

Android용 Cisco Jabber 12.8 릴리스 노트

초판: 2020년 1월 22일

릴리스 12.8의 새로운 기능

Android 10 지원

Android 10에 대한 지원을 추가했습니다.

Android 장치의 얼굴 인식 지원

이제 얼굴 인식 기능을 사용하여 적절한 Android 장치를 인증할 수 있습니다.

이전 릴리스에서는 사용자가 Android 장치에서 지문을 통해 인증할 수 있었습니다.

LocalAuthenticationWithBiometrics 매개 변수를 사용하여 이 기능을 비활성화할 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 *Cisco Jabber*의 기능 구성에서 생체 인식 인증에 대한 섹션을 참조하십시오.

헌트 그룹 기능 향상

이제 모바일 클라이언트에서 헌트 그룹에 로그인하거나 로그아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco Jabber* 기능 구성의 헌트 그룹 섹션을 참조하십시오.

음성 메일 기능 향상

데스크톱 클라이언트에서 모바일 클라이언트로 릴리스 12.7 음성 메일 기능 향상을 확장했습니다.

사용자는 통화를 하지 않고 음성 메일을 생성하여 하나 이상의 연락처에 음성 메일을 보낼 수 있습니다. 음성 메일 서버 관리자는 사용자가 음성 메일을 전송할 수 있는 메일 그룹을 만들 수도 있습니다. 사용자는 음성 메일 서버의 카탈로그에서 수신자를 선택할 수 있습니다.

사용자는 음성 메일 또는 해당 메시지의 모든 수신자에게 직접 응답할 수 있습니다. 사용자는 음성 메일을 새 수신자에게 전달할 수도 있습니다.

Android 장치에서 강제 업그레이드

관리자는 Google Play에서 ForceUpgradingOnMobile 매개 변수를 사용하여 최신 버전으로 업그레이드를 시행할 수 있습니다.

팀 메시징 모드에 대한 사용자 정의 연락처

Jabber Team 메시징 모드 배포는 사용자 정의 연락처를 지원합니다. 이제 데스크톱 클라이언트에서 사용자 정의 연락처를 만들고 편집 및 삭제할 수 있습니다. 이 연락처는 모바일 클라이언트에서도 사

용할 수 있습니다. 그러나 모바일 클라이언트에서 사용자 정의 연락처를 만들거나 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

Webex 제어 허브를 통한 Jabber 분석

배포에 Webex 제어 허브가 구성되어 있는 경우 제어 허브를 통해 Jabber 분석에 액세스할 수 있습니다. 이 기능은 다음 배포 모드에 사용할 수 있습니다.

- 전체 UC가 있는 온프레미스
- 온프레미스 IM 전용
- 온프레미스 전화기 전용
- Webex Messenger를 사용 하는 Jabber

Jabber 분석은 다음과 같이 추세를 제공하는 핵심 성과 지표를 제공합니다.

- Active users
- 메시지가 전송되었음
- Jabber에서 발신 또는 수신된 통화
- Jabber의 화면 공유

자세한 내용은 *Cisco Jabber* 기능 구성 설명서를 참조하십시오.

요구 사항

Cisco Jabber 요구 사항

대부분의 Cisco Jabber 요구 사항은 클라이언트 유형 간에 공통적입니다. 릴리스 노트에는 클라이언트 특정 요구 사항이 문서화 되어 있으며, 기타 모든 요구 사항은 *Cisco Jabber*에 대한 계획 설명서에 문서화 되어 있습니다.

Android용 Cisco Jabber의 운영 체제

지원되는 최신 운영 체제 버전 정보에 대해서는 Play Store를 참조하십시오.



참고 Android용 Cisco Jabber는 32비트 앱과 64비트 앱으로 사용할 수 있습니다. Android 장치에 64비트 OS가 있는 경우 64비트 Jabber 클라이언트를 실행하여 더 빠르고 풍부한 경험을 얻을 수 있습니다.

32비트 OS에는 64비트 앱을 설치할 수 없습니다. 대부분의 64비트 플랫폼에서 32비트 앱을 사용하는 경우 64비트 앱으로 업그레이드하 라는 알림을 받게 됩니다.



참고 Android 6.0 Marshmallow OS 이상에 Cisco Jabber가 설치되어 있고 유틸리티 상태로 유지되는 경우:

- Cisco Jabber에 대한 네트워크 연결이 비활성화됩니다.
- 사용자는 통화 또는 메시지를 수신하지 않습니다.

