



Uživatelská příručka pro víceplatformový Cisco IP konferenční telefon 8832

První vydání: 2019-01-30

Poslední změna: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACE A INFORMACE O PRODUKTECH UVEDENÉ V TĚTO PŘÍRUČCE SE MOHOU ZMĚNIT BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ. VŠECHNA PROHLÁŠENÍ, INFORMACE A DOPORUČENÍ V TĚTO PŘÍRUČCE JSOU POVAŽOVÁNY ZA PŘESNÉ, ALE JSOU UVÁDĚNY BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ. UŽIVATELÉ MUSÍ NĚST PLNOU ODPOVĚDNOST ZA POUŽITÍ JAKÝCHKOLI PRODUKTŮ.

LICENCE NA SOFTWARE A OMEZENÁ ZÁRUKA NA PŘILOŽENÝ PRODUKT JSOU UVEDENY V INFORMAČNÍM BALÍČKU DODANÉM S PRODUKTEM A JSOU ZDE ZAHRNUTY TÍMTO ODKAZEM. POKUD NEMŮŽETE NAJÍT LICENCI NA SOFTWARE NEBO OMEZENOU ZÁRUKU, OBRAŤTE SE NA ZÁSTUPCE SPOLEČNOSTI CISCO, KTERÝ VÁM POSKYTNE KOPII.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy A s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy A podle části 15 pravidel FCC. Tyto limity jsou navrženy tak, aby poskytovaly přiměřenou ochranu před škodlivým rušením při provozu zařízení v komerčním prostředí. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s návodem k použití, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Provoz tohoto zařízení v obytné oblasti může způsobit škodlivé rušení. V takovém případě budou uživatelé povinni odstranit rušení na vlastní náklady.

Následující informace se týkají shody zařízení třídy B s předpisy FCC: Toto zařízení bylo testováno a shledáno vyhovujícím limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění. Pokud není instalováno a používáno v souladu s pokyny, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude. Pokud zařízení způsobuje rušení rozhlasového nebo televizního příjmu, které lze zjistit vypnutím a zapnutím zařízení, doporučujeme uživatelům, aby se pokusili rušení odstranit pomocí jednoho nebo více z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky v jiném obvodu, než ke kterému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodejcem nebo zkušeným radiotechnikem či televizním technikem.

Úpravy tohoto produktu, které nejsou autorizovány společností Cisco, mohou vést ke ztrátě schválení FCC a k zániku vašeho oprávnění produkt provozovat.

Implementace komprese záhlaví TCP společnosti Cisco je adaptací programu vyvinutého University of California, Berkeley (UCB) jako součást veřejně dostupné verze operačního systému UNIX. Všechna práva vyhrazena. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

BEZ OHLEDU NA JAKOUKOLI JINOU ZDE UVEDENOU ZÁRUKU JSOU VŠECHNY SOUBORY DOKUMENTŮ A SOFTWARE TĚCHTO DODAVATELŮ POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“ SE VŠEMI CHYBAMI. SPOLEČNOST CISCO A VÝŠE UVEDENÍ DODAVATELÉ SE ZŘÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK, AŤ UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV NEBO ZÁRUK VYPLÝVAJÍCÍCH Z OBCHODNÍHO STYKU, ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍ PRAXE.

SPOLEČNOST CISCO ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESOU ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNĚ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, MIMO JINÉ VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY ČI POŠKOZENÍ DAT V DŮSLEDKU POUŽÍVÁNÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVÁNÍ TĚTO PŘÍRUČKY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CISCO NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNI.

Adresy a telefonní čísla internetového protokolu (IP) použité v tomto dokumentu nejsou skutečnými adresami a telefonními čísly. Veškeré příklady, výstupy zobrazení příkazů, schémata topologie sítě a další obrázky obsažené v dokumentu jsou uvedeny pouze pro ilustraci. Jakékoli použití skutečných IP adres nebo telefonních čísel v ilustračním obsahu je neúmyslné a náhodné.

Všechny tištěné kopie a duplicitní softwarové kopie tohoto dokumentu jsou považovány za nekontrolované. Nejnovější verzi naleznete v aktuální online verzi.

Společnost Cisco má po celém světě více než 200 poboček. Adresy a telefonní čísla jsou uvedeny na webových stránkách společnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Cisco a jejich přidružených společností v USA a jiných zemích. Pokud chcete zobrazit seznam ochranných známek společnosti Cisco, přejděte na tuto adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Uvedené ochranné známky třetích stran jsou majetkem příslušných vlastníků. Použití slova „partner“ neznamená, že mezi společností Cisco a jakoukoli další společností existuje partnerský vztah. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Funkce telefonu 1

Cisco IP konferenční telefon 8832	1
Podpora funkcí	2
Telefony podporované v tomto dokumentu	2
Nové a změněné funkce	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(4)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)	3
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)	4
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)	4
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)	5
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(4)	5
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)	6
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)	6
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)	8
Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1	8
Nastavení telefonu	8
Připojení k síti	8
Registrace telefonu aktivačním kódem	9
Vytvoření uživatelského hesla v telefonu	10
Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu	10
Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů	11
Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů	11
Spárování bezdrátového mikrofonu	12
Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu	13

Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu	13
Nabíjení bezdrátového mikrofonu	14
Řízení □ověření uživatele	14
Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)	15
Přihlášení k telefonu jako host	15
Odhlášení od telefonu jako host	16
Nastavení pravidla profilu v telefonu	16
Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce	16
Webová stránka telefonu	16
Čísla rychlé volby	17
Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a hardware	18
Navigace v rámci konferenčního telefonu	20
Softwarová tlačítka konferenčního telefonu	20
Obrazovka konferenčního telefonu	20
Čištění obrazovky telefonu	21
Kabelový rozšiřující mikrofon (pouze 8832)	21
Bezdrátový rozšiřující mikrofon (pouze 8832)	22
Úspora energie	23
Zapnutí telefonu	23
Další pomoc a informace	23
Řešení potíží	23
Vyhledání informací o telefonu	24
Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu	25
Zobrazení stavu sítě	25
Zobrazení stavu telefonu	26
Zobrazení stavových zpráv na telefonu	26
Zobrazení stavu linky	26
Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů	27
Zobrazení stavu transakce 802.1X	28
Zobrazení historie restartů	28
Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP	28
Obnova továrního nastavení ze serveru	29
Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu	29
Přerušení spojení s telefonem	30

Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování	30
Vyhledání typu licence přechodu	30
Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC	31
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	31

KAPITOLA 2
Hovory 33

Uskutečňování hovorů	33
Uskutečnění hovoru	33
Uskutečnění tísňového volání	33
opakování volání,	34
Rychlá volba	34
Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu	34
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	35
Volání na mezinárodní číslo	35
Zabezpečené hovory	35
Přijetí hovoru	36
Přijetí hovoru	36
Přijetí čekajícího hovoru na konferenčním telefonu	36
Odmítnutí hovoru	36
Ztlumení přichozího hovoru	36
Zapnutí funkce Nerušit	37
Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu	37
Vypnutí mikrofonu během hovoru	38
Přidržení hovoru	38
Přidržení hovoru	38
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	38
Přesměrování hovorů	39
Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu	40
Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu	40
Přepojení hovoru	41
Přepojení hovoru na jiného účastníka	41
Konzultace před přepojením hovoru	42
Konferenční hovory a schůzky	42

Přidání dalšího účastníka k hovoru	42
Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc	43
Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc	43
Zobrazení seznamu účastníků jako účastník	43
Nahrávání hovoru	44
Rychlé zprávy a kontakty Presence	44
Presence	45
Volání kontaktu IM a služby Presence	45
Změna stavu přítomnosti	45
Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)	46
Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním	46
Zobrazení podrobností o aplikaci XML	47
Funkce telefonního centra	47
Přihlášení se jako agent telefonního centra	48
Odhlášení se jako agent telefonního centra	48
Změna stavu agenta telefonního centra	48
Příjem hovoru telefonního centra	49
Přidržení hovoru agenta	49
Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra	50
Sledování hovoru	50
Eskalace hovoru k supervizorovi	50

KAPITOLA 3**Kontakty 53**

Osobní adresář	53
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	53
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu	54
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	54
Volání kontaktu v osobním adresáři	55
Úprava kontaktu v osobním adresáři	55
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	56
Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře	56
Podnikový adresář	58
Adresář Webex	58

Úprava názvu adresáře Webex	58
Vyhledání kontaktu v adresáři Webex	59
Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích	60
Adresář Broadsoft	61
Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft	62
Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft	63
Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft	63
Úprava názvu adresáře BroadSoft	65
Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft	65
Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft	66
Úprava hesla adresáře BroadSoft	67
Adresář LDAP	67
Úprava pověření adresáře LDAP	67
Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP	68
Zavolání kontaktu v adresáři LDAP	69
Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP	70
Adresář XML	71
Zavolání kontaktu v adresáři XML	71
Úprava čísla kontaktu v adresáři XML	71
Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů	72

KAPITOLA 4
Poslední hovory 75

Seznam posledních hovorů	75
Zobrazení historie hovorů	75
Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	77
Označení spamu v hovorech Webex	78
Zobrazení protokolů hovorů ze serveru	78
Vrácení posledního hovoru	79
Vymazání seznamu posledních hovorů	79
Vytvoření kontaktu ze záznamu historie	80
Odstranění záznamu hovoru	81
Odstranění všech záznamů o volání	81

KAPITOLA 5**Hlasová schránka 83**

- Váš účet hlasové schránky 83
 - Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu 83
- Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky 84
- Přístup k hlasové schránce 84
- Přístup k zvukové hlasové schránce 84

KAPITOLA 6**Nastavení 85**

- Přehled nastavení telefonu 85
- Změna vyzváněcího tónu 86
- Zapnutí funkce Nerušit na obrazovce telefonu 86
- Přesměrování hovorů z telefonu 86
- Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu 88
- Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu 88
- Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu 89
- Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu 90
- Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu 90
- Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu 90
- Blokování anonymního hovoru 91
- Blokování ID volajících 91
- Povolení funkce Čekající hovor 92
- Zabezpečení hovoru 92
- Nastavení stránky automatické odpovědi 92
- Nastavení hlasové pošty 93
- Nastavení proxy serveru HTTP 93
 - Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy 93
 - Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy 94
 - Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu 94
- Změna formátu času 96
- Změna formátu data 96
- Změna spořiče obrazovky 97
- Přidání loga jako pozadí telefonu 97

Změna tapety ze stránky telefonu	98
Nastavení jazyka	98
Nastavení hesla	99
Nastavení hesla z webové stránky telefonu	99
Nastavení účtu profilu	100
Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI	100

KAPITOLA 7
Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 103

Informace o bezpečnosti a výkonu	103
Výpadek napájení	103
Regulační oblasti	103
Prostředí zdravotnických zařízení	103
Externí zařízení	103
Způsoby napájení telefonu	104
Chování telefonu v době silného síťového provozu	104
UL upozornění	104
Štítek produktu	104
Prohlášení o souladu	105
Prohlášení o souladu pro Evropskou unii	105
Značka CE	105
Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii	105
Prohlášení o souladu pro USA	105
Rádiové zařízení podle části 15	105
Prohlášení o souladu pro Kanadu	105
Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření	106
Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech	107
Prohlášení o souladu pro Nový Zéland	107
Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)	107
Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan	108
Varování DGT	108
Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění	109
Prohlášení o souladu pro Argentinu	109
Informace o souladu s předpisy pro Brazílii	109

Prohlášení o souladu pro Singapur	110
Informace o souladu pro Čínu	110
Informace o souladu pro Japonsko	110
Informace o souladu pro Koreu	110
Informace o souladu pro Mexiko	111
Informace o souladu pro Rusko	111
Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC	111
Prohlášení FCC, část 15.19	111
Prohlášení FCC, část 15.21	111
Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření	112
Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B	112
Přehled zabezpečení produktů Cisco	112
Důležité informace online	112



KAPITOLA 1

Funkce telefonu

- Cisco IP konferenční telefon 8832 , na straně 1
- Telefony podporované v tomto dokumentu, na straně 2
- Nové a změněné funkce, na straně 3
- Nastavení telefonu, na straně 8
- Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility), na straně 15
- Přihlášení k telefonu jako host, na straně 15
- Nastavení pravidla profilu v telefonu, na straně 16
- Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 16
- Webová stránka telefonu, na straně 16
- Čísla rychlé volby, na straně 17
- Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a hardware, na straně 18
- Úspora energie, na straně 23
- Další pomoc a informace, na straně 23

Cisco IP konferenční telefon 8832

Víceplatformové Cisco IP konferenční telefony 8832 poskytují zvuk ve vysokém rozlišení (HD) a 360stupňové pokrytí pro střední až velké konferenční místnosti a kanceláře. Konferenční telefon má citlivé mikrofony, takže můžete mluvit normálním hlasem a druhá strana vás jasně uslyší, i když budete ve vzdálenosti až 2,1 metru.

Obrázek 1: Cisco IP konferenční telefon 8832 s firmwarem víceplatformových zařízení



Chcete-li zvýšit pokrytí telefonu ve větších konferenčních místnostech, můžete k němu připojit dva kabelové nebo dva bezdrátové rozšiřující mikrofony. Maximálně lze připojit dva mikrofony. Kabelové a bezdrátové mikrofony nelze používat společně.

Telefon lze použít v místnosti o rozměrech 6,1 x 6,1 metru a je vhodný až pro 10 osob. Při připojení kabelových rozšiřujících mikrofونů se pokrytí zvětší, takže telefon bude možné používat v místnosti 6,1 x 10 metru s podporou až 22 osob. Při připojení bezdrátových rozšiřujících mikrofونů se pokrytí zvětší, takže telefon bude možné používat v místnosti 6,1 x 12,2 metry s podporou až 26 osob.

Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám poskytne poskytovatel služeb nebo správce.

Telefony podporované v tomto dokumentu

Tento dokument platí pro tyto telefony:

- Víceplatformové Cisco IP konferenční telefony 8832

V tomto dokumentu výraz *telefon* nebo *Cisco IP telefon* označuje výše uvedené telefony.

Nové a změněné funkce

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(4)

Revize	Nové a změněné části
Byla aktualizována témata podpory jednoho hovoru na linku	Přepojení hovoru, na straně 41 Konzultace před přepojením hovoru, na straně 42

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(3)

Revize	Nové a změněné části
Bylo přidáno nové téma uvádějící nastavení hesla podpory po obnovení továrního nastavení.	Vytvoření uživatelského hesla v telefonu, na straně 10
Byla přidána nová témata popisující vyvolání aplikací XML z vícesměrového pagingu.	Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 47 Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 46
Bylo přidáno nové téma popisující obnovení továrního nastavení ze serveru.	Obnova továrního nastavení ze serveru, na straně 29

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(2)

Verze	Nové a změněné části
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc, na straně 43
Přidáno nové téma týkající se úkolu správy seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako účastník	Zobrazení seznamu účastníků jako účastník, na straně 43
Přidáno nové téma týkající se úkolu odebrání seznamu účastníků v konferenci Ad Hoc jako hostitel	Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc, na straně 43

Nové a změněné funkce pro firmware verze 12.0(1)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno nové téma pro Site Survivability Gateway (SGW)	Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce, na straně 16

Revize	Nové a změněné části
Přidán nový úkol pro zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex	Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 77

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(7)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno téma podpory označení spamu v hovorech Webex	Označení spamu v hovorech Webex, na straně 78
Aktualizováno téma o hovorech Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 75
Přidán postup, jak zobrazit statistiky hovorů v telefonu	Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů, na straně 27
Byl přidán způsob nastavení hesla na webové stránce telefonu	Nastavení hesla, na straně 99
Přidán postup nastavení hesla z webové stránky telefonu	Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 99
Přidán proxy server HTTP	Webová stránka telefonu, na straně 16
Přidána témata týkající se funkce proxy server HTTP	Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 93 Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy, na straně 93 Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy, na straně 94 Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu, na straně 94

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(6)

Revize	Nové a změněné části
Aktualizována témata pro novou funkci Pouze oprávnění pro nastavení služby přesměrování všech hovorů	Přesměrování hovorů, na straně 39
	Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 40
	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 40
	Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 86
Aktualizováno několik kroků pro funkci Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 56

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace tématu přidáním odkazů na související témata	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 68
Přidána nová úloha pro funkci Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP	Zavolání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 69
Přidána nová úloha pro funkci Vylepšení zobrazení kontaktních čísel z adresáře LDAP	Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP, na straně 70
Přidána nová témata pro funkci Vylepšení zobrazení čísel kontaktu z adresáře XML	Adresář XML, na straně 71
	Zavolání kontaktu v adresáři XML, na straně 71
	Úprava čísla kontaktu v adresáři XML, na straně 71
Přidána nová témata ohledně podpory adresáře Webex	Adresář Webex, na straně 58
	Vyhledání kontaktu v adresáři Webex , na straně 59
	Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 60
	Úprava názvu adresáře Webex , na straně 58
Aktualizována témata ohledně podpory protokolování hovorů Webex	Zobrazení historie hovorů, na straně 75
	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru , na straně 78

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(5)

Revize	Nové a změněné části
Přidána úloha o tom, jak zkontrolovat stav certifikátu MIC	Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC, na straně 31
Aktualizace tématu kvůli podpoře STIR/SHAKEN	Seznam posledních hovorů, na straně 75
Aktualizace tématu kvůli zavedení nových ikon pro podporu STIR/SHAKEN	Zobrazení historie hovorů, na straně 75
Přidána úloha vyhledání typu licence použitého pro jedнокrokovou migraci víceplatformových telefonů na podnikový telefon	Vyhledání typu licence přechodu , na straně 30

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(4)

Tato verze nemá na tuto příručku žádný vliv.

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(3)

Revize	Nové a změněné části
V tématu byl aktualizován krok popisující přidání kontaktů	Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 56
Byl přidán jeden požadavek do jednoho tématu a další způsob přidání kontaktů do osobního adresáře	Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 53
Bylo přidáno téma o přidávání, úpravě a odstraňování kontaktů v rámci osobního adresáře BroadSoft	Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft, na straně 63
Bylo aktualizováno téma přidáním nových kroků pro přidání kontaktu	Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 80
Bylo aktualizováno téma o blokování anonymních hovorů v telefonu	Blokování anonymního hovoru, na straně 91
Bylo přidáno téma o povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu.	Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 90
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor v telefonu	Povolení funkce Čekající hovor, na straně 92
Bylo přidáno téma o povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu.	Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 90
Bylo aktualizováno téma přidáním informace o novém textovém poli nabídky Nedostupnost	Změna stavu agenta telefonního centra, na straně 48
Bylo aktualizováno téma přidáním nových klávesových zkratk pro seznam historie volání	Zobrazení historie hovorů, na straně 75
Bylo aktualizováno téma o přidání nové položky nabídky	Vyhledání informací o telefonu, na straně 24

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(2)

Revize	Nové a změněné části
Přidáno téma řízení ověřování uživatelů v nabídkách telefonu	Řízení <input type="checkbox"/> ověření uživatele, na straně 14
Přidáno téma synchronizace aktivačního kódu	Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 40
Aktualizace existující úlohy, aby zahrnovala informace o zpětném vyhledávání názvů v místním adresáři	Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 78
Přidán popis přehledu nastavení telefonu	Přehled nastavení telefonu, na straně 85

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace úloh pro adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 56</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 53</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 54</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 55</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 55</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 56</p>
Aktualizace úloh pro funkci vylepšení adresáře	<p>Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 56</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft, na straně 62</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft, na straně 63</p> <p>Úprava názvu adresáře BroadSoft, na straně 65</p> <p>Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft, na straně 65</p> <p>Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft, na straně 66</p> <p>Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 68</p> <p>Volání kontaktu IM a služby Presence, na straně 45</p> <p>Změna stavu přítomnosti, na straně 45</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře, na straně 53</p> <p>Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu, na straně 54</p> <p>Vyhledání kontaktu v osobním adresáři, na straně 54</p> <p>Volání kontaktu v osobním adresáři, na straně 55</p> <p>Úprava kontaktu v osobním adresáři, na straně 55</p> <p>Odebrání kontaktu z osobního adresáře, na straně 56</p>
Aktualizace úlohy přesměrování hovoru z telefonu	Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 86
Přidána úloha přesměrování hovoru na webové stránce telefonu	Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 40
Přidáno téma úpravy pověření uživatele pro přístup k adresáři LDAP	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 67

Revize	Nové a změněné části
Aktualizace úlohy, aby zahrnovala pověření uživatele	Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 68
Aktualizace témat a zavedení nebo zmínka o mechanismu mezipaměti LDAP	Adresář LDAP, na straně 67 Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 68
Aktualizace jednoho kroku v tématu o jednotlivých pověřeních uživatele	Úprava pověření adresáře LDAP, na straně 67
Aktualizace existujícího tématu, aby zahrnovalo stav synchronizace ACD.	Funkce telefonního centra, na straně 47
Aktualizace tématu o kontrole stavu agenta volacího centra.	Přihlášení se jako agent telefonního centra, na straně 48

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.3(1)

Revize	Nové a změněné části
Byla přidána nová úloha automatického zřizování pomocí krátkého aktivačního kódu.	Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu, na straně 10
Byla aktualizována úloha funkce zobrazení UDI na obrazovce telefonu	Vyhledání informací o telefonu, na straně 24
Byla přidána úloha rozšířených zpráv o provozuschopnosti pro případ selhání při zřizování.	Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování, na straně 30

Nové a změněné funkce pro firmware verze 11.2(3)SR1

Verze	Nové nebo změněné části
Byl přidán nový úkol o registraci telefonu aktivačním kódem	Registrace telefonu aktivačním kódem, na straně 9

Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k síti.

