



Uporabniški priročnik za konferenčni telefon Cisco IP 8832 za več platform

Prvič objavljeno: 2019-01-30

Nazadnje spremenjeno: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMEMIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, Vendar zanje ne dajemo nobenih izrecnih ali naznačenih jamstev. Uporabniki morajo prevzeti vso odgovornost za svojo uporabo kakršnih koli izdelkov.

LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. Če licence za programsko opremo ali omejene garancije ne najдете, se za kopijo obrnite na zastopnika družbe Cisco.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda A s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda A, kot določa 15. člen pravil FCC. Te omejitve so namenjene zagotavljanju razumne zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo opreme v komercialnem okolju. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Uporaba te opreme na stanovanjskem območju lahko povzroči škodljive motnje, pri čemer bodo uporabniki morali motnje odpraviti na lastne stroške.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda B s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, kot določa 15. člen pravil FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje. Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite tako, da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje z ustreznimi spodaj navedenimi ukrepi:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno.
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom.
- Opremo priključite na vtičnico na tokokrogu, ki se razlikuje od tistega, na katerega je priključen sprejemnik.
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov.

Spremembe tega izdelka, ki jih Cisco ni odobril, lahko razveljavijo odobritev FCC in izničijo vaše dovoljenje za uporabo izdelka.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO GARANCIJO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE, »KAKRŠNE SO« IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZRECNA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ POTEKA TRGOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih števil v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na spletnem mestu podjetja Cisco na naslovu www.cisco.com/go/offices.

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco obiščite ta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



VSEBINA

POGLAVJE 1

Vaš telefon 1

Konferenčni telefon Cisco IP 8832	1
Podpora za funkcije	2
Telefoni, za katere velja ta dokument	2
Nove in spremenjene funkcije	2
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)	2
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)	3
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme	3
Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(7) vdelane programske opreme	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)	4
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(4)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(3)	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)	6
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)	8
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1	8
Nastavitev telefona	8
Vzpostavitev povezave z omrežjem	8
Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo	9
Določanje gesla uporabnika v telefonu	10
Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo	10
Namestitev žičnih razširitvenih mikrofонов	10
Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofонов	11
Seznanjanje brezžičnega mikrofona	12
Razdružitev brezžičnega mikrofona	12

Namestitvev polnilne postaje brezžičnega mikrofona	13
Polnjenje brezžičnega mikrofona	13
Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika	14
Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)	14
Prijava v telefon kot gost	14
Odjava iz telefona kot gost	15
Nastavitev pravila za profil v telefonu	15
Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu	15
Spletna stran telefona	16
Številke za hitro klicanje	16
Tipke in strojna oprema konferenčnega telefona Cisco IP 8832	17
Pomikanje po možnostih konferenčnega telefona	19
Programske tipke konferenčnega telefona	19
Zaslon konferenčnega telefona	19
Čiščenje zaslona telefona	20
Ožičen razširitveni mikrofons (samo 8832)	20
Brezžični razširitveni mikrofons (samo 8832)	21
Varčevanje z energijo	22
Vklop telefona	22
Dodatna pomoč in informacije	22
Odpravljanje napak	23
Iskanje informacij o svojem telefonu	23
Ogled stanja prilagoditve telefona	24
Ogled stanja omrežja	24
Ogled stanja telefona	25
Ogled sporočil o stanju na telefonu	25
Ogled stanja linije	26
Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«	26
Ogled stanja transakcije 802.1X	27
Ogled zgodovine ponovnih zagonov	27
Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP	27
Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom	28
Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona	28
Izgubljena telefonska povezava	29

Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe	29
Poiščite vrsto prehodne licence	29
Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC	30
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	30

POGLAVJE 2
Klici 31

Klicanje	31
Klicanje	31
Klicanje v sili	31
Ponovno klicanje številke	32
Hitro klicanje	32
Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona	32
Klicanje s kodo za hitro klicanje	33
Klicanje mednarodne številke	33
Varni klici	33
Prezem klicev	34
Prezem klica	34
Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu	34
Zavrnitev klica	34
Utišanje dohodnega klica	34
Vklop funkcije »Ne moti«	35
Vklop ali izklop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice	35
Izklop zvoka vašega klica	36
Zadržanje klicev	36
Uvrstitev klica na čakanje	36
Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	36
Posredovanje klicev	37
Preusmeritev klicev na spletni strani telefona	38
Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije	38
Preusmeritev klica	39
Preusmeritev klica na drugo osebo	39
Posvet pred dokončanjem preusmeritve	40
Konferenčni klici in sestanek	40
Dodajanje druge osebe v klic	40

Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc	40
Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc	41
Ogled seznama udeležencev kot udeleženec	41
Snemanje klica	42
Stiki za neposredna sporočila in prisotnost	42
Prisotnost	43
Klicanje stika za IM in prisotnost	43
Spreminjanje stanja prisotnosti	43
Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)	44
Aplikacija XML in večvrstno pozivanje	44
Ogled podrobnosti aplikacije XML	45
Funkcije klicnega centra	45
Prijava kot predstavnik klicnega centra	46
Odjava kot predstavnik klicnega centra	46
Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra	46
Sprejem klica klicnega centra	47
Zadržanje klica zastopnika	47
Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra	47
Sledenje klicu	48
Stopnjevanje klica nadzorniku	48

POGLAVJE 3
Stiki 49

Osebni imenik	49
Dodajanje novega stika v osebni adresar	49
Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona	50
Iskanje stika v osebni imeniku	50
Klicanje stika iz osebnega imenika	51
Urejanje stika v osebni imeniku	51
Odstranitev stika iz osebnega imenika	52
Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«	52
Imenik podjetja	54
Imenik Webex	54
Urejanje imena imenika Webex	54
Iskanje stika v imeniku Webex	55

Iskanje stika Webex v vseh imenikih	56
Imenik BroadSoft	57
Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory	57
Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft	58
Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal	59
Urejanje imena imenika BroadSoft	60
Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory	61
Uredite poverilnice imenika BroadSoft	61
Urejanje gesla imenika BroadSoft Directory	62
Imenik LDAP	63
Urejanje poverilnic imenika LDAP	63
Iskanje stika v imeniku LDAP	64
Klicanje stika v imeniku LDAP	64
Urejanje številke stika v imeniku LDAP	65
Imenik XML	66
Klicanje stika v imeniku XML	66
Urejanje številke stika v imeniku XML	67
Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice	68

POGLAVJE 4
Nedavni klici 69

Seznam nedavnih klicev	69
Ogled nedavnih klicev	69
Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex	71
Oznaka neželenega klica za klice Webex	72
Ogled dnevnikov klicev iz strežnika	72
Vračanje nedavnega klica	73
Brisanje seznama nedavnih klicev	73
Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev	74
Brisanje zapisa o klicih	75
Brisanje vseh zapisov o klicih	75

POGLAVJE 5
Glasovna pošta 77

Račun za glasovno pošto	77
Nastavitev glasovne pošte v telefonu	77

Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku 78

Dostop do glasovne pošte 78

Dostop do zvočne glasovne pošte 78

POGLAVJE 6

Nastavitve 79

Pregled nastavitve telefona 79

Sprememba načina zvonjenja 80

Vklop funkcije »Ne moti« na zaslonu telefona 80

Preusmeritev klicev z vašega telefona 80

Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona 82

Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona 82

Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona 83

Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona 84

Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona 84

Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona 84

Blokiranje anonimnega klica 85

Blokiranje ID-ja klicatelja 85

Omogočanje čakajočega klica 86

Zavarovanje klica 86

Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik 86

Nastavitev glasovne pošte 87

Nastavitve za proxy HTTP 87

Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy 87

Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy 88

Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona 88

Spreminjanje oblike zapisa ure 90

Spreminjanje oblike zapisa datuma 90

Spreminjanje ohranjevalnika zaslona 91

Dodajanje logotipa za ozadje telefona 91

Spreminjanje ozadja s strani telefona 92

Nastavitev jezika 92

Nastavitev gesla 92

Nastavitev gesla na spletni strani telefona 93

Nastavitev računa profila 93

Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI 94

POGLAVJE 7

Varnost in zaščita izdelka 95

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja 95

Izpad napajanja 95

Regulatorne domene 95

Zdravstvena okolja 95

Zunanje naprave 95

Načini napajanja vašega telefona 96

Vedenje telefona ob zasedenem omrežju 96

Opozorilo UL 96

Oznaka izdelka 96

Izjave o skladnosti 97

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo 97

Oznaka CE 97

Izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam za Evropsko unijo 97

Izjave o skladnosti za ZDA 97

Radijska naprava, skladna s 15. členom 97

Izjava o skladnosti za Kanado 97

Kanadska izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam 98

Kanadska izjava o radarjih velike moči 99

Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo 99

Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC) 99

Izjave o skladnosti za Tajvan 100

Izjava z opozorilom DGT 100

Nizkoenergijska in vizualna opozorila 101

Izjava o skladnosti za Argentino 101

Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo 101

Izjava o skladnosti za Singapur 102

Informacije o skladnosti s predpisi za Kitajsko 102

Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko 102

Informacije o skladnosti za Korejo 102

Informacije o skladnosti s predpisi za Mehiko 103

Informacije o skladnosti s predpisi za Rusijo 103

Izjave o skladnosti FCC	103
Izjava FCC, del 15.19	103
Izjava FCC, del 15.21	103
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	104
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	104
Pregled izdelka Cisco Product Security	104
Pomembne spletne informacije	104



POGLAVJE 1

Vaš telefon

- [Konferenčni telefon Cisco IP 8832](#), na strani 1
- [Telefoni, za katere velja ta dokument](#), na strani 2
- [Nove in spremenjene funkcije](#), na strani 2
- [Nastavitev telefona](#), na strani 8
- [Prijava v svojo interno številko z drugega telefona \(Extension Mobility\)](#), na strani 14
- [Prijava v telefon kot gost](#), na strani 14
- [Nastavitev pravila za profil v telefonu](#), na strani 15
- [Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu](#), na strani 15
- [Spletna stran telefona](#), na strani 16
- [Številke za hitro klicanje](#), na strani 16
- [Tipke in strojna oprema konferenčnega telefona Cisco IP 8832](#), na strani 17
- [Varčevanje z energijo](#), na strani 22
- [Dodatna pomoč in informacije](#), na strani 22

Konferenčni telefon Cisco IP 8832

Konferenčni telefoni Cisco IP 8832 za več platform ponuja kakovosten zvok visoke razločljivosti (HD) in 360-stopinjsko pokritje za srednje in velike konferenčne sobe in pisarne uprave. Konferenčni telefon ima občutljive mikrofone, tako da boste jasno slišani, če z običajnim glasom govorite na razdalji do 2,1 m.

Slika 1: Konferenčni telefon Cisco IP 8832 z vdelano programsko opremo za več platform



Na telefon lahko priključite dva ožičena razširitvena mikrofona ali dva brezžična razširitvena mikrofona, s čimer izboljšate pokritost v večjih konferenčnih sobah. Največje število mikrofonov je dva. Ožičenih in brezžičnih mikrofonov ne morete uporabljati hkrati.

Telefon je mogoče uporabljati v sobi velikosti 6,1 x 6,1 m in z največ 10 osebami. Če dodate ožičene razširitvene mikrofone, pokritost zadostuje za sobe do velikosti 6,1 x 10 m in največ 22 oseb. Če dodate brezžične razširitvene mikrofone, pokritost zadostuje za sobe do velikosti 6,1 x 12,2 m in največ 26 oseb.

Podpora za funkcije

Ta dokument opisuje vse funkcije, ki jih podpira naprava. Vendar pa vse funkcije morda ne bodo podprte s trenutno konfiguracijo. Za informacije o podprtih funkcijah se obrnite na ponudnika storitev ali skrbnika.

Telefoni, za katere velja ta dokument

Ta dokument velja za te telefone:

- Konferenčni telefoni Cisco IP 8832 za več platform

V tem dokumentu se izraz *telefon* ali *telefon Cisco IP* nanaša na zgornje telefone.

Nove in spremenjene funkcije

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Teme smo posodobili, da podpirajo en klic na linijo	Preusmeritev klica, na strani 39 Posvet pred dokončanjem preusmeritve, na strani 40

Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo nastavitvi gesla po tovarniški ponastavitvi.	Določanje gesla uporabnika v telefonu, na strani 10
Dodane so nove teme za podporo pri sprožanju aplikacije XML iz večvrstnega pozivanja	Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 45 Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 44
Dodana je nova tema za podporo tovarniške ponastavitve iz strežnika	Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom, na strani 28

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc, na strani 41
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot udeleženec	Ogled seznama udeležencev kot udeleženec, na strani 41
Dodana je nova tema za opravilo odstranitve seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc, na strani 40

Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za prehod za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW)	Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 15
Dodano je novo opravilo za ogled trajanja klicev v dnevniku klicev Webex	Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 71

Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(7) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana tema za podporo oznaki neželenega klica za klice Webex	Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 72
Posodobljena tema za klice Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 69
Dodano opravilo z navodili za ogled statističnih podatkov o klicih v telefonu	Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«, na strani 26

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena tema z navodili za nastavitev gesla na spletni strani telefona	Nastavitev gesla, na strani 92
Dodano opravilo z navodili za nastavitev gesla na spletni strani telefona	Nastavitev gesla na spletni strani telefona, na strani 93
Posodobljena tema za dodajanje proxyja HTTP	Spletna stran telefona, na strani 16
Dodane teme za funkcijo Proxy HTTP	Nastavitve za proxy HTTP, na strani 87 Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy, na strani 87 Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy, na strani 88 Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona, na strani 88

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljene so teme za novo funkcijo Dovoljenje samo za nastavitev storitve posredovanja vseh klicev	Posredovanje klicev, na strani 37
	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 38
	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 38
Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 80	
Posodobljenih je več korakov funkcije Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 52
Tema je posodobljena s povezavami do sorodnih tem	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 64
Dodano je novo opravilo za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	Klicanje stika v imeniku LDAP, na strani 64
Dodano je novo opravilo za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	Urejanje številke stika v imeniku LDAP, na strani 65
Dodane so nove teme za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika XML	Imenik XML, na strani 66
	Klicanje stika v imeniku XML, na strani 66
	Urejanje številke stika v imeniku XML, na strani 67

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodane so nove teme za podporo imenika Webex	Imenik Webex, na strani 54
	Iskanje stika v imeniku Webex , na strani 55
	Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 56
	Urejanje imena imenika Webex , na strani 54
Posodobljene so teme za podporo dnevnika klicev za Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 69
	Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 72

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodano je opravilo o tem, kako preveriti stanje potrdila MIC	Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC, na strani 30
Posodobljena je tema za podporo za STIR/SHAKEN	Seznam nedavnih klicev, na strani 69
Tema je posodobljena s predstavitevijo novih ikon za podporo za STIR/SHAKEN	Ogled nedavnih klicev, na strani 69
Dodano je opravilo za iskanje vrste licence, uporabljene za selitev v enem koraku telefonov MPP na telefon za podjetja	Poiščite vrsto prehodne licence , na strani 29

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(4)

Ta izdaja ne vpliva na ta priročnik.

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(3)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljen je korak o tem, kako dodati stike, v temi	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 52
Temi je dodan en predpogoj in še en način dodajanja stikov v osebni adresar	Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 49
Dodana je tema o tem, kako dodati, urediti in izbrisati stike v osebni imeniku BroadSoft	Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal, na strani 59
Tema je posodobljena z novimi koraki za dodajanje stika	Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 74

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena je tema o blokiranju anonimnih klicev v telefonu	Blokiranje anonimnega klica, na strani 85
Dodana je tema za omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona	Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 84
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju v telefonu	Omogočanje čakajočega klica, na strani 86
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju s spletne strani telefona	Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 84
Tema je posodobljena tako, da omenja novo besedilno polje menija Nedosegljivost	Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra, na strani 46
Tema je posodobljena z novimi programskimi tipkami za seznam zgodovine klicev	Ogled nedavnih klicev, na strani 69
Tema je posodobljena tako, da je dodana nova menijska možnost	Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 23

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana tema za nadzor preverjanja pristnosti uporabnikov v menije telefona	Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika, na strani 14
Dodana tema za sinhronizacijo aktivacijske kode	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 38
Posodobljeno obstoječe opravilo tako, da vključuje informacije o povratnem iskanju imen z lokalnim imenikom	Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 72
Dodan opis pregleda za nastavitve telefona	Pregled nastavitvev telefona, na strani 79
Posodobljena opravila, povezana z imenikom	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 52 Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 49 Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 50 Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 51 Urejanje stika v osebnem imeniku, na strani 51 Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 52

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena opravila za funkcijo izboljšanja imenika	<p>Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 52</p> <p>Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory, na strani 57</p> <p>Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft, na strani 58</p> <p>Urejanje imena imenika BroadSoft, na strani 60</p> <p>Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory, na strani 61</p> <p>Uredite poverilnice imenika BroadSoft, na strani 61</p> <p>Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 64</p> <p>Klicanje stika za IM in prisotnost, na strani 43</p> <p>Spreminjanje stanja prisotnosti, na strani 43</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 49</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 50</p> <p>Iskanje stika v osebni imeniku, na strani 50</p> <p>Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 51</p> <p>Urejanje stika v osebni imeniku, na strani 51</p> <p>Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 52</p>
Posodobljeno je opravilo, kako preusmeriti klic s telefona.	Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 80
Dodano je opravilo, kako preusmeriti klic prek spletne strani telefona.	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 38
Dodana tema o urejanju uporabniških poverilnic za dostop do imenika LDAP	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 63
Posodobljeno opravilo tako, da vključuje uporabniške poverilnice	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 64
Posodobljene teme, v katerih je predstavljen ali omenjen mehanizem predpomnilnika LDAP	<p>Imenik LDAP, na strani 63</p> <p>Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 64</p>
Posodobljen je en korak v temi za prikaz različnih uporabniških poverilnic.	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 63
Posodobljena obstoječa tema tako, da vključuje sinhronizacijo stanja ACD	Funkcije klicnega centra, na strani 45
Posodobljena je tema o preverjanju stanja zastopnika klicnega centra.	Prijava kot predstavnik klicnega centra, na strani 46

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za podporo samodejnega omogočanja uporabe s kratko aktivacijsko kodo.	Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo, na strani 10
Posodobljena je obstoječa naloga za podporo funkcije UDI na zaslonu telefona	Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 23
Dodana je naloga za podporo sporočil o izboljšavi uporabnosti pri neuspelem omogočanju uporabe	Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe, na strani 29

Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana nova naloga o pripravi telefona za delo z aktivacijsko kodo	Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo, na strani 9

Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

Vzpostavitev povezave z omrežjem

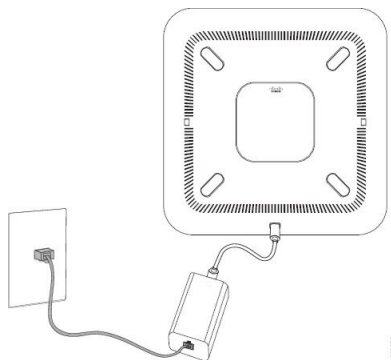
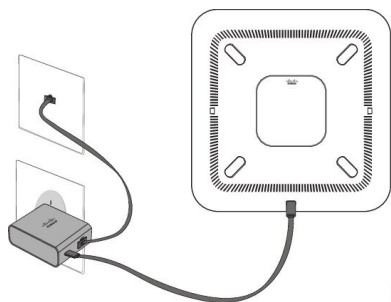
Telefon morate priključiti v omrežje.