설정 변경을 누르고 배터리 최적화를 무시하여 통화 및 메시지를 수신합니다.

Android 5.x를 지원하는 마지막 Jabber 릴리스

Cisco Jabber 12.8은 Android 5.x를 실행하는 장치를 지원하는 마지막 릴리스입니다.

다음 Jabber 릴리스는 Android 6.x로 업그레이드할 수 없는 모든 장치에 대한 지원을 종료합니다.

Android용 Cisco Jabber 하드웨어 요구 사항

Android 장치에 대한 최소 요구 사항:

Android 운영 체제	CPU	디스플레이
5.0 이상	1.5GHz 듀얼 코어 권장: 1.2GHz 쿼드 코어 이상	양방향 비디오: 480p x 800p 이상 IM 전용: 320p x 480p 이상.

Android용 Cisco Jabber는 여기에 나열된 OS 버전을 사용하는 장치에서 전체 UC 모드를 지원합니다.

표 1: 지원되는 Android 장치

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
BlackBerry	Priv	5.1	최근에 본 앱 목록에서 Jabber를 제거하고 얼마 동안 장치가 유틸리티 상태로 유지되는 경우 Jabber가 비활성화됩니다.
Fujitsu	Arrows M357	6.0.1	

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
Google	Nexus 4	5.1.1	
	Nexus 5	5.0	
	Nexus 5X	6.0	
	Nexus 6	5.0.2	
	Nexus 6P	6.0	Android OS 버전 6.x 또는 7.0이 설치된 Google Nexus 6P의 경우 관리자가 Jabber 전화 서비스를 보안 전화 서비스로 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 장치가 응답하지 않을 수도 있습니다. Android OS 버전이 7.1 이상인 경우 이러한 조치는 필요하지 않습니다.
	Nexus 7	5.0	
	Nexus 9	5.0.2	
	Nexus 10	5.0	
	Pixel	7.0	
	Pixel C	6.0	
	Pixel XL	7.0	
	Pixel 2	8.0	Jabber 통화 중에 사용자가 모바일 장치에서 헤드셋으로 오디오를 전환하면 오디오가 일시 정지되는 문제가 발생할 수 있습니다.
	Pixel 2 XL	8.0	Jabber 통화 중에 사용자가 모바일 장치에서 헤드셋으로 오디오를 전환하면 오디오가 일시 정지되는 문제가 발생할 수 있습니다.
	Pixel 3	8.0	연결된 헤드셋을 전화기와 함께 사용하는 경우 몇 초 동안 오디오에 몇 가지 문제가 발생할 수 있습니다.
Pixel 3 XL	8.0	연결된 헤드셋을 전화기와 함께 사용하는 경우 몇 초 동안 오디오에 몇 가지 문제가 발생할 수 있습니다.	
Honeywell Dolphin	CT50	5.0	
	CT40	7.1.1	
	CT60	7.1.1 및 8.1	Android OS 7.1.1 및 8.1을 사용하는 CT60만 지원합니다.

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
HTC	I0	6.0	
	A9	6.0	
	E9 PLUS	5.0.2	
	M7	5.0	
	M8	5.0	
	M9	5.0	
	One Max	5.0	
	X9	6.0	
Huawei 1	Honor 7	5.0	
	M2	5.0	
	Mate 7	5.0	
	Mate 8	6.0	
	Mate 9	6.0	
	Nova	7.0	
	Mate 10	8.0	
	Mate 10 Pro	8.0	
	P8	5.0	
	P9	6.0	
	P10	7.0	
	P10 Plus	7.0	
	P20	8.0	
	P20 Pro	8.0	
	Mate20	8.0	
	Mate20 Pro	8.0	
	P30	9.0	
	P30 Pro	9.0	

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
LG	G2	5.0	
	G3	5.0	
	G4	5.1	
	G5	6.0	
	G6	7.0	
	V10	5.0	
	V30	8.0	
Motorola	MC40	5.0	Cisco Jabber는 MC40 장치에서 오디오 모드만 지원합니다. Cisco Jabber는 MC40 장치에서 Webex Meetings 시작을 지원하지 않습니다.
	Moto G4	5.0	
	Moto G5	7.0	
	Moto G6	8.0	
	Moto X(1세대)	5.0	
	Moto Z Droid	6.0	
Nokia	6.1	8.0	
OnePlus	1	5.0	
	5	8.0	
	5T	8.0	
	6	9.0	
	6T	9.0	
Panasonic	Toughpad FZ X1	5.0	Jabber 전화 서비스를 보안으로 설정하려면 관리자께 문의하십시오. Jabber는 통화 연결음 및 통화 중 신호음을 24khz로 재생합니다.

