



Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Multiplatform Telefon Kullanıcı Kılavuzu

İlk Yayınlama Tarihi: 29-1-2016

Son Değiştirme Tarihi: 30-1-2024

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

BU KILAVUZDAKİ ÜRÜNLERLE İLGİLİ TEKNİK ÖZELLİKLER VE BİLGİLER HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR. BU KILAVUZDAKİ TÜM BEYAN, BİLGİ VE ÖNERİLERİN HATASIZ OLDUĞUNA İNANILMAKLA BİRLİKTE, BUNLAR AÇIK VEYA ÖRTÜK HİÇBİR GARANTİ OLMAKSIZIN SUNULMAKTADIR. KULLANICILARIN HERHANGİ BİR ÜRÜNÜ KULLANIMA YÖNELİK UYGULAMALARININ TÜM SORUMLULUĞU KENDİLERİNE AİTTİR.

BİRLİKTE GELEN ÜRÜNE İLİŞKİN YAZILIM LİSANSI VE SINIRLI GARANTİ ÜRÜNLE BİRLİKTE GELEN BİLGİ PAKETİNDE BELİRTİLMİŞTİR VE BU GÖNDERMEYİLE BURAYA DA EKLENMİŞTİR. YAZILIM LİSANSINI VEYA SINIRLI GARANTİYİ BULAMIYORSANIZ, CISCO TEMSİLCİNİZE BAŞVURARAK BİR KOPYASINI İSTEYİN.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf A cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman, test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf A dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlar, ekipman ticari ortamda çalıştırıldığında zararlı parazite karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlarına uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Bu ekipmanın ikamet edilen bir bölgede çalıştırılması, büyük olasılıkla zararlı parazite neden olur. Bu da kullanıcıların bu paraziti masraflar kendilerine ait olacak şekilde düzeltmelerini gerektirir.

Aşağıdaki bilgiler, Sınıf B cihazların FCC uyumluluğuna yöneliktir: Bu ekipman test edilmiş ve FCC kurallarının 15. kısmı uyarınca Sınıf B dijital cihaz için sınırlarla uyumlu olduğu saptanmıştır. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa, radyo iletişimlerinde zararlı parazite neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir. Ekipman, radyo veya televizyon sinyali alımında parazite neden olursa (ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcıların aşağıda belirtilen önlemlerden biri veya daha fazlası ile paraziti düzeltmeyi denemesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme.
- Ekipman ve alıcı arasındaki uzaklığı artırma.
- Ekipmanı, alıcının bağlı olduğu devreden farklı bir devredeki bir çıkışa bağlama.
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma.

Bu üründe Cisco tarafından onaylanmayan modifikasyonlar yapılması, FCC onayını geçersiz kılabilir ve bu cihazı çalıştırma yetkinizi hükümsüz kılabilir.

TCP üstbilgisi sıkıştırmanın Cisco uygulaması, Berkeley'deki Kaliforniya Üniversitesi (UCB) tarafından UCB'nin UNIX işletim sisteminin genel kullanıma açık sürümünün bir parçası olarak geliştirilen bir programdan uyarlanmıştır. Tüm hakları saklıdır. Telif hakkı © 1981, Kaliforniya Üniversitesi Yönetim Kurulu Üyeleri.

BURADAKİ DİĞER TÜM GARANTİLERE KARŞIN, BU TEDARİKÇİLERİN TÜM BELGE DOSYALARI VE YAZILIMLARI TÜM HATALARIYLA BİRLİKTE "OLDUĞU GİBİ" SAĞLANMAKTADIR. CISCO VE YUKARIDA ADI GEÇEN TEDARİKÇİLER, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE HAKLARIN İHLAL EDİLMEMESİ VEYA TİCARİ İŞLEMLER, KULLANIM VEYA TİCARİ UYGULAMA SIRASINDA OLUŞANLAR DÂHİL OLMAK ANCAK BUNLARLA SINIRLI KALMAMAK ÜZERE DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI HERHANGİ BİR GARANTİYİ KABUL ETMEMEKTEDİR.

CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA DOLAYLI, ÖZEL, BAĞLANTILI VEYA ARIZİ ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ; KAZANÇ KAYBI VEYA BU KILAVUZUN KULLANIMINA VEYA YETERSİZLİĞİNE BAĞLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN VERİ HASARI YA DA KAYIPLARI, CISCO VEYA TEDARİKÇİLERİ BU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA BİLE SINIRSIZ OLARAK BUNA DÂHİLDİR.

Bu belgede kullanılan İnternet Protokolü (IP) adresleri ve telefon numaralarının gerçek adresler ve telefon numaraları olması amaçlanmamıştır. Bu belgede bulunan örnekler, komut ekranı çıktısı, ağ altyapısı şemaları ve diğer şekiller, yalnızca tasvir etme amacıyla kullanılmaktadır. Tasvir edici içerikte gerçek IP adresleri veya telefon numaraları varsa, bunlar kasıtlı değildir ve tamamen rastlantısaldir.

Bu belgenin tüm basılı kopyaları ve yedek elektronik kopyaları denetim dışı kabul edilmektedir. En son sürüm için geçerli çevrimiçi sürüme bakın.

Cisco'nun dünya çapında 200'den fazla ofisi bulunmaktadır. Adresler ve telefon numaraları www.cisco.com/go/offices adresindeki Cisco web sitesinde verilmiştir.

Bu ürün için hazırlanan belgelerde, ön yargısız bir dil kullanılmaya çalışılmaktadır. Bu belge grubunun amaçları doğrultusunda, ön yargısız ifadesi yaş, engellilik durumu, cinsiyet, ırksal kimlik, etnik kimlik, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum ve kesişimselliğe dayalı ayrımcılık imalatında bulunmayan dil olarak tanımlanmaktadır. Ürün yazılımının kullanıcı arabirimlerinde sabit kodlanmış dil, standart belgelerine göre kullanılan dil veya başvurulmuş üçüncü taraf ürün tarafından kullanılan dil nedeniyle belgelerde özel durumlar söz konusu olabilir.

Cisco ve Cisco Logosu, Cisco ve/veya bağlı kuruluşlarının ABD ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır. Cisco ticari markalarının listesini görüntülemek için şu URL'ye gidin: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Adı geçen üçüncü taraf ticari markalar, ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir. "Ortak" sözcüğünün kullanılması, Cisco ile herhangi diğer bir şirket arasında ortaklık ilişkisi olduğu anlamına gelmez. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1

Telefonunuz 1

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi	1
Özellik Desteği	2
Yeni ve Değişen Özellikler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(4) için Yenilikler ve Değişiklikler	2
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler	3
Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler	4
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(7) için Yeni ve Değişen Bilgiler	5
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(6) için Yeni ve Değişen Bilgiler	6
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) için Yeni ve Değişen Bilgiler	8
11.3(4) için Yeni ve Değişen Bilgiler	8
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler	8
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler	10
Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler	12
Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3)SR1 için Yeni ve Değişen Bilgiler	13
Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) için Yeni ve Değişen Bilgiler	13
Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler	14
Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) için Yeni ve Değişen Bilgiler	15
Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler	16
Üretici Yazılımı Sürümü 11.0(1) için Yeni ve Değişen Özellikler	16
Telefonun Kurulumu	17
Ahize Yerini Ayarlama	17
Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme	18
Ağa Bağlanma	18
Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme	18

Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama	19
Telefonu İlk Çalıtırmada Parola Ayarlama	19
Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma	19
Telefonu Kablo Kilidiyle Sabitleme	20
Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü	20
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği)	21
Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma	21
Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma	21
Telefonda Misafir Olarak Oturumu Kapatma	22
Çalışma Arkadaşı Hat Durumu	22
BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması	23
Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması	24
Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğın Kaldırılması	25
Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme	26
Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma	26
Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı	26
Telefon Web Sayfası	26
Hızlı arama numaraları	27
Düğmeler ve Donanım	28
Gezinme	30
Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri	30
Telefon Ekranı Özellikleri	31
Telefon ekranınızı temizleme	32
Telefon Çağrılarını ve Hatlar Arasındaki Farklar	32
USB Portları	32
Mobil Cihazı Şarj Etme	33
Bluetooth ve Telefonunuz	33
Enerji Tasarrufları	34
Telefonunuzu Açma	34
İlave Yardım ve Bilgi	35
Erişilebilirlik Özellikleri	35
Sorun Giderme	35
Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme	35

Telefonda Özelleştirme Durumunu Görüntüleme	36
Ağ Durumunu Görüntüleme	37
Telefon Durumunu Görüntüleme	38
Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme	38
Hat Durumunu Görüntüleme	38
Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme	38
802.1X İşlem Durumunu Görüntüleme	39
Tekrar Yükleme Geçmişini Görüntüleme	40
Cisco MPP cihazınız için tüm telefon sorunlarını bildirme	40
Telefonu Telefon Web Sayfasından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	41
Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama	41
Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme	41
Kayıp Telefon Bağlantısı	42
Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Görüntülediğinde Daha Fazla Bilgi Alma	42
Geçiş Lisansı Türünü Bulma	43
MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma	43
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	44

BÖLÜM 2**Çağrılar 45**

Arama yapma	45
Çağrı yapma	45
Arama Yardımı Listesi ile bir Çağrı Yapmak	46
Hoparlörle arama yapma	46
Kulaklık kullanarak arama yapma	46
Acil Çağrı Yapma	47
Numarayı yeniden çevirme	47
Hızlı Arama	47
Telefon ekranından hızlı arama kodu atama	48
Hızlı arama koduyla çağrı yapma	48
Hat tuşu üzerinde hızlı aramayı yapılandırma	48
Hat tuşundan bir hızlı aramayı kaldırma	49
Hızlı Arama Çağrılarını İçin Hat Girişi Odağını Kullanma	49
Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma	49

Uluslararası numara çevirme	50
Güvenli aramalar	50
Çağrılar Yanıtlama	50
Çağrı Yanıtlama	50
Bekleyen Çağrı Yanıtlama	51
Çağrıyı Reddetme	51
Gelen Çağrıyı Susturma	51
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma	52
Yıldız Kodu Kullanarak DND'yi Açma veya Kapama	52
İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)	53
Grubunuzdaki Çağrı Yanıtlama (Çekme)	53
Çağrınızı Sessize Alma	53
Çağrılar Bekletme	53
Çağrı Beklemeye Alma	53
Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrı Yanıtlama	54
Aktif ve bekletilen çağrılar arasında geçiş yapma	54
Çağrı parkı	54
Çağrıyı hatta bekletme ile çağrıyı beklemeye alma	54
Çağrıyı hatta bekletme ile beklemedeki çağrıyı geri alma	55
Tek Hat Tuşuyla Çağrı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme	55
Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu	56
Çağrılar Yönlendirme	57
Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme	58
Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılar Yönlendirmeyi Etkinleştirme	59
Çağrılar Aktarma	59
Çağrıyı Başka Kişiye Aktarma	60
Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme	60
Konferans Çağrılar ve Toplantılar	60
Çağrıya Başka Kişi Ekleme	61
Yıldız Kodu ile Konferans	61
Telefondan Webex Toplantılarına Katılma	61
Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir katılımcıyı Kaldırma	63
Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme	63

Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme	64
Toplantı ve Arama Etkileşimi	64
Telefondan Webex Toplantılarına Katılma	65
Webex Toplantısında Yeni Çağrı Başlatma	66
Webex Toplantısında Çağrılar Yanıtlama	66
Webex Toplantısında Sesli Postaya Erişme	67
Webex Toplantısında Başka Bir Toplantıya Katılma	67
Çağrı Sırasında Webex Toplantısına Katılma	67
Çağrılar ve Webex Meeting'i Yönetme	68
Karma Toplantıda Katılımcı Ayrıntılarını Görüntüleme	68
Toplantı Kayıt Durumu Göstergesi	69
Toplantıdaki (Karma) Bir Katılımcının Sesini Kapatma	69
Karma Toplantıya Parola ile Katılma	70
Karma Toplantı İçin Kontrol Videosu	70
Toplantıda Video Düzenini Değiştirme (Karma)	71
Toplantıda (Karma) Paylaşılan Çağrılar Alma	71
Görüntülü Çağrılar	72
Görüntülü Çağrı Yapma	72
Telefon ile görüntü ekranı arasında geçiş yapma	72
Resim İçinde Resim (PiP) Konumunu Ayarlama	72
Videonuzu durdurma	73
Kamera Pozlamasını Ayarlama	73
Video Bant Genişliğini Ayarlama	74
Görüntülü arama güvenliği ve sorun giderme bilgileri	74
Çağrı Kaydetme	74
Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri	75
İletişim Durumu	75
Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma	75
İletişim Durumunuzu Değiştirme	76
Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)	77
XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı	77
XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme	77
Birden Fazla Hat	78

En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama	78
Telefonunuzdaki Tüm Çağrıları Görüntüleme	78
Multiplatform Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar	78
Paylaşılan bir hattaki görüşmeye katılma	79
Çağrı Merkezi Özellikleri	79
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma	80
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturumu Kapatma	80
Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme	80
Çağrı Merkezi Çağrısını Kabul Etme	81
Temsilci Çağrısını Bekletme	81
Çağrı Merkezi Çağrısındaiken Durum Kodu Ayarlama	81
Çağrı İzleme	82
Çağrıyı Yöneticiye İletme	82
Yönetici Çağrıları	83
Devam Eden Bir Çağrıya Yönetici Olarak Katılma	83
Devam Eden Bir Çağrıyı Yönetici Olarak Kendinize Aktarma	83
Yönetici Çağrılarında Sorun Giderme	84
Yönetici Asistanı Çağrıları	84
Bir Asistan Olarak, Yönetici Adına Çağrı Başlatma	84
Devam Eden Bir Çağrıyı, Asistan Olarak Yöneticiye Aktarma	85
Yönetici Asistanı Olarak Devam Eden Bir Çağrıya Katılma veya Çağrıyı Kendinize Aktarma	86
Yönetici-Asistan Çağrılarında Sorun Giderme	86
Mobil Cihazlar ve Masa Telefonunuz	86
Intelligent Proximity ile Yapılan Telefon Çağrıları	87
Masa Telefonunuzla Mobil Cihazı Eşleştirme	87
Bağlanmış Mobil Cihazlar Arasında Geçiş Yapma	87
Mobil Cihazı Silme	88
Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Arama	88
Eşleştirilmiş Bluetooth Cihazlarınızı Görüntüleme	88
Cep Telefonları için Intelligent Proximity	89
Tabletler için Intelligent Proximity	92

Kişisel Adres Defteri	93
Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme	93
Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme	94
Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama	94
Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama	95
Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme	95
Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme	96
Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama	96
Kurumsal Adres Defteri	98
Webex Adres Defteri	98
Webex Adres Defteri Adını Düzenleme	98
Webex Adres Defterinde Kişi Arama	99
Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama	100
Broadsoft Adres Defteri	102
BroadSoft Dizininde Kişi Arama	102
BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme	103
BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme	103
BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme	105
BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme	105
BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme	106
LDAP Adres Defteri	107
LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme	107
LDAP Adres Defterinde Kişi Arama	108
LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama	109
LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme	110
XML Adres Defteri	110
XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama	111
XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme	111
Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama	112

BÖLÜM 4**Son Çağrılar** 113

Son çağrılar listesi 113

Son Çağrılarınızı Görüntüleme 113

Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme	115
Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi	116
Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme	117
Son çağrılara dönüş yapma	117
Son çağrılar listesini temizleme	118
Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma	118
Çağrı kaydını silme	119
Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme	119

BÖLÜM 5**Sesli Posta 121**

Kişisel Sesli Posta Hesabınız	121
Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama	121
Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme	122
Kişisel Sesli Postanıza Erişme	122
Kişisel Sesli Postanıza Erişme	122
Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı	122
Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı	123
İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları	124
İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim	125

BÖLÜM 6**Ayarlar 127**

Telefon Ayarlarına Genel Bakış	128
Zil Sesini Değiştirme	128
Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama	129
Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme	129
Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme	130
Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme	131
Telefon Ekranından Belirli Bir Hat	132
Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma	132
Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme	132
Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme	133
Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme	133
Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılarını Engelleme İşlevini Etkinleştirme	134

Arayan Kimliğini Gizleme	134
Güvenli Çağrı	135
Arama Yardımını Etkinleştirme	135
BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme	135
Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama	136
Sesli Posta Kurulumu Yapma	136
HTTP Proxy Ayarları	137
Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama	137
Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama	137
Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama	138
VPN Bağlantısı Ayarları	140
VPN Bağlantısı Ayarlama	140
VPN Bağlantısını Etkinleştirme	141
VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma	141
Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama	142
VPN Durumunu Görüntüleme	143
Saat Biçimini Değiştirme	144
Tarih Biçimini Değiştirme	144
Ekran Koruyucuyu Değiştirme	144
Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme	145
Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma	146
Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme	147
Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme	147
Duvar Kağıdı İndirme	148
Telefon Ekran Parlaklığını Ayarlama	148
Ekran Arka Işığını Süresini Ayarlama	149
Telefon Web Arabiriminden Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama	149
Görüntüleme Modunu Değiştirme	150
Çağrı için Ses Cihazı Belirleme	150
Telefonunuzu Yeniden Başlatma	151
Dili Ayarlama	151
Parola Ayarlama	151
Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama	152

Profil Hesabı Kurma	152
Yönetici Ayarları	153
Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme	153
Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Devre Dışı Bırakma	155
Yönetici Olarak Asistan Listesini Kontrol Etme	156
Yönetici Asistanı Ayarları	157
Bir Asistan Olarak Yöneticinin Havuzuna Dahil Olma / Dışında Kalma	157
Yönetici Asistanı Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma	158
Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Etkinleştirme	159
Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Devre Dışı Bırakma	161
Asistan Olarak Yönetici Listesini Kontrol Etme	161
Yönetici Asistanı Ayarlarında Sorun Giderme	162
Wi-Fi Ayarları	162
Telefonu İlk Başlatmada Kablosuz Bir Ağa Bağlama	162
Ekran Tuşu ile Wi-Fi Taramayı Tetikleme	163
Telefon Web Sayfasından Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma	164
Telefonunuzdan Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma	164
Telefonu Wi-Fi'a Manuel Bağlama	164
Telefonunuzda Bağlantı Hatası Mesajı Görüntülediğinde Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma	165
Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama	166
Bir Wi-Fi Profili Ayarlama	167
Wi-Fi Profili Silme	167
Wi-Fi Profilinin Sırasını Değiştirme	168
Wi-Fi Ağını Tarama ve Kaydetme	168
Wi-Fi Durumunu Görüntüleme	170
Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme	171
Sesli Geri Bildirimle Erişilebilirlik	171
Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma	172
Ses Hızını Ayarlama	172
Ses Düzeyini Ayarlama	173
Telefonunuzdan Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma	173
Telefon Web Sayfasından Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma	174
Masaya Giriş Yapma (Paylaşımli Masa)	174

Masadan Çıkış Yapma (Paylaşımli Masa)	175
Paylaşımli Masa Sırasında Hata Senaryoları	176
Telefonunuzu Yeniden Başlatma	177

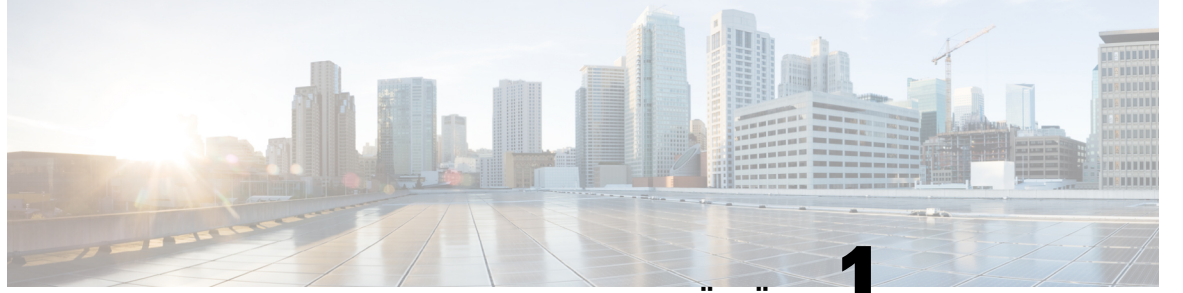
BÖLÜM 7**Aksesuarlar 179**

Multiplatform Üretici Yazılımlı Cisco IP Phone 8800 Serisi	179
Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme	181
Kulaklık 181	
Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri	181
Cisco Headset 320	182
Cisco Kulaklık 320'yi Bağlama	182
Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme	182
Kulaklık 320 Kontrolleri - Webex	183
Kulaklık 320 Kontrolleri - Teams	184
Cisco Kulaklık 500 Serisi	186
Cisco Kulaklık 521 ve 522	187
Cisco Kulaklık 531 ve 532	188
Cisco Kulaklık 561 ve 562	190
Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımını Yükseltme	193
Cisco Kulaklık 500 Serisi Ayarları	193
Cisco Kulaklık 500 Serisi kulaklık yastıklarınızı değiştirme	195
Cisco Kulaklık 700 Serisi	196
Cisco Kulaklık 730	197
Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme	198
Telefonunuzda Kulaklık 730'un Ayrıntılarını Bulma	198
Cisco Headset 720	199
Kulaklığın Sesini Kapatma veya Açma	202
Kulaklık veya Telefonu Sessize Alma Düğmesi	203
Kulaklık Bomu ile Sesi Kapatma veya Açma	203
Mikrofonlu Kulaklık ile Telefon Arasındaki Sessiz Senkronizasyon Başarısız Oluyor	204
Üçüncü Taraf Kulaklıklar 204	
Ses Kalitesi	205
Kablolu Kulaklıklar	205

Kablosuz Kulaklıklar	205
Standart Kulaklıklar	205
Standart bir kulaklığı bağlama	206
USB Kulaklıklar	206
USB kulaklığı bağlama	206
Bluetooth Kablosuz Kulaklıklar	207
Bluetooth Özelliğini Açma veya Kapatma	208
Bluetooth kulaklık ekleme	209
Bluetooth kulaklığın bağlantısını kesme	209
Bluetooth kulaklığı çıkarma	209
Kablosuz Kulaklıklar	209
Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma	210
Yan Ton Artışını Ayarlama	210
Mikrofon Artışını Ayarlama	211
Mikrofonu Test Etme	211
Hoparlörü Ayarlama	212
Çağrı için Ses Cihazı Belirleme	213
Bir Arama için Dinamik Olarak bir Ses Yolu Seçme	213
Harici Hoparlörler ve Mikrofon	214
Cisco 8800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış	214
İlave Tuş Takımı güç bilgileri	216
İlave Tuş Takımı düğmeleri ve donanımı	218
Sütun modları	219
Telefon menüsü ile İlave Tuş Takımı tahsis etme	220
Ekran parlaklığını ayarlama	221
Bir İlave Tuş Takımı'nda hızlı aramayı değiştirme	221
Temel Genişletme Modülünün UDI Bilgilerini Görüntüleme	221
Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarına Özellik veya Menü Kısayolu Ekleme	222
İlave Tuş Takımı Hattını SIP Hattı Olarak Kullanma (Yalnızca 8800)	222
Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarından Özellikleri veya Menü Kısayollarını Kaldırma	223
B Ö L Ü M 8	
Ürün Emniyeti ve Güvenliği	225
Emniyet ve Performans Bilgileri	225

Güç Kesintisi	225
Düzenleyici Etki Alanları	225
Sağlık Tesisi Ortamları	225
Harici Cihazlar	225
Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı	226
Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları	226
Ağ Tıkanıklığı Strasında Telefon Davranışı	226
UL Uyarısı	227
EnergyStar	227
Ürün Etiketleri	227
Uyumluluk Beyanları	227
Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları	227
CE İşareti	227
Avrupa Birliği için RF Maruziyeti Beyanı	228
ABD için Uyumluluk Beyanları	228
Kısım 15 Radyo Cihazı	228
Kanada İçin Uyumluluk Beyanları	228
Kanada RF Maruziyeti Beyanı	228
Kanada Yüksek Güçlü Radarlar Beyanı	229
Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları	229
Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı	229
Tayvan için Uyumluluk Beyanları	230
DGT Uyarı Bildirimi	230
Düşük Güç ve Görsel Uyarı Bildirimleri	230
Arjantin için Uyumluluk Beyanı	230
Brezilya için Uyumluluk Bilgileri	230
Singapur için Uyumluluk Beyanı	231
Japonya için Uyumluluk Bilgileri	231
FCC Uyumluluk Beyanları	231
FCC Kısım 15.19 Beyanı	231
FCC Kısım 15.21 Beyanı	231
FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı	231
FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı	231

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış	232
Cisco Döngüsel Ekonomi	232
Önemli Çevrimiçi Bilgiler	233



BÖLÜM 1

Telefonunuz

- Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, sayfa 1
- Yeni ve Değişen Özellikler, sayfa 2
- Telefonun Kurulumu, sayfa 17
- Başka Telefondan Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği), sayfa 21
- Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma, sayfa 21
- Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 22
- Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme, sayfa 26
- Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma, sayfa 26
- Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı, sayfa 26
- Telefon Web Sayfası, sayfa 26
- Düğmeler ve Donanım, sayfa 28
- Enerji Tasarrufları, sayfa 34
- İlave Yardım ve Bilgi, sayfa 35

Cisco IP Telefonu 8800 Serisi

Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 ve 8865 kullanımı kolay, güvenliği yüksek sesli haberleşme olanağı sağlar.



Çizelge 1: Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Önemli Özellikler

Özellikler	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Ekran	Gri Tonlamalı	Renk	Renk	Renk	Renk	Renk
USB Portları	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Bluetooth	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
Cisco Intelligent Proximity	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Evet	Evet
Temel Genişletme Modülü	0	0	0	2	3	3

Telefonu kullanmak için, telefonun bir ağa bağlanması ve bir çağrı denetim sistemine bağlanmak için yapılandırılması gerekir. Telefonlar, çağrı denetim sistemine bağlı olarak, pek çok işlevi ve özelliği destekler. Telefonunuz, yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu yaptığı ayarlara bağlı olarak, kullanılabilir tüm işlevlere sahip olmayabilir.

Özellik Desteği

Bu belgede, cihazın desteklediği tüm özellikler açıklanmaktadır. Ancak, tüm özellikler geçerli yapılandırmanız ile desteklenmeyebilir. Desteklenen özellikler hakkında bilgi için hizmet sağlayıcınıza veya yöneticinize başvurun.

Yeni ve Değişen Özellikler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(4) için Yenilikler ve Değişiklikler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Hat başına bir çağrı desteğiyle ilgili konular güncellendi	Çağrılar Aktarma, sayfa 59 Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme, sayfa 60
320 Kulaklık Serisi Desteği (Cisco IP MPP Telefon 8851/8861/8865'te desteklenir)	Cisco Kulaklık 320'yi Bağlama, sayfa 182 Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme, sayfa 182 Kulaklık 320 Kontrolleri - Teams, sayfa 184 Kulaklık 320 Kontrolleri - Webex, sayfa 183

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
720 Kulaklık Serisi Desteği (Cisco IP MPP Telefon 8851/8861/8865'te desteklenir)	Cisco Kulaklık 720'yi Bağlama , sayfa 199 Kulaklık 720 Kontrolleri - Teams , sayfa 201 Kulaklık 720 Kontrolleri - Webex , sayfa 200
Mevcut konular, hat içi çağrı oturumu bilgilerini eklemek için güncellendi	Arama yapma , sayfa 45 Çağrılar Yanıtlama , sayfa 50
Toplantı içi video düzeni ayarlarının ayrıntılarını göstermek için yeni konu eklendi	Toplantıdayken Video Düzenini Değiştirme (Karma) , sayfa 71

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
İlave tuş takımı hat anahtarının SIP hattı olarak nasıl kullanılacağını göstermek için yeni bir görev konusu eklendi.	İlave Tuş Takımı Hattını SIP Hattı Olarak Kullanma (Yalnızca 8800) , sayfa 222
Cep telefonunuzu, zamanlama modunun Paylaşımlı Masa olarak ayarlandığı bir telefonla nasıl eşleştirebileceğinizi ve belirli bir süre için misafir olarak nasıl oturum açabileceğinizi gösteren yeni bir görev konusu eklendi.	Masaya Giriş Yapma (Paylaşımlı Masa) , sayfa 174
Fabrika ayarlarına sıfırlama sonrasında destek parolası kurulumunu açıklayan yeni bir konu eklendi.	Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma , sayfa 19
XML uygulamalarının çok noktaya yayın çağrılarında çağrılmasını destekleme hakkında yeni konular eklendi	XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme , sayfa 77 XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı , sayfa 77
Sunucudan fabrika ayarlarına sıfırlamayı destekleme hakkında yeni bir konu eklendi	Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama , sayfa 41

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Anlık konferansta toplantı sahibi olarak katılımcı listesini yönetme görevi için yeni bir konu eklendi	Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme , sayfa 64
Anlık konferansta katılımcı olarak katılımcı listesini yönetme görevi için yeni bir konu eklendi	Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme , sayfa 63

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Anlık konferansta toplantı sahibi olarak katılımcı listesini kaldırma görevi için yeni bir konu eklendi	Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir Katılımcıyı Kaldırma , sayfa 63
Karma toplantı için katılımcı listesini göstermek üzere göreve yeni bir konu eklendi	Karma Toplantıda Katılımcı Ayrıntılarını Görüntüleme , sayfa 68
Toplantı kaydı göstergesine yeni bir konu eklendi	Toplantı Kayıt Durumu Göstergesi , sayfa 69
Telefona Videoyu başlat / Videoyu durdur ekran tuşlarının nasıl ekleneceği hakkında yeni bir konu eklendi	Karma Toplantı İçin Kontrol Videosu , sayfa 70
Bir katılımcının sesini kapatma hakkında yeni bir konu eklendi	Toplantıdaki (Karma) Bir Katılımcının Sesini Kapatma , sayfa 69
PIN ile toplantıya katılma hakkında yeni bir konu eklendi	Karma Toplantıya Parola ile Katılma , sayfa 70
Toplantıdayken paylaşılan bir çağrının nasıl alınacağı hakkında yeni bir konu eklendi	Toplantıdayken (Karma) Paylaşılan Çağrılar Alma , sayfa 71
Multiplatform telefonlarda çağrı kontrolü için Bluetooth üzerinden Eller Serbest Profili (HFP) desteğine yönelik yeni bir konu eklendi	Kulaklığın Sesini Kapatma veya Açma , sayfa 202
Multiplatform telefonlarda çağrı kontrolü için Bluetooth üzerinden Eller Serbest Profili (HFP) desteğine yönelik yeni bir konu eklendi	Kulaklık veya Telefonu Sessize Alma Düğmesi , sayfa 203
Multiplatform telefonlarda çağrı kontrolü için Bluetooth üzerinden Eller Serbest Profili (HFP) desteğine yönelik yeni bir konu eklendi	Kulaklık Bomu ile Sesi Kapatma veya Açma , sayfa 203
Multiplatform telefonlarda çağrı kontrolü için Bluetooth üzerinden Eller Serbest Profili (HFP) desteğine yönelik yeni bir konu eklendi	Mikrofonlu Kulaklık ile Telefon Arasındaki Sessiz Senkronizasyon Başarısız Oluyor , sayfa 204

Üretici Yazılımı Sürümü 12.0(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Site Survivability Gateway (SGW) için yeni bir konu eklendi	Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı , sayfa 26
Webex çağrı günlük süresini görüntülemek için yeni bir görev eklendi	Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme , sayfa 115

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Karma toplantı desteğiyle ilgili konular eklendi	Toplantı ve Arama Etkileşimi, sayfa 64 Telefondan Webex Toplantılarına Katılma, sayfa 61 Webex Toplantısında Yeni Çağrı Başlatma, sayfa 66 Webex Toplantısında Çağrılar Yanıtlama, sayfa 66 Webex Toplantısında Sesli Postaya Erişme, sayfa 67 Webex Toplantısında Başka Bir Toplantıya Katılma, sayfa 67 Çağrı Sırasında Webex Toplantısına Katılma, sayfa 67 Çağrılar ve Webex Meeting'i Yönetme, sayfa 68

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(7) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Webex çağrılar için istenmeyen çağrı bildirimini destekleme ile ilgili konu eklendi	Webex Çağrılar İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi, sayfa 116
Konu, Webex çağrılar için güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113
Konu, VPN bağlantısı eklenerek güncellendi	Telefon Web Sayfası, sayfa 26
Yeni VPN bağlantısı özelliği için konular eklendi	VPN Bağlantısı Ayarları, sayfa 140 VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 140 VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 141 VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma, sayfa 141 Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 142 VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 143
Konu, hat tuşu ile ilgili bir ön koşul kaldırılarak güncellendi	Tek Bir Hattı İzleme Yapılandırması, sayfa 24
Telefonda çağrı istatistiklerinin nasıl görüntüleneceğiyle ilgili görev eklendi	Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme, sayfa 38
Konu, telefon web sayfasında parola ayarlama konusunda bilgiler eklenerek güncellendi	Parola Ayarlama, sayfa 151
Telefon web sayfasından parola ayarlama ile ilgili görev eklendi	Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama, sayfa 152
Konu, HTTP proxy eklenerek güncellendi	Telefon Web Sayfası, sayfa 26

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
HTTP proxy özelliği için konular eklendi	HTTP Proxy Ayarları, sayfa 137 Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama, sayfa 137 Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama, sayfa 137 Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama, sayfa 138
Webex çağrı günlük kaydı desteği için konu güncelleştirildi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113 Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme, sayfa 117
Webex One Button to Join (OBTJ) özelliği için yeni bir konu eklendi	Telefondan Webex Toplantılarına Katılma, sayfa 61

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(6) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için güncellenmiştir	Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 57
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için bir başvuru bağlantısı eklenerek güncellenmiştir	Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 58
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için güncellenmiştir	Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 59
Konu, <i>Yalnızca Tüm Çağrılarını Yönlendir Hizmeti İçin İzin Kurulumu</i> adlı yeni özellik için güncellenmiştir	Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 130
<i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı yeni özellik için birkaç adım güncellendi	Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 96
Konu, <i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için ilgili konu bağlantıları eklenerek güncellendi	LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108
<i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı yeni özellik için yeni görev eklendi	LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama, sayfa 109

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
<i>LDAP Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı yeni özellik için yeni görev eklendi	LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme , sayfa 110
<i>XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için yeni konu eklendi	XML Adres Defteri , sayfa 110
<i>XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için yeni konu eklendi	XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama , sayfa 111
<i>XML Adres Defterindeki İletişim Numaralarını Görüntüleme Geliştirmeleri</i> adlı özellik için yeni konu eklendi	XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme , sayfa 111
Zil sesi seviyesinin nasıl kontrol edileceği konusunda yeni görev konusu eklendi	Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme , sayfa 129
Devam et ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama , sayfa 19 Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme , sayfa 18
Kaydet ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma , sayfa 118
Oturum aç ekran tuşunun kullanılabilir olmamasıyla ilgili görev konusu güncellendi	Profil Hesabı Kurma , sayfa 152
Webex adres defteri desteği için yeni konular eklendi	Webex Adres Defteri , sayfa 98 Webex Adres Defterinde Kişi Arama , sayfa 99 Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama , sayfa 100 Webex Adres Defteri Adını Düzenleme , sayfa 98
Webex çağrı günlük kaydı desteği için konular güncelleştirildi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme , sayfa 113 Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 117
Konu, yeni <i>Noise removal</i> özelliği eklenerek güncellendi	Telefon Web Sayfası , sayfa 26
Gürültü giderme özelliğinin telefondan nasıl etkinleştirileceği ile ilgili görev eklendi	Telefonunuzdan Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma , sayfa 173
Gürültü giderme özelliğinin telefon web sayfasından nasıl etkinleştirileceği ile ilgili görev eklendi	Telefon Web Sayfasından Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma , sayfa 174

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
MIC Sertifikası Durumu'nun nasıl kontrol edileceğiyle ilgili görev eklendi	MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma, sayfa 43
Konu, STIR/SHAKEN'ı desteklemek üzere güncellendi	Son çağrılar listesi, sayfa 113
Konu, STIR/SHAKEN'ı desteklemek üzere yeni simgeleri içerecek şekilde güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113
Konu, Kulaklık 730 desteğine genel bakış eklenerek güncellendi	Multiplatform Üretici Yazılımlı Cisco IP Phone 8800 Serisi, sayfa 179
Kulaklık 730 Destek özelliği konusu eklendi	Cisco Kulaklık 700 Serisi, sayfa 196
Kulaklık 730 için konu eklendi	Cisco Kulaklık 730, sayfa 197
Kulaklık üretici yazılımının telefonda nasıl yükseltileceği ile ilgili bir konu eklendi	Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme, sayfa 198
Kulaklık 730'un ayrıntılı bilgilerinin telefonda nasıl kontrol edileceği ile ilgili konu eklendi	Telefonunuzda Kulaklık 730'un Ayrıntılarını Bulma, sayfa 198
MPP telefonlarının kurumsal telefona tek adımda geçiş işlemi için kullanılan lisans türünü bulma görevi eklendi	Geçiş Lisansı Türünü Bulma , sayfa 43

11.3(4) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Konu, XMPP kullanıcı kimliğinden veya istasyon adından bahsedecek şekilde güncellendi	Çağruları Yönlendirme, sayfa 57

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Konudaki kişi ekleme adımı güncellendi	Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 96
Kişisel adres defterine kişi ekleme konusu bir ön koşul ve başka bir yöntemle güncellendi	Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 93
BroadSoft Kişisel adres defterine kişi ekleme, BroadSoft Kişisel adres defterinde kişi düzenleme ve silme konusu eklendi	BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme, sayfa 103

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Yeni kişi ekleme adımlarıyla konu güncellendi	Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 118
Yönetici-Yardımcısı çağrıları ile ilgili konular eklendi	Yönetici Olarak Asistan Listesini Kontrol Etme, sayfa 156 Asistan Olarak Yönetici Listesini Kontrol Etme, sayfa 161
Yönetici-Yardımcısı çağrıları ile ilgili konular güncellendi	Yönetici Çağrıları, sayfa 83 Devam Eden Bir Çağrıya Yönetici Olarak Katılma, sayfa 83 Devam Eden Bir Çağrıyı Yönetici Olarak Kendinize Aktarma, sayfa 83 Yönetici Çağrılarında Sorun Giderme, sayfa 84 Yönetici Asistanı Çağrıları, sayfa 84 Bir Asistan Olarak, Yönetici Adına Çağrı Başlatma, sayfa 84 Devam Eden Bir Çağrıyı, Asistan Olarak Yöneticiye Aktarma, sayfa 85 Yönetici Asistanı Olarak Devam Eden Bir Çağrıya Katılma veya Çağrıyı Kendinize Aktarma, sayfa 86 Yönetici-Asistan Çağrılarında Sorun Giderme, sayfa 86 Yönetici Ayarları, sayfa 153
Telefonda bilinmeyen bir çağrıyı engelleme konusu güncellendi	Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme, sayfa 133
Telefon web sayfasından bilinmeyen çağrıları engellemeyi etkinleştirme konusu eklendi	Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrıları Engelleme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 134
Telefonda çağrı bekletme özelliğini etkinleştirme konusu eklendi	Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme, sayfa 132
Telefon web sayfasından çağrı bekletme özelliğini etkinleştirme konusu eklendi	Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 133
Yeni Uygun Değil menü metin kutusunun anlatıldığı konu güncellendi	Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme, sayfa 80
Çağrı geçmişi listesinin yeni ekran tuşları konusu güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113
Yeni menü öğesi ekleme konusu güncellendi	Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme, sayfa 35

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Hat tuşlarına menü kısayolları ekleme ve kaldırmaya ilişkin konular eklendi	Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme, sayfa 26 Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma, sayfa 26
Anahtar genişletme modülü hat tuşlarına menü kısayolları ve özellikler ekleme ve kaldırmaya ilişkin konular eklendi	Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarına Özellik veya Menü Kısayolu Ekleme, sayfa 222 Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarından Özellikleri veya Menü Kısayollarını Kaldırma, sayfa 223
Telefon menülerinde kullanıcı kimlik doğrulama kontrolüne ilişkin konu eklendi	Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü, sayfa 20
Etkinleştirme Kodu Eşitlemeye ilişkin konu eklendi	Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 59
Mevcut görev; yerel adres defteri ile ters ad arama hakkında bilgi içerecek şekilde güncellendi	Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme, sayfa 117
Özel bir çağrı bekletme dahilisinde ve çağrı bekletme durumunda çağrılarını bekletmeye alma ile ilgili bilgileri içeren konu eklendi	Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu, sayfa 56
Telefon ayarları için genel bakış açıklaması eklendi	Telefon Ayarlarına Genel Bakış, sayfa 128
Adres defteriyle ilgili görevler güncellendi	Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 96 Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 93 Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 94 Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama, sayfa 95 Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme, sayfa 95 Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme, sayfa 96

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Adres defteri geliştirme özelliğine ilişkin görevler güncellendi	<p>Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 96</p> <p>BroadSoft Dizininde Kişi Arama, sayfa 102</p> <p>BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme, sayfa 103</p> <p>BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme, sayfa 105</p> <p>BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme, sayfa 105</p> <p>BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme, sayfa 106</p> <p>LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108</p> <p>Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma, sayfa 75</p> <p>İletişim Durumunuzu Değiştirme, sayfa 76</p> <p>Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 93</p> <p>Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme, sayfa 94</p> <p>Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 94</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama, sayfa 95</p> <p>Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme, sayfa 95</p> <p>Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme, sayfa 96</p>
Çağrı yönlendirme görevleri güncellendi	<p>Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 58</p> <p>Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 130</p>
Konu başlığı güncellendi	<p>Kişisel Sesli Posta Hesabınız, sayfa 121</p> <p>Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel , sayfa 122</p> <p>Kişisel Sesli Postanıza Erişme, sayfa 122</p> <p>Kişisel Sesli Postanıza Erişme, sayfa 122</p>
PLK özelliği ile izlenen sesli postaya ilişkin konular eklendi.	<p>İzlenen Sesli Posta Hesabınızın Sesli Mesaj Durumları, sayfa 124</p> <p>İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim, sayfa 125</p>

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Görev, farklı kullanıcı kimlik bilgilerine ilişkin bilgiler içeren yeni bir adım eklenerek güncellendi	LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme, sayfa 107
Görev, kullanıcı kimlik bilgilerini içerecek şekilde güncellendi	LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108
LDAP önbellek mekanizmasını tanıtan veya bundan bahseden konular güncellendi	LDAP Adres Defteri, sayfa 107 LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108
LDAP adres defterine erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerini düzenlemeye ilişkin konu eklendi	LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme, sayfa 107
Mevcut konu, ACD durum eşitlemesini içerecek şekilde güncellendi	Çağrı Merkezi Özellikleri, sayfa 79
Çağrı merkezi temsilcisi durumunu kontrol etmeye ilişkin konu güncellendi.	Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma, sayfa 80

Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Yeni ve Değişen Bölümler
Kısa Etkinleştirme Kodu ile Otomatik Hazırlama'yı desteklemek için yeni görev eklendi.	Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama, sayfa 19
Telefon ekranında UDI özelliğini görüntülemeyi desteklemek için mevcut bir görev güncellendi	Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme, sayfa 35
Hazırlama Hatası için Hizmet Verebilirlik Geliştirme Mesajları'nı desteklemek için bir görev eklendi	Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Görüntülediğinde Daha Fazla Bilgi Alma, sayfa 42
Tek Düğmeyle Çağrı Bekletme'yi desteklemek için bir görev eklendi	Tek Hat Tuşuyla Çağrıyı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme, sayfa 55
Wi-Fi otomatik taramasını desteklemek için bir görev eklendi	Telefonu İlk Başlatmada Kablosuz Bir Ağa Bağlama, sayfa 162
Wi-Fi otomatik taramasını ve Wi-Fi Taraması ekran tuşunu desteklemek için bir görev eklendi	Ekran Tuşu ile Wi-Fi Taramayı Tetikleme, sayfa 163
Ağ Bağlantı Hatası için Hizmet Verebilirlik Geliştirme Mesajları'nı desteklemek için bir görev eklendi	Telefonunuzda Bağlantı Hatası Mesajı Görüntülediğinde Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma, sayfa 165
Telefonda Wi-Fi durumunu görüntüleme ile ilgili yeni bir görev eklendi	Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme, sayfa 171
Temel genişletme modülü ekranında ekran UDI'sini desteklemek için yeni bir görev eklendi	Temel Genişletme Modülünün UDI Bilgilerini Görüntüleme, sayfa 221

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3)SR1 İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Etkinleştirme Koduyla Kullanıma Alma'yı desteklemek için yeni görev eklendi.	Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme, sayfa 18

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Birden fazla dizinde kişi arama yeni görevi eklendi	Tüm Diziner Ekranında Kişi Arama, sayfa 96
Profilin SIP kimlik bilgileri veya oturum açma kimlik bilgileri ile yeniden eşitlenmesini desteklemek için profil hesabı kurulumu ile ilgili konu güncellendi	Profil Hesabı Kurma, sayfa 152
Çalışanların telefon hatlarının izlenmesini desteklemek için konu güncellendi	Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 22
BLF listesinin izlenmesini etkinleştirmeyi ve devre dışı bırakmayı desteklemek için yeni bir görev eklendi	BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 23
Tek bir hat izleme yapılandırmasını desteklemek için yeni bir görev eklendi	Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması, sayfa 24
Bir Hat Anahtarında yapılandırılan özelliğin kaldırılmasını desteklemek için yeni bir görev eklendi	Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması, sayfa 25
MPP 88xx 8851/8861 ve 8865 anahtar genişletme modülü desteği için eklenen güncellemeleri	Cisco 8800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış, sayfa 214 İlave Tuş Takımı düğmeleri ve donanımı, sayfa 218 Sütun modları , sayfa 219 İlave Tuş Takımı güç bilgileri, sayfa 216 Telefon menüsü ile İlave Tuş Takımı tahsis etme, sayfa 220

Revizyonlar	Yeni ve Değişen Bölümler
Wi-Fi yönetimini ve Wi-Fi profilini desteklemek için yeni bir görev eklendi	Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama, sayfa 166 Bir Wi-Fi Profili Ayarlama , sayfa 167 Telefon Web Sayfasından Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma, sayfa 164 Telefonunuzdan Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma, sayfa 164 Telefonu Wi-Fi'a Manuel Bağlama, sayfa 164 Wi-Fi Profili Silme, sayfa 167 Wi-Fi Profilinin Strasını Değiştirme , sayfa 168 Wi-Fi Ağını Tarama ve Kaydetme, sayfa 168
Sesli Geri Bildirim	Sesli Geri Bildirimle Erişilebilirlik, sayfa 171 Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma, sayfa 172 Ses Hızını Ayarlama, sayfa 172 Ses Düzeyini Ayarlama, sayfa 173

Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(1) için Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
BroadWorks XSI kullanıcıları için birden fazla konumu (anywhere) desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme, sayfa 135
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla, yeni Son çağrılarını göster seçeneğiyle konu güncellendi	Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 117
XSI çağrı günlükleri iyileştirmesini desteklemek amacıyla, Yanıtız ekran tuşu ile konu güncellendi	Son çağrılara dönüş yapma, sayfa 117
Seçilmeyen bir hat için DND'yi ve çağrı yönlendirme gösterimini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Gelen Çağrıyı Susturma, sayfa 51
Seçilmeyen bir hat için DND'yi ve çağrı yönlendirme gösterimini desteklemek amacıyla, çağrı yönlendirme ve DND için simgelerle birlikte konu güncellendi	Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 57 Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma, sayfa 52
XSI arayan kimliği gizlemeyi desteklemek amacıyla konu güncellendi	Arayan Kimliğini Gizleme , sayfa 134

Revizyonlar	Yeni veya Değişen Bölümler
HTTP kimlik doğrulama sınamasında kullanıcı adı ve parola alınmasını desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Profil Hesabı Kurma, sayfa 152
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla zil sesi gezinme menüsü güncellendi	Zil Sesini Değiştirme, sayfa 128
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla yeni konu eklendi	Çağrı için Ses Cihazı Belirleme, sayfa 150
Ses ekolayzerlerinin ahize ve kulaklık sesini (akustik ses) özelleştirmesini desteklemek amacıyla yeni konular eklendi	Yan Ton Artışını Ayarlama, sayfa 210. Mikrofon Artışını Ayarlama, sayfa 211 Mikrofonu Test Etme, sayfa 211. Hoparlörü Ayarlama, sayfa 212.
Ekran koruyucu türü kilit açmayı desteklemek amacıyla konu güncellendi	Ekran Koruyucuyu Değiştirme, sayfa 144
Yardımcı ve yönetici telefonlarını desteklemek amacıyla yeni bölümler eklendi	Yönetici Çağrılarını, sayfa 83 Yönetici Asistanı Çağrılarını, sayfa 84 Yönetici Ayarları, sayfa 153 Yönetici Asistanı Ayarları, sayfa 157

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Acil Durum Çağrısı Desteği	Acil Çağrı Yapma, sayfa 47
Cisco Kulaklık 531 ve Cisco Kulaklık 532	Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri, sayfa 181 Cisco Kulaklık 500 Serisi Ayarları, sayfa 193 Kulaklığınızın Bas ve Tiz Ayarlarını Yapma, sayfa 194 Kulaklık Mikrofonunuzun Ses Seviyesini Ayarlama, sayfa 194 Kulaklık hoparlörünüzün yankısını ayarlama, sayfa 195 Kulaklık Mikrofonunuzu Test Etme, sayfa 195 Cisco Kulaklık 500 Serisi kulaklık yastıklarınızı değiştirme, sayfa 195

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Ters Ad Arama	Yöneticiler bu özelliği etkinleştirir ve devre dışı bırakır. Bu özellik hakkında daha fazla bilgi için bk. Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama , sayfa 112.

Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(1) İçin Yeni ve Değişen Bilgiler

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Kontrast Kaydırıcısını Ayarlama	Telefon Ekran Parlaklığını Ayarlama , sayfa 148
Çağrı Kayıt Desteği	Çağrı Kaydetme , sayfa 74
Çağrı Merkezi Desteği	Çağrı Merkezi Özellikleri , sayfa 79
Cisco IP Telefonu 8845 ve 8865	Düğmeler ve Donanım , sayfa 28
Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri İletişim Durumu	Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri , sayfa 75 İletişim Durumu , sayfa 75 Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma , sayfa 75 İletişim Durumunuzu Değiştirme , sayfa 76
Güvenli Arama	Güvenli aramalar , sayfa 50
Görüntülü Çağrılar	Görüntülü Çağrılar , sayfa 72
XSI Çağrı Günlükleri - Sunucu Tüm Çağrılar menüsü	Son Çağrılarınızı Görüntüleme , sayfa 113

Üretici Yazılımı Sürümü 11.0(1) için Yeni ve Değişen Özellikler

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Bir VID ile veya VID olmadan hızlı arama gerçekleştirmek için bir hat anahtarı yapılandırın	Hızlı Arama Çağruları İçin Hat Girişi Odağını Kullanma , sayfa 49
Çağrının mevcut odaklama hattıyla yapılp yapılmadığını kontrol edin	Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma , sayfa 49
Telefon Web Sayfasında yanıtız çağrı göstergesini yapılandırın	Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı , sayfa 122 Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı , sayfa 123

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Duvar kağıdı ekleyeceğiniz sırada mevcut seçenekler varsayılan, resim indirme ve logo şeklindedir. Yeni varsayılan duvar kağıdı ise monokrom resimdir.	Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme, sayfa 145
Telefon web sayfasından donanımsal Konferans düğmesine bir yıldız kodu eklenir	Yıldız Kodu ile Konferans, sayfa 61
Logo, telefon arka planı olarak eklenebilir	Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme, sayfa 147

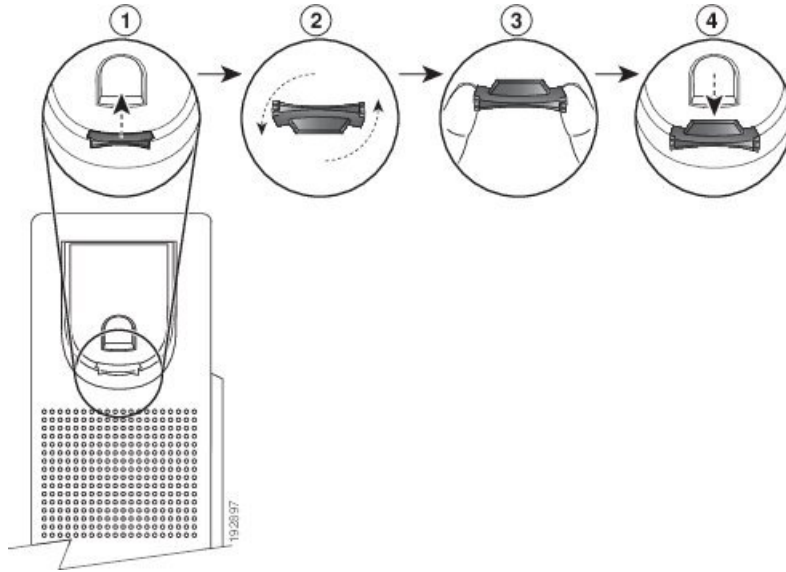
Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

Ahize Yerini Ayarlama

Telefonunuz duvara monte edilmişse veya ahizesi yerinden çok kolay bir şekilde çıktıysa altıcının kaideden kaymaması için ahize yerini ayarlamanız gerekebilir.

Şekil 1: Ahize Yerini Ayarlama



Yordam

- Adım 1** Ahizeyi kaideden kaldırtın ve ahize yerindeki plastik tırnağı çekin.
- Adım 2** Tırnağı 180 derece döndürün.
- Adım 3** Tırnağı, köşe çentikleri size bakacak şekilde, iki parmağınızın arasında tutun.

- Adım 4** Tırnağı kaidedeki yuvayla aynı hizaya getirin ve yuvanın içine doğru dengeli şekilde itin. Döndürdüğünüz tırnağın üst kısmından bir uzantı dışa doğru uzandır.
- Adım 5** Ahizeyi ahize yerinin üzerine bırakın.

Telefonunuzun Görüş Açısını Değiştirme

Ekrendeki parlamayı ortadan kaldırmak için telefonun açısını değiştirebilirsiniz. Telefonunuzda bir video kamera varsa, kamera görüşünü iyileştirmek için açtı değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Ahizeyi bir elinizle yuvasında tutun.
- Adım 2** Diğer elinizle açtı değiştirmek için kaide ayağını hareket ettirin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kaideyi anahtar genişletme modülü üzerinde ayarlayın ve telefonun ve anahtar genişletme modülünün dengede olduğundan emin olun.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kamera açısını kontrol etmek için **Kendi görüntünüz** düğmesine basın.

Ağa Bağlanma

Telefonu ağa bağlamanız gerekir.

- Kablolü ağ bağlantısı—Telefon, bir Ethernet kablosu kullanılarak ağa takılır.
- Kablosuz bağlantı —Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865, Wi-Fi kullanılarak bir Kablosuz Erişim Noktasına bağlanabilir.

Telefonu ağa bağladıktan sonra, telefonunuz şunları yapacak şekilde ayarlanabilir:

- Sanal Özel Ağ (VPN) — Telefonunuz korumalı bir ağa bağlanır.
- Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access — Yöneticiniz, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access'i ayarlarsa ve telefonunuzu ağa bağlarsanız, telefonunuz Expressway sunucusuna bağlanır.

Telefonunuzu Etkinleştirme Kodu ile Ekleme

Telefonunuz açıldıktan sonra, etkinleştirme kodunu girebileceğiniz bir karşılama ekranı görürsünüz. Etkinleştirme kodunuz yoksa yöneticinize başvurun.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, xxxx-xxxx-xxxx-xxxx biçiminde 16 basamaklı bir etkinleştirme kodu sağlar.