- Žična omrežna povezava – vse žične omrežne povezave uporabljajo eno od teh možnosti:
 - **Uvajanje s PoE:** povežite telefon z **Injektor PoE za konferenčni telefon Cisco IP 8832** (CP-8832-POE) in priključite injektor v omrežje z ethernetnim kablom.
 - **Uvajanje brez PoE:** povežite telefon z **Ethernetni injektor brez PoE za konferenčni telefon Cisco IP 8832** (CP-8832-ETH ali CP-8832-ETH-WW). Nato injektor priključite na omrežje z ethernetnim kablom in ga priključite na električno vtičnico.



Opomba

CP-8832-ETH in CP-8832-PWR sta za Severno Ameriko. CP-8832-ETH-WW in CP-8832-PWR-WW sta za druge regije.

Slika 2: Uvajanje s PoE**Slika 3: Uvajanje brez PoE**

Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

Preden začnete

Skrbnik vam zagotovi 16-mestno aktivacijsko kodo v obliki xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Postopek

-
- Korak 1** Aktivacijsko kodo vnesite v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu. Pri vnašanju kode vam ni treba vnesti znaka za vezaj (-).
- Korak 2** Pritisnite **Nadaljuj**.
Telefon samodejno dokonča postopek priprave za uporabo.
- Korak 3** Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika, ki vam bo priskrbel novo kodo.
-

Določanje gesla uporabnika v telefonu

Skrbnik omogoči, da telefon prikaže zaslon z obvestilom za **vnos gesla**, ko se telefon znova zažene po vsaki tovarniški nastavitvi. Ta funkcija izboljša varnost telefona.

Postopek

Korak 1

Izvedite eno od naslednjega:

- Po tovarniški ponastavitvi se telefon znova zažene in prikaže poziv za **nastavitev gesla**.
- Pritisnite
 1. Izberite **Težave > s stanjem**. Če v telefonu ni nastavljeno geslo uporabnika, se prikaže sporočilo, da **geslo uporabnika ni navedeno**, in prikaže se programska tipka **Izbira**, s katero lahko odprete zaslon **Geslo uporabnika ni navedeno**.
Če ima telefon geslo uporabnika, je v meniju **Težave** prikazana vrednost **Brez**.
 2. Pritisnite **Ustvari**.

Korak 2

Na zaslonu **Nastavitev gesla** nastavite novo geslo v polju **Novo geslo**.

Ko ustvarite novo geslo, se na zaslonu telefona prikaže ikona za odklepanje.

Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

Praden začnete

Skrbnik vam zagotovi aktivacijsko kodo:

Postopek

Korak 1

Pritisnite lojtro (#) in vnesite aktivacijsko kodo v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu.

Korak 2

Pritisnite **Nadaljuj**.

Telefon samodejno dokonča postopek omogočanja uporabe.

Korak 3

Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika.

Namestitev žičnih razširitvenih mikrofonov

Telefon podpira izbirni komplet z dvema ožičenima razširitvenima mikrofonom. Mikrofonta lahko postavite do 2,13 m od telefona. Za najboljše rezultate naj bosta mikrofona 0,91–2,1 m oddaljena od telefona.

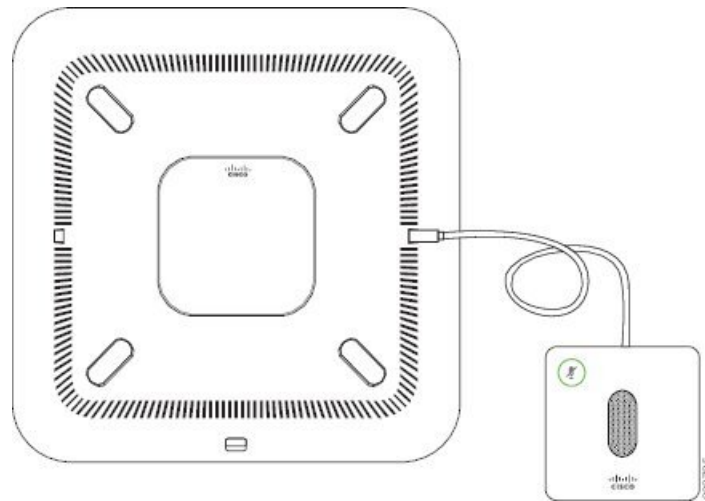
Postopek

Korak 1 Kabel mikrofona priključite v vrata na strani telefona.

Korak 2 Kabel mikrofona razširite do zelenega položaja.

Na sliki je prikazana namestitev žičnega razširitvenega mikrofona.

Slika 4: Namestitev žičnega razširitvenega mikrofona



Sorodne teme

[Ožičen razširitveni mikrofoni \(samo 8832\), na strani 20](#)

Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofonov

Konferenčni telefon ponuja možnosti za povezovanje dveh brezžičnih razširitvenih mikrofonov.



Opomba S telefonom morate uporabiti dva žična telefona ali dva brezžična mikrofona, ne pa kombinacije obeh.

Ko s telefonom telefonirate, lučka LED na razširitvenem mikrofonu sveti zeleno. Če želite izklopiti zvok razširitvenega mikrofona, pritisnite tipko **IzkZv**. Lučka LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko je baterija v mikrofonu skoraj prazna, lučka LED z oznako za baterijo hitro utripa.

Preden začnete

Preden namestite brezžične razširitvene mikrofone, odklopite žične razširitvene mikrofone. Žičnih in brezžičnih razširitvenih mikrofonov ne morete uporabljati hkrati.

Postopek

Korak 1 Ploščo za pritrditev na mizo postavite na površino mize, kjer želite postavite mikrofoni.

- Korak 2** Odstranite lepilo obojestransko lepljivega traku na dnu plošče za pritrnitev na mizo. Ploščo za pritrnitev na mizo postavite tako, da se prilepi na površino mize.
- Korak 3** Mikrofon pritrдите na ploščo za pritrnitev na mizo. V mikrofon so vdelani magneti, da se zaskoči na ustrezno mesto.
- Mikrofon in pritrjeno ploščo za pritrnitev na mizo lahko po potrebi premaknete drugam na površini mize. Pri premikanju bodite previdni in zaščitite enoto.

Sorodne teme


- [Brezžični razširitveni mikrofon \(samo 8832\)](#), na strani 21
- [Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofonov](#), na strani 11

Seznanjanje brezžičnega mikrofona

Preden začnete

Odklopite morebitne žične mikrofone.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Mikrofoni** > **Brezžični mikrofoni**.
- Korak 3** Izberite **Mikrofon 1** ali **Mikrofon 2** in pritisnite **Seznanjanje**.
- Če je mikrofon že povezan z določenim kanalom, je na zaslonu telefona prikazano, da je mikrofon seznanjen.
- Korak 4** Na brezžičnem mikrofonu pritiskajte **IzkZv** , dokler LED na mikrofonu ne utripa belo.
- Če seznanjanje uspe, je na zaslonu telefona prikazano sporočilo, da je postopek uspel.
- Korak 5** (izbirno) Če se želite vrniti v meni **Brezžični mikrofoni**, pritisnite **Prekliči**.

Sorodne teme

- [Brezžični razširitveni mikrofon \(samo 8832\)](#), na strani 21

Razdružitev brezžičnega mikrofona

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Mikrofoni** > **Brezžični mikrofoni**.
- Korak 3** Izberite **Mikrofon 1** ali **Mikrofon 2**.
- Če je izbrani kanal seznanjen, je na zaslonu telefona prikazana programska tipka **Razdruži**.

Korak 4 Pritisnite **Razdruži**.

Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofoni \(samo 8832\)](#), na strani 21

Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona

Baterijo brezžičnega mikrofona napolnite s polnilno postajo.

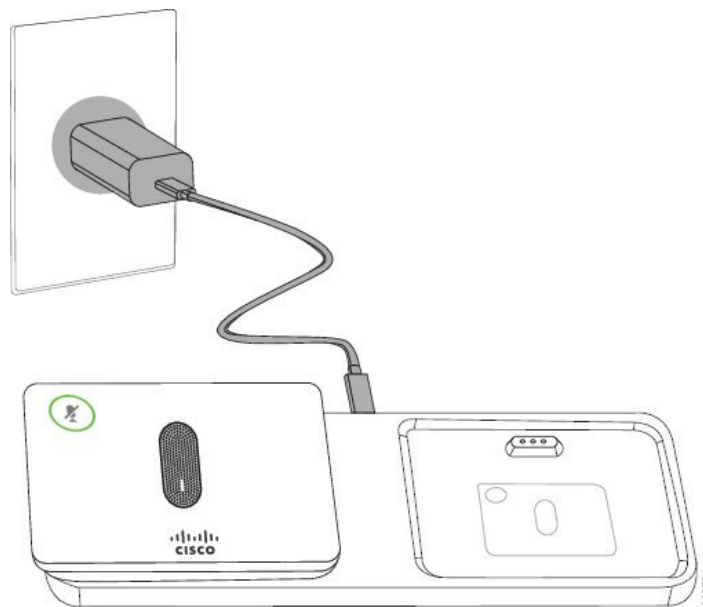
Postopek

Korak 1 Napajalnik polnilne postaje priključite na električno vtičnico.

Korak 2 En konec kabla USB-C priključite na polnilno postajo, drug konec pa na napajalnik.

Naslednja slika prikazuje namestitev napajalne postaje brezžičnega mikrofona.

Slika 5: Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona



Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofoni \(samo 8832\)](#), na strani 21

Polnjenje brezžičnega mikrofona

Predn začetn

Namestite polnilno postajo brezžičnega mikrofona. Za več informacij glejte [Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona](#), na strani 13.

Postopek

- Korak 1** Mikrofon postavite v polnilni nosilec.
- Korak 2** Če lučka LED na postaji ne sveti belo, odstranite mikrofon in ga znova vstavite v postajo.
-

Sorodne teme

[Brezžični razširitveni mikrofon \(samo 8832\)](#), na strani 21

Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika

Skrbnik lahko konfigurira, ali je za dostop do menijev telefona potrebno preverjanje pristnosti. Skrbnik lahko tudi prilagodi in izklopi preverjanje pristnosti, s čimer dovoli dostop do vseh menijev telefona.

S to funkcijo lahko skrbnik nadzoruje, ali je za dostop do katerega koli menija telefona potrebno preverjanje pristnosti. Če skrbnik konfigurira preverjanje pristnosti za dostop do menija, morate pri dostopu podati geslo in se prijaviti.

Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)

Če je konfigurirana funkcija »Extension mobility«, se lahko prijavite v drug telefon v omrežju in ga nastavite tako, da deluje enako kot vaš telefon. Ko se prijavite, telefon prevzame številko iz vašega osebnega imenika.

Preden začnete

Overitelja omogočanja uporabe konfigurira skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Prijava**.
- Korak 2** Vnesite svoje uporabniško ime in geslo in pritisnete **Prijava**.
- Polje za geslo omogoča dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos. Skrbnik konfigurira način vnosa gesla na spletni strani telefona.
- Korak 3** Pritisnite **Odjava**, da se odjavite iz interne številke.
-

Prijava v telefon kot gost

Telefon ima račun za goste, ko skrbnik v njem omogoči dinamično dodeljevanje. Nato se lahko v drug telefon v omrežju prijavite kot gost.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Prijava**.

Korak 2 Vnesite svoj uporabniški ID in svoje geslo.

Polje za geslo uporablja dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos.

Korak 3 Pritisnite **Shrani**.



Opomba Skrbnik lahko telefon nastavi za izvajanje klicev v sili. Ko se v registriranem telefonu prijavite kot gost, telefon preusmeri zahtevo za pridobitev lokacije telefona. V primeru klica v sili se lokacija pošlje storitvam nujnih klicev.

Odjava iz telefona kot gost

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Odjava gosta**.

Korak 2 Pritisnite **Odjava**.

Nastavitev pravila za profil v telefonu

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Skrbništvo naprave > Pravilo za profil**.

Korak 3 S pomočjo številke tipkovnice telefona vnesite pravilo profila.

Korak 4 Pritisnite **PonSinh**.

Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu

Kadar strežnik Webex Cloud ni na voljo, se na začetnem zaslonu telefona prikaže obvestilo o **prekinitvi delovanja storitve**, stanje linije pa prikazuje ikono preživetja. Telefon v takem primeru vzpostavi povezavo s prehodom za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW), da lahko uporabljate vsaj osnovne funkcije klicanja.

Storitve SGW se izvajajo v lokalnem omrežju, zato telefon podpira samo osnovne funkcije klicanja. Če preverite stanje linije, je prikazano stanje prikaže **Prekinjeno**. Navodila za ogled stanja linije najdete v poglavju [Ogled stanja linije, na strani 26](#).

Če pride do te težave, vam jo lahko pomaga odpraviti skrbnik.

Spletna stran telefona

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletni strani telefona, ki jo lahko odprete v računalniku. URL strani, ID uporabnika in geslo dobite pri skrbniku.

Na spletni strani telefona lahko upravljate funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo posredovanje klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate na spletni strani telefona.

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Določite številko, ki bo prejela klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Na spletni strani telefona lahko nastavite bolj zapletene funkcije preusmeritve klicev, na primer ob zasedeni liniji.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite številkam za hitro klicanje, da lahko hitro pokličete to osebo.
Ton zvonjenja	Ton zvonjenja dodelite določeni liniji.
osebni adresar stikov	Stik dodate v osebni adresar na spletni strani telefona.
Proxy HTTP	Nastavite proxy HTTP, da bo lahko telefon vzpostavil povezavo z internetom.

Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števil. Ko nastavite številko za hitro klicanje, mora ta vsebovati vse številke, potrebne za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števil vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo zaračunavanje.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (*) ali

- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.
- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za zaračunavanje v nizu za hitro klicanje.
- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi številkami je potrebna oznaka za hitro klicanje.

Predn konfigurirate hitro klicanje, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števil.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števil pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za zaračunavanje ali dodatnih števk.

Primer

Če želite nastaviti številko za hitro klicanje, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za zaračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

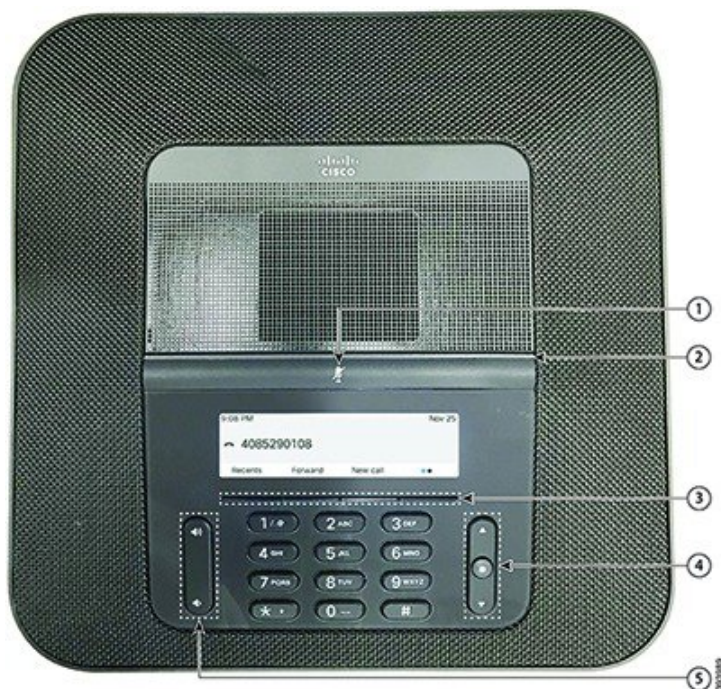
- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.




V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.


Tipke in strojna oprema konferenčnega telefona Cisco IP 8832

Na naslednji sliki je prikazan konferenčni telefon Cisco IP 8832.

Slika 6: Tipke in funkcije konferenčnega telefona Cisco IP 8832



1	Vrstica za izklop zvoka	 Vklopi ali izklopi mikrofona. Vrstica z lučkami LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona.
2	Vrstica z lučkami LED	Kaže stanja klicev: <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, neprekinjeno – aktivni klic • Zeleno, počasno utripanje – dohodni klic • Zeleno, utripanje – zadržan klic • Rdeče, neprekinjeno – klic z izklopljenim zvokom
3	Dinamične tipke	 Dostop do funkcij in storitev
4	Vrstica za krmarjenje in gumb Izberite	 Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti Ko je telefon nedejaven, pritisnite Gor za dostop do seznama nedavnih klicev in Dol za dostop do seznama priljubljenih.