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
삼성	모두	5.0	<ul style="list-style-type: none"> • Android OS 5.x 이상이 설치된 Samsung 장치에서 Jabber의 자동 실행 옵션을 활성화합니다. Android OS 5.x의 경우, 설정 및 장치 관리자에서 자동 실행 옵션을 찾을 수 있습니다.. Android OS 6.x 이상의 경우, App Smart Manager에서 자동 실행 옵션을 찾을 수 있습니다. • 캐나다의 Samsung Galaxy Tab Pro 8.4(모델 T320UEU1AOC1)에서는 Jabber의 수신 전화 알림 팝업이 지연됩니다. • Jabber는 Wi-Fi 연결이 끊어지면 Samsung Xcover 3에서 네트워크에 다시 연결하는 것을 지연합니다.
Smartisan	M1L	6.0.1	
Sonim	XP8	7.1.1	

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
Sony Xperia	M2	5.0	
	XZ	7.0	
	XZ1	8.0	
	XZ2	8.0	
	XZ3	9.0	
	Z1	5.0	
	Z2	5.0	
	Z2 태블릿	5.0	
	Z3	5.0	Android OS 5.0.2가 설치된 Sony Xperia Z3(모델 SO-01G)은 Jabber 통화 시 오디오 품질이 좋지 않습니다.
	Z3 Tablet Compact	5.0	
	Z3+/Z4	5.0.2	Sony Z3+/Z4에서 영상 통화가 불안정합니다. 영상 통화에 대해 셀프 비디오를 비활성화해 보십시오. 그렇지 않으면 음성 통화로만 전화를 거십시오.
	Z4 TAB	5.0	
Z5 Premium 및 Z5	5.0.2		
ZR/A	5.0	Android OS 6.0을 사용하는 Sony 장치는 Jabber에서 음성 메일을 재생할 수 없다는 제한이 있습니다.	

장치	모델	최소 Android OS 버전	참고
Xiaomi	4C	5.1	이러한 장치에서는 32비트 버전만 실행됩니다.
	MAX	5.1	
	Mi 4	5.0	
	Mi 5	6.0	
	Mi 5s	7.0	
	Mi 6	7.0	
	Mi 8	8.0	
	Mi 9	9.0	
	Pocophone	8.0	
	Mi Note	5.0	이러한 장치에서는 32비트 버전만 실행됩니다.
	Mi Note 2	7.0	
	Mi Pad 2	5.1	
	Mi MIX 2	8.0	
	Mi A1	8.0	
	Redmi 3	5.1	
	Redmi Note 3	5.1	
	Redmi Note 4X	6.0.1	
Redmi Note 5	8.0		
Redmi Note 6 Pro	8.1		
Zebra	TC70	5.0	TC70 장치에서 DHCP를 통해 구성된 Wi-Fi 네트워크에 연결하는 데 때때로 문제가 있을 수 있습니다. TC70에서는 Keep wifi on during sleep 의 기본값이 Off 이며 Jabber를 사용하려면 Always On 으로 설정해야 합니다.
	TC75X	6.0	
	TC51	6.0	

¹ EMUI 10의 변경 사항으로 인해, 장치가 잠겨 있을 때 수신 전화 알림이 나타나지 않을 수 있습니다. Jabber에서 설정 > 알림으로 이동하여 배너를 선택합니다.

Samsung Knox에 대한 Jabber 지원

Android용 Cisco Jabber는 다음과 같이 Samsung Knox를 지원합니다.

Knox 버전	Samsung 장치
2.6	Note 4 Note 5 Note Edge S5 S6 S6 Edge S6 Edge Plus S7 S7 Edge Note 10.1(2014 버전)
2.7.1	Galaxy Note5
3.1	Galaxy A5(2017)
3.2	Galaxy On5(2016)
3.3	Galaxy S10

Jabber에서 Samsung Dex 지원

Android용 Cisco Jabber는 Samsung S8, S8 Plus 및 Note 8에서 Samsung Dex를 지원합니다.

