

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber 12.8 릴리스 노트

초판: 2020년 1월 22일

릴리스 12.8의 새로운 기능

통화 당겨 받기 기능 지원

이제 사용자가 모바일 장치에서 통화 당겨 받기를 사용할 수 있습니다. 통화 당겨 받기를 사용하면 사용자가 다 한 응답 그룹에서 다른 사람의 수신 통화를 선택할 수 있습니다. 서버 측에서 응답 그룹을 구성합니다. 다음 기존 매개 변수를 사용하여 Jabber에서 이 기능을 구성합니다.

- EnableCallPickup(기본값: false)
- EnableOtherGroupPickup(기본값: false)
- EnableGroupCallPickup(기본값: false)

통화 당겨 받기의 자세한 내용은 *Cisco Jabber* 기능 구성을 참조하십시오.

헌트 그룹 기능 향상

이제 모바일 클라이언트에서 헌트 그룹에 로그인하거나 로그아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco Jabber* 기능 구성의 헌트 그룹 섹션을 참조하십시오.

음성 메일 기능 향상

데스크톱 클라이언트에서 모바일 클라이언트로 릴리스 12.7 음성 메일 기능 향상을 확장했습니다.

사용자는 통화를 하지 않고 음성 메일을 생성하여 하나 이상의 연락처에 음성 메일을 보낼 수 있습니다. 음성 메일 서버 관리자는 사용자가 음성 메일을 전송할 수 있는 메일 그룹을 만들 수도 있습니다. 사용자는 음성 메일 서버의 카탈로그에서 수신자를 선택할 수 있습니다.

사용자는 음성 메일 또는 해당 메시지의 모든 수신자에게 직접 응답할 수 있습니다. 사용자는 음성 메일을 새 수신자에게 전달할 수도 있습니다.

팀 메시징 모드에 대한 사용자 지정 연락처

Jabber Team 메시징 모드 배포는 사용자 지정 연락처를 지원합니다. 이제 데스크톱 클라이언트에서 사용자 지정 연락처를 만들고 편집 및 삭제할 수 있습니다. 이 연락처는 모바일 클라이언트에서도 사

용할 수 있습니다. 그러나 모바일 클라이언트에서 사용자 지정 연락처를 만들거나 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

Webex 제어 허브를 통한 Jabber 분석

배포에 Webex 제어 허브가 구성되어 있는 경우 제어 허브를 통해 Jabber 분석에 액세스할 수 있습니다. 이 기능은 다음 배포 모드에 사용할 수 있습니다.

- 전체 UC가 있는 온프레미스
- 온프레미스 IM 전용
- 온프레미스 전화기 전용
- Webex Messenger를 사용하는 Jabber

Jabber 분석은 다음과 같이 추세를 제공하는 핵심 성과 지표를 제공합니다.

- Active users
- 전송된 메시지
- Jabber에서 발신 또는 수신된 통화
- Jabber의 화면 공유

자세한 내용은 *Cisco Jabber* 기능 구성 설명서를 참조하십시오.

요구 사항

Cisco Jabber 요구 사항

대부분의 Cisco Jabber 요구 사항은 클라이언트 유형 간에 공통적입니다. 릴리스 노트에는 클라이언트 특정 요구 사항이 문서화되어 있으며, 기타 모든 요구 사항은 *Cisco Jabber*에 대한 계획 설명서에 문서화되어 있습니다.

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber의 운영 체제

지원되는 최신 운영 체제 버전 정보에 대해서는 App Store를 참조하십시오.



중요

Cisco는 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber의 현재 App Store 버전만 지원합니다. iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber 릴리스에서 발견된 결함은 현재 버전에 대해 평가됩니다.

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber의 하드웨어 요구 사항

다음 Apple 장치는 iOS 12. X, iOS 13.x 및 iPadOS에서 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에 대해 지원됩니다. 이러한 버전으로 업그레이드되지 않은 장치는 지원되지 않습니다.

