

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 12.8 版本資訊

第一次發佈日期: 2020 年 1 月 22 日

12.8 版的新功能

呼叫代接支援

使用者現在可以在行動裝置上使用呼叫代接。呼叫代接可讓使用者代接他人在各種接聽群組中的來電。您可在伺服器端設定接聽群組。您可使用以下現有參數在 Jabber 中設定此功能：

- EnableCallPickup (預設：false)
- EnableOtherGroupPickup (預設：false)
- EnableGroupCallPickup (預設：false)

如需呼叫代接如何運作的詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber* 的功能設定指南。

搜尋群組增強功能

您現在可以在行動用戶端上登入或登出搜尋群組。

如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber* 的功能組態中的搜尋群組區段。

語音信箱改進

我們已將版本 12.7 語音信箱改進功能從桌面用戶端延伸到行動電話用戶端。

使用者無需撥話即可建立語音信箱，然後將語音信箱傳送至一位或多位聯絡人。語音信箱伺服器的管理員還可以建立通訊群組清單，讓使用者傳送語音信箱至此清單。使用者可以從語音郵件伺服器的目錄中選擇收件人。

使用者可以直接回覆語音郵件的發件人或該郵件的所有收件人。使用者還可以將語音信箱轉寄到新的收件人。

小組訊息模式的自訂聯絡人

Jabber 小組訊息模式部署支援自訂聯絡人。您現在可以在桌面用戶端上建立、編輯及新增自訂聯絡人。這些聯絡人也可在行動用戶端中使用。但您無法從行動用戶端建立、編輯或刪除自訂聯絡人。

透過 Webex Control Hub 存取 Jabber Analytics

如果您的部署已設定 Webex Control Hub，您可以透過 Control Hub 存取 Jabber Analytics。此功能可用於以下部署模式：

- 公司處所內完整使用者控制
- 公司處所僅電話
- 公司處所僅電話
- Jabber 與 Webex Messenger

Jabber Analytics 提供了具有趨勢的關鍵性能指標，例如：

- 活躍的使用者
- 已傳送訊息
- 以 Jabber 撥打或接聽的電話
- Jabber 的螢幕共享

如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber 11.9* 的功能組態指南。

需求

Cisco Jabber 需求

用戶端類型之間有許多通用的 Cisco Jabber 需求。特定用戶端需求記載於版本資訊中，所有其他需求記載於 *Cisco Jabber* 規劃指南中。

iPhone 及 iPad 版 Cisco Jabber 的作業系統

有關最新支援的作業系統版本資訊，請參閱 App Store。



重要須知

Cisco 僅支援目前 App Store 版本的 iPhone 及 iPad 版 Cisco Jabber。任何 Cisco Jabber 版本中發現的瑕疵皆將對照目前的版本評估。

iPhone 及 iPad 版 Cisco Jabber 的硬體需求

iPhone 及 iPad 版 Cisco Jabber 支援運行 iOS 12.X，iOS 13.X 和 iPadOS 的以下 Apple 裝置，不支援未升級到這些版本的裝置。

蘋果裝置	版本
iPad	第 5、6 和 7 代
iPad Air	Air 1、Air 2 和 Air 3
iPad Pro	9.7 吋和 10.5 吋 12.9 吋，第一代、第二代和第三代
iPAD mini	Mini 2、Mini 3、Mini 4 和 Mini 5

蘋果裝置	版本
iPhone	5s、6、6 Plus、6s、6s Plus、7、7 Plus、8、8 Plus、X、Xs、Xs Max、11、11 Pro、11 Pro Max、XR 和 SE
iPod touch	第六代
Apple Watch	在 Apple Watch 和 Apple Watch 2、3 和 4 上運行的 WatchOS 5。

iPhone 及 iPad 支援下列藍牙耳機：

製造商	型號
Apple	AirPod
Cisco	561, 562
Jabra	BIZ 2400，Easygo，Evolve 65 UC 立體聲，EXTREME 2，Motion ¹ ，PRO 9470，適用於 Cisco 的 Speak 450，Speak 510，Stealth Supreme UC，Wave +
Jawbone	Jawbone ICON for Cisco 藍牙耳機
Plantronics	Voyager Edge，Voyager Edge UC，Voyager Legend，Voyager Legend UC
Sony Ericsson	MW-600

