



Administratörsguide för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner

Först publicerad: 2016-01-29

Senast ändrad: 2019-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Ny och ändrad information 1

- Nytt och ändrat för version 11.2(3) av den fasta programvaran 1
- Nya och ändrade funktioner för version 11.2(1) av den fasta programvaran 3
- Nya och ändrade funktioner för version 11.1(2) av den fasta programvaran 5
- Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran 6
- Nya och ändrade funktioner för version 11.0(1) av den fasta programvaran 8
- Nya och ändrade funktioner för version 11(0) av den fasta programvaran 8

DEL I:

Om Cisco IP Phone 11

KAPITEL 2

Tekniska detaljer 13

- Översikt över Cisco IP Phone 13
- Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer 13
- Kabelspecifikationer 14
 - Nätverks- och datorportkontakt 15
 - Nätverksportkontakt 15
 - Datorportkontakt 15
- Telefonströmförsörjning 16
 - Strömavbrott 17
 - Energispar 17
 - Strömbalansering över LLDP 17
- Nätverksprotokoll 18
- Interaktion med VLAN 21
- Externa enheter 22
- Information om USB-port 22

KAPITEL 3	Maskinvara i Cisco Unified IP Phone	23
	Översikt över telefon	23
	Cisco IP Phone 8811	24
	Telefonanslutningar	24
	Cisco IP Phone 8841 och 8845	25
	Telefonanslutningar	26
	Cisco IP Phone 8851	27
	Telefonanslutningar	27
	Cisco IP Phone 8861 och 8865	28
	Telefonanslutningar	28
	Knappar och maskinvara	29
	Hitta rätt	31
	Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar	31
	Skillnader i terminologi	31
<hr/>		
DEL II:	Installation av Cisco IP Phone	33
<hr/>		
KAPITEL 4	Installation av Cisco IP Phone	35
	Kontrollera nätverksinställningen	35
	Installera Cisco IP Phone	36
	Konfigurera nätverket från telefonen	37
	Fält för nätverkskonfiguration	37
	Text och menyalternativ från telefonen	42
	Ställa in trådlöst nätverk från telefonen	43
	Skanningslistmenyer	44
	Wi-Fi övrigt-menyn	44
	Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen	45
	Konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen och XML-etableringsservern	45
	Kontrollera att telefonen startar	47
	Ställa in upplösning för videosändning	47
	Konfigurera röstkodek	48
	Konfigurera videokodek	49
	Ställa in valfria nätverksservrar	49

VLAN-inställningar	50
Cisco Discovery Protocol	50
LLDP-MED	51
Chassis ID TLV	52
Port ID TLV	52
Time to Live TLV	52
Slutet av LLDPDU TLV	52
Portbeskrivning TLV	53
Systemnamn TLV	53
Systemfunktioner TLV	53
Management Address TLV	53
Systembeskrivning TLV	53
IEEE 802.3 MAC / PHY Configuration / Status TLV	53
LLDP-MED-funktioner TLV	54
Nätverkspolicy TLV	55
LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV	55
LLDP-MED Inventory Management TLV	55
Fastställd nätverkspolicy och servicekvalitet	55
Speciella VLAN	55
Standard-QoS för SIP-läge	55
Servicekvalitet för CDP	55
Servicekvalitet för LLDP-MED	56
Samexistens med CDP	56
LLDP-MED och flera nätverksenheter	56
LLDP-MED och IEEE 802.X	56
Konfigurera VLAN-inställningar	57
Konfigurera DHCP VLAN-alternativ från telefonwebbsidan	57
SIP och NAT-konfiguration	58
SIP och Cisco IP Phone	58
SIP över TCP	58
SIP-proxyredundans	58
Dubbelregistrering	59
Felväxling och återställningsregistrering	59
RFC3311	60

SIP NOTIFY XML-Service	60
SIP-konfiguration	60
Konfigurera grundläggande SIP-parametrar	60
Konfigurera SIP-timervärden	61
Konfigurera svarsstatuskodhantering	61
Konfigurera NTP-servern	62
Konfigurera RTP-parametrar	62
Kontrollera SIP- och RTP-beteende i dubbelläge	62
Konfigurera SDP-nyttolasttyper	64
Konfigurera SIP-inställningar för anknytningar	64
Konfigurera SIP Proxy Server	65
Konfigurera abonnentinformationsparametrar	65
Hantera NAT-transversering med telefoner	65
Aktivera NAT-mappning	65
NAT-mappning med sessionsgränskontroller	66
NAT-mappning med SIP-ALG-router	66
NAT-mappning med statisk IP-adress	66
Konfigurera NAT-mappning med STUN	67
Nummeradministration	68
Nummerplanöversikt	68
Siffersekvenser	69
Siffersekvensexempel	70
Acceptans och överföring av de ringda siffrorna	72
Nummerplantimer (lurtimer)	73
Lång siffertimer (timer för ofullständig post)	74
Kort siffertimer (timer för fullständig post)	74
Redigera nummerplanen på IP-telefonen	75
Återställ kontrolltimers	76
Regionala parametrar och tilläggstjänster	76
Regionala parametrar	76
Ställ in kontrolltimervärden	76
Lokalisera en Cisco IP Phone	77
Tid och datuminställningar	77
Konfigurera sommartid	78

Språkinställning för telefondisplayen	79
Dokumentation för Cisco IP Phone 8800-serien	81

KAPITEL 5

Inställning av tredjepartssamtalskontroll	83
Fastställ telefonens MAC-adress	83
Nätverkskonfiguration	83
Etablering	84
Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern	84
Webbaserat konfigurationsverktyg	86
Åtkomst till webbsidan för telefonen	86
Tillåt webbåtkomst till en Cisco IP Phone	87
Fastställ IP-adressen för telefonen	87
Visa status för hämtning	88
Webbadministrationsflikar	88
Administratör och användarkonton	88
Aktivera användaråtkomst till telefonens gränssnittsmenyer	88
Åtkomst till administrativa alternativ med inloggning	89
Åtkomst till administrativa alternativ med IP-adress	89

DEL III:

Installation av maskinvara och tillbehör 91

KAPITEL 6

Tillbehör till Cisco IP Phone	93
Överblick över Cisco IP Phone-tillbehör	93
Överblick över tillbehör för Cisco IP Phone 8800-serien med multiplattformsprogramvara	93
Ansluta basstället	95
Skydda telefonen med ett kabellås	95
Externa högtalare och mikrofon	95
Headset	96
Viktig säkerhetsinformation om headset	96
Cisco Headset 500-serien	96
Cisco Headset 521 och 522	96
Cisco Headset 561 och 562	97
Headset från tredje part	100
Konfigurera headsetet på din telefon	101

Anpassning av Cisco Headset 500-serien	101
Ange uppgraderingsregeln för Cisco Headset 500-serien	101
Ljudkvalitet	101
Analoga headset	102
USB-headset	102
Välj ett USB-headset	102
Sluta använda ett USB-headset	102
Trådlösa headset	103
Trådlösa Bluetooth-headset	103

KAPITEL 7**Expansionsmodul för Cisco IP Phone 105**

Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP Phone	105
Energiinformation för expansionsmodul	107
Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP Phone	108
Ansluta två eller tre expansionsmoduler till en Cisco IP Phone	112
Automatisk identifiering av expansionsmoduler	115
Konfigurera expansionsmodulen via telefonwebbsidan	116
Inställningar för åtkomst av expansionsmodulen	116
Allokera en expansionsmodultyp	117
Allokera en expansionsmodultyp med Telefonmenyn	117
Återställa expansionsmodulen för enkel LCD-skärm	117
Felsökning av expansionsmodulen	118
Expansionsmodulen går inte igenom den normala startprocessen	118

KAPITEL 8**Väggfästen 121**

Väggmonteringsalternativ	121
Komponenter till olåsbart väggfäste	121
Montera olåsbart väggfäste för telefon	123
Ta loss telefonen från det olåsbara väggfästet	127
Komponenter till olåsbart väggfäste för telefon med expansionsmodul	128
Installera olåsbart väggfäste för telefon med expansionsmodul	129
Ta bort telefonen och expansionsmodulen från det olåsbara väggfästet	132
Justera telefonlurshållaren	133

DEL IV:	Cisco IP Phone – administration	135
----------------	--	------------

KAPITEL 9	Säkerhet i Cisco IP Phone	137
	Säkerhetsfunktioner	137
	Domän och Internetinställning	137
	Konfigurera domäner med begränsad åtkomst	137
	Konfigurera Internet-anslutningstyp	137
	DHCP Option Support	138
	Konfigurera Challenge for the SIP INVITE Messages	139
	Transport Layer Security	140
	Konfigurera kryptering av signalering med SIP över TLS	140
	Konfigurera LDAP via TLS	140
	Telefoner som stöds i det här dokumentet	141
	Översikt över Ciscos produktsäkerhet	141

KAPITEL 10	Anpassning av Cisco IP Phone	143
	Telefoninformation och bildskärmsinställningar	143
	Konfigurera telefonnamn	143
	Anpassa startskärmen med text och bild	144
	Hämta bakgrund	145
	Konfigurera skärmläckaren via telefonens webbsida	146
	Lägga till en logotyp som startskärm	147
	Justera timern för bakgrundsbelysning från telefonens webbsida	148
	Konfigurera antalet samtalslayouter per linje	148
	Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal	148
	Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning	149
	Samtalsfunktionskonfiguration	149
	Aktivera samtalsöverföring	149
	Vidarebefordra samtal	150
	Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Röst	150
	Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Användare	151
	Aktivera konferenser	151
	Aktivera inspelning av fjärsamtal med SIP REC	151

Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP INFO	153
Konfigurera indikation för missade samtal med konfigurationsverktyget	154
Aktivera Stör ej	154
Aktivera synkronisering av inställningar mellan telefon och server	155
Konfigurera stjärnkoder för Stör ej	156
Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter	156
Konfigurera en telefon för närvaro	157
Profilen handsfree-ljud i gateway via Bluetooth	157
Konfigurera Bluetooth-handsfree med konfigurationsverktyget	157
Delade linjer	157
Konfigurera en delad linje	158
Konfigurera röstbrevlådan	159
Konfigurera röstmeddelanden för varje anknytning	159
Konfigurera indikator för väntande meddelande	160
Tilldela en ringsignal till en anknytning	160
Lägga till olika ringsignaler	161
Konfigurera ljudinställningar	161
Akustiska inställningar	162
Konfigurera akustiska inställningar	162
Användaråtkomst	163
Inaktivera videotjänster	163
Kontrollera videobrandbredden	164
Justera kameraexponeringen	164
Telefonwebbserver	165
Konfigurera webbservern från telefonskärmens gränssnitt	165
URL för direktåtgärd	165
Aktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt	166
XML-tjänster	167
XML-katalogtjänst	168
XML-program	168
Makrovariabler	168
Konfigurera en telefon för att ansluta till ett XML-program	171
Konfigurera en telefon för att ansluta till en XML-katalogtjänst	172

KAPITEL 11

Telefonfunktioner och inställning 173

- Översikt över telefonens funktioner och inställningar 174
- Stöd för Cisco IP Phone-användare 174
- Telefonifunktioner för Cisco IP Phone 175
- Funktionsknappar och programstyrda knappar 181
- Tillåt användarna att konfigurera funktioner på linjenycklarna 183
- Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp 184
- Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget 185
- Parametrar för vänta och pausa med DTMF 185
- Kortnummer 186
- Konfigurera ett kortnummer på en expansionsmodul 186
- Aktivera knappen Konferens med en stjärnkod 187
- Aktivera uppringningshjälp 188
- Ställa in extra linjeknappar 188
- Telefonkonfiguration för att övervaka andra telefoner 188
 - Konfigurera telefonen för att övervaka flera användares linjer 189
 - Konfigurera fältet för upptagetlampa i telefonkonfigurationsfilen 189
 - Konfigurera en linjeknapp på telefonen för att övervaka en enskild användares linje 190
- Konfigurera fältet för upptagetlampa med andra funktioner 191
- Konfigurera visningsetikett för fältet för upptagetlampa 192
- Konfigurera alfanumerisk uppringning 192
- Konfigurera en sökningsgrupp (multisökning) 193
- Lägga till prioriterad sökning 194
- Parkera samtal 196
 - Konfigurera samtalsparkering med stjärnkoder 196
 - Lägg till Parkera samtal på en programmerbar linjeknapp 196
 - Lägga till Parkering av samtal på en linjeknapp för expansionsmodulen 197
- Konfigurera LCD-ljusstyrkan för en expansionsmodul 198
- Konfigurera programmerbara knappar 198
 - Anpassa en programmerbar funktionsknapp 199
 - Konfigurera ett kortnummer på en programmerbar funktionsknapp 199
 - Programmerbara funktionsknappar 200
- Konfigurera etableringsauktoritet 205

Konfigurera etableringsauktoritet i telefonkonfigurationsfilen	206
Aktivera hoteling på en telefon	207
Ange användarens lösenord	207
Hämta loggar från problemlapporteringsverktyget	208
Konfigurera PRT-överföring	208
Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt	210
Serverkonfigurerad sökning	210
Hantera telefoner med TR-069	210
Visa TR-069-status	211
Aktivera elektronisk klykkontakt	211
Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida	212
Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt	212
Konfigurera en säker anknytning	213
Hämta paket	213
Nödsamtal	214
Stöd för nödsamtal i bakgrunden	214
Stöd för nödsamtal – terminologi	215
Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal	215
Konfigurera SIP-transport	216
Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon	216
Konfigurera ett sekretesshuvud	217
Aktivera P-Early-Media Support	218
Utdelning av firmware	218
Aktivera delning av peer-programvara	219
Aktivera profilkonto	219
Profilautentisering	220
Ange Typ av profilautentisering	221
Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal	221
Aktivera BroadWorks var som helst	222
Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWords XSI-servern	222
Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje	223
Synkronisering av statusarna Stör ej (DND) och Vidarebefordra samtal	223
Aktivera Synkronisering av funktionsknappar	224

Aktivera Synkronisering av statusen Vidarebefordra samtal via XSI Service	225
Aktivera Synkronisering av statusen Stör ej (DND) via XSI Service	226
Chefer och assistenter	226
Synkronisering av inställningar för chef/assistent	227
Uppringsplan för chefer och assistenter	227
Konfigurera en linjeknapp för åtkomst av meny för chef och assistent	227
Tjänsteaktiveringskoder för chefer och assistenter	228
Programmerbara knappar för chefer och assistenter	229
Konfigurera prioritering för röst- och videodata	230

KAPITEL 12
Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen 233

Inställning av personlig katalog	233
LDAP-konfiguration	233
Förbered LDAP-företagskatalogsökning	234
Konfigurera BroadSoft-inställningar	234
Konfigurera XML-katalogtjänsten	235
Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal	235
Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning	236

DEL V:
Felsökning av Cisco IP Phone 237

KAPITEL 13
Övervakning av telefonsystem 239

Översikt över telefonsystemövervakning	239
Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden	239
Status på Cisco IP Phone	240
Visa telefoninformationsfönstret	240
Visa telefonstatus	240
Visa statusmeddelanden på telefonen	241
Visa nätverksstatus	241
Visa fönstret Samtalsstatistik	242
Samtalsstatistikfält	242
Visa statusen för anpassning i konfigurationsverktyget	244
Webbsidan för Cisco IP Phone	245
Info	245

Status	245
Felsökningsinfo	254
Hämtningsstatus	255
Operatörskonsolens status	256
Nätverksstatistik	257
Röst	261
System	261
SIP	270
Etablering	281
Regionala	293
Telefon	306
Anknytning	320
Användare	339
Ass-konsol	344
TR-069	348
Samtalshistorik	349
Personlig katalog	349

KAPITEL 14**Felsökning 351**

Allmän felsökningsinformation	351
Startproblem	353
Cisco IP Phone går inte igenom den normala startprocessen	353
Telefonen visar felmeddelanden	354
Telefonen kan inte ansluta med DNS	354
Skadad konfigurationsfil	354
Cisco IP Phone kan inte hämta IP-adressen	355
Problem med telefonåterställning	355
Telefonen återställs på grund av intermittent nätverksfel	355
Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel	355
Telefon återställs på grund av felaktig statisk IP-adress	356
Telefonen återställs vid kraftig nätverksanvändning	356
Telefonen startar inte	356
Telefonen kan inte ansluta till LAN	356
Ljudproblem	357

Ingen talsökväg	357
Hackigt tal	357
Allmänna problem med samtal i telefonen	357
Telefonsamtal kan inte upprättas	357
Telefonen känner inte igen DTMF-siffror eller siffrorna fördröjs	358
Felsökningsfunktion	358
ACD-samtalsinformation saknas	358
Telefonen visar inte programstyrda knappar för ACD	358
Telefonen visar inte tillgänglighet för ACD-agent	359
Sammalet spelas inte in	359
Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster	360
Närvarostatus fungerar inte	360
Telefonens närvaromeddelande: Kopplas bort från servern	360
Telefonen kan inte använda BroadSoft Directory för XSI	361
Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster	361
Meny för Chef eller Assistent visas inte	361
Problem med telefondisplay	362
Teckensnittet är för litet eller har ovanliga tecken	362
Telefonskärmen visas rutor i stället för asiatiska tecken	362
Etiketter för programstyrda knappar trunkeras.	363
Telefonens språk visas inte	363
Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida	363
Felsökningsförfaranden	364
Kontrollera DHCP-inställningar	364
Verifiera DNS-inställningar	364
Ytterligare felsökningsinformation	365

KAPITEL 15
Underhåll 367

Grundläggande återställning	367
Utföra en fabriksåterställning med telefonens knappsats	368
Utför fabriksåterställning från Telefon-menyn	368
Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan	369
Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan	369
Röstkvalitetsövervakning	370

Tips för felsökning av röstkvalitet	370
Röstkvalitetsrapportering	371
Scenarier som stöds för röstkvalitetsrapportering	371
MOS och kodning	371
Konfigurera röstkvalitetsrapportering	372
Rengöring av Cisco IP Phone	372
Visa telefoninformation	373
Orsaker till omstart	373
Omstartshistorik i telefonwebbanvändargränssnittet	374
Omstartshistorik på en Cisco IP Phone-skärm	374
Omstartshistorik i statusdumpfilen	374
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	374

BILAGA A:

TR-069 – parameterjämförelse	375
XML och TR-069 – parameterjämförelse	375



KAPITEL 1

Ny och ändrad information

- [Nytt och ändrat för version 11.2\(3\) av den fasta programvaran, på sidan 1](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.2\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 3](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.1\(2\) av den fasta programvaran, på sidan 5](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.1\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 6](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11.0\(1\) av den fasta programvaran, på sidan 8](#)
- [Nya och ändrade funktioner för version 11\(0\) av den fasta programvaran, på sidan 8](#)

Nytt och ändrat för version 11.2(3) av den fasta programvaran

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till katalanska till listan över språk som stöds	Språk som stöds för telefondisplayen, på sidan 79
Uppdaterade detaljerna för nyckelorden för --key och lade till en anteckning om RFC 8188-baserad kryptering.	Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern, på sidan 84
Lade till en ny uppgift om hur du aktiverar tidigt stöd för media	Aktivera P-Early-Media Support, på sidan 218
Lade till avsnitt för att ersätta avsnittet ”Ställa in profilkonto” för att stödja förbättringarna av profilautentiseringen	Profilautentisering, på sidan 220 Ange Typ av profilautentisering, på sidan 221
Lade till nya fält och ämnen som stöd för funktionen Stör ej och statussynkronisering för vidarebefordra samtal	Synkronisering av statusarna Stör ej (DND) och Vidarebefordra samtal, på sidan 223 Aktivera Synkronisering av funktionsknappar, på sidan 224 Aktivera Synkronisering av statusen Vidarebefordra samtal via XSI Service, på sidan 225 Aktivera Synkronisering av statusen Stör ej (DND) via XSI Service, på sidan 226 XSI-linjetjänst, på sidan 333

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till ett nytt avsnitt för att ersätta det befintliga avsnittet <i>Konfigurera fältet för upptagetlampa på en övervakningstelefon</i> .	Telefonkonfiguration för att övervaka andra telefoner, på sidan 188
Lade till en ny uppgift om hur telefonanvändare kan konfigurera kortnummer och övervaka en medarbetares telefonlinje.	Tillåt användarna att konfigurera funktioner på linjenycklarna, på sidan 183
Lade till ett nytt avsnitt om att inkludera en enhetsidentifierare i överförda syslog-meddelanden.	Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden, på sidan 239
Lade till nya fält och en ny uppgift om hur du från en fjärrplats rapporterar problem med telefonen.	Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats PRT-status, på sidan 253
Lade till <i>Syslog-ID</i> -fältet.	Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 264
Ersatte parametern <i>Aktivera profilkonto</i> med fältet <i>Typ av profilaутentisering</i> Uppdaterade beskrivningen av parametern <i>Profilregel</i> .	konfigurationsprofil, på sidan 281
Uppdaterade <i>rapportregeln</i> och lade till nya parametrar: <i>Rapport till server</i> , <i>Periodisk uppladdning till servern</i> och <i>Uppladdningsfördröjning vid lokal ändring</i> .	Ladda upp konfigurationsalternativ, på sidan 287
Uppdaterade beskrivningen för fältet <i>Anknytning</i> .	Linjeknapp, på sidan 307
Uppdaterade beskrivningen för fälten <i>Förnamnsfilter</i> och <i>Efternamnsfilter</i> .	LDAP, på sidan 315
Exempel på en XML-parameterkonfiguration har lagts till för parametern <i>Aktivera linje</i> .	Röst > Ankn (n) > Allmänt, på sidan 320
Lade till en ny uppgift om hur du tilldelar nya MPP-expansionsmoduler – expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och för Cisco IP Phone 8865	Allokera en expansionsmodultyp, på sidan 117 Allokera en expansionsmodultyp med Telefonmenyn, på sidan 117
Lade till ett nytt fält i tabellen Allmänt som stöd för den nya parametern ” typ av KEM” som läggs till på webbsidan för telefonen	Allmänt, på sidan 344
Lade till ett felsökningsscenario för nya MPP-expansionsmoduler – expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och för Cisco IP Phone 8865	Expansionsmodulen går inte igenom den normala startprocessen, på sidan 118

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lade till ny uppgift som stöd för Wi-Fi-hantering och Wi-Fi-profil	Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen, på sidan 45 Konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen och XML-etableringsservern, på sidan 45
Lade till en ny tabell som stöd för den nya parametern Wi-Fi-inställningar som läggs till på webbsidan för telefonen	Wi-Fi-inställningar, på sidan 267
Lade till en ny tabell som stöd för den nya parametern Wi-Fi-profil (n) som läggs till på webbsidan för telefonen	Wi-Fi-profil (n) , på sidan 267
Lade till ett avsnitt för anpassning av Cisco Headset 500-serien	Anpassning av Cisco Headset 500-serien, på sidan 101
Lade till avsnitt som stöd för Cisco Headset 521, 522, 561 och 562	Överblick över tillbehör för Cisco IP Phone 8800-serien med multiplattformsprogramvara, på sidan 93 Cisco Headset 521 och 522, på sidan 96 Cisco Headset 561 och 562, på sidan 97
Lade till ett avsnitt för uppgradering av Cisco Headset 500-serien	Ange uppgraderingsregeln för Cisco Headset 500-serien, på sidan 101

Nya och ändrade funktioner för version 11.2(1) av den fasta programvaran

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterat avsnitt för stöd av LCD-skärmen som inte väljer ”ro”- och ”na”-attribut	Aktivera användaråtkomst till telefonens gränssnittsmenyer, på sidan 88 Systemkonfiguration, på sidan 261
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja NAPTR	Konfigurera SIP-transport, på sidan 216
Uppdaterat avsnitt för att stödja NAPTR	Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 175 SIP-inställningar, på sidan 322
Det finns ett nytt avsnitt om stöd för SIP-sekretesshuvud	Konfigurera ett sekretesshuvud, på sidan 217.
Uppdaterat avsnittet för att stödja SIP-sekretesshuvud	SIP-inställningar, på sidan 322
Det finns ett nytt avsnitt för blockering av SIP-meddelande från en icke-proxy-enhet	Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon, på sidan 216

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterat avsnitt för blockering av SIP-meddelande från en icke-proxy-enhet	Systemkonfiguration , på sidan 261
Ett nytt avsnitt har lagts till med information om PFS (Peer Firmware Sharing)	Utdelning av firmware , på sidan 218 Aktivera delning av peer-programvara , på sidan 219
Uppdaterat avsnitt med information om PFS (Peer Firmware Sharing)	Telefonifunktioner för Cisco IP Phone , på sidan 175 Uppgradera firmware , på sidan 289
Det finns ett nytt avsnitt om stöd för profilkonto	Aktivera profilkonto , på sidan 219
Uppdaterat avsnitt om stöd för profilkonto	konfigurationsprofil , på sidan 281
Uppdaterat avsnitt för att stödja indikering om Stör ej och vidarebefordra samtal för ej vald linje med stöd för synkronisering av funktionsknappar	Aktivera synkronisering av inställningar mellan telefon och server , på sidan 155
Det finns ett nytt avsnitt om tyst samtal	Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal , på sidan 221
Uppdaterat avsnitt om tyst samtal	Programmerbara funktionsknappar , på sidan 200 Telefonifunktioner för Cisco IP Phone , på sidan 175
Det finns nya avsnitt om XSI BroadWorks var som helst	Aktivera BroadWorks var som helst , på sidan 222 XSI-linjetjänst , på sidan 333
Det finns nya avsnitt om blockering av XSI-uppringnings-ID	Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWords XSI-servern , på sidan 222 XSI-linjetjänst , på sidan 333
Det finns nya avsnitt om XSI-samtalsloggar	Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje , på sidan 223
Uppdaterat avsnitt om XSI-samtalsloggar	XSI Telefontjänst , på sidan 311 Telefonifunktioner för Cisco IP Phone , på sidan 175
Uppdaterat avsnitt om borttagning av skärmläckartyplås	Konfigurera skärmläckaren via telefonens webbsida , på sidan 146
Lagt till nytt avsnitt för att stödja chefs- och assistenttelefoner	Chefer och assistenter , på sidan 226 Meny för Chef eller Assistent visas inte , på sidan 361

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterade avsnitt med information om chefs- och assistenttelefoner	<p>Siffersekvensexempel, på sidan 70</p> <p>Redigera nummerplanen på IP-telefonen, på sidan 75</p> <p>Aktivera synkronisering av inställningar mellan telefon och server, på sidan 155</p> <p>Programmerbara funktionsknappar, på sidan 200</p> <p>Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 175</p> <p>Programmerbara funktionsknappar, på sidan 319</p> <p>Linjeknapp, på sidan 307</p> <p>Vertikala serviceaktiveringskoder, på sidan 296</p> <p>Funktionsknappar och programstyrda knappar, på sidan 181</p> <p>Samtalsfunktionsinställningar, på sidan 325</p>
Uppdaterat avsnitt med information om video-packetization	Konfigurera videokodek, på sidan 49
Nytt avsnitt för att stödja video-RTP-ToS (röst-/videodataprioriteter)	Konfigurera prioritering för röst- och videodata, på sidan 230
Uppdaterade avsnitt för att stödja video-RTP-ToS (röst-/videodataprioriteter)	<p>Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 175</p> <p>Nätverksinställningar, på sidan 322</p>
Nytt avsnitt med information om ljudinställningar (akustiska)	<p>Akustiska inställningar, på sidan 162</p> <p>Konfigurera akustiska inställningar, på sidan 162</p>
Uppdaterade avsnitt med information om ljudinställningar (akustiska)	Telefonifunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 175

Nya och ändrade funktioner för version 11.1(2) av den fasta programvaran

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Kontrollera hur användarna slår up uppringares namn vid inkommande och utgående samtal	<p>Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal, på sidan 148</p> <p>Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning, på sidan 149</p>

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Cisco Headset 531 och Cisco Headset 532	Viktig säkerhetsinformation om headset, på sidan 96 Headset från tredje part, på sidan 100 Konfigurera headsetet på din telefon, på sidan 101
Ringa nödsamtal	Stöd för nödsamtal i bakgrunden, på sidan 214 Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal, på sidan 215 Konfiguration av E911 GeoLocation, på sidan 338 Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster, på sidan 360
LDAP via TLS (LDAPS).	Konfigurera LDAP via TLS, på sidan 140
DHCP VLAN-alternativ.	Konfigurera DHCP VLAN-alternativ från telefonwebbsidan, på sidan 57 VLAN-inställningar, på sidan 268 Fält för nätverkskonfiguration, på sidan 37
HTTPS stöd för XSI-tjänster.	XSI Telefontjänst, på sidan 311 Telefonen kan inte använda BroadSoft Directory för XSI, på sidan 361

Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Stöd för asiatiska språk	Språkinställning för telefondisplayen, på sidan 79 Problem med telefondisplay, på sidan 362 Teckensnittet är för litet eller har ovanliga tecken, på sidan 362 Telefonskärmen visas rutor i stället för asiatiska tecken, på sidan 362 Telefonens språk visas inte, på sidan 363 Etiketter för programstyrda knappar trunckeras., på sidan 363

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Stöd för kontaktcenter	<p>Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter, på sidan 156</p> <p>ACD-samtalsinformation saknas, på sidan 358</p> <p>ACD-inställningar, på sidan 327</p> <p>Telefonen visar inte programstyrda knappar för ACD, på sidan 358</p>
Call Recording	<p>Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP REC, på sidan 151</p> <p>Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP INFO, på sidan 153</p> <p>Samtalet spelas inte in, på sidan 359</p>
Stöd för Cisco IP Phone 8845 och 8865	<p>Konfigurera videokodek, på sidan 49</p> <p>Videokonfiguration, på sidan 320</p> <p>Ställa in upplösning för videosändning, på sidan 47</p> <p>Kontrollera videobrandbredden, på sidan 164</p> <p>Videokonfiguration, på sidan 307</p> <p>Inaktivera videotjänster, på sidan 163</p> <p>Videokonfiguration, på sidan 343</p>
Knapp för fabriksåterställning från telefonwebbsidan	<p>Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbansvändargränssnitt, på sidan 212</p> <p>Fabriksåterställning, på sidan 255</p>
Stöd för IPv6	<p>Fält för nätverkskonfiguration, på sidan 37</p> <p>IPv6-information, på sidan 247</p> <p>Nätverksinställningar, på sidan 262</p> <p>IPv6-inställningar, på sidan 263</p>
Närvaro	<p>Konfigurera en telefon för närvaro, på sidan 157</p> <p>BroadSoft XMPP, på sidan 313</p> <p>Telefonens närvaromeddelande: Kopplas bort från servern, på sidan 360</p> <p>Närvarostatus fungerar inte, på sidan 360</p>

Nya och ändrade funktioner för version 11.0(1) av den fasta programvaran

Alla nya funktioner har lagts till i [Telefonifunktioner för Cisco IP Phone](#), på sidan 175.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
MOS-förbättring tillagd	Visa MOS-LQ- och MOS-CQ-värden i Linjesamtalsstatus , på sidan 250
Tillagd konfiguration för missade samtal-indikation på konfigurationsverktygssidan	Tilläggstjänster , på sidan 340 Konfigurera indikation för missade samtal med konfigurationsverktyget, på sidan 154
Tillagd fabriksåterställning och pingning på telefonwebbsidan med en specifik URL	Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan , på sidan 369 Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan , på sidan 369
Tillagd information om stjärnkod som kan användas för knappen Konferens på telefonwebbsidan	Aktivera knappen Konferens med en stjärnkod , på sidan 187
Logotypen kan läggas till som startskärm	Lägga till en logotyp som startskärm , på sidan 147
Knappexpansionsmodulen identifieras automatiskt när den ansluts	Automatisk identifiering av expansionsmoduler , på sidan 115

Nya och ändrade funktioner för version 11(0) av den fasta programvaran

Alla nya funktioner har lagts till i [Telefonifunktioner för Cisco IP Phone](#), på sidan 175.

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Konfiguration av URL för PRT-överföring tillagt	Konfigurera PRT-överföring , på sidan 208
Förbättringar av problemlappverktyg tillagt	• #unique_126
Överföring av problemlappverktyg tillagt	Konfigurera PRT-överföring , på sidan 208
Aktivering av uppringningshjälp tillagt	Aktivera uppringningshjälp , på sidan 188
Stöd för extra linjeknappar tillagt	Ställa in extra linjeknappar , på sidan 188

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Grundläggande samtalsförbättringar uppdaterat	<ul style="list-style-type: none"> • NAT-inställningar, på sidan 321 • SIP-inställningar, på sidan 322 • Samtalsfunktionsinställningar, på sidan 325 • Proxy och registrering, på sidan 328 • Abonnentinformation, på sidan 331 • Ljudkonfiguration, på sidan 335
Https-förbättringar för webb uppdaterat	Aktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt , på sidan 166 Systemkonfiguration , på sidan 261
Stöd för vidarekoppling på flikarna Röst och Användare tillagt	Vidarebefordra samtal , på sidan 150
Stöd för XML-program tillagt	XML-tjänster , på sidan 167 XML-katalogtjänst , på sidan 168 XML-program , på sidan 168 Makrovariabler , på sidan 168 Konfigurera en telefon för att ansluta till ett XML-program , på sidan 171 Konfigurera en telefon för att ansluta till en XML-katalogtjänst , på sidan 172
Stöd för hoteling tillagt	Aktivera hoteling på en telefon , på sidan 207
Synkronisering av Stör ej och Vidarebefordra samtal tillagt	Aktivera synkronisering av inställningar mellan telefon och server , på sidan 155
Möjlighet att ange lösenord för konfigurationsverktyget tillagt	Ange användarens lösenord , på sidan 207
TR-069-stöd tillagt	Hantera telefoner med TR-069 , på sidan 210 TR-069 , på sidan 348 TR-069-status , på sidan 252
Uppringningsplanens fält uppdaterade	Nummeradministration , på sidan 337
Stöd för 802.x tillagt	802.1X-autentisering , på sidan 264
Förbättring av trådlöst Bluetooth-headset tillagt	Trådlösa Bluetooth-headset , på sidan 103
Förbättring av delad linje tillagd	Delade linjer , på sidan 157 Konfigurera en delad linje , på sidan 158

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Aktivering av NAT tillagt	Aktivera NAT-mappning, på sidan 65
LDAP-förbättring tillagd	LDAP, på sidan 315
Konfigurering av kortnummer tillagt	Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget, på sidan 185
Aktivering av elektronisk klykkontakt på konfigurationsverktyget tillagt	Aktivera elektronisk klykkontakt, på sidan 211 Ljudvolym, på sidan 341
Ämne för kortnummer uppdaterat	Kortnummer, på sidan 186
Parkering av samtal, BLF-visningsetikett och konfiguration av LCD-ljusstyrka på expansionsmodulen tillagt	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurera visningsetikett för fältet för upptagetlampa, på sidan 192 • Konfigurera LCD-ljusstyrkan för en expansionsmodul, på sidan 198
Modifierat stöd för kortnummer på expansionsmodulen uppdaterat	Konfigurera ett kortnummer på en expansionsmodul, på sidan 186
Anpassningsstatus för visning tillagt	Visa statusen för anpassning i konfigurationsverktyget, på sidan 244
Konfigurering av BLF med ytterligare funktioner tillagt	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurera fältet för upptagetlampa med andra funktioner, på sidan 191
Stöd för stjärnkod i funktionen Stör ej tillagt	Konfigurera stjärnkoder för Stör ej, på sidan 156
Ändringar av programmerbara funktionsknappar uppdaterade	<ul style="list-style-type: none"> • Programmerbara funktionsknappar, på sidan 200
Ändringar av etableringsauktoritet uppdaterade	Konfigurera etableringsauktoritet, på sidan 205
Ändringar av Stör ej-funktionen uppdaterade	Aktivera Stör ej, på sidan 154
Funktion för automatisk sökning tillagd	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt, på sidan 210
Har uppdaterat alla avsnitt i telefonkonfigurationsfunktionen (webbsida)	#unique_165



DEL **I**

Om Cisco IP Phone

- [Tekniska detaljer, på sidan 13](#)
- [Maskinvara i Cisco Unified IP Phone, på sidan 23](#)



KAPITEL 2

Tekniska detaljer

- [Översikt över Cisco IP Phone, på sidan 13](#)
- [Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer, på sidan 13](#)
- [Kabelspecifikationer, på sidan 14](#)
- [Telefonströmförsörjning, på sidan 16](#)
- [Nätverksprotokoll, på sidan 18](#)
- [Interaktion med VLAN, på sidan 21](#)
- [Externa enheter, på sidan 22](#)
- [Information om USB-port, på sidan 22](#)

Översikt över Cisco IP Phone

Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner omfattar en uppsättning fullfunktionella VoIP-telefoner (Voice-over-Internet Protocol) som ger röstkommunikation över ett IP-nätverk. Telefonerna har alla funktioner som i traditionella företagstelefoner, till exempel vidarekoppling, återuppringning, kortnummer, överföring av samtal och konferenssamtal. Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner har utvecklats särskilt för lösningar inriktade på SIP-baserad IP PBX från tredjeparter.



OBS! I detta dokument avser termerna Cisco IP Phone eller telefon Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner.

Fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationer

Följande tabell visar de fysiska och driftsmiljörelaterade specifikationerna för Cisco IP Phone 8800-serien.

Tabell 1. Fysiska och driftsmässiga specifikationer

Specifikation	Värde eller Intervall
Driftstemperatur	0 ° till 40 °C
Relativ luftfuktighet	Drift: 10 % till 90 % (icke-kondenserande) Ej i drift: 10 % till 95 % (icke-kondenserande)

Specifikation	Värde eller Intervall
Förvaringstemperatur	-10 ° till 60 °C
Höjd	229,1 mm
Bredd	257,34 mm
Djup	40 mm
Vikt	1,19 kg
Ström	100-240 VAC, 50-60 Hz, 0,5 A när du använder nätadaptorn 48 VDC, 0,2 A när du använder nätström i nätverkskabeln
Kablar	Kategori 3/5/5e/6 för 10-Mbps-kablar med 4 par Kategori 5/5e/6 för 100 Mbps-kablar med 4 par Kategori 5/5e/6 för 1000 Mbps-kablar med 4 par OBS! Kablarna har 4 ledarpar för totalt 8 ledare.
Distanskrav	Eftersom det stöds av Ethernet-specifikationen antas den maximala kabellängden mellan varje Cisco IP Phone och växeln vara 100 meter.

Mer information finns i Datablad för Cisco IP Phone 8800-serien: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

Kabelspecifikationer

Följande information avser kabelspecifikationer:

- RJ-9-uttaget (4 ledare) för lur- och headsetanslutning
- RJ-45-uttag för LAN 10/100/1000BaseT-anslutning (nätverksport 10/100/1000 på telefonen)
- RJ-45-uttag för en andra 10/100/1000BaseT-kompatibel anslutning (datorport 10/100/1000 på telefonen)
- 3,5 mm stereoljudlinjens in-/utportar (för extra externa headset, högtalare eller hörlurar), endast Cisco IP Phone 8861
- 48-volts strömkontakt
- USB-portar/-kontakter:
 - En USB-port för Cisco IP Phone 8851
 - Två USB-portar för Cisco IP Phone 8861
- Tre kontakter för knappexpansionsmodul (KEM) som betraktas som USB-kontakt för Cisco IP Phone 8851 och 8861

Nätverks- och datorportkontakt

Även om både nätverkets och datorns åtkomstportar används för nätverksanslutning har de olika syften och olika portkontakt.

- Nätverksporten är 10/100/1000 SW-porten på en Cisco IP Phone.
- Datorporten är 10/100/1000 PC-porten på en Cisco IP Phone.

Nätverksportkontakt

Följande tabell beskriver nätverksportens anslutningskontakt.

Tabell 2. Nätverksportens anslutningskontakt

Stiftnummer	Funktion
1	BI_DA +
2	BI_DA-
3	BI_DB +
4	BI_DC +
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD +
8	BI_DD-
OBS!	BI står för dubbelriktad medan DA, DB, DC och DD står för Data A, Data B, Data C och Data D.

Datorportkontakt

Följande tabell beskriver uttag för anslutning i datorportar.

Tabell 3. Uttag för anslutning (åtkomst) i datorportar:

Stiftnummer	Funktion
1	BI_DB +
2	BI_DB-
3	BI_DA +
4	BI_DD +
5	BI_DD-

Stiftnummer	Funktion
6	BI_DA-
7	BI_DC +
8	BI_DC-
OBS! BI står för dubbelriktad medan DA, DB, DC och DD står för Data A, Data B, Data C och Data D.	

Telefonströmförsörjning

Cisco IP Phone kan drivas med extern ström eller med PoE. En separat strömförsörjning ger extern ström. Switchen kan ge PoE via telefonens Ethernet-kabel.

Cisco IP Phone 8861 och 8865 är PoE-enheter i klass 4 och kräver ett kort för växel eller linje med klass 4-funktioner som stöder extrafunktioner.

Mer information om telefonens strömförsörjning finns på tillhörande datablad.

När du installerar en telefon som drivs med extern ström ska du ansluta strömförsörjningen innan du kopplar in Ethernet-kabeln till telefonen. När du tar bort en telefon som drivs med extern ström ska du koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen innan du kopplar ur strömförsörjningen.

Tabell 4. Riktlinjer för ström till Cisco IP Phone

Strömtyp	Riktlinjer
Extern ström: Tillhandahålls genom CP-PWR-CUBE-4 = extern strömförsörjning	Cisco IP Phone använder CP-PWR-CUBE-4-strömförsörjning.
PoE power-Tillhandahålls av en omkopplare via Ethernet-kabel ansluten till telefonen.	Cisco IP Phone , 8851, 8861, och 8865 stöder 802.3at PoE för användning av tillbehör. Mer information finns i databladet för din telefon. Växeln kräver en reservströmkälla för avbrottsfri drift av telefonen Se till att CatOS- eller IOS-versionen som körs i din omkopplare har stöd för distribution till telefonen. I dokumentationen till din omkopplare står operativsystemets versionsinformation.
UPoE (Universal Power over Ethernet)	Cisco IP Phone 8865 har stöd för UPoE.

Mer information om Cisco IP Phone 8800, expansionsmodul strömkrav finns i [Energiinformation för expansionsmodul, på sidan 107](#).

Dokumentet i följande tabell innehåller mer information om följande ämnen:

- Cisco-switchar som arbetar med Cisco IP Phone
- Cisco IOS-versioner som stöder dubbelriktad energibalansering

- Övriga krav och begränsningar om ström

Tabell 5. Ytterligare information

Ämnen i dokument	URL
PoE-lösningar	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html
UPoE	http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/upoe/index.html
Ciscos Catalyst-switchar	http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html
Routrar för integrerade tjänster	http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html
Cisco IOS-programvara	http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html

Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

Energispar

Du kan minska mängden energi som Cisco IP Phone förbrukar genom att använda energisparläge.

Energisparläge

I energisparläget är bakgrundsbelysningen på skärmen släckt när telefonen inte används. Telefonen är kvar i energisparläge tills användaren lyfter luren eller trycker på någon knapp. Ställ in varje telefon för att aktivera eller inaktivera strömsparande inställningar.

Strömbalansering över LLDP

Telefonen och växeln balanserar strömmen som telefonen använder. Cisco IP Phone kan användas med flera ströminställningar, som sänker elförbrukningen när tillgången till ström är lägre.

När en telefon har startats om låser växeln och använder ett specifikt protokoll (CDP eller LLDP) för strömbalansering. Växeln använder det första protokollet (som innehåller en ström-TLV [Threshold Limit Value]) som telefonen sänder. Om systemadministratören har inaktiverat protokollet på telefonen kan den inte starta några tillbehör, eftersom växeln inte svarar på strömbegäranden i det andra protokollet.

Cisco rekommenderar att alltid aktivera strömbalansering (standard) vid koppling till en växel som stöder strömbalansering.

Om strömbalanseringen är inaktiverad kan växeln koppla bort strömmen till telefonen. Om växeln inte stöder strömbalansering måste du inaktivera den funktionen innan du slår på strömmen till tillbehör via PoE. När strömbalanseringsfunktionen är inaktiverad kan telefonen förse tillbehören med ström upp till den kapacitet som tillåts med IEEE 802.3af-2003.



OBS! När CDP och strömbalansering är inaktiverad kan telefonen förse tillbehören med ström upp till 15,4 W.

Nätverksprotokoll

Cisco IP Phone 8800-serien har stöd för flera av branschens standard- och Cisco-nätverksprotokoll som krävs för röstkommunikation. Följande tabell ger en översikt över de nätverksprotokoll som telefonerna stöder.

Tabell 6. Nätverksprotokoll som stöds på Cisco IP Phone 8800-serien

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
Bluetooth	Bluetooth är ett WPAN (Personal Area Network)-protokoll som anger hur enheter kommunicerar över korta avstånd.	Cisco IP Phone 8845, 8865 och 8851 har stöd för Bluetooth 4.1. Cisco IP Phone 8861 har stöd för Bluetooth 4.0. Cisco IP Phone 8811 och 8841 stöder inte Bluetooth.
BootP (Bootstrap Protocol)	BootP aktiverar en nätverksenhet, som en Cisco IP Phone, för att kunna identifiera viss startinformation som till exempel IP-adressen.	—
CDP (Cisco Discovery Protocol)	CDP är ett enhetsidentifieringsprotokoll som körs på alla Cisco-utrustningar. En enhet kan använda CDP för att annonsera sin existens till andra enheter och få information om andra enheter i nätverket.	Cisco IP Phone använder CDP för att kommunicera information om extra VLAN-ID, energispardetaljer per port och QoS-konfigurationsinformation (Quality of Service) med Cisco Catalyst-växeln.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	DHCP allokerar en IP-adress dynamiskt och tilldelar den till nätverksenheter. Med DHCP kan du ansluta en IP-telefon till nätverket och ta telefonen i drift utan att behöva tilldela en IP-adress manuellt eller konfigurera ytterligare nätverksparametrar.	DHCP är aktiverat som standard. Om det är inaktiverat måste du manuellt konfigurera IP-adress, nätmask och gateway på varje telefon lokalt. OBS! Parametern DHCP-alternativet att använda har 66,160,159,150,60,43,125 som standardvärde. Värdet anger i vilken ordning telefonen använder IP-adressen från DHCP-servern.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
HTTP (Hypertext Transfer Protocol)	HTTP är standardprotokoll vid överföring av information och flyttning av dokument över Internet och webben.	Cisco IP-telefoner använder HTTP-protokollet för XML-tjänster, etablering av telefonen, uppgradering av telefonen och felsökning.
HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure)	HTTPS är en kombination av Hypertext Transfer Protocol med SSL-/TLS-protokollet för att tillhandahålla kryptering och säker identifiering av servrar.	Vissa webbprogram har stöd för både HTTP- och HTTPS-protokoll. Cisco IP Phone som stöder HTTPS väljer HTTPS-URL:en.
IEEE 802.1X	IEEE 802.1X-standarden definierar klientserverbaserad åtkomstkontroll och autentiseringsprotokoll som begränsar obehöriga klienter från anslutning till ett LAN genom offentligt tillgängliga portar. Innan klienten autentiseras tillåter 802.1X-åtkomstkontrollen endast EAPOL-trafik (Extensible Authentication Protocol over LAN) genom porten som klienten är ansluten till. När autentiseringen lyckats kan normal trafik passera genom porten.	I en Cisco IP Phone implementeras IEEE 802.1X-standarden genom stöd för följande autentiseringsmetoder: EAP-FAST och EAP-TLS. När 802.1X-autentisering har aktiverats på telefonen bör du inaktivera PC-porten och röst-VLAN.
IEEE 802.11n/802.11ac	IEEE 802.11-standarden anger hur enheter kommunicerar över ett WLAN. 802.11n används med 2,4 GHz- och 5 GHz-band och 802.11ac används med 5 GHz-band.	802.11-gränssnittet är ett distributionsalternativ om Ethernet-kablage inte är tillgängligt eller oönskat. Endast Cisco IP Phone 8861 och 8865 har stöd för WLAN.
IP (Internet Protocol)	IP är en meddelandeprotokoll som adresserar och skickar paket över nätverket.	För att kommunicera via IP måste nätverksenheter ha en tilldelad IP-adress, subnät och gateway. Identifiering av IP-adresser, undernät och gateways tilldelas automatiskt om du använder en Cisco IP Phone med DHCP. Om du inte använder DHCP måste du manuellt tilldela dessa egenskaper till varje telefon lokalt.
LLDP (Link Layer Discovery Protocol)	LLDP är ett standardiserat nätverksidentifieringsprotokoll (liknande CDP) som stöds på vissa Cisco-enheter och tredjepartsenheter.	Cisco IP Phone har alltid stöd för LLDP i PC-porten.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
LLDP-MED (Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices)	LLDP-MED är en utökning av LLDP-standarden för röstprodukter.	Cisco IP Phone har stöd för LLDP-MED i SW-porten för att kommunicera information som: <ul style="list-style-type: none"> • Konfiguration av röst-VLAN • Enhetsidentifiering • Energihantering • Lagerhantering Mer information om stöd för LLDP-MED finns i vitboken LLDP-MED and Cisco Discovery Protocol: http://www.cisco.com/US/65767/tech/wireless/9002046.html
RTP (Real-Time Transport Protocol)	RTP är ett standardprotokoll för att transportera realtidsdata, som interaktiv röst över datanät.	Cisco IP Phone använder RTP-protokollet för att skicka och ta emot realtidsrösttrafik från andra telefoner och gateways.
RTCP (Real-Time Control Protocol)	RTCP samverkar med RTP för att tillhandahålla QoS-data (som jitter, latens och rundtursfördröjning) i RTP-strömmar.	RTCP är inaktiverat som standard.
SDP (Session Description Protocol)	SDP är del av SIP-protokollet som fastställer vilka parametrar som är tillgängliga vid anslutning mellan två ändpunkter. Konferenssamtal upprättas med hjälp av endast de SDP-funktioner som har stöd i alla ändpunkter i konferensen.	SDP-funktioner, till exempel kodektyper och identifiering av DTMF och komfortbrus, konfigureras vanligtvis globalt av samtalskontrollsystem från tredje part eller Media Gateway i drift. Vissa SIP-ändpunkter kan tillåta konfigurationen av dessa parametrar görs vid själva ändpunkten.
SIP (Session Initiation Protocol)	SIP är IETF-standarden (Internet Engineering Task Force) för multimediakonferenser över IP. SIP är ett ASCII-baserat applikationslagerprotokoll (definierat i RFC 3261) som kan användas för att upprätta, upprätthålla och avsluta samtal mellan två eller flera ändpunkter.	Liksom andra VoIP-protokoll används SIP i funktioner för signalering och sessionshantering i ett pakettelefoninätverk. Med signalering kan samtalsinformation transporteras över nätverksgränserna. Sessionshantering ger möjlighet att styra attribut för ett samtal från ändpunkt till ändpunkt. Cisco IP-telefoner stöder SIP-protokollet när telefonerna arbetar i endast IPv6 eller IPv4, eller i både IPv4 och IPv6.
TCP (Transmission Control Protocol)	TCP är ett anslutningsorienterat transportprotokoll.	Cisco IP Phone använder TCP vid anslutning till samtalskontrollsystem från tredje part och vid åtkomst till XML-tjänster.

Nätverksprotokoll	Syfte	Att tänka på vid användning
TLS (Transport Layer Security)	TLS är ett standardprotokoll för att säkra och autentisera kommunikationer.	Vid säkerhetsimplementering använder Cisco IP Phone TLS-protokollet för säker registrering med samtalsstysystem från tredje part.
TFTP (Trivial File Transfer Protocol)	Med TFTP kan du överföra filer över nätverket. På en Cisco IP Phone används TFTP för att få en specifik konfigurationsfil till din typ av telefon.	TFTP kräver en TFTP-server i nätverket som kan identifieras automatiskt från DHCP-servern.
UDP (User Datagram Protocol)	UDP är ett anslutningslöst meddelandeprotokoll för leverans av datapaket.	UDP används endast för RTP-strömmar. SIP-signalering på telefonerna stöder inte UDP.

Interaktion med VLAN

Dock kan ytterligare IP-adresser inte är tillgängliga för att tilldela telefonen till samma subnät som andra enheter som är anslutna till samma port.

Om en dator är ansluten till datorns port (åtkomst) delar datorn och telefonen samma fysiska länk till växeln och delar samma port i växeln. Datatrafiken närvarande på VLAN stöd telefoner kan försämra kvaliteten på VoIP-trafik.

- Nätsäkerhet kan tyda på ett behov av att isolera VLAN taltrafik från VLAN datatrafik. Du kan lösa dessa problem genom att isolera rösttrafik på ett separat VLAN.
- Datatrafik i VLAN med stöd för telefoner kan ge sämre kvalitet på VoIP-trafik.
- Nätsäkerhet kan tyda på ett behov av att isolera VLAN-rösttrafiken från VLAN-datatrafiken.

Du kan lösa dessa problem genom att isolera rösttrafiken på ett separat VLAN. Växelporten som telefonen ansluter till konfigureras då för separata VLAN:

- Rösttrafik till och från IP-telefon (extra VLAN på Cisco Catalyst 6000-serien, till exempel)
- Datatrafik till och från datorn som ansluter till växeln genom porten dator (access) av IP-telefonen (native VLAN)

Isolera telefonerna på en separat, extra VLAN ökar kvaliteten på rösttrafik och tillåter ett stort antal telefoner som ska läggas till ett befintligt nätverk som inte har tillräckligt med IP-adresser för varje telefon.

För mer information, se dokumentationen som medföljer en Cisco switch. Du kan också få tillgång till kopplad information på denna URL:

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.



Försiktighet

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

Information om USB-port

Cisco IP Phone 8861, 8851 och 8865 stöder upp till fem enheter som kan anslutas till varje USB-port. Varje enhet som ansluts till telefonen räknas när det gäller högsta antalet enheter. Telefonen kan till exempel ha upp till fem USB-enheter i sidoporten och fem ytterligare standard-USB-enheter i den bakre porten. Många USB-produkter från tredje parter räknas som flera USB-enheter. En enhet som består av en USB-hubb och ett headset kan till exempel räknas som två USB-enheter. Mer information finns i dokumentationen för USB-enheten.



OBS!

- Ej strömförsörjda hubbar stöds inte och strömförsörjda hubbar med fler än fyra portar stöds inte.
 - USB-headset som ansluts till telefonen via en USB-hubb stöds inte.
-

Varje knappexpansionsmodul som ansluts till telefonen räknas som en USB-enhet. Om tre knappexpansionsmoduler ansluts till telefonen räknas det som tre USB-enheter.



KAPITEL 3

Maskinvara i Cisco Unified IP Phone

- [Översikt över telefon, på sidan 23](#)
- [Cisco IP Phone 8811, på sidan 24](#)
- [Cisco IP Phone 8841 och 8845, på sidan 25](#)
- [Cisco IP Phone 8851, på sidan 27](#)
- [Cisco IP Phone 8861 och 8865, på sidan 28](#)
- [Knappar och maskinvara, på sidan 29](#)
- [Skillnader i terminologi, på sidan 31](#)

Översikt över telefon

Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 och 8865 tillhandahåller röstkommunikation över ett IP-nätverk. En Cisco IP Phone fungerar ungefär som en digital företagstelefon, så att du kan ringa och ta emot telefonsamtal och komma åt funktioner som ljudavstängning, parkera samtal, överföra samtal, kortnummer, vidarekoppling och mer. Eftersom telefonen ansluter till ditt datanätverk ger det dessutom förbättrade IP-telefonifunktioner, inklusive åtkomst till nätverksinformation och tjänster, och anpassningsbara funktioner och tjänster.

Cisco IP Phone 8811 har en LCD-skärm med gråskala.

Cisco IP Phone 8841, 8845, 8851, 8861 och 8865 har en 24-bitars färg-LCD-skärm.

Cisco IP-telefoner har följande funktioner:

- Programmerbara funktionsknappar som stöder upp till tio linjer eller som kan programmeras för andra funktioner
- Gigabit Ethernet-anslutning
- Bluetooth-stöd för trådlösa headset (endast Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 och 8865).
- Stöd för en extern mikrofon och högtalare (endast Cisco IP Phone 8861).
- Anslutning till nätverket med WiFi (Cisco IP Phone 8861 och 8865)
- USB-portar:
 - en USB-port för Cisco IP Phone 8851
 - två USB-portar för Cisco IP Phone 8861 och 8865
- Stöd för upp till tre expansionsmoduler:

- Cisco IP Phone 8851 har stöd för två expansionsmoduler
- Cisco IP Phone 8861 har stöd för tre expansionsmoduler

En Cisco IP-telefon måste, precis som andra nätverksenheter, konfigureras och hanteras. Dessa telefoner kan koda och avkoda följande kodning:

- G.711 a-law
- G.711 mu-law
- G.722
- G.722.2/AMR-WB
- G.729a/G.729ab
- iLBC
- OPUS
- iSAC

Cisco IP-telefoner har även traditionella telefonfunktioner som vidarekoppling och överföring, återuppringning, kortnummer, konferenssamtal och röstmeddelandesystem. Cisco IP-telefoner har också en mängd andra funktioner.

I likhet med andra nätverksenheter måste du konfigurera Cisco IP Phone för att förbereda dem för åtkomst till samtalskontrollsystem från tredje part och resten av IP-nätverket. Genom att använda DHCP, har du färre inställningar att konfigurera på en telefon. Nätverket kan kräva och du kan även manuellt konfigurera information som: IP-adress, nätmask, gateway och primär/sekundär DNS-server.

Cisco IP-telefoner kan interagera med andra tjänster och enheter i IP-nätverk för att förbättra funktionaliteten. Till exempel kan du integrera samtalskontrollsystem från tredje part med företagets LDAP3-standardkatalog för att låta användare söka efter kontaktinformation till medarbetare direkt från sina IP-telefoner.

För att fungera i IP-telefoninätet måste Cisco IP-telefonen ansluta till en nätverksenhet, som en Cisco Catalyst-växel. Du måste också registrera en Cisco IP Phone i samtalskontrollsystem från tredje part innan du skickar och tar emot samtal.

Slutligen, eftersom en Cisco IP Phone är en nätverksenhet, kan du få detaljerad statusinformation från den direkt. Denna information kan hjälpa dig med felsökning av problem som användare kan stöta på när de använder sina IP-telefoner. Du kan även få statistik om ett pågående samtal eller versioner av den fasta programvaran på telefonen.



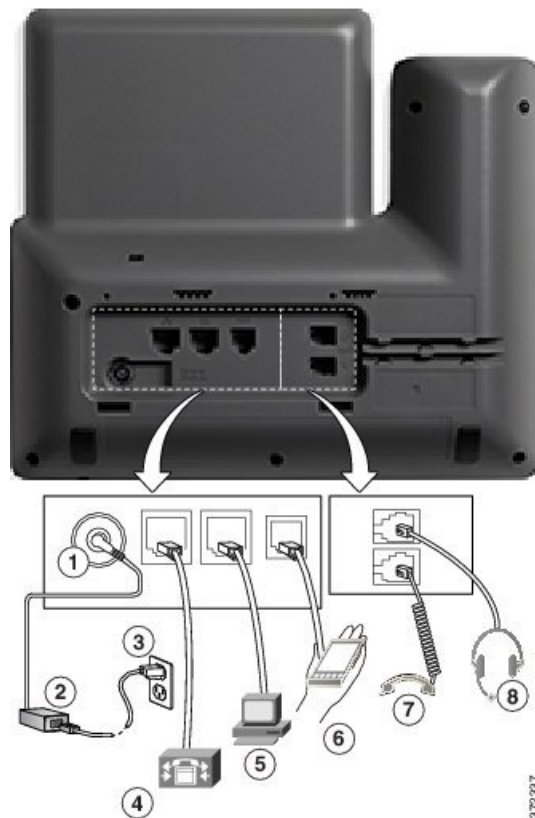
Försiktighet

Användning av mobiltelefon, GSM-telefon eller en kombinerad sändare och mottagare i närheten av en Cisco IP Phone kan orsaka störningar. För mer information, se tillverkarens dokumentation av den störande enheten.

Cisco IP Phone 8811

Telefonanslutningar

Anslut telefonen till företagets IP-telefonnätverk enligt följande diagram.



1	DC-adapterport (DC48V).	5	Anslutning till åtkomstport (10/100/1000 PC).
2	Nättaggregat, växelström till likström (tillval).	6	Port :
3	Väggkontakt för nättaggregat (tillval).	7	Anslutning för lur.
4	Anslutning till nätverksport (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at-effekt aktiverad.	8	Analog headset-anlutning (tillval).



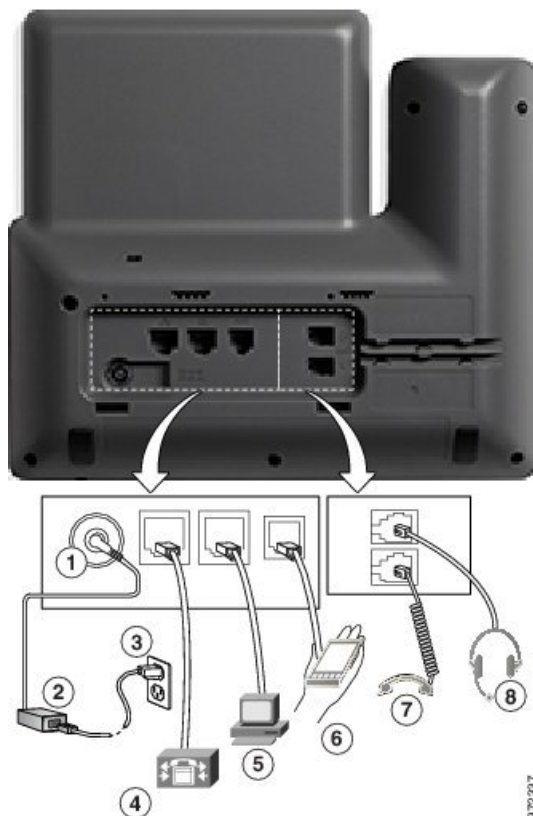
OBS! Cisco IP Phone 8811 har inte stöd för knappexpansionsmodul.

Cisco IP Phone 8841 och 8845

I följande avsnitt beskrivs egenskaperna för Cisco IP Phone 8841 och 8845.

Telefonanslutningar

Anslut telefonen till företagets IP-telefonnätverk med hjälp av följande diagram.



1	Likströmsadapterport (DC48V).	5	Anslutning till återkomstport (10/100/1000 PC).
2	Nättaggregat, växelström till likström (tillval).	6	Port :
3	Väggkontakt för nättaggregat (tillval).	7	Anslutning för lur.
4	Anslutning till nätverksport (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at-effekt aktiverad.	8	Analog headset-anslutning (tillval).

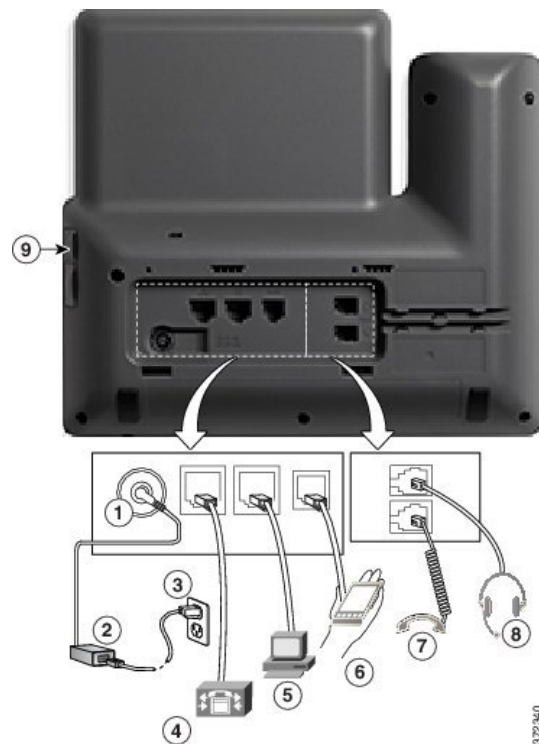


OBS! Cisco IP Phone 8841 och 8845 har inte stöd för en knappexpansionsmodul.

Cisco IP Phone 8851

Telefonanslutningar

Anslut telefonen till företagets IP-telefonnätverk enligt följande diagram.



1	Likströmsadapterport (DC48V).	6	Port :
2	Nättaggregat, växelström till likström (tillval).	7	Anslutning för lur.
3	Väggkontakt för nättaggregat (tillval).	8	Analog headset-anlutning (tillval).
4	Anslutning till nätverksport (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at-effekt aktiverad.	9	USB-port
5	Anslutning till åtkomstport (10/100/1000 PC).		



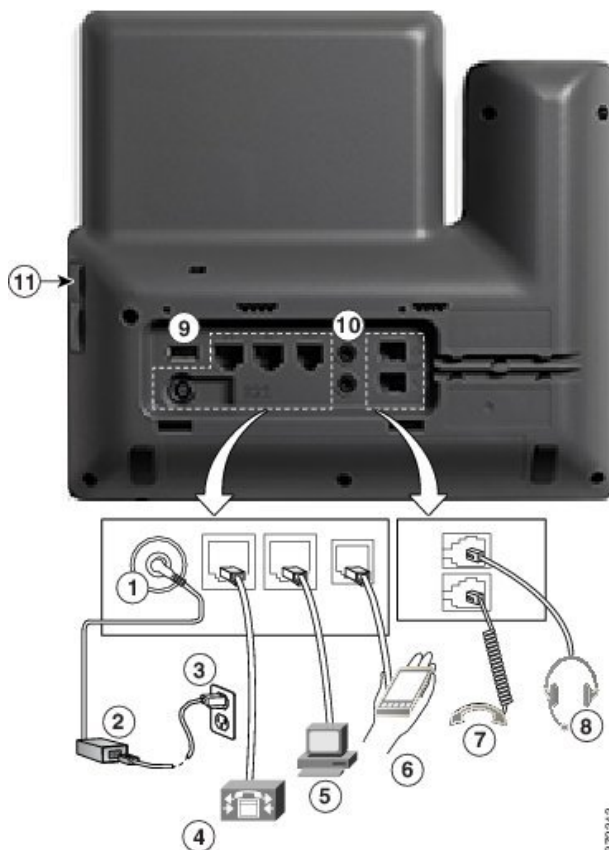
OBS! Varje USB-port stöder upp till fem anslutningar av enheter som stöds eller inte stöds. Varje ansluten enhet till telefonen räknas när det gäller högsta antalet enheter. Telefonen kan till exempel ha upp till fem USB-enheter (till exempel två knappexpansionsmoduler, ett headset, en hubb och en annan standard-USB-enhet) i sidoporten. Många USB-produkter från tredje parter räknas som flera USB-enheter. En enhet som består av en USB-hubb och ett headset kan till exempel räknas som två USB-enheter. Mer information finns i dokumentationen för USB-enheten.

Cisco IP Phone 8861 och 8865

I följande avsnitt beskrivs egenskaperna för Cisco IP Phone 8861 och 8865.

Telefonanslutningar

Anslut telefonen till företagets IP-telefonnätverk enligt följande diagram.



1	Likströmsadapterport (DC48V).	7	Anslutning för lur.
2	Nätaggregat, växelström till likström (tillval).	8	Analog headset-anslutning (tillval).

3	Väggkontakt för nättaggregat (tillval).	9	USB-port
4	Anslutning till nätverksport (10/100/1000 SW). IEEE 802.3at-effekt aktiverad.	10	Portar för ljud in/ut.
5	Anslutning till åtkomstport (10/100/1000 PC).	11	USB-port
6	Port :		



OBS! Varje USB-port stöder upp till fem anslutningar av enheter som stöds eller inte stöds. Varje ansluten enhet till telefonen räknas när det gäller högsta antalet enheter. Telefonen kan till exempel ha upp till fem USB-enheter (till exempel tre knappexpansionsmoduler, en hubb och en annan standard-USB-enhet) i sidoporten och fem ytterligare standard-USB-enheter i den bakre porten. Många USB-produkter från tredje parter räknas som flera USB-enheter. En enhet som består av en USB-hubb och ett headset kan till exempel räknas som två USB-enheter. Mer information finns i dokumentationen för USB-enheten.

Knappar och maskinvara

Cisco IP Phone 8800-serien har två olika typer av maskinvara:

- Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851 och 8861 har ingen kamera.
- Cisco IP Phone 8845 och 8865 har inbyggd kamera.

Figur 1. Cisco IP Phone 8845, knappar och maskinvara



1	Telefonlur med lampa	Visar om du har ett inkommande samtal (blinkar rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)
---	----------------------	---

2	Kamera Endast på Cisco IP Phone 8845 och 8865.	Använd kameran för videosamtal.
3	Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar	 Få åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalssessioner.
4	Programstyrda knappar	 Åtkomst till funktioner och tjänster.
5	Tillbaka , navigeringshjul och Lägg på	<p>Tillbaka  Gå tillbaka till föregående skärm eller meny.</p> <p>Om du trycker och håller ned knappen i mer än 0,5 sekunder (tryck) återgår du till startsidan eller samtalsskärmen. Om du har öppnat en inställningsskärm kan du genom att trycka återgå till startsidan. Om du har öppnat en samtalsskärm kan du genom att trycka återgå till samtalsskärmen.</p> <p>Navigeringskluster  Navigeringsring and Välj-knapp – bläddra i menyer, markera objekt och välj ett markerat objekt.</p> <p>Lägg på  Avsluta samtal eller en session.</p>
6	Parkera/återuppta , Konferens och Överför	<p>Parkera/återuppta  Parkera ett aktivt samtal och återuppta ett parkerat samtal.</p> <p>Konferens  Skapa ett konferenssamtal.</p> <p>Överför  Överför ett samtal.</p>
7	Högtalartelefon , Ljud av och Headset	<p>Högtalartelefon  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.</p> <p>Ljud av  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd.</p> <p>Headset  Aktivera och inaktivera headset. När headsetet är aktivt är knappen tänd.</p>
8	Kontakter , Program och Meddelanden	<p>Kontakter  Åtkomst till personlig katalog och företagskatalog.</p> <p>Program  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation.</p> <p>Meddelanden  Ring upp ditt röstmeddelandesystem automatiskt.</p>
9	Volym -knapp	 Kontrollera lurens, headsetets och högtalarens volym (med luren av) och ringsignalsvolymen (med luren på).

Hitta rätt

Använd den yttre ringen i navigeringsklustret för att bläddra genom menyer och flytta mellan rader. Välj menyalternativ med navigeringshjulets inre **Välj**-knapp.



Om ett menyalternativ har ett indexnummer kan du ange indexnumret med knappsetsen för att välja alternativet.

Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar

Du kan använda funktionerna på telefonen på flera olika sätt:

- Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället. Den programstyrda knappen **Mer...** visar att det finns fler funktioner tillgängliga.
- Med funktions- och linjeknapparna på båda sidor av skärmen kommer du åt telefonfunktioner och telefonlinjer.
 - Funktionsknappar – Används för funktioner som **Kortnummer** och **Hämta samtal** och för att visa din status på en annan linje.
 - Linjeknappar – Används för att svara på samtal eller hämta ett parkerat samtal. Du kan också använda en linje för att öppna och stänga fönstret med samtalsessionen eller navigera i samtalssessionsfönstret. Öppna fönstret med samtalsessionen om du vill se alla samtal på linjen.

Funktions- och linjeknapparna har olika ljus för olika status:

Vissa funktioner kan ställas in som programstyrda knappar eller som funktionsknappar. Du kan även komma åt vissa funktioner med programstyrda knappar eller motsvarande fast knapp.

Skillnader i terminologi

Följande tabell visar några av terminologiskillnaderna i *Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner – användarhandboken* och *Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner – administrationshandboken*.

Tabell 7. Skillnader i terminologi

Användarhandbok	Administrationshandbok
Linjestatus	Fältet för upptagetlampa (BLF)
Meddelandeindikatorer	Indikator för Meddelande väntar (MWI) eller lampa för Meddelande väntar

Användarhandbok	Administrationshandbok
Programmerbar funktionsknapp	Programmerbar knapp eller programmerbar linjeknapp (PLK)
Förenklat fönster för nytt samtal	Förenklad bubbla vid nytt samtal
Röstvarssystem	Röstmeddelandesystemet



DEL II

Installation av Cisco IP Phone

- [Installation av Cisco IP Phone, på sidan 35](#)
- [Inställning av tredjepartssamtalskontroll, på sidan 83](#)



KAPITEL 4

Installation av Cisco IP Phone

- Kontrollera nätverksinställningen, på sidan 35
- Installera Cisco IP Phone, på sidan 36
- Konfigurera nätverket från telefonen, på sidan 37
- Ställa in trådlöst nätverk från telefonen, på sidan 43
- Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen, på sidan 45
- Konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen och XML-etableringsservern, på sidan 45
- Kontrollera att telefonen startar, på sidan 47
- Ställa in upplösning för videosändning, på sidan 47
- Konfigurera röstkodek, på sidan 48
- Konfigurera videokodek, på sidan 49
- Ställa in valfria nätverksservrar, på sidan 49
- VLAN-inställningar, på sidan 50
- SIP och NAT-konfiguration, på sidan 58
- Nummeradministration, på sidan 68
- Regionala parametrar och tilläggstjänster, på sidan 76
- Dokumentation för Cisco IP Phone 8800-serien, på sidan 81

Kontrollera nätverksinställningen

För att telefonen ska fungera felfritt som en ändpunkt i nätverket måste nätverket uppfylla specifika krav.

Arbetsordning

- Steg 1** Konfigurera ett VoIP-nätverk för att uppfylla följande krav:
- VoIP är konfigurerat på routrar och gatewayar.
- Steg 2** Ställ in nätverk för att stödja något av följande:
- DHCP-stöd
 - Manuell tilldelning av IP-adress, gateway och nätmask
-

Installera Cisco IP Phone

När telefonen ansluter till nätverket börjar telefonens startprocess och telefonen registreras i tredjepartssamtalskontrollsystemet. För att slutföra installationen av telefonen konfigurerar du nätverksinställningarna på telefonen beroende på om du aktiverar eller inaktiverar DHCP-tjänsten.

Om du har använt autoregistrering måste du uppdatera den specifika konfigurationsinformationen för telefonen som associerar telefonen med en användare, ändra knapp Tabellen eller katalognumret.



OBS! Innan du använder externa enheter ska du läsa [Externa enheter, på sidan 22](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj kraftkällan för telefonen:
- Ström via Ethernet (PoE)
 - Extern strömförsörjning
- Mer information finns i [Telefonströmförsörjning, på sidan 16](#).
- Steg 2** Anslut telefonluren till telefonlursporten.
- Den bredbandskapabla telefonen är speciellt framtagen för att användas med en Cisco IP Phone. Handenheten innehåller en ljusremsa som visar inkommande samtal och väntande röstmeddelanden.
- Steg 3** Anslut ett headset till headsetporten. Du kan lägga till ett headset senare om du inte ansluter ett nu.
- Steg 4** Anslut ett trådlöst headset. Du kan lägga till ett trådlöst headset senare om du inte vill ansluta ett nu. För mer information, se din trådlösa headset dokumentation.
- Steg 5** Anslut en rak Ethernet-kabel från växeln till nätverksporten märkt 10/100/1000 SW på en Cisco IP Phone. Varje Cisco IP Phone levereras med en Ethernet-kabel i lådan.
- Använd kablar i kategori 3, 5, 5e eller 6 för 10 Mbps-anslutningar, kategori 5, 5e eller 6 för 100 Mbps-anslutningar och kategori 5e eller 6 för 1000 Mbps-anslutningar. Mer information finns i [Nätverks- och datorportkontakt, på sidan 15](#).
- Steg 6** Anslut en rak Ethernet-kabel från en annan nätverksenhet, till exempel en stationär dator till dator-porten på en Cisco IP Phone. Du kan ansluta en annan nätverksenhet senare om du inte ansluter en nu.
- Använd kablar i kategori 3, 5, 5e eller 6 för 10 Mbps-anslutningar, kategori 5, 5e eller 6 för 100 Mbps-anslutningar och kategori 5e eller 6 för 1000 Mbps-anslutningar. Mer information och riktlinjer finns i [Nätverks- och datorportkontakt, på sidan 15](#).
- Steg 7** Om telefonen är på ett skrivbord justerar du basstället. Mer information finns i [Ansluta basstället, på sidan 95](#). Med en väggmonterad telefon, kan du behöva justera telefonlurshållaren för att säkerställa att mottagaren inte kan glida ut ur hållaren.
- Steg 8** Övervaka telefonens startprocess. Detta steg verifierar att telefonen är korrekt konfigurerad.
- Steg 9** Om du konfigurerar nätverksinställningarna på telefonen, kan du ställa in en IP-adress för telefonen genom att antingen använda DHCP eller manuellt ange en IP-adress.

Se [Konfigurera nätverket från telefonen, på sidan 37](#).

- Steg 10** Uppgradera telefonen till den aktuella firmwarebilden.
Firmwareuppgraderingar över WLAN-gränssnittet kan ta längre tid än att uppgradera över det trådbundna gränssnittet beroende på kvaliteten och bandbredden i den trådlösa anslutningen. Vissa uppgraderingar kan ta mer än en timme.
- Steg 11** Ring samtal med en Cisco IP Phone för att kontrollera att telefonen och funktionerna fungerar korrekt.
- Steg 12** Tillhandahåll information till slutanvändare om hur de använder sina telefoner och hur de konfigurerar sina telefonalternativ. Detta steg säkerställer att användarna har tillräcklig information för att kunna använda sina Cisco IP Phone.



Konfigurera nätverket från telefonen

Telefonen innehåller många konfigurerbara nätverksinställningar som du kan behöva modifiera innan telefonen fungerar bra för användarna. Du kan komma åt de här inställningarna via telefonmenyerna.

På menyn för nätverkskonfiguration finns alternativ för att visa och konfigureras en mängd olika nätverksinställningar.

Du kan konfigurera inställningar som är skrivskyddade på telefonen i tredjepartssamtalskontrollsystemet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration**.
- Steg 3** Använd pilknapparna för att välja önskad meny och redigera.
- Steg 4** För att visa en undermeny, upprepa steg 3.
- Steg 5** Om du vill gå ur en meny trycker du på .

Fält för nätverkskonfiguration

Tabell 8. Menyalternativ för nätverkskonfiguration

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Ethernet-konfiguration			Se följande undermenytabell för Ethernet-konfiguration.
IP-läge	Dubbelläge Endast IPv4 Endast IPv6	Dubbelläge	Välj Internet Protocol-läget där telefonen används. Telefonen kan ha både IPv4- och IPv6-adresser i dubbelt läge.

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Wi-Fi-konfiguration			Se Ställa in trådlöst nätverk från telefonen, på sidan 43 Endast för 8861.
Inställningar för IPv4-adress	DHCP Statisk IP Version DHCP IP	DHCP	Se undermenytabeln för IPv4-adress i tabellerna nedan.
Inställningar för IPv6-adress	DHCP statisk IP	DHCP	Se undermenytabeln för IPv6-adress i tabellerna nedan.
DHCPv6-alternativ att använda		17, 160, 159	Anger i vilken ordning telefonen använder IPv6-adresser från DHCP-servern.
Webbserver	På Av	På	Anger om telefonen har webbserver aktiverad eller inaktiverad.

Tabell 9. Undermeny för Ethernet-konfiguration

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
802.1x-autentisering	Enhetsautentisering	Av	Gör att du kan aktivera och inaktivera 802.1x-autentisering. Giltiga alternativ: <ul style="list-style-type: none"> • På • Av
	Transaktionsstatus	Inaktiverad	<ul style="list-style-type: none"> • Transaktionsstatus – anger olika autentiseringsstatus när du aktiverar 802.1x i fältet Enhetsautentisering. <ul style="list-style-type: none"> • Inaktiverat – standardstatus. • Ansluter – 802.1x-autentisering startas på enheten. • Autentiserat – 802.1x-autentisering har etablerats på enheten. • Protokollet – anger protokoll för servern.

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
Byt portkonfig	Auto 10 MB halv 10 MB full 100 MB halv 100 MB full 100 MB halv 1000 full	Auto	Välj hastighet och duplex i nätverksporten. Om telefonen är ansluten till en växel konfigurerar du porten i växeln till samma hastighet/duplex som telefonen har, eller konfigurerar båda för autobalansering. Om du ändrar inställningen av det här alternativet måste du ändra alternativet PC-portkonfiguration till samma inställning.
PC-portkonfig	Auto 10 MB halv 10 MB full 100 MB halv 100 MB full 100 MB halv 1000 full	Auto	Välj datorportens hastighet och duplex. Om telefonen är ansluten till en växel konfigurerar du porten i växeln till samma hastighet/duplex som telefonen har, eller konfigurerar båda för autobalansering. Om du ändrar inställningen av det här alternativet måste du ändra alternativet för växelportkonfiguration till samma inställning.
CDP	På Av	På	Aktivera eller inaktivera Cisco Discovery Protocol (CDP). CDP är ett enhetsidentifieringsprotokoll som körs på alla Cisco-utrustningar. En enhet kan använda CDP för att annonsera sin existens till andra enheter och få information om andra enheter i nätverket.
LLDP-MED	På Av	På	Aktivera eller inaktivera LLDP-MED. LLDP-MED aktiverar telefonen så att den annonserar sig själv till enheter som använder CDP-protokollet.
Startfördröjning		3 sekunder	Ställ in ett värde som orsakar en fördröjning i växlingen till vidarekopplingsläget innan telefonen sänder ut det första LLDP-MED-paketet. För konfigurering av vissa växlar, kan du behöva öka detta värde till ett högre värde för att LLDP-MED ska fungera. Konfigurering av en fördröjning kan vara viktigt för nätverk som använder Spanning Tree Protocol. Standardfördröjningen är tre sekunder.
VLAN	På Av	Av	Aktivera eller inaktivera VLAN. Gör att du kan ange ett VLAN-ID när du använder VLAN utan CDP eller LLDP. När du använder ett VLAN med CDP eller LLDP får detta associerade VLAN företräde framför det VLAN-ID som du angav manuellt.