□Apple 기기	버전
iPad	5, 6 및 7세대
iPad Air	Air 1, Air 2 및 Air 3
iPad Pro	9.7 및 10.5 인치 12.9 인치, 1, 2 및 3세대
iPad mini	Mini 2, mini 3, mini 4 및 mini 5
iPhone	5s, 6, 6 Plus, 6s, 6s Plus, 7, 7 Plus, 8, 8 Plus, X, Xs, Xs Max, 11, 11 Pro, 11 Pro Max, XR 및 SE
iPod touch	6세대
Apple Watch	Apple Watch 및 Apple Watch 2, 3 및 4에서 실행되는 WatchOS 5.

iPhone 및 iPad에서 지원되는 블루투스 헤드셋은 다음과 같습니다.

제조업체	모델
Apple	AirPod
Cisco	561, 562
Jabra	BIZ 2400, Easygo, Evolve 65 UC Stereo, EXTREME 2, Motion ¹ , PRO 9470, Speak 450 for Cisco, Speak 510, Stealth Supreme UC, Wave +
Jawbone	Cisco 블루투스 헤드셋용 ICON
Plantronics	Voyager Edge, Voyager Edge UC, Voyager Legend, Voyager Legend UC
Sony Eriksson	MW-600

¹ 은 Cisco Jabber 통화를 위한 Bluetooth 제어를 지원합니다. 이 기능은 펌웨어 버전 3.72에서만 지원됩니다.

접근성

스크린 리더

iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber는 VoiceOver 스크린 리더와 호환됩니다. 스크린 리더가 필요한 사용자는 최상의 사용자 환경을 위해 항상 최신 버전을 사용해야 합니다.

Assistive Touch

Explore by Touch를 사용하여 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber를 탐색할 수 있습니다.

제한 사항 및 제약 조건

- Apple에는 iOS 13의 신뢰할 수 있는 인증서에 대한 새로운 요구 사항이 있습니다 (<https://support.apple.com/en-us/HT210176> 참조). Unified Communications Manager, IM & Presence 및 Expressway 서버의 인증서가 이러한 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. 인증서가 이러한 요구 사항을 충족하지 않는 경우에는 각 세션에 대한 인증서를 승인하라는 메시지가 표시됩니다.
- 2G, 3G 또는 4G 네트워크에서 모바일 및 Remote Access용 Expressway를 사용하여 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber 전화를 걸면 네트워크 불안정으로 오디오 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 8.10 이전 버전인 VCS (Cisco TelePresence Video Communication Server Control)의 경우 모바일 및 Remote Access를 통해 Cisco Jabber를 사용하는 사용자에게 대한 단일 전화번호 연결을 활성화하도록 편집 가능한 인바운드 규칙을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Jabber 12.0* 기능 구성 설명서에서 단일 전화번호 연결 활성화 섹션의 제한 사항을 참조하십시오.
- 모바일 클라이언트용 Cisco Jabber는 전화 전용 계정을 가진 사용자에게 대해 즐겨찾기 아이콘을 표시하지 않습니다.
- Apple Push Notifications(APNs) 미사용 시, Cisco Jabber가 일시 중지된 상태에서 수신 전화 또는 채팅을 수신하면 iOS가 Cisco Jabber를 시작하지 않습니다. 통화 또는 인스턴트 메시지는 몇 분 후 또는 Cisco Jabber가 포그라운드가 된 후에 장치에 나타납니다. 이 문제를 해결하려면 iOS 장치에서 설정 > 일반 > 재설정 > 네트워크 설정 재설정을 사용하여 네트워크 설정을 재설정하십시오.
- 하이브리드 클라우드 모드에 있을 때를 제외하고 사용자는 더 이상 수동으로 전화 서비스 서버를 편집할 수 없습니다. 하이브리드 배포에서 관리자는 전화 서비스 서버를 편집 가능하도록 구성할 수 있습니다.
- 보안 전화 기능을 처음 사용할 때 적절한 인증서 설치를 위해 회사 네트워크 또는 VPN에 있어야 합니다.
- 음성 메일 PIN의 음성 인식은 배경 잡음에 매우 민감하며 사용자가 아무 것도 입력하지 않으면 배경 잡음을 사용자 입력으로 해석할 수 있습니다. 이 기능을 비활성화하려면 *Cisco Unity Connection*에 대한 시스템 관리 설명서를 참조하십시오. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-maintenance-guides-list.html>
- 중간 인증 기관에서 Cisco Unified Communications Manager의 인증서를 발급하면 인증서 유효성 검사 창이 열립니다. 중간 인증 기관이 아닌 루트 인증 기관에서 서명한 인증서를 사용하십시오.
- 10.5 릴리스부터 구성, 연락처, 인증서, 기록, 로그, 사진 등을 포함한 모든 Cisco Jabber 계정 관련 파일은 개인 정보 보호를 이유로 iCloud 및 iTunes에 백업되지 않습니다.
- Cisco Unified Communications Manager 11.0에서 사용자를 위한 장치 생성 및 구성 - Cisco Unified Communications Manager 11.0에서 사용자용 장치를 생성하는 경우 이제 RSA 전용, EC 전용, EC 기본 또는 RSA 백업으로 키 순서를 지정할 수 있습니다. 그러나 EC 전용 옵션은 현재 Cisco Jabber에서 지원되지 않으며 선택하는 경우 클라이언트가 서버에 연결되지 않습니다.
- Jabber가 백그라운드에서 실행 중일 때 사용자가 네트워크 간에 이동을 시도하는 경우, 예를 들어 WiFi에서 3G로 연결하면 클라이언트는 서버의 연결을 끊습니다. 다시 연결하는 데 최대 11분

