 Mac 版 Cisco Jabber。
- `InvalidCertificateBehavior` -可選。指定使用無效認證時的用戶端行為。
 - `RejectAndNotify`-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - `PromptPerSession`-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。
- `Telephony_Enabled`—指定使用者是否具有電話功能。預設值為 `true`。
 - `true`
 - `false`

- `DiagnosticsToolEnabled` -指定診斷工具在用戶端中是否可用。預設值為 `true`。
 - `true`
 - `false`

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
 &VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain
 &VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
 &VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com
 &VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP
 &ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

在 Mac 上配置自動更新

要啓用自動更新，您將創建一個 XML 檔案，其中包含最新版本的資訊，包括 HTTP 伺服器上安裝包的 URL。當使用者登入、從睡眠模式喚醒電腦、或自說明功能表執行手動更新請求時，用戶端將讀回 XML 檔。



附註 如果您使用 Cisco Webex Messenger 即時通訊和在線狀態功能的服務，您應該使用 Cisco Webex 管理工具，用之配置自動更新。

XML 檔結構

以下是用於自動更新的示例 XML 檔：

```
<JabberUpdate>
<App name="JabberMac">
  <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
  <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
  <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
```

```
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]]>
</Message>

<DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>
</App>
</JabberUpdate>
```

示例 XML 檔 2

以下是用於 Windows 版 Cisco Jabber 和 Mac 版 Cisco Jabber 自動更新的範例 XML 檔：

```
<JabberUpdate>
  <App name="JabberMac">
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>9.6.1</LatestVersion>
    <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2</li>
</ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]]>
    </Message>

    <DownloadURL>http://http_server_name/Install_Cisco-Jabber-Mac-1.1.1-12345-MrbCdd.zip</DownloadURL>

  </App>
  <App name="JabberWin">
    <LatestBuildNum>12345</LatestBuildNum>
    <LatestVersion>9.0</LatestVersion>
    <Message><![CDATA[<b>This new version of Cisco Jabber lets you do the
following:</b><ul><li>Feature 1</li><li>Feature 2
</li></ul>For more information click <a target="_blank"
href="http://cisco.com/go/jabber">here</a>.]]]>
    </Message>
    <DownloadURL>http://http_server_name/CiscoJabberSetup.msi
    </DownloadURL>
  </App>
</JabberUpdate>
```

開始之前

安裝並配置 HTTP 伺服器以承載 XML 檔和安裝包。



附註 若要確保 DSA 簽章成功，請設定 Web 伺服器需避開特殊字元。例如，Microsoft IIS 上的選項為：允許 2 倍行高。

程序

步驟 1 將更新安裝程式託管在 HTTP 伺服器上。

步驟 2 使用任何文字編輯器創建一更新 XML 檔。

步驟 3 在 XML 中指定以下的值：

- name—指定以下 ID 作為應用程式元件名稱屬性的值：
 - JabberWin-此更新套用於 Windows 版 Cisco Jabber。
 - JabberMac-此更新套用於 Mac 版 Cisco Jabber。

- LatestBuildNum—更新的內部版本號。
- LatestVersion—更新的版本號。
- Mandatory - True 或 False。確定在提示時使用者是否必須升級其用戶端版本。
- Message—以下格式的 HTML：

```
<![CDATA[your_html]]>
```
- DownloadURL—HTTP 伺服器上安裝包的 URL。
Mac 版 Cisco Jabber 的 URL 檔案必須採用以下格式：

```
Install_Cisco-Jabber-Mac-version-size-dsaSignature.zip
```

步驟 4 儲存並關閉您的更新 XML 檔。

步驟 5 將更新 XML 檔託管於您的 HTTP 伺服器上。

步驟 6 將更新 XML 檔的 URL 指定為組態檔中 UpdateUrl 參數的值。

安裝 Cisco Jabber 行動用戶端

程序

步驟 1 要安裝 Android 版 Cisco Jabber，請在行動裝置上自 Google Play 下載。

步驟 2 要安裝 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber，請在行動裝置上自 App Store 下載。

Android、iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 的 URL 組態

允許使用者無需手動輸入 Service Discovery 資料即可啟動 Cisco Jabber、創建組態 URL 並將其分發給使用者。

您可以將電子郵件直接傳送給使用者或將連結發佈到網站以向使用者提供組態 URL 連結。

您可以在 URL 中包括並指定以下參數：

- ServicesDomain -需要。每個組態 URL 必須包括 Cisco Jabber 用於 Service Discovery 的即時訊息和在線狀態伺服器網域。
- ServiceDiscoveryExcludedServices -可選。您可自 Service Discovery 流程中排除以下任何服務：
 - Webex—設定此值時，用戶端：
 - 不執行 CAS 尋找
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`