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
VLAN-ID		1	Ange ett VLAN-ID för IP-telefonen om du använder VLAN utan CDP (VLAN aktiverat och CDP inaktiverat). Observera att endast röstpaket är märkta med VLAN ID. Använd inte 1-värdet som VLAN-ID. Om VLAN-ID är 1 kan du inte tagga röstpaket med VLAN-ID:t.
VLAN-ID för PC-port		1	Ange värdet för det VLAN-ID som används för att tagga kommunikation från PC-porten på telefonen. Telefonen taggar alla otaggade ramar som kommer från datorn (men taggar inte ramar med en befintlig tagg). Giltiga värden: 0 till 4 095 Standard: 0
PC-portspeglning	På Av	Av	Lägger till möjlighet att tillämpa portspeglning i PC-porten. När detta är aktiverat kan du se paketen på telefonen. Välj På för att aktivera speglning av PC-porten och välj Av för att inaktivera den.
DHCP VLAN-alternativ			Ange ett alternativ för fördefinierat DHCP VLAN som lär in röst-VLAN-ID. När du använder ett VLAN-ID med CDP LLDP, eller manuellt väljer ett VLAN-ID, har detta VLAN-ID företräde framför det valda DHCP-VLAN-alternativet. Giltiga värden är: <ul style="list-style-type: none"> • Null • 128 till 149 • 151 till 158 • 161 till 254 Standardvärdet är null. Cisco rekommenderar att du använder DHCP-alternativet 132.

Tabell 10. Undermeny för IPv4-adressinställningar

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
Anslutningstyp	DHCP		<p>Anger om telefonen har DHCP aktiverat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS1 – identifierar primär DNS-server som telefonen använder. • DNS2 – identifierar sekundär DNS-server som telefonen använder. • Publicerad DHCP-adress – publicerar IP-adressen som tilldelats av DHCP. Du kan redigera det här fältet om DHCP har aktiverats. Om du vill ta bort telefonen från VLAN och släppa IP-adressen för omtilldelning, anger du fältet som Ja och trycker på Ange.
	statisk IP		<p>När DHCP är inaktiverat måste du ange IP-adress till telefonen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statisk IP-adress – anger IP-adress som du kan tilldela till telefonen. Telefonen använder den här IP-adressen i stället för att hämta IP från DHCP-servern i nätverket. • Nätmask – identifierar den nätmask som används av telefonen. När DHCP är inaktiverat måste du ange nätmasken. • Gateway-adress – identifierar standardrouter som används av telefonen. • DNS1 – identifierar primär DNS-server som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt. • DNS2 – identifierar sekundär DNS-server som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt. <p>När du tilldelar en IP-adress med det här fältet måste du också tilldela en nätmask och gateway-adress. Se fälten Nätmask och Standardrouter i den här tabellen.</p>

Tabell 11. Undermeny för IPv6-adressinställningar

Fält	Fälttyp eller val	Standard	Beskrivning
Anslutningstyp	DHCP		<p>Anger om telefonen har DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) aktiverad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS1 – identifierar den primära DNS-servern som telefonen använder. • DNS2 – identifierar den sekundära DNS-servern som telefonen använder. • Broadcast-eko – anger om telefonen svarar på multicast-ICMPv6-meddelande med destinationsadressen ff02::1. • Automatisk konfiguration – anger om telefonen använder automatisk konfiguration för adressen.
	statisk IP		<p>Om DHCP är inaktiverat måste du ange telefonens IP-adress och ange värdena i följande fält:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Statisk IP – anger IP-adressen som du tilldelar till telefonen. Telefonen använder den här IP-adressen i stället för att hämta IP från DHCP-servern i nätverket. • Prefixlängd – anger hur många bitar i en Global Unicast IPv6-adress som utgör en del av nätverket. • Gateway – identifierar den standardrouter som används av telefonen. • Primär DNS – identifierar den primära DNS-servern som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt. • Sekundär DNS – identifierar den sekundära DNS-servern som telefonen använder. När DHCP är inaktiverat måste du ange det här fältet manuellt. • Broadcast-eko – anger om telefonen svarar på multicast-ICMPv6-meddelande med destinationsadressen ff02::1.

Text och menyalternativ från telefonen

När du redigerar värdet av en inställning följer du dessa riktlinjer:

- Använd pilarna på styrplattan för att markera det fält som du vill redigera. Tryck på **Välj** på styrplattan för att aktivera fältet. När fältet är aktiverat kan du ange värden.
- Använd knapparna på knappsatsen för att mata in siffror och bokstäver.

- Tryck på knappen en eller flera gånger för att visa en viss bokstav. Tryck på knappen en eller flera gånger för att visa en viss bokstav. Tryck exempelvis på knappen **2** en gång för "a," två gånger snabbt för "b," och tre gånger snabbt för "c." När du pausar flyttas markören automatiskt framåt och du kan mata in nästa bokstav.
- Tryck på funktionsknappen **☒** om du gör fel. Denna funktionsknapp raderar tecknet till vänster om markören.
- Tryck på **Bakåt** innan du trycker på **Ange** för att ignorera eventuella ändringar som du har gjort.
- Om du vill ange en punkt (till exempel i en IP-adress) trycker du på * på knappsatsen.



OBS! Cisco IP Phone har flera metoder för att återställa eller återskapa inställningar om det behövs.

Ställa in trådlöst nätverk från telefonen

Endast Cisco IP Phone 8861 har stöd för trådlöst nätverk.

Se till att telefonen inte är ansluten till ethernet och har direkt strömförsörjning.

En fast och säker roamingmetod rekommenderas för Wi-Fi-användare.


Fullständig konfigurationsinformation finns i *Driftsättningsguide för Cisco IP Phone 8800 trådlöst nätverk* på den här platsen:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

Driftsättningsguiden för Cisco IP Phone 8800 trådlöst nätverk innehåller följande konfigurationsinformation:

- Konfiguration av trådlöst nätverk
- Konfiguration av trådlöst nätverk på Cisco IP Phone

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration**.
- Steg 3** Gå till skärmen **Anslut till Wi-Fi** och klicka på **Skanna** så visas en lista över tillgängliga Wi-Fi-nätverk (SSID).
- Steg 4** Välj SSID när skanningen är klar och konfigurera fälten för din telefon för anslutning till nätverket enligt beskrivningen i tabellen [Skanningslistmenyer, på sidan 44](#).
Du kan också klicka på **Avbryt** om du vill avbryta skanningsprocessen.
Om din telefon är associerad med ett SSID visas det associerade SSID:t högst upp i skanningslistan med en bock framför.

Steg 5 (Valfritt) Tryck på **Övrigt** för att lägga till ett nytt nätverksnamn som du vill ansluta telefonen till. Ställ in i fälten enligt beskrivningen i tabellen [Wi-Fi övrigt-menyn, på sidan 44](#).

Skanningslistmenyer

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Säkerhetsläge	Auto Ingen WEP PSK	Ingen	Gör att du kan välja typ av autentisering som telefonen använder för att komma åt WLAN-nätverket.
Användar-ID			Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen.
Lösenord WEP-nyckel Lösenfras			Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Typen av lösenord beror på säkerhetsläget som du har valt. <ul style="list-style-type: none"> • Lösenord: Säkerhetsläget är automatiskt. • Lösenfras: Säkerhetsläget är PSK. • WEP-nyckel: Säkerhetsläget är WEP.
802.11-läge	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Gör att du kan välja standard för trådlös signal som används i WLAN-nätverket.

Wi-Fi övrigt-menyn

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Säkerhetsläge	EAP-FAST PEAP-GTC PEAP (MSCHAPV2) PSK WEP Ingen	Ingen	Gör att du kan välja typ av autentisering som telefonen använder för att komma åt WLAN-nätverket.

Fält	Typ av fält eller val	Standard	Beskrivning
Nätverksnamn			Gör att du kan ange ett unikt namn för WiFi-profilen. Det här namnet visas på telefonen.
Användar-ID			Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen.
Lösenord			Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen.
802.11-läge	<ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz 	Auto	Gör att du kan välja standard för trådlös signal som används i WLAN-nätverket.

Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen

Du kan aktivera eller inaktivera trådlöst LAN på telefonen från webbsidan för telefonen. Du aktiverar Wi-Fi så att telefonen ansluter till ett trådlöst nätverk automatiskt eller manuellt.

Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Ställ in i fälten för **Wi-Fi-inställningar** enligt beskrivningen i tabellen [Wi-Fi-inställningar, på sidan 267](#).
-

Konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen och XML-etableringsservern

Du kan konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen eller från profilomsynkronisering för fjärrhet och sedan koppla profilen till de tillgängliga Wi-Fi-nätverken. Du kan använda denna Wi-Fi-profil för att ansluta till Wi-Fi. Du kan konfigurera max fyra profiler.

Profilen innehåller de parametrar som krävs för telefoner för att ansluta till telefonservern med Wi-Fi. När du skapar och använder en WiFi-profil behöver du eller dina användare inte konfigurera det trådlösa nätverket för enskilda telefoner.

Med en WiFi-profil kan du förhindra eller begränsa ändringar i WiFi-konfigurationen på användarens telefon.

Vi rekommenderar att du använder en säker profil med TFTP-kryptering för att skydda nycklar och lösenord när du använder en WiFi-profil.

När du ställer in telefonerna för autentisering med EAP-FAST, PEAP-MSCHAPV eller PEAP-GTC, eller säkerhetsläge måste användarna ha enskilda användar-ID:n och lösenord när de loggar in på sina telefoner.

Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > System**.

Steg 2 Ställ in i fälten för **Wi-Fi-profil** enligt beskrivningen i tabellen [Wi-Fi-profil \(n\)](#), på sidan 267.

Du kan även konfigurera Wi-Fi-profilen i XML-konfigurationsfilen i formatet:

```
<!-- Wi-Fi Settings -->
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<!-- Wi-Fi Profile 1 -->
<Network_Name_1_ ua="rw">cisco</Network_Name_1_>
<Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw"></Wi-Fi_User_ID_1_>
<!--
<Wi-Fi_Password_1_ ua="rw"></Wi-Fi_Password_1_>
-->
<!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Mode_1_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_1_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 2 -->
<Network_Name_2_ ua="rw">ltwpa</Network_Name_2_>
<Security_Mode_2_ ua="rw">PSK</Security_Mode_2_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
<!--
<PSK_Passphrase_2_ ua="rw">*****</PSK_Passphrase_2_>
-->
<Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Mode_2_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_2_>
<!-- available options: 1|2|3|4 --><!--
<!--Wi-Fi Profile 3 -->
<Network_Name_3_ ua="rw">ltgtc</Network_Name_3_>
<Security_Mode_3_ ua="rw">Auto</Security_Mode_3_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw">83233</Wi-Fi_User_ID_3_>
<!--
<Wi-Fi_Password_3_ ua="rw">*****</Wi-Fi_Password_3_>
-->
<!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
```

```
<Frequency_Band_3_ua="rw">Auto</Frequency_Mode_3_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_3_ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_3_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 4 -->
<Network_Name_4_ua="rw">blizzard</Network_Name_4_>
<Security_Mode_4_ua="rw">Auto</Security_Mode_4_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_4_ua="rw"></Wi-Fi_User_ID_4_>
<!--
<Wi-Fi_Password_4_ua="rw"></Wi-Fi_Password_4_>
-->
<!-- <WEP_Key_4_ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_4_ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_4_ua="rw">Auto</Frequency_Mode_4_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_4_ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_4_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
```

Steg 3**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Om telefonen har ett aktivt samtal kan ändringarna inte sparas.

Kontrollera att telefonen startar

När en Cisco IP Phone har ström startar telefonen automatiskt en startdiagnostikprocess i telefonen.

Arbetsordning

Steg 1 Om du använder ström via Ethernet ansluter du LAN-kabeln till nätverksporten.**Steg 2** Om du använder en strömkub ansluts kuben till telefonen och sedan ansluts kuben till ett eluttag.

Knapparna blinkar gult och sedan grönt i turordning under de olika stadierna av uppstart som telefonen kontrollerar maskinvaran.

Om telefonen avslutar alla stadier felritt har den startat ordentligt.

Ställa in upplösning för videosändning

Cisco IP Phone 8845 och 8865 stöder videosamtal följande format:

- 720p (1280 x 720)
- WVGA(800x480)
- 360p (640 x 360)

- 240p (432 x 240)
- VGA (640 x 480)
- CIF (352 x 288)
- SIF (352 x 240)
- QCIF (176 x 144)

Cisco IP-telefoner som har stöd för video har en balansering med bästa bandbredd och upplösning baserat på telefonkonfigurationen och telefonskärmsbegränsningar.

Följande tabell visar upplösning, bildrutor per sekund och bithastighetsintervall för respektive typ av video som stöds.

Typ av video	Videoupplösning	Bildrutor per sekund (fps)	Bithastighetsintervall för video
720p	1280 x 720	30	1360 – 2500 kbps
720p	1280 x 720	15	790 – 1359 kbps
WVGA	800 x 480	30	660 – 789 kbps
WVGA	800 x 480	15	350 – 399 kbps
360p	640 x 360	30	400 – 659 kbps
360p	640 x 360	15	210 – 349 kbps
240p	432 x 240	30	180 – 209 kbps
240p	432 x 240	15	64 – 179 kbps
VGA	640 x 480	30	520 – 1500 kbps
VGA	640 x 480	15	280 – 519 kbps
CIF	352 x 288	30	200 – 279 kbps
CIF	352 x 288	15	120 – 199 kbps
SIF	352 x 240	30	200 – 279 kbps
SIF	352 x 240	15	120 – 199 kbps
QCIF	176 x 144	30	94 – 119 kbps
QCIF	176 x 144	15	64 – 93 kbps

Konfigurera röstkodek

En kodekresurs anses vara tilldelad om den har tagits med i SDP-kodeklistan för ett aktivt samtal, även om det sedan inte väljs för anslutningen. Balansering av den optimala röstkodeken beror ibland på kapaciteten i

Cisco IP-telefonen att matcha ett kodeknamn med fjärrenheten eller gatewaykodeknamnet. Telefonen tillåter nätverksadministratören att individuellt namnge de olika kodek som stöds så att rätt kodek kan balanseras mot fjärrutrustningen.

En Cisco IP Phone stöder röstkodekprioritet. Du kan välja upp till tre prioriterade kodekar. Administratören kan välja lågbithastighetskodek som används för varje linje. G.711a och G.711u är alltid aktiverade.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
 - Steg 2** Konfigurera parametrarna i avsnittet **Ljudkonfiguration**.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera videokodek

Videokodekar möjliggör komprimering eller dekomprimering av digital video. Du kan aktivera eller inaktivera videokodekar från telefonwebbsidan.

Cisco IP Phone 8845 och 8865 har stöd för kodekar i H.264 High Profile Packetization (läge 1), Base Profile (läge 0) och Base Profile Packetization (läge 1).

För alla kodekar används dynamisk nyttolasttyp för RTP (Real Time Protocol) och du kan konfigurera det på telefonwebbsidan från **Admininloggning > Avancerat > Röst > SIP > Typ av SDP-nyttolast**. Mer information finns i [SDP-nyttolasttyper, på sidan 277](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Ankn(n)**.
 - Steg 2** Gå till **Videokonfiguration** och ange fälten enligt [Videokonfiguration, på sidan 320](#).
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Ställa in valfria nätverksservrar

Valfria nätverksservrar ger resurser som DNS-sökningar, nätverkstid, loggning och enhetsidentifiering. Du kan också tillämpa PC-portspeglning på användarens telefon. Användaren kan också aktivera eller inaktivera den här tjänsten från telefonen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** I avsnittet **Valfri nätverkskonfiguration** konfigurerar du fälten enligt [Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 264](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

VLAN-inställningar

Programmet märker telefonernas röstpaket med VLAN-ID:t när du använder ett virtuellt LAN (VLAN).

I avsnittet med VLAN-inställningar i fönstret **Röst > System** kan du konfigurera olika inställningar:

- LLDP-MED
- CDP (Cisco Discovery Protocol)
- Nätverksstartfördröjning
- VLAN-ID (manuellt)
- DHCP VLAN-alternativ

Multiplattformstelefonerna har stöd för dessa fyra metoder för att hämta VLAN-ID-information. Telefonen försöker hämta VLAN-ID-information i följande ordning:

1. LLDP-MED
2. CDP (Cisco Discovery Protocol)
3. VLAN-ID (manuellt)
4. DHCP VLAN-alternativ

Cisco Discovery Protocol

Cisco Discovery Protocol (CDP) är förhandlingsbaserat och bestämmer vilken virtuella LAN (VLAN) en Cisco IP Phone befinner sig i. Om du använder en Cisco switch, är Cisco Discovery Protocol (CDP) tillgänglig och är aktiverad som standard. CDP har dessa attribut:

- Erhåller protokolladresser i angränsande enheter och upptäcker plattformen av dessa anordningar.
- Visar information om gränssnitten routern använder.
- Är media och protokolloberoende.

Om du använder en VLAN utan CDP, måste du ange ett VLAN ID för Cisco IP Phone.

LLDP-MED

Cisco IP Phone stöder Link Layer Discovery Protocol för Media Endpoint Devices-enheter (LLDP-MED) för distribution med Cisco eller andra anslutningsenheter i tredjepartsnätverk som använder automatisk skikt 2-identifiering. Införandet av LLDP-MED sker i enlighet med IEEE 802.1AB (LLDP) från maj 2005 och ANSI TIA-1057 från april 2006.

Cisco IP Phone fungerar som en LLDP-MED Media End Point Class III-enhet med direkta LLDP-MED-länkar till nätverksanslutningsenheter i enlighet med Media Endpoint Discovery Reference Model och Definition (ANSI TIA-1057 § 6).

Cisco IP Phone stöder endast följande begränsad uppsättning av Type-Length-Values (TLV) som LLDP-MED Media Endpoint-enhet klass III:

- Chassis ID TLV
- Port ID TLV
- Time to Live TLV
- Portbeskrivning TLV
- Systemnamn TLV
- Systemfunktioner TLV
- IEEE 802.3 MAC/PHY Configuration/Status TLV (endast för trådbundet nätverk)
- LLDP-MED-funktioner TLV
- LLDP-MED Network Policy TLV ((för programtyp=Voice only)
- LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV (endast för trådbundet nätverk)
- LLDP-MED Firmware Revision TLV
- Slutet av LLDPDU TLV

Utgående LLDPDU innehåller alla föregående TLVs om tillämpligt. För inkommande LLDPDU ignoreras LLDPDU om någon av följande TLVs saknas. Övriga TLVs valideras inte utan ignoreras.

- Chassis ID TLV
- Port ID TLV
- Time to Live TLV
- LLDP-MED-funktioner TLV
- LLDP-MED Network Policy TLV ((för programtyp=Voice only)
- Slutet av LLDPDU TLV

Cisco IP Phone sänder ut LLDPDU för avstängning om tillämpligt. LLDPDU-ramen innehåller följande TLVs:

- Chassis ID TLV
- Port ID TLV

- Time to Live TLV
- Slutet av LLDPDU TLV

Det finns vissa begränsningar i införandet av LLDP-MED på Cisco IP Phone:

- Lagring och hämtning av närliggande information stöds inte.
- SNMP och motsvarande MIB stöds inte.
- Inspelning och hämtning av statistiska räknare stöds inte.
- Fullständig validering av alla TLVs sker inte. TLVs som inte gäller för telefonerna ignoreras.
- Protokolltillståndsdatorer som anges i standarderna används endast som referens.

Chassis ID TLV

För utgående LLDPDU, stöder TLV subtyp = 5 (nätverksadress). När IP-adressen är känd är värdet på Chassis ID en oktett av INAN-adressfamiljenumret följt av oktettsträngen för IPv4-adressen som används för röstkommunikation. Om IP-adressen är okänd, är värdet för Chassis ID 0.0.0.0. Den enda INAN-adressfamilj som stöds är IPv4. För närvarande stöds inte IPv6-adress för Chassis ID.

För inkommande LLDPDU behandlas Chassis ID som ett ogenomskinligt värde för att skapa MSAP-identifierare. Värdet kan inte valideras mot dess subtyp.

Chassis ID TLV är obligatorisk som första TLV. Endast ett Chassis ID TLV är tillåtet för utgående och inkommande LLDPDUs.

Port ID TLV

För utgående LLDPDU, stöder TLV subtyp = 3 (MAC-adress). Den 6-oktettiga MAC-adressen för Ethernet-porten används för värdet på Port-ID.

För inkommande LLDPDU behandlas Port ID TLV som ett ogenomskinligt värde för att skapa MSAP-identifierare. Värdet kan inte valideras mot dess subtyp.

Port ID TLV är obligatoriskt som den andra TLV. Endast en Port ID TLV är tillåtet för den utgående och inkommande LLDPDUs.

Time to Live TLV

För utgående LLDPDU är Time to Live TTL-värdet 180 sekunder. Detta skiljer sig från 120-andra värde som standarden rekommenderar. För avstängning av LLDPDU är TTL-värdet alltid 0.

Time to Live TLV är obligatorisk tredje TLV. Endast en Time to Live TLV är tillåten för utgående och inkommande LLDPDUs.

Slutet av LLDPDU TLV

Värdet är 2-oktett, alla noll. Detta TLV är obligatoriskt och bara en är tillåten för utgående och inkommande LLDPDUs.

Portbeskrivning TLV

För utgående LLDPDU är Portbeskrivning TLV värdet för portbeskrivning på samma sätt som "Port ID TLV" är för CDP. För inkommande LLDPDU ignoreras Portbeskrivning TLV och valideras inte. Endast en Portbeskrivning TLV tillåts för utgående och inkommande LLDPDUs.

Systemnamn TLV

För en Cisco IP Phone ska värdet vara SEP+MAC-adress.

Exempel: SEPAC44F211B1D0

Inkommande LLDPDU, systemnamn-TLV, ignoreras och valideras inte. Endast ett systemnamn-TLV är tillåtet för utgående och inkommande LLDPDUs.

Systemfunktioner TLV

För utgående LLDPDU i Systemfunktioner TLV ska bitvärdena för de två oktettssystemkapacitetsfälten ställas in som Bit 2 (Bridge) och Bit 5 (Phone) för en telefon med en PC-port. Om telefonen inte har en PC-port ska endast Bit 5 ställas in. Samma systemkapacitetsvärde bör fastställas för det aktiverade kapacitetsfältet.

För inkommande LLDPDU ignoreras Systemkapacitet TLV. TLV valideras inte semantiskt mot MED-enhetstypen.

Systemkapacitet TLV måste anges för utgående LLDPDUs. Endast en Systemkapacitet TLV tillåts.

Management Address TLV

TLV identifierar en adress som är associerad med den lokala LLDP-agenten (som kan användas för åtkomst till enheter i högre skikt) för att underlätta identifieringen i nätverkshanteringen. TLV tillåter att både systemgränssnittsnummer och objektidentifikation (OID) som är förknippade med denna hanteringsadress inkluderas, om den ena eller båda är kända.

- TLV-informationsstränglängd – Detta fält indikerar den exakta längden (i oktetter) på alla fält i TLV-informationssträngen.
- Hanteringsadressens stränglängd – Detta fält innehåller längden (i oktetter) på hanteringsadressens subtyp + hanteringsadressfälten.

Systembeskrivning TLV

TLV gör att nätverkshantering att annonsera systembeskrivningen.

- TLV-informationsstränglängd – Detta fält indikerar den exakta längden (i oktetter) i systembeskrivningen.
- Systembeskrivning – Detta fält innehåller en alfanumerisk sträng som är textbeskrivning av nätverksenheten. Systembeskrivningen innehåller fullständigt namn och versionsidentifikation för systemmaskinvarutyp, programvaruoperativsystem och nätverksprogramvara. Om implementeringar stödjer IETF RFC 3418, bör sysDescr-objektet användas för detta område.

IEEE 802.3 MAC / PHY Configuration / Status TLV

TLV är inte autobalanserat utan används för felsökning. För inkommande LLDPDU, ignoreras TLV och valideras inte. För utgående LLDPDU med TLV ska autobalanseringsstöd/status på oktettvärdet anges som:

- Bit 0 – Ställ in på 1 för att indikera att autobalansering stöds.
- Bit 1 – Ställ in på 1 för att indikera att autobalanseringsstatus har aktiverats.
- Bit 2-7 – Ställ in på 0.

Bitvärdena för fältet med annonserad kapacitet för 2-oktetts PMD-autobalansering bör anges som:

- Bit 13 – 10BASE-T halv duplex
- Bit 14 – 10BASE-T full duplex
- Bit 11 – 100BASE-TX halv duplex
- Bit 10 – 100BASE-TX full duplex
- Bit 15 – Okänd

Bit 10, 11, 13 och 14 ska ställas in.

Värdet för 2-oktetts operativ MAU-typ bör anges för att återspegla den verkliga operativa MAU-typen:

- 16 – 100BASE-TX full duplex
- 15 – 100BASE-TX halv duplex
- 11 – 10BASE-T full duplex
- 10 – 10BASE-T halv duplex

Telefonen är till exempel vanligtvis inställd på 100BASE-TX full duplex. Värdet 16 ska då ställas in. TLV är valfritt för ett trådbundet nätverk och inte tillämpligt för ett trådlöst nätverk. Telefonen sänder ut denna TLV endast i trådbundet läge. När telefonen inte är inställd för autobalansering men en viss hastighet/duplex för utgående LLDPDU TLV ska bit 1-oktettvärdets autobalanseringssupport/status vara tomt (0) för att indikera att autobalansering är inaktiverat. Fältet med annonserad kapacitet för 2-oktetts PMD-autobalansering bör anges som 0x8000 för att indikera okänd status:

LLDP-MED-funktioner TLV

För utgående LLDPDU bör TLV ha enhetstypen 3 (End Point Class III) med följande bitinställning för två oktetts kapacitetsfält:

Bitposition	Funktion
0	LLDP-MED-funktioner
1	Nätverkspolicy
4	Utökad ström via MDI-PD
5	Lager

Om LLDP-MED TLV inte är närvarande ignoreras LLDPDU för inkommande TLV. LLDP-MED-funktioner TLV måste anges och bara en är tillåten för utgående och inkommande LLDPDUs. Alla andra LLDP-MED TLVs kommer att ignoreras om de presenteras före LLDP-MED Capabilities TLV.

Nätverkspolicy TLV

I TLV för utgående LLDPDU, innan VLAN eller DSCP fastställts, är flaggan för okänd policy (U) 1. Om VLAN-inställningen eller DSCP är känd är värdet 0. När policyn är okänd blir alla andra värden 0. Innan VLAN fastställs eller används anges flaggan Märkt (T) som 0. Om taggat VLAN (VLAN ID > 1) används för telefonen, är flaggan (T) märkt 1. Reserverad (X) är alltid inställd på 0. Om VLAN används kommer motsvarande VLAN ID och L2 Prioritet att anges. VLAN ID har giltiga värden i intervallet 1-4094. Men VLAN ID = 1 kommer aldrig att användas (begränsning). Om DSCP används, anges värdeområdet som motsvarande 0-63.

I TLV för inkommande LLDPDU är TLVs med policy för flera nätverk till olika programtyper tillåtna.

LLDP-MED Extended Power-Via-MDI TLV

I TLV för utgående LLDPDU är det binära värdet för Strömtyper inställt på "0 1" för att indikera att strömtyper för telefonen är PD-enhet. Strömkällan till telefonen är inställd på "PSE och lokal" med binärt värde "1 1". Strömprioritet är inställt på binärt "0 0 0 0" för att indikera okänd prioritet medan Strömvärde är inställt på maximalt strömvärde. Strömvärdet för en Cisco IP Phone är 12900mW.

För inkommande LLDPDU, ignoreras TLV och valideras inte. Endast en TLV tillåts i utgående och inkommande LLDPDUs. Telefonen skickar endast ut TLV för trådbundet nätverk.

LLDP-MED-standarden utarbetades ursprungligen för Ethernet. Diskussion pågår nu om LLDP-MED för trådlösa nätverk. Se ANSI-TIA 1057, bilaga C, C.3 om tillämplig TLV för VoWLAN, tabell 24.

Rekommendationen är att TLV inte är tillämpligt för trådlösa nätverk. Denna TLV är avsedd för användning med PoE och Ethernet. Om TLV läggs till finns det inget förkonfigurerat värde för nätverkshantering eller justering av strömpolicyn på växeln.

LLDP-MED Inventory Management TLV

Detta TLV är frivillig för Device Class III. För utgående LLDPDU stöder vi bara Firmware Revision TLV. Värdet för Firmware Revision är den version av den inbyggda programvaran i telefonen. För inkommande LLDPDU, ignoreras TLVs och valideras inte. Endast en Firmware Revision TLV är tillåtet för utgående och inkommande LLDPDU:er.

Fastställd nätverkspolicy och servicekvalitet

Speciella VLAN

VLAN = 0, VLAN = 1, och VLAN = 4095 behandlas på samma sätt som en omärkt VLAN. Eftersom VLAN är omärkta, är serviceklass (CoS) inte är tillämpliga.

Standard-QoS för SIP-läge

Om det inte finns någon nätverkspolicy från CDP eller LLDP-MED används standardnätverkspolicyn. CoS bygger på konfiguration för en viss anknötning. Detta gäller endast om manuellt VLAN har aktiverats och manuellt VLAN ID inte är lika med 0, 1 eller 4095. Type of Service (ToS) är baserat på konfiguration för en viss anknötning.

Servicekvalitet för CDP

Om det finns en giltig nätverkspolicy från CDP:

- Om VLAN = 0, 1, eller 4095, kommer VLAN inte ställas in, eller VLAN är omärkt. CoS är inte tillämpligt, men DSCP är tillämpligt. ToS är baserat på standard, såsom tidigare beskrivits.
- Om VLAN > 1 och VLAN < 4095 ställs VLAN in efter detta värde. CoS och ToS är baserade på standardinställningar som tidigare beskrivits. DSCP är tillämpligt.
- Telefonen startas om och den snabba startsekvensen startar igen.

Servicekvalitet för LLDP-MED

Om CoS är tillämpligt och om CoS = 0, används standarden för en viss anknötning så som tidigare beskrivits. Men värdet som visas för L2-prioritet för TLV i utgående LLDPDU baseras på det värde som används för anknötning 1. Om CoS är tillämpligt och om CoS = 0, används CoS för alla anknötningar.

Om DSCP (mappat till ToS) är tillämpligt och om DSCP = 0, används standarden för en viss anknötning så som tidigare beskrivits. Men värdet som visas för DSCP för TLV i utgående LLDPDU baseras på det värde som används för anknötning 1. Om DSCP är tillämpligt och om DSCP ≠ 0, används DSCP för alla anknötningar.

Om VLAN > 1 och VLAN < 4095 ställs VLAN in efter detta värde. CoS och ToS är baserade på standardinställningar som tidigare beskrivits. DSCP är tillämpligt.

Om det finns en giltig nätverkspolicy för röstprogram från LLDP-MED PDU och om den taggade flaggan har angetts är VLAN, L2-prioritet (CoS), och DSCP (mappat till TOS) alla tillämpliga.

Om det finns en giltig nätverkspolicy för röstprogram från LLDP-MED PDU men den taggade flaggan inte har angetts är endast DSCP (mappat till TOS) tillämpligt.

En Cisco IP Phone startas om och den snabba startsekvensen startar igen.

Samexistens med CDP

Om både CDP och LLDP-MED är aktiverade nätverkspolicyen för VLAN bestämmer sista policy in eller ändras med endera av upptäckten lägen. Om både LLDP-MED och CDP är aktiverade under start skickar telefonen CDP och LLDP-MED PDU:er.

Inkonsekvent konfiguration och beteende för nätverksanslutningsenheter för CDP och LLDP-MED lägen kan resultera i en oscillerande omstart för telefonen på grund av byten mellan olika VLAN.

Om VLAN inte anges av CDP och LLDP-MED används VLAN ID som konfigureras manuellt. Om VLAN ID inte konfigureras manuellt stöds ingen VLAN. DSCP används och nätverkspolicyen bestämmer LLDP-MED i förekommande fall.

LLDP-MED och flera nätverksenheter

Du kan använda samma programtyp för nätverkspolicyen. Men andra QoS-nätverkspolicyer i skikt 2 eller skikt 3 tas emot av telefonerna från flera nätverksanslutningsenheter. I så fall väljs den sista giltiga nätverkspolicyen.

LLDP-MED och IEEE 802.X

Cisco IP Phone stöder inte IEEE 802.X och fungerar inte i en 802.1X trådbunden miljö. IEEE 802.1X eller Spanning Tree-protokollen på nätverksenheter kan resultera i fördröjning av snabbstartsrespons från växlar.

Konfigurera VLAN-inställningar

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **VLAN-inställningar** och konfigurera fälten.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera DHCP VLAN-alternativ från telefonwebbsidan

..

Du kan lägga till ett fördefinierat DHCP-alternativ för att konfigurera röst-VLAN för din telefon.

Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).
- Inaktivera CDP/LLDP och manuell VLAN.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till **VLAN-inställningar** och ange ett värde i **DHCP VLAN-alternativ**.

Fältet är tomt som standard.

Giltiga värden är:

- Null
- 128 till 149
- 151 till 158
- 161 till 254

Ange värdet för **DHCP VLAN-alternativ** som **Null** för att inaktivera röst-VLAN-konfigurationen.

Cisco rekommenderar att du använder DHCP-alternativet 132.

- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Och sedan då?

Gå till **VLAN-inställningar** på fliken **Röst > System** där du kan konfigurera följande inställningar:

- CDP (Cisco Discovery Protocol)
- LLDP-MED
- Nätverksstartfördröjning
- VLAN-ID
- DHCP VLAN-alternativ

SIP och NAT-konfiguration

SIP och Cisco IP Phone

Cisco IP Phone använder Session Initiation Protocol (SIP), som tillåter interaktion med alla IT-tjänster som stöder SIP. SIP är ett IETF-definierat signaleringsprotokoll som styr röstkommunikationssessioner i ett IP-nätverk.

SIP hanterar signalering och sessionshantering i ett pakettelefoninät. Med *signalering* kan samtalsinformation transporteras över nätverksgränserna. *Sessionshantering* styr attribut för ett samtal från ändpunkt till ändpunkt.

I typiska kommersiella IP-telefonidistributioner går alla samtal genom en SIP-proxyserver. Den mottagande telefonen kallas SIP-användaragentserver (UAS) medan den begärande telefonen kallas användaragentklienten (UAC).

SIP-meddelanderoutningen är dynamisk. Om en SIP-proxy mottar en begäran från en UAS för en anslutning, men inte kan hitta UAC, vidarebefordrar proxyn meddelandet till en annan SIP-proxy i nätverket. När UAC har hittats routas svaret tillbaka till UAS, och de två UAS ansluter med en direkt peer-to-peer-session. Rösttrafiken sänder mellan UAs över dynamiskt tilldelade portar med hjälp av Real-Time Protocol (RTP).

RTP sänder realtidsdata som ljud och video. RTP garanterar emellertid inte realtidsleverans av data. RTP tillhandahåller mekanismer för att skicka och ta emot program för att stödja strömmande data. RTP körs typiskt ovanpå UDP.

SIP över TCP

För att garantera lägesorienterad kommunikation kan en Cisco IP Phone använda TCP som transportprotokoll för SIP. Detta protokoll ger *garanterad leverans* som försäkrar att förlorade paket återsänds. TCP garanterar även att SIP-paket tas emot i samma ordning som de sändes.

TCP övervinner problemet med UDP-portblockering av företagets brandväggar. Med TCP behöver nya portar inte vara öppna och paketen förloras inte eftersom TCP redan används för grundläggande aktiviteter som internet surfing eller e-handel.

SIP-proxyredundans

En genomsnittlig SIP-proxyserver kan hantera tiotusentals abonnenter. En reservserver låter en aktiv server tillfälligt stängas av för underhåll. Cisco-telefoner stöder användningen av SIP-reservproxyserverar för att minimera eller eliminera trafikstörningar.

En statisklista över proxyservrar är inte alltid tillräckligt. Om din användaragent servar olika domäner, till exempel att du inte vill konfigurera en statisklista över proxyservrar för varje domän i varje Cisco IP Phone.

Ett enkelt sätt att stödja proxyredundans är att konfigurera en SIP Proxy Server i en Cisco IP Phones konfigurationsprofil. DNS SRV-poster instruerar telefonerna att kontakta en SIP-proxyserver i en domän som namnges i SIP-meddelanden. Telefonen rådfrågar DNS-servern. Om den är konfigurerad, returnerar DNS-servern en SRV-post som innehåller en lista över SIP-proxyservrar för domänen, med värddamn, prioritet, lyssnarportar och så vidare. Cisco IP Phone försöker kontakta värdarna i prioritetsordning.

Om en Cisco IP Phone använder en proxyserver med lägre prioritet testas telefonen periodiskt en proxy med högre prioritet och växlar till proxyn med högre prioritet när den blir tillgänglig.

Dubbelregistrering

Telefonen registrerar alltid både primära (eller primära utgående) och alternativa (eller alternativa utgående) proxyservrar. Efter registreringen skickar telefonen ur Invite och Non-Invite SIP-meddelanden genom den primära proxyn först. Om det inte blir något svar på den nya INVITE-inbjudan från den primära proxyn försöker telefonen ansluta till den alternativa proxy efter en viss timeout. Om telefonen inte registreras på den primära proxyn skickas en INVITE-inbjudan till den alternativa proxyn utan att försöka med den primära proxyn först.

Dubbelregistrering stöds på per linje-basis. Tre tillagda parametrar kan konfigureras i webbgränssnittet och med fjärrtablering:

- Alternate Proxy—Default är tomt.
- Alternate Outbound Proxy—Default är tomt.
- Dual Registration—Default är NO (avstängt).

När du har konfigurerat parametrar startar du om telefonen för att funktionen ska implementeras.



OBS! Ange ett värde för primär proxy (eller primär utgående proxy) och alternativ proxy (eller alternativ utgående proxy) så att funktionen kan fungera korrekt.

Dubbelregistrering och DNS SRV-begränsningar

- När Dubbel registrering har aktiverats måste DNS SRV Proxy Fallback eller Återställning inaktiveras.
- Använd inte dubbel registrering tillsammans med andra Fallback- eller återställningsmekanismer. Till exempel BroadSoft.
- Det finns ingen återställningsmekanism för funktionsförfrågan. Däremot kan administratören justera omregistreringstid för en snabb uppdatering av registreringsstillståndet för primär och alternativ proxy.

Dubbelregistrering och alternativ proxy

Om dubbelregistreringsparametern är **Nej** ignoreras Alternativ proxy.

Felväxling och återställningsregistrering

- Felväxling – Telefonen gör en felväxling vid transporttimeout/transportfel eller TCP-anslutningen misslycka om Try Backup RSC och Retry Reg RSC har fyllts i med data.

- Återställning – Telefonen försöker omregistrera på den primära proxyn under registrering eller aktiv anslutning till den sekundära proxyn.

Registrera automatiskt när redundansparametern styr redundansbeteende vid fel. När den här parametern är inställt på Ja kan telefonen registreras om vid redundans eller återställning.

Fallback-beteende

Fallback uppstår när den nuvarande registreringen löper ut eller Proxy Fallback Intvl utlöses.

Om Proxy Fallback Intvl överskrids går alla nya SIP-meddelanden till den primära proxyn.

När värdet för Register utgår är 3600 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 600 sekunder, utlöses fallback 600 sekunder senare.

När värdet för Register utgår är 800 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 1000 sekunder, utlöses fallback 800 sekunder senare.

Efter felfri registrering tillbaka till primär server går alla SIP-meddelanden till primär server.

RFC3311

Cisco IP Phone stöder RFC-3311, SIP-uppdateringsmetoden.

SIP NOTIFY XML-Service

En Cisco IP Phone stöder SIP NOTIFY XML-Service. Efter att ha mottagit ett SIP NOTIFY-meddelande med en XML-Service-händelse åtgärdar telefonen NOTIFY med ett 401-svar om meddelandet inte innehåller rätt referenser. Kunden måste lämna rätt referenser med hjälp av MD5 digest med SIP-kontolösenord för motsvarande linje till IP-telefonen.

Texten i meddelandet kan innehålla ett XML-händelsemeddelande. Till exempel:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
  <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

Autentisering:

```
challenge = MD5( MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2) )
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

SIP-konfiguration

SIP-inställningar för Cisco IP Phone är konfigurerade för telefonen i allmänhet och för anknypningarna.

Konfigurera grundläggande SIP-parametrar

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **SIP-parametrar** och ange SIP-parametrarna enligt beskrivningen i [SIP-parametrar, på sidan 270](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera SIP-timervärden

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **SIP-timervärden** och ange värden för SIP-timer i sekunder enligt beskrivningen i [SIP-timervärden \(sek\), på sidan 273](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera svarsstatuskodhantering

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **Hantering av svarsstatuskoden** och ange värden:
- **Try Backup RSC** – SIP-svarskod med återförsök att kontakta en reservserver för den aktuella begäran. Standardvärdet är tomt. Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5?? och 6??
 - **Retry Reg RSC** – SIP-svarskod som telefon försöker registrera igen efter att ha misslyckats med den sista registreringen. Standardvärdet är tomt. Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5?? och 6??

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera NTP-servern

Du kan konfigurera NTP-serverar med IPv4 och IPv6. Du kan även konfigurera NTP-servern med DHCPv4-alternativet 42 eller DHCPv6-alternativet 56. Konfigurering av NTP med parametrar för primär och sekundär NTP-server har högre prioritet än konfigurering av NTP med DHCPv4-alternativ 42 eller DHCPv6-alternativ 56.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > System**.

Steg 2 Gå till **Valfri nätverkskonfiguration** och ange IPv4- eller IPv6-adress i **Primära NTP-server** och **Sekundär NTP-server**.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera RTP-parametrar

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > SIP**.

Steg 2 Gå till **RTP-parametrar** och ställ in RTP-parametervärden enligt beskrivningen i [RTP-parametrar, på sidan 276](#).

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Kontrollera SIP- och RTP-beteende i dubbelläge

Du kan styra SIP- och RTP-parametrar med fälten SIP IP-inställningar och SDP IP-inställningar när telefonen är i dubbelläge.

Parametern i SIP IP-inställningar anger vilken IP-adress telefonen testar först när den är i dubbelläge.

Tabell 12. SIP IP-inställningar och IP-läge

IP-läge	SIP IP-inställningar	Adresslista från DNS, prioritet och resultat P1 – adress för första prioritet P2 – adress för andra prioritet	Sekvens för redundans
Dubbelt läge	IPv4	P1 – 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 – 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultat: telefonen skickar SIP-meddelanden till 1.1.1.1 först.	1.1.1.1 ->2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Dubbelt läge	IPv6	P1 – 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 – 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultat: telefonen skickar SIP-meddelanden till 2009:1:1:1::1 först.	2009:1:1:1 -> 1.1.1.1 -> 2009:2:2:2 -> 2.2.2.2
Dubbelt läge	IPv4	P1 – 2009:1:1:1::1 P2 – 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultat: telefonen skickar SIP-meddelanden till 2009:1:1:1::1 först.	2009:1:1:1 -> 2.2.2.2 -> 2009:2:2:2
Dubbelt läge	IPv6	P1 – 2009:1:1:1::1 P2 – 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultat: telefonen skickar SIP-meddelanden till 1.1.1.1 först.	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2 ->2.2.2.2
Endast IPv4	IPv4 eller IPv6	P1 – 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 – 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultat: telefonen skickar SIP-meddelanden till 1.1.1.1 först.	1.1.1.1 -> 2.2.2.2
Endast IPv6	IPv4 eller IPv6	P1 – 1.1.1.1, 2009:1:1:1::1 P2 – 2.2.2.2, 2009:2:2:2::2 Resultat: telefonen skickar SIP-meddelanden till 2009:1:1:1::1 först.	2009:1:1:1 -> 2009:2:2:2::2

SDP IP-inställningen – ALTC hjälper kolleger i dubbelläge förhandla RTP-adressfamilj.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj Röst > SIP.

- Steg 2** Gå till **SIP-parametrar** och välj **IPv4** eller **IPv6** i fältet **SIP IP-inställning**.
- Steg 3** Gå till **RTP-parametrar** och välj **IPv4** eller **IPv6** i fältet **SDP IP-inställning**.
Mer information finns i **SDP IP-inställningen** i **RTP-parametrar**, på sidan 276.
-

Konfigurera SDP-nyttolasttyper

Konfigurerade dynamiska nyttolaster används för utgående samtal endast när en Cisco IP Phone presenterar ett Session Description Protocol (SDP). För inkommande samtal med erbjudande om SDP följer telefonen uppringarens tilldelade dynamiska nyttolasttyp.

Cisco IP Phone använder konfigurerade kodeknamn i utgående SDP. För inkommande SDP med standardnyttolasttyp 0-95, ignoreras kodeknamn. För dynamiska nyttolasttyper, identifierar telefonen codec med de konfigurerade kodeknamen (jämförelsen är skiftlägeskänslig).

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **SDP-nyttolasttyper** och ange värdet som beskrivs i [SDP-nyttolasttyper, på sidan 277](#).
- **AVT dynamisk nyttolast** – Alla data utanför standarden. Både sändare och mottagare måste komma överens om ett antal. Från 96-127. Standard: 101.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera SIP-inställningar för anknytningar

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknytningsnummer.
- Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange parametervärden så som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 322](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera SIP Proxy Server

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till **Proxy och registrering** och ange parametervärdena så som beskrivs i [Proxy och registrering, på sidan 328](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera abonnentinformationsparametrar

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till **Abonnentinformation** och ange parametervärden enligt [Abonnentinformation, på sidan 331](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Hantera NAT-transversering med telefoner

Med NAT kan flera enheter dela en och samma offentliga, routningsbara IP-adress för att upprätta anslutningar via Internet. NAT förekommer i många bredbandsenheter för att översätta offentliga och privata IP-adresser. Om VoIP ska kunna samexistera med NAT måste NAT-transversering användas.

Alla tjänsteleverantören tillhandahåller inte NAT. Om tjänsteleverantören inte tillhandahåller NAT, har du flera alternativ:

- NAT-mappning med sessionsgränskontroller
- NAT-mappning med SIP-ALG-router
- NAT-mappning med statisk IP-adress
- NAT kartläggning med STUN

Aktivera NAT-mappning

Du måste aktivera NAT-mappning för att ställa in NAT-parametrar.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** Ange fälten enligt beskrivningen i [NAT-inställningar, på sidan 321](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

NAT-mappning med sessionsgränskontroller

Vi rekommenderar att du väljer en tjänsteleverantör som stödjer NAT-mappning genom en sessionsgränskontroll. Med NAT-mappning som tillhandahålls av tjänsteleverantören, har du fler alternativ för att välja en router.

NAT-mappning med SIP-ALG-router

NAT-mappning kan åstadkommas genom användning av en router som har en SIP ALG-gateway (Application Layer Gateway). Genom att använda en SIP-ALG router har du fler alternativ för att välja en tjänsteleverantör.

NAT-mappning med statisk IP-adress

Du kan konfigurera NAT-mappning på telefonen för att säkerställa kompatibilitet med tjänsteleverantören.

- Du måste ha en extern (offentliga) IP-adress som är statisk.
- NAT-mekanism som används i routern måste vara symmetrisk. Mer information finns i [Bestämma symmetrisk eller asymmetrisk NAT, på sidan 68](#).

Använd NAT-mappning endast om tjänsteleverantörens nätverk inte tillhandahåller en sessionsgränskontrollfunktion.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > SIP**.
- Steg 2** Gå till **NAT-supportparametrar**, ange **Handle VIA received**, **Insert VIA received**, **Substitute VIA Addr**, **Handle VIA rport**, **Insert VIA rport** och **Send Resp To Src Port** som **Ja**.
- Steg 3** Gå till **NAT-supportparametrar** och ange ett värde i fältet **NAT Keep Alive Intvl**.
- Steg 4** Ange den offentliga IP-adressen för din router i fältet **EXT IP**.
- Steg 5** Klicka på fliken **Ankn (n)**.
- Steg 6** Gå till **NAT-inställningar** och ange **NAT Mapping Enable** som **Ja**.
- Steg 7** (Valfritt) Ange **NAT Keep Alive Enable** som **Ja**.

Tjänsteleverantören kan kräva att telefonen ska skicka NAT-livemeddelanden för att hålla NAT-portar öppna. Kontrollera med din operatör för att fastställa kraven.

Steg 8 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Och sedan då?

Konfigurera brandväggsinställningarna på routern för att tillåta SIP-trafik.

Konfigurera NAT-mappning med STUN

Om tjänsteleverantörens nätverk inte tillhandahåller en Session Border Controller-funktion och om övriga villkor är uppfylla, är det möjligt att använda Session Traversal Utilities for NAT (STUN) för identifiering av NAT-mappning. STUN-protokollet tillåter program i bakgrunden till en nätverksadressöversättare (NAT) för att identifiera närvaro av nätverksadressöversättare och hämta den mappade (offentliga) IP-adressen (NAT-adresser) och portnumret som NAT har avsatts för UDP-anslutningar till fjärrvärdar. Protokollet kräver hjälp från en tredjepartsnätverksserver (STUN-server) på motstående (offentliga) sidan av NAT, vanligtvis Internet. Detta alternativ anses vara en sista utväg och ska endast användas om andra metoder inte är tillgängliga. Om du vill använda STUN:

- Routern måste använda asymmetrisk NAT. Se [Bestämma symmetrisk eller asymmetrisk NAT](#), på sidan 68.
- En dator som kör STUN-serverprogramvaran ska finnas i nätverket. Du kan också använda en offentlig STUN-server eller ställa in din egen STUN server.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > SIP**.

Steg 2 Gå till **NAT-supportparametrar**, ange **Handle VIA received**, **Insert VIA received**, **Substitute VIA Addr**, **Handle VIA rport**, **Insert VIA rport** och **Send Resp To Src Port** som **Ja**.

Steg 3 Gå till **NAT-supportparametrar** och ställ in fältet **STUN Enable** som **Ja**.

Steg 4 Ange den offentliga IP-adressen för din STUN-server i fältet **STUN-server**.

Steg 5 Klicka på fliken **Ankn (n)**.

Steg 6 Gå till **NAT-inställningar** och ange **NAT Mapping Enable** som **Ja**.

Steg 7 (Valfritt) Ange **NAT Keep Alive Enable** som **Ja**.

Tjänsteleverantören kan kräva att telefonen ska skicka NAT-livemeddelanden för att hålla NAT-portar öppna. Kontrollera med din operatör för att fastställa kraven.

Steg 8 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Och sedan då?

Konfigurera brandväggsinställningarna på routern för att tillåta SIP-trafik.

Bestämma symmetrisk eller asymmetrisk NAT

STUN fungerar inte på routrar med symmetrisk NAT. Med symmetrisk NAT kan IP-adresser avbildas från en intern IP-adress och port till en extern, routningsbar destinations-IP-adress och port. Om ett annat paket sänds från samma källa IP-adress och port till en annan destination, väljs en annan IP-adress och portnummerkombination. Denna metod är begränsande eftersom en extern värd kan skicka ett paket till en viss port på inre värden endast om intern värd först skickade ett paket från hamnen till den externa värden.

Denna procedur förutsätter att en syslogserver är konfigurerad och är redo att ta emot syslog-meddelanden.

För att bestämma huruvida routern använder symmetrisk eller asymmetrisk NAT:

Arbetsordning

-
- Steg 1** Kontrollera att brandväggen inte körs på datorn. (Det kan blockera syslog-porten.) Som standard är syslog port 514.
- Steg 2** Klicka på **Röst > System** och navigera till **Valfri nätverkskonfiguration**.
- Steg 3** Ange IP-adress till **Syslog Server** om portnumret inte är standardvärdet, 514. Det är inte nödvändigt att inkludera portnumret om det är standard.
- Adressen och portnummer måste kunna nås från en Cisco IP Phone. Portnumret visas i utdataloggens filnamn. Standardutdatafilen är `syslog.514.log` (om portnummer inte anges).
- Steg 4** Ange **Felsökningsnivå** som **Fel**, **Meddelande** eller **Felsök**.
- Steg 5** För att samla in SIP-signaleringsmeddelanden klickar du på **Ankn** och navigerar till **SIP-inställningar**. Ställ in alternativet **SIP Debug Option** på **Full**.
- Steg 6** För samla in information om vilken typ av NAT din router använder klickar du på fliken **SIP** och navigerar till **NAT-supportparametrar**.
- Steg 7** Klicka på **Röst > SIP** och navigera till **NAT-supportparametrar**.
- Steg 8** Ange **STUN Test Enable** som **Ja**.
- Steg 9** Bestäm vilken typ av NAT genom att titta på debug-meddelanden i loggfilen. Om meddelandena indikerar att enheten använder symmetrisk NAT, kan du inte använda STUN.
- Steg 10** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Nummeradministration

Nummerplanöversikt

Nummerplaner bestämmer hur siffrorna tolkas och sänds. De bestämmer också huruvida det slagna numret godkänns eller förkastas. Du kan använda en nummerplan för att underlätta uppringning eller blockera vissa typer av samtal, såsom långdistanssamtal eller internationella.

Använd telefonens webbgränssnitt för att konfigurera nummerplaner på IP-telefonen.

Det här avsnittet innehåller information som du måste förstå om nummerplaner, och förfaranden för att konfigurera egna nummerplaner.

Cisco IP Phone har olika nivåer av nummerplaner och behandlar nummersekvensen.

När en användare trycker på högtalarknappen på telefonen startas följande sekvens av händelser:

1. Telefonen börjar samla in de slagna siffrorna. Siffertimern börjar spåra den tid som förflyter mellan siffror.
2. Om siffertimervärdet nås, eller om en annan terminerande händelse inträffar, jämför telefonen de slagna siffrorna med IP-telefonens nummerplan. Denna nummerplan är konfigurerad i telefonen webbgränssnitt i avsnittet **Röst > Ankn (n)** under **Nummerplan**.

Siffersekvenser

En nummerplan har en serie siffersekvenser som är avgränsade med tecknet |. Hela samlingen av sekvenser står inom parentes. Varje siffersekvens i nummerplanen består av en serie element som är individuellt anpassade till de knappar som användaren trycker ned.

Mellanslag ignoreras, men kan användas för läsbarhet.

Siffersekvens	Funktion
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	Tecken som representerar en knapp som användaren måste trycka på telefonens knappsats.
x	Alla tecken på telefonens knappsats.
[sequence]	Tecken inom parentes skapar en lista över godkända knapptryckningar. Användaren kan trycka på någon av knapparna i listan. Ett numeriskt intervall, till exempel [2-9] låter en användare trycka på någon siffra från 2 till 9. Ett numeriskt intervall kan innehålla andra tecken. Till exempel [35-8*] låter en användare trycka på 3, 5, 6, 7, 8 eller *.
. (period)	En punkt indikerar upprepning av ett element. I nummerplanen accepteras 0 eller fler inmatningar av siffran. Till exempel 01. tillåter användaren att mata in 0, 01, 011, 0111 och så vidare.

Siffersekvens	Funktion
<dialled:substituted>	<p>Det här formatet anger att vissa <i>ringda</i> siffror ersätts med <i>substituerade</i> tecken när sekvensen sänds. De <i>ringda</i> siffrorna kan vara noll till nio. Till exempel:</p> <p><8:1650>xxxxxxxx</p> <p>När användaren trycker på 8 följt av ett sju-siffrigt nummer ersätter systemet automatiskt den ringda 8 med sekvensen 1650. Om användaren slår 85550112 sänder systemet 16505550112.</p> <p>Om den <i>uppringda</i> parametern är tom och det finns ett värde i det <i>substituerade</i> fältet har inga siffror ersatts och det <i>substituerade</i> värdet läggs alltid till i början den sända strängen. Till exempel:</p> <p><:1>xxxxxxxxxxx</p> <p>När användaren slår 9725550112 läggs siffran 1 till i början av sekvensen och systemet överför 19725550112.</p>
, (kommatecken)	<p>En intersekvenston spelas (och placeras) mellan siffrorna spelas en extern linjekopplingston upp. Till exempel:</p> <p>9, 1xxxxxxxxxxx</p> <p>En extern linjekopplingston spelas upp om användaren trycker på 9. Tonen fortsätter tills användaren trycker på 1.</p>
! (utropstecken)	<p>Förbjuder ett uppringningssekvensmönster. Till exempel:</p> <p>1900xxxxxxxx!</p> <p>Avvisar alla 11-siffriga sekvenser som börjar med 1900.</p>
*xx	Tillåter användaren att ange en 2-siffrig stjärnkod.
S0 eller L0	För åsidosättning av sifvertime anger s0 för att minska den korta sifvertime till 0 sekunder eller L0 för att minska den långa sifvertime till 0 sekunder.
P	<p>För att pausa anges P, antal sekunder att pausa och ett mellanslag. Denna funktion används normalt för att införa en hotline och warmline, med 0 sekunders fördröjning för hotline och en övernollfördröjning för warmline. Till exempel:</p> <p>P5</p> <p>En paus på 5 sekunder införs.</p>

Siffersekvens exempel

Följande exempel visar siffersekvenser som du kan skriva in i ett nummerplanen.

I en komplett nummerplanspost är sekvenser åtskilda av ett rörtecken (|) och hela uppsättningen av sekvenser inneslutna i parenteser:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! |
9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 ) | [*#]xx[*#] | #xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxxxxx
```

- Anknytningar i ditt system:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8]xx Låter en användare ringa ett tresiffrigt nummer som börjar med siffrorna 1 till 8. Om ditt system använder fyrsiffriga anknytningar anger du följande sträng: [1-8]xxx

- Lokal uppringning med sju-siffrigt nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]111)
```

9, xxxxxxxx När en användare trycker på 9 hörs en extern ringsignal. Användaren kan ange ett sju-siffrigt nummer, som i ett lokalsamtal.

- Lokala samtal med 3-siffrigt riktnummer och 7-siffrigt lokalt nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx Detta exempel är användbart när det krävs ett lokalt riktnummer. När en användare trycker på 9 hörs en extern rington. Användaren måste ange ett 10-siffrigt nummer som börjar med en siffra 2 till 9. Systemet sätter automatiskt ett prefix före numret till operatören.

- Lokal uppringning med ett automatiskt infogat tre-siffrigt riktnummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxxx Detta exempel är användbart när det krävs ett lokalt riktnummer hos operatören men de flesta samtal rings till samma riktnummer. När användaren trycker 8, låter en extern kopplingston. Användaren kan ange ett sju-siffrigt nummer. Systemet infogar automatiskt ett prefix och riktnummer 212 innan det sänder numret till operatören.

- USA långdistanssamtal:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx När en användare trycker på 9 hörs en extern rington. Användaren kan ange ett 11-siffrigt nummer som börjar med en och följs av en siffra 2 till 9.

- Spärrat nummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, en 900 xxxxxxxx! Denna siffersekvens är användbar om du vill förhindra användare från att ringa nummer som är förknippade med höga tullar eller olämpligt innehåll, som 1-900 i USA. När användaren trycker på 9 hörs en extern kopplingston. Om användaren anger en 11-siffrigt nummer som börjar med siffrorna 1900 avvisas samtalet.

- USA internationellt samtal:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxx När en användare trycker på 9 hörs en extern ringsignal. Användaren kan skriva in valfritt nummer som börjar med 011, som i ett internationellt samtal från USA.

- Informationsnummer:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

0 | [49]11 Detta exempel har tvåsiffriga sekvenser separerade av rörtecknet. Den första sekvensen tillåter en användare att ringa 0 för en operatör. Den andra sekvensen tillåter användaren att mata in 411 för lokal information eller 911 för räddningstjänsten.

- Aktiveringskoder för tjänster:

[*#]xx[*#] tillåter användaren att ringa #- och *- koder för att få åtkomst till funktioner.

- Tjänstaktiveringskoder med ytterligare parametrar:

#xx+xxxxxxxxxxxx*xxxxxxxxx tillåter användaren att ringa upp en #-kod, följt av två 10-siffriga telefonnummer.

En chefsassistent kan använda det här mönstret för att starta ett samtal åt en chef. Assistenten kan ringa tjänstens aktiveringskod för att initiera samtalet, följt av chefsnumret, följt av det nummer som han eller hon vill ringa.

Acceptans och överföring av de ringda siffrorna

När en användare ringer en serie siffror testas varje sekvens i nummerplanen som en möjlig matchning. De matchande sekvenser bildar en uppsättning möjliga siffersekvenser. När användaren matar in fler siffror minskar uppsättningen av möjligheter tills endast en eller ingen är giltig. När en terminerande händelse inträffar kan antingen IP PBX:en acceptera den användarinmatade sekvensen och initiera ett samtal eller avvisa sekvensen som ogiltig. Användaren hör en upptagetton (spärton) om den uppringda sekvensen är ogiltig.

Följande tabell förklarar hur terminerande händelser bearbetas.

Terminerande händelse	Bearbetar
Inmatade siffror har inte matchat någon sekvens i nummerplanen.	Numret avvisas.
Inmatade siffror matchar exakt en sekvens i nummerplanen.	Om nummerplanen tillåter sekvensen accepteras numret och överförs i enlighet med nummerplanen. Om nummerplanen blockerar sekvensen avvisas numret.

Terminerande händelse	Bearbetar
En timeout inträffar.	<p>Numret avvisas om de inmatade siffrorna inte matchar en siffersekvens i nummerplanen inom den tid som den tillämpliga sifvertimeern anger.</p> <p>Lång sifvertimeer används om de inmatade siffrorna inte matchar någon siffersekvens i nummerplanen.</p> <p>Standard: 10 sekunder</p> <p>Kort sifvertimeer används om de inmatade siffrorna matchar en eller flera möjliga sekvenser i nummerplanen. Standard: 3 sekunder</p>
En användare trycker på knappen # eller funktionsknappen på IP-telefonens skärm.	<p>Om sekvensen är komplett och tillåts av nummerplanen accepteras numret och överförs i enlighet med nummerplanen.</p> <p>Om sekvensen är ofullständig eller blockeras av nummerplanen avvisas numret.</p>

Nummerplantimer (lurtimer)

Du kan tänka på nummerplantimern som en timer för "lur av". Denna timer startar när telefonluren är av. Om inga siffror rings inom det angivna antalet sekunder, löper timern ut och nollposten utvärderas. Om du inte har en speciell nummerplansträng för att tillåta en tom post avvisas samtalet. Standardlängden på nummerplantimern är 5 sekunder.

Syntax för nummerplantimer

SYNTAX: (Ps<n> | nummerplan)

- **s:** Antalet sekunder. Om inga siffror anges efter P används standardtimern på 5 sekunder. Med timern inställd på 0 sekunder skickas samtalet automatiskt till den angivna anknäytningen när telefonluren lyfts.
- **n:** (valfritt): Numret som ska skickas automatiskt när timern löper ut. Du kan ange ett anknäytningnummer eller ett DID-nummer. Inga jokertecken är tillåtna eftersom numret sänds som det visas. Om du utelämnar nummerplatshållaren, <n>, hör användaren ett felton (spärrton) efter det angivna antalet sekunder.

Exempel på nummerplantimer

Ge mer tid för användare att börja ringa efter att ha plockat upp luren:

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9 innebär att en användare har 9 sekunder för att slå numret efter att ha plockat upp luren. Om inga siffror trycks ned inom 9 sekunder, hör användaren en upptagetton (spärrton). Genom att ställa in en längre timer ger du användarna längre tid att slå numret.

Så här kan du skapa en hotline för alla sekvenser i systemnummerplanen:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

P9<:23> innebär att en användare har 9 sekunder för att slå numret efter att ha plockat upp luren. Om inga siffror trycks ned inom 9 sekunder överförs samtalet automatiskt till anknäytning 23.

Så här kan du skapa en hotline på en linjeknapp för en anknytning:

```
(P0 <:1000>)
```

Med timern inställd på 0 sekunder skickas samtalet automatiskt till den angivna anknytningen när telefonluren lyfts. Ange denna sekvens i telefonens nummerplan för Ankn 2 eller högre på en klienttelefon.

Lång siffterimer (timer för ofullständig post)

Du kan tänka på timern som en timer för ofullständig post. Denna timer mäter intervallet mellan slagna siffror. Den gäller så länge de slagna siffrorna inte matchar några siffersekvenser i nummerplanen. Om inte användaren anger en annan siffra inom det angivna antalet sekunder utvärderas en post som ofullständig och samtalet avvisas. Standardvärdet är 10 sekunder.

Detta avsnitt förklarar hur du redigerar en timer som en del av en nummerplan. Alternativt kan du ändra kontrolltimern som styr standardsiffterimrarna för alla samtal.

Syntax för lång siffterimer

SYNTAX: L:s, (nummerplan)

- **s:** Antalet sekunder. Om inga siffror anges efter L: används standardtimern på 5 sekunder. Med timern inställd på 0 sekunder skickas samtalet automatiskt till den angivna anknytningen när telefonluren lyfts.
- Notera att timersekvensen visas till vänster om den ursprungliga parenteserna för nummerplanen.

Exempel på lång siffterimer

```
L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

L:15 innebär att denna nummerplan tillåter användaren att göra en paus i upp till 15 sekunder mellan siffrorna innan Lång siffterimer löper ut. Den här inställningen är särskilt praktisk för användare som är säljare, som läser av siffror på visitkort och annat tryckt material när du ringer.

Kort siffterimer (timer för fullständig post)

Du kan tänka på timern som en timer för fullständig post. Denna timer mäter intervallet mellan slagna siffror. Timern gäller när de slagna siffrorna matcha minst en siffersekvens i nummerplanen. Om inte användaren anger en annan siffra inom det angivna antalet sekunder utvärderas posten. Om posten är giltig fortsätter samtalet. Om posten är ogiltig avvisas samtalet.

Standard: 3 sekunder

Syntax för kort siffterimer

SYNTAX 1: S:s, (nummerplan)

Använd den här syntaxen för att tillämpa den nya inställningen på hela nummerplanen inom parentes.

SYNTAX 2: *sekvens* Ss

Använd den här syntaxen för att tillämpa den nya inställningen på en viss uppringningssekvens.

s: Antalet sekunder: Om inget nummer anges efter S gäller standardtimern på 5 sekunder.

Exempel på kort siffterimer

Du måste ställa in timern för hela nummerplanen:

```
S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

S:6 betyder att medan användaren matar in ett tal med telefonluren, kan användaren pausa upp till 15 sekunder mellan siffror innan Kort siffterimer löper ut. Den här inställningen är särskilt praktisk för användare som är säljare, som läser av siffror på visitkort och annat tryckt material när du ringer.

Ställ in en omedelbar timer för en viss sekvens inom nummerplanen:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxxS0 innebär att med timern inställd på 0, överförs samtalet automatiskt när användaren slår den sista siffran i sekvensen.

Redigera nummerplanen på IP-telefonen



OBS! Du kan redigera uppringningsplanen i XML-konfigurationsfilen. Leta upp parametern `Dial_Plan_n_i` i XML-konfigurationsfilen, där n anger anknypningen. Ändra värdet för den här parametern. Värdet måste anges i samma format som i fältet **Uppringningsplan** på webbsidan för telefonadministration.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknypningsnummer.
- Steg 2** Bläddra till alternativet **Nummerplan**.
- Steg 3** Ange siffersekvenser i fältet **Nummerplan**.
Standardnummerplanen (USA-baserade) för hela systemet visas automatiskt i fältet.
- Steg 4** Du kan ta bort siffersekvenser, lägga till siffersekvenser eller byta ut hela nummerplanen mot en ny nummerplan. Avgränsa varje siffersekvens med rörtecken och sätt hela uppsättningen av sekvenser inom parentes. Exempel:
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
Telefonen startas om.
- Steg 6** Kontrollera att du kan genomföra ett samtal med varje siffersekvens som du angett i nummerplanen.
- OBS!** Om du hör en spärtrton kan du granska dina poster och ändra nummerplanen på lämpligt sätt.
-

Återställ kontrolltimers

Om du behöver redigera en timerinställning för endast en viss siffersekvens eller typ av samtal kan du redigera nummerplanen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
 - Steg 2** Bläddra till avsnittet om **kontrolltimervärden (sek)**.
 - Steg 3** Ange önskade värden i fältet **Lång siffertimer** och fältet **Kort siffertimer**.
 - Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Regionala parametrar och tilläggstjänster

Regionala parametrar

Gå till telefonens webbgränssnitt och välj fliken **Regionala** för att konfigurera regionala och lokala inställningar som kontrolltimervärden, serverskript för ordlistan, språkval och andra regionala inställningar. Fliken Regionala innehåller följande avsnitt:

- Samtalsförloppstoner – visar värden för alla ringsignaler.
- Olika ringsignaler – ringningskadens definierar uppringningsmönster som indikerar ett telefonsamtal.
- Kontrolltimervärden – Visar alla värden på några sekunder.
- Vertikal serviceaktiveringskoder – inkluderar återuppringningsaktiveringskod och återuppringningsinaktiveringskod.
- Valkoder för codec till utgående samtal – definierar röstkvaliteten.
- Tid – Inkluderar lokalt datum, lokal tid, tidszon och sommartid.
- Språk – inkluderar serverskript för ordlistan, språkval och regionala inställningar.

Ställ in kontrolltimervärden

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
- Steg 2** Konfigurera värdena i fälten i avsnittet om **kontrolltimervärden (sek)**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Lokalisera en Cisco IP Phone

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
- Steg 2** Konfigurera värdena i fälten i avsnitten **Tid** och **Språk**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Tid och datuminställningar

Cisco IP Phone hämtar tidsinställningar på ett av tre sätt:

- NTP-server – När telefonen startas försöker den kontakta den första NTP-servern för att få information om klockslaget. Telefonen synkroniserar regelbundet sin tid mot NTP-servern. Synkroniseringsperioden har fastställts till en timme. Mellan uppdateringarna spårar telefonen tiden med sin interna klocka.



OBS! NTP-tiden har högre prioritet än den tid som du anger med hjälp av menyalternativ på telefonens skärm. När du anger en tid manuellt börjar den inställningen gälla. Vid nästa NTP-synkronisering korrigeras tid-ID:t så att NTP-tiden visas.

När du anger telefontiden manuellt visas ett popup-fönster som meddelar dig om detta.

- Manuell inställning – Du kan använda telefonens webbgränssnitt för att ange tid och datum manuellt. Men NTP-tid eller SIP-meddelandedatum skriver över detta värde när de finns tillgängliga för telefonen. Manuell inställning kräver att du anger tiden i 24-timmarsformat.

Tiden som hämtas från NTP-servern och SIP-datumsidhuvudet uttrycks i GMT. Den lokala tiden erhålls genom att förskjuta GMT till tidszonen i regionen.

Du kan ställa in tidszonsparametern med telefonens webbgränssnitt eller genom etablering. Tiden kan ytterligare kompenseras av tidsskillnadsparametern (HH/mm). Denna parameter måste anges i 24-timmarsformat och kan även konfigureras från IP-telefonens skärm.

Förskjutningsvärdena i Tidszon och Tidsskillnad (HH/mm) tillämpas inte på manuella tid- och datuminställningar



OBS! Tiden för loggmeddelanden och statusmeddelanden i UTC-tid och påverkas inte av inställningen för tidszon.

Konfigurera sommartid

Telefonen har stöd för automatisk justering för sommartid.



OBS! Tiden för loggmeddelanden och statusmeddelanden anges i UTC-tid. Tidszonsinställningar påverkar inte dessa.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
- Steg 2** Gå till listrutan **Sommartid aktiverad** och ange **Ja**.
- Steg 3** Gå till fältet **Sommartidsregel** och ange DST-regeln. Detta värde påverkar tidsstämpeln på uppringarens ID (nummerpresentation).
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Sommartidsexempel

I följande exempel konfigureras sommartid för USA, med tillägg av en timme från midnatt den första söndagen i april och till midnatt den sista söndagen i oktober. Lägg till 1 timme (USA, Nordamerika):

```
start=4/1/7/0:0:0;end=10/31/7/0:0:0;save=1
start=4/1/7;end=10/-1/7;save=1
start=4/1/7/0;end=10/-1/7/0;save=1
```

I följande exempel konfigureras sommartid för Egypten från midnatt den sista söndagen i april till midnatt den sista söndagen i september:

```
start=4/-1/7;end=9/-1/7;save=1 (Egypt)
```

I följande exempel konfigureras sommartid för Nya Zeeland (i version 7.5.1 och senare) från midnatt den första söndagen i oktober till midnatt den tredje söndagen i mars.

```
start=10/1/7;end=3/22/7;save=1 (New Zealand)
```

I följande exempel visas den nya förändringen från och med mars. DST börjar den andra söndagen i mars och slutar den första söndagen i november:

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

I följande exempel konfigureras sommartid från den sista måndagen (före den 8 april) till den första onsdagen (efter den 8 maj).

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

Språkinställning för telefondisplayen

Cisco IP Phone stöder flera språk för telefondisplayen.

Som standard är telefon inställd för engelska. Om du vill använda ett annat språk måste du konfigurera ordlistan för det språket. För vissa språk måste du även ställa in teckensnitt för språk.

När konfigurationen är klar kan du eller dina användare ange önskat språk för telefondisplayen.

Språk som stöds för telefondisplayen

Öppna telefonwebbsidan för administration och gå till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Regionalt**. Gå till **Språk** och klicka på listrutan **Språk** för att se vilka språk som stöds för telefondisplayen.

- bg-BG (bulgariska)
- ca-ES (katalanska)
- cs-CZ (tjeckiska)
- da-DK (danska)
- de-DE (tyska)
- en-AU (engelska, Australien)
- en-CA (engelska, Kanada)
- en-GB (engelska, Storbritannien)
- en-NZ (engelska, Nya Zeeland)
- en-US (engelska, USA)
- es-ES (spanska, Spanien)
- es-MX (spanska, Mexiko)
- fi-FI (finska)
- fr-CA (franska, Kanada)
- fr-FR (franska, Frankrike)
- hr-HR (ungerska)
- it-IT (italienska)
- ja-JP (japanska)
- ko-KR (koreanska)
- nl-NL (holländska)
- nn-NO (norska)
- pl-PL (polska)
- pt-BZ (portugisiska, Brasilien)
- PT-PT (portugisiska, Portugal)
- ru-RU (ryska)
- sk-SK (slovakiska)
- sv-SE (svenska)
- tr-TR (turkiska)
- zh-CN (kinesiska - förenklad)
- zh-HK (kinesiska, Hongkong)

Konfigurera ordlistor och teckensnitt

Alla språk utom engelska kräver ordlistor. Vissa språk kräver också ett teckensnitt.

Arbetsordning

- Steg 1** Hämta språkfilen i zip-format för din version av firmware på cisco.com. Placera filen på servern och packa upp filen.
- Ordlistor och teckensnitt för alla språk som stöds ingår i zip-filen. Ordlistor är XML-skript. Teckensnitt är filer i TTF-format.
- Steg 2** Öppna telefonwebbsidan för administration och gå till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Regionalt**. I avsnittet **Språk** anger du obligatoriska parametrar och värden i fältet **Serverskript för ordlistan** som beskrivs nedan. Använd ett semikolon (;) för att avgränsa flera parametrar och värdepar.

- Ange sökvägen till filerna med ordlista och teckensnitt med parametern *serv*.

Exempel: `serv=http://10.74.128.101/Locales/`

Se till att inkludera IP-adressen för servern, sökväg och mappnamnet.

- För varje språk som du vill använda kan du ange en uppsättning med parametrar enligt beskrivningen här nedan.

OBS! I dessa parameterspecifikationer betecknar *n* ett serienummer. Det här numret fastställer den ordningsföljd som språkalternativen visas på menyn **Inställningar** på telefonen.

0 är reserverad för amerikansk engelska som har en standardordlista. Du kan använda den eller också ange en egen ordlista.

Använd nummer som börjar med 1 för andra språk.

- Ange språk med parametern *dn*.

Exempel: `dl=Chinese-Simplified`

Det här namnet visas som ett alternativ för språk på menyn **Inställningar** på telefonen.

- Ange namnet på ordlistefilen med parametern *xn*.

Exempel: `x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml`

Se till att ange rätt fil för det språk och den telefonmodell som du använder.

- Om det krävs ett teckensnitt för språket anger du namnet på filen med parametern *fn*.

Exempel: `x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf`

Se till att ange rätt fil för det språk och den telefonmodell som du använder.

Se [Inställningar för latinska språk, på sidan 80](#) för mer information om hur du ställer in latinska språk.

Se [Inställningar för asiatiska språk, på sidan 81](#) för mer information om hur du ställer in asiatiska språk.

- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Inställningar för latinska språk

Om du använder latinska språk, som franska eller tyska, kan du konfigurera upp till nio språkinställningar för telefonen. Alternativen visas på menyn **Inställningar** på telefonen. Om du vill aktivera alternativen konfigurerar

du en ordlista för varje språk som du vill använda. Det gör du genom att ange parametrarna d_n och x_n och värden i fältet **Serverskript för ordlista** för varje språk som du vill använda.

Exempel för franska och tyska:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_88xx-11.2.1.1004.xml;  
d2=German;x2=de-DE_88xx-11.2.1.1004.xml
```

Inställningar för asiatiska språk

Om du använder ett asiatiskt språk som kinesiska, japanska eller koreanska, kan du ställa in endast ett språk för telefonen.

Du måste ställa in både ordlista och teckensnitt för valt språk. Detta gör du genom att ange parametrarna d_1 , x_1 och f_1 samt värden i fältet **Serverskript för ordlistan**.

Exempel för att ställa in kinesiska (förenklad):

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=Chinese-Simplified;  
x1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_88xx-11.2.1.1004.ttf
```

Ange språk för telefondisplayen



OBS! Användarna kan välja språk på telefonen i **Inställningar > Enhetsadministration > Språk**.

Innan du börjar

Ordlistor och teckensnitt som krävs för språket ställs in. Mer information finns i [Konfigurera ordlistor och teckensnitt, på sidan 79](#).

Arbetsordning

- Steg 1** På webbsidan telefonadministration går du till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Regionalt, Språk**. I **Språkval** anger du värdet för parametern d_n i fältet **Serverskript för ordlista** för valt språk.
- Steg 2** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Dokumentation för Cisco IP Phone 8800-serien

Se publikationer som är specifika för ditt språk och telefonmodell, och utgåva av telefonens inbyggda programvara. Navigera från dokumentationens webbadress som följer:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



KAPITEL 5

Inställning av tredjepartssamtalskontroll

- Fastställ telefonens MAC-adress, på sidan 83
- Nätverkskonfiguration, på sidan 83
- Etablering, på sidan 84
- Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern, på sidan 84
- Webbaserat konfigurationsverktyg, på sidan 86
- Administratör och användarkonton, på sidan 88

Fastställ telefonens MAC-adress

Om du vill lägga till telefoner i tredjepartssamtalskontrollsystemet ska du fastställa MAC-adressen till en Cisco IP Phone.

Arbetsordning

Gör på något av följande sätt:

- Tryck på **Program > Status > Produktinformation** och titta i MAC-adressfältet på telefonen.
 - Titta på MAC-etiketten på baksidan av telefonen.
 - Visa webbsidan för telefonen och välj **Info > Status > Produktinformation**.
-

Nätverkskonfiguration

Cisco IP Phone används som en del av ett SIP-nätverk, eftersom telefonen har stöd för Session Initiation Protocol (SIP). Cisco IP Phone är kompatibel med andra SIP IP PBX-samtalsstyrssystem, som BroadSoft, MetaSwitch och Asterisk.

Konfiguration av dessa system beskrivs inte i detta dokument. För mer information, se dokumentationen för SIP PBX-system som du ansluter en Cisco IP Phone till.

Detta dokument beskriver några vanliga nätverkskonfigurationer; Men, kan konfigurationen variera, beroende på vilken typ av utrustning som tjänsteleverantören använder.

Etablering

Telefoner kan etableras för att hämta konfigurationsprofiler eller uppdaterad firmware från en fjärrserver när de är anslutna till ett nätverk, när de startas och med jämna mellanrum. Etablering är typiskt en del av stora volymer, Voice-over-IP (VoIP)-installationer och begränsat till tjänsteleverantörer. Konfigurationsprofiler eller uppdaterad firmware överförs till enheten genom att använda TFTP, HTTP eller HTTPS.

I *Etableringshandbok för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner* beskrivs etableringen i detalj.

Rapportera aktuell telefonkonfiguration till etableringsservern

Du kan konfigurera telefonen för att rapportera hela konfigurationen, ändringar i konfigurationen eller statusdata på servern. Du kan lägga till upp till två URLs till fältet för **Rapporteringsregeln** för att ange destination för rapporten och inkludera en eventuell krypteringsnyckel.

Vid begäran av konfigurations- och statusinformationsrapporter samtidigt, separeras separata rapporter med ett **blanksteg**. Lägg till en destinationsuppladdnings-URL i var och en av reglerna för rapporten. Du kan välja att föregå rapportregeln med ett eller flera innehållsargument som är inom hakparentes [] .

När en rapportuppladdning utförs, anger fältet **HTTP-rapportmetod** huruvida HTTP-begäran som telefonen sänder ska vara en **HTTP PUT** eller en **HTTP POST**. Välj:

- **PUT-metod** – skapar en ny rapport eller skriver över befintlig rapport på en känd plats på servern. Om du till exempel vill fortsätta att skriva över varje rapport du skickar och endast spara den mest *aktuella* konfigurationen på servern.
- **Metoden POST**– Att skicka rapportdata till servern för bearbetning, till exempel via ett PHP-skript. Den här metoden ger större flexibilitet för lagring av konfigurationsinformation. Om du till exempel vill skicka ett antal statusrapporter för telefonen och spara *alla* rapporter på servern.

Använd följande innehållsargument i fältet för **rapportregeln** för att skicka specifika konfigurationsrapporter:

Innehållsargument	Rapportinnehåll
Standard: Tom	Fullständig konfigurationsrapport
[- delta]	Konfigurationsrapporten innehåller <i>endast</i> de senast ändrade fälten Till exempel, <ul style="list-style-type: none"> • Rapport 1 innehåller ABC-ändringar. • Rapport 2 innehåller XYZ-ändringar, (<i>inte</i> ABC och XYZ).
[--status]	Fullständig telefonstatusrapport
OBS!	De föregående argumenten kan kombineras med andra argument, såsom - nyckel , - uid och - lösenord . Följande argument kontrollerar uppladdningsautentisering och kryptering, och dokumenteras i fältet för Profilregeln .

- När du anger argumentet [**--key <encryption key>**] i **rapportregeln**, tillämpar telefonen AES-256-CBC-kryptering till filen (konfiguration, status eller delta) med den angivna krypteringsnyckeln.



OBS! Om du har etablerat telefonen med Input Keying Material (IKM) och vill att telefonen tillämpar RFC 8188-baserad kryptering till filen, ange inte **--key**-argumentet.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Etablering > Ladda upp konfigurationsalternativ**.
- Steg 2** Ställ in parametern för var och en av fem fälten som beskrivs i [Ladda upp konfigurationsalternativ, på sidan 287](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Exempel på användarinput och resulterande åtgärder av telefonen och etableringsserver för **Rapportregeln**:

- **Konfiguration för HTTP PUT ALL:**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

Sedan kommer telefonen att rapportera konfigurationsdata till *http://my_http_server/config-mpp.xml*.

- **Ändrad konfiguration för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;
```

Sedan rapporterar telefonen ändrad konfiguration till *http://my_http_server/config-mpp-delta.xml*.