이 걸릴 수 있으며 부재중 전화가 될 수 있습니다. 부재 중 전화를 방지하려면 Apple Push Notification 서비스를 활성화하는 것이 좋습니다.

- Common Identity로 마이그레이션한 일부 사용자의 경우 Cisco Jabber에 로그인할 때 알려진 문제가 있습니다. 사용자 이름과 암호를 입력할 때 잘못된 사용자 이름 또는 암호 오류 메시지가 나타나면 다음 기술 자료 문서를 참조하십시오.
https://cisco-support.webex.com/guest/articles/en_US/Troubleshooting/WBX000019555/myr=false.
- CallKit 기능은 정부 규정으로 인해 중국에서 비활성화됩니다.

iPhone

- iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber가 iOS에서 실행될 때 일부 제한 사항으로 인해 통화 알림에 100% 안정성이 필요한 사용자의 경우 Cisco Unified Communications Manager에서 SNR(단일 전화번호 연결) 기능을 구성합니다. 제한 사항은 다음과 같습니다.
 - iOS는 리소스를 보존하기 위해 백그라운드에서 실행 중인 Cisco Jabber 및 기타 애플리케이션을 종료할 수 있습니다. 클라이언트를 다시 시작하려고 시도하는 동안 부재 중 전화가 걸려올 수 있습니다. 영향을 최소화하려면 Apple Push Notification 서비스를 활성화하는 것이 좋습니다.
 - Apple Push Notifications (APNs) 미사용 시, 장치가 대기 모드에 있는 동안 장치가 Wi-Fi 데이터 네트워크에서 모바일 음성 네트워크로 연결을 전환하는 경우가 있습니다. 이 문제로 인해 수신 전화가 부재 중 전화가 될 수 있습니다. 이 문제를 방지하려면 iPhone 설정으로 이동하여 셀룰러 데이터를 끄거나 SNR을 켭니다.
 - Connect-On-Demand가 활성화되고 사용자가 네트워크를 변경하면 VPN 연결이 끊어질 수 있습니다. iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber는 VPN을 통해 다시 연결하는 데 최대 11분이 소요될 수 있습니다. 이 문제로 인해 수신 전화가 부재 중 전화가 될 수 있습니다. 이 문제는 Wi-fi 신호가 안정적이지 않거나 모바일 네트워크에서 Wi-fi와 모바일 네트워크 사이를 전환하는 경우, Jabber가 핸드오버 중 전화 서비스에 신속하게 연결할 수 없는 경우에 발생합니다. iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber가 다시 연결되면 자신의 계정에서 음성 메일을 활성화한 사용자는 음성 메일로 보내진 부재 중 전화에 대한 음성 메일 알림을 수신합니다. 다시 연결하는 시간을 최소화하려면 연결 환경을 변경한 후 앱을 포그라운드로 가져올 수 있습니다. 또한 Apple Push Notification 서비스를 활성화하는 것이 좋습니다.
- Cisco Webex 회의: 회의 siteType이 ORION인 경우, iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber는 모바일 및 Remote Access 네트워크용 Expressway를 통해 Webex 회의를 시작Webex Meetings할 수 없습니다.
- 패킷 손실로 인해 iPhone에서 Cisco Jabber가 기본 가입자에게 도달할 수 없는 경우 보조 CM 노드로 페일 오버하지 않습니다. 자세한 내용은 CSCux83785를 참조하십시오.
- Cisco Unified Communications Manager에서 DVO-R(Dial via Office - Reverse)을 설정하는 경우 다음을 고려하십시오.
 - 이 기능은 iPhone에만 적용됩니다. 장치가 모바일 네트워크에 액세스할 수 있어야 하므로 iPad 또는 iPod Touch 장치에서는 지원되지 않습니다.