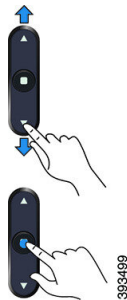
5	Tipka Glasnost	 <p>Nastavitev glasnosti telefona z zvočnikom (dvignjena slušalka) in glasnost zvonca (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p> <p>Ko spreminjate glasnost, vrstica z lučkami LED sveti belo in kaže spremembo glasnosti.</p>
---	-----------------------	--



Opomba Konferenčni telefoni Cisco 8832, v katerih je nameščena vdelana programska oprema za več platform, ne podpira omrežja Wi-Fi. Te telefone uporabljajte s fizično ethernetno povezavo.

Pomikanje po možnostih konferenčnega telefona

Z vrstico za krmarjenje se lahko premikate med meniji. Notranji gumb **Izberi** vrstice za krmarjenje uporabite za izbiro menijskih elementov.



Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.

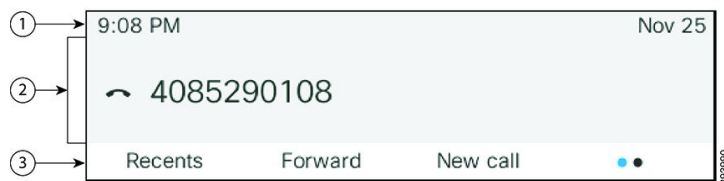
Programske tipke konferenčnega telefona

Funkcije telefona lahko upravljate s programskimi tipkami. Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vašo trenutna dejanja.

Programski tipki **••** in **•••** kažeta **•••**, da je na voljo več funkcij programskih tipk.

Zaslon konferenčnega telefona

Zaslon konferenčnega telefona kaže informacije o telefonu, kot so številka imenika, stanje aktivnega klica in programske tipke. Zaslon je razdeljen na tri dele: vrstica z glavo, osrednji del in vrstica z nogo.



1	Na vrhu zaslona je vrstica z glavo. Naslovna vrstica kaže trenutni datum in uro ter telefonsko številko.
2	Na sredini zaslona telefona so prikazani podatki, povezani s klicem ali linijo.
3	V spodnji vrstici zaslona so prikazane oznake dinamičnih tipk. Vsaka oznaka označuje dejanje dinamične tipke pod zaslonom.

Čiščenje zaslona telefona

Postopek

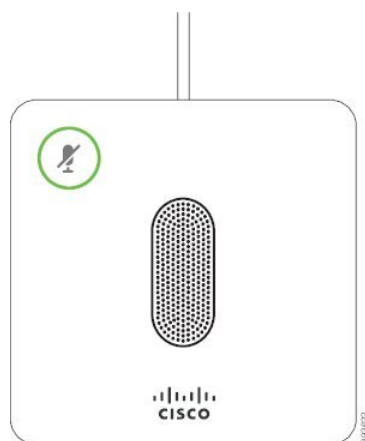
Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

Pozor Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

Ožičen razširitveni mikrofoni (samo 8832)

Cisco IP Conference Phone 8832 podpira dva ožičena razširitvena mikrofona, ki sta na voljo kot dodatni komplet. Razširitvena mikrofona uporabite v večjih prostorih ali prostoru, polnem ljudi. Za najboljše rezultate priporočamo, da sta mikrofona oddaljena od telefona od 0,91 do 2,1 m.

Slika 7: Žični razširitveni mikrofoni



Ko telefonirate, lučka LED okoli gumba **Izklop zvoka**  na razširitvenem mikrofoni sveti zeleno.

Ko utišate zvok mikrofona, lučka LED sveti rdeče. Ko pritisnete gumb **Izklop zvoka**, je izklopljen zvok telefonskih in razširitvenih mikrofonov.

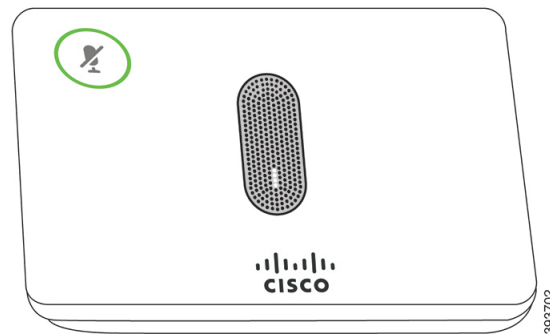
Sorodne teme

[Namestitev žičnih razširitvenih mikrofonov](#), na strani 10

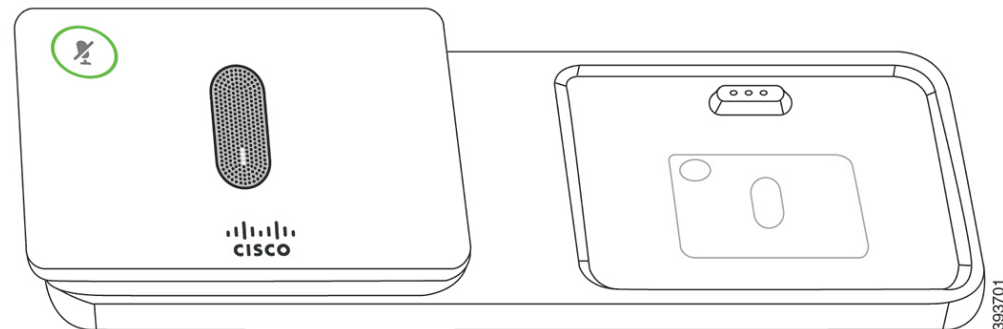
Brezžični razširitveni mikrofoni (samo 8832)


Cisco IP Conference Phone 8832 podpira dva brezžična razširitvena mikrofona, ki sta skupaj s polnilno postajo na voljo v izbirnem kompletu. Lučka na odložišču sveti belo, ko brezžični mikrofoni postavite v polnilno postajo.

Slika 8: Brezžični mikrofoni



Slika 9: Brezžični mikrofoni, nameščeni v nosilcu za polnjenje



Ko s konferenčnim telefonom telefonirate, sveti lučka LED okoli gumba **Izklop zvoka**  na razširitvenem mikrofoni.

Lučka LED sveti rdeče, ko je izklopljen zvok mikrofona. Ko pritisnete gumb **Izklop zvoka**, je izklopljen zvok telefonskih in razširitvenih mikrofonov.

Če je telefon seznanjen z brezžičnim mikrofonom (na primer z brezžičnim mikrofonom 1) in brezžični mikrofoni priključite na polnilnik, s pritiskom na programsko tipko **Pokaži podrobnosti** prikažete napolnjenost za ta mikrofoni.

Ko je telefon seznanjen z brezžičnim mikrofonom in priključite žični mikrofoni, se povezava z brezžičnim mikrofonom prekine in je telefon seznanjen z žičnim mikrofonom. Na zaslonu telefona se prikaže obvestilo, da je povezan žični mikrofoni.

Sorodne teme

- Namestitev brezžičnih razširitvenih mikrofонов, na strani 11
- Seznanjanje brezžičnega mikrofona, na strani 12
- Razdružitev brezžičnega mikrofona, na strani 12
- Namestitev polnilne postaje brezžičnega mikrofona, na strani 13
- Polnjenje brezžičnega mikrofona, na strani 13

Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona, ko telefon ni v uporabi. Raven varčevanja z energijo, ki jo lahko nastavi skrbnik:

- Varčevanje energije - osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopita, ko telefon nekaj časa ni dejaven.

Vklop telefona

Ko se vaš telefon izklopi zaradi varčevanja z energijo, je zaslon telefona prazen in vklopi se gumb **Izberi**.

Postopek

Pritisnite **Izberi**, da znova vklopite telefon.

Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

- Vodniki za hitri začetek in navodila za končne uporabnike v angleščini so na voljo na naslednji povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Vodniki v ostalih jezikih so na voljo na naslednji povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Za informacije o licenciranju sledite tej povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.
- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

Iskanje informacij o svojem telefonu

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Telefon vsebuje vse informacije o edinstvenem identifikatorju naprave (UDI). UDI je sestavljen iz treh podatkovnih elementov, povezanih s telefonom. Podatkovni elementi so:

- Identifikator izdelka (PID)
- Identifikator različice (VID)
- Serijska številka (SN)

Informacije o telefonu lahko najdete tudi tako, da v spletnem vmesniku telefona odprete **Info > Status > Product Information**.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.

Ogledate si lahko te podatke:

Ime izdelka – ime, ki predstavlja telefon Cisco IP.

Serijska številka – serijska številka telefona Cisco IP.

Naslov MAC – naslov strojne opreme telefona Cisco IP.

Različica programske opreme – številka različice vdelane programske opreme telefona Cisco IP.

Različica konfiguracije – številka različice konfiguracije telefona Cisco IP. Ti podatki so prikazani, če jih skrbnik omogoči.

Različica strojne opreme – številka različice strojne opreme telefona Cisco IP.

VID – ID različice telefona Cisco IP.

Potrdilo – stanje potrdila odjemalca, ki preveri pristnost telefona Cisco IP za uporabo v omrežju ITSP. V polju je prikazano, ali je potrdilo odjemalca pravilno nameščeno v telefonu.

Prilagajanje – v tem polju je za enoto RC prikazano, ali je bila prilagojena. Če je v tem polju prikazano stanje »V čakanju«, je nova enota RC pripravljena za omogočanje uporabe. Če je enota že pridobila svoja prilagojeni profil, je v tem polju za stanje prilagajanja prikazano »Pridobljeno«.

Korak 3 Pritisnite **Nazaj**, da se vrnete na zaslon »Aplikacije«.

Ogled stanja prilagoditve telefona

Po končanem prenosu RC-ja iz strežnika EDOS si lahko ogledate stanje prilagajanja telefona v uporabniškem vmesniku zaslona.

Spodaj so navedeni opisi stanj oddaljenega prilagajanja:

- **Odprto** – telefon se je prvič zagnal in ni konfiguriran.
- **Opuščeno** – oddaljeno prilagajanje je bilo opuščeno zaradi omogočanja uporabe drugih funkcij, kot so možnosti DHCP.
- **Čakanje** – telefon ne more prenesti profila s strežnika EDOS.
- **Po meri** – čakanje – telefon je prenesel URL za preusmeritev iz strežnika EDOS.
- **Pridobljeno** – v profilu, prenesenem iz strežnika EDOS, je URL za preusmeritev za konfiguracijo omogočanja uporabe. Če je bil URL za preusmeritev uspešno prenesen iz strežnika za omogočanje uporabe, se prikaže to stanje.
- **Ni na voljo** – oddaljeno prilagajanje je bilo ustavljeno, ker se je strežnik EDOS odzval s prazno datoteko za omogočanje uporabe, odgovor HTTP pa je bil 200 OK.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku > Prilagajanje**.
- Korak 3** Pritisnite **Nazaj**.
-

Ogled stanja omrežja

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Stanje omrežja**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta omrežja** – prikazuje vrsto povezave z lokalnim omrežjem (LAN), ki jo uporablja telefon.
- **Stanje omrežja** – prikazuje, ali ima telefon vzpostavljeno povezavo z omrežjem.
- **Stanje IPv4** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.
- **Stanje IPv6** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.

- **ID za VLAN**– ID za VLAN telefona.
 - **Naslov MAC** – enolični naslov MAC (naslov strojne opreme) telefona.
 - **Ime gostitelja** – prikaže trenutno ime gostitelja, ki je dodeljeno telefonu.
 - **Domena** – prikaže ime omrežne domene telefona. Privzeto: cisco.com
 - **Povezava do vrat stikala** – stanja vrat stikala.
 - **Konfig. vrat stikala** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata omrežja.
-

Ogled stanja telefona

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Stanje > Stanje telefona > Stanje telefona**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Pretečeni čas** – skupni pretečeni čas od zadnjega ponovnega zagona sistema.
 - **Oddani paketi** – paketi, preneseni iz telefona.
 - **Prejeti paketi** – paketi, prejeti iz telefona.
-

Ogled sporočil o stanju na telefonu

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Stanje > Sporočila o stanju**.

Ogledate si lahko dnevnik različnih stanj telefona od zadnje izvedbe omogočanja uporabe.

Opomba Sporočila o stanju uporabljajo čas UTC, nanje pa ne vplivajo nastavitve časovnega pasu v telefonu.

Korak 3 Pritisnite **Nazaj**.

Ogled stanja linije

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Stanje > Stanje telefona > Stanje linije**.

Ogledate si lahko stanje posamezne linije v telefonu.

Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«

Vsak zapis o klicu vsebuje dodatne informacije, ki jih boste morda želeli preveriti. Upoštevajte navodila v tej temi, če si želite ogledate podrobne informacije o zapisih nedavnih klicev.

Preden začnete

Vpišite se v telefon, da boste lahko odprli meni **Statistični podatki o klicih**.

Če je v zgornjem desnem kotu glavnega zaslona prikazana ikona ključavnice, še niste vpisani v telefon.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Stanje > Stanje telefona > Statistični podatki o klicih**.

Korak 3 (izbirno) Vnesite geslo, če ste k temu pozvani, in pritisnite **Vpis**.

Če se ne morete vpisati v telefon, se obrnite na skrbnika.

Korak 4 Na seznamu označite vnos »Statistični podatki o klicih« in pritisnite **Izberi**.

Pritisnite lahko tudi gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da prikažete podrobnosti označenega vnosa.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta klica** – odhodni klic ali dohodni klic.
- **Ime enakovrednega** – ime osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
- **Enakovredni telefon** – telefonska številka osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
- **Kodirni kodek** – metoda za stiskanje odhodnega zvoka.
- **Dekodirni kodek** – metoda za razširjanje dohodnega zvoka.
- **Čas klica** – čas, ko je bil klic opravljen ali prevzet.
- **ID klica** – identifikator klicatelja.

Statistični podatki o klicih lahko vsebujejo dodatne informacije, kot so števec, statistični podatki in meritve kakovosti zvoka. Te informacije uporabite za odpravljanje težav.

Sorodne teme

[Prijava v svojo interno številko z drugega telefona \(Extension Mobility\)](#), na strani 14

[Prijava v telefon kot gost](#), na strani 14

[Prijava kot predstavnik klicnega centra](#), na strani 46

[Nastavitev računa profila](#), na strani 93

[Nastavitev gesla](#), na strani 92

Ogled stanja transakcije 802.1X

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija za ethernet > Preverjanje pristnosti 802.1X > Stanje transakcije**.
- Ogledate si lahko te podatke:
- **Stanje transakcije**
 - **Protokol**
-

Ogled zgodovine ponovnih zagonov

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Zgodovina vnovičnih zagonov**.
- Ogledate si lahko podrobnosti o datumu in uri vsakega ponovnega zagona telefona, ne glede na razlog ponovnega zagona telefona.
-

Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP

Orodje za prijavo težav (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter prijavo težav svojemu skrbniku.

Preden začnete

Skrbnik omogoči spletni strežnik za telefon.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.

- Korak 2** Izberite **Stanje > Prijava težave**.
- Korak 3** V polje **Datum težave** vnesite datum, na katerega se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutni datum.
- Korak 4** V polje **Čas težave** vnesite uro, ko se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutna ura.
- Korak 5** Izberite **Opis težave**.
- Korak 6** Izberite opis s prikazanega seznama.
- Korak 7** Pritisnite **Potrdi**.

Opomba Če skrbnik onemogoči spletni strežnik za telefon, telefon ne more naložiti poročila o težavah v strežnik. Poleg tega se na zaslonu telefona prikaže **Napaka: 109** ali **Težava s poročilom skupaj z nedosegljivo povezavo za prenos**. Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo.

Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom

Telefon lahko obnovite na izvirne nastavitve izdelovalca, ko ga skrbnik tovarniško ponastavi iz strežnika. Ko telefon ponastavite, lahko spremenite njegovo konfiguracijo.

Ko skrbnik telefon ponastavi na tovarniške nastavitve, boste na zaslonu telefona videli naslednja obvestila.

- Če je telefon nedejaven in nima aktivnega klica ali ni v postopku nadgradnje, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokonča tovarniško ponastavitev.
- Če je telefon zaseden, ker je aktiven klic ali poteka nadgradnja, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**. Ko je telefon spet nedejaven, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokonča tovarniško ponastavitev.

Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona

Če telefon ne deluje ali ga ni mogoče registrirati, je vzrok za to težavo morda napaka v omrežju ali morebitna napačna konfiguracija. Če želite prepoznati vzrok, dodajte določen naslov IP ali ime domene na strani za skrbništvo telefona. Nato poskusite izvesti dostop tako, da lahko telefon preveri dosegljivost cilja in prikaže vzrok.

Postopek

V podprtem spletnem brskalniku vnesite URL, ki ga sestavljata naslov IP telefona in naslov IP cilja, katerega dosegljivost želite preveriti. Vnesite URL v tej obliki:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, kjer:

`<Phone IP>` = dejanski naslov IP telefona.

`/admin` = pot za dostop do skrbniške strani telefona;

`<ping destination>` poljuben naslov IP ali ime domene, katere dosegljivost želite preveriti.

Za cilj preverjanja dosegljivosti lahko uporabite samo alfanumerične znake ter znaka »-« in »_« (podčrtajte). V nasprotnem primeru telefon prikaže napako na spletni strani. Če `<ping destination>` vsebuje presledke, telefon uporabi samo prvi del naslova kot cilj preverjanja dosegljivosti.

Na primer za preverjanje dosegljivosti naslova 192.168.1.1:

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe

Če telefon prikaže sporočilo *Preverite nastavitve omogočanja uporabe* ali se obrnite na *ponudnika storitev*, imate težave s konfiguracijo. To sporočilo se bo prikazalo samo takoj po zagonu telefona. To sporočilo se ne bo prikazalo, ko je telefon registriran v klicnem strežniku.

To sporočilo velja za vse telefone MPP.