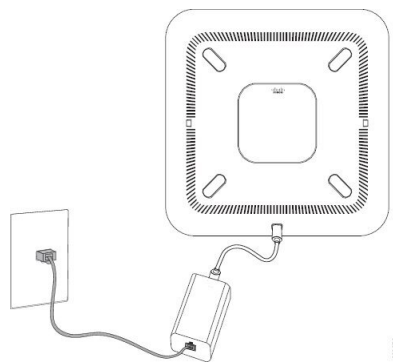
- Síťové připojení kabelem: Všechna síťová připojení kabelem používají jeden z následujících způsobů:

- **Nasazení při použití technologie PoE:** Připojte telefon k **Injektor PoE pro Cisco IP konferenční telefon 8832** (CP-8832-POE) a připojte injektor k síti pomocí ethernetového kabelu.
- **Nasazení bez použití technologie PoE :** Připojte telefon k zařízení **Ethernetový injektor (bez funkce PoE) pro Cisco IP konferenční telefon 8832** (CP-8832-ETH nebo CP-8832-ETH-WW). Pak injektor připojte k síti pomocí ethernetového kabelu a do elektrické zásuvky.

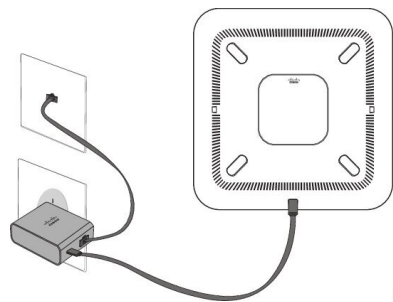


Poznámka Produkty CP-8832-ETH a CP-8832-PWR jsou určeny pro Severní Ameriku. Produkty CP-8832-ETH-WW a CP-8832-PWR-WW jsou určeny pro ostatní oblasti.

Obrázek 2: Nasazení za použití technologie PoE



Obrázek 3: Nasazení bez použití technologie PoE



Registrace telefonu aktivačním kódem

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Správce vám poskytne 16místný číselný aktivační kód ve tvaru xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

- Krok 1** Aktivační kód zadejte do pole na úvodní obrazovce. Při zadávání kódu nemusíte zadávat pomlčky (-).
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
Telefon registraci dokončí automaticky.
- Krok 3** Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu nebo požádejte správce o nový kód.
-

Vytvoření uživatelského hesla v telefonu

Správce povolí v telefonu zobrazení výzvy pro obrazovku oznámení **Nastavte heslo** po každém obnovení továrního nastavení, když se telefon restartuje. Tato funkce zvyšuje zabezpečení telefonu.

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Po obnovení továrního nastavení se telefon restartuje a na displeji telefonu se zobrazí výzva **Nastavte heslo**.
 - Stiskněte tlačítko
 1. Vyberte možnosti **Stav > Problémy**. Pokud telefon nemá vytvořené žádné uživatelské heslo, zobrazí se zpráva **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo** a softwarové tlačítko **Vybrat**, které umožňuje otevřít obrazovku **Nebylo zadáno žádné uživatelské heslo**.
Pokud má telefon uživatelské heslo nastavené, hodnota nabídky **Problémy** se zobrazí jako **Žádné**.
 2. Stiskněte tlačítko **Vytvořit**.
- Krok 2** Na obrazovce **Nastavte heslo** nastavte v poli **Nové heslo** nové heslo.
Po vytvoření nového hesla se na displeji telefonu zobrazí ikona k odemknutí.
-

Automatické zřízení telefonu pomocí krátkého aktivačního kódu

Po spuštění telefonu se zobrazí uvítací obrazovka, na které můžete zadat požadovaný aktivační kód. Pokud aktivační kód nemáte, obraťte se na správce.

Než začnete

Váš správce vám poskytne aktivační kód:

Procedura

- Krok 1** Stiskněte křížek (#) a do pole na úvodní obrazovce zadejte aktivační kód.

- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
Telefon automaticky dokončí proces zřizování.
- Krok 3** Pokud se zobrazí chybová zpráva, zadejte kód znovu, nebo se obraťte na správce.

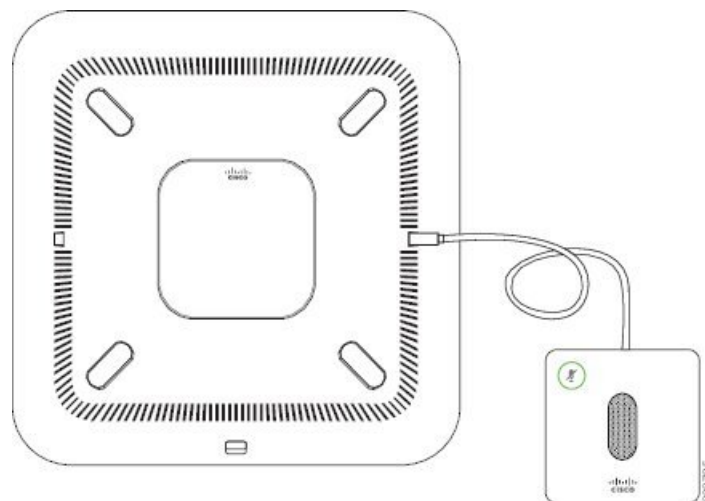
Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů

Telefon podporuje volitelnou sadu se dvěma kabelovými rozšiřujícími mikrofony. Mikrofony mohou být od telefonu vzdálené až 2,13 metru. Nejlepší je mikrofony umístit do vzdálenosti 0,91 m a 2,1 m od telefonu.

Procedura

- Krok 1** Připojte konec kabelu mikrofonu do portu na boční straně telefonu.
- Krok 2** Umístěte mikrofon na požadované místo.
- Následující obrázek zobrazuje instalaci kabelového rozšiřujícího mikrofonu.

Obrázek 4: Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů



Související témata

[Kabelový rozšiřující mikrofon \(pouze 8832\)](#), na straně 21

Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů

Konferenční telefon poskytuje možnost připojení dvou bezdrátových rozšiřujících mikrofonů.



Poznámka Musíte použít dva kabelové mikrofony nebo dva bezdrátové mikrofony s telefonem, avšak ne jejich kombinaci.

Když na telefonu probíhá hovor, kontrolka LED rozšiřujícího mikrofonu svítí zeleně. Chcete-li ztlumit rozšiřující mikrofon, stiskněte **tlačítko Ztlumit**. Když je mikrofon ztlumený, LED svítí červeně. Když dochází baterie v mikrofonu, kontrolka baterie LED rychle bliká.

Než začnete

Před instalací bezdrátových rozšiřujících mikrofonů odpojte kabelové rozšiřující mikrofony. Nelze použít obou rozšiřujících drátových a bezdrátových mikrofonů současně.

Procedura

-
- Krok 1** Umístěte držák na místo na stole, kam chcete umístit mikrofon.
 - Krok 2** Odstraňte lepidlo pro dvojitý pásek na spodní straně držáku. Umístěte držák na stůl tak, aby přiléhal k povrchu stolu.
 - Krok 3** Připojte mikrofon k držáku. Do mikrofonu jsou vestavěny magnety, aby jednotka správně zacvakla na místo. Mikrofon a připojený držák můžete přesunout na jiné místo na ploše stolu podle potřeby. Při přemísťování buďte opatrní, abyste chránili přístroj.

Související témata


- [Bezdrátový rozšiřující mikrofon \(pouze 8832\)](#), na straně 22
- [Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů](#), na straně 11

Spárování bezdrátového mikrofonu

Než začnete

Odpojte všechny kabelové mikrofony.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte **Zařízení správy** > **Mikrofony** > **Bezdrátové mikrofony**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Mikrofon 1** nebo **Mikrofon 2** a stiskněte tlačítko **Párovat**.
Pokud je mikrofon již propojen s konkrétním kanálem, na obrazovce telefonu se zobrazí, že mikrofon je spárován.
 - Krok 4** Přidržte tlačítko **Ztlumit**  na bezdrátovém mikrofonu, dokud kontrolka LED mikrofonu nezačne blikat bílou barvou.
Je-li párování úspěšné, na obrazovce telefonu se zobrazí oznámení.
 - Krok 5** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Zrušit** pro návrat do nabídky **Bezdrátové mikrofony**.
-

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon \(pouze 8832\)](#), na straně 22

Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte **Zařízení správy** > **Mikrofony** > **Bezdrátové mikrofony**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Mikrofon 1** nebo **Mikrofon 2**.
Je-li vybraný kanál spárován, na obrazovce telefonu se objeví softwarové tlačítko **Zrušit**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Zrušit**.
-

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon \(pouze 8832\)](#), na straně 22

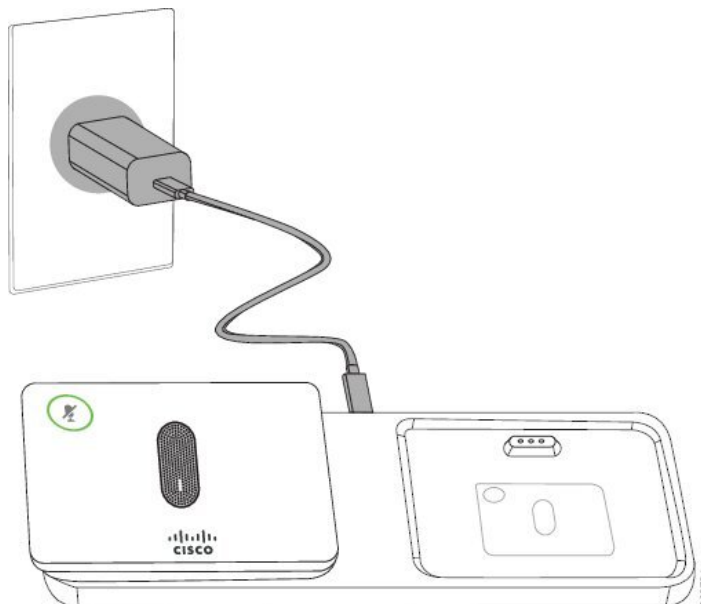
Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu

Nabíjecí stojan je určen k nabíjení baterie bezdrátového mikrofonu.

Procedura

- Krok 1** Připojte napájecí stojan do elektrické zásuvky.
- Krok 2** Zapojte jeden konec kabelu USB-C do nabíjecího stojanu a druhý konec do síťového adaptéru.
Na následujícím obrázku je znázorněna instalace stojanu pro nabíjení bezdrátového mikrofonu.

Obrázek 5: Instalace stojanu pro nabíjení bezdrátového mikrofonu

**Související témata**

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon \(pouze 8832\)](#), na straně 22

Nabíjení bezdrátového mikrofonu

Než začnete

Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu Další informace viz [Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu, na straně 13](#).

Procedura

- Krok 1** Mikrofon umístěte do nabíjecí kolébky.
- Krok 2** Pokud kontrolka LED nesvítí bíle, vezměte mikrofon do ruky a znovu jej vložte do stojanu.

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon \(pouze 8832\)](#), na straně 22

Řízení ověření uživatele

Správce může nastavit, zda požadujete ověření pro přístup k nabídkám telefonu. Správce může také upravit a vypnout ověřování a umožnit přístup do všech nabídek telefonu.

S pomocí této funkce správce určuje, zdali nějaká nabídka telefonu vyžaduje ověření. Pokud správce nakonfiguruje, že pro přístup k nabídce je nutné ověření, musíte pro přístup k nabídce zadat heslo a přihlásit se.

Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu (Extension Mobility)

Pokud je nakonfigurovaná funkce Extension Mobility, můžete se přihlásit k jinému telefonu v síti a používat jej jako svůj telefon. Po přihlášení použijte tento telefon vaše číslo v osobním adresáři.

Než začnete

Správce konfiguruje zřizovací autoritu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Krok 2 Zadejte uživatelské jméno a heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Pole heslo umožňuje zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání. Metodu zadávání hesla konfiguruje správce na webové stránce telefonu.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Odhlásit se** se odhlaste z linky.

Přihlášení k telefonu jako host

Telefon je vybaven účtem hosta, pokud na něm správce umožnil krátkodobé zapůjčení. Můžete se pak přihlásit jako host k jinému telefonu v síti.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přihlásit**.

Krok 2 Zadejte požadované ID uživatele a heslo.

Pole heslo používá zadávání dvěma způsoby: alfanumericky a číselně. Během zadávání hesla se zobrazí softwarové tlačítko **Možnosti** na telefonu. Toto tlačítko použijte ke změně aktuálního typu zadávání hesla. Vyberte volbu **Zadat vše** pro alfanumerické zadávání a volbu **Zadat čís** pro číselné zadání.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Uložit**.



Poznámka Správce může nastavit telefon k uskutečňování tísňových volání. Při každém přihlášení hosta k registrovanému telefonu přeneše telefon požadavek na získání umístění telefonu. Když provedete tísňové volání, umístění se do něj odešle.

Odhlášení od telefonu jako host

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Odhlásit jako host**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Odhlásit se**.

Nastavení pravidla profilu v telefonu

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Pravidlo profilu**.
- Krok 3** Zadejte pravidlo profilu pomocí klávesnice telefonu.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Znovu synchronizovat**.

Zpráva o přerušení služby na domovské obrazovce

Pokud není server cloudu Webex dostupný, zobrazí se na domovské obrazovce telefonu oznámení o **Přerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu přečkání. V této situaci se telefon připojí k bráně SGW (Site Survivability Gateway), abyste mohli používat alespoň základní funkce volání. Služby SGW jsou nasazeny v rámci místní sítě, proto telefon podporuje pouze základní funkce volání. Pokud se podíváte na stav linky, ukáže se, že je **přerušena**. Pokud chcete zobrazit stav linky, podívejte se na téma [Zobrazení stavu linky, na straně 26](#).

Pokud se vyskytne tento problém, může vám s jeho řešením pomoci správce.

Webová stránka telefonu

Některá nastavení telefonu lze upravit na webové stránce telefonu, která je přístupná z počítače. Správce systému vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID uživatele a heslo.

Na webové stránce telefonu lze ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze konfigurovat pomocí webové stránky telefonu.

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Můžete zadat číslo, na které budou přicházet hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Na webové stránce telefonu lze nastavit složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete urychlit volání na zvolená čísla.
Vyzváněcí tón	K určité lince můžete přiřadit vyzváněcí tón.
Kontakt v osobním adresáři	Na webové stránce telefonu můžete do osobního adresáře přidat kontakt.
Server proxy HTTP	Pro připojení telefonu k internetu nastavíte proxy server HTTP.

Čísła rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

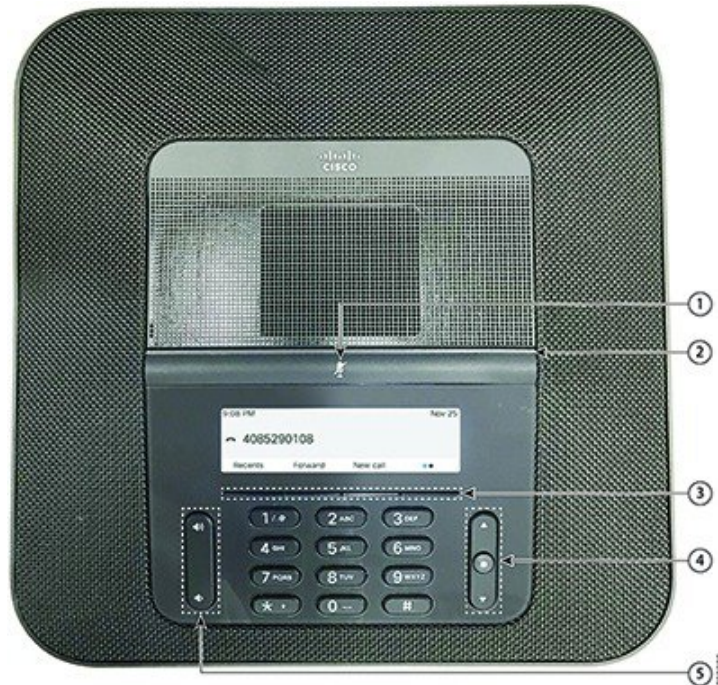
- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.




V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.


Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a hardware

Následující obrázek znázorňuje Cisco IP konferenční telefon 8832.

Obrázek 6: Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a funkce



1	Panel pro ztlumení	 Zapne a vypne mikrofon. Když je mikrofon ztlumený, panel LED svítí červeně.
2	Panel LED	Označuje stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> • Svítící zelená – aktivní hovor • Blikající zelená – příchozí hovor • Pulzující zelená – přidržný hovor • Svítící červená – ztlumený hovor
3	Softwarová tlačítka	 Přístup k funkcím a službám.
4	Navigační panel a tlačítka Vybrat	 Procházení nabídek, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky. Pokud je telefon v nečinnosti, stiskem tlačítka Nahoru přejdete na seznam posledních volání a stiskem tlačítka Dolů na seznam oblíbených čísel.

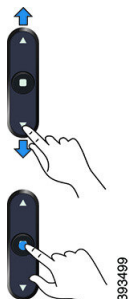
5	Tlačítko Hlasitost	 <p>Nastavení hlasitosti odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitosti vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem). Při změně hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.</p>
---	---------------------------	--



Poznámka Konferenční telefony Cisco 8832 s firmwarem víceplatformových zařízení nepodporují Wi-Fi. Tyto telefony používejte s fyzickým ethernetovým připojením.

Navigace v rámci konferenčního telefonu

Navigační panel slouží k procházení nabídek. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním panelu slouží k výběru položek nabídky.



Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

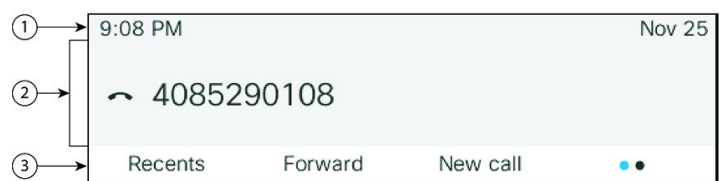
Softwarová tlačítka konferenčního telefonu

Funkce telefonu lze ovládat různými softwarovými tlačítky. Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti.

Softwarová tlačítka ●● a ●● indikují softwarové tlačítko ●● indikuje dostupnost dalších funkcí softwarového tlačítka.