Yordam

-
- Adım 1** Karşılama ekranında sağlanan alana etkinleştirme kodunuzu girin. Kodu girerken tire (-) karakterini girmeniz gerekmez.
- Adım 2** **Devam Et'e** basın.
Telefon, ekleme işlemini otomatik olarak tamamlar.
- Adım 3** Bir hata mesajı görüntülenirse, kodu yeniden girin veya yeni bir kod için yöneticinizle iletişim kurun.
-

Kısa Etkinleştirme Koduyla Telefonunuzu Otomatik Olarak Hazırlama

Telefonunuz açıldıktan sonra, etkinleştirme kodunu girebileceğiniz bir karşılama ekranı görürsünüz. Etkinleştirme kodunuz yoksa yöneticinize başvurun.

Başlamadan önce

Yöneticiniz etkinleştirme kodunuzu sağlar:

Yordam

-
- Adım 1** Kare (#) tuşuna basın ve Karşılama ekranında sağlanan alana etkinleştirme kodunuzu girin.
- Adım 2** **Devam Et'e** basın.
Telefon, hazırlama işlemini otomatik olarak tamamlar.
- Adım 3** Bir hata mesajı görüntülenirse, kodu yeniden girin veya yöneticinizle iletişim kurun.
-

Telefonu İlk Çalıştırmada Parola Ayarlama

Telefonunuz ilk kez çalıştırıldığında, bir parola ayarlamanız istenebilir. Parola ayarlamanız istenmezse yöneticiniz sizin için bir parola oluşturmuştur.

Yordam

-
- Adım 1** **Yeni parola** ve **Yeni parolayı tekrar gir** alanlarına parolanızı girin.
- Adım 2** **Kaydet** düğmesine basın.
-

Telefonda Kullanıcı Parolası Oluşturma

Yöneticiniz, her fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra telefonunuz yeniden başlatıldığında telefonun **Şifreyi ayarla** bildirim ekranını görüntülemesini sağlar. Bu özellik, telefonunuzun güvenliğini artırır.

Yordam

Adım 1 Aşağıdakilerden birini yapın:

- Fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra telefonunuz yeniden başlatılır ve telefonda **Şifreyi ayarla** istemi gösterilir.
- Şunlara basın:

1. **Durum > Sorunlar** öğesini seçin. Telefonda oluşturulmuş bir kullanıcı şifresi yoksa **Kullanıcı şifresi sağlanmadı** mesajı gösterilir ve **Kullanıcı şifresi sağlanmadı** ekranına erişmenizi sağlayan **Seç** ekran tuşu gösterilir.

Telefonun kullanıcı şifresi varsa **Sorunlar** menüsünün değeri **Yok** olarak görüntülenir.

2. **Oluştur**'a basın.

Adım 2 **Şifreyi ayarla** ekranında, **Yeni şifre** kutusuna yeni şifreyi girin.

Yeni şifre oluşturduktan sonra, telefon ekranında bir kilit açma simgesi belirir.

Telefonu Kablo Kilidiyle Sabitleme

Cisco IP Telefonu 8800 Serisini 20 mm genişliğe kadar bir laptop kablosu kilidiyle sabitleyebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Kablo kilidinin ilmekli ucunu tutun ve bunu, telefonu sabitlemek istediğiniz nesnenin etrafına sarın.

Adım 2 Kilidi kablunun ilmekli ucunun içinden geçirin.

Adım 3 Kablo kilidinin kilidini açın.

Adım 4 Kilitleme düğmesini basılı tutarak kilitleme dişlerini hizalayın.

Adım 5 Kablo kilidini telefonunuzun kilit yuvasına takın ve kilitleme düğmesini serbest bırakın.

Adım 6 Kablo kilidini kilitleyin.

Kullanıcı Kimlik Doğrulama Kontrolü

Yöneticiniz, telefon menülerine erişiminiz için kimlik doğrulaması gerekip gerekmediğini yapılandırılabilir. Yöneticiniz ayrıca kimlik doğrulamasını özelleştirerek ve kapatarak tüm telefon menülerine erişime izin verebilir.

Bu özellik, telefon menüleri için kimlik doğrulaması gerekip gerekmemesi durumunun yöneticiniz tarafından kontrol edilmesini sağlar. Yöneticiniz menüye erişim için kimlik doğrulaması yapılandırırsa menüye erişmek için parolayı girmeniz ve oturum açmanız gerekir.

Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturum Açma (Dahili Hat Taşınabilirliği)

Dahili hat taşınabilirliği yapılandırıldıysa ağınızdaki farklı bir telefonda oturum açabilir ve kendi telefonunuzla aynı şekilde işlev görmesini sağlayabilirsiniz. Oturum açtıktan sonra, telefon kişisel adres defteri numaranızı edinir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, hazırlama yetkisini yapılandırır.

Yordam

Adım 1 Oturum aç düğmesine basın.

Adım 2 Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin ve ardından **Oturum aç** düğmesine basın.

Parola alanı, alfasayısal ve sayısal olmak üzere iki giriş yöntemine izin verir. Parolanızı girerken, telefonda **Seçenekler** ekran tuşunu görürsünüz. Geçerli parola giriş türünüzü değiştirmek için bu ekran tuşunu kullanın. Alfasayısal giriş için **Giriş alfa** ve sayısal giriş için **Giriş sayısal** ögesini seçin. Yöneticiniz telefon web sayfasında parola giriş yöntemini yapılandırır.

Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturumu Kapatma

Yordam

Oturumu kapat düğmesine basın.

Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma

Yöneticiniz telefonunuzda otel hizmetini etkinleştirdiğinde, telefonunuzda bir misafir hesabı olur. Bu noktada, ağınızdaki farklı bir telefonda misafir olarak oturum açabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Oturum aç düğmesine basın.

Adım 2 Kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.

Parola alanı, alfasayısal ve sayısal olmak üzere iki tür giriş yöntemi kullanır. Parolanızı girerken, telefonda **Seçenekler** ekran tuşunu görürsünüz. Geçerli parola giriş türünüzü değiştirmek için bu ekran tuşunu kullanabilirsiniz. Alfasayısal giriş için **Giriş alfa** ve sayısal giriş için **Giriş sayısal** öğesini seçin.

Adım 3 **Kaydet** düğmesine basın.



Not Yönetici, bir telefonu acil durum çağrılarını yapacak şekilde ayarlayabilir. Kayıtlı telefonda bir misafir olarak oturum açtığınızda, telefon konumunu almak için bir talep iletir. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda konum acil durum hizmetlerine gönderilir.

Telefonda Misafir Olarak Oturumu Kapatma

Yordam

Adım 1 **Misafir Oturumunu Kapat** düğmesine basın.

Adım 2 **Oturumu Kapat** düğmesine basın.

Çalışma Arkadaşı Hat Durumu

Çalışma arkadaşlarınızın hatlarını izlemek için telefonunuzda hat tuşları ayarlayabilirsiniz. Bu özellik, iş arkadaşlarınızın çağrılarını düzenli olarak yanıtladığınız ve onların çağrılara almaya uygun olup olmadıklarını bilmeniz gereken durumlarda kullanışlıdır. İzlenen hat tuşları Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşları gibi işlev görür. BLF, renk değiştirerek izlenen hattın durumunu gösteren bir LED'dir:

Aşağıdaki tabloda LED durumu açıklanmaktadır:

Çizelge 2: BLF Tuşu LED Durumu

LED Rengi	Anlamı
Yeşil	İzlenen hat uygun.
Kırmızı	İzlenen hat meşgul.
Yanıp sönen kırmızı	İzlenen hat çalışıyor.
Sarı	BLF tuş yapılandırmasında hata oluştu.

Yöneticiniz, istediğiniz hatları izlemenizi sağlamak için sunucu üzerinde ve telefonda gerekli kurulumu gerçekleştirir.

Telefonunuzda izlemeyi iki şekilde yapılandırabilirsiniz:


- Tek bir kullanıcının hattını izlemeyi yapılandırabilirsiniz.

- Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi oluşturmuşsa tüm listenin izlenmesini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. BLF listesi, hatlarını izleyebildiğiniz kullanıcıların listesidir. Telefon, her bir kullanıcıyı ayrı bir hat tuşunda izler. Telefon, otomatik olarak izleme işlemi için uygun hat tuşları atar.

Uygun yapılandırmayla, izlenen hattı aramak (hızlı arama) ve izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak (çağrı alma) için BLF tuşlarını kullanabilirsiniz.

Yapılandırma tamamlandığında, BLF tuş etiketindeki simge tuşa yapılandırılan özelliklerin kombinasyonunu gösterir.

Çizelge 3: Meşgul Lambası Alanı Sembelleri

	BLF	BLF ve Hızlı Arama	BLF ve Çağrı Alma	BLF, Hızlı Arama ve Çağrı Alma
Boşta				
Uyarma				
Kullanımda				
Hata				

BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması

Yöneticiniz sizin için bir meşgul lambası alanı (BLF) listesi yapılandırmışsa tüm BLF listesini izlemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Telefon, her bir kullanıcıyı ayrı bir hat tuşunda izler. İzlemeyi etkinleştirdiğinizde telefon, BLF listesi girişlerini izlemek için uygun hat tuşlarını sırayla atar.

Telefon, hat tuşlarını telefonda ve telefona bağlı herhangi bir Temel Genişletme Modülünde ya da yalnızca Temel Genişletme Modülünde kullanabilir. Bu, yöneticiniz tarafından kontrol edilir.

BLF liste tuşları ayrı ayrı BLF tuşlarıyla aynı şekilde çalışır. Ayrıntılar için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 22](#). İzlemeyi etkinleştirdiğinizde, telefon BLF listesi tuşlarında izlenen hatların durumunu göstermeye başlar. İzlenen hattı aramak (hızlı arama) ve izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak (çağrı alma) için BLF listesi tuşlarının her birini kullanabilirsiniz.



- Not** BLF listesindeki kullanıcıların sıralı düzeni, yöneticiniz tarafından ayarlanır. İlgili BLF listesi tuşları her zaman bu sıralı düzeni korur. Bir BLF listesi tuşunda istediğiniz zaman hızlı arama gibi başka bir özellik yapılandırmayı seçebilirsiniz. Ancak bunu yapmak, hat tuşunu BLF listesi için kullanılamaz hale getirir.
- Hat tuşu yapılandırmalarında değişiklik yaptığınızda, telefon değişikliği dikkate alarak BLF listesi tuş atamasını yeniden yapar. Telefon her zaman yalnızca uygun hat tuşlarını aynı sıralı düzende atar. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarında değişikliklerle sonuçlanabilir.
- Telefon, kullanılabilir hat tuşlarıyla olabildiğince çok kullanıcı izler. Hat tuşlarında yapılandırılan özellikleri kaldırarak listenin izlenmesi için daha fazla hat tuşunu kullanılabilir hale getirebilirsiniz. Ayrıntılar için bkz. [Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması, sayfa 25](#).

Başlamadan önce

Yöneticiniz, BLF listesini yapılandırır.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Kullanıcı tercihleri > Operatör konsolu tercihleri > BLF listesi'ni seçin.

- BLF listesi, Göster olarak ayarlandığında, izleme etkinleştirilir. Telefon, izlenen hatların durumunu BLF listesi tuşlarında gösterir.
- BLF listesi, Gizle olarak ayarlandığında, izleme devre dışı bırakılır.

Adım 3 Ayarla düğmesine basın.

Tek Bir Hatta İzleme Yapılandırması

Bir çalışma arkadaşınızın hat durumunu izlemek için bir hat tuşu yapılandırabilirsiniz. Yapılandırmaya hızlı arama özelliği eklediğinizde, izlenen hattı aramak için hat tuşunu kullanabilirsiniz. Yapılandırmaya çağrı alma özelliği eklediğinizde, izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak için hat tuşunu kullanabilirsiniz. Hat tuşu bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) tuşu gibi çalışır. Ayrıntılar için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 22](#).

Bu özelliği yapılandırmak için kullanılabilir herhangi bir hat tuşunu seçebilirsiniz. Ayrıca, hızlı arama tuşu veya bir BLF tuşu gibi çalışan herhangi bir hat tuşunu da seçebilirsiniz. Yapılandırmanız, tuş üzerindeki mevcut yapılandırmayı geçersiz kılar.

Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi yapılandırmışsa yalnızca listedeki kişilerin hatlarını izleyebilirsiniz.

Telefonunuz tüm listeyi izliyor olabilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 23](#). Yine de bir hattı izlemek için tek bir tuş yapılandırabilirsiniz. Ancak, bunun üzerine telefon, hattı listenin parçası olarak otomatik şekilde izlemez. Ayrı BLF tuş yapılandırmasını kaldırırsanız telefon, hattı listenin parçası olarak otomatik şekilde izler. Otomatik izleme için bir hat eklemek veya kaldırmak zorunda kaldığında telefonun BLF listesi tuş atamasını her zaman ayarladığına dikkat edin. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarında değişikliklerle sonuçlanır.

Başlamadan önce

- Yöneticiniz, ilgili hattı izlemenizi sağlamak için gerekli kurulumu gerçekleştirir.
- Yöneticiniz, BLF özellik seçeneklerinin hat tuşları üzerinde yapılandırılmasına izin verir.

Yordam

Adım 1 Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.

Adım 2 Özellik seçme ekranında, aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

- Bir hattı izlemek için yalnızca tuş kullanmak isterseniz, **BLF iletişim durumu** seçeneğini belirleyin.
- Bir hattı izlemek için tuş kullanmak ve ayrıca izlenen hattı hızlı aramak isterseniz, **BLF + Hızlı arama** seçeneğini belirleyin.
- Bir hattı izlemek için tuş kullanmak ve ayrıca izlenen hatta gelen çağrıları yanıtlamak isterseniz, **BLF + Çağrı alma** seçeneğini belirleyin.
- Üç işlevin tümü için tuş kullanmak isterseniz, **BLF + Hızlı arama + Çağrı alma** seçeneğini belirleyin.

Adım 3 Hattını izlemek istediğiniz kişinin kullanıcı kimliğini, **Kullanıcı Kimliği** alanına girin.

Not Kullanıcı kimliğini girmeniz gerekir. Kullanıcı kimliği, kişinin adı veya dahili hattı olmayabilir. Yardıma ihtiyacınız varsa yöneticinize başvurun.

Yöneticiniz sizin için bir BLF listesi yapılandırmışsa hattını izlemek istediğiniz kullanıcıyı listeden seçebilirsiniz:

a) **BLF listesinde ara** seçeneğini belirleyin.

Listede adları gri renkte görüntülenen kullanıcılar, telefonunuzun ayrı ayrı yapılandırılan BLF tuşlarında zaten izlediği kullanıcılarıdır.

b) Hattını izlemek istediğiniz kullanıcıyı seçin.

Kullanıcı Kimliği alanında, kullanıcı kimliği görüntülenir.

Ayrı ayrı yapılandırılan bir tuşta zaten izleniyor olan bir kullanıcı seçmeniz durumunda, yeni yapılandırma kullanıcıyı izlemek için eski yapılandırmayı geçersiz kılar.

Adım 4 **Kaydet** düğmesine basın.

Hat Tuşunda Yapılandırılan Özelliğin Kaldırılması

Bir hat tuşunda yapılandırılan özelliği kaldırabilirsiniz.

Telefonunuzun bir Meşgul Lambası Alanı (BLF) listesini izliyor olması durumunda, bir hat tuşunda yapılandırılan özelliğin kaldırılması, söz konusu hat tuşunu BLF listesini izlemek üzere kullanılabilir hale getirir. Bu, BLF listesi tuşlarının konumlarını değiştirebilir. Ayrıntılar için bkz. [BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması](#), sayfa 23.



Not Yöneticiniz tarafından yapılandırılan bazı özellikleri kaldıramazsınız.

Yordam

Adım 1 Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun.

Adım 2 **Özellik seçme** ekranında, **Yok** seçeneğini belirleyin.

Adım 3 Onaylamantz istendiğinde, **Tamam**'a basın.

Hat Tuşuna Menü Kısayolu Ekleme

Bir hat tuşuna menü kısayolu yapılandırdıktan sonra, menüyü açmak için hat tuşuna basmanız yeterlidir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonda bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Yordam

-
- Adım 1** Bir hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
 - Adım 2** Listedeki **Menü kısayolunu** seçin. Mevcut menü listesi görüntülenir.
 - Adım 3** Listeyi kaydırıp hat tuşuna eklemek istediğiniz menüyü seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Hat Tuşundan Menü Kısayolunu Kaldırma

Yordam

-
- Adım 1** Hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.
 - Adım 2** Listedeki **Yok** seçeneğini seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-

Ana Ekrandaki Hizmet Kesintisi Mesajı

Webex bulut sunucusu kullanılmadığında telefonun ana ekranında **Hizmet kesintisi** bildirimini görünür ve hat durumu dayanıklılık simgesini gösterir. Telefon, bu durumdayken en azından temel arama özelliklerini kullanabilmeniz için Site Survivability Gateway'ye (SGW) bağlanır. SGW hizmetleri, yerel ağınızda dağıtılır. Bu nedenle, telefon yalnızca temel arama özelliklerini destekler. Hat durumunu kontrol ederseniz **Kesintiye uğradı** mesajı gösterilir. Hat durumunu görüntülemek için [Hat Durumunu Görüntüleme, sayfa 38](#) bölümüne bakın.

Bu sorunla karşılaştığınızda, yöneticiniz sorunun giderilmesine yardımcı olabilir.

Telefon Web Sayfası

Bazı telefon ayarlarını, bilgisayarınızdan erişebileceğiniz telefon web sayfasında özelleştirebilirsiniz. Yöneticiniz, sayfa URL'sini, kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı size verecektir.

Telefon web sayfasında telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.

- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (adres defteri numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.

Telefonunuza bağlı bir Cisco IP Telefonu 8800 Temel Genişletme Modülünüz varsa hızlı arama ve diğer telefon hizmetleri için genişletme modülü düğmelerini yapılandırabilirsiniz.

Aşağıdaki tabloda, telefon web sayfasını kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır.

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonunuzda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde gelecek çağrıları alacak olan numarayı belirlersiniz. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için telefon web sayfasını kullanabilirsiniz.
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayabilirsiniz.
Zil sesi	Belirli bir hatta zil sesi atayabilirsiniz.
Kişisel adres defteri kişisi	Telefon web sayfasıyla kişisel adres defteri bölümünüze bir kişi ekleyebilirsiniz.
HTTP proxy	Telefonun internete bağlanması için bir HTTP proxy ayarlayabilirsiniz.
VPN bağlantısı	Telefonu, VPN sunucusundan ağa bağlanacak şekilde ayarlayabilirsiniz.
Gürültü giderme	Bir çağrı veya toplantı sırasında telefonun, ortamınızdaki dikkat dağıtıcı gürültüleri filtreleyebilirsiniz.

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme](#), sayfa 58

[Hızlı Arama](#), sayfa 47

[Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama](#), sayfa 129

[Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme](#), sayfa 94

[HTTP Proxy Ayarları](#), sayfa 137

[Telefon Web Sayfasından Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma](#), sayfa 174

Hızlı arama numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıyı gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9

- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgül kullanın.
- Hızlı arama dizisinde yetkilendirme kodu, daima fatura kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgül konulması gerekir.
- Yetkilendirme kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetkilendirme kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için bir yetkilendirme koduna ve fatura koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876,,56789#.

Düğmeler ve Donanım








Cisco IP Telefonu 8800 Serisi, iki farklı donanım türüne sahiptir:

- Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8851 ve 8861 modellerinde kamera bulunmaz.
- Cisco IP Telefonu 8845 ve 8865'in dahili kamerası vardır.

Şekil 2: Cisco IP Telefonu 8845 Düğmeleri ve Donanım



1	Ahize ve Ahize ışık şeridi	Gelen çağrı (yanıp sönen kırmızı) veya yeni sesli mesaj (sürekli yanan kırmızı) olup olmadığını gösterir.
2	Kamera Sadece Cisco IP Telefonu 8845 ve 8865	Görüntülü çağrılar için kamerayı kullanın.
3	Programlanabilir özellik düğmeleri ve hat düğmeleri	Telefon hatlarınıza, özelliklerinize ve çağrı oturumlarınıza erişin.
4	Tuşlar	İşlemlere ve hizmetlere erişir.
5	Geri , Gezinme tuş grubu ve Sonlandır	Geri Önceki ekrana veya menüye döndürür. Geri düğmesini 0,5 saniyeden fazla basılı tutarsanız (uzun basma), ana ekrana veya arama ekranına geri dönersiniz. Ayar ekranlarındayken, uzun basma işlemi sizi ana ekrana götürür. Arama ekranlarından birindeyseniz, uzun basma işlemi sizi arama ekranına götürür. Gezinme tuş grubu Gezinme halkası ve Seç düğmesi—Menüler arasında geçiş yapar, öğeleri vurgular ve vurgulanan öğeyi seçer. Sonlandır Bağlanmış bir çağrıyı veya oturumu sonlandırır.
6	Beklet/Sürdür , Konferans ve Aktar	Beklet/Sürdür Etkin bir çağrıyı beklemeye alır ve beklemedeki bir çağrıyı sürdürür. Konferans Bir konferans çağrısı oluşturur. Aktar Bir çağrıyı aktarır.

7	Hoparlör, Sessiz ve Kulaklık	<p>Hoparlör  Hoparlörü açar veya kapatır. Hoparlör açıkken düğmenin ışığı yanar.</p> <p>Sessiz  Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofon kapalıyken düğmenin ışığı yanar.</p> <p>Kulaklık  Kulaklığı açar veya kapatır. Kulaklık açıkken düğmenin ışığı yanar.</p>
8	Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar	<p>Kişiler  Kişisel ve kurumsal dizinlere erişim sağlar.</p> <p>Uygulamalar  Çağrı geçmişine, kullanıcı tercihlerine, telefon ayarlarına ve telefon modeli bilgisine erişim sağlar.</p> <p>Mesajlar  Sesli mesaj sistemini otomatik olarak arar.</p>
9	Ses düğmesi	<p> Ahizenin, kulaklığın ve hoparlörün ses düzeyini (telefon açıkken) ve zil sesi düzeyini (telefon kapalıyken) ayarlar.</p>

Gezinme

Menülerin içerisinde ve satırlar arasında gezinmek için Gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın. Menü öğelerini seçmek için Gezinti tuş grubunun iç **Seç** düğmesini kullanın.

Şekil 3: Gezinti Tuş Grubu



Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.







Ekran Tuşu, Hat ve Özellik Düğmeleri

Telefonunuzdaki özelliklerle birçok şekilde etkileşim kurabilirsiniz:

- Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir. **Diğer ...** ekran tuşu, daha fazla işlevin kullanılabilir olduğunu gösterir.
- Ekranın her iki kenarında yer alan özellik ve hat düğmeleri telefon özelliklerine ve telefon hatlarına erişmenize izin verir.
 - Özellik düğmeleri—**Hızlı Arama** ya da **Çağrı Alma** gibi özellikler ve başka bir hattaki durumunuzu görüntülemek için kullanılır.

- Hat düğmeleri - Bir çağrıyı yanıtlamak veya bekleme durumundaki bir çağrıyı sürdürmek için kullanılır. Etkin bir çağrı için kullanılmadığı zaman, yanıtsız çağrıların kontrol edilmesi gibi telefon işlevlerini başlatmak için kullanılır.

Özellik ve hat düğmelerinin ışıkları, durumu göstermek için yanar.

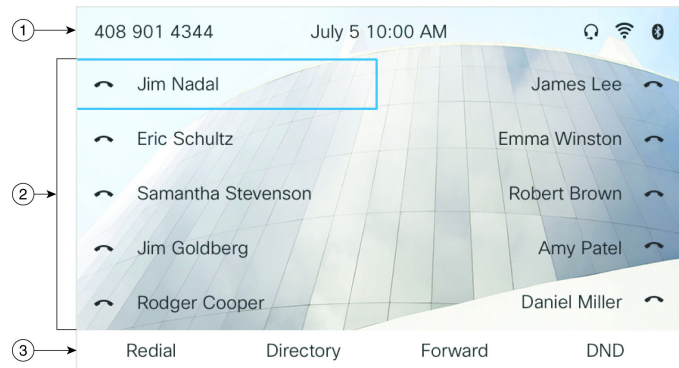
LED Rengi ve Durumu	Normal Hat Modu: Hat Düğmeleri	Normal Hat Modu: Özellik Düğmeleri Gelişmiş Hat Modu
 Sürekli yanar yeşil LED	Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı, bekletilen çağrı, gizlilik kullanımında	Etkin çağrı veya iki yönlü interkom çağrısı, gizlilik kullanımında
 Yanıp sönen yeşil LED	Geçerli değil	Beklemedeki çağrı
 Sürekli yanar sarı LED	Gelen çağrı, geri dönülen çağrı, tek yönlü interkom çağrısı, bir Çağrı Yakalama Grubunda oturum açıldı	Tek yönlü interkom çağrısı, bir Çağrı Yakalama Grubunda oturum açıldı
 Yanıp sönen sarı LED	Geçerli değil	Gelen çağrı, geri dönülen çağrı
 Sürekli yanar kırmızı LED	Uzak hat kullanımında, Uzak hat beklemede, Rahatsız Etmeyin etkin	Uzak hat kullanımında, Rahatsız Etmeyin etkin
 Yanıp sönen kırmızı LED	Geçerli değil	Uzak hat beklemede

Yöneticiniz, bazı işlevleri ekran tuşları veya özellik düğmeleri olarak ayarlayabilir. Aynı zamanda, bazı işlevlere, ekran tuşlarıyla veya bu tuşlarla ilişkilendirilmiş sabit düğmeyle erişebilirsiniz.

Telefon Ekranı Özellikleri

Telefon ekranında, adres defteri numarası, etkin çağrı ve hat durumu, ekran tuşları seçenekleri, hızlı aramalar, yapılan çağrılar gibi telefonunuz hakkındaki bilgiler ve telefon menüsü listeleri gösterilir. Ekran üç bölümden oluşur: üstbilgi satırı, orta kısım ve altbilgi satırı.

Şekil 4: Cisco IP Telefonu 8800 Ekran



1	Ekranın üst kısmında, üstbilgi satırı yer alır. Üst bilgi satırında telefon adı, mevcut tarih ve saat ve birkaç simge yer alır. Özellikler etkin iken simgeler görünür. Üst bilgi satırı, yöneticiniz tarafından yapılan ayara göre telefon numarasını, XMPP Kullanıcı kimliğini veya telefon adını görüntüleyebilir. Ayarı değiştirmek isterseniz yöneticinizle iletişime geçin.
2	Telefon ekranının orta kısmında, hatla ve telefondaki özellik düğmeleriyle ilişkili bilgiler gösterilir. İki'den çok kayıtlı hatta sahip bir hat seçtiğinizde, seçili hattın etrafında vurgulanan siyah bir kutu görüntülenir. Aktif çağrı için vurgulama olmaz. Aktif ve gelen çağrı ekranı, 21 karakterden fazlasını destekler. Cisco IP Telefonu, hat aktif değilken telefon ekranında 15 basamak görüntüleyebilir.
3	Ekranın altbilgi satırı ekran tuşu etiketlerini içerir. Her bir etiket, ekranın altındaki ekran tuşunun işlevini gösterir.

Telefon ekranınızı temizleme

Yordam

Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.

Dikkat Telefon bileşenlerini kirlitebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

Telefon Çağrıları ve Hatlar Arasındaki Farklar

Telefonunuzu nasıl kullanacağınızı açıklamak için çok spesifik şekillerde *hatlar* ve *çağrılar* terimlerini kullanıyoruz.

- **Hatlar** - Her hat, başka kişilerin size çağrı yapmak için kullanabildikleri bir adres defteri numarasına veya interkom numarasına karşılık gelir. Ne kadar adres defteri numarasına ve telefon hattı simgesine sahipseniz o kadar hattınız var demektir.
- **Çağrılar** - Her hat birden fazla çağrıyı destekleyebilir. Varsayılan olarak, telefonunuz hat başına iki bağlı çağrıyı destekler, ancak yöneticiniz ihtiyaçlarınıza göre bu sayıyı ayarlayabilir.

Tek seferde sadece bir çağrı etkin olabilir; diğer çağrılar otomatik olarak beklemeye alınır.

Örneğin, iki hattınız var ve her hat dört çağrıyı destekliyor; bu durumda hattınıza tek seferde sekize kadar çağrı bağlanabilir. Bu çağrılardan sadece bir tanesi etkin olur ve diğer yedi çağrı beklemeye alınır.

USB Portları

Yalnızca Cisco IP Telefonu 8851, 8861 ve 8865 için.

Telefonunuzun bir ya da daha fazla USB portu olabilir. Her bir USB portu en fazla beş USB cihazını destekler. Porta bağlanan her cihaz, Anahtar Genişletme Modülleri dahil olmak üzere maksimum cihaz sayısına dahil edilir.

Örneğin, telefonunuz yan portta beş USB cihazını ve arka portta beş tane daha standart USB cihazını destekleyebilir. Üçüncü taraf USB ürünlerinin pek çoğu birden fazla USB cihazı içerir ve dolayısıyla birden fazla cihaz olarak sayılır.



Not Cisco IP Telefonu 8851'de, yalnızca yandaki USB bağlantı noktası olmak üzere bir adet USB bağlantı noktası bulunur.

USB hub kullanıyorsanız ve etkin bir arama sırasında USB kablosunu telefondan çıkarırsanız, bu eylem telefonunuzun yeniden başlatılmasına neden olabilir.

İlgili Konular

[Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#), sayfa 1

Mobil Cihazı Şarj Etme

Mobil cihazınızın USB bağlantısı varsa cihazı şarj etmek için telefonunuzdaki USB portlarını kullanabilirsiniz. Aşağıdaki portlar USB'den şarjı destekler:

Telefonunuz, güç tasarrufu modundayken mobil cihazı şarj etmeye devam eder.

Mobil cihazınızı şarj etmek için telefonunuzu kullandığınızda, aşağıdaki koşullar geçerli olur:

- Şarj işlemi başlamadan önce kısa bir gecikme yaşanabilir.
- Bazı durumlarda, cihazınızda şarj simgesi görüntülenmez. Örneğin, cihaz tam şarj olduğu zaman simge görünmeyebilir.
- Telefona birden fazla Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü takıldığında, arka USB bağlantı noktası cihazı hızlı şarj edemez.

Tabletinizin bağlantısını kesip telefona hemen bir USB kulaklık bağlarsanız, telefon USB kulaklığı tanyana kadar 3 saniyelik bir gecikme meydana gelir.

Yöneticiniz arkadaki veya yandaki USB bağlantı noktasını devre dışı bıraksa devre dışı bırakılan USB bağlantı noktası çalışmayı durdurur ve bağlanan cihazı şarj etmez. USB bağlantı noktalarını kullanmak istiyorsanız yöneticinizle iletişime geçin.

İlgili Konular

[Enerji Tasarrufları](#), sayfa 34

Bluetooth ve Telefonunuz

Bluetooth, Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861'de desteklenmektedir.

Telefonunuz Bluetooth'u destekliyorsa, bir Bluetooth kulaklık kullanın ve cep telefonunuzu ya da tabletinizi telefona bağlayın.

En iyi Bluetooth bağlantısını telefonunuzdan 3 ila 6 fit (1-2 metre) uzaktayken elde edersiniz ancak 66 fite (20 metre) kadar uzakta da kullanabilirsiniz. Telefonunuzla bağlı cihaz arasında bir engel (duvar, kapı, pencere), büyük metal nesne veya diğer elektronik cihazlar varsa Bluetooth bağlantısı zayıflayabilir.

Bir mobil cihazı ya da kulaklığı Bluetooth ile telefonunuza bağlamak için, cihazı telefonunuzla eşleyerek başlayın. En fazla üç cihaz eşleyebilirsiniz. Üçten fazla cihaz eşlemeye çalışırsanız, bir cihazı silmeniz istenir.

Ahize veya mobil cihaz eşleştirildiğinde, kulaklık veya mobil cihaz açık iken telefon, kulaklığa veya mobil cihaza bağlanır.

Bir cihazı eşlediğinizde, Bluetooth modunu Telefon, Eller Serbest ya da Her İkisi olarak ayarlayabilirsiniz. Telefon yalnızca bir Bluetooth kulaklık kullanmanıza izin verir. Eller serbest, yalnızca cep telefonunuzu kullanmanıza izin verir. Her ikisi, bir kulaklık ve bir cep telefonunu kullanmanıza izin verir.

Telefonunuzla bir Bluetooth kulaklık veya mobil cihazlar kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Telefona en son bağlanan Bluetooth kulaklık veya mobil cihaz telefonun kullandığı varsayılan cihazdır.
- Bir defada yalnızca bir etkin bağlantıya sahip olabilirsiniz. Örneğin, bir Bluetooth kulaklığı veya cep telefonunu etkin yapabilirsiniz.
- Telefon, her türden bir adet cihazı destekler. Örneğin, iki Bluetooth kulaklık bağlayamazsınız.
- Herhangi bir zamanda, bir mobil cihaz bağlayabilirsiniz. Örneğin, Bluetooth kulaklığınız etkinse ve bir cep telefonu bağlarsanız Bluetooth kulaklığın bağlantısı kesilir.
- Bluetooth cihazınız, aralık içerisine dönerseniz ya da cihaz yeniden başlatılırsa tekrar bağlanır.

İlgili Konular

[Bluetooth kulaklıklar](#)

[Masa Telefonunuzla Mobil Cihazı Eşleştirme](#), sayfa 87

[Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#), sayfa 1

Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefonunuzu kullanmadığınız zamanlarda telefon ekranının kullandığı güç miktarını azaltabilir. Sistem yöneticinizin ayarlayabileceği enerji tasarrufu seviyesi:

- Güç Tasarrufu—Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.

Telefonunuzu Açma

Telefonunuz, enerji tasarrufu amacıyla kapatıldığı zaman, telefon ekranı boştur.

Yordam

Telefonu açmak için herhangi bir tuşa basın.

İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

- İngilizce hızlı başlangıç kılavuzları ve son kullanıcı kılavuzları için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- İngilizce dışındaki dillerde hazırlanmış olan kılavuzlar için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Lisans kullanımıyla ilgili bilgiler için aşağıdaki bağlantıya tıklayın:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Telefonları, görme bozukluğuna sahip/görme engelli kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır.

Bu telefonlardaki erişilebilirlik özellikleri hakkında ayrıntılı bilgi için bkz. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Erişilebilirlik hakkında daha fazla bilgi için şu Cisco web sitesine de bakabilirsiniz:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:

- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşarsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

Telefonunuz Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

Telefon, tüm benzersiz cihaz tanımlayıcı (UDI) bilgilerini içerir. UDI, telefon ile ilişkili üç veri ögesinden oluşur. Veri öğeleri şunlardır:

- Ürün Tanımlayıcısı (PID)
- Sürüm Tanımlayıcısı (VID)
- Seri Numarası (SN)

Ayrıca, telefon web arabiriminden **Info > Status > Product Information** bölümüne giderek telefonunuz ile ilgili bilgileri bulabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > Ürün Bilgileri öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

Ürün adı— Cisco IP Telefonu temsil eden ad.

Seri numarası— Cisco IP Telefonu'un seri numarası.

MAC adresi—Cisco IP Telefonu'un donanım adresi.

Yazılım sürümü—Cisco IP Telefonu üretici yazılımı sürümünün versiyon numarası.

Yapılandırma sürümü—Cisco IP Telefonu yapılandırmasının sürüm numarası. Bu bilgiler, yöneticiniz yapılandırdığında gösterilir.

Donanım sürümü—Cisco IP Telefonu donanımının versiyon numarası.

VID— Cisco IP Telefonu Sürüm Kimliği.

Sertifika—ITSP ağında kullanım için Cisco IP Telefonu'un kimliğini doğrulayan müşteri sertifikasının durumu. Bu alan, müşteri sertifikasının telefona doğru şekilde kurulup kurulmadığını belirtir.

Özelleştirme—Bu alan, bir RC ünitesi için ünitenin özelleştirilip özelleştirilmediğini gösterir. Beklemede, yeni bir RC ünitesinin sağlama için hazır olduğunu gösterir. Ünite özelleştirilmiş profilini zaten aldıysa bu alandaki özelleştirme durumu Alındı olarak görüntülenir.

Adım 3 Uygulamalar ekranına dönmek için Çıkış düğmesine basın.

Telefonda Özelleştirme Durumunu Görüntüleme



EDOS sunucusundan RC indirme tamamlandıktan sonra, ekranda bir telefonun özelleştirme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Uzaktan özelleştirme durumlarının açıklamaları şöyledir:

- Açık—Telefon ilk kez başlatılmıştır ve yapılandırılmamıştır.
- Durduruldu—DHCP seçenekleri gibi diğer sağlamalar nedeniyle Uzaktan Özelleştirme durduruldu.
- Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan profili indiremiyor.
- Özel-Beklemede—Telefon EDOS sunucusundan bir yeniden yönlendirme URL'si indirmiştir.


- **Altındı**—EDOS sunucusundan indirilen profile, sağlama yapılandırması için bir yeniden yönlendirme URL'si vardır. Sağlama sunucusundan yeniden yönlendirme URL'si indirme başarılı olursa bu durum görüntülenir.
- **Kullanılamaz**—Uzaktan özelleştirme durdu çünkü EDOS sunucusu boş bir sağlama dosyasıyla yanıt verdi ve HTTP yanıtı 200 TAMAM'dı.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ürün bilgileri > Özelleştirme öğelerini seçin.
- Adım 3** Geri  düğmesine basın.

Ağ Durumunu Görüntüleme

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Ağ durumu öğesini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Ağ türü:** Telefonun kullandığı Yerel Alan Ağı (LAN) bağlantısının türünü belirtir.
- **Ağ durumu**—Telefonun bir ağa bağlı olup olmadığını belirtir.
- **IPv4 durumu**—Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **IPv6 durumu** —Telefonun IP adresi. Telefonda IP adresi, Adresleme türü, IP durumu, Alt ağ maskesi, Varsayılan yönlendirici, Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) 1, DNS 2 ile ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz.
- **VLAN Kimliği**—Telefonun VLAN Kimliği.
- **MAC adresi**—Telefonun Benzersiz Ortam Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
- **Ana bilgisayar adı**—Telefona atanan geçerli ana bilgisayar adını görüntüler.
- **Etki alanı**—Telefonun ağ etki alanı adını görüntüler. Varsayılan: cisco.com
- **Anahtar bağlantı noktası bağlantısı**—Anahtar bağlantı noktasının durumu.
- **Anahtar bağlantı noktası yapılandırma**—Ağ bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası yapılandırma**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.
- **Bilgisayar bağlantı noktası**—Bilgisayar bağlantı noktasının hızını ve çift yönünü belirtir.

Telefon Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Telefon durumu > Telefon durumu menüsünü seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **Geçen süre**—Sistemin tekrar yüklendiği en son andan itibaren geçen toplam süre
- **Tx (Paketler)**—Telefondan aktarılan paketler.
- **Rx (Paketler)**—Telefondan alınan paketler.


Telefondaki Durum Mesajlarını Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Durum mesajları öğesini seçin.


Sağlamanın en son yapıldığı andan itibaren çeşitli telefon durumlarının bir günlüğünü görüntüleyebilirsiniz.

Not Durum mesajları UTC zamanını yansıtır ve telefondaki saat dilimi ayarlarından etkilenmez.

- Adım 3** Geri  düğmesine basın.

Hat Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Telefon durumu > Hat durumu öğelerini seçin.

Telefondaki her bir hattın durumunu görüntüleyebilirsiniz.

Çağrı İstatistiklerinde Çağrı Kayıtlarını Görüntüleme


Her çağrı kaydı, kontrol etmek isteyebileceğiniz ek bilgiler içerir. Son çağrı kayıtlarınızın ayrıntılı bilgilerini görüntülemek için bu konuda sağlanan prosedürü izleyin.

Başlamadan önce

Çağrı İstatistikleri menüsüne erişebilmeniz için telefonda oturum açın.

Ana ekranın sağ üst köşesinde bir kilit simgesi görüntülenirse bu durum, henüz telefonda oturum açmadığınızı ifade eder.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Telefon durumu > Çağrı istatistikleri öğesini seçin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) İstenirse parolanızı girin ve Oturum aç düğmesine basın.
Telefonda oturum açamıyorsanız yöneticinize başvurun.
- Adım 4** Listedeki bir çağrı istatistikleri girdisini vurgulayıp Seç'e basın.
Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine da basabilirsiniz.
Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:
 - **Çağrı türü:** Gelen veya giden çağrı.
 - **Eş adı:** Çağrıyı yapan veya yanıtlayan kişinin adı.
 - **Eş telefonu:** Çağrıyı yapan veya yanıtlayan kişinin telefon numarası.
 - **Kodlama bileşeni:** Giden sesi sıkıştırma için kullanılan yöntem.
 - **Kod çözme codec'i:** Gelen sesin kodunu çözmek için kullanılan yöntem.
 - **Çağrı zamanı:** Çağrının yapıldığı veya yanıtlandığı saat.
 - **Çağrı kimliği:** Arayanın tanımlayıcısı.

Çağrı istatistiklerinde sayaç, istatistikler ve ses kalitesi metrikleri gibi ek bilgiler bulunabilir. Sorunları gidermek için bu bilgileri kullanın.

İlgili Konular

- [Başka Telefonda Dahili Numaranızda Oturum Açma \(Dahili Hat Taşınabilirliği\)](#), sayfa 21
- [Telefonda Misafir Olarak Oturum Açma](#), sayfa 21
- [Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma](#), sayfa 80
- [Profil Hesabı Kurma](#), sayfa 152
- [Parola Ayarlama](#), sayfa 151

802.1X İşlem Durumunu Görüntüleme

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Ağ yapılandırma > Ethernet yapılandırma > 802.1X kimlik doğrulaması > İşlem durumu öğelerini seçin.

Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- İşlem durumu
- Protokol

Tekrar Yükleme Geçmişini Görüntüleme

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > Tekrar yükleme geçmişi öğelerini seçin.

Telefonun ne zaman tekrar yüklendiğine bakılmaksızın, telefon her tekrar yüklendiğinde tarih ve saatin ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz.

Cisco MPP cihazınız için tüm telefon sorunlarını bildirme

Sorun Raporlama Aracını (PRT) kullanarak telefon günlüklerini toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları rapor edebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefon için web sunucusu etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > Sorunu rapor et öğelerini seçin.

Adım 3 Sorun Tarihi alanına ilgili sorunu yaşadığınız tarihi girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli tarih görünür.

Adım 4 Sorun Saati alanına ilgili sorunu yaşadığınız saati girin. Bu alanda varsayılan olarak geçerli saat görünür.

Adım 5 Sorun açıklaması'nı seçin.

Adım 6 Görüntülenen listeden bir açıklama seçin.

Adım 7 Gönder'e basın.

Not Yöneticiniz telefon için web sunucusunu devre dışı bırakırsa telefon, sorun raporunu sunucuya yükleyemez. Ayrıca, telefon ekranında `Hata: 109` veya `Sorun Bildir` ile birlikte, kullanılmayan bir indirme bağlantısı görüntülenir. Sorunu çözmenize yardımcı olması için yöneticinizle iletişim kurun.

Telefonu Telefon Web Sayfasından Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Telefon web sayfasından telefonunuzu orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

Yordam

Desteklenen bir tarayıcıya URL'yi girin ve **Confirm Factory Reset** öğesine tıklayın

URL'yi şu biçimde girebilirsiniz:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

burada:

Telefon IP = telefonun IP adresi.

/admin = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

factory-reset = telefonunuzda fabrika sıfırlaması yapmak için telefon web sayfasında girmeniz gereken komuttur.

Sunucudan Fabrika Ayarlarına Sıfırlama

Yöneticiniz telefonunuzu sunucudan fabrika ayarlarına sıfırladığında orijinal üretici ayarlarına geri yükleyebilirsiniz. Telefonunuzu sıfırladıktan sonra yeniden yapılandırabilirsiniz.

Yöneticiniz telefonunuzu fabrika ayarlarına sıfırladığında, telefon ekranında aşağıdaki bildirimler gösterilir.

- Telefon boştaysa ve etkin bir arama yoksa ya da telefon yükseltilmiyorsa **Yöneticinin isteği doğrultusunda fabrika ayarlarına sıfırlanıyor** mesajı gösterilir, ardından fabrika ayarlarına sıfırlamayı tamamlamak için telefon yeniden başlatılır.
- Telefon etkin bir arama ile meşgulse veya telefon yükseltiyorsa **Telefon, yöneticinin isteği doğrultusunda boştayken fabrika ayarlarına sıfırlanacak** mesajı gösterilir. Telefon boşta kaldığında, **Yöneticinin isteği doğrultusunda fabrika ayarlarına sıfırlanıyor** mesajı gösterilir, ardından fabrika ayarlarına sıfırlama işlemi tamamlamak için telefon yeniden başlatılır.

Telefon Web Sayfasında URL ile Telefon Sorunlarını Belirleme

Telefon çalışmıyorsa veya kaydolmuyorsa, bunun nedeni ağ hatası veya herhangi bir hatalı yapılandırma olabilir. Sorunu belirlemek için telefon yönetici sayfasında belirli bir IP adresi veya etki alanı adı girin. Ardından, telefonun bu hedefe ping göndermesi ve nedeni görüntülemesi için buraya erişin.

Yordam

Desteklenen bir web tarayıcısında, telefon IP adresinizi ve ping göndermek istediğiniz hedef IP adresini içeren bir URL girin. URL'yi şu biçimde girin:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, burada:

`<Phone IP>` = telefonun asıl IP adresi.

`/admin` = telefonunuzun yönetici sayfasının erişim yolu.

`<ping destination>` = ping göndermek istediğiniz IP adresi veya etki alanı adı.

Ping hedefi yalnızca alfasayısal karakterlere, '-' ve '_' (alt tire) karakterlerine izin verir. Aksi takdirde telefon web sayfasında bir hata görüntüler. `<ping destination>` boşluk içeriyorsa telefon yalnızca adresin ilk bölümünü ping hedefi olarak kullanır.

Örneğin, 192.168.1.1 adresine ping göndermek için:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınızı beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

Telefonunuz Bir Hazırlama Hatası Mesajı Görsüntülediğinde Daha Fazla Bilgi Alma

Telefonunuzda Hazırlama ayarlarınızı doğrulayın veya hizmet sağlayıcınızla iletişime geçin. mesajı görüntülenirse bir yapılandırma sorunuz var demektir. Bu mesaj, yalnızca telefon açıldıktan hemen sonra görüntülenir. Telefon bir çağrı sunucusuna kaydedildikten sonra bu mesajı görmezsiniz.

Bu mesaj tüm MPP Telefonları için geçerlidir.

Yordam

Adım 1 Şu seçeneklerden birine basın:

- **Ayrıntılar**—durum mesajlarının listesini görüntüler.
- **İptal**—ana telefon ekranına geri döner.


Not Bir hazırlama uyarısını iptal ederseniz, telefon yeniden başlatılıncaya kadar başka bir hazırlama uyarısı görüntülenmez.

- Adım 2** Listeden ilgili durum mesajını vurgulayın ve şu seçeneklerden birine basın:
- **Ayrıntılar**—durum mesajının tamamını gösterir.
 - **Temizle**—mesaj listesinin tamamını siler.
- Adım 3** Sorunu çözmeye yardımcı olması için yöneticinizle iletişim kurun. Yöneticiniz size erişim verdiyse, telefon web sayfasındaki mesajları da görüntüleyebilirsiniz.
- Telefon Web sayfasında, **Bilgi** > **İndirme Durumu** > **Hazırlama Durumu**'na gidin

Geçiş Lisansı Türünü Bulma

Yöneticiniz, multiplatform üretici yazılımına geçiş için kullanılan lisans türü hakkında bilgi isteyebilir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Durum** > **Ürün Bilgileri** öğesini seçin.
- Adım 3** **Geçiş Yetkilendirme Türü** alanında, kullanılan lisans türünü görüntüleyin.

MIC Sertifikası Yenileme Durumu Hakkındaki Bilgileri Bulma

Üretici Tarafından Yüklenen Sertifika (MIC) yenilemesinin tamamlanıp tamamlanmadığını kontrol etmek için telefon web sayfasında yenileme durumunu ve ilgili bilgileri görüntüleyebilirsiniz. Yöneticiniz telefon sorun giderme işlemi sırasında bu bilgileri isteyebilir.

Başlamadan önce

- Yöneticiniz telefon web sayfasına erişim izni vermiştir.
- Yöneticiniz telefonunuzdaki Üretici Tarafından Yüklenen Sertifika (MIC) yenilemesini etkinleştirir.

Yordam

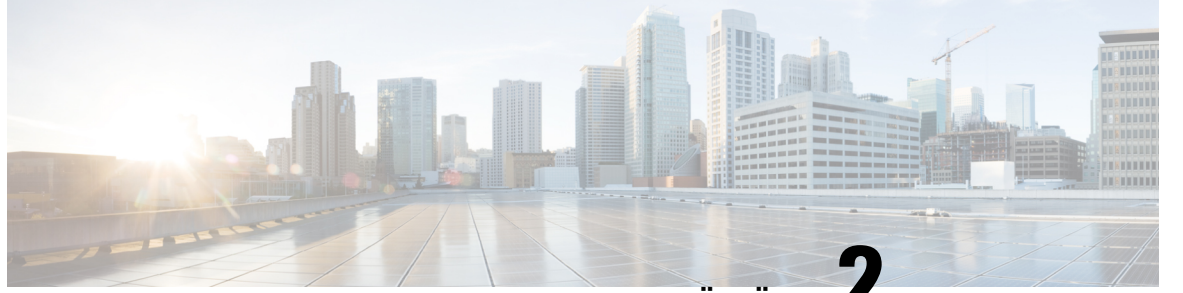
- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Bilgi** > **İndirme Durumu** seçeneğine tıklayın.
- Adım 2** **MIC Cert Refresh Status** bölümünden bilgileri bulun.
- **MIC Sertifika Hazırlama Durumu:** Bu alan, gerçekleştirilen sertifika yenileme işleminin tarih ve saatini, HTTP istek URL'sini ve sonuç mesajlarını içerir.
 - **MIC Sertifikası Bilgileri:** Bu alan, sertifika yenileme yordamının genel durumunu gösterir. Genellikle, telefonunuzun MIC sertifikasının başarıyla yenilenmiş olup olmadığını gösterir.

Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir.

Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) şu adreste bulunur: [Ürün Garantileri](#).



BÖLÜM 2

Çağrılar

- Arama yapma, sayfa 45
- Çağrılar Yanıtlama, sayfa 50
- Çağrınızı Sessize Alma, sayfa 53
- Çağrılar Bekletme, sayfa 53
- Çağrılar Yönlendirme, sayfa 57
- Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 58
- Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılar Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 59
- Çağrılar Aktarma, sayfa 59
- Konferans Çağrılar ve Toplantılar, sayfa 60
- Toplantı ve Arama Etkileşimi, sayfa 64
- Görüntülü Çağrılar, sayfa 72
- Çağrı Kaydetme, sayfa 74
- Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri, sayfa 75
- Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı), sayfa 77
- XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı, sayfa 77
- XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme, sayfa 77
- Birden Fazla Hat, sayfa 78
- Çağrı Merkezi Özellikleri, sayfa 79
- Yönetici Çağrılar, sayfa 83
- Yönetici Asistanı Çağrılar, sayfa 84
- Mobil Cihazlar ve Masa Telefonunuz, sayfa 86

Arama yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

Yordam

Bir numara girin ve ahizeyi kaldırın.

Arama Yardımı Listesi ile bir Çağrı Yapmak

Bir numarayı çevirdiğinizde ve arama yardımı yapılandırıldığında size, arama yardımı listesinde dizininizden ve çağrı geçmişinizden öneriler gösterilir.

Yordam

- Adım 1** Arama yardımı listesinde gördüğünüz bir telefon numarasını vurgulamak için gezinti düğmesini kullanın.
- Adım 2** Çağrı yapmak için **Çevir** veya **Ara** düğmesine basın.

Hoparlörle arama yapma

Eller serbest çağrı için hoparlörünüzü kullanın. Çalışma arkadaşlarınızın da çağrınızı duyabileceğini unutmayın.


Yordam

- Adım 1** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.
- Adım 2** **Hoparlör**  düğmesine basın.

Kulaklık kullanarak arama yapma

Çalışma arkadaşlarınızı rahatsız etmeyen ve size gizlilik sağlayan eller serbest çağrı için kulaklığınızı kullanın.

Yordam

- Adım 1** Bir kulaklık takın.
- Adım 2** Tuş takımını kullanarak bir numara girin.
- Adım 3** **Kulaklık**  düğmesine basın.

Acil Çağrı Yapma

Bir acil durum çağrısı yapmak için diğer tüm çağrılar gibi telefonunuzu kullanın. Acil durum numarasını çevirdiğinizde, acil durum hizmetleri size yardımcı olabilmek için telefon numaranızı ve konumunuzu alır.



Not Çağrınızın bağlantısı kesilirse, acil durum hizmetleri sizi geri arayabilir.

Başlamadan önce

Telefonunuzun fiziksel konumunuzu elde edecek şekilde ayarlanması gerekir. Bir acil durum çağrısı yaptığınızda acil hizmet personelinin sizi bulmak için konunuza ihtiyacı olur.

Yordam

Acil durum numarasını girin ve ahizeyi kaldırın.

Numarayı yeniden çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 (İsteğe Bağlı) Bir hat seçin.

Adım 2 **Tekrar ara** öğesine basın.

Not Webex Calling'de, çalışma alanları, **Yerel Çağrı** geçmişi çalışma alanı cihazlarına ayarlandığında veya FAC *66 kullanılarak Yeniden Arama'yı destekler.

Adım 3 **Yapılan çağrılar** listesinden bir çağrı kaydı seçin ve **Ara** düğmesine basın.

Yapılan çağrılar listesine ayrıca **Bilgiler ve Ayarlar** > **Son aramalar** > **Yapılan çağrılar** üzerinden erişebilirsiniz.

Hızlı Arama

Hızlı Arama, bir düğmeye basıp önceden ayarlanmış bir kodu girerek veya bir telefon ekranı ögesini seçerek çağrı yapmanıza olanak sağlar. Hızlı aramayı telefonunuzun ekranından veya telefon web sayfasından yapılandırabilirsiniz.

Hızlı arama kodunu düzenleyebilir, silebilir ve doğrulayabilirsiniz.

İlgili Konular


[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 26

[Hızlı arama numaraları](#), sayfa 27

Telefon ekranından hızlı arama kodu atama

Telefonunuzun ekranından bir hızlı arama dizini yapılandırabilirsiniz. Telefon web sayfasından da bir hızlı arama kodu atayabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Hızlı aramalar'ı seçin.
- Adım 3** Atanmamış bir hızlı arama dizinine gidin.
- Adım 4** Düzenle düğmesine basın ve aşağıdakilerden birini yapın:
- Ad ve numara girin.
 - Adres defterinden bir kişi seçmek için **Seçenek > Kişiden seç** öğesini seçin.
- Adım 5** Kaydet düğmesine basın.
-

Hızlı arama koduyla çağrı yapma

Başlamadan önce

Telefon web sayfasında veya telefonunuzun ekranında hızlı arama kodları oluşturun.

Yordam

Hızlı arama kodunu girip **Ara** düğmesine basın.

Hat tuşu üzerinde hızlı aramayı yapılandırma

Telefonunuzdaki herhangi bir boşta hat tuşuna basabilir ve tuşta hızlı arama ayarlayabilirsiniz. Hızlı arama simgesi, ad ve dahili numara telefon ekranınızda hat tuşunun yanında görüntülenir. Ayrıca, bu değişikliği web sayfasındaki **Genişletilmiş İşlev** alanını işaretleyerek de doğrulayabilirsiniz. Bir hat tuşunda hızlı arama yapılandırdıktan sonra, hızlı arama bilgilerini değiştirmek ve yeni bir telefon numarası ve ad atamak için hat tuşuna basabilirsiniz. Bir numarayı hızlı aramak için, hızlı arama özelliğinin yapılandırıldığı hat tuşuna basabilirsiniz.

