



Používateľská príručka pre multiplatformové telefóny IP Cisco radu 8800

Prvé vydanie: 2016-01-29

Posledná zmena: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHRNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy A s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy A podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri prevádzke zariadenia v komerčnom prostredí. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom na použitie, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Prevádzka tohto zariadenia v obytnej zóne môže spôsobiť škodlivé rušenie. V takom prípade budú používatelia povinní odstrániť rušenie na vlastné náklady.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy B s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo možno overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľom, aby sa pokúsili rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo prijímačom.
- Pripojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Úpravy tohto produktu, ktoré nie sú odsúhlasené spoločnosťou Cisco, môžu viesť k strate schválenia FCC a k zániku vášho oprávnenia produkt prevádzkovať.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOĽVEK INÚ TU UVEDENÚ ZÁRUKU SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ „TAK, AKO SÚ“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATELIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK (VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH) VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA ALEBO VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ÚŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATELIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplicitné softvérové kópie tohto dokumentu sa považujú za nekontrolované. Aktuálna verzia online je najnovšou verziou.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy a telefónne čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných známok spoločnosti Cisco nájdete na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



OBSAH

KAPITOLA 1

Váš telefón 1

Telefón IP Cisco radu 8800	1
Podpora funkcií	2
Nové a zmenené funkcie	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(4)	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(3)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(2)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(1)	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(7)	5
Novinky a zmeny pre vydanie firmvéru 11.3(6)	6
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(5)	8
Nové a zmenené časti týkajúce sa verzie 11.3(4)	8
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(3)	8
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(2)	10
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(1)	12
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)SR1	13
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)	13
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.2(1)	14
Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.1(2)	15
Nové a zmenené funkcie vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 11.1(1)	16
Nové a zmenené funkcie v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.0(1)	16
Nastavenie telefónu	17
Nastavenie pozície pre slúchadlo	17
Zmena uhla pohľadu pre váš telefón	18
Pripojenie k sieti	18
Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu	18

Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom	19
Nastavenie hesla po prvom spustení telefónu	19
Vytvorenie používateľského hesla v telefóne	19
Zabezpečenie telefónu pomocou káblového zámku	20
Ovládanie overenia používateľa	20
Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility)	21
Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu	21
Prihlásenie k telefónu ako hosť	21
Odhlásenie sa z telefónu ako hosť	22
Stav linky spolupracovníka	22
Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF	23
Konfigurácia sledovania konkrétnej linky	24
Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky	25
Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky	26
Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky	26
Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke	26
Webová stránka telefónu	27
Čísla rýchlej voľby	28
Tlačidlá a hardvér	29
Navigácia	30
Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií	31
Funkcie telefónnej obrazovky	32
Čistenie obrazovky telefónu	33
Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami	33
Porty USB	33
Nabíjanie mobilného zariadenia	34
Rozhranie Bluetooth a váš telefón	34
Úspora energie	35
Zapnutie telefónu	35
Ďalšia pomoc a informácie	35
Funkcie zjednodušenia ovládania	36
Riešenie problémov	36
Vyhľadanie informácií o telefóne	36
Zobrazenie stavu prispôsobenia na telefóne	37

Zobrazenie stavu siete	38
Zobrazenie stavu telefónu	38
Zobrazenie stavových hlásení na telefóne	39
Zobrazenie stavu linky	39
Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov	39
Zobrazenie stavu transakcie 802.1X	40
Zobrazenie histórie reštartovania	41
Nahlásenie všetkých problémov s telefónom pre zariadenia Cisco MPP	41
Obnovenie nastavení výrobcu na telefóne z webovej stránky telefónu	41
Obnova nastavení výrobcu zo servera	42
Identifikácia problémov s telefónom s adresou URL na webovej stránke telefónu	42
Strata spojenia telefónu	43
Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia	43
Vyhľadanie typu licencie pre prechod	44
Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC	44
Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco	44

KAPITOLA 2
Hovory 45

Uskutočňovanie hovorov	45
Uskutočnenie hovoru	45
Uskutočnenie hovoru so zoznamom pomoci pri vytáčaní	46
Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora	46
Uskutočnenie hovoru pomocou náhlavnej súpravy	46
Uskutočnenie núdzového hovoru	47
opätovné vytočenie čísla,	47
Rýchla voľba	47
Priradenie kódu rýchlej voľby z telefónnej obrazovky	48
Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby	48
Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidlo linky	48
Odstránenie rýchlej voľby z tlačidla linky	49
Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby	49
Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby	49
Vytočenie medzinárodného čísla	50

Zabezpečené hovory	50
Odpovedanie na hovory	50
Prijatie hovoru	50
Prijatie čakajúceho hovoru	51
Odmietnutie hovoru	51
Stltnie prichádzajúci hovor	51
Zapnutie funkcie Nerušiť	52
Zapnutie alebo vypnutie funkcie Nerušiť pomocou kódu hviezdičky	52
Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)	53
Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)	53
Stlmenie hovoru	53
Podržanie hovorov	53
Podržanie hovoru na linke	53
Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke	54
Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke	54
Parkovanie hovoru	54
Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru	54
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru	55
Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky	55
Linka pre parkovanie hovorov a stav	56
Presmerovanie hovorov	57
Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu	58
Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu	59
Prepojenie hovorov	59
Prepojenie hovoru na inú osobu	60
Konzultácia pred dokončením prepojenia	60
Konferenčné hovory a stretnutia	60
Pridanie ďalšej osoby do hovoru	61
Konferencia s kódom hviezdičky	61
Pripojenie k schôdzi Webex pomocou telefónu	61
Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii	63
Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník	63
Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie	64
Interakcia medzi schôdzou a hovorom	64

Pripojenie k schôdzi Webex pomocou telefónu	65
Začatie nového hovoru počas schôdze Webex	66
Prijatie hovoru počas schôdze Webex	67
Prístup k hlasovej pošte počas schôdze Webex	67
Pripojenie k inej schôdzi počas schôdze Webex	67
Pripojenie k schôdzi Webex počas hovoru	68
Správa pagingu a schôdze Webex	68
Zobrazenie podrobností o účastníkovi hybridnej schôdze	68
Indikácia stavu záznamu schôdze	69
Stlmenie účastníka schôdze (hybridnej)	69
Pripojenie k hybridnej schôdzi pomocou hesla	70
Ovládanie videa pre hybridnú schôdzu	70
Zmena rozloženia videa počas schôdze (hybridné)	71
Načítanie zdieľaného hovoru počas schôdze (hybridnej)	72
Videohovory	72
Uskutočnenie videohovoru	72
Prepínanie medzi zobrazením telefónu a videa	72
Úprava polohy obrazu v obraze (PiP)	73
Zastavenie videa	73
Upravenie expozície kamery	73
Nastavenie šírky pásma videa	74
Zabezpečenie videohovorov a informácie o riešení problémov	74
Zaznamenanie hovoru	75
Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť	75
Prítomnosť	76
Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť	76
Zmena vášho stavu prítomnosti	76
Stránkovanie skupiny telefónov (Multicast Paging)	77
Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie	77
Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML	78
Viacero liniek	78
Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého	78
Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne	78
Zdieľané linky na vašom multiplatformovom stolovom telefóne	79

Vstúpenie do hovoru na zdieľanej linke	79
Funkcie centra hovorov	79
Prihlásenie agenta centra hovorov	80
Odhlásenie agenta centra hovorov.	80
Zmena vášho stavu agenta centra hovorov	81
Prijatie hovoru v rámci centra hovorov	81
Podržanie hovoru agenta	81
Nastavenie dispozičného kódu počas hovoru v rámci centra hovorov	82
Sledovanie hovoru	82
Stupňovanie hovoru k nadriadenému	82
Hovory exekutívy	83
Pripojenie sa k prebiehajúcemu hovoru ako exekutíva	83
Prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutíve	83
Riešenie problémov hovorov exekutívy	84
Hovory exekutívnych asistentov	84
Začatie hovoru v mene exekutívy ako asistent	84
Prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve ako asistent	85
Pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutívny asistent	86
Riešenie problémov hovorov exekutívnych asistentov	86
Mobilné zariadenia a stolový telefón	86
Telefonické hovory s inteligentným priblížením	87
Spárovanie mobilného zariadenia so stolovým telefónom	87
Prepnutie pripojených mobilných zariadení	87
Odstránenie mobilného zariadenia	88
Vyhľadávanie mobilných kontaktov na stolovom telefóne	88
Zobrazenie spárovaných zariadení Bluetooth	88
Inteligentné priblíženie pre mobilné telefóny	89
Inteligentné priblíženie pre tablety	92
KAPITOLA 3	
Kontakty	93
Osobný adresár	93
Pridanie nového kontaktu do osobného adresára	93
Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu	94
Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári	94

Zavolanie kontaktu v osobnom adresári	95
Úprava kontaktu v osobnom adresári	95
Odstránenie kontaktu z osobného adresára	96
Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov	96
Podnikový adresár	98
Kniha adres Webex	98
Úprava názvu knihy adres Webex	98
Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adres Webex	99
Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adres	100
BroadSoft Directory	102
Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory	102
Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory	103
Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft	103
Úprava názvu BroadSoft Directory	105
Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory	106
Edit vašej položky BroadSoft Directory	106
Adresár LDAP	107
Úprava poverení adresára LDAP	107
Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP	108
Vytočenie kontaktu v adresári LDAP	109
Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP	110
Adresár protokolu XML	111
Vytočenie kontaktu v adresári XML	111
Úprava čísla kontaktu v adresári XML	111
Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch	112

KAPITOLA 4
Posledné hovory 115

Zoznam posledných hovorov	115
Zobrazenie posledných hovorov	115
Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex	117
Označenie spamu v hovoroch Webex	118
Zobraziť denníky hovorov zo serveru	119
Zavolanie späť na číslo posledného hovoru	119
Vymazanie zoznamu posledných hovorov	120

Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov 120

Odstránenie záznamu hovoru 121

Odstránenie všetkých záznamov hovorov 122

KAPITOLA 5**Hlasová schránka 123**

Váš osobný účet hlasovej schránky 123

Nastavenie hlasovej schránky telefónu 123

Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné 124

Prístup k osobnej hlasovej schránke 124

Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky 124

Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky 124

Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru 125

Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty 126

Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky 127

KAPITOLA 6**Nastavenia 129**

Prehľad nastavení telefónu 130

Zmena tónu zvonenia 130

Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu 130

Regulácia hlasitosti zvonenia 131

Presmerovanie hovorov z vášho telefónu 131

Povolenie presmerovania hovorov pomocou webovej stránky telefónu 133

Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke 133

Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu 134

Aktivácia čakajúceho hovoru 134

Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu 135

Blokovanie anonymného hovoru 135

Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu 136

Blokovať ID volajúceho 136

Zabezpečenie hovoru 137

Povolenie pomoci pri vytáčaní 137

Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI 137

Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou 138

Nastavenie hlasovej schránky	138
Nastavenia proxy HTTP	139
Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy	139
Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy	139
Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu	140
Nastavenia pripojenia VPN	142
Nastavenie pripojenia VPN	142
Aktivovanie pripojenia VPN	143
Vypnutie pripojenia VPN	143
Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu	144
Zobrazenie stavu VPN	145
Zmena formátu času	146
Zmena formátu dátumu	146
Zmena šetriča obrazovky	146
Zmena tapety zo stránky telefónu	147
Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu	148
Pridanie loga ako pozadia telefónu	149
Zmena tapety zo stránky telefónu	149
Stiahnutie tapety	150
Úprava jasov obrazovky telefónu	150
Nastavenia trvania podsvietenia	151
Úprava časovača podsvietenia z webového rozhrania telefónu	151
Zmena režimu zobrazenia	152
Určenie zvukového zariadenia pre hovor	152
Reštartovanie telefónu	153
Nastavenie jazyka	153
Nastavenie hesla	153
Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu	154
Nastavenie účtu profilu	154
Nastavenia exekutívy	155
Aktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva	155
Deaktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva	157
Kontrola zoznamu asistentov z pozície exekutívy	158
Nastavenia exekutívnych-asistentov	159

Pripojenie alebo odpojenie sa zo skupiny exekutívy ako asistent	159
Aktivovanie alebo deaktivovanie filtrovania hovorov ako exekutívny asistent	160
Aktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent	161
Deaktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent	162
Kontrola zoznamu exekutívy z pozície asistenta	163
Riešenie problémov nastavení exekutívnych asistentov	164
Nastavenia siete Wi-Fi	164
Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pri prvom spustení	164
Spustenie vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla	165
Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z webovej stránky telefónu	165
Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z telefónu	165
Manuálne pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi	166
Pripojenie k sieti Wi-Fi, keď sa v telefóne zobrazuje hlásenie o zlyhaní pripojenia	166
Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu	167
Nastavenie profilu Wi-Fi	169
Odstránenie profilu Wi-Fi	169
Zmena poradia profilov Wi-Fi	170
Vyhľadanie a uloženie siete Wi-Fi	170
Zobrazenie stavu pripojenia Wi-Fi	172
Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne	173
Zjednodušenie ovládania pomocou hlasovej spätnej väzby	173
Aktivácia alebo deaktivácia hlasovej spätnej väzby	174
Úprava rýchlosti hlasu	174
Úprava hlasitosti hlasu	175
Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu z telefónu	175
Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu pomocou webovej stránky telefónu	176
Prihlásenie sa k stolovému zariadeniu (hot desking)	176
Odhlásenie sa od stolového zariadenia (hot desking)	177
Chybové scenáre počas hot deskingu	178
Reštartovanie telefónu	179

KAPITOLA 7

Príslušenstvo 181

Prehľad príslušenstva pre telefón IP Cisco radu 8800 s firmvérom pre viaceré platformy	181
Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom	184

Náhlavné súpravy	184
Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave	184
Cisco Headset 320	184
Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 320	184
Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320	185
Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 - Webex	186
Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – tímy	187
Náhlavné súpravy Cisco radu 500	189
Náhlavná súprava Cisco 521 a 522	189
Náhlavná súprava Cisco 531 a 532	190
Náhlavná súprava Cisco 561 a 562	192
Inovácia firmvéru náhlavných súprav radu 500	195
Nastavenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500	196
Výmena vankúšikov Náhlavná súprava Cisco radu 500	198
Náhlavné súpravy Cisco radu 700	198
Náhlavná súprava Cisco 730	199
Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730	200
Vyhľadanie podrobností o vašej náhlavnej súprave 730 na telefóne	201
Cisco Headset 720	201
Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy	205
Prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu	206
Stlmenie alebo zrušenie stlmenia zvuku pomocou ramienka náhlavnej súpravy	206
Synchronizácia stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom zlyhala	207
Náhlavné súpravy tretej strany	207
Kvalita zvuku	208
Káblom pripojené náhlavné súpravy	208
Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth	208
Štandardné náhlavné súpravy	209
Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy	209
Náhlavné súpravy USB	209
Pripojenie náhlavnej súpravy USB	209
Bezdrôtové náhlavné súpravy Bluetooth	210
Zapnutie a vypnutie rozhrania Bluetooth	211
Pridanie náhlavnej súpravy Bluetooth	212

Odpojenie náhlavnej súpravy Bluetooth	212
Odstránenie náhlavnej súpravy Bluetooth	212
Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth	213
Výmena náhlavných súprav počas hovoru	213
Úprava príjmu príposluchu	213
Úprava zosilnenia mikrofónu	214
Otestovanie mikrofónu	215
Naladenie reproduktora	215
Určenie zvukového zariadenia pre hovor	216
Dynamický výber cesty audia pre hovor	217
Externé reproduktory a mikrofón	217
Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 8800	218
Informácie o napájaní modulu na rozšírenie kľúča	219
Tlačidlá a hardvér modulu na rozšírenie kľúča	221
Stĺpcové režimy	223
Určenie typu modulu na rozšírenie kľúča z ponuky telefónu	224
Nastavenie jasu obrazovky	224
Úprava rýchlej voľby na module na rozšírenie kľúča	225
Zobrazenie informácií UDI o rozširovacom module kľúča	225
Pridanie funkcií alebo skratiek ponuky do tlačidiel linky rozširujúceho modulu	225
Použiť linku modulu na rozšírenie kľúča ako linku SIP (iba model 8800)	226
Odstránenie funkcií alebo skratiek ponuky z rozširovacieho modulu tlačidiel linky	226

KAPITOLA 8
Bezpečnosť a zabezpečenie 227

Informácie o bezpečnosti a výkone	227
Výpadok napájania	227
Regulačné domény	227
Oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti	227
Externé zariadenia	227
Výkon bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth	228
Spôsoby napájania telefónu	228
Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov	228
Varovanie UL	229
Označenie EnergyStar	229

Označenie produktu	229
Vyhlásenia o súlade s normami	229
Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu	229
Označenie CE	229
Vyhlásenia o expozícii RF pre Európsku úniu	230
Vyhlásenia o súlade s normami pre USA	230
Časť 15 rádiové zariadenie	230
Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu	230
Kanadské vyhlásenie o expozícii RF	230
Kanadské vyhlásenie o vysokovýkonných radaroch	231
Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland	231
Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)	231
Vyhlásenia o súlade s normami pre Taiwan	232
Vyhlásenie o varovaní pre DGT	232
Oznámenia o nízkej úrovni energie a vizuálnych varovaniach	232
Vyhlásenia o súlade pre Argentínu	232
Informácie o súlade s normami pre Brazíliu	232
Vyhlásenia o súlade pre Singapur	233
Informácie o súlade s normami pre Japonsko	233
Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC	233
Vyhlásenie FCC, časť 15.19	233
Vyhlásenie FCC, časť 15.21	233
Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii	233
Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B	233
Prehľad zabezpečenia produktu Cisco	234
Obehová ekonomika spoločnosti Cisco	234
Dôležité on-line informácie	235



KAPITOLA 1

Váš telefón

- Telefón IP Cisco radu 8800, na strane 1
- Nové a zmenené funkcie, na strane 2
- Nastavenie telefónu, na strane 17
- Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility), na strane 21
- Prihlásenie k telefónu ako hosť, na strane 21
- Stav linky spolupracovníka, na strane 22
- Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky, na strane 26
- Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky, na strane 26
- Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke, na strane 26
- Webová stránka telefónu, na strane 27
- Tlačidlá a hardvér, na strane 29
- Úspora energie, na strane 35
- Ďalšia pomoc a informácie, na strane 35

Telefón IP Cisco radu 8800

Telefóny IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 a 8865 sú zárukou mimoriadne bezpečnej hlasovej komunikácie s jednoduchou obsluhou.



Tabuľka 1: Hlavné funkcie telefónu IP Cisco radu 8800

Funkcie	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Obrazovka	Odtiene sivej	Farebná	Farebná	Farebná	Farebná	Farebná
Porty USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nie	Nie	Nie	Nie	Áno	Áno
Bluetooth	Nie	Nie	Áno	Áno	Áno	Áno
Inteligentné priblíženie Cisco	Nie	Nie	Áno	Áno	Áno	Áno
Kľúčové rozširovacie moduly	0	0	0	2	3	3

Telefón je možné začať používať po pripojení k sieti a nakonfigurovaní na pripojenie k systému na riadenie hovorov. Telefóny podporujú mnoho rôznych funkcií v závislosti od príslušného systému na riadenie hovorov. Váš telefón nemusí disponovať všetkými funkciami v závislosti od toho, ako ho nakonfiguroval správca.

Podpora funkcií

Tento dokument popisuje všetky funkcie, ktoré zariadenie podporuje. V aktuálnej konfigurácii však nemusia byť podporované všetky funkcie. Informácie o podporovaných funkciách vám poskytne poskytovateľ služieb alebo správca.

Nové a zmenené funkcie

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(4)

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizácia tém tak, aby podporovali jedno volanie na riadok	Prepojenie hovorov, na strane 59 Konzultácia pred dokončením prepojenia, na strane 60
Podpora náhlavnej súpravy série 320 (podporovaná v telefóne Cisco IP MPP 8851/8861/8865)	Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 320, na strane 184 Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320, na strane 185 Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – tímy, na strane 187 Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 - Webex, na strane 186

Revízia	Nové a zmenené časti
Podpora náhlavnej súpravy série 720 (podporovaná v telefóne Cisco IP MPP 8851/8861/8865)	Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 720, na strane 201 Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 – Teams, na strane 204 Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 - Webex, na strane 202
Existujúce témy sa aktualizujú tak, aby sa do nich pridali informácie o relácii inline volania	Uskutočňovanie hovorov, na strane 45 Odpovedanie na hovory, na strane 50
Pridaná nová téma na zobrazenie podrobností o nastaveniach rozloženia videa počas stretnutia	Zmena rozloženia videa počas schôdze (hybridné), na strane 71

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(3)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma úlohy, ktorá ukazuje, ako používať tlačidlo linky modulu na rozšírenie kľúča ako linku SIP.	Použiť linku modulu na rozšírenie kľúča ako linku SIP (iba model 8800), na strane 226
Pridaná nová téma úloh, ktorá ukazuje, ako môžete spárovať svoj mobilný telefón s telefónom, v ktorom je režim plánovania nastavený na možnosť Hot deskking , a prihlásiť sa ako hosť na určité obdobie.	Prihlásenie sa k stolovému zariadeniu (hot deskking), na strane 176
Pridaná nová téma, v ktorej sa spomína nastavenie hesla podpory po obnovení nastavení výrobcu.	Vytvorenie používateľského hesla v telefóne, na strane 19
Pridané nové témy na podporu vyvolania aplikácií XML z viacsmerového stránkovania	Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML, na strane 78 Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie, na strane 77
Pridaná nová téma na podporu obnovenia nastavení výrobcu zo servera	Obnova nastavení výrobcu zo servera, na strane 42

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(2)

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma pre úlohu správy zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako hostiteľ.	Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie, na strane 64
Pridaná nová téma pre úlohu správy zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako účastník.	Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník, na strane 63

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma pre úlohu odstránenia zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako hostiteľ.	Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii, na strane 63
Pridaná nová téma pre úlohu zobrazenia zoznamu účastníkov pre hybridnú schôdzu	Zobrazenie podrobností o účastníkovi hybridnej schôdze, na strane 68
Pridaná nová téma týkajúca sa označovania záznamov schôdzi	Indikácia stavu záznamu schôdze, na strane 69
Pridaná nová téma týkajúca sa pridania funkčných tlačidiel Spustiť video/Zastaviť video na telefóne	Ovládanie videa pre hybridnú schôdzu, na strane 70
Pridaná nová téma o tom, ako stlmiť účastníka	Stlmenie účastníka schôdze (hybridnej), na strane 69
Pridaná nová téma o tom, ako sa pripojiť k schôdzi pomocou kódu PIN	Pripojenie k hybridnej schôdzi pomocou hesla, na strane 70
Pridaná nová téma o tom, ako načítať zdieľaný hovor počas schôdze	Načítanie zdieľaného hovoru počas schôdze (hybridnej), na strane 72
Pridaná nová téma na podporu profilu hands free (HFP) cez Bluetooth na ovládanie hovorov na multiplatformných telefónoch	Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy, na strane 205
Pridaná nová téma na podporu profilu hands free (HFP) cez Bluetooth na ovládanie hovorov na multiplatformných telefónoch	Prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu, na strane 206
Pridaná nová téma na podporu profilu hands free (HFP) cez Bluetooth na ovládanie hovorov na multiplatformných telefónoch	Stlmenie alebo zrušenie stlmenia zvuku pomocou ramienka náhlavnej súpravy, na strane 206
Pridaná nová téma na podporu profilu hands free (HFP) cez Bluetooth na ovládanie hovorov na multiplatformných telefónoch	Synchronizácia stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom zlyhala, na strane 207

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(1)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma pre bránu SGW (Site Survivability Gateway)	Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke, na strane 26
Pridaná nová úloha na zobrazenie denníka hovorov Webex	Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex, na strane 117

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridané témy na podporu hybridnej schôdze	Interakcia medzi schôdzou a hovorom, na strane 64Pripojenie k schôdzi Webex pomocou telefónu, na strane 61Začatie nového hovoru počas schôdze Webex, na strane 66Priятие hovoru počas schôdze Webex, na strane 67Prístup k hlasovej pošte počas schôdze Webex, na strane 67Pripojenie k inej schôdzi počas schôdze Webex, na strane 67Pripojenie k schôdzi Webex počas hovoru, na strane 68Správa pagingu a schôdze Webex, na strane 68

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(7)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná téma podpory označenia spamu v hovoroch Webex	Označenie spamu v hovoroch Webex, na strane 118
Aktualizovaná téma o hovoroch Webex	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115
Aktualizovaná téma o pripojení k sieti VPN	Webová stránka telefónu, na strane 27
Pridané témy pre novú funkciu pripojenia k sieti VPN	Nastavenia pripojenia VPN, na strane 142 Nastavenie pripojenia VPN, na strane 142 Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 143 Vypnutie pripojenia VPN, na strane 143 Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 144 Zobrazenie stavu VPN, na strane 145
Aktualizovaná téma kvôli odstráneniu predpokladu, ktorý súvisí s tlačidlom linky	Konfigurácia sledovania konkrétnej linky, na strane 24
Pridaný postup zobrazenia štatistiky hovorov v telefóne	Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov, na strane 39
Pridaný spôsob nastavenia hesla na webovej stránke telefónu	Nastavenie hesla, na strane 153
Pridaný postup nastavenia hesla pomocou webovej stránky telefónu	Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu, na strane 154
Pridaný server proxy HTTP	Webová stránka telefónu, na strane 27

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridané témy týkajúce sa funkcie servera proxy HTTP	Nastavenia proxy HTTP, na strane 139 Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy, na strane 139 Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy, na strane 139 Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu, na strane 140
Aktualizovaná téma na podporu denníka hovorov Webex	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115 Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 119
Pridaná nová téma pre funkciu Webex pripojenia jedným tlačidlom (OBTJ)	Pripojenie k schôdzi Webex pomocou telefónu, na strane 61

Novinky a zmeny pre vydanie firmvéru 11.3(6)

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizované témy pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i>	Presmerovanie hovorov, na strane 57
Aktualizovaná téma pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i> na pridanie referenčného prepojenia	Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 58
Aktualizované témy pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i>	Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 59
Aktualizované témy pre novú funkciu <i>Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov</i>	Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 131
Aktualizovaných niekoľko krokov pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96
Aktualizovaná téma na pridanie príslušných prepojení témy pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108
Pridaná nová úloha pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Vytočenie kontaktu v adresári LDAP, na strane 109
Pridaná nová úloha pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP</i>	Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 110

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná nová téma pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazenia čísel kontaktov z adresára XML</i>	Adresár protokolu XML, na strane 111
Pridaná nová téma pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazenia čísel kontaktov z adresára XML</i>	Vytočenie kontaktu v adresári XML, na strane 111
Pridaná nová téma pre funkciu <i>Vylepšenia zobrazenia čísel kontaktov z adresára XML</i>	Úprava čísla kontaktu v adresári XML, na strane 111
Pridaná nová téma úlohy o postupe regulácie hlasitosti zvonenia	Regulácia hlasitosti zvonenia, na strane 131
Aktualizované téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla Pokračovať	Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom, na strane 19 Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu, na strane 18
Aktualizovaná téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla Uložiť	Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 120
Aktualizovaná téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla Prihlásiť sa	Nastavenie účtu profilu, na strane 154
Pridané nové témy pre podporu adresára Webex	Kniha adres Webex, na strane 98 Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adres Webex , na strane 99 Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adres, na strane 100 Úprava názvu knihy adres Webex , na strane 98
Aktualizované témy pre podporu denníka hovorov Webex	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115 Zobraziť denníky hovorov zo serveru , na strane 119
Aktualizovaná téma na pridanie novej funkcie <i>Noise removal</i>	Webová stránka telefónu, na strane 27
Pridaná úloha o aktivácii funkcie odstránenia šumu v telefóne	Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu z telefónu, na strane 175
Pridaná úloha o aktivácii funkcie odstránenia šumu pomocou webovej stránky telefónu	Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu pomocou webovej stránky telefónu, na strane 176

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(5)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridala sa úloha o tom, ako overiť stav certifikátu MIC	Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC, na strane 44
Aktualizovala sa téma týkajúca sa podpory protokolov STIR/SHAKEN	Zoznam posledných hovorov, na strane 115
Aktualizovala sa téma popisujúca nové ikony na podporu protokolov STIR/SHAKEN	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115
Aktualizovala sa téma, v ktorej sa pridal prehľad podpory pre náhlavnú súpravu 730	Prehľad príslušenstva pre telefón IP Cisco radu 8800 s firmvérom pre viaceré platformy, na strane 181
Pridala sa téma venovaná funkcii podpory náhlavnej súpravy 730	Náhlavné súpravy Cisco radu 700, na strane 198
Pridala sa téma o náhlavnej súprave 730	Náhlavná súprava Cisco 730, na strane 199
Pridala sa téma o spôsobe inovácie firmvéru náhlavnej súpravy na telefóne	Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730, na strane 200
Pridala sa téma o spôsobe overenia podrobných informácií o náhlavnej súprave 730 na telefóne	Vyhľadanie podrobností o vašej náhlavnej súprave 730 na telefóne, na strane 201
Pridala sa úloha na vyhľadanie typu licencie použitej pre jedнокrokovú migráciu multiplatformových telefónov do podnikového telefónu	Vyhľadanie typu licencie pre prechod, na strane 44

Nové a zmenené časti týkajúce sa verzie 11.3(4)

Revízie	Nové a zmenené časti
Téma aktualizovaná, aby bolo spomenuté ID používateľa XMPP alebo názov stanice	Presmerovanie hovorov, na strane 57

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(3)

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizovaný krok na pridanie kontaktov do témy	Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96
Aktualizovaná téma s jedným predpokladom a inou metódou na pridanie kontaktov do osobného adresára	Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 93
Pridaná téma o tom, ako pridať, upraviť a odstrániť kontakty v osobnom adresári BroadSoft	Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft, na strane 103

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizovanie témy s novými krokmi na pridanie kontaktu	Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 120
Pridané príslušné témy týkajúce sa hovorov asistenta exekutívy	Kontrola zoznamu asistentov z pozície exekutívy, na strane 158 Kontrola zoznamu exekutívy z pozície asistenta, na strane 163
Aktualizované témy týkajúce sa hovorov asistenta exekutívy	Hovory exekutívy, na strane 83 Pripojenie sa k prebiehajúcemu hovoru ako exekutíva, na strane 83 Prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutíve, na strane 83 Riešenie problémov hovorov exekutívy, na strane 84 Hovory exekutívnych asistentov, na strane 84 Začatie hovoru v mene exekutívy ako asistent, na strane 84 Prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve ako asistent, na strane 85 Pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutívny asistent, na strane 86 Riešenie problémov hovorov exekutívnych asistentov, na strane 86 Nastavenia exekutívy, na strane 155
Aktualizovanie témy o blokovanií anonymného hovoru na telefóne	Blokovanie anonymného hovoru, na strane 135
Pridaná téma o povolení anonymného blokovania hovorov z webovej stránky telefónu	Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu, na strane 136
Pridaná téma o zapnutí čakajúceho hovoru na telefóne	Aktivácia čakajúceho hovoru, na strane 134
Pridaná téma na zapnutie čakajúceho hovoru na webovej stránke telefónu	Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu, na strane 135
Aktualizovaná téma o zmienke o nedostupnosti nového textového poľa ponuky	Zmena vášho stavu agenta centra hovorov, na strane 81
Aktualizácia témy nových funkčných kláves zoznamu histórie hovorov	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115
Aktualizácia témy o pridanií novej položky ponuky	Vyhľadanie informácií o telefóne, na strane 36

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(2)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridané témy na pridávanie a odstraňovanie skratiek ponúk na tlačidlách linky.	<p>Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky, na strane 26</p> <p>Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky, na strane 26</p>
Pridané témy na pridávanie a odstraňovanie skratiek ponúk a funkcií na tlačidlách rozširovacích modulov.	<p>Pridanie funkcií alebo skratiek ponuky do tlačidiel linky rozširujúceho modulu, na strane 225</p> <p>Odstránenie funkcií alebo skratiek ponuky z rozširovacieho modulu tlačidiel linky, na strane 226</p>
Pridaná téma na kontrolu používateľských overení v ponuke telefónu	Ovládanie overenia používateľa, na strane 20
Pridaná téma na synchronizáciu aktivačného kódu	Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 59
Aktualizácia existujúcej úlohy tak, aby obsahovala informácie o spätnom vyhľadávaní mena v rámci lokálneho adresára	Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 119
Pridaná téma na zahrnutie informácií o parkovaných hovoroch v rámci špecializovanej linky pre parkovanie hovory a stavu parkovania hovoru	Linka pre parkovanie hovorov a stav, na strane 56
Pridaný opis prehľadu nastavení telefónu	Prehľad nastavení telefónu, na strane 130
Aktualizované úlohy súvisiace s adresárom	<p>Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96</p> <p>Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 93</p> <p>Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu, na strane 94</p> <p>Zavolanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 95</p> <p>Úprava kontaktu v osobnom adresári, na strane 95</p> <p>Odstránenie kontaktu z osobného adresára, na strane 96</p>

Revízia	Nové a zmenené časti
Aktualizované úlohy pre funkciu vylepšenia adresára	<p>Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory, na strane 102</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory, na strane 103</p> <p>Úprava názvu BroadSoft Directory, na strane 105</p> <p>Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory, na strane 106</p> <p>Edit vašej položky BroadSoft Directory, na strane 106</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108</p> <p>Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť, na strane 76</p> <p>Zmena vášho stavu prítomnosti, na strane 76</p> <p>Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 93</p> <p>Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu, na strane 94</p> <p>Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 94</p> <p>Zavolanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 95</p> <p>Úprava kontaktu v osobnom adresári, na strane 95</p> <p>Odstránenie kontaktu z osobného adresára, na strane 96</p>
Aktualizovanie úloh presmerovania hovoru	<p>Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 58</p> <p>Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 131</p>
Aktualizovaný názov témy	<p>Váš osobný účet hlasovej schránky, na strane 123</p> <p>Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné, na strane 124</p> <p>Prístup k osobnej hlasovej schránke, na strane 124</p> <p>Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky, na strane 124</p>

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridané témy pre sledovanú hlasovú poštu s PLK	Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty, na strane 126 Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky, na strane 127
Aktualizovaná úloha novým krokom, aby obsahovala informácie o rôznych používateľských povereniach	Úprava poverení adresára LDAP, na strane 107
Aktualizovanie úlohy na zahrnutie poverení používateľa	Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108
Aktualizácia tém na zavedenie alebo uvedenie mechanizmu vyrovnávacej pamäte LDAP	Adresár LDAP, na strane 107 Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108
Pridanie témy na úpravu používateľských poverení na prístup k adresáru LDAP	Úprava poverení adresára LDAP, na strane 107
Aktualizovanie existujúcej témy na zahrnutie synchronizácie stavu ACD	Funkcie centra hovorov, na strane 79
Aktualizovaná téma na kontrolu stavu agenta zákazníckeho centra.	Prihlásenie agenta centra hovorov, na strane 80

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(1)

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná nová úloha na podporu automatického nastavenia s krátkym aktivačným kódom.	Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom, na strane 19
Aktualizovanie existujúcej úlohy na podporu funkcie zobrazenia UDI na obrazovke telefónu	Vyhľadanie informácií o telefóne, na strane 36
Pridaná úloha na podporu správ pre vylepšenie funkcií pre poskytovanie služieb pre zlyhanie nastavenia	Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia, na strane 43
Pridaná úloha na podporu zaparkovania hovoru jedným tlačidlom	Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky, na strane 55
Pridaná úloha na podporu automatického vyhľadávania Wi-Fi	Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pri prvom spustení, na strane 164
Pridaná úloha na podporu automatického vyhľadávania Wi-Fi a funkčné tlačidlo Vyhľadať Wi-Fi	Spustenie vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla, na strane 165
Pridaná úloha na podporu hlásení o vylepšení služieb pre prípad zlyhania sieťového pripojenia	Pripojenie k sieti Wi-Fi, keď sa v telefóne zobrazuje hlásenie o zlyhaní pripojenia, na strane 166

Revízia	Nové a zmenené časti
Pridaná nová úloha o postupe zobrazenia stavu Wi-Fi v telefóne	Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne, na strane 173
Pridaná nová úloha na podporu zobrazenia UDI na obrazovke rozširujúceho modulu tlačidiel	Zobrazenie informácií UDI o rozširovacom module kľúča, na strane 225

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)SR1

Revízie	Nové a zmenené časti
Pridaná nová úloha na podporu zavádzania aktivačného kódu.	Výbavenie telefónu pomocou aktivačného kódu, na strane 18

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)

Revízie	Nové a zmenené časti
Bola pridaná nová úloha vyhľadávania kontaktov vo viacerých adresároch	Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96
Bola aktualizovaná téma o nastavení účtu profilu na podporu opakovanej synchronizácie profilu s povereniami SIP alebo prihlasovacími údajmi	Nastavenie účtu profilu, na strane 154
Bola aktualizovaná téma o monitorovaní telefónnych liniek pre spolupracovníkov	Stav linky spolupracovníka, na strane 22
Bola pridaná nová úloha aktivácie a deaktivácie sledovania zoznamu BLF	Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 23
Bola pridaná nová úloha konfigurácie monitorovania konkrétnej linky	Konfigurácia sledovania konkrétnej linky, na strane 24
Bola pridaná nová úloha odstránenia funkcie, ktorá je nakonfigurovaná na klávese linky	Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky, na strane 25
Boli pridané aktualizácie na podporu MPP 88xx 8851/8861 a 8865 kľúč rozširujúci modul	Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 8800, na strane 218 Tlačidlá a hardvér modulu na rozšírenie kľúča, na strane 221 Stĺpcové režimy, na strane 223 Informácie o napájaní modulu na rozšírenie kľúča, na strane 219 Určenie typu modulu na rozšírenie kľúča z ponuky telefónu, na strane 224

Revízie	Nové a zmenené časti
Bola pridaná nová úloha správy Wi-Fi a profilu Wi-Fi	<p>Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu, na strane 167</p> <p>Nastavenie profilu Wi-Fi, na strane 169</p> <p>Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z webovej stránky telefónu, na strane 165</p> <p>Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z telefónu, na strane 165</p> <p>Manuálne pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi, na strane 166</p> <p>Odstránenie profilu Wi-Fi, na strane 169</p> <p>Zmena poradia profilov Wi-Fi, na strane 170</p> <p>Vyhľadanie a uloženie siete Wi-Fi, na strane 170</p>
Hlasová spätná väzba	<p>Zjednodušenie ovládania pomocou hlasovej spätnej väzby, na strane 173</p> <p>Aktivácia alebo deaktivácia hlasovej spätnej väzby, na strane 174</p> <p>Úprava rýchlosti hlasu, na strane 174</p> <p>Úprava hlasitosti hlasu, na strane 175</p>

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.2(1)

Revízie	Nové alebo zmenené časti
Pridaná nová téma na podporu viacerých miest (kdekoľvek) pre používateľov BroadWorks XSI	Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI, na strane 137
Aktualizovaná téma s novou možnosťou Zobrazte posledné od za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115
Pridaná nové téma za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI	Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 119
Aktualizovaná téma s novým funkčným klávesom Zmeškané za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI.	Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 119
Pridaná nová téma na podporu indikácie Nerušiť a presmerovania hovoru pre nevybranú linku	Stlňte prichádzajúci hovor, na strane 51
Aktualizovaná téma s ikonami presmerovania hovoru a Nerušiť na podporu indikácie Nerušiť a presmerovania hovoru pre nevybranú linku	<p>Presmerovanie hovorov, na strane 57</p> <p>Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 52</p>

Revízie	Nové alebo zmenené časti
Aktualizovaná téma na podporu blokovania ID volajúceho XSI	Blokovať ID volajúceho , na strane 136
Pridaná nová téma na podporu získania mena používateľa a hesla pri problémoch s overením HTTP	Nastavenie účtu profilu, na strane 154
Aktualizovaná navigácia v menu pre tón zvonenia na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôbenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk)	Zmena tónu zvonenia, na strane 130
Pridaná nová téma na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôbenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk)	Určenie zvukového zariadenia pre hovor, na strane 152
Pridané nové témy na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôbenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk)	Úprava príjmu príposluchu, na strane 213. Úprava zosilnenia mikrofónu, na strane 214 Otestovanie mikrofónu, na strane 215. Naladenie reproduktora, na strane 215.
Aktualizovaná téma na podporu odstránenia zámku typu šetrič obrazovky	Zmena šetriča obrazovky, na strane 146
Pridané nové časti pre podporu telefónov exekutívy a asistentov.	Hovory exekutívy, na strane 83 Hovory exekutívnych asistentov, na strane 84 Nastavenia exekutívy, na strane 155 Nastavenia exekutívnych-asistentov, na strane 159

Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.1(2)

Revízia	Aktualizovaná časť
Podpora núdzových hovorov	Uskutočnenie núdzového hovoru, na strane 47
Náhlavná súprava Cisco 531 a Cisco 532	Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave, na strane 184 Nastavenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500, na strane 196 Úprava basov a výšok pre náhlavnú súpravu, na strane 196 Nastavenie hlasitosti mikrofónu náhlavnej súpravy, na strane 197 Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy, na strane 197 Otestujte mikrofón náhlavnej súpravy, na strane 197 Výmena vankúšikov Náhlavná súprava Cisco radu 500, na strane 198

Revízia	Aktualizovaná časť
Vyhľadávanie mena v opačnom poradí	Správcovia zapínajú a vypínajú túto funkciu. Informácie o tejto funkcii nájdete v časti Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch , na strane 112.

Nové a zmenené funkcie vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 11.1(1)

Revízia	Aktualizovaná časť
Posuvník nastavenia kontrastu	Úprava jasů obrazovky telefónu , na strane 150
podpora zaznamenávania hovoru	Zaznamenanie hovoru , na strane 75
podpora centra hovorov	Funkcie centra hovorov , na strane 79
Telefóny IP Cisco 8845 a 8865	Tlačidlá a hardvér , na strane 29
Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť Prítomnosť	Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť , na strane 75 Prítomnosť , na strane 76 Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť , na strane 76 Zmena vášho stavu prítomnosti , na strane 76
Zabezpečený hovor	Zabezpečené hovory , na strane 50
Videohovory	Videohovory , na strane 72
Denníky hovorov XSI – Server menu Všetky hovory	Zobrazenie posledných hovorov , na strane 115

Nové a zmenené funkcie v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.0(1)

Revízia	Aktualizovaná časť
Konfigurácia tlačidla linky na vykonanie rýchlej voľby buď s VID, alebo bez VID	Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby , na strane 49
Vykonanie kontroly, či sa hovor uskutočňuje pomocou momentálne vybranej linky	Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby , na strane 49
Konfigurácia zobrazenia zmeškaného hovoru pomocou webovej stránky telefónu	Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky , na strane 124 Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru , na strane 125

Revízia	Aktualizovaná časť
Ak chcete pridať tapetu, dostupné možnosti sú: predvolené, stiahnuť obrázok a logo. Nová predvolená tapeta je monochromatický obrázok.	Zmena tapety zo stránky telefónu, na strane 147
Pridanie kódu hviezdičky k tlačidlu Konferencia z webovej stránky telefónu	Konferencia s kódom hviezdičky, na strane 61
Možné pridanie loga ako pozadia telefónu	Pridanie loga ako pozadia telefónu, na strane 149

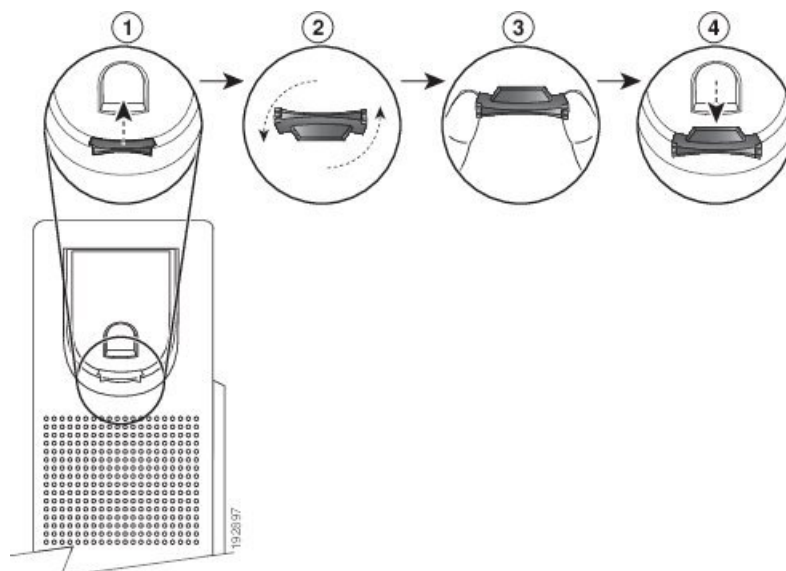
Nastavenie telefónu

Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.

Nastavenie pozície pre slúchadlo

Ak je váš telefón upevnený na stene alebo slúchadlo príliš ľahko vypadáva z kolisky, môže byť potrebné nastaviť pozíciu pre slúchadlo tak, aby nevypadávalo z kolisky.

Obrázok 1: Nastavenie pozície pre slúchadlo



Procedúra

- Krok 1** Vyberte slúchadlo z kolisky a potiahnite plastový výstupok smerom od držiaka na slúchadlo.
- Krok 2** Otočte západku o 180 stupňov.
- Krok 3** Výstupok držte medzi prstami s rohovými zárezmi smerom k sebe.

- Krok 4** Zarovnajzte výstupok s drážkou v kolíske a výstupok rovnomerne zatlačajte do drážky. Na vrchnej strane otočenej západky sa nachádza výčnelok.
- Krok 5** Položte slúchadlo do pozície pre slúchadlo.

Zmena uhla pohľadu pre váš telefón

Zmenou uhla telefónu môžete zmierniť odlesky na obrazovke. Ak má váš telefón videokameru, môžete zmeniť jej uhol a tým vylepšiť kamerové zobrazenie.

Procedúra

- Krok 1** Prijímač držte vo vidlici jednou rukou.
- Krok 2** Posúvaním stojanu druhou rukou zmeňte uhol.
- Krok 3** (voliteľné) Nastavte stojan na rozširovacom module tlačidiel a uistite sa, že telefón a rozširujúci modul tlačidiel sú stabilné.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Autoportrét** skontrolujte uhol kamery.

Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k sieti.

- Káblové sieťové pripojenie – telefón sa pripája k sieti pomocou ethernetového kábla.
- Bezdrôtové pripojenie – telefóny IP Cisco 8861 a 8865 sa pripája k bezdrôtovému prístupovému bodu cez rozhranie Wi-Fi.

Po pripojení telefónu k sieti môže byť telefón nastavený na:

- Virtuálna súkromná sieť (VPN) – telefón sa pripojí k chránenej sieti.
- Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway – ak váš správca nastaví mobilný a vzdialený prístup cez Expressway a vy pripojíte telefón k sieti, pripojí sa k serveru Expressway.

Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu

Po spustení telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, na ktorej môžete zadať aktivačný kód. Ak nemáte aktivačný kód, obráťte sa na správcu.

Skôr ako začnete

Správca poskytuje 16-ciferný aktivačný kód v tvare xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedúra

- Krok 1** Zadajte aktivačný kód do poľa, ktoré je uvedené na úvodnej obrazovke. Pri zadávaní kódu nemusíte zadávať znak spojovníka (-).
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.
Telefón dokončí proces zavádzania automaticky.
- Krok 3** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, znova zadajte kód alebo sa obráťte na správcu, ktorý vám poskytne nový kód.
-

Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom

Po spustení telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, na ktorej môžete zadať aktivačný kód. Ak nemáte aktivačný kód, obráťte sa na správcu.

Skôr ako začnete

Váš správca vám poskytne aktivačný kód:

Procedúra

- Krok 1** Stlačte krížik (#) a zadajte aktivačný kód do poľa, ktoré sa nachádza na úvodnej obrazovke.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.
Telefón automaticky dokončí proces nastavenia.
- Krok 3** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, znova zadajte kód alebo sa obráťte na správcu.
-

Nastavenie hesla po prvom spustení telefónu

Pri prvom spustení telefónu môžete byť vyzvaní, aby ste nastavili heslo. Ak vyzvaní nebudete, váš správca vytvoril heslo za vás.

Procedúra

- Krok 1** Zadajte heslo v poliach **Nové heslo** a **Znova zadajte nové heslo**.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Vytvorenie používateľského hesla v telefóne

Správca povolí telefónu zobraziť výzvu na obrazovke oznámení **Nastavenie hesla** pri reštartovaní telefónu po každom obnovení výrobných nastavení. Táto funkcia zvyšuje zabezpečenie telefónu.

Procedúra

Krok 1

Vykonajte jeden z nasledovných krokov:

- Po obnovení nastavení výrobcu sa telefón reštartuje a v telefóne sa zobrazí výzva **Nastaviť heslo**.
- Stlačte možnosť
 1. Stlačte možnosť **Problémy > so stavom**. Ak telefón nemá vytvorené žiadne používateľské heslo, zobrazí sa správa **Žiadne používateľské heslo** a uvidíte kontextové tlačidlo **Vybrať**, ktoré umožňuje prístup k obrazovke **Žiadne používateľské heslo**.
Ak má telefón používateľské heslo, hodnota ponuky **Problémy** sa zobrazí ako **Žiadne**.
 2. Stlačte tlačidlo **Vytvoriť**.

Krok 2

Na obrazovke **Nastaviť heslo** nastavte nové heslo v poli **Nové heslo**.

Po vytvorení nového hesla sa na obrazovke telefónu zobrazí ikona odomknutia.

Zabezpečenie telefónu pomocou káblového zámku

Telefón IP Cisco radu 8800 môžete zaistiť pomocou káblovej zámky na notebook so šírkou do 20 mm.

Procedúra

- Krok 1** Koniec káblovej zámky so slučkou omotajte okolo predmetu, ku ktorému chcete zabezpečiť telefón.
 - Krok 2** Zámku prestrčte cez koniec kábla so slučkou.
 - Krok 3** Odomknite zámku kábla.
 - Krok 4** Stlačením a podržaním uzamykacieho tlačidla zarovnajzte zaist'ovacie zuby.
 - Krok 5** Zaveďte zámku kábla do uzamykacieho slotu na vašom telefóne a uvoľnite uzamykacie tlačidlo.
 - Krok 6** Uzamknite zámku kábla.
-

Ovládanie overenia používateľa

Správca môže nakonfigurovať, či si na prístup k ponukám telefónu vyžadujete overenie. Správca môže tiež prispôbiť a vypnúť overenie, aby umožnil prístup do všetkých ponúk telefónu.

Táto funkcia umožňuje, či sa v ľubovoľnej ponuke telefónu vyžaduje overenie, ktoré kontroluje správca. Ak správca nakonfiguroval overenie na prístup do ponuky, musíte na prístup do ponuky zadať heslo.

Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility)

Ak je nakonfigurovaná služba Extension Mobility, môžete sa prihlásiť do iného telefónu v sieti a používať ho rovnako ako váš vlastný telefón. Po prihlásení prevezme telefón číslo vášho osobného adresára.

Skôr ako začnete

Váš správca nakonfiguruje poskytujúci orgán.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Krok 2 Zadajte vaše meno používateľa a heslo, a potom stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Pole hesla povoľuje dva typy zadávania: alfanumerické a číselné. Počas písania hesla sa na telefóne zobrazuje funkčné tlačidlo **Možnosti**. Toto funkčné tlačidlo použite na zmenu typu zadávania hesla. Vyberte **Vložiť všetky** pre alfanumerický typ zadávania alebo **Vložiť čísla** pre číselné zadávanie. Váš správca nakonfiguruje typ zadávania hesla na webovej stránke telefónu.

Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

Prihlásenie k telefónu ako hosť

Ak váš správca povolí na vašom telefóne delenie sa o zariadenie, bude na ňom hosťovský účet. Potom sa budete môcť prihlásiť k inému telefónu vo vašej sieti ako hosť.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Krok 2 Zadajte vaše ID používateľa a heslo.

Pole hesla používa dva typy zadávania: alfanumerické a číselné. Počas písania hesla sa na telefóne zobrazuje funkčné tlačidlo **Možnosti**. Toto funkčné tlačidlo môžete použiť na zmenu typu zadávania hesla. Vyberte **Vložiť všetky** pre alfanumerický typ zadávania alebo **Vložiť čísla** pre číselné zadávanie.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.



Poznámka Správca môže nastaviť telefón na uskutočňovanie tiesňových hovorov. Kedykoľvek sa prihlásite ako hosť na registrovaný telefón, telefón prenesie požiadavku na získavanie umiestnenia telefónu. Umiestnenie sa pri uskutočnení núdzového hovoru odosiela núdzovej službe.

Odhlásenie sa z telefónu ako hosť

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Odhlásenie host'a**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

Stav linky spolupracovníka

Na svojom telefóne môžete nastaviť klávesy liniek na sledovanie liniek vašich spolupracovníkov. Táto funkcia je užitočná vtedy, ak bežne vybavujete hovory za svojich kolegov a potrebujete vidieť, či práve môžu prijímať hovory. Klávesy sledovania liniek fungujú ako klávesy polí obsadenia linky (BLF). BLF je kontrolka, ktorá mení farbu podľa stavu sledovanej linky.

Nasledujúca tabuľka popisuje stavy kontrolky:

Tabuľka 2: Stav kontrolky klávesu BLF

Farba kontrolky	Význam
Zelená	Sledovaná linka je k dispozícii.
Červená	Sledovaná linka je zaneprázdnená.
Bliká červená	Sledovaná linka zvoní.
Oranžová	Chyba konfigurácie klávesu BLF.

Potrebné nastavenia na povolenie sledovania požadovaných liniek vykoná správca na serveri a vo vašom telefóne.

Sledovanie možno na vašom telefóne nakonfigurovať dvoma spôsobmi:

















- Môžete nakonfigurovať sledovanie linky individuálneho používateľa.
- Ak pre vás váš správca nastavil zoznam BLF, môžete aktivovať alebo deaktivovať sledovanie celého zoznamu. Zoznam BLF predstavuje zoznam používateľov, ktorých riadky môžete sledovať. Telefón

monitoruje každého používateľa na samostatnom tlačidle linky Telefón priradí dostupné klávesy liniek, ktoré sa majú sledovať, automaticky.

V závislosti od konfigurácie môžete pomocou klávesov BLF zavolať na sledované linky (rýchla voľba) a odpovedať na prichádzajúce hovory na sledovaných linkách (prijatie hovoru).

Po dokončení konfigurácie bude ikona na klávese BLF označovať kombináciu funkcií nakonfigurovaných na klávese:

Tabuľka 3: Ikony poľa obsadenia linky

	BLF	Rýchla voľba s indikáciou obsadenej linky	Prijatie hovoru s indikáciou obsadenej linky	Rýchla voľba a prijatie hovoru s indikáciou obsadenej linky
Nečinné				
Upozorňovanie				
Používa sa				
Chyba				

Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF

Ak pre vás váš správca nakonfiguroval zoznam poľa obsadenia linky (BLF), môžete aktivovať alebo deaktivovať sledovanie celého zoznamu. Telefón monitoruje každého používateľa na samostatnom tlačidle linky. Keď aktivujete sledovanie, telefón postupne priradí dostupné klávesy liniek na sledovanie položiek zo zoznamu BLF.

Telefón môže použiť klávesy liniek na samotnom telefóne aj na akomkoľvek rozširovacom module tlačidiel module pripojenom k telefónu, prípadne iba klávesy na rozširovacom module tlačidiel. Toto určí váš správca.

Klávesy zoznamu BLF fungujú rovnako ako samostatné klávesy BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 22](#). Keď aktivujete sledovanie, telefón začne zobrazovať stav sledovaných liniek na klávesoch zoznamu BLF. Pomocou klávesov zoznamu BLF môžete zavolať na sledované linky (rýchla voľba) a odpovedať na prichádzajúce hovory na sledovaných linkách (prijatie hovoru).

**Poznámka**

Poradie používateľov v zozname BLF určuje správca. Príslušné klávesy zoznamu BLF vždy dodržiavajú toto poradie. Kedykoľvek môžete nakonfigurovať ďalšie funkcie, napríklad rýchlu voľbu, na klávese zoznamu BLF. V dôsledku toho však tento kláves už nebude možné použiť pre zoznam BLF.

Vždy, keď zmeníte konfiguráciu klávesov liniek, telefón znova vykoná priradenie klávesov zoznamu BLF, pričom zohľadní túto zmenu. Telefón priradí iba dostupné klávesy liniek, a to zakaždým v rovnakom poradí. V dôsledku toho môže dôjsť k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF.

Telefón bude sledovať maximálny možný počet používateľov podľa počtu dostupných klávesov liniek. Odstránením funkcií nakonfigurovaných na klávesoch liniek môžete uvoľniť ďalšie klávesy na sledovanie liniek zo zoznamu. Podrobnosti nájdete v kapitole [Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidle linky, na strane 25](#).

Skôr ako začnete

Zoznam BLF nakonfiguruje váš správca.

Procedúra**Krok 1**

Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2

Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora** > **Zoznam BLF**.

- Ak je možnosť **Zoznam BLF** nastavená na hodnotu **Zobraziť**, znamená to, že sledovanie je aktivované. Telefón zobrazí stav sledovaných liniek na klávesoch zoznamu BLF.
- Ak je možnosť **Zoznam BLF** nastavená na hodnotu **Skryť**, znamená to, že sledovanie je deaktivované.

Krok 3

Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Konfigurácia sledovania konkrétnej linky

Kláves linky môžete nakonfigurovať tak, aby vám umožnili sledovať stav linky vášho spolupracovníka. Keď do konfigurácie pridáte rýchlu voľbu, pomocou tlačidla linky môžete zavolať na sledovanú linku. Keď do konfigurácie pridáte prijatie hovoru, pomocou tlačidla linky môžete prijať hovory prichádzajúce na sledovanú linku. Kláves funguje ako kláves polí obsadenia linky (BLF). Podrobnosti nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 22](#).

Túto funkciu môžete nakonfigurovať na ľubovoľnom dostupnom tlačidle linky. Môžete si tiež vybrať ľubovoľný tlačidlo linky, ktorý funguje ako kláves rýchlej voľby alebo kláves BLF. Konfigurácia prepíše akúkoľvek existujúcu konfiguráciu klávesu.

Ak pre správca nakonfiguroval zoznam BLF, môžete sledovať len linky tých ľudí, ktorí sú v tomto zozname.

Váš telefón už môže sledovať celý zoznam. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 23](#). Môžete však stále nakonfigurovať individuálny kľúč na sledovanie linky. Telefón však už nebude sledovať linku automaticky ako súčasť zoznamu. Ak odstránite konfiguráciu individuálneho kľúča BLF, telefón znova začne automaticky sledovať linku ako súčasť zoznamu. Upozorňujeme,

Že telefón upraví priradenie klávesov zoznamu BLF vždy, keď sa pridá alebo odstráni linka pre automatické sledovanie. V dôsledku toho dôjde k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF.

Skôr ako začnete

- Správca vykoná potrebné nastavenie na povolenie sledovania požadovanej linky.
- Konfiguráciu možností funkcie BLF na klávesoch liniek povoľuje správca.

Procedúra

Krok 1 Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.

Krok 2 Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte jednu z týchto možností:

- Ak chcete kláves používať iba na sledovanie linky, vyberte možnosť **Prítomnosť BLF**.
- Ak chcete kláves používať na sledovanie linky a zároveň ako kláves rýchlej voľby sledovanej linky, vyberte možnosť **BLF + rýchla voľba**.
- Ak chcete kláves používať na sledovanie linky a zároveň na prijímanie prichádzajúcich hovorov na sledovanej linke, vyberte možnosť **BLF + prijatie hovoru**.
- Ak chcete kláves používať pre všetky tri funkcie, vyberte možnosť **BLF + rýchla voľba + prijatie hovoru**.

Krok 3 Do poľa **ID používateľa** zadajte ID používateľa osoby, ktorej linku chcete sledovať.

Poznámka ID používateľa je povinná hodnota. ID používateľa nemusí byť meno alebo linka osoby. Ak potrebujete pomoc, obráťte sa na správca.

Ak pre vás váš správca nakonfiguroval zoznam BLF, môžete si vybrať používateľa, ktorého linku chcete sledovať, v zozname:

a) Vyberte možnosť **Hľadať v zozname BLF**.

Používateľov, ktorých mená sú uvedené sivým písmom v zozname, už váš telefón sleduje na individuálne nakonfigurovaných klávesoch BLF.

b) Vyberte používateľa, ktorého linku chcete sledovať.

ID používateľa je uvedené v poli **ID používateľa**.

Ak vyberiete používateľa, ktorý sa už sleduje na individuálne nakonfigurovanom klávese, nová konfigurácia prepíše predchádzajúcu konfiguráciu sledovania používateľa.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky

Môžete odstrániť funkciu nakonfigurovanú na tlačidlo linky.

Ak váš telefón sleduje zoznam poľa obsadenia linky (BLF), odstránením funkcie nakonfigurovanej linky sprístupníte tlačidlo na sledovanie zoznamu BLF. Môže preto dôjsť k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF](#), na strane 23.



Poznámka Niektoré funkcie nakonfigurované správcom nemožno odstrániť.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.
- Krok 2** Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte položku **Žiadne**.
- Krok 3** Keď sa zobrazí výzva na potvrdenie, stlačte **OK**.

Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky

Po nakonfigurovaní tlačidla linky s odkazom ponuky môžete ponuku otvoriť jednoduchým stlačením tlačidla linky.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu v telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
- Krok 2** V zozname stlačte **skratku Ponuka**. Zobrazí sa zoznam dostupných ponúk.
- Krok 3** Prejdite na zoznam a vyberte ponuku, ktorú chcete pridať do tlačidla linky, a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
- Krok 2** V zozname stlačte možnosť **Žiadne** a stlačte možnosť **Nastaviť**.

Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke

Ak cloudový server Webex nie je k dispozícii, na domovskej obrazovke telefónu sa zobrazí oznámenie o **prerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu prežitia. Počas tejto situácie sa telefón pripojí k bráne SGW

(Site Survivability Gateway), takže môžete používať aspoň základné funkcie volania. Služby SGW sú zavedené v lokálnej sieti, preto telefón podporuje iba základné funkcie volania. Ak skontrolujete stav linky, zobrazí sa položka **Prerušená**. Ak chcete zobrazit' stav linky, pozrite časť [Zobrazenie stavu linky, na strane 39](#).

Keď sa vyskytne tento problém, správca vám pomôže s jeho riešením.

Webová stránka telefónu

Na webovej stránke telefónu môžete upraviť niektoré nastavenia telefónu. Na konfiguračnú stránku sa dostanete pomocou vášho počítača. Správca vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID používateľa a heslo.

Na webovej stránke telefónu môžete ovládať funkcie, nastavenia liniek a telefónne služby vášho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.
- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, spôsoby zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.

Pokiaľ máte k telefónu pripojený rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco 8800, tlačidlá na rozširujúcom module môžete tiež nakonfigurovať na rýchlu voľbu a iné služby telefónu.

Nasledujúca tabuľka charakterizuje niektoré špecifické funkcie, ktoré sa konfigurujú pomocou webovej stránky telefónu.

Funkcie	Popis
Presmerovanie hovoru	Umožňuje vám špecifikovať číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na vašom telefóne zapnutá funkcia presmerovania hovorov. Pomocou webovej stránky telefónu nastavíte zložitejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad, keď je vaša linka obsadená.
Rýchla voľba	Umožňuje vám priradiť telefónne čísla na čísla rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo vytočiť príslušnú osobu.
Tón zvonenia	Konkrétnej linke môžete priradiť určitý tón zvonenia.
Kontakt osobného adresára	Pomocou webovej stránky telefónu pridáte kontakt do vášho osobného adresára.
Proxy HTTP	Na pripojenie telefónu k internetu nastavte proxy server HTTP.
Pripojenie VPN	Telefón nastavte tak, aby sa pripájal k sieti prostredníctvom servera VPN.
Odstránenie šumu	Aktivujete, aby telefón odfiltroval rušivé zvuky z prostredia počas hovoru alebo schôdze.

Príbuzné témy

[Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 58

[Rýchla voľba](#), na strane 47

[Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 130

[Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 94

[Nastavenia proxy HTTP](#), na strane 139

[Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 176

Číslo rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (*)
- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.

Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použijte čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.
- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543,1234,9876,,56789#**.



Tlačidlá a hardvér

Telefón IP Cisco radu 8800 sa dodáva v dvoch rôznych hardvérových prevedeniach:

- Telefóny IP Cisco 8811, 8841, 8851 a 8861 nemajú kameru.
- IP telefóny Cisco 8845 a 8865 – majú vstavanú kameru.

Obrázok 2: Tlačidlá a hardvér telefónu IP Cisco 8845



1	Slúchadlo a pruh svetiel na slúchadle	Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).
2	Kamera Len telefóny IP Cisco 8845 a 8865	Kameru používajte na videohovory.
3	Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky	 Prístup k telefónnym linkám, funkciám a reláciám hovorov.
4	Funkčné tlačidlá	 Prístup k funkciám a službám.

5	Späť , navigačný panel a Uvoľniť	<p>Späť  Návrat na predchádzajúcu obrazovku alebo ponuku.</p> <p>Ak stlačíte spätné tlačidlo a podržíte ho stlačené dlhšie ako 0,5 sekundy (stlačiť dlho), vrátite sa na hlavnú obrazovku alebo obrazovku hovoru. Keď sa nachádzate na obrazovkách nastavení, dlhým stlačením prejdete na hlavnú obrazovku. Keď sa nachádzate na jednej z obrazoviek hovoru, dlhým stlačením prejdete na obrazovku hovoru.</p> <p>Navigačný panel  Navigačný kruh a tlačidlo Vybrať – rolovanie v ponukách, označovanie položiek a výber označenej položky.</p> <p>Uvoľniť  ukončenie spojeného hovoru alebo relácie.</p>
6	Podržať/Pokračovať , Konferencia a Prepojiť	<p>Podržať/Pokračovať  Podržanie aktívneho hovoru na linke alebo obnovenie hovoru podržaného na linke.</p> <p>Konferencia  Vytvorenie konferenčného hovoru.</p> <p>Prepojiť  Prepojenie hovoru.</p>
7	Reproduktor , Stlmiť a Náhlavná súprava	<p>Reproduktor  Zapínanie a vypínanie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</p> <p>Stlmiť  Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.</p> <p>Náhlavná súprava  Zapínanie a vypínanie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti.</p>
8	Kontakty , Aplikácie a Správy	<p>Kontakty  Prístup k osobným a podnikovým adresárom.</p> <p>Aplikácie  Prístup k histórii hovorov, používateľským predvoľbám, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu.</p> <p>Správy  Automatické vytočenie systému hlasových správ.</p>
9	Tlačidlo Hlasitosť	<p> Nastavenie hlasitosti slúchadla, náhlavnej súpravy a hlasného telefónu (zdvihnuté) a hlasitosti zvonenia (zavesené).</p>

Navigácia

Pomocou vonkajšieho kruhu navigačného panela môžete rolovať v ponukách a prechádzať medzi poľami. Pomocou tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať položky v ponuke.

Obrázok 3: Navigačný panel







V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.



Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií

Funkcie telefónu môžete ovládať viacerými spôsobmi:

- Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte. Funkčné tlačidlo **Viac...** vás informuje o tom, že sú dostupné ďalšie funkcie.
- Tlačidlá funkcií a liniek nachádzajúce sa na oboch stranách obrazovky zabezpečujú prístup k funkciám telefónu a telefónnym linkám.
 - Funkčné tlačidlá – využívajú sa na funkcie, akými sú **Rýchla voľba** alebo **Vydvihnutie hovoru** a na zobrazenie stavu inej linky.
 - Tlačidlá linky – slúžia na zdvihnutie hovoru alebo obnovenie hovoru podržaného na linke. Keď sa nepoužívajú na aktívny hovor, slúžia na iniciovanie funkcií telefónu, ako je napr. zobrazenie zmeškaných hovorov.

Tlačidlá funkcií alebo liniek sa rozsvietia na signalizáciu stavu.

Farba LED kontrolky a stav	Režim normálnej linky: tlačidlá liniek	Režim normálnej linky: tlačidlá funkcií Vylepšený režim linky
Svieti zelená LED kontrolka 	Aktívny hovor alebo obojsmerný interný hovor, podržaný hovor, aktivovaná ochrana súkromia	Aktívny hovor alebo obojsmerný interný hovor, aktivovaná ochrana súkromia
Bliká zelená LED kontrolka 	Nie je k dispozícii	Podržaný hovor
Svieti oranžová LED kontrolka 	Prichádzajúci hovor, obrátený hovor, jednosmerný interný hovor, prihlásený do skupiny vyhľadávania	Jednosmerný interný hovor, prihlásený do skupiny vyhľadávania
Bliká oranžová LED kontrolka 	Nie je k dispozícii	Prichádzajúci hovor, obrátený hovor

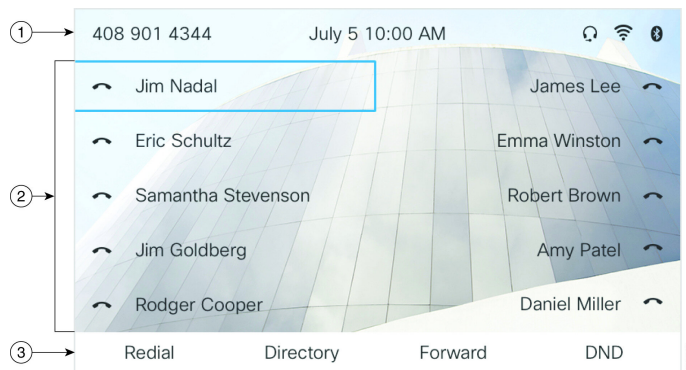
Farba LED kontrolky a stav	Režim normálnej linky: tlačidlá liniek	Režim normálnej linky: tlačidlá funkcií Vylepšený režim linky
Svieti červená LED kontrolka 	Vzdialená linka sa používa, vzdialená linka podržaná, používa sa režim Nerušiť	Vzdialená linka sa používa, používa sa režim Nerušiť
Bliká červená LED kontrolka 	Nie je k dispozícii	Vzdialená linka podržaná

Váš správca môže nakonfigurovať niektoré funkcie v podobe softvérových tlačidiel alebo tlačidiel funkcií. K niektorým funkciám môžete pristupovať aj pomocou kontextových tlačidiel alebo príslušného fyzického tlačidla.

Funkcie telefónnej obrazovky

Obrazovka telefónu uvádza informácie o telefóne, ako je číslo v adresári, stav aktívneho hovoru a linky, kontextové tlačidlá, rýchle voľby a položky v ponuke telefónu. Obrazovka pozostáva z troch častí: riadok hlavičky, stredná časť a riadok päty.

Obrázok 4: Obrazovka telefónu IP Cisco 8800



1	V hornej časti obrazovky sa nachádza riadok hlavičky. V riadku hlavičky sa zobrazuje , názov telefónu, aktuálny dátum a čas, ako aj niekoľko ikon. Ikony zobrazujú, keď sú funkcie aktívne. V riadku hlavičky sa môže zobraziť telefónne číslo, ID používateľa XMPP alebo názov telefónu v závislosti od nastavenia vášho správcu. Ak chcete toto nastavenie zmeniť, obráťte sa na správcu.
2	V strede obrazovky telefónu sa zobrazujú informácie týkajúce sa linky a funkčných tlačidiel na telefóne. Keď vyberiete linku, ktorá má viac ako dve registrované linky, zobrazí sa zvýraznené čierne okienko okolo vybranej linky. Aktívny hovor nebude zvýraznený. Obrazovka aktívneho a prichádzajúceho hovoru podporuje viac ako 21 znakov. Telefón IP Cisco môže na obrazovke telefónu zobraziť 15 číslíc, keď je linka neaktívna.
3	Spodný riadok obrazovky obsahuje menovky softvérových tlačidiel. Každá menovka označuje úkon pre funkčné tlačidlo pod obrazovkou.

Čistenie obrazovky telefónu

Procedúra

Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

Pozor Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami

Pri vysvetľovaní obsluhy telefónu používame pojmy *linky* a *hovory* veľmi špecifickým spôsobom.

- **Linky** – každá linka zodpovedá číslu v adresári alebo číslu vnútorného hovoru, ktoré iní môžu použiť na to, aby vám zavolali. Počet dostupných liniek zodpovedá počtu čísel v adresári a ikon telefónnej linky.
- **Hovory** – Každá linka môže podporovať viaceré hovory. V predvolenom nastavení telefón podporuje dva spojené hovory na linku, ale váš správca môže toto nastavenie zmeniť tak, aby vyhovovalo vašim potrebám.

V jednom okamihu môže byť aktívny iba jeden hovor; ostatné hovory budú automaticky podržané na linke.

Príklad: Ak máte dve linky a každá linka podporuje štyri hovory, potom môžete mať maximálne osem pripojených hovorov súčasne. Len jeden z týchto hovorov je aktívny a ostatných sedem hovorov je podržaných na linke.

Porty USB

Používajte len telefóny IP Cisco 8861 a 8865.

Váš telefón môže disponovať jedným alebo viacerými USB portami. Každý USB port podporuje maximálne päť USB zariadení. Každé zariadenie pripojené k portu je zahrnuté do maximálneho počtu zariadení vrátane akýchkoľvek rozširovacích modulov tlačidiel.

Váš telefón môže napríklad podporovať päť USB zariadení na bočnom porte a päť ďalších bežných USB zariadení na zadnom porte. Mnoho USB produktov od iných výrobcov obsahuje viac ako jedno zariadenie, a preto sa počíta za viac ako jedno zariadenie.



Poznámka Cisco IP telefón 8851 má iba jeden port USB, a to na bočnej strane.

Ak používate USB rozbočovač a odpojíte USB kábel od telefónu počas aktívneho hovoru, telefón sa môže reštartovať.

Príbuzné témy

[Telefón IP Cisco radu 8800](#), na strane 1

Nabíjanie mobilného zariadenia

Pomocou USB portov na telefóne môžete nabíjať mobilné zariadenie, pokiaľ toto zariadenie disponuje portom USB. USB nabíjanie podporujú nasledujúce porty:

Váš telefón pokračuje v nabíjaní mobilného zariadenia, kým je v režime úspory energie.

Pokiaľ pomocou telefónu nabíjate mobilné zariadenie, platia nasledujúce podmienky:

- Nabíjanie by sa malo spustiť len s krátkym oneskorením.
- Vaše zariadenie za určitých okolností nemusí zobrazíť ikonu nabíjania. Ikona sa napríklad nemusí zobrazíť v prípade, pokiaľ je zariadenie úplne nabité.
- Keď je k telefónu pripojené viac ako jeden modul Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800, zadný USB port nemôže zrýchlene nabíjať zariadenie.

Ak odpojíte tablet a okamžite k telefónu pripojíte USB náhlavnú súpravu, telefón bude na rozpoznanie USB náhlavnej súpravy potrebovať približne 3 sekundy.

Ak správca zakáže zadný alebo bočný port USB, vypnutý port USB prestane fungovať a nebude nabíjať pripojené zariadenie. Ak chcete používať porty USB, kontaktujte správcu.

Príbuzné témy

[Úspora energie](#), na strane 35

Rozhranie Bluetooth a váš telefón

Bluetooth je podporovaný na telefónoch IP Cisco 8851 a 8861.

Ak váš telefón podporuje rozhranie Bluetooth, pomocou náhlavnej súpravy Bluetooth pripojte mobilný telefón alebo tablet k telefónu.

Pripojenia Bluetooth najlepšie fungujú vtedy, keď sa nachádzate od 1 do 2 metrov od telefónu, pričom však môžu fungovať až do vzdialenosti 20 metrov. Pripojenie Bluetooth môže strácať na kvalite, ak máte medzi telefónom a pripojeným zariadením bariéru (stenu, dvere, okno), veľký kovový objekt alebo iné elektronické zariadenia.

Ak chcete pripojiť mobilný telefón alebo náhlavnú súpravu k telefónu cez rozhranie Bluetooth, najskôr musíte zariadenie spárovať s telefónom. Môžete spárovať až tri zariadenia. Ak sa pokúsíte o spárovanie viacerých zariadení, zobrazí sa výzva na vymazanie jedného zo zariadení.

Po spárovaní náhlavnej súpravy alebo mobilného telefónu sa telefón pripojí k náhlavnej súprave alebo mobilnému zariadeniu po zapnutí náhlavnej súpravy alebo mobilného zariadenia.

Po spárovaní zariadenia môžete nastaviť režim Bluetooth na Telefón, Handsfree alebo Obidva. Režim Telefón umožňuje využitie len náhlavnej súpravy Bluetooth. V režime hlasitého telefónu môžete využívať iba mobilný telefón. Režim Obe umožňuje používanie náhlavnej súpravy aj mobilného telefónu.

Keď používate Bluetooth náhlavnú súpravu a mobilné zariadenia s telefónom, pamätajte na nasledujúce faktory:

- Posledná náhlavná súprava Bluetooth alebo mobilné zariadenie pripojené k telefónu je predvoleným zariadením, ktoré telefón využíva.
- Súčasne môžete mať iba jedno aktívne pripojenie. Napríklad môžete mať aktívnu náhlavnú súpravu Bluetooth alebo mobilný telefón.

- Telefón podporuje jedno zariadenie každého typu. Nemôžete si napríklad pripojiť dve náhlavné súpravy Bluetooth.
- Súčasne môžete pripojiť jedno mobilné zariadenie. Ak je napríklad aktívna náhlavná súprava Bluetooth a pripojíte sa k mobilnej sieti, náhlavná súprava Bluetooth sa odpojí.
- Zariadenie Bluetooth sa znova pripojí v prípade, že opäť vstúpite do jej rozsahu alebo sa reštartuje.

Príbuzné témy

[Náhlavné súpravy Bluetooth](#)

[Spáročovanie mobilného zariadenia so stolovým telefónom](#), na strane 87

[Telefón IP Cisco radu 8800](#), na strane 1

Úspora energie

Keď nepoužívate telefón, správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa obrazovka telefónu. Úroveň energetickej úspory, ktorú správca môže nastaviť:

- Šetrenie energie – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.

Zapnutie telefónu

Ak je telefón vypnutý z dôvodu úspory energie, obrazovka telefónu je prázdna.

Procedúra

Stlačením ľubovoľného tlačidla zapnete telefón.

Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

- Pokiaľ máte záujem o príručky so stručným návodom a príručky pre koncového používateľa v anglickom jazyku, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- V prípade záujmu o iné jazyky, ako je angličtina, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- V prípade záujmu o licenčné informácie prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkcie zjednodušenia ovládania

Telefóny IP Cisco ponúkajú funkcie zjednodušeného prístupu pre osoby so zrakovým postihnutím, nevidiacich, ako aj pre osoby s oslabeným sluchom a mobilitou.

Podrobné informácie o funkciách zjednodušenia prístupu na týchto telefónoch nájdete v časti <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ďalšie informácie o zjednodušení prístupu nájdete na webovej stránke spoločnosti Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:

- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

Vyhľadanie informácií o telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

Telefón obsahuje všetky jedinečné informácie o identifikátore zariadenia (UDI). UDI sa skladá z troch údajových prvkov priradených k telefónu. Údajové prvky predstavujú:

- Identifikátor produktu (PID)
- Identifikátor verzie (VID)
- Sériové číslo (SN)

Informácie o telefóne môžete nájsť aj na stránke **Informácie > Stav > Informácie o produkte** vo webovom rozhraní telefónu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**.

Môžete zobrazit' nasledujúce informácie:

Názov produktu – názov, ktorý predstavuje telefón IP Cisco.

Sériové číslo – sériové číslo telefónu IP Cisco.

Adresa MAC – hardvérová adresa telefónu IP Cisco.

Verzia softvéru – číslo verzie firmvéru telefónu IP Cisco.

Verzia konfigurácie – číslo verzie konfigurácie telefónu Cisco IP Phone. Tieto informácie sa zobrazujú, keď ho správca povolil.

Verzia hardvéru – číslo verzie hardvéru telefónu IP Cisco.

VID – ID verzie telefónu IP Cisco.

Certifikát – stav certifikátu klienta, ktorý overuje telefón IP Cisco za účelom použitia v sieti ITSP. Toto pole uvádza, či je na vašom telefóne správne nainštalovaný certifikát klienta.

Prispôsobenie – v prípade jednotky RC toto pole uvádza, či bola táto jednotka prispôbena alebo nie. Čakanie označuje novú jednotku RC, ktorá je pripravená na poskytnutie. Ak už jednotka prijala prispôbenný profil, v tomto poli sa zobrazuje stav prispôsobenia ako Získané.

Krok 3 Stlačením tlačidla **Skončiť** sa vrátite na obrazovku Aplikácie.



Zobrazenie stavu prispôsobenia na telefóne

Po dokončení sťahovania RC zo servera EDOS môžete na obrazovke zobraziť stav prispôsobenia telefónu.

Tu sú popisy stavov vzdialeného prispôsobenia:

- Otvorené – telefón bol spustený prvýkrát a nie je nakonfigurovaný.
- Prerušené – vzdialené prispôsobenie sa prerušilo kvôli ďalšiemu poskytovaniu, ako napríklad možnosti DHCP.
- Čaká – telefón nedokáže stiahnuť profil zo servera EDOS.
- Prispôsobenie čaká – telefón stiahol a presmeroval adresu URL zo servera EDOS.
- Získané – v profile stiahnutom zo servera EDOS sa nachádza adresa URL presmerovania na poskytnutie konfigurácie. Ak je presmerovanie adresy URL stiahnutia z poskytujúceho servera úspešné, zobrazí sa tento stav.
- Nedostupné – vzdialené prispôsobenie zastavilo, pretože server EDOS odpovedal prázdny súborom poskytnutia a odpoveď HTTP bola 200 OK.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Používateľské predvoľby > Prispôsobenie**.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Späť** .
-

Zobrazenie stavu siete

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav > Stav siete**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Typ siete** – uvádza typ pripojenia lokálnej siete (LAN), ktorú telefón využíva.
 - **Stav siete** – uvádza, či je telefón pripojený k sieti.
 - **Stav IPv4** – adresa IP telefónu. Môžete zobraziť informácie o adrese IP, type adresovania, stave IP, maske podsiete, predvolenom smerovači, systéme mien domén (DNS) 1, DNS 2 telefónu.
 - **Stav IPv6** – adresa IP telefónu. Môžete zobraziť informácie o adrese IP, type adresovania, stave IP, maske podsiete, predvolenom smerovači, systéme mien domén (DNS) 1, DNS 2 telefónu.
 - **VLAN ID** – ID VLAN telefónu.
 - **Adresa MAC** – jedinečná adresa riadenia prístupu k médiám (MAC) telefónu.
 - **Názov hostiteľa** – zobrazí aktuálny názov hostiteľa priradeného k telefónu.
 - **Doména** – zobrazí doménový názov siete telefónu. Predvolený: cisco.com
 - **Prepojenie portu prepínača** – stav portu prepínača.
 - **Konfigurácia portu prepínača** – uvádza rýchlosť a duplex sieťového portu.
 - **Konfigurácia portu počítača** – uvádza rýchlosť a duplex portu počítača.
 - **Prepojenie portu počítača** – uvádza rýchlosť a duplex portu PC.
-

Zobrazenie stavu telefónu

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav > Stav telefónu > Stav telefónu**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Uplynutý čas** – celkový čas, ktorý uplynul od posledného reštartovania systému.
- **Tx (pakety)** – prenesené pakety z telefónu.

- **Rx (pakety)** – prijaté pakety z telefónu.

Zobrazenie stavových hlásení na telefóne

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte **Stav** > **Stavové hlásenia**.

Môžete zobraziť denník rôznych stavov telefónu od posledného vykonania poskytnutia.

Poznámka Stavové hlásenia zobrazujú koordinovaný svetový čas (UTC) a nie sú ovplyvňované nastavením časovej zóny na telefóne.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Spät'** .

Zobrazenie stavu linky

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Stav** > **Stav telefónu** > **Stav linky**.

Môžete zobraziť stav každej linky na telefóne.

Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov

Každý záznam hovoru obsahuje ďalšie informácie, ktoré možno budete chcieť skontrolovať. Podrobné informácie o posledných záznamoch hovorov zobrazíte postupom uvedeným v tejto téme.

Skôr ako začnete

Prihláste sa k telefónu, aby ste mali prístup k ponuke **Štatistiky hovorov**.

Ak sa v pravom hornom rohu hlavnej obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že ste sa do telefónu ešte neprihlásili.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav** > **Stav telefónu** > **Štatistiky hovorov**.

Krok 3 (voliteľné) Ak budete vyzvaní, zadajte heslo a stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

Ak sa nemôžete prihlásiť k telefónu, kontaktujte správcu.

Krok 4 V zozname zvýraznite položku štatistiky hovoru a stlačte tlačidlo **Vybrať**.

Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Vybrať** na navigačnom kruhu a zobraziť podrobnosti o zvýraznenej položke.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Typ hovoru** – Odchádzajúci alebo prichádzajúci hovor.
- **Meno účastníka** – meno osoby, ktorá volanie uskutočnila alebo prijala.
- **Telefón účastníka** – telefónne číslo osoby, ktorá hovor uskutočnila alebo prijala.
- **Kodek na zakódovanie** – metóda použitá na kompresiu odchádzajúceho zvuku.
- **Kodek na dekódovanie** – metóda použitá na dekompresiu prichádzajúceho zvuku.
- **Čas hovoru** – čas uskutočnenia alebo prijatia hovoru.
- **ID hovoru** – identifikátor volajúceho.

Štatistiky hovoru môžu obsahovať ďalšie informácie, napríklad počítadlo, štatistiky a metriky kvality hlasu. Tieto informácie použijete pri riešení problémov.

Príbuzné témy

[Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu \(Extension Mobility\)](#), na strane 21

[Prihlásenie k telefónu ako hosť](#), na strane 21

[Prihlásenie agenta centra hovorov](#), na strane 80

[Nastavenie účtu profilu](#), na strane 154

[Nastavenie hesla](#), na strane 153

Zobrazenie stavu transakcie 802.1X

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Sieťová konfigurácia > Konfigurácia ethernetu > Overenie 802.1X > Stav transakcie**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Stav transakcie**
 - **Protokol**
-

Zobrazenie histórie reštartovania

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Stav > História reštartovania**.

Môžete si prezerať podrobnosti o dátume a čase reštartovania telefónu bez ohľadu na dôvod reštartovania telefónu.

Nahlásenie všetkých problémov s telefónom pre zariadenia Cisco MPP

Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlasovanie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlasovanie problémov (PRT).

Skôr ako začnete

Váš správca povolí webový server pre telefón.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Stav > Nahlásiť problém**.

Krok 3 Dátum, kedy sa problém objavil, zadajte do poľa **Dátum problému**. V tomto poli sa predvolene zobrazí aktuálny dátum.

Krok 4 Čas, kedy sa problém objavil, zadajte do poľa **Čas problému**. V tomto poli sa predvolene zobrazí aktuálny čas.

Krok 5 Vyberte položku **Popis problému**.

Krok 6 Vyberte popis v zobrazenom zozname.

Krok 7 Stlačte tlačidlo **Odoslať**.

Poznámka Ak váš správca nepovolí webový server pre telefón, telefón nedokáže nahráť hlásenie o probléme na server. Okrem toho sa na obrazovke telefónu zobrazí upozornenie **Chyba: 109** alebo **Nahlásiť problém** a zároveň je nedostupné prepojenie na stiahnutie. Obráťte sa na správcu, ktorý vám pomôže vyriešiť daný problém.

Obnovenie nastavení výrobcu na telefóne z webovej stránky telefónu

Váš telefón môžete nastaviť na pôvodné továrenské nastavenia na webovej stránke telefónu. Po resetovaní telefónu ho môžete znova nakonfigurovať.

Procedúra

Zadajte adresu URL v podporovanom webovom prehliadači a kliknite na položku **Potvrdiť obnovenie nastavení výrobca**.

Môžete zadať adresu URL vo formáte:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

kde:

Adresa IP telefónu = skutočná adresa IP vášho telefónu.

/admin = cesta pre prístup na stránku správcu vášho telefónu.

factory-reset = príkaz, ktorý musíte zadať na webovej stránke telefónu na obnovenie výrobných nastavení výrobca vášho telefónu.

Obnova nastavení výrobce zo servera

Pôvodné nastavenia výrobca telefónu môžete obnoviť, keď ich váš správca obnoví zo servera. Po resetovaní telefónu ho môžete znova nakonfigurovať.

Keď správca obnoví nastavenia výrobca telefónu, na obrazovke telefónu budete sledovať tieto oznámenia.

- Ak je telefón nečinný a nemá aktívny hovor alebo sa telefón neinovuje, zobrazí sa správa **Obnovenie nastavení výrobca podľa požiadavky správcu**, potom sa telefón reštartuje, aby sa dokončilo obnovenie nastavení výrobca.
- Ak je telefón zaneprázdnený aktívnym hovorom alebo sa inovuje, zobrazí sa správa **Telefón obnoví nastavenia výrobca pri nečinnosti podľa požiadavky správcu**. Potom, čo sa telefón stane nečinným, zobrazí správu **Obnovenie nastavení výrobca podľa požiadavky správcu**, potom sa telefón reštartuje, aby dokončil obnovenie nastavení výrobca.

Identifikácia problémov s telefónom s adresou URL na webovej stránke telefónu

Ak telefón nefunguje alebo sa nezaregistruje, môže byť príčinou chyba siete alebo nesprávna konfigurácia. Ak chcete identifikovať príčinu, pridajte na stránku správcu telefónu konkrétnu adresu IP alebo názov domény. Potom sa pokúste o prístup, aby telefón dokázal určiť cieľové miesto a zobrazit príčinu.

Procedúra

V podporovanom webovom prehliadači zadajte adresu URL, ktorá sa skladá z adresy IP vášho telefónu a cieľovej adresy IP, ktorú chcete určiť. Zadajte adresu URL vo formáte:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, pričom:

`<Phone IP>` = skutočná adresa IP vášho telefónu.

`/správca` = cesta pre prístup na stránku správcu vášho telefónu.

`<ping destination>` = akákoľvek adresa IP alebo názov domény, ktorej dostupnosť chcete otestovať.

Cieľové miesto príkazu ping môže obsahovať iba alfanumerické znaky, pomlčku (-) a znak podčiarknutia (_). V opačnom prípade telefón na stránke zobrazí chybu. Ak *<ping destination>* obsahuje medzery, telefón použije ako cieľové miesto príkazu len prvú časť adresy.

Ak chcete overiť napríklad adresu 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia

Ak sa v telefóne zobrazí hlásenie *Overte nastavenia* alebo sa obráťte na poskytovateľa služieb, vyskytol sa problém s konfiguráciou. Toto hlásenie sa zobrazí len okamžite po spustení telefónu. Po zaregistrovaní telefónu na server hovorov sa toto hlásenie nezobrazí.

Toto hlásenie sa týka všetkých telefónov MPP.

Procedúra

Krok 1 Stlačte jednu z uvedených možností:

- **Detaily** – zobrazenie zoznamu stavových hlásení.
- **Zrušiť** – návrat na hlavnú obrazovku telefónu.

Poznámka Ak zrušíte výstrahu nastavenia, telefón nezobrazí ďalšiu výstrahu nastavenia, dokým sa nereštartuje.

Krok 2 Zvýraznite príslušné hlásenie o stave v zozname a stlačte jednu z nasledovných možností:

- **Detaily** – zobrazenie celého hlásenia o stave.
- **Vymazať** – odstránenie celého zoznamu hlásení.


Krok 3 Obráťte sa na správcu, ktorý vám pomôže vyriešiť daný problém. Ak vám správca poskytol prístup, môžete tiež zobraziť hlásenia na webovej stránke telefónu.

Na webovej stránke telefónu prejdite na možnosť **Informácie > Stav sťahovania > Stav nastavenia**

Vyhľadanie typu licencie pre prechod

Váš správca môže požiadať o informácie týkajúce sa typu licencie používanej na migráciu na firmvér pre viaceré platformy.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Stav > Informácie o produkte**.
 - Krok 3** V poli **Typ overenia pre prechod** zobrazte typ použitej licencie.
-

Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC

Stav obnovenia a súvisiace informácie môžete zobraziť na webovej stránke telefónu, kde môžete overiť, či je obnovenie certifikátu MIC dokončené. Váš správca vás môže požiadať o tieto informácie počas riešenia problémov s telefónom.

Skôr ako začnete

- Váš správca vám pridelil prístup k webovej stránke telefónu.
- Váš správca aktivuje obnovenie certifikátu MIC vo vašom telefóne.

Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na položku **Informácie > Stav sťahovania**.
 - Krok 2** Vyhľadajte požadované informácie v časti **Stav obnovenia certifikátu MIC**.
 - **Stav poskytovania certifikátu MIC:** toto pole obsahuje dátum a čas vykonanej obnovy certifikátu, URL adresu žiadosti HTTP a správy s výsledkami.
 - **Informácie o certifikáte MIC:** v tomto poli sa zobrazuje celkový stav postupu obnovenia certifikátu. Zvyčajne sa zobrazuje informácia o tom, či sa certifikát MIC vášho telefónu úspešne obnovil.

Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco nájdete v časti [Záruky na produkty](#).



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutočňovanie hovorov, na strane 45](#)
- [Odpovedanie na hovory, na strane 50](#)
- [Stlmenie hovoru, na strane 53](#)
- [Podržanie hovorov, na strane 53](#)
- [Presmerovanie hovorov, na strane 57](#)
- [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 58](#)
- [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 59](#)
- [Prepojenie hovorov, na strane 59](#)
- [Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 60](#)
- [Interakcia medzi schôdzou a hovorom, na strane 64](#)
- [Videohovory, na strane 72](#)
- [Zaznamenanie hovoru, na strane 75](#)
- [Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť, na strane 75](#)
- [Stránkovanie skupiny telefónov \(Multicast Paging\), na strane 77](#)
- [Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie, na strane 77](#)
- [Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML, na strane 78](#)
- [Viacero liniek, na strane 78](#)
- [Funkcie centra hovorov, na strane 79](#)
- [Hovory exekutívy, na strane 83](#)
- [Hovory exekutívnych asistentov, na strane 84](#)
- [Mobilné zariadenia a stolový telefón, na strane 86](#)

Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.

Procedúra

Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.

Uskutočnenie hovoru so zoznamom pomoci pri vytáčaní

Keď vytáčate číslo a je nakonfigurovaná pomoc pri vytáčaní, zoznam pomoci pri vytáčaní vám zobrazí návrhy z vášho adresára a histórie hovorov.


Procedúra

-
- Krok 1** Pomocou tlačidla navigácie zvýraznite telefónne číslo, ktoré vidíte na zozname pomoci pri vytáčaní.
Krok 2 Stlačením tlačidla **Vytočiť** alebo **Hovor** zatelefonujete.
-

Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora

Pri volaní v hands-free režime používajte reproduktor. Nezabúdajte však, že vaši kolegovia budú môcť počúvať váš rozhovor.


Procedúra

-
- Krok 1** Na klávesnici zadajte číslo.
Krok 2 Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .
-

Uskutočnenie hovoru pomocou náhlavnej súpravy

Náhlavná súprava vám umožní realizovať hovor v režime hands-free bez rušenia kolegov. Zároveň vám zabezpečí súkromie.

Procedúra

-
- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu.
Krok 2 Na klávesnici zadajte číslo.
Krok 3 Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .
-

Uskutočnenie núdzového hovoru

Pomocou telefónu môžete uskutočniť núdzový hovor podobne ako akýkoľvek iný hovor. Po vytočení núdzového čísla získa núdzová služba vaše telefónne číslo a polohu, aby vám mohli pomôcť.



Poznámka Ak sa váš hovor odpojí, núdzová služba vám môže zavolať späť.

Skôr ako začnete

Váš telefón musí byť nastavený tak, aby dokázal získať svoju fyzickú polohu. Personál núdzových služieb potrebuje vedieť vašu polohu, aby vás mohli nájsť, keď uskutočnite núdzový hovor.

Procedúra

Zadajte núdzové číslo a zdvihnite slúchadlo.

opätovné vytočenie čísla,

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

Procedúra

Krok 1 (voliteľné) Vyberte linku.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Opakovať**.

Poznámka V prípade Webex Calling pracovné priestory podporujú opakované vytáčanie, ak je história **miestnych volaní** nastavená na zariadenie pracovného priestoru alebo pomocou FAC *66.

Krok 3 Vyberte záznam hovoru zo zoznamu **Uskutočnené hovory** a stlačte **Hovor**.

Zoznam **Uskutočnené hovory** môžete otvoriť aj výberom **Informácie a nastavenia** > **Posledné** > **Uskutočnené hovory**.

Rýchla voľba

Rýchle voľby vám umožnia uskutočniť hovor stlačením tlačidla, zadaním stanoveného kódu alebo výberom položky na obrazovke telefónu. Rýchle voľby môžete nakonfigurovať z telefónnej obrazovky alebo z webovej stránky telefónu.

Kód rýchlej voľby môžete upraviť, odstrániť a overiť.

Príbuzné témy


[Webová stránka telefónu](#), na strane 27

Čísla rýchlej voľby, na strane 28

Priradenie kódu rýchlej voľby z telefónnej obrazovky

Z obrazovky telefónu môžete nakonfigurovať index rýchlej voľby. Z webovej stránky telefónu môžete tiež priradiť kód rýchlej voľby.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Rýchle voľby**.
 - Krok 3** Prejdite na nepriradený index rýchlej voľby.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Upraviť** a vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
 - Zadajte meno a číslo.
 - Vyberte položky **Možnosť** > **Vybrať z kontaktu** a tak vyberte kontakt z knihy adries.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

Skôr ako začnete

Kódy rýchlej voľby môžete nastaviť na webovej stránke telefónu alebo na obrazovke vášho telefónu.

Procedúra

Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.

Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidle linky

Môžete stlačiť akékoľvek nečinné tlačidlo linky na vašom telefóne a nastaviť na ňom rýchlu voľbu. Ikona rýchlej voľby, meno a číslo klapky sa zobrazia na vašej telefónnej obrazovke pri tlačidle linky. Túto zmenu je možné overiť označením poľa **Rozšírená funkcia** na webovej stránke telefónu. Po nakonfigurovaní rýchlej voľby na tlačidle linky môžete stlačením tlačidla linky upraviť informácie o rýchlej voľbe a priradiť nové telefónne číslo a meno. Môžete stlačiť tlačidlo linky, ktoré má rýchlu voľbu nakonfigurovanú na rýchle vytočenie čísla.

Tlačidlo linky kľúčového rozširujúceho modulu môžete nakonfigurovať ako kláves rýchlej voľby a stlačením tohto tlačidla linky môžete rýchlo vytočiť číslo. Váš správca nakonfiguruje tlačidlo linky kľúčového rozširujúceho modulu ako kláves rýchlej voľby na webovej stránke telefónu.

Skôr ako začnete

Prejdite na webovú stránku a deaktivujte tlačidlo linky, ktoré sa stane tlačidlom rýchlej voľby.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte akékoľvek nečinné tlačidlo linky na vašom telefóne po dobu aspoň dvoch sekúnd.
- Krok 2** V okne **Rýchla voľba** pridajte meno a telefónne číslo rýchlej voľby, kam zavoláte po stlačení tohto tlačidla linky.
- Krok 3** Kliknite na položku **Uložiť**.
-

Odstránenie rýchlej voľby z tlačidla linky

Môžete stlačiť akékoľvek tlačidlo linky na vašom telefóne a vymazať k nemu priradenú rýchlu voľbu. Rýchla voľba na danom tlačidle sa odstráni. Skontrolujte na webovej stránke telefónu, či je rýchla voľba odstránená.

Procedúra

- Krok 1** Aspoň na dve sekundy podržte stlačené tlačidlo linky, pre ktorú bolo nakonfigurované rýchle vytáčanie.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Možnosť** > **Odstrániť** v okne **Rýchla voľba** na obrazovke telefónu.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Žiadne** a potvrdte tlačidlom **OK**
-

Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby

Nakonfigurujte tlačidlo linky na vykonanie rýchlej voľby buď s ID profilu voľby VID alebo bez VID. Keď sú obe nakonfigurované, VID má vyššiu prioritu. Hovor sa presmeruje na danú linku.

Keď sa tlačidlo linky nakonfiguruje bez VID, môžete nakonfigurovať tlačidlo rýchlej voľby na použitie zvolenej linky.

Procedúra

- Krok 1** Nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby bez použitia VID.
- Krok 2** Zmeňte zvolenú linku na tú, ktorú preferujete.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo rýchlej voľby na uskutočnenie hovoru.

Hovor sa uskutoční pomocou zvolenej linky.

Ak sa súčasný počet hovorov na zvolenej linke rovná hodnote nastavenej v poli **Výskyt hovorov na linke** na webovej stránke telefónu, hovor pomocou rýchlej voľby sa uskutoční z nasledujúcej dostupnej linky.

Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby

Keď sa tlačidlo linky nakonfiguruje bez VID, môžete vykonať kontrolu na potvrdenie, či sa hovor uskutoční pomocou zvolenej linky.

