



Przewodnik użytkownika wieloplatformowych telefonów IP Cisco z serii 8800

Pierwsza publikacja: 2016-01-29

Ostatnia modyfikacja: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAZANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy A z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami podczas użytkowania sprzętu na obszarach przemysłowych. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Użycie urządzenia na obszarach zamieszkałych może wywołać szkodliwe zakłócenia, które w przypadku ich pojawienia się, powinny zostać skorygowane przez użytkowników na ich koszt.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy B z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próby wyeliminowania tych zakłóceń, stosując następujące środki zaradcze:

- Obrócić lub przenieść antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda w sieci zasilającej innej niż ta, do której podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

Modyfikacje produktu niezatwierdzone przez firmę Cisco mogą spowodować unieważnienie aprobaty komisji FCC oraz prawa użytkownika do obsługi urządzenia.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępną publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE UDZIELONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WSZYSTKIE PLIKI DOKUMENTACJI I OPROGRAMOWANIE TYCH DOSTAWCÓW SĄ DOSTARCZANE W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie wydrukowane i zduplikowane kopie miękkie tego dokumentu uważane są za niekontrolowane. Aby mieć pewność, że korzystasz z najnowszej wersji, zapoznaj się z bieżącą wersją online.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów i numerów telefonów można znaleźć na stronie internetowej firmy Cisco pod adresem: www.cisco.com/go/offices.

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



SPIS TREŚCI

ROZDZIAŁ 1

Telefon 1

Telefony IP Cisco z serii 8800	1
Obsługa funkcji	2
Nowe i zmienione funkcje	2
Nowości i zmiany w wersji oprogramowania sprzętowego 12.0(4)	2
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)	8
Nowe i zmienione informacje – wersja 11.3(4)	8
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)	9
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)	10
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(1)	13
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1	14
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)	14
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)	15
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)	17
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(1)	17
Nowe i zmienione funkcje oprogramowania sprzętowego w wersji 11.0(1)	18
Instalacja telefonu	18
Ustawianie oparcia słuchawki	18
Zmienianie kąta ustawienia telefonu	19
Podłączanie do sieci	20
Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji	20

Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji	20
Ustawianie hasła po włączeniu telefonu pierwszy raz	21
Tworzenie hasła użytkownika w telefonie	21
Ochrona telefonu za pomocą linki zabezpieczającej	22
Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika	22
Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)	22
Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu	23
Logowanie się w telefonie jako gość	23
Wylogowanie się z telefonu jako gość	23
Stan linii współpracownika	24
Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL	25
Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii	26
Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii	27
Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii	27
Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii	28
Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym	28
Strona WWW telefonu	28
Numery szybkiego wybierania	29
Przyciski i sprzęt	30
Nawigacja	32
Przyciski programowe, linii i funkcji	32
Funkcje ekranu telefonu	33
Czyszczenie ekranu telefonu	34
Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi	34
Porty USB	35
Ładowanie urządzeń przenośnych	35
Korzystanie z komunikacji Bluetooth za pomocą telefonu	36
Oszczędność energii	37
Włączanie telefonu	37
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	37
Funkcje ułatwienia dostępu	37
Rozwiązywanie problemów	38
Znajdowanie informacji o telefonie	38
Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania	39

Wyświetlanie stanu sieci	39
Wyświetlanie stanu telefonu	40
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie	40
Wyświetlanie stanu linii	41
Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń	41
Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X	42
Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania	42
Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP	43
Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą strony WWW telefonu	43
Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera	44
Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu	44
Utrata łączności przez telefon	44
Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia	45
Znajdź typ licencji przejściowej	45
Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC	46
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	46

ROZDZIAŁ 2
Połączenia 47

Nawiązywanie połączeń	47
Nawiązywanie połączenia	47
Nawiązywanie połączenia za pomocą listy Pomoc telefoniczna	48
Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego	48
Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu słuchawkowego	48
Nawiązywanie połączenia alarmowego	49
Ponowne wybieranie numeru	49
Szybkie wybieranie	49
Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu	50
Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania	50
Konfiguracja szybkiego wybierania na klawiszu linii	50
Usuwanie szybkiego wybierania z klawisza linii	51
Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania	51
Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania	52
Wybieranie numeru międzynarodowego	52

Połączenia bezpieczne	52
Odbieranie połączeń	53
Odebranie połączenia	53
Odbieranie połączeń oczekujących	53
Odrzucanie połączeń	53
Wycisz połączenie przychodzące	54
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać	54
Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką	55
Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)	55
Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)	55
Wyciszanie połączenia	55
Zawieszanie połączeń	56
Zawieszanie połączeń	56
Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas	56
Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami	56
Parkowanie połączeń	57
Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	57
Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	57
Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza	58
Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan	58
Przekierowywanie połączeń	59
Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu	60
Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji	61
Przekazanie połączenia	62
Przekazywanie połączeń innym osobom	62
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	63
Połączenia konferencyjne i spotkania	63
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	63
Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką	64
Dołącz do spotkania Webex z telefonu	64
Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc	66
Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik	66
Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc	67

Interakcja spotkania i połączenia	67
Dołącz do spotkania Webex z telefonu	68
Rozpoczynanie połączenia podczas trwającego spotkania Webex	69
Odbieranie połączeń podczas trwającego spotkania Webex	70
Uzyskiwanie dostępu do poczty głosowej podczas spotkania Webex	70
Dołącz do innego spotkania podczas spotkania Webex	70
Dołączanie do spotkania Webex podczas połączenia	71
Zarządzaj przywoływaniem i spotkaniem Webex	71
Wyświetlanie szczegółów uczestnika na spotkaniu hybrydowym	71
Wskazanie stanu nagrywania spotkania	72
Wyciszenie się uczestnika spotkania (hybrydowego)	72
Dołączanie do spotkania hybrydowego przy użyciu hasła	73
Sterowanie wideo w trakcie spotkań hybrydowych	73
Zmiana układu wideo podczas spotkania (hybrydowe)	74
Odbieranie połączeń współdzielonych podczas spotkania (hybrydowe)	75
Połączenia wideo	75
Nawiązywanie połączeń wideo	75
Przełączanie między pulpitem telefonu a sygnałem wideo	75
Dostosowywanie położenia obrazu w obrazie (PiP)	76
Przerywanie transmisji wideo	76
Regulacja naświetlenia w kamerze	76
Regulacja przepustowości sygnału wideo	77
Informacje o bezpieczeństwie i rozwiązywaniu problemów z połączeniami wideo	77
Rejestrowanie połączeń	78
Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności	78
Obecność	79
Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności	79
Zmiana stanu własnej obecności	79
Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)	80
Aplikacja XML i przywoływanie multimijsyjne	80
Wyświetl szczegóły aplikacji XML	81
Wiele linii	81
Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności	81

Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie	81
Linie współużytkowane na wieloplatformowym telefonie biurkowym	82
Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej	82
Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta	82
Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	83
Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	84
Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta	84
Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta	84
Zawieszenia połączenia przez agenta	85
Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta	85
Śledzenie połączenia	85
Eskalacja połączenia do przełożonego	86
Połączenia kierownicze	86
Dołączenie do trwającego połączenia jako kierownik	87
Przekierowywanie trwającego połączenia do siebie jako kierownika	87
Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierowniczymi	87
Połączenia asystenta kierownika	87
Inicjowanie połączenia w imieniu kierownika jako asystent	88
Przekierowanie trwających połączeń do kierownika jako asystent	89
Dołącz do trwającego połączenia lub przekieruj je do siebie jako asystenta kierownika	89
Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierownik-asystent	90
Urządzenia przenośne a telefon biurkowy	90
Nawiązywanie połączeń telefonicznych z użyciem funkcji Intelligent Proximity	90
Parowanie urządzeń przenośnych z telefonem biurkowym	90
Przełączanie się między podłączonymi urządzeniami przenośnymi	91
Usuwanie urządzeń przenośnych	91
Przeszukiwanie kontaktów z urządzeń przenośnych na telefonie biurkowym	92
Wyświetlanie sparowanych urządzeń Bluetooth	92
Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku telefonów komórkowych	92
Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku tabletów	96

ROZDZIAŁ 3

Kontakty 97

Osobista książka adresowa	97
---------------------------	----

Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej	97
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu	98
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej	98
Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej	99
Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej	99
Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej	100
Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe	100
Firmowa książka telefon.	102
Katalog Webex	102
Edytowanie nazwy katalogu Webex	103
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex	103
Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach	105
Broadsoft Directory	106
Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft	106
Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory	107
Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	108
Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory	109
Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory	110
Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory	111
Katalog LDAP	112
Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP	112
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	113
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	114
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP	115
Katalog XML	115
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML	116
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML	116
Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących	117

ROZDZIAŁ 4
Bieżące połączenia 119

Lista ostatnich połączeń	119
Wyświetlanie ostatnich połączeń	119
Wyświetlanie dzienników połączeń Webex	121
Oznaczenie spamu dla połączeń Webex	122

Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera	123
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	123
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	124
Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie	124
Usuwanie rekordów połączeń	125
Usuwanie wszystkich rekordów połączeń	126

ROZDZIAŁ 5**Poczta głosowa 127**

Osobiste konto poczty głosowej	127
Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie	127
Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste	128
Dostęp do osobistej poczty głosowej	128
Dostęp do osobistej poczty głosowej	128
Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej	129
Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń	129
Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontaktach poczty głosowej	130
Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej	131

ROZDZIAŁ 6**Ustawienia 133**

Omówienie ustawień telefonu	134
Zmiana sygnału dzwonka	134
Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu	135
Regulacja głośności dzwonka	135
Przekierowywanie połączeń z telefonu	136
Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu	137
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii	138
Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu	138
Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie	139
Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu	139
Blokowanie połączeń anonimowych	139
Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu	140
Blokuj ID dzwoniącego	140
Zabezpieczanie połączeń	141

Włączanie pomocy telefonicznej	141
Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI	142
Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera	142
Konfigurowanie poczty głosowej	143
Ustawienia proxy HTTP	143
Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy	143
Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy	144
Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu	144
Ustawienia połączenia VPN	146
Skonfiguruj połączenie VPN	146
Włącz połączenie VPN	147
Wyłączanie połączenia VPN	148
Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu	148
Wyświetlanie stanu VPN	149
Zmiana formatu godziny	150
Zmiana formatu daty	150
Zmiana wygaszacza ekranu	151
Zmiana tapety na stronie telefonu	151
Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu	152
Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu	153
Zmiana tapety na stronie telefonu	153
Pobieranie tapety	154
Regulacja jasności ekranu	155
Regulacja czasu trwania podświetlenia	155
Ustawianie czasu podświetlenia w interfejsie WWW telefonu	155
Zmiana trybu wyświetlania	156
Określanie urządzenia audio dla połączenia	156
Uruchom ponownie telefon	157
Ustaw język	157
Ustawianie hasła	158
Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu	158
Konfigurowanie konta profilu	159
Ustawienia kierownicze	159
Włączanie filtrowania połączeń jako kierownik	160

Wyłączanie filtrowania połączeń jako kierownik	161
Zapoznavanie się z listą asystentów jako dyrektor	162
Ustawienia asystenta kierownika	163
Dołączenie do puli kierownika jako asystent i odłączenie od niej	164
Włączanie/wyłączanie filtrowania połączeń jako asystent kierownika	165
Włączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika	166
Wyłączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika	167
Zapoznavanie się z listą dyrektora jako asystent	168
Rozwiązywanie problemów z ustawieniami asystenta kierownika	168
Ustawienia sieci Wi-Fi	169
Podłącz telefon do sieci bezprzewodowej przy pierwszym rozruchu	169
Wyzwalanie skanowania w sieci Wi-Fi przy użyciu klawisza programowego	169
Włączanie lub wyłączanie sieci Wi-Fi Na stronie WWW telefonu	170
Włączanie lub wyłączanie połączenia Wi-Fi w telefonie	170
Ręczne podłączanie telefonu do sieci Wi-Fi	171
Nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi, gdy w telefonie jest wyświetlany komunikat o błędzie połączenia	171
Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie	172
Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi	174
Usuwanie profilu sieci Wi-Fi	174
Zmiana kolejności profili sieci Wi-Fi	175
Skanowanie i zapisywanie sieci Wi-Fi	175
Wyświetlanie stanu sieci Wi-Fi	177
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi	178
Dostępność przy użyciu komunikatów głosowych	178
Włączanie i wyłączanie podpowiedzi głosowych	179
Regulacja szybkości głosu	179
Regulacja głośności głosu	180
Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów w telefonie	180
Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów za pomocą strony internetowej telefonu	181
Zaloguj się do biurka (Hot Desking)	181
Wylogowanie z biurka (Hot Desking)	182
Scenariusze błędów podczas Hot Deskingu	183
Uruchom ponownie telefon	184

ROZDZIAŁ 7

Aksesoria 185

- Omówienie akcesoriów telefonów IP Cisco z serii 8800 z oprogramowaniem firmware **185**
- Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem **187**
- Zestawy słuchawkowe **187**
 - Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego **187**
 - Cisco Headset 320 **188**
 - Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 320 **188**
 - Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320 **188**
 - Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 - Webex **189**
 - Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 — Teams **190**
- Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 500 **192**
 - Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522 **193**
 - Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532 **194**
 - Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562 **196**
 - Uaktualnianie oprogramowania sprzętowego zestawów słuchawkowych z serii 500 **199**
 - Konfiguracja zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500 **200**
 - Wymiana gąbek – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 **202**
- Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 700 **203**
 - Zestaw słuchawkowy Cisco 730 **203**
 - Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730 **204**
 - Znajdź szczegółowe informacje na temat zestawu słuchawkowego 730 na telefonie **205**
 - Cisco Headset 720 **206**
 - Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia zestawu słuchawkowego **209**
 - Przełącznik wyciszenia w zestawie słuchawkowym lub telefonie **210**
 - Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia za pomocą wycięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego **210**
 - Synchronizacja wyciszenia między zestawem słuchawkowym a telefonem nie powiodła się **211**
- Zestawy słuchawkowe innych firm **211**
 - Jakość dźwięku **212**
 - Przewodowe zestawy słuchawkowe **212**
 - Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe **213**
- Standardowe zestawy słuchawkowe **213**
 - Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego **213**

Zestawy słuchawkowe USB	214
Podłączanie zestawu słuchawkowego USB	214
Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe Bluetooth	214
Włączanie i wyłączanie komunikacji Bluetooth	216
Dodawanie zestawu słuchawkowego Bluetooth	216
Odłączanie zestawu słuchawkowego Bluetooth	216
Usuwanie zestawu słuchawkowego Bluetooth	217
Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe	217
Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia	217
Regulacja wzmacnienia odsłuchu	218
Regulacja wzmacnienia mikrofonu	218
Testowanie mikrofonu	219
Regulacja głośnika	220
Określanie urządzenia audio dla połączenia	220
Dynamiczne wybieranie ścieżki dźwięku dla połączenia	221
Zewnętrzne głośniki i mikrofon	222
Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 8800	222
Informacje o zasilaniu modułu rozbudowy klawiatury	224
Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury	226
Tryby kolumnowe	227
Przydzielanie typu modułu rozbudowy klawiatury w menu telefonu	228
Regulacja jasności ekranu	229
Zmiana szybkiego wybierania w module rozbudowy klawiatury	229
Wyświetl informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury	229
Dodawanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury	230
Używanie linii modułu rozbudowy klawiatury jako linii SIP (tylko 8800)	230
Usuwanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury	231

ROZDZIAŁ 8**Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 233**

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	233
Przerwa w zasilaniu	233
Obszary o określonych wymogach prawnych	233
Środowiska opieki medycznej	233

Urządzenia zewnętrzne	233
Działanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth	234
Sposoby zasilania telefonu	234
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	235
Ostrzeżenie UL	235
EnergyStar	235
Etykieta produktu	235
Oświadczenia o zgodności	236
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	236
Oznaczenie CE	236
Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Unii Europejskiej	236
Oświadczenie o zgodności dla Stanów Zjednoczonych	236
Część 15 Urządzenia radiowe	236
Oświadczenie o zgodności — Kanada	236
Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Kanady	237
Oświadczenie o radarach o dużej mocy dotyczące Kanady	237
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	238
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	238
Oświadczenie o zgodności dla Tajwanu	238
Ostrzeżenie DGT	238
Komunikaty o niskim poziomie energii i ostrzeżenia wizualne	238
Oświadczenie o zgodności dla Argentyny	238
Informacja o zgodności — Brazylia	238
Oświadczenie o zgodności dla Singapuru	239
Informacja o zgodności — Japonia	239
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	239
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	239
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	239
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	240
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	240
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	240
Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco	241

Ważne informacje dostępne w Internecie 242



ROZDZIAŁ 1

Telefon

- [Telefony IP Cisco z serii 8800, na stronie 1](#)
- [Nowe i zmienione funkcje, na stronie 2](#)
- [Instalacja telefonu, na stronie 18](#)
- [Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu \(Extension Mobility\), na stronie 22](#)
- [Logowanie się w telefonie jako gość, na stronie 23](#)
- [Stan linii współpracownika, na stronie 24](#)
- [Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii, na stronie 27](#)
- [Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii, na stronie 28](#)
- [Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 28](#)
- [Strona WWW telefonu, na stronie 28](#)
- [Przyciski i sprzęt, na stronie 30](#)
- [Oszczędność energii, na stronie 37](#)
- [Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 37](#)

Telefony IP Cisco z serii 8800

Telefony IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 i 8865 umożliwiają łatwą i bezpieczną komunikację głosową.



Tabela 1: Najważniejsze właściwości telefonów IP Cisco z serii 8800

Funkcje	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Ekran	Skala szarości	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy	Kolorowy
Porty USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nie	Nie	Nie	Nie	Tak	Tak
Bluetooth	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak	Tak
Funkcja Cisco Intelligent Proximity	Nie	Nie	Tak	Tak	Tak	Tak
Moduły rozbudowy klawiatury	0	0	0	2	3	3

W celu użytkowania telefonu należy podłączyć go do sieci i skonfigurować w nim komunikację z systemem sterowania połączeniami. Telefony obsługują wiele funkcji i rozwiązań w zależności od systemu sterowania połączeniami. Telefon może nie udostępniać niektórych funkcji w zależności od sposobu skonfigurowania go przez administratora.

Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem lub dostawcą usługi.

Nowe i zmienione funkcje

Nowości i zmiany w wersji oprogramowania sprzętowego 12.0(4)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy, aby obsługiwały jedno połączenie na linię	Przekazanie połączenia, na stronie 62 Konsultacja przed przekazaniem połączenia, na stronie 63

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Obsługa zestawów słuchawkowych z serii 320 (obsługiwanych przez telefon Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	<p>Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 320, na stronie 188</p> <p>Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320, na stronie 188</p> <p>Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 — Teams, na stronie 190</p> <p>Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 - Webex, na stronie 189</p>
Obsługa zestawów słuchawkowych z serii 720 (obsługiwanych przez telefon Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	<p>Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 720, na stronie 206</p> <p>Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 720 — Teams, na stronie 208</p> <p>Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 720 - Webex, na stronie 206</p>
Istniejące tematy zostały zaktualizowane w celu dodania szczegółowych informacji o sesji połączeń	<p>Nawiązywanie połączeń, na stronie 47</p> <p>Odbieranie połączeń, na stronie 53</p>
Dodano nowy temat, aby wyświetlić szczegóły ustawień układu wideo podczas spotkania	Zmiana układu wideo podczas spotkania (hybrydowe), na stronie 74

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat zadania, aby pokazać, jak używać klucza linii modułu rozbudowy klawiatury jako linii SIP.	Używanie linii modułu rozbudowy klawiatury jako linii SIP (tylko 8800), na stronie 230
Dodano nowy temat zadania, aby pokazać, jak można sparować telefon komórkowy z telefonem, w którym tryb harmonogramu jest ustawiony na Hot Desking , i zalogować się jako gość na określony czas.	Zaloguj się do biurka (Hot Desking) , na stronie 181
Dodano nowy temat, aby wspomnieć o konfiguracji hasła wsparcia po przywróceniu ustawień fabrycznych.	Tworzenie hasła użytkownika w telefonie, na stronie 21
Dodano nowe tematy do obsługi wywoływania aplikacji XML ze stronicowania multimedialnej	<p>Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 81</p> <p>Aplikacja XML i przywoływanie multimedialnej, na stronie 80</p>
Dodano nowy temat do obsługi przywracania ustawień fabrycznych z serwera	Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera, na stronie 44

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc, na stronie 67
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako uczestnik.	Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik, na stronie 66
Dodano nowy temat dla zadania usuwania uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc, na stronie 66
Dodano nowy temat dla zadania wyświetlania listy uczestników spotkania hybrydowego.	Wyświetlanie szczegółów uczestnika na spotkaniu hybrydowym, na stronie 71
Dodano nowy temat dotyczący oznaczania nagrań spotkań	Wskazanie stanu nagrywania spotkania, na stronie 72
Dodano nowy temat dotyczący dodawania klawiszy programowych rozpoczynaj wideo/zatrzymaj wideo na telefonie	Sterowanie wideo w trakcie spotkań hybrydowych, na stronie 73
Dodano nowy temat o tym, jak wyciszyć uczestnika	Wyciszenie się uczestnika spotkania (hybrydowego), na stronie 72
Dodano nowy temat dotyczący dołączania do spotkań za pomocą kodu PIN	Dołączanie do spotkania hybrydowego przy użyciu hasła, na stronie 73
Dodano nowy temat o tym, jak odzyskać udostępnione połączenie podczas spotkania.	Odbieranie połączeń współdzielonych podczas spotkania (hybrydowe), na stronie 75
Dodano nowy temat dotyczący obsługi profilu zestawu głośnomówiącego (HFP) przez Bluetooth w celu sterowania połączeniami na telefonach wieloplatformowych.	Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia zestawu słuchawkowego, na stronie 209
Dodano nowy temat dotyczący obsługi profilu zestawu głośnomówiącego (HFP) przez Bluetooth w celu sterowania połączeniami na telefonach wieloplatformowych.	Przełącznik wyciszenia w zestawie słuchawkowym lub telefonie, na stronie 210
Dodano nowy temat dotyczący obsługi profilu zestawu głośnomówiącego (HFP) przez Bluetooth w celu sterowania połączeniami na telefonach wieloplatformowych.	Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia za pomocą wycisznika mikrofonu zestawu słuchawkowego, na stronie 210
Dodano nowy temat dotyczący obsługi profilu zestawu głośnomówiącego (HFP) przez Bluetooth w celu sterowania połączeniami na telefonach wieloplatformowych.	Synchronizacja wyciszenia między zestawem słuchawkowym a telefonem nie powiodła się, na stronie 211

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla Site Survivability Gateway (SGW)	Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 28
Dodano nowe zadanie polegające na wyświetlaniu czasu trwania rozmów w Webex	Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 121
Dodano tematy do obsługi spotkań hybrydowych	Interakcja spotkania i połączenia, na stronie 67 Dołącz do spotkania Webex z telefonu, na stronie 64 Rozpoczynanie połączenia podczas trwającego spotkania Webex, na stronie 69 Odbieranie połączeń podczas trwającego spotkania Webex, na stronie 70 Uzyskiwanie dostępu do poczty głosowej podczas spotkania Webex, na stronie 70 Dołącz do innego spotkania podczas spotkania Webex, na stronie 70 Dołączanie do spotkania Webex podczas połączenia, na stronie 71 Zarządzaj przywoływaniem i spotkaniem Webex, na stronie 71

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat dotyczący obsługi wskazywania spamu dla połączeń Webex	Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 122
Zaktualizowano temat dotyczący połączeń Webex	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119
Zaktualizowano temat, aby dodać połączenie VPN	Strona WWW telefonu, na stronie 28
Dodano tematy dla nowej funkcji Połączenie VPN	Ustawienia połączenia VPN, na stronie 146 Skonfiguruj połączenie VPN, na stronie 146 Włącz połączenie VPN, na stronie 147 Wyłączanie połączenia VPN, na stronie 148 Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 148 Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 149
Zaktualizowano temat, aby usunąć warunek wstępny związany z klawiszem linii	Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii, na stronie 26
Dodano zadanie dotyczące wyświetlania statystyk połączeń w telefonie	Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń, na stronie 41

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano temat, aby wspomnieć, jak ustawić hasło na stronie internetowej telefonu	Ustawianie hasła, na stronie 158
Dodano zadanie dotyczące ustawiania hasła ze strony internetowej telefonu	Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 158
Zaktualizowano temat, aby dodać proxy HTTP	Strona WWW telefonu, na stronie 28
Dodano tematy dla cechy HTTP proxy	Ustawienia proxy HTTP, na stronie 143 Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy, na stronie 143 Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy, na stronie 144 Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu, na stronie 144
Zaktualizowane tematy dotyczące obsługi rejestru połączeń Webex	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119 Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 123
Dodano nowy temat dla funkcji Webex Jeden przycisk, aby dołączyć (OBTJ)	Dołącz do spotkania Webex z telefonu, na stronie 64

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i>	Przekierowywanie połączeń, na stronie 59
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i> , dodając link.	Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 60
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i>	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 61
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji <i>Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń</i>	Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 136
Zaktualizowano kilka kroków dla funkcji <i>Ulepszenia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano temat, dodając linki dla funkcji <i>Ulepszenia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 113
Dodano nowe zadanie dla cechy <i>Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 114
Dodano nowe zadanie dla cechy <i>Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP</i>	Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP, na stronie 115
Dodano nowe tematy dla cechy <i>Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML</i>	Katalog XML, na stronie 115
Dodano nowe tematy dla cechy <i>Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML</i>	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML, na stronie 116
Dodano nowe tematy dla cechy <i>Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML</i>	Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML, na stronie 116
Dodano nowy temat zadania dotyczący regulacji głośności dzwonka	Regulacja głośności dzwonka, na stronie 135
Zaktualizowany temat zadania dotyczący niedostępności przycisku ekranowego Kontynuuj	Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 20 Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji, na stronie 20
Zaktualizowano temat zadania w przypadku braku dostępności polecenia Zapisz klawisz programowy	Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 124
Zaktualizowany temat zadania dotyczący niedostępności klawisza ekranowego Zaloguj się	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 159
Dodano nowe tematy dotyczące obsługi katalogów Webex	Katalog Webex, na stronie 102 Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex , na stronie 103 Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 105 Edytowanie nazwy katalogu Webex , na stronie 103
Zaktualizowane tematy dotyczące obsługi rejestru połączeń Webex	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119 Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 123
Zaktualizowano temat, aby dodać nowe funkcje <code>Noise removal</code>	Strona WWW telefonu, na stronie 28

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie o tym, jak włączyć funkcję usuwania szumów w telefonie	Włączanie i wyłączenie funkcji usuwania szumów w telefonie, na stronie 180
Dodano zadanie dotyczące włączania funkcji usuwania szumów na stronie internetowej telefonu	Włączanie i wyłączenie funkcji usuwania szumów za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 181

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie dotyczące sposobu sprawdzania statusu certyfikatu MIC	Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC, na stronie 46
Zaktualizowano temat, aby obsługiwał STIR/SHAKEN	Lista ostatnich połączeń, na stronie 119
Zaktualizowano temat, aby wprowadzić nowe ikony do obsługi STIR/SHAKEN	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119
Zaktualizowano temat, aby dodać omówienie obsługi zestawu słuchawkowego 730	Omówienie akcesoriów telefonów IP Cisco z serii 8800 z oprogramowaniem firmware, na stronie 185
Dodano temat dotyczący funkcji pomocy technicznej dla zestawu słuchawkowego 730	Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 700, na stronie 203
Dodano temat dotyczący zestawu słuchawkowego 730	Zestaw słuchawkowy Cisco 730, na stronie 203
Dodano temat dotyczący sposobu aktualizacji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego w telefonie	Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730, na stronie 204
Dodano temat dotyczący sposobu sprawdzania szczegółowych informacji o zestawie słuchawkowym 730 w telefonie.	Znajdź szczegółowe informacje na temat zestawu słuchawkowego 730 na telefonie, na stronie 205
Dodano zadanie wyszukiwania typu licencji używanej do jednoetapowej migracji telefonów MPP do telefonu korporacyjnego	Znajdź typ licencji przejściowej, na stronie 45

Nowe i zmienione informacje – wersja 11.3(4)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano temat, aby wspomnieć o identyfikatorze użytkownika XMPP lub nazwie stacji	Przekierowywanie połączeń, na stronie 59

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano krok dotyczący dodawania kontaktów w temacie	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100
Zaktualizowano temat z jednym wymaganiem wstępnym i inną metodą dodawania kontaktów do osobistej książki adresowej	Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 97
Dodano temat dodawania, edytowania i usuwania kontaktów w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft, na stronie 108
Zaktualizowano temat dodawania kontaktu o nowe kroki	Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 124
Dodano odpowiednie tematy dotyczące połączeń dyrektor-asystent	Zapoznanie się z listą asystentów jako dyrektor, na stronie 162 Zapoznanie się z listą dyrektora jako asystent, na stronie 168
Zaktualizowano odpowiednie tematy w ramach asystenta dyrektora (kadry kierowniczej)	Połączenia kierownicze, na stronie 86 Dołączenie do trwającego połączenia jako kierownik, na stronie 87 Przekierowywanie trwającego połączenia do siebie jako kierownika, na stronie 87 Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierowniczymi, na stronie 87 Połączenia asystenta kierownika, na stronie 87 Inicjowanie połączenia w imieniu kierownika jako asystent, na stronie 88 Przekierowanie trwających połączeń do kierownika jako asystent, na stronie 89 Dołącz do trwającego połączenia lub przekieruj je do siebie jako asystenta kierownika, na stronie 89 Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierownik-asystent, na stronie 90 Ustawienia kierownicze, na stronie 159
Zaktualizowano temat dotyczący zablokowania połączenia anonimowego na telefonie	Blokowanie połączeń anonimowych, na stronie 139
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji blokowania anonimowych telefonów na stronie www telefonu	Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu, na stronie 140

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie na telefonie	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie, na stronie 139
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie ze strony www telefonu	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu, na stronie 139
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym polu tekstowym Niedostępny	Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 84
Zaktualizowano temat o nowe klawisze programowe listy Historia połączeń	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119
Zaktualizowano temat, aby dodać nową pozycję menu	Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 38

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dotyczące dodawania i usuwania skrótów klawiszy linii do menu	Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii, na stronie 27 Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii, na stronie 28
Dodano tematy dotyczące dodawania i usuwania skrótów i funkcji menu w module rozbudowy klawiatury	Dodawanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury, na stronie 230 Usuwanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury, na stronie 231
Dodano temat dotyczący kontroli uwierzytelniania użytkownika w menu telefonu	Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika, na stronie 22
Dodano temat dotyczący synchronizacji kodu aktywacji	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 61
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu dołączenia informacji o wyszukiwaniu wstecznym nazwy przy użyciu lokalnego katalogu	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 123
Dodano temat w celu uwzględnienia informacji o zaparkowanych połączeniach w numerze wewnętrznym parkowania połączenia i statusie zaparkowania połączenia	Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan, na stronie 58
Dodano opis ogólny dotyczący ustawień telefonu	Omówienie ustawień telefonu, na stronie 134

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania związane z katalogiem	<p data-bbox="963 291 1502 352">Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100</p> <p data-bbox="963 373 1502 434">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 97</p> <p data-bbox="963 455 1502 546">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 98</p> <p data-bbox="963 567 1521 627">Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 99</p> <p data-bbox="963 648 1521 709">Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 99</p> <p data-bbox="963 730 1521 791">Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 100</p>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania dotyczące funkcji ulepszania książki telefonicznej	<p>Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft, na stronie 106</p> <p>Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory, na stronie 107</p> <p>Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory, na stronie 109</p> <p>Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory, na stronie 110</p> <p>Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory, na stronie 111</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 113</p> <p>Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 79</p> <p>Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 79</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 97</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 98</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej, na stronie 98</p> <p>Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 99</p> <p>Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 99</p> <p>Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 100</p>
Zaktualizowano zadania przekazywania połączenia	<p>Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 60</p> <p>Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 136</p>
Zaktualizowano tytuł tematu	<p>Osobiste konto poczty głosowej, na stronie 127</p> <p>Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste, na stronie 128</p> <p>Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 128</p> <p>Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 128</p>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dotyczące monitorowanej poczty głosowej za pomocą PLK	Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontach poczty głosowej, na stronie 130 Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej, na stronie 131
Zaktualizowano zadanie, dodając nowy krok w celu uzyskania informacji o różnych poświadczeniach użytkownika	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 112
Zaktualizowano zadanie w celu dołączenia poświadczeń użytkownika	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 113
Zaktualizowano tematy, aby wprowadzić lub wspomnieć o mechanizmie pamięci podręcznej LDAP	Katalog LDAP, na stronie 112 Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 113
Dodano temat o edytowaniu poświadczeń użytkownika w celu uzyskania dostępu do katalogu LDAP	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 112
Zaktualizowano istniejący temat w celu dołączenia synchronizacji stanu ACD	Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 82
Zaktualizowano temat w celu sprawdzenia stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta.	Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 83

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie obsługi konfiguracji automatycznej za pomocą krótkiego kodu aktywacji.	Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 20
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu obsługi funkcji wyświetlania UDI na wyświetlaczu telefonu	Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 38
Dodano zadanie obsługi komunikatów dot. poprawy użyteczności w wypadku niepowodzenia konfiguracji	Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia, na stronie 45
Dodano zadanie obsługi połączenia za pomocą jednego klawisza	Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza, na stronie 58
Dodano zadanie obsługi automatycznego skanowania w sieci Wi-Fi	Podłącz telefon do sieci bezprzewodowej przy pierwszym rozruchu, na stronie 169
Dodano zadanie obsługi automatycznego skanowania w sieci Wi-Fi i klawisz programowy skanowania sieci Wi-Fi	Wyzwalanie skanowania w sieci Wi-Fi przy użyciu klawisza programowego, na stronie 169

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie obsługi komunikatów dot. poprawy użyteczności w wypadku niepowodzenia połączenia się z siecią	Nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi, gdy w telefonie jest wyświetlany komunikat o błędzie połączenia, na stronie 171
Dodano nowe zadanie dotyczące wyświetlania stanu Wi-Fi w telefonie	Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi, na stronie 178
Dodano nowe zadanie obsługi wyświetlania UDI na wyświetlaczu modułu rozbudowy klawiatury	Wyświetl informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury, na stronie 229

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie obsługi adaptacji kodu aktywacji.	Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji, na stronie 20

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie dotyczące wyszukiwania kontaktów w wielu książkach adresowych	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100
Zaktualizowano temat konfiguracji konta profilu w celu uwzględnienia konfiguracji ponownej synchronizacji profilu przy użyciu poświadczeń SIP lub poświadczeń logowania	Konfigurowanie konta profilu, na stronie 159
Zaktualizowano temat obsługi monitorowania linii telefonicznych dla współpracowników	Stan linii współpracownika, na stronie 24
Dodano nowe zadanie do obsługi włączania i wyłączenia monitorowania listy SZL	Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 25
Dodano nowe zadanie do obsługi konfigurowanie monitorowania poszczególnych linii	Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii, na stronie 26
Dodano nowe zadanie do obsługi usuwania funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii	Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii, na stronie 27

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano aktualizacje do obsługi modułów rozbudowy klawiatury MPP 88xx 8851/8861 i 8865	<p>Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 8800, na stronie 222</p> <p>Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury, na stronie 226</p> <p>Tryby kolumnowe , na stronie 227</p> <p>Informacje o zasilaniu modułu rozbudowy klawiatury, na stronie 224</p> <p>Przydzielanie typu modułu rozbudowy klawiatury w menu telefonu, na stronie 228</p>
Dodano nowe zadanie dotyczące obsługi zarządzania siecią Wi-Fi oraz profilem Wi-Fi	<p>Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie, na stronie 172</p> <p>Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi , na stronie 174</p> <p>Włączanie lub wyłączenie sieci Wi-Fi Na stronie WWW telefonu, na stronie 170</p> <p>Włączanie lub wyłączenie połączenia Wi-Fi w telefonie, na stronie 170</p> <p>Ręczne podłączanie telefonu do sieci Wi-Fi, na stronie 171</p> <p>Usuwanie profilu sieci Wi-Fi, na stronie 174</p> <p>Zmiana kolejności profili sieci Wi-Fi , na stronie 175</p> <p>Skanowanie i zapisywanie sieci Wi-Fi, na stronie 175</p>
Podpowiedzi głosowe	<p>Dostępność przy użyciu komunikatów głosowych, na stronie 178</p> <p>Włączanie i wyłączenie podpowiedzi głosowych, na stronie 179</p> <p>Regulacja szybkości głosu, na stronie 179</p> <p>Regulacja głośności głosu, na stronie 180</p>

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowy temat dotyczący obsługi wielu lokalizacji (z dowolnego miejsca) dla użytkownika BroadWorks XSI.	Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 142

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Zaktualizowano temat o nową opcję Wyświetl ostatnie z usprawniającą obsługę dzienników połączeń XSI.	Wyświetlanie ostatnich połączeń , na stronie 119
Dodano nowy temat dotyczący usprawnienia obsługi dzienników połączeń XSI	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 123
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym klawiszu programowym Nieodebrane usprawniającym obsługę dzienników połączeń XSI.	Oddzwanianie na ostatnie połączenia , na stronie 123
Dodano nowy temat dotyczący obsługi funkcji DND i wskaźników przekazywania połączeń dla niewybranej linii	Wycisz połączenie przychodzące , na stronie 54
Zaktualizowano temat, dodając informacje o ikonach funkcji przekierowywania połączeń i funkcji DND do obsługi DND i wskazania przekazywania połączeń dla niewybranej linii.	Przekierowywanie połączeń , na stronie 59 Włączanie funkcji Nie przeszkadzać , na stronie 54
Zaktualizowano temat, dodając informacje dotyczące blokowania identyfikatora abonenta dzwoniącego XSI.	Blokuj ID dzwoniącego , na stronie 140
Dodano nowy temat dotyczący kolekcji nazwy użytkownika i hasła w wyzwaniu uwierzytelniania HTTP.	Konfigurowanie konta profilu , na stronie 159
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu korzystania z audio przez słuchawki i zestaw słuchawkowy (akustyczne audio).	Zmiana sygnału dzwonka , na stronie 134
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu dostosowania audio do słuchawki i zestawu słuchawkowego (akustyczne audio).	Określanie urządzenia audio dla połączenia , na stronie 156
Dodano nowe tematy obsługi equalizerów audio w celu korzystania z audio przez słuchawki i zestaw słuchawkowy (akustyczne audio)	Regulacja wzmocnienia odsłuchu , na stronie 218. Regulacja wzmocnienia mikrofonu , na stronie 218 Testowanie mikrofonu , na stronie 219. Regulacja głośnika , na stronie 220.
Zaktualizowano temat, dodając informacje o usuwaniu blokady wygaszacza ekranu	Zmiana wygaszacza ekranu , na stronie 151
Dodano nowe sekcje dotyczące obsługi telefonów kierownika i asystenta	Połączenia kierownicze , na stronie 86 Połączenia asystenta kierownika , na stronie 87 Ustawienia kierownicze , na stronie 159 Ustawienia asystenta kierownika , na stronie 163

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)

Poprawka	Zaktualizowana część
Obsługa połączeń alarmowych	Nawiązywanie połączenia alarmowego, na stronie 49
Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i Cisco 532	<p>Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego, na stronie 187</p> <p>Konfiguracja zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500, na stronie 200</p> <p>Regulacja tonów niskich i wysokich w zestawie słuchawkowym, na stronie 200</p> <p>Regulacja głośności mikrofonu w zestawie słuchawkowym, na stronie 201</p> <p>Regulacja sygnału zwrotnego z głośnika w zestawie słuchawkowym, na stronie 201</p> <p>Testowanie mikrofonu w zestawie słuchawkowym, na stronie 201</p> <p>Wymiana gąbek – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500, na stronie 202</p>
Wyszukiwanie wsteczne nazwy	Ta funkcja jest włączana i wyłączana przez administratorów. Więcej informacji na temat tej funkcji zawiera sekcja Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących , na stronie 117.

Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Suwak regulacji kontrastu	Regulacja jasności ekranu, na stronie 155
Obsługa nagrywania połączenia	Rejestrowanie połączeń, na stronie 78
Wsparcie techniczne telefonicznego centrum obsługi klienta	Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 82
Telefony IP Cisco 8845 i 8865	Przyciski i sprzęt, na stronie 30
Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności Obecność	<p>Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 78</p> <p>Obecność, na stronie 79</p> <p>Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 79</p> <p>Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 79</p>

Poprawka	Zaktualizowana część
Połączenie bezpieczne	Połączenia bezpieczne, na stronie 52
Połączenia wideo	Połączenia wideo, na stronie 75
Dzienniki połączeń XSI — menu serwera wszystkich połączeń	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119

Nowe i zmienione funkcje oprogramowania sprzętowego w wersji 11.0(1)

Poprawka	Zaktualizowana część
Konfigurowanie klawisza linii do wykonywania szybkiego wybierania z VID lub bez VID	Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania, na stronie 51
Sprawdzanie, czy połączenie jest wykonywane za pomocą obecnie zaznaczonej linii	Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania, na stronie 52
Konfigurowanie sygnalizowania nieodebranych połączeń na stronie WWW telefonu	Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej, na stronie 129 Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń, na stronie 129
Aby dodać tapetę, można użyć jednej z dostępnych opcji: Domyślne, Pobierz obraz i Logo. Nową tapetą domyślną jest obraz monochromatyczny.	Zmiana tapety na stronie telefonu, na stronie 151
Dodawanie kodu z gwiazdką do klawisza sprzętowego Konferencja na stronie WWW telefonu	Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką, na stronie 64
Jako tło ekranu telefonu można dodać logo	Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu, na stronie 153

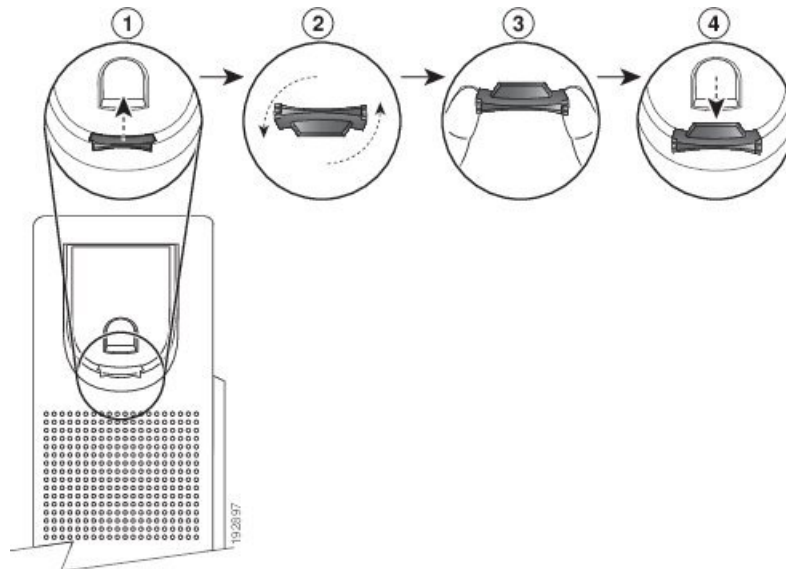
Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

Ustawianie oparcia słuchawki

Jeśli telefon jest zamontowany na ścianie lub słuchawka zbyt łatwo zsuwa się z widełek, może być konieczna regulacja oparcia słuchawki, aby pewniej się w nim trzymała.

Rysunek 1: Ustawianie oparcia słuchawki



Procedura

-
- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z widełek, a następnie wyjmij plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
 - Krok 2** Obróć płytkę o 180 stopni.
 - Krok 3** Trzymaj płytkę dwoma palcami w taki sposób, aby jej ścięte narożniki były skierowane w Twoją stronę.
 - Krok 4** Ustaw płytkę równo z otworem w oparciu i wsuń ją równomiernie do środka. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep.
 - Krok 5** Odłóż słuchawkę na widełki.
-

Zmianianie kąta ustawienia telefonu

Kąt ustawienia telefonu można zmieniać w celu unikania odbić światła na jego ekranie. Jeśli w telefonie jest kamera, można zmienić kąt ustawienia, aby poprawić obraz z kamery.

Procedura

-
- Krok 1** Jedną ręką przytrzymaj słuchawkę na widełkach.
 - Krok 2** Drugą ręką przesunij podstawkę, aby zmienić kąt jej ustawienia.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Zmień ustawienie podstawki modułu rozbudowy klawiatury i upewnij się, że telefon i moduł są stabilne.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Aby sprawdzić kąt ustawienia kamery, naciśnij przycisk **Własny widok**.
-

Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci.

- Przewodowe połączenie sieciowe — telefon jest podłączony do sieci kablem Ethernet.
- Połączenie bezprzewodowe — telefony IP Cisco 8861 i 8865 mogą się łączyć z bezprzewodowym punktem dostępowym Wi-Fi.

Po podłączeniu telefonu do sieci telefon może być skonfigurowany następujących konfiguracji:

- Wirtualna sieć prywatna (VPN) — telefon jest połączony z chronioną siecią.
- Rozwiązanie Mobile and Remote Access Through Expressway — jeśli administrator skonfiguruje Mobile and Remote Access Through Expressway, a telefon zostanie połączony z siecią, połączy się z serwerem Expressway.

Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator poda użytkownikowi 16-cyfrowy kod aktywacji w formacie xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

-
- Krok 1** Wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym. Podczas wpisywania kodu nie trzeba wprowadzać znaku łącznika (-).
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
Telefon automatycznie przeprowadzi proces dołączania.
 - Krok 3** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.
-

Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

Zanim rozpocznie

Administrator podaje kod aktywacyjny:

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk kratki (#) i wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym.

- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.
Telefon automatycznie przeprowadzi proces konfiguracji wstępnej.
- Krok 3** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.
-

Ustawianie hasła po włączeniu telefonu pierwszy raz

Po pierwszym włączeniu telefonu może pojawić się monit o ustawienie hasła. Jeśli się nie pojawił, oznacza to, że hasło zostało już utworzone przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Wpisz hasło w polach **Nowe hasło** i **Wpisz ponownie hasło**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Tworzenie hasła użytkownika w telefonie

Administrator włącza w telefonie funkcję wyświetlania monitu **Ustaw hasło** na ekranie powiadomień podczas ponownego uruchamiania telefonu po każdym przywróceniu ustawień fabrycznych. Ta funkcja zwiększa bezpieczeństwo telefonu.

Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefon uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony monit **Ustaw hasło**.
 - Naciśnij
 1. Wybierz **Stan > Problemy**. Jeśli telefon nie ma utworzonego hasła użytkownika, wyświetlany jest komunikat **Brak podanego hasła użytkownika** i widoczny jest klawisz programowy **Wybierz**, który umożliwia dostęp do ekranu **Brak podanego hasła użytkownika**.
Jeśli telefon ma hasło użytkownika, wartość menu **Problemy** jest wyświetlana jako **Brak**.
 2. Naciśnij przycisk **Utwórz**.
- Krok 2** Na ekranie **Ustaw hasło** ustaw nowe hasło w polu **Nowe hasło**.
Po utworzeniu nowego hasła na ekranie telefonu pojawi się ikona odblokowania.
-

Ochrona telefonu za pomocą linki zabezpieczającej

Telefon IP Cisco z serii 8800 można chronić za pomocą przeznaczonej do notebooków linki zabezpieczającej o grubości do 20 mm.