- **Krypterad deltakonfiguration för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;
```

Telefonen rapporterar statusdata till *http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml*

På rapporterservensida kan filen dekrypteras så här: **# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -i config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml**

- **Statusdata för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

Telefonen rapporterar statusdata till *http://my_http_server/config-mpp-status.xml*

- **Ändrad konfiguration och status för HTTP PUT**

Om HTTP-rapportmetoden är PUT anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

Telefonen rapporterar statusdata till *http://my_http_server/config-mpp-status.xml* och *http://my_http_server/config-mpp-delta.xml*

• Ändrad konfiguration för HTTP POST

Om rapportmetoden är POST anger du URL:en för rapportregeln i följande format:

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

Filformatet för rapportuppladdning"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

Telefonen överför ändrade data till *http://my_http_server/report_cfg.xml*

Webbaserat konfigurationsverktyg

Telefonsystemets administratör kan tillåta dig att visa telefonnummerstatistik och ändra vissa eller alla parametrar. Detta avsnitt beskriver funktionerna i en telefon som du kan ändra med telefonwebbgränssnittet.

Åtkomst till webbsidan för telefonen

Gå till telefonens webbsida från en webbläsare på en dator som kan nå telefonen i subnätverket.

Om din tjänstleverantör har inaktiverat åtkomst till konfigurationsverktyget kontaktar du tjänstleverantören innan du fortsätter.

Arbetsordning

Steg 1 Kontrollera att datorn kan kommunicera med telefonen. Inget VPN används.

Steg 2 Starta en webbläsare.

Steg 3 Ange IP-adressen till telefonen i webbläsarens adressfält.

- Användaråtkomst: **http://<ip-adress>/user**
- Administratörsåtkomst: **http://<ip-adress>/admin/advanced**
- Administratörsåtkomst: **http://<ip-adress>**, klicka på **ADMIN-inloggning** och sedan på **Avancerat**

Till exempel `http://10.64.84.147/admin`

Tillåt webbåtkomst till en Cisco IP Phone

Om du vill visa telefonparametrarna aktivera du konfigurationsprofilen. Om du vill ändra någon av parametrarna, måste du kunna ändra konfigurationsprofilen. Systemadministratören kan ha inaktiverat telefonalternativet för att göra telefonens webbgränssnitt synligt eller redigeringsbart.

Mer information finns i *Etableringshandbok för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner*.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Klicka på **Röst > System**.
 - Steg 2** Gå till **Systemkonfiguration** och ange **Aktivera webbserver** som **Ja**.
 - Steg 3** Om att uppdatera konfigurationsprofilen klickar du på **Verkställ alla ändringar** när du har ändrat fälten i telefonens webbanvändargränssnitt.

Telefonen startar om och ändringarna tillämpas.
 - Steg 4** Om du vill rensa alla ändringar som du har gjort under den aktuella sessionen (eller efter att du senast klickade på **Verkställ alla ändringar**) klickar du på **Ångra alla ändringar**. Värdena återställs till sina tidigare inställningar.
-

Fastställ IP-adressen för telefonen

En DHCP-servern tilldelar IP-adress, så telefonen måste startas upp och anslutas till subnätverket.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Info > Status**.
 - Steg 2** Bläddra till **IPv4-information**. Nuvarande IP visar IP-adressen.
 - Steg 3** Bläddra till **IPv6-information**. Nuvarande IP visar IP-adressen.
-

Visa status för hämtning

Du kan visa hämtningsstatus på telefonwebbsidan om en användare har problem med telefonregistreringen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Info > Hämtningsstatus**.
 - Steg 2** Visa detaljer om uppgradering av fast programvara, etablering och anpassad CA-status som beskrivs i [Firmwareuppgraderingsstatus, på sidan 255, #unique_304 och #unique_305](#).
-

Webbadministrationsflikar

Varje flik innehåller parametrar som är relaterade till en viss funktion. Vissa uppgifter kräver att du ställer in flera parametrar i olika flikar.

[Info, på sidan 245](#) beskriver kortfattat varje parameter som finns i telefonens webbgränssnitt.

Administratör och användarkonton

Firmware för en Cisco IP Phone har specifika administratörs- och användarkonton. Dessa konton ger specifika inloggningsrättigheter. Administratörskontot är **admin** och användarkontot är **användare**. Dessa kontonamn kan inte ändras.

Kontot **admin** ger tjänsteleverantören eller återförsäljaren (VAR) konfigurationsåtkomst till en Cisco IP Phone. **Användarkontot** ger begränsad och konfigurerbar kontroll över enhetens slutanvändare.

Kontona för **användare** och **admin** kan skyddas med lösenord, oberoende av varandra. Om tjänsteleverantören ställer in ett administratörslösenord tillfrågas du om att ange det när du klickar på **Admininloggning**. Om lösenordet ännu inte finns, uppdateras skärmen och visar administrationsparametrar. Inga standardlösenord tilldelas till administratörs- eller användarkontot. Endast administratörskontot kan tilldela eller ändra lösenord.

Administratörskontot kan visa och ändra alla webbprofilparametrar, inklusive webbparametrar, som är tillgängliga för användarinloggning. Systemadministratören för en Cisco IP Phone kan ytterligare begränsa de parametrar som ett användarkonto kan visa och ändra genom att använda en etableringsprofil.

Konfigurationsparametrar som är tillgängliga för användarkontot kan konfigureras på en Cisco IP Phone. Användaråtkomsten till telefonens webbgränssnitt kan inaktiveras.

Aktivera användaråtkomst till telefonens gränssnittsmenyer

Använd kontot **admin** och aktivera eller inaktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt för **användarkontot**. Om användarkontot har åtkomst kan användare ställa in parametrar via i telefonens webbgränssnitt.



OBS! Använd telefonprofiletablering för att begränsa möjligheten att konfigurera enskilda parametrar. Ta till exempel parametern `Connection_Type`; när `Phone-UI-User-Mode` är inställt på `Ja` så kan attributet `ua` i omsynkroniseringsfilen vara:

- `Connection_Type ua="rw"`, du kan läsa och ändra informationen på användarens telefonwebbsida och via telefonskärmen.
- `Connection_Type ua="ro"`, du kan endast läsa, inte ändra, informationen på användarens telefonwebbsida och telefonskärmen.
- `Connection_Type ua="na"`, du kan inte visa informationen på användarens telefonwebbsida eller telefonskärmen.

Mer information om etablering finns i *Etableringshandbok för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner*.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till **Systemkonfiguration**, fältet **Phone-UI-User-Mode**, och välj **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Åtkomst till administrativa alternativ med inloggning

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Ange **Adminlösenord** när du uppmanas.

Åtkomst till administrativa alternativ med IP-adress

Arbetsordning

Ange IP-adressen till en Cisco IP Phone i en webbläsare och inkludera anknypningen **admin**:

Till exempel: `http://10.64.84.147/admin/`



DEL III

Installation av maskinvara och tillbehör

- [Tillbehör till Cisco IP Phone, på sidan 93](#)
- [Expansionsmodul för Cisco IP Phone, på sidan 105](#)
- [Väggfästen, på sidan 121](#)



KAPITEL 6

Tillbehör till Cisco IP Phone

- Överblick över Cisco IP Phone-tillbehör, på sidan 93
- Överblick över tillbehör för Cisco IP Phone 8800-serien med multiplattformsprogramvara, på sidan 93
- Ansluta basstället, på sidan 95
- Skydda telefonen med ett kabellås , på sidan 95
- Externa högtalare och mikrofon, på sidan 95
- Headset, på sidan 96

Överblick över Cisco IP Phone-tillbehör

Överblick över tillbehör för Cisco IP Phone 8800-serien med multiplattformsprogramvara

Tabell 13. Tillbehörstöd för Cisco IP Phone 8800-serien med multiplattformsprogramvara

Tillbehör	Typ	Cisco IP Phone				
		8811 och 8841	8845	8851	8861	8865
Cisco-tillbehör						
Cisco IP Phone 8800, expansionsmodul	Tilläggsmodul	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
				Stöder upp till två expansionsmoduler.	Stöder upp till tre expansionsmoduler.	
Väggmonteringssats		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Skrivbordsställ		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Kabellås		Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 521 och 522	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds

Tillbehör	Typ	Cisco IP Phone				
		8811 och 8841	8845	8851	8861	8865
Cisco Headset 531 och Cisco Headset 532	Standard RJ9	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
	USB-adapter	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 561 och 562 med standardbas	Standard RJ9 och AUX	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
Cisco Headset 561 och 562 med Multibas	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
Tillbehör från tredje part						
Headset: Se Headset från tredje part, på sidan 100 . Det här avsnittet innehåller information om varje typ av headset.	Analogt	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
	Analogt bredband	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
	Bluetooth	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
	Elektronisk klykkontakt	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
		Se anmärkning 1.		Se anmärkning 2.		
Mikrofoner: Se Externa högtalare och mikrofon, på sidan 95 .	Extern dator	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds
Högtalare: Se Externa högtalare och mikrofon, på sidan 95 .	Extern dator	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds

**OBS!**

- Om du ansluter ditt headset till telefonen med Y-kabeln (RJ-9-kontakt och AUX-kontakt) ska du se till att du aktiverar **Kontroll av elektronisk klykkontakt** i området **Ljudvolym** från fliken **Röst > Användare** på webbsidan för telefonadministration.
- Om du använder elektronisk klykkontakt (EHS):
 - Den elektroniska klykkontakten EHS ansluts till Cisco IP Phone 8811, 8841 och 8845 via aux-porten.
 - Den elektroniska klykkontakten EHS ansluts till Cisco IP Phone 8851, 8861 och 8865 med aux-porten, USB-porten eller via Bluetooth.

Ansluta basstället

Om telefonen är placerad på ett bord eller skrivbord ansluts basstället på baksidan av telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** För in anslutningshakarna i skårorna.
 - Steg 2** Tryck på basstället tills anslutningarna hakar fast.
 - Steg 3** Justera telefonens vinkel.
-

Skydda telefonen med ett kabellås

Du kan låsa fast Cisco IP Phone 8800-serien med ett kabellås för bärbara datorer som är upp till 20 mm brett.

Arbetsordning

- Steg 1** Ta den öglade änden av kabellåset och vira den runt föremålet som du vill låsa din telefon till.
 - Steg 2** För låset genom kabeländan med öglan.
 - Steg 3** Lås upp kabellåset.
 - Steg 4** Tryck på och håll ned låsknappen för att rikta in låskuggarna.
 - Steg 5** För in kabeln i låsfacket på telefonen och släpp upp låsknappen.
 - Steg 6** Lås kabellåset.
-

Externa högtalare och mikrofon

Externa högtalare och mikrofoner är plug-and-play-tillbehör. Du kan ansluta en extern PC-typ mikrofon och högtalare (med förstärkare) på Cisco IP Phone med hjälp av linjens in-/utportar. Om du ansluter en extern mikrofon inaktiveras den interna mikrofonen och om du ansluter en extern högtalare inaktiveras den interna telefonhögtalaren.



- OBS!** Om du använder externa ljudenheter med dålig kvalitet, spelar högtalare på mycket hög volym eller placerar mikrofonen mycket nära högtalaren kan det resultera i oönskat eko för andra parter i högtalarsamtal.
-

Headset

Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headset kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkablar.

Cisco Headset 500-serien

Du kan använda Cisco Headset 500-serien med din Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner. Cisco Headset 500-serien erbjuder en mer förbättrad upplevelse med

- indikatorer för samtal: LED-lamporna på en öronplatta
- förenklade samtalskontroller
- anpassat ljud

Följande headset stöds:

- Cisco Headset 521 och 522
- Cisco Headset 531 och 532
- Cisco Headset 561 och 562 (Standard Base och Multibase)

Cisco Headset 521 och 522

Cisco Headset 521 och 522 är två kabelanslutna headset som har utvecklats för användning på Cisco IP-telefoner och Cisco IP-enheter. Cisco Headset 521 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco Headset 522 har två hörlurar för användning på en högljudd arbetsplats.

Båda headset har en 3,5 mm-kontakt för användning med bärbara datorer och mobila enheter. En integrerad styrenhet med USB-kontakt är även tillgänglig för användning med Cisco IP Phone 8851, 8861 och 8865 med Multiplattform Firmware. Med hjälp av styrenheten kan du enkelt besvara samtal och komma åt grundläggande telefonfunktioner, t.ex. för att aktivera vänteläge och återgå till ett samtal, stänga av ljudet eller justera volymen.

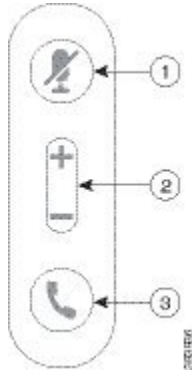
För Cisco Headset 521 och 522 krävs Multiplattform Firmware version 11.2 (3) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och version av den fasta programvaran du har genom att trycka på **Program** och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se programvaruversionen.

Cisco Headset 521 och 522 – knappar och LED-lampor

Styrenhetsknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 2. Styrenhet för Cisco Headset 521 och 522



Följande tabell beskriver knapparna på styrenheten för Cisco Headset 521 och 522.

Tabell 14. Knappar på styrenheten för Cisco Headset 521 och 522

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ljud av-knapp	Aktivera och inaktivera mikrofonen.
2	Volym-knapp (+ och -)	Justera volymen på headsetet.
3	Samtalsknapp	Använd för att hantera samtal: <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att besvara ett inkommande samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal.

Cisco Headset 561 och 562


Cisco Headset 561 och 562 är två trådlösa headset som har utvecklats för Ciscos produkter och tjänster. Cisco Headset 561 har endast en hörlur och är lätt och smidigt att bära. Cisco Headset 562 har två hörlurar för användning i en bullrig miljö eller i en livlig kontorsmiljö.

Cisco Headset 561 och 562 använder headsetets basstation för att ansluta med Cisco IP Phones och ladda headsetet. De tillgängliga alternativen för basstationen är Standard Base och Multibase. Cisco Headset 561 och 562 med standardbas har stöd för anslutning med en enda källa från en telefon eller en dator. Cisco Headset 561 och 562 med Multibas har stöd för flera källor från telefoner, datorer och Bluetooth-kopplade enheter och gör det enkelt och intuitivt att växla mellan de anslutna källorna.

Du kan ansluta Cisco Headset 561 och 562 med någon av följande:

- RJ9- och AUX-kontakt (Y-kabel) – stöds på Cisco IP Phone 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 och 8865 med flera plattformar.
- USB-kontakt – stöds på Cisco IP Phones 8851, 8861 och 8865 med flera plattformar.

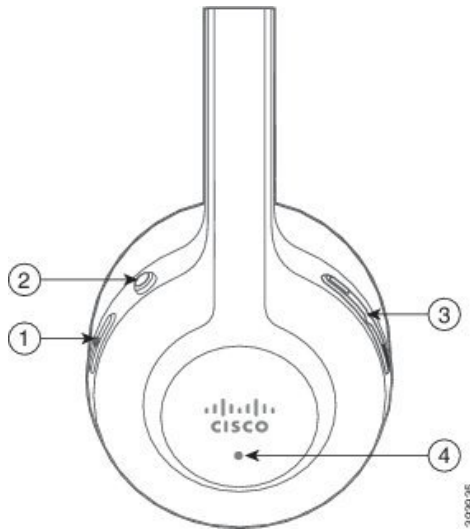
För Cisco Headset 561 och 562 krävs Multiplattform Firmware version 11.2(3) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och version av den fasta programvaran du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se programvaruversionen.

Cisco Headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor



Headsetknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 3. Headsetknappar för Cisco Headset 561 och 562



Följande tabell beskriver headsetknapparna för Cisco Headset 561 och 562.

Tabell 15. Headsetknappar för Cisco Headset 561 och 562

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ström- och samtalsknapp 	<p>Använd för att aktivera och inaktivera headsetet.</p> <p>Tryck och håll ned i 4 sekunder för att aktivera eller inaktivera headsetet.</p> <p>Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.</p> <p>Ett samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att besvara inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. <p>Flera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal. • Tryck en gång för att pausa ett pågående samtal och tryck igen för att återuppta ett samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och tryck igen för att återuppta ett väntande samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal. • Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.
2	Ljud av-knapp 	<p>Aktivera och inaktivera mikrofonen. När ljudet är avstängt på headsetet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ljudavstängningsknappen  på telefonen tänds. • Ljudavstängningsknappen  på headsetets basstation tänds. (Endast för multibase)
3	Volym-knapp (+ och -)	Justera volymen på headsetet.
4	Lysdiod	<p>Visar headsetets status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinkande rött sken – inkommande samtal. • Fast rött sken – aktivt samtal. • Blinkande vitt var sjätte sekund – headsetet är parkopplat och passivt. • Blinkande vitt – uppdatering av den fasta programvaran pågår eller headsetet parkopplas med basstationen.

Ladda Cisco Headset 561 och 562

Använd headsetets basstation för att ladda headsetet.

Arbetsordning

Placera headsetet i uttaget på basstationen.

LED-lamporna på basstationen visar laddningsstatusen. När headsetet är fulladdat lyser de fem LED-lamporna på basstationen med ett fast, vitt sken. Om LED-lamporna inte tänds tar du bort headsetet från basstationen och försöker igen.

Headset från tredje part

Cisco Systems utför interna tester av tredjepartsheadset för användning med Cisco IP Phone. Cisco kan dock inte certifiera eller ge support på produkter från headset- eller mobiltillverkare.

Headset ansluts till din telefon via USB- eller aux-porten. Beroende på headsetmodell kan du behöva justera telefonens ljud för bästa ljudupplevelse, bland annat ställa in headsetets sidoton.

Om du har ett headset från tredje part och vill använda den nya inställningen för sidoton måste du vänta en minut och sedan starta om telefonen så att inställningen sparas i flashminnet.

Telefonen minskar vissa bakgrundsljud som en headsetmikrofon uppfattar. Du kan använda ett ljuddämpande headset för att minska bakgrundsbruset ytterligare och förbättra den övergripande ljudkvaliteten.

Om du funderar på att köpa ett headset från tredje part rekommenderar vi att du använder enheter av god kvalitet, till exempel headset som är avskärmade mot oönskad radiofrekvens (RF) och ljudfrekvens (AF). Beroende på kvaliteten på headseten och deras närhet till andra enheter, till exempel mobiltelefoner och tvåvägskommunicerande radioapparater, kan vissa störningar eller eko förekomma fortfarande. Antingen den fjärranslutna parten eller både fjärrparten och Cisco IP Phone-användaren kan höra ett hummande eller surrande ljud. Många externa källor kan orsaka brummande ljud, till exempel elektriskt ljus, elmotorer eller stora datorskärmar.



OBS! Ibland kan användningen av en lokal strömkub eller ströminjektor minska eller eliminera brummandet.

Miljö- och maskinvarumässiga inkonsekvenser på platser där Cisco IP Phone distribueras innebär att ingen enskild headsetlösning är optimal för alla miljöer.

Vi rekommenderar att kunderna provar headset i den avsedda miljön för att bestämma prestanda innan ett köpbeslut fattas vid distribution i stor skala.

Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.

Konfigurera headsetet på din telefon

Anpassning av Cisco Headset 500-serien

Användaren kan anpassa headset-inställningarna för förstärkning, mikrofonvolym, sidoton eller feedback och testa mikrofonen. Se till att headsetet är anslutet till telefonen med hjälp av en av följande anslutningar:

- Cisco Headset 521 och 522 med den integrerade USB-styrenheten via USB-kontakten
- Cisco Headset 531 och 532 med USB-adaptorn via USB-kontakten
- Cisco Headset 561 och 562 Standardbas eller Multibase med Y-kabeln via AUX- och RJ-9-kontakterna eller med USB-kabeln via USB-kontakten

Mer information om inställning av headsetet finns i *Användarhandboken för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner*.

Ange uppgraderingsregeln för Cisco Headset 500-serien

Du kan uppgradera den fasta programvaran i Cisco Headset 500-serien. Inställningarna för headset tas inte bort efter en återställning av telefonen. Uppgraderingsregeln har stöd för HTTP- och TFTP-protokoll.

Vi tillhandahåller XML-filen för headsetet. Om programvaruversionen i filen är senare än den fasta programvaran på headsetet uppmanas användaren att uppgradera headsetet på telefonskärmen. Användaren kan välja att uppgradera headsetet direkt eller skjuta upp uppgraderingen till ett senare tillfälle.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Klicka på **Röst > Etablering**.
- Steg 2** Välj fältet **Uppgraderingsregel för Cisco Headset** i avsnittet **Uppgradering av fast programvara för Cisco Headset**.
- Steg 3** Ange TFTP- eller HTTP-protokollet, en IP-adress till headsetets uppgraderingsenhet och namnet på tillhörande XML-fil. Ange värdena som en enskild sträng i fältet **Uppgraderingsregel för Cisco Headset**.
- Försiktighet** Ändra inte innehållet i headsetets XML-fil.
- Exempel:** `http://10.12.34.210/cisco500headsetinfo.xml`
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
Om en ny version av headsetets fasta programvara hittas visas uppgraderingsanvisningar på telefonen.
-

Ljudkvalitet

Utöver fysikaliska, mekaniska och tekniska prestanda måste ljuddelen i ett headset låta bra för användaren och för parten i den andra änden. Ljudkvaliteten är subjektiv och vi kan inte garantera prestanda för några

headset. Men olika headset från ledande headsettillverkare har rapporterats ha bra prestanda med Cisco IP Phone.

Ytterligare information finns i https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Analoga headset

Telefonen kan inte identifiera när ett analogt headset är anslutet. Därför visas som standard de analoga headseten i fönstret Tillbehör på telefonens skärm.

Med visning av analoga headset som standard kan användare aktivera bredband för det analoga headsetet.


USB-headset

Trådbundna och trådlösa USB-headset stöds. Du kan ansluta ett USB-headset (eller basstationen för ett trådlöst headset) till antingen den bakre USB-porten (om telefonen har denna port) eller USB-porten på sidan.

Välj ett USB-headset

Du kan bara ansluta ett USB-headset. Om du använder ett analogt headset kan du växla till USB-headsetet via fönstret **Tillbehör** på telefonen.


Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen.
 - Steg 2** Välj **Status**.
 - Steg 3** Välj **Tillbehör**.
 - Steg 4** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att välja USB-headsetet.
-

Sluta använda ett USB-headset

Du kan sluta använda ditt USB-headset och välja ett annat headset i fönstret **Tillbehör** på telefonen.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program**  på telefonen.
 - Steg 2** Välj **Status**.
 - Steg 3** Välj **Tillbehör**.
 - Steg 4** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att välja ett annat headset.
-

Trådlösa headset

Du kan använda de flesta trådlösa headset med din telefon. En lista över headset som stöds finns på http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Det finns mer information om hur du ansluter headsetet och använder headsetfunktionerna i dokumentationen till ditt trådlösa headset.


Trådlösa Bluetooth-headset

En lista över headset som stöds finns på http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth möjliggör trådlös anslutning med låg bandbredd inom ett område på 10 meter (30 fot). Bästa prestandan är inom området 1 till 2 meter (3 till 6 fot). Trådlös Bluetooth-teknik används med 2,4 GHz-band, vilket motsvarar 802.11b/g-band.

Cisco IP Phone använder en delad nyckelautentisering och krypteringsmetod för att ansluta upp till femtio headset, ett i taget. Det senast anslutna headsetet används som standard. Parkoppling utförs vanligtvis en gång för varje headset.

När en enhet har parkopplats bibehålls Bluetooth-anslutningen förutsatt att båda enheter (telefon och headset) är aktiverade och inom räckvidd för varandra. Anslutningen återupprättas sig själv automatiskt om någon av enheterna stängs av och slås på. För vissa headset krävs användaråtgärd för att återetablera kontakten.

Bluetooth-ikonen  anger att Bluetooth är på, oavsett om en enhet är ansluten eller inte.

Eventuella störningsfel kan inträffa. Vi rekommenderar att du minskar närheten till andra 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallföremål. Konfigurera om möjligt andra 802.11-enheter så att de används med 802.11a-kanalerna. Använda 802.11a, 802.11n eller 802.11ac som har 5 GHz-band.

För att ett trådlöst Bluetooth-headset ska fungera behöver det inte vara direkt synligt från telefonen. Väggar, dörrar eller andra avgränsningar, samt störningar från andra elektroniska enheter kan dock påverka anslutningen.

När headset är mer än 10 meter bort från en Cisco IP Phone avbryts Bluetooth-anslutningen efter en timeout på 15 till 20 sekunder. Om telefonen inte är ansluten till ett annat Bluetooth-headset och det parkopplade headsetet kommer tillbaka inom räckvidden för en Cisco IP Phone återansluts Bluetooth-headsetet automatiskt. För vissa telefontyper som används i energisparlägen kan användaren aktivera headsetets uppvakning genom att trycka på driftknappen för att initiera återinkopplingen.

Du måste aktivera headsetet och sedan lägga till det som ett telefontillbehör.

Telefonen stöder olika handsfreeprofilfunktioner som gör att du kan använda handsfree-enheter (till exempel trådlösa Bluetooth-headset) för att utföra vissa uppgifter utan att hantera telefonen. I stället för att till exempel trycka på Ring igen på telefonen, kan användaren göra en återuppringning från ett trådlöst Bluetooth-headset genom att följa anvisningarna från headsettillverkaren.

De här funktionerna för handsfree gäller trådlösa Bluetooth-headset som används med Cisco IP Phone 8851 och 8861:

- Besvara ett samtal
- avsluta ett samtal
- Ändra headsetets volym för ett samtal
- ring igen

- nummerpresentation
- vidarekoppla
- Parkera och acceptera
- Avsluta och acceptera

Handsfree-enheter kan vara olika när det gäller aktivering av funktionen. Enhetstillverkare kan också använda olika termer när de refererar till en funktion.



Viktigt

Bara en typ av headset fungerar åt gången. Om du använder både ett Bluetooth-headset och ett analogt headset som är kopplade till telefonen, inaktiveras det analoga headsetet om Bluetooth-headsetet aktiveras. Om du vill aktivera det analoga headsetet måste du inaktivera Bluetooth-headsetet. Om du kopplar in ett USB-headset till en telefon som har ett aktiverat Bluetooth-headset, inaktiveras både Bluetooth-headsetet och det analoga headsetet. Om du kopplar ur USB-headsetet kan du antingen aktivera eller inaktivera Bluetooth-headsetet för att använda det analoga headsetet.

Användare kan ange sitt Bluetooth-headset som prioriterat headset, även om ett USB-headset har anslutits till telefonen. På telefonen kan användaren välja **Program**  > **Användarinställningar** > **Ljudinställningar** > **Prioriterad ljudenhet** och välja **Bluetooth** som prioriterad ljudenhet.

Information om hur du använder ett trådlöst Bluetooth-headset finns i

- *Användarhandbok för Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 och 8865 multiplattformstelefoner*
- Användarhandböcker som levereras med ditt headset



KAPITEL 7

Expansionsmodul för Cisco IP Phone

- Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP Phone, på sidan 105
- Energiinformation för expansionsmodul, på sidan 107
- Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP Phone, på sidan 108
- Ansluta två eller tre expansionsmoduler till en Cisco IP Phone, på sidan 112
- Automatisk identifiering av expansionsmoduler, på sidan 115
- Konfigurera expansionsmodulen via telefonwebbsidan, på sidan 116
- Inställningar för åtkomst av expansionsmodulen, på sidan 116
- Allokera en expansionsmodultyp, på sidan 117
- Allokera en expansionsmodultyp med Telefonmenyn, på sidan 117
- Återställa expansionsmodulen för enkel LCD-skärm, på sidan 117
- Felsökning av expansionsmodulen, på sidan 118
- Expansionsmodulen går inte igenom den normala startprocessen, på sidan 118

Översikt över inställning av expansionsmodul för Cisco IP Phone

Figur 4. Expansionsmodul med enkel LCD-skärm



Figur 5. Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 med dubbel skärm



Figur 6. Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865 med dubbel skärm



Cisco IP Phone 8800, expansionsmodul lägger till extra programmerbara knappar i telefonen. De programmerbara knapparna kan konfigureras som telefonens kortnummerknappar eller telefonfunksknappar.

Det finns tre expansionsmoduler tillgängliga:

- Cisco IP Phone 8800, expansionsmodul– Enkel LCD-skärmsmodul, 18 linjeknappar, två sidor, endast visning i två kolumner.
- Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861– Modul med dubbla LCD-skärmar för ljudtelefoner, 14 linjeknappar, två sidor, endast visning i en kolumn.
- Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865– Modul med dubbla LCD-skärmar för videotelefoner, 14 linjeknappar, två sidor, endast visning i en kolumn.



OBS! För Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865 krävs version 11.2(3) eller senare av den fasta programvaran.

Du kan använda mer än en expansionsmodul per telefon. Men varje modul måste vara av samma typ. Du kan inte blanda Cisco IP Phone 8800, expansionsmodul med Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 eller Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865. Du kan inte blanda ljudexpansionsmoduler med videoexpansionsmoduler. Du kan inte heller använda en expansionsmodul för video på en ljudtelefon eller en expansionsmodul för ljud på en videotelefon.

Följande tabell visar telefonerna och antal expansionsmoduler som stöds i varje modell.

Tabell 16. Cisco IP Phones och expansionsmoduler som stöds för Cisco IP Phone 8800

Cisco IP Phone-modell	Antal expansionsmoduler och knappar som stöds
Cisco IP Phone 8851	2; enkel LCD-skärm, 18 linjeknappar, två sidor, 72 knappar
Cisco IP Phone 8861	3; enkel LCD-skärm, 18 linjeknappar, två sidor, 108 knappar
Cisco IP Phone 8865	3; enkel LCD-skärm, 18 linjeknappar, två sidor, 108 knappar

Tabell 17. Cisco IP Phones och expansionsmoduler som stöds för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865

Cisco IP Phone-modell	Antal expansionsmoduler och knappar som stöds
Cisco IP Phone 8851	2; dubbla LCD-skärmar, 14 linjeknappar, två sidor, 56 knappar
Cisco IP Phone 8861	3; dubbla LCD-skärmar, 14 linjeknappar, två sidor, 84 knappar
Cisco IP Phone 8865	3; dubbla LCD-skärmar, 14 linjeknappar, två sidor, 84 knappar

Energiinformation för expansionsmodul

Om du använder en knappexpansionsmodul med din telefon är PoE (Power over Ethernet) tillräckligt för att starta dina expansionsmoduler. Men en strömlint krävs för att ladda en smartphone eller surfplatta när knappexpansionsmodulen är ansluten.

En knappexpansionsmodul använder 48V DC 5 w per modul. Om du laddar en smartphone eller surfplatta bör du tänka på följande:

- Sido-USB: Upp till 500 mA/2,5 W-laddning
- Bakre USB: Snabbladdning, stöder upp till 2,1 A/10,5 W-laddning

Tabell 18. Kompatibilitet av nättaggregat för Cisco IP Phone 8800, expansionsmodul

Konfiguration	802.3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP Phone, Power Cube 4
8851 med en knappexpansionsmodul	Ja	Ja	Ja
8851 med två knappexpansionsmoduler	Nej	Nej Se den tredje anmärkningen	Ja
8861 med en knappexpansionsmodul	Nej	Ja	Ja
8861 med två knappexpansionsmoduler	Nej	Ja Se den första anmärkningen	Ja
8861 med tre knappexpansionsmoduler	Nej	Ja Se den första anmärkningen	Ja

**OBS!**

- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en knappexpansionsmodul är kopplad till en Cisco IP Phone 8861 med 802.3at PoE.
- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en knappexpansionsmodul är kopplad till en Cisco IP Phone 8861, såvida inte Cisco UPoE (Universal Power over Ethernet) används.
- Cisco IP Phone 8851 med två knappexpansionsmoduler fungerar via 802.3at PoE endast med maskinvara som är version 8 eller senare. Du hittar uppgifter om telefonens version längst ned på baksidan av telefonen som anges på TAN- och PID-etiketten. Uppgift om version anges även på telefonens förpackning.

Tabell 19. Kompatibilitet av nätaggregat för Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8851/8861 och Expansionsmodul för Cisco IP Phone 8865

Konfiguration	802.3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP Phone, Power Cube 4
8851 med en knappexpansionsmodul	Ja	Ja	Ja
8851 med två knappexpansionsmoduler	Nej	Ja Se den tredje anmärkningen	Ja
8861 och 8865 med en expansionsmodul	Nej	Ja	Ja
8861 och 8865 med två expansionsmoduler	Nej	Ja Se den första anmärkningen	Ja
8861 och 8865 med tre expansionsmoduler	Nej	Ja Se den första anmärkningen	Ja

**OBS!**

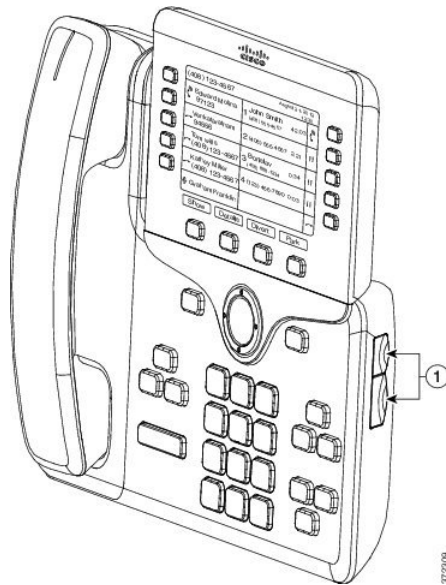
- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en expansionsmodul är kopplad till en Cisco IP Phone 8861 och 8865 med 802.3at PoE.
- Snabbladdningsfunktionen i bakre USB-port fungerar inte när fler än en expansionsmodul är kopplad till en Cisco IP Phone 8861 och 8865, såvida inte Cisco UPoE (Universal Power over Ethernet) används.
- Cisco IP Phone 8851 med två knappexpansionsmoduler fungerar via 802.3at PoE endast med maskinvara som är version 8 eller senare. Du hittar uppgifter om telefonens version längst ned på baksidan av telefonen som anges på TAN- och PID-etiketten. Uppgift om version anges även på telefonens förpackning.

Ansluta en expansionsmodul till en Cisco IP Phone

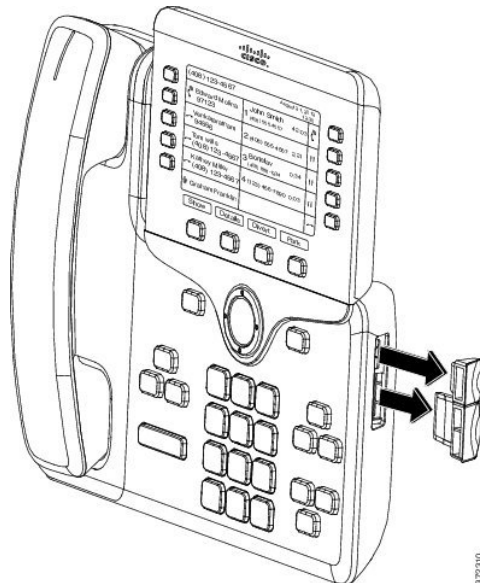
Om du vill installera fler än en knappexpansionsmodul upprepar du steg 7–9 för att ansluta övriga knappexpansionsmoduler.

Arbetsordning

- Steg 1** Koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen.
- Steg 2** Avlägsna i förekommande fall basstället från telefonen.
- Steg 3** Leta upp tillbehörsanslutningsluckorna på sidan av telefonen.
Se diagrammet för att se var dessa sitter.



- Steg 4** Öppna de två tillbehörsanslutningsluckorna enligt diagrammbilden.



Försiktighet Skårorna är endast utformade för den bakre kontakten. Om andra föremål förs in skadas telefonen permanent.

Steg 5 Positionera telefonen så att dess framsida riktas uppåt.

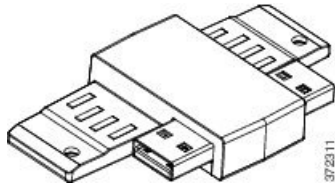
Steg 6 Anslut ena änden av expansionsmodulens bakre kontakt till tillbehörskontakten på en Cisco IP Phone.

a) Rikta in den bakre kontakten mot tillbehörskontaktens portar.

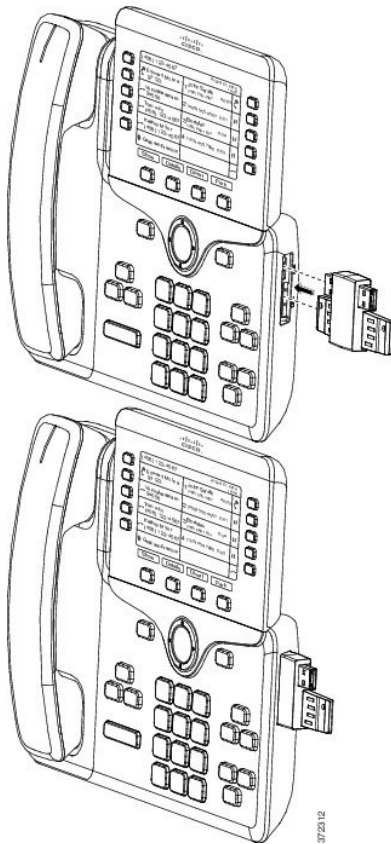
OBS! Installera kontakten i riktningen som visas i följande diagram.

b) Tryck in den bakre kontakten ordentligt i telefonen.

I diagrammet visas den bakre kopplingen.



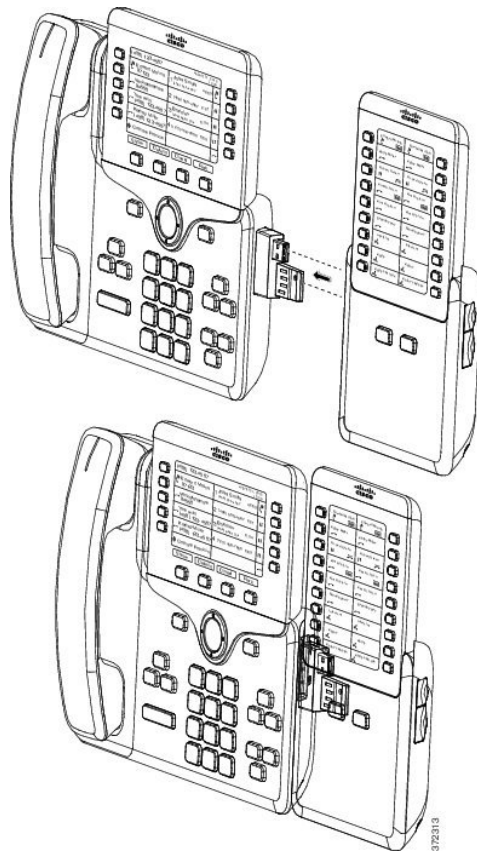
I diagrammet visas installation av den bakre kopplingen.



Steg 7 Anslut den andra änden av den bakre kopplingen till knappexpansionsmodulen enligt diagrammbilden.

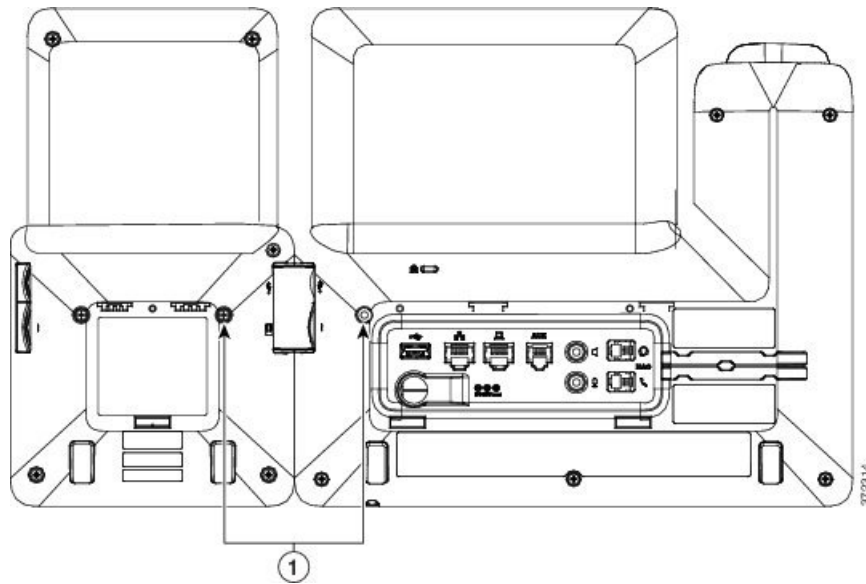
a) Rikta in den bakre kontakten mot expansionsmodulens tillbehörsportar.

b) Tryck in expansionsmodulen ordentligt i den bakre kontakten.



- Steg 8** (Valfritt) Använd ytterligare en bakre kontakt till en expansionsmodul om du vill ansluta en andra expansionsmodul till den första modulen.
- Steg 9** (Valfritt) Använd en tredje bakre kontakt till en expansionsmodul om du vill ansluta en tredje expansionsmodul till den andra modulen.
- Steg 10** Använd en skruvmejsel för att dra åt skruvarna på telefonen.
Detta ser till att telefonen och expansionsmodulen inte kopplas bort från varandra. I diagrammet visas var skruvhålen sitter på telefonen och på en expansionsmodul.

Ansluta två eller tre expansionsmoduler till en Cisco IP Phone



OBS! Se till att skruvarna är helt införda i telefonen samt att de är åtdragna.

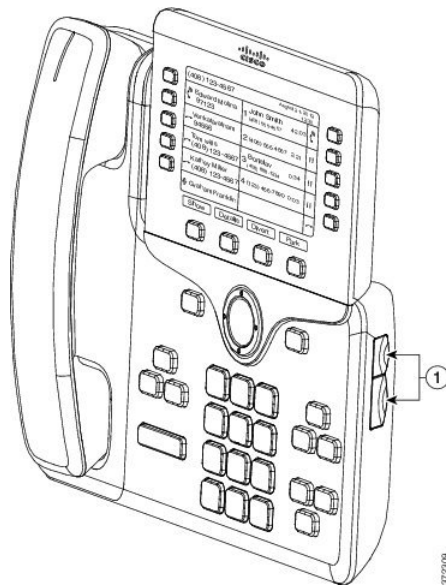
Steg 11 (Valfritt) Installera basställen på telefonen och på expansionsmodulen och justera sedan båda basställen så att dessa sitter jämnt på arbetsytan.

Steg 12 Anslut Ethernet-kabeln till telefonen.

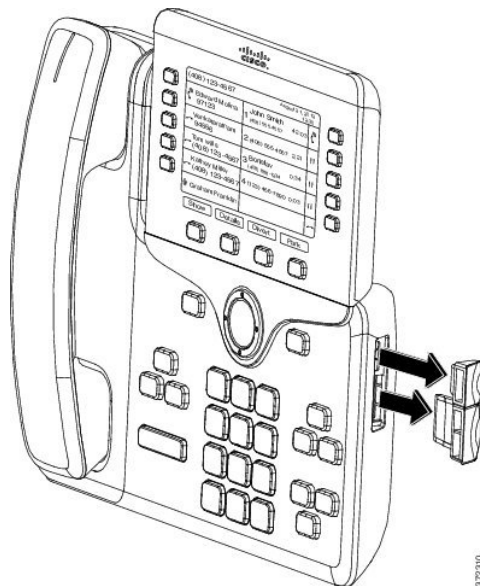
Ansluta två eller tre expansionsmoduler till en Cisco IP Phone

Arbetsordning

- Steg 1** Koppla bort Ethernet-kabeln från telefonen.
- Steg 2** Avlägsna i förekommande fall basstället från telefonen.
- Steg 3** Leta upp tillbehörsanslutningsluckorna på sidan av telefonen.
Se diagrammet för att se var dessa sitter.



Steg 4 Öppna de två tillbehörsanslutningsluckorna enligt diagrambilden.



Försiktighet Skårorna är endast utformade för den bakre kontakten. Om andra föremål förs in skadas telefonen permanent.

Steg 5 Positionera telefonen så att dess framsida riktas uppåt.

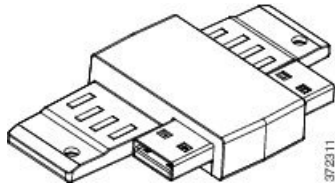
Steg 6 Anslut ena änden av expansionsmodulens bakre kontakt till tillbehörskontakten på en Cisco IP Phone.

a) Rikta in den bakre kontakten mot tillbehörskontaktens portar.

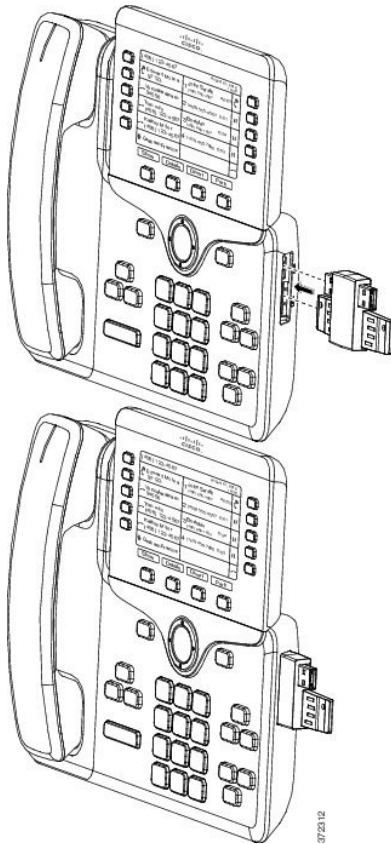
OBS! Installera kontakten i riktningen som visas i följande diagram.

b) Tryck in den bakre kontakten ordentligt i telefonen.

I diagrammet visas den bakre kopplingen.



I diagrammet visas installation av den bakre kopplingen.



Steg 7 Anslut den andra änden av den bakre kopplingen till knappexpansionsmodulen enligt diagrammbilden.

- a) Rikta in den bakre kontakten mot expansionsmodulens tillbehörsportar.
- b) Tryck in expansionsmodulen ordentligt i den bakre kontakten.

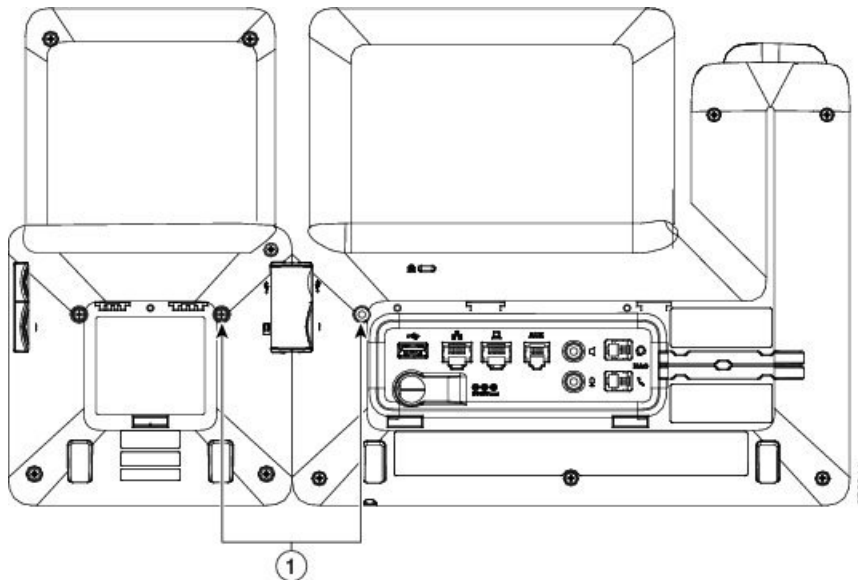
Den första knappexpansionsmodulen är nu ansluten till Cisco IP Phone.

Steg 8 Använd ytterligare en bakre kontakt till en expansionsmodul om du vill ansluta en andra expansionsmodul till den första modulen.

Steg 9 Använd en tredje bakre kontakt till en expansionsmodul om du vill ansluta en tredje expansionsmodul till den andra (mittensta) modulen. I figuren visas Cisco IP-telefon med tre anslutna knappexpansionsmoduler.



- Steg 10** Använd en skruvmejsel för att dra åt skruvarna på telefonen och skruvarna på varje knappexpansionsmodul. Detta ser till att telefonen och expansionsmodulerna inte kopplas bort från varandra. I diagrammet visas var skruvhålen sitter.



OBS! Se till att skruvarna är helt införda i telefonen samt att de är åtdragna.

- Steg 11** (Valfritt) Installera basställen på telefonen och på expansionsmodulerna, och justera sedan alla basställen så att dessa sitter jämnt på arbetsytan.
- Steg 12** Anslut Ethernet-kabeln till telefonen.

Automatisk identifiering av expansionsmoduler

Du kan konfigurera en ny telefon för att identifiera maximalt antal knappexpansionsmoduler som stöds. På de här telefonerna finns fältet **Antal enheter** som anger maximalt antal knappexpansionsmoduler som stöds som standardvärde. När en användare lägger till knappexpansionsmoduler på dessa telefoner tänds modulen och aktiveras automatiskt. Standardvärdet för fältet är 2 för Cisco IP Phone 8851 och 3 för Cisco IP Phone 8861. Navigera till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Ass-konsol** för att kontrollera värdet i fältet **Antal enheter**.

Om användaren har en äldre telefonversion som uppgraderas till den aktuella versionen, kan du ändra konfigurationen så att när användaren lägger till en knappexpansionsmodul till telefonen tänds den och aktiveras automatiskt.

Konfigurera expansionsmodulen via telefonwebbsidan

Du kan ställa in expansionsmodulen för 6800 via telefonwebbsidan.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ass-konsol**.
 - Steg 2** I listan **Antal enheter** väljer du antalet expansionsmoduler som stöds.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Inställningar för åtkomst av expansionsmodulen

När du har installerat en eller flera expansionsmoduler på telefonen och konfigurerar dem i konfigurationsverktyget, identifierar telefonen automatiskt dessa expansionsmoduler.

När flera expansionsmoduler ansluts, numreras de i samma ordning som de ansluts till telefonen:

- Knappexpansionsmodul 1 är expansionsmodulen närmast telefonen.
- Knappexpansionsmodul 2 är expansionsmodulen i mitten.
- Knappexpansionsmodul 3 är expansionsmodulen längst till höger.

När telefonen har identifierat expansionsmodulerna automatiskt kan du trycka på den programstyrda knappen **Visa detaljer** för ytterligare information om den valda modulen.

Arbetsordning

- Steg 1** På telefonen trycker du på **Program** .
 - Steg 2** Tryck på **Status > Tillbehör**.
- Alla korrekt installerade och konfigurerade expansionsmoduler visas i listan över tillbehör.
-

Allokera en expansionsmodul

Du kan tilldela den expansionsmodul som stöds av telefonen:

- BEKEM
- CP-8800-Audio
- CP-8800-Video

Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).


Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ass-konsol**.
 - Steg 2** Ställ in i fältet **Typ av KEM** enligt beskrivningen i tabellen [Allmänt, på sidan 344](#).
 - Steg 3** Tryck på **Verkställ alla ändringar**.
-

Allokera en expansionsmodul med Telefonmenyn

Du kan tilldela den expansionsmodul som stöds av telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Attendant Console-inställningar > Typ av KEM**.
 - Steg 3** Välj expansionsmodul.
 - Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

Återställa expansionsmodulen för enkel LCD-skärm

Om du har tekniska problem med expansionsmodulen för Cisco IP Phone 8800 kan du återställa modulen till de förvalda inställningarna.

Arbetsordning

- Steg 1** Starta om knappexpansionsmodulen genom att koppla bort strömkällan, vänta några sekunder och sedan ansluta den igen.
- Steg 2** När knappexpansionsmodulen startar trycker du och håller ned **Sida 1**. När LCD-skärmen blir vit fortsätter du att trycka på **Sida 1** i minst en sekund.
- Steg 3** Släpp **Sida 1**. LED-lamporna blir röda.
- Steg 4** Tryck genast på **Sida 2** och fortsätt att trycka på **Sida 2** i minst en sekund.
- Steg 5** Släpp **Sida 2**. LED-lamporna blir gula.
- Steg 6** Tryck på linjerna **5, 14, 1, 18, 10,** och **9** i följd.
- LCD-skärmen blir blå. En snurrande ikon visas i mitten av skärmen.
- Expansionsmodulen återställs.
-

Felsökning av expansionsmodulen

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna en CLI.
- Steg 2** Ange följande kommando för att gå över till felsökningsläge:
- ```
debugsh
```
- Steg 3** Ange `?` så visas alla tillgängliga kommandon och alternativ.
- Steg 4** Använd tillämpliga kommandon och alternativ för att hitta önskad information.
- Steg 5** Om du vill avsluta felsökningsläge trycker du på **Ctrl-C**.
- 

## Expansionsmodulen går inte igenom den normala startprocessen

### Problem

När du kopplar en expansionsmodultyp till en telefon som är ansluten till en nätverksport startas expansionsmodulen inte.

### Orsak

- Expansionsmodultypen och associerade expansionsmodulen stämmer inte överens.
- Telefonen har mer än en typ associerad expansionsmodul.

- PoE (Power over Ethernet) uppfyller inte strömförsörjningskraven.
- Antal anslutna expansionsmoduler överskrider högsta ”antal enheter”.

### Lösning

- Ändra telefonen så att den använder samma typ av expansionsmodul.
- Markera den PoE som telefonen är ansluten till.
- Kontrollera om antalet enheter är fler än ”antal enheter”.

Expansionsmodulen går inte igenom den normala startprocessen





## KAPITEL 8

# Väggfästen

---

- [Väggmonteringsalternativ, på sidan 121](#)
- [Komponenter till olåsbart väggfäste, på sidan 121](#)
- [Komponenter till olåsbart väggfäste för telefon med expansionsmodul, på sidan 128](#)
- [Justera telefonlurshållaren, på sidan 133](#)

## Väggmonteringsalternativ

Följande väggmonteringsalternativ finns:

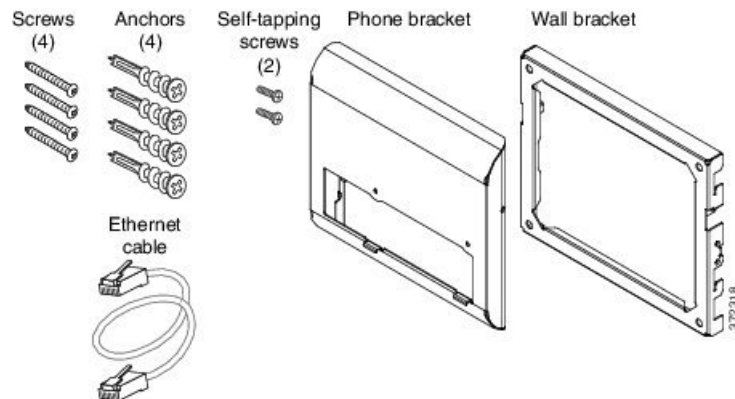
- Cisco IP Phone 8800-serien, väggmonteringssats: En olåsbar väggmonteringssats för Cisco IP Phone 8800-serien. Den här väggmonteringssatsen avser Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851 och 8861. PID är CP-8800-WMK =.
- Cisco IP Phone 8800-serien, väggmonteringssats med enskild KEM: Satsen är installerad på Cisco IP Phone 8851 och 8861 med en ansluten expansionsmodul för Cisco IP Phone 8800. PID är CP-8800-BEKEM-WMK=

## Komponenter till olåsbart väggfäste

I det här avsnittet beskrivs hur du installerar Cisco IP Phone 8800-serien, väggmonteringssats.

Bilden nedan visar komponenterna i Cisco IP Phone 8800-serien, väggmonteringssats.

Figur 7. Komponenter

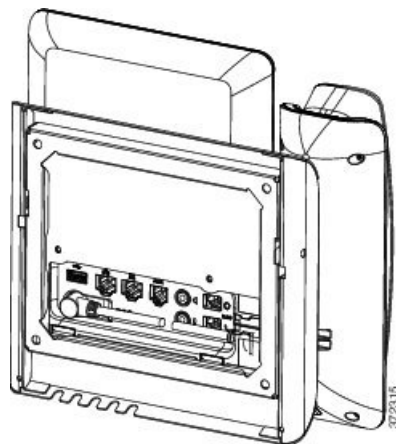


Paketet innehåller följande:

- Ett telefonfäste
- Ett väggfäste
- Fyra #8-18 x 1,25 tums Phillips-stjärnskruvar med fyra ankarbultar
- Två K30 x 8 mm självgängande skruvar
- En 6-tums Ethernet-kabel

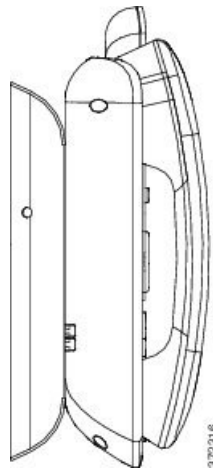
Bilden nedan visar väggmonteringsatsen installerad på telefonen.

Figur 8. Baksidan av väggmonteringsatsen installerad på telefonen



Bilden nedan visar telefonen med väggmonteringsatsen sedd från sidan.

Figur 9. Vägghörselmonteringssetet installerat på telefonen sett från sidan



## Montera olåsbart väggfäste för telefon

Vägghörselmonteringssetet kan monteras på de flesta ytor, inklusive betong, tegel och liknande hårda ytor. För att montera utrustningen på betong, tegel eller liknande hårda ytor måste du tillhandahålla lämpliga skruvar och bultar för din väggyta.

### Innan du börjar

Du behöver dessa verktyg för att montera fästet:

- #1 och #2 Phillips-stjärnskruvmejslar
- Nivå
- Penna

Du måste också installera ett Ethernet-uttag för telefonen på önskad plats om ett Ethernet-uttag inte finns. Detta uttag måste kopplas på lämpligt sätt för en Ethernet-anslutning. Du kan inte använda ett vanligt telefonjack.

### Arbetsordning

#### Steg 1

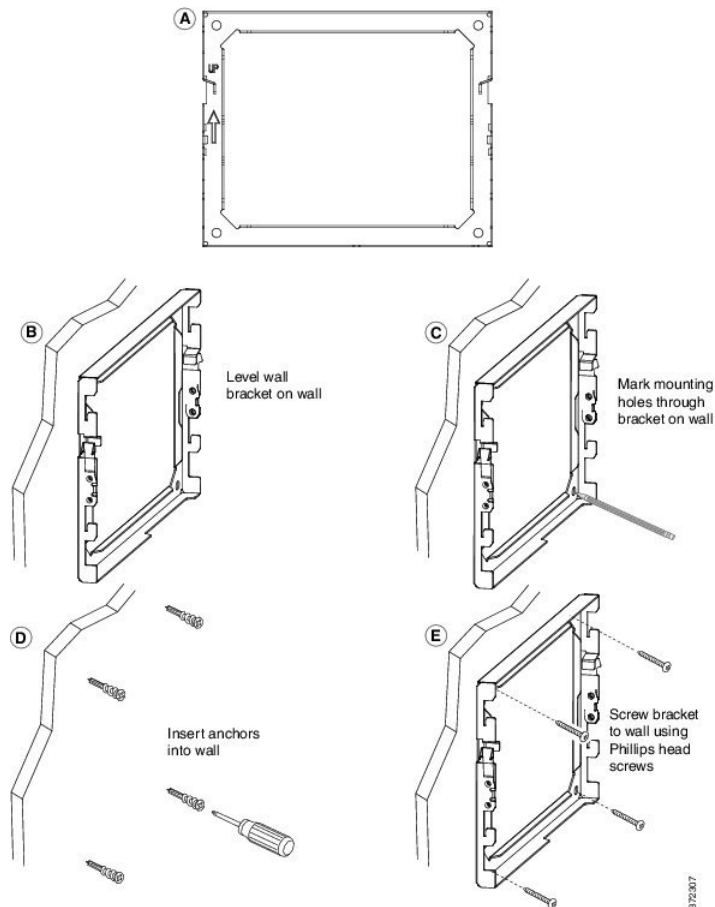
Montera väggfästet på önskad plats. Du kan installera fästet över ett Ethernet-uttag, eller så kan du ansluta Ethernet-nätverkskabeln i ett närliggande uttag.

**OBS!** Om uttaget ska placeras bakom telefonen måste Ethernet-uttaget vara i jämnhöjd med väggen eller infälld i väggen.

- a) Håll fästet på väggen och placera den så att pilen på baksidan av fästet pekar uppåt.
- b) Använd vattenpass för att se till att fästet är rakt och använd en penna för att markera skruvhålen.
- c) Använd en #2 Phillips-stjärnskruvmejsel, sätt bulten över blyertsmarkeringen och tryck in bulten i väggen.
- d) Skruva in bulten medurs i väggen tills den är i jämnhöjd.
- e) Använd de medföljande skruvarna och en #2 Phillips-stjärnskruvmejsel för att sätta fast fästet på väggen.

Figur 10. Montering av fästet

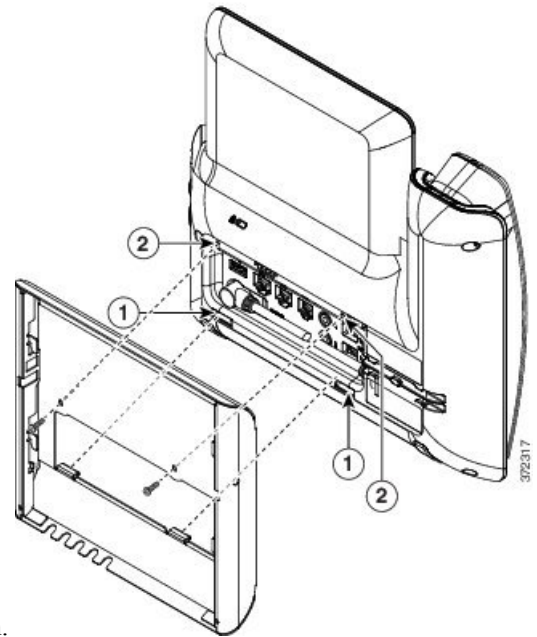
Följande bild visar installationsstegen för fästet.



## Steg 2 Sätt fast telefonfästet på IP-telefonen.

- Lossa nätsladden och andra anslutna sladdar från basen av telefonen, utom lursladden (och headsetsladden, om det finns ett headset).
- Sätt fast telefonfästet genom att föra in flikarna i monteringsflikarna på baksidan av telefonen. Telefonportarna ska vara tillgängliga genom hålen i fästet.
- Sätt fast telefonkonsolen på IP-telefonen med de självgående skruvarna med hjälp av en #1 Philips-stjärnskruvmejsel.
- Sätt tillbaka sladdarna och fäst dem i klipsen som sitter inuti telefonen.

Figur 11. Sätt fast telefonfästet



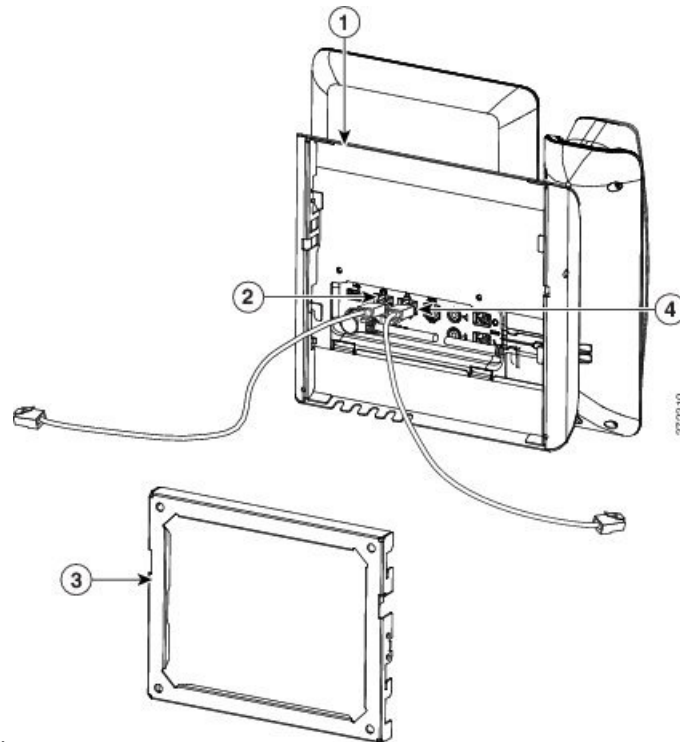
Följande bild visar hur fästet monteras på telefonen.

**Steg 3**

Anslut kablarna till telefonen:

- a) Fäst Ethernet-kabeln i 10/100/1000 SW-nätverksporten och vägguttaget.
- b) (Valfritt) Om du ansluter en nätverksenhet (t.ex. en dator) till telefonen ska du ansluta kabeln till port 10/100/1000 (för dator).
- c) (Valfritt) Om du använder en extern strömkälla ansluter du strömsladden till telefonen och skyddar sladden genom att fästa den i klipsen som är inuti telefonen bredvid PC-porten.
- d) (Valfritt) Om kablarna är terminerade i väggfästet ansluter du kablarna till uttagen.

Figur 12. Anslut kablar



Följande bild visar kablarna.

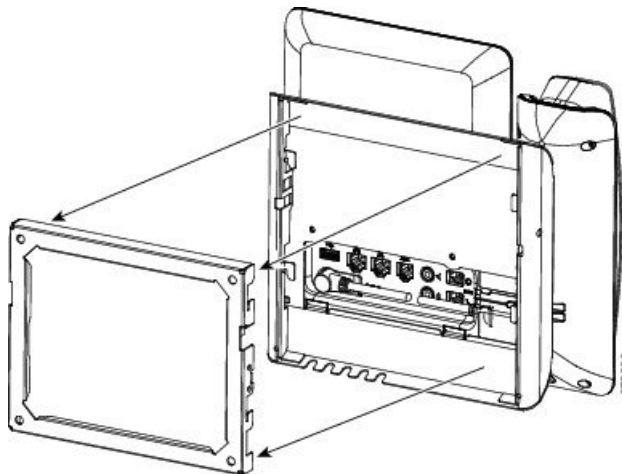
**Steg 4**

Fäst telefonen i väggfästet genom att föra in flikarna på toppen av väggfästet i spåren i telefonfästet.

För kablar som är terminerade utanför fästena används kabelöppningar i botten av fästet för att placera strömkabeln och alla andra kabel som inte termineras i väggen bakom fästet. Öppningarna i telefon- och väggfästet bildar tillsammans cirkulära öppningar med plats för en kabel per öppning.

Figur 13. Sätta fast telefonen i väggfästet

Följande bild visar hur du sätter fast telefonen i väggfästet.

**Steg 5**

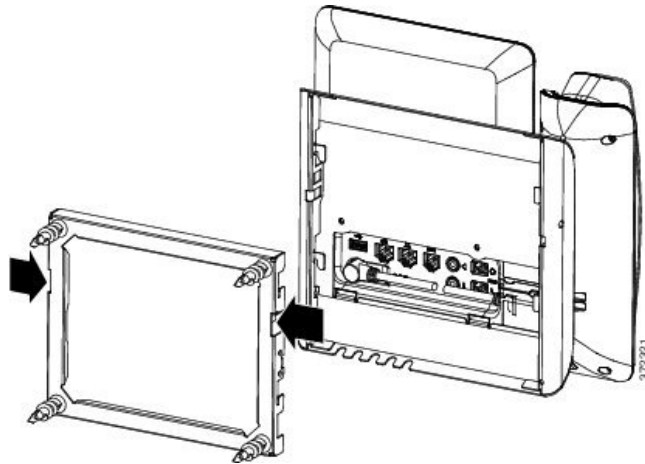
Tryck in telefonen ordentligt i väggfästet och skjut luren nedåt. Flikarna i fästet klickar på plats.

**Steg 6** Fortsätt till [Justera telefonlurshållaren, på sidan 133](#).

## Ta loss telefonen från det olåsbara väggfästet

Väggfästet har två flikar som låser ihop utrustningen. Använd följande bild för att hitta flikarna.

**Figur 14. Placering av flikar**



### Innan du börjar

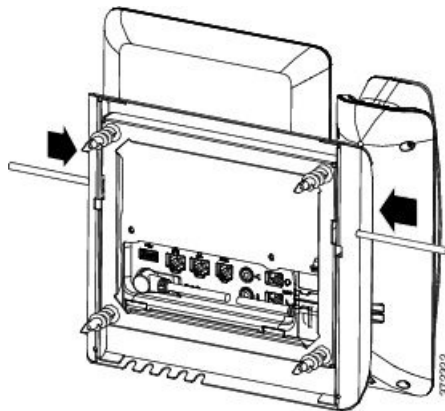
Använd två Phillips-stjärnskruvmejslar eller liknande verktyg med en diameter på 5 mm eller 3/16-delar av en tum.

### Arbetsordning

**Steg 1** Sätt i en skruvmejsel eller annat verktyg i vänster och höger hål i telefonens monteringsplatta. För in verktyget cirka 3/4 tum eller 2 cm djupt.

**Steg 2** Tryck in ordentligt för att lossa flikarna.

**Figur 15. Lossa flikarna**

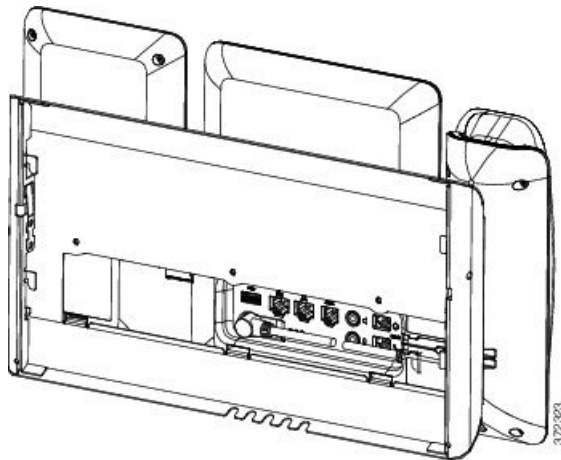


**Steg 3** Lyft telefonen för att lossa den från väggfästet. Dra telefonen mot dig.

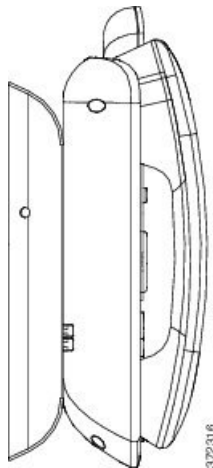
## Komponenter till olåsbart väggfäste för telefon med expansionsmodul

I det här avsnittet beskrivs hur du installerar Cisco IP Phone 8800-serien, väggmonteringssats med enskild KEM på en telefon när telefonen är ansluten till en expansionsmodul.

Bilden nedan visar väggmonteringssatsen installerad på telefonen.

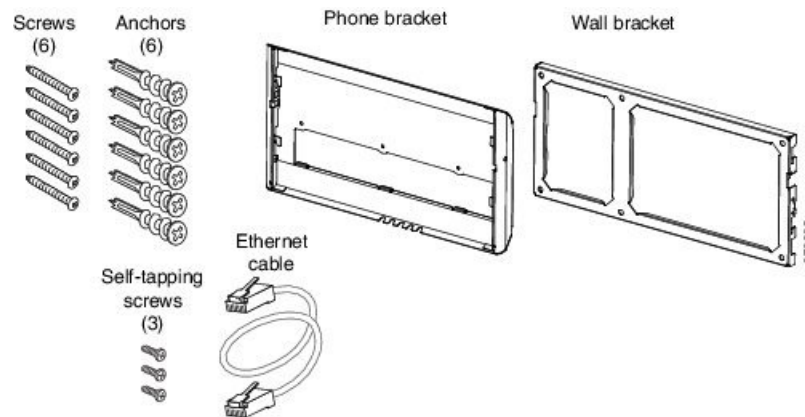


Bilden nedan visar telefonen med väggmonteringssatsen sedd från sidan.



Bilden nedan visar komponenterna i Cisco IP Phone 8800-serien, väggmonteringssats med enskild KEM.





Paketet innehåller följande:

- Ett telefonfäste
- Ett väggfäste
- Sex #8-18 x 1,25-tums Phillips-stjärnskruvar med sex ankarbultar
- Tre K30 x 8 mm självgängande skruvar
- En 6-tums Ethernet-kabel

## Installera olåsbart väggfäste för telefon med expansionsmodul

Väggmonteringssetsen kan monteras på de flesta ytor, inklusive betong, tegel och liknande hårda ytor. För att montera utrustningen på betong, tegel eller liknande hårda ytor måste du tillhandahålla lämpliga skruvar och bultar för din väggyta.

### Innan du börjar

Du behöver dessa verktyg för att montera fästet:

- #1 och #2 Phillips-stjärnskruvmejslar
- Nivå
- Penna

Du måste också installera ett Ethernet-uttag för telefonen på önskad plats om ett Ethernet-uttag inte finns. Detta uttag måste kopplas på lämpligt sätt för en Ethernet-anslutning. Du kan inte använda ett vanligt telefonjack.

### Arbetsordning

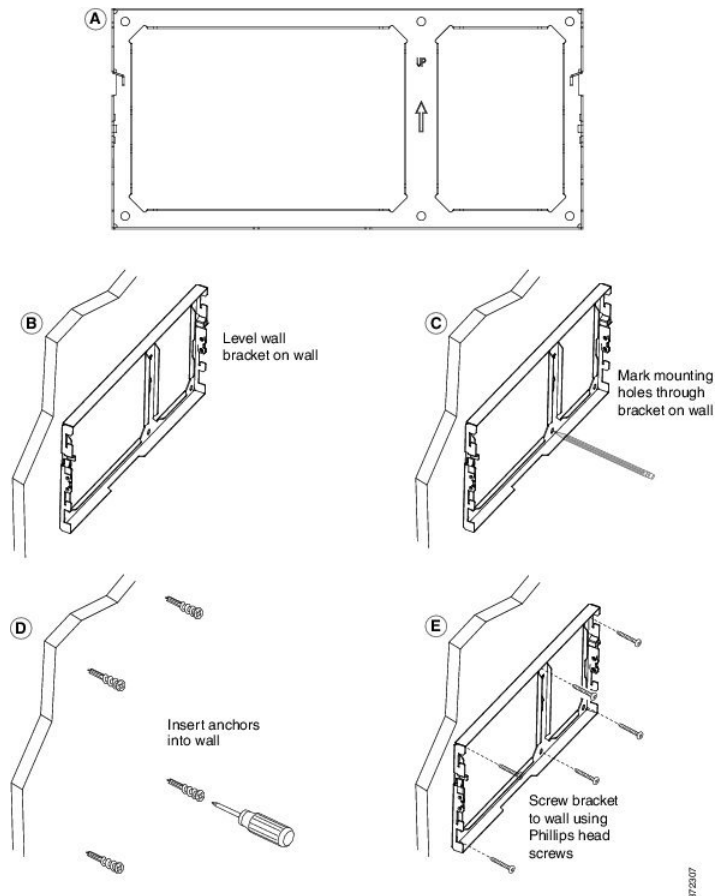
#### Steg 1

Montera väggfästet på önskad plats. Du kan installera fästet över ett Ethernet-uttag, eller så kan du ansluta Ethernet-nätverkskabeln i ett närliggande uttag.

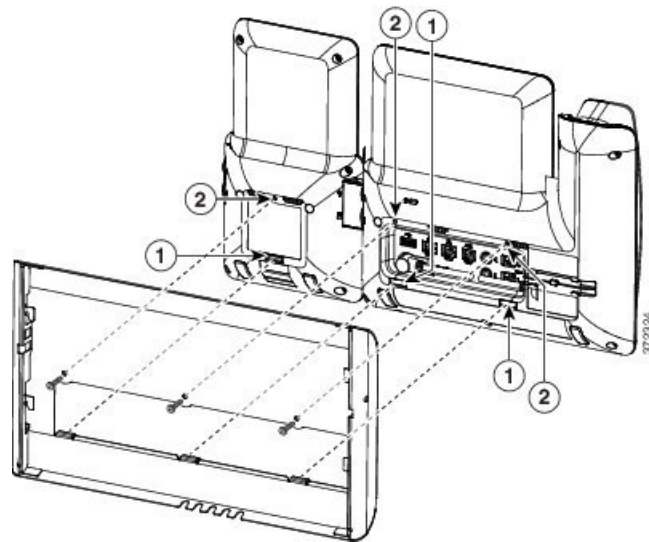
**OBS!** Om uttaget ska placeras bakom telefonen måste Ethernet-uttaget vara i jämnhöjd med väggen eller infälld i väggen.

## Installera olåsbart väggfäste för telefon med expansionsmodul

- Håll fästet mot väggen. Se följande bild för placering av väggfästet.
- Använd vattenpass för att se till att fästet är rakt och använd en penna för att markera skruvhålen.
- Använd en #2 Phillips-stjärnskruvmejsel, sätt bulten över blyertsmarkeringen och tryck in bulten i väggen.
- Skruva in bulten medurs i väggen tills den är i jämnhöjd.
- Använd de medföljande skruvarna och en #2 Phillips-stjärnskruvmejsel för att sätta fast fästet på väggen.

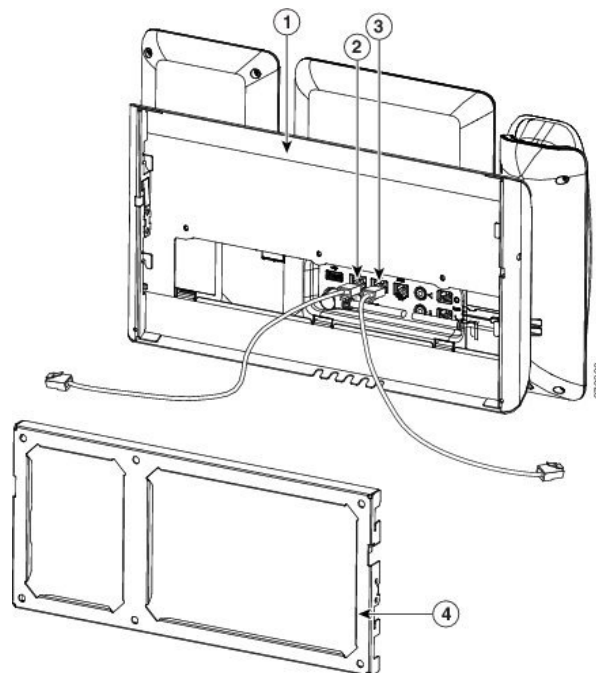
**Steg 2** Sätt fast fästet på IP-telefonen och expansionsmodulen.

- Lossa nätsladden och andra anslutna sladdar från basen av telefonen, utom lursladden (och headsetsladden, om det finns ett headset).
- Sätt fast telefonfästet genom att föra in flikarna i monteringsflikarna på baksidan av telefonen. Telefonportarna ska vara tillgängliga genom hålen i fästet.
- Sätt fast telefonfästet på IP-telefonen med de självgående skruvarna med hjälp av en #1 Phillips-stjärnskruvmejsel.
- Sätt tillbaka sladdarna och fäst dem i klipsen som sitter inuti telefonen.



### Steg 3 Koppla in sladdarna.

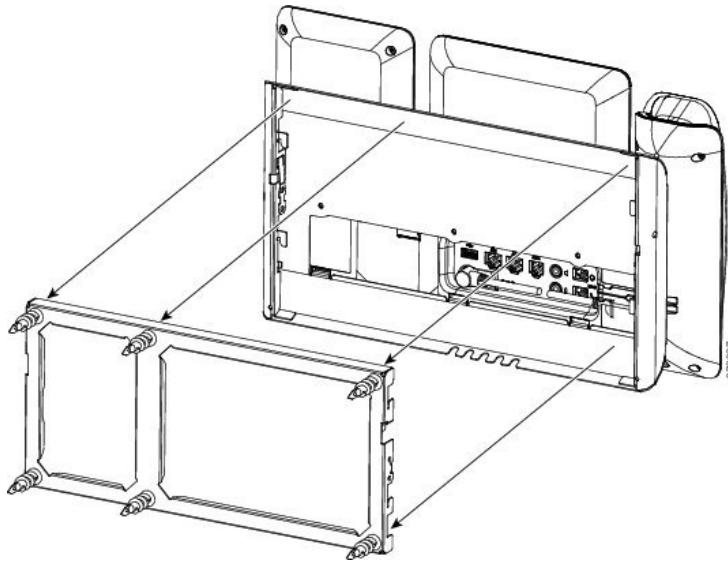
- Fäst Ethernet-kabeln i 10/100/1000 SW-nätverksporten och vägguttaget.
- (Valfritt) Om du ansluter en nätverksenhet (t.ex. en dator) till telefonen ska du ansluta kabeln till port 10/100/1000 (för dator).
- (Valfritt) Om du använder en extern strömkälla ansluter du strömsladden till telefonen och skyddar sladden genom att fästa den i klipsen som är inuti telefonen bredvid PC-porten.
- (Valfritt) Om kablarna är terminerade i väggfästet ansluter du kablarna till uttagen.



### Steg 4 Sätt i telefonen i väggfästet genom att föra in flikarna på toppen av telefonfästet i spåren på väggfästet.

För kablar som är terminerade utanför fästet används kabelöppningar i botten av fästet för att placera strömkabeln och eventuell annan kabel som inte termineras i väggen bakom fästet. Öppningarna i telefonen och väggfästet bildar tillsammans cirkulära öppningar med plats för en kabel per öppning.

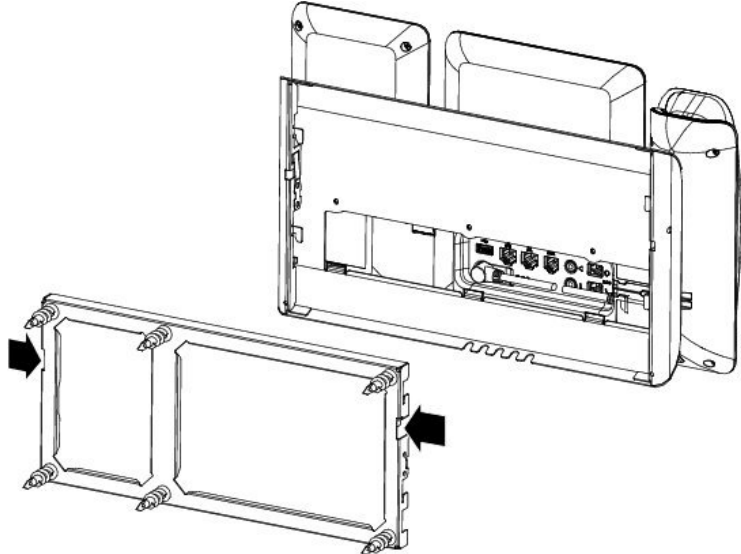
Ta bort telefonen och expansionsmodulen från det olåsbara väggfästet



**Steg 5** Fortsätt till [Justera telefonlurshållaren, på sidan 133.](#)

## Ta bort telefonen och expansionsmodulen från det olåsbara väggfästet

Väggfästet har två flikar som låser ihop utrustningen. Använd följande bild för att hitta flikarna.



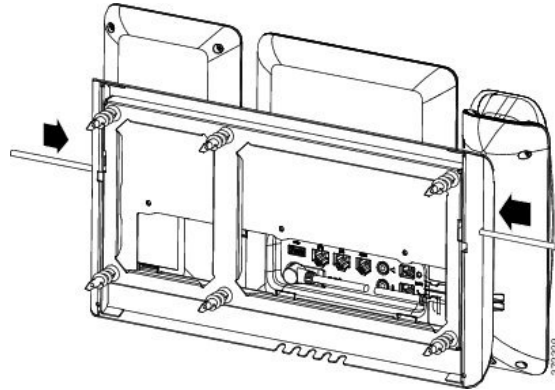
### Innan du börjar

Använd två Phillips-stjärnskruvmejslar eller liknande verktyg med en diameter på 5 mm eller 3/16-del av en tum.

### Arbetsordning

**Steg 1** Sätt i en skruvmejsel eller annat verktyg i vänster och höger hål i telefonens monteringsplatta. För in verktyget cirka 3/4 tum eller 2 cm djupt.

**Steg 2** Tryck in ordentligt för att lossa flikarna.

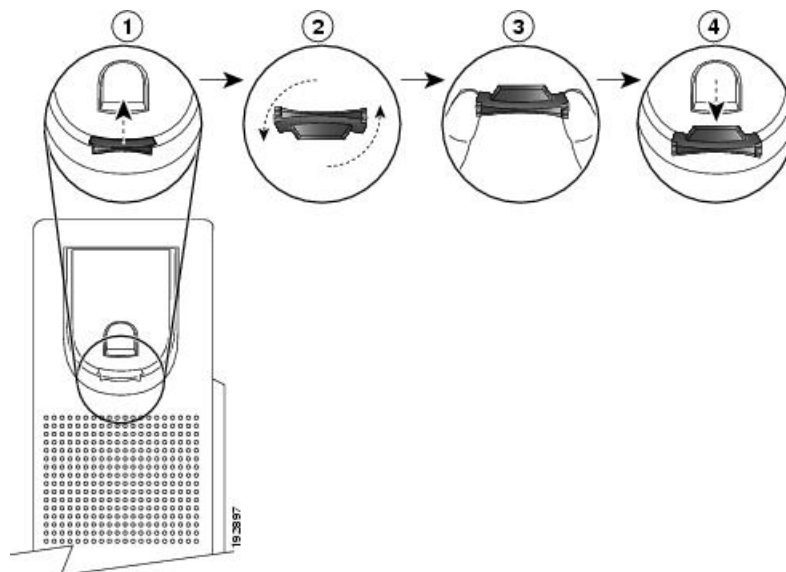


**Steg 3** Lyft telefonen för att lossa den från väggfästet. Dra telefonen mot dig.

## Justera telefonlurshållaren

Om telefonen är monterad på väggen, eller om luren glider ur klykan för lätt, måste du eventuellt justera telefonlurshållaren så att luren inte glider ur klykan.

**Figur 16. Justera telefonlurshållaren**



### Arbetsordning

---

- Steg 1** Ta bort telefonluren från klykan och dra bort plastfliken från telefonlurshållaren.
- Steg 2** Vänd fliken 180 grader.
- Steg 3** Håll fliken mellan två fingrar med hörnskårorna mot dig.
- Steg 4** Justera fliken med skåran i klykan och tryck ned fliken jämnt i skåran. Flikens överdel utgör nu en förlängning.
- Steg 5** Lägg tillbaka telefonluren i hållaren.
-



## DEL **IV**

### **Cisco IP Phone – administration**

- [Säkerhet i Cisco IP Phone, på sidan 137](#)
- [Anpassning av Cisco IP Phone, på sidan 143](#)
- [Telefonfunktioner och inställning, på sidan 173](#)
- [Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen, på sidan 233](#)







# KAPITEL 9

## Säkerhet i Cisco IP Phone

---

- Säkerhetsfunktioner, på sidan 137
- Telefoner som stöds i det här dokumentet, på sidan 141
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 141

### Säkerhetsfunktioner

Säkerhetsfunktionerna säkerställer att samtalen är säkra och autentiserade.

### Domän och Internetinställning

#### Konfigurera domäner med begränsad åtkomst

Om du anger domäner svarar en Cisco IP Phone endast på SIP-meddelanden från de identifierade serverna.

##### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

##### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Systemkonfiguration**, fältet **Domäner med begränsad åtkomst** och ange det fullständigt kvalificerade domännamnen (FQDN) för varje SIP-server som du vill att telefonen ska svara på. Avgränsa FQDN:er med kommatecken.
- Exempel:**
- `voiceip.com, voiceip1.com`
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

#### Konfigurera Internet-anslutningstyp

Du kan ställa in anslutningstypen som något av följande:

- Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) – Aktiverar telefonen för mottagning av en IP-adress från nätverkets DHCP-server. Cisco IP Phone fungerar normalt i ett nätverk där en DHCP-server tilldelar IP-adresser till enheter. Eftersom IP-adresser är en begränsad resurs förnyar DHCP-servern regelbundet enhetens lån av IP-adressen. Om en telefon förlorar IP-adressen av någon anledning, eller om någon annan enhet i nätverket tilldelas samma IP-adress, blir kommunikationen mellan SIP-proxy och telefonen antingen bruten eller försämrad. När ett förväntat SIP-svar inte tas emot inom en programmerbar tid efter motsvarande SIP-kommando har skickats orsakar DHCP-timeouten i förnyelseparametern att enheten begär en förnyelse av sin IP-adress. Om DHCP-servern returnerar IP-adressen som ursprungligen tilldelades telefonen antas DHCP-tilldelningen fungera felfritt. Annars återställs telefonen för att försöka åtgärda problemet.
- Statisk IP – En statisk IP-adress för telefonen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **IPv4-inställningar**, listrutan **Anslutningstyp**, och välj en anslutningstyp:
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
  - Statisk IP
- Steg 3** Gå till avsnittet **IPv6-inställningar**, listrutan **Anslutningstyp**, och välj en anslutningstyp:
- DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
  - Statisk IP
- Steg 4** Om du väljer statisk IP, konfigurerar du dessa inställningar i avsnittet **Statiska IP-inställningar** s:
- **Statisk IP** – En statisk IP-adress för telefonen.
  - **Nätmask** – Nätmask för telefonen
  - **Gateway** – IP-adress till gatewayen
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## DHCP Option Support

Följande tabell visar DHCP-alternativen som stöds på en Cisco IP Phone.

| Nätverksstandard  | Beskrivning      |
|-------------------|------------------|
| DHCP-alternativ 1 | Nätmask          |
| DHCP-alternativ 2 | Tidsförskjutning |

| Nätverksstandard    | Beskrivning                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DHCP-alternativ 3   | Router                                                                                                                                     |
| DHCP-alternativ 6   | Domännamnserver                                                                                                                            |
| DHCP-alternativ 15  | Domännamn                                                                                                                                  |
| DHCP-alternativ 41  | IP-adresslån timer                                                                                                                         |
| DHCP-alternativ 42  | NTP-server                                                                                                                                 |
| DHCP-alternativ 43  | Leverantörsspecifik information<br>Kan användas för identifiering av automatisk TR.69-konfigurationsserver (ACS).                          |
| DHCP-alternativ 56  | NTP-server<br>NTP-serverkonfigurationen med IPv6                                                                                           |
| DHCP-alternativ 60  | Leverantörsklass-ID                                                                                                                        |
| DHCP-alternativ 66  | TFTP-servernamn                                                                                                                            |
| DHCP-alternativ 125 | Leverantörs identifiera leverantörsspecifika information<br>Kan användas för identifiering av automatisk TR.69-konfigurationsserver (ACS). |
| DHCP-alternativ 150 | TFTP-server                                                                                                                                |
| DHCP-alternativ 159 | Etableringsserver-IP                                                                                                                       |
| DHCP-alternativ 160 | Etablerings-URL                                                                                                                            |

## Konfigurera Challenge for the SIP INVITE Messages

Telefonen kan undersöka SIP INVITE-meddelandet (initialt) i en session. Undersökningen begränsar SIP-servrar som tillåts att interagera med enheter i en tjänsteleverantörs nätverk. Denna praxis ökar säkerheten i VoIP-nätverket avsevärt och förhindrar angrepp mot enheten.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till avsnittet **SIP-inställningar** och välj **Ja** i listrutan **Auth INVITE**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Transport Layer Security

TLS är ett standardprotokoll för att säkra och autentisera kommunikation över Internet. SIP över TLS krypterar SIP-meddelanden mellan tjänsteleverantören SIP-proxy och slutanvändaren. SIP över TLS krypterar endast signaleringsmeddelanden, inte media.

TLS har två skikt:

- TLS Record Protocol – Skikt i ett tillförlitligt transportprotokoll som SIP eller TCH som säkerställer att anslutningen är privat genom användning av symmetrisk kryptering, vilket garanterar att anslutningen är tillförlitlig.
- TLS Handshake Protocol – Autentiserar servern och klienten, och förhandlar krypteringsalgoritmen och kryptografiska nycklar innan applikationsprotokoll sänder eller tar emot data.

Cisco IP Phone använder UDP som standard för SIP-transport, men telefonen stöder även SIP över TLS för ökad säkerhet.

## Konfigurera kryptering av signalering med SIP över TLS

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till avsnittet **SIP-inställningar** och välj **TLS** i listrutan **SIP-transport**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera LDAP via TLS

Du kan konfigurera LDAP via TLS (LDAPS) för att aktivera säker dataöverföring mellan servern och en specifik telefon.



### Observera

Cisco rekommenderar att låta autentiseringsmetoden ha standardvärdet **Inget**. Bredvid serverfältet finns ett fält för autentisering med värdena **Inget**, **Enkel** och **DIGEST-MD5**. Det finns inget **TLS**-värde för autentisering. Programvaran fastställer autentiseringsmetod från ldaps-protokollet i serversträngen.

---

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

## Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** I avsnittet **LDAP** anger du serveradress i fältet **Server**.

Anges till exempel `ldaps://<ldaps_server>[:port]`.

där:

- `ldaps://` = serversträngen inleds med `ldaps://` innan du anger IP-adress eller domännamn
- `ldaps_server` = IP-adress eller domännamn
- `port` = Portnummer. Standard: 636

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Telefoner som stöds i det här dokumentet

Det här dokumentet har stöd för följande telefoner:

- Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner:
  - Cisco IP Phone 8811 multiplattformstelefoner
  - Cisco IP Phone 8841 multiplattformstelefoner
  - Cisco IP Phone 8845 multiplattformstelefoner
  - Cisco IP Phone 8851 multiplattformstelefoner
  - Cisco IP Phone 8861 multiplattformstelefoner
  - Cisco IP Phone 8865 multiplattformstelefoner

I detta dokument avser termen *telefon* eller *Cisco IP Phone* ovanstående telefoner.

## Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.





# KAPITEL 10

## Anpassning av Cisco IP Phone

---

- Telefoninformation och bildskärmsinställningar, på sidan 143
- Samtalsfunktionskonfiguration, på sidan 149
- Konfigurera röstbrevlådan, på sidan 159
- Tilldela en ringsignal till en anknytning, på sidan 160
- Lägg till olika ringsignaler, på sidan 161
- Konfigurera ljudinställningar, på sidan 161
- Inaktivera videotjänster, på sidan 163
- Kontrollera videobrandbredden, på sidan 164
- Justera kameraexponeringen, på sidan 164
- Telefonwebbserver, på sidan 165
- XML-tjänster, på sidan 167

## Telefoninformation och bildskärmsinställningar

Med telefonens webbgränssnittet kan du anpassa inställningar som namn på telefonen, bakgrundsbild, logotyp och skärmsläckaren.

### Konfigurera telefonnamn

#### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Allmänt** och ange ett namn på telefonen i fältet **Stationsvisningsnamn**.  
Det här namnet visas på telefonens skärm i det övre vänstra hörnet.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Anpassa startskärmen med text och bild

Du kan skapa en text eller 128-by-48 pixel med en-bitars djup bild logotyp som ska visas när en Cisco IP Phone startar upp. En logotyp visas under startsekvensen för en kort period efter Cisco logotyp visas.

### Arbetsordning

**Steg 1** Klicka på **Admininloggning > Avancerat > Röst > Användare**.

**Steg 2** Välj ett alternativ i fältet **Startskärm** i avsnittet **Skärm**.

- **Standard:** Visar en tom skärm eller befintlig skärm som startskärm.
- **Hämta bild:** Visar en bild som startskärm. Ange sökvägen i fältet **URL för att hämta bild**.

Till exempel:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_128x48.png
```