Postopek

Korak 1 Pritisnite eno od teh možnosti:

- **Podrobnosti** – Prikažite seznam sporočil o stanju.
- **Prekliči** – Vrnite se na glavni zaslon telefona.

Opomba Če prekliknete opozorilo o omogočanju uporabe, telefon ne prikaže drugega opozorila o omogočanju uporabe, dokler se znova ne zažene.

Korak 2 Označite ustrezno sporočilo o stanju na seznamu in pritisnite eno od teh možnosti:

- **Podrobnosti** – Prikažite celotno sporočilo o stanju.
- **Počisti** – Izbrišite celoten seznam sporočil.

Korak 3 Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo. Če vam je skrbnik odobril dostop, si lahko sporočila ogledate tudi na spletni strani telefona.

Na spletni strani telefona odprite **Informacije > Stanje prenosa > Stanje omogočanja uporabe**

Poiščite vrsto prehodne licence

Skrbnik lahko zahteva informacije o vrsti licence, uporabljeni za selitev na vdelano programsko opremo za več platform.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.
- Korak 3** V polju **Vrsta avtorizacije prehoda** si oglejte uporabljen vrsto licence.
-

Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC

Podatke o stanju podaljšanja in druge povezane podatke si lahko ogledate na spletni strani telefona in tako preverite, ali je dokončano podaljšanje potrdila MIC. Skrbnik vas bo pri odpravljanju težav s telefonom morda povprašal o teh podatkih.

Preden začnete

- Skrbnik vam je omogočil dostop do spletne strani telefona.
- Skrbnik aktivira podaljšanje potrdila MIC v telefonu.

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona kliknite **Info > Stanje prenosa**.
- Korak 2** Poiščite podatke v razdelku **Stanje podaljšanja potrdila MIC**.
- **Stanje omogočanja uporabe potrdila MIC:** to polje vključuje datum in uro podaljšanja potrdila, URL zahteve HTTP in sporočila o rezultatih.
 - **Podatki o potrdilu MIC:** v polju je prikazano splošno stanje postopka podaljšanja potrdila. Običajno prikazuje, ali je potrdilo MIC za telefon uspešno podaljšano.

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu: [Garancije za izdelke](#).



POGLAVJE 2

Klici

- Klicanje, na strani 31
- Prezem klicev, na strani 34
- Izklop zvoka vašega klica, na strani 36
- Zadržanje klicev, na strani 36
- Posredovanje klicev, na strani 37
- Preusmeritev klica, na strani 39
- Konferenčni klici in sestanek, na strani 40
- Snemanje klica, na strani 42
- Stiki za neposredna sporočila in prisotnost, na strani 42
- Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem), na strani 44
- Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 44
- Ogljed podrobnosti aplikacije XML, na strani 45
- Funkcije klicnega centra, na strani 45

Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

Postopek

Vnesite številko in pritisnite **Klič**.

Klicanje v sili

Klic v sili opravite podobno kot vsak drug klic. Ko pokličete številko za klic v sili, storitve nujnih klicev dobijo vašo telefonsko številko in lokacijo, tako da vam lahko pomagajo.



Opomba Če je klic prekinjen, vas lahko storitve nujnih klicev pokličejo nazaj.

Preden začnete

Telefon mora biti nastavljen tako, da pridobi vašo fizično lokacijo. Osebe, ki se odziva na klice v sili, potrebuje vašo lokacijo, da vas lahko najde, če kličete v sili.

Postopek

Vnesite številko za klic v sili in pritisnete **Klic**.

Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Ponovi**.

Opomba Za Webex Calling delovni prostori podpirajo vnovično klicanje, ko je zgodovina **lokalnih klicev** nastavljena na naprave delovnega prostora ali z uporabo FAC *66.

Programska tipka **Ponovi** privzeto ni prikazana na zaslonu telefona. Prosite skrbnika, da jo konfigurira.

Korak 2 Na seznamu **Opravljeni klici** izberite zapis klica in pritisnete **Klic**.

Do seznama **Opravljeni klici** lahko dostopite tudi tako, da izberete **Informacije in nastavitve > Nedavno > Opravljeni klici**.

Hitro klicanje

Hitro klicanje vam omogoča, da pritisnete gumb, vnesete vnaprej nastavljeno kodo ali izberete element na zaslonu telefona, da vzpostavite klic. Hitro klicanje lahko konfigurirate na zaslonu telefona in na spletni strani telefona.

Kodo za hitro klicanje lahko uredite, izbrišete in preverite njeno veljavnost.

Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona lahko konfigurirate indeks hitrega klicanja. Na spletni strani telefona lahko dodelite tudi kodo za hitro klicanje.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Hitra klicanja**.
- Korak 3** Pomaknite se do indeksa hitrega klicanja.
- Korak 4** Pritisnite **Uredi** in naredite nekaj od tega:
- Vnesite ime in številko.
 - Izberite **Možnost > Dodaj iz stikov** in izberite stik v imeniku.
- Korak 5** Pritisnite **Shrani**.
-

Klicanje s kodo za hitro klicanje

Preden začnete

Kode za hitro klicanje nastavite na spletni strani ali zaslonu telefona.

Postopek

Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnete **Klic**.

Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

Postopek

- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (*)**.
Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko.
- Korak 3** Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.
-

Varni klici

Skrbnik lahko z določenimi ukrepi zaščiti vaše klice pred nedovoljenim dostopom oseb izven vašega podjetja. Če je med klicem v telefonu prikazana ikona ključavnice, je vaša telefonska linija zavarovana. Odvisno od konfiguracije telefona se boste pred klicem ali pred predvajanjem varnostnega tona v slušalki morda morali prijaviti.

Prezem klicev

Ciscov telefon deluje tako kot običajni telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

Prezem klica

Postopek

Pritisnite **Odgovori**.

Sprejem klica na čakanju na konferenčnem telefonu

Če imate med aktivnim klicem klic na čakanju, boste slišali pisk in na zaslonu konferenčnega telefona videli sporočilo.

Postopek

Pritisnite **Odgovori**.

Zavrnitev klica

Klic, ki zvoní, lahko pošljete v sistem glasovne pošte (če je konfigurirana) ali na prednastavljeno telefonsko številko. Če ni nastavljena, je klic zavrnjen in klicatelj sliši signal za zasedeno linijo.

Utišanje dohodnega klica

Če ste zasedeni ali ne želite motenj, lahko utišate dohodni klic. Telefon neha zvoniti, prikazano pa je vizualno opozorilo in na klic lahko odgovorite.

Preden začnete

Skrbnik sistema v telefonu konfigurira programsko tipko **Prezri**.

Postopek

Dohodni klic lahko utišate z enim od teh postopkov:

- Pritisnite programsko tipko **Prezri**. Ko pritisnete to programsko tipko, ta izgine zaslona telefona in se obnovi med naslednjim dohodnim klicem.




- Tipko za glasnost pritisnete navzdol. Če znova pritisnete to tipko, se glasnost zvonca zmanjša. Glasnost zvonca je obnovljena pri naslednjem dohodnem klicu.

Vklop funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu. Vendar boste vedno prejeli pozivne in nujne klice, tudi če je funkcija DND vklopljena.

Ko omogočite funkcijo DND, so vaši dohodni klici posredovani na drugo številko, kot je vaša glasovna pošta, če je nastavljena.

Ko je vklopljena možnost »Ne moti«, je v zgornji vrstici zaslona telefona prikazano **Ne moti**.

Če sta za linijsko tipko omogočena sinhronizacija ključa funkcije in DND, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona DND .

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči programsko tipko **Ne moti/Poč. Ne moti**.

Postopek

- Korak 1** DND vklopite s pritiskom na **DND**.
Če je programska tipka **DND** na zaslonu posivela, se obrnite na skrbnika.
- Korak 2** Pritisnite **Ods. ne moti**, da izklopite funkcijo »Ne moti«.

Vklop ali izklop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice

Funkcijo »Ne moti« vklopite ali izklopite tako, da vnesete ustrezne kode zvezdice, ki so konfigurirane v telefonu. Skrbnik vnese kode zvezdice v polji **Koda za aktiviranje funkcije »Ne moti«** in **Koda za deaktiviranje funkcije »Ne moti«** na spletni strani telefona.



Postopek

- Korak 1** Če želite vklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.
- Korak 2** Če želite izklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.

Izklop zvoka vašega klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **IzkZv**  na telefonu ali **IzkZv**  na razširitvenem mikrofону.
- Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnite **IzkZv**.
-

Zadržanje klicev

Uvrstitev klica na čakanje

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in nato nadaljujete z njim, ko ste pripravljeni.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.
- Korak 2** Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnete **Nadaljuj**.
-

Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju


Telefon je konfiguriran tako, da ponuja namige, ki vas obvestijo, če je klic predolgo na čakanju:

- Utripajoča vrstica lučk LED
- Vizualno obvestilo na zaslonu telefona
- Obvestilo o klicanju v telefonu, če je na spletni strani telefona konfiguriran opomnik o zadržanem klicu

Postopek

Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnete **Odgovori**.

Posredovanje klicev

Če sta za linijo omogočena sinhronizacija ključa funkcije in posredovanje klicev, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona za posredovanje klicev .

Na voljo so tri storitve posredovanja klicev:

- Posredovanje vseh klicev – vse dohodne klice posreduje na ciljno telefonsko številko.
- Posredovanje klicev ob zasedenosti – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
- Posredovanje klicev, ko ni odgovora – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.

Storitev ali storitve za posredovanje klicev lahko nastavite s programsko tipko.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.

Če je prikazana možnost **Posredovanje vseh**, lahko nastavite samo storitev posredovanja vseh klicev (ne vključuje posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora). Ko pritisnete programsko tipko, se odpre meni za nastavitve samo storitve posredovanja vseh klicev; preskočite na [Korak 3](#).

Če želite nastaviti storitvi posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora, glejte [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 80](#) ali [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 38](#).

Če skrbnik omogoči sinhronizacijo za posredovanje klicev, se namesto zaslona **Nastavitve za posredovanje klicev** odpre zaslon **Posredovanje klicev**. V tem primeru glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 38](#).


Korak 2 Izberite eno od teh storitev posredovanja klicev:

- **Preusmeri vse**
- **Preusmeri, če je zasedeno**
- **Preusmeri, če ni odgovora**

Korak 3 Naredite nekaj od tega:

- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
- Pritisnite programsko tipko **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.

Korak 4 Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

Korak 5 Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

Preusmeritev klicev na spletni strani telefona

Na spletni strani telefona lahko nastavite preusmeritev klicev za telefon.

Na zaslonu telefona lahko nastavite preusmeritev klicev. Za več informacij glejte [Posredovanje klicev, na strani 37](#) ali [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 80](#).

Preden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev. V nasprotnem primeru konfiguracija na spletni strani telefona ne bo uporabljena.

Postopek

-
- Korak 1** Na spletni strani telefona kliknite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Posredovanje klicev** nastavite **Posr. vse**, **Posr. – zased.**, **Posr. – ni odg.** ali kombinacijo teh možnosti na **Da** in vnesite telefonsko številko za vsako od storitev posredovanja klicev, ki jih želite omogočiti:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – preusmeri vse klice.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če je linija zasedena.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če klic ni odgovorjen.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – dodeli čas zakasnitve odgovora v sekundah.
- Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem se klic posreduje.
- Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) ali sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število zvonjenj, po katerem se klic posreduje.
- Nastavitve posredovanja klicev na spletni strani telefona delujejo samo, če sta FKS in XSI onemogočena. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije

Ko pritisnete programsko tipko **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**, se odpre zaslon **Posredovanje vseh klicev**, na katerem lahko nastavite, da telefon posreduje vse klice.


Preden začnete

Skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije, ki sinhronizira telefon s strežnikom za posredovanje vseh klicev.



- Opomba** Funkcija sinhronizacije aktivacijske kode funkcije podpira samo storitev posredovanja vseh klicev. Storitvi posredovanja klicev ob zasedenem stanju ali posredovanja klicev, ko ni odgovora, nista podprti.
- Ko skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije za sinhronizacijo, je zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.
- Korak 2** Naredite nekaj od tega:
- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
 - Pritisnite **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.
 - Pritisnite **Nedavno** in izberite vnos v zgodovini klicev.
- Korak 3** Pritisnite **Klic**, da preusmerite vse klice na navedeno številko.
- Storitev posredovanja vseh klicev lahko počistite tako, da pritisnete **Posred. izkl** ali **Posr. vse izkl**.
- Korak 4** Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.

Ko skrbnik konfigurira podporo samo za en klic na prikaz linije, možnost preusmeritve aktivnega klica ne bo prikazana.

Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. S tem si zagotovite priložnost za zasebni pogovor z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelja lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

Postopek

- Korak 1** Iz klica, ki ni na čakanju, pritisnite **Prenos**.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe in pritisnete **Klic**.
- Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.

Korak 4 Znova pritisnite **Preusmeri**.

Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic.

Če skrbnik konfigurira podporo za samo en klic na prikaz linije in je konfigurirana samo ena interna številka, ne boste mogli:

- vzpostaviti novega klica, če je že en aktiven klic;
- preusmeriti klica, če je že en aktiven klic;
- povezati aktivnega klica v konferenco.

Preden začnete

Želite preusmeriti aktivni klic.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Preusmeri**.

Korak 2 Ko oseba sprejme klic, se lahko začnete pogovarjati z njo.

Korak 3 Znova pritisnite **Preusmeri**.

Konferenčni klici in sestanek

Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinejo klic.

Dodajanje druge osebe v klic

Postopek

Korak 1 Med aktivnim klicem pritisnete **Konferenca**.

Korak 2 Vnesite telefonsko številko osebe, ki jo želite dodati, in pritisnite **Klic**.

Korak 3 Znova pritisnite tipko **Konferenca**.

Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc

Kot gostitelj lahko odstranite udeleženca na seznamu udeležencev. Gostitelj in udeleženci lahko povabijo več udeležencev, da se pridružijo konferenci, vendar lahko te udeležence odstrani samo oseba, ki je poslala

povabilo. Denimo, da je uporabnik A na primer gostitelj konference ad hoc, kliče uporabnika B in v konferenco povabi uporabnika C in D. V takem primeru bo uporabnik A lahko odstranil uporabnika B, uporabnika C in uporabnika D. Če uporabnik C v konferenčni klic povabi uporabnika E, lahko uporabnik C odstrani uporabnika E, tega pa ne more storiti uporabnik A.

Preden začnete

Ste gostitelj konference ad hoc.

Postopek

- Korak 1** Ko ste v konferenci ad hoc, pritisnite **Udeleženci**, da prikažete imena udeležencev.
 - Korak 2** Izberite poljubnega udeleženca, ki ste ga povabili v konferenčni klic, in pritisnite **Odstrani**.
 - Korak 3** Potrdite sporočilo o odstranitvi v telefonu.
-

Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc

Ko gostite konferenco ad hoc, lahko prikažete seznam udeležencev.

Preden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

Postopek

- Korak 1** Pokličite (npr. uporabnika A) z linije in počakajte na odgovor.
 - Korak 2** Pritisnite **Konferenca**, da na sestanek povabite drugo osebo (npr. uporabnika B).
 - Korak 3** Ko uporabnik B sprejme klic, znova pritisnite **konferenca**, da klic uporabnika B združite v sestanek. Na enak način lahko v sestanek dodate več udeležencev.
 - Korak 4** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**. Imena vseh udeležencev, ki so se pridružili sestanku, so prikazana na zaslonu **Udeleženci**.
 - Korak 5** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.
-

Ogled seznama udeležencev kot udeleženec

Prikažete lahko seznam udeležencev konference ad hoc.

Preden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

Postopek



- Korak 1** Sprejmite klic gostitelja.
Programska tipka **Udeleženci** se prikaže, potem ko vas gostitelj združi v srečanje.
- Korak 2** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**, da prikažete seznam udeležencev.
- Korak 3** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.
-

Snemanje klica

Med aktivnim klicem lahko snemate pogovor. Ko snemate klic, se lahko oglasi zvočni signal.

Med snemanjem so na zaslonu Klici prikazane različne ikone za snemanje. Ikona je odvisna od stanja snemanja:

Tabela 1: Ikone za snemanje

Ikona	Pomen
	Snemanje poteka
	Snemanje je začasno zaustavljeno

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost snemanja klicev.

Postopek

- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **Snemanje**.
- Korak 2** (izbirno) Med snemanjem lahko pritisnete **Ustavi snemanje**, da ga začasno ustavite.
- Korak 3** (izbirno) Ko želite nadaljevati, pritisnete **Nadaljuj snemanje**.
- Korak 4** (izbirno) Snemanje ustavite s pritiskom na **Ustavi snemanje**.
- Korak 5** Pritisnite **Končaj klic**, da končate klic.
-

Stiki za neposredna sporočila in prisotnost

Stiki za neposredna sporočila in prisotnost (IM in P) prikažejo podatke o svoji prisotnosti. Ogledate si lahko, ali je oseba dosegljiva, zasedena ali nedosegljiva oziroma, če ne želi, da se jo moti.

Za upravljanje seznam stikov lahko uporabite UC-One Communicator. Telefon dobi sezname stikov iz strežnika za UC-One Communicator.

Ko uporabljate telefon, ta pošlje podatke o stanju orodju UC-One Communicator.

Prisotnost

Vaše podjetje lahko uporablja storitev "UC-One Communicator" in jo poveže s telefonom. To storitev lahko uporabite za prikaz stanja stikov.

V telefonu je stanje prikazano v vrstici stanja na telefonu. Prikazana je ena od teh možnosti:

- Dosegljiv
- Odsoten
- Ne moti
- Nedosegljiv

Več informacij o storitvi "UC-One Communicator" je v dokumentaciji za BroadSoft.