Cisco Jabber의 이전 Android 버전에 대한 지원 정책

Android 커널 문제로 인해 Cisco Jabber는 일부 Android 장치에서 Cisco Unified Communications Manager에 등록할 수 없습니다. 이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해보십시오.

Android 커널을 3.10 이상 버전으로 업그레이드합니다.

Cisco Unified Communications Manager를 혼합 모드 보안을 사용하고, SIP 통화 신호 처리를 활성화하고, 포트 5061을 사용하도록 설정합니다. Cisco CTL Client에 혼합 모드를 구성하는 방법에 대해서는 해당 릴리스에 대한 *Cisco Unified Communications Manager* 보안 설명서를 참조하십시오. Cisco Unified Communications Manager [Maintain and Operate Guides](#)에서 보안 안내서를 찾을 수 있습니다. 이 솔루션은 다음의 지원 장치에 적용됩니다.

장치 모델	운영 체제
HTC M7	Android OS 5.0 이상
HTC M8	Android OS 5.0 이상

장치 모델	운영 체제
HTC M9	Android OS 5.0 이상
HTC One Max	Android OS 5.0 이상
Sony Xperia M2	Android OS 5.0 이상 및 3.10.49 이전 커널 버전 Sony 장치의 Android OS가 5.0.2 이상이고 커널 버전이 3.10.49 이상이면 장치가 비보안 모드를 지원할 수 있습니다.
Sony Xperia Z1	
Sony Xperia ZR/A	
Sony Xperia Z2	
Sony Xperia Z2 태블릿	
Sony Xperia Z3	
Sony Xperia Z3 태블릿 콤팩트	
Xiaomi Mi4	Android OS 5.0 이상
Xiaomi Mi Note	Android OS 5.0 이상
Xiaomi Mi Pad	Android OS 5.0 이상
Sonim XP7	Android OS 5.0 이상
Honeywell Dolphin CT50	Android OS 5.0 이상

지원되는 블루투스 장치

Bluetooth 장치	종속성
Cisco 561	
Cisco 562	
Plantronics Voyager Legend	
Plantronics Voyager Legend UC	
Plantronics Voyager edge UC	
Plantronics Voyager edge	
Plantronics PLT focus	
Plantronics BackBeat 903+	Samsung Galaxy S4를 사용하는 경우 이러한 장치 간의 호환성 문제로 인해 문제가 발생할 수 있습니다.

Bluetooth 장치	종속성
Jabra Motion	Jabra Motion 블루투스 헤드셋을 펌웨어 버전 3.72 이상으로 업그레이드합니다. 펌웨어 버전 3.72 이상인 Jabra Motion 블루투스 헤드셋은 Cisco Jabber 통화 제어를 지원합니다.
Jabra Wave+	
Jabra Biz 2400	
Jabra Easygo	
Jabra PRO 9470	
Jabra Speak 510	
Jabra Supreme UC	
Jabra Stealth	
Jabra Evolve 65 UC Stereo	
Cisco 블루투스 헤드셋용 Jawbone ICON	Samsung Galaxy S4를 사용하는 경우 이러한 장치 간의 호환성 문제로 인해 문제가 발생할 수 있습니다.

블루투스 제한 사항:

- Samsung Galaxy SIII에서 블루투스 장치를 사용하면 벨소리 및 통화 오디오가 왜곡될 수 있습니다.
- 사용자가 Jabber 통화 도중 블루투스 헤드셋의 연결을 끊었다가 다시 연결하면 사용자가 오디오를 들을 수 없습니다. 이 제한 사항은 Android 5.0 OS 이전 버전의 스마트폰에 적용됩니다.
- Sony Z4/LG G4/장치에서 OS Android 6.0을 사용하는 경우 Jabber 통화를 시작한 후 블루투스 헤드셋으로 전환할 때 오디오 손실이 발생할 수 있습니다. 해결 방법은 오디오 출력을 스피커로 전환한 다음 다시 블루투스로 전환하는 것입니다. 또는 Cisco Jabber 전화를 걸기 전에 블루투스 헤드셋을 연결하십시오.

지원되는 Android Wear

Cisco Jabber는 Android OS 5.0 이상 및 Google 서비스 8.3 이상이 설치된 모든 Android Wear 장치에서 실행됩니다. Cisco Jabber는 다음 Android Wear 장치에서 테스트합니다.