Procedúra

-
- Krok 1** Nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby bez použitia VID.
- Krok 2** Zmeňte zvolenú linku na tú, ktorú preferujete.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo rýchlej voľby na uskutočnenie hovoru.
- Hovor sa uskutoční pomocou zvolenej linky.
-

Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička (*)** aspoň na 1 sekundu.
- Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Volat'** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.
-

Zabezpečené hovory

Telefón šifruje všetky hovory, aby boli chránené. Ikona zámku sa zobrazuje na obrazovke telefónu pre všetky zabezpečené hovory.

Môžete tiež nastaviť heslo v telefóne, aby ste obmedzili neoprávnený prístup.

Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Prijatie hovoru

Procedúra

Stlačte načerveno blikajúce tlačidlo relácie. Ak máte vo svojom telefóne viacero liniek, stlačte najskôr svietiace červené tlačidlo linky.

Ak je povolený parameter **Automatické zbalenie do tlačidla linky**, aktívne okno hovoru sa minimalizuje a informácie o relácii hovoru, ako napríklad meno volajúceho, číslo, trvanie hovoru, stav hovoru a všetky

Špeciálne ikony, ako napríklad zabezpečený hovor, nahrávanie hovoru atď., sa zobrazia v samotnom označení linky.

Počas viacerých hovorov sa ikona riadku prepína medzi počtom hovorov a ikonou aktuálneho hovoru.

Ak chcete zobraziť okno hovoru na celú obrazovku, stlačte tlačidlo linky.

Prijatie čakajúceho hovoru

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a načerveno začne blikať tlačidlo relácie, budete vedieť, že máte čakajúci hovor.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo relácie.
- Krok 2** (voliteľné) Ak vás čaká viac ako jeden hovor, vyberte prichádzajúci hovor.
-

Odmietnutie hovoru

Aktívny alebo vyzváňajúci hovor môžete odoslať do systému hlasovej pošty alebo na predvolené telefónne číslo.

Procedúra

Hovor môžete odmietnuť vykonaním jednej z nasledujúcich činností:

- Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
 - Ak máte viacero prichádzajúcich hovorov, označte prichádzajúci hovor a stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
-

Stlňte prichádzajúci hovor



Keď ste zaneprázdnení a nechcete byť rušení, môžete stlmiť prichádzajúci hovor. Telefón prestane zvoniť, ale budete vizuálne upozornení a telefónny hovor môžete prijať.

Skôr ako začnete

Váš administrátor nakonfiguruje funkčné tlačidlo **Ignorovať** v telefóne.

Procedúra

Stlňte prichádzajúci hovor ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- Stlačte funkčné tlačidlo **Ignorovať**. Keď stlačíte toto funkčné tlačidlo, zmizne z obrazovky telefónu. Znova sa zobrazí pri ďalšom prichádzajúcom hovore.
- Stlačte tlačidlo na zníženie hlasitosti  . Ak toto tlačidlo stlačíte znova, hlasitosť zvonenia sa zníži.

Hlasitosť zvonenia sa obnoví počas ďalšieho prichádzajúceho hovoru.


Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaný. Správy a núdzové hovory však budete prijímať aj vtedy, keď je aktívna funkcia Nerušiť zapnutá.

Keď povolíte funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú poštu, pokiaľ je nastavená.

Keď je funkcia nerušiť zapnutá, v hornej časti telefónnej obrazovky sa zobrazuje **Nerušiť**.

Ak aktivujete funkciu Nerušiť v predvolenom nastavení, ovplyvní to všetky linky v telefóne. Môžete tiež povoliť funkciu nerušiť pre konkrétnu linku z ponuky **Predvoľby**.

Keď je na tlačidle linky zapnutá funkcia synchronizácie klávesov aj funkcia Nerušiť, vedľa označenia tlačidla linky sa zobrazí ikona Nerušiť .

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením tlačidla **Nerušiť** zapnete funkciu Nerušiť.
- Ak je funkčné tlačidlo **Nerušiť** neaktívne na obrazovke telefónu, obráťte sa na správcu.
- Krok 2** Stlačením možnosti **Vymazať funkciu nerušiť** túto funkciu vypnete.
-

Zapnutie alebo vypnutie funkcie Nerušiť pomocou kódu hviezdinky

Funkciu nerušiť môžete zapnúť alebo vypnúť vytočením príslušných kódov hviezdinky, ktoré sú nakonfigurované pre váš telefón. Správca zadá kódy hviezdinky v poliach **Kód akt. funk. nerušiť** a **Kód deakt. funk. nerušiť** na webovej stránke telefónu.

Procedúra

-
- Krok 1** Funkciu nerušiť zapnete vytočením kódu hviezdinky, ktorý vám poskytne správca.
- Krok 2** Funkciu nerušiť vypnete vytočením kódu hviezdinky, ktorý vám poskytne správca.
-

Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)

Ak úlohy vybavovania hovorov zdieľate s kolegami, môžete prijať hovor, ktorý zvoní na telefóne vášho kolegu. Správca vás musí najprv priradiť aspoň k jednej skupine vyzdvihovania hovoru.

Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)

Môžete prijať hovor, ktorý zvoní na inom telefóne v rámci vašej skupiny zodvihnutia hovoru. Ak je na zodvihnutie dostupných niekoľko hovorov, prijmete hovor, ktorý zvoní najdlhšie.

Procedúra

-
- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** preneste do svojho telefónu prichádzajúci hovor v rámci vašej skupiny preberania.
-

Stlmenie hovoru

Počas hovoru môžete vypnúť audio, tak aby ste druhú osobu počuli, ale ona vás nie.

Ak vlastníte videotelefón, po stlmení zvuku bude kamera pokračovať v prenose videa.

Procedúra



-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .
- Krok 2** Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.
-

Podržanie hovorov

Podržanie hovoru na linke

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať. Keď podržíte na linke videohovor, prenos videa sa zastaví, kým hovor znova neobnovíte.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať**  alebo tlačidlo **Podržať**.
- Krok 2** Ak sa chcete vrátiť k podržanému hovoru, stlačte tlačidlo **Podržať**  alebo **Pokračovať**.
-

Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Telefón je nakonfigurovaný tak, aby poskytoval upozornenia, ktoré vám umožňujú zistiť, či ste podržali hovor príliš dlho:

- blikajúci indikátor správy na slúchadle,
- vizuálna notifikácia na obrazovke telefónu.
- notifikácia zvonením na telefóne, ak je pomocou webovej stránky telefónu nakonfigurovaná pripomienka podržania.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Podržat'**  alebo **Pokračovať** budete pokračovať v podržanom hovore.

Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

Procedúra

Stlačením tlačidla relácie pre podržaný hovor budete pokračovať v podržanom hovore a druhý hovor sa automaticky podrží.

Parkovanie hovoru

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru. Následne môžete hovor načítať buď z telefónu, alebo iného telefónu, ako napríklad z telefónu na stole kolegu alebo v konferenčnej miestnosti.

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

Zaparkovaný hovor obsadí jednu linku.

Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na svojom telefóne môžete aj zaparkovať hovor. V tomto prípade nemusíte počuť záznam.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať**.
Telefón prehrá nahranú správu, ktorá si vyžiada zadanie čísla zaparkovaného hovoru.
- Krok 2** (voliteľné) Ak máte zaparkovanie hovoru nastavené na rozširujúci modul tlačidiel, stlačte tlačidlo linky zaparkovaného hovoru.
- Krok 3** Zadajte číslo a stlačte tlačidlo **Krížik (#)**.
- Krok 4** (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá obnovuje hovor.
-

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Zaparkovaný hovor môžete prevziať odkiaľkoľvek v sieti.

Skôr ako začnete

Potrebuje číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Odparkovať**.
- Krok 2** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky, ktorá má pole obsadenia linky s konfiguráciou prijatia hovorov nastavenú na načítanie podržaných hovorov.
- Krok 3** (voliteľné) Ak máte zaparkovanie hovoru nastavené na rozširujúci modul tlačidiel, stlačte tlačidlo linky zaparkovaného hovoru.
- Krok 4** Zadajte číslo, kde sa hovor zaparkuje. Za údaj napíšte **Krížik (#)**.
Môžete tiež zadať **Krížik (#)**, čím prijmete zaparkovaný hovor. Ak načítate hovor zaparkovaný na vašom vlastnom telefóne, pravdepodobne nebude potrebné zadávať číslo.
-

Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky

Ak správca nakonfiguroval pole obsadenia linky (stav linky) s funkciou **prk**, môžete zaparkovať a odparkovať aktívne hovory. Pozrite si [Stav linky spolupracovníka, na strane 22](#) ohľadom ikon nečinnosti a zaparkovaných hovorov.

Táto funkcia sa netýka telefónu Cisco IP Phone 7811.

Skôr ako začnete

[Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 23](#)

Procedúra

Krok 1 Stlačte kláves linky, ktorý monitoruje používateľa, aby sa zaparkoval aktívny hovor.

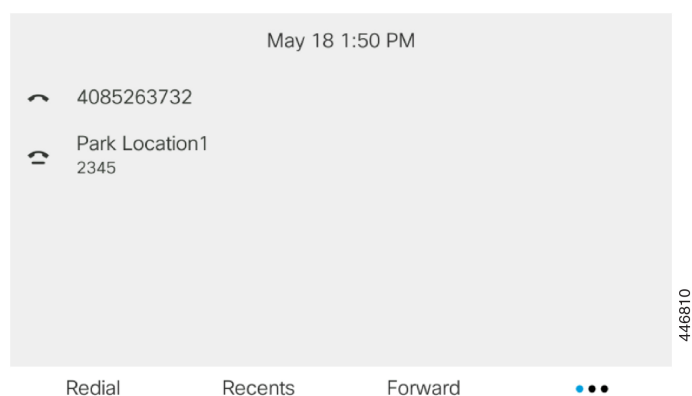
Krok 2 Ak chcete odparkovať hovor, vykonajte jeden z týchto troch úkonov:

- Stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.
- Stlačte tlačidlo klapky linky, a potom stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.
- Pomocou navigačného tlačidla zamierte na tlačidlo klapky linky, a potom stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.

Linka pre parkovanie hovorov a stav

Správca môže nakonfigurovať zaparkovanie hovorov na podporu parkovania hovorov proti vyhradeným rozšíreniam hovoru. Tieto rozšírenia sa používajú iba pre zaparkovanie hovorov a nepoužívajú sa na ich presmerovanie.

Obrázok 5: Zaparkovanie hovorov v rozšíreniach zaparkovania hovorov



Vo vyššie uvedenom príklade telefón monitoruje Park Location1. Správca nakonfiguroval klapku zaparkovaného hovoru ako Park Location1. Ak sa rozšírenia zaparkovania hovoru úspešne prihlásili k odberu, budú priradené tlačidlá linky pre funkciu parkovania hovorov a zobrazí sa stav sledovaných rozšírení.


Nasledujúca tabuľka zobrazuje stav parkovania hovorov a príslušnú ikonu zobrazenú vedľa rozšírenia zaparkovania hovoru:

Tabuľka 4: Ikony a stav zaparkovania hovoru

Stav	Ikona
Nečinné	
Zapark.	

Presmerovanie hovorov

Hovor z ľubovoľnej linky na váš telefón môžete presmerovať na iné číslo. Presmerovanie hovoru sa vzťahuje na špecifickú telefónnu linku. Ak vás hovor zastihne na linke, na ktorej nie je aktivované presmerovanie hovorov, telefón bude zvonit' ako obvykle.

Ak je linka aktivovaná s funkciou synchronizácie klávesov a presmerovaním hovorov, zobrazí sa vedľa tlačidla linky ikona .

Ak váš správca povolí adresár XMPP alebo priradí názov stanice pre telefón, zobrazuje sa pod ID používateľa XMPP číslo na presmerovanie hovorov alebo názov stanice v hlavičke telefónnej obrazovky.

K dispozícii sú tri služby presmerovania hovorov:

- Presmerovať všetky hovory – Presmeruje všetky prichádzajúce hovory na cieľové telefónne číslo.
- Presmerovanie hovorov, ak je obsadené – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď je linka obsadená.
- Presmerovať bez odpovede – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď sa neprijme.

Službu alebo služby presmerovania hovorov môžete nastaviť pomocou konkrétneho funkčného tlačidla.

Procedúra

Krok 1 Stlačte možnosť **Presmerovať** alebo **Presmer. vš.**

Ak sa zobrazí možnosť **Presmerovať všetky**, môžete nastaviť iba službu Presmerovanie všetkých hovorov (nie vrátane služieb Presmerovanie hovorov, ak je obsadené, a Presmerovanie hovorov pri neodpovedaní). Po stlačení kontextového tlačidla sa zobrazí ponuka iba pre nastavenie služby Presmerovanie všetkých hovorov, prejdite na [Krok 3](#).

Ak chcete nastaviť presmerovanie hovoru, ak je obsadené, a pri neodpovedaní, prečítajte si časť [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 131](#) alebo [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 58](#).


Ak správca povolí synchronizáciu pre presmerovanie hovoru, zobrazí sa obrazovka **Presmerovanie všetkých hovorov** namiesto obrazovky **Nastavenia presmerovania hovorov**. V tomto scenári pozri [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 59](#).

Krok 2 Vyberte jednu z nasledovných služieb presmerovania hovorov:

- **Presmer. vš.**
- **Presmerovať, ak je linka obsadená**
- **Presmerovať, ak volaný neprijíma**

Krok 3 Postupujte podľa niektorého z nasledujúcich postupov:

- Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúce hovory z tejto telefónnej linky.
- Stlačte funkčné tlačidlo **Kontakty** a vyberte kontakt z adresárov kontaktov.

- Krok 4** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.
- Krok 5** Presmerovanie hovorov si môžete overiť vyhľadáním ikony presmerovania hovoru  vedľa riadka alebo v hornej časti telefónnej obrazovky.

Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu

Na nastavenie telefónu na presmerovanie hovorov použite webovú stránku telefónu.

Presmerovanie hovorov môžete nastaviť aj na obrazovke telefónu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Presmerovanie hovorov, na strane 57](#) alebo [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 131](#).

Skôr ako začnete

Váš správca musí povoliť služby presmerovania hovorov. V opačnom prípade sa konfigurácia na webovej stránke telefónu neprejaví.

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Presmerovanie hovorov** nastavte možnosť **Presmerovať všetko**, **Presmerovať obsadené**, **Presmerovať nezdvihnuté** alebo ich kombináciu na **Áno** a zadajte telefónne číslo pre každú zo služieb presmerovania hovorov, ktoré chcete aktivovať:
- **Presmerovať všetko/Presmerovať všetky ciele** – presmerovanie všetkých hovorov.
 - **Presmerovať obsadené/Presmerovať obsadené ciele** – presmeruje hovory len v prípade, že linka je obsadená.
 - **Presmerovať nezdvihnuté/Presmerovať nezdvihnuté ciele** – presmeruje hovory len v prípade, že linka neodpovedá.
 - **Presmerovať neodp. s ones./Presmerovať ciele neodp. s ones.** – priradí interval oneskorenej odpovede.
- Ak správca deaktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS) a XSI sa synchronizuje na účely presmerovania hovorov, môžete zadať hodnotu v podobe počtu sekúnd po ktorých sa hovor presmeruje.
- Ak váš správca na vašom telefóne aktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS), môžete zadať hodnotu ako počet zazvonení, po ktorých sa hovor presmeruje.
- Nastavenia presmerovania hovorov na webovej stránke telefónu sa prejavia len vtedy, ak sú FKS a XSI vypnuté. Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu

Po stlačení funkčného tlačidla **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky** sa zobrazí obrazovka **Presmerovanie všetkých hovorov** a umožní vám nastaviť telefón na presmerovanie všetkých hovorov.

Skôr ako začnete

Správca na presmerovanie všetkých hovorov aktivuje aktivačný kód funkcie, ktorý synchronizuje telefón so serverom.




Poznámka

Funkcia synchronizácie kódu funkcie aktivácie podporuje iba službu **Presmerovať všetky** hovory. Služby **Presmerovanie hovorov**, ak je obsadené a **Presmerovať bez odpovede** nie sú podporované.

Ak správca zapína aktivačný kód funkcie pre synchronizáciu, obrazovka **Nastavenia presmerovania hovorov** je iba na čítanie.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte možnosť **Presmerovať** alebo **Presmer. vš.**
- Krok 2** Vykonajte niektorý z nasledovných krokov:
 - Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúce hovory z tejto telefónnej linky.
 - Stlačte tlačidlo **Kontakty** a vyberte kontakt z adresárov kontaktov.
 - Stlačte položku **Opakovať** a vyberte položku zo zoznamu **Uskutočnené hovory**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Hovor** presmerujete všetky hovory na zadané číslo.
Nastavenia presmerovania hovorov môžete vymazať stlačením možnosti **VymPresm.** alebo **VymVšPresm.**
- Krok 4** Presmerovanie hovorov si môžete overiť vyhľadaním ikony presmerovania hovoru  vedľa riadka alebo v hornej časti telefónnej obrazovky.

Prepojenie hovorov


Môžete prepojiť aktívny hovor na inú osobu.

Keď správca nakonfiguruje podporu iba jedného hovoru na jednu linku, nezobrazí sa možnosť presmerovania aktívneho hovoru.

Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Tým získate príležitosť na to, aby ste sa v súkromí porozprávali s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Procedúra

-
- Krok 1** Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
 - Krok 2** Zadajte telefónne číslo osoby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
 - Krok 3** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
-

Konzultácia pred dokončením prepojenia

Pred prepojením hovoru môžete hovoriť s osobou, na ktorú hovor prepájate.



Ak váš správca nakonfiguruje podporu iba jedného hovoru na jednu linku a je nakonfigurované iba jedno predĺženie, potom nie je možné vykonať tieto akcie:

- uskutočniť nový hovor, ak je aktívny hovor.
- preniesť, ak je aktívny hovor.
- umiestniť aktívny hovor do konferencie.

Skôr ako začnete

Máte aktívny hovor, ktorý potrebujete prepojiť.

Procedúra


-
- Krok 1** Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
 - Krok 2** Po prijatí druhou osobou s ňou môžete hovoriť.
 - Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k podržanému hovoru.
 - Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k cieľovému telefónnemu číslu prepojenia.
 - Krok 5** Znova stlačte tlačidlo **Prepojiť**  alebo **Prep**.
-

Konferenčné hovory a stretnutia

V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru. Ak máte niekoľko telefónnych liniek, môžete sa zapojiť do dvoch hovorov na dvoch linkách. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

Pridanie ďalšej osoby do hovoru

Procedúra

- Krok 1** Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo účastníka, ktorého chcete pridať, a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 3** Znovu stlačte tlačidlo **Konferencia**.
-


Konferencia s kódom hviezdíčky

Stlačte tlačidlo **Konferencia**  iba raz, aby ste spojili veľa aktívnych hovorov na konferenciu a hovorili s viacerými ľuďmi v rámci jedného hovoru.

Skôr ako začnete

Váš správca pridal k tlačidlu **Konferencia**  kód hviezdíčky z webovej stránky telefónu.

Procedúra

- Krok 1** Uskutočnite hovor z linky a počkajte na odpoveď.
- Krok 2** Použite rovnakú linku na zavolanie ďalšieho čísla a počkajte na odpoveď. Rovnakú linku môžete použiť na volanie ďalších čísel.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Konferencia**  iba raz.
- Všetky čísla sa pridajú do konferenčného hovoru a zobrazí sa kód hviezdíčky, ktorý predstavuje adresu URL konferencie s jedným z aktívnych hovorov.
-

Pripojenie k schôdzi Webex pomocou telefónu

K schôdzam Webex sa môžete pripojiť zo svojho telefónu. Oznámenia o schôdzach môžete aj ignorovať alebo dočasne vypnúť. Keď správca povolí v telefóne službu schôdzi, môžete vykonávať nasledujúce úlohy.

- Skontrolujte zoznam všetkých schôdzi naplánovaných na daný deň. Napríklad, ak je dnes 3. januára, zoznam zobrazí všetky schôdze naplánované iba na 3. januára. Nebude zobrazovať stretnutia na ďalší deň.
- Päť minút pred plánovanou schôdzou sa v telefóne zobrazí upozornenie. Správa zobrazuje aj počiatočný čas, koncový čas a názov schôdze.
- Pripojiť sa k schôdze pomocou softvérového tlačidla **Pripojiť sa**.

Skôr ako začnete

- Správca povolí službu schôdzi pre váš účet.
- Telefón zobrazí softvérové tlačidlá: **Schôdze**, **Pripojiť sa**, **Ignorovať**, **Odložiť** v okne oznámenia o schôdzi.

Procedúra

Krok 1

Naplánovať schôzdu v aplikácii Webex alebo Outlook a pozvať používateľa telefónu.

V telefóne sa päť minút pred plánovanou schôdzou zobrazí okno s upozornením na schôzdu ako pripomenutie. Ak je v rovnakom čase naplánovaných viacero schôdzi, v telefóne sa zobrazí zoznam oznámení o viacerých schôdzach.

. Okno obsahuje nasledujúce softvérové tlačidlá, ktorými sa môžete rozhodnúť, či sa k schôdzi pripojíte, alebo či ju budete ignorovať:

- **Pripojiť sa**: Stlačením tlačidla sa pripojíte k schôdzi oznámenej v okne.
- **Odložiť**: Stlačením tlačidla dočasne zatvoríte okno oznámenia. Oznámenie sa zobrazí po piatich minútach.
- **Ignorovať**: Stlačením ignorujete iba aktuálne oznámenie o schôdzi. Po stlačení sa okno oznámenia znova nezobrazí.
- **Schôdze**: Stlačením tlačidla zobrazíte zoznam schôdzi.

Po stlačení funkčného tlačidla **Pripojiť sa** určeného na pripojenie sa k schôdzi sa telefón najprv pokúsi načítať dočasný URI (hybridná schôzda) na pripojenie. Prostredníctvom dočasného URI sa môžete pripojiť k schôdzi bez PIN hostiteľa schôdze a hesla. Kým sa telefón pokúša o dočasný URI (trvá to 5 sekúnd), môžete stlačením funkčného tlačidla **Zrušiť** na obrazovke **Schôzda** proces ukončiť. Po úspešnom pripojení k schôdzi sa zobrazí obrazovka schôdze s názvom schôdze. Na obrazovke sa zobrazuje aj trvanie schôdze. V zozname **Schôzda** sa pri aktívnej schôdzi zobrazí stav **Na schôdzi**. Ak spojenie cez dočasný URI zlyhá, môžete sa pripojiť ku schôdzi pomocou protokolu SIP URI. V prípade, ak stretnutie nemá SIP URI, oznámenie o schôdzi sa nezobrazí a zoznam **Schôzda** neobsahuje túto schôzdu.

Poznámka Hybridná schôzda má vyššiu prioritu ako schôzda len s protokolom SIP.

Na videokonferencii môže užívateľ na telefóne stlačiť softvérové tlačidlá **Zapnúť vlastné zobrazenie** alebo **Vypnúť vlastné zobrazenie** a zobrazí alebo skryje vlastné zobrazenie.

V pripojenej video schôdzi sa zobrazia funkčné tlačidlá **Odísť** a **Zapnúť vlastné zobrazenie**. Ak chcete, stlačením funkčného tlačidla **Odísť** opustíte aktuálnu schôzdu.

Krok 2

(voliteľné) Stlačte funkčné tlačidlo **Schôdze**. Na obrazovke **Schôzde** môžete v telefóne zobrazíť zoznam schôdzi, ktoré sú naplánované na daný deň. Ak schôzda práve prebieha, telefón zobrazí dobu trvania schôdzky od času jej začatia. Pri nadchádzajúcich schôdzach telefón zobrazí čas začatia a ukončenia schôdze.

Nasledujúci zoznam zobrazuje stav schôdze pre naplánované schôdze.

- **Pripájanie**: Telefón sa približne 5 sekúnd pokúša získať dočasný URI.
- **Prebieha**: Schôzda prebieha, ale nepripojili ste sa.

- **Na schôdzi:** Schôdza prebieha a pripojili ste sa. Na schôdzu sa môžete vrátiť stlačením funkčného tlačidla **Vrátiť sa**.
- **Začne sa o nnn min:** Schôdza, ktorá sa začne o päť alebo menej minút. Hodnota nnn predstavuje počet minút.
- **Práve začala:** Schôdza práve začala.

Ak uplynie platnosť schôdze, informácie o nej sa po určitom čase zo zoznamu schôdzi odstránia.

Ak je schôdza zrušená, informácie o schôdzi sa zo zoznamu stretnutí odstránia.

Ak dôjde k zmene naplánovaného času schôdze, zobrazí sa v zozname aktualizovaný čas schôdze.

Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii

Ako hostiteľ môžete účastníka odstrániť zo zoznamu účastníkov. Hostiteľ a účastníci môžu na konferenciu pozvať viacerých účastníkov. Jednotlivých účastníkov však môže odobrať iba osoba, od ktorej pozvánka prišla. Napríklad používateľ A je hostiteľom ad hoc konferencie, zavolá používateľovi B a vytvorí konferenciu s používateľom C a používateľom D. V takom prípade bude môcť používateľ A odstrániť používateľa B, používateľa C a používateľa D. Ak teraz používateľ C pozve do konferenčného hovoru používateľa E, môže používateľ C odstrániť používateľa E, ale používateľ A nemôže odstrániť používateľa E.

Skôr ako začnete

Ste hostiteľom ad hoc konferencie.

Procedúra

-
- Krok 1** Keď ste v ad hoc konferencii, stlačením tlačidla **Účastníci** zobrazíte mená účastníkov.
 - Krok 2** Vyberte niektorého z účastníkov, ktorých ste pozvali do konferenčného hovoru, a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
 - Krok 3** Potvrďte správu o odstránení v telefóne.
-

Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník

Môžete zobraziť zoznam účastníkov ad hoc konferencie.

Skôr ako začnete

Funkčné tlačidlo **Účastníci** je k dispozícii.

Procedúra

-
- Krok 1** Prijmite hovor od hostiteľa.
Funkčné tlačidlo **Účastníci** sa zobrazí potom, čo vás hostiteľ pripojí k schôdzi.

Krok 2 Stlačením funkčného tlačidla **Účastníci** zobrazíte zoznam účastníkov.

Krok 3 (voliteľné) Stlačením tlačidla **Ukončiť** opustíte obrazovku **Účastníci**.

Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie

Pri hosťovaní ad hoc konferencie môžete zobraziť zoznam účastníkov.

Skôr ako začnete

Funkčné tlačidlo **Účastníci** je k dispozícii.

Procedúra

Krok 1 Uskutočnite hovor (napríklad používateľ A) z linky a počkajte na prijatie.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Konferencia** a pozvite na schôdzu ďalšiu osobu (napríklad používateľa B).

Krok 3 Hneď ako používateľ B prijme hovor, stlačte znovu tlačidlo **Konferencia**, aby sa používateľ B pripojil k schôdzi.

Rovnakým spôsobom môžete k schôdzi pridať ďalších účastníkov.

Krok 4 Stlačte funkčné tlačidlo **Účastníci**. Na obrazovke **Účastníci** sa zobrazia mená všetkých účastníkov, ktorí sa k schôdzi pripojili.

Krok 5 (voliteľné) Stlačením tlačidla **Ukončiť** opustíte obrazovku **Účastníci**.

Interakcia medzi schôdzou a hovorom

Schôdza a hovor nemôžu prebiehať súčasne. Ak sa zúčastňujete schôdze, musíte túto schôdzu opustiť, aby ste mohli vykonávať tieto úlohy:

- uskutočnenie nového hovoru,
- prijatie prichádzajúceho hovoru,
- uskutočnenie hovoru pomocou rýchlej voľby,
- uskutočnenie hovoru pomocou iného tlačidla linky,
- uskutočnenie hovoru zo zoznamu kontaktov a zoznamu posledných hovorov,
- používanie hlasovej pošty,
- správa prichádzajúceho pagingu.

Ak sa chcete pripojiť k schôdzi počas hovoru, je potrebné ukončiť tento hovor a následne sa pripojiť.

Počas schôdze telefón nepodporuje funkcie, ako je napríklad prepojenie, konferenčný hovor, podržanie, zaparkovanie a pokračovanie.

Počas schôdze telefón nepovoľuje funkcie, ako je napríklad odparkovanie, vyzdvihnutie a vyzdvihnutie skupiny. Po stlačení tlačidla PLK vyzdvihnutia alebo vyzdvihnutia skupiny alebo stlačení funkčného tlačidla **Odparkovať** sa zobrazí upozornenie, ktoré vás vyzve, aby ste najprv opustili schôdzu a až potom vykonali danú funkciu.

Pripojenie k schôdzi Webex pomocou telefónu

K schôdzam Webex sa môžete pripojiť zo svojho telefónu. Oznámenia o schôdzach môžete aj ignorovať alebo dočasne vypnúť. Keď správca povolí v telefóne službu schôdzi, môžete vykonávať nasledujúce úlohy.

- Skontrolujte zoznam všetkých schôdzi naplánovaných na daný deň. Napríklad, ak je dnes 3. januára, zoznam zobrazí všetky schôdze naplánované iba na 3. januára. Nebude zobrazovať stretnutia na ďalší deň.
- Päť minút pred plánovanou schôdzou sa v telefóne zobrazí upozornenie. Správa zobrazuje aj počiatočný čas, koncový čas a názov schôdze.
- Pripojiť sa k schôdze pomocou softvérového tlačidla **Pripojiť sa**.

Skôr ako začnete

- Správca povolí službu schôdzi pre váš účet.
- Telefón zobrazí softvérové tlačidlá: **Schôdze**, **Pripojiť sa**, **Ignorovať**, **Odložiť** v okne oznámenia o schôdzi.

Procedúra

Krok 1 Naplánovať schôdzu v aplikácii Webex alebo Outlook a pozvať používateľa telefónu.

V telefóne sa päť minút pred plánovanou schôdzou zobrazí okno s upozornením na schôdzu ako pripomenutie. Ak je v rovnakom čase naplánovaných viacero schôdzi, v telefóne sa zobrazí zoznam oznámení o viacerých schôdzach.

Okno obsahuje nasledujúce softvérové tlačidlá, ktorými sa môžete rozhodnúť, či sa k schôdzi pripojíte, alebo či ju budete ignorovať:

- **Pripojiť sa**: Stlačením tlačidla sa pripojíte k schôdzi oznámenej v okne.
- **Odložiť**: Stlačením tlačidla dočasne zatvoríte okno oznámenia. Oznámenie sa zobrazí po piatich minútach.
- **Ignorovať**: Stlačením ignorujete iba aktuálne oznámenie o schôdzi. Po stlačení sa okno oznámenia znova nezobrazí.
- **Schôdze**: Stlačením tlačidla zobrazíte zoznam schôdzi.

Po stlačení funkčného tlačidla **Pripojiť sa** určeného na pripojenie sa k schôdzi sa telefón najprv pokúsi načítať dočasný URI (hybridná schôdza) na pripojenie. Prostredníctvom dočasného URI sa môžete pripojiť k schôdzi bez PIN hostiteľa schôdze a hesla. Kým sa telefón pokúša o dočasný URI (trvá to 5 sekúnd), môžete stlačením funkčného tlačidla **Zrušiť** na obrazovke **Schôdza** proces ukončiť. Po úspešnom pripojení k schôdzi sa zobrazí obrazovka schôdze s názvom schôdze. Na obrazovke sa zobrazuje aj trvanie schôdze. V zozname **Schôdza** sa pri aktívnej schôdzi zobrazí stav **Na schôdzi**. Ak spojenie cez dočasný URI zlyhá, môžete sa pripojiť ku

schôdzi pomocou protokolu SIP URI. V prípade, ak stretnutie nemá SIP URI, oznámenie o schôdzi sa nezobrazí a zoznam **Schôdza** neobsahuje túto schôdzu.

Poznámka Hybridná schôdza má vyššiu prioritu ako schôdza len s protokolom SIP.

Na videokonferencii môže užívateľ na telefóne stlačiť softvérové tlačidlá **Zapnúť vlastné zobrazenie** alebo **Vypnúť vlastné zobrazenie** a zobrazí alebo skryje vlastné zobrazenie.

V pripojenej video schôdzi sa zobrazia funkčné tlačidlá **Odísť** a **Zapnúť vlastné zobrazenie**. Ak chcete, stlačením funkčného tlačidla **Odísť** opustíte aktuálnu schôdzu.

Krok 2 (voliteľné) Stlačte funkčné tlačidlo **Schôdze**. Na obrazovke **Schôdze** môžete v telefóne zobrazíť zoznam schôdzí, ktoré sú naplánované na daný deň. Ak schôdza práve prebieha, telefón zobrazí dobu trvania schôdzky od času jej začatia. Pri nadchádzajúcich schôdzach telefón zobrazí čas začatia a ukončenia schôdze.

Nasledujúci zoznam zobrazuje stav schôdze pre naplánované schôdze.

- **Pripájanie:** Telefón sa približne 5 sekúnd pokúša získať dočasný URI.
- **Prebieha:** Schôdza prebieha, ale nepripojili ste sa.
- **Na schôdzi:** Schôdza prebieha a pripojili ste sa. Na schôdzu sa môžete vrátiť stlačením funkčného tlačidla **Vrátiť sa**.
- **Začne sa o nnn min:** Schôdza, ktorá sa začne o päť alebo menej minút. Hodnota nnn predstavuje počet minút.
- **Práve začala:** Schôdza práve začala.

Ak uplynie platnosť schôdze, informácie o nej sa po určitom čase zo zoznamu schôdzí odstránia.

Ak je schôdza zrušená, informácie o schôdzi sa zo zoznamu stretnutí odstránia.

Ak dôjde k zmene naplánovaného času schôdze, zobrazí sa v zozname aktualizovaný čas schôdze.

Začatie nového hovoru počas schôdze Webex

Ak ste na schôdzi, nemôžete uskutočniť hovor. Ak ste na schôdzi a stlačíte funkčné tlačidlo **Nový hovor**, skúsíte rýchlu voľbu alebo uskutočniť hovor prostredníctvom možnosti **Kontakty**, zobrazí sa upozornenie, ktoré vás vyzve, aby ste najprv opustili schôdzu.

Procedúra

Krok 1 Na opustenie schôdze stlačte funkčné tlačidlo **Odísť a zavolať**.

Po opustení schôdze môžete uskutočniť hovor.

Krok 2 Hovor uskutočnite jedným z nasledujúcich spôsobov.

- Na obrazovke **Nový hovor** zadajte číslo kontaktu.
- Stlačte tlačidlo linky rýchlej voľby alebo číslo rýchlej voľby.

- Hovor uskutočnite prostredníctvom možnosti **Kontakty**.

Prijatie hovoru počas schôdze Webex

Hovor nemôžete prijať, ak ste na schôdzi.

Procedúra

Ak potrebujete odísť z aktuálnej schôdze z dôvodu prichádzajúceho hovoru, ktorý chcete prijať, stlačte funkčné tlačidlo **Odísť a prijať**.

Keď stlačíte toto funkčné tlačidlo, telefón opustí aktuálnu schôdzu a hovor sa následne prijme.

Prístup k hlasovej pošte počas schôdze Webex

Počas schôdze nemôžete získať prístup k hlasovým správam. Stlačením tlačidla **Hlasová pošta** počas schôdze sa zobrazí upozornenie s výzvou, aby ste najprv opustili schôdzu a získali tak prístup k hlasovej pošte.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením funkčného tlačidla **Odísť a zavolať** opustíte aktuálnu schôdzu, ktorej sa zúčastňujete.
- Krok 2** Prístup k hlasovým správam.
-

Pripojenie k inej schôdzi počas schôdze Webex

Nemôžete sa pripojiť k schôdzi, keď sa zúčastňujete inej schôdze. Pokúšate sa pripojiť k inej schôdzi pomocou nasledujúcich možností.

- Prejdete do zoznamu **Schôdze**, kde vyberiete schôdzu, ktorá sa má začať. Potom stlačíte možnosť **Pripojiť sa**. V dôsledku toho sa zobrazí upozornenie s výzvou, aby ste najprv opustili aktuálnu schôdzu.
- Počas schôdze sa vám môže zobrazíť oznámenie o schôdzi a vy sa chcete pripojiť prostredníctvom okna s oznámením. Toto okno s oznámením disponuje funkčným tlačidlom **Odísť a pripojiť sa**.

Procedúra

-
- Krok 1** Ak chcete opustiť aktuálnu schôdzu, stlačte možnosť **Odísť a pripojiť sa**.
- Krok 2** Pripojte sa k novej schôdzi.
-

Pripojenie k schôdzi Webex počas hovoru

Ak máte aktívny hovor, nemôžete sa pripojiť k schôdzi. Počas schôdze sa môžete pripojiť k schôdzi nasledujúcimi spôsobmi.

- Pripojte sa k schôdzi prostredníctvom zoznamu **Schôdze**. Pri pokuse o pripojenie sa zobrazí hlásenie s výzvou, aby ste najprv ukončili hovor.
- Pripojte sa k schôdzi, keď sa zobrazí okno s oznámením o schôdzi s funkčným tlačidlom **Ukončiť a pripojiť sa**.

Procedúra

- Krok 1** Na ukončenie aktívneho hovoru stlačte možnosť **Ukončiť a pripojiť sa**.
- Krok 2** Pripojte sa k schôdzi.
-

Správa pagingu a schôdze Webex

Ak sa zúčastňujete schôdze, na prijatie pagingu musíte najprv túto schôdzu opustiť. Počas pagingového hovoru sa tiež nemôžete pripojiť k schôdzi.

Procedúra

Ak sa vám počas schôdze zobrazí oznámenie o pagingu, stlačte funkčné tlačidlo **Odísť**.

V prípade prioritného pagingu 0 sa zobrazí správa, ktorá informuje o tom, že schôdza je odpojená z dôvodu prichádzajúceho pagingu.

V prípade prichádzajúceho pagingového hovoru u prioritného pagingu 1 a 2 bude používateľ najprv počuť tón pagingu, ktorý signalizuje, že ide o prichádzajúci pagingový hovor. Stlačením funkčného tlačidla **Odísť** opustíte schôdzu a prijmete paging.

Ak máte aktívny paging a želáte si pripojiť sa k schôdzi, je na obrazovke pagingu potrebné stlačiť funkčné tlačidlo **Ukončiť**, prípadne v zobrazenom okne s oznámením o schôdzi stlačiť funkčné tlačidlo **Ukončiť a pripojiť sa**.

Zobrazenie podrobností o účastníkovi hybridnej schôdze

Počas hybridnej schôdze môžete zobraziť zoznam účastníkov, ktorí sa na schôdzi zúčastňujú, a aj tých, ktorí sa na nej nezúčastňujú.

Skôr ako začnete

Správca povolil funkčné tlačidlo **Účastníci** pre hybridnú schôdzu.

Procedúra

Počas schôdze stlačte funkčné tlačidlo **Účastníci**.

Zobrazí sa zoznam účastníkov zobrazujúci osoby, ktoré sa pripojili k tejto schôdzi, a pozvané osoby, ktoré sa schôdze nezúčastňujú. V zozname sa uvádza aj stav zvuku a videa či úlohy účastníkov.

- Stav zvuku: zobrazenie ikon stlmeného alebo nestlmeného zvuku
 - Stav videa: zobrazenie ikony vypnutia videa, ak je clona zatvorená
 - Úloha účastníka: zobrazuje sa ako **Ja**, **Hostiteľ**, **Spoluhostiteľ**, **Prednášajúci** a **Host'**.
-

Indikácia stavu záznamu schôdze

Telefón zobrazuje stav záznamu na hybridnej schôdzi. Môžete zobraziť tieto informácie:

- Ak sa schôdza zaznamenáva, telefón zobrazí ikonu záznamu.
- Ak je záznam schôdze pozastavený, telefón zobrazí ikonu pozastavenia záznamu.
- Ak je záznam schôdze zastavený, ikona záznamu zmizne.

Stlmenie účastníka schôdze (hybridnej)

Účastníci stlmia/zrušia stlmenie pomocou funkčného tlačidla, klávesu alebo náhlavnej súpravy. Stav stlmenia a zrušenia stlmenia sa synchronizuje aj so serverom.

Procedúra

Zvuk schôdze môžete ovládať pomocou ľubovoľnej metódy.

- a) Pripojte sa ako hostiteľ v aplikácii Webex a vyberte možnosť **Stlmiť pri vstupe**.

Schôdza bude mať stlmený zvuk. Na obrazovke sa zobrazí funkčné tlačidlo **Zrušiť stlmenie**. Rozsvieti sa kontrolka LED stlmenia na tlačidle a kontrolka LED stlmenia na náhlavnej súprave.

- b) Stlačte funkčné tlačidlo **Zrušiť stlmenie**.

Stlmenie zvuku sa v telefóne zruší a na obrazovke telefónu sa zobrazí funkčné tlačidlo **Stlmiť**. Vypne sa aj kontrolka LED stlmenia na klávese a kontrolka LED stlmenia na náhlavnej súprave. Ak označíte vzdialenú stranu, stlmenie zvuku sa zruší aj v telefóne.

- c) Stlačte funkčné tlačidlo **Stlmiť**.

Telefón sa prepne do stavu stlmenia a funkčné tlačidlo sa zmení na tlačidlo na zrušenie stlmenia. Rozsvieti sa kontrolka LED stlmenia na tlačidle a kontrolka LED stlmenia na náhlavnej súprave. Ak označíte vzdialenú stranu, zvuk sa stlmí aj v telefóne.

- d) Pripojte telefón k náhlavnej súprave.

Telefón synchronizuje stav zvuku s náhlavnou súpravou USB, BT, EHS.

- e) Ako hostiteľ môžete stlmiť účastníka v aplikácii Webex.
Telefón sa prepne do stavu stlmenia zvuku. Rozsvieti sa funkčné tlačidlo telefónu, kontrolka LED stlmenia na klávese a kontrolka LED stlmenia na náhlavnej súprave.
- f) Ako hostiteľ sa môžete pokúsiť zrušiť stlmenie zvuku niektorého z účastníkov.
Účastníkovi sa zobrazí okno s oznámením o potvrdení požiadavky. Po prijatí sa stlmenie zvuku v telefóne zruší. Funkčné tlačidlo telefónu sa zmení na **Stlmiť**. Kontrolka LED stlmenia na klávese a kontrolka LED stlmenia na náhlavnej súprave zhasnú.
Ak účastník vyberie možnosť **Ponechať stlmenie**, telefón zostane v stave stlmenia. Funkčné tlačidlo telefónu sa zmení na **Zrušiť stlmenie**. Kontrolka LED stlmenia na klávese a kontrolka LED stlmenia na náhlavnej súprave sa rozsvietia.
- g) Ako hostiteľ môžete účastníkovi zakázať, aby zrušil stlmenie zvuku. Kliknite na tlačidlo **Stlmiť všetko** a zrušte začiarknutie správy **Povoliť účastníkom, aby sami zrušili stlmenie**. Potom kliknite na možnosť **Stlmiť všetko**.
Telefón zakáže možnosť zrušiť stlmenie. V telefóne sa zobrazí funkčné tlačidlo **Zrušiť stlmenie** s ikonou zámku. Telefón neumožňuje zrušiť stlmenie zvuku. Ak sa niekto pokúsi zrušiť stlmenie pomocou funkčného tlačidla telefónu, tlačidla náhlavnej súpravy alebo klávesu telefónu, zobrazí sa okno s oznámením.

Pripojenie k hybridnej schôdzi pomocou hesla

Na pripojenie k hybridnej schôdzi môže byť potrebné zadať PIN, ak správca nakonfiguruje obmedzenie prístupu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte funkčné tlačidlo **Spojiť** v okne s oznámením o schôdzi. Zobrazí sa kontextové okno s otázkou, či ste hostiteľ. Môžete sa pripojiť ako hostiteľ alebo hosť. Zobrazí sa kontextové okno so žiadosťou o zadanie kódu PIN. Zadaním kódu PIN sa pripojíte k schôdzi.
- Krok 2** Ak chcete, môžete schôzdu **opustiť**.

Ovládanie videa pre hybridnú schôzdu



Poznámka Táto funkcia je použiteľná iba pre Cisco IP videotelefón 8845 a 8865.

Používateľ môže stlmiť/zrušiť stlmenie videa pomocou clony kamery alebo funkčného tlačidla.

Skôr ako začnete

Váš správca povolil funkčné tlačidlá **Spustiť video** a **Zastaviť video**.

Procedúra

Počas hybridnej schôdze môžete stlmiť alebo zrušiť stlmenie videa jedným z nasledujúcich spôsobov.

- Na stlmenie videa použite clonu kamery.

Keď je clona kamery zatvorená a chcete spustiť video, zobrazí sa v telefóne okno s oznámením, ktoré vás vyzve, aby ste otočili krúžkom v smere hodinových ručičiek a spustili video. Kliknutím na tlačidlo **Spustiť video** spustíte video počas schôdze. Keď krúžkom otočíte proti smeru hodinových ručičiek, video sa zastaví.

Pomocou funkcie **Vlastné zobrazenie zapnuté** alebo **Vlastné zobrazenie vypnuté** môžete tiež stlmiť alebo zrušiť stlmenie zvuk videa.

Keď stlmíte alebo zrušíte stlmenie videa pomocou clony kamery, stav videa sa zosynchronizuje s miestnym aj vzdialeným serverom.

Keď stlmíte video, prestane sa zobrazovať aj funkčné tlačidlo.

- Stlačením funkčného tlačidla **Spustiť video** zrušíte stlmenie videa. Stlačením funkčného tlačidla **Zastaviť video** stlmíte video.
-

Zmena rozloženia videa počas schôdze (hybridné)

Počas hybridnej schôdzky môže používateľ zmeniť rozloženie videa výberom niektorého z nasledujúcich dostupných rozložení:

- Stred pozornosti
- Prekrytie
- S miniatúrami
- Mriežka
- Výrazný

Počas hybridnej schôdze vykonajte nasledujúce kroky na zmenu rozloženia videa v prebiehajúcej schôdzi. Ak niekto začne zdieľať akýkoľvek obsah počas schôdzky, rozloženie zostane nezmenené a funkčné tlačidlo **Rozloženie** sa skryje.

Procedúra

Krok 1 Stlačením funkčného tlačidla **Rozloženie** vyberte zo zoznamu požadované rozloženie videa. Ak je v režime prezentácie, rozloženie nie je možné meniť

Poznámka Stlačením funkčného tlačidla **Vlastné zobrazenie vypnuté** na telefóne môžete skryť vlastné zobrazenie, aby ste mali prehľad o zmenenom rozložení.

Krok 2 Stlačením funkčného tlačidla **Odísť** opustíte aktuálnu schôdzu.

Načítanie zdieľaného hovoru počas schôdze (hybridnej)

Keď ste na hybridnej schôdzi a zdieľaný hovor je príliš dlho podržaný, nemôžete hovor prijať bez toho, aby ste opustili schôdzu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte funkčné tlačidlo **Pokračovať**.

Pretože schôdza a hovor nemôžu prebiehať súčasne, zobrazí sa po stlačení tlačidla **Pokračovať** okno s oznámením, v ktorom budete vyzvaní, aby ste opustili schôdzu a prijali hovor.

Krok 2 Stlačením tlačidla **Odísť** a **pokračovať** prijmete hovor.

Videohovory

Telefóny IP Cisco 8845 a 8865 podporujú videohovory vďaka vstavanej videokamere.

Otvorením uzávierky kamery môžete zvukový hovor premeniť na videohovor.

Uskutočnenie videohovoru

Telefóny IP Cisco 8845 a 8865 podporujú videohovory, pokiaľ druhý účastník hovoru tiež disponuje videotelefónom. Krúžok na vonkajšej strane kamery ovláda uzávierku.

Procedúra

Krok 1 Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a otvorte uzávierku.

Krok 2 (voliteľné) Stlačením tlačidla **Autoportrét** a pohybom kamery nahor a nadol zlepšíte pohľad.

Krok 3 Uskutočnite váš hovor.

Prepínanie medzi zobrazením telefónu a videa

Ak potrebujete počas videohovoru vidieť pracovnú plochu telefónu, môžete ľahko prepnúť medzi videom a pracovnou plochou. Keď skryjete video, rozostří sa a presunie sa do pozadia.

Procedúra


- Krok 1** Stlačte funkčné tlačidlo **Zoznam hovorov**, aby ste skryli video.
- Krok 2** Ak chcete zobraziť video, stlačte funkčné tlačidlo **Zobrazíť video**.
-

Úprava polohy obrazu v obraze (PiP)

Počas videohovoru môžete súčasne zobraziť prichádzajúce a odchádzajúce video. Táto funkcia je známa ako obraz v obraze (PiP). Obvykle sa prichádzajúce video zobrazí na celú obrazovku a malá vložená obrazovka zobrazuje video z vašej kamery.

Ak je zapnutá funkcia obraz v obraze (PiP), môžete presunúť vložený obraz do iného kvadrantu obrazovky. Môžete tiež zmeniť obraz tak, že video z vašej kamery sa zobrazuje na celú obrazovku a vložená obrazovka zobrazuje prichádzajúce video.

Procedúra

- Krok 1** Opakovaným stláčaním tlačidla **PiP**  budete okno PiP posúvať proti smeru hodinových ručičiek po obvodě obrazovky telefónu. Alebo na presúvanie okna PiP použite navigačný kruh.
- Krok 2** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Vymeniť** môžete prepínať medzi zobrazením na celú obrazovku a zobrazením PiP.
-

Zastavenie videa

Počas videohovoru môžete zatvoriť uzávierku, aby sa neodosielalo video.

Keď zatvoríte uzávierku, osoba, s ktorou hovoríte, vás už nebude vidieť, ale stále vás môže počuť.

Procedúra

- Krok 1** Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a zatvorte uzávierku. Telefón zastaví odosielanie videa.
- Krok 2** Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a otvorte uzávierku. Telefón spustí odosielanie videa.
-


Upravenie expozície kamery

Expozíciu kamery môžete nastaviť podľa okolitého svetla vo vašej kancelárii. Upravením expozície zmeníte jas prenášaného videa.

Skôr ako začnete

Uzávierka kamery musí byť otvorená.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Video** > **Expozícia**.
 - Krok 3** Stlačením navigačného panelu doprava alebo doľava zvýšite alebo znížite expozíciu.
Rozsah expozície je 0 až 15 a predvolená hodnota je 8.
 - Krok 4** Kliknite na položku **Nastaviť**.
-


Nastavenie šírky pásma videa

Počas videohovoru sa vaše video môže náhle zastaviť alebo meškať za zvukom. Oneskorenie je často spôsobené vytiaženou sieťou.

V predvolenom nastavení telefón automaticky vyberie šírku pásma, ktorá vyvažuje požiadavky siete na audio a video.