Procedura

- Krok 1** Owiń zapętłony koniec linki zabezpieczającej wokół przedmiotu, do którego chcesz przymocować telefon.
 - Krok 2** Przełóż blokadę przez zapętłony koniec linki.
 - Krok 3** Otwórz blokadę linki zabezpieczającej.
 - Krok 4** Naciśnij i przytrzymaj przycisk blokujący, aby wyrównać go z zębami blokującymi.
 - Krok 5** Przełóż linkę zabezpieczającą przez otwór blokady w telefonie i zwolnij przycisk blokujący.
 - Krok 6** Zamknij blokadę linki zabezpieczającej.
-

Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika

Administrator może skonfigurować uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu telefonu. Administrator może również dostosować i wyłączyć uwierzytelnianie, aby zezwolić na dostęp do wszystkich menu telefonu.

Wybranie tej funkcji określa czy administrator ma mieć możliwość uwierzytelniania menu telefonicznych. Jeśli administrator skonfiguruje uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu, należy podać hasło i zalogować się w celu uzyskania dostępu do menu.

Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)

Jeśli skonfigurowano funkcję Extension Mobility, użytkownik może się zalogować w innym telefonie w swojej sieci i używać go tak samo, jak swojego. Po zalogowaniu telefon przyjmie numer użytkownika z osobistej książki telefonicznej.

Zanim rozpoczniesz

Uprawnienia dostarczania są ustawiane przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zaloguj**.
- Krok 2** Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.
Pole hasła umożliwia dwie metody wprowadzania: alfanumeryczną i numeryczną. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzania danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne,

lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne. Administrator konfiguruje metodę wprowadzania hasła Na stronie WWW telefonu.

Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu

Procedura

Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

Logowanie się w telefonie jako gość

Telefon ma konto gościa, gdy administrator włączy w telefonie usługę hotelingu. Użytkownik może wówczas zalogować się jako gość w innym telefonie w swojej sieci.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Krok 2 Wprowadź identyfikator użytkownika i hasło.

Pole hasła umożliwia stosowanie dwóch metod wprowadzania: alfanumerycznej i numerycznej. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzanych danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Zapisz**.



Uwaga

Administrator może skonfigurować telefon do wykonywania połączeń alarmowych. Przy każdym zalogowaniu się jako gość w zarejestrowanym telefonie, telefon przekazuje żądanie uzyskania lokalizacji telefonu. Lokalizacja jest wysyłane do usług alarmowych podczas nawiązywania połączenia alarmowego.

Wylogowanie się z telefonu jako gość

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Wyloguj gościa**.

Krok 2 Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

Stan linii współpracownika

Klawisze linii w telefonie można skonfigurować do monitorowania linii współpracowników. Przydaje się to w przypadku częstego obsługiwanie połączeń w zastępstwie innej osoby, gdy chcemy wiedzieć, czy może je ona sama odbierać. Klawisze linii monitorowania działają jako klawisze pola sygnalizacji aktywności linii (SZL). SZL to dioda LED, która zmienia kolor, wskazując stan monitorowanej linii.

W następującej tabeli opisano stan diod LED:

Tabela 2: Stan diody LED klawisz SZL

Kolor diody LED	Znaczenie
Zielony	Monitorowana linia jest dostępna.
Czerwony	Monitorowana linia jest zajęta.
Migający czerwony	Monitorowana linia dzwoni.
Bursztynowy	Błąd konfiguracji klawisza SZL.

Administrator przeprowadza niezbędną konfigurację na serwerze oraz w telefonie, aby umożliwić monitorowanie żądanych linii.








Monitorowanie można skonfigurować w telefonie na dwa sposoby:









- Monitorowanie można skonfigurować dla linii poszczególnych użytkowników.
- Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, możesz aktywować lub dezaktywować monitorowanie całej listy. Lista SZL to lista użytkowników, których linie możesz monitorować. Telefon monitoruje każdego użytkownika na oddzielnym klawiszu linii. Telefon automatycznie przypisuje dostępne klawisze linii do monitorowania.

Korzystając z odpowiedniej konfiguracji, klawiszy SZL można używać do nawiązywania połączenia z monitorowaną linią (szybkie wybieranie) oraz odbierania połączeń przychodzących na monitorowanej linii (przyjmowanie połączeń).

Po ukończeniu konfiguracji ikona na etykiecie klawisza SZL wskazuje funkcje skonfigurowane na klawiszu:

Tabela 3: Ikony pola sygnalizacji aktywności linii

	SZL	SZL i szybkie wybieranie	SZL i przejmowania połączeń	SZL, szybkie wybieranie i przejmowanie połączeń
Bezczynny				
Alarmowanie				

	SZL	SZL i szybkie wybieranie	SZL i przejmowania połączeń	SZL, szybkie wybieranie i przejmowanie połączeń
Zajęty				
Błąd				

Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę sygnalizacji aktywności linii (SZL), możesz aktywować lub dezaktywować monitorowanie całej listy SZL. Telefon monitoruje każdego użytkownika na oddzielnym klawiszu linii. Gdy aktywujesz monitorowanie, telefon przypisuje kolejno dostępne klawisze linii do monitorowania pozycji na liście SZL.

Telefon może używać klawiszy linii zarówno na telefonie, jak i na wszystkich dołączonych do niego modułach rozszerzenia klawiatury albo tylko na module rozszerzenia klawiatury. Zależy to od ustawienia przez administratora.

Klawisze linii SZL działają tak samo jak poszczególne klawisze SZL. Więcej informacji zawiera sekcja [Stan linii współpracownika, na stronie 24](#). Gdy aktywujesz monitorowanie, telefon zaczyna pokazywać stan monitorowanych linii na klawiszach listy SZL. Każdego klawisza listy SZL można używać do nawiązywania połączeń z monitorowaną linią (szybkie wybieranie) oraz odbierania połączeń przychodzących do monitorowanej linii (przejmowanie połączeń).



Uwaga

Administrator ustawia kolejność użytkowników na liście SZL. Kolejność odpowiednich klawiszy listy SZL nie zmienia się. W dowolnej chwili możesz skonfigurować dla klawisza listy SZL inną funkcję, np. szybkie wybieranie. W takim przypadku klawisz linii stanie się jednak niedostępny dla listy SZL.

Za każdym razem, gdy zmieniasz konfigurację klawiszy linii, telefon ponownie przypisuje klawisze listy SZL z uwzględnieniem wprowadzonych zmian. Telefon przypisuje tylko dostępne klawisze linii, każdorazowo w takiej samej kolejności. Może to spowodować zmianę pozycji klawiszy linii SZL.

Telefon umożliwia monitorowanie tylu użytkowników, ile jest dostępnych klawiszy linii. Aby udostępnić funkcji monitorowania większą liczbę klawiszy linii, możesz usunąć funkcje skonfigurowane dla klawiszy linii. Więcej informacji zawiera sekcja [Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii, na stronie 27](#).

Zanim rozpocznie

Administrator konfiguruje listę SZL.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** > **Lista SZL**.

- Gdy opcja **Lista SZL** jest ustawiona na **Pokaż**, monitorowanie jest aktywne. Telefon pokazuje stan monitorowanych linii na klawiszach listy SZL.
- Gdy opcja **Lista SZL** jest ustawiony na **Ukryj**, monitorowanie jest wyłączone.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Ustaw**.

Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii

Klawisz linii możesz skonfigurować do monitorowania stanu linii współpracownika. Po dodaniu szybkiego wybierania do konfiguracji możesz używać klawisza linii do nawiązywania połączeń z monitorowaną linią. Po dodaniu przejmowania połączeń do konfiguracji możesz używać klawisza linii do odbierania połączeń przychodzących na monitorowanych liniach. Klawisz linii działa jak klawisz sygnalizacji aktywności linii (SZL). Więcej informacji zawiera sekcja [Stan linii współpracownika, na stronie 24](#).

Do skonfigurowania tej funkcji można użyć dowolnego dostępnego klawisza linii. Możesz także wybrać dowolny klawisz linii służący jako klawisz szybkiego wybierania lub jako klawisz SZL. Twoja konfiguracja nadpisuje istniejącą konfigurację danego klawisza.

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, możesz tylko monitorować linie osób, które są na liście.

Telefon być może monitoruje już całą listę. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 25](#). Nadal możesz jednak skonfigurować poszczególne klawisze do monitorowania linii. W takim przypadku telefon nie będzie już automatycznie monitorować linii w ramach listy. Jeśli usuniesz pojedynczą konfigurację klawisza SZL, telefon automatycznie wznawia monitorowanie linii w ramach listy. Należy zauważyć, że telefon koryguje przypisanie klawiszy listy SZL za każdym razem, gdy wymagane jest dodanie lub usunięcie linii do automatycznego monitorowania. Powoduje to zmianę pozycji klawiszy listy SZL.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator przeprowadza niezbędną konfigurację umożliwiającą monitorowanie linii.
- Administrator umożliwia konfigurowanie opcji funkcji SZL na klawiszach linii.

Procedura

Krok 1 Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.

Krok 2 Na ekranie **Wybierz funkcję** wybierz jedną z następujących opcji:

- Jeśli chcesz używać klawisza tylko do monitorowania linii, wybierz opcję **Obecność SZL**.
- Jeśli chcesz używać klawisza do monitorowania linii oraz nawiązywania połączenia z wybraną linią przy użyciu funkcji szybkiego wybierania, wybierz opcję **SZL + szybkie wybieranie**.
- Jeśli chcesz używać klawisza użyć do monitorowania linii oraz odbierania połączeń przychodzących na monitorowaną linię, wybierz opcję **SZL + przejmowanie połączeń**.
- Jeśli chcesz używać klawisza do wykonywania wszystkich trzech funkcji, wybierz opcję **SZL + szybkie wybieranie + przejmowanie połączeń**.

Krok 3 W polu **Identyfikator użytkownika** wprowadź identyfikator użytkownika osoby, której linię chcesz monitorować.

Uwaga Wprowadzenie identyfikatora użytkownika jest wymagane. Identyfikatorem użytkownika nie może być imię i nazwisko lub numer wewnętrzny osoby. Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z administratorem.

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, użytkownika, którego linię chcesz monitorować, możesz wybrać z listy:

a) Wybierz opcję **Przeszukaj listę SZL**.

Kolorem szarym na liście są oznaczeni użytkownicy monitorowani już przez telefon na indywidualnie skonfigurowanych klawiszach SZL.

b) Wybierz użytkownika, którego linię chcesz monitorować.

Identyfikator użytkownika jest wyświetlany w polu **Identyfikator użytkownika**.

Jeśli wybierzesz użytkownika, który jest już monitorowany na indywidualnie skonfigurowanym klawiszu, nowa konfiguracja nadpisuje poprzednią konfigurację monitorowania użytkownika.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii

Funkcję skonfigurowaną dla klawisza linii można usunąć.

Jeśli telefon monitoruje listę sygnalizacji aktywności linii (SZL), usunięcie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii powoduje udostępnienie klawisza linii do monitorowania listy SZL. Można to spowodować zmianę pozycji klawiszy listy SZL. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 25](#).



Uwaga Niektórych funkcji skonfigurowanych przez administratora nie można usuwać.

Procedura

Krok 1 Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.

Krok 2 Na ekranie **Wybierz funkcję** wybierz ustawienie **Brak**.

Krok 3 Gdy zostanie wyświetlony monit o potwierdzenie, naciśnij przycisk **OK**.

Dodawanie skrótów do menu do klawisza linii

Po skonfigurowaniu klawisza linii za pomocą skrótów menu można otworzyć menu naciskając klawisz linii.

Zanim rozpoczniesz

Tę funkcję musi włączyć w telefonie administrator.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
 - Krok 2** Z listy wybierz skrót do **menu skrótów**. Zostanie wyświetlona lista dostępnych menu.
 - Krok 3** Przewiń listę i wybierz menu, które chcesz dodać do klawisza linii, i naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Usuwanie skrótów do menu z klawisza linii

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
 - Krok 2** Na liście wybierz opcję **Brak**, a następnie naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym

Gdy serwer chmury Webex jest niedostępny, na ekranie głównym telefonu zobaczysz powiadomienie **Przerwa w świadczeniu usługi**, a w stanie linii pojawi się ikona przetrwania. W tej sytuacji telefon zostaje podłączony do Site Survivability Gateway (SGW), dzięki czemu możesz korzystać przynajmniej z podstawowych funkcji dzwonienia. Usługi SGW są wdrażane w ramach sieci lokalnej, dlatego telefon obsługuje tylko podstawowe funkcje dzwonienia. Jeśli sprawdzisz stan linii, pojawi się **Przerwana**. Aby wyświetlić status linii, patrz [Wyświetlanie stanu linii, na stronie 41](#).

W przypadku wystąpienia tego problemu administrator może pomóc w jego rozwiązaniu.

Strona WWW telefonu

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać na stronie WWW telefonu, do której uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Administrator udostępnia użytkownikowi adres URL strony oraz jego identyfikator i hasło.

Na stronie WWW telefonu można kontrolować funkcje, ustawienia linii i usługi telefoniczne dostępne w aparacie.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.

Jeśli do telefonu podłączony jest moduł rozszerzenia klawiatury przeznaczony dla telefonów IP Cisco z serii 8800, jego przyciski można również skonfigurować na potrzeby szybkiego wybierania i innych usług telefonicznych.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można konfigurować za pomocą strony WWW telefonu.

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu tej funkcji w telefonie można wskazać numer, na który będą kierowane połączenia. Za pomocą strony WWW telefonu można konfigurować bardziej skomplikowane funkcje przekazywania połączeń, np. gdy przydzielona linia jest zajęta.
Szybkie wybieranie	Numery telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.
Sygnał dzwonka	Sygnał dzwonka jest przypisywany do określonej linii.
Kontakt z osobistej książki telefonicznej	Kontakt można dodać do osobistej książki telefonicznej Na stronie WWW telefonu.
Proxy HTTP	Serwer proxy HTTP można skonfigurować w taki sposób, aby był połączony z Internetem.
Połączenie VPN	Konfigurujesz telefon, aby łączył się z siecią przez serwer VPN.
Usuwanie szumów	Włączasz w telefonie funkcję filtrowania rozpraszających dźwięków z otoczenia podczas rozmowy lub spotkania.

Tematy pokrewne

[Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu](#), na stronie 60

[Szybkie wybieranie](#), na stronie 49

[Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu](#), na stronie 135

[Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu](#), na stronie 98

[Ustawienia proxy HTTP](#), na stronie 143

[Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 181

Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybieranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9

- krzyżyk (#)
- gwiazdka (*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków z rzędu, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.
- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać **9**.
- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Przyciski i sprzęt








Telefony IP Cisco z serii 8800 dzielą się pod względem konstrukcji na dwa rodzaje:

- Telefony IP Cisco 8811, 8841, 8851 i 8861 — nie mają kamery.
- Telefony IP Cisco 8845 i 8865 — mają wbudowaną kamerę.

Rysunek 2: Przyciski i podzespoły telefonu IP Cisco 8845



1	Słuchawka i jej świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Kamera Dotyczy tylko telefonów IP Cisco 8845 i 8865	Kamera służy do nawiązywania połączeń wideo.
3	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	Dostęp do linii telefonicznych, funkcji i sesji połączenia.
4	Przyciski programowe	Dostęp do funkcji i usług.
5	Wstecz , grupa Nawigacja i Zwolnij	<p>Wstecz Powrót do poprzedniego ekranu lub menu.</p> <p>Naciśnięcie i przytrzymanie przycisku Wstecz przez więcej niż 0,5 sekundy (długie naciśnięcie) spowoduje powrót do ekranu głównego lub ekranu połączenia. Przy otwartym ekranie ustawień długie naciśnięcie powoduje przejście do ekranu głównego. Jeśli masz otwarty jeden z ekranów połączenia, długie naciśnięcie powoduje przejście do innego ekranu połączenia.</p> <p>Grupa Nawigacja Pierścień nawigacyjny i przycisk Wybierz — przewijanie menu oraz zaznaczanie i wybieranie elementów.</p> <p>Zwolnij Kończenie trwającego połączenia lub sesji.</p>
6	Zawieś/Wznów , Konferencja i Przekaż	<p>Zawieś/Wznów Zawieszanie aktywnego połączenia i wznawianie zawieszonych połączeń.</p> <p>Konferencja Tworzenie połączenia konferencyjnego.</p> <p>Przekaż Przekazywanie połączenia.</p>

7	Zestaw głośnomówiący, Wycisz i Zestaw słuchawkowy	<p>Zestaw głośnomówiący  Włączanie i wyłączanie zestawu głośnomówiącego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</p> <p>Wycisz  Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</p> <p>Zestaw słuchawkowy  Włączanie i wyłączanie zestawu słuchawkowego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony.</p>
8	Kontakty, Aplikacje i Wiadomości	<p>Kontakty  Dostęp do osobistej i firmowej książki telefonicznej.</p> <p>Aplikacje  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o jego modelu.</p> <p>Wiadomości  Automatyczne nawiązywanie połączenia z systemem poczty głosowej.</p>
9	Przycisk Głośność	<p> Regulacja głośności słuchawki, zestawu słuchawkowego i zestawu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności sygnału dźwiękowego (przy odłożonej słuchawce).</p>

Nawigacja

Do przewijania menu i przechodzenia między polami służy zewnętrzny pierścień kółka nawigacyjnego. Wewnętrzny przycisk **Wybierz** grupy Nawigacja służy do wybierania elementów menu.

Rysunek 3: Kółko nawigacyjne



Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.







Przyciski programowe, linii i funkcji

Funkcji dostępnych w telefonie można używać na kilka sposobów:

- Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika. Przycisk programowy **Więcej...** wskazuje, że dostępne są inne funkcje.

- Przyciski funkcji i linii, które znajdują się po bokach ekranu, zapewniają dostęp do funkcji telefonu i linii telefonicznych.
 - Przyciski funkcyjne — umożliwiają korzystanie z takich funkcji, jak **Szybkie wybieranie** czy **Przejęcie połączenia** oraz do wyświetlania statusu na innej linii.
 - Przyciski linii — służą do odbierania połączeń i wznowiania zawieszonych połączeń. Jeśli nie używa się ich do obsługi aktywnego połączenia, umożliwiają inicjowanie funkcji telefonu, takich jak np. wyświetlanie nieodebranych połączeń.

Podświetlenie przycisków funkcji i linii wskazuje stan.

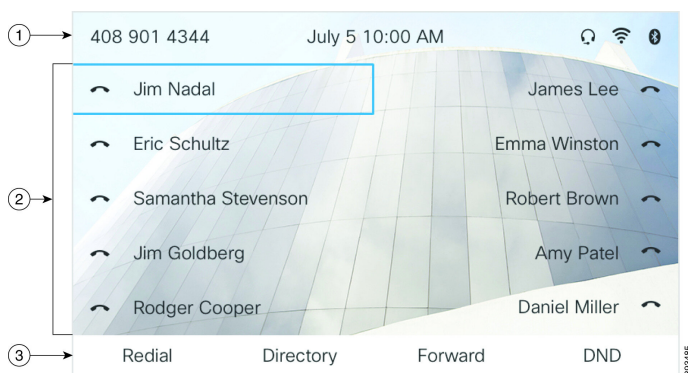
Kolor i stan diod LED	Tryb linii zwykłej: przyciski linii	Tryb linii zwykłej: przyciski funkcyjne Tryb linii zaawansowanej
 — stały zielony kolor diody LED	Aktywne połączenie lub dwukierunkowe połączenie interkomem, połączenie wstrzymane, prywatność w użyciu	Aktywne połączenie lub dwukierunkowe połączenie interkomem, prywatność w użyciu
 — migający zielony kolor diody LED	Nie dotyczy	Połączenie wstrzymane
 — stały pomarańczowy kolor diody LED	Połączenie przychodzące, połączenie powracające, jednokierunkowe połączenie interkomem, zalogowany do grupy poszukiwania	Jednokierunkowe połączenie interkomem, zalogowane do grupy poszukiwania
 — migający pomarańczowy kolor diody LED	Nie dotyczy	Połączenie przychodzące, połączenie powracające
 — stały czerwony kolor diody LED	Linia zdalna w użyciu, linia zdalna wstrzymana, tryb Nie przeszkadzać aktywny	Linia zdalna w użyciu, tryb Nie przeszkadzać aktywny
 — migający czerwony kolor diody LED	Nie dotyczy	Linia zdalna wstrzymana

Administrator może skonfigurować niektóre funkcje jako przyciski programowe lub przyciski funkcji. Ponadto do niektórych funkcji można uzyskać dostęp za pomocą powiązanych z nimi przycisków sprzętowych lub przycisków programowych.

Funkcje ekranu telefonu

Ekran telefonu wyświetla różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i linii, przyciski programowe, przyciski szybkiego wybierania, wybrane połączenia oraz elementy menu. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.

Rysunek 4: Ekran telefonu IP Cisco 8800



1	<p>Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. W wierszu nagłówka wyświetlany jest nazwa telefonu, aktualna data i godzina, a także szereg ikon. Ikony wskazują aktywność poszczególnych funkcji.</p> <p>W wierszu nagłówka może być wyświetlany numer telefonu, identyfikator użytkownika w XMPP lub nazwa telefonu, zgodnie z ustawieniami administratora. Jeśli chcesz zmienić to ustawienie, skontaktuj się z administratorem.</p>
2	<p>W środkowej części ekranu wyświetlane są informacje związane z przyciskami linii i funkcji znajdującymi się na telefonie.</p> <p>Po wybraniu linii mającej więcej niż dwie zarejestrowane linie wokół wybranej linii będzie wyświetlana czarna ramka. Aktywne połączenie nie będzie zaznaczone.</p> <p>Na ekranie połączeń aktywnych i przychodzących może być wyświetlanych ponad 21 znaków. Gdy linia jest nieaktywna, na ekranie telefonu IP Cisco może być wyświetlonych 15 cyfr.</p>
3	<p>Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.</p>

Czyszczenie ekranu telefonu

Procedura

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

Przeostroga Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłyby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi

Określ *linie* i *połączenia* używamy w bardzo konkretny sposób przy objaśnianiu działania telefonu.

- Linie — każda z linii odpowiada numerowi telefonu lub numerowi wewnętrznemu, z którego inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Liczba obsługiwanych linii jest równa liczbie posiadanych numerów telefonu oraz ikon linii telefonicznych.
- Połączenia — każda linia może obsługiwać wiele połączeń. Domyślnie telefon obsługuje do dwóch połączeń na linię, ale administrator może dostosować tę liczbę do potrzeb użytkownika.

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie. Pozostałe połączenia są automatycznie zawieszane.

Przykład: jeśli użytkownik ma do dyspozycji dwie linie, a każda z nich obsługuje cztery połączenia, telefon może utrzymywać do ośmiu połączeń naraz. Tylko jedno z nich jest aktywne, a reszta — zawieszona.

Porty USB

Dotyczy tylko telefonów IP Cisco 8851, 8861 i 8865.

Telefon może być wyposażony w pojedynczy port USB lub w większą ich liczbę. Każdy port USB obsługuje maksymalnie 5 urządzeń USB. Każde urządzenie podłączone do portu zalicza się do maksymalnej liczby urządzeń. Dotyczy to również modułów rozbudowy klawiatury.

Przykład: telefon może obsługiwać 5 urządzeń USB podłączonych do portu bocznego i 5 dodatkowych standardowych urządzeń USB podłączonych do portu tylnego. Wiele produktów USB innych firm składa się z więcej niż jednego urządzenia USB i dlatego uwzględnia się je jako więcej niż jedno urządzenie.



Uwaga Telefon IP Cisco 8851 ma tylko jeden port USB, boczny port USB.

Jeśli użytkownik stosuje koncentrator USB i w trakcie aktywnego połączenia odłączy kabel USB od telefonu, może nastąpić ponowne uruchomienie telefonu.

Tematy pokrewne

[Telefony IP Cisco z serii 8800](#), na stronie 1

Ładowanie urządzeń przenośnych

Portów USB w telefonie można używać do ładowania urządzeń przenośnych wyposażonych w port USB. Następujące porty obsługują ładowanie przez USB:

Telefon kontynuuje ładowanie urządzenia przenośnego nawet w trybie oszczędzania energii.

Ładowanie urządzenia przenośnego za pomocą telefonu podlega następującym ograniczeniom:

- Ładowanie może się rozpocząć z niewielkim opóźnieniem.
- W pewnych sytuacjach urządzenie przenośne nie wyświetla ikony ładowania. Może ona być niewidoczna na przykład gdy urządzenie jest w pełni naładowane.
- Jeśli do telefonu podłączony jest więcej niż jeden Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800, tylny port USB nie może służyć do szybkiego ładowania urządzeń przenośnych.

Jeśli po odłączeniu tabletu od telefonu zostanie natychmiast podłączony w jego miejsce zestaw słuchawkowy USB, telefon rozpozna zestaw słuchawkowy USB z 3-sekundowym opóźnieniem.

Jeśli administrator wyłączy tylny lub boczny port USB, wyłączony port USB przestanie działać i nie będzie ładował podłączonego urządzenia. Jeśli chcesz korzystać z portów USB, skontaktuj się z administratorem.

Tematy pokrewne

[Oszczędność energii](#), na stronie 37

Korzystanie z komunikacji Bluetooth za pomocą telefonu

Bluetooth obsługują telefony IP Cisco 8851 i 8861.

Jeśli telefon obsługuje Bluetooth, można używać z nim zestawu słuchawkowego Bluetooth i połączyć z nim telefon komórkowy lub tablet.

Połączenia Bluetooth działają najlepiej w promieniu 1–2 metrów od telefonu, ale mogą się utrzymywać nawet w odległości 20 metrów. Połączenie Bluetooth może ulec pogorszeniu, jeśli między telefonem a połączonym z nim urządzeniem znajduje się jakaś przeszkoda (ściana, drzwi lub okno), duży metalowy przedmiot lub inne urządzenie elektroniczne.

Aby połączyć z telefonem urządzenie przenośne lub zestaw słuchawkowy za pomocą Bluetooth, należy je najpierw sparować. Maksymalnie można sparować trzy urządzenia. Jeśli sparowano już trzy urządzenia, podczas próby sparowania kolejnego pojawi się komunikat o konieczności usunięcia jednego z wcześniej sparowanych.

Po sparowaniu zestawów słuchawkowych lub urządzeń przenośnych telefon łączy się z nimi, gdy są włączone.

Podczas parowania urządzenia można wybrać jeden z następujących trybów Bluetooth: Telefon, Zestaw głośnomówiący lub Oba. Tryb Telefon umożliwia używanie tylko zestawu słuchawkowego Bluetooth. Tryb Zestaw głośnomówiący umożliwia używanie tylko telefonu komórkowego. Tryb Oba umożliwia używanie zarówno zestawu słuchawkowego Bluetooth, jak i telefonu komórkowego.

Używając z telefonem zestawu słuchawkowego Bluetooth i urządzeń przenośnych, należy pamiętać o następujących kwestiach:

- Ostatni zestaw słuchawkowy Bluetooth lub ostatnie urządzenie przenośne połączone z telefonem jest domyślnym urządzeniem, z którego korzysta telefon.
- Tylko jedno połączenie może być aktywne w tym samym czasie. Na przykład aktywny może być zestaw słuchawkowy Bluetooth lub telefon komórkowy.
- Telefon obsługuje po jednym urządzeniu każdego typu. Na przykład nie można połączyć telefonu z dwoma zestawami słuchawkowymi Bluetooth.
- W każdej chwili telefon może być połączony z jednym urządzeniem przenośnym. Na przykład: jeśli aktywny jest zestaw słuchawkowy Bluetooth, zostanie on odłączony po połączeniu z telefonem komórkowym.
- Urządzenie Bluetooth ponownie nawiąże połączenie, gdy wróci w zasięg telefonu lub po ponownym uruchomieniu.

Tematy pokrewne

[Zestawy słuchawkowe Bluetooth](#)

[Parowanie urządzeń przenośnych z telefonem biurkowym](#), na stronie 90

[Telefony IP Cisco z serii 8800](#), na stronie 1

Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, gdy się z niego nie korzysta. Administrator może skonfigurować następujący poziom oszczędzania energii:

- Oszczędzanie energii — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez określony czas.

Włączanie telefonu

Gdy telefon jest wyłączony w celu oszczędzania energii, jego ekran jest zgaszony.

Procedura

Naciśnij dowolny przycisk, aby włączyć telefon.

Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

- Skrócone instrukcje obsługi i podręczniki użytkownika w języku angielskim można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Podręczniki w innych wersjach językowych można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacje na temat licencjonowania można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funkcje ułatwienia dostępu

Telefony IP Cisco zawierają funkcje ułatwień dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych oraz dla osób niedosłyszących i mających problemy z poruszaniem się.

Szczegółowe informacje na temat funkcji ułatwień dostępu znajdujących się w tych telefonach można znaleźć pod adresem <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Więcej informacji o ułatwieniach dostępu można też znaleźć w witrynie internetowej firmy Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:

- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawiają się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

Znajdowanie informacji o telefonie


Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.

Telefon zawiera wszystkie informacje o unikatowym identyfikatorze urządzenia (UDI). Identyfikator UDI składa się z trzech elementów danych powiązanych z telefonem. Elementy danych to:

- Identyfikator produktu
- Identyfikator wersji (VID)
- Numer seryjny

Informacje o telefonie można również znaleźć w oknie **Info > Status > Product Information** w interfejsie WWW telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**.

Można sprawdzić następujące informacje:

Nazwa produktu — nazwa oznaczająca telefon IP firmy Cisco.

Numer seryjny — numer seryjny telefonu IP Cisco.

Adres MAC — adres sprzętowy telefonu IP Cisco.

Wersja oprogramowania — numer wersji oprogramowania sprzętowego telefonu IP Cisco.

Wersja konfiguracji — numer wersji konfiguracji telefonu IP firmy Cisco. Te informacje są wyświetlane w momencie włączenia ich przez administratora.

Wersja sprzętu — numer wersji sprzętu telefonu IP Cisco.

VID – identyfikator wersji telefonu IP firmy Cisco.

Certyfikat — stan certyfikatu klienta uwierzytelniającego telefon IP Cisco w sieci ITSP. To pole wskazuje, czy w telefonie jest prawidłowo zainstalowany certyfikat klienta.

Dostosowanie — w przypadku jednostki zdalnie sterowanej (RC) to pole wskazuje, czy jednostka została dostosowana. Wartość **Operacja oczekująca** oznacza, że jest to nowa jednostka zdalnie sterowana (RC) gotowa do skonfigurowania. Jeśli dla jednostki pobrano już dostosowany profil, w tym polu jest wyświetlany stan dostosowania **Pobrano**.

Krok 3 Aby powrócić do ekranu Aplikacje, naciśnij przycisk **Wyjście**.

Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania

Po pobraniu RC z serwera EDOS stan dostosowania telefonu można zobaczyć na jego ekranie.


Poniżej znajdują się opisy stanów zdalnego dostosowania:

- **Otwarty** — telefon został uruchomiony pierwszy raz i nie jest skonfigurowany.
- **Przerwano** — zdalne dostosowywanie zostało przerwane z powodu konfigurowania innych ustawień, np. opcji DHCP.
- **Operacja oczekująca** — telefon nie może pobrać profilu z serwera EDOS.
- **Niestandardowe-oczekujące** — telefon odebrał adres URL przekierowania z serwera EDOS.
- **Pobrano** — w profilu pobranym z serwera EDOS znajduje się adres URL przekierowania, który służy do konfigurowania. Jeśli pobieranie adresu URL przekierowania z serwera konfiguracji powiodło się, wyświetlany jest ten stan.
- **Niedostępny** — zdalne dostosowanie zostało zatrzymane, ponieważ serwer EDOS przesłał w odpowiedzi pusty plik konfiguracyjny, odpowiedź HTTP była typu 200 OK.

Procedura


Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Informacje o produkcie** > **Dostosowanie**.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wstecz** .

Wyświetlanie stanu sieci

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Stan sieci**.


Można sprawdzić następujące informacje:

- **Typ sieci** — wskazuje typ sieci lokalnej, do której jest podłączony telefon.

- **Stan sieci** — informuje, czy telefon jest podłączony do sieci.
- **Stan IPv4** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
- **Stan IPv6** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
- **VLAN ID** — identyfikator VLAN telefonu.
- **Adres MAC** — unikatowy adres MAC (Media Access Control) telefonu.
- **Nazwa hosta** — bieżąca nazwa hosta przypisana do telefonu.
- **Domena** — nazwa domeny sieciowej telefonu. Domyślne: cisco.com
- **Łącze portu przełącznika** — stan portu przełącznika.
- **Konfig. portu przełącznika** — informacja o szybkości i duplexie portu sieciowego.
- **Konfig. portu komputera PC** — informacja o szybkości i duplexie portu komputera.
- **Łącze portu komputera PC** — informacja o szybkości i duplexie portu komputera.

Wyświetlanie stanu telefonu

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .


Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan telefonu**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Czas, który upłynął** — czas od ostatniego uruchomienia systemu.
- **Odebrane (pakiety)** — pakiety wysłane z telefonu.
- **Wysłane (pakiety)** — pakiety odebrane w telefonie.

Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie


Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Komunikaty o stanie**.


Można tu zobaczyć dziennik różnych komunikatów o stanie telefonu od czasu ostatniego skonfigurowania telefonu.

Uwaga Dla komunikatów o stanie podawany jest czas UTC — nie jest uwzględniana strefa czasowa ustawiona w telefonie.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wstecz** .

Wyświetlanie stanu linii

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan linii**.

Można wyświetlić stan każdej linii telefonu.

Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń


Każdy rejestr połączeń zawiera dodatkowe informacje, które możesz chcieć sprawdzić. Aby wyświetlić szczegółowe informacje o ostatnich połączeniach, wykonaj procedurę opisaną w tym temacie.

Zanim rozpocznie

Zaloguj się do telefonu, aby umożliwić dostęp do menu **Statystyki połączenia**.

Jeśli w prawym górnym rogu ekranu głównego pojawi się ikona blokady, oznacza to, że jeszcze nie zalogowałeś się do telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Statystyki połączeń**.

Krok 3 (Opcjonalne) Jeśli zostaniesz poproszony, wprowadź hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Jeśli nie możesz zalogować się do telefonu, skontaktuj się z administratorem.

Krok 4 Wyróżnij wpis statystyki połączenia na liście i naciśnij przycisk **Wybierz**.

Możesz także nacisnąć przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Typ połączenia** – połączenie wychodzące lub przychodzące.
- **Nazwa rozmówcy** – Imię osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
- **Telefon rozmówcy** – numer telefonu osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.

- **Kodek kodujący** – metoda używana do kompresji wychodzącego dźwięku.
- **Kodek dekodujący** – metoda używana do dekompresji przychodzącego dźwięku.
- **Czas połączenia** – czas, w którym połączenie zostało nawiązane lub odebrane.
- **Identyfikator połączenia** – identyfikator osoby dzwoniącej.

Statystyki połączeń mogą zawierać dodatkowe informacje, takie jak licznik, statystyki i wskaźniki jakości głosu. Użyj tych informacji do rozwiązywania problemów.

Tematy pokrewne

[Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu \(Extension Mobility\)](#), na stronie 22

[Logowanie się w telefonie jako gość](#), na stronie 23


[Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta](#), na stronie 83

[Konfigurowanie konta profilu](#), na stronie 159

[Ustawianie hasła](#), na stronie 158

Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .


Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Ethernet** > **Uwierzytelnianie 802.1X** > **Stan transakcji**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Status transakcji**
 - **Protokół**
-

Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Historia ponownego uruchamiania**.

Można tu zobaczyć datę i godzinę ponownego uruchomienia telefonu, niezależnie od przyczyny ponownego uruchomienia.


Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP

Za pomocą narzędzia do zgłaszania problemów można gromadzić i wysłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi.

Zanim rozpocznie

Administrator włącza serwer WWW dla telefonu.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Zgłoś problem**.
 - Krok 3** W polu **Data wystąpienia problemu** wprowadź dzień, w którym wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca data.
 - Krok 4** W polu **Godzina wystąpienia problemu** wprowadź godzinę, o której wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca godzina.
 - Krok 5** Wybierz opcję **Opis problemu**.
 - Krok 6** Wybierz opis z wyświetlonej listy.
 - Krok 7** Naciśnij przycisk **Wyślij**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy serwer WWW dla telefonu, telefon nie przekaże raportu o problemie do serwera. Ponadto na ekranie telefonu wyświetlany jest komunikat **Błąd: 109** lub **Zgłoś problem**, a łącze pobierania jest niedostępne. Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem.

Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą strony WWW telefonu

Ze strony WWW telefonu można przywrócić oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

Procedura

Wprowadź adres URL w obsługiwanej przeglądarce internetowej i kliknij przycisk **Confirm Factory Reset**.

Adres URL może mieć postać:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

gdzie:

Phone IP = faktyczny adres IP danego telefonu.

/admin = ścieżka do strony administracyjnej telefonu.

factory-reset = polecenie wprowadzane Na stronie WWW telefonu w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.

Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera

Po przywróceniu przez administratora ustawień fabrycznych telefonu z serwera można przywrócić jego oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefonu przez administratora na ekranie telefonu pojawią się następujące powiadomienia.

- Jeśli telefon jest beczynny i nie ma aktywnego połączenia lub telefon nie jest aktualizowany, wyświetli komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie, aby zakończyć przywracanie ustawień fabrycznych.
- Jeśli telefon jest zajęty aktywnym połączeniem lub trwa jego aktualizacja, wyświetlany jest komunikat **Telefon zostanie przywrócony do ustawień fabrycznych, gdy będzie beczynny zgodnie z żądaniem administratora**. Po przejściu telefonu w stan beczynności wyświetlony zostanie komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.

Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu

Jeśli telefon nie działa lub nie rejestruje się w sieci, przyczyną może być błąd sieci lub błędna konfiguracja. Aby ustalić przyczynę, dodaj adres IP lub nazwę domeny do adresu strony administracyjnej telefonu. Następnie spróbuj otworzyć tę stronę, aby telefon mógł wysłać sygnał ping pod adres docelowy i wyświetlić przyczynę.

Procedura

W obsługiwanej przeglądarce internetowej wprowadź adres URL składający się z adresu IP telefonu i docelowego adresu IP, pod który chcesz wysłać pakiet ping. Wprowadź adres URL w następującym formacie:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, gdzie:

`<Phone IP>` = faktyczny adres IP danego telefonu.

`/admin` = ścieżka do strony administracyjnej telefonu.

`<ping destination>` = dowolny adres IP lub nazwa domeny urządzenia sieciowego, do którego chcesz wysłać sygnał ping.

Adres docelowy ping dopuszcza tylko znaki alfanumeryczne, „-”, i „_” (podkreślenie). W przeciwnym razie na stronie WWW telefonu pojawi się informacja o błędzie. Jeśli `<ping destination>` zawiera spacje, jako adresu docelowego ping telefon używa jedynie pierwszej części adresu.

Na przykład, aby wysłać sygnał ping na adres 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia

Jeśli telefon wyświetli komunikat Zweryfikuj ustawienia konfiguracyjne lub skontaktuj się z dostawcą usług, wystąpił problem z konfiguracją. Ten komunikat będzie wyświetlany tylko natychmiast po uruchomieniu telefonu. Ten komunikat nie będzie wyświetlany po zarejestrowaniu telefonu na serwerze rozmów.

Ten komunikat ma zastosowanie do wszystkich telefonów MPP.

Procedura

Krok 1 Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Szczegóły** — wyświetla listę komunikatów o stanie.
- **Anuluj** — powrót do głównego ekranu telefonu.

Uwaga Anulowanie powiadomienia konfiguracyjnego spowoduje, że telefon nie wyświetli kolejnego powiadomienia o jego dostarczeniu do czasu ponownego uruchomienia.

Krok 2 Wyróżnij odpowiedni komunikat o stanie na liście i naciśnij jedną z poniższych opcji:

- **Szczegóły** — wyświetlany jest cały komunikat o stanie.
- **Wyczyść** — usuwa całą listę wiadomości


Krok 3 Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem. Jeśli administrator udzielił Ci dostępu, można również wyświetlić komunikaty w interfejsie WWW telefonu.

W interfejsie WWW telefonu wybierz pozycję **Informacje** > **Informacje o stanie pobierania** > **Stan konfiguracji**

Znajdź typ licencji przejściowej

Administrator może poprosić o informacje na temat typu licencji użytej do migracji do wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcji**.
- Krok 3** W polu **Typ autoryzacji przejścia** wyświetlany jest typ użytej licencji.
-

Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC

Na stronie internetowej telefonu można wyświetlić status odnowienia i powiązane informacje, aby sprawdzić, czy odnowienie MIC (Manufacture Installed Certificate) zostało zakończone. Administrator może zapytać Cię o te informacje podczas rozwiązywania problemów z telefonem.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator udzielił Ci dostępu do strony WWW telefonu.
- Administrator aktywuje odnawianie certyfikatu MIC (Manufacture Installed Certificate) w telefonie.

Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu kliknij opcję **Informacje > Stan pobierania**.
- Krok 2** Znajdź informacje w sekcji **Stan odświeżania certyfikatu MIC (MIC Cert Refresh Status)**.
- **Stan inicjowania stanu certyfikacji MIC:** To pole zawiera datę i godzinę przeprowadzonego odnowienia certyfikatu, adres URL żądania HTTP oraz komunikaty o wynikach.
 - **Informacje o certyfikacji MIC:** To pole pokazuje ogólny status procedury odnawiania certyfikatu. Zazwyczaj pokazuje, czy certyfikat MIC telefonu został pomyślnie odnowiony.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w sekcji [Gwarancje produktu](#).



ROZDZIAŁ 2

Połączenia

- Nawiązywanie połączeń, na stronie 47
- Odbieranie połączeń, na stronie 53
- Wyciszanie połączenia, na stronie 55
- Zawieszanie połączeń, na stronie 56
- Przekierowywanie połączeń, na stronie 59
- Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 60
- Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 61
- Przekazanie połączenia, na stronie 62
- Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 63
- Interakcja spotkania i połączenia, na stronie 67
- Połączenia wideo, na stronie 75
- Rejestrowanie połączeń, na stronie 78
- Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 78
- Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie), na stronie 80
- Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne, na stronie 80
- Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 81
- Wiele linii, na stronie 81
- Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 82
- Połączenia kierownicze, na stronie 86
- Połączenia asystenta kierownika, na stronie 87
- Urządzenia przenośne a telefon biurkowy, na stronie 90

Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Nawiązywanie połączenia

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

Procedura

Wprowadź numer i podnieś słuchawkę.

Nawiązywanie połączenia za pomocą listy Pomoc telefoniczna

Jeśli jest skonfigurowana pomoc telefoniczna, podczas wybierania numeru będą wyświetlane sugestie z książki telefonicznej i historii połączeń.


Procedura

-
- Krok 1** Zaznacz numer z listy pomocy telefonicznej, używając klawisza nawigacji.
Krok 2 Naciśnij przycisk **Połącz** lub **Połączenie**, aby wybrać numer.
-

Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego

Zestaw głośnomówiący umożliwia nawiązywanie połączeń bez dotykania telefonu. Należy pamiętać, że rozmowę mogą usłyszeć także współpracownicy.


Procedura

-
- Krok 1** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
Krok 2 Naciśnij przycisk **Zestaw głośnomówiący** .
-

Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy umożliwia prowadzenie rozmów bez dotykania telefonu, tak by nie przeszkadzać współpracownikom i uzyskać pewien stopień prywatności.

Procedura

-
- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy.
Krok 2 Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
Krok 3 Naciśnij przycisk **Zestaw nagłowny** .
-

Nawiązywanie połączenia alarmowego

Telefon umożliwia nawiązywanie połączenia alarmowego, podobnie jak w przypadku innych połączeń. Podczas wybierania numeru alarmowego dział usług alarmowych uzyska numer Twojego telefonu i jego lokalizację, aby móc Ci pomóc.



Uwaga W przypadku rozłączenia połączenia, dział usług alarmowych oddzwoni do Ciebie.

Zanim rozpoczniesz

W telefonie należy skonfigurować uzyskiwanie lokalizacji fizycznej. Personel działu usług alarmowych musi znać Twoją lokalizację, aby odszukać Cię w przypadku połączenia alarmowego.

Procedura

Wprowadź numer alarmowy i podnieś słuchawkę.

Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

Procedura

Krok 1 (Opcjonalne) Wybierz linię.

Krok 2 Naciśnij klawisz **Powtórz**.

Uwaga W przypadku Webex Calling, obszary robocze obsługują ponowne wybieranie numeru, gdy historia **Połączeń lokalnych** jest ustawiona na urządzeniach obszaru roboczego lub przy użyciu FAC *66.

Krok 3 Wybierz rekord połączenia z listy **Połączenia nawiązane** i naciśnij przycisk **Połącz**.

Do listy **Połączenia nawiązane** można również uzyskać dostęp poprzez wybranie kolejno opcji **Informacje i ustawienia** > **Ostatnie** > **Połączenia nawiązane**.

Szybkie wybieranie

Szybkie wybieranie umożliwia naciśnięcie przycisku, wprowadzenie ustawienia wstępnego lub wybranie elementu na ekranie telefonu w celu nawiązania połączenia. Szybkie wybieranie można skonfigurować na ekranie telefonu lub Na stronie WWW telefonu.

Można edytować, usuwać i sprawdzać kod szybkiego wybierania.

Tematy pokrewne


[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 29

Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu

Indeks szybkiego wybierania można skonfigurować na wyświetlaczu telefonu. Kod szybkiego wybierania można także przypisać Na stronie WWW telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Szybkie wyb.**
- Krok 3** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Edytuj** i wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wprowadź nazwę i numer.
 - Wybierz opcję **Opcje > Wybierz z kontaktu**, aby wybrać kontakt z książki adresowej.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania

Zanim rozpoczniesz

Skonfiguruj kody szybkiego wybierania Na stronie WWW telefonu lub na ekranie telefonu.

Procedura

Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.

Konfiguracja szybkiego wybierania na klawiszu linii

Na telefonie można nacisnąć dowolny nieprzypisany klawisz linii i skonfigurować dla niego szybkie wybieranie. Obok klawisza linii na ekranie telefonu będzie wyświetlana ikona szybkiego wybierania, nazwa kontaktu oraz numer wewnętrzny. Zmianę można zweryfikować w polu **Funkcja rozszerzona** na stronie WWW. Po skonfigurowaniu szybkiego wybierania na klawiszu linii możesz nacisnąć ten klawisz, aby zmodyfikować informacje o szybkim wybieraniu i przypisać nowy numer telefonu i nazwę. Możesz nacisnąć przycisk linii, na którym skonfigurowano szybkie wybieranie, aby wybrać numer.

Klawisz linii w module rozbudowy klawiatury można skonfigurować jako klawisz szybkiego wybierania i można nacisnąć ten klawisz, aby przyspieszyć wybieranie numeru. Administrator konfiguruje klucz linii kluczowego modułu rozszerzeń jako klawisz szybkiego wybierania na stronie WWW telefonu.

Zanim rozpocznie

Przejdź na stronę WWW i wyłącz klawisz linii, który ma być klawiszem szybkiego wybierania.