Obrazovka konferenčního telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazují informace o telefonu, jako je číslo v adresáři, stav aktivního hovoru a softwarová tlačítka. Obrazovka na displeji má tři části – řádek záhlaví, střední část a řádek zápatí.



1	V horní části obrazovky se nachází řádek záhlaví. V řádku záhlaví je zobrazeno aktuální datum, čas a telefonní číslo.
2	Prostřední část obrazovky telefonu zobrazuje informace přiřazené k tlačítkům pro volání nebo linky.
3	Ve spodním řádku obrazovky se nacházejí popisky softwarových tlačítek. Každý popisek uvádí akci prováděnou softwarovým tlačítkem pod obrazovkou.

Čištění obrazovky telefonu

Procedura

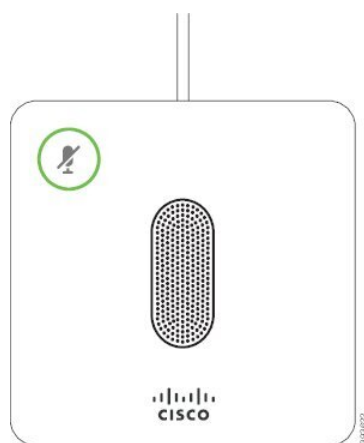
Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.


Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanechat součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Kabelový rozšiřující mikrofon (pouze 8832)

Konferenční telefon Cisco IP Conference Phone 8832 podporuje dva kabelové rozšiřující mikrofony, které jsou dostupné v rámci volitelné sady. Rozšiřující mikrofony použijte ve větších místnostech nebo v přeplněné místnosti. K dosažení nejlepších výsledků doporučujeme, aby byly mikrofony umístěny v rozmezí 0,91 metru až 2,1 metru od telefonu.

Obrázek 7: Kabelový rozšiřující mikrofon



Když probíhá hovor, kontrolka LED rozšiřujícího mikrofonu okolo tlačítka **Ztlumit**  svítí zeleně.

Když mikrofon ztlumíte, kontrolka LED svítí červeně. Když stisknete tlačítko **Ztlumit**, ztlumí se jak telefon, tak rozšiřující mikrofony.

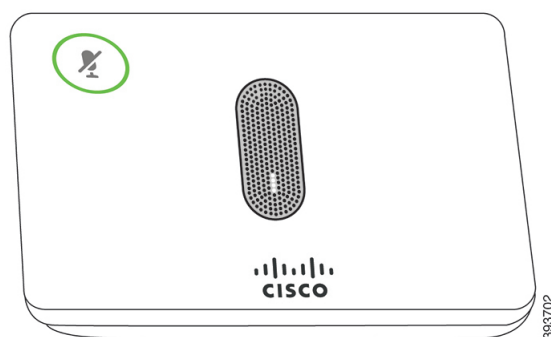
Související témata

[Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů](#), na straně 11

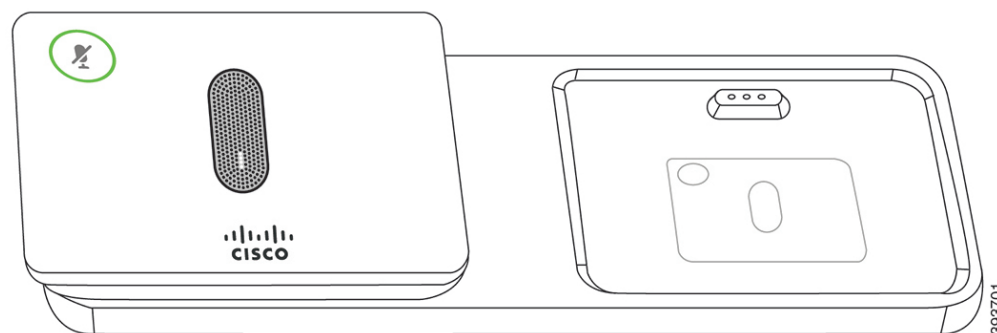
Bezdrátový rozšiřující mikrofon (pouze 8832)

Konferenční telefon Cisco IP Conference Phone 8832 podporuje dva kabelové rozšiřující mikrofony, které jsou dostupné s nabíjecím stojanem v rámci volitelné sady. Při nabíjení bezdrátového mikrofonu pomocí nabíjecího stojanu svítí LED kontrolka na stojanu bíle.

Obrázek 8: Bezdrátový mikrofon



Obrázek 9: Bezdrátový mikrofon připevněný na nabíjecím stojanu



Když na konferenčním telefonu probíhá hovor, LED rozšiřujícího mikrofonu okolo tlačítka **Ztlumit**  svítí zeleně.

Když je mikrofon ztlumený, LED svítí červeně. Když stisknete tlačítko **Ztlumit**, ztlumí se jak telefon, tak rozšiřující mikrofony.

Pokud je telefon spárován s bezdrátovým mikrofonem (například Bezdrátový mikrofon 1) a umístíte bezdrátový mikrofon na nabíječku, klepnutím na softwarové tlačítko **Podrobnosti** zobrazíte úroveň nabití daného mikrofonu.

Když je telefon spárován s bezdrátovým mikrofonem a připojíte kabelový mikrofon, bude bezdrátový mikrofon odpojen a telefon bude spárován s kabelovým mikrofonem. Na obrazovce telefonu se zobrazí oznámení, že došlo k připojení kabelového mikrofonu.

Související témata

[Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů](#), na straně 11

[Spárování bezdrátového mikrofonu](#), na straně 12

[Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu](#), na straně 13

[Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu](#), na straně 13

[Nabíjení bezdrátového mikrofonu](#), na straně 14

Úspora energie

Správce systému může snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu, když telefon nepoužíváte. Správce systému můžete nastavit následující režim šetření energie:

- Úspora energie: Podsvícení nebo obrazovka se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu.

Zapnutí telefonu

Když je telefon vypnutý za účelem šetření energie, je obrazovka telefonu prázdná a tlačítko **Výběr** se rozsvítí.

Procedura

Chcete-li telefon zapnout, stiskněte tlačítko **výběru**.

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

- Stručné úvodní příručky a příručky pro koncové uživatele v angličtině naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Příručky v jiných jazycích, než je angličtina, naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informace o licencování naleznete na následujícím odkazu:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:

- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.

- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Telefon obsahuje všechny informace o jedinečném identifikátoru zařízení (UDI). Identifikátor UDI se skládá ze tří datových prvků přidružených k telefonu. Jedná se o tyto datové prvky:

- identifikátor produktu (PID),
- identifikátor verze (VID),
- sériové číslo (SN).

Informace o telefonu můžete také vyhledat přes webové rozhraní v části **Info > Status > Product Information**.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu**.

Můžete zobrazit tyto informace:

Název produktu: Název Cisco IP telefonu.

Sériové číslo – Sériové číslo Cisco IP telefonu.

Adresa MAC: Hardwarová adresa Cisco IP telefonu.

Verze softwaru: Verze firmwaru Cisco IP telefonu.

Verze konfigurace – číslo verze konfigurace Cisco IP telefonu. Tyto informace se zobrazují, když správce tuto možnost povolil.

Verze hardwaru: Číslo verze hardwaru Cisco IP telefonu.

VID – ID verze Cisco IP telefonu.

Certifikát: Stav certifikátu klienta, který ověřuje telefon Cisco IP telefonu pro použití v síti ITSP. Toto pole uvádí informaci o tom, zda je certifikát klienta v telefonu správně nainstalován.

Přizpůsobení: Toto pole uvádí pro jednotku vzdálené konfigurace údaj o tom, zda jednotka byla či nebyla přizpůsobena. Údaj „Čeká na zpracování“ značí, že jednotka vzdálené konfigurace je připravena na zřízení. Pokud jednotka již získala svůj přizpůsobený profil, v tomto poli bude uveden stav přizpůsobení Získáno.

Krok 3 Chcete-li se vrátit na obrazovku Aplikace, stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu přizpůsobení na telefonu

Po stažení vzdáleného přizpůsobení ze serveru EDOS můžete zkontrolovat stav přizpůsobení telefonu na obrazovce.

Zde jsou popisy stavů vzdáleného přizpůsobení:

- **Otevřený:** Telefon byl poprvé spuštěn a není nakonfigurovaný.
- **Přerušeno:** Vzdálené přizpůsobení bylo přerušeno kvůli jinému zřizování, jako jsou možnosti DHCP.
- **Čeká na zpracování:** Telefon nemůže stáhnout profil ze serveru EDOS.
- **Vlastní – čeká na zpracování:** Telefon stáhl ze serveru EDOS adresu URL pro přesměrování.
- **Získáno:** V profilu staženém ze serveru EDOS je adresa URL pro přesměrování za účelem konfigurace zařízení. Tento stav se zobrazí, pokud stažení adresy URL pro přesměrování ze zřizovacího serveru proběhne úspěšně.
- **Není dostupné:** Vzdálené přizpůsobení bylo zastaveno, protože server EDOS odpověděl prázdným zřizovacím souborem a byla vrácena odpověď HTTP 200 OK.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu > Přizpůsobení**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Zpět**.
-

Zobrazení stavu sítě

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Stav > Stav sítě**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Typ sítě** – označuje typ připojení k místní síti (LAN) používaný telefonem.
- **Stav sítě:** Označuje, zda je telefon připojen k síti.
- **Stav IPv4:** Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
- **Stav IPv6:** Adresa IP telefonu. Můžete zjistit informace o adrese IP, typu adresování, stavu IP, masce podsítě, výchozí bráně, serveru DNS 1 a DNS 2 používaném v telefonu.
- **ID sítě VLAN:** ID sítě VLAN telefonu.
- **Adresa MAC:** Jedinečná adresa MAC telefonu.

- **Název hostitele:** Zde se zobrazí název aktuálního hostitele, který je k telefonu přiřazený.
 - **Doména:** Zde se zobrazí název síťové domény telefonu. Výchozí nastavení: cisco.com
 - **Připojení portu přepínače:** Stav portu přepínače.
 - **Konfig. portu přepínače:** Uvádí rychlost a duplexní režim síťového portu.
-

Zobrazení stavu telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnost **Stav > Stav telefonu > Stav telefonu**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Uplynulý čas:** Celkový uplynulý čas od posledního restartování systému.
 - **Tx (pakety):** Pakety odeslané z telefonu.
 - **Rx (pakety):** Pakety přijaté z telefonu.
-

Zobrazení stavových zpráv na telefonu

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte **Stav > Stavová hlášení**.

Můžete zobrazit protokol různých stavů telefonu, k nimž došlo od posledního zřizování.

Poznámka Ve stavových zprávách se používá čas UTC a na tyto zprávy nemá vliv nastavení časového pásma v telefonu.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Zpět**.

Zobrazení stavu linky

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Stav telefonu > Stav linky**.
Můžete zobrazit stav každé linky v telefonu.
-

Zobrazení záznamů hovorů ve statistikách hovorů

Každý záznam hovoru obsahuje další informace, které možná budete chtít zkontrolovat. Podrobné informace o posledních záznamech hovorů zobrazíte postupem uvedeným v tomto tématu.

Než začnete

Přihlaste se k telefonu, abyste měli přístup k nabídce **Statistiky hovorů**.

Pokud se v pravém horním rohu hlavní obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že jste se do telefonu ještě nepřihlásili.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Stav > Stav telefonu > Statistiky hovorů**.
- Krok 3** (Nepovinné) Pokud budete vyzváni, zadejte heslo a stiskněte tlačítko **Přihlásit**.
Pokud se nemůžete přihlásit k telefonu, kontaktujte správce.
- Krok 4** V seznamu zvýrazněte položku statistiky volání a stiskněte tlačítko **Vybrat**.
Můžete také stisknout tlačítko **Vybrat** na navigačním kruhu a zobrazit podrobnosti o zvýrazněné položce.
Můžete zobrazit tyto informace:
- **Typ hovoru** – Odchozí nebo příchozí hovor.
 - **Jméno účastníka** – jméno osoby, která volání uskutečnila nebo přijala.
 - **Telefon účastníka** – telefonní číslo osoby, která hovor uskutečnila nebo přijala.
 - **Kodek k zakódování** – metoda použitá ke kompresi odchozího zvuku.
 - **Kodek k dekódování** – metoda použitá k dekompresi příchozího zvuku.
 - **Čas hovoru** – Čas uskutečnění nebo přijetí hovoru.
 - **ID hovoru** – identifikátor volajícího.

Statistiky hovorů mohou obsahovat další informace, například počítadlo, statistiky a metriky kvality hlasu. Tyto informace použijte při řešení problémů.

Související témata

[Přihlášení k vašemu číslu linky z jiného telefonu \(Extension Mobility\)](#), na straně 15

[Přihlášení k telefonu jako host](#), na straně 15

[Přihlášení se jako agent telefonního centra](#), na straně 48

[Nastavení účtu profilu](#), na straně 100

[Nastavení hesla](#), na straně 99

Zobrazení stavu transakce 802.1X

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Konfigurace sítě > Konfigurace ethernetu > Ověřování 802.1X > Stav transakce**.

Můžete zobrazit tyto informace:

- **Stav transakce**
 - **Protokol**
-

Zobrazení historie restartů

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Historie restartů**.

Můžete si prohlédnout údaje o datu a čase provedení restartu telefonu bez ohledu na to, proč byl restart proveden.

Nahlášení všech problémů s telefonem pro zařízení Cisco MPP

Pomocí nástroje Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci.

Než začnete

Správce povolí webový server pro telefon.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Nahlásit problém**.
- Krok 3** V poli **Datum problému** zadejte datum výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální datum.
- Krok 4** V poli **Čas problému** zadejte čas výskytu problému. Ve výchozím nastavení se v tomto poli zobrazuje aktuální čas.

Krok 5 Vyberte možnost **Popis problému**.

Krok 6 V zobrazeném seznamu vyberte popis.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Poznámka Pokud správce zakáže webový server pro telefon, telefon neodešle hlášení o problému na server. Kromě toho se na displeji telefonu zobrazí `Chyba: 109` nebo `Nahlásit problém spolu s nedostupným odkazem ke stažení`. Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit.

Obnova továrního nastavení ze serveru

Původní nastavení výrobce telefonu můžete obnovit po obnovení továrního nastavení správce ze serveru. Po obnovení telefonu ho můžete překonfigurovat.

Když správce obnoví tovární nastavení telefonu, budou se na obrazovce telefonu zobrazovat následující oznámení.

- Pokud je telefon nečinný a nemá žádný aktivní hovor nebo v telefonu neprobíhá upgrade, zobrazí se zpráva „**Obnovení továrního nastavení na žádost správce**“ a poté se telefon restartuje, a tím dokončí obnovení továrního nastavení.
- Pokud je telefon zaneprázdněn aktivním hovorem nebo se upgraduje, zobrazí se zpráva „**Telefon se při nečinnosti obnoví do továrního nastavení na žádost správce**“. Jakmile bude telefon nečinný, zobrazí se zpráva **Obnovení továrního nastavení na žádost správce** a telefon se poté restartuje a dokončí obnovení továrního nastavení.

Identifikace problémů telefonu zadáním adresy URL na webové stránce telefonu

Pokud telefon nefunguje nebo se nechce registrovat, může být příčinou chyba sítě nebo špatná konfigurace. Chcete-li objevit příčinu, přidejte konkrétní IP adresu nebo název domény na stránku správy telefonu. Pak se pokuste o přístup, aby telefon mohl vyslat příkaz ping do cílového umístění a zobrazit příčinu.