Klicanje stika za IM in prisotnost

Ko kličete nekoga na seznamu stikov IM in P, je njegovo stanje prisotnosti prikazano v vaši zgodovini klicev.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

Postopek

-
- | | |
|----------------|--|
| Korak 1 | Pritisnite Stiki . |
| Korak 2 | Pritisnite možnost Kategorija , če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite. |
| Korak 3 | Izberite Stiki IM&P . |
| Korak 4 | Izberite imenik. |
| Korak 5 | Izberite vnos.
Vnos prikazuje stanje stika. |
| Korak 6 | (izbirno) Pritisnite Podrobnosti za ogled podrobnosti o stiku in pritisnite Nazaj za vrnitev na seznam stikov. |
| Korak 7 | Pritisnite Klic . |
-

Spreminjanje stanja prisotnosti

Ker je telefon vedno na voljo, morate prisotnost ročno nastaviti v telefonu.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Označite imenik. Npr. **Priljubljene, Neskupina, Vsi stiki** itd.
- Korak 5** Pritisnite **Prisotnost**.
- Korak 6** Na seznamu izberite stanje prisotnosti.
- Dosegljiv – klic lahko sprejmete.
 - Odsoten – za kratek čas ste stopili proč od telefona.
 - Ne moti – klica ne želite sprejeti.
 - Brez povezave – niste na voljo za prevzem klicev. To stanje prisotnosti običajno uporabite, ko za dalj časa zapustite telefon.
-

Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)

Skrbnik lahko konfigurira telefon kot del skupine za pozivnik. Telefon lahko v skupini za pozivnik samodejno odgovarja na strani iz drugih telefonov za več platform v telefonskem sistemu. Z vsako skupino za pozivnik je povezana enolična številka. Konfigurirane številke skupin za pozivnik dobite pri skrbniku. Ko je vaš telefon pozvan, zaslišite tri kratke piske. Telefon vzpostavi enosmerni zvok med vami in telefonom, ki vas je klical. Poziva vam ni treba sprejeti.

Postopek

Vnesite številko skupine za pozivnik.

Aplikacija XML in večvrstno pozivanje

Če je telefon del skupine za pozivanje in je omogočena aplikacija XML, prikaže slike ali sporočila, ko iz strežnika prejmete strani večvrstne oddaje. Med pozivanjem z eno- ali večvrstnim oddajanjem, telefoni v skupini za pozivanje delujejo na ta način:

- Telefon (pošiljatelj), ki sproži pozivanje, ne prikaže nobenega sporočila aplikacije XML.
- Telefoni (prejemniki), ki prejemajo poziv, prikažejo sporočilo aplikacije XML (dohodni poziv) na zaslonu, ko se začne pozivanje, če skrbnik konfigurira storitev.
- Če se aplikacija XML zapre zaradi poteka časovne omejitve (ki jo nastavi skrbnik) ali jo zapre skrbnik, prejemnik prikaže dohodno pozivanje. Če pa ni nastavljene časovne omejitve, se aplikacija XML zapre, ko se klic s pozivanjem konča.

Skrbnik lahko storitev XML sproži iz večvrstičnega pozivanja.


Ogled podrobnosti aplikacije XML

Ogledate si lahko seznam predmetov Cisco XML, ki jih podpira vaš telefon.

Preden začnete

- Skrbnik sistema je konfiguriral aplikacije XML.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 3 Na zaslону **Informacije in nastavitve** izberite **Aplikacije XML**.
Prikaže se seznam podprtih predmetov Cisco XML, kot sta **CiscoIPPhoneMenu** in **CiscoIPPhoneDirectory**.

Opomba Meni **Aplikacije XML** ni na voljo v telefonu, če ga skrbnik onemogoči.

Funkcije klicnega centra

Skrbnik sistema telefon konfigurira kot telefon klicnega centra.

Skrbnik lahko v vašem telefonu omogoči funkcije samodejne porazdelitve klicev (ACD). Ta telefon deluje kot telefon zastopnika klicnega centra in se lahko uporablja za sledenje klicev, preusmeritev katerih koli klicev v sili strank nadzorniku, kategorizacijo številok stikov z dispozijskimi kodami in ogled podrobnosti o klicu stranke.

Vaš telefon ima lahko naslednje stanje ACD:

- Prijava
- Odjava
- Dosegljiv
- Nedosegljiv
- Zaključen

Začetno stanje ACD nadzoruje skrbnik na dva načina:

- Zadnje lokalno stanje je mogoče ob zagonu telefona, spremembi stanja iz »Registriran« v »Neregistriran« ali »Registarcija ni uspela« ali ob spremembi ciljnega naslova IP za registracijo zaradi preklopa, vrnitve ali spremembe odgovora DNS, obnoviti kot začetno stanje ACD.
- Začetno stanje ACD je mogoče dobiti s strežnika.


Prijava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za začetek dela kot zastopnik v klicnem centru, se prijavite v telefon in nastavite stanje. Skrbnik lahko telefon nastavi tako, da je vaše stanje ob prijavi samodejno nastavljeno na »Dosegljiv«. V tem primeru vam stanja ni treba ročno nastaviti.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Prijava zastopnika**.

Korak 2 Preverite svoje stanje kot predstavnik klicnega centra.

Če je uporabljeno stanje »Dosegljiv«, je zraven telefonske številke prikazana ikona . V nasprotnem primeru nadaljujte z naslednjim korakom, da ročno nastavite stanje.

Korak 3 Pritisnite **Stanje zastopnika**.

Korak 4 Označite stanje **Dosegljiv**.

Korak 5 Pritisnite **Izberi**.

Odjava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za konec dela kot zastopnik v klicnem centru, morate spremeniti stanje in se odjaviti iz telefona. Ko se odjavite, ne boste več prejeli klicev klicnega centra.

Če ste sredi klica in veste, da se boste odjavili takoj, ko je klic končan, lahko stanje spremenite v **Sklepno**.

Postopek

Pritisnite **Odjava zastopnika**.

Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra

Morda si boste občasno želeli malo odpočiti. To storite tako, da stanje spremenite tako, da klici ne bodo zvonili na vašem telefonu.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stanje zastopnika**.

Korak 2 Označite stanje **Nedosegljiv**.

V besedilno polje menija **Nedosegljiv** lahko dodate razlog za nedosegljivost.

Če želite, lahko skrbnik v spletnem vmesniku telefona skrije besedilno polje v telefonu.

Korak 3 Pritisnite **Izberi**.

- Korak 4** Pritisnite **Stanje zastopnika**.
 - Korak 5** Označite stanje **Dosegljiv**.
 - Korak 6** Pritisnite **Izberi**.
 - Korak 7** Označite stanje **Sklepno**.
 - Korak 8** Pritisnite **Izberi**.
-

Sprejem klica klicnega centra

Ko se v telefon vpišete kot predstavnik klicnega centra in je stanje telefona nastavljeno na »Dosegljiv«, je telefon pripravljen za sprejem klicev klicnega centra. Preden sprejmete klic, boste videli podatke o njem.

Postopek

- Korak 1** Ko prejmete klic, bo prikazana stran s podatki o klicu. Pritisnite **Nazaj** za izhod in nato pritisnete **Sprejem**, da ga sprejmete.
 - Korak 2** Pritisnite **Podatki o klicu** za prikaz podrobnosti klica.
 - Korak 3** Na koncu klica pritisnete **Končaj klic**.
-

Zadržanje klica zastopnika

Ko ste na klicu klicnega centra, lahko klicatelja daste na čakanje in vrnete klic. Če je klic dalj časa na čakanju, boste slišali ton opomnika, na zaslonu telefona pa bo za kratek časa prikazana slika zvonjenja.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.
 - Korak 2** Ko ste se pripravljene vrniti, izberite klic na čakanju in pritisnete **Nadaljuj**.
-

Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra

Aktivnemu klicu stranke ali potem, ko ste stanje nastavili na sklepno stanje po klicu, lahko klicu dodelite kodo dispozicije. Kode dispozicije so hitre oznake, ki jih v zapisih o klicih uporabite za opis klica. To je preprost način označevanja klicev in spremljanje zgodovine stikov s stranko, tako da ne izpustite nobenih podrobnosti klica.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost dodajanja kode dispozicije.

Postopek**Korak 1** Pritisnite **Koda dispozicije**.**Korak 2** Pritisnite **V redu**.

Sledenje klicu

Aktivnemu klicu in zadnjemu dohodnemu klicu lahko sledite v katerem koli stanju zastopnika.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost sledenja klica.

Postopek

Med aktivnim klicem ali po klicu pritisnete **Sledenje**.

Stopnjevanje klica nadzorniku

Ko morate stopnjevati obravnavo klica, lahko konferenčnemu klicu med vami in klicateljem dodate še nadzornika.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost stopnjevanja v sili.

Postopek**Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **V sili**.**Korak 2** V oknu **Stopnjevanje v sili** kliknite **V redu**.

Vnesete lahko prednostno številko za stopnjevanje klica v sili ali pa jo pustite prazno, če nimate prednostnega nadzornika. Številka za stopnjevanje klica v sili ne bo prikazana.



POGLAVJE 3

Stiki

- [Osebni imenik, na strani 49](#)
- [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 52](#)
- [Imenik podjetja, na strani 54](#)
- [Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice, na strani 68](#)

Osebni imenik

Dodajanje novega stika v osebni adresar

Preden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. Sicer se menijska možnost **osebni adresar** ne prikaže. Skrbnik je osebni adresar nastavil kot ciljni imenik, v katerem se shranijo novi stiki.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Dodajanje stika v osebni adresar.
- Izberite **osebni adresar**.
 - Pritisnite **Dodaj**.
 - Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.
 - (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
 - Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.
- Korak 4** Če želite v svoj osebni adresar dodati stik iz drugih imenikov.
- Izberite Vsi imeniki, imenik BroadSoft ali imenik LDAP.
 - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
 - Označite stik.
 - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
 - Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.

- f) (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
- g) Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

Sorodne teme

[Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«](#), na strani 52

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 57

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 64

Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona

Preden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > osebni adresar**.
 - Korak 2** Kliknite **Dodaj v osebni adresar**.
 - Korak 3** Dodajte ime in povezano številko ali številke. Številka vsebuje službeno številko, številko mobilnega telefona in domačo številko.
 - Korak 4** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Iskanje stika v osebнем imeniku

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **osebni adresar**.
 - Korak 4** Izberite **Možnost > Iskanje**.
 - Korak 5** Vnesite vnos naslova, ki ga želite poiskati. V telefonu se prikažejo ujemaajoči se stiki.
Iščete lahko samo po imenu (ni razlikovanja med velikimi in malimi črkami). Iskanje po številkah ni podprto.
-

Klicanje stika iz osebnega imenika

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Označite vnos osebnega imenika, ki ga želite poklicati.
 - Korak 5** Pritisnite **Klic**.
-

Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 50

Urejanje stika v osebnem imeniku

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
 - Korak 4** Označite vnos, ki ga želite spremeniti.
 - Korak 5** Pritisnite **Uredi**.
 - Korak 6** Spremenite informacije o vnosu.
 - Korak 7** Pritisnite **Shrani**.
-

Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 50

Odstranitev stika iz osebnega imenika

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
 - Korak 3** Izberite **osebni adresar**.
 - Korak 4** Poiščite stik, ki ga želite odstraniti.
 - Korak 5** Označite vnos naslova stika in za izbris vnosa pritisnite **Možnost > Izbriši**.
-

Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 50

Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«

Zaslon **Vsi imeniki** je začetna stran za stike. Običajno samodejno prenese stike iz osebnega imenika in telefona, seznanjenega s funkcijo Bluetooth.

Če ciljni stik ni v prikazanih imenikih, lahko na zaslonu izvedete ročno iskanje. Obseg iskanja vključuje naslednje imenike (če so omogočeni):

- osebni adresar
- Imenik BroadSoft, vključno z naslednjimi podimeniki:
 - Podjetje
 - Skupina
 - Osebni
 - Skupni za podjetje
 - Skupni za skupino
- Imenik LDAP

Postopek ročnega iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu:

- osebni adresar
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP



Opomba Skrbnik nadzoruje imenike, do katerih lahko dostopate. Če je stik v onemogočenem imeniku, vnos ni prikazan v rezultatih iskanja.

V rezultatih iskanja si lahko ogledate podrobnosti o stiku, pokličete stik ali pred klicem uredite številko. Če skrbnik v telefonu omogoči osebni adresar, lahko stik dodate tudi v osebni adresar.

Praden začnete

Skrbnik mora omogočiti iskanje v vseh imenikih. V nasprotnem primeru se zaslon **Vsi imeniki** ne prikaže.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** S pomočjo navigacijske gručice izberite stik, ki je že prikazan na zaslonu.
Če stika ne najdete na zaslonu, nadaljujte z naslednjim korakom.
- Korak 3** Vnesite ime stika, ki ga želite poiskati.
Telefon poišče imena ali priimke, ki vključujejo iskalni niz kjerkoli v imenu.
Če iščete stike brez ključnih besed, telefon pridobi vse stike.
- Korak 4** Pritisnite **Iskanje**.
Rezultati iskanja prikazujejo tako popolna, kot tudi delna ujemanja imen.
Privzeto je v telefonu prikazanih do 50 zapisov stikov. Skrbnik lahko nastavi največje število stikov.
- Korak 5** (izbirno) Če si želite ogledati podrobnosti stika, označite stik v rezultatih iskanja in pritisnete **Podrobnosti**.
- Korak 6** (izbirno) Če želite stik dodati v ciljni imenik v telefonu, uporabite ta postopek:
- Med ogledovanjem podrobnosti stika pritisnete **Možnost**.
 - Izberite **Dodaj stik**.
Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:
 - Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
 - Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.
- Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.
Če možnost **Dodaj stik** ni prikazana, se obrnite na skrbnika.
- Vnesite podrobnosti stika in pritisnete **Shrani**.
- Korak 7** Če želite poklicati stik, uporabite ta postopek:
- Označite stik v rezultatih iskanja.
 - Pritisnite **Podrobnosti**.
 - Označite službeno številko, ki jo želite poklicati.
 - Pritisnite **Klic**.
- Korak 8** (izbirno) Če želite spremeniti številko za klicanje in nato poklicati stik, sledite tem korakom:

- a) Označite stik v rezultatih iskanja.
- b) Pritisnite **Podrobnosti**.
- c) Označite službeno številko, ki jo želite spremeniti.
- d) Pritisnite **Uredi klic**.
- e) Po potrebi uredite številko.
- f) Pritisnite **Klic**.

Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 50

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 57

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 64

Imenik podjetja

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Vaš telefon podpira tri vrste imenikov podjetja – imenik LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), imenik Broadsoft Directory in imenik Cisco XML.

Imenik Webex

Imenik Webex vam pomaga poiskati stike Webex. Imenik Webex v telefonu konfigurira skrbnik. Stike Webex lahko poiščete in si jih ogledate, zato jih lažje pokličete. Prikazano ime stika Webex lahko uredite. Ko skrbnik konfigurira stike Webex na linijski tipki ali kot nastavljivo programsko tipko, se na linijski ali programski tipki na začetnem zaslonu telefona prikaže ime imenika, kar poenostavlja neposreden dostop do zaslona za iskanje po imeniku.

Urejanje imena imenika Webex

Spremenite lahko prikazano ime imenika Webex.

Preden začnete

Skrbnik konfigurira podporo za stike Webex.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
 - Korak 2** Označite **imenik Webex**.
 - Korak 3** Kliknite **Možnost**.
 - Korak 4** Izberite **Uredi nastavitve**.
 - Korak 5** Na zaslonu **Nastavitve imenika Webex** uredite ime v polju **Ime imenika**. Ime, ki ga vnesete, je prikazano kot ime imenika Webex pod seznamom **Imenik**.
 - Korak 6** Kliknite **Shrani**.
-

Iskanje stika v imeniku Webex

Stike v imeniku Webex lahko iščete po e-poštnem naslovu ali imenu.

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik Webex.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 Na zaslonu **Imenik** izberite imenik Webex.

Privzeto je ime imenika **Imenik Webex**.

Korak 3 Na zaslonu **Iskanje v imeniku Webex** vnesite pogoje iskanja, ki so ime ali e-poštni naslov.

Korak 4 Kliknite **Išči**.

Opomba Stik Webex lahko poiščete tudi na zaslonu za iskanje **Vsi imeniki**, in sicer tako, da vnesete ime ali e-poštni naslov. Za več informacij glejte [Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 56](#).

- Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom ter službeno in mobilno telefonsko številko. V takih primerih imenik Webex prikaže samo en stik in preostale obravnava kot dvojnike.

Na primer:

- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »2222«), imenik prikaže A in B.

Korak 5 (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Prikazane so podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek.

Korak 6 (izbirno) Izberite stik in pokličite.

- Če ima stik službeno telefonsko številko in mobilno telefonsko številko, imenik prikaže službeno telefonsko številko kot številko za klic. Službena telefonska številka ima višjo prioriteto kot številka mobilnega telefona. Če na zaslonu s podrobnostmi izberete ime ali službeno telefonsko številko in kličete, telefon pokliče službeno telefonsko številko. Če pa izberete številko mobilnega telefona in kličete, telefon pokliče številko mobilnega telefona.
- Če ima stik samo mobilno telefonsko številko, imenik prikaže mobilno telefonsko številko kot številko za klic.
- Če stik nima službene telefonske številke in mobilne telefonske številke, imenik prikaže samo ime brez številke za klic. S tega stika ne morete klicati.

Korak 7 (izbirno) Izberite stik in pritisnite **Uredi klic**, da odprete zaslon **Nov klic**. Na tem zaslonu lahko številko stika spremenite v službeno telefonsko številko ali mobilno telefonsko številko in nato vzpostavite nov klic. Če stik nima številke za klicanje, **Uredi klica** ne deluje.



Opomba Ko telefon išče stik, lahko pritisnete **Prekliči** in postopek iskanja prekličete, preden telefon prenese končni rezultat.