Ak to vyžadujú podmienky vašej siete, môžete nakonfigurovať pevnú šírku pásma, ktorá bude mať prednosť pred automatickým výberom. Ak nakonfigurujete pevnú šírku pásma, vyberte nastavenie a upravujte ho smerom dolu, až kým video prestane meškať.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Video** > **Maximálna šírka pásma**.
 - Krok 3** Vyberte nastavenie šírky pásma na obrazovke **Maximálna šírka pásma**.
 - Krok 4** Stlačením tlačidla **Vybrať** nastavíte šírku pásma.
-

Zabezpečenie videohovorov a informácie o riešení problémov

Váš správca môže uplatniť opatrenia na ochranu vašich videohovorov pred zásahmi ľudí z mimopodnikového prostredia. Ak počas videohovoru uvidíte zobrazenú ikonu **Zabezpečené**, správca vykonal opatrenia na ochranu vášho súkromia.





Počas videohovoru môže dôjsť k zlyhaniu prenosu videa vinou nedostatočnej šírky sieťového pásma. Zvuk sa bude ďalej prenášať, ale video sa zastaví. Ak potrebujete video, zaveste, niekoľko minút počkajte a zavolajte znovu. Ak je šírka pásma stále nedostatočná, obráťte sa na správcu.

Zaznamenanie hovoru

Ak uskutočňujete aktívny hovor, môžete ho zaznamenávať. Pri zázname hovoru sa môže ozvať notifikačný tón.

Počas nahrávania sa zobrazujú rôzne ikony stavu nahrávania. Ikony uvidíte na obrazovke hovorov a rovnako aj na tlačidle linky, na ktorej hovor nahrávate.

Tabuľka 5: Ikony zaznamenávania

Ikona	Význam
	Zaznamenávanie prebieha
	Zaznamenávanie prebieha (8811)
	Zaznamenávanie sa zastavilo
	Zaznamenávanie sa zastavilo (8811)

Skôr ako začnete

Váš správca zapne na vašom telefóne zaznamenávanie hovoru.

Procedúra

-
- Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Zaznamenat'**.
 - Krok 2** (voliteľné) Keď prebieha nahrávanie, môžete ho prerušiť stlačením tlačidla **Stop nahr.**
 - Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Znova nahr.** budete pokračovať v nahrávaní.
 - Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Stop nahr.** ukončíte nahrávanie.
 - Krok 5** Stlačením tlačidla **Ukončenie hovoru** ukončíte hovor.
-

Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť

Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť (IM&P) zobrazujú informácie o svojej prítomnosti. Uvidíte, či je osoba dostupná, zaneprázdnená, nedostupná alebo či nechce byť rušená.

Používate službu UC-One Communicator na spravovanie svojich zoznamov kontaktov. Váš telefón dostáva zoznam kontaktov zo servera služby UC-One Communicator.

Keď používate telefón, telefón odosiela informácie o stave služby UC-One Communicator.

Prítomnosť

Vaša spoločnosť môže použiť službu “UC-One Communicator” a integrovať ju do telefónu. Túto službu môžete použiť na zobrazenie stavu svojich kontaktov.

Na telefóne sa váš stav sa zobrazuje v stavovom riadku telefónu. Uvidíte jednu z nasledujúcich možností:

- K dispozícii
- Preč
- Nerušiť
- Off-line

Ďalšie informácie o službe “UC-One Communicator” nájdete v dokumentácii spoločnosti BroadSoft.




Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť

Ak zavoláte niekomu z vašich kontaktov IM&P, ich stav prítomnosti sa bude zobrazovať vo vašej histórii hovorov.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí knihu adres IM&P v telefóne.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresár.
- Krok 5** Vyberte záznam.
- Vstup zobrazuje stav vášho kontaktu.
- Krok 6** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Vybrať**  zobrazíte detaily kontaktu a stlačením  sa vrátite do zoznamu kontaktov.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-


Zmena vášho stavu prítomnosti

Keďže telefón je vždy dostupný, musíte nastaviť vašu prítomnosť ručne na telefóne.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí knihu adres IM&P v telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Zvýraznite knihu adries. Napríklad **Obľúbené**, **Nezoskupené**, **Všetky kontakty** atď.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Prítomnosť**.
- Krok 6** Zo zoznamu vyberte váš stav prítomnosti.
- Dostupný – Môžete prijať hovor.
 - Som preč – Od telefónu ste sa na krátky čas vzdialili.
 - Nerušiť – Nechcete prijať hovor.
 - Offline – Nie ste dostupný pre prijatie hovoru. Bežne sa tento stav prítomnosti používa, keď budete od telefónu vzdialený dlhší čas.
-

Stránkovanie skupiny telefónov (Multicast Paging)

Správca môže nakonfigurovať váš telefón ako súčasť skupiny pagingu. V skupine pagingu môže váš telefón automaticky odpovedať na správy z ostatných multiplatformových telefónov v telefónnom systéme. Každá skupina pagingu má priradené jedinečné číslo. Váš správca vám poskytne nakonfigurované číslo skupiny pagingu. Po zaslaní správy na váš telefón budete počuť tri krátke pípnutia. Telefón nadviaže jednosmerné audiospojenie medzi vami a telefónom, ktorý vám telefonoval. Správu nemusíte prijímať.

Procedúra

Vytočte číslo skupiny stránkovania.

Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie

Ak je váš telefón súčasťou aktivácie aplikácie stránkovacej skupiny XML, pri prijímaní viacsmerového stránkovania zo servera sa zobrazujú obrázky alebo správy. Počas jednosmerového alebo viacsmerového stránkovania alebo vysielania vykazujú telefóny v stránkovacej skupine nasledujúce správanie:

- Telefón (odosielateľ), ktorý iniciuje stránku, nezobrazuje žiadnu správu aplikácie XML.
- Telefóny (prijímač), ktoré prijímajú stránku, zobrazia pri spustení stránkovania na obrazovke správu aplikácie XML (prichádzajúca stránka), ak službu nakonfiguruje správca.
- Ak sa aplikácia XML zatvorí z dôvodu vypršania časového limitu (nastaveného správcom) alebo správcom, prijímač zobrazí prichádzajúcu stránku. Ak však nie je nakonfigurovaný žiadny časový limit, aplikácia XML sa po ukončení stránkovacieho hovoru zatvorí.

Správca môže vyvolať službu XML z viacsmerového stránkovania.


Zobrazit' podrobnosti o aplikácii XML

Môžete si zobrazit' zoznam objektov spoločnosti Cisco XML, ktoré váš telefón podporuje.

Skôr ako začnete

- Váš správca nakonfiguroval aplikácie XML.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 3** Na obrazovke **Informácie a nastavenia** vyberte položku **Aplikácie XML**.
Zobrazí sa zoznam podporovaných objektov spoločnosti Cisco XML, napríklad **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Poznámka** Keď správca zakáže ponuku **Aplikácie XML**, nebude v telefóne k dispozícii.
-

Viacero liniek

Ak sa delíte o telefónne čísla s inými osobami, môžete mať na telefóne viacero liniek. Keď máte viacero liniek, máte k dispozícii viac funkcií volania.

Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého

Môžete prijať najstarší hovor dostupný na vašich telefónnych linkách vrátane hovorov obnovenia podržania a obnovenia parkovania, ktoré sú vo výstražnom stave. Prichádzajúce hovory majú vždy vyššiu prioritu ako obnovené podržané alebo zaparkované hovory.

Pri práci s viacerými linkami zvyčajne stlačíte tlačidlo linky pre prichádzajúci hovor, ktorý chcete prijať. Ak chcete iba prijať najstarší hovor bez ohľadu na linku, stlačte tlačidlo **Prijať**.

Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne

Môžete zobrazit' zoznam všetkých svojich aktívnych hovorov – zo všetkých vašich telefónnych liniek – usporiadané v chronologickom poradí od najstarších po najnovšie.

Zoznam všetkých hovorov je užitočný v prípade, ak máte viac liniek alebo sa delíte o linky s inými používateľmi. Zoznam zobrazuje všetky hovory spoločne.

Zdieľané linky na vašom multiplatformovom stolovom telefóne

S jedným alebo viacerými vašimi kolegami sa môžete deliť o rovnaké telefónne číslo. Pokiaľ pracujete ako administratívny asistent, vašou úlohou napríklad môže byť vybavovať telefonáty pre svojho nadriadeného.

Keď sa delíte o telefónne číslo, tento telefón môžete používať rovnako, ako by ste používali akúkoľvek inú linku, pričom by ste si však mali byť vedomý niekoľkých špeciálnych charakteristík spoločných liniek:

- Zdieľané telefónne číslo môže byť nakonfigurované tak, aby sa zobrazilo maximálne 35 zariadení.
- Zdieľané telefónne číslo sa zobrazuje na všetkých telefónoch, ktoré zdieľajú príslušné číslo.
- Pokiaľ váš kolega zdvihne hovor, tlačidlo zdieľanej linky a tlačidlo relácie budú na telefóne svietiť načerveno.
- Ak podržíte hovor na linke, vaše tlačidlo linky svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno. Tlačidlo linky kolegu tiež svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno.

Vstúpenie do hovoru na zdieľanej linke

Vy alebo váš spolupracovník sa môžete zapojiť do hovoru na zdieľanej linke. Váš správca musí povoliť túto funkciu v telefóne.

V prípade, že používateľ z rovnakej linky má zapnuté možnosti súkromia, nezobrazia sa vám jeho nastavenia linky ani sa k jeho hovoru nebudete môcť pridať.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo linky pre zdieľanú linku.

Krok 2 Zadajte *33 na telefóne.

Poznámka Ak k nastaveniu pristúpite týmto spôsobom, začujete tón signalizujúci, že systém rozpoznal prístupový kód.

Krok 3 Zadajte telefónne číslo osoby, k hovoru ktorej sa chcete pridať.

Poznámka Po pripojení sa nachádzate mimo aktívneho hovoru.

Funkcie centra hovorov

Váš správca nakonfiguruje váš telefón ako telefón centra hovorov.

Správca telefónu môže povoliť funkciu automatického distribúcie hovorov (ACD). Tento telefón pôsobí ako telefón agenta zákaznickeho centra a môže byť použitý na sledovanie hovoru zákazníka, na stupňovanie ľubovoľného hovoru s dozorným orgánom v núdzi, na kategorizáciu čísel kontaktov pomocou kódov dispozície a na zobrazenie podrobností hovoru zákazníka.

Váš telefón môže mať stav ACD ako:

- Prihlásiť

- Odhlásiť
- K dispozícii
- Nie je k dispozícii
- Kompletizácia

Stav počiatočného ACD je riadený správcom dvoma spôsobmi:

- Posledný miestny stav môže byť obnovený ako ACD počiatočný stav pri načítaní telefónu, zmene stavu z „Zaregistrované“ na „Odrejestrované“ alebo „Registrácia zlyhala“, zmene cieľovej IP adresy registrácie po obnovení, načítaní zálohy alebo zmene odpovede DNS.
- Východiskový stav ACD je možné získať zo servera.


Prihlásenie agenta centra hovorov

Keď ste pripravený začať svoju prácu agenta centra hovorov, musíte sa prihlásiť do telefónu a nastaviť svoj stav.

Váš správca môže nastaviť telefón tak, aby sa pri prihlasovaní do telefónu automaticky nastavil stav Dostupný. V takom prípade nemusíte ručne nastavovať stav.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Agt prihl.**
 - Krok 2** Skontrolujte svoj stav ako agent zákaznickeho centra.

Ak je stav Dostupný, ikona  sa zobrazí vedľa vášho telefónneho čísla. V opačnom prípade pokračujte nasledujúcimi krokmi na manuálne nastavenie stavu.

- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Agt stav.**
 - Krok 4** Zvýraznite stav **Dostupný.**
 - Krok 5** Vyberte položku **Vybrať.**
-

Odhlásenie agenta centra hovorov.

Keď ste pripravení ukončiť svoju prácu agenta centra hovorov, zmeňte svoj stav a odhláste sa z telefónu. Po odhlásení už nedostanete žiadne hovory z centra hovorov.

Ak už počas hovoru viete, že sa po jeho ukončení odhlásite, zmeňte svoj stav na **Dokončiť.**

Procedúra

-
- Stlačte tlačidlo **Agt odhl.**
-

Zmena vášho stavu agenta centra hovorov

Občas si možno budete musieť dať prestávku. Ak to chcete spraviť, zmeňte svoj stav, aby na vašom telefóne nezvonili hovory.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Agt stav**.
- Krok 2** Zvýraznite stav **Nedostupný**.
textové pole ponuky **Nedostupné** vám umožní pridať dôvod nedostupnosti.
Ak potrebujete, správca môže skryť textové pole na telefóne pomocou webového rozhrania telefónu.
- Krok 3** Vyberte položku **Vybrať**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Agt stav**.
- Krok 5** Zvýraznite stav **Dostupný**.
- Krok 6** Vyberte položku **Vybrať**.
- Krok 7** Zvýraznite stav **Dokončiť**.
- Krok 8** Vyberte položku **Vybrať**.
-

Prijatie hovoru v rámci centra hovorov

Keď sa prihlásite do telefónu ako agent centra hovorov a váš stav telefónu je nastavený ako dostupný, váš telefón je pripravený prijímať hovory z centra hovorov. Pred prijatím hovoru sa zobrazia informácie o hovore.

Procedúra

- Krok 1** Keď prijmete hovor, uvidíte stránku s informáciami o hovore. Môžete stlačiť tlačidlo **Späť** na odchod alebo **Prijať** na prijatie hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Informácie o hovore** zobrazíte podrobnosti hovoru.
- Krok 3** Na konci hovoru stlačte tlačidlo **Ukončiť hovor**.
-

Podržanie hovoru agenta

Keď uskutočňujete hovor v rámci centra hovorov, môžete volajúceho podržať a vrátiť sa k hovoru. Keď je hovor podržaný dlho, zaznie tón pripomenky a na displeji sa zobrazí blikajúci symbol zvonenia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať**.

Krok 2 Ak sa chcete vrátiť, vyberte podržaný hovor a stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

Nastavenie dispozičného kódu počas hovoru v rámci centra hovorov

Počas aktívneho hovoru alebo keď je váš stav nastavený na dokončenie po skončení hovoru, môžete nastaviť dispozičný kód aktívneho hovoru so zákazníkom. Dispozičné kódy sú rýchle označenia, ktoré môžete použiť na opis hovoru v záznamoch hovorov. Je to jednoduchý spôsob, ako označovať hovory a sledovať históriu kontaktu zákazníka, aby sa nestratil žiadny detail o hovore.

Skôr ako začnete

Správca môže na vašom telefóne povoliť prídanie dispozičného kódu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Disp. kód**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Ok**.

Sledovanie hovoru

Môžete sledovať aktívny hovor a posledný prichádzajúci hovor v ľubovoľnom stave agenta.

Skôr ako začnete

Váš správca zapne na vašom telefóne sledovanie hovoru.

Procedúra

Počas aktívneho hovoru alebo po ňom stlačte tlačidlo **Sledovať**.

Stupňovanie hovoru k nadriadenému

Keď potrebujete stupňovať hovor, môžete pridať svojho nadriadeného do konferenčného hovoru k vám a volajúcemu.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu núdzového stupňovania vo vašom telefóne.

Procedúra

Krok 1 Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Núdzový hovor**.

Krok 2 V okne **Núdzové stupňovanie** kliknite na tlačidlo **OK**.

Môžete zadať vybrané núdzové číslo na stupňovanie hovoru alebo nemusíte zadávať nič, ak nemáte žiadneho preferovaného nadriadeného. Nezobrazí sa žiadne núdzové telefónne číslo na stupňovanie hovoru.

Hovory exekutívy

Ak vás váš správca označil ako používateľa exekutívy so skupinou asistentov, vy a vaši asistenti môžete zdieľať kontrolu vašich hovorov, ako je popísané nižšie:

- Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom v BroadWorks.
- Tiež dostanete vaše prichádzajúce hovory, ktoré idú vašim asistentom, ak váš správca pre vás povolil preverovanie hovorov.
- Keď asistent prijme hovor, vy už hovor na vašej klapke nevidíte.
- Dostávate hovory, ktoré vám vaši asistenti prepoja. Ak neprijmete prepojený hovor, hovor sa vráti vášmu asistentovi.
- Môžete sa pripojiť k hovoru, ktorý prebieha s asistentom.
- Môžete prepojiť prebiehajúci hovor od asistenta k sebe.

Pripojenie sa k prebiehajúcemu hovoru ako exekutíva

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre pripojenie k prebiehajúcemu hovoru.

Skôr ako začnete

Jeden z vašich asistentov je zapojený do hovoru vo vašom mene.

Procedúra

Stlačte tlačidlo funkcie **Premosť** (Bridge in) na vašom telefóne.

Prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutíve

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre prepojenie prebiehajúceho hovoru vám.

Skôr ako začnete

Jeden z vašich asistentov je zapojený do hovoru vo vašom mene.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **načítanie hovoru** na vašom telefóne.

Riešenie problémov hovorov exekutívy

Nedá sa pripojiť k hovoru alebo prepojiť hovor.

Hovor môžete prepojiť alebo sa k nemu pripojiť, ak vám je určený iba jeden prebiehajúci hovor.

Hovory exekutívnych asistentov

Ak vás váš správca pridal do skupiny asistentov exekutívy, a vy ste sa k nej pripojili, zdieľate kontrolu hovorov exekutívy s exekutívou a ostatnými asistentmi v skupine, ako je popísané nižšie:

- Môžete začať hovory v mene exekutívy.
- Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, dostávate prichádzajúce hovory exekutívy podľa kritérií nastavených vaším správcom. Keď exekutíva alebo iný asistent prijme hovor, vy už hovor na vašej klapke nevidíte.
- Po tom, ako začnete alebo prijmete hovor, môžete ho prepojiť exekutíve. Ak exekutíva neprijme prepojený hovor, hovor sa môže vrátiť k vám.
- Môžete sa pripojiť k hovoru, ktorý prebieha s exekutívou.
- Môžete prepojiť prebiehajúci hovor od exekutívy k sebe.

Začatie hovoru v mene exekutívy ako asistent

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre začatie hovoru v mene exekutívy.

Skôr ako začnete

Ste v skupine asistentov exekutívy.

Procedúra

Krok 1 Vykonať jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidlo linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Zvoľte **Asistent** .

- Krok 2** Ak správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, zobrazí sa obrazovka **Asistenta**. Na obrazovke vyberte položku **Zoznam exekutívy**.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie kľúča funkcie (FKS) na vašom internom čísle, na obrazovke sa priamo zobrazí zoznam exekutívy.
- Obrazovka ukazuje zoznam všetkých z exekutívy so všetkými priradenými internými číslami asistentov na telefóne. Zobrazuje stav prihlásenia/odhlásenie asistenta každej exekutívy.
- Krok 3** Zvoľte exekutívu, v mene ktorej chcete začať hovor.
- Ak existuje viacero klapiek asistentov na telefóne, klapka s ktorou je zvolená exekutíva spojená sa objaví navrchu.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Proxy hovor**.
- Krok 5** Zadajte číslo, ktorému chcete zavolať.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 7** (voliteľné) Ak správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, môže sa zobrazíť prichádzajúci hovor zo servera proxy SIP. V takom prípade stlačte tlačidlo **Prijat'**, aby ste iniciovali hovor na cieľové číslo.
- Hovor môžete tiež stlačením tlačidla **Odmiet**, alebo stlačením tlačidla **Ignorovať**, čím hovor stíšite.

Prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve ako asistent



Poznámka Prebiehajúci hovor môžete prepojiť exekutíve, ak to je jediný prebiehajúci hovor určený exekutíve. Ak sú asistenti momentálne zapojení v iných hovoroch pre exekutívu, nemôžete prepojiť hovor.

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve.

Skôr ako začnete

Ste zapojený do hovoru vo mene exekutívy.

Procedúra

Stlačte funkčné tlačidlo **Posunutie hovoru** (Call push) pre prepojenie hovoru.

Hovor môžete tiež prepojiť pomocou nasledujúcej metódy:

- a) Stlačte kontextové tlačidlo **Podržať**.

- b) Stlačte kontextové tlačidlo **Posunúť hovor**.
-

Pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutívny asistent

Skôr ako začnete

Hovor prebieha s exekutívou.

Procedúra

- Krok 1** Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom pre začatie hovorov v mene exekutívy a postupujte podľa hlasových pokynov.
- Krok 2** Keď sa zobrazí výzva na zadanie cieľového čísla, vytočte príslušný aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom pre pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru vám.
-

Riešenie problémov hovorov exekutívnych asistentov

Nedá sa pripojiť k hovoru alebo prepojiť hovor.

Hovor exekutívy môžete prepojiť alebo sa k nemu pripojiť, ak je exekutive určený iba jeden prebiehajúci hovor.

Nie je možné začať viacero hovorov v mene exekutívy

Počet hovorov, ktoré môžete začať paralelne v mene exekutívy je limitovaný vaším správcom.

Mobilné zariadenia a stolový telefón

Ak máte mobilné zariadenie, mobilné zariadenie môžete pripojiť k stolovému telefónu. Toto pripojenie vám umožňuje uskutočňovať a prijímať telefonické hovory buď na mobilnom zariadení, alebo stolovom telefóne.

Táto funkcia je podporovaná v telefónoch IP Cisco 8851 a 8861.

Nespárujte dva alebo viac stolových telefónov IP Cisco radu 8800.



Poznámka

Ak je vaše mobilné zariadenie pripojené k stolovému telefónu, mobilné zariadenie nemôže získať prístup ku kontaktom v stolovom telefóne alebo ich používať. Kontakty v stolovom telefóne nemôžete presunúť ani skopírovať do svojho mobilného zariadenia.

Príbuzné témy

[Náhlavné súpravy Bluetooth](#)

Telefonické hovory s inteligentným priblížením

Pomocou rozhrania Bluetooth môžete svoje mobilné zariadenie (telefón alebo tablet) spárovať so stolovým telefónom. Po spárovaní a pripojení mobilného zariadenia telefón zobrazí ďalšiu telefónnu linku, ktorá je vašou mobilnou linkou (alebo číslo mobilného telefónu). Na tejto mobilnej linke môžete uskutočňovať a prijímať hovory zo svojho stolového telefónu. Táto schopnosť používania mobilnej linky na stolovom telefóne sa nazýva inteligentné priblíženie.

Spárovanie mobilného zariadenia so stolovým telefónom

Keď svoje mobilné zariadenie spárujete so stolovým telefónom, telefón sa pripojí k mobilnému zariadeniu, keď je zariadenie v dosahu. Odpojí sa od mobilného zariadenia, keď je zariadenie mimo dosahu.


Ak je súčasne pripojená náhlavná súprava Bluetooth a mobilné zariadenie, náhlavnú súpravu Bluetooth nemôžete používať na prijímanie zvuku z mobilného zariadenia.

Po pripojení mobilného zariadenia a telefónu môžete svoje kontakty z mobilného telefónu a históriu hovorov uložiť do stolového telefónu.

Skôr ako začnete

Uistite sa, že vaše mobilné zariadenie má zapnuté rozhranie Bluetooth a je rozpoznateľné. Ak potrebujete pomoc, pozrite si dokumentáciu k svojmu mobilnému zariadeniu.

Procedúra

-
- Krok 1** Na stolovom telefóne stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Bluetooth > Pridať zariadenie Bluetooth**.
 - Krok 3** V zozname dostupných zariadení vyberte mobilné zariadenie, ktoré chcete spárovať.
 - Krok 4** Overte prístupový kľúč na mobilnom zariadení.
 - Krok 5** Overte prístupový kľúč na stolovom telefóne.
 - Krok 6** (voliteľné) Vyberte si, či chcete svoje kontakty a históriu hovorov z mobilného zariadenia sprístupniť stolovému telefónu.

Príbuzné témy

[Rozhranie Bluetooth a váš telefón](#), na strane 34

[Telefón IP Cisco radu 8800](#), na strane 1

Prepnutie pripojených mobilných zariadení

Ak máte v dosahu telefónu IP Cisco viac ako jedno spárované mobilné zariadenie, môžete si vybrať, ktoré mobilné zariadenie sa pripojí.

Procedúra


-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Bluetooth > Zariadenia**.

- Krok 3** V zozname dostupných zariadení vyberte mobilné zariadenie.
-

Odstránenie mobilného zariadenia

Mobilné zariadenie môžete odstrániť, aby sa automaticky nepripájalo pomocou rozhrania Bluetooth.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.
- Krok 3** V zozname dostupných zariadení vyberte mobilné zariadenie.
- Krok 4** Vyberte možnosť **Odstr.**
-


Vyhľadávanie mobilných kontaktov na stolovom telefóne

Kontakty z mobilného zariadenia môžete vyhľadávať na stolovom telefóne.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** V knihe adries vyberte svoj mobilný telefón.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Hľadať**.
- Krok 5** Zadajte kritériá hľadania.
-

Zobrazenie spárovaných zariadení Bluetooth

Spárované mobilné zariadenie sa zobrazuje v zozname spárovaných zariadení. Toto zariadenie bude zobrazené dovtedy, kým nezrušíte spárovanie so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Bluetooth > Zariadenia**.
-

Inteligentné priblíženie pre mobilné telefóny

O svoje mobilné kontakty a históriu hovorov sa môžete deliť so stolovým telefónom a presúvať hovory medzi mobilným telefónom a stolovým telefónom. Na stolovom telefóne môžete zobrazit' aj intenzitu signálu a úroveň batérie mobilného zariadenia.

Vybavenie prichádzajúceho mobilného hovoru

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

Keď vám niekto zavolá na mobilný telefón, vykonajte jednu z nasledujúcich činností na stolovom telefóne:

- Stlačením tlačidla **Prijat'** prijmite hovor.
 - Stlačením tlačidla **Odmietnuť** odmietnite hovor a odošlite ho do hlasovej schránky.
-

Uskutočnenie mobilného hovoru

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Vyberte mobilnú linku na stolovom telefóne.
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Prenesenie hovoru medzi stolovým a mobilným zariadením

Pomocou stolového telefónu môžete preniesť aktívny hovor do/z mobilného telefónu.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Presunúť zvuk** preniesete hovor zo stolového telefónu do mobilného zariadenia alebo opačne.

Nastavenie hlasitosti mobilného zariadenia



Ovládanie hlasitosti na telefóne a mobilnom zariadení sú synchronizované. K synchronizácii dochádza len počas aktívneho hovoru.

Skôr ako začnete

Váš mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Stlačte tlačidlo **hlasitosti**   na stolovom telefóne. Stlačením tlačidla + zvýšite hlasitosť alebo stlačením tlačidla - znížte hlasitosť.
- Stlačte tlačidlo **Hlasitosť** na mobilnom zariadení.

Zobrazenie mobilných kontaktov na stolovom telefóne

Na zobrazenie zoznamu kontaktov mobilného telefónu použite stolový telefón. Takto si môžete pohodlne pozrieť kontakty bez prístupu k mobilnému telefónu.

Skôr ako začnete

Ak chcete mobilné zariadenie používať so stolovým telefónom, spárujte najprv oba telefóny pomocou rozhrania Bluetooth. Vyberte možnosť delenia sa o mobilné kontakty.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** V zozname vyberte svoj mobilný telefón.

Uloženie kontaktov z mobilného zariadenia do stolového telefónu


Zoznam kontaktov z mobilného zariadenia môžete uložiť do stolového telefónu. Tento zoznam mobilných kontaktov sa zachová vo vašom stolovom telefóne aj v prípade, ak odpojíte alebo zrušíte spárovanie svojho mobilného zariadenia.

Skôr ako začnete

Váš mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Správca aktivoval buď osobný adresár BroadSoft, alebo váš osobný adresár.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte svoj mobilný telefón.
- Krok 4** Zvýraznite kontakt, ktorý chcete pridať, stlačte **Možnosti** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.

Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:

- Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.
- Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.

Správca môže zmeniť cieľový adresár.

- Krok 5** Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.
-


Odstránenie kontaktov zo zoznamu kontaktov v mobilnom zariadení

Zoznam mobilných kontaktov môžete odstrániť zo stolového telefónu. Zoznam kontaktov v mobilnom telefóne ostane neporušený.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** V knihe adres vyberte svoj mobilný telefón.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a potom vyberte položku **Odstrániť všetky**.
-

Zobrazenie histórie mobilných hovorov na stolovom telefóne

Posledné hovory, ktoré ste uskutočnili alebo prijali na mobilnom telefóne, môžete zobraziť na stolovom telefóne.

Skôr ako začnete

Ak chcete zobraziť históriu mobilných hovorov na stolovom telefóne, spárujte najprv mobilný telefón so stolovým telefónom pomocou rozhrania Bluetooth. Vyberte možnosť delenia sa o históriu mobilných hovorov so stolovým telefónom.

Procedúra

Na stolovom telefóne stlačte tlačidlo **Volat'**.

Inteligentné priblíženie pre tablety

Pokiaľ vlastníte tablet, môžete ho spárovať so stolovým telefónom pomocou rozhrania Bluetooth. Po spárovaní je zvuk z aplikácie telefónu na tablete možné prehrať na stolovom telefóne. Na tablete nemôžete používať toľko funkcií pre volanie ako na mobilnom telefóne.

Stolový telefón podporuje pripojenia z tabletov s Androidom a iOS.

Prenesenie zvuku z tabletu do stolového telefónu

Skôr ako začnete

Váš tablet je spárovaný so stolovým telefónom a na tablete prijmete hovor.

Procedúra

Krok 1 Na tablete nastavte dráhu zvuku na používanie rozhrania Bluetooth.

Krok 2 Pomocou slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora počúvajte zvuk na telefóne.

Prenos zvuku zo stolového telefónu do tabletu

Skôr ako začnete

Váš tablet je spárovaný so stolovým telefónom a na tablete prebieha hovor so zvukom na stolovom telefóne.

Procedúra

Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zaveste slúchadlo.
 - Stlačte tlačidlo **Uvoľniť**.
 - Prijmite ďalší hovor na stolovom telefóne.
-



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Osobný adresár, na strane 93](#)
- [Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96](#)
- [Podnikový adresár, na strane 98](#)
- [Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch, na strane 112](#)

Osobný adresár


Pridanie nového kontaktu do osobného adresára

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne aktivovať osobný adresár. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Správca nastavil osobný adresár ako cieľový adresár, v ktorom sa ukladajú nové kontakty.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Pridanie kontaktu v osobnom adresári.
- a) Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - b) Stlačte možnosť **Pridať**.
 - c) Zadajte meno a aspoň jedno telefónne číslo.
 - d) (voliteľné) Pre daný kontakt si zvolte vlastný tón zvonenia.
 - e) Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.
- Krok 4** Pridanie kontaktu z iných adresárov k osobnému adresáru.
- a) Vyberte všetky adresáre, BroadSoft Directory, adresár LDAP alebo zariadenie spárované s technológiou Bluetooth.
 - b) Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete pridať.
 - c) Zvýraznite kontakt.

- d) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.
- e) Zadaťte meno a aspoň jedno telefónne číslo.
- f) (voliteľné) Pre daný kontakt si zvolte vlastný tón zvonenia.
- g) Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.

Príbuzné témy

- [Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov](#), na strane 96
- [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory](#), na strane 102
- [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 108
- [Vyhľadávanie mobilných kontaktov na stolovom telefóne](#), na strane 88

Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne aktivovať osobný adresár. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra


- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Prihlásenie používateľa > Osobný adresár**.
 - Krok 2** Kliknite na možnosť **Pridať do osobného adresára**.
 - Krok 3** Pridajte meno a súvisiace číslo alebo čísla. Číslo obsahuje pracovné číslo, mobilné číslo a číslo domov.
 - Krok 4** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári

Skôr ako začnete

Správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
- Krok 4** Zvoľte položku **Možnosť > Vyhľadať**.
- Krok 5** Zadaťte vstup adresy na vyhľadávanie. V telefóne sa zobrazia spárované kontakty.


Vyhľadávanie je možné len podľa mena (systém rozlišuje veľkosť písmen). Vyhľadávanie podľa čísla nie je podporované.

Zavolanie kontaktu v osobnom adresári

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
- Krok 4** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Príbuzné témy



[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 94

Úprava kontaktu v osobnom adresári

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
- Krok 4** Označte vstup, ktorý chcete zmeniť.
- Krok 5** Vyberte položku **Vybrať** .
- Krok 6** Upravte údaje záznamu.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Príbuzné témy


[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 94

Odstránenie kontaktu z osobného adresára

Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 4** Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete odstrániť.
 - Krok 5** Vyberte záznam adresy a stlačením tlačidla **Možnosť** > **Odstrániť** záznam odstránite.
-

Príbuzné témy

[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 94

Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov

Všetky adresáre sú vstupnou stránkou vašich kontaktov. Zvyčajne sa automaticky načítajú kontakty z osobného adresára a telefónu spárovaného s technológiou Bluetooth.

Ak sa cieľový kontakt nenachádza v zobrazených adresároch, môžete na obrazovke vykonať ručné vyhľadávanie. Rozsah hľadania zahŕňa nasledujúce adresáre (ak je povolené):

- Osobný adresár
- BroadSoft Directory vrátane nasledovných podadresárov:
 - Podnik
 - Skupina
 - Osobné
 - Spoločné pre podnik
 - Spoločná skupina
- Adresár LDAP
- Telefón spárovaný s technológiou Bluetooth

Operácia manuálneho vyhľadávania sa pokúsi obnoviť kontakty z adresárov v nasledujúcom poradí:

- Osobný adresár
- BroadSoft Directory

- Adresár LDAP
- Telefón spárovaný s technológiou Bluetooth




Poznámka Správca ovláda adresáre, ku ktorým môžete získať prístup. Ak je kontakt v adresári so zdravotným postihnutím, položka sa vo výsledkoch hľadania nezobrazí.

Z výsledkov vyhľadávania môžete zobraziť kontaktné údaje, zavolať kontaktu alebo upraviť číslo pred uskutočnením hovoru. Ak váš správca povolí osobnému adresáru v telefóne, môžete tiež pridať kontakt do osobného adresára.

Skôr ako začnete

Správca musí povoliť vyhľadávanie všetkých adresárov. V opačnom prípade sa nezobrazí obrazovka všetky adresáre.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Pomocou navigačného panelu vyberte kontakt, ktorý sa už zobrazuje na obrazovke.
Ak nemôžete nájsť kontakt na obrazovke, pokračujte ďalším krokom.
- Krok 3** Zadajte meno kontaktu, ktorý chcete vyhľadať.
Telefón vyhľadá krstné mená alebo priezviská, ktoré obsahujú hľadaný reťazec kdekoľvek v mene.
Ak vyhľadáвате kontakty bez kľúčových slov, telefón načíta všetky kontakty.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Hľadať**.
Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazia úplné aj čiastočné zhody mien.
V predvolenom nastavení sa v telefóne zobrazuje až 50 záznamov kontaktov. Váš správca môže nastaviť maximálny počet kontaktov.
- Krok 5** (voliteľné) Ak chcete zobraziť podrobnosti kontaktu, zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 6** (voliteľné) Ak chcete pridať kontakt do cieľového adresára na telefóne, postupujte nasledovne:
- a) Keď sú zobrazené informácie o kontakte, stlačte tlačidlo **Možnosť**.
 - b) Vyberte položku **Pridať kontakt**.
Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:
 - Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.
 - Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.

Správca môže zmeniť cieľový adresár.

Ak možnosť **Pridať kontakt** nevidíte, obráťte sa na správcu.

- c) Zadajte informácie o kontakte a stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 7 Ak chcete vytočiť kontakt, postupujte takto:

- a) Zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania.
- b) Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- c) Zvýraznite pracovné číslo, ktoré si želáte vytočiť.
- d) Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Krok 8 (voliteľné) Ak chcete upraviť číslo a potom zavolať kontaktu, postupujte takto:

- a) Zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania.
- b) Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- c) Zvýraznite pracovné číslo, ktoré si želáte zmeniť.
- d) Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- e) Upravte číslo podľa potreby.
- f) Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Príbuzné témy

- [Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 94
- [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory](#), na strane 102
- [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 108
- [Vyhľadávanie mobilných kontaktov na stolovom telefóne](#), na strane 88

Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

Váš telefón podporuje tri typy podnikových adresárov – protokol Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), adresár BroadSoft Directory a adresár Cisco XML.

Kniha adries Webex

Kniha adries Webex vám pomôže pri vyhľadávaní kontaktov Webex. Váš správca vám v telefóne nakonfiguruje knihu adries Webex. Medzi kontaktmi Webex si môžete vyhľadávať a zobrazovať ich, vďaka čomu je telefonovanie jednoduchšie. Môžete upraviť zobrazované meno kontaktu Webex. Ak správca nakonfiguruje Webex kontakty na kľúč linky alebo ako programovateľné kontextové tlačidlo, zobrazí sa názov adresára na tlačidle linky alebo ako kontextové tlačidlo na domovskej obrazovke telefónu, čo zjednoduší priamy prístup k obrazovke vyhľadávania v adresári.


Úprava názvu knihy adries Webex

Zobrazovaný názov knihy adries Webex možno upravovať.

Skôr ako začnete

Správca vám nakonfiguruje podporu pre kontakty Webex.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Zvýraznite **knihu adries Webex**.
- Krok 3** Kliknite na **Možnosť**.
- Krok 4** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 5** Na obrazovke **Nastavenia knihy adries Webex** upravte názov v poli **Názov knihy adries**. Zadaný názov sa zobrazí ako názov knihy adries Webex v zozname **Knihy adries**.
- Krok 6** Kliknite na položku **Uložiť**.
-


Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adries Webex

Kontakty možno v knihe adries Webex vyhľadávať podľa emailu či mena.

Skôr ako začnete

Správca vám povolí knihu adries Webex.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Na obrazovke **Knihy adries** označte knihu adries Webex.
Predvoleným názvom knihy adries je **Knihy adries Webex**.
- Krok 3** Na obrazovke **Vyhľadávanie knihy adries Webex** zadajte kritériá vyhľadávania, ktorými sú buď meno, alebo email.
- Krok 4** Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

Poznámka Kontakt Webex si možno vyhľadať aj na obrazovke vyhľadávania **Všetky knihy adries**, a to zadaním mena alebo e-mailu. Viac informácií nájdete v časti [Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries, na strane 100](#).

- Operácia vyhľadávania niekedy načíta kontakty s rovnakým menom, číslom pracovného telefónu a mobilným číslom. V takýchto prípadoch kniha adries Webex zobrazí len jeden kontakt a zvyšné kontakty bude považovať za duplikáty.

Príklad:

- Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456) a B (meno: abc, pracovný telefón: 123456): Kniha adries zobrazí len A.
- Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888), B (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888): Kniha adries zobrazí len A.
- Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888), B (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 2222): Kniha adries zobrazí A aj B.

Krok 5 (voliteľné) V zozname vyhľadávania označte kontakt a stlačte možnosť **Podrobnosti**. Uvidíte podrobnosti, akými sú meno, číslo pracovného telefónu, číslo mobilného telefónu, email a oddelenie.

Krok 6 (voliteľné) Označte kontakt a zatelefonujte mu.

- Ak kontakt obsahuje aj pracovné číslo telefónu a číslo mobilného telefónu, v adresári sa zobrazí číslo pracovného telefónu ako číslo, na ktoré sa má volať. Číslo pracovného telefónu má v porovnaní s číslom mobilného telefónu vyššiu prioritu. Ak na obrazovke podrobností označíte meno alebo číslo pracovného telefónu a následne uskutočníte hovor, telefón vytočí číslo pracovného telefónu. Ak však na hovor označíte mobilné číslo, telefón vytočí číslo mobilného telefónu.
- V prípade, že kontakt disponuje iba mobilným číslom, v knihe adries sa ako vytáčané číslo zobrazí číslo mobilného telefónu.
- Ak kontakt nemá žiadne pracovné telefónne číslo ani číslo mobilného telefónu, v knihe adries sa zobrazí len meno bez čísla. Tomuto kontaktu sa nedá zavolať.

Krok 7 (voliteľné) Vyberte kontakt a stlačením tlačidla **Upraviť hovor** prejdite na obrazovku **Nový hovor**. Na tejto obrazovke môžete upraviť číslo kontaktu buď na pracovné telefónne číslo, prípadne na mobilné telefónne číslo. Následne môžete uskutočniť nový hovor. Ak kontakt nedisponuje číslom na vytočenie, funkcia **Upraviť hovor** nebude fungovať.



Poznámka

Keď telefón vyhľadá kontakt, môžete stlačiť možnosť **Zrušiť**, čím sa zruší operácia vyhľadávania ešte prv, než telefón načíta záverečný výsledok.

Vyhľadávanie v adresári Webex má nasledovné podmienky a chybové scenáre:

- Do poľa **Meno/E-mail** musíte zadať minimálne tri znaky. Ak zadáte menej ako tri znaky, zobrazí sa hlásenie *Neplatný vstup*. Zadajte aspoň 3 znaky
- Ak zadáte správne kritériá vyhľadávania, no telefón nevráti žiadne hodnoty, zobrazí sa hlásenie: *Nenašla sa žiadna zhoda*
- Ak správca nastaví maximálnu hodnotu zobrazenia vyššiu ako 100, výsledok dotazu zobrazí iba sto kontaktov na vyhľadávanie v adresári Webex alebo **Všetky**. Ak je počet výsledkov vyhľadávania vyšší než je povolená hodnota zobrazovaných záznamov, zobrazí sa hlásenie: *Našlo sa priveľa zhôd. Spresnite vyhľadávanie*
- Ak sa počas vyhľadávania zobrazí sieťová chyba alebo dôjde k zlyhaniu odpovede Domain Name Server (DNS), zobrazí sa hlásenie *Chyba prístupu ku knihe adries*. Skontrolujte konfiguráciu a sieťové nastavenia. Musíte sa obrátiť na správcu.

Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries

Kontakty Webex môžete vyhľadávať na obrazovke **Všetky knihy adries**.



Poznámka Aj v prípade, že správca nastaví maximálnu hodnotu zobrazenia vyššiu ako 100, výsledok dotazu zobrazí iba sto kontaktov na vyhľadávanie v adresári Všetky. Ak je počet výsledkov vyhľadávania vyšší než je povolená hodnota zobrazovaných záznamov, zobrazí sa hlásenie: Našlo sa priveľa zhôd. Spresnite vyhľadávanie

Skôr ako začnete

- Správca vám povolí knihu adries Webex.
- Správca musí povoliť vyhľadávanie vo všetkých adresároch.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Na obrazovke **Knihy adries** stlačte možnosť **Všetky knihy adries**.
- Krok 3** Na obrazovke **Prehľadávať všetky knihy adries** zadajte kritérium vyhľadávania kontaktu Webex. Môžete zadať meno alebo emailovú adresu.
- Vyhľadávanie vo všetkých adresároch povoľuje zadanie jedného znaku ako vstup vyhľadávania. Následne môžete zadať iba meno kontaktu. Na vyhľadávanie v rámci kontaktov Webex musíte zadať minimálne tri znaky a následne budete môcť vyhľadávať zadaním mena alebo emailu. Preto, keď zadáte menej ako tri znaky v tomto vyhľadávaní, telefón nenačíta Webex kontakty.
- Krok 4** Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
- Operácia vyhľadávania niekedy načíta kontakty s rovnakým menom a pracovným telefónnym číslom. V takýchto prípadoch sa v zozname **Všetky knihy adries** zobrazí iba jeden kontakt s najvyššou prioritou a zvyšné kontakty sa ignorujú ako duplikáty. Operácia vyhľadávania sa pokúsi o získanie kontaktov z knihy adries v nasledovnom poradí, pričom najvyššiu prioritu má osobný adresár.
- Osobný adresár (PAB)
 - Kniha adries Webex
 - BroadSoft Directory
 - Adresár LDAP
 - Bluetooth
- Krok 5** (voliteľné) V zozname vyhľadávania označte kontakt a stlačte možnosť **Podrobnosti**. Na obrazovke **Podrobnosti výsledkov vyhľadávania** si môžete zobraziť podrobnosti, ako je meno, pracovné telefónne číslo, mobilné telefónne číslo, email a oddelenie.
- Na obrazovke **Podrobnosti výsledkov vyhľadávania** môžete do osobného adresára pridať kontakty Webex. Na pridanie označte meno a stlačte **Možnosť > Pridať kontakt > Výber** a uložte podrobnosti na obrazovke **Pridať záznam osobného adresára**. Môžete prejsť na obrazovku **Osobný adresár** a následne si vyhľadať pridaný kontakt Webex. Výsledkom bude pridanie kontaktu do PAB. Ak vyhľadávaný kontakt pridáte do knihy adries BroadSoft, vyhľadávanie načíta pridaný kontakt Webex.

Na vyhľadávanie kontaktov odporúčame vybrať možnosť **Webex** alebo **XSI Server**, pretože kontakty Webex a XSI Server nie je možné vyhľadávať súčasne.

BroadSoft Directory

V BroadSoft Directory môžete vyhľadávať a prezerať osobné, skupinové a podnikové kontakty, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nakonfiguruje BroadSoft Directory v telefóne. Táto aplikácia využíva rozšírené rozhranie služieb (XSI) spoločnosti BroadSoft.

Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory

Skôr ako začnete

- Váš správca aktivuje služby BroadSoft XSI.
- Váš správca aktivuje adresáre BroadSoft a správne ich nastaví.
- Správca aktivuje režim prehľadávania pre adresáre.

Ak je tento režim zapnutý, operácia predčítania sa automaticky spustí na načítanie všetkých kontaktov z adresára.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

Krok 3 Vyberte položku BroadSoft directory. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Po zadaní adresára počkajte na dokončenie operácie predčítania. Ak chcete zastaviť operáciu predčítania, môžete stlačiť možnosť **Zrušiť**.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Hľadať**.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, môžete namiesto toho vyhľadať funkčné tlačidlo **Hľadať** zobrazené na telefóne.

Krok 5 Vyberte kritériá vyhľadávania.

- V adresári BroadSoft alebo v skupinovom adresári môžete vyhľadávať kontakt pomocou krstného mena, priezviska, ID používateľa, čísla, klapky, mobilného telefónu, oddelenia alebo e-mailovej adresy.
- V adresári spoločnom pre podnik, spoločnej skupine alebo osobnom adresári vyhľadajte kontakt podľa mena alebo čísla.


Krok 6 Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory

Skôr ako začnete

Správca zakáže jednotlivý režim adresára pre službu BroadSoft XSI.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Vyberte pole **Typ**.
Môžete si vybrať podnikový, skupina, osobné, spoločné pre podnik alebo spoločná skupina ako typ kontaktu BroadSoft Directory.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.
-

Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft

V osobnom adresári BroadSoft môžete pridávať, upravovať alebo odstraňovať kontakty.

Skôr ako začnete

- Telefón sa pripojí k službe BroadSoft XSI.
- Váš správca povolí osobný BroadSoft Directory.
- Správca nastavuje osobný BroadSoft Directory ako cieľový adresár na ukladanie nových kontaktov.
- Správca aktivuje režim prehľadávania pre adresára.

Ak je tento režim zapnutý, operácia predčítania sa automaticky spustí na načítanie všetkých kontaktov z adresára.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

Krok 3 Ak chcete pridať kontakt do osobného adresára BroadSoft, postupujte nasledovne:

a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

c) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať**.

d) Zadajte podrobnosti kontaktu.

e) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 4 Pridanie kontaktu z iných adresárov (ak je táto možnosť povolená) do osobného adresára BroadSoft:

a) Vyberte všetky adresáre, BroadSoft Directory, adresár LDAP, osobný adresár alebo zariadenie spárované s Bluetooth.

b) Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete pridať.

c) Zvýraznite kontakt.

d) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.

e) Zadajte podrobnosti kontaktu.

f) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 5 Ak chcete upraviť kontakt v osobnom adresári BroadSoft, postupujte nasledovne:

a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

c) Zvýraznite kontakt, ktorý chcete upraviť.

d) Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosť** a vybrať možnosť **Upraviť**.

Ak chcete upraviť kontakt, môžete tiež stlačiť tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli.

e) Upravte podrobnosti kontaktu.

f) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Krok 6 Ak chcete odstrániť kontakt z osobného adresára BroadSoft, postupujte nasledovne:

a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

Poznámka Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

- b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

- c) Zvýraznite kontakt, ktorý chcete odstrániť.
d) Stlačte tlačidlo **Možnosti** a potom vyberte položku **Odstrániť**.

Úprava názvu BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.


Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôsobenými názvami. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina



Poznámka Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazíť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Katégória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
 - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Upravte pole **Názov adresára**.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.
-

Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.


Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina



Poznámka Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazíť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonaňte jednu z nasledujúcich činností:
 - Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
 - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Upravte pole **Hostiteľský server**.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.

Edit vašej položky BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:


- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik

- Spoločná skupina



Poznámka Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazit' iba adresár, ktorý je povolený správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Katégoria**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
 - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** (voliteľné) Nastavte **Typ overenia** na **Prihlasovacie poverenia** alebo **Poverenia protokolu SIP**.
- Krok 7** Zadajte poverenia používateľa podľa typu overenia.
- Prihlasovacie poverenia: Upravte polia **ID používateľa** a **Heslo**.
 - Poverenia protokolu SIP: Upravte polia **ID overenia SIP** a **Heslo SIP**.
- Krok 8** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.

Adresár LDAP

Telefón IP Cisco podporuje protokol k ľahkému prístupu k adresáru (LDAP) v3. V adresári LDAP môžete vyhľadávať meno, telefónne číslo alebo oboje. Podporované sú adresáre založené na LDAP, ako napríklad Microsoft Active Directory 2003 a databázy OpenLDAP.

Ak chcete získať prístup k adresáru LDAP na telefóne, zadajte aspoň raz svoje používateľské poverenia. Správca môže nastaviť poverenia používateľa na webovej stránke Správa telefónu. Po úspešnom prístupe k adresáru LDAP telefón uloží používateľské poverenia. Nabudúce môžete preskočiť prihlasovací postup používateľa. Telefón môže uložiť používateľské poverenia pre hostiteľských používateľov alebo hosťujúcich používateľov. Títo používatelia sa zvyčajne prihlasujú do telefónu prostredníctvom funkcie flexibilného obsadzovania alebo Extension Mobility.

Úprava poverení adresára LDAP

Pri prístupe do adresára LDAP na telefóne sa môže zobrazit' výzva na zadanie používateľských poverení. Poverenia môžete vopred upraviť, aby ste obišli prihlasovací postup. Úpravou používateľských poverení môžete zmeniť účet LDAP.

Telefón uloží poverenia pre rôzne typy používateľov. Napríklad používatelia, ktorí sa prihlasujú do telefónu pomocou flexibilnej funkcie obsadzovania alebo funkcie Extension Mobility. Po prepnutí používateľa na

telefóne si telefón ponechá poverenia používateľa. Prístup k adresáru LDAP preto môžete získať aj bez nutnosti prihlásenia.