Procedura

V podporovaném webovém prohlížeči zadejte adresu URL, která obsahuje IP adresu telefonu a IP adresu cílového umístění, do kterého chcete vyslat příkaz ping. Zadejte adresu URL ve formátu:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, kde:
```

<Phone IP> = skutečná IP adresa vašeho telefonu.

/admin = cesta pro přístup na stránku pro správce vašeho telefonu.

<ping destination> = libovolná IP adresa nebo název domény, kam chcete vyslat příkaz ping.

Cílové umístění příkazu ping povoluje pouze alfanumerické znaky, znak „-“ a znak „_“ (podtržítka). V opačném případě telefon zobrazí chybu na webové stránce. Pokud <ping destination> obsahuje mezery, telefon použije pouze první část adresy jako cíl příkazu ping.

Například dotaz ping na adresu 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Přerušování spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušování připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušování spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušování spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Získání dalších informací, pokud telefon zobrazuje zprávu o selhání při zřizování

Pokud telefon zobrazí zprávu **Ověřte nastavení zřizování**, nebo se obraťte na poskytovatele služeb, máte problém s konfigurací. Tato zpráva se zobrazí pouze bezprostředně po spuštění telefonu. Tato zpráva se nezobrazuje po registraci telefonu na serveru hovorů.

Tato zpráva platí pro všechny telefony MPP.

Procedura

Krok 1 Vyberte jednu z těchto možností:

- **Podrobnosti** – zobrazení seznamu stavových zpráv.
- **Zrušit** – návrat na hlavní obrazovku telefonu.

Poznámka Pokud zrušíte upozornění na zřizování, telefon nezobrazí další takové upozornění, dokud jej nerestartujete.

Krok 2 V seznamu označte příslušnou stavovou zprávu a vyberte jednu z následujících možností:

- **Podrobnosti** – zobrazení celé stavové zprávy.
- **Vymazat** – odstranění celého seznamu zpráv.

Krok 3 Požádejte správce systému, aby vám pomohl tento problém vyřešit. Pokud vám správce udělil přístup, můžete zprávy zobrazit také na webové stránce telefonu.

Na webové stránce telefonu přejděte na **Informace > Stav stahování > Stav zřizování**

Vyhledání typu licence přechodu

Správce může požádat o informace o typu licence použité k migraci na firmware víceplatformových zařízení.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Stav > Informace o produktu**.
- Krok 3** V poli **Typ ověření přechodu** je zobrazen typ použité licence.
-

Nalezení informací o stavu aktualizace certifikátu MIC

Stav obnovení a související informace můžete zobrazit na webové stránce telefonu a zkontrolovat, zda je obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) dokončeno. Správce se vás na tyto informace může zeptat během telefonického řešení problému.

Než začnete

- Správce vám udělil přístup na webovou stránku telefonu.
- Správce aktivuje obnovení certifikátu MIC (Manufacture Installed Certificate) v telefonu.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu klikněte na možnost **Informace > Stav stahování**.
- Krok 2** Vyhledejte informace v části **stav obnovení certifikátu MIC**.
- **Stav poskytování certifikátu MIC** : Toto pole obsahuje datum a čas uskutečněné obnovy certifikátu, adresu URL požadavku HTTP a zprávy výsledku.
 - **Informace o certifikátu MIC** : Toto pole zobrazuje celkový stav procesu obnovení certifikátu. Obvykle zobrazuje, zda je certifikát MIC telefonu úspěšně obnovován.

O další informace požádejte správce.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné zde: [Záruky na produkty](#).



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutečňování hovorů, na straně 33](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 36](#)
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru, na straně 38](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 38](#)
- [Přesměrování hovorů, na straně 39](#)
- [Přepojení hovoru, na straně 41](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 42](#)
- [Nahrávání hovoru, na straně 44](#)
- [Rychlé zprávy a kontakty Presence, na straně 44](#)
- [Zaslání zprávy pageru skupině telefonů \(paging s vícesměrovým vysíláním\), na straně 46](#)
- [Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním, na straně 46](#)
- [Zobrazení podrobností o aplikaci XML, na straně 47](#)
- [Funkce telefonního centra, na straně 47](#)

Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Uskutečnění hovoru

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.

Procedura

Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Volání**.

Uskutečnění tísňového volání

Telefon lze použít k tísňovému volání podobně jako k jinému hovoru. Při vytáčení tísňového čísla získají tísňové služby vaše telefonní číslo a umístění, aby vám mohly pomoci.



Poznámka Pokud se hovor přeruší, tísňové služby vám mohou zavolat zpět.

Než začnete

Telefon musí být nastaven k získávání fyzického umístění. Pracovníci tísňového volání potřebují vaše umístění, aby vás při tísňovém volání mohli najít.

Procedura

Zadejte tísňové číslo a stiskněte tlačítko **Hovor**.

opakování volání,

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

Poznámka V případě Webex Calling pracovní prostory podporují opakované vytáčení, pokud je historie **místních volání** nastavena na zařízení pracovního prostoru nebo pomocí FAC *66.

Ve výchozím nastavení se softwarové tlačítko **Opakovat** na obrazovce telefonu nezobrazuje. Ohledně konfigurace se obraťte na správce.

Krok 2 Vyberte záznam hovoru v seznamu **Uskutečněné hovory** a stiskněte tlačítko **Volat**.

Seznam **Odchozí hovory** můžete otevřít také zvolením možnosti **Informace a nastavení > Historie > Uskutečněné hovory**.

Rychlá volba

Funkce Rychlá volba umožňuje uskutečnit hovor stisknutím tlačítka, zadáním přednastaveného kódu nebo výběrem položky na obrazovce telefonu. Rychlou volbu lze konfigurovat na obrazovce telefonu a na webové stránce telefonu.

Kód rychlé volby lze upravit, odstranit a ověřit.

Přiřazení kódu rychlé volby na obrazovce telefonu

Rejstřík rychlé volby lze přiřadit na obrazovce telefonu. Kód rychlé volby můžete přiřadit také z webové stránky telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Rychlé volby**.
- Krok 3** Přejděte k nepřřazenému rejstříku rychlé volby.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Upravit** a proveďte jednu z následujících činností:
- Zadejte jméno a číslo.
 - Vyberte **Možnost > Vybrat z kontaktů** a vyberte kontakt v adresáři.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

Kódy rychlé volby můžete nastavit na webové stránce telefonu nebo na obrazovce telefonu.

Procedura

Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Volat**.

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (*)** nejméně na 1 sekundu.
Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
-

Zabezpečené hovory

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich hovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během hovoru zobrazí na telefonu ikona zámku, je telefonní hovor zabezpečený. V závislosti na konfiguraci telefonu může být požadováno, abyste se přihlásili, než můžete někomu volat, nebo abyste ve sluchátku slyšeli tón zabezpečení.

Přijetí hovoru

Telefon Cisco funguje stejně jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Procedura

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Přijetí čekajícího hovoru na konferenčním telefonu

Když během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a uvidíte na obrazovce konferenčního telefonu zprávu, znamená to, že máte čekající hovor.

Procedura

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Odmítnutí hovoru

Vyzvánějící hovor můžete odeslat do systému hlasové schránky (pokud byl nakonfigurován) nebo na přednastavené telefonní číslo. Pokud nastaven nebyl, hovor je odmítnut a volající uslyší obsazovací tón.

Ztlumení příchozího hovoru

Příchozí hovor můžete ztlumit, máte-li spoustu práce a nechcete být rušeni. Telefon přestane vyzvánět, avšak zobrazí se vizuální upozornění a hovor můžete přijmout.

Než začnete

Softwarové tlačítko **Ignorovat** na vašem telefonu nakonfiguruje správce.

Procedura

Příchozí hovor můžete ztlumit některým z těchto způsobů:

- Stiskněte softwarové tlačítko **Ignorovat**. Po stisknutí toto softwarové tlačítko zmizí z obrazovky telefonu a znovu se objeví až při příštím příchozím hovoru.



- Stiskněte tlačítko pro snížení hlasitosti . Stiskněte toto tlačítko znovu a hlasitost vyzvánění se sníží. Hlasitost vyzvánění se obnoví na původní hodnotu při příštím příchozím hovoru.

Zapnutí funkce Nerušit

Když je aktivována funkce Nerušit, jsou vypnuty zvuky telefonu a ignorována oznámení o příchozích hovorech. Příchozí hlášení pageru a tísňové hovory jsou však aktivní, i když je funkce Nerušit zapnutá.

Po aktivaci funkce Nerušit jsou příchozí hovory přeměrovány na jiné číslo, které je případně nastaveno, například na číslo hlasové schránky.

Když je funkce Nerušit zapnutá, oznámení **Nerušit** se zobrazí v horním pruhu nabídek obrazovky telefonu. Pokud je u klávesy linky povolena synchronizace funkčních kláves i DND, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona DND .

Než začnete

Správce povoluje softwarová tlačítka **Nerušit** nebo **Vym Nerušit**.

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
Pokud se softwarové tlačítko **Nerušit** zobrazuje šedě, obraťte se na správce.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vypnout Nerušit** režim Nerušit vypnete.
-

Zapnutí nebo vypnutí stavu Nerušit pomocí hvězdičkového kódu

Funkci Nerušit můžete zapnout nebo vypnout zadáním požadovaného hvězdičkového kódu, který je v telefonu nakonfigurovaný. Správce zadává hvězdičkový kód na webové stránce telefonu do polí **Kód akt. Nerušit** a **Kód deakt. Nerušit**.

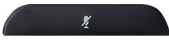

Procedura

-
- Krok 1** Chcete-li zapnout režim Nerušit, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
- Krok 2** Chcete-li režim Nerušit vypnout, zadejte hvězdičkový kód poskytnutý správcem.
-

Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit**  na telefonu nebo **Ztlumit**  na rozšiřujícím mikrofonu.
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržet a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.
- Krok 2** Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, stiskněte tlačítko **Resume** (Pokračovat).
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru


Telefon je nakonfigurován tak, aby upozorňoval na situace, kdy máte nějaký hovor přidržený příliš dlouhou dobu:

- Blikající panel LED
- Vizualní oznámení na obrazovce telefonu
- Upozornění vyzváněním na telefonu, pokud je na webové stránce telefonu nastaveno připomenutí přidržení

Procedura

Chcete-li pokračovat v hovoru, stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Přesměrování hovorů

Pokud je na lince povolena synchronizace funkčních kláves a přesměrování hovorů, zobrazí se vedle označení klávesy linky ikona přesměrování hovorů .

K dispozici jsou tři služby přesměrování hovorů:

- Přesměrovat vše – přesměruje všechny příchozí hovory na cílové telefonní číslo.
- Přesměrovat, je-li obsazeno – přesměruje příchozí hovor na cílové telefonní číslo, když je linka obsazena.
- Přesměrovat, neodpovídá-li – přesměrování příchozího hovoru na cílové telefonní číslo, když není hovor přijat.

Službu nebo služby přesměrování hovorů můžete nastavit specifickým softwarovým tlačítkem.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměrovat vše**.

Pokud je zobrazeno tlačítko **Přesměr. vše**, můžete nastavit pouze službu Přesměrovat vše (nezahrnuje služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li). Po stisknutí softwarového tlačítka se zobrazí nabídka pouze pro nastavení služby Přesměrovat vše. Přejděte na [Krok 3](#).

Pokud chcete nastavit služby Přesměrovat, neodpovídá-li a Přesměrovat, je-li obsazeno, projděte si témata [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 86](#) nebo [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 40](#).

Když správce povolí synchronizaci pro přesměrování hovorů, místo obrazovky **Přesměrovat všechny hovory** se zobrazí obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů**. V tom případě si projděte téma [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 40](#).


Krok 2 Vyberte jednu z následujících služeb přesměrování hovorů:

- **Přesměrovat vše**
- **Přesměrovat, je-li obsazeno**
- **Přesměrovat, neodpovídá-li**

Krok 3 Proveďte některou z těchto akcí:

- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
- Stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty** a vyberte kontakt z adresáře kontaktů.

Krok 4 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.

Krok 5 Pokud chcete vědět, zda opravdu dochází k přesměrování vašich hovorů, vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu zkontrolujte příslušnou ikonu .

Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu

Pomocí webové stránky telefonu můžete telefon nastavit tak, aby přesměřoval hovory.

Můžete také nastavit přesměrování hovorů na obrazovce telefonu. Další informace najdete v části [Přesměrování hovorů, na straně 39](#) nebo [Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 86](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce. V opačném případě se konfigurace na webové stránce telefonu neprojeví.

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu klepněte na možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V části **Přesměrování hovorů** nastavte **Přesměrovat vše**, **Přesměrovat, je-li obsazeno**, **Přesměrovat, neodpovídá-li** nebo jejich kombinaci na **Ano** a vložte telefonní číslo pro každou službu přesměrování, kterou chcete povolit:
- **Přesměrovat vše / Přesměrovat vše – cíl**— přesměruje všechny hovory.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – přesměruje hovory jen v případě, že je linka obsazena.
 - **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – cíl**— přesměruje hovory jen v případě, že na lince nikdo neodpoví.
 - **Přesměrovat, neodpovídá-li / Přesměrovat, neodpovídá-li – prodleva**— přiřadí dobu čekání na odpověď.
- Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.
- Pokud správce povolí v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) nebo synchronizaci XSI, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.
- Nastavení přesměrování hovorů na webové stránce telefonu se projeví pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu

Po stisknutí softwarového tlačítka **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** se zobrazí obrazovka **Přesměrování všech hovorů**, která umožňuje nastavit přesměrování všech hovorů telefonu.

Než začnete


Správce musí povolit kód aktivace funkce, který synchronizuje telefon se serverem pro přesměrování všech hovorů.



Poznámka Funkce Synchronizace aktivačního kódu funkce podporuje pouze službu přesměrování všech hovorů. Služby Přesměrovat, je-li obsazeno a Přesměrovat, neodpovídá-li nejsou podporovány.

Pokud správce povolí synchronizaci aktivačního kódu funkce, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** je pouze pro čtení.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše**.
- Krok 2** Proveďte jeden z následujících postupů:
- Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory z této telefonní linky.
 - Stiskněte tlačítko **Kontakty** a vyberte z adresářů kontaktů požadovaný kontakt.
 - Stiskněte tlačítko **Historie** a vyberte položku z historie hovorů.
- Krok 3** Chcete-li přesměrovat všechny hovory na zadané číslo, stiskněte tlačítko **Volat**.
- Nastavení přesměrování hovorů je možné zrušit stisknutím tlačítka **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**.
- Krok 4** Pokud chcete zkontrolovat, zda jsou hovory přesměrovány, podívejte se na ikonu přesměrování hovorů  vedle linky nebo v horní části obrazovky telefonu.
-

Přepojení hovoru

Aktivní hovor můžete přepojit na jiného účastníka.

Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze pro jeden hovor na linku, nevidíte možnost přepojit aktivní hovor.

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Máte tak příležitost hovořit soukromě s druhým účastníkem, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Procedura

-
- Krok 1** Během hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit**.

- Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhé osoby a stiskněte tlačítko **Volat**.
- Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 4** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.
-

Konzultace před přepojením hovoru

Než hovor přepojíte, můžete promluvit s účastníkem, kterému má být hovor přepojen.

Pokud váš správce nakonfiguruje podporu pouze jednoho volání na linku a je nakonfigurována pouze jedna linka, nemůžete:

- uskutečnit nový hovor, pokud probíhá aktivní hovor.
- přepojit, pokud probíhá aktivní hovor.
- konferovat aktivní hovor.

Než začnete

Předpokládáme, že máte aktivní hovor, který je třeba přepojit.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přepojit** .
- Krok 2** Když vybraná osoba hovor přijme, můžete s ní hovořit.
- Krok 3** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.
-

Konferenční hovory a schůzky

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Procedura

- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Konference**.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo účastníka, kterého chcete přidat, a stiskněte tlačítko **Volat**.
- Krok 3** Znovu stiskněte tlačítko **Konference**.
-

Odebrání účastníka jako hostitele na konferenci Ad Hoc

Jako hostitel můžete účastníka odebrat ze seznamu účastníků. Hostitel a účastníci mohou ke konferenci pozvat více účastníků. Jednotlivé účastníky však může odebrat pouze osoba, od které pozvánka přišla. Například uživatel A je hostitelem konference Ad Hoc, zavolá uživateli B a vytvoří konferenci s uživatelem C a uživatelem D. V takovém případě bude moci uživatel A odstranit uživatele B, uživatele C a uživatele D. Pokud nyní uživatel C pozve do konferenčního hovoru uživatele E, může uživatel C odstranit uživatele E, ale uživatel A nemůže odstranit uživatele E.

Než začnete

Jste hostitelem konference Ad Hoc.

Procedura

-
- Krok 1** Když jste v konferenci Ad Hoc, stisknutím tlačítka **Účastníci** zobrazíte jména účastníků.
 - Krok 2** Vyberte některého z účastníků, které jste pozvali do konferenčního hovoru, a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
 - Krok 3** Potvrďte zprávu o odstranění na telefonu.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako hostitel v konferenci Ad Hoc

Při hostování konference Ad Hoc můžete zobrazit seznam účastníků.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura

-
- Krok 1** Uskutečňte hovor (například uživatel A) z linky a počkejte na přijetí.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konference** a pozvěte ke schůzce další osobu (například uživatele B).
 - Krok 3** Jakmile uživatel B hovor přijme, stiskněte znovu tlačítko **Konference**, aby byl uživatel B sloučen se schůzkou. Stejným způsobem můžete ke schůzce přidat další účastníky.
 - Krok 4** Stiskněte softwarové tlačítko **Účastníci**. Na obrazovce **Účastníci** se zobrazí jména všech účastníků, kteří se ke schůzce připojili.
 - Krok 5** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Zobrazení seznamu účastníků jako účastník

Můžete zobrazit seznam účastníků konference Ad Hoc.

Než začnete

K dispozici je softwarové tlačítko **Účastníci**.

Procedura



-
- Krok 1** Přijměte hovor od hostitele.
Softwarové tlačítko **Účastníci** se zobrazí poté, co vás hostitel sloučí do schůzky.
- Krok 2** Stisknutím softwarového tlačítka **Účastníci** zobrazíte seznam účastníků.
- Krok 3** (Nepovinné) Stisknutím klávesy **Konec** opustíte obrazovku **Účastníci**.
-

Nahrávání hovoru

Aktivní hovor můžete zaznamenat. Během nahrávání hovoru může být slyšet tón upozornění.

Během nahrávání se zobrazí na obrazovce hovorů různé ikony. Ikona závisí na stavu nahrávání:

Tabulka 1: Ikony nahrávání

Ikona	Význam
	Nahrávání probíhá
	Nahrávání pozastaveno

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu s nahráváním hovorů.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Záznam** v průběhu aktivního hovoru.
- Krok 2** (Nepovinné) Při nahrávání můžete stisknout tlačítko **PozNahr** Pozastavit nahrávání.
- Krok 3** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **PokrNahr**, chcete-li v nahrávání pokračovat.
- Krok 4** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **ZastNahr**, chcete-li zastavit nahrávání.
- Krok 5** Chcete-li hovor ukončit, stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Rychlé zprávy a kontakty Presence

Rychlé zprávy a kontakty služby Presence (IM & P) zobrazují informace o přítomnosti. Osoba se zobrazí jako dostupná, obsazená nebo nedostupná, pokud nechce být rušena.

Ke správě seznamů kontaktů použijte službu UC-One Communicator. Telefon získá seznam kontaktů ze serveru služby UC-One Communicator.

Při používání telefonu se informace o stavu odešlou do služby UC-One Communicator.

Presence

Vaše společnost může použít službu “UC-One Communicator” a integrovat ji do telefonu. Tuto službu můžete použít k zobrazení stavu kontaktů.

Na telefonu je váš stav zobrazen na stavovém řádku telefonu. Uvidíte jednu z následujících možností:

- K dispozici
- Pryč
- Nerušit
- Offline

Další informace o službě “UC-One Communicator” naleznete v dokumentaci BroadSoft.

Volání kontaktu IM a služby Presence