¹ 支援 Cisco Jabber 通話的藍牙控制。僅韌體版本 3.72 支援此功能。

協助工具

螢幕助讀程式

iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 與 VoiceOver 螢幕助讀程式相容。需要螢幕助讀程式的使用者應該總是使用最新版本，以確保擁有最佳使用者體驗。

Assistive Touch

您可以使用 Explore by Touch 導覽 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber。

限制

- Apple 對於 iOS 13 中的信任憑證有新的需求 (請參閱<https://support.apple.com/en-us/HT210176>)。確保 Unified Communications Manager、IM & Presence 及 Expressway 伺服器上的憑證符合這些需求。如果憑證不符合這些需求，則會提示使用者接受每個作業階段的憑證。
- 如果您透過 2G、3G 或 4G 網路使用 Expressway for Mobile and Remote Access 來進行 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 通話，您可能會因網路不穩定而遇到音訊品質的問題。

- 對於早於 8.10.X 的 Cisco TelePresence Video Communication Server 控制 (VCS) 版本，您必須設定可編輯的傳入規則，以便為透過 Mobile and Remote Access 使用 Cisco Jabber 的使用者啓用單一號碼覆蓋。如需詳細資訊，請參閱 *Cisco Jabber 12.0* 的功能組態指南中啓用單一號碼存取一節的限制。
- Cisco Jabber 行動用戶端對於擁有僅限電話帳戶的使用者不會顯示我的最愛圖示。
- 在無 Apple Push Notifications (APN) 的情況下，當 Cisco Jabber 暫停而且接到來電或聊天時，iOS 不會喚醒 Cisco Jabber。過了幾分鐘之後或是當 Cisco Jabber 被帶到前景時，來電或即時訊息會出現在裝置上。解決方法是在 iOS 裝置上使用設定 > 一般 > 重設 > 重設網路設定來重設網路設定。
- 除非使用者在混合雲端模式中，否則無法再手動編輯其電話服務伺服器。在混合部署中，管理員可以將電話服務伺服器設定為可編輯。
- 安全電話功能的初次使用必須在公司網路或 VPN 上進行，以確保憑證有適當安裝。
- 語音信箱 PIN 碼的語音辨識對於背景噪音極為敏感，而且當使用者未輸入任何內容時，可能會將背景噪音解譯為使用者輸入。參考 *Cisco Unity Connection* 的系統管理指南禁用此功能。
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html>
- 當中間憑證授權單位發出 Cisco Unified Communications Manager 上的憑證時，將會快顯憑證驗證視窗。請使用根憑證授權單位所簽署的憑證，而不是中間憑證授權單位所簽署的憑證。
- 從 10.5 版開始，由於隱私權的理由，所有 Cisco Jabber 帳戶相關的檔案（包括組態、聯絡人、認證、記錄、日誌、相片等等）都不會備份在 iCloud 和 iTunes 上。
- 為 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中的使用者建立及設定裝置—如果您要為 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中的使用者建立裝置，現在可以將機碼順序指定為僅限 RSA、僅限 EC、偏好 EC 或 RSA 備份。但是，Cisco Jabber 目前不支援「僅限 EC」選項，所以如果您選取它，用戶端將無法連接伺服器。
- 當 Jabber 在背景執行時，如果使用者嘗試在不同的網路之間移動，例如從 Wi-Fi 移至 3G，用戶端將會中斷伺服器的連線。重新連線可能需要長達 11 分鐘的時間，而且可能會導致未接來電。為避免未接來電，建議啓用 Apple Push Notification 服務。
- 對於已移轉至 Common Identity 的部分使用者而言，登入 Cisco Jabber 時存在已知的問題。如果使用者在輸入其使用者名稱和密碼時，收到使用者名稱或密碼不正確的錯誤訊息，請參閱以下知識庫文章：
https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false。
- CallKit 功能因政府法規而在中國停用。