- 회사 네트워크 외부에 있을 때 모바일 및 Remote Access용 Expressway를 통해 DvO-R 통화를 할 수 있습니다. DVO-R은 Cisco Expressway X8.7 및 Cisco Unified Communications Manager 11.0(1a)SU1에서 지원됩니다.
 - DVO 지원 장치는 Cisco Unified Communications Manager 8.6 이상에 등록할 때 문제가 발생할 수 있습니다. Cisco Unified Communications Manager 관리 인터페이스에서 장치를 재설정하면 이 문제가 해결됩니다.
 - 이 기능을 사용하려면 Cisco Unified Communications Manager 릴리스 8.6.2 SU4, 9.1.2 또는 10.x가 필요합니다.
 - 이 기능은 보안 통화 기능과 함께 사용할 수 없습니다. DVO-R이 활성화되어 있으면 보안 통화를 설정할 수 없습니다.
 - Cisco Unified Communications Manager의 제한 사항으로 인해 사용자가 SIP 트렁크를 통해 잘못된 전화 번호에 DVO-R 전화를 걸면 사용자는 전화 번호가 잘못되었음을 나타내는 오디오 메시지 대신 몇 초 동안 묵음을 듣게 됩니다.
- 사용자가 Cisco Unified Communications Manager에서 통화 중이고 수신 모바일 전화를 수신하는 경우 iPhone의 벨이 울리기 시작하고 사용자에게 모바일 통화를 받거나 거절하라는 메시지를 표시합니다. 동시에 Cisco Jabber의 Cisco Unified Communications Manager 통화는 자동으로 보류 상태가 됩니다.
 - 수신 Cisco Jabber 채팅 및 통화가 부재 중 전화가 되지 않도록 하려면 **iOS** 설정 > 알림 센터로 이동하여 Cisco Jabber 사운드 설정이 켜져 있는지 확인하십시오.
 - Cisco Unified Communication Manager 전화를 받는 경우 VoIP 전화를 거는 동안 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber는 수신 전화를 음성 메일로 보냅니다. 음성 메일이 없는 경우 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber는 통화를 무시합니다.
 - 임시 전화회의의 최대 참가자 수는 3명으로 제한됩니다. 이는 TCT 장치에 대한 최대 통화 수입입니다. 임시 전화회의의 최대 참가자는 Cisco Unified Communication Manager의 서비스 매개 변수 구성 > 클러스터 수준 매개변수 > 필요한 최대 임시 전화회의의 수에서 구성됩니다.
 - 비기업 Wi-Fi 또는 모바일 데이터 네트워크를 통한 음성 및 비디오 품질은 보장할 수 없습니다.
 - 영상 통화 품질은 네트워크 연결에 따라 다릅니다. 3G 또는 4G 네트워크를 사용하여 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber를 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client 또는 다른 VPN 클라이언트와 연결하면 Cisco TAC(Cisco Technical Assistance Center)에서 비디오 품질 문제를 해결할 수 없습니다.
 - iPhone에서 수신 전화를 받는 경우 iPhone은 다른 모든 애플리케이션의 마이크를 자동으로 비활성화하므로 현재 발신자에게 다른 전화를 받아야 한다고 알릴 시간이 없습니다. 새로운 수신 전화를 수락하려는 경우 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber Cisco Unified Communications Manager 통화는 자동으로 대기 상태로 바뀌고 iPhone 통화를 종료해야만 돌아갈 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 통화를 거부한 다음 재시작을 누르면 현재 발신자가 다시 사용자의 음성을 들을 수 있습니다. 장치가 잠겨 있는 경우 대기/설정 켜기/끄기 단추를 두 번 빠르게 눌러 전화를 거부하고 다시 시작을 누릅니다.
 - SIP 다이제스트 인증은 지원되지 않습니다.