- `_cuplogin`
- `_collab-edge`
- CUCM-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cisco-uds`
 - 會尋找：
 - `_cuplogin`
 - `_collab-edge`
- CUP-當設定此值時，用戶端：
 - 不尋找 `_cuplogin`
 - 會尋找：
 - `_cisco-uds`
 - `_collab-edge`

您可以指定多個逗號分隔的值以排除多個服務。

如果您所有三個服務都排除，則用戶端不執行 Service Discovery 並提示使用者手動輸入連線設定。

- `ServicesDomainSsoEmailPrompt` -可選。指定是否向使用者顯示電子郵件提示以確定其主叢集。
 - 開啓
 - 關
- `InvalidCertificateBehavior` -可選。指定使用無效認證時的用戶端行爲。
 - `RejectAndNotify`-顯示警告對話方塊且用戶端並不載入。
 - `PromptPerSession`-顯示警告對話方塊，使用者可以接受或拒絕無效的憑證。
- `PRTCertificateUrl` - 指定在企業信任或受信任的根認證發布機構儲存中，帶有公鑰的認證名稱。適用於Cisco Jabber的行動用戶端
- `Telephony_Enabled`—指定使用者是否具有電話功能。預設值為 `true`。
 - `true`
 - `false`
- `ForceLaunchBrowser` -用於強制使用者使用外部瀏覽器。適用於Cisco Jabber的行動用戶端
 - `true`
 - `false`



附註 ForceLaunchBrowser 用於用戶端憑證部署以及具有 Android OS 5.0 以下版本的裝置。

以以下格式創建組態 URL：

```
ciscojabber://provision?ServicesDomain=<domain_for_service_discover>
&VoiceServicesDomain=<domain_for_voice_services>
&ServiceDiscoveryExcludedServices=<services_to_exclude_from_service_discover>
&ServicesDomainSsoEmailPrompt=<ON/OFF>
```



附註 參數需區分大小寫。

範例

- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=service_domain&VoiceServicesDomain=voiceservice_domain&ServiceDiscoveryExcludedServices=WEBEX`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP`
- `ciscojabber://provision?ServicesDomain=cisco.com&VoiceServicesDomain=alphauk.cisco.com&ServiceDiscoveryExcludedServices=CUCM,CUP&ServicesDomainSsoEmailPrompt=OFF`

使用 EMM 進行行動配置

帶有 AppConfig 標準的企業行動化管理 (EMM)

在使用企業行動化管理 (EMM) 之前，請確保：

- EMM 供應商支援 Android for Work 或 Apple 託管應用程式配置。
- Android 裝置作業系統為 5.0 或更高版本。

要允許使用者啟用 Android 版 Cisco Jabber 或 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber，您可以使用企業行動化管理 (EMM) 來配置 Cisco Jabber。有關設定 EMM 的更多資訊，請參閱 EMM 供應商為管理員提供的指示。

如果希望 Jabber 僅在受管理的裝置上執行，則可以部署基於認證的身份驗證，並透過 EMM 註冊用戶端憑證。

您可以將 iPhone 和 iPad 的 Cisco Jabber 配置為撥打給 Microsoft Exchange Server 匯入的本地聯絡人的預設撥號程式。配置含 **Exchange ActiveSync** 的檔案然後在 MDM 組態檔的預設音訊通話應用程式欄位輸入 `com.cisco.jabberIM` 值。

使用 EMM 時，在 EMM 應用程式中設定 `AllowUrlProvisioning` 參數為 `False` 以停用 URL 組態。有關配置參數的更多資訊，請參閱 *AllowUrlProvisioning* 參數部分。

透過應用程式整理進行 EMM

EMM 的另一種用法就是應用程式整理。您可以使用供應商的應用程式整理工具來封裝 Jabber，並套用政策來限制使用者可在 Jabber 執行的操作。然後，將已封裝的 Jabber 分派給使用者。每次升級到新版本的 Jabber 時，都必須重複封裝操作。

我們會要求您簽署一項雙向協議，以將應用程式整理與 Cisco Jabber 配合使用。請透過 jabber-mobile-mam@cisco.com 聯絡我們以了解詳細資訊。

透過 SDK 整合進行 EMM

在版本 12.8 中，我們新增了對 Microsoft Intune 和 BlackBerry Dynamics 的支援，這是 EMM 的另一種方法。使用 Microsoft 和 BlackBerry SDK，我們建立了可透過 App Store 和 Google Play 商店使用的新用戶端：

- Jabber for Intune
- Jabber for BlackBerry

使用這些解決方案，即可在入口網站建立管理政策。當使用者使用新用戶端登入時，用戶端將與入口網站同步並套用您的政策。

EMM 和 Jabber for Intune

在部署中使用 Jabber for Intune 用戶端時，管理員將在 Microsoft Azure 中配置管理政策。使用者從 App Store 或 Google Play 商店下載新的用戶端。當使用者執行新用戶端時，將會與管理員建立的政策同步。