När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att uppgradera till den nyare bakgrunden och den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas en grå skärm.

Telefonens bildfilattribut som stöds är: Bitmapp, en bit-per-pixelfärg, stl 128/48 pixlar. Du kan också använda en TFTP-server.

- **Logotyp:** Visar en logotyp som startskärm. Se [Lägga till en logotyp som startskärm, på sidan 147](#).
- **Text:** Visar en text som startskärm. Ange text i fältet **Textvisning**. Ange upp till två textrader. Varje rad måste vara mindre än 32 tecken. Infoga ett radbrytningstecken (\n) och escapekod (% 0a) mellan de två raderna.

Till exempel `Super\n%0aTelecom` visar:

```
Super
Telecom
```

Använd + om du vill lägga till mellanslag för formatering. Du kan lägga till flera + före och efter texten om du vill centrera den.

**Steg 3** För att visa en textlogotyp, skriver du in text i fältet **Textlogotyp** med följande krav:

- Ange upp till två textrader.
- Varje rad måste vara mindre än 32 tecken.
- Infoga ett radbrytningstecken (\n) och escapekod (% 0a) mellan de två raderna.

Till exempel `Super\n%0aTelecom` visar:

```
Super
Telecom
```

- Använd + om du vill lägga till mellanslag för formatering. Du kan lägga till flera + före och efter texten om du vill centrera den.

**Steg 4** I avsnittet **Skärm** skriver du text i fältet **Textlogotyp** med följande krav:



- Ange upp till två textrader.
- Varje rad måste vara mindre än 32 tecken.
- Infoga ett radbrytningstecken (\n) och escapekod (% 0a) mellan de två raderna.

Till exempel `Super\n%0aTelecom` visar:

```
Super
Telecom
```

- Använd + om du vill lägga till mellanslag för formatering. Du kan lägga till flera + före och efter texten om du vill centrera den.

**Steg 5** För att visa en bildlogotyp:

- Ange sökvägen i fältet **URL för att hämta bild**.

Till exempel:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_128x48.png
```

När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att uppgradera till den nyare bakgrunden och den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas en grå skärm.

- Telefonens bildfilattribut som stöds är: Bitmapp, en bit-per-pixelfärg, stl 128/48 pixlar. Du kan också använda en TFTP-server.
- Ändra **Logotyp** till **Hämta bild**.

**Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Telefonen startar om, hämtar PNG-filen och visar bilden när den startats om igen.

## Hämta bakgrund

Du kan hämta en bild för att anpassa telefonens bakgrund.

### Arbetsordning

**Steg 1** Öppna konfigurationsverktygssidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Användare**. Användare väljer **Användarinloggning > Röst > Användare** för att hämta en bakgrund.

**Steg 2** I avsnittet **Skärm** väljer du **Hämta bild** för fältet **Telefonbakgrund**.

**Steg 3** Ladda upp en egen bakgrund till en TFTP-, HTTP- eller HTTPS-server.

Bilden är en .jpg-fil. Primär dimension är 800 x 480 bildpunkter. Om bilden inte har det här formatet kan användaren ändå överföra den, men storleken kommer att anpassas till skärmen.

**Steg 4** I fältet **URL för att hämta bild** anger du sökvägen till där bakgrundsbilden har laddats upp.

URL:n måste innehålla TFTP-, HTTP- eller HTTPS-servrens namn (eller IP-adress), katalog och filnamn.

Exempel:

`http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg`

När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att uppgradera till den nyare bakgrunden och den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas en grå skärm.

**Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Telefonen startar inte när du ändrar URL till bakgrundsbilden.

## Konfigurera skärmläckaren via telefonens webbsida

Du kan konfigurera skärmläckarläge för telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget.

Vid en knapptryckning återgår telefonen till normalläge.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Röst > Användare**.

Användaren kan välja **Användarinloggning > Röst > Användare** för att lägga till en skärmläckare på telefonen.

**Steg 2** I avsnittet **Skärm** konfigurerar du fälten enligt följande tabell:

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera skärmläckare | Välj <b>Ja</b> för att aktivera en skärmläckare på telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                         |
| Skärmläckartyp        | Typer av skärmläckare. Alternativ du kan välja: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klocka</b> – Visar en digital klocka mot en enkel bakgrund.</li> <li>• <b>Hämta bild</b> – Visar en bild som skickas från telefonens webbsida.</li> <li>• <b>Logotyp</b> – Visar en logotyp på telefonskärmen. Lägga till en logotypbild i fältet <b>Logotyp-URL</b>.</li> </ul> |

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Väntetid för skärmläckare | Inaktiv tid innan skärmläckaren visas.<br>Ange hur många sekunder av inaktiv tid som förflyter innan skärmläckaren startas.<br>Standard: 300                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| URL för bildhämtning      | URL som sökväg till filen (.png) som visas på telefonskärmens bakgrund. Om du väljer en bild som skärmläckartyp visas bilden som skärmläckare på telefonskärmen.<br><br>När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går det inte att uppgradera till den nyare bakgrunden och den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas en grå skärm. |
| Logotyp-URL               | Ange URL eller sökväg till den plats där logotypbilden finns sparad. Om du väljer en logotyp som skärmläckartyp visas bilden som skärmläckare på telefonskärmen.                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Lägga till en logotyp som startskärm

Om du vill att användaren ska se en logotypsikon när telefonen startas om aktiverar du den här funktionen på telefonwebbsidan.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Användare**.

**Steg 2** I avsnittet **Skärm** väljer du **Logotyp** i fältet **Startskärm**. I fältet **URL för logotyp** anger du en URL eller sökväg till den plats där logotypbilden sparas.

Du kan också hämta en bild och använda den som startskärm genom att välja **Hämta bild** i fältet **Startskärm**. I fältet **URL för bildhämtning** anger du en URL eller sökväg till den plats där bilden sparas.

Logotypfilen måste ha formatet .jpg eller .png. Telefonen har ett fast visningsområde. Ändra bildstorleken om den ursprungliga logotypstorleken inte får plats i visningsområdet. För Cisco IP Phone 8800-serien är visningsområdet i mitten på telefonskärmen. Visningsområdet på Cisco IP Phone 8800-serien är 128 × 128.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Justera timern för bakgrundsbelysning från telefonens webbsida

Du kan spara energi genom att inaktivera bakgrundsbelysningen på varje telefon vid en förinställd tid.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Öppna telefonens webbsida och välj **Användarinloggning > Avancerat > Röst > Användare**.

**Steg 2** Under **Skärm** väljer du varaktighet för parametern **Timer för bakgrundsbelysning**.

**Steg 3** I fältet **Skärmens ljusstyrka** anger du ett tal för önskad ljusstyrka.

---

## Konfigurera antalet samtalslayouter per linje

Telefoner som stöder flera samtalslayouter på en linje kan konfigureras för att ange hur många samtal som ska tillåtas på linjen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till avsnittet **Diverse linjeknappsinställningar** och listrutan **Samtalslayouter per linje** för att ange antal samtal per linje som ska tillåtas.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal

Omvänd namnsökning söker efter namnet för ett nummer i inkommande och utgående samtal och i konferens- och överföringssamtal. Omvänd namnsökning används när det inte går att hitta ett namn med hjälp av tjänstleverantörens katalog, samtalshistoriken eller dina kontakter. Omvänd namnsökning behöver en giltig LDAP- eller XML-katalogkonfiguration.

Omvänd namnsökning söker i telefonens externa kataloger. När en sökning lyckas läggs namnet till i samtalsessionen och i samtalshistoriken. Vid flera samtidiga telefonsamtal söker omvänd namnsökning efter ett namn som matchar numret för det första samtalet. När det andra samtalet kopplas eller parkeras söker omvänd sökning efter ett namn som matchar det andra samtalet.

Omvänd namnsökning är aktiverat som standard.

Omvänd namnsökning söker i katalogerna i följande ordning:

1. Telefonkontakter
2. Samtalshistorik
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



**OBS!** Telefonen söker i XML-katalogen med det här formatet: `directory_url?n=incoming_call_number`.  
Exempel: För en multiplattformstelefon som använder en tjänst från tredje part har sökfrågan för telefonnumret (1234) följande format: `http://din-tjänst.com/dir.xml?n=1234`.

## Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning

### Innan du börjar

- Konfigurera en av dessa kataloger innan du kan aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning:
  - LDAP-företagskatalog
  - XML-katalog
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** I **Tilläggstjänster** anger du **Omvänd telefonsökningstjänst** med
- **Ja** – aktivera funktionen för omvänd namnsökning.
  - **Nej** – inaktivera funktionen för omvänd namnsökning.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- Steg 4** Alternativ metod är att använda filen `config.xml` för att etablera funktionen för omvänd namnsökning.
- ```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```
-

Samtalsfunktionskonfiguration

Aktivera samtalsöverföring

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Gå till **Tilläggstjänster** och välj **Ja** för varje överföringstjänst som du vill aktivera:

- **Attn Transfer Serv** – Bemannad samtalsöverföringstjänst. Användaren besvarar samtalet innan de överför det.
- **Blind Transfer Serv** – Blind samtalsöverföringstjänst. Användaren överför samtalet utan att tala med den som ringer.

Steg 3 Om du vill inaktivera en överföring anger du **Nej** i fältet.

Steg 4 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Vidarebefordra samtal

Om du vill aktivera vidarebefordring av samtal kan du aktivera funktionen på två ställen: på fliken **Röst** och fliken **Användare** på telefonwebbsidan.

Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken **Röst**

Utför den här uppgiften om du vill aktivera vidarekoppling av samtal för en användare.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Gå till **Tilläggstjänster** och välj **Ja** för varje vidarekopplingstjänst som du vill aktivera:

- **Cfwd All Serv** – Vidarekoppla alla samtal.
- **Cfwd Busy Serv** – Vidarekoppla endast samtal om linjen är upptagen.
- **Cfwd No Ans Serv** – Vidarekoppla endast samtal om linjen inte besvaras.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Relaterade ämnen

[Synkronisering av statusarna Stör ej \(DND\) och Vidarebefordra samtal](#), på sidan 223

[Aktivera Synkronisering av funktionsknappar](#), på sidan 224

[Aktivera Synkronisering av statusen Vidarebefordra samtal via XSI Service](#), på sidan 225

Aktivera vidarebefordring av samtal på fliken Användare

Gör du så här om du vill ge en användare möjlighet att ändra inställningarna för vidarebefordring från sidan konfigurationsverktyg.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
 - Steg 2** Under **Vidarebefordra samtal** väljer du **Ja** för vidarebefordringsinställningen.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Aktivera konferenser

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
 - Steg 2** Gå till avsnittet **Tilläggstjänster** och välj **Ja** i listrutan **Conference Serv**.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP REC

Du kan aktivera samtalsinspelningen på en telefon så att dina användare kan spela in ett aktivt samtal. Inspelningsläget som konfigurerats på servern styr visningen av programstyrda knappar för inspelning på varje telefon.





Tabell 20. Inspelningsläge och programstyrda knappar för inspelning

Inspelningsläge på server	Programstyrda knappar för inspelning som är tillgängliga på telefonen
Alltid	Det finns inga tillgängliga programstyrda knappar. Användaren kan inte styra inspelning från telefonen. Inspelningen startar automatiskt när ett samtal kopplas.

Inspelningsläge på server	Programstyrda knappar för inspelning som är tillgängliga på telefonen
Aldrig	PausaInsp ÅterupptaInsp När ett samtal kopplas startar inspelningen automatiskt och användaren kan styra inspelningen.
På begäran	Spela in PausaInsp ÅterupptaInsp När samtalet har kopplats startar inspelningen automatiskt, men inspelningen sparas inte förrän användaren trycker på den programstyrda knappen Spela in . Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras.
På begäran med användarinitierad start	Spela in PausaInsp StoppaInsp ÅterupptaInsp Inspelelingen startar endast om användaren trycker på den programstyrda knappen Spela in . Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras.

Under en inspelning ser din användaren olika ikoner som beror på inspelningsstatus. Ikonerna visas på skärmen Samtal och även på linjeknappen som användaren spelar in ett samtal på.

Tabell 21. Inspelningsikoner

Symbol	Betydelse
	Inspelning pågår
	Inspelning pågår (8811)
	Inspelningen har pausats
	Inspelningen har pausats (8811)

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Gå till **Tilläggstjänster** och klicka på **Ja** eller klicka på **Nej** för att aktivera eller inaktivera samtalsinspelning i fältet **Samtalsinspelning**.

- Steg 3** (Valfritt) Gå till **Programmerbara funktionsknappar** för att aktivera programstyrda knappar, lägga till en sträng i detta format i fälten **Lista med anslutna knappar** och **Lista med konferensknappar**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Steg 4** Öppna telefonwebbsidan och klicka på fliken **Ankn (n)** som kräver samtalsinspelning.
- Steg 5** Gå till **SIP-inställningar** och i **Protokoll för samtalsinspelning** väljer du **SIPREC** som protokoll för samtalsinspelning.
- Mer information fälten för **SIP-inställningar** finns i [SIP-inställningar, på sidan 322](#).
- Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Aktivera inspelning av fjärrsamtal med SIP INFO

Du kan aktivera samtalsinspelningen på en telefon så att dina användare kan spela in ett aktivt samtal.

Under en inspelning ser din användaren olika ikoner som beror på inspelningsstatus. Ikonerna visas på skärmen Samtal och även på linjeknappen som användaren spelar in ett samtal på.



Användaren trycker på följande programstyrda knappar för att styra inspelningen på telefon:

- **Spela in**
- **StoppaInsp**

Inspelningen startar endast om användaren trycker på den programstyrda knappen **Spela in**. Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras och ikonerna för inspelning visas på skärmen.

När en telefoninspelning startar kan den programstyrda knappen **StoppaInsp** användas. Inspelningen avbryts när användaren trycker på den programstyrda knappen **StoppaInsp**. Användaren ser ett meddelande när inspelningsstatus ändras.

**Tabell 22. Inspelningsikoner**

| Symbol                                                                              | Betydelse               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
|  | Inspelning pågår        |
|  | Inspelning pågår (8811) |

### Innan du börjar

- Du måste ställa in samtalsinspelning i samtalskontrollsystemet.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

- Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och klicka på **Ja** eller klicka på **Nej** för att aktivera eller inaktivera samtalsinspelning i fältet **Samtalsinspelning**.
- Steg 3** (Valfritt) Gå till **Programmerbara funktionsknappar** för att aktivera programstyrda knappar, lägga till en sträng i detta format i fälten **Lista med anslutna knappar** och **Lista med konferensknappar**.
- ```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```
- Steg 4** Öppna telefonwebbsidan och klicka på fliken **Ankn (n)** som kräver samtalsinspelning.
- Steg 5** Gå till **SIP-inställningar** och i **Protokoll för samtalsinspelning** väljer du **SIPINFO** som protokoll för samtalsinspelning.
- Mer information om fälten för **SIP-inställningar** finns i [SIP-inställningar, på sidan 322](#).
- Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera indikation för missade samtal med konfigurationsverktyget

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Användaren kan välja **Användarinloggning > Röst > Användare**.
- Steg 2** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Aktivera Stör ej

Du kan låta användare slå på eller av Stör ej-funktionen. Uppringaren tar emot ett meddelande om personen inte är tillgänglig. En användare kan trycka på funktionsknappen **Ignorera** på sin telefon för att vidarekoppla ett inkommande samtal till en annan mottagare.

Om funktionen är aktiverad för telefonen kan användarna slå på eller av funktionen med DND-funktionsknappen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** Gå till **Tilläggstjänster** och välj **Ja** i listrutan **DND-inställning**.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

När du väljer en linje (multilinjetelefon), visas en stör ej-banderoll högst upp på telefonskärmen.

Och sedan då?

Ändra en annan inställning för att säkerställa att multilinjetelefoner visar korrekt stör ej-status (för närvarande ett fast, grönt sken) för varje markerad eller omarkerade linje. Se [Synkronisering av statusarna Stör ej \(DND\) och Vidarebefordra samtal, på sidan 223](#).

Användare kan aktivera eller inaktivera funktionen Stör ej för varje telefonlinje om du konfigurerar stjärnkoder för Stör ej. Se [Konfigurera stjärnkoder för Stör ej, på sidan 156](#).

Relaterade ämnen

[Synkronisering av statusarna Stör ej \(DND\) och Vidarebefordra samtal, på sidan 223](#)

[Aktivera Synkronisering av funktionsknappar, på sidan 224](#)

[Aktivera Synkronisering av statusen Stör ej \(DND\) via XSI Service, på sidan 226](#)

Aktivera synkronisering av inställningar mellan telefon och server

Aktivera synkronisering av inställningar mellan telefonen och servern.



Den här inställningen måste vara aktiverad för följande funktioner och typer av användare:

- Vidarekoppla alla samtal
- Stör ej
- Chefer och assistenter



OBS! Du kan aktivera den här inställningen i XML-konfigurationsfilen som visas i exemplet nedan.

```
<!-- Call Feature Settings -->  
<Feature_Key_Sync_1_ua="na">Yes</Feature_Key_Sync_1_>
```

Om en linjeknapp är konfigurerad med synkronisering av funktionsknappar och är även aktiverad med Stör ej eller vidarebefordring av samtal, visas motsvarande -ikon för Stör ej eller -ikon för vidarebefordring av samtal bredvid linjeknappens etikett. Om på linjeknappen har ett missat samtal, ett röstmeddelande eller en avisering om viktigt röstmeddelande visas ikonerna för Stör ej eller ikonerna för vidarebefordring av samtal med aviseringen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.

- Steg 2** Gå till avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** och ange fältet **synkronisering av funktionsknappar (FKS)** som **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera stjärnkoder för Stör ej

Du kan konfigurera stjärnkoder som en användare kan använda för att aktivera eller inaktivera Stör ej-funktionen på en telefon.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
- Steg 2** I området **Vertikala serviceaktiveringskoder** anger du * 78 i fältet **Akt-kod för Stör ej**.
- Steg 3** I området **Vertikala serviceaktiveringskoder** anger du * 79 i fältet **Avakt-kod för Stör ej**.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera en agenttelefon för kontaktcenter

Du kan aktivera en telefon med Automatic Call Distribution (ACD)-funktioner. Den här telefonen fungerar som en agenttelefon i kontaktcentret och kan användas för att spåra ett kundsamtal, eskalera kundsamtal till en arbetsledare i ett brådskande ärende, kategorisera kontaktelefonnummer med hjälp av dispositions-koder och visa detaljer om kundsamtal.

Innan du börjar

- Konfigurera telefonen som en telefon i kontaktcentret på BroadSoft-servern.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** Gå till **ACD-inställningar** och ange fälten enligt beskrivningen i [ACD-inställningar, på sidan 327](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera en telefon för närvaro

Innan du börjar

- Ställa in Broadsoft-server för XMPP.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Broadsoft XMPP** och ange fälten enligt beskrivningen i [BroadSoft XMPP, på sidan 313](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Profilen handsfree-ljud i gateway via Bluetooth

Cisco IP Phone 8851 och 8861 stöder handsfree-ljud i gatewayläge när du använder Bluetooth-headsetet.

Konfigurera Bluetooth-handsfree med konfigurationsverktyget

Arbetsordning

- Steg 1** Gå till sidan med konfigurationsverktyget och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon > Handsfree**.
- Steg 2** Under **Handsfree** väljer du ett Bluetooth-läge.
- Steg 3** Välj en linje.
- Du kan välja en linje mellan 1 och 10 för handsfree. Om en linje är konfigurerad som handsfree-linje visas mobilnummer och du kan använda den för endast mobiltelefon. Du kan inte använda den för delad linje eller kortnummer.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Delade linjer

En delad linje är ett katalognummer som visas på fler än en telefon. Du kan skapa en delad linje genom att tilldela samma katalognummer till olika telefoner.

Inkommande samtal visas på alla telefoner som delar en linje och vem som helst kan besvara samtalet. Endast ett samtal i taget är aktivt på en telefon.

Samtalsinformation visas på alla telefoner som delar en linje. Om någon aktiverar sekretessfunktionen visas inte utgående samtal från den telefonen. Du kan dock se inkommande samtal till den delade linjen.

Alla telefoner med en delad linje ringer när ett samtal kommer in till linjen. Om du sätter delade samtalet i vänteläge kan vem som helst återta samtalet genom att trycka på motsvarande linjeknapp från en telefon som delar linjen. Du kan också trycka på knappen **Välj** om ikonen Återuppta visas.

Följande funktioner för delad linje stöds:

- Linjeövertagande
- Offentligt vänteläge
- Privat vänteläge
- Tyst inbrytning (endast med aktiverad programmerbar funktionsknapp)

Följande funktioner stöds som för en privat linje

- Överföring
- Konferens
- Parkera samtal/Hämta samtal
- Hämta samtal
- Stör ej
- Vidarebefordra samtal

Du kan konfigurera varje telefon för sig. Kontoinformationen är vanligtvis densamma för alla IP-telefoner, men inställningar som uppringningsplan eller standardkodek kan variera.

Konfigurera en delad linje

Du kan skapa en delad linje genom att tilldela samma katalognummer till olika telefoner på samma telefonwebbsida.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst**.

Steg 2 Öppna fliken **Ankn_n** för den anknnytning som delas.

Steg 3 Under **Allmänt** i listan Aktivera linje väljer du **Ja**.

Steg 4 Under **Utseende för delad linje** i listan Dela ankn väljer du **Delad**.

Om du ställer in den här anknnytningen på **Privat** delar inte anknnytningen samtal, oavsett inställningen för Utseende för dela samtal på fliken Telefon. Om du ställer in den här anknnytningen på **Delad** följer samtalen inställningen Utseende för dela samtal på fliken Telefon.

Steg 5 I fältet **Delat användar-ID** anger du användar-ID för den telefonens vars anknnytning delas.

Steg 6 I fältet **Prenumerationen upphör** anger du antalet sekunder innan SIP-prenumerationen upphör att gälla. Standarden är 60 sekunder.

Innan prenumerationen upphör skickas NOTIFY-meddelanden till telefonen från SIP-servern om status på den delade telefonanknytningen.

- Steg 7** I fältet **Begränsa MVI** anger du Meddelande väntar-indikatorn:
- **Ja**– lyser endast för meddelanden på privata linjer (SIP).
 - **Nej**– lyser för alla meddelanden.
- Steg 8** Under **Proxy och registrering** anger du IP-adressen för proxyservern i fältet Proxy.
- Steg 9** Under **Prenumerantinformation** anger du visningsnamn och användar-ID (anknytningsnummer) för den delade anknytningen.
- Steg 10** På fliken Telefon, under **Diverse linjeknappsinställningar**, konfigurerar du aktivering av SCA-inbrytning:
- **Ja**– Gör att användare kan ta över samtalet på en delad linje.
 - **Nej**– hindrar användare från att ta över samtalet på en delad linje.
- Steg 11** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera röstbrevlådan

Du kan konfigurera den interna eller externa telefonnummer eller URL för röstbrevlåda. Om du använder en extern röstbrevlåda, måste antalet omfatta alla siffror som krävs för att ringa ut och all nödvändig riktnummer

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Allmänt** och ange **Röstbrevlådans nummer**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**. Telefonen startas om.
-

Konfigurera röstmeddelanden för varje anknytning

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn.**
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar** och ange **Röstbrevlådans server**.

- Steg 3** (Valfritt) Ange **Röstbrevlådans prenumerationsintervall**, förfallotid i sekunder, till en prenumerationsintervall på en röstbrevlådeserver.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
Telefonen startas om.
-

Konfigurera indikator för väntande meddelande

Du kan konfigurera indikatorn för väntande meddelande för separata anslutningar på telefonen. Indikatorlamporna för väntande meddelande tänds baserat på förekomsten av nya röstmeddelanden i brevlådan.

Du kan aktivera indikatorn högst upp på din IP-telefon för att tändas när telefonsvararen är på eller visa en avisering om meddelande väntar.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn**.
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar, Meddelande väntar**, och välj **Ja** för att aktivera.
-

Tilldela en ringsignal till en anslutning

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där (n) är anslutningsnumret.
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar**, listrutan **Standardringning (n)** och ange något av följande:
- Ingen ton
 - Välj en av de 12 tillgängliga ringsignalerna.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Lägga till olika ringsignaler

Du kan konfigurera kännetecken för varje ringsignal med hjälp av ett skript för ringsignal. När du får avisering om SIP INFO-meddelande och meddelandeformatet är korrekt spelas den angivna ringsignalen upp på telefonen. I annat fall spelar telefonen upp standardringsignalen.

Arbetsordning

Tilldela ett namn för ringsignalen i ett skript för ringsignal och kör skriptet om du vill konfigurera en unik ringsignal i formatet:

```
n=ring-tone-name;h=hint;w=waveform-id-or-path;c=cadence-id;b=break-time;t=total-time
```

där:

n = ringsignalsnamn som identifierar denna ringsignal. Det här namnet visas på menyn för ringsignaler på telefonen. Samma namn kan användas i en aviseringsrubrik för SIP-information i en inkommande INVITE-begäran som talar om att telefonen ska spela upp motsvarande ringsignal. Namnet bör innehålla samma tecken som tillåts endast i en URL.

h = tips som används i avisering för SIP-INFO-regel.

w = waveform-id-or-path som är index för önskad vågform som ska användas i denna ringsignal. De inbyggda vågformerna är:

- 1 = klassisk telefon med mekanisk klocka
- 2 = vanlig telefonringning
- 3 = klassisk ringsignal
- 4 = svepsignal för bredbandsfrekvens

Du kan även ange en nätverkssökväg (url) för att hämta en ringsignalsfil från en server. Lägg till sökvägen i detta format:

```
w=[tftp://]hostname[:port]/path
```

c = är indexet för önskad kadens som spelar angiven vågform. 8 kadenser (1-8) enligt definition <Kadens 1 > till och med <Kadens 8>. Kadens-id kan vara 0 om w=3,4 eller en URL-adress. Inställningen c=0 innebär att på-tiden är den naturliga längden för ringsignalsfilen.

b = paustid som anger antal sekunder med paus mellan två ringsignaler, till exempel b=2,5.

t = total tid som anger det totala antalet sekunder som ringsignalen spelas innan tidsgränsen uppnås.

Konfigurera ljudinställningar

Användaren kan ändra volyminställningarna genom att trycka på volymkontrollen på telefonen och sedan trycka på funktionsknappen **Spara**.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Användare**.

Steg 2 I avsnittet **Ljudvolym** kan du konfigurera ljudnivån, 1 (tyst) till 10 (högt):

- **Ringsignalvolym** – Ställer in standardvolymen för ringsignalen.
- **Högtalarvolym** – Ställer in standardvolymen för högtalartelefonen.
- **Headsetvolym** – Ställer in standardvolymen för ringsignalen.
- **Lurvolym** – Ställer in lurvolymen.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Akustiska inställningar

Parametrar	Beskrivning
Justera högtalaren	Finjusterar ljudet för telefonhögtalaren, luren och headsetet. OBS! Det går inte att finjustera högtalare i ett headset med 3,5 mm-uttag eller USB-port.
Sidoton	Ställer in förstärkningen för sidoton för telefonlur och headset. Förstärkning för sidoton är den hörbara feedback som ges när en användare talar i headsetet eller luren under ett samtal. Standard: Låg . OBS! Du kan inte justera förstärkningen för sidoton om telefonhögtalare och headset ansluts via USB-port.
Mikrofonförstärkning	Ställer in mikrofonförstärkningen för telefonluren och anslutna headset. Standardvärdet för mikrofonförstärkningen är Låg . OBS! Du kan inte justera förstärkningen för mikrofonen om telefonhögtalare och headset ansluts via USB-port.

Konfigurera akustiska inställningar

Du kan konfigurera ljudinställningar för telefonhögtalaren, luren och anslutna headset.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** Gå till **Akustiska inställningar** och konfigurera inställningarna i varje fält:
- **Justera högtalaren** – ställer in ljudet för högtalaren, luren och headseten.
 - **Sidoton** – anger sidotonsförstärkningen.
 - **Mikrofonförstärkning** – anger förstärkningen i mikrofonen.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Användaråtkomst

Cisco IP Phone tar bara hänsyn till användaråtkomstattributet, "ua". För en specifik parameter definierar attributet "ua" åtkomsten till användarkontot för administrationswebbservern. Om attributet "ua" inte anges tillämpas den fabriksinställda användaråtkomsten för motsvarande parameter i telefonen. Detta attribut påverkar inte åtkomst från administratörskontot.



OBS! Värdet på elementattributet står inom citationstecken.

Attributet "ua" måste ha ett av följande värden:

- na – ingen åtkomst
- ro – skrivskyddad
- rw – läs-/skrivbehörighet

Inaktivera videotjänster

Du kan inaktivera eller dölja alla videoinställningar på telefonen för att inaktivera telefonens videofunktion. När du inaktiverar videotjänster kan användarna inte se videoinställningsmenyn på sin telefon och parametrarna för video- och kameraexponering visas inte på telefonwebbsidan. Information om kameraexponering finns i [Justera kameraexponeringen, på sidan 164](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.

- Steg 2** Under avsnittet **Tilläggstjänster** i listan **Video Serv** väljer du **Ja** för att aktivera videotjänster eller **Nej** för att inaktivera tjänsten.
- Steg 3** Klicka på **Skicka alla ändringar** för att spara inställningarna.
-

Kontrollera videobrandbredden

Om du har ett upptaget nätverk eller begränsade nätverksresurser kan användarna uppleva problem med videouppspelningen; bilden kan till exempel släpa efter eller plötsligt försvinna.

Telefonen är standardinställd på att automatiskt välja en bandbreddsinställning som balanserar mellan ljud- och nätverkskraven.


Du kan konfigurera en fast bandbreddsinställning som åsidosätter det automatiska valet, om det behövs för dina nätverksvillkor. Om du konfigurerar en fast bandbredd väljer du inställning och justerar nedåt tills att bilden slutat hacka.

Arbetsordning

- Steg 1** Gå till telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Videokonfiguration** och ange bandbredd från listan **Bandbreddskapacitet** för att begränsa den maximala mängden av information som telefonen kan överföra eller ta emot. Mer information finns i [Videokonfiguration, på sidan 307](#) och [Ställa in upplösning för videosändning, på sidan 47](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Justera kameraexponeringen

Du kan justera kameraexponeringen för omgivande ljusstyrka på kontoret. Justera exponeringen för att ändra ljusstyrkan på den överförda videon.

Användare kan också ändra exponeringen på telefonen från menyn **Program**  **> Användarinställning > Video > Exponering**.

Innan du börjar

Kameraslutaren måste vara öppen.

Arbetsordning

- Steg 1** Gå till telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Användare**.
- Steg 2** Gå till **Videokonfiguration** och ange ett värde i fältet **Kameraexponering**.
Standardvärdet är 8 i exponeringsintervallet som är 0–15.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.


Telefonwebbserver

Med webbservern kan administratörer och användare logga in på telefonen med hjälp av en telefonens webbgränssnitt. Administratörer och användare har olika behörigheter och kan se olika alternativ för telefonen baserat på sin roll.

Konfigurera webbservern från telefonskärmens gränssnitt

Använd denna procedur för att aktivera telefonens webbgränssnitt från telefonens skärm.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Webbserver**.
- Steg 3** Välj **På** för att aktivera eller **Av** för att inaktivera.
- Steg 4** Tryck på **Ange**.

URL för direktåtgärd

Om inställningen för Aktivera URL för direktåtgärd är ”Ja”, är dessa URL:er för direktåtgärder tillgängliga endast för administratören. Om adminanvändaren är lösenordsskyddad visar klienten en uppmaning om inloggning innan de kan öppnas. URL:er för direktåtgärder är tillgängliga på telefonwebbsidan via sökvägen /admin/<direktåtgärd>. Syntaxen är:

http[s]://<ip_eller_värddamn>/admin/<direktåtgärd>[?<url>]

Till exempel **http://10.1.1.1/admin/resync?http://serversökväg/config.xml**

Följande tabell innehåller en lista över alla de URL:er för direktåtgärder som stöds.

direktåtgärd	Beskrivning
omsynkronisering	<p>Initierar en enstaka omsynkronisering av konfigurationsfilen som anges av URL:en. URL:en som omsynkroniseras tillhandahålls genom att lägga till ? följt av URL:en. URL:en som anges här sparas inte i telefoninställningarna.</p> <p>Exempel</p> <p>http://10.1.1.1/admin/resync?http://min_reserveringsserver.com/cfg/device.cfg</p>

direktåtgärd	Beskrivning
uppdatera	Initierar en uppdatering av en telefon till den angivna laddningen. Laddningen anges med uppdateringsregeln. Regeln anges genom att lägga till ? följt av URL-sökvägen till laddningen. Uppdateringsregeln anges endast en gång och sparas inte i någon egenskapsinställning. Exempel http://10.1.1.1/admin/upgrade?http://min_uppdateringsserver.com/loads/sip88xx.11.0.0MP2.123.loads
updateca	Initierar en enstaka installation av anpassad certifikatutfärdare (anpassad CA) som anges av URL:en. URL:en som hämtas tillhandahålls genom att lägga till ? följt av URL:en. URL:en som anges här sparas inte i telefoninställningarna. Exempel http://10.1.1.1/admin/updateca?http://min_certifikatserver.com/certifikat/mittFöretagsCA.pem
omstart	Initierar en omstart av telefonen. Godtar inte någon parameter med ? Exempel http://10.1.1.1/admin/omstart
cfg.xml	Hämtar en ögonblicksbild av telefonkonfigurationen i XML-format. Lösenorden är dolda av säkerhetsskäl. Det mesta av informationen motsvarar egenskaperna på telefonwebbsidan under fliken Röst . Exempel http://10.1.1.1/admin/cfg.xml
status.xml	Hämtar en ögonblicksbild av telefonstatus i XML-format. Det mesta av informationen återfinns på fliken Status på telefonwebbsidan. Exempel http://10.1.1.1/admin/status.xml
screen dump.bmp	Hämtar en skärmbild av telefonens LCD-användargränssnitt från tidpunkten då den här åtgärden initieras. Exempel http://10.1.1.1/admin/screen dump.bmp
log.tar	Hämtar en uppsättning med arkiverade loggar som sparats i telefonen. Exempel http://10.1.1.1/admin/log.tar

Aktivera åtkomst till telefonens webbgränssnitt

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Systemkonfiguration** och välj **Ja** i listrutan **Aktivera webbserver**.
- Steg 3** Gå till listrutan **Aktivera protokoll** och välj **Http** eller **Https**.
- Steg 4** I fältet **Webbserverport** anger du port för att få åtkomst till webbservern. Standard är port 80 för HTTP eller port 443 för HTTPS.
- Steg 5** I listrutan **Aktivera webbadminåtkomst** kan du aktivera eller inaktivera lokal åtkomst till **Admininloggning** i telefonens webbgränssnitt. **Ja** (aktiverat som standard).
- Steg 6** Gå till fältet **Adminlösenord** och ange ett lösenord om du vill att systemadministratören ska logga in i telefonens webbgränssnitt med ett lösenord. En lösenordsfråga visas när en administratör klickar på **Admininloggning**. Den minsta lösenordslängden kan vara 4 tecken och längsta lösenordslängden är 127 tecken.
- OBS!** Lösenordet kan innehålla alla tecken utom mellanslagstangenten.
- Steg 7** Gå till fältet **Användarlösenord** och ange ett lösenord om du vill att användare ska logga in i telefonens webbgränssnitt med ett lösenord. En lösenordsfråga visas när en användare klickar på **Användarinloggning**. Den minsta lösenordslängden kan vara 4 tecken och längsta lösenordslängden är 127 tecken.
- OBS!** Lösenordet kan innehålla alla tecken utom mellanslagstangenten.
- Steg 8** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

XML-tjänster

Telefonerna har stöd för XML-tjänster, till exempel en XML-katalogtjänst eller andra XML-program. Endast HTTP och HTTPS-stöd för XML-tjänster är tillgängliga.

Följande Cisco XML-objekt stöds:

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu

- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n

En fullständig lista över kompatibla URI: er finns i *Cisco Unified IP Phone Services Application Development Notes for Cisco Unified Communications Manager and Multiplatform Phones* som finns här:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

XML-katalogtjänst

När en XML-URL kräver autentisering kan du använda parametrarna **XML-användarnamn** och **XML-lösenord**.

Parametern **XML-användarnamn** i en XML-URL ersätts med \$XML-användarnamn.

Till exempel:

Parametern XML-användarnamn är **cisco**. URL till XML-katalogtjänsten är **http://www.sipurash.com/path?username=\$XML_User_Name**.

Detta resulterar i URL för begäran: **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**.

XML-program

Om autentisering krävs för CGI/kör URL via inlägg från ett externt program (till exempel ett webbprogram) till telefonerna används parametern **CISCO XML EXE-autentiseringsläge** i 3 olika scenarier:

- Betrodd – ingen autentisering utförs (lokalt användarlösenord är inställt eller inte). Detta är standard.
- Lokal referens – autentisering baseras på digest-autentisering med hjälp av ett lokalt användarlösenord om ett lokalt användarlösenord angetts. Om det inte är angett utförs ingen autentisering.
- Fjärrreferens -autentiseringen är baserad på digest-autentisering med fjärranvändarnamn/lösenord enligt inställningen i XML-programmet på webbsidan (för att nå en XML-programserver).

Makrovariabler

Du kan använda makrovariabler i XML-URL:er. Följande makrovariabler stöds:

- Användar-ID – UID1, UID2 till UIDn
- Visningsnamn – DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 till DISPLAYNAMEn
- Autentisering-ID – AUTHID1, AUTHID2 till AUTHIDn

- Proxy – PROXY1, PROXY2 till PROXYn
- MAC-adress med gemena hexadecimala tecken – MA
- Produktnamn – PN
- Produktserienummer – PSN
- Serienummer – SERIAL_NUMBER

Följande tabell visar listan över makron som stöds på telefonerna:

Makronamn	Makroexpanding
\$	Formen \$\$ expanderas till ett enda \$-tecken.
A till och med P	Ersätts med de generella parametrarna GPP_A till och med GPP_P.
SA till och med SD	Ersätts med specialparametrarna GPP_SA till och med GPP_SD. Dessa parametrar innehåller knappar eller lösenord som används i etableringen. OBS! SSA till och med SSD känns igen som argument för den valfria URL-kvalificeraren för omsynkronisering, --knapp.
MA	MAC-adress med gemena hexadecimala tecken (000e08aabbcc).
MAU	MAC-adress med versala hexadecimala tecken (000E08AABBCC).
MAC	MAC-adress med gemena hexadecimala tecken med kolonavgränsade hexadecimala sifferpar (00:0e:08:aa:bb:cc).
PN	Produktnamn, till exempel IP Phone 8861.
PSN	Produktserienummer, till exempel 8861.
SN	Serienummersträng, till exempel 88012BA01234.
CCERT	SSL-klientcertifikatstatus, installerat eller inte installerat.
IP	IP-adress för telefonen inom dess lokala subnät, till exempel 192.168.1.100.
EXTIP	Externt IP för SPA-telefonen så som det visas på internet, till exempel 66.43.16.52.

Makronamn	Makroexpanding
SWVER	<p>Sträng för programvaruversion, till exempel 2.0.6(b). Använd programvaruversionssträngen för att jämföra mot aktuella telefonens fasta programvara, med en av följande metoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Med citattecken, "\$SWVER" – variabeln fungerar som en sträng vid jämförelser av inläsningsfiler för den fasta programvaran. För "\$SWVER" eq "sip8845_65.1-0129-18-0356dev.loads" ingår telefonens modellnummer och inläsningsnumret i jämförelsen. • Utan citattecken, \$SWVER – variabeln tolkas för att fastställa build-nummer, samt större, mindre och mikrosmå revisionsnummer. När till exempel namnen på inbyggd programvara för sip88xx.11-1-1MSR-1dev.loads och sip8845_65.11-1-1MSR-1dev.loads tolkas, ignoreras modell- och inläsningsnummer. Resultatet för de båda namnen anger en större revision=1, mindre revision=1, mikrorevision=1MSR, och build-nummer=1.
HWVER	Sträng för maskinvaruversion, till exempel 1.88.1.
PRVST	<p>Etableringsstatus (en numerisk sträng):</p> <ul style="list-style-type: none"> • -1 = explicit omsynkroniseringsbegäran • 0 = omsynkronisering vid start • 1 = periodisk omsynkronisering • 2 = omsynkronisering misslyckades, nytt försök utfördes
UPGST	<p>Uppgraderingsstatus (en numerisk sträng):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 = första uppgraderingsförsöket • 2 = uppgradering misslyckades, nytt försök
UPGERR	Resultatmeddelande (ERR) för föregående uppgraderingsförsök, till exempel http_get misslyckades.
PRVTMR	Sekunder sedan senaste omsynkroniseringsförsök.
UPGTMR	Sekunder sedan senaste uppgraderingsförsök.
REGTMR1	Sekunder sedan linje 1 förlorade registrering hos SIP-servern.
REGTMR2	Sekunder sedan linje 2 förlorade registrering hos SIP-servern.
UPGCOND	Äldre makronamn.
SCHEME	Filåtkomstschema (TFTP, HTTP eller HTTPS, erhålls efter parsningsomsynkronisering eller uppgradering av URL).
METH	Föråldrat alias för SCHEME, använd inte.
SERV	Begär målservers värdnamn.

Makronamn	Makroexpanding
SERVIP	Begär målservrens IP-adress (efter DNS-sökning).
PORT	Begär målets UDP-/ TCP-port.
PATH	Begär målets filsökväg.
ERR	Resultatmeddelande för omsynkroniserings- eller uppgraderingsförsök.
UIDn	Innehållet i konfigurationsparametern Line n UserID.
ISCUST	Om enheten är anpassad är värdet = 1, annars 0. OBS! Anpassningsstatus kan ses på sidan Web UI Info.
INCOMINGNAME	Namnet som associeras med det första kopplade, ringande eller inkommande samtalet.
REMOTENUMBER	Telefonnummer från det första kopplade, ringande eller inkommande samtalet. Om det finns flera samtal anges data som har associerats med det första identifierade samtalet.
DISPLAYNAMEn	Innehållet i konfigurationsparametern Line N Display Name.
AUTHIDn	Innehållet i konfigurationsparametern Line N auth ID.

Konfigurera en telefon för att ansluta till ett XML-program

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Ange följande information:

- Namn på XML-programtjänst – namnet på XML-programmet. Visas på användarens telefon som en menypost.
- XML-programtjänstens URL – URL där XML-programmet finns.

Om du konfigurerar en oanvänd linjeknapp för att ansluta till ett XML-program kopplas knappen till den URL som konfigurerats ovan. Om du inte vill det måste du ange en annan URL när du konfigurerar linjeknappen.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera en telefon för att ansluta till en XML-katalogtjänst

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Ange följande information:

- XML-katalogtjänstens namn – namnet på XML-katalogen. Visas på användarens telefon som ett katalogval.
- XML-katalogtjänstens URL – URL där XML-katalogen finns.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.



KAPITEL 11

Telefonfunktioner och inställning

- [Översikt över telefonens funktioner och inställningar, på sidan 174](#)
- [Stöd för Cisco IP Phone-användare, på sidan 174](#)
- [Telefonfunktioner för Cisco IP Phone, på sidan 175](#)
- [Funktionsknappar och programstyrda knappar, på sidan 181](#)
- [Tillåt användarna att konfigurera funktioner på linjenycklarna, på sidan 183](#)
- [Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp, på sidan 184](#)
- [Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget, på sidan 185](#)
- [Parametrar för vänta och pausa med DTMF, på sidan 185](#)
- [Kortnummer, på sidan 186](#)
- [Konfigurera ett kortnummer på en expansionsmodul, på sidan 186](#)
- [Aktivera knappen Konferens med en stjärnkod, på sidan 187](#)
- [Aktivera uppringningshjälp, på sidan 188](#)
- [Ställa in extra linjeknappar, på sidan 188](#)
- [Telefonkonfiguration för att övervaka andra telefoner, på sidan 188](#)
- [Konfigurera fältet för upptagetlampa med andra funktioner, på sidan 191](#)
- [Konfigurera visningsetikett för fältet för upptagetlampa, på sidan 192](#)
- [Konfigurera alfanumerisk uppringning, på sidan 192](#)
- [Konfigurera en sökningsgrupp \(multisökning\), på sidan 193](#)
- [Lägga till prioriterad sökning, på sidan 194](#)
- [Parkerar samtal, på sidan 196](#)
- [Konfigurera LCD-ljusstyrkan för en expansionsmodul, på sidan 198](#)
- [Konfigurera programmerbara knappar, på sidan 198](#)
- [Konfigurera etableringsauktoritet, på sidan 205](#)
- [Aktivera hoteling på en telefon, på sidan 207](#)
- [Ange användarens lösenord, på sidan 207](#)
- [Hämta loggar från problemlapporteringsverktyget, på sidan 208](#)
- [Konfigurera PRT-överföring, på sidan 208](#)
- [Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt, på sidan 210](#)
- [Serverkonfigurerad sökning, på sidan 210](#)
- [Hantera telefoner med TR-069, på sidan 210](#)
- [Visa TR-069-status, på sidan 211](#)
- [Aktivera elektronisk klykkontakt, på sidan 211](#)
- [Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida, på sidan 212](#)

- Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt, på sidan 212
- Konfigurera en säker anknötning, på sidan 213
- Hämta paket, på sidan 213
- Nödsamtal, på sidan 214
- Konfigurera SIP-transport, på sidan 216
- Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon, på sidan 216
- Konfigurera ett sekretesshuvud, på sidan 217
- Aktivera P-Early-Media Support, på sidan 218
- Utdelning av firmware, på sidan 218
- Aktivera profilkonto, på sidan 219
- Profilautentisering, på sidan 220
- Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal, på sidan 221
- Aktivera BroadWorks var som helst, på sidan 222
- Synkronisera funktionen Blockera uppringsnings-ID med telefonen och BroadWorks XSI-servern, på sidan 222
- Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje , på sidan 223
- Synkronisering av statusarna Stör ej (DND) och Vidarebefordra samtal, på sidan 223
- Chefer och assistenter, på sidan 226
- Konfigurera prioritering för röst- och videodata, på sidan 230

Översikt över telefonens funktioner och inställningar

När du har installerat Cisco IP Phone i ditt nätverk, konfigurerat nätverksinställningar och lagt till dem i tredjepartssamtalskontrollsystemet måste du använda tredjepartssamtalskontrollsystemet för konfiguration av telefonifunktioner och eventuellt ändra telefonmallarna, ställa in tjänster och tilldela användare.

Du kan ändra ytterligare inställningar för en Cisco IP Phone från verktyget för tredjepartssamtalskontrollkonfiguration. Använd detta webbaserade program för att ställa upp kriterier för telefonregistrering och samtalssökutrymmen, konfigurera företagskataloger och tjänster och för att ändra telefonknappsmallar, bland annat.

Stöd för Cisco IP Phone-användare

Om du är en systemadministratör är du sannolikt den främsta informationskällan för Cisco IP Phone-användare i nätverket eller på företaget. Det är viktigt att tillhandahålla aktuell och utförlig information till slutanvändare.

Innan det går att använda några av funktionerna på en Cisco IP Phone (inklusive tjänster och röstmeddelandesystemets alternativ) måste användarna få information från dig eller från nätverksteamet eller måste kunna kontakta dig för att få hjälp. Se till att förse användare med namn på personer att kontakta för att få hjälp och instruktioner för att kontakta dem.

Vi rekommenderar att du skapar en webbsida på din interna supportwebbplats som ger slutanvändare viktig information om deras Cisco IP Phone.

Överväga att ta med följande typer av information om denna webbplats:

- Användarhandböcker till alla Cisco IP Phone-modeller som du stöder

- Information om åtkomst till Cisco Unified Communications självbetjäningssportal
- Lista över de funktioner som stöds
- Användarhandbok eller snabbreferens till röstbrevlådan

Telefonifunktioner för Cisco IP Phone

När du lägger till Cisco IP Phone till tredjepartssamtalskontrollsystem, kan du lägga till funktioner till telefonerna. Följande tabell innehåller en lista över vilka telefonifunktioner, av vilka många kan du konfigurera med hjälp av tredjepartssamtalskontrollsystem.



OBS! Den tredje partens samtalskontroll erbjuder också flera tjänsteparametrar som du kan använda för att utföra olika telefonifunktioner.

Funktion	Beskrivning och mer information
AES 256-krypteringsstöd för telefoner	Ökar säkerheten genom att stödja TLS 1.2 och nya chiffer.
Alfanumerisk uppringning	Tillåter användare att ringa ett samtal med alfanumeriska tecken. Du kan använda dessa tecken för alfanumerisk uppringning: az, AZ, 0-9, -, _ och +.
Samtalshämtning	Låter användare plocka upp ett samtal på en linje i sin svarsgrupp, oavsett hur samtalet kopplas till telefonen.
Ljudinställningar	Konfigurerar ljudinställningar för telefonhögtalaren, luren och headset som är anslutna till telefonen.
Autosvar	Kopplar inkommande samtal automatiskt efter en ringning eller två. Autosvar fungerar med antingen högtalartelefon eller headset.
Direkt överföring	Direkt överföring: Denna överföring kopplar ihop två etablerade samtal (samtal parkerat eller anslutet) till ett samtal och avlöser samtalsinitiatoren från samtalet. Direkt överföring initieras inte ett konsultsamtal och parkerar inte det aktiva samtalet. Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på en Cisco IP Phone och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.
Fältet för upptagetlampa (BLF)	Gör att användare kan övervaka samtalsstatus för ett katalognummer.
Fältet för upptagetlampa (BLF), hämta	Gör att användare kan ta inkommande samtal till katalognummer som övervakas genom BLF.
Ring igen	Ger användarna en ljud- och visuell varning på telefonen när en upptagen eller otillgänglig part blir tillgänglig.
Begränsningar för visning av samtal	Fastställer den information som ska visas för samtals- eller anslutna linjer, beroende vilka parter som är inblandade i samtalet. RPID och betald nummerpresentation stöds.

Funktion	Beskrivning och mer information
Vidarebefordra	Låter användare omdirigera inkommande samtal till ett annat nummer. Vidarekopplingsalternativen inkluderar vidarekoppling av alla, vidarekoppling vid upptaget, vidarekoppling vid inget svar.
Meddelande för vidarebefordra samtal	Här kan du konfigurera den information som användaren ser när du tar emot ett vidarekopplat samtal.
Samtalshistorik för delad linje	Låter dig visa aktivitet på en delad linjen i telefonens samtalshistorik. Den här funktionen: <ul style="list-style-type: none"> • Loggar missade samtal för en delad linje. • Loggar alla besvarade och kopplade samtal för en delad linje.
Parkera samtal	Tillåter användare att parkera (tillfälligt lagra) ett samtal och sedan hämta samtalet med en annan telefon.
Hämta samtal	Låter användare vidarekoppla ett samtal som ringer på en annan telefon i sin hämtningsgrupp till sin telefon. Du kan konfigurera ett ljud och visuell varning för den primära linjen på telefonen. Denna varning meddelar användarna att ett samtal ringer i deras svarsgrupp.
Samtal väntar	Indikerar (och gör det möjligt för användare att svara på) ett inkommande samtal som ringer under ett pågående samtal. Information om inkommande samtal visas på telefonens skärm.
Samtals-ID	Nummerpresentation med telefonnummer, namn eller annan beskrivande text visas på telefonens skärm.
Blockering av samtals-ID	Tillåter en användare att blockera deras telefonnummer eller namn från telefoner som har nummerpresentation aktiverad.
Normalisering av uppringare	Vid normalisering av uppringaren presenteras telefonsamtalet för användaren med ett telefonnummer som kan ringas upp. Alla escape-koder läggs till i numret så att användaren enkelt kan kopplas till den som ringer igen. Det uppringningsbara numret sparas i samtalshistoriken och kan sparas i den personliga adressboken.
Konferenssamtal	Låter en användare tala samtidigt med flera parter genom att ringa varje deltagare individuellt. Låter en ickeinitiator i en (tillfällig) standardkonferens lägga till eller ta bort deltagare och låter även alla konferensdeltagare koppla ihop två standardkonferenser på samma linje. OBS! Var noga med att informera användarna om dessa funktioner är aktiverade.
Konfigurerbart RTP-/sRTP-portintervall	Tillhandahåller ett konfigurerbart portintervall (2048 till 65535) för RTP (Real-Time Transport Protocol) och säkert SRTP (Real-Time Transport Protocol). RTP- och SRTP-standardportintervallet är 16384 till 16538. Du konfigurerar RTP- och sRTP-portintervallet i SIP-profilen.

Funktion	Beskrivning och mer information
Hämta dirigerat samtal	Tillåter en användare att plocka upp ett ringande samtal på en DN direkt genom att trycka på GPickUp-funktionsknappen och ange anknytningsnumret för den enhet som ringer.
Vid.kopp	Tillåter en användare att överföra en ringsignal, ett kopplat samtal eller ett parkerat samtal direkt till ett röstmeddelandesystem. När ett samtal vidarekopplas blir linjen ledig för att ringa samtal eller ta emot nya samtal.
Stör ej (DND)	När Stör ej (DND) är aktiverat hörs ingen ringning när ett samtal kommer in och inga ljud eller aviseringar visas.
Indikering för Stör ej och Vidarebefordra samtal på knapp för ej valda linjer	Visar ikoner för Stör ej och Vidarebefordra samtal bredvid etiketten för linjeknappen. Linjeknappen behöver aktiveras med synkronisering av funktionsknappar. Linjeknappen måste även aktiveras med Stör ej eller vidarekoppling av samtal.
Nödsamtal	Låter användare ringa nödsamtal. Akuttjänsterna får telefonens plats och ett återuppringningsnummer att använda om nödsamtalet oväntat kopplas bort.
Chef/Assistent	Anger delad samtalskontroll för chefer och assistenter.
Kontroll av sidoton i headset	Låter en administratör ställa in sidotonsnivån för ett trådbundet headset.
Hämta gruppsamtal	Tillåter en användare att svara på ett samtal som ringer upp ett katalognummer i en annan grupp.
Parkeringsstatus	Aktiverar en funktion för telefoner med en delad linje så att det går att skilja mellan lokala linjer och fjärrlinjer med parkerade samtal.
Förfrågan/Åter	Låter användaren flytta ett anslutet samtal från ett aktivt tillstånd till parkerat tillstånd. <ul style="list-style-type: none"> • Ingen konfigurationer krävs om du vill använda Musik vid parkerat samtal. Se ”Musik vid parkerat samtal” i tabellen. • Se ”Återställning från parkerat” i tabellen.
HTTP-hämtning	Förbättrar filhämtningsprocessen i telefonen med användning av HTTP som standard. Om HTTP-hämtningen misslyckas, återgår telefonen till att använda TFTP-hämtning.
HTTPS för telefontjänster	Ökar säkerheten genom att kräva kommunikation med HTTPS. <p>OBS! När webbsidan är i HTTPS-läge är telefonen en HTTPS-server.</p>
Förbättra visning av uppringarens namn och nummer	Förbättrar visningen av uppringarens namn och nummer. Om uppringarens namn är okänt visas uppringarens nummer i stället för Okänt.
Jitterbuffert	Jitterbuffertfunktionen hanterar jitter från 10 millisekunder (ms) till 1000 ms för både ljud- och videoströmmar.
Koppla över linjer	Låter användare kombinera samtal på flera telefonlinjer för att skapa ett konferenssamtal. <p>Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på Cisco IP-telefonen och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.</p>

Funktion	Beskrivning och mer information
Delta	Låter användare kombinera två samtal på samma linje för att skapa ett konferenssamtal och stanna kvar i samtalet.
Meddelande väntar	Definierar katalognummer för på- och av-indikatorer för väntande meddelanden. Ett direktanslutet röstmeddelandesystem använder det angivna katalognumret för att ställa in eller ta bort en indikering på att meddelande väntar för en viss Cisco IP Phone.
Meddelande väntar-indikator	En lampa på luren som tyder på att en användare har ett eller flera nya röstmeddelanden.
Minsta ringvolym	Ställer in minsta ringvolym för en IP-telefon.
Loggning av missade samtal	Låter en användare ange om missade samtal loggas i katalogen med missade samtal för en viss linje.
Multicasting Paging	Gör det möjligt för användare att söka vissa eller alla telefoner. Om telefonen är på ett aktivt samtal medan en grupsökning startar, ignoreras den inkommande sökningen.
Flera samtal per linje	<p>Varje linje kan hantera flera samtal. Som standard stöder telefonen två aktiva samtal per linje, och högst tio aktiva samtal per linje. Endast ett samtal kan kopplas när som helst. Andra samtal parkeras automatiskt.</p> <p>I systemet kan du konfigurera max antal samtal/upptagetton högst 10/6. Konfiguration med mer än 10/6 stöds inte officiellt.</p>
Musik i vänteläge	Spelar musik medan samtal är parkerat.
Ljud av	Stänger av luren eller headsetets mikrofon.
Ingen varning	Gör det lättare för slutanvändare att identifiera överförda samtal genom att visa den ursprungliga uppringarens telefonnummer. Samtalet visas som ett varningssamtal följt av uppringarens telefonnummer.
Paus i kortnummer	Användare kan ställa in kortnummerfunktionen för att nå destinationer som kräver obligatorisk behörighetskod (FAC) eller Client Matter Code (CMC), nummerpauser och ytterligare siffror (till exempel användaranknytning, en konferensuppringningskod eller en röstbrevlådas lösenord) utan manuell inblandning. När användaren trycker på kortnumret upprättar telefonen samtalet till DN som anges och skickar de angivna FAC-, CMC- och DTMF-siffrorna till destinationen och infogar de nummerpauser som krävs.

Funktion	Beskrivning och mer information
PFS (Peer Firmware Sharing)	<p>Gör att IP-telefoner på fjärrplatser kan dela firmware-filer sinsemellan, vilket sparar bandbredd under uppgraderingsprocessen. Den här funktion används med CPPDP (Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol), vilket är ett tillverkarspecifikt Cisco-protokoll som används för att bilda en hierarki med peer-to-peer-enheter. CPPDP används också för att kopiera firmware eller andra filer från peer-enheter till angränsande enheter.</p> <p>PFS hjälper till med uppgraderingar av firmware på kontor eller i fjärranslutna distributionsscenarioer som körs över bandbredds begränsade WAN-länkar.</p> <p>Detta ger följande fördelar jämfört med traditionell uppgraderingsmetod:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begränsar trängsel vid TFTP-överföringar till centraliserade TFTP-fjärrservrar • Elimineras behovet av att manuellt kontrollera uppgraderingar av fast programvara • Minskar telefon driftstopp vid uppgraderingar när ett stort antal enheter återställs samtidigt <p>Ju större antal IP-telefoner, desto bättre blir prestandan jämfört med traditionell uppgradering av firmware.</p>
Ringa med plustecken	<p>Låter användare ringa E.164-nummer som inleds med ett plustecken (+).</p> <p>För att ringa plustecknet + måste användaren trycka på och hålla ned knappen med en stjärna (*) i minst en sekund. Då slås den första siffran för samtal med eller utan lur (inklusive redigeringsläge).</p>
Strömbalansering över LLDP	Ger funktion för strömbalansering i telefonen med LLDP- och CDP-protokoll.
problemrapporteringsverktyg	Skickar telefonloggar eller rapporterar problem till en administratör.
Programmerbara funktionsknappar	Du kan tilldela funktioner, till exempel Nytt samtal, Ring tillbaka och Vidarekoppla alla, till linjeknapparna.
Ring igen	Låter användare ringa det senast slagna telefonnumret genom att trycka på en knapp eller återuppringningsfunktionsknappen.
Fjärranpassning (RC)	Tillåter en tjänsteleverantör att fjärranpassa telefonen. Det finns inget behov av vare sig tjänsteleverantören att fysiskt röra telefonen eller en användare att konfigurera telefonen. Tjänsteleverantören kan arbeta med en försäljningsingenjör vid tidpunkten för beställning att inrätta denna.
Ringsignalinställning	Identifierar ringningstypen för en linje när en telefon har ett annat pågående samtal.
Omvänd namnsökning	Identifierar uppringarens namn med numret för inkommande eller utgående samtal. Du måste konfigurera antingen LDAP-katalogen eller XML-katalogen. Du kan aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning via telefonwebbsidan för administration.
RTCP-vänteläge för SIP	Säkerställer att parkerade samtal inte ignoreras av gatewayen. Gatewayen kontrollerar status på RTCP-porten för att fastställa om ett samtal är aktivt eller inte. Genom att hålla telefonporten öppen kommer gatewayen inte att avsluta parkerade samtal.

Funktion	Beskrivning och mer information
Serviceability för SIP-ändpunkter	Låter administratörer snabbt och enkelt samla in felsökningsinformation från telefoner. Denna funktion använder SSH för fjärråtkomst till varje IP-telefon. SSH måste vara aktiverat på varje telefon för att funktionen ska fungera.
Delad linje	Låter en användare med flera telefoner dela samma telefonnummer eller låter en användare dela ett telefonnummer med en medarbetare.
Visa uppringarens ID och uppringarens nummer	<p>Telefonerna kan visa både uppringarens ID och uppringarens nummer för inkommande samtal. IP-telefonens LCD-skärmstorlek begränsar längden på uppringarens ID och uppringarens nummer som kan visas.</p> <p>Funktionen för att visa uppringarens ID och uppringarens nummer används endast för avisering av inkommande samtal och ändrar inte funktionerna Vidarekoppling och Svarsgrupp.</p> <p>Se ”Nummerpresentation” i tabellen.</p>
Visa tidslängd på samtalshistorik	<p>Visar tidslängden på kopplade och mottagna samtal i samtalshistorikdetaljerna.</p> <p>Om tidslängden är mer än eller lika med en timme visas tiden i timmar, minuter, sekunder (HH:MM:SS).</p> <p>Om tidslängden är mindre än en minut visas tiden i minuter, sekunder (MM:SS)</p> <p>Om tidslängden är mindre än en minut visas tiden i sekunder (SS).</p>
Stänga av ljudet på inkommande samtal	Gör att du kan stänga av ljudet för ett inkommande samtal genom att trycka på programstyrda knappen Ignorera eller genom att trycka volymknappen nedåt.
Automatiskt val av SIP Transport	<p>Konfigurerar telefonen för automatiskt val av lämpligt SIP-transportprotokoll baserat på NAPTR-posterna på DNS-servern.</p> <p>Se Konfigurera SIP-transport, på sidan 216 .</p>
Snabbval	Ringer upp ett visst nummer som har lagrats i förväg.
Tidszonsuppdatering	Uppdaterar Cisco IP-telefonen med tidszonsändringar.
Överföring	<p>Låter användare omdirigera anslutna samtal från sina telefoner till ett annat nummer.</p> <p>Vissa JTAPI-/TAPI-program är inte kompatibla med kopplings- och direktöverföringsfunktionen på Cisco IP-telefonen och du kan behöva konfigurera policyn för koppling och direktöverföring för att inaktivera koppling och direktöverföring på samma linje eller möjligen på flera linjer.</p>
Prioriteringar för ljud- och videodata	Ger dig möjlighet att prioritera röst- eller videodata vid begränsad bandbredd, genom att ange olika ToS-fältvärden för röst- och videopaketer.
Röstmeddelandesystem	Låter uppringaren lämna ett meddelande om samtalen är obesvarade.
Webbåtkomst aktiverad som standard	Webbtjänster är aktiverade som standard.

Funktion	Beskrivning och mer information
Visning av XSI-samtalsloggar	Gör att du kan konfigurera en telefon för att visa tidigare samtalsloggar från antingen BroadWorks-servern eller lokal telefon. När du har aktiverat funktionen innehåller skärmen Senaste menyn Visa senaste från och användaren kan välja XSI-samtalsloggar eller lokala samtalsloggar.

Funktionsknappar och programstyrda knappar

Följande tabell innehåller information om funktioner som finns på funktionsknappar, funktioner som finns på dedikerade funktionsknappar och funktioner som du behöver för att konfigurera som programmerbara funktionsknappar. Ett "X" i tabellen indikerar att funktionen stöds för motsvarande knapptyp eller funktionsknapp. Av de två knapptyperna och funktionsknapparna är det endast programmerbara funktionsknappar som kräver konfiguration i Cisco IP Phone.

Tabell 23. Funktioner med motsvarande knappar och funktionsknappar

Funktionsnamn	Dedikerad funktionsknapp	Programmerbar funktionsknapp	Programstyrd knapp
Svara		X	X
Ring igen		X	X
Vidarebefordra alla samtal		X	X
Parkera samtal		X	X
Samtalsparkering linjestatus		X	
Hämta samtal		X	X
Hämta samtal linjestatus		X	
Konferenssamtal	X		X (visas endast under pågående samtalskonferensscenario)
Vid.kopp			X
Stör inte		X	X
Chef – delta i pågående samtal			X
Chef – aktivera och inaktivera samtalsfiltrering			X
Chef – samtalsöverföring till sig själv			X

Funktionsnamn	Dedikerad funktionsknapp	Programmerbar funktionsknapp	Programstyrd knapp
Chef – åtkomst till menyn Inställningar > Assistent		X	
Chef/assistent – aktivera och inaktivera omdirigering av samtal			X
Chef/assistent – aktivera och inaktivera filtrering av samtal			X
Chef/assistent – initiera samtal åt chef			X
Chef/assistent – samtalsöverföring till chef			X (visas endast när samtal till eller åt chefer försätts i vänteläge)
Chef/assistent – åtkomst till menyn Inställningar > Chef		X	
Hämta gruppsamtal		X	X
Parkera	X		X
Svarsgrupper		X	X
Snabbtelefon		X	
SpårID		X	X
Meet me		X	X
Mobile Connect (Mobility)		X	X
Ljud av	X		
Hämta annan		X	X
PLK-stöd för kösamtal		X	X
Funktionen Privat		X	
Köstatus		X	
Kvalitetsrapporteringsverktyg (QRT)		X	X
Ring igen		X	X

Funktionsnamn	Dedikerad funktionsknapp	Programmerbar funktionsknapp	Programstyrd knapp
Snabbval		X	X
Kortnummer linjestatus		X	
Överföring	X		X (visas endast under pågående samtalsöverföringsscenario)

Tillåt användarna att konfigurera funktioner på linjenycklarna

Du kan låta en användare konfigurera dessa funktioner på linjenycklarna:

- Snabbval
- Fältet Upptagen Lampa (BLF) för att övervaka en medarbetars linje, med följande alternativ:
 - Kortnummer till den övervakade linjen
 - Hämta samtal från den övervakade linjen

Användare kan välja en tillgänglig linje för att konfigurera funktioner. De kan också välja en linjeknapp som fungerar som kortnummerknapp eller en BLF-knapp. Användarens konfiguration skriver över alla befintliga konfigurationen för linjeknappen. Användare kan inte välja linjeknappar på vilka du har konfigurerat andra funktioner. Om en användare markerar en knapp för en BLF-lista, justeras telefonen platsen på knapparna för BLF-listan med nästa tillgängliga linjeknappar.

För alternativen för BLF-funktionen abonnerar telefonen på BLF-listans URI, vilken anges av dig (XML-parametern `BLF_List_URI`), för att bli meddelad då statusen för de övervakade linjerna ändras. Om du inte har angett BLF-listans URI abonnerar telefonen på `$USER@$PROXY`.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna webbsidan för telefonadministration och gå till fliken **ADMIN-inloggning > Avancerat, Röst**.

Steg 2 Om du vill tillåta funktionerna går du till **Ass-konsol > Allmänt** och konfigurerar **Anpassningsbara PLK-alternativ** enligt beskrivningen i **Allmänt, på sidan 344**.

Användare kan konfigurera funktioner på Expansionsmodulknappen när det här steget är klart.

Steg 3 Om du vill aktivera funktionskonfiguration på en linjeknapp på telefonen, gör du något av följande:

- Inaktivera anknytningsfunktionen för linjeknappen:
 1. Gå till **Röst > Telefon**.
 2. Sätt **Anknytning** till **Inaktiverad** i tillhörande avsnitt för **Linjeknapp Nummer**.
- Inaktivera tjänsten på motsvarande linje:
 1. Gå till **Röst**.

2. Gå till motsvarande flik för **Ankn-nummer**.
3. I avsnittet **Allmänt** sätter du **Aktivera linje** till **Nej**.

Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp

Du kan konfigurera kortnummer på en ledig linje på en användartelefon. Användaren kan sedan använda den linjen för att snabbt ringa ett nummer. När du aktiverar kortnumret på linjeknappen ser användaren kortnummerikonerna med namn på kortnummerknappen. Användaren trycker på linjeknappen för att ringa den tilldelade anknäytningen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Välj en linjeknapp som du vill konfigurera kortnummer.
- Steg 3** På den nedrullningsbara menyn **Anknäytning** väljer du **Inaktiverad** för att inaktivera anknäytningen.
- Steg 4** Gå till fältet **Utökad funktion** och ange en sträng i det här formatet:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

Om du konfigurerar en telefon med alfanumerisk uppringning där telefonen kan ringa ett samtal med alfanumeriska tecken i stället för de traditionella siffror, kan du skriva in en sträng i det här formatet:

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

där:

- fnc= sd betyder funktion = kortnummer
- ext = 9999 är telefonen som linjeknappen ringer. Ersätt 9999 med lämpligt telefonnummer.
ext= xxxx.yyyy är telefonen som linjeknappen ringer. Ersätt xxxx.yyyy med alfanumeriska tecken. Du kan använda dessa tecken för alfanumerisk uppringning: az, AZ, 0-9, -, _, och +.
- vid=n är telefonens linjeindex.
- nme= XXXX är namnet som visas på telefonen för kortnummerknappen. Ersätt XXXX med ett namn.

Du kan även konfigurera XML-tjänsten med linjeknappen. Ange en sträng i detta format:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera ett kortnummer på sidan med konfigurationsverktyget

Du kan konfigurera kortnummer på telefonen med webbgränssnittet.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- | | |
|---------------|--|
| Steg 1 | Välj Röst > Användare . |
| Steg 2 | I avsnittet Kortnummer anger du ett namn och ett nummer för kortnummerposten. |
| Steg 3 | Klicka på Verkställ alla ändringar . |
-

Parametrar för vänta och pausa med DTMF

Kortnummer, katalog, utökad funktion och andra strängar som konfigurerats i telefonen kan innehålla tecken för *vänta* (X) och *pausa* (,). Dessa tecken tillåter manuella och automatiska signalöverföringar med DTMF (Dual-Tone Multi-Frequency).

Du kan lägga till vänte- och paustecken med kortnummer, utökad funktion eller katalogsträngar i formatet:

```
{Dial_String}[ ][,|X][DTMF_string][,|X][DTMF_string]
```

där:

- Dial_String – är det nummer som användaren försöker nå. Till exempel: 8537777 eller 14088537777.
- [] (blanksteg) – är ett uppringningsavslutstecken som definierar eller avgränsar slutet av nummersträngen. Blanksteget är obligatoriskt. Om telefonen upptäcker ett X eller ett kommatecken (,) före blanksteget, behandlas tecknen som en del av nummersträngen.
- , (kommatecken) – är en paus på 2 sekunder som infogas för varje kommatecken i strängen.
- X (vänta) – anger att telefonen väntar på användarinmatning och bekräftelse.

När användaren anger DTMF-signalen manuellt via knappsatsen ser användaren ett meddelande som bekräftar att överföringen av manuell inmatning har slutförts. Vid bekräftelsen skickar telefonen alla DTMF-signaler som har definierats i *DTMF_string*. Telefonen kör nästa parameter. Om det inte finns några ytterligare parametrar i nummersträngen återgår telefonen till startsidan.

Fönstret med vänteuppmanning stängs inte förrän användaren bekräftar uppmaningen eller samtalet avslutas antingen av användaren eller med fjärrheten.

- DTMF_string – är de DTMF-signaler som en användare skickar till en fjärrenhet när samtalet har kopplats fram. Telefonen kan skicka endast giltiga DTMF-signaler.

Exempel:

18887225555,,5552X2222

Ett kortnummer innebär att telefonen ringer 18887225555. Blanksteget anger slutet av nummersträngen. Telefonen väntar fyra sekunder (två kommatecken) och skickar sedan DTMF-signalerna 5552.

Ett meddelande visas där användaren uppmanas att ange siffror manuellt. När användaren har slagit alla siffror och trycker på **OK** bekräftas han/hon att den manuella inmatningen är klar. Telefonen skickar DTMF-signalerna 2222.

Riktlinjer för användning

En användare kan när som helst överföra siffror, förutsatt att samtalet har anslutits.

Den maximala längden på strängen, inklusive alla X eller kommatecken (,), är begränsad till längden på en kortnummerpost, uppringningspost, katalogpost och andra uppringda strängar.

När en vänteparameter initieras visar telefonen startsidan och uppmanar användaren att ange fler siffror med knappsetsen. Om denna åtgärd inträffar när användaren redigerar en post kan ändringarna gå förlorade.

Om endast den första delen av en nummersträng matchar en nummerplan när samtalet rings upp, ignoreras den del av nummersträngen som inte matchar nummersträngen. Till exempel:

85377776666,,1,23

Om 8537777 matchar en nummerplan ignoreras tecknen 6666. Telefonen väntar fyra sekunder innan den skickar DTMF 1. Sedan väntar den två sekunder och skickar DTMF 23.

Vid loggning av samtal loggas endast nummersträngen, inte DTMF-strängar.

Giltiga DTMF-signaler är 0-9, * och #. Alla andra tecken ignoreras.

Begränsningar

När samtalet är anslutet och omedelbart överförs kanske telefonen inte kan bearbeta DTMF-signalerna. Det beror på hur lång tid som samtalet är kopplat innan det överförs.

Kortnummer

Parameter	Beskrivning
Snabbvalsnamn	Visar namnet som är kopplat till snabbvalet.
Snabbvalsnummer	Visar numret som är kopplat till snabbvalet.

Konfigurera ett kortnummer på en expansionsmodul

Du kan konfigurera ett kortnummer på en expansionsmodulslinje. Användaren kan sedan trycka på linjeknappen för att ringa ett ofta uppringt nummer.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ass-konsol**.
- Steg 2** Välj en linjeknapp för expansionsmodulen där du aktiverar kortnumret.
- Steg 3** Ange en sträng i detta format:

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

där:

- fnc= sd betyder funktion = kortnummer
- ext = 9999 är telefonen som linjeknappen ringer. Ersätt 9999 med siffror.
- vid=n är telefonens linjeindex.
- nme= XXXX är namnet som visas på telefonen för kortnummerknappen. Ersätt XXXX med ett namn.

Du kan även konfigurera en XML-tjänst i knappexpansionsmodulen. Ange strängen i detta format:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Aktivera knappen Konferens med en stjärnkod

Du kan lägga till en stjärnkod till knappen Konferens så att användaren kan lägga till flera aktiva samtal i en konferens genom att trycka på knappen endast en gång. Du kan aktivera den här funktionen på telefonwebbsidan.

Innan du börjar

- Telefonservern måste ha stöd för den här funktionen.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar** och välj **Ja** i fältet **Enskild knapp för konferens** anger du en stjärnkod i **URL för konferensbrygga** och trycker på **Skicka alla ändringar**. Du kan till exempel ange att *55 ska representera konferensbryggans URL för en telekom-tjänsteleverantör.

Du kan även aktivera knappen Konferens med en XML-fil. Ange en sträng i detta format:

```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
```

```
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```

Aktivera uppringningshjälp

Du kan konfigurera uppringningshjälp så att användare kan ringa snabbare. När en användare ringer visar telefonen en lista över nästan matchande telefonnummer på skärmen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
 - Steg 2** I avsnittet **Tilläggstjänster** anger du fältet **Uppringningshjälp** till **Ja**.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Ställa in extra linjeknappar

Aktivera den här funktionen om du vill använda knapparna på båda sidorna om telefonskärmen som linjeknappar.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Gå till sidan med konfigurationsverktyget och välj **Admininloggning > Röst > Telefon**.
 - Steg 2** Välj en linjeknapp och välj en anknötning för att aktivera den.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Telefonkonfiguration för att övervaka andra telefoner

Du kan konfigurera telefonen för att övervaka status för linjer på andra telefoner. Den här funktionen är praktisk om du rutinmässigt hanterar samtal åt kollegor och vill se om de har möjlighet att svara. Telefonen övervakar varje linje på en separat linjeknapp. De övervakande linjeknapparna fungerar som knappen för fältet med upptagen lampa (BLF). En BLF är en LED-lampa som ändrar färg för att visa status på den övervakade linjen:

Tabell 24. BLF-tangentens LED-status

LED-färg	Betydelse
Grönt	Den övervakade linjen är tillgänglig.
Rött	Den övervakade linjen är upptagen.