Temel genişleme modülü hat tuşunuzu hızlı arama tuşu olarak yapılandırabilir ve bir numarayı hızlı çevirmek için bu hat tuşuna basabilirsiniz. Yöneticiniz telefon web sayfasından, temel genişleme modülü hat tuşunu hızlı arama tuşu olarak yapılandırır.

Başlamadan önce

Web sayfasına gidin ve hızlı arama tuşu olacak hat tuşunu devre dışı bırakın.

Yordam

-
- Adım 1** En az iki saniye boyunca telefonunuzdaki herhangi bir boşta hat tuşuna basın.
- Adım 2** **Hızlı Arama** penceresinde hızlı arama adını ve bu hat tuşuna bastığınızda aranacak telefon numarasını ekleyin.
- Adım 3** **Kaydet**'e tıklayın.
-

Hat tuşundan bir hızlı aramayı kaldırma

Telefonunuzdaki herhangi bir hat tuşuna basabilir ve tuşa atanan hızlı arayış silebilirsiniz. Hat tuşundaki hızlı arama kaldırıldı. Hızlı aramanın kaldırıldığını doğrulamak için telefon web sayfasını kontrol edin.

Yordam

-
- Adım 1** Yapılandırılmış bir hızlı araması olan bir hat tuşuna en az iki saniye basın.
- Adım 2** Telefon ekranındaki **Hızlı Arama** penceresinde **Seçenek > Sil** öğesine basın.
- Adım 3** **Hiçbiri** öğesini seçin ve **Tamam** öğesi ile onaylayın.
-

Hızlı Arama Çağrılarını İçin Hat Girişi Odağını Kullanma

Ses Profil Kimliği (VID) ile veya VID olmadan hızlı arama gerçekleştirmek için bir hat anahtarı yapılandırabilirsiniz. Her ikisi de yapılandırıldığında, VID'in önceliği daha yüksektir. Çağrı, o hatta yönlendirilir.

Bir hat anahtarı VID olmadan yapılandırılmışsa hattı odaklı olarak kullanmak için bir hızlı arama anahtarı yapılandırabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** VID kullanmadan hızlı arama tuşu yapılandırın.
- Adım 2** Odağı tercih ettiğiniz hatta değiştirin.
- Adım 3** Çağrı yapmak için hızlı arama tuşuna basın.

Çağrı, hat odaklanarak yapılır.

Odaklı hattaki mevcut çağrı sayısı telefon web sayfasındaki **Hat Başına Çağrı Görünümü** alanında ayarlanan değere eşitse, hızlı arama çağrısı bir sonraki kullanılabilir hattan yapılır.

Hızlı Arama Çağrılarını Kontrol Etmek İçin Hat Girişi Odağını Kullanma

Hat VID olmadan yapılandırılmışsa çağrının hat odaklıyken yapılıp yapılmadığını kontrol edebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** VID kullanmadan hızlı arama tuşu yapılandırın.
- Adım 2** Odağı tercih ettiğiniz hatta değiştirin.
- Adım 3** Çağrı yapmak için hızlı arama tuşuna basın.
Çağrı, hat odaklanarak yapılır.
-

Uluslararası numara çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Yıldız (*) tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.
Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.
- Adım 2** Telefon numarasını girin.
- Adım 3** Ara'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.
-

Güvenli aramalar

Telefonunuz, çağrılarını korumak için tüm çağrılarını şifreler. Kilit simgesi, tüm güvenli çağrılar için telefon ekranında görüntülenir.

Ayrıca, yetkisiz erişimi kısıtlamak için telefonunuzda bir parola da ayarlayabilirsiniz.

Çağrılarını Yanıtlama

Cisco IP Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılarını yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

Çağrı Yanıtlama

Yordam

Yanıp sönen kırmızı renkli oturma düğmesine basın. Telefonunuzda birden fazla hat varsa ilk önce kırmızı hat düğmesine basın.

Hat Tuşuna Otomatik Daralt parametresi etkinse aktif çağrı penceresi, simge durumuna küçülür ve arayanın adı, numara, çağrı süresi, çağrı durumu gibi çağrı oturumu bilgileri ile güvenli çağrı, çağrı kaydetme vb. özel simgeler hat etiketinin kendisinde görüntülenir.

Birden çok çağrı sırasında hat simgesi, çağrı sayıtsı ile geçerli çağrı simgesi arasında geçiş yapar.

Tam ekran çağrı penceresini görmek için hat tuşuna basın.

Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama

Etkin bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve oturma düğmesi kırmızı renkte yanıp söndüğünde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

Yordam

- Adım 1** Oturma düğmesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bekleyen durumda olan birden çok çağrınız varsa, gelen bir çağrıyı seçin.

Çağrıyı Reddetme

Etkin veya çalan bir çağrıyı sesli posta sisteminize veya önceden belirlenmiş bir telefon numarasına gönderebilirsiniz.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirerek bir çağrıyı reddedebilirsiniz:

- **Reddet**'e basın.
- Birden çok gelen çağrınız varsa gelen çağrıyı vurgulayın ve **Reddet** düğmesine basın.

Gelen Çağrıyı Susturma


Meşgulken veya rahatsız edilmek istemediğiniz zamanlarda gelen çağrıları susturabilirsiniz. Telefonun çalması durur, ancak görsel bir uyarı alırsınız ve telefona cevap verebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzdaki **Yoksay** ekran tuşunu yapılandırır.

Yordam

Aşağıdaki yöntemlerden biriyle, gelen çağrıyı susturun:

- **Yoksay** ekran tuşuna basın. Bu ekran tuşuna bastığınızda, ekran tuşu telefon ekranından kaybolur ve bir sonraki gelen çağrıda tekrar ortaya çıkar.
- Ses  düğmesini aşağıya bastırın. Bu düğmeye tekrar basarsanız zil sesi seviyesi azalır.

Bir sonraki gelen aramada zil sesi normal seviyesine döner.


Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Dikkatinizin dağıtılmasını istemediğiniz zamanlarda telefonunuzu susturmak ve gelen çağrı bildirimlerini yok saymak için Rahatsız Etmeyin (DND) özelliğini açın. Ancak, DND özelliği açık olduğunda bile daima bırakılan çağrılar ve acil çağrılar almaya devam edersiniz.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, ayarlanmıssa sesli postanız gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

DND özelliği açıldığında, telefon ekranının üst çubuğunda **Rahatsız Etmeyin** yazısı görüntülenir.

Varsayılan olarak DND özelliğini etkinleştirdiğiniz zaman bu, telefonunuzdaki tüm hatları etkiler. Ayrıca **Tercihler** menüsünden belirli bir hatta DND özelliğini etkinleştirebilirsiniz.

Bir hat tuşu üzerinde hem özellik tuşu eşitleme hem de DND etkinleştirilmişse DND simgesi  hat tuşu etiketinin yanında gösterilir.

Yordam

- Adım 1** DND'yi açmak için **DND**'ye basın.
- DND** ekran tuşu telefon ekranında griyse, yöneticinizle iletişime geçin.
- Adım 2** DND'yi kapatmak için **DND'yi Temizle** düğmesine basın.

Yıldız Kodu Kullanarak DND'yi Açma veya Kapama

Telefonunuz için yapılandırılmış ilgili yıldız kodlarını arayarak rahatsız etmeyin özelliğini açabilir veya kapatabilirsiniz. Yönetici, telefon web sayfasında yıldız kodlarını **DND Etkin Kodu** ve **DND Devre Dışı Kodu** alanlarına strayla girer.

Yordam

- Adım 1** DND'yi açmak için yöneticiniz tarafından sağlanan yıldız kodunu arayın.

Adım 2 DND'yi kapamak için yöneticiniz tarafından sağlanan yıldız kodunu arayın.

İş Arkadaşınızın Telefonunu Yanıtlama (Çağrı Çekme)

İş arkadaşlarınızla çağrı yönetimi görevlerini paylaşıyorsanız iş arkadaşınızın telefonunda çalan bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Öncelikle, yöneticinizin sizi en az bir çağrı çekme grubuna atması gerekmektedir.

Grubunuzdaki Çağrıyı Yanıtlama (Çekme)

Çağrı çekme grubunuzdaki başka bir telefona gelen bir çağrıyı yanıtlayabilirsiniz. Çekilebilecek birden fazla çağrı varsa en uzun süre çalmakta olan çağrıyı yanıtlatırsınız.

Yordam

Adım 1 (İsteğe Bağlı) Hat düğmesine basın.

Adım 2 Çağrı çekme grubunuzdaki gelen çağrıyı telefonunuza aktarmak için **Çağrı Çek** düğmesine basın.

Çağrınızı Sessize Alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz ancak onlar sizi duyamaz. Videolu bir telefonunuz varsa sesi kapattığınız zaman kameranız videoyu iletmeye devam eder.

Yordam

Adım 1 Sessiz  düğmesine basın.

Adım 2 Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.


Çağrıları Bekletme

Çağrıyı Beklemeye Alma

Etkin bir çağrıyı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrıyı sürdürebilirsiniz. Görüntülü bir çağrıyı beklemeye alırsanız siz çağrıyı sürdürene kadar görüntü iletimi engellenir.

Yordam

Adım 1 **Beklet'e**  veya **Beklet'e** basın.

Adım 2 Beklemedeki bir çağrıyı sürdürmek için **Beklet**  veya **Sürdür**'e basın.

Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama

Telefonunuz, bir çağrıyı bekletmede çok uzun süre tuttuğunuzda size işaret vermek üzere yapılandırılmıştır:

- Ahize üstünde yanıp sönen mesaj göstergesi
- Telefon ekranında görsel bildirim
- Telefonun web sayfasıyla bir bekleme anımsatıcı yapılandırıldıysa telefonda zil çalma bildirimi

Yordam

Bekletilen çağrıyı sürdürmek için **Beklet**  veya **Yanıtla** düğmesine basın.

Aktif ve bekletilen çağrılar arasında geçiş yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

Yordam

Beklemedeki çağrıyı sürdürmek ve diğer çağrıyı otomatik olarak beklemeye almak için beklemedeki çağrının oturum düğmesine basın.

Çağrı parkı

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz. Daha sonra, çağrıyı ya kendi telefonunuzdan ya da örneğin bir iş arkadaşınızın masasında veya bir konferans salonunda bulunan bir telefon gibi başka bir telefondan alabilirsiniz.

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmamanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarsınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefondan almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

Park edilmiş çağrı tek bir hattı meşgul eder.

Çağrıyı hatta bekletme ile çağrıyı beklemeye alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Kendi telefonunuzda da bir çağrıyı bekletebilirsiniz. Bunu yaparsanız, bir kaydı duyamayabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

Yordam

-
- Adım 1** **Park'a** basın.
Telefonunuz, bekletilen çağrının numarasını isteyen bir kayıtlı mesaj oynattır.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir temel genişleme modülünde çağrı bekletme yapılandırılmışsa çağrı bekletme hat tuşuna basın.
- Adım 3** Numarayı girip **Kare (#)** tuşuna basın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Çağrının bekletildiği numarayı, çağrıyı alan kişiye iletin.
-

Çağrıyı hatta bekletme ile beklemedeki çağrıyı geri alma

Ağıңызdaki herhangi bir yerden bekletilen bir çağrıyı alabilirsiniz.

Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

Yordam

-
- Adım 1** **Parktan çık'a** basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için, çağrı alma özelliği yapılandırılmışken meşgul lambası alanına sahip hat tuşuna basın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Bir temel genişleme modülünde çağrı bekletme yapılandırılmışsa çağrı bekletme hat tuşuna basın.
- Adım 4** Çağrının bekletildiği numarayı girin ve **Kare (#)** tuşuna basın.
Ayrıca, bekletmeye alınmış çağrıyı geri almak için de **Kare (#)** tuşunu kullanabilirsiniz. Kendi telefonunuzda bekletmeye alınmış bir çağrıyı geri alırsanız bir numara girmeniz gerekmez.
-

Tek Hat Tuşuyla Çağrıyı Bekletme ve Bekletmeyi İptal Etme

Yöneticiniz **prk** işlevi ile sizin için Meşgul Lambası Alanı (hat durumu) listesi yapılandırdıysa, aktif çağrıları bekletebilir ve bekletmeyi iptal edebilirsiniz. Boşta ve Bekletmeye alınmış çağrı simgeleri için bkz. [Çalışma Arkadaşı Hat Durumu, sayfa 22](#).

Bu özellik telefon Cisco IP Phone 7811 için geçerli değildir.

Başlamadan önce

[BLF Listesi İzleme İşleminin Etkinleştirilmesi veya Devre Dışı Bırakılması, sayfa 23](#)

Yordam

Adım 1 Aktif bir çağrıyı bekletmek için, kullanıcıyı izleyen hat tuşuna basın.

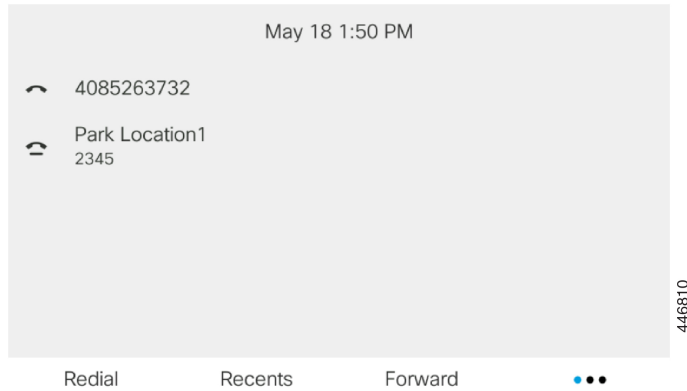
Adım 2 Bir çağrının bekletmesini iptal etmek için, üç seçenektten birini yapın:

- Bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
- Dahili hat tuşuna basın, ardından bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.
- Gezinti düğmesini kullanarak dahili hat tuşunun üzerine gelin, ardından bekletmeye alınmış çağrıyı görüntüleyen izlenen kullanıcıya basın.

Çağrı Bekletme Dahilisi ve Durumu

Çağrı bekletme, yöneticiniz tarafından özel çağrı bekletme dahililerine karşı çağrıları hatta bekletmeyi destekleyecek şekilde yapılandırılabilir. Bu dahili hatlar yalnızca çağrıyı hatta bekletme için kullanılır, çağrı yönlendirme için kullanılmaz.


Şekil 5: Çağrı Bekletme Dahilileri İçinde Çağrı Bekletme




Yukarıdaki örnekte telefon, Bekletme Konumu1'i izlemektedir. Yöneticiniz bir çağrı bekletme dahilisi (Bekletme Konumu1) yapılandırdı. Çağrı bekletme dahililerine başarıyla abone olunduysa hat tuşları çağrı bekletme için atanır ve izlenen dahili durumunu alır.

Aşağıdaki tabloda çağrı bekletme durumu gösterilmektedir ve ilgili simge çağrı bekletme dahilisinin yanında bulunur:


Çizelge 4: Çağrı Bekletme Durumu ve Simgeleri

Durum	Simge
Boşta	

Durum	Simge
Park	

Çağrılar Yönlendirme

Telefonunuzdaki herhangi bir hatta bulunan çağrılar başka bir numaraya iletebilirsiniz. Çağrı yönlendirme, telefon hattına özgüdür. Çağrı yönlendirmenin etkinleştirilmediği bir hatta size bir çağrı ulaşırsa çağrı zili her zamanki gibi çalar.

Bir hat üzerinde özellik tuşu eşitleme ve çağrı yönlendirme etkinleştirilmişse hat anahtarı etiketinin yanında çağrı yönlendirme  simgesi görüntülenir.

Yöneticiniz XMPP adres defterini etkinleştirir veya telefon için bir istasyon adı atarsa, telefon ekranı üst bilgisinde XMPP kullanıcı kimliğinin veya istasyon adının altında çağrı yönlendirme numarası görüntülenir.

Üç adet Çağrı Yönlendirme hizmeti bulunur:

- Tüm Çağrılar Yönlendir—Gelen tüm çağrılar bir hedef telefon numarasına yönlendirir.
- Meşgulse Çağrılar Yönlendir—Gelen bir çağrıyı hat meşgul olduğunda bir hedef telefon numarasına yönlendirir.
- Yanıt Yoksa Çağrılar Yönlendir—Gelen bir çağrıyı çağrı yanıtlanmadığında bir hedef telefon numarasına yönlendirir.

Çağrı yönlendirme hizmetlerini belirli bir ekran tuşu ile ayarlayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basın.

Tümünü yönlendir görüntülenirse yalnızca Tüm Çağrılar Yönlendir hizmetini ayarlayabilirsiniz (Meşgulse Çağrılar Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılar Yönlendir hizmetleri ayarlanmaz). Ekran tuşuna bastıktan sonra, yalnızca Tüm Çağrılar Yönlendir hizmetini ayarlamaya yönelik menü görüntülenir. [Adım 3](#) atlayın.

Meşgulse Çağrılar Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılar Yönlendir hizmetlerini ayarlamak istiyorsanız bkz. [Telefonunuzdan Çağrılar Yönlendirme, sayfa 130](#) veya [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 58](#).

Yöneticiniz çağrı yönlendirme için eşitlemeyi etkinleştirdiğinde, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı yerine, **Tüm çağrılar yönlendir** ekranı görüntülenir. Bu senaryoda, bkz. [Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılar Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 59](#).


Adım 2 Aşağıdaki çağrı yönlendirme hizmetlerinden birini seçin:

- **Tümünü yönlendir**
- **Meşgulse yönlendir**
- **Yanıt yoksa yönlendir**

Adım 3 Şunlardan birini yapın:

- Bu telefon hattına gelen çağrıları iletmek istediğiniz hedef numarayı girin.
- **Kişiler** ekran tuşuna basarak kişiler adres defterlerinizden bir kişi seçin.

Adım 4 Ayarları uygulamak için **Ayarlar** öğesine basın.

Adım 5 Hattın yanında veya telefon ekranının üst kısmında çağrı yönlendirme  simgesini arayarak çağrılarınızın yönlendirildiğini doğrulayın.

Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme

Telefonunuzu çağrı yönlendirecek şekilde ayarlamak için telefon web sayfasını kullanın.

Çağrı yönlendirmeyi telefon ekranınızdan da ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Çağrılar Yönlendirme, sayfa 57](#) veya [Telefonunuzdan Çağrılar Yönlendirme, sayfa 130](#).

Başlamadan önce

Yöneticinizin çağrı yönlendirme hizmetlerini etkinleştirilmesi gereklidir. Aksi takdirde, telefon web sayfasındaki yapılandırma etkili olmaz.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma** > **Ses** > **Kullanıcı** öğesine tıklayın.

Adım 2 **Çağrı Yönlendirme** bölümünde, **Tümünü Yönlendir**, **Meşgulse Yönlendir**, **Yanıt Yoksa Yönlendir** seçeneklerini veya bunların birleşimini **Evet** olarak ayarlayın ve etkinleştirmek istediğiniz her bir çağrı yönlendirme hizmeti için bir telefon numarası girin:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** Tüm çağrıları yönlendirir.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** Çağrıları yalnızca hat meşgulse yönlendirir.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** Çağrıları yalnızca yanıt verilmediğinde yönlendirir.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** Çağrının yanıtlanmaması için bir gecikme süresi belirler (saniye cinsinden).

Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) ve XSI eşitlemesini devre dışı bırakırsa değeri, çağrı yönlendirilmeden önce geçecek saniye cinsinden süre olarak girebilirsiniz.

Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) veya XSI eşitlemesini etkinleştirirse değeri, çağrı yönlendirilmeden önceki çalma sayısı olarak girebilirsiniz.

Telefon web sayfasındaki çağrı yönlendirme ayarları, ancak FKS ve XSI devre dışı bırakıldığında etkili olur. Daha fazla bilgi için yöneticinize danışın.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrıları Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Yönlendir veya **Tümünü yönlendir** ekran tuşuna bastığınızda, **Tüm çağrıları yönlendir** ekranı görüntülenir ve telefonunuzu tüm çağrılarını yönlendirecek şekilde ayarlamantızı sağlar.

Başlamadan önce


Yöneticiniz, tüm çağrılarını yönlendirmek için telefonu bir sunucuya eşitleyen bir özellik etkinleştirme kodunu etkinleştirir.



Not Etkinleştirme Kodu Eşitleme özelliği yalnızca Tüm Çağrıları Yönlendir hizmetini destekler. Meşgulse Çağrılarını Yönlendir ve Yanıt Yoksa Çağrılarını Yönlendir hizmetleri desteklenmez.

Yöneticiniz eşitleme için özellik etkinleştirme kodunu etkinleştirdiğinde, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı salt okunur hâle gelir.

Yordam

- Adım 1** **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basın.
- Adım 2** Aşağıdakilerden birini yapın:
 - Bu telefon hattına gelen çağrılarını iletme istediğiniz hedef numarayı girin.
 - **Kişiler**'e basarak kişiler adres defterlerinizden bir kişiyi seçin.
 - **Tekrar Ara**'ya basın ve **Yapılan çağrılar** listesinden bir giriş seçin.
- Adım 3** Tüm çağrılarını belirli bir numaraya yönlendirmek için **Çağrı** öğesine basın.
Yönlendirmeyi temizle veya **Tüm yönlendirmeleri temizle** öğesine basarak çağrı yönlendirme ayarlarını temizleyebilirsiniz.
- Adım 4** Hattın yanında veya telefon ekranının üst kısmında çağrı yönlendirme  simgesini arayarak çağrılarınızın yönlendirildiğini doğrulayın.

Çağrılarını Aktarma


Etkin çağrıyı başka bir kişiye aktarabilirsiniz.

Yöneticiniz, hat görünüşü başına yalnızca bir çağrı destekleyecek şekilde yapılandırma yaptığında aktif çağrıyı aktarma seçeneğini göremezsiniz.

Çağrıyı Başka Kişiyeye Aktarma

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşma fırsatınız olur. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Beklemede olmayan etkin bir çağrıdayken, **Aktar**  düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin ve **Çağrı Yap** düğmesine basın.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Hattın kaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.

Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme

Bir çağrıyı aktarmadan önce, çağrıyı aktardığınız kişiyle konuşabilirsiniz.



Yöneticiniz, hat görünüşü başına yalnızca bir çağrı destekleyecek şekilde yapılandırma yapmışsa ve yalnızca bir dahili hat yapılandırılmışsa şunları yapamazsınız:

- aktif bir çağrı varken yeni bir çağrı yapma,
- aktif bir çağrı varken aktarma yapma,
- aktif bir çağrıyı konferansa bağlama.

Başlamadan önce

Aktarılması gereken bir etkin çağrınız olması gerekir.

Yordam


- Adım 1** Beklemede olmayan etkin bir çağrıdayken, **Aktar**  düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişiler yanıtladığında, onlarla konuşabilirsiniz.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Beklemedeki çağrıya dönmek için hat tuşuna basın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Aktarım hedef telefon numarasına dönmek için hat tuşuna basın.
- Adım 5** **Aktar**  veya **Aktar** düğmesine tekrar basın.

Konferans Çağrılarını ve Toplantıları


Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz. Birden fazla telefon hattınız varsa iki hat üzerinden iki çağrıya katılabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

Çağrıya Başka Kişi Ekleme


Yordam

- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Konferans**  düğmesine basın.
- Adım 2** Ekleme istediğiniz tarafın telefon numarasını girip **Ara** düğmesine basın.
- Adım 3** **Konferans** düğmesine tekrar basın.


Yıldız Kodu ile Konferans

Tüm aktif çağrıları bir konferansta birleştirmek ve tek bir çağrıda birden çok kişiyle konuşmak için **Konferans**  düğmesine yalnızca bir defa basın.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefon web sayfasından **Konferans**  düğmesine yıldız kodu eklemiş olabilir.

Yordam

- Adım 1** Bir hattın çağrı yaptın ve yanıt bekleyin.
- Adım 2** Aynı hattın başka bir numaraya çağrı yaptın ve yanıt bekleyin. Aynı hattı, diğer numaraları aramak için kullanabilirsiniz.
- Adım 3** **Konferans**  düğmesine sadece bir defa basın.

Tüm numaralar konferans çağrısına eklenir ve aktif çağrılardan biriyle birlikte konferans köprüsü URL'sini temsil eden yıldız kodunu görürsünüz.

Telefondan Webex Toplantılarına Katılma

Webex toplantılarına telefonunuzdan katılabilirsiniz. Ayrıca, toplantı bildirimlerini yok sayabilir veya geçici olarak kapatabilirsiniz. Yöneticiniz telefonunuzda toplantı hizmetini etkinleştirdiğinde aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz.

- Gün için planlanan tüm toplantıların listesini kontrol edin. Örneğin, bugünün 3 Ocak olduğunu varsayarsak listede yalnızca 3 Ocak için planlanan tüm toplantılar görüntülenir. Sonraki günün toplantıları görüntülenmez.
- Telefonda, planlanan bir toplantıdan beş dakika önce telefonda bildirim mesajı görebilirsiniz. Mesajda, toplantının başlangıç saati, bitiş saati ve başlığı da görüntülenir.
- **Katıl** ekran tuşuyla toplantılara katılabilirsiniz.

Başlamadan önce

- Hesabınız için toplantı hizmetini yöneticiniz etkinleştirir.
- Telefon, toplantı bildirim penceresinde **Toplantılar**, **Katıl**, **Yok Say**, **Ertele** ekran tuşlarını görüntüler.

Yordam

Adım 1

Webex uygulamasında veya Outlook'ta toplantı planlayıp bir telefon kullanıcısı davet edin.

Telefonunuzda, planlanan toplantıdan beş dakika önce bir toplantı bildirim penceresi görebilirsiniz. Aynı anda planlanmış birden çok toplantı varsa telefon birden çok toplantının bildirim listesini görüntüler.

. Pencerede bir toplantıya katılma veya toplantıyı yok saymaya karar vermek için aşağıdaki ekran tuşları bulunur:

- **Katıl**: Pencerede bildirim verilen toplantıya katılmak için basın.
- **Ertele**: Bildirim penceresini geçici olarak kapatmak için basın. Bildirim 5 dakika sonra açılır.
- **Yok Say**: Yalnızca geçerli toplantı bildirimini yok saymak için basın. Bu düğmeye bastığınızda, bildirim penceresi tekrar açılmaz.
- **Toplantılar**: Toplantı listesini görüntülemek için basın.

Toplantıya katılmak için **Katıl** ekran tuşuna bastığınızda, telefon önce katılma için geçici bir URI (karma toplantı) almaya çalışır. Geçici URI'yi kullanarak toplantı sahibi PIN'i ve parolası olmadan toplantıya katılabilirsiniz. Telefon geçici URI'yi denerken (5 saniye sürer) derseniz işlemi iptal etmek için **Toplantı** ekranındaki **İptal** ekran tuşuna basabilirsiniz. Toplantıya başarıyla katıldığınızda, toplantı başlıklı bir toplantı ekranı görüntülenir. Ekranda toplantının süresi de görüntülenir. Ayrıca, **Toplantı** listesinde katıldığınız toplantılar için **Toplantıda** durumu da gösterilir. Geçici URI ile katılma işlemi başarısız olursa toplantıya SIP URI ile katılabilirsiniz. Bu durumda, toplantının SIP URI'si yoksa toplantı bildirim açılmaz ve **Toplantı** listesinde bu toplantı yer almaz.

Not Karma toplantı, yalnızca SIP toplantısına göre daha yüksek önceliğe sahiptir.

Görüntülü toplantılarda kullanıcı, telefonda **Kendi görüntüm açık** veya **Kendi görüntüm kapalı** ekran tuşuna basarak kendi görüntüsünü gösterebilir ya da gizleyebilir.

Bağlı bir görüntülü toplantıda, **Çık** ve **Kendi görüntüm kapalı** ekran tuşları gösterilir. Derseniz mevcut toplantıdan çıkmak için **Çık** ekran tuşuna basabilirsiniz.

Adım 2

(İsteğe Bağlı) **Toplantılar** ekran tuşuna basın. **Toplantılar** ekranında, gün için planlanmış olan toplantıların listesini telefonda görüntüleyebilirsiniz. Toplantı devam ediyorsa telefonda, başlangıç saatinden itibaren geçen toplantı süresi görüntülenir. Yaklaşan toplantılar için telefonda toplantı başlangıç saati ve bitiş saati görüntülenir.

Aşağıdaki listede, planlanmış toplantılar için toplantı durumu gösterilir.

- **Bağlanıyor**: Telefon, yaklaşık 5 saniye boyunca geçici URI'yi almaya çalışır.
- **Sürüyor**: Sürmekte olan bir toplantı var ancak siz toplantıya katılmadınız.
- **Toplantıda**: Sürmekte olan bir toplantı var ve siz de toplantıya katıldınız. **Geri Dön** ekran tuşuna basarak toplantıya dönebilirsiniz.

- **nnn dakika içinde başlıyor**: Beş dakika veya daha kısa bir süre içinde başlayacak olan bir toplantı. Burada nnn ifadesi dakika sayısını temsil eder.
- **Yeni başladı**: Yeni başlayan bir toplantı.

Bir toplantının süresi dolmuşsa toplantı bilgileri bir süre sonra toplantı listesinden silinir.

Bir toplantı iptal edilirse toplantı bilgileri toplantı listesinden silinir.

Planlanan toplantı saati değiştirilirse listede güncellenen toplantı planı gösterilir.

Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Bir katılımcıyı Kaldırma

Toplantı sahibi olarak, bir katılımcıyı katılımcı listesinden kaldırabilirsiniz. Ancak, toplantı sahibi ve katılımcılar birden fazla katılımcıyı konferansa katılmaya davet edebilir fakat katılımcılardan herhangi biri yalnızca davetin geldiği kişi tarafından kaldırılabilir. Örneğin, A kullanıcıyı anlık konferansın toplantı sahibi ve B kullanıcıyı arayıp C ve D kullanıcılarını konferansa alır. Böyle bir durumda, A kullanıcı B kullanıcıyı, C kullanıcıyı ve D kullanıcıyı kaldırabilir. C kullanıcı E kullanıcıyı konferans çağrısına davet ederse C kullanıcı E kullanıcıyı kaldırabilir ancak A kullanıcı E kullanıcıyı kaldıramaz.

Başlamadan önce

Anlık bir konferansta toplantı sahibisiniz.

Yordam

- Adım 1** Anlık konferanstayken, katılımcıların adını görüntülemek için **Katılımcılar**'a basın.
- Adım 2** Konferans çağrısına davet ettiğiniz katılımcılardan herhangi birini seçin ve **Kaldır**'a basın.
- Adım 3** Telefondaki kaldırma mesajını onaylayın.

Katılımcı Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme

Anlık konferansın katılımcılarının listesini gösterebilirsiniz.

Başlamadan önce

Katılımcılar ekran tuşu kullanılabilir.

Yordam

- Adım 1** Bir toplantı sahibinden gelen çağrıyı yanıtlayın.
Katılımcılar ekran tuşu, toplantı sahibiniz sizi toplantıya aldıktan sonra görüntülenir.
- Adım 2** Katılımcıların listesini görüntülemek için **Katılımcılar** ekran tuşuna basın.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) **Katılımcılar** ekranından çıkmak için **Çıkış**'a basın.

Anlık Konferansta Toplantı Sahibi Olarak Katılımcı Listesini Görüntüleme

Anlık konferansta toplantı sahibiyse katılımcıların listesini gösterebilirsiniz.

Başlamadan önce

Katılımcılar ekran tuşu kullanılabilir.

Yordam

Adım 1 Bir hattan arama yapın (örneğin, A kullanıcısı) ve yanıt bekleyin.

Adım 2 Başka bir kişiyi (örneğin, B kullanıcısı) toplantıya davet etmek için **Konferans**'a basın.

Adım 3 B kullanıcısı çağrıyı yanıtladığında, B kullanıcısını toplantıya almak için tekrar **Konferans**'a basın.

Aynı yöntemle toplantıya daha fazla katılımcı ekleyebilirsiniz.

Adım 4 **Katılımcılar** ekran tuşuna basın. **Katılımcılar** ekranında toplantıya katılan tüm katılımcıların adları görünür.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) **Katılımcılar** ekranından çıkmak için **Çıkış**'a basın.

Toplantı ve Arama Etkileşimi

Toplantı ve arama aynı anda gerçekleşemez. Toplantıdayken, aşağıdaki görevleri gerçekleştirmek için toplantıdan çıkmanız gerekir.

- Yeni arama yapma
- Gelen aramaları yanıtlama
- Hızlı aramayı kullanarak arama yapma
- Başka bir hat tuşu kullanarak arama yapma
- Kişi listesinden ve Son Aramalar listesinden arama yapma
- Sesli postayı kullanma
- Gelen çağrıları yönetme

Aramadayken, toplantıya katılmak için aramayı bitirmeniz ve daha sonra toplantıya katılmanız gerekir.

Toplantı sırasında telefon aktarma, konferans, bekletme, hatta bekletme ve sürdürme gibi işlevleri desteklemez.

Toplantı sırasında telefon bekleme iptali, alma ve grup alma gibi işlevlere izin vermez. Alma veya grup almanın PLK düğmesine ya da **Bekleme iptal** ekran tuşuna bastığınızda, önce toplantıdan çıkmanızı ve ardından işlevi gerçekleştirmenizi isteyen bir uyarı mesajı gösterilir.

Telefondan Webex Toplantılarına Katılma

Webex toplantılarına telefonunuzdan katılabilirsiniz. Ayrıca, toplantı bildirimlerini yok sayabilir veya geçici olarak kapatabilirsiniz. Yöneticiniz telefonunuzda toplantı hizmetini etkinleştirdiğinde aşağıdaki görevleri gerçekleştirebilirsiniz.

- Gün için planlanan tüm toplantıların listesini kontrol edin. Örneğin, bugünün 3 Ocak olduğunu varsayarsak listede yalnızca 3 Ocak için planlanan tüm toplantılar görüntülenir. Sonraki günün toplantıları görüntülenmez.
- Telefonda, planlanan bir toplantıdan beş dakika önce telefonda bildirim mesajı görebilirsiniz. Mesajda, toplantının başlangıç saati, bitiş saati ve başlığı da görüntülenir.
- **Katıl** ekran tuşuyla toplantılara katılabilirsiniz.

Başlamadan önce

- Hesabınız için toplantı hizmetini yöneticiniz etkinleştirir.
- Telefon, toplantı bildirim penceresinde **Toplantılar**, **Katıl**, **Yok Say**, **Ertele** ekran tuşlarını görüntüler.

Yordam

Adım 1

Webex uygulamasında veya Outlook'ta toplantı planlayıp bir telefon kullanıcısı davet edin.

Telefonunuzda, planlanan toplantıdan beş dakika önce bir toplantı bildirim penceresi görebilirsiniz. Aynı anda planlanmış birden çok toplantı varsa telefon birden çok toplantının bildirim listesini görüntüler.

. Pencerede bir toplantıya katılma veya toplantıyı yok saymaya karar vermek için aşağıdaki ekran tuşları bulunur:

- **Katıl**: Pencerede bildirim verilen toplantıya katılmak için basın.
- **Ertele**: Bildirim penceresini geçici olarak kapatmak için basın. Bildirim 5 dakika sonra açılır.
- **Yok Say**: Yalnızca geçerli toplantı bildirimini yok saymak için basın. Bu düğmeye bastığınızda, bildirim penceresi tekrar açılmaz.
- **Toplantılar**: Toplantı listesini görüntülemek için basın.

Toplantıya katılmak için **Katıl** ekran tuşuna bastığınızda, telefon önce katılma için geçici bir URI (karma toplantı) almaya çalışır. Geçici URI'yi kullanarak toplantı sahibi PIN'i ve parolası olmadan toplantıya katılabilirsiniz. Telefon geçici URI'yi denerken (5 saniye sürer) derseniz işlemi iptal etmek için **Toplantı** ekranındaki **İptal** ekran tuşuna basabilirsiniz. Toplantıya başarıyla katıldığınızda, toplantı başlıklı bir toplantı ekranı görüntülenir. Ekranda toplantının süresi de görüntülenir. Ayrıca, **Toplantı** listesinde katıldığınız toplantılar için **Toplantıda** durumu da gösterilir. Geçici URI ile katılma işlemi başarısız olursa toplantıya SIP URI ile katılabilirsiniz. Bu durumda, toplantının SIP URI'si yoksa toplantı bildirim açılmaz ve **Toplantı** listesinde bu toplantı yer almaz.

Not Karma toplantı, yalnızca SIP toplantısına göre daha yüksek önceliğe sahiptir.

Görüntülü toplantılarda kullanıcı, telefonda **Kendi görüntüm açık** veya **Kendi görüntüm kapalı** ekran tuşuna basarak kendi görüntüsünü gösterebilir ya da gizleyebilir.

Bağlı bir görüntülü toplantıda, **Çık** ve **Kendi görüntüm kapalı** ekran tuşları gösterilir. Dilerseniz mevcut toplantıdan çıkmak için **Çık** ekran tuşuna basabilirsiniz.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) **Toplantılar** ekran tuşuna basın. **Toplantılar** ekranında, gün için planlanmış olan toplantıların listesini telefonda görüntüleyebilirsiniz. Toplantı devam ediyorsa telefonda, başlangıç saatinden itibaren geçen toplantı süresi görüntülenir. Yaklaşan toplantılar için telefonda toplantı başlangıç saati ve bitiş saati görüntülenir.

Aşağıdaki listede, planlanmış toplantılar için toplantı durumu gösterilir.

- **Bağlanıyor:** Telefon, yaklaşık 5 saniye boyunca geçici URI'yi almaya çalışır.
- **Sürüyor:** Sürmekte olan bir toplantı var ancak siz toplantıya katılmadınız.
- **Toplantıda:** Sürmekte olan bir toplantı var ve siz de toplantıya katıldınız. **Geri Dön** ekran tuşuna basarak toplantıya dönebilirsiniz.
- **nnn dakika içinde başlıyor:** Beş dakika veya daha kısa bir süre içinde başlayacak olan bir toplantı. Burada nnn ifadesi dakika sayısını temsil eder.
- **Yeni başladı:** Yeni başlayan bir toplantı.

Bir toplantının süresi dolmuşsa toplantı bilgileri bir süre sonra toplantı listesinden silinir.

Bir toplantı iptal edilirse toplantı bilgileri toplantı listesinden silinir.

Planlanan toplantı saati değiştirilirse listede güncellenen toplantı planı gösterilir.

Webex Toplantısında Yeni Çağrı Başlatma

Toplantıda arama yapmanıza izin verilmez. Toplantıda **Yeni arama** ekran tuşuna bastığınızda, hızlı aramayı denediğinizde veya **Kişiler**'den bir arama yaptığınızda, önce toplantıdan çıkmanızı isteyen bir uyarı mesajı gösterilir.

Yordam

Adım 1 Toplantıdan çıkmak için **Çık ve Ara** ekran tuşuna basın.

Toplantıdan çıktıktan sonra arama yapabilirsiniz.

Adım 2 Aşağıdakilerden birinden arama yapın.

- **Yeni arama** ekranına bir kişi numarası girin.
- Bir hızlı arama hat tuşuna veya hızlı arama numarasına basın.
- **Kişiler**'den arama yapın.

Webex Toplantısında Çağrılar Yanıtlama

Toplantıda aramaları yanıtlayamazsınız.

Yordam

Gelen bir arama varsa ve bu aramayı yanıtlamak istiyorsanız mevcut toplantıdan çıkmak için **Çık ve Yanıtla** ekran tuşuna basın.

Bu ekran tuşuna bastığınızda, telefon mevcut toplantıdan çıkar ve arama yanıtlanır.

Webex Toplantısında Sesli Postaya Erişme

Toplantıda sesli mesajlara erişemezsiniz. Toplantı sırasında, **Sesli posta** düğmesine bastığınızda, sesli postaya erişmek için önce toplantıdan çıkmanızı isteyen bir uyarı mesajı gösterilir.

Yordam

Adım 1 Katıldığınız mevcut toplantıdan çıkmak için **Çık ve Ara** ekran tuşuna basın.

Adım 2 Sesli mesajlara erişin.

Webex Toplantısında Başka Bir Toplantıya Katılma

Halihazırda bir toplantıda başka bir toplantıya katılamazsınız. Seçenekleri izleyerek başka bir toplantıya katılmaya çalışın.

- **Toplantılar** listesine erişin, başlamak üzere olan bir toplantı seçin ve ardından **Katıl**'a basın. Sonuçta, önce geçerli toplantıdan çıkmanızı isteyen bir uyarı mesajı gösterilir.
- Toplantıda bir toplantı bildirim alabilir ve bildirim penceresinden katılabilirsiniz. Bu bildirim penceresinde bir **Çık ve Katıl** ekran tuşu bulunur.

Yordam

Adım 1 Geçerli toplantıdan çıkmak için **Çık ve Katıl**'ı seçin.

Adım 2 Yeni bir toplantıya katılın.

Çağrı Sırasında Webex Toplantısına Katılma

Aktif çağrı sırasında toplantıya katılamazsınız. Toplantıda, aşağıdaki yöntemlerle toplantıya katılmak isteyebilirsiniz.

- **Toplantılar** listesinden toplantıya katılabilirsiniz. Katılmayı denediğinizde, önce çağrıyı bitirmenizi isteyen bir mesaj gösterilir.
- **Bitir ve Katıl** ekran tuşu içeren bir toplantı bildirim açıldığında toplantıya katılın.

Yordam

- Adım 1** Geçerli çağrıyı bitirmek için **Bitir ve Katıl**'ı seçin.
- Adım 2** Toplantıya katılın.

Çağrılar ve Webex Meeting'i Yönetme

Toplantıdayken, bir çağrıyı yanıtlamak için toplantıdan çıkmamız gerekir. Ayrıca çağrı sırasında toplantılara katılamazsınız.

Yordam

Toplantı sırasında bir çağrı bildirimini gördüğünüzde **Çık** ekran tuşuna basın.

Öncelikli çağrı 0 için gelen bir çağrı nedeniyle toplantı bağlantısının kesildiğini bildiren bir mesaj gösterilir.

Öncelikli çağrı 1 ve 2 için gelen bir çağrı varsa kullanıcı önce gelen çağrı olduğunu gösteren çağrı tonunu duyar. **Çık** ekran tuşuna basıldığında toplantıdan çıkılır ve çağrı yanıtlanır.

Aktif bir çağrı varsa ve toplantıya katılmak istiyorsanız çağrı ekranından **Bitir** ekran tuşuna veya görüntülenen toplantı bildirim penceresinden **Bitir ve Katıl** ekran tuşuna basmanız gerekir.

Karma Toplantıda Katılımcı Ayrıntılarını Görüntüleme

Karma toplantı sırasında, toplantıda bulunan ve toplantıya katılmayan katılımcıların listesini görebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz karma toplantı için **Katılımcılar** ekran tuşunu etkinleştirmiştir.

Yordam

Toplantı sırasında Katılımcılar ekran tuşuna basın.

Katılımcı listesi, bu toplantıya katılan ve bu toplantıda bulunmayan davetlileri göstermek için görüntülenir. Liste katılımcıların ses ve video durumunu ve rollerini de gösterir.

- Ses durumu: Sesi kapalı veya ses açık simgelerini görüntüler
- Video durumu: Panjur kapalıysa video kapatma simgesini görüntüler
- Katılımcının rolü: **Ben**, **Toplantı Sahibi**, **Yardımcı Toplantı Sahibi**, **Sunucu** ve **Konuk** şeklinde görüntüler.

Toplantı Kayıt Durumu Göstergesi

Telefon, karma toplantıda kayıt durumunu görüntüler. Aşağıdakileri görebilirsiniz:

- Toplantı kaydediliyorsa telefonda kayıt simgesi görüntülenir.
- Toplantı kaydı duraklatılırsa telefonda kayıt duraklatıldı simgesi görüntülenir.
- Toplantı kaydı durdurulursa kayıt simgesi kaybolur.

Toplantıdaki (Karma) Bir Katılımcının Sesini Kapatma

Katılımcılar ekran tuşu, sabit tuş, kulaklığı kullanarak seslerini kapatır/açar. Ayrıca, sesi kapat ve sesi aç durumu sunucuyla senkronize edilir.

Yordam

Bir toplantının sesini bu yöntemlerden herhangi biriyle kontrol edebilirsiniz.

- a) Webex uygulamasından toplantı sahibi olarak katılın ve **Girişte Sessize Al**'i seçin.
Toplantının durumu ses kapatıldı olur. Ekranda **Sesi aç** ekran tuşu görüntülenir. Sabit sesi kapatma tuşu LED'i ve kulaklık sesi kapatma LED'i yanar.
- b) **Sesi aç** ekran tuşuna basın.
Telefon, ses açık durumuna geçer ve telefon ekranında **Sesi Kapat** ekran tuşu görünür. Ayrıca, sabit sesi kapat tuşu LED'i ve kulaklık sesi kapat tuşu LED'i söner. Uzak tarafı kontrol ederseniz telefon da ses açık durumuna geçer.
- c) **Sesi Kapat** ekran tuşuna basın.
Telefon ses kapalı durumuna geçer ve ekran tuşu sesi açma durumuna geçer. Sabit sesi kapatma tuşu LED'i ve kulaklık sesi kapatma LED'i yanar. Uzak tarafı kontrol ederseniz telefon da ses kapalı durumuna geçer.
- d) Telefonu kulaklığa bağlayın.
Telefon, ses durumunu USB, BT, EHS kulaklık ile senkronize eder.
- e) Toplantı sahibi olarak Webex uygulamasında bir katılımcının sesini kapatın.
Telefon ses kapatma durumuna geçer. Telefon ekran tuşu, sabit tuş sesi kapatma LED'i ve kulaklık sesi kapatma LED'i yanar.
- f) Toplantı sahibi olarak bir katılımcının sesini açmaya çalışın.
Katılımcı, isteği onaylamak için bir bildirim penceresi görür. Kabul edildikten sonra, telefon sesi açma durumuna geçer. Telefon ekran tuşu **Sesi kapat**'a döner, sabit tuş sessize alma LED'i ve kulaklık ses kapatma LED'i söner.
Katılımcı **Sessizde kal**'i seçerse telefon sessiz durumda kalır. Telefon ekran tuşu **Sesi aç**, sabit tuş sesi kapatma LED'i ve kulaklık ses kapatma LED'i yanar.

- g) Toplantı sahibi olarak, bir katılımcının sesini açmaya izin vermeyin. **Tümünün sesini kapat**'a tıklayın, **Katılımcıların kendi seslerini açmasına izin ver** mesajının işaretini kaldırın, ardından **Tümünün sesini kapat**'a tıklayın.

Telefon, sesi açma durumuna izin vermeyecek şekilde değişir. Telefondaki **Sesi Aç** ekran tuşu bir kilit simgesiyle birlikte görünür. Telefon kimsenin sesini açmasına izin vermez. Birisi telefon ekran tuşundan, kulaklık düğmesinden veya telefonun sabit tuşundan sesi açmaya çalışırsa bir bildirim penceresi görünür.

Karma Toplantıya Parola ile Katılma

Karma toplantıya katılmak için yöneticiniz erişim kısıtlamasını yapılandırsa bir PIN girmeniz gerekebilir.

Yordam

- Adım 1** Toplantı bildirim penceresinde **Katıl** ekran tuşuna basın. Toplantı sahibi olup olmadığını soran bir açılır pencere görünür. Toplantı sahibi veya konuk olarak katılabilirsiniz. PIN isteyen bir açılır pencere görünür. Toplantıya katılmak için PIN'i girin.
- Adım 2** İsterseniz toplantıdan **çıkabilirsiniz**.

Karma Toplantı İçin Kontrol Videosu



Not Bu özellik yalnızca Cisco IP görüntülü telefon 8845 ve 8865 için geçerlidir.

Kullanıcı, videosunun sesini kapatmak/açmak için kamera perdesini veya ekran tuşunu kullanabilir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz **Videoyu başlat** ve **Videoyu durdur** ekran tuşlarını etkinleştirmiştir.

Yordam

Karma toplantıdayken, videonuzun sesini kapatmak veya sesini açmak için aşağıdakilerden birini yapın.

- Videoyu sessize almak için kamera perdesini kullanın.

Kamera perdesi kapalıyken ve bir video başlatmak istediğinizde, telefonda videoyu başlatmak için düğmeyi saat yönünde çevirmenizi isteyen bir bildirim penceresi görünür. Toplantı sırasında videonuzu başlatmak için **Videoyu başlat**'a tıklayın. Saat yönünün tersine çevirdiğinizde videonuz durur.

Ayrıca, videonuzun sesini açmak veya sessize almak için **Kendi görüntünüz açık** veya **Kendi görüntünüz kapalı**'yı kullanabilirsiniz.

Kamera perdesini kullanarak videonun sesini kapattığınızda veya açtığınızda, video durumu yerel sunucu ve uzak sunucu ile senkronize edilir.

Videonuzu sessize aldığınızda, ekran tuşu da kaybolur.

- Videonuzun sesini açmak için **Videoyu başlat** ekran tuşuna basın veya videonuzun sesini kapatmak için **Videoyu durdur** ekran tuşuna basın.

Toplantıdayken Video Düzenini Değiştirme (Karma)

Karma bir toplantıdayken kullanıcı, aşağıdaki mevcut düzenlerden birini seçerek videonun düzenini değiştirebilir:

- Odak
- Kaplama
- Yiğın
- Kılavuz
- Öne Çıkan

Devam eden karma bir toplantıdayken video düzenini değiştirmek için aşağıdaki adımları uygulayın. Birisi toplantı sırasında içerik paylaşmaya başladığında düzen değişmez ve **Düzen** ekran tuşu gizlenir.

Yordam

Adım 1 Listeden istediğiniz video düzenini seçmek için **Düzen** ekran tuşuna basın. Sunum modundayken düzen değiştirilemez

Not Değiştirilen düzeni net şekilde görmek için kendi görüntünüzü gizlemek üzere telefondaki **Kendi görüntüm kapalı** ekran tuşuna basabilirsiniz.

Adım 2 Mevcut toplantıdan çıkmak için **Çık** ekran tuşuna basın.

Toplantıdayken (Karma) Paylaşılan Çağrılar Alma

Karma bir toplantıdayken ve çok uzun süre bekletilen paylaşılan bir çağrı olduğunda, toplantıdan ayrılmadan çağrıyı yanıtlayamazsınız.

Yordam

Adım 1 **Sürdür** ekran tuşuna basın.

Toplantı ve çağrı bir arada bulunamadığından, **Sürdür**'e bastığınızda, çağrıyı almak için toplantıdan ayrılmanızı isteyen bir bildirim penceresi gösterilir.

Adım 2 Çağrıyı yanıtlamak için **Çık ve Sürdür**'e basın.

Görüntülü Çağrılar

Cisco IP Telefonu 8845 ve 8865 dahili bir video kamera ile görüntülü çağrıları destekler.

Kamera deklanşörünü açarak video aramasının içerisinde bir sesli arama yapabilirsiniz.

Görüntülü Çağrı Yapma

Cisco IP Telefonu 8845 ve 8865, aradığınız kişi görüntülü çağrıyı destekleyen bir telefona sahip olduğu sürece görüntülü çağrıyı destekler. Kameranın dışındaki halka, örtücüyü kontrol eder.

Yordam

Adım 1 Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) **Görüntün** düğmesine basın ve bakış açısını iyileştirmek için kamerayı yukarı ve aşağı yönde hareket ettirin.

Adım 3 Çağrınızı yapın.

Telefon ile görüntü ekranı arasında geçiş yapma

Video çağrısı yaptığınız sırada telefonunuzun masaüstünü görmeniz gerekiyorsa video ile masaüstü arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz. Videoyu gizlediğiniz zaman, video bulanıklaşır ve arka plana taşınır.

Yordam

Adım 1 Videoyu gizlemek için **Çağrı listesi** ekran tuşuna basın.


Adım 2 Videoyu görüntülemek için **Videoyu göster** ekran tuşuna basın.

Resim İçinde Resim (PiP) Konumunu Ayarlama

Video çağrısı yaptığınız zaman, Resim İçinde Resim (PiP) olarak bilinen özellik ile gelen ve giden videoyu aynı anda görüntüleyebilirsiniz. Genellikle, gelen video tam ekran görüntülenir ve küçük bir iç ekran kameranızdaki videoyu gösterir.

PiP açık olduğunda, iç görüntüyü ekranın farklı bir yerine taşıyabilirsiniz. Ayrıca, kamera videonuzu tam ekranda ve gelen videoyu iç ekranda görüntüleyecek şekilde görünümü değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** **PiP**  penceresini telefon ekranınızın etrafında saat yönünün tersinde ilerletmek için PiP öğesine basın. Ya da PiP penceresini hareket ettirmek için Gezinti halkasını kullanın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Tam ekran görünümüyle resim içinde resim (PiP) görünümü arasında geçiş yapmak için **Geçiş Yap** düğmesine basın.
-

Videonuzu durdurma

Bir görüntülü çağrıdayken, video iletimini durdurmak için deklanşörü kapatabilirsiniz.

Deklanşörü kapattığınızda, konuştuğunuz kişi sizi göremez ancak hala sizi duyabilir.

Yordam

- Adım 1** Deklanşörü kapatmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünün tersine döndürün. Telefon video iletimini durdurur.
- Adım 2** Örtücüyü açmak için kameranın etrafındaki halkayı saat yönünde çevirin. Telefon video iletimini başlatır.
-


Kamera Pozlamasını Ayarlama

Kamera pozlamasını ofisinizdeki ortam aydınlatması için ayarlayabilirsiniz. Pozlamayı, iletilen videonun parlaklığını değiştirecek şekilde ayarlayın.

Başlamadan önce

Kamera deklanşörü açık olmalıdır.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri** > **Video** > **Pozlama** öğesini seçin.
- Adım 3** Pozlamayı azaltmak için Gezinti tuş grubunun sol tarafına, arttırmak için ise sağ tarafına basın. Pozlama değeri 0 ila 15 arasındadır ve varsayılan değer 8'dir.
- Adım 4** **Ayarla**'ya tıklayın.
-


Video Bant Genişliğini Ayarlama

Görüntülü çağrı sırasında videonuz aniden durabilir veya sese göre gecikmeli gelebilir. Gecikme genellikle yoğun bir ağdan kaynaklanır.

Varsayılan olarak, telefonunuz otomatik olarak ses ve video ağı gereksinimlerini dengeleyen bir bant genişliği ayarı seçer.

Ağ koşullarınız tarafından gerektirildiği durumlarda, otomatik seçimi geçersiz kılmak için sabit bir bant genişliği ayarı yapılandırabilirsiniz. Sabit bir bant genişliği yapılandırmanız durumunda, bir ayar seçin ve video gecikmesi yaşanmayana kadar aşağı doğru ayarlayın.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kullanıcı Tercihleri > Video > Bant genişliği izni ögesini seçin.
 - Adım 3** Bant genişliği izni ekranından bir bant genişliği ayarı seçin.
 - Adım 4** Bant genişliğini ayarlamak için Seç ögesine basın.
-

Görüntülü arama güvenliği ve sorun giderme bilgileri

Yöneticiniz şirketiniz dışındaki kişilerin kurcalamasını önlemek amacıyla görüntülü çağrılarınızı korumak için gerekli önlemleri alabilir. Bir görüntülü çağrı sırasında **Güvenli** simgesini görüyorsanız, yöneticiniz gizliliğinizi korumak için gerekli önlemleri almış demektir.