iPhone

- 由於 iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 在 iOS 上執行時會有一些限制，所以請針對需要 100% 來電通知可靠性的使用者，在 Cisco Unified Communications Manager 內設定單一號碼連線 (SNR) 功能。這些限制包括：
 - iOS 可能會關閉在背景中執行的 Cisco Jabber 和其他應用程式，以保留資源。雖然用戶端會嘗試重新啓動，還是有可能會漏接來電。為盡量減少影響，建議啓用 Apple Push Notification 服務。

- 在無 Apple Push Notifications (APN) 的情況下，當裝置處於睡眠模式時，裝置有時會將連線從 Wi-Fi 資料網路切換到行動語音網路。可能會因為這個問題導致漏接來電。若要避免這個問題發生，請前往 iPhone 設定，並關閉行動數據或開啓 SNR。
- 當啓用「隨選連線」而且使用者變更網路時，VPN 可能會中斷連線。iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 最多可能需要 11 分鐘的時間才能透過 VPN 重新連線。此問題可能會導致漏接來電。當 Wi-Fi 訊號不穩定，或有時行動網路取得優先權並在 Wi-Fi 與行動網路之間切換時，便會發生此情況，在此同時 Jabber 無法快速在移交時重新連線到電話服務。在 iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 重新連線之後，如果使用者的帳戶中已啓用語音信箱，則他們會收到任何進入語音信箱之未接來電的語音郵件通知。若要讓重新連線的時間縮至最短，使用者在變更連線環境之後可以將應用程式帶到前景。也建議啓用 Apple Push Notification 服務。
- **Cisco Webex Meetings**—如果會議站點類型為 ORION，則 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 將無法透過 Expressway for Mobile and Remote Access 網路發起 Webex Meetings。
- 如果因為封包遺失而導致 iPhone 上的 Cisco Jabber 無法聯繫主要用戶，它不會容錯移轉到次要 CM 節點。如需詳細資訊，請參閱 [CSCux83785](#)。
- 如果您要在 Cisco Unified Communications Manager 上設定經由辦公室撥號 - 反向 (DVO-R)，請考量以下事項：
 - 此功能僅適用於 iPhone，在 iPad 或 iPod Touch 裝置上皆不支援，因為此功能要求裝置必須可以存取行動網路。
 - 當您在公司網路外部時，可以透過 Expressway for Mobile and Remote Access 進行 DvO-R 通話。DVO-R 可透過 Cisco Expressway X8.7 和 Cisco Unified Communications Manager 11.0 (1a) SU1 提供支援。
 - 具有 DVO 功能的裝置在向 Cisco Unified Communications Manager 8.6 和更高版本註冊時，可能會遇到問題。從 Cisco Unified Communications Manager 管理介面重設裝置可修正此問題。
 - 此功能需要 Cisco Unified Communications Manager 版本 8.6.2 SU4、9.1.2 或 10.x。
 - 此功能無法搭配安全通話功能使用。如果已啓用 DVO-R，將無法建立安全通話。
 - 由於 Cisco Unified Communications Manager 限制的緣故，如果使用者透過 SIP 中繼線撥打 DVO-R 電話到無效的電話號碼，使用者會聽到幾秒鐘的沈默，而不是陳述該號碼無效的音訊留言。
- 如果使用者正在進行 Cisco Unified Communications Manager 通話時又接到行動電話來電，則 iPhone 會開始響鈴，並提示使用者接聽或拒接行動電話來電。同時，Cisco Jabber 上的 Cisco Unified Communications Manager 通話會自動進入保留中狀態。
- 若要確保您不會遺漏傳入的 Cisco Jabber 聊天和來電，請移至 **iOS 設定 > 通知中心**，並確認 Cisco Jabber 音效設定已開啓。
- 如果您在撥打 VoIP 電話時接到 Cisco Unified Communication Manager 來電，iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 會將來電傳送至語音信箱。如果您沒有語音信箱，則 iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 會略過此來電。