LED-färg	Betydelse
Blinkande rött	Den övervakade linjen ringer.
Gult	Fel vid BLF-knappkonfiguration.

Om telefonen är registrerad till en BroadSoft-server kan ställa du in telefonen att övervaka flera användare med en enda uppsättning med konfigurationer.

Konfigurera telefonen för att övervaka flera användares linjer

Om telefonen är registrerad till en BroadSoft-server kan du konfigurera telefonen för att övervaka hela BLF-listan. Telefonen tilldelas tillgängliga linjeknappar i sekvens för att övervaka posterna på BLF-listan och börjar visa status för de övervakade linjerna på BLF-knapparna.

Innan du börjar

- Se till att telefonen är registrerad till en BroadSoft-server.
- Du kan konfigurera en BLF-lista för en användare på telefonen på BroadSoft-servern.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Öppna webbsidan för telefonadministration och gå till fliken **ADMIN-inloggning > Avancerat, Röst > Ass-konsol > Allmänt**.
- Steg 2** Konfigurera **BLF-listans URI**, **BLF-lista** och **Använd linjeknappar för BLF-lista** enligt beskrivningen i [Allmänt, på sidan 344](#).
Om du tillåter användare att konfigurera enskilda BLF-knappar (se [Tillåt användarna att konfigurera funktioner på linjenycklarna, på sidan 183](#)), rekommenderar vi att sätta inställningen **BLF-listan** till **Dölj**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera fältet för upptagetlampa i telefonkonfigurationsfilen

Om telefonen är registrerad på en BroadSoft-server kan du använda telefonens konfigurationsfil för att konfigurera fältet för upptagetlampa.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Redigera BLF_List_URI-parametern i telefonens konfigurationsfil som finns på BroadSoft-servern.
- Steg 2** Lägg till List URI: sip: parameter @ domännamn.
List URI måste överensstämna med det som definierats på BroadSoft-servern.
- Steg 3** Spara ändringarna.
-

Konfigurera en linjeknapp på telefonen för att övervaka en enskild användares linje

Du kan konfigurera fältet för upptagetlampa på en telefonlinje när en användare behöver övervaka en kollegas tillgänglighet för att hantera samtal.

Du kan konfigurera fältet för upptagetlampa för samverkan med en valfri kombination av kortnummer eller samtalshämtning. Du kan konfigurera till exempel bara fältet för upptagetlampa eller samverkan mellan fältet för upptagetlampa och kortnummer, fältet för upptagetlampa och samtalshämtning eller fältet för upptagetlampa, kortnummer och samtalshämtning tillsammans. Om du vill konfigurera bara kortnummer krävs det en annan konfiguration.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Välj en linjeknapp som du vill konfigurera för fältet för upptagetlampa.

Steg 3 Om du vill inaktivera anknytningen väljer du **Inaktiverad**.

Steg 4 Gå till fältet **Utökad funktion** och ange en sträng i det här formatet:

```
fnc=blf ; sub=xxxx@$PROXY ; usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf ; sub=xxxx@$PROXY ; ext=yyyy@$PROXY
```

Där:

- fnc = blf betyder funktion = fältet för upptagetlampa
- sub = URI som meddelandet ABONNERA ska skickas till. För en BroadSoft-server måste detta namn vara identiskt med namnet som anges i parametern **List URI: sip:**. xxxx är det namn som definieras i parametern **List URI: sip:**. Ersätt xxxx med det exakt definierade namnet. \$PROXY är servern. Ersätt \$PROXY med serveradress eller namn.
- usr/ext = användaren som fältet för upptagetlampa övervakar. yyyy är användar-ID i telefonen som fältet för upptagetlampa övervakar. Ersätt yyyy med exakt användar-ID på den övervakade telefonen. \$PROXY är servern. Ersätt \$PROXY med serveradress eller namn.

Steg 5 (Valfritt) Du kan konfigurera fältet för upptagetlampa för samverkan med en valfri kombination av kortnummer eller samtalshämtning. För att aktivera fältet för upptagetlampas samverkan med kortnummer eller samtalshämtning anger du en sträng i följande format i fältet Utökad funktion:

```
fnc=blf+sd+cp; sub=xxxx@$PROXY; usr=yyyy@$PROXY.
```

Där:

sd = kortnummer

cp = samtalshämtning

Steg 6 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera fältet för upptagetlampa med andra funktioner

Du kan konfigurera fältet för upptagetlampa så att det fungerar med andra funktioner på din expansionsmodul, t.ex. kortnummer och hämta samtal. Använd informationen i tabellen nedan som vägledning när du väljer du rätt strängformat.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ass-konsol**.
- Steg 2** Välj en linjeknapp för expansionsmodulen.
- Steg 3** Ange en sträng i lämpligt format.

Funktion	Strängformat
Fältet för upptagetlampa och kortnummer	<code>fnc=blf+sd;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code>
Fältet för upptagetlampa, kortnummer och hämta samtal	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code>
Fältet för upptagetlampa, kortnummer och parkeringsmeddelande	<code>fnc=blf+sd;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> Den här kombinationen kan inte konfigureras med hjälp av den utökade funktionen. Den här kombinationen stöds på BroadSoft-servrar och konfigureras med hjälp av BLF-listan och relaterad konfiguration på servern.
Fältet för upptagetlampa, kortnummer, parkeringsmeddelande och hämta samtal	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> Den här kombinationen kan inte konfigureras med hjälp av den utökade funktionen. Den här kombinationen stöds på BroadSoft-servrar och konfigureras med hjälp av BLF-listan och relaterad konfiguration på servern.
Fältet för upptagetlampa och parkeringsmeddelande	<code>fnc=blf;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> Den här kombinationen kan inte konfigureras med hjälp av den utökade funktionen. Den här kombinationen stöds på BroadSoft-servrar och konfigureras med hjälp av BLF-listan och relaterad konfiguration på servern.
Fältet för upptagetlampa, kortnummer och hämta samtal	<code>fnc=blf+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> Den här kombinationen kan inte konfigureras med hjälp av den utökade funktionen. Den här kombinationen stöds på BroadSoft-servrar och konfigureras med hjälp av BLF-listan och relaterad konfiguration på servern.

Funktion	Strängformat
Fältet för upptagetlampa och hämta samtal	fnc=blf+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy

Steg 4 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera visningsetikett för fältet för upptagetlampa

Du kan konfigurera fältet för upptagetlampa på en expansionsmodul eller en enhet så att den visar telefonanvändarens namn, anknytning eller bådadera.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Ass-konsol**.

Steg 2 Ange **Visningsläge för BLF-etikett** till något av följande:

- **Båda**: Visar både användarens namn och anknytning.
 - **Namnet**: Visar bara användarens namn.
 - **Anknytning**: Visar bara användarens anknytning.
-

Konfigurera alfanumerisk uppringning

Du kan konfigurera en telefon så att användaren av telefonen kan ringa ett samtal genom att slå alfanumeriska tecken i stället för att slå siffror. På telefonwebbsidan kan du konfigurera alfanumerisk uppringning med kortnummer, BLF och samtalshämtning.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Ankn**.

Steg 2 Gå till fältet **Aktivera URI-uppringning 1** och välj **Ja** för att aktivera alfanumerisk uppringning.

Du kan lägga till en sträng på en linjeknapp i detta format för att aktivera kortnummer med alfanumerisk uppringning på telefonsidan:


```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;nme=yyyy,xxxx
```

Till exempel:

```
fnc=sd;ext=first.last@$PROXY;nme=Last,First
```

I exemplet ovan kan användare slå "first.dial" för att ringa ett samtal.

OBS! Tecken som stöds för alfanumerisk uppringning är a-z, A-Z, 0-9, -, _, ., och +.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera en sökningsgrupp (multisökning)

Du kan konfigurera multisökning så att användarna kan söka alla telefoner på en gång eller söka en grupp av telefoner utan att involvera en server. På sidan med konfigurationsverktyget kan du konfigurera en telefon som en del av en personsökargrupp och de kan abonnera på samma multicast-adress. Detta gör det möjligt för användare att rikta sökningar till specifika grupper av telefoner. När du tilldelar varje sökningsgrupp ett unikt nummer slår användaren sökningsgruppnumret för att påbörja sökning. Alla telefoner som prenumererar på samma multicast-adress (även konfigurerat på sidan med konfigurationsverktyget) kan ta emot den här sökningen. Användaren hör en sökningston i tre korta pip när det finns ett inkommande personsökarsamtal.

Ha detta i åtanke:

- Nätverket måste ha stöd för multicast så att alla enheter i samma personsökargrupp har möjlighet att ansluta sig till motsvarande multicast-grupp.
- Personsökargrupper måste använda jämna portnummer.
- Om telefonen är i ett aktivt samtal när en grupsökning startas ignoreras den inkommande sökningen.
- Grupsökning är ett sätt och här används G711-codec. Den sökta telefonen kan endast lyssna på samtalet från upphovsmanen.
- Inkommande sökningar ignoreras när DND är aktiverat.
- Vid personsökning slås högtalaren på de sökta telefonerna automatiskt på om inte luren eller headsetet används.
- Om telefonen är i ett aktivt samtal när en grupsökning startas ignoreras den inkommande sökningen. När samtalet avslutas besvaras personsökningen om den är aktiv.
- När flera personsökningar förekommer besvaras de i kronologisk ordning. Nästa sökning besvaras inte förrän den aktiva sökningen är klar.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Gå till **Parametrar för multisökning** och ange en sträng i fältet **Gruppsökningsskript** i detta format:
`pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}]];`
 där:

- multicast-adress = Multicast IP-adressen för den telefon som lyssnar efter och tar emot sökningar.
- port = Port där sökningen görs – du måste använda olika och jämnt antal portar för varje personsökargrupp.
Försiktighet Multicast-sökning fungerar inte med ojämnt antal portar.
- name (valfritt) = xxxx är namnet på personsökargruppen. Ersätt xxxx med ett namn. Namnet kan bestå maximalt 64 tecken.
- num = yyy är ett unikt nummer som användaren slår för att få åtkomst till personsökargruppen. Ersätt yyy med siffror. Numret kan bestå maximalt 64 tecken och det tillåtna intervallet 1024 till 32767.
- listen = Anger om telefonen lyssnar efter personsökargruppen. Endast de två första grupperna med lyssning inställt som **ja** lyssnar efter gruppökare. Om fältet inte har definierats är standardvärdet **nej**, så du måste ställa in detta fält om du vill lyssna efter gruppökare.

Du kan lägga till fler sökningsgrupper genom att lägga till konfigurationssträngen. Här är ett exempel på flera personsökargrupper.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

Det här exemplet har fyra sökargrupper: **Alla**, **GruppA**, **GruppB** och **GruppC**. Användare ringer 500 för att skicka sökningar till alla telefoner, 501 för att skicka sökningar till telefoner som är konfigurerade som en del av **GruppA**-gruppen, 502 för att skicka sökningar till telefoner som är konfigurerade som en del av **GruppB**-gruppen och 503 för att skicka sidor till telefoner som konfigurerats som en del av **GruppC**-gruppen. Den konfigurerade telefonen tar emot sökningar riktade till grupp **Alla** och **GruppA**.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Lägga till prioriterad sökning

Du kan ställa in prioriteten vid sökning. Du behöver inte längre registrera telefonen för att skicka eller ta emot en sökning och den här funktionen kallas ”Sökning utanför nätverket”. Du kan konfigurera högst fem sökargrupper på telefonen.

När en sökning påbörjas under ett aktivt samtal ser användaren en ikon för inkommande eller utgående sökning på telefonen.

Prioriteten har ingen påverkan under en vanlig sökning. Endast om telefonen får ett samtal under en aktiv sökning påverkar prioriteten det aktiva samtalet. I följande scenarier beskrivs hur prioriteten för en aktiv sökning påverkar ett aktivt samtal:

- **PG_PRI_EMERGENT** (prioritet 0): Om telefonen får en sökning med prioritet 0 under ett samtal, placeras samtalet i vänteläge. När sökningen är slutförd återupptas samtalet.

- PG_PRI_IMPORTANT (prioritet 1): Om telefonen får en sökning med prioritet 1 under ett samtal, kommer samtalet och sökningen att ha blandat ljudläge.
- PG_PRI_NORMAL (prioritet 2): Om enheten tar emot en sökning med prioritet 2 under ett samtal, visas ingen ikon för inkommande sökning på telefonskärmen och användaren hör endast en aviseringston. Användaren ser meddelandet om sökning när samtalet avslutas ifall sökningen fortfarande är aktiv.
- PG_PRI_MINOR (prioritet 3): Om telefonen får en sökning med prioritet 3 under ett samtal ignoreras sökningen.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.

Steg 2 Gå till **Parametrar för multisökning** och ange en sträng i fältet **Gruppsokningskript** i detta format:

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}]];pri=n
```

där:

- multicast-adress = Multicast IP-adressen för den telefon som lyssnar efter och tar emot sökningar.
- port = Port där sökningen görs – du måste använda olika portar för varje personsökargrupp.
- name (valfritt) = xxxx är namnet på personsökargruppen. Ersätt xxxx med ett namn. Namnet kan bestå maximalt 64 tecken.
- num = yyy är ett unikt nummer som användaren slår för att få åtkomst till personsökargruppen. Ersätt yy med siffror. Numret kan bestå maximalt 64 tecken och det tillåtna intervallet 1024 till 32767.
- listen = Anger om telefonen lyssnar efter personsökargruppen. Endast de två första grupperna med lyssning inställt som ja lyssnar efter gruppsockare. Om fältet inte har definierats är standardvärdet nej, så du måste ställa in detta fält om du vill lyssna efter gruppsockare.
- pri = n anger sökningens prioritetsnivå. Prioritetsnivån anges som 0 till 4.

Du kan lägga till fler sökargrupper genom att lägga till konfigurationssträngen och ange sökningens prioritet. Här är ett exempel.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;pri=0
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;pri=1
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;pri=2
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;pri=3
```

Det här exemplet har fyra sökargrupper: Alla, GroupA, GroupB och GroupC. Användare slår numret 500 för att skicka sökningar till alla telefoner. Om telefonen får en sökning i gruppen Alla under ett samtal, placeras samtalet i vänteläge.

Användare slår numret 501 för att skicka sökningar till telefoner som konfigurerats som en del av GruppA-gruppen. Om telefonen får en sökning i GruppA-gruppen under ett samtal kommer sökningen och samtalet att ha blandat ljudläge.

Användare slår numret 502 för att skicka sökningar till telefoner som konfigurerats som en del av GruppB-gruppen. Om telefonen som konfigurerats i GruppA får en sökning under ett aktivt samtal, visas inte personsökargränssnittet på enheten och en aviseringston hörs när sökningen tas emot. Personsökargränssnittet visas på enheten när samtalet avslutas ifall sökningen fortfarande är aktiv.

Användare slår numret 503 för att skicka sökningar till telefoner som konfigurerats som en del av GruppC-gruppen. Om telefonen som konfigurerats i GruppC får en sökning under ett aktivt samtal, ignoreras sökningen.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Parkera samtal

Med samtalsparkering kan ett samtal parkeras och därefter hämtas igen, antingen från telefonen eller från en annan telefon. Följande LED-färger visas på linjeknappen när denna funktion är konfigurerad:

- Grön LED – Parkera samtal har konfigurerats.
- Gul LED – Parkera samtal har inte konfigurerats.
- Röd långsamt blinkande LED – Ett samtal har parkerats.

Konfigurera samtalsparkering med stjärnkoder

Du kan konfigurera samtalsparkering så att användaren kan sätta ett samtal i vänteläge och sedan hämta samtalet från användarens telefon eller en annan telefon.

När du konfigurerar samtalsparkering måste samtalets parkeringskod och återupptagningskod matcha funktionsåtkomstkoden som konfigurerats på servern.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Regionalt**.
- Steg 2** Ange ***68** i fältet för **samtalsparkeringskoden**.
- Steg 3** Ange ***88** i fältet för **återupptagningskoden**.
- Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Lägg till Parkera samtal på en programmerbar linjeknapp

Du kan lägga till samtalsparkering på en linjeknapp för att göra det möjligt för användaren att tillfälligt lagra och hämta samtal. Parkera samtals stöds på privata linjer och delade linjer.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Välj en linjeknapp.
- Steg 3** Om du vill inaktivera anknytningen väljer du **Inaktiverad**.
- Steg 4** Gå till fältet **Utökad funktion** och ange en sträng i det här formatet:
- För en privat linje anger du `fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1`.
- För en delad linje anger du `fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=Call-Park1;orbit=<DN på primär linje>`.
- där:
- Fnc = prk betyder funktion = samtalsparkering
 - sub= 999999 är telefonen där samtalet parkeras. Ersätt 999999 med siffror.
 - nme= XXXX är namnet som visas på telefonen för linjeknappen för samtalsparkering. Ersätt XXXX med ett namn.
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Lägga till Parkering av samtal på en linjeknapp för expansionsmodulen

Du kan lägga till Parkering av samtal till en linjeknapp för expansionsmodulen för att göra det möjligt för användaren att tillfälligt lagra samtal till samma telefon som expansionsmodulen är ansluten till eller för att lagra samtal till en annan telefon. Användaren kan också sluta parkera samtalet med linjeknappen.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ass-konsol**.
- Steg 2** Välj en linjeknapp för expansionsmodulen där du ska aktivera samtalsparkering.
- Steg 3** Ange en sträng i detta format:
- För en privat linje anger du `fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=CallPark-Slot1`.
- För en delad linje anger du `fnc=prk;sub=$USER@$PROXY;nme=Call-Park1;orbit=<DN på primär linje>`.
- där:
- Fnc = prk betyder funktion = samtalsparkering
 - sub= 999999 är telefonen där samtalet parkeras. Ersätt 999999 med siffror.
 - nme= XXXX är namnet som visas på telefonen för linjeknappen för samtalsparkering. Ersätt XXXX med ett namn.

Steg 4 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera LCD-ljusstyrkan för en expansionsmodul

Du kan konfigurera ljusstyrkan på LCD-skärmen på expansionsmodulen från Attendant Console.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Ass-konsol**.

Steg 2 Ange **LCD-kontrast för Attendant Console** till ett värde mellan 1 och 15.

Ju högre siffra, desto större blir ljusstyrkan på expansionsmodulens skärm. Om du inte anger något värde är ljusstyrkan på LCD-skärmen lika med 1, det svagaste värdet.

Konfigurera programmerbara knappar

Du kan anpassa funktionsknapparna som visas på telefonen. Standardfunktionsknapparna (när telefonen är i ett vilotillstånd) används för återuppringning, katalogen, vidarekoppling och Stör ej. Andra funktionsknappar finns under vissa samtalstillstånd (till exempel om ett samtal är parkerat visas funktionsknappen Återuppta).

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Telefon**.

Steg 2 Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och redigera funktionsknapparna beroende på vilket samtalsläge en funktionsknapp ska visa. Mer information finns i [Programmerbara funktionsknappar, på sidan 200](#).

I avsnittet Programmerbara knappar visas varje telefonläge och funktionsknapparna som är tillgängliga att visa under detta läge i en lista. Varje funktionsknapp separeras med ett semikolon. Funktionsknappar visas i formatet:

```
softkeyname [| position ]
```

där softkeyname är namnet på knappen och position är där knappen visas på IP-telefonskärmen. Positioner är numrerade, med position ett som visas på den nedre vänstra delen av IP-telefonens skärm, följt av positionerna två till fyra. Ytterligare positioner (över fyra) visas genom att trycka på högerpilen på telefonen. Om ingen position anges för en funktionsknapp kommer knappen att vara flytande och visas på första lediga position på IP-telefonens skärm.

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Anpassa en programmerbar funktionsknapp

Telefonen har sexton programmerbara funktionsknappar (fält PSK1 till PSK16). Du kan definiera fält med ett kortnummerskript.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och ange **Programmable Softkey Enable** som **Ja**.
- Steg 3** Välj ett nummerfält för programmerbar funktionsknapp där du vill konfigurera en telefonfunktion.
- Steg 4** Ange strängen för den programmerbara funktionsknappen. Se de olika typer av programmerbara funktionstangenter som beskrivs i [Konfigurera ett kortnummer på en programmerbar funktionsknapp, på sidan 199](#).
- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Konfigurera ett kortnummer på en programmerbar funktionsknapp

Du kan ställa in programmerbara funktionsknappar som kortnummer. Dessa kortnummer kan vara anknötningar eller telefonnummer. Du kan också konfigurera programmerbara funktionsknappar med kortnummer som utför en åtgärd som en vertikal tjänsteaktiveringskod (eller en stjärnkod [*]) definierar. Till exempel om du konfigurerar en programmerbar funktionsknapp med ett kortnummer för *67, parkeras samtalet.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **Programmerbara funktionsknappar** och ange **Programmable Softkey Enable** som **Ja**.
- Steg 3** Om du vill konfigurera ett kortnummer PSK, anger du följande i **PSK-nummerfältet**:

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

Där:

- fnc= funktion för nyckeln (kortnummer)
- extensionname = anknötning som rings eller stjärnkodåtgärd som ska utföras

- vid= n är den anknytning som kortnumret slår ut
- name är namnet på kortnumret är konfigurerat

OBS! Fältet **name** visas på funktionsknappen på IP-telefonens skärm. Vi rekommenderar max 10 tecken för en telefon. Om fler tecken används, kan det hända att etiketten trunkeras på telefonens skärm.

Steg 4 Redigera följande:

- **Idle Key List:** Redigera fältet så som beskrivs i följande exempel:

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

Om användaren konfigurerar funktionerna fel i listan över de programmerbara funktionsknapparna på telefonen uppdateras inte knapplistan på telefonens skärm. Till exempel:

- Om en användare skriver **rdeial;newcall;cfwd** (felstavning av redial) uppdateras inte knapplistan och användaren ser ingen förändring på skärmen.
- Om en användare skriver **redial;newcall;cfwd;delchar** ser användaren ingen förändring på skärmen eftersom funktionsknappen delchar inte är tillåten i **Idle Key List**. Därför är detta en felaktig konfiguration av listan över programmerbara funktionsknappar.

- **PSK1:**

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

OBS! I det här exemplet har vi konfigurerat en funktionsknapp på en telefon som ett kortnummer för anknytning 5014 (sktest1).

Du kan även konfigurera en XML-tjänst på en programmerbar funktionsknapp. Ange strängen i detta format:

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

Steg 5 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Programmerbara funktionsknappar

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
acd_login	Agt loggain	Loggar användaren till Automatic Call Distribution (ACD).	Inaktiv
acd_logout	AgtSignOut	Loggar ut användaren från ACD.	Inaktiv
svara	Svara	Besvarar ett inkommande samtal.	Ringer
astate	Agt Status	Kontrollerar ACD-status.	Inaktiv
tillg	Tillg	Betecknar att en användare som är inloggad på en ACD-server har satt sin status som tillgänglig.	Inaktiv

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
bryt in	Bryt in	Tillåter en annan användare att avbryta ett delat samtal.	Shared-Active, Shared-Held
bryt in ljudlöst	Bryt in ljudlöst	Tillåter en annan användare att avbryta ett delat samtal med mikrofonen avstängd.	Shared-Active
bxfer	Direkt övfly	Utför en direkt samtalsöverföring (överför ett samtal utan att tala med den part som samtalet överförs till). Kräver att Direkt överf serv är aktiverad.	Ansluten Ansluten video
ring (eller samtal)	Samtal	Ringer upp det valda objektet i en lista.	Uppringning
samtalsinfo	Samtalsinfo	Visa samtalsinformation	Bearbetar
calllist	Samtalslista	Ger åtkomst till samtalslistan under ett uppkopplat videosamtal.	Ansluten, Ansluten video
avbryt	Avbryt	Avbryter ett samtal, till exempel vid konferenssamtal och den andra parten inte svarar.	Luren av
vkopp	Forward / Clr fwd	Vidarekopplar alla samtal till ett angivet nummer.	Inaktiv, Lur av, Shared-Active, Parkera, Shared-Held
crdpause	PausaInsp	Pausa inspelning	Ansluten, konferens
crdresume	ÅterupptaInsp	Återuppta inspelning	Ansluten, konferens
crdstart	Spela in	Starta en inspelning	Ansluten, konferens
crdstop	StoppaInsp	Avbryt inspelning	Ansluten, konferens
konf	Konferens	Påbörjar ett konferenssamtal. Kräver att Conf Server är aktiverad och det finns två eller flera samtal som är aktiva eller parkerade.	Ansluten Ansluten video
konfL	Conf line	Konferenser i aktiva linjer på telefonen. Kräver att Conf Server är aktiverad och det finns två eller flera samtal som är aktiva eller parkerade.	Ansluten Ansluten video
delchar	delChar - backstegsikon	Raderar ett tecken när du skriver text.	Uppringning

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
kat	Kat	Öppnar telefonkataloger.	Ledig, Missat, Lur av (ingen inmatning), Ansluten, Start-Xfer, Start-konf, Webbkonferens, Parkerat, Ringer, Shared-Active, Shared-Held
disp_code	Disp.kod	Ange dispositionskod	Ledig, Ansluten, Konferens, Förfrågan
stör ej	DND / Clr Dnd	Ställer in Stör ej för att förhindra samtal från att ringa upp telefonen.	Inaktiv, Lur av, Parkera, Shared-Active, Shared-Held, Konferens, Start-Conf, Start-Xfer, Ansluten video
nödsamtal	Emergency	Ange nödnummer	Ansluten
em_login (eller loggain)	Logga in	Loggar in användaren till Extension Mobility.	Inaktiv
em_logout (eller signout)	Logga ut	Loggar ut användare från Extension Mobility.	Inaktiv
avsluta samtal	Avsluta samtal	Avslutar ett samtal.	Ansluten, Lur av, Pågår, Start-Xfer, Start-Conf, Konferens, Frisläpper, Parkera och Ansluten video
favoriter	Favoriter	Ger åtkomst till ”kortnummer”.	Ledig, Missat, Lur av (ingen inmatning), Ansluten, Start-Xfer, Start-konf, Webbkonferens, Parkerat, Ringer, Shared-Active, Shared-Held Ansluten video
gpickup	g Svar	Tillåter användaren att svara på ett samtal som ringer på en anknytning genom att upptäcka numret i anknytningen.	Inaktiv, Lur av
Parkera	Parkera	Parkera ett samtal.	Ansluten, Start-Xfer, Start-Conf, Konferens, Ansluten video
ignorera	Avböj	Ignorerar ett inkommande samtal.	Ringer
ignoresilent	Ignorera	Stänga av ljudet på ett inkommande samtal	Ringer

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
delta	Delta	Kopplar till ett konferenssamtal. Om konferensvärderna är användare A och användare B & C är deltagare, och A trycker på "Delta", försvinner A och användare B och C kommer att anslutas.	Konferens
snsam	Call Rtn/lcr	Returnerar det senast missade samtalet.	Inaktiv, Missat samtal, Lur av (ingen inmatning)
left	Vänster pilikon	Flyttar markören till vänster.	Uppringning
meddelanden	Meddelanden	Ger åtkomst till röstbrevlådan.	Ledig, Missat, Lur av (ingen inmatning), Ansluten, Start-Xfer, Start-konf, Webbkonferens, Parkerat, Ringer, Shared-Active, Shared-Held Ansluten video
missat	Missat	Visar listan med missade samtal.	Missat samtal
nytt samtal	Nytt samtal	Börjar ett nytt samtal.	Inaktiv, Parkera, Shared-Active, Shared-Held
alternativ	Alternativ	Öppnar en meny med inmatningsalternativ.	Luren av
park	Park	Parkerar ett samtal på ett angivet "parkeringsnummer".	Ansluten Ansluten video
phold	PrivHold	Parkerar ett samtal på en aktiv, delad linje.	Ansluten Ansluten video
svara	Svara	Tillåter en användare att svara på ett samtal som ringer på en annan anknytning genom att ange anknytningsnumret.	Inaktiv, Lur av
pip	PIP-ikon	Tillåter användare att flytta PIP till ett av de fyra hörnen på skärmen eller slå av PIP.	Ansluten video
senaste	Senaste	Visar listan Alla samtal från samtalshistoriken.	Inaktiv, Lur av, Parkerat, Shared-Active, Shared-Held
ring igen	Ring igen	Visar återuppringningslistan.	Inaktiv, Ansluten, Start-Conf, Start-Xfer, Lur av (ingen inmatning), Parkera Ansluten video

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
återuppta	Återuppta	Återupptar ett parkerat samtal.	Parkera, Shared-Held
right	Höger pilikon	Flyttar markören till höger.	Uppringning (inmatning)
inställningar	Inställningar	Ger åtkomst till ”Information och inställningar”.	Allt
showvideo	Visa video	Ger åtkomst till videosessionen under ett pågående videosamtal och samtalslistan visas	Ansluten
starcode	Inmatning stjärna Kod/*kod	Visar en lista över stjärnkoder som kan väljas.	Lur av, Uppringning (inmatning)
swap	Växla	Tillåter användare att växla mellan den fjärranslutna videoströmmen och egenbild under ett pågående videosamtal.	Ansluten video
trace	Loggning	Utlösare av spårning	Ledig, Ansluten, Konferens, Förfrågan
unavail	Unavail	Betecknar att en användare som är inloggad på ett ACD-server har satt sin status som otillgänglig.	Inaktiv
återta	Återta	Återupptar ett parkerat samtal.	Inaktiv, Lur av, Ansluten, Shared-Active Ansluten video
xfer	Överföring	Flyttar över ett samtal. Kräver att Attn Xfer Serv är aktiverat och det finns åtminstone ett uppkopplat samtal och ett inaktivt samtal.	Ansluten, Start-Xfer, Start-Conf
xferlx	xfer line	Kopplar en aktiv linje på telefonen till ett uppringt nummer. Kräver att Attn Xfer Serv är aktiverad och det finns två eller flera samtal som är aktiva eller parkerade.	Ansluten Ansluten video

Programmerbara knappar för chefer och assistenter

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
bridgein	Brygga i	Endast tillgänglig för chefer som har assistenter. Kopplar in användaren (chef) till ett pågående samtal med en assistent.	Passiv, Delad-Aktiv
callpush	Samtals-push	Endast tillgänglig för chefsassistenter. Överför ett pågående samtal från användaren (assistent) till chefen.	Parkera

Nyckelord	Nyckeletikett	Definition	Tillgänglig telefonstatus
callretrieve	Hämta	Endast tillgänglig för chefer som har assistenter. Överför ett pågående samtal från assistenten till användaren (chef).	Passiv, Delad-Aktiv
vidarekoppla	Rensa vidarekoppling	Endast tillgänglig för chefsassistenter. Inaktiverar vidarekoppling av samtal för användaren (assistent).	Endast tillgängligt när vidarekoppling är aktivt och du navigerar till menyn Inställningar > Chef . Funktionen är även tillgänglig när du trycker på linjeknappen som har konfigurerats som Chef .
	vidarekoppla	Endast tillgänglig för chefsassistenter. Aktiverar vidarekoppling av samtal för användaren (assistent). Alla inkommande samtal till användaren, för chefer som användaren hanterar, vidarekopplas till angiven mottagare.	Tillgängligt när du navigerar på menyn Inställningar > Chef . Funktionen är även tillgänglig när du trycker på linjeknappen som har konfigurerats som Chef .
proxycall	Proxy-samtal	Endast tillgänglig för chefsassistenter. Initierar ett samtal åt vald chef.	Tillgängligt när du navigerar på menyn Inställningar > Chef . Funktionen är även tillgänglig när du trycker på linjeknappen som har konfigurerats som Chef .

Konfigurera etableringsauktoritet

Du kan ställa in etableringsauktoritet så att användarna kan komma åt sina personliga telefoninställningar från andra telefoner. Till exempel kan personer som arbetar olika skift eller som arbetar på olika skrivbord under veckan dela en anknnytning, men ha sina egna personliga inställningar.

Programknappen **Logga in** visas på telefonen när du aktiverar en etableringsauktoritet. Användarna anger sina användarnamn och lösenord för att komma åt sina personliga telefoninställningar. Användare kan också ignorera inloggnings och använda telefonen som en gäst. Efter att användarna har loggat in har de tillgång till sina personliga katalognummer på telefonen. När användaren loggar ut återgår telefonen till en grundprofil med begränsade funktioner.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 Välj **Röst > Etablering**.

Steg 2 Gå till **Konfigurationsprofil** och ange fältet **Profilregel** med telefonkonfigurationens URL.

Exempel:

`http://192.0.2.1:80/dms/CP-MMxx-MPP/MMxxSystem.xml`

var,

MM – Cisco IP Phone MM-serien med multiplattformsprogramvara (68, 78 eller 88)

MMxx – Cisco-specifik telefonmodell (till exempel 7841, 7861, 8845, 8865 och 7832)

Steg 3 Välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.

Steg 4 Fyll i fälten **EM Enable** och **EM-användardomän** i avsnittet **Extension Mobility** baserat på informationen i telefonkonfigurationsfilen.

Steg 5 Ange hur lång tid (i minuter) som telefonsessionen varar i fältet **Sessionstimer(m)**. Telefonen loggar ut när sessionen når timeout.

Steg 6 Ställ in hur lång tid (i sekunder) som användaren måste avbryta inloggningen i **Nedräkningstimer**.

Steg 7 Välj indatatyp för lösenordet i fältet **Inställt indataläge för lösenord**.

Mer information om fälten för Extension Mobility finns i [Anknytningsmobilitet, på sidan 311](#).

Användaren kan även ändra indatatyp för lösenord från telefonen.

Steg 8 (Valfritt) Om fältet **Programmable Softkey Enable** i **Programmerbara funktionsknappar** är **Ja** lägger du till **loggain** i **Idle Key List**.

Exempel:

```
newcall|1;loggain|2
```

Steg 9 Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

Konfigurera etableringsauktoritet i telefonkonfigurationsfilen

Du kan aktivera etableringsauktoriteten i standardkonfigurationsfilen för dina telefoner, så att du inte behöver ställa in funktionen manuellt för varje telefon.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

Steg 1 I telefonens konfigurationsfil anger du följande parametrar:

a) Ställ in etableringsauktoritetsprofilregler i **Profile_Rule**-parametrarna.

Exempel:

```
<Profile_Rule ua="na">("$EMS" eq "mobile" and "$MUID" ne "" and "$MPWD" ne "")?[--uid $MUID$PDOM --pwd $MPWD] http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml|http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml</Profile_Rule>
```

b) Ställ in parametern **EM_Enable** på till **Ja**.

Exempel:

```
<EM_Enable ua="na">Yes</EM_Enable>
```

c) Ange anger domänen för telefonen eller autentiseringsservern i parametern **EM_User_Domain**.

Exempel:

```
<EM_User_Domain ua="na">@10.74.121.51</EM_User_Domain>
```

- Steg 2** Spara konfigurationsfilen och överför den till etableringsservern.
- Steg 3** Välj **Röst > Etablering**.
- Steg 4** Ange filsökvägen till konfigurationsfilen i något av **Profilregel**-fälten.

Exempel:

```
http://<SERVER IP ADDRESS>:80/dms/td_8861/8861System.xml
```

- Steg 5** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Aktivera hoteling på en telefon

Konfigurera hotellfunktionen för Broadworks och ange telefonen som värd eller gäst.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.
 - Steg 2** I avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** anger du **Aktivera BroadSoft Hoteling** som **Ja**.
 - Steg 3** Ange hur lång tid (i sekunder) som användaren kan vara inloggad som gäst på telefonen i **Värdprenumerationen upphör**.
 - Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Ange användarens lösenord

Användare kan konfigurera ett eget lösenord på sina telefoner eller så kan du ange ett lösenord för dem.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
 - Steg 2** Ange ett lösenord i fältet **användarlösenord**.
 - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

Hämta loggar från problemrapporteringsverktyget

Användare skickar problemrapporter till dig med problemrapportverktyget.

Om du arbetar med Cisco TAC för att felsöka ett problem kräver de normalt att du skickar loggar från problemrapporteringsverktyget för att lösa problemet.

För att skapa problemrapporter kan användare välja problemrapporteringsverktyget och ange datum och tid då problemet uppstod, och en beskrivning av problemet. Du behöver hämta problemrapporten från sidan med konfigurationsverktyget.

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo > Enhetsloggar**.
 - Steg 2** Gå till området **Problemrapporter** och klicka på problemrapportfilen som du vill hämta.
 - Steg 3** Spara filen på ditt lokala system och öppna filen för att komma åt problemrapportloggarna.
-

Konfigurera PRT-överföring

Du måste använda en server med uppladdningsskript för att få de problemrapporter som användaren skickar från telefonen.

- Om webbadressen som anges i fältet **PRT-överföringsregel** är giltig får användarna ett varningsmeddelande i telefongränssnittet om att de har lämnat in problemrapporten.
- Om fältet **PRT-överföringsregel** är tomt eller har en ogiltig webbadress får användarna en avisering i telefongränssnittet om att dataöverföringen misslyckades.

Telefonen har en HTTP-/HTTPS POST-mekanism med parametrar som liknar en HTTP-formulärbaserade överföring. Följande parametrar ingår i överföringen (använder MIME-multikodning):

- enhetsnamn (exempel: "SEP001122334455")
- serienr (exempel: "FCH12345ABC")
- användarnamn (användarnamnet är antingen **Stationsvisningsnamnet** eller **användar-ID** för anknytningen. **Stationsvisningsnamnet** väljs i första hand. Om detta fält är tomt väljs **användar-ID** istället.)
- prt_fil (exempel: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

Du kan generera PRT automatiskt vid specifika intervall, och du kan definiera PRT-filnamnet.

En exempelskript visas nedan. Detta skript tillhandahålls endast som referens. Cisco har inte stöd för uppladdningsskript som installerats på kundens server.


```

<?php

// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>

```

Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Välj **Röst > Etablering**.
- Steg 2** I avsnittet **Problemrapporteringsverktyg** anger du fälten enligt beskrivningen i [Problemrapportverktyg](#), på sidan 292.
- Du kan även konfigurera parametrarna i telefonens konfigurationsfil med XML(cfg.xml)-kod. Ange strängen i detta format:
- ```

<PRT_Upload_Rule ua="na">
http://64.101.234.132:8000//Users/abcd/uploads/prt/test-prt.tar.gz
</PRT_Upload_Rule>
<PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method>
<PRT_Max_Timer ua="na">20</PRT_Max_Timer>

```
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Konfigurera en telefon för att acceptera sökning automatiskt

Med funktionen Enskild sökning eller Snabbtelefon kan en användare kontakta en annan användare direkt per telefon. Om telefonen för den person som söks har konfigurerats för att acceptera sökning automatiskt ringer inte telefonen. I stället upprättas en direktanslutning mellan de två telefonerna automatiskt när sökning initierats.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Användare**.
  - Steg 2** I avsnittet **Tilläggstjänster** väljer du **Ja** för fältet **Sida för autosvar**.
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Serverkonfigurerad sökning

Du kan konfigurera en sökningsgrupp på en server så att användarna kan söka en grupp av telefoner. För mer information, se dokumentationen till din server.

## Hantera telefoner med TR-069

Du kan använda protokoll och standarder som har definierats i den tekniska rapporten 069 (TR-069) för hantering av telefoner. TR-069 beskriver den gemensamma plattformen för hantering av alla telefoner och annan utrustning kunden har på plats (Customer-Premises Equipment CPE) i storskaliga distributioner. Plattformen är oberoende av telefontyper och tillverkare.

Som ett dubbelriktat SOAP/HTTP-baserat protocol tillhandahåller TR-069 kommunikationen mellan CPE:er och automatiska konfigurationsservrar (ACS).

Förbättringar i TR-069 beskrivs i [TR-069 – parameterjämförelse, på sidan 375](#).

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > TR-069**.
  - Steg 2** Ange fälten enligt beskrivningen i [TR-069, på sidan 348](#).

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Visa TR-069-status

När du aktiverar TR-069 på en användartelefon kan du se status för TR-069-parametrarna på konfigurationssidan.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

Välj **Info > Status > TR-069 Status**.

Du kan se status för TR-069-parametrarna i [TR-069, på sidan 348](#).

---

## Aktivera elektronisk klykkontakt

Med den elektroniska klykkontakten kan användare ha headset som elektroniskt ansluter ett trådlöst headset till en telefon. Vanligtvis behöver headsetet en bas som ansluts till telefonen och kommunicerar med headsetet. Följande headset stöds:

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro I

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Användare**.

**Steg 2** Ange fälten enligt beskrivningen i [Ljudvolym, på sidan 341](#).

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida

Om du arbetar med Cisco TAC för att felsöka ett problem kräver de normalt att du skickar loggar från problemrapporteringsverktyget för att lösa problemet. Du kan skapa PRT-loggar på telefonens webbsida och överföra dem till en fjärrloggningsserver.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo**.
- Steg 2** I avsnittet **Problemrapporter** klickar du på **Generera PRT**.
- Steg 3** Ange följande information på skärmen **Rapportera problem**:
- Ange datumet då problemet inträffade i fältet **Datum**. Som standard visas dagens datum i det här fältet.
  - Ange tiden då problemet inträffade i fältet **Tid**. Som standard visas aktuell tid i det här fältet.
  - I listrutan **Välj problem** väljer du en beskrivning av problemet bland de tillgängliga alternativen.
- Steg 4** Klicka på **Skicka** på skärmen **Rapportera problem**.
- Knappen Skicka aktiveras bara om du väljer ett värde i listrutan **Välj problem**.
- Du får en avisering på telefonwebbsidan som anger om PRT-överföringen lyckades eller inte.
- 

## Fabriksåterställning av telefon med knappen för webbanvändargränssnitt

Du kan göra en fabriksåterställning av telefonen från telefonwebbsidan. Återställningen görs endast om telefonen är passiv. Om telefonen inte är passiv visas ett meddelande på telefonwebbsidan som anger att telefonen är upptagen och att du behöver försöka igen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Felsökningsinfo**.
- Steg 2** Gå till **Fabriksåterställning** och klicka på **Fabriksåterställning**.
- Steg 3** Klicka på **Bekräfta fabriksåterställning**.
-

# Konfigurera en säker anknnytning

Du kan konfigurera en anknnytning för att ta emot endast säkra samtal. Om anknnytningen är konfigurerad för att ta emot endast säkra samtal kommer alla samtal som anknnytningen ringer att vara säkra.

Du kan även konfigurera en säker anknnytning med XML-tjänster. Ange en sträng i detta format:

```
<Secure_Call_Serv ua="na">Ja</Secure_Call_Serv>
<Secure_Call_Option_1_ ua="na">Valfritt</Secure_Call_Option_1_>
```

## Innan du börjar

- Kontrollera att **säkra samtal-serv.** är aktiverat i området för **tilläggstjänster** på fliken **Röst > Telefon**.
- Se till att parametern för SIP-transport för anknnytningen anges som TLS.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
- Steg 2** Gå till **Samtalsfunktionsinställningar** och i fältet **Alternativ för säkra samtal** väljer du **Valfritt** för att behålla det aktuella alternativet för säkra samtal på telefonen, eller **Obligatoriskt** för att avvisa osäkra samtal från andra telefoner.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

# Hämta paket

## Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

## Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Info > Felsökningsinfo**.
- Steg 2** I avsnittet **Problemrapporteringsverktyg** klickar du på **Starta paketfångst** i fältet **Paketfångst**.
- Steg 3** Välj **Alla** för att hämta alla paket som telefonen tar emot och välj **Värd-IP-adress** för att hämta paket endast om källan eller mottagaren är telefonens IP-adress.
- Steg 4** Ringa samtal till och från den valda telefonen.
- Steg 5** När du vill avbryta paketfångsten klickar du på **Stoppa paketfångst**.
- Steg 6** Klicka på **Skicka**.  
Du ser en fil i fältet **Hämta fil**. Den här filen innehåller filtrerade paket.
-

# Nödsamtal

## Stöd för nödsamtal i bakgrunden

Tjänsteleverantörer för nödsamtal kan registrera en telefons plats för varje IP-baserad telefon i ett företag. LIS-servern (Location Information) överför ERL (Emergency Response Location) till telefonen. Telefonen lagrar sin plats vid registreringen, när telefonen har startats om och när någon loggar in på telefonen. Platsposten kan ange gatuadress, husnummer, våning, rum och annan information om kontorsplatsen.

När du ringer ett nödsamtal överför telefonen platsen till samtalsservern. Samtalsservern vidarekopplar samtalet och platsen till tjänsteleverantören för nödsamtal. Tjänsteleverantören för nödsamtal vidarekopplar samtalet och ett unikt återuppringningsnummer (ELIN) till räddningstjänsten. Räddningstjänstens eller larmcentralens svars punkt tar emot telefonplatsen. Den här svars punkten får även ett nummer för att ringa tillbaka, ifall samtalet bryts.

Se [Stöd för nödsamtal – terminologi, på sidan 215](#) för de termer som används för att beskriva nödsamtal från telefonen.

Du kan infoga följande parametrar för att erhålla telefonplatsen för valfritt anknytningsnummer:

- Företags-ID – ett unikt nummer (UUID) som tilldelats ditt företag av tjänsteleverantören NG9-1-1.
- Primär begäran-URL – HTTPS-adressen för den primära servern som används för att erhålla telefonplatsen.
- Sekundär begäran-URL – HTTPS-adressen för den sekundära servern (reserv) som används för att erhålla telefonplatsen.
- Nödnummer – en siffersekvens som identifierar ett nödsamtal. Du kan ange flera nödnummer genom att avgränsa varje nödnummer med kommatecken.

Gemensamma räddningstjänstnummer är:

- Nordamerika, 911
- Europeiska länder, 112
- Hongkong, 999

Telefonen begär ny platsinformation för följande aktiviteter:

- Om du registrerar telefonen på samtalsservern.
- En person startar om telefonen och telefonen har tidigare registrerats på samtalsservern.
- När en gäst loggar in på telefonen.
- Om du ändrar det nätverksgränssnitt som används för SIP-registreringen. Till exempel ändrar Wi-Fi till Ethernet.
- Om du ändrar telefonens IP-adress.

Om ingen platsservrar skickar ett svar om plats skickar telefonen om platsförfrågan varannan minut.

## Stöd för nödsamtal – terminologi

Följande termer beskriver stöd för nödsamtal för Ciscos multiplattformstelefoner.

- ELIN (Emergency Location ID-nummer) – ett nummer som används för att representera en eller flera anknnytningar som hittar personer som ringer akuttjänster.
- ERL (Emergency Response Location) – en logisk plats som grupperar en uppsättning anknnytningar.
- HELD (HTTP Enabled Location Delivery) – ett krypterat protokoll som hämtar PIDF-LO-platsen för en telefon från en LIS (Location Information Server).
- LIS (Location Information Server) – en server som besvarar en HELD-begäran för en SIP-baserad telefonen och visar telefonens plats med hjälp av ett HELD-XML-svar.
- Tjänstleverantör för nödsamtal – det företag som svarar på en telefons HELD-begäran med telefonens plats. När du ringer ett nödsamtal (som innehåller uppgifter om telefonens plats), dirigerar en samtalsserver samtalet till det här företaget. Tjänstleverantören för nödsamtal lägger till en ELIN och dirigerar samtalet till akuttjänster (PSAP). Om samtalet kopplas bort används ELIN av PSAP för att återansluta till telefonen som användes vid nödsamtalet.
- PSAP (Public Safety Answering Point) – alla räddningstjänster (till exempel brandkår, polis eller ambulans) som är anslutna till IP-nätverket för räddningstjänster.
- UUID (Universally Unique Identifier) – ett 128-bitarsnummer som används för att identifiera ett företag som använder stöd för nödsamtal.

## Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal

### Innan du börjar

- Hämta URL:er för konfiguration av E911 Geolocation och företags-ID för telefonen från din tjänstleverantör för nödsamtal. Du kan använda samma Geolocation-URL:er och företags-ID för flera telefonanknytningar inom samma kontorsarea.
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- |               |                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Steg 1</b> | Klicka på <b>Röst &gt; Ankn n</b> , där <i>n</i> är telefonens anknyningsnummer (1–10) på telefonwebbsidan.                                                                                                          |
| <b>Steg 2</b> | Gå till <b>Uppringsplan</b> och ange <b>Nödnummer</b> med de siffror som motsvarar kundens nödnummer.<br>Du kan ange flera nödnummer genom att avgränsa varje nödnummer med kommatecken.                             |
| <b>Steg 3</b> | Gå till <b>Konfiguration av E911 Geolocation</b> och ange <b>Företags-UUID</b> med det unika kund-ID som du erhållit från tjänstleverantören för nödsamtal.<br>Till exempel:<br>07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46 |
| <b>Steg 4</b> | Ange krypterad <b>Primär begäran-URL</b> som huvudsaklig georedundant server. Denna LIS (Location Information Server) returnerar platsen för telefonen.                                                              |

Till exempel:

`https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action`

**Steg 5** Ange krypterad **Sekundär begäran-URL** för reservservern som kan returnera platsinformation.

Till exempel:

`https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action`

**Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera SIP-transport

För SIP-meddelanden kan du antingen ange valfritt transportprotokoll eller låta telefonen automatiskt välja lämpligt protokoll för varje anslutning.

När du konfigurerar automatiskt val avgör telefonen det transportprotokoll som baseras på NAPTR-posterna (Name Authority Pointer) på DNS-servern. Telefonen använder det protokoll som anges i den post som har lägst ordning och inställning. Om det finns flera poster med samma ordning och inställning söker telefonen efter ett protokoll i posterna i följande prioritetsordning: 1. UDP, 2. TCP och 3. TLS. Telefonen använder det första protokollet som hittas, i den prioritetsordningen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anslutningsnummer.

**Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange **SIP-transport** som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 322](#).

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Blockera SIP-meddelanden utan proxy på en telefon

Du kan inaktivera telefonens möjlighet att ta emot inkommande SIP-meddelanden från en icke-proxyserver. När du aktiverar den här funktionen kan telefonen godta SIP-meddelanden endast från:

- proxyserver
- utgående proxyserver
- alternativ proxyserver
- alternativ utgående proxyserver
- IN-dialogmeddelande från proxyserver och icke-proxyserver. Exempel: dialogrutorna Samtalsession och Prenumerera



### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > System**.
- Steg 2** Gå till **Systemkonfiguration** och ange **Blockera SIP utan proxy** som beskrivs i [Systemkonfiguration, på sidan 261](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera ett sekretesshuvud

Ett huvud för användarsekretess i SIP-meddelandet anger krav på användarsekretess från det betrodda nätverket.

Du kan ange sekretesshuvud för användarna för respektive linjeanknytning med hjälp av telefonwebbsidan.

Alternativen för sekretesshuvudet är:

- Inaktiverat (standard)
- none – Användaren begär att en privat tjänst inte använder några sekretessfunktioner i det här SIP-meddelandet.
- header – Användaren vill att en privat tjänst döljer huvuden där identifierande information inte kan tas bort.
- session – Användaren begär att en privat tjänst ger anonymitet i sessionerna.
- user – Användaren begär en sekretessnivå endast av mellanhänder.
- id – Användaren begär att systemet ska byta till ett ID som inte visar IP-adressen eller värdnamnet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Anknytning**.
- Steg 2** Gå till **SIP-inställningar** och ange **Sekretesshuvud** enligt beskrivningen i [SIP-inställningar, på sidan 322](#).
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-

## Aktivera P-Early-Media Support

Du kan välja om rubriken för P-Early-Media ingår i SIP-meddelandet för utgående samtal eller inte. Rubriken P-Early-Media innehåller status för den tidiga mediaströmmen. Om statusen anger att nätverket blockerar den tidiga mediaströmmen spelar telefonen upp den lokala ringsignalen. Annars spelar telefonen upp tidig media medan den väntar på att samtalet kopplas.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.
  - Steg 2** Gå till avsnittet SIP-inställningar och ställ in fältet för **P-Early-Media Support** så som beskrivs i [SIP-inställningar, på sidan 322](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Utdelning av firmware

PFS (Peer Firmware Sharing) är en distributionsmodell för fast programvara som gör att en Cisco IP Phone kan hitta andra telefoner av samma modell eller serie i subnätet och dela uppdaterade filer av den fasta programvaran när du vill uppgradera flera telefoner på samma gång. PFS använder Cisco Peer-to-Peer Distribution Protocol (CPPDP) som är ett tillverkarspecifikt Cisco-protokoll. Med CPPDP bildar alla enheter i samma subnät en peer-to-peer-hierarki där den fasta programvaran eller de andra filerna kopieras från peer-enheter till närliggande enheter. För att optimera uppgraderingen av den fasta programvaran hämtar en rottelefon avbildningen av den fasta programvaran från laddningsservern och överför sedan den fasta programvaran till andra telefoner i subnätet med hjälp av TCP-anslutningar.

Peer-delning av firmware:

- Begränsar trängsel vid TFTP-överföringar till centraliserade fjärrladdningsservrar.
- Elimineras behovet av att manuellt kontrollera firmwareuppgraderingar.
- Minskar telefondriftstopp vid uppgraderingar när ett stort antal telefoner återställs samtidigt.



### OBS!

- Peer-delning av fast programvara fungerar inte om flera telefoner har konfigurerats att uppgraderas på samma gång. När NOTIFY skickas med Event:resync initieras en omsynkronisering på telefonen. Exempel på en XML-sträng som kan innehålla konfigurationer som initierar uppgraderingen:
 

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```
- När du konfigurerar PFS-loggservern (Peer Firmware Sharing) till en IP-adress och port skickas de PFS-specifika loggarna till den servern som UDP-meddelanden. Den här inställningen måste göras på varje telefon. Sedan kan du använda loggmeddelandena när du felsöker problem relaterade till PFS.

Peer\_Firmware\_Sharing\_Log\_Server anger värdnamnet och porten för den UDP-baserade syslog-fjärrservern. Portens standard-syslog är 514.

Till exempel:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

Om du vill använda den här funktionen aktiverar du PFS på telefonerna.

## Aktivera delning av peer-programvara

Du kan aktivera PFS (Peer Firmware Sharing) när du vill att en telefon skall hitta andra telefoner av samma modell eller serie i subnätet och dela uppdaterade firmware-filer. Telefonerna är ordnade hierarkiskt och en av telefonerna i hierarkin fungerar som en rottelefon. Efter hierarkifördelningen hämtar rottelefonen firmware-bilden från laddningsservern och sedan överförs den fasta programvaran till andra telefoner i hierarkin.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- |               |                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Steg 1</b> | Välj <b>Röst &gt; Etablering</b> .                                                                                                                                                            |
| <b>Steg 2</b> | Gå till <b>Uppgradera firmware</b> och ange <b>Utdelning av firmware</b> och <b>PFS-loggserver (Peer Firmware Sharing)</b> som beskrivs i <a href="#">Uppgradera firmware, på sidan 289</a> . |
| <b>Steg 3</b> | Klicka på <b>Verkställ alla ändringar</b> .                                                                                                                                                   |
- 

## Aktivera profilkonto

Du kan ställa in funktionen för profilkonto från telefonwebbsidan. Det ger användarna möjlighet att hämta autentiseringsinformation. Autentiseringsinformationen krävs när telefonen försöker omsynkronisera och hämta konfigurationsfilen och får ett HTTP- eller HTTPS 401-autentiseringsfel första gången. När du aktiverar den här funktionen visas skärmen **Profilkontokonfigurering** automatiskt på telefonen i följande situationer:

- När autentiseringsfel 401 för HTTP eller HTTPS inträffar under etablering första gången när telefonen har startats om
- När profilkontot med användarnamn och lösenord är tomt
- När användarnamn och lösenord saknas i profilregeln

Det finns två sätt att öppna skärmen för **profilkontokonfigurering**. Skärmen kan aktiveras när ett HTTP- eller HTTPS 401-autentiseringsfel uppstår första gången. Om användaren missar eller ignorerar popup-fönstret kan det även aktiveras via telefonskärmnyn.

När du inaktiverar funktionen visas inte skärmen **Profilkontokonfigurering** på telefonen.

Använd den här informationen som hjälp vid felsökning av problemet.

Användarnamn och lösenord i **profilregeln** har högre prioritet än profilkontot.

- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** utan användarnamn och lösenord begär telefonen grundläggande verifiering baserad på HTTP/HTTPS eller digest för att omsynkronisera profilen. Med korrekt profilkonto godkänns autentiseringen. Med fel profilkonto misslyckas autentiseringen.
- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** med rätt användarnamn och lösenord begär telefonen grundläggande verifiering baserad på HTTP/HTTPS eller digest för att omsynkronisera profilen. Profilkontot används inte för telefonens omsynkronisering. Inloggningen genomförs.
- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** med fel användarnamn och lösenord begär telefonen grundläggande verifiering baserad på HTTP/HTTPS eller digest för att omsynkronisera profilen. Profilkontot används inte för telefonens omsynkronisering. Inloggningen genomförs inte.
- När du anger fel URL i fältet **Profilregel** misslyckas inloggningen.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- Steg 1** Välj **Röst > Etablering**.
  - Steg 2** Gå till **Konfigurationsprofil** och ställ in **Profilkontoaktivering** som beskrivs i [konfigurationsprofil, på sidan 281](#).
  - Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Profilautentisering

Med profilautentisering kan telefonanvändare synkronisera etableringsprofilen till telefonen. Autentiseringsinformationen krävs när telefonen försöker omsynkronisera och hämta konfigurationsfilen för första gången och får ett HTTP- eller HTTPS401-autentiseringsfel. När du aktiverar den här funktionen visas skärmen **Profilkontokonfigurering** på telefonskärmen för följande situationer:

- När autentiseringsfel 401 för HTTP eller HTTPS inträffar under etablering första gången när telefonen har startats om
- När profilkontot med användarnamn och lösenord är tomt
- När användarnamn och lösenord saknas i profilregeln

Om skärmen för **Profilkontokonfigurering** missas eller ignoreras kan användaren även komma åt installationsskärmen via telefonskärmensmenyn, eller den programstyrda knappen **Inställningar** som endast visas när ingen linje på telefonen är registrerad.

När du inaktiverar funktionen visas inte skärmen **Profilkontokonfigurering** på telefonen.

Användarnamn och lösenord i **profilregeln** har högre prioritet än profilkontot.

- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** utan användarnamn och lösenord begär telefonen autentisering eller digest för att omsynkronisera profilen. Med korrekt profilkonto godkänns autentiseringen. Med fel profilkonto misslyckas autentiseringen.

- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** utan användarnamn och lösenord begär telefonen autentisering eller digest för att omsynkronisera profilen. Profilkontot används inte för telefonens omsynkronisering. Inloggningen genomförs.
- När du anger en korrekt URL i fältet **Profilregel** med ogiltigt användarnamn och lösenord begär telefonen autentisering eller digest för att omsynkronisera profilen. Profilkontot används inte vid omsynkronisering av telefonen. Inloggningen genomförs inte.
- När du anger fel URL i fältet **Profilregel** misslyckas inloggningen alltid.

## Ange Typ av profilautentisering

Du kan ange typ av profilautentisering på webbsidan för telefonadministration.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- |               |                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Steg 1</b> | Välj <b>Röst &gt; Etablering</b> .                                                                                                                               |
| <b>Steg 2</b> | Gå till <b>Konfigurationsprofil</b> och ställ in fältet <b>Typ av profilautentisering</b> så som beskrivs i <a href="#">konfigurationsprofil, på sidan 281</a> . |
| <b>Steg 3</b> | Klicka på <b>Verkställ alla ändringar</b> .                                                                                                                      |
- 

## Lägg till Ignorera programmerbar funktionsknapp om du vill stänga av ljudet för inkommande samtal

Du kan lägga till den programmerbara funktionsknappen **Ignorera** på telefonen. Användaren kan trycka på den här funktionsknappen för att stänga av ljudet på ett inkommande samtal när man är upptagen och inte vill bli störd. När användaren trycker på funktionsknappen slutar telefonen att ringa, men användaren får en visuell varning och kan besvara samtalet.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

- 
- |               |                                                                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Steg 1</b> | Välj <b>Röst &gt; Telefon</b> .                                                                            |
| <b>Steg 2</b> | Gå till <b>Programmerbara funktionsknappar</b> och ange <b>Programmable Softkey Enable</b> som <b>Ja</b> . |
| <b>Steg 3</b> | Ange följande värden i fältet <b>Ringning Key List</b> :<br><code>answer 1;ignore 2;ignoresilent 3;</code> |

**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Aktivera BroadWorks var som helst

Du kan konfigurera en telefon så att ett samtal enkelt kan flyttas från en skrivbordstelefon(plats) till en annan mobiltelefon eller skrivbordstelefon(plats).

När du aktiverar den här funktionen läggs menyn **Var som helst** till på telefonskärmen. Användaren kan använda den här menyn för att lägga till flera telefoner som platser i anknytningen. Vid ett inkommande samtal på denna anknytning ringer alla telefoner som du har lagt till och användaren kan besvara inkommande samtal från valfri plats. Platslistan sparas även på BroadWorks XSI-servern.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.

**Steg 2** I avsnittet **XSI-linjetjänst** anger du **XSI-värdserver**, **XSI-autentiseringstyp**, **Användar-ID**, **Lösenord** och **Aktivera var som helst** som beskrivs i [XSI-linjetjänst, på sidan 333](#).

Om du väljer **SIP-inloggningsuppgifter** för **XSI-autentiseringstyp** måste du ange abonnentens **Autentiserings-ID** och **Lösenord** i avsnittet **Abonnentinformation**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Synkronisera funktionen Blockera uppringnings-ID med telefonen och BroadWorks XSI-servern

Du kan synkronisera status för **Blockera nummerpresentation** på telefonen och status för **Blockering av linje-ID** på BroadWorks XSI-servern. När du aktiverar synkroniseringen kommer de ändringar som användaren gör i inställningarna för **Blockera nummerpresentation** att även ändra inställningarna för BroadWorks.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**.

**Steg 2** I **XSI-linjetjänst** anger du fältet **Aktivera CID-blockering** fältet enligt beskrivningen i [XSI-linjetjänst, på sidan 333](#).

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Aktivera visning av BroadWorks XSI-samtalsloggar för en linje

Du kan konfigurera en telefon för att visa tidigare samtalsloggar från antingen BroadWorks-servern eller lokal telefon. När du har aktiverat funktionen innehåller skärmen **Senaste** menyn **Visa senaste från** och användaren kan välja XSI-samtalsloggar eller lokala samtalsloggar.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till **XSI-telefontjänst** och ange **XSI-värdserver**, **XSI-autentiseringstyp**, **Användar-ID**, **Lösenord** och **Aktivera katalog** som beskrivs i [XSI Telefontjänst, på sidan 311](#).

Om du väljer **SIP-inloggningsuppgifter** för **XSI-autentiseringstyp** måste du ange **SIP-autentiserings-ID** och **SIP-lösenord** i det här avsnittet.

**Steg 3** Ange **CallLog-associerad linje** och **Visa senaste från** som beskrivs i [XSI Telefontjänst, på sidan 311](#).

**OBS!** Menyn **Visa senaste från** visas inte på telefonskärmen **Senaste** om du anger värdet i fältet **Aktivera CallLog** som **Nej**.

**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Synkronisering av statusarna **Stör ej (DND)** och **Vidarebefordra samtal**

Du kan konfigurera inställningarna på webbsidan för telefonadministration för att aktivera synkroniseringen av statusarna **Stör ej (DND)** och **Vidarebefordra samtal** mellan telefonen och servern.

Det finns två sätt att synkronisera funktionens status:

- Synkronisering av funktionsknappar (FKS)
- XSI-synkronisering





**OBS!** Synkronisering av funktionsknappar måste vara aktiverad för alla verkställande- och assistentanvändare.

---

FKS använder SIP-meddelanden för att kommunicera funktionens status. XSI-synkronisering använder HTTP-meddelanden. Om både FKS- och XSI-synkronisering är aktiverade har FKS prioritet. Se tabellen nedan för information om hur FKS interagerar med XSI-synkronisering.

Tabell 25. Interaktionen mellan FKS- och XSI-synkronisering

| Feature Key Sync | Stör ej aktiverat | Vidarebefordran aktiverad | Stör ej-synkronisering | Vidarebefordrasynkronisering |
|------------------|-------------------|---------------------------|------------------------|------------------------------|
| Ja               | Ja                | Ja                        | Ja (SIP)               | Ja (SIP)                     |
| Ja               | Nej               | Nej                       | Ja (SIP)               | Ja (SIP)                     |
| Ja               | Nej               | Ja                        | Ja (SIP)               | Ja (SIP)                     |
| Ja               | Nej               | Nej                       | Ja (SIP)               | Ja (SIP)                     |
| Nej              | Ja                | Ja                        | Ja (HTTP)              | Ja (HTTP)                    |
| Nej              | Nej               | Ja                        | Nej                    | Ja (HTTP)                    |
| Nej              | Ja                | Nej                       | Ja (HTTP)              | Nej                          |
| Nej              | Nej               | Nej                       | Nej                    | Nej                          |

Om en linjeknapp konfigureras med FKS- eller XSI-synkronisering och även aktiveras med Stör ej och Vidarebefordra samtal visas ikonerna för Stör ej (DND)  eller Vidarebefordra samtal  bredvid knappetiketten. Om linjeknappen har ett missat samtal, ett röstmeddelande eller en avisering om viktigt röstmeddelande visas ikonerna för Stör ej eller ikonerna för vidarebefordran av samtal med aviseringen.

#### Relaterade ämnen

[Aktivera Synkronisering av funktionsknappar](#), på sidan 224

[Aktivera Synkronisering av statusen Vidarebefordra samtal via XSI Service](#), på sidan 225

[Aktivera Synkronisering av statusen Stör ej \(DND\) via XSI Service](#), på sidan 226

## Aktivera Synkronisering av funktionsknappar

När du aktiverar Synkronisering av funktionsknappar (FKS), synkroniseras inställningarna för Vidarebefordra samtal och Stör ej (DND) på servern med telefonen. Ändringarna i inställningar som gjorts på telefonen för Stör ej och vidarebefordra samtal kommer också att synkroniseras med servern.

När du aktiverar Synkronisering av funktionsknappar (FKS), synkroniseras inställningarna för Vidarebefordra samtal och Stör ej (DND) på servern med telefonen. Ändringarna i inställningar som gjorts på telefonen för Stör ej och vidarebefordra samtal kommer också att synkroniseras med servern. Om detta är konfigurerat kan chefer komma åt menyn **Inställningar** > **Assistent** på telefonen. På samma sätt kan assistenter öppna menyn **Inställningar** > **Chef**.



**OBS!** Synkronisering av funktionsknappar måste vara aktiverad för alla verkställande- och assistentanvändare.



### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** och ange fältet **synkronisering av funktionsknappar (FKS)** som **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

### Relaterade ämnen

[Synkronisering av statusarna Stör ej \(DND\) och Vidarebefordra samtal](#), på sidan 223

[Aktivera Synkronisering av statusen Vidarebefordra samtal via XSI Service](#), på sidan 225

[Aktivera Synkronisering av statusen Stör ej \(DND\) via XSI Service](#), på sidan 226

## Aktivera Synkronisering av statusen Vidarebefordra samtal via XSI Service

När synkronisering för vidarebefordran av samtal är aktiverad, synkroniseras inställningarna som är kopplade till vidarebefordran på servern till telefonen. Ändringarna i inställningar som gjorts på telefonen för vidarebefordran av samtal kommer också att synkroniseras med servern.



**OBS!** Om XSI-synkronisering för vidarebefordran av samtal har aktiverats och XSI-värdservern eller XSI-kontot inte är korrekt konfigurerat, kan inte telefonanvändaren vidarebefordra samtal på telefonen.

---

### Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).
- Konfigurera XSI-värdservern och tillhörande inloggningsuppgifter på fliken **Röst > Ankn (n)**.
  - När du använder **Inloggningsuppgifter** för XSI-serverautentisering ska du ange **XSI-värdserver**, **Användar-ID** och **Lösenord** i avsnittet **XSI-linjetjänst**.
  - När du använder **SIP-inloggningsuppgifter** för XSI-serverautentisering ska du ange **XSI-värdserver** och **Användar-ID** i avsnittet **XSI-linjetjänst** och **Autentisering-ID** och **Lösenord** i avsnittet **Abonnentinformation**.
- Inaktivera Synkronisering av funktionsknappar (FKS) i avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** från **Röst > Ankn (n)**.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Sätt fältet **Aktivera Vidarebefordran** till **Ja**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

#### Relaterade ämnen

[Synkronisering av statusarna Stör ej \(DND\) och Vidarebefordra samtal](#), på sidan 223

[Aktivera Synkronisering av funktionsknappar](#), på sidan 224

## Aktivera Synkronisering av statusen Stör ej (DND) via XSI Service

När synkronisering av Stör ej är aktiverat synkroniseras inställningen Stör ej på servern med telefonen. Ändringar i Stör ej-inställningen på telefonen synkroniseras även på servern.



**OBS!** Om XSI-synkronisering för stör ej är aktiverat och XSI-värdserver eller XSI-konto inte är korrekt konfigurerade, kan inte telefonanvändaren slå på Stör ej-läget på telefonen.

---

#### Innan du börjar

- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.
- Konfigurera XSI-värdservern och tillhörande inloggningsuppgifter på fliken **Röst > Ankn (n)**.
  - När du använder **Inloggningsuppgifter** för XSI-serverautentisering ska du ange **XSI-värdserver**, **Användar-ID** och **Lösenord** i avsnittet **XSI-linjetjänst**.
  - När du använder **SIP-inloggningsuppgifter** för XSI-serverautentisering ska du ange **XSI-värdserver** och **Användar-ID** i avsnittet **XSI-linjetjänst** och **Autentisering-ID** och **Lösenord** i avsnittet **Abonnentinformation**.
- Inaktivera Synkronisering av funktionsknappar (FKS) i avsnittet **Samtalsfunktionsinställningar** från **Röst > Ankn (n)**.

#### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Ankn [n]**, där [n] är ett anknyningsnummer.

**Steg 2** Sätt fältet **Aktivera Stör ej** till **Ja**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

#### Relaterade ämnen

[Synkronisering av statusarna Stör ej \(DND\) och Vidarebefordra samtal](#), på sidan 223

[Aktivera Synkronisering av funktionsknappar](#), på sidan 224

## Chefer och assistenter

Du kan göra inställningar för att chefer och assistenter kan dela kontrollen över samtal.

Du kan konfigurera användare som chefer och assistenter i BroadWorks. I BroadWorks-konfigurationen definieras även relationerna mellan chefer och assistenter. Det finns mer information i dokumentationen till BroadWorks.

Efter BroadWorks-konfigurationen kan du konfigurera följande telefoninställningar.

- Aktivera synkronisering av inställningarna för chef/assistent mellan telefonen och servern.
- Uppdatera nummerplanen så att användarna kan ringa tjänsteaktiveringskoder.
- Konfigurera en linjeknapp för åtkomst av menyn **Chef / Assistent** om så behövs.
- Vid behov kan du ändra tjänsteaktiveringskoder.
- Vid behov kan du ändra programmerbara funktionsknappar.

**Viktigt**

- Chefer och assistenter kan inte dela telefoner. Konfigurera inte anknytningar på samma telefon för en chef och en assistent.
- Funktionen för chef/assistent rekommenderas för privata linjer.
- Antalet samtal som en assistent kan initiera parallellt är begränsat till inställningen av **Samtalsförekomster per linje** under **Diverse linjeknappsinställningar** på telefonwebbsidan och fliken > **Röst** > **Telefon**.

## Synkronisering av inställningar för chef/assistent

Funktioner för chef/assistent kräver att inställningarna synkroniseras mellan telefonerna och servern via Synkronisering av funktionsknappar (FKS). När du aktiverar FKS kan chefer öppna menyn **Inställningar > Assistent** på telefonen. På samma sätt kan assistenter öppna menyn **Inställningar > Chef**.

Se [Aktivera Synkronisering av funktionsknappar, på sidan 224](#) om du vill aktivera FKS.

## Uppringningsplan för chefer och assistenter

Nummerplanen för chefer och assistenter måste innehålla följande siffersekvens:

- #xx eller en variant som innehåller uttrycket så att användarna kan ringa #-koder.
- \*xx eller en variant som innehåller uttrycket så att användarna kan ringa \*-koder.
- #xx+xxxxxxxxxxxx\*xxxxxxxxxxxx så att användarna kan ringa #-koder följt av siffror.

Se [Nummerplanöversikt, på sidan 68](#) för information om nummerplan.

Se [Redigera nummerplanen på IP-telefonen, på sidan 75](#) för mer information om hur du lägger till poster i nummerplanen.

## Konfigurera en linjeknapp för åtkomst av meny för chef och assistent

Du kan konfigurera en linjeknapp för åtkomst av menyn under **Inställningar > Assistent** på en chefstelefon och menyn under **Inställningar > Chef** på en assistenttelefon.



**OBS!** Du kan inkludera linjeknappens konfigurationen i XML-konfigurationsfilen, som i exemplet nedan.

```
<!-- Line Key 2 -->
<Extension_2_ ua="na">Disabled</Extension_2_>
<Short_Name_2_ ua="na">$USER</Short_Name_2_>
<Share_Call_Appearance_2_ ua="na">private</Share_Call_Appearance_2_>
<Extended_Function_2_ ua="na">fnc=bw-exec-assist</Extended_Function_2_>
```

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** Gå till avsnittet **Linjeknapp** som motsvarar den linjeknapp som du vill konfigurera och ange **Utökad funktion** som `fnc=bw-exec-assist`.

**OBS!** Fältet **Anknytning** för linjeknappen måste anges som **Inaktiverat**.

Vi rekommenderar att du anger **Layout för samtalsdelning** som **Privat**.

Se [Linjeknapp, på sidan 307](#) för mer information om fälten i avsnittet **Linjeknapp**.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Tjänsteaktiveringskoder för chefer och assistenter

Chefer och assistenter kan använda de flesta funktioner via en tjänsteaktiveringskod eller en programmerbar knapp.

Följande funktioner kan bara nås via tjänsteaktiveringskoder.



**Viktigt** Du måste informera användarna om tjänsteaktiveringskoderna för dessa funktioner så att de kan utföra åtgärderna.

- Välja att gå med eller ut ur pooler av assistenter
- Delta i pågående samtal av assistenter
- Överföra pågående samtal till sig själva av assistenter

Alla tjänsteaktiveringskoder för funktionen konfigureras som standard.

Du kan ändra tjänsteaktiveringskoder för specifika funktioner i enlighet med organisationens behov. Mer information finns i [Vertikala serviceaktiveringskoder, på sidan 296](#).



**Viktigt** Om du ändrar en aktiveringskod via telefonwebbplatsen måste du uppdatera motsvarande inställning i BroadWorks, och vice versa.

### Tjänsteaktiveringskoder för chef/assistent i XML-konfigurationsfilen



**Viktigt** Om du ändrar en aktiveringskod i XML-konfigurationsfilen måste du uppdatera motsvarande inställning i BroadWorks.