Při volání uživateli uvedenému v kontaktech IM a služby Presence se v historii hovorů zobrazí jejich stav v přítomnosti.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresář.
- Krok 5** Vyberte položku.
- Položka zobrazí stav daného kontaktu.
- Krok 6** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Podrobnosti** zobrazte kontaktní informace. Stisknutím tlačítka **Zpět** se vrátíte do seznamu kontaktů.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Změna stavu přítomnosti

Protože je telefon vždy dostupný, musíte nastavit vaši přítomnost na telefonu ručně.

Než začnete

Povolení adresáře IM&P provede v telefonu správce systému.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Zvolte **Kontakty IM&P**.
- Krok 4** Označte adresář. Například **Oblíbené**, **Neseskupené**, **Všechny kontakty** atd.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Přítomnost**.
- Krok 6** V seznamu vyberte vaši přítomnost.
- Dostupný – můžete přijmout hovor.
 - Pryč – Krátce jste se vzdálili od telefonu.
 - Nerušit – Nechcete přijímat hovory.
 - Offline – Nejste k dispozici pro příjem hovorů. Tuto přítomnost zpravidla použijete, když odejdete od telefonu na dlouhou dobu.
-

Zaslání zprávy pageru skupině telefonů (paging s vícesměrovým vysíláním)

Správce může váš telefon nakonfigurovat jako součást pagingové skupiny. Váš telefon může v pagingové skupině automaticky odpovídat na zprávy pageru z jiných víceplatformových telefonů v telefonním systému. Ke každé pagingové skupině je přiřazeno jedinečné číslo. Správce vám poskytne čísla nakonfigurované pagingové skupiny. Když je do telefonu odeslána zpráva pageru, zazní tři krátká pípnutí. Telefon vytvoří jednosměrné zvukové spojení mezi vámi a telefonem, ze kterého vám bylo zavoláno. Zprávu pageru nemusíte přijmout.

Procedura

Vytočte číslo pagingové skupiny.

Aplikace XML a paging s vícesměrovým vysíláním

Pokud je váš telefon součástí povolené aplikace XML skupiny externího hlášení, při příjmu stránek vícesměrového vysílání ze serveru zobrazuje obrázky nebo zprávy. Telefony během jednosměrného nebo vícesměrového pagingu nebo vysílání ve skupině externího hlášení fungují následovně:

- Telefon (odesílající zařízení), který stránku iniciuje, nezobrazí žádnou zprávu XML aplikace.

- Telefony (přijímající zařízení), které stránku přijímají, zobrazí na displeji při spuštění pagingu zprávu aplikace XML (příchozí stránku), pokud správce tuto službu nakonfiguruje.
- Pokud se XML aplikace zavře z důvodu vypršení časového limitu (nastaveného správcem), přijímající telefon zobrazí příchozí stránku. Pokud však není nakonfigurován žádný časový limit, aplikace XML se po ukončení pagingového volání ukončí.

Správce může službu XML vyvolat z vícesměrového pagingu.

Zobrazení podrobností o aplikaci XML

Můžete zobrazit seznam objektů XML Cisco, které telefon podporuje.

Než začnete

- Správce nakonfiguroval aplikace XML.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 3** Na obrazovce **Informace a nastavení** vyberte možnost **aplikace XML**. Zobrazí se seznam podporovaných objektů XML Cisco, například **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Poznámka Nabídka **Aplikace XML** není v telefonu k dispozici, pokud ji správce zakáže.

Funkce telefonního centra

Správce nakonfiguruje telefon jako telefon telefonního centra.

Správce může povolit telefon s funkcí automatické distribuce hovorů (ACD). Tento telefon funguje jako telefon agenta volacího centra a lze jej použít ke sledování hovorů od zákazníka, k eskalaci každého zákaznického hovoru na nadřazeného v případě nouze, ke kategorizaci čísel kontaktů pomocí dispozičních kódů a k zobrazení podrobností o zákaznickém hovoru.

Telefon může mít stav ACD:

- Přihlásit
- Odhlásit
- K dispozici
- Není k dispozici
- Po hovoru

Počáteční stav ACD řídí správe dvěma způsoby:

- Poslední lokální stav může být při spuštění telefonu obnoven jako úvodní stav ACD, stav se změní z „Neregistrováno“ nebo „Registrace selhala“ na „Registrováno“ nebo je změněna cílová IP adresa registrace kvůli převzetí služeb z důvodu selhání, náhradního provozu nebo změny odpovědi serveru DNS.
- Počáteční stav ACD může být získán ze serveru.

Přihlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li spustit práci agenta telefonního centra, musíte se přihlásit k telefonu a nastavit svůj stav.

Správce může telefon nastavit tak, aby se při přihlášení k telefonu váš stav automaticky nastavil na možnost Dostupný. V takovém případě nemusíte stav nastavovat ručně.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **AgtPřihl.**
 - Krok 2** Zkontrolujte svůj stav agenta volacího centra.

Pokud je stav Dostupný, zobrazuje se vedle vašeho telefonního čísla ikona ✓. V opačném případě proveďte následující kroky a nastavte stav ručně.

- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Agt stav.**
 - Krok 4** Zvýrazněte stav **Dostupný.**
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **výběru.**
-

Odhlášení se jako agent telefonního centra

Chcete-li ukončit práci agenta telefonního centra, změňte svůj stav a odhlaste se z telefonu. Po odhlášení nebudete přijímat další hovory telefonního centra.

Pokud probíhá hovor a vy víte, že se odhlásíte ihned po jeho ukončení, můžete změnit stav na **Zabalený**.

Procedura

Stiskněte tlačítko **AgtOdhl.**

Změna stavu agenta telefonního centra

Občas si možná potřebujete dát krátkou pauzu. Provedete to tak, že změníte svůj stav, aby hovory na vašem telefonu nevyzváněly.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 2** Zvýrazněte stav **Nedostupný**.
Textové pole nabídky **Není k dispozici** umožňuje přidat důvod nedostupnosti.
Správce může v případě potřeby toto textové pole skrýt v telefonu z webového rozhraní telefonu.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Agt stav**.
- Krok 5** Zvýrazněte stav **Dostupný**.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **výběru**.
- Krok 7** Zvýrazněte stav **Zabalený**.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **výběru**.
-

Příjem hovoru telefonního centra

Když se přihlašujete do telefonu jako agent telefonního centra a stav telefonu je nastaven na hodnotu K dispozici, telefon je připraven přijmout hovory telefonního centra. Než přijmete hovor, zobrazí se informace o hovoru.

Procedura

- Krok 1** Když přijmete hovor, zobrazí se stránka informace o hovoru. Stiskněte tlačítko **Zpět** pro ukončení a poté stiskněte klávesu **Přijmout** pro příjem hovoru.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Informace o hovoru**, chcete-li zobrazit podrobnosti o hovoru.
- Krok 3** Při ukončení hovoru stiskněte **Ukončit hovor**.
-

Přidržení hovoru agenta

Při hovoru v telefonním centru můžete volajícího přidržet a k hovoru se vrátit. Když je hovor přidržený dlouho, uslyšíte tón připomenutí a uvidíte upozornění na displeji telefonu.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.
- Krok 2** Chcete-li se vrátit, vyberte přidržený hovor a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
-

Nastavení kódu dispozice při hovoru do telefonního centra

Můžete přiřadit kód dispozice aktivnímu hovoru zákazníkovi, nebo po nastavení vašeho stavu na Zabalený po dokončení hovoru. Kódy dispozice jsou rychlé popisky, které použijete na záznamy hovoru k popisu hovoru. Takto snadno přidáte popisky hovorů a sledujete historii kontaktu se zákazníkem tak, abyste uchovali všechny podrobnosti o hovoru.

Než začnete

Správce umožňuje přidat kód dispozice do telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Disp kód**.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Ok**.

Sledování hovoru

Můžete sledovat aktivní hovor a poslední příchozí hovor v libovolném stavu agenta.

Než začnete

Správce umožňuje sledování hovoru na telefonu.

Procedura

Během aktivního hovoru nebo po něm stiskněte **Sledování**.

Eskalace hovoru k supervizorovi

Pokud potřebujete eskalovat hovor, můžete do konferenčního hovoru s volajícím přidat vašeho supervizora.

Než začnete

Eskalaci v tísňové situaci povoluje v telefonu správce.

Procedura

Krok 1 Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Tísňové volání**.

Krok 2 V okně **Eskalace v tísňové situaci** klepněte na tlačítko **OK**.

Můžete zadat preferované tísňové číslo nebo jej nevyplnit, pokud nemáte žádné preference týkající se supervizora. Tísňové eskalační číslo se nezobrazí.



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Osobní adresář, na straně 53](#)
- [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 56](#)
- [Podnikový adresář, na straně 58](#)
- [Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů, na straně 72](#)

Osobní adresář

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se položka nabídky **Osobní adresář** nezobrazí.

Správce nastavil osobní adresář jako cílový, ve kterém jsou ukládány nové kontakty.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Přidání kontaktu v osobním adresáři.
- a) Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - b) Stiskněte tlačítko **Přidat**.
 - c) Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
 - d) (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
 - e) Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.
- Krok 4** Přidání kontaktu z jiných adresářů do osobního adresáře:
- a) Vyberte **všechny adresáře**, adresář **BroadSoft** nebo adresář **LDAP**.
 - b) Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
 - c) Označte kontakt.
 - d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.

- e) Zadejte jméno a alespoň jedno telefonní číslo.
- f) (Nepovinné) Vyberte vlastní vyzvánění pro kontakt.
- g) Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Související témata

[Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře](#), na straně 56

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 62

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 68

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře pomocí webové stránky telefonu

Než začnete

Správce musí v telefonu povolit osobní adresář. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlášení uživatele > Osobní adresář**.
 - Krok 2** Klikněte na možnost **Přidat do osobního adresáře**.
 - Krok 3** Přidejte jméno a související číslo nebo čísla. Číslo obsahuje pracovní číslo, mobilní číslo a číslo domů.
 - Krok 4** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit funkci osobní adresář v telefonu. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Vyberte položku **Možnost > Hledat**.
 - Krok 5** Zadejte položku adresáře, kterou chcete vyhledat, a . Odpovídající kontakty se zobrazí v telefonu. Hledat lze pouze podle jména (rozlišuje malá a velká písmena). Hledání podle čísla není podporováno.
-

Volání kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Označte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 54

Úprava kontaktu v osobním adresáři

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Vyberte záznam, který chcete změnit.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Upravit**.
 - Krok 6** Upravte informace v záznamu.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Uložit**.
-

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 54

Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Než začnete

Správce musí povolit v telefonu funkci osobního adresáře. V opačném případě se nabídka **Osobní adresář** nezobrazuje.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Pokud je zobrazena **Kategorie**, stiskněte tlačítko. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
- Krok 4** Vyhledejte kontakt, který chcete odebrat.
- Krok 5** Označte položku adresy kontaktu a stisknutím možnosti **Možnost** > **Odstranit** položku odstraňte.
-

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 54

Vyhledat kontakt na obrazovce **Všechny adresáře**

Stránka **Všechny adresáře** představuje úvodní stránku vašich kontaktů. Obvykle automaticky načítá kontakty z vašeho osobního adresáře a z telefonu s funkcí Bluetooth.

Pokud cílový kontakt není v zobrazených adresářích, můžete na obrazovce provést ruční vyhledávání. Rozsah vyhledávání pokrývá následující adresáře (je-li povoleno):

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft, včetně následujících podadresářů:
 - Podnik
 - Skupina
 - Osobní
 - Společný podnikový
 - Společný skupinový
- adresář LDAP

Operace ručního vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí:

- Osobní adresář
- Adresář BroadSoft
- adresář LDAP



Poznámka Přístup k adresářům určuje správce. Pokud je kontakt v zakázaném adresáři, položka se ve výsledcích hledání nezobrazuje.

Ve výsledcích vyhledávání můžete zobrazit podrobnosti kontaktu, zavolat kontakt nebo upravit číslo před uskutečněním hovoru. Pokud správce povolí osobní adresář v telefonu, můžete kontakt přidat také do osobního adresáře.

Než začnete

Správce musí povolit hledání ve všech adresářích. V opačném případě se obrazovka **Všechny adresáře** nezobrazí.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Pomocí Navigačního kruhu vyberte kontakt, který je již zobrazen na obrazovce.
Pokud nemůžete kontakt na obrazovce najít, pokračujte dalším krokem.
- Krok 3** Zadejte jméno kontaktu, který chcete vyhledat.
Telefon vyhledá jména nebo příjmení obsahující hledaný řetězec.
Pokud prohledáváte kontakty bez klíčových slov, telefon načte všechny kontakty.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Hledat**.
Výsledky hledání budou zahrnovat úplné i částečné shody.
Ve výchozím nastavení se v telefonu zobrazí až 50 záznamů kontaktů. Správce může nastavit maximální počet kontaktů.
- Krok 5** (Nepovinné) Chcete-li zobrazit podrobnosti o kontaktu, označte kontakt ve výsledcích hledání a stiskněte tlačítko **Detaily**.
- Krok 6** (Nepovinné) Chcete-li přidat kontakt do cílového adresáře v telefonu, postupujte takto:
- Při zobrazování kontaktních údajů, stiskněte tlačítko **Možnosti**.
 - Vyberte možnost **Přidat kontakt**.
Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
 - Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.
- Správce může změnit cílový adresář.
Pokud nevidíte možnost **Přidat kontakt**, obraťte se na správce.
- Zadejte kontaktní údaje a stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 7 Chcete-li volat kontakt, proveďte následující kroky:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete vytočit.
- d) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Krok 8 (Nepovinné) Chcete-li upravit číslo k vytočení a poté kontaktu zavolat, postupujte takto:

- a) Ve výsledcích hledání označte kontakt.
- b) Stiskněte tlačítko **Detaily**.
- c) Označte pracovní číslo, které chcete změnit.
- d) Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- e) Upravte číslo podle potřeby.
- f) Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Související témata

[Vyhledání kontaktu v osobním adresáři](#), na straně 54

[Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft](#), na straně 62

[Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 68

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Telefon podporuje tři typy podnikových adresářů – adresář LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), adresář Broadsoft a adresář Cisco XML.

Adresář Webex

Adresář Webex usnadňuje hledání kontaktů Webex. Konfiguraci adresáře Webex v telefonu provádí správce systému. Vyhledané kontakty Webex můžete zobrazit a jednoduše jim zavolat. Také můžete upravit jejich zobrazovaná jména. Pakliže správce namapuje kontakty Webex na klávesu linky nebo jako programovatelné softwarové tlačítko, název adresáře bude zobrazen pod klávesou linky nebo na domovské stránce jako softwarové tlačítko umožňující přímý přechod na obrazovku hledání kontaktů Webex.

Úprava názvu adresáře Webex

Zobrazovaný název adresáře Webex můžete změnit.

Než začnete

Správce musí nakonfigurovat podporu kontaktů Webex.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty**.

- Krok 2** Označte **adresář Webex**.
- Krok 3** Klepněte na **Možnosti**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Na obrazovce **Nastavení adresáře Webex** upravte **Název adresáře**. Zadaný název adresáře Webex se zobrazí v seznamu **Adresář**.
- Krok 6** Klikněte na položku **Uložit**.

Vyhledání kontaktu v adresáři Webex

Kontakty v adresáři Webex můžete vyhledávat podle e-mailu nebo jména.

Než začnete

Správce musí povolit adresář Webex.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Na obrazovce **Adresář** vyberte adresář Webex.
Výchozí název adresáře je **Adresář Webex**.
- Krok 3** Na obrazovce **Hledat v adresáři Webex** zadejte kritéria vyhledávání, tedy jméno nebo e-mailovou adresu.
- Krok 4** Klikněte na možnost **Hledat**.
- Poznámka** Kontakt Webex můžete vyhledat také zadáním jména nebo e-mailu na obrazovce **Všechny adresáře**. Další informace viz [Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích, na straně 60](#).
- Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem, číslem pracovního telefonu a číslem mobilního telefonu. V takových případech adresář Webex zobrazí pouze jeden kontakt a zbývající kontakty považuje za duplicitní.
Příklad:
 - Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon „123456“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
 - Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“), adresář zobrazí pouze kontakt A.
 - Pokud vyhledávání načte kontakty A (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „8888“) a B (jméno: „abc“, pracovní telefon: „123456“ a mobilní telefon: „2222“), adresář zobrazí kontakt A i B.
- Krok 5** (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Zobrazí se údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.
- Krok 6** (Nepovinné) Vyberte kontakt a uskutečněte hovor.

- Pokud má kontakt číslo pracovního telefonu i číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo pracovního telefonu. Číslo pracovního telefonu má vyšší prioritu než číslo mobilního telefonu. Pokud na obrazovce podrobností vyberete jméno nebo číslo pracovního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo pracovního telefonu. Pokud však zvolíte číslo mobilního telefonu a uskutečníte hovor, telefon vytočí číslo mobilního telefonu.
- Pokud má kontakt pouze číslo mobilního telefonu, v adresáři se jako volané číslo zobrazí číslo mobilního telefonu.
- Pokud kontakt nemá číslo pracovního telefonu ani číslo mobilního telefonu, v adresáři se zobrazí pouze jméno bez volaného čísla. Tomuto kontaktu tedy nemůžete zavolat.

Krok 7 (Nepovinné) Vyberte kontakt a stisknutím tlačítka **Uprav. hovor** přejděte na obrazovku **Nový hovor**. Na této obrazovce můžete změnit číslo kontaktu na číslo pracovního nebo mobilního telefonu a poté uskutečnit nový hovor. Pokud kontakt nemá číslo pro volání, tlačítko **Uprav. hovor** nefunguje.



Poznámka Zatímco telefon hledá kontakt, stisknutím tlačítka **Zrušit** můžete vyhledávání zrušit, ještě než telefon načte konečný výsledek.

Hledání v adresáři Webex má následující podmínky a možné chyby:

- Do pole **Jméno/e-mail** musíte zadat alespoň tři znaky. Jestliže jich zadáte méně, zobrazí se zpráva Neplatné zadání. Zadejte nejméně 3 znaky
- Když zadáte správná kritéria hledání, ale telefon nevrátí žádnou hodnotu, zobrazí se zpráva: Nebyla nalezena odpovídající položka
- Pokud správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Webex nebo Všechny. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání
- Pokud při vyhledávání došlo k potížím se sítí nebo nebyla získána odpověď serveru DNS a zobrazí se zpráva: Při pokusu o přístup k adresáři došlo k chybě. Ověřte konfiguraci a nastavení sítě, musíte se obrátit na svého správce.

Vyhledání kontaktu Webex ve všech adresářích

Kontakty Webex můžete vyhledat na obrazovce **Všechny adresáře**.



Poznámka I když správce nastaví maximální hodnotu zobrazení vyšší než 100, výsledek dotazu zobrazí pouze sto kontaktů pro vyhledávání v adresáři Všechny. Pokud je počet výsledků hledání vyšší, než je povolená hodnota zobrazovaného záznamu, zobrazí se zpráva: Nalezeno příliš mnoho shod, upřesněte hledání

Než začnete

- Správce musí povolit adresář Webex.
- Správce musí povolit prohledávání všech adresářů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Na obrazovce **Adresář** vyberte **Všechny adresáře**.
- Krok 3** Na obrazovce **Prohledat všechny adresáře** zadejte kritéria hledání kontaktu Webex. Můžete zadat jméno nebo e-mailovou adresu.
- Prohledávání všech adresářů umožňuje zadat pouze jeden znak a hledat pouze podle jména kontaktu. Při hledání kontaktů Webex však musíte zadat minimálně tři znaky a kontakt můžete hledat podle jména nebo e-mailu. Pokud tedy při hledání zadáte méně než tři znaky, kontakty Webex nebudou nenačteny.
- Krok 4** Klikněte na možnost **Hledat**.
- Operace vyhledávání někdy načte kontakty se stejným jménem a číslem pracovního telefonu. V takových případech se v seznamu **Všechny adresáře** zobrazí pouze jeden kontakt s nejvyšší prioritou a zbývající kontakty jsou ignorovány jako duplicitní. Operace vyhledávání se pokusí načíst kontakty z adresářů v následujícím pořadí, přičemž osobní adresář má nejvyšší prioritu.
- Osobní adresář (OA)
 - Adresář Webex
 - Adresář BroadSoft
 - adresář LDAP
- Krok 5** (Nepovinné) V seznamu s výsledky hledání zvolte kontakt a stiskněte tlačítko **Podrobnosti**. Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** vidíte údaje jako jméno, číslo pracovního telefonu, číslo mobilního telefonu, e-mail a oddělení.