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 (voliteľné) Stlačte tlačidlo **Kategória**.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, kontextové tlačidlo sa v telefóne nezobrazí.

Krok 3 Zvýraznite adresár LDAP.

V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (LDAP)”.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Upraviť nastavenia**.

Krok 5 Zadajte používateľské poverenia.

Zobrazené polia sa odlišujú podľa metódy overenia zvolenej správcom:

- Ak je metóda overenia “Jednoduchá”, telefón zobrazí výzvu na poverenia **Klient DN a Heslo**.
- Ak je metóda overenia “DIGEST-MDS”, telefón zobrazí výzvu na poverenia **Meno používateľa a Heslo**.

Krok 6 Stlačením tlačidla **Uložiť** uložte poverenia.

Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Kontakty** .

Krok 2 Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

Krok 3 Vyberte položku Adresár LDAP.

V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (LDAP)”.

Krok 4 (voliteľné) Ak sa zobrazí výzva, prihláste sa pomocou poverení používateľa.

Telefón vás vyzve na zadanie jedného z nasledovných poverení pre prístup k adresáru LDAP:

- **Číslo klienta a heslo**
- **Meno používateľa a heslo**

Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

Ak lokálna vyrovnávacia pamäť na telefóne obsahuje poverenia používateľa, automaticky preskočíte proces prihlásenia používateľa.

Po zadaní adresára sa môže stať, že telefón začne získavať všetky kontakty z adresára.

Krok 5 (voliteľné) Ak chcete zastaviť automatické načítanie, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

Krok 6 Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte jednu z nasledovných metód:

- **Jednoduché vyhľadávanie:** Môžete vyhľadávať podľa krstného mena a priezviska kontaktu.
- **Rozšírené vyhľadávanie:** Môžete vyhľadávať podľa priezviska, krstného mena a telefónneho čísla kontaktu.

Krok 7 Zadať kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

Príbuzné témy

[Vytočenie kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 109

[Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 110

Vytočenie kontaktu v adresári LDAP

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

Krok 1 Informácie o vyhľadani kontaktu v adresári LDAP si prečítajte v kapitole [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 108.

Po dokončení vyhľadávania sa zobrazené kontakty zobrazujú vo forme položiek v zozname výsledkov vyhľadávania.

Krok 2 Na obrazovke **zoznam výsledkov spoločnosti (LDAP)** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.

Telefón zvyčajne zobrazuje položku spolu s číslom kontaktu. Ak však položka nemá žiadne číslo kontaktu, pole číslo kontaktu je prázdne.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Poznámka Telefón vyberie prvé dostupné kontaktné číslo osoby, ktorej chcete zatelefonovať. Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov a chcete volať na ďalšie čísla kontaktov, postupujte podľa ďalších krokov. V opačnom prípade zvyšné kroky preskočte.

Krok 4 Ak chcete zobraziť ďalšie informácie o zvýraznenej položke, stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.

Krok 5 Na obrazovke **položky adresy z adresára spoločnosti (LDAP)**, prejdete na podrobnosti pomocou vonkajšieho krúžka navigačného panela.

Môžete zistiť, že niektoré atribúty sa v podrobnostiach položky zobrazujú viackrát a každý atribút obsahuje číslo kontaktu.

- Krok 6** Zvýraznite číslo kontaktu, ktoré je k dispozícii na vytáčanie, a stlačte tlačidlo **Volat'**.
Funkčné tlačidlo **Volat'** zobrazuje iba čísla kontaktov, ktoré sú k dispozícii na vytáčanie.

Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP

Pred uskutočnením hovoru môžete upraviť číslo kontaktu podľa zvoleného existujúceho čísla.

Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

Procedúra

- Krok 1** Informácie o vyhľadanií kontaktu v adresári LDAP si prečítajte v kapitole [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108](#).
- Po dokončení vyhľadávania sa zobrazené kontakty zobrazujú vo forme položiek v zozname výsledkov vyhľadávania.
- Krok 2** Na obrazovke **zoznam výsledkov spoločnosti (LDAP)** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.
- Telefón zvyčajne zobrazuje položku spolu s číslom kontaktu. Ak však položka nemá žiadne číslo kontaktu, pole číslo kontaktu je prázdne. V tomto scenári nemôžete upraviť číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- Poznámka** Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov (oddelené čiarkou) a chcete upraviť jedno z kontaktných čísel, vykonajte **Krok 4** až **Krok 6**. V opačnom prípade kroky preskočte.
- Krok 4** Ak chcete zobraziť ďalšie informácie o zvýraznenej položke, stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 5** Na obrazovke **položky adresy z adresára spoločnosti (LDAP)**, prejdete na podrobnosti pomocou vonkajšieho krúžka navigačného panela.
- Môžete zistiť, že niektoré atribúty sa v podrobnostiach položky zobrazujú viackrát a každý atribút obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Zvýraznite číslo kontaktu a stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- Funkčné tlačidlo **Upraviť hovor** sa zobrazuje len pre čísla kontaktov, ktoré je možné upraviť.
- Krok 7** Upravte číslo podľa potreby.
- Krok 8** Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Adresár protokolu XML


Telefón môže obnoviť kontakty z adresárovej služby XML alebo aplikácie potom, ako správca nakonfiguruje adresár XML v telefóne. Týmto spôsobom si môžete zobrazit' a vytočiť kontakty vo svojom adresári XML. Telefón zvyčajne môže zobrazovať až 200 kontaktov (alebo položiek) v adresári XML.

Vytočenie kontaktu v adresári XML

Skôr ako začnete

Správca nakonfiguroval adresár XML.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Označte adresár XML.
V predvolenom nastavení názov adresára je "Podnikový adresár (XML)".
- Krok 4** Na obrazovke **Adresáre** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.
Telefón zobrazuje položku spolu s jedným alebo viacerými kontaktnými číslami.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Poznámka** Pri položke, ktorá obsahuje viaceré čísla kontaktov, telefón vždy vyberie prvé číslo kontaktu, ktoré chcete vyvolať. Ak si želáte zavolať na iné čísla kontaktov záznamu, pokračujte na ďalšie kroky. V opačnom prípade zvyšné kroky preskočte.
- Krok 6** Stlačením tlačidla **Označiť** v navigačnom paneli zobrazíte podrobnosti označeného záznamu.
- Krok 7** Ak si chcete prechádzať detaily, použite na obrazovke **položky adresy podnikového adresára (XML)** vonkajší krúžok navigačného panela.
Záznam môže obsahovať až 5 čísel kontaktu.
- Krok 8** Zvýraznite číslo kontaktu a stlačte tlačidlo **Volat'**.
-


Úprava čísla kontaktu v adresári XML

Pred uskutočnením hovoru môžete upraviť číslo kontaktu podľa zvoleného existujúceho čísla.

Skôr ako začnete

Správca nakonfiguroval adresár XML.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Označte adresár XML.
V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (XML)”.
- Krok 4** Na obrazovke **Adresáre** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky. Telefón zobrazuje položku spolu s jedným alebo viacerými kontaktnými číslami.
- Krok 5** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Ak položka obsahuje iba jedno číslo kontaktu:
 1. Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
 2. Upravte číslo podľa potreby.
 3. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
 - Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov (oddelené čiarkou) a chcete upraviť jedno z čísel kontaktov:
 1. Stlačením tlačidla **Označiť** v navigačnom paneli zobrazíte podrobnosti označeného záznamu.
 2. Na obrazovke **položky adresy podnikového adresára (XML)**, použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie čísla kontaktu.
Záznam môže obsahovať až 5 čísel kontaktu.
 3. Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
 4. Upravte číslo podľa potreby.
 5. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí hľadá názov čísla prichádzajúceho, odchádzajúceho, konferenčného alebo prepojeného hovoru. Vyhľadávanie mena v opačnom poradí nedokáže nájsť meno pomocou adresára poskytovateľa služieb, histórie hovorov ani vašich kontaktov. Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyžaduje platnú konfiguráciu adresára LDAP alebo XML.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadáva v externých adresároch telefónu. Keď je vyhľadávanie úspešné, názov je umiestnený v relácii hovoru a v histórii hovorov. Pre viaceré súbežné hovory hľadá vyhľadávanie mena v opačnom poradí meno, ktoré sa zhoduje s číslom prvého hovoru. Keď sa druhý hovor pripojí alebo podrží, vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadá meno, ktoré sa zhoduje s druhým hovorom.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí je predvolene zapnuté.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadáva v adresároch v tomto poradí:

1. Kontakty telefónu
2. História hovorov
3. Adresár LDAP
4. Adresár protokolu XML



KAPITOLA 4

Posledné hovory

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 115](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115](#)
- [Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex, na strane 117](#)
- [Označenie spamu v hovoroch Webex, na strane 118](#)
- [Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 119](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 119](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 120](#)
- [Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 120](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 121](#)
- [Odstránenie všetkých záznamov hovorov, na strane 122](#)

Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 180 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

V prípade zmeškaných hovorov sa na hlavnej obrazovke v telefóne zobrazí počet zmeškaných hovorov na danej linke (až 99 zmeškaných hovorov). Číslo z linky vymažete zobrazením zoznamu posledných hovorov.

Počet zmeškaných hovorov, ktorý sa zobrazí na hlavnej obrazovke, sa môže líšiť od skutočného počtu hovorov v zozname zmeškaných hovorov. Niektoré zmeškané hovory môže telefón odstrániť zo zoznamu, pretože v zozname posledných hovorov sa nachádza viac ako 180 záznamov.

Ak je na serveri implementovaná podpora protokolov STIR/SHAKEN, na telefóne sa zobrazí ďalšia ikona vedľa ID volajúceho podľa výsledku overenia protokolu STIR/SHAKEN. Na základe výsledku overenia telefón zobrazí tri typy ikon. Ďalšie informácie o ikonách nájdete na stránke [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 115](#).

Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.




Poznámka Každá linka má označovanie zmeškaných hovorov. Na obrazovke telefónu môžete zobraziť počet zmeškaných hovorov na každej linke. Maximálny počet oznámených zmeškaných hovorov je 99. Keď zobrazíte na telefónnej obrazovke zoznamy **Všetky hovory** alebo **Zmeškané hovory** v prípade určitej linky, oznámenie zmeškaného hovoru pre vybranú linku sa vymaže.

Označenie zmeškaného hovoru a skutočné číslo zmeškaných hovorov sa môžu líšiť, pretože v zozname posledných hovorov je počet hovorov obmedzený na 180. Toto obmedzenie sa skladá z prebiehajúcich hovorov, zmeškaných hovorov a prichádzajúcich hovorov. Taktiež sa môžu k počtu oznámených zmeškaných hovorov pridať niektoré staré zmeškané hovory. Tie sa môžu prepísať v zozname posledných hovorov.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stolové telefóny: Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť, a stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

Krok 3 Stlačte možnosť **Posledné** a prejdite na obrazovku **Posledné**.

Funkčné tlačidlo **Posledné** môžete stlačiť aj na domovskej obrazovke telefónu. Toto funkčné tlačidlo sa zobrazuje len vtedy, ak ho správca konfiguruje na webovom rozhraní telefónu.

Po stlačení funkčného tlačidla **Posledné** prejdete automaticky priamo na obrazovku **Všetky hovory**.

Krok 4 Na obrazovke **Posledné** si vyberte, či si chcete zobraziť všetky posledné hovory alebo zobraziť určitý druh posledných hovorov z nasledovného zoznamu hovorov.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

Ak si chcete prečítať viac o zobrazovaní denníkov hovorov pomocou možnosti **Zobraziť posledné od**, prečítajte si [Zobraziť denníky hovorov zo serveru](#), na strane 119.

Správca na tejto obrazovke nakonfiguruje funkčné tlačidlá **Možnosť**, **Hovor**, **Upraviť hovor**, **Filter** a **Späť** pre zoznamy všetky, uskutočnené, prijaté a zmeškané hovory. Po nakonfigurovaní môžete tieto funkčné tlačidlá nakonfigurovať po prechode na niektorú z ponúk vo vyššie uvedenom zozname hovorov. Funkčné tlačidlo sa môže zobrazovať aj ako jedna z ponúk **Možnosť** zoznamu hovorov na základe konfigurácie.

Správca umožňuje podporu pre protokol hovorov Webex. Ak je hovor zastúpený telefónnym číslom, môžete na obrazovke **Všetky hovory** vidieť funkčné tlačidlá **Hovor** a **Upraviť hovor**. Ak hovor nie je zastúpený telefónnym číslom, telefón nezobrazí obe funkčné tlačidlá.

Každá ponuka vo vyššie uvedenom zozname hovorov obsahuje funkčné tlačidlo **Možnosť** s nasledovnými ponukami.

- Filter – umožňuje po stlačení prístup k obrazovke **Posledné**.

Dostupnosť tejto ponuky závisí od konfigurácie funkčného tlačidla správcom na webovom rozhraní telefónu.


- Upraviť hovor – umožňuje upraviť všetky detaily položky hovoru pri stlačení.

Dostupnosť tejto ponuky závisí od konfigurácie funkčného tlačidla správcom na webovom rozhraní telefónu.

- Odstrániť položku – pri stlačení sa odstráni vybraná položka.
- Odstrániť zoznam – pri stlačení sa vymažú všetky položky vo vybratej ponuke.
- Zoradiť podľa mena – po stlačení sa zoznam zoradí podľa mien volajúcich.
- Pridať kontakt – pridanie nového kontaktu do adresára.

Ak správca povolí podporu pre protokol hovorov Webex a ak je hovor zastúpený telefónnym číslom, môžete na obrazovke **Všetky hovory** vidieť možnosť **Pridať kontakt**. Ak hovor nie je zastúpený telefónnym číslom, ponuka možností neobsahuje možnosť **Pridať kontakt**.


Poznámka

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho s farebnou obrazovkou indikuje, že ide o overeného volajúceho.


Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

Poznámka Telefón IP Cisco 8811 má obrazovku v odtieňoch sivej, preto nepodporuje farebné ikony.

Keď prejdete na podrobnosti hovoru ľubovoľného hovoru, môžete zobraziť, či je hovor zmeškaným alebo prijatým hovorom.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neautorizovaného volajúceho.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neverený hovor.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex

Môžete zobraziť trvanie prijatého a uskutočneného hovoru Webex.

Skôr ako začnete

- Telefón je pripojený ku cloudovému serveru Webex.

- Váš správca pridá ponuku **Zobrazte posledné od** vo vašom telefóne.
- Ak správca povolí podporu zobrazovania protokolov z hovorov Webex, možnosť **Webex** je k dispozícii v ponuke **Zobrazit' posledné od**.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Stlačte možnosť **Posledné** a prejdite na obrazovku **Posledné**.

Funkčné tlačidlo **Posledné** môžete stlačiť aj na domovskej obrazovke telefónu. Toto funkčné tlačidlo sa zobrazuje len vtedy, ak ho správca konfiguruje na webovom rozhraní telefónu.




Po stlačení funkčného tlačidla **Posledné** prejdete automaticky priamo na obrazovku **Všetky hovory**.

Krok 3 Na obrazovke **Všetky hovory** vyberte denník hovorov.

Ak vyberiete uskutočnený hovor alebo prijatý hovor, v poli **Doba trvania** sa zobrazí trvanie hovoru. Ak máte zmeškaný hovor, informácie o trvaní hovoru nie sú k dispozícii.

Označenie spamu v hovoroch Webex

Ak je telefón zaregistrovaný na serveri Webex, zobrazia sa v reláciách volaní, miestnych protokoloch volaní a protokoloch volaní Webex nasledujúce ikony na overenie.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho s farebnou obrazovkou indikuje, že ide o overeného volajúceho.
Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.
Keď prejdete na podrobnosti hovoru ľubovoľného hovoru, môžete zobrazit', či je hovor zmeškaným alebo prijatým hovorom.
- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neautorizovaného volajúceho.
Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.
- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neoverený hovor.
Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

Zobrazit' denníky hovorov zo serveru

Môžete zobrazit' samostatný zoznam denníkov hovorov serveru BroadWorks XSI pre lokálny denník hovorov a pre denníky z cloudového servera Webex – v závislosti od vášho výberu.

Telefón vykonáva spätoné vyhľadávanie mena v rámci lokálneho osobného adresára, keď používateľ prejde do denníka hovorov BroadWorks na telefóne.

Skôr ako začnete

Váš správca pridá ponuku **Zobrazte posledné od** vo vašom telefóne.

Ak správca povolí podporu zobrazovania protokolov z hovorov Webex, možnosť **Webex** je k dispozícii v ponuke **Zobrazit' posledné od**.

Procedúra

Krok 1 Vyberte linku, ktorú chcete zobrazit'.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 3 Vyberte položku **Posledné**.

Krok 4 Vyberte možnosť **Zobrazte posledné od** vyberte jednu z možností.

- **ServerXSI**: zobrazuje denníky hovoru uložené a prenesené zo servera.
- **Telefón**: Zobrazí denníky hovorov uložené v telefóne.
- **Webex**: zobrazuje denníky hovorov uložené na cloudovom serveri Webex.


Krok 5 Kliknite na položku **Nastaviť**.

Môžete zobrazit' zoznamy všetkých hovorov, zmeškaných hovorov, prijatých hovorov a uskutočnených hovorov.

Zavolanie späť na číslo posledného hovoru

Procedúra

Krok 1 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stolové telefóny – stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.



Krok 2 Stlačte tlačidlo **Posledné**.

Ak je na linke zmeškaný hovor, stlačením funkčného tlačidla **Zmeškané** na domovskej obrazovke telefónu môžete zobrazit' zoznam **Zmeškané hovory**.

- Krok 3** Kliknite na záznam hovoru, ktorý chcete vytočiť.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Upraviť hovor** upravte záznam hovoru.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo požadovanej linky alebo stlačte tlačidlo **Hovor** na uskutočnenie hovoru.
-


Vymazanie zoznamu posledných hovorov

Procedúra

- Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:
- Stolové telefóny – stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 4** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 5** Vyberte zoznam, ktorý chcete odstrániť.
- Všetky hovory
 - Zmeškané hovory
 - Prijaté hovory
 - Odchádzajúce hovory
 - Zobrazte posledné od
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a vyberte položku **Odstrániť všetky**.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **OK**.
-

Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov

Procedúra

- Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vyberte položku **Posledné**.
- Krok 4** Vyberte položku zoznamu.
- Všetky hovory
 - Zmeškané hovory
 - Prijaté hovory

- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

Postup zobrazenia hovorov v rámci možnosti **Zobrazte posledné od** si pozrite v časti [Zobrazit' denníky hovorov zo serveru](#) , na strane 119.

Krok 5 Označte konkrétny záznam, ktorý chcete pridať.

Krok 6 Stlačte tlačidlo **Možnosť**.

Krok 7 Stlačte tlačidlo **Pridať kontakt**.

Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:

- Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.
- Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.

Správca môže zmeniť cieľový adresár.

Krok 8 Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.

Odstránenie záznamu hovoru

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Krok 3 Zvoľte si zobrazenie všetkých posledných hovorov alebo si pozrite určitý druh posledných hovorov.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

Krok 4 Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.

Krok 5 Stlačte tlačidlo **Možnosť**.


Krok 6 Vyberte možnosti **Odstrániť položku**.

Krok 7 Stlačte tlačidlo **OK**.

Odstránenie všetkých záznamov hovorov

Na vašom telefóne môžete odstrániť všetky záznamy histórie hovorov.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
 - Krok 3** Vyberte položku **Všetky hovory**.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a vyberte položku **Odstrániť všetky**.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **OK**.
-




KAPITOLA 5

Hlasová schránka

- [Váš osobný účet hlasovej schránky, na strane 123](#)
- [Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné, na strane 124](#)
- [Prístup k osobnej hlasovej schránke, na strane 124](#)
- [Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky, na strane 124](#)
- [Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky, na strane 124](#)
- [Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru, na strane 125](#)
- [Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty, na strane 126](#)

Váš osobný účet hlasovej schránky

K svojim osobným hlasovým správam máte prístup priamo cez telefón. Prístup do systému hlasovej schránky vám musí nastaviť správca, ktorý vám vytvorí konto hlasovej schránky a tiež aj môže nastaviť telefón.

Tlačidlo **Správy**  telefónu slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.


Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať telefónne číslo na systém hlasovej schránky.

Keďže je každý systém hlasovej schránky iný, nedokážeme vám oznámiť, ako máte používať váš systém hlasovej schránky. Informácie o pokynoch pre hlasovú schránku nájdete v používateľskej dokumentácii systému hlasovej schránky alebo vám ich poskytne správca.

Nastavenie hlasovej schránky telefónu

Ak vám správca nenastavil hlasovú schránku pre vaše telefónne číslo, môžete tak urobiť sami.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Do **hlasovej schránky** zadajte telefónne číslo osobnej hlasovej schránky.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné

To, či máte nové hlasové správy, môžete zistiť na základe nasledujúcich signálov:


- Svetelný pásik na slúchadle svieti načerveno.
- Na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).
- Výkričník (!) označuje dôležité správy v hlasovej schránke.

Telefón IP Cisco radu 6800, 7800 a 8800: Pokiaľ použijete telefónnu linku, môže zaznieť prerušovaný tón zo slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktoru. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.

Konferenčné telefóny IP Cisco 7832 a 8832: Pri používaní telefónnej linky budete z reproduktoru počuť prerušovaný tón. Budete ho počuť iba vtedy, keď je na linke hlasová správa.

Prístup k osobnej hlasovej schránke

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Správy** .
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-

Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky

Hlasovú schránku môžete získať aj bez prezerania zoznamu správ. Závisí to od nastavenia vášho telefónu správcom. Táto možnosť je užitočná, ak dávate prednosť správam hlasovej schránky, ale občas pristupujete k správam bez vizuálnych pokynov.

Procedúra

-
- Krok 1** Na obrazovke stlačte kontextové tlačidlo **Zvuk**.
- Krok 2** Po výzve zadajte údaje na prístup k hlasovej schránke.
-

Správanie telefónu s nastavením hlasovej schránky

V tejto tabuľke je uvedené správanie telefónu v rôznych scenároch, keď je pole **Výstražný indikátor LED slúchadla** v nástroji Configuration Utility nastavené na možnosť Hlasová schránka.

Počiatočný stav	Udalosť	Stav indikátora LED po udalosti	Kritériá vypnutia indikátora LED
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED vypnutý	-
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Hlasová schránka	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
ZmeškHov	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Žiadna udalosť.	Indikátor LED vypnutý	-

Správanie telefónu s nastavením konfigurácie hlasovej schránky a zmeškaného hovoru

V tejto tabuľke je uvedené správanie telefónu v rôznych scenároch, keď je pole **Výstražný indikátor LED slúchadla** v nástroji Configuration Utility nastavené na možnosť **Hlasová schránka, zmeškaný hovor**.

Počiatočný stav	Udalosť	Stav indikátora LED po udalosti	Kritériá vypnutia indikátora LED
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ manipuluje s telefónom.

Počiatočný stav	Udalosť	Stav indikátora LED po udalosti	Kritériá vypnutia indikátora LED
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Hlasová schránka	Nemáte žiadny aktívny hovor a máte zmeškaný hovor alebo máte podržaný hovor a zmeškaný hovor.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ použije telefón a zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Zmeškhov	Prichádzajúca správa do hlasovej schránky.	Indikátor LED zapnutý	Používateľ použije telefón a zavolá do hlasovej schránky, aby si vypočul správu.
Žiadna správa v hlasovej schránke, žiadny zmeškaný hovor	Žiadna udalosť.	Indikátor LED vypnutý	-

Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty





Stav hlasových správ pre účet hlasovej pošty používateľa alebo skupiny je možné zobrazit' na tlačidlo linky alebo na tlačidlo rozširujúceho modulu.

Rozsah monitorovaného účtu hlasovej pošty:

- Účet pre hlasovú poštu priradený k rozšíreniu, ktoré je nakonfigurované na telefóne
- hlasová pošta, ktorá sa líši od ktoréhokoľvek účtu hlasovej pošty súvisiaceho s rozšírením

Ak chcete skontrolovať, či server proxy SIP poskytuje podporu, obráťte sa na správcu.

Pri monitorovanom účte hlasovej pošty sa vedľa tlačidla linky alebo tlačidla rozširujúceho modulu zobrazuje jedna z týchto ikon:

- : Pre monitorovaný účet neexistujú žiadne hlasové správy.
- : Existujú nové hlasové správy. Počet správ sa zobrazuje vedľa názvu monitorovaného účtu. Napríklad (4) VM 3300 ukazuje, že existujú štyri hlasové správy pre monitorovaný účet VM 3300.
- : Nové správy hlasovej pošty obsahujú aspoň jednu urgentnú správu.
- : Linku sa nepodarilo zaregistrovať na server hlasovej pošty.

LED kontrolka tlačidla linky zmení farbu, čím signalizuje stav monitorovanej linky. Predvolená farba LED kontrolky a vzor pre stavy:

- Žiadna správa: rozsvietená zelená
- Nové správy: rozsvietená červená
- Urgentné správy: rozsvietená červená
- Registrácia zlyhala: rozsvietená oranžová

Ak chcete prispôbiť správanie LED, obráťte sa na správcu.

Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky

Skôr ako začnete

- Na monitorovanie účtu hlasovej pošty musí správca nakonfigurovať na telefóne alebo na tlačidle rozširujúceho modulu buď kláves linky.
- Správca musí priradiť rýchlu voľbu k nakonfigurovanému tlačidlu.
- Pre účet monitorovanej hlasovej schránky neexistujú nové správy.

Procedúra

- Krok 1** Na telefóne alebo rozširovacom module tlačidla stlačte tlačidlo linky.
Môže sa zobrazit' výzva na zadanie ID a kódu PIN k monitorovanej hlasovej pošty.
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-



KAPITOLA 6

Nastavenia

- [Prehľad nastavení telefónu, na strane 130](#)
- [Zmena tónu zvonenia, na strane 130](#)
- [Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu, na strane 130](#)
- [Regulácia hlasitosti zvonenia, na strane 131](#)
- [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 131](#)
- [Povolenie presmerovania hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 133](#)
- [Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke, na strane 133](#)
- [Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu, na strane 134](#)
- [Aktivácia čakajúceho hovoru, na strane 134](#)
- [Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu, na strane 135](#)
- [Blokovanie anonymného hovoru, na strane 135](#)
- [Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu, na strane 136](#)
- [Blokovať ID volajúceho, na strane 136](#)
- [Zabezpečenie hovoru, na strane 137](#)
- [Povolenie pomoci pri vytáčaní, na strane 137](#)
- [Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI, na strane 137](#)
- [Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou, na strane 138](#)
- [Nastavenie hlasovej schránky, na strane 138](#)
- [Nastavenia proxy HTTP, na strane 139](#)
- [Nastavenia pripojenia VPN, na strane 142](#)
- [Zmena formátu času, na strane 146](#)
- [Zmena formátu dátumu, na strane 146](#)
- [Zmena šetriča obrazovky, na strane 146](#)
- [Zmena tapety zo stránky telefónu, na strane 147](#)
- [Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu, na strane 148](#)
- [Pridanie loga ako pozadia telefónu, na strane 149](#)
- [Zmena tapety zo stránky telefónu, na strane 149](#)
- [Stiahnutie tapety, na strane 150](#)
- [Úprava jasu obrazovky telefónu, na strane 150](#)
- [Nastavenia trvania podsvietenia, na strane 151](#)
- [Úprava časovača podsvietenia z webového rozhrania telefónu, na strane 151](#)
- [Zmena režimu zobrazenia, na strane 152](#)

- Určenie zvukového zariadenia pre hovor, na strane 152
- Reštartovanie telefónu, na strane 153
- Nastavenie jazyka, na strane 153
- Nastavenie hesla, na strane 153
- Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu, na strane 154
- Nastavenie účtu profilu, na strane 154
- Nastavenia exekutívy, na strane 155
- Nastavenia exekutívnych-asistentov, na strane 159
- Nastavenia siete Wi-Fi, na strane 164
- Zjednodušenie ovládania pomocou hlasovej spätnej väzby, na strane 173
- Aktivácia alebo deaktivácia hlasovej spätnej väzby, na strane 174
- Úprava rýchlosti hlasu, na strane 174
- Úprava hlasitosti hlasu, na strane 175
- Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu z telefónu, na strane 175
- Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu pomocou webovej stránky telefónu, na strane 176
- Prihlásenie sa k stolovému zariadeniu (hot desking) , na strane 176
- Reštartovanie telefónu, na strane 179


Prehľad nastavení telefónu

Správca môže nakonfigurovať telefón tak, aby sa ponuky nastavení sprístupnili na obrazovke telefónu alebo vo webovom rozhraní telefónu. Ak nemôžete nájsť konkrétnu ponuku, obráťte sa na správcu.

Zmena tónu zvonenia

Môžete nastaviť tón zvonenia pre prichádzajúci hovor.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Zvoľte možnosti **Predvoľby používateľa** > **Tón zvonenia** > **Kl.(n) – tón zvonenia**, kde n = číslo klapky.
 - Krok 3** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
 - Krok 4** Uložte výber stlačením tlačidla **Vybrať** a potom **Nastaviť**.
-

Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu

Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Prihlásenie používateľ** > **Hlas** > **Kl.(n)**, kde (n) je číslo linky.

Krok 2 V oblasti **Nastavenia funkcií hovoru** vyberte tón zvonenia z rozbaľovacieho zoznamu **Východiskové zvonenie (n)**.

Ak nechcete určiť tón zvonenia pre danú telefónnu linku, vyberte možnosť **Žiadne zvonenie**. Telefón pri príjme prichádzajúceho hovoru nebude zvonieť.

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Regulácia hlasitosti zvonenia

Hlasitosť zvonenia prichádzajúceho hovoru možno regulovať na telefóne, prípadne cez webovú stránku správy telefónu.




Ak vám správca obmedzí možnosť regulovania hlasitosti zvonenia, túto úlohu nebude možné vykonať ani použitím tlačidla hlasitosti telefónu, ani cez webovú stránku správy telefónu.

Skôr ako začnete

Správca vám musí povoliť možnosť regulácie hlasitosti zvonenia.

Procedúra

Ak si želáte regulovať hlasitosť zvonenia, vykonajte nasledovné.

- Na telefóne stlačte tlačidlo   alebo  **hlasitosti**, čím hlasitosť zvýšite alebo znížite.
Poznámka Ak váš správca obmedzí možnosť regulovať hlasitosť zvonenia, zobrazí sa hlásenie, kde bude uvedené, že nemáte oprávnenie na zmenu hlasitosti zvonenia.
- Na webovej stránke správy telefónu prejdite do **Prihlásenie používateľa > Pokročilé** a následne zvolte možnosť **Hlas > Používateľ > Hlasitosť zvuku**. Zadaťte hodnotu pre parameter **Hlasitosť zvonenia** a kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
Platná hodnota pre parameter **Hlasitosť zvonenia** sa pohybuje v rozsahu od 0 do 15.
Poznámka Ak vám správca obmedzí možnosť regulovať hlasitosť zvonenia, parameter **Hlasitosť zvonenia** sa nebude v časti **Hlasitosť zvuku** vôbe zobrazovať.

Presmerovanie hovorov z vášho telefónu

Telefón môžete nastaviť tak, aby presmerovať prichádzajúce hovory po navigácii na **obrazovku nastavení presmerovania hovorov**.


K dispozícii sú dva ďalšie spôsoby nastavenia služieb presmerovania hovorov. Ak chcete nastaviť služby presmerovania hovorov pomocou konkrétneho funkčného tlačidla, pozrite si časť [Presmerovanie hovorov, na strane 57](#). Ak chcete nastaviť služby presmerovania hovorov na webovej stránke telefónu, pozrite si časť [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 58](#).

Skôr ako začnete


Váš správca musí povoliť služby presmerovania hovorov.

Správca deaktivuje synchronizáciu aktivačného kódu funkcie pre presmerovanie hovorov. Ak je táto možnosť aktivovaná, obrazovka **Nastavenia presmerovania hovorov** sa zmení na verziu na čítanie, no na hlavnej obrazovke môžete stále zmeniť nastavenie služby Presmerovanie všetkých hovorov stlačením možnosti **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky**. Viac informácií nájdete v časti [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 59](#).

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovorov** > **Presmerovanie hovorov**, aby ste získali prístup k obrazovke **Nastavenia presmerovania hovorov**.
- Krok 3** Vyberte službu na presmerovanie hovorov.
- **Presmer. vš.**—Určuje, či sa budú všetky prichádzajúce hovory presmerovať na cieľové telefónne číslo.
 - **Presmerovať obsadené** – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď je linka obsadená.
 - **Presmerovať bez odpovede** – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď sa neprijme.
- Krok 4** Aktivujte službu na presmerovanie hovorov stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli.
- Krok 5** priradte cieľové telefónne číslo pre službu presmerovania hovorov.
- **Presmerovať všetky čísla**– Zadajte cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory.
 - **Presmerovať obsadené číslo** – Určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor presmerovať, keď je linka obsadená.
 - **Presmerovať neprijaté číslo** – Určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor preposlať, keď sa nezdvihne.
 - **Presmerovať neodp. s ones.** – Priradí interval oneskorenej odpovede v prípade nezdvihnutia.
- Poznámka**
- Ak váš správca deaktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS) a synchronizáciu XSI pre presmerovanie hovorov vo vašom telefóne, môžete hodnotu zadať ako počet sekúnd, po ktorom sa hovor musí presmerovať.
 - Ak váš správca aktivuje FKS alebo synchronizáciu XSI pre presmerovanie hovorov vo vašom telefóne, môžete hodnotu zadať ako počet zazvonení, po ktorom sa hovor musí presmerovať.

Nastavenia presmerovania hovorov na telefóne sa prejavia len vtedy, ak sú FKS a XSI vypnuté. Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

- Krok 6** (voliteľné) Pomocou funkčného tlačidla **Kontakty** priradiť cieľové telefónne číslo.
- Na obrazovke **Nastavenie presmerovania hovorov** zvolte niektorú zo služieb presmerovania hovorov.
 - Vyberte možnosť **Číslo presmer. vš.**, **Číslo presmerovania pri obsadenosti** alebo **Číslo presmerovania pri nezdvihnutí** na základe služby presmerovania hovorov, ktorú ste vybrali, a potom stlačte funkčné tlačidlo **Kontakty**.
 - Vyhľadajte kontakt. Viac informácií nájdete v časti [Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 96](#).
 - Stlačením možnosti **Vytočiť** priradiť cieľové telefónne číslo.
Môžete zistiť, že cieľové telefónne číslo sa zobrazuje vedľa služby presmerovania hovorov.
- Krok 7** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.
- Krok 8** Skontrolujte, či nastavenie nadobudne účinnosť vyhľadaním ikony presmerovania hovorov . Ikona sa zobrazuje s cieľovým číslom v ľavom hornom rohu alebo v strede obrazovky telefónu.
- Po zapnutí niektorej zo služieb presmerovania hovorov sa funkčné tlačidlo **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky** zmení na **VymPresm.** alebo **VymVšPresm** v tomto poradí. Na deaktiváciu služby alebo služieb presmerovania hovoru, no súčasne ponechanie cieľového telefónneho čísla, stlačte funkčné tlačidlo.
- Možnosť **VymVšPresm** deaktivuje len službu Presmerovanie všetkých hovorov, možnosť **VymPresm.** deaktivuje všetky služby presmerovania hovorov.
- Ak sa nastavenie presmerovania hovorov na telefóne neprejaví, obráťte sa na správcu.

Povolenie presmerovania hovorov pomocou webovej stránky telefónu

Nasledujúce kroky urobte v prípade, že chcete povoliť nastavenia presmerovania hovoru z webovej stránky telefónu.


Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Príhlásenie používateľa > Rozšírené > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V položke **Call Forward**, vyberte možnosť **Yes** pre položku CFWD Setting.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke

Funkciu **Nevyrušovať (DND)** nastavte pre stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaní. Môžete potlačiť všetky hlásenia o prichádzajúcom hovore alebo môžete potlačiť hlásenia pre špecifického volajúceho.

Procedúra

- Krok 1** Vyberte telefónnu linku pomocou navigačného panela.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Nevyrušovať**.
- Poznámka** Ak sa na obrazovke nezobrazí ponuka **Nerušiť**, obráťte sa na správcu.
- Krok 4** Výberom možnosti **Zap.** zapnete funkciu **Nerušiť** alebo výberom možnosti **Vyp.** ju vypnete.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
-

Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu

Procedúra


- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Hlas** > **Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Doplňkové služby** nastavte voľbu **Nastavenia funkcie Nerušiť** na možnosť **Áno**.
- Funkciu **Nerušiť** môžete zapnúť na všetkých linkách, ak váš správca nezapol funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS).
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Aktivácia čakajúceho hovoru

Môžete povoliť čakanie na hovor pre určitú linku alebo všetky linky. Ak je táto možnosť povolená, môžete prijať upozornenie na hovor (jedno pípnutie a tlačidlo linky bliká červeným svetlom) počas aktívneho hovoru.

Ak správca povolil synchronizáciu čakajúcich hovorov medzi linkou a BroadSoft XSI službou, vaše nastavenie sa vzťahuje iba na konkrétnu linku namiesto všetkých liniek. Nastavenie sa zvyčajne vzťahuje na všetky linky, okrem tých, v ktorých je synchronizácia povolená.

Procedúra

- Krok 1** Stlačením navigačného panela nahor alebo nadol si vyberte telefónnu linku.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Stlačte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Čakajúci hovor**.
- Krok 4** Vyberte možnosť **Zap.**, aby ste mohli prijať prichádzajúci hovor, ktorý zvoní počas iného hovoru, alebo vyberte možnosť **Vyp.**, ak chcete funkciu zakázať.

Krok 5 Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.

Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.

Krok 2 V časti **Doplňkové služby** nastavte voľbu **Nastavenia funkcie CW** na možnosť **Áno**.

Nastavenie sa vzťahuje na všetky linky, okrem tých, pre ktoré správca povolil synchronizáciu hovorov medzi linkami a službou BroadSoft XSI.

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Blokovanie anonymného hovoru

Prichádzajúci hovor, ktorý nemá informácie o volajúcom pre špecifickú alebo všetky linky môžete zablokovať.

Ak správca aktivoval synchronizáciu anonymného odmietnutia hovorov medzi linkou a službou BroadSoft XI, vaše nastavenie sa bude vzťahovať výlučne na špecifickú linku, nie na všetky linky. Nastavenie sa zvyčajne vzťahuje na všetky linky, okrem tých, v ktorých je synchronizácia povolená.

Procedúra

Krok 1 Stlačením navigačného panela nahor alebo nadol si vyberte telefónnu linku.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 3 Vyberte položky **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru > Blokovanie anonymného hovoru**.

Krok 4 Výberom položky **Zap.** zablokujete hovor, ktorý nemá informácie o volajúcom a výberom položky **Vyp.** povolíte hovor.

Krok 5 Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.

Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Doplnkové služby** nastavte možnosť **Blokovať nastavenia ANC** na možnosť **Áno**.
Nastavenie sa vzťahuje na všetky linky, okrem tých, kde správca povolil synchronizáciu anonymného hovoru medzi linkami a BroadSoft XSI službou.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Blokovať ID volajúceho


Môžete blokovať svoju identifikáciu volajúceho, aby sa na obrazovke prijemcu pri hovore nezobrazovalo vaše meno a telefónne číslo. Táto funkcia vám pomáha zachovať si súkromie.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí funkciu Blokovať CID v telefóne.

Váš správca povolí funkciu Blokovať CID na serveri XSI BroadWorks.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Blokovať ID volajúceho**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, aby ste zapli alebo vyppli blokovanie ID volajúceho.
Ak váš administrátor aktivuje funkciu blokovania ID volajúceho na serveri XSI BroadWorks, váš telefón získa hodnotu zo servera a vy vidíte hodnotu, ktorú nastaví administrátor na serveri. Potom môžete túto hodnotu upraviť v rámci ponuky **Blokovať ID volajúceho** na telefóne.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmenu.
-

Zabezpečenie hovoru

Hovory môžete šifrovať a chrániť ich tak pred odpočúvaním. Funkciu zabezpečenia hovoru môžete nastaviť pre všetky odchádzajúce hovory alebo pre konkrétny hovor.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby používateľa** > **Predvoľby hovoru** > **Zabezpečený hovor**.
- Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** zapnete funkciu zabezpečenia hovoru alebo výberom možnosti **Vyp.** vypnete funkciu zabezpečenia hovoru.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.

Povolenie pomoci pri vytáčaní

Keď budete chcieť uskutočniť nový hovor, v okne pomoci pri vytáčaní sa zobrazia telefónne čísla, ktoré sa najviac zhodujú so záznamami v adresári a zozname histórie hovorov.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu v telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie**.
- Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Pomoc pri vytáčaní**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Zap.** zapnete pomoc pri vytáčaní alebo stlačením tlačidla **Vyp.** ju vypnete.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete príslušný režim.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Späť** sa vrátite na obrazovku preferencií hovoru.


Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI

K telefónnej linke môžete pridať viaceré miesta. To umožňuje bezproblémovo presunúť prichádzajúci hovor z vášho telefónu na iné mobilné alebo stolové telefóny, ktoré sú pridané k vašej linke.

Skôr ako začnete


Váš správca povolil na linke funkciu Kdekoľvek.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Kdekoľvek**.
- Krok 4** (voliteľné) Vyberte linku, ak je funkcia BroadWorks Kdekoľvek nakonfigurovaná na viacerých linkách.
- Krok 5** Pridajte kontaktné číslo a meno na obrazovke **Miesta**.
- Maximálna dĺžka názvu, ktorý môžete zadať, je 25 znakov. Pole **Názov** môžete tiež ponechať prázdne.
- Maximálna dĺžka čísla, ktoré môžete zadať, je 20.
- Krok 6** Povoľte alebo vypnite toto miesto.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** pridáte miesta do zoznamu **Miesta**.
-




Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru > Stránka s automatickou odpoveďou**.
- Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** povolíte stránku s automatickou odpoveďou a výberom možnosti **Vyp.** vypnete stránku s automatickou odpoveďou.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmeny.
-

Nastavenie hlasovej schránky

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru > Hlasová schránka**.
- Krok 3** Zadaním telefónneho čísla skontrolujete hlasovú poštu.
- Ak stlačíte tlačidlo **Správy** , vytočí sa číslo hlasovej pošty a zobrazí sa zoznam správ.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** potvrdíte priradené číslo.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Krok 6 Skončíte stlačením tlačidla **Späť**.

Nastavenia proxy HTTP

Proxy server HTTP môžete v telefóne nastaviť v ponuke **Nastavenia servera proxy HTTP** v rámci ponuky **Konfigurácia siete**. Nastavenia proxy HTTP sú dostupné aj na webovej stránke telefónu.

Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 27

[Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy](#), na strane 139

[Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy](#), na strane 139

[Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu](#), na strane 140

Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy

Na nastavenie servera proxy HTTP v telefóne môžete vybrať režim automatického servera proxy.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Konfigurácia siete** > **Nastavenie proxy servera HTTP** > **Režim servera proxy**.

Krok 3 Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať možnosť **Automaticky**.

Krok 4 .Zvýraznite možnosť **Automatické vyhľadávanie (WPAD)**, vyberte položku **Zap.** a zapnite funkciu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), ktorá sa používa na automatické načítanie súboru PAC. Alebo vyberte položku **Vyp.** a funkciu WPAD vypnite.

V predvolenom nastavení telefón používa WPAD v režime automatického servera proxy.

Krok 5 (voliteľné) Ak ste v predchádzajúcom kroku vypli WPAD, musíte ďalej zadať platnú adresu URL automatickej konfigurácie proxy servera (PAC) do poľa **PAC URL**. Príklad:

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Ak PAC URL nemáte, obráťte sa na správcu.

Krok 6 Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.


Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy

Na nastavenie servera proxy HTTP v telefóne môžete vybrať režim manuálneho servera proxy.

Skôr ako začnete

Správca vám poskytne adresu a port servera proxy.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Konfigurácia siete > Nastavenie proxy servera HTTP > Režim servera proxy**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať možnosť **Manuálne**.
- Krok 4** Do poľa **Hostiteľ proxy** zadajte platný názov hostiteľa alebo adresu IP servera proxy.
- Poznámka** Neuvádzajte schému (`http://` ani `https://`) pre hostiteľa servera proxy.
- Krok 5** Do poľa **Port proxy** zadajte platný port servera daného servera proxy.
- Krok 6** (voliteľné) Ak váš proxy server vyžaduje overenie, zvýraznite položku **Overenie proxy** a vyberte možnosť **Zap**.
- Krok 7** (voliteľné) Zadajte meno a heslo používateľa na prístup k serveru proxy.
Ak nemáte meno používateľa a heslo, obráťte sa na správcu.
- Krok 8** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.

Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu

Pri nastavovaní servera proxy HTTP na webovej stránke telefónu môžete vybrať automatický alebo ručný režim proxy.

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V časti **Nastavenia servera proxy HTTP** nastavte parametre popísané v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka 6: Nastavenia proxy HTTP

Parameter	Popis
Režim servera proxy	Vyberte režim servera proxy na nastavenie servera proxy HTTP. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Automaticky • Manuálne • Off Predvolené nastavenie: vypnuté

Parameter	Popis
Použiť automatické zisťovanie (WPAD)	<p>Ak chcete použiť mechanizmus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) na automatické načítanie súboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnosť Áno.</p> <p>Ak je parameter nastavený na hodnotu Nie, musíte nakonfigurovať adresu URL PAC.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Automaticky.</p> <p>Predvolená hodnota: Áno</p>
ADRESA PAC	<p>Adresa URL, na ktorej sa nachádza súbor PAC.</p> <p>Tento parameter je k dispozícii pri nastavení položky Režim proxy na možnosť Automaticky a položky Použiť automatické zisťovanie (WPAD) na možnosť Nie.</p>
Hostiteľ servera proxy	<p>Adresa servera (názov hostiteľa alebo adresa IP) servera proxy.</p> <p>Neuvádzajte schému (<code>http://</code> alebo <code>https://</code>).</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuálne.</p>
Port servera proxy	<p>Číslo portu servera proxy.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuálne.</p>
Server proxy vyžaduje overenie	<p>Ak váš server proxy vyžaduje overenie, vyberte možnosť Áno. V opačnom prípade vyberte možnosť Nie. Konfigurácia parametrov závisí od skutočného správania servera proxy.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti Režim proxy na hodnotu Manuálne.</p>
Meno používateľa	<p>Zadajte meno používateľa s poverením na serveri proxy.</p> <p>Tento parameter je k dispozícii, ak nastavíte možnosť Režim proxy na možnosť Manuálne a Server proxy vyžaduje overenie na možnosť Áno.</p>
Heslo	<p>Zadajte heslo k uvedenému menu používateľa na overenie servera proxy.</p> <p>Tento parameter je k dispozícii, ak nastavíte možnosť Režim proxy na možnosť Manuálne a Server proxy vyžaduje overenie na možnosť Áno.</p>

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Nastavenia pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete v telefóne nastaviť a povoliť v ponuke **Nastavenia VPN** pod ponukou **Konfigurácia siete**. Ak si chcete nastavenie uľahčiť, môžete na webovej stránke telefónu nakonfigurovať aj parametre súvisiace s nastavením pripojenia k sieti VPN. Aby ste povolili pripojenie k sieti VPN, musíte telefón reštartovať.

Príbuzné témy

[Nastavenie pripojenia VPN](#), na strane 142

[Aktivovanie pripojenia VPN](#), na strane 143

[Vypnutie pripojenia VPN](#), na strane 143

[Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu](#), na strane 144

[Zobrazenie stavu VPN](#), na strane 145

Nastavenie pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete nastaviť v telefóne. Po vykonaní postupu popísaného v tejto téme bude dokončené iba nastavenie siete VPN. Pripojenie k sieti VPN je potrebné ešte povoliť ručným alebo automatickým reštartovaním telefónu.

Ak chcete nastaviť pripojenie k sieti VPN z webovej stránky telefónu, pozrite si tému [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu](#), na strane 144.

Skôr ako začnete

Správca vám poskytne potrebné informácie potrebné na nadviazanie pripojenia k sieti VPN.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Konfigurácia siete** > **Nastavenie VPN**.

Krok 3 Zadajte adresu IP alebo FQDN servera VPN do poľa **Server VPN**.

Krok 4 Zadajte prihlasovacie údaje do polí **Poživatelské meno** a **Heslo**.

Krok 5 (voliteľné) V prípade potreby zadajte názov skupiny tunelov do poľa **Skupina tunelov**.

Ak je pole prázdne, znamená to, že pre toto pripojenie k sieti VPN nie je použitá žiadna skupina tunelov.

Krok 6 Zvýraznite položku **Pripojiť sa k sieti VPN pri spustení** a stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli, aby ste vybrali možnosť **Zap**.

Krok 7 Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenia.

Nastavenie siete VPN je dokončené. Informácie o tom, ako povoliť pripojenie k sieti VPN, nájdete v téme [Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 143](#).

Aktivovanie pripojenia VPN

Nakonfigurované pripojenie k sieti VPN môžete povoliť automatickým reštartovaním telefónu. Ak chcete telefón reštartovať ručne a povoliť tak pripojenie k sieti VPN, pozrite si časť [Reštartovanie telefónu, na strane 153](#).

Skôr ako začnete

Nastavenie siete VPN je dokončené. Podrobnosti nájdete v časti [Nastavenie pripojenia VPN, na strane 142](#) alebo [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 144](#).

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Konfigurácia siete > Nastavenie VPN**.

Krok 3 Zvýraznite položku **Povoliť pripojenie k sieti VPN**, stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom kruhu a vyberte možnosť **Zap.**, aby sa zmeny použili.

Poznámka Po nastavení položky **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnotu **On**, sa telefón okamžite pokúsi pripojiť k serveru VPN. Počas tohto procesu sa telefón automaticky reštartuje.

Pripojenie k sieti VPN trvá približne jednu minútu.

Po reštartovaní telefónu sa v pravom hornom rohu telefónnej obrazovky zobrazí ikona pripojenia k sieti VPN



, ktorá oznamuje, že pripojenie k sieti VPN bolo úspešne nadviazané.

Ak pripojenie k sieti VPN zlyhá, zostane položka **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnote **Vyp**.

Krok 4 (voliteľné) Pozrite sa na podrobnosti o pripojení k sieti VPN. Napríklad na aktuálny stav pripojenia k sieti VPN a adresu IP siete VPN. Podrobnosti nájdete v časti [Zobrazenie stavu VPN, na strane 145](#).