注意

iOS 平台的 Jabber for Intune 不支援 Apple 推播通知 (APN)。將 Jabber 放在背景執行時，iOS 裝置可能會收不到聊天訊息和通話。



附註

對於 Android 裝置，使用者首先要安裝 Intune 公司入口網站。然後，再透過入口網站執行用戶端。

設定 Jabber for Intune 的一般程序如下：

1. 建立一個新的 Azure AD 租使用者。
2. 建立新的 AD 使用者或同步內部部署的 AD 使用者。
3. 建立一個 Office 365 群組或一個安全群組，並新增您的使用者。
4. 將 Jabber for Intune 用戶端新增到 Microsoft Intune。
5. 在 Microsoft Intune 中建立和部署政策。
6. 使用者登入到用戶端並同步，以接收您的政策。

有關這些步驟的詳細資訊，請參閱 Microsoft 的文件。

下表列出了我們在 Cisco Jabber 應用程式保護原則中所支援的 Microsoft Intune 限制：

限制	Android	iPhone 和 iPad
將資料傳送到其他應用程式	是	是
儲存組織資料的副本	是	是
剪下，複製和粘貼到其他應用程式	是	是
螢幕擷圖	是	不適用
最大PIN 輸入次數	是	是
離線寬限期	是	是
最低應用程式版本	是	是
在越獄或root的裝置上使用	是	是
最低裝置作業系統版本	是	是
最低補丁版本	是	不適用
工作（或學校）帳戶憑證以進行存取	是	是
重新檢查存取需求	是	是

EMM 和 Jabber for BlackBerry

在部署中使用 Jabber for BlackBerry 用戶端時，管理員將在 BlackBerry Unified Endpoint Management (UEM) 中配置管理政策。使用者從 App Store 或 Google Play 商店下載新的用戶端。Jabber for BlackBerry 正等待 BlackBerry 認證，尚未在 BlackBerry Marketplace 中提供。



重要須知

由於用戶端正等待 BlackBerry 認證，因此我們必須要求您的組織提供存取權限。要獲得存取權限，請與我們聯絡 (jabber-mobile-mam@cisco.com)，並提供 BlackBerry UEM 伺服器所提供的客戶之組織 ID。

新用戶端已整合 BlackBerry Dynamics SDK，可以直接從 BlackBerry UEM 獲取政策。用戶端會繞過 BlackBerry Dynamics 進行連接和儲存。BlackBerry Dynamics SDK 不支援 FIPS 設定。

您的聊天、語音和視訊流量會繞過 BlackBerry 基礎結構。用戶端並非屬於內部部署時，會要求通過 Cisco Expressway 進行所有流量的行動電話及遠程存取。



注意

iOS 平台的 Jabber for BlackBerry 不支援 Apple 推播通知 (APN)。將 Jabber 放在背景執行時，iOS 裝置可能會收不到聊天訊息和通話。



附註 Android 必須執行 Android 6.0 或更高版本才能使用 Jabber for BlackBerry。
iOS 必須執行 iOS 11.0 或更高版本才能使用 Jabber for BlackBerry。

對於 BlackBerry Dynamics，您的管理員可以設定政策來控制 BlackBerry 用戶端如何使用 Jabber。
設定 Jabber for BlackBerry 的一般程序如下：

1. 在 UEM 中建立伺服器。
2. 將 Jabber for BlackBerry 用戶端新增到 BlackBerry Dynamics。
3. 在 BlackBerry Dynamics 中建立或匯入使用者。



附註 對於 Android 使用者，您可以選擇在 BlackBerry Dynamics 中產生存取密鑰。

4. 在 UEM 中建立和部署政策。請注意這些設定在 Jabber for BlackBerry 應用程式配置上的行為：
 - 如果啟用可選的 DLP 政策，則 BlackBerry 會要求：
 - 使用 BlackBerry Works 發送電子郵件。
 - 使用 BlackBerry Access 在 iOS 裝置中進行 SSO 驗證。在 iOS 的 Expressway 和 Unified Communications Manager 啟用使用本機瀏覽器。然後，將 **ciscojabber** 方案新增至 BlackBerry UEM 的 BlackBerry 存取政策。
 - 此列表會顯示 Jabber MAM 參數，在設定 Jabber for BlackBerry 的應用程式配置時非常有用。參閱部署指南的適用於 *Android*、*iPhone* 和 *iPad* 的 *Cisco Jabber* 之 URL 配置部分，了解有關這些參數的更多詳細資訊：

MAM 參數	iOS 可支援	Android 可支援
伺服器領域	是	是
VOICE_SERVICES_DOMAIN	是	—
ServiceDiscoveryExcludedServices	是	—
ServicesDomainSsoEmailPrompt	是	—
InvalidCertificateBehavior	是	—
Telephony_Enabled	是	—
AllowUrlProvisioning	是	—
IP_MODE	是	—