- Fossil Gen 3 SmartWatch
- Huawei watch
- LG G Watch R
- LG Watch Urbane

- Moto 360
- Moto 360(2세대)
- Samsung Gear Live
- Sony SmartWatch 3



참고 Android Wear 장치용 Cisco Jabber 설치 관리자는 기본 Jabber APK 파일과 분리되어 있습니다. 사용자가 Wear 장치를 모바일 장치와 페어링하면 Google Play store에서 Android Wear 설치 관리자를 받습니다.

지원되는 **Chromebook** 모델

Chromebook에 Chrome OS 버전 53 이상이 있어야 합니다. Google Play 스토어에서 Android용 Cisco Jabber를 다운로드할 수 있습니다.

- HP Chromebook 13 G1 노트북 PC
- Google Chromebook Pixel
- Google Chromebook Pixelbook
- Samsung Chromebook Pro
- Asus C302

Android에서 IPv6을 지원하기 위한 요구 사항

Android OS 요구 사항

Android 5.0 이상

네트워크 요구 사항

- IPv4 전용 모드(Android는 IPv4 주소만 허용)
- SLAAC가 포함된 듀얼 스택(Android는 IPv4 및 IPv6 주소를 모두 허용)
- NAT64 또는 DNS64(서버에서 IPv4 주소를 사용하고 클라이언트는 IPv6 주소 사용)

제한 사항

- DHCPv6 제한 사항
 - Android 장치에서는 DHCPv6이 지원되지 않습니다.
- Android OS 제한 사항

- Android OS는 IPv6 전용 네트워크를 지원하지 않습니다. 이 제한 사항에 대한 자세한 내용은 [Android 개발자 링크](#)를 참조하십시오.

제한 사항 및 제약 조건

제한 사항

다음 제한 사항이 모든 장치에 적용됩니다.

- 릴리스 12.7부터는 Android용 Jabber가 OS에서 자동으로 시작되지 않습니다.
- 다른 앱에서 카메라를 사용하고 있는 경우 Android 용 Jabber는 Chromebook에서 영상 통화를 시작할 수 없습니다.
- Cisco Unity Connection의 제한으로 인해 음성 메일 서버는 부재 중 전화에 대한 URI를 표시할 수 없습니다. 이 문제는 URI에서 가져온 수신 Cisco Jabber 통화를 거부한 다음 발신자가 음성 메일로 전환된 경우 발생합니다. 발신자의 연락처 정보에 URI만 포함되어 있는 경우 음성 메일 서버는 발신자를 알 수 없으므로 표시합니다. 연락처 정보에 URI와 디렉터리 번호가 포함되어 있는 경우 음성 메일 서버는 해당 연락처의 디렉터리 번호를 표시합니다.
- 백그라운드에서 타사 애플리케이션으로 음악을 재생하고 Android용 Cisco Jabber 영상 통화를 하거나 수신하는 경우 영상 통화가 끝난 후에 음악이 일시 중지되거나 다시 시작되지 않습니다. 타사 애플리케이션을 열어 음악을 일시 중지하거나 다시 시작하면 이 문제를 해결할 수 있습니다.
- 2G, 3G 또는 4G 네트워크에서 모바일 및 Remote Access용 Expressway를 사용하여 Android용 Cisco Jabber 전화를 걸면 네트워크 불안정으로 오디오 품질 문제가 발생할 수 있습니다.
- 동일한 장치에서 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, SafeNet의 MobilePASS 일회용 암호 생성기 및 Android용 Cisco Jabber를 사용하는 경우 이러한 애플리케이션 간의 호환성 문제로 인해 문제가 발생할 수 있습니다. 예를 들어, Android용 Cisco Jabber 통화 중에 오디오 또는 단방향 오디오가 들리지 않거나 통화를 호 전환하면 지연이 발생할 수 있습니다.
- 공통 ID 서버로 마이그레이션한 일부 사용자는 Cisco Jabber에 로그인하는 데 문제가 있습니다. 이러한 사용자에게는 사용자 이름과 암호를 입력할 때 "잘못된 사용자 이름 또는 암호" 오류 메시지가 표시됩니다. 이 문제를 해결 하려면 [문제 해결 문서](#)를 참조하십시오.
- Jabber 팀 메시징 모드에서 Android 웨어러블 장치의 알람을 지원하지 않습니다.
- 엔터프라이즈 그룹의 연결 해결: Jabber는 엔터프라이즈 그룹의 연락처를 한 번에 전체가 아니라 개별적으로 확인합니다. 그 결과, 사용자의 연락처 목록에 엔터프라이즈 그룹을 추가하거나 로컬 캐시를 지우면 마우스를 올리거나 상호 작용하기 전까지는 각 사용자에 대한 사용자 이름 및 도메인만 볼 수 있습니다.
- Cisco Unified Communications Manager 11.0에서 사용자를 위한 장치 생성 및 구성 - Cisco Unified Communications Manager 11.0에서 사용자용 장치를 생성하는 경우 이제 RSA 전용, EC 전용, EC 기본 또는 RSA 백업으로 키 순서를 지정할 수 있습니다. 그러나 EC 전용 옵션은 현재 Cisco Jabber에서 지원되지 않으며 선택하는 경우 클라이언트가 서버에 연결되지 않습니다.

