

# Cisco 寬頻話筒使用說明

---

Cisco 寬頻話筒 (CP-WB-HANDSET=) 是 Cisco Unified IP Phones 7906G、7911G、7941G、7941G-GE、7961G、7961G-GE、7970G 與 7971G-GE 的現場支援升級。

Cisco 寬頻話筒用話筒接線埠下方的 14 位數號碼識別。



---

**注意** Cisco 寬頻話筒要求 Cisco Unified IP Phone 執行 8.3(1) 或以上版本的韌體。

---

若使用 8.3(1) 版之前的韌體，語音品質可能會受到影響，電話不再符合 FCC Part 68 的規定（Hearing Aid Compatibility，助聽器相容性）、澳洲 S004 與 S040 標準，以及紐西蘭 PTC 220 規範。

## 在電話上驗證韌體版本

選取**設定 > 狀態 > 韌體版本 > 載入檔案**。如果韌體為 8.3(1) 之前的版本，請通知網路管理員或經銷商。

## 啟用寬頻話筒

若要啟用話筒上的寬頻功能，請遵循電話指南中〈使用話筒、耳機與喇叭〉一章中的指示作業。

## 退貨授權

如需更換電話，請執行下列作業：

1. 將寬頻話筒從您要送回 Cisco 售後服務部門的退貨授權 (RMA) 電話上拆下。
2. 將新電話隨附的傳統話筒拆下，改將此話筒附於您要退回的 RMA 電話上。
3. 將寬頻話筒接至更換後的新電話。



[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_translated\\_end\\_user\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_translated_end_user_guides_list.html)