5. 使用者登入用戶端。

有關這些步驟的詳細資訊，請參閱 BlackBerry 的文件。

下表列出了我們在 Cisco Jabber 應用程式保護原則中所支援的 BlackBerry 限制：

群組	功能	Android	iPhone 和 iPad
IT 政策	在沒有網路連線的情況下清除裝置	是	是
啓用	允許的版本	是	是
BlackBerry Dynamics	密碼	是	是
	數據洩漏防護-不允許將數據從 BlackBerry Dynamics 應用程式複製到非 BlackBerry Dynamics 應用程式	是	是
	數據洩漏防護-不允許將數據從非 BlackBerry Dynamics 應用程式複製到 BlackBerry Dynamics 應用程式	是	是
	數據洩漏防護-不允許在 Android 和 Windows 10 裝置上擷取螢幕截圖	是	不適用
	數據洩漏防護-不允許在 iOS 裝置上進行螢幕錄影和共用螢幕	不適用	是
	數據洩漏防護-不允許在 iOS 裝置上使用自訂鍵盤	不適用	是
企業管理代理設定檔	允許收集個人應用程式的資訊	是	是
合規設定檔	已 Root 作業系統或認證失敗	是	是
	安裝了受限制的作業系統版本	是	是
	未安裝所需級別的安全修補程序	是	不適用

Jabber for BlackBerry 的 IdP 連線

在適用於 Android、iPhone 和 iPad 的 Jabber 部署中，用戶端會連接到 DMZ 的身分識別提供者 (IdP) 代理。然後，代理會將請求傳送到內部防火牆內的 IdP 伺服器。

在 Jabber for BlackBerry 中，您有一條備用路徑。如果您在 BlackBerry UEM 中啓用了 DLP 政策，則 iOS 裝置上的用戶端可以安全地直接經通道傳輸到 IdP 伺服器。要使用此設置，請按以下方式配置部署：

- 在 iOS 的 Expressway 和 Unified CM 啓用使用本機瀏覽器。
- 將 **ciscojabber** 方案新增至 BlackBerry UEM 的 BlackBerry 存取政策。

Android 作業系統的 Jabber for BlackBerry 一律會連接到 SSO 的 IdP 代理。

如果您的部署僅包含使用 iOS 裝置，則 DMZ 中不需要 IdP 代理。但如果您的部署包含任何使用 Android 作業系統的裝置，則需要 IdP 代理。

MDM 部署的實用參數

EMM 供應商可能會允許您在「應用程式配置」設定中設定不同的值類型，但 Jabber 只會讀取字串值類型。對於 EMM，您可能會發現以下參數很有用。參閱適用於 *Android*、*iPhone* 和 *iPad* 的 *Cisco Jabber* 之 *URL* 配置部分，了解有關這些參數的更多詳細資訊：

- 伺服領域
- VOICE_SERVICES_DOMAIN
- ServiceDiscoveryExcludedServices
- ServicesDomainSsoEmailPrompt
- EnablePRTEEncryption
- PRTCertificateURL
- PRT_Certificate_Name
- InvalidCertificateBehavior
- Telephony_Enabled
- ForceLaunchBrowser
- FIPS_MODE
- CC_MODE
- LastLoadedUserProfile
- AllowUrlProvisioning

使用 EMM 時，在 EMM 應用程式中設定 `AllowUrlProvisioning` 參數為 **false** 以停用 URL 組態。有關配置參數的更多資訊請參閱 *AllowUrlProvisioning* 參數主題。

- IP_MODE
- AllowTeamsUseEmbeddedSafari — 僅適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber
- AutoLoginUserName
- AutoLoginUserPassword

以下各個部分會討論 MDM 部署中使用部分參數的情況。

AllowUrlProvisioning 參數

將使用者自 URL 配置遷移到 EMM 時請使用此參數。

以下的值適用於此參數：

- **true**（預設）-使用 URL 組態執行引導程序配置
- **false**-不使用 URL 組態執行引導程序配置

例：<AllowURLProvisioning>false</ AllowURLProvisioning>

AutoLoginUserName

適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，用以定義行動裝置上的使用者名稱。此參數必須與 AutoLoginUserPassword 參數和 ServicesDomain 一同使用。一同使用這些參數，您便可在已輸入使用者登入詳細資訊的情況下安裝 Jabber 應用程式。

AutoLoginUserPassword

適用於 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

在 EMM 中，用以定義行動裝置上的密碼。此參數必須與 AutoLoginUserName 參數和 ServicesDomain 參數一同使用。一同使用這些參數，您便可在已輸入使用者登入詳細資訊的情況下安裝 Jabber 應用程式。

CC_MODE 參數

使用此參數可以在使用 EMM 的 Cisco Jabber 行動用戶端上啟用或停用“通用標準”模式。

- *true* -在通用標準模式下執行 Cisco Jabber。
- *false* (預設值) -不在通用標準模式下執行 Cisco Jabber。

例：`<CC_MODE>true</ CC_MODE>`



附註 要啟用 CC_MODE，RSA 密鑰大小必須至少為 2048 位。有關如何設定 Jabber 以在通用標準模式下執行的更多資訊，請參閱 *Cisco Jabber 12.5* 的本地部署指南中有關如何部署思科 Jabber 應用程式一文。