I följande exempel visas XML-konfigurationsfilens parametrar (XML-taggar) och värden för tjänsteaktiveringskoder för chefer och assistenter.

```
<!-- Vertical Service Activation Codes -->
<Exec_Assistant_Call_Initiate_Code ua="na">#64</Exec_Assistant_Call_Initiate_Code>
<Exec_Call_Filter_Act_Code ua="na">#61</Exec_Call_Filter_Act_Code>
<Exec_Call_Filter_Deact_Code ua="na">#62</Exec_Call_Filter_Deact_Code>
<Exec_Assistant_Call_Push_Code ua="na">#63</Exec_Assistant_Call_Push_Code>
<Exec_Call_Retrieve_Code ua="na">*11</Exec_Call_Retrieve_Code>
<Exec_Call_Bridge_Code ua="na">*15</Exec_Call_Bridge_Code>
```

I följande tabell beskrivs dessa parametrar och värden.

| Parameter                         | Värde                                                       | Beskrivning                                                                       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Exec_Assistant_Call_Initiate_Code | Koden # eller * som du vill ska användas för att funktionen | För assistenter som ska initiera samtal åt chefer                                 |
| Exec_Call_Filter_Act_Code         | Koden # eller * som du vill ska användas för att funktionen | För chefer som ska aktivera samtalsfiltrering                                     |
| Exec_Call_Filter_Deact_Code       | Koden # eller * som du vill ska användas för att funktionen | För chefer som ska inaktivera samtalsfiltrering                                   |
| Exec_Assistant_Call_Push_Code     | Koden # eller * som du vill ska användas för att funktionen | För assistenter som ska överföra ett pågående samtal till en chef                 |
| Exec_Call_Bridge_Code             | Koden # eller * som du vill ska användas för att funktionen | För chefer och sekreterare som ska delta i ett pågående samtal                    |
| Exec_Call_Retrieve_Code           | Koden # eller * som du vill ska användas för att funktionen | För chefer eller assistenter som ska överföra ett pågående samtal till sig själva |

## Programmerbara knappar för chefer och assistenter

Alla programmerbara knappar för chefer och assistenter konfigureras som standard.

Se [Programmerbara funktionsknappar, på sidan 200](#) och [Programmerbara funktionsknappar, på sidan 319](#) för mer information om programmerbara funktionsknappar.

### Programmerbara funktionsknappar för chef/assistent i XML-konfigurationsfilen

I följande exempel visas XML-konfigurationsfilens parametrar (XML-taggar) och värden för programmerbara funktionsknappar för chefer och assistenter.

```
<!-- Programmable Softkeys -->
<Programmable_Softkey_Enable ua="na">No</Programmable_Softkey_Enable>
<Idle_Key_List ua="na">em_login;acd_login;acd_logout;astate;avail;unavail;redial;
recents;cfwd;dnd;lcr;pickup;gpickup;unpark;em_logout;guestin;guestout;callretrieve;
bridgein;</Idle_Key_List>
<Hold_Key_List ua="na">resume|1;endcall|2;newcall|3;redial;dir;cfwd;dnd;
callpush;</Hold_Key_List>
<Shared_Active_Key_List ua="na">newcall|1;barge|2;bargesilent|3;cfwd|4;dnd|5;
callretrieve;bridgein</Shared_Active_Key_List>
<Shared_Held_Key_List ua="na">resume|1;barge|2;cfwd|3;dnd|4;</Shared_Held_Key_List>
<Exec_Assistant_Key_List ua="na">proxycall|2;divert|3;</Exec_Assistant_Key_List>
```

I följande tabell beskrivs dessa parametrar och värden.

| Parametrar                               | Värde        | Beskrivning                                                                                                        |
|------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Idle_Key_List,<br>Shared_Active_Key_List | bridgein     | Gör att chefer kan delta i ett pågående samtal                                                                     |
| Idle_Key_List,<br>Shared_Active_Key_List | callretrieve | Gör att chefer kan överföra ett pågående samtal till sig själva                                                    |
| Hold_Key_List                            | callpush     | Gör att sekreterare kan överföra ett pågående samtal till en chef när samtalet är i vänteläge                      |
| Exec_Assistant_Key_List                  | proxycall    | Gör att sekreterare kan starta samtal åt chefer via menyn <b>Inställningar &gt; Chef</b>                           |
| Exec_Assistant_Key_List                  | divert       | Gör att sekreterare kan aktivera eller inaktivera omdirigering av samtal från menyn <b>Inställningar &gt; Chef</b> |

## Konfigurera prioritering för röst- och videodata

Du kan prioritera röst- och videodata vid begränsad bandbreddskapacitet.

Du måste du konfigurera aktuella prioriteter individuellt för varje linje på en telefon.

Du kan konfigurera olika prioriteter för olika trafikområden. Du kan till exempel konfigurera olika prioriteter för intern och extern trafik genom att skapa olika konfigurationer på interna och externa linjer. För effektivare trafikhantering kan du ange samma inställningar på alla telefonlinjer i en grupp.

Fältet Typ av tjänst (ToS) i ett datapaket fastställer paketets prioritet i datatrafik. Du kan konfigurera önskade prioriteter genom att ange lämpliga värden för ToS-fälten för röst- och videopaketer, för varje telefonlinje.

För röstdata används ToS-värdet som telefonen tar emot av LLDP. Om det inte finns något ToS-värde från LLDP används det värde som du anger för röstpaketet.

För videodata används alltid det ToS-värde som du anger för videopaketer.

Standardvärden prioriterar röst före video.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Röst > Ankn (n)**, där n är ett anknyningsnummer.
- Steg 2** Gå till **Nätverksinställningar** och ange de parametervärden som beskrivs i [Nätverksinställningar](#), på sidan 322.
- Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
-







## KAPITEL 12

# Inställning av företagskatalog och den personliga katalogen

---

- [Inställning av personlig katalog, på sidan 233](#)
- [LDAP-konfiguration, på sidan 233](#)
- [Konfigurera BroadSoft-inställningar, på sidan 234](#)
- [Konfigurera XML-katalogtjänsten, på sidan 235](#)
- [Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal, på sidan 235](#)

## Inställning av personlig katalog

Den personliga katalogen tillåter en användare att lagra en uppsättning av personliga nummer.

Den personliga katalogen har följande funktion:

- Personlig adressbok

Användare kan använda dessa metoder för att få tillgång till funktioner i den personliga katalogen:

- Från en webbläsare – användare kan öppna adressboken och se kortnummerfunktioner på webbsidan med konfigurationsverktyget.
- Från Cisco IP Phone – välj kontakter för att söka i företagskatalogen eller användarens personliga katalog.

Om användarna vill konfigurera den personliga katalogen från en webbläsare måste de använda konfigurationsverktyget. Du måste ge användarna en webbadress och inloggningsuppgifter.

## LDAP-konfiguration

Cisco IP Phone har stöd för Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. LDAP-företagskatalogsökning tillåter en användare att söka i en angiven LDAP-katalog efter ett namn, telefonnummer eller båda. LDAP-baserade kataloger, t.ex. Microsoft Active Directory 2003 och OpenLDAP-baserade databaser stöds.

Användare får åtkomst till LDAP från **Katalog**-menyn på sin IP-telefon. En LDAP-sökning returnerar upp till 20 poster.

Instruktionerna i det här avsnittet förutsätter att du har följande utrustning och tjänster:

- En LDAP-server som OpenLDAP eller Microsoft Active Directory Server 2003.

## Förbered LDAP-företagskatalogsökning

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Klicka på **Admininloggning > Avancerat > Röst > System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **IPv4-inställningar**, fältet **Primär DNS**, och ange IP-adress till DNS-servern.  
 Detta steg krävs endast om du använder Active Directory med autentiseringen MD5.
- Steg 3** Gå till avsnittet **Valfri nätverkskonfiguration**, fältet **Domän**, och ange LDAP-domänen.  
 Detta steg krävs endast om du använder Active Directory med autentiseringen MD5.  
 Vissa webbplatser kanske inte distribuerar DNS internt utan använder Active Directory 2003. I det här fallet är det inte nödvändigt att ange en primär DNS-adress och en LDAP-domän. Men med Active Directory 2003 är autentiseringsmetoden begränsad till Enkel.
- Steg 4** Klicka på fliken **Telefon**.
- Steg 5** Gå till avsnittet **LDAP**, listrutan **LDAP Dir Enable**, och ange **Ja**.  
 Denna åtgärd aktiverar LDAP så att namnet som definieras i fältet **Corp Dir Name** visas i telefonkatalogen.
- Steg 6** Konfigurera LDAP-fälten enligt [LDAP, på sidan 315](#).
- Steg 7** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Konfigurera BroadSoft-inställningar

BroadSoft-katalogtjänsten gör det möjligt för användare att söka och visa sin personliga grupp eller företagskontakter. Den här programfunktionen använder BroadSofts Extended Services Interface (XSI).

För att förbättra säkerheten har telefonen firmwareåtkomstbegränsningar för värdservern och katalognamnfälten.

Telefonen använder två typer av XSI-autentiseringsmetoder:

- Användarens inloggningsuppgifter: telefonen används med XSI-användar-ID och lösenord.
- SIP-inloggningsuppgifter: Det namn och lösenord för SIP-kontot som är registrerat i telefonen. Med den här metoden kan telefonen användas med XSI-användar-ID tillsammans med inloggningsuppgifter för SIP-autentisering vid autentisering.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonwebbsidan navigerar du till **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.
- Steg 2** Gå till **XSI-tjänst** och välj **Ja** i listrutan **Katalog aktiverad**.
- Steg 3** Ange fälten enligt beskrivningen i [XSI Telefontjänst, på sidan 311](#).

**Steg 4** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

---

## Konfigurera XML-katalogtjänsten

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På telefonwebbsidan klickar du på **Admininloggning > Avancerat > Röst > Telefon**.
- Steg 2** I fältet **XML-katalogtjänstnamn** anger du XML-katalogens namn.
- Steg 3** I fältet **XML-katalogtjänstens URL** anger du URL till XML-katalogen.
- Steg 4** I fältet **XML-användarnamn** anger du användarnamn för XML-tjänsten.
- Steg 5** Skriv lösenordet till XML-tjänsten i fältet **XML-lösenord**.
- Steg 6** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal

Omvänd namnsökning söker efter namnet för ett nummer i inkommande och utgående samtal och i konferens- och överföringssamtal. Omvänd namnsökning används när det inte går att hitta ett namn med hjälp av tjänstleverantörens katalog, samtalshistoriken eller dina kontakter. Omvänd namnsökning behöver en giltig LDAP- eller XML-katalogkonfiguration.

Omvänd namnsökning söker i telefonens externa kataloger. När en sökning lyckas läggs namnet till i samtalssessionen och i samtalshistoriken. Vid flera samtidiga telefonsamtal söker omvänd namnsökning efter ett namn som matchar numret för det första samtalet. När det andra samtalet kopplas eller parkeras söker omvänd sökning efter ett namn som matchar det andra samtalet.

Omvänd namnsökning är aktiverat som standard.

Omvänd namnsökning söker i katalogerna i följande ordning:

1. Telefonkontakter
2. Samtalshistorik
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



**OBS!** Telefonen söker i XML-katalogen med det här formatet: `directory_url?n=incoming_call_number`.  
Exempel: För en multiplattformstelefon som använder en tjänst från tredje part har sökfrågan för telefonnumret (1234) följande format: `http://din-tjänst.com/dir.xml?n=1234`.

---

## Aktivera och inaktivera omvänd namnsökning

### Innan du börjar

- Konfigurera en av dessa kataloger innan du kan aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning:
  - LDAP-företagskatalog
  - XML-katalog
- Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86.

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Välj **Röst > Telefon**.

**Steg 2** I **Tilläggstjänster** anger du **Omvänd telefonsökningstjänst** med

- **Ja** – aktivera funktionen för omvänd namnsökning.
- **Nej** – inaktivera funktionen för omvänd namnsökning.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

**Steg 4** Alternativ metod är att använda filen `config.xml` för att etablera funktionen för omvänd namnsökning.

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

---



## DEL **V**

# Felsökning av Cisco IP Phone

- [Övervakning av telefonsystem, på sidan 239](#)
- [Felsökning, på sidan 351](#)
- [Underhåll, på sidan 367](#)





## KAPITEL 13

# Övervakning av telefonsystem

- [Översikt över telefonsystemövervakning, på sidan 239](#)
- [Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden, på sidan 239](#)
- [Status på Cisco IP Phone, på sidan 240](#)
- [Webbsidan för Cisco IP Phone, på sidan 245](#)

## Översikt över telefonsystemövervakning

Du kan visa en mängd information om telefonen med hjälp av telefonens statusmenyn och telefonens webbsidor. Denna information omfattar:

- Enhetsinfo
- Nätverksinstallationsinformationen
- Nätverksstatistik
- Enhetsloggar
- Direktspelningsstatistik

Detta kapitel beskriver den information som du kan få från telefonens webbsida. Du kan använda denna information för att fjärrövervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

## Inkludera en enhetsidentifierare i överförda Syslog-meddelanden

Du kan välja att inkludera en enhetsidentifierare som ska ingå i syslog-meddelanden som laddas upp till syslog-servern. Även om telefonens IP-adress kan ändras över tid förblir enhetsidentifieraren densamma. Detta kan förenkla processen att identifiera källan till varje meddelande i en ström av inkommande meddelanden från flera telefoner. Enhetsidentifieraren visas efter tidsstämpeln i varje meddelande.

### Innan du börjar

Konfigurera en syslog-server för att telefonen ska ladda upp syslog-meddelanden. Se **Syslog-server** för [Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 264](#) mer information.

### Arbetsordning

---

- Steg 1** På webbsidan för telefonadministration, gå till **Röst > System > Valfri nätverkskonfiguration**.
- Steg 2** Konfigurera parametern **Syslog-ID** enligt beskrivningen i [Valfri nätverkskonfiguration, på sidan 264](#).
- 

## Status på Cisco IP Phone

Följande avsnitt beskriver hur du visar modellinformation, statusmeddelanden och nätverksstatistik på en Cisco IP Phone.

- **Modellinformation:** Visar information om maskinvara och programvara för telefonen.
- **Statusmeny:** Ger tillgång till skärmar som visar statusmeddelanden, nätverksstatistik och statistik för det aktuella samtalet.



Du kan använda informationen som visas på dessa skärmar för att övervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

Du kan också få en stor del av denna information och få annan relaterad information, på distans via telefonens webbsida.

## Visa telefoninformationsfönstret

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Produktinformation**.
- När ett användarlösenord är inställt visas en motsvarande ikon (lås eller certifikat) längst upp till höger på telefonens skärm.
- Steg 3** Om du vill avsluta skärmen Modellinformation trycker du på .
- 

## Visa telefonstatus

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Telefonstatus > Telefonstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Förfluten tid** – Total tid sedan den senaste omstart av systemet




- **Tx (paket)** – Paket överförda från telefonen.
- **Rx (paket)** – Paket mottagna från telefonen.

---

## Visa statusmeddelanden på telefonen

### Arbetsordning


---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Status > Statusmeddelanden**.

Det går att visa en logg med olika telefonstatusar sedan senaste etablering.

**OBS!** Statusmeddelanden visar UTC-tid och påverkas inte av telefonens tidszonsinställningar.


**Steg 3** Tryck på **Tillbaka** .

---

## Visa nätverksstatus

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Status > Nätverksstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Nätverkstyp** – Visar anslutningstypen till LAN som telefonen använder.
- **Nätverksstatus** – Visar om telefonen är ansluten till ett nätverk.
- **IPv4 status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
- **IPv6 status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
- **VLAN ID** – Telefonens VLAN-ID.
- **MAC-adress** – Telefonens unika MAC-adress (Media Access Control).
- **Värddamn** – Visar aktuellt värddamn tilldelat till telefonen.
- **Domän** – Visar telefonens domännamn. Standard: cisco.com
- **Växelportlänk** – Växelportens status.
- **Växelportkonfiguration** – Visar nätverksportens hastighet och duplex.

- **PC-portkonfiguration** – Visar PC-portens hastighet och duplex.
  - **PC-portlänk** – Visar PC-portens hastighet och duplex.
- 

## Visa fönstret Samtalsstatistik

Du kan visa skärmen Samtalsstatistik på telefonen om du vill se räknare, statistik och röstkvalitetsmått på det senaste samtalet.



**OBS!** Du kan också fjärrvisa information om samtalsstatistik genom att använda en webbläsare för att få tillgång till webbsidan med strömmande statistik. Den här webbsidan innehåller ytterligare RTCP-statistik som inte är tillgänglig i telefonen.


---

Ett enda samtal kan använda flera röstströmmar, men data samlas endast in för den sista röstströmmen. En röstström är en paketström mellan två ändpunkter. Om en ändpunkt parkeras, stannar röstströmmen även om samtalet fortfarande är anslutet. När samtalet återupptas startar en ny röstpaketström och nya samtalsdata skriver över tidigare samtalsdata.


Om du vill visa samtalsstatistikskärmen för information om den senaste röstströmmen gör du så här:

### Arbetsordning

---

**Steg 1** Tryck på **Program** .

**Steg 2** Välj **Status > Telefonstatus > Samtalsstatistik**.

**Steg 3** Om du vill avsluta menyn Status trycker du på **Tillbaka** .

---

## Samtalsstatistikfält

I följande tabell beskrivs alternativen på Samtalsstatistikskärmen.

Tabell 26. Alternativ på Samtalsstatistikskärmen för Cisco IP Phone

| Objekt          | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mottagarcodec   | <p>Typ av mottagen röstström (RTP-strömmande ljud från codec):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>        |
| Avsändarkodning | <p>Typ av överförd röstström (RTP-strömmande ljud från codec):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul>        |
| Mottagarstorlek | Storlek på röstpaket, i millisekunder, i den mottagande röstströmmen (RTP strömmande ljud).                                                                                                                                         |
| Avsändarstorlek | Storlek på röstpaket, i millisekunder, i den sändande röstströmmen.                                                                                                                                                                 |
| Mott. paket     | <p>Antal RTP-röstpaket som inkommit sedan röstströmmen öppnas.</p> <p><b>OBS!</b> Detta nummer är inte nödvändigtvis identiskt med antalet RTP-röstpaket som mottogs sedan samtalet började eftersom samtalet kan ha parkerats.</p> |
| Sänd. paket     | <p>Antal RTP-röstpaket som överförts sedan röstströmmen öppnades.</p> <p><b>OBS!</b> Detta antal är inte nödvändigtvis identiskt med antalet RTP-röstpaket som sänts sedan samtalet började eftersom samtalet kan ha parkerats.</p> |

| Objekt                      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Genomsn. jitter             | Uppskattat genomsnittligt RTP-paketjitter (dynamisk fördröjning för ett paket vid överföring via nätverket), i millisekunder, som observerats sedan den mottagande röstströmmen öppnades.                                                    |
| Max jitter                  | Max jitter i millisekunder som observerats sedan den mottagande röstströmmen öppnades.                                                                                                                                                       |
| Mottagare ignorerad         | Antal RTP-paket i den mottagande röstströmmen som ignorerades (dåliga paket, för sent och så vidare).<br><b>OBS!</b> Telefonen ignorerar komfortbruspaket av nyttolasttyp 19 som genereras av Cisco-gateways eftersom de ökar denna räknare. |
| Mott. förlorade pkt         | Saknade RTP-paket (förlorade i transit).                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Röstkvalitetsmått</b>    |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Dolt förhållande kumulativt | Totalt antal dolda ramar dividerat med det totala antalet talramar som mottogs från början av röstströmmen.                                                                                                                                  |
| Dolt förhållande intervall  | Förhållandet mellan dolda ramar och talramar i föregående 3-sekundersintervall av aktivt tal. Om du använder talaktivitetsdetektering (VAD) kan ett längre intervall krävas för att samla in 3 sekunders aktivt tal.                         |
| Dolt förhållande max        | Högst intervall av andel dolda från början av röstströmmen.                                                                                                                                                                                  |
| Dolt sekunder               | Antal sekunder som har dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen (med allvarligt dolda sekunder).                                                                                                                        |
| Allvarligt dolt sekunder    | Antal sekunder som har mer än 5 procent dolda händelser (förlorade ramar) från början av röstströmmen.                                                                                                                                       |
| Fördröjning                 | Uppskattning av nätverklatensen, uttryckt i millisekunder. Representerar ett löpande medelvärde av rundtursfördröjningen som mätts upp när RTCP-mottagarrapportblocken togs emot.                                                            |

## Visa statusen för anpassning i konfigurationsverktyget

När RC-hämtningen från EDOS-servern är klar kan du visa anpassningens status på en telefon via webbgränssnittet.

Här följer beskrivningar av fjärranpassningens status:

- Öppen – Telefonen har startats för första gången och är inte konfigurerad.
- Avbruten – Fjärranpassning avbruten på grund av etablering såsom DHCP-alternativ.
- Väntar – Profilen har hämtats från EDOS-servern.
- Anpassad väntan – Telefonen har hämtat en URL för omdirigering från EDOS-servern.
- Mottagen – I den profil som hämtats från EDOS-servern finns en URL för omdirigering för etableringskonfiguration. Om hämtningen av omdirigerings-URL från etableringsservern lyckades visas denna status.
- Inte tillgänglig – Fjärranpassningen har stoppats eftersom EDOS-servern svarade med en tom etableringsfil och HTTP-svaret var 200 OK.

### Arbetsordning

**Steg 1** På telefonwebbsidan väljer du **Admininloggning > Info > Status**.

**Steg 2** I avsnittet **Produktinformation** kan du se telefonens anpassningsstatus i fältet **Anpassning**.

Om något i etableringen misslyckas kan du se information om detta i avsnittet **Etableringsstatus** på samma sida.

## Webbsidan för Cisco IP Phone

Detta avsnitt beskriver den information som du kan få från telefonen webbsida. Du kan använda denna information för att fjärrövervaka driften av en telefon och för att hjälpa till med felsökning.

### Relaterade ämnen

[Åtkomst till webbsidan för telefonen](#), på sidan 86

[Fastställ IP-adressen för telefonen](#), på sidan 87

[Tillåt webbåtkomst till en Cisco IP Phone](#), på sidan 87

## Info

Fälten på den här fliken är skrivskyddade och kan inte ändras.

## Status

### Systeminformation

| Parameter | Beskrivning                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------|
| Värddamn  | Visar aktuellt värddamn som tilldelats till telefonen.  |
| Domän     | Visar domännamnet för telefonen.<br>Standard: cisco.com |

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primär NTP-server     | Visar den primära NTP-servern som tilldelats till telefonen.                                                   |
| Sekundär NTP-server   | Visar den sekundära NTP-servern som tilldelats till telefonen.                                                 |
| Bluetooth aktivt      | Anger om telefonen har Bluetooth aktiverat.                                                                    |
| Bluetooth-ansluten    | Anger om telefonen har Bluetooth anslutet till den.                                                            |
| Bluetooth MAC         | Visar MAC-adressen för Bluetooth-enheten.                                                                      |
| ID för ansluten enhet | Visar ID för den anslutna enheten.                                                                             |
| Aktivt gränssnitt     | Visar om telefonen använder Ethernet-kabel som distribueringsalternativ.<br>Endast för Cisco IP Phone 8861.    |
| Trådlöst MAC          | Visar telefonens MAC-adress.<br>Endast för Cisco IP Phone 8861.                                                |
| SSID                  | Visar telefonens SSID.<br>Endast för Cisco IP Phone 8861.                                                      |
| Läge 802.11           | Visar om telefonen använder 802.11-gränssnitt som distribueringsalternativ.<br>Endast för Cisco IP Phone 8861. |
| Säkerhetsläge         | Visar typ av autentisering som telefonen använder för att komma åt WLAN-nätverket.                             |
| Kamerans slutare      | Visar status för slutaren.<br>Endast för Cisco IP Phone 8845 och 8865.                                         |

## IPv4-information

| Parameter       | Beskrivning                                                                                                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP-status       | Indikerar att anslutningen är upprättad.                                                                                       |
| Anslutningstyp  | Anger typ av Internet-anslutning för telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP</li> <li>• Statisk IP</li> </ul> |
| Aktuell IP      | Visar den aktuella IP-adressen som tilldelats till IP-telefonen.                                                               |
| Aktuell nätmask | Visar nätverksmasken som tilldelats till telefonen.                                                                            |

| Parameter       | Beskrivning                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| Aktuell gateway | Visar standardroutern som tilldelats till telefonen.           |
| Primär DNS      | Visar den primära DNS-servern som tilldelats till telefonen.   |
| Sekundär DNS    | Visar den sekundära DNS-servern som tilldelats till telefonen. |

## IPv6-information

| Parameter       | Beskrivning                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP-status       | Indikerar att anslutningen är upprättad.                                                                                                                                                                    |
| Anslutningstyp  | Anger typ av Internet-anslutning för telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• statisk IP</li> <li>• DHCP</li> </ul>                                                                              |
| Aktuell IP      | Visar den aktuella IPv6-adressen som tilldelats till IP-telefonen.                                                                                                                                          |
| Prefixlängd     | Identifierar antalet bitar i en global unicast IPv6-adress som är en del av nätverket. Om IPv6-adressen exempelvis är 2001:0DB8:0000:000b::/64 anger siffran 64 att de första 64 bitarna ingår i nätverket. |
| Aktuell gateway | Visar standardroutern som tilldelats till telefonen.                                                                                                                                                        |
| Primär DNS      | Visar den primära DNS-servern som tilldelats till telefonen.                                                                                                                                                |
| Sekundär DNS    | Visar den sekundära DNS-servern som tilldelats till telefonen.                                                                                                                                              |

## Omstartshistorik

Mer information om omstartshistorik finns i [Orsaker till omstart, på sidan 373](#).

## Produktinformation

| Parameter          | Beskrivning                                                |
|--------------------|------------------------------------------------------------|
| Produktnamn        | Modellnummer på telefonen.                                 |
| Programvaruversion | Versionsnummer på telefonens fasta programvara (firmware). |
| MAC-adress         | Maskinvaruadress i telefonen.                              |

## Hämtat språkpaket

| Parameter        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anpassning       | För RC-enheter anger det här fältet om en enhet har anpassats eller inte. Vänteläget betyder att en ny RC-enhet är redo för etablering. Om enheten redan har hämtat en anpassad profil, visar det här fältet namnet på det företag som etablerade enheten. |
| Serienr          | Telefonens serienummer.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hårdvaruversion  | Versionsnummer för telefonens maskinvara.                                                                                                                                                                                                                  |
| Klientcertifikat | Status för klientcertifikat som verifierar telefonen för användning i ITSP-nätverket. Detta fält indikerar om klientcertifikatet är korrekt installerat i telefonen.                                                                                       |

## Hämtat språkpaket

| Parameter                          | Beskrivning                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Språkhämtningsstatus               | Visar status på det hämtade språkpaketet.          |
| URL för hämtning av språk          | Visar den plats det lokala paketet hämtas från.    |
| Status för hämtning av teckensnitt | Visar status för hämtad teckensnittsfil.           |
| URL för hämtning av teckensnitt    | Visar den plats som teckensnittsfilen hämtas från. |

## Telefonstatus

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                   |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktuell tid                   | Aktuellt datum och tid i systemet, exempelvis 08/06/14 1:42:56 a.m.                           |
| Förfluten tid                 | Total tid som förflutit sedan den senaste omstart av systemet, till exempel 7 dagar, 2:13:02. |
| Skickade SIP-meddelanden      | Totalt antal SIP-meddelanden som skickats (inklusive omöverföringar).                         |
| Skickade SIP-byte             | Totalt antal SIP-meddelanden som tagits emot (inklusive omöverföringar).                      |
| Mottagna SIP-meddelanden      | Totalt antal byte som skickats i SIP-meddelanden, inklusive omöverföringar.                   |
| Mottagna SIP-byte             | Totalt antal byte som tagits emot i SIP-meddelanden (inklusive omöverföringar).               |
| Nätverkspaket som skickats    | Totalt antal nätverkspaket som skickas.                                                       |
| Nätverkspaket som tagits emot | Totalt antal nätverkspaket som tas emot.                                                      |



| Parameter                      | Beskrivning                                                       |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Extern IP                      | Telefonens externa IP-adress.                                     |
| Operativt VLAN-ID              | ID för det VLAN som för närvarande används, i förekommande fall.  |
| SW-port                        | Visar typen av Ethernet-anslutning från IP-telefonen till växeln. |
| PC-port                        | Visar typen av Ethernet-anslutning från PC-porten.                |
| Uppgraderingsstatus            | Visar status på den senaste uppgraderingen av telefonen.          |
| SW-portkonfig                  | Visar typen av SW-portkonfiguration.                              |
| PC-portkonfig                  | Visar typen av PC-portkonfiguration.                              |
| Senaste lyckade inloggning     | Visar tid när telefonen senaste loggades in.                      |
| Senaste misslyckade inloggning | Visar tid för telefonens senaste misslyckade inloggning.          |

### Dot1x-autentisering

| Parameter          | Beskrivning                                  |
|--------------------|----------------------------------------------|
| Transaktionsstatus | Anger om telefonen har autentiserats.        |
| Protokoll          | Visar den registrerade telefonens protokoll. |

### Ankn.status

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registreringstillstånd        | Visar "Registrerad" om telefonen är registrerad och "Inte registrerad" om telefonen inte är registrerad hos ITSP. |
| Senaste registrering på       | Sista datum och tidpunkt då linjen registrerades.                                                                 |
| Nästa registrering i sekunder | Antal sekunder innan nästa registreringsförnyelse.                                                                |
| Meddelande väntar             | Anger om meddelande väntar är aktiverat eller inaktiverat.                                                        |
| Mappad SIP-port               | Portnumret för SIP-porten som mappats av NAT.                                                                     |
| Hoteling-status               | Anger om Hoteling är aktiverat eller inaktiverat.                                                                 |
| Status för utökad funktion    | Anger om utökad funktion har aktiverats.                                                                          |

## Linjesamtalsstatus

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samtalsstatus            | Samtalets status.                                                                                                                                                |
| Ton                      | Typ av ton som används för samtalet.                                                                                                                             |
| Kodare                   | Den codec som används för kodning.                                                                                                                               |
| Avkodare                 | Den codec som används för avkodning.                                                                                                                             |
| Typ                      | Samtalets riktning.                                                                                                                                              |
| Fjärrparkering           | Anger om den andra änden har parkerade samtalet.                                                                                                                 |
| Återuppr                 | Anger om samtalet utlöstes genom återuppringning.                                                                                                                |
| Mappad RTP-port          | Den port som är avsedd för Real Time Protocol-trafik för samtalet.                                                                                               |
| Peer-namn                | Namnet på den interna telefonboken.                                                                                                                              |
| Peer-telefon             | Telefonnumret till interntelefonen.                                                                                                                              |
| Varaktighet              | Samtalets längd.                                                                                                                                                 |
| Paket skickade           | Antal paket som har skickats.                                                                                                                                    |
| Paket mottagna           | Antal paket som har tagits emot.                                                                                                                                 |
| Bytes sända              | Antal byte som har skickats.                                                                                                                                     |
| Byte mottagna            | Antal byte som har tagits emot.                                                                                                                                  |
| Avkoda latens            | Antal millisekunder för avkodarlatens.                                                                                                                           |
| Jitter                   | Antal millisekunder för mottagarens jitter.                                                                                                                      |
| Tidsfördröjning för svar | Antalet millisekunder för fördröjning i RTP-till-RTP-gränssnittets svar.                                                                                         |
| Paket förlorade          | Antal förlorade paket.                                                                                                                                           |
| Förlustfrekvens          | Andelen av RTP-datapaketer från källan som gått förlorade sedan början av mottagningen. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports). |
| Paket som ignorerats     | Andelen av RTP-datapaketer från källan som gått förlorade sedan början av mottagningen. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports). |

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ignoreringsfrekvens              | Andelen av RTP-datapaket från källan som har ignorerats sedan början av mottagning, på grund av sen eller tidig ankomst, underskridning eller spill i mottagande jitterbuffert. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports). |
| Burst, varaktighet               | Genomsnittlig varaktighet, i antal millisekunder, på burstperioder som har inträffat sedan början av mottagningen. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports).                                                              |
| Lucka, varaktighet               | Genomsnittlig varaktighet, i antal millisekunder, på luckperioder som har inträffat sedan början av mottagningen. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports).                                                               |
| R-faktor                         | Röstkvalitetsmått som beskriver segmentet för det samtal som överförs till RTP-sessionen. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports).                                                                                       |
| MOS-LQ                           | Uppskattad genomsnittlig MOS-poängen på lyssnarkvalitet (MOS-LQ) är ett röstkvalitetsmått på en skala mellan 1 och 5, där 5 är utmärkt och 1 är oacceptabelt. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports).                   |
| MOS-CQ                           | Uppskattad genomsnittlig MOS-poäng på samtalskvalitet (MOS-CQ) definieras som inbegripna effekter av fördröjning och andra effekter som påverkar samtalskvalitet. Definierat i RFC 3611 – RTP-RTCP XR (Control Protocol Extended Reports).               |
| Videokodare                      | Den codec som används för videokodning. Exempel: H264 HP<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                                                                                                                                                             |
| Videoavkodare                    | Den codec som används för videoavkodning. Exempel: H264 HP-videopaket som skickats: 3791<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                                                                                                                             |
| Videopaket som tagits emot       | 4202 videojitter: 27<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                                                                                                                                                                                                 |
| Maximalt jitter för video        | 149 videomottagarens borttagna paket: 0<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                                                                                                                                                                              |
| Videomottagarens förlorade paket | 0 videons sändarupplösning: 640 x 360<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                                                                                                                                                                                |

## Personsökning – status

| Parameter                      | Beskrivning                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Videouplösning hos mottagare   | 640 x 360 videons sändarramar: 755<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                    |
| Videons sändarramar för IDR    | 1 videons sändar-IFRAME krävs: 0<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                      |
| Videons mottagarramar          | 747 videons mottagarramar för IDR: 0<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                  |
| Videons mottagar-IFRAMES krävs | 0 videons sändarramhastighet: 16 bildrutor per sekund<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865 |
| Videons mottagarramhastighet   | 16 bildrutor per sekund, videolatens: 0 ms<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865            |
| Videons sändarbandbredd        | 232 videons mottagarbandbredd: 226<br>För Cisco IP Phone 8845 och 8865                    |

## Personsökning – status

| Parameter         | Beskrivning                                      |
|-------------------|--------------------------------------------------|
| Multicast Rx Pkts | Anger Rx-paket under en multicast-personsökning. |
| Multicast Tx Pkts | Anger Tx-paket under en multicast-personsökning. |

## TR-069-status

| Parameter                     | Beskrivning                                                                             |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069-funktion               | Anger om TR-069-funktionen är aktiverad eller inaktiverad.                              |
| Tid för periodisk information | Visar tidsintervallet för information från CPE till ACS.                                |
| Senaste informationstid       | Anger senaste informationstid.                                                          |
| Senaste transaktionsstatus    | Visar framgångs- eller felstatus.                                                       |
| Senaste session               | Anger start- och sluttid för sessionen.                                                 |
| Parameternyckel               | Visar nyckeln för referenskontrollpunkten för den konfigurerade parameteruppsättningen. |

## PRT-status

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT Genereringsstatus  | <p>Platsen för initiering och status för generering av den senast initierade problemrapporten.</p> <p>Problemrapporter kan initieras från telefonens LCD-användargränssnitt från webbsidan för telefonadministration eller från en fjärrplats. Se <a href="#">Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida, på sidan 212</a> och <a href="#">Rapportera ett problem med telefonen från en fjärrplats</a> för detaljer.</p> <p>XML-taggen i status.xml: PRT_Generation_Status</p> |
| PRT Uppladdningsstatus | <p>Status för uppladdningen av den senast initierade problemrapporten.</p> <p>Se <a href="#">Konfigurera PRT-överföring, på sidan 208</a> för information om hur du konfigurerar en uppladdningsregel för problemrapporter.</p> <p>XML-taggen i status.xml: PRT_Upload_Status</p>                                                                                                                                                                                                         |

## Anpassad CA-status

Dessa fält visar status på etableringen med anpassad CA (Certificate Authority).

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anpassad CA-etableringsstatus | <p>Anger om etableringen med anpassad CA lyckades eller misslyckades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senaste etableringen lyckades mm/dd/åååå HH:MM:SS;</li> <li>• Senaste etableringen misslyckades mm/dd/yyyy HH:MM:SS</li> </ul>                                                    |
| Info om anpassad CA           | <p>Visar information om anpassad CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installerat – visar ”CN-värde” där ”CN-värde” är värdet på CN-parametern i fältet Ämne i det första certifikatet.</li> <li>• Inte installerat – Visas om inget anpassat CA-certifikat har installerats.</li> </ul> |

Anpassade CA-certifikat konfigureras på fliken Etablering. Mer information om anpassade CA-certifikat finns i *Etableringshandbok för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner*.

## Etableringsstatus

| Parameter           | Beskrivning                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| Etableringsprofil   | Visar filnamn på profilen för telefonen.                  |
| Etableringsstatus 1 | Visar etableringsstatus (omsynkronisering) för telefonen. |
| Etableringsstatus 2 |                                                           |
| Etableringsstatus 3 |                                                           |
| Etableringsfelorsak | Visar orsaken till misslyckad etablering av telefonen.    |



**OBS!** Status för uppgradering och etablering visas i omvänd kronologisk ordning (som omstartshistorik). Varje post ger status, tid och orsak.

## Felsökningsinfo

## Konsolloggar

Visar syslog-utdata från telefonen i omvänd ordning, där meddelandet är det senaste. Skärmen visar länkar till enskilda loggfiler. Konsolloggfilerna innehåller felsökningar och felmeddelanden som tas emot på telefonen och avspeglar tidsstämpeln UTC-tid, oavsett tidszon.

| Parameter             | Beskrivning                                                                |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Felsökningsmeddelande | Visar felsökningsmeddelanden när du klickar på länken <b>meddelanden</b> . |

## Problemrapporter

| Parameter          | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rapportera problem | Visar fliken Generera PRT.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Prt-fil            | Visar filnamn på PRT-loggarna.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Paketfångst        | Visar fliken <b>Starta paketfångst</b> . Klicka på den här fliken om du vill starta paketfångst. Klicka på <b>Alla</b> för att hämta alla paket som telefonen tar emot och klicka på <b>Värd-IP-adress</b> för att hämta paket endast om källan eller mottagaren är telefonens IP-adress.<br><br>Du kan även avbryta insamlingen när du har startat den. |
| Hämta fil          | Visar den fil som innehåller alla insamlade paket. Hämta filen om du vill se information paketen.                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Fabriksåterställning

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                 |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fabriksåterställning | Gör att telefonen återställs när du klickar på fliken <b>Fabriksåterställning</b> när telefonen är inaktiv. |

## Hämtningsstatus

### Firmwareuppdateringsstatus

| Parameter                    | Beskrivning                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Firmwareuppdateringsstatus 1 | Visar uppdateringsstatus (misslyckats eller lyckats) med samma anledning. |
| Firmwareuppdateringsstatus 2 |                                                                           |
| Firmwareuppdateringsstatus 3 |                                                                           |

### Etableringsstatus

| Parameter           | Beskrivning                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------------------|
| Etableringsprofil   | Visar filnamn på profilen för telefonen.                  |
| Etableringsstatus 1 | Visar etableringsstatus (omsynkronisering) för telefonen. |
| Etableringsstatus 2 |                                                           |
| Etableringsstatus 3 |                                                           |
| Etableringsfelorsak | Visar orsaken till misslyckad etablering av telefonen.    |



**OBS!** Status för uppdatering och etablering visas i omvänd kronologisk ordning (som omstartshistorik). Varje post ger status, tid och orsak.

### Anpassad CA-status

Dessa fält visar status på etableringen med anpassad CA (Certificate Authority).

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anpassad CA-etableringsstatus | Anger om etableringen med anpassad CA lyckades eller misslyckades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senaste etableringen lyckades mm/dd/åååå HH:MM:SS;</li> <li>• Senaste etableringen misslyckades mm/dd/yyyy HH:MM:SS</li> </ul> |

| Parameter           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Info om anpassad CA | <p>Visar information om anpassad CA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installerat – visar ”CN-värde” där ”CN-värde” är värdet på CN-parametern i fältet Ämne i det första certifikatet.</li> <li>• Inte installerat – Visas om inget anpassat CA-certifikat har installerats.</li> </ul> |

Anpassade CA-certifikat konfigureras på fliken Etablering. Mer information om anpassade CA-certifikat finns i *Etableringshandbok för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner*.

## Operatörskonsolens status

### Allmänt

| Parameter                          | Beskrivning                                                                                               |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenumeration upphör               | Visar tid när prenumerationen på knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen kommer att upphöra.    |
| Intervall för prenumerationsförsök | Visar tid när prenumerationen på knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen ska försöka förlängas. |

### Enhet

Ange programmeringsinformationen för varje linjeknapp för Attendant Console-enheten.

| Parameter          | Beskrivning                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera enhet     | Anger om knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen har aktiverats.     |
| Enhet online       | Anger om knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen har aktiverats.     |
| Maskinvaruversion  | Visar maskinvaruversion på knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen.  |
| Programvaruversion | Visar programvaruversion på knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen. |



## Nätverksstatistik

### Ethernet-information

| Parameter    | Beskrivning                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------|
| Tx-ramar     | Totala antalet paket som telefonen överfört.          |
| TxBroadcasts | Totalt antal broadcastpaket som telefonen överfört.   |
| TxMulticasts | Totalt antal multicastpaket som telefonen överfört.   |
| TxUnicasts   | Totalt antal unicast paket som telefonen överfört.    |
| Rx-ramar     | Totalt antal paket som tas emot av telefonen.         |
| RxBroadcasts | Totalt antal sändningspaket som telefonen tagit emot. |
| RxMulticasts | Totalt antal multicastpaket som telefonen tagit emot. |
| RxUnicasts   | Totalt antal unicastpaket som telefonen tagit emot.   |

### Nätverkportsinformation

| Parameter       | Beskrivning                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RxtotalPkt      | Totalt antal paket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                             |
| Rxunicast       | Totalt antal unicastpaket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                      |
| Rxbroadcast     | Totalt antal sändningspaket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                    |
| Rxmcast         | Totalt antal multicastpaket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                    |
| RxDropPkts      | Totalt antal paket som tagits bort.                                                                                                                                                                      |
| RxUndersizePkts | Det totala antalet paket som tagits emot som är mindre än 64 oktetter långa, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och i övrigt välformaterade.                                                  |
| RxOversizePkts  | Det totala antalet paket som tagits emot som är längre än 1518 oktetter, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och i övrigt välformaterade.                                                      |
| RxJabbers       | Det totala antalet paket som tagits emot som är längre än 1518 oktetter, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och som inte avslutas med ett jämnt antal oktetter (justeringsfel) eller FCS-fel. |
| RxAlignErr      | Totala antalet paket mellan 64 och 1522 byte i längd som togs emot och som hade en dålig ramkontrollsekvens (FCS).                                                                                       |
| Rxsize64        | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 0 och 64 byte i storlek.                                                                                                             |

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rxsize65to127            | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 65 och 127 byte i storlek.                                     |
| Rxsize128to255           | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 128 och 255 byte i storlek.                                    |
| Rxsize256to511           | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 256 och 511 byte i storlek.                                    |
| Rxsize512to1023          | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 512 och 1023 byte i storlek.                                   |
| Rxsize1024to1518         | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 1024 och 1518 byte i storlek.                                  |
| TxtotalGoodPkt           | Totalt antal godtagda paket (multicast, broadcast och unicast) som telefonen tagit emot.                                           |
| lldpFramesOutTotal       | Totalt antal LLDP-ramar som telefonen skickat ut.                                                                                  |
| lldpAgeoutsTotal         | Totalt antal LLDP-ramar som nådde tidsgränsen i cacheminnet.                                                                       |
| lldpFramesDiscardedTotal | Totalt antal LLDP-ramar som ignoreras när någon obligatorisk TLV saknats, varit utanför intervall eller haft för lång stränglängd. |
| lldpFramesInErrorsTotal  | Totalt antal LLDP-ramar som tagits emot med ett eller flera detekterbara fel.                                                      |
| lldpFramesInTotal        | Totalt antal LLDP-ramar som telefonen tagit emot.                                                                                  |
| lldpTLVDiscardedTotal    | Totalt antal LLDP TLVs som ignorerades.                                                                                            |
| lldpTLVUnrecognizedTotal | Totalt antal LLDP TLV som inte kunnat identifieras i telefonen.                                                                    |
| CDPNeighborDeviceId      | Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port som identifierats av CDP.                                                       |
| CDPNeighborIP            | IP-adress till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.                                             |
| CDPNeighborPort          | Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av CDP-protokollet.                                   |
| LLDPNeighborDeviceId     | Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port har identifierats under LLDP-identifieringen.                                   |
| LLDPNeighborIP           | IP-adress till närliggande enhet har identifierats av LLDP-protokollet.                                                            |

| Parameter        | Beskrivning                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LLDPNeighborPort | Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av LLDP-protokollet. |
| PortSpeed        | Hastighet och duplexinformation.                                                                  |

### Åtkomstportsinformation

| Parameter       | Beskrivning                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RxtotalPkt      | Totalt antal paket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                             |
| Rxunicast       | Totalt antal unicastpaket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                      |
| Rxbroadcast     | Totalt antal sändningspaket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                    |
| Rxmulticast     | Totalt antal multicastpaket som telefonen tagit emot.                                                                                                                                                    |
| RxDropPkts      | Totalt antal paket som tagits bort.                                                                                                                                                                      |
| RxUndersizePkts | Det totala antalet paket som tagits emot som är mindre än 64 oktetter långa, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och i övrigt välformaterade.                                                  |
| RxOversizePkts  | Det totala antalet paket som tagits emot som är längre än 1518 oktetter, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och i övrigt välformaterade.                                                      |
| RxJabbers       | Det totala antalet paket som tagits emot som är längre än 1518 oktetter, exklusive rambitar men inklusive FCS-oktetter och som inte avslutas med ett jämnt antal oktetter (justeringsfel) eller FCS-fel. |
| RxAlignErr      | Totala antalet paket mellan 64 och 1522 byte i längd som togs emot och som hade en dålig ramkontrollsekvens (FCS).                                                                                       |
| Rxsize64        | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 0 och 64 byte i storlek.                                                                                                             |
| Rxsize65to127   | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 65 och 127 byte i storlek.                                                                                                           |
| Rxsize128to255  | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 128 och 255 byte i storlek.                                                                                                          |
| Rxsize256to511  | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 256 och 511 byte i storlek.                                                                                                          |
| Rxsize512to1023 | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 512 och 1023 byte i storlek.                                                                                                         |

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rxsize1024to1518         | Totalt antal mottagna paket, inklusive dåliga paket, som var mellan 1024 och 1518 byte i storlek.                                   |
| TxtotalGoodPkt           | Totalt antal godtagna paket (multicast, broadcast och unicast) som telefonen tagit emot.                                            |
| lldpFramesOutTotal       | Totalt antal LLDP-ramar som telefonen skickat ut.                                                                                   |
| lldpAgeoutsTotal         | Totalt antal LLDP-ramar som nådde tidsgränsen i cacheminnet.                                                                        |
| lldpFramesDiscardedTotal | Totalt antal LLDP-ramar som ignorerats när någon obligatorisk TLV saknats, varit utanför intervall eller haft för lång stränglängd. |
| lldpFramesInErrorsTotal  | Totalt antal LLDP-ramar som tagits emot med ett eller flera detekterbara fel.                                                       |
| lldpFramesInTotal        | Totalt antal LLDP-ramar som telefonen tagit emot.                                                                                   |
| lldpTLVDiscardedTotal    | Totalt antal LLDP TLVs som ignorerades.                                                                                             |
| lldpTLVUnrecognizedTotal | Totalt antal LLDP TLV som inte kunnat identifieras i telefonen.                                                                     |
| CDPNeighborDeviceId      | Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port som identifierats av CDP.                                                        |
| CDPNeighborIP            | IP-adress till närliggande enhet har identifierats under CDP-protokollidentifieringen.                                              |
| CDPNeighborPort          | Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av CDP-protokollet.                                    |
| LLDPNeighborDeviceId     | Ett ID på en enhet som är ansluten till denna port har identifierats under LLDP-identifieringen.                                    |
| LLDPNeighborIP           | IP-adress till närliggande enhet har identifierats av LLDP-protokollet.                                                             |
| LLDPNeighborPort         | Port till närliggande enhet som telefonen är ansluten till har identifierats av LLDP-protokollet.                                   |
| PortSpeed                | Hastighet och duplexinformation.                                                                                                    |

# Röst

## System

### Systemkonfiguration

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Domäner med begränsad åtkomst | Denna funktion används vid implementering av programanpassningar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aktivera webbserver           | Aktivera/inaktivera webbserver för IP-telefonen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aktivera protokoll            | Välj typ av protokoll: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Http</li> <li>• Https</li> </ul> <p>Om du anger HTTPS-protokoll måste du inkludera <b>https:</b> i webbadressen.</p> <p>Standard: Http</p>                                                                                                                                                                                                            |
| Aktivera URL för direktåtgärd | Aktiverar direktåtgärd för URL:en.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Maxtimeout för session        | Så att du kan ange högsta timeout på sessionen.<br>Standard: 3600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Inaktivitetstimer för session | Så att du kan ange Inaktivitetstimer på sessionen.<br>Standard: 3600                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Webbserverport                | Så att du kan ange portnumret för telefonens webbgränssnitt.<br>Standard: 80 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 för protokollet HTTP.</li> <li>• 443 för protokollet HTTPS.</li> </ul> <p>Om du anger ett annat portnummer än standardvärdet för detta protokoll måste du ange portnumret som avviker från standarden i serverns URL-adress.</p> <p>Exempel: <b>https://192.0.2.1:999/admin/advanced</b></p> |
| Aktivera webbadminåtkomst     | Så att du kan aktivera eller inaktivera lokal åtkomst till telefonens användargränssnitt. Välj Ja eller Nej på menyn.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Parameter               | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adminlösenord           | Så att du kan ange lösenord för administratören.<br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Användarlösenord        | Så att du kan ange lösenord för användaren.<br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Telefon-UI-skrivskyddad | Så att du kan vilka telefonmenyer och alternativ som telefonanvändare ser som skrivskyddade fält.<br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Phone-UI-User-Mode      | Gör det möjligt att begränsa menyer och alternativ som telefonanvändare ser när de använder telefongränssnittet. Välj Ja för att aktivera denna parameter och begränsa åtkomsten.<br>Standard: Nej<br>Specifika parametrar betecknas då som "na", "ro" eller "rw" med hjälp av etableringsfiler. Parametrar som anges som "na" visas inte på telefonskärmen. Parametrar som anges som "ro" kan inte redigeras av användaren. Parametrar som anges som "rw" kan redigeras av användaren.                             |
| Blockera SIP utan proxy | Aktiverar eller inaktiverar telefon som tar emot SIP-meddelanden från server utan proxy. Om du väljer <b>Ja</b> blockeras alla inkommande SIP-meddelanden utan proxy, utom IN-dialogmeddelandet. Om du väljer <b>Nej</b> , blockeras inte några inkommande SIP-meddelanden utan proxy.<br>Ange <b>Blockera SIP utan proxy</b> som Nej för telefoner som använder TCP eller TLS för att överföra SIP-meddelanden. SIP-meddelanden utan proxy som överförs via TCP eller TLS blockeras som standard.<br>Standard: Nej |

## Nätverksinställningar

| Parameter | Beskrivning                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP-läge   | Gör att du kan välja Internet Protocol-läget där telefonen används. Alternativ: Endast IPv4, Endast IPv6 och Dubbelt läge. Telefonen kan ha både IPv4- och IPv6-adresser i dubbelt läge.<br>Standard: Dubbelt läge |

## IPv4-inställningar

| Parameter      | Beskrivning                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anslutningstyp | Internet-anslutningstyp som har konfigurerats för telefonen. Alternativen är DHCP och statisk IP-adress.<br>Standard: DHCP |
| Nätmask        | Nätmask på telefonen.                                                                                                      |
| statisk IP     | Telefonens IP-adress.                                                                                                      |
| Gateway        | IP-adress för gateway.                                                                                                     |
| Primär DNS     | Primär DNS (Domain Name Server) som tilldelats telefonen.                                                                  |
| Sekundär DNS   | Sekundär DNS (Domain Name Server) om sådan tilldelats telefonen.                                                           |

## IPv6-inställningar

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anslutningstyp           | Internet-anslutningstyp som har konfigurerats för telefonen. Alternativen är DHCP och statisk IP-adress.<br>Standard: DHCP                                                                                  |
| statisk IP               | Telefonens IPv6-adress.                                                                                                                                                                                     |
| Prefixlängd              | Identifierar antalet bitar i en global unicast IPv6-adress som är en del av nätverket. Om IPv6-adressen exempelvis är 2001:0DB8:0000:000b::/64 anger siffran 64 att de första 64 bitarna ingår i nätverket. |
| Gateway                  | IP-adress för gateway.                                                                                                                                                                                      |
| Primär DNS               | Primär DNS (Domain Name Server) som tilldelats telefonen.                                                                                                                                                   |
| Sekundär DNS             | Sekundär DNS (Domain Name Server) om sådan tilldelats telefonen.                                                                                                                                            |
| Broadcast-eko            | Alternativen är Inaktiverad och Aktiverad.<br>Standardvärde: avaktiverad                                                                                                                                    |
| Automatisk konfiguration | När funktionen är aktiverad genereras en IPv6-adress som standard med prefixlängd som skickas från routern. Alternativen är Inaktiverad och Aktiverad.<br>Standardvärde: aktiverad                          |

## 802.1X-autentisering

| Parameter                     | Beskrivning                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| Aktivera 802.1X-autentisering | Aktiverar/inaktiverar 802. 1 X<br>Standard: Nej |

## Valfri nätverkskonfiguration

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Värnammn                  | Värnamnet för en Cisco IP Phone.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Domän                     | Nätverksdomän för en Cisco IP Phone.<br>Om du använder LDAP går du till <a href="#">LDAP-konfiguration, på sidan 233</a> .                                                                                                                                             |
| DNS-serverordning         | Anger metod för att välja DNS-server: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuellt, DHCP</li> <li>• Manuellt</li> <li>• DHCP,Manuellt</li> </ul>                                                                                                                  |
| DNS-frågeläge             | DNS-frågans angivna läge. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parallell</li> <li>• Sekventiell</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| Aktivera DNS-cachelagring | Om detta är Ja cachelagras inte DNS-frågeresultaten.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                                                   |
| Byt portkonfig.           | Gör att du kan välja hastighet och duplex i nätverksporten. Värdena är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 10 MB halv</li> <li>• 10 MB full</li> <li>• 100 MB halv</li> <li>• 100 MB full</li> <li>• 100 MB halv</li> <li>• 1000 full</li> </ul> |



| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC-portkonfig             | Gör att du kan välja hastighet och duplex i datorporten (anslutning). <ul style="list-style-type: none"><li>• Auto</li><li>• 10 MB halv</li><li>• 10 MB full</li><li>• 100 MB halv</li><li>• 100 MB full</li><li>• 100 MB halv</li><li>• 1000 full</li></ul>  |
| PC-PORT aktiverad         | Anger om PC-porten är aktiverad. Alternativen är Ja eller Nej.                                                                                                                                                                                                |
| Aktivera PC-portspeglning | Lägger till möjlighet att tillämpa portspeglning i PC-porten. När detta är aktiverat kan du se paketen på telefonen. Välj <b>Ja</b> för att aktivera speglning av PC-porten och välj <b>Nej</b> för att inaktivera den.                                       |
| Syslog-server             | Syslog-serverns namn och port. Den här funktionen anger server för loggning av IP-telefonens systeminformation och kritiska händelser. Om både felsökningsservern och Syslog-servern anges loggas även Syslog-meddelanden också loggas på felsökningsservern. |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Syslog-identifierare | <p>Välj enhetsidentifieraren som ska ingå i syslog-meddelanden som överförs till syslog-servern. Enhetsidentifieraren visas efter tidsstämpeln i varje meddelande.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingen: Ingen enhetsidentifierare.</li> <li>• \$MA: MAC-adressen för telefonen, uttryckt som sammanhängande små bokstäver och siffror. Exempel: c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU: MAC-adressen för telefonen, uttryckt som sammanhängande stora bokstäver och siffror. Exempel: C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC: MAC-adressen för telefonen i standardformat avgränsat med kolon. Exempel: c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN: Telefonens produktserienummer.</li> </ul> <p>Standard: Ingen</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre> |
| Felsökningsnivå      | <p>Felsökningsnivå från 0 till 2. Ju högre nivå, desto mer felsökningsinformation genereras. Noll (0) betyder att ingen felsökningsinformation genereras. För att logga SIP-meddelanden måste du ställa in åtminstone felsökningsnivå 2.</p> <p>Standard: 0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Primär NTP-server    | <p>IP-adressen eller namnet på den primära NTP-server som används för att synkronisera tid.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sekundär NTP-server  | <p>IP-adressen eller namnet på den sekundära NTP-server som används för att synkronisera tid.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| aktivera SSLv3       | <p>Välj Ja för att aktivera SSLv3. Välj Nej för att stänga av.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Wi-Fi-inställningar

| Parameter       | Beskrivning                                                                                                    |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Telefon-wifi-på | Låter dig välja <b>Ja</b> om du vill slå på Wi-Fi och <b>Nej</b> om du vill stänga av det.<br><br>Standard: Ja |

## Wi-Fi-profil (n)

| Parameter         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nätverksnamn      | Låter dig ange ett namn för SSID. Det här namnet visas på telefonen. Flera profiler kan ha samma nätverksnamn med olika säkerhetsläge. Det här namnet visas på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Säkerhetsläge     | Låter dig välja vilken autentiseringsmetod som används för säker åtkomst till Wi-Fi-nätverk. Beroende på vilken metod du väljer visas ett lösenord, en lösenkod eller ett nyckelfält så att du kan ange de inloggningsuppgifter som krävs för att ansluta till det här Wi-Fi-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standard: Inget |
| Wi-Fi-användar-ID | Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen.<br><br>Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge till Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP eller (MSCHAPV2). Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Wi-Fi-lösenord    | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WEP-nyckel                    | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är WEP.                                                                                                                                                   |
| PSK-lösenordsfras             | Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är PSK.                                                                                                                                                   |
| Frekvensband                  | Låter dig välja trådlöst signalfrekvensband som används i WLAN-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatiskt                                                                  |
| Turordning för Wi-Fi-profiler | Låter dig välja i vilken turordning som profilen visas i listan över Wi-Fi-profiler. <p>Standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 för Wi-Fi-profil 1</li> <li>• 2 för Wi-Fi-profil 2</li> <li>• 3 för Wi-Fi-profil 3</li> <li>• 4 för Wi-Fi-profil 4</li> </ul> |

## VLAN-inställningar

| Parameter     | Beskrivning                                                                                                                                                      |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera VLAN | Välj <b>Ja</b> för att aktivera VLAN. Välj <b>Nej</b> för att stänga av.                                                                                         |
| Enable CDP    | Aktivera CDP endast om du använder en switch som har Cisco Discovery Protocol. CDP är förhandlingsbaserat och bestämmer vilket VLAN IP-telefonen befinner sig i. |

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera LLDP-MED        | <p>Välj <b>Ja</b> för att aktivera LLDP-MED för telefonen för annonsering till enheter som använder detta identifieringsprotokoll.</p> <p>När LLDP-MED-funktionen är aktiverad, efter att telefonen har initierats och Layer 2-anslutning är etablerad, sänder telefonen LLDP-MED PDU-ramar. Om telefonen inte får någon bekräftelse används manuellt konfigurerat VLAN eller standard-VLAN i förekommande fall. Om CDP används samtidigt används en vänteperiod på 6 sekunder. Väntetiden kommer att öka den totala starttiden för telefonen.</p> |
| Nätverksstartfördröjning | <p>Inställning av det här värdet orsakar en fördröjning i växeln att övergå till vidarekopplingsläget innan telefonen hinner sända ut det första LLDP-MED-paketet. Standardfördröjningen är 3 sekunder. För konfigurering av vissa växlar, kan du behöva öka detta värde till ett högre värde för att LLDP-MED ska fungera. Konfigurering av en fördröjning kan vara viktigt för nätverk som använder Spanning Tree Protocol.</p>                                                                                                                  |
| VLAN-ID                  | <p>Om du använder VLAN utan CDP (VLAN aktiverat och CDP inaktiverat) ska du ange ett VLAN-ID för IP-telefonen. Observera att endast röstpaket är märkta med VLAN ID. Använd inte 1 för VLAN-ID.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| VLAN-ID för PC-port      | VLAN-ID för PC-port.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| DHCP VLAN-alternativ     | <p>Alternativ för fördefinierat DHCP VLAN som lär in röst-VLAN-ID. Du kan använda funktionen endast om ingen röst-VLAN-information är tillgänglig med CDP/LLDP och manuella VLAN-metoder. CDP/LLDP och manuellt VLAN är inaktiverat.</p> <p>Giltiga värden är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Null</li> <li>• 128 till 149</li> <li>• 151 till 158</li> <li>• 161 till 254</li> </ul> <p>Ange värdet till Null för att inaktivera DHCP-VLAN.</p> <p>Cisco rekommenderar att du använder DHCP-alternativet 132.</p>                   |

## Lagringsinställningar

| Parameter | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resurs-ID | <p>Gör det möjligt att ange resurs-ID för lagringshantering när LLDP-MED används. Standardvärdet för resurs-ID är tomt. Ange en sträng med mindre än 32 tecken om du använder det här fältet.</p> <p>Resurs-ID kan endast etableras med webbhanteringsgränssnittet eller fjärrtablering. Resurs-ID visas inte på telefonens skärm.</p> <p>Om du ändrar fältet Resurs-ID kommer telefonen att starta om.</p> |

## SIP

## SIP-parametrar

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Max vidarekoppling        | <p>SIP-maxvidarekopplingsvärde som kan variera från 1 till 255.</p> <p>Standard: 70</p>                                                                                                             |
| Max omdirigering          | <p>Antal gånger en inbjudan kan omdirigeras för att undvika en oändlig loop.</p> <p>Standard: 5</p>                                                                                                 |
| Max-aut                   | <p>Maximalt antal gånger (mellan 0 och 255) en begäran kan utmanas.</p> <p>Standard: 2</p>                                                                                                          |
| SIP-användaragentnamn     | <p>Används i utgående REGISTER-begäranden.</p> <p>Standard: \$VERSION</p> <p>Om detta är tomt inkluderas inte sidhuvudet. Tillåten makroexpansion för \$A till \$D motsvarande GPP_A till GPP_D</p> |
| SIP-servernamn            | <p>Serversidhuvud som används i svar på inkommande svar.</p> <p>Standard: \$VERSION</p>                                                                                                             |
| SIP Reg-användaragentnamn | <p>Namn på parametern User-Agent som ska användas i en REGISTER-begäran. Om detta inte anges används SIP-användaragentnamn också för REGISTER-begäran.</p> <p>Standard: Tom</p>                     |

| Parameter               | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP-godkännandespråk    | Sidhuvudet Accept-Language används. För att få åtkomst klickar du på fliken SIP och fyller i fältet SIP-godkännandespråk.<br><br>Det finns ingen standard. Om detta är tomt inkluderas inte sidhuvudet.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DTMF-relä, MIME-typ     | MIME-typ som används i ett SIP INFO-meddelande för att signalera en DTMF-händelse. Det här fältet måste matcha tjänsteleverantörens.<br><br>Standard: program/dtmf-relä                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Hook Flash MIME Type    | MIME-typ som används i ett SIPINFO-meddelande för att indikera en händelse med blinkande lur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ta bort senaste reg     | Möjliggör borttagning av den sista registreringen före registrering av en ny om värdet är olika. Välj Ja eller Nej på meny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Använd kompakt sidhuvud | Om detta är ja använder telefonen kompakta SIP-sidhuvuden i utgående SIP-meddelanden. Om inkommande SIP-begäran har normala sidhuvuden ersätter telefonen inkommande sidhuvuden med kompakta sidhuvuden. Om detta är nej använder telefonerna vanliga SIP sidhuvuden. Om inkommande SIP-begäran innehåller kompakta sidhuvuden återanvänder telefonerna samma kompakta sidhuvuden när du skapar svaret, oavsett denna inställning.<br><br>Standard: Nej |
| Escape-visningsnamn     | Gör att du kan hålla visningsnamnet privat.<br><br>Välj Ja om du vill att IP-telefonen ska omsluta strängen (som konfigurerats i visningsnamnet) med dubbla citattecken för utgående SIP-meddelanden.<br><br>Standard: Ja.                                                                                                                                                                                                                              |
| Talpaket                | Aktiverar stöd för BroadSoft-talpaketet som låter användarna besvara eller återuppta ett samtal genom att klicka på en knapp i ett externt program.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Parkeringspaket         | Aktiverar stöd för BroadSoft-parkeringspaketet som låter användarna ringa ett samtal genom att klicka på en knapp i ett externt program.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Parameter                       | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Konferenspaket                  | Aktiverar stöd för BroadSoft-konferenspaket som låter användarna starta ett konferenssamtal genom att klicka på en knapp i ett externt program.<br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                         |
| RFC 2543-samtalsparkering       | Om detta är ja har enheten syntaxen c = 0.0.0.0 i SDP när du skickar en SIP re-INVITE till kollegan för att parkera samtalet. Om det är nej har enheten inte inkludera syntaxen c = 0.0.0.0 i SDP. Enheten kommer alltid att ha syntaxen a=sendonly i SDP, i båda fallen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                |
| Slumpmässig REG CID vid omstart | Om inställningen är Ja använder telefonen ett annat slumpmässigt samtals-ID för registrering efter nästa programvaruomstart. Om inställningen är Nej försöker en Cisco IP Phone använda samma samtals-ID för registrering efter nästa programvaruomstart. Cisco IP Phone använder alltid ett nytt slumpmässigt samtals-ID för registrering efter en av/på-cykel, oavsett vad den här inställningen är.<br>Standard: Nej. |
| SIP TCP Port Min                | Anger det lägsta TCP-portnumret som kan användas för SIP-sessioner.<br>Standard: 5060                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| SIP TCP Port Max                | Anger det högsta TCP-portnumret som kan användas för SIP-sessioner.<br>Standard: 5080                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sidhuvud för nummerpresentation | Ger möjlighet att hämta nummerpresentation från sidhuvudet PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM eller FROM.<br>Standard: PAID-RPID-FROM                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Håll mål innan hänv             | Styr om samtalsgren med överföringsmål ska hållas innan den skickar HÄNVISA till överföraren vid initiering av en helassisterad samtalsöverföring (där överföringsmålet har svarat).<br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                    |
| Dialogrutan SDP, aktivera       | När detta är aktiverat och Notify-meddelandetexten är för stor så att den orsakar fragmentering förenklas xml-dialogrutan med Notify-meddelandet och SDP-protokollet med sessionsbeskrivning inkluderas inte i dialogrutans xml-innehåll.                                                                                                                                                                                |



| Parameter                                    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Behåll hänvisare när hänvisning misslyckades | Om värdet är Ja, konfigureras telefonen för att omedelbart hantera NOTIFY SIPFRAG-meddelanden.                                                                                                                                                              |
| Visa omdirigeringsinfo                       | Visa omdirigeringsinfo som ingår i SIP-meddelandet på LCD-skärmen eller inte.                                                                                                                                                                               |
| Visa anonym från rubrik                      | Visa nummerpresentation från SIP INVITE-meddelandets "Från"-rubrik om värdet är Ja, även om samtalet är ett anonymt samtal. När parametern är inställt på nej, visar telefonen "Anonym uppringare" i nummerpresentationen.                                  |
| SIP acceptera kodning                        | Stöder funktionen gzip för innehållskodning. Alternativen är ingen och gzip.<br><br>Om gzip väljs kommer SIP-meddelanderubriken att innehålla strängen "Accept-Encoding: gzip" och telefonen kan bearbeta SIP-meddelandetexten som kodas med formatet gzip. |
| Inaktivera lokalt namn till rubrik           | Alternativen är Nej och Ja. Om Nej har valts görs inga ändringar. Standardvärdet är Nej.<br><br>Om Ja har valts, inaktiveras visningsnamnet i "Katalog" och "Samtalshistorik" och i rubriken "På" under ett utgående samtal.                                |
| SIP IP-inställningar                         | Anger om telefonen använder IPv4 eller IPv6.<br><br>Standard: IPv4.                                                                                                                                                                                         |

**SIP-timervärden (sek)**

| Parameter | Beskrivning                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP T1    | RFC 3261 T1-värde (RTT-uppskattning) som kan variera från 0 till 64 sekunder.<br><br>Standard: 0,5 sekunder                                                   |
| SIP T2    | RFC 3261 T2-värde (max återsändningsintervall för non-INVITE-begäranden och INVITE-svar) som kan variera från 0 till 64 sekunder.<br><br>Standard: 4 sekunder |
| SIP T4    | RFC 3261 T4-värde (den längsta tid ett meddelande är kvar i nätverket), som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.<br><br>Standard: 5 sekunder.                   |

| Parameter        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP-timer B      | Timeout-värde för INVITE, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.<br>Standard: 16 sekunder.                                                                                                                                    |
| SIP-timer F      | Timeout-värde för non-INVITE, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.<br>Standard: 16 sekunder.                                                                                                                                |
| SIP-timer H      | Slutlig respons för INVITE, timeout-värde, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.<br>Standard: 16 sekunder.                                                                                                                   |
| SIP-timer D      | ACK-kvardröjningstid, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.<br>Standard: 16 sekunder.                                                                                                                                        |
| SIP-timer J      | Responskvardröjningstid för non-INVITE, som kan vara mellan 0 och 64 sekunder.<br>Standard: 16 sekunder.                                                                                                                      |
| INVITE Expires   | INVITE begär sidhuvudvärde Expires. Om du anger 0 tas inte Expires-rubriken med i begäran. Från 0-2000000.<br>Standard: 240 sekunder                                                                                          |
| ReINVITE Expires | ReINVITE begär sidhuvudvärdet Expires. Om du anger 0 tas inte Expires-rubriken med i begäran. Från 0-2000000.<br>Standard: 30                                                                                                 |
| Reg Min Expires  | Minsta tillåtna registreringsförfalltid från proxyn i Expires-rubriken eller som en rubrikparameter för Kontakt. Om proxyn returnerar ett värde som är mindre än den här inställningen används minimivärdet.                  |
| Reg Max Expires  | Högsta tillåtna registreringsförfalltid från proxyn i Min-Expires-rubriken. Om värdet är större än den här inställningen används maximalt värde.                                                                              |
| Reg Retry Intv   | Intervall för att vänta innan Cisco IP Phone försöker registrera igen efter att ha misslyckats med den sista registreringen. Intervall från 1-2147483647<br>Standard: 30<br>Se kommentaren nedan för ytterligare information. |

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reg Retry Long Intvl        | När registreringen misslyckas med en SIP-svarskod som inte matchar <Retry Reg RSC> väntar en Cisco IP Phone en angiven tid innan den försöker igen. Om detta intervall är 0 slutar telefonen försöka. Detta värde bör vara mycket större än Reg Retry Intvl-värdet, som inte bör vara 0.<br><br>Standard: 1200<br><br>Se kommentaren nedan för ytterligare information.                                                                                                                                                                                  |
| Reg Retry Random Delay      | Slumpmässigt fördröjningsintervall (i sekunder) för att lägga till <Register Retry Intvl> när telefonen försöker med REGISTER igen efter ett misslyckande. Minimal och maximal slumpmässig fördröjning som ska läggas till i den korta timern. Intervallet är 0 till 2147483647.<br><br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Reg Retry Long Random Delay | Slumpmässigt fördröjningsintervall (i sekunder) för att lägga till <Register Retry Long Intvl> när telefonen försöker med REGISTER igen efter ett misslyckande.<br><br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Reg Retry Intvl Cap         | Högsta värde för den exponentiella förseningen. Det maximala värdet för att begränsa den exponentiella återförsöksfördröjningen i backoff (som börjar vid Register Retry Intv och fördubblar varje nytt försök). Standardvärdet är 0, vilket inaktiverar den exponentiella backoff (som är felet försöksintervall alltid registret Försök igen intervall). När den här funktionen är aktiverad, är Reg Försök igen slumpmässig fördröjning läggs till den exponentiella backoff fördröjningsvärdet. Intervallet är 0 till 2147483647.<br><br>Standard: 0 |
| Sub Min Expires             | Anger den undre gränsen för REGISTER expires-värdet som returneras från proxyservern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sub Max Expires             | Anger den undre gränsen för REGISTER minexpires-värdet som returneras från proxyservern i Min-Expires-rubriken.<br><br>Standard: 7200.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sub Retry Intvl             | Detta värde (i sekunder) bestämmer försöksintervall när den sista Prenumerera-begäran misslyckas.<br><br>Standard: 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



**OBS!** Telefonen kan använda ett RETRY-AFTER-värde när det tas emot från en SIP-proxyserver som är alltför upptagen för att behandla en begäran (meddelande 503, tjänsten ej tillgänglig). Om svarsmeddelandet innehåller en RETRY-AFTER-rubrik kommer telefonen att vänta angiven tid innan REGISTER används igen. Om en RETRY-AFTER-rubrik inte finns kommer telefonen att vänta på det värde som anges i Reg Retry Interval eller Reg Retry Long Interval.