Bir görüntülü çağrıdayken, ağ bant genişliği yetersiz olduğunda video çalışmayabilir. Ses gelmeye devam eder, ancak görüntü durur. Görüntülü konuşmanız gerekirse, telefonu kapatın, birkaç dakika bekleyin ve ardından tekrar çağrı yapın. Bant genişliği hala yetersizse yöneticinizle görüşün.

Çağrı Kaydetme

Etkin bir çağrıdayken, o çağrıyı kaydedebilirsiniz. Çağrıyı kaydettiğiniz zaman bir bildirim sesi duyulur.

Bir kayıt sırasında, farklı kayıt durumlarında farklı simgeler görürsünüz. Simgeleri Çağrılar ekranının yanı sıra, bir çağrı kaydettiğiniz hat tuşunda görürsünüz.

Çizelge 5: Kayıt Simgeleri

Simge	Anlamı
	Kayıt devam ediyor
	Kayıt devam ediyor (8811)
	Kayıt duraklatıldı
	Kayıt duraklatıldı (8811)

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzun çağrı kaydetme özelliğini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** Etkin bir çağrıdayken **Kaydet** öğesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Kayıt devam ettiği sırada kaydı duraklatmak için **KytDrkst** öğesine basabilirsiniz.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kaydı sürdürmek için **KytSürdür** öğesine basın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Kaydı durdurmak için **KytDrdr** öğesine basın.
- Adım 5** Çağrıyı sonlandırmak için **Çağrıyı Sonlandır** düğmesine basın.
-

Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişileri

Anlık mesaj ve iletişim durumu (IM&P) kişilerinin iletişim durumu görüntülenebilir. Bir kişinin uygun veya meşgul olduğunu, uygun olmadığını veya rahatsız edilmek istemediğini görebilirsiniz.

Kişi listelerinizi yönetmek için UC-One Communicator kullanmanız gerekir. Telefonunuz, UC-One Communicator sunucusundan kişi listelerinizi alır.

Telefonu kullandığınızda, telefon UC-One Communicator'a durum bilgilerini gönderir.

İletişim Durumu

Şirketiniz "UC-One Communicator" hizmetini kullanabilir ve telefonla entegre edebilir. Bu hizmeti kişilerin durumunu görüntülemek için kullanabilirsiniz.

Durumunuz telefonda, telefonun durum satırında görüntülenir. Aşağıdakilerden birini görürsünüz:

- Uygun
- Uzakta
- Rahatsız Etmeyin
- Çevrimdışı

"UC-One Communicator" hizmeti hakkında daha fazla bilgi için Broadsoft belgelerine bakın.




Bir Anlık Mesaj ve İletişim Durumu Kişisine Çağrı Yapma

IM&P kişilerinizden birine çağrı yaptığınızda, iletişim durumları çağrı geçmişinizde görüntülenir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefondaki IM ve P adres defterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **IM ve P kişileri** öğesini seçin.
- Adım 4** Bir adres defteri seçin.
- Adım 5** Bir giriş seçin.
- Girdi, kişinin durumunu gösterir.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Kişi bilgilerini görüntülemek için **Seç**  öğesine ve kişiler listesine dönmek için  öğesine basın.
- Adım 7** **Çağrı**'ya basın.
-


İletişim Durumunuzu Değiştirme

Telefon daima uygun olduğu için iletişim durumunuzu telefonda manuel olarak ayarlamantz gerekir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefondaki IM ve P adres defterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **IM ve P kişileri** öğesini seçin.
- Adım 4** Bir adres defteri vurgulayın. Örneğin; **Sık Kullanılanlar**, **Grup Dışı**, **Tüm kişiler** vb.
- Adım 5** **İletişim Durumu** öğesine basın.
- Adım 6** Listeden iletişim durumunuzu seçin.
- Uygun—Bir çağrı alabilirsiniz.
 - Dışarıda—Telefonun yanından kısa bir süreliğine ayrıldığınız anlamına gelir.
 - Rahatsız Etmeyin —Bir çağrı almak istemediğinizi gösterir.
 - Çevrimdışı—Çağrılar almak için uygun olmadığınız anlamına gelir. Bu iletişim durumunu genellikle telefonunuzun yanından uzun süre ayrılacağınızda kullanırsınız.
-

Telefon Grubu Çağrısı Yapma (Çok Noktaya Yayın Çağrısı)

Yöneticiniz telefonunuzu bir çağrı grubunun bir parçası olarak yapılandırabilir. Bir çağrı grubunda telefonunuz, telefon sistemindeki diğer Multiplatform telefonlardan gelen çağrıları otomatik olarak yanıtlayabilir. Her bir çağrı grubunun, grupla ilişkili benzersiz bir numarası vardır. Yöneticiniz, size yapılandırılmış çağrı grubu üyelerini verir. Telefonunuza çağrı geldiğinde, üç kısa bip sesi duyarsınız. Telefon, siz ve sizi arayan telefon arasında tek yönlü ses oluşturur. Çağrıyı kabul etmek zorunda değilsiniz.

Yordam

Çağrı grubunun numarasını çevirin.

XML Uygulaması ve Çok Noktaya Yayın Çağrısı

Telefonunuz XML uygulaması etkinleştirilmiş bir çağrı grubunun parçasıysa sunucudan çok noktaya yayın çağrısı aldığınızda resimleri veya mesajları görüntüler. Tek noktaya ve çok noktaya çağrı ya da yayın sırasında, çağrı grubundaki telefonlar şu davranışı gösterir:

- Çağrıyı başlatan telefon (gönderen) herhangi bir XML uygulama mesajı göstermez.
- Çağrıyı alan telefonlar (alıcı), yöneticiniz hizmeti yapılandırmışsa çağrı başladığında ekranlarında bir XML uygulama mesajı (gelen çağrı) görüntüler.
- XML uygulaması zaman aşımı nedeniyle (yöneticiniz tarafından ayarlanır) veya yönetici tarafından kapatılırsa alıcı, gelen çağrıyı gösterir. Ancak, yapılandırılmış bir zaman aşımı süresi yoksa XML uygulaması, çağrı sona erdiğinde kapatılır.

Yöneticiniz XML hizmetini çok noktaya yayın çağrısından çağırabilir.


XML Uygulaması Ayrıntılarını Görüntüleme

Telefonunuzun desteklediği Cisco XML nesnelerinin listesini görüntüleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

- XML uygulamalarını yöneticiniz yapılandırır.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.
- Adım 3** Bilgiler ve ayarlar ekranından XML uygulamaları'nı seçin.

CiscoIPPhoneMenu, CiscoIPPhoneDirectory gibi desteklenen Cisco XML nesnelerinin listesi görüntülenir.

Not Yöneticiniz devre dışı bıraktıysa telefonunuzda **XML uygulamalar**ı menüsü gösterilmez.

Birden Fazla Hat

Diğer kişilerle telefon numarası paylaşıyorsanız telefonunuzda birden fazla telefon hattı olabilir. Birden fazla telefon hattınız olduğunda, daha fazla sayıda çağrı özelliği kullanabilirsiniz.

En Eski Çağrıyı En Önce Yanıtlama

Uyarı durumunda olan Bekletmeyi Geri Döndürme ve Parkı Geri Döndürme çağrıları dahil olmak üzere tüm telefon hatlarındaki mevcut olan en eski çağrıyı yanıtlatabilirsiniz. Gelen çağrılar daima Beklemedeki çağrılardan veya Parkı Geri Döndürme çağrılarından önceliklidir.

Birden fazla hat ile çalışırken, yanıtlamak istediğiniz gelen çağrının hat düğmesine basabilirsiniz. Hattan bağımsız olarak sadece en eski çağrıyı yanıtlamak istiyorsanız **Yanıtlama** düğmesine basın.

Telefonunuzdaki Tüm Çağrıları Görüntüleme

En eskiden en yeniye giden şekilde kronolojik olarak (tüm telefon hatlarınızdan gelen) etkin çağrılarınızın hepsini içeren listeyi görüntüleyebilirsiniz.

Birden fazla hattınız varsa veya hatları diğer kullanıcılarla paylaşıyorsanız tüm çağrıları içeren liste kullanışlıdır. Liste, tüm çağrılarınızı birlikte görüntüler.

Multiplatform Masa Telefonunuzdaki Paylaşımlı Hatlar

Bir ya da daha fazla çalışma arkadaşınızla aynı telefon numarasını paylaşabilirsiniz. Örneğin, bir yönetici asistanı olarak, desteklediğiniz kişi için çağrıları görüntülemekten sorumlu olabilirsiniz.

Bir telefon numarasını paylaştığınız zaman, o telefon hattını başka bir hattı kullandığınız gibi kullanabilirsiniz, ancak paylaşılan hatlarla ilgili birkaç özel durumun farkında olmanız gerekir:

- Paylaşılan telefon numarası, en fazla 35 cihazda görünecek şekilde yapılandırılabilir.
- Paylaşılan telefon numarası, numarayı paylaşan tüm telefonlarda görünür.
- Çalışma arkadaşınız çağrıyı yanıtlarsa telefonunuzda paylaşılan hat düğmesi ve oturum düğmesi devamlı kırmızı olarak yanar.
- Bir çağrıyı beklemeye alırsanız hat düğmeniz, devamlı kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner. İş arkadaşınızın hat düğmesi de sürekli kırmızı renkte yanar ve oturum düğmesi kırmızı renkte yanıp söner.

Paylaşılan bir hattaki görüşmeye katılma

Siz ya da çalışma arkadaşınız, paylaşılan hatta bir çağrıya katılabilirsiniz. Yöneticinizin, telefonunuzdaki özelliği etkinleştirmesi gerekir.

Bir hat paylaştığımız bir kullanıcının gizlilik özelliği etkinleştirilmişse bu kullanıcının hat ayarlarını göremezsiniz ve çağrılarını kendinizi ekleyemezsiniz.

Yordam

Adım 1 Paylaşılan hattın hat düğmesine basın.

Adım 2 Telefonunuzda *33 numarasını girin.

Not Bu şekilde ayarlanırsa sistemin erişim kodunu tanıdığını bildiren bir ses çalınır.

Adım 3 Aramaya dahil olmak istediğiniz kişinin telefon numarasını girin.

Not Bağlandığınızda, geçerli aramanın bir parçası olursunuz.

Çağrı Merkezi Özellikleri

Yöneticiniz, telefonunuzu bir çağrı merkezi telefonu olarak yapılandırır.

Yöneticiniz, telefonunuzu Otomatik Çağrı Dağıtımı (ACD) özelliği ile etkinleştirebilir. Bu telefon, bir çağrı merkezi temsilcisi telefonu gibi görev yapar ve müşteri çağrılarını izlemek, herhangi bir müşteri çağrısını acil bir durumda yöneticiye iletmek, durum kodlarını kullanarak kişi numaralarını kategorilere ayırmak ve müşteri çağrısının ayrıntılarını görüntülemek için kullanılabilir.

Telefonunuzun ACD durumu aşağıdaki şekilde olabilir:

- OturumAç
- OturumuKapat
- Uygun
- Uygun değil
- Özet

İlk ACD durumu, yöneticiniz tarafından iki şekilde kontrol edilir:

- Telefon çalıştırıldığında, son yerel durum ilk ACD durumu olarak geri yüklenebilir, durum "Kayıtsız" veya "Kayıt başarısız" iken "Kayıtlı" olarak değişir veya yük devretme, geri dönüş ya da DNS yanıtının değişmesi nedeniyle kayıt hedef ip adresi değişir.
- ACD ilk durumu sunucudan alınabilir.

Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturum Açma

Bir çağrı merkezi temsilcisi olarak işinize başlamaya hazır olduğunuzda, telefonda oturum açar ve durumunuzu ayarlarsınız.

Yöneticiniz telefonunuzu, telefonda oturum açtığınızda durumunuz otomatik olarak Uygun olacak şekilde ayarlayabilir. Bu durumda, durumu manuel olarak ayarlamamanıza gerek yoktur.

Yordam

Adım 1 TmslcOtrmAçm öğesine basın.

Adım 2 Çağrı merkezi temsilcisi olarak durumunuzu kontrol edin.

Durum Uygun ise telefon numaranızın yanında ✓ simgesi görüntülenir. Aksi takdirde, sonraki adımları uygulayarak durumu manuel olarak ayarlayın.

Adım 3 Tmslc durumu öğesine basın.

Adım 4 Uygun durumunu vurgulayın.

Adım 5 Seç'e basın.

Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Oturumu Kapatma

Bir çağrı merkezi temsilcisi olarak işinizi sonlandırmaya hazır olduğunuzda, durumunuzu değiştirin ve telefondaki oturumunuzu kapatın. Oturumunuzu kapattıktan sonra, daha fazla çağrı merkezi çağrıları almazsınız.

Bir çağrıdaysanız ve çağrı sonlandığında oturumunuzu kapatacağınızı biliyorsanız, durumunuzu **Toparlama** olarak değiştirin.

Yordam

TmslcOtrmKptm öğesine basın.

Çağrı Merkezi Temsilcisi Olarak Durumunuzu Değiştirme

Zaman zaman, kısa bir ara vermeniz gerekebilir. Bunu yapabilmek için çağrıların telefonunuzda çalmaması amacıyla durumunuzu değiştirin.

Yordam

Adım 1 Tmslc durumu öğesine basın.

Adım 2 Uygun Değil durumunu vurgulayın.

Uygun Değil menüsü metin kutusu, uygun olamama nedeninizi eklemenize izin verir.

Gerekirse, yöneticiniz telefon web arabiriminden telefondaki metin kutusunu gizleyebilir.

- Adım 3** Seç'e basın.
- Adım 4** **Tmslc durumu** ögesine basın.
- Adım 5** **Uygun** durumunu vurgulayın.
- Adım 6** Seç'e basın.
- Adım 7** **Toparlama** durumunu vurgulayın.
- Adım 8** Seç'e basın.

Çağrı Merkezi Çağrısını Kabul Etme

Telefonda bir çağrı merkezi temsilcisi olarak oturum açtığınızda ve telefonunuzun durumu uygun olarak ayarlandığında, telefonunuz çağrı merkezi çağrılarını almaya hazır hale gelir. Bir çağrıyı yanıtlamadan önce, çağrı ile ilgili bilgiler görürsünüz.

Yordam

- Adım 1** Bir çağrı aldığınızda, çağrı bilgileri sayfasını görürsünüz. Çıkmak için **Geri** tuşuna ve çağrıyı kabul etmek için **Yanıtla** tuşuna basın.
- Adım 2** Çağrı ayrıntılarını görmek için **Çağrı Bilgileri** ögesine basın.
- Adım 3** Çağrı sonunda **Çağrıyı Sonlandır** ögesine basın.

Temsilci Çağrısını Bekletme

Bir çağrı merkezi çağrısında iken, arayanı beklemeye alabilir ve çağrıya dönebilirsiniz. Çağrı uzun bir süre bekletildiğinde, bir anımsatıcı sesi duyarsınız ve telefon ekranında bir anımsatıcı bildirimini görürsünüz.

Yordam

- Adım 1** **Beklet'e** basın.
- Adım 2** Çağrıya dönmek için hazır olduğunuzda, bekletilen çağrıyı seçin ve **Sürdür** ögesine basın.

Çağrı Merkezi Çağrısında Durum Kodu Ayarlama

Bir durum kodunu etkin bir müşteri çağrısına veya bir çağrıdan sonra durumunuzu Toparlama olarak ayarladıktan sonra atayabilirsiniz. Durum kodları, bir çağrıyı açıklamak için çağrı kayıtlarına uyguladığınız hızlı etiketlerdir. Bu, kaçırılan çağrı hakkında hiçbir ayrıntıyı dışarıda bırakmamak amacıyla çağrıları etiketlemek ve müşteri iletişim geçmişinin kaydını tutmak için kolay bir yoldur.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzda durum kodu ekleme özelliğini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Durum kodu öğesine basın.

Adım 2 Tamam'a basın.

Çağrı İzleme

Herhangi bir temsilci durumunda etkin bir çağrıyı ve gelen son çağrıyı izleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuzun bir çağrıyı izleme özelliğini etkinleştirir.

Yordam

Bir çağrıdan sonra veya etkin bir çağrıda İzle öğesine basın.

Çağrıyı Yöneticiye İletme

Bir çağrıyı iletmeniz gerektiğinde, yöneticinizi de sizinle ve arayanınız ile birlikte bir konferans çağrısına ekleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, acil iletme özelliğini telefonunuzda etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Etkin bir çağrıdayken Acil öğesine basın.

Adım 2 Acil İletme penceresinde Tamam'a tıklayın.

Tercih edilen bir acil iletme numarası girebilir veya herhangi bir yönetici tercihiniz bulunmuyorsa bu alanı boş bırakabilirsiniz. Herhangi bir acil iletme numarası görmezsiniz.

Yönetici Çağrıları

Yöneticiniz, sizi bir asistan havuzunda yönetici kullanıcı olarak yapılandırmışsa siz ve asistanlarınız çağrılarının denetimini aşağıdaki açıklanan şekilde paylaşabilirsiniz:

- Çağrı filtreleme etkinleştirildiğinde; gelen çağrılarınız, yöneticiniz tarafından BroadWorks üzerinde yapılandırılan kriterlere göre asistanlarınıza yönlendirilir.

Ayrıca yöneticiniz sizin için arama görüntülemeyi etkinleştirmişse asistanlarınıza yönlenen gelen aramalarınızı da alabilirsiniz.

Bir asistan bir çağrıyı yanıtladığı zaman, bu çağrıyı dahili hattınızda artık görmezsiniz.

- Asistanlarınızın size aktardığı çağrıları alırsınız. Aktarılan bir çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı asistanlarınıza geri döner.
- Bir asistan ile devam eden bir aramaya katılabilirsiniz.
- Devam eden bir çağrıyı asistandan kendinize aktarabilirsiniz.

Devam Eden Bir Çağrıya Yönetici Olarak Katılma

Devam eden bir çağrıya katılmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

Başlamadan önce

Asistanlarınızdan biri sizin adınıza bir çağrıya dahil durumdadır.

Yordam

Telefonunuzdaki **Köprü kur** ekran tuşuna basın.

Devam Eden Bir Çağrıyı Yönetici Olarak Kendinize Aktarma

Devam eden bir çağrıyı kendinize aktarmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

Başlamadan önce

Asistanlarınızdan biri sizin adınıza bir çağrıya dahil durumdadır.

Yordam

Telefonda **Çağrı al** seçeneklerine basın.

Yönetici Çağrılarında Sorun Giderme

Bir Aramaya Katılamıyor veya Arama Aktarılamıyor

Yalnızca sizin için devam eden bir arama varsa aramaya katılabilir veya aramayı aktarabilirsiniz.

Yönetici Asistanı Çağruları

Yöneticiniz sizi bir yöneticinin asistan havuzuna eklemişse ve siz de havuza dahil olmuşsanız yöneticinin çağrılarının denetimini yönetici ve havuzdaki diğer asistanlarla aşağıda açıklanan şekilde paylaşırsınız:

- Yönetici adına aramalar başlatabilirsiniz.
- Arama filtreleme açık olduğunda yöneticinin gelen aramalarını, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre alırsınız. Bir yönetici veya başka bir asistan bir çağrıyı yanıtladığı zaman, bu çağrıyı dahili hattınızda artık görmezsiniz.
- Bir arama başlattıktan veya yanıtladıktan sonra, aramayı yöneticiye aktarabilirsiniz. Yönetici aktarılan bir çağrıya yanıt vermezse, arama size geri dönebilir.
- Bir yönetici ile devam eden bir aramaya katılabilirsiniz.
- Devam eden bir çağrıyı yöneticiden kendinize aktarabilirsiniz.

Bir Asistan Olarak, Yönetici Adına Çağrı Başlatma



Yönetici adına bir çağrı başlatmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunmaktasınız.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistanı** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

Adım 2 Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda, **Asistan** ekranı görüntülenir. Ekranda **Yönetici Listesi**'ni seçin.

Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirmediği durumda, ekranda yönetici listesi doğrudan görüntülenir.

Ekranında, telefondaki bütün asistan dahili telefon numaraları ile ilişkili tüm yöneticilerin listesi görüntülenir. Ayrıca, her bir yönetici için asistanın Katılım/Çıkma durumu görüntülenir.

Adım 3 Adına bir çağrıyı başlatmak istediğiniz yöneticiyi seçin.

Telefonda birden çok asistan dahili hattı varsa seçili yöneticinin ilişkilendirildiği dahili hat üst kısımda görüntülenir.

Adım 4 **Proxy çağrısı**'na basın.

Adım 5 Aramak istediğiniz numarayı girin.

Adım 6 Çağrıyı başlatmak için **Çağrı Yap**.

Adım 7 (İsteğe Bağlı) Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda, bir SIP proxy'den gelen çağrı alabilirsiniz. Bu durumda, çağrıyı hedefte başlatmak için **Yanıtla**'ya basın.

Çağrıyı reddetmek için **Reddet** veya çağrıyı sessize almak için **Yoksay** tuşlarına da basabilirsiniz.

Devam Eden Bir Çağrıyı, Asistan Olarak Yöneticiye Aktarma



Not Devam eden bir çağrıyı, yalnızca yönetici için devam eden tek çağrı ise yöneticiye aktarabilirsiniz. Asistanlar halihazırda yönetici için başka çağrılara dahil durumdaysa çağrı aktaramazsınız.

Devam eden bir çağrıyı yöneticiye aktarmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

Başlamadan önce

Yönetici adına bir çağrı içinde bulunmaktasınız.

Yordam

Çağrıyı aktarmak için **Çağrıyı gönder** ekran tuşuna basın.

Ayrıca, çağrıyı aşağıdaki yöntemi kullanarak da aktarabilirsiniz:

- Beklet** ekran tuşuna basın.
- Çağrıyı gönder** ekran tuşuna basın.

Yönetici Asistanı Olarak Devam Eden Bir Çağrıya Katılma veya Çağrıyı Kendinize Aktarma

Başlamadan önce

Yönetici ile devam eden bir çağrı bulunmaktadır.

Yordam

-
- Adım 1** Yöneticiler adına aramalar başlatmak üzere yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın ve sesli komutları izleyin.
- Adım 2** Hedef numarayı girmeniz istendiğinde, bir aramaya katılmak veya bir aramayı kendinize aktarmak için, yöneticiniz tarafından sağlanan uygun hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın.
-

Yönetici-Asistan Çağrılarında Sorun Giderme

Bir Aramaya Katılamıyor veya Arama Aktarılamıyor

Yalnızca yönetici için devam eden bir arama varsa yöneticinin aramasına katılabilir veya aramayı aktarabilirsiniz.

Yöneticiler Adına Birden Çok Çağrı Başlatılamıyor

Yöneticiler adına paralel olarak başlatabileceğiniz çağrıların sayısı yöneticiniz tarafından sınırlanmıştır.

Mobil Cihazlar ve Masa Telefonunuz

Cep telefonunuz varsa, mobil cihazınızı masa telefonunuza bağlayabilirsiniz. Bu bağlantı, mobil cihazınızla veya masa telefonunuzla çağrı yapmanıza veya gelen çağrıları cevaplamanıza olanak tanır.

Cisco IP Telefonu 8851 ve 8861 bu özelliği destekler.

İki veya daha fazla Cisco IP Telefonu 8800 Serisi masa telefonu eşleştirmeyin.



Not Mobil cihazınız masa telefonuna bağlıyken masa telefonu kişilerine erişemez veya bunları kullanamaz. Masa telefonu kişilerini mobil cihazınıza taşıyamaz veya kopyalayamazsınız.

İlgili Konular

[Bluetooth kulaklıklar](#)

Intelligent Proximity ile Yapılan Telefon Çağrıları

Bluetooth özelliğini kullandığınızda, mobil cihazınızı (telefon veya tablet) masa telefonunuzla eşleştirebilirsiniz. Mobil cihaz eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra, telefonunuz mobil hattınız (cep telefonu numaranız) olan ek bir telefon hattı görüntüler. Bu mobil hattınızdan yapacağımız veya yanıtlayacağımız çağrılar masa telefonunuz üzerinden gerçekleştirilebilir. Mobil hattınızı masa telefonunuzda kullanabilme özelliğine Intelligent Proximity denir.

Masa Telefonunuzla Mobil Cihazı Eşleştirme

Mobil cihazınızı masa telefonunuzla eşleştirdikten sonra, cihaz menzil içinde olduğunda telefon otomatik olarak mobil cihaza bağlanır. Cihaz menzil dışında olduğunda mobil cihaz bağlantısı kesilir.


Bluetooth kulaklık ve mobil cihaz aynı anda bağlandığında, mobil cihazdan gelen sesi yanıtlamak için Bluetooth kulaklığı kullanamazsınız.

Mobil cihaz ve telefon bağlandığında, mobil kişilerinizi ve çağrı geçmişinizi masa telefonunuza kaydedebilirsiniz.

Başlamadan önce

Mobil cihazınızda Bluetooth'un açık ve keşfedilebilir olduğundan emin olun. Yardıma ihtiyaç duyarsanız mobil cihazınızla gelen belgelere bakın.

Yordam

- Adım 1** Masa telefonunuzda, **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Bluetooth > Bluetooth cihazı ekle** öğesini seçin.
- Adım 3** Kullanılabilir cihazlar listesinde eşleştirilecek mobil cihazı seçin.
- Adım 4** Mobil cihaz üzerinde geçiş anahtarını doğrulayın.
- Adım 5** Masa telefonu üzerinde geçiş anahtarını doğrulayın.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Mobil cihaz kişilerinizi ve çağrı geçmişini masa telefonunuz üzerinden kullanılabilir hale getirmeyi seçin.

İlgili Konular

- [Bluetooth ve Telefonunuz](#), sayfa 33
- [Cisco IP Telefonu 8800 Serisi](#), sayfa 1

Bağlanmış Mobil Cihazlar Arasında Geçiş Yapma

Cisco IP Telefonunuzun menzili içinde birden fazla mobil cihaz varsa, hangi mobil cihazla bağlantı kurulacağını seçebilirsiniz.

Yordam


- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Bluetooth > Cihazlar** öğesini seçin.

Adım 3 Kullanılabilir cihazlar listesinden bir mobil cihaz seçin.

Mobil Cihazı Silme

Bluetooth özelliğini kullanarak otomatik olarak bağlanmaması için bir mobil cihazı silebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Bluetooth'u seçin.
- Adım 3** Kullanılabilir cihazlar listesinden mobil cihazı seçin.
- Adım 4** Sili seçin.
-


Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Arama

Mobil cihazınızdaki kişileri masa telefonunuzda arayabilirsiniz.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Adres defteri listesinden cep telefonunuzu seçin.
- Adım 4** Seçenek öğesine basıp **Ara** seçeneğini belirleyin.
- Adım 5** Arama kriterini girin.
-

Eşleştirilmiş Bluetooth Cihazlarınızı Görüntüleme

Eşleştirilen bir mobil cihaz, eşleştirilen cihazlar listesinde görünür. Masa telefonunuz ile eşleşmesini kaldırırsa kadar bu cihazın listelendiğini görürsünüz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Bluetooth > Cihazlar öğesini seçin.
-

Cep Telefonları için Intelligent Proximity

Mobil kişilerinizi ve çağrı geçmişinizi masa telefonuyla paylaşabilir ve çağrıları cep telefonunuzla masa telefonu arasında taşıyabilirsiniz. Ayrıca, mobil cihazın sinyal gücünü ve pil düzeyini masa telefonunda görebilirsiniz.

Gelen Mobil Çağrının Yönetimi

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Cep telefonunuza çağrı geldiği zaman, masa telefonunuzda aşağıdaki işlemlerden birisini gerçekleştirin:

- Çağrıyı yanıtlamak için **Yanıtla** düğmesine basın.
- Çağrıyı reddetmek ve sesli postanıza göndermek için **Reddet**'e basın.

Mobil Çağrı Yapma

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

- Adım 1** Masa telefonunuz üzerinde bir mobil hat seçin.
- Adım 2** Bir telefon numarası girin.
- Adım 3** Çağrı'ya basın.

Masa Telefonu ile Mobil Cihaz Arasında Çağrı Taşıma

Etkin bir çağrıyı mobil cihazınıza veya mobil cihazınızdan taşımak için masa telefonunuzu kullanabilirsiniz.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Masa telefonunuzdaki bir çağrıyı mobil cihazınıza veya mobil cihazınızdaki bir çağrıyı masa telefonunuza taşımak için **Sesi taşı** öğesine basın.

Mobil Cihaz Ses Düzeyini Ayarlama


Telefonunuz ve mobil cihazınız arasındaki ses denetimleri eşitlenir. Eşitleme yalnızca etkin bir arama varken gerçekleşir.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

Aşağıdaki seçeneklerden birini yapın:

- Masa telefonunuzda, **Ses**  düğmesine basın. Sesi artırmak için + düğmesine; kısmak içinse - düğmesine basın.
- Mobil cihazınızın üzerindeki **Ses** düğmesine basın.


Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Görüntüleme

Cep telefonunuzdaki kişi listesini görüntülemek için masa telefonunuzu kullanın. Bu, cep telefonunuza erişmeden bir kişiyi görüntülemek için uygun bir yoldur.

Başlamadan önce

Mobil cihazınızı masa telefonunuzla kullanmadan önce Bluetooth aracılığıyla iki cihazı eşleştirin. Mobil kişileri paylaşma seçeneğini belirleyin.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Listedeki cep telefonunuzu seçin.

Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Görüntüleme


Mobil cihazınızdaki kişi listenizi masa telefonunuza kaydedebilirsiniz. Bu mobil rehber, mobil cihazınızın bağlantısını kestiğinizde veya eşleştirmeyi kaldırdığınızda bile masa telefonunuzda kalmaya devam eder.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yöneticiniz, BroadSoft kişisel dizinini veya kişisel adres defterini etkinleştirir.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Cep telefonunuzu seçin.
- Adım 4** Eklemek istediğiniz kişiyi seçin, **Seçenek** öğesine basın, ardından **Kişi ekle** seçeneğini seçin.

Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:

- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
- **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.

Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.

- Adım 5** Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.
-


Mobil Cihaz Kişi Listenizdeki Kişileri Silme

Masa telefonunuzdan mobil kişiler listenizi kaldırabilirsiniz. Cep telefonunuzdaki kişiler listesi bozulmadan kalır.

Başlamadan önce

Cep telefonunuz masa telefonunuzla eşleştirilir.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Adres defteri listesinden cep telefonunuzu seçin.
- Adım 4** **Seçenek** öğesine basıp **Tümünü sil** seçeneğini seçin.
-

Mobil Cihaz Çağrı Geçmişinizi Masa Telefonunuzda Görüntüleme

Cep telefonunuzdan yaptığınız veya yanıtladığınız son aramaları masa telefonunuzda görüntüleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Mobil çağrı geçmişini masa telefonunuzda görebilmek için Bluetooth aracılığıyla cep telefonunu masa telefonunuz ile eşleştirin. Mobil çağrı geçmişinizi masa telefonunuz ile paylaşma seçeneğini belirleyin.

Yordam

Masa telefonu üzerinde, **Yeni Çağrı**'ya basın.

Tabletler için Intelligent Proximity

Tabletiniz varsa Bluetooth özelliğini kullanarak tableti masa telefonunuzla eşleştirebilirsiniz. Eşleştirmeden sonra, tablette yer alan bir telefon uygulamasından gelen ses masa telefonundan duyulabilir. Tablette, cep telefonundaki kadar fazla sayıda arama özelliği kullanılamaz.

Masa telefonu, Android ve iOS tabletlerden gelen bağlantıları destekler.

Tabletinizden Masa Telefonunuza Ses Taşıma**Başlamadan önce**

Tabletiniz masa telefonunuzla eşleştirildiği zaman tablet üzerinden gelen çağrılar kabul edebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Tablet üzerinde, Bluetooth'u kullanmak için ses yolunu ayarlayın.

Adım 2 Sesi telefondan almak için kulaklık, ahize veya hoparlör kullanın.

Tabletinizden Masa Telefonunuza Ses Taşıma**Başlamadan önce**

Tabletiniz masa telefonunuzla eşleştirilir ve çağrıyı, sesi masa telefonundan gelecek şekilde tablet üzerinden devam ettirirsiniz.

Yordam

Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Ahizeyi kapatın.
 - **Sonlandır** düğmesine basın.
 - Masa telefonu üzerinde başka bir çağrıyı yanıtlayın.
-



BÖLÜM 3

Kişiler

- [Kişisel Adres Defteri, sayfa 93](#)
- [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 96](#)
- [Kurumsal Adres Defteri, sayfa 98](#)
- [Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama, sayfa 112](#)

Kişisel Adres Defteri

Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme

Başlamadan önce

Yöneticinizin telefondaki kişisel adres defterini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menü öğesi görüntülenmez.

Yöneticiniz, kişisel adres defterini yeni kişilerin kaydedileceği hedef adres defteri olarak ayarlamıştır.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 Kişisel adres defterinize kişi ekleme.

- a) **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- b) **Ekle**'ye basın.
- c) Bir ad ve en az bir telefon numarası girin.
- d) (İsteğe Bağlı) Kişi için özel bir zil sesi seçin.
- e) Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

Adım 4 Başka adres defterlerinden kişisel adres defterinize bir kişi eklemek için.

- a) Tüm adres defterleri, BroadSoft adres defteri, LDAP adres defteri veya Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş cihaz seçeneklerini seçin.
- b) Eklemek istediğiniz kişiyi arayın.
- c) Kişiyi seçin.

- d) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Kişi ekle** seçeneğini belirleyin.
- e) Bir ad ve en az bir telefon numarası girin.
- f) (İsteğe Bağlı) Kişi için özel bir zil sesi seçin.
- g) Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

İlgili Konular

- [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama](#), sayfa 96
- [BroadSoft Dizininde Kişi Arama](#), sayfa 102
- [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 108
- [Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Arama](#), sayfa 88

Telefon Web Sayfasıyla Kişisel Adres Defterinize Yeni Kişi Ekleme

Başlamadan önce

Yöneticinizin telefondaki kişisel adres defterini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam


- Adım 1** Telefon web sayfasında, **Kullanıcı Girişi > Kişisel Adres Defteri** öğesini seçin.
 - Adım 2** **Add to Personal Directory** seçeneğine tıklayın.
 - Adım 3** Ad ve ilgili numara ya da numaralar ekleyin. Numara; iş numarası, cep telefonu numarası ve ev numarasını içerir.
 - Adım 4** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- Adım 4** **Seçenek > Ara** seçin.
- Adım 5** Aranacak adres girişini yazın. Eşleşen kişiler telefonda görüntülenir.


Yalnızca ada göre arama yapabilirsiniz (büyük-küçük harfe duyarlı değildir). Numara ile arama yapmak desteklenmemektedir.

Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Arama

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirilmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 4** Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini vurgulayın.
- Adım 5** **Çağrı**'ya basın.

İlgili Konular



[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 94

Kişisel Adres Defterindeki Bir Kişiyi Düzenleme

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirilmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 4** Değiştirmek istediğiniz girişi vurgulayın.
- Adım 5** **Seç**  öğesine basın.
- Adım 6** Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.
- Adım 7** **Kaydet** düğmesine basın.

İlgili Konular


[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 94

Kişisel Adres Defterinden Kişi Silme

Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefonda kişisel adres defteri özelliğini etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde, **Kişisel adres defteri** menüsü görüntülenmez.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** **Kişisel adres defteri**'ni seçin.
- Adım 4** Kaldırmak istediğiniz kişiyi arayın.
- Adım 5** Adres girişini vurgulayın ve giriş silmek için **Seçenek** > **Sil** düğmelerine basın.
-

İlgili Konular

[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 94

Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama

Tüm dizinler, kişilerinizin açılış sayfasıdır. Genellikle, kişisel adres defterinizdeki ve Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş telefonunuzdaki kişileri otomatik olarak alır.

Hedef kişi görüntülenen adres defterlerinde mevcut değilse ekranda manuel arama yapabilirsiniz. Arama kapsamına aşağıdaki adres defterleri dahildir (etkinleştirilmişse):

- Kişisel adres defteri
- Aşağıdaki alt adres defterleri de dahil BroadSoft adres defteri:
 - Kurumsal
 - Grup
 - Kişisel
 - Kuruluş Ortak
 - Grup Ortak
- LDAP adres defteri
- Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş telefon

Manuel arama işlemi, kişileri adres defterlerinden aşağıdaki sırayla almaya çalışır:

- Kişisel adres defteri
- BroadSoft adres defteri

- LDAP adres defteri
- Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş telefon




Not Erişebileceğiniz adres defterleri, yöneticiniz tarafından kontrol edilir. Kişi devre dışı bırakılmış bir adres defterindeyse giriş, arama sonuçlarında görüntülenmez.

Arama sonuçlarından kişi ayrıntılarını görüntüleyebilir, kişiyi arayabilir veya çağrıyı yapmadan önce numarayı düzenleyebilirsiniz. Yöneticiniz telefondaki kişisel adres defteri etkinleştirirse kişiyi kişisel adres defterinize de ekleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticinizin tüm adres defterlerinde aramayı etkinleştirmesi gerekir. Aksi takdirde **Tüm adres defterleri** ekranı görüntülenmez.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Gezinti tuş grubunu kullanarak ekranda görüntülenmekte olan kişiyi seçin.
Kişiyi ekranda bulamıyorsanız sonraki adıma geçin.
- Adım 3** Bulmak istediğiniz kişinin adını girin.
Telefon, adının herhangi bir yerinde arama dizinizi içeren adları ve soyadlarını arar.
Kişi arama işlemini anahtar sözcük kullanmadan yaparsanız telefon tüm kişileri alır.
- Adım 4** **Ara** düğmesine basın.
Arama sonuçları hem tam hem de kısmi ad eşleşmelerini gösterir.
Varsayılan olarak telefonda en çok 50 kayıt görüntülenir. Yöneticiniz, maksimum kişi sayısını yapılandırabilir.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Kişinin ayrıntılarını görüntülemek için, kişiyi arama sonuçlarında vurgulayın ve **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Telefonun hedef adres defterine bir kişi eklemek için şu adımları takip edin:
- Kişi ayrıntılarını görüntülerken **Seçenek**'e basın.
 - Kişi ekle** seçeneğini seçin.
- Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:
- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
 - **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.
- Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.
- Kişi ekle** seçeneğini göremiyorsanız yöneticinize başvurun.

c) Kişi ayrıntılarını girin ve **Kaydet**'e basın.

Adım 7 Bir kişiyi aramak için şu adımları izleyin:

- Arama sonuçlarında bir kişiyi vurgulayın.
- Ayrıntılar**'a basın.
- Aramak istediğiniz iş numarasını vurgulayın.
- Çağrı**'ya basın.

Adım 8 (İsteğe Bağlı) Çevrilecek numarayı değiştirmek ve ardından kişiye bir çağrı yapmak için şu adımları izleyin:

- Arama sonuçlarında bir kişiyi vurgulayın.
- Ayrıntılar**'a basın.
- Değiştirmek istediğiniz iş numarasını vurgulayın.
- Çağrıyı düzenle**'ye basın.
- Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
- Çağrı**'ya basın.

İlgili Konular

[Kişisel Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 94

[BroadSoft Dizininde Kişi Arama](#), sayfa 102

[LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 108

[Mobil Cihaz Kişilerinizi Masa Telefonunuzda Arama](#), sayfa 88

Kurumsal Adres Defteri

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu adres defterini yöneticiniz oluşturur ve adres defterinin devamlılığını sağlar.

Telefonunuz üç tür kurumsal adres defterini destekler—Hafif Adres Defteri Erişim Protokolü (LDAP) Adres Defteri, Broadsoft Adres Defteri ve Cisco XML Adres Defteri.

Webex Adres Defteri

Webex adres defteri, Webex kişilerini aramanıza yardımcı olur. Yöneticiniz, telefonunuzdaki Webex adres defterinizi yapılandırır. Webex kişilerinizi arayıp görüntüleyebilir ve onlara kolayca çağrı yapabilirsiniz. Webex kişinin görünür adını düzenleyebilirsiniz. Yöneticiniz Webex kişilerini bir hat tuşunda veya programlanabilir bir ekran tuşu olarak yapılandırdığında, adres defterinin adı hat tuşunda veya telefon ana ekranındaki bir ekran tuşu olarak gösterilir. Böylece, adres defteri arama ekranına doğrudan daha kolay erişebilirsiniz.


Webex Adres Defteri Adını Düzenleme

Webex adres defterinin görünür adını değiştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz Webex kişileri için desteği yapılandırır.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Webex adres defteri**'ni vurgulayın.
- Adım 3** **Seçenek**'e tıklayın.
- Adım 4** **Ayarları düzenle**'yi seçin.
- Adım 5** **Webex adres defteri ayarları** ekranında, **Adres defteri adı** kutusundaki adı düzenleyin. Girdiğiniz ad, **Adres Defteri** listesi altında, Webex adres defteri adı olarak görüntülenir.
- Adım 6** **Kaydet**'e tıklayın.


Webex Adres Defterinde Kişi Arama

Webex adres defterindeki kişileri e-posta veya ad ile arayabilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz Webex adres defterini etkinleştirir.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Adres Defteri** ekranında, Webex adres defterini seçin.
Varsayılan olarak adres defteri adı, **Webex adres defteri** şeklindedir.
 - Adım 3** **Webex adres defterini ara** ekranında arama ölçütünü girin. Ölçüt ad veya e-posta olabilir.
 - Adım 4** **Ara**'ya tıklayın.
- Not** Dilerseniz Webex kişilerini **Tüm adres defterleri** arama ekranına ad veya e-posta girerek de arayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama, sayfa 100](#).
- Arama işlemi, aynı ada, iş telefonu numarasına ve cep telefonuna sahip kişileri getirir. Bu gibi durumlarda, Webex adres defteri yalnızca bir kişi görüntüler ve kalan kişileri kopya olarak kabul eder.
Örnek:
 - Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456") ve B (Ad: "abc", İş telefonu "123456") değerini getirirse: Adres defteri yalnızca A kaydını görüntüler.
 - Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456" ve Cep telefonu: "8888"), B (Ad: "abc", İş telefonu "123456" ve Cep telefonu: "8888") değerini getirirse: Adres defteri yalnızca A kaydını görüntüler.
 - Bir arama, A (Ad: "abc", İş telefonu: "123456" ve Cep telefonu: "8888"), B (Ad: "abc", İş telefonu "123456" ve Cep telefonu: "2222") değerini getirirse: Adres defteri hem A hem de B kaydını görüntüler.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Aranan listeden bir kişi seçin ve **Ayrıntılar**'a basın. Ad, iş telefon numarası, cep telefonu numarası, e-posta ve bölüm gibi ayrıntılar gösterilir.

Adım 6 (İsteğe Bağlı) Bir kişi seçip arayın.

- Bir kişinin hem iş telefonu numarası hem de cep telefonu numarası varsa adres defteri, çağrı numarası olarak iş telefonu numarasını görüntüler. İş telefonu numarası cep telefonu numarasından daha yüksek önceliğe sahiptir. Ayrıntılar ekranından, ad veya iş telefonu numarasını seçip arama yaparsanız telefon iş telefonu numarasını çevirir. Ancak cep telefonu numarasını seçip arama yaparsanız telefon cep telefonunu arar.
- Bir kişinin yalnızca cep telefonu numarası varsa adres defteri, çağrı numarası olarak cep telefonu numarasını görüntüler.
- Bir kişinin iş telefonu numarası veya cep telefonu numarası yoksa adres defteri, çağrı numarası olmadan sadece adı görüntüler. Bu kişiden bir çağrı yapamazsınız.

Adım 7 (İsteğe Bağlı) Bir kişi seçin ve **Yeni çağrı** ekranına erişmek için **Çağrıyı düzenle** öğesine basın. Bu ekranda, iletişim numarasını cep telefonu numarası veya iş telefonu numarası olarak ayarlayın ve ardından yeni yeni bir çağrı yapın. Kişinin çağrı numarası yoksa **Çağrıyı düzenle** işlevi çalışmaz.

Not Telefon kişiyi ararken, **İptal Et** düğmesine basarak telefon nihai sonucu almadan arama işlemi iptal edebilirsiniz.

Webex adres defteri aramasında aşağıdaki koşullar ve hata senaryoları mevcuttur:

- **Ad/E-posta** kutusuna en az üç karakter girmeniz gerekir. Üçten az karakter girdiğinizde, Geçersiz giriş. En az 3 karakter girin şeklinde bir mesaj gösterilir
- Doğru arama ölçütlerini girmenize rağmen telefon hiçbir değer döndürmezse şu mesaj gösterilir: Hiçbir eşleşme bulunmadı
- Yöneticiniz maksimum görüntüleme değerini 100'den yüksek bir değere ayarlarsa sorgu sonucu Webex telefon rehberinde veya Tüm rehberlerde yapılan bir aramada yalnızca yüz kişi gösterir. Arama sonucu izin verilen ekran kaydı değerinden daha fazlaysa şu mesaj gösterilir: Çok fazla eşleşme bulundu. Arama kapsamınızı daraltın
- Arama sırasında, ağ sorunu oluşursa veya Etki Alanı Adı Sunucusu (DNS) yanıtı başarısız olursa şu mesaj gösterilir: Adres defterine erişilemedi. Yapılandırmayı ve ağ ayarlarınızı kontrol edin. Bu durumda yöneticinize başvurmanız gerekir.

Tüm Dizinlerde Webex Kişisi Arama

Webex kişilerini **Tüm adres defterleri** ekranından arayabilirsiniz.



Not Yöneticiniz maksimum görüntüleme değerini 100'den yüksek bir değere ayarlarsa bile sorgu sonucu Tüm rehberlerde yapılan bir aramada yalnızca yüz kişi gösterir. Arama sonucu izin verilen ekran kaydı değerinden daha fazlaysa şu mesaj gösterilir: Çok fazla eşleşme bulundu. Arama kapsamınızı daraltın

Başlamadan önce

- Yöneticiniz Webex adres defterini etkinleştirir.
- Yöneticinizin Tüm adres defterlerinde arama özelliğini etkinleştirmesi gerekir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler** düğmesine basın.

Adım 2 **Adres Defteri** ekranında, **Tüm adres defterleri**'ni seçin.

Adım 3 **Tüm adres defterlerinde ara** ekranında, Webex kişisi için arama ölçütünü girin. Ad veya e-posta adresi girebilirsiniz.

Tüm adres defterlerinde arama özelliği, arama girişi olarak bir karakteri destekler ve yalnızca kişinin adını girebilirsiniz. Ancak Webex kişilerini aramak için en az üç karakter girmeniz gerekir ve ad veya e-posta girerek arama yapabilirsiniz. Bu nedenle, bu aramada üçten az karakter girdiğinizde, telefon Webex kişilerini getirmez.

Adım 4 **Ara**'ya tıklayın.

Arama işlemi, aynı ada ve iş telefonu numarasına sahip kişileri getirir. Bu gibi durumlarda, **Tüm adres defterleri** listesinde, en yüksek önceliğe sahip tek bir kişi gösterilir ve kalan kişiler kopya olarak yoksayılır. Arama işlemi, kişileri adres defterinden aşağıdaki sırayla almaya çalışır ve Kişisel adres defteri en yüksek önceliğe sahiptir.

- Kişisel adres defteri (PAB)
- Webex adres defteri
- BroadSoft adres defteri
- LDAP adres defteri
- Bluetooth

Adım 5 (İsteğe Bağlı) Aranan listeden bir kişi seçin ve **Ayrıntılar**'a basın. **Arama sonucu ayrıntıları** ekranında ad, iş telefonu numarası, cep telefonu numarası, e-posta ve bölüm gibi ayrıntılar gösterilir.

Arama sonucu ayrıntıları ekranında, Webex kişisini kişisel adres defterine ekleyebilirsiniz. Eklemek için adı seçtikten sonra **Seçenek** > **Kişi ekle** > **Seç** seçeneğini belirleyin ve **Kişisel adres girişi ekle** ekranındaki ayrıntıları kaydedin. **Kişisel adres defteri** ekranına erişebilir ve eklenen Webex kişisini arayabilirsiniz. Sonuç, kişinin PAB'ye eklendiğini gösterir. Eklediğiniz kişiyi BroadSoft Adres Defteri'nde arıyorsanız arama işlemi, eklenen Webex kişisini getirir.

Webex kişileri ve XSI sunucusu kişilerini aynı anda arayamayacağınız için **Webex** veya **XSI Sunucusu**'nu seçmeniz önerilir.

Broadsoft Adres Defteri

Çağrı yapmayı kolaylaştıran Broadsoft Adres Defterinizdeki kişisel, grup veya kurumsal kişileri arayabilir ve görüntüleyebilirsiniz. Yöneticiniz, telefonunuzdaki Broadsoft Adres Defterinizi yapılandırır. Bu uygulama özelliği BroadSoft's Extended Services Interface (XSI) arayüzünü kullanır.

BroadSoft Dizininde Kişi Arama

Başlamadan önce

- Yöneticiniz BroadSoft XSI hizmetlerini etkinleştirir.
- Yöneticiniz BroadSoft adres defterlerini etkinleştirir ve adres defterlerini uygun şekilde ayarlar.
- Yöneticiniz, adres defterleri için Göz Atma Modunu etkinleştirir.

Bu mod etkinken, adres defterindeki tüm kişileri almak için otomatik olarak bir önyükleme işlemi başlatılır.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 Bir BroadSoft adres defteri seçin. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Adres defterini girdikten sonra önyükleme işlemi tamamlanana kadar bekleyin. **İptal** öğesine basarak önyükleme işlemi durdurabilirsiniz.

Adım 4 **Seçenek** öğesine basıp **Ara** seçeneğini belirleyin.

Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa telefonda bunun yerine **Ara** ekran tuşu görüntülenir.

Adım 5 Bir arama kriteri seçin.

- BroadSoft Kurumsal veya Grup adres defterinde Soyadı, Ad, Kullanıcı Kimliği, Numara, Dahili Numara, Cep telefonu, Departman veya E-posta adresine göre kişi arayın.
- BroadSoft Kuruluş Ortak, Grup Ortak veya Kişisel adres defterinde, Ad veya Numaraya göre kişi arayın.

Adım 6 Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.

BroadSoft Adres Defterinizde Kişi Türünü Düzenleme

Başlamadan önce

Yöneticiniz, BroadSoft XSI hizmeti için adres defteri bağımsız modunu devre dışı bırakır.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.

Adım 4 **Seçenekler** düğmesine basın.

Adım 5 **Ayarları düzenle**'yi seçin.

Adım 6 **Tür** alanını seçin.

BroadSoft Adres Defteri iletişim türünüz olarak Kurumsal, Grup, Kişisel, Kuruluş Ortak veya Grup Ortak öğelerini seçebilirsiniz.

Adım 7 Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

BroadSoft Kişisel Adres Defterindeki Kişilerinizi Yönetme

BroadSoft Kişisel adres defterine kişi ekleyebilir, buradaki kişileri düzenleyebilir veya silebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Telefonunuz BroadSoft XSI hizmetine bağlıdır.
- Yöneticiniz BroadSoft Kişisel adres defterini etkinleştirir.
- Yöneticiniz, yeni kişileri kaydetmek için BroadSoft Kişisel adres defterini hedef adres defteri olarak ayarlar.
- Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu etkinleştirir.

Bu mod etkinken, adres defterindeki tüm kişileri almak için otomatik olarak bir önyükleme işlemi başlatılır.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 BroadSoft Kişisel adres defterine bir kişi eklemek için aşağıdakileri yapın:

- a) BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- b) Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- c) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Ekle** seçeneğini belirleyin.
- d) Kişi ayrıntılarını girin.
- e) **Kaydet** düğmesine basın.

Adım 4 BroadSoft Kişisel adres defterine başka adres defterlerinden kişi eklemek için (etkinleştirilmişse):

- a) Tüm adres defterleri, BroadSoft adres defteri, LDAP adres defteri, kişisel adres defteri veya Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş cihaz seçeneklerini seçin.
- b) Eklemek istediğiniz kişiyi arayın.
- c) Kişiyi seçin.
- d) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Kişi ekle** seçeneğini belirleyin.
- e) Kişi ayrıntılarını girin.
- f) **Kaydet** düğmesine basın.

Adım 5 BroadSoft Kişisel adres defterinde bir kişi düzenlemek için aşağıdakileri yapın:

- a) BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- b) Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- c) Düzenlemek istediğiniz kişiyi vurgulayın.
- d) **Seçenek** öğesine basın ve ardından **Düzenle** seçeneğini belirleyin. Kişiyi düzenlemek için Gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine de basabilirsiniz.
- e) Kişi ayrıntılarını düzenleyin.
- f) **Kaydet** düğmesine basın.

Adım 6 BroadSoft Kişisel adres defterinden bir kişiyi silmek için aşağıdakileri yapın:

- a) BroadSoft Kişisel adres defterini seçin. Varsayılan ad **Kişisel**'dir.

Not Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bırakırsa, telefonda **BroadSoft adres defteri** menü öğesi görüntülenir, bunu seçin.

- b) Ön yükleme işleminin tamamlanmasını bekleyin veya ön yükleme işlemi durdurmak için **İptal**'e basın. Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa, **Kişisel adres defterinde arama** menüsü görüntülenir. Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.
- c) Silmek istediğiniz kişiyi vurgulayın.

d) **Seçenek** öğesine basıp **Sil** seçeneğini seçin.

BroadSoft Adres Defteri Adınızı Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.


Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



Not **Adres Defterleri** ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

Yordam

- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
 - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.
- Adım 5** **Ayarları Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** **Adres Defteri Adı** alanını düzenleyin.
- Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

BroadSoft Adres Defterinizin Sunucu Adını Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.

Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:


- Kurumsal

- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



Not Adres Defterleri ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

Yordam

- Adım 1** Kişiler  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
 - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** Seçenekler düğmesine basın.
- Adım 5** Ayarları **Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** **Ana Bilgisayar Sunucusu** alanını düzenleyin.
- Adım 7** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.

BroadSoft Dizininizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme

Yöneticiniz adres defterinin bağımsız modunu devre dışı bıraktığında, telefonda yalnızca **BroadSoft adres defteri** görüntülenir.


Yöneticiniz adres defterinde tek bir modu etkinleştirdiğinde, tüm etkin adres defterleri telefonda varsayılan veya özelleştirilmiş adlarla görüntülenir. Varsayılan adlar şunlardır:

- Kurumsal
- Grup
- Kişisel
- Kuruluş Ortak
- Grup Ortak



Not Adres Defterleri ekranında, yalnızca yöneticiniz tarafından etkinleştirilen adres defteri görüntülenebilir.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- **BroadSoft adres defteri**'ni vurgulayın.
 - Yapılandırılmış adres defterlerinden birini vurgulayın.
- Adım 4** **Seçenekler** düğmesine basın.
- Adım 5** **Ayarları Düzenle**'yi seçin.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) **Kimlik doğrulama türünü**, **Oturum açma kimlik bilgileri** veya **SIP kimlik bilgileri** olarak ayarlayın.
- Adım 7** Kimlik doğrulama türüne göre kullanıcı kimlik bilgilerini girin.
- Oturum açma kimlik bilgileri: **Kullanıcı kimliği** ve **Parola** alanlarını düzenleyin.
 - SIP kimlik bilgileri: **SIP kimlik doğrulama kimliği** ve **SIP parolası** alanlarını düzenleyin.
- Adım 8** Değişikliği uygulamak için **Kaydet**'e basın.
-

LDAP Adres Defteri

Cisco IP Telefonu, Hafif Adres Defteri Erişim Protokolü (LDAP) v3'ü destekler. Belirli bir LDAP adres defterini ad, telefon numarası veya her ikisiyle arayabilirsiniz. Microsoft Active Directory 2003 ve OpenLDAP tabanlı veritabanları gibi LDAP tabanlı adres defterleri desteklenir.