- 모바일 및 Remote Access 비-SSO 환경에서 Jabber가 Cisco VCS Expressway 서버에 대한 연결을 잃을 때 연결 요청을 보내는 데 120초의 간격이 있습니다. 이는 여러 클라이언트에서 서버에 여러 요청을 하는 것을 방지하기 위한 것입니다. 이 120초 동안 네트워크 연결이 활성화되어 있어도 Jabber는 비활성 상태로 유지됩니다.
- Exynos 7580 칩셋이 장착된 삼성 장치에 오디오 품질 문제가 있습니다. 장치 화면이 꺼지면 오디오가 선명하지 않게 됩니다. 다음은 장치 목록입니다.
 - Samsung Galaxy A3 2016
 - Samsung Galaxy A5 2016
 - Samsung Galaxy A7 2016
 - Samsung Galaxy S5 Neo
 - Samsung Galaxy J7
 - Samsung Galaxy View
- Samsung 장치에서 처음 Jabber를 설치하면 Jabber가 모니터링되지 않는 앱 목록에 자동으로 저장되므로 백그라운드에서 실행되는 동안 대기 상태가 되지 않습니다. 그러나, 모니터링되지 않는 앱 목록이 없는 버전에서 삼성 OS를 업그레이드하는 경우에는 모니터링되지 않는 앱 목록에 Jabber를 수동으로 추가해야 합니다.
- 8.10 이전 버전인 VCS(Cisco TelePresence Video Communication Server Control)의 경우 모바일 및 Remote Access를 통해 Cisco Jabber를 사용하는 사용자에게 대한 단일 전화번호 연결을 활성화하도록 편집 가능한 인바운드 규칙을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 *Cisco Jabber 12.0* 기능 구성 설명서에서 단일 전화번호 연결 활성화 섹션의 제한 사항을 참조하십시오.
- 사용자가 SSO 모드에서 Cisco Jabber에 로그인 하는 데 문제가 있는 경우에는 Android 시스템 웹 보기 및 Chrome 브라우저를 업그레이드하여 문제를 해결할 수 있습니다. 사용자는 Google Play Store에서 Android 시스템 웹 보기 및 Chrome 브라우저를 업그레이드할 수 있습니다.

제한 사항

모든 장치에 다음과 같은 제한 사항이 적용됩니다.

- HTTP 기본 SAML SSO 인증—**Jabber** 재설정 옵션을 사용하여 사용자를 전환할 때 로그인에 실패합니다. Cisco Jabber를 재설정하고 Android OS에서 애플리케이션을 완전히 종료한 다음 다시 시도하십시오.
- tel:// URI 기능을 지원하는 타사 애플리케이션이 많기 때문에 모든 타사 애플리케이션에서 이 기능의 상호 운용성을 보장할 수 없습니다. 일부 타사 애플리케이션에서 이 기능을 사용하면 tel:// 링크를 클릭하고 Android용 Cisco Jabber를 선택하여 전화를 걸 수 있습니다.
- 파일을 전송할 때 파일 이름은 168자(확장자 포함)를 초과할 수 없습니다. 더 긴 이름의 파일을 보내려고 하면 168자를 초과했다는 알림이 표시됩니다.
- SRST(Security Survivable Remote Site Telephony)는 Android용 Cisco Jabber 릴리스 10.6에서 지원되지 않습니다.