## Hantering av svarstatuskoden

| Parameter      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Try Backup RSC | Denna parameter kan ställas in för att anropa felöverväxling vid mottagning av angivna svarskoder.<br>Standard: Tom<br><br>Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall, kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5 ?? och 6 ??                    |
| Retry Reg RSC  | Intervall för att vänta innan telefon försöker registrera igen efter att ha misslyckats med den sista registreringen.<br>Standard: Tom<br><br>Till exempel kan du skriva in numeriska värden 500 eller en kombination av numeriska värden, samt jokerkort om flera värden är möjliga. Senare kan du använda 5?? för att representera alla SIP-svarsmeddelanden inom 500-serien. Om du vill använda flera intervall, kan du lägga till ett kommatecken "," för att avgränsa värden på 5 ?? och 6 ?? |

## RTP-parametrar

| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP Port Min | Minsta portnummer för RTP-sändning och mottagning. Minsta portnummer för RTP-sändning och mottagning. Bör fastställa ett intervall som innehåller minst 10 jämnt antal portar (dubbelt så många linjer); till exempel, konfigurera RTP port min till 16384 och RTP port max till 16538.<br><br>Standard: 16384 |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP Port Max         | Maximal portnummer för RTP sändning och mottagning. Bör fastställa ett intervall som innehåller minst 10 jämnt antal portar (dubbelt så många linjer); till exempel, konfigurera RTP port min till 16384 och RTP port max till 16538.<br><br>Värdet för RTP-porten måste vara under 49152.<br><br>Standard: 16538                                                                                                                                                               |
| RTP Packet Size      | Paketstorleken i sekunder, som kan sträcka sig från 0,01 till 0,13. Giltiga värden måste vara en multipel av 0,01 sekunder.<br><br>Standard: 0,02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Max RTP ICMP-fel     | Antal på varandra följande ICMP-fel som tillåts vid överföring av RTP-paket till peer innan telefonen avslutar samtalet. Om värdet är 0 ignorerar telefonen gränsen för ICMP-fel.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| RTCP Tx-intervall    | Intervall för att skicka ut RTCP-avsändarrapporter på en aktiv anslutning. Det kan vara mellan 0 och 255 sekunder.<br><br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SDP IP-inställningar | Välj IPv4 eller IPv6.<br><br>Standard: IPv4<br><br>Om telefonen är i dubbelläge och används med både ipv4- och ipv6-adresser, inkluderas alltid båda adresser i SDP med attributen "a=altc ...<br><br>Vid vald IPv4-adress har ipv4-adressen högre prioritet än IPv6-adressen i SDP och anger att telefonen prioriterar ipv4-adressen för RTP.<br><br>Om telefonen har endast ipv4-adress eller IPv6-adress har SDP varken ALTC-attribut eller RTP-adress angivet i raden "c=". |

### SDP-nyttolasttyper

| Parameter                 | Beskrivning                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| G722.2 dynamisk nyttolast | Typ av dynamisk G722-nyttolast.<br><br>Standard: 96 |
| Dynamisk iLBC-nyttolast.  | Typ av dynamisk iLBC-nyttolast.<br><br>Standard: 97 |

| Parameter                   | Beskrivning                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Dynamisk iSAC-nyttolast.    | Typ av dynamisk iSAC-nyttolast.<br>Standard: 98                            |
| Dynamisk OPUS-nyttolast     | Typ av dynamisk OPUS-nyttolast.<br>Standard: 99                            |
| Dynamisk AVT-nyttolast      | Typ av dynamisk AVT-nyttolast. Varierar från 96 till 127.<br>Standard: 101 |
| Dynamisk INFOREQ-last       | Två av dynamisk INFOREQ-last.                                              |
| Dynamisk H264 BP0-nyttolast | Typ av dynamisk H264 BP0-nyttolast.<br>Standard: 110                       |
| Dynamisk H264 HP-nyttolast  | Typ av dynamisk H264 HP-nyttolast.<br>Standard: 110                        |
| G711u-kodeknamn             | G711u-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: PCMU                       |
| G711a-kodeknamn             | G711a-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: PCMA                       |
| G729a-kodeknamn             | G729a-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: G729a                      |
| G729b-kodeknamn             | G729b-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: G729b                      |
| G722-kodeknamn              | G722-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: G722                        |
| G722.2-kodeknamn            | G722.2-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: G722.2                    |
| iLBC-kodeknamn              | iLBC-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: iLBC                        |
| iSAC-codecnamn              | iSAC-codecnamn som används i SDP.<br>Standard: iSAC                        |
| OPUS-kodeknamn              | OPUS-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: OPUS                        |

| Parameter     | Beskrivning                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------|
| AVT-kodeknamn | AVT-kodeknamn som används i SDP.<br>Standard: telefonhändelse |

**NAT-supportparametrar**

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Handle VIA received   | Alternativ i telefonen för att bearbeta mottagen parameter i VIA-sidhuvudet.<br>Standard: Nej                                                                 |
| Handle VIA rport      | Alternativ i telefonen för att bearbeta rport-parameter i VIA-sidhuvudet.<br>Standard: Nej                                                                    |
| Insert VIA received   | Gör det möjligt att infoga den mottagna parametern i VIA-sidhuvudet i SIP-svar om mottagen från IP och VIA sent-by IP-värden skiljer sig åt.<br>Standard: Nej |
| Insert VIA rport      | Gör det möjligt att infoga rport-parametern i VIA-sidhuvudet i SIP-svar om mottagen från IP och VIA sent-by IP-värden skiljer sig åt.<br>Standard: Nej        |
| Substitute VIA Addr   | Alternativ i telefonen för att bearbeta NAT-mapped IP:port-värden i VIA-sidhuvudet.<br>Standard: Nej                                                          |
| Send Resp To Src Port | Alternativ för att skicka svar till begärans källport istället för VIA sent-by-port.<br>Standard: Nej                                                         |
| STUN Enable           | Möjliggör användning av STUN för att upptäcka NAT-mappning.<br>Standard: Nej                                                                                  |

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STUN Test Enable          | Om STUN Enable-funktionen är aktiverad och en giltig STUN-server finns tillgänglig, kan telefonen utföra en NAT-type-identifiering när den slås på. Den kommer i kontakt den konfigurerade STUN-servern och resultatet av upptäckten redovisas i en varningsrubrik i alla efterföljande REGISTER-förfrågningar. Om telefonen upptäcker symmetrisk NAT eller en symmetrisk brandvägg är NAT-mappningen inaktiverad.<br><br>Standard: Nej |
| STUN-server               | IP-adress eller det fullständiga domännamnet på STUN-servern att kontakta för NAT-mappningsidentifiering. Du kan använda en offentlig STUN-server eller ställa in din egen STUN-server.<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                            |
| EXT IP                    | Externa IP-adress för att ersätta den faktiska IP-adressen för telefonen i alla utgående SIP-meddelanden. Om 0.0.0.0 anges kan ingen IP-adresssubstitution utföras.<br><br>Om denna parameter anges, antar telefon denna IP-adress när du skapar SIP-meddelanden och SDP (om NAT-mapping är aktiverat för den linjen).<br><br>Standard: Tom                                                                                             |
| EXT RTP Port Min          | Extern portkopplingsnummer i Minsta portnummer för RTP. Om detta värde inte är noll ersätts RTP-portnumret i alla utgående SIP-meddelanden i stället för motsvarande portvärde i det externa RTP portintervallet.<br><br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                    |
| NAT Keep Alive Intvl      | Intervall mellan NAT-mappninglivemeddelanden.<br><br>Standard: 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Omdirigera fortsatt aktiv | Om det har aktiverats dirigerar IP-telefonen meddelandet om fortsatt aktiv när SIP_301_MOVED_PERMANENTLY tas emot som registreringsvar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Etablering

### konfigurationsprofil

| Parameter           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Provision Enable    | Tillåter eller nekar synkroniseringsåtgärder.<br>Standard: 66,160,159,150,60,43,125                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Resync On Reset     | Enheten utför en omsynkronisering efter uppstart och efter varje uppgraderingsförsök om den är inställd på <b>Ja</b> .<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Resync Random Delay | En slumpmässig fördröjning efter startsekvensen innan du utför återställningen anges i sekunder. I en pool av IP-telefonenheter som är schemalagda att starta samtidigt införs en spridning i tider där varje enhet skickar en omsynkroniseringsbegäran till etableringsservern. Denna funktion kan vara bra i ett stort bostadsområde om det inträffar lokalt strömavbrott.<br>Värdet för det här fältet måste vara ett heltal mellan 0 och 65 535.<br>Standardvärdet är 2. |
| Resync At (HHmm)    | Antalet timmar och minuter (HHmm) som enheten synkroniserar med etableringsservern.<br>Värdet för det här fältet måste vara fyra siffror mellan 0000 och 2 400 för att ange tiden i formatet HHmm. Till exempel anger 0959 09:59.<br>Värdet är tomt som standard. Om värdet är ogiltigt ignoreras parametern. Om den här parametern anges med ett giltigt värde ignoreras Resync Periodic-parametern.                                                                        |

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resync At Random Delay | <p>Förhindrar en överbelastning av etableringsservern när ett stort antal enheter startas samtidigt.</p> <p>För att undvika att servern överbelastas med omsynkroniseringsförfrågningar från flera telefoner synkroniserar telefonen i intervallet mellan timmarna och minuterna, och timmarna och minuterna plus den slumpmässiga fördröjningen (hhmm, hhmm + random_delay). Till exempel, om den slumpmässiga fördröjningen = (Återsynka vid Slumpmässig fördröjning + 30)/60 minuter, omvandlas indatavärdet i sekunder till minuter och avrundas uppåt till nästa minut för att beräkna det slutliga random_delay-intervallet.</p> <p>Det giltiga värdet är i intervallet mellan 0 och 65 535.</p> <p>Den här funktionen inaktiveras om den här parametern anges till noll. Standardvärdet är 600 sekunder (10 minuter).</p>                                                                                                                                                                                |
| Resync Periodic        | <p>Tidsintervallet mellan periodiska omsynkroniseringar med etableringsservern. Den associerade omsynkroniseringstimern aktiveras efter den första lyckade synkroniseringen med servern.</p> <p>Giltiga format är följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett heltal<br/>Exempel: En inmatning av <b>3000</b> anger att nästa omsynkronisering sker om 3 000 sekunder.</li> <li>• Flera heltal<br/>Exempel: En inmatning av <b>600 , 1200 , 300</b> anger att första omsynkroniseringen inträffar efter 600 sekunder, andra omsynkroniseringen sker 1 200 sekunder efter den första, och den tredje omsynkroniseringen äger rum 300 sekunder efter den andra.</li> <li>• Ett tidsintervall<br/>Exempel, en inmatning av <b>2400 + 30</b> anger att nästa omsynkronisering sker mellan 2 400 och 2 430 sekunder efter en godkänd omsynkronisering.</li> </ul> <p>Ange den här parametern till noll om du vill inaktivera periodisk omsynkronisering.</p> <p>Standardvärdet är 3 600 sekunder.</p> |

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resync Error Retry Delay | <p>Om en omsynkronisering misslyckas, t.ex. om IP-telefonenheten inte kunde hämta en profil från servern, om den hämtade filen är skadad eller om det har uppstått ett internt fel, försöker enheten synkronisera igen efter en viss tid som anges i sekunder.</p> <p>Giltiga format är följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ett heltal<br/>Exempel: En inmatning av <b>300</b> anger att nästa försök för omsynkronisering inträffar om 300 sekunder.</li> <li>• Flera heltal<br/>Exempel: En inmatning av <b>600 , 1200 , 300</b> anger att det första försöket inträffar 600 sekunder efter misslyckandet, det andra försöket sker 1 200 sekunder efter misslyckandet av det första försöket, och det tredje försöket äger rum 300 sekunder efter misslyckandet av det andra försöket.</li> <li>• Ett tidsintervall<br/>Exempel: En inmatning av <b>2400 + 30</b> anger att nästa försök sker mellan 2 400 och 2 430 sekunder efter en misslyckad omsynkronisering.</li> </ul> <p>Om förseningen är 0 försöker enheten inte synkronisera igen efter ett misslyckat omsynkroniseringsförsök.</p> |
| Forced Resync Delay      | <p>Den längsta fördröjning (i sekunder) som telefonen väntar innan den utför en omsynkronisering.</p> <p>Enhetsen påbörjar inte omsynkroniseringen om någon av dess telefonlinjer är aktiv. Eftersom en omsynkronisering kan ta flera sekunder är det bäst att vänta tills enheten har varit inaktiv en längre tid innan omsynkroniseringen utförs. På så sätt kan användaren ringa samtal utan avbrott.</p> <p>Enhetsen har en timer som börjar nedräkningen när alla telefonens linjer blivit inaktiva. Den här parametern är räknarens första värde. Omsynkroniseringshändelser skjuts upp tills räknaren når noll.</p> <p>Det giltiga värdet är i intervallet mellan 0 och 65 535. Standardvärdet är 14 400 sekunder.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parameter                            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resync From SIP                      | Kontrollerar begäran om omsynkning via en SIP NOTIFY-händelse som skickas från tjänsteleverantörens proxyserver till IP-telefonenheten. Om detta är aktiverat kan proxyn begära en omsynkronisering genom att skicka ett SIP-meddelande som innehåller Event: resync-sidhuvudet till enheten.<br><br>Standard: Ja |
| Resync After Upgrade Attempt         | Aktiverar eller inaktiverar omsynkroniseringsåtgärden när en uppgradering har inträffat. Om Ja väljs utlöses synkronisering.<br><br>Standard: Ja                                                                                                                                                                  |
| Resync Trigger 1<br>Resync Trigger 2 | Om den logiska ekvationen i dessa parametrar utvärderas som FALSKT, utlöses inte omsynkronisering trots att Resync vid återställning anges som SANT. Utlösning av omsynkronisering ignoreras om du väljer Endast omsynkronisering vid direkta åtgärder med URL och SIP Notify.<br><br>Standard: Tom               |
| Resync Fails On FNF                  | En omsynkronisering anses misslyckad om en begärd profil inte tas emot från servern. Detta kan åsidosättas av den här parametern. Om detta är Nej accepterar enheten svaret <code>file-not-found</code> från servern som en godkänd omsynkning.<br><br>Standard: Ja                                               |

| Parameter                                                         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ av profilautentisering                                        | <p>Anger referenserna som används för autentisering av profilkonto. De alternativ som finns är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inaktiverad:</b> Inaktiverar funktionen för profilkonto. När den här funktionen är inaktiverad visas inte menyn <b>Profilkontokonfigurering</b> på telefonskärmen.</li> <li>• <b>Grundläggande HTTP-autentisering:</b> HTTP-inloggningsuppgifterna används för att autentisera profilkontot.</li> <li>• <b>XSI-autentisering:</b> XSI- eller XSI SIP-inloggningsuppgifter används för att autentisera profilkontot. Inloggningsuppgifterna för autentisering är beroende av <b>XSI-autentiseringstypen</b> för telefonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• När <b>XSI-autentiseringstypen</b> för telefonen är inställd på <b>inloggningsuppgifter</b>, används XSI-inloggningsuppgifterna.</li> <li>• När <b>XSI-autentiseringstypen</b> för telefonen är inställd på <b>SIP-inloggningsuppgifter</b>, används XSI SIP-inloggningsuppgifter.</li> </ul> </li> </ul> <p>Standard: Grundläggande http-autentisering</p> |
| Profile Rule<br>Profile Rule B<br>Profilregel C<br>Profile Rule D | <p>Varje profilregel informerar telefonen om en källa från vilken den kan erhålla en profil (konfigurationsfil). Under varje återsynkronisering applicerar telefonen alla profiler i följd.</p> <p>Standard: <code>/\$PSN.xml</code></p> <p>Om du applicerar CBC-AES-256-kryptering till konfigurationsfilerna, specificera krypteringsnyckel med nyckelordet till <code>key</code> på följande sätt:</p> <p><code>[--key &lt;krypteringsnyckel&gt;]</code></p> <p>Du kan också omsluta krypteringsnyckeln med dubbla citattecken ("").</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DHCP Option To Use                                                | <p>DHCP-alternativ, avgränsade med kommatecken, som används för att hämta firmware och profiler.</p> <p>Standard: 66,160,159,150,60,43,125</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DHCPv6-alternativ att använda                                     | <p>DHCP-alternativ, avgränsade med kommatecken, som används för att hämta firmware och profiler.</p> <p>Standard: 17 160 159</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Log Request Msg                  | <p>Meddelandet skickas till syslog-servern i början av en omsynkronisering.</p> <p>Standard:</p> <pre>\$PN \$MAC -Requesting % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</pre>    |
| Log Success Msg                  | <p>Syslog-meddelande som utfärdas efter utfört omsynkroniseringsförsök.</p> <p>Standard:</p> <pre>\$PN \$MAC -Successful Resync % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</pre> |
| Log Failure Msg                  | <p>Syslog-meddelande som utfärdas efter misslyckat nedladdningsförsök.</p> <p>Standard:</p> <pre>\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</pre>                                |
| Användarkonfigurerbar omsynkning | <p>Tillåter en användare att synkronisera telefonen från telefonens skärm.</p> <p>Standard: Ja</p>                                                                       |

## Ladda upp konfigurationsalternativ

| Fält                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rapportregel</b>      | <p>Anger hur telefonen rapporterar nuvarande internkonfiguration till etableringsservern. URL:erna i det här fältet anger mottagare för en rapport och kan innehålla en krypteringsnyckel.</p> <p>Du kan använda följande nyckelord, krypteringsnyckel och sökvägar och namn för att ange hur telefonens konfigurationsinformation lagras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inga nyckelord och <i>endast</i> en XML-fil rapporterar <i>alla</i> konfigurationsdata till servern.</li> <li>• <code>[-- status]</code>-nyckelordet rapporterar <i>statusdata</i> till servern.</li> <li>• <code>[-- delta]</code>-nyckelordet rapporterar <i>ändrad</i> konfiguration till servern.</li> <li>• <code>[--key, &lt;encryption key&gt;]</code> -nyckelordet talar om för telefonen att tillämpa CBC-AES-256-kryptering med den angivna krypteringsnyckeln till konfigurationrapporten innan du skickar den till servern.</li> </ul> <p>Du kan också omsluta krypteringsnyckeln med dubbla citattecken ("").</p> <p><b>OBS!</b> Om du har etablerat telefonen med Input Keying Material (IKM) och vill att telefonen tillämpar RFC 8188-baserad kryptering till filen anger du inte en AES-256-CBC krypteringsnyckel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Två regler som används tillsammans:</li> </ul> <pre>[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml</pre> <p><b>Försiktighet</b> Om du behöver använda filregeln <code>[--delta]xml-delta</code> tillsammans med <code>[--status]xml-status</code> måste du avgränsa de båda reglerna med ett <b>blanktecken</b>.</p> |
| <b>HTTP-rapportmetod</b> | <p>Anger om HTTP-begäran som telefonen sänder ska vara en <b>HTTP PUT</b> eller en <b>HTTP POST</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PUT-metod</b> – skapar en ny rapport eller skriver över befintlig rapport på en känd plats på servern. Om du till exempel vill fortsätta att skriva över varje rapport du skickar och endast spara den mest <i>aktuella</i> konfigurationen på servern.</li> <li>• <b>Metoden POST</b>– Att skicka rapportdata till servern för bearbetning, till exempel via ett PHP-skript. Den här metoden ger större flexibilitet för lagring av konfigurationsinformation. Om du till exempel vill skicka ett antal statusrapporter för telefonen och spara <i>alla</i> rapporter på servern.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Fält                                       | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rapport till server:</b>                | <p>Anger hur telefonen rapporterar konfiguration till etableringsservrarna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>På begäran:</b> Telefonen rapporterar dess konfiguration endast när en administratör skickar en SIP NOTIFY-meddelandehändelse eller om telefonen startas om.</li> <li>• <b>Vid lokal ändring:</b> Telefonen rapporterar konfigurationen när någon konfigurationsparameter ändras av en åtgärd på telefonen eller på webbsidan för telefonens administration. Telefonen väntar ett par sekunder efter att en ändring görs, och rapporterar sedan konfigurationen. Denna fördröjning säkerställer att ändringar rapporteras till webbservern i omgångar, i stället för rapportering av en enda ändring i taget.</li> <li>• <b>Periodiskt:</b> Telefonen rapporterar konfiguration med jämna mellanrum. Intervallet uttrycks i sekunder.</li> </ul> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt; Periodiskt &lt;/Report_to_Server&gt;</pre> |
| <b>Periodisk uppladdning till servern:</b> | <p>Definierar intervallet (i sekunder) som får gå innan telefonen rapporterar konfigurationen till etableringsservrarna.</p> <p>Det här fältet används endast när <b>Rapport till server</b> är inställd på <b>Periodisk</b>.</p> <p>Standard: 3600<br/> Minimum: 600<br/> Max: 2592000 (30 dagar)</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt; Periodiskt &lt;/Report_to_Server&gt; &lt;!tillgängliga alternativ: På begäran   Vid lokal ändring   Periodiskt--&gt; &lt;periodic_upload_to_server ua="na"&gt; 3600 &lt;/periodic_upload_to_server&gt;&lt;User_Configurable_Resync ua="na"&gt; Ja &lt;/User_Configurable_Resync_</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| Fält                                  | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Uppdröjning vid lokal ändring:</b> | <p>Definierar fördröjningen (i sekunder) som telefonen väntar efter en ändring görs och sedan rapporterar konfigurationen.</p> <p>Det här fältet används endast när <b>Rapport till server</b> är inställd på <b>Vid lokal ändring</b>.</p> <p>Standard: 60</p> <p>Minimum: 10</p> <p>Maximal: 900</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Upload_Delay_On_Local_Change ua="na"&gt; 60 &lt;/Upload_Delay_On_Local_Change&gt;</pre> |

### Uppgradera firmware

| Parameter      | Beskrivning                                                                               |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Upgrade Enable | <p>Tillåter firmwareuppdatering oberoende av omsynkningsåtgärder.</p> <p>Standard: Ja</p> |

| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Upgrade Rule | <p>Ett firmwareuppgraderingsskript som definierar uppgraderingsvillkor och tillhörande firmwareadresser. Den använder samma syntax som profilregeln.</p> <p>Använd följande format för att ange uppgraderingsregeln:</p> <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Till exempel:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MPP-221.loads</pre> <p>Om inget protokoll anges, antas TFTP. Om inget servernamn anges används värden som begär webbadressen som servernamn. Om ingen port anges används standardporten (69 för TFTP, 80 för HTTP eller 443 för HTTPS).</p> <p>Du kan även inkludera de uppgifter som används för att komma åt servern. Då är uppgraderingsregeln:</p> <pre>[--uid \$userID --pwd \$password]protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>Till exempel,</p> <pre>[--uid TEST --pwd Test#AbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MPP-221.loads</pre> <p>Om användar-ID eller lösenordet innehåller specialtecken (/ [&amp;] (*) # etc), måste du citera dem i uppgraderingsregeln. Det finns två alternativ för den som vill använda specialtecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placera användar-ID eller det lösenord som innehåller specialtecken inom dubbla citattecken (" "). Det här alternativet fungerar inte för en del specialtecken, såsom " " [ ].</li> </ul> <p>Till exempel,</p> <pre>[--uid TEST --pwd Test#AbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MPP-221.loads</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Använd oktal kodning för specialtecken.</li> </ul> <p>Exempel: Ta dig runt (#) med "\043" och det omvända snedstreckat med "\057" för lösenordet "Test#\AbC123" i följande regel:</p> <pre>[--uid TEST --pwd Test\043\057AbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MPP-221.loads</pre> <p>Standard: Tom</p> |

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Log Upgrade Request Msg          | Syslog-meddelande som skickas vid början av ett firmware-uppgraderingsförsök.<br>Standard: \$PN \$MAC -- begär uppgraderingen<br>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH                          |
| Log Upgrade Success Msg          | Syslog-meddelande som utfärdas efter att ett lyckat firmwareuppgraderingsförsök har slutförts.<br>Standard: \$PN \$MAC -- Lyckad uppgradering<br>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH -- \$ERR |
| Log Upgrade Failure Msg          | Syslog-meddelande som utfärdas efter att ett misslyckat firmwareuppgraderingsförsök har slutförts.<br>Standard: \$PN \$MAC – Uppgraderingen misslyckades: \$ERR                            |
| Peer Firmware Sharing            | Aktiverar eller inaktiverar PFS-funktionen (Peer Firmware Sharing). Välj <b>Ja</b> eller <b>Nej</b> för att aktivera eller inaktivera funktionen.<br>Standard: Ja                          |
| Peer Firmware Sharing Log Server | Anger IP-adressen och porten som UDP-meddelandet skickas till.<br>Till exempel: 10.98.76.123:514 där 10.98.76.123 är IP-adressen och 514 är portnumret.                                    |

Mer information om etableringssidan finns i *Etableringshandbok för Cisco IP Phone 8800-seriens multiplattformstelefoner*.

### CA-inställningar

| Parameter         | Beskrivning                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------|
| Anpassad CA-regel | URL för att hämta anpassad CA.<br>Standard: Tom |

### HTTP-inställningar

| Parameter              | Beskrivning                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| HTTP-användaragentnamn | Gör att du kan ange ett namn för HTTP-användare.<br>Standard: Tom |

## Problemrapportverktyg

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT-uppladdningsregel | <p>Anger sökvägen till PRT-uppladdningsskriptet. Du kan ange sökvägen i formatet:</p> <pre>https://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>eller</p> <pre>http://proxy.example.com/prt_upload.php</pre> <p>Om fälten för <b>PRT-maxtimer</b> och <b>PRT-uppladdningsregel</b> är tomma genereras inga felrapporter.</p> |
| PRT-uppladdningsmetod | <p>Fastställer vilken metod som används för att ladda upp PRT-loggar till fjärrservern. Alternativen är: HTTP POST och PUT.</p> <p>Standard: POST</p>                                                                                                                                                                     |
| PRT-maxtimer          | <p>Fastställer vid vilka intervall (minuter) telefonen börjar skapa felrapport automatiskt. Intervallet som du kan ange är 15 minuter till 1 440 minuter.</p> <p>Standard: tomt</p> <p>Om fälten för <b>PRT-maxtimer</b> och <b>PRT-uppladdningsregel</b> är tomma genereras inga felrapporter.</p> <p>f</p>              |
| PRT-namn              | <p>Definierar ett namn för den genererade PRT-filen. Ange namnet i formatet:</p> <pre>prt-string1-\$MACRO</pre>                                                                                                                                                                                                           |

## Allmänna parametrar

| Parameter     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GPP A - GPP P | <p>De allmänna parametrarna GPP_* används som fria strängar och registrerar när du konfigurerar Cisco IP Phone för att interagera med en viss etableringsserverlösning. De kan konfigureras för att innehålla olika värden, bland annat följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krypteringsnycklar</li> <li>• Webbadresser</li> <li>• Statusinformation för multietablering</li> <li>• Postbegärandemallar</li> <li>• Mappningar mellan parameternamn och alias</li> <li>• Partiella strängvärden som så småningom kopplas ihop till kompletta parametervärden</li> </ul> <p>Standard: Tom</p> |

## Regionala

## Samtalsförloppstyper

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kopplingston             | Uppmanar användaren att ange ett telefonnummer.                                                                                                                                                                            |
| Externkopplingston       | Alternativ till kopplingstonen. Uppmanar användaren att ange ett externt telefonnummer istället för en intern anknytning. Den utlöses av ett kommatecken (,) som finns i nummerplanen.                                     |
| Promptton                | Uppmanar användaren att ange ett vidarekopplingsnummer.                                                                                                                                                                    |
| Upptagetton              | Spelas upp när ett 486 RSC tas emot för ett utgående samtal.                                                                                                                                                               |
| Omdirigeringston         | Spelas upp när ett utgående samtal har misslyckats eller om fjärrändpunkten lägger på under ett pågående samtal. Omdirigeringston spelas upp automatiskt när <kopplingston> eller något av dess alternativ får en timeout. |
| Varningston vid luren av | Spelas upp när telefonluren inte har lagts på efter en viss tidsperiod.                                                                                                                                                    |
| Återuppringningston      | Spelas upp under ett utgående samtal när fjärrändpunkten ringer.                                                                                                                                                           |

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ton för samtal väntar            | Spelas upp när ett samtal väntar.                                                                                                                                                           |
| Bekräftelseton                   | Kort ton för att meddela användaren att det senaste indatavärdet som har accepterats.                                                                                                       |
| MWI-kopplingston                 | Spelas upp i stället för kopplingston om det finns oavlyssnade meddelanden i den uppringande partens röstbrevlåda.                                                                          |
| Vidarekopplingston               | Spelas upp när alla samtal vidarekopplas.                                                                                                                                                   |
| Parkeringston                    | Informerar den lokala uppringaren om att fjärrändpunkten har parkerat samtalet.                                                                                                             |
| Konferenston                     | Spelas upp för alla parter när ett konferenssamtal med tre parter pågår.                                                                                                                    |
| Indikeringston för säkert samtal | Spelas upp när ett samtal har gått över till säkert läge. Detta spelas endast upp en kort stund (mindre än 30 sekunder) och lägre (mindre än -19 dBm), så att det inte stör konversationen. |
| Sidton                           | Anger att tonen sänds när sidväxlingsfunktionen har aktiverats.                                                                                                                             |
| Varningston                      | Spelas upp när en varning inträffar.                                                                                                                                                        |
| Ton för tyst                     | Spelas upp när knappen <b>Tyst</b> trycks för att stänga av ljudet i telefonen.                                                                                                             |
| Ton för slå på ljud              | Spelas upp när användaren trycker på knappen <b>Tyst</b> för att stänga av ljudet i telefonen.                                                                                              |
| Systemljudsignal                 | Ljudaviseringar ton som spelas upp när ett systemfel uppstår.                                                                                                                               |
| Samtalshämtningston              | Gör det möjligt att konfigurera ett ljudindikation för samtalshämtning.                                                                                                                     |

## Olika ringningsmönster

| Parameter | Beskrivning                                                               |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|
| Kadens 1  | Kadensskript för ringsignal 1.<br>Standardvärdet är 60(2/4).              |
| Kadens 2  | Kadensskript för ringsignal 2.<br>Standardvärdet är 60(.3/.2, 1/.2,.3/4). |
| Kadens 3  | Kadensskript för ringsignal 3.<br>Standardvärdet är 60(.8/.4,.8/4).       |

| Parameter | Beskrivning                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Kadens 4  | Kadensskript för ringsignal 4.<br>Standardvärdet är 60(.4/.2,.3/.2,.8/4).      |
| Kadens 5  | Kadensskript för ringsignal 5.<br>Standardvärdet är 60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4). |
| Kadens 6  | Kadensskript för ringsignal 6.<br>Standardvärdet är 60(.2/.4,.2/.4,.2/4).      |
| Kadens 7  | Kadensskript för ringsignal 7.<br>Standardvärdet är 60(4.5/4).                 |
| Kadens 8  | Kadensskript för ringsignal 8.<br>Standardvärdet är 60(0.25/9.75)              |
| Kadens 9  | Kadensskript för ringsignal 9.<br>Standardvärdet är 60(.4/.2,.4/2).            |

## Kontrolltimervärden (sek)

| Parameter                    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ändra ordning på fördröjning | Fördröjning när fjärrändpunkten lägger på innan felton (upptaget) har spelats upp. 0 = spelar upp omedelbart, inf = spelas aldrig upp. Intervall: 0-255 sekunder. Ange 255 om telefonen omedelbart ska återgå till status med lur på och inte spela upp tonen.                       |
| Lång siffertimer             | Lång timeout mellan inmatning av siffror när du ringer. De siffertimervärdena används som standard när du ringer. Interdigit_Long_Timer används efter alla siffror om alla giltiga matchande sekvenser i nummerplanen anges som ej ringda. Intervall: 0-64 sekunder.<br>Standard: 10 |
| Kort siffertimer             | Kort timeout mellan inmatning av siffror när du ringer. Interdigit_Short_Timer används efter alla siffror om minst en matchande sekvens anges som ringd men fler ringda nummer skulle matcha ej ringda nummer. Intervall: 0-64 sekunder.<br>Standard: 3                              |

## Vertikala serviceaktiveringskoder

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samtalsreturneringskod | Den här koden anropar den senaste uppringaren.<br>Standardvärdet är * 69.                                                          |
| Direktöverföringskod   | Börjar en blind överföring av det aktuella samtalet till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden.<br>Standardvärdet är * 88. |
| Cfwd All Act Code      | Vidarekopplar alla samtal till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden.<br>Standardvärdet är *72.                            |
| Cfwd All Deact Code    | Avbryter vidarekoppling av alla samtal.<br>Standardvärdet är * 73.                                                                 |
| Cfwd Busy Act Code     | Vidarekopplar samtal vid upptaget till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden.<br>Standardvärdet är * 90.                   |
| Cfwd Busy Deact Code   | Avbryter vidarekoppling av samtal vid upptaget.<br>Standardvärdet är * 91.                                                         |
| Cfwd No Ans Act Code   | Vidarekopplar samtal vid inget svar till anknýtningen som anges efter aktiveringskoden.<br>Standardvärdet är * 92.                 |
| Cfwd No Ans Deact Code | Avbryter vidarekoppling av samtal vid inget svar.<br>Standardvärdet är * 93.                                                       |
| CW Act Code            | Aktiverar Samtal väntar för alla samtal.<br>Standardvärdet är * 56.                                                                |
| CW Deact Code          | Inaktiverar Samtal väntar för alla samtal.<br>Standardvärdet är * 57.                                                              |
| CW Per Call Act Code   | Aktiverar Samtal väntar för nästa samtal.<br>Standardvärdet är * 71.                                                               |
| CW Per Call Deact Code | Inaktiverar Samtal väntar för nästa samtal.<br>Standardvärdet är * 70.                                                             |
| Block CID Act Code     | Blockerar nummerpresentation för alla utgående samtal.<br>Standardvärdet är * 67.                                                  |



| Parameter                     | Beskrivning                                                                                    |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Block CID Deact Code          | Tar bort nummerpresentationsblockering för alla utgående samtal.<br>Standardvärdet är * 68.    |
| Block CID Per Call Act Code   | Tar bort nummerpresentationsblockering för nästa inkommande samtal.<br>Standardvärdet är * 81. |
| Block CID Per Call Deact Code | Tar bort nummerpresentationsblockering för nästa inkommande samtal.<br>Standardvärdet är * 82. |
| Block ANC Act Code            | Blockerar alla anonyma samtal.<br>Standardvärdet är * 77.                                      |
| Block ANC Deact Code          | Tar bort blockering av alla anonyma samtal.<br>Standardvärdet är * 87.                         |
| DND Act Code                  | Aktiverar funktionen Stör ej.<br>Standardvärdet är * 78.                                       |
| DND Deact Code                | Inaktiverar funktionen Stör ej.<br>Standardvärdet är * 79.                                     |
| Secure All Call Act Code      | Gör alla utgående samtal säkra.<br>Standardvärdet är * 16.                                     |
| Secure No Call Act Code       | Gör alla utgående samtal osäkra.<br>Standardvärdet är * 17.                                    |
| Secure One Call Act Code      | Ger ett säkert samtal.<br>Standard: *18.                                                       |
| Secure One Call Deact Code    | Inaktiverar funktion för säkert samtal.<br>Standard: *19.                                      |
| Paging Code                   | Stjärnkoden används för personsökning av andra klienter i gruppen.<br>Standardvärdet är * 96.  |
| Call Park Code                | Stjärnkoden som används för att parkera det aktuella samtalet.<br>Standardvärdet är * 38.      |

| Parameter                         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Samtalshämtningskod               | Stjärnkoden som används för att hämta ett ringande samtal.<br>Standardvärdet är * 36.                                                                                                                                         |
| Samtalsåterupptagningskod         | Stjärnkoden används för ta ett samtal från en samtalsparkering.<br>Standardvärdet är * 39.                                                                                                                                    |
| Group Call Pickup Code            | Stjärnkoden används för att ta ett gruppsamtal.<br>Standardvärdet är * 37.                                                                                                                                                    |
| Exec Assistant Call Initiate Code | För chefsassistenter: Startar ett samtal åt en chef från användarens (assistentens) anknötning.<br>Standard: #64                                                                                                              |
| Exec Call Filter Act Code         | För chefer som har assistenter: Aktiverar samtalsfiltrering. När samtalsfiltrering är på tar assistenter emot inkommande samtal för chefer.<br>Standard: #61                                                                  |
| Exec Call Filter Deact Code       | För chefer som har assistenter: Inaktiverar samtalsfiltrering.<br>Standard: #62                                                                                                                                               |
| Exec Assistant Call Push Code     | För chefsassistenter: Överför ett pågående samtal från användaren (assistenten) till chefen.<br>Standard: #63                                                                                                                 |
| Exec Call Retrieve Code           | För chefer som har assistenter: Överför ett pågående samtal från en assistent till användaren (chefen).<br>För chefsassistenter: Överför ett pågående samtal från chefen till användaren (assistenten).<br>Standard: *11      |
| Exec Call Bridge Code             | För chefer som har assistenter: Kopplar in användaren (chefen) till ett pågående samtal med en assistent.<br>För chefsassistenter: Kopplar in användaren (assistenten) till ett pågående samtal med en chef.<br>Standard: *15 |
| <b>Viktigt</b>                    | Om du ändrar något av tjänstens aktiveringskoder som används av chefer eller assistenter, måste du uppdatera inställningarna i BroadWorks.                                                                                    |

| Parameter               | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Referral Services Codes | <p>Dessa koder instruerar IP-telefonen om åtgärder när användaren parkerar det aktuella samtalet och lyssnar efter den andra kopplingstonen.</p> <p>En eller flera *-koder kan konfigureras i den här parametern, som *97 *98*123 och så vidare. Max tillåten längd är 79 tecken. Den här parametern används när användaren parkerar det aktuella samtalet (med blinkande lur) och lyssnar efter den andra kopplingstonen. Varje *-kod (och följande giltiga målnummer enligt den aktuella nummerplanen) som anges vid den andra kopplingstonen utlöser en blind överföring till ett målnummer som får prefix med tjänstens *-kod.</p> <p>Om till exempel användaren slår *98 spelar IP-telefonen upp en särskild kopplingston som kallas promptton under väntan på att användaren ska ange ett målnummer (som kontrolleras mot nummerplanen, precis som vid normal uppringning). När ett komplett nummer har angetts skickar telefonen en blind REFER till den parkerade parten med ett mål som motsvarar *98&lt;target_number&gt;. Med den här funktionen kan telefonen överlämna ett samtal till ett programserver för vidare behandling, till exempel samtalsparkering.</p> <p>Dessa *-koder får inte vara i konflikt med någon av de andra vertikala tjänstekoderna som behandlas internt av IP-telefonen. Du kan tömma *-koder som du inte vill att telefonen ska behandla.</p> |

| Parameter                   | Beskrivning |
|-----------------------------|-------------|
| Feature Dial Services Codes |             |

| Parameter | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p>Dessa koder instruerar IP-telefonen om åtgärder när användaren lyssnar efter den första eller andra kopplingstonen.</p> <p>En eller flera *-koder kan konfigureras i den här parametern, som *72, or *72 *74 *67 *82 och så vidare. Den maximala tillåtna längden är 79 tecken. Den här parametern används när en användare har en kopplingston (första eller andra kopplingston). Varje *-kod (och följande giltiga målnummer enligt den aktuella nummerplanen) som anges vid kopplingstonen utlöser en uppringning av målnumret som fått prefix med *-koden. Om till exempel användaren slår *72 spelar IP-telefonen upp en promptton under väntan på att användaren ska ange ett giltigt målnummer. När ett komplett nummer har angetts skickar telefonen en INVITE till *72&lt;target_number&gt; som vid ett normalt samtal. Med denna funktion kan proxyn behandla funktioner som vidarekoppling (*72) eller nummerpresentationsblockering (*67).</p> <p>Dessa *-koder får inte vara i konflikt med någon av de andra vertikala tjänstekoderna som behandlas internt av telefonen. Du kan tömma *-koder som du inte vill att telefonen ska behandla.</p> <p>Du kan lägga till en parameter för varje *-kod i Features Dial Services Codes för att ange vilken ton som ska spelas upp när *-koden slås, som *72'c' *67'p'. Nedan visas en lista över tillåtna tonparametrar (observera användningen av citattecken runt parametern utan blanksteg)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c = Vidarekopplingston</li> <li>• d = Kopplingston</li> <li>• m = MWI-kopplingston</li> <li>• o = Externkopplingston</li> <li>• p = Promptkopplingston</li> <li>• s = Andra kopplingston</li> <li>• x = Inga toner, x motsvarar valfri siffra som inte används ovan</li> </ul> <p>Om ingen tonparameter anges, spelar telefonen upp prompttonen som standard.</p> <p>Om *-koden inte ska följas av ett telefonnummer, som *73 för att avbryta vidarekoppling, ska det inte tas med i den här parametern. I så fall kan du helt enkelt</p> |

## Vertikala servicemeddelandekoder

| Parameter | Beskrivning                                                                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | lägga till den *-koden i nummerplanen så sänder telefonen INVITE *73@..... som vanligt när användaren ringer *73. |

## Vertikala servicemeddelandekoder

| Parameter                       | Beskrivning             |
|---------------------------------|-------------------------|
| Tjänstens Annc Base-nummer      | Standardvärdet är tomt. |
| Tjänstens Annc-anknytningskoder | Standardvärdet är tomt. |

## Valkoder för codec till utgående samtal

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prioritera G711u-kod | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.<br>Standardvärdet är * 017110.                                                                                                                                                                                        |
| Forcera G711u-kod    | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.<br>Standardvärdet är *027110.                                                                                                                                                                        |
| Prioritera G711a-kod | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.<br>Standardvärdet är *017111                                                                                                                                                                                          |
| Forcera G711a-kod    | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.<br>Standardvärdet är * 027111.                                                                                                                                                                       |
| Prioritera G722-kod  | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.<br>Standardvärdet är * 01722.<br><br>Bara ett G.722-samtal i taget är tillåtet. Om ett konferenssamtal har bokats skickas ett SIP re-INVITE-meddelande med ny inbjudan för att överföra samtalen till smalbands ljud. |

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forcera G722-kod      | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.<br><br>Standardvärdet är * 02722.<br><br>Bara ett G.722-samtal i taget är tillåtet. Om ett konferenssamtal har bokats skickas ett SIP re-INVITE-meddelande med ny inbjudan för att överföra samtalen till smalbandsljud. |
| Prioritera G722.2-kod | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Forcera G722.2-kod    | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                          |
| Prioritera G729a-kod  | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.<br><br>Standardvärdet är * 01729.                                                                                                                                                                                                         |
| Forcera G729a-kod     | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.<br><br>Standardvärdet är * 02729.                                                                                                                                                                                        |
| Prioritera iLBC-kod   | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Forcera iLBC-kod      | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                          |
| Prioritera ISAC-kod   | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Forcera ISAC-kod      | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                          |
| Prioritera OPUS-kod   | Gör den här codecen till standard för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Forcera OPUS-kod      | Gör den här codec till enda codec som kan användas för det associerade samtalet.                                                                                                                                                                                                                          |

## Tid

| Parameter                          | Beskrivning                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ställ in lokalt datum (åååå-mm-dd) | Ställer in lokalt datum (mm representerar månad och dd representerar dag). Året är frivillig och använder två eller fyra siffror.<br><br>Standard: Tom |

| Parameter                  | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ställ in lokal tid (HH/mm) | Ställer in lokal tid (hh representerar timmar och mm representerar minuter). Sekunder är valfria.<br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tidszon                    | Väljer antalet timmar för att lägga till GMT och generera lokal tid för nummerpresentation. Alternativen är GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00.<br>Standard: GMT-08:00                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tidsförskjutning (HH/mm)   | Detta anger förskjutningen från GMT som ska användas för det lokala systemet tid.<br>Standard: 00/00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ignorera DHCP-tidsskillnad | När den används med vissa routrar som har DHCP med tidsförskjutningsvärden konfigurerade använder IP-telefonen routerns inställningar och ignorerar IP-telefonens tidszon och förskjutningsinställningarna. Om du vill bortse från routerns DHCP-tidsförskjutningsvärde och använda den lokala tidszonen och förskjutningsinställningarna väljer ja för det här alternativet. Om du väljer Nej måste IP-telefonen använda routerns DHCP-tidsförskjutningsvärde.<br>Standard: Ja. |



| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sommartidsregel             | <p>Ange regeln för beräkning av sommartid. Detta bör omfatta början, slutet och sparade värden. Denna regel består av tre fält. Varje fält separeras med ett semikolon, som visat nedan. Valbara värden inom [] (konsolerna) antas vara 0, om de inte specificeras. Midnatt representeras av 0:0:0 av det angivna datumet.</p> <p>Detta är formatet i regeln: Start = &lt;start-time&gt;; end=&lt;end-time&gt;; save = &lt;save-time&gt;.</p> <p>Värdena för &lt;start-time&gt; och &lt;end-time&gt; anger start- och slutdatum och tider för sommartid. Varje värde är i detta format: &lt;månad&gt; /&lt;dag&gt; / &lt;veckodag&gt;[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;save-time&gt;-värdet är antalet timmar, minuter och/eller sekunder att lägga till i den aktuella tiden under sommartid. &lt;save-time&gt;-värdet kan föregås av minustecken (-) om subtraktion önskas i stället för tillägg. &lt;save-time&gt;-värdet är i detta format: [/[+ -]HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;månad&gt;-värdet motsvarar ett värde i intervallet 1-12 (januari-december).</p> <p>&lt;dag&gt;-värdet motsvarar [+ -] något värde i intervallet 1-31.</p> <p>Om &lt;dag&gt; är 1, betyder det &lt;veckodag&gt; på eller före slutet av månaden (med andra ord den sista förekomsten av &lt;vardag&gt; i månaden).</p> |
| Sommartidsregel (forts)     | <p>&lt;vecko&gt;-värdet motsvarar ett värde i intervallet 1-7 (måndag-söndag). Det kan också vara 0. Om &lt;veckodag&gt; är 0, betyder det att sommartidsdatumet börjar eller slutar exakt det datum som anges. I så fall får &lt;dag&gt; inte vara negativt. Om &lt;veckodag&gt; inte är 0 och &lt;dag&gt; är negativt börjar eller slutar sommartid &lt;veckodag&gt; på eller före det datum som anges. Om &lt;veckodag&gt; inte är 0 och &lt;dag&gt; är negativt betyder det att sommartidsdatumet börjar eller slutar på eller före det datum som anges. Där:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HH står för timmar (0-23).</li> <li>• mm står för minuter (0-59).</li> <li>• ss står för sekunder (0-59).</li> </ul> <p>Standard: 3/-1/7/2;end=10/-1/7/2;save=1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Daylight Saving Time Enable | <p>Aktiverar sommartid.</p> <p>Standard: Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Språk

| Parameter                  | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serverskript för ordlistan | Använd det här fältet om du vill ange språkställningar för telefondisplayen och filer för ordlista och teckensnitt som krävs för varje språk. Se <a href="#">Konfigurera ordlistor och teckensnitt, på sidan 79</a> .<br>Standard: Tom                                                                                                                                                                        |
| Språkval                   | Använd det här fältet om du vill ange standardspråket. Värdet måste matcha ett av de språk som ordboksservern stöder. Se <a href="#">Ange språk för telefondisplayen, på sidan 81</a> .<br><br>Du kan konfigurera språk via XML-konfigurationsfilen. Till exempel:<br><br><pre>&lt;Language_Selection ua="na"&gt; Spanish &lt;/Language_Selection&gt;</pre><br>Språknamnet kan innehålla upp till 512 tecken. |
| Språk                      | Använd den här listrutan för att visa språk som stöds. Se <a href="#">Språk som stöds för telefondisplayen, på sidan 79</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Telefon

## Allmänt

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stationsnamn          | Namn på telefonen.                                                                                                                        |
| Stationsvisningsnamn  | Namn för att identifiera telefonen. Visas på telefonens skärm. Du kan använda mellanslag i detta fält och namnet behöver inte vara unikt. |
| Röstbrevlådans nummer | Ett telefonnummer eller en URL för att kontrollera röstbrevlådan.<br>Standard: Inget                                                      |

## Videokonfiguration

| Parameter           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bandbreddskapacitet | <p>Gör att du kan begränsa den maximala mängden av information som telefonen kan överföra eller ta emot. Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2 Mbit/s</li> <li>• 1 Mbit/s</li> <li>• 750 kbps</li> <li>• 500 kbps</li> <li>• 250 kbps</li> </ul> <p>Standard: automatiskt</p> |

## Handsfree

| Parameter      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bluetooth-läge | <p>Visar metod för Bluetooth-anslutning.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefon – sammanlänkas endast med ett Bluetooth-headset.</li> <li>• Handsfree – fungerar som en handsfree-enhet med en Bluetooth-aktiverad mobiltelefon.</li> <li>• Båda – använder ett Bluetooth-headset eller fungerar med en Bluetooth-aktiverad mobiltelefon.</li> </ul> |
| Linje          | Anger numret som Bluetooth är aktiverat för.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Linjeknapp

Varje linjeknappen har en uppsättning med inställningar.

## Diverse linjeknappsinställningar

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anknytning                | <p>Anger n-anknytning som ska tilldelas linjeknappen n.</p> <p>Standard: n</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <p>Ställ in linjeknapp 1 till anknytning 1:</p> <pre>&lt;Extension_1_ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt;</pre> <p>Så här inaktiverar du funktionen anknytning för linjeknappen 2:</p> <pre>&lt;Extension_2_ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_2_&gt;</pre> |
| Kort namn                 | <p>Anger användarnamn för linjeknappen.</p> <p>Standard: \$USER</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Layout för samtalsdelning | <p>Anger om det inkommande samtalet delas med andra telefoner eller är privat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Utökad funktion           | <p>Använd om du vill tilldela någon av följande funktioner till oanvända linjeknappar på telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lampfältet för Upptagen</li> <li>• Hämta samtal</li> <li>• Snabbval</li> <li>• Meny för <b>Chef</b> eller <b>Assistant</b></li> </ul>                                                                                   |

## Diverse linjeknappsinställningar

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mappning av linje-ID | <p>Anger mappning av linje-ID för den delade samtalets layout. Om Vertikalt först anges blinkar lysdioden för nästa tillgängliga linje-ID vid det andra samtalet. Om Horisontellt först anges innebär det att vid det andra samtalet blinkar samma lysdiod som där första samtalet tas emot. Samma sak gäller dessutom för både inkommande och utgående samtal.</p> <p>Standard: Horisontellt först</p> |
| SCA Barge-In-Enable  | <p>Aktiverar SCA-konferensinbrytning.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Parameter                            | Beskrivning                                                                                                                   |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SCA-fästis: automatiskt linjeövertag | Om detta har aktiverats begränsas funktionen till att automatiskt ta ett inkommande samtal på en delad linje när luren är av. |
| Samtalslayout per linje              | Denna parameter låter dig välja antalet samtal per linjeknapp. Du kan välja ett värde från 2 till 10.<br>Standard: 2          |

## Tilläggsjänster

| Parameter           | Beskrivning                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conference Serv     | Aktivera eller inaktivera trevägskonferenstjänsten.<br>Standard: Ja                            |
| Attn Transfer Serv  | Aktivera eller inaktivera bemannad samtalsöverföringstjänst.<br>Standard: Ja                   |
| Blind Transfer Serv | Aktivera eller inaktivera direkt samtalsöverföringstjänst.<br>Standard: Ja                     |
| DND Serv            | Aktivera eller inaktivera Stör ej-tjänsten.<br>Standard: Ja                                    |
| Block ANC Serv      | Aktivera eller inaktivera tjänsten för att blockera anonyma samtal.<br>Standard: Ja            |
| Block CID Serv      | Aktivera eller inaktivera blockering av nummerpresentation på utgående samtal.<br>Standard: Ja |
| Secure Call Serv    | Aktivera eller inaktivera tjänster för säkert samtal.<br>Standard: Ja                          |
| Cfwd All Serv       | Aktivera eller inaktivera vidarekoppling.<br>Standard: Ja                                      |
| Cfwd Busy Serv      | Aktivera eller inaktivera vidarekoppling vid upptaget.<br>Standard: Ja                         |
| Cfwd No Ans Serv    | Aktivera eller inaktivera vidarekoppling vid inget svar.<br>Standard: Ja                       |

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paging Serv               | Aktivera eller inaktivera personsökartjänst på telefonen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                       |
| Call Park Serv            | Aktivera eller inaktivera samtalsparkeringstjänster på telefonen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                               |
| Call Pick Up Serv         | Aktivera eller inaktivera samtalshämtningstjänster på telefonen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                |
| ACD Login Serv            | Aktivera eller inaktivera ACD-inloggningstjänster på telefonen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                                 |
| Group Call Pick Up Serv   | Aktivera eller inaktivera hämtningstjänster för gruppsamtal på telefonen.<br>Standard: Ja                                                                                                                                                       |
| Service Annc Serv         | Aktivera eller inaktivera meddelandetjänster för vertikala tjänster på telefonen.<br>Standard: Nej                                                                                                                                              |
| Call Recording Serv       | Aktivera eller inaktivera samtalsinspelningstjänster på telefonen.<br>Standard: Nej                                                                                                                                                             |
| Video Serv                | Aktivera eller inaktivera videotjänster på telefonen.<br>När detta är aktiverat visas fältet <b>Aktivera video</b> på fliken Användare. När detta är inaktiverat visas inte fältet <b>Aktivera video</b> .<br>Standard: Nej                     |
| Reverse Phone Lookup Serv | Aktivera eller inaktivera omvänd namnsökning för telefonen.<br>När detta är aktiverat kan telefonen söka i den personliga adressboken och samtalshistoriken, serverkatalogen och antingen konfigurerad LDAP- eller XML-katalog.<br>Standard: Ja |

## Ringsignal

| Parameter                       | Beskrivning                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ring1 till Ring12               | Ringtonsskript för olika ringsignaler.                                                                                                                                                                            |
| Varaktighet för tystad ringning | Styr varaktigheten på tysta ringningen.<br><br>Till exempel om parametern är inställd på 20 sekunder spelar telefonen upp den tysta ringningen i 20 sekunder och skickar sedan svar 480 till meddelandet BJUD IN. |

## Anknytningsmobilitet

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                               |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EM Enable                        | Alternativ för att aktivera eller inaktivera anknytningsmobilitetsstöd för telefonen.<br><br>Standard: Nej                                                |
| EM-användardomän                 | Namnet på domänen för telefonen eller autentiseringsservern.<br><br>Standard: Tom                                                                         |
| Sessionstimer(m)                 | Anger varaktighet för telefonsessionen.                                                                                                                   |
| Nedräkningstimer(s)              | Anger tidslängd eller väntetid innan utloggning.<br><br>Standard: 10                                                                                      |
| Inställt indataläge för lösenord | Alternativ för att ange lösenordets indatametod med PIN-kod i Extension Mobility. Alternativ: alfanumeriskt och numeriskt.<br><br>Standard: alfanumeriskt |

## XSI Telefontjänst

| Parameter      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI-värdserver | Anger namn på servern, till exempel xsi.iop1.broadworks.net.<br><br><b>OBS!</b> XSI-värdservern använder HTTP-protokollet som standard. Om du vill aktivera XSI via HTTPS kan du ange <code>https://</code> på servern.<br><br>Standard: Tom |

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI-autentiseringstyp | Fastställer typ av XSI-autentisering. Välj <b>Inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med XSI-ID och lösenord. Välj <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med registrerat användar-ID och lösenord för SIP-kontot på telefonen.<br><br>Standard: Inloggningsuppgifter                                                                                                                                                                       |
| Användar-ID           | BroadSofts användar-ID för telefonanvändaren, till exempel johndoe@xdp.broadsoft.com.<br><br>Ange SIP-autentiserings-ID när du väljer <b>Inloggningsuppgifter</b> eller <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för XSI-autentiseringstyp.<br><br>När du väljer att SIP-autentiserings-ID som <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> måste du ange användar-ID vid inloggning. Utan användar-ID vid inloggning visas inte BroadSoft-katalogen under telefonlistan.<br><br>Standard: Tom |
| Lösenord              | Alfanumeriskt lösenord i samband med användar-ID.<br><br>Ange lösenordet för inloggning när du väljer <b>Inloggningsuppgifter</b> som typ av XSI-autentisering.<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| SIP-autentiserings-ID | Registrerat användar-ID för SIP-kontot som är registrerat på telefonen.<br><br>Ange SIP-autentiserings-ID när du väljer <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för XSI-autentisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SIP-lösenord          | Lösenordet för SIP-kontot som är registrerat på telefonen.<br><br>Ange SIP-lösenord när du väljer <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för XSI-autentisering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| katalog Enable        | Aktiverar BroadSoft-katalog för telefonanvändaren. Välj <b>Ja</b> för att aktivera katalogen och välj <b>Nej</b> för att inaktivera den.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Katalognamn           | Namnet på katalogen. Visas på telefonen som ett katalogval.<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Katalogtyp               | <p>Välj typ av BroadSoft-katalog:</p> <p>Företag: Tillåter användare att söka på efternamn, förnamn, användare eller grupp-ID, telefonnummer, anknytning, avdelning eller e-postadress.</p> <p>Grupp: Tillåter användare att söka på efternamn, förnamn, användar-ID, telefonnummer, anknytning, avdelning eller e-postadress.</p> <p>Personlig: Tillåter användare att söka på efternamn, förnamn eller telefonnummer.</p> <p>Standard: Företag</p> |
| Aktivera CallLog         | <p>Aktiverar loggning av XSI samtal. Välj <b>Ja</b> för att logga XSI-samtal och välj <b>Nej</b> för att inaktivera funktionen.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| CallLog-associerad linje | <p>Gör att du kan välja en telefonlinje som du vill visa tidigare samtalsloggar för.</p> <p>Du kan välja linjenummerintervall från 1 till 10.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Visa senaste från        | <p>Gör att du kan ange vilken typ av tidigare samtalsloggar som telefonen kommer att visa. Välj <b>Server</b> för att visa BroadSoft XSI tidigare samtalsloggar och välj <b>Telefon</b> för att visa lokala senaste samtalsloggar.</p> <p><b>OBS!</b> <b>Visa senaste från</b> läggs till på skärmen <b>Senaste</b> på telefonen endast om du anger <b>Aktivera CallLog</b> med <b>Ja</b> och <b>Visa senaste från</b>-typ med <b>Server</b>.</p>    |

## BroadSoft XMPP

| Parameter   | Beskrivning                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XMPP Enable | <p>Välj Ja för att aktivera BroadSoft XMPP-katalogen för telefonanvändaren.</p> <p>Standard: Nej</p> |
| Server      | <p>Ange namn på XMPP-servern, till exempel xsi.iop1.broadworks.net.</p> <p>Standard: Tom</p>         |
| Port        | <p>Den serverport som används för katalogen.</p> <p>Standard: Tom</p>                                |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Användar-ID          | BroadSofts användar-ID för telefonanvändaren, till exempel johndoe@xdp.broadsoft.com.<br>Standard: Tom                                                                              |
| Lösenord             | Alfanumeriskt lösenord i samband med användar-ID.<br>Standard: Tom                                                                                                                  |
| Logga in som osynlig | När funktionen är aktiverad publiceras inte användarens närvaroinformation när personen loggar in.<br>Standard: Nej                                                                 |
| Retry Intvl          | Intervallet, i sekunder, som medger återanslutning utan inloggning när programmet kopplar från servern. Klienten måste autentiseras igen efter det här intervallet.<br>Standard: 30 |

## XML-tjänst

| Parameter                    | Beskrivning                                                                                |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Namn på XML-katalogtjänsten  | Namnet på XML-katalogen. Visas på användarens telefon som ett katalogval.<br>Standard: Tom |
| URL till XML-katalogtjänsten | URL till platsen där XML-katalogen finns.<br>Standard: Tom                                 |
| Namn på XML-programtjänsten  | Namn på XML-programmet. Visas på användarens telefon som webbprogramval.                   |
| URL till XML-programtjänsten | URL till platsen där XML-programmet finns.                                                 |
| XML-användarnamn             | XML-tjänstanvändarnamn för autentiseringsändamål<br>Standard: Tom                          |
| XML-lösenord                 | XML-tjänstens lösenord för autentisering<br>Standard: Tom                                  |
| Aktivera CISCO XML-EXE       | Aktiverar eller inaktiverar Cisco XML-EXE-autentisering.<br>Standard: Nej                  |

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CISCO XML-EXE-autentiseringsläge | <p>Anger autentiseringsläget för Cisco XML EXE. De alternativ som finns är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrodd – ingen autentisering utförs (lokalt användarlösenord är inställt eller inte).</li> <li>• Lokal referens – autentisering baseras på digest-autentisering med hjälp av ett lokalt användarlösenord om ett lokalt användarlösenord angetts. Om det inte är angett utförs ingen autentisering.</li> <li>• Fjärrreferens -autentiseringen är baserad på digest-autentisering med fjärranvändarnamn/lösenord enligt inställningen i XML-programmet på webbsidan (för att nå en XML-programserver).</li> </ul> <p>Standard: Betrodd</p> |

### Flera parametrar för personsökargrupper

| Funktion               | Nya eller ändrade avsnitt                                                                                                                  |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skript för grupsökning | Ange en sträng om du vill konfigurera grupsökning och prioriterad sökning (sökning utanför nätverket) som inte kräver telefonregistrering. |

### LDAP

| Parameter       | Beskrivning                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LDAP Dir Enable | Välj Ja för att aktivera LDAP.<br>Standard: Nej                                                                                                                                                             |
| Corp Dir Name   | Ange en fritt formulerad textnamn, till exempel "Företagskatalog".<br>Standard: Tom                                                                                                                         |
| Server          | Ange ett fullständigt kvalificerat domännamn eller IP-adressen till en LDAP-server i följande format:<br>nnn.nnn.nnn.nnn<br>Ange värddnamnet på LDAP-servern om MD5-autentisering används.<br>Standard: Tom |

| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sökbas       | Ange en startpunkt i katalogträdet där sökningen ska börja. Separera domänkomponenter [dc] med ett kommatecken. Till exempel:<br><br>dc=cv2bu,dc=com<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Klient-DN    | Ange unika namndomänkomponenter [dc], till exempel:<br><br>dc=cv2bu,dc=com<br><br>Om du använder Active Directory-standardschemat (Namn(cn)->Användare->Domän) kan du till exempel använda detta klient-DN:<br><br>cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com<br><br>cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com<br><br>användarnamn@domän är klientens DN-format för en Windows-server<br><br>Till exempel DavidLee@cv2bu.com<br><br>Standard: Tom                                                        |
| Användarnamn | Ange användarnamn på en användare med inloggningsuppgifter på LDAP-servern.<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lösenord     | Ange lösenord till LDAP-användarnamnet.<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aut-metod    | Välj den autentiseringsmetod som LDAP-servern kräver. Alternativen är:<br><br>Ingen – Ingen autentisering används mellan klienten och servern.<br><br>Enkel – Klienten sänder sitt fullständigt kvalificerade domännamn och lösenord till LDAP-servern. Kan medföra säkerhetsproblem.<br><br>Digest-MD5 – LDAP-servern skickar autentiseringsalternativ och en token till klienten. Kunden returnerar ett krypterat svar som dekrypteras och verifieras av servern.<br><br>Standard: Inget |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Efternamnsfilter     | <p>Använd det här fältet för att ange hur telefonen måste utföra sökningar baserade på efternamnet (sn) när användare söker efter kontakter.</p> <p>Exempel:</p> <p><b>sn: (sn=\$VALUE*)</b> instruerar telefonen att hitta alla efternamn som börjar med den angivna söksträngen.</p> <p><b>sn: (sn=*\$VALUE*)</b> instruerar telefonen att söka efter alla efternamn där den angivna söksträngen förekommer var som helst i användarens efternamn. Den här metoden är mer omfattande och hämtar fler sökresultat. Den här metoden överensstämmer med sökmetoden i andra kataloger så som Broadsoft-kataloger och användarens personliga adressbok på telefonen.</p> <p>Standard: Tom</p>         |
| Förnamnsfilter       | <p>Använd det här fältet för att ange hur telefonen måste utföra sökningar baserat på förnamn eller vanligt namn (cn) när användare söker efter kontakter.</p> <p>Exempel:</p> <p><b>cn: (cn=\$VALUE*)</b> instruerar telefonen att hitta alla förnamn som börjar med den angivna söksträngen.</p> <p><b>cn: (cn=*\$VALUE*)</b> instruerar telefonen att söka efter alla förnamn där den angivna söksträngen förekommer var som helst i användarens förnamn. Den här metoden är mer omfattande och hämtar fler sökresultat. Den här metoden överensstämmer med sökmetoden i andra kataloger så som Broadsoft-kataloger och användarens personliga adressbok på telefonen.</p> <p>Standard: Tom</p> |
| Sökpost 3            | <p>Ytterligare anpassade sökord. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Filter för sökpost 3 | <p>Anpassat filter för det sökta objektet. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sökpost 4            | <p>Ytterligare anpassade sökord. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Filter för sökpost 4 | <p>Anpassat filter för det sökta objektet. Kan vara tomt om det inte behövs.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Parameter      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visningsattr   | <p>Format på LDAP-resultat som visas på telefonen, där:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a – Attributnamn</li> <li>• cn – Förnamn</li> <li>• sn – Efternamn</li> <li>• telephoneNumber – Telefonnummer</li> <li>• n – Visningsnamn</li> </ul> <p>Till exempel n=Telefon visar "Telefon" framför telefonnumret i ett LDAP-sökresultat när detaljprogramknappen trycks in.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t – typ</li> </ul> <p>När t=p, det vill säga att t är av typen telefonnummer, kan det hämtade numret ringas upp. Endast ett nummer kan göras uppringningsbart. Om två nummer definieras som uppringningsbara visas endast det första numret som används. Till exempel a=ipPhone, t=p; a=mobil, t=p;</p> <p>Detta exempel resulterar i att endast IP-telefonnumret är uppringningsbart och mobilnumret ignoreras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• p – telefonnummer</li> </ul> <p>När p är tilldelat till ett typattribut, exempelvis t=p, är det hämtade numret uppringningsbart av telefonen.</p> <p>Till exempel<br/>a=givenName,firstname,sn,lastname,cn=cn,telephoneNumber=tel,p</p> <p>Standard: Tom</p> |
| Nummermappning | <p>Kan lämnas tomt om det inte behövs.</p> <p><b>OBS!</b> Med LDAP-nummermappning kan du manipulera det nummer som hämtats från LDAP-servern. Du kan lägga till nio i numret om din nummerplan kräver att en användare knappar in 9 före uppringningen. Lägg till prefixet 9 genom att infoga (&lt;:9xx.&gt;) i LDAP-nummermappningsfältet. Till exempel 555 1212 blir 9555 1212.</p> <p>Om du inte manipulerar numret på detta sätt kan användaren använda nummerredigeringsfunktionen för att redigera numret innan det rings.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Programmerbara funktionsknappar

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programmable Softkey Enable | Möjliggör programmerbara funktionsknappar.                                                                                                                                 |
| Idle Key List               | Funktionsknappar som visar när telefonen är i viloläge.                                                                                                                    |
| Missed Call Key List        | Funktionsknappar som visar när ett samtal har missats.                                                                                                                     |
| Off Hook Key List           | Funktionsknappar som visar när telefonen har luren av.                                                                                                                     |
| Dialing Input Key List      | Funktionsknappar som visar när användaren måste ange uppringningsuppgifter.                                                                                                |
| Progressing Key List        | Funktionsknappar som visar när ett samtal försöker ansluta.                                                                                                                |
| Connected Key List          | Funktionsknappar som visar när ett samtal kopplas.                                                                                                                         |
| Start Xfer Key List         | Funktionsknappar som visar när en samtalsöverföring har inletts.                                                                                                           |
| Start-Conf Key List         | Funktionsknappar som visar när ett konferenssamtal har initierats.                                                                                                         |
| Conferencing Key List       | Funktionsknappar som visar när ett konferenssamtal pågår.                                                                                                                  |
| Releasing Key List          | Funktionsknappar som visar när ett samtal har släppts.                                                                                                                     |
| Hold Key List               | Funktionsknappar som visar när ett eller flera samtal är parkerade.                                                                                                        |
| Ringing Key List            | Funktionsknappar som visar när ett samtal är inkommande.<br><br>Om du vill stänga av ljudet för ett inkommande samtal kan du lägga till funktionsknappen <b>Ignorera</b> . |
| Shared Active Key List      | Funktionsknappar som visar när ett samtal är aktivt på en delad linje.                                                                                                     |
| Shared Held Key List        | Funktionsknappar som visar när ett samtal är parkerat på en delad linje.                                                                                                   |
| Exec Asst Key List          | Funktionsknappar för chefer och assistenter                                                                                                                                |
| Connected Video Key List    | Funktionsknappar som visar när ett videosamtal kopplas.                                                                                                                    |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PSK 1 through PSK 16 | Programmerbara funktionsknappfält. Ange en sträng i dessa områden för att konfigurera funktionsknapparna som visas på telefonens skärm. Du kan skapa funktionsknappar för kortnummer till nummer eller anknytningar, vertikal tjänsteaktiveringskoder (* koder), eller XML skript. |

## Anknytning

### Allmänt

| Parameter   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Line Enable | Om du vill använda den här funktionen väljer du Ja. Annars väljer du Nej<br>Standard: Ja<br>Exempel XML-konfiguration:<br>Inaktivera service på den linje som är associerad med anknytning 2:<br><pre>&lt;Line_Enable_2_ua="na"&gt;No&lt;/Line_Enable_2_&gt;</pre> |

### Videokonfiguration

| Parameter         | Beskrivning                                                                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera H264 BP0 | Aktiverar codec för H264 Base Profile 0 när du väljer <b>Ja</b> och inaktiverar det när du väljer <b>Nej</b> .<br>Standard: Ja                        |
| Aktivera H264 HP  | Aktiverar codec för H264 High Profile när du väljer <b>Ja</b> och inaktiverar det när du väljer <b>Nej</b> .<br>Standard: Ja                          |
| Krypteringsmetod  | Anger vilken krypteringsmetod som ska användas vid säkert samtal. Alternativen är <b>AES 128</b> och <b>AES 256 GCM</b> .<br>Standard: <b>AES 128</b> |



## Samtalslayout per linje

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dela ankn              | Anger om anknytning ska delas med andra Cisco IP Phones eller privat.<br>Standard: Ja                                                                                                                   |
| Delat användar-ID      | Identifierad användare tilldelas till den delade linjelayouten.<br>Standard: Tom                                                                                                                        |
| Prenumerationen upphör | Antal sekunder innan SIP-prenumerationen upphör. Innan prenumerationen upphör skickas NOTIFY-meddelanden till telefonen från SIP-servern om status på den delade telefonanknytningen.<br>Standard: 3600 |
| Begränsa MWI           | När detta är aktiverat tänds indikeringslamporna för väntande meddelanden endast för meddelanden på privata linjer.<br>Standard: Nej                                                                    |

## NAT-inställningar

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera NAT-mappning | Om du vill använda externt mappade IP-adresser och SIP-/RTP-portar i SIP-meddelanden väljer du ja. Annars väljer du Nej.<br>Standard: Nej                                                                                                                      |
| NAT Keep Alive Enable | Om du vill skicka det konfigurerade NAT-livemeddelandet med jämna mellanrum väljer du ja. Annars väljer du Nej.<br>Standard: Nej                                                                                                                               |
| NAT Keep Alive Msg    | Ange det livemeddelanden som ska skickas med jämna mellanrum för att underhålla den nuvarande NAT-mappningen. Om värdet är \$NOTIFY skickas ett NOTIFY-meddelande. Om värdet är \$REGISTER skickas ett REGISTER-meddelande utan kontakt.<br>Standard: \$NOTIFY |
| NAT Keep Alive Dest   | Destination som ska ta emot NAT-livemeddelanden. Om värdet är \$PROXY skickas meddelandena till den aktuella eller utgående proxyn.                                                                                                                            |

## Nätverksinställningar

| Parameter                         | Beskrivning                                                                                                                  |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP TOS/DiffServ-värde            | Värde i fältet Tid för tjänsten (ToS)/indelade tjänster (DiffServ) i UDP IP-paket med ett SIP-meddelande.<br>Standard: 0x68. |
| RTP ToS-/DiffServ-värde           | Värdet för ToS-fältet i röstdatapaket.<br>Anger prioritet för röstpaket i datatrafik.<br>Standard: 0xb8.                     |
| Värdet för video-RTP-ToS/DiffServ | Värdet för ToS-fältet i videodatapaket.<br>Anger prioritet för videopaketer i datatrafik.<br>Standard: 0x54.                 |

## SIP-inställningar

| Parameter     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP Transport | Välj transportprotokoll för SIP-meddelanden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP</li> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> <li>• AUTO</li> </ul> <p><b>AUTO</b> gör att telefonen automatiskt väljer lämpligt AUTO-transportprotokoll baserat på NAPTR-posterna på DNS-servern. Mer information finns i <a href="#">Konfigurera SIP-transport, på sidan 216</a>.</p> <p>Standard: UDP</p>                                                                                                                                                                                                            |
| SIP-port      | Telefonens portnummer för SIP-meddelandets lyssning och sändning.<br><p>Ange portnumret här endast när du använder UDP som SIP-transportprotokoll.</p> <p>Om du använder TCP, används en slumpmässig port inom intervallet som angetts i <b>SIP TCP Port Min</b> och <b>SIP TCP Port Max</b> på fliken <b>Röst &gt; SIP</b>.</p> <p>Om du måste ange en port på SIP-proxyservern kan du ange den med hjälp av <b>Proxy</b>-fältet (<a href="#">Proxy och registrering, på sidan 328</a>) eller <b>XSI-värdserver</b>-fältet (<a href="#">XSI-linjetjänst, på sidan 333</a>).</p> <p>Standard: 5060</p> |

| Parameter               | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP 100REL Enable       | Stöd för 100REL SIP-anknytning för tillförlitlig överföring av preliminära svar (18x) och användning av PRACK-förfrågningar. Välj <b>Ja</b> för att aktivera.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                             |
| EXT SIP-port            | Det externa SIP-portnumret.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Auth Resync-Reboot      | Cisco IP Phone autentiserar avsändaren när den tar emot ett NOTIFY-meddelande med följande begäran: <ul style="list-style-type: none"> <li>• omsynkronisering</li> <li>• omstart</li> <li>• rapport</li> <li>• starta om</li> <li>• XML-tjänst</li> </ul> Välj <b>Ja</b> för att aktivera.<br><br>Standard: Ja |
| SIP Proxy-Require       | SIP-proxyn kan ha stöd för en viss anknötning eller ett beteende när detta sidhuvud visas från användaragenten. Om detta fält är konfigurerat och proxyn inte stöder det, svarar den med meddelandet om att det inte stöds. Ange rubrik för sidhuvudet i fältet.                                               |
| SIP Remote-Party-ID     | Sidhuvudet Remote-Party-ID som ska användas i stället för Från-sidhuvudet. Välj <b>Ja</b> för att aktivera.<br><br>Standard: Ja                                                                                                                                                                                |
| Referor Bye Delay       | Kontrollerar när telefonen sänder BYE att avsluta inaktuella samtal efter avslutade samtalsöverföringar. Inställningar för multifördröjning (Referor, Refer Target, Referee och Refer-To Target) konfigureras på skärmen. För Referror Bye Delay anger du lämplig tid i sekunder.<br><br>Standard: 4           |
| Refer-To Target Contact | Anger refer-to target. Välj <b>Ja</b> om du vill skicka <b>SIP Refer</b> till kontakten.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                  |
| Referee Bye Delay       | För Referee Bye Delay anger du lämplig tid i sekunder.<br><br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                                                      |

| Parameter                       | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Refer Target Bye Delay          | För Refer Target Bye Delay anger du lämplig tid i sekunder.<br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sticky 183                      | När detta är aktiverat ignorerar IP-telefonlinjen ytterligare 180 SIP-svar efter att ha fått det första 183 SIP-svaret för ett utgående INVITE-inbjudan. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> .<br>Standard: Nej                                                    |
| Auth INVITE                     | När detta är aktiverat krävs en auktorisering för första inkommande begäran om INVITE-inbjudan från SIP-proxyn. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b> .<br>Standard: Nej                                                                                                                           |
| Ntfy Refer On 1xx-To-Inv        | Om detta är <b>Ja</b> för transferee kommer telefonen att skicka NOTIFY with Event:Refer to the transferor för alla 1xx-svar som returneras av överföringsmålet i överföringssamtalet.<br>Om det är <b>Nej</b> kommer telefonen bara skicka ett meddela om slutliga svar (200 och högre).                              |
| Set G729 annexb                 | Konfigurera inställningar för G.729 Annex B.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| User Equal Phone                | När en tel-URL omvandlas till en SIP-URL och telefonnumret representeras av användardelen av URL-webbadressen anger SIP URL alternativet user=phone parameter (RFC3261). Till exempel:<br>To: sip:+12325551234@example.com; user=phone<br>Om du vill använda den här parametern väljer du <b>Ja</b> .<br>Standard: Nej |
| Protokoll för samtalsinspelning | Fastställer vilken typ av inspelningsprotokoll som telefonen använder. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SIPINFO</li> <li>• SIPREC</li> </ul> Standard: SIPREC                                                                                                                                 |

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rubrik för sekretess   | <p>Ställer in sekretess för alla användare i SIP-meddelandet i det betrodda nätverket.</p> <p>Alternativen för sekretesshuvudet är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inaktiverat (standard)</li> <li>• none – Användaren begär att en privat tjänst inte använder några sekretessfunktioner i det här SIP-meddelandet.</li> <li>• header – Användaren vill att en privat tjänst döljer huvuden där identifierande information inte kan tas bort.</li> <li>• session – Användaren begär att en privat tjänst ger anonymitet i sessionerna.</li> <li>• user – Användaren begär en sekretessnivå endast av mellanhänder.</li> <li>• id – Användaren begär att systemet ska byta till ett ID som inte visar IP-adressen eller värdnamnet.</li> </ul> <p>Standardvärde: avaktiverad</p> |
| Stöd för P-Early-Media | <p>Styr om rubriken för P-Early-Media ingår i SIP-meddelandet för ett utgående samtal.</p> <p>Om du vill inkludera rubriken för P-Early-Media väljer du <b>Ja</b>. Annars väljer du <b>Nej</b>.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Samtalsfunktionsinställningar

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Blind Attn-Xfer Enable | <p>Aktiverar telefonen för deltagande i en bemannad överföring genom att avsluta det pågående samtalet och utföra en direkt överföring av det andra samtalet. Om den här funktionen är inaktiverad deltar telefonen i en bemannad överföring genom att referera det andra samtalet till det aktuella samtalet och båda samtalen behålls. Om du vill använda den här funktionen väljer du Ja. Annars väljer du Nej</p> <p>Standard: Nej</p> |
| Meddelande väntar      | <p>Anger om Meddelande väntar har tänts på telefonen. Denna parameter växlar ett meddelande från SIP-proxyn för att indikera om ett meddelande väntar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auth Page                     | Anger om du måste autentisera inbjudan innan autosvar på en personsökning.<br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Standardringsignal            | Typ av ringning. Välj Ingen ringsignal eller 1 till 10.<br>Ringningsalternativen är Sunlight, Chirp 1, Chirp 2, Delight, Evolve, Mellow, Mischief, Reflections, Ringer, Ascent, Are you there och Chime.                                                                                                                                            |
| Auth Page Realm               | Identifierar Realm-delen av Auth som accepteras när Auth Page-parametern är Ja. Denna parameter accepterar alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                    |
| Conference Bridge URL         | URL som används för att ansluta till ett konferenssamtal, vanligen i form av ordet konferens eller användare@IPadress:port.                                                                                                                                                                                                                         |
| Auth Page Password            | Identifierar det lösenord som används när Auth Page-parametern är Ja. Denna parameter accepterar alfanumeriska tecken.                                                                                                                                                                                                                              |
| Mailbox ID                    | Identifierar röstbrevlådans nummer/ID för telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Voice Mail Server             | Identifierar SpecVM-servern för telefonen, i allmänhet IP-adress och portnummer för VM-servern.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Voice Mail Subscribe Interval | Förfallotid i sekunder för en prenumeration på en röstbrevlådeserver.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Auto Ans Page On Active Call  | Bestämmer beteendet i telefonen vid inkommande samtal från en personsökare.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Feature Key Sync              | Aktivera synkronisering av inställningar mellan linjen och servern om det behövs.<br>Funktionen för synkronisering måste vara aktiverat för linjer som har konfigurerats för följande funktioner eller användare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidarekoppla alla samtal</li> <li>• Stör ej</li> <li>• Chefer och assistenter</li> </ul> |
| Call Park Monitor Enable      | Funktionen är endast för BroadSoft-servern. Om parkering av samtal har aktiverats på servern eller på någon programmerbar linjeknapp, måste du aktivera det här fältet för att meddelande om parkering av samtal ska fungera.<br>Standard: Nej                                                                                                      |

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable BroadSoft Hoteling   | När den här parametern är inställt på <b>Ja</b> sänder telefonen ut abonnemangsmeddelanden (utan brödtext) till servern.<br>Standard: Nej                                                                                                                                      |
| Värdprenumerationen upphör  | Ett värde för sista giltighetsdatum som läggs till i abonnemangsmeddelandet. Standardvärdet är 3600.                                                                                                                                                                           |
| Alternativ för säkra samtal | Aktiverar säkra samtal på en anknytning. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valfritt: Telefonen behåller den aktuella funktionen för säkra samtal.</li> <li>• Krav: Telefonen avvisar osäkra samtal från andra telefoner.</li> </ul> Standard: Valfritt |

## ACD-inställningar

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                             |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BroadSoft ACD               | Aktiverar telefonen för ACD (Automatic Call Distribution). Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.<br>Standard: Nej                        |
| Aktivera samtalsinformation | Aktiverar telefonen för att visa information om ett kontaktcentersamtal. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.<br>Standard: Nej          |
| Aktivera dispositionskod    | Gör det möjligt för användaren att lägga till en dispositionskod. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.<br>Standard: Nej                 |
| Aktivera spårning           | Gör att användaren kan spåra det senaste inkommande samtalet. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.<br>Standard: Nej                     |
| Aktivera nödeskalering      | Gör att användaren kan eskalera ett samtal till en arbetsledare i nödsituationer. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.<br>Standard: Nej |

| Parameter                       | Beskrivning                                                                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera meddelande om köstatus | Visar kontaktcenterstatus och agentstatus. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.<br><br>Standard: Nej |

## Proxy och registrering

| Parameter      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy          | SIP-proxyserver och portnummer som fastställts av tjänsteleverantören för alla utgående förfrågningar.<br>Till exempel: 192.168.2.100:6060.<br><br>Portnumret är valfritt. Om du inte anger en port används standardporten 5060 för UDP och standardporten 5061 för TLS.<br><br>När du behöver att hänvisa till denna proxy i någon annan inställning, till exempel vid konfiguration av linjeknapp med kortnummer, använder du makrovariabeln <code>§PROXY</code> . |
| Utgående proxy | Alla utgående förfrågningar skickas som första hopp. Ange en IP-adress eller domännamn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| Parameter                                    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alternate Proxy<br>Alternativ utgående proxy | <p>Denna funktion ger snabb fallback när det finns nätverkspartition på Internet eller när den primära proxyn (eller primär utgående proxy) inte svarar eller är tillgänglig. Funktionen fungerar bra i en Verizon-distributionsmiljö som alternativ proxy Integrated Service Router (ISR) med analog utgående telefonanslutning.</p> <p>Ange proxyserverns adresser och portnummer i dessa områden. När telefonen är registrerad för den primära proxyn och den alternativa proxyn (eller primär utgående proxy och alternativ utgående proxy), sänder telefonen alltid INVITE och Non-INVITE SIP-meddelanden (utom registrering) via den primära proxy. Telefonen registrerar alltid både primära och alternativa proxyserverar. Om det inte finns något svar från den primära proxyn efter timeout (per SIP RFC spec) för en ny INVITE försöker telefonen kontakta den alternativa proxyn. Telefonen försöker alltid med den primära proxyn först, och sedan omedelbart med den alternativa proxy om den primära är onåbar.</p> <p>Aktiva transaktioner (samtal) får aldrig fallback mellan primära och alternativa proxyserverar. Om det finns fallback för en ny INVITE används fallback för prenumerations-/aviseringstransaktionen på motsvarande sätt så att telefonens tillstånd kan upprätthållas på rätt sätt. Du måste även ställa in Dubbelregistrering i Proxy och Registrering på Ja.</p> |
| Använd OB Proxy i dialog                     | <p>Avgör om tvingande SIP-begäran ska skickas till utgående proxy i en dialog. Ignoreras om fältet <b>Använd OB-proxy i dialog</b> är <b>Nej</b> eller <b>Utgående proxy</b> är tomt.</p> <p>Standard: Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Registrera                                   | <p>Möjliggör periodisk registrering med proxy. Den här parametern ignoreras om en proxy har angetts. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b>.</p> <p>Standard: Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gör samtal utan reg                          | <p>Möjliggör utgående samtal utan (dynamisk) registrering av telefonen. Om detta är <b>Nej</b> hörs en kopplingston endast när registreringen lyckas. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b>.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Parameter            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registret förfaller  | <p>Definierar hur ofta telefonen förnyar registreringen med proxyn. Om proxyn svarar på ett REGISTER med ett lägre utgångsvärde förnyar telefonen registreringen baserat på att lägre värde i stället för det konfigurerade värdet.</p> <p>Om registreringen misslyckas med felsvar om att utgångsdatum är för kort gör telefonen nya försök med värdet som anges i Min-Expires-sidhuvudet i felmeddelandet.</p> <p>Intervall: 32 till 2000000.</p> <p>Standard: 3600 sekunder</p> |
| Ans Call Without Reg | <p>Om det är aktiverat, behöver användaren inte vara registrerad hos proxy för att besvara samtal.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Använd DNS SRV       | <p>Aktiverar DNS SRV-sökning för proxy och utgående proxy. Om du vill använda den här funktionen väljer du <b>Ja</b>. Annars väljer du <b>Nej</b>.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DNS SRV Auto Prefix  | <p>Aktiverar automatiskt tillägg i telefonen i namn på proxy eller utgående proxy namn med <code>_sip._udp</code> när du utför en DNS SRV-sökning på det namnet.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Proxy Fallback Intvl | <p>Ställer in fördröjningen efter vilken telefonen försöker igen med fråga från proxy som har högsta prioritet (eller utgående proxy) efter felväxling till en server med lägre prioritet.</p> <p>Telefonen bör ha primära och sekundära proxyservrar i en lista från en DNS SRV-postsökning på servernamnet. Telefonen behöver veta proxyprioriteten. Annars går det inte att försöka igen.</p> <p>Intervall: 0 till 65535.</p> <p>Standard: 3600 sekunder</p>                    |

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxyredundansmetod         | <p>Välj <b>Normal</b> or <b>Baserat på SRV-port</b>. Telefonen skapar en intern lista över proxyer som returneras i DNS SRV-poster.</p> <p>Om du väljer Normal, innehåller listan proxyer efter vikt och prioritet.</p> <p>Om du väljer Baserat på SRV-port använder telefonen normala värden och inspekterar sedan portnumret baserat på den först listade proxyporten.</p> <p>Standard: Normal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dubbelregistrering          | <p>Ange <b>Ja</b> för att aktivera Dubbelregistrering/snabb fallback. För att aktivera funktionen måste du också konfigurera alternativ proxy/alternativ utgående proxy i avsnittet Proxy och registrering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Auto Register When Failover | <p>Om detta är Nej utförs fallback omedelbart och automatiskt. Om Proxy Fallback Intvl överskrids går alla nya SIP-meddelanden till den primära proxyn.</p> <p>Om detta är Ja inträffar fallback endast när den aktuella registreringen löper ut, vilket innebär att endast en REGISTER-meddelande kan utlösa fallback.</p> <p>Till exempel, när värdet för Register utgår är 3600 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 600 sekunder, utlöses fallback 3600 sekunder senare och inte 600 sekunder senare. När värdet för Register utgår är 600 sekunder och Proxy Fallback Intvl är 1000 sekunder, utlöses fallback 1200 sekunder senare. Efter felfri registrering tillbaka till primär server går alla SIP-meddelanden till primär server.</p> |

## Abbonentinformation

| Parameter    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                     |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visningsnamn | Namn som visas i nummerpresentationen.                                                                                                                                                                          |
| Användar-ID  | <p>Anknytningsnumret på denna linje.</p> <p>När du behöver att hänvisa till detta användar-ID i någon annan inställning, till exempel vid förkortning för en linjeknapp, använder du makrovariabeln \$USER.</p> |
| Lösenord     | <p>Lösenord till denna linje.</p> <p>Standard: Tom (inget lösenord krävs)</p>                                                                                                                                   |
| Auth ID      | <p>Autentiserings-ID för SIP-autentisering.</p> <p>Standard: Tom</p>                                                                                                                                            |

| Parameter           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reversed Auth Realm | <p>IP-adress till en annan autentiseringsrealm än proxyns IP-adress. Standardvärdet är tomt. Proxyns IP-adress används som autentiseringsrealm.</p> <p>Parametern för anknötning 1 visas på följande sätt i telefonens konfigurationsfil:</p> <pre data-bbox="922 506 1333 558">&lt;Reversed_Auth_Realm_1_ua="na"&gt; &lt;/Reversed_Auth_Realm_1_&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| SIP URI             | <p>Parametern där vilken användaragenten identifierar sig för denna linje. Om detta fält är tomt, bör den faktiska URI:n som används i SIP-signaleringen automatiskt formateras som:</p> <p>sip:Användarnamn@Domän</p> <p>där Användarnamn är användarnamnet som anges i användar-ID:t på linjen och Domän är domänen som anges för denna profil i användaragentdomänen. Om användaragentdomänen är en tom sträng bör IP-adressen till telefonen användas för domänen.</p> <p>Om URI-fältet inte är tomt men SIP eller SIPS-URI:n saknar ett @-tecken formateras den faktiska URI:n i SIP-signaleringen automatiskt genom att lägga till denna parameter med ett @-tecken följt av IP-adressen till enheten.</p> |

## XSI-linjetjänst

| Parameter             | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI-värdserver        | <p>Ange namn på servern, till exempel:<br/><b>xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p><b>OBS!</b> XSI-värdservern använder HTTP-protokollet som standard. Om du vill aktivera XSI via HTTPS kan du ange <code>https://</code> på servern.</p> <p>Till exempel:<br/><b>https://xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p>Du kan också ange en port för servern.<br/>Till exempel:<br/><b>https://xsi.iop1.broadworks.net:5061</b></p> <p>Om du inte anger en port. Standardporten för det angivna protokollet används.<br/>Standard: Tom</p> |
| XSI-autentiseringstyp | <p>Fastställer typ av XSI-autentisering. Välj <b>Inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med användar-ID och lösenord. Välj <b>SIP-inloggningsuppgifter</b> för autentiserad åtkomst med registrerat Auth ID och lösenord för SIP-kontot på telefonen.<br/>Standard: Inloggningsuppgifter</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| Användar-ID           | <p>BroadSofts användar-ID för telefonanvändaren, till exempel <code>john.doe@xdp.broadsoft.com</code>.</p> <p>Vid all typ av XSI-autentisering måste du ange <b>Användar-ID för inloggning</b>. Utan <b>Användar-ID</b> fungerar inte BroadWorks Anywhere.<br/>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Lösenord              | <p>Alfanumeriskt lösenord i samband med användar-ID.<br/>Ange lösenordet för inloggning när du väljer <b>Inloggningsuppgifter</b> som typ av XSI-autentisering.<br/>Standard: Tom</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera var som helst   | <p>Aktiverar funktionen BroadWorks Anywhere på en anknötning.</p> <p>Om du väljer <b>Ja</b> aktiveras Anywhere på linjen och användaren kan använda telefonmenyn för att lägga till flera platser för den här specifika linjen.</p> <p>Standard: Ja</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aktivera CID-blockering  | <p>Aktiverar blockering av XSI-nummerpresentation på en linje.</p> <p>Välj <b>Ja</b> för att aktivera synkronisering av blockering av upprings-ID-status med servern med XSI-gränssnittet. Välj <b>Nej</b> för att använda telefonens lokala inställning för blockering av upprings-ID.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Aktivera Vidarebefordran | <p>Aktiverar eller inaktiverar synkronisering av status på en linje via XSI service för vidarebefordran av samtal.</p> <p>Välj <b>Ja</b> för tillåta att telefonen synkroniserar statusen Vidarebefordra samtal med servern med hjälp av tjänsten XSI. Välj <b>Nej</b> för att stänga av denna funktion.</p> <p><b>OBS!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>När <b>Synkronisering av funktionsknappar</b> är inställt på <b>Ja</b>, prioriteras FKS över XSI-synkronisering.</li> <li>Om XSI-värdservern och inloggningsuppgifter inte har angivits och fältet <b>Aktivera Stör ej</b> är inställt på <b>Ja</b>, kan telefonanvändaren inte vidarebefordra samtal på telefonen.</li> </ul> |

| Parameter        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera Stör ej | <p>Aktiverar eller inaktiverar synkronisering av statusen Stör ej på en linje via tjänsten XSI.</p> <p>Välj <b>Ja</b> för att aktivera funktionen att synkronisera statusen Stör ej med servern med hjälp av tjänsten XSI. Välj <b>Nej</b> för att stänga av denna funktion.</p> <p><b>OBS!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>När <b>Synkronisering av funktionsknappar</b> är inställt på <b>Ja</b>, prioriteras FKS över XSI-synkronisering.</li> <li>Om XSI-värdserver och inloggningsuppgifter inte har angivits och fältet <b>Aktivera Stör ej</b> är satt till <b>Ja</b> kan telefonanvändaren inte aktivera Stör ej-läge på telefonen.</li> </ul> |

## Ljudkonfiguration

| Parameter           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Standardkodek       | <p>Prioriterad codec för alla samtal. Den faktiska codec som används i ett samtal beror fortfarande på resultatet av codecbalanseringsprotokollet.</p> <p>Välj något av följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>G711u</li> <li>G711a</li> <li>G729a</li> <li>G729ab</li> <li>G722</li> <li>G722.2</li> <li>iLBC</li> <li>OPUS</li> <li>iSAC</li> </ul> <p>Standard: G711u</p> |
| Use Pref Kodek Only | <p>Välj <b>Nej</b> för att använda valfri kod. Välj <b>Ja</b> för att använda endast angivna koder. Om du väljer Ja genomförs endast de samtal vars fjärrändpunkt har stöd för angiven codec.</p> <p>Standard: Nej</p>                                                                                                                                                                     |

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                    |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Andra prioriterade codecen  | Codec som används om den första codecen misslyckas.<br>Standard: Ospecificerat                                                                 |
| Tredje prioriterade codecen | Codec som används om den andra codecen misslyckas.<br>Standard: Ospecificerat                                                                  |
| G711u Enable                | Aktiverar användning av codec G.711u.<br>Standard: Ja                                                                                          |
| G711a Enable                | Möjliggör användning av codec G.711a.<br>Standard: Ja                                                                                          |
| G729a Enable                | Om du vill använda codec G.729a med 8 kbps väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> .<br>Standard: Ja                                 |
| G722 Enable                 | Möjliggör användning av kodek G.722.<br>Standard: Ja                                                                                           |
| G722.2 Enable               | Möjliggör användning av codec G.722.2.<br>Standard: Nej                                                                                        |
| iLBC Enable                 | Möjliggör användning av iLBC-codec.<br>Standard: Ja                                                                                            |
| iSAC Enable                 | Möjliggör användning av iSAC-codec.<br>Standard: Ja                                                                                            |
| OPUS Enable                 | Möjliggör användning av OPUS-codec.<br>Standard: Ja                                                                                            |
| Silence Supp Enable         | För att möjliggöra tystnadsdämpning så att tysta ljudramar inte överförs, väljer du <b>Ja</b> . Annars väljer du <b>Nej</b> .<br>Standard: Nej |



| Parameter        | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DTMF Tx Method   | Metoden för att sända DTMF-signaler till fjärrändpunkten. Alternativen är som följer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVT – Ljudvideotransport. Skickar DTMF som AVT-händelser.</li> <li>• InBand – Sänder DTMF med audiobanan.</li> <li>• Auto – Använder InBand eller AVT baserat på utfallet av codecbalansering.</li> <li>• INFO – Använder SIP INFO-metoden.</li> </ul> |
| codecbalansering | Om värdet är Standard, svarar Cisco IP-telefonen på en inbjudan med svaret 200 OK, som endast meddelar prioriterad codec. Om du anger att Lista alla, svarar Cisco IP-telefonen med en lista över alla codec som stöds. Standardvärdet är Standard eller att svara med endast den prioriterade codecen.                                                                               |
| Krypteringsmetod | Krypteringsmetod som ska användas vid säkert samtal. Alternativen är AES 128 och AES 256 GCM<br>Standard: 128.                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Nummeradministration

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nummeradministration        | Nummerplanskript för den valda anknutningen.<br>Nummerplansyntaxen tillåter att tre parametrar används med en viss gateway: <ul style="list-style-type: none"> <li>• uid – autentiseringsanvändar-id</li> <li>• pwd – autentiseringslösenord</li> <li>• NAT – använd NAT-mappning om denna parameter finns med.</li> </ul> Avgränsa varje parameter med semikolon (;). |
| Nummerpresentationsmappning | Nummerpresentation för inkommande nummer kan mappas till en annan sträng. Till exempel kan ett nummer som börjar med + 44xxxxxx mappas till 0xxxxxx. Den här funktionen har samma syntax som parametern Uppringningsplan. Med den här parametern kan du ange hur du mappar ett nummerpresentationsnummer för visning på skärmen och registrering i samtalsloggar.      |
| Aktivera URI-uppringning    | Aktiverar eller inaktiverar URI-uppringning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Parameter | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nödnummer | <p>Ange en kommaseparerad lista över nödnummer. När ett av dessa nummer rings inaktiverar enheten bearbetning av KONF, FÖRFRÅGAN och andra liknande funktionsknappar eller knappar för att undvika att det aktuella samtalet försätts i vänteläge. Telefonen inaktiverar också hook flash-händelsehantering.</p> <p>Endast den bortre änden kan avslutar ett nödsamtal. Telefonen återställs till normalt när samtalet avslutas och luren är tillbaka i klykan.</p> <p>Numret får maximalt ha 63 tecken. Standard är tomt (ingen larmnummer).</p> |

## Konfiguration av E911 GeoLocation

### Konfiguration av E911 GeoLocation

| Parameter                | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Företags-UUID            | <p>Det UUID (Universally Unique Identifier) som kunden tilldelats av tjänsteleverantören för nödsamtal.</p> <p>Den maximala längden för identifieraren är 128 tecken. Standardvärdet är tomt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Primär URL för förfrågan | <p>Krypterad HTTPS-förfrågan för telefonens plats. Förfrågan använder telefonens IP-adresser, MAC-adress, NAI (Network Access Identifier) och chassi-ID och port-ID som tilldelats via nätverksswitchen. Förfrågan innehåller även platsens servernamn och kund-ID.</p> <p>Den server som används av tjänsteleverantören för nödsamtal svarar med ett ERL (Emergency Response Location) som har en plats-URI (Uniform Resource Identifier) kopplad till användarens telefon-IP-adress.</p> <p>Standardvärdet är tomt.</p> |
| Sekundär förfrågan-URL   | <p>Den krypterade HTTPS-förfrågan skickas till tjänsteleverantörens reservserver för att få reda på telefonens plats.</p> <p>Standardvärdet är tomt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Se [Stöd för nödsamtal – terminologi, på sidan 215](#) för termer som beskriver nödsamtalsstöd för telefoner.

