

Aviso del auricular wideband de Cisco

El auricular wideband de Cisco (CP-WB-HANDSET=) es una actualización de campo admitida de los teléfonos IP de Cisco Unified 7906G, 7911G, 7941G, 7941G-GE, 7961G, 7961G-GE, 7970G y 7971G-GE.

El auricular wideband de Cisco tiene un identificador de 14 dígitos situado debajo del puerto del cable de los auriculares.



Precaución El auricular wideband de Cisco requiere que el teléfono IP de Cisco Unified ejecuten la versión de firmware 8.3(1) o posterior.

Si se utilizan versiones de firmware anteriores a la 8.3(1), la calidad de la voz podría verse afectada y el teléfono no cumpliría con las normativas de la FCC Parte 68 sobre compatibilidad de dispositivos de audición, S004 y S040 de Australia y PTC 220 de Nueva Zelanda.

Comprobación de la versión de firmware en el teléfono

Vaya a Configuración > Estado > Versiones de firmware > Archivo de carga. Si la versión de firmware es anterior a la 8.3(1), notifíquesele a su distribuidor o a su administrador de red.

Activación del auricular wideband

Para activar wideband en su auricular, siga las instrucciones que se indican en el capítulo “Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono de altavoz” de la guía del teléfono.

Autorización para la devolución de materiales

Si necesita cambiar el teléfono, haga lo siguiente:

1. Retire el auricular wideband del teléfono de la Autorización para la devolución de materiales (Returned Material Authorization, RMA) que está devolviendo al servicio de logística de Cisco.
2. Retire el auricular convencional que se haya suministrado con el nuevo teléfono e incluya este auricular con el teléfono RMA que está devolviendo.
3. Conecte el auricular wideband a su nuevo teléfono.



http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html