- Na obrazovce **Podrobnosti výsledků hledání** můžete přidat kontakt Webex do osobního adresáře. V takovém případě vyberte jméno, zvolte **Možnosti > Přidat kontakt > Vybrat** a uložte údaje na obrazovce **Přidat položku do osobního adresáře**. Nyní můžete přejít na obrazovku **Osobní adresář** a vyhledat přidávaný kontakt Webex. Ve výsledcích hledání uvidíte, že kontakt byl přidán do osobního adresáře. Pokud přidávaný kontakt vyhledáte v adresáři BroadSoft, výsledky hledání budou obsahovat kontakt Webex.
- Pro vyhledávání kontaktů doporučujeme zvolit možnost **Webex** nebo **XSI Server**, protože kontakty Webex a XSI Server nelze vyhledávat současně.
-

Adresář Broadsoft

Vyhledáním a zobrazením osobních, skupinových a podnikových kontaktů v adresáři Broadsoft můžete usnadnit volání. Konfiguraci adresáře Broadsoft v telefonu provede správce systému. Tato funkce aplikace využívá rozhraní rozšířených služeb (XSI) společnosti BroadSoft.

Vyhledání kontaktu v adresáři Broadsoft

Než začnete

- Správce povoluje služby BroadSoft XSI.
- Správce povoluje adresáře BroadSoft a správně nastavuje adresáře.
- Správce povoluje pro adresáře režim Procházet.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty**.

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář BroadSoft. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový

Poznámka Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Po zadání adresáře počkejte na dokončení operace úvodního načtení. Operaci úvodního načtení lze zrušit stisknutím tlačítka **Zrušit**.

Krok 4 Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Vyhledat**.

Pokud správce zablokuje režim procházení adresářů, zobrazí se namísto toho na telefonu softwarové tlačítko **Vyhledat**.

Krok 5 Vyberte kritéria hledání.

- V adresáři BroadSoft Podnikový nebo Skupinový můžete vyhledat kontakt podle příjmení, jména, ID uživatele, čísla, linky, mobilního telefonu, oddělení nebo e-mailové adresy.
- V adresáři BroadSoft Podnikový společný, Skupinový společný nebo Osobní můžete vyhledávat kontakt podle jména nebo čísla.

Krok 6 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Úprava typu kontaktu v adresáři BroadSoft

Než začnete

Správce zakazuje režim jednotlivých adresářů pro službu BroadSoft XSI.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Vyberte pole **Typ**.
Jako typ kontaktu v adresáři Broadsoft můžete vybrat Podnik, Skupina, Osobní, Podnikový společný nebo Skupinový společný.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Správa kontaktů v osobním adresáři BroadSoft

Kontakty můžete v rámci osobního adresáře BroadSoft přidat, upravit nebo odstranit.

Než začnete

- Telefon se připojí ke službě XSI BroadSoft.
- Správce povolí osobní adresář Broadsoft.
- Správce nastaví osobní adresář BroadSoft jako cílový adresář pro ukládání nových kontaktů.
- Správce povolí pro režim procházení adresáře.

Když je povolen tento režim, operace předběžného načítání se spustí automaticky a načte všechny kontakty z adresáře.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Chcete-li přidat do osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:
- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.
- Poznámka** Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat**.
- d) Zadejte informace o kontaktu.
- e) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 4 Přidání kontaktu z jiných adresářů (pokud to je povoleno) do osobního adresáře BroadSoft:

- a) Vyberte všechny adresáře, adresář BroadSoft, adresář LDAP nebo osobní adresář.
- b) Vyhledejte kontakt, který chcete přidat.
- c) Označte kontakt.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Přidat kontakt**.
- e) Zadejte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 5 Chcete-li v osobním adresáři BroadSoft upravit nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete upravit.
- d) Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit**.
- e) Upravte informace o kontaktu.
- f) Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Krok 6 Chcete-li odstranit z osobního adresáře BroadSoft nějaký kontakt, postupujte takto:

- a) Vyberte osobní adresář BroadSoft. Výchozí název je **Osobní**.

Poznámka Pokud správce zakáže režim individuálních adresářů, telefon místo toho zobrazí pouze položku nabídky **Adresář Broadsoft**. Vyberte ji.

- b) Počkejte na dokončení operace předběžného načtení nebo stisknutím tlačítka **Zrušit** předběžné načítání zastavte.

Pokud správce zakáže režim procházení adresáře, místo toho se zobrazí nabídka **Vyhledat osobní adresář**. Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

- c) Zvýrazněte kontakt, který chcete odstranit.
 - d) Stiskněte tlačítko **Možnost** a vyberte možnost **Odstranit**.
-

Úprava názvu adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Upravte pole **Název adresáře**.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Úprava názvu serveru adresáře BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
 - Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** Upravte pole **Server hostitele**.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Upravit ID uživatele pověření BroadSoft Directory Edit v adresáři BroadSoft

Když správce zablokuje režim individuálních adresářů, telefon zobrazí pouze **adresář Broadsoft**.

Když správce povolí režim individuálních adresářů, telefon zobrazí všechny povolené adresáře s výchozím nebo vlastním názvem. Výchozí názvy jsou následující:

- Podnik
- Skupina
- Osobní
- Společný podnikový
- Společný skupinový



Poznámka Na obrazovce **Adresáře** může být zobrazen pouze adresář povolený správcem.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.

- Zvýrazněte jeden z nakonfigurovaných adresářů.

- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 6** (Nepovinné) Nastavte **Typ ověřování** na **pověření přihlášením** nebo **protokol SIP**.
- Krok 7** Zadejte pověření uživatele podle typu ověřování.
- Pověření přihlášením: upravte **ID uživatele** a **heslo**.
 - Protokol SIP: Upravte **ID protokol SIP** a **heslo SIP**.
- Krok 8** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.

Úprava hesla adresáře BroadSoft

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Adresář BroadSoft**.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 4** Vyberte možnost **Upravit nastavení**.
- Krok 5** Vyberte možnost **Heslo**.
- Krok 6** Stiskněte tlačítko **Upravit** a upravte položku.
- Krok 7** Stisknutím tlačítka **Použít** uložte změnu.
- Krok 8** Upravte pole **Heslo**.
- Krok 9** Stisknutím tlačítka **Uložit** provedete změnu.
-

Adresář LDAP

Cisco IP telefon podporuje protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) verze 3. V určeném adresáři LDAP můžete vyhledat jméno, telefonní číslo nebo oba údaje. Jsou podporovány adresáře založené na protokolu LDAP, jako je Microsoft Active Directory 2003 a databáze OpenLDAP.

Chcete-li v telefonu přejít do adresáře LDAP, zadejte alespoň jednu pověření uživatele. Správce může nastavit pověření uživatele na webové stránce pro správu telefonu. Po úspěšném otevření adresáře LDAP telefon uloží pověření uživatele. Příště můžete proceduru přihlášení uživatele přeskočit. Telefon může uložit pověření uživatele pro hostitelské uživatele nebo uživatele typu host. Tito uživatelé se obvykle přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility.

Úprava pověření adresáře LDAP

Při přístupu k adresáři LDAP v telefonu se může objevit výzva k zadání pověření uživatele. Můžete upravit pověření předem a proceduru přihlášení obejít. Účet LDAP je také možné změnit úpravou pověření uživatele.

Telefon ukládá pověření pro různé typy uživatelů. Například uživatelé, kteří se přihlašují do telefonu pomocí funkce Flexible Seating nebo Extension Mobility. Po přepnutí uživatele telefon zachovává pověření daného uživatele. Můžete tedy i nadále přistupovat k adresáři LDAP, aniž by bylo nutné se přihlásit.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty**.

Krok 2 (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Kategorie**.

Pokud správce režim procházení adresářů zakáže, softwarové tlačítko se na telefonu nezobrazí.

Krok 3 Označte adresář LDAP.

Ve výchozím nastavení má adresář název “Podnikový adresář (LDAP)”.

Krok 4 Stiskněte **Možnost** pak zvolte **Upravit nastavení**.

Krok 5 Vložte pověření uživatele.

Zobrazená pole se liší podle metody ověření vybrané správcem:

- Pokud je vybrána “Jednoduchá” metoda ověřování, telefon vyzve k zadání **Číslo v adresáři klienta a Hesla**.
- Pokud je jako metoda ověřování zvolen algoritmus “DIGEST-MD5”, telefon požádá o zadání **Uživatelského jména a Hesla**.

Krok 6 Stisknutím tlačítka **Uložit** uložte pověření.

Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Kontakty**.

Krok 2 Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.

Krok 3 Vyberte adresář LDAP.

Ve výchozím nastavení má adresář název “Podnikový adresář (LDAP)”.

Krok 4 (Nepovinné) Pokud se zobrazí výzva, přihlaste se pomocí svého pověření uživatele.

Telefon požádá o některé z následujících pověření, aby bylo možné přistupovat k adresáři LDAP:

- **Číslo klienta v adresáři a heslo**
- **Uživatelské jméno a heslo**

O další informace požádejte správce.

Pokud místní mezipaměť v telefonu obsahuje pověření uživatele, proces přihlášení uživatele se automaticky přeskočí.

Když přejdete do adresáře, telefon může začít načítat všechny kontakty z tohoto adresáře.

Krok 5 (Nepovinné) Klepnutím na tlačítko **Storno** ukončíte automatické načítání.

Krok 6 Stiskněte **Možnosti** pak vyberte jednu z následujících metod:

- **Jednoduché hledání:** Hledat můžete podle příjmení a jména kontaktu.
- **Rozšířené hledání:** Můžete hledat podle příjmení, jména a telefonního čísla kontaktu.

Krok 7 Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Vyhledat**.

Související témata

[Zavolání kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 69

[Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP](#), na straně 70

Zavolání kontaktu v adresáři LDAP

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

Krok 1 Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 68](#).

Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.

Krok 2 Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.

Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné.

Krok 3 Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Poznámka Telefon vytočí první dostupné číslo kontaktu v položce. Pokud položka obsahuje více čísel kontaktu a chcete volat na další čísla kontaktu, pokračujte následujícími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.

Krok 4 Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.

Krok 5 Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.

Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.

- Krok 6** Označte dostupné číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.
Softwarové tlačítko **Volat** se zobrazí pouze u čísel, která lze vytočit.

Úprava čísla kontaktu v adresáři LDAP

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Adresář LDAP povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Vyhledejte kontakt v adresáři LDAP, viz [Vyhledání kontaktu v adresáři LDAP, na straně 68](#).
Po dokončení hledání se vyhovující kontakty zobrazí jako položky v seznamu výsledků hledání.
- Krok 2** Na obrazovce **Seznam výsl. adresáře spol. (LDAP)** přejděte vnějšími tlačítky navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon obvykle zobrazuje položku společně s číslem kontaktu. Pokud však položka neobsahuje žádné číslo kontaktu, pole s číslem kontaktu je prázdné. V takovém případě nelze upravit číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
Poznámka Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit, proveďte [Krok 4](#) až [Krok 6](#). V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 4** Tlačítkem **Podrobnosti** zobrazíte další informace o označené položce.
- Krok 5** Na obrazovce **Adresa adresáře společ. (LDAP)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Zde můžete vidět, že některé atributy se v podrobnostech položky zobrazují vícekrát a každý atribut obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Uprav. hovor**.
Softwarové tlačítko **Uprav. hovor** se zobrazí pouze u čísel kontaktů, která lze upravit.
- Krok 7** Upravte číslo podle potřeby.
- Krok 8** Stiskněte tlačítko **Hovor**.

Adresář XML

Telefon může načítat kontakty z adresářové služby XML nebo aplikace poté, co správce nakonfiguruje adresář XML v telefonu. Tímto způsobem můžete zobrazovat a volat kontakty v adresáři XML. Telefon může obvykle zobrazit až 200 kontaktů (nebo položek) v adresáři XML.

Zavolání kontaktu v adresáři XML

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář XML.
Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".
- Krok 4** Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku.
Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
- Poznámka** V případě položky, která obsahuje více čísel kontaktů, telefon vždy vytočí první číslo. Pokud chcete volat jiné kontaktní číslo položky, pokračujte dalšími kroky. V opačném případě tyto kroky přeskočte.
- Krok 6** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.
- Krok 7** Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** procházejte jednotlivé položky pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.
- Krok 8** Označte číslo kontaktu a stiskněte tlačítko **Volat**.
-

Úprava čísla kontaktu v adresáři XML

Před uskutečněním hovoru můžete výběrem upravit existující číslo kontaktu.

Než začnete

Správce nakonfiguroval adresář XML.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
- Krok 2** Jestliže se v telefonu zobrazí nabídka **Kategorie**, stiskněte ji. V opačném případě tento krok přeskočte.
- Krok 3** Vyberte adresář XML.
Ve výchozím nastavení má adresář název "Podnikový adresář (XML)".
- Krok 4** Na obrazovce **Adresáře** přejděte pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu na požadovanou položku. Telefon zobrazí položku spolu s jedním nebo více čísly kontaktů.
- Krok 5** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Pokud položka obsahuje pouze jedno číslo kontaktu:
 1. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
 2. Upravte číslo podle potřeby.
 3. Stiskněte tlačítko **Hovor**.
 - Pokud položka obsahuje více čísel kontaktů (oddělených čárkou) a jedno z nich chcete upravit:
 1. Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu zobrazíte podrobnosti zvýrazněné položky.
 2. Na obrazovce **Adresa pro podnikový adresář (XML)** přejděte na kontaktní číslo pomocí vnějších tlačítek navigačního kruhu.
Jedna položka může obsahovat až 5 kontaktních čísel.
 3. Stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
 4. Upravte číslo podle potřeby.
 5. Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Zpětné vyhledávání názvů u příchozích a odchozích hovorů

Zpětné vyhledávání jmen hledá jméno pro číslo mezi příchozími, odchozími, konferenčními nebo přepojenými hovory. Zpětné vyhledávání názvu se používá, když telefon nemůže najít jméno pomocí adresáře poskytovatele služeb, historie hovorů nebo kontaktů. Zpětné vyhledávání názvů vyžaduje platnou konfiguraci adresáře LDAP nebo adresáře XML.

Zpětné vyhledávání názvů prohledá externí adresáře telefonu. Když je hledání úspěšné, název se umístí do relace hovoru a historie hovorů. U simultánních, vícenásobných telefonních hovorů vyhledá zpětné vyhledávání názvů jméno odpovídající prvnímu volanému číslu. Když se připojí druhý hovor nebo je přidružen, zpětné vyhledávání názvů vyhledá jméno odpovídající druhému hovoru.

Ve výchozím nastavení je zpětné vyhledávání názvů povoleno.

Zpětné vyhledávání názvů hledá v adresářích v následujícím pořadí:

1. Telefonní kontakty
2. Historie hovorů
3. Adresář LDAP
4. Adresář XML



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, na straně 75](#)
- [Zobrazení historie hovorů, na straně 75](#)
- [Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex, na straně 77](#)
- [Označení spamu v hovorech Webex, na straně 78](#)
- [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru, na straně 78](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 79](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 79](#)
- [Vytvoření kontaktu ze záznamu historie, na straně 80](#)
- [Odstranění záznamu hovoru, na straně 81](#)
- [Odstranění všech záznamů o volání, na straně 81](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 180 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Pokud je na serveru implementována podpora STIR/SHAKEN, zobrazí telefon vedle ID volajícího další ikonu podle výsledku ověření STIR/SHAKEN volajícího. Na základě výsledků ověřování zobrazuje telefon tři typy ikon. Další informace o ikonách najdete v tématu [Zobrazení historie hovorů, na straně 75](#).

Zobrazení historie hovorů

Podívejte se, kdo vám naposledy volal.




Poznámka Každá linka má oznámení zmeškaných hovorů. Na obrazovce telefonu můžete zobrazit počet zmeškaných hovorů na jednotlivých linkách. Maximální počet oznámení zmeškaných hovorů je 99. Když na obrazovce telefonu zobrazíte seznam všech hovorů nebo zmeškaných hovorů pro určitou linku, oznámení zmeškaných hovorů pro vybranou linku se vymaže.

Z důvodu limitu zobrazení seznamu posledních hovorů na 180 hovorů se může lišit počet oznámení zmeškaných hovorů a skutečný počet zmeškaných hovorů. Tento limit zahrnuje odchozí hovory, zmeškané hovory a příchozí hovory. Mohou také existovat nějaké staré zmeškané hovory, které jsou přiřčeny k počtu v oznámení zmeškaných hovorů. To může být přepsáno v seznamu Historie.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Proveďte jeden z těchto úkonů:

- Stolní telefony: Výběrem linky zobrazte a stiskněte položku **Aplikace** .
- Konferenční telefony: Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.

Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Všechny hovory**.

Krok 4 Na obrazovce **Historie** můžete zvolit zobrazení všech nedávných hovorů nebo jen určitý typ nedávných hovorů, a to pomocí následujícího seznamu hovorů.

- Všechny hovory
- Zmeškané hovory
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Další informace o tom, jak zobrazit protokoly hovorů pomocí možnosti **Zobrazit historii z**, najdete v tématu [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 78.

Správce na této obrazovce nakonfiguruje softwarová tlačítka **Možnost**, **Připojit**, **Upravit hovor**, **Filtr** a **Zpět** pro seznam všech, uskutečněných, přijatých a zmeškaných hovorů. Když je tato možnost nakonfigurována, tato softwarová tlačítka se vám zobrazí, když otevřete libovolnou nabídku ve výše uvedeném seznamu hovorů. Softwarová tlačítka se mohou v závislosti na konfiguraci také zobrazit jako jedna z nabídek seznamu hovorů položky **Možnost**.

Správce povolí protokolování hovorů Webex. Pokud je hovor na obrazovce **Všechny hovory** reprezentován telefonním číslem, uvidíte softwarová tlačítka **Volat** a **Upravit hovor**. Pokud hovor nepředstavuje telefonní číslo, telefon nezobrazí obě softwarová tlačítka.

Každá nabídka v seznamu hovorů výše obsahuje softwarové tlačítko **Možnost** s následujícími nabídkami.

- Filtr – při stisknutí se otevře obrazovka **Historie**.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.




- Upravit hovor – po stisknutí můžete upravit jakékoli informace položky hovoru.

Dostupnost této nabídky závisí na konfiguraci softwarových tlačítek ve webovém rozhraní telefonu.

- Odstranit vstup – stisknutím odstraníte jakoukoli vybranou položku.
- Odstranit seznam – po stisknutí odstraní všechny položky ve vybrané nabídce.
- Seřazeno podle názvu – po zvolení seřadíte položky podle jmen volajících.
- Přidat kontakt – přidá do adresáře nový kontakt.

Pokud správce povolí protokolování hovorů Webex, na obrazovce **Všechny hovory** uvidíte možnost **Přidat kontakt** v případě, že je hovor reprezentován telefonním číslem. Pokud hovor není reprezentován telefonním číslem, nabídka neobsahuje možnost **Přidat kontakt**.

Poznámka

- Na telefonu je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor. Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor.

Zobrazení doby trvání protokolu hovorů Webex

Můžete zobrazit dobu trvání přijatého a uskutečněného hovoru Webex.

Než začnete

- Telefon je připojen ke cloudovému serveru Webex.
- Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.
- Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce „Zobrazit historii z“ je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

- Krok 1** Zvolením možnosti **Historie** otevřete obrazovku **Historie**.

Můžete také stisknout softwarové tlačítko **Historie** na úvodní obrazovce telefonu. Tuto softwarové tlačítko se zobrazí jen v případě, že je správce nakonfiguruje ve webovém rozhraní telefonu.

Když stisknete softwarové tlačítko **Historie**, automaticky se otevře obrazovka **Vš. hov.**.

Krok 2 Na obrazovce **Všechny hovory** vyberte protokol hovorů.

Když vyberete uskutečněný nebo přijatý hovor, můžete v poli **Doba trvání** zobrazit dobu trvání hovoru. V případě zmeškaného hovoru nejsou informace o době trvání hovoru dostupné.

Označení spamu v hovorech Webex



Pokud je telefon zaregistrován na serveru Webex, zobrazí se v relacích volání, místních protokolech volání a protokolech volání Webex následující ikony pro ověření.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  vedle ID volajícího, která značí ověřený hovor.



Poznámka Cisco IP konferenční telefon 8832 nepodporuje ikonu v červené barvě.

Když přejdete do podrobností hovoru, můžete si zobrazit, zda se jedná o zmeškaný nebo přijatý hovor.

- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neoprávněného volajícího.