Telefondaki LDAP adres defterine erişmek için kullanıcı kimlik bilgilerinizi en az bir kez girin. Yöneticiniz, telefon yönetimi web sayfasından kullanıcı kimlik bilgilerinizi ayarlayabilir. LDAP adres defterine başarıyla eriştiğinizde, kullanıcı kimlik bilgileri telefona kaydedilir. Sonraki seferde kullanıcı oturum açma prosedürünü atlayabilirsiniz. Telefon, ana kullanıcılar veya konuk kullanıcılar için kullanıcı kimlik bilgilerini kaydedebilir. Bu kullanıcılar, Flexible Seating veya Extension Mobility özelliği aracılığıyla telefonda normal olarak oturum açabilirler.

LDAP Adres Defterinizin Kimlik Bilgilerini Düzenleme

Telefondaki LDAP adres defterine eriştiğinizde kullanıcı kimlik bilgilerinizi girmeniz istenebilir. Oturum açma prosedürünü atlamak için kimlik bilgilerinizi önceden düzenleyebilirsiniz. Ayrıca, kullanıcı kimlik bilgilerinizi düzenleyerek LDAP hesabını değiştirebilirsiniz.

Telefon, farklı türlerde kullanıcılar için kimlik bilgilerini kaydeder. Örnek olarak, telefonda Flexible Seating veya Extension Mobility özelliğiyle oturum açan kullanıcılar verilebilir. Telefonda bir kullanıcıya geçiş yaptıktan sonra telefon, kullanıcının kimlik bilgilerini tutar. Bu nedenle, oturum açmanıza gerek kalmadan LDAP adres defterine erişebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) **Kategori** öğesine basın.

Yöneticiniz adres defteri göz atma modunu devre dışı bırakırsa ekran tuşu telefonda görüntülenmez.

Adım 3 LDAP adres defterini vurgulayın.

Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (LDAP)" şeklindedir.

Adım 4 **Seçenek** öğesine basıp **Ayarları düzenle** seçeneğini belirleyin.

Adım 5 Kullanıcı kimlik bilgilerini girin.

Görüntülenen alanlar, yöneticiniz tarafından seçilen kimlik doğrulama yöntemine göre farklılık gösterir:

- Kimlik doğrulama yöntemi "Basit" ise telefon **İstemci DN'si** ve **Parola** kimlik bilgilerini sorar.
- Kimlik doğrulama yöntemi "DIGEST-MD5" ise telefon **Kullanıcı adı** ve **Parola** kimlik bilgilerini sorar.

Adım 6 Kimlik bilgilerini kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.

LDAP Adres Defterinde Kişi Arama**Başlamadan önce**

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 **Kişiler**  düğmesine basın.

Adım 2 Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.

Adım 3 LDAP adres defterini seçin.

Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (LDAP)" şeklindedir.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) İstenirse, kullanıcı kimlik bilgilerinizle oturum açın.

Telefon, LDAP adres defterine erişmek için aşağıdaki kimlik bilgilerinden birini sorar:

- **İstemci DN'si** ve **Parola**
- **Kullanıcı adı** ve **Parola**

Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

Telefondaki yerel önbellekte kullanıcı kimlik bilgileri bulunuyorsa kullanıcı oturum açma prosedürü otomatik olarak atlanır.

Adres defterine girdiğinizde telefon, adres defterindeki tüm kişileri almaya başlayabilir.

- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Otomatik yüklemeyi durdurmak için **İptal** seçeneğine basın.
- Adım 6** **Seçenek** öğesine basın ve aşağıdaki yöntemlerden birini seçin:
- **Basit arama:** Kişiyi soyadı ve adına göre arayabilirsiniz.
 - **Gelişmiş arama:** Kişiyi soyadı, ad ve telefon numarasına göre arayabilirsiniz.
- Adım 7** Arama kriterlerinizi girin ve **Ara** seçeneğine basın.

İlgili Konular

[LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama](#), sayfa 109

[LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme](#), sayfa 110

LDAP Adres Defterinizdeki Kişileri Arama

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

- Adım 1** LDAP adres defterinde kişi aramak için bkz. [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama](#), sayfa 108.
- Arama tamamlandıktan sonra, eşleşen kişiler arama sonucu listesindeki girdiler biçiminde görüntülenir.
- Adım 2** **Şirket adres defteri (LDAP) sonuç listesi** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Genellikle, telefon bir girişi bir iletişim numarasıyla birlikte görüntüler. Ancak, bir girişin herhangi bir iletişim numarası yoksa iletişim numarası alanı boştur.
- Adım 3** **Çağrı**'ya basın.
- Not** Telefonunuz, aranacak girişin ilk uygun iletişim numarasını seçer. Bir giriş birden fazla iletişim numarası içeriyorsa ve diğer iletişim numaralarını aramak istiyorsanız sonraki adımlara ilerleyin. Aksi durumda kalan adımları atlayın.
- Adım 4** Vurgulanan girişle ilgili daha fazla bilgi görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** **Şirket adres defteri (LDAP) adres girişi** ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Belirli özelliklerin giriş ayrıntılarında birden çok kez görüntüleneceğini ve her özellikte bir iletişim numarası olduğunu görebilirsiniz.
- Adım 6** Arama yapmak için kullanılabilir olan bir iletişim numarasını vurgulayıp **Ara**'ya basın.
- Ara** ekran tuşu, yalnızca arama için uygun olan iletişim numaraları için görüntülenir.
-

LDAP Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme

Bir çağrı yapmadan önce, seçtiğiniz mevcut bir numaraya göre iletişim numarasını düzenleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz LDAP adres defterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** LDAP adres defterinde kişi aramak için bkz. [LDAP Adres Defterinde Kişi Arama, sayfa 108](#).
Arama tamamlandıktan sonra, eşleşen kişiler arama sonucu listesindeki girdiler biçiminde görüntülenir.
- Adım 2** **Şirket adres defteri (LDAP) sonuç listesi** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
Genellikle, telefon bir girişi bir iletişim numarasıyla birlikte görüntüler. Ancak, bir girişin herhangi bir iletişim numarası yoksa iletişim numarası alanı boştur. Bu senaryoda, girişin iletişim numarasını düzenleyemezsiniz.
- Adım 3** **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
- Not** Girişte birden fazla iletişim numarası varsa (virgülle ayrılmış olarak) ve iletişim numaralarından birini düzenlemek istiyorsanız [Adım 4](#) ile [Adım 6](#) arasındaki işlemleri gerçekleştirin. Aksi durumda bu adımları atlayın.
- Adım 4** Vurgulanan girişle ilgili daha fazla bilgi görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** **Şirket adres defteri (LDAP) adres girişi** ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
Belirli özelliklerin giriş ayrıntılarında birden çok kez görüntüleneceğini ve her özellikte bir iletişim numarası olduğunu görebilirsiniz.
- Adım 6** Bir iletişim numarasını vurgulayıp **Çağrıyı düzenle** düğmesine basın.
Çağrıyı düzenle ekran tuşu, yalnızca düzenleme için uygun olan iletişim numaralarında görüntülenir.
- Adım 7** Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
- Adım 8** **Çağrı**'ya basın.
-

XML Adres Defteri


Telefonunuz, yöneticiniz telefonunuzdaki XML adres defterini yapılandırdıktan sonra XML adres defteri hizmetinden veya uygulamasından kişileri alabilir. Böylece, XML adres defterinizdeki kişileri görüntüleyebilir ve arayabilirsiniz. Genellikle, telefonunuz XML adres defterinizde en fazla 200 kişi (veya giriş) görüntüleyebilir.

XML Adres Defterinizdeki Kişileri Arama

Başlamadan önce

Yöneticiniz XML adres defterini yapılandırır.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** XML adres defterini seçin.
- Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (XML)" şeklindedir.
- Adım 4** **Adres defterleri** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti kümesinin dış halkasını kullanın.
- Telefon bir girişi bir veya daha fazla iletişim numarasıyla birlikte görüntüler.
- Adım 5** **Çağrı**'ya basın.
- Not** Birden fazla iletişim numarası içeren giriş için telefonunuz her zaman aramak için ilk iletişim numarasını seçer. Girişteki diğer iletişim numaralarını aramak isterseniz sonraki adımlara devam edin. Aksi durumda kalan adımları atlayın.
- Adım 6** Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.
- Adım 7** **Kurumsal adres defteri (XML) adres girişi** ekranında, ayrıntılar arasında ilerlemek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Bir giriş en fazla 5 iletişim numarası içerebilir.
- Adım 8** Bir iletişim numarasını vurgulayıp **Ara** düğmesine basın.


XML Adres Defterinizdeki Bir İletişim Numarasını Düzenleme

Bir çağrı yapmadan önce, seçtiğiniz mevcut bir numaraya göre iletişim numarasını düzenleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz XML adres defterini yapılandırır.

Yordam

-
- Adım 1** **Kişiler**  düğmesine basın.
- Adım 2** Telefonda görüntülenirse **Kategori** öğesine basın. Aksi durumda bu adımı atlayın.
- Adım 3** XML adres defterini seçin.
- Varsayılan olarak adres defteri adı, "Kurumsal adres defteri (XML)" şeklindedir.
- Adım 4** **Adres defterleri** ekranında, bir girişi vurgulamak için gezinti kümesinin dış halkasını kullanın.

Telefon bir girişi bir veya daha fazla iletişim numarasıyla birlikte görüntüler.

Adım 5 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Girişte tek bir iletişim numarası varsa:
 1. **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
 2. Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
 3. **Çağrı**'ya basın.
- Girişte birden fazla iletişim numarası varsa (virgülle ayrılmış olarak) ve iletişim numaralarından birini düzenlemek istiyorsanız:
 1. Vurgulanan girişin ayrıntılarını görüntülemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.
 2. **Kurumsal adres defteri (XML) adres girişi** ekranında, bir iletişim numarasını vurgulamak için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
Bir giriş en fazla 5 iletişim numarası içerebilir.
 3. **Çağrıyı düzenle**'ye basın.
 4. Numarayı gerektiği gibi düzenleyin.
 5. **Çağrı**'ya basın.

Gelen ve Giden Çağrılar İçin Ters Ad Arama

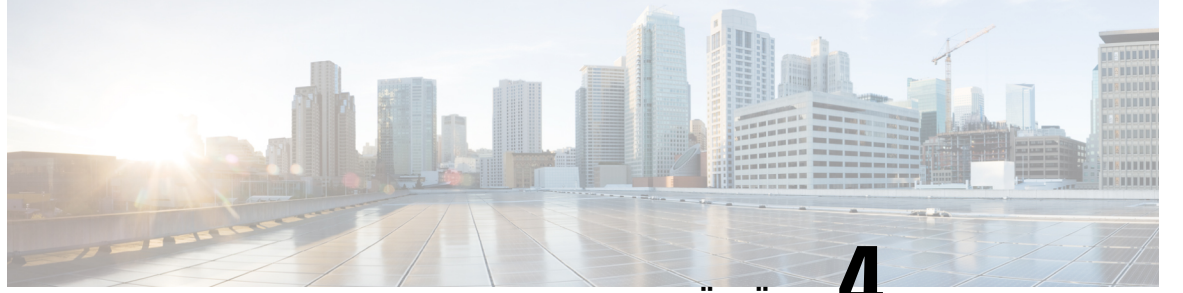
Ters ad arama özelliği; gelen, giden çağrıda, konferans çağrısında veya aktarılan çağrıda bir numaranın adını arar. Ters ad arama özelliği, telefon hizmet sağlayıcısı adres defteri, Çağrı Geçmişi veya kişilerinizi kullanarak bir ad bulamadığında kullanılır. Ters ad arama, geçerli bir LDAP Adres Defteri veya XML Adres Defteri yapılandırması gerektirir.

Ters ad arama özelliği, telefonun harici adres defterlerinde arama yapar. Bir arama başarılı olduğunda ad, çağrı oturumu ve çağrı geçmişine yerleştirilir. Aynı anda birden çok telefon çağrısı için ters ad arama özelliği ilk çağrı numarası ile eşleşen adı arar. İkinci çağrı bağlandığında veya beklemeye alındığında, ters ad arama özelliği ikinci çağrı ile eşleşen adı arar.

Ters ad arama özelliği varsayılan olarak etkindir.

Ters ad arama özelliği, adres defterlerini aşağıdaki sırada arar:

1. Telefon kişileri
2. Arama Geçmişi
3. LDAP Adres Defteri
4. XML Adres Defteri



BÖLÜM 4

Son Çağrılar

- [Son çağrılar listesi, sayfa 113](#)
- [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113](#)
- [Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme, sayfa 115](#)
- [Webex Çağrıları İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi, sayfa 116](#)
- [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme , sayfa 117](#)
- [Son çağrılara dönüş yapma, sayfa 117](#)
- [Son çağrılar listesini temizleme, sayfa 118](#)
- [Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma, sayfa 118](#)
- [Çağrı kaydını silme, sayfa 119](#)
- [Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme, sayfa 119](#)

Son çağrılar listesi

En son gelen 180 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarını görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

Yanıtız çağrılarınız varsa telefonda ana ekrandaki hat için cevapsız çağrıların sayısı gösterilir (en çok 99 cevapsız çağrı). Hattan sayıyı temizlemek için Son Çağrılar listenizi görüntülersiniz.

Ana ekranda görüntülenen cevapsız çağrı sayısı, cevapsız çağrılar listesindeki gerçek çağrı sayısından farklı olabilir. Son Çağrılar listesinde 180'den fazla girişiniz bulunduğu için bazı cevapsız çağrılar telefon tarafından listeden kaldırılmış olabilir.

STIR/SHAKEN desteği sunucuya uygulandığında telefonda, arayanın STIR/SHAKEN doğrulama sonucuna bağlı olarak arayan kimliğinin yanında fazladan bir simge görüntülenir. Doğrulama sonucuna bağlı olarak telefonda üç tür simge görüntülenir. Simgeler hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 113](#).

Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.




Not Her hatta yanıtız çağrı göstergesi bulunur. Telefon ekranında her bir hattın cevapsız çağrı sayısını görüntüleyebilirsiniz. Maksimum cevapsız çağrı göstergesi 99'dur. Belirli bir hat için telefon ekranındaki Tüm çağrılar veya Cevapsız çağrılar listesini görüntülediğinizde, seçilen hattın cevapsız çağrı göstergesi silinir.

Yanıtız çağrı göstergesi ve yanıtız çağrılarının sayısı, Son Çağrılar listesinin 180 çağrılık bir görüntüleme sınırı olması nedeniyle farklı olabilir. Bu sınırdaki giden çağrılar, cevapsız çağrılar ve gelen çağrılar hesaba katılır. Ayrıca, cevapsız çağrı göstergesi sayımına eklenen bazı eski cevapsız çağrılar da olabilir. Son Çağrılar listesinde bunun üzerine yazılabilir.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:

- Masa telefonları: Görüntülenecek bir hat seçin ve **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Konferans telefonları: **Ayarlar**'a basın.

Adım 3 **Son Çağrılar** ekranına erişmek için **Son Çağrılar**'ı seçin.

Ayrıca, telefonun ana ekranındaki **Son Çağrılar** ekran tuşuna da basabilirsiniz. Bu ekran tuşu, yöneticinizin telefonun web ara biriminde tuşu yapılandırması durumunda görüntülenir.

Son Çağrılar ekran tuşuna bastığınızda, otomatik olarak **Tüm çağrılar** ekranı görüntülenir.

Adım 4 **Son Çağrılar** ekranında, tüm son çağrıları görüntülemeyi veya aşağıdaki çağrı listesinden belirli türde son çağrıları görüntülemeyi seçebilirsiniz.

- Tüm çağrılar
- Cevapsız çağrılar
- Gelen çağrılar
- Yapılan çağrılar
- Son çağrıları göster

Son çağrıları göster seçeneğini kullanarak çağrı günlük kayıtlarını görüntüleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme](#), sayfa 117 bölümüne bakın.

Tüm, Gönderilen, Alınan ve Cevapsız çağrılar listesi için yöneticiniz bu ekrandaki **Seçenek**, **Ara**, **Çağrıyı düzenle**, **Filtrele** ve **Geri** ekran tuşlarını yapılandırır. Yapılandırıldığında, yukarıdaki çağrı listelerinden herhangi birine eriştiğinizde söz konusu ekran tuşlarını görebilirsiniz. Ekran tuşları, yapılandırmaya bağlı olarak, çağrı listesinin **Seçenek** menülerinden biri olarak da görüntülenebilir.

Yöneticiniz, Webex çağrıların günlük kaydedilmesi desteğini etkinleştirir. **Tüm çağrılar** ekranında, çağrı bir telefon numarasıyla temsil edildiğinde, **Ara** ve **Çağrıyı düzenle** ekran tuşlarını görebilirsiniz. Arama bir telefon numarasıyla gösterilmiyorsa telefon her iki ekran tuşunu da göstermez.

Yukarıdaki çağrı listelerindeki her bir menüde **Seçenek** ekran tuşuyla birlikte aşağıdaki menüler bulunur.

- Filtrele - Bastıldığında, **Son Çağrılar** ekranına erişim sağlar.

Bu menünün kullanılabilirliği, yöneticinizin telefon web arabirimi üzerindeki ekran tuşu yapılandırmasına bağlıdır.


- Çağrıyı düzenle - Basıldığında, çağrı girişi detaylarını düzenlemeyi etkinleştirir.

Bu menünün kullanılabilirliği, yöneticinizin telefon web arabirimi üzerindeki ekran tuşu yapılandırmasına bağlıdır.

- Girişi sil - Basıldığında, seçilen herhangi bir girişi siler.
- Listeyi sil - Basıldığında, seçilen menüdeki tüm girişleri siler.
- Ada göre sırala - Seçildiğinde, arayan adına göre sıralar.
- Kişi ekle - Adres defterine yeni bir kişi ekler.

Yöneticiniz Webex çağrılarının günlüğe kaydedilmesi işlevi için desteği etkinleştirdiğinde ve **Tüm çağrılar** ekranında, çağrı bir telefon numarastıyla gösteriliyorsa **Kişi ekle** seçeneğini görebilirsiniz. Arama bir telefon numarastıyla gösterilmiyorsa seçenek menüsünde **Kişi ekle** seçeneğini bulunmaz.


Not

- Renkli ekranlı telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın doğrulanmış olduğunu gösterir.


Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

Not Cisco IP Telefon 8811'in gri renkli bir ekranı olduğu için renkli simgeleri desteklemez.

Herhangi bir çağrının çağrı ayrıntılarına gittiğinizde, çağrının cevapsız bir çağrı mı yoksa yanıtlanan bir çağrı mı olduğunu görebilirsiniz.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın geçersiz olduğunu gösterir.

Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmamış olduğunu gösterir.

Simge kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

Webex Çağrı Günlüğü Süresini Görüntüleme

Alınan ve yapılan bir Webex arama'nın süresini görüntüleyebilirsiniz.

Başlamadan önce

- Telefon, Webex bulut sunucusuna kaydedilmiş olmalıdır.

- Yöneticiniz, telefonunuza **Son çağrılarını göster** menüsünü ekler.
- Yöneticiniz, Webex çağrılarındaki günlükleri gösterme desteğini etkinleştirdiğinde Şuradan son çağrılarını göster menüsünde **Webex** seçeneği kullanılabilir.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Son Çağrılar** ekranına erişmek için **Son Çağrılar**'ı seçin.

Ayrıca, telefonun ana ekranındaki **Son Çağrılar** ekran tuşuna da basabilirsiniz. Bu ekran tuşu, yöneticinizin telefonun web ara biriminde tuşu yapılandırması durumunda görüntülenir.




Son Çağrılar ekran tuşuna bastığınızda, otomatik olarak **Tüm çağrılar** ekranı görüntülenir.

Adım 3 **Tüm aramalar** ekranında bir arama kaydı seçin.

Yapılan bir aramayı veya alınan bir aramayı seçtiğinizde, arama süresini **Süre** alanında görebilirsiniz. Cevapsız aramalar için arama süresi bilgisi mevcut değildir.

Webex Çağrılarını İçin İstenmeyen Çağrı Göstergesi

Telefonunuz Webex sunucusunda kayıtlıysa telefon, çağrı oturumlarında, yerel arama günlüklerinde ve Webex arama günlüklerinde doğrulama olarak aşağıdaki simgeleri görüntüler.

- Renkli ekranlı telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın doğrulanmış olduğunu gösterir.
Simgesi kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.
Herhangi bir çağrının çağrı ayrıntılarına gittiğinizde, çağrının cevapsız bir çağrı mı yoksa yanıtlanan bir çağrı mı olduğunu görebilirsiniz.
- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, arayanın geçersiz olduğunu gösterir.
Simgesi kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.
- Telefonda, arayan kimliğinin yanında gösterilen ekstra  simgesi, çağrının doğrulanmamış olduğunu gösterir.
Simgesi kırmızı renkte gösterilirse cevapsız çağrı anlamına gelir.

Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme

Seçiminize bağlı olarak, BroadWorks XSI sunucusu çağrı günlükleri, yerel çağrı günlükleri ve Webex bulut sunucusundaki günlükler için ayrı birer liste görüntüleyebilirsiniz.


Kullanıcı telefondaki BroadWorks çağrı günlüğünde gezinirken telefon, yerel kişisel adres defteriyle karşılaştırarak ters ad arama işlemi yapar.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, telefonunuza **Son çağrılar** **göster** menüsünü ekler.


Yöneticiniz, Webex çağrılarındaki günlükleri gösterme desteğini etkinleştirdiğinde **Şuradan son çağrılar** **göster** menüsünde **Webex** seçeneği kullanılabilir.

Yordam

-
- Adım 1** Görüntülenecek hattı seçin.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Son Çağrılar**'ı seçin.
- Adım 4** **Son çağrılar** **göster** ögesini seçin ve şu seçeneklerden birini seçin.
- **XSI Sunucusu**: Sunucuda depolanan ve sunucudan aktarılan çağrı günlüklerini gösterir.
 - **Telefon**: Telefonda depolanan çağrı günlüklerini gösterir.
 - **Webex**: Webex bulut sunucusunda depolanan çağrı günlüklerini görüntüler.
- Adım 5** **Ayarlar**'ya tıklayın.
- Tüm çağrılar, yanıtız çağrılar, altın çağrılar ve yapılan çağrılar listesini görebilirsiniz.

Son çağrılara dönüş yapma

Yordam

-
- Adım 1** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:
- Masa telefonları—**Uygulamalar**'a  basın.
 - Konferans telefonları—**Ayarlar**'a basın.
- Adım 2** **Son Çağrılar**'a basın.
- Hatta bir yanıtız çağrı varsa **Cevapsız çağrılar** listesine erişmek için telefonun giriş ekranından **Cevapsız** ekran tuşunu kullanabilirsiniz.
- Adım 3** Aramak istediğiniz çağrı kaydını seçin.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Çağrı kaydını düzenlemek için **Aramayı düzenle** düğmesine basın.

Adım 5 Arama yapmak için gerekli hat düğmesine ya da **Ara** düğmesine basın.


Son çağrılar listesini temizleme

Yordam

Adım 1 Görüntülenecek hattı seçin.

Adım 2 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 3 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Masa telefonları—**Uygulamalar'a**  basın.
- Konferans telefonları—**Ayarlar'a** basın.

Adım 4 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 5 Silmek istediğiniz listeyi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrıları göster

Adım 6 **Seçenekler'e** basıp **Tümünü sil'i** seçin.

Adım 7 **Tamam'a** basın.

Son Çağrılar Kaydından Kişi Oluşturma

Yordam

Adım 1 Görüntülenecek hattı seçin.

Adım 2 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 3 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 4 Bir liste öğesi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar

- Son çağrılarını göster

Son çağrılarını göster seçeneğindeki aramaları görmek için, bkz. [Sunucudaki Çağrı Günlüklerini Görüntüleme](#) , sayfa 117.

Adım 5 Ekleme istediğiniz kaydı vurgulayın.

Adım 6 **Seçenekler** düğmesine basın.

Adım 7 **Kişi ekle**'ye basın.

Menü etiketinde kişiyi eklemek istediğiniz hedef adres defteri gösterilir:

- **Kişisel adres girdisi ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi yerel kişisel adres defterine eklersiniz.
- **BroadSoft kişisel bağlantısı ekle** menüsü görüntülenirse, kişiyi BroadSoft Kişisel Adres defterine eklersiniz.

Yöneticiniz hedef adres defterini değiştirebilir.

Adım 8 Kişiyi eklemek için **Kaydet**'e basın.

Çağrı kaydını silme

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Son Çağrılar**'ı seçin.

Adım 3 Tüm son çağrılarını veya belirli türde son çağrılarını görüntülemeyi seçin.

- Tüm Çağrılar
- Cevapsız Çağrılar
- Gelen Çağrılar
- Yapılan Çağrılar
- Son çağrılarını göster

Adım 4 Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.

Adım 5 **Seçenekler** düğmesine basın.


Adım 6 **Girişi sil**'i seçin.

Adım 7 **Tamam**'a basın.

Tüm Çağrı Kayıtlarını Silme

Telefonunuzdaki tüm çağrı geçmişi kayıtlarını silebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Son Çağrılar'ı seçin.
- Adım 3** Tüm çağrılar'ı seçin.
- Adım 4** Seçenekler'e basıp Tümünü sil'i seçin.
- Adım 5** Tamam'a basın.
-




BÖLÜM 5

Sesli Posta

- [Kişisel Sesli Posta Hesabınız](#), sayfa 121
- [Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel](#) , sayfa 122
- [Kişisel Sesli Postanıza Erişme](#), sayfa 122
- [Kişisel Sesli Postanıza Erişme](#), sayfa 122
- [Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı](#), sayfa 122
- [Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı](#), sayfa 123
- [İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları](#), sayfa 124

Kişisel Sesli Posta Hesabınız

Kişisel sesli postalarınıza doğrudan telefonunuzdan erişebilirsiniz. Fakat, sesli posta sistemine erişebilmeniz için yöneticinizin sesli posta hesabınızı kurması ve bir ihtimal, telefonunuzu ayarlaması gerekir.

Telefonunuzdaki **Mesajlar**  düğmesi, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.


Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz, sesli posta telefon numarasını size verebilir.

Her bir sesli posta sistemi farklı olduğundan, sesli posta sisteminizi nasıl kullanacağınızı size söyleyemeyiz. Sesli posta komutlarınız ile ilgili daha fazla bilgi için sesli posta sistemi kullanıcı belgelerine bakın veya yöneticinizle iletişime geçin.

Telefonunuzda Sesli Postayı Ayarlama

Yöneticiniz telefonunuzda kişisel sesli posta telefon numaranızı ayarlamadıysa bunu kendiniz ayarlayabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri** > **Çağrı tercihlerini** seçin.
- Adım 3** **Sesli posta** kısmına kişisel sesli posta telefon numaranızı girin.
- Adım 4** **Ayarla** düğmesine basın.

Yeni sesli mesajlarınız olup olmadığını öğrenme Kişisel

Yeni sesli posta mesajlarınız olup olmadığını öğrenmek için aşağıdaki işaretlerden birine bakın:

- Ahizenizdeki ışık şeridi sabit kırmızı.
- Yanıtsız çağrılar ve sesli posta mesajlarının sayısı, ekranınızda görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.
- Acil sesli posta mesajları bir ünlem işareti (!) ile gösterilir.

Cisco IP Telefonu 6800 Serisi, 7800 Serisi ve 8800 Serisi: Ayrıca, bir telefon hattı kullandığınızda ahizenizden, kulaklığınızdan ya da hoparlörlü telefonunuzdan çalan bir tutucu ses duyulur. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

Cisco IP Konferans Telefonu 7832 ve 8832: Telefon hattını kullandığınızda hoparlörden bir kesikli çevir sesi duyarsınız. Bu sesi yalnızca hatta bir sesli mesaj olduğunda duyarsınız.

Kişisel Sesli Postanıza Erişme

Yordam

- Adım 1** Mesajlar  düğmesine basın.
- Adım 2** Sesli istemleri takip edin.

Kişisel Sesli Postanıza Erişme

Yöneticinizin telefonunuzun kurulumunu nasıl yaptığına bağlı olarak, mesaj listesi görüntülemeyen kişisel sesli postanıza erişebilirsiniz. Sesli postalarınızın listesini görüntülemeyi tercih ettiğiniz zaman, bu seçenek sizin için kullanılabilir olacaktır ancak görsel komutlar olmadan mesajlarınıza ara sıra erişebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Ekranda, Ses ekran tuşuna basın.
- Adım 2** İstendiğinde, sesli posta kullanıcı kimliğinizi ve parolanızı girin.

Sesli Posta Ayarı ile Telefon Davranışı

Yapılandırma Yardımcı Programı alanındaki **Ahize LED Uyarısı** alanı Sesli Posta olarak ayarlandığında bu tabloda telefon davranışı çeşitli senaryolarda listelenir.

Başlangıç Durumu	Olay	Olaydan Sonra LED Durumu	LED Kapatma Kriterleri
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Kapalı	-
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Cevapsız Arama	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Olay yok	LED Kapalı	-

Sesli Posta ve Cevapsız Arama Yapılandırması Ayarı ile Telefon Davranışı

Yapılandırma Yardımcı Programı alanındaki **Ahize LED Uyarısı** alanı **Sesli Posta, Cevapsız Çağrı** olarak ayarlandığında bu tabloda telefon davranışı çeşitli senaryolarda listelenir.

Başlangıç Durumu	Olay	Olaydan Sonra LED Durumu	LED Kapatma Kriterleri
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Açık	Kullanıcı telefonla etkileşime geçer.
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı, bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta	Aktif arama yok ve bir çağrı cevapsız ya da bir çağrı beklemede ve çağrı cevapsız.	LED Açık	Kullanıcı telefonla etkileşimde bulunur ve bir mesajı almak için sesli postayı arar.

Başlangıç Durumu	Olay	Olaydan Sonra LED Durumu	LED Kapatma Kriterleri
Cevapsız Arama	Sesli posta gelir	LED Açık	Kullanıcı telefonla etkileşimde bulunur ve bir mesajı almak için sesli postayı arar.
Sesli Posta Yok, Cevapsız Çağrı Yok	Olay yok	LED Kapalı	-





İzlenen Sesli Posta Hesaplarının Sesli Mesaj Durumları

Kullanıcının veya grubun sesli posta hesabının durumunu hat tuşu veya genişletme modülü düğmesi üzerinde görebilirsiniz.

İzlenen sesli posta hesabının kapsamı:

- Telefonda yapılandırılmış olan dahili hat ile ilişkilendirilmiş bir sesli posta hesabı
- Dahili hat ile ilişkilendirilmiş herhangi bir sesli posta hesabından farklı bir sesli posta hesabı
SIP proxy'nizin destek sağlayıp sağlamadığını kontrol etmek için yöneticinizle iletişim kurun.

İzlenen sesli posta hesabında hat tuşunun veya genişletme modülü düğmesinin yanında şu simgelerden biri görüntülenir:

- : İzlenen hesap için sesli posta mesajı yok.
- : Yeni sesli posta mesajları var. Mesaj sayısı, izlenen hesap adının yanında görüntülenir. Örneğin; (4) VM 3300, izlenen hesap VM 3300 için dört sesli posta mesajı olduğunu gösterir.
- : Yeni sesli posta mesajları arasında en az bir acil mesaj var.
- : Hat, sesli posta sunucusuna kaydedilemedi.

Ayrıca, hat düğmesi LED'i de renk değiştirerek izlenen hattın durumunu belirtir. Durumlar için varsayılan LED renkleri ve türleri şunlardır:

- Mesaj yok: sürekli yanan yeşil
- Yeni mesajlar: sürekli yanan kırmızı
- Acil mesajlar: sürekli yanan kırmızı
- Kayıt başarısız: sürekli yanan sarı

LED davranışını özelleştirmek için yöneticinizle iletişim kurun.

İzlenen Sesli Posta Hesabı Mesajlarına Erişim

Başlamadan önce

- Yöneticinizin bir sesli posta hesabını izlemek için telefonda bir hat tuşu veya genişletme modülü düğmesi yapılandırması gerekir.
- Yöneticinizin, yapılandırılmış tuşa hızlı arama ataması gerekir.
- İzlenen sesli posta hesabı için yeni mesajlar var.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon veya genişletme modülü düğmesi üzerinde hat tuşuna basın.
İzlenen sesli posta hesabı kimliğini ve PIN'ini girmeniz istenebilir.
- Adım 2** Sesli istemleri takip edin.
-



BÖLÜM 6

Ayarlar

- [Telefon Ayarlarına Genel Bakış, sayfa 128](#)
- [Zil Sesini Değiştirme, sayfa 128](#)
- [Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama, sayfa 129](#)
- [Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme, sayfa 129](#)
- [Telefonunuzdan Çağruları Yönlendirme, sayfa 130](#)
- [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 131](#)
- [Telefon Ekranından Belirli Bir Hat, sayfa 132](#)
- [Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma, sayfa 132](#)
- [Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme, sayfa 132](#)
- [Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 133](#)
- [Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme, sayfa 133](#)
- [Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağruları Engelleme İşlevini Etkinleştirme, sayfa 134](#)
- [Arayan Kimliğini Gizleme , sayfa 134](#)
- [Güvenli Çağrı, sayfa 135](#)
- [Arama Yardımını Etkinleştirme, sayfa 135](#)
- [BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme, sayfa 135](#)
- [Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama, sayfa 136](#)
- [Sesli Posta Kurulumu Yapma, sayfa 136](#)
- [HTTP Proxy Ayarları, sayfa 137](#)
- [VPN Bağlantısı Ayarları, sayfa 140](#)
- [Saat Biçimini Değiştirme, sayfa 144](#)
- [Tarih Biçimini Değiştirme, sayfa 144](#)
- [Ekran Koruyucuyu Değiştirme, sayfa 144](#)
- [Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme, sayfa 145](#)
- [Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma, sayfa 146](#)
- [Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme, sayfa 147](#)
- [Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme, sayfa 147](#)
- [Duvar Kağıdı İndirme, sayfa 148](#)
- [Telefon Ekran Parlaklığını Ayarlama, sayfa 148](#)
- [Ekran Arka Işığını Süresini Ayarlama, sayfa 149](#)
- [Telefon Web Arabiriminden Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama, sayfa 149](#)
- [Görüntüleme Modunu Değiştirme, sayfa 150](#)

- Çağrı için Ses Cihazı Belirleme, sayfa 150
- Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 151
- Dili Ayarlama, sayfa 151
- Parola Ayarlama, sayfa 151
- Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama, sayfa 152
- Profil Hesabı Kurma, sayfa 152
- Yönetici Ayarları, sayfa 153
- Yönetici Asistanı Ayarları, sayfa 157
- Wi-Fi Ayarları, sayfa 162
- Sesli Geri Bildirimle Erişilebilirlik, sayfa 171
- Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma, sayfa 172
- Ses Hızını Ayarlama, sayfa 172
- Ses Düzeyini Ayarlama, sayfa 173
- Telefonunuzdan Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma, sayfa 173
- Telefon Web Sayfasından Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma, sayfa 174
- Masaya Giriş Yapma (Paylaşımlı Masa) , sayfa 174
- Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 177


Telefon Ayarlarına Genel Bakış

Yöneticiniz, ayar menüleri telefon ekranından veya telefon web arabiriminden kullanılabilecek şekilde telefonu yapılandırabilir. Belirli bir menüyü bulamıyorsanız yöneticinize başvurun.

Zil Sesini Değiştirme

Gelen çağrı için bir zil sesi ayarlayabilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Zil Sesi > Dahili (n) - Zil sesi öğesini seçin (n= dahili numara).
 - Adım 3** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
 - Adım 4** Seç'e basın ve ardından seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.
-

Telefon Web Sayfası ile Zil Sesi Atama

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Girişi > Ses > Dahili(n)** ögesini seçin. Burada **(n)** bir dahili numarasıdır.
- Adım 2** **Çağrı Özelliği Ayarları** bölgesinde, **Varsayılan Zil Sesi** açılan listesinden bir zil sesi seçin.
- Telefon hattı için bir zil sesi belirlemek istemiyorsanız **Zil sesi yok** seçeneğini belirleyin. Gelen çağrı olduğunda telefonunuz çalmaz.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

Zil Sesi Seviyesini Kontrol Etme

Gelen aramanın zil sesi seviyesini telefonda veya telefon yönetimi web sayfasından kontrol edebilirsiniz.



Yöneticiniz zil ses seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtlarsa bu görevi telefon ses tuşundan veya telefon yönetimi web sayfasından gerçekleştiremezsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, zil sesi seviyesini kontrol etmenize izin vermelidir.

Yordam

Zil sesini seviyesini kontrol etmek için aşağıdakilerden birini yapın.

- Telefonda **Ses Seviyesi**  veya  düğmesine basarak ses seviyesini yükseltin veya düşürün.
- Not** Yöneticiniz zil sesi seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtladığında, zil ses seviyesini değiştirme izniniz olmadığını belirten bir mesaj gösterilir.
- Telefon yönetimi web sayfasında, **Kullanıcı Girişi > Gelişmiş** ögesine erişin ve **Ses > Kullanıcı > Ses Seviyesi** ögesini seçin. **Zil Sesi Seviyesi** parametresi için bir değer girin ve **Tüm Değişiklikleri Gönder**'i tıklayın.
- Zil Sesi Seviyesi** parametresi için geçerli değer 0-15 aralığındadır.
- Not** Yöneticiniz zil sesi seviyesini kontrol etme özelliğini kısıtladığında, **Ses Seviyesi** bölümünde, **Zil Sesi Seviyesi** parametresi gösterilmez.
-

Telefonunuzdan Çağrılarını Yönlendirme

Arama yönlendirme ayarları ekranına gittikten sonra telefonunuzu, gelen çağrılarını yönlendirmesi için ayarlayabilirsiniz.

Çağrı yönlendirme hizmetlerini ayarlamak için iki yöntem daha vardır. Çağrı yönlendirme hizmetlerini belirli bir ekran tuşu ile ayarlamak için bkz. [Çağrılarını Yönlendirme, sayfa 57](#). Çağrı yönlendirme hizmetlerini telefon web sayfasından ayarlamak için bkz. [Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirme, sayfa 58](#).

Başlamadan önce

Yöneticinizin çağrı yönlendirme hizmetlerini etkinleştirilmesi gereklidir.

Yöneticiniz, bir çağrı yönlendirme için özellik etkinleştirme kodu eşitlemesini devre dışı bırakır. Etkin olması durumunda, **Çağrı yönlendirme ayarları** ekranı salt okunur hâle gelir ancak yine de ana ekranda **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir**'e basarak Tüm Çağrılarını Yönlendir hizmeti için ayarları değiştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [Etkinleştirme Kodu Eşitleme Özelliği ile Tüm Çağrılarını Yönlendirmeyi Etkinleştirme, sayfa 59](#).

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Çağrı yönlendirme** ayarları ekranına erişmek için **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Çağrı yönlendirme** seçeneklerini belirleyin.

Adım 3 Bir çağrı yönlendirme hizmeti seçin.

- **Tümünü yönlendir**: Gelen tüm çağrılarının bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.
- **Meşgulse yönlendir**: Gelen bir çağrının, hat meşgul olduğunda bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.
- **Yanıt yoksa yönlendir**: Gelen bir çağrının, çağrı yanıtlanmadığında bir hedef telefon numarasına yönlendirip yönlendirilmeyeceğini belirler.

Adım 4 Gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak çağrı yönlendirme hizmetini etkinleştirin.

Adım 5 Çağrı yönlendirme hizmeti için bir hedef telefon numarası atayın.


- **Tümünü yönlendirme numarası**: Gelen tüm çağrılarını yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- **Meşgulse yönlendirme numarası**: Gelen çağrılarını, hat meşgulken yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- **Yanıt yoksa yönlendirme numarası**: Gelen çağrılarını, çağrıya yanıt verilmediğinde yönlendirmek istediğiniz hedef telefon numarasını belirtir.
- **Yanıt yoksa yönlendir geciktirme**: Yanıt olmaması durumu için bir yanıt gecikme süresi belirler.

- Not**
- Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için özellik tuşu eşitlemesini (FKS) ve XSI eşitlemesini devre dışı bırakırsa değeri, çağrı yönlendirilmeden önce geçmesi gereken saniye cinsinden süre olarak girebilirsiniz.
 - Yöneticiniz telefonunuzda çağrı yönlendirme için FKS veya XSI eşitlemesini etkinleştirirse değeri, çağrı yönlendirilmeden önceki çalma sayısı olarak girebilirsiniz.

Telefondaki çağrı yönlendirme ayarları, ancak FKS ve XSI devre dışı bırakıldığında etkili olur. Daha fazla bilgi için yöneticinize danışın.

- Adım 6** (İsteğe Bağlı) **Kişiler** ekran tuşunu kullanarak bir hedef telefon numarası atayın.
- Çağrı yönlendirme ayarları** ekranında, çağrı yönlendirme hizmetlerinden herhangi birini seçin.
 - Seçtiğiniz çağrı yönlendirme hizmetine bağlı olarak **Tümünü yönlendirme numarası**, **Meşgulse yönlendirme numarası** veya **Yanıt yoksa yönlendirme numarası** seçeneğini belirleyip **Kişiler** ekran tuşuna basın.
 - Bir kişi arayın. Daha fazla bilgi için Bkz. [Tüm Dizinler Ekranında Kişi Arama, sayfa 96](#).
 - Hedef telefon numarasını atamak için **Ara** düğmesine basın.
Hedef telefon numarası, çağrı yönlendirme hizmetinin yanında görüntülenir.

Adım 7 Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.

Adım 8 Çağrı yönlendirme  simgesini kontrol ederek ayarın etkin olup olmadığını doğrulayın. Simge, telefon ekranının sol üst kısmında veya ortasında hedef numarayla birlikte görüntülenir.

Çağrı yönlendirme hizmetlerinden herhangi birini etkinleştirdikten sonra, **Yönlendir** veya **Tümünü yönlendir** ekran tuşu, sırasıyla **Yönlendirmeyi temizle** veya **Tüm yönlendirmeleri temizle** olarak değişir. Ekran tuşuna basarak tüm çağrı yönlendirme hizmetlerini devre dışı bırakabilirsiniz; hedef telefon numarası silinmez.

Tüm yönlendirmeleri temizle, yalnızca Tüm Çağrıları Yönlendir hizmetini devre dışı bırakır; **Yönlendirmeyi temizle**, bütün çağrı yönlendirme hizmetlerini devre dışı bırakır.

Telefondaki çağrı yönlendirme ayarları etkinleştirilmezse, yöneticinize danışın.

Telefon Web Sayfasıyla Çağrı Yönlendirmeyi Etkinleştirme

Telefon web sayfasından çağrı yönlendirme ayarlarınızı etkinleştirmek istiyorsanız, aşağıdaki görevi gerçekleştirin.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Oturum Açma > Gelişmiş > Ses > Kullanıcı** öğesini seçin.
- Adım 2** **Call Forward** altında, Ynlrdm Ayarı için **Yes** öğesini seçin.
- Adım 3** **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

Telefon Ekranından Belirli Bir Hat

Dikkatinizin dağıtılmasını istemediğiniz zamanlarda telefonunuzu susturmak ve gelen çağrı bildirimlerini devre dışı bırakmak için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini ayarlayın. Tüm gelen çağrı bildirimlerini veya belirli bir arayandan gelen çağrı bildirimlerini devre dışı bırakabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Gezinti tuş grubunu kullanarak bir telefon hattı seçin.

Adım 2 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 3 **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Rahatsız etmeyin** öğelerini seçin.

Not **Rahatsız Etmeyin** menüsü ekranda görüntülenmiyorsa yöneticinizle iletişime geçin.

Adım 4 DND'yi açmak için **Açık**'ı seçin veya DND'yi kapatmak için **Kapalı**'yı seçin.

Adım 5 Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Telefon Web Sayfasından DND'yi Açma

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **User Login** > **Voice** > **User** öğesini seçin.

Adım 2 **Supplementary Services** altında **DND Settings**'i **Yes** olarak ayarlayın.

Yöneticiniz özellik tuşu eşitleme (FKS) işlevini etkinleştirilmemişse, DND'yi tüm hatlar için açabilirsiniz.


Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Çağrı Bekletmeyi Etkinleştirme

Belirli bir hat veya tüm hatlar için çağrı bekletmeyi etkinleştirebilirsiniz. İşlev etkinleştirilirse, aktif çağrı sırasında çağrı bildirimi (bir bip sesi ve hat düğmesinin kırmızı renkte yanıp sönmesi) alabilirsiniz.

Yöneticinizin bir hat ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Çağrı Bekletmeyi eşitleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, ayar tüm hatlar yerine belirli hatlar için geçerli olur. Genellikle, eşitlemenin etkinleştirildiği hatlar hariç olmak üzere, ayar tüm hatlar için geçerlidir.

Yordam

- Adım 1** Bir telefon hattı seçmek için Gezinti tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
- Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Çağrı bekletme** öğesini seçin.
- Adım 4** Siz başka bir çağrıdayken gelen çağrıları yanıtlamak için **Açık** seçeneğini, işlevi devre dışı bırakmak için **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Telefon Web Sayfasından Çağrı Bekletme İşlevini Etkinleştirme

Yordam


- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login** > **Voice** > **User** öğesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında, **CW Settings**'i **Yes** olarak ayarlayın.
Bu ayar, yöneticinizin hatlar ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Çağrı Bekletmeyi eşitleme özelliğini etkinleştirdiği hatlar hariç olmak üzere, tüm hatlarda geçerlidir.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Bilinmeyen Çağrıyı Engelleme

Belirli bir hat veya tüm hatlar için arayan bilgisi olmayan bir gelen çağrıyı engelleyebilirsiniz.

Yöneticinizin bir hat ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Bilinmeyen Çağrı Reddetme eşitleme özelliğini etkinleştirmesi durumunda, ayar tüm hatlar yerine belirli hatlar için geçerli olur. Genellikle, eşitlemenin etkinleştirildiği hatlar hariç olmak üzere, ayar tüm hatlar için geçerlidir.

Yordam

- Adım 1** Bir telefon hattı seçmek için Gezinti tuş grubuna yukarı veya aşağı yönde basın.
- Adım 2** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 3** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Bilinmeyen çağrıyı engelle** öğesini seçin.
- Adım 4** Arayan bilgisi olmayan çağrıyı engellemek isterseniz **Açık**, çağrıya izin vermek için **Kapalı** öğesini seçin.
- Adım 5** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Telefon Web Sayfasından Bilinmeyen Çağrılarını Engelleme İşlevini Etkinleştirme

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** öğesini seçin.
- Adım 2** **Supplementary Services** altında, **Block ANC Setting**'i **Yes** olarak ayarlayın.
- Bu ayar, yöneticinizin hatlar ve BroadSoft XSI hizmeti arasında Bilinmeyen Çağrı Reddetme eşitleme özelliğini etkinleştirdiği hatlar hariç olmak üzere, tüm hatlarda geçerlidir.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

Arayan Kimliğini Gizleme


Bir çağrı yaptığınızda adınız ve telefon numaranızın alıcının ekranında görüntülenmesini önlemek amacıyla arayan kimliğinizi gizleyebilirsiniz. Bu özellik, gizliliği korumanıza yardımcı olur.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, Arayan Kimliği Gizle özelliğini telefonunuzda etkinleştirir.

Yöneticiniz, Arayan Kimliğini Gizleme özelliğini XSI BroadWorks sunucusunda etkinleştirir.


Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri > Çağrı tercihlerini** seçin.
- Adım 3** **Arayan kimliğini gizle** seçeneğini belirleyin.
- Adım 4** Arayan kimliğini gizlemeyi açıp kapatmak için **Seç** düğmesine basın.
- Yöneticinizin XSI BroadWorks sunucusunda arayan kimliğini gizleme özelliğini etkinleştirilmesi durumunda, telefonunuz değeri sunucudan alır ve yöneticinizin sunucuda ayarladığı değeri görürsünüz. Sonrasında, değeri telefondaki **Arayan kimliğini gizle** menüsünden değiştirebilirsiniz.
- Adım 5** Değişikliği kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.
-

Güvenli Çağrı

Dinlemeye karşı korumak için çağrılarınızı şifreleyebilirsiniz. Güvenli çağrı özelliğini tüm giden çağrılar veya belirli bir çağrı için ayarlayabilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Çağrı tercihleri** > **Güvenli çağrı** öğesini seçin.
- Adım 3** Güvenli çağrı özelliğini etkinleştirmek için **Açık**'ı veya devre dışı bırakmak için **Kapalı**'yı seçin.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

Arama Yardımını Etkinleştirme

Yeni bir çağrı yaptığınızda, arama yardımı penceresinde Dizin ve Çağrı Geçmişi listesindeki girişlerle yakından eşleşen telefon numaraları görüntülenir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, özelliği telefonunuzda etkinleştirir.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı Tercihleri** > **Çağrı Tercihleri** > **Arama yardımı** öğelerini seçin.
- Adım 3** Arama yardımını etkinleştirmek için **Açık** veya devre dışı bırakmak için **Kapalı** düğmesine basın.
- Adım 4** Modu uygulamak için **Ayarla**'ya basın.
- Adım 5** Çağrı Tercihleri ekranına dönmek için **Geri** düğmesine basın.


BroadWorks XSI Kullanıcısı İçin Birden Fazla Konum Ekleme

Dahili hattınıza birden fazla konum ekleyebilirsiniz. Bu işlem, gelen çağrının telefonunuzdan dahili hattınıza eklenmiş olan diğer cep telefonlarına veya masa telefonlarına sorunsuz olarak taşınmasına olanak sağlar.

Başlamadan önce


Yöneticiniz, dahili hat üzerinde Anywhere özelliğini etkinleştirdi.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihlerini seçin.
- Adım 3** Her yer öğesini seçin.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) BroadWorks Anywhere birden fazla hat için yapılandırılmışsa, bir hat seçin.
- Adım 5** Konular ekranına kişinin numarasını ve adını ekleyin.
Girebileceğiniz maksimum ad uzunluğu 25 karakterdir. Dilerseniz Ad alanını boş da bırakabilirsiniz.
Girebileceğiniz en uzun numara 20 haneli olabilir.
- Adım 6** Konumu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
- Adım 7** Konular, Konular listesine eklemek için Kaydet'e basın.
-




Otomatik Yanıt Sayfası Ayarlama

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Otomatik yanıt sayfası öğesini seçin.
- Adım 3** Otomatik yanıt sayfasını etkinleştirmek için Açık veya devre dışı bırakmak için Kapalı'yı seçin.
- Adım 4** Değişiklikleri kaydetmek için Ayarla düğmesine basın.
-

Sesli Posta Kurulumu Yapma

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Çağrı tercihleri > Sesli posta öğelerini seçin.
- Adım 3** Sesli postayı kontrol etmek için bir telefon numarası girin.
Mesajlar  düğmesine basarsanız sesli posta numarasını çevirir ve sesli posta mesaj listesini görüntüler.
- Adım 4** Atanan numarayı onaylamak için Ayarla düğmesine basın.
- Adım 5** Çıkmak için  düğmesine basın.

Adım 6 Çıkmak için **Geri** düğmesine basın.

HTTP Proxy Ayarları

Ağ yapılandırması menüsündeki **HTTP proxy ayarları** menüsünden bir HTTP proxy ayarlayabilirsiniz. HTTP proxy ayarları, telefon web sayfasında da bulunur.

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 26

[Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama](#), sayfa 137

[Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama](#), sayfa 137

[Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama](#), sayfa 138

Otomatik Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama

Telefonda bir HTTP proxy sunucusu ayarlamak için otomatik proxy modunu seçebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Ağ yapılandırması** > **HTTP proxy ayarları** > **Proxy modu** öğesini seçin.

Adım 3 **Otomatik** seçeneğini belirlemek için gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basın.

Adım 4 **Otomatik bulma (WPAD)** öğesini vurgulayın, **Açık** seçeneğini etkinleştirerek PAC dosyasını otomatik olarak almak için kullanılan Web Proxy Otomatik Bulma (WPAD) özelliğini açın ve **Kapalı**'yı seçerek WPAD'yi kapatın.

Telefonunuz, varsayılan olarak WPAD'yi otomatik proxy modunda kullanır.

Adım 5 (İsteğe Bağlı) WPAD'yi önceki adımda kapatırsanız **PAC URL'si** alanına geçerli bir Proxy Otomatik Yapılandırma (PAC) URL'si girmeniz gerekir. Örnek:

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

PAC URL'niz yoksa yöneticinize başvurun.

Adım 6 Ayarları uygulamak için **Ayarla** öğesine basın.


Manuel Proxy Modu ile Proxy Sunucusunu Ayarlama

Telefonda bir HTTP proxy sunucusu ayarlamak için manuel proxy modunu seçebilirsiniz.

Başlamadan önce

Proxy sunucusunun sunucu adresini ve bağlantı noktasını yöneticiniz sağlar.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > HTTP proxy ayarları > Proxy modu öğesini seçin.
- Adım 3** Manuel seçeneğini belirlemek için gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basın.
- Adım 4** Proxy ana bilgisayarındaki bir proxy sunucusunun geçerli ana bilgisayar adını veya IP adresini girin.
- Not** Proxy ana bilgisayar için şemayı (http:// or https://) girmeyin.
- Adım 5** Proxy bağlantı noktası'nda belirtilen proxy sunucusunun geçerli sunucu bağlantı noktasını girin.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) Proxy sunucunuz kimlik doğrulama gerektiriyorsa Proxy kimlik doğrulaması'nı vurgulayın ve Açık'ı seçin.
- Adım 7** (İsteğe Bağlı) Proxy sunucusuna erişmek için kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.
- Kullanıcı adınız ve parolanız yoksa yöneticinize başvurun.
- Adım 8** Ayarları uygulamak için Ayarla öğesine basın.
-

Telefon Web Sayfasından Bir Proxy Sunucu Ayarlama

Telefon Web sayfasından bir HTTP proxy sunucu ayarlamak için otomatik veya manuel proxy modunu seçebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında, Ses > Sistem seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** HTTP Proxy Ayarları bölümünden, aşağıdaki tabloda açıklanan parametreleri ayarlayın:

Çizelge 6: HTTP Proxy Ayarları

Parametre	Açıklama
Proxy Modu	<p>HTTP proxy ayarı için proxy modunu seçin. Seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otomatik • Manuel • Kapalı <p>Varsayılan: Kapalı</p>

Parametre	Açıklama
Otomatik Bulma'yı Kullan (WPAD)	<p>Proxy Otomatik Yapılandırma (PAC) dosyasını otomatik olarak almak için Web Proxy Otomatik Bulma (WPAD) mekanizmasını kullanmak istiyorsanız Evet'i seçin.</p> <p>Parametre Hayır olarak ayarlanırsa PAC URL'si ögesini yapılandırmanız gerekir.</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuOtomatik olarak ayarladığınızda kullanılır.</p> <p>Varsayılan: Evet</p>
PAC URL'si	<p>PAC dosyasını bulma URL'si.</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuOtomatik olarak ayarlandığında Otomatik Bulmayı (WPAD) Kullan seçeneği Hayır olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>
Proxy Ana Bilgisayarı	<p>Proxy sunucunun sunucu adresi (ana bilgisayar adı veya IP adresi).</p> <p>Şemayı girmeyin (http:// veya https://).</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarladığınızda kullanılır.</p>
Proxy Bağlantı Noktası	<p>Proxy sunucusunun bağlantı noktası numarası.</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarladığınızda kullanılır.</p>
Proxy Sunucusu Kimlik Doğrulama Gerektirir	<p>Proxy sunucunuz kimlik doğrulama gerektiriyorsa Evet'i seçin. Aksi halde, Hayır'ı seçin. Parametre yapılandırması, proxy sunucusunun asıl davranışına bağlıdır.</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarladığınızda kullanılır.</p>
Kullanıcı Adı	<p>Proxy sunucuda kullanıcı kimlik bilgisi olarak kullanıcı adı girin.</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarlandığında ve Proxy Sunucu Kimlik Doğrulama Gerektirir seçeneği Evet olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>
Parola	<p>Proxy kimlik doğrulama amacı için belirtilen kullanıcı adına ait parolayı girin.</p> <p>Bu parametre, Proxy ModuManuel olarak ayarlandığında ve Proxy Sunucu Kimlik Doğrulama Gerektirir seçeneği Evet olarak ayarlandığında kullanılabilir.</p>

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

VPN Bağlantısı Ayarları

Telefonunuzda, **Ağ yapılandırması** menüsündeki **VPN ayarları** menüsünden bir VPN bağlantısını ayarlayıp etkinleştirebilirsiniz. Ayarları kolaylaştırmak için VPN ayarlarıyla ilgili parametreleri telefon web sayfasında da yapılandırabilirsiniz. VPN bağlantısını etkinleştirmek isterseniz telefonu yeniden başlatmanız gerekir.