Iskanje v imeniku Webex ima naslednje pogoje in primere, v katerih pride do napak:

- V polje **Ime/e-poštni naslov** morate vnesti vsaj tri znake. Ko vnesete manj kot tri znake, se prikaže sporočilo o neveljavnem vnosu. Vnesite vsaj 3 znake.
- Ko vnesete pravilne pogoje iskanja, telefon pa ne vrne nobene vrednosti, se prikaže sporočilo: Ni ujemanj.
- Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v imeniku Webex ali vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.
- Če med iskanjem pride do težave z omrežjem ali strežnikom za DNS in se prikaže sporočilo Dostop do imenika ni uspel. Preverite nastavitve konfiguracije in omrežja, se morate obrniti na skrbnika.

Iskanje stika Webex v vseh imenikih

Stike Webex lahko iščete na zaslonu **Vsi imeniki**.



Opomba Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.

Praden začnete

- Skrbnik omogoči imenik Webex.
- Skrbnik omogoči iskanje po vseh imenikih.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 Na zaslonu **Imenik** izberite **Vsi imeniki**.

Korak 3 Na zaslonu **Preišči vse imenike** vnesite pogoje iskanja za stik Webex. Vnesete lahko ime ali e-poštni naslov.

Iskanje v vseh imenikih podpira en znak kot vnos za iskanje in vnesete lahko samo ime stika. Če pa želite iskati po stikih Webex, morate vnesti vsaj tri znake in lahko iščete z vnosom imena ali e-poštnega naslova. Če torej v tem iskanju vnesete manj kot tri znake, telefon ne poišče stikov Webex.

Korak 4 Kliknite **Išči**.

Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom in službeno telefonsko številko. V takih primerih seznam **Vsi imeniki** prikazuje samo en stik z najvišjo prioriteto in preostale stike prezre kot podvojene. Postopek iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu, pri čemer ima osebni adresar največjo prioriteto:

- Osebni adresar
- Imenik Webex
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP

Korak 5 (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek, so prikazane na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja**.

Na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja** lahko stik Webex dodate v osebni adresar. Če želite dodati, izberite ime in nato **Možnost > Dodaj stik > Izberi** in shranite podrobnosti na zaslonu **Dodajanje vnosa v osebni adresar**. Odprete lahko zaslon **Osebni adresar** in poiščete dodan stik Webex. Rezultat pokaže, da je stik dodan v osebni adresar. Če dodani stik poiščete v imeniku BroadSoft, iskanje vrne dodani stik Webex.

Priporočamo, da za iskanje stikov izberete **Webex** ali **Strežnik XSI**, saj stikov ne morete iskati hkrati v aplikaciji Webex in strežniku XSI.

Imenik BroadSoft

Osebne stike, stike skupine in stike podjetja lahko poiščete ter si jih ogledate v imeniku Broadsoft Directory, ki omogoča enostavnejše klicanje. Imenik BroadSoft v telefonu konfigurira skrbnik. Ta funkcija aplikacije uporablja vmesnik razširjenih storitev (XSI) družbe BroadSoft.

Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory

Preden začnete

- Skrbnik omogoči storitev BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči imenike BroadSoft in jih pravilno nastavi.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Izberite Broadsoft directory. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino

Opomba Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Potem ko vnesete imenik, počakajte, da se postopek vnaprejšnjega nalaganja konča. Če želite ustaviti postopek vnaprejšnjega nalaganja, lahko pritisnete **Prekliči**.

Korak 4 Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Išči**.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, lahko dinamično tipko **Išči** namesto tega najdete v telefonu.

Korak 5 Izberite pogoje iskanja.

- Stik v imeniku BroadSoft vrste »Podjetje« ali »Skupina« lahko poiščete po priimku, imenu, ID-ju uporabnika, številki, interni številki, številki mobilnega telefona, oddelku ali e-poštnem naslovu.
- V imeniku BroadSoft vrste »Skupni za podjetje«, »Skupni za skupino« ali »osebni adresar« poiščite stik z imenom ali številko.

Korak 6 Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft

Preden začnete

Skrbnik onemogoči posamezni način imenika za storitev BroadSoft XSI.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Označite **BroadSoft directory**.

Korak 4 Pritisnite **Možnost**.

Korak 5 Izberite **Uredi nastavitve**.

Korak 6 Izberite polje **Vrsta**.

Kot vrsto stika iz imenika BroadSoft lahko izberete »Podjetje«, »Skupina«, »Osebno«, Skupno za podjetje« ali »Skupno za skupino«.

Korak 7 Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal

Stike v imeniku BroadSoft Personal lahko dodate, uredite ali izbrišete.

Praden začnete

- Telefon se poveže s storitvijo BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči osebni adresar Broadsoft Personal.
- Skrbnik nastavi, da je imenik BroadSoft Personal ciljni imenik za shranjevanje novih stikov.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Stik lahko s tem postopkom dodate v imenik BroadSoft Personal:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.
Opomba Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
 - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.
Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.
 - Pritisnite **Možnost**, nato pa **Dodaj**.
 - Vnesite podrobnosti stika.
 - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 4** Če želite v imenik BroadSoft Personal dodati stik iz drugih imenikov (če je omogočeno):
- Izberite Vsi imeniki, imenik BroadSoft, imenik LDAP ali osebni adresar.
 - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
 - Označite stik.
 - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
 - Vnesite podrobnosti stika.
 - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 5** Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko uredite s tem postopkom:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.
Opomba Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
 - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebnem imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

- c) Označite stik, ki ga želite urediti.
- d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi**.
- e) Uredite podrobnosti stika.
- f) Pritisnite **Shrani**.

Korak 6 Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko izbrišete s tem postopkom:

- a) Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

Opomba Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.

- b) Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebnem imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

- c) Označite stik, ki ga želite izbrisati.
- d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši**.

Urejanje imena imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



Opomba Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite **BroadSoft directory**.
- Označite enega od konfiguriranih imenikov.

- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Uredite polje **Ime imenika**.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



Opomba Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
 - Označite **BroadSoft directory**.
 - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Uredite polje **Gostiteljski strežnik**.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Uredite poverilnice imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



Opomba Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Označite **BroadSoft directory**.
 - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** (izbirno) Možnost **Vrsta preverjanja pristnosti** nastavite na **Prijavne poverilnice** ali **Poverilnice SIP**.
- Korak 7** Uporabniške poverilnice vnesite glede na vrsto preverjanja pristnosti.
- Prijavne poverilnice: uredite polji **ID uporabnika** in **Geslo**.
 - Poverilnice SIP: uredite polji **Pooblastitveni ID SIP** in **Geslo SIP**.
- Korak 8** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.
-

Urejanje gesla imenika BroadSoft Directory

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Izberite **Broadsoft directory**.
- Korak 3** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 4** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 5** Izberite **Geslo**
- Korak 6** Pritisnite **Uredi** in spremenite vnos.
- Korak 7** Pritisnite **Uporabi**, da shranite spremembo.
- Korak 8** Uredite polje **Geslo**.

Korak 9 Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

Imenik LDAP

Telefon Cisco IP podpira protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) različica 3. V navedenem imeniku LDAP lahko iščete po imenu, telefonski številki ali obeh. Podprti so imeniki, ki uporabljajo LDAP, kot so Microsoft Active Directory 2003 in zbirke podatkov OpenLDAP.

Za dostop do imenika LDAP v telefonu vsaj enkrat vnesite svoje uporabniške poverilnice. Skrbnik lahko nastavi uporabniške poverilnice na spletni strani za opravljanje skrbništva za telefon. Ko uspešno dostopite do imenika LDAP, telefon shrani uporabniške poverilnice. Naslednjič lahko preskočite postopek prijave uporabnika. Telefon lahko shrani uporabniške poverilnice za gostiteljske ali gostujoče uporabnike. Ti uporabniki se običajno prijavijo v telefon prek prilagodljivih sedežev ali funkcije »Extension mobility«.

Urejanje poverilnic imenika LDAP

Ko v telefonu dostopite do imenika LDAP, se lahko prikaže poziv za vnos uporabniških poverilnic. Poverilnice lahko vnaprej uredite, da se izognete postopku prijave. Račun LDAP lahko spremenite tudi tako, da uredite uporabniške poverilnice.

Telefon shrani poverilnice za različne vrste uporabnikov. Na primer za uporabnike, ki se prijavijo v telefon s funkcijo »Prilagodljivi sedeži« ali »Extension mobility«. Ko v telefonu preklopite uporabnika, telefon ohrani uporabniške poverilnice. Zato lahko do imenika LDAP dostopate, ne da bi se morali prijaviti.

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 (izbirno) Pritisnite **Kategorija**.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se dinamična tipka ne prikaže v telefonu.

Korak 3 Označite imenik LDAP.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".

Korak 4 Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi nastavitve**.

Korak 5 Vnesite uporabniške poverilnice.

Prikazana polja se razlikujejo glede na način preverjanja pristnosti, ki ga je izbral skrbnik:

- Če je način preverjanja pristnosti "Preprosto", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **DN odjemalca** in **geslo**.
- Če je način preverjanja pristnosti "DIGEST-MD5", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **uporabniško ime** in **geslo**.

Korak 6 Za shranitev poverilnic pritisnite **Shrani**.

Iskanje stika v imeniku LDAP

Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Izberite imenik LDAP.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".

Korak 4 (izbirno) Če vas računalnik pozove, se prijavite z uporabniškimi poverilnicami.

Če želite dostopati do imenika LDAP, vas telefon pozove, da vnesete eno od naslednjih poverilnic:

- **DN odjemalca in geslo**
- **Uporabniško ime in Geslo**

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Če lokalni predpomnilnik v telefonu vsebuje uporabniške poverilnice, bo postopek prijave uporabnika samodejno preskočen.

Ko vnesete imenik, lahko telefon začne pridobivati vse stike iz imenika.

Korak 5 (izbirno) Če želite ustaviti samodejno nalaganje, pritisnite **Prekliči**.

Korak 6 Pritisnite **Možnost** in izberite enega od naslednjih načinov:

- **Enostavno iskanje**: iščete lahko po imenu in priimku stika.
- **Napredno iskanje** : Iščete lahko po priimku, imenu in telefonski številki stika.

Korak 7 Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

Sorodne teme

[Klicanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 64

[Urejanje številke stika v imeniku LDAP](#), na strani 65

Klicanje stika v imeniku LDAP

Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

- Korak 1** Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 64](#).
Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.
- Korak 2** Na zaslonu s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.
Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno.
- Korak 3** Pritisnite **Klic**.
Opomba Telefon za klicanje izbere prvo razpoložljivo telefonsko številko vnosa. Če vnos vsebuje več številke stika in želite poklicati druge številke stika, nadaljujte na naslednje korake. Sicer naslednje korake preskočite.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.
- Korak 5** Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.
Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.
- Korak 6** Označite številko stika, ki je na voljo za klicanje, in pritisnite **Klič**.
Programska tipka **Klič** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za klicanje.
-

Urejanje številke stika v imeniku LDAP

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

Postopek

- Korak 1** Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 64](#).
Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.
- Korak 2** Na zaslonu s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.
Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno. V tem primeru številke stika ne morete urediti.
- Korak 3** Pritisnite **Uredi klic**.
Opomba Če vnos vsebuje več številke stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih, izvedite korake [Korak 4–Korak 6](#). Sicer korake preskočite.

- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.
- Korak 5** Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gruč, da se pomaknete skozi rezultate.
- Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.
- Korak 6** Označite številko stika in pritisnite **Uredi klic**.
- Programska tipka **Uredi klic** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za urejanje.
- Korak 7** Po potrebi uredite številko.
- Korak 8** Pritisnite **Klic**.
-

Imenik XML

Telefon lahko pridobi stike iz imeniške storitve XML ali aplikacije, potem ko skrbnik v njem konfigurira imenik XML. Na ta način si lahko ogledate in pokličete stike v imeniku XML. Telefon lahko običajno prikaže do 200 stikov (ali vnosov) v imeniku XML.

Klicanje stika v imeniku XML

Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Stiki**.
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite imenik XML.
- Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".
- Korak 4** Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gruč, da označite vnos.
- Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več številkami stika.
- Korak 5** Pritisnite **Klic**.
- Opomba** Za vnos, ki vsebuje več številke stika, telefon za klicanje vedno izbere prvo številko stika. Če želite poklicati druge številke stikov v postavki, nadaljujte z naslednjim korakom. Sicer naslednje korake preskočite.
- Korak 6** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči za prikaz podrobnosti označenega vnosa.
- Korak 7** Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gruč, da se pomaknete skozi rezultate.
- Vnos lahko vsebuje največ 5 številke stika.

Korak 8 Označite številko stika in pritisnite **Klič**.

Urejanje številke stika v imeniku XML

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Stiki**.

Korak 2 Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

Korak 3 Izberite imenik XML.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".

Korak 4 Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več številkami stika.

Korak 5 Naredite nekaj od naslednjega:

- Če vnos vsebuje samo eno številko stika:
 1. Pritisnite **Uredi klic**.
 2. Po potrebi uredite številko.
 3. Pritisnite **Klic**.
 - Če vnos vsebuje več številčk stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih:
 1. Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gručici za prikaz podrobnosti označenega vnosa.
 2. Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite številko stika.

Vnos lahko vsebuje največ 5 številčk stika.
 3. Pritisnite **Uredi klic**.
 4. Po potrebi uredite številko.
 5. Pritisnite **Klic**.
-

Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice

Obratno iskanje imena poišče ime za številko v dohodnem, odhodnem, konferenčnem ali preusmerjenem klicu. Obratno iskanje imena deluje, ko telefon ne more najti imena z uporabo imenika ponudnika storitev, zgodovine klicev ali vaših stikov. Za obratno iskanje imena je potrebna veljavna konfiguracija imenika LDAP ali XML.

Obratno iskanje imena preišče zunanje imenike telefona. Ko iskanje uspe, je ime umeščeno v klicno sejo in v zgodovino klicev. Pri več hkratnih telefonskih klicih, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema s številko prvega klica. Ko je vzpostavljen drugi klic ali dan na čakanje, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema z drugim klicem.

Obratno iskanje imena je privzeto omogočeno.

Obratno iskanje imena preišče imenike v naslednjem zaporedju:

1. Stiki v telefonu
2. Zgodovina klicev
3. Imenik LDAP
4. Imenik XML



POGLAVJE 4

Nedavni klici

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 69](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 69](#)
- [Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 71](#)
- [Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 72](#)
- [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 72](#)
- [Vračanje nedavnega klica, na strani 73](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 73](#)
- [Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 74](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 75](#)
- [Brisanje vseh zapisov o klicih, na strani 75](#)

Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 180 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Če je v strežniku izvedena podpora za STIR/SHAKEN, telefon poleg ID-ja klicatelja prikaže dodatno ikono, ki temelji na rezultatu preverjanja STIR/SHAKEN za klicatelja. Glede na rezultate preverjanja telefon prikaže tri vrste ikon. Za več informacij o ikonah si oglejte [Ogled nedavnih klicev, na strani 69](#).

Ogled nedavnih klicev

Preverite, kdo vas je nedavno klical.




Opomba Vsaka linija ima oznake za neodgovorjene klice. Število neodgovorjenih klicev po linijah si lahko ogledate na zaslonu telefona. Na znački je prikazanih največ 99 neodgovorjenih klicev. Ko si na zaslonu telefona za določeno linijo ogledate seznam vseh klicev ali seznam neodgovorjenih klicev, je značka za neodgovorjene klice izbrisana.

Oznaka za neodgovorjene klice in dejansko število neodgovorjenih klicev se lahko razlikujeta zaradi različne omejitve na 180 klicev za seznam nedavnih klicev. V to omejitev so vključeni odhodni, neodgovorjeni in dohodni klici. Poleg tega je številu neodgovorjenih klicev lahko dodanih nekaj starih neodgovorjenih klicev. Ti so lahko prepisani na seznamu nedavnih klicev.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Naredite nekaj od naslednjega:

- Namizni telefoni: izberite linijo, ki jo želite preveriti, in pritisnete **Aplikacije** .
- Konferenčni telefoni: pritisnite **Nastavitve**.

Korak 3 Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.

Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, se samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

Korak 4 Na zaslonu **Nedavni** izberite možnost za ogled vseh nedavnih klicev ali ogled določene vrste nedavnih klicev na naslednjem seznamu klicev.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Navodila za ogled dnevnikov klicev z možnostjo **Prikaz nedavnih klicev od** najdete v poglavju [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika , na strani 72](#).

Skrbnik na tem zaslonu konfigurira programske tipke **Možnost**, **Klic**, **Uredi klic**, **Filtriranje** in **Nazajza** seznam vseh, vzpostavljenih, prejetih in neodgovorjenih klicev. Ko je to konfigurirano, so te programske tipke prikazane, ko odprete katerega koli od menijev na zgornjem seznamu klicev. Programske tipke so lahko prikazane tudi kot eden od menijev **Možnost** seznama klicev, kar je odvisno od konfiguracije.

Skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex. Če je na zaslonu **Vsi klici** klic predstavljen s telefonsko številko, sta prikazani programski tipki **Klic** in **Uredi klic**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, telefon ne prikaže programskih tipk.

Vsak meni na zgornjem seznamu klicev ima programsko tipko **Možnost** z naslednjimi meniji.

- Filter – ob pritisku omogoča dostop do zaslona **Nedavni**.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.




- Urejanje klica – ob pritisku omogoča urejanje vseh podrobnosti vnosa klica.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.

- Izbris vnosa – ob pritisku izbriše izbrani vnos.
- Izbris seznama – ob pritisku izbriše vse vnose v izbranem meniju.
- Razvrsti po imenu – ob izbiri razvrsti po imenih kličočih.
- Dodaj stik – v imenik doda nov stik.

Če skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex in je na zaslону **Vsi klici** klic prikazan s telefonsko številko, je prikazana možnost **Dodaj stik**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, meni z možnostmi ne prikaže možnosti **Dodaj stik**.

Opomba

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje preverjen klic.
Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nedovoljenega klicatelja.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nepreverjen klic.

Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex

Ogledate si lahko trajanje prejetih in odhodnih klicev Webex.