- Na telefonu je zobrazena další ikona  s ID volajícího označující neověřený hovor.

Zobrazení protokolů hovorů ze serveru

Zde můžete zobrazit jednotlivé seznamy s protokoly hovorů ze serveru BroadWorks XSI, protokoly místních hovorů nebo protokoly z cloudového serveru Webex.

Když uživatel přejde v telefonu do protokolu hovorů BroadWorks, telefon provede zpětné vyhledávání jména v místním osobním adresáři.

Než začnete

Nabídku **Zobrazit nejnovější od** do vašeho telefonu přidává správce.


Pokud správce povolil zobrazování protokolů pro hovory Webex, v nabídce **Zobrazit historii z** je dostupná možnost **Webex**.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**
- Krok 2** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 3** Vyberte **Zobrazit nejnovější od** a vyberte jednu z možností.
- **Server XSI:** Zobrazí protokoly hovorů uložené na serveru a přenesené ze serveru.
 - **Telefon:** Zobrazí protokoly hovorů uložené v telefonu.
 - **Webex:** Zobrazí protokoly hovorů uložené na cloudovém serveru Webex.
- Krok 4** Klikněte na položku **Nastavit**.
- Můžete zobrazit všechny hovory, zmeškané hovory, přijaté hovory a uskutečněné hovory.
-


Vrácení posledního hovoru

Procedura

- Krok 1** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .
 - Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Historie**.
- Pokud správce nakonfiguroval softwarové tlačítko **Zmeškané** a máte zmeškaný hovor, můžete pomocí softwarového tlačítka **Zmeškané** na výchozí obrazovce telefonu přejít do seznamu **Zmeškané hovory**.
- Krok 3** Vyberte záznam o hovoru, který chcete uskutečnit.
- Krok 4** (Nepovinné) Chcete-li záznam hovoru upravit, stiskněte tlačítko **Upravit hovor**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Vymazání seznamu posledních hovorů

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Proveďte jeden z následujících úkonů:
- Stolní telefony – Stiskněte položku **Aplikace** .

- Konferenční telefony – Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 3 Vyberte možnost **Poslední**.

Krok 4 Vyberte seznam, který chcete odstranit.

- Všechny hovory
- Zmeškané
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **OK**.

Vytvoření kontaktu ze záznamu historie

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnost **Historie**.

Krok 3 Vyberte položku na seznamu.

- Všechny hovory
- Zmeškané
- Přijaté hovory
- Odchozí hovory
- Zobrazit historii od

Zobrazení hovorů v nabídce **Zobrazit historii od**, viz [Zobrazení protokolů hovorů ze serveru](#), na straně 78.

Krok 4 Zvýrazněte jeden záznam, který chcete přidat.

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Možnost**.

Krok 6 Stiskněte tlačítko **Přidat kontakt**.

Popisek nabídky zobrazuje cílový adresář, do kterého chcete požadovaný kontakt přidat:

- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat položku osobní adresy**, kontakt přidáte do místního osobního adresáře.
- Pokud se zobrazí nabídka **Přidat osobní kontakt BroadSoft**, kontakt přidáte do osobního adresáře BroadSoft.

Správce může změnit cílový adresář.

Krok 7 Stisknutím tlačítka **Uložit** kontakt přidáte.

Odstranění záznamu hovoru

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Poslední**.
- Krok 3** Zvolením zobrazíte všechny nedávné hovory nebo zobrazíte určitý typ nedávných hovorů.
- Všechny hovory
 - Zmeškané
 - Přijaté hovory
 - Odchozí hovory
 - Zobrazit historii od
- Krok 4** Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **Možnost**.
- Krok 6** Vyberte možnost **Odstranit záznam**.
- Krok 7** Stiskněte tlačítko **OK**.
-

Odstranění všech záznamů o volání

Z telefonu můžete odstranit všechny záznamy historie hovorů.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Historie**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Všechny hovory**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Možnosti** a vyberte možnost **Odstranit vše**.
- Krok 5** Stiskněte tlačítko **OK**.
-

Odstranění všech záznamů o volání



KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Váš účet hlasové schránky, na straně 83](#)
- [Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky, na straně 84](#)
- [Přístup k hlasové schránce, na straně 84](#)
- [Přístup k zvukové hlasové schránce, na straně 84](#)

Váš účet hlasové schránky

Ke svým osobním hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. Váš správce však musí nastavit účet hlasové schránky a také může v telefonu nastavit přístup k systému hlasové schránky.

Pokud správce na vašem telefonu softwarové tlačítko **Zprávy** povolil, můžete toto tlačítko použít pro přístup do systému hlasové schránky.

Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout telefonní číslo systému hlasové schránky.

Jednotlivé systémy hlasové schránky se liší, proto vám nemůžeme poradit, jak používat váš systém hlasové schránky. Informace o platných příkazech hlasové schránky najdete v uživatelské dokumentaci pro daný systém hlasové schránky, případně se můžete obrátit na správce.

Nastavení hlasové schránky na vašem telefonu

Pokud váš správce nenastavil číslo vaší osobní hlasové schránky v telefonu, můžete je nastavit sami.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
 - Krok 3** Zadejte číslo své osobní hlasové schránky do pole **Hlasová schránka**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nastavit**.
-

Zjištění, zda máte nové zprávy hlasové schránky

Chcete-li zjistit, zda máte novou hlasovou zprávu, sledujte následující:

- Světelný indikátor sluchátka svítí červeně.
- Počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv je zobrazen na obrazovce. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.
- Vykřičník (!) označuje důležité hlasové zprávy.

Cisco IP telefony řady 6800, 7800 a 8800: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo při použití hlasitého odposlechu. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Cisco IP konferenční telefony 7832 a 8832: Přerušovaný tón při použití telefonní linky uslyšíte při použití hlasitého odposlechu. Uslyšíte ho, jen když má linka hlasovou zprávu.

Přístup k hlasové schránce

Než začnete

Správce musí ve vašem telefonu povolit softwarové tlačítko **Zprávy**.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Zprávy**.
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-

Přístup k zvukové hlasové schránce

V závislosti na tom, jak správce systému nastavil váš telefon, můžete vyslechnout své osobní hlasové zprávy, aniž byste museli zobrazit jejich seznam. Tato možnost je užitečná, pokud preferujete seznam hlasových zpráv, ale příležitostně používáte k poslechu zpráv vizuální pokyny.

Procedura

-
- Krok 1** Na obrazovce stiskněte softwarové tlačítko **Zvuk**.
- Krok 2** Na požádání zadejte přístupové údaje do hlasové schránky.
-



KAPITOLA 6

Nastavení

- Přehled nastavení telefonu, na straně 85
- Změna vyzváněcího tónu, na straně 86
- Zapnutí funkce Nerušit na obrazovce telefonu, na straně 86
- Přesměrování hovorů z telefonu, na straně 86
- Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu, na straně 88
- Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu, na straně 88
- Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu, na straně 89
- Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu, na straně 90
- Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu, na straně 90
- Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu, na straně 90
- Blokování anonymního hovoru, na straně 91
- Blokování ID volajícího, na straně 91
- Povolení funkce Čekající hovor, na straně 92
- Zabezpečení hovoru, na straně 92
- Nastavení stránky automatické odpovědi, na straně 92
- Nastavení hlasové pošty, na straně 93
- Nastavení proxy serveru HTTP, na straně 93
- Změna formátu času, na straně 96
- Změna formátu data, na straně 96
- Změna spořiče obrazovky, na straně 97
- Přidání loga jako pozadí telefonu, na straně 97
- Změna tapety ze stránky telefonu, na straně 98
- Nastavení jazyka, na straně 98
- Nastavení hesla, na straně 99
- Nastavení hesla z webové stránky telefonu, na straně 99
- Nastavení účtu profilu, na straně 100
- Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI, na straně 100

Přehled nastavení telefonu

Správce může nakonfigurovat telefon tak, aby nabídky nastavení byly dostupné na obrazovce telefonu nebo ve webovém rozhraní telefonu. Pokud nemůžete najít konkrétní nabídku, obraťte se na správce.

Změna vyzváněcího tónu

Můžete nastavit vyzváněcí tón pro příchozí hovor.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Vyzváněcí tón > Linka (Č) – vyzváněcí tón**, kde č je číslo linky.
 - Krok 3** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázkou.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a uložte výběr stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Zapnutí funkce Nerušit na obrazovce telefonu

Když nechcete být rušeni, nastavením funkce Nerušit můžete ztišit telefon a potlačit upozornění na příchozí hovory. Můžete potlačit všechna oznámení o příchozích hovorech nebo jen oznámení o hovorech od určitého volajícího.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Nerušit**.
Poznámka Pokud se nabídka **Nerušit** nezobrazí, obraťte se na správce.
 - Krok 3** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li funkci Nerušit vypnout, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
 - Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Přesměrování hovorů z telefonu

Chcete-li nastavit přesměrování příchozích hovorů v telefonu, přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.

Existují další dva způsoby, jak nastavit služby přesměrování hovorů. Nastavení služeb přesměrování hovorů pomocí specifického softwarového tlačítka, viz [Přesměrování hovorů, na straně 39](#). Nastavení služeb přesměrování hovorů z webové stránky telefonu, viz [Přesměrování hovorů pomocí webové stránky telefonu, na straně 40](#).

Než začnete

Služby přesměrování hovorů musí povolit správce.

Správce zakáže synchronizaci aktivačního kódu funkce pro přesměrování hovorů. Pokud je povolena, obrazovka **Nastavení přesměrování hovorů** bude jen pro čtení. I nadále však můžete změnit nastavení služby přesměrování všech hovorů tlačítkem **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** na hlavní obrazovce. Další informace viz [Aktivace funkce přesměrování všech hovorů s funkcí synchronizace aktivačního kódu, na straně 40](#).

Procedura

Krok 1 Stiskněte **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte **Předvolby uživatele > Předvolby hovorů > Přesměrování hovorů** a přejděte na obrazovku **Nastavení přesměrování hovorů**.

Krok 3 Zvolte službu přesměrování hovorů.

- **Přesměrování všech** – určuje, zdali se mají na cílové telefonní číslo přesměrovávat všechny příchozí hovory.
- **Přesměrování při obsazené lince** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové číslo v době, kdy je linka obsazena.
- **Předávat při nepřijetí** – určuje, zda má být příchozí hovor přesměrován na cílové telefonní číslo při nepřijetí hovoru.

Krok 4 Službu přesměrování hovorů zapněte stisknutím tlačítka **Vybrat** v navigačním kruhu.

Krok 5 k příslušným službám přesměrování hovorů přiřaďte cílová telefonní čísla.

- **Číslo pro přesměrování všech hovorů** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat všechny příchozí hovory.
- **Číslo pro přesměrování hovorů při obsazené lince** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory, když je linka obsazena.
- **Číslo pro přesměrování hovorů při nepřijetí hovoru** – udává cílové telefonní číslo, na které chcete přesměrovat příchozí hovory při nepřijetí.
- **Zpoždění přesměrování při nepřijetí** – přiřadí dobu čekání na odpověď při nepřijetí hovoru.

Poznámka

- Pokud správce zakáže v telefonu funkci synchronizace funkčních kláves (FKS) a synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet sekund, po jejichž uplynutí bude hovor přesměrován.
- Pokud správce povolí v telefonu funkci FKS nebo synchronizaci XSI pro přesměrování hovorů, můžete zadat hodnotu vyjadřující počet zazvonění, po nichž bude hovor přesměrován.


Nastavení přesměrování hovorů v telefonu se zavede pouze tehdy, když jsou zakázány funkce FKS a XSI. O další informace požádejte správce.

Krok 6 (Nepovinné) Přiřaďte cílové telefonní čísla pomocí softwarového tlačítka **Kontakty**.

- Na obrazovce **Nastavení přesměrování hovorů** zvolte libovolnou službu přesměrování hovorů.
- Vyberte možnost **Přesměrovat všechna čísla**, **Přesměrovat při obsazení** nebo **Přesměrovat při nepřijetí** podle požadované služby přesměrování hovorů a pak stiskněte softwarové tlačítko **Kontakty**.

- c) Vyhledejte kontakt. Další informace viz [Vyhledat kontakt na obrazovce Všechny adresáře, na straně 56](#).
- d) Stisknutím **Hovor** přiřadíte cílové telefonní číslo.
Cílové telefonní číslo se zobrazuje vedle služby přesměrování hovorů.

Krok 7 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.

Krok 8 Pohledem na ikonu přesměrování hovorů  zkontrolujte, zda se nastavení projevilo. Ikona zobrazuje cílové číslo v levé horní nebo střední části obrazovky telefonu.

Po povolení některé ze služeb přesměrování hovorů se softwarové tlačítko **Přesměrovat** nebo **Přesměr. vše** změní na **Ods. přesm.** nebo **OdsPřesmVše**. Stisknutím softwarového tlačítka můžete deaktivovat službu nebo služby přesměrování hovorů, přičemž cílové telefonní číslo zůstane zachováno.

OdsPřesmVše zakáže pouze přesměrování všech hovorů, **Ods. přesm.** zakáže všechny služby přesměrování hovorů.

Pokud se nastavení přesměrování hovorů v telefonu neprojeví, obraťte se na správce.

Přiřazení vyzváněcího tónu k lince pomocí webové stránky telefonu

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnost **User Login > Voice > Ext(n)**, ve které (n) je číslo linky.

Krok 2 V nabídce **Nastavení funkce hovorů** vyberte vyzváněcí tón z rozbalovací nabídky **Výchozí vyzváněcí tón**.

Pokud pro linku nechcete vybrat vyzváněcí tón, vyberte možnost **No ring**. Telefon nebude při příchozím hovoru zvonit.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Zapnutí funkce Nerušit z webové stránky telefonu

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.

Krok 2 Pod částí **Supplementary Services** nastavte možnost **DND Settings** na hodnotu **Yes**.

Režim Nerušit můžete zapnout pro všechny linky, pokud správce nepovolil synchronizaci funkčních kláves.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Konfigurace spořiče obrazovky pomocí webového rozhraní telefonu

Pro telefon můžete nakonfigurovat spořič obrazovky. Když je telefon nečinný po zadanou dobu, přepne se do režimu spořiče obrazovky.

Normální režim telefonu lze obnovit stisknutím libovolného tlačítka.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Hlas > Uživatel**.

Krok 2 V části **Obrazovka** nastavte pole popsaná v následující tabulce.

Parametr	Popis
Aktivovat spořič obrazovky	Výběrem možnosti Ano povolte spořič obrazovky v telefonu. Když je telefon nečinný, zobrazí se obrazovka spořiče obrazovky. Výchozí nastavení: Ne
Typ spořiče obrazovky	Typy spořiče obrazovky. Možnosti, které můžete vybrat: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – Zobrazí digitální hodiny s jednoduchým pozadím. • Download Picture – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu. • Logo – Zobrazí logo na obrazovce telefonu. Přidejte obrázek loga do pole Adresa URL loga.
Čekání spořiče obrazovky	Doba, která musí uplynout před aktivací spořiče obrazovky. Zadejte počet sekund vyjadřující dobu nečinnosti, která musí uplynout před zapnutím spořiče obrazovky. Výchozí nastavení: 300
Adresa URL obrázku ke stažení	Adresa URL s umístěním souboru (.png), který se má zobrazit na pozadí obrazovky spořiče obrazovky. Tento obrázek se zobrazí jako spořič obrazovky na obrazovce telefonu. Když zadáte nesprávnou adresu URL pro stažení nové tapety, v telefonu se nepoužije žádná tapeta. Jestliže v telefonu není žádná tapeta, která byla stažena dříve, obrazovka spořiče obrazovky se zobrazí jako obrazovka spořiče obrazovky.
Adresa URL loga	Zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kde je uložen obrázek loga. Pokud zadáte adresu URL, která není platná, obrazovka spořiče obrazovky se zobrazí jako obrazovka spořiče obrazovky na obrazovce telefonu.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Úprava časovače podsvětlení z webové stránky telefonu

Můžete šetřit energii vypnutím podsvícení displeje telefonu po uplynutí předem nastaveného času. Plocha telefonu zůstane viditelná i s vypnutým podsvícením.

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **Přihlašovací údaje uživatele > Rozšířené > Hlas > Uživatel**.
 - Krok 2** V nabídce **Obrazovka** vyberte délku trvání parametru **Časovač podsvícení**.
-

Povolení blokování anonymních hovorů z webové stránky telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
 - Krok 2** Pod částí **Doplňkové služby** vyberte pro možnost **Nastavení Blokovat anonym. vol.** volbu **Ano**.
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci odmítnutí anonymních hovorů mezi linkami a službou XSI BroadSoft.
 - Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Povolení funkce Čekající hovor z webové stránky telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
 - Krok 2** Pod částí **Supplementary Services** vyberte pro možnost **CW Setting** nastavení **Yes**.
Toto nastavení platí pro všechny linky kromě těch, u kterých správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi linkami a službou XSI BroadSoft.
 - Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.
-

Blokování anonymního hovoru

Příchozí hovor, u něhož nejsou k dispozici informace o volajícím, můžete zablokovat, a to pro určitou linku nebo všechny linky.

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Odmítnout anonymní hovory mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Nastavení obvykle platí pro všechny linky s výjimkou těch, kde je synchronizace povolena.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Blokovat anonymní hovor**.
 - Krok 3** Chcete-li blokovat hovor, pro který nejsou k dispozici informace o volajícím, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li takový hovor povolit, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
 - Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Blokování ID volajícího

Můžete zablokovat identifikaci volajícího, aby se na obrazovce příjemce nezobrazilo vaše telefonní číslo a jméno. Tato funkce pomáhá zajistit soukromí.

Než začnete

Funkci Blokování identifikace volajícího ve vašem telefonu povoluje správce.

Funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks povoluje správce.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Blokovat identifikaci volajícího**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat**, chcete-li identifikaci volajícího zablokovat nebo odblokovat.

Pokud správce povolí funkci Blokování identifikace volajícího na serveru XSI BroadWorks, telefon použije hodnotu ze serveru a vy uvidíte hodnotu, kterou správce na serveru nastavil. Hodnotu poté můžete upravit v nabídce **Blokovat ID volajícího** v telefonu.

- Krok 5** Změnu uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Povolení funkce Čekající hovor

Funkci Čekající hovor můžete povolit pro konkrétní linku nebo všechny linky. Pokud je tato funkce povolena, během aktivního hovoru můžete obdržet oznámení hovoru (jedno pípnutí a červeně blikající tlačítko linky).

Pokud správce povolil synchronizaci funkce Čekající hovor mezi určitou linkou a službou XSI BroadSoft, pak vaše nastavení platí pouze pro konkrétní linku, ne pro všechny. Toto nastavení se obvykle vztahuje na všechna čísla linky kromě těch, u kterých je povolena synchronizace.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Čekající hovor**.
 - Krok 3** Zvolte **Zapnuto**, chcete-li přijmout příchozí hovor vyzvánějící, když máte jiný hovor, nebo zvolte **Vypnuto**, chcete-li funkci zakázat.
 - Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Zabezpečení hovoru

Šifrováním můžete hovory chránit před odposloucháváním. Funkci zabezpečení hovoru lze nastavit pro všechny odchozí hovory nebo pro konkrétní hovor.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Preference uživatele > Preference hovoru > Zabezpečený hovor**.
 - Krok 3** Chcete-li povolit funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Zapnout**. Chcete-li zakázat funkci zabezpečeného hovoru, stiskněte tlačítko **Vypnout**.
 - Krok 4** Nastavení uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Nastavení stránky automatické odpovědi

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Stránka automatické odpovědi**.

- Krok 3** Chcete-li stránku automatické odpovědi povolit, stiskněte tlačítko **Zapnuto**. Chcete-li stránku automatické odpovědi zakázat, stiskněte tlačítko **Vypnuto**.
- Krok 4** Změny uložte stisknutím tlačítka **Nastavit**.

Nastavení hlasové pošty

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby hovoru > Hlasová schránka**.
- Krok 3** Chcete-li zkontrolovat hlasovou schránku, zadejte telefonní číslo.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Nastavit** potvrďte přiřazené číslo.
- Krok 5** Stiskem tlačítka **Zpět** nabídku zavřete.

Nastavení proxy serveru HTTP

Proxy server HTTP můžete v telefonu nastavit v nabídce **Nastavení proxy serveru HTTP** pod nabídkou **Konfigurace sítě**. Nastavení proxy serveru HTTP jsou rovněž dostupná na webové stránce telefonu.

Související témata

- [Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy](#), na straně 93