Procedura

-
- Krok 1** Przytrzymaj dowolny nieprzypisany klawisz linii przez co najmniej dwie sekundy.
 - Krok 2** W oknie **Szybkie wybieranie** dodaj nazwę kontaktu i numer telefonu, z którym chcesz się łączyć po naciśnięciu klawisza linii.
 - Krok 3** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-

Usuwanie szybkiego wybierania z klawisza linii

Na telefonie można nacisnąć klawisz linii i usunąć numer do szybkiego wybierania przypisany do tego klawisza. Numer do szybkiego wybierania zostanie usunięty z klawisza linii. Sprawdź stronę WWW telefonu, aby potwierdzić usunięcie szybkiego wybierania.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej dwie sekundy klawisz linii z ustawionym numerem do szybkiego wybierania.
 - Krok 2** Naciśnij kolejno opcje **Opcje > Usuń** w oknie **Szybkie wybieranie** na ekranie telefonu.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Brak** i potwierdź przyciskiem **OK**
-

Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania

Klawisz linii można skonfigurować do szybkiego wybierania numerów z identyfikatorem profilu głosowego (VID) lub bez niego. Gdy są skonfigurowane obie opcje, opcja z VID ma wyższy priorytet. Połączenie zostanie skierowane na tę linię.

Jeśli klawisz linii jest skonfigurowany bez VID, można skonfigurować używanie zaznaczonej linii z klawiszem szybkiego wybierania.

Procedura

-
- Krok 1** Skonfiguruj klawisz szybkiego wybierania bez użycia VID.
 - Krok 2** Zaznacz linię, której chcesz użyć.
 - Krok 3** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania, aby nawiązać połączenie.
Połączenie zostanie nawiązane przy użyciu zaznaczonej linii.

Jeśli aktualna liczba połączeń na zaznaczonej linii jest równa wartości ustawionej na stronie narzędzia konfiguracji w polu **Liczba połączeń na linię**, połączenie szybkiego wybierania zostanie wykonane na następnej dostępnej linii.

Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania

Jeśli klawisz linii jest skonfigurowany bez VID, można przeprowadzić test, aby sprawdzić, czy połączenie jest wykonywane przy użyciu zaznaczonej linii.

Procedura

- Krok 1** Skonfiguruj klawisz szybkiego wybierania bez użycia VID.
 - Krok 2** Zaznacz linię, której chcesz użyć.
 - Krok 3** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania, aby nawiązać połączenie.
Połączenie zostanie nawiązane przy użyciu zaznaczonej linii.
-

Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (*)** przez co najmniej 1 sekundę.
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
 - Krok 2** Wprowadź numer telefonu.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
-

Połączenia bezpieczne

Twój telefon szyfruje wszystkie połączenia, aby je chronić. Ikona kłódki jest wyświetlana na ekranie telefonu dla wszystkich bezpiecznych połączeń.

Można również ustawić hasło w telefonie, aby ograniczyć dostęp osób nieupoważnionych.

Odbieranie połączeń

Telefon IP Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

Odebranie połączenia

Procedura

Naciśnij migający na czerwono przycisk sesji. Jeśli telefon obsługuje wiele linii, najpierw naciśnij przycisk linii świecącej na czerwono.

Jeśli parametr **Automatyczne zwijanie do klawisza linii** jest włączony, okno aktywnego połączenia jest minimalizowane, a informacje o sesji połączenia, takie jak nazwa osoby dzwoniącej, numer, czas trwania połączenia, stan połączenia i wszelkie specjalne ikony, takie jak bezpieczne połączenie, nagrywanie połączenia itp. są wyświetlane w samym oznaczeniu linii.

Podczas wielu połączeń ikona linii jest przełączana między liczbą połączeń a ikoną bieżącego połączenia.

Aby wyświetlić okno połączenia na pełnym ekranie, naciśnij przycisk linii.

Odbieranie połączeń oczekujących

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i miganie przycisku sesji na czerwono oznajmniają połączenie oczekujące.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk sesji.

Krok 2 (Opcjonalne) Jeśli masz więcej niż jedno połączenie oczekujące, wybierz jedno z nich.

Odrzucanie połączeń

Aktywne lub dzwoniące połączenie można odesłać do systemu poczty głosowej lub na ustawiony wstępnie numer telefonu.

Procedura

Odrzuć połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk **Odrzuć**.

- W przypadku wielu połączeń przychodzących zaznacz połączenie i naciśnij przycisk **Odrzuć**.

Wycisz połączenie przychodzące



Połączenie przychodzące można wyciszyć, gdy nie chcesz go odbierać. Telefon przestaje dzwonić, ale wyświetlany jest alert wizualny i można odebrać połączenie telefoniczne.

Zanim rozpoczniesz

Administrator konfiguruje klawisz programowy **Ignoruj** na telefonie.

Procedura

Połączenie przychodzące można wyciszyć dowolną z poniższych metod:

- Naciśnij przycisk programowy **Ignoruj**. Po naciśnięciu ten klawisz programowy zniknie z ekranu telefonu i zostanie przywrócony ponownie podczas następnego połączenia przychodzącego.
- Naciśnij przycisk zmniejszenia głośności  . Jeśli ponownie naciśniesz ten przycisk, zmniejszy się głośność dzwonka.

Głośność dzwonka zostanie przywrócona podczas następnego połączenia przychodzącego.


Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Jednak nawet kiedy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, użytkownik będzie zawsze otrzymywał wezwania pagerem i połączenia alarmowe.

Gdy włączona jest ta funkcja, połączenia przychodzące są przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej, o ile został on skonfigurowany.

Gdy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, na pasku górnej części ekranu jest wyświetlany napis **Nie przeszkadzać**.

Włączenie funkcji Nie przeszkadzać domyślnie wpływa na wszystkie linie dostępne w telefonie. W menu **Preferencje** funkcję Nie przeszkadzać można także włączyć dla określonej linii.

Gdy dla klawisza linii zarówno synchronizacja klawiszy funkcji, jak i funkcja Nie przeszkadzać są włączone, ikona funkcji Nie przeszkadzać  jest wyświetlana obok oznaczenia klawisza linii.

Procedura

Krok 1 Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **NPrzeszk.**

Jeśli klawisz programowy **Nie przeszk.** jest niedostępny na ekranie telefonu, skontaktuj się z administratorem.

Krok 2 Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **WyłNiePrzszk.**

Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką

Funkcję „Nie przeszkadzać” można włączyć i wyłączyć za pomocą odpowiednich kodów z gwiazdką skonfigurowanych dla telefonu. Te kody są wprowadzane przez administratora w polach, odpowiednio, **Kod aktywacji Nie przeschk.** i **Kod dezaktywacji Nie przeschk.** Na stronie WWW telefonu.

Procedura

Krok 1 Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.

Krok 2 Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.

Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)

Jeśli użytkownik współdzieli zadania obsługi połączeń ze swoimi współpracownikami, może odbierać połączenia docierające do ich telefonów. Jednak najpierw administrator musi go przypisać do co najmniej jednej grupy przejmowania połączeń.

Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)

Użytkownik może odebrać połączenie sygnalizowane przez inny telefon z tej samej grupy przejmowania połączeń. Jeśli dostępnych jest wiele połączeń do przejęcia, użytkownik otrzyma połączenie, które jest sygnalizowane najdłużej.

Procedura

Krok 1 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.


Krok 2 Naciśnij przycisk **Przejmij**, aby przenieść na swój telefon połączenie przychodzące z grupy przejmowania połączeń.

Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

W przypadku telefonu wideo po wyciszeniu dźwięku kamera nadal przesyła obraz.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Wycisz** .

Krok 2 Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.


Zawieszanie połączeń

Zawieszanie połączeń

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie. Po zawieszeniu połączenia wideo przesył obrazu jest blokowany do czasu wznowienia połączenia.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Wstrzymaj**  lub **Wstrzymaj**.


Krok 2 Aby wznowić zawieszony połączenie, naciśnij przycisk **Zawieś**  lub **Wznów**.

Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas

Telefon jest skonfigurowany w taki sposób, aby zawierał podpowiedzi informujące o zbyt długim okresie wstrzymania połączenia.

- miganie wskaźnika wiadomości na słuchawce,
- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.
- powiadomienie o połączeniu w telefonie, jeśli Na stronie WWW telefonu skonfigurowano przypomnienie o wstrzymanym połączeniu.

Procedura

Aby wznowić zawieszony połączenie, naciśnij przycisk **Zawieś**  lub **Wznów**.

Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

Procedura

Naciśnij przycisk sesji, aby wznowić zawieszony połączenie i automatycznie zawiesić drugie połączenie.

Parkowanie połączeń

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia. Zaparkowane połączenie można odzyskać na własnym telefonie lub na innym, na przykład na telefonie na biurku innego pracownika lub w sali konferencyjnej.

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

Zaparkowane połączenie zajmuje jedną linię.

Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Można również zaparkować połączenie na własnym telefonie. W takim przypadku może nie być słychać nagrania.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

Zanim rozpocznie

Połączenie musi być aktywne.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Parkuj**.
W telefonie zostanie odtworzone nagranie z prośbą o podanie numeru zaparkowanego połączenia.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli masz parkowanie połączeń skonfigurowane w module rozszerzenia klawiatury, naciśnij klawisz linii parkowania połączeń.
 - Krok 3** Wprowadź numer i naciśnij **krzyżyk (#)**.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Przekaż numer zaparkowanego połączenia osobie mającej je odebrać.
-

Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Użytkownik może odebrać zaparkowane połączenie za pomocą dowolnego telefonu należącego do jego sieci.

Zanim rozpocznie

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Cofnij parkowanie**.

- Krok 2** (Opcjonalne) Aby odzyskać połączenie wstrzymane, naciśnij klawisz linii, który ma pole sygnalizacji aktywności linii ze skonfigurowanym przejęciem połączenia.
- Krok 3** (Opcjonalne) Jeśli masz parkowanie połączeń skonfigurowane w module rozszerzenia klawiatury, naciśnij klawisz linii parkowania połączeń.
- Krok 4** Wprowadź numer, pod którym jest zaparkowane połączenie, a następnie naciśnij **krzyżyk (#)**. Możesz też nacisnąć **krzyżyk (#)**, aby odzyskać zaparkowane połączenie. Jeśli odzyskujesz połączenie zaparkowane na własnym telefonie, wprowadzanie numeru może nie być konieczne.
-

Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza

Jeśli administrator skonfigurował w funkcji **PRK** (stan linii) listę pól sygnalizacji aktywności linii, można zaparkować i odparkować aktywne połączenia. Wyświetl ikony [Stan linii współpracownika, na stronie 24](#) bezczynnych i zaparkowanych połączeń.

Funkcja ta nie ma zastosowania do telefonu Cisco IP Phone 7811.

Zanim rozpoczniesz

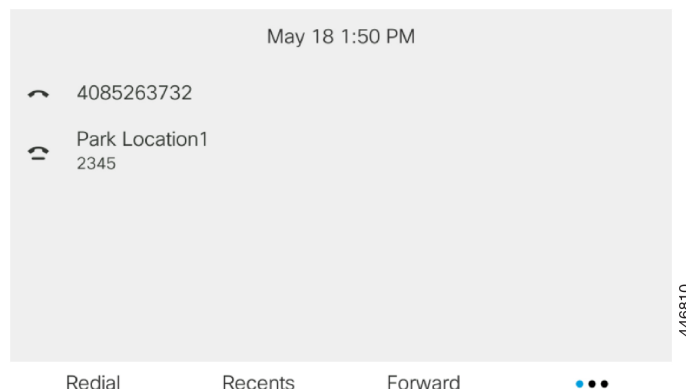
[Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 25](#)

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk linii, który monitoruje użytkownika, aby zaparkować aktywne połączenie.
- Krok 2** Aby odparkować połączenie, wykonaj jedną z trzech następujących czynności:
- Naciśnij monitorowanego użytkownika, który wyświetli zaparkowane połączenie.
 - Naciśnij przycisk numeru wewnętrznego, a następnie naciśnij przycisk monitorowanego użytkownika, który wyświetli zaparkowane połączenie.
 - Użyj przycisku nawigacja, aby skoncentrować się na klawiszu linii numeru zewnętrznego, a następnie naciśnij przycisk monitorowanego połączenia.
-

Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan



Administrator może skonfigurować parkowanie połączeń do obsługi połączeń zaparkowanych na dedykowanych numerach do parkowania połączeń. Te numery wewnętrzne są używane tylko w przypadku parkowania połączenia i nie służą do przekierowywania połączenia.

Rysunek 5: Parkowanie połączenia za pomocą numerów wewnętrznych do parkowania połączeń

W powyższym przykładzie telefon monitoruje miejsce parkowania 1. Administrator skonfigurował numer wewnętrzny parkowania połączenia, o nazwie miejsce parkowania 1. Jeśli numery wewnętrzne parkowania połączenia zostały pomyślnie zasubskrybowane, klawisze linii zostaną przypisane do funkcji parkowania połączenia i pojawi się stan monitorowanego numeru wewnętrznego.


W poniższej tabeli przedstawiono stan parkowania połączenia i ikonę wyświetlaną obok numeru wewnętrznego parkowania połączenia:

Tabela 4: Ikony stanu parkowania połączenia

Stan	Ikona
Bezczynny	
Zaparkowane	

Przekierowywanie połączeń

Połączenia można przekierowywać na inny numer z dowolnej linii dostępnej w telefonie. Przekierowywanie połączeń zależy od linii telefonicznej. Jeśli połączenie przychodzi do Ciebie z linii, na której nie jest włączone przekazywanie połączeń, dzwoni ono jak zwykle.

Po włączeniu linii z funkcją synchronizacji klawiszy i przekierowywania połączeń obok etykiety klawisza linii jest wyświetlana ikona przekierowywania połączeń .

Jeśli administrator włączy katalog XMPP lub przypisze nazwę stacji dla telefonu, numer przekierowania połączeń będzie wyświetlany pod identyfikatorem użytkownika XMPP lub nazwą stacji w nagłówku ekranu telefonu.

Dostępne są trzy usługi przekierowywania połączeń:

- Przek. wszystkie — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
- Przek. gdy zajęte — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.

- Przek., gdy brak odpowiedzi — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.

Usługę lub usługi przekazywania połączeń możesz skonfigurować za pomocą określonego przycisku programowego.

Procedura

Krok 1

Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**

Jeśli wyświetla się **Przek. wszystko**, możesz skonfigurować tylko usługę Przek. połączeń do wszystkich (nie włączając usług Przekierowywania połączeń do zajętości i Przekierowywania połączeń bez odbioru). Po naciśnięciu przycisku ekranowego zostanie wyświetlone menu służące wyłącznie do skonfigurowania usługi Przek. połączeń do wszystkich, przejdź do [Krok 3](#).

Jeśli chcesz skonfigurować usługi Przekazywanie połączeń zajętych i Przekazywanie połączeń nieodebranych, zobacz [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 136](#) lub [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 60](#).

Gdy twój administrator włączy synchronizację dla przekazywania połączeń, zamiast ekranu **ustawień przekierowywania połączeń** wyświetlany jest ekran **Przekieruj wszystkie połączenia**. W tym wypadku patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 61](#).

Krok 2

Wybierz jedną z następujących usług przekazywania połączeń:

- **Przekazywanie wszystkich**
- **Numer zajęty**
- **Przekieruj z powodu braku odpowiedzi**

Krok 3


Wykonaj jedną z poniższych czynności: .

- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
- Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.

Krok 4

Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Krok 5

Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu

Za pomocą strony www telefonu skonfiguruj telefon do przekazywania połączeń.

Na ekranie telefonu można również skonfigurować przekierowywanie połączeń. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 59](#) lub [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 136](#).

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń. W przeciwnym razie konfiguracja na stronie www telefonu nie zadziała.

Procedura

-
- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Przek. połączeń** ustaw opcje **Wycz. prze.**, **Wycz. przek. przy zaj.**, **Wycz. przek. przy bra. odp.** lub ich kombinację na **Tak** i wprowadź numer telefonu dla każdej z usług przekazywania połączeń, które chcesz włączyć:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest**— przekazywanie wszystkich połączeń.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**— przekazywanie połączeń tylko wtedy, gdy linia jest zajęta.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** — przekierowanie połączeń, gdy nie zostaną odebrane na linii.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** — określenie czasu opóźnienia w przekazaniu.
- Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Ustawienia przekierowywania połączeń znajdujące się na stronie www telefonu działają tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji

Po naciśnięciu przycisku ekranowego **Przek.** lub **Przek. wsz.** zostanie wyświetlony ekran **Przek. wsz.**, który umożliwia skonfigurowanie telefonu do przekazywania wszystkich połączeń.

Zanim rozpoczniesz


Administrator może włączyć kod aktywacyjny funkcji, który synchronizuje telefon z serwerem w celu przekierowywania wszystkich połączeń.



Uwaga Funkcja synchronizacji kodu aktywacji funkcji obsługuje tylko przekierowane przekierowanie wszystkich. Usługi Przek. połączenia do zajętości i Przek. połączenia bez odbioru nie są obsługiwane.

Gdy twój administrator włączy kod aktywacyjny funkcji synchronizacji, ekran **Ustawienia przekierowywania połączeń** jest gotowy.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**
- Krok 2** Wykonaj dowolną z następujących czynności:
- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
 - Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.
 - Naciśnij przycisk **Powtórz** i wybierz pozycję z listy **Połączenia nawiązane**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz**, aby przekazywać wszystkie połączenia na podany numer.
- Usługę przekierowywanie wszystkich połączeń można wyczyścić, naciskając przycisk **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wsz.**
- Krok 4** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

Przekazanie połączenia


Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.

Gdy administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię, opcja przeniesienia aktywnego połączenia nie będzie widoczna.

Przekazywanie połączeń innym osobom

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. Umożliwia to użytkownikowi prywatne komunikowanie się z rozmówcą przed wycofaniem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaż połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Procedura

- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż** .
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby i naciśnij przycisk **Połącz**.

Krok 3 (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słycać sygnał dzwonienia lub aż druga osoba odbierze połączenie.

Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane.



Jeśli administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię i skonfigurowany jest tylko jeden numer wewnętrzny, nie będzie to możliwe:

- nawiąż nowe połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- przełącz połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- zamień aktywne połączenie na konferencję.

Zanim rozpocznie

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

Procedura


- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przełącz** .
- Krok 2** Gdy rozmówca odbierze, możecie rozmawiać.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do zawieszonoego połączenia.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do przekazywania połączenia na docelowy numer telefonu.
- Krok 5** Ponownie naciśnij przycisk **Przełącz**  lub **Przełącz**.
-

Połączenia konferencyjne i spotkania

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii telefonicznych, może zestawiać ze sobą dwa połączenia odbywające się na dwóch liniach. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.

Dodawanie kolejnej osoby do połączenia


Procedura

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja** .
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu osoby, którą chcesz dodać, i naciśnij przycisk **Połącz**.
- Krok 3** Naciśnij ponownie przycisk **Konferencja**.
-


Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką

Aby połączyć wiele aktywnych połączeń w konferencję i rozmawiać z wieloma osobami w ramach jednego połączenia, naciśnij raz przycisk **Konferencja** .

Zanim rozpoczniesz

Administrator dodał Na stronie WWW telefonu kod z gwiazdką do przycisku **Konferencja** .

Procedura

- Krok 1** Wybierz numer na linii i zaczekaj na odebranie połączenia.
- Krok 2** Na tej samej linii wybierz inny numer i zaczekaj na odebranie. Możesz za pomocą tej samej linii zadzwonić pod inne numery.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Konferencja**  tylko raz.

Wszystkie numery zostaną dodane do połączenia konferencyjnego i będzie wyświetlany kod z gwiazdką reprezentujący adres URL mostka konferencyjnego z jednym z aktywnych połączeń.

Dołącz do spotkania Webex z telefonu

Do spotkań Webex możesz dołączyć z telefonu. Możesz też ignorować lub tymczasowo wyłączyć powiadomienia o spotkaniach. Gdy administrator włączy w telefonie usługę spotkań, możesz wykonać następujące zadania.

- Sprawdź listę wszystkich spotkań zaplanowanych na dany dzień. Na przykład, jeśli dziś jest 3 stycznia, na liście zostaną wyświetlone wszystkie spotkania zaplanowane tylko na 3 stycznia, nie zostaną wyświetlone spotkania na następny dzień.
- Może zobaczyć powiadomienie w telefonie na pięć minut przed zaplanowanym spotkaniem. W komunikacie pojawia się również godzina rozpoczęcia, godzina zakończenia oraz nazwa spotkania.
- Dołącz do spotkania za pomocą klawisza programowego **Dołącz**.

Zanim rozpoczniesz

- Twój administrator włącza usługę spotkań dla twojego konta.
- Telefon wyświetla przyciski ekranowe: **Spotkania**, **Dołącz**, **Ignoruj**, **Uśpij** w oknie powiadomienia o spotkaniu.

Procedura

- Krok 1** Zaplanuj spotkanie w aplikacji Webex lub Outlook i zaproś użytkownika telefonu.

W telefonie możesz zobaczyć okno powiadomienia o spotkaniu jako przypomnienie na pięć minut przed planowanym spotkaniem. Jeśli w tym samym czasie zaplanowano wiele spotkań, telefon wyświetli listę powiadomień o wielu spotkaniach.

Okno zawiera następujące przyciski ekranowe, które pozwalają zdecydować, czy chcesz dołączyć do spotkania, czy je zignorować:

- **Dołącz:** naciśnij, aby dołączyć się do spotkania wyświetlonego w oknie.
- **Uśpij:** naciśnij, aby zamknąć okno powiadomienia tymczasowo. Powiadomienie pojawia się po 5 minutach.
- **Ignoruj:** naciśnij, aby zignorować tylko bieżące powiadomienie o spotkaniu. Po jego naciśnięciu powiadomienie nie pojawi się ponownie.
- **Spotkania:** naciśnij, aby wyświetlić listę spotkań.

Kiedy naciskasz klawisz programowy **Dołącz**, aby dołączyć do spotkania, telefon najpierw próbuje pobrać tymczasowy URI (spotkanie hybrydowe). Dzięki tymczasowemu URI możesz dołączyć do spotkania bez kodu PIN gospodarza spotkania i hasła. Podczas gdy telefon próbuje znaleźć tymczasowy URI (trwa to 5 sekund), możesz nacisnąć klawisz programowy **Anuluj** na ekranie **Spotkania**, aby przerwać proces. Po pomyślnym dołączeniu do spotkania pojawi się ekran z nazwą spotkania. Na ekranie wyświetlany jest również czas trwania spotkania. Ponadto na liście **Spotkania** pojawia się status **W trakcie spotkania** dla dołączonego spotkania. Jeśli dołączenie za pomocą tymczasowego URI nie powiedzie się, możesz dołączyć do spotkania za pomocą SIP URI. W tym przypadku, jeśli spotkanie nie ma SIP URI, nie pojawi się powiadomienie o spotkaniu, a lista **Spotkania** nie będzie zawierała tego spotkania.

Uwaga Spotkanie hybrydowe ma wyższy priorytet niż spotkanie tylko SIP.

Podczas spotkań wideo użytkownik może nacisnąć klawisze programowe **Podgląd własny włączony** lub **Podgląd własny wyłączony** w telefonie, aby pokazać lub ukryć podgląd własny.

Podczas połączonego spotkania wideo widzisz przyciski **Opuść** i **Wyłącz samodzielny podgląd**. Jeśli chcesz, naciśnij klawisz programowy **Wyjdź**, aby opuścić bieżące spotkanie.

Krok 2

(Opcjonalne) Naciśnij klawisz programowy **Spotkania**. Na ekranie **Spotkania** możesz zobaczyć listę spotkań w telefonie zaplanowanych na najbliższe 24 godziny. Jeśli spotkanie jest w toku, telefon wyświetla czas trwania spotkania od godziny rozpoczęcia. W przypadku nadchodzących spotkań telefon wyświetla godzinę rozpoczęcia i zakończenia spotkania.

Poniższa lista pokazuje status zaplanowanych spotkań.

- **Połączenie:** Telefon próbuje uzyskać tymczasowy URI przez około 5 sekund.
- **W toku:** Spotkanie jest w toku, ale jeszcze do niego nie dołączyłeś.
- **W trakcie spotkania:** Spotkanie jest w toku i dołączyłeś do niego. Możesz wrócić do spotkania, naciskając klawisz programowy **Powrót**.
- **Rozpoczęcie za nnn min:** Spotkanie, które ma się rozpocząć za pięć minut lub mniej. Gdzie nnn oznacza liczbę minut.
- **Właśnie rozpoczęto:** Spotkanie, które właśnie się rozpoczęło.

Jeśli spotkanie wygasa, informacje o nim są po pewnym czasie usuwane z listy spotkań.

Jeśli spotkanie zostanie odwołane, informacje o nim zostaną usunięte z listy spotkań.

Jeśli zaplanowany czas spotkania zostanie zmieniony, na liście pojawi się zaktualizowany czas spotkania.

Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc

Jako gospodarz możesz usunąć uczestnika z listy uczestników. Jednak gospodarz i uczestnicy mogą zaprosić wielu uczestników do dołączenia do konferencji, ale każdy z uczestników może zostać usunięty tylko przez osobę, od której pochodzi zaproszenie. Na przykład, użytkownik A jest gospodarzem konferencji ad hoc i dzwoni do użytkownika B oraz prowadzi konferencje z użytkownikami C i D. W takiej sytuacji użytkownik A będzie mógł usunąć użytkownika B, C i D. Teraz, jeśli użytkownik C zaprosi użytkownika E do połączenia konferencyjnego, użytkownik C może usunąć użytkownika E, ale użytkownik A nie może usunąć użytkownika E.

Zanim rozpocziesz

Użytkownik jest gospodarzem konferencji ad hoc.

Procedura

- Krok 1** Podczas konferencji ad hoc naciśnij **Uczestnicy**, aby wyświetlić nazwy uczestników.
 - Krok 2** Wybierz dowolnego z uczestników konferencji, do którego zaproszono połączenie konferencyjne, i naciśnij przycisk **Usuń**.
 - Krok 3** Potwierdź komunikat o usunięciu na telefonie.
-

Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik

Można wyświetlić listę uczestników konferencji ad hoc.

Zanim rozpocziesz

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

Procedura

- Krok 1** Odbierz połączenie od hosta.
Klawisz programowy **Uczestnicy** zostanie wyświetlony po połączeniu użytkownika ze spotkaniem przez hosta.
 - Krok 2** Aby wyświetlić listę uczestników, naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.
-

Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc

Listę uczestników można wyświetlić podczas organizowania konferencji ad hoc.

Zanim rozpocznie

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

Procedura

-
- Krok 1** Wykonaj połączenie (na przykład użytkownik A) z linii i poczekaj na odpowiedź.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Konferencja**, aby zaprosić inną osobę (na przykład użytkownika B) do spotkania.
- Krok 3** Gdy użytkownik B odbierze połączenie, ponownie naciśnij przycisk **Konferencja**, aby dodać użytkownika B do spotkania.
- W ten sam sposób można dodać więcej uczestników do spotkania.
- Krok 4** Naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**. Nazwy wszystkich uczestników, którzy dołączyli do spotkania, zostaną wyświetlone na ekranie **Uczestnicy**.
- Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.
-

Interakcja spotkania i połączenia

Spotkanie i rozmowa nie mogą ze sobą współistnieć. Kiedy uczestniczysz w spotkaniu, musisz je opuścić, aby wykonać następujące zadania.

- Nawiązanie nowego połączenia
- Odbieranie połączeń przychodzących
- Wykonywanie połączeń za pomocą szybkiego wybierania
- Wykonywanie połączenia za pomocą innego klawisza linii
- Wykonywanie połączeń z listy kontaktów i listy ostatnich połączeń
- Korzystanie z poczty głosowej
- Zarządzanie przychodzącym wywołaniem

Podczas połączenia, aby dołączyć do spotkania, musisz zakończyć połączenie, a następnie dołączyć do spotkania.

Podczas spotkania telefon nie obsługuje takich funkcji, jak przeniesienie, konferencja, wstrzymanie, zaparkowanie i wznowienie.

Podczas spotkania telefon nie pozwala na korzystanie z takich funkcji, jak odłączanie, odbieranie i odbieranie grupowe. Po naciśnięciu przycisku **PLK** odbioru lub odbioru grupowego lub naciśnięciu klawisza programowego **Odparkuj** zobaczysz komunikat z prośbą o opuszczenie spotkania, a następnie wykonanie tej funkcji.

Dołącz do spotkania Webex z telefonu

Do spotkań Webex możesz dołączyć z telefonu. Możesz też ignorować lub tymczasowo wyłączyć powiadomienia o spotkaniach. Gdy administrator włączy w telefonie usługę spotkań, możesz wykonać następujące zadania.

- Sprawdź listę wszystkich spotkań zaplanowanych na dany dzień. Na przykład, jeśli dziś jest 3 stycznia, na liście zostaną wyświetlone wszystkie spotkania zaplanowane tylko na 3 stycznia, nie zostaną wyświetlone spotkania na następny dzień.
- Może zobaczyć powiadomienie w telefonie na pięć minut przed zaplanowanym spotkaniem. W komunikacie pojawia się również godzina rozpoczęcia, godzina zakończenia oraz nazwa spotkania.
- Dołącz do spotkania za pomocą klawisza programowego **Dołącz**.

Zanim rozpocznie

- Twój administrator włącza usługę spotkań dla twojego konta.
- Telefon wyświetla przyciski ekranowe: **Spotkania**, **Dołącz**, **Ignoruj**, **Uśpij** w oknie powiadomienia o spotkaniu.

Procedura

Krok 1

Zaplanuj spotkanie w aplikacji Webex lub Outlook i zaproś użytkownika telefonu.

W telefonie możesz zobaczyć okno powiadomienia o spotkaniu jako przypomnienie na pięć minut przed planowanym spotkaniem. Jeśli w tym samym czasie zaplanowano wiele spotkań, telefon wyświetli listę powiadomień o wielu spotkaniach.

. Okno zawiera następujące przyciski ekranowe, które pozwalają zdecydować, czy chcesz dołączyć do spotkania, czy je zignorować:

- **Dołącz**: naciśnij, aby dołączyć się do spotkania wyświetlonego w oknie.
- **Uśpij**: naciśnij, aby zamknąć okno powiadomienia tymczasowo. Powiadomienie pojawia się po 5 minutach.
- **Ignoruj**: naciśnij, aby zignorować tylko bieżące powiadomienie o spotkaniu. Po jego naciśnięciu powiadomienie nie pojawi się ponownie.
- **Spotkania**: naciśnij, aby wyświetlić listę spotkań.

Kiedy naciskasz klawisz programowy **Dołącz**, aby dołączyć do spotkania, telefon najpierw próbuje pobrać tymczasowy URI (spotkanie hybrydowe). Dzięki tymczasowemu URI możesz dołączyć do spotkania bez kodu PIN gospodarza spotkania i hasła. Podczas gdy telefon próbuje znaleźć tymczasowy URI (trwa to 5 sekund), możesz nacisnąć klawisz programowy **Anuluj** na ekranie **Spotkania**, aby przerwać proces. Po pomyślnym dołączeniu do spotkania pojawi się ekran z nazwą spotkania. Na ekranie wyświetlany jest również czas trwania spotkania. Ponadto na liście **Spotkania** pojawia się status **W trakcie spotkania** dla dołączonego spotkania. Jeśli dołączenie za pomocą tymczasowego URI nie powiedzie się, możesz dołączyć do spotkania za pomocą SIP URI. W tym przypadku, jeśli spotkanie nie ma SIP URI, nie pojawi się powiadomienie o spotkaniu, a lista **Spotkania** nie będzie zawierała tego spotkania.

Uwaga Spotkanie hybrydowe ma wyższy priorytet niż spotkanie tylko SIP.

Podczas spotkań wideo użytkownik może nacisnąć klawisze programowe **Podgląd własny włączony** lub **Podgląd własny wyłączony** w telefonie, aby pokazać lub ukryć podgląd własny.

Podczas połączonego spotkania wideo widzisz przyciski **Opuść** i **Wyłącz samodzielny podgląd**. Jeśli chcesz, naciśnij klawisz programowy **Wyjdź**, aby opuścić bieżące spotkanie.

Krok 2 (Opcjonalne) Naciśnij klawisz programowy **Spotkania**. Na ekranie **Spotkania** możesz zobaczyć listę spotkań w telefonie zaplanowanych na najbliższe 24 godziny. Jeśli spotkanie jest w toku, telefon wyświetla czas trwania spotkania od godziny rozpoczęcia. W przypadku nadchodzących spotkań telefon wyświetla godzinę rozpoczęcia i zakończenia spotkania.

Poniższa lista pokazuje status zaplanowanych spotkań.

- **Połączenie:** Telefon próbuje uzyskać tymczasowy URI przez około 5 sekund.
- **W toku:** Spotkanie jest w toku, ale jeszcze do niego nie dołączyłeś.
- **W trakcie spotkania:** Spotkanie jest w toku i dołączyłeś do niego. Możesz wrócić do spotkania, naciskając klawisz programowy **Powrót**.
- **Rozpoczęcie za nnn min:** Spotkanie, które ma się rozpocząć za pięć minut lub mniej. Gdzie nnn oznacza liczbę minut.
- **Właśnie rozpoczęto:** Spotkanie, które właśnie się rozpoczęło.

Jeśli spotkanie wygasa, informacje o nim są po pewnym czasie usuwane z listy spotkań.

Jeśli spotkanie zostanie odwołane, informacje o nim zostaną usunięte z listy spotkań.

Jeśli zaplanowany czas spotkania zostanie zmieniony, na liście pojawi się zaktualizowany czas spotkania.

Rozpoczynanie połączenia podczas trwającego spotkania Webex

Nie możesz wykonywać połączeń, gdy jesteś w trakcie spotkania. Gdy jesteś na spotkaniu i naciskasz klawisz programowy **Nowe połączenie**, próbujesz szybkiego wybierania lub wykonujesz połączenie z poziomu menu **Kontakty**, widzisz komunikat ostrzegawczy z prośbą o opuszczenie spotkania.

Procedura

Krok 1 Wybierz klawisz programowy **Opuść i zadzwoń**, aby opuścić spotkanie.

Po wyjściu ze spotkania możesz wykonać połączenie.

Krok 2 Wykonaj połączenie w jeden z następujących sposobów.

- Wprowadź numer kontaktowy na ekranie **Nowe połączenie**.
 - Naciśnij klawisz linii szybkiego wybierania lub numer szybkiego wybierania.
 - Wykonaj połączenie z menu **Kontaktów**.
-

Odbieranie połączeń podczas trwającego spotkania Webex

Nie możesz odebrać połączenia, gdy jesteś na spotkaniu.

Procedura

Naciśnij klawisz programowy **Opuść i odbierz**, aby opuścić bieżące spotkanie, jeśli jest połączenie przychodzące, które chcesz odebrać.

Po naciśnięciu tego klawisza programowego telefon opuszcza bieżące spotkanie, a następnie odbiera połączenie.

Uzyskiwanie dostępu do poczty głosowej podczas spotkania Webex

Nie masz dostępu do wiadomości głosowych, gdy jesteś na spotkaniu. Podczas spotkania, gdy naciskasz przycisk **Poczta głosowa**, widzisz komunikat z prośbą o opuszczenie spotkania, aby uzyskać dostęp do poczty głosowej.

Procedura

Krok 1 Naciśnij klawisz programowy **Opuść i połącz**, aby opuścić bieżące spotkanie.

Krok 2 Uzyskaj dostęp do wiadomości głosowych.

Dołącz do innego spotkania podczas spotkania Webex

Nie możesz dołączyć do spotkania, gdy jesteś już na innym spotkaniu. Próbujesz dołączyć do innego spotkania, korzystając z następujących opcji.

- Uzyskujesz dostęp do listy **Spotkania**, wybierasz spotkanie, które ma się rozpocząć, a następnie naciskasz **Dołącz**. W rezultacie zobaczysz komunikat z prośbą, aby najpierw opuścić bieżące spotkanie.
- W trakcie spotkania możesz otrzymać powiadomienie o spotkaniu, do którego chcesz się przyłączyć z okna powiadomień. To okno powiadomień ma klawisz programowy **Opuść i dołącz**.

Procedura

Krok 1 Wybierz **Opuść i dołącz**, aby opuścić bieżące spotkanie.

Krok 2 Dołączanie do nowego spotkania.

Dołączanie do spotkania Webex podczas połączenia

Nie możesz dołączyć do spotkania, jeśli jesteś w trakcie aktywnego połączenia. Będąc na spotkaniu, możesz dołączyć do niego, korzystając z następujących metod.

- Dołącz do spotkania z listy **Spotkania**. Gdy próbujesz dołączyć, widzisz komunikat z prośbą o wcześniejsze zakończenie połączenia.
- Dołącz do spotkania, gdy pojawi się powiadomienie o spotkaniu z klawiszem programowym **Zakończ i dołącz**.

Procedura

- Krok 1** Wybierz **Zakończ i dołącz**, aby zakończyć bieżące połączenie.
- Krok 2** Dołącz do spotkania.
-

Zarządzaj przywoływaniem i spotkaniem Webex

Kiedy jesteś na spotkaniu, musisz je opuścić, aby odpowiedzieć na wywołanie. Ponadto podczas wywołania nie możesz dołączyć do spotkania.

Procedura

Naciśnij klawisz programowy **Opuść**, gdy widzisz powiadomienie o przywołaniu podczas spotkania.

W przypadku wywołania o priorytecie 0 zobaczysz komunikat informujący o tym, że spotkanie zostało przerwane z powodu przychodzącego wywołania.

W przypadku priorytetów 1 i 2, jeśli nadejdzie wywołanie, użytkownik najpierw usłyszy sygnał wywołania, który oznacza nadchodzące wywołanie. Naciśnięcie klawisza **Opuść** spowoduje opuszczenie spotkania, a wywołanie zostanie odebrane.

Jeśli istnieje aktywne wywołanie i jeśli chcesz dołączyć do spotkania, musisz nacisnąć klawisz programowy **Zakończ** z ekranu wywołania lub musisz nacisnąć klawisz programowy **Zakończ i dołącz** w wyświetlonym oknie powiadomienia.

Wyświetlanie szczegółów uczestnika na spotkaniu hybrydowym

Podczas spotkania hybrydowego można wyświetlić listę uczestników, którzy biorą udział w spotkaniu, a którzy nie.

Zanim rozpocznie

Administrator włączył klawisz programowy **Uczestnicy** dla spotkania hybrydowego.

Procedura

Podczas spotkania naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**.

Lista uczestników jest wyświetlana, aby pokazać osoby, które dołączyły do tego spotkania i osoby zaproszone, które nie biorą w nim udziału. Lista przedstawia również status audio i wideo oraz role uczestników.

- Status audio: wyświetlanie ikon wyciszenia lub braku wyciszenia
 - Status wideo: wyświetlanie ikony wyłączenia wideo, jeśli migawka jest zamknięta
 - Rola uczestnika: wyświetlana jako **Ja**, **Gospodarz**, **Współ-gospodarz**, **Prezenter** i **Gość**.
-

Wskazanie stanu nagrywania spotkania

Telefon wyświetla status nagrywania w spotkaniu hybrydowym. Możesz zobaczyć następujące szczegóły:

- Jeśli spotkanie jest nagrywane, telefon wyświetli ikonę nagrywania.
- Jeśli nagrywanie spotkania jest wstrzymane, telefon wyświetli ikonę wstrzymania nagrywania.
- Jeśli nagrywanie spotkania zostanie zatrzymane, ikona nagrywania zniknie.

Wyciszenie się uczestnika spotkania (hybrydowego)

Uczestnicy wyciszają/wyłączają wyciszenie za pomocą klawisza programowego, klawisza sprzętowego, zestawu słuchawkowego. Ponadto status wyciszenia i wyłączenia wyciszenia jest synchronizowany z serwerem.

Procedura

Kontroluj dźwięk spotkania za pomocą dowolnej z metod.

- a) Dołącz jako host z aplikacji Webex i wybierz **Wycisz przy wejściu**.

Spotkanie będzie miało status wyciszenia dźwięku. Na ekranie zostanie wyświetlony klawisz programowy **Anuluj wyciszenie**. Dioda LED wyciszenia klawisza sprzętowego i dioda LED wyciszenia zestawu słuchawkowego włączą się.

- b) Naciśnij klawisz programowy **Wyłącz wyciszenie**.

Telefon zmieni stan na wyłączony, a na ekranie telefonu pojawi się klawisz programowy **Wycisz**. Wyłącza się również dioda LED wyciszenia klawiszy twardych i dioda LED wyciszenia zestawu słuchawkowego. Jeśli sprawdzisz zdalną stronę, telefon również zmieni stan na wyciszenie dźwięku.

- c) Naciśnij klawisz programowy **Wycisz**.

Telefon przechodzi w stan wyciszenia, a klawisz programowy przełącza się na tryb wyłączenia wyciszenia. Dioda LED wyciszenia klawisza sprzętowego i dioda LED wyciszenia zestawu słuchawkowego włączą się. Jeśli sprawdzisz zdalną stronę, telefon również zmieni stan na anulowanie wyciszenia dźwięku.

- d) Połącz telefon z zestawem słuchawkowym.

Telefon synchronizuje stan dźwięku z zestawem nagłownym USB, BT i EHS.

- e) Jako gospodarz możesz wyciszyć uczestnika w aplikacji Webex.

Telefon przechodzi w stan wyciszenia dźwięku. Dioda LED wyciszenia klawisza programowego telefonu, wyciszenia klawisza sprzętowego i wyciszenia zestawu słuchawkowego włącza się.

- f) Jako gospodarz spróbuj wyłączyć wyciszenie uczestnika.

Uczestnik zobaczy okno powiadomienia, aby potwierdzić żądanie. Po zaakceptowaniu telefon przejdzie w stan anulowania wyciszenia. Klawisz programowy telefonu zmienia się na **Wycisz**, dioda LED wyciszenia klawisza i dioda LED wyciszenia zestawu słuchawkowego wyłączają się.

Jeśli uczestnik wybierze opcję **Utrzymaj wyciszenie**, telefon pozostanie wyciszony. Klawisz programowy telefonu zmienia się na **Anuluj wyciszenie**, dioda LED wyciszenia klawisza i dioda LED wyciszenia zestawu słuchawkowego włączają się.

- g) Jako gospodarz nie zezwalaj na wyłączenie wyciszenia uczestnika. Kliknij **Wycisz wszystko** i odznacz komunikat **Zezwól uczestnikom na wyłączenie wyciszenia**, a następnie kliknij **Wycisz wszystko**.

Telefon zmienia się, aby uniemożliwić wyłączenie wyciszenia. Klawisz programowy **Anuluj wyciszenie** na telefonie jest wyświetlany z ikoną blokady. Telefon nie pozwala anulować wyciszenia. Jeśli ktoś spróbuje wyłączyć wyciszenie za pomocą klawisza programowego telefonu, przycisku zestawu słuchawkowego lub klawisza telefonu, pojawi się okno powiadomienia.

Dołączanie do spotkania hybrydowego przy użyciu hasła

Aby dołączyć do spotkania hybrydowego, konieczne może być wprowadzenie kodu PIN, jeśli administrator skonfigurował ograniczenie dostępu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij klawisz programowy **Dołącz** w oknie potwierdzenia spotkania. Pojawi się wyskakujące okienko z pytaniem, czy jesteś gospodarzem. Możesz dołączyć jako gospodarz lub gość. Pojawi się wyskakujące okienko z prośbą o podanie kodu PIN. Wprowadź kod PIN, aby dołączyć do spotkania.
- Krok 2** Jeśli chcesz, możesz **Opuścić** spotkanie.

Sterowanie wideo w trakcie spotkań hybrydowych



Uwaga Ta funkcja jest dostępna tylko dla wideotelefonów IP Cisco 8845 i 8865.

Użytkownik może użyć migawki kamery lub przycisku programowego, aby wyciszyć/wyłączyć wyciszenie wideo.

Zanim rozpocznieasz

Administrator włączył klawisze programowe **Uruchom wideo** i **Zatrzymaj wideo**.

Procedura

Podczas spotkania hybrydowego wykonaj jedną z poniższych czynności, aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie wideo.

- Aby wyciszyć wideo, należy użyć migawki kamery.

Gdy migawka kamery jest zamknięta i chcesz rozpocząć odtwarzanie wideo, na telefonie pojawi się okno powiadomienia z prośbą o obrócenie obręczy zgodnie z ruchem wskazówek zegara w celu rozpoczęcia. Kliknij przycisk **Uruchom wideo**, aby rozpocząć odtwarzanie podczas spotkania. Po obróceniu jej w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara wideo zostanie zatrzymane.

Ponadto można użyć przycisków **Włącz widok własny** lub **Wyłącz widok własny**, aby wyciszyć wideo lub wyłączyć wyciszenie.

Po wyciszeniu lub wyłączeniu wyciszenia wideo za pomocą migawki kamery, stan wideo zostanie zsynchronizowany z serwerem lokalnym i serwerem zdalnym.

Wyciszenie wideo spowoduje również zniknięcie klawisza programowego.

- Naciśnij klawisz programowy **Uruchom wideo**, aby wyłączyć wyciszenie wideo, lub naciśnij klawisz programowy **Zatrzymaj wideo**, aby wyciszyć wideo.
-

Zmiana układu wideo podczas spotkania (hybrydowe)

Podczas spotkania hybrydowego użytkownik może zmienić układ wideo, wybierając jeden z następujących dostępnych układów:

- Fokus
- Nakładka
- Stos
- Siatka
- Wyróżniające

Podczas spotkania hybrydowego wykonaj następujące czynności, aby zmienić układ wideo w trwającym spotkaniu. Jeśli ktoś zacznie udostępniać jakąkolwiek zawartość podczas spotkania, układ pozostanie niezmieniony, a klawisz programowy **Układ** jest ukryty.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk ekranowy **Układ**, aby wybrać układ wideo z listy. Jeśli w trybie prezentacji układ nie jest zmieniany

Uwaga Można nacisnąć przycisk ekranowy **Wyłącz podgląd własny** na telefonie, aby ukryć podgląd własny i uzyskać wyraźny widok zmienionego układu.

Krok 2 Naciśnij klawisz programowy **Wyjdź**, aby opuścić bieżące spotkanie.

Odbieranie połączeń współdzielonych podczas spotkania (hybrydowe)

Podczas spotkania hybrydowego, gdy połączenie współdzielone jest zbyt długo zawieszono, nie można odebrać połączenia bez opuszczenia spotkania.

Procedura

Krok 1 Naciśnij klawisz programowy **Wznów**.

Ponieważ spotkanie i połączenie nie mogą współistnieć, po naciśnięciu **Wznów** wyświetlone zostanie okno powiadomienia z prośbą o opuszczenie spotkania w celu odebrania połączenia.

Krok 2 Naciśnij **Opuść i wznów**, aby odebrać połączenie.

Połączenia wideo

Telefony IP Cisco 8845 i 8865 obsługują połączenia wideo przy użyciu wbudowanej kamery.

Połączenie audio można zamienić w połączenie wideo, otwierając przysłonę kamery.

Nawiązywanie połączeń wideo

Telefony IP Cisco 8845 i 8865 obsługują połączenia wideo, jeśli rozmówca także dysponuje wideotelefonem. Pierścień na zewnątrz kamery pozwala kontrolować przysłonę.

Procedura

Krok 1 Obróć pierścień kamery w prawo, aby otworzyć przysłonę.

Krok 2 (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Własny widok**, a następnie przesunij kamerę w górę i w dół, aby poprawić perspektywę.

Krok 3 Wykonaj połączenie.

Przełączanie między pulpitem telefonu a sygnałem wideo

Jeśli w trakcie połączenia wideo trzeba sprawdzić pulpitem telefonu, można łatwo przełączyć obraz wideo na widok pulpitu. Po ukryciu obraz wideo zostanie rozmazany i przeniesiony do tła.