Preden začnete

- Telefon je uveden v strežniku Webex Cloud.
- Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.
- Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju Prikaz nedavnih klicev od na voljo možnost **Webex**.

Postopek

- Korak 1** Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.


Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

Korak 2 Na zaslonu **Vsi klici** izberite dnevnik klicev.

Ko izberete odhodni ali prejeti klic, si lahko v polju **Trajanje** ogledate trajanje klica. Informacije o trajanju klica niso na voljo za neodgovorjen klic.

Oznaka neželenega klica za klice Webex



Če je vaš telefon registriran v strežniku Webex, telefon prikaže naslednje ikone za preverjanje med sejami klicev, v lokalnih dnevnikih klicev in dnevnikih klicev v aplikaciji Webex.

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje preverjen klic.



Opomba Konferenčni telefon Cisco IP 8832 ne podpira ikone rdeče barve.

Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nedovoljenega klicatelja.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nepreverjen klic.

Ogled dnevnikov klicev iz strežnika

Ogledate si lahko ločen seznam za dnevnik klicev strežnika BroadWorks XSI in za lokalne dnevnik klicev iz strežnika za Webex v oblaku, kar je odvisno od vašega izbora.

Ko se uporabnik v telefonu pomika po dnevniku klicev BroadWorks, telefon izvede povratno iskanje imen za lokalni osebni adresar.

Preden začnete

Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.

Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju **Prikaz nedavnih klicev od** na voljo možnost **Webex**.


Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite **Prikaži nedavne od** in nato eno od možnosti.
- **Strežnik XSI**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku in prenesene iz njega.
 - **Telefon**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v telefonu.
 - **Webex**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku Webex Cloud.
- Korak 4** Kliknite **Nastavi**.
- Ogledate si lahko vse klice, neodgovorjene klice, prejete klice in opravljene klice.
-


Vračanje nedavnega klica

Postopek

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
 - Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Pritisnite **Nedavni**.
- Če je skrbnik konfiguriral programsko tipko **Zgrešeni** in obstaja zgrešen klic, lahko s programsko tipko **Zgrešeni** na začetnem zaslonu telefona dostopite do seznama **Zgrešeni klici**.
- Korak 3** Izberite zapis o klicu s številke, ki jo želite poklicati.
- Korak 4** (izbirno) Pritisnite **Uredi klic**, če želite urediti zapis klica.
- Korak 5** Pritisnite **Klic**.
-

Brisanje seznama nedavnih klicev

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Naredite nekaj od naslednjega:
- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
 - Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 3** Izberite **Nedavni**.
- Korak 4** Izberite seznam, ki ga želite izbrisati.
- Vsi klici

- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Korak 5 Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.

Korak 6 Pritisnite **V redu**.

Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Nedavni**.

Korak 3 Izberite element seznama.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Če si želite ogledati klice v možnosti **Prikaz nedavnih klicev od**, si glejte [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika](#), na strani 72.

Korak 4 Označite posamezni zapis, ki ga želite dodati.

Korak 5 Pritisnite **Možnost**.

Korak 6 Pritisnite **Dodaj stik**.

Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:

- Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
- Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.

Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.

Korak 7 Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

Brisanje zapisa o klicih

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite za ogled vseh nedavnih klicev ali določene vrste nedavnega klica.
- Vsi klici
 - Neodgovorjeni klici
 - Dohodni klici
 - Odhodni klici
 - Prikaz nedavnih klicev od
- Korak 4** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.
- Korak 5** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 6** Izberite **Izbriši vnos**.
- Korak 7** Pritisnite **V redu**.
-

Brisanje vseh zapisov o klicih

Iz telefona lahko izbrišete vse zapise z zgodovino klicev.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite **Vsi klici**.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.
- Korak 5** Pritisnite **V redu**.
-



POGLAVJE 5

Glasovna pošta

- Račun za glasovno pošto, na strani 77
- Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku , na strani 78
- Dostop do glasovne pošte, na strani 78
- Dostop do zvočne glasovne pošte, na strani 78

Račun za glasovno pošto

Do osebnih glasovnih sporočil lahko dostopate kar iz telefona. Vendar pa mora za dostop do sistema odzivnika skrbnik nastaviti račun odzivnika in morda tudi telefon.

Če je skrbnik v telefonu omogočil programsko tipko **Sporočila**, jo lahko uporabite za dostop do sistema glasovne pošte.

Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.

Ker je vsak sistem glasovne pošte drugačen, ne moremo prikazati navodil za njegovo uporabo. Več informacij o ukazih za sistem glasovne pošte poiščite v uporabniški dokumentaciji sistema glasovne pošte ali pa se obrnite na skrbnika.

Nastavitev glasovne pošte v telefonu

Če skrbnik v telefonu ni nastavil telefonske številke za osebno glasovno pošto, jo lahko nastavite sami.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.
 - Korak 3** Pod izbiro **Glasovna pošta** vnesite telefonsko številko osebne glasovne pošte.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.
-

Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku

Če želite preveriti, ali ste prejeli nova glasovna sporočila, poiščite enega od teh znakov:

- svetlobna črta na slušalki neprekinjeno sveti rdeče;
- število neodgovorjenih klicev in glasovnih sporočil je prikazano na zaslonu. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):
- klicaj (!) označuje nujna sporočila v odzivniku.

Telefoni Cisco IP serije 6800, 7800 in 8800: pri uporabi telefonske linije boste v slušalki, naglavnih slušalkah ali zvočniku slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.

Konferenčna telefona Cisco IP 7832 in 8832: pri uporabi telefonske linije boste v zvočniku slišali zaostali ton. To slišite samo, če ima linija glasovno sporočilo.

Dostop do glasovne pošte

Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti programsko tipko **Sporočila**.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Sporočila**.

Korak 2 Sledite glasovnim pozivom.

Dostop do zvočne glasovne pošte

Glede na to, kako je skrbnik nastavil vaš telefon, lahko pridobite osebno glasovno pošto, ne da bi si ogledali seznam sporočil. Ta možnost je uporabna, če imate raje seznam sporočil glasovne pošte, vendar občasno dostopate do sporočil brez vizualnih pozivov.

Postopek

Korak 1 Na tem zaslonu pritisnite programsko tipko **Avdio**.

Korak 2 Ob pozivu vnesite poverilnice glasovne pošte.



POGLAVJE 6

Nastavitve

- Pregled nastavitve telefona, na strani 79
- Sprememba načina zvonjenja, na strani 80
- Vklop funkcije »Ne moti« na zaslonu telefona, na strani 80
- Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 80
- Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona, na strani 82
- Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona, na strani 82
- Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona, na strani 83
- Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona, na strani 84
- Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 84
- Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 84
- Blokiranje anonimnega klica, na strani 85
- Blokiranje ID-ja klicatelja, na strani 85
- Omogočanje čakajočega klica, na strani 86
- Zavarovanje klica, na strani 86
- Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik, na strani 86
- Nastavitev glasovne pošte, na strani 87
- Nastavitve za proxy HTTP, na strani 87
- Spreminjanje oblike zapisa ure, na strani 90
- Spreminjanje oblike zapisa datuma, na strani 90
- Spreminjanje ohranjevalnika zaslona, na strani 91
- Dodajanje logotipa za ozadje telefona, na strani 91
- Spreminjanje ozadja s strani telefona, na strani 92
- Nastavitev jezika, na strani 92
- Nastavitev gesla, na strani 92
- Nastavitev gesla na spletni strani telefona, na strani 93
- Nastavitev računa profila, na strani 93
- Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI, na strani 94

Pregled nastavitve telefona

Skrbnik lahko konfigurira telefon tako, da je meni z nastavitvami na voljo na zaslonu telefona ali v spletnem vmesniku telefona. Če ne najdete določenega menija, se obrnite na skrbnika.

Sprememba načina zvonjenja

Nastavite lahko ton zvonjenja za dohodni klic.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Ton zvonjenja > Int. (n) – ton zvonjenja**, kjer je n interna številka.
 - Korak 3** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
 - Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato pa **Nastavi**, da shranite izbor.
-

Vklop funkcije »Ne moti« na zaslonu telefona

Funkcijo »Ne moti« (DND) uporabite, da utišate telefon in onemogočite obvestila o dohodnem klicu, kadar želite preprečiti motnje. Onemogočite lahko vsa obvestila na dohodne klice ali pa onemogočite obvestila za določenega klicatelja.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Ne moti**.
Opomba Če na zaslonu ni prikazan meni **Ne moti**, se obrnite na skrbnika.
 - Korak 3** Za vklop funkcije DND izberite **Vklopi**, za izklop pa **Izklopi**.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitvev.
-

Preusmeritev klicev z vašega telefona

Telefon lahko nastavite tako, da posreduje dohodne klice, ko se pomaknete na zaslon **Nastavitvev posredovanja klicev**.

Storitve posredovanja klicev lahko nastavite še na dva druga načina. Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti s programsko tipko, glejte [Posredovanje klicev, na strani 37](#). Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti prek spletne strani telefona, glejte [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 38](#).


Preden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev.

Skrbnik onemogoči funkcijo sinhronizacije aktivacijske kode za posredovanje klicev. Če je omogočena, postane zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje, vendar lahko še vedno spremenite nastavitve za storitev posredovanja vseh klicev, in sicer tako, da na glavnem zaslonu pritisnete **Posreduj** ali **Posreduj vse**. Za več informacij glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 38](#).

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabniak > Lastnosti klica > Posredovanje klicev**, da odprete zaslon **Nastavitve posredovanja klicev**.
- Korak 3** Izberite storitev posredovanja klicev.
- **Preusmeri vse** – določi, ali bodo dohodni klici preusmerjeni na ciljno telefonsko številko.
 - **Preusmeri ob zasedenosti** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
 - **Preusmeri, ko ni odgovora** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.
- Korak 4** Storitev posredovanja klicev omogočite tako, da pritisnete gumb **Izberite** v navigacijski gruči.
- Korak 5** Dodelite ciljno telefonsko številko za storitev posredovanja klicev.
- **Številka za preusmeritev vseh klicev** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti vse dohodne klice.
 - **Številka za preusmeritev ob zasedenosti** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko je linija zasedena.
 - **Številka za preusmeritev, ko ni odgovora** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko ni odgovora.
 - **Zakasnitev za preusmeritev, ko ni odgovora** – dodeli čas zakasnitve odziva za primer, ko ni odgovora.
- Opomba**
- Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.
 - Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo FKS ali XSI za posredovanje, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.
- Nastavitve preusmeritve klicev v telefonu začnejo delovati samo, če sta onemogočena FKS in XSI. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.
- Korak 6** (izbirno) Ciljno telefonsko številko dodelite z dinamično tipko **Stiki**.
- a) Na zaslonu **Nastavitve posredovanja klicev** izberite poljubno storitev posredovanja klicev.
 - b) Izberite **Posredovanje vseh števil, Številka za posredovanje ob zasedenosti** ali **Številka za posredovanje, ko ni odgovora** na podlagi na izbrane storitve posredovanja klicev, nato pa pritisnite programsko tipko **Stiki**.
 - c) Iskanje stika. Za več informacij glejte [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 52](#).
 - d) Za dodelitev ciljne telefonske številke pritisnite **Klic**.
Ciljna telefonska številka je prikazana zraven storitve posredovanja klicev.
- Korak 7** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

- Korak 8** S pregledom ikone za posredovanje klicev  lahko preverite, ali je nastavitev uporabljena. Ikona je prikazana s ciljno številko v zgornjem levem ali sredinskem delu zaslona telefona.
- Ko omogočite katero od storitev za posredovanje klicev, se programska tipka **Posreduj** ali **Posreduj vse** spremeni v **Posred. izkl** oziroma **Posr. vse izkl**. Če želite onemogočiti storitev ali storitve posredovanja klicev, lahko pritisnete programsko tipko, pri čemer se ciljna telefonska številka ne spremeni.
- Posr. vse izkl** onemogoči samo storitev posredovanja vseh klicev, **Posred. izkl** pa vse storitve posredovanja klicev.
- Če nastavitve za preusmeritev klicev v telefonu niso uveljavljene, se obrnite na skrbnika.
-

Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > Ext(n)**, kjer je **(n)** številka interne številke.
- Korak 2** V razdelku **Call Feature Settings** izberite ton zvonjenja na spustnem seznamu **Default Ring**. Če za telefonsko linijo ne želite izbrati tona zvonjenja, izberite **No ring**. Telefon ne zvoni ob prejemu dohodnega klica.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **DND Settings** na **Yes**. Možnost »Ne moti« lahko vklopite za vse linije, če skrbnik ni omogočil sinhronizacije ključa funkcije (FKS).
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona

Za telefon lahko konfigurirate ohranjevalnik zaslona. Če je telefon v času, ki ga nastavite, v mirovanju, preklopi v način ohranjevalnika zaslona.

Telefon ob pritisku katerega koli gumba preklopi v navaden način.

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona izberite **Glas > Uporabnik**.

Korak 2 V razdelku **Screen** nastavite polja v skladu z opisom v naslednji tabeli.

Parameter	Opis
Screen Saver Enable	Izberite Yes , da omogočite ohranjevalnik zaslona v telefonu. Če je telefon v času, ko je prikazan zaslon, prikazuje zaslon. Privzeto: Ne
Screen Saver Type	Vrste ohranjevalnika zaslona. Izbirate lahko med temi možnostmi: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – prikaže digitalno uro na navadnem ozadju. • Download Picture – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona. • Logo: prikaže logotip na zaslonu telefona. Sliko logotipa dodajte v polje Logo URL.
Screen Saver Wait	Čas mirovanja telefona pred prikazom ohranjevalnika zaslona. Vnesite število sekund časa mirovanja pred vklopom ohranjevalnika zaslona. Privzeto: 300
Picture Download URL	URL, na katerem je slikovna datoteka (.png), ki bo uporabljena kot ozadje na zaslonu telefona, se ta prikaže kot ohranjevalnik zaslona na zaslonu telefona. Če vnesete nepravilen URL za prenos nove slike za ozadje, telefon ne uporabi nove slike za ozadje. Če v telefon še niste prenesli nobene slike za ozadje, je prikazan siv zaslon.
Logo URL	Vnesite URL ali pot do mesta, kjer je shranjena slika logotipa. Če za vrsto ohranjevalnika zaslona izberete Logo , je prikazan logotip ohranjevalnika zaslona na zaslonu telefona.

Korak 3 Kliknite **Submit All Changes**.

Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona

Z energijo lahko varčujete tako, da ob določenem času onemogočite osvetlitev telefona. Namizje telefona ostane prikazano, tudi če je osvetlitev izklopljena.

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > Dodatno > Glas > Uporabnik**.
- Korak 2** V razdelku **Zaslón** izberite trajanje za parameter **Časovnik za osvetlitev**.
-

Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **Block ANC Setting** na **Yes**.
Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **CW Setting** na **Yes**.
Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo klicev na čakanju med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Blokiranje anonimnega klica

Dohodni klic, ki nima podatkov o kličočem, lahko blokirate za določeno linijo ali za vse linije.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitve velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitve običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Blokiranje anonimnega klica**.
 - Korak 3** Izberite **Vklopi**, če želite blokirati klic, ki ne vsebuje podatkov o klicatelju, ali pa izberite **Izklopi**, če želite dovoliti klic.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
-

Blokiranje ID-ja klicatelja

Če želite preprečiti, da bi oseba, ki jo kličete, videla vaše ime in telefonsko številko, lahko blokirate prikaz ID-ja klicatelja. Ta funkcija vam pomaga ohraniti zasebnost.

Predn začetne

Skrbnik v telefonu omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja.

Skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.
 - Korak 3** Izberite **Blokiraj ID klicatelja**.
 - Korak 4** Blokiranje ID-ja klicatelja vklopite ali izklopite s pritiskom na možnost **Izberi**.
Če skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks, telefon vrednost prenese iz strežnika in vidite lahko vrednost, ki jo je skrbnik nastavljal v strežniku. Vrednost lahko nato spremenite v meniju **Blokiraj ID klicatelja** v telefonu.
 - Korak 5** Spremembo shranite s pritiskom na **Nastavi**.
-

Omogočanje čakajočega klica

Klic na čakanju lahko omogočite za določeno linijo ali za vse linije. Če je to omogočeno, lahko prejmete obvestilo o klicu (en pisk in linijska tipka utripa rdeče), ko ste na aktivnem klicu.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo klica na čakanju med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitev velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitev običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Klic na čakanju**.
 - Korak 3** Izberite **Vklop**, da boste lahko odgovorili na dohodni klic, ki zvoni med drugim klicem, ali **Izklop**, da onemogočite funkcijo.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
-

Zavarovanje klica

Klice lahko šifirate, da jih zaščitite pred prisluškovalci. Funkcijo varnega klica lahko nastavite za vse odhodne klice ali za določen klic.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Varen klic**.
 - Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite funkcijo varnega klica, ali **Izklopi**, da jo onemogočite.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
-

Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Samodejni odg. na pozivnik**.
 - Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite samodejni odgovor na pozivnik, ali pa izberite **Izklopi**, da onemogočite samodejni odgovor na pozivnik.

Korak 4 Pritisnite **Nastavi**, da shranite spremembe.

Nastavitev glasovne pošte

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Odzivnik**.
 - Korak 3** Vnesite telefonsko številko za preverjanje odzivnika.
 - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da potrdite dodeljeno številko.
 - Korak 5** Pritisnite **Nazaj** za izhod.
-

Nastavitve za proxy HTTP

V meniju **Nastavitve za proxy HTTP** v razdelku **Konfiguracija omrežja** lahko nastavite proxy HTTP za svoj telefon. Nastavitve za proxy HTTP so na voljo tudi na spletni strani telefona.

Sorodne teme

- [Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 87
- [Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 88
- [Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona](#), na strani 88

Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način samodejne nastavitve strežnika proxy.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Samodejno**.
- Korak 4** Označite možnost **Sam. odkrivanje (WPAD)**, izberite **Vklopi**, če želite vklopiti samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki se uporablja za samodejno pridobitev datoteke PAC, ali pa izberite **Izklopi**, če želite izklopiti WPAD.