- Cisco Unified Communications Manager를 디렉터리 소스로 사용하면 Cisco Unified Communications Manager 노드에서 처리할 수 있는 장치 용량의 50%까지 확장할 수 있습니다.
- 장치가 방해 사절(DND) 모드에 있고 잠겨 있을 때 Cisco Jabber 통화를 수신하면 장치가 진동합니다.
- iOS 10 및 11의 Cisco Jabber 12.0에서는 CallKit이 Apple Watch와 함께 작동하지 않기 때문에 Apple Watch에서 통화 알림을 받을 수 없습니다. 이는 Apple iOS 제한 사항입니다.
- 몇 시간 동안 백그라운드에 있으면 Jabber는 알림 없이 다시 시작됩니다.

iPad

- 사용자가 네트워크 간에 전환할 때 가용성 상태가 정확하지 않을 수 있습니다.
- iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber는 TelePresence 또는 비디오 브리지를 사용하여 장치를 연결하는 경우 Cisco TelePresence System(CTS) 장치와의 상호 운용성 및 최적의 비디오 품질을 지원합니다. 영상 통화에 참여하는 데 사용할 수 있는 장치의 수는 MCU(멀티포인트 제어 장치) 및 전화회의 브리지에 대해 정의된 설정에 따라 결정됩니다.

CTS 상호 운용성을 위한 필수 버전 및 설정
VCS 통화 제어 환경: 모든 CTS 장치는 1.9.1(68) 이상의 펌웨어 버전을 사용해야 합니다.
Cisco Unified Communications Manager 통화 제어 환경: <ul style="list-style-type: none"> • 모든 CTS 장치는 1.9.1(68) 이상의 펌웨어 버전을 사용해야 합니다. • 다음 단계에 따라 iPad 및 CTS용 미디어 영역을 생성합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 최대 비디오 통화 비트 전송률 32000Kbps를 사용하는 CTS용 첫 번째 영역과 768Kbps의 최대 영상 통화 비트 전송률을 사용하는 iPad용 두 번째 영역의 두 가지 미디어 영역을 제공합니다. 2. 1단계에서 설명한 대로 512Kbps의 최대 영상 통화 비트 전송률을 사용하여 CTS 영역에서 iPad 영역까지 영역 관계를 생성합니다.
VCS 펌웨어 및 하드웨어 코덱 버전을 확인하려면 Cisco TelePresence System Administration의 장치 정보 화면을 확인합니다.

- 모든 CTS 장치는 1.9.1(68) 이상의 펌웨어 버전을 사용해야 합니다.

- 다음 단계에 따라 iPad 및 CTS용 미디어 영역을 생성합니다.

1. 최대 비디오 통화 비트 전송률 32000Kbps를 사용하는 CTS용 첫 번째 영역과 768Kbps의 최대 영상 통화 비트 전송률을 사용하는 iPad용 두 번째 영역의 두 가지 미디어 영역을 제공합니다.
2. 1단계에서 설명한 대로 512Kbps의 최대 영상 통화 비트 전송률을 사용하여 CTS 영역에서 iPad 영역까지 영역 관계를 생성합니다.

VCS 펌웨어 및 하드웨어 코덱 버전을 확인하려면 Cisco TelePresence System Administration의 장치 정보 화면을 확인합니다.

설정에 대한 자세한 내용은 Cisco Unified Communications Manager 관리 설명서를 참조하십시오.

- 자신의 조직 내에 있는 연락처는 차단할 수 없습니다.
- iPad 이외의 다른 장치에서 연락처 그룹을 삭제하면 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber에 계속 나타날 수 있습니다. 변경 사항을 적용하려면 로그아웃한 후 로그인해야 합니다.
- 로그인하거나 Webex 회의를 눌러 회의를 시작한 다음 작업이 완료되기 전에 iPhone 및 iPad용 Cisco Jabber를 백그라운드로 가져오면 작업을 성공적으로 완료할 수 없습니다.

- **Webex** 회의를 눌러 회의를 시작하면 회의가 시작되거나 60초가 경과하면 회의 초대가 전송됩니다.
- Cisco Jabber 통화에서 Cisco Jabber를 백그라운드로 놓으면 iOS 버전에 따라 통화 표시기에 Cisco Jabber 녹음이 표시되는 경우가 있습니다.