## Användare

### Påminnelse för vänteläge

| Parameter                              | Beskrivning                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Påminnelsetimer för vänteläge          | Anger tidsfördröjningen (i sekunder) för när en ljudavisering hörs under ett aktivt samtal när ett annat samtal placerats i vänteläge.<br>Standard: 0 |
| Ringsignal för påminnelse om vänteläge | Anger volymen på timerns ringsignal.                                                                                                                  |

### Vidarebefordra samtal

| Parameter                        | Beskrivning                                                                                                                   |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inställning för vidarebefordring | Välj <b>Ja</b> att aktivera vidarebefordring av samtal.                                                                       |
| Cfwd All Dest                    | Ange anknytningar som samtalet vidarekopplas till.                                                                            |
| Cfwd Busy Dest                   | Ange anknytningar som samtalet vidarekopplas till när linjen är upptagen.<br>Standard: röstbrevlåda                           |
| Cfwd No Ans Dest                 | Ange anknytningar som samtalet vidarekopplas till när samtalet inte besvaras.<br>Standard: röstbrevlåda                       |
| Cfwd No Ans Delay                | Ange fördröjningen i tid (i sekunder) att vänta innan vidarekoppling av ett samtal som är obesvarat.<br>Standard: 20 sekunder |

### Kortnummer

| Parameter                     | Beskrivning                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Namn på kortnummer (2 till 9) | Namn som tilldelas ett specifikt kortnummer.<br>Standard: Tom                                                                                             |
| Kortnummer (2 till 9)         | Måltelefonnummer (eller URL) som tilldelats kortnummer 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 eller 9. Tryck på sifferknapp (2-9) för att ringa upp numret.<br>Standard: Tom |

## Tilläggsjänster

| Parameter                                       | Beskrivning                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CW-inställning                                  | Aktiverar eller avaktiverar Samtal väntar.<br>Standard: Ja                                                                                                                                            |
| Aktiverar eller inaktiverar Block CID tjänsten. | Aktiverar eller inaktiverar Block CID-tjänsten.<br>Standard: Nej                                                                                                                                      |
| Block ANC Setting                               | Aktiverar eller inaktiverar Block ANC-tjänsten.<br>Standard: Nej                                                                                                                                      |
| DND-inställning                                 | Aktiverar eller inaktiverar alternativen för DND-inställningar för en användare.                                                                                                                      |
| LED-avisering för lur                           | Aktiverar eller inaktiverar avisering med luren LED-lampa. Alternativen är: Röstbrevlåda och Röstbrevlåda, Missade samtal.<br>Standard: Röstbrevlåda                                                  |
| Inställning för säkert samtal                   | Aktiverar eller inaktiverar Säkert samtal.<br>Standard: Nej                                                                                                                                           |
| Uppringningshjälp                               | Aktiverar eller inaktiverar uppringningshjälpfunktionen.<br>Standard: Nej                                                                                                                             |
| Sida för autosvar                               | Aktiverar eller inaktiverar automatiskt svar på samtal till sökare.<br>Standard: Ja                                                                                                                   |
| Prioriterad ljudenhet                           | Välj den typ av ljud som telefonen ska använda. Alternativen är: högtalare och headset.<br>Välj den typ av ljud som telefonen ska använda. Alternativen är: högtalare och headset.<br>Standard: Ingen |
| Tidsformat                                      | Välj tidsformatet för telefonen (12 eller 24 timmar).<br>Standard: 12h                                                                                                                                |
| Datumformat                                     | Välj datumformat för telefonen (månad/dag eller dag/månad).<br>Standard: månad/dag                                                                                                                    |
| Genväg för missat samtal                        | Aktiverar eller inaktiverar alternativet för att skapa en genväg för missat samtal.                                                                                                                   |
| Varningston avstängd                            | Aktiverar eller inaktiverar varningstonen.                                                                                                                                                            |

| Parameter                         | Beskrivning                                                                       |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Logga missade samtal för ANKN (n) | Aktiverar eller inaktiverar loggar för missade samtal för en specifik anknytning. |
| Shared Line DND Cfdw Enable       | Aktivera/inaktivera DND-vidarekoppling på delad linje.                            |

## Ljudvolym

| Parameter                           | Beskrivning                                                                                                                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ringsignalvolym                     | Ställer in standardvolymen för ringsignalen.<br>Standard: 9                                                                                   |
| Högtalarvolym                       | Ställer in standardvolymen för högtalartelefonen.<br>Standard: 8                                                                              |
| Lurvolym                            | Ställer in standardvolymen för luren.<br>Standard: 10                                                                                         |
| Headsetvolym                        | Ställer in standardvolymen för headsetet.<br>Standard: 10                                                                                     |
| Bluetooth-volym                     | Ställer in standardvolymen för Bluetooth-enheten.                                                                                             |
| Kontroll av elektronisk klykkontakt | Aktiverar eller inaktiverar funktionen Elektronisk klykkontakt (EHS).<br><br>När EHS har aktiverats skickar inte AUX-porten ut telefonloggar. |

## Skärm

| Parameter                 | Beskrivning                                                                                                                                             |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera skärmläckare     | Aktiverar en skärmläckare på telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget.<br><br>Standard: Nej          |
| Väntetid för skärmläckare | Inaktiv tid innan skärmläckaren visas.<br><br>Ange hur många sekunder av inaktiv tid som ska förflyta innan skärmläckaren startas.<br><br>Standard: 300 |

| Parameter                    | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skärmläckartyp               | <p>Typer av skärmläckare. Alternativ du kan välja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klocka:</b> Visar en rund klocka mot bakgrunden.</li> <li>• <b>Klock:</b> Visar en digital klocka mot en enkel bakgrund.</li> <li>• <b>Hämta bild:</b> Visar en bild som skickas från telefonwebbsidan.</li> <li>• <b>Logotyp:</b> Möjliggör användning av logotyp som telefonbakgrund.</li> <li>• <b>Lås :</b> Aktiverar låsning av skärmläckaren.</li> </ul> |
| Skärmuppdateringsfrekvens    | Antal sekunder innan skärmläckaren ska uppdateras (om du till exempel har valt bildrotation).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Timer för bakgrundsbelysning | Antal sekunder som timern för bakgrundsbelysning ska vara på.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ljusstyrka för skärmen       | Värde för önskad ljusstyrka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Startskärm                   | <p>Typ av visning på telefonskärmen när telefonen startar. Alternativ du kan välja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard</li> <li>• Hämta bild</li> <li>• Logotyp</li> <li>• Text</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Parameter              | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Visning av text        | <p>Text som visas när telefonen startas. En tjänsteleverantör kan till exempel skriva logotyptext så här:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upp till 2 rader text</li> <li>• Varje rad måste vara mindre än 32 tecken.</li> <li>• Infoga ett radbrytningstecken (\n) mellan raderna</li> <li>• Infoga escapekod %0a</li> </ul> <p>Till exempel,<br/>Super\n%0aTelecom</p> <p>visar:<br/>Super<br/>Telecom</p> <p>Använd + om du vill lägga till mellanslag för formatering. Du kan lägga till flera + före och efter texten om du vill centrera den.</p> |
| Typ av telefonbakgrund | Om Hämta bild är valt kan du hämta en bild för att anpassa bakgrunden på telefonskärmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| URL för bildhämtning   | <p>URL som sökväg till filen (.png) som visas på telefonskärmens bakgrund.</p> <p>Mer information finns i <a href="#">Telefoninformation och bildskärmsinställningar, på sidan 143</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Logotyp-URL            | URL som sökväg till filen (.png) som ska visa logotypen på telefonskärmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Videokonfiguration

| Parameter        | Beskrivning                                                                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video            | <p>Ger stöd för video på telefonen. Välj <b>Ja</b> för att aktivera eller <b>Nej</b> för att inaktivera.</p> <p>Standard: Ja</p> |
| Kameraexponering | <p>Avgör hur mycket ljus som exponeras under videöverföring. Ange ett värde mellan noll (0) och 15.</p> <p>Standard: 8</p>       |

## Ass-konsol

### Allmänt



**OBS!** Operatörskonsolfliken med namnet **Att Console** är endast tillgänglig i **admininloggningens > avancerade** läge.

| Parameter                          | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenumeration upphör               | Anger hur länge prenumerationen förblir giltig. Efter angiven tidsperiod startar Cisco Attendant Console en ny prenumeration.<br>Standard: 1800                                                                                                                                                                                                |
| Intervall för prenumerationsförsök | Anger väntetid innan nytt försök vid prenumerationsmisslyckande.<br>Standard: 30                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Antal enheter                      | Anger antal enheter för Cisco Attendant Console.<br>Standard: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Prenumerationsfördröjning          | Längd på fördröjning innan prenumerationsförsök.<br>Standard: 1                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Servertyp                          | Anger vilken servertyp som telefonen är ansluten till.<br>Tillgängliga alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BroadSoft</li> <li>• SPA9000</li> <li>• Asterisk</li> <li>• RFC3265_4235</li> <li>• Sylantro</li> </ul>                                                                                                            |
| Typ av KEM                         | Låter dig välja vilken typ av expansionsmodul som är kopplad till telefonen. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BEKEM</li> <li>• CP-8800-ljud – stöds endast på Cisco IP Phone 8851 och 8861 (ljudtelefoner)</li> <li>• CP-8800-video – stöds endast på Cisco IP Phone 8865 (videotelefoner)</li> </ul> Standard: BEKEM |



| Parameter                         | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BLF-listans URI                   | <p>Uniform Resource Identifier (URI) i listan för fältet för upptagenlampan (BLF) som du har ställt in för en användare av telefonen på BroadSoft-servern.</p> <p>Det här fältet gäller bara om telefonen är registrerad till en BroadSoft-server. I BLF-listan finns listan över användare vars linjer telefonen har tillåtelse att övervaka. Mer information finns i <a href="#">Telefonkonfiguration för att övervaka andra telefoner, på sidan 188</a>.</p> <p>BLF-listans URI måste anges i formatet <b>&lt;URI-namn&gt;@&lt;server&gt;</b>. BLF-listans URI måste vara lika med värdet som konfigurerats för parametern <b>List URI: sip</b> på BroadSoft-servern.</p> <p>Standard: Tom</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre data-bbox="959 848 1533 898">&lt;BLF_List_URI ua="na"&gt;MonitoredUsersList@sipurash22.com&lt;/BLF_List_URI&gt;</pre> |
| Använd linjeknappar för BLF Lista | <p>Kontrollerar om telefonen använder dess linjeknappar för att övervaka BLF-listan när övervakning av BLF-listan är aktiv.</p> <p>Om satt till <b>Nej</b> använder telefonen endast expansionsmodulknapparna för att övervaka BLF-listan.</p> <p>Den här inställningen har endast betydelse när <b>BLF-listan</b> är inställd på <b>visa</b>.</p> <p>Standard: Nej</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre data-bbox="959 1323 1533 1373">&lt;Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na"&gt;Yes&lt;/Use_Line_Keys_For_BLF_List&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Parameter                            | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anpassningsbara PLK-alternativ       | <p>Funktioner som användare är tillåtna att konfigurera för linjeknappar.</p> <p>Lägga till motsvarande alternativ om du vill tillåta en funktion, som visat nedan. Olika alternativ med semikolon (;).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Snabbval: <code>sd</code></li> <li>• Fältet för upptagetlampan (BLF) för att övervaka en användare: <code>blf</code></li> <li>• Hämta samtal från en övervakad linje: <code>cp</code></li> </ul> <p><b>OBS!</b> Det här alternativet gäller endast när <code>blf</code>-alternativet läggs till.</p> <p>Standard: <code>sd;</code></p> <p><b>OBS!</b> Att lägga till <code>sd</code>-alternativet automatiskt låter användare konfigurera kortnummer till en övervakad linje (kortnummer med BLF) när <code>blf</code>-alternativet läggs till.</p> <p>Exempel: För att tillåta alla funktioner:</p> <pre>sd;blf;cp</pre> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;Customizable_PLK_options ua="na"&gt;sd;&lt;/Customizable_PLK_options&gt;</pre> |
| BLF-lista                            | <p>Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan.</p> <p>Om satt till <b>Visa</b> tilldelar telefonen tillgängliga linjeknappar i turordning till att övervaka poster för BLF-listan. Etiketerna på tangenterna i BLF-listan visar namnen på de övervakade användarna och status för de övervakade linjerna.</p> <p>Den här inställningen har endast betydelse när <b>BLF-listans URI</b> konfigureras.</p> <p>Exempel XML-konfiguration:</p> <pre>&lt;BLF_List ua="rw"&gt;Show&lt;/BLF_List&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| LCD-ljusstyrka för Attendant Console | <p>Kontrasten mellan text, linjer och bakgrund på Attendant Console-skärmen. Ange ett numeriskt värde från 1 till 30. Ju högre siffra, desto större blir kontrasten på skärmen.</p> <p>Standard: 12</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Parameter                                      | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera BXfer till Starcode                   | Om värdet är <b>Ja</b> utför telefonen en direkt överföring när *-koden har definierats i en utökad kortnummerfunktion. Om värdet är <b>Nej</b> parkeras det aktuella samtalet och ett nytt samtal inleds till kortnummerdestinationen.<br><br>Standard: Nej                                                                                                                                                                                                                                              |
| Aktivera BXfer på kortnummer                   | Om värdet är <b>Ja</b> utför telefonen en direkt överföring när kortnummerfunktionsknappen väljs. Om värdet är <b>Nej</b> parkeras det aktuella samtalet och ett nytt samtal inleds till kortnummerdestinationen.<br><br>Om parametern har aktiverats utförs till exempel en direkt överföring till parkeringsmängden när en användare parkerar ett samtal med hjälp av kortnummerfunktionen. Om parametern inte har aktiverats utförs en bevakad överföring till parkeringsmängden.<br><br>Standard: Nej |
| Aktivera BXfer till fjärransluten parts nummer | Om du anger <b>Ja</b> utför telefonen en direkt överföring till ett fjärranslutet nummer. Om du anger <b>Nej</b> inaktiveras direkt överföring till fjärranslutet nummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Visningsläge för BLF-etikett                   | Alternativ för att välja ett läge som visas på telefonens skärm för BLF.<br><br>Standard: Tom                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Enhet

Ange programmeringsinformationen för varje linjeknapp för Attendant Console-enheten.

| Parameter          | Beskrivning                                                                    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera enhet     | Anger om knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen har aktiverats.     |
| Enhet online       | Anger om knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen har aktiverats.     |
| Maskinvaruversion  | Visar maskinvaruversion på knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen.  |
| Programvaruversion | Visar programvaruversion på knappexpansionsmodulen som lagts till i telefonen. |

## TR-069

## TR-069

| Parameter                           | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivera TR-069                     | Inställningar som aktiverar eller inaktiverar TR-069-funktionen.<br>Standardvärde: avaktiverad                                                                                                                                                                             |
| ACS-URL                             | URL för den ACS som använder CPE WAN Management-protokollet. Den här parametern måste vara i formen av en giltig HTTP-/HTTPS-URL. Värddelen av den här URL:en används av CPE för att validera ACS-certifikatet när det använder SSL eller TLS.                             |
| ACS-användarnamn                    | Användarnamn som autentiserar CPE för ACS när ACS använder CPE WAN Management-protokollet. Det här användarnamnet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.<br><br>Om användarnamnet inte har konfigurerats ska admin användas som standard.                      |
| ACS-lösenord                        | Lösenord för att komma åt ACS för en viss användare. Det här lösenordet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.<br><br>Om lösenordet inte har konfigurerats ska admin användas som standard.                                                                    |
| ACS-URL som används                 | URL för den ACS som för tillfället används. Det här är ett skrivskyddat fält.                                                                                                                                                                                              |
| URL för anslutningsbegäran          | URL för den ACS som ger anslutningsbegäran till CPE.                                                                                                                                                                                                                       |
| Användarnamn för anslutningsbegäran | Användarnamn som autentiserar den ACS som gör anslutningsbegäran till CPE.                                                                                                                                                                                                 |
| Lösenord för anslutningsbegäran     | Lösenord som används för att autentisera den ACS som gör en anslutningsbegäran till CPE.                                                                                                                                                                                   |
| Periodiska informationsintervall    | Tiden i sekunder för intervallet mellan CPE-anslutningsförsöken till ACS när aktivering av periodisk information är inställt på Ja.<br><br>Standardvärdet är 20 sekunder.                                                                                                  |
| Aktivering av periodisk information | Inställningar som aktiverar eller inaktiverar CPE-anslutningsförfrågningar. Standardvärdet är Ja.                                                                                                                                                                          |
| TR-069-spårbarhet                   | Inställningar som aktiverar eller inaktiverar TR-069-spårningsloggar.<br><br>Standardvärdet är Nej.                                                                                                                                                                        |
| CWMP V1.2-stöd                      | Inställningar som aktiverar eller inaktiverar stöd för CPE WAN Management Protocol (CWMP). Om det är inställt på att inaktivera kan telefonen inte skicka informationsmeddelanden till ACS eller acceptera anslutningsförfrågningar från ACS.<br><br>Standardvärdet är Ja. |

| Parameter                   | Beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069-röstobjektinitiering | Inställningar för att ändra röstobjekt. Välj Ja för att initiera alla röstobjekt till fabriken standardvärden eller välj Nej om du vill behålla de aktuella värdena.                                                                                               |
| TR-069 DHCPOption Init      | Inställningar för att ändra DHCP-inställningar. Välj Ja för att initiera DHCP-inställningarna från ACS eller välj Nej om du vill behålla de aktuella DHCP-inställningarna.                                                                                         |
| TR-069 Fallback Support     | Inställningar som aktiverar eller inaktiverar stöd för TR-069-fallback.<br><br>Om telefonen försöker upptäcka ACS med DHCP och misslyckas använder telefonen sedan DNS för att lösa ACS IP-adressen.                                                               |
| BACKUP ACS URL              | Säkerhetskopierings-URL för den ACS som använder CPE WAN Management-protokollet. Den här parametern måste vara i formen av en giltig HTTP-/HTTPS-URL. Värddelen av den här URL:en används av CPE för att validera ACS-certifikatet när det använder SSL eller TLS. |
| BACKUP ACS User             | Säkerhetskopieringsanvändarnamn som autentiserar CPE för ACS när ACS använder CPE WAN Management-protokollet. Det här användarnamnet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.                                                                            |
| Lösenord för BACKUP ACS     | Säkerhetskopieringslösenord för att komma åt ACS för en viss användare. Det här lösenordet används endast för HTTP-baserad CPE-autentisering.                                                                                                                      |
| <b>OBS!</b>                 | Om du inte konfigurerar ovanstående parametrar kan du även hämta dem via DHCP-alternativ 60, 43 och 125.                                                                                                                                                           |

## Samtalshistorik

Visar samtalshistorik för telefonen. Om du vill ändra informationen som visas väljer du typ av samtalshistorik från följande flikar:

- Alla samtal
- Missade
- Mottagna
- Ringda

Välj **Lägg till i katalogen** för att lägga till information om samtal i din personliga katalog.

## Personlig katalog

Den personliga katalogen tillåter en användare att lagra en uppsättning av personliga nummer. Katalogposter kan innehålla följande kontaktinformation:

- Nr (katalognummer)

- Namn
- Arbete
- Mobil
- Hem
- Snabbval

Om du vill redigera kontaktinformation klickar du på **Redigera kontakter**.



# KAPITEL 14

## Felsökning

- [Allmän felsökningsinformation, på sidan 351](#)
- [Startproblem, på sidan 353](#)
- [Problem med telefonåterställning, på sidan 355](#)
- [Telefonen kan inte ansluta till LAN, på sidan 356](#)
- [Ljudproblem, på sidan 357](#)
- [Allmänna problem med samtal i telefonen, på sidan 357](#)
- [Felsökningsfunktion, på sidan 358](#)
- [Problem med telefondisplay, på sidan 362](#)
- [Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida, på sidan 363](#)
- [Felsökningsförfaranden, på sidan 364](#)
- [Ytterligare felsökningsinformation, på sidan 365](#)

## Allmän felsökningsinformation

Följande tabell innehåller allmän information om felsökning för Cisco IP Phone.

**Tabell 27. Felsökning av Cisco IP Phone**

| Sammanfattning                                                                                                             | Förklaring                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anslutning av en Cisco IP Phone till en annan Cisco IP Phone                                                               | Cisco stöder inte anslutning av en IP-telefon till en annan IP-telefon via PC-porten. Varje IP-telefon ska anslutas direkt till en växelport. Om telefoner kopplas samman i en linje med hjälp av PC-porten kommer telefonerna inte att fungera.                             |
| Vid långvariga sändningsstormar kan IP-telefonerna återställas eller så kanske det inte går att ringa eller ta emot samtal | En långvarig lager 2-sändningsstorm (under flera minuter) i röst-VLAN kan förorsaka att IP-telefoner återställas eller ett aktivt samtal bryts, eller så går det inte att ringa eller svara på samtal. Telefonerna kanske inte fungerar igen förrän sändningsstormen slutar. |

| Sammanfattning                                                           | Förklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Flytta en nätverksanslutning från telefonen till en arbetsstation</p> | <p>Om du startar din telefon via nätverksanslutningen måste du vara försiktig om du sedan väljer att koppla från nätverksanslutningen på telefonen och ansluta kabeln till en stationär dator.</p> <p><b>Försiktighet</b> Nätverkskortet i datorn kan inte få ström genom nätverksanslutningen. Om anslutningen är strömförande kan nätverkskortet förstöras. För att skydda nätverkskortet ska du vänta 10 sekunder eller längre efter att du kopplat loss kabeln från telefonen innan du ansluter den till en dator. Denna fördröjning ger omkopplaren tillräckligt med tid att inse att det inte längre finns en telefon på linjen och sluta ge ström till kabeln.</p> |
| <p>Ändra telefonkonfigurationen</p>                                      | <p>Som standard är alternativen för nätverkskonfiguration låsta för att hindra användare från att göra ändringar som kan påverka deras nätverksanslutning. Du måste låsa upp alternativen för nätverkskonfiguration innan du kan konfigurera dem.</p> <p><b>OBS!</b> Om administratörslösenordet inte är inställt i en allmän telefonprofil kan användaren ändra nätverksinställningarna.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>Kodfelmatchning mellan telefonen och en annan enhet</p>               | <p>Statistik om RxType och TxType visar koden som används för samtal mellan denna Cisco IP Phone och den andra enheten. Värdena i statistiken måste matcha. Om de inte gör det ska du kontrollera att den andra enheten kan hantera kodsamtal, eller att det finns en transkoder för att hantera tjänsten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Ljudfelmatchning mellan telefonen och en annan enhet</p>              | <p>Statistik om RxSize och TxSize visar storleken på röstpaketet som används i ett samtal mellan denna Cisco IP Phone och den andra enheten. Värdena i statistiken måste matcha.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| Sammanfattning | Förklaring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loopback       | <p>En loopback kan inträffa under följande förutsättningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativet SW-portkonfigurationen på menyn Nätverkskonfiguration i telefonen är inställt på 10 halv (10-BaseT/halv duplex).</li> <li>• Telefonen får ström från en extern strömkälla.</li> <li>• Telefonen är avstängd (strömförsörjningen är frånkopplad).</li> </ul> <p>I detta fall kan växelporten på telefonen inaktiveras och följande meddelande visas i växelkonsolloggen:</p> <p>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</p> <p>För att lösa detta problem måste du återaktivera porten från växeln.</p> |

## Startproblem

När du har installerat en telefon till nätverket bör telefonen startas enligt beskrivningen i relaterat avsnitt nedan.

Om telefonen inte startar på rätt sätt läser du följande avsnitt för information om felsökning.

## Cisco IP Phone går inte igenom den normala startprocessen

### Problem

När du ansluter en Cisco IP Phone i nätverksporten går inte telefonen igenom den normala startprocessen som beskrivs i det relaterade ämnet och telefonens skärm visar ingen information.

### Orsak

Om telefonen inte går igenom startprocessen kan det bero på dåliga kablar, dåliga anslutningar, nätverksfel, strömbrist eller att telefonen inte fungerar.

### Lösning

Kontrollera att telefonen är fungerar med hjälp av följande förslag, för att eliminera andra möjliga problem.

- Byt ut Ethernet-kablar mot kablar som du vet fungerar.
  - Byt ut Ethernet-kablar mot kablar som du vet fungerar.
  - Koppla ur en fungerande Cisco IP Phone från en annan port och anslut den till den här nätverksporten för att kontrollera om porten är aktiv.
  - Anslut den Cisco IP Phone som inte startar till en annan nätverksport som du vet fungerar.

- Anslut den Cisco IP Phone som inte startar direkt till porten på växeln. Detta eliminerar anslutningen till kopplingspanelen på kontoret.
- Kontrollera att telefonen får ström:
  - Om du använder en extern strömkälla så kontrollera att eluttaget fungerar.
  - Om du använder ett vägguttag ska du prova en extern strömkälla i stället.
  - Om du använder extern strömförsörjning ska du byta till en enhet som du vet fungerar.
- Om telefonen fortfarande inte startar ordentligt ska du prova att starta telefonen från programvaruavbildningen från en säkerhetskopia.
- Om telefonen fortfarande inte startar på rätt sätt gör du en fabriksåterställning av telefonen.
- Om du försökt med dessa lösningar och telefonens skärm på Cisco IP Phone inte visar några tecken efter minst fem minuter kontaktar du en Cisco-supportrepresentant för att få ytterligare hjälp.

## Telefonen visar felmeddelanden

### Problem

Statusmeddelanden visar fel vid start.

### Lösning

När telefonen går igenom startprocessen, kan du komma åt statusmeddelanden som kan ge dig information om orsaken till ett problem. Se avsnittet i ”fönstret Visa statusmeddelanden” för att visa instruktioner om åtkomst till statusmeddelanden och för en lista över potentiella fel, förklaringar och lösningar.

## Telefonen kan inte ansluta med DNS

### Problem

DNS-inställningarna kan vara felaktiga.

### Lösning

Om du använder DNS vid åtkomst av TFTP-servern måste du se till att du anger en DNS-server.

## Skadad konfigurationsfil

### Problem

Om du fortsätter att ha problem med ett visst telefonnummer som andra förslag i detta kapitel inte lösa, kan konfigurationsfilen vara skadad.

### Lösning

Skapa en ny telefonkonfigurationsfil.

## Cisco IP Phone kan inte hämta IP-adressen

### Problem

Om en telefon inte kan hämta en IP-adress när den startas kanske den inte är i samma nätverk eller VLAN som DHCP-servern, eller växelport som telefonen ansluter till kan ha inaktiverats.

### Lösning

Se till att nätverket eller VLAN som telefonen ansluter till har åtkomst till DHCP-servern och se till att växelporten är aktiverad.

## Problem med telefonåterställning

Om användarna rapporterar att deras telefoner återställs under samtal eller när telefonerna är inaktiva, bör du undersöka orsaken. Om nätverksanslutningen är stabil bör en telefon inte återställas.

En telefon återställs vanligtvis om den har problem med att ansluta till nätverket.

## Telefonen återställs på grund av intermittent nätverksfel

### Problem

Nätverket kan ha intermittenta avbrott.

### Lösning

Periodiska driftsstopp i nätverket påverkar data- och rösttrafik på olika sätt. Ditt nätverk kan ha drabbats av återkommande avbrott utan att det upptäckts. I så fall kan datatrafiken skicka om tappade paket och också verifiera att paketen tas emot och överförs. Rösttrafiken kan dock inte skicka om förlorade paket. Snarare än att återsända en förlorad nätverksanslutning försöker telefonen återställa sig och ansluta till nätverket igen. Kontakta systemadministratören för information om kända problem i röstnätverket.

## Telefonen återställs grund av DHCP-inställningsfel

### Problem

DHCP-inställningarna kan vara felaktiga.

### Lösning

Kontrollera att du har konfigurerat telefonen för användning av DHCP. Kontrollera att DHCP-servern är rätt inställd. Kontrollera att DHCP-lånetiden. Vi rekommenderar att du ställer lånetiden till 8 dagar.

## Telefon återställs på grund av felaktig statisk IP-adress

### Problem

Den statiska IP-adress som tilldelats telefonen kan vara felaktig.

### Lösning

Om telefonen har tilldelats en statisk IP-adress, kontrollera att du har angett rätt inställningar.

## Telefonen återställs vid kraftig nätverksanvändning

### Problem

Om telefonen verkar återställas vid kraftig nätverksanvändning, är det troligt att du inte har konfigurerat röst-VLAN.

### Lösning

Isolera telefonerna på ett separat extra-VLAN om du vill öka kvaliteten på rösttrafiken.

## Telefonen startar inte

### Problem

Telefonen verkar inte starta.

### Lösning

I de flesta fall startas en telefon om ifall den slås på med hjälp av en extern strömkälla men anslutningen bryts och den växlar över till PoE. På samma sätt kan en telefon starta om ifall slås på med hjälp av PoE och sedan ansluts till en extern strömkälla.

## Telefonen kan inte ansluta till LAN

### Problem

Den fysiska anslutningen till LAN kan brytas.

### Lösning

Kontrollera att Ethernet-anslutningen som Cisco IP Phone ansluter till är uppe. Kontrollera till exempel om en viss port eller växel som telefonen ansluter till är nere och att växeln inte startas om. Se också till att inga kabelbrott föreligger.

# Ljudproblem

Följande avsnitt beskriver hur du löser ljudproblem.

## Ingen talsökväg

### Problem

En eller flera personer på ett samtal inte hör något ljud.

### Lösning

När minst en person inte får ljud har inte IP-anslutningen mellan telefonerna etablerats. Kontrollera konfigurationen av routrar och växlar för att säkerställa att IP-anslutningen är rätt konfigurerad.

## Hackigt tal

### Problem

En användare klagar över hackigt tal på ett samtal.

### Orsak

Det kan finnas en obalans i jitterkonfigurationen.

### Lösning

Kontrollera statistiken för AvgJtr och MaxJtr. En stor variation i denna statistik kan tyda på ett problem med jitter i nätverket eller återkommande hög nätverksaktivitet.

# Allmänna problem med samtal i telefonen

Följande avsnitt hjälper dig att felsöka allmänna problem med telefonsamtal.

## Telefonsamtal kan inte upprättas

### Problem

En användare klagar över att inte kunna ringa ett samtal.

### Orsak

Telefonen har ingen DHCP IP-adress och kan inte registreras med tredjepartsservern. Telefoner med en LCD-skärm visar meddelandet *Konfigurera IP* eller *Registrering*. Telefoner utan en LCD-skärm spelar upp en felton (i stället för kopplingston) i mobiltelefonen när användaren försöker ringa ett samtal.

## Telefonen känner inte igen DTMF-siffror eller siffrorna fördröjs

### Problem

Användaren klagar över att siffror saknas eller är fördröjda när knappsetsen används.

### Orsak

Genom att trycka på knapparna för snabbt kan siffror missas eller fördröjas.

### Lösning

Tryck inte för snabbt på knapparna.

## Felsökningsfunktion

Här finns felsökningsinformation som är relaterad till några av telefonens funktioner.

## ACD-samtalsinformation saknas

### Problem

En telefon i kontaktcentret kan inte se samtalsinformation under ett samtal.

### Lösning

- Kontrollera telefonkonfigurationen för att fastställa om **Aktivera samtalsinformation** är inställt på Ja.
- Kontrollera konfigurationen för Broadsoft-servern för att avgöra om användarens enhetsprofil har konfigurerats med ”Stöd för kontaktcentrets MIME-typ”.

## Telefonen visar inte programstyrda knappar för ACD

### Problem

Telefonen visar inte programstyrda knappar för agentens in- eller utloggning.

### Lösning

- Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern för att fastställa om användaren har konfigurerats som kontaktcenteragent.
- Aktivera programmerbara funktionsknappar (PSK) och lägg till programstyrda knappar för ACD i listan med funktionsknappar. Mer information finns i [Konfigurera programmerbara knappar, på sidan 198](#).
- Kontrollera telefonkonfigurationen för att fastställa om **BroadSoft ACD** är inställt på Ja.

## Telefonen visar inte tillgänglighet för ACD-agent

### Problem

Telefonen visar inte funktionsknapparna för tillgänglig/ej tillgänglig för en agent.

### Lösning

1. Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern för att fastställa om användaren har konfigurerats som kontaktcenteragent.
2. Kontrollera telefonkonfigurationen för att fastställa om **BroadSoft ACD** är inställt på Ja.
3. Konfigurera den programstyrda knappen **Agt status** och lägg till den programstyrda knappen för ACD i listan. Mer information finns i [Konfigurera programmerbara knappar, på sidan 198](#).
4. Be användarna att trycka på **Agt status** för att visa olika tillstånd; **Tillgänglig**, **Inte tillgänglig** och **Efterarbete**.
5. Välj önskat agenttillstånd.

## Samtalet spelas inte in

### Problem

När en användare försöker spela in ett samtal, görs ingen inspelning.

### Orsak

Detta beror ofta på konfigurationsproblem.

### Lösning

1. Ställ in telefonen för att alltid spela in samtal.
2. Ringa ett samtal.

Om inspelningen inte påbörjas finns det konfigurationsproblem. Kontrollera konfigurationen av BroadWorks och inspelning från tredje part.

Om inspelningen startar:

1. Ställ in telefonen för inspelning vid begäran.
2. Ställ in Wireshark för att hämta en spårning av nätverkstrafiken mellan telefonen och Broadworks när problemet uppstår. När du har spårningen kontaktar du teknisk support för att få hjälp.

## Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster

### Problem

En användare försöker ringa ett nödsamtal, men samtalet kopplas inte till räddningstjänster (brandkår, polis eller operatör för räddningstjänster).

### Lösning

Kontrollera konfigurationen för nödsamtal:

- Inställningarna för företags-ID eller platsbegäran-URL är felaktiga. Se [Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal, på sidan 215](#).
- Det finns ett felaktigt eller tomt nödnummer i inställningarna för uppringningsplanen. Se [Nummeradministration, på sidan 337](#)

Serverna för platsbegäran (tjänstleverantören för nödsamtal) svarade inte med en telefonplats, trots att flera försök gjordes.

## Närvarostatus fungerar inte

### Problem

Telefonen visar inte närvaroinformation.

### Lösning

Använd UC Communicator som en referens för att kontrollera att kontot fungerar.

## Telefonens närvaromeddelande: Kopplas bort från servern

### Problem

I stället för närvaroinformation ser användaren meddelandet `Kopplas bort från servern`.

### Lösning

- Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern för att avgöra om IM&P-tjänsten är aktiverad och har tilldelats användaren.
- Kontrollera telefonkonfigurationen för att avgöra om telefonen kan anslutas till internet och få XMPP-meddelanden.
- Kontrollera inkommande och utgående meddelanden för XMPP som finns i syslog för att se till att den kan logga in.



## Telefonen kan inte använda BroadSoft Directory för XSI

### Problem

Telefonen visar meddelande om åtkomstfel för XSI-katalog.

### Lösning

1. Kontrollera konfigurationen av Broadsoft-servern med användar-ID och SIP-inloggningsuppgifter.
2. Kontrollera felmeddelanden i syslog.
3. Kontrollera informationen om felet på telefonskärmen.
4. Om HTTPS-anslutningen misslyckas kontrollerar du felmeddelandet på telefonskärmen och i syslog.
5. Installera anpassade CA för HTTPS-anslutningen om BroadSoft-certifikatet inte signeras från telefonens inbyggda rotcertifikatutfärdare.

## Ett nödsamtal kopplas inte till räddningstjänster

### Problem

En användare försöker ringa ett nödsamtal, men samtalet kopplas inte till räddningstjänster (brandkår, polis eller operatör för räddningstjänster).

### Lösning

Kontrollera konfigurationen för nödsamtal:

- Inställningarna för företags-ID eller platsbegäran-URL är felaktiga. Se [Konfigurera en telefon för att ringa nödsamtal, på sidan 215](#).
- Det finns ett felaktigt eller tomt nödnummer i inställningarna för uppringsplanen. Se [Nummeradministration, på sidan 337](#).

Serverna för platsbegäran (tjänstleverantören för nödsamtal) svarade inte med en telefonplats, trots att flera försök gjordes.

## Meny för Chef eller Assistent visas inte

### Problem

Menyalternativet **inställningar** > **Assistent** eller **Inställningar** > **Chef** visas inte på chefens eller assistentens telefon.

### Lösning

- Se till att synkronisering av inställningarna är aktiverad för användarens anknötning. Se [Synkronisering av inställningar för chef/assistent, på sidan 227](#).
- Kontrollera om telefonen har både chefer och assistenter som konfigurerats på olika anknötningar.

För att chef/assistent-funktionerna ska fungera korrekt får chefer och assistenter inte använda samma telefoner.

## Problem med telefondisplay

Användarna kan se ovanliga skärmvisningar. Använd följande avsnitt för att felsöka problemet.

### Teckensnittet är för litet eller har ovanliga tecken

#### Problem

Telefonens skärm har mindre teckensnitt än förväntat eller om det är ovanliga tecken som visas. Exempel på ovanliga tecken är bokstäver från ett annat alfabetet än vad som motsvarar valt språk.

#### Orsak

Möjliga orsaker är:

- TFTP-servern har inte rätt filer för valt språk och teckensnitt
- XML-filer eller andra filer har angetts som teckensnittsfil
- Filerna för teckensnitt och språk hämtades inte.

#### Lösning

- Filer för teckensnitt och språk måste finnas i samma katalog.
- Lägg inte till eller ändra inte filer i mappstrukturen för språk och teckensnitt.
- Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Status** och bläddra till avsnittet **Hämta språkpaket** för att bekräfta att filer för språk och teckensnitt hämtades. Om de inte hämtades försöker du att hämta igen.

### Telefonskärmen visar rutor i stället för asiatiska tecken

#### Problem

Telefonen är inställd för ett asiatiskt språk, men telefonen visar fyrkantiga rutor i stället för asiatiska tecken.

#### Orsak

Möjliga orsaker är:

- TFTP-servern har inte rätt angivet språk och teckensnitt.
- Filerna för teckensnitt och språk hämtades inte.

### Lösning

- Filer för teckensnitt och språk måste finnas i samma katalog.
- Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Info > Status** och bläddra till avsnittet **Hämta språkpaket** för att bekräfta att filer för språk och teckensnitt hämtades. Om de inte hämtades försöker du att hämta igen.

## Etiketter för programstyrda knappar trunkeras.

### Problem

Etiketter för programstyrda knappar verkar vara trunkerade.

### Orsak

Telefonen har fel version av filer på TFTP-servern.

### Lösning

Kontrollera att filversionen är korrekt för telefonmodellen. Varje telefonmodell har unika filer.

## Telefonens språk visas inte

### Problem

Telefonen är inställd på att använda ett annat språk än det som visas.

### Orsak

TFTP-servern har inte rätt angivet språk och teckensnitt.

### Lösning

Filer för teckensnitt och språk måste finnas i samma katalog.

## Rapportera alla telefonproblem på telefonens webbsida

Om du arbetar med Cisco TAC för att felsöka ett problem kräver de normalt att du skickar loggar från problemrapporteringsverktyget för att lösa problemet. Du kan skapa PRT-loggar på telefonens webbsida och överföra dem till en fjärrloggningsserver.

### Innan du börjar

Öppna webbsidan för telefonadministration. Se [Åtkomst till webbsidan för telefonen, på sidan 86](#).

### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Info** > **Felsökningsinfo**.
- Steg 2** I avsnittet **Problemrapporter** klickar du på **Generera PRT**.
- Steg 3** Ange följande information på skärmen **Rapportera problem**:
- a) Ange datumet då problemet inträffade i fältet **Datum**. Som standard visas dagens datum i det här fältet.
  - b) Ange tiden då problemet inträffade i fältet **Tid**. Som standard visas aktuell tid i det här fältet.
  - c) I listrutan **Välj problem** väljer du en beskrivning av problemet bland de tillgängliga alternativen.
- Steg 4** Klicka på **Skicka** på skärmen **Rapportera problem**.
- Knappen Skicka aktiveras bara om du väljer ett värde i listrutan **Välj problem**.
- Du får en avisering på telefonwebbsidan som anger om PRT-överföringen lyckades eller inte.
- 

## Felsökningsförfaranden

Dessa förfaranden kan användas för att identifiera och åtgärda problem.

### Kontrollera DHCP-inställningar

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Admin.inställningar** > **Nätverksinställning** > **Ethernet-inställning** > **IPv4-inställning**.
- Steg 2** Kontrollera fältet DHCP-server.
- Steg 3** Kontrollera fälten IP-adress, nätmask och standardrouter.
- Om du tilldelar en statisk IP-adress till telefonen måste du ange inställningarna för dessa alternativ manuellt.
- Steg 4** Om du använder DHCP, kontrollera IP-adresser som DHCP-servern distribuerar.
- Se dokumentet om att *Förstå och felsöka DHCP i Catalyst-växeln eller företagsnätverk* på denna webbadress:  
[https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies\\_tech\\_note09186a00800f0804.shtml](https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml)
- 

### Verifiera DNS-inställningar

#### Arbetsordning

---

- Steg 1** Välj **Admin.inställningar** > **Nätverksinställning** > **Ethernet-inställning** > **IPv4-inställning**.

**Steg 2**    Kontrollera att fältet DNS-Server 1 är korrekt.

---

## Ytterligare felsökningsinformation

Om du har ytterligare frågor om felsökning telefonen gå till följande Cisco hemsida och navigera till den önskade telefonmodell:

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>





# KAPITEL 15

## Underhåll

- Grundläggande återställning, på sidan 367
- Röstkvalitetsövervakning, på sidan 370
- Röstkvalitetsrapportering, på sidan 371
- Rengöring av Cisco IP Phone, på sidan 372
- Visa telefoninformation, på sidan 373
- Orsaker till omstart, på sidan 373
- Telefonbeteende under överbelastning av nätverket, på sidan 374

## Grundläggande återställning



En grundläggande återställning av en Cisco IP Phone är ett sätt att komma igång igen när något fel inträffat i telefonen. Återställningen är ett sätt att återställa eller återskapa olika konfiguration och säkerhetsinställningar.



**OBS!** När du konfigurerar nödsamtal begär telefonen en uppdaterad plats när en person startar om telefonen.

I följande tabell beskrivs de olika sätten att utföra en grundläggande återställning. Du kan återställa en telefon med någon av dessa åtgärder efter att telefonen har startats. Välj den åtgärd som passar för din situation.

Tabell 28. Metoder för grundläggande återställning

| Drift                   | Åtgärd                                                                                                                                                                                                                                                 | Förklaring                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Starta om telefonen     | Tryck på <b>Program</b>  och välj <b>Admininställningar &gt; Återställ inställningar &gt; Kall omstart</b> .                                                       | Återställer alla användare och nätverksinställningar förändringar som du har gjort, men att telefonen inte har skrivit till sin flashminne, till tidigare sparade inställningar, startar sedan telefonen. |
| Återställ inställningar | Om du vill återställa inställningarna trycker du på <b>Program</b>  och väljer <b>Admininställningar &gt; Återställ inställningar &gt; Fabriksåterställning</b> . | Återställer telefonkonfigurationen eller -inställningarna till fabriksinställningar.                                                                                                                      |



**OBS!** När du konfigurerar nödsamtal begär telefonen en uppdaterad plats när du utför följande handlingar:

- Registrerar telefonen på samtalsservern.
- Startar om telefonen (telefonen är registrerad).
- Ändrar det nätverksgränssnitt som används för SIP-registreringen.
- Ändrar telefonens IP-adress.

## Utföra en fabriksåterställning med telefonens knappsats

Använd dessa steg för att återställa telefonen till fabriksinställningarna med hjälp av telefonens knappsats.

### Arbetsordning

- Steg 1** Koppla ur telefonen:
- Om du använder PoE drar du ut nätverkskabeln.
  - Om du använder en strömplint tar du ut strömplinten ur uttaget.
- Steg 2** Vänta 5 sekunder.
- Steg 3** Tryck och håll ned #. Anslut sedan telefonen igen.
- Steg 4** När telefonen startar upp tänds headsetknappen, högtalarknappen och ljudavstängningsknappen. När lampan på ljudavstängningsknappen släcks trycker du på knapparna **123456789\*0#** i följdordning.
- Steg 5** När du trycker på **1** släcks lamporna på headsetknappen. Ljuset på väljarknappen blinkar när en knapp trycks in.


När du trycker på dessa knappar går telefonen igenom fabriksåterställningsprocessen.

Om du trycker på knapparna i fel ordning slå telefonen på normalt.

**Försiktighet** Stäng inte av telefonen förrän den är klar med fabriksåterställningen och huvudskärmen visas.

## Utför fabriksåterställning från Telefon-menyn

### Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **enhetsadministration > fabriksåterställning**.
- Steg 3** Om du vill återställa telefonkonfigurationen eller inställningar till fabriksinställningar trycker du på **OK**.



## Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan

Du kan återställa telefonen till dess ursprungliga fabriksinställningar från telefonens webbsida. När du har återställt telefonen kan du konfigurera om den.

### Arbetsordning

---

Återställ telefonen från telefonens webbsida med någon av metoderna:

- Ange URL:en i en webbläsare som stöds och klicka på **Bekräfta fabriksåterställning**.

URL:en kan anges i följande format:

```
http://<telefonens IP>/admin/fabriksåterställning
```

där:

Phone IP = faktisk IP-adress till din telefon.

/admin = sökväg för åtkomst telefonens administratörssida.

fabriksåterställning = kommando som du måste ange på telefonwebbsidan för att genomföra fabriksåterställningen.

- Öppna telefonens webbsida och välj **Admininloggning** > **Avancerat** > **Info** > **Felsökningsinfo**. Klicka på **Fabriksåterställning** i avsnittet **Fabriksåterställning** och bekräfta meddelandet om fabriksåterställning på nästa skärm. Klicka på **Verkställ alla ändringar**.
- 

## Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan

Om telefonen inte fungerar eller inte registrerar kan det beror på ett nätverksfel eller en felaktig konfiguration. För att identifiera orsaken anger du en specifik IP-adress eller ett domännamn på telefonens adminsida. Försök därefter att få åtkomst till telefonen så att den kan pinga destinationen och visa orsaken till problemet.

### Arbetsordning

---

I en webbläsare som stöds anger du en URL som består av telefonens IP-adress och den IP-destinationsadress som du vill pinga. Ange URL:en i följande format:

```
http://<telefon-IP>/admin/ping?<pingmottagare>, där:
```

<telefon-IP> = telefonens faktiska IP-adress.

/admin = sökvägen för åtkomst telefonens administratörssida.

<pingmottagare> = valfri IP-adress eller domännamn som du vill pinga.

Pingmottagaren stöder endast alfanumeriska tecken, '-', och '\_' (understreck). Annars visas ett telefonfel på webbsidan. Om <pingmottagaren> innehåller blanksteg används bara den första delen av adressen som pingmottagare.

Om du till exempel vill pinga adressen 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Röstkvalitetsövervakning

För att mäta röstkvalitetssamtal som skickas och tas emot inom nätverket använder Cisco IP-telefoner dessa statistiska mått som bygger på dolda händelser. DSP spelar upp dolda ramar på grund av förlorade ramar i röstpaketströmmen.

- Dolt antal – Visar andelen dolda ramar av det totala antalet talramar. Ett intervall med dolda ramar beräknas var 3 sekund.
- Antal dolda sekunder – Visar antalet sekunder då DSP spelar upp dolda ramar på grund av förlorade ramar. En gravt ”dold sekund” är en sekund där DSP spelar upp mer än fem procent dolda ramar.



**OBS!** Dolt antal och dolda sekunder är primära mätningar baserade på ramförlust. En Dölja Förhållandet mellan noll indikerar att IP-nätverket levererar ramar och paket i tid utan att förlora.

Du kan komma åt röstkvalitetsmått från Cisco IP Phone med hjälp av samtalsstatistik skärmen eller på distans med hjälp av Streaming statistik.

## Tips för felsökning av röstkvalitet

När du ser betydande och ihållande förändringar till mått, använd följande tabell för allmän information om felsökning.

**Tabell 29. Ändringar i röst kvalitetsmetrik**

| Metrisk förändring                                                   | Villkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dolt förhållande och dolda sekunder ökar avsevärt                    | Försämrad nätverksfunktion från paketförluster eller hög jitter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dolt förhållande är nära eller på noll, men röstkvaliteten är dålig. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brus eller distorsion i ljudkanal såsom eko eller ljudnivåer.</li> <li>• Tandensamtal som genomgår flera kodningar/avkodningar, som samtal till ett mobilnät eller telefonkortsnet.</li> <li>• Akustiska problem som kommer från en högtalartelefon, mobiltelefon med handsfree eller trådlöst headset.</li> </ul> <p>Kontrollera räknare för paketsändningen (TxCnt) och paketmottagningen (RxCnt) för att kontrollera att röstpaketen flödar.</p> |

| Metrisk förändring             | Villkor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOS LQK-poäng minskar kraftigt | <p>Försämrad nätverksfunktion från paketförluster eller höga jitternivåer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En minskad genomsnittlig MOS LQK kan tyda på en utbredd och jämn försämring.</li> <li>• Enskilda MOS LQK-minskningar kan tyda på tillfällig försämring.</li> </ul> <p>Dubbelkontrollera om dolt förhållande och dolda sekunder beror på paketförlust och jitter.</p> |
| MOS LQK-poäng ökar kraftigt    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollera om telefonen använder en annan kodning än väntat (RxType och TxType).</li> <li>• Kontrollera om MOS LQK-versionen ändras efter en uppgradering av firmware.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |



**OBS!** Röstkvalitetsmått tar inte hänsyn till brus eller förvrängning utan endast ramförlust.

## Röstkvalitetsrapportering

Du kan samla in röstkvalitetsstatistik från VoIP-sessionerna med ett SIP-händelsepaket (Session Initiation Protocol). Information om röstsamtalskvaliteten som härletts från RTP och samtalsinformation från SIP överförs från en användaragent (UA) i en session (rapport) till en tredje part (insamling).

Cisco IP Phone använder UDP (User Datagram Protocol) för att skicka ett SIP PUBLISH-meddelande till en insamlingsserver.

## Scenarier som stöds för röstkvalitetsrapportering

För närvarande stöds bara den grundläggande röstkvalitetsrapportering i samtalsscenarier. Ett grundläggande samtal kan vara inkommande eller utgående samtal mellan kollegor. Telefonen har stöd för återkommande SIP-publiceringsmeddelande.

## MOS och kodning

I röstkvalitetsmätningen används MOS-grader för att bedöma kvaliteten. MOS-grad 1 är den lägsta kvaliteten och MOS-grad 5 är den högsta kvaliteten. I tabellen nedan ges en beskrivning av kodning och MOS-poäng. Telefonen har stöd för alla codec. För alla codec skickar telefonen SIP-publiceringsmeddelandet.

| Kodek                   | Komplexitet och beskrivning                                                                                                                                                                                                   | MOS                                                | Minsta samtalslängd för ett giltigt MOS-värde |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| G.711 (A-law och u-law) | Mycket låg komplexitet. Stöder okomprimerad 64 kbps digitaliserad talöverföring på ett till tio 5-ms röstramar per paket. Denna kodek ger den högsta röstkvaliteten och använder mest bandbredd av alla tillgängliga kodekar. | Ett minimivärde på 4,1 indikerar god röstkvalitet. | 10 sekunder                                   |
| G.729A                  | Låg till medelhög komplexitet.                                                                                                                                                                                                | Ett minimivärde på 3,5 indikerar god röstkvalitet. | 30 sekunder                                   |
| G.729AB                 | Innehåller samma reducerade komplexitetsändringar som finns i G.729A.                                                                                                                                                         | Ett minimivärde på 3,5 indikerar god röstkvalitet. | 30 sekunder                                   |

## Konfigurera röstkvalitetsrapportering

Du kan aktivera röstkvalitetsrapportering i telefonen med webbgränssnittet. Varje telefonanknytning har en separat röstkvalitetsrapport. För varje telefonanknytning använder du motsvarande fält för **röstkvalitetsrapportadress** när du ska konfigurera generering av röstkvalitetsrapporten.

### Arbetsordning

**Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Admininloggning > Avancerat > Röst > Ankn x**.

Där:

- Ext x = anknytningsnumret på telefonen

**Steg 2** I **SIP-inställningar** anger du ett värde i fältet **Röstkvalitetsrapportadress x**. Du kan ange antingen ett domännamn eller en IP-adress i detta fält.

Du kan också lägga till ett portnummer tillsammans med domännamn eller en IP-adress i detta fält. Om du inte anger ett portnummer används värdet i **SIP UDP-port (5060)** som standard. Om parametern för insamlingsserver-URL:en är tom skickas inget SIP PUBLISH-meddelande ut.

**Steg 3** Klicka på **Verkställ alla ändringar**.

## Rengöring av Cisco IP Phone

För att rengöra din Cisco IP Phone, använder endast en torr, mjuk trasa för att försiktigt torka av telefonen och telefonens skärm. Gäller inte vätskor eller pulver direkt till telefonen. Som med alla icke-väder elektronik, vätskor och pulver kan skada komponenterna och orsaka fel.

När telefonen är i viloläge, är skärmen tom och knappen Välj inte är tänd. När telefonen är i detta tillstånd, kan du rengöra skärmen, så länge du vet att telefonen kommer att förbli sovande förrän du är klar med rengöringen.

## Visa telefoninformation

### Arbetsordning

Om du vill kontrollera aktuell status för Cisco IP Phone klickar du på fliken **Info**.

Fliken Info visar information om alla telefonanknytningar, inklusive telefonstatistik och registreringsstatus.

## Orsaker till omstart

Telefonen lagrar de fem senaste orsakerna till att telefonen uppdaterats eller startats om. När telefonen återställs till fabriksinställningarna raderas denna information.

I följande tabell beskrivs orsaker till omstart och uppdatering av en Cisco IP Phone.

| Orsak             | Beskrivning                                                                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uppgradera        | Omstarten var ett resultat av en uppgradering (oavsett om uppgraderingen slutförts eller misslyckats).                                                            |
| Etablering        | Omstarten var ett resultat av ändringar i parametervärden med hjälp av IP-telefonens skärm eller telefonens webbgränssnitt, eller som en följd av synkronisering. |
| SIP-aktiverad     | Omstarten utlöstes av en SIP-begäran.                                                                                                                             |
| RC                | Omstarten utlöstes på grund av fjärranpassning.                                                                                                                   |
| Användaraktiverad | Användaren utlöste en kall omstart manuellt.                                                                                                                      |
| IP ändrad         | Omstarten utlöstes efter en ändring av telefonens IP-adress.                                                                                                      |

Du kan se omstartshistoriken på följande sätt:

- I telefonens webbgränssnitt
- På IP-telefonens skärm
- I telefonens statusdumpfil (<http://phoneIP/status.xml> eller <http://phoneIP/admin/status.xml>)

## Omstartshistorik i telefonwebbanvändargränssnittet

På sidan **Info > Systemstatus** visar avsnittet **Omstartshistorik** historik för enhetens omstarter med de fem senaste omstarternas datum och tider och orsak till omstarten. Varje fält visar orsaken till omstarten och en tidsstämpel som indikerar när omstarten ägde rum.

Till exempel:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

Omstartshistoriken visas i omvänd kronologisk ordning, där orsaken till den senaste omstarten visas i **Omstartorsak 1**.

## Omstartshistorik på en Cisco IP Phone-skärm

**Omstartshistorik** finns under **Program > Admininställningar > Status**-menyn. I fönstret Omstartshistorik visas omstarterna i omvänd kronologisk ordning i likhet med den sekvens som visas i telefonens webbgränssnitt.

## Omstartshistorik i statusdumpfilen

Omstartshistoriken lagras i statusdumpfilen ([http://<telefon\\_IP\\_adress>/admin/status.xml](http://<telefon_IP_adress>/admin/status.xml)).

I den här filen länkas **Omstart\_orsak\_1** till **Omstart\_orsak\_3** med lagring av omstartshistoriken så som visas i det här exemplet:

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```

## Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka röst- och videokvaliteten för en Cisco IP Phone och, i vissa fall, avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa åtgärder, t.ex. skanning av en intern port eller en säkerhetsskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

För att minska eller undvika negativa effekter på telefoner ska administrativa nätverksuppgifter schemaläggas för en tid när telefonerna inte används, annars rekommenderas att telefonerna exkluderas från tester.



# BILAGA **A**

## TR-069 – parameterjämförelse

- [XML och TR-069 – parameterjämförelse, på sidan 375](#)

### XML och TR-069 – parameterjämförelse

Den här tabellen visar de XML-parametrar som telefonerna använder, med motsvarande TR-069.

| TR-069-parametern                                                              | XML-parametern |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Device.Services.VoiceService.                                                  | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.                                             | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.                                | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap                       | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.                         | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.                    | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate             | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec               | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID             | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression  | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap                        | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled                     | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled          | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough                  | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38                          | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration         | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration         | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount                    | Saknas         |

| TR-069-parametern                                                           | XML-parametern |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxProfileCount                | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxSessionCount                | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.MaxSessionsPerLine             | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.ModemPassThrough               | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.NumberingPlan                  | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration     | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration     | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver             | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.Regions                        | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingDescriptionsEditable       | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingFileFormats                | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingGeneration                 | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RingPatternEditable            | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RTCP                           | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.RTPRedundancy                  | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SignalingProtocols             | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.                           | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.EventSubscription          | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Extensions                 | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.ResponseMap                | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Role                       | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes  | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes      | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols     | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols    | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.Transports                 | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SIP.URISchemes                 | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTP                           | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes         | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.SRTPKeyingMethods              | Saknas         |
| Device.Services.VoiceService.{}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable       | Saknas         |



| TR-069-parametern                                                                                             | XML-parametern              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats                                                | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration                                                 | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests                                                 | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.                                                               |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.                                                          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod                                                | DTMF_Tx_Method_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable                                                    | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.                                                     |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.                                                |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.                                |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable              | Block_CID_Setting           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable        |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable                  | Block_CID_Setting           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName                    | Display_Name_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber         |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber     |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount  |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable  |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber  |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable                | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable              | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable               | CW_Setting                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus         | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable              | DND_Setting                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions                     | Call_Appearances_Per_Line   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting                  | Message_Waiting_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable                       | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable                | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable | Shared_Line_DND_Cfwd_Enable |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState                                       | Saknas                      |

| TR-069-parametern                                                                                 | XML-parametern              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.                              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.                         |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.                    |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate             | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec               | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable              | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID             | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority            |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression  | Silence_Supp_Enable_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate                | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec                  | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression     | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate               | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec                 | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod   | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression    | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC       | Preferred_Codec_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC2      | Second_PREFERRED_Codec_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERRED_CODEC3      | Third_PREFERRED_Codec_<i>_  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_USE_PREF_CODEC_ONLY   | Use_Pref_Codec_Only_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CODEC_NEGOTIATION     | Codec_Negotiation_<i>_      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber                     | User_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable                              | Line_Enable_<i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList                    | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus                      | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus                    |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.                            |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.                       |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress        |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort           |                             |

| TR-069-parametern                                                                                    | XML-parametern              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration           |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword                       | Password_<i>_               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName                       | User_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements  | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI                                | SIP_URI_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID                     | Auth_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName                | Display_Name_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV                  | Use_DNS_SRV_<i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone             | User_Equal_Phone_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb              | Set_G729_annexb_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable        | Blind_Attn_Xfer_Enable_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync             | Feature_Key_Sync_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix           | DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status                                 | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.                       | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse  | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail   | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan                       | Dial_Plan_<i>_              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing                    | Default_Ring_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions                                      | Call_Appearences_Per_Line   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name                                             | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines                                    | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region                                           | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset                                            | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.                                             |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark                                     | RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax                                 | RTP_Port_Max                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin                                 | RTP_Port_Min                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.                                        |                             |

| TR-069-parametern                                                                          | XML-parametern              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable                        | RTCP_Tx_Interval            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval              | RTCP_Tx_Interval            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.                              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable                        | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes            | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods                 | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType          | AVT_Dynamic_Payload         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize             | RTP_Packet_Size             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.                   | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress       | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name               | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL                | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol                      | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark                           | SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires                      | INVITE_Expires              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization                       | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy                      | Outbound_Proxy_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort                  | Outbound_Proxy_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer                        | Proxy_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort                    | Proxy_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport               | SIP_Transport_<1>_          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires                    | Register_Expires_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval              | Reg_Retry_Intvl             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires                | Reg_Min_Expires             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires                    | ReINVITE_Expires            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements  | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements     | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB                             | SIP_Timer_B                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD                             | SIP_Timer_D                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF                             | SIP_Timer_F                 |

| TR-069-parametern                                                             | XML-parametern            |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH                | SIP_Timer_H               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ                | SIP_Timer_J               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1               | SIP_T1                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2               | SIP_T2                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4               | SIP_T4                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain       | Saknas                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort         | SIP_Port_<1>_             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport    | SIP_Transport_<1>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires | Sub_Min_Expires           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires | Sub_Max_Expires           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl | Sub_Retry_Intvl           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable                | STUN_Enable               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries                 | Saknas                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.                                |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName                  | G711u_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName                  | G711a_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName                  | G729a_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName                  | G729b_Codec_Name          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName                   | G722_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222CodecName                  | G722.2_Codec_Name         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName                   | iLBC_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACCodecName                   | iSAC_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName                   | OPUS_Codec_Name           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName                    | AVT_Codec_Name            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222BEDynamicPayload           | G722.2_Dynamic_Payload    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload           | G722.2_OA_Dynamic_Payload |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload          | iLBC_Dynamic_Payload      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload          | iLBC_30ms_Dynamic_Payload |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iSACDynamicPayload              | iSAC_Dynamic_Payload      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload              | OPUS_Dynamic_Payload      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload               | AVT_Dynamic_Payload       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload          | AVT_16kHz_Dynamic_Payload |

| TR-069-parametern                                                                 | XML-parametern                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload              | AVT_48kHz_Dynamic_Payload     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload               | INFOREQ_Dynamic_Payload       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader          | Display_Anonymous_From_Header |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive                   | Redirect_Keep_Alive           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.                               |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.                         |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone                 | Dial_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone          | Outside_Dial_Tone             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone               | Prompt_Tone                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone                 | Busy_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone              | Reorder_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone       | Off_Hook_Warning_Tone         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone             | Ring_Back_Tone                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone          | Call_Waiting_Tone             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone              | Confirm_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone              | MWI_Dial_Tone                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone             | Cfwd_Dial_Tone                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone              | Holding_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone           | Conference_Tone               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone | Secure_Call_Indication_Tone   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone                 | Page_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone                | Alert_Tone                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone                 | Mute_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone               | Unmute_Tone                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep               | System_Beep                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone           | Call_Pickup_Tone              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.                      |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1              | Cadence_1                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2              | Cadence_2                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3              | Cadence_3                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4              | Cadence_4                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5              | Cadence_5                     |

| TR-069-parametern                                                                      | XML-parametern                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6                   | Cadence_6                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7                   | Cadence_7                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8                   | Cadence_8                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9                   | Cadence_9                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.                           |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay           | Reorder_Delay                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer    | Interdigit_Long_Timer            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer   | Interdigit_Short_Timer           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.                                  |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits                     | Number_of_Units                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType                        |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval            | Subscribe_Retry_Interval         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable            | Bxfer_On_Speed_Dial_Enable       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast       | Attendant_Console_LCD_Brightness |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable             | Bxfer_To_Starcode_Enable         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.                             | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.                        | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.                    | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.               | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config         | Unit_<i>_Key_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey             | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.                                | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.                        | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.                   | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction   | Extended_Function_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension          | Extension_<i>_                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence | Share_Call_Appearance_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName          | Short_Name_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey                 | Saknas                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName                     | Station_Name                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript               | Group_Paging_Script              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber                 | Voice_Mail_Number                |

| TR-069-parametern                                                                       | XML-parametern          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode                    | Bluetooth_Mode          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line                             | Linje                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.                        | Saknas                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1                   | Ring1                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2                   | Ring2                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3                   | Ring3                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4                   | Ring4                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5                   | Ring5                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6                   | Ring6                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7                   | Ring7                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8                   | Ring8                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9                   | Ring9                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10                  | Ring10                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11                  | Ring11                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12                  | Ring12                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.                    | Saknas                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ      | Coference_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ    | Attn_Transfer_Serv      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ   | Blind_Transfer_Serv     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ             | DND_Serv                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ        | Block_ANC_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ        | Block_CID_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ      | Secure_Call_Serv        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ         | Cfwd_All_Serv           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ        | Cfwd_Busy_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ       | Cfwd_No_Ans_Serv        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ          | Paging_Serv             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ        | Call_Park_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ      | Call_Pick_Up_Serv       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ        | ACD_Login_Serv          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ | Group_Call_Pick_Up_Serv |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ     | Service_Annc_Serv       |



| TR-069-parametern                                                                                | XML-parametern              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ            | Call_Recording_Serv         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ       | Reverse_Phone_Lookup_Serv   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.                          | Saknas                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable | Programmable_Softkey_Enable |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList               | Idle_Key_List               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList         | Missed_Call_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList            | Off_Hook_Key_List           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList       | Dialing_Input_Key_List      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList        | Progressing_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList          | Connected_Key_List          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList          | Start-Xfer_Key_List         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList          | Start-Conf_Key_List         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList       | Conferencing_Key_List       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList          | Releasing_Key_List          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList               | Hold_Key_List               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList            | Ringing_Key_List            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList       | Shared_Active_Key_List      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList         | Shared_Held_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1                      | PSK_1                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2                      | PSK_2                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3                      | PSK_3                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4                      | PSK_4                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5                      | PSK_5                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6                      | PSK_6                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7                      | PSK_7                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8                      | PSK_8                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9                      | PSK_9                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10                     | PSK_10                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11                     | PSK_11                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12                     | PSK_12                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13                     | PSK_13                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14                     | PSK_14                      |

| TR-069-parametern                                                                 | XML-parametern         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15      | PSK_15                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16      | PSK_16                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.                      | Saknas                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable         | LDAP_Dir_Enable        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName           | LDAP_Corp_Dir_Name     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server                | LDAP_Server            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase            | LDAP_Search_Base       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN              | LDAP_Client_DN         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName              | LDAP_User_Name         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password              | LDAP_Password          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod            | LDAP_Auth_Method       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter        | LDAP_Last_Name_Filter  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter       | LDAP_First_Name_Filter |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3           | LDAP_Search_Item_3     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter     | LDAP_Item_3_Filter     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4           | LDAP_Search_Item_4     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter     | LDAP_Item_4_Filter     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttr           | LDAP_Display_Attrs     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping         | LDAP_Number_Mapping    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.                            | Saknas                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.RingerVolume                | Ringer_Volume          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume               | Speaker_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume               | Handset_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume               | Headset_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground             | Phone_Background       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL          | Picture_Download_URL   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl | Ehook_Enable           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable           | Screen_Saver_Enable    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType             | Screen_Saver_Type      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut            | Miss_Call_Shortcut     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff                | Alert_Tone_Off         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL                     | Logo_URL               |

| TR-069-parametern                                                                  | XML-parametern                |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.                                | Saknas                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall      | Block_ANC_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId           | Block_CID_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall   | Block_CID_Per_Call_Act_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll          | Cfwd_All_Act_Code             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy         | Cfwd_Busy_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer     | Cfwd_No_Ans_Act_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting             | CW_Act_Code                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall     | CW_Per_Call_Act_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb            | DND_Act_Code                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall              | Secure_All_Call_Act_Code      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall      | Secure_One_Call_Act_Code      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer                   | Blind_Transfer_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark                        | Call_Park_Code                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup                      | Call_Pickup_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn                      | Call_Return_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark                      | Call_Unpark_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall    | Block_ANC_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId         | Block_CID_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall | Block_CID_Per_Call_Deact_Code |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll        | Cfwd_All_Deact_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy       | Cfwd_Busy_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer   | Cfwd_No_Ans_Deact_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting           | CW_Deact_Code                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall   | CW_Per_Call_Deact_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb          | DND_Deact_Code                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal             | Secure_No_Call_Act_Code       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall    | Secure_One_Call_Deact_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup                 | Group_Call_Pickup_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode                      | Paging_Code                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a                | Prefer_G711a_Code             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u                | Prefer_G711u_Code             |

| TR-069-parametern                                                                                                       | XML-parametern     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722                                                      | Prefer_G722_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222                                                     | Prefer_G722.2_Code |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a                                                     | Prefer_G729a_Code  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC                                                      | Prefer_iLBC_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciSAC                                                      | Prefer_ISAC_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS                                                      | Prefer_OPUS_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a                                                    | Force_G711a_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u                                                    | Force_G711u_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722                                                     | Force_G722_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222                                                    | Force_G722.2_Code  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a                                                    | Force_G729a_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC                                                     | Force_iLBC_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciSAC                                                     | Force_ISAC_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS                                                     | Force_OPUS_Code    |
|                                                                                                                         | Saknas             |
|                                                                                                                         | Saknas             |
| *(1) Vi stöder sådan TR-069-konfiguration, men ingen motsvarande parameter på webb/GUI                                  | Saknas             |
| *(2) Vi stöder sådan TR-069-konfiguration, men kan anges endast med Ja                                                  | Saknas             |
| *(3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx) | Saknas             |
| *(4) Endast tillgänglig på 8851/8861/8865                                                                               | Saknas             |
| *(5) Den här parametern avser global inställning, inte per anknytning                                                   | Saknas             |
| *(6) Det här leder till codec <i> på raden <i> aktivera/inaktivera för codec <i>, se *(4)                               | Saknas             |
| *(7) Endast med sidvagn. På mountlake heter den LCD-kontrast för Attendant Console                                      | Saknas             |
| Enhet.                                                                                                                  | Saknas             |
| Device.DeviceSummary                                                                                                    | Saknas             |
| Device.Services.                                                                                                        | Saknas             |
| Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries                                                                             |                    |
| Device.DeviceInfo.                                                                                                      | Saknas             |
| Device.DeviceInfo.Manufacturer                                                                                          | Saknas             |
| Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI                                                                                       | Saknas             |
| Device.DeviceInfo.ModelName                                                                                             | Saknas             |

| TR-069-parametern                                 | XML-parametern       |
|---------------------------------------------------|----------------------|
| Device.DeviceInfo.Description                     | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.ProductClass                    | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.SerialNumber                    | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.HardwareVersion                 | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.SoftwareVersion                 | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.EnabledOptions                  | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion       | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion       | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.ProvisioningCode                | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.DeviceStatus                    | Saknas               |
| Device.DeviceInfo.UpTime                          | Saknas               |
| Device.ManagementServer.                          | Saknas               |
| Device.ManagementServer.URL                       | Saknas               |
| Device.ManagementServer.Username                  | Saknas               |
| Device.ManagementServer.Password                  | Saknas               |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable      | Saknas               |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval    | Saknas               |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformTime        | Saknas               |
| Device.ManagementServer.ParameterKey              | Saknas               |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL      | Saknas               |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername | Saknas               |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword | Saknas               |
| Device.GatewayInfo.                               | Saknas               |
| Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI                | Saknas               |
| Device.GatewayInfo.ProductClass                   | Saknas               |
| Device.GatewayInfo.SerialNumber                   | Saknas               |
| Device.Time.                                      | Saknas               |
| Device.Time.NTPServer1                            | Primary_NTP_Server   |
| Device.Time.NTPServer2                            | Secondary_NTP_Server |
| Device.Time.CurrentLocalTime                      | Saknas               |
| Device.Time.LocalTimeZone                         | Time_Zone            |
| Device.Time.X_CISCO_TimeFormat                    | Time_Format          |

| TR-069-parametern                              | XML-parametern               |
|------------------------------------------------|------------------------------|
| Device.Time.X_CISCO_DateFormat                 | Date_Format                  |
| Device.LAN.                                    | Saknas                       |
| Device.LAN.X_CISCO_IPMode                      | IP_Mode                      |
| Device.LAN.AddressingType                      | Connection_Type              |
| Device.LAN.IPAddress                           | Static_IP                    |
| Device.LAN.SubnetMask                          | Nätmask                      |
| Device.LAN.DefaultGateway                      | Gateway                      |
| Device.LAN.DNSServers                          | Primary_DNS                  |
| Device.LAN.MACAddress                          | Saknas                       |
| Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries           | Saknas                       |
| Device.LAN.DHCPOption.                         | Saknas                       |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.                    | Saknas                       |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request             | DHCP_Option_To_Use           |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag                 | DHCP_Option_To_Use           |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value               | DHCP_Option_To_Use           |
| Device.Ethernet.                               | Saknas                       |
| Device.Ethernet.X_CISCO_CDP                    | Enable_CDP                   |
| Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP                   | Enable_LLDP-MED              |
| Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN             | Enable_VLAN                  |
| Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID                 | VLAN_ID                      |
| Device.X_CISCO_Language.                       | Saknas                       |
| Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript | Dictionary_Server_Script     |
| Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection      | Language_Selection           |
| Device.X_CISCO_Language.Locale                 | Språk                        |
| Device.X_CISCO_XmlService.                     | Saknas                       |
| Device.X_CISCO_XmlService.Password             | XML_Password                 |
| Device.X_CISCO_XmlService.UserName             | XML_User_Name                |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName    | XML_Application_Service_Name |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL     | XML_Application_Service_URL  |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName    | XML_Directory_Service_Name   |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL     | XML_Directory_Service_URL    |
| Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable    | CISCO_XML_EXE_Enable         |

| TR-069-parametern                             | XML-parametern            |
|-----------------------------------------------|---------------------------|
| Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode | CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE   |
| Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains        | Restricted_Access_Domains |
| Device.X_CISCO_EnableWebServer                | Enable_Web_Server         |
| Device.X_CISCO_WebProtocol                    | Enable_Protocol           |
| Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl          | Enable_Direct_Action_Url  |
| Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout              | Session_Max_Timeout       |
| Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout             | Session_Idle_Timeout      |
| Device.X_CISCO_WebServerPort                  | Web_Server_Port           |
| Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess           | Enable_Web_Admin_Access   |
| Device.X_CISCO_HostName                       | Host_Name                 |
| Device.X_CISCO_Domain                         | Domän                     |
| Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay         | Upgrade_Error_Retry_Delay |
| Device.X_CISCO_UpgradeRule                    | Upgrade_Rule              |
| Device.X_CISCO_ProfileRule                    | Profile_Rule              |
| Device.X_CISCO_UserConfigurableResync         | User_Configurable_Resync  |
| Device.X_CISCO_HTTPReportMethod               | HTTP_Report_Method        |
| Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support              | CWMP_V1.2_Support         |