Telefon privzeto uporablja WPAD v načinu samodejne nastavitve proxyja.
- Korak 5** (izbirno) Če ste v prejšnjem koraku izklopili WPAD, morate v polje **URL za PAC** vnesti veljaven naslov URL za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC). Na primer:

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Če nimate naslova URL za PAC, se obrnite na skrbnika.

Korak 6 Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način ročne nastavitve strežnika proxy.

Preden začnete

Skrbnik vam posreduje naslov strežnika in vrata strežnika proxy.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.

Korak 3 Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Ročno**.

Korak 4 Vnesite veljavno ime gostitelja ali naslov IP strežnika proxy v polje **Gostitelj proxyja**.

Opomba Za gostitelja proxyja ne vnesite sheme (`http://` ali `https://`).

Korak 5 V polje **Vrata proxyja** vnesite veljavna vrata strežnika za navedeni strežnik proxy.

Korak 6 (izbirno) Če vaš strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, označite možnost **Prev. pristnosti v proxyju** in nato izberite **Vklopi**.

Korak 7 (izbirno) Vnesite svoje uporabniško ime in geslo za dostop do strežnika proxy.

Če nimate uporabniškega imena in gesla, se obrnite na skrbnika.

Korak 8 Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona

Za nastavitev strežnika proxy HTTP na spletni strani telefona lahko izberete način samodejne ali ročne nastavitve proxyja.

Postopek

Korak 1 Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.

Korak 2 V razdelku **Nastavitve za proxy HTTP** nastavite parametre, opisane v spodnji tabeli:

Tabela 2: Nastavitve za proxy HTTP

Parameter	Opis
Način proxyja	<p>Izberite način nastavitve proxyja za nastavitev proxya HTTP. Dosegljive možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samodejno • Ročno • Izključeno <p>Privzeto: izključeno</p>
Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD)	<p>Izberite Da, če želite uporabiti mehanizem za samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki samodejno pridobi datoteko za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC).</p> <p>Če ta parameter nastavite na Ne, morate konfigurirati URL za PAC.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Samodejno.</p> <p>Privzeto: Da</p>
URL za PAC	<p>URL za iskanje datoteke PAC.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja na Samodejno, možnost Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD) pa na Ne.</p>
Gostitelj proxyja	<p>Naslov strežnika (ime gostitelja ali naslov IP) strežnika proxy.</p> <p>Ne navedite sheme (<code>http://</code> ali <code>https://</code>).</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno.</p>
Vrata strežnika proxy	<p>Številka vrat strežnika proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno.</p>
Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti	<p>Če strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, izberite Da. V nasprotnem primeru izberite Ne. Konfiguracija parametrov je odvisna od dejanskega delovanja strežnika proxy.</p> <p>Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno.</p>

Parameter	Opis
Uporabniško ime	Vnesite uporabniško ime uporabnika poverilnice v strežniku proxy. Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno , možnost Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti pa na Da .
Geslo	Vnesite geslo za navedeno uporabniško ime za namen preverjanja pristnosti proxyja. Ta parameter je na voljo, če možnost Način proxyja nastavite na Ročno , možnost Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti pa na Da .

Korak 3 Kliknite **Submit All Changes**.

Spreminjanje oblike zapisa ure

Obliko zapisa ure, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Oblika zapisa ure**.

Če želite nastaviti poletni čas, izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Poletni čas**. Izberite **Vklopi**, da vklopite poletni čas, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.

Korak 3 (izbirno) Izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Časovni pas**.

Korak 4 Izberite obliko zapisa ure in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.

Spreminjanje oblike zapisa datuma

Obliko zapisa datuma, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.

Postopek

Korak 1 Pritisnite **Nastavitve**.

Korak 2 Izberite **Skrbništvo naprave > Datum/ura > Oblika zapisa datuma**.

Korak 3 Izberite obliko zapisa datuma in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.

Spreminjanje ohranjevalnika zaslona

Omogočite lahko ohranjevalnik zaslona telefona ter določite njegov videz in čas nedejavnosti telefona, da se prikaže ohranjevalnik zaslona.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve zaslona > Ohranjevalnik zaslona**.
- Korak 3** Izberite **Vklopi**, da vklopite ohranjevalnik zaslona, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.
- Korak 4** Izberite **Nastavitve ohranjevalnika zaslona** in nato izberite nastavitve:
- **Vrsta ohranjevalnika zaslona** – izberite eno od naslednjih možnosti:
 - **Ura** – prikaže okroglo uro s sliko za ozadje.
 - **Prenos slike** – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona.
 - **Logotip**: prikaže logotip za ohranjevalnik zaslona telefona. Ta slika je dodana v polje z URL-jem logotipa na spletni strani telefona.
 - **Interval sproženja** – vnesite, koliko časa mora biti telefon nedejaven (v sekundah), preden se vklopi ohranjevalnik zaslona.
 - **Interval osveževanja** – vnesite čas (v sekundah), preden se ohranjevalnik zaslona osveži (če na primer izberete izmenjevanje slik).
- Korak 5** Pritisnite **Nastavi**.
-

Dodajanje logotipa za ozadje telefona

Če želite dodati ikono logotipa za ozadje zaslona telefona, jo dodajte na spletni strani telefona.

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Screen** izberite **Logo** v polju **Phone Background** in nato v polje **Logo URL** vnesite URL ali pot za mesto, kjer je shranjena slika logotipa.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- Ko dodate logotip za ozadje telefona in če izberete **Default** na seznamu **Phone Background** ter shranite spremembe, ikona logotipa na zaslonu telefona izgine.
-

Spreminjanje ozadja s strani telefona

Skrbnik vam lahko dovoli, da privzeto ozadje telefona spremenite na eno od ozadij, ki so na voljo v telefonu.

Postopek

-
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V polju **Phone Background** v razdelku **Screen** izberite katero koli od možnosti za ozadje telefona.
- **Default:** telefon nima slike za ozadje. Če ne izberete slike za ozadje zaslona telefona, je na njem prikazano monokromatsko ozadje.
 - **Logo:** na spletni strani telefona lahko kot možnost za ozadje telefona izberete **Logo**. Logotip, ki ga dodate v polju **Logo URL**, bo uporabljen kot ozadje.
- Pozor** Največja dolžina URL-ja v polju **Logo URL** ali **Picture Download URL** je 255 znakov.
- Območje za prikaz logotipa je na sredini zaslona telefona. Velikost območja za prikaz logotipa je 128 x 128 slikovnih pik. Če se izvorna velikost logotipa ne prilega območju za prikaz, bo logotip povečan/pomanjšan primerno velikosti območja za prikaz.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
-

Nastavitev jezika

Jezik, uporabljen v telefonu, boste morda lahko spremenili, kar je odvisno od tega, kako je konfiguriran telefon.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Jezik**.
- Korak 3** Izberite jezik na seznamu jezikov, ki so na voljo.
- Korak 4** Izberite **Shrani**.
-

Nastavitev gesla

Geslo telefona redno ponastavljajte, da poskrbite za stalno zaščito omrežja.

Preden začnete

Imeti morate geslo.

Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
 - Korak 2** Izberite **Skrbnišтво naprave > Nastavitev gesla**.
 - Korak 3** V polje »Staro geslo« vnesite trenutno geslo.
 - Korak 4** V polji »Nova geslo« in »Znova vnesite novo geslo« vnesite novo geslo.
 - Korak 5** Izberite **Shrani**.
-

Sorodne teme

[Nastavitev gesla na spletni strani telefona](#), na strani 93

Nastavitev gesla na spletni strani telefona

Geslo lahko posodobite na spletni strani telefona.

Preden začnete

Imeti morate trenutno geslo.

Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.
 - Korak 2** V razdelku **Konfiguracija sistema** poiščite parameter **Geslo uporabnika** in kliknite **Spremeni geslo** ob parametru.
 - Korak 3** V polje **Staro geslo** vnesite trenutno geslo.
Če nimate gesla, pustite polje prazno.
 - Korak 4** V polje **Novo geslo** vnesite novo geslo.
 - Korak 5** Kliknite **Submit (Pošlji)**.
- Na spletni strani se prikaže sporočilo *Geslo je uspešno spremenjeno*.
-

Nastavitev računa profila

Ko se prikaže poziv z zaslonom **Nastavitev računa profila**, morate vnesti poverilnice za preverjanje pristnosti, da telefon znova sinhronizirate s profilom omogočanja uporabe.

Če ste zgrešili zaslon **Nastavitev računa profila**, lahko do njega dostopite prek menija telefona ali s programsko tipko **Nastavitve**, če je na voljo.

Če prijava telefona ne uspe, se obrnite na skrbnika.

Preden začnete

Vaš skrbnik poda vrsto preverjanja pristnosti profila v vašem telefonu in vam zagotovi poverilnice za preverjanje pristnosti.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Nastavitev računa za profil**.
Uporabniško ime in geslo sta samodejno vnesena. Če uporabniško ime in geslo pred tem nista bila dodana, sta ti polji prazni.
- Korak 3** Pritisnite **Prijava**, da shranite uporabniško ime in geslo.
- Opomba** Če je polje **Uporabniško ime** ali **Geslo** prazno, telefon prikaže sivo programsko tipko **Prijava**, ki je ne morete pritisniti.
- Korak 4** (izbirno) Če se želite prijaviti z drugimi poverilnicami, vnesite novo uporabniško ime in geslo.
-

Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI

Interni številki lahko dodate več lokacij. To omogoča preprost prenos dohodnega klica z vašega telefona na druge mobilne telefone ali namizne telefone, dodane vaši interni številki.

Preden začnete

Skrbnik je na interni številki omogočil funkcijo »Anywhere«.

Postopek

-
- Korak 1** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica**.
- Korak 3** Izberite **Anywhere**.
- Korak 4** (izbirno) Če je funkcija BroadWorks Anywhere konfigurirana za več linij, izberite želeno.
- Korak 5** Dodajte ime in številko stika na zaslonu **Lokacije**.
- Največje število znakov, ki jih lahko vnesete za ime, je 25. Polje **Ime** lahko tudi pustite prazno.
- Največja dolžina številke, ki jo lahko vnesete, je 20 mest.
- Korak 6** Omogočite ali onemogočite lokacijo.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da lokacije dodate na seznam **Lokacije**.
-



POGLAVJE 7

Varnost in zaščita izdelka

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 95](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 97](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 104](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 104](#)

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

Regulatorne domene

Radijska frekvenca (RF) za ta telefon je konfigurirana za določeno predpisano domeno. Če ta telefon uporabljate zunaj določene regulatorne domene, ne bo ustrezno deloval in morda boste kršili krajevne predpise.

Zdravstvena okolja

Ta izdelek ni medicinski pripomoček in uporablja nelicenciran frekvenčni pas, ki je občutljiv na motnje drugih naprav ali opreme.

Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi radio-frekvenčnimi (RF) in zvočno-frekvenčnimi (AF) signali. Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.

- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablilih za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.

Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.



Pozor V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

Načini napajanja vašega telefona

Za napajanje telefona lahko uporabite eno od teh možnosti:

- Uporabite napajalnik, ki ste ga dobili s telefonom.
- če vaše omrežje podpira napajanje PoE (Power over Ethernet), lahko telefon priključite v omrežje.

Če niste prepričani, ali vaše omrežje podpira napajanje PoE, preverite pri vašem skrbniku.

Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

Vse, kar slabo vpliva na delovanje omrežja, lahko vpliva na kakovost zvoka na telefonih. V nekaterih primerih lahko povzroči celo prekinitev klica. Viri slabega vpliva na omrežje lahko med drugim vključujejo naslednje dejavnosti:

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS

Opozorilo UL

Omrežnih/ethernetnih kablov ali drugih kablov, priključeni na napravo, ne podaljšujte zunaj zgradbe.

Oznaka izdelka

Oznaka izdelka je na dnu naprave.

Izjave o skladnosti

Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



Izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam za Evropsko unijo

Ta naprava je bila ocenjena in je skladna z direktivo EU EMF 2014/53/EU.

Izjave o skladnosti za ZDA

Radijska naprava, skladna s 15. členom



Pozor Radijska naprava, skladna s 15. členom, deluje tako, da ne ovira drugih naprav, ki delujejo na isti frekvenci. Vse spremembe izdelka, ki niso izrecno odobrene s strani družbe Cisco, vključno z antenami, ki jih ne izdeluje Cisco, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojeva: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Naprava izpolnjuje izjemo od mejnih vrednosti za redno ocenjevanje iz oddelka 2.5 standarda RSS 102 in je skladna s predpisi za izpostavitve sevanju RF standarda RSS-102. Uporabniki lahko pridobijo kanadske informacije o izpostavljenosti RF in skladnosti s predpisi. Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Ta oddajnik ne sme biti nameščen ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom. To opremo morate namestiti in uporabljati tako, da je razdalja med radiatorjem in vašim telesom najmanj 20 centimetrov.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Naprava, ki deluje v območju 5150–5250 MHz, je namenjena samo notranji uporabi zaradi zmanjšanja škodljivih motenj za mobilne satelitske sisteme, ki delujejo na istem kanalu.

Za naprave s snemljivimi antenami mora biti največji dovoljeni antenski dobitek za naprave v pasovih 5250–5350 MHz in 5470–5725 MHz takšen, da oprema še vedno izpolnjuje omejitev ekvivalentne izotropne sevine moči (EIRP).

Za naprave s snemljivimi antenami mora biti največji dovoljeni antenski dobitek za naprave v pasu 5725–5850 MHz takšen, da oprema še vedno izpolnjuje omejitve ekvivalentne izotropne sevine moči (EIRP), določene za delovanje iz točke v točko in ne iz točke v točko, kot je ustrezno.

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;

le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

Kanadska izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam

TA NAPRAVA USTREZA OMEJITVAM ZA IZPOSTAVLJENOST RADIJSKIM VALOVOM, DOLOČENIM V ISED RSS-102 R5

V napravo sta vgrajena radijski oddajnik in sprejemnik. Zasnovana je tako, da ne presega omejitev (nenadziranih) za izpostavljenost radijskim valovom (radiofrekvenčnim magnetnim poljem) za splošno javnost, določenih v RSS-102, ki se sklicuje na varnostni kodeks 6 organizacije Health Canada in vključuje znatno varnostno rezervo, katere namen je zagotoviti varnost vseh oseb ne glede na starost in zdravje.

Sistemi so zato zasnovani za uporabo, pri kateri se mora končni uporabnik izogibati stiku z antenami. Priporočamo, da sistem postavite na mestu, kjer bodo antene od uporabnika oddaljene vsaj za najmanjšo navedeno razdaljo, skladno z regulatornimi smernicami, ki so namenjene zmanjšanju celotne izpostavljenosti uporabnika ali upravljavca.

Ta naprava je bila preizkušen in ustreza veljavnim predpisom v okviru pridobitve potrdila za radijsko opremo.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadska izjava o radarjih velike moči

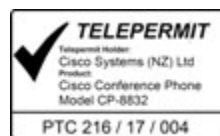
Uporabniki se morajo poleg tega zavedati, da so radarji velike moči dodeljeni primarnim uporabnikom (torej prednostnim uporabnikom) frekvenčnih pasov 5250–5350 MHz in 5650–5850 MHz ter lahko povzročijo in/ali poškodbe naprav LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo

Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)

Podelitev dovoljenja Telepermit za kateri koli kos terminalne opreme pomeni samo to, da je Spark NZ potrdil, da oprema izpolnjuje minimalne pogoje za povezavo z njegovim omrežjem. To ne pomeni, da Spark NZ podpira izdelek ali jamči zanj. Predvsem pa ne zagotavlja, da bo izdelek deloval ustrezno v vseh pogledih z drugim izdelkom dovoljene opreme druge znamke ali drugega modela. Prav tako pa ne pomeni, da je izdelek združljiv z vsemi omrežnimi storitvami Spark NZ.



Izjave o skladnosti za Tajvan

Izjava z opozorilom DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

本器材須經專業工程人員安裝及設定，始得設置使用，且不得直接販售給一般消費者



Nizkoenergijska in vizualna opozorila

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Izjava o skladnosti za Argentino

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

CP-8832-MIC-WLS CNC ID:22259

CP-8832 CNC ID: 21503

Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

Člen 5-680

Ta oprema ni upravičena do zaščite pred škodljivimi motnjami in ne sme povzročati motenj v ustrezno pooblaščenih sistemih.

Več informacij lahko najdete na tej povezavi: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Številka potrdila
8832	 01661-18-01086

Izjava o skladnosti za Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informacije o skladnosti s predpisi za Kitajsko

Izjava z opozorilom za razred A

Ta izjava velja za konferenčni telefon Cisco IP 8832NR.

声明：此为A级UC系统产品附件(中国大陆)，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko



Skladnost VCCI za opremo razreda Class B

Japonska izjava o radijski skladnosti CP-8832



“5,2/5,3 GHz je za Japonsko omejena samo na notranjo uporabo”

Informacije o skladnosti za Korejo



R-CMM-TNY-CP-8832 za CP-8832-MIC-WIRED in CP-8832-POE



R-R-TNY-CP-8832-NR za CP-8832-NR

Informacije o skladnosti s predpisi za Mehiko

IFETEL: RCPCICP18-0445



Odobritev: NYCE/CT/0125/18/TS

Informacije o skladnosti s predpisi za Rusijo

Oznaka evrazijske carinske unije (Rusija, Belorusija, Kazahstan)



Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti.

Izjava FCC, del 15.19

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojevoma: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave.

Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojevoma: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

Naprava, ki deluje v območju 5150–5250 MHz, je namenjena samo notranji uporabi zaradi zmanjšanja škodljivih motenj za mobilne satelitske sisteme, ki delujejo na istem kanalu.

Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih sosekah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Pomembne spletne informacije

Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8832/regulatory_compliance/RCSI-0314-book.pdf