Apple Watch

Jabber 팀 메시징 모드의 Apple Watch에서는 알림이 지원되지 않습니다.

성능 및 동작 참고

여러 리소스 로그인

사용자가 동시에 여러 클라이언트 인스턴스에 로그인하면 채팅 기능은 다음과 같이 동작합니다.

- 첫 번째 수신 채팅 메시지가 모든 클라이언트로 전송됩니다.
- 수신 채팅 메시지에 처음 응답하는 클라이언트가 모든 후속 메시지를 받습니다. 다른 클라이언트는 이러한 후속 수신 메시지를 받지 못합니다.
- 클라이언트가 5분 동안 채팅 기능을 사용하지 않는 경우 다음 수신 메시지가 다시 모든 클라이언트에 전송됩니다.

엔터프라이즈 그룹에 대한 연결 해결

Jabber는 엔터프라이즈 그룹의 연락처를 한 번에 전체가 아니라 개별적으로 확인합니다. 그 결과, 사용자의 연락처 목록에 엔터프라이즈 그룹을 추가하거나 로컬 캐시를 지우면 마우스를 올리거나 상호 작용하기 전까지는 각 사용자에 대한 사용자 이름 및 도메인만 볼 수 있습니다.

주의사항

주의 사항은 예기치 않은 동작을 설명합니다. 다음 섹션에서는 최신 정보를 얻는 방법에 대해 설명합니다.

버그 심각도 수준

알려진 결함 또는 버그에는 결함의 우선 순위를 나타내는 심각도 수준이 있습니다. 이 릴리스 정보에는 다음 버그 유형이 포함됩니다.

- 모든 심각도 레벨 1 또는 2 버그
- 중요 심각도 수준 3 버그
- 심각도 레벨 6 향상 요청을 제외한 고객이 발견한 모든 버그

심각도 수준	설명
1 매우 심각	일반적인 상황에서 전체 시스템이 실패하거나 주요 하위 시스템이 작동을 멈추거나 네트워크의 다른 장치가 중단될 수 있습니다. 해결 방법은 없습니다.

심각도 수준	설명
2 심각	중요한 기능을 사용할 수 없으며 대안이 존재하지 않습니다. 다른 기능과 나머지 네트워크는 정상적으로 작동합니다.
3 보통	비정상적인 상황에서 오류가 발생하거나 사소한 기능이 전혀 작동하지 않거나 다른 오류가 발생하지만 영향이 적은 해결 방법이 있습니다. 이것은 문서 버그에 대한 최고 수준입니다.
4 사소함	실패는 매우 드문 상황에서 발생하지만, 작업은 기본적으로 개입 없이 복구됩니다. 사용자는 해결 방법을 설치할 필요가 없으며 성능에 미치는 영향을 용인할 수 있습니다.
5 외관적	결함은 시스템 기능에 해로운 영향을 미치지 않습니다.
6 향상	새로운 기능 또는 기능 향상이 필요합니다.

버그 검색

여기에 나열되지 않은 버그를 검색하려면 버그 검색 도구를 사용하십시오.

프로시저

단계 1 버그 검색 도구에 액세스하려면 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>로 이동합니다.

단계 2 Cisco.com 사용자 ID 및 암호를 사용해 로그인합니다.

단계 3 특정 문제에 대한 정보를 찾으려면 검색 필드에 버그 ID 번호를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다. 또는 제품과 릴리스로 검색할 수도 있습니다.

릴리스 12.8 미결 경고(Open Caveats)

식별자	심각도	제목
CSCvs56188	3	iOS 업그레이드 후 Jabber Idle 상태를 3-8 분 동안 유지하면 Jabber iOS (비 APNS 설정)가 오프라인 상태가 됨
CSCvs58595	3	호스트를 지정한 후 CMR 미팅에서 모두 음소거가 작동하지 않습니다

릴리스 12.8의 해결된 경고(Resolved Caveats)

식별자	심각도	제목
CSCvr12542	3	Jabber가 MRA를 통해 장애 조치 시나리오에서 액세스 토큰을 새로 고침하지 않습니다

식별자	심각도	제목
CSCvr97701	3	연락처 검색 시 iOS 용 Jabber 충돌이 발생합니다
CSCvs51394	3	iPhone 버전 12.7 용 Jabber 연락처 검색 시 검색 메뉴가 사라집니다