- [Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy](#), na straně 94
- [Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu](#), na straně 94

Nastavení serveru proxy v režimu automatického serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim automatického serveru proxy.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení proxy serveru HTTP > Režim serveru proxy**.
- Krok 3** Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Auto**.
- Krok 4** Zvýrazněte možnost **Automatické vyhledávání (WPAD)**, vyberte **Zap** a zapněte funkci Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), která se používá k automatickému načtení souboru PAC. Nebo vyberte **Vyp** a funkci WPAD vypněte.

Ve výchozím nastavení telefon používá WPAD v režimu automatického serveru proxy.

Krok 5 (Nepovinné) Pokud jste v předchozím kroku vypnuli WPAD, musíte dále zadat platnou adresu URL automatické konfigurace proxy serveru (PAC) do pole **PAC URL**. Příklad:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Pokud PAC URL nemáte, obraťte se na správce.

Krok 6 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.

Nastavení serveru proxy v režimu manuálního serveru proxy

Pro nastavení proxy serveru HTTP v telefonu můžete zvolit režim manuálního serveru proxy.

Než začnete

Správce vám poskytne adresu a port serveru proxy.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnost **Konfigurace sítě > Nastavení proxy serveru HTTP > Režim serveru proxy**.

Krok 3 Stisknutím tlačítka **Vybrat** na navigačním kruhu vyberte možnost **Manuální**.

Krok 4 Do pole **Hostitel proxy** zadejte platný název hostitele nebo IP adresu serveru proxy.

Poznámka Neuvádějte schéma (`http://` nebo `https://`) pro hostitele serveru proxy.

Krok 5 Do pole **Port proxy** zadejte platný port serveru daného serveru proxy.

Krok 6 (Nepovinné) Pokud váš proxy server vyžaduje ověření, zvýrazněte položku **Ověření proxy** a vyberte možnost **Zap**.

Krok 7 (Nepovinné) Zadejte uživatelské jméno a heslo pro přístup k serveru proxy.

Pokud nemáte uživatelské jméno a heslo, kontaktujte správce.

Krok 8 Stisknutím tlačítka **Nastavit** použijete nastavení.

Nastavení serveru proxy z webové stránky telefonu

Pro nastavení proxy serveru HTTP na webové stránce telefonu můžete zvolit automatický nebo ruční režim proxy.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.

Krok 2 V části **Nastavení proxy serveru HTTP** nastavte parametry popsané v následující tabulce.

Tabulka 2: Nastavení proxy serveru HTTP

Parametr	Popis
Režim proxy	<p>Vyberte režim serveru proxy pro nastavení proxy serveru HTTP. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Ručně • Vyp. <p>Výchozí hodnota: vypnuto</p>
Použít automatické zjišťování (WPAD)	<p>Pokud chcete použít mechanismus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) k automatickému načtení souboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnost Ano.</p> <p>Pokud je parametr nastaven na hodnotu Ne, musíte nakonfigurovat adresu URL PAC.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Auto.</p> <p>Výchozí hodnota: Ano</p>
Adresa URL PAC	<p>Adresa URL, na které se nachází soubor PAC.</p> <p>Tento parametr je k dispozici při nastavení možnosti Režim proxy na Auto a možnost Použít automatické zjišťování (WPAD) na Ne.</p>
Hostitel proxy	<p>Adresa serveru (název hostitele nebo adresa IP) serveru proxy.</p> <p>Neuvádějte schéma (http:// nebo https://).</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuální.</p>
Port proxy	<p>Číslo portu serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuální.</p>
Server proxy vyžaduje ověření	<p>Pokud váš server proxy vyžaduje ověření, vyberte možnost Ano. V opačném případě vyberte možnost Ne. Konfigurace parametrů závisí na skutečném chování serveru proxy.</p> <p>Tento parametr je dostupný při nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuální.</p>

Parametr	Popis
Uživatelské jméno	Zadejte uživatelské jméno pověřeného uživatele na serveru proxy. Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost Režim proxy na Manuální a Server proxy vyžaduje ověření na Ano .
Heslo	Zadejte heslo k uvedenému uživatelskému jménu pro účely ověřování serveru proxy. Tento parametr je k dispozici, pokud nastavíte možnost Režim proxy na Manuální a Server proxy vyžaduje ověření na Ano .

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Změna formátu času

Můžete nastavit formát aktuálního času zobrazeného na obrazovce telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Formát času**.

Chcete-li nastavit letní čas, vyberte možnost **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Letní čas**. Výběrem možnosti **Zapnout** zapnete letní čas. Stisknutím tlačítka **Vypnout** ho vypnete.

Krok 3 (Nepovinné) Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Časové pásmo**.

Krok 4 Vyberte formát času a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.

Změna formátu data

Můžete změnit formát data zobrazený na obrazovce telefonu.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Datum/čas** > **Formát data**.

Krok 3 Vyberte formát data a stisknutím tlačítka **Nastavit** provedené změny použijte.

Změna spořiče obrazovky

Můžete povolit spořič obrazovky telefonu a zadat jeho vzhled a také dobu nečinnosti telefonu, která má před aktivací spořiče obrazovky uplynout.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnosti **Předvolby uživatele > Předvolby obrazovky > Spořič obrazovky**.

Krok 3 Výběrem možnosti **Zapnuto** zapnete spořič obrazovky. Výběrem možnosti **Vypnuto** ho vypnete.

Krok 4 Vyberte možnost **Nastavení spořiče obrazovky** a zvolte požadovaná nastavení:

- **Typ spořiče obrazovky** – Vyberte jednu z následujících možností:
 - **Hodiny** – Zobrazí se kulaté hodiny s tapetou na pozadí.
 - **Stažený obrázek** – Zobrazí obrázek stažený z webové stránky telefonu.
 - **Logo** – Zobrazí se logo jako spořič obrazovky telefonu. Tento obrázek se přidá do pole Adresa URL loga webové stránky telefonu.
- **Interval aktivace** – Zadejte počet sekund vyjadřující požadovanou dobu nečinnosti telefonu před zapnutím spořiče obrazovky.
- **Interval aktualizace** – Zadejte počet sekund, po jehož uplynutí se má spořič obrazovky aktualizovat (pokud například vyberete otáčení obrázků).

Krok 5 Stiskněte tlačítko **Nastavit**.

Přidání loga jako pozadí telefonu

Chcete-li přidat ikonu loga jako pozadí obrazovky telefonu, přidejte ji na webové stránce telefonu.

Procedura

Krok 1 Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.

Krok 2 V části **Obrazovka** vyberte **Logo** z pole **Pozadí telefonu** a do pole **Adresa URL loga** zadejte adresu URL nebo cestu do umístění, kam se obrázek loga uloží.

Krok 3 Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Po přidání loga na pozadí telefonu, pokud vyberete možnost **Výchozí** ze seznamu **Pozadí telefonu** a uložíte změny, ikona loga na obrazovce telefonu zmizí.

Změna tapety ze stránky telefonu

Správce může povolit nastavení některé z dostupných tapet místo výchozí tapety telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnosti **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** V poli **Pozadí telefonu** v části **Obrazovka** vyberte pro tapetu telefonu některou z dostupných možností.
- **Výchozí:** V telefonu se nepoužívá žádná tapeta. Pokud není na obrazovku telefonu přidána žádná tapeta, zobrazí se na ní černobílá tapeta.
 - **Logo:** Na webové stránce telefonu můžete vybrat pro pozadí telefonu možnost **Logo**. Logo, které přidáte pomocí položky **Logo URL**, se použije jako tapeta telefonu.
- Upozornění** Při zvolení možnosti **Adresa URL loga** nebo **Adresa URL obrázku ke stažení** je povoleno maximálně 255 znaků.
- Oblast pro zobrazení loga se nachází ve středu obrazovky telefonu. Velikost oblasti pro zobrazení loga je 128 x 128 pixelů. Pokud velikost původního logo neodpovídá oblasti pro jeho zobrazení, logo bude přizpůsobeno velikosti oblasti.
- Krok 3** Klikněte na tlačítko **Submit All Changes**.

Nastavení jazyka

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete mít k dispozici nastavení pro změnu jazyka používaného v telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Jazyk**.
- Krok 3** Vyberte požadovaný jazyk ze seznamu dostupných jazyků.
- Krok 4** Klepněte na příkaz **Uložit**.
-

Nastavení hesla

Pravidelně obnovujte heslo telefonu a udržujte síť zabezpečenou.

Než začnete

Musíte znát své heslo.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení > Nastavení hesla**.
 - Krok 3** Zadejte do pole Staré heslo své aktuální heslo.
 - Krok 4** Do polí Nové heslo a Znovu zadat nové heslo zadejte nové heslo.
 - Krok 5** Klepněte na příkaz **Uložit**.
-

Související témata

[Nastavení hesla z webové stránky telefonu](#), na straně 99

Nastavení hesla z webové stránky telefonu

Heslo můžete aktualizovat na webové stránce telefonu.

Než začnete

Potřebujete své současné heslo.

Procedura

- Krok 1** Na webové stránce telefonu vyberte možnost **Hlas > Systém**.
 - Krok 2** V části **Konfigurace systému** vyhledejte parametr **Uživatelské heslo** a klikněte na tlačítko **Změnit heslo** vedle tohoto parametru.
 - Krok 3** Zadejte své aktuální heslo do pole **Staré heslo**.
Pokud heslo nemáte, nechte pole prázdné.
 - Krok 4** Zadejte nové heslo do pole **Nové heslo**.
 - Krok 5** Klikněte na příkaz **Odeslat**.
Na webové stránce se zobrazí zpráva `Heslo bylo úspěšně změněno`.
-

Nastavení účtu profilu

Přihlašovací údaje je nutné zadat za účelem opětovné synchronizace telefonu s profilem zřizování na výzvu obrazovky **Nastavení účtu profilu**.

Pokud jste obrazovku **Nastavení účtu profilu** vynechali, můžete ji zobrazit pomocí nabídky telefonu nebo softwarového tlačítka **Nastavení**.

Pokud se telefonu přihlášení nezdaří, obraťte se na správce.

Než začnete

Správce určí typ ověřování profilu na vašem telefonu a poskytne vám přihlašovací údaje k ověřování.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnosti **Správa zařízení** > **Nastavení účtu profilu**.
Uživatelské jméno a heslo jsou vyplněny automaticky. Pokud nebyly tyto údaje zadány dříve, tato pole budou prázdná.
 - Krok 3** Stisknutím tlačítka **Přihlásit** své uživatelské jméno a heslo uložíte.
Poznámka Pokud je pole **Uživatelské jméno** nebo **Heslo** prázdné, telefon zobrazí softwarové tlačítko **Přihlásit** šedě a nebude možné ho stisknout.
 - Krok 4** (Nepovinné) Pokud se chcete přihlásit jinými údaji, zadejte nové uživatelské jméno a heslo.
-

Přidání více umístění pro uživatele BroadWorks XSI

Ke své telefonní lince můžete přidat více umístění. To umožňuje bez potíží přesunout příchozí hovor z vašeho telefonu na jiné mobilní telefony nebo pevné telefony přidané k vaší lince.

Než začnete

Správce povolil na lince funkci Kdekoli.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte položky **Předvolby uživatele** > **Předvolby hovoru**.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Kdekoli**.
 - Krok 4** (Nepovinné) Je-li BroadWorks Kdekoli nakonfigurován pro více linek, vyberte linku.
 - Krok 5** Na obrazovce **Umístění** přidejte číslo a jméno kontaktu.

Maximální délka názvu, který můžete zadat, je 25 znaků. Pole **Název** můžete také ponechat prázdné.
Maximální možná délka čísla je 20 znaků.

Krok 6 Povolte nebo zakažte umístění.

Krok 7 Stiskněte tlačítko **Uložit**, chcete-li přidat umístění na seznam **Umístění**.



KAPITOLA 7

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Informace o bezpečnosti a výkonu, na straně 103](#)
- [Prohlášení o souladu, na straně 105](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 112](#)
- [Důležité informace online, na straně 112](#)

Informace o bezpečnosti a výkonu

Výpadek napájení

Přístup ke službě tísňového volání pomocí telefonu je závislý na napájení telefonu. Pokud dojde k přerušení napájení, nejsou možná ani běžná ani tísňová volání, dokud není napájení obnoveno. Dojde-li k výpadku nebo přerušení napájení, bude možná zapotřebí zařízení resetovat nebo ho překonfigurovat, než budete moci opět telefonovat na běžná nebo tísňová čísla.

Regulační oblasti

Radiová frekvence (RF) tohoto telefonu je nakonfigurována pro určitou regulační oblast. Použijete-li telefon mimo tuto regulační oblast, nebude řádně fungovat a tímto postupem můžete porušit platné předpisy v daném místě.

Prostředí zdravotnických zařízení

Tento výrobek není lékařským zařízením a využívá nelicencované frekvenční pásmo, které je náchylné na výskyt rušení pocházejícího z jiných zařízení nebo přístrojů.

Externí zařízení

Doporučujeme používat kvalitní externí zařízení, která jsou odstíněna proti nežádoucím vysokofrekvenčním (rádiovým) a nízkofrekvenčním (zvukovým) signálům. Mezi externí zařízení se řadí náhlavní soupravy, kabely a konektory.

V závislosti na kvalitě těchto zařízení a jejich vzdálenosti od ostatních zařízení, například mobilních telefonů nebo obousměrných vysílaček, se mohou objevit rušivé zvuky. V takovém případě doporučujeme provést jeden nebo více následujících postupů:

- Přesuňte externí zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Ved'te kabely externího zařízení dál od zdroje rádiového nebo zvukového signálu.
- Použijte pro externí zařízení stíněné kabely nebo kabely s kvalitnějším stíněním a konektory.
- Použijte kratší kabel k externímu zařízení.
- Připojte ke kabelům externího zařízení ferity nebo podobná zařízení.

Společnost Cisco nemůže zaručit správnou funkci externích zařízení, kabelů a konektorů.



Upozornění

V zemích Evropské unie používejte pouze externí reproduktory, mikrofony a náhlavní soupravy, které zcela vyhovují směrnici EMC [89/336/EC].

Způsoby napájení telefonu

Telefon lze napájet jedním z těchto způsobů:

- Používejte napájecí adaptér dodaný s telefonem.
- Pokud používaná síť podporuje funkci napájení přes ethernet (PoE), můžete konferenční telefon napájet připojením k síti.

Pokud si nejste jisti, zda síť podporuje funkci PoE, zeptejte se správce sítě.

Chování telefonu v době silného síťového provozu

Jakékoliv stavy, které snižují výkon sítě, mohou mít vliv na kvalitu zvuku telefonu a v některých případech mohou způsobit přerušení hovoru. Mezi zdroje degradace sítě patří mimo jiné následující činnosti:

- Administrativní činnosti, jako je skenování vnitřních portů nebo skenování zabezpečení.
- Útoky na síť, jako je útok typu DoS (odepření služby).

UL upozornění

Ethernetový/LAN kabel či jiný kabel připojený k zařízení nesmí být veden mimo budovu.

Štítek produktu

Štítek produktu se nachází na dolní straně zařízení.

Prohlášení o souladu

Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



Prohlášení o působení vysokofrekvenčního záření pro Evropskou unii

Posouzením tohoto zařízení bylo zjištěno, že splňuje požadavky směrnice Evropské unie EMF 2014/53/EU.

Prohlášení o souladu pro USA

Rádiové zařízení podle části 15

**Upozornění**

Vysílací zařízení podle Části 15 nezpůsobuje rušení dalších zařízení využívajících tuto frekvenci. Jakékoli změny či úpravy zmíněného produktu, které výslovně neschválí společnost Cisco, včetně použití antén od jiné společnosti než Cisco mohou vést ke zrušení oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Přístroj splňuje výjimku z limitů pro běžné hodnocení podle části 2.5 normy RSS 102 a shodu s RSS-102. Uživatelé mohou získat kanadské informace o expozici rádiovým vlnám a shodě. Le dispositif rencontre l'exemption des limites courantes d'évaluation dans la section 2.5 de RSS 102 et la conformité à l'exposition de RSS-102 rf, utilisateurs peut obtenir l'information canadienne sur l'exposition et la conformité de rf.

Tento vysílač nesmí být umístěn společně s jinou anténou nebo vysílačem ani s nimi nesmí pracovat. Toto zařízení musí být nainstalováno a provozováno tak, aby mezi vysílačem a tělem uživatele byla vzdálenost minimálně 20 cm.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

zařízení pro provoz v pásmu 5 150–5 250 MHz je určeno pouze pro použití v interiérech, aby bylo možné snížit potenciální škodlivé rušení mobilních satelitních systémů se společnými kanály;

u zařízení s odnímatelnou anténou (anténami) musí být maximální zisk antény povolený pro zařízení v pásmech 5250–5350 MHz a 5470–5725 MHz takový, aby zařízení stále splňovalo limit e.i.r.p.;

u zařízení s odnímatelnou anténou (anténami) musí být maximální zisk antény povolený pro zařízení v pásmu 5725–5850 MHz takový, aby zařízení stále splňovalo limity e.i.r.p. stanovené pro provoz z bodu do bodu a případně bez provozu z bodu do bodu.

les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5250-5350 MHz et 5470-5725 MHz doit se conformer à la limite de p.i.r.e.;

le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5725-5850 MHz) doit se conformer à la limite de p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.

Kanadské prohlášení k působení vysokofrekvenčního záření

TOTO ZAŘÍZENÍ SPLŇUJE LIMITY UVEDENÉ V PŘEDPISU ISED RSS-102 R5 TÝKAJÍCÍ SE VYSTAVENÍ ÚČINKU RÁDIOVÝCH VLN.

Toto zařízení obsahuje rádiový vysílač a přijímač. Bylo navrženo tak, aby nepřekračovalo obecné (neřízené) limity pro obecnou populaci, které se týkají vystavení vlivu rádiových vln (vysokofrekvenční elektromagnetická pole), jak je uvedeno v předpisu RSS-102 odkazujícím na bezpečnostní předpis agentury Health Canada č. 6, a které zahrnují výraznou bezpečnostní rezervu, jejímž účelem je zajistit bezpečnost všech osob bez ohledu na věk a zdraví.

Proto je obsluha takových systémů navržena tak, aby bylo zabráněno kontaktu koncového uživatele s anténami. Doporučujeme systém umístit na místo, kde antény mohou být alespoň v minimální uvedené vzdálenosti od uživatele ve shodě s regulačními předpisy, jejichž účelem je snížit míru celkového vystavení uživatele nebo obsluhy.

Zařízení bylo testováno a v rámci procesu certifikace týkající se rádiových vln bylo shledáno, že splňuje příslušné předpisy.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadské prohlášení o vysoce výkonných radarech

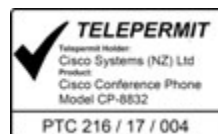
Uživatelé také upozorňujeme na skutečnost, že pásma 5 250–5 350 MHz a 5 650–5 850 MHz jsou primárně (tedy prioritně) vyhrazena radarům s vysokým výkonem, které mohou zařízení LE-LAN rušit nebo poškodit.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Prohlášení o souladu pro Nový Zéland

Obecné upozornění ke specifikacím PTC (Permit to Connect)

Udělení povolení Telepermit pro libovolné koncové zařízení označuje pouze skutečnost, že společnost Spark NZ potvrzuje, že dané zařízení splňuje minimální požadavky pro připojení k dané síti. Neznamená, že společnost Spark NZ dané zařízení schvaluje nebo že by poskytovala nějaký druh záruky. Kromě toho udělení povolení nepředstavuje poskytnutí žádné záruky, že určité zařízení bude fungovat po všech stránkách správně společně s jiným zařízením s povolením Telepermit jiného výrobce či modelu, a neznamená, že je produkt kompatibilní se všemi síťovými službami společnosti Spark NZ.



Prohlášení o souladu pro Tchaj-wan

Varování DGT

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

低功率射頻電機技術規範

4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

197048

本器材須經專業工程人員安裝及設定，始得設置使用，且不得直接販售給一般消費者



Upozornění na nízkou úroveň nabití a vizuální upozornění

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Prohlášení o souladu pro Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

CP-8832-MIC-WLS CNC ID:22259

CP-8832 CNC ID: 21503

Informace o souladu s předpisy pro Brazílii

Art. 5º-680

Toto zařízení nepodléhá ochraně proti škodlivému rušení a nemůže způsobovat rušení v řádných autorizovaných systémech.

Další informace naleznete na této adrese URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo certifikátu
8832	 01661-18-01086

Prohlášení o souladu pro Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informace o souladu pro Čínu

Upozornění týkající se třídy A

Toto tvrzení platí pro Cisco IP konferenční telefon 8832NR.

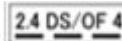
声明：此为A级UC系统产品附件(中国大陆)，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰，在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Informace o souladu pro Japonsko

Shoda s požadavky VCCI pro zařízení třídy B



Shoda s požadavky pro rádiová zařízení pro Japonsko CP-8832



“Pásmo 5,2/5,3 GHz lze v Japonsku používat jen v interiérech.”

Informace o souladu pro Koreu



R-CMM-TNY-CP-8832 pro CP-8832-MIC-WIRED a CP-8832-POE



R-R-TNY-CP-8832-NR pro CP-8832-NR

Informace o souladu pro Mexiko

IFETEL: RCPCICP18-0445



Schválení: NYCE/CT/0125/18/TS

Informace o souladu pro Rusko

Značka EACU (Rusko, Bělorusko, Kazachstán)



Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje prohlášení o souladu pro následující výroky:

Prohlášení FCC, část 15.19

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek:
1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod.

Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

Toto zařízení vyhovuje části 15 předpisů FCC. Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek:
1) Zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení. 2) Zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

Zařízení pro provoz v pásmu 5 150–5 250 MHz je určeno pouze pro použití v interiérech, aby bylo možné snížit potenciální škodlivé rušení mobilních satelitních systémů se společnými kanály.

Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamená, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Důležité informace online

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8832/regulatory_compliance/RCSI-0314-book.pdf