Procedura


-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Lista połączeń**, aby ukryć przekaz obrazu.
- Krok 2** Aby wyświetlać obraz filmowy, naciśnij klawisz programowy **Pokaż wideo**.
-

Dostosowywanie położenia obrazu w obrazie (PiP)

Gdy trwa połączenie wideo, można jednocześnie wyświetlać przychodzący i wychodzący sygnał wideo. Jest to funkcja obrazu w obrazie. Zazwyczaj przychodzący sygnał wideo jest wyświetlany na pełnym ekranie, a obraz wideo z kamery użytkownika jest wyświetlany w małym wstawianym ekranie.

Po włączeniu funkcji obrazu w obrazie można przesunąć wstawiony obraz do innej części ekranu. Można także zmienić widok, aby na pełnym ekranie wyświetlany był obraz wideo z kamery użytkownika, a w oknie wstawianym — przychodzący sygnał wideo.

Procedura

-
- Krok 1** Naciskaj przycisk **PiP** , aby przemieszczać okno tej funkcji na ekranie telefonu w kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara. Alternatywnie do przestawiania okna PiP (obraz w obrazie) można używać kółka nawigacyjnego.
- Krok 2** (Opcjonalne) Naciskaj przycisk **Zamień**, aby przełączać między widokiem pełnoekranowym a widokiem obrazu w obrazie.
-

Przerywanie transmisji wideo

W trakcie połączenia wideo można zamknąć przysłonę, aby zatrzymać transmisję wideo.

Gdy zamkniesz przysłonę, rozmówca przestanie Cię widzieć, ale nadal będzie słyszał.

Procedura

-
- Krok 1** Obróć pierścień kamery w lewo, aby zamknąć przysłonę. Telefon przestanie wysyłać obraz filmowy.
- Krok 2** Obróć pierścień kamery w prawo, aby otworzyć przysłonę. Telefon zacznie wysyłać obraz filmowy.
-


Regulacja naświetlenia w kamerze

Ilość światła wpadającego do kamery można dostosować do warunków oświetlenia panujących w biurze. Regulacja naświetlania zmienia jasność wysyłanego przekazu wideo.

Zanim rozpocznie

Migawka kamery musi być otwarta.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Wideo** > **Naświetlenie**.
- Krok 3** Aby zmniejszyć lub zwiększyć naświetlenie, w zespole nawigacyjnym naciśnij odpowiednio strzałkę w lewo lub w prawo.
- Zakres naświetlenia wynosi od 0 do 15, a wartością domyślną jest 8.
- Krok 4** Kliknij **Ustaw**.
-


Regulacja przepustowości sygnału wideo

W trakcie połączenia wideo obraz może nagle zaniknąć lub zacząć spóźniać się w stosunku do dźwięku. Opóźnienie często jest spowodowane obciążeniem sieci.

Domyślnie telefon automatycznie wybiera ustawienie przepustowości, które równoważy wymagania sieci dotyczące dźwięku i obrazu wideo.

Jeżeli wymaga tego kondycja sieci, można skonfigurować ustawienie stałej przepustowości, które będzie zastępowało wybór automatyczny. Podczas konfigurowania stałej przepustowości wybierz ustawienie i reguluj jego wartość w dół, aż przestanie występować opóźnienie sygnału wideo.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User Preferences)** > **Wideo (Video)** > **Dozwolona przepustowość (Bandwidth allowance)**.
- Krok 3** Wybierz ustawienie przepustowości na ekranie **Dozwolona przepustowość (Bandwidth allowance)**.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Wybierz** i ustaw przepustowość.
-

Informacje o bezpieczeństwie i rozwiązywaniu problemów z połączeniami wideo

Administrator może podjąć pewne działania w celu ochrony połączeń wideo przed zmanipulowaniem przez osoby spoza firmy użytkownika. Jeśli podczas połączenia wideo na ekranie telefonu widoczna jest ikona **Zabezpieczone**, administrator podjął działania w celu ochrony prywatności użytkownika.

W trakcie połączenia wideo obraz może zaniknąć z powodu zbyt małej przepustowości sieci. Dźwięk będzie nadal dostępny, ale zabraknie sygnału wideo. Jeśli sygnał wideo jest niezbędny, należy rozłączyć się, odczekać





kilka minut i ponownie nawiązać połączenie. Jeśli przepustowość sieci będzie nadal niewystarczająca, należy zwrócić się o pomoc do administratora.

Rejestrowanie połączeń

Gdy trwa aktywne połączenie, można je nagrywać. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Podczas nagrywania będą wyświetlane różne ikony w zależności od stanu nagrywania. Ikony są widoczne na ekranie połączeń, a także na klawiszu linii, na której jest nagrywane połączenie.

Tabela 5: Ikony nagrywania

Ikona	Znaczenie
	Trwa nagrywanie
	Trwa nagrywanie (8811)
	Nagrywanie wstrzymane
	Nagrywanie wstrzymane (8811)

Zanim rozpocznie

Nagrywanie połączeń jest włączane w telefonie przez administratora.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Nagraj** podczas trwania aktywnego połączenia.
 - Krok 2** (Opcjonalne) Gdy trwa nagrywanie, możesz nacisnąć **PrzerwijNagr**, aby przerwać nagrywanie.
 - Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **WznówNagr**, aby wznowić nagrywanie.
 - Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Zatrznagr**, aby zatrzymać nagrywanie.
 - Krok 5** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Rozłącz**.
-

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności (IM&P) wyświetlają informacje o obecności kontaktów. Widać, czy rozmówca jest dostępny, zajęty lub nie jest dostępny, lub też nie chce, aby mu przeszkadzać.

Do zarządzania listą kontaktów służy usługa UC-One Communicator. Telefon pobiera listy kontaktów z serwera UC-One Communicator.

Podczas korzystania z telefonu wysyła on informacje o stanie do usługi UC-One Communicator.

Obecność

Firmy mogą korzystać z usługi "UC-One Communicator" i zintegrować ją z telefonem. Usługa ta służy do wyświetlania stanu kontaktów.

Na telefonie stan jest wyświetlany w wierszu stanu telefonu. Jest wyświetlany jeden z poniższych stanów:

- Dostępny
- Z dala od komputera
- Nie przeszkadzać
- Offline

Więcej informacji na temat usługi "UC-One Communicator" można znaleźć w dokumentacji firmy BroadSoft.




Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności

Przy dzwonieniu do osoby z listy kontaktów IM&P stan jej obecności jest wyświetlany w historii połączeń.

Zanim rozpocznie

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Wybierz książkę telefoniczną.
- Krok 5** Wybierz wpis.
Pozycja przedstawia stan kontaktu.
- Krok 6** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Wybierz** , aby wyświetlić szczegóły kontaktu, i naciśnij przycisk , aby powrócić do listy kontaktów.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-


Zmiana stanu własnej obecności

Ponieważ telefon zawsze jest dostępny, stan obecności należy ręcznie ustawić na telefonie.

Zanim rozpocznie

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Podświetl książkę telefoniczną. Na przykład **Ulubione**, **nienależące do grup**, **wszystkie kontakty itd.**
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Obecność**.
- Krok 6** Z listy wybierz stan swojej obecności.
- Dostępne — możesz odbierać połączenia.
 - Poza biurem — chwilowe odejście od telefonu.
 - Nie przeszkadzać — nie chcesz odbierać połączeń.
 - Offline — nie odbierasz połączeń. Zazwyczaj ten stan obecności jest używany po odejściu od telefonu na dłuższy czas.
-

Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)

Administrator może skonfigurować dołączenie telefonu do grupy przywoływania. Telefon należący do grupy przywoływania może automatycznie odbierać przywołania z innych telefonów wieloplatformowych w systemie telefonicznym. Do każdej grupy przywoływania jest przypisany unikalny numer. Skonfigurowane numery grup przywoływania można uzyskać od administratora. Gdy telefon zostanie przywołany, rozlegną się trzy krótkie sygnały. Z telefonu jest ustanawiane jednokierunkowe połączenie audio z telefonem przywołującym. Użytkownik nie musi przyjąć przywołania.

Procedura

Wybierz numer grupy przywoływania.

Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne

Jeśli telefon należy do grupy przywoławczej z włączoną aplikacją XML, telefon wyświetla obrazy lub wiadomości po odebraniu stron multiemisji z serwera. Podczas przywoływania lub rozgłaszania w trybie transmisji pojedynczej i wieloemisyjnej telefony w grupie przywoławczej zachowują się w następujący sposób:

- Telefon (nadawca), który inicjuje stronę, nie wyświetla żadnego komunikatu XML aplikacji.
- Telefony (odbiorca), które odbierają stronę, wyświetlają na ekranie XML komunikat aplikacji (strona przychodząca) po rozpoczęciu wywołania, jeśli administrator skonfiguruje usługę.
- Jeśli aplikacja XML zostanie zamknięta z powodu przekroczenia limitu czasu (ustawionego przez administratora) lub przez administratora, odbiorca wyświetli stronę przychodzącą. Jeśli jednak nie

skonfigurowano limitu czasu, aplikacja XML zostanie zamknięta po zakończeniu wywołania stronicowania.

Administrator może wywołać usługę XML ze stronicowania multitemisji.


Wyświetl szczegóły aplikacji XML

Można wyświetlić listę obiektów Cisco XML obsługiwanych przez telefon.

Zanim rozpocznie

- Administrator skonfigurował aplikacje XML.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 3** Na ekranie **Informacje i ustawienia** wybierz **Aplikacje XML**.
Zostanie wyświetlona lista obsługiwanych obiektów XML Cisco, takich jak **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Uwaga** Menu **Aplikacje XML** nie jest dostępne w telefonie, jeśli administrator je wyłączy.
-

Wiele linii

W przypadku współdzielenia numerów telefonu z innymi osobami można mieć uruchomionych w telefonie wiele linii. W takiej sytuacji poszerza się paleta dostępnych funkcji obsługi połączeń.

Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności

Użytkownik może wybrać odbieranie w pierwszej kolejności najstarszego połączenia dostępnego na wszystkich liniach telefonicznych, m.in. przywracanych połączeń zawieszonych i zaparkowanych, które znajdują się w stanie powiadamiania. Połączenia przychodzące mają zawsze pierwszeństwo przed przywracanymi połączeniami zawieszonymi i zaparkowanymi.

W przypadku korzystania z wielu linii wystarczy zwykle nacisnąć przycisk linii, na której znajduje się połączenie przychodzące, jakie chce się odebrać. Aby odebrać najstarsze połączenie niezależnie od tego, na jakiej występuje linii, należy nacisnąć przycisk **Odbierz**.

Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie

Użytkownik może wyświetlać listę wszystkich aktywnych połączeń — ze wszystkich swoich linii telefonicznych — posortowaną w kolejności chronologicznej od najstarszych do najnowszych.

Lista wszystkich połączeń jest użyteczna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii lub współdzieli linie z innymi osobami. Na liście są wyświetlane wszystkie połączenia.

Linie współużytkowane na wieloplatformowym telefonie biurkowym

Ten sam numer telefonu można współdzielić z innymi pracownikami. Na przykład osoba na stanowisku asystenta administracyjnego może być odpowiedzialna za monitorowanie połączeń pracownika, któremu pomaga.

W przypadku współdzielenia numeru telefonu można z niego korzystać jak z każdej innej linii, ale trzeba pamiętać o kilku specjalnych właściwościach linii wspólnych:

- Współdzielony numer telefonu może być skonfigurowany tak, aby pojawiał się na maksymalnie 35 urządzeniach.
- Wspólny numer telefonu pojawia się na wszystkich współdzielących go telefonach.
- Jeśli jedna z osób korzystających z tego numeru odbiera połączenie, przyciski linii wspólnej i sesji na pozostałych współdzielących go telefonach świecą się na czerwono.
- Jeśli użytkownik zawiesi dane połączenie, przycisk linii będzie świecić na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono. U jego współpracowników przycisk linii będzie także świecić na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono.

Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej

Dwaj użytkownicy mogą razem odebrać połączenie przychodzące na linii wspólnej. Administrator musi włączyć tę funkcję w telefonie.

Jeśli użytkownik, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, nie możesz zobaczyć jego ustawień linii ani dodać siebie do jego połączenia.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk odpowiadający linii wspólnej.

Krok 2 Wpisz *33 na swoim telefonie.

Uwaga Jeśli ustawisz go w ten sposób, usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący cię, że system rozpoznał kod dostępu.

Krok 3 Wpisz numer telefonu osoby, do której rozmowy chcesz się wtrącić.

Uwaga Kiedy jesteś połączony, jesteś częścią aktualnej rozmowy.

Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta

Twój telefon jest konfigurowany przez administratora jako telefon telefonicznego centrum obsługi klienta.

W telefonie można włączyć funkcje automatycznej dystrybucji połączeń (ACD). Telefon działa wtedy jak telefon agenta centrum telefonicznej obsługi klienta i może służyć do śledzenia połączeń klientów, w razie potrzeby eskalowania połączeń klientów do przełożonych, dzielenia numerów kontaktowych na kategorie za pomocą kodów sposobu obsługi oraz wyświetlania szczegółów połączeń z klientami.

Telefon może mieć status ACD jako:

- Zaloguj
- Wyloguj
- Dostępny
- Niedostępny
- Podsumowanie

Początkowy stan ACD jest kontrolowany przez administratora na dwa sposoby:

- Ostatni status lokalny może zostać przywrócony jako stan początkowy ACD podczas uruchamiania telefonu. Stan zmieniony jest na „zarejestrowany” z „niezarejestrowany” lub z „rejestracja nie powiodła się”, albo docelowy adres IP rejestracji ulega zmianie z powodu przełączenia awaryjnego lub rezerwowego, lub też zmiany odpowiedzi DNS.
- Status początkowy ACD można uzyskać z serwera.

Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta


Po rozpoczęciu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zalogować się do telefonu i ustawić swój stan.

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby po zalogowaniu się do telefonu był ustawiany stan dostępne automatycznie. W takim przypadku nie ma potrzeby ręcznego ustawiania stanu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **LogAgenta**.

Krok 2 Zmiana stanu agenta telefonicznego w centrum obsługi klienta.

Jeśli status jest dostępny, obok numeru telefonu wyświetlana jest ikona . W przeciwnym razie wykonaj kolejne czynności, aby ręcznie ustawić stan.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 4 Podświetl stan **Dostępne**.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta

Po zakończeniu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zmienić swój stan i wylogować się z telefonu. Po wylogowaniu nie będziesz więcej otrzymywać połączeń przeznaczonych dla telefonicznego centrum obsługi klienta.

Jeśli jesteś w trakcie połączenia i wiesz, że wylogujesz się natychmiast po jego zakończeniu, możesz zmienić stan na **Kończenie**.

Procedura

Naciśnij przycisk **WylogAgenta**.

Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta

Od czasu do czasu należy zrobić sobie krótką przerwę. W tym celu należy zmienić swój stan, tak aby telefon nie dzwonił.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 2 Podświetl stan **Nieodstępne**.

W polu tekstowym **Brak dostępności** można dodać przyczynę niedostępności użytkownika.

W razie potrzeby administrator może ukryć pole tekstowe na telefonie w interfejsie www telefonu.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

Krok 5 Podświetl stan **Dostępne**.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Krok 7 Podświetl stan **Kończenie**.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta

Po zalogowaniu się do telefonu jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta i ustawieniu telefonu w stan dostępności, telefon jest gotowy do przyjmowania połączeń telefonicznego centrum obsługi klienta. Przed odebraniem połączenia pojawi się informacja o połączeniu.

Procedura

- Krok 1** Po otrzymaniu połączenia zostanie wyświetlona strona informacji o połączeniu, należy wówczas nacisnąć klawisz **Wstecz**, aby zakończyć, a następnie klawisz **Odbierz**, aby zaakceptować połączenie.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Informacje o połączeniu**, aby wyświetlić szczegóły połączenia.
- Krok 3** Po zakończeniu rozmowy naciśnij klawisz **Zakończ połączenie**.
-

Zawieszenia połączenia przez agenta

Podczas pracy w telefonicznym centrum obsługi klienta możesz wstrzymać połączenie z rozmówcą i następnie wznowić to połączenie. Jeśli połączenie pozostawało zawieszane przez długi okres, usłyszysz sygnał dźwiękowy monitu i osobiste dzwonienia na ekranie telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś**.
- Krok 2** We właściwym momencie można wybrać zawieszony połączenie i nacisnąć przycisk **Wznów**.
-

Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta

Kod dyspozycji można przypisać do aktywnego połączenia z klientem lub po ustawieniu swojego stanu na „Kończenie” po połączeniu. Kody dyspozycji są krótkimi etykietami dołączanymi do rekordów połączeń w celu opisanego połączeń. Jest to łatwy sposób nadawania połączeniom etykiet i śledzenia historii kontaktów z klientami, tak aby nie pominąć żadnych informacji o połączeniu.

Zanim rozpocznie

Administrator włącza w telefonie funkcję kodu dyspozycji.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kod dysp.**
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ok**.
-

Śledzenie połączenia

Możesz śledzić aktywne połączenie i ostatnie połączenie przychodzące znajdujące się w dowolnym stanie agenta.

Zanim rozpoczniesz

Śledzenie połączenia jest włączane w telefonie przez administratora.

Procedura

Z aktywnego połączenia lub po zakończeniu połączeń, naciśnij klawisz **Śledź**.

Eskalacja połączenia do przełożonego

Gdy zachodzi potrzeba eskalacji połączenia, do Twojego połączenia konferencyjnego z rozmówcą można dodać Twojego przełożonego.

Zanim rozpoczniesz

Funkcja awaryjnej eskalacji jest włączana w telefonie przez administratora.

Procedura

Krok 1 Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Alarm**.

Krok 2 W oknie **Eskalacja awaryjna** kliknij przycisk **OK**.

Możesz wprowadzić preferowany numer eskalacji alarmowej lub pozostawić to pole puste, jeśli nie masz preferowanego przełożonego. Nie pojawi się żaden numer eskalacji alarmowej.

Połączenia kierownicze

Jeśli administrator skonfigurował użytkownika jako kierownika z pulą asystentów, kierownik lub jego asystenci mogą udostępnić sterowanie połączeniami w sposób opisany poniżej:

- Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora na serwerze BroadWorks.

Jeśli administrator włączył monitorowanie połączeń, użytkownik odbiera również połączenia przychodzące do asystentów.

Gdy asystent odbierze połączenie, użytkownik nie widzi go na swoim numerze wewnętrznym.

- Użytkownik odbiera połączenia, które przekazują mu asystenci. Jeśli użytkownik nie odbierze przekazywanego połączenia, połączenie wraca do asystenta.
- Użytkownik może dołączyć do trwającego połączenia z asystentem.
- Użytkownik może przekazać trwające połączenie z asystentem do siebie.

Dołączenie do trwającego połączenia jako kierownik

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej, aby dołączyć do trwającego połączenia.

Zanim rozpocznesz

Jeden z asystentów prowadzi połączenie w imieniu swojego kierownika.

Procedura

Naciśnij klawisz programowy **Mostek** na telefonie.

Przekierowywanie trwającego połączenia do siebie jako kierownika

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu przekazania trwającego połączenia do siebie.

Zanim rozpocznesz

Jeden z asystentów prowadzi połączenie w imieniu swojego kierownika.

Procedura

Naciśnij przycisk **Pobieranie połączeń** w telefonie.

Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierowniczymi

Nie można dołączyć do połączenia ani go przekazać

Połączenia można przekazywać lub dołączać do nich tylko wtedy, gdy dla danego użytkownika trwa tylko jedno połączenie.

Połączenia asystenta kierownika

Jeśli administrator dodał użytkownika do puli asystentów kierownika, a użytkownik dołączył do puli, może on sterować połączeniami kierownika wspólnie z kierownikiem i innymi asystentami w puli zgodnie z poniższym opisem:

- Użytkownik może inicjować połączenia w imieniu kierownika.
- Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, użytkownik odbiera połączenia przychodzące kierownika zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora. Gdy kierownik lub inny asystent odbiera połączenie, użytkownik nie widzi połączenia na swoim numerze wewnętrznym.

- Po zainicjowaniu lub odebraniu połączenia użytkownik może przekazać połączenie do kierownika. Jeśli kierownik nie odbierze przekazywanego połączenia, połączenie może wrócić do użytkownika.
- Użytkownik może dołączyć do połączenia z kierownikiem, które trwa.
- Użytkownik może przekazać trwające połączenie z kierownikiem do siebie.



Inicjowanie połączenia w imieniu kierownika jako asystent

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu zainicjowania połączenia w imieniu kierownika.

Zanim rozpoczniesz

Jesteś w puli asystentów kierownika.

Procedura

-
- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
 - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz **Asystent** .
- Krok 2** Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks, zostanie wyświetlony ekran **asystenta**. Na ekranie wybierz opcję **Lista dyrektorów**.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawiszy funkcji (FKS), na wyświetlaczu jest wyświetlana sama lista kierowników.
- Ekran zawiera listę wszystkich kierowników skojarzonych ze wszystkimi numerami wewnętrznymi asystentów w telefonie. W interfejsie użytkownika jest również wyświetlany stan uczestnictwa danego asystenta dla każdego dyrektora.
- Krok 3** Wybierz kierownika, w imieniu którego chcesz zainicjować połączenie.
- Jeśli w telefonie jest wiele numerów wewnętrznych asystentów, numer wewnętrzny, z którym wybrany kierownik jest skojarzony, znajduje się na górze.
- Krok 4** Naciśnij **Połączenie proxy**.
- Krok 5** Wpisz numer, pod który chcesz zadzwonić.
- Krok 6** Naciśnij **Połączenie**.
- Krok 7** (Opcjonalne) Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks, może zostać odebrane połączenie przychodzące od serwera proxy SIP. W takim przypadku naciśnij przycisk **Odbierz**, aby zainicjować połączenie z miejscem docelowym.

Możesz również nacisnąć przycisk **Odrzuć**, aby odrzucić to połączenie lub nacisnąć przycisk **Ignoruj**, aby je wyciszyć.

Przekierowanie trwających połączeń do kierownika jako asystent



Uwaga Trwające połączenie kierownika można przekazywać, jeśli jest to jego jedyne trwające połączenie. Jeśli asystenci obecnie uczestniczą w innych połączeniach dla kierownika, nie można przekazać połączenia.

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu przekazania trwającego połączenia do kierownika.

Zanim rozpocznesz

Odbierasz połączenie w imieniu kierownika.

Procedura

Naciśnij klawisz programowy **Przekazanie połączenia metodą Push**, aby przekazać połączenie.

Połączenie można również przekazać, stosując następującą metodę:

- a) Naciśnij klawisz programowy **Wstrzymaj**.
 - b) Naciśnij klawisz programowy **Połącz**.
-

Dołącz do trwającego połączenia lub przekieruj je do siebie jako asystenta kierownika

Zanim rozpocznesz

Trwa połączenie z kierownikiem.

Procedura

- Krok 1** Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi, zainicjuj połączenia w imieniu kierownika i postępuj zgodnie z komunikatami głosowymi.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu o wprowadzenie numeru docelowego wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi, aby dołączyć do połączenia lub przekazać je do siebie.
-

Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierownik-asystent

Nie można dołączyć do połączenia ani go przekazać

Połączenia kierownika można przekazywać lub dołączać do nich tylko wtedy, gdy dla kierownika trwa tylko jedno połączenie.

Nie można zainicjować wielu połączeń w imieniu kierowników

Liczba połączeń, które można zainicjować równolegle w imieniu kierowników, jest ograniczona przez administratora.

Urządzenia przenośne a telefon biurkowy

Jeśli użytkownik ma telefon komórkowy, może połączyć urządzenie przenośne z telefonem biurkowym. Umożliwi mu to nawiązywanie i odbieranie połączeń telefonicznych za pomocą urządzenia przenośnego lub telefonu biurkowego.

Telefony IP Cisco 8851 i 8861 obsługują tę funkcję.

Nie należy parować dwóch lub więcej telefonów biurkowych IP Cisco z serii 8800.



Uwaga Gdy urządzenie przenośne jest połączone z telefonem biurkowym, nie może ono uzyskać dostępu do kontaktów telefonu biurkowego ani z nich korzystać. Nie można przenosić ani kopiować kontaktów z telefonu biurkowego na urządzenie przenośne.

Tematy pokrewne

[Zestawy słuchawkowe Bluetooth](#)

Nawiązywanie połączeń telefonicznych z użyciem funkcji Intelligent Proximity

Korzystając z komunikacji bezprzewodowej Bluetooth, użytkownik może sparować swoje urządzenie przenośne (telefon komórkowy lub tablet) z telefonem biurkowym. Po sparowaniu i połączeniu urządzenia przenośnego w telefonie jest wyświetlana dodatkowa linia telefoniczna, która odpowiada linii komórkowej (numerowi telefonu komórkowego). Można wtedy za pomocą telefonu biurkowego nawiązywać i odbierać połączenia na tej linii komórkowej. Możliwość używania linii komórkowej za pośrednictwem telefonu biurkowego nosi nazwę funkcji Intelligent Proximity.

Parowanie urządzeń przenośnych z telefonem biurkowym

Po sparowaniu urządzenia przenośnego z telefonem biurkowym będzie się on łączył z urządzeniem przenośnym, gdy znajdzie się w zasięgu. Gdy urządzenie przenośne znajdzie się poza zasięgiem, nastąpi rozłączenie.


Jeśli do telefonu podłączono zestaw słuchawkowy Bluetooth i urządzenie przenośne, nie można używać zestawu słuchawkowego Bluetooth do odbierania dźwięku z urządzenia przenośnego.

Po nawiązaniu przez urządzenie przenośne połączenia z telefonem biurkowym można zapisać w telefonie kontakty i historię połączeń z urządzenia przenośnego.

Zanim rozpocznie

Sprawdź, czy urządzenie przenośne ma włączoną komunikację Bluetooth i działa w trybie widoczności. Jeśli potrzebujesz pomocy, zapoznaj się z dokumentacją urządzenia przenośnego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Dodaj urządzenie Bluetooth**.
 - Krok 3** Wybierz urządzenie przenośne z listy dostępnych urządzeń do sparowania.
 - Krok 4** Sprawdź klucz w urządzeniu przenośnym.
 - Krok 5** Sprawdź klucz na telefonie biurkowym.
 - Krok 6** (Opcjonalne) Wybierz odpowiednią opcję, aby udostępnić na telefonie biurkowym kontakty i historię połączeń z urządzenia przenośnego.
-


Tematy pokrewne

- [Korzystanie z komunikacji Bluetooth za pomocą telefonu](#), na stronie 36
- [Telefony IP Cisco z serii 8800](#), na stronie 1

Przełączanie się między podłączonymi urządzeniami przenośnymi

Jeśli w zasięgu telefonu IP Cisco znajduje się więcej niż jedno sparowane urządzenie przenośne, użytkownik może wybrać, które z nich ma być połączone z telefonem.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Urządzenia**.
 - Krok 3** Wybierz urządzenie przenośne z listy dostępnych urządzeń.
-

Usuwanie urządzeń przenośnych

Urządzenia przenośne można usuwać, aby nie łączyły się automatycznie z telefonem poprzez komunikację Bluetooth.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.

Krok 3 Wybierz urządzenie przenośne z listy dostępnych urządzeń.

Krok 4 Wybierz opcję **Usuń**.


Przeszukiwanie kontaktów z urządzeń przenośnych na telefonie biurkowym

Listę kontaktów z urządzenia przenośnego można zapisać na telefonie biurkowym.

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz telefon komórkowy z listy katalogów.


Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Wyszukaj**.

Krok 5 Wprowadź kryteria wyszukiwania.

Wyświetlanie sparowanych urządzeń Bluetooth

Sparowane urządzenie przenośne pojawia się na liście sparowanych urządzeń. Urządzenie będzie widoczne na liście do momentu usunięcia parowania z telefonem biurkowym.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Urządzenia**.

Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku telefonów komórkowych

Kontakty i historię połączeń z urządzeń przenośnych można współdzielić z telefonem biurkowym oraz przekazywać połączenia między telefonem komórkowym a biurkowym. Można też wyświetlać na telefonie biurkowym moc sygnału i poziom naładowania baterii urządzenia przenośnego.

Odbieranie przychodzących połączeń komórkowych

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Gdy na telefonie komórkowym jest sygnalizowane połączenie, wykonaj na telefonie biurkowym jedną z następujących czynności:

- Aby odebrać połączenie, naciśnij przycisk **Odbierz**.
 - Aby odrzucić połączenie i przesłać je na pocztę głosową, naciśnij przycisk **Odrzuć**.
-

Nawiązywanie połączeń komórkowych

Zanim rozpocznie

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Wybierz na telefonie biurkowym linię komórkową.
- Krok 2** Wprowadź numeru telefonu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Przekazywanie połączeń między telefonem biurkowym a urządzeniem przenośnym

Za pomocą telefonu biurkowego można przekazywać aktywne połączenia do lub z urządzenia przenośnego.

Zanim rozpocznie

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Aby przekazać połączenie z telefonu biurkowego do urządzenia przenośnego lub w drugą stronę, naciśnij przycisk **Przenieś dźwięk**.

Regulacja głośności urządzeń przenośnych



Regulacja głośności w telefonie i w urządzeniu przenośnym jest zsynchronizowana. Synchronizacja ta ma miejsce tylko w trakcie aktywnego połączenia.

Zanim rozpocznie

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Głośność**  . Naciskaj przycisk +, aby zwiększać głośność, lub przycisk -, aby ją zmniejszać.
 - Naciskaj przycisk **Głośność** na urządzeniu przenośnym.
-


Wyświetlanie kontaktów z urządzeń przenośnych na telefonie biurkowym

Za pomocą telefonu biurkowego można wyświetlać listę kontaktów z urządzenia przenośnego. Jest to wygodny sposób przeglądania kontaktów bez konieczności obsługi urządzenia przenośnego.

Zanim rozpoczniesz

Przed użyciem urządzenia przenośnego z telefonem biurkowym oba telefony należy sparować za pomocą komunikacji Bluetooth. Wybierz opcję udostępniania kontaktów urządzenia przenośnego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz telefon komórkowy z listy.
-

Zapisywanie kontaktów z urządzenia przenośnego na telefonie biurkowym


Listę kontaktów z urządzenia przenośnego można zapisać w telefonie biurkowym. Lista kontaktów z urządzenia przenośnego pozostaje na telefonie biurkowym nawet po odłączeniu lub usunięciu sparowania urządzenia przenośnego.

Zanim rozpoczniesz

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Administrator włączył osobistą książkę adresową BroadSoft lub osobistą książkę adresową.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz telefon komórkowy.
- Krok 4** Zaznacz kontakt, który chcesz dodać, naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:

- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.


Usuwanie kontaktów z list kontaktów w urządzeniach przenośnych

Listę kontaktów z urządzenia przenośnego można usunąć na telefonie biurkowym. Lista kontaktów na telefonie przenośnym pozostanie niezmienną.

Zanim rozpocznie

Telefon komórkowy jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz telefon komórkowy z listy katalogów.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Usuń wszystko**.
-

Wyświetlanie historii połączeń komórkowych na telefonie biurkowym

Na telefonie biurkowym można wyświetlić ostatnie połączenia nawiązane lub odebrane z telefonu komórkowego.

Zanim rozpocznie

Zanim historia połączeń urządzenia przenośnego będzie dostępna w telefonie biurkowym, należy sparować oba telefony przy użyciu komunikacji Bluetooth. Wybierz opcję udostępniania historii połączeń urządzenia przenośnego w telefonie biurkowym.

Procedura

Naciśnij na telefonie biurkowym przycisk **Nowe poł.**

Korzystanie z funkcji Intelligent Proximity w przypadku tabletów

Jeśli użytkownik ma tablet, może go sparować z telefonem biurkowym za pośrednictwem komunikacji Bluetooth. Po sparowaniu dźwięk z działającej w tablecie aplikacji telefonicznej może być odtwarzany przez telefon biurkowy. Obsługa połączeń za pomocą tabletu jest uboższa niż w przypadku telefonu komórkowego.

Telefon biurkowy obsługuje połączenia z tabletów z systemami Android i iOS.

Przekazywanie dźwięku z tabletu do telefonu biurkowego

Zanim rozpoczniesz

Tablet, na którym użytkownik odbiera połączenie, jest sparowany z telefonem biurkowym.

Procedura

- Krok 1** Na tablecie wybierz dla ścieżki dźwięku komunikację Bluetooth.
- Krok 2** Słuchaj dźwięku na telefonie za pomocą słuchawki, zestawu słuchawkowego lub zestawu głośnomówiącego.
-

Przekazywanie dźwięku z telefonu biurkowego do tabletu

Zanim rozpoczniesz

Tablet jest sparowany z telefonem biurkowym i w trakcie odbierania połączenia na tablecie dźwięk jest odtwarzany przez telefon biurkowy.

Procedura

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Odłóż słuchawkę.
 - Naciśnij przycisk **Zwolnij**.
 - Odbierz kolejne połączenie na telefonie biurkowym.
-



ROZDZIAŁ 3

Kontakty

- [Osobista książka adresowa, na stronie 97](#)
- [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100](#)
- [Firmowa książka telefon., na stronie 102](#)
- [Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 117](#)

Osobista książka adresowa


Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Administrator ustawił osobistą książkę adresową jako docelowy katalog przechowujący nowe kontakty.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
 - Naciśnij przycisk **Dodaj**.
 - Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
 - (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.
- Krok 4** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- Wybierz Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft, katalog LDAP lub urządzenie sparowane przez Bluetooth.
 - Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
 - Podświetl kontakt.

- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
- e) Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
- f) (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
- g) Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Tematy pokrewne

- [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe](#), na stronie 100
- [Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 106
- [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 113
- [Przeszukiwanie kontaktów z urzędzeń przenośnych na telefonie biurkowym](#), na stronie 92

Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika** > **Osobista książka telefoniczna**.
 - Krok 2** Kliknij przycisk **Dodaj do osobistej książki telefonicznej**.
 - Krok 3** Dodaj nazwę i powiązane z nią numery wewnętrzne lub cyfry. Wpisz nazwisko, numer służbowy, numer telefonu komórkowego i numer domowy.
 - Krok 4** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
- Krok 4** Wybierz kolejno pozycje **Opcja** > **Wyszukaj**.
- Krok 5** Wprowadź adres, który chcesz wyszukać. Zostaną wyświetlone pasujące kontakty na telefonie.


Wyszukiwać można tylko według imienia i nazwiska (wielkość liter nie ma znaczenia). Nie można wyszukiwać według numeru.

Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
- Krok 4** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Tematy pokrewne



[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 98

Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
- Krok 4** Wybierz wpis, który chcesz zmienić.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Wybierz** .
- Krok 6** Zmień treść wpisu.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Tematy pokrewne


[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 98

Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej

Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
- Krok 4** Wyszukaj kontakt, który chcesz usunąć.
- Krok 5** Wybierz pozycję adresu i wybierz kolejno opcje **Opcje** > **Usuń**, aby usunąć pozycję.
-

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 98

Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe

Ekran **Wszystkie książki telefoniczne** to strona początkowa Twoich kontaktów. Zazwyczaj powoduje to automatyczne pobranie kontaktów z osobistej książki adresowej oraz ze sparowanego telefonu Bluetooth.

Jeśli kontakt docelowy nie znajduje się w wyświetlonych książkach telefonicznych, można przeprowadzić wyszukiwanie ręczne na ekranie. Zakres wyszukiwania obejmuje następujące książki telefoniczne (jeśli są włączone):

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft, w tym podkatalogi:
 - Przedsiębiorstwo
 - Grupa
 - Osobiste
 - Firmowa wspólna książka telefoniczna
 - Grupowa wspólna książka telefoniczna
- Katalog LDAP
- Telefon sparowany bezprzewodowo

Operacja wyszukiwania ręcznego próbuje pobrać kontakty z książek adresowych w następującej kolejności:

- Osobista książka adresowa

- Katalog Broadsoft
- Katalog LDAP
- Telefon sparowany bezprzewodowo




Uwaga Administrator może kontrolować katalogi, do których masz dostęp. Jeśli kontakt znajduje się w wyłączonym katalogu, oznacza to, że pozycja ta nie jest wyświetlana w wynikach wyszukiwania.

Z poziomu wyników wyszukiwania można sprawdzić szczegóły kontaktu, nawiązać połączenie z kontaktem lub edytować numer. Jeśli administrator włączy osobistą książkę telefoniczną, możesz też dodać kontakt do osobistej książki telefonicznej.

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć wyszukiwanie w całym katalogu. W przeciwnym razie ekran pt. **Wszystkie książki adresowe** nie będzie widoczny.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Wybierz kontakt już wyświetlany na ekranie przy użyciu kółka nawigacyjnego. Jeśli nie możesz znaleźć kontaktu na ekranie, przejdź do następnego kroku.
- Krok 3** Wprowadź nazwę kontaktu, który chcesz znaleźć. W telefonie nastąpi wyszukiwanie imion lub nazwisk zawierających w dowolnym miejscu wprowadzony szukany ciąg. W przypadku wyszukiwania kontaktów bez słów kluczowych, telefon pobiera wszystkie kontakty.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szukaj**. W wynikach wyszukiwania znajdują się zarówno pełne, jak i częściowe dopasowania do nazwy. Domyślnie do 50 rekordów kontaktów jest wyświetlanych telefon. Administrator może skonfigurować maksymalną liczbę kontaktów.
- Krok 5** (Opcjonalne) Aby wyświetlić szczegółowe informacje o kontakcie, podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Aby dodać kontakt do książki w telefonie, wykonaj następujące czynności:
- a) Podczas przeglądania informacji szczegółowych o kontakcie, naciśnij przycisk **Opcje**.
 - b) Wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
- Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.

- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

Jeśli nie widzisz opcji **Dodaj kontakt**, skontaktuj się z administratorem.

- c) Wprowadź informacje szczegółowe o kontakcie i naciśnij przycisk **Zapisz**.

Krok 7 Aby zadzwonić do kontaktu, wykonaj poniższe kroki:

- Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
- Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- Podświetl numer pracy, który chcesz wybrać.
- Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Krok 8 (Opcjonalne) Aby zmienić wybierany numer, a potem nawiązać połączenie z kontaktem, wykonaj następujące czynności:

- Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
- Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- Podświetl numer pracy, który chcesz zmienić.
- Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
- Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
- Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 98

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 106

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 113

[Przeszukiwanie kontaktów z urządzeń przenośnych na telefonie biurkowym](#), na stronie 92

Firmowa książka telefon.

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Telefon obsługuje trzy typy firmowych książek telefonicznych — Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Broadsoft Directory i Cisco XML Directory.

Katalog Webex

Katalog Webex pomaga ci wyszukać kontakty Webex. Twój administrator konfiguruje katalog Webex na twoim telefonie. Możesz wyszukiwać i przeglądać kontakty Webex, co ułatwia nawiązanie z nimi kontaktu telefonicznego. Możesz edytować nazwę wyświetlaną kontaktu Webex. Gdy twój administrator skonfiguruje kontakty Webex na klawiszu linii lub jako programowalny klawisz programowy, zobaczysz nazwę katalogu na klawiszu linii lub jako klawisz programowy na ekranie głównym telefonu, co ułatwi ci bezpośredni dostęp do ekranu wyszukiwania katalogu.


Edytowanie nazwy katalogu Webex

Możesz zmodyfikować nazwę wyświetlaną w katalogu Webex.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator konfiguruje obsługę kontaktów Webex.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Podświetl katalog **Webex**.
 - Krok 3** Kliknij **Opcje**.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
 - Krok 5** Na ekranie **ustawień katalogu Webex** edytuj nazwę w polu **Nazwa katalogu**. Wprowadzona przez siebie nazwa jest wyświetlana jako nazwa katalogu Webex w zakładce **Lista katalogów**.
 - Krok 6** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-


Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex

Możesz wyszukiwać kontakty w książce telefonicznej Webex według e-maili lub nazwisk.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog Webex.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
 - Krok 2** Na ekranie **Katalog** wybierz katalog Webex.
Domyślnie nazwa katalogu to **katalog Webex**.
 - Krok 3** Na ekranie **Szukaj w katalogu Webex** wprowadź kryteria wyszukiwania, którymi są imię i nazwisko lub email.
 - Krok 4** Kliknij przycisk **Szukaj**.
- Uwaga** Możesz również wyszukać kontakt Webex z ekranu wyszukiwania we **wszystkich katalogach**, wpisując nazwę lub e-mail. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 105](#).

- Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku, numerze telefonu służbowego i komórkowego. W takich przypadkach katalog Webex wyświetla tylko jeden kontakt, a pozostałe traktuje jako duplikaty.

Na przykład:

- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456) i B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 oraz Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456, oraz Telefon komórkowy: 8888): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie odnajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 2222): Pokaż w katalogu zarówno A, jak i B.

Krok 5 (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Widzisz szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, email i dział.

Krok 6 (Opcjonalne) Wybierz kontakt i wykonaj połączenie.

- Jeśli kontakt ma zarówno numer telefonu służbowego, jak i komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu służbowego. Numer telefonu służbowego ma wyższy priorytet niż numer telefonu komórkowego. Na ekranie szczegółów, jeśli wybierzesz nazwisko lub numer telefonu służbowego i nawiążesz połączenie, telefon wybierze numer telefonu służbowego. Jeśli jednak wybierzesz numer telefonu komórkowego i wykonasz połączenie, telefon wybierze numer telefonu komórkowego.
- Jeśli kontakt ma tylko numer telefonu komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu komórkowego.
- Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu służbowego i komórkowego, to w książce telefonicznej wyświetlane jest tylko nazwisko bez numeru telefonu. Nie można nawiązać połączenia z tego kontaktu.

Krok 7 (Opcjonalne) Wybierz kontakt i naciśnij **Edytuj połączenie**, aby przejść do ekranu **nowego połączenia**. Na tym ekranie możesz zmienić numer kontaktu na numer telefonu służbowego lub komórkowego, a następnie wykonać nowe połączenie. Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu, **Edycja połączenia** nie zadziała

**Uwaga**

Podczas gdy telefon wyszukuje kontakt, możesz nacisnąć **Anuluj** i anulować operację wyszukiwania, zanim telefon pobierze ostateczny wynik.

Wyszukiwanie w katalogu Webex ma następujące warunki i scenariusze błędów:

- W polu **Nazwa/E-mail** musisz wpisać minimum trzy znaki. Gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki, zobaczysz komunikat **Niepoprawne dane. Wprowadź co najmniej 3 znaki**
- Kiedy wprowadzisz poprawne kryteria wyszukiwania, ale telefon nie zwróci żadnej wartości, zobaczysz wiadomość: **Nie znaleziono dopasowania**
- Jeśli administrator skonfiguruje maksymalną wartość wyświetlania większą niż 100, w wyniku wyszukiwania w katalogu Webex lub we wszystkich katalogach zostanie wyświetlonych tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie**
- Podczas wyszukiwania, jeśli wystąpi problem z siecią lub odpowiedź serwera nazw domen (DNS) nie powiodła się i zobaczysz komunikat: **Dostęp do katalogu nie powiódł się Sprawdź konfigurację i ustawienia sieciowe, musisz skontaktować się ze swoim administratorem.**

Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach

Możesz wyszukiwać kontakty Webex na ekranie **Wszystkie katalogi**.


**Uwaga**

Nawet jeśli administrator skonfiguruje wartość maksymalnego wyświetlania większą niż 100, w wynikach wyszukiwania we **Wszystkich katalogach** pojawi się tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie**

Zanim rozpocznieš

- Administrator włącza katalog Webex.
- Twój administrator umożliwi przeszukiwanie wszystkich katalogów.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Na ekranie **Katalogi** wybierz **Wszystkie katalogi**.
- Krok 3** Na ekranie **Przeszukaj wszystkie katalogi** wprowadź kryteria wyszukiwania dla kontaktu Webex. Możesz wpisać imię lub adres e-mail.

Wszystkie katalogi obsługują jeden znak jako kryterium wyszukiwania i możesz wpisać tylko nazwę kontaktu. Ale aby wyszukać kontakty z Webex, musisz wpisać minimum trzy znaki i możesz szukać wpisując imię

lub e-mail. Dlatego też, gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki w tym wyszukiwaniu, telefon nie pobierze kontaktów Webex.

Krok 4 Kliknij przycisk **Szukaj**.

Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku oraz numerze telefonu służbowego. W takich przypadkach lista **Wszystkie katalogi** pokazuje tylko jeden kontakt o najwyższym priorytecie, a pozostałe kontakty ignoruje jako duplikaty. Operacja wyszukiwania próbuje pobrać kontakty z katalogów w następującej kolejności, przy czym Osobista książka adresowa ma najwyższy priorytet.

- Osobista książka adresowa (PAB)
- Katalog Webex
- Katalog Broadsoft
- Katalog LDAP
- Bluetooth

Krok 5 (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, e-mail i dział, zobaczysz na ekranie **Szczegóły wyników wyszukiwania**.

Na ekranie **Szczegóły wyniku wyszukiwania** możesz dodać kontakt Webex do Osobistej książki adresowej. Aby dodać kontakt, wybierz imię i wybierz **Opcje > Dodaj kontakt > Wybierz** i zapisz szczegóły na **ekranie dodawania adresu osobistego**. Możesz wejść na ekran **Osobistej książki adresowej** i wyszukać dodany kontakt Webex, wynik pokaże, że kontakt jest dodany do PAB. Jeśli wyszukujesz dodany kontakt w katalogu BroadSoft, wyszukiwanie powoduje odnalezienie dodanego kontaktu Webex.

Zalecamy wybranie do wyszukiwania kontaktów opcji **Webex** lub **Serwer XSI**, ponieważ nie można jednocześnie wyszukiwać kontaktów z Webex i serwera XSI.

Broadsoft Directory

W katalogu Broadsoft Directory można wyszukiwać i wyświetlać kontakty osobiste, grupowe i firmowe, co ułatwia nawiązywanie połączeń z tymi kontaktami. Za konfigurację katalogu Broadsoft w telefonie odpowiada administrator. W tej funkcji aplikacji jest wykorzystywany interfejs Extended Services Interface (XSI) firmy BroadSoft.


Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft

Zanim rozpocznie

- Administrator włącza usługi katalogu BroadSoft XSI.
- Administrator włącza książki katalogu BroadSoft i prawidłowo konfiguruje katalogi.
- Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.

Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz opcję Katalog BroadSoft. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna

Uwaga Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Po wprowadzeniu katalogu poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania. Aby zatrzymać operację wstępnego ładowania, można nacisnąć przycisk **Anuluj**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Wyszukaj**.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, zamiast niego można znaleźć klawisz programowy **wyszukiwania** wyświetlany w telefonie.

Krok 5 Wybierz kryteria wyszukiwania.

- W katalogu BroadSoft nterprise lub grupowej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania według nazwiska, imienia, identyfikatora użytkownika, numeru, numeru wewnętrznego, telefonu komórkowego, działu lub adresu e-mail.
- W Firmowej wspólnej książce telefonicznej, Grupowej wspólnej książce telefonicznej lub w osobistej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania za pomocą imienia lub numeru telefonu.


Krok 6 Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory

Zanim rozpocznesz

Administrator wyłącza tryb pojedynczego katalogu dla usługi katalogu BroadSoft XSI.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Kontakty** .

Krok 2 Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

Krok 3 Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.

- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Wybierz pole **Typ**.
Jako typ kontaktu Broadsoft Directory można wybrać opcję **.Przedsiębiorstwo, Grupa lub Osobiste, Przedsiębiorstwo — ogólne lub Grupa — ogólne**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.


Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft

Można dodawać, edytować i usuwać kontakty w osobistej książce adresowej BroadSoft.

Zanim rozpoczniesz

- Telefon połączy się z usługą katalogu BroadSoft XSI.
 - Za włączenie książki Broadsoft Directory w telefonie odpowiada administrator.
 - Administrator ustawia osobiste katalogi katalogu BroadSoft jako docelowa książka przechowująca nowe kontakty.
 - Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.
- Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Aby dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.

Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
 - Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
 - Wprowadź szczegóły kontaktu.
 - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 4** Aby dodać kontakt z innych książek adresowych (jeśli są włączone) do osobistej książki BroadSoft (jeśli jest włączona):

- a) Wybierz Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft, katalog LDAP, książkę osobistą lub urządzenie sparowane przez Bluetooth.
- b) Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
- c) Podświetl kontakt.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
- e) Wprowadź szczegóły kontaktu.
- f) Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Krok 5 Aby edytować kontakt w osobistej książce telefonicznej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:

- a) Wybierz opcję Osobista książka adresowa BroadSoft. Nazwa domyślna to **Osobista**.
Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
- b) Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.
Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
- c) Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
Aby edytować kontakt, można także nacisnąć przycisk **Wybierz** w obszarze kółka nawigacyjnego.
- e) Umożliwia edytowanie szczegółów kontaktu.
- f) Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Krok 6 Aby usunąć kontakt z osobistej książki BroadSoft, wykonaj następujące czynności:

- a) Wybierz opcję Osobista książka adresowa BroadSoft. Nazwa domyślna to **Osobista**.
Uwaga Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
- b) Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.
Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
- c) Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Usuń**.

Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.


Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Zmień tekst w polu **Nazwa książki telefonicznej**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.


Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Zmień tekst w polu **Serwer hosta**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.


Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



Uwaga Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .

- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
 - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Ustaw **Typ uwierzytelniania** na **poświadczenia logowania** lub **SIP**.
- Krok 7** Wprowadź poświadczenia użytkownika, zależnie od wymaganego typu uwierzytelniania.
- Poświadczenia logowania: zmodyfikuj pola **Identyfikatora użytkownika** i **hasła**.
 - Poświadczenia SIP: zmodyfikuj pola **identyfikatora uwierzytelniania SIP** i **hasła SIP**.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.
-

Katalog LDAP

Telefon IP Cisco obsługuje katalogi Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. W katalogu LDAP można wyszukiwać kontakty na podstawie nazwiska, numeru telefonu lub obydwu tych parametrów. Telefon obsługuje katalogi oparte na usłudze LDAP, takie jak Microsoft Active Directory 2003 oraz katalogi w standardzie OpenLDAP.

Aby uzyskać dostęp do katalogu LDAP w telefonie, wprowadź przynajmniej raz swoje poświadczenia użytkownika. Administrator może skonfigurować poświadczenia użytkownika na stronie www administrowania telefonem. Po pomyślnym uzyskaniu dostępu do katalogu LDAP, telefon zapisze poświadczenia użytkownika. Następnie można pominąć procedurę logowania użytkownika. Telefon może zapisać poświadczenia użytkownika dla użytkowników-hostów lub użytkowników-gości. Użytkownicy ci zazwyczaj logują się w telefonie za pośrednictwem elastycznego usadowania lub funkcji przenośnego numeru wewnętrznego.

Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP


W przypadku uzyskania dostępu do katalogu LDAP w telefonie może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie poświadczeń użytkownika. Poświadczenia można z wyprzedzeniem edytować, aby pomijać procedurę logowania. Konto LDAP można również zmienić, edytując odpowiednie uprawnienia użytkownika.

Telefon zapisuje poświadczenia dla różnych typów użytkowników. Na przykład użytkownicy logujący się do telefonu mają funkcję elastycznego usadzenia i przenośnego numeru wewnętrznego. Po przełączeniu użytkownika na telefonie, zachowuje on jego poświadczenia. Z tego powodu nadal można uzyskać dostęp do katalogu LDAP bez konieczności zalogowania się.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .


- Krok 2** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Kategoria**.
- Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, klawisz programowy nie jest wyświetlany na telefonie.
- Krok 3** Podświetl katalog LDAP.
- Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (LDAP)”.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 5** Wprowadź poświadczenia użytkownika.
- Wyświetlane pola różnią się w zależności od metody uwierzytelniania wybranej przez administratora:
- Jeśli metoda uwierzytelniania jest “prosta”, telefon wyświetla monity o podanie **nazwy i hasła** klienta DN.
 - Jeśli metodą uwierzytelniania jest “DIGEST-MD5”, telefon wyświetla monit o podanie **nazwy użytkownika i hasła**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać dane logowania.
-

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

Zanim rozpocznie

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję Katalog LDAP.
- Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (LDAP)”.
- Krok 4** (Opcjonalne) W przypadku wyświetlenia monitu zaloguj się, używając poświadczeń użytkownika.
- W telefonie jest wyświetlany komunikat o konieczności uzyskania dostępu do katalogu LDAP na jednym z następujących poświadczeń:
- **Nazwa i hasło klienta DN**
 - **Nazwa i hasło**
- Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.
- Jeśli lokalna pamięć podręczna telefonu zawiera poświadczenia użytkownika, procedura logowania użytkownika jest pomijana automatycznie.
- Po wprowadzeniu katalogu telefon może rozpocząć pobieranie wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.
- Krok 5** (Opcjonalne) Aby zatrzymać automatyczne ładowanie, naciśnij przycisk **Anuluj**.

- Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcja**, a następnie wybierz jedną z następujących metod:
- **Proste wyszukiwanie:** Kontakty można wyszukiwać według imienia i nazwiska.
 - **Wyszukiwanie zaawansowane:** użytkownik może szukać według nazwiska, imienia i numeru telefonu kontaktu.
- Krok 7** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 114

[Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP](#), na stronie 115

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

Zanim rozpocznie

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 113](#)
- Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.
- Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.
- Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Uwaga** Twój telefon wybiera pierwszy dostępny numer kontaktowy z wpisu, który ma zostać wybrany. Jeśli pozycja zawiera wiele numerów kontaktów i chcesz nawiązać połączenie z innymi numerami kontaktów, wykonaj kolejne kroki. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.
- Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.
- Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.
- Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.
- Krok 6** Wyróżnij numer kontaktu, który jest dostępny do wybierania, i naciśnij **Połącz**.
- Klawisz programowy **Połącz** jest wyświetlany tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do wybierania.
-

Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

Procedura

-
- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 113](#)
- Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.
- Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.
- Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste. W tym scenariuszu nie możesz edytować numeru kontaktowego wpisu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
- Uwaga** Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich, wykonaj [Krok 4](#) do [Krok 6](#). W przeciwnym razie należy pominąć te kroki.
- Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.
- Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.
- Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.
- Krok 6** Podświetl numer kontaktu i naciśnij **Edytuj połączenie**.
- Przycisk ekranowy **Edytuj połączenie** wyświetla się tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do edycji.
- Krok 7** Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
-

Katalog XML


Twój telefon może pobierać kontakty z usługi katalogowej XML lub aplikacji po tym, jak administrator skonfiguruje katalog XML w twoim telefonie. W ten sposób możesz przeglądać i dzwonić do kontaktów w swoim katalogu XML. Zazwyczaj twój telefon może wyświetlić do 200 kontaktów (lub wpisów) w katalogu XML.

Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz katalog XML.
Domyślnie nazwa katalogu to "katalog firmowy (XML)".
- Krok 4** Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis.
Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Uwaga** W przypadku wpisu zawierającego wiele numerów kontaktowych telefon zawsze wybiera pierwszy numer kontaktowy, z którym chce się połączyć. Jeśli chcesz zadzwonić na pozostałe numery kontaktowe wpisu, przejdź do następnych kroków. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
- Krok 7** Na ekranie wpisywania **adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.
Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.
- Krok 8** Wyróżnij numer kontaktu i naciśnij **Połącz**.
-


Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz katalog XML.

Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (XML)”.

Krok 4 Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis. Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.

Krok 5 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli wpis zawiera tylko jeden numer kontaktowy:
 1. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 2. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 3. Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich:
 1. Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
 2. Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia gałki nawigacyjnej, aby zaznaczyć numer kontaktowy.

Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.
 3. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
 4. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
 5. Naciśnij przycisk **Połączenie**.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących

Funkcja wyszukiwania wstecznego nazwy wyszukuje nazwę numeru wśród połączeń przychodzących, wychodzących, konferencyjnych lub przekazywanych. Wyszukiwanie wsteczne nazwy działa, gdy telefon nie może odnaleźć nazwy przy użyciu katalogu dostawcy usług, historii połączeń lub kontaktów. Wyszukiwanie wsteczne nazwy wymaga prawidłowej konfiguracji katalogu LDAP lub katalogu XML.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi zewnętrzne telefonu. Po udanym wyszukaniu nazwa jest umieszczana w sesji połączenia i w historii połączeń. W przypadku wielu jednoczesnych połączeń telefonicznych wyszukiwanie wsteczne nazwy poszukuje nazwy pasującej do pierwszego numeru połączenia. Po nawiązaniu drugiego połączenia lub zawieszeniu go, wyszukiwanie wsteczne nazwy wyszukuje nazwę pasującą do drugiego połączenia.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy jest domyślnie włączone.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi w następującej kolejności:

1. Kontakty telefoniczne

2. Historia połączeń
3. Katalog LDAP
4. Katalog XML



ROZDZIAŁ 4

Bieżące połączenia

- [Lista ostatnich połączeń, na stronie 119](#)
- [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119](#)
- [Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 121](#)
- [Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 122](#)
- [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 123](#)
- [Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 123](#)
- [Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 124](#)
- [Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 124](#)
- [Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 125](#)
- [Usuwanie wszystkich rekordów połączeń, na stronie 126](#)

Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 180 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Jeśli na danej linii były nieodebrane połączenia, na ekranie głównym telefonu jest wyświetlana ich liczba (maksymalnie 99). Aby usunąć tę liczbę, wyświetl listę Ostatnie.

Liczba nieodebranych połączeń wyświetlana na ekranie głównym może być inna niż rzeczywista liczba połączeń na liście nieodebranych połączeń. Niektóre nieodebrane połączenia mogły zostać automatycznie usunięte z listy, jeśli miała ona ponad 180 pozycji.

Jeśli na serwerze jest zaimplementowana obsługa STIR/SHAKEN, telefon wyświetla dodatkową ikonę obok identyfikatora rozmówcy w zależności od wyniku weryfikacji STIR/SHAKEN rozmówcy. Na podstawie wyniku weryfikacji telefon wyświetla trzy typy ikon. Aby dowiedzieć się więcej o ikonach, patrz [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 119](#).

Wyświetlanie ostatnich połączeń


Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.




Uwaga Na każdej linii nieodebrane połączenia są etykietowane. Na ekranie telefonu można zobaczyć liczbę nieodebranych połączeń na poszczególnych liniach. Maksymalna liczba nieodebranych połączeń wynosi 99. Po wyświetleniu wszystkich połączeń albo listy nieodebranych połączeń na wyświetlaczu telefonu dla określonej linii etykieta nieodebranych połączeń wybranej linii zostanie usunięta.

Etykieta nieodebranych połączeń może się różnić od rzeczywistej liczby nieodebranych połączeń z uwagi na ograniczanie wyświetlanych połączeń na liście Ostatnie do 180 połączeń. Są to łącznie połączenia wychodzące, nieodebrane i przychodzące. Ponadto do wyświetlanej liczby nieodebranych połączeń mogą zostać dodane starsze nieodebrane połączenia. Nie będzie ich na liście Ostatnie, ponieważ zostały usunięte po dodaniu do niej nowych.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Telefony biurkowe: Wybierz linię do wyświetlenia, a następnie naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Telefony konferencyjne: Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

Krok 3 W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.

Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.

Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.

Krok 4 Na ekranie **Ostatnie** wybierz opcję wyświetlania wszystkich ostatnich połączeń lub wyświetlenie określonego rodzaju ostatnich połączeń na podstawie poniższej listy połączeń.

- Dla wszystkich połączeń
- Połączenia nieodebrane
- Połączenia odebrane
- Połączenia wybierane
- Wyświetl ostatnie z

Aby wyświetlić historię połączeń za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz: [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera](#), na stronie 123.

Administrator konfiguruje klawisze **Opcje**, **Połączenie**, **Edycja połączenia**, **Filtri Wstecz** na tym ekranie dla wszystkich połączeń nawiązanych, odebranych i nieodebranych. Po skonfigurowaniu, te klawisze programowe są widoczne w momencie uzyskania dostępu do dowolnego menu znajdującego się na powyższej liście połączeń. Klawisze programowe mogą również pojawiać się jako jedna z opcji **menu opcji** połączeń, zależnie od konfiguracji.

Twój administrator umożliwi obsługę technicznej rejestracji połączeń Webex. Na ekranie **Wszystkie połączenia**, jeśli połączenie jest reprezentowane przez numer telefonu, widzisz przyciski ekranowe **Połącz** i **Edytuj połączenie**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, telefon nie pokazuje obu przycisków programowych.

Każde menu znajdujące się na liście powyższych połączeń zawiera klawisz **Opcje** z następującymi menu:

- Filtr — umożliwia dostęp do ekranu **Ostatnie** po naciśnięciu klawisza.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Edycja połączenia — umożliwia edytowanie wszystkich szczegółów wpisu połączenia.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Usuń pozycję — po naciśnięciu klawisza zostanie usunięta wybrana pozycja.


- Usuń listę — po naciśnięciu klawisza spowoduje usunięcie wszystkich pozycji z wybranego menu.

- Sortuj według nazwy — Sortuj według nazw nawiązujących połączenia.

- Dodaj kontakt — dodaje nowy kontakt do książki telefonicznej.

Gdy twój administrator włączy obsługę rejestrowania rozmów Webex, na ekranie **Wszystkie rozmowy**, jeśli rozmowa jest reprezentowana przez numer telefonu, możesz zobaczyć opcję **Dodaj kontakt**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, menu opcji nie zawiera opcji **Dodaj kontakt**.


Uwaga

- Dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego jest wyświetlana na telefonie z kolorowym ekranem wskazującym na sprawdzone dzwoniącego.


Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

Uwaga Telefon IP Cisco 8811 ma ekran w skali szarości, dlatego nie obsługuje kolorowych ikon.

Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.

- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezweryfikowane połączenie.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.


Wyświetlanie dzienników połączeń Webex

Możesz zobaczyć czas trwania odebranego i nawiązanego połączenia Webex.

Zanim rozpocznie

- Telefon jest podłączony do serwera chmury Webex.
- Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.
- Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów Webex, opcja **Webex** jest dostępna w menu Wyświetl ostatnie z.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.

Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.


Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.

Krok 3 Na ekranie **Wszystkie połączenia** wybierz dziennik połączeń.

Po wybraniu wywołwanego połączenia lub połączenia odebranego w polu czas trwania będzie wyświetlany **czas trwania** połączenia. W przypadku nieodebranego połączenia informacje o czasie jego trwania nie są dostępne.


Oznaczenie spamu dla połączeń Webex

Jeśli telefon jest zarejestrowany na serwerze Webex, w sesjach połączeń, rejestrach połączeń lokalnych i rejestrach połączeń Webex telefon wyświetla następujące ikony jako weryfikację.

- Dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego jest wyświetlana na telefonie z kolorowym ekranem wskazującym na sprawdzonego dzwoniącego.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.

- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezwyfikowane połączenie.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera

Możesz wyświetlić oddzielną listę dla logów połączeń serwera BroadWorks XSI, dla logów połączeń lokalnych oraz dla logów z serwera chmury Webex, w zależności od wyboru.


Telefon wykonuje wyszukiwanie odwrotne nazw w ramach lokalnej osobistej książki telefonicznej, gdy użytkownik przechodzi do dziennika rozmów BroadWorks.

Zanim rozpocznie

Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.


Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów **Webex**, opcja Webex jest dostępna w menu **Wyświetl ostatnie z**.

Procedura

-
- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 4** Wybierz pozycję **Wyświetl ostatnie z** i wskaż jedną z opcji.
- **Serwer XSI**: Wyświetla logi połączeń przechowywane na serwerze i z niego przesyłane.
 - **Telefon**: wyświetla dzienniki połączeń przechowywane w telefonie.
 - **Webex**: Wyświetla dzienniki połączeń przechowywane na serwerze chmury Webex.
- Krok 5** Kliknij **Ustaw**.
- Można wyświetlić listę wszystkich połączeń, połączeń nieodebranych, połączeń odebranych i połączeń nawiązanych.
-

Oddzwanianie na ostatnie połączenia



Procedura

-
- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ostatnie**.
- W przypadku nieodebranego połączenia na linii można użyć klawisza programowego **Nieodeb.**, aby uzyskać dostęp do listy **Nieodebrane**.

- Krok 3** Wybierz rekord połączenia, na które chcesz odpowiedzieć.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Edytuj numer**, aby edytować rekord połączenia.
- Krok 5** Aby nawiązać połączenie, naciśnij przycisk żądanej linii lub naciśnij przycisk **Połącz**.
-


Czyszczenie listy ostatnich połączeń

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 5** Wybierz listę, która ma zostać usunięta.
- Wszystkie
 - Nieodebrane połączenia
 - Odebrane połączenia
 - Nawiązane połączenia
 - Wyświetl ostatnie z
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **OK**.
-

Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 4** Wybierz pozycję listy.
- Wszystkie
 - Nieodebrane połączenia
 - Odebrane połączenia

- Nawiązane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

Aby wyświetlić połączenia za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 123](#) .

Krok 5 Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do dodania.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Opcje**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Dodaj kontakt**.

Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:


- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty** , należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft** , należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Usuwanie rekordów połączeń

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz opcję **Ostatnie**.

Krok 3 Możesz wyświetlić wszystkie ostatnie połączenia lub określony rodzaj ostatnich połączeń.

- Wszystkie
- Nieodebrane połączenia
- Odebrane połączenia
- Nawiązane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

Krok 4 Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Opcje**.


Krok 6 Wybierz opcję **Usuń pozycję**.

Krok 7 Naciśnij przycisk **OK**.

Usuwanie wszystkich rekordów połączeń

W telefonie można usunąć wszystkie rekordy historii połączeń.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Wszystkie**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **OK**.
-




ROZDZIAŁ 5

Poczta głosowa

- [Osobiste konto poczty głosowej, na stronie 127](#)
- [Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste, na stronie 128](#)
- [Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 128](#)
- [Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 128](#)
- [Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej, na stronie 129](#)
- [Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń, na stronie 129](#)
- [Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontaktach poczty głosowej, na stronie 130](#)

Osobiste konto poczty głosowej

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej. Może też skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Przycisk **Wiadomości**  w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.


Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.

Ponieważ każdy system poczty głosowej jest inny, nie możemy opisać sposobu używania systemu poczty głosowej. Aby uzyskać informacje dotyczące poleceń poczty głosowej, zajrzyj do dokumentacji użytkownika systemu poczty głosowej lub skontaktuj się z administratorem.

Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie

Jeśli administrator nie skonfigurował numeru poczty głosowej w telefonie, możesz zrobić to samodzielnie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu poczty głosowej w polu **Poczta głosowa**.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**.

Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste

Pojawienie się nowych wiadomości poczty głosowej jest sygnalizowane w następujący sposób:


- Świecący pasek na słuchawce świeci się na czerwono.
- Na ekranie wyświetlana jest liczba nieodebranych połączeń i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).
- Wykrzyknik (!) informuje o pilnych wiadomościach poczty głosowej.

Telefon IP Cisco 6800, 7800 i 8800: Podczas korzystania z linii telefonicznej w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym może być również słyszany przerywany sygnał. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Telefon konferencyjny IP Cisco 7832 i 8832: Podczas korzystania z linii telefonicznej może być słyszany przerywany sygnał dźwiękowy aktywności dochodzący z układu głośnomówiącego. Słysząc go tylko wówczas, gdy na linii oczekuje wiadomość głosowa.

Dostęp do osobistej poczty głosowej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wiadomości** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-

Dostęp do osobistej poczty głosowej

Zależnie od sposobu, w jaki administrator skonfigurował telefon, pocztę głosową można odbierać bez wyświetlania listy wiadomości. Opcja ta jest przydatna, jeśli użytkownik woli listę wiadomości poczty głosowej, ale czasami uzyskuje dostęp do wiadomości bez sygnalizacji wizualnej.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij na ekranie przycisk programowy **Audio**.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia poczty głosowej.
-

Działanie telefonu z ustawieniem poczty głosowej

W poniższej tabeli wymieniono działanie telefonu w różnych scenariuszach w sytuacji, gdy pole **Alert diody LED słuchawki** narzędzia konfiguracji ma ustawienie **Poczta głosowa**.

Stan początkowy	Zdarzenie	Stan diody LED po zdarzeniu	Kryteria wyłączenia diody LED
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Wyłączona dioda LED	-
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Poczta głosowa	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Połączenia nieodebrane	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Brak poczty głosowej, brak nieodebranych połączeń	Brak zdarzenia	Wyłączona dioda LED	-

Działanie telefonu z ustawieniem konfiguracyjnym poczty głosowej i nieodebranych połączeń

W poniższej tabeli wymieniono działanie telefonu w różnych scenariuszach w sytuacji, gdy pole **Alert diody LED słuchawki** narzędzia konfiguracji ma ustawienie **Poczta głosowa, Połączenie nieodebrane**.

Stan początkowy	Zdarzenie	Stan diody LED po zdarzeniu	Kryteria wyłączenia diody LED
Brak poczty głosowej, brak odebranych połączeń	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu.
Brak poczty głosowej, brak odebranych połączeń	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Poczta głosowa	Brak aktywnego połączenia i nie odebrano połączenia albo połączenie jest zawieszony i nie odebrano połączenia.	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu i dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Połączenia nieodebrane	Przychodzi poczta głosowa	Włączona dioda LED	Użytkownik korzysta z telefonu i dzwoni na pocztę głosową, aby odebrać wiadomość.
Brak poczty głosowej, brak odebranych połączeń	Brak zdarzenia	Wyłączona dioda LED	-

Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontaktach poczty głosowej





Na klawiszu linii lub na klawiszu modułu rozszerzenia można wyświetlać stan wiadomości poczty głosowej dla konta poczty głosowej użytkownika lub grupy.

Zasięg monitorowanego konta poczty głosowej:

- przypisane do numeru konto poczty głosowej skonfigurowane w telefonie
- konto poczty głosowej różniące się od innych kont poczty głosowej skojarzonych z numerem wewnętrznym

Aby sprawdzić, czy serwer proxy SIP zapewnia pomoc techniczną, należy skontaktować się z administratorem.

Monitorowane konto poczty głosowej powoduje wyświetlenie jednej z tych ikon obok klawisza linii lub przycisku modułu rozszerzenia:

- : Dla monitorowanego konta nie ma wiadomości poczty głosowej.
- : Są nowe wiadomości poczty głosowej. Liczba wiadomości jest wyświetlana obok nazwy monitorowanego konta. Na przykład (4) VM 3300 oznacza, że są cztery wiadomości poczty głosowej dla monitorowanego konta VM 3300.
- !: Nowe wiadomości poczty głosowej zawierają co najmniej jedną wiadomość pilną.
- : Nie można zarejestrować linii na serwerze poczty głosowej.

Dioda LED zmienia kolor, wskazując stan monitorowanej linii. Domyślną wartością LED koloru i wzorca dla tych stanów są:

- Brak wiadomości: stały zielony
- Nowe wiadomości: stały czerwony
- Wiadomości pilne: stał czerwony
- Rejestracja nie powiodła się: stały pomarańczowy

Aby dostosować zachowanie diody LED, skontaktuj się z administratorem.

Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej

Zanim rozpocznie

- Aby monitorować konto poczty głosowej, administrator musi skonfigurować klucz linii na telefonie lub na przycisku modułu rozszerzenia.
- Administrator musi przypisać klawisz szybkiego wybierania do skonfigurowanego klucza.
- Dostępne są nowe wiadomości dla monitorowanego konta poczty głosowej.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij klawisz linii na telefonie lub na module rozszerzenia klawiatury.
Może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie identyfikatora monitorowanego konta poczty głosowej oraz kodu PIN.
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-



ROZDZIAŁ 6

Ustawienia

- Omówienie ustawień telefonu, na stronie 134
- Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 134
- Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 135
- Regulacja głośności dzwonka, na stronie 135
- Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 136
- Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 137
- Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii, na stronie 138
- Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu, na stronie 138
- Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie, na stronie 139
- Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu, na stronie 139
- Blokowanie połączeń anonimowych, na stronie 139
- Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu, na stronie 140
- Blokuj ID dzwoniącego , na stronie 140
- Zabezpieczanie połączeń, na stronie 141
- Włączanie pomocy telefonicznej, na stronie 141
- Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 142
- Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera, na stronie 142
- Konfigurowanie poczty głosowej, na stronie 143
- Ustawienia proxy HTTP, na stronie 143
- Ustawienia połączenia VPN, na stronie 146
- Zmiana formatu godziny, na stronie 150
- Zmiana formatu daty, na stronie 150
- Zmiana wygaszacza ekranu, na stronie 151
- Zmiana tapety na stronie telefonu, na stronie 151
- Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu, na stronie 152
- Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu, na stronie 153
- Zmiana tapety na stronie telefonu, na stronie 153
- Pobieranie tapety, na stronie 154
- Regulacja jasności ekranu, na stronie 155
- Regulacja czasu trwania podświetlenia, na stronie 155
- Ustawianie czasu podświetlenia w interfejsie WWW telefonu, na stronie 155
- Zmiana trybu wyświetlania, na stronie 156

- Określanie urządzenia audio dla połączenia, na stronie 156
- Uruchom ponownie telefon, na stronie 157
- Ustaw język, na stronie 157
- Ustawianie hasła, na stronie 158
- Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 158
- Konfigurowanie konta profilu, na stronie 159
- Ustawienia kierownicze, na stronie 159
- Ustawienia asystenta kierownika, na stronie 163
- Ustawienia sieci Wi-Fi, na stronie 169
- Dostępność przy użyciu komunikatów głosowych, na stronie 178
- Włączanie i wyłączanie podpowiedzi głosowych, na stronie 179
- Regulacja szybkości głosu, na stronie 179
- Regulacja głośności głosu, na stronie 180
- Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów w telefonie, na stronie 180
- Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 181
- Zaloguj się do biurka (Hot Desking) , na stronie 181
- Uruchom ponownie telefon, na stronie 184


Omówienie ustawień telefonu

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby menu ustawień było dostępne na wyświetlaczu telefonu lub na interfejsie www telefonu. Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego menu, skontaktuj się z administratorem.

Zmiana sygnału dzwonka

Można ustawić sygnał dzwonka dla połączenia przychodzącego.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Sygnał dzwonka** > **Wew. (n) — dzwonek**, gdzie n oznacza numer wewnętrzny.
 - Krok 3** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, a następnie **Ustaw**, aby zapisać wybór.
-

Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **Ext(n)**, gdzie **(n)** jest numerem wewnętrznym.
- Krok 2** W obszarze **Call Feature Settings** wybierz sygnał dzwonka z listy rozwijanej **Default Ring**.
Jeśli nie chcesz określić sygnału dzwonka dla linii telefonicznej, wybierz opcję **No ring**. Telefon nie dzwoni podczas odbierania połączenia przychodzącego.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Regulacja głośności dzwonka

Możesz regulować głośność dzwonka połączenia przychodzącego w telefonie lub na stronie administracyjnej telefonu.



Jeśli Twój administrator ograniczył Ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, nie możesz wykonać tego zadania ani za pomocą przycisku głośności telefonu, ani na stronie administracyjnej telefonu.

Zanim rozpocznesz

Twój administrator musi zezwolić Ci na regulację głośności dzwonka.

Procedura

Aby regulować głośność dzwonka, wykonaj jedną z poniższych czynności.

- W telefonie naciśnij przycisk **Głośność** (w:  lub ) , aby zmniejszyć lub zwiększyć głośność.

Uwaga Jeśli Twój administrator ograniczy Ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, pojawi się komunikat informujący, że nie masz uprawnień do zmiany głośności dzwonka.

- Na stronie administracyjnej telefonu wejdź w **Logowanie użytkownika** > **Zaawansowane** i następnie wybrać **Głos** > **Użytkownik** > **Głośność dźwięku**. Wprowadź wartość dla parametru **Głośność dzwonka** i kliknij przycisk **Zatwierdź wszystkie zmiany**.

Prawidłowa wartość parametru **Głośność dzwonka** zawiera się w przedziale od 0 do 15.

Uwaga Jeśli twój administrator ograniczy ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, parametr **Głośność dzwonka** nie pojawi się w sekcji **Głośność audio**.

Przekierowywanie połączeń z telefonu

Telefon można skonfigurować tak, aby połączenia przychodzące były przekierowywane po przejściu na **ekran ustawienia przekierowywania połączeń**.


Istnieją dwie inne metody konfigurowania usług przekazywania połączeń. Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń za pomocą określonego przycisku programowego, zobacz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 59](#). Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń na stronie internetowej telefonu, zobacz [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 60](#).

Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń.

Twój administrator wyłącza synchronizację kodu aktywacji funkcji dla przekazywania połączeń. Jeśli jest włączona, ekran **Ustawienia przekierowania połączeń** zmienia się na gotowy, jednak nadal możesz zmienić ustawienia usługi Przek. połączeń do wszystkich, naciskając na **Przekieruj dalej** lub **Przek. wsz.** na ekranie głównym. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 61](#).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Przekierowywanie połączeń**, aby uzyskać dostęp do ekranu **Ustawień przekierowywania połączeń**.
- Krok 3** Wybierz usługę przekazywania połączeń.
 - **Przek. wsz.** — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
 - **Przek. gdy zajęte** — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
 - **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.
- Krok 4** Aby włączyć usługę przekierowywania połączeń, należy nacisnąć klawisz **Wybierz** w obszarze Kółka nawigacyjnego.
- Krok 5** Przypisz docelowy numer telefonu do usługi przekierowywania połączeń.
 - **Numer dla Przek. wsz.** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące.
 - **Numer dla Przek., gdy zajęte** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy linia jest zajęta.
 - **Numer dla Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy połączenie nie zostanie odebrane.

- **Opóźnienie dla Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa czas opóźnienia dla funkcji przekazywania w trakcie braku odpowiedzi.

Uwaga


- Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie dla przekazywania połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.

Ustawienia przekierowywania połączeń telefonu są uwzględniane tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.

Krok 6 (Opcjonalne) Przypisz docelowy numer telefonu przy użyciu klawisza programowego **kontakty**.

- a) Na ekranie **Ustawienia przek. połączeń** wybierz jedną z usług przekazywania połączeń.
- b) Wybierz opcję **Przek. wsz., Przek., gdy zajęte** lub **Przek., gdy brak odpowiedzi** w zależności od wybranej usługi przekierowania połączeń, a następnie naciśnij klawisz programowy **Kontakty**.
- c) Wyszukaj kontakt. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 100](#).
- d) Naciśnij **Połącz**, aby przypisać docelowy numer telefonu.
Można sprawdzić, czy docelowy numer telefonu jest wyświetlany obok usługi przekierowywania połączeń.

Krok 7 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Krok 8 Sprawdź, czy ustawienie ma wpływ na ikonę przekierowywania połączeń: . Ikona ta jest wyświetlana wraz z numerem docelowym umieszczonym u góry po lewej lub na środku ekranu telefonu.

Po włączeniu którejkolwiek z usług przekierowywania połączeń przycisk ekranowy **Przekieruj** lub **Przek. wsz.** zmienia się odpowiednio na **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wszys.** Możesz nacisnąć klawisz programowy, aby wyłączyć usługę lub usługi przekazywania połączeń, podczas gdy docelowy numer telefonu nadal pozostaje.

Wycz. przek. wsz. wyłącza tylko usługę przekierowania połączeń do wszystkich, **Wycz. przek.** wyłącza wszystkie usługi przekazywania połączeń.

Jeśli ustawienie przekierowywanie połączeń w telefonie nie zacznie funkcjonować, skontaktuj się z administratorem.

Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu

Jeśli chcesz włączyć ustawienia przekierowywania połączeń na stronie WWW telefonu, wykonaj następujące zadanie.


Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > advanced > Voice > User**.
- Krok 2** W obszarze **Call Forward** w polu CFWD Setting wybierz wartość **Yes**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Prześlij wszystkie zmiany**.
-

Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Można ignorować wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących lub tylko o połączeniach od konkretnej osoby.

Procedura

- Krok 1** Wybierz linię telefoniczną przy użyciu kółka nawigacyjnego.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje połączeń > Nie przeszkadzać**.
- Uwaga** Jeśli menu **Nie przeszk.** nie jest wyświetlane na ekranie, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu

Procedura


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **DND Settings** na wartość **Yes**.
- Użytkownik może włączyć funkcję Nie przeszkadzać dla wszystkich linii, jeśli administrator nie włączył synchronizacji przycisków funkcji (FKS).
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie

Oczekiwanie na połączenie można włączyć dla konkretnej linii lub wszystkich linii. Jeśli ta opcja jest włączona, w trakcie aktywnego połączenia użytkownik może odebrać powiadomienie o połączeniu (pojedynczy sygnał dźwiękowy, przycisk linii miga na czerwono).

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji oczekiwania na połączenie między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których jest włączona synchronizacja.

Procedura

- Krok 1** Naciskaj kółko nawigacyjne w górę lub w dół, aby wybrać linię telefoniczną.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences)** > **Preferencje połączeń (Call preferences)** > **Połączenia oczekujące (Call waiting)**.
 - Krok 4** Wybierz opcję **Wł.**, aby umożliwić odebranie połączenia przychodzącego, które dzwoni w trakcie innego połączenia, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu

Procedura


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **User**.
 - Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **CW Setting** na wartość **Yes**.
To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji połączenia oczekującego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.
 - Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Blokowanie połączeń anonimowych

Można blokować połączenia przychodzące bez informacji o rozmowie w ramach jednej linii lub wszystkich linii.

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, dla których jest włączona synchronizacja.

Procedura

-
- Krok 1** Naciskaj kółko nawigacyjne w górę lub w dół, aby wybrać linię telefoniczną.
 - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 3** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Blokuj połączenia anonimowe**.
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby blokować połączenia bez informacji o rozmówcy, lub przycisk **Wył.**, aby zezwalać na takie połączenia.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu

Procedura

-
- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **User**.
 - Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw wartość w polu **Block ANC Setting** na wartość **Yes**.
To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.
 - Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Blokuj ID dzwoniącego


Wyświetlanie identyfikatora rozmówcy można zablokować, aby zapobiec wyświetlaniu nazwiska i numeru telefonu na ekranie odbiorcy przy nawiązywaniu połączenia. Funkcja ta pomaga zachować prywatność.

Zanim rozpocznie

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID w telefonie.

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID na serwerze XSI BroadWorks.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Blokuj ID dzwoniącego**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć blokowanie identyfikatora rozmówcy.
- Jeśli administrator włączy funkcję blokowania ID dzwoniącego na serwerze XSI Broadwords, telefon pobiera wartość z serwera i wyświetla wartość, którą administrator ustawił na serwerze. Następnie można zmodyfikować tę wartość z poziomu menu **Blokuj ID dzwoniącego** w telefonie.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmianę.
-

Zabezpieczanie połączeń

Nawiązywane połączenia można szyfrować, aby uniemożliwić ich podsłuchiwanie. Funkcję zabezpieczania połączeń można skonfigurować dla wszystkich połączeń wychodzących lub dla określonego połączenia.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączenia** > **Połączenie bezpieczne**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję zabezpieczania połączeń, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć funkcję zabezpieczania połączeń.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
-

Włączanie pomocy telefonicznej

Podczas wybierania numeru w oknie pomocy telefonicznej są wyświetlane pasujące numery telefonów z książki telefonicznej i historii połączeń.

Zanim rozpocznie

Tę funkcję może włączyć w telefonie administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje**.
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Pomoc telefoniczna**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć pomoc telefoniczną, albo **Wył.**, aby ją wyłączyć.

- Krok 4** Aby zastosować wybrany tryb, naciśnij przycisk **Ustaw**.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Wstecz**, aby powrócić do ekranu Preferencje połączeń.
-


Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI

Do numeru wewnętrznego można dodać wiele lokalizacji. Umożliwia to sprawne przeniesienie połączenia przychodzącego z telefonu na inne telefony komórkowe lub telefony biurkowe, które są dodane do numeru wewnętrznego.

Zanim rozpocznie


Administrator włączył funkcję dowolnego miejsca dla numeru wewnętrznego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wszędzie**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Wybierz linię, jeśli usługę BroadWorks Anywhere skonfigurowano na wielu liniach.
- Krok 5** Dodaj numer kontaktu oraz imię i nazwisko na ekranie **Lokalizacje**.
- Maksymalna długość nazwy, jaką możesz wprowadzić, to 25. Możesz również pozostawić pole **Nazwa** puste.
- Maksymalna długość numeru, który można wprowadzić, wynosi 20 znaków.
- Krok 6** Włącz lub wyłącz lokalizację.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby dodać lokalizacje do listy **Lokalizacje**.
-




Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Automatyczne odbieranie pagera**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć automatyczne odbieranie pagera, lub opcję **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.
-

Konfigurowanie poczty głosowej

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Poczta głosowa**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu, aby sprawdzić pocztę głosową.
- Jeśli naciśniesz przycisk **Wiadomości** , zostanie nawiązane połączenie z numerem poczty głosowej i wyświetli się lista wiadomości głosowych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić przypisany numer.
- Krok 5** Naciśnij przycisk , aby zakończyć.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Wróć**, aby wyjść.
-

Ustawienia proxy HTTP

Proxy HTTP można skonfigurować w telefonie, korzystając z menu **Ustawienia proxy HTTP** w menu **Konfiguracja sieci**. Ustawienia proxy HTTP są także dostępne na stronie WWW telefonu.


Tematy pokrewne

- [Strona WWW telefonu](#), na stronie 28
- [Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy](#), na stronie 143
- [Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy](#), na stronie 144
- [Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu](#), na stronie 144

Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy

Możesz wybrać tryb auto proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia proxy HTTP** > **Tryb proxy**.
- Krok 3** W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Automatyczny**.
- Krok 4** Zaznacz **Automatyczne wykrywanie (WPAD)**, wybierz **Włącz**, aby włączyć funkcję Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), która służy do automatycznego pobierania pliku PAC, wybierz **Wyłącz**, aby wyłączyć WPAD.
- Domyślnie telefon używa WPAD w trybie auto proxy.

Krok 5 (Opcjonalne) Jeśli w poprzednim kroku wyłączyłeś WPAD, musisz jeszcze wprowadzić prawidłowy adres URL auto-konfiguracji proxy (PAC) w polu **PAC URL**. Na przykład:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Jeśli nie masz PAC URL, skontaktuj się z administratorem.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.


Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy

Możesz wybrać tryb ręczny proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator podał ci adres i port serwera proxy.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia proxy HTTP** > **Tryb proxy**.

Krok 3 W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Ręczny**.

Krok 4 Wprowadź prawidłową nazwę hosta lub adres IP serwera proxy w polu **Host proxy**.

Uwaga Nie należy podawać schematu (`http://` lub `https://`) dla hosta proxy.

Krok 5 W polu **Port serwera proxy** wpisz prawidłowy port serwera.

Krok 6 (Opcjonalne) Jeśli Twój serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, zaznacz **Uwierzytelnianie proxy**, a następnie wybierz **Włączone**.

Krok 7 (Opcjonalne) Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do serwera proxy.

Jeśli nie masz nazwy użytkownika i hasła, skontaktuj się z administratorem.

Krok 8 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu

Aby skonfigurować serwer proxy HTTP na stronie internetowej telefonu, możesz wybrać tryb proxy automatyczny lub ręczny.

Procedura

Krok 1 Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos** > **System**.

Krok 2 W sekcji **Ustawienia proxy HTTP** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli:

Tabela 6: Ustawienia proxy HTTP

Parametr	Opis
Tryb serwera proxy	<p>Wybierz tryb proxy dla ustawienia proxy HTTP. Opcje są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Ręcznie • Wył <p>Wartość domyślna: Wył.</p>
Użyj autowykrywania (WPAD)	<p>Wybierz Tak, aby używać mechanizmu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) do automatycznego pobierania pliku Proxy Auto-Configuration (PAC).</p> <p>Jeśli parametr jest ustawiony na Nie, musisz skonfigurować Adres URL PAC.</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Auto.</p> <p>Wartość domyślna: Tak</p>
Adres PAC	<p>Adres URL lokalizacji pliku PAC.</p> <p>Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz Tryb proxy na Auto i Użyj automatycznego wykrywania (WPAD) na Nie.</p>
Host proxy	<p>Adres serwera (nazwa hosta lub adres IP) serwera proxy.</p> <p>Nie dostarczaj schematu (<code>http://</code> or <code>https://</code>).</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Ręczny.</p>
Port proxy	<p>Numer portu serwera proxy.</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Ręczny.</p>
Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia	<p>Jeśli serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, wybierz opcję Tak. W przeciwnym razie wybierz opcję Nie. Konfiguracja parametrów zależy od rzeczywistego zachowania serwera proxy.</p> <p>Ten parametr jest dostępny po ustawieniu Tryb proxy na Ręczny.</p>

Parametr	Opis
Nazwa użytkownika	Wprowadź nazwę użytkownika uwierzytelniającego na serwerze proxy. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz Tryb serwera proxy na Ręczny i Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia na Tak .
Hasło	Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika dla celów uwierzytelniania przez proxy. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz Tryb serwera proxy na Ręczny i Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia na Tak .

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Ustawienia połączenia VPN

Połączenie VPN w telefonie można skonfigurować i włączyć w menu **Ustawienia VPN** w menu **Konfiguracja sieci**. Aby ułatwić ustawienia, możesz również skonfigurować parametry związane z ustawieniami VPN na stronie internetowej telefonu. Jeśli chcesz włączyć połączenie VPN, musisz ponownie uruchomić telefon.

Tematy pokrewne

[Skonfiguruj połączenie VPN](#), na stronie 146

[Włącz połączenie VPN](#), na stronie 147

[Wyłączanie połączenia VPN](#), na stronie 148

[Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 148

[Wyświetlanie stanu VPN](#), na stronie 149

Skonfiguruj połączenie VPN


Możesz skonfigurować połączenie VPN w swoim telefonie. Po wykonaniu procedury opisanej w tym temacie zakończone zostaną tylko ustawienia sieci VPN. Nadal musisz włączyć połączenie VPN, restartując telefon ręcznie lub automatycznie.

Jeśli chcesz skonfigurować połączenie VPN ze strony www telefonu, zobacz [Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 148.

Zanim rozpoczniesz

Twój administrator podaje informacje niezbędne do nawiązania połączenia VPN.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
- Krok 3** Wprowadź adres IP lub FQDN serwera VPN w polu **Serwer VPN**.
- Krok 4** Wprowadź poświadczenia użytkownika w polu **Nazwa użytkownika i Hasło**.
- Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli to konieczne, wprowadź nazwę grupy tuneli w polu **Grupa tuneli**.
Jeśli pole jest puste, oznacza to, że w tym połączeniu VPN nie jest używana żadna grupa tuneli.
- Krok 6** Podświetl **Łączenie z siecią VPN przy uruchamianiu**, naciśnij przycisk **Wybierz** na panelu nawigacyjnym, aby wybrać **Włącz**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienia.
- Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać informacje na temat włączania połączenia VPN, patrz [Włącz połączenie VPN, na stronie 147](#).
-


Włącz połączenie VPN

Skonfigurowane połączenie VPN można włączyć poprzez automatyczne ponowne uruchomienie telefonu. Jeśli chcesz ręcznie zrestartować telefon, aby włączyć połączenie VPN, zobacz [Uruchom ponownie telefon, na stronie 157](#).

Zanim rozpocznie


Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Skonfiguruj połączenie VPN, na stronie 146](#) lub [Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 148](#).

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
- Krok 3** Podświetl **Włącz połączenie VPN**, naciśnij przycisk **Wybierz** na klawiszu nawigacyjnym, aby wybrać **Włącz**, aby zastosować zmiany.

Uwaga Po ustawieniu opcji **Włącz połączenie VPN** na **Włącz** telefon natychmiast próbuje połączyć się z serwerem VPN. Podczas tego procesu telefon automatycznie się zrestartuje.

Połączenie VPN trwa około jednej minuty.

Po ponownym uruchomieniu telefonu ikona połączenia VPN  w prawym górnym rogu ekranu telefonu oznacza, że połączenie VPN zostało ustanowione pomyślnie.

Jeśli połączenie VPN nie powiedzie się, wartość **Włącz połączenie VPN** pozostaje **Wyłączone**.

- Krok 4** (Opcjonalne) Wyświetlanie szczegółów połączenia VPN. Na przykład aktualny status połączenia VPN i adres IP VPN. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 149](#).
-


Wyłączanie połączenia VPN

Możesz wyłączyć połączenie VPN, restartując telefon w sposób automatyczny lub ręczny.


Zanim rozpocznie

W telefonie jest włączone połączenie VPN.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
- Krok 3** Podświetl **Łączenie z siecią VPN przy uruchamianiu**, naciśnij przycisk **Wybierz** na panelu nawigacyjnym, aby wybrać **Wyłącz**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
- Krok 5** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Podświetl **Włącz połączenie VPN**, wybierz **Wyłącz**.
- Uwaga** Po ustawieniu opcji **Włącz połączenie VPN** na **Wyłącz** telefon natychmiast próbuje rozłączyć się z serwerem VPN. Podczas tego procesu telefon automatycznie się zrestartuje.
- Ręcznie uruchom ponownie telefon, patrz [Uruchom ponownie telefon, na stronie 157](#).

Rozłączenie VPN trwa około jednej minuty.

Po ponownym uruchomieniu telefonu ikona połączenia VPN  na ekranie telefonu zniknie. Oznacza to, że połączenie VPN zostało pomyślnie wyłączone.

- Krok 6** (Opcjonalne) Sprawdź, czy połączenie VPN jest **Rozłączone**. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 149](#).
-

Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu

Połączenie VPN można skonfigurować na stronie internetowej telefonu.

Taką samą konfigurację możesz przeprowadzić na swoim telefonie, patrz punkt [Skonfiguruj połączenie VPN, na stronie 146](#).

Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.
- Krok 2** W sekcji **Ustawienia proxy VPN** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli.

Tabela 7: Ustawienia VPN

Parametr	Opis
Serwer VPN	Adres IP lub FQDN serwera VPN. Wartość domyślna: puste
Nazwa użytkownika usługi VPN	Wprowadź nazwę użytkownika mającego poświadczenia dostępu do serwera VPN. Wartość domyślna: puste
Hasło VPN	Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika, aby uzyskać dostęp do serwera VPN. Wartość domyślna: puste
Grupa tuneli VPN	Wprowadź grupę tuneli przypisaną do użytkownika VPN. Grupa tunelowa służy do określenia zasad grupowych dla połączenia VPN. Wartość domyślna: puste
Połącz podczas uruchamiania	Wybierz, czy telefon ma się łączyć z serwerem VPN automatycznie po ponownym uruchomieniu telefonu. Domyślne: Nie


- Krok 3** Kliknij przycisk **Prześlij wszystkie zmiany**, aby zapisać zmiany.
- Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać informacje na temat włączania połączenia VPN, patrz [Włącz połączenie VPN, na stronie 147](#).