FIPS_MODE 參數

使用此參數可以在使用 EMM 的 Cisco Jabber 行動用戶端上啟用或停用 FIPS 模式。

- *true* -在 FIPS 模式下執行 Cisco Jabber。
- *false* -不在 FIPS 模式下執行 Cisco Jabber。

例：`<FIPS_MODE>>false</ FIPS_MODE>`

安裝適用於 Cisco VDI 版 Jabber Softphone

程序

步驟 1 完成部署 Jabber 的工作流程。

步驟 2 要安裝 Cisco VDI 版 Jabber Softphone，請依循[適用於 Cisco VDI 版 Jabber Softphone 的部署和安裝指南](#)中您所要安裝的用戶端的指示操作。



第 14 章

遠端存取

- [Service Discovery 需求工作流程](#)，第 109 頁上的
- [Service Discovery 需求](#)，第 109 頁上的
- [Cisco AnyConnect 部署工作流程](#)，第 111 頁上的
- [Cisco AnyConnect 部署](#)，第 111 頁上的

Service Discovery 需求工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟1	Service Discovery 需求 ，第 51 頁上的	
步驟2	DNS 需求 ，第 51 頁上的	
步驟3	認證需求 ，第 51 頁上的	
步驟4	測試_collab-edge SRV 記錄 ，第 110 頁上的	

Service Discovery 需求

Service Discovery 可允許用戶端自動偵測與找到您企業網路上的服務。Expressway for Mobile and Remote Access 允許您存取企業網路上的服務。您應滿足以下要求以使用戶端能夠透過 Expressway for Mobile 和 Remote Access 連線並發現服務：

- DNS 需求
- 認證需求
- 測試外部 SRV_collab-edge。

DNS 需求

透過遠端存取 Service Discovery 的 DNS 需求為：

- 配置一個 `_collab-edge` 外部 DNS 伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- 配置一個 `_cisco-uds` 內部名稱伺服器上的 DNS SRV 記錄。
- （可選）IM and Presence 伺服器和語音伺服器具有不同網域的混合雲端的部署，請配置語音服務網域使用 `_collab-edge` 記錄指令以定位 DNS 伺服器。

認證需求

在配置遠端存取之前請先下載 Cisco VCS Expressway 和 Cisco Expressway-E 伺服器憑證。伺服器憑證同時用於 HTTP 和 XMPP。

有關配置 Cisco VCS Expressway 憑證的更多資訊請參閱在 [Cisco VCS Expressway 上配置憑證](#)。

測試 `_collab-edge` SRV 記錄

測試 SRV 記錄

創建 SRV 記錄後進行測試以查看是否可存取。



提示 若偏好使用 web 您也可以使用 [協作解決方案分析工具](#) 網站的 SRV 檢查工具。

程序

步驟 1 開啓命令提示字元。

步驟 2 輸入 `nslookup`，

會顯示預設的 DNS 伺服器及位址，確認此為預期要使用的 DNS 伺服器。

步驟 3 輸入 `set type = SRV`。

步驟 4 輸入每個 SRV 記錄的名稱。

例如，`_cisco-uds._tcp.exampledomain`

- 顯示伺服器及位址-可存取 SRV 記錄。
- 顯示 `_cisco-uds._tcp.exampledomain`：不存在的網域—您的 SRV 記錄有問題。

Cisco AnyConnect 部署工作流程

程序

	命令或動作	目的
步驟1	應用程式配置檔 ，第 111 頁上的	
步驟2	自動化 VPN 連線 ，第 112 頁上的	
步驟3	AnyConnect 說明文件參考 ，第 115 頁上的	
步驟4	會話期間參數 ，第 115 頁上的	

Cisco AnyConnect 部署

應用程式配置檔

將 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端下載到其裝置後，ASA 必須為應用程式提供配置檔。

Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端的配置檔包括 VPN 原則上的資訊，如公司 ASA VPN 閘道、連線協議（IPSec 或 SSL）、依需求使用或啟動的原則等。

您可以透過以下方式之一為 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 設定應用程式配置檔：

ASDM

我們建議您使用 ASA 裝置管理器（ASDM）上的配置檔編輯器為 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端定義 VPN 配置檔。

當您使用此方法時，用戶端首次建立 VPN 連線後 VPN 配置檔會自動下載到 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端。您可以對所有裝置和作業系統類型使用此方法且可在 ASA 上集中管理 VPN 配置檔。