İlgili Konular

- [VPN Bağlantısı Ayarlama](#) , sayfa 140
- [VPN Bağlantısını Etkinleştirme](#), sayfa 141
- [VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma](#), sayfa 141
- [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama](#), sayfa 142
- [VPN Durumunu Görüntüleme](#), sayfa 143

VPN Bağlantısı Ayarlama


Telefonunuzda bir VPN bağlantısı ayarlayabilirsiniz. Bu konuda açıklanan prosedürü gerçekleştirdikten sonra, yalnızca VPN ayarları tamamlanır. Telefonu manuel veya otomatik olarak yeniden yükleyerek VPN bağlantısını etkinleştirmeniz gerekir.

VPN bağlantısını telefon web sayfasından ayarlamak isterseniz [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 142](#) bölümüne bakın.

Başlamadan önce

Yöneticiniz VPN bağlantısı kurmak için gereken bilgileri sağlar.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Ağ yapılandırması** > **VPN ayarları** seçeneğini belirleyin.
 - Adım 3** VPN sunucusunun IP adresini veya FQDN'sini **VPN sunucusu** alanına girin.
 - Adım 4** **Kullanıcı adı** ve **Parola** alanlarına kullanıcı kimlik bilgilerini girin.
 - Adım 5** (İsteğe Bağlı) Gerekirse **Tünel grubu** alanına tünel grubu adı girin.
Alan boşsa bu durum, VPN bağlantısı için hiçbir tünel grubunun kullanılmadığı anlamına gelir.
 - Adım 6** **Önyükleme sırasında VPN'ye bağlan'** vurgulayın, gezinti tuş grubundaki **Seç** düğmesine basarak **Açık** seçeneğini belirleyin.
 - Adım 7** Ayarları kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.

VPN ayarları tamamlanmıştır. VPN bağlantısının nasıl etkinleştirileceği konusunda bilgi için [VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 141](#) bölümüne bakın.



VPN Bağlantısını Etkinleştirme

Telefonunuzu yeniden yükleyerek yapılandırılmış bir VPN bağlantısını otomatik olarak etkinleştirebilirsiniz. VPN bağlantısını etkinleştirmek için telefonunuzu el ile yeniden başlatmak isterseniz [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 151](#) bölümüne bakın.

Başlamadan önce

VPN ayarları tamamlanmıştır. Ayrıntılar için [VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 140](#) veya [Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama, sayfa 142](#) bölümüne bakın.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** VPN bağlantısını etkinleştir'i vurgulayın, gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basarak Açık'ı seçin ve değişiklikleri uygulayın.
- Not** VPN bağlantısını etkinleştir seçeneğini Açık olarak ayarladıktan sonra, telefon hemen VPN sunucusuna bağlanmaya çalışır. İşlem sırasında, telefon otomatik olarak yeniden başlar.
- VPN bağlantısının kurulması yaklaşık dakika sürer.
- Telefonunuz yeniden başladıktan sonra, telefon ekranının sağ üst köşesindeki VPN connectiobağlantısı simgesi , VPN bağlantısının başarıyla kurulduğunu gösterir.
- VPN bağlantısı başarısız olursa VPN bağlantısını etkinleştir değeri **Kapalı** durumda kalır.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) VPN bağlantısının ayrıntılarını görüntüleyin. Örneğin, geçerli VPN bağlantısının durumu ve VPN IP adresi. Ayrıntılar için bkz. [VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 143](#).


VPN Bağlantısını Devre Dışı Bırakma

Telefonunuzu otomatik ya da manuel olarak yeniden başlatıp VPN bağlantısını devre dışı bırakabilirsiniz.

Başlamadan önce

Telefonunuzda bir VPN bağlantısı etkindir.

Yordam


- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > VPN ayarları seçeneğini belirleyin.
- Adım 3** Önyükleme sırasında VPN'ye bağlan'ı vurgulayın, gezinti tuş grubundaki Seç düğmesine basarak Kapalı seçeneğini belirleyin.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için Ayarla düğmesine basın.
- Adım 5** Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- VPN bağlantısını etkinleştir'i vurgulayın ve Kapalı'yı seçin.

Not VPN bağlantısını etkinleştir seçeneğini Kapalı olarak ayarladıktan sonra, telefon hemen VPN sunucusunun bağlantısını hemen kesmeye çalışır. İşlem sırasında, telefon otomatik olarak yeniden başlar.

- Telefonunuzu el ile yeniden başlatmak için [Telefonunuzu Yeniden Başlatma, sayfa 151](#) bölümüne bakın.

VPN bağlantısının kesilmesi yaklaşık dakika sürer.

Telefon yeniden başlatıldıktan sonra, telefon ekranındaki VPN bağlantısı simgesi  kaybolur. Bu durum, VPN bağlantısının başarıyla devre dışı bırakıldığını ifade eder.

- Adım 6** (İsteğe Bağlı) VPN bağlantısının Bağlı değil durumunda olup olmadığını kontrol edin. Ayrıntılar için bkz. [VPN Durumunu Görüntüleme, sayfa 143](#).

Telefon Web Sayfasından VPN Bağlantısı Ayarlama

Telefon web sayfasından VPN bağlantısı ayarlayabilirsiniz.

Aynı yapılandırmayı telefonunuzda da yapabilirsiniz. [VPN Bağlantısı Ayarlama , sayfa 140](#) bölümüne bakın.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında, Ses > Sistem seçeneğini belirleyin.
- Adım 2** VPN Ayarları bölümünden, aşağıdaki tabloda açıklanan parametreleri ayarlayın.

Çizelge 7: VPN Ayarları

Parametre	Açıklama
VPN Sunucusu	VPN sunucusunun IP adresi veya FQDN'si. Varsayılan: Boş
VPN Kullanıcı Adı	VPN sunucusunda kullanıcı kimlik bilgisi olarak kullanıcı adını girin. Varsayılan: Boş

Parametre	Açıklama
VPN Parolası	VPN sunucusuna erişmek için belirtilen kullanıcı adına ait parolayı girin. Varsayılan: Boş
VPN Tünel Grubu	VPN kullanıcılarına atanmış bir tünel grubu girin. Tünel grubu, VPN bağlantısı için grup ilkesini tanımlamak amacıyla kullanılır. Varsayılan: Boş
Önyükleme Sırasında Bağlan	Telefonun yeniden başlatıldıktan sonra telefonunuzun VPN sunucusuna otomatik olarak bağlanıp bağlanmayacağını seçin. Varsayılan: Hayır

Adım 3 Değişiklikleri kaydetmek için **Tüm Değişiklikleri Gönder** seçeneğine tıklayın.

VPN ayarları tamamlanmıştır. VPN bağlantısının nasıl etkinleştirileceği konusunda bilgi için [VPN Bağlantısını Etkinleştirme, sayfa 141](#) bölümüne bakın.

VPN Durumunu Görüntüleme

VPN bağlantısının ayrıntılarını kontrol edebilirsiniz. Örneğin, telefonunuzun şu anki VPN durumu ve VPN IP adresi.

Durumu, **Bilgi > Durum > VPN Durumu** ögesini seçerek telefon web sayfasından da görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > VPN durumu ögesini seçin.


Aşağıdaki bilgileri görüntüleyebilirsiniz:

- **VPN bağlantısı:** Telefonun VPN sunucusuna bağlı olup olmadığını gösterir. Durum **Bağlı** veya **Bağlı değil** olabilir.
- **VPN IP adresi:** VPN sunucusundan atanan VPN IP adresi.
- **VPN alt ağ maskesi:** VPN sunucusundan atanan VPN alt ağ maskesi.
- **Gönderilen bayt sayısı:** Telefonun, VPN sunucusu aracılığıyla ağa gönderdiği toplam bayt sayısı.
- **Alınan bayt sayısı:** Telefonun, VPN sunucusu aracılığıyla ağdan aldığı toplam bayt sayısı.

Saat Biçimini Değiştirme

Telefon ekranının görüntülediği mevcut saat biçimini değiştirebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Saat biçimi öğelerini seçin.
Yaz saati uygulamasını ayarlamak için Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Yaz saati uygulaması öğesini seçin.
Yaz saati uygulamasını açmak için Açık, kapatmak için Kapalı'yı seçin.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Saat dilimi öğesini seçin.
- Adım 4** Bir saat biçimi seçin ve değişiklikleri uygulamak için Ayarla düğmesine basın.
-

Tarih Biçimini Değiştirme

Telefonunuzun ekranında görmek istediğiniz tarih biçimini değiştirebilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Tarih/Saat > Tarih biçimi seçeneklerini seçin.
- Adım 3** Bir tarih biçimi seçin ve değişiklikleri uygulamak için Ayarla düğmesine basın.
-

Ekran Koruyucuyu Değiştirme

Telefonunuzun ekran koruyucusunu etkinleştirebilir, görünümünü ve ekran koruyucu görünmeden önce telefonun boşta kalma süresini belirleyebilirsiniz.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Ekran tercihleri > Ekran koruyucu öğelerini seçin.
- Adım 3** Ekran koruyucuyu açmak için Açık ve kapatmak için Kapalı'yı seçin.
- Adım 4** Aşağıdaki ayarları seçmek için Ekran koruyucu ayarları'nı seçin:
- Ekran koruyucu türü—Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:

- **Saat**—Arka planda bir duvar kağıdı ile yuvarlak bir saat görüntüler.
- **Resim İndirme**—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler.
- **Logo**: Telefonun ekran koruyucusu olarak bir logo görüntüler. Bu resim, telefon web sitesindeki Logo URL'si alanına eklenir.
- **Kilit**—Telefon ekranı duvar kağıdında bir kilit simgesi görüntüler.
- **Tetikleme aralığı**—Ekran koruyucu açılmadan önce telefonun boшта kalacağı saniye sayısını girin.
- **Yenileme aralığı**—Ekran koruyucunuzun yenilenmesinden önce geçecek saniye sayısını girin (örneğin, bir resim döndürme seçtiğinizde).

Adım 5 Ayarla düğmesine basın.

Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme

Yöneticiniz, telefonunuzdaki varsayılan duvar kağıdını mevcut duvar kağıtlarından biri olarak değiştirmenize izin verebilir.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.

Adım 2 Ekran bölümündeki **Telefon Arka Planı** alanında, herhangi bir seçeneği bir telefon duvar kağıdı olarak belirleyin.

- **Varsayılan**: Telefonda duvar kağıdı yoktur. Telefon ekranına hiçbir duvar kağıdı eklenmemişse, telefon ekranında monokrom duvar kağıdını gösterir.
- **Resim İndirme**: Telefon web sayfasında, telefon arka plan seçeneğinizi **Resim İndirme** olarak belirleyebilirsiniz. **Resim İndirme URL'si** alanına eklediğiniz resim, telefonun duvar kağıdı olarak kullanılır.

Telefon .jpg ve .png görüntü dosyalarını destekler ve görüntü boyutu en fazla 625 KB olabilir. Bir resmin ekrana tam olarak sığabilmesi için görüntü boyutunu büyütebilir veya küçültebilirsiniz. Hedef resmin en-boy oranı 5:3 değilse, resimdeki bazı bölümler kaybolur.

- **Logo**: Telefon web sayfasında, telefon arka plan seçeneğinizi **Logo** olarak belirleyebilirsiniz. **Logo URL'si** alanına eklediğiniz logo duvar kağıdı olarak kullanılır.

Dikkat **Logo URL'si** veya **Resim İndirme URL'si** en fazla 255 karakter olabilir.

Logo görüntüleme alanı, telefon ekranının ortasıdır. Telefonun logo görüntüleme alanı boyutu 128x128 pikseldir. Orijinal logo boyutu görüntüleme alanına sığmıyorsa, logo görüntüleme alanına sığacak şekilde ölçeklendirilir.

Telefon Web Arabirimi ile Ekran Koruyucuyu Yapılandırma

Telefon için bir ekran koruyucu yapılandırabilirsiniz. Telefon belirtilen bir süre için boşta kaldığında, ekran koruyucu moduna girer.

Herhangi bir düğmeye basılması telefonu normal moda döndürür.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **Ses > Kullanıcı** öğesini seçin.

Adım 2 **Screen** bölümünde, aşağıdaki tabloda açıklanan şekilde alanları ayarlayın.

Parametre	Açıklama
Ekran Koruyucuyu Etkinleştirme	Telefonda bir ekran koruyucu etkinleştirmek için Evet 'i seçin. Telefon belirtilen bir süre için boşta kaldığında, ekran koruyucu moduna girer. Varsayılan: Hayır
Ekran Koruyucu Türü	Ekran koruyucunun türü. Seçebileceğiniz seçenekler: <ul style="list-style-type: none"> • Saat—Düz bir arka planda bir dijital saat görüntüler. • Resim İndirme—Telefonun web sayfasından alınan bir resmi görüntüler. • Logo: Telefon ekranında bir logo görüntüler. Logo URL'si alanına bir logo görüntüsünün URL'sini girin. • Kilit —Ekran koruyucunun kilitlenmesini etkinleştirir.
Ekran Koruyucu Bekleme	Ekran koruyucu görüntülenmeden önceki boşta zaman miktarı. Ekran koruyucu başlamadan önce geçen boş zamanın saniye sayısını girin. Varsayılan: 300
Resim İndirme URL'si	Telefon ekranının arka planında görüntülenecek olan dosyanın (.png) yerini belirleyin. Bu görüntü telefon ekranınızın ekran koruyucusunda görüntülenir. Yeni bir duvar kağıdı indirmek üzere yanlış bir URL girdiğinizde, telefon daha yeni bir duvar kağıdı görüntülenir. Telefona daha önceden indirilmiş herhangi bir duvar kağıdı yoksa, telefon varsayılan duvar kağıdını görüntüler.
Logo URL'si	Bir URL veya logo resminin depolandığı konumun yolunu girin. Ekran koruyucu türüne göre, logo resminin URL'si ekran koruyucusunda görüntülenir.

Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Telefon Arka Planı Olarak Bir Logo Ekleme

Telefon ekranınızın arka planı olarak bir logo simgesi eklemek için bu simgeyi telefon web sayfasından ekleyin.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
- Adım 2** **Ekran** bölümünde, **Telefon Arka Planı** alanından **Logo** ögesini seçin ve **Logo URL'si** alanına logo resminin kayıtlı olduğu bir URL veya yol girin.
- Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Logo telefon arka planına eklendikten sonra, **Telefon Arka Planı** listesinden **Varsayılan**'ı seçerek değişiklikleri kaydederseniz telefon ekranındaki logo simgesi kaybolur.

Telefon Sayfasından Duvar Kağıdını Değiştirme

Yöneticiniz, telefonunuzdaki varsayılan duvar kağıdını mevcut duvar kağıtlarından biri olarak değiştirmenize izin verebilir.

Yordam

- Adım 1** Telefon web sayfasında **User Login > Voice > User** ögesini seçin.
 - Adım 2** **Ekran** bölümündeki **Telefon Arka Planı** alanında, herhangi bir seçeneği bir telefon duvar kağıdı olarak belirleyin.
 - **Varsayılan**: Telefonda duvar kağıdı yoktur. Telefon ekranına hiçbir duvar kağıdı eklenmemişse, telefon ekranında monokrom duvar kağıdını gösterir.
 - **Resim İndirme**: Telefon web sayfasında, telefon arka plan seçeneğinizi **Resim İndirme** olarak belirleyebilirsiniz. **Resim İndirme URL'si** alanına eklediğiniz resim, telefonun duvar kağıdı olarak kullanılır.

Telefon .jpg ve .png görüntü dosyalarını destekler ve görüntü boyutu en fazla 625 KB olabilir. Bir resmin ekrana tam olarak sığabilmesi için görüntü boyutunu büyütebilir veya küçültebilirsiniz. Hedef resmin en-boy oranı 5:3 değilse, resimdeki bazı bölümler kaybolur.
 - **Logo**: Telefon web sayfasında, telefon arka plan seçeneğinizi **Logo** olarak belirleyebilirsiniz. **Logo URL'si** alanına eklediğiniz logo duvar kağıdı olarak kullanılır.
- Dikkat** **Logo URL'si** veya **Resim İndirme URL'si** en fazla 255 karakter olabilir.

Logo görüntüleme alanı, telefon ekranının ortasıdır. Telefonun logo görüntüleme alanı boyutu 128x128 pikseldir. Orijinal logo boyutu görüntüleme alanına sığmıyorsa, logo görüntüleme alanına sığacak şekilde ölçeklendirilir.

Duvar Kağıdı İndirme

Telefon ekranındaki arka planı özelleştirmek için bir resim indirebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında **User Login** > **Voice** > **User** öğesini seçin.

Adım 2 **Ekran** bölümünde, **Telefon Arka Planı** alanı için **Resmi İndir** öğesini seçin.

Adım 3 Özel duvar kağıdını bir TFTP,HTTP veya HTTPS sunucusuna yükleyin.

Görüntü bir .jpg dosyasıdır. Tercih edilen boyut 800x480 pikseldir. Görüntü tercih edilen boyutta olmasa dahi kullanıcılar bu görüntüyü yükleyebilir, ancak görüntü ekrana sığacak şekilde yeniden boyutlandırılır.

Adım 4 **Picture Download URL** alanında, duvar kağıdı resminin yüklendiği yolu girin.

URL; TFTP,HTTP veya HTTPS sunucu adını (veya IP adresini), dizini veya dosya adını içermelidir.

Örnek:

`http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg`

Yeni bir duvar kağıdı indirmek üzere yanlış bir URL girdiğinizde, telefon daha yeni duvar kağıdına yükseltemez ve mevcut indirilmiş duvar kağıdı görüntülenir. Telefona daha önceden indirilmiş herhangi bir duvar kağıdı yoksa gri bir ekran görüntülenir.

Adım 5 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Arka plan resmi URL'si değiştirildikten sonra telefon yeniden başlatılmaz.

Telefon Ekran Parlaklığını Ayarlama

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri** > **Ekran tercihleri** > **Ekran parlaklığı** öğesini seçin.

Adım 3 Parlaklığı azaltmak için Gezinti tuş grubunun sol tarafına, arttırmak için ise sağ tarafına basın.

Adım 4 **Kaydet** düğmesine basın.

Ekran Arka Işığını Süresini Ayarlama

Telefon ekranını okumayı kolaylaştırmak için arka ışığı ayarlayabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri** > **Ekran tercihleri** > **Arka ışık zamanlayıcı** öğesini seçin.

Adım 3 **Düzenle** veya **Seç** düğmesine basın.

Adım 4 Listede aşağı doğru gezerek arka ışığın açık kalmasını istediğiniz süreyi seçin:

- 1 dk
- 5 dk
- 30 dk
- Her Zaman Açık

Not Varsayılan değer 5 dakikadır.

Adım 5 Seçimi uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

Telefon Web Arabiriminden Arka Işık Zamanlayıcısını Ayarlama

Her telefonda ön tanımlı bir zamanda arka ışığı devre dışı bırakarak enerji tasarrufu yapabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Ses** > **Kullanıcı** seçeneklerini belirleyin.

Adım 2 **Screen** bölümünde, **Back Light Timer** parametresi için bir süre seçin.

Bu parametreyi ayrıca, yapılandırma dosyasına (cfg.xml) şu biçimde bir dize girerek de yapılandırabilirsiniz:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

İzin verilen değerler: 1 dk.|5 dk.|30 dk.|Her Zaman Açık. Varsayılan değer 5 dk.dır (5 dakika).

Adım 3 **Display Brightness** alanına, istenen parlaklık için 4 ile 15 arasında bir sayı girin.

Bu parametreyi ayrıca, yapılandırma dosyasına (cfg.xml) şu biçimde bir dize girerek de yapılandırabilirsiniz:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

İzin verilen değer 4 ile 15 arasında bir tamsayıdır. Değer ne kadar büyükse ekran o kadar parlak olur. Varsayılan değer 15'tir.

Adım 4 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Görüntüleme Modunu Değiştirme

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri** > **Operatör konsolu tercihleri** > **Görüntüleme modu** öğelerini seçin.

Aşağıdaki seçenekler kullanılabilir:

- Ad
- İç
- İkisi de

Adım 3 Görüntüleme modunu seçin ve **Ayarla** düğmesine basın.

Çağrı için Ses Cihazı Belirleme

Telefonunuza aynı anda bir analog kulaklık, bir Bluetooth kulaklık ve bir USB kulaklık bağlayabilirsiniz. Fakat, bir defada yalnızca bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, bir arama için kullanılacak ses cihazını seçebilirsiniz. Bir hat tuşuyla veya karşılık gelen ekran tuşuyla bir arama yaptığınız ya da aldığınızda seçiminiz uygulanır.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Tercih edilen ses cihazı** öğelerini seçin.

Adım 3 Seçeneklerden birini seçmek için **Seç**'e basın:

- **Hiçbiri**—En son kullanılan ses cihazını seçer.
- **Hoparlör**—Ses cihazı olarak hoparlörlü telefonu seçer.
- **Kulaklık**: Ses cihazı olarak kulaklığı seçer. Kulaklık öncelik sırası:
 - USB (en yüksek)
 - Bluetooth (orta)

- analog kulaklık (en düşük)

- **Bluetooth**: Ses cihazı olarak Bluetooth'u seçer. Öncelik sırası Bluetooth (en üst), USB (orta) ve analog kulaklık (en alt) şeklindedir.

Adım 4 Seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.

Telefonunuzu Yeniden Başlatma

Bir yazılım yükseltmesi veya başka değişikliklerin etkinleştirilmesi için telefonunuzu yeniden başlatmanız gerekebilir. Ayarlarınız veya diğer özelleştirmeleriniz değişmez.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Cihaz yönetimi > Yeniden Başlat öğelerini seçin.

Adım 3 Telefonunuzu yeniden başlatmak istediğinizi onaylamak için **Tamam** öğesini seçin.

Dili Ayarlama

Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, telefonunuzun kullandığı dili değiştirebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Cihaz yönetimi > Dil öğelerini seçin.

Adım 3 Mevcut dillerin bulunduğu listeden bir dil seçin.

Adım 4 Kaydet öğesini seçin.


Parola Ayarlama

Telefon parolanızı düzenli olarak sıfırlayarak ağınızı güvende tutun.

Başlamadan önce

Parolanız olmalıdır.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** Cihaz yönetimi > Parola ayarla öğelerini seçin.
 - Adım 3** Eski parola alanına geçerli parolanızı girin.
 - Adım 4** Yeni parola ve Yeni parolayı tekrar gir alanlarına yeni parolanızı girin.
 - Adım 5** Kaydet öğesini seçin.
-

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama](#), sayfa 152

Telefon Web Sayfasından Parolayı Ayarlama

Parolanızı, telefon web sayfasından güncelleştirebilirsiniz.

Başlamadan önce

Geçerli parolanıza sahip olmalısınız.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında, Ses > Sistem seçeneğini belirleyin.
 - Adım 2** Sistem Yapılandırması bölümünde, Kullanıcı Parolası parametresini bulun ve parametrenin yanındaki Parolayı Değiştir'e tıklayın.
 - Adım 3** Geçerli parolanızı Eski parola alanına girin.
Parolanız yoksa alanı boş bırakın.
 - Adım 4** Yeni parolanızı Yeni parola alanına girin.
 - Adım 5** Gönder'i tıklayın.

Web sayfasında Parola başarıyla değiştirildi. mesajı görüntülenir.

Profil Hesabı Kurma

Profil hesabı kurulumu ekranıyla istendiğinde, telefonunuzu Hazırlama profiliyle yeniden eşitlemek için kimlik doğrulama bilgilerini girmeniz gerekir.


Profil hesabı kurulumu ekranını kaçırdıysanız, bu ekrana ayrıca telefon menüsünden veya mevcutsa Kurulum ekran tuşundan erişebilirsiniz.

Telefon oturum açmada başarısız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonunuzda profil kimlik doğrulama türünü belirtir ve size kimlik doğrulama bilgilerini sağlar.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Cihaz yönetimi** > **Profil hesabı kurulumu** öğelerini seçin.
Kullanıcı adınız ve parolanız otomatik olarak doldurulur. Kullanıcı adınız ve parolanız daha önceden eklenmediyse bu alanlar boştur.
- Adım 3** Kullanıcı adınızı ve parolanızı kaydetmek için **Oturum aç**'a basın.
- Not** **Kullanıcı adı** alanı veya **Parola** alanından herhangi biri boşsa telefon gri bir **Oturum aç** ekran tuşu görüntüler ve bu ekran tuşuna basamazsınız.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Farklı kimlik bilgileriyle giriş yapmak için yeni bir kullanıcı adı ve parola girin.
-

Yönetici Ayarları

Yöneticiniz, sizi bir asistan havuzu ile birlikte yönetici kullanıcı olarak yapılandırmışsa çağrılarınızın denetimini asistanlarınızla paylaşmak için aşağıdaki ayarları yapılandırabilirsiniz:

- Çağrı filtrelemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Dahili telefon numaranızın XSI BroadWorks sunucusuna bağlanması durumunda, çağrı filtreleme modunu ve türünü de seçebilirsiniz. Çağrı filtreleme açık olduğunda; gelen çağrılarınız, yöneticiniz tarafından BroadWorks sunucusu üzerinde yapılandırılan kriterlere göre asistanlarınıza yönlendirilir. Ayrıca yöneticiniz sizin için arama görüntülemeyi etkinleştirmişse asistanlarınıza yönelen gelen aramalarınızı da alabilirsiniz.
- Asistanlarınızın Katılım/Çıkma durumunu kontrol edebilirsiniz. Katılım durumu bulunan asistanlar, yöneticinin çağrılarını kontrol edebilir.

**Önemli**

Telefon ekranında görüntülenen menü öğeleri aşağıdaki senaryolarda farklıdır:

- Yöneticiniz dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirir.
- Yöneticiniz dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlar.

Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme

Çağrı filtrelemeyi etkinleştirmek için bu görevi gerçekleştirin. Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda, çağrı filtreleme modunu ve çağrı filtreleme türünü de seçebilirsiniz.

Arama filtresi etkin olduğunda; gelen aramalarınız, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre asistanlarınıza yönlendirilir.

Ayrıca yöneticiniz sizin için arama görüntülemeyi etkinleştirmişse asistanlarınıza yönlendirilen gelen aramalarınızı da alabilirsiniz. Bir asistanı bir çağrıyı yanıtladığı zaman, çağrıda dahili telefon numaranız görüntülenmez.



Önemli Telefonunuzda Rahatsız Etmeyin (DND) modunu etkinleştirirseniz asistanlarınıza gelen aramalarınızı almaz.

Arama filtrelemeyi etkinleştirmek için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.




Başlamadan önce

Yöneticiniz, size yönetici kullanıcı ayrıcalıkları sağlar.


Yöneticiniz, XSI BroadWorks sunucusu üzerinde çağrı filtreleme kriterlerini yapılandırır ve etkinleştirir.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz **Yönetici** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa telefonun ana ekranında çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) ile birlikte **Yönetici**  ifadesi gösterilir. Hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Yönetici** işlevi yapılandırılmamışsa:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yönetici**  seçeneğini seçin.


Adım 2 Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
 1. **Çağrı filtrele** > **Çağrı filtrele** seçeneğini belirleyin.
 2. **Açık**'ı seçmek için  öğesine basın.
 3. Çağrı filtreleme modunu ve çağrı filtreleme türünü seçin.
 - **Çağrı filtreleme modu**—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
 - **Basit**—Gelen çağrılarınız, basit modda yapılandırılan çağrı filtreleme kriterlerine göre asistanlarınıza yönlendirilir.
 - **Gelişmiş**—Gelen çağrılarınız, gelişmiş modda yapılandırılan çağrı filtreleme kriterlerine göre asistanlarınıza yönlendirilir.
 - **Çağrı filtreleme türü**—Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:

Not Bu menü ögesi, **Çağrı filtreleme moduBasit** olarak ayarlandığında kullanılabilir.

- **Tüm Çağrılar**—Tüm gelen çağrılarınız asistanlarınıza yönlendirilir.
- **Dahili Çağrılar**—Siz ve arayanlar aynı BroadSoft grubundaysanız bu gelen çağrılar asistanlarınıza yönlendirilir.
- **Harici Çağrılar**—Siz ve arayanlar aynı BroadSoft grubunda değilseniz, bu gelen çağrılar asistanlarınıza yönlendirilir.

4. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarlar**'ya basın.

- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirme durumunda:
 1. Arama filtresini etkinleştirmek için **Açık** ekran tuşuna basın.
 2. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yönetici Olarak Arama Filtrelemeyi Devre Dışı Bırakma

Arama filtreleme kapalı olduğunda, gelen aramalarınızın hiçbiri asistanlarınıza ulaşmaz.




Arama filtrelemeyi devre dışı bırakmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın veya aşağıda açıklanan işlemi uygulayın.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, size yönetici kullanıcı ayrıcalıkları sağlar.


Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz **Yönetici** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa telefonun ana ekranında çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) ile birlikte **Yönetici**  ifadesi gösterilir. Hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Yönetici** işlevi yapılandırılmamışsa:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yönetici**  seçeneğini seçin.

Adım 2 Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.


- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
 1. **Çağrı filtrele** > **Çağrı filtrele** seçeneğini belirleyin

2. **Kapalı**'yı seçmek için  öğesine basın.

3. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

• Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirilmesi durumunda:

1. Arama filtresini devre dışı bırakmak için **Kapalı** ekran tuşuna basın.

2. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yönetici Olarak Asistan Listesini Kontrol Etme

Size atanan asistanları kontrol etmek için telefondaki **Asistan Listesi** menüsüne erişebilirsiniz. Menüde atanmış asistanların Katılım/Çıkma durumu da gösterilir.

Başlamadan önce


Yöneticiniz size en az bir asistan atamıştır.

Yöneticiniz, dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırmıştır. Aksi takdirde, **Asistan Listesi** menüsü telefonda görüntülenmez.

Yöneticiniz alfasayısal çevirmeyi etkinleştirmiştir. Aksi takdirde, asistan listesinden bir asistana çağrı yapamazsınız.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz **Yönetici** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa telefonun ana ekranında çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) ile birlikte **Yönetici**  ifadesi gösterilir. Hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Yönetici** işlevi yapılandırılmamışsa:

1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.

2. **Yönetici**  öğesini seçin.

Adım 2 **Asistan Listesi**'ni seçin.

Telefondaki **Asistan Listesi** ekranında, maksimum 10 asistan görüntülenir.

Yöneticinizin telefonda birden fazla yönetici yapılandırması durumunda, telefonda yalnızca ilk mevcut yöneticinin asistanları görüntülenir.

Adım 3 (İsteğe Bağlı) Asistanlarınızdan birine çağrı yapmak istediğinizde, asistanın telefon numarasını vurgulayın ve **Çağrı Yap** tuşuna basın.

Yönetici Asistanı Ayarları

Yöneticiniz, sizi bir yönetici asistanı olarak yapılandırmışsa yöneticilere ait çağrıların paylaşımlı denetimi için aşağıdaki ayarları yapılandırabilirsiniz:

- İlişkilendirilen yöneticileri görüntüleyebilirsiniz.
- Yöneticiniz havuz için bu seçeneği etkinleştirmişse bir yöneticinin asistan havuzuna dahil olabilir veya havuzun dışında kalabilirsiniz.
- Bir havuza dahil olmanız halinde, sizin yerinize bir başkasının çağrıları yöneticiler adına yanıtlamasını istediğinizde, seçtiğiniz bir numara için arama çevirmeyi etkinleştirebilirsiniz.

Arama çevirmeyi herhangi bir zamanda devre dışı bırakabilirsiniz.

- Bir havuza dahil olduysanız, bir yönetici için arama filtrelemeyi etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.

Arama filtreleme etkin olduğunda, yönetici ile ilişkilendirilmiş diğer asistanlarla birlikte siz de, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre gelen aramaları alırsınız.



Önemli Telefon ekranında görüntülenen menü öğeleri aşağıdaki senaryolarda farklıdır:

- Yöneticiniz dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirir.
- Yöneticiniz dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlar.

Bir Asistan Olarak Yöneticinin Havuzuna Dahil Olma / Dışında Kalma

Bir yöneticinin havuzuna dahil olduğunuzda, yöneticinin çağrıları üzerinde paylaşımlı denetim elde edersiniz.

Bir yönetici havuzunun dışında kaldığınızda, yöneticinin çağrıları üzerinde hiçbir denetiminiz olmaz.

Yöneticinizin dahili telefon numaranızda yalnızca özellik tuşu eşitlemesini (FSK) etkinleştirmesi durumunda, bir yöneticinin havuzuna katılmak veya havuzdan çıkmak için yöneticiniz tarafından sağlanan hizmet etkinleştirme kodunu tuşlayın. Aşağıdaki prosedürü atlayın.

Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırmış olması durumunda, uygun hizmet etkinleştirme kodunu çevirebilir veya aşağıda anlatılan prosedürü takip edebilirsiniz.





Başlamadan önce

Yöneticiniz size yardımcı kullanıcı ayrıcalıkları sağlar ve sizi yöneticinin asistan havuzuna dahil eder.

Yöneticiniz, yönetici havuzuna katılmanız veya yönetici havuzundan çıkmanız için size izin verir.


Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Yardımcı**  işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistan**  işlevi yüklü değilse:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yardımcı**  ögesini seçin.

Adım 2 **Yönetici Listesi** ögesini seçin.

Adım 3 Asistan havuzuna katılmak veya asistan havuzundan çıkmak istediğiniz yöneticiyi seçin.

Adım 4 Yöneticinin havuzuna katılmak üzere **Katılım** seçeneğini veya yöneticinin havuzundan çıkmak üzere **Çıkma** seçeneğini belirlemek için  ögesine basın.

Adım 5 Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya basın.

Yönetici Asistanı Olarak Arama Filtrelemeyi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

Çağrı filtrelemeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Çağrı filtreleme** ekranına erişin. Ekranda, telefondaki bütün asistan dahili telefon numaraları ile ilişkili tüm yöneticilerin listesi ve çağrı filtreleme durumu (**Açık** veya **Kapalı**) görüntülenir.

Arama filtreleme bir yönetici için etkin olduğunda, yönetici ile ilişkilendirilmiş diğer asistanlarla birlikte siz de, yöneticiniz tarafından yapılandırılan kriterlere göre gelen aramaları alırsınız.

Yönetici veya başka bir asistan bir çağrıyı yanıtladığı zaman, bu çağrıyı dahili hattınızda artık görmezsiniz.



Önemli Bir yönetici için arama filtrelemeyi etkinleştirme veya devre dışı bırakma, ayarı yöneticinin havuzundaki tüm asistanlar için etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunmaktasınız.



Yöneticiniz telefon ekranındaki **Çağrı filtreleme** menü ögesini etkinleştirir.

Yordam




Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistan** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.

- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:

1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

Adım 2 Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
 1. **Çağrı filtrele** seçeneğini belirleyin.
 2. Bir yöneticiyi vurgulayın ve vurgulanan yönetici için çağrı filtrelemeyi açmak veya kapatmak üzere  ögesine basın.
 3. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya ve ardından **Tamam**'a basın.
- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirilmesi durumunda:
 1. Çağrı filtrelemeyi etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak istediğiniz yöneticiyi seçin.
 2. Vurgulanan yönetici için çağrı filtrelemeyi açmak veya kapatmak üzere  ögesine basın.
 3. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Etkinleştirme

Yöneticilerin gelen çağrılarını başka birinin yanıtlamasını istediğinizde, çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek için **Yönlendirme** ekranına erişin.



Önemli Dahili hattınızda Rahatsız Etmeyin (DND) modunu etkinleştirirseniz, aramalar çevrilmez.

Bir asistanın dahili hattı için arama çevirmeyi etkinleştirebilirsiniz. Bir dahili hat için arama çevirme etkinleştirmeniz halinde, bu dahili hatta birden fazla yönetici için çalışıyorsanız tüm yöneticilerin gelen aramaları bu dahili hattan başka yöne çevrilir.

Yöneticinin havuzundaki diğer asistanlar, yöneticilere gelen çağrılarını almaya devam eder.



Ayrıca telefonunuzdaki diğer asistan dahili hatları da yöneticilere gelen aramaları almaya devam eder.

Başlamadan önce


Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunmaktasınız.


Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistanı** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

Adım 2 Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
 1. **Yönlendir** > **Yönlendir** seçeneklerini belirleyin.
 2. Çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek için **Açık** seçeneğini belirleyin.
 3. **Numarayı yönlendir** seçeneğini vurgulayın ve çağrıların yönlendirilmesini istediğiniz hedef numarayı girin.
 4. Değişiklikleri uygulamak için **Ayarla**'ya basın.
- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirilmesi durumunda:
 1. Genellikle, ekranda telefondaki bütün asistan dahili hatları ile ilişkili tüm yöneticilerin listesi görüntülenir. Çağrı yönlendirmeyi etkinleştirmek istediğiniz dahili telefon numarası ile ilişkili bir yöneticiyi seçin.
Seçilen yöneticinin ilişkilendirildiği dahili hat, üst kısımda görüntülenir.
 2. **Yönlendir**'e basın.
 3. Çağrıların çevrilmesini istediğiniz hedef numarayı girin.
 4. Eylemi tamamlamak için **Çevir**'e basın.
 5. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yöneticiniz **Asistan** işlevini bir hat tuşunda programlamışsa, çağrı yönlendirme etkinleştirildiğinde hat tuşu etiketindeki simge  haline gelir.

Telefonda dahili telefon numarası bulunan tek yönetici yardımcısıysanız, yönlendirme hedef numarası **Yardımcı** hat tuşu altında görüntülenir.

Yönetici Asistanı Olarak Arama Çevirmeyi Devre Dışı Bırakma



Başlamadan önce

Bir yöneticinin asistanlar havuzunda bulunursunuz ve arama çevirme etkindir.

Yordam


Adım 1



Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistanı** işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistanı** işlevi yüklü değilse:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yardımcısı**  seçeneğini seçin.

Adım 2

Telefonda görüntülenen asıl menülere göre aşağıdaki prosedürü takip edin.

- Yöneticinizin dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırması durumunda:
 1. **Yönlendir** > **Yönlendir** seçeneklerini belirleyin.
 2. Çağrı yönlendirmeyi devreden çıkarmak için **Kapalı** seçeneğini belirleyin.
 3. Değişikliği uygulamak için **Ayarla**'ya basın.
- Yöneticinizin yalnızca dahili telefon numaranızdaki özellik tuşu eşitlemesini (FKS) etkinleştirmesi durumunda:
 1. **Ynl tmz** tuşuna basın.
 2. Çıkmak için  düğmesine basın.

Yöneticiniz bir hat tuşunda **Yardımcı** işlevini programlamışsa ve çağrı yönlendirme telefondaki başka hiçbir yardımcının dahili telefon numarasında bulunmuyorsa, **Yardımcı** hat tuşu etiketindeki simge  halinden  haline dönüşür.

Asistan Olarak Yönetici Listesini Kontrol Etme

Yöneticinizin size atadığı yöneticileri kontrol etmek için, telefondaki **Yönetici Listesi** menüsüne erişebilirsiniz. Menüde, telefon numaraları ile birlikte ilişkilendirilmiş yöneticiler için Katılım/Çıkma durumunuz da gösterilir.





Başlamadan önce

Yöneticiniz size yardımcı kullanıcı ayrıcalıkları sağlar ve sizi yöneticinin asistan havuzuna dahil eder.

Yöneticiniz, dahili telefon numaranızı XSI BroadWorks sunucusuna bağlanacak şekilde yapılandırmıştır.

Yordam

Adım 1 Aşağıdaki eylemlerden birini uygulayın:

- Yöneticiniz bir hat tuşunda **Asistan**  işlevini programlamışsa, bu hat tuşuna basın.
- Bir hat tuşunda **Asistan**  işlevi yüklü değilse:
 1. **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 2. **Yardımcı**  ögesini seçin.

Adım 2 **Yönetici Listesi** ögesini seçin.

Telefondaki **Yönetici Listesi** ekranında, maksimum 10 yönetici görüntülenir.

Yöneticinizin telefonda birden fazla asistan yapılandırması durumunda, telefonda yalnızca ilk mevcut asistanın yöneticileri görüntülenir.

Yönetici Asistanı Ayarlarında Sorun Giderme

Arama Çevirme Açık Olmasına Rağmen Çağrılar Başarısız

Dahili hattınız için Rahatsız Etmeyin (DND) modunun etkin olmadığından emin olun.

Wi-Fi Ayarları

Wi-Fi ayarları yalnızca Cisco IP Telefonu 8861 ve 8865 Multiplatform Telefonlarda bulunur.

Telefonunuzun Wi-Fi ayarlarını, telefondaki **Ağ yapılandırması** menüsü altındaki **Wi-Fi yapılandırma** menüsünden özelleştirebilirsiniz. Wi-Fi ayarlarından bazıları aynı zamanda telefon web sayfasında da bulunur.

Telefonu İlk Başlatmada Kablosuz Bir Ağa Bağlama

Telefon, aşağıdaki durumlardan herhangi birinde, kullanılabilir Wi-Fi ağlarını otomatik olarak tarar:

- telefon, bir ağ bağlantısı olmadan ilk kez başlatıldığında.
- telefon, fabrika ayarlarına sıfırlama işleminden sonra bir ağa bağlı olmadığına.

Wi-Fi tarama işlemi tamamlandıktan sonra, kullanılabilir Wi-Fi ağlarının listesi görüntülenir.

Yordam

- Adım 1** Listeden bir Wi-Fi ağı seçin.
- Aşağıdaki seçenekleri görürsünüz:
- **Tara**—Telefon, kullanılabilir ağları yeniden tarar.
 - **Kur**—**Wi-Fi Kurulumu** sayfasını açar.
 - **Atla**—Bu adımı atlarsanız, ağı manuel olarak yapılandırmanız gerekecektir mesajını görürsünüz. **Wi-Fi Ağına Bağlan** sayfasını atlamayı onaylarsanız, **Wi-Fi Tarama** ekran tuşu görüntülenir.
- Adım 2** **Kur**'a basın ve alanları doldurun.
- Adım 3** **Bağlan** düğmesine basın.

Ekran Tuşu ile Wi-Fi Taramayı Tetikleme

Kullanılabilir kablosuz ağları taramak için **Wi-Fi Tarama** ekran tuşunu kullanabilirsiniz. Ekran tuşu, aşağıdaki durumlardan birinde telefon ekranında görüntülenir:

- ilk başlatmada kablolu ağ bağlantısı yokken Wi-Fi bağlantısını atlarsanız
- telefonda Wi-Fi açıkken telefon ağ bağlantısını kaybettiğinde

Yordam

- Adım 1** Telefon ekranında görüntülendiğinde, **Wi-Fi Tarama** ekran tuşuna basın. Kablosuz tarama devam ediyor mesajı görüntülenir. Tarama işlemi tamamlandıktan sonra, ağ listesi görüntülenir. Aşağıdaki seçenekleri görürsünüz:
- **Tara**—Kullanılabilir ağları yeniden tarar.
 - **Seç**—**Wi-Fi Kurulumu** sayfasını açar.
 - **İptal**—Ağ listesini kapatır.
- Adım 2** Listeden bir Wi-Fi ağı seçin.
- Adım 3** **Seç**'e basın ve alanları doldurun.
- Adım 4** (İsteğe bağlı) Kurulumları Wi-Fi profili olarak kaydetmek için **Kaydet**'e basın. Bu ağa daha sonra profil ile bağlanabilirsiniz.
- Adım 5** **Bağlan** düğmesine basın.

Telefon Web Sayfasından Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma

Telefon web sayfasından telefonunuzun kablosuz LAN'ını etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Wi-Fi'ı açtığınızda telefon kablosuz bir ağa otomatik veya manuel olarak bağlanır. Varsayılan olarak, telefonunuzdaki kablosuz LAN etkindir.


Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında, **User Login > Advanced > Voice > System** seçeneklerini seçin.
 - Adım 2** **Wi-Fi Settings** bölümüne giderek **Phone-wifi-on** alanını **Yes** olarak ayarlayın.
 - Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

Telefonunuzdan Wi-Fi'ı Açma veya Kapatma

Telefonunuzun kablosuz LAN'ını **Wi-Fi yapılandırma** menüsünden etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Varsayılan olarak, telefonunuzdaki kablosuz LAN etkindir.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi** 'ı seçin.
 - Adım 3** Wi-Fi özelliğini açmak veya kapatmak için **Seç** düğmesine basın. Wi-Fi özelliğini ayrıca gezinti tuş grubunda sola veya sağa basarak açabilir veya kapatabilirsiniz.
 - Adım 4** Değişiklikleri kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.
-

Telefonu Wi-Fi'a Manuel Bağlama


Bir Wi-Fi profili kurduğunuzda, telefonu kablosuz bir ağa manuel olarak bağlamak için size seçenekler sunar. **Wi-Fi profili** ekranından veya **Wi-Fi Kurulumu** ekranından bağlantı kurabilirsiniz.

Wi-Fi profili ekranında en üstteki Wi-Fi profili, telefon hazırlandığında otomatik olarak bağlanır.

Başlamadan önce

Telefonun Wi-Fi özelliğini açın.

Yordam

-
- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili**'ni seçin.
 - Adım 3** **Wi-Fi profili** ekranında, Wi-Fi'ye bağlanmak için eylemlerden herhangi birini gerçekleştirin.

- Yapılandırılmış Wi-Fi profillerinden birini seçip **Bağlan**'a basın.
- **Tarama** düğmesine basın ve **Wi-Fi'a bağlan** ekranında kablosuz bağlantılardan birini seçin. **Wi-Fi Kurulumu** ekranında, değerleri alanlarına girin ve **Bağlan** düğmesine basın.

Alan değerleri için [Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama, sayfa 166](#) bölümündeki **Profil Parametresi** tablosuna bakın.

Telefonunuzda Bağlantı Hatası Mesajı Görüntülediğinde Bir Wi-Fi Ağına Bağlanma

Telefonunuz Wi-Fi'yi destekliyorsa, açıldığında bir ağ bağlantısı yoksa durum bilgilerini sağlar. İnternet ayarlarınızı doğrulayın veya hizmet sağlayıcınızla iletişim kurun. mesajını görürsünüz.

Başlamadan önce

Telefon bir Ethernet kablosuna bağlı olmamalıdır.

Yordam

- Adım 1** **Wi-Fi Tarama** seçeneğine basın.
Wi-Fi ağlarının listesi görüntülenir.
 - Adım 2** Şu seçeneklerden birine basın:
 - **Tara**—ağları tekrar taramak için.
 - **Seç**—vurgulanan ağı yapılandırmak için.
 - Adım 3** Listeden bir ağı vurgulayın.
 - Adım 4** **Seç**'e basın.
 - Adım 5** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
 - **İptal**—önceki ekrana geri döner.
 - **Kaydet**—ağı, girdiğiniz bilgilerle birlikte kaydeder.
 - **Bağlan**—seçilen ağa bağlanır.
 - Adım 6** **Bağlan** düğmesine basın.
- Not** Yukarıdaki adımlar, telefonunuzun açıldıktan sonra herhangi bir zamanda ağ bağlantısını kaybetmesi ve Ethernet kablosuna bağlı olmaması durumunda da geçerlidir.

Telefondan Wi-Fi Profili Ayarlama

En fazla dört Wi-Fi profili ekleyebilirsiniz. Ardından telefonu bir Wi-Fi ağına bağlamak için bu yeni Wi-Fi profilini kullanabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.

Adım 3 Wi-Fi profil ekranında, listede profili ayarlamak istediğiniz bir satıra gidin.

Adım 4 Seç düğmesine basın.

Ayrıca Seçenekler'e basıp ardından Düzenle'yi seçebilirsiniz.

Adım 5 Profili düzenle ekranında, Profil Parametreleri tablosunda değinildiği şekilde parametreleri ayarlayın.

Çizelge 8: Profil Parametreleri

Parametre	Açıklama
Güvenlik modu	Wi-Fi ağına güvenli erişim sağlamak için kullanılan kimlik doğrulama yöntemini seçmenize izin verir. Seçtiğiniz yönteme bağlı olarak, söz konusu Wi-Fi ağına bağlanmanız için gereken kimlik bilgilerini sağlayabilmeniz için bir parola, şifre ve anahtar alanı görüntülenir. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • Otomatik • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Yok Varsayılan: PSK
Ağ adı	SSID'ler için bir ad girmenize olanak tanır. Bu ad, telefonda görüntülenir. Birden çok profil farklı güvenlik modu ile aynı ağ adına sahip olabilir. Bu ad telefonda görüntülenir.
Kullanıcı Kimliği	Ağ profili için bir kullanıcı kimliği girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.

Parametre	Açıklama
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 64 alfasayısal karaktere izin verir.
WEP anahtarı	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu WEP olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modu PSK olduğunda bu değeri girmeniz gerekir.
Frekans bandı	WLAN içerisinde kullanılan kablosuz sinyal frekans bandını seçmenize izin verir. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Varsayılan: Otomatik

Adım 6 Kaydet düğmesine basın.

Bir Wi-Fi Profili Ayarlama

Wi-Fi profilini telefon web sayfasından ya da uzaktan cihaz profil yeniden eşitlemeden yapılandırabilir ve ardından profili mevcut Wi-Fi ağlarıyla ilişkilendirebilirsiniz. Bu Wi-Fi profilini kullanarak bir Wi-Fi'a bağlanabilirsiniz. En fazla dört profili yapılandırabilirsiniz.

Yordam

Adım 1 Telefon web sayfasında, **User Login > Advanced > Voice > System** seçeneklerini seçin.

Adım 2 **Wi-Fi Profile** alanlarını yöneticinizin sağladığı bilgileri kullanarak ayarlayın.


Adım 3 **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.

Telefonda etkin bir çağrı varsa değişiklikleri kaydedemezsiniz.

Wi-Fi Profili Silme

Bir Wi-Fi profili artık gerekmediğinde listeden kaldırabilirsiniz.


Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
- Adım 3** Wi-Fi profili ekranında kaldırmak istediğiniz Wi-Fi profilini seçin.
- Adım 4** Seçenekler'e basın.
- Adım 5** Sil'e basıp silme işlemini onaylayın.
-

Wi-Fi Profilinin Sırasını Değiştirme

Bir Wi-Fi profilinin listedeki konumunu belirleyebilirsiniz. Listenin en üstündeki Wi-Fi profili en yüksek önceliğe sahiptir. Wi-Fi açıldığında telefon, hazırlık sırasında bir kablosuz ağa bağlanırken otomatik olarak listenin en üstündeki Wi-Fi profilini kullanır.

Yordam

-
- Adım 1** Wi-Fi profili sırasını telefonda değiştirirseniz, şu adımları izleyin:
- Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
 - Wi-Fi profili ekranında sırasını değiştirmek istediğiniz Wi-Fi profilini seçin.
 - Seçenekler'e basın.
 - Wi-Fi profilini listede bir üst seviye yukarıya veya bir üst seviye aşağıya taşımak için **Yukarı Taşı'yı** veya **Aşağı Taşı'yı** seçin.
- Adım 2** Wi-Fi profili sırasını telefon web sayfasından değiştirirseniz, şu adımları izleyin:
- Telefon web sayfasında, **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System** seçeneklerini seçin.
 - Wi-Fi Profili (n)** bölümünde, **Wi-Fi Profil Sırası** alanını istenen sıraya ayarlayın.
 - Submit All Changes** seçeneğine tıkklayın.
-


Wi-Fi Ağını Tarama ve Kaydetme

Mevcut kablosuz ağların (SSID) bir listesini almak için bir Wi-Fi profilini taratabilirsiniz. Güvenik modu ve ağ adı, taranan SSID ile aynı değere sahiptir. Ardından kablosuz ağların herhangi birinde bu alanları düzenleyebilirsiniz. Değişiklikler kaydedildiğinde, telefon Wi-Fi profili listesinde bir Wi-Fi profili olarak kaydedilir. Ardından telefonu bir kablosuz ağa bağlamak için bu yeni Wi-Fi profilini kullanabilirsiniz.



- Not**
- Bir kablosuz açın güvenlik modu Yok, PSK ve WEP ise, güvenlik modunu değiştirezemezsiniz. **Güvenlik modu** ekranında, yalnızca ağ için ayarlanan güvenlik modunu görebilirsiniz. Örneğin, bir açın güvenlik modu PSK ise, **Güvenlik modu** ekranında yalnızca PSK'yi görürsünüz.
 - Bağlı olunan kablosuz ağı (SSID) taradığınızda, bu SSID'nin **Ağ adı**'nı düzenleyemezsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi profili'ni seçin.
- Adım 3** Wi-Fi profili ekranında, kullanılabilir tüm kablosuz ağları almak için **Tara**'ya basın.
- Adım 4** (İsteğe bağlı) Wi-Fi'ye Bağlan ekranında, listeyi tekrar taramak için yeniden **Tara**'ya basın.
- Adım 5** Bir kablosuz ağ seçin ve **Seç**'e veya **Seç** düğmesine basın.
- Adım 6** Wi-Fi Kurulumu ekranında, **Profil Parametreleri** tablosunda değinildiği şekilde parametreleri ayarlayın.

Çizelge 9: Profil Parametreleri

Parametre	Açıklama
Güvenlik modu	<p>Wi-Fi ağına güvenli erişim sağlamak için kullanılan kimlik doğrulama yöntemini seçmenize izin verir. Seçtiğiniz yöntemle bağlı olarak, söz konusu Wi-Fi ağına bağlanmanız için gereken kimlik bilgilerini sağlayabilmeniz için bir parola, şifre ve anahtar alanı görüntülenir. Seçenekler şunlardır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otomatik • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Yok <p>Varsayılan: PSK</p>
Ağ adı	<p>SSID'ler için bir ad girmenize olanak tanır. Bu ad, telefonda görüntülenir. Birden çok profil farklı güvenlik modu ile aynı ağ adına sahip olabilir. Bu ad telefonda görüntülenir.</p>

Parametre	Açıklama
Kullanıcı Kimliği	Ağ profili için bir kullanıcı kimliği girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu Otomatik, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2 olarak ayarladığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 64 alfasayısal karaktere izin verir.
WEP anahtarı	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modunu WEP olarak ayarlandığınızda bu alan kullanılabilir. Bu alan zorunlu bir alandır ve en çok 32 alfasayısal karaktere izin verir.
Parola	Oluşturduğunuz ağ profili için parola girmenize izin verir. Güvenlik modu PSK olduğunda bu değeri girmeniz gerekir.
Frekans bandı	WLAN içerisinde kullanılan kablosuz sinyal frekans bandını seçmenize izin verir. Seçenekler şunlardır: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Varsayılan: Otomatik

Adım 7 **Kaydet** düğmesine basın.

Wi-Fi Durumunu Görüntüleme

Durumu ayrıca telefon web sayfasında, **User Login > Advanced > Info > Status > System Information** seçeneklerini seçerek görüntüleyebilirsiniz.

Yordam

Adım 1 **Uygulamalar**  düğmesine basın.