Wyświetlanie stanu VPN

Istnieje możliwość sprawdzenia szczegółów połączenia VPN. Na przykład aktualny status VPN i adres IP VPN telefonu.

Status można również wyświetlić na stronie internetowej telefonu, wybierając **Informacje > Stan > Stan VPN**.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz **Stan > Stan VPN**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Połączenie VPN** – określa, czy telefon łączy się z serwerem VPN. Statusem może być **Połączony** lub **Rozłączony**.
 - **Adres IP sieci VPN** – adres IP sieci VPN przypisany przez serwer VPN.
 - **Maska podsieci VPN** – Maska podsieci VPN przypisana przez serwer VPN.
 - **Wysłane bajty** – Suma bajtów, które telefon wysłał do sieci przez serwer VPN.
 - **Odebrane bajty** Suma bajtów, które telefon otrzymał z sieci przez serwer VPN.
-

Zmiana formatu godziny

Można zmienić bieżący format godziny wyświetlanej na ekranie telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem > Data/czas > Format godziny**.

Aby ustawić czas letni, wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem > Data/czas > Czas letni**. Naciśnij opcję **Wł.**, aby włączyć czas letni, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.


Krok 3 (Opcjonalne) Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem > Data/czas > Strefa czasowa**.

Krok 4 Wybierz format godziny i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.

Zmiana formatu daty

Można zmienić format daty wyświetlanej na ekranie telefonu.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .


Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem > Data/czas > Format daty**.

Krok 3 Wybierz format daty i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.

Zmiana wygaszacza ekranu

W telefonie można włączyć wygaszacz ekranu, wybrać jego wygląd i ustawić czas nieaktywności telefonu, po którym wygaszacz będzie włączany.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje ekranu** > **Wygaszacz ekranu**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć wygaszacz ekranu, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.
- Krok 4** Wybierz opcję **Ustawienia wygaszacza ekranu**, aby wybrać ustawienia:
- **Typ wygaszacza ekranu** — wybierz jedną z następujących opcji:
 - **Zegar** — okrągły zegar z tapetą w tle.
 - **Pobierz obraz** — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu.
 - **Logo** — wyświetla logo jako wygaszacz ekranu telefonu. Obrazek należy dodać w polu „Adres URL logo” Na stronie WWW telefonu.
 - **Zablokuj** — wyświetlanie ikony kłódki jako tapety na ekranie telefonu.
 - **Interwał wyzwalań** — wprowadź tu czas (w sekundach), przez który telefon musi być bezczynny, aby wygaszacz ekranu został włączony.
 - **Interwał odświeżania** — wprowadź czas (w sekundach), po upływie którego wygaszacz ekranu będzie odświeżany (na przykład gdy wybrano rotację obrazów).
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Zmiana tapety na stronie telefonu

Administrator może zezwolić na zmianę domyślnej tapety widocznej na ekranie telefonu na jedną z dostępnych tapet.

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **User**.
- Krok 2** W polu **Phone Background** w sekcji **Screen** zaznacz opcję, której chcesz używać jako tapety telefonu.

- **Default:** w telefonie nie ma żadnej tapety. Jeśli na wyświetlaczu telefonu nie zostanie dodana żadna tapeta, wyświetlany będzie na nim jednolity kolor.
- **Download Picture:** na stronie WWW telefonu możesz jako tapetę wybrać opcję **Download Picture**. Obraz dodany w polu **Picture Download URL** będzie używany jako tapeta telefonu.
Telefon obsługuje pliki obrazów .jpg, i .png o maksymalnej wielkości 625 kB. Obraz można powiększyć lub pomniejszyć, aby lepiej pasował do ekranu. Jeśli proporcje wybranego obrazu są inne niż 5:3, część obrazu zostanie utracona.
- **Logo:** na stronie WWW telefonu możesz wybrać jako tapetę opcję **Logo**. Logo dodane w polu **Logo URL** będzie używane jako tapeta.

Przeostroga Pola **Logo URL** i **Picture Download URL** nie mogą być dłuższe niż 255 znaków.

Logo jest wyświetlane na środku wyświetlacza telefonu. Obszar wyświetlania logo ma rozmiar 128x128 pikseli. Jeśli oryginalne logo nie mieści się w obszarze wyświetlania, zostanie odpowiednio zmniejszone.

Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu

Można skonfigurować wygaszacz ekranu dla telefonu. Wygaszacz będzie włączany po upływie określonego czasu bezczynności telefonu.

Naciśnięcie dowolnego przycisku powoduje powrót telefonu do normalnego trybu.

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Voice > User**.

Krok 2 W sekcji **Screen** skonfiguruj pola w sposób opisany w następującej tabeli.

Parametr	Opis
Screen Saver Enable	Wybierz opcję Yes , aby włączyć wygaszacz ekranu w telefonie. Wygaszacz będzie telefonem. Domyślnie: Nie
Screen Saver Type	Typy wygaszacza ekranu. Opcje do wyboru: <ul style="list-style-type: none"> • Clock — cyfrowy zegar na pustym tle. • Download Picture — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu. • Logo — wyświetla logo na ekranie telefonu. Dodaj obraz logo w polu Logo U • Lock — włącza blokadę wygaszacza ekranu.

Parametr	Opis
Screen Saver Wait	Czas bezczynności, po którym zostanie włączony wygaszacz ekranu. Wprowadź czas bezczynności w sekundach, po upływie którego zostanie uruchomiony wygaszacz ekranu. Domyślne: 300
Picture Download URL	Adres URL wskazujący plik (.png), który ma być wyświetlany jako tło na ekranie telefonu. Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zostanie wyświetlany. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany obraz domyślny. Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zostanie wyświetlany. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany obraz domyślny.
Logo URL	Wprowadź adres URL lub ścieżkę do miejsca, w którym jest zapisany plik graficzny. Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zostanie wyświetlany. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany obraz domyślny.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu

Ikony logo można dodać jako tło ekranu telefonu na stronie WWW telefonu.

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

Krok 2 W sekcji **Screen** wybierz opcję **Logo** w polu **Phone Background**, a w polu **Logo URL** wprowadź adres URL lub ścieżkę pliku zawierającego logo.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Gdy logo zostało dodane jako tło telefonu, po wybraniu opcji **Domyślne** z listy **Tło ekranu telefonu** i zapisaniu zmian logo zniknie z ekranu telefonu.

Zmiana tapety na stronie telefonu

Administrator może zezwolić na zmianę domyślnej tapety widocznej na ekranie telefonu na jedną z dostępnych tapet.

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

Krok 2 W polu **Phone Background** w sekcji **Screen** zaznacz opcję, której chcesz używać jako tapety telefonu.

- **Default:** w telefonie nie ma żadnej tapety. Jeśli na wyświetlaczu telefonu nie zostanie dodana żadna tapeta, wyświetlany będzie na nim jednolity kolor.
- **Download Picture:** na stronie WWW telefonu możesz jako tapetę wybrać opcję **Download Picture**. Obraz dodany w polu **Picture Download URL** będzie używany jako tapeta telefonu.
Telefon obsługuje pliki obrazów .jpg, i .png o maksymalnej wielkości 625 kB. Obraz można powiększyć lub pomniejszyć, aby lepiej pasował do ekranu. Jeśli proporcje wybranego obrazu są inne niż 5:3, część obrazu zostanie utracona.
- **Logo:** na stronie WWW telefonu możesz wybrać jako tapetę opcję **Logo**. Logo dodane w polu **Logo URL** będzie używane jako tapeta.

Przeostroga Pola **Logo URL** i **Picture Download URL** nie mogą być dłuższe niż 255 znaków.

Logo jest wyświetlane na środku wyświetlacza telefonu. Obszar wyświetlania logo ma rozmiar 128x128 pikseli. Jeśli oryginalne logo nie mieści się w obszarze wyświetlania, zostanie odpowiednio zmniejszone.

Pobieranie tapety

Aby dostosować tło ekranu telefonu, można pobrać obraz (ilustrację).

Procedura


- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Ekran** wybierz **Pobierz obraz** dla pola **Tło telefonu**.
- Krok 3** Przekaż niestandardową tapetę do serwera TFTP, HTTP lub HTTPS.
Obraz musi być plikiem w formacie .jpg. Preferowany rozmiar to 800 x 480 pikseli. Jeśli obraz nie jest w preferowanym rozmiarze, użytkownik nadal może go przekazać, ale wielkość obrazu zostanie dopasowana do rozmiarów ekranu.
- Krok 4** W polu **Picture Download URL** wprowadź ścieżkę, do której przekazano obraz tapety.
Adres URL musi zawierać nazwę (albo adres IP) serwera TFTP, HTTP lub HTTPS, katalog i nazwę pliku.
Przykład:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```


Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zmieni się i będzie wyświetlana dotychczasowa pobrana tapeta. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany szary ekran.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
Po zmianie adresu URL obrazu tła telefon nie uruchamia się ponownie.

Regulacja jasności ekranu


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences)** > **Preferencje ekranu (Screen preferences)** > **Jasność ekranu (Display brightness)**.
- Krok 3** Aby zwiększyć lub zmniejszyć jasność, w zespole nawigacyjnym naciśnij odpowiednio strzałkę w prawo lub w lewo.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Regulacja czasu trwania podświetlenia

Podświetlenie można regulować, aby ułatwić sobie czytanie informacji na wyświetlaczu telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje ekranu** > **Czas podświetlenia**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Edytuj** lub przycisk **Wybierz**.
- Krok 4** Przewiń listę i wybierz czas trwania podświetlenia:
- 1 min
 - 5 minut
 - 30 minut
 - Zawsze włączone

Uwaga Wartość domyślna to 5 minut.

- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
-

Ustawianie czasu podświetlenia w interfejsie WWW telefonu

Wyłączanie podświetlenia telefonów po określonym czasie pozwala oszczędzać energię.

Procedura

Krok 1 Wybierz kolejno opcje **Głos > Użytkownik**.

Krok 2 W obszarze **Screen** ustaw czas trwania w **Back Light Timer**.

Ten parametr można także skonfigurować w pliku konfiguracyjnym (cfg. xml), wprowadzając odpowiedni ciąg w następującym formacie:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

Dozwolone wartości to: 1 m|5 m|30 m|zawsze włączone. Wartość domyślna to 5m (5 minut).

Krok 3 W polu **Display Brightness** wprowadź liczbę odpowiadającą żądanej jasności, w przedziale pomiędzy 4 a 15.