Vypnutie pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete zakázať automatickým alebo manuálnym reštartovaním telefónu.

Skôr ako začnete

V telefóne je povolené pripojenie k sieti VPN.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Konfigurácia siete > Nastavenie VPN**.
- Krok 3** Zvýraznite položku **Pripojiť sa k sieti VPN pri spustení** a stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli, aby ste vybrali možnosť **Vyp.**
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
- Krok 5** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Zvýraznite položku **Povoliť pripojenie k sieti VPN** a vyberte možnosť **Vyp.**
- Poznámka** Po nastavení položky **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnotu **Vyp.** sa telefón okamžite pokúsi odpojiť od servera VPN. Počas tohto procesu sa telefón automaticky reštartuje.
- Informácie o manuálnom reštartovaní telefónu nájdete v téme [Reštartovanie telefónu, na strane 153](#).
- Odpojenie od siete VPN trvá približne jednu minútu.
- Po reštartovaní telefónu sa na obrazovke telefónu prestane zobrazovať ikona pripojenia k sieti VPN . To znamená, že pripojenie k sieti VPN bolo úspešne zakázané.
- Krok 6** (voliteľné) Skontrolujte, či je pripojenie k sieti VPN **Odpojené**. Podrobnosti nájdete v časti [Zobrazenie stavu VPN, na strane 145](#).

Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu

Pripojenie k sieti VPN môžete nastaviť na webovej stránke telefónu.

Rovnakú konfiguráciu môžete vykonať aj v telefóne, pozrite si časť [Nastavenie pripojenia VPN, na strane 142](#).

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V časti **Nastavenia siete VPN** nastavte parametre popísané v nasledujúcej tabuľke.

Tabuľka 7: Nastavenia VPN

Parameter	Popis
Server VPN	Adresa IP alebo FQDN servera VPN. Predvolené: prázdne
Meno používateľa siete VPN	Zadajte meno používateľa s poverením na serveri VPN. Predvolené: prázdne

Parameter	Popis
Heslo VPN	Zadajte heslo pre uvedené meno používateľa na prístup k serveru VPN. Predvolené: prázdne
Skupina tunelov VPN	Zadajte skupinu tunelov priradenú používateľovi VPN. Skupina tunelov slúži na identifikáciu zásad skupiny na pripojenie k sieti VPN. Predvolené: prázdne
Pripojenie pri spustení	Vyberte, či sa telefón po reštarte automaticky pripojí k serveru VPN. Predvolené: Nie

Krok 3 Kliknite na tlačidlo **Odoslať všetky zmeny** a uložte zmeny.

Nastavenie siete VPN je dokončené. Informácie o tom, ako povoliť pripojenie k sieti VPN, nájdete v téme [Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 143](#).

Zobrazenie stavu VPN

Môžete skontrolovať podrobnosti o pripojení VPN. Napríklad aktuálny stav VPN a adresu IP pripojenia VPN telefónu.

Stav môžete zobrazit' aj na webovej stránke telefónu, keď vyberiete možnosť **Info > Stav > Stav VPN**.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Stav > Stav VPN**.


Môžete zobrazit' nasledujúce informácie:

- **Pripojenie k sieti VPN** – vyjadruje, či je telefón pripojený k serveru VPN. Stav môže mať hodnotu *Pripojené* alebo *Odpojené*.
- **Adresa IP siete VPN** – adresa IP siete VPN pridelená zo servera VPN.
- **Maska podsiete VPN** – Maska podsiete VPN pridelená zo servera VPN.
- **Odoslané bajty** – celkový počet bajtov, ktoré telefón odoslal do siete prostredníctvom servera VPN.
- **Prijaté bajty** – celkový počet bajtov, ktoré telefón prijal zo siete prostredníctvom servera VPN.

Zmena formátu času

Môžete zmeniť formát času, ktorý zobrazuje obrazovka telefónu.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Formát času**.
Pre nastavenie zmeny času na letný/zimný vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Zmena času na letný/zimný**. Výberom možnosti **Zap.** zapnete zmenu času na letný/zimný a výberom možnosti **Vyp.** ju vypnete.
- Krok 3** (voliteľné) Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Časové pásmo**.
- Krok 4** Vyberte formát dátumu a stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete zmeny.
-

Zmena formátu dátumu

Môžete zmeniť formát dátumu, ktorý chcete vidieť na obrazovke telefónu.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Formát dátumu**.
- Krok 3** Vyberte formát dátumu a stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete zmeny.
-

Zmena šetriča obrazovky

Môžete zapnúť šetrič obrazovky telefónu a určiť, aký bude mať vzhľad, a dobu, po ktorú má byť telefón nečinný pred zobrazením šetriča obrazovky.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** > **Šetrič obrazovky**.
- Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** zapnete šetrič obrazovky a výberom možnosti **Vyp.** ho vypnete.
- Krok 4** Zvoľte možnosť **Nastavenia šetriča obrazovky**, čím vyberiete nastavenia:

- **Typ šetriča obrazovky** – Vyberte jednu z týchto možností:
 - **Hodiny** – Zobrazia sa okrúhle hodiny s tapetou na pozadí.
 - **Stiahnuť obrázok** – Zobrazí sa obrázok získaný z webovej stránky telefónu.
 - **Logo** – Zobrazí sa logo ako šetrič obrazovky telefónu. Tento obrázok sa pridá do poľa URL loga webovej stránky telefónu.
 - **Zámka** – Na tapete obrazovky telefónu sa zobrazí ikona zámky.
- **Interval aktivácie** – Zadajte počet sekúnd, po ktorom zostane telefón nečinný pred tým, než sa zapne šetrič obrazovky.
- **Interval obnovovania** – Zadajte počet sekúnd, ktoré uplynú, než sa šetrič obrazovky obnoví (ak si napríklad vyberiete striedanie obrázkov).

Krok 5 Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Zmena tapety zo stránky telefónu

Správca vám môže povoliť zmenu predvolenej tapety na telefóne na jednu z dostupných tapiet.

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.

Krok 2 V poli **Pozadie telefónu** v sekcii **Obrazovka** si vyberte jednu z možností pre tapetu svojho telefónu.

- **Predvolené:** Telefón nemá žiadnu tapetu. Ak na obrazovku telefónu nie je pridaná žiadna tapeta, obrazovka telefónu zobrazuje monochromatickú tapetu.
- **Stiahnutý obrázok:** Na webovej stránke telefónu si pre pozadie svojho telefónu môžete vybrať možnosť **Stiahnutý obrázok**. Obrázok, ktorý pridáte do poľa **Adresa URL stiahnutia obrázka** sa použije ako tapeta telefónu.

Telefón podporuje obrázky vo formáte .jpg a .png do veľkosti maximálne 625 KB. Obrázok môžete zväčšiť alebo zmenšiť, aby sa celý zmestil na obrazovku. Ak pomer strán cieľového obrázka nie je 5 : 3, niektoré časti obrázka nebudú viditeľné.
- **Logo:** Na webovej stránke telefónu si pre pozadie svojho telefónu môžete vybrať možnosť **Logo**. Logo, ktoré pridáte do poľa **URL loga**, sa použije ako tapeta.

Pozor **URL loga** alebo **Adresa URL stiahnutia obrázka** nesmú prekročiť maximálnu dĺžku 255 znakov.

Na obrazovke telefónu sa zobrazí oblasť zobrazenia loga. Veľkosť oblasti zobrazenia loga je 128 x 128 pixelov. Ak sa pôvodná veľkosť loga nezmesť na oblasť displeja, veľkosť loga sa prispôbi oblasti displeja.

Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu

Môžete nakonfigurovať šetrič obrazovky telefónu. Ak bude telefón nečinný po stanovený čas, vstúpi do režimu šetriča obrazovky.

Po stlačení akéhokoľvek tlačidla sa telefón vráti do normálneho režimu.

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Hlas > Používateľ**.

Krok 2 V časti **Obrazovka** nastavte polia podľa nasledujúcej tabuľky.

Parameter	Popis
Povolenie šetriča obrazovky	Vyberte položku Áno , aby ste povolili šetrič obrazovky na telefóne. Ak bude telefón obrazovky. Predvolené: Nie
Typ šetriča obrazovky	Typy šetriča obrazovky. Môžete si vybrať z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> • Hodiny – Zobrazia sa digitálne hodiny na jednoduchom pozadí. • Stiahnuť obrázok – Zobrazí sa obrázok získaný z webovej stránky telefónu. • Logo: Na obrazovke telefónu sa zobrazí logo. Pridajte obrázok loga v poli URL loga. • Zámka – Povoľuje uzamknutie šetriča obrazovky.
Čakanie na šetrič obrazovky	Dĺžka doby nečinnosti pred zobrazením šetriča obrazovky. Zadajte počet sekúnd doby nečinnosti, ktoré musia uplynúť pred spustením šetriča obrazovky. Predvolené: 300
Adresa URL stiahnutia obrázka	Adresa URL lokalizujúca súbor (.png), ktorý sa má zobraziť na pozadí obrazovky telefónu. Tento obrázok sa zobrazí ako šetrič obrazovky na obrazovke telefónu. Keď zadáte nesprávnu adresu URL, z ktorej sa má stiahnuť nová tapeta, telefón sa neobnoví a zobrazí sa predtým stiahnutá tapeta. Ak do telefónu neboli predtým stiahnuté žiadne tapety, zobrazí sa s predvolenou tapetou.
URL loga	Zadajte URL alebo cestu na miesto, kde je uložený obrázok loga. Ak si vyberiete možnosť Stiahnuť obrázok ako šetrič obrazovky na obrazovke telefónu.

Krok 3 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Pridanie loga ako pozadia telefónu

Ak chcete pridať ikonu loga na pozadie telefónu, pridajte ju z webovej stránky telefónu.

Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Obrazovka** kliknite na možnosť **Logo** z poľa **Pozadie obrazovky** a v poli **URL loga** zadajte adresu URL alebo cestu pre miesto, kde má byť obrázok loga uložený.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
- Ak po pridaní loga na pozadie telefónu vyberiete možnosť **Predvolené** zo zoznamu **Pozadie obrazovky** a uložíte zmeny, ikona loga zmizne z obrazovky telefónu.
-

Zmena tapety zo stránky telefónu

Správca vám môže povoliť zmenu predvolenej tapety na telefóne na jednu z dostupných tapiet.

Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V poli **Pozadie telefónu** v sekcii **Obrazovka** si vyberte jednu z možností pre tapetu svojho telefónu.
- **Predvolené:** Telefón nemá žiadnu tapetu. Ak na obrazovku telefónu nie je pridaná žiadna tapeta, obrazovka telefónu zobrazuje monochromatickú tapetu.
 - **Stiahnutý obrázok:** Na webovej stránke telefónu si pre pozadie svojho telefónu môžete vybrať možnosť **Stiahnutý obrázok**. Obrázok, ktorý pridáte do poľa **Adresa URL stiahnutia obrázka** sa použije ako tapeta telefónu.

Telefón podporuje obrázky vo formáte .jpg a .png do veľkosti maximálne 625 KB. Obrázok môžete zväčšiť alebo zmenšiť, aby sa celý zmestil na obrazovku. Ak pomer strán cielového obrázka nie je 5 : 3, niektoré časti obrázka nebudú viditeľné.
 - **Logo:** Na webovej stránke telefónu si pre pozadie svojho telefónu môžete vybrať možnosť **Logo**. Logo, ktoré pridáte do poľa **URL loga**, sa použije ako tapeta.
- Pozor** **URL loga** alebo **Adresa URL stiahnutia obrázka** nesmú prekročiť maximálnu dĺžku 255 znakov.

Na obrazovke telefónu sa zobrazí oblasť zobrazenia loga. Veľkosť oblasti zobrazenia loga je 128 x 128 pixelov. Ak sa pôvodná veľkosť loga nezmestí na oblasť displeja, veľkosť loga sa prispôbi oblasti displeja.

Stiahnutie tapety

Môžete si stiahnuť obrázok, ktorým prispôsobíte pozadie na obrazovke telefónu.

Procedúra

Krok 1 Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Hlas** > **Používateľ**.

Krok 2 V časti **Obrazovka** vyberte možnosť **Stiahnuť obrázok** pre pole **Pozadie telefónu**.

Krok 3 Nahrajte vlastnú tapetu na server TFTP, HTTP alebo HTTPS.

Obrázok je súbor typu .jpg. Preferované rozmery sú 800x400 pixelov. Ak obrázok nemá preferovanú veľkosť, používateľ ho môže nahráť, ale jeho veľkosť sa zmení, aby sa zmestil na obrazovku.

Krok 4 Do poľa **Adresa URL stiahnutia obrázka** zadajte cestu, na ktorej bol nahratý obrázok tapety.

Adresa URL musí obsahovať názov servera TFTP, HTTP alebo HTTPS (alebo adresu IP), adresár a názov súboru.

Príklad:

`http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg`

Keď zadáte nesprávnu adresu URL, z ktorej sa má stiahnuť nová tapeta, telefón sa neinovuje na novšiu tapetu a zobrazí sa na ňom existujúca stiahnutá tapeta. Ak do telefónu neboli predtým stiahnuté žiadne tapety, zobrazí sa sivá obrazovka.

Krok 5 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Telefón sa nereštartoval po zmene URL obrázka pozadia.

Úprava jasu obrazovky telefónu

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** > **Jas displeja**.


Krok 3 Stlačením navigačného panelu doľava znížite alebo doprava zvýšite jas.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Nastavenia trvania podsvietenia

Podsvietenie môžete zmeniť, aby bol text na obrazovke čitateľnejší.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby používateľa** > **Predvoľby obrazenia** > **Časovač podsvietenia**.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Upraviť** alebo tlačidlo **Vybrať**.
- Krok 4** Posúvajte sa v zozname a vyberte dobu, po ktorú zostane podsvietenie aktívne.
- 1 min.
 - 5 min.
 - 30 min.
 - Vždy zapnuté
- Poznámka** Predvolená hodnota je 5 min.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete vybranú hodnotu.
-

Úprava časovača podsvietenia z webového rozhrania telefónu

Vypnutím podsvietenia na každom telefóne v predvolenom čase môžete šetriť energiu.

Procedúra

-
- Krok 1** Vyberte možnosť **Hlas** > **Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Obrazovka** vyberte dĺžku trvania parametra **Časovač podsvietenia**.
- Tento parameter môžete tiež nakonfigurovať v konfiguračnom súbore (cfg. xml) zadaním reťazca v tomto formáte:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Povolené hodnoty sú 1 m|5 m|30 m|Vždy zapnuté. Predvolená hodnota je 5 min. (minút).
- Krok 3** V poli **Jas displeja** zadajte celé číslo v rozsahu 4 až 15 pre požadovaný jas.
- Tento parameter môžete tiež nakonfigurovať v konfiguračnom súbore (cfg. xml) zadaním reťazca v tomto formáte:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Povolená hodnota je celé číslo v rozsahu 4 až 15. Čím väčšia je hodnota, tým jasnejšie je zobrazenie na obrazovke. Predvolená hodnota je 15.

Krok 4 Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Zmena režimu zobrazenia

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora** > **Režim zobrazenia**.

Dostupné sú nasledujúce možnosti:

- **Názov**
- **Klapka**
- **Obidva**

Krok 3 Vyberte režim zobrazenia a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Určenie zvukového zariadenia pre hovor

Súčasne si k telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu, náhlavnú súpravu Bluetooth a USB náhlavnú súpravu. Súčasne však môžete používať iba jednu náhlavnú súpravu.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete zvoliť zvukové zariadenie, ktoré použijete pri hovore. Váš výber sa použije pri uskutočnení alebo prijatí hovoru pomocou tlačidla linky alebo príslušného funkčného tlačidla.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Predvoľby používateľa** > **Predvoľby zvuku** > **Predvol. zvuk. zariadenie**.

Krok 3 Stlačením možnosti **Vybrať** vyberte jednu z možností:

- **Žiadne** – Označí sa naposledy použité zvukové zariadenie.
- **Reproduktor** – Ako zvukové zariadenie sa označí reproduktor.
- **Náhlavná súprava** – Ako zvukové zariadenie sa vyberie náhlavná súprava. Poradie prednosti náhlavnej súpravy je:
 - USB (najvyššia)
 - Bluetooth (stredná)
 - analógová náhlavná súprava (najnižšia)


- **Bluetooth** – Ako zvukové zariadenie sa označí Bluetooth. Poradie priority je Bluetooth (najvyššia), USB (stredná) a analógová náhlavná súprava (najnižšia).

Krok 4 Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložte nastavenie.

Reštartovanie telefónu

Možno budete musieť telefón opäť zaviesť na účely nadobudnutia účinnosti inovácie softvéru alebo iných zmien. Vaše nastavenia alebo iné prispôsobenia sa nezmenia.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Opätovné spustenie**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **OK** a potvrdte, že chcete reštartovať telefón.
-

Nastavenie jazyka

V závislosti konfigurácie vášho telefónu môžete mať možnosť zmeniť jazyk, ktorý váš telefón používa.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Jazyk**.
- Krok 3** V zozname dostupných jazykov si zvolte jazyk.
- Krok 4** Kliknite na položku **Uložiť**.
-


Nastavenie hesla

Pravidelne obnovujte heslo telefónu a udržiavajte sieť zabezpečenú.

Skôr ako začnete

Musíte mať heslo.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Nastaviť heslo**.
- Krok 3** Zadajte vaše aktuálne heslo do poľa **Staré heslo**.
- Krok 4** Zadajte vaše nové heslo do polí **Nové heslo** a **Znova zadajte nové heslo**.
- Krok 5** Kliknite na položku **Uložiť**.

Príbuzné témy

[Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu](#), na strane 154

Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu

Heslo môžete aktualizovať na webovej stránke telefónu.

Skôr ako začnete

Musíte mať aktuálne heslo.

Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.
 - Krok 2** V časti **Konfigurácia systému** vyhľadajte parameter **Používateľské heslo** a kliknite na tlačidlo **Zmeniť heslo** vedľa tohto parametra.
 - Krok 3** Zadajte vaše aktuálne heslo do poľa **Staré heslo**.
Ak heslo nemáte, nechajte pole prázdne.
 - Krok 4** Zadajte nové heslo do poľa **Nové heslo**.
 - Krok 5** Kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
- Na webovej stránke sa zobrazí správa `Heslo bolo úspešne zmenené`.

Nastavenie účtu profilu

Tieto overovacie poverenia budete musieť zadať na opakovanú synchronizáciu svojho telefónu s poskytovacím profilom, keď sa zobrazí výzva na obrazovke **Nastavenie účtu profilu**.


Ak ste vynechali obrazovku **Nastavenie účtu profilu**, môžete ju otvoriť aj z ponuky telefónu alebo stlačením funkčného tlačidla **Nastavenie**, ak je k dispozícii.

Keď sa telefón nedokáže neprihlásiť, obráťte sa na svojho správcu.

Skôr ako začnete

Správca nastaví typ overenia profilu v telefóne a poskytne vám overovacie poverenia.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Nastavenie účtu profilu**.
Vaše meno používateľa a heslo sa vyplnia automaticky. Tieto polia budú prázdne, ak ste pred tým nepridali svoje meno používateľa a heslo.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Prihlásiť sa** uložte svoje meno používateľa a heslo.
- Poznámka** Ak je pole **Meno používateľa** alebo **Heslo** prázdne, funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa** bude neaktívne a nebudete ho môcť stlačiť.
- Krok 4** (voliteľné) Ak sa chcete prihlásiť s inými povereniami, zadajte nové meno používateľa a heslo.
-

Nastavenia exekutívy

Ak vás váš správca označil ako používateľa exekutívy so skupinou asistentov, môžete nakonfigurovať nasledujúce nastavenia pre zdieľanie kontroly vašich hovorov s vašimi asistentmi:

- Filtrovanie hovorov možno aktivovať alebo deaktivovať. Ak sa vaša interná linka pripája k serveru XSI BroadWorks, môžete si vybrať aj typ a režim filtrovania hovorov.

Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom v BroadWorks.

Tiež dostanete vaše prichádzajúce hovory, ktoré idú vašim asistentom, ak váš správca pre vás povolil preverovanie hovorov.

- Stav prihlásenia/odhlásenia svojich asistentov máte možnosť skontrolovať.

Asistenti s prihláseným stavom majú možnosť riadiť hovory exekutívy.

**Dôležité upozornenie**

Položky ponuky, ktoré sa zobrazujú na obrazovke telefónu, sa odlišujú v nasledovných prípadoch:

- Správca aktivuje funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašej klapke.
- Správca pripojí vašu klapku na server XSI BroadWorks.

Aktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva

Vykonajte túto úlohu na aktívne filtrovanie hovorov. Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, môžete tiež vybrať režim filtrovania hovorov a typ filtrovania hovorov.

Keď je filtrovanie hovorov aktívne, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom.

Tiež dostanete vaše prichádzajúce hovory, ktoré idú vašim asistentom, ak váš správca pre vás povolil preverovanie hovorov. Keď asistent prijme hovor, vy už hovor na vašom internom čísle nevidíte.



Dôležité upozornenie Keď na vašom telefóne aktivujete funkciu Nerušiť, vaši asistenti nedostávajú vaše prichádzajúce hovory.

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre aktiváciu filtrovania hovorov.




Skôr ako začnete

Správca vám poskytne používateľské práva exekutívy.


Správca nakonfiguruje a zapne kritériá filtrovania hovorov na serveri XSI BroadWorks.

Procedúra

Krok 1 Vykonať jednu z nasledujúcich činností:


- Ak správca naprogramoval funkciu **Exekutíva** na tlačidlo linky, telefón zobrazuje **Exekutívu**  spolu so stavom filtrovania hovorov (**zapnuté** alebo **vypnuté**) na hlavnej obrazovke. Stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **exekutívy** nemáte na tlačidlo linky:
 1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 2. Zvoľte **Exekutíva** .

Krok 2 Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
 1. Stlačte možnosť **Filter hovorov** > **Filter hovorov**.
 2. Stlačením tlačidla  vyberte možnosť **zapnuté**.
 3. Vyberte režim filtra hovorov a typ filtra hovoru.
 - **Model filtra hovorov** – Vyberte jednu z nasledovných možností:
 - **Jednoduché** – Keď je filtrovanie hovorov aktívne, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom v jednoduchom režime.
 - **Pokročilé** – Keď je filtrovanie hovorov aktívne, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom v pokročilom režime.
 - **Model filtra hovorov** – Vyberte jednu z nasledovných možností:

Poznámka Táto položka ponuky je dostupná, ak je **režim filtra hovorov** nastavený na **jednoduchý**.

- **Všetky hovory** – všetky prichádzajúce hovory idú na asistentov.
- **Interné hovory** – Ak ste vy a volajúci v rovnakej skupine BroadSoft, prichádzajúce hovory idú na vašich asistentov.
- **Externé hovory** – Ak sa vy a volajúci nenachádzajú v rovnakej skupine BroadSoft, prichádzajúce hovory idú na vašich asistentov.

4. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
 1. Stlačte funkčné tlačidlo **Zapnúť** (On) pre aktiváciu filtrovania hovorov.
 2. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Deaktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva

Keď je filtrovanie hovorov vypnuté, žiaden z vašich prichádzajúcich hovorov nejde vášmu asistentovi.




Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre deaktiváciu filtrovania hovorov.

Skôr ako začnete


Správca vám poskytne používateľské práva exekutívy.

Procedúra

Krok 1 Vykonať jednu z nasledujúcich činností:


- Ak správca naprogramoval funkciu **Exekutíva** na tlačidle linky, telefón zobrazuje **Exekutívu**  spolu so stavom filtrovania hovorov (**zapnuté** alebo **vypnuté**) na hlavnej obrazovke. Stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **exekutívy** nemáte na tlačidle linky:
 1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 2. Zvoľte **Exekutíva** .

Krok 2 Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
 1. Zvoľte možnosť **Filter hovorov** > **Filter hovorov**
 2. Stlačením tlačidla  vyberte možnosť **Vyp.**

3. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.

- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:

1. Stlačte funkčné tlačidlo **Vyp.** pre deaktiváciu filtrovania hovorov.
2. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Kontrola zoznamu asistentov z pozície exekutívy

Na telefóne môžete využiť prístup k ponuke **zoznam asistentov**, aby ste skontrolovali asistentov, ktorí vám boli priradení. Ponuka tiež zobrazuje stav prihlásenia/odhlásenia priradených asistentov.

Skôr ako začnete




Správca vám priradil aspoň jedného asistenta.

Správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks. V opačnom prípade sa ponuka **zoznam asistentov** v telefóne nezobrazí.

Správca povolil alfanumerické vytáčanie. V opačnom prípade nemôžete uskutočniť hovor asistentovi zo zoznamu asistentov.

Procedúra

Krok 1 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak správca naprogramoval funkciu **Exekutíva** na tlačidle linky, telefón zobrazuje **Exekutíva**  spolu so stavom filtrovania hovorov (**Zap.** alebo **Vyp.**) na hlavnej obrazovke. Stlačte tlačidlo linky.
- Ak nemáte funkciu **Exekutíva**, ktorá je nakonfigurovaná na tlačidle linky:
 1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 2. Zvoľte **Exekutíva**  (Executive).

Krok 2 Vyberte **Zoznam asistentov**.

Na obrazovke **zoznam asistentov** sa zobrazuje maximálne 10 asistentov na telefóne.

Ak správca nakonfiguruje na telefóne viac ako jedného manažéra, potom obrazovka zobrazuje iba asistentov prvého dostupného manažéra.

Krok 3 (voliteľné) Ak chcete uskutočniť hovor niektorému z asistentov, zvýraznite telefónne číslo asistenta a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.

Nastavenia exekutívnych-asistentov

Ak vás váš správca označil ako exekutívneho asistenta, môžete nakonfigurovať nasledujúce nastavenia pre zdieľanú kontrolu hovorov exekutívy:

- Môžete zobrazit' priradených manažérov.
- Môžete sa pripojiť alebo odpojiť zo skupiny asistentov exekutívy, ak váš správca túto možnosť pre skupinu povolil.
- Ak ste sa pridali k skupine, keď chcete, aby hovory v mene exekutívy namiesto vás prijímal niekto iný, môžete aktivovať presmerovanie hovorov na číslo vašej voľby.
Presmerovanie hovoru môžete kedykoľvek deaktivovať.
- Ak ste sa pripojili k skupine, môžete aktivovať alebo deaktivovať filtrovanie hovorov pre exekutívu.
Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, vy a ostatní asistenti spojení s exekutívou dostávajúce prichádzajúce hovory exekutívy podľa kritérií nastavených vaším správcom.



Dôležité upozornenie

Položky ponuky, ktoré sa zobrazujú na obrazovke telefónu, sa odlišujú v nasledovných prípadoch:

- Správca aktivuje funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašej klapke.
- Správca pripojí vašu klapku na server XSI BroadWorks.

Pripojenie alebo odpojenie sa zo skupiny exekutívy ako asistent

Keď sa pridáte k skupine exekutívy, dostanete zdieľanú kontrolu hovorov exekutívy.

Keď sa odpojíte zo skupiny exekutívy, nebudete mať žiadnu kontrolu nad hovormi exekutívy.

Vytočte príslušný aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, pre pripojenie alebo odpojenie od skupiny exekutívy. Vynechajte nižšie uvedený postup.

Ak správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, môžete vytočenie príslušnej aktivačného kódu služby alebo postupovať podľa nižšie uvedeného postupu.

Skôr ako začnete

Váš správca vám udelí práve exekutívneho asistenta a zaradí vás do skupiny asistentov exekutívy.

Váš správca vám udeľuje povolenie na prihlásenie do alebo z fondu výkonného zariadenia.

Procedúra

Krok 1 Vykonať jednu z nasledujúcich činností:


- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent**  na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.

- Ak funkciu **Asistent**  nemáte na tlačidle linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte **Asistent** .

Krok 2 Zvoľte **Zoznam exekutívy**.

Krok 3 Vyberte manažéra, ku ktorého fondu asistentov sa chcete prihlásiť alebo odhlásiť.

Krok 4 Ak sa chcete do fondu exekutívy prihlásiť, stlačte možnosť  a potom **Prihlásiť sa**. Na odhlásenie z fondu exekutívy stlačte možnosť **Odhlásiť sa**.

Krok 5 Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.

Aktivovanie alebo deaktivovanie filtrovania hovorov ako exekutívny asistent

Prejdite na obrazovku **Filter hovorov** a aktivujte alebo deaktivujte filtrovanie hovorov. Obrazovka ukazuje zoznam ľudí z exekutívy so všetkými priradenými internými číslami asistentov na telefóne spolu so stavom filtrovania hovorov (**Zap.** alebo **Vyp.**).

Keď je filtrovanie hovorov zapnuté pre exekutívu, vy a ostatní asistenti spojení s exekutívou dostávajú prichádzajúce hovory exekutívy podľa kritérií nastavených vaším správcom.

Keď exekutíva alebo iný asistent prijme hovor, vy už hovor na vašej klapke nevidíte.



Dôležité upozornenie Aktivácia alebo deaktivácia filtrovania hovorov pre exekutívu aktivuje alebo deaktivuje nastavenia pre všetkých asistentov v skupine exekutívy.

Skôr ako začnete

Ste v skupine asistentov exekutívy.

Správca aktivuje položku ponuky **Filter hovorov** na obrazovke telefónu.




Procedúra

Krok 1 Vykonať jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidle linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Zvoľte **Asistent** .

Krok 2 Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
 1. Zvoľte možnosť **Filter hovorov**.
 2. Zvýraznite manažéra, stlačte  na zapnutie alebo vypnutie filtrovania hovorov pre zvýrazneného manažéra.
 3. Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a potom stlačením tlačidla **OK** použite zmeny.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
 1. Zvoľte zástupcu exekutívy, pre ktorého chcete aktivovať alebo deaktivovať filtrovanie hovorov.
 2. Stlačte  na zapnutie alebo vypnutie filtrovania hovorov pre zvýrazneného manažéra.
 3. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Aktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent

Prejdite na obrazovku **Presmerovať** na aktiváciu odkláňania hovorov, ak má prichádzajúce hovory exekutívy prijímať niekto iný.



Dôležité upozornenie Keď aktivujete funkciu **Nerušit** pre vašu klapku, hovory nie sú presmerované.

Aktivujete presmerovanie hovoru pre klapku asistenta. Keď aktivujete presmerovanie hovoru pre klapku, všetky prichádzajúce hovory exekutívy sú z tej klapky presmerované, ak na tej klapke vybavujete viacero zástupcov exekutívy.

Iní asistenti v skupine exekutívy naďalej dostávajú prichádzajúce hovory exekutívy.



Iné klapky asistentov na vašom telefóne taktiež naďalej dostávajú prichádzajúce hovory exekutívy.


Skôr ako začnete


Ste v skupine asistentov exekutívy.

Procedúra

Krok 1 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidle linky:
 1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 2. Zvoľte **Asistent** .

- Krok 2** Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.
- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
 1. Vyberte možnosť **Presmerovať** > **Presmerovať**.
 2. Ak chcete aktivovať presmerovanie hovorov, vyberte možnosť **zapnuté**.
 3. Zvýraznite **Číslo odklonenia** a zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete hovory odkláňať.
 4. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
 - Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
 1. Obrazovka obyčajne ukazuje zoznam všetkých z exekutívy so všetkými priradenými klapkami asistentov na telefóne. Zvoľte zástupcu exekutívy spojeného s klapkou, pre ktorú chcete aktivovať presmerovanie hovoru.
Klapka s ktorou je zvolená exekutíva spojená sa objaví navrchu.
 2. Stlačte tlačidlo **presmerovať**.
 3. Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať hovory.
 4. Stlačte tlačidlo **Hovor** pre dokončenie akcie.
 5. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, ikona v označení tlačidla linky sa zmení na , aby ukázala, že je zapnuté presmerovanie hovorov.

Ak ste jediný exekutívny asistent s klapkou na telefóne, cieľové číslo presmerovania sa objaví pod tlačidlom linky **Asistent**.



Deaktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent

Skôr ako začnete


Ste v skupine asistentov exekutívy a presmerovanie hovorov je zapnuté.



Procedúra

Krok 1 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidle linky:
 1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 2. Zvoľte **Asistent** .

Krok 2 Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
 1. Vyberte možnosť **Presmerovať** > **Presmerovať**.
 2. Ak chcete deaktivovať presmerovanie hovorov, vyberte možnosť **Vyp.**
 3. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
 1. Stlačte tlačidlo **presmerovať CLR**.
 2. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, a presmerovanie hovorov nie je zapnuté pre žiadne iné rozšírenie asistenta na telefóne, ikona v označení tlačidla linky **Asistent** zmení naspäť z  na .

Kontrola zoznamu exekutívy z pozície asistenta

Na telefóne môžete získať prístup k ponuke **Zoznam exekutívy**, aby ste skontrolovali manažérov, ktorých vám priradil správca. Ponuka tiež zobrazuje aktuálny stav prihlásenia/odhlásenia pre priradených manažérov spolu s ich telefónnymi číslami.





Skôr ako začnete

Váš správca vám udelí práve exekutívneho asistenta a zaradí vás do skupiny asistentov exekutívy.

Správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks.

Procedúra

Krok 1 Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent**  na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent**  nemáte na tlačidle linky:
 1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 2. Vyberte **Asistent** .

Krok 2 Zvoľte **Zoznam exekutívy**.

Na obrazovke **Zoznam exekutívy** sa zobrazuje maximálne 10 manažérov na telefóne.

Ak správca nakonfiguruje na telefóne viac ako jedného asistenta, na obrazovke sa zobrazujú iba manažéri prvého dostupného asistenta.

Riešenie problémov nastavení exekutívnych asistentov

Hovory zlyhávajú napriek tomu, že je zapnuté presmerovanie hovorov

Uistite sa, že funkcia Nerušiť pre vašu klapku nie je aktivovaná.

Nastavenia siete Wi-Fi

Nastavenia Wi-Fi sú k dispozícii iba v multiplatformových telefónoch IP Cisco 8861 a 8865.

Nastavenia Wi-Fi telefónu môžete prispôbiť v ponuke **Konfigurácia Wi-Fi** v ponuke **Sieťová konfigurácia** na telefóne. Niektoré nastavenia Wi-Fi sú dostupné aj na webovej stránke telefónu.

Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pri prvom spustení

Telefón automaticky vyhľadá dostupné siete Wi-Fi v niektorej z nasledovných situácií:

- Keď telefón prvý raz spustí bez pripojenia k sieti.
- Keď po obnovení výrobných nastavení telefón nie je pripojený k sieti.

Po dokončení procesu vyhľadania Wi-Fi sa zobrazí zoznam dostupných Wi-Fi sietí.

Procedúra

Krok 1 Zo zoznamu vyberte sieť Wi-Fi.

Uvidíte tieto možnosti:

- **Vyhľadať** – telefón znova vyhľadá dostupné siete.
- **Nastavenie** – otvorí stránku **Nastavenie Wi-Fi**.
- **Preskočiť** – zobrazí sa správa Ak vynecháte tento krok, budete musieť sieť nakonfigurovať manuálne. Ak potvrdíte preskočenie stránky **Pripojiť k Wi-Fi**, zobrazí sa funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a vyplňte polia.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

Spustenie vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla

Na vyhľadanie dostupných bezdrôtových sietí môžete použiť funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**. Funkčné tlačidlo sa zobrazuje na obrazovke telefónu v niektorej z nasledovných situácií:

- keď preskočíte Wi-Fi pripojenie pri prvom spustení bez káblového sieťového pripojenia
- vždy, keď telefón stratí sieťové pripojenie a pripojenie Wi-Fi telefónu je zapnuté

Procedúra

-
- Krok 1** Keď sa na obrazovke telefónu zobrazí funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**, stlačte ho. Zobrazuje sa správa *Prebieha vyhľadávanie Wi-Fi*. Po dokončení vyhľadávania sa zobrazí zoznam sietí. Uvidíte tieto možnosti:
- **Vyhľadať** – znova vyhľadá dostupné siete.
 - **Vybrať** – otvorí stránku **Nastavenie Wi-Fi**.
 - **Zrušiť** – zatvorí zoznam sietí.
- Krok 2** Zo zoznamu vyberte sieť Wi-Fi.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Vybrať** a vyplňte polia.
- Krok 4** (Voliteľne) Ak chcete uložiť nastavenia ako profil Wi-Fi, stlačte tlačidlo **Uložiť**. K tejto sieti sa môžete neskôr pripojiť pomocou profilu.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Pripojiť**.
-

Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z webovej stránky telefónu

Z webovej stránky telefónu môžete zapnúť alebo vypnúť pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti LAN. Ak zapnete pripojenie Wi-Fi, telefón sa bude môcť automaticky alebo manuálne pripájať k bezdrôtovej sieti. V predvolenom nastavení je bezdrôtová sieť LAN v telefóne zapnutá.


Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu zvolte možnosť **Prihlásenie používateľa > Pokročilé > Hlas > Systém**.
- Krok 2** Prejdite do sekcie **Nastavenia Wi-Fi** a nastavte pole **Phone-wifi-on** na pole **Áno**.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z telefónu

V ponuke **Konfigurácia Wi-Fi** môžete zapnúť alebo vypnúť pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti LAN. V predvolenom nastavení je bezdrôtová sieť LAN v telefóne zapnutá.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Wi-Fi**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vybrať** zapnete alebo vypnete pripojenie Wi-Fi. Pripojenie Wi-Fi môžete zapnúť aj pomocou tlačidiel vľavo a vpravo v navigačnom paneli.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmeny.
-

Manuálne pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi


Keď nastavíte profil Wi-Fi, poskytnete vám možnosti na manuálne pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti. Pripojenie môžete vytvoriť z obrazovky **Profil Wi-Fi** alebo z obrazovky **Nastavenia Wi-Fi**.

Profil Wi-Fi, ktorý je uvedený ako prvý na obrazovke **Profil Wi-Fi**, sa automaticky použije na pripojenie pri zriadení telefónu.

Skôr ako začnete

Zapnite pripojenie Wi-Fi na telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** vykonajte niektorý z krokov pripojenia k sieti Wi-Fi.
- Vyberte ľubovoľný nakonfigurovaný profil Wi-Fi a kliknite na možnosť **Pripojiť**.
 - Stlačte tlačidlo **Vyhľadať** a vyberte niektorú bezdrôtovú sieť na obrazovke **Pripojiť k sieti Wi-Fi**. Na obrazovke **Nastavenia Wi-Fi** zadajte hodnoty do polí a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

Informácie o hodnotách polí **Parameter profilu** nájdete v tabuľke [Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu](#), na strane 167.

Pripojenie k sieti Wi-Fi, keď sa v telefóne zobrazuje hlásenie o zlyhaní pripojenia

Ak váš telefón podporuje Wi-Fi, poskytuje informácie o stave, ak pri spúšťaní nie je nadviazané sieťové pripojenie. Zobrazuje sa správa Overta nastavenia internetu alebo sa obráťte na poskytovateľa služieb.

Skôr ako začnete

Telefón nesmie byť pripojený k ethernetovému káblu.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**.
Zobrazí sa zoznam sietí Wi-Fi.
- Krok 2** Stlačte jednu z uvedených možností:
- **Vyhľadať** – opätovné vyhľadanie sietí.
 - **Vybrať** – konfigurácia zvýraznenej siete.
- Krok 3** Zvýraznite sieť v zozname.
- Krok 4** Vyberte položku **Vybrať**.
- Krok 5** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- **Zrušiť** – návrat na predchádzajúcu obrazovku.
 - **Uložiť** – uloženie siete s vami zadanými informáciami.
 - **Pripojiť** – pripojenie sa k vybratej sieti.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Pripojiť**.
- Poznámka** Vyššie uvedené kroky platia aj v prípade, že telefón kedykoľvek po spustení stratí sieťové pripojenie a nie je pripojený k ethernetovému káblu.
-

Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu

Môžete pridať maximálne štyri profily Wi-Fi. Tento profil môžete použiť na pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete** > **Konfigurácia Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** sa presuňte na riadok v zozname, v ktorom chcete nastaviť profil.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**.
Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosti** a vybrať možnosť **Upraviť**.
- Krok 5** Na obrazovke **Upraviť profil** nastavte parametre podľa informácií v tabuľke **Parametre profilu**.

Tabuľka 8: Parametre profilu

Parameter	Popis
Režim zabezpečenia	<p>Umožňuje vybrať režim overenia používaný na zabezpečenie prístupu k sieti Wi-Fi. V závislosti od vybraného spôsobu sa zobrazí pole hesla, prístupovej frázy alebo kľúča, v ktorom môžete zadať prihlasovacie údaje vyžadované na pripojenie k sieti Wi-Fi. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaticky • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Žiadne <p>Predvolené nastavenie: PSK</p>
Názov siete	Umožňuje zadať názov pre identifikátor SSID. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu. Viaceré profily môžu mať rovnaký názov siete s rôznymi režimami zabezpečenia. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu.
ID použív.	<p>Umožňuje zadať ID užívateľa pre profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.</p>
Heslo	<p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 64 alfanumerických znakov.</p>
Kľúč WEP	<p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť WEP. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.</p>
Prístupový výraz	Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete. Táto hodnota je povinná, ak ako režim zabezpečenia vyberiete možnosť PSK.

Parameter	Popis
Frekvenčné pásmo	<p>Umožňuje vybrať frekvenčné pásmo signálu bezdrôtového prenosu v sieti WLAN. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaticky • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Predvolená hodnota: Automaticky</p>

Krok 6 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Nastavenie profilu Wi-Fi

Profil Wi-Fi môžete nakonfigurovať z webovej stránky telefónu alebo zo stránky opätovnej synchronizácie profilu vzdialeného zariadenia a potom priradiť profil k dostupným sieťam Wi-Fi. Tento profil Wi-Fi môžete použiť na pripojenie k sieti Wi-Fi. Môžete nakonfigurovať maximálne štyri profily.


Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu zvolte možnosť **Prihlásenie používateľa > Pokročilé > Hlas > Systém**.
- Krok 2** Nastavte polia **Profilu Wi-Fi** pomocou informáciami, ktoré poskytol správca.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
- Ak na telefóne prebieha aktívny hovor, zmeny nemožno uložiť.

Odstránenie profilu Wi-Fi

Keď niektorý profil Wi-Fi už nepotrebujete, môžete ho odstrániť zo zoznamu.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** vyberte profil Wi-Fi, ktorý chcete odstrániť.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosti**.
- Krok 5** Vyberte možnosť **Odstrániť** a potom potvrdte odstránenie.

Zmena poradia profilov Wi-Fi

Môžete určiť pozíciu profilu Wi-Fi v zozname. Profil Wi-Fi v hornej časti zoznamu má najvyššiu prioritu. Keď sa Wi-Fi zapne, telefón využije profil Wi-Fi v hornej časti zoznamu na automatické pripojenie sa k bezdrôtovej sieti počas poskytovania.

Procedúra

-
- Krok 1** Ak meníte poradie profilu Wi-Fi v telefóne, postupujte podľa týchto krokov:
- Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Vyberte možnosť **Konfigurácia siete** > **Konfigurácia Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
 - Na obrazovke **Profil Wi-Fi** vyberte profil, ktorého pozíciu chcete zmeniť.
 - Stlačte tlačidlo **Možnosti**.
 - Kliknutím na možnosť **Posunúť nahor** alebo **Posunúť nadol** posuňte profil Wi-Fi o jednu úroveň vyššie alebo nižšie v zozname.
- Krok 2** Ak meníte poradie profilu Wi-Fi na webovej stránke telefónu, postupujte nasledovne:
- Na webovej stránke telefónu zvolte možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Pokročilé** > **Hlas** > **Systém**.
 - V sekcii **Wi-Fi profil (n)** nastavte pole poradie **profilu** Wi-Fi na požadované poradie.
 - Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

Vyhľadanie a uloženie siete Wi-Fi

Môžete spustiť vyhľadávanie pre profil Wi-Fi a získať tak zoznam dostupných bezdrôtových sietí (SSID). Režim zabezpečenia a názov siete majú rovnakú hodnotu ako vyhladaná sieť SSID. Následne môžete upraviť hodnoty v poliach všetkých bezdrôtových sietí. Keď uložíte zmeny, uložia sa ako profil Wi-Fi do zoznamu profilov Wi-Fi telefónu. Tento nový profil Wi-Fi môžete potom použiť na pripojenie k bezdrôtovej sieti.



Poznámka

- Ak režim zabezpečenia bezdrôtovej siete je nastavený na Žiadny, PSK a WEP, režim zabezpečenia nemožno upravovať. Na obrazovke **režim** zabezpečenia sa zobrazuje iba režim zabezpečenia, ktorý je nastavený pre sieť. Napríklad, ak režim zabezpečenia siete je PSK, na obrazovke **Režim zabezpečenia** sa zobrazí iba možnosť PSK.
 - Keď vyhľadáte bezdrôtovú sieť (SSID), ktoré je aktuálne pripojenou bezdrôtovou sieťou, nebudete môcť upraviť hodnotu **Názov siete** tejto siete SSID.
-

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete** > **Konfigurácia Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.

- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** stlačte možnosť **Skenovať** získajte zoznam všetkých dostupných bezdrôtových sietí.
- Krok 4** (Voliteľné) Na obrazovke **Pripojenie k Wi-Fi** znova stlačte tlačidlo **Vyhľadať**, čím znova načítate zoznam.
- Krok 5** Vyberte bezdrôtovú sieť a potom vyberte možnosť **Vybrať** alebo stlačte tlačidlo **Vybrať**.
- Krok 6** Na obrazovke **Nastaviť Wi-Fi** nastavte parametre podľa informácií v tabuľke **Parametre profilu**.

Tabuľka 9: Parametre profilu

Parameter	Popis
Režim zabezpečenia	<p>Umožňuje vybrať režim overenia používaný na zabezpečenie prístupu k sieti Wi-Fi. V závislosti od vybraného spôsobu sa zobrazí pole hesla, prístupovej frázy alebo kľúča, v ktorom môžete zadať prihlasovacie údaje vyžadované na pripojenie k sieti Wi-Fi. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaticky • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Žiadne <p>Predvolené nastavenie: PSK</p>
Názov siete	<p>Umožňuje zadať názov pre identifikátor SSID. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu. Viaceré profily môžu mať rovnaký názov siete s rôznymi režimami zabezpečenia. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu.</p>
ID použív.	<p>Umožňuje zadať ID užívateľa pre profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.</p>
Heslo	<p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 64 alfanumerických znakov.</p>
Kľúč WEP	<p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť WEP. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.</p>

Parameter	Popis
Prístupový výraz	Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete. Táto hodnota je povinná, ak ako režim zabezpečenia vyberiete možnosť PSK.
Frekvenčné pásmo	Umožňuje vybrať frekvenčné pásmo signálu bezdrôtového prenosu v sieti WLAN. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Automaticky • 2,4 GHz • 5 GHz Predvolená hodnota: Automaticky

Krok 7 Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Zobrazenie stavu pripojenia Wi-Fi

Stav môžete zobraziť aj na webovej stránke telefónu výberom možnosti **Prihlásenie používateľa > Rozšírené > Informácie > Stav > Systémové informácie**.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Stav Wi-Fi**.

Zobrazia sa tieto informácie:


- **Stav Wi-Fi:** uvádza, či je sieť Wi-Fi pripojená alebo odpojená.
- **Názov siete:** uvádza názov SSID.
- **Intenzita signálu:** uvádza intenzitu signálu siete.
- **Adresa MAC:** uvádza adresu MAC telefónu.
- **Adresa MAC prístupového bodu:** uvádza adresu MAC prístupového bodu (SSID).
- **Kanál:** uvádza kanál, na ktorom sieť Wi-Fi vysiela a prijíma údaje.
- **Frekvencia:** uvádza frekvenčné pásmo bezdrôtového signálu, ktoré sa používa v bezdrôtovej sieti LAN.
- **Režim zabezpečenia:** uvádza režim zabezpečenia, ktorý je nastavený pre bezdrôtovú sieť LAN.

Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne

Môžete si zobrazit' správy o stave pripojenia Wi-Fi vášho telefónu. Tieto hlásenia vám môžu pomôcť diagnostikovať problémy s pripojením k sieti Wi-Fi. Správy obsahujú:

- čas pripojenia a adresu MAC prístupového bodu
- čas odpojenia a diagnostický kód
- čas zlyhania pripojenia
- dobu, počas ktorej slabý signál prístupového bodu trvá viac ako 12 sekúnd

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Stav > Wi-Fi hlásenia**.
- Krok 3** Pomocou vonkajšieho kruhu na navigačnom paneli môžete rolovať v správach.
- Krok 4** Stlačením možnosti **Podrobn.** si zobrazíte ďalšie podrobnosti o vybratej správe.
- Krok 5** (voliteľné) Stlačením možnosti **Vymazať** vymažete všetky správy.
-

Zjednodušenie ovládania pomocou hlasovej spätnej väzby

Hlasová spätná väzba pomáha osobám s poruchami zraku používať telefón IP Cisco. Keď je povolená, hlasová výzva vám uľahčí používanie tlačidiel telefónu a používanie a konfiguráciu funkcií telefónu. Funkcia hlasovej spätnej väzby taktiež prečíta ID volajúceho, obsah zobrazených obrazoviek, nastavenia a funkcie tlačidiel.

- Hlasovú spätnú väzbu možno zapnúť a vypnúť pomocou tlačidla **Vybrať**, ktoré sa nachádza v centre navigačného panela. Ťuknutím trikrát rýchlo za sebou na tlačidlo **Vybrať**, kým je telefón nečinný, zapnete alebo vypnete túto funkciu. Hlasová výzva vás bude informovať o stave funkcie.



Tip Po jednom stlačení funkčného tlačidla hlasová spätná väzba prečíta funkciu priradenú tlačidlu. Rýchlym stlačením funkčného tlačidla dvakrát za sebou aktivujete funkciu.

- Fixné tlačidlá, ako sú kontakty, aplikácie a správy, sa ovládajú inak. Po jednom stlačení fixného tlačidla sa prečíta názov obrazovky a následne aplikáciu alebo nastavenie zobrazené na telefóne.


Keď stlačíte tlačidlo Náhlavná súprava, ale nie je pripojená žiadna náhlavná súprava, hlasovú spätnú väzbu možno nebudete počuť. Vyberte možnosť **Reproduktor** a znova budete počuť hlasovú spätnú väzbu. Počas hovoru počujete hlasovú spätnú väzbu iba vy, takže sa nemusíte obávať o svoje súkromie.

Hlasová spätná väzba je k dispozícii iba pre používateľov v anglickom jazyku. Ak táto funkcia nie je pre vás k dispozícii, bude vypnutá vo vašom telefóne.

Aktivácia alebo deaktivácia hlasovej spätnej väzby

Hlasová spätná väzba pomáha osobám s poruchami zraku používať telefón IP Cisco. Funkciu hlasovej spätnej väzby môžete povoliť alebo zakázať rýchlym stlačením tlačidla **Vybrať** trikrát za sebou. Táto funkcia je dostupná aj z ponuky **Zjednodušenie ovládania** pod ponukou **Aplikácie** v telefóne.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Zjednodušenie ovládania** > **Hlasová spätná väzba**.
 - Krok 3** Výberom možnosti **Zapnuté** zapnete hlasovú spätnú väzbu.
 - Krok 4** Rýchlym stlačením funkčného tlačidla **Nastaviť** dvakrát za sebou uložte nastavenia.
 - Krok 5** (voliteľné) Ak chcete vypnúť hlasovú spätnú väzbu, výberom možnosti **Vypnúť** vypnete hlasovú spätnú väzbu, potom stlačte dvakrát funkčné tlačidlo **Nastaviť**, aby sa zmena prejavila.
- Po prvom stlačení tlačidla **Nastaviť** môžete túto funkciu počuť. Po druhom stlačení tlačidla **Nastaviť** sa hlasová spätná väzba vypne.
-

Úprava rýchlosti hlasu

Rýchlosť hlasovej odozvy môžete prispôbiť, ak to znie príliš rýchlo alebo príliš pomaly. Ak chcete vybrať rýchlosť hlasu, najprv je potrebné zapnúť hlasovú spätnú väzbu.

Procedúra


-
- Krok 1** Stlačením tlačidlo **Aplikácie**  na telefóne alebo rýchlym stlačením tlačidla **Vybrať** trikrát za sebou zapnete hlasovú spätnú väzbu.
 - Krok 2** Vyberte položku **Zjednodušenie ovládania** a stláčaním tlačidla **Vybrať** sa posúvajte nahor a nadol. Stlačte tlačidlo **Vybrať**, keď začujete možnosť **Rýchlosť hlasu**.
 - Krok 3** Posúvaním smerom nahor a nadol si vypočujte rôzne možnosti rýchlosti. Budete počuť číslo a názov každej možnosti. Stlačením tlačidla **Vybrať** zvolte a uložte rýchlosť hlasu.
 - a) 1 Najpomalšie
 - b) 2 Pomalšie
 - c) 3 Normálne
 - d) 4 Rýchlejšie
 - e) 5 Najrýchlejšie
-

Úprava hlasitosti hlasu

Funkcia hlasovej spätnej väzby vám tiež umožňuje nastaviť hlasitosť hlasu.

Skôr ako začnete

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením tlačidlo **Aplikácie**  na telefóne alebo rýchlym stlačením tlačidla **Vybrať** trikrát za sebou zapnete hlasovú spätnú väzbu.
- Krok 2** Vyberte položku **Zjednodušenie ovládania** a prejdite na možnosť **Hlasitosť hlasu** pomocou tlačidla **Vybrať**.
- Krok 3** Stláčajte tlačidlo **Vybrať**, kým nebudete počuť každú z piatich dostupných nastavení.
- a) Najvyššie
 - b) Silné
 - c) Normálne
 - d) Slabé
 - e) Najnižšie celkové
- Krok 4** Stlačením funkčného tlačidla **Nastaviť** dvakrát za sebou uložte nastavenia.
-


Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu z telefónu

Funkcia odstránenia šumu umožňuje počas hovoru alebo schôdze odfiltrovať šum pozadia pochádzajúci z prostredia.

Skôr ako začnete

Uistite sa, že správca vám udelí povolenie na aktiváciu alebo deaktiváciu funkcie odstránenia šumu. V opačnom prípade sa položka ponuky **Odstránenie šumu** nezobrazí na telefónnej obrazovke.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Používateľské predvoľby > Možnosti zvuku > Odstránenie šumu**.
- Krok 3** Túto funkciu aktivujete alebo deaktivujete stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmeny.
-

Aktivácia alebo deaktivácia odstránenia šumu pomocou webovej stránky telefónu

Skôr ako začnete

Uistite sa, že správca vám udelí povolenie na aktiváciu alebo deaktiváciu funkcie odstránenia šumu. V opačnom prípade sa parameter **Odstránenie šumu** nezobrazí na webovej stránke telefónu.

Procedúra

-
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** Ak chcete aktivovať túto funkciu, v sekcii **Akustické nastavenie** nastavte **Odstránenie šumu** na **Áno**.
Ak nechcete, aby sa v telefóne počas hovoru alebo schôdze odstraňoval šum pozadia, nastavte **Odstránenie šumu** na **Nie**.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 27

Prihlásenie sa k stolovému zariadeniu (hot desking)

Ak sa telefón nachádza v pracovnom priestore, kde je režim plánovania nastavený na možnosť **Hot desking**, môžete spárovať svoj mobilný telefón s týmto telefónom a prihlásiť sa ako hosť na určitý čas. To je výhodné v hybridnom pracovnom prostredí, kde vzdialení zamestnanci často cestujú do kancelárie a nemajú priradené pracovné priestory. V tomto scenári môžu zamestnanci potrebovať prístup k telefónu len príležitostne, keď sú v kancelárii. Táto funkcia umožňuje hybridným pracovníkom rýchly prístup k zariadeniu so svojou osobnou linkou a nastaveniami bez nutnosti mať trvalo priradené zariadenie, čím sa optimalizuje využitie kancelárie. Vaša spoločnosť uprednostňuje povolenie hot deskingu v niekoľkých telefónoch pre svoje použitie namiesto nákupu telefónov pre všetkých zamestnancov.

Skôr ako začnete


- Telefón zaregistrovaný na Webex Calling s kontom pracovného priestoru s režimom plánovania nastaveným na možnosť **Hot desking**. Telefón zobrazí obrazovku **Stolové zariadenie k dispozícii** s kódom QR, ktorý sa použije na spárovanie s mobilným zariadením.
- Aplikácia Webex je nainštalovaná a prihlásená na mobilnom zariadení.

Procedúra

-
- Krok 1** V mobilnom telefóne sa prihláste do aplikácie Webex pomocou svojho účtu.

Krok 2 Kód QR nájdete na obrazovke telefónu s názvom **Stolové zariadenie k dispozícii**. Použite fotoaparát svojho mobilného zariadenia a naskenujte kód QR v telefóne.

Po naskenovaní kódu QR sa zobrazí obrazovka **Prihlásenie**. Zobrazí sa obrazovka **Rezervovať toto stolové zariadenie do**, kde možno zadať čas v hodinách, počas ktorého budete stolové zariadenie používať. Po kliknutí na možnosť **Rezervovať** sa na chvíľu objaví obrazovka **Používa sa konfigurácia**. Po úspešnom prihlásení sa použije konfigurácia a telefón sa reštartuje a vráti sa na domovskú obrazovku. V telefóne a v spárovanom mobilnom zariadení si všimnete nasledujúce zmeny.


- Vaše osobné telefónne číslo sa zobrazuje v telefóne v pracovnom priestore.
- Ak stlačíte tlačidlo **Aplikácie** , uvidíte, že sa ponuka **Nastavenia hot deskingu** pridá na obrazovku **Informácie a nastavenia**.
- Vaše osobné údaje sa synchronizujú s telefónom a denníky hovorov Webex sa synchronizujú so zoznamom posledných hovorov telefónu z cloudového servera Webex. Ak sa napríklad v denníkoch hovorov nachádza zmeškaný hovor, zobrazí sa na obrazovke telefónu. Môžete tiež získať prístup na obrazovku Zmeškaný hovor a zavolať späť danému kontaktu.
- Cez adresár Webex môžete vyhľadať kontakt podľa položky „meno“ a uskutočniť hovor. Ak vstúpite do položky **Posledné**, uvidíte, že sa tento hovor zaznamenal.
- Počas používania stolového zariadenia sa môže zobrazíť jedno z vašich rozbaľovacích okien Webex s oznámením o schôdzi. Stlačením tlačidla **Pripojiť** sa môžete pripojiť k schôdzi. Po otvorení zoznamu **Posledné** uvidíte, že sa táto schôdza pridala do zoznamu.
- V mobilnom telefóne otvorte aplikáciu Webex a skontrolujte zoznam **Pripojiť k zariadeniu**. Zobrazí sa názov rezervovaného telefónu, trvanie rezervácie stolového zariadenia a tlačidlo na odhlásenie.

Odhlásenie sa od stolového zariadenia (hot desking)

Po použití telefónu alebo stolového zariadenia v režime hot desking sa môžete kedykoľvek odhlásiť pomocou ponuky telefónu alebo z aplikácie Webex. Po skončení trvania používania stolového zariadenia sa odhlásenie uskutoční automaticky.

Procedúra

Odhláste sa pomocou niektorého z nasledujúcich spôsobov:

- Na telefóne stlačte možnosť **Aplikácie** . Potom vyberte ponuku **Nastavenia hot deskingu** na obrazovke **Informácie a nastavenia** a kliknite na možnosť **Odhlásenie** na obrazovke **Nastavenia hot deskingu**. Zobrazí sa okno s oznámením:

Táto akcia odstráni vašu rezerváciu stolového zariadenia a osobné údaje zo zariadenia.

Kliknutím na položku **Odhlásiť** potvrdíte akciu.

- V mobilnom zariadení otvorte aplikáciu Webex a prejdite do časti **Rezervované zariadenia**. Kliknite na tlačidlo **Odhlásiť** vedľa názvu rezervovaného telefónu.

Po odhlásení sa vaše osobné údaje a synchronizované denníky hovorov Webex odstránia z telefónu (stolového zariadenia). Používateľské konto a telefónne číslo sa zmenia na konto pracovného priestoru.

Chybové scenáre počas hot deskingu

Pred prihlásením, po prihlásení a po odhlásení zo stolového zariadenia sa môžu vyskytnúť nasledujúce chyby a môže byť potrebné kontaktovať správcu.

Pred prihlásením

- Počas hovoru nie je k dispozícii prihlásenie
- Stolové zariadenie nie je počas inovácie dostupné
- Stolové zariadenie nie je dostupné počas problému so službou
- Stolové zariadenie nie je dostupné počas zlyhania služby

Chyby po prihlásení

- Nepodarilo sa pripojiť k Webex Calling S vaším osobným číslom nebudete môcť uskutočňovať ani prijímať hovory.
- Kód chyby obsahuje správu: Údaje osobného účtu sú už vyplnené
- Kód chyby obsahuje správy:
 - Nepodarilo sa rozpoznať názov hostiteľa
 - Nepodarilo sa pripojiť k serveru
 - Časový limit bol dosiahnutý
 - Časový limit operácie uplynul
 - Nastavenie času systému zlyhalo
- Kód chyby obsahuje správy:
 - Partnerský certifikát nie je možné overiť pomocou daných certifikátov CA
 - Chýbajúca doména služby (neznáme umiestnenie CI)
 - Skupina SRP musí byť 3072 bitov alebo vyššia
 - Nepodporovaný protokol komunikácie CI SRP
 - Nepodarilo sa zaregistrovať na Spark s daným aktivačným kódom
 - Žiadny prístupový token
 - Neúplné údaje účtu
 - Spoločnosť GDS odmietla spracovať naše aktivačné ID


Chyby pri odhlásení

- Chyba pri odhlásení WxC
- Sieť je nefunkčná
- Hovor je aktívny alebo schôdza je aktívna
- Obnovenie nastavení výrobcu nie je povolené počas prihlásenia v rámci hotdeskingu





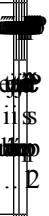


Reštartovanie telefónu

Možno budete musieť telefón opäť zaviesť na účely nadobudnutia účinnosti inovácie softvéru alebo iných zmien. Vaše nastavenia alebo iné prispôsobenia sa nezmenia.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Opätovné spustenie**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **OK** a potvrdte, že chcete reštartovať telefón.
-

Príslušenstvo	Typ	PI ná st e C 1 a 148
Náhlavná súprava Cisco radu 520	USB	e U C
Náhlavná súprava Cisco radu 530	Štandard RJ9	e U C
	USB adaptér	e U C
Náhlavná súprava Cisco radu 560 so štandardnou základňou Náhlavná súprava Cisco radu 560 so základňou Multibase	Štandardné RJ9 a AUX	e U C
	USB	e U C
Náhlavná súprava Cisco 730	Bluetooth*	e U C
	USB adaptér	e U C
	Kábel USB-C	e U C
* – Ak chcete pripojiť Bluetooth s multiplatformovými telefónmi Cisco IP, k dispozícii budú obmedzené funkcie volania (napríklad prijatie alebo ukončenie hovoru). Funkcie volania budú v budúcom vydaní plne podporované. V súčasnosti odporúčame používať náhlavnú súpravu Cisco 730 pomocou USB adaptéra alebo kábla USB-C.		
Príslušenstvo od externých dodávateľov		

Príslušenstvo	Typ	P l á t f o n a 1 4 8 8
Náhlavné súpravy: Pozrite Náhlavné súpravy tretej strany, na strane 207 . Táto sekcia obsahuje informácie o každom type náhlavnej súpravy.	Analogové	
	Analogové širokopásmové	
	Bluetooth*	
	USB	
	Electronic Hookswitch	
Mikrofóny: Pozrite Externé reproduktory a mikrofón, na strane 217 .	Externé PC	
Reproduktory: Pozrite Externé reproduktory a mikrofón, na strane 217 .	Externé PC	


**Poznámka**

1. Ak náhlavnú súpravu pripojíte k telefónu pomocou Y-kábla (prostredníctvom konektorov RJ-9 a AUX), nezabudnite povoliť možnosť **Ovládanie Electronic HookSwitch** v oblasti **Hlasitosť zvuku** na karte **Hlas > Používateľ** na webovej stránke správy telefónu.
2. Pri používaní funkcie Electronic Hookswitch (EHS):
 - EHS sa k telefónom IP Cisco 8811, 8841 a 8845 pripája prostredníctvom pomocného portu.
 - EHS sa k telefónom IP Cisco 8851, 8861 a 8865 pripája prostredníctvom pomocného portu, portu USB alebo cez Bluetooth.

Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom

Na pripojenie externého hardvéru k telefónu môžete použiť konektor náhlavnej súpravy, Bluetooth alebo USB port. Zoznam príslušenstva predvolene obsahuje analógovú náhlavnú súpravu, ktorá sa dá nastaviť na využívanie širokopásmového zvuku.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- **Stav > Príslušenstvo**
 - **Bluetooth > Zariadenia**
- Krok 3** (voliteľné) Vyberte príslušenstvo a stlačte možnosť **Podrobnosti**.
-

Náhlavné súpravy

Potvrďte si u výrobcu náhlavnej súpravy, či ju môžete používať s vaším telefónom Cisco.

Ak pripojíte náhlavnú súpravu k telefónu počas aktívneho hovoru, dráha zvuku sa automaticky nasmeruje na náhlavnú súpravu.

Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave



Vysoký akustický tlak – Vyhnite sa počúvaniu s vysokou hlasnosťou počas dlhšej doby, aby ste zabránili možnému poškodeniu sluchu.

Keď pripájate náhlavnú súpravu, znížte hlasnosť jej reproduktora, a až potom si súpravu nasaďte. Ak nezapomenete znížiť hlasnosť pred zložením náhlavnej súpravy, hlasnosť pri opätovnom pripojení náhlavnej súpravy sa spustí na nižšej hlasnosti.

Buďte si vedomí svojho okolia. Pri používaní náhlavnej súpravy môže dôjsť k blokovaniu dôležitých zvukov z okolia, najmä v prípade neočakávaných udalostí alebo v hlučných prostrediach. Náhlavnú súpravu nepoužívajte počas jazdy. Náhlavnú súpravu ani jej káble nenechávajte v oblasti, kde sa o ne môžu ľudia či domáce zvieratá potknúť. Vždy dozerajte na deti pohybujúce sa v blízkosti vašej náhlavnej súpravy či jej káblov.

Cisco Headset 320

Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 320

Je potrebné, aby ste pripojili náhlavnú súpravu k telefónu.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí inventár periférnych zariadení.

Procedúra

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu pomocou kábla USB.
- Po pripojení sa na obrazovke telefónu zobrazí správa **náhlavná súprava Cisco**. Na obrazovke sa zobrazí aj softvérové tlačidlo **Zrušiť**.
- Krok 2** (voliteľné) Prejdite do časti **Aplikácie > Stav > Príslušenstvo** a skontrolujte názov náhlavnej súpravy v zozname **Príslušenstvo**.
- Krok 3** (voliteľné) Kliknutím na položku **Podrobnosti** skontrolujte podrobnosti náhlavnej súpravy.
- Po spárovaní telefónu a jeho pripojení k náhlavnej súprave môžete zobraziť podrobnosti o náhlavnej súprave. Podrobnosti o náhlavnej súprave, ktoré telefón zobrazuje, sú **Názov**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**.
- Ak je verzia náhlavnej súpravy nižšia ako verzia nakonfigurovaná v telefóne a na domovskej stránke nečinnosti, telefón vás vyzve, aby ste aktualizovali aktuálnu verziu na najnovšiu. Podrobnosti nájdete v časti [Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320, na strane 185](#).
- Krok 4** Odpojte náhlavnú súpravu od telefónu.
- Telefón zobrazí správu **Príslušenstvo je odpojené**. V zozname **Príslušenstvo** bude náhlavná súprava odstránená.
-

Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320

Ak je verzia firmvéru náhlavnej súpravy nižšia ako nakonfigurovaná verzia, musíte ju aktualizovať, aby ste ju mohli spárovať s telefónom.

Skôr ako začnete

K telefónu je pripojená náhlavná súprava Cisco 320.

Procedúra

- Krok 1** Keď sa po pripojení náhlavnej súpravy zobrazí obrazovka aktualizácie, kliknite na funkčné tlačidlo **Inovovať**.
- Počas procesu aktualizácie sa v hornej časti obrazovky telefónu zobrazí ikona náhlavnej súpravy. Po dokončení aktualizácie ikona zmizne. Podrobnosti o náhlavnej súprave môžete zobraziť v časti **Príslušenstvo** na obrazovke telefónu.
- Krok 2** (voliteľné) Kliknutím na funkčné tlačidlo **Odložiť** proces odložíte alebo môžete kliknúť na funkčné tlačidlo **Zrušiť**, čím aktualizáciu zrušíte.
- Ak nevykonáte žiadnu akciu, aktualizácia sa po určitom čase spustí automaticky.
-

Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 - Webex




Na nasledujúcej schéme je znázornený ovládač a LED diódy náhlavnej súpravy Cisco série 320.



Tabuľka 11: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 320

Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
1		Stíšenie hovoru	Stlmenie a zrušenie stlšenia hovorov.
2		Tlačidlo Webex Poznámka Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Webex.	Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov. Keď pripojíte náhlavnú súpravu 320 priamo k systému pomocou USB, použite tlačidlo Webex na zobrazenie aplikácie v hornej časti obrazovky pracovnej plochy alebo na pripojenie k nadchádzajúcim stretnutiam Webex.
3	+	Zvýšenie hlasitosti	Zvýšte hlasitosť.
4	-	Zníženie hlasitosti	Znížte hlasitosť.

Tabuľka 12: Stav kontroliek LED náhlavnej súpravy Cisco série 320


Štav hovoru	Štav LED	Kontrolka
Prichádzajúci hovor Nadchádzajúce stretnutie Webex*	Blikajúca zelená	
Aktívny hovor/schôdzka	Neprerušovaná zelená	
Náhlavná súprava je stlmená	Neprerušovaná červená	




Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – tímy

Na nasledujúcej schéme je znázornený ovládač a LED diódy náhlavnej súpravy Cisco série 320.










Tabuľka 13: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 320

Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
1		Stíšenie hovoru	Stlmenie a zrušenie stlmenia hovorov.

Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
2		Tlačidlo Microsoft Teams Poznámka Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov. • Keď pripojíte náhlavnú súpravu 320 priamo k systému pomocou USB, použite tlačidlo Teams na vyvolanie aplikácie Teams v hornej časti obrazovky pracovnej plochy alebo na pripojenie k nadchádzajúcim schôdzkam Teams.
3		Zvýšenie hlasitosti	Zvýšte hlasitosť.
4		Zníženie hlasitosti	Znížte hlasitosť.

Tabuľka 14: Stav kontroliek LED náhlavnej súpravy Cisco série 320

Stav hovoru	Stav LED	Kontrolka
Prichádzajúci hovor	Blikajúca biela	
Počas aktívneho hovoru alebo stretnutia	Neprerušovaná zelená	
Podržaný hovor	Pulzujúca zelená	
Pripája sa k službe Microsoft Teams	Pulzujúca biela	
Pripojené k službe Microsoft Teams	Neprerušovaná biela	

Stav hovoru	Stav LED	Kontrolka
Nadchádzajúca schôdzka cez Microsoft Teams	Pulzujúca biela	
Nepodarilo sa pripojiť k službe Microsoft Teams	Bliká bielou farbou a potom zhasne	
Náhlavná súprava je stlmená	Neprerušovaná červená	

Náhlavné súpravy Cisco radu 500

S telefónom Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 8800 môžete používať náhlavnú súpravu Cisco radu 500. Náhlavné súpravy Cisco radu 500 ponúkajú vylepšený zážitok vďaka tomuto:

- Indikátory hovoru: LED kontrolky na slúchadle
- Zjednodušené ovládanie hovoru
- Prispôsobené audio

podporované náhlavné súpravy:

- Náhlavná súprava Cisco radu 520
- Náhlavná súprava Cisco 531 a 532
- Náhlavná súprava Cisco radu 560 (so štandardnou základňou a základňou Multibase)

Náhlavná súprava Cisco 521 a 522

Náhlavné súpravy Cisco 521 a 522 sú káblom pripojené náhlavné súpravy, ktoré boli navrhnuté na použitie s telefónmi a zariadeniami IP Cisco. Náhlavná súprava Cisco 521 je vybavená jedným slúchadlom pre dlhodobé pohodlné používanie. Náhlavná súprava Cisco 522 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Obe náhlavné súpravy sú vybavené 3,5 mm konektorom, vďaka ktorému ich možno použiť s notebookmi a mobilnými zariadeniami. K dispozícii je aj integrovaný ovládač s konektorom USB určený na použitie s telefónmi IP Cisco 8851, 8861 a 8865 s firmvérom pre viaceré platformy. Tento ovládač umožňuje jednoducho prijímať hovory a používať základné funkcie telefónu, ako sú podržanie a pokračovanie v hovore, stlmenie a ovládanie hlasitosti.

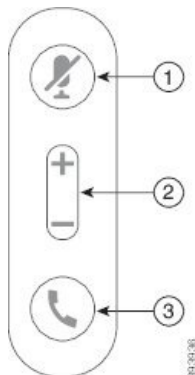
Náhlavné súpravy Cisco 521 a 522 vyžadujú firmvér pre viaceré platformy verzie 11.2(3) alebo novší. Pred použitím týchto náhlavných súprav si telefóny aktualizujte na najnovšiu verziu firmvéru.

Ak chcete zistiť model telefónu a nainštalovanú verziu firmvéru, stlačte tlačidlo **Aplikácie** a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu. V poli **Verzia softvéru** je nainštalovaný balík, z ktorého môžete zistiť verziu firmvéru.

Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 521 a 522



Tlačidlá ovládača umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.

Obrázok 6: Ovládač náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá ovládača náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522.

Tabuľka 15: Tlačidlá ovládača náhlavnej súpravy Cisco Headset 521 a 522

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo Stlmiť 	Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu.
2	Tlačidlo hlasitosti (+ a -)	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.
3	Tlačidlo hovoru 	Použite na správu hovorov: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor. • Stlačením a podržaním tlačidla na 2 sekundy ukončíte hovor. • Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržite prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor.


Náhlavná súprava Cisco 531 a 532

Náhlavná súprava Cisco radu 530 predstavujú dve náhlavné súpravy vyvinuté pre produkty a služby Cisco. Náhlavná súprava 531 obsahuje jedno slúchadlo a vďaka nízkej hmotnosti ponúka komfort. Náhlavná súprava 532 obsahuje dve slúchadlá, ktoré možno použiť v hlučnom prostredí alebo rušnej kancelárii.

Náhlavné súpravy Cisco 531 a 532 používajú dva konektory s telefónmi IP Cisco radu 8800 s firmvérom pre viaceré platformy:

- Konektor RJ9 – používajte ho s telefónmi IP Cisco, ktoré majú port náhlavnej súpravy.
- Adaptér USB náhlavnej súpravy – poskytuje zvýšené ovládanie hovorov a v súčasnosti podporuje modely telefónu IP Cisco 8851, 8861 a 8865.

Adaptér USB k náhlavnej súprave Cisco je dostupný na použitie s náhlavnou súpravou Cisco 531 a 532. Pomocou adaptéra môžete náhlavnú súpravu otestovať a prispôbiť basy a výšky, vstupnú citlivosť či hlasitosť mikrofónu a nastavenie priposluchu alebo spätnej väzby. Adaptér si zapamätá vaše nastavenia aj pri zmene telefónov.

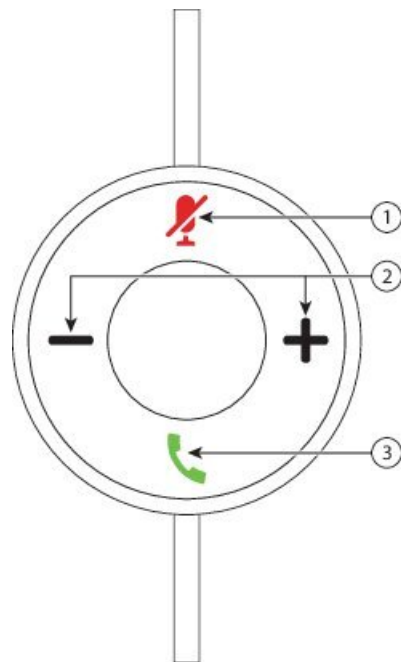
USB adaptér Cisco je podporovaný na telefónoch IP Cisco 8851, 8861 a 8865 s firmvérom pre viaceré platformy. Ak chcete zistiť model telefónu, stlačte tlačidlo **Aplikácie**  > **Stav** > **Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

Náhlavná súprava Cisco radu 530 vyžaduje firmvér pre viaceré platformy verzie 11.1(2) alebo novší. Pred použitím týchto náhlavných súprav si telefóny aktualizujte na najnovšiu verziu firmvéru.

Tlačidlá a kontroly náhlavných súprav Cisco 531 a 532



Adaptér USB náhlavnej súpravy Cisco pre Náhlavná súprava Cisco radu 530 umožňuje ovládať základné funkcie hovorov.


Obrázok 7: USB adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco 531 a 532.

Tabuľka 16: Tlačidlá adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo Stlmiť 	Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je na adaptéri USB aktualizované stlmenie mikrofónu, tlačidlo Stlmiť  na adaptéri USB sa rozsvieti.
2	Tlačidlo hlasitosti (+ a -)	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.

Číslo	Názov	Popis
3	Tlačidlo hovoru 	<p>Správa prichádzajúcich a aktívnych hovorov závisí od toho, či máte jeden hovor alebo viacero hovorov.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor. • Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor. <p>Viacero hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete druhý prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte aktuálny hovor a stlačením znova ho obnovíte. • Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktuálny hovor a opakovaným stlačením obnovíte podržaný hovor. • Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktívny hovor a prijmete ďalší prichádzajúci hovor. • Stlačením dvakrát zachováte aktuálny hovor a odmietnete druhý prichádzajúci hovor.

Náhlavná súprava Cisco 561 a 562


Náhlavná súprava Cisco radu 560 predstavuje dve bezdrôtové náhlavné súpravy vyvinuté pre produkty a služby Cisco. Náhlavná súprava Cisco 561 je vybavená jedným slúchadlom a vďaka nízkej hmotnosti ponúka dlhodobý komfort. Náhlavná súprava Cisco 562 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Náhlavná súprava Cisco radu 560 používa základňu, prostredníctvom ktorej sa pripája k telefónom IP Cisco a nabíja sa. Dostupná je štandardná základňa a základňa Multibase. Náhlavná súprava Cisco radu 560 so štandardnou základňou podporuje pripojenie s jedným zdrojom z telefónu alebo počítača. Náhlavná súprava Cisco radu 560 so základňou Multibase podporuje viacero zdrojov z telefónov, počítačov a spárovaných zariadení Bluetooth a umožňuje rýchlo a jednoducho prepínať medzi pripojenými zdrojmi.

Náhlavná súprava Cisco radu 560 sa dá pripojiť prostredníctvom:

- konektorov RJ9 a AUX (Y-kábel) – podporované na telefónoch IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 a 8865 s firmvérom pre viaceré platformy,
- konektora USB – podporovaný na telefónoch IP Cisco 8851, 8861 a 8865 s firmvérom pre viaceré platformy,

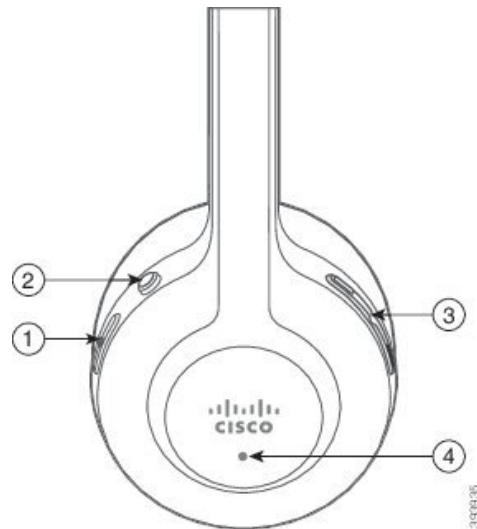
Náhlavná súprava Cisco radu 560 vyžaduje firmvér pre viaceré platformy verzie 11.2(3) alebo novší. Pred použitím týchto náhlavných súprav si telefóny aktualizujte na najnovšiu verziu firmvéru.

Ak chcete zistiť model telefónu a nainštalovanú verziu firmvéru, stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu. V poli **Verzia softvéru** je nainštalovaný balík, z ktorého môžete zistiť verziu firmvéru.

Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 561 a 562





Tlačidlá náhlavnej súpravy umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.

Obrázok 8: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco 561 a 562.

Tabuľka 17: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo napájania a hovoru 	<p>Umožňuje zapnúť a vypnúť náhlavnú súpravu.</p> <p>Stlačením a podržaním na 4 sekundy zapnete alebo vypnete náhlavnú súpravu.</p> <p>Správa prichádzajúcich a aktívnych hovorov závisí od toho, či máte jeden hovor alebo viacero hovorov.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor. • Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor. <p>Viacero hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete druhý prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte aktuálny hovor a stlačením znova ho obnovíte. • Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktuálny hovor a opakovaným stlačením obnovíte podržaný hovor. • Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktívny hovor a prijmete ďalší prichádzajúci hovor. • Stlačením dvakrát zachováte aktuálny hovor a odmietnete druhý prichádzajúci hovor.
2	Tlačidlo Stlmiť 	<p>Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je na náhlavnej súprave aktivované stlmenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tlačidlo Stlmiť  na telefóne sa rozsvieti. • Tlačidlo Stlmiť  na základni náhlavnej súpravy sa rozsvieti (iba so základňou Multibase).
3	Tlačidlo hlasitosti (+ a -)	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.

Číslo	Názov	Popis
4	Kontrolka	<p>Označujú stav náhlavnej súpravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliká načerveno – prichádzajúci hovor. • Svetí načerveno – aktívny hovor. • Bliká nabiele každých 6 sekúnd – náhlavná súprava je spárovaná a nečinná. • Bliká nabiele – prebieha inovácia firmvéru alebo párovanie náhlavnej súpravy so základňovou stanicou.

Nabíjanie náhlavných súprav Cisco 561 a 562

Náhlavnú súpravu môžete nabiť pomocou základne náhlavnej súpravy.

Procedúra

Umiestnite náhlavnú súpravu na pozíciu na základni.

Kontrolky na základňovej stanici ukazujú stav nabíjania. Keď je náhlavná súprava úplne nabitá, na základni bude päť kontroliek neperušovane svietiť nabiele. Ak sa kontrolky nerozsvietia, odstráňte náhlavnú súpravu zo základne a skúste to znova.

Inovácia firmvéru náhlavných súprav radu 500

Keď náhlavnú súpravu pripojíte k telefónu, telefón skontroluje verziu firmvéru náhlavnej súpravy. Ak je k dispozícii nová verzia, telefón zobrazí výzvu na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy. Výzva na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy sa zobrazí len vtedy, ak je zobrazená domovská obrazovka a telefón je nečinný. Ak sa telefón používa vo chvíli, keď sa zistí nová verzia firmvéru, výzva na inováciu firmvéru sa zobrazí, keď sa vrátite na úvodnú obrazovku a telefón bude nečinný.




Poznámka Ak nebudete reagovať na výzvu na inováciu firmvéru, po skončení odpočítavania sa automaticky spustí inovácia firmvéru.

Skôr ako začnete

Správca môže pravidlo inovácie pre náhlavnú súpravu nakonfigurovať na webovej stránke správy telefónu.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Inovovať** na telefóne, keď sa zobrazí výzva.


Ikona inovácie  v pravom hornom rohu obrazovky telefónu značí, že prebieha inovácia firmvéru náhlavnej súpravy. Čas potrebný na inováciu firmvéru závisí od modelu náhlavnej súpravy (obvykle 10 až 15 minút).

- Krok 2** (Voliteľné) Ak chcete inováciu firmvéru náhlavnej súpravy spustiť neskôr, stlačte tlačidlo **Odložiť**. Výzva sa bude zobrazovať každé 2 hodiny, až kým nespustíte inováciu.

Nastavenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500

Prostredníctvom obrazovky telefónu môžete otestovať náhlavnú súpravu a prispôbiť si hĺbky, výšky, zosilnenie alebo hlasitosť mikrofónu. Môžete tiež nastaviť príposluch alebo spätnú väzbu, ak:

- náhlavná súprava Náhlavná súprava Cisco radu 520 pripojená k telefónu prostredníctvom integrovaného ovládača USB,
- náhlavná súprava Cisco 531 a 532 je pripojená k telefónu prostredníctvom adaptéra USB,
- štandardná základňa alebo základňa Multibase náhlavnej súpravy Náhlavná súprava Cisco radu 560 je pripojená k telefónu prostredníctvom Y-kábla alebo kábla USB.

Keď k telefónu pripojíte náhlavnú súpravu, zobrazí sa výzva na jej nastavenie. Ak ignorujete túto výzvu na nastavenie náhlavnej súpravy, budete ju môcť nastaviť neskôr z ponuky **Aplikácie**  > **Stav** > **Príslušenstvo**.




Poznámka Nastavenia sa v závislosti od modelu náhlavnej súpravy uložia do integrovaného ovládača USB, adaptéra USB alebo základne náhlavnej súpravy. Obnovenie výrobných nastavení telefónu nemá vplyv na nastavenie náhlavnej súpravy.

Úprava basov a výšok pre náhlavnú súpravu

Môžete upraviť nastavenia hĺbok a výšok pre náhlavnú súpravu. Ak preferujete viac hĺbok z náhlavnej súpravy, nastavenie posuňte smerom k nastaveniu vyššej intenzity. Ak preferujete viac výšok, nastavenie posuňte smerom k nižšej intenzite.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Stav**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
- Krok 4** Prejdite do ponuky **Nastavenie** > **Reproduktor** > **Ladenie**.
- Krok 5** Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ upravte nastavenie.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Uložiť** a vaše nastavenie sa aplikuje a uloží.

Nastavenie hlasitosti mikrofónu náhlavnej súpravy

Hlasitosť mikrofónu sa nazýva aj zosilnenie. Úroveň zosilnenia môže byť užitočné upraviť napríklad počas hovoru s ľuďmi s rôznou hlasitosťou reči. Toto nastavenie upravuje hlasy v slúchadle tým, že veľmi hlasné hlasy zjemní a tichšie hlasy urobí hlasnejšími.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte **Stav**.
 - Krok 3** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
 - Krok 4** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Mikrofón > Zosilnenie**.
 - Krok 5** Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ upravte úroveň zosilnenia.
 - Krok 6** Stlačte tlačidlo **Uložiť** a vaše nastavenie sa aplikuje a uloží.
-

Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy

Spätaná väzba sa nazýva aj príposluch a označuje ozveny vlastného hlasu v náhlavnej súprave. Môžete nastaviť úroveň príposluchu alebo ho vypnúť, ak na vás váš hlas pôsobí rušivo počas hovoru.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Prejdite do ponuky **Stav > Príslušenstvo > Nastavenie > Reprodukotor > Príposluch**.
 - Krok 3** Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ nastavte úroveň príposluchu.
Predvolená hodnota príposluchu je **Vypnuté**.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a vaše nastavenia sa aplikujú a uložia.
-

Otestujte mikrofón náhlavnej súpravy

Pred začatím hovoru môžete skontrolovať, či mikrofón funguje.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Stav**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
- Krok 4** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Mikrofón > Test**.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Zaznamenať** a vyslovte niečo do mikrofónu.
- Krok 6** Po tom, ako dohovoríte, stlačte tlačidlo **Prehrať** a vypočujte si skúšobný záznam.

Maximálny čas nahrávania je 20 sekúnd.

Výmena vankúšikov Náhlavná súprava Cisco radu 500

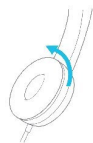
Vankúšiky vašej náhlavnej súpravy sú dôležitou súčasťou jej fungovania. Poskytujú pohodlie, pevne držia a zlepšujú zvuk. Je prirodzené, že po čase sa vankúšiky obnosia, môžete ich však jednoducho vymeniť.



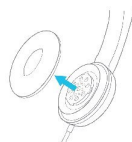
Poznámka Vankúšiky Náhlavná súprava Cisco radu 560 nie sú kompatibilné s Náhlavná súprava Cisco radu 520 a Náhlavná súprava Cisco radu 530.

Procedúra

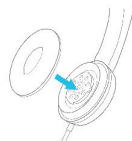
Krok 1 Otočte starý vankúšik proti smeru hodinových ručičiek.



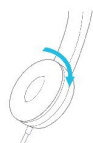
Krok 2 Starý vankúšik potiahnite smerom od reproduktora.



Krok 3 Nový vankúšik pritlačte k reproduktoru.



Krok 4 Otočte nový vankúšik v smere hodinových ručičiek.



Náhlavné súpravy Cisco radu 700

Môžete použiť Náhlavná súprava Cisco radu 700 s Multiplatformové telefóny IP Cisco:

- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 8851

- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 8861
- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 8865

Náhlavná súprava Cisco radu 700 je bezdrôtová náhlavná súprava, ktorá používa pripojenie Bluetooth na spárovanie s multiplatformovými telefónmi IP Cisco. Poskytuje nasledovné funkcie:

- spoľahlivý zvuk s jasným hlasom,
- zabezpečenie na podnikovej úrovni,
- inteligentné spravovanie náhlavnej súpravy,
- prispôsobiteľný zvuk.

Podporovaný model náhlavnej súpravy Náhlavná súprava Cisco radu 700 je:

- Náhlavná súprava Cisco 730

Firmvérová verzia náhlavnej súpravy musí byť 1-7-0-138 alebo novšia.

Firmvérová verzia adaptéra USB musí byť 1-3-12 alebo novšia.

Náhlavná súprava Cisco 730

Náhlavná súprava Cisco 730 je bezdrôtovou náhlavnou súpravou, ktorá používa na spárovanie s multiplatformovými telefónmi IP Cisco pripojenie Bluetooth. Náhlavná súprava je okrem efektívnej funkcie rušenia hluku a systémov na vylepšovanie okolitého zvuku, ktoré sú vhodné do rušného kancelárskeho prostredia, vybavená úplným ovládaním hovoru a funkciami prehrávania hudby.

Náhlavná súprava Cisco 730 je dodávaná s USB adaptérom, vďaka čomu sa dá použiť so zariadeniami, ktoré neponúkajú spoľahlivé riešenie Bluetooth. Náhlavnú súpravu je možné pripojiť k zariadeniam cez dodávaný 3,5 mm kábel a prepájací kábel USB-C do USB-A. Kábel USB-C slúži aj ako nabíjací kábel a je možné ho pripojiť do ktoréhokoľvek napájacieho adaptéra USB.

Náhlavnú súpravu Cisco 730 môžete pripojiť niektorým z nasledovných spôsobov:

- USB adaptér,
- kábel USB-C,
- 3,5 mm zvukový kábel.

Nasledujúce funkcie ovládania hovorov sa vzťahujú na náhlavnú súpravu Cisco 730, ktorá sa používa spolu s multiplatformovými telefónmi Cisco IP:

- prijatie hovoru,
- ukončenie hovoru,
- úprava hlasitosti náhlavnej súpravy,
- podržanie hovoru,
- pokračovanie v hovore,
- odmietnutie hovoru,


- spracovanie viacerých hovorov,
- stlmenie mikrofónu.



Poznámka Tieto funkcie ovládania hovorov sú k dispozícii len vtedy, ak sa náhlavná súprava pripojí k telefónu pomocou adaptéra USB alebo kábla USB-C. V prípade pripojenia cez Bluetooth sú podporované iba základné funkcie ovládania hovorov (napríklad prijatie alebo ukončenie hovoru), funkcie ovládania hovorov budú plne podporované v budúcom vydaní.

Ďalšie informácie o náhlavnej súprave Cisco 730 nájdete v príručke [Náhlavná súprava Cisco 730 – používateľská príručka](#).

Náhlavná súprava Cisco 730 vyžaduje firmvér pre viaceré platformy, verziu 11.3(5) a vyššiu. Pred použitím tejto náhlavnej súpravy inovujte firmvér svojich telefónov na najnovšiu verziu.

Ak chcete zistiť model telefónu a nainštalovanú verziu firmvéru, stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu. V poli **Verzia softvéru** je nainštalovaný balík, z ktorého môžete zistiť verziu firmvéru.

Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730

Keď náhlavnú súpravu pripojíte k telefónu, telefón skontroluje verziu firmvéru náhlavnej súpravy. Ak je k dispozícii nová verzia, telefón zobrazí výzvu na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy. Výzva na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy sa zobrazí len vtedy, ak je zobrazená domovská obrazovka a telefón je nečinný. Ak sa telefón používa vo chvíli, keď sa zistí nová verzia firmvéru, výzva na inováciu firmvéru sa zobrazí, keď sa vrátite na úvodnú obrazovku a telefón bude nečinný.



Poznámka Ak nebudete reagovať na výzvu na inováciu firmvéru, po skončení odpočítavania sa automaticky spustí inovácia firmvéru.

Skôr ako začnete

- Správca môže pravidlo inovácie pre náhlavnú súpravu nakonfigurovať na webovej stránke správy telefónu.
- Váš telefón je nečinný.


Procedúra

Krok 1 Vráťte sa na hlavnú obrazovku telefónu alebo na ňu priamo prejdite.

Krok 2 Pripojte k telefónu náhlavnú súpravu káblom USB-C.

Poznámka Náhlavnú súpravu je možné inovovať iba pripojením USB-C.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Inovovať** na telefóne, keď sa zobrazí výzva.

Ikona inovácie  v pravom hornom rohu obrazovky telefónu značí, že prebieha inovácia firmvéru náhlavnej súpravy. Čas potrebný na inováciu firmvéru závisí od modelu náhlavnej súpravy (obvykle 10 až 15 minút).

- Krok 4** (Voliteľné) Ak chcete inováciu firmvéru náhlavnej súpravy spustiť neskôr, stlačte tlačidlo **Odložiť**.
Výzva sa bude zobrazovať každé 2 hodiny, až kým nespustíte inováciu.


Vyhľadanie podrobností o vašej náhlavnej súprave 730 na telefóne

V telefóne môžete nájsť informácie o názve, modeli, sériovom čísle a verzii firmvéru náhlavnej súpravy Cisco 730.

Skôr ako začnete

- Skontrolujte, či je verzia firmvéru vašej náhlavnej súpravy 1-7-0-138 alebo novšia.
Ak chcete inovovať firmvér vašej náhlavnej súpravy, pozrite časť [Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730, na strane 200](#).
- Uistite sa, že firmvérová verzia USB adaptéra náhlavnej súpravy je 1-3-12 alebo novšia.
Ďalšie informácie o inovácii adaptéra získate od podpory pre náhlavnú súpravu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Príslušenstvo**.
Ponuka zobrazuje príslušenstvo, ktoré je pripojené k telefónu.
- Krok 3** Zvýraznite položku **Náhlavná súprava Cisco 730** v ponuke telefónu **Príslušenstvo**.
Ak sa v ponuke namiesto toho zobrazuje položka **USB HD adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco**, znamená to, že náhlavná súprava sa nespárovala s telefónom. Ak chcete vyhľadať podrobnosti o USB adaptéri, môžete pokračovať na ďalší krok.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

Cisco Headset 720

Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 720

Je potrebné, aby ste pripojili náhlavnú súpravu k telefónu.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí inventár periférnych zariadení.

Procedúra







- Krok 1** Pripojte kábel USB náhlavnej súpravy alebo adaptér USB k telefónu.
- Po pripojení sa na obrazovke telefónu zobrazí správa **náhlavná súprava Cisco**. Na obrazovke sa zobrazí aj softvérové tlačidlo **Zrušiť**.
- Krok 2** (voliteľné) Prejdite do časti **Aplikácie > Stav > Príslušenstvo** a skontrolujte názov náhlavnej súpravy v zozname **Príslušenstvo**.
- Krok 3** (voliteľné) Kliknutím na položku **Podrobnosti** skontrolujte podrobnosti náhlavnej súpravy.
- Pripojenie náhlavnej súpravy pomocou hardvérového kľúča:
- Po spárovaní telefónu a jeho pripojení k náhlavnej súprave sa zobrazia podrobnosti o náhlavnej súprave aj o adaptéri. Podrobnosti o náhlavnej súprave, ktoré telefón zobrazuje, sú **Názov**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**. Podrobnosti o adaptéri, ktoré telefón zobrazuje, sú **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**.
- Keď je telefón nespárovaný alebo odpojený od náhlavnej súpravy, zobrazia sa len podrobnosti o adaptéri Cisco USB HD.
- Pripojenie náhlavnej súpravy pomocou USB:
- Po spárovaní telefónu a jeho pripojení k náhlavnej súprave sa zobrazí názov zariadenia.
 - Keď kliknete na funkčné tlačidlo **Podrobnosti**, zobrazia sa podrobnosti, ako napríklad **Názov**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**.
- Krok 4** Odpojte náhlavnú súpravu od telefónu.
- Telefón zobrazí správu **Príslušenstvo je odpojené**. V zozname **Príslušenstvo** bude náhlavná súprava odstránená.
-



Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 - Webex

Na nasledujúcej schéme je znázornený ovládač a LED diódy náhlavnej súpravy Cisco série 720.



Tabuľka 18: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 720

Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
1	  	Stíšenie hovoru	Stlmenie a zrušenie stíšenia hovorov.
2		Zvýšenie hlasitosti	Zvýšte hlasitosť.
3		Tlačidlo Webex Poznámka Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Webex.	Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov. Po pripojení náhlavnej súpravy k systému použite tlačidlo Webex na zobrazenie aplikácie v hornej časti pracovnej plochy alebo na pripojenie k nadchádzajúcim stretnutiam Webex. Zapnutie a vypnutie kontrolky obsadenosti mimo hovoru.
4		Zníženie hlasitosti	Znížte hlasitosť.



Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
5		Multifunkčné tlačidlo	<p>Prostredníctvom aplikácie Náhlavné súpravy Cisco si môžete vybrať požadovanú konfiguráciu tlačidiel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prehrávanie, pozastavenie a preskočenie prehrávania zvuku. • Aktivujte mobilného asistenta.
6		Tlačidlo Stlmiť	Stlmenie a vypnutie mikrofónu počas hovoru.





Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 – Teams

Nasledujúca schéma zobrazuje ovládacie prvky náhlavnej súpravy Cisco série 720.



Tabuľka 19: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 720

Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
1		Prepínač napájania/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Zapnite a vypnite náhlavnú súpravu. • Spárujte náhlavnú súpravu.
2		Zvýšenie hlasitosti	Zvýšte hlasitosť.

Číslo	Symbol	Tlačidlo	Činnosť
3		Tlačidlo Microsoft Teams Poznámka Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov. • Po pripojení náhlavnej súpravy k systému môžete pomocou tlačidla Teams vyvolať aplikáciu Teams v hornej časti obrazovky pracovnej plochy alebo sa pripojiť k nadchádzajúcim stretnutiam Teams.
4		Zníženie hlasitosti	Znížte hlasitosť.
5		Multifunkčné tlačidlo	Niektorá z možností: <ul style="list-style-type: none"> • Ovládanie prehrávania hudby. • Aktivujte mobilného asistenta.
6		Stíšenie hovoru	Stlmenie a zrušenie stlmenia hovorov.

Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy

Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy možno vykonať dvoma spôsobmi.

Procedúra

Ak chcete náhlavnú súpravu stlmiť alebo zrušiť stlmenie, vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov.

- Stlačte kláves stlmenia.
- Ak chcete nastaviť vynútené stlmenie alebo nevynútené stlmenie, zdvihnite alebo spustite ramienko náhlavnej súpravy.

Viac informácií nájdete v časti [Stlmenie alebo zrušenie stlmenia zvuku pomocou ramienka náhlavnej súpravy](#), na strane 206.

Poznámka Telefón umožňuje stlmiť alebo zrušiť zvuk jediným spôsobom. Stlačením klávesu stlmenia vykonáte stlmenie alebo zrušíte stlmenie telefónu.

Prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny stavu stlmenia pri stlačení tlačidla stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu:

Stav ramienka náhlavnej súpravy	Aktuálny stav	Činnosť	Výsledok
Vynútené stlmenie	Stlmený	Stlačte prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu	Stlmený
Nie je vynútené stlmené	Stlmený		Stlmenie zrušené
	Stlmenie zrušené		Stlmený



Poznámka Ak je náhlavná súprava vynútené stlmená, telefón sa stlmí.

- Prepínajte stlmenie náhlavnej súpravy alebo telefónu. Stlmenie zostane aktívne, ak bolo stlmenie vynútené pomocou ramienka náhlavnej súpravy.
- Prepnutím stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu sa zmení stav stlmenia, pokiaľ nebolo stlmenie vynútené pomocou ramienka náhlavnej súpravy.

Stlmenie alebo zrušenie stlmenia zvuku pomocou ramienka náhlavnej súpravy

Výsledky v závislosti od toho, či je ramienko náhlavnej súpravy spustené alebo zdvihnuté, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Stav ramienka náhlavnej súpravy	Aktuálny stav	Činnosť	Výsledok
Vynútené stlmenie	Stlmený	Spustenie ramienka náhlavnej súpravy do polohy bez vynúteného stlmenia	Stlmenie zrušené
Nie je vynútené stlmené	Stlmený	Zdvihnutie ramienka náhlavnej súpravy do polohy vynúteného stlmenia	Stlmený
	Stlmenie zrušené		Stlmený



Poznámka Keď je náhlavná súprava stlmená, telefón sa stlmí.