Adım 2 **Ağ yapılandırması > Wi-Fi yapılandırması > Wi-Fi durumu**'nu seçin.

Aşağıdaki bilgiler görünür:

- **Wi-Fi durumu:** Wi-Fi ağına bağlı olup olunmadığını gösterir.
- **Ağ adı:** SSID'nin adını belirtir.
- **Sinyal gücü:** Ağ sinyalinin gücünü gösterir.


- **MAC adresi:** Telefonun MAC adresini belirtir.
- **AP MAC adresi:** erişim noktasının (SSID) MAC adresini belirtir.
- **Kanal:** Wi-Fi ağının veri ilettiği ve aldığı kanalı belirtir.
- **Frekans:** Kablosuz LAN'da kullanılan kablosuz sinyal frekans bandını belirtir.
- **Güvenlik modu:** Kablosuz LAN için ayarlanan güvenlik modunu gösterir.

Telefonda Wi-Fi Durum Mesajlarını Görüntüleme

Telefonunuzun Wi-Fi bağlantı durumuyla ilgili mesajları görüntüleyebilirsiniz. Mesajlar, Wi-Fi bağlantı sorunlarını tanılamana yardımcı olabilir. Mesajlar şunları içerir:

- bağlanma saati ve AP'nin MAC adresi
- bağlantı kesilme saati ve tanılama kodu
- bağlantı hatası saati
- AP'nin zayıf sinyalinin 12 saniyeden uzun süre boyunca devam ettiği süre

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Wi-Fi mesajları öğesini seçin.
- Adım 3** Mesajlar arasında gezinmek için gezinti tuş grubunun dış halkasını kullanın.
- Adım 4** Seçilen mesajın ayrıntılarını görüntülemek için **Ayrıntılar**'a basın.
- Adım 5** (İsteğe bağlı) Tüm mesajları silmek için **Temizle**'ye basın.

Sesli Geri Bildirimle Erişilebilirlik

Sesli Geri Bildirim, görme sorunu yaşayan kişilerin Cisco IP Telefonu'u kullanmalarına yardımcı olur. Etkinleştirildiğinde, sesli komut telefon düğmelerinde gezinmenize ve telefon özelliklerini kullanıp yapılandırmanıza yardımcı olur. Sesli geri bildirim ayrıca, arayan kimliklerini, görüntülenen ekranları ve ayarları ve düğme işlevlerini okur.

- Sesli Geri Bildirim, Gezinti tuş grubunun ortasında bulunan **Seç** düğmesi ile etkinleştirilir ve devre dışı bırakılır. Telefon boştaiken, bu özelliği açmak veya kapatmak için **Seç**'e hızlı bir şekilde üç kez dokununuz. Sesli bir komut, size özelliğin durumunu bildirir.



İpucu Bir ekran tuşuna bir kez bastığınızda, Sesli Geri Bildirim bu tuşla ilişkilendirilmiş özelliği okur. Özelliği yürütmek için ekran tuşuna hızlıca iki kez basın.

- Kişiler, Uygulamalar ve Mesajlar gibi sabit tuşlar ise farklı bir şekilde ele alınır. Sabit bir tuşa bir kez bastığınızda, ekran adının ardından telefonda görüntülenen uygulama veya ayar okunur.


Kulaklık düğmesini seçtiyseniz, ancak bağlı bir kulaklığınız yoksa Sesi Geri Bildirimi duymayabilirsiniz. **Hoparlörlü Telefon**'u seçtiğinizde Sesli Geri Bildirim tekrar duyabilirsiniz. Bir çağrı sırasında Sesi Geri Bildirimi yalnızca siz duyarsınız; böylece gizliliğiniz sağlanır.

Sesli Geri Bildirim, yalnızca İngilizce dili kullanıcıları için mevcuttur. Bu özellik, sizin tarafınızdan kullanılabilir değilse telefonunuzda devre dışıdır.

Sesli Geri Bildirimi Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

Sesli Geri Bildirim, görme sorunu yaşayan kişilerin Cisco IP Telefonu'nu kullanmalarına yardımcı olur. **Seç** düğmesine üç kez hızlıca basarak Sesli Geri Bildirim özelliğini etkinleştirebilir veya devre dışı bırakabilirsiniz. Bu özelliğe ayrıca, telefonda **Uygulamalar** bölümündeki **Erişilebilirlik** menüsünden erişebilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Erişilebilirlik** > **Sesli Geri Bildirim**'i seçin.
- Adım 3** Sesli Geri Bildirimi açmak için **Açık**'ı seçin.
- Adım 4** Ayarları kaydetmek için **Ayarla** ekran tuşuna iki kez hızlıca basın.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) Sesli Geri Bildirimi devre dışı bırakmak istediğinizde, Sesli Geri Bildirimi kapatmak için **Kapalı**'yı seçin ve değişikliğin etkin olması için iki kez **Ayarla** ekran tuşuna basın.
Ayarla'ya ilk kez bastığınızda, özelliği duyabilirsiniz. **Ayarla**'ya ikinci kez bastıktan sonra, Sesli Geri Bildirim devre dışı bırakılır.

Ses Hızını Ayarlama

Çok hızlı veya çok yavaş okuması halinde, Sesli Geri Bildirim hızını özelleştirebilirsiniz. Bir Ses Hızının seçilebilmesi için öncelikle Sesli Geri Bildirim etkinleştirilmelidir.

Yordam

- Adım 1** Sesli Geri Bildirim özelliğini açmak için telefonda **Uygulamalar**  a veya üç kez hızlıca **Seç**'e basın.


- Adım 2** Erişilebilirlik'i seçip **Seç** düğme halkasını kullanarak yukarı veya aşağı gidin. **Ses Hızı** seçeneğini duyduğunuzda **Seç**'e basın.
- Adım 3** Çeşitli hız seçeneklerini duymak için yukarı veya aşağı gidin. Her seçeneğin sayısını ve adını duyarsınız. Bir ses hızını seçip kaydetmek için **Seç**'e basın.
- 1 En Yavaş
 - 2 Daha Yavaş
 - 3 Normal
 - 4 Daha Hızlı
 - 5 En Hızlı

Ses Düzeyini Ayarlama

Sesli Geri Bildirim özelliği, ayrıca ses düzeyini ayarlamanıza olanak tanır.

Başlamadan önce

Yordam

- Adım 1** Sesli Geri Bildirim özelliğini açmak için telefonda **Uygulamalar** 'a veya üç kez hızlıca **Seç**'e basın.
- Adım 2** Erişilebilirlik'i seçip **Seç** düğme halkasını kullanarak **Ses Düzeyi**'ne gidin.
- Adım 3** **Seç**'e basın ve beş mevcut ses ayarının her birini duyana kadar basmaya devam edin.
- En Yüksek
 - Yüksek
 - Normal
 - Düşük
 - En Düşük
- Adım 4** Ayarlarınızı kaydetmek için **Ayarla** ekran tuşuna iki kez basın.


Telefonunuzdan Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

Gürültü giderme özelliği, bir çağrı veya toplantı sırasında arka plan gürültülerini ortamınızdan filtrelemenize olanak sağlar.

Başlamadan önce

Yöneticinizin, gürültü giderme özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma izni verdiğiinden emin olun. Aksi takdirde, telefon ekranında **Gürültü giderme** menü ögesi gösterilmez.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
 - Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Gürültü giderme** öğelerini seçin.
 - Adım 3** Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Gezinti tuş** grubundan **Seç** düğmesine basın.
 - Adım 4** Değişiklikleri kaydetmek için **Ayarla** düğmesine basın.
-

Telefon Web Sayfasından Gürültü Giderme Özelliğini Etkinleştirme veya Devre Dışı Bırakma

Başlamadan önce

Yöneticinizin, gürültü giderme özelliğini etkinleştirme veya devre dışı bırakma izni verdiğiinden emin olun. Aksi takdirde, telefon web sayfasında **Gürültü Giderme** parametresi gösterilmez.

Yordam

-
- Adım 1** Telefon web sayfasında **Kullanıcı Girişi** > **Ses** > **Kullanıcı** öğesine tıklayın.
 - Adım 2** Özelliği etkinleştirmek için **Akustik Ayar** bölümünden **Gürültü Giderme** seçeneğini **Evet** olarak ayarlayın.
Bir çağrı veya toplantı sırasında telefonunuzun arka plan gürültülerini gidermesini istemiyorsanız **Gürültü Giderme** seçeneğini **Hayır** olarak ayarlayın.
 - Adım 3** **Submit All Changes** seçeneğine tıklayın.
-

İlgili Konular

[Telefon Web Sayfası](#), sayfa 26

Masaya Giriş Yapma (Paylaşımli Masa)

Telefon, zamanlama modunun **Paylaşımli Masa** olarak ayarlandığı bir çalışma alanındaysa cep telefonunuzu bu telefonla eşleştirebilir ve belirli bir süre için konuk olarak oturum açabilirsiniz. Bu olanak, uzaktaki çalışanların sık sık ofise seyahat ettiği ve atanmış çalışma alanlarına sahip olmadığı hibrit çalışma ortamında avantajlıdır. Bu senaryoda, çalışanların ofisteyken yalnızca ara sıra telefona erişmesi gerekebilir. Bu özellik, hibrit çalışanların kalıcı olarak atanmış bir cihaza ihtiyaç duymadan kişisel hatları ve ayarlarıyla cihazlara hızlı bir şekilde erişmelerini sağlar ve ofis kullanımını optimize eder. Şirketiniz, tüm çalışanlar için telefon satın almak yerine, kullanımınıza göre birkaç telefonda paylaşımli masa kullanımını etkinleştirmeyi tercih eder.

Başlamadan önce


- Planlama modu **Paylaşımlı Masa** olarak ayarlanmış bir çalışma alanı hesabıyla Webex Calling'e kayıtlı telefon. Telefon, bir cep telefonuyla eşleştirmek için kullanılacak bir QR koduyla **Masa kullanılabilir** ekranını görüntüler.
- Webex uygulamasını mobil cihaza yükleyin ve oturum açın.

Yordam

Adım 1 Cep telefonunuzda, hesabınızla Webex uygulamasında oturum açın.

Adım 2 QR kodu telefonun **Kullanılabilir masa** ekranında gösterilir. Cep telefonunuzun kamerasını kullanın ve telefonun QR kodunu tarayın.

QR kodunu taradıktan sonra **Oturum açılıyor** ekranı görüntülenir. Masayı kullanabileceğiniz süreyi saat cinsinden girmenize olanak tanıyan **Bu masayı şu zamana kadar ayırt** ekranı gösterilir. **Ayırt**'a tıkladıktan sonra, bir süre **Yapılandırma uygulanıyor** ekranı gösterilir. Başarılı bir oturum açma işleminden sonra, yapılandırma uygulanır, telefon yeniden başlatılır ve ana ekrana döner. Telefonda ve eşleştirilmiş cep telefonunda aşağıdaki değişiklikleri fark edersiniz.


- Kişisel telefon numaranız çalışma alanı telefonunda görüntülenir.
- **Uygulamalar**  düğmesine basarsanız **Bilgi ve ayarlar** ekranına **Paylaşımlı masa ayarları** menüsünün eklendiğini görürsünüz.
- Kişisel verileriniz telefonla eşitlenir ve Webex arama günlükleri, telefonun Webex bulut sunucusundan alınan Son Kullanılanlar listesiyle senkronize edilir. Örneğin, arama günlüklerinizde cevapsız arama varsa telefon ekranında görüntülenir. Ayrıca, Cevapsız arama ekranına erişebilir ve o kişiyi geri arayabilirsiniz.
- Webex dizininden kişiyi "ada" göre arayabilir ve arama yapabilirsiniz. **Son Kullanılanlar** listesine erişerseniz bu aramanın günlüğe kaydedildiğini görürsünüz.
- Masayı kullanırken, Webex toplantıları bildirimini açılır pencerelerinizden biri gösterilebilir. Toplantıya katılmak için **Katıl**'a basabilirsiniz. **Son Kullanılanlar** listesine erişerseniz bu toplantının listeye eklendiğini görürsünüz.
- Cep telefonunda Webex uygulamasını açın ve **Cihaza Bağlan** listesini kontrol edin. Ayrılan telefon adı, masa ayırma süresi ve oturumu kapatma düğmesi gösterilir.

Masadan Çıkış Yapma (Paylaşımlı Masa)

Paylaşımlı masa modunda bir telefon veya masayı kullandıktan sonra, istediğiniz zaman telefon menüsünü kullanarak ya da Webex uygulamasından oturumu kapatabilirsiniz. Ayrıca, masa süresi sona erdiğinde, oturumu kapatma işlemi otomatik olarak gerçekleşir.

Yordam

Şunlardan herhangi birini kullanarak oturumu kapatın:

- Telefonda **Uygulamalar**  düğmesine basın. Ardından, **Bilgi ve ayarlar** ekranındaki **Paylaşımlı masa ayarları** menüsünü seçin ve **Paylaşımlı masa ayarları** ekranında **Oturumu kapat**'a tıklayın. Şu bildirim içeriğini içeren bir pencere açılır:

Bu işlem, masa rezervasyonunuzu ve kişisel verilerinizi cihazdan kaldırır

İşlemi onaylamak için **Oturumu kapat**'a tıklayın.

- Cep telefonunda Webex uygulamasını açın ve **Rezerve Edilen Cihazlar** bölümüne erişin, rezerve edilen telefon adının yanındaki **Oturumu kapat** düğmesine tıklayın.

Oturumu kapattıktan sonra kişisel verileriniz ve senkronize edilmiş Webex arama günlükleriniz telefondan (masadan) kaldırılır. Kullanıcı hesabı ve telefon numarası çalışma alanı hesabı olarak değişir.

Paylaşımlı Masa Sırasında Hata Senaryoları

Oturum açmadan önce, oturum açtıktan sonra ve masadan çıkış yaptıktan sonra aşağıdaki hatalarla karşılaşabilirsiniz ve yöneticinizle iletişime geçmeniz gerekebilir.

Oturum Açmadan Önce

- Arama sırasında oturum açılmadı
- Yükseltme sırasında masa kullanılmıyor
- Hizmet sorunu nedeniyle masa kullanılmıyor
- Hizmet hatası nedeniyle masa kullanılmıyor

Oturum Açma Sonrası Hatalar

- Webex Calling'e bağlanamadı Kişisel numaranızla çağrı yapamayacak veya alamayacaksınız.
- Hata kodu şu mesajı içerir: Kişisel Hesap verileri zaten dolduruldu
- Hata kodu şu mesajları içerir:
 - Ana bilgisayar adı çözümlenemedi
 - Sunucuya bağlanılmadı
 - Zaman aşımına ulaşıldı
 - İşlem zaman aşımına uğradı
 - Sistem zaman ayarı yapılmadı
- Hata kodu şu mesajları içerir:

Eş düğüm sertifikası, belirtilen CA sertifikaları ile doğrulanamıyor
"serviceDomain" eksik (bilinmeyen CI konumu)
SRP grubu 3072 bit veya daha yüksek olmalıdır
Desteklenmeyen CI SRP karşılıklı doğrulama protokolü
Belirtilen aktivasyon kodu ile Spark'a kaydedilemedi
Erişim belirteci yok
Eksik hesap verileri
GDS aktivasyon kimliğimizi işlemeyi reddetti


Oturum Kapatma Hataları

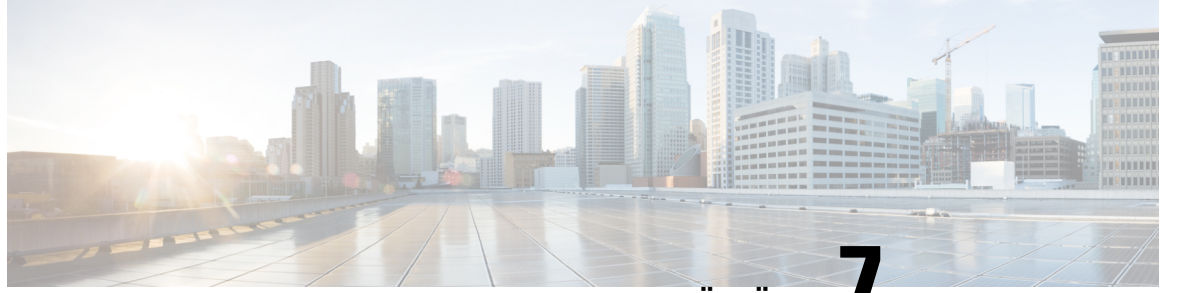
- WxC oturum kapatma hatası
- Ağ çalışmıyor
- Arama devam ediyor veya Toplantı devam ediyor
- Paylaşımlı masa için oturum açılırken fabrika ayarlarına sıfırlama işlemine izin verilmez

Telefonunuzu Yeniden Başlatma

Bir yazılım yükseltmesi veya başka değişikliklerin etkinleştirilmesi için telefonunuzu yeniden başlatmanız gerekebilir. Ayarlarınız veya diğer özelleştirmeleriniz değişmez.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Cihaz yönetimi > Yeniden Başlat öğelerini seçin.
- Adım 3** Telefonunuzu yeniden başlatmak istediğinizi onaylamak için **Tamam** öğesini seçin.
-



BÖLÜM 7

Aksesuarlar

- Multiplatform Üretici Yazılımlı Cisco IP Phone 8800 Serisi, sayfa 179
- Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme, sayfa 181
- Kulaklık, sayfa 181
- Harici Hoparlörler ve Mikrofon, sayfa 214
- Cisco 8800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış, sayfa 214

Multiplatform Üretici Yazılımlı Cisco IP Phone 8800 Serisi

Çizelge 10: Multiplatform Üretici Sürümüne Sahip Cisco IP Telefonu 8800 Serisi için Aksesuar Desteği

Aksesuar	Tür	
		179 181 181 214 214
Cisco Aksesuarları		
Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü	Eklenti modülü	181 214 214
Duvara Montaj Kiti		181
Ayak standı		181
Kablo Kilidi		181
Cisco Kulaklık 520 Serisi	USB	181

Aksesuar	Tür	
Cisco Kulaklık 530 Serisi	Standart RJ9	
	USB Adaptörü	
Standart Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi	Standart RJ9 ve AUX	
Çoklu Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi	USB	
Cisco Kulaklık 730	Bluetooth*	
	USB Adaptörü	
	USB-C Kablosu	
<p>*—Cisco IP Telefonu Multiplatform Telefonlarla Bluetooth bağlantısı için, sınırlı çağrı özellikleri (örneğin, bir çağrıyı yanıtlama veya bitirme) kullanılabilir. Çağrı özellikleri gelecek sürümlerde tam olarak desteklenecektir. Şu anda, Cisco Kulaklık 730'u bir USB adaptörü veya USB-C kablosuyla kullanmanızı öneririz.</p>		
Üçüncü Taraf Aksesuarlar		
Kulaklıklar: Bkz. Üçüncü Taraf Kulaklıklar, sayfa 204 . Bu bölümde her kulaklık türüne ilişkin bilgiler yer almaktadır.	Analog	
	Analog Geniş Bant	
	Bluetooth*	
	USB	
	Elektronik Çengel Anahtar	
Mikrofonlar: Bkz. Harici Hoparlörler ve Mikrofon, sayfa 214 .	Harici PC	
Hoparlör: Bkz. Harici Hoparlörler ve Mikrofon, sayfa 214 .	Harici PC	




- Not**
1. Kulaklığınızı telefona Y kablosu (RJ-9 konektörü ve AUX konektörü) ile bağlarsanız telefon yönetimi web sayfasında **Ses > Kullanıcı** sekmesindeki **Ses Düzeyi** bölümünde **Elektronik Çengel Anahtar Denetimi**'ni etkinleştirdiğinizden emin olun.
 2. Elektronik Çengel Anahtar (EHS) kullandığınızda:
 - EHS, ek bağlantı noktası ile Cisco IP Telefonu 8811, 8841 ve 8845'e bağlanır.
 - EHS, ek bağlantı noktası, USB bağlantı noktası veya Bluetooth ile Cisco IP Telefonu 8851, 8861 ve 8865'e bağlanır.

Telefonunuzla İlişkilendirilmiş Olan Aksesuarları Görüntüleme

Telefonunuza harici donanım bağlamak için kulaklık jakı, Bluetooth veya USB portunu kullanabilirsiniz. Aksesuar listesinde, varsayılan olarak, geniş bantı etkinleştirmek için ayarlanabilecek bir analog kulaklık bulunur.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Aşağıdaki seçeneklerden birini seçin:
- **Durum > Aksesuarlar**
 - **Bluetooth > Cihazları**
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Bir aksesuarı seçip **Ayrıntılar**'a basın.

Kulaklık

Cisco telefonunuzla birlikte kullanıp kullanamayacağınızı onaylamak için kulaklık üreticisine danışın. Etkin bir çağrı sırasında telefona kulaklık takarsanız ses otomatik olarak kulaklığa aktarılır.

Önemli Kulaklık Emniyeti Bilgileri



Yüksek Ses Basıncı—Olası işitme zararını önlemek için uzun süre yüksek ses seviyesinde dinlemekten kaçının.

Kulaklığınızı bağlayınca, düşük, kulaklığı takmadan önce kulaklık hoparlörünün ses seviyesini azaltın. Kulaklığı çıkarmadan önce ses seviyesini azaltmayı unutmazsanız, kulaklığı yeniden taktığınızda ses düşük seviyeden başlar.

Bulduğunuz ortama dikkat edin. Kulaklığınız kullanılırken özellikle acil durumlarda veya gürültülü ortamlarda önemli dış seslerin duyulmasını engelleyebilir. Kulaklığı sürüş sırasında kullanmayın. Kulaklığınızı veya kulaklık kablolarını insanların veya evcil hayvanların takılıp düşebileceği bir yerde bırakmayın. Kulaklığınızın veya kulaklık kablolarının yakınında bulunan çocukları her zaman gözetim altında tutun.

Cisco Headset 320

Cisco Kulaklık 320'yi Bağlama

Kulaklığınızı telefonunuza bağlamanız gerekir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz çevre birimi envanterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** Kulaklığı, USB kablosunu kullanarak telefona takın.
- Bağlandıktan sonra telefon ekranında **Cisco Kulaklık** mesajı görüntülenir. Ekranında **İptal** ekran tuşu da görünür.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) **Uygulamalar > Durum > Aksesuarlar** seçimlerini yaparak **Aksesuarlar** listesindeki kulaklık adını görün.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kulaklık ayrıntılarını kontrol etmek için **Ayrıntılar**'a tıklayın.
- Telefon kulaklıkla eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra kulaklık ayrıntılarını görebilirsiniz. Telefonun gösterdiği kulaklık ayrıntıları; **Ad**, **Model**, **Seri Numarası** ve **Üretici Yazılımı**'dır.
- Kulaklığın sürümü, telefonun yapılandırılmış sürümünden daha düşükse telefonun kullanılmadığı bir anda ana sayfada, geçerli sürümü en son sürüme yükseltmeniz istenir. Ayrıntılar için bkz. [Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme, sayfa 182](#)
- Adım 4** Kulaklığı telefondan çıkartın.
- Telefonda **Aksesuarların bağlantısı kesildi** mesajı çıkar. **Aksesuarlar** listesindeki kulaklık kaldırılır.
-

Cisco Kulaklık 320'yi Yükseltme

Kulaklığın sürümü, yapılandırılmış sürümden daha düşükse telefonla eşleştirmek için kulaklığın üretici yazılımı sürümünü yükseltmeniz gerekir.

Başlamadan önce

Cisco Kulaklık 320 telefonunuza bağlıdır.

Yordam

- Adım 1** Kulaklık bağlandıktan sonra yükseltme ekranı görüldüğünde **Yükselt** ekran tuşuna tıklayın. Yükseltme işlemi sırasında telefon ekranının üst kısmında kulaklık simgesi görünür. Yükseltme tamamlandıktan sonra simge kaybolur. Kulaklık ayarlarını telefonun **Aksesuarlar** ekranında görebilirsiniz.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) İşlemi ertelemek için **Ertele** ekran tuşuna ve yükseltmeyi iptal etmek için **İptal** ekran tuşuna tıklayabilirsiniz. Herhangi bir eylem gerçekleştirmezseniz yükseltme işlemi bir süre sonra otomatik olarak başlar.


Kulaklık 320 Kontrolleri - Webex

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 320 Serisi denetleyicisi ve LED'leri gösterilmektedir.



Çizelge 11: Cisco Kulaklık 320 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
2		Webex düğmesi Not Bu düğme, telefonunuzla 320 kulaklığı USB ile doğrudan sisteminize çalışmak yerine Webex uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştırdığınızda kullanılabilir.	Çağruları yanıtlama, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme. 320 kulaklığı USB ile doğrudan sisteminize bağladığınızda, uygulamayı masaüstü ekranınızın en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Webex toplantılarına katılmak için Webex düğmesini kullanın.
3	+	Ses açma	Sesi açma.
4	-	Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.

Çizelge 12: Cisco Kulaklık 320 Serisi LED Durumu

Çağrı Durumu	LED Durumu	□ LED
Gelen çağrı Yaklaşan Webex toplantısı*	Yanıp Sönen Yeşil	
Aktif çağrı/toplantı	Düz Yeşil	
Kulaklığın sesi kapalı	Düz Kırmızı	

Kulaklık 320 Kontrolleri - Teams

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 320 Serisi denetleyicisi ve LED'leri gösterilmektedir.







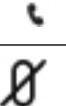


Çizelge 13: Cisco Kulaklık 320 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.
2		Microsoft Teams düğmesi Not Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Teams uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştığınızda kullanılabilir.	<ul style="list-style-type: none"> • Çağrılarını yanıtlayma, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme. • 320 kulaklığı USB ile doğrudan sisteminize bağladığınızda, Teams uygulamasını masaüstü ekranınızın en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Teams toplantılarına katılmak için Teams düğmesini kullanın.
3	+	Ses açma	Sesi açma.
4	-	Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.

Çizelge 14: Cisco Kulaklık 320 Serisi LED Durumu

Çağrı Durumu	LED Durumu	□LED
Gelen çağrı	Yanıp sönen beyaz	

Çağrı Durumu	LED Durumu	□ LED
Aktif çağrıda veya toplantıda	Düz Yeşil	
Bekletilen arama	Yavaşça yanıp sönen yeşil	
Microsoft Teams'e Bağlantıyor	Yavaşça yanıp sönen beyaz	
Microsoft Teams'e Bağlandı	Sürekli beyaz	
Yaklaşan Microsoft Teams toplantısı	Yavaşça yanıp sönen beyaz	
Microsoft Teams'e bağlantılamadı	Beyaz renkle yanıp söner, sonra tamamen söner	
Kulaklığın sesi kapalı	Düz Kırmızı	

Cisco Kulaklık 500 Serisi

Cisco Kulaklık 500 serisini Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Multiplatform Telefonlar ile kullanabilirsiniz. Cisco 500 Kulaklık Serisi, aşağıdakilerle daha gelişmiş bir deneyim sunar:

- Gelen çağrı göstergeleri: Kulak levhasında LED'ler
- Basitleştirilmiş çağrı denetimleri
- Özelleştirilmiş ses

Desteklenen kulaklıklar şunlardır:

- Cisco Kulaklık 520 Serisi
- Cisco Kulaklık 531 ve 532
- Cisco Kulaklık 560 Serisi (Standart Taban ve Çoklu Taban)

Cisco Kulaklık 521 ve 522

Cisco Kulaklık 521 ve 522, Cisco IP Telefonları ve cihazlarında kullanılmak üzere geliştirilmiş iki kablosuz kulaklıktır. Cisco Kulaklık 521'de uzun süreli kullanım ve konfor için tek bir kulaklık bulunur. Cisco Kulaklık 522'de, gürültülü bir iş yerinde kullanılmak üzere iki kulaklık bulunur.

Her iki kulaklık da, laptop bilgisayarlarda ve mobil cihazlarda kullanım için 3,5-mm konektöre sahiptir. Ayrıca USB konektörlü bir hat içi denetleyicisi, Multiplatform Üretici Yazılımı bulunan Cisco IP Telefonu 8851, 8861 ve 8865'te kullanım için mevcuttur. Denetleyici, çağrılarını yanıtlamak ve bekletme ve sürdürme, sessize alma ve ses kontrolü gibi temel telefon özelliklerine erişmek için kolay bir yoldur.

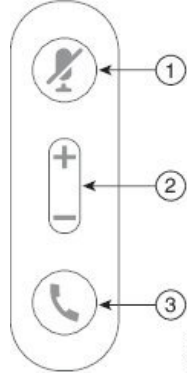
Cisco Kulaklık 521 ve 522, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) veya sonraki bir sürümü gerektirir. Bu kulaklıkları kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

Telefonunuzun modelini ve üretici yazılımı sürümünü kontrol etmek için **Uygulamalar**'a basıp **Durum > Ürün Bilgileri**'ni seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir. **Yazılım sürümü** alanı, üretici yazılımı sürümünü öğrenebileceğiniz kurulu yüklemeyi gösterir.

Cisco Kulaklık 521 ve 522 Düğmeleri ve LED'i


Kumanda aygıtı düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.


Şekil 6: Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 521 ve 522 kumanda aygıtı düğmeleri açıklanmaktadır.

Çizelge 15: Cisco Kulaklık 521 ve 522 Kumanda Aygıtı Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Sesi kapatma düğmesi 	Mikrofonu açar ve kapatır.
2	Ses düğmesi (+ ve -)	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.

Numara	Ad	Açıklama
3	Çağrı düğmesi 	<p>Çağrılarını yönetmek için kullanılır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelen bir çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. • Bir çağrıyı bitirmek için 2 saniye basılı tutun. • Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Bekleyen bir çağrıyı geri almak için tekrar basın.


Cisco Kulaklık 531 ve 532

Cisco Kulaklık 530 Serisi, Cisco ürünleri ve hizmetleri için geliştirilmiş iki kulaklıktır. 531 kulaklık, tek kulaklıktan oluşur ve hafiflik konforu sağlar. 532 kulaklık, gürültülü bir ortamda veya meşgul bir ofiste kullanım için iki kulaklıktan oluşur.

Cisco Kulaklık 531 ve 532, Multiplatform Üretici Sürümüne sahip Cisco IP Telefonu 8800 Serisi ile birlikte aşağıdaki iki konektörden birini kullanır:

- RJ9 konektör–Kulaklık bağlantı noktasına sahip Cisco IP Telefonu'larla kullanın.
- USB kulaklık adaptörü– Gelişmiş çağrı denetimi sunar ve Cisco IP Telefonu 8851, 8861 ve 8865 modellerini destekler.

Cisco Kulaklık USB Adaptörü, Cisco Kulaklık 531 ve 532 ile birlikte sunulur. Adaptörle kulaklığınızı test edebilir, bas ve tiz, kazanım veya mikrofon ses düzeyinin yanı sıra yan ton ya da geri bildirim ayarlarınızı özelleştirebilirsiniz. Adaptör, telefonlar arasında geçiş yapmanız durumunda ayarlarınızı korur.

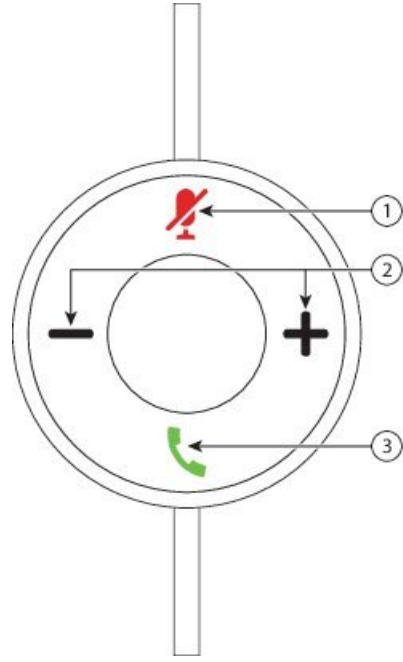
Cisco USB adaptörü, Multiplatform Üretici Yazılımına sahip Cisco IP Telefonu 8851, 8861 ve 8865 modellerinde desteklenir. Telefon modelinizi kontrol etmek için, **Uygulamalar**  > **Durum** > **Ürün bilgileri**'ne basın. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir.

Cisco Kulaklık 530 Serisi, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.1(2) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir. Bu kulaklıkları kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

Cisco Kulaklık 531 ve 532 LED'i ve Düğmeleri

Cisco Kulaklık 530 Serisi için Cisco Kulaklık USB Adaptörü, temel çağrı özellikleri için kullanılır.



Şekil 7: Cisco Kulaklık USB Adaptörü




390907

Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 531 ve 532 USB Adaptörü düğmeleri açıklanmaktadır.

Çizelge 16: Cisco Kulaklık USB Adaptörü Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Sesi kapatma düğmesi 	Mikrofonu açar ve kapatır. USB adaptöründe Sessiz etkinleştirildiğinde, USB adaptörü üzerindeki Sessiz  düğmesi yanar.
2	Ses düğmesi (+ ve -)	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.

Numara	Ad	Açıklama
3	Çağrı düğmesi 	<p>Gelen ve etkin çağrı yönetimi, bir veya birden çok çağrınız olup olmadığına bağlıdır.</p> <p>Bir çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelen çağrıları yanıtlamak için bir kez basın. • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için tekrar basın. • Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. <p>Birden çok çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen ikinci çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. • Geçerli çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın, bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın. • Geçerli çağrıyı bitirmek için 2 saniye basılı tutun ve bekleyen bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın. • Etkin bir çağrıyı sonlandırıp gelen başka bir çağrıyı yanıtlamak için 2 saniye basılı tutun. • Mevcut çağrıda kalıp gelen ikinci çağrıyı reddetmek için iki kez basın.

Cisco Kulaklık 561 ve 562


Cisco Kulaklık 560 Serisi, Cisco ürünleri ve hizmetleri için geliştirilmiş iki kablosuz kulaklıktır. Cisco Kulaklık 561, tek kulaklıktan oluşur ve hafiflik konforu sağlar. Cisco Kulaklık 562, gürültülü bir ortamda veya meşgul bir ofiste kullanım için iki kulaklıktan oluşur.

Cisco Kulaklık 560 Serisi, Cisco IP Telefonlarına bağlanmak için ve kulaklıkların şarj olması için bir kulaklık tabanı kullanır. Taban için mevcut seçenekler Standart taban ve Çoklu tabandır. Standart Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi, bir telefondan veya bir bilgisayardan tek kaynaklı bir bağlantıyı destekler. Çoklu Tabanlı Cisco Kulaklık 560 Serisi, telefonlardan, bilgisayarlardan ve Bluetooth üzerinden eşleştirilmiş cihazlardan birden çok kaynağı destekler ve bağlı kaynaklar arasında kolay ve sezgisel geçiş sağlar.

Cisco Kulaklık 560 Serisi, aşağıdakilerden herhangi biriyle bağlanabilir:

- RJ9 ve AUX konektör (Y kablosu)—Çoklu platformlu Cisco IP Telefonu 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 ve 8865'de desteklenir.
- USB konektör—Çoklu platformlu Cisco IP Telefonu 8851, 8861 ve 8865'te desteklenir.

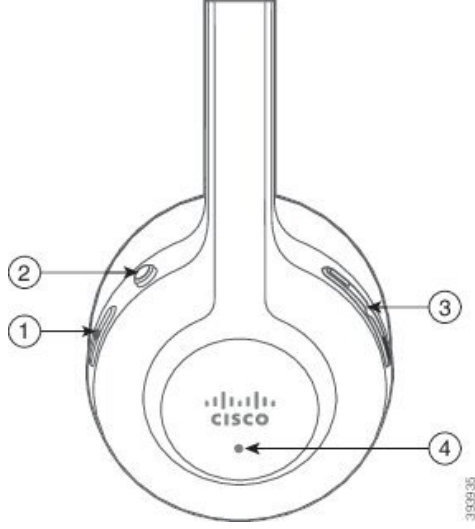
Cisco Kulaklık 560 Serisi, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir. Bu kulaklıkları kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

Telefonunuzun modelini ve üretici yazılımı sürümünü kontrol etmek için **Uygulamalar**  a basıp **Durum > Ürün bilgileri**'ni seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir. **Yazılım sürümü** alanı, üretici yazılımı sürümünü öğrenebileceğiniz kurulu yüklemeyi gösterir.

Cisco Kulaklık 561 ve 562 Düğmeleri ve LED'i





Kulaklık düğmeleri temel çağrı özellikleri için kullanılır.

Şekil 8: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri



Aşağıdaki tabloda Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık düğmeleri açıklanmaktadır.

Çizelge 17: Cisco Kulaklık 561 ve 562 Kulaklık Düğmeleri

Numara	Ad	Açıklama
1	Güç ve Çağrı düğmesi 	<p>Kulaklığı açmak ve kapatmak için kullanılır.</p> <p>Kulaklığı açmak veya kapatmak için 4 saniye basılı tutun.</p> <p>Gelen ve etkin çağrı yönetimi, bir veya birden çok çağrınız olup olmadığına bağlıdır.</p> <p>Bir çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gelen çağrıları yanıtlamak için bir kez basın. Etkin bir çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın. Beklemedeki bir çağrıyı geri almak için tekrar basın. Gelen bir çağrıyı reddetmek için iki kez basın. <p>Birden çok çağrı:</p> <ul style="list-style-type: none"> Etkin bir çağrıyı beklemeye almak ve gelen ikinci çağrıyı yanıtlamak için bir kez basın. Geçerli çağrıyı beklemeye almak için bir kez basın, bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın. Geçerli çağrıyı bitirmek için 2 saniye basılı tutun ve bekleyen bir çağrıyı sürdürmek için tekrar basın. Etkin bir çağrıyı sonlandırıp gelen başka bir çağrıyı yanıtlamak için 2 saniye basılı tutun. Mevcut çağrıda kalıp gelen ikinci çağrıyı reddetmek için iki kez basın.
2	Sesi kapatma düğmesi 	<p>Mikrofonu açar ve kapatır. Kulaklıkta Sessiz özelliği etkinleştirildiğinde:</p> <ul style="list-style-type: none"> Telefondaki Sessiz  düğmesi yanar. Kulaklık tabanındaki Sessiz  düğmesi yanar. (Yalnızca Çoklu Taban için)
3	Ses düğmesi (+ ve -)	Kulaklıktaki ses düzeyini ayarlar.
4	□LED	<p>Kulaklık durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Yanıp sönen kırmızı—Gelen çağrı. Sürekli yanan kırmızı—Etkin çağrı. 6 saniyede bir beyaz yanıp sönen—Kulaklık eşleşmiştir ve boşta. Yanıp sönen beyaz—Üretici yazılımı güncellemesi sürmektedir ya da kulaklık baz istasyonu ile eşleşmektedir.

Cisco Kulaklık 561 ve 562'yi Şarj Etme

Kulaklığı şarj etmek için kulaklık tabanını kullanın.

Yordam

Kulaklığı tabandaki yuvaya yerleştirin.

Baz istasyonu üzerindeki LED'ler şarj durumunu gösterir. Kulaklık tamamen şarj olduğunda tabandaki beş LED sürekli beyaz yanar. LED'ler yanmazsa kulaklığı tabandan kaldırın ve yeniden deneyin.

Kulaklık 500 Serisi Üretici Yazılımını Yükseltme

Kulaklığı telefona bağladığınızda telefon kulaklık üretici yazılımı sürümünü kontrol eder. Yeni bir sürüm mevcutsa telefon kulaklığı yükseltmenizi ister. Kulaklık yükseltme istemi, yalnızca boşta olan telefonun giriş ekranında olduğunuzda görüntülenir. Yeni üretici yazılımı tespit edildiğinde telefon kullanılıyorsa yükseltme istemi, boşta moda giriş ekranına döndüğünüzde görüntülenir.




Not Yükseltme istemine yanıt vermezseniz geri sayım bittiğinde yükseltme otomatik olarak başlar.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, kulaklığınız için olan yükseltme kuralını telefon yönetimi web sayfasında yapılandırır.

Yordam

Adım 1 İstendiğinde telefonda **Yükselt**'e basın.

Telefon ekranının sağ üst köşesindeki yükseltme simgesi , kulaklığın yükseltildiğini belirtir. Yükseltme işlemi için gereken süre kulaklık modellerine göre 10 ile 15 dakika arasında değişir.

Adım 2 (İsteğe Bağlı) Kulaklığı daha sonra yükseltmek istiyorsanız **Ertele**'ye basın.


Yükseltmeyi başlatana kadar her 2 saatte bir istem görüntülenir.

Cisco Kulaklık 500 Serisi Ayarları

Telefon ekranında, kulaklığı test edebilir, bas ve tiz, altın veya mikrofon sesi ve yan ton ya da geri bildirim ayarlarını aşağıdaki durumlarda özelleştirebilirsiniz:

- Cisco Kulaklık 520 Serisi, hat içi USB denetleyicisi ile telefona bağlı olduğunda.
- Cisco Kulaklık 531 ve 5632, telefona USB adaptörüyle bağlı olduğunda.

- Cisco Kulaklık 560 Serisi Standart Taban veya Çoklu Taban telefona Y kablosu ve USB kablosuyla bağlı olduğunda.

Telefona bağlı olduğunuzda kulaklığı kurmanız istenir. Kulaklık kurulum istemini yok sayarsanız kurulumu **Uygulamalar**  > **Durum** > **Aksesuarlar** bölümünden de erişebilirsiniz.




Not Ayarlar, kulaklık modeline bağlı olarak hat içi USB denetleyici, USB adaptörü veya kulaklık tabanında saklanır. Telefonun fabrika ayarlarına sıfırlanması kulaklık ayarlarını etkilemez.

Kulaklığınızın Bas ve Tiz Ayarlarını Yapma

Kulaklığı, bas ve tiz ayarlarını yaparak özelleştirebilirsiniz. Daha çok miktarda bas ses çıkaran bir kulaklık tercih ediyorsanız daha sıcak ayara doğru getirin. Daha tiz bir ses tercih ediyorsanız daha parlak ayara doğru getirin.


Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Durum**'u seçin.
- Adım 3** **Accessories** (Aksesuarlar) öğesini seçin.
- Adım 4** **Kurulum** > **Hoparlör** > **Ayar**'a gidin.
- Adım 5** Ayarı değiştirmek için ◀ veya ▶ düğmesine basın.
- Adım 6** Ayarınızı uygulamak ve sürdürmek için **Kaydet** öğesine basın.

Kulaklık Mikrofonunuzun Ses Seviyesini Ayarlama

Mikrofon sesi ayrıca alım olarak da bilinir. Çeşitli yüksek ve kısık sesler bulunan bir çağrıdayken alım düzeyini ayarlayabilirsiniz. Bu ayar, yüksek sesleri azaltarak ve kısık sesleri yükselterek kulaklıktan gelen sesleri dengeler.


Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Durum**'u seçin.
- Adım 3** **Accessories** (Aksesuarlar) öğesini seçin.
- Adım 4** **Kurulum** > **Mikrofon** > **Alım** bölümüne gidin.
- Adım 5** Alım düzeyini ayarlamak için ◀ veya ▶ düğmesine basın.
- Adım 6** Ayarınızı uygulamak ve sürdürmek için **Kaydet** öğesine basın.

Kulaklık hoparlörünüzün yankısını ayarlama

Yan ton olarak da bilinen yankı, kulaklığınızdan kendi sesinizi duymanız anlamına gelen bir terimdir. Bir çağrı sırasında kendi sesinizi duymak dikkatinizi dağıtıyorsa yan tonu kapatabilir veya yan ton düzeyini ayarlayabilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Aksesuarlar > Kurulum > Hoparlör > Yan Ton bölümüne gidin.
- Adım 3** Yan sesi ayarlamak için ◀ veya ▶ düğmesine basın.
Yan sesin varsayılan değeri **Kapalı**'dir.
- Adım 4** Ayarınızı uygulamak ve sürdürmek için **Ayarla** ögesine basın.

Kulaklık Mikrofonunuzu Test Etme

Bir çağrıya başlamadan önce mikrofonunuzun çalışıp çalışmadığını kontrol edebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum'u seçin.
- Adım 3** Accessories (Aksesuarlar) ögesini seçin.
- Adım 4** Kurulum > Mikrofon > Test bölümüne gidin.
- Adım 5** Kayıt düğmesine basın ve mikrofona konuşun.
- Adım 6** Konuşmayı bitirdiğinizde **Oynat**'a basarak test kaydını dinleyebilirsiniz.
Maksimum kayıt süresi 20 saniyedir.

Cisco Kulaklık 500 Serisi kulaklık yastıklarınızı değiştirme

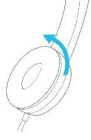
Kulaklık pedleriniz, kulaklığınızın performansı için önemli bir parçadır. Konfor, tutuş ve ses iyileştirmeleri sunar. Kulaklık pedlerinin zamanla aşınması doğaldır, ancak bunları kolayca değiştirme imkanınız bulunur.



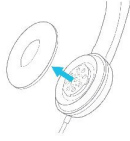
- Not** Cisco Kulaklık 560 Serisi kulaklık yastıkları, Cisco Kulaklık 520 Serisi ve Cisco Kulaklık 530 Serisi ile uyumlu değildir.

Yordam

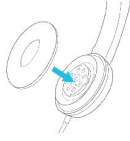
Adım 1 Eski kulaklık pedini saat yönünün tersine çevirin.



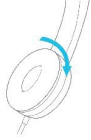
Adım 2 Eski kulaklık pedini hoparlörden çekin.



Adım 3 Yeni kulaklık pedini hoparlöre doğru itin.



Adım 4 Yeni kulaklık pedini saat yönünde çevirin.



Cisco Kulaklık 700 Serisi

Cisco Kulaklık 700 Serisi ile aşağıdaki Cisco IP Telefonu Multiplatform Telefonlar:

- Cisco IP Phone 8851 Multiplatform Phone'lar
- Cisco IP Phone 8861 Multiplatform Phone'lar
- Cisco IP Phone 8865 Multiplatform Phone'lar

Cisco Kulaklık 700 Serisi Aşağıdaki özellikleri sağlar:

- Clear Voice ile güvenilir ses
- Kurumsal sınıf güvenlik
- Akıllı kulaklık yönetimi
- Özelleştirilebilir Ses

Cisco Kulaklık 700 Serisi

- Cisco Kulaklık 730

Kulaklığın üretici yazılımının sürümü 1-7-0-138 veya sonrası olmalıdır.

USB bağdaştırıcısının üretici yazılımının sürümü 1-3-12 veya sonrası olmalıdır.

Cisco Kulaklık 730

Cisco Kulaklık 730, Cisco IP Telefon Multiplatform Telefonları ile eşleşme için Bluetooth bağlantısını kullanan kablosuz bir kulaklıktır. Kulaklık, meşgul bir ofis ortamında kullanım için güçlü gürültü önleme ve ortam sesi geliştirme sistemlerine ek olarak tam çağrı kontrolü ve müzik çalma özelliklerine sahiptir.

Cisco Kulaklık 730, güvenilir bir Bluetooth çözümü sunmayan cihazlarla kullanım için bir USB Adaptörü ile birlikte gelir. Kulaklık ayrıca, cihazlara yanında verilen 3,5 mm kablo ve USB-C'den USB-A'ya kablo ile de bağlanabilir. USB-C kablosu, şarj kablosu görevi de görür ve tüm USB güç adaptörlerine bağlanabilir.

Cisco Kulaklık 730 modelini, şunlardan herhangi biriyle bağlayabilirsiniz:

- USB adaptörü
- USB-C kablosu
- 3,5 mm ses kablosu

Aşağıdaki çağrı kontrolü özellikleri, Cisco IP Telefon Multiplatform Telefonlar ile kullanılan Cisco Kulaklık 730 için geçerlidir.


- Çağrı yanıtlama
- Çağrı sonlandırma
- Kulaklık ses düzeyini ayarlama
- Aramayı bekletme
- Aramayı devam ettirme
- Çağrı reddetme
- Birden çok arama alma
- Mikrofonunuzu sessize alma



Not Bu çağrı kontrolü özellikleri yalnızca kulaklık telefona USB adaptörü veya USB-C kablosuyla bağlandığında kullanılabilir. Bluetooth bağlantısı için yalnızca temel çağrı kontrolü özellikleri desteklenir (örneğin, çağrı yanıtlama veya sonlandırma), çağrı kontrolü özellikleri sonraki sürümlerde tam olarak desteklenecektir.

Cisco Kulaklık 730 hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Cisco Kulaklık 730 Kullanıcı Kılavuzu](#).

Cisco Kulaklık 730, Multiplatform Üretici Yazılımı Sürümü 11.3(5) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir. Kulaklığı kullanmadan önce telefonlarınızı en son üretici yazılımına yükseltin.

Telefonunuzun modelini ve üretici yazılımı sürümünü kontrol etmek için **Uygulamalar**  a basıp **Durum > Ürün bilgileri**'ni seçin. **Ürün adı** alanında telefon modeliniz gösterilir. **Yazılım sürümü** alanı, üretici yazılımı sürümünü öğrenebileceğiniz kurulu yüklemeyi gösterir.

Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme

Kulaklığı telefona bağladığınızda telefon kulaklık üretici yazılımı sürümünü kontrol eder. Yeni bir sürüm mevcutsa telefon kulaklığı yükseltmenizi ister. Kulaklık yükseltme istemi, yalnızca boşta olan telefonun giriş ekranında olduğunuzda görüntülenir. Yeni üretici yazılımı tespit edildiğinde telefon kullanılıyorsa yükseltme istemi, boşta modda giriş ekranına döndüğünüzde görüntülenir.



Not Yükseltme istemine yanıt vermezseniz geri sayım bittiğinde yükseltme otomatik olarak başlar.

Başlamadan önce

- Yöneticiniz, kulaklığınız için olan yükseltme kuralını telefon yönetimi web sayfasında yapılandırır.
- Telefonunuz boşta.


Yordam

Adım 1 Telefon ana ekranına geri dönün veya girin.

Adım 2 Kulaklığı USB-C kablosuyla telefona bağlayın.

Not Kulaklık yalnızca USB-C bağlantısıyla yükseltilebilir.

Adım 3 İstendiğinde telefonda **Yükselt**'e basın.

Telefon ekranının sağ üst köşesindeki yükseltme simgesi , kulaklığın yükseltildiğini belirtir. Yükseltme işlemi için gereken süre kulaklık modellerine göre 10 ile 15 dakika arasında değişir.

Adım 4 (İsteğe Bağlı) Kulaklığı daha sonra yükseltmek istiyorsanız **Ertele**'ye basın.

Yükseltmeyi başlatana kadar her 2 saatte bir istem görüntülenir.

Telefonunuzda Kulaklık 730'un Ayrıntılarını Bulma

Cisco Kulaklık 730'un adı, modeli, seri numarası ve üretici yazılımının sürümü hakkındaki bilgileri telefonda bulabilirsiniz.



Başlamadan önce

- Kulaklığınızın üretici yazılımı sürümünün 1-7-0-138 veya üzeri olduğundan emin olun.

Kulaklığınızın üretici yazılımını yükseltmek için bkz. [Kulaklık 730 Üretici Yazılımını Yükseltme, sayfa 198](#).

- Kulaklık için USB bağdaştırıcınızın üretici yazılımı sürümünün 1-3-12 veya üzeri olduğundan emin olun.
- Bağdaştırıcıyı yükseltme konusunda ayrıntılar için Kulaklık destek birimine başvurun.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Durum > Aksesuarlar öğesini seçin.
- Menü, telefona bağlı aksesuarları görüntüler.
- Adım 3** Aksesuarlar menüsünden Cisco Kulaklık 730'u vurgulayın.
- Menü, bunun yerine Cisco USB HD Adaptörü'nü görüntülerse bu durum, kulaklığın telefonla eşleşmediği anlamına gelir. USB adaptörüyle ilgili ayrıntıları bulmak için bir sonraki adıma geçebilirsiniz.
- Adım 4** Ayrıntılar'a basın.
- Adım 5** Çıkmak için  düğmesine basın.
-

Cisco Headset 720

Cisco Kulaklık 720'yi Bağlama

Kulaklığınızı telefonunuza bağlamanız gerekir.

Başlamadan önce

Yöneticiniz çevre birimi envanterini etkinleştirir.

Yordam

-
- Adım 1** Kulaklığın USB kablosunu veya USB adaptörünü telefona takın.
- Bağlandıktan sonra telefon ekranında Cisco Kulaklık mesajı görüntülenir. Ekranda İptal ekran tuşu da görünür.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Uygulamalar > Durum > Aksesuarlar seçimlerini yaparak Aksesuarlar listesindeki kulaklık adını görün.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Kulaklık ayrıntılarını kontrol etmek için Ayrıntılar'a tıklayın.
- Donanım kilidi yoluyla kulaklık bağlantısı:
- Telefon kulaklıkla eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra hem kulaklığın hem de adaptörün ayrıntılarını görebilirsiniz. Telefonun gösterdiği kulaklık ayrıntıları; Ad, Model, Seri Numarası ve Üretici Yazılımı'dır. Telefonun gösterdiği adaptör ayrıntıları; Model, Seri Numarası ve Üretici Yazılımı'dır.
- Telefonun kulaklıkla olan eşleştirilmesi veya bağlantısı kesildiğinde yalnızca Cisco USB HD Adaptörünün ayrıntıları görüntülenir.

USB yoluyla kulaklık bağlantısı:

- Telefon kulaklıkla eşleştirildikten ve bağlandıktan sonra cihaz adı görüntülenir.
- **Ayrıntılar** ekran tuşunu bastığınızda **Ad, Model, Seri Numarası** ve **Üretici Yazılımı** gibi ayrıntıları görürsünüz.

Adım 4 Kulaklığı telefondan çıkarın.



Telefonda **Aksesuarların bağlantısı kesildi** mesajı çıkar. **Aksesuarlar** listesindeki kulaklık kaldırılır.





Kulaklık 720 Kontrolleri - Webex

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 720 Serisi denetleyicisi ve LED'leri gösterilmektedir.



Çizelge 18: Cisco Kulaklık 720 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.
2		Ses açma	Sesi açma.







Numara	Sembol	Düğme	Eylem
3		Webex düğmesi Not Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Webex uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştığınızda kullanılabilir.	Çağruları yanıtlatma, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme. Kulaklığı sisteminize bağladığınızda, uygulamayı masaüstünüzün en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Webex toplantılarına katılmak için Webex düğmesini kullanın. Çağrı dışında Meşgul Işığını açma ve kapatma.
4		Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.
5		Çok işlevli düğme	Hangi düğme yapılandırmasını Cisco Headsets uygulamasını kullanarak seçebilirsiniz. • Sesi oynatma, duraklatma ve atlatma. • Mobil asistanınızı etkinleştirme.
6		Sesi kapatma düğmesi	Çağrı sırasında mikrofonunuzu sessize alma ve sessizden çıkarma.

Kulaklık 720 Kontrolleri - Teams

Aşağıdaki diyagramda Cisco Kulaklık 720 Serisi kontrolleri gösterilmektedir.



Çizelge 19: Cisco Kulaklık 720 Serisi Düğmeler

Numara	Sembol	Düğme	Eylem
1		Güç/Bluetooth düğmesi	<ul style="list-style-type: none"> Kulaklığı açma ve kapatma. Kulaklığınızı eşleştirme.
2		Ses açma	Sesi açma.
3		Microsoft Teams düğmesi Not Bu düğme, telefonunuzla çalışmak yerine Teams uygulamasını kullanarak sisteminizle çalıştığınızda kullanılabilir.	<ul style="list-style-type: none"> Çağruları yanıtlama, bitirme, reddetme, bekletme ve sürdürme. Kulaklığı sisteminize bağladığınızda, Teams uygulamasını masaüstü ekranınızın en üstüne çıkarmak ve yaklaşan Teams toplantılarına katılmak için Teams düğmesini kullanın.
4		Ses düzeyini azaltma	Sesi kısma.
5		Çok işlevli düğme	Şu yöntemlerden birini izleyin: <ul style="list-style-type: none"> Müzik çalmayı kontrol etme. Mobil asistanınızı etkinleştirme.
6		Sesi Kapatma	Çağrılarınızı sessize alma ve sessizden çıkarma.