更多資訊，請參閱您所使用 *Cisco AnyConnect Secure Mobility* 用戶端管理員指南版本中的創建和編輯 *AnyConnect* 配置檔的主題。

iPCU

您可以使用 iPhone 配置公用工具（iPCU）所創建的 Apple 配置檔來配置 iOS 裝置。Apple 配置檔為包括裝置安全原則、VPN 配置資訊、Wi-Fi、郵件和行事曆設定等資訊的 XML 檔案。

高級流程如下：

1. 使用 iPCU 創建 Apple 配置檔。
如需更多資訊，請參閱 iPCU 的說明文件。
2. 將 XML 配置檔匯出為 .mobileconfig 檔案。

3. 透過電子郵件將 .mobileconfig 檔案傳送給使用者。

使用者開啓檔案後，會將 AnyConnect VPN 配置檔及其他配置檔設定安裝至用戶端應用程式。

MDM

您可以使用透過第三方行動裝置管理 (MDM) 軟體創建的 Apple 配置檔來配置 iOS 裝置。Apple 配置檔為包括裝置安全原則、VPN 配置資訊、Wi-Fi、郵件和行事曆設定等資訊的 XML 檔案。

高級流程如下：

1. 使用 MDM 創建 Apple 配置檔。
有關使用 MDM 的資訊，請參閱 Apple 說明文件。
2. 將 Apple 配置檔推送至已註冊的裝置。

要為 Android 版 Cisco Jabber 設定應用程式配置檔，請使用 ASA 裝置管理器 (ASDM) 上的配置檔編輯器為 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端定義 VPN 配置檔。用戶端首次建立 VPN 連線後，VPN 配置檔會自動下載到 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端。您可以對所有裝置和作業系統類型使用此方法且可在 ASA 上集中管理 VPN 配置檔。更多資訊，請參閱您所使用 *Cisco AnyConnect Secure Mobility* 用戶端管理員指南版本中的創建和編輯 *AnyConnect* 配置檔的主題。

自動化 VPN 連線

當使用者自公司 Wi-Fi 網路外部開啓 Cisco Jabber 時，Cisco Jabber 需要 VPN 連線才可存取 Cisco UC 應用程式伺服器。您可以設定系統以允許 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端在後台自動建立 VPN 連線，這有助於確保無縫的使用者體驗。



附註 即使將 VPN 設定為自動連線，VPN 也不會在 Expressway Mobile and Remote Access 之前啓動，因其連線上較優先。

設定可信的網路連線

受信任的網路檢測功能根據使用者的位置自動進行 VPN 連線來增強使用者體驗。當使用者位於公司 Wi-Fi 網路內部時，Cisco Jabber 可以直接存取 Cisco UC 基礎架構。當使用者離開公司的 Wi-Fi 網路時，Cisco Jabber 會自動檢測到它在受信任的網路之外。發生這種情況後，Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端將啓動 VPN 以確保與 UC 基礎結構的連接。



附註 可信網路偵測功能可用於認證性和密碼性的身份驗證。而認證性的身份驗證可提供最無縫的使用者體驗。

程序

步驟 1 使用 ASDM，開啓 Cisco AnyConnect 用戶端配置檔。

步驟 2 輸入用戶端在公司 Wi-Fi 網路中時，介面可接收的可信任 DNS 伺服器及可信任 DNS 網域尾綴的清單。Cisco AnyConnect 用戶端會將當前介面的 DNS 伺服器及網域尾綴與此配置檔中的設定進行比較。

附註 您必須指定所有 DNS 伺服器，以確保“可信任網路偵測”功能正常執行。如果同時設定了 TrustedDNSDomains 和 TrustedDNSServer，則作業期間必須與兩個設定都匹配才能被定義為可信網路。

有關設定可信任網路偵測的詳細步驟，請參閱配置 *AnyConnect* 功能章節（版本 2.5）中的可信任網路偵測的區段或您所使用的 *Cisco AnyConnect Secure Mobility* 用戶端管理員指南版本中的配置 *VPN* 存取（版本 3.0 或 3.1）。

設定依需求連線之 VPN

Apple iOS 依需求連線功能根據使用者的位置自動進行 VPN 連線來增強使用者體驗。

當使用者位於公司 Wi-Fi 網路內部時，Cisco Jabber 可以直接存取 Cisco UC 基礎架構。當使用者離開公司 Wi-Fi 網路時，Cisco AnyConnect 會自動偵測是否已連線至您在 AnyConnect 用戶端配置檔中所指定的網域。若為如此，則應用程式會啓始 VPN 以確保與 UC 基礎結構的連線。裝置上的所有應用程式（包括 Cisco Jabber）皆可利用此功能。



附註 依需求連線僅支援認證身份驗證的連線。

此功能提供以下選項：

- **始終連線**—Apple iOS 始終嘗試為該清單中的網域啓始 VPN 連線。
- **若有需要即連線**—Apple iOS 僅在無法使用 DNS 解析位址時才嘗試啓始與清單中的網域的 VPN 連線。
- **永不連線**—Apple iOS 將永遠不嘗試啓始與此清單中的網域的 VPN 連線。