- Sklopte ramienko náhlavnej súpravy, ak je vynútené stlmenie náhlavnej súpravy, a stlmenie sa zruší.
- Zdvihnutím ramienka náhlavnej súpravy aktivujete stlmenie.

Synchronizácia stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom zlyhala

Problém

Nie je možné zosynchronizovať stav stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom.

Príčina

- Keď je telefón nečinný
- Keď je telefón v stave podržaný
- Keď telefón vytáča číslo
- Keď telefón zvoní
- Keď nie sú splnené podmienky aktívneho hovoru a zvuk nie je smerovaný do náhlavnej súpravy.

Stlačenie tlačidla stlmenia alebo zrušenia stlmenia preto nemá žiadny vplyv.

Riešenie

- Skontrolujte, či je náhlavná súprava pripojená k telefónu, ale len k jednému telefónu.
- Skontrolujte, či je hovor aktívny (nezvoní, nevytáča číslo ani nie je v stave podržaný).
- Overte, či je zvuk telefónu smerovaný do náhlavnej súpravy.
- Overte, či je nastavenie núteného stlmenia v náhlavnej súprave aktívne.

Náhlavné súpravy tretej strany

Spoločnosť Cisco Systems vykonáva interné testovanie náhlavných súprav tretích strán určených na použitie s telefónmi IP Cisco. Spoločnosť Cisco však nezaručuje ani nepodporuje produkty výrobcov slúchadiel alebo náhlavných súprav.

Náhlavné súpravy sú pripojené k telefónu prostredníctvom rozhrania USB alebo dodatočného portu. V závislosti od modelu náhlavnej súpravy musíte upraviť zvukové nastavenia telefónu na dosiahnutie najlepšieho zvuku vrátane nastavenia príposluchu náhlavnej súpravy.

Ak máte náhlavnú súpravu tretej strany a používate nové nastavenie príposluchu, počkajte jednu minútu a potom telefón reštartujte, čím sa nastavenie uloží do pamäte.

Telefón dokáže znížiť šum pozadia, ktorý zistí mikrofón náhlavnej súpravy. Na ďalšie zníženie šumu pozadia a celkové zlepšenie kvality zvuku môžete použiť náhlavnú súpravu s technológiou potlačania šumu.

Ak zvažujete využiť náhlavnú súpravu tretej strany, odporúčame používať kvalitné externé zariadenia, ako sú napríklad náhlavné súpravy s tienením pred nežiaducim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukovej frekvencie (AF). V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny a obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum alebo ozvena. Vzdialený

účastník alebo vzdialený účastník spolu s používateľom telefónu IP Cisco môžu počuť zreteľný šum alebo bzukot. Šum a bzukot môžu spôsobovať mnohé vonkajšie zdroje. Ide napríklad o elektrické svetlá, elektromotory alebo veľké PC monitory.



Poznámka Znížiť šum niekedy napomôže lokálna nabíjačka alebo akumulátor.

Environmentálne a hardvérové zmeny umiestnení, v ktorých sa telefóny IP Cisco používajú, znamenajú, že neexistuje riešenie náhlavnej súpravy, ktoré by bolo optimálne pre všetky prostredia.

Odporúčame, aby si zákazníci náhlavné súpravy otestovali v určenom prostredí a zistili informácie o výkone. Až potom by mali pristúpiť k nákupe zariadení vo väčšom meradle.

Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.

Kvalita zvuku

Okrem fyzického, mechanického a technického výkonu musí zvuk náhlavnej súpravy dobre znieť používateľovi, ako aj účastníkovi na druhom konci. Kvalita zvuku je subjektívna a nemôžeme garantovať výkon žiadnej náhlavnej súpravy tretej strany. Spolu s telefónmi IP Cisco však výborne fungujú rôzne náhlavné súpravy od popredných výrobcov.

Spoločnosť Cisco neodporúča ani netestuje žiadne náhlavné súpravy tretích strán so svojimi produktmi. Ďalšie informácie o podpore náhlavných súprav od iných výrobcov pre produkty spoločnosti Cisco nájdete na webovej lokalite výrobcu.

Spoločnosť Cisco testuje náhlavnú súpravu Cisco pomocou telefónov Cisco IP. Ďalšie informácie o náhlavnej súprave Cisco a podpore telefónu Cisco IP nájdete v časti <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Káblom pripojené náhlavné súpravy

Káblom pripojená náhlavná súprava funguje so všetkými funkciami telefónu IP Cisco vrátane tlačidiel hlasitosti a stlmenia. Tieto tlačidlá slúžia na úpravu hlasitosti slúchadla a stlmenie zvuku mikrofónu náhlavnej súpravy.

Pri inštalácii káblom pripojenej náhlavnej súpravy skontrolujte, že ste kábel zatlačili do kanála v telefóne.



Pozor Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu kábla.

Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth

S telefónom môžete použiť väčšinu bezdrôtových náhlavných súprav. Zoznam podporovaných náhlavných bezdrôtových súprav nájdete v časti http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informácie o pripojení náhlavnej súpravy a používaní jej funkcií si prečítajte v dokumentácii k bezdrôtovej náhlavnej súprave.

Štandardné náhlavné súpravy

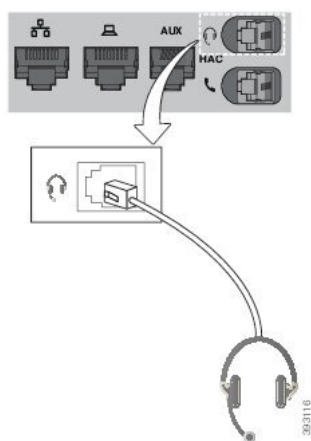
So stolovým telefónom môžete používať štandardnú náhlavnú súpravu. Štandardné náhlavné súpravy sa zapájajú do zadnej časti telefónu pomocou konektora typu RJ.

Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy

Procedúra

Náhlavnú súpravu zapojte do konektora na zadnej strane telefónu a kábel zatlačte do kanála na kábel.

Obrázok 9: Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy



Pozor Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

Náhlavné súpravy USB

Ak má váš telefón port USB, môžete na vaše hovory použiť náhlavnú súpravu USB.

Ak má váš telefón viac než jeden port USB, je možné súčasne pripojiť len jednu náhlavnú súpravu USB.

Zoznam podporovaných náhlavných súprav si prečítajte v časti [Zjednotené komunikačné koncové body a príslušenstvo pre klientov](#). Náhlavné súpravy USB, ktoré nie sú uvedené v zozname, nemusia po pripojení k USB portu riadne fungovať. Viac informácií nájdete v dokumentácii od výrobcu USB náhlavnej súpravy.

Pripojenie náhlavnej súpravy USB

Keď na telefóne používate USB náhlavné súpravy, pamätajte na nasledujúce zásady:

- Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.

- Ak počas aktívneho hovoru odpojíte USB náhlavnú súpravu, dráha zvuku sa nezmení automaticky. Musíte stlačiť tlačidlo **Hlasný telefón** alebo zdvihnúť slúchadlo.
- Ak počas aktívneho hovoru odpojíte USB náhlavnú súpravu, zvuk sa automaticky prepne na reproduktor.
- Ak počas aktívneho hovoru pripojíte USB náhlavnú súpravu, zvuk sa na ňu prepne automaticky.

Procedúra

Náhlavnú súpravu USB pripojte k portu USB na telefóne.

Bezdrôtové náhlavné súpravy Bluetooth


Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth je podporovaná na telefónoch IP Cisco 8845, 8851, 8861 a 8865 s firmvérom pre viaceré platformy. Zoznam podporovaných náhlavných súprav tretích strán nájdete v časti http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Rozhranie Bluetooth umožňuje realizovať bezdrôtové pripojenie s malou šírkou pásma na vzdialenosť do 20 metrov. Najvyšší výkon sa dosahuje na vzdialenosť od 1 do 2 metrov. Bezdrôtová technológia Bluetooth funguje v 2,4 GHz pásme, ktoré je rovnaké ako pásmo 802.11b/g. Môžu nastať problémy s rušením. Odporúčame:

- Použite 802.11a, 802.11n alebo 802.11ac, ktoré fungujú v pásme 5 GHz.
- Znížte vzdialenosť ostatných zariadení 802.11b/g, zariadení Bluetooth, mikrovlnných rúr a veľkých kovových objektov.

Telefón IP Cisco využíva na pripojenie k náhlavným súpravám zdieľané overovanie kľúča a spôsob šifrovania. Telefón IP Cisco sa dokáže súčasne pripojiť až k 50 náhlavným súpravám. Predvolene sa používa posledná pripojená náhlavná súprava. Pre každú náhlavnú súpravu sa párovanie obvyčajne vykonáva raz.

Po spárovaní zariadenia bude Bluetooth pripojenie fungovať, pokiaľ budú obidve zariadenia (telefón a náhlavná súprava) zapnuté a vo vzájomnom dosahu. Pripojenie sa obvyčajne obnoví automaticky v prípade, ak sa niektoré zo zariadení reštartuje. Niektoré náhlavné súpravy však potrebujú pri opätovnom vytvorení pripojenia pomoc používateľa.

Ikona Bluetooth  signalizuje, že rozhranie Bluetooth je zapnuté, a to bez ohľadu na to, či je zariadenie pripojené.

Potenciálne sa môžu vyskytnúť problémy s pripojením. Odporúčame znížiť vzdialenosť ostatných zariadení 802.11b/g, zariadení Bluetooth, mikrovlnných rúr a veľkých kovových objektov. Ak je to možné, nakonfigurujte ostatné zariadenia 802.11 tak, aby využívali kanály 802.11a.

Aby bezdrôtová Bluetooth náhlavná súprava fungovala, nemusí byť priamo na dohľad telefónu. Niektoré bariéry, ako steny a dvere, môžu vplývať na pripojenie. Výkon môže ovplyvniť aj rušenie inými elektronickými zariadeniami.

Po vzdialení náhlavnej súpravy na 10 metrov od Telefón IP Cisco sa po vypršaní 15- až 20-sekundového časového limitu Bluetooth pripojenie preruší. Spárovaná náhlavná súprava sa opätovne pripojí, keď sa dostane do blízkosti Telefón IP Cisco. Pri určitých typoch telefónov, ktoré využívajú režimy šetrenia energie, môžete náhlavnú súpravu prebudiť ťuknutím na funkčné tlačidlo.

Náhlavnú súpravu najprv zapnite a až potom ju pridajte ako telefónne príslušenstvo.

Telefón podporuje rôzne funkcie profilov Handsfree, ktoré umožňujú používať pri určitých úlohách zariadenia, akými sú bezdrôtové náhlavné súpravy Bluetooth. Namiesto stlačenia možnosti Znova vytočiť priamo na telefóne si môžete číslo opätovne vytočiť na bezdrôtovej náhlavnej súprave Bluetooth podľa pokynov od jeho výrobcu.

Tieto funkcie hands-free platia pre bezdrôtové náhlavné súpravy Bluetooth, ktoré sa používajú spolu s telefónmi IP Cisco 8845, 8851, 8861 a 8865:

- prijatie hovoru,
- ukončenie hovoru,
- zmena hlasitosti náhlavnej súpravy pre hovor,
- opätovné vytočenie,
- ID volajúceho,
- odklonenie hovoru,
- podržanie hovoru na linke a prijatie,
- uvoľnenie a prijatie.

Zariadenia hands-free majú rôzne spôsoby aktivácie funkcií. Výrobcovia zariadenia tiež môžu pri rovnakej funkcii používať rôzne názvy.




Dôležité upozornenie

Súčasne funguje iba jeden typ náhlavnej súpravy. Ak používate náhlavnú súpravu Bluetooth spolu s analógovou náhlavnou súpravou pripojenou k telefónu, aktiváciou náhlavnej súpravy Bluetooth dôjde k vypnutiu analógovej náhlavnej súpravy. Na aktiváciu analógovej náhlavnej súpravy najprv vypnite Bluetooth náhlavnú súpravu. Pripojením náhlavnej súpravy USB k telefónu s aktívnou náhlavnou súpravou Bluetooth dôjde k deaktivácii Bluetooth aj analógovej náhlavnej súpravy. Ak odpojíte náhlavnú súpravu USB, môžete Bluetooth náhlavnú súpravu buď zapnúť, alebo vypnúť, čím budete používať analógovú náhlavnú súpravu.


Informácie o používaní bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth si prečítajte v:

- *Používateľskej príručke pre multiplatformové telefóny IP Cisco radu 8800*, pozrite si kapitolu [Náhlavné súpravy Bluetooth](#).
- Používateľských príručkách k vašej náhlavnej súprave.

Zapnutie a vypnutie rozhrania Bluetooth

Keď je rozhranie Bluetooth aktívne, v záhlaví obrazovky telefónu sa zobrazí ikona .

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Zap.** alebo **Vyp.**

Krok 4 Kliknite na položku **Nastaviť**.

Pridanie náhlavnej súpravy Bluetooth

Procedúra

Krok 1 Prepnite náhlavnú súpravu Bluetooth do rozpoznateľného režimu.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 3 Vyberte možnosť **Bluetooth > Zariadenia**

Krok 4 Zvoľte možnosť **Vyhľadať**.

Krok 5 Vyberte náhlavnú súpravu a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

Krok 6 (voliteľné) Ak sa zobrazí výzva, zadajte kód PIN pre náhlavnú súpravu.

Odpojenie náhlavnej súpravy Bluetooth

Náhlavnú súpravu Bluetooth by ste pred použitím s iným zariadením mali odpojiť.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Bluetooth > Zariadenia**.

Krok 3 Vyberte náhlavnú súpravu Bluetooth.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Odpojiť**.

Odstránenie náhlavnej súpravy Bluetooth

Ak náhlavnú súpravu Bluetooth opätovne nepoužijete s telefónom, odstráňte ju.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Bluetooth > Zariadenia**.

Krok 3 Vyberte náhlavnú súpravu Bluetooth a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.

Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth

S telefónom môžete použiť väčšinu bezdrôtových náhlavných súprav. Zoznam podporovaných náhlavných súprav nájdete na adrese

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informácie o pripojení náhlavnej súpravy a používaní jej funkcií si prečítajte v dokumentácii k bezdrôtovej náhlavnej súprave.

Výmena náhlavných súprav počas hovoru

Súčasne si k telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu, náhlavnú súpravu Bluetooth a USB náhlavnú súpravu. Súčasne však môžete používať iba jednu náhlavnú súpravu.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete medzi nimi počas hovoru prepínať stlačením klávesu **Hlasová súprava** telefónu. Aj keď je telefón pripojený k viacerým zariadeniam, ako preferované zvukové zariadenie sa zobrazí konkrétna náhlavná súprava. Používa sa nasledujúce poradie:

- Po pripojení náhlavnej súpravy USB, Bluetooth alebo analógovej náhlavnej súpravy k telefónu môžete vašu náhlavnú súpravu USB nastaviť ako preferované zvukové zariadenie.
- Po pripojení náhlavnej súpravy Bluetooth alebo analógovej náhlavnej súpravy k telefónu môžete svoje zariadenie Bluetooth nastaviť ako preferované zvukové zariadenie. Náhlavná súprava Bluetooth má prioritu oproti káblom pripojenej náhlavnej súprave, preto sa zvuk odosiela či prijíma z náhlavnej súpravy Bluetooth a v káblom pripojenej náhlavnej súprave nebude počuť žiaden zvuk.
- Ak k telefónu pripojíte iba analógovú náhlavnú súpravu, nastaví sa vaša analógová náhlavná súprava ako preferované zvukové zariadenie.


Procedúra

-
- Krok 1** Pred uskutočnením alebo prijatím hovoru stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava**.
- Krok 2** (voliteľné) Ak chcete niekomu zavolať, vytočte číslo.
-

Úprava príjmu príposluchu

Príposluch je rozsah spätnej väzby, ktorú počujete vo vašom uchu, keď hovoríte. Môžete upraviť hladinu zosilnenia príposluchu pre slúchadlo a analógovú náhlavnú súpravu, ale nie pre náhlavnú súpravu, ktorá používa 3,5 mm konektor alebo USB port.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Používateľské predvoľby > Predvoľby zvuku > Zosilnenie príposluchu**.
- Krok 3** Vyberte preferovanú hladinu zosilnenia príposluchu.

- **Vyp.** – vypína príposluch.
- **Veľmi nízka** – Minimálna hladina zosilnenia príposluchu.
- **Nízka** – Predvolená hladina zosilnenia príposluchu.
- **Vysoká** – Maximálna hladina zosilnenia príposluchu.

Krok 4 Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte nastavenie.

Úprava zosilnenia mikrofónu

Môžete upraviť hladinu zosilnenia mikrofónu pre slúchadlo, režim hlasitého telefónu, a analógovú náhlavnú súpravu, ale nie pre náhlavnú súpravu, ktorá používa 3,5 mm konektor alebo USB port. Aby ste dostali dobrú vstupnú hladinu, zjemňujete alebo zmäkčujete zosilnenie.

Zosilnenie mikrofónu môžete zmeniť počas hovoru. Ak uložíte nastavenia počas hovoru, zmena je okamžitá a je použitá na ďalšie hovory. Ak nastavenia počas hovoru neuložíte, zmena je použitá iba pre aktívny hovor.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby zvuku** > **Zosilnenie mikrofónu**.

Krok 3 Stlačte >> pre zosilnenie zosilnenia a stlačte << pre zjemnenie zosilnenia.

K dispozícii sú možnosti: Najjemnejšie, Jemnejšie, Jemné, Predvolené, Hlasné, Hlasnejšie, Najhlasnejšie.

Poznámka Tiež môžete nastaviť zosilnenie mikrofónu podľa zariadenia, ktoré používate najčastejšie. Použite niektorú z metód:



- **Preferované zvukové zariadenie:** Nastavte preferované zvukové zariadenie na to, ktoré používate najčastejšie. Napríklad, ak najčastejšie používate analógovú náhlavnú súpravu, tak nastavte vaše preferované zariadenie na náhlavnú súpravu z ponuky telefónu **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby zvuku** > **Preferované zvukové zariadenie**. Potom prispôbte zosilnenie mikrofónu analógovej náhlavnej súpravy, počúvajte efekt. Následne uložte ten, ktorý sa vám páči. Ak najčastejšie používate slúchadlo, zdvihnite slúchadlo, uistite sa, že ste zrušili prichádzajúci hovor. Potom upravte zosilnenie mikrofónu.
- **Naposledy použité zvukové zariadenie:** Nastavte preferované zvukové zariadenie na **Žiadne** z ponuky telefónu **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby zvuku** > **Preferované zvukové zariadenie**. Následne raz stlačte zvukovú cestu. Napríklad, raz zapnite alebo vypnite mikrofón režimu hlasitého telefónu. Potom keď upravíte zosilnenie mikrofónu, na úpravu zosilnenia sa použije mikrofón režimu hlasitého telefónu.

Krok 4 Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte nastavenie.

Otestovanie mikrofónu

Testovať mikrofónu vášho telefónu môžete po tom, ako nastavíte zosilnenie mikrofónu. Tento test vám umožní zhodnotiť, či zosilnenie mikrofónu dáva očakávaný výsledok.

Procedúra


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby zvuku** > **Test mikrofónu**.
- Krok 3** Stlačte **Záznam** pre spustenie nahrávania.
- Krok 4** Keď skončíte nahrávanie, stlačte tlačidlo **Zastaviť nahrávanie**.
Maximálny čas testovacieho nahrávania je 20 sekúnd.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Playback** si vypočujete nahrávku.
- Krok 6** (Voliteľné) Pre opätovné otestovanie mikrofónu opakujte krok 3 až 5.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.
-

Naladenie reproduktora

Môžete naladiť reproduktor pre slúchadlo, režim hlasitého telefónu, a analógovú náhlavnú súpravu, ale nie pre náhlavnú súpravu, ktorá používa 3,5 mm konektor alebo USB port.

Reproduktor môžete nastaviť počas hovoru. Ak uložíte nastavenia počas hovoru, zmena je okamžitá a je použitá na ďalšie hovory. Ak nastavenia počas hovoru neuložíte, zmena je použitá iba pre aktívny hovor.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby zvuku** > **Naladiť reproduktor**.
- Krok 3** Stlačte >> a << pre naladenie reproduktora.
- K dispozícii sú možnosti: Najteplejší, Teplejší, Teplý, Predvolený, Svetlý, Svetlejší, Najsvetlejší.

Poznámka Tiež môžete nastaviť zosilnenie mikrofónu podľa zariadenia, ktoré používate najčastejšie. Použite niektorú z metód:

- **Preferované zvukové zariadenie:** Nastavte preferované zvukové zariadenie na to, ktoré používate najčastejšie. Napríklad, ak najčastejšie používate analógovú náhlavnú súpravu, tak nastavte vaše preferované zariadenie na náhlavnú súpravu z ponuky telefónu **Používateľské predvoľby > Predvoľby zvuku > Preferované zvukové zariadenie**. Potom nastavte reproduktor analógovej náhlavnej súpravy, počúvajte efekt. Následne uložte ten, ktorý sa vám páči. Ak najčastejšie používate slúchadlo, zdvihnite slúchadlo, uistite sa, že ste zrušili prichádzajúci hovor. Potom nastavte reproduktor.
- **Naposledy použité zvukové zariadenie:** Nastavte preferované zvukové zariadenie na **Žiadne** z ponuky telefónu **Používateľské predvoľby > Predvoľby zvuku > Preferované zvukové zariadenie**. Následne raz stlačte zvukovú cestu. Napríklad, raz zapnite alebo vypnite reproduktor režimu hlasitého telefónu. Potom keď naladíte reproduktor, na ladenie sa použije reproduktor režimu hlasitého telefónu.

Krok 4 Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte nastavenie.

Určenie zvukového zariadenia pre hovor

Súčasne si k telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu, náhlavnú súpravu Bluetooth a USB náhlavnú súpravu. Súčasne však môžete používať iba jednu náhlavnú súpravu.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete zvoliť zvukové zariadenie, ktoré použijete pri hovore. Váš výber sa použije pri uskutočnení alebo prijatí hovoru pomocou tlačidla linky alebo príslušného funkčného tlačidla.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Predvoľby používateľa > Predvoľby zvuku > Predvol. zvuk. zariadenie**.

Krok 3 Stlačením možnosti **Vybrať** vyberte jednu z možností:

- **Žiadne** – Označí sa naposledy použité zvukové zariadenie.
- **Reproduktor** – Ako zvukové zariadenie sa označí reproduktor.
- **Náhlavná súprava** – Ako zvukové zariadenie sa vyberie náhlavná súprava. Poradie prednosti náhlavnej súpravy je:
 - USB (najvyššia)
 - Bluetooth (stredná)
 - analógová náhlavná súprava (najnižšia)
- **Bluetooth** – Ako zvukové zariadenie sa označí Bluetooth. Poradie priority je Bluetooth (najvyššia), USB (stredná) a analógová náhlavná súprava (najnižšia).

Krok 4 Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložte nastavenie.

Dynamický výber cesty audia pre hovor

Súčasne si k telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu, náhlavnú súpravu Bluetooth a USB náhlavnú súpravu. Súčasne však môžete používať iba jednu z nich.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu sa cesta audia využitá počas hovoru zmení na základe pripojených zvukových zariadení.

Procedúra

- Krok 1** (voliteľné) Kým telefonujete s k telefónu pripojenou analógovou náhlavnou súpravou a náhlavnou súpravou bluetooth, pripojte USB náhlavnú súpravu.
Hovor sa prepne na náhlavnú súpravu USB.
- Krok 2** (voliteľné) Ak prebieha hovor s pripojenou náhlavnou súpravou USB, odpojte ju.
Hovor sa prepne na náhlavnú súpravu Bluetooth (ak je pripojená), prípadne na reproduktor.
- Krok 3** (voliteľné) Ak telefonujete s k telefónu pripojenou náhlavnou súpravou Bluetooth, odpojte náhlavnú súpravu Bluetooth (odíďte mimo dosah náhlavnej súpravy alebo ju vypnite).
Hovor sa prepne na náhlavnú súpravu USB (ak je pripojená), prípadne na analógovú náhlavnú súpravu.
- Krok 4** (voliteľné) Kým telefonujete s k telefónu pripojenou náhlavnou súpravou USB a analógovou náhlavnou súpravou, pripojte náhlavnú súpravu Bluetooth.
Hovor sa prepne na náhlavnú súpravu Bluetooth.
-

Externé reproduktory a mikrofón

Externé reproduktory a mikrofóny stačí pripojiť k zariadeniu (plug and play). K telefónu Telefón IP Cisco môžete pomocou vstupného a výstupného jacku pripojiť externý počítačový mikrofón a napájané reproduktory (so zosilňovačom). Pripojením externého mikrofónu dôjde k vypnutiu interného mikrofónu. Zapojením externého reproduktora zas dôjde k vypnutiu interného reproduktora telefónu.



Poznámka

Používanie nekvalitných externých zvukových zariadení, veľká hlasitosť reproduktora alebo umiestnenie mikrofónu veľmi blízko k reproduktoru môže spôsobiť neželanú ozvenu, ktorú počas hovorov cez režim reproduktorov začuje druhá strana.

Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 8800

Obrázok 10: Rozširujúci modul tlačidiel s jednou obrazovkou LCD



Obrázok 11: Rozširujúci modul tlačidiel telefónu IP Cisco 8851/8861 s dvomi obrazovkami



Obrázok 12: Rozširujúci modul tlačidiel telefónu IP Cisco 8865 s dvomi obrazovkami



Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800 pridáva telefónu ďalšie programovateľné tlačidlá. Programovateľné tlačidlá je možné nastaviť ako tlačidlá rýchlej voľby alebo tlačidlá funkcií telefónu.

K dispozícii sú 3 rozširovacie moduly:

- Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800– modul s jednou obrazovkou LCD, 18 tlačidiel linky, 2 stránky, zobrazenie iba dvoch stĺpcov.
- Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861– modul s duálnou obrazovkou LCD pre zvukové telefóny, 14 tlačidiel linky, 2 stránky, zobrazenie iba jedného stĺpca.
- Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865– modul s dvomi obrazovkami LCD pre video telefóny, 14 tlačidiel linky, 2 stránky, zobrazenie iba jedného stĺpca.



Poznámka

Moduly Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865 vyžadujú firmvér verzie 11.2(3) alebo novší.

Na jednom telefóne možno využiť viac než jeden rozširovací modul. Každý modul musí byť rovnakého typu. Nemožno miešať moduly Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800 s modulmi Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 alebo s modulmi Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865. Zvukové rozširovacie moduly nemožno miešať s video rozširovacími modulmi. Rovnako nemôžete použiť video rozširovací modul na zvukovom telefóne alebo zvukový rozširovací modul na videotelefóne.

Nasledujúca tabuľka obsahuje telefóny a čísla kľúčových rozširovacích modulov, ktoré podporujú jednotlivé moduly.

Tabuľka 20: Telefóny IP Cisco a podporované kľúčové rozširovacie moduly telefónu IP Cisco 8800

Model telefónu IP Cisco	podporovaný počet kľúčových rozširovacích modulov a tlačidiel
Telefón IP Cisco 8851	2 – s jednou obrazovkou LCD, 18 klávesmi liniek, dvomi stránkami, celkovo 72 tlačidiel
Telefón IP Cisco 8861	3 – s jednou obrazovkou LCD, 18 klávesmi liniek, dvomi stránkami, celkovo 108 tlačidiel
Telefón IP Cisco 8865	3 – s jednou obrazovkou LCD, 18 klávesmi liniek, dvomi stránkami, celkovo 108 tlačidiel

Tabuľka 21: Telefóny IP Cisco a podporované kľúčové rozširovacie moduly telefónov IP Cisco 8851/8861 a Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865

Model telefónu IP Cisco	podporovaný počet kľúčových rozširovacích modulov a tlačidiel
Telefón IP Cisco 8851	2 – s dvomi obrazovkami LCD, 14 klávesmi liniek, dvomi stránkami, celkovo 56 tlačidiel
Telefón IP Cisco 8861	3 – s dvomi obrazovkami LCD, 14 klávesmi liniek, dvomi stránkami, celkovo 84 tlačidiel
Telefón IP Cisco 8865	3 – s dvomi obrazovkami LCD, 14 klávesmi liniek, dvomi stránkami, celkovo 84 tlačidiel

Informácie o napájaní modulu na rozšírenie kľúča

V prípade, že na telefóne IP využívate rozširovací modul tlačidiel, na napájanie rozširovacích modulov postačuje aj napájanie cez ethernet (PoE). Na nabíjanie rozširujúceho modulu však musí mať telefón adresu IP.

Keď je však pripojený rozširovací modul tlačidiel, na nabíjanie smartfónu alebo tabletu je potrebná nabíjačka.

Kľúčové rozširovacie moduly vyžaduje 48 V DC, 5 W na každý modul. Ak nabíjate smartfón alebo tablet:

- Bočný port USB: nabíjanie pri 500 mA / 2,5 W na nabíjanie
- Zadný port USB: rýchle nabíjanie, podporuje nabíjanie pri až 2,1 A / 10,5 W

Tabuľka 22: Tabuľka kompatibility zdroja napájania Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800

Konfigurácia	Napájanie cez Ethernet (PoE) 802.3af	802.3at PoE	Napájací modul 4 pre Telefón IP Cisco
8851 s 1 kľúčovým rozširovacím modulom	Áno	Áno	Áno
8851 s 2 kľúčovými rozširovacími modulmi	Nie	Nie Prečítajte si tretiu poznámku nižšie	Áno
8861 s 1 kľúčovým rozširovacím modulom	Nie	Áno	Áno
8861 s 2 kľúčovými rozširovacími modulmi	Nie	Áno Prečítajte si prvú poznámku nižšie	Áno
8861 s 3 kľúčovými rozširovacími modulmi	Nie	Áno Prečítajte si prvú poznámku nižšie	Áno

**Poznámka**

- Funkcia rýchleho nabíjania cez zadný port USB nefunguje, keď je k telefónu IP Cisco 8861 pripojený viac ako jeden kľúčový rozširovací modul cez 802.3at PoE.
- Funkcia rýchleho nabíjania cez zadný port USB nefunguje, keď je k telefónu IP Cisco 8861 pripojený viac ako jeden kľúčový rozširovací modul, ak sa nepoužíva pripojenie Cisco Universal PoE (UPoE).
- Telefón IP Cisco 8851 s 2 rozširovacími modulmi funguje len s pripojením 802.3at PoE pri hardvéri verzii v08 alebo novšej. Informácie o verzii telefónu možno nájsť na zadnej spodnej strane telefónu ako súčasť označenia TAN a PID. Informácie o verzii nájdete aj na samostatnom balení telefónu.

Tabuľka 23: Kompatibility zdroja napájania pre moduly Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865

Konfigurácia	Napájanie cez Ethernet (PoE) 802.3af	802.3at PoE	Napájací modul 4 pre Telefón IP Cisco
8851 s 1 kľúčovým rozširovacím modulom	Áno	Áno	Áno
8851 s 2 kľúčovými rozširovacími modulmi	Nie	Áno Prečítajte si tretiu poznámku nižšie	Áno
8861 a 8865 s 1 kľúčovým rozširovacím modulom	Nie	Áno	Áno

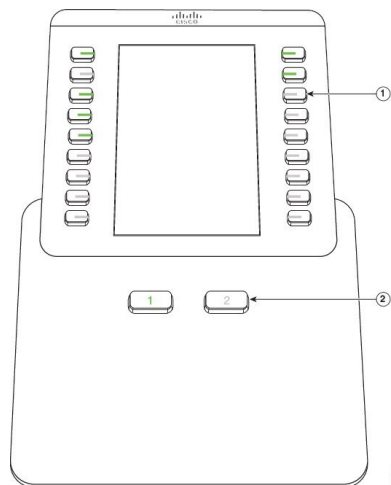
Konfigurácia	Napájanie cez Ethernet (PoE) 802.3af	802.3at PoE	Napájací modul 4 pre Telefón IP Cisco
8861 a 8865 s 2 kľúčovými rozširovacími modulmi	Nie	Áno Prečítajte si prvú poznámku nižšie	Áno
8861 a 8865 s 3 kľúčovými rozširovacími modulmi	Nie	Áno Prečítajte si prvú poznámku nižšie	Áno

**Poznámka**

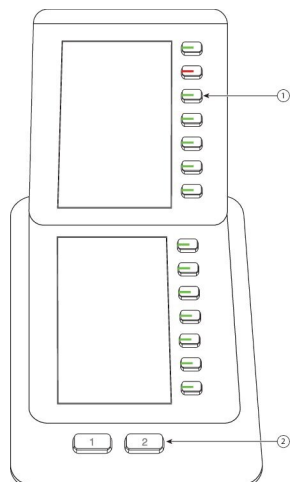
- Funkcia rýchleho nabíjania cez zadný port USB nefunguje, keď je k telefónu IP Cisco 8861 alebo 8865 pripojený viac ako jeden kľúčový rozširovací modul cez 802.3at PoE.
- Funkcia rýchleho nabíjania cez zadný port USB nefunguje, keď je k telefónu IP Cisco 8861 alebo 8865 pripojený viac ako jeden kľúčový rozširovací modul, ak sa nepoužíva pripojenie Cisco Universal PoE (UPoE).
- Telefón IP Cisco 8851 s 2 rozširovacími modulmi funguje len s pripojením 802.3at PoE pri hardvéri verzii v08 alebo novšej. Informácie o verzii telefónu možno nájsť na zadnej spodnej strane telefónu ako súčasť označenia TAN a PID. Informácie o verzii nájdete aj na samostatnom balení telefónu.

Tlačidlá a hardvér modulu na rozšírenie kľúča

Obrázok 13: Tlačidlá a hardvér kľúčových rozširovacích modulov (s jednou obrazovkou LCD) telefónu IP Cisco










Obrázok 14: Tlačidlá a hardvér kľúčových rozširovacích modulov (s dvomi obrazovkami LCD) telefónu IP Cisco



Nasledujúca tabuľka popisuje funkcie rozširovacieho modulu tlačidiel.

Tabuľka 24: Tlačidlá a hardvér rozširovacích modulov tlačidiel

	<p>LCD obrazovka – zobrazuje telefónne číslo, číslo rýchlej voľby (alebo meno či inú textovú menovku), telefónnu službu alebo funkciu telefónu priradenú k jednotlivým tlačidlám.</p> <p>Ikony, ktoré indikujú stav linky, sa podobajú (pokiaľ ide o vzhľad a funkciu) ikonám na telefóne, ku ktorému je rozširovací modul tlačidiel pripojený.</p>
1	<p>Osvetlené tlačidlá – tlačidlá liniek. Každé tlačidlo alebo pár tlačidiel prislúcha k jednej linke. Svetlá pod jednotlivými tlačidlami signalizujú stav príslušnej linky nasledujúcim spôsobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrolka  nesvieti – tlačidlo nie je nakonfigurované. • Kontrolka  svieti nazeleno – linka je správne nakonfigurovaná a je v stave nečinnosti. • Kontrolka  svieti nazeleno – linka sa používa a prebieha na nej aktívny hovor. • Kontrolka  svieti/bliká nažltlo – počas nastavovania tejto funkcie sa vyskytla chyba konfigurácie.
2	<p>Tlačidlá Shift – 2 tlačidlá. Tlačidlo pre stranu 1 má označenie 1 a tlačidlo pre stranu 2 má označenie 2. Svetlá na každom tlačidle signalizujú stav stránky nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrolka  svieti nazeleno – stránka je zobrazená. • Kontrolka  nesvieti – stránka nie je zobrazená. • Kontrolka  svieti nažltlo – stránka nie je zobrazená a na stránke sa nachádzajú hovory s upozornením.

Stípcové režimy

Ak používate modul Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800, režim dvoch stípcov je predvoleným režimom na kľúčovom rozširovacom module telefónu IP Cisco 8800.

Moduly Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865 podporujú len režim jedného stípcu a nepodporujú režim dvoch stípcov.

Režim jedného stípcu

Režim jedného stípcu na moduloch Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865 – ku každému tlačidlu na pravej strane obrazovky sa priradí číslo rýchlej voľby (alebo meno alebo iné textové označenie), telefónna služba alebo funkcia telefónu. V tejto konfigurácii môže kľúčový rozširovací modul zobrazit' až 14 položiek na strane 1 a až 14 položiek na strane 2.

Obrázok 15: Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 **Obrázok 16: Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865**



Režim dvoch stípcov

Ak používate rozširovací modul Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800 s jednou obrazovkou LCD, môžete nastaviť modul v režime dvoch stípcov.

V režime dvoch stípcov sa ku každému tlačidlu na ľavej a pravej strane obrazovky priradí číslo rýchlej voľby (alebo meno alebo iné textové označenie), telefónna služba alebo funkcia telefónu. V tejto konfigurácii zobrazí rozširovací modul tlačidiel až 18 položiek na strane 1 a až 18 položiek na strane 2.


Obrázok 17: Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800



Určenie typu modulu na rozšírenie kľúča z ponuky telefónu

Môžete priradiť typ kľúčového rozširovacieho modulu podporovaného telefónom.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby konzoly operátora > Typ KEM**.
 - Krok 3** Vyberte typ kľúčového rozširovacieho modulu.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Nastavenie jasú obrazovky

Môžete zmeniť jas obrazovky rozširovacieho modulu tlačidiel tak, aby bola čitateľnejšia.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby konzoly operátora**.
 - Krok 3** Zadajte číslo 4 až 15.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
-

Úprava rýchlej voľby na module na rozšírenie kľúča

Ak je jeden z klávesov linky na kľúčovom rozširovacom module nakonfigurovaný ako rýchla voľba, môžete stlačiť kláves linky a zmeniť tak číslo rýchlej voľby. Túto zmenu je možné overiť označením poľa **Jednotka** na webovej stránke telefónu. Po nakonfigurovaní klávesov linky na kľúčovom rozširovacom module v podobe blf, blf+vyzdvihnutie hovoru, blf+zaparkovanie hovoru alebo zaparkovanie hovoru, nemôžete zmeniť stlačením klávesu linky číslo rýchlej voľby.

Procedúra

- Krok 1** Aspoň na 2 sekundy podržte stlačený kláves rýchleho vytáčania kľúčového rozširovacieho modulu.
- Krok 2** V okne **Define Speed Dial** pridajte názov a telefónne číslo rýchlej voľby, kam zavoláte po stlačení klávesu rýchlej voľby kľúčového rozširovacieho modulu.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

Zobrazenie informácií UDI o rozširovacom module kľúča

Môžete zobraziť informácie o jedinečnom identifikátore zariadenia (UDI) pre rozširujúci modul kľúča. Informácie UDI zahŕňajú:

- Názov produktu (PID)
- ID verzie produktu (VID)
- Sériové číslo (SN)

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Stav > príslušenstvo > Jednotka konzoly operátora n.**

Pridanie funkcií alebo skratiek ponuky do tlačidiel linky rozširujúceho modulu

Po nakonfigurovaní tlačidla linky na rozširujúcom module s kontextovou ponukou alebo funkciou môžete stlačením nakonfigurovaného tlačidla linky otvoriť ponuku alebo získať prístup k danej funkcii.

Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu v telefóne.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.

- Krok 2** Postupujte podľa nasledovných krokov:
- Vyberte funkciu v zozname, ktorú chcete pridať do tlačidla linky.
 - Vyberte položku ponuky v zozname skratiek ponuky, ktorú chcete pridať k tlačidlu linky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Použit' linku modulu na rozšírenie kľúča ako linku SIP (iba model 8800)

Ak váš správca priradí linku tlačidlu linky modulu na rozšírenie kľúča, môžete tlačidlo linky modulu na rozšírenie kľúča použiť ako linku SIP.

Skôr ako začnete

Váš správca nakonfiguroval tlačidlo linky modulu na rozšírenie kľúča ako linku SIP.



Poznámka Táto funkcia je k dispozícii len v telefónoch Cisco IP 8851, 8861 a 8865. Túto funkciu podporuje iba modul na rozšírenie kľúča videa a modul na rozšírenie kľúča zvuku.

Procedúra

- Krok 1** Vyberte tlačidlo linky modulu na rozšírenie kľúča, ak je v telefónnej linke prichádzajúci hovor, ktorý je priradený k vybranému tlačidlu linky modulu na rozšírenie kľúča, môžete ho prijať pomocou kľúča linky modulu na rozšírenie kľúča. Podržanie a obnovenie môžete vykonať aj pomocou kontextových tlačidiel **Podržať** a **Pokračovať**.
- Krok 2** Vyberte tlačidlo linky modulu na rozšírenie kľúča pre každý odchádzajúci hovor v telefónnej linke, ktorý je priradený k vybranému tlačidlu linky modulu na rozšírenie kľúča, ovládajte hovor pomocou kľúča modulu na rozšírenie kľúča. Podržanie a obnovenie môžete vykonať aj pomocou kontextových tlačidiel **Podržať** a **Pokračovať**.

Odstránenie funkcií alebo skratiek ponuky z rozširovacieho modulu tlačidiel linky

Procedúra

- Krok 1** Tlačidlo linky podržte stlačené na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam funkcií.
- Krok 2** V zozname stlačte možnosť **Žiadne** a stlačte možnosť **Nastaviť**.



KAPITOLA 8

Bezpečnosť a zabezpečenie

- [Informácie o bezpečnosti a výkone, na strane 227](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 229](#)
- [Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 234](#)
- [Obehová ekonomika spoločnosti Cisco, na strane 234](#)
- [Dôležité on-line informácie, na strane 235](#)

Informácie o bezpečnosti a výkone

Výpadok napájania

Prístupnosť tiesňovej služby prostredníctvom telefónu vyžaduje, aby sa do telefónu privádzala elektrická energia. Ak dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie, tiesňové služby ani volania nefungujú, kým sa dodávka neobnoví. Ak chcete po výpadku alebo prerušení napájania volať tiesňové služby alebo linky, môže byť potrebné obnoviť nastavenia alebo znova konfigurovať zariadenie.

Regulačné domény

Rádiová frekvencia (RF) pre tento telefón je nakonfigurovaná pre konkrétnu regulačnú doménu. Ak používate tento telefón mimo konkrétnej regulačnej domény, telefón nebude fungovať správne a môžete porušovať miestne predpisy.

Oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti

Tento produkt nie je lekársky prístroj a využíva nelicencované frekvenčné pásmo, ktoré je citlivé na rušenie inými prístrojmi alebo zariadeniami.

Externé zariadenia

Odporúčame vám používať kvalitné externé zariadenia s tienením voči nežiaducim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukovej frekvencie (AF). Externé zariadenia zahŕňajú náhlavné súpravy, káble a konektory.

V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny alebo obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum. V takých prípadoch vám odporúčame vykonať jedno alebo viaceré z nasledovných opatrení:

- Externé zariadenie presuňte ďalej od zdroja signálov RF alebo AF.
- Káble externých zariadení ved'te mimo zdroja signálov RF alebo AF.
- S externými zariadeniami používajte tienené káble alebo káble s lepším tienením a konektorom.
- Používajte čo najkratší kábel externého zariadenia.
- Na kábloch externých zariadení používajte ferity alebo podobné zariadenia.

Spoločnosť Cisco nedokáže garantovať výkon externých zariadení, káblov a konektorov.



Pozor V krajinách Európskej únie používajte len externé reproduktory, mikrofóny a náhlavné súpravy, ktoré vyhovujú smernici EMC [89/336/ES].

Výkon bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth


Telefóny IP Cisco podporujú technológie Bluetooth triedy 2, pokiaľ náhlavné súpravy podporujú rozhranie Bluetooth. Rozhranie Bluetooth umožňuje realizovať bezdrôtové pripojenie s malou šírkou pásma na vzdialenosť do 10 metrov. Najvyšší výkon sa dosahuje na vzdialenosť od 1 do 2 metrov. Pripojiť môžete max. päť náhlavných súprav, ako predvolená však bude použitá len posledná pripojená náhlavná súprava.

Vzhľadom na potenciálne problémy s rušením vám odporúčame zariadenia 802.11 b/g, zariadenia Bluetooth, mikrovlnné rúry a veľké kovové predmety premiestniť do bezpečnej vzdialenosti od bezdrôtovej náhlavnej súpravy.

Bezdrôtová Bluetooth náhlavná súprava nemusí byť priamo na dohľad telefónu. Niektoré bariéry (ako steny a dvere), ako aj rušenie inými elektronickými zariadeniami, však môžu vplývať na pripojenie.

Spôsoby napájania telefónu

Telefón môžete napájať dvomi spôsobmi:

- Pomocou napájacieho adaptéra, ktorý sa dodáva s telefónom.
- Ak vaša sieť podporuje funkciu napájania cez Ethernet (Power over Ethernet, PoE), telefón môžete pripojiť k sieti. Ethernetový kábel zapojte do ethernetového portu na telefóne  a do siete.

Pokiaľ si nie ste istý, či váš sieťový operátor podporuje funkciu PoE, spýtajte sa správcu.

Správanie telefónu pri zhutnení sieťových prenosov

Čokoľvek, čo znižuje výkon siete, môže ovplyvniť zvukovú kvalitu telefonátu a kvalitu videa. V niektorých prípadoch môže dokonca vyvolať prerušenie hovoru. Zdroje zníženia kvality sieťového spojenia môžu (okrem iného) zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Administratívne úkony, ako je skenovanie interných portov alebo bezpečnostné skenovanie.

- Útoky, ku ktorým dochádza v sieti, napr. útok odmietnutia služby.

Varovanie UL

Kábel LAN/Ethernet alebo iné káble pripojené k zariadeniu nesmú zasahovať mimo budovu.

Označenie EnergyStar



Nasledujúce telefóny majú EnergyStar certifikáciu:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Akýkoľvek model telefónu, ktorý nie je uvedený v zozname vyššie, nie je certifikovaný.

Označenie produktu

Štítko produktu sa nachádza na spodnej strane zariadenia.

Vyhlásenia o súlade s normami

Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



Vyhlásenia o expozícii RF pre Európsku úniu

Tento prístroj bol posúdený v zmysle smernice EÚ EMF 2014/53/EÚ a bolo zistené, že je s ňou v súlade.

Vyhlásenia o súlade s normami pre USA

Časť 15 rádiové zariadenie



Pozor Časť 15 rádiové zariadenie pracuje na báze nerušenia sa s inými zariadeniami pracujúcimi na tejto frekvencii. Akákoľvek zmena alebo úprava uvedeného produktu, ktorá nie je výslovne povolená spoločnosťou Cisco, vrátane použitia antén od iných výrobcov, ako je Cisco, môže mať za následok stratu oprávnenia používateľa používať toto zariadenie.

Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadské vyhlásenie o expozícii RF

TOTO ZARIADENIE SPŔŇA LIMITY UVEDENÉ V ISED RSS-102 R5 PRE VYSTAVENIE RÁDIOVÝM VLNÁM

Vaše zariadenie zahŕňa rádiový prijímač a vysielač. Je navrhnutý tak, aby neprekračoval všeobecné (nekontrolované) limity pre vystavenie rádiovým vlnám (rádiofrekvenčné elektromagnetické polia), ako sa

uvádza v norme RSS-102, ktorá odkazuje na kanadský bezpečnostný zdravotný zákon 6 a zahŕňa značnú bezpečnostnú rezervu určenú na zaistenie bezpečnosti všetkých osôb – bez ohľadu na vek a zdravie.

Systémy sú ako celok navrhnuté na používanie spôsobom, aby koncový používateľ neprichádzal do kontaktu s anténami. Odporúča sa systém vytvoriť na mieste, kde môžu antény zostať v minimálnej vzdialenosti, ako je určené od používateľa v súlade s regulačnými pokynmi, ktoré sú navrhnuté tak, aby znižovali celkovú expozíciu používateľa alebo operátora.

Zariadenie bolo testované na súlad s príslušnými nariadeniami, ktoré prebehlo ako súčasť rádiovkej certifikácie.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadské vyhlásenie o vysokovýkonných radaroch

Používatelia by si mali byť vedomí, že vysokovýkonné radary sú pridelené ako hlavní používatelia (používatelia s prioritou) pásiem 5250 – 5350 MHz a 5650 – 5850 MHz a že tieto radary môžu spôsobiť rušenie alebo poškodenie zariadení LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland

Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)

Udelenie povolenia Telepermit pre akékoľvek koncové zariadenie znamená len to, že spoločnosť Spark NZ uznala, že toto zariadenie spĺňa minimálne podmienky pre pripojenie k jej sieti. Nevyjadruje podporu produktu spoločnosťou Spark NZ, ani neposkytuje žiadne záruky. Predovšetkým však neposkytuje žiadnu záruku, že akékoľvek zariadenie bude pracovať správne vo všetkých ohľadoch s iným zariadením s povolením Telepermit iného výrobcu alebo modelu, ani to neznamená, že akýkoľvek produkt je kompatibilný so všetkými sieťovými službami spoločnosti Spark NZ.

Vyhlásenia o súlade s normami pre Taiwan

Vyhlásenie o varovaní pre DGT

Oznámenia o nízkej úrovni energie a vizuálnych varovaniach

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Vyhlásenia o súlade pre Argentínu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informácie o súlade s normami pre Brazíliu

Čl. 5º – 680

Toto zariadenie nemá nárok na ochranu pred škodlivým rušením a nemôže spôsobiť rušenie v riadne autorizovaných systémoch.

Ďalšie informácie nájdete na tomto prepojení URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo certifikátu
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Vyhlásenia o súlade pre Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informácie o súlade s normami pre Japonsko



Súlad VCCI pre vybavenie triedy B

Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce vyhlásenia.

Vyhlásenie FCC, časť 15.19

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 predpisov FCC. Prevádzka zariadenia je možná za týchto dvoch podmienok: (1) Zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie. (2) Zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže mať nepriaznivý vplyv na jeho činnosť.

Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielač sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielačov.

Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiatelevízneho technika.

Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania. Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.

Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Obehová ekonomika spoločnosti Cisco

Spoločnosť Cisco si vo svojich produktoch osvojila zásady cirkulárneho dizajnu, a preto je priekopníkom vo využívaní recyklovaných plastov. Nižšie uvedené modely teraz znižujú využívanie prírodných zdrojov a zároveň zatvárajú vytvárajú slučku s vlastným elektronickým odpadom.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 a Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Ďalšie informácie o tom nájdete na webovej lokalite spoločnosti Cisco:

- Adresa URL webovej lokality: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kód webovej lokality:



Dôležité on-line informácie

Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