- 即時會議的參與者人數上限為三人，這是 TCT 裝置的通話數上限。即時會議的參與者人數上限會在 Cisco Unified Communication Manager 中的服務參數組態 > 叢集範圍內參數 > 所需的即時會議數上限內設定。
- 我們無法保證透過非公司 Wi-Fi 或行動資料網路傳輸的語音和視訊品質。
- 視訊通話的品質會因網路連線而異。當您使用 3G 網路將 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 連接到 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 或另一個 VPN 用戶端時，Cisco 技術援助中心 (TAC) 將無法針對視訊品質進行疑難排解。
- 如果您在 iPhone 上接到來電，iPhone 會自動針對所有其他應用程式停用麥克風，而且沒有時間通知您目前的來電者，所以他們不知道您必須接另一通電話。如果您接聽新的來電，您的 iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 的 Cisco Unified Communications Manager 通話會自動保留，而且在您結束 iPhone 通話之前無法繼續該通話。若要解決此問題，請拒接來電，然後點選「繼續」，好讓您目前的來電者可以再次聽到您的聲音。如果您的裝置已鎖定，請快速按開關/睡眠/喚醒按鈕兩次來拒接來電，然後點選「繼續」。
- SIP 摘要式驗證不受支援。
- 當做目錄來源的 Cisco Unified Communications Manager 能夠將 Cisco Unified Communications Manager 節點可處理的裝置容量縮放 50%。
- 當裝置處於勿打擾 (DND) 模式並且已鎖定时，它在接到 Cisco Jabber 來電時會震動。
- 搭配 Cisco Jabber 12.0 使用 iOS 版本 10 和 11 時，您無法在 Apple Watch 上收到來電通知，因為 CallKit 不適用於 Apple Watch。這是 Apple iOS 的限制。
- 在背景中持續數小時之後，Jabber 會重新啟動而不通知您。

iPad

- 當使用者切換使用不同的網路時，其可用性狀態可能會不正確。
- 如果您使用 TelePresence 或視訊橋接器來連接裝置，則 iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 會支援與 Cisco TelePresence System (CTS) 裝置之間的互通性和最佳視訊品質。您可用來加入視訊通話的裝置數量將取決於 Multipoint Control Unit (MCU) 以及為會議橋接器所定義的設定。

CTS 互通性所需的版本和設定
<p>VCS 通話控制環境：</p> <p>所有 CTS 裝置都必須使用 1.9.1 (68) 或更新的韌體版本。</p>
<p>Cisco Unified Communications Manager 通話控制環境：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 所有 CTS 裝置都必須使用 1.9.1 (68) 或更新的韌體版本。 • 請依照以下步驟來為 iPad 和 CTS 建立媒體區域： <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供兩個媒體區域，使用 32000 Kbps 的最大視訊通話位元速率為 CTS 建立第一個區域，使用 768 Kbps 的最大視訊通話位元速率為 iPad 建立第二個區域。 2. 使用 512 Kbps 的最大視訊通話位元速率，建立從 CTS 區域到 iPad 區域之間的區域關係（依照步驟 1 所述）。