注意 蘋果計畫在不久的將來刪除“始終連線”選項。刪除“始終連線”選項後，使用者可以選取“若有需要即連線”選項。在某些情況下使用“若有需要即連線”選項時，Cisco Jabber 使用者可能會遇到問題。例如，如果可在公司網路外部解析 Cisco Unified Communications Manager 的主機名，則 iOS 將不會啓始 VPN 連線。使用者可以透過在通話之前手動啓動 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端來解決此問題。

程序

步驟 1 使用 ASDM 配置檔編輯器、iPCU、MDM 軟體開啓 AnyConnect 用戶端配置檔。

步驟 2 在 AnyConnect 用戶端配置檔中，在“若有需要即連線”區段下輸入您的依需求連線的網域清單。
網域清單可包括通配符選項（例如，cucm.cisco.com、cisco.com、*.Webex.com）。

在 Cisco Unified Communications Manager 上設定自動 VPN 存取

開始之前

- 必須將行動裝置設定妥（具有基於認證的身份驗證）；有需求即可存取的 VPN。有關設定 VPN 存取的幫助，請與您的 VPN 用戶端和前端提供商聯繫。
- 有關 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端和 Cisco 可適性安全裝置的需求，請參閱軟體需求主題。
- 有關設定 Cisco AnyConnect 的資訊，請參閱 *Cisco AnyConnect VPN* 用戶端維護和操作指南。

程序

步驟 1 標識將導致用戶端依需求即啓動 VPN 的 URL。

a) 使用以下方法之一來標識導致用戶端依需求即啓動 VPN 的 URL。

- 若有需要即連線
 - 配置 Cisco Unified Communications Manager 以透過網域名（非 IP 位址）進行存取，並確保該網域名在防火牆外不可解析。
 - 將此網域包括在 Cisco AnyConnect 用戶端連線中的依需求即連線的網域清單中的“若有需要即連線”清單裡。
- 始終連線
 - 將步驟 4 中的參數設定為不存在的網域。當使用者位於防火牆內部或外部時，不存在的網域會導致 DNS 查詢失敗。
 - 將此網域包括在 Cisco AnyConnect 用戶端連線中的依需求即連線的網域清單中的“始終連線”清單裡。
該 URL 必須僅包含網域名。切勿包括協議或路徑（例如，輸入“cm8ondemand.company.com”而非“https://cm8ondemand.company.com/vpn”）。

b) 在 Cisco AnyConnect 中輸入 URL，並驗證此網域上的 DNS 查詢將會失敗。

步驟 2 開啓 Cisco Unified CM 管理介面。

步驟 3 導覽到使用者的裝置頁面。

步驟 4 在產品專屬配置版面區段中的 依需求即使用的 VPN 的 URL 欄位中，輸入您在步驟 1 中於 Cisco AnyConnect 標識和使用的 URL。

該 URL 需僅為網域名，需無協議或路徑。

步驟 5 選取儲存。

當 Cisco Jabber 開啓時將啓始對 URL 的 DNS 查詢。若此 URL 與您在此過程中所定義的依需求使用的網域清單項目相符（如 cisco.com），則 Cisco Jabber 會間接啓始 AnyConnect VPN 連線。

下一步

- 測試此功能。
 - 在 iOS 裝置上的網際網路瀏覽器中輸入 URL 並驗證 VPN 會自動啓動。您應會在狀態欄中看到一個 VPN 圖示。
 - 驗證 iOS 裝置可使用 VPN 連線至公司網路。例如，存取公司內部網上的網頁。如果 iOS 裝置無法連線，請聯繫您的 VPN 技術供應商。
 - 向 IT 部門確認您的 VPN 不會限制對某些類型的流量的存取（例如，如果管理員將系統設定為僅允許電子郵件和行事曆之流量）。
- 驗證您有設定裝置直接連線至公司 Wi-Fi 網路。

AnyConnect 說明文件參考

有關 AnyConnect 需求和部署的詳細資訊請在以下位置查看發布版本的檔案：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/anyconnect-secure-mobility-client/products-user-guide-list.html>

會話期間參數

您可以配置 ASA 會話參數以提高安全連線的功效。爲了獲得最佳使用者體驗，您應配置以下 ASA 會話參數：

- 資料報傳輸層安全 (DTLS) -DTLS 是一種 SSL 協議，可提供防止延遲和資料丟失的資料路徑。
- 自動重新連線—自動重新連線（又稱會話持久性）可使 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 自會話中斷中恢復並重新建立會話。
- 會話持久性—此參數允許 VPN 會話自服務中斷中恢復並重新建立連線。
- 空閒逾時—空閒逾時定義了一段時間，若無通訊活動發生則 ASA 會終止安全連線。
- 斷線側檢測 (DTD) -DTD 確保 ASA 和 Cisco AnyConnect Secure Mobility Agent 可快速檢測失敗的連線。