Ten parametr można także skonfigurować w pliku konfiguracyjnym (cfg. xml), wprowadzając odpowiedni ciąg w następującym formacie:


```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

Dozwolona wartość to liczba całkowita z zakresu od 4 do 15. Im większa wartość, tym jaśniejszy będzie ekran. Ustawienie domyślne to 15.

Krok 4 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Zmiana trybu wyświetlania

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika > Preferencje konsoli asystenta > Tryb wyświetlania**.

Dostępne są następujące opcje:

- Nazwa
- Wew.
- Oba rodzaje


Krok 3 Wybierz tryb wyświetlania i naciśnij przycisk **Ustaw**.

Określanie urządzenia audio dla połączenia

Do telefonu mogą być podłączone jednocześnie słuchawki analogowe, zestaw słuchawkowy Bluetooth i zestaw słuchawkowy USB. Naraz można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego.

Gdy do telefonu jest podłączonych wiele zestawów słuchawkowych, można wybrać urządzenie audio używane podczas połączeń. Wybrane urządzenie jest używane podczas połączeń nawiązanych lub odebranych za pomocą klawisza linii lub odpowiedniego klawisza programowego.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje dźwięku** > **Prefer. urządzenie audio**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby wybrać jedną z opcji:
- **Brak** — wybranie ostatnio używanego urządzenia audio.
 - **Głośnik** — wybranie telefonu głośnomówiącego jako urządzenia audio.
 - **Zestaw słuchawkowy** – wybranie zestawu słuchawkowego jako urządzenia audio. Zestaw słuchawkowy w kolejności według priorytetu:
 - USB (najwyższy)
 - Bluetooth (średni)
 - Słuchawki analogowe (najniższy)
 - **Bluetooth** — wybranie zestawu słuchawkowego Bluetooth jako urządzenia audio. Zestawy słuchawkowe są wybierane w następującej kolejności: Bluetooth (najwyższy priorytet), USB (średni priorytet) i słuchawki analogowe (najniższy priorytet).
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw** (Set), aby zapisać wybraną opcję.
-

Uruchom ponownie telefon

Uaktualnienie oprogramowania lub wprowadzenie innych zmian może wymagać ponownego uruchomienia telefonu. Ustawienia i inne dostosowania nie zmieniają się.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem (Device administration)** > **Ponowne uruchomienie (Restart)**.
- Krok 3** Wybierz opcję **OK**, aby potwierdzić, że chcesz ponownie uruchomić telefon.
-

Ustaw język

Jeśli umożliwia to konfiguracja telefonu, użytkownik może zmienić język używany w telefonie.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Język**.
 - Krok 3** Wybierz język z listy dostępnych języków.
 - Krok 4** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-


Ustawianie hasła

Regularnie resetuj hasło do telefonu i dbaj o bezpieczeństwo sieci.

Zanim rozpoczniesz

Musisz mieć swoje hasło.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Ustaw hasło**.
 - Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.
 - Krok 4** Wpisz nowe hasło w polach **Nowe hasło** i **Wpisz ponownie hasło**.
 - Krok 5** Kliknij przycisk **Zapisz**.
-

Tematy pokrewne

[Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu](#), na stronie 158

Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu

Hasło można zaktualizować na stronie www telefonu.

Zanim rozpoczniesz

Musisz podać obecne hasło.

Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos** > **System**.
- Krok 2** W sekcji **Konfiguracja systemu** znajdź parametr **Hasło użytkownika** i kliknij **Zmień hasło** obok parametru.
- Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.

Jeśli nie masz hasła, pozostaw to pole puste.

Krok 4 W polu **Nowe hasło** wpisz nowe hasło.

Krok 5 Kliknij przycisk **Wyślij**.

Na stronie internetowej zostanie wyświetlony komunikat **Hasło zostało zmienione pomyślnie**.

Konfigurowanie konta profilu

Należy wprowadzić dane uwierzytelniające, aby ponownie zsynchronizować telefon z profilem obsługi, gdy pojawi się ekran **konfiguracji konta profilu**.

Jeśli pominięto ekran **Konfiguracja konta profilu**, dostęp do niego można uzyskać za pomocą menu telefonu lub klawisza programowego **Konfiguracja**, jeśli jest dostępny.

Gdy w telefonie nie można się zalogować, należy skontaktować się z administratorem.

Zanim rozpocznesz

Administrator określa typ uwierzytelniania profilu w telefonie i udostępnia użytkownikowi dane uwierzytelniające.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Konfiguracja konta profilu**.

Nazwa użytkownika i hasło są wypełniane automatycznie. Te pola są puste, jeśli nazwa użytkownika i hasło nie zostały wcześniej dodane.

Krok 3 Aby zapisać nazwę użytkownika i hasło, naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Uwaga Jeśli pole **Nazwa użytkownika** lub **Hasło** jest puste, klawisz programowy **Zaloguj** w telefonie jest niedostępny i nie można go nacisnąć.

Krok 4 (Opcjonalne) Aby zalogować się przy użyciu innego zestawu poświadczeń, należy wprowadzić nową nazwę użytkownika i hasło.

Ustawienia kierownicze

Jeśli administrator skonfigurował użytkownika jako kierownika z pulą asystentów, użytkownik może skonfigurować następujące ustawienia w celu wspólnego sterowania połączeniami wraz z asystentami:

- Można włączać i wyłączać filtrowanie połączeń. Jeśli numer wewnętrzny łączy się z serwerem XSI BroadWorks, można także wybrać tryb i typ filtrowania połączeń.

Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora na serwerze BroadWorks.

Jeśli administrator włączył monitorowanie połączeń, użytkownik odbiera również połączenia przychodzące do asystentów.

- Użytkownik może sprawdzić stan uczestnictwa asystentów w systemie.
- Uczestniczący asystenci mogą kontrolować połączenia dyrektora.



Ważne Elementy menu wyświetlane na ekranie telefonu różnią się w następujących sytuacjach:

- Administrator włącza funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym.
- Administrator łączy Twój numer wewnętrzny z serwerem XSI BroadWorks.

Włączanie filtrowania połączeń jako kierownik

Wykonanie tego zadania w aktywnym filtrowaniu rozmów. Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks, można także wybrać tryb i typ filtrowania połączeń.

Gdy filtrowanie połączeń jest aktywne, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.

Jeśli administrator włączył monitorowanie połączeń, użytkownik odbiera również połączenia przychodzące do asystentów. Gdy asystent odbierze połączenie, użytkownik nie widzi go na swoim numerze wewnętrznym.



Ważne Jeśli funkcja Nie przeszkadzać jest włączona w telefonie, asystenci nie otrzymują połączeń przychodzących.

Aby włączyć filtrowanie połączeń, wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej.



Zanim rozpocznie

Administrator nadaje użytkownikowi uprawnienia kierownika.

Administrator konfiguruje i włącza kryteria filtrowania połączenia na serwerze XSI BroadWorks.

Procedura

Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Kierownik** na klawiszu linii, na ekranie głównym telefonu zostanie wyświetlona opcja **Dyrektor**  wraz ze stanem filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**) Naciśnij klawisz linii.
- Jeśli brak funkcji **Dyrektor** przypisanej do klawisza linii:
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

- Wybierz opcję **Dyrektor** .

Krok 2 Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.

- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:

- Wybierz opcje **Filtr połączenia** > **Filtr połączenia**.

- Naciśnij przycisk , aby wybrać tryb **Wł.**

- Wybierz tryb filtrowania połączenia i typ filtru połączenia.

- **Tryb filtrowania połączenia** — Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Proste**— Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.
- **Zaawansowane**—Gdy filtrowanie połączeń jest aktywne, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.

- **Typ filtrowania połączenia** — Wybierz jedną z następujących opcji:

Uwaga Ten element menu jest dostępny, gdy **tryb filtrowania połączenia** jest ustawiony na wartość **Prosty**.

- **Wszystkie połączenia** — wszystkie Twoje połączenia przychodzące są kierowane do asystentów.
- **Połączenia wewnętrzne** — Jeśli dzwoniący znajdują się w tej samej grupie katalogu BroadSoft, ich połączenia przychodzące są kierowane do asystentów.
- **Połączenia zewnętrzne** — Jeśli użytkownik i rozmówcy nie należą do tej samej grupy katalogu BroadSoft, połączenia przychodzące są kierowane do asystentów.

- Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.

- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:

- Naciśnij klawisz programowy **Włącz**, aby włączyć filtrowanie połączeń.

- Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

Wyłączanie filtrowania połączeń jako kierownik

Gdy filtrowanie połączeń jest wyłączone, żadne z połączeń przychodzących nie jest przekazywane do asystentów.

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu wyłączenia filtrowania połączeń.




Zanim rozpocznie

Administrator nadaje użytkownikowi uprawnienia kierownika.

Procedura



Krok 1

Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Kierownik** na klawiszu linii, na ekranie głównym telefonu zostanie wyświetlona opcja **Dyrektor**  wraz ze stanem filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**) Naciśnij klawisz linii.
- Jeśli brak funkcji **Dyrektor** przypisanej do klawisza linii:
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz opcję **Dyrektor** .

Krok 2

Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.

- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
 1. Wybierz kolejno opcje **Filtr połączenia** > **Filtr połączenia**
 2. Naciśnij przycisk , aby wybrać opcję **Wył.**
 3. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
 - Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
 1. Naciśnij klawisz programowy **Wyłącz**, aby wyłączyć filtrowanie połączeń.
 2. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.
-

Zapoznanie się z listą asystentów jako dyrektor

W telefonie można uzyskać dostęp **Listy asystentów**, aby sprawdzić asystentów przypisanych do danego użytkownika. Spowoduje to wyświetlenie w menu również stanu uczestnictwa pozostałych przypisanych asystentów.




Zanim rozpocznie

Administrator przypisał do użytkownika przynajmniej jednego asystenta.

Administrator skonfigurował Twój numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks. W przeciwnym razie na telefonie nie jest wyświetlane menu **lista asystentów**.

Administrator włączył Wybieranie alfanumeryczne. W przeciwnym razie nie będzie można nawiązać połączenia z asystentem przy użyciu listy asystenta.

Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Dyrektor** do klawisza linii, na ekranie głównym telefonu zostanie wyświetlona opcja **Dyrektor**  wraz ze stanem filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**) Naciśnij klawisz linii.
 - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Dyrektor**:
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz opcję **Kierownik** .
- Krok 2** Wybierz **Lista asystentów**.
- Ekran **Lista asystentów** zawiera maksymalnie 10 asystentów na telefonie.
- Jeśli administrator skonfiguruje więcej niż jednego dyrektora na telefonie, na ekranie są wyświetlani tylko asystenci pierwszego dostępnego dyrektora.
- Krok 3** (Opcjonalne) Jeśli chcesz nawiązać połączenie z jednym z asystentów, podświetl numer telefonu asystenta i naciśnij przycisk **Połączenie**.

Ustawienia asystenta kierownika

Jeśli administrator skonfigurował użytkownika jako asystenta kierownika, można skonfigurować następujące ustawienia wspólnego sterowania połączeniami kierownika:

- Możliwe jest wyświetlenie skojarzonego kierownictwa.
- Użytkownik może dołączyć do puli asystentów kierownika lub odłączyć się od niej, jeśli administrator włączył tę opcję dla puli.
- Jeśli użytkownik dołączył do puli, to jeśli zamiast niego ktoś inny ma odbierać połączenia w imieniu kierownika, można włączyć przekazywanie połączenia na dowolnie wybrany numer.
Przekazywanie połączeń można wyłączyć w dowolnym momencie.
- Jeśli użytkownik dołączył do puli, może włączyć lub wyłączyć filtrowanie połączeń dla kierownika.
Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, użytkownik i inni asystenci skojarzeni z kierownikiem odbierają jego połączenia zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.



- Ważne** Elementy menu wyświetlane na ekranie telefonu różnią się w następujących sytuacjach:
- Administrator włącza funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym.
 - Administrator łączy Twój numer wewnętrzny z serwerem XSI BroadWorks.

Dołączenie do puli kierownika jako asystent i odłączenie od niej

Gdy użytkownik dołączy do puli kierownika, uzyska dostęp do wspólnego sterowania jego połączeniami.

Gdy użytkownik odłączy od puli kierownika, nie będzie miał kontroli nad połączeniami kierownika.

Jeśli Twój administrator uruchomi funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FSK) wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny odpowiedniej usługi, aby dołączyć do puli kierownika lub odłączyć się od niej. Pomiń poniższą procedurę.






Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks, można wybrać odpowiedni kod aktywacji usługi lub wykonać opisaną poniżej procedurę.

Zanim rozpocznie

Administrator nadaje uprawnienia asystenta użytkownikowi i dopisuje go do puli asystentów kierownika.

Administrator udziela użytkownikowi uprawnień do dołączania do puli kierownika lub wyjścia z niej.

Procedura

-
- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent**  dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
 - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent** :
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz **asystenta** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Lista kierowników**.
- Krok 3** Wybierz numer dyrektora, do którego puli chcesz dołączyć lub z którego chcesz wyjść.
- Krok 4** Naciśnij przycisk , aby wybrać opcję **Włącz** dla puli dyrektora lub wybierz opcję **Wyłącz**, aby wyjść z puli.
- Krok 5** Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
-

Włączanie/wyłączanie filtrowania połączeń jako asystent kierownika

Przejdź do ekranu **filtrowania połączeń** w celu aktywowania lub dezaktywowania filtrowania połączeń. Ekran zawiera listę wszystkich kierowników skojarzonych ze wszystkimi numerami wewnętrznymi asystentów w telefonie oraz stan filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**).

Gdy filtrowanie połączeń jest włączone dla kierownika, użytkownik i inni asystenci skojarzeni z tym kierownikiem odbierają jego połączenia zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.

Gdy kierownik lub jego asystent odbiera połączenie, użytkownik nie widzi połączenia na swoim numerze wewnętrznym.







Ważne Włączenie lub wyłączenie filtrowania dla kierownika włącza lub wyłącza to ustawienie dla wszystkich asystentów w puli kierownika.

Zanim rozpocznieš

Jesteš w puli asystentów kierownika.

Na wyświetlaczu telefonu administrator włącza pozycję menu **filtrowania połączeń**.

Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
 - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz **Asystent** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.
- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
 1. Wybierz **Filtr połączeń**.
 2. Wyróżnij dyrektora, naciśnij przycisk , aby włączyć lub wyłączyć filtrowanie podświetlonego kierownika.
 3. Naciśnij przycisk **Ustaw**, a następnie naciśnij przycisk **OK**, aby zastosować zmiany.
 - Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
 1. Wybierz kierownika, dla którego chcesz włączyć lub wyłączyć filtrowanie połączeń.
 2. Wyróżnij dyrektora, naciśnij przycisk , aby włączyć lub wyłączyć filtrowanie podświetlonego kierownika.

- Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

Włączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika

Włącz **przekazywanie połączeń** na odpowiednim ekranie, jeśli zamiast Ciebie inna osoba ma odbierać połączenia przychodzące kierownika.



Ważne Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać połączenia nie będą przekazywane na Twój numer wewnętrzny.

Włączasz przekazywanie połączeń dla numeru wewnętrznego asystenta. Po włączeniu przekazywania połączeń dla numeru wewnętrznego, jeśli obsługujesz wielu kierowników pod tym numerem wewnętrznym, wszystkie połączenia przychodzące kierowników będą przekazywane z tego numeru wewnętrznego.

Inni asystenci w puli kierowników nadal odbierają połączenia przychodzące tych kierowników.

Inne numery wewnętrzne asystentów w Twoim telefonie nadal odbierają połączenia przychodzące kierowników.

Zanim rozpocznieš

Jesteš w puli asystentów kierownika.

Procedura


Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:


- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
- Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:

1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
2. Wybierz **Asystent** .

Krok 2 Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.

- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
 1. Wybierz opcję **Przekieruj > Przekieruj**.
 2. Aby uaktywnić funkcję przekierowywania, należy wybrać opcję **Wł.**
 3. Zaznacz **Numer docelowy** i wprowadź numer, na który mają być przekierowywane połączenia.
 4. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:

1. Zwykle ekran zawiera listę wszystkich kierowników skojarzonych ze wszystkimi numerami wewnętrznymi asystentów w telefonie. Wybierz kierownika skojarzonego z numerem wewnętrznym, dla którego chcesz włączyć przekazywanie połączeń.
Numer wewnętrzny, z którym wybrany kierownik jest skojarzony, pojawia się na górze.
2. Naciśnij przycisk **Przekieruj**.
3. Wprowadź numer docelowy, do którego mają być przekierowywane połączenia.
4. Naciśnij klawisz programowy **Połączenie**, aby dokończyć czynność.
5. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

Jeśli administrator zaprogramował dla klawisza linii funkcję **Dyrektor**, ikona na etykiecie klawisza linii zmieni się na: , co oznacza, że przekazywanie połączeń jest włączone.

Jeśli jesteś jedynym asystentem kierownika z numerem wewnętrznym w telefonie, numer docelowy przekierowania jest wyświetlany na klawiszu linii **Kierownik**.

Wyłączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika



Zanim rozpocznie

Jesteś w puli asystentów kierownika i przekazywanie połączeń jest włączone.

Procedura

Krok 1


Wykonaj jedną z następujących czynności:



- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
- Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz **Asystent** .

Krok 2

Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.

- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
 1. Wybierz opcję **Przekieruj** > **Przekieruj**.
 2. Aby dezaktywować funkcję przekierowywania, **należy wybrać opcję Wył.**
 3. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:

1. Naciśnij przycisk **Wyczyść przekierwanie**.
2. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

Jeśli administrator zaprogramował dla klawisza linii funkcję **Kierownik**, a przekierowanie połączenia nie jest włączone dla innego numeru wewnętrznego asystenta w telefonie, ikona etykiety klawisza linii **Kierownika** zmienia się z powrotem z:  na: .

Zapoznanie się z listą dyrektora jako asystent

W telefonie można uzyskać dostęp do menu **Lista dyrektorów**, aby sprawdzić, który dyrektor został przypisany do użytkownika przez administratora. W menu jest również wyświetlany bieżący stan uczestnictwa dla skojarzonych z użytkownikiem osób z kadry kierowniczej wraz z numerami telefonów.





Zanim rozpoczniesz

Administrator nadaje uprawnienia użytkownika jako asystenta i dopisuje do puli asystentów kierownika.

Administrator skonfigurował Twój numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks.

Procedura

Krok 1 Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent**  dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
- Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent** :
 1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 2. Wybierz **asystenta** .

Krok 2 Wybierz opcję **Lista kierowników**.

Lista dyrektorów wyświetla maksymalnie 10 dyrektorów w telefonie.

Jeśli administrator skonfiguruje w telefonie więcej niż jednego asystenta, na ekranie będą wyświetlani tylko dyrektorzy pierwszego dostępnego asystenta.

Rozwiązywanie problemów z ustawieniami asystenta kierownika

Połączenia kończą się niepowodzeniem, chociaż przekierowywanie połączeń jest włączone

Upewnij się, że funkcja Nie przeszkadzać jest wyłączona dla Twojego numeru wewnętrznego.

Ustawienia sieci Wi-Fi

Ustawienia sieci Wi-Fi są dostępne tylko w telefonach wieloplatformowych telefonach IP Cisco 8861 i 8865.

Ustawienia sieci Wi-Fi można dostosować w telefonie za pomocą menu **Konfiguracja Wi-Fi** w menu **Konfiguracja sieci** na telefonie. Niektóre ustawienia sieci Wi-Fi są także dostępne na stronie WWW telefonu.

Podłącz telefon do sieci bezprzewodowej przy pierwszym rozruchu

W następujących sytuacjach telefon automatycznie skanuje w poszukiwaniu dostępnych sieci Wi-Fi:

- Gdy telefon uruchamia się najpierw bez połączenia sieciowego.
- Gdy telefon nie jest podłączony do sieci po przywróceniu do ustawień fabrycznych.

Lista dostępnych sieci Wi-Fi jest wyświetlana po zakończeniu skanowania.

Procedura

- Krok 1** Z listy wybierz sieć Wi-Fi.
Zobaczysz następujące opcje:
- **Skanuj** — Telefon wykona ponowne skanowanie w poszukiwaniu dostępnych sieci.
 - **Wybierz** — Powoduje otwarcie strony **Konfiguracja sieci Wi-Fi**.
 - **Pomiń** — Jeśli ten krok zostanie pominięty, zostanie wyświetlony komunikat o konieczności ręcznego skonfigurowania sieci. Jeśli potwierdzisz pominięcie strony **Łączenie z siecią Wi-Fi**, zostanie wyświetlony klawisz programowy **Skanuj sieć Wi-Fi**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Konfiguracja** i wypełnij pola.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz**.
-

Wyzwalanie skanowania w sieci Wi-Fi przy użyciu klawisza programowego

Aby przeskanować dostępne sieci bezprzewodowe możesz użyć klawisz programowy **skanuj sieć Wi-Fi**. Klawisz programowy wyświetla się na ekranie telefonu w następujących sytuacjach:

- Po pominięciu połączenia Wi-Fi podczas pierwszego rozruchu bez połączenia z siecią przewodową.
- Za każdym razem, gdy telefon straci połączenie z siecią, a telefon Wi-Fi jest włączony.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij klawisz programowy **skanuj sieć Wi-Fi**, kiedy wyświetli się on na ekranie.

Następnie zostanie wyświetlona wiadomość *Trwa poszukiwanie sieci bezprzewodowych*. Po zakończeniu skanowania zostanie wyświetlona lista sieci. Zobaczysz następujące opcje:

- **Skanuj** — Skanowanie w poszukiwaniu dostępnych sieci.
- **Wybierz** — powoduje otwarcie strony **Konfiguracja sieci Wi-Fi**.
- **Anuluj** — zamyka listę sieci.

Krok 2 Z listy wybierz sieć Wi-Fi.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wybierz** i wypełnij pola.

Krok 4 (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać ustawienia jako profil Wi-Fi. Możesz później nawiązać połączenie z tą siecią przy użyciu profilu.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Połącz**.

Włączanie lub wyłączanie sieci Wi-Fi Na stronie WWW telefonu

Bezprzewodową sieć LAN telefonu można włączyć lub wyłączyć Na stronie WWW telefonu. Sieć Wi-Fi można włączyć, tak aby telefon łączył się automatycznie lub ręcznie z siecią bezprzewodową. Domyślnie włączona jest bezprzewodowa sieć LAN w telefonie.

Procedura

Krok 1 Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Advanced > Voice > System**.


Krok 2 Przejdź do sekcji **Ustawienia sieci Wi-Fi** i w polu **Telefon – Wi-Fi – Wł.** ustaw opcję **Tak**.

Krok 3 Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Włączanie lub wyłączanie połączenia Wi-Fi w telefonie

Bezprzewodową sieć LAN telefonu można włączyć lub wyłączyć w telefonie w menu **Konfiguracja sieci Wi-Fi**. Domyślnie włączona jest bezprzewodowa sieć LAN w telefonie.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Wi-Fi > Wi-Fi**.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć sieć Wi-Fi. Można także nacisnąć kółko nawigacyjne po lewej lub prawej stronie, aby włączyć lub wyłączyć połączenie Wi-Fi.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.

Ręczne podłączanie telefonu do sieci Wi-Fi


Podczas konfigurowania profilu sieci Wi-Fi użytkownik ma możliwość ręcznego połączenia telefonu z siecią bezprzewodową. Połączenie można nawiązać na ekranie **Profil Wi-Fi** lub **Konfiguracja sieci Wi-Fi**.

Najwyższy profil Wi-Fi na ekranie **Profil Wi-Fi** zostaje połączony automatycznie podczas inicjowania obsługi administracyjnej telefonu.

Zanim rozpocznie

Włącz połączenie Wi-Fi w telefonie.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na ekranie **Profil Wi-Fi** wybierz dowolną metodę nawiązywania połączenia z siecią Wi-Fi.
- Wybierz jeden ze skonfigurowanych profili Wi-Fi i kliknij przycisk **Połącz**.
 - Naciśnij przycisk **Skanuj** i wybierz jedną sieć bezprzewodową na ekranie **Połącz z siecią Wi-Fi**. Na ekranie **Konfiguracja sieci Wi-Fi** wprowadź wartości w odpowiednich polach i naciśnij przycisk **Połącz**.
- Znajdź odpowiednie wartości pól w tabeli **Parametry profilu** w części [Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie, na stronie 172](#).
-

Nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi, gdy w telefonie jest wyświetlany komunikat o błędzie połączenia

Jeśli telefon obsługuje połączenie Wi-Fi, informuje o stanie, gdy urządzenie nie ma połączenia sieciowego podczas rozruchu. Pojawi się komunikat z potwierdzeniem ustawień internetowych lub informacją o kontakcie z dostawcą usług.

Zanim rozpocznie

Telefon nie może być połączony z kablem Ethernet.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Skanuj w sieci Wi-Fi**.
Zostanie wyświetlona lista sieci Wi-Fi.
- Krok 2** Wybierz jedną z następujących opcji:
- **Skanuj**— umożliwia ponowne skanowanie w poszukiwaniu sieci.
 - **Wybierz**— ta opcja umożliwia skonfigurowanie podświetlonej sieci.

Krok 3 Podświetl sieć na liście.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Krok 5 Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Anuluj**— umożliwia powrót do poprzedniego ekranu.
- **Zapisz**— zapisuje sieć z wprowadzonymi informacjami.
- **Połącz**— umożliwia połączenie się z wybraną siecią.


Krok 6 Naciśnij przycisk **Połącz**.

Uwaga Powyższe kroki stosuje się również wtedy, gdy telefon traci połączenie sieciowe w dowolnym momencie po jego uruchomieniu i nie jest podłączony do kabla Ethernet.

Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie

Można dodać maksymalnie cztery profile sieci Wi-Fi. Za pomocą tego profilu można połączyć telefon z siecią Wi-Fi.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.

Krok 3 Na **ekranie profilu sieci Wi-Fi** przejdź na liście do wiersza zawierającego profil, który chcesz skonfigurować.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Można także nacisnąć przycisk **Opcje**, a następnie wybrać opcję **Edycja**.

Krok 5 Na ekranie **Edytuj profil** ustaw parametry wymienione w tabeli **Parametry profilu**.

Tabela 8: Parametry profilu

Parametr	Opis
Tryb zabezpieczeń	<p>Można wybrać metodę uwierzytelniania zabezpieczającą dostęp do sieci Wi-Fi. W zależności od wybranej metody, pojawia się pole hasła, hasła pomocniczego lub klucza, umożliwiając wprowadzenie poświadczenia wymaganego do dołączenia do danej sieci Wi-Fi. Opcje są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Brak <p>Domyślnie: PSK</p>
Nazwa sieci	Umożliwia wprowadzenie nazwy identyfikatorów SSID. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie. Wiele profili może mieć taką samą nazwę sieci i różne tryby zabezpieczeń. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie.
Identyfikator użytkownika	Umożliwia wprowadzenie identyfikatora użytkownika w profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.
Hasło	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 64 znaków alfanumerycznych.
Klucz WEP	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na WEP. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.
Hasło	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. Należy wprowadzić tę wartość, gdy trybem zabezpieczeń jest PSK.

Parametr	Opis
Pasma częstotliwości	<p>Umożliwia wybranie pasma sygnału sieci bezprzewodowej, który jest używany w sieci WLAN. Opcje są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Wartość domyślna: automatycznie</p>

Krok 6 Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi

Profil Wi-Fi można skonfigurować na stronie WWW telefonu lub używając ponownej synchronizacji profilu urządzenia zdalnego, a następnie kojarząc profil z dostępnymi sieciami Wi-Fi. Za pomocą tego profilu Wi-Fi można nawiązać połączenie z siecią Wi-Fi. Można skonfigurować maksymalnie cztery profile.


Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Krok 2** W polach **Wi-Fi Profile** ustaw informacje podane przez administratora.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- Jeśli w telefonie jest aktywne połączenie, nie można zapisać zmian.

Usuwanie profilu sieci Wi-Fi

Profil Wi-Fi można usunąć z listy, gdy nie jest już potrzebny.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na ekranie **Profile sieci Wi-Fi** wybierz profil, który ma zostać usunięty.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Usuń**, a następnie potwierdź usunięcie.

Zmiana kolejności profili sieci Wi-Fi

Istnieje możliwość ustawienia pozycji profilu Wi-Fi na liście. Najwyższy priorytet ma profil Wi-Fi znajdujący się na szczycie listy. Gdy sieć Wi-Fi jest włączona, telefon używa profilu Wi-Fi na początku listy, aby automatycznie łączyć się z siecią bezprzewodową podczas udostępniania.

Procedura

- Krok 1** W przypadku zmiany kolejności profili Wi-Fi z poziomu telefonu wykonaj następujące czynności:
- Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
 - Na ekranie **Profile sieci Wi-Fi** wybierz sieć Wi-Fi, której pozycję na liście zamierzasz zmienić.
 - Naciśnij przycisk **Opcje**.
 - Wybierz opcję **Przenieś w górę** lub **Przenieś w dół**, aby przenieść profil Wi-Fi na liście o jedno miejsce w górę lub w dół.
- Krok 2** W przypadku zmiany kolejności profili Wi-Fi na stronie WWW telefonu wykonaj następujące czynności:
- Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
 - W sekcji **Wi-Fi Profile (n)** ustaw odpowiednią kolejność w polu **Wi-Fi Profile Order**.
 - Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Skanowanie i zapisywanie sieci Wi-Fi

Aby uzyskać listę dostępnych sieci bezprzewodowych (SSID), można przeskanować profil Wi-Fi. Tryb zabezpieczeń i nazwa mają taką samą wartość zeskanowanych identyfikatorów SSID. Następnie można edytować pola dowolnej sieci bezprzewodowej. Podczas zapisywania zmian profil Wi-Fi zostanie zapisany na liście profili Wi-Fi telefonu. Teraz można używać nowego profilu Wi-Fi do nawiązania połączenia telefonu z siecią bezprzewodową.



Uwaga

- Jeśli tryb zabezpieczeń sieci bezprzewodowej ustawiono na opcję **Brak**, **PSK** i **WEP**, nie można modyfikować trybu zabezpieczeń. Na ekranie **Tryb zabezpieczeń** wyświetlany jest tylko tryb zabezpieczeń ustawiony dla sieci. Na przykład, jeśli tryb zabezpieczeń sieci to **PSK**, na ekranie **Tryb zabezpieczeń** będzie wyświetlana wyłącznie pozycja **PSK**.
- Podczas skanowania obecnie połączonej sieci bezprzewodowej (SSID) nie można edytować pola **Nazwa sieci** o tym identyfikatorze SSID.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.

- Krok 3** Na ekranie **Profile sieci Wi-Fi** naciśnij przycisk **Skanuj**, aby uzyskać wszystkie dostępne sieci bezprzewodowe.
- Krok 4** (Opcjonalnie) Na ekranie **Połącz z siecią Wi-Fi** naciśnij ponownie przycisk **Skanuj**, aby jeszcze raz przeskanować listę.
- Krok 5** Wybierz sieć bezprzewodową i naciśnij opcję **Wybierz** lub przycisk **Wybierz**.
- Krok 6** Na ekranie **Konfiguracja sieci Wi-Fi** ustaw parametry wymienione w tabeli **Parametry profilu**.

Tabela 9: Parametry profilu

Parametr	Opis
Tryb zabezpieczeń	<p>Można wybrać metodę uwierzytelniania zabezpieczającą dostęp do sieci Wi-Fi. W zależności od wybranej metody, pojawia się pole hasła, hasła pomocniczego lub klucza, umożliwiając wprowadzenie poświadczenia wymaganego do dołączenia do danej sieci Wi-Fi. Opcje są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Brak <p>Domyślnie: PSK</p>
Nazwa sieci	<p>Umożliwia wprowadzenie nazwy identyfikatorów SSID. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie. Wiele profili może mieć taką samą nazwę sieci i różne tryby zabezpieczeń. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie.</p>
Identyfikator użytkownika	<p>Umożliwia wprowadzenie identyfikatora użytkownika w profilu sieci.</p> <p>To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.</p>
Hasło	<p>Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci.</p> <p>To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 64 znaków alfanumerycznych.</p>


Parametr	Opis
Klucz WEP	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na WEP. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.
Hasło	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. Należy wprowadzić tę wartość, gdy trybem zabezpieczeń jest PSK.
Pasma częstotliwości	Umożliwia wybranie pasma sygnału sieci bezprzewodowej, który jest używany w sieci WLAN. Opcje są następujące: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Wartość domyślna: automatycznie

Krok 7 Naciśnij przycisk **Zapisz**.

Wyświetlanie stanu sieci Wi-Fi

Stan można również wyświetlić Na stronie WWW telefonu, wybierając kolejno opcje **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Wi-Fi > Stan sieci Wi-Fi**.

Zostaną wyświetlone następujące informacje:

- **Stan sieci Wi-Fi:** wskazuje, czy sieć Wi-Fi jest połączona czy rozłączona.
- **Nazwa sieci:** nazwa odpowiadająca identyfikatorowi SSID.
- **Siła sygnału:** siła sygnału sieci.
- **Adres MAC:** adres MAC telefonu.
- **Adres MAC PD:** adres MAC punktu dostępowego (SSID).
- **Kanał:** kanał, na którym sieć Wi-Fi wysyła i odbiera dane.
- **Częstotliwość:** pasmo częstotliwości sygnału sieci bezprzewodowej używane przez bezprzewodową sieć LAN.


- **Tryb zabezpieczeń:** tryb zabezpieczeń ustawiony dla bezprzewodowej sieci LAN.

Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi

Można wyświetlać komunikaty o statusie połączenia Wi-Fi telefonu. Komunikaty te mogą pomóc w zdiagnozowaniu problemów z połączeniem Wi-Fi. Komunikaty zawierają następujące informacje:

- godzina połączenia i adres MAC punktu dostępowego
- godzina rozłączenia i kod diagnostyczny
- czas wystąpienia błędu połączenia
- czas, przez który słaby sygnał punktu dostępowego trwał dłużej niż 12 sekund

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Stan > Komunikaty Wi-Fi**.
- Krok 3** Do przewijania wiadomości służy zewnętrzny pierścień grupy Nawigacja.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szczegóły**, aby wyświetlić szczegółowe informacje o wybranym komunikacie.
- Krok 5** (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk **Wyczyść**, aby usunąć wszystkie komunikaty.

Dostępność przy użyciu komunikatów głosowych

Podpowiedzi głosowe ułatwiają używanie telefonu IP Cisco osobom, które mają problemy ze wzrokiem. Gdy są włączone, komunikaty głosowe pomagają użytkownikowi nawigować za pomocą przycisków telefonu oraz używać funkcji telefonu i je konfigurować. Ponadto identyfikatory dzwoniących, wyświetlane ekrany i ustawienia oraz funkcje przycisków są odczytywane na głos.

- Podpowiedzi głosowe włącza i wyłącza się przyciskiem **Wybierz**, który znajduje się na środku zespołu nawigacyjnego. Gdy telefon jest wolny, dotknij szybko trzy razy przycisku **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję. Komunikat głosowy poinformuje o stanie funkcji.



Wskazówka Jednokrotne naciśnięcie klawisza programowego powoduje odczytanie opisu funkcji związanej z danym klawiszem. Naciśnięcie klawisza programowego szybko dwa razy powoduje użycie funkcji.

- Zwykłe klawisze, takie jak klawisze kontaktów, aplikacji i wiadomości, są traktowane inaczej. Jednokrotne naciśnięcie takiego klawisza powoduje odczytanie nazwy ekranu, a następnie aplikacji lub ustawienia wyświetlanego na telefonie.


Podpowiedzi głosowe mogą nie być słyszalne, jeśli wybrano przycisk zestawu słuchawkowego, ale samego zestawu nie podłączono. Po wybraniu opcji **Telefon głośnomówiący** podpowiedzi głosowe ponownie będą słyszalne. W trakcie połączenia tylko Ty będziesz słyszeć podpowiedzi, dzięki czemu masz zapewnioną prywatność.

Funkcja podpowiedzi głosowych jest dostępna tylko dla osób używających języka angielskiego. Jeśli ta funkcja nie jest dostępna, to znaczy, że została wyłączona w telefonie.

Włączanie i wyłączanie podpowiedzi głosowych

Podpowiedzi głosowe ułatwiają używanie telefonu IP Cisco osobom, które mają problemy ze wzrokiem. Funkcję podpowiedzi głosowych można włączyć lub wyłączyć, trzykrotnie szybko naciskając przycisk **Wybierz**. Ta funkcja jest dostępna również w menu **Ułatwienia dostępu** w obszarze **Aplikacje** w telefonie.


Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno **Ułatwienia dostępu** > **Podpowiedzi głosowe**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć podpowiedzi głosowe.
- Krok 4** Naciśnij szybko dwa razy przycisk programowy **Ustaw**, aby zapisać ustawienia.
- Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli chcesz wyłączyć funkcję Informacje o dźwięku, wybierz **Off**, aby wyłączyć funkcję Informacje o dźwięku, a następnie naciśnij dwukrotnie przycisk ekranowy **Set**, aby zmiana stała się skuteczna.
- Po pierwszym naciśnięciu przycisku **Set** słychać funkcję. Po naciśnięciu przycisku **Set** po raz drugi, funkcja nformacje o dźwięku zostanie wyłączona.
-

Regulacja szybkości głosu

Można wyregulować szybkość podpowiedzi głosowych, jeśli odczyt następuje zbyt szybko lub zbyt wolno. Przed przystąpieniem do wybrania szybkości głosu należy włączyć funkcję podpowiedzi głosowych.

Procedura

-
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje**  w telefonie lub naciśnij szybko trzy razy przycisk **Wybierz**, aby włączyć podpowiedzi głosowe.
- Krok 2** Wybierz opcję **Ułatwienia dostępu** i przejdź w górę lub w dół za pomocą kółka przycisku **Wybierz**. Naciśnij przycisk **Wybierz** po usłyszeniu opcji **Szybkość mowy**.
- Krok 3** Przejdź górę lub w dół, aby usłyszeć różne opcje szybkości. Usłyszysz numery i nazwy poszczególnych opcji. Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby wybrać i zapisać szybkość mowy.
- a) 1 Najwolniej
 - b) 2 Wolniej


- c) 3 Normalna
 - d) 4 Szybciej
 - e) 5 Najszybciej
-

Regulacja głośności głosu

Funkcja podpowiedzi głosowych umożliwia także ustawienie głośności dźwięku.

Zanim rozpoczniesz

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje**  w telefonie lub naciśnij szybko trzy razy przycisk **Wybierz**, aby włączyć podpowiedzi głosowe.
 - Krok 2** Wybierz opcję **Ułatwienia dostępu** i przejdź do opcji **Głośność głosu** za pomocą kółka przycisku **Wybierz**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz** i naciskaj go ponownie, aż usłyszysz pięć dostępnych ustawień głośności.
 - a) Najwyższy
 - b) Wysoki
 - c) Normalny
 - d) Niski
 - e) Najniższy
 - Krok 4** Naciśnij dwa razy przycisk programowy **Ustaw**, aby zapisać ustawienia.
-


Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów w telefonie

Funkcja usuwania szumów pozwala odfiltrować odgłosy z otoczenia podczas rozmowy lub spotkania.

Zanim rozpoczniesz

Upewnij się, że administrator udzielił ci pozwolenia na włączenie lub wyłączenie funkcji usuwania szumów. W przeciwnym razie pozycja menu **Usuwanie szumów** nie będzie wyświetlana na ekranie telefonu.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Usuwanie szumów**.
- Krok 3** Na konsoli nawigacyjnej naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć tę funkcję.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.

Włączanie i wyłączanie funkcji usuwania szumów za pomocą strony internetowej telefonu

Zanim rozpocznie

Upewnij się, że administrator udzielił ci pozwolenia na włączenie lub wyłączenie funkcji usuwania szumów. W przeciwnym razie parametr **Usuwanie szumów** nie będzie wyświetlany na stronie internetowej telefonu.

Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika** > **Dźwięk** > **Użytkownik**.
- Krok 2** W sekcji **Ustawienia akustyczne** ustaw opcję **Usuwanie szumów** na **Tak**, aby włączyć tę funkcję. Jeśli nie chcesz, aby telefon usuwał szumy tła w trakcie połączenia lub spotkania, ustaw opcję **Usuń szum** na **nie**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
-

Tematy pokrewne

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

Zaloguj się do biurka (Hot Desking)

Jeśli telefon znajduje się w obszarze roboczym, w którym tryb harmonogramu jest ustawiony na **Hot Desking**, można sparować telefon komórkowy z tym telefonem i zalogować się jako gość na określony czas. Jest to korzystne w hybrydowym środowisku pracy, w którym pracownicy zdalni często podróżują do biura i nie mają przypisanych miejsc pracy. W tym scenariuszu pracownicy mogą potrzebować dostępu do telefonu tylko okazjonalnie, gdy są w biurze. Funkcja ta umożliwia pracownikom hybrydowym szybki dostęp do urządzenia z osobistą linią i ustawieniami bez konieczności posiadania na stałe przypisanego urządzenia, optymalizując w ten sposób wykorzystanie biura. Twoja firma woli włączyć hot desking w kilku telefonach do użytku zamiast kupować telefony dla wszystkich pracowników.

Zanim rozpocznie


- Telefon zarejestrowany w usłudze Webex Calling z kontem obszaru roboczego z trybem harmonogramu ustawionym na **Hot Desking**. Telefon wyświetla ekran **Biurko dostępne** z kodem QR do sparowania z telefonem komórkowym.
- Aplikacja Webex jest zainstalowana i zalogowano się na nią na urządzeniu przenośnym.

Procedura

Krok 1 W telefonie komórkowym zaloguj się do aplikacji Webex za pomocą swojego konta.

Krok 2 Kod QR pojawi się na ekranie **Dostępne biurko** telefonu. Użyj aparatu telefonu komórkowego i zeskanuj kod QR na telefonie.

Po zeskanowaniu kodu QR pojawi się ekran **Logowania**. Zostanie wyświetlony ekran **Zarezerwuj biurko do**, który umożliwia wprowadzenie czasu w godzinach, do którego można korzystać z biurka. Po kliknięciu przycisku **Rezerwacja** przez chwilę wyświetlony zostanie ekran **Zastosowanie konfiguracji**. Po pomyślnym zalogowaniu konfiguracja zostanie zastosowana, a telefon uruchomi się ponownie i powróci do ekranu głównego. W telefonie i w sparowanej komórce widoczne są następujące zmiany.


- Osobisty numer telefonu jest wyświetlany na telefonie w obszarze roboczym.
- Jeśli naciśniesz **Aplikacje** , na ekranie **Informacje i ustawienia** zostanie dodane menu **Ustawienia Hot Desking**.
- Dane osobiste synchronizują się z telefonem, a dzienniki połączeń Webex synchronizują się z listą ostatnich połączeń telefonu z serwera Webex w chmurze. Na przykład, jeśli w rejestrze połączeń znajduje się nieodebrane połączenie, zostanie ono wyświetlone na ekranie telefonu. Można również uzyskać dostęp do ekranu nieodebranych połączeń i oddzwonić do danego kontaktu.
- Możesz wyszukać kontakt według „nazwy” z katalogu Webex i nawiązać połączenie. Jeśli uzyskasz dostęp do listy **Ostatnie połączenia**, zobaczysz, że to połączenie jest rejestrowane.
- Podczas korzystania z pulpitu może pojawić się jedno z powiadomień o spotkaniach Webex. Możesz nacisnąć przycisk **Dołącz**, aby dołączyć do spotkania. Jeśli otworzysz listę **Ostatnie połączenia**, zobaczysz, że to spotkanie zostanie dodane do listy.
- W telefonie komórkowym otwórz aplikację Webex i zaznacz listę **Połącz z urządzeniem**. Widoczna jest nazwa zarezerwowanego telefonu, czas trwania rezerwacji biurka i przycisk wylogowania.

Wylogowanie z biurka (Hot Desking)

Po skorzystaniu z telefonu lub biurka w trybie hot desking można w dowolnym momencie wylogować się za pomocą menu telefonu lub aplikacji Webex. Ponadto po zakończeniu czasu pracy przy biurku wylogowanie następuje automatycznie.

Procedura

Wyloguj się przy użyciu dowolnej z następujących opcji:

- Naciśnij przycisk **Aplikacje**  w telefonie. Następnie wybierz menu **Ustawienia biurka** na ekranie **Informacje i ustawienia** i kliknij **Wyloguj** na ekranie **Ustawienia biurka**. Zostanie wyświetlone okno z powiadomieniem:

Spowoduje to usunięcie rezerwacji biurka i wyczyszczenie danych osobowych z tego urządzenia

Kliknij przycisk **Wyloguj**, aby potwierdzić działanie.

- Na urządzeniu przenośnym otwórz aplikację Webex i przejdź do sekcji **Zarezerwowane urządzenia**, kliknij przycisk **Wyloguj** obok nazwy zarezerwowanego telefonu.

Po wylogowaniu dane osobowe i zsynchronizowane dzienniki połączeń Webex zostaną usunięte z telefonu (biurka). Konto użytkownika i numer telefonu zostaną zmienione na konto obszaru roboczego.

Scenariusze błędów podczas Hot Deskingu

Przed zalogowaniem, po zalogowaniu i po wylogowaniu z pulpitu mogą wystąpić następujące błędy i konieczne może być skontaktowanie się z administratorem.

Przed zalogowaniem

- Logowanie jest niedostępne podczas połączenia
- Biurko niedostępne podczas aktualizacji
- Biurko niedostępne podczas problemu z usługą
- Biurko niedostępne podczas awarii usługi

Błędy po zalogowaniu

- Nawiązywanie połączenia z Webex Calling nie powiodło się. Nie będziesz w stanie nawiązywać ani odbierać połączeń przy użyciu numeru osobistego.
- Kod błędu zawiera komunikat: Dane konta osobistego zostały już wypełnione
- Kod błędu zawiera komunikaty:
 - Nie można rozpoznać nazwy hosta
 - Nie można nawiązać połączenia z serwerem
 - Upłynął limit czasu
 - Limit czasu operacji został przekroczony.
 - Regulacja czasu systemowego nie powiodła się
- Kod błędu zawiera komunikaty:
 - Certyfikat partnera nie może zostać zweryfikowany przy użyciu podanych certyfikatów CA
 - Brak elementu „serviceDomain” (nieznana lokalizacja CI)
 - Grupa SRP musi mieć 3072 bity lub więcej
 - Nieobsługiwany protokół uzgadniania CI SRP
 - Nie udało się zarejestrować na spark z podanym kodem aktywacyjnym

Brak tokenu dostępu

Niekompletne dane konta

GDS odmówił przetworzenia naszego identyfikatora aktywacji


Błędy wylogowania

- Błąd wylogowania WxC
- Sieć nie działa
- W trakcie połączenia lub spotkania
- Przywracanie ustawień fabrycznych nie jest dozwolone podczas logowania do hot deskingu

Uruchom ponownie telefon

Uaktualnienie oprogramowania lub wprowadzenie innych zmian może wymagać ponownego uruchomienia telefonu. Ustawienia i inne dostosowania nie zmienią się.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem (Device administration)** > **Ponowne uruchomienie (Restart)**.
- Krok 3** Wybierz opcję **OK**, aby potwierdzić, że chcesz ponownie uruchomić telefon.
-









ROZDZIAŁ 7








Akcesoria

- Omówienie akcesoriów telefonów IP Cisco z serii 8800 z oprogramowaniem firmware, na stronie 185
- Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem, na stronie 187
- Zestawy słuchawkowe, na stronie 187
- Zewnętrzne głośniki i mikrofon, na stronie 222
- Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 8800, na stronie 222

Omówienie akcesoriów telefonów IP Cisco z serii 8800 z oprogramowaniem firmware

Tabela 10: Obsługa akcesoriów w telefonach IP Cisco z serii 8800 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym

Urządzenie	Typ	
Akcesorium firmy Cisco		
Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800	Moduł add-on	
Zestaw do montażu ściennego		
Podstawka		
Blokada kabla		
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520	USB	

Urządzenie	Typ	
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530	Standardowe RJ9 Adapter USB	
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Standard Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Multibase	Standardowy RJ9 i AUX USB	
Zestaw słuchawkowy Cisco 730	Bluetooth Adapter USB Kabel USB-C	
* - W przypadku połączenia Bluetooth z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco dostępne są ograniczone funkcje połączeń (na przykład odbieranie i kończenie połączeń). Funkcje połączenia będą w pełni obsługiwane w przyszłym wydaniu. Obecnie zalecamy korzystanie z zestawu słuchawkowego Cisco 730 za pomocą adaptera USB lub kabla USB-C.		
Akcesoria innych producentów		
Zestawy słuchawkowe: Zobacz Zestawy słuchawkowe innych firm, na stronie 211 . Ta sekcja zawiera informacje dotyczące każdego typu zestawu słuchawkowego.	Linie Analogowy szerokopas. Bluetooth USB Elektroniczny przełącznik słuchawki	
Mikrofony: zobacz Zewnętrzne głośniki i mikrofon, na stronie 222 .	Zewnętrzne komputerowe	
Głośniki: Zobacz Zewnętrzne głośniki i mikrofon, na stronie 222 .	Zewnętrzne komputerowe	




- Uwaga**
1. Jeśli zestaw słuchawkowy jest podłączany do telefonu kablem z dwiema końcówkami (ze złączami RJ-9 i AUX), należy włączyć opcję **Electronic HookSwitch Control** w obszarze **Audio Volume** na karcie **Voice > User** na stronie WWW administrowania telefonem.
 2. W przypadku używania elektronicznego przełącznika słuchawki (EHS):
 - EHS podłącza się do telefonów IP Cisco 8811, 8841 i 8845 przez port pomocniczy.
 - EHS podłącza się do telefonów IP Cisco 8851, 8861 i 8865 przez port pomocniczy, port USB lub połączenie Bluetooth.

Wyświetlanie akcesoriów powiązanych z telefonem

Urządzenia zewnętrzne można podłączać do telefonu za pośrednictwem gniazda zestawu słuchawkowego, komunikacji bezprzewodowej Bluetooth lub portu USB. Lista akcesoriów domyślnie zawiera analogowy zestaw słuchawkowy, w którym można włączać obsługę dźwięku szerokopasmowego

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz jedną z następujących opcji:
- **Stan > Akcesoria**
 - **Bluetooth > Urządzenia**
- Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz akcesorium i naciśnij przycisk **Details**.

Zestawy słuchawkowe

Sprawdź w instrukcji obsługi zestawu słuchawkowego, czy istnieje możliwość używania go z telefonem Cisco.

Po podłączeniu do telefonu zestawu słuchawkowego, gdy trwa aktywne połączenie, ścieżka dźwięku zostaje automatycznie przełączona na zestaw słuchawkowy.

Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego



Wysokie ciśnienie akustyczne — unikaj słuchania przez dłuższy czas z wysokim poziomem głośności, aby zapobiec ryzyku uszkodzenia słuchu.

Podłączając zestaw słuchawkowy, należy przed jego założeniem zmniejszyć poziom głośności. Jeśli przed zdjęciem zestawu słuchawkowego ustawisz niski poziom głośności, zostanie on zastosowany przy ponownym użyciu zestawu słuchawkowego.

Należy zwracać uwagę na otoczenie. Korzystanie z zestawu słuchawkowego może powodować odcięcie użytkownika od ważnych dźwięków zewnętrznych, a w szczególności od akustycznych sygnałów ostrzegawczych lub hałaśliwego otoczenia. Nie należy używać zestawu słuchawkowego podczas prowadzenia pojazdu. Nie należy pozostawiać zestawu słuchawkowego ani jego kabli w miejscu, w którym inne osoby lub zwierzęta mogłyby się o niego/o nie potykać. Zawsze należy sprawować nadzór nad dziećmi znajdującymi się w pobliżu zestawu słuchawkowego lub jego kabli.

Cisco Headset 320

Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 320

Należy podłączyć zestaw słuchawkowy do telefonu.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza inwentaryzację urządzeń peryferyjnych.

Procedura

- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy do telefonu za pomocą kabla USB.
- Po nawiązaniu połączenia na ekranie telefonu zostanie wyświetlony komunikat dotyczący **zestawu słuchawkowego Cisco**. Na ekranie wyświetlany jest również przycisk ekranowy **Anuluj**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Przejdź do **Aplikacje > Status > Akcesoria**, aby sprawdzić nazwę zestawu słuchawkowego na liście **Akcesoria**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Kliknij przycisk **Szczegóły**, aby sprawdzić szczegóły zestawu słuchawkowego.
- Po sparowaniu i połączeniu telefonu z zestawem słuchawkowym można wyświetlić szczegóły zestawu słuchawkowego. Szczegóły zestawu słuchawkowego wyświetlane przez telefon to **Nazwa, Model, Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**.
- Jeśli wersja zestawu słuchawkowego jest niższa niż wersja skonfigurowana w telefonie, na bocznej stronie głównej telefon wyświetli monit o uaktualnienie bieżącej wersji do najnowszej. Szczegółowe informacje można znaleźć na [Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320, na stronie 188](#).
- Krok 4** Odłącz zestaw słuchawkowy od telefonu.
- Telefon wyświetli **Akcesoria odłączone**. Zestaw słuchawkowy zostanie usunięty z listy **Akcesoria**.
-

Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320

Należy zaktualizować wersję oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego, aby sparować go z telefonem, jeśli wersja jest niższa niż wersja skonfigurowana.

Zanim rozpoczniesz

Do telefonu jest podłączony zestaw słuchawkowy Cisco Headset 320.

Procedura


- Krok 1** Po podłączeniu zestawu słuchawkowego kliknij klawisz programowy **Uaktualnij**, gdy pojawi się ekran uaktualnienia.
- Podczas procesu aktualizacji w górnej części ekranu telefonu wyświetlana jest ikona zestawu słuchawkowego. Po zakończeniu aktualizacji ikona zniknie. Szczegóły zestawu słuchawkowego można zobaczyć na ekranie telefonu **Akcesoria**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Kliknij klawisz programowy **Odłóż**, aby opóźnić proces, lub przycisk **Anuluj**, aby anulować aktualizację.
- Jeśli nie wykonasz żadnych czynności, aktualizacja rozpocznie się automatycznie po pewnym czasie.

Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 - Webex

Poniższy diagram przedstawia kontroler i diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320.



Tabela 11: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1		Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.





Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
2		Przycisk Webex Uwaga Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Webex.	Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego 320 bezpośrednio do systemu za pomocą USB, użyj przycisku Webex, aby przenieść aplikację na górę ekranu pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Webex.
3	+	Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.
4	-	Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.

Tabela 12: Stan diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Stan połączenia	Stan LED	LED
Połączenie przychodzące Nadchodzące spotkanie Webex*	Migający zielony	
Aktywne połączenie/spotkanie	Kolor stały zielony	
Zestaw słuchawkowy jest wyciszony	Ciągły kolor czerwony	

Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 — Teams

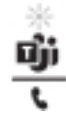







Poniższy diagram przedstawia kontroler i diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320.



Tabela 13: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1		Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.
2		Przycisk Microsoft Teams Uwaga Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Teams.	<ul style="list-style-type: none"> Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego 320 bezpośrednio do systemu za pomocą USB, użyj przycisku Teams, aby wyświetlić aplikację Teams na górze ekranu pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Teams.
3		Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.
4		Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.

Tabela 14: Stan diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Stan połączenia	Stan LED	LED
Połączenie przychodzące	Miga na biało	
W aktywnym połączeniu lub spotkaniu	Kolor stały zielony	
Połączenie zawieszono	Pulsujący zielony	
Nawiązywanie połączenia z usługą Microsoft Teams	Pulsujący na biało	
Połączono z usługą Microsoft Teams	Świeci na biało	
Nadchodzące spotkanie w usłudze Microsoft Teams	Pulsujący na biało	
Nie można nawiązać połączenia z usługą Microsoft Teams	Miga na biało, a następnie wyłącza się	
Zestaw słuchawkowy jest wyciszony	Ciągły kolor czerwony	

Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 500

Zestawów słuchawkowych Cisco z serii 500 zestawu słuchawkowego można używać z telefonami Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 8800. Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 oferuje lepszą funkcjonalność w następujących obszarach:

- Sygnalizacja w trakcie połączeń: diody LED na muszli
- Uproszczone sterowanie połączeniami
- Personalizacja dźwięku

Obsługiwane zestawy słuchawkowe:

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520
- Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 (stacje bazowe typu Standard i Multi)

Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522

Cisco 521 i 522 to przewodowe zestawy słuchawkowe zaprojektowane dla telefonów IP i urządzeń Cisco. Zestaw słuchawkowy Cisco 521 ma jedną słuchawkę, aby można go było wygodnie używać przez długi czas. Zestaw słuchawkowy Cisco 522 ma dwie słuchawki, aby można go było używać w głośnych miejscach.

Oba zestawy słuchawkowe mają wtyk 3,5 mm umożliwiający podłączenie do laptopa lub urządzenia przenośnego. Dostępny jest również kontroler na kablu ze złączem USB, którego można używać z telefonami IP Cisco 8851, 8861 i 8865 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym. Kontroler umożliwia łatwe odbieranie połączeń i dostęp do podstawowych funkcji telefonu, takich jak zawieszanie i wznawianie połączeń, wyciszanie i regulacja głośności.

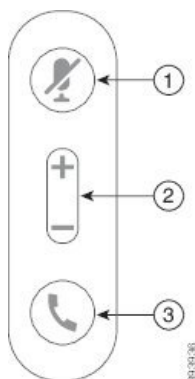
Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522 wymagają wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.2(3) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

Aby sprawdzić model telefonu i wersję oprogramowania sprzętowego, naciśnij przycisk **Aplikacji** wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name). W polu **Wersja oprogramowania** jest wyświetlana instalacja umożliwiająca pobranie odpowiedniej wersji oprogramowania sprzętowego.

Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522


Przyciski kontrolera umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.


Rysunek 6: Kontroler zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522



W poniższej tabeli opisano przyciski kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522.

Tabela 15: Przyciski kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk wyciszenia 	Włączanie i wyłączanie mikrofonu.

Numer	Nazwa	Opis
2	Klawisz głośności (+ i -)	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.
3	Przycisk Połącz 	Służy do zarządzania połączeniami: <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij raz, aby odebrać połączenie przychodzące. • Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć połączenie. • Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie.


Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532

Akcesoria Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530 to dwa zestawy słuchawkowe opracowane dla produktów i usług firmy Cisco. Zestaw słuchawkowy 531 posiada jedną słuchawkę i odznacza się małym ciężarem. Zestaw słuchawkowy 532 posiada dwie słuchawki i jest przeznaczony do pracy w hałaśliwym środowisku lub biurze.

Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532 używają jednego z dwóch złączy do podłączania telefonów IP Cisco z serii 8800 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym:

- Złącze RJ9 — używane do podłączania telefonów IP Cisco wyposażonych w port zestawu słuchawkowego.
- Adapter USB zestawu słuchawkowego — umożliwia rozszerzone sterowanie połączeniami; obecnie współpracuje z modelami telefonów IP Cisco 8851, 8861 i 8865.

Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco jest dostępny do użytku z zestawami słuchawkowymi Cisco 531 i 532. Dzięki adapterowi możesz przetestować swój zestaw słuchawkowy, a także dostosować ustawienia tonów niskich i wysokich, wzmocnienia lub głośności mikrofonu oraz tonów bocznych lub sprzężenia. Adapter zachowuje ustawienia przy zmianie telefonów.

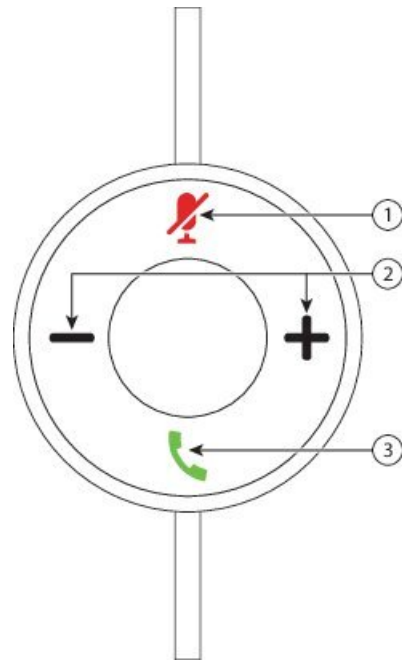
Adapter USB Cisco jest obsługiwany w telefonach IP Cisco 8851, 8861 i 8865 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym. Aby sprawdzić model swojego telefonu, naciśnij przycisk i wybierz kolejno opcje **Aplikacje**  > **Stan** > **Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name).

Zestawy słuchawkowe Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530 wymagają wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.1(2) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

Diody LED i przyciski zestawu słuchawkowego Cisco 531 i 532

Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco dla produktów Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530 służy do obsługi podstawowych funkcji połączeń.



Rysunek 7: Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco




390907

W poniższej tabeli opisano przyciski adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco 531 i 532.

Tabela 16: Przyciski adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk wyciszenia 	Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Po włączeniu opcji wyciszenia na adapterze USB zaświeci się przycisk Wycisz  .
2	Klawisz głośności (+ i -)	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.

Numer	Nazwa	Opis
3	Przycisk Połącz 	<p>Funkcje zarządzania połączeniami przychodzącymi i aktywnymi zależą od tego, czy jest obsługiwane jedno, czy wiele połączeń.</p> <p>Jedno połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij jeden raz, aby odebrać połączenie przychodzące. • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. • Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. <p>Wiele połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać drugie połączenie przychodzące. • Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić połączenie. • Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. • Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć aktywne połączenie i odebrać inne połączenie przychodzące. • Naciśnij dwa razy, aby pozostać na bieżącym połączeniu i odrzucić drugie połączenie przychodzące.

Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562


Akcesoria Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 to dwa bezprzewodowe zestawy słuchawkowe opracowane dla produktów i usług firmy Cisco. Zestaw słuchawkowy Cisco Headset 561 ma jedną słuchawkę i jest wyjątkowo lekki. Zestaw słuchawkowy Cisco Headset 562 ma dwie słuchawki i jest przeznaczony do pracy w hałaśliwym środowisku lub biurze.

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 używa stacji bazowej zestawu słuchawkowego do nawiązywania połączenia z telefonami IP Cisco oraz ładowania zestawów słuchawkowych. Dostępne opcje stacji bazowej to Standard i Multibase. Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Standard obsługuje połączenia z jednego źródła (telefonu lub komputera). Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Multibase obsługuje wiele źródeł (telefonów, komputerów i urządzeń parowanych przez Bluetooth) oraz zapewnia łatwe i intuicyjne przełączanie między podłączonymi źródłami.

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 można podłączyć za pomocą następujących złączy:

- Złącza RJ9 i AUX (kabel z dwiema końcówkami) — obsługiwane w telefonach IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 i 8865 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym.
- Złącze USB — obsługiwane w telefonach IP Cisco 8851, 8861 i 8865 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym.

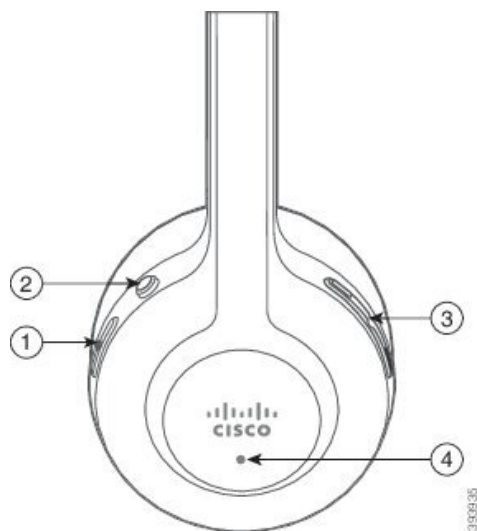
Zestawy słuchawkowe Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 wymagają wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.2 (3) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

Aby sprawdzić model telefonu i wersję oprogramowania sprzętowego, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name). W polu **Wersja oprogramowania** jest wyświetlana instalacja umożliwiająca pobranie odpowiedniej wersji oprogramowania sprzętowego.

Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562





Przyciski zestawu słuchawkowego umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

Rysunek 8: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562



W poniższej tabeli opisano przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562.

Tabela 17: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk zasilania i połączenia 	<p>Służy do włączania i wyłączenia zestawu słuchawkowego.</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy.</p> <p>Funkcje zarządzania połączeniami przychodzącymi i aktywnymi zależą od tego, czy jest obsługiwane jedno, czy wiele połączeń.</p> <p>Jedno połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij jeden raz, aby odebrać połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące. <p>Wiele połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać drugie połączenie przychodzące. Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić połączenie. Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie. Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć aktywne połączenie i odebrać inne połączenie przychodzące. Naciśnij dwa razy, aby pozostać na bieżącym połączeniu i odrzucić drugie połączenie przychodzące.