Kulaklığın Sesini Kapatma veya Açma

Kulaklığın sesini iki farklı şekilde kapatabilir veya açabilirsiniz.

Yordam

Kulaklığın sesini kapatmak veya açmak için aşağıdakilerden birini yapın.

- Sesi kapatma tuşuna basın.
- Zorla sesi kapatıldı veya zorla sesi kapatılmadı seçeneklerini ayarlamak için kulaklık bomunu kaldırın veya indirin.

Daha fazla bilgi için Bkz. [Kulaklık Bomu ile Sesi Kapatma veya Açma, sayfa 203](#).

Not Telefonun sesini kapatmanın veya sesi açmanın tek bir yolu vardır. Telefonun sesini kapatmak veya açmak için sesi kapatma tuşuna basın.

Kulaklık veya Telefonu Sessize Alma Düğmesi

Aşağıdaki tabloda, kulaklık veya telefonun sessize alma tuşuna bastığınızda sessiz durumundaki değişiklikler gösterilir:

Kulaklık Bomu durumu	Mevcut Durum	Eylem	Sonuç
Zorla sessize alınır	Susturuldu	Kulaklık veya telefonu sessize alma düğmesine basın	Susturuldu
Zorla sessize alınmaz	Susturuldu		Ses açılır
	Ses açılır		Susturuldu



Not Kulaklığın sesi zorla kapatılırsa telefonun sesi kapatılmaya zorlanır.

- Kulaklığın sesini kapatın veya telefonun sesini kapatın, kulaklık bomu sessize alınmaya zorlanmışsa sessiz durumu yine de kapatılır.
- Kulaklığın sesini kapatma veya telefonun sesini kapatmayı değiştirmek, kulaklıktaki bomu sessize alınmayı zorlanmamışsa sessiz durumunu değiştirir.

Kulaklık Bomu ile Sesi Kapatma veya Açma

Kulaklık bomu alçaltıldığında veya kaldırıldığında alınacak sonuçlar aşağıdaki tabloda gösterilir:

Kulaklık Bomu durumu	Mevcut Durum	Eylem	Sonuç
Zorla sessize alınır	Susturuldu	Kulaklık bomunu zorla sessize alınmadı pozisyonuna indirin	Ses açılır
Zorla sessize alınmaz	Susturuldu	Kulaklığın bomunu zorla sessize alındı pozisyonuna kaldırın	Susturuldu
	Ses açılır		Susturuldu



Not Kulaklığın sesi kapatıldığında telefonun sesi kapanmaya zorlanır.

- Mikrofonlu kulaklık zorla sessize alınırsa kulaklık bomunu alçaltın. Durum sesi açık olarak değişecektir.
- Kulaklık kolunun kaldırılması, sessiz durumunu sessiz olarak değiştirir.

Mikrofonlu Kulaklık ile Telefon Arasındaki Sessiz Senkronizasyon Başarısız Oluyor

Sorun

Mikrofonlu kulaklık ile telefon arasında sessiz durumu senkronizasyonu mümkün değildir.

Neden

- Telefon boştayken
- Telefon beklemedeyken
- Telefon arama yaparken
- Telefon çalarken
- Geçerli çağrı etkin ve ses yolu kulaklık koşulları karşılanmadığında.

Bu nedenle, sesi kapat veya sesi aç tuşuna basmanın bir etkisi yoktur.

Çözüm

- Kulaklığınızın yalnızca bir telefona bağlı olup olmadığını doğrulayın.
- Çağrının etkin olup olmadığını doğrulayın (çalıyor, arama yapmıyor veya beklemede)
- Telefonunuzun ses yolunun kulaklık olup olmadığını doğrulayın.
- Kulaklığınızdaki sessize almaya zorlama ayarının etkin olup olmadığını doğrulayın.

Üçüncü Taraf Kulaklıklar

Cisco Systems, üçüncü taraf kulaklıkların Cisco IP Telefonu'lar ile kullanımı için dâhili testler gerçekleştirir. Ancak Cisco, kulaklık veya ahize satıcılarının ürünleri ile ilgili bir garanti vermez veya bir destek sağlamaz.

Kulaklıklar telefonunuza USB veya ek bağlantı noktası kullanılarak bağlanır. Kulaklık modelinize bağlı olarak, kulaklık yan ton ayarı dâhil olmak üzere, en iyi ses deneyimi için telefonunuzun ses ayarlarını düzenlemeniz gerekir.

Üçüncü taraf bir kulaklığa sahip olmanız ve yeni bir yan ton ayarı uygulamanız durumunda, bir dakika bekleyin ve ayarın flaş bellekte hafızaya alınması için telefonu yeniden başlatın.

Telefon, kulaklık mikrofonunun tespit ettiği bazı arka plan seslerini azaltır. Arka plan sesini daha da azaltmak ve genel ses kalitesini yükseltmek için, dış ses önleyici bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Üçüncü taraf bir kulaklık kullanmayı düşünüyorsanız, istenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı korumalı kulaklıklar gibi iyi kalitedeki harici cihazların kullanılmasını öneririz. Bu kulaklıkların kalitesine ve bunların diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü radyolar) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı gürültüler veya yankı ortaya çıkabilir. Uzaktaki taraf veya hem uzaktaki taraf, hem de Cisco IP Telefonu kullanıcısı, sesli bir uğultu veya vızıltı duyabilir. Elektrik lambaları, elektrikli motorlar veya büyük bilgisayar monitörleri gibi çok çeşitli dış kaynaklar da uğultu veya vızıltı sesine sebep olabilir.



Not Bazı durumlarda, yerel bir küp jeneratör veya güç enjektörü kullanılması, uğultuyu azaltabilir veya ortadan kaldıracaktır.

Cisco IP Telefonlarının dağıtıldığı konumlarda ortamda veya donanımda tutarsızlıklar bulunması, hiçbir kulaklık çözümünün tek başına, tüm ortamlar için en uygun çözüm olmadığı anlamına gelir.

Müşterilerin, geniş bir ölçekte dağıtım amacıyla bir satın alma kararı vermeden önce kulaklıkların performansını belirlemek için, kulaklıkları istenilen ortamda test etmelerini öneririz.

Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.

Ses Kalitesi

Bir kulaklığın ses kısmının fiziksel, mekanik ve teknik performansın ötesinde, kullanıcı ve diğer uçtaki tarafça iyi duyulması gerekir. Ses kalitesi öznedir ve üçüncü taraf kulaklıkların performanslarına ilişkin garanti veremeyiz. Fakat, sektörde öncü kulaklık üreticilerinin çeşitli kulaklıklarının Cisco IP Telefonları ile iyi bir performans gösterdiği belirtilmiştir.

Cisco, ürünleriyle üçüncü taraf kulaklıkların kullanımını önermez veya test etmez. Cisco ürünlerine üçüncü taraf kulaklık desteği hakkında bilgi almak için üreticinin web sitesine gidin.

Cisco; Cisco kulaklıkları Cisco IP Telefonları ile test eder. Cisco Kulaklık ve Cisco IP Telefonu desteği hakkında bilgi almak için bkz. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kablolu Kulaklıklar

Kablolu kulaklıklar, Ses Seviyesi ve Sessiz düğmeleri dâhil, tüm Cisco IP Telefonu özellikleriyle çalışır. Bu düğmeler, kulaklıktaki ses seviyesini ayarlamak ve kulaklık mikrofonundan gelen sesi kapatmak için kullanılır.

Kablolu bir kulaklık yüklediğinizde kabloyu telefondaki kanala oturttuğunuzdan emin olun.



Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması kablo hasarına yol açabilir.

Kablosuz Kulaklıklar

Telefonunuzla birçok kablosuz kulaklık kullanabilirsiniz. Desteklenen kablosuz kulaklıkların listesi için Bkz. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Kulaklığı bağlamaya ve özellikleri kullanmaya ilişkin bilgiler için kablosuz kulaklığınızın dokümantasyonuna başvurun.

Standart Kulaklıklar

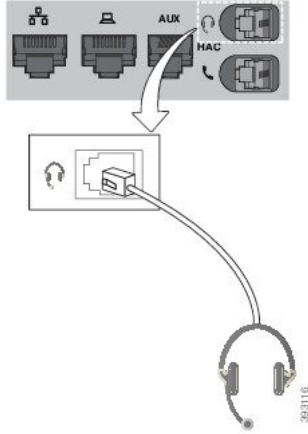
Telefonunuz ile birlikte standart bir kulaklık kullanabilirsiniz. Standart kulaklıklar, RJ tipi bağlayıcı ile telefonun arkasına takılır.

Standart bir kulaklığı bağlama

Yordam

Kulaklığı telefonun arkasında yer alan girişe takın ve kabloyu kablo kanalına bastırın.

Şekil 9: Standart Kulaklık Bağlantısı



Dikkat Kablonun telefondaki kanala oturmaması telefon içerisindeki basılı devre kartında hasara yol açabilir. Kablo kanalı bağlayıcıdaki ve basılı devre kartındaki gerginliği azaltır.

USB Kulaklıklar

Telefonunuzun USB bağlantı noktası varsa çağrılarınız için USB kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefonunuzda birden fazla USB bağlantı noktası varsa bir defada yalnızca bir USB kulaklık bağlanabilir.

Desteklenen kulaklıkların bir listesi için [Unified Communications Uç Nokta ve İstemci Aksesuarları](#) bölümüne bakın. Listede bulunmayan USB kulaklıkları USB bağlantı noktasına bağladığınızda, bu kulaklıklar düzgün çalışmayabilir. Daha fazla bilgi için USB kulaklığınızın üreticisinin sağladığı belgelere bakın.

USB kulaklığı bağlama

Telefonunuzla USB kulaklıkları kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat edin:

- Bir defada sadece bir kulaklık kullanabilirsiniz. En son bağlanmış kulaklık, etkin kulaklıktır.
- Etkin bir çağrıdaysanız ve USB kulaklığı çıkarırsanız ses yolu otomatik olarak değişmez. **Hoparlör** düğmesine basmanız veya ahizeyi kaldırırsanız gerekir.
- Etkin bir çağrıda olduğunuz sırada USB kulaklığın bağlantısını keserseniz ses otomatik olarak hoparlöre geçer.
- Etkin bir çağrıda olduğunuz sırada bir USB kulaklık bağlarsanız ses USB kulaklığa geçer.

Yordam

USB kulaklığı telefon üzerindeki USB portuna takın.

Bluetooth Kablosuz Kulaklıklar


Multiplatform Üretici Yazılımına sahip Cisco IP Telefonu 8845, 8851, 8861 ve 8865, Bluetooth kablosuz kulaklıkları destekler. Desteklenen üçüncü taraf kulaklıkların listesi için bkz http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth, 20 metrelik bir menzilde düşük bant genişlikli kablosuz bağlantılara olanak sağlar. 1 - 2 metrelik bir menzilde en iyi performans alınır. Bluetooth kablosuz teknolojisi 802.11b/g bantla aynı olan aynı 2,4 GHz bantta çalışır. Parazit sorunları ortaya çıkabilir. Şunları yapmanızı öneririz:

- 5 GHz bantta çalışan 802.11a, 802.11n veya 802.11ac kullanmak.
- Diğer 802.11b/g cihazlarını, Bluetooth cihazlarını, mikrodalga fırınları ve büyük metal nesnelere yakınlarda bulundurmamak.

Cisco IP Telefonu, kulaklıklara bağlanmak için bir paylaşılan anahtar kimlik doğrulama ve şifreleme yöntemi kullanır. Cisco IP Telefonu, bir defada bir kulaklık olmak üzere en fazla 50 kulaklığa bağlanabilir. Son bağlanan kulaklık varsayılan olarak kullanılır. Eşleme, tipik olarak her kulaklık için bir defa gerçekleştirilir.

Bir cihaz eşlendikten sonra, iki cihaz (telefon ve kulaklık) da etkinleştirildiği ve birbirinin kapsamı dâhilinde bulunduğu takdirde Bluetooth bağlantısı korunur. Cihazlardan birinin gücü kesilip tekrar güç verildiğinde, bağlantı tipik olarak otomatik bir şekilde yeniden kurulur. Fakat, bazı kulaklıklar bağlantının kullanıcı tarafından yeniden kurulmasını gerektirir.

Bluetooth simgesi , Bluetooth'un (bir cihaz bağlı olsa da olmasa da) açık olduğunu gösterir.

Potansiyel parazit sorunları ortaya çıkabilir. Diğer 802.11b/g cihazlarını, Bluetooth cihazlarını, mikrodalga fırınları ve büyük metal nesnelere yakınlarda bulundurmamanızı öneririz. Mümkünse, diğer 802.11 cihazlarını 802.11a kanallarını kullanacak şekilde yapılandırın.

Bir Bluetooth kablosuz kulaklığın çalışması için, telefonun doğrudan görüş açısı içerisinde olmasına gerek yoktur. Ancak duvarlar veya kapılar gibi bazı engeller bağlantıyı etkileyebilir. Diğer elektronik cihazların neden olduğu kesintiler de performansı etkileyebilir.

Kulaklıklar ile Cisco IP Telefonu arasındaki uzaklık 10 metreden fazlaysa, Bluetooth bağlantısı 15 ila 20 saniyelik bir zaman aşımı sonrasında kesilir. Eşlenen kulaklık, Cisco IP Telefonu'nun kapsama alanına geri girdiğinde bağlantısı tekrar oluşur. Güç tasarrufu modunda çalışan belirli telefon türlerinde, çalıştırma düğmesine dokunarak kulaklığı çalıştırabilirsiniz.

Kulaklığı bir telefon aksesuarı olarak eklemeyen önce etkinleştirin.

Telefon, belirli görevler için Bluetooth kablosuz kulaklıklar gibi cihazları kullanmanıza olanak veren çeşitli Eller Serbest Profil özelliklerini destekler. Örneğin, telefonda Yeniden Ara'ya basmak yerine kulaklık üreticisinin sağladığı talimatları izleyerek Bluetooth kablosuz kulaklıktan bir numarayı yeniden arayabilirsiniz.

Bu eller serbest özellikleri Cisco IP Telefonu 8845, 8851, 8861 ve 8865 ile kullanılan Bluetooth kablosuz kulaklıklar için geçerlidir:

- Çağrı yanıtı

- Çağrı sonlandırma
- Çağrıdaki kulaklık ses düzeyini değiştirme
- Yeniden Ara
- Arayan Kimliği
- Yönlendir
- Bekletme ve Kabul Etme
- Sonlandırma ve Kabul Etme

Eller serbest cihazların farklı özellik etkinleştirme yöntemleri vardır. Cihaz üreticileri, ayrıca aynı özellikten bahsederken farklı terimler kullanabilir.




Önemli Herhangi bir zamanda yalnızca bir kulaklık türü çalışır. Hem telefona bağlı bir Bluetooth kulaklık hem de telefonuna bağlı bir analog kulaklık kullanırsanız, Bluetooth kulaklığı etkinleştirerseniz analog kulaklığı devre dışı bırakır. Analog kulaklığı etkinleştirmek için Bluetooth kulaklığı devre dışı bırakın. Bluetooth kulaklığın etkinleştirildiği bir telefona bir USB kulaklık takılması, hem Bluetooth hem de analog kulaklığı devre dışı bırakır. USB kulaklığı çıkarırsanız, Bluetooth kulaklığı etkinleştirebilirsiniz veya analog kulaklığı kullanmak için Bluetooth kulaklığı devre dışı bırakabilirsiniz.


Bluetooth kablosuz kulaklığınızı nasıl kullanacağınız ile ilgili bilgi için, bkz.:

- *Cisco IP Telefonu 8800 Serisi Multiplatform Telefonları Kullanıcı Kılavuzu* , bkz. [Bluetooth kulaklıklar](#).
- Kulaklığınız ile temin edilen Kullanıcı Kılavuzları

Bluetooth Özelliğini Açma veya Kapatma


Bluetooth etkin iken, telefon üstbilgi kısmında Bluetooth simgesi  görünür.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Bluetooth'u seçin.
- Adım 3** Açık veya **Kapalı**'ya basın.
- Adım 4** Ayarla öğesini seçin.

Bluetooth kulaklık ekleme


Yordam

- Adım 1** Bluetooth kulaklığınızı keşfedilebilir olarak ayarlayın.
- Adım 2** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 3** **Bluetooth > Cihazlar** öğesini seçin
- Adım 4** **Tara** öğesini seçin.
- Adım 5** Kulaklığınızı seçip **Bağlan**'a basın.
- Adım 6** (İsteğe Bağlı) İstenirse kulaklığınız için PIN kodu girin.

Bluetooth kulaklığın bağlantısını kesme

Başka bir cihazla kullanmadan önce Bluetooth kulaklığınızın bağlantısını kesmeniz gerekir.


Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Bluetooth > Cihazlar** öğesini seçin.
- Adım 3** Bir Bluetooth Kulaklık seçin.
- Adım 4** **Bağlantıyı kes**'e basın.

Bluetooth kulaklığı çıkarma

Telefonunuzla tekrar kullanmayacaksanız Bluetooth kulaklığınızı çıkarın.

Yordam

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Bluetooth > Cihazlar** öğesini seçin.
- Adım 3** Bluetooth kulaklığı seçip **Sil**'e basın.

Kablosuz Kulaklıklar

Telefonunuzla birçok kablosuz kulaklık kullanabilirsiniz. Desteklenen kulaklıkların bir listesi için bkz. http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Kulaklığı bağlamaya ve özelliklerini kullanmaya ilişkin bilgiler için kablosuz kulaklığınızın dokümantasyonuna başvurun.

Çağrı Sırasında Kulaklıklara Geçiş Yapma

Telefonunuza aynı anda bir analog kulaklık, bir Bluetooth kulaklık ve bir USB kulaklık bağlayabilirsiniz. Fakat, bir defada yalnızca bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, telefondaki **Kulaklık** tuşuna basarak bir çağrı sırasında kulaklıklar arasında geçiş yapabilirsiniz. Telefon birden çok cihaza bağlı olsa da, aşağıdaki öncelik sırasında tercih edilen ses cihazı olarak belirli bir kulaklığın seçildiğini görürsünüz:

- Telefona bir USB kulaklık, bir Bluetooth ve bir analog kulaklık bağladığınızda, USB kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yapabilirsiniz.
- Telefona bir Bluetooth ve bir analog kulaklık bağladığınızda, Bluetooth cihazınızı tercih edilen ses cihazı yapabilirsiniz. Bluetooth kulaklık kablolu kulaklıktan önceliklidir, bu sebeple ses Bluetooth kulaklıktan gönderilir veya alınır ve kablolu kulaklıkta ses olmaz.
- Telefona yalnızca bir analog kulaklık bağladığınızda, analog kulaklığınızı tercih edilen ses cihazı yaparsınız.


Yordam

-
- Adım 1** Bir çağrı yapmadan veya yanıtlamadan önce **Kulaklık**'a basın.
Adım 2 (İsteğe Bağlı) Bir çağrı yaparsanız numarayı tuşlayın.
-

Yan Ton Artışını Ayarlama

Yan ton, konuşurken duyduğunuz geri bildirim miktarıdır. Ahize ve analog kulaklıklar için yan ton artışını ayarlayabilirsiniz, ancak 3,5 mm jak veya USB bağlantı noktalarını kullanan kulaklıklar için ayarlayamazsınız.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
Adım 2 **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Yan ton artışı** öğelerini seçin.
Adım 3 Tercih edilen yan ton artışı düzeyini seçin.
- **Kapalı**— Yan tonu kapatır
 - **Çok düşük**— Minimum yan ton artış düzeyi
 - **Düşük**— Varsayılan yan ton artış düzeyi
 - **Yüksek**— Maksimum yan ton artış düzeyi
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.
-

Mikrofon Artışını Ayarlama

Ahize ve analog kulaklıklar için mikrofon artışını ayarlayabilirsiniz, ancak 3,5 mm jak veya USB bağlantı noktalarını kullanan kulaklıklar için ayarlayamazsınız. İyi bir giriş düzeyi almak için artış daha yüksek veya yumuşak hale getirebilirsiniz.

Bir aramada olduğunuz sırada, mikrofon artışını değiştirebilirsiniz. Ayarları arama sırasında kaydederseniz, değişiklik anında uygulanır ve sonraki çağrılarda kullanılır. Ayarları arama sırasında kaydetmezseniz, değişiklik yalnızca mevcut aramada kullanılır.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri > Ses tercihleri > Mikrofon artışı** öğelerini seçin.

Adım 3 Artış düzeyini daha yüksek yapmak için >> öğesine ve daha yumuşak yapmak için << öğesine basın.

Kullanılabilir seçenekler şunlardır: En Yumuşak, Daha Yumuşak, Yumuşak, Varsayılan, Yüksek, Daha Yüksek, En Yüksek.

Not Ayrıca sık kullandığınız aygıtı temel olarak mikrofon artışını da ayarlayabilirsiniz. Şu yöntemlerden herhangi birini kullanın:

- Tercih edilen ses cihazı: Tercih edilen ses cihazını en sık kullandığınız cihaz olarak ayarlayın. Örneğin, en sık kullandığınız cihaz analog kulaklıksa, tercih edilen cihazı telefon menüsünden **Kullanıcı tercihleri > Ses tercihleri > Tercih edilen ses cihazı** seçerek ayarlayın. Ardından analog kulaklığın mikrofon artışını ayarlayın ve etkisini dinleyin. Sonra beğendiğiniz ayarı kaydedin. En sık kullandığınız cihaz ahizeyse, gelen aramayı iptal ettiğinizden emin olarak ahizeyi kaldırın. Ardından mikrofon artışını ayarlayın.
- Son kullanılan ses cihazı: Tercih edilen ses cihazını, telefonun **Kullanıcı tercihleri > Ses tercihleri > Tercih edilen ses cihazı**'ni seçerek **Hiçbiri** olarak ayarlayın. Ardından ses yolunu bir kez açıp kapatın. Örneğin, kablosuz kulaklığın mikrofonunu bir kez açın veya kapatın. Ardından mikrofon artışını ayarladığınızda, artış ayarı için kablosuz kulaklık mikrofonu kullanılır.

Adım 4 Ayarı kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.


Mikrofonu Test Etme

Mikrofon artışını yapılandırdıktan sonra telefonunuzun mikrofonunu test edebilirsiniz. Bu test, mikrofon artışının beklenen sonucu verip vermediğini değerlendirmenize olanak sağlar.

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 **Kullanıcı tercihleri > Ses tercihleri > Mikrofon testi** öğelerini seçin.


- Adım 3** Kaydı başlatmak için **Kaydet**'e basın.
- Adım 4** Kaydı tamamladığınızda **KaydıDurdur** düğmesine basın.
Test kaydı için maksimum süre 20 saniyedir.
- Adım 5** Kaydı dinlemek için **Kayıttan dinleme** öğesine basın.
- Adım 6** (İsteğe bağlı) Mikrofonu yeniden test etmek için, 3. adımdan 5. adıma kadar açıklanan işlemleri tekrarlayın.
- Adım 7** Çıkmak için  düğmesine basın.

Hoparlörü Ayarlama

Ahize, kablosuz kulaklık ve analog kulaklıklar için hoparlörü ayarlayabilirsiniz, ancak 3,5 mm jak veya USB bağlantı noktalarını kullanan kulaklıklar için ayarlayamazsınız.

Bir aramada olduğunuz sırada hoparlörü ayarlayabilirsiniz. Ayarları arama sırasında kaydederseniz, değişiklik anında uygulanır ve sonraki çağrılarda kullanılır. Ayarları arama sırasında kaydetmezseniz, değişiklik yalnızca mevcut aramada kullanılır.

Yordam


- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Hoparlör ayarlama** öğelerini seçin.
- Adım 3** Hoparlörü ayarlamak için >> ve << öğelerine basın.
- Kullanılabilir seçenekler şunlardır: En Sıcak, Daha Sıcak, Sıcak, Varsayılan, Parlak, Daha Parlak, En Parlak.
- Not** Ayrıca sık kullandığınız aygıtı temel olarak mikrofon artışını da ayarlayabilirsiniz. Şu yöntemlerden herhangi birini kullanın:
- Tercih edilen ses cihazı: Tercih edilen ses cihazını en sık kullandığınız cihaz olarak ayarlayın. Örneğin, en sık kullandığınız cihaz analog kulaklıksa, tercih edilen cihazı telefon menüsünden **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Tercih edilen ses cihazı** seçerek ayarlayın. Ardından analog kulaklığın hoparlörünü ayarlayın ve etkisini dinleyin. Sonra beğendiğiniz ayarı kaydedin. En sık kullandığınız cihaz ahizeyse, gelen aramayı iptal ettiğinizden emin olarak ahizeyi kaldırın. Ardından hoparlörü ayarlayın.
 - Son kullanılan ses cihazı: Tercih edilen ses cihazını, telefonun **Kullanıcı tercihleri** > **Ses tercihleri** > **Tercih edilen ses cihazı**'nı seçerek **Hiçbiri** olarak ayarlayın. Ardından ses yolunu bir kez açıp kapatın. Örneğin, kablosuz kulaklığın hoparlörünü bir kez açın veya kapatın. Bundan sonra hoparlörü ayarladığınızda, kablosuz kulaklığın hoparlörü ayar için kullanılır.
- Adım 4** Ayarı kaydetmek için **Kaydet** öğesine basın.

Çağrı için Ses Cihazı Belirleme

Telefonunuza aynı anda bir analog kulaklık, bir Bluetooth kulaklık ve bir USB kulaklık bağlayabilirsiniz. Fakat, bir defada yalnızca bir kulaklık kullanabilirsiniz.

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, bir arama için kullanılacak ses cihazını seçebilirsiniz. Bir hat tuşuyla veya karşılık gelen ekran tuşuyla bir arama yaptığınız ya da aldığınızda seçiminiz uygulanır.

Yordam

-
- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Kullanıcı tercihleri > Ses tercihleri > Tercih edilen ses cihazı öğelerini seçin.
- Adım 3** Seçeneklerden birini seçmek için **Seç**'e basın:
- **Hiçbiri**—En son kullanılan ses cihazını seçer.
 - **Hoparlör**—Ses cihazı olarak hoparlörlü telefonu seçer.
 - **Kulaklık**: Ses cihazı olarak kulaklığı seçer. Kulaklık öncelik sırası:
 - USB (en yüksek)
 - Bluetooth (orta)
 - analog kulaklık (en düşük)
 - **Bluetooth**: Ses cihazı olarak Bluetooth'u seçer. Öncelik sırası Bluetooth (en üst), USB (orta) ve analog kulaklık (en alt) şeklindedir.
- Adım 4** Seçimi kaydetmek için **Ayarla**'ya basın.
-

Bir Arama için Dinamik Olarak bir Ses Yolu Seçme

Telefonunuza aynı anda bir analog kulaklık, bir Bluetooth kulaklık ve bir USB kulaklık bağlayabilirsiniz. Fakat, bir defada yalnızca bir tanesi kullanılabilir.

Telefona birden çok kulaklık bağladığınızda, bir çağrı sırasında kullanılan ses yolu bağlı olan ses cihazlarına göre değişir.

Yordam

-
- Adım 1** (İsteğe Bağlı) Analog kulaklıkla bir çağrıda olduğunuzda ve telefona bir Bluetooth kulaklık bağlı olduğunda, bir USB kulaklık bağlayın. Arama, USB kulaklığa geçer.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Telefona bir USB kulaklık bağlı olduğu sırada bir çağrıda olduğunuzda, USB kulaklığın bağlantısını kesin. Bluetooth kulaklık bağlanırsa, çağrı buna geçer; aksi takdirde çağrı hoparlöre geçiş yapar.
- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Telefona bir Bluetooth kulaklık bağlıyken bir çağrıda olduğunuzda, Bluetooth kulaklığın bağlantısını kesin (diğer bir deyişle, aralık dışına çıkmaya ya da kulaklığın gücünü kesin).

- Adım 4** USB kulaklık bağlanırsa, çağrı buna geçer; aksi takdirde çağrı analog kulaklığa geçiş yapar. (İsteğe Bağlı) Analog kulaklıkla bir çağrıda olduğunuzda ve telefona bir USB kulaklık bağlı olduğunda, bir Bluetooth kulaklık bağlayın. Arama, Bluetooth kulaklığa geçer.

Harici Hoparlörler ve Mikrofon

Harici hoparlörler ve mikrofonlar tak-çalıştır aksesuarlardır. Bilgisayar türü harici bir mikrofon ve amfli hoparlörleri, har girişi/çıkışı jaklarını kullanarak Cisco IP Telefonuna bağlayabilirsiniz. Harici bir mikrofon bağlanması, dâhili mikrofonu devre dışı bırakır ve harici bir hoparlör bağlanması da, dâhili telefon hoparlörünü devre dışı bırakır.



- Not** Düşük kaliteli harici ses cihazları kullanmak, hoparlörleri çok yüksek ses seviyelerinde çalıştırmak veya mikrofonu hoparlöre oldukça yakın bir yere koymak hoparlörlü telefonla yaptığınız aramalarda, karşı taraftakilere istenmeyen bir yankı verilmesi ile sonuçlanabilir.

Cisco 8800 serisi İlave Tuş Takımı kurulumuna genel bakış

Şekil 10: Tek LCD Ekranlı Temel Genişletme Modülü



Şekil 11: Cisco IP Telefonu 8851/8861 Çift Ekranlı Temel Genişletme Modülü



Şekil 12: Cisco IP Telefonu 8865 Çift Ekranlı Temel Genişletme Modülü



Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü, telefona ekstra programlanabilir düğmeler ekler. Programlanabilir düğmeler telefon hızlı arama düğmeleri veya telefon özellik düğmeleri olarak ayarlanabilir.

3 genişletme modülü vardır:

- Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü—Tek LCD ekran modülü, 18 hat tuşu, 2 sayfa, yalnızca iki sütunlu ekran.
- Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü—Sesli telefonlar için çift LCD ekran modülü, 14 hat tuşu, 2 sayfa, yalnızca tek sütunlu ekran.
- Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü—Görüntülü telefonlar için çift LCD ekran modülü, 14 hat tuşu, 2 sayfa, yalnızca tek sütunlu ekran.



Not Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü ve Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü, Üretici Yazılımı Sürümü 11.2(3) veya daha sonraki bir sürümü gerektirir.

Telefon başına bir genişletme modülünden fazlasını kullanabilirsiniz. Ancak her modülün aynı türde olması gerekir. Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü ile Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü veya Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü birleştirilemez. Ses genişletme modülleri, video genişletme modülleriyle karıştırılamaz. Ayrıca bir videolu genişletme modülünü sesli bir telefonda veya sesli genişletme modülünü videolu telefonda kullanmanız mümkün değildir.

Aşağıdaki tabloda, telefonlar ve her modelin desteklediği temel genişletme modülü sayısı verilmiştir.

Çizelge 20: Cisco IP Telefonlar ve Desteklenen Cisco IP Telefonu 8800 Temel Genişletme Modülü

Cisco IP Telefonu Modeli	Desteklenen Temel Genişletme Modülü ve Düğme Sayısı
Cisco IP Telefonu 8851	2; tek LCD ekran, 18 hat tuşu, iki sayfa, 72 düğme sağlar
Cisco IP Telefonu 8861	3; tek LCD ekran, 18 hat tuşu, iki sayfa, 108 düğme sağlar

Cisco IP Telefonu Modeli	Desteklenen Temel Genişletme Modülü ve Düğme Sayısı
Cisco IP Telefonu 8865	3; tek LCD ekran, 18 hat tuşu, iki sayfa, 108 düğme sağlar

Çizelge 21: Cisco IP Telefonlar ve Desteklenen Cisco IP Telefonu 8851/8861 Temel Genişletme Modülü ve Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü

Cisco IP Telefonu Modeli	Desteklenen Temel Genişletme Modülü ve Düğme Sayısı
Cisco IP Telefonu 8851	2; çift LCD ekran, 14 hat tuşu, iki sayfa, 56 düğme sağlar
Cisco IP Telefonu 8861	3; çift LCD ekran, 14 hat tuşu, iki sayfa, 84 düğme sağlar
Cisco IP Telefonu 8865	3; çift LCD ekran, 14 hat tuşu, iki sayfa, 84 düğme sağlar

İlave Tuş Takımı güç bilgileri

Telefonunuzla bir anahtar genişletme modülü kullanıyorsanız, Ethernet Üzerinden Güç (PoE), genişletme modüllerinize güç sağlamak için yeterlidir. Ancak, telefonunuzun genişletme modülünü şarj etmek için bir IP adresine sahip olması gerekir.

Anahtar genişletme modülünüz bağlı olduğunda, akıllı telefon veya tablet şarj etmek için bir küp jeneratör gereklidir.

Bir anahtar genişletme modülü, modül başına 48 V DC, 5 W kullanır. Bir akıllı telefon veya tablet şarj ediyorsanız şunlara dikkat edin:

- Yan USB: 500 mA / 2,5 W değerine kadar şarj etme
- Arka USB: Hızlı şarj. 2,1 A/10,5 W değerine kadar şarj etmeyi destekler.

Çizelge 22: Güç Kaynağı Uyumluluk Tablosu Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü

Yapılandırma	802.3af Ethernet üzerinden Güç (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP Telefonu Power Cube 4
1 temel genişletme modüllü 8851	Evet	Evet	Evet
2 anahtar genişletme modülü ile 8851	Hayır	Hayır Aşağıdaki üçüncü nota bakın.	Evet
1 temel genişletme modüllü 8861	Hayır	Evet	Evet

Yapılandırma	802.3af Ethernet üzerinden Güç (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP Telefonu Power Cube 4
2 anahtar genişletme modülü ile 8861	Hayır	Evet Aşağıdaki birinci nota bakın.	Evet
3 anahtar genişletme modülü ile 8861	Hayır	Evet Aşağıdaki birinci nota bakın.	Evet

**Not**

- Arka USB'deki hızlı şarj etme özelliği, 802.3at PoE kullanılarak Cisco IP Telefonu 8861'e birden fazla anahtar genişletme modülü bağlandığında çalışmaz.
- Cisco IP Telefonu 8861'e birden fazla anahtar genişletme modülü bağlandığında arka USB'deki hızlı şarj etme özelliği, Cisco Evrensel PoE (UPoE) kullanılmadığı sürece çalışmaz.
- Cisco IP Telefonu 8851, 2 anahtar genişletme modülü ile 802.3at PoE'de, yalnızca v08 veya üstü donanımla çalışır. Telefon sürümü bilgisini telefonun arkasındaki alt kısımda, TAN ve PID etiketi dahilinde bulabilirsiniz. Sürüm bilgisi aynı zamanda her telefonun ambalajında yer alır.

Çizelge 23: Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü ve Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü için Güç Kaynağı Uyumluluğu

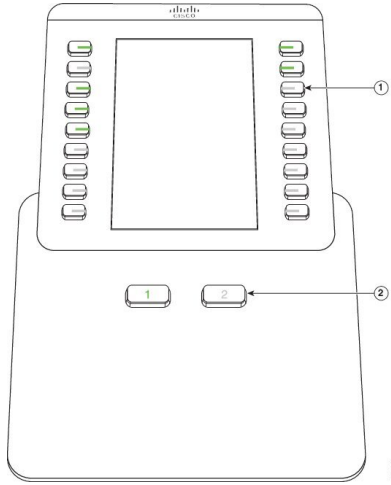
Yapılandırma	802.3af Ethernet üzerinden Güç (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP Telefonu Power Cube 4
1 temel genişletme modüllü 8851	Evet	Evet	Evet
2 anahtar genişletme modülü ile 8851	Hayır	Evet Aşağıdaki üçüncü nota bakın.	Evet
1 temel genişletme modüllü 8861 ve 8865	Hayır	Evet	Evet
2 temel genişletme modüllü 8861 ve 8865	Hayır	Evet Aşağıdaki birinci nota bakın.	Evet
3 temel genişletme modüllü 8861 ve 8865	Hayır	Evet Aşağıdaki birinci nota bakın.	Evet

**Not**

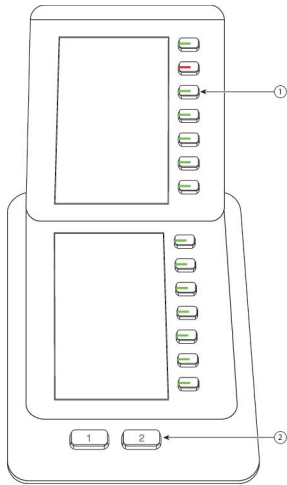
- Arka USB'deki hızlı şarj etme özelliği, 802.3at PoE kullanılarak Cisco IP Telefonu 8861'e ve 8865'e birden fazla anahtar genişletme modülü bağlandığında çalışmaz.
- Cisco IP Telefonu 8861'e ve 8865'e birden fazla anahtar genişletme modülü bağlandığında arka USB'deki hızlı şarj etme özelliği, Cisco Evrensel PoE (UPoE) kullanılmadığı sürece çalışmaz.
- Cisco IP Telefonu 8851, 2 anahtar genişletme modülü ile 802.3at PoE'de, yalnızca v08 veya üstü donanımla çalışır. Telefon sürümü bilgisini telefonun arkasındaki alt kısımda, TAN ve PID etiketi dahilinde bulabilirsiniz. Sürüm bilgisi aynı zamanda her telefonun ambalajında yer alır.

İlave Tuş Takımı düğmeleri ve donanımı

Şekil 13: Cisco IP Telefonu Temel Genişletme Modülü (Tek LCD) Düğmeleri ve Donanım










Şekil 14: Cisco IP Telefonu Temel Genişletme Modülü (Çift LCD) Düğmeleri ve Donanım



Aşağıdaki tabloda, anahtar genişletme modülünün özellikleri anlatılmaktadır.

Çizelge 24: İlave Tuş Takımı Düğmeleri ve Donanım

	<p>LCD ekran—Her düğmeye atanan telefon numarasını, hızlı arama numarasını (veya adını ya da başka metin etiketini), telefon hizmetini ya da telefon özelliğini gösterir.</p> <p>Hat durumunu gösteren simgeler, anahtar genişletme modülünün takıldığı telefonda simgelere benzemektedir (hem görünüm hem de işlev olarak).</p>
1	<p>Işıklı Düğmeler—Hat düğmeleri. Her düğme veya düğme çifti bir hatta karşılık gelir. Her düğmenin altındaki ışıklar karşılık gelen hattın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none">  yanmıyor—Düğme yapılandırılmamış.  sürekli yanıp yeşil LED—Hat doğru şekilde yapılandırılmış ve boşta.  sürekli yanıp kırmızı LED—Hat kullanımda ve hat üzerinde etkin bir çağrı var.  sürekli yanıp/yanıp sönen sarı LED—Bu özellik ayarlanırken bir yapılandırma hatası oluştu.
2	<p>Değiştirme düğmeleri—2 düğme. Sayfa 1'e ilişkin düğme 1 olarak ve sayfa 2'ye ilişkin düğme 2 olarak etiketlenir. Her düğmede bulunan ışıklar aşağıdaki şekilde sayfanın durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none">  sürekli yanıp yeşil LED—Sayfa görüntüleniyor.  yanmıyor—Sayfa görüntülenmiyor.  sürekli yanıp sarı LED—Sayfa görüntülenmiyor ve sayfada bir veya birden fazla uyarıya neden olan çağrı var.

Sütun modları

Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü kullanılıyorsa iki sütunlu mod, Cisco IP Telefonu 8800 Temel Genişletme Modülünde varsayılandır.

Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü ve Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü yalnızca tek sütunlu modu destekler ve bu temel genişletme modülleri iki sütunlu modu desteklemez.

Tek Sütunlu Mod

Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü ve Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü öğesinde tek sütunlu mod—Ekranın sağında bulunan her düğme bir hızlı arama numarasına (veya adına ya da başka metin etiketine), telefon hizmetine ya da telefon özelliğine atanmıştır. Bu yapılandırmada, temel genişletme modülü sayfa 1'de en fazla 14 öğe ve sayfa 2'de en fazla 14 öğe gösterir.

Şekil 15: Cisco IP Phone 8851/8861 Temel Genişletme Modülü



Şekil 16: Cisco IP Phone 8865 Anahtar Genişletme Modülü



İki Sütunlu Mod

Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü tek LCD ekran genişletme modülü kullanıyorsanız, modülü iki sütunlu moda ayarlayabilirsiniz.

İki sütunlu moda, ekranın sağ ve solunda bulunan her düğme bir hızlı arama numarasına (veya adına ya da başka metin etiketine), telefon hizmetine ya da telefon özelliğine atanmıştır. Bu yapılandırmada, temel genişletme modülü sayfa 1'de en fazla 18 öğe ve sayfa 2'de en fazla 18 öğe gösterir


Şekil 17: Cisco IP Phone 8800 Anahtar Genişletme Modülü



Telefon menüsü ile İlave Tuş Takımı tahsis etme

Telefonun desteklediği temel genişletme modülü türünü tahsis edebilirsiniz.


Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri > Operatör konsolu tercihleri > KEM türü'nü** seçin.
- Adım 3** Temel genişletme modülü türünü seçin.
- Adım 4** **Kaydet** düğmesine basın.

Ekran parlaklığını ayarlama

Okumayı kolaylaştırmak için anahtar genişletme modülü ekranının parlaklığını değiştirebilirsiniz.

Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** **Kullanıcı tercihleri > Operatör konsolu tercihleri** öğelerini seçin.
- Adım 3** 4 ile 15 arasında bir sayı girin.
- Adım 4** **Ayarla** düğmesine basın.

Bir İlave Tuş Takımı'nda hızlı aramayı değiştirme

Temel geliştirme modülündeki hat tuşlarından biri hızlı arama olarak yapılandırılmışsa, hızlı arama numarasını değiştirmek için hat tuşuna basabilirsiniz. Ayrıca, bu değişikliği telefonun web sayfasındaki **Birim** alanını işaretleyerek de doğrulayabilirsiniz. Temel geliştirme modülündeki hat tuşları blf, blf+çağrı alma, blf+çağrı bekletme veya çağrı bekletme olarak yapılandırıldığında, hat tuşuna basarak hızlı arama numarasını değiştiremezsiniz.

Yordam

- Adım 1** Bir temel genişletme modülü hızlı arama tuşuna en az 2 saniye basın.
- Adım 2** **Hızlı Aramayı Tanımla** penceresinde hızlı arama adını ve temel genişletme modülü hızlı arama tuşuna bastığınızda aranacak telefon numarasını ekleyin.
- Adım 3** **Kaydet** düğmesine basın.

Temel Genişletme Modülünün UDI Bilgilerini Görüntüleme

Temel genişletme modülünün Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı (UDI) bilgilerini görüntüleyebilirsiniz. UDI bilgileri arasında şunlar bulunur:

- Ürün adı (PID)

- Ürün Sürüm Kimliği (VID)
- Seri numarası (SN)

Yordam

Adım 1 Uygulamalar  düğmesine basın.

Adım 2 Durum > Aksesuarlar > Operatör konsolu ünitesi n seçeneklerini seçin.

Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarına Özellik veya Menü Kısayolu Ekleme

Anahtar genişletme modülü üzerindeki bir hat tuşuna menü kısayolu veya özellik yapılandırdıktan sonra, yapılandırılan hat tuşuna basarak menüyü açabilir veya özelliğe erişebilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz telefonda bu özelliği etkinleştirmiş olmalıdır.

Yordam

Adım 1 Bir hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Mevcut özellik listesi görüntülenir.

Adım 2 Gerektiği şekilde aşağıdaki işlemleri yapın:

- Listeden hat tuşuna eklenecek özelliği seçin.
- Menü kısayol listesinden hat tuşuna eklenecek menü öğesini seçin.

Adım 3 Ayarla düğmesine basın.

İlave Tuş Takımı Hattını SIP Hattı Olarak Kullanma (Yalnızca 8800)

Yöneticiniz tarafından ilave tuş takımı hat tuşuna bir dahili numara atandığında, ilave tuş takımı hat tuşunu SIP hattı olarak kullanabilirsiniz.

Başlamadan önce

Yöneticiniz, ilave tuş takımı hat tuşunu SIP hattı olarak yapılandırır.



Not Bu özellik yalnızca Cisco IP telefonu 8851, 8861 ve 8865'te bulunur. Yalnızca video ilave tuş takımı ve ses ilave tuş takımı bu özelliği destekler.

Yordam

-
- Adım 1** Bir ilave tuş takımı hat tuşu seçin, seçilen ilave tuş takımı hat tuşuna atanmış bir telefon hattında gelen arama olduğunda, bu aramayı ilave tuş takımı hat tuşundan yanıtlayabilirsiniz. Ayrıca **Beklet** ve **Sürdür** ekran tuşlarını kullanarak da bekletme ve sürdürme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
- Adım 2** Bir ilave tuş takımı hat tuşu seçin, seçilen ilave tuş takımı hat tuşuna atanmış bir telefon hattındaki giden aramalar için aramayı ilave tuş takımı tuşundan kontrol edin. Ayrıca **Beklet** ve **Sürdür** ekran tuşlarını kullanarak da bekletme ve sürdürme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz.
-

Anahtar Genişletme Modülü Hat Tuşlarından Özellikleri veya Menü Kısayollarını Kaldırma

Yordam

-
- Adım 1** Anahtar genişletme modülü üzerindeki hat tuşunu iki saniye boyunca basılı tutun. Özellik listesi görüntülenir.
- Adım 2** Listedeki **Yok** seçeneğini seçin ve **Ayarla** seçeneğine basın.
-



BÖLÜM 8

Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- [Emniyet ve Performans Bilgileri, sayfa 225](#)
- [Uyumluluk Beyanları, sayfa 227](#)
- [Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 232](#)
- [Cisco Döngüsel Ekonomi, sayfa 232](#)
- [Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 233](#)

Emniyet ve Performans Bilgileri

Güç Kesintisi

Telefon aracılığıyla acil durum hizmetine erişebilmemiz için telefonunuza güç gitmesi gerekir. Güç kesintisi meydana gelirse güç geri gelene kadar hizmet ve acil çağrı servisi işlevi kullanılamaz. Güç kesintisi veya güçle ilgili bir aksaklık yaşanması halinde, hizmet veya acil çağrı servisini kullanabilmek için cihazı sıfırlamanız ya da yeniden yapılandırmanız gerekebilir.

Düzenleyici Etki Alanları

Bu telefonun radyo frekansı (RF), belirli bir düzenleyici etki alanı için yapılandırılmıştır. Bu telefonu belirli düzenleyici etki alanının dışında kullanırsanız, telefon düzgün çalışmayacaktır ve bu durum yerel düzenlemelere aykırı olabilir.

Sağlık Tesisi Ortamları

Bu ürün, tıbbi cihaz değildir ve diğer cihazlar veya ekipmanların neden olduğu girişime maruz kalan lisanssız bir frekans bandını kullanır.

Harici Cihazlar

İstenmeyen radyo frekansı (RF) ve ses frekansı (AF) sinyallerine karşı koruması olan kaliteli harici cihazları kullanmanızı öneririz. Harici cihazlara kulaklıklar, kablolar ve bağlayıcılar dâhildir.

Bu cihazların kalitesine ve diğer cihazlara (örneğin, cep telefonları veya iki yönlü telsizler) yakınlık durumuna bağlı olarak, yine de bazı ses girişimleri ortaya çıkabilir. Bu durumlarda, aşağıdaki eylemlerden birini veya birkaçını gerçekleştirmenizi öneririz:

- Harici cihazı RF veya AF sinyallerinin kaynağından uzaklaştırın.
- Harici cihaz kablolarını RF veya AF sinyallerinin kaynağının uzağından geçirin.
- Harici cihaz için korumalı kablolar kullanın veya daha iyi bir koruması ve bağlayıcısı olan kablolar kullanın.
- Harici cihaz kablosunu kısaltın.
- Harici cihazın kablolarının üzerine ferrit çekirdek veya buna benzer başka bir cihaz uygulayın.

Cisco, harici cihazların, kabloların ve bağlayıcıların performansı hakkında herhangi bir garanti veremez.



Dikkat

Avrupa Birliği ülkelerinde, yalnızca, EMC Yönergesi [89/336/EC] ile tamamen uyumlu olan harici hoparlörleri, mikrofonları ve kulaklıkları kullanın.

Bluetooth Kablosuz Kulaklık Performansı


Kulaklıklar Bluetooth'u desteklediğinde Cisco IP Telefonları Bluetooth Class 2 teknolojisini destekler. Bluetooth, 10 metrelik bir menzil içinde düşük bant genişlikli kablosuz bağlantılara olanak sağlar. 1 - 2 metrelik bir menzil içinde en iyi performans alınır. Beşe kadar kulaklık bağlanabilir, ancak sadece en son bağlanan varsayılan olarak kullanılır.

Potansiyel girişim sorunları nedeniyle, 802.11b/g cihazlarını, Bluetooth cihazlarını, mikrodalga fırınları ve büyük metal nesnelere kablosuz kulaklığın yakınında bulundurmamanızı öneririz.

Bluetooth kablosuz kulaklığın, telefonun doğrudan görüş açısı içerisinde olmasına gerek yoktur. Ancak, duvar veya kapı gibi bazı engeller ve diğer elektronik cihazlardan kaynaklanan girişimler bağlantıyı etkileyebilir.

Telefonunuza Güç Kazandırmanın Yolları

Telefonunuza aşağıdaki yöntemlerden biri ile güç verebilirsiniz:

- Telefonunuz ile birlikte gelen güç adaptörü ile.
- Ağınız Ethernet Üzerinden Güç (PoE) desteğine sahipse telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz. Ethernet kablosunu Ethernet telefon bağlantı noktasına  ve ağınıza bağlayın.

Ağınızın PoE'yi desteklediğinden emin değilseniz, yöneticinizle görüşün.

Ağ Tıkanıklığı Sırasında Telefon Davranışı

Ağ performansını azaltan herhangi bir durum, telefonun ses ve görüntü kalitesini etkileyebilir ve kimi durumlarda bir çağrının kesilmesine neden olabilir. Ağ bozulmasının kaynakları aşağıdaki etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Dâhili bağlantı noktası taraması veya güvenlik taraması gibi yönetimle ilgili görevler.

- Ağınızda oluşabilecek saldırılar (örneğin, Hizmet Engelleme saldırısı).

UL Uyarısı

LAN/Ethernet kablosu veya cihaza bağlı diğer kablolar, bina dışına uzatılmamalıdır.

EnergyStar



Aşağıdaki telefonlar EnergyStar sertifikasına sahiptir:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Yukarıdaki listede bulunmayan tüm telefon modelleri sertifikasızdır.

Ürün Etiketi

Ürün etiketi, cihazın alt tarafında bulunur.

Uyumluluk Beyanları

Avrupa Birliği İçin Uyumluluk Beyanları

CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



Avrupa Birliği için RF Maruziyeti Beyanı

Bu cihaz 2014/53/EU sayılı AB EMI Direktifi uyarınca değerlendirilmiş ve uyumlu bulunmuştur.

ABD için Uyumluluk Beyanları

Kısım 15 Radyo Cihazı



Dikkat Kısım 15 radyo cihazı, bu frekansta çalışan diğer cihazlarda girişime neden olmayan bir esasta çalışır. Söz konusu ürün üzerinde Cisco markalı olmayan antenlerin kullanımı da dahil olmak üzere Cisco tarafından açıkça onaylanmayan her türlü değişiklik veya modifikasyon, kullanıcının bu cihazı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabilir.

Kanada için Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanada RF Maruziyeti Beyanı

BU CİHAZ ISED RSS-102 R5 REFERANSLI RADYO DALGALARINA MARUZ KALMA SINIRLARINI KARŞILAR

Cihazınızda radyo iletici ve alıcı bulunur. Ürün, Health Canada Emniyet Kodu 6'ya referans veren RSS-102'de belirtildiği gibi, radyo dalgalarına maruz kalma (radyo frekansı elektromanyetik alanları) durumu için Genel nüfus (kontrol dışı) sınırlarını aşmamak üzere tasarlanmıştır ve yaş ve sağlık durumundan bağımsız olarak tüm kişilerin emniyetini sağlamak için tasarlanmış önemli bir güvenlik sınırı içerir.

Bundan dolayı, sistemler son kullanıcıların antenlerle temas etmesinden kaçınılacak şekilde tasarlanmıştır. Sistemi, düzenleyici yönergelerle uygun şekilde, antenlerin kullanıcıdan belirtilen en az minimum mesafede olabileceği bir konuma ayarlamanız önerilir. Bu yönergeler, kullanıcının veya operatörün genel maruz kalma oranını azaltmak için tasarlanmıştır.

Cihaz test edilmiş ve radyo sertifika sürecinin parçası olarak geçerli düzenlemelerle uyumlu bulunmuştur.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanada Yüksek Güçlü Radarlar Beyanı

Kullanıcılar, yüksek güçlü radarların 5250-5350 MHz ve 5650-5850 MHz bantlarının birincil kullanıcıları (yani, öncelikli kullanıcılar) olarak tahsis edildiği ve bu radarların LE-LAN cihazlarında parazit ve/veya hasara yol açabileceği konularında bilgilendirilmelidir.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Yeni Zelanda İçin Uyumluluk Beyanları

Bağlanma İzni (PTC) Genel Uyarısı

Terminal ekipmanının herhangi bir ögesi için Telepermit izni yalnızca Spark NZ'nin ögenin ağına bağlanması için gerekli olan minimum koşullarla uyum sağladığını kabul ettiğini belirtir. Bu, Spark NZ tarafından ürünün onaylandığını göstermediği gibi herhangi bir garanti sağlamaz. Her şeyden önemlisi, herhangi bir ögenin farklı marka veya modeldeki Telepermit onaylı bir donanımın bir başka ögesiyle her bakımdan doğru şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermez ya da hiçbir ürünün Spark NZ'nin tüm ağ hizmetleriyle uyumlu olduğunu belirtmez.

Tayvan için Uyumluluk Beyanları

DGT Uyarı Bildirimi

Düşük Güç ve Görsel Uyarı Bildirimleri

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Arjantin için Uyumluluk Beyanı

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Brezilya için Uyumluluk Bilgileri

Art. 5º - 680

Bu ekipman, zararlı enterferansa karşı korumaya sahip değildir ve yetkili uygun şekilde yetkilendirilmiş sistemlerde enterferansa neden olamaz.

Daha fazla bilgi için şu adrese gidin: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Sertifika Numarası
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Singapur için Uyumluluk Beyanı

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Japonya için Uyumluluk Bilgileri



B Sınıfı Ekipmanlarda VCCI Uyumluluğu

FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdaki ifadeler için uyumluluk beyanları ister.

FCC Kısım 15.19 Beyanı

Bu cihaz, FCC Kurallarının 15. bölümü ile uyumludur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) Bu cihaz zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu cihaz, istenmeyen çalışmaya neden olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan tüm parazitleri kabul etmelidir.

FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabılır.

FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyal alırken zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, alıcınınkinden farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uymayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.

Cisco Döngüsel Ekonomi

Cisco, tüketim sonrası geri dönüştürülmüş plastik kullanımını teşvik ederek ürünlerinde döngüsel tasarım ilkelerini benimsemiştir. Aşağıda listelenen modeller, artık doğal kaynak kullanımını azaltırken kendi elektronik atığı ile döngüyü kapatmaktadır.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 ve Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Bunun ne anlama geldiği hakkında daha fazla bilgi edinmek için Cisco'nun Döngüsel Ekonomi web sitesini ziyaret edin:

- Web sitesi URL'si: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Web sitesi QR kodu:



Önemli Çevrimiçi Bilgiler

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