CTS 互通性所需的版本和設定

若要確認您的 VCS 韌體和硬體轉碼器版本，請檢查 Cisco TelePresence 系統管理中的「裝置資訊」畫面。

如需有關設定的詳細資訊，請參閱 Cisco Unified Communications Manager 管理說明文件。

- 您無法封鎖位於您自己組織內的聯絡人。
- 如果您在非 iPad 的另一個裝置上刪除一組聯絡人，這些人可能還是會出現在 iPhone 與 iPad 版 Cisco Jabber 上。您必須先登出然後重新登入，變更才會生效。
- 如果您開始動作（例如登入或點選 **Webex Meeting** 來開始會議），然後在動作完成之前將 iPhone 和 iPad 版 Cisco Jabber 帶到背景中，您將無法成功完成此動作。
- 如果您點選 **Webex Meeting** 來開始會議，則在開始進行會議時或是過了 60 秒後，將會傳送會議邀請。
- 當您正在 Cisco Jabber 通話中並且將 Cisco Jabber 置於背景時，有時通話指示燈會顯示 Cisco Jabber 正在錄製（視 iOS 版本而定）。

Apple Watch

在 Jabber 小組訊息模式下，Apple Watch 不支援通知。

效能與行為注意事項**多個資源登入**

當使用者同時登入用戶端的多個執行個體時，聊天功能會有以下的行為：

- 第一個傳入的聊天訊息會傳送給所有用戶端。
- 回覆此傳入聊天訊息的第一個用戶端會取得所有後續的訊息。其他用戶端不會取得這些後續的傳入訊息。
- 如果此用戶端有 5 分鐘的時間未使用聊天功能，下一個傳入訊息會再次傳送給所有用戶端。

企業群組的聯絡人解析

Jabber 會個別解析企業群組中的聯絡人，而非一次全部解析。因此，將企業群組新增至使用者的聯絡人清單時，或如果他們清除本機快取，他們只會看見每個人的使用者名稱和網域，直到他們將游標停留在上面或與之互動為止。

警告

警告闡述了非預期的行為。以下各節說明如何獲取最新資訊。

錯誤嚴重等級

已知瑕疵或錯誤具有表示瑕疵優先順序的嚴重等級。本版本資訊包括以下錯誤類型：

- 嚴重等級 1 或 2 的所有錯誤
- 嚴重等級 3 的重大錯誤
- 嚴重等級 6 改良請求除外，客戶發現的所有錯誤

嚴重等級	說明
1 重大瑕疵	大致常見的情況有：導致整個系統失效、主要子系統停止運作或網路上的其他裝置中斷。沒有解決方法。
2 嚴重瑕疵	重要功能無法使用並且沒有解決方法。其他功能與網路其餘部分皆正常運作。
3 中度瑕疵	發生故障的情況少見、次要功能完全無法運作，或發生其他故障但有影響較小的解決方法。 此類錯誤為文獻記載的最高等級。
4 輕微瑕疵	發生故障的情況十分罕見，基本上無須干預即可恢復運作。使用者不需要安裝任何解決方法，對效能的影響在可接受的程度。
5 無關緊要	瑕疵不會對系統功能造成任何不利影響。
6 增強改良	新功能或功能改進請求。

搜尋錯誤

若要搜尋此處未列出的錯誤，請使用 Bug 搜尋工具。

程序

步驟 1 前往 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search> 存取 Bug 搜尋工具。

步驟 2 以您的 Cisco.com 使用者 ID 和密碼登入。

步驟 3 要尋找特定問題的相關資訊，在 **Search for** (搜尋) 欄位內輸入錯誤 ID 號碼，然後按 **Enter** 鍵。您也可以依產品和版本進行搜尋。

版本 12.8 中待解決的警告

識別碼	嚴重性	標題
CSCvs56188	3	iOS 升級後，Jabber iOS (非 APNS 設定) 會在讓 Jabber 閒置 3-8 分鐘後離線
CSCvs58595	3	指定主持人後無法將 CMR 會議中的全部人靜音

版本 12.8 中已解決的警告

識別碼	嚴重性	標題
CSCvr12542	3	Jabber 不會在容錯移轉案例下透過 MRA 重新整理存取權仗
CSCvr97701	3	iOS 版 Jabber 會在搜尋聯絡人時當機
CSCvs51394	3	iPhone 版 Jabber 版本 12.7 搜尋功能表會在搜尋聯絡人時消失