- Cisco Unified Communications Manager 버전이 11.0 이상이고 메시지가 표시될 때 일부 HTTPS 연결에서는 유효하지 않은 인증서를 10초 이내에 수락하지 않는 경우 애플리케이션의 기능이 영향을 받을 수 있습니다. 서버에서 일부 구성을 다운로드할 수 없거나 전화 서비스 또는 음성 메일에 연결할 수 없는 등 몇 가지 문제가 있을 수 있습니다.
- SSO 계정을 사용하는 사용자의 경우에만 Android Webview를 재설정, 업데이트 또는 다시 시작하면 Jabber가 작동을 멈춥니다.
- 파일 전송 중에는 JPEG 파일 형식의 파일만 압축됩니다.
- Cisco Webex 회의—회의 siteType이 "ORION"인 경우 Android용 Cisco Jabber는 모바일 및 Remote Access 네트워크용 Expressway를 통해 Webex 회의를 시작할 수 없습니다.
- 시작 시 자동 인증이 더 이상 지원되지 않습니다.
- Jabber는 통화 중 끊김을 방지하기 위해 셀룰러 네트워크의 통화에 응답할 때 Wi-fi를 끕니다.

주의사항

주의 사항은 예기치 않은 동작을 설명합니다. 다음 섹션에서는 최신 정보를 얻는 방법에 대해 설명합니다.

버그 심각도 수준

알려진 결함 또는 버그에는 결함의 우선 순위를 나타내는 심각도 수준이 있습니다. 이 릴리스 정보에는 다음 버그 유형이 포함됩니다.

- 모든 심각도 레벨 1 또는 2 버그
- 중요 심각도 수준 3 버그
- 심각도 레벨 6 향상 요청을 제외한 고객이 발견한 모든 버그

심각도 수준	설명
1 매우 심각	일반적인 상황에서 전체 시스템이 실패하거나 주요 하위 시스템이 작동을 멈추거나 네트워크의 다른 장치가 중단될 수 있습니다. 해결 방법은 없습니다.
2 심각	중요한 기능을 사용할 수 없으며 대안이 존재하지 않습니다. 다른 기능과 나머지 네트워크는 정상적으로 작동합니다.
3 보통	비정상적인 상황에서 오류가 발생하거나 사소한 기능이 전혀 작동하지 않거나 다른 오류가 발생하지만 영향이 적은 해결 방법이 있습니다. 이것은 문서 버그에 대한 최고 수준입니다.
4 사소함	실패는 매우 드문 상황에서 발생하지만, 작업은 기본적으로 개입 없이 복구됩니다. 사용자는 해결 방법을 설치할 필요가 없으며 성능에 미치는 영향을 용인할 수 있습니다.
5 외관적	결함은 시스템 기능에 해로운 영향을 미치지 않습니다.

심각도 수준	설명
6 향상	새로운 기능 또는 기능 향상이 필요합니다.

버그 검색

여기에 나열되지 않은 버그를 검색하려면 버그 검색 도구를 사용하십시오.

프로시저

단계 1 버그 검색 도구에 액세스하려면 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>로 이동합니다.

단계 2 Cisco.com 사용자 ID 및 암호를 사용해 로그인합니다.

단계 3 특정 문제에 대한 정보를 찾으려면 검색 필드에 버그 ID 번호를 입력한 다음 **Enter** 키를 누릅니다. 또는 제품과 릴리스로 검색할 수도 있습니다.

릴리스 12.8 미결 경고(Open Caveats)

식별자	심각도	제목
CSCvq36013	2	Android용 Jabber가 백그라운드에서 수신 통화를 상실합니다.

릴리스 12.8의 해결된 경고(Resolved Caveats)

식별자	심각도	제목
CSCvr12533	3	Jabber가 MRA를 통해 장애 조치 시나리오에서 액세스 토큰을 새로 고침하지 않습니다.
CSCvr31339	3	Android 용 Cisco Jabber에서 스크린 샷에만 알림이 두 번 전송됩니다.
CSCvr95962	3	MRA를 통한 통화는 Jabber 표시 이름을 업데이트 하지 않습니다.
CSCvs42027	3	12.7.2 버전으로 업그레이드한 후에도 Android 전화 서비스의 Jabber가 실패합니다.