設定 ASA 會話參數

我們建議您按照以下步驟設定 ASA 會話參數以最佳化 Cisco AnyConnect Secure Mobility 用戶端的終端使用者的體驗。

程序

步驟 1 設定 Cisco AnyConnect 以使用 DTLS。

更多資訊，請參閱 *Cisco AnyConnect VPN* 用戶端管理員指南，版本 2.0 中的使用 *ASDM* 配置 *AnyConnect* 功能章節中的使用 *AnyConnect* (SSL) 連線啓用資料報傳輸層安全性 (DTLS) 主題。。

步驟 2 設定會話持續性 (自動重新連線)。

- a) 使用 *ASDM* 開啓 VPN 用戶端配置檔。
- b) 設定自動重新連線行為參數為恢復後重新連線。

更多資訊，請參閱 配置 *AnyConnect* 功能 章節 (版本 2.5) 中的 配置自動重新連線 主題，或您所使用 *Cisco AnyConnect Secure Mobility* 用戶端管理員指南 版本中的配置 *VPN* 的存取 章節 (版本 3.0 或 3.1)。

步驟 3 設定閒置逾時值。

- a) 創建特定於 Cisco Jabber 用戶端的群組原則。
- b) 將閒置逾時值設定為 30 分鐘。

更多資訊，請參閱您所使用版本的 *Cisco ASA 5580* 可適性安全裝置命令參考的 *vpn-idle-timeout* 的段落。

步驟 4 設定斷線側偵測 (DPD)。

- a) 停用伺服器端 DPD。
- b) 啓用用戶端 DPD。

更多資訊，請參閱使用 *CLI*、8.4、8.6 的《*Cisco ASA 5500* 系列配置指南》配置 *VPN* 的章節中的啓用和調整斷線側檢測的主題。



第 15 章

疑難排解

- [更新 Cisco Jabber 網域的 SSO 認證](#)，第 117 頁上的
- [Cisco Jabber 診斷工具](#)，第 118 頁上的

更新 Cisco Jabber 網域的 SSO 認證

此流程適用於雲端或混合部署。使用此流程為您的 Cisco Jabber 網域上載更新的單一登錄 (SSO) 認證。



附註 僅支援具有 1024、2048 或 4096 加密位元和 RC4-MD5 算法的認證。

開始之前

認證必須為 .CER 或 .CRT 格式。

程序

- 步驟 1 在<https://www.webex.com/go/connectadmin> 登入 Webex 組織管理工具。
- 步驟 2 載入管理工具後，點按組態標籤。
- 步驟 3 在左導覽列中，按一下安全設定。
- 步驟 4 點擊 **組織認證管理** 連結。
顯示之前所匯入的 X.509 認證。
- 步驟 5 在別名欄位輸入貴司 Cisco Webex 組織。
- 步驟 6 請點擊瀏覽導覽至 X.509 認證。
認證必須為 .CER 或 .CRT 格式。
- 步驟 7 請點選匯入以匯入認證。
若認證不符合 X.509 認證指定的格式則會顯示錯誤。
- 步驟 8 請點選關閉兩次返回 SSO 相關選項畫面。

步驟 9 請點選儲存以儲存您的聯合性 Web 單一登錄組態的詳細資料。

Cisco Jabber 診斷工具

Windows 與 Mac

Cisco Jabber 診斷工具提供以下功能的組態和診斷資訊：

- 服務探索
- Cisco Webex
- Cisco Unified Communications Manager 摘要
- Cisco Unified Communications Manager 組態
- 語音信箱
- 憑證驗證
- Active Directory
- DNS 記錄

若要存取 Cisco Jabber 診斷工具視窗，使用者必須聚焦於中心視窗，然後輸入 **Ctrl + Shift + D**。使用者可以按一下 **重新載入** 按鈕來更新資料。使用者也可以按一下 **儲存** 按鈕，將資訊儲存到 HTML 檔案中。

預設情況下可使用 Cisco Jabber 診斷工具。若要停用此工具，請將 `DIAGNOSTICS_TOOL_ENABLED` 安裝參數設為 `FALSE`。如需有關此安裝參數的詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber 11.6* 內部部署或 *Cisco Jabber 11.6* 雲端和混合部署（視您的設定而定）。

Android、iPhone 和 iPad

若使用者無法登入 Cisco Jabber 或您的 Cisco Jabber IM 和電話服務未連接，則他們可以使用診斷錯誤選項檢查導致問題的原因。

使用者可以從登入頁面或從連線到 Cisco Jabber 服務時收到的警告通知點擊診斷錯誤選項，Cisco Jabber 即會驗證：

- 是否有任何網路問題
- Cisco Jabber 伺服器是否可存取
- Cisco Jabber 是否可以重新連線

若這些檢查中有任何一個失敗，Cisco Jabber 會顯示錯誤報告及可能的解決方案。若問題仍存在，可以傳送問題報告。