2	Przycisk wyciszenia 	<p>Włączanie i wyłączenie mikrofonu. Gdy na zestawie słuchawkowym jest włączone wyciszenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zaświeci się przycisk Wycisz  w telefonie. Zaświeci się przycisk Wycisz  na stacji bazowej zestawu słuchawkowego. (tylko stacje bazowe typu Multibase)
3	Klawisz głośności (+ i -)	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.

Numer	Nazwa	Opis
4	LED	<p>Pokazuje stan zestawu słuchawkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Czerwone migające — połączenie przychodzące. • Czerwone ciągłe — aktywne połączenie. • Białe migające co 6 sekund — zestaw słuchawkowy jest sparowany i wolny. • Białe migające — trwa uaktualnianie oprogramowania sprzętowego lub parowanie zestawu słuchawkowego ze stacją bazową.

Ładowanie zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Do ładowania zestawu słuchawkowego służy stacja bazowa.

Procedura

Umieść zestaw słuchawkowy na gnieździe w podstawie.

Diody LED na stacji bazowej wskazują stan naładowania. Gdy zestaw słuchawkowy jest w pełni naładowany, pięć diod LED na podstawie świeci białym światłem ciągłym. Jeśli diody LED nie świecą, zdejmij zestaw słuchawkowy ze stacji bazowej i spróbuj ponownie.

Uaktualnianie oprogramowania sprzętowego zestawów słuchawkowych z serii 500

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do telefonu nastąpi sprawdzenie wersji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego. Jeśli jest dostępna nowa wersja, na telefonie zostanie wyświetlony monit o uaktualnienie zestawu słuchawkowego. Monity dotyczące uaktualnienia zestawu słuchawkowego są wyświetlane tylko na ekranie głównym i tylko wtedy, gdy telefon jest wolny. Jeśli telefon jest używany, po wykryciu nowej wersji oprogramowania sprzętowego monit o uaktualnienie jest wyświetlany po powrocie do ekranu głównego w trybie wolnego telefonu.




Uwaga Jeśli brak odpowiedzi na monit, operacja uaktualnienia rozpocznie się automatycznie po zakończeniu odliczania.

Zanim rozpocziesz

Administrator konfiguruje regułę uaktualniania zestawu słuchawkowego na stronie WWW administrowania telefonem.


Procedura

- Krok 1** Po wyświetleniu monitu naciśnij przycisk **Aktualizacja** w telefonie.
- Ikona uaktualnienia  w prawym górnym rogu ekranu telefonu wskazuje, że zestaw słuchawkowy jest w trakcie uaktualniania. Czas uaktualniania zależy od modelu zestawu słuchawkowego i wynosi od 10 do 15 minut.
- Krok 2** (Opcjonalnie) Aby uaktualnić zestaw słuchawkowy później, naciśnij przycisk **Odrocz**.
Monit będzie wyświetlany co 2 godziny, dopóki nie zostanie uruchomione uaktualnienie.
-

Konfiguracja zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500

Na ekranie telefonu można przetestować zestaw słuchawkowy i dostosować niskie i wysokie tony, głośność mikrofonu oraz samosłyszalność (odstęp), gdy:

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520 jest podłączony za pomocą kontrolera USB na kablu,
- zestaw słuchawkowy Cisco 531 lub 532 jest podłączony do telefonu za pomocą adaptera USB,
- do telefonu jest podłączona stacja bazowa typu Standard lub Multibase (Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560) kablem z dwiema końcówkami lub kablem USB.

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do telefonu zostanie wyświetlony monit o skonfigurowanie zestawu. Jeśli monit o skonfigurowanie zestawu słuchawkowego zostanie zignorowany, można uzyskać do niego dostęp również na ekranie **Aplikacje**  > **Stan** > **Akcesoria**.






Uwaga W zależności od modelu zestawu słuchawkowego, ustawienia są zapisywane w kontrolerze USB na kablu, w adapterze USB lub w stacji bazowej zestawu słuchawkowego. Przywrócenie ustawień fabrycznych telefonu nie wpływa na ustawienia zestawu słuchawkowego.

Regulacja tonów niskich i wysokich w zestawie słuchawkowym

Zestaw słuchawkowy można dostosować, regulując tony niskie i wysokie. Jeśli wolisz zestaw słuchawkowy z mocniejszym basem, dobierz cieplejsze brzmienie. Jeśli wolisz tony wysokie, dobierz ostrzejszy dźwięk.

Procedura


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Stan**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Akcesoria**.
- Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja** > **Głośnik** > **Dostrojenie**.
- Krok 5** Naciśnij przycisk  lub , aby wyregulować dostrojenie.

Krok 6 Naciśnij przycisk **Zapisz** (Save), aby zastosować i zachować ustawienie.

Regulacja głośności mikrofonu w zestawie słuchawkowym

Głośność mikrofonu jest nazywana również wzmocnieniem. Poziom wzmocnienia można regulować podczas połączenia z głosami o większej i mniejszej głośności. To ustawienie wyrównuje głośność głosów odsłuchiowanych w słuchawce, wyciszając głosy głośnie i wzmacniając ciche.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz opcję **Stan**.
 - Krok 3** Wybierz opcję **Akcesoria**.
 - Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja** > **Mikrofon** > **Wzmocnienie**.
 - Krok 5** Naciśnij przycisk ◀ lub ▶, aby wyregulować poziom wzmocnienia.
 - Krok 6** Naciśnij przycisk **Zapisz** (Save), aby zastosować i zachować ustawienie.
-

Regulacja sygnału zwrotnego z głośnika w zestawie słuchawkowym

Sprzężenie, zwane również odsłuchem, oznacza słyszenie własnego głosu w zestawie słuchawkowym. Poziom odsłuchu można wyregulować lub wyłączyć, jeśli użytkownik uzna słyszenie własnego głosu podczas połączenia za rozprasające.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
 - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Akcesoria** > **Konfiguracja** > **Głośnik** > **Efekt lokalny**.
 - Krok 3** Naciśnij przycisk ◀ lub ▶, aby wyregulować odsłuch.
Wartością domyślną poziomu odsłuchu jest **Wył.**
 - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw** (Set), aby zastosować i zachować ustawienia.
-

Testowanie mikrofonu w zestawie słuchawkowym

Przed rozpoczęciem połączenia można sprawdzić, czy mikrofon działa.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Stan**.

- Krok 3** Wybierz opcję **Akcesoria**.
- Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Mikrofon > Test**.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Nagraj** i zacznij mówić do mikrofonu.
- Krok 6** Gdy skończysz mówić i zechcesz posłuchać nagrania testowego, naciśnij przycisk **Odtwórz**.
Maksymalny czas nagrania wynosi 20 sekund.

Wymiana gąbek – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500

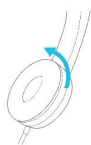
Gąbki słuchawek zestawu słuchawkowego w bardzo dużym stopniu decydują o działaniu zestawu. Zapewniają wygodę, chwyt i odpowiednią jakość przekazywania dźwięku. Wraz z upływem czasu ulegają naturalnemu zużyciu, ale można je łatwo wymienić.



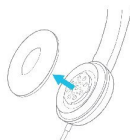
Uwaga Gąbki do uszu (Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560) nie są kompatybilne z: Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520 i Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530.

Procedura

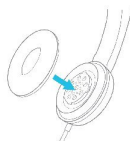
- Krok 1** Obróć starą gąbkę w lewo.



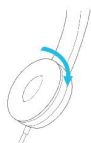
- Krok 2** Ściągnij starą gąbkę z głośnika.



- Krok 3** Nałóż nową gąbkę na głośnik.



- Krok 4** Obróć nową gąbkę w prawo.



Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 700

Możesz użyć Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700 z następującym Wieloplatformowe telefony IP Cisco:

- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 8851
- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 8861
- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 8865

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700 to bezprzewodowy zestaw słuchawkowy, który wykorzystuje łączność Bluetooth do parowania z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco. Zapewnia następujące funkcje:

- Niezawodny i czysty dźwięk
- Zabezpieczenia klasy korporacyjnej
- Inteligentne zarządzanie zestawem słuchawkowym
- Dostosowany dźwięk

Obsługiwany model zestawu słuchawkowego w Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700 to:

- Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Wersja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego musi być 1-7-0-138 lub nowsza.

Wersja oprogramowania sprzętowego adaptera USB musi być 1-3-12 lub nowsza.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 to zestaw bezprzewodowy, który wykorzystuje łączność Bluetooth do parowania z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco. Zestaw słuchawkowy oferuje funkcje sterowania połączeniami i odtwarzania muzyki, a także obsługę funkcji zaawansowanej redukcji szumów oraz systemów ulepszania dźwięku, przydatnych w głośnym środowisku biurowym.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 jest wyposażony w adapter USB do użytku z urządzeniami, które nie oferują niezawodnego rozwiązania Bluetooth. Zestaw słuchawkowy można również podłączyć do urządzeń za pomocą dołączonego kabla 3,5 mm i kabla USB-C do USB-A. Kabel USB-C działa również jako kabel do ładowania i można go podłączyć do dowolnego zasilanego adaptera USB.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 można podłączyć do dowolnego z poniższych urządzeń:

- Adapter USB
- Kabel USB-C
- Kabel audio 3,5 mm

Poniższe funkcje obsługi połączeń dotyczą zestawu słuchawkowego Cisco 730 używanego z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco:

- Odbieranie połączenia
- Kończenie połączenia
- Regulacja głośności zestawu słuchawkowego

- Zawieszenie połączenia
- Wznowienie połączenia
- Odrzucanie połączenia
- Obsługa wielu połączeń
- wyciszanie mikrofonu;



Uwaga Te funkcje sterowania połączeniami są dostępne tylko wtedy, gdy zestaw słuchawkowy łączy się z telefonem za pomocą adaptera USB lub USB-C. W przypadku połączenia Bluetooth obsługiwane są tylko podstawowe funkcje sterowania połączeniami (takie jak odbieranie lub kończenie połączenia), funkcje sterowania połączeniami będą w pełni obsługiwane w przyszłej wersji.

Aby uzyskać więcej informacji na temat zestawu słuchawkowego Cisco 730, zobacz [Podręcznik użytkownika zestawu słuchawkowego Cisco 730](#).

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 wymaga wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.3(5) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

Aby sprawdzić model telefonu i wersję oprogramowania sprzętowego, naciśnij przycisk **Aplikacje** i wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name). W polu **Wersja oprogramowania** jest wyświetlana instalacja umożliwiająca pobranie odpowiedniej wersji oprogramowania sprzętowego.

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do telefonu nastąpi sprawdzenie wersji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego. Jeśli jest dostępna nowa wersja, na telefonie zostanie wyświetlony monit o uaktualnienie zestawu słuchawkowego. Monity dotyczące uaktualnienia zestawu słuchawkowego są wyświetlane tylko na ekranie głównym i tylko wtedy, gdy telefon jest wolny. Jeśli telefon jest używany, po wykryciu nowej wersji oprogramowania sprzętowego monit o uaktualnienie jest wyświetlany po powrocie do ekranu głównego w trybie wolnego telefonu.




Uwaga Jeśli brak odpowiedzi na monit, operacja uaktualnienia rozpocznie się automatycznie po zakończeniu odliczania.

Zanim rozpoczniesz

- Administrator konfiguruje regułę uaktualniania zestawu słuchawkowego na stronie WWW administrowania telefonem.
- Telefon jest beczynny.

Procedura

- Krok 1** Powrót do ekranu głównego telefonu lub wejście do niego.
- Krok 2** Podłącz zestaw słuchawkowy do telefonu za pomocą kabla USB-C.
- Uwaga** Zestaw słuchawkowy można rozbudować tylko przez złącze USB-C.
- Krok 3** Po wyświetleniu monitu naciśnij przycisk **Aktualizacja** w telefonie.
- Ikona uaktualnienia  w prawym górnym rogu ekranu telefonu wskazuje, że zestaw słuchawkowy jest w trakcie uaktualniania. Czas uaktualniania zależy od modelu zestawu słuchawkowego i wynosi od 10 do 15 minut.
- Krok 4** (Opcjonalnie) Aby uaktualnić zestaw słuchawkowy później, naciśnij przycisk **Odrocz**.
Monit będzie wyświetlany co 2 godziny, dopóki nie zostanie uruchomione uaktualnienie.
-


Znajdź szczegółowe informacje na temat zestawu słuchawkowego 730 na telefonie

Informacje na temat nazwy, modelu, numeru seryjnego i wersji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730 można znaleźć w telefonie.

Zanim rozpocznie

- Upewnij się, że wersja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego to 1-7-0-138 lub nowsza.
Aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego, zobacz [Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730, na stronie 204](#).
- Upewnij się, że wersja oprogramowania sprzętowego adaptera USB dla zestawu słuchawkowego to 1-3-12 lub nowsza.
Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu aktualizacji adaptera, skontaktuj się z obsługą zestawu słuchawkowego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Akcesoria**.
Menu wyświetla akcesoria podłączone do telefonu.
- Krok 3** Podświetl **zestaw słuchawkowy Cisco 730** w menu **Akcesoria**.
Jeśli w menu wyświetlany jest napis **Cisco USB HD Adapter**, oznacza to, że zestaw słuchawkowy nie został sparowany z telefonem. Możesz przejść do następnego kroku, aby znaleźć szczegółowe informacje o adapterze USB.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szczegóły**.

Krok 5 Naciśnij przycisk ↶, aby zakończyć.

Cisco Headset 720

Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 720

Należy podłączyć zestaw słuchawkowy do telefonu.

Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza inwentaryzację urządzeń peryferyjnych.

Procedura






- Krok 1** Podłącz kabel USB zestawu słuchawkowego lub adapter USB do telefonu.
- Po nawiązaniu połączenia na ekranie telefonu zostanie wyświetlony komunikat dotyczący **zestawu słuchawkowego Cisco**. Na ekranie wyświetlany jest również przycisk ekranowy **Anuluj**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Przejdź do **Aplikacje > Status > Akcesoria**, aby sprawdzić nazwę zestawu słuchawkowego na liście **Akcesoria**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Kliknij przycisk **Szczegóły**, aby sprawdzić szczegóły zestawu słuchawkowego.
- Połączenie zestawu słuchawkowego za pomocą klucza sprzętowego:
- Po sparowaniu i połączeniu telefonu z zestawem słuchawkowym można wyświetlić szczegółowe informacje zarówno o zestawie słuchawkowym, jak i adapterze. Szczegóły zestawu słuchawkowego wyświetlane przez telefon to **Nazwa**, **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**. Szczegóły adaptera wyświetlane na telefonie to **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**.
- Gdy telefon jest niesparowany lub rozłączony z zestawem słuchawkowym, wyświetlane są tylko szczegóły adaptera Cisco USB HD.
- Połączenie zestawu słuchawkowego przez USB:
- Po sparowaniu i połączeniu telefonu z zestawem słuchawkowym wyświetlana jest nazwa urządzenia.
 - Po kliknięciu przycisku programowego **Szczegóły** wyświetlone zostaną szczegóły, takie jak **Nazwa**, **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**.
- Krok 4** Odłącz zestaw słuchawkowy od telefonu.
- Telefon wyświetli **Akcesoria odłączone**. Zestaw słuchawkowy zostanie usunięty z listy **Akcesoria**.
-



Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 720 - Webex

Poniższy diagram przedstawia kontroler i diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 720.



Tabela 18: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 720

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1	 	Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.
2		Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.
3		Przycisk Webex Uwaga Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Webex.	Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do systemu użyj przycisku Webex, aby przenieść aplikację na górę pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Webex. Włączanie i wyłączenie światła zajętości poza zasięgiem połączenia.
4		Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.



Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
5		Klawisz wielofunkcyjny	Możesz wybrać konfigurację przycisków w aplikacji Cisco Headsets. <ul style="list-style-type: none"> • Odtwarzanie, wstrzymywanie i pomijanie odtwarzania dźwięku. • Aktywowanie asystenta urządzenia przenośnego.
6		Przycisk Wycisz	Wyciszanie i wyłączenie mikrofonu podczas rozmowy.





Elementy sterujące zestawem słuchawkowego 720 — Teams

Poniższy diagram przedstawia elementy sterujące zestawem słuchawkowym Cisco z serii 720.



Tabela 19: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 720

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1		Przełącznik Zasilanie/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Włączanie i wyłączenie zestawu słuchawkowego. • Parowanie zestawu słuchawkowego.
2		Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
3		Przycisk Microsoft Teams Uwaga Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Teams.	<ul style="list-style-type: none"> Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do systemu użyj przycisku Teams, aby wyświetlić aplikację Teams na górze ekranu pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Teams.
4		Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.
5		Klawisz wielofunkcyjny	Albo: <ul style="list-style-type: none"> Steruj odtwarzaniem muzyki. Aktywowanie asystenta urządzenia przenośnego.
6		Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.

Wyciszanie lub wyłączanie wyciszenia zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy można wyciszyć lub wyłączyć na dwa różne sposoby.

Procedura

Aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie zestawu słuchawkowego, wykonaj jedną z poniższych czynności.

- Naciśnij przycisk wyciszenia.
- Aby wymusić wyciszenie lub jego brak, podnieś lub opuść wysięgnik zestawu słuchawkowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyciszanie lub wyłączanie wyciszenia za pomocą wysięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego, na stronie 210](#).

Uwaga Telefon ma jeden sposób na wyciszenie lub wyłączenie wyciszenia. Naciśnij przycisk wyciszenia, aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie telefonu.

Przełącznik wyciszenia w zestawie słuchawkowym lub telefonie

Poniższa tabela przedstawia różnice w stanie wyciszenia po naciśnięciu przycisku w zestawie słuchawkowym lub na telefonie:

Stan wysięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego	Bieżący stan	Czynność	Wynik
Wymuszone wyciszone	Wyciszone	Naciśnij przełącznik wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu	Wyciszone
Brak wymuszonego wyciszenia	Wyciszone		Brak wyciszenia
	Brak wyciszenia		Wyciszone



Uwaga W przypadku wymuszonego wyciszenia zestawu słuchawkowego telefon zostanie wyciszony.

- Przełącz wyciszenie zestawu słuchawkowego lub wyciszenie telefonu. Urządzenie będzie nadal wyciszony, jeśli wysięgnik mikrofonu zestawu słuchawkowego został wyciszony.
- Przełączenie wyciszenia zestawu słuchawkowego lub wyciszenia telefonu spowoduje zmianę stanu wyciszenia, jeśli wysięgnik mikrofonu zestawu słuchawkowego nie został wyciszony.

Wyciszanie lub wyłączanie wyciszenia za pomocą wysięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego

Gdy wysięgnik mikrofonu zestawu słuchawkowego jest opuszczany lub podnoszony, wyniki przedstawiono w poniższej tabeli:

Stan wysięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego	Bieżący stan	Czynność	Wynik
Wymuszone wyciszone	Wyciszone	Opuść wysięgnik zestawu słuchawkowego do pozycji niewymuszonego wyciszenia	Brak wyciszenia
Brak wymuszonego wyciszenia	Wyciszone	Podnieś wysięgnik zestawu słuchawkowego do pozycji wymuszonego wyciszenia	Wyciszone
	Brak wyciszenia		Wyciszone

**Uwaga**

Telefon zostanie wyciszony, gdy zestaw słuchawkowy jest wyciszony.

- Opuść wycięgnik zestawu słuchawkowego, jeśli zestaw słuchawkowy jest wyciszony, a stan zmieni się na niewyciszony.
- Podniesienie wycięgnika zestawu słuchawkowego zmieni stan wyciszenia na wyciszony.

Synchronizacja wyciszenia między zestawem słuchawkowym a telefonem nie powiodła się

Problem

Nie jest możliwa synchronizacja stanu wyciszania między zestawem słuchawkowym a telefonem.

Przyczyna

- Gdy telefon jest bezczynny
- Gdy telefon jest zawieszony
- Gdy telefon wybiera numer
- Gdy telefon dzwoni
- Gdy warunki aktywnego połączenia i ścieżki audio zestawu słuchawkowego nie są spełnione.

Dlatego naciśnięcie przycisku wyciszenia lub wyłączenia wyciszenia nie ma żadnego działania.

Rozwiązania

- Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest podłączony do telefonu, ale tylko do jednego telefonu.
- Sprawdź, czy połączenie jest aktywne (nie dzwoni, nie jest wybierane lub jest zawieszony).
- Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest ścieżką audio telefonu.
- Sprawdź, czy ustawienie wymuszonego wyciszenia na zestawie słuchawkowym jest aktywne.

Zestawy słuchawkowe innych firm

Cisco Systems przeprowadza wewnętrzne testy zestawów słuchawkowych innych firm pod kątem ich zgodności z telefonami IP Cisco. Jednak zestawy słuchawkowe i słuchawki innych firm nie są certyfikowane ani nie są objęte pomocą techniczną firmy Cisco.

Zestawy słuchawkowe można podłączać do telefonu za pośrednictwem portu USB lub pomocniczego. W zależności od używanego modelu zestawu słuchawkowego należy dostosować ustawienia dźwięku telefonu w celu uzyskania najlepszej jakości dźwięku, łącznie z ustawieniem samosłyszalności zestawu słuchawkowego.

Jeśli posiadasz zestaw słuchawkowy innej firmy i zostało włączone nowe ustawienie samosłyszalności, odczekaj jedną minutę i ponownie uruchom telefon, aby zapisać ustawienia w pamięci flash.

Telefon redukuje pewne szумы tła wykrywane przez mikrofon zestawu słuchawkowego. Aby jeszcze zmniejszyć poziom szumów tła i ogólnie poprawić jakość dźwięku, można używać zestawu słuchawkowego z funkcją redukcji szumów.

Jeśli chcesz korzystać z zestawów słuchawkowych innych firm, zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, np. zestawów słuchawkowych ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Zależnie od jakości zestawów słuchawkowych i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia, takie jak szum i echo. Albo sam zdalny rozmówca, albo zdalny rozmówca i użytkownik telefonu IP Cisco mogą słyszeć szum lub brzęczenie. Szereg innych urządzeń zewnętrznych może powodować szumienie lub brzęczenie, np. oświetlenie elektryczne, silniki elektryczne i duże monitory komputerowe.



Uwaga Czasami użycie lokalnego zasilacza lub technologii Power Injector może zmniejszyć lub całkowicie wyeliminować szum.

Niespójności między środowiskiem i sprzętem w lokalizacjach, w których są stosowane telefony IP Cisco sprawiają, że nie ma optymalnego rozwiązania dla wszystkich środowisk.

Zalecamy, aby przed podjęciem decyzji o zakupie i wdrożeniu na dużą skalę klienci przetestowali zestawy słuchawkowe w docelowym środowisku w celu określenia jakości urządzenia.

Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.

Jakość dźwięku

Bez względu na właściwości fizyczne, mechaniczne i techniczne zestawu słuchawkowego reprodukowany przez niego dźwięk musi dobrze brzmieć dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie łącza. Jakość dźwięku jest rzeczą subiektywną, więc nie możemy udzielić gwarancji jakości dźwięku dla żadnego zestawu słuchawkowego innej firmy. Jak można jednak wywnioskować z opinii przekazywanych przez użytkowników, różne zestawy słuchawkowe najlepszych producentów dobrze współpracują z telefonami IP Cisco.

Firma Cisco nie zaleca ani nie testuje żadnych zestawów słuchawkowych innych firm przy użyciu swoich produktów. Informacje na temat obsługi zestawów słuchawkowych innych firm z produktami Cisco znajdują się na witrynie internetowej ich producenta.

Firma Cisco testuje zestawy słuchawkowe Cisco przy użyciu telefonów IP Cisco. Informacje na temat zestawów słuchawkowych Cisco i telefonów IP Cisco można znaleźć pod adresem <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Przewodowe zestawy słuchawkowe

Przewodowy zestaw słuchawkowy współpracuje ze wszystkimi funkcjami telefonu IP Cisco, w tym z przyciskami głośności i wyciszenia. Za pomocą tych przycisków można zmienić głośność słuchawek i wyciszyć dźwięk rejestrowany przez mikrofon zestawu.

Podczas instalowania przewodowego zestawu słuchawkowego należy włożyć kabel w przeznaczony do tego kanał znajdujący się w telefonie.



Przeostoga Jeśli kabel nie został wciśnięty do kanału, może to doprowadzić do uszkodzenia kabla.

Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe

Z telefonem można używać większości bezprzewodowych zestawów słuchawkowych. Listę obsługiwanych bezprzewodowych zestawów słuchawkowych można znaleźć pod adresem http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informacji o podłączaniu bezprzewodowego zestawu słuchawkowego i używaniu jego funkcji należy szukać w dokumentacji tego zestawu.

Standardowe zestawy słuchawkowe

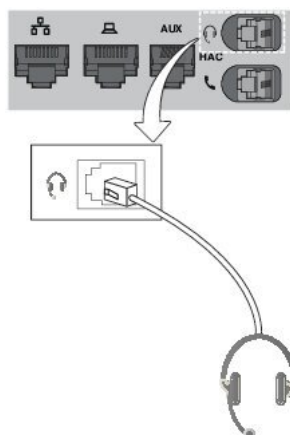
Wraz z telefonem biurkowym można używać standardowego zestawu słuchawkowego. Standardowe zestawy słuchawkowe podłącza się z tyłu telefonu do gniazda RJ.

Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego

Procedura

Podłącz zestaw słuchawkowy do gniazda z tyłu telefonu i umieść kabel w kanale do prowadzenia przewodów.

Rysunek 9: Standardowe połączenie z zestawem słuchawkowym



Przeostoga Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

Zestawy słuchawkowe USB

Jeśli telefon zawiera port USB, do wykonywania połączeń można użyć zestawu słuchawkowego USB.

Jeśli telefon ma kilka portów USB, jednocześnie może być podłączony tylko jeden zestaw słuchawkowy USB.

Listę obsługiwanych zestawów słuchawkowych można znaleźć w artykule [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#) (Akcesoria do punktów końcowych i klientów Unified Communications). Zestawy słuchawkowe USB, których nie ma na tej liście, mogą nie działać prawidłowo po podłączeniu do portu USB. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji producenta zestawu słuchawkowego USB.

Podłączanie zestawu słuchawkowego USB

W przypadku używania z telefonem zestawów słuchawkowych USB należy pamiętać o następujących kwestiach:

- Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.
- Jeśli w trakcie aktywnego połączenia nastąpi odłączenie zestawu słuchawkowego USB, ścieżka dźwięku nie zmieni się automatycznie. Trzeba nacisnąć przycisk **Zestaw głośnomówiący** lub podnieść słuchawkę.
- Jeśli w trakcie aktywnego połączenia nastąpi odłączenie zestawu słuchawkowego USB, dźwięk zostanie automatycznie przełączony na głośnik.
- Jeśli w trakcie aktywnego połączenia zostanie podłączony zestaw słuchawkowy USB, dźwięk zostanie przełączony na ten zestaw.

Procedura

Podłącz zestaw słuchawkowy USB do portu USB w telefonie.

Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe Bluetooth


Telefony IP Cisco 8845, 8851, 8861 i 8865 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym obsługują bezprzewodowe zestawy słuchawkowe Bluetooth. Listę obsługiwanych bezprzewodowych zestawów słuchawkowych innych firm można znaleźć pod adresem http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Technologia Bluetooth umożliwia nawiązywanie połączeń bezprzewodowych o małej przepustowości i zasięgu do 20 metrów. Najlepszą jakość uzyskuje się w odległości 1–2 m. Technologia bezprzewodowa Bluetooth działa w paśmie 2,4 GHz, czyli takim samym, jak standard łączności 802.11b/g. W związku z tym mogą występować zakłócenia sygnału. Zalecamy:

- Używanie trybu 802.11a, 802.11n lub 802.11ac, który działa w paśmie częstotliwości 5 GHz.
- Oddalenie innych urządzeń korzystających z sieci 802.11b/g, urządzeń Bluetooth, kuchenek mikrofalowych i dużych metalowych przedmiotów.

Telefon IP Cisco łączy się z zestawami słuchawkowymi przy użyciu metody uwierzytelniania i szyfrowania opartej na kluczu wspólnym. Telefon IP Cisco może się łączyć maksymalnie z 50 zestawami słuchawkowymi, po jednym naraz. Ostatnio podłączony zestaw słuchawkowy jest używany jako domyślny. Parowanie zazwyczaj odbywa się jeden raz dla każdego zestawu słuchawkowego.

Po sparowaniu urządzenia połączenie Bluetooth będzie podtrzymywane dopóty, dopóki oba urządzenia (telefon i zestaw słuchawkowy) będą włączone i będą znajdować się wzajemnie w zasięgu. Zazwyczaj, gdy któreś z urządzeń zostanie wyłączone i ponownie włączone, połączenie automatycznie nawiązuje się ponownie. Jednak w przypadku niektórych zestawów słuchawkowych użytkownik musi ręcznie ponownie nawiązać połączenie.

Ikona Bluetooth  wskazuje, że Bluetooth jest włączony, czy urządzenie jest podłączone, czy nie.

W związku z tym mogą występować zakłócenia sygnału. Zalecamy oddalenie innych urządzeń korzystających z sieci 802.11b/g, urządzeń Bluetooth, kuchenek mikrofalowych i dużych metalowych przedmiotów. Jeśli to możliwe, należy skonfigurować inne urządzenia pracujące w standardzie 802.11, aby używały kanałów 802.11a.

Aby bezprzewodowy zestaw słuchawkowy Bluetooth działał, nie musi być bezpośrednio widoczny z telefonu. Jednak pewne przeszkody, takie jak ściany lub drzwi, mogą negatywnie wpływać na połączenie. Kolejnym źródłem zakłóceń mogą być inne urządzenia elektroniczne.

Jeśli zestaw słuchawkowy oddali się na więcej niż 10 metrów od telefonu IP Cisco, po 15–20 sekundach nastąpi przerwanie połączenia Bluetooth. Sparowany zestaw słuchawkowy nawiąże połączenie ponownie, gdy tylko znajdzie się znów w zasięgu telefonu IP Cisco. W przypadku niektórych typów telefonów pracujących w trybie oszczędzania energii można wybudzić zestaw słuchawkowy, dotykając przycisku czynności.

Zestaw słuchawkowy należy włączyć przed dodaniem go jako akcesorium do telefonu.

Telefon obsługuje różne funkcje profilu zestawu głośnomówiącego, które umożliwiają korzystanie z urządzeń takich jak bezprzewodowe zestawy słuchawkowe Bluetooth w określonych zadaniach. Na przykład zamiast naciskać przycisk ponownego wybierania w telefonie, można wybrać numer ponownie z bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth, wykonując instrukcje producenta zestawu.

Wymienione funkcje zestawów głośnomówiących dotyczą bezprzewodowych zestawów słuchawkowych Bluetooth używanych z telefonami IP Cisco 8845, 8851, 8861 i 8865:

- Odbieranie połączenia
- Kończenie połączenia
- Zmiana głośności zestawu słuchawkowego w trakcie połączenia
- Wybierz ponownie
- ID abonenta dzwoniącego
- Przekieruj
- Zawieszanie i akceptowanie połączeń
- Wznawianie i akceptowanie połączeń

Urządzenia głośnomówiące mają różne metody aktywacji funkcji. Producenci urządzeń mogą również używać różnych określeń w odniesieniu do tych samych funkcji.




Ważne W danej chwili z telefonem może współpracować tylko jeden typ zestawu słuchawkowego. Jeśli używasz zarówno zestawu słuchawkowego Bluetooth, jak i słuchawek analogowych podłączonych do telefonu, włączenie zestawu słuchawkowego Bluetooth spowoduje wyłączenie słuchawek analogowych. Aby włączyć słuchawki analogowe, wyłącz zestaw słuchawkowy Bluetooth. Podłączenie zestawu słuchawkowego USB do telefonu, w którym włączono zestaw słuchawkowy Bluetooth, powoduje wyłączenie zarówno interfejsu Bluetooth, jak i słuchawek analogowych. Po odłączeniu zestawu słuchawkowego USB można włączyć zestaw słuchawkowy Bluetooth albo wyłączyć zestaw słuchawkowy Bluetooth i używać słuchawek analogowych.


Aby uzyskać informacje dotyczące używania bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth, zobacz:

- *Przewodnik użytkownika wieloplatformowych telefonów IP Cisco z serii 8800* — patrz [Zestawy słuchawkowe Bluetooth](#).
- Podręczniki użytkownika dostarczone razem z zestawem słuchawkowym

Włączanie i wyłączanie komunikacji Bluetooth


Gdy włączona jest komunikacja Bluetooth, w nagłówku ekranu telefonu widoczna jest ikona Bluetooth .

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Bluetooth**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.** lub **Wył.**
- Krok 4** Wybierz opcję **Ustaw.**

Dodawanie zestawu słuchawkowego Bluetooth


Procedura

- Krok 1** Włącz tryb widoczności w zestawie słuchawkowym Bluetooth.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Urządzenia**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Skanuj**.
- Krok 5** Wybierz zestaw słuchawkowy i naciśnij przycisk **Połącz**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Jeśli zostanie wyświetlony monit, wprowadź kod PIN zestawu słuchawkowego.

Odłączanie zestawu słuchawkowego Bluetooth

Przed użyciem zestawu słuchawkowego Bluetooth z innym urządzeniem należy go odłączyć.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Urządzenia**.
- Krok 3** Wybierz zestaw słuchawkowy Bluetooth.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Rozłącz**.
-

Usuwanie zestawu słuchawkowego Bluetooth

Usuń zestaw słuchawkowy Bluetooth, jeśli nie zamierzasz go używać z telefonem.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Bluetooth** > **Urządzenia**.
- Krok 3** Wybierz zestaw słuchawkowy Bluetooth i naciśnij przycisk **Usuń**.
-

Bezprzewodowe zestawy słuchawkowe

Z telefonem można używać większości bezprzewodowych zestawów słuchawkowych. Listę obsługiwanych zestawów można znaleźć na stronie

http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Informacji o podłączaniu bezprzewodowego zestawu słuchawkowego i używaniu jego funkcji należy szukać w dokumentacji tego zestawu.

Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia

Do telefonu mogą być podłączone jednocześnie słuchawki analogowe, zestaw słuchawkowy Bluetooth i zestaw słuchawkowy USB. Naraz można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego.

Gdy do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, można przełączać się między nimi podczas połączenia, naciskając klawisz **Zestaw słuchawkowy** na telefonie. Mimo że do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, tylko jeden z nich wybierany jest jako preferowane urządzenie audio.

Priorytet urządzeń jest następujący:

- Po podłączeniu zestawu słuchawkowego USB, zestawu słuchawkowego Bluetooth i słuchawek analogowych możesz wybrać zestaw słuchawkowy USB jako preferowane urządzenie audio.
- Po podłączeniu zestawu słuchawkowego Bluetooth i słuchawek analogowych możesz wybrać zestaw słuchawkowy Bluetooth jako preferowane urządzenie audio. Zestaw słuchawkowy Bluetooth ma wyższy priorytet niż przewodowy zestaw słuchawkowy, więc dźwięk jest wysyłany lub odbierany za pomocą zestawu słuchawkowego Bluetooth, a w przewodowym zestawie słuchawkowym nie ma dźwięku.

- Po podłączeniu wyłącznie słuchawek analogowych preferowanym urządzeniem audio będą słuchawki analogowe.


Procedura

- Krok 1** Przed wykonaniem lub odebraniem połączenia naciśnij klawisz **Zestaw słuchawkowy**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli chcesz wykonać połączenie, wybierz numer.
-

Regulacja wzmocnienia odsłuchu

Odsłuch to głośność dźwięku słyszanego w uchu podczas mówienia. Poziom wzmocnienia odsłuchu można dostosować dla słuchawki i słuchawek analogowych, ale nie można tego zrobić dla zestawów słuchawkowych używających złącza 3,5 mm typu jack lub portów USB.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Wzmocnienie odsłuchu**.
- Krok 3** Wybierz preferowany poziom wzmocnienia odsłuchu.
- **Wyłącz** — wyłącza odsłuch.
 - **Bardzo niski** — minimalny poziom wzmocnienia odsłuchu.
 - **Niski** — domyślny poziom wzmocnienia odsłuchu.
 - **Wysoki** — maksymalny poziom wzmocnienia odsłuchu.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać ustawienie.
-

Regulacja wzmocnienia mikrofonu

Poziom wzmocnienia mikrofonu można dostosować dla słuchawki, zestawu głośnomówiącego i słuchawek analogowych, ale nie można tego zrobić dla zestawów słuchawkowych używających złącza 3,5 mm typu jack lub portów USB. Należy wybrać większe lub mniejsze wzmocnienie sygnału, aby uzyskać prawidłowy poziom sygnału wejściowego.

Wzmocnienie mikrofonu można zmieniać podczas prowadzenia rozmowy. Jeśli zapiszesz ustawienia podczas rozmowy, zmiana jest natychmiastowa i jest uwzględniana podczas kolejnych połączeń. Jeśli podczas rozmowy nie zapiszesz ustawień, zmiana będzie stosowana tylko podczas bieżącego połączenia.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Wzmocnienie mikrofonu**.

Krok 3 Naciśnij przycisk >>, aby wzmocnienie było głośniejsze, a przycisk <<, aby było łagodniejsze.

Dostępne opcje to: najcichszy, cichszy, cichy, domyślne, głośny, głośniejszy, najgłośniejszy.

Uwaga Wzmocnienie mikrofonu można również ustawić na podstawie urządzenia, które jest najczęściej używane. Użyj dowolnej z metod:

- Preferowane urządzenie audio: ustaw najczęściej używane preferowane urządzenie audio. Jeśli na przykład najczęściej używasz słuchawek analogowych, to w menu telefonu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Preferowane urządzenie audio** ustaw Zestaw słuchawkowy jako preferowane urządzenie. Następnie dostosuj wzmocnienie mikrofonu słuchawek analogowych, słuchając efektu. Zapisz ten, który Ci odpowiada. Jeśli najczęściej używasz słuchawki, podnieś ją i upewnij się, że anulowano połączenie przychodzące. Następnie wyreguluj wzmocnienie mikrofonu.
- Ostatnio używane urządzenie audio: jako preferowane urządzenie audio ustaw **Brak** w menu telefonu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Preferowane urządzenie audio**. Następnie jeden raz włącz lub wyłącz ścieżkę dźwięku. Na przykład jeden raz włącz lub wyłącz mikrofon zestawu głośnomówiącego. Wówczas, po wyregulowaniu wzmocnienia mikrofonu, mikrofon zestawu głośnomówiącego będzie używany do regulacji wzmocnienia.

Krok 4 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać ustawienie.

Testowanie mikrofonu

Po skonfigurowaniu wzmocnienia mikrofonu można przeprowadzić test mikrofonu telefonu. Test ten umożliwia ocenę, czy wzmocnienie mikrofonu daje oczekiwany efekt.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Test mikrofonu**.

Krok 3 Naciśnij przycisk **Nagraj**, aby rozpocząć nagrywanie.

Krok 4 Po zakończeniu nagrywania naciśnij przycisk **Zatrznagr**.
Maksymalny czas testowania nagrywania to 20 sekund.

Krok 5 Naciśnij przycisk **Odtwarzanie**, aby odsłuchać nagranie.

Krok 6 (Opcjonalnie) Aby ponownie przetestować mikrofon, powtórz kroki od 3 do 5.

Krok 7 Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

Regulacja głośnika

Głośnik można wyregulować dla słuchawki, zestawu głośnomówiącego i słuchawek analogowych, ale nie można tego zrobić dla zestawów słuchawkowych używających złącza 3,5 mm typu jack lub portów USB.

Głośnik można dostosować podczas połączenia. Jeśli zapiszesz ustawienia podczas rozmowy, zmiana jest natychmiastowa i jest uwzględniana podczas kolejnych połączeń. Jeśli podczas rozmowy nie zapiszesz ustawień, zmiana będzie stosowana tylko podczas bieżącego połączenia.

Procedura

Krok 1 Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

Krok 2 Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Wyreguluj głośnik**.

Krok 3 Naciśnij przyciski >> i << w celu dostosowania głośnika.

Dostępne opcje to: najcieplej, cieplej, ciepło, domyślne, jasno, jaśniej, najjaśniej.

Uwaga Wzmocnienie mikrofonu można również ustawić na podstawie urządzenia, które jest najczęściej używane. Użyj dowolnej z metod:

- Preferowane urządzenie audio: ustaw najczęściej używane preferowane urządzenie audio. Jeśli na przykład najczęściej używasz słuchawek analogowych, to w menu telefonu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Preferowane urządzenie audio** ustaw Zestaw słuchawkowy jako preferowane urządzenie. Następnie dostosuj głośnik słuchawek analogowych, słuchając efektu. Zapisz ten, który Ci odpowiada. Jeśli najczęściej używasz słuchawki, podnieś ją i upewnij się, że anulowano połączenie przychodzące. Następnie dostosuj głośnik.
- Ostatnio używane urządzenie audio: jako preferowane urządzenie audio ustaw **Brak** w menu telefonu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje audio** > **Preferowane urządzenie audio**. Następnie jeden raz włącz lub wyłącz ścieżkę dźwięku. Na przykład jednokrotnie włącz lub wyłącz głośnik zestawu głośnomówiącego. Od teraz podczas dostosowywania głośnika będzie używany głośnik zestawu głośnomówiącego.


Krok 4 Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać ustawienie.

Określanie urządzenia audio dla połączenia

Do telefonu mogą być podłączone jednocześnie słuchawki analogowe, zestaw słuchawkowy Bluetooth i zestaw słuchawkowy USB. Naraz można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego.

Gdy do telefonu jest podłączonych wiele zestawów słuchawkowych, można wybrać urządzenie audio używane podczas połączeń. Wybrane urządzenie jest używane podczas połączeń nawiązanych lub odebranych za pomocą klawisza linii lub odpowiedniego klawisza programowego.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje dźwięku** > **Prefer. urządzenie audio**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby wybrać jedną z opcji:
- **Brak** — wybranie ostatnio używanego urządzenia audio.
 - **Głośnik** — wybranie telefonu głośnomówiącego jako urządzenia audio.
 - **Zestaw słuchawkowy** – wybranie zestawu słuchawkowego jako urządzenia audio. Zestaw słuchawkowy w kolejności według priorytetu:
 - USB (najwyższy)
 - Bluetooth (średni)
 - Słuchawki analogowe (najniższy)
 - **Bluetooth** — wybranie zestawu słuchawkowego Bluetooth jako urządzenia audio. Zestawy słuchawkowe są wybierane w następującej kolejności: Bluetooth (najwyższy priorytet), USB (średni priorytet) i słuchawki analogowe (najniższy priorytet).
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw** (Set), aby zapisać wybraną opcję.
-

Dynamiczne wybieranie ścieżki dźwięku dla połączenia

Do telefonu mogą być podłączone jednocześnie słuchawki analogowe, zestaw słuchawkowy Bluetooth i zestaw słuchawkowy USB. Naraz można korzystać tylko z jednego z nich.

Gdy do telefonu jest podłączonych wiele zestawów słuchawkowych, ścieżka dźwięku używana podczas połączenia zmienia się w zależności od podłączonych urządzeń audio.

Procedura

- Krok 1** (Opcjonalne) Gdy do telefonu są podłączone słuchawki analogowe i zestaw słuchawkowy Bluetooth, a podczas połączenia zostanie podłączony zestaw słuchawkowy USB, połączenie zostanie przełączone na zestaw słuchawkowy USB.
- Krok 2** (Opcjonalne) Gdy do telefonu jest podłączony zestaw słuchawkowy USB i zostanie on odłączony podczas połączenia, to jeśli podłączony jest zestaw słuchawkowy Bluetooth, wówczas połączenie zostanie przełączone na niego, natomiast w przeciwnym przypadku połączenie zostanie przełączone na głośnik.
- Krok 3** (Opcjonalne) Gdy do telefonu jest podłączony zestaw słuchawkowy Bluetooth i zostanie on odłączony (tzn. znajdzie się poza zasięgiem lub zostanie wyłączony przez użytkownika), to jeśli podłączony jest zestaw słuchawkowy USB, wówczas połączenie zostanie przełączone na niego, natomiast w przeciwnym przypadku połączenie zostanie przełączone na słuchawki analogowe.
- Krok 4** (Opcjonalne) Gdy do telefonu są podłączone słuchawki analogowe i zestaw słuchawkowy USB, a podczas połączenia zostanie podłączony zestaw słuchawkowy Bluetooth,

połączenie zostanie przełączone na zestaw słuchawkowy Bluetooth.

Zewnętrzne głośniki i mikrofon

Zewnętrzne głośniki i mikrofon to akcesoria niewymagające konfigurowania po podłączeniu. Zewnętrzny mikrofon typu komputerowego i aktywne głośniki (czyli wyposażone we wzmacniacz) można podłączyć do telefonu IP Cisco za pośrednictwem gniazd wejścia-wyjścia liniowego sygnału dźwiękowego. Podłączenie zewnętrznego mikrofonu powoduje wyłączenie wewnętrznego mikrofonu, a podłączenie zewnętrznego głośnika — wyłączenie głośnika wbudowanego w telefon.



Uwaga

Używanie zewnętrznych urządzeń audio o słabej jakości, bardzo głośne odtwarzanie dźwięku przez głośniki lub umieszczenie mikrofonu bardzo blisko głośnika może powodować niepożądane echo u rozmówców w przypadku połączeń realizowanych z użyciem funkcji telefonu głośnomówiącego.

Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 8800

Rysunek 10: Moduł rozbudowy klawiatury z jednym ekranem LCD



384017

Rysunek 11: Moduł rozbudowy klawiatury telefonu IP Cisco 8851/8861 z dwoma ekranami



384018

Rysunek 12: Moduł rozbudowy klawiatury telefonu IP Cisco 8865 z dwoma ekranami



385000

Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800 dodaje do telefonu dodatkowe klawisze programowalne. Klawisze można konfigurować jako przyciski szybkiego wybierania lub przyciski funkcji telefonu.

Dostępne są trzy moduły rozbudowy:

- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800— moduł z pojedynczym ekranem LCD, 18 klawiszy linii, 2 strony, wyłącznie wyświetlanie dwukolumnowe,
- Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861— moduł z podwójnym ekranem LCD do telefonów audio, 14 klawiszy linii, 2 strony, wyłącznie wyświetlanie jednokolumnowe,
- Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865— moduł z podwójnym ekranem LCD do telefonów wideo, 14 klawiszy linii, 2 strony, wyłącznie wyświetlanie jednokolumnowe.



Uwaga Zestawy słuchawkowe Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 i Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865 wymagają oprogramowania sprzętowego w wersji 11.2(3) lub nowszej.

Do jednego telefonu można podłączyć kilka modułów rozbudowy. Wszystkie moduły muszą być tego samego typu. Nie można używać modułu Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800 razem z modułem Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 lub Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865. Nie można mieszać modułów rozbudowy audio z modułami rozbudowy wideo. Nie można również stosować modułu rozbudowy wideo w telefonie audio ani modułu rozbudowy audio w telefonie wideo.

W poniższej tabeli podano liczbę modułów rozbudowy klawiatury obsługiwanych przez poszczególne modele telefonów.

Tabela 20: Telefony IP Cisco i obsługiwany moduł rozbudowy klawiatury IP Cisco 8800

Model telefonu IP Cisco	Liczba obsługiwanych modułów rozbudowy klawiatury i przycisków
Telefon IP Cisco 8851	2; jeden ekran LCD, 18 klawiszy linii, dwie strony, razem 72 przyciski
Telefon IP Cisco 8861	3; jeden ekran LCD, 18 klawiszy linii, dwie strony, razem 108 przycisków
Telefon IP Cisco 8865	3; jeden ekran LCD, 18 klawiszy linii, dwie strony, razem 108 przycisków

Tabela 21: Telefony IP Cisco i obsługiwany moduł rozbudowy klawiatury telefonu IP Cisco 8851/8861 oraz Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865

Model telefonu IP Cisco	Liczba obsługiwanych modułów rozbudowy klawiatury i przycisków
Telefon IP Cisco 8851	2; dwa ekrany LCD, 14 klawiszy linii, dwie strony, razem 56 przycisków

Model telefonu IP Cisco	Liczba obsługiwanych modułów rozbudowy klawiatury i przycisków
Telefon IP Cisco 8861	3; dwa ekrany LCD, 14 klawiszy linii, dwie strony, razem 84 przyciski
Telefon IP Cisco 8865	3; dwa ekrany LCD, 14 klawiszy linii, dwie strony, razem 84 przyciski

Informacje o zasilaniu modułu rozbudowy klawiatury

Jeśli do telefonu IP są podłączone moduły rozbudowy klawiatury, do ich zasilania wystarcza prąd dostarczany z interfejsu Power over Ethernet (PoE). Jednak telefon musi mieć adres IP, aby możliwe było ładowanie modułu rozbudowy.

Podczas ładowania smartfonu lub tabletu należy podłączyć moduł rozbudowy klawiatury.

Jeden moduł rozbudowy klawiatury potrzebuje 5 W prądu stałego o napięciu 48 V. Podczas ładowania smartfonu lub tabletu należy pamiętać, że:

- Boczne gniazdo USB: ładowanie do 500 mA/2,5 W
- Tylne gniazdo USB: szybkie ładowanie, do 2,1 A/10,5 W

Tabela 22: Zgodność zasilaczy Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800

Konfiguracja	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Listwa zasilająca 4 do telefonów IP Cisco
8861 z 1 modułem rozbudowy klawiatury	Tak	Tak	Tak
8851 z 2 modułami rozbudowy klawiatury	Nie	Nie Zobacz trzecią uwagę poniżej	Tak
8861 z 1 modułem rozbudowy klawiatury	Nie	Tak	Tak
8861 z 2 modułami rozbudowy klawiatury	Nie	Tak Zobacz pierwszą uwagę poniżej	Tak
8861 z 3 modułami rozbudowy klawiatury	Nie	Tak Zobacz pierwszą uwagę poniżej	Tak

**Uwaga**

- Funkcja szybkiego ładowania w tylnym złączu USB nie działa, jeśli do telefonu IP Cisco 8861 używającego interfejsu 802.3at PoE podłączono więcej niż jeden moduł rozbudowy klawiatury.
- Funkcja szybkiego ładowania w tylnym złączu USB nie działa, jeśli więcej niż jeden moduł rozbudowy podłączono do telefonu IP Cisco 8861, chyba że jest używany interfejs Cisco Universal PoE (UPoE).
- Telefon IP Cisco 8851 z 2 modułami rozbudowy klawiatury używa interfejsu 802.3at PoE tylko wtedy, gdy ma sprzęt w wersji 08 lub nowszej. Informacje o wersji telefonu znajdują się na jego tyle u dołu, na etykiecie z numerami TAN i PID. Ponadto informacje o wersji są umieszczone na opakowaniu telefonu.

Tabela 23: Zgodność zasilaczy Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 i Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865

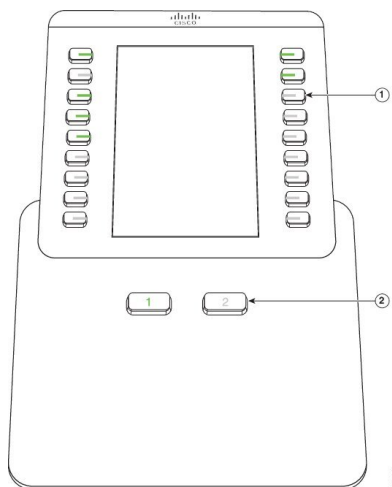
Konfiguracja	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Listwa zasilająca 4 do telefonów IP Cisco
8861 z 1 modułem rozbudowy klawiatury	Tak	Tak	Tak
8851 z 2 modułami rozbudowy klawiatury	Nie	Tak Zobacz trzecią uwagę poniżej	Tak
8861 i 8865 z 1 modułem rozbudowy klawiatury	Nie	Tak	Tak
8861 i 8865 z 2 modułami rozbudowy klawiatury	Nie	Tak Zobacz pierwszą uwagę poniżej	Tak
8861 i 8865 z 3 modułami rozbudowy klawiatury	Nie	Tak Zobacz pierwszą uwagę poniżej	Tak

**Uwaga**

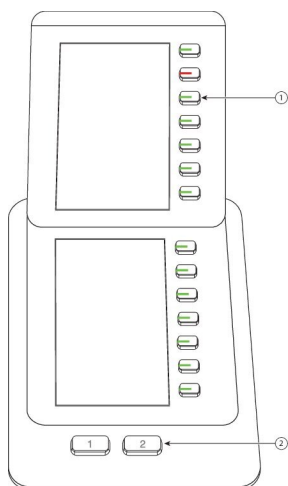
- Funkcja szybkiego ładowania w tylnym złączu USB nie działa, jeśli do telefonu IP Cisco 8861 lub 8865 używającego interfejsu 802.3at PoE podłączono więcej niż jeden moduł rozbudowy klawiatury.
- Funkcja szybkiego ładowania w tylnym złączu USB nie działa, jeśli do telefonu IP Cisco 8861 lub podłączono więcej niż jeden moduł rozbudowy klawiatury, chyba że jest używany interfejs Cisco Universal PoE (UPoE).
- Telefon IP Cisco 8851 z 2 modułami rozbudowy klawiatury używa interfejsu 802.3at PoE tylko wtedy, gdy ma sprzęt w wersji 08 lub nowszej. Informacje o wersji telefonu znajdują się na jego tyle u dołu, na etykiecie z numerami TAN i PID. Ponadto informacje o wersji są umieszczone na opakowaniu telefonu.

Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury

Rysunek 13: Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury (z jednym ekranem LCD) do telefonów IP Cisco










Rysunek 14: Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury (z dwoma ekranami LCD) do telefonów IP Cisco



W poniższej tabeli opisano funkcje modułu rozbudowy klawiatury.

Tabela 24: Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury

	<p>Ekran LCD — wyświetla numery telefonów, numery szybkiego wybierania (bądź nazwy lub inne etykiety tekstowe) albo usługi telefoniczne przypisane do poszczególnych przycisków.</p> <p>Ikony wskazujące stan linii naśladują (zarówno pod względem wyglądu, jak i działania) ikony na telefonie, do którego jest podłączony moduł rozbudowy klawiatury.</p>
--	--

1	<p>Przyciski podświetlane — przyciski linii. Każdy przycisk lub para przycisków odpowiada jednej linii. Kolorowe światła w przyciskach sygnalizują stan odpowiedniej linii w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Nie świeci — przycisk nie jest skonfigurowany. •  Zielone, stałe — linia jest prawidłowo skonfigurowana i jest wolna. •  Czerwone, stałe — linia jest używana i ma aktywne połączenie. •  Pomarańczowe, stałe/migające — podczas konfigurowania tej funkcji wystąpił błąd konfiguracji.
2	<p>Przyciski zmiany strony — 2 przyciski. Przycisk prowadzący do strony 1 jest oznaczony jako 1, a przycisk prowadzący do strony 2 jako 2. Kolorowe światła w przyciskach sygnalizują stan odpowiedniej strony w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Zielone, ciągle — strona jest wyświetlana. •  Nie świeci — strona nie jest wyświetlana. •  Pomarańczowe, stałe — strona nie jest wyświetlana i jest na niej sygnalizowane co najmniej jedno połączenie przychodzące.

Tryby kolumnowe

Jeśli używasz produktu Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800, tryb dwukolumnowy jest trybem domyślnym w module rozbudowy klawiatury do telefonów IP Cisco 8800.

Moduły Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 i Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865 obsługują wyłącznie tryb jednokolumnowy; te moduły rozbudowy klawiatury nie obsługują trybu dwukolumnowego.

Tryb 1-kolumnowy

Tryb jednokolumnowy w produktach Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861 i Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865 — każdy przycisk po prawej stronie ekranu jest przypisany do numeru szybkiego wybierania (bądź nazwy lub innej etykiety tekstowej), usługi telefonicznej albo funkcji telefonu. W tej konfiguracji moduł rozbudowy klawiatury wyświetla maksymalnie 14 elementów na stronie 1 i maksymalnie 14 na stronie 2.

Rysunek 15: Kluczowy moduł rozszerzeń do telefonów Cisco IP Phone 8851/8861**Rysunek 16: Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8865**

Tryb dwukolumnowy

Jeśli jest używany moduł Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800 z pojedynczym ekranem LCD, można go skonfigurować do wyświetlania w trybie dwukolumnowym.


W trybie dwukolumnowym każdy przycisk po lewej i prawej stronie ekranu jest przypisany do numeru szybkiego wybierania (bądź nazwy lub innej etykiety tekstowej), usługi telefonicznej albo funkcji telefonu. W tej konfiguracji moduł rozbudowy klawiatury wyświetla maksymalnie 18 elementów na stronie 1 i maksymalnie 18 na stronie 2

Rysunek 17: Moduł rozbudowy klawiatury do telefonów Cisco IP Phone z serii 8800

Przydzielanie typu modułu rozbudowy klawiatury w menu telefonu

Użytkownik może przypisać typ obsługiwanej przez telefon modułu rozbudowy klawiatury.


Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** > **Typ KEM**.
- Krok 3** Wybierz typ modułu rozbudowy klawiatury.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Regulacja jasności ekranu

Aby ułatwić odczyt informacji, można zmienić jasność ekranu modułu rozbudowy klawiatury.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta**.
- Krok 3** Wprowadź liczbę od 4 do 15.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Zmiana szybkiego wybierania w module rozbudowy klawiatury

Gdy jeden z klawiszy linii w module rozbudowy klawiatury jest skonfigurowany do szybkiego wybierania, można zmienić numer szybkiego wybierania, naciskając dany klawisz linii. Zmianę można zweryfikować w polu **Unit** na stronie WWW telefonu. Gdy klawisze linii w module rozbudowy klawiatury są skonfigurowane do funkcji SZL, przejęcia połączenia SZL, parkowania połączenia SZL lub zwykłego parkowania połączenia, numeru szybkiego wybierania nie można zmienić, naciskając dany klawisz linii.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania w module rozbudowy klawiatury i przytrzymaj go przez co najmniej 2 sekundy.
- Krok 2** W oknie **Definiowanie szybkiego wybierania** dodaj nazwę i numer telefonu, z którym chcesz się łączyć po naciśnięciu klawisza szybkiego wybierania w module rozbudowy klawiatury.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
-

Wyświetl informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury

Można teraz wyświetlać informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury. Informacje UDI zawierają:

- Nazwę produktu (PID)

- Wersję produktu (VID)
- Numer seryjny (SN)

Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **stan** > **akcesoria** > **konsola operatora n.**
-

Dodawanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury

Po skonfigurowaniu klawisza linii w module rozbudowy klawiatury przy użyciu skrótu do menu lub funkcji można nacisnąć skonfigurowany klawisz linii, aby otworzyć menu lub uzyskać dostęp do tej funkcji.

Zanim rozpocznie

Tę funkcję musi włączyć w telefonie administrator.

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
- Krok 2** Należy wykonać następujące czynności:
- Wybierz funkcję z listy, aby dodać ją do klawisza linii.
 - Wybierz pozycję menu z listy skrótów menu, aby dodać ją do klawisza linii.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Ustaw**.
-

Używanie linii moduł rozbudowy klawiatury jako linii SIP (tylko 8800)

Gdy numer wewnętrzny zostanie przypisany do klucza linii modułu rozbudowy klawiatury przez administratora, można użyć klucza linii modułu rozbudowy klawiatury jako linii SIP.

Zanim rozpocznie

Administrator skonfigurował klucz linii modułu rozbudowy klawiatury jako linię SIP.



- Uwaga** Ta funkcja jest dostępna tylko w telefonach IP Cisco 8851, 8861 i 8865. Tylko moduł rozbudowy klawiatury video i moduł rozbudowy klawiatury audio obsługują tę funkcję.
-

Procedura

- Krok 1** Po wybraniu klawisza linii modułu rozbudowy, gdy na linii telefonicznej przypisanej do wybranego klawisza linii modułu rozbudowy jest połączenie przychodzące, można je odebrać z poziomu klawisza linii modułu rozbudowy. Wstrzymywanie i wznawianie można również wykonywać za pomocą klawiszy programowych **Wstrzymaj** i **Wznów**.
- Krok 2** Wybierz przycisk linii modułu rozbudowy klawiatury, dla każdego połączenia wychodzącego w linii telefonicznej, która jest przypisana do wybranego przycisku linii modułu rozbudowy klawiatury, steruj połączeniem z przycisku modułu rozbudowy klawiatury. Wstrzymywanie i wznawianie można również wykonywać za pomocą klawiszy programowych **Wstrzymaj** i **Wznów**.
-

Usuwanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury

Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy. Zostanie wyświetlona lista funkcji.
- Krok 2** Na liście wybierz opcję **Brak** , a następnie naciśnij przycisk **Ustaw**.
-



ROZDZIAŁ 8

Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 233](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 236](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 240](#)
- [Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco, na stronie 241](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 242](#)

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

Obszary o określonych wymogach prawnych

Częstotliwość radiowa (RF) dla tego telefonu jest skonfigurowana zgodnie z wymaganiami prawnymi dla danego obszaru. Telefon, który znajduje się poza specyficznym obszarem o określonych wymaganiach prawnych, nie będzie działał prawidłowo i możesz przy tym naruszać lokalne przepisy.

Środowiska opieki medycznej

Ten produkt nie jest sprzętem medycznym i używa nielicencjonowanego pasma częstotliwości podatnego na interferencje z innych urządzeń lub sprzętu.

Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.



Przeostroga

W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

Działanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth


Telefony IP Cisco obsługują komunikację bezprzewodową Bluetooth klasy 2 ze zgodnymi zestawami słuchawkowymi. Technologia Bluetooth umożliwia nawiązywanie połączeń bezprzewodowych o małej przepustowości i zasięgu 10 metrów. Najlepszą jakość uzyskuje się w odległości 1–2 m. Można połączyć z telefonem maksymalnie 5 zestawów słuchawkowych, ale jako domyślny używany jest tylko ten, który został połączony jako ostatni.

Ze względu na potencjalne problemy z zakłóceniami sygnału zalecamy trzymanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego z dala od urządzeń korzystających z sieci bezprzewodowej 802.11b/g, urządzeń Bluetooth, kuchenek mikrofalowych i dużych metalowych przedmiotów.

Między bezprzewodowym zestawem słuchawkowym Bluetooth a telefonem nie musi koniecznie znajdować się wolna przestrzeń. Jednak niektóre przeszkody, np. ściany czy drzwi, oraz zakłócenia od innych urządzeń elektronicznych mogą pogorszyć jakość połączenia.

Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasilac na jeden z dwóch sposobów:

- Używaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obsługiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podłączyć telefon do tej sieci. Podłącz kabel ethernetowy do sieci i gniazda Ethernet  w telefonie.

Jeśli nie masz pewności, czy sieć obsługuje technologię PoE, skontaktuj się z administratorem.

Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci

Wszystkie czynniki powodujące zmniejszenie wydajności sieci mogą wpływać na jakość dźwięku i obrazu w połączeniach nawiązywanych za pomocą telefonu, a w niektórych przypadkach mogą nawet powodować zerwanie połączenia. Do źródeł pogorszenia przepustowości sieci należą m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portów wewnętrznych czy skanowanie zabezpieczeń.
- Ataki, które mają miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa usługi (Denial of Service).

Ostrzeżenie UL

Kabel Ethernet/sieci LAN lub inne kable dołączone do urządzenia nie powinny wychodzić poza budynek.

EnergyStar



Następujące telefony posiadają certyfikat EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Model telefonu, który nie znajduje się na powyższej liście, nie jest certyfikowany.

Etykieta produktu

Etykieta produktu znajduje się u dołu urządzenia.

Oświadczenia o zgodności

Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Unii Europejskiej

To urządzenie zostało przebadane i potwierdzono jego zgodność z Dyrektywą UE EMF 2014/53/UE.

Oświadczenie o zgodności dla Stanów Zjednoczonych

Część 15 Urządzenia radiowe

**Przeostroga**

Urządzenia radiowe opisane w części 15 komunikują się z innymi urządzeniami na tej częstotliwości. Wszelkie zmiany lub modyfikacje produktu niezatwierdzone wyraźnie przez firmę Cisco lub użycie anten firm innych niż Cisco mogą spowodować unieważnienie uprawnień użytkownika do obsługi tego urządzenia.

Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit recevoir toutes les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Kanady

TO URZĄDZENIE SPEŁNIA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE NARAŻENIA NA FALE RADIOWE OPISANE W DOKUMENCIE ISSED RSS-102 R5

Urządzenie zawiera nadajnik oraz odbiornik radiowy. Urządzenie zostało tak zaprojektowane, aby nie przekraczać ogólnych (niekontrolowanych) limitów narażenia populacji na fale radiowe (pole elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej) określonych w dokumencie RSS-102, który powołuje się na dokument Health Canada Safety Code 6 i zawiera istotny margines bezpieczeństwa zapewniający bezpieczeństwo wszystkich osób, niezależnie od wieku i stanu zdrowia.

Systemy zostały tak zaprojektowane, aby ich użytkownicy końcowi nie wchodzili w kontakt z ich antenami. Zaleca się ustawienie systemu w miejscu, z którym anteny mogą pozostawać w co najmniej minimalnej odległości od użytkownika, zgodnie z przepisami, które mają na celu ograniczenie ogólnego narażenia użytkownika lub operatora.

Urządzenie zostało przebadane i stwierdzono jego zgodność z odpowiednimi przepisami stosowanymi w ramach procesu certyfikacji radiowej.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Oświadczenie o radarach o dużej mocy dotyczące Kanady

Użytkownicy powinni również wiedzieć, że w pasmach 5250–5350 MHz i 5650–5850 MHz głównymi użytkownikami (tj. użytkownikami uprzywilejowanymi) są radary o dużej mocy, które mogą powodować zakłócenia i/lub uszkodzenia urządzeń w sieci LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.

Oświadczenie o zgodności dla Tajwanu

Ostrzeżenie DGT

Komunikaty o niskim poziomie energii i ostrzeżenia wizualne

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Oświadczenie o zgodności dla Argentyny

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informacja o zgodności — Brazylia

Dziel. 5° - 680

To urządzenie nie jest objęte ochroną przed szkodliwymi zakłóceniami i nie może powodować zakłóceń w prawidłowych, autoryzowanych systemach.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numer certyfikatu
8811	3965-14-1086

Model	Numer certyfikatu
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Oświadczenie o zgodności dla Singapuru

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informacja o zgodności — Japonia

Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B



Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.
- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Gospodarka o obiegu zamkniętym firmy Cisco

Firma Cisco przyjęła w ramach swoich procesów produkcyjnych reguły gospodarki o obiegu zamkniętym. Jesteśmy liderami w ponownym wykorzystaniu plastiku pochodzącego z recyklingu sprzedanych towarów. W trakcie procesu produkcji modeli wymienionych poniżej używana jest mniejsza ilość zasobów naturalnych i wytwarzane jest mniej odpadów elektronicznych.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 i Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Odwiedź witrynę internetową Cisco dotyczącą gospodarki o obiegu zamkniętym, aby dowiedzieć się więcej na ten temat:

- Adres URL witryny internetowej: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Kod QR strony internetowej:



Ważne informacje dostępne w Internecie

Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf