



Brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800-serien av telefoner for flere plattformer

Utgitt første gang: 2016-01-29

Sist endret: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIE SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIE, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse A-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse A, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens når utstyret driftes i et kommersielt miljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til bruksanvisningen, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Bruk av dette utstyret i et boligområde kan forårsake skadelig interferens, noe som fører til at brukere må korrigere interferensen på egen bekostning.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse B-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon. Hvis utstyret fører til interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukere til å prøve å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio/TV-tekniker for å få hjelp.

Endringer av produktet som ikke er godkjent av Cisco, kan oppheve gyldigheten av FCC-godkjenningen og frata deg retten til å bruke produktet.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBS fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNTE LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSE GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle utskrevne kopier og dupliserte, myke kopier av dette dokumentet regnes som ikke kontrollert. Se den gjeldende elektroniske versjonen for den nyeste versjonen.

Cisco har mer enn 200 kontorer verden over. Adresser, telefonnumre og faksnr finner du på Ciscos nettsted: www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Hvis du vil vise en liste over Cisco-varemerkene, går du til denne URL-adressen: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører sine respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og noe annet selskap. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



INNHold

KAPITTEL 1

Telefonen din 1

Cisco IP-telefon 8800-serien	1
Funksjonsstøtte	2
Nye og endrede funksjoner	2
Ny og endret i fastvareversjon 12.0 (4)	2
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(3)	3
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(2)	3
Nytt og endret for fastvareversjon 12.0(1)	4
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(7)	4
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(6)	5
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(5)	7
Nytt og endret for 11.3(4)	8
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)	8
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)	9
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(1)	12
Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(3)SR1	13
Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(3)	13
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.2(1)	14
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(2)	15
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(1)	16
Nye og endrede funksjoner for fastvareversjon 11.0(1)	16
Telefonkonfigurasjon	17
Justere håndsettholderen	17
Endre visningsvinkel på telefonen	17
Koble til nettverket	18
Registrere telefonen med aktiveringskode	18

Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode	18
Angi et passord første gang telefonen starter	19
Opprett brukerpasord på telefonen	19
Sikre telefonen med en kabellås	20
Kontroll over brukerautentisering	20
Logge deg på internnummeret fra en annen telefon (Extension Mobility)	20
Logge deg av internnummeret fra en annen telefon	21
Logge inn på en telefon som gjest	21
Logge ut av en telefon som gjest	21
Status på kollegalinjer	22
Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen	23
Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje	24
Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast	25
Legge til en menysnarvei i en linjetast	25
Fjerne menysnarvei fra en linjetast	26
Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet	26
Telefonnettsider	26
Kortnumre	27
Knapper og maskinvare	28
Navigasjon	29
Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster	30
Funksjoner på telefonskjermen	31
Rengjør telefonskjermen	31
Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer	32
USB-porter	32
Lading av mobile enheter	32
Bluetooth og Your Phone	33
Strømsparing	34
Slå på telefonen	34
Ytterligere hjelp og informasjon	34
Tilgjengelighetsfunksjoner	34
Feilsøking	35
Finne informasjon om telefonen	35
Vise tilpasningstilstanden på telefonen	36

Vis nettverkstatusen	36
Vise telefonstatusen	37
Vise statusmeldinger på telefonen	37
Vise linjestatusen	38
Vise anropsposter i anropsstatistikk	38
Vise transaksjonsstatus for 802.1X	39
Vise omstartsloggen	39
Rapporter alle telefonproblemer for Cisco MPP-enheten	39
Tilbakestille telefonen til fabrikkinnstillingene fra Telefonens nettside	40
Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra server	40
Identifisere telefonproblemer med en URL på telefonens webgrensesnitt	41
Mistet telefontilkobling	41
Skaffe mer informasjon når telefonen viser en melding om klargjøringsfeil	41
Finne typen overgangslisens	42
Finn informasjon om MIC Cert Refresh status	42
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	43

KAPITTEL 2
Anrop 45

Ring	45
Ring	45
Utføre et anrop med ringehjelplisten	46
Ring ved hjelp av høyttaleren	46
Ring ved hjelp av headset	46
Foreta et nødanrop	46
Ring et nummer på nytt	47
Kortnummer	47
Tildele en kortnummerkode fra telefonskjermen	47
Ring med en kortnummerkode	48
Konfigurere et kortnummer til en linjetast	48
Fjerne et kortnummer fra en linjetast	49
Bruke fokuslinjen til Kortnummer	49
Bruke fokuslinjen til å sjekke kortnumre	49
Ring et internasjonalt telefonnummer	50
Sikre anrop	50

Svare på anrop	50
Svare på anrop	50
Svare på en samtale som venter	51
Avvise et anrop	51
Dempe et innkommende anrop	51
Slå på funksjonen Ikke forstyrr	52
Aktivere eller deaktivere Ikke forstyrr ved hjelp av en stjernekode	52
Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)	52
Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)	52
Dempe samtalen	53
Sette samtaler på vent	53
Sette en samtale på vent	53
Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge	53
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	54
Samtaleparkering	54
Sette en samtale på vent med samtaleparkering	54
Hente en samtale på vent med samtaleparkering	55
Parkere og avparkere samtaler med én linjetast	55
Internnummer og status for samtaleparkering	56
Viderekoble anrop	56
Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside	57
Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode	58
Overføre anrop	59
Overføre et anrop til en annen person	59
Informere før du fullfører en overføring	60
Konferansesamtaler og møter	60
Legge en annen person til i samtalen	60
Konferanse med stjernekode	60
Bli med i et Webex-møte fra telefonen	61
Fjerne en deltaker som vert i ad hoc-konferanser	62
Vis deltakerlisten som deltaker	63
Se deltakerlisten som vert i ad hoc-konferanse	63
Møte og anropsinteraksjon	64
Bli med i et Webex-møte fra telefonen	64

Starte en ny samtale når du er i et Webex-møte	66
Svare på en samtale når du er i et Webex-møte	66
Få tilgang til en talepost når du er i et Webex-møte	66
Bli med et annet møte mens du er i et Webex-møte	67
Bli med i et Webex-møte når du er i en samtale	67
Administrer personsøker og Webex-møte	67
Vis deltakerdetaljer for hybridmøte	68
Statusindikasjon for opptak av møte	68
Dempe en deltaker i møtet (hybrid)	68
Bli med i hybridmøte med et passord	69
Kontroller video for hybridmøte	70
Endre videooppsettet mens du er i et møte (hybrid)	70
Hent delt samtale mens du er i et møte (hybrid)	71
Videoanrop	71
Foreta et videoanrop	71
Veksle mellom telefon- og videovisning	72
Justere et-bilde-i-et-bilde-plasseringen (PiP)	72
Stoppe video	72
Justere kameraeksponeringen	73
Justere videobåndbredden	73
Informasjon om sikkerhet og feilsøking ved videosamtaler	74
Ta opp en samtale	74
Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet	75
Nærvær	75
Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt	75
Endre tilgjengelighetsstatus	76
Kalle opp en telefongruppe (multicast-oppkall)	76
XML-program og Multicast-sideveksling	76
Vis XML-programdetaljer	77
Flere linjer	77
Svare på det eldste anropet først	77
Se alle anrop på telefonen	78
Delt linjer på bordtelefoner for flere plattformer	78
Legg deg til i en samtale på en delt linje	78

Kontaktsenterfunksjoner	78
Logge inn som callsenteragent	79
Logge ut som callsenteragent	79
Endre status som callsenteragent	80
Ta i mot en kontaktsentersamtale	80
Sette en agentsamtale på vent	80
Angi avslutningskode mens du er i en kontaktsentersamtale	81
Spore samtaler	81
Eskalere samtaler til en leder	81
Ledersamtaler	82
Bli med i en pågående samtale som leder	82
Overføre en pågående samtale til deg selv som leder	82
Feilsøke ledersamtaler	83
Leder-assistent-samtaler	83
Starte en samtale som assistent på vegne av en leder	83
Overføre en pågående samtale til en leder som assistent	84
Bli med i eller overføre en pågående samtale til deg selv som assistent	85
Feilsøke leder-assistent-samtaler	85
Mobile enheter og bordtelefonen	85
Telefonsamtaler med intelligent nærhet	86
Sammenkoble en mobilenhet med bordtelefonen	86
Bytte tilkoblede mobilenheter	86
Slette en mobilenhet	87
Søke blant mobilkontaktene på bordtelefonen	87
Se dine sammenkoblede Bluetooth-enheter	87
Intelligent nærhet for mobiltelefoner	87
Intelligent nærhet for nettbrett	90

KAPITTEL 3**Kontakter 93**

Privat adressebok/	93
Legge til en ny kontakt i den private adresseboken	93
Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden	94
Søke etter en kontakt i den private adresseboken	94
Ring en kontakt i den private adresseboken	95

Redigere en kontakt i den private adresseboken	95
Fjerne en kontakt fra den private adresseboken	96
Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet	96
Bedriftskatalog	98
Webex-katalog	98
Rediger navnet på Webex-katalogen	98
Søk etter en kontakt i Webex-katalogen	99
Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen	100
Broadsoft Directory	101
Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory	102
Redigere kontakttipe i Broadsoft Directory	103
Administrere kontaktene dine i den personlige Broadsoft Directory	103
Redigere Broadsoft Directorys navn	105
Redigere Broadsoft Directorys servernavn	105
Redigere påloggingsopplysninger for BroadSoft-katalog	106
LDAP-katalog	107
Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen	107
Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen	108
Ringe en kontakt i LDAP-katalogen	109
Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen	109
XML-katalog	110
Ringe en kontakt i XML-katalogen	110
Rediger et kontaktnummer i XML-katalogen	111
Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop	112

KAPITTEL 4
Siste samtaler 113

Liste over siste samtaler	113
Vise siste samtaler	113
Se varighet for Webex anropslogger	115
Spam-indikasjon for Webex anrop	116
Vise samtalelogger fra server	116
Ringe tilbake til siste samtaler	117
Tømme listen over Siste samtaler	118
Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler	118

- Slette et samtaleopptak 119
- Slette alle anropsopføringer 119

KAPITTEL 5**Talepost 121**

- Din private talepostkonto 121
 - Konfigurere talepost på telefonen 121
- Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige 122
- Få tilgang til privat talepost 122
- Få tilgang til privat lydtaletalepost 122
- Telefonens oppførsel med talepostinnstillingen 123
- Telefonens oppførsel med talepost og konfigurasjonsinnstillingen Tapt anrop 123
- Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer 124
 - Få tilgang til meldinger i overvåkede talepostkontoer 125

KAPITTEL 6**Innstillinger 127**

- Oversikt over telefoninnstillinger 128
- Endre ringelyden 128
- Tildel en ringetone på telefonens webgrensesnitt 128
- Kontroll ringevolum 129
- Viderekoble anrop fra telefonen 129
- Aktivere viderekobling med telefonnettsiden 131
- Slå på Ikke forstyrr for en bestemt linje 131
- Slå på Ikke forstyrr (DND) fra telefonens webgrensesnitt 132
- Aktiver samtale venter 132
- Aktiver samtale venter fra telefonens nettside 132
- Blokkere et anonymt anrop 133
- Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside 133
- Blokkere anroper-ID 133
- Sikre et anrop 134
- Aktivere ringehjelp 134
- Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker 135
- Konfigurere en side for automatisk svar 135
- Oppsett av talepost 136
- HTTP Proxy-innstillinger 136

Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen	136
Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen	137
Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside	137
Tilkoblingsinnstillinger for VPN	139
Konfigurere en VPN-tilkobling	139
Aktivere en VPN-tilkobling	140
Deaktivere en VPN-tilkobling	140
Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside	141
Vise VPN-status	142
Endre tidsformat	143
Endre datoformat	143
Endre skjermsparenen	143
Endre bakgrunn fra telefonsiden	144
Konfigurere skjermsparenen med telefonens webgrensesnitt	145
Bruke logoer som telefonbakgrunn	145
Endre bakgrunn fra telefonsiden	146
Laste ned bakgrunn	146
Juster lysstyrken på telefonskjermen	147
Justere bakgrunnslysvarighet	147
Justere tidtakeren for bakgrunnsbelysning fra telefonnettsiden	148
Endre visningsmodus	149
Angi lydenhet for en samtale	149
Start telefonen på nytt	150
Angi språk	150
Angi passord	150
Angi passord fra telefonens nettside	151
Konfigurere profilkonto	151
Innstillinger for ledere	152
Aktivere samtalefiltrering som leder	152
Deaktivere samtalefiltrering som leder	154
Sjette assistentliste som en leder	155
Innstillinger for leder-assistent	155
Melde seg på eller av en leders gruppe som assistent	156
Aktivere eller deaktivere samtalefiltrering som leder-assistent	157

Aktivere viderekobling som leder-assistent	158
Deaktivere viderekobling som leder-assistent	159
Sjekk lederlisten som en assistent	160
Feilsøke innstillinger for leder-assistent	160
Wi-Fi-innstillinger	161
Koble telefonen til et trådløst nettverk ved første oppstart	161
Starte Wi-Fi-søk med funksjonstast	161
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonnettsiden	162
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonen	162
Koble telefoner til Wi-Fi-nettverk manuelt	163
Koble til et Wi-Fi-nettverk når telefonen viser en tilkoblingsfeilmelding	163
Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen	164
Konfigurere en Wi-Fi-profil	166
Slette en Wi-Fi-profil	166
Endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler	167
Søke etter og lagre Wi-Fi-nettverk	167
Vise Wi-Fi-status	169
Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen	169
Tilgjengelighet med taletilbakemelding	170
Aktivere eller deaktivere taletilbakemelding	171
Justere talehastigheten	171
Justere talevolumet	172
Aktivere eller deaktivere støyfjerning fra telefonen	172
Aktivere eller deaktivere støyfjerning med telefonens nettside	173
Logg på i skrivebordet (Hot Desking)	173
Logg av fra skrivebordet (Hot Desking)	174
Feil scenarier under Hot Desking	175
Start telefonen på nytt	176

KAPITTEL 7**Tilbehør 177**

Oversikt over tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serien med fastvare for flere plattformer.	177
Se tilbehør som er tilknyttet telefonen din	179
Headset	179
Viktig sikkerhetsinformasjon for headset	179

Cisco Headset 320	180
Koble til Cisco headset 320	180
Oppgrader Cisco headset 320	180
Headset 320-kontroller – Webex	181
Headset 320-kontroller – Teams	182
Cisco Headset 500-serien	184
Cisco headset 521 og 522	184
Cisco headset 531 og 532	185
Cisco headset 561 og 562	187
Oppgradere fastvaren på headset i 500-serien	190
Oppsett av Cisco headset i 500-serien	190
Skifte ut Cisco headset 500-serien øreputene	192
Cisco headset 700-serien	193
Cisco headset 730	194
Oppgrader Headset 730 fastvare	194
Finn informasjon om Headset 730 på telefonen	195
Cisco Headset 720	196
Dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonen	199
Valgbryter for demping av hodetelefon eller telefon	199
Demp eller opphev demping med hodesettbom	200
En dempet synkronisering mellom en hodetelefon og en telefon mislykkes	200
Tredjeparts headset	201
Lydkvalitet	201
Kablede headset	201
Trådløse headset	202
Standard headset	202
Koble til standard headset	202
USB-headset	202
Koble til USB-headset	203
Trådløse Bluetooth-headset	203
Slå på eller av Bluetooth	205
Legge til Bluetooth-headset	205
Koble fra Bluetooth-headset	205
Fjerne Bluetooth-headset	205

Trådløse headset	206
Bytte headset i en samtale	206
Justere sidelydvolum	206
Justere mikrofonvolumet	207
Teste mikrofonen	208
Justere høyttaleren	208
Angi lydenhet for en samtale	209
Dynamisk valg av lydbane for en samtale	210
Eksterne høyttalere og mikrofon	210
Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 8800-serien	211
Strøminformasjon om utvidelsesmodul	212
Taster og maskinvare på nøkkelutvidelsesmoduler	214
Kolonnemoduser	215
Tilordne utvidelsesmodultype med telefonmenyen	216
Justere lysstyrken på telefonerkjermen	217
Endre et kortnummer på en utvidelsesmodul	217
Vise UDI-informasjon for nøkkelutvidelsesmoduler	217
Legge til funksjoner eller menysnarveier i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler	218
Bruk nøkkelutvidelsesmodullinjen som en SIP-linje (kun 8800)	218
Fjerne funksjoner eller menysnarveier fra linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler	219

KAPITTEL 8
Produktsikkerhet 221

Informasjon om sikkerhet og ytelse	221
Strømstans	221
Regelverksområder	221
Helsetjenestemiljøer	221
Eksterne enheter	221
Ytelse til Bluetooth trådløs hodetelefon	222
Måter du kan tilføre strøm til telefonen på	222
Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket	222
UL-advarsel	222
EnergyStar	223
Produktetikett	223
Samsvarserklæring	223

Samsvarserklæring for EU	223
CE-merking	223
Erklæring om RF-eksponering for EU	223
Samsvarserklæring for USA	224
Del 15-radioenhet	224
Samsvarserklæring for Canada	224
Kanadisk erklæring om RF-eksponering	224
Kanadisk erklæring om kraftige radarer	225
Samsvarserklæring for New Zealand	225
Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)	225
Samsvarserklæring for Taiwan	226
DGT-advarsels erklæring	226
Merknader om lite strøm og visuell advarsel	226
Samsvarserklæring for Argentina	226
Samsvarserklæring for Brasil	226
Samsvarserklæring for Singapore	227
Samsvarserklæring for Japan	227
Samsvarserklæringer som kreves av FCC	227
Erklæring i henhold til FCC del 15.21	227
Erklæring i henhold til FCC del 15.21	227
Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling	227
Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital	227
Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet	228
Cisco sirkulær økonomi	228
Viktig informasjon på Internett	229



KAPITTEL 1

Telefonen din

- Cisco IP-telefon 8800-serien, på side 1
- Nye og endrede funksjoner, på side 2
- Telefonkonfigurasjon, på side 17
- Logge deg på internnummeret fra en annen telefon (Extension Mobility), på side 20
- Logge inn på en telefon som gjest, på side 21
- Status på kollejalinjer, på side 22
- Legge til en menyvarvei i en linjetast, på side 25
- Fjerne menyvarvei fra en linjetast, på side 26
- Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet, på side 26
- Telefonnettsider, på side 26
- Knapper og maskinvare, på side 28
- Strømsparing, på side 34
- Ytterligere hjelp og informasjon, på side 34

Cisco IP-telefon 8800-serien

Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 og 8865 gir brukervennlig og svært sikker talekommunikasjon.



Tabell 1: Hovedfunksjonene for Cisco IP-telefon 8800-serien

Funksjoner	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Skjerm	Gråtone	Farge	Farge	Farge	Farge	Farge

Funksjoner	8811	8841	8845	8851	8861	8865
USB-porter	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja
Bluetooth	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja
Cisco-intelligent nærhet	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja
Utvidelsesmoduler	0	0	0	2	3	3

Telefonen må være koblet til et nettverk og konfigurert til å koble til et anropskontrollsystem for å kunne brukes. Telefonen støtter mange funksjoner, avhengig av anropskontrollsystemet. Telefonen har kanskje ikke alle funksjoner tilgjengelige, basert på hvordan administrator har konfigurert telefonen.

Funksjonsstøtte

Dette dokumentet beskriver alle funksjonene som enheten støtter. Det er imidlertid ikke sikkert at alle funksjonene støttes med den gjeldende konfigurasjonen. Hvis du vil ha informasjon om støttede funksjoner, ta kontakt med tjenesteleverandøren eller administratoren.

Nye og endrede funksjoner

Ny og endret i fastvareversjon 12.0 (4)

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnene for å støtte én samtale per linje	Overføre anrop, på side 59 Informere før du fullfører en overføring, på side 60
Kundestøtte for 320 headsetserie (støttes i Cisco IP MPP-telefon 8851/8861/8865)	Koble til Cisco headset 320, på side 180 Oppgrader Cisco headset 320, på side 180 Headset 320-kontroller – Teams, på side 182 Headset 320-kontroller – Webex, på side 181
Kundestøtte for 720 headsetserie (støttes i Cisco IP MPP-telefon 8851/8861/8865)	Koble til Cisco headset 720, på side 196 Headset 720-kontroller – Teams, på side 198 Headset 720-kontroller – Webex, på side 196
De eksisterende emnene oppdateres for å legge til informasjon om innebygd samtaleøkt	Ringe, på side 45 Svare på anrop, på side 50
Nytt emne er lagt til for å vise detaljer om innstillinger for videooppsett i møtet	Endre videooppsettet mens du er i et møte (hybrid), på side 70

Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(3)

Endring	Nye og endrede deler
Et nytt oppgaveemne er lagt til for å vise hvordan du bruker linjetasten for nøkkelutvidelsesmodulen som en SIP-linje.	Bruk nøkkelutvidelsesmodullinjen som en SIP-linje (kun 8800), på side 218
Et nytt oppgaveemne er lagt til for å vise hvordan du kan pare mobiltelefonen med en telefon der planleggingsmodusen er satt til Hot Desking , og logge på som gjest i en bestemt tidsperiode.	Logg på i skrivebordet (Hot Desking) , på side 173
La til et nytt emne for å nevne oppsettet av støttepassord etter tilbakestilling til fabrikkinnstillingene.	Opprett brukerpassord på telefonen, på side 19
La til nye emner for å støtte påkalling av XML-programmer fra multicast-sideveksling	Vis XML-programdetaljer, på side 77 XML-program og Multicast-sideveksling, på side 76
La til et nytt emne for å støtte tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra en server	Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra server, på side 40

Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(2)

Endringer	Nye og endrede deler
Et nytt emne er lagt til for oppgaven med å administrere deltakerlisten i en ad hoc-konferanse som vert	Se deltakerlisten som vert i ad hoc-konferanse, på side 63
Et nytt emne er lagt til for oppgaven med å administrere deltakerlisten i en ad hoc-konferanse som deltaker	Vis deltakerlisten som deltaker, på side 63
Et nytt emne er lagt til for oppgaven for å fjerne deltakerlisten i en ad hoc-konferanse som vert	Fjerne en deltaker som vert i ad hoc-konferanser, på side 62
Et nytt emne er lagt til for oppgaven å vise deltakerliste for hybridmøte	Vis deltakerdetaljer for hybridmøte, på side 68
Et nytt emne lagt til på indikasjon for møteopptak	Statusindikasjon for opptak av møte, på side 68
Et nytt emne lagt til for hvordan du legger til funksjonstastene Start video / Stopp video på telefonen	Kontroller video for hybridmøte, på side 70
Et nytt emne er lagt til om hvordan du demper en deltaker	Dempe en deltaker i møtet (hybrid), på side 68
La til et nytt emne om hvordan du blir med i et møte med en PIN	Bli med i hybridmøte med et passord, på side 69

Endringer	Nye og endrede deler
La til et nytt emne om hvordan du henter en delt samtale mens du er i et møte	Hent delt samtale mens du er i et møte (hybrid), på side 71
Et nytt emne er lagt til for å støtte håndfriprofil (HFP) over Bluetooth for samtalekontroll på telefoner med flere plattformer	Dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonen, på side 199
Et nytt emne er lagt til for å støtte håndfriprofil (HFP) over Bluetooth for samtalekontroll på telefoner med flere plattformer	Valgbryter for demping av hodetelefon eller telefon, på side 199
Et nytt emne er lagt til for å støtte håndfriprofil (HFP) over Bluetooth for samtalekontroll på telefoner med flere plattformer	Demp eller opphev demping med hodesettbom, på side 200
Et nytt emne er lagt til for å støtte håndfriprofil (HFP) over Bluetooth for samtalekontroll på telefoner med flere plattformer	En dempet synkronisering mellom en hodetelefon og en telefon mislykkes, på side 200

Nytt og endret for fastvareversjon 12.0(1)

Endring	Nye og endrede deler
La til et nytt emne for site survivability-gateway (SGW)	Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet, på side 26
La til en ny oppgave for å se Webex varighet for anropslogg	Se varighet for Webex anropslogg, på side 115
La til emner for å støtte hybridmøter	Møte og anropsinteraksjon, på side 64Bli med i et Webex-møte fra telefonen, på side 61Starte en ny samtale når du er i et Webex-møte, på side 66Svare på en samtale når du er i et Webex-møte, på side 66Få tilgang til en talepost når du er i et Webex-møte, på side 66Bli med et annet møte mens du er i et Webex-møte, på side 67Bli med i et Webex-møte når du er i en samtale, på side 67Administrer personsøker og Webex-møte, på side 67

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(7)

Endring	Nye og endrede deler
La til emnet for å støtte spam-indikasjon for Webex anrop	Spam-indikasjon for Webex anrop, på side 116
Oppdaterte emnet for Webex anrop	Vise siste samtaler, på side 113

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnet for å legge til VPN-tilkobling	Telefonnettsider, på side 26
La til emnene for den nye funksjonen VPN-tilkobling	Tilkoblingsinnstillinger for VPN, på side 139 Konfigurere en VPN-tilkobling , på side 139 Aktivere en VPN-tilkobling, på side 140 Deaktivere en VPN-tilkobling, på side 140 Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside, på side 141 Vise VPN-status, på side 142
Oppdaterte emnet for å fjerne en forutsetning som er knyttet til linjetasten	Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje, på side 24
La til oppgaven for hvordan samtale statistikk vises på telefonen.	Vise anropsposter i anropsstatistikk, på side 38
Oppdaterte emnet for å nevne hvordan du angir passord på telefonens nettside	Angi passord, på side 150
La til oppgave for hvordan du angir passord fra telefonens nettside	Angi passord fra telefonens nettside, på side 151
Oppdaterte emnet for å legge til HTTP-proxy	Telefonnettsider, på side 26
La til emnene for funksjonen HTTP-proxy	HTTP Proxy-innstillinger, på side 136 Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen, på side 136 Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen, på side 137 Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside, på side 137
Oppdaterte emnet for Webex anropsloggstøtte	Vise siste samtaler, på side 113 Vise samtalelogger fra server , på side 116
La til et nytt emne for funksjonen Webex One-tasten for å bli med (OBTJ)	Bli med i et Webex-møte fra telefonen, på side 61

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(6)

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnene for den nye <i>funksjonstillatelsen bare for viderekoble alle tjenesteinnstillinger for viderekoble alle</i>	Viderekoble anrop, på side 56

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnene for den nye funksjonstillatelsen bare for viderekoble alle tjenesteinnstillinger for viderekoble alle for å legge til en referanselenke	Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 57
Oppdaterte emnene for den nye funksjonstillatelsen bare for viderekoble alle tjenesteinnstillinger for viderekoble alle	Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 58
Oppdaterte emnene for den nye funksjonstillatelsen bare for viderekoble alle tjenesteinnstillinger for viderekoble alle	Viderekoble anrop fra telefonen, på side 129
Oppdaterte flere trinn for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 96
Oppdaterte emnet for å legge til relaterte lenker for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 108
La til den nye oppgaven for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Ring en kontakt i LDAP-katalogen, på side 109
La til den nye oppgaven for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen, på side 109
La til de nye emnene for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra XML-katalogen	XML-katalog, på side 110
La til de nye emnene for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra XML-katalogen	Ring en kontakt i XML-katalogen, på side 110
La til de nye emnene for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra XML-katalogen	Rediger et kontaktnummer i XML-katalogen, på side 111
La til det nye oppgaveemnet om hvordan du kontrollerer ringevolumet	Kontroll ringevolum, på side 129
Oppdaterte oppgaveemnet om ikke-tilgjengelighet til funksjonstasten Fortsett	Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode, på side 18 Registrere telefonen med aktiveringskode, på side 18
Oppdaterte oppgaveemnet om ikke-tilgjengelighet til funksjonstasten Lagre	Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler, på side 118
Oppdaterte oppgaveemnet om ikke-tilgjengelighet til funksjonstasten Logg på	Konfigurere profilkonto, på side 151

Endring	Nye og endrede deler
Har lagt til nye emner for støtte for Webex-katalog	Webex-katalog, på side 98 Søk etter en kontakt i Webex-katalogen , på side 99 Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen, på side 100 Rediger navnet på Webex-katalogen , på side 98
Oppdaterte emner for støtte for Webex-anropslogg	Vise siste samtaler, på side 113 Vise samtalelogger fra server , på side 116
Oppdaterte emnet for å legge til den nye funksjonen Noise removal	Telefonnettsider, på side 26
La til oppgaven om hvordan du aktiverer funksjonen for støyfjerning på telefonen	Aktivere eller deaktivere støyfjerning fra telefonen, på side 172
La til oppgaven om hvordan du aktiverer funksjonen støyfjerning med telefonens nettside	Aktivere eller deaktivere støyfjerning med telefonens nettside, på side 173

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(5)

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til oppgave om hvordan du kontrollerer MIC Cert-status	Finn informasjon om MIC Cert Refresh status, på side 42
Oppdatert emne for å støtte STIR/SHAKEN	Liste over siste samtaler, på side 113
Oppdatert emne for å introduserte de nye ikonene for å støtte STIR/SHAKEN	Vise siste samtaler, på side 113
Oppdatert emne for å legge til Headset 730 støtteoversikt	Oversikt over tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serien med fastvare for flere plattformer. , på side 177
Lagt til emne for Headset 730 støttefunksjon	Cisco headset 700-serien, på side 193
Lagt til emne om Headset 730	Cisco headset 730, på side 194
Lagt til emne om hvordan du oppgraderer headsettets fastvare på telefonen	Oppgrader Headset 730 fastvare, på side 194
Lagt til emne om hvordan du kontrollerer detaljert informasjon om Headset 730 på telefonen	Finn informasjon om Headset 730 på telefonen, på side 195
La til oppgaven for å finne lisenstypen som brukes for enkeltrinns migrering av MPP-telefoner til bedriftstelefon	Finne typen overgangslisens , på side 42

Nytt og endret for 11.3(4)

Endringer	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnet for å omtale bruker-ID eller stasjons navn for XMPP	Viderekoble anrop, på side 56

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte trinnet om hvordan du legger til kontakter i emnet	Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 96
Oppdaterte emnet med én forutsetning og en annen metode for å legge til kontakter i den private adresseboken	Legge til en ny kontakt i den private adresseboken, på side 93
La til emnet om hvordan du legger til, redigerer og sletter kontaktene i den Private katalogen for BroadSoft	Administrere kontaktene dine i den personlige Broadsoft Directory, på side 103
Oppdaterte emnet med de nye trinnene for å legge til en kontakt	Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler, på side 118
La til de relevante lederassistent-anropsemnene	Sjekke assistentliste som en leder, på side 155 Sjekke lederlisten som en assistent, på side 160
Oppdaterte de relevante lederassistent-anropsemnene	Ledersamtaler, på side 82 Bli med i en pågående samtale som leder, på side 82 Overføre en pågående samtale til deg selv som leder, på side 82 Feilsøke ledersamtaler, på side 83 Leder-assistent-samtaler, på side 83 Starte en samtale som assistent på vegne av en leder, på side 83 Overføre en pågående samtale til en leder som assistent, på side 84 Bli med i eller overføre en pågående samtale til deg selv som assistent, på side 85 Feilsøke leder-assistent-samtaler, på side 85 Innstillinger for ledere, på side 152
Oppdaterte emnet for å blokkere et anonymt anrop på telefonen	Blokkere et anonymt anrop, på side 133

Endring	Nye og endrede deler
La til emnet for å aktivere blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside	Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside, på side 133
La til emnet for å Aktiver samtale venter på telefonen	Aktiver samtale venter, på side 132
La til emnet for å Aktiver samtale venter fra telefonens nettside	Aktiver samtale venter fra telefonens nettside, på side 132
Oppdaterte emnet for å nevne den nye menytekstboksen Utilgjengelighet	Endre status som callsenteragent, på side 80
Oppdaterte emnet for de nye funksjonstastene i anropsloglisten	Vise siste samtaler, på side 113
Oppdatering av emnet for å legge til det nye menyelementet	Finne informasjon om telefonen, på side 35

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til emner om tillegging og fjerning av menysnarveier på linjetaster	Legge til en menysnarvei i en linjetast, på side 25 Fjerne menysnarvei fra en linjetast, på side 26
Lagt til emner om tillegging og fjerning av menysnarveier og funksjoner i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler	Legge til funksjoner eller menysnarveier i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler, på side 218 Fjerne funksjoner eller menysnarveier fra linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler, på side 219
Lagt til emne om kontroll av brukerautentisering i telefonmenyer	Kontroll over brukerautentisering, på side 20
Lagt til emne om aktiveringskodesynkronisering	Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 58
Oppdatert eksisterende fremgangsmåte for å inkludere informasjon om omvendt navneoppslag med lokal katalog	Vise samtalelogger fra server , på side 116
Lagt til emne for å inkludere informasjon om parkering av samtaler for et dedikert internnummer for samtaleparkering og samtaleparkeringsstatus	Internnummer og status for samtaleparkering, på side 56
Lagt til oversiktsbeskrivelse for telefoninnstillinger	Oversikt over telefoninnstillinger, på side 128

Endring	Nye og endrede deler
Oppdatert fremgangsmåter knyttet til kataloger	<p data-bbox="922 289 1481 352">Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 96</p> <p data-bbox="922 369 1481 432">Legge til en ny kontakt i den private adresseboken, på side 93</p> <p data-bbox="922 449 1481 512">Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden, på side 94</p> <p data-bbox="922 529 1481 592">Ringe en kontakt i den private adresseboken, på side 95</p> <p data-bbox="922 609 1481 672">Redigere en kontakt i den private adresseboken, på side 95</p> <p data-bbox="922 688 1481 751">Fjerne en kontakt fra den private adresseboken, på side 96</p>

Endring	Nye og endrede deler
Oppdatert fremgangsmåter for katalogforbedringsfunksjonen	<p>Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 96</p> <p>Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory, på side 102</p> <p>Redigere kontakttipe i Broadsoft Directory, på side 103</p> <p>Redigere Broadsoft Directorys navn, på side 105</p> <p>Redigere Broadsoft Directorys servernavn, på side 105</p> <p>Redigere påloggingsopplysninger for BroadSoft-katalog, på side 106</p> <p>Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 108</p> <p>Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt, på side 75</p> <p>Endre tilgjengelighetsstatus, på side 76</p> <p>Legge til en ny kontakt i den private adresseboken, på side 93</p> <p>Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden, på side 94</p> <p>Søke etter en kontakt i den private adresseboken, på side 94</p> <p>Ringe en kontakt i den private adresseboken, på side 95</p> <p>Redigere en kontakt i den private adresseboken, på side 95</p> <p>Fjerne en kontakt fra den private adresseboken, på side 96</p>
Oppdatert fremgangsmåter for viderekobling av samtaler	<p>Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 57</p> <p>Viderekoble anrop fra telefonen, på side 129</p>
Oppdaterte emnetittel	<p>Din private talepostkonto, på side 121</p> <p>Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige , på side 122</p> <p>Få tilgang til privat talepost, på side 122</p> <p>Få tilgang til privat lydtalepost, på side 122</p>

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til emner om overvåket talepost med programmerbar linjetast	Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer, på side 124 Få tilgang til meldinger i overvåkede talepostkontoer, på side 125
Oppdatert fremgangsmåte med et nytt trinn, slik at den inkluderer informasjon om de forskjellige påloggingsopplysningene	Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen, på side 107
Oppdatert fremgangsmåte, slik at den inkluderer påloggingsopplysninger	Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 108
Oppdatert emner for å introdusere eller omtale LDAP-hurtigbufningsmekanismen	LDAP-katalog, på side 107 Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 108
Lagt til emne om å redigere påloggingsopplysninger for å få tilgang til LDAP-katalogen	Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen, på side 107
Oppdaterte eksisterende emne, slik at det inkluderer ACD-statussynkronisering	Kontaktsenterfunksjoner, på side 78
Oppdatert emne om å sjekke statusen til en kontaktsenteragent.	Logge inn som callsenteragent, på side 79

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(1)

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til ny fremgangsmåte for å støtte automatisk klargjøring med kort aktiveringskode.	Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode, på side 18
Oppdatert en eksisterende fremgangsmåte for å støtte UDI-visningsfunksjon på telefonskjermen	Finne informasjon om telefonen, på side 35
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte meldinger om tilgjengelighetsutvidelse ved klargjøringsfeil	Skaffe mer informasjon når telefonen viser en melding om klargjøringsfeil, på side 41
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte samtaleparkering med én tast.	Parkere og avparkere samtaler med én linjetast, på side 55
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte automatisk Wi-Fi-søk	Koble telefonen til et trådløst nettverk ved første oppstart, på side 161
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte automatisk Wi-Fi-søk og funksjonstasten for Wi-Fi-søk	Starte Wi-Fi-søk med funksjonstast, på side 161
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte meldinger om tilgjengelighetsutvidelse ved nettverkstilkoblingsfeil	Koble til et Wi-Fi-nettverk når telefonen viser en tilkoblingsfeilmelding, på side 163

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til en ny fremgangsmåte for visning av Wi-Fi-status på telefonen	Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen, på side 169
Lagt til en ny fremgangsmåte for å støtte visning av UDI på skjermer på nøkkelutvidelsesmoduler	Vise UDI-informasjon for nøkkelutvidelsesmoduler, på side 217

Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(3)SR1

Endringer	Nye og endrede deler
Lagt til ny fremgangsmåte for å støtte registrering med aktiveringskode.	Registrere telefonen med aktiveringskode, på side 18

Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(3)

Endringer	Nye og endrede deler
Lagt til en ny fremgangsmåte for søk etter kontakter i flere kataloger	Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 96
Oppdatert emnet i profilkontooppsett for å støtte resynkronisering av profiler ved bruk av SIP-påloggingsopplysninger eller ordinære påloggingsopplysninger	Konfigurere profilkonto, på side 151
Oppdatert emnet for å støtte overvåking av telefonlinjer for kollegaer	Status på kollegalinjer, på side 22
Lagt til en ny fremgangsmåte for å støtte aktivering og deaktivering av overvåking av BLF-listen	Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 23
Lagt til en ny fremgangsmåte for å støtte konfigurering av overvåking av enkeltlinjer	Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje, på side 24
Lagt til en ny fremgangsmåte for å støtte fjerning av funksjonen som konfigureres på en linjetast	Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast, på side 25
Lagt til oppdateringer for å støtte utvidelsesmoduler for MPP 88xx 8851/8861 og 8865	Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 8800-serien, på side 211 Taster og maskinvare på nøkkelutvidelsesmoduler, på side 214 Kolonnemoduser , på side 215 Strøminformasjon om utvidelsesmodul, på side 212 Tilordne utvidelsesmodul type med telefonmenyen, på side 216

Endringer	Nye og endrede deler
Lagt til ny fremgangsmåte for å støtte for Wi-Fi-administrasjon og Wi-Fi-profiler	<p>Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen, på side 164</p> <p>Konfigurere en Wi-Fi-profil , på side 166</p> <p>Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonnettsiden, på side 162</p> <p>Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonen, på side 162</p> <p>Koble telefoner til Wi-Fi-nettverk manuelt, på side 163</p> <p>Slette en Wi-Fi-profil, på side 166</p> <p>Endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler , på side 167</p> <p>Søke etter og lagre Wi-Fi-nettverk, på side 167</p>
Taletilbakemelding	<p>Tilgjengelighet med taletilbakemelding, på side 170</p> <p>Aktivere eller deaktivere taletilbakemelding, på side 171</p> <p>Justere talehastigheten, på side 171</p> <p>Justere talevolumet, på side 172</p>

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.2(1)

Endringer	Nye eller endrede deler
Har lagt til et nytt emne for å støtte flere steder (hvor som helst) for en BroadWorks XSI-bruker	Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker, på side 135
Har oppdatert emnet med det nye Vise sist brukte fra -alternativet for å støtte forbedringer i XSI-anropslogger	Vise siste samtaler, på side 113
Har lagt til et nytt emne for å støtte forbedringer i XSI-anropslogger	Vise samtalelogger fra server , på side 116
Har oppdatert emnet med den nye Tapt -funksjonstasten for å støtte forbedringer i XSI-anropslogger.	Ring tilbake til siste samtaler, på side 117
Har lagt til et nytt emne for å støtte varsling av Ikke forstyrr og viderekobling for ikke-valgte linjer	Dempe et innkommende anrop, på side 51
Har oppdatert emnet med ikoner for viderekobling av anrop og Ikke forstyrr for å støtte varsling av Ikke forstyrr og viderekoblinger for ikke-valgte linjer	<p>Viderekoble anrop, på side 56</p> <p>Slå på funksjonen Ikke forstyrr, på side 52</p>
Har oppdatert emnet for å støtte blokkering av anroper-ID i XSI	Blokkere anroper-ID , på side 133

Endringer	Nye eller endrede deler
Har lagt til et nytt emne for å støtte innhenting av brukernavn og passord ved HTTP-godkjenningsutfordringer	Konfigurere profilkonto, på side 151
Har oppdatert meny navigasjonen for innstillingen av ringetone for å støtte lydequalizere, slik at lyden på håndsett og headset kan tilpasses (akustisk lyd)	Endre ringelyden, på side 128
Har lagt til et nytt emne for å støtte lydequalizere, slik at lyden på håndsett og headset kan tilpasses (akustisk lyd)	Angi lydenhet for en samtale, på side 149
Har lagt til nye emner for å støtte lydequalizere, slik at lyden på håndsett og headset kan tilpasses (akustisk lyd)	Justere sidelydvolum, på side 206. Justere mikrofonvolumet, på side 207 Teste mikrofonen, på side 208. Justere høyttaleren, på side 208.
Har oppdatert emnet for å støtte fjerning av lås knyttet til skjermsparetype	Endre skjermsparetype, på side 143
Har lagt til nye deler for å støtte leder- og assistenttelefoner	Ledersamtaler, på side 82 Leder-assistent-samtaler, på side 83 Innstillinger for ledere, på side 152 Innstillinger for leder-assistent, på side 155

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(2)

Endring	Oppdatert del
Støtte for nødsamtaler	Foreta et nødansrop, på side 46
Cisco Headset 531 og Cisco Headset 532	Viktig sikkerhetsinformasjon for headset, på side 179 Oppsett av Cisco headset i 500-serien, på side 190 Justere bass og diskant på headset, på side 191 Justere mikrofonvolumet på headset, på side 191 Justere tilbakeføringslyd i headset, på side 191 Teste mikrofonen på headset, på side 192 Skifte ut Cisco headset 500-serien øreputene, på side 192
Omvendt navneoppslag	Administratorer aktiverer og deaktiverer denne funksjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om denne funksjonen, kan du se Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop, på side 112.

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(1)

Endring	Oppdatert del
Glidebryter for justering av kontrast	Juster lysstyrken på telefonskjermen, på side 147
Støtte for samtaleopptak	Ta opp en samtale, på side 74
Støtte for kontaktsentre	Kontaktsenterfunksjoner, på side 78
Cisco IP-telefon 8845 og 8865	Knapper og maskinvare, på side 28
Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet	Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet, på side 75
Nærvær	Nærvær, på side 75 Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt, på side 75 Endre tilgjengelighetsstatus, på side 76
Sikker samtale	Sikre anrop, på side 50
Videoanrop	Videoanrop, på side 71
XSI-anropslogger – Alle anrop på server-menyen	Vise siste samtaler, på side 113

Nye og endrede funksjoner for fastvareversjon 11.0(1)

Endring	Oppdatert del
Konfigurer en linjetast til å utføre en hurtigoppringing enten med en VID eller uten en VID	Bruke fokuslinjen til Kortnummer, på side 49
Utfør en kontroll for å bekrefte om anropet utføres med den nåværende fokuslinjen	Bruke fokuslinjen til å sjekke kortnumre, på side 49
Konfigurer varslings av tapte anrop på telefonnettsiden	Telefonens oppførsel med talepostinnstillingen, på side 123 Telefonens oppførsel med talepost og konfigurasjonsinnstillingen Tapt anrop, på side 123
Tilgjengelige bakgrunnsalternativer er standard, nedlastingsbilde og logo. Den nye standardbakgrunnen er et ensfarget bilde	Endre bakgrunn fra telefonsiden, på side 144
En stjernekode legges til konferansefasttasten fra telefonnettsiden	Konferanse med stjernekode, på side 60
Logo kan legges til som telefonbakgrunn	Bruke logoer som telefonbakgrunn, på side 145

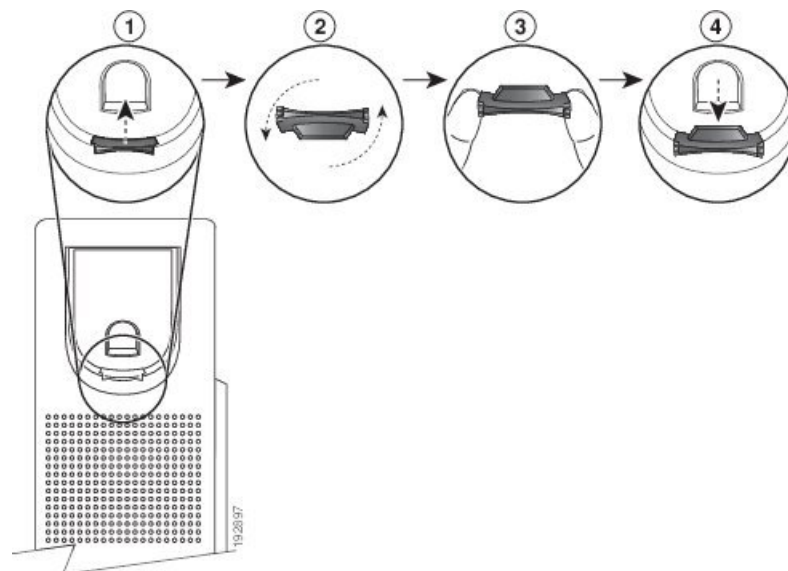
Telefonkonfigurasjon

Administratoren konfigurerer telefonen og kobler den til nettverket. Hvis telefonen ikke er konfigurert og koblet til, kontakter du administratoren for å få instruksjoner.

Justere håndsettholderen

Hvis telefonen er veggmontert, eller hvis telefonrøret detter ut av holderen, kan det være at du må justere håndsettholderen slik at telefonrøret ikke faller ned.

Figur 1: Justere håndsettholderen



Prosedyre

-
- Trinn 1** Ta telefonrøret av holderen og dra i plastbrikken på håndsettholderen.
 - Trinn 2** Roter brikken 180 grader.
 - Trinn 3** Hold brikken mellom to fingre med hjørnehakkene mot deg.
 - Trinn 4** Juster brikken med sporet i telefonrørholderen og trykk brikken inn i sporet. En forlengelse stikker frem fra toppen av den roterte brikken.
 - Trinn 5** Legg telefonrøret tilbake.
-

Endre visningsvinkel på telefonen

Du kan endre visningsvinkel på telefonen for å forhindre reflektert lys på skjermen. Hvis telefonen din har videokamera, kan du endre vinkelen for å forbedre kamerabildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Hold mottakeren i holderen med én hånd.
- Trinn 2** Flytt beinet med den andre hånden for å endre vinkelen.
- Trinn 3** (Valgfritt) Juster bena på utvidelsesmodulen og sørg for at telefonens utvidelsesmodul er stabil.
- Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **Selvisning** for å sjekke kameravinkelen.
-

Koble til nettverket

Du må koble telefonen til nettverket.

- Kablet nettverkstilkobling – Telefonen er koblet til nettverket ved hjelp av en Ethernet-kabel.
- Trådløs tilkobling – Cisco IP-telefon 8861 og 8865 kan kobles til et trådløst nettverkspunkt ved hjelp av Wi-Fi.

Når telefonen kobles til nettverket, kan telefonen konfigureres for:

- Virtuelt privat nettverk (VPN) – telefonen kobles til et beskyttet nettverk.
- Mobile and Remote Access via Expressway – Hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access via Expressway, og du kobler telefonen til nettverket, kobles den til Expressway-serveren.

Registrere telefonen med aktiveringskode

Etter at telefonen har startet opp, ser du en velkomstskjerm der du kan taste inn aktiveringskoden. Hvis du ikke har en aktiveringskode, kontakter du administrator.

Før du begynner

Administrator gir deg en 16-sifret aktiveringskode i formatet xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Prosedyre

- Trinn 1** Tast inn aktiveringskoden i feltet som vises på velkomstskjermen. Du trenger ikke å taste bindestrekene (-) når du angir koden.
- Trinn 2** Trykk på **Fortsett**.
Telefonen fullfører registreringsprosessen automatisk.
- Trinn 3** Hvis det vises en feilmelding, taster du koden på nytt eller kontakter administrator for å få en ny kode.
-

Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode

Etter at telefonen har startet opp, ser du en velkomstskjerm der du kan taste inn aktiveringskoden. Hvis du ikke har aktiveringskoden, kontakter du administrator.

Før du begynner

Administratoren gir deg aktiveringskoden:

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på firkanttegnet (#), og tast inn aktiveringskoden i feltet som vises på velkomsts skjermen.
- Trinn 2** Trykk på **Fortsett**.
Telefonen fullfører klargjøringsprosessen automatisk.
- Trinn 3** Hvis det vises en feilmelding, taster du koden på nytt eller kontakter administrator.
-

Angi et passord første gang telefonen starter

Første gang telefonen din starter, kan du bli spurt om å angi et passord. Hvis du ikke blir spurt om det, har administrator lagd et passord for deg.

Prosedyre

- Trinn 1** Tast inn passordet ditt i feltene **Nytt passord** og **Angi nytt passord på nytt**.
- Trinn 2** Trykk på **Lagre**.
-

Opprett brukerpassord på telefonen

Administrator gjør det mulig for telefonen å be om varslings skjermen **Angi passord** når telefonen starter på nytt etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene. Denne funksjonen forbedrer sikkerheten til telefonen din.

Prosedyre

- Trinn 1** Gjør ett av følgende:
- Etter tilbakestilling til fabrikkinnstillingene starter på nytt og du ser meldingen **Angi passord** på telefonen.
 - Trykk på
 1. Velg **Status > Problemer**. Hvis telefonen ikke har noe brukerpassord som er opprettet, vises meldingen **Ingen brukerpassord angitt** og du ser funksjonstasten **Velg**, som gir deg tilgang til skjermbildet **Ingen brukerpassord angitt**.
 - Hvis telefonen har brukerpassord, vises verdien til **Problemer**-menyen som **Ingen**.
 2. Trykk på **Opprett**.
- Trinn 2** I skjermbildet **Angi passord**, angir du det nye passordet i boksen **Nytt passord**.

Når du har opprettet et nytt passord, vises et opplåsingsikon på telefonskjermen.

Sikre telefonen med en kabellås

Du kan sikre Cisco IP-telefon 8800-serien med en kabellås til bærbar datamaskin på opptil 20 mm i bredden.

Prosedyre

- Trinn 1** Ta løkkeenden på kabellåsen rundt objektet du ønsker å sikre telefonen fast til.
 - Trinn 2** Før låsen gjennom løkkeenden på kabelen.
 - Trinn 3** Lås opp kabellåsen.
 - Trinn 4** Trykk og hold inne låseknappen for å innrette låsetennene.
 - Trinn 5** Sett kabellåsen inn i låsesporet på telefonen og slipp låseknappen.
 - Trinn 6** Lås kabellåsen.
-

Kontroll over brukerautentisering

Administrator kan konfigurere at du må autentiseres for å få tilgang til telefonmenyer. Administrator kan dessuten tilpasse og slå av autentiseringen for å gi deg tilgang til alle telefonmenyene.

Ved hjelp av denne funksjonen styrer administrator om det skal kreves autentisering for å få tilgang til telefonmenyer. Hvis administrator konfigurerer autentisering for menyer, må du angi passord og logge på for å få tilgang til menyene.

Logge deg på internnummeret fra en annen telefon (Extension Mobility)

Hvis mobilt internnummer er konfigurert, kan du logge deg på en annen telefon i nettverket, og få den til å oppføre seg på samme måte som din telefon. Etter at du har logget deg på, tar telefonen ditt private katalognummer.

Før du begynner

Administrator konfigurerer klargjøringsautoritet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Logg inn**.
- Trinn 2** Skriv inn brukernavn og passord, og trykk deretter på **Logg inn**.

Passordfeltet godtar to typer inndata; alfanumeriske og numeriske. Når du skriver passordet, ser du **funksjonstasten Alternativer** på telefonen. Du kan bruke denne funksjonstasten til å endre gjeldende inndatatype for passord. Velg **Alle inndata** (Input all) for alfanumeriske tegn og **Num. inndata** (Input num) for numeriske tegn. Administrator konfigurerer inndatatype for passord fra telefonens webgrensesnitt.

Logge deg av internummeret fra en annen telefon

Prosedyre

Trykk på **Logg ut**.

Logge inn på en telefon som gjest

Telefonen har en gjestekonto når administrator aktiverer deling på telefonen. Du kan da logge inn på en annen telefon i nettverket som gjest.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Logg inn**.

Trinn 2 Angi bruker-ID og passord.

Passordfeltet bruker to typer inndata; alfanumeriske og numeriske. Når du skriver passordet, ser du **funksjonstasten Alternativer** på telefonen. Du kan bruke denne funksjonstasten til å endre gjeldende inndatatype for passord. Velg **Alle inndata** (Input all) for alfanumeriske tegn og **Num. inndata** (Input num) for numeriske tegn.

Trinn 3 Trykk på **Lagre**.



Merk En administrator kan konfigurere en telefon til å foreta nødanrop. Hver gang du logger inn som gjest til en registrert telefon, overfører telefonen en forespørsel om å få posisjonen til telefonen. Posisjonen sendes til nødtjenestene når du foretar et nødanrop.

Logge ut av en telefon som gjest

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Gjest ut**.

Trinn 2 Trykk på **Logg ut**.

Status på kollegalinjer

Du kan konfigurere linjetaster på telefonen til å overvåke linjene til kollegaer. Denne funksjonen er nyttig hvis du regelmessig håndterer samtaler for kollegaer og trenger å se om de kan besvare anrop.

Overvåkingslinjetaster fungerer som opptattlampefelt-taster (BLF-taster). En BLF er en LED-lampe som endrer farge for å vise statusen på den overvåkede linjen.

Tabellen nedenfor beskriver lampestatusen:

Tabell 2: Lampestatus på BLF-taster

Farge på lampe	Betydning
Grønt	Den overvåkede linjen er tilgjengelig.
Rødt	Den overvåkede linjen er opptatt.
Blinkende rødt	Den overvåkede linjen ringer.
Gult	Feil i oppsettet av BLF-tasten.

Administrator utfører nødvendig oppsett på serveren og av telefonen, slik at du kan overvåke de aktuelle linjene.













Du kan konfigurere overvåking på telefonen på to måter:

- Du kan konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje.
- Hvis administrator har konfigurert en BLF-liste for deg, kan du aktivere eller deaktivere overvåking av hele listen. BLF-listen er listen over brukere som har linjer du kan overvåke. Telefonen overvåker hver bruker på en egen linjetast. Telefonen tilordner automatisk tilgjengelige linjetaster til overvåking.

Med rett konfigurasjon kan du bruke BLF-tastene til å ringe den overvåkede linjen (kortnummer), og til å svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen (samtalehenting).

Når konfigurasjonen er fullført, indikerer etiketten til BLF-tasten hvilken kombinasjon av funksjoner som er konfigurert på tasten:

Tabell 3: Ikoner for opptatt lampefelt

	BLF	BLF og kortnumre	BLF og samtalehenting	BLF, kortnumre og samtalehenting
Inaktiv				
Varsler				
I bruk				

	BLF	BLF og kortnumre	BLF og samtalehenting	BLF, kortnumre og samtalehenting
Feil	✘	✘	✘	✘

Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen

Hvis administrator har konfigurert en opptattlampefelt-liste (BLF-liste) for deg, kan du aktivere eller deaktivere overvåking av hele BLF-listen. Telefonen overvåker hver bruker på en egen linjetast. Når du aktiverer overvåking, tilordner telefonen tilgjengelige linjetaster i rekkefølge for å overvåke linjene på BLF-listen.

Telefonen kan bruke linjetaster både på telefonen og på en utvidelsesmodul som er koblet til telefonen, eller bare på nøkkelutvidelsesmodulen. Dette styres av administrator.

BLF-listetastene fungerer på samme måte som de enkelte BLF-tastene. Se [Status på kollegalinjer, på side 22](#) hvis du vil vite mer. Når du aktiverer overvåking, begynner telefonen å vise statusen til de overvåkede linjene på BLF-listetastene. Du kan bruke BLF-listetastene til å ringe den overvåkede linjen (kortnummer), og til å svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen (samtalehenting).



Merk Administrator angir rekkefølge for brukerne i BLF-listen. De tilsvarende BLF-listetastene beholder alltid denne rekkefølgen. Du kan når som helst velge å konfigurere en annen funksjon på en BLF-listetast, for eksempel et kortnummer. Da blir imidlertid linjetasten utilgjengelig for BLF-listen.


Når du foretar endringer i oppsettet av linjetaster, tilordner telefonen BLF-linjetastene på nytt, slik at endringen blir tatt i bruk. Telefonen tilordner bare linjetaster som er tilgjengelige, og det i samme rekkefølge, hver gang. Dette kan føre til endringer i plasseringen av BLF-listetaster.

Telefonen overvåker så mange brukere som mulig med de tilgjengelige linjetastene. Du kan gjøre flere linjetaster tilgjengelige for overvåking av listen ved å fjerne funksjoner som er konfigurert på linjetastene. Se [Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast, på side 25](#) hvis du vil vite mer.

Før du begynner

Administrator konfigurerer BLF-listen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser > Preferanser for Attendant-konsollen > BLF-liste**.

- Når **BLF-listen** settes til **Vis**, aktiveres overvåking. Telefonen viser statusen til overvåkede linjer på BLF-listetastene.
- Når **BLF-listen** settes til **Skjul**, deaktiveres overvåking.

Trinn 3 Trykk på **Angi**.

Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje

Du kan konfigurere en linjetast til å overvåke linjestatusen til en kollega. Hvis du legger til kortnummer i oppsettet, kan du bruke linjetasten til å ringe den overvåkede linjen. Hvis du legger til samtalehenting i oppsettet, kan du bruke linjetasten til å svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen. Linjetasten fungerer som en opptattlampefelt-tast (BLF-tast). Se [Status på kollegalinjer, på side 22](#) hvis du vil vite mer.

Du kan velge en hvilken som helst tilgjengelig linjetast for å konfigurere denne funksjonen. Du kan dessuten velge en hvilken som helst linjetast som fungerer som et kortnummertast eller en BLF-tast. Oppsettet ditt overstyres alle eksisterende oppsett for tasten.

Hvis administrator har konfigurert en BLF-liste til deg, kan du bare overvåke linjene til personene som er i listen.

Telefonen overvåker kanskje hele listen allerede. Se [Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 23](#) hvis du vil vite mer. Du kan fremdeles konfigurere enkelttaster til å overvåke en linje. Imidlertid kommer telefonen da ikke lenger til å overvåke linjen automatisk som en del av listen. Hvis du fjerner oppsettet av en enkelt BLF-tast, gjenopptar telefonen overvåkingen av linjen automatisk som en del av listen. Vær oppmerksom på at telefonen justerer tilordningen av BLF-listetaster hver gang den må legge til eller fjerne en linje for automatisk overvåking. Dette fører til endringer i plasseringen av BLF-listetaster.

Før du begynner

- Administrator utfører nødvendig oppsett, slik at du kan overvåke den aktuelle linjen.
- Administrator tillater konfigurering av BLF-funksjoner på linjetaster.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk og hold inne linjetasten i to sekunder.

Trinn 2 På **Velg funksjon**-skjermen velger du ett av disse alternativene:

- Hvis du vil bruke tasten til å overvåke en linje, velger du **BLF tilstedeværelse**.
- Hvis du vil bruke tasten til å overvåke en linje og i tillegg ringe til den overvåkede linjen ved hjelp av kortnummer, velger du **BLF + kortnummer**.
- Hvis du vil bruke tasten til å overvåke en linje og i tillegg svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen, velger du **BLF + hent samtale**.
- Hvis du vil bruke tasten til alle de tre funksjonene, velger du **BLF + kortnummer + hent samtale**.

Trinn 3 Skriv inn bruker-ID-en til personen som du vil overvåke linjen til, i **Bruker-ID**-feltet.

Merk Du må skrive inn bruker-ID-en. Bruker-ID-en kan ikke være personens navn eller internnummer. Kontakt administrator hvis du trenger hjelp.

Hvis administrator har konfigurert en BLF-liste for deg, kan du velge brukeren som du vil overvåke linjen til, fra listen:

a) Velg **Søk i BLF-liste**.

Brukere med navn som vises i grått i listen, er de som telefonen din allerede overvåker via BLF-taster konfigurert enkeltvis.

b) Velg brukeren som du vil overvåke linjen til.

Bruker-ID-en vises i **Bruker-ID**-feltet.

Hvis du velger en bruker som allerede overvåkes via en individuelt konfigurert tast, overstyrer den nye konfigurasjonen den forrige konfigurasjonen for å overvåke brukeren.

Trinn 4 Trykk på **Lagre**.

Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast

Du kan fjerne funksjoner som har blitt konfigurert på en linjetast.

Hvis telefonen overvåker en opptattlampefelt-liste (BLF-liste), blir linjetasten tilgjengelig for overvåking av BLF-listen når du fjerner funksjonen som har blitt konfigurert på den. Dette kan endre plasseringen av BLF-listetastene. Se [Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 23](#) hvis du vil vite mer.



Merk Du kan ikke fjerne noen funksjoner som har blitt konfigurert av administrator.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne linjetasten i to sekunder.
 - Trinn 2** På **Velg funksjon**-skjermen velger du **Ingen**.
 - Trinn 3** Når du blir bedt om å bekrefte, trykker du på **OK**.
-

Legge til en menysnarvei i en linjetast

Når du har konfigurert en linjetast med en menysnarvei, kan du åpne menyen med et enkelt trykk på linjetasten.

Før du begynner

Administrator må aktivere denne funksjonen på telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i to sekunder. Den tilgjengelige funksjonslisten vises.
 - Trinn 2** Velg **Menysnarvei** fra listen. Den tilgjengelige menylisten vises.
 - Trinn 3** Bla gjennom listen og velg menyen du ønsker å legge til i linjeknappen, og trykk på **Angi**.
-

Fjerne menysnarvei fra en linjetast

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk og hold inne linjetasten i to sekunder. Den tilgjengelige funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Velg **Ingen** fra listen, og trykk på **Angi**.
-

Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet

Når Webex Cloud-serveren ikke er tilgjengelig, vil du se varselet **Tjenesteavbrudd** på telefonens startskjerm, og linjestatusen viser overlevelsesikonet. I denne situasjonen kobles telefonen til stedet survivability gateway (SGW), slik at du kan bruke minst grunnleggende anropsfunksjoner. SGW-tjenester distribueres i ditt lokale nettverk. Derfor støtter telefonen bare grunnleggende anropsfunksjoner. Hvis du merker av for linjestatus, viser den **Avbrutt**. Hvis du vil se linjestatus, kan du se [Vise linjestatusen, på side 38](#).

Når du opplever dette problemet, kan administrator hjelpe deg med å feilsøke.

Telefonnettsider

Du kan tilpasse noen telefoninnstillinger på telefonens nettgrensesnitt, som du går inn på via datamaskinen. Administrator gir deg URL-adressen til siden, bruker-ID og passord.

På telefonens nettgrensesnitt kan du styre funksjoner, linjeinnstillinger og telefontjenester på telefonen.

- Telefonfunksjoner inkluderer Kortnummer, Ikke forstyrr og din private adressebok.
- Linjeinnstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinnstillinger kan inkludere viderekobling, visuelle og hørbare meldingsindikatorer, ringemønstre og andre linjespesifikke innstillinger.

Hvis du har en utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800 koblet til telefonen, kan du også konfigurere utvidelsesmodulknappene for kortnumre og andre telefontjenester.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du kan konfigurere på telefonens nettgrensesnitt.

Funksjoner	Beskrivelse
Viderekoble anrop	Du kan angi nummeret som skal motta anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk telefonens nettgrensesnitt til å konfigurere mer kompliserte viderekoblingsfunksjoner, for eksempel når linjen din er opptatt.
Kortnummer	Du kan tildele kortnumre til telefonnumre så du raskt kan ringe den personen.
Ringetone	Du kan tildele en bestemt linje en ringetone.
Privat katalogkontakt	På telefonens nettgrensesnitt kan du legge til kontakter i din private katalog.

Funksjoner	Beskrivelse
HTTP-proxy	Du konfigurerte en HTTP-proxy for at telefonen skulle koble til Internett.
VPN-tilkobling	Du konfigurerer telefonen til å koble til nettverket via en VPN server.
Støvfjerning	Du kan bruke telefonen til å filtrere bort støy fra omgivelsene under en samtale eller et møte.

Beslektede emner

[Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside](#), på side 57

[Kortnummer](#), på side 47

[Tildele en ringetone på telefonens webgrensesnitt](#), på side 128

[Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden](#), på side 94

[HTTP Proxy-innstillinger](#), på side 136

[Aktivere eller deaktivere støvfjerning med telefonens nettside](#), på side 173

Kortnumre

Når du ringer et nummer på telefonen, angir du en tallrekke. Når du konfigurerer et kortnummer, må kortnummeret inneholde alle sifrene du trenger for å ringe. Hvis du for eksempel må taste 9 for å få en ekstern linje, må du taste nummeret 9, og deretter nummeret du vil ringe.

Du kan også legge andre sifre til nummeret. Eksempler på ekstra sifre, inkluderer en møtetilgangskode, et internummer, et talepostpassord, en godkjenningsskode og en regningskode.

Tasterekken kan inneholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Firkant (#)
- Stjerne (*)
- Komma (,) – dette er tegnet for pause, som gir en forsinkelse på to sekunder i ringingen. Du kan ha flere kommaer på rad. For eksempel vil to kommaer (,,) representere en pause på fire sekunder.

Reglene for tasterekker er:

- Bruk kommaet for å skille delene i tasterekken.
- En godkjenningsskode må alltid stå foran en faktureringskode i kortnummerstrengen.
- Ett enkelt komma er nødvendig mellom godkjenningsskoden og regningskoden i rekken.
- En kortnummeretikett kreves for å bruke kortnummer til å ringe godkjenningsskoder og ytterligere sifre.

Før du konfigurerer Kortnummeret, bør du prøve å ringe sifrene manuelt minst én gang for å sikre at siffersekvensen er riktig.

Telefonen lagrer ikke godkjenningsskoden, regningskoden eller ekstra sifre fra Kortnummeret i anropsloggen. Hvis du trykker på **Ring på nytt** etter at du har koblet til en kortnummerdestinasjon, ber telefonen deg om å angi nødvendig godkjenningsskode, faktureringskode eller ekstra sifre manuelt.

Eksempel

For å konfigurere et kortnummer for å ringe en person på et bestemt internnummer, og hvis du trenger en godkjenningskode og en faktureringskode, må du ta følgende krav i betraktning:

- Du må taste **9** for å få en ekstern linje.
- Du vil ringe **5556543**.
- Du må skrive godkjenningskoden **1234**.
- Du må skrive regningskoden **9876**.
- Du må vente i fire sekunder.
- Etter at anropet er tilkoblet, må du ringe internnummeret **56789#**.

I dette tilfellet er kortnummeret **95556543,1234,9876,,56789#**.

Knapper og maskinvare

Cisco IP-telefon 8800-serien har to forskjellige maskinvaretyper:

- Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851 og 8861 har ikke kamera.
- Cisco IP-telefon 8845 og 8865 har et innebygd kamera.

Figur 2: Knapper og maskinvare på Cisco IP-telefon 8845



1	Håndsett og lysstripe på håndsettet	Indikerer om du har et innkommende anrop (blinkende rødt) eller en ny talemelding (lyser rødt).
2	Kamera Kun Cisco IP-telefon 8845 og 8865	Bruk kameraet til videosamtaler.

3	Programmerbare funksjons- og linjetaster	 Få tilgang til telefonlinjer, funksjoner og samtaleøkter.
4	Funksjonsknapper	 Tilgang til funksjoner og tjenester.
5	Tilbake , navigasjonsgruppe og Legg på	<p>Tilbake  Gå tilbake til forrige skjermbilde eller meny.</p> <p>Hvis du trykker og holder inne tilbakeknappen i mer enn 0,5 sek (langtrykk), kommer du tilbake til hoved- eller samtalskjernbildet. Hvis du bruker langtrykk i et av innstillingsskjernbildene, kommer du til hovedskjermbildet. Hvis du bruker langtrykk i et av samtalskjernbildene, kommer du til samtalskjernbildet.</p> <p>Navigasjonsgruppe  Navigasjonsring og knappen Velg – Bla gjennom menyer, uthev elementer og velg det uthevede elementet.</p> <p>Legg på  Avslutt en tilkoblet samtale eller økt.</p>
6	Hold/Gjenoppta , Konferanse og Overfør	<p>Hold/Gjenoppta  Sett en aktiv samtale på vent og gjenoppta den.</p> <p>Konferanse  Opprett en telefonkonferanse.</p> <p>Overfør  Overfør en samtale.</p>
7	Høytaler , Demp og Headset	<p>Høytaler  Slå høytaleren av eller på. Knappen lyser når høytaleren er på.</p> <p>Demp  Slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen.</p> <p>Headset  Slå headsettet på eller av. Knappen lyser når headsettet er på.</p>
8	Kontakter , Programmer og Meldinger	<p>Kontakter  Gå inn på private kataloger og bedriftskataloger.</p> <p>Programmer  Gå inn på anropslogg, brukerpreferanser, telefoninnstillinger og informasjon om telefonmodellen.</p> <p>Meldinger  Ring talemeldingssystemet automatisk.</p>
9	Volumknapp	 Juster håndsettet, headsettet og høytalervolumet (telefonrøret er av) og ringevolumet (telefonrøret er på).

Navigasjon

Bruk den ytre ringen i navigeringsgruppen til å bla gjennom menyer og veksle mellom felt. Bruk den indre **Velg**-tasten i navigeringsgruppen til å velge menyelementer.

Figur 3: Navigasjonsgruppe









Hvis en meny har et indeksnummer, kan du angi indeksnummeret med tastaturet for å velge elementet.

Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster

Du kan bruke funksjonene på telefonen på flere måter:

- Funksjonstaster, som du finner under skjermen, gir deg tilgang til funksjonen som vises på skjermen over funksjonstasten. De programmerbare funksjonstastene endres avhengig av hva du gjør for øyeblikket. Funksjonstasten **Mer...** viser deg at flere funksjonstaster er tilgjengelige.
- Funksjons- og linjetaster (plassert på begge sidene av skjermen) gir deg tilgang til telefonfunksjoner og telefonlinjer.
 - Funksjonsknapper – for funksjoner som **Kortnummer** eller **Hent samtale**, og til å vise statusen din på en annen linje.
 - Linjetaster – brukes til å svare på et anrop eller å gjenoppta en samtale på vent. Når den ikke brukes i en aktiv samtale, brukes den til å starte telefonfunksjoner, som visning av tapte anrop.

Funksjons- og linjeknappene tennes for å angi status:

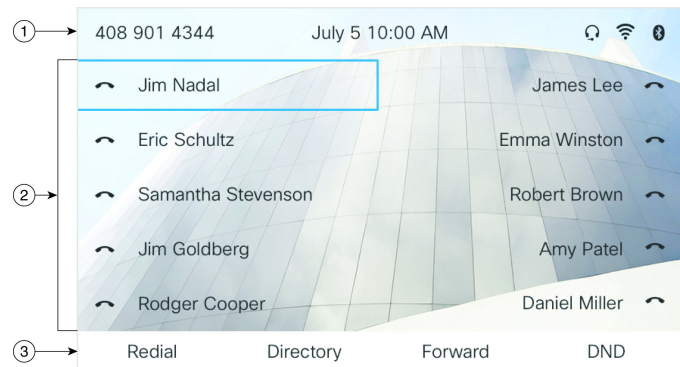
Lampefarge og tilstand	Normal linjemodus: linjeknapper	Normal linjemodus: funksjonsknapper Utvidet linjemodus
 Grønn, lysende lampe	Aktiv samtale eller toveis intercom-anrop, samtale på vent, privat-funksjon er i bruk	Aktiv samtale eller toveis intercom-anrop, privat-funksjon i bruk
 Grønn, blinkende lampe	Ikke mulig	Samtale på vent
 Gul, lysende lampe	Innkommende anrop, tilbakestilt samtale, enveis intercom-anrop, logget på søkegruppe	Enveis intercom-anrop, logget på søkegruppe
 Gul, blinkende lampe	Ikke mulig	Innkommende anrop, tilbakestilt samtale
 Rød, lysende lampe	Ekstern linje i bruk, ekstern linje på vent, Ikke forstyrr aktivert	Ekstern linje i bruk, Ikke forstyrr aktivert
 Rød, blinkende lampe	Ikke mulig	Ekstern linje på vent

administratoren kan konfigurere noen funksjoner som funksjonstaster eller som linje- og funksjonstaster. Du kan også gå inn på noen funksjoner med funksjonstastene eller den tilknyttede harde knappen.

Funksjoner på telefonskjermen

Telefonskjermen viser informasjon om telefonen, som for eksempel katalognummeret, aktive samtaler og linjestatus, funksjonstaster, kortnumre, foretatte anrop og telefonmenyoppføringer. Skjermen er delt inn i tre deler: overskriftsraden, den midtre delen og bunntekstraden.

Figur 4: Skjermen på Cisco IP-telefon 8800



1	<p>Øverst på skjermen er overskriftsraden. Overskriftsraden viser telefonnavn, gjeldende dato og tidspunkt samt antall ikoner. Ikonene vises når funksjonene er aktive.</p> <p>Overskriftsraden kan vise telefon nummer, XMPP, bruker-ID eller telefon navn, i henhold til innstillingen som administrator har angitt. Hvis du vil endre innstillingen, må du kontakte administrator.</p>
2	<p>Den midterste delen av telefonen viser informasjon som er tilknyttet linje- og funksjonstastene på telefonen.</p> <p>Når du velger en linje som har mer enn to registrerte linjer, vil en uthevelse i form av en svart boks vises rundt den valgte linjen. Det vil ikke være noen uthevelse for en aktiv samtale.</p> <p>Skjermen for aktive og innkommende anrop støtter mer enn 21 tegn. Cisco IP-telefon kan vise 15 tall på telefonskjermen når linjen er inaktiv.</p>
3	<p>Bunntekstraden på skjermen inneholder funksjonstastetikettene. Hver etikett indikerer funksjonstastens handling under skjermen.</p>

Rengjør telefonskjermen

Prosedyre

Hvis telefonskjermen blir skitten, kan du tørke den med en myk og tørr klut.

Forsiktig Ikke bruk væsker eller pulvere på telefonen ettersom de kan kontaminere telefonkomponentene og forårsake svikt.

Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer

Vi bruker uttrykkene *linjer* og *anrop/samtaler* på veldig bestemte måter for å forklare hvordan du bruker telefonen.

- Linjer – Hver linje tilsvarer et katalognummer, eller et intercom-nummer, som andre kan bruke for å ringe til deg. Du har like mange linjer som katalognumre og telefonlinjeikoner.
- Anrop/samtaler – Hver linje støtter flere anrop. Telefonen støtter som standard to tilkoblede samtaler per linje, men administrator kan justere dette antallet i samsvar med behov.

Bare én samtale kan være aktiv om gangen. Andre samtaler vil bli satt på vent.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer og hver linje støtter fire samtaler, vil du kunne ha opptil åtte oppkoblede samtaler samtidig. Kun én av disse samtalene er aktiv, og de andre syv er satt på vent.

USB-porter

Kun for Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865.

Telefonen kan ha én eller flere USB-porter. Hver USB-port støtter maksimalt fem USB-enheter. Hver enhet som er koblet til porten er inkludert i maksimum enhetsantall, inkludert enhver tastutvidelsesmodul.

Telefonen kan for eksempel støtte fem USB-enheter på sideporten, og fem ekstra standard USB-enheter i porten på baksiden. Mange USB-produkter fra tredjeparter inneholder mer enn én USB-enhet, og derfor regnes de som flere enn én enhet.



Merk Cisco IP-telefon 8851 har bare én USB-port, USB-porten på siden.

Hvis du bruker en USB-hub og fjerner USB-kabelen fra telefonen under en aktiv samtale, kan det forårsake at telefonen startes på nytt.

Beslektede emner

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Lading av mobile enheter

Du kan bruke USB-portene på telefonen til å lade den mobile enheten hvis enheten har en USB-tilkobling. Følgende porter støtter USB-lading:

Telefonen fortsetter å lade mobilenheten mens den er i strømsparingsmodus.

Når du bruker telefonen til å lade den mobile enheten, gjelder følgende:

- En kort forsinkelse kan oppstå før ladingen begynner.

- I noen situasjoner viser kanskje ikke enheten ladeikonet. Det kan for eksempel være at ikonet ikke vises når enheten er fullstendig oppladet.
- Når flere enn én Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800 er tilkoblet telefonen, kan ikke USB-porten på baksiden hurtiglade enheten.

Hvis du kobler fra nettbrettet og umiddelbart kobler USB-headset til telefonen, vil det være en forsinkelse på 3 sekunder før telefonen gjenkjenner USB-headsettet.

Hvis administratoren deaktiverer USB-porten på baksiden eller siden, slutter den deaktiverte USB-porten å fungere og vil ikke lade den tilkoblede enheten. Kontakt administrator hvis du vil bruke USB-portene.

Beslektede emner

[Strømsparing](#), på side 34

Bluetooth og Your Phone

Bluetooth støttes på Cisco IP-telefon 8851 og 8861.

Hvis telefonen din støtter Bluetooth, bruker du Bluetooth-headset og kobler mobiltelefonen eller nettbrettet til telefonen.

Bluetooth-tilkoblinger fungerer best når du er innenfor en rekkevidde på 1 til 2 meter (3 til 6 fot) fra telefonen, men du kan være så langt vekk som 20 meter (66 fot). Bluetooth-tilkoblingen kan bli dårligere når du har en hindring (vegg, dør, vindu), et stort metallobjekt eller andre elektroniske enheter mellom telefonen og den tilkoblede enheten.

Start med å pare enheten med telefonen din når du skal koble en mobilenhet eller headset til med Bluetooth. Du kan pare opptil tre enheter. Hvis du forsøker å pare med flere enn tre enheter, blir du bedt om å slette en enhet.

Etter at headsettet eller den mobile enheten er sammenkoblet med telefonen, vil telefonen koble seg til headsettet eller mobilenheten når de er på.

Når du parer med en enhet, kan du angi Bluetooth-modusen til Telefon, Håndfri eller Begge. Med Telefon kan du bare bruke Bluetooth-headset. Med Håndfri kan du bare bruke mobiltelefonen. Med Begge kan du både bruke headset og en mobiltelefon.

Når du bruker Bluetooth-headset og mobile enheter med telefonen, må du huske følgende:

- De siste Bluetooth-headsettet eller den siste mobile enheten som er koblet til telefonen, er standardenheten telefonen bruker.
- Du kan bare ha én aktiv forbindelse av gangen. Du kan for eksempel ha Bluetooth-headset eller en mobiltelefon aktiv.
- Telefonen støtter én enhet av hver type. Du kan for eksempel ikke koble til to Bluetooth-headset.
- Du kan koble til én mobilenhet av gangen. Hvis for eksempel Bluetooth-headsettet dine er aktive, og du kobler til en mobiltelefon, kobles Bluetooth-headsettet fra.
- Bluetooth-enheten kobles til igjen hvis du kommer tilbake innenfor rekkevidden, eller hvis den starter på nytt.

Beslektede emner

[Bluetooth-headset](#)

[Sammenkoble en mobilenhet med bordtelefonen](#), på side 86

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Strømsparing

Administrator kan redusere mengden strøm som telefonskjermen bruker når du ikke bruker telefonen. Nivå for strømsparing som administrator kan konfigurere:

- Strømsparing – bakgrunnslyset eller skjermen slår seg av når telefonen har vært inaktiv i en viss tid.

Slå på telefonen

Når telefonen er avslått for å spare strøm, er telefonskjermen tom.

Prosedyre

Trykk på en tast for å slå på telefonen.

Ytterligere hjelp og informasjon

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, kontakt administratoren.

Cisco sin nettside (<https://www.cisco.com>) inneholder mer informasjon om telefonene og anropskontrollsystemene.

- For hurtigstartveiledninger og sluttbrukerveiledninger på engelsk følger du denne koblingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- For veiledninger på andre språk enn engelsk følger du denne koblingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- For informasjon om lisens følger du denne koblingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Tilgjengelighetsfunksjoner

Cisco IP-telefon gir tilgjengelighetsfunksjoner for svaksynte, blinde, hørselshemmede og bevegelseshemmede.

For detaljert informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner på disse telefonene kan du se <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Du finner også mer informasjon om tilgjengelighet på denne Cisco-nettsiden:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Feilsøking

Du kan oppleve problemer i forbindelse med de følgende scenarioene:

- Telefonen kan ikke kommunisere med anropskontrollsystemet.
- Anropskontrollsystemet har kommunikasjonsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du opplever problemer, kan administratoren hjelpe deg med å feilsøke årsaken til problemet.

Finne informasjon om telefonen


Administratoren spør kanskje om informasjon om telefonen din. Denne informasjonen identifiserer telefonen din personlig for å gjøre det lettere å feilsøke.

Telefonen inneholder UDI-informasjon (UDI – unik enhetsidentifikator). UDI-en består av tre dataelementer som er knyttet til telefonen. Dataelementene er:

- Produktidentifikator (PID)
- Versjonsidentifikator (VID)
- Serienummer (SN)

Du kan også finne informasjonen om telefonen ved å gå til **Info > Status > Produktinformasjon** på telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Produktinformasjon**.

Du kan vise følgende informasjon:

Produktnavn – navnet som representerer Cisco IP-telefonen.

Serienummer – serienummeret til Cisco IP-telefon.

MAC-adresse – maskinvareadressen til Cisco IP-telefon.

Programvareversjon – versjonsnummeret til fastvaren i Cisco IP-telefon.

Konfigurasjonsversjon – Versjonsnummer for konfigurasjonen av Cisco IP-telefon. Denne informasjonen viser når administrator har aktivert den.

Maskinvareversjon – versjonsnummeret til maskinvaren til Cisco IP-telefon.

VID –Versjon-ID for Cisco IP-telefon.

Sertifikat – statusen til klientsertifikatet, som autentiserer at Cisco IP-telefon kan brukes i ITSP-nettverket. Dette feltet indikerer om klientsertifikatet er ordentlig installert i telefonen.

Tilpasning – for en ekstern tilpasning-enhet angir dette feltet om enheten er tilpasset eller ikke. Avventer indikerer en ny ekstern tilpasning-enhet som er klar for klargjøring. Hvis enheten allerede har hentet sin tilpassede profil, viser feltet tilpassingsstatusen som innhentet.

Trinn 3 Trykk på **Gå ut** for å gå tilbake til programskjermen.


Vise tilpasningstilstanden på telefonen

Etter at ekstern tilpasning-nedlastingen fra EDOS-serveren er fullført, kan du se tilpasningsstatusen til en telefon på skjermen.

Her er beskrivelsene av de ekstern tilpasningsstatusene:

- **Åpen** – telefonen er startet for første gang og er ikke konfigurert.
- **Avbrutt** – ekstern tilpasning er avbrutt på grunn av annen klargjøring, som DHCP-alternativer.
- **Avventer** – telefonen kan ikke laste ned profilen fra EDOS-serveren.
- **Tilpasning avventer** – telefonen har lastet ned en omdirigert URL fra EDOS-serveren.
- **Hentet** – i profilen lastet ned fra EDOS-serveren er det en omdirigerings-URL for klargjøringskonfigurering. Hvis omdirigerings-URL-en som er lastet ned fra klargjøringsserveren lykkes, blir denne statusen vist.
- **Utilgjengelig** – ekstern tilpasning har stoppet fordi EDOS-serveren svarte med en tom klargjøringsfil og HTTP-svaret var 200 OK.

Prosedyre


Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Produktinformasjon > Tilpasning**.

Trinn 3 Trykk på **Tilbake** .

Vis nettverkstatusen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Nettverkstatus**.


Du kan vise følgende informasjon:

- **Nettverkstype** – Angir typen lokal områdenettverkstilkobling (LAN) som telefonen bruker.
- **Nettverksstatus** – angir om telefonen er koblet til et nettverk.
- **IPv4-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se informasjon om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, subnett-maske, standardruter, domenenavnserver (DNS) 1 og DNS 2.
- **IPv6-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se informasjon om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, subnett-maske, standardruter, domenenavnserver (DNS) 1 og DNS 2.

- **VLAN-ID** – telefonens VLAN-ID.
- **MAC-adresse** – telefonens unike MAC-adresse (Media Access Control).
- **Vertsnavn** – viser det nåværende vertsnavnet som telefonen er tildelt.
- **Domene** – viser telefonens nettverksdomenenavn. Standard: cisco.com
- **Svitsjeportkobling** – statusen til svitsjeporten.
- **Svitsjeportkonfigurering** – angir hastigheten og dupleksen til nettverkporten.
- **PC-portkonfigurasjon** – angir hastigheten og dupleksen til PC-porten.
- **PC-portkobling** – angir hastigheten og dupleksen til PC-porten.

Vise telefonstatusen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .


Trinn 2 Velg **Status** > **Telefonstatus** > **Telefonstatus**.

Du kan vise følgende informasjon:

- **Forløpt tid** – den totale tiden som har forløpt siden siste omstart av systemet.
- **Pakker sendt** – pakker sendt fra telefonen.
- **Pakker mottatt** – pakker mottatt fra telefonen.

Vise statusmeldinger på telefonen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status** > **Statusmeldinger**.


Du kan se en logg over de forskjellige telefonstatusene siden telefonen sist ble klargjort.

Merk Statusmeldinger reflekterer UTC-tid og blir ikke påvirket av tidssoneinnstillingene på telefonen.

Trinn 3 Trykk på **Tilbake** .

Vise linjestatusen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Telefonstatus > Linjestatus**.
- Du kan vise statusen til hver linje på telefonen.
-

Vise anropsposter i anropsstatistikk


Hver anropspost inneholder tilleggsinformasjon som du kanskje ønsker å sjekke. Følg fremgangsmåten i dette emnet for å vise den detaljerte informasjonen om de siste anropspostene.

Før du begynner

Logg deg på telefonen, slik at du får tilgang til menyen **Anropsstatistikk**.

Hvis et hengelåsikon vises øverst til høyre på hovedskjermbildet, betyr det at du ikke logger på telefonen enda.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Telefonstatus > Anropsstatistikk**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Hvis du blir bedt om det, skriver du inn passordet og trykker på **Logg på**.
- Hvis du ikke kan logge på telefonen, må du kontakte administratoren.
- Trinn 4** Uthev en anropsstatistikkoppføring fra listen, og trykk på **Velg**.
- Du kan også trykke på **Velg**-tasten i navigasjonsgruppen for å vise detaljene i den uthevede oppføringen.
- Du kan vise følgende informasjon:
- **Anropstype** – Et utgående eller innkommende anrop.
 - **Navn på node** – Navnet til personen som utførte eller besvarte anropet.
 - **Navn på telefon** – Telefonnummeret til personen som utførte eller besvarte anropet.
 - **Kode kodek** – Metoden som brukes til å komprimere den utgående lyden.
 - **Dekode kodek** – Metoden som brukes til å dekomprimere den innkommende lyden.
 - **Anropstidspunkt** –Tidspunktet et anrop ble utført eller besvart.
 - **Anrops-ID** – En identifikator for anroperen.


Anropsstatistikken kan inneholde tilleggsinformasjon, som for eksempel teller, statistikk og metrikk av talekvalitet. Bruk denne informasjonen for feilsøking.

Beslektede emner

- [Logge deg på internnummeret fra en annen telefon \(Extension Mobility\)](#), på side 20
- [Logge inn på en telefon som gjest](#), på side 21
- [Logge inn som callsenteragent](#), på side 79
- [Konfigurere profilkonto](#), på side 151
- [Angi passord](#), på side 150


Vise transaksjonsstatus for 802.1X

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Ethernet-konfigurering > 802.1X-godkjenning > Transaksjonsstatus**.
- Du kan vise følgende informasjon:
- **Transaksjonsstatus**
 - **Protokoll**
-

Vise omstartsloggen

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Omstartslogg**.
- Du kan se detaljene om datoen og tidspunktet da telefonen ble omstartet, uansett hvorfor telefonen ble omstartet.
-


Rapporter alle telefonproblemer for Cisco MPP-enheten

Du kan bruke verktøyet for problemrapportering (PRT) til å samle og sende telefonlogger, og til å rapportere problemer til administrator.

Før du begynner

Administratoren aktiverer webserver for telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Rapporter problem**.
- Trinn 3** Oppgi datoen du opplevde problemet i feltet **Dato for problemet**. Som standard vises gjeldende dato i dette feltet.
- Trinn 4** Oppgi tidspunktet du opplevde problemet i feltet **Tidspunkt for problemet**. Som standard vises gjeldende tidspunkt i dette feltet.
- Trinn 5** Velg **Problembeskrivelse**.
- Trinn 6** Velg en beskrivelse fra listen som vises.
- Trinn 7** Trykk på Send.

Merk Hvis administratoren deaktiverer webserveren for telefonen, vil ikke telefonen laste opp problemrapporten til serveren. I tillegg, hvis telefonskjermen viser `Feil: 109` eller `Rapporter problem` sammen med en utilgjengelig nedlastingslenke. Kontakt administratoren for å få hjelp til å løse problemet.

Tilbakestille telefonen til fabrikkinnstillingene fra Telefonens nettside

Du kan gjenopprette telefonen til de opprinnelige fabrikkinnstillingene fra telefonnettsiden. Når du har tilbakestilt telefonen, kan du konfigurere den på nytt.

Prosedyre

Tast inn URL-en i en støttet nettleser, og klikk på **Confirm Factory Reset**.

Du kan angi URL-en i formatet:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

hvor:

Phone IP = den faktiske IP-adressen til telefonen.

/admin = sti som gir tilgang til telefonens adminside.

factory-reset = kommando som du må angi på telefonnettsiden for å tilbakestille telefonen til fabrikkstand.

Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra server

Du kan gjenopprette telefonen til de opprinnelige produsentinnstillingene når systemansvarlig tilbakestiller den til fabrikkinnstillingene fra serveren. Når du har tilbakestilt telefonen, kan du konfigurere den på nytt.

Når administratoren tilbakestiller telefonen til fabrikkinnstillingene, vil du se følgende varsler på telefonskjermen.

- Hvis telefonen er inaktiv og ikke har noen aktiv samtale eller telefonen ikke oppgraderer, viser den en melding, **Tilbakestill den til fabrikkinnstillingene etter forespørsel fra administrator**, og telefonen starter deretter på nytt for å fullføre tilbakestilling til fabrikkinnstillingene.
- Hvis telefonen er opptatt med en aktiv samtale eller telefonen oppgraderer, vises en melding, **Telefonen tilbakestilles til fabrikkinnstillingene når den er inaktiv, i henhold til forespørsel fra administratoren**. Etter at telefonen blir inaktiv, viser den **Tilbakestilling til fabrikkinnstillingene i henhold til forespørsel fra administrator**, og telefonen starter på nytt for å fullføre tilbakestilling av fabrikkinnstillingene.

Identifisere telefonproblemer med en URL på telefonens webgrensesnitt

Når telefonen ikke virker eller ikke registrerer, kan det skyldes en nettverksfeil eller feil konfigurering. For å identifisere årsaken, legg til en bestemt IP-adresse eller et domenenavn på telefonens nettgrensesnitt. Prøv så å gå inn slik at telefonen kan pinge målet og vise årsaken.

Prosedyre

I en støttet nettleser skriver du inn en URL som består av IP-adressen til telefonen din og mål-IP-en du vil pinge. Tast inn URL-adressen i formatet:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, hvor:
```

<Phone IP> = faktisk IP-adresse for telefonen.

/admin = banen som gir tilgang til telefonens administratorside.

<ping destination> = en IP-adresse eller domenenavn du vil pinge.

Pingmålet kan bare angis med alfanumeriske tegn, '-', og '_' (understrekingstegn). Ellers vil telefonen vise en feil på nettsiden. Hvis <ping destination> inkluderer mellomrom, bruker telefonen bare den første delen av adressen som pingdestinasjon.

Hvis du for eksempel skal pinge adressen 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Mistet telefontilkobling

Noen ganger mister telefonen forbindelsen til telefonens nettverk. Når tilkoblingen går tapt, blir en melding vist på telefonen din.

Hvis du er i en aktiv samtale når tilkoblingen går tapt, vil samtalen fortsette. Du har derimot ikke tilgang til alle de vanlige telefonfunksjonene fordi noen av funksjonene krever informasjon fra anropskontrollsystemet. De programmerbare funksjonstastene fungerer for eksempel kanskje ikke som du forventer.

Når telefonen kobler seg til anropskontrollsystemet igjen, vil du kunne bruke telefonen som normalt igjen.

Skaffe mer informasjon når telefonen viser en melding om klargjøringsfeil

Hvis telefonen viser meldingen *Kontroller klargjøringsinnstillingene eller kontakt tjenesteleverandøren.*, har du et konfigurasjonsproblem. Denne meldingen vises bare umiddelbart etter at telefonen har startet opp. Du vil ikke se meldingen etter at telefonen har blitt registrert på en samtaleserver.

Denne meldingen gjelder alle telefoner for flere plattformer.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på ett av disse alternativene:

- **Detaljer** – viser en liste over statusmeldinger.
- **Avbryt** – bringer deg tilbake til hovedskjermen.

Merk

Hvis du avbryter et klargjøringsvarsel, viser ikke telefonen et nytt klargjøringsvarsel før telefonen har startet på nytt.

Trinn 2

Uthev den aktuelle statusmeldingen i listen, og trykk på ett av disse alternativene:

- **Detaljer** – viser hele statusmeldingen.
- **Fjern** – sletter hele meldingslisten.

Trinn 3

Kontakt administratoren for å få hjelp til å løse problemet. Hvis administratoren har gitt deg tilgang, kan du også vise meldingene på telefonens nettgrensesnitt.

Gå til **Info > Nedlastingsstatus > Klargjøringsstatus** på telefonnettsiden

Finne typen overgangslisens

Systemansvarlig kan be om informasjon om lisenstypen som brukes til å overføre til fastvare i flere plattformer.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Programmer** .

Trinn 2

Velg **Status > Produktinformasjon**.

Trinn 3

I feltet **Overgangsgodkjenningstype** viser du lisenstypen som er brukt.

Finn informasjon om MIC Cert Refresh status

Du kan vise fornyelsesstatus og relatert informasjon på telefonens nettside for å kontrollere om fornyelse av Manufacture Installed Certificate (MIC) er fullført. Administratoren kan spørre deg om denne informasjonen under feilsøking av telefonen.

Før du begynner

- Administrasjonen har gitt deg tilgang til telefonens nettside.
- Administratoren aktiverer fornyelse av Manufacture Installed Certificate (MIC) på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 På telefonens nettside, klikker du på **Info > last ned status**.

Trinn 2 Finn informasjonen fra delen **MIC Cert Refresh Status**.

- **MIC Cert Provisioning Status:** dette feltet inkluderer data og tidspunkt for utført sertifikatfornyelse, HTTP-forespørsel URL, og resultatmelding.
- **MIC Cert Info:** dette feltet viser total status for sertifikatets fornyelsesprosedyre. Det viser normalt om MIC-sertifikat på telefonen fornyes.

Kontakt administrator hvis du vil ha mer informasjon.

Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på: [Produktgarantier](#),



KAPITTEL 2

Anrop

- Ringe, på side 45
- Svare på anrop, på side 50
- Dempe samtalen, på side 53
- Sette samtaler på vent, på side 53
- Viderekoble anrop, på side 56
- Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 57
- Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 58
- Overføre anrop, på side 59
- Konferansesamtaler og møter, på side 60
- Møte og anropsinteraksjon, på side 64
- Videoanrop, på side 71
- Ta opp en samtale, på side 74
- Kontakter for direkte meldinger og tilgjengelighet, på side 75
- Kalle opp en telefongruppe (multicast-oppkall), på side 76
- XML-program og Multicast-sideveksling, på side 76
- Vis XML-programdetaljer, på side 77
- Flere linjer, på side 77
- Kontaktsenterfunksjoner, på side 78
- Ledersamtaler, på side 82
- Leder-assistent-samtaler, på side 83
- Mobile enheter og bordtelefonen, på side 85

Ringe

Telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å foreta anrop.

Ringe

Bruk telefonen din til å ringe som du ville brukt en hvilken som helst annen telefon.

Prosedyre

Slå et nummer og plukk opp hodetelefonene.

Utføre et anrop med ringehjelplisten

Når du slår et nummer og ringehjelp er konfigurert, viser ringehjelplisten deg forslag fra katalogen og anropsloggen.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Bruk navigasjonsknappen til å utheve et telefonnummer som du ser i ringehjelplisten.
Trinn 2 Trykk på **Ring** eller **Anrop** for å utføre anropet.
-

Ring ved hjelp av høyttaleren

Bruk håndsettet for håndfritt anrop. Husk at kollegaene dine også vil høre anropet.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Angi et nummer ved hjelp av tastaturet.
Trinn 2 Trykk på **Høyttaler** .
-

Ringe ved hjelp av headset

Bruk headsettet til et håndfritt anrop, som ikke vil forstyrre kollegaen din, og gir deg privatliv.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Plugg inn headsettet.
Trinn 2 Angi et nummer ved hjelp av tastaturet.
Trinn 3 Trykk på **Hodetelefoner** .
-

Foreta et nødanrop

Bruk telefonen til å foreta et nødanrop, som en hvilken som helst annen samtale. Når du ringer nødnummeret, får nødtjenestene telefonnummeret og posisjonen din, slik at de kan hjelpe deg.



Merk Hvis samtalen brytes, kan nødtjenestene ringe deg tilbake.

Før du begynner

Telefonen må være konfigurert til å hente din fysiske posisjon. Nødtjenestepersonalet trenger posisjonen din for å kunne finne deg når du foretar et nødanrop.

Prosedyre

Angi nødnummeret og ta opp håndsettet.

Ring et nummer på nytt

Du kan ringe det sist ringte nummeret igjen.

Prosedyre

Trinn 1 (Valgfritt) Velg en linje.

Trinn 2 Trykk på **Gjenta**.

Merk For Webex Calling støtter arbeidsområder gjenoppringing når loggen for **lokalt anrop** er satt til arbeidsområdeenheter eller ved å bruke FAC *66.

Trinn 3 Velg samtaleoppføringen fra **Ringte nummer**-listen, og trykk på **Ring**.

Du kan også få tilgang til **Ringte nummer**-listen fra **Informasjon og innstillinger** > **Sist brukte** > **Ringte nummer**.

Kortnummer

Kortnummer lar deg trykke en knapp, angi en kortnummerkode eller velge et telefonskjermelement for å ringe. Du kan konfigurere en Kortnummer fra telefonskjermen og også fra nettsiden.

Du kan redigere, slette og validere en kortnummerkode.

Beslektede emner


[Telefonnettsider](#), på side 26

[Kortnumre](#), på side 27

Tildele en kortnummerkode fra telefonskjermen

Du kan konfigurere en kortnummerindeks fra telefonskjermen. Du kan også tildele en kortnummerkode fra telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Kortnumre**.
- Trinn 3** Bla til en Kortnummersindeks som ikke er tildelt noe enda.
- Trinn 4** Trykk på **Rediger** og gjør ett av følgende:
- Angi navn og nummer.
 - Velg **Alternativ** > **Velg fra kontakt** for å velge en kontakt fra adresseboken.
- Trinn 5** Trykk på **Lagre**.
-

Ring med en kortnummerkode

Før du begynner

Konfigurer kortnummerkoder fra telefonens nettgrensesnitt eller fra telefonskjermen.

Prosedyre

Tast inn kortnummerkoden og trykk på **Ring**.

Konfigurere et kortnummer til en linjetast

Du kan trykke på en hvilken som helst ledig linjetast på telefonen din og konfigurere den til Kortnummer. Kortnummersikonet, navnet og internnummeret vises på telefonskjermen ved siden av linjetasten. Du kan også kontrollere denne endringen ved å sjekke **Utvidet funksjon**-feltet på telefonnettsiden. Når du har konfigurert kortnummeret på en linjetast, kan du trykke på linjeknappen for å endre kortnummerinformasjonen og tilordne et nytt telefonnummer og navn. Du kan trykke på linjetasten som har konfigurert kortnumre til å raskt ringe opp et nummer.

Du kan konfigurere en linjetast på nøkkelutvidelsesmoduler som kortnummertast, og du kan da trykke på linjetasten for å ringe et nummer. Administrator konfigurerer linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler som kortnummertaster fra telefonnettsiden.

Før du begynner

Gå til nettsiden og deaktiver linjetasten som vil bli kortnummertasten.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på enhver ledig linjetast på telefonen i mist to sekunder.
- Trinn 2** I **Kortnummer**-vinduet legger du til navnet og telefonnummeret som skal ringes når du trykker på linjetasten.

Trinn 3 Klikk på **Lagre**.

Fjerne et kortnummer fra en linjetast

Du kan trykke på en linjetast på telefonen din og slette den tildelte Kortnummeret. Kortnummeret på linjetasten fjernes. Sjekk på telefonnettsiden for å bekrefte at kortnummeret er fjernet.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på en linjetast som har et kortnummer konfigurert, i minst to sekunder.

Trinn 2 Trykk på **Alternativ** > **Slett** i **Kortnummer**-vinduet på telefonskjermen.

Trinn 3 Velg **Ingen** og bekreft med **OK**

Bruke fokuslinjen til Kortnummer

Du kan konfigurere en linjetast til å utføre et kortnummer enten med en Stemmeprofil ID (VID) eller uten en VID. Når begge er konfigurert, har VID høyere prioritet. Anropet sendes til den linjen.

Hvis en linjetast er konfigurert uten VID, kan du konfigurere et kortnummerstast til å bruke fokuslinjen.

Prosedyre

Trinn 1 Konfigurer et kortnummerstast uten å bruke VID.

Trinn 2 Endre fokus til linjen du foretrekker.

Trinn 3 Trykk på Kortnummerstasten for å Ring.

Anropet foretas med fokuslinjen.

Hvis det eksisterende antallet anrop på fokuslinjen er lik verdien fastsatt i feltet **Samtalevisninger per linje** på telefonnettsiden, foretas kortnummeranropet fra den neste tilgjengelige linjen.

Bruke fokuslinjen til å sjekke kortnumre

Hvis en linjetast er konfigurert uten VID, kan du utføre en kontroll for å bekrefte om anropet gjøres med fokuslinjen.

Prosedyre

Trinn 1 Konfigurer et kortnummerstast uten å bruke VID.

Trinn 2 Endre fokus til linjen du foretrekker.

Trinn 3 Trykk på Kortnummerstasten for å foreta et anrop.

Anropet foretas med fokuslinjen.

Ring et internasjonalt telefonnummer

Du kan ringe internasjonale numre når du plasserer et plusstegn (+) foran nummeret.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne **stjerne (*)** i minst 1 sekund.
Plusstegnet vises foran det første tallet i telefonnummeret.
 - Trinn 2** Skriv inn telefonnummeret.
 - Trinn 3** Trykk på **Ring** eller vent i 10 sekunder etter det siste tastetrykket for å foreta en oppringning automatisk.
-

Sikre anrop

Telefonen krypterer alle samtaler for å beskytte samtalene. Låseikonet vises på telefonskjermen for alle sikre anrop.

Du kan også angi et passord på telefonen for å begrense uautorisert tilgang.

Svare på anrop

Cisco IP-telefon fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å svare på anrop.

Svare på anrop

Prosedyre

Trykk på den blinkende røde tastevalgknappen. Hvis du har flere linjer på telefonen, trykker du på den lysende røde linjetasten først.

Hvis parameteren **Automatisk skjul linjetast** er aktivert, minimeres det aktive samtalevinduet, og informasjon om samtaleøkten, for eksempel navn på anroper, nummer, samtalevarighet, samtalestatus og eventuelle spesielle ikoner som sikker samtale, samtaleopptak osv., vises på selve linjeetiketten.

Under flere samtaler byttes linjeikonet mellom samtaleantall og ikonet for gjeldende anrop.

Hvis du vil vise fullskjermssamtalevindu, trykker du på linjetasten.

Svare på en samtale som venter

Når du er i en aktiv samtale, vet du at du har en samtale som venter når du hører et enkelt pip og øktsknappen Blinkende rødt.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på øktsknappen.

Trinn 2 (Valgfritt) Hvis du har flere enn én samtale som venter, velger du et innkommende anrop.

Avvise et anrop

Du kan sende et aktivt anrop eller innkommende anrop til talepostsystemet, eller til et forhåndsinnstilt telefonnummer.

Prosedyre

Avvis et anrop ved å gjøre ett av følgende:

- Trykk på **Avvis**.
 - Hvis du har flere innkommende anrop, kan du utheve det innkommende anropet og trykk på **Avvis**.
-

Dempe et innkommende anrop


Du kan dempe et innkommende anrop når du er opptatt og ikke vil bli forstyrret. Telefonen slutter å ringe, men du får et synlig varsel og kan svare på anropet.

Før du begynner

Administrator konfigurerer **Ignorer**-funksjonstasten på telefonen.

Prosedyre

Du kan dempe det innkommende anropet på følgende måter:

- Trykk på **Ignorer**-funksjonstasten. Når du trykker på denne funksjonstasten, forsvinner den fra telefonskjermen og gjenopprettes ved det neste innkommende anropet.
- Trykk ned volumknappen . Hvis du trykker på denne knappen på nytt, reduseres ringevolumet.

Ringevolumet gjenopprettes ved det neste innkommende anropet.


Slå på funksjonen Ikke forstyrr

Bruk Ikke forstyrr (DND) for å slå av lyden på telefonen og ignorere varslinger om innkommende anrop når du har behov for ikke å bli forstyrrt. Du kommer imidlertid alltid til å motta personsøkeranrop og nødanrop, selv når Ikke forstyrr er aktivert.

Når du har aktivert Ikke forstyrr, vil innkommende anrop viderekobles til et annet nummer, som for eksempel talepostkassen hvis den er konfigurert.

Når DND er aktivert, vises **Ikke forstyrr** i feltet øverst på telefonskjermen.

Når du aktiverer Ikke forstyrr, vil det som standard påvirke alle linjene på telefonen din. Du kan også aktivere DND på en bestemt linje via **Preferanser**-menyen.

Når en linjetast både har funksjonstastsynkronisering og er DND-aktivert, vises DND-ikonet  ved siden av linjetastetiketten.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Ikke forstyrr** for å slå Ikke forstyrr på.
Hvis **DND**-funksjonstasten vises på telefonskjermen, kontakter du administrator.
- Trinn 2** Trykk på **Ledig** for å slå av ikke forstyrr.
-

Aktivere eller deaktivere Ikke forstyrr ved hjelp av en stjernekode

Du kan slå ikke forstyrr-funksjonen på eller av ved å ringe de respektive stjernekodene som er konfigurert for telefonen din. Administrator skriver stjernekodene inn i de respektive **Ikke forstyrr-aktiveringskode**- og **Ikke forstyrr-deaktiveringskode**-feltene på telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

-
- Trinn 1** For å skru på ikke forstyrr, ring stjernekode du får av administrator.
- Trinn 2** For å skru av ikke forstyrr, ring stjernekode du får av administrator.
-

Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)

Hvis du deler samtalehåndteringsoppgavene med kollegene dine, kan du svare på et anrop som ringer på telefonen til kollegaen din. Først må administratoren legge deg til i minst én samtalemottaksgruppe.

Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)

Du kan svare på et anrop som ringer på en annen telefon i anropshentingsgruppen. Hvis flere anrop er tilgjengelige for anropshenting, vil du svare på anropet som har ringt lengst.

Prosedyre

Trinn 1 (Valgfritt) Trykk på linjetasten.


Trinn 2 Trykk på **Anropshenting** for å overføre et innkommende anrop i anropshentingsgruppen til telefonen.

Dempe samtalen

Når du er i en samtale, kan du dempe lyden så du kan høre den andre personen, men personen kan ikke høre deg.

Hvis du har en videotelefon, fortsetter kameraet å sende video når du demper lyden.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Demp** .

Trinn 2 Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.


Sette samtaler på vent

Sette en samtale på vent

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar. Når du setter et videoanrop på vent, vil videooverføringen blokkeres til du gjenopptar samtalen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Sett på vent**  eller **Sett på vent**.


Trinn 2 For å gjenoppta et anrop som er på vent, trykker du på **På vent**  eller **Gjenoppta**.

Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge

Telefonen er konfigurert til å gi varsler når du har latt en samtale være på vent for lenge:

- Blinkende meldingsindikator på håndsettet
- Visuell varsling på telefonskjermen
- Ringesignal på telefonen hvis en påminnelse om en ventende samtale er konfigurert med telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

Trykk på **På vent**  eller **Gjenoppta** for å gjenoppta samtalen som er på vent.

Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Du kan enkelt bytte mellom aktive samtaler og samtaler satt på vent.

Prosedyre

Trykk på øktsknappen til samtalen som er på vent for å gjenoppta den og sette den andre samtalen på vent automatisk.

Samtaleparkering

Du kan bruke telefonen til å parkere en samtale. Deretter kan du hente samtalen enten fra din egen telefon eller en annen telefon, for eksempel telefonen på pulten til en kollega eller i et konferanserom.

En parkert samtale overvåkes av nettverket ditt, slik at du ikke glemmer den. Hvis samtalen forblir parkert for lenge, vil du høre et varsel. Du kan da svare, avvise å svare eller ignorere anropet på den opprinnelige telefonen din. Du kan også fortsette å hente det fra en annen telefon.

Hvis du ikke svarer på anropet i løpet av en viss tid, viderekobles det til talepost eller et annet sted, ut fra hva administratoren har konfigurert.

En parkert samtale okkuperer én linje.

Sette en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan parkere en aktiv samtale du svarte på på telefonen, og deretter bruke en annen telefon i anropskontrollsystemet for å hente samtalen.

Du kan også parkere en samtale på telefonen. Hvis du gjør det, er det mulig at du ikke hører et opptak.

Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

Før du begynner

Samtalen må være aktiv.

Prosedyre**Trinn 1**

Trykk på **Parker**.

Telefonen spiller av en innspilt melding som ber om nummeret til den parkerte samtalen.

Trinn 2

(Valgfritt) Hvis du har parker samtale konfigurert på en tasteutvidelsesmodul, trykker du på linjetasten for parker samtale.

- Trinn 3** Skriv inn nummeret og trykk på **Firkant (#)**.
- Trinn 4** (Valgfritt) Kommuniser det parkerte nummeret til personen som skal hente samtalen.
-

Hente en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan svare på en parkert samtale hvor som helst i nettverket ditt.

Før du begynner

Du må taste nummeret du brukte for å parkere samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Hent**.
- Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på linjetasten som har opptattlampefelt med samtalehenting konfigurert for å hente den ventende samtalen.
- Trinn 3** (Valgfritt) Hvis du har parker samtale konfigurert på en tasteutvidelsesmodul, trykker du på linjetasten for parker samtale.
- Trinn 4** Angi nummeret samtalen er parkert på, fulgt av **Firkant (#)**.
Du kan også trykke på **Firkant (#)** for å hente den parkerte samtalen. Hvis du henter en parkert samtale på din egen telefon, kan det være du ikke må angi tallet.
-

Parkere og avparkere samtaler med én linjetast

Hvis administrator har konfigurert en liste med opptattlampefelt (linjestatus) med **prk**-funksjonen for deg, kan du parkere og avparkere aktive samtaler. Ikonene for ledig og parkert samtale finner du under [Status på kollegalinjer, på side 22](#).

Denne funksjonen gjelder ikke for Cisco IP Phone 7811.

Før du begynner

[Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 23](#)

Prosedyre

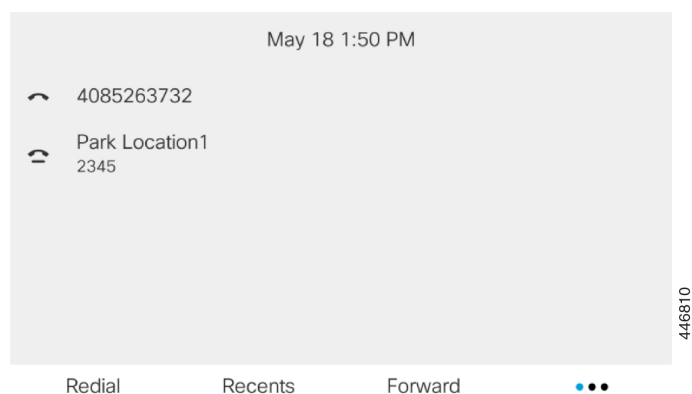
- Trinn 1** Trykk på linjetasten som overvåker brukeren, for å parkere en aktiv samtale.
- Trinn 2** Du kan avparkere samtaler på tre måter:
- Trykk på den overvåkede brukeren som viser den parkerte samtalen.
 - Trykk på linjetasten for internnummeret, og trykk deretter på den overvåkede brukeren som viser den parkerte samtalen.

- Bruk navigeringsknappen til å fokusere på linjetasten til internnummeret, og trykk deretter på den overvåkede brukeren som viser den parkerte samtalen.

Internnummer og status for samtaleparkering

Administrator kan konfigurere samtaleparkering til å støtte parkering av samtaler mot dedikerte internnumre for samtaleparkering. Disse internnumrene brukes bare til samtaleparkering og ikke til samtaleruting.



Figur 5: Samtaleparkering i internnumre for samtaleparkering



I eksemplet over overvåker telefonen Park Location1 (Parkeringsplassering1). Administrator har konfigurert et internnummer for samtaleparkering, Park Location1. Hvis internnumrene for samtaleparkering registreres på riktig måte, blir det tilordnet linjetaster for samtaleparkeringsfunksjonen, og disse får status som overvåkede linjenumre.


Tabellen nedenfor viser samtaleparkeringsstatus og det aktuelle ikonet som vises ved siden av internnummeret for samtaleparkering:

Tabell 4: Samtaleparkeringsstatus og ikoner

Status	Ikon
Inaktiv	
Parkert	

Viderekoble anrop

Du kan viderekoble anrop fra alle linjer på telefonen din til et annet nummer. Viderekoble er telefonlinjespesifikk. Hvis du får et anrop på en linje der det ikke er aktivert viderekobling, ringer anropet som vanlig.

Hvis en linje er aktivert med tastsynkronisering og viderekoble samtale, vises ikonet viderekoble samtale  ved siden av linjetastetiketten.


Hvis administrator aktiverer XMPP-katalogen eller tilordner et stasjonsnavn for telefonen, vises nummeret for viderekobling under XMPP bruker-ID eller stasjonsnavnet i toppteksten på telefonskjermen.

Det finnes tre tjenester for viderekobling:

- Viderekoble alle – Viderekobler alle innkommende anrop til et angitt telefonnummer.
- Viderekoble ved opptatt – Viderekobler et innkommende anrop til et angitt telefonnummer når linjen er opptatt.
- Viderekoble ubesvart – Viderekobler et innkommende anrop til et angitt telefonnummer når anropet ikke besvares.

Du kan konfigurere viderekoblingstjenesten eller -tjenestene etter en bestemt funksjonstast.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Viderekoble** eller **Viderekoble alle**.
- Hvis **Viderekoble alle** vises, kan du bare konfigurere viderekobling av alle anrop (ikke inkludert viderekobling ved opptatt og viderekobling av svartjenester). Når du har trykket på funksjonstasten, vises menyen for kun å konfigurere viderekoble alle anrop, hopper du til [Trinn 3](#).
- Hvis du vil konfigurere viderekobling av opptatt og viderekoble svartjenester, kan du se [Viderekoble anrop fra telefonen, på side 129](#) eller [Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 57](#).
- Når administratoren aktiverer synkronisering ved viderekobling av anrop, vises skjermbildet **Viderekoble alle** i stedet for skjermbildet **innstillinger for viderekobling av anrop**. I dette scenariet kan du se [Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 58](#).
- Trinn 2** Velg en av følgende tjenester for viderekobling:
- **Viderekoble alle**
 - **Viderekoble ved opptatt**
 - **Viderekoble ved ingen svar**
- Trinn 3** Gjør ett av følgende:
- Tast målnummeret som du ønsker å viderekoble anrop til fra denne telefonlinjen.
 - Trykk på **Kontakter**-funksjonstasten, og velg en kontakt fra kontaktkatalogene.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.
- Trinn 5** Bekreft at anropene blir viderekoblet ved å se etter viderekoblingsikonet  ved siden av linjen eller øverst på telefonskjermen.
-

Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside

Bruk telefonens nettside til konfigurere telefonen for å viderekoble anrop.

Du kan også konfigurere viderekobling av samtaler på telefonskjermen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Viderekoble anrop, på side 56](#) eller [Viderekoble anrop fra telefonen, på side 129](#).

Før du begynner

Administrator må aktivere tjenestene for viderekobling. Ellers vil ikke konfigurasjonen på telefonens nettgrensesnitt tre i kraft.

Prosedyre

Trinn 1

På telefonens nettgrensesnitt klikker du **Brukerpålogging > Tale > Bruker**.

Trinn 2

I området **Viderekoble** angir du **Vdrkbl. alle**, **Vdrkbl. ved opptatt**, **Vdrkbl. ubes.** – eller en kombinasjon av dem – til **Ja** og angir et telefonnummer for hver av viderekoblingstjenestene du ønsker å aktivere:

- **Vdrkbl. alle/Vdrkbl. alle mål** — viderekoble alle anrop.
- **Vdrkbl. ved opptatt/Vdrkbl. opptatte mål** — viderekobler anrop bare dersom linjen er opptatt.
- **Vdrkbl. ubesv./Vdrkbl. ubesv. mål** — viderekobler anrop bare dersom linjen ikke besvares.
- **Vdrkbl. ubesv./Vdrkbl. ubesv. fors.** — anvender en svarforsinkelse i sekunder.

Dersom administrator deaktiverer funksjonstastsynkronisering (FTS) og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet sekunder som skal gå før anropet viderekobles.

Dersom administrator deaktiverer funksjonstastsynkronisering (FTS) og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet ringetoner som skal lyde før anropet viderekobles.

Innstillingene på telefonens nettgrensesnitt for viderekobling av anrop trer bare i kraft når FTS og XSI har blitt deaktivert. Kontakt administrator hvis du ønsker mer informasjon.

Trinn 3

Klikk på **Godta alle endringer**.

Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode

Når du trykker på funksjonstasten **Frem** eller **Viderekoble alle** viser skjermbildet **Viderekoble alle** og du kan konfigurere telefonen til å viderekoble alle anrop.


Før du begynner

Administrator aktiverer en funksjonsaktiveringskode som synkroniserer telefonen med en server for å viderekoble alle anrop.



- Merk** Funksjonsaktiveringskode støtter bare tjenesten Viderekoble alle. Tjenestene Viderekoble ved opptatt og Viderekoble ubesvart støttes ikke.
- Når administratoren aktiverer funksjonsaktiveringskoden for synkroniseringen, er bare skjermbildet **innstillinger for viderekobling** skrivebeskyttet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Viderekoble** eller **Viderekoble alle**
- Trinn 2** Gjør ett av følgende:
- Tast målnummeret som du ønsker å viderekoble anrop til fra denne telefonlinjen.
 - Trykk på **Kontakter** og velg en kontakt fra kontaktkatalogene.
 - Trykk på **Ring på nytt** og velg en oppføring fra listen **Ringte numre**.
- Trinn 3** Trykk på **Ring** for å viderekoble alle samtaler til det bestemte nummeret.
- Du kan fjerne innstillingene for viderekoble ved å trykke på **Fj. vidrkl.** eller **Fj. vidrkl. alle**.
- Trinn 4** Bekreft at anropene blir viderekoblet ved å se etter viderekoblingsikonet  ved siden av linjen eller øverst på telefonskjermen.

Overføre anrop


Du kan overføre et aktivt anrop til en annen person.

Når administrator konfigurerer støtte for bare én samtale per linjeutseende, vil du ikke se alternativet for å overføre den aktive samtalen.

Overføre et anrop til en annen person

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. Dette gir deg mulighet til å snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen. Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen før den andre personen svarer.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Overfør**  hvis samtalen ikke er på vent.
- Trinn 2** Angi den andre personens telefonnummer, og trykk på **Ring**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Vent til du hører linjen ringe eller til den andre personen svarer på anropet.

Informere før du fullfører en overføring

Før du overfører et anrop, kan du snakke med personen som du overfører anropet til.



Hvis administrator konfigurerer for å støtte bare ett anrop per linjevisning, og bare ett internnummer er konfigurert, kan du ikke:

- Foreta et nytt anrop hvis det er en aktiv samtale.
- Overføre hvis det er en aktiv samtale.
- Konferanse en aktiv samtale.

Før du begynner

Du har en aktiv samtale som må settes på vent.

Prosedyre


-
- Trinn 1** Trykk på **Overfør**  hvis samtalen ikke er på vent.
- Trinn 2** Når den andre personen svarer, kan du snakke med vedkommende.
- Trinn 3** (Valgfritt) Trykk på linjetasten for å gå tilbake til samtalen som er satt på vent.
- Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på linjetasten for å gå tilbake til telefonnummeret som skal overføres.
- Trinn 5** Trykk på **Overfør**  eller **Overfør** igjen.
-

Konferansesamtaler og møter


Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du bruke bli med i to samtaler på tvers av to linjer. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

Legge en annen person til i samtalen


Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Konferanse**  fra en aktiv samtale.
- Trinn 2** Angi telefonnummeret til parten du vil legge til, og trykk på **Ring**.
- Trinn 3** Trykk på **Konferanse** igjen.
-

Konferanse med stjernekode

Trykk bare på tasten **Konferanse**  en gang for å kombinere mange aktive samtaler i konferansen og snakke til flere i en enkelt samtale.


Før du begynner

Administratoren har lagt til en stjernekode for tasten **Konferanse**  fra telefonens nettside.

Prosedyre

Trinn 1 Ring fra en linje og vent på et svar.

Trinn 2 Bruk den samme linjen til å ringe til et annet nummer og vent på et svar. Du kan bruke den samme linjen til å ringe andre numre.

Trinn 3 Trykk bare på **Conference**  én gang.

Alle numrene legges til i konferansesamtalen, og du ser stjernekode som representerer konferansebro-URL-en med én av de aktive samtalene.

Bli med i et Webex-møte fra telefonen

Du kan bli med i Webex-møter fra telefonen. Du kan også ignorere eller midlertidig slå av møtevarsler. Når administratoren aktiverer møtetjeneste på telefonen, kan du utføre følgende oppgaver.

- Merk av i listen over alle møter som er planlagt for dagen. Hvis for eksempel i dag er 3. jan, vil listen bare vise alle møtene som er planlagt på 3. jan. Den vil ikke vise neste dags møter.
- Kan se en varslingsmelding på telefonen fem minutter før et planlagt møte. Meldingen viser også starttidspunkt, sluttid og tittelen på møtet.
- Bli med i et møte med funksjonstasten **Bli med**.

Før du begynner

- Systemansvarlig aktiverer møtetjenesten for kontoen din.
- Telefonen viser funksjonstastene: **Møter**, **Bli med**, **Ignorer**, **Utsett** i møtevarslingsvinduet.

Prosedyre

Trinn 1 Planlegg et møte i Webex-app eller Outlook, og inviter en telefonbruker.

På telefonen kan du se et møtevarslingsvindu som en påminnelse fem minutter før det planlagte møtet. Hvis flere møter er planlagt samtidig, vil telefonen vise flere lister med møtevarsler.

Vinduet inneholder følgende funksjonstaster for å bestemme deg for å bli med i et møte eller ignorere det:

- **Bli med**: Trykk på bli med i møtet som er varslet i vinduet.
- **Utsett**: Trykk for å lukke varslingsvinduet midlertidig. Varslet dukket opp etter 5 minutter.
- **Ignorer**: Trykk for å bare ignorere gjeldende møtevarsel. Når du trykker på den, dukker ikke varslingsvinduet opp igjen.
- **Møter**: Trykk for å vise møtelisten.

Når du trykker på funksjonstasten **Bli med** for å bli med i et møte, prøver telefonen først å hente en midlertidig URI (hybridmøte) for sammenkoblingen. Med den midlertidige URI-en kan du delta i et møte uten PIN-kode og et passord for møtevert. Mens telefonen prøver å finne den midlertidige URI-en (det tar 5 sek.) kan du, hvis du vil, trykke på funksjonstasten **Avbryt** på **Møte**-skermen for å avbryte prosessen. Når du blir med i møtet vises det en møteskjerm med en møtetittel. Skjermen viser også varigheten for møtet. **Møte**-listen viser også statusen **I møte** for det sammenkoblede møtet. Hvis det ikke lykkes å bli med i midlertidig URI, kan du delta i møte med SIP URI. Hvis et møte i dette tilfellet ikke har SIP URI, vil ikke møtevarselet vises, og **Møte**-listen inneholder ikke dette møtet i listen.

Merk Hybridmøtet har høyere prioritet enn bare SIP-møtet.

For videomøter kan brukeren trykke på funksjonstastene **Egenvisning på** eller **Egenvisning av** på telefonen for å vise eller skjule egenvisningen.

I et tilkoblet videomøte, kan du se funksjonstastene **Forlat** og **Egenvisning av**. Hvis du vil, kan du trykke på funksjonstasten **Forlat** for å forlate det gjeldende møtet.

Trinn 2

(Valgfritt) Trykk på funksjonstasten **Møter**. I skjermen **Møter** kan du se listen over møter på telefonen som er planlagt for dagen. Hvis møtet pågår, viser telefonen varigheten til møtet siden starttidspunktet. For kommende møter viser telefonen start- og sluttidspunktet for møtet.

Følgende liste viser møtestatus for planlagte møter.

- **Koble til:** En telefon forsøker å få midlertidig URI i omtrent 5 sekunder.
- **Pågår:** Et møte er under behandling, men du har ikke blitt med i det.
- **I møte:** Et møte er i gang og du er blitt med i det. Du kan gå tilbake til møtet ved å trykke på funksjonstasten **Gå tilbake**.
- **Start i nnn min:** Et møte som er i ferd med å starte om fem minutter eller mindre. Her representerer nnn minuttnummeret.
- **Nettopp startet:** Et møte som nettopp har startet.

Hvis et møte er utløpt, slettes møteinformasjonen fra møtelisten etter en stund.

Hvis et møte kanselleres, slettes møteinformasjonen fra møtelisten.

Hvis det planlagte møtetidspunktet endres, viser listen den oppdaterte tidsberegningen for møtet.

Fjerne en deltaker som vert i ad hoc-konferanser

Som vert kan du fjerne en deltaker fra deltakerlisten. Verten og deltakerne kan imidlertid invitere flere deltakere til å bli med i konferansen, men enhver deltaker kan bare fjernes av personen som invitasjonen kom fra. Bruker A er for eksempel vert for ad hoc-konferansen og ringer bruker B og er i konferanse med bruker C og bruker D. I en slik situasjon vil bruker A kunne fjerne bruker B, bruker C og bruker D. Hvis nå bruker C inviterer bruker E til konferansesamtalen, kan bruker C fjerne bruker E, men bruker A kan ikke fjerne bruker E.

Før du begynner

Du er vert for en ad hoc-konferanse.

Prosedyre

- Trinn 1** Når du er i en ad hoc-konferanse, trykker du på **Deltakere** for å vise navnet på deltakerne.
- Trinn 2** Velg en av deltakerne du har invitert til konferansesamtalen, og trykk på **Fjern**.
- Trinn 3** Bekreft fjerningsmeldingen på telefonen.
-

Vis deltakerlisten som deltaker

Du kan vise en liste over deltakere på en ad hoc-konferanse.

Før du begynner

Deltakere-funksjonstasten er tilgjengelig.

Prosedyre

- Trinn 1** Svar på anropet fra en vert.
- Deltakere**-funksjonstasten vises etter at verten har sammenflettet deg i møtet.
- Trinn 2** Trykk på funksjonstasten **Deltakere** for å vise deltakerlisten.
- Trinn 3** (Valgfritt) Trykk på **Avslutt** for å avslutte **Deltakere**-skjermen.
-

Se deltakerlisten som vert i ad hoc-konferanse

Du kan vise listen over deltakere når du er vert for en ad hoc-konferanse.

Før du begynner

Deltakere-funksjonstasten er tilgjengelig.

Prosedyre

- Trinn 1** Foreta et anrop (for eksempel bruker A) fra en linje og vent på svar.
- Trinn 2** Trykk på **Konferanse** for å invitere en annen person (for eksempel bruker B) til møtet.
- Trinn 3** Når bruker B svarer på anropet, trykker du på **Konferanse** igjen for å sammenflette bruker B inn i møtet.
- Du kan legge til flere deltakere i møtet på samme måte.
- Trinn 4** Trykk på funksjonstasten **Deltakere**. Navnet på alle deltakerne som har blitt med i møtet, vises på **Deltakere**-skjermen.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Avslutt** for å avslutte **Deltakere**-skjermen.
-

Møte og anropsinteraksjon

Møte og samtale kan ikke eksistere samtidig. Når du er i et møte, må du forlate møtet for å utføre følgende oppgaver.

- Foreta et nytt anrop
- Svare på innkommende anrop.
- Foreta anrop med kortnummer
- Foreta anrop ved hjelp av en annen linjetast
- Foreta et anrop fra kontaktlisten og listen over sist brukte
- Bruke talepost
- Administrer innkommende personsøker

Når du er i en samtale, må du avslutte anropet og deretter bli med for å bli med i et møte.

Under et møte støtter ikke telefonen funksjoner som overføring, konferanse, på vent, parkering og gjenoppta.

Under et møte tillater ikke telefonen funksjoner som opphev parkering, henting og henting av gruppe. Når du trykker på PLK i hent inn eller hent inn gruppe, eller trykk på funksjonstasten **Opphev parkering**, vil du se en advarsmelding som ber deg forlate møtet først og deretter utføre funksjonen.

Bli med i et Webex-møte fra telefonen

Du kan bli med i Webex-møter fra telefonen. Du kan også ignorere eller midlertidig slå av møtevarsler. Når administratoren aktiverer møtetjeneste på telefonen, kan du utføre følgende oppgaver.

- Merk av i listen over alle møter som er planlagt for dagen. Hvis for eksempel i dag er 3. jan, vil listen bare vise alle møtene som er planlagt på 3. jan. Den vil ikke vise neste dags møter.
- Kan se en varslingsmelding på telefonen fem minutter før et planlagt møte. Meldingen viser også starttidspunkt, sluttid og tittelen på møtet.
- Bli med i et møte med funksjonstasten **Bli med**.

Før du begynner

- Systemansvarlig aktiverer møtetjenesten for kontoen din.
- Telefonen viser funksjonstastene: **Møter**, **Bli med**, **Ignorer**, **Utsett** i møtevarslingsviduet.

Prosedyre

Trinn 1

Planlegg et møte i Webex-app eller Outlook, og inviter en telefonbruker.

På telefonen kan du se et møtevarslingsvindu som en påminnelse fem minutter før det planlagte møtet. Hvis flere møter er planlagt samtidig, vil telefonen vise flere lister med møtevarsler.

. Vinduet inneholder følgende funksjonstaster for å bestemme deg for å bli med i et møte eller ignorere det:

- **Bli med:** Trykk på bli med i møtet som er varslet i vinduet.
- **Utsett:** Trykk for å lukke varslingsvinduet midlertidig. Varslet dukket opp etter 5 minutter.
- **Ignorer:** Trykk for å bare ignorere gjeldende møtevarsel. Når du trykker på den, dukker ikke varslingsvinduet opp igjen.
- **Møter:** Trykk for å vise møtelisten.

Når du trykker på funksjonstasten **Bli med** for å bli med i et møte, prøver telefonen først å hente en midlertidig URI (hybridmøte) for sammenkoblingen. Med den midlertidige URI-en kan du delta i et møte uten PIN-kode og et passord for møtevert. Mens telefonen prøver å finne den midlertidige URI-en (det tar 5 sek.) kan du, hvis du vil, trykke på funksjonstasten **Avbryt** på **Møte**-skermen for å avbryte prosessen. Når du blir med i møtet vises det en møteskjerm med en møtetittel. Skjermen viser også varigheten for møtet. **Møte**-listen viser også statusen **I møte** for det sammenkoblede møtet. Hvis det ikke lykkes å bli med i midlertidig URI, kan du delta i møte med SIP URI. Hvis et møte i dette tilfellet ikke har SIP URI, vil ikke møtevarselet vises, og **Møte**-listen inneholder ikke dette møtet i listen.

Merk Hybridmøtet har høyere prioritet enn bare SIP-møtet.

For videomøter kan brukeren trykke på funksjonstastene **Egenvisning på** eller **Egenvisning av** på telefonen for å vise eller skjule egenvisningen.

I et tilkoblet videomøte, kan du se funksjonstastene **Forlat** og **Egenvisning av**. Hvis du vil, kan du trykke på funksjonstasten **Forlat** for å forlate det gjeldende møtet.

Trinn 2

(Valgfritt) Trykk på funksjonstasten **Møter**. I skjermen **Møter** kan du se listen over møter på telefonen som er planlagt for dagen. Hvis møtet pågår, viser telefonen varigheten til møtet siden starttidspunktet. For kommende møter viser telefonen start- og sluttidspunktet for møtet.

Følgende liste viser møtestatus for planlagte møter.

- **Koble til:** En telefon forsøker å få midlertidig URI i omtrent 5 sekunder.
- **Pågår:** Et møte er under behandling, men du har ikke blitt med i det.
- **I møte:** Et møte er i gang og du er blitt med i det. Du kan gå tilbake til møtet ved å trykke på funksjonstasten **Gå tilbake**.
- **Start i nnn min:** Et møte som er i ferd med å starte om fem minutter eller mindre. Her representerer nnn minuttnummeret.
- **Nettopp startet:** Et møte som nettopp har startet.

Hvis et møte er utløpt, slettes møteinformasjonen fra møtelisten etter en stund.

Hvis et møte kanselleres, slettes møteinformasjonen fra møtelisten.

Hvis det planlagte møtetidspunktet endres, viser listen den oppdaterte tidsberegningen for møtet.

Starte en ny samtale når du er i et Webex-møte

Du kan ikke ringe når du er i et møte. Når du er i et møte og trykker på funksjonstasten **Nytt anrop** kan du prøve kortnumre eller ringe fra **Kontakter**. Du vil da se en advarselsmelding som ber deg om å forlate møtet først.

Prosedyre

Trinn 1 Velg funksjonstasten **Forlat og ring** for å forlate møtet.

Når du har forlatt møtet, kan du foreta anropet.

Trinn 2 Foreta et anrop fra ett av følgende.

- Skriv inn et kontaktnummer i skjermen **Nytt anrop**.
 - Trykk på en kortnummerlinjetast eller et kortnummer.
 - Ringe fra **Kontakter**.
-

Svare på en samtale når du er i et Webex-møte

Du kan ikke svare på et anrop når du er i et møte.

Prosedyre

Trykk på funksjonstasten **Forlat og svar** for å forlate gjeldende møte hvis du mottar et innkommende anrop som du vil svare på.

Når du trykker på denne funksjonstasten, forlater telefonen det gjeldende møtet og besvarer deretter anropet.

Få tilgang til en talepost når du er i et Webex-møte

Du får ikke tilgang til talemeldinger når du er i et møte. I et møte, når du trykker på knappen **Talepost**, kan du se en advarselsmelding som ber deg om å forlate møtet først for å få tilgang til taleposten.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på funksjonstasten **Forlat og ring** for å forlate det gjeldende møtet du har blitt med i.

Trinn 2 Få tilgang til talemeldingene.

Bli med et annet møte mens du er i et Webex-møte

Du kan ikke bli med i et møte mens du allerede er i et annet møte. Du prøver å bli med i et annet møte ved å velge mellom disse alternativene.

- Du går inn på **Møter**-listen, velger et møte som er i ferd med å starte og trykker deretter på **Bli med**. Resultatet er at du ser en advarselsmelding der du blir bedt om å forlate gjeldende møte først.
- Når du er i et møte, kan du få et møtevarsel og du vil bli med fra varslingsvinduet. Dette varselvinduet har en **Forlat og bli med**-funksjonstast.

Prosedyre

- Trinn 1** Velg **Forlat og bli med** for å forlate gjeldende møte.
- Trinn 2** Bli med i et nytt møte.
-

Bli med i et Webex-møte når du er i en samtale

Du kan ikke bli med i et møte hvis du er i en aktiv samtale. Når du er i et møte, ønsker du kanskje å bli med i et møte ved hjelp av følgende metoder.

- Delta i et møte fra listen **Møter**. Når du prøver å bli med, ser du en melding der du blir bedt om å avslutte samtalen først.
- Delta i et møte når et møtevarsel dukker opp med en **Avslutt og bli med**-funksjonstast.

Prosedyre

- Trinn 1** Velg **Avslutt og bli med** for å avslutte gjeldende samtale.
- Trinn 2** Bli med i møtet.
-

Administrer personsøker og Webex-møte

Når du er i et møte, må du forlate møtet for å svare på en personsøker. I tillegg kan du ikke bli med i et møte under et personsøkeranrop.

Prosedyre

Trykk på funksjonstasten **Forlat** når du ser en et personsøkervarsel under et møte.

For prioritetspersonsøker 0 vises det en melding om at møtet er frakoblet på grunn av en innkommende personsøker.

Hvis det er et innkommende personsøkeranrop for prioritetspersonsøker 1 og 2, vil brukeren først høre personsøkerlyden som angir at det er et innkommende personsøkeranrop. Ved å trykke på funksjonstasten **Forlat**, forlater du møtet og personsøket besvares.

Hvis det er en aktiv personsøker og du vil bli med i et møte, må du trykke på funksjonstasten **Avslutt** fra personsøkerskjermen, eller du må trykke på funksjonstasten **Avslutt og bli med** i møtevarselsvinduet som vises.

Vis deltakerdetaljer for hybridmøte

Under et hybridmøte kan du se listen over deltakere som er i møtet, og hvem som ikke deltar på møtet.

Før du begynner

Administratoren har aktivert funksjonstasten **Deltakere** for hybridmøte.

Prosedyre

Under møtet trykker du på funksjonstasten **Deltakere**.

Deltakerlisten vises for å vise personer som har blitt med på dette møtet og inviterte personen som ikke er med i dette møtet. Listen viser også lyd- og videostatus og roller til deltakerne.

- Lydstatus: vis ikoner for demping eller opphevet demping
 - Videostatus: vis video av-ikon hvis lukkeren er stengt
 - Deltakerens rolle: vises som **Meg**, **Vert**, **Medvert**, **Presentatør** og **Gjest**.
-

Statusindikasjon for opptak av møte

Telefonen viser opptaksstatus i hybridmøte. Du kan se følgende detaljer:

- Hvis møtet er i opptak, vises telefonen i opptaksikonet.
- Hvis møteopptaket er satt på pause, viser telefonen opptaksikonet.
- Hvis møteopptaket stoppes, forsvinner opptaksikonet.

Dempe en deltaker i møtet (hybrid)

Deltakerne demper / slår av demping ved hjelp av funksjonstasten, tasten eller hodetelefonen. Status for å dempe og slå av demping synkroniseres også med serveren.

Prosedyre

Kontroller lyden fra et møte ved hjelp av en av metodene.

- a) Bli med som vert fra Webex-program og velg **Demp ved inngang**.

Møtet vil ha lyddempingsstatus. **Slå av demping**-funksjonstasten vises på skjermen. Tasten demp LED og LED for demping av hodetelefon slås på.

- b) Trykk på funksjonstasten **Slå av demping**.

Telefonen endres til å slå av dempingsstatusen, og **Demp**-funksjonstasten på telefonskjermen vises. Tasten demp-LED og LED for demping av hodetelefon slås av. Hvis du sjekker fjernkontrollen, endres telefonen også til status for å slå av demping av lyd.

- c) Trykk på funksjonstasten **Demp**.

Telefonen endres til dempestatus, og funksjonstasten endres til å slå av demping. Tasten demp LED og LED for demping av hodetelefon slås på. Hvis du sjekker fjernkontrollen, endres telefonen også til status for demping av lyd.

- d) Koble telefonen med hodetelefon.

Telefonen synkroniserer lydstatusen med USB-, BT- OG EHS-hodetelefon.

- e) Som vert demper du en deltaker i Webex-programmet.

Telefonen endres til lyddempingsstatus. Telefonens funksjonstast, tast for demping-LED og LED for demping av hodetelefon slås på.

- f) Som vert kan du prøve å slå av dempingen av en deltaker.

Particpant ser et varslingsvindu for å bekrefte forespørselen. Når det er godtatt, endres telefonen til å statusen hvor det slås av demping. Telefonens funksjonstast slås til **Demp**, tast for demping-LED og LED for demping av hodetelefon slås av.

Hvis deltakeren velger **Forbli dempet**, forblir telefonen statusen dempet. Telefonens funksjonstast slås til **Slå av demping**, tast for demping-LED og LED for demping av hodetelefon slås på.

- g) Som vert kan du forby deltakeren å slå av demping. Klikk på **Demp alle** og fjern merkingen i meldingen **Tillat deltakere å slå av demping selv** og klikk deretter på **Demp alle**.

Telefonen endres til å ikke tillate ikke-dempet status. Funksjonstasten **Slå av demping** på telefonen vises med et låseikon. Telefonen tillater ikke å slå av demping av noen. Hvis noen prøver å slå av demping fra telefonens funksjonstast, hodetelefonknapp eller telefonens tast, vises det et varselvindu.

Bli med i hybridmøte med et passord

Hvis du vil bli med i et hybridmøte, må du kanskje angi en PIN hvis administratoren konfigurerer tilgangsbegrensningen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på funksjonstasten **Bli med** i møtevarselvinduet. Et popup-vindu vises som spør om du er vert. Du kan bli med som vert eller gjest. Det vises et popup-vindu som ber om en PIN. Skriv inn PIN for å bli med i møtet.
- Trinn 2** Hvis du vil, kan du **forlate** møtet.
-

Kontroller video for hybridmøte



Merk Denne funksjonen gjelder bare for Cisco IP-videotelefon 8845 og 8865.

Brukeren kan bruke kameralukkeren eller funksjonstasten til å dempe / oppheve demping av videoen.

Før du begynner

Administratoren har aktivert programtastene **Start video** og **Stopp video**.

Prosedyre

Når du er i et hybridmøte, utfører du ett av følgende for å dempe eller oppheve demping av videoen.

- Bruk kamerautløseren til å dempe videoen.

Når kameralukkeren er lukket og du vil starte en video, vises et varslingsvindu på telefonen der du blir bedt om å vri kanten med klokken for å starte videoen. Klikk på **Start video** for å starte videoen under møtet. Når du vrir den mot klokken, stopper videoen.

Du kan også bruke **Selfvisning på** eller **Selvvisning av** for å slå av demping eller dempe videoen.

Når du demper eller slår av dempingen av video ved hjelp av kameralukkeren, synkroniseres videostatusen med den lokale serveren og den eksterne serveren.

Når du demper videoen, forsvinner også funksjonstasten.

- Trykk på funksjonstasten **Start video** for å slå av demping, eller trykk på funksjonstasten **Stopp video** for å dempe videoen.
-

Endre videooppsettet mens du er i et møte (hybrid)

Mens du er i et hybridmøte, kan brukeren endre oppsettet for en video ved å velge en av følgende tilgjengelige oppsett:

- Focus
- Overlegg
- Stakk

- Rutenett
- Fremtredende

Når du er i et hybridmøte, utfører du følgende trinn for å endre videooppsettet i et pågående møte. Hvis noen begynner å dele innhold under møtet, forblir oppsettet uendret, og funksjonstasten **Oppsett** er også skjult.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på funksjonstasten **Oppsett** for å velge et ønsket videooppsett fra listen. Hvis oppsettet er i presentasjonsmodus, kan den ikke endres
- Merk** Du kan trykke på funksjonstasten **Selvvisning av** på telefonen for å skjule egenvisningen for en klar visning av det endrede oppsettet.
- Trinn 2** Trykk på funksjonstasten **Forlat** for å forlate det gjeldende møtet.
-

Hent delt samtale mens du er i et møte (hybrid)

Når du er i et hybridmøte og det er en delt samtale som holdes på vent for lenge, kan du ikke svare på anropet uten å forlate møtet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på funksjonstasten **Gjenoppta**.
- Siden møte og samtale ikke kan eksistere side om side, vises et varselsvindu der du blir bedt om å forlate møtet for å motta samtalen når du trykker på **Gjenoppta**.
- Trinn 2** Trykk på **Forlat og gjenoppta** for å svare på samtalen.
-

Videoanrop

Cisco IP-telefon 8845 og 8865 støtter videoanrop med et innebygd kamera.

Du kan gjøre en lydsamtale til en videosamtale ved å åpne lukkeren på kameraet.

Foreta et videoanrop

Cisco IP-telefon 8845 og 8865 støtter videosamtaler så lenge personen du ringer også har en videotelefon. Ringen på utsiden av kameraet kontrollerer lukkeren.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Vri ringen rundt kameraet med urviseren for å åpne lukkeren.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på **Egenvisning** og flytt kameraet opp og ned for å forbedre perspektivet.
 - Trinn 3** Foreta anropet.
-

Veksle mellom telefon- og videovisning

Hvis du trenger å se telefonens skrivebord når du er i en videosamtale, kan du enkelt bytte mellom videoen og skrivebordet. Når du skjuler videoen blir den uskarp og flytter seg til bakgrunnen.

Prosedyre


-
- Trinn 1** Trykk på **Samtaleliste**-funksjonstasten for å skjule videoen.
 - Trinn 2** Trykk på **Vis video**-funksjonstasten for å vise videoen.
-

Justere et-bilde-i-et-bilde-plasseringen (PiP)

Når du er i en aktiv samtale, kan du se innkommende og utgående video samtidig, som er kjent som bilde-i-bilde (BiB). Vanligvis vil den innkommende videoen vises i fullskjerm og en liten skjerm inni den store skjermen vil vise videoen fra ditt kamera.

Når BiB er på, kan du flytte det lille bildet til en annen del av skjermen. Du kan også endre visningen slik at kameravideoen vises i fullskjerm og den lille skjermen viser innkommende video.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **BiB**  for å bevege BiB-vinduet mot klokken retning rundt på telefonskjermen. Eller bruk navigasjonsringen til å flytte BiB-vinduet.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på **Bytt** or å veksle mellom fullskjermvisning og BIB-visning.
-

Stoppe video

Når du er i en videosamtale, kan du stenge lukkeren for å Stoppe videooverføringen.

Når du stenger lukkeren, kan ikke personen du snakker med, se deg, men de kan fortsatt høre deg.

Prosedyre

- Trinn 1** Vri ringen rundt kameraet mot klokken for å stenge lukkeren. Telefonen stopper videooverføringen.
- Trinn 2** Vri ringen rundt kameraet med urviseren for å åpne lukkeren. Telefonen starter videooverføringen.
-


Justere kameraeksponeringen

Du kan justere kameraets eksponering etter lyset på kontoret. Juster eksponeringen for å endre lysstyrken på videoen som overføres.

Før du begynner

Kameraets lukker må være åpen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Video > Eksponering**.
- Trinn 3** Trykk på navigasjonsgruppen – venstre eller høyre – for å redusere eller øke eksponeringen. Eksponeringsområdet er 0 til 15, og standardverdien er 8.
- Trinn 4** Klikk på **Angi**.
-


Justere videobåndbredden

Under en videosamtale kan videoen plutselig stoppe opp, eller begynne å henge igjen etter lyden. Det at den henger igjen forårsakes som oftest av et travelt nettverk.

Som standard vil telefonen automatisk velge en båndbredeinnstilling som balanserer lyd- og videonettverkskrav.

Du kan konfigurere at en fast båndbredde skal overstyre det automatisk valget, hvis nettverksforholdene gjør det nødvendig. Når du konfigurerer en fast båndbredde, velger du en innstilling og justerer den nedover inntil videoforsinkelsen blir borte.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Video > Tildelt båndbredde** (Bandwidth allowance).
- Trinn 3** Velg en båndbredeinnstilling i **Tildelt båndbredde**-skjermbildet (Bandwidth allowance).
- Trinn 4** Klikk på **Velg** for å angi båndbredden.
-

Informasjon om sikkerhet og feilsøking ved videosamtaler

Systemansvarlig kan ta skritt for å beskytte videosamtalene dine fra å bli manipulert av personer utenfor selskapet ditt. Hvis du ser ikonet **Sikker** under en videosamtale, har systemansvarlig sørget for at du er beskyttet.





Når du er i en videosamtale, kan videoen mislykkes på grunn av utilstrekkelig nettverksbåndbredde. Lyden fortsetter, men videoen stopper. Hvis du må ha videoen, kan du legge på, vente noen minutter, og ringe igjen. Hvis det fortsatt er utilstrekkelig båndbredde, kan du kontakte systemansvarlig.

Ta opp en samtale

Når du er i en aktiv samtale, kan du ta den opp. Det kan være at du hører en varslingslyd når du tar opp samtalen.

Under et opptak kan du se forskjellige ikoner i forskjellige opptaksfaser. Du kan se ikonene i Samtaler-skjermbildet og på linjetasten som du tar opp samtalen fra.

Tabell 5: Opptaksikoner

Ikon	Betydning
	Opptak pågår
	Opptak pågår (8811)
	Opptak på pause
	Opptak på pause (8811)

Før du begynner

Administrator kan aktivere opptak av samtaler på telefonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Ta opp** mens du er i en aktiv samtale.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Mens opptaket pågår, kan du trykke på **PausOpp** (PauseRec) for å sette opptaket på pause.
 - Trinn 3** (Valgfritt) Trykk på **GjenOpp** for å gjenoppta opptaket.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **StoppOpp** å stoppe opptaket.
 - Trinn 5** Trykk på **Avslutt samtale** for å avslutte samtalen.
-

Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet

Direktemeldings- og tilgjengelighetskontakter (IM og T) viser informasjon om tilgjengeligheten deres. Du kan se om personen er tilgjengelig, opptatt eller utilgjengelig, eller om personen ikke vil forstyrres.

Du kan bruke UC-One Communicator til å behandle listene dine med kontakter. Telefonen får listene med kontakter fra UC-One Communicator-serveren.

Når du bruker telefonen, sender telefonen statusinformasjon til UC-One Communicator.

Nærvær

Firmaet ditt kan bruke “UC-One Communicator”-tjenesten og integrere den med telefonen. Du kan bruke denne tjenesten til å vise statusen til kontaktene dine.

På telefonen vises statusen din på statuslinjen til telefonen. Du ser ett av følgende:

- Tilgjengelig
- Borte
- Ikke forstyrr
- Frakoblet

Du finner mer informasjon om “UC-One Communicator”-tjenesten i dokumentasjonen for Broadsoft.




Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt

Når du ringer noen av direktemeldings- og tilgjengelighetskontaktene, vises tilgjengelighetsstatusen deres i anropsloggen.

Før du begynner

Administratoren din aktiverer IM&P-katalogen i telefonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **IM&P-kontakter**.
- Trinn 4** Velg en katalog.
- Trinn 5** Velg en oppføring.
Oppføringen viser statusen til kontakten.
- Trinn 6** (Valgfritt) Trykk på **Velg**  for å vise kontaktopplysninger, og trykk på  for å gå tilbake til kontaktlisten.
- Trinn 7** Trykk på **Samtale**.
-


Endre tilgjengelighetsstatus

Siden telefonen alltid er tilgjengelig, må du angi tilgjengelighet manuelt på telefonen.

Før du begynner

Administratoren din aktiverer IM&P-katalogen i telefonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **IM&P-kontakter**.
- Trinn 4** Uthev en katalog. For eksempel **Favoritt**, **Ikke gruppe**, **Alle kontakter** og så videre.
- Trinn 5** Trykk på **Nærvær**.
- Trinn 6** Velg tilgjengelighet fra listen.
- Tilgjengelig – du kan ta en samtale.
 - Borte – du er borte fra telefonen for en kort stund.
 - Ikke forstyrret – du ønsker ikke å ta samtaler.
 - Frakoblet – du er ikke tilgjengelig for samtaler. Du bruker vanligvis denne tilgjengeligheten når du er borte fra telefonen i lang tid.
-

Kalle opp en telefongruppe (multicast-oppkall)

Administrator kan konfigurere telefonen din som del av en oppkallingsgruppe. I en oppkallingsgruppe kan telefonen din automatisk besvare oppkall fra andre flerplattformstelefoner i telefonsystemet. Et eget nummer er tilknyttet hver oppkallingsgruppe. Administrator gir deg de konfigurerte oppkallingsgruppenumrene. Når telefonen din kalles opp, hører du tre korte pip. Telefonen etablerer en enveislyd mellom deg og telefonen som ringte deg. Du behøver ikke å ta imot søket.

Prosedyre

Ring nummeret til oppkallingsgruppen.

XML-program og Multicast-sideveksling

Hvis telefonen er en del av en sidevekslingsgruppe med XML-program aktivert, viser telefonen bilder eller meldinger når du mottar multikastsider fra serveren. Under en unicast- eller multikastsideveksling eller kringkasting, viser telefoner i sidevekslingsgruppen følgende virkemåte:

- Telefon (avsender) som starter siden, viser ingen XML-programmelding.

- Telefoner (mottaker) som mottar side, viser en XML programmelding (innkommende side) på skjermen når sidevekslingen starter hvis administratoren konfigurerer tjenesten.
- Hvis XML programmet lukkes på grunn av tidsavbrudd (angitt av administrator) eller av administrator, viser mottakeren den innkommende siden. Hvis ikke et tidsavbrudd for XML-programmet er konfigurert, lukkes programmet når sidevekslingssamtalen avsluttes.

Administrator kan starte XML-tjeneste fra multikastsideveksling.


Vis XML-programdetaljer

Du kan vise en liste over Cisco XML-objekter som telefonen støtter.

Før du begynner

- Administrator har konfigurert XML-programmer.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Trykk på **Innstillinger**.

Trinn 3 På skjermen **Informasjon og innstillinger**, velger du **XML-programmer**.
Listen over støttede Cisco XML-objekter vises, som **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Merk **XML-programmer**-menyen er ikke tilgjengelig på telefonen når administratoren deaktiverer den.

Flere linjer

Hvis du deler telefonnummeret med andre personer, kan du ha flere linjer på telefonen. Når du har flere linjer, har du flere anropsfunksjoner tilgjengelig.

Svare på det eldste anropet først

Du kan svare på det eldste anropet som er tilgjengelig på alle telefonlinjene, inkludert anrop i kategoriene Tilbakestilling av vent og Tilbakestilling av parkering, som er i en varslingsstatus. Innkommende anrop er alltid prioritert fremfor anrop i kategoriene Tilbakestilling av vent og parkering.

Når du jobber med flere linjer, må du vanligvis trykke på linjetasten til det innkommende anropet du vil svare på. Hvis du bare vil svare på det eldste anropet, uansett hvilken linje, trykker du på **Svar**.

Se alle anrop på telefonen

Du kan se en liste over alle aktive samtaler – på alle telefonlinjer – sortert i kronologisk rekkefølge, eldst til nyest.

Listen over alle anrop er nyttig hvis du har flere linjer eller du deler linjer med andre brukere. Listen viser alle anropene sammen.

Delte linjer på bordtelefoner for flere plattformer

Du kan dele et enkelt telefonnummer med en av kollegene dine. Hvis du for eksempel er en administrativ assistent, er du kanskje ansvarlig for å kontrollere anrop som er til personen du assisterer.

Når du deler et telefonnummer, kan du bruke telefonen akkurat som en annen linje, men du må være klar over disse spesielle egenskapene ved delte linjer:

- Det delte telefonnummeret kan konfigureres til å vises på maksimalt 35 enheter.
- Det delte telefonnummeret vises på alle telefoner som deler nummeret.
- Hvis kollegaen din svarer på anropet, vil den delte linjetasten og øktsknappen lyse rødt på telefonen din.
- Hvis du setter en samtale på vent, vil linjetasten lyse rødt og øktsknappen blinke rødt. linjetasten til kollegaen din lyser også rødt, og øktsknappen Blinkende rødt.

Legg deg til i en samtale på en delt linje

Du eller kollegaen din kan bli med i en samtale på den delte linjen. administratoren må konfigurere funksjonen på telefonen.

Hvis en bruker du deler linje med, har aktivert privatfunksjonene, kan du ikke se vedkommendes linjeinnstillinger og heller ikke legge deg til i samtalen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på linjetasten for den delte linjen.

Trinn 2 Skriv *33 på telefonen din.

Merk Hvis du konfigurerer denne måten, hører du en tone som gir deg beskjed om at systemet gjenkjenner tilgangskoden.

Trinn 3 Angi telefonnummeret til personen du vil legge til i samtalen.

Merk Når du er tilkoblet, er du en del av den gjeldende samtalen.

Kontaktsenterfunksjoner

Administratoren konfigurerer telefonen som en kontaktsentertelefon.

Administrator kan aktivere telefonen med automatisk samtaledistribusjon-funksjoner (ACD). Denne telefonen fungerer som en callsenteragent og kan brukes til å spore kundesamtaler, til å eskalere kundesamtaler til en leder når det er behov for det, til å kategorisere kontaktnumre ved hjelp av avslutningskoder og til å vise detaljer om kundesamtaler.

Telefonen din kan ha ACD-statusene:

- Logg på
- Logg av
- Tilgjengelig
- Utilgjengelig
- Avslutt

Den første ACD-statusen styres av administratoren på to måter:

- Den siste lokale statusen kan gjenopprettes som første ACD-status når telefonen starter opp, status endres fra "Uregistrert" eller "Registrering mislyktes" til "Registrert", eller mål-IP-adressen for registreringen endres på grunn av failover, fallback eller at DNS-svar endres.
- Første ACD-status kan hentes fra serveren.

Logge inn som callsenteragent


Når du er klar til å starte arbeidet som callsenteragent, må du logge inn på telefonen og angi statusen din.

Administrator kan konfigurere telefonen slik at statusen din settes til tilgjengelig automatisk når du logger deg på telefonen. I et slikt tilfelle trenger du ikke å angi statusen manuelt.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **AgtLoggIn** (AgtSgnIn).

Trinn 2 Sjekk statusen din som callsenteragent.

Hvis statusen er Tilgjengelig, vises ikonet  ved siden av telefonnummeret. Hvis ikke fortsetter du med de neste trinnene for å angi statusen manuelt.

Trinn 3 Trykk på **Agt status**.

Trinn 4 Uthev statusen **Tilgjengelig**.

Trinn 5 Trykk på **Velg**.

Logge ut som callsenteragent

Når du er klar til å avslutte arbeidet som callsenteragent, endrer du status og logger av telefonen. Når du har logget ut, får du ikke flere kontaktsentersamtaler.

Hvis du er i en samtale og vet at du vil logge ut så snart samtalen er fullført, kan du endre statusen til **Avslutter**.

Prosedyre

Trykk på **AgtLoggUt**.

Endre status som callsenteragent

Av og til må du kanskje ta en kort pause. Når du vil gjøre det, endrer du status, slik at anropene ikke kommer til din telefon.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Agt status**.

Trinn 2 Uthev statusen **Utilgjengelig**.

Den menytekstboksen **Utilgjengelig** lar deg legge til årsaken for hvorfor du ikke er tilgjengelig.

Hvis nødvendig, kan administrator skjule tekstboksen på telefonen fra telefonens nettgrensesnitt.

Trinn 3 Trykk på **Velg**.

Trinn 4 Trykk på **Agt status**.

Trinn 5 Uthev statusen **Tilgjengelig**.

Trinn 6 Trykk på **Velg**.

Trinn 7 Uthev statusen **Avslutter** (Wrap-up).

Trinn 8 Trykk på **Velg**.

Ta i mot en kontaktsentersamtale

Når du har logget på telefonen som en callsenteragent, og telefonstatusen din er satt til tilgjengelig, er telefonen klar til å ta i mot callsentersamtaler. Før du svarer på anrop, kan du se informasjon om anropet.

Prosedyre

Trinn 1 Når du får et anrop, kan du se anropsinformasjonssiden. Trykk på **Tilbake** for å avslutte, og trykk deretter på **Svar** for å ta i mot den.

Trinn 2 Trykk på **Samtaleinformasjon** for å se anropsdetaljer.

Trinn 3 Når samtalen er slutt, trykker du på **Avslutt samtale**.

Sette en agentsamtale på vent

Når du er i en kontaktsentersamtale, kan du sette samtalen på vent og gå tilbake til samtalen. Når samtalen er på vent lenge, vil du høre en påminningstone og et viderekoblingsring på telefonskjermen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Sett på vent**.

Trinn 2 Når du er klar til å gå tilbake til samtalen, velger du samtalen på vent og trykker på **Gjenoppta**.

Angi avslutningskode mens du er i en kontaktsentersamtale

Når du er i en aktiv kundesamtale eller har angitt statusen Avslutter for en samtale, kan du angi en avslutningskode for samtalen. Avslutningskoder er enkle merkelapper som du bruker på samtaleoppføringer for å beskrive en samtale. Det er en enkel måte å karakterisere samtaler og holde oversikt over kundekontakten på, slik at opplysninger om samtalen ikke forsvinner.

Før du begynner

Administrator kan aktivere bruk av avslutningskoder på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Disp. kode**.

Trinn 2 Trykk på **Ok**.

Spore samtaler

Du kan spore aktive samtaler og det siste innkommende anropet i alle agentstater.

Før du begynner

Administrator kan aktivere sporing av samtaler på telefonen.

Prosedyre

I eller etter en aktiv samtale trykker du på **Spor**.

Eskalere samtaler til en leder

Når du trenger å eskalere en samtale, kan du legge til lederen din i en konferansesamtale med deg og oppringeren.

Før du begynner

Administrator kan konfigurere nødeskalering på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Under en aktiv samtale trykker du på **Nød**.

Trinn 2 I **Nødeskalerings-vinduet** klikker du **OK**.

Du kan angi et foretrukket nødeskaleringsnummer, eller du kan la det stå tomt dersom det ikke er en spesiell leder du vil bruke. Du kommer ikke til å se noe nødeskaleringsnummer.

Ledersamtaler

Hvis administrator har konfigurert deg som lederbruker med en gruppe assistenter, kan du og assistentene dine dele kontrollen over samtaler dine på følgende måte:

- Når anropsfiltrering er aktivert, går innkommende anrop til assistentene dine i henhold til kriteriene som er konfigurert av administratoren på BroadWorks.

Du kan også motta innkommende samtaler til deg som sendes til assistenter, dersom administrator har aktivert samtalefiltrering for deg.

Når en assistent svarer på et anrop, ser du ikke lenger samtalen på internnummeret ditt.

- Du mottar samtaler som assistentene overfører til deg. Hvis du ikke svarer på en overført samtale, går samtalen tilbake til assistentene.
- Du kan bli med i en samtale som pågår med en assistent.
- Du kan overføre en pågående samtale fra en assistent til deg selv.

Bli med i en pågående samtale som leder

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å bli med i en pågående samtale.

Før du begynner

En av assistentene dine er opptatt i en samtale på dine vegne.

Prosedyre

Trykk på **Bli med**-funksjonstasten på telefonen.

Overføre en pågående samtale til deg selv som leder

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å overføre en pågående samtale til deg selv.

Før du begynner

En av assistentene dine er opptatt i en samtale på dine vegne.

Prosedyre

Trykk på **Samtalehenting** på telefonen din.

Feilsøke ledersamtaler

Kan ikke bli med i eller overføre en samtale

Du kan bare overføre eller bli med i en samtale hvis du bare har én pågående samtale.

Leder-assistent-samtaler

Hvis administrator har lagt deg til i en leders assistentgruppe og du har meldt deg på gruppen, deler du kontroll over lederens samtaler med lederen og andre assistenter i gruppen, som beskrevet nedenfor:

- Du kan starte samtaler på vegne av lederen.
- Når samtalefiltrering er aktivert, mottar du lederens innkommende samtaler i samsvar med kriterier som administrator har konfigurert. Når en leder eller en annen assistent svarer på et anrop, ser du ikke lenger samtalen på internnummeret ditt.
- Når du har startet eller svart på en samtale, kan du overføre samtalen til lederen. Hvis lederen ikke svarer på en overført samtale, går samtalen tilbake til deg.
- Du kan bli med i en samtale som pågår med en leder.
- Du kan overføre en pågående samtale fra en leder til deg selv.

Starte en samtale som assistent på vegne av en leder

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å starte en samtale på vegne av en leder.

Før du begynner

Du er i en leders gruppe av assistenter.

Prosedyre**Trinn 1**

Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Assistent** .

- Trinn 2** Hvis administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren, vises skjermbildet **Assistent**. På skjermbildet, velger du **Lederliste**.
- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret ditt, viser skjermbildet lederlisten med en gang.
- Skjermen viser en liste over alle ledere som er knyttet til alle assistentinternnumrene på telefonen. Den viser også statusen for påmelding til assistenten for hver leder.
- Trinn 3** Velg lederen som du vil starte en samtale på vegne av.
- Hvis det er flere assistentinternnumre på telefonen, vises internnummeret som er knyttet til den valgte lederen, øverst.
- Trinn 4** Trykk på **Proxy-anrop**.
- Trinn 5** Oppgi nummeret du vil ringe.
- Trinn 6** Trykk på **Ring**.
- Trinn 7** (Valgfritt) Hvis administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren, kan du motta et innkommende anrop fra en SIP-proxy. I så fall trykker du på **Svar** for å begynne anropet til målet.
- Du kan også trykke på **Avvis** for å avvise samtalen eller trykke på **Ignorer** for å dempe anropet.

Overføre en pågående samtale til en leder som assistent



- Merk** Du kan bare overføre en pågående samtale til en leder hvis lederen bare har denne pågående samtalen. Hvis assistenter for øyeblikket er opptatt med andre samtaler for lederen, kan du ikke overføre samtaler.

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å overføre en pågående samtale til en leder.

Før du begynner

Du er opptatt i en samtale på vegne av en leder.

Prosedyre

Trykk på **Overfør samtale**-funksjonstasten for å overføre samtalen.

Du kan også overføre samtalen ved å bruke følgende metode:

- a) Trykk på **Sett på vent**-funksjonstasten.

- b) Trykk på funksjonstasten **Anrop-push**
-

Bli med i eller overføre en pågående samtale til deg selv som assistent

Før du begynner

Det pågår en samtale med en leder.

Prosedyre

- Trinn 1** Tast tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, for å starte samtaler på vegne av ledere, og følg taleinstruksjonene.
- Trinn 2** Når du blir bedt om å oppgi målnummer, taster du tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, for å bli med i eller overfører en samtale til deg selv.
-

Feilsøke leder-assistent-samtaler

Kan ikke bli med i eller overføre en samtale

Du kan bare overføre eller bli med i en leders samtale hvis lederen bare har én pågående samtale.

Kan ikke starte flere samtaler på vegne av ledere

Antallet samtaler som du kan starte samtidig på vegne av ledere, begrenses av administrator.

Mobile enheter og bordtelefonen

Hvis du har en mobiltelefon, kan du koble mobilenheten til bordtelefonen. Denne tilkoblingen lar deg foreta og svare på telefonanrop på enten den mobile enheten, eller bordtelefonen.

Cisco IP-telefon 8851 og 8861 støtter denne funksjonen.

Du må ikke sammenkoble to eller flere Cisco IP-telefon 8800-serien.



-
- Merk** Når mobilenheten er koblet til bordtelefonen, har ikke mobilenheten tilgang til eller kan ikke bruke telefonkontaktene på bordtelefonen. Du kan ikke flytte eller kopiere telefonens kontakter til mobilenheten.
-

Beslektede emner

[Bluetooth-headset](#)

Telefonsamtaler med intelligent nærhet

Når du bruker Bluetooth kan du sammenkoble den mobile enheten din (telefonen eller nettbrettet) med bordtelefonen. Etter at du sammenkobler og kobler til den mobile enheten, viser telefonen en ekstra telefonlinje som er mobillinjen (mobiltelefonnummeret ditt). Du kan ringe og motta anrop på denne mobillinjen fra bordtelefonen. Denne muligheten til å bruke mobillinjen på bordtelefonen kalles intelligent nærhet.

Sammenkoble en mobilenhet med bordtelefonen

Etter at du har sammenkoblet mobilenheten med bordtelefonen, kobler telefonen seg til mobilenheten når enheten er innenfor rekkevidde. Den kobler seg fra mobilenheten når den er utenfor rekkevidde.


Hvis du har både Bluetooth-headsettet og mobilenheten tilkoblet samtidig, kan du ikke bruke Bluetooth-headsettet til å svare på lyd fra mobilenheten.

Etter at mobilenheten og telefonen er tilkoblet, kan du lagre mobilkontaktene og anropsloggen på bordtelefonen.

Før du begynner

Sørg for at mobilenheten har slått på Bluetooth og at den kan oppdages. Kontroller dokumentene som følger med mobilenheten hvis du trenger hjelp.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på bordtelefonen.
- Trinn 2** Velg **Bluetooth > Legg til Bluetooth-enhet**.
- Trinn 3** Velg mobilenheten du vil koble til fra listen over tilgjengelige enheter.
- Trinn 4** Bekreft tilgangsnøkkelen på mobilenheten.
- Trinn 5** Bekreft tilgangsnøkkelen på bordtelefonen.
- Trinn 6** (Valgfritt) Velg om du vil gjøre mobilenhetens kontakter og anropslogg tilgjengelig på bordtelefonen.

Beslektede emner


[Bluetooth og Your Phone](#), på side 33

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Bytte tilkoblede mobilenheter

Hvis du har mer enn én sammenkoblet mobilenhet innenfor rekkevidden til Cisco IP-telefon, kan du velge hvilken mobilenhet du vil koble til.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth > Enheter**.
 - Trinn 3** Velg en mobilenhet i listen over tilgjengelige enheter.
-

Slette en mobilenhet

Du kan slette en mobilenhet så den ikke kobler seg til automatisk ved hjelp av Bluetooth.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
 - Trinn 3** Velg mobilenheten i listen over tilgjengelige enheter.
 - Trinn 4** Velg **Slett**.
-


Søke blant mobilkontaktene på bordtelefonen

Du kan søke etter kontakter fra den mobile enheten på bordtelefonen.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
 - Trinn 3** Velg mobiltelefonen din fra adresseboklisten.
 - Trinn 4** Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Søk**.
 - Trinn 5** Angi søkekriterium.
-

Se dine sammenkoblede Bluetooth-enheter

En sammenkoblet mobilenhet vises i listen over sammenkoblede enheter. Du vil se denne enheten i listen til du skiller den fra bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Bluetooth > Enheter**.
-

Intelligent nærhet for mobiltelefoner

Du kan dele mobilkontaktene og anropsloggen med bordtelefonen, og flytte samtaler mellom mobilenheten og bordtelefonen. Du kan også vise signalstyrken og batterinivået til mobilenheten på bordtelefonen.

Håndtere et innkommende mobilt anrop

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Når et anrop ringer på mobiltelefonen, gjør du ett av følgende på bordtelefonen:

- Trykk på **Svar** for å svare på anropet.
 - Trykk på **Avvis** for å avvise anropet og sende det til talepostkassen.
-

Foreta et mobilt anrop

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Velg en mobillinje på bordtelefonen.

Trinn 2 Angi et telefonnummer.

Trinn 3 Trykk på **Samtale**.

Flytte en samtale mellom bordtelefonen og en mobilenhet

Du kan bruke bordtelefonen til å flytte en aktiv samtale til eller fra den mobile enheten.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Trykk på **Flytt lyd** for å flytte en samtale fra bordtelefonen til den mobile enheten, eller omvendt.

Justere volumet på mobilenheten


Volumkontrollene på telefonen og mobilenheten er synkronisert. Synkronisering oppstår kun når det er et aktivt anrop.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

Gjør ett av følgende:

- Trykk på **Volum**  på bordtelefonen. Trykk på + for å øke volumet eller - for å redusere volumet.
 - Trykk på **volumknappen** på den mobile enheten.
-


Vise mobilkontaktene på bordtelefonen

Bruk bordtelefonen til å vise kontakter på mobiltelefonen. Dette er en enkel måte å se en kontakt på uten å gå inn på mobiltelefonen.

Før du begynner

Før du kan bruke mobilenheten med bordtelefonen, må du sammenkoble de to telefonene ved hjelp av Bluetooth. Velg alternativet som deler mobilens kontakter.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg mobiltelefonen fra listen.
-

Lagre kontakter fra den mobile enheten på bordtelefonen


Du kan lagre kontaktlisten fra den mobile enheten på bordtelefonen. Denne mobilkontaktlisten blir værende på bordtelefonen selv om du kobler fra den mobile enheten eller fjerner sammenkoblingen mellom enhetene.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Administratoren har enten aktivert den Private katalogen for BroadSoft eller den private adresseboken.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg mobiltelefonen din.
- Trinn 4** Uthev kontakten du vil legge til, trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til kontakt**.

Menyetiketten viser målkatalogen som du vil legge til kontakten i:

- Hvis menyen **Legg til Privat adresseopptøring** vises, legger du til kontakten i den lokale private adresseboken.
- Hvis menyen **Legg til BroadSoft-Privat kontakt** vises, legger du til kontakten i den Private Broadsoft Directory.

Administratoren kan endre målkatalogen.

Trinn 5 Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.


Slette kontakter i den mobile enhetens kontaktliste

Du kan fjerne mobilkontaktlisten fra bordtelefonen. Kontaktlisten på mobiltelefonen forblir intakt.

Før du begynner

Mobiltelefonen er sammenkoblet med bordtelefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg mobiltelefonen din fra adresseboklisten.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**, velg deretter **Slett alle**.
-

Vise mobilanropsloggen på bordtelefonen

Du kan se siste samtaler som er foretatt eller mottatt på mobiltelefonen, på bordtelefonen.

Før du begynner

Før du kan se mobilens anropslogg på bordtelefonen må du bruke Bluetooth til å sammenkoble mobiltelefonen med bordtelefonen. Velg alternativet som deler mobilens anropslogg med bordtelefonen.

Prosedyre

Trykk på **Nytt anrop** på bordtelefonen.

Intelligent nærhet for nettbrett

Hvis du har et nettbrett, kan du bruke Bluetooth til å sammenkoble nettbrettet og bordtelefonen. Etter sammenkobling vil lyd fra et telefonprogram på nettbrettet kunne spilles av på bordtelefonen. Du kan ikke bruke så mange samtalefunksjoner på nettbrettet som du kan med en mobiltelefon.

Bordtelefonen støtter tilkoblinger fra Android- og iOS-nettbrett.

Flytte lyd fra nettbrettet til bordtelefonen

Før du begynner

Nettbrettet er sammenkoblet med bordtelefonen og du mottar et anrop på nettbrettet.

Prosedyre

Trinn 1 Angi at Bluetooth-lydbanen skal brukes på nettbrettet.

Trinn 2 Bruk headsettet, telefonrøret eller høyttalerne for å høre på lyden i telefonen.

Flytte lyd fra bordtelefonen til nettbrettet

Før du begynner

Nettbrettet er sammenkoblet med bordtelefonen, og du er i en samtale på nettbrettet med lyden på bordtelefonen.

Prosedyre

Utfør én av følgende handlinger:

- Legg på håndsettet.
 - Trykk på **Legg på**.
 - Svare på et annet anrop på bordtelefonen.
-



KAPITTEL 3

Kontakter

- [Privat adressebok/](#), på side 93
- [Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet](#), på side 96
- [Bedriftskatalog](#), på side 98
- [Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop](#), på side 112

Privat adressebok/


Legge til en ny kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administratoren må aktivere den private adresseboken på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyelementet vist.

Administrator har konfigurert den private adresseboken som målkatalogen som lagrer de nye kontaktene.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Legg til en kontakt i den private adresseboken:
- Velg **Privat adressebok**.
 - Trykk på **Legg til**.
 - Angi et navn og minst ett telefonnummer.
 - (Valgfritt) Velg en egendefinert ringetone for kontakten.
 - Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.
- Trinn 4** Legge til en kontakt fra andre kataloger i den private adresseboken.
- Velg Alle kataloger, Broadsoft Directory, LDAP-katalogen eller den Bluetooth-parede enheten.
 - Søk etter en kontakt du vil legge til.
 - Merk kontakten.
 - Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til kontakt**.

- e) Angi et navn og minst ett telefonnummer.
- f) (Valgfritt) Velg en egendefinert ringetone for kontakten.
- g) Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.

Beslektede emner

- [Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet](#), på side 96
- [Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på side 102
- [Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen](#), på side 108
- [Søke blant mobilkontaktene på bordtelefonen](#), på side 87

Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden

Før du begynner

Administratoren må aktivere den private adresseboken på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre


- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Privat katalog**.
 - Trinn 2** Klikk på **Legg til privat katalog**.
 - Trinn 3** Legg til navn og relatert nummer eller numre. Dette nummeret inneholder arbeidsnummer, mobilnummer og hjemmenummer.
 - Trinn 4** Klikk på **Godta alle endringer**.
-

Søke etter en kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
- Trinn 4** Velg **Alternativ > Søk**.
- Trinn 5** Angi adresseoppføringen du vil søke etter. De samsvarende kontaktene blir vist på telefonen.

Du kan bare søke etter navn (skiller ikke mellom store og små bokstaver). Søk med nummer støttes ikke.

Ring en kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises. Hvis ikke hopper du over trinnet.
 - Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 4** Uthev oppføringen i den private adresseboken som du ønsker å ringe til.
 - Trinn 5** Trykk på **Samtale**.
-

Beslektede emner



[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 94

Redigere en kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
 - Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
 - Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
 - Trinn 4** Uthev oppføringen du vil endre.
 - Trinn 5** Trykk på **Velg** .
 - Trinn 6** Endre oppføringsinformasjonen.
 - Trinn 7** Trykk på **Lagre**.
-

Beslektede emner


[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 94

Fjerne en kontakt fra den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
- Trinn 4** Søk etter kontakten du vil fjerne.
- Trinn 5** Uthev adresseoppføringen for kontakten, og trykk på **Alternativ** > **Slett** for å slette oppføringen.
-

Beslektede emner

[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 94

Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet

Alle kataloger er landingssiden for kontaktene dine. Vanligvis henter den automatisk kontaktene fra din private adressebok og fra den Bluetooth-parede telefonen.

Hvis målkontakten ikke er i katalogene som vises, kan du utføre et manuelt søk i skjermbildet. Søket dekker følgende kataloger (hvis aktivert):

- Privat adressebok
- Broadsoft Directory, inkludert følgende underkataloger:
 - Bedrift
 - Gruppe
 - Privat
 - Felles bedrift
 - Felles gruppe
- LDAP-katalog
- Bluetooth-paret telefon

Det manuelle søket forsøker å hente kontakter fra katalogene i følgende rekkefølge:

- Privat adressebok
- Broadsoft Directory
- LDAP-katalog

- Bluetooth-paret telefon




Merk Administrator styrer hvilke kataloger du har tilgang til. Hvis kontakten er i en deaktivert katalog, vises ikke oppføringen i søkeresultatene.

Fra søkeresultatene kan du vise detaljer om kontaktene, ringe kontaktene eller redigere numre før du foretar anrop. Hvis administratoren aktiverer den private katalogen på telefonen, kan du også legge til kontaktene i din private katalog.

Før du begynner

Administrator må aktivere søk i alle kataloger. Ellers vises ikke **Alle kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Velg kontakten som allerede vises på skjermen, ved hjelp av navigasjonsgruppen.

Hvis du ikke finner kontakten på skjermen, fortsetter du med neste trinn.

Trinn 3 Angi navnet på kontakten du vil søke etter.

Telefonen søker etter fornavn eller etternavn som inneholder søkestrengen et eller annet sted i navnet.

Hvis du søker etter kontakter uten noen å bruke søkeord, henter telefonen alle kontaktene.

Trinn 4 Trykk på **Søk**.

Søkeresultatene viser navnene som samsvarer både helt og delvis.

Som standard vises opptil 50 kontaktoppføringer i telefonen. Administrator kan konfigurere maksimalt antall kontakter.

Trinn 5 (Valgfritt) Du kan vise detaljene om en kontakt ved å merke kontakten i søkeresultatene og trykke på **Detaljer**.

Trinn 6 (Valgfritt) Hvis du vil legge til en kontakt i målkatalogen på telefonen, følger du disse trinnene:

- Mens du viser kontaktdetaljene, trykk på **Alternativ**.
- Velg **Legg til kontakt**.

Menyetiketten viser målkatalogen som du vil legge til kontakten i:

- Hvis menyen **Legg til Privat adresseoppføring** vises, legger du til kontakten i den lokale private adresseboken.
- Hvis menyen **Legg til BroadSoft-Privat kontakt** vises, legger du til kontakten i den Private Broadsoft Directory.

Administratoren kan endre målkatalogen.

Hvis du ikke ser alternativet **Legg til kontakt**, kontakter du administrator.

- Angi kontaktdetaljene, og trykk på **Lagre**.

Trinn 7 Hvis du vil ringe til en kontakt, følger du disse trinnene:

- a) Merk en kontakt i søkeresultatene.
- b) Trykk på **Detaljer**.
- c) Uthev arbeidsnummeret du vil ringe.
- d) Trykk på **Samtale**.

Trinn 8

(Valgfritt) Du kan endre nummeret du vil ringe til, og deretter ringe til en kontakt ved å gjøre følgende:

- a) Merk en kontakt i søkeresultatene.
- b) Trykk på **Detaljer**.
- c) Uthev arbeidsnummeret du vil ringe.
- d) Trykk på **Rediger anrop**.
- e) Rediger nummeret etter behov.
- f) Trykk på **Samtale**.

Beslektede emner

[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 94

[Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på side 102

[Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen](#), på side 108

[Søke blant mobilkontaktene på bordtelefonen](#), på side 87

Bedriftskatalog

Du kan finne en kollegas nummer på telefonen slik at det blir lettere å ringe kollegene dine. Administratoren konfigurerer og vedlikeholder katalogen.

Telefonen støtter tre typer bedriftskataloger – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)-katalogen, Broadsoft Directory og en Cisco XML-katalog.

Webex-katalog

Webex-katalogen hjelper deg med å søke etter Webex kontakter. Administrator konfigurerer Webex-katalogen på telefonen din. Du kan søke i og vise Webex kontaktene, noe som gjør det enklere å ringe dem. Du kan redigere visningsnavnet for Webex-kontakten. Når administratoren konfigurerer Webex-kontakter på en linje tast eller som programmerbar funksjonstast, ser du katalognavnet på linjetastene eller som funksjonstast på telefonens startskjerm, noe som gjør det enklere å få tilgang til skjermbildet katalogsøk direkte.

Rediger navnet på Webex-katalogen

Du kan endre visningsnavnet for Webex katalogen.

Før du begynner

Administrator konfigurerer støtte for Webex-kontakter.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Kontakter** .

- Trinn 2** Fremhev **Webex-katalog**.
- Trinn 3** Klikk på **Alternativ**.
- Trinn 4** Velg **Rediger innstillinger**.
- Trinn 5** I skjermbildet **Innstillinger for Webex-katalog** redigerer du navnet i boksen **Katalognavn**. Navnet du skriver inn vises som Webex-katalognavn under listen **Katalog**.
- Trinn 6** Klikk på **Lagre**.


Søk etter en kontakt i Webex-katalogen

Du kan søke etter kontakter i Webex-katalogen via e-post eller navn.

Før du begynner

Administrator aktiverer Webex-katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Velg Webex-katalogen i skjermbildet **Katalog**.
Katalognavnet er **Webex-katalog** som standard.
- Trinn 3** I skjermbildet **Søk Webex-katalog** angir du søkekriteriene som er enten et navn eller en e-postadresse.
- Trinn 4** Klikk på **Søk**.
- Merk** Du kan også søke etter en Webex-kontakt fra søkeskjermen **Hele katalogen** ved å skrive inn navn eller e-post. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen, på side 100](#)
- Søkeoperasjonen som noen ganger henter kontakter med samme navn, arbeidstelefonnummer og mobilnummer. I slike tilfeller viser Webex-katalog bare én kontakt, og anser de gjenværende kontaktene som duplikat.
Eksempel:
 - Hvis et søk henter A (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456") og B (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456"): Katalogen viser bare A.
 - Hvis et søk henter A (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456", og mobiltelefon: "8888"), B (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456" og mobiltelefon: "8888"): katalogen viser bare A.
 - Hvis søket henter A (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456" og mobiltelefon: "8888"), B (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456" og mobiltelefon: "2222"): Katalog viser både A og B.
- Trinn 5** (Valgfritt) Velg en kontakt fra den søkelisten og trykk på **Detaljer**. Du ser detaljene, for eksempel navn, arbeidstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresse og avdeling.
- Trinn 6** (Valgfritt) Velg en kontakt og Ring.
- Hvis en kontakt har både arbeidstelefonnummer og mobiltelefonnummer, viser katalogen arbeidstelefonnummeret som anropsnummer. Arbeidstelefonnummer har høyere prioritet enn

mobiltelefonnummeret. Hvis du velger navnet eller arbeidstelefonnummeret og foretar et anrop, vil telefonen taste telefonnummeret i detaljskjermen. Hvis du velger mobilnummeret og foretar en samtale, vil telefonen ringe mobiltelefonnummeret.

- Hvis en kontakt bare har mobilnummer, viser katalogen mobiltelefonnummeret som anropsnummeret.
- Hvis en kontakt ikke har arbeidstelefonnummer og mobiltelefonnummer, viser katalogen bare navnet uten et anropsnummer. Du kan ikke ringe fra denne kontakten.

Trinn 7 (Valgfritt) Velg en kontakt og trykk på **Rediger samtale** for å få tilgang til skjermbildet **Ny samtale**. I denne dialogboksen kan du endre kontaktnummeret til enten arbeidstelefonnummeret eller til mobiltelefonnummeret, og deretter foreta et nytt anrop. Hvis kontakten ikke har et anropsnummer, vil ikke **Rediger anrop** fungere.



Merk Mens telefonen søker etter kontakten, kan du trykke på **Avbryt** og avbryte søkeoperasjonen før telefonen henter sluttresultatet.

Webex-katalogsøk har følgende betingelser og feilscenarier:

- Du må skrive inn minst tre tegn i feltet **Navn/e-postadresse**. Når du skriver inn færre enn tre tegn, ser du en melding Ugyldige inndata. Skriv inn minst 3 tegn
- Når du skriver inn riktige søkekriterier, men telefonen ikke returnerer noen verdi, ser du meldingen: Fant ingen treff
- Hvis administratoren konfigurerer maksimum visningsverdi som overstiger 100, viser spørringsresultatet bare hundre kontakter for et søk i Webex-katalogen. Når søkeresultatet har talt mer enn den tillatte visningspostverdien, ser du meldingen: Det finnes for mange treff. Finpuss søket
- Hvis nettverksproblemer eller domenenavn (DNS) ikke svarte i løpet av søket, og du ser meldingen: Katalogtilgang mislyktes. Kontroller konfigurasjons- og nettverksinnstillingene, du må kontakte administratoren.

Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen

Du kan søke Webex-kontakter fra skjermbildet **Hele katalogen**.




Merk Selv om administratoren konfigurerer maksimum visningsverdi som overstiger 100, viser spørringsresultatet bare hundre kontakter for et søk i alle kataloger. Når søkeresultatet har talt mer enn den tillatte visningspostverdien, ser du meldingen: Det finnes for mange treff. Finpuss søket

Før du begynner

- Administrator aktiverer Webex-katalogen.
- Administrator må aktivere søk i alle kataloger.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 I skjermbildet Katalog velger du **Alle kataloger**.

Trinn 3 I skjermbildet **Søk alle kataloger** angir du søkekriteriene for Webex-kontakt. Du kan skrive inn et navn eller en e-postadresse.

All katalogsøk støtter ett tegn som søkeinndata, og du kan bare skrive inn navnet på kontakten. Men hvis du vil søke Webex-kontakter, må du skrive inn minst tre tegn, og du kan søke ved å skrive inn navn eller en e-post. Så når du skriver inn færre enn tre tegn i dette søket, henter ikke telefonen Webex-kontakter.

Trinn 4 Klikk på **Søk**.

Søkeoperasjonen som en gang henter kontakter med samme navn og arbeidstelefonnummer. I slike tilfeller viser **Hele katalog** bare én kontakt med den høyeste prioritet og ignorerer de gjenværende kontaktene som duplikater. Søket forsøker å hente kontakter fra katalogene i følgende rekkefølge og Privat adresseliste har høyeste prioritet.

- Privat adresseliste (PAB)
- Webex-katalog
- Broadsoft Directory
- LDAP-katalog
- Bluetooth

Trinn 5 (Valgfritt) Velg en kontakt fra den søkelisten og trykk på **Detaljer**. Du ser detaljene, for eksempel navn, arbeidstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresse og avdeling i skjermbildet **Informasjon om søkeresultat**.

I skjermbildet **Informasjon om søkeresultat** kan du legge til Webex-kontakt i den Private adresselisten. Hvis du vil legge til, velger du alternativet navn og velger **Valg > Legg til kontakt > Velg** og lagrer informasjonen i skjermbildet **Legg til Privat adresseoppføring**. Du får tilgang til skjermbildet **Privat adresseliste** og søker etter den tillagte Webex-kontakten, og resultatet viser at kontakten er lagt til i PAB. Hvis du søker etter den tillagte kontakten i BroadSoft-katalogen, henter søket den tillagte Webex-kontakten.

Vi anbefaler at du velger enten **Webex** eller **XSI-server** for å søke etter kontakter, ettersom du ikke kan søke etter Webex-kontakter og XSI-serverkontakter samtidig.

Broadsoft Directory

Du kan søke blant og se private, gruppe- og bedriftskontakter i Broadsoft Directory, slik at det er enklere å ringe dem. Systemansvarlig konfigurerer Broadsoft Directory på telefonen din. Denne programfunksjonen bruker Broadsoft sin XSI (Extended Services Interface).


Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory

Før du begynner

- Administrator aktiverer BroadSoft XSI-tjenestene.
- Administrator aktiverer Broadsoft Directorye og konfigurerer katalogene på riktig måte.
- Administrator aktiverer lesemodus for katalogene.

Når denne modusen er aktivert, startes en forhåndslasting automatisk for å hente alle kontaktene fra katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg en Broadsoft Directory. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe

Merk Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.

Etter at du har angitt katalogen, venter du til forhåndsloadingen er fullført. Du kan trykke på **Avbryt** for å stoppe forhåndsloadingen.

Trinn 4 Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Søk**.

Hvis administrator deaktiverer kataloglesemodus, kan du finne **Søk**-funksjonstasten på telefonen i stedet.

Trinn 5 Velg et søkekriterium.

- Du kan søke etter en kontakt i BroadSofts Bedrift- eller Gruppe-katalog ved hjelp av etternavn, fornavn, bruker-ID, nummer, internnummer, mobiltelefon, avdeling eller e-postadresse.
- Du kan søke etter en kontakt i BroadSofts Felles bedrift-, Felles gruppe- eller Privat-katalog ved hjelp av navn eller nummer.


Trinn 6 Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.

Redigere kontakttype i Broadsoft Directory

Før du begynner

Administrator deaktiverer individuell katalogmodus for BroadSoft XSI-tjenesten.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Uthev **Broadsoft Directory**.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**.
- Trinn 5** Velg **Rediger innstillinger**.
- Trinn 6** Velg **Type**-feltet.
Du kan velge Bedrift, Gruppe, Privat, Felles bedrift eller Felles gruppe som kontakttype for Broadsoft Directory.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.
-

Administrere kontaktene dine i den personlige Broadsoft Directory


Du kan legge til, redigere eller slette kontakter i den Private Broadsoft Directory.

Før du begynner

- Telefonen kobles til BroadSoft XSI-tjenesten.
- Administrator aktiverer den Private Broadsoft Directory.
- Administrator setter den Private Broadsoft Directory som målkatalogen for å lagre nye kontakter.
- Administrator aktiverer lesemodus for katalogen.

Når denne modusen er aktivert, startes en forhåndslasting automatisk for å hente alle kontaktene fra katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** For å legge til en kontakt i den Private Broadsoft Directory, gjør du følgende:
- a) Velg den Private Broadsoft Directory Standardnavnet er **Privat**.
Merk Hvis administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen i stedet bare menyelementet **Broadsoft Directory**, velg dette.
 - b) Vent til forhåndslastingsoperasjonen er fullført, eller trykk på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingsoperasjonen.

Hvis administrator deaktiverer modusen for katalogvisning, vises i stedet menyen **Søk i Privat katalog**. Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.

- c) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til**.
- d) Angi kontaktdetaljene
- e) Trykk på **Lagre**.

Trinn 4 Slik legger du til en kontakt fra andre kataloger (hvis aktivert) i den Private Broadsoft Directory:

- a) Velg Alle kataloger, Broadsoft Directory, LDAP-katalogen, den private adresseboken eller den Bluetooth-parede enheten.
- b) Søk etter en kontakt du vil legge til.
- c) Merk kontakten.
- d) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til kontakt**.
- e) Angi kontaktdetaljene
- f) Trykk på **Lagre**.

Trinn 5 For å redigere en kontakt i den Private Broadsoft Directory, gjør du følgende:

- a) Velg den Private Broadsoft Directory Standardnavnet er **Privat**.

Merk Hvis administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen i stedet bare menyelementet **Broadsoft Directory**, velg dette.

- b) Vent til forhåndslastingsoperasjonen er fullført, eller trykk på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingsoperasjonen.

Hvis administrator deaktiverer modusen for katalogvisning, vises i stedet menyen **Søk i Privat katalog**. Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.

- c) Merk kontakten du vil redigere.
- d) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Rediger**.

Du kan også trykke på **Velg**-knappen i navigasjonsgruppen for å redigere kontakten.

- e) Rediger kontaktdetaljene.
- f) Trykk på **Lagre**.

Trinn 6 For å slette en kontakt fra den Private Broadsoft Directory, gjør du følgende:

- a) Velg den Private Broadsoft Directory Standardnavnet er **Privat**.

Merk Hvis administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen i stedet bare menyelementet **Broadsoft Directory**, velg dette.

- b) Vent til forhåndslastingsoperasjonen er fullført, eller trykk på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingsoperasjonen.

Hvis administrator deaktiverer modusen for katalogvisning, vises i stedet menyen **Søk i Privat katalog**. Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.

- c) Merk kontakten du vil slette.
- d) Trykk på **Alternativ** og velg **Slett**.

Redigere Broadsoft Directorys navn

Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.


Når administrator aktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen alle aktiverte kataloger med standardnavn eller egendefinerte navn. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe



Merk Bare katalogen som aktiveres av administrator, kan vises i **Kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
 - Uthev **Broadsoft Directory**.
 - Uthev én av de konfigurerte katalogene.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**.
- Trinn 5** Velg **Rediger innstillinger**.
- Trinn 6** Rediger **Katalognavn**-feltet.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.

Redigere Broadsoft Directorys servernavn

Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.


Når administrator aktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen alle aktiverte kataloger med standardnavn eller egendefinerte navn. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe



Merk Bare katalogen som aktiveres av administrator, kan vises i **Kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Uthev **Broadsoft Directory**.
 - Uthev én av de konfigurerte katalogene.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**.
- Trinn 5** Velg **Rediger innstillinger**.
- Trinn 6** Rediger **Vertsserver**-feltet.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.
-

Redigere påloggingsopplysninger for BroadSoft-katalog

Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.


Når administrator aktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen alle aktiverte kataloger med standardnavn eller egendefinerte navn. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe



Merk Bare katalogen som aktiveres av administrator, kan vises i **Kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Uthev **Broadsoft Directory**.

- Uthev én av de konfigurerte katalogene.

Trinn 4 Trykk på **Alternativ**.

Trinn 5 Velg **Rediger innstillinger**.

Trinn 6 (Valgfritt) Angi **Type autentisering** til **Påloggingsopplysninger** eller **SIP-påloggingsopplysninger**.

Trinn 7 Skriv inn påloggingsopplysningene basert på autentiseringstype.

- Påloggingsopplysninger: rediger feltene **Bruker-ID** og **Passord**.
- SIP-påloggingsopplysninger: rediger feltene **SIP-aut.-ID** og **SIP-passord**.

Trinn 8 Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.

LDAP-katalog

Cisco IP-telefon støtter LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Du kan søke i en bestemt LDAP-katalog etter et navn, telefonnummer eller begge deler. LDAP-baserte kataloger, som Microsoft Active Directory 2003 og OpenLDAP-baserte databaser, støttes.

Hvis du vil ha tilgang til LDAP-katalogen på telefonen, skriver du inn påloggingsopplysningene minst én gang. Administrator kan konfigurere påloggingsopplysningene på administrasjonsnettsiden for telefonen. Når du har tilgang til LDAP-katalogen, lagrer telefonen påloggingsopplysningene. Neste gang kan du hoppe over brukerpåloggingsprosedyren. Telefonen kan lagre påloggingsopplysningene til vertsbbrukere eller gjestebbrukere. Disse brukerne logger normalt på telefonen via Flexible Seating- eller Extension Mobility-funksjonen.

Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen


Når du får tilgang til LDAP-katalogen på telefonen, kan det hende at du blir bedt om å angi påloggingsopplysninger. Du kan redigere påloggingsopplysningene på forhånd for å omgå påloggingsprosedyren. Du kan også endre LDAP-kontoen ved å redigere påloggingsopplysninger.

Telefonen lagrer påloggingsopplysninger for ulike typer brukere. For eksempel brukere som logger på telefonen med Flexible Seating- eller Extension Mobility-funksjonene. Når du har byttet bruker på telefonen, lagrer telefonen brukerens påloggingsopplysninger. Du kan derfor fremdeles få tilgang til LDAP-katalogen uten å måtte logge på.

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 (Valgfritt) Trykk på **Kategori**.

Hvis administrator deaktiverer kataloglesemodus, vises ikke funksjonstasten på telefonen.

Trinn 3 Uthev LDAP-katalogen.

Katalognavnet er som standard "Bedriftskatalog (LDAP)".

Trinn 4 Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Rediger innstillinger**.

Trinn 5 Oppgi påloggingsopplysningene.

De viste feltene er ulike basert på autentiseringsmetoden som er valgt av administratoren:

- Hvis autentiseringsmetoden er “Enkel”, ber telefonen om **Klient-DN** og **Passord**.
- Hvis autentiseringsmetoden er “DIGEST-MD5”, ber telefonen om **Brukernavn** og **Passord**.


Trinn 6 Trykk på **Lagre** for å lagre påloggingsopplysningene.

Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg LDAP-katalogen.

Katalognavnet er som standard “Bedriftskatalog (LDAP)”.

Trinn 4 (Valgfritt) Hvis du blir bedt om det, logger du på med påloggingsopplysningene dine.

Telefonen ber om én av følgende sett med påloggingsopplysninger for å gi deg tilgang til LDAP-katalogen:

- **Klient-DN** og **Passord**
- **Brukernavn** og **Passord**

Kontakt administrator hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis den lokale hurtigbufferen på telefonen har påloggingsopplysningene, hopper du over brukerpåloggingsprosedyren automatisk.

Når du åpner katalogen, kan det være at telefonen begynner å hente alle kontaktene fra katalogen.

Trinn 5 (Valgfritt) Trykk på **Avbryt** for å stoppe den automatiske lastingen.

Trinn 6 Trykk på **Alternativ**, og velg deretter én av følgende metoder:

- **Enkelt søk**: Du kan søke ved hjelp av kontaktens fornavn og etternavn.
- **Avansert søk**: Du kan søke ved hjelp av kontaktens fornavn, etternavn og telefonnummer.

Trinn 7 Angi søkekriterier, og trykk deretter på **Søk**.

Beslektede emner

[Ringe en kontakt i LDAP-katalogen](#), på side 109

[Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen](#), på side 109

Ring en kontakt i LDAP-katalogen

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Se [Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 108](#) for å søke etter en kontakt i LDAP-katalogen. Når søket er fullført, vises de samsvarende kontaktene i form av oppføringer i søkeresultatlisten.
- Trinn 2** I skjermbildet **resultatliste for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å merke en oppføring. Vanligvis viser telefonen en oppføring sammen med et kontaktnummer. Hvis det imidlertid ikke finnes noen kontakt nummer, er feltet kontakt nummer tomt.
- Trinn 3** Trykk på **Samtale**.
- Merk** Telefonen velger det første tilgjengelige kontaktnummeret for oppføringen som skal ringes ut. Hvis en oppføring inneholder flere kontaktnumre, og du vil ringe de andre kontaktnumrene, går du videre med de neste trinnene. Hvis ikke, må du hoppe over de gjenværende trinnene.
- Trinn 4** Trykk på **Detaljer** for å vise mer informasjon om den uthevede oppføringen.
- Trinn 5** I skjermvisningen **adresseoppføring for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å bla gjennom detaljene. Du kan se at bestemte attributter viser flere tider i oppføringsdetaljene, og hver attributt inneholder et kontaktnummer.
- Trinn 6** Uthev et kontaktnummer som er tilgjengelig for å ringe ut, og trykk på **Ring**. Funksjonstasten **Anrop** vises bare for kontaktnumrene som er tilgjengelige for å ringe ut.
-

Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen

Før du foretar en samtale, kan du redigere kontaktnummeret som er basert på et eksisterende nummer du velger.

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Se [Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 108](#) for å søke etter en kontakt i LDAP-katalogen.

Når søket er fullført, vises de samsvarende kontaktene i form av oppføringene i søkeresultatlisten.

Trinn 2 I skjermbildet **resultatliste for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å merke en oppføring.

Vanligvis viser telefonen en oppføring sammen med et kontaktnummer. Hvis det imidlertid ikke finnes noen kontakt nummer, er feltet kontakt nummer tomt. I dette scenariet kan du ikke redigere kontaktnummeret til oppføringen.

Trinn 3 Trykk på **Rediger anrop**.

Merk Hvis en oppføring inneholder flere kontaktnumre (skilt med komma) og du vil redigere ett av kontaktnumrene, utfører du [Trinn 4](#) til [Trinn 6](#). Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 4 Trykk på **Detaljer** for å vise mer informasjon om den uthevede oppføringen.

Trinn 5 I skjermvisningen **adresseoppføring for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å bla gjennom detaljene.

Du kan se at bestemte attributter viser flere tider i oppføringsdetaljene, og hver attributt inneholder et kontaktnummer.

Trinn 6 Uthev et kontaktnummer, og trykk på **Rediger anrop**.

Funksjonstasten **Rediger samtale** vises bare for kontaktnumrene som er tilgjengelige for redigering.

Trinn 7 Rediger nummeret etter behov.

Trinn 8 Trykk på **Samtale**.

XML-katalog


Telefonen kan hente kontakter fra XML-katalogtjeneste eller program etter at administratoren har konfigurert XML-katalogen på telefonen din. På denne måten kan du vise og ringe kontaktene i XML katalogen. Telefonen kan vanligvis vise opptil 200 kontakter (eller oppføringer) i XML-katalogen din.

Ringe en kontakt i XML-katalogen

Før du begynner

Systemansvarlig har konfigurert XML katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg XML-katalogen.

Katalognavnet er som standard “Bedriftskatalog (XML)”.

Trinn 4 I skjermbildet **Kataloger** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å merke en oppføring.

Telefonen viser en oppføring sammen med ett eller flere kontaktnumre.

Trinn 5 Trykk på **Samtale**.

Merk For oppføringen som inneholder flere kontaktnumre, vil telefonen alltid velge det første kontaktnummeret som skal ringes ut. Hvis du vil ringe de andre kontaktnumrene for oppføringen, fortsetter du med de neste trinnene. Hvis ikke, må du hoppe over de gjenværende trinnene.

Trinn 6 Trykk på knappen **Velg** i navigasjonsgruppen for å vise detaljer om den merkede oppføringen.

Trinn 7 I skjermbildet **adresseoppføring for bedriftskatalogen (XML)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å bla gjennom detaljene.

En oppføring kan inneholde opptil 5 kontaktnumre.

Trinn 8 Uthev et kontaktnummer og trykk på **Ring**.


Rediger et kontaktnummer i XML-katalogen

Før du foretar en samtale, kan du redigere kontaktnummeret som er basert på et eksisterende nummer du velger.

Før du begynner

Systemansvarlig har konfigurert XML katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg XML-katalogen.

Katalognavnet er som standard "Bedriftskatalog (XML)".

Trinn 4 I skjermbildet **Kataloger** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å merke en oppføring.

Telefonen viser en oppføring sammen med ett eller flere kontaktnumre.

Trinn 5 Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis oppføringen bare inneholder ett kontaktnummer:
 1. Trykk på **Rediger anrop**.
 2. Rediger nummeret etter behov.
 3. Trykk på **Samtale**.
- Hvis oppføringen inneholder flere kontaktnumre (skilt med komma) og du vil redigere ett av kontaktnumrene:
 1. Trykk på knappen **Velg** i navigasjonsgruppen for å vise detaljer om den merkede oppføringen.

2. I skjermbildet **adresseoppføring for bedriftskatalogen (XML)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å merke et kontaktnummer.
En oppføring kan inneholde opptil 5 kontaktnumre.
3. Trykk på **Rediger anrop**.
4. Rediger nummeret etter behov.
5. Trykk på **Samtale**.

Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop

Omvendt navneoppslag søker etter navnet for et nummer i en innkommende, utgående, konferanse- eller overført samtale. Omvendt navneoppslag brukes når telefonen ikke kan finne et navn ved hjelp av tjenesteleverandørkatalogen, anropsloggen eller kontaktene dine. Omvendt navneoppslag må ha en gyldig LDAP-katalog- eller XML-katalog-konfigurasjon.

Omvendt navneoppslag søker i telefonens eksterne kataloger. Når et søk lykkes, plasseres navnet i samtaleøkten og i anropsloggen. Ved flere samtidige telefonsamtaler, søker omvendt navneoppslag etter et navn som samsvarer med nummeret i den første samtalen. Når den andre samtalen kobles til eller settes på vent, søker omvendt navneoppslag etter et navn som samsvarer med den andre samtalen.

Omvendt navneoppslag er aktivert som standard.

Omvendt navneoppslag søker i katalogene i følgende rekkefølge:

1. Telefonkontakter
2. Anropslogg
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



KAPITTEL 4

Siste samtaler

- [Liste over siste samtaler, på side 113](#)
- [Vise siste samtaler, på side 113](#)
- [Se varighet for Webex anropslogger, på side 115](#)
- [Spam-indikasjon for Webex anrop, på side 116](#)
- [Vise samtalelogger fra server , på side 116](#)
- [Ring tilbake til siste samtaler, på side 117](#)
- [Tømme listen over Siste samtaler, på side 118](#)
- [Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler, på side 118](#)
- [Slette et samtaleopptak, på side 119](#)
- [Slette alle anropsoppføringer, på side 119](#)

Liste over siste samtaler

Bruk listen over Siste samtaler til å se de 180 siste individuelle anropene og anropsgruppene.

Hvis listen over siste samtaler når maksimumsstørrelsen, skriver den neste, nye oppføringen over den eldste oppføringen på listen.

Hvis du har tapte anrop, viser telefonen antallet tapte anrop for linjen på hovedskjermen (opptil 99 tapte anrop). For å fjerne nummeret fra linjen, ser du på listen over Siste samtaler.

Antallet tapte anrop som vises på hovedskjermen kan være forskjellig fra det faktiske antallet tapte anrop i listen over tapte anrop. Noen tapte anrop kan ha blitt fjernet fra listen av telefonen, fordi du har mer enn 180 oppføringer på listen over Siste samtaler.

Når støtten STIR/SHAKEN implementeres på serveren, viser telefonen et ekstra ikon ved siden av innringer-ID basert på anropens SIR/SHAKEN verifiseringsresultat. Telefonen viser de tre ikontypene, basert på verifiseringsresultatene. Hvis du vil ha mer informasjon om ikoner, se [Vise siste samtaler, på side 113](#)

Vise siste samtaler


Se for å finne ut hvem som nettopp har ringt deg.




Merk Hver linje har en indikator som viser antallet tapte anrop. Du kan vise antallet tapte anrop per linje på telefonskjermen. Maksimum tapte anropsetikett er 99. Når du enten ser listen Alle anrop eller Tapte anrop på telefonskjermen for en bestemt linje, tømmes etiketten for tapte anrop for den valgte linjen.

Indikatoren for tapte anrop og det faktiske antallet tapte anrop kan være ulikt på grunn av en visningsgrense på 180 anrop i listen over Siste samtaler. Denne grensen består av utgående anrop, tapte anrop og innkommende anrop. Det kan også være at noen gamle tapte anrop blir lagt til antallet for merket for tapte anrop. Dette kan bli overskrevet i listen over Siste samtaler.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Gjør ett av følgende:

- Bordtelefoner: Velg en linje du vil se og trykk på **Programmer** .
- Konferansetelefoner: Trykk på **Innstillinger**.

Trinn 3 Velg **Sist brukte** for å få tilgang til **Sist brukte**-skjermbildet.

Du kan også trykke på **Sist brukte**-funksjonstasten på telefonens startskjerm. Du ser bare denne funksjonstasten når administratoren konfigurerer den i telefonens nettgrensesnitt.

Når du trykker på funksjonstasten **Siste**, går den automatisk til skjermen **Alle anrop**.

Trinn 4 I skjermen **Siste**, velger du å se alle siste anrop eller en viss type siste anrop fra følgende anropsliste.

- Alle anrop
- Tapte anrop
- Mottatte anrop
- Ringt nummer
- Vise sist brukte fra

For å få vite mer om hvordan du ser samtalelogger med alternativet **Vis siste fra**, kan du se [Vise samtalelogger fra server](#), på side 116.

Administrator konfigurerer funksjonstastene **Alternativ**, **Anrop**, **Rediger anrop**, **Filtre** og **Tilbakep** på dette skjermbildet for listene Alle, Oppringte, Mottatte og Ubesvarte anrop. Når de er konfigurert kan du se disse funksjonstastene når du går til noen av menyene i anropslisten ovenfor. Funksjonstaster kan også vises som en av **Alternativ**-menyene i samtalelisten, basert på konfigurasjonen.

Systemansvarlig aktiverer støtte for å logge Webex-anrop. I skjermbildet **Alle anrop**, hvis anropet representeres av et telefonnummer, kan du se funksjonstastene **Anrop** og **Redigere anrop**. Hvis anropet ikke representeres av et telefonnummer, vil ikke telefonen vise begge funksjonstastene.

Hver meny i anropslisten ovenfor inneholder **Alternativ**-funksjonstasten med følgende menyer.


- Filter – Gir tilgang til **Sist brukte**-skjermbildet når du trykker på den.
Tilgjengeligheten av denne menyen avhenger av administratorens konfigurasjon av funksjonstasten på telefonens nettgrensesnitt.
- Rediger samtale – Gjør det mulig å redigere eventuelle anropsoppføringsdetaljer, når du trykker på den.

Tilgjengeligheten av denne menyen avhenger av administratorens konfigurasjon av funksjonstasten på telefonens nettgrensesnitt.

- Slett oppføring – Sletter den valgte oppføringen, når du trykker på den.
- Slett liste – Sletter alle oppføringene i den valgte menyen, når du trykker på den.
- Sorter etter navn – Sorter etter oppringsnavn når det er valgt.
- Legg til kontakt – Legger til en ny kontakt i katalogen.

Når administrator aktiverer støtte for å logge Webex anrop, og i skjermen **Alle anrop**, hvis anrop representeres med et telefonnummer, kan du se alternativet **Legg til kontakt**. Hvis anropet ikke representeres av et telefonnummer, inneholder ikke alternativmenyen alternativet **Legg til kontakt**.


Merk

- Et ekstra ikon  ved siden av anroperens ID vises på telefonen med en fargeskjerm, noe som angir en validert anroper.


Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.

Merk Cisco IP-telefon 8811 har en skjerm i grånyanser og støtter dermed ikke fargeikoner.

Når du går til anropsdetaljer til et anrop, kan du se om anropet er et tapt anrop eller et besvart anrop.

- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer en illegitim anroper.

Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.

- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer et uverifisert anrop.

Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.


Se varighet for Webex anropslogger

Du kan se varighet for et mottatt og plassert Webex-anrop.

Før du begynner

- Telefonen er registrert til Webex Cloud-serveren.
- Administrator legger til **Vis sist brukte fra**-menyen på telefonen.
- Når administratoren aktiverer støtte for å vise logger fra Webex anrop, er alternativet **Webex** tilgjengelig i menyen Vis sist brukte fra.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Sist brukte** for å få tilgang til **Sist brukte**-skjermbildet.

Du kan også trykke på **Sist brukte**-funksjonstasten på telefonens startskjerm. Du ser bare denne funksjonstasten når administratoren konfigurerer den i telefonens webgrensesnitt.




Når du trykker på **Sist brukte** -funksjonstasten, går den automatisk direkte til **Alle anrop**-skjermbildet.

Trinn 3 I skjermbildet **Alle anrop** velger du en anropslogg.

Når du velger et ringt nummer eller et mottatt anrop, kan du se samtalevarigheten i feltet **Varighet**. Informasjon om samtalevarigheten er ikke tilgjengelig for et tapt anrop.

Spam-indikasjon for Webex anrop

Hvis telefonen er registrert på Webex-serveren, viser telefonen følgende ikoner som verifisering i anropsøker, lokale anropslogger og Webex anropslogger.

- Et ekstra ikon  ved siden av anropers ID vises på telefonen med en fargeskjerm, noe som angir en validert anroper.
Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.
Når du går til anropsdetaljer til et anrop, kan du se om anropet er et tapt anrop eller et besvart anrop.
- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer en illegitim anroper.
Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.
- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer et uverifisert anrop.
Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.

Vise samtalelogger fra server

Du kan vise en egen liste for anropslogger for BroadWorks XSI-server, for lokale samtalelogger og for logger fra Webex cloudserver, avhengig av valgene dine.

Telefonen foretar et omvendt navneoppslag i den lokale private adresseboken når brukeren navigerer i BroadWorks-anropsloggen på telefonen.


Før du begynner

Administrator legger til **Vise sist brukte fra**-menyen på telefonen.

Når administratoren aktiverer støtte for å vise logger fra Webex anrop, er alternativet **Webex** tilgjengelig i menyen **Vis sist brukte fra**.

Prosedyre

Trinn 1 Velg linjen du vil vise.

Trinn 2 Trykk på **Programmer** .

Trinn 3 Velg **Sist brukte**.

Trinn 4 Velg **Vise sist brukte fra**, og velg ett av alternativene.

- **XSI-server**: Viser anropslogger som er lagret på og overført fra serveren.
- **Telefon**: viser anropsloggene som er lagret på telefonen.
- **Webex**: Viser anropslogger lagret i Webex Cloud-serveren.

Trinn 5 Klikk på **Angi**.

Du kan vise alle lister over anrop, ubesvarte anrop, mottatte samtaler og ringte numre.

Ringe tilbake til siste samtaler

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- Bordtelefoner – Trykk på **Programmer** .
- Konferansetelefoner – Trykk på **Settings** (Innstillinger).

Trinn 2 Trykk på **Sist brukte**.

Hvis det er et tapt anrop på en linje, kan du bruke **Ubesvart-funksjonstasten** på telefonens startskjerm for å få tilgang til **Tapte anrop**-listen.



Trinn 3 Velg anropsoppføringen du vil ringe.

Trinn 4 (Valgfritt) Trykk på **Rediger samtale** for å redigere samtaleloggen.

Trinn 5 Trykk på ønsket linjeknapp eller på **Ring** for å ringe.


Tømme listen over Siste samtaler

Prosedyre

- Trinn 1** Velg linjen du vil vise.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Bordtelefoner – Trykk på **Programmer** .
 - Konferansetelefoner – Trykk på **Settings** (Innstillinger).
- Trinn 4** Velg **Sist brukte**.
- Trinn 5** Velg en liste som du vil slette.
- Alle anrop
 - Tapte anrop
 - Mottatte anrop
 - Ringt nummer
 - Vise siste brukte fra
- Trinn 6** Trykk på **Alternativ**, og velg **Slett alle**.
- Trinn 7** Trykk på **OK**.
-

Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler

Prosedyre

- Trinn 1** Velg linjen du vil vise.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Velg **Sist brukte**.
- Trinn 4** Velg et listeelement.
- Alle anrop
 - Tapte anrop
 - Mottatte anrop
 - Ringt nummer
 - Vise sist brukte fra
- Hvis du ønsker å vise anrop i alternativet **Vise sist brukte fra**, kan du se [Vise samtalelogger fra server](#), på side 116.

Trinn 5 Uthev den individuelle oppføringen du vil legge til.

Trinn 6 Trykk på **Alternativ**.

Trinn 7 Trykk på **Legg til kontakt**.

Menyetiketten viser målkatalogen som du vil legge til kontakten i:


- Hvis menyen **Legg til Privat adresseoppføring** vises, legger du til kontakten i den lokale private adresseboken.
- Hvis menyen **Legg til BroadSoft-Privat kontakt** vises, legger du til kontakten i den Private Broadsoft Directory.

Administratoren kan endre målkatalogen.

Trinn 8 Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.

Slette et samtaleopptak

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nylige**.

Trinn 3 Velg å vise alle nylige samtaler, eller å vise en bestemt type nylig samtale.

- Alle anrop
- Tapte anrop
- Mottatte anrop
- Ringt nummer
- Vise nylige fra

Trinn 4 Uthev den individuelle oppføringen eller anropsgruppen du vil slette.

Trinn 5 Trykk på **Alternativ**.


Trinn 6 Velg **Slett oppføring**.

Trinn 7 Trykk på **OK**.

Slette alle anropsoppføringer

Du kan slette alle anropslogger på telefonen din.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

- Trinn 2** Velg **Sist brukte**.
- Trinn 3** Velg **Alle samtaler**.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**, og velg **Slett alle**.
- Trinn 5** Trykk på **OK**.
-



KAPITTEL 5

Talepost

- [Din private talepostkonto, på side 121](#)
- [Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige , på side 122](#)
- [Få tilgang til privat talepost, på side 122](#)
- [Få tilgang til privat lydtalepost, på side 122](#)
- [Telefonens oppførsel med talepostinnstillingen, på side 123](#)
- [Telefonens oppførsel med talepost og konfigurasjonsinnstillingen Tapt anrop, på side 123](#)
- [Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer, på side 124](#)

Din private talepostkonto

Du kan få tilgang til dine private talemeldinger direkte fra telefonen. Men administratoren ikke må konfigurere talepostkontoen, og kan også konfigurere telefonen slik at du får tilgang til talepostkassen.

Tasten **Meldinger**  på telefonen fungerer som et kortnummer i talepostsystemet.


Når du ikke er ved skrivebordet ditt, kan du ringe talepostsystemet for å få tilgang til taleposten din. administratoren kan gi deg telefonnummeret til talepostsystemet.

Ettersom alle talepostsystemer er forskjellige, kan vi ikke gi informasjon om hvordan du bruker talepostsystemet. Hvis du vil ha informasjon om talepostkommandoene, kan du se brukerdokumentasjonen for talepostsystemet eller kontakte administrator.

Konfigurere talepost på telefonen

Dersom administrator ikke har konfigurert et telefonnummer for privat talepost på telefonen, kan du konfigurere det selv.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser**.
- Trinn 3** Angi telefonnummeret for privat talepost under **Talepost**.

Trinn 4 Trykk på **Angi**.

Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige

For å finne ut om du har nye talepostmeldinger, kan du se etter følgende tegn:


- Lysstripen på håndsettet lyser rødt.
- Antall tapte anrop og talepostmeldinger vises på skjermen. Hvis du har mer enn 99 nye meldinger, vil et plusstegn (+) vises.
- Et utropstegn (!) indikerer viktige talepostmeldinger.

Cisco IP-telefon i 6800-serien, 7800-serien og 8800-serien: Du vil også høre en varslingsstone for talepost som spilles av fra håndsettet, headsettet eller høyttaleren når du bruker en telefonlinje. Denne oppstykkede tonen er linjespesifikk. Du hører den kun når du bruker en linje som har talepostmeldinger.

Cisco IP-konferansetelefon 7832 og 8832: Du vil høre en varslingsstone for talepost fra høyttaleren når du bruker telefonlinjen. Du hører den bare når det er en talemelding på linjen.

Få tilgang til privat talepost

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Meldinger** .

Trinn 2 Følg talebeskjedene.

Få tilgang til privat lydtalepost

Avhengig av hvordan administratoren har konfigurert telefonen, kan du hente privat talepost uten å vise en liste over meldinger. Dette alternativet er nyttig hvis du foretrekker en liste over talepostmeldinger, men av og til vil gå inn på meldingene uten de visuelle forespørlene.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på funksjonstasten **Lyd** på dette skjermbildet.

Trinn 2 Angi talepostinformasjonen din når du blir spurt om det.

Telefonens oppførsel med talepostinnstillingen

Denne tabellen viser telefonens oppførsel i ulike scenarier når feltet **LED-varsel for håndsett** i konfigurasjonsverktøyet er satt til Talepost.

Starttilstand	Hendelse	LED-status etter hendelse	Kriterier for å slå av LED-lys
Ingen talepost, ingen tapte anrop	Det er ingen aktive anrop, og et anrop er tapt, eller et anrop er på vent, og anropet er tapt.	LED av	-
Ingen talepost, ingen tapte anrop	Talepost kommer inn	LED på	Bruker ringer talepost for å hente en melding.
Talepost	Det er ingen aktive anrop, og et anrop er tapt, eller et anrop er på vent, og anropet er tapt.	LED på	Bruker ringer talepost for å hente en melding.
Tapt anrop	Talepost kommer inn	LED på	Bruker ringer talepost for å hente en melding.
Ingen talepost, ingen tapte anrop	Ingen hendelse	LED av	-

Telefonens oppførsel med talepost og konfigurasjonsinnstillingen Tapt anrop

Denne tabellen viser telefonens oppførsel i ulike scenarier når feltet **LED-varsel for håndsett** i konfigurasjonsverktøyet er satt til **Talepost, Tapt anrop**.

Starttilstand	Hendelse	LED-status etter hendelse	Kriterier for å slå av LED-lys
Ingen talepost, ingen tapte anrop	Det er ingen aktive anrop, og et anrop er tapt, eller et anrop er på vent, og anropet er tapt.	LED på	Bruker samhandler med telefonen.
Ingen talepost, ingen tapte anrop	Talepost kommer inn	LED på	Bruker ringer talepost for å hente en melding.

Starttilstand	Hendelse	LED-status etter hendelse	Kriterier for å slå av LED-lys
Talepost	Det er ingen aktive anrop, og et anrop er tapt, eller et anrop er på vent, og anropet er tapt.	LED på	Brukeren samhandler med telefonen og ringer talepost for å hente en melding.
Tapt anrop	Talepost kommer inn	LED på	Brukeren samhandler med telefonen og ringer talepost for å hente en melding.
Ingen talepost, ingen tapte anrop	Ingen hendelse	LED av	-





Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer

Du kan se talemeldingsstatusen til en talepostkonto for en bruker eller gruppe på en linjetast eller en tast på en utvidelsesmodul.

Overvåkede talepostkontoer kan være:

- en internummertilknyttet talepostkonto som er konfigurert på telefonen
 - en talepostkonto som er ulik internummertilknyttede talepostkontoer
- Hvis du lurer på om SIP-proxyen gir støtten, kan du spørre administrator.

En overvåket talepostkonto viser ett av disse ikonene ved siden av linjetasten eller tasten på nøkkelutvidelsesmodulen:

- : Det finnes ingen talepostmeldinger for den overvåkede kontoen.
- : Det finnes nye talemeldinger. Antallet meldinger vises ved siden av navnet på den overvåkede kontoen. For eksempel: (4) VM 3300 viser at det er fire talepostmeldinger for den overvåkede kontoen VM 3300.
- : De nye talepostmeldingene inneholder minst én hastemelding.
- : Linjen kunne ikke registreres på talepostserveren.

LED-linjetasten endrer også farge for å angi statusen til den overvåkede linjen. Standard LED-farge og -mønster for statusene er:

- Ingen melding: lyser grønt
- Nye meldinger: lyser rødt
- Hastemeldinger: lyser rødt
- Registrering mislyktes: lyser gult

Hvis du vil tilpasse LED-lampenes virkemåte, kan du kontakte administrator.

Få tilgang til meldinger i overvåkede talepostkontoer

Før du begynner

- Administrator må konfigurere en linjetast på telefonen eller en tast på nøkkelutvidelsesmodulen for å overvåke en talepostkonto.
- Administrator må tilordne et kortnummer til den konfigurerte tasten.
- Det finnes nye meldinger for den overvåkede talepostkontoen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på linjetasten på telefonen eller på tasten på nøkkelutvidelsesmodulen.
Du kan bli bedt om å angi konto-ID og PIN-kode for den overvåkede talepostkontoen.
- Trinn 2** Følg talebeskjedene.
-



KAPITTEL 6

Innstillinger

- Oversikt over telefoninnstillinger, på side 128
- Endre ringelyden, på side 128
- Tildel en ringetone på telefonens webgrensesnitt, på side 128
- Kontroll ringevolum, på side 129
- Viderekoble anrop fra telefonen, på side 129
- Aktiver viderekobling med telefonnettsiden, på side 131
- Slå på Ikke forstyrr for en bestemt linje, på side 131
- Slå på Ikke forstyrr (DND) fra telefonens webgrensesnitt, på side 132
- Aktiver samtale venter, på side 132
- Aktiver samtale venter fra telefonens nettside, på side 132
- Blokkere et anonymt anrop, på side 133
- Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside, på side 133
- Blokkere anroper-ID , på side 133
- Sikre et anrop, på side 134
- Aktiver ringehjelp, på side 134
- Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker, på side 135
- Konfigurerer en side for automatisk svar, på side 135
- Oppsett av talepost, på side 136
- HTTP Proxy-innstillinger, på side 136
- Tilkoblingsinnstillinger for VPN, på side 139
- Endre tidsformat, på side 143
- Endre datoformat, på side 143
- Endre skjermspareren, på side 143
- Endre bakgrunn fra telefonsiden, på side 144
- Konfigurerer skjermspareren med telefonens webgrensesnitt, på side 145
- Bruke logoer som telefonbakgrunn, på side 145
- Endre bakgrunn fra telefonsiden, på side 146
- Laste ned bakgrunn, på side 146
- Juster lysstyrken på telefonskjermen, på side 147
- Justere bakgrunnslysvarighet, på side 147
- Justere tidtakeren for bakgrunnsbelysning fra telefonnettsiden, på side 148
- Endre visningsmodus, på side 149
- Angi lydenhet for en samtale, på side 149

- Start telefonen på nytt, på side 150
- Angi språk, på side 150
- Angi passord, på side 150
- Angi passord fra telefonens nettside, på side 151
- Konfigurere profilkonto, på side 151
- Innstillinger for ledere, på side 152
- Innstillinger for leder-assistent, på side 155
- Wi-Fi-innstillinger, på side 161
- Tilgjengelighet med taletilbakemelding, på side 170
- Aktivere eller deaktivere taletilbakemelding, på side 171
- Justere talehastigheten, på side 171
- Justere talevolumet, på side 172
- Aktivere eller deaktivere støyfjerning fra telefonen, på side 172
- Aktivere eller deaktivere støyfjerning med telefonens nettside, på side 173
- Logg pån i skrivebordet (Hot Desking) , på side 173
- Start telefonen på nytt, på side 176


Oversikt over telefoninnstillinger

Administrator kan konfigurere telefonen slik at innstillingsmenyene blir tilgjengelige på telefonskjermen eller på telefonens nettgrensesnitt. Hvis du ikke finner en bestemt meny, kontakter du administrator.

Endre ringelyden

Du kan angi en ringetone for et innkommende anrop.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Ringetone > Int (n) – ringetone**, der n = internnummeret.
- Trinn 3** Bla gjennom listen med ringetoner, og trykk på **Spill av** for å høre på ringetonen.
- Trinn 4** Trykk på **Velg** og deretter **Angi** for å lagre et valg.
-

Tildele en ringetone på telefonens webgrensesnitt

Prosedyre

-
- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Tale > Int(n)** (Ext(n), hvor (n) er internnummeret.
- Trinn 2** I området **Innstillinger for anropsfunksjon** velger du en ringetone fra rullegardinlisten **Standard ringing**.

Hvis du ikke vil angi en ringetone for telefonlinjen, velger du **Ingen ringing**. Telefonen kommer ikke til å ringe når du mottar et innkommende anrop.

Trinn 3 Klikk på **Godta alle endringer**.

Kontroll ringevolum

Du kan kontrollere ringevolumet for et innkommende anrop på telefonen, eller fra nettsiden for telefonadministrasjon.

Hvis administratoren din begrenser muligheten til å kontrollere ringevolumet, kan du ikke utføre denne oppgaven fra telefonens volumnøkkel eller fra nettsiden for telefonadministrasjon.

Før du begynner

administrator må tillate deg å kontrollere ringevolumet.

Prosedyre

Hvis du vil kontrollere ringevolumet, gjør du ett av følgende.

- På telefonen trykker du på knappen **Volum**  eller  for å redusere eller øke volumet.

Merk Når administratoren din har begrenset muligheten til å kontrollere ringevolumet, vises det en melding som angir at du ikke har tillatelse til å endre ringetonevolumet.

- På nettsiden for telefonadministrasjon går du til **Brukerpålogging** > **Avansertog** velger deretter **Stemme** > **Bruker** > **Lydvolum**. Angi en verdi for parameteren **Ringevolum**, og klikk på **Send alle endringer**.

Den gyldige verdien for parameteren **Ringevolum** varierer fra 0 til 15.

Merk Når administratoren din har begrenset muligheten til å kontrollere ringevolumet, vises ikke parameteren **Ringevolum** under delen **Lydvolum**.

Viderekoble anrop fra telefonen

Du kan konfigurere telefonen til å viderekoble innkommende anrop etter navigering til skjermvisningen **innstillinger for viderekobling av anrop**.

Det finnes to andre metoder for å konfigurere viderekobling av tjenester. Hvis du vil konfigurere viderekobling av tjenester etter en bestemt funksjonstast, kan du se [Viderekoble anrop, på side 56](#). Hvis du vil konfigurere viderekobling av tjenester fra telefonens nettside, kan du se [Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 57](#).

Før du begynner

Administrator må aktivere tjenestene for viderekobling.

Administrator deaktiverer synkroniseringen av funksjonsaktiveringskoden for viderekobling av anrop. Hvis den er aktivert, vil skjermbildingen **innstillinger for viderekobling** bare bli skrivebeskyttet, men du kan likevel endre innstillingen for viderekoble alle anrop ved å trykke på **Viderekoble** eller **Viderekoble alle** på hovedskjermen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 58](#)

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Programmer** .

Trinn 2

Velg **Brukerpreferanser > Samtalepreferanser > Viderekobling** for å gå til skjermbildet **Viderekoblingsinnstillinger**.

Trinn 3

Velg en tjeneste for viderekobling.

- **Viderekoble alle** – bestemmer om alle innkommende anrop skal viderekobles til et angitt telefonnummer.
- **Viderekoble ved opptatt** – bestemmer om innkommende anrop skal viderekobles til et angitt telefonnummer når linjen er opptatt.
- **Viderekoble ubesvart** – bestemmer om innkommende anrop skal viderekobles til et angitt telefonnummer når anropet ikke besvares.

Trinn 4

Aktiver viderekoblingstjenesten ved å trykke på **Velg**-knappen i navigasjonsgruppen.

Trinn 5

Tilordne et måltelefonnummer for viderekoblingstjenesten.

- **Viderekoble alle-nummer** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble alle innkommende anrop til.
- **Viderekoble opptatt-nummer** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble innkommende anrop til når linjen er opptatt.
- **Viderekoble ubesv.-nummer** – angir måltelefonnummeret som du ønsker å viderekoble innkommende anrop til når anropet ikke besvares.
- **Viderekoble ubesv.-forsinkelse** – tilordner en forsinkelsestid for tilfeller hvor anropet ikke besvares.

Merk

- Dersom administrator deaktiverer funksjonstastsynkronisering (FTS) og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet sekunder som skal gå før anropet viderekobles.
- Dersom administrator deaktiverer FTS og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet ringetoner som skal lyde før anropet viderekobles.

Innstillingene for viderekobling på telefonen trer bare i kraft når FKS og XSI er deaktivert. Kontakt administrator hvis du ønsker mer informasjon.


Trinn 6

(Valgfritt) Tilordne et måltelefonnummer ved hjelp av **Kontakter**-funksjonstasten.

- a) I **Viderekoblingsinnstillinger**-skjermbildet velger du en av viderekoblingstjenestene.
- b) Velg **Viderekoble alle numre**, **Viderekoble opptattnummer**, eller **Viderekoble nummer uten svar** basert på valgt viderekoblingstjeneste, og trykk deretter på funksjonstasten **Kontakter**.

- c) Søk etter en kontakt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 96](#)
- d) Trykk **Ring** for å tilordne måltelefonnummeret.
Du kan se at måltelefonnummeret vises ved siden av viderekoblingstjenesten.

Trinn 7 Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.

Trinn 8 Kontroller om innstillingen trer i kraft, ved å se etter viderekoblingsikonet . Ikonet vises med et målnummer øverst til venstre eller i midten av telefonskjermen.

Etter at du har aktivert noen av viderekoblingstjenestene, endres funksjonstastene **Viderekoble** eller **Viderekoble alle** til **Vdrkbl.** eller **Vdrkbl. alle**. Du kan trykke på funksjonstasten for å deaktivere viderekoblingstjenesten eller -tjenestene, mens måltelefonnummeret blir værende.

Vdrkl. alledeaktiverer bare viderekobling av alle anrop, **Viderekobling** deaktiverer alle viderekoblingstjenester.

Hvis viderekoblingsinnstillingen på telefonen ikke trer i kraft, kontakter du administrator.

Aktivere viderekobling med telefonnettsiden

Gjør følgende hvis du vil aktivere viderekobling fra telefonnettsiden.


Prosedyre

- Trinn 1** På telefonnettsiden klikker du **User Login > advanced > Voice > User**.
 - Trinn 2** Under **Call Forward** velger du **Yes** for Vdrkbl.innstilling.
 - Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
-

Slå på Ikke forstyrr for en bestemt linje

Angi ikke forstyrr (DND) for å dempe telefonen og ignorere innkommende anropsvarsler når du har behov for å unngå forstyrrelser. Du kan dempe alle innkommende anropsvarsler, eller du kan dempe et bestemt anropsvarsel.

Prosedyre

- Trinn 1** Velg en telefonlinje ved hjelp av navigasjonsgruppen.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanse > Ikke forstyrr**.
Merk Hvis **Ikke forstyrr**-menyen ikke vises på skjermen, kontakter du administrator.
- Trinn 4** Velg **På** for å slå på Ikke forstyrr, eller velg **Av** for å slå av Ikke forstyrr.

Trinn 5 Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.

Slå på Ikke forstyrr (DND) fra telefonens webgrensesnitt

Prosedyre

Trinn 1 På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Tale > Bruker**.

Trinn 2 Under **Tilleggstjenester** angir du **DND-innstillinger** til **Ja**.

Du kan aktivere DND for alle linjer hvis administrator ikke har aktivert funksjonstastsynkronisering (FTS).

Trinn 3 Klikk på **Godta alle endringer**.


Aktiver samtale venter

Du kan Aktiver samtale venter for en bestemt linje eller alle linjer. Hvis den er aktivert, kan du motta anropsvarselet (ett enkelt pip og linjetasten blinker rødt) når du er i en aktiv samtale.

Hvis administratoren har aktivert synkronisering av ventende anrop mellom en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gjelder bare innstillingene for den bestemte linjen i stedet for alle linjer. Innstillingen gjelder vanligvis for alle linjer, unntatt for de som synkroniseringen er aktivert for.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk opp eller ned på navigasjonsgruppen for å velge en telefonlinje.

Trinn 2 Trykk på **Programmer** .

Trinn 3 Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Samtale venter**.

Trinn 4 Velg **På** for å kunne svare på et innkommende anrop når du er i en annen samtale eller velg **Av** for å deaktivere funksjonen.

Trinn 5 Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.

Aktiver samtale venter fra telefonens nettside

Prosedyre

Trinn 1 På telefonens nettgrensesnitt velger du Brukerpålogging TaleBruker. > >

Trinn 2 Under **Tilleggstjenester** angir du **CW-innstillinger** til **Ja**.

Innstillingen gjelder for alle linjer, unntatt for dem der administrator har aktivert synkronisering av samtale venter mellom linjene og BroadSoft XSI-tjenesten.


Trinn 3 Klikk på **Godta alle endringer**.

Blokkere et anonymt anrop

Du kan blokkere et innkommende anrop som ikke har anropsinformasjon for en spesifikk linje eller alle linjer.

Hvis administrator har aktivert synkronisering av blokkering av anonymt anrop mellom en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gjelder bare innstillingene for den bestemte linjen i stedet for alle linjer. Innstillingen gjelder vanligvis for alle linjer, unntatt for de som synkroniseringen er aktivert for.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk opp eller ned på navigasjonsgruppen for å velge en telefonlinje.
 - Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 3** Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser** > **Blokker anonymt anrop**.
 - Trinn 4** Velg **På** hvis du vil blokkere anropet som ikke har anropsinformasjon eller velg **Av** for å tillate anropet.
 - Trinn 5** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.
-

Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside

Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du Brukerpålogging TaleBruker. > >
 - Trinn 2** Under **Tilleggstjenester** angir du **Blokker ANC-innstilling** til **Ja**.
Innstillingen gjelder for alle linjer, unntatt for dem der administrator har aktivert synkronisering av blokkering av anonymt anrop mellom linjene og BroadSoft XSI-tjenesten.
 - Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
-

Blokkere anroper-ID


Du kan blokkere identiteten din for å hindre at navnet og telefonnummeret ditt vises på skjermen til mottakeren når du foretar et anrop. Denne funksjonen hjelper deg å være anonym.

Før du begynner

Administrator aktiverer Blokker anroper-ID-funksjonen på telefonen.

Administrator aktiverer Blokker anroper-ID-funksjonen på XSI BroadWorks-serveren.


Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser**.
- Trinn 3** Velg **Blokker anroper-ID**.
- Trinn 4** Trykk på **Velg** for å aktivere eller deaktivere blokkering av anroper-ID.
- Hvis administratoren aktiverer eller blokkerer funksjonen for anroper-ID på XSI BroadWorks-serveren, henter telefonen din verdien fra serveren og du ser verdien som administratorer angir på serveren. Du kan deretter endre verdien fra **Blokker anroper-ID**-menyen på telefonen.
- Trinn 5** Trykk på **Angi** for å lagre endringen.
-

Sikre et anrop

Du kan kryptere anrop for å beskytte de mot tyvlyttere. Du kan konfigurere funksjonen for å sikre anrop på alle utgående anrop eller for et bestemt anrop.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Sikker samtale**.
- Trinn 3** Velg **På** for å slå på funksjonen for å sikre anrop, eller velg **Av** for å slå av funksjonen for å sikre anrop.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.
-

Aktivere ringehjelp

Når du utfører et nytt anrop, viser ringehjelpsvinduet telefonnumrene som ligner mest på oppføringene i katalogen og i anropsloggen.

Før du begynner

Systemansvarlig konfigurerer funksjonen på telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**.
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Ringehjelp**.
 - Trinn 3** Trykk på **På** for å aktivere ringehjelpen, eller trykk på **Av** for å deaktivere den.
 - Trinn 4** Trykk på **Angi** for å bruke modusen.
 - Trinn 5** Trykk på **Tilbake** for å gå tilbake til skjermbildet Anropspreferanser.
-


Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker

Du kan legge til flere steder i internummeret ditt. Dette gjør at et innkommende anrop kan flyttes sømløst fra telefonen din til andre mobiltelefoner eller bordtelefoner som er lagt til i internummeret ditt.

Før du begynner

Administratoren har aktivert Hvor som helst-funksjonen for internummeret.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser**.
 - Trinn 3** Velg **Hvor som helst**.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Velg en linje hvis BroadWorks Hvor som helst er konfigurert på flere linjer.
 - Trinn 5** Legg til kontaktnummer og navn i **Steder**-skjermbildet.

Den maksimale lengden på et navn du kan angi, er 25. Du kan også la feltet **Navn** stå tomt.
Maksimumslengden for nummer som du kan angi, er 20.
 - Trinn 6** Aktiver eller deaktiver stedet.
 - Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å legge til stedet i **Steder**-listen.
-

Konfigurere en side for automatisk svar


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Automatisk svarsider**.
- Trinn 3** Velg **På** for å aktivere den automatiske svarsiden, eller trykk på **Av** for å deaktivere den automatiske svarsiden.

Trinn 4 Trykk på **Angi** for å lagre endringene.


Oppsett av talepost

Prosedyre


Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser** > **Talepost**.

Trinn 3 Angi et telefonnummer for å sjekke talepost.

Hvis du trykker på tasten **Meldinger** , ringer den opp talepostnummeret og viser listen over talemeldinger.

Trinn 4 Trykk på **Angi** for å bekrefte tildelt nummer.

Trinn 5 Trykk på  for å avslutte.

Trinn 6 Trykk på **Tilbake** for å avslutte.

HTTP Proxy-innstillinger

Du kan sette opp en HTTP-proxy på telefonen fra menyen **HTTP-proxyinnstillinger**, på menyen **Nettverkskonfigurasjon**. HTTP-proxyinnstillinger er også tilgjengelig på telefonens nettside.

Beslektede emner

[Telefonnettsider](#), på side 26

[Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen](#), på side 136


[Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen](#), på side 137

[Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside](#), på side 137

Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen

Du kan velge den automatiske proxy-modusen for å konfigurere en HTTP proxy-server på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nettverkskonfigurasjon** > **HTTP-proxyinnstillinger** > **Proxy-modus**.

Trinn 3 Trykk på tasten **Velg** i navigasjonsgruppen for å velge **Automatisk**.

Trinn 4 Uthev **Automatisk oppdaging (WPAD)**, velg **På** for å slå på Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), som brukes til å hente en PAC-fil automatisk, velger du **Av** for å slå av WPAD.

Som standard bruker telefonen WPAD i automatisk proxy-modus.

Trinn 5 (Valgfritt) Hvis du slår av WPAD i forrige trinn, må du legge inn en gyldig URL-adresse for proxy Auto-Configuration (PAC) i **PAC URL**. Eksempel:

`http://proxy.department.branch.example.com/pac`

Kontakt administrator hvis du ikke har PAC URL.

Trinn 6 Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.


Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen

Du kan velge den manuelle proxy-modusen for å konfigurere en HTTP proxy-server på telefonen.

Før du begynner

Systemansvarlig gir deg serveradresse og porten til proxy-serveren.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nettverkskonfigurasjon > HTTP-proxyinnstillinger > Proxy-modus**.

Trinn 3 Trykk på tasten **Velg** i navigasjonsgruppen for å velge **Manuelt**.

Trinn 4 Angi et gyldig vertsnavn eller IP-adressen til en proxy server i **Proxy-vert**.

Merk Ikke angi (`http://` eller `https://`) for proxy-verten.

Trinn 5 Angi en gyldig Serverport for den angitte proxy-serveren i **Proxy-port**.

Trinn 6 (Valgfritt) Hvis proxy-serveren krever godkjenning, merker du **Proxy-godkjenning** og velger deretter **På**.

Trinn 7 (Valgfritt) Skriv inn brukernavn og passord for å få tilgang til proxy-serveren.

Kontakt administrator hvis du ikke har brukernavn og passord.

Trinn 8 Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.

Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside

Du kan velge den automatiske proxy-modusen for å konfigurere en HTTP proxy-server fra telefonens nettside.

Prosedyre

Trinn 1 På telefonens nettside, velger du **Tale > System**.

Trinn 2 Under delen **HTTP proxyinnstillinger** angir du parametrene som er beskrevet i tabellen nedenfor:

Tabell 6: HTTP Proxy-innstillinger

Parameter	Beskrivelse
Proxy-modus	<p>Velg proxy-modusen for HTTP-proxy-innstillingen. Dette er alternativene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk • Manuell • Av <p>Standard: av</p>
Bruke automatisk oppdagelse (WPAD)	<p>Velg Ja for å bruke WPAD-mekanismen (Web Proxy Auto-Discovery) til automatisk å hente en PAC-fil (Proxy Auto-Configuration).</p> <p>Hvis parameteren er satt til Nei, må du konfigurere PAC URL.</p> <p>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Automatisk.</p> <p>Standard: Ja</p>
PAC URL	<p>URL-adresse som lokaliserer PAC-filen.</p> <p>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Automatisk og Bruk Auto Discovery (WPAD) til Nei.</p>
Proxy-vert	<p>Serveradresse (vertsnavn eller IP-adresse) for proxy server.</p> <p>Ikke angi planen (<code>http://</code> eller <code>https://</code>).</p> <p>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Manuell.</p>
Proxy-port	<p>Portnummeret til proxy-serveren.</p> <p>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Manuell.</p>
Proxy-server krever identitetsbekreftelse	<p>Hvis proxy-serveren krever godkjenning, velger du Ja. Ellers velger du Nei. Parameterkonfigurasjonen avhenger av den faktiske virkemåten for proxy-serveren.</p> <p>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Manuell.</p>

Parameter	Beskrivelse
Brukernavn	Skriv inn et brukernavn for en bruker med påloggingsinformasjon på proxy-serveren. Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Manuell og Proxy-serveren krever godkjenning til Ja .
Passord	Skriv inn et passord for det angitte brukernavnet for proxy-godkjenningsformålet. Denne parameteren er tilgjengelig når du setter Proxy-modus til Manuell og Proxy-serveren krever godkjenning til Ja .

Trinn 3 Klikk på **Godta alle endringer**.

Tilkoblingsinnstillinger for VPN

Du kan sette opp og aktivere en VPN-tilkobling på telefonen fra menyen **VPN-innstillinger**, på menyen **Nettverkskonfigurasjon**. For å forenkle innstillingene kan du også konfigurere VPN-innstillingenes relaterte parametre på telefonens nettside. Hvis du vil aktivere VPN-tilkoblingen, må du starte telefonen på nytt.

Beslektede emner

[Konfigurere en VPN-tilkobling](#), på side 139

[Aktivere en VPN-tilkobling](#), på side 140

[Deaktivere en VPN-tilkobling](#), på side 140

[Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside](#), på side 141

[Vise VPN-status](#), på side 142

Konfigurere en VPN-tilkobling


Du kan konfigurere en VPN-tilkobling på telefonen din. Når du har utført prosedyren som er beskrevet i dette emnet, er bare VPN-innstillingene ferdig. Du må fortsatt aktivere VPN-tilkoblingen ved å starte telefonen på nytt manuelt eller automatisk.

Hvis du vil konfigurere VPN-tilkobling fra telefonens nettside, kan du se [Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside](#), på side 141.

Før du begynner

Administrator gir den nødvendige informasjonen som kreves for å opprette en VPN-tilkobling.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > VPN-innstillinger**.
- Trinn 3** Skriv inn IP-adresse eller FQDN for en VPN server i **VPN server**.
- Trinn 4** Skriv inn påloggingsopplysninger for bruker i **Brukernavn** og **Passord**.
- Trinn 5** (Valgfritt) Hvis det er nødvendig, angir du navnet på en tunnelgruppe i **Tunnelgruppe**.
Hvis feltet er tomt, betyr det at ingen tunnelgrupper brukes til denne VPN-tilkoblingen.
- Trinn 6** Merk av **Koble til VPN på bootup**, trykk på tasten **Velg** på navigasjonsgruppen for å velge **På**.
- Trinn 7** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingene.
- VPN-innstillingene er ferdig. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du aktiverer VPN-tilkoblingen, kan du se [Aktivere en VPN-tilkobling, på side 140](#).



Aktivere en VPN-tilkobling

Du kan aktivere en konfigurert VPN-tilkobling ved å starte telefonen på nytt automatisk. Hvis du vil starte telefonen på nytt manuelt for å aktivere VPN tilkoblingen, kan du se [Start telefonen på nytt, på side 150](#).

Før du begynner

VPN-innstillingene er ferdig. For flere detaljer, kan du se [Konfigurere en VPN-tilkobling , på side 139](#) or [Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside, på side 141](#).

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > VPN-innstillinger**.
- Trinn 3** Merk av **Aktiver VPN-tilkobling**, trykk på **Velg**-knappen på navigasjonsgruppen for å velge **På** for å bruke endringene.
- Merk** Når du har satt **Aktivere VPN-tilkobling** til **På**, prøver telefonen å koble til VPN-serveren umiddelbart. Under prosessen startes telefonen på nytt automatisk.
- VPN-tilkoblingen tar omtrent ett minutt.
- Når telefonen startes på nytt, angir VPN-tilkoblingsikonet  øverst i høyre hjørne av telefonskjermen at VPN-tilkoblingen er etablert.
- Hvis VPN-tilkoblingen mislykkes, forblir verdien for **Aktiver VPN-tilkobling** **Av**.
- Trinn 4** (Valgfritt) Vis detaljene for VPN-tilkoblingen. For eksempel gjeldende VPN-tilkoblingsstatus og VPN IP-adressen. For flere detaljer, kan du se [Vise VPN-status, på side 142](#).



Deaktivere en VPN-tilkobling

Du kan deaktivere en VPN-tilkobling ved å starte telefonen på nytt automatisk eller manuelt.

Før du begynner

En VPN-tilkobling er aktivert på telefonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > VPN-innstillinger**.
- Trinn 3** Merk av **Koble til VPN på bootup**, trykk på tasten **Velg** på navigasjonsgruppen for å velge **Av**.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.
- Trinn 5** Utfør én av følgende handlinger:
- Merk av **Aktivere VPN-tilkobling**, velg **Av**.
- Merk** Når du har satt **Aktivere VPN-tilkobling** til **Av**, prøver telefonen å koble fra VPN-serveren umiddelbart. Under prosessen startes telefonen på nytt automatisk.
- For manuell omstart av telefonen, kan du se [Start telefonen på nytt, på side 150](#).
- VPN-tilkoblingen tar omtrent ett minutt.
- Etter at telefonen starter på nytt, forsvinner VPN-tilkoblingsikonet  på telefonskjermen. Dette betyr at VPN-tilkoblingen er deaktivert.
- Trinn 6** (Valgfritt) Kontroller om VPN-tilkoblingen er **Frakoblet**. For flere detaljer, kan du se [Vise VPN-status, på side 142](#).
-

Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside

Du kan konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside.

Du kan gjøre den samme konfigurasjonen på telefonen, se [Konfigurere en VPN-tilkobling](#), på side 139.

Prosedyre

-
- Trinn 1** På telefonens nettside, velger du **Tale > System**.
- Trinn 2** Under delen **VPN-innstillinger** angir du parametrene som er beskrevet i tabellen nedenfor.

Tabell 7: VPN-innstillinger

Parameter	Beskrivelse
VPN-server	IP-adresse eller FQDN for VPN server. Standard: tom

Parameter	Beskrivelse
VPN-brukernavn	Skriv inn et brukernavn for en bruker med påloggingsinformasjon på VPN-serveren. Standard: tom
VPN-passord	Skriv inn et passord for det angitte brukernavnet for å få tilgang til VPN-serveren. Standard: tom
VPN-tunnelgruppe	Angi en tunnelgruppe som er tilordnet til VPN-brukeren. Tunnelgruppe brukes til å identifisere gruppepolicyen for VPN-tilkoblingen. Standard: tom
Koble til ved oppstart	Velg om telefonen skal kobles til VPN server automatisk etter at telefonen har blitt startet på nytt. Standard: Ingen

Trinn 3 Klikk på **Send alle endringer** for å lagre endringene.

VPN-innstillingene er ferdig. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du aktiverer VPN-tilkoblingen, kan du se [Aktivere en VPN-tilkobling, på side 140](#).

Vise VPN-status

Du kan kontrollere detaljene i VPN-tilkoblingen. For eksempel vil gjeldende VPN-status og VPN IP-adressen til telefonen din.

Du kan også se status fra telefonens nettside ved å velge **Informasjon > Status > VPN-status**.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Programmer** .

Trinn 2

Velg **Status > VPN-status**.

Du kan vise følgende informasjon:


- **VPN-tilkobling** – Indikerer om telefonen tilkoblet til VPN-serveren. Statusen kan enten være *Tilkoblet* eller *Frakoblet*.
- **VPN IP-adresse**—VPN IP-adresse tilordnet fra VPN-server.
- **VPN-nettverksmaske** – VPN-nettverksmaske tilordnet fra VPN-server.
- **Sendte bytes**—Totalt antall bytes telefonen har sendt ut til nettverket gjennom VPN-serveren.

- **Mottatte bytes**—Totalt antall bytes telefonen har mottatt fra nettverket gjennom VPN-serveren.
-

Endre tidsformat

Du kan justere gjeldende tidsformat på telefonskjermen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Tidsformat**.

Du stiller inn sommertid ved å velge **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Sommertid**. Velg **På** for å slå på sommertid, og velg **Av** for å slå den av.


Trinn 3 (Valgfritt) Velg **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Tidssone**.

Trinn 4 Velg et tidsformat og trykk på **Angi** for å ta i bruk endringene.

Endre datoformat

Du kan endre datoformatet du ser på telefonskjermen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .


Trinn 2 Velg **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Datoformat**.

Trinn 3 Velg et datoformat, og trykk på **Angi** for å ta i bruk endringene.

Endre skjermsparereren

Du kan aktivere telefonens skjermsparer og spesifisere utseendet den skal ha og hvor lenge telefonen skal være inaktiv før skjermsparereren viser seg.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser** > **Skjermpreferanser** > **Skjermsparer**.

- Trinn 3** Velg **På** for å slå på skjermsparer, og velg **Av** for å slå den av.
- Trinn 4** Velg **Innstilling for skjermsparer** for å velge innstillingene:
- **Skjermsparetype** – velg ett av følgende alternativer:
 - **Klokke** – viser en rund klokke med bakgrunnsbildet som bakgrunn.
 - **Nedlastingsbilde** – viser et bilde som lastes fra telefonens nettgrensesnitt.
 - **Logo**: – viser en logo som skjermsparer på telefonen. Dette bildet legges til i Logo-URL-feltet på telefonens nettgrensesnitt.
 - **Lås** – viser et låsikon på telefonskjermens bakgrunn.
 - **Utløserintervall** – angi antall sekunder uten aktivitet før skjermspareren aktiveres.
 - **Oppdateringsintervall** – angi antall sekunder før skjermspareren oppdateres (hvis du for eksempel bruker bildeveksling).
- Trinn 5** Trykk på **Angi**.

Endre bakgrunn fra telefonsiden

Administrator kan la deg endre standardbakgrunn på telefonen til én av bakgrunnene som er tilgjengelige.

Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Tale > Bruker**.
- Trinn 2** I **Telefonbakgrunn**-feltet i **Skjerm**-området velger du et av alternativene som telefonbakgrunn.
- **Standard**: telefonen har ikke noen bakgrunn. Hvis det ikke legges til noen bakgrunn på telefonskjermen, får telefonskjermen ensfarget bakgrunn.
 - **Nedlastingsbilde**: På telefonens nettgrensesnitt kan du velge **Nedlastingsbilde** som telefonbakgrunn. Bildet du legger til i **Nedlastingsbilde-URL**, brukes som telefonbakgrunn.
Telefonen støtter JPG- og PNG-bildefiler, og bildestørrelsen kan maksimalt være 625 kB. Du kan skalere bildet opp eller ned, slik at bildet dekker skjermen helt. Hvis bildet har et annet størrelsesforhold enn 5:3, går deler av bildet tapt.
 - **Logo**: På telefonens nettgrensesnitt kan du velge **Logo** som telefonbakgrunn. Logoet du legger til i **Logo-URL**, brukes som bakgrunn.
- Forsiktig** Ikke overskrid maksimal lengden på 255 tegn for **Logo-URL** eller **Nedlastingsbilde-URL**.
- Visningsområdet for logoet er midten av telefonskjermen. Logoens visningsområde på telefonen er 128 x 128 piksler. Hvis den opprinnelige logostørrelsen ikke passer til visningsområdet, skaleres logoet slik at den passer til visningsområdet.

Konfigurere skjermsparerer med telefonens webgrensesnitt

Du kan konfigurere en skjermsparer for telefonen. Når telefonen ikke brukes i løpet av en bestemt tidsperiode, går den inn i skjermsparermodus.

Enhver knapp som trykkes på, tar telefonen tilbake til normal modus.

Prosedyre

Trinn 1 På telefonnettsiden velger du **Tale > Bruker**.

Trinn 2 I **Skjerm**-området konfigurerer du feltene slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

Parameter	Beskrivelse
Aktivering av skjermsparer	Velg Ja for å aktivere en skjermsparer på telefonen. Når telefonen ikke brukes i skjermsparermodus. Standard: Ingen
Skjermspareertype	Typer av skjermsparere. Alternativer du kan velge: <ul style="list-style-type: none"> • Klokke – viser en digital klokke på en ensfarget bakgrunn. • Nedlastingsbilde – viser et bilde som lastes fra telefonens nettgrensesnitt. • Logo – viser en logo på telefonskjermen. Legg til et logobilde i Logo-URL. • Lås – aktiverer låsing av skjermsparerer.
Ventetid for skjermsparerer	Hvor lenge telefonen ikke er i bruk før skjermsparerer vises. Angi antallet sekunder telefonen ikke skal være i bruk før skjermsparerer starter. Standard: 300
Last ned bilde-URL	URL-en lokaliserer (.png)-filen for å vise den på telefonskjermbakgrunnen. Hvis URL-en ikke er riktig, vil bildet ikke vises som skjermsparer på telefonskjermen. Når du skriver inn en ukorrekt URL for å laste ned en ny bakgrunn, vil telefonen vise den eksisterende nedlastede bakgrunnen. Hvis telefonen ikke har noen tidligere nedlastede bakgrunner, vil den vise den standard bakgrunnen.
Logo-URL	Angi en URL eller sti for stedet der logobildet er lagret. Hvis du velger logo som skjermspareertype, vil bildet vises på telefonskjermen.

Trinn 3 Klikk på **Godta alle endringer**.

Bruke logoer som telefonbakgrunn

For å legge til et logoikon som skjermbakgrunn på telefonen, legg den til fra telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Tale > Bruker**.
- Trinn 2** I **Skjerm**-området velger du **Logo** fra **Telefonbakgrunn**-feltet og i **Logo-URL**-feltet velger du en URL eller bane til stedet der bildet av logoen er lagret.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
- Hvis du velger **Standard** fra **Telefonbakgrunn**-listen og lagrer endringene etter at logoen er lagt til i telefonbakgrunnen, vil logoikonet på telefonskjermen forsvinne.
-

Endre bakgrunn fra telefonsiden

Administrator kan la deg endre standardbakgrunn på telefonen til én av bakgrunnene som er tilgjengelige.

Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Tale > Bruker**.
- Trinn 2** I **Telefonbakgrunn**-feltet i **Skjerm**-området velger du et av alternativene som telefonbakgrunn.
- **Standard**: telefonen har ikke noen bakgrunn. Hvis det ikke legges til noen bakgrunn på telefonskjermen, får telefonskjermen ensfarget bakgrunn.
 - **Nedlastingsbilde**: På telefonens nettgrensesnitt kan du velge **Nedlastingsbilde** som telefonbakgrunn. Bildet du legger til i **Nedlastingsbilde-URL**, brukes som telefonbakgrunn.
Telefonen støtter JPG- og PNG-bildefiler, og bildestørrelsen kan maksimalt være 625 kB. Du kan skalere bildet opp eller ned, slik at bildet dekker skjermen helt. Hvis bildet har et annet størrelsesforhold enn 5:3, går deler av bildet tapt.
 - **Logo**: På telefonens nettgrensesnitt kan du velge **Logo** som telefonbakgrunn. Logoen du legger til i **Logo-URL**, brukes som bakgrunn.
- Forsiktig** Ikke overskrid maksimal lengden på 255 tegn for **Logo-URL** eller **Nedlastingsbilde-URL**.
- Visningsområdet for logoen er midten av telefonskjermen. Logoens visningsområde på telefonen er 128 x 128 piksler. Hvis den opprinnelige logostørrelsen ikke passer til visningsområdet, skaleres logoen slik at den passer til visningsområdet.
-

Laste ned bakgrunn

Du kan laste ned et bilde som du kan bruke til å tilpasse bakgrunnen på telefonskjermen.

Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du BrukerpåloggingTaleBruker. > >
- Trinn 2** I delen **Skjerm**, velger du **Last ned bilde** for feltet **Telefonbakgrunn**.
- Trinn 3** Last opp det egendefinerte bakgrunnsbildet til en TFTP-, HTTP- eller HTTPS-server.
- Bildet er en JPG-fil. Foretrukket størrelse er 800 x 480 piksler. Hvis bildet ikke har foretrukket størrelse, kan brukeren fremdeles laste det opp, men størrelsen endres slik at det får plass på skjermen.
- Trinn 4** I **Picture Download URL**-feltet angir du banen hvor bakgrunnsbildet har blitt lastet opp.
- URL-adressen må inneholde TFTP-, HTTP- eller HTTPS-servernavn (eller IP-adresse), katalog og filnavn.
- Eksempel:
- ```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```
- Når du skriver inn en ukorrekt URL for å laste ned en ny bakgrunn, vil telefonen ikke oppdatere til den nye bakgrunnen, men viser den eksisterende nedlastede bakgrunnen. Hvis telefonen ikke har noen tidligere nedlastet bakgrunn, viser den en grå skjerm.
- Trinn 5** Klikk på **Godta alle endringer**.
- Telefonen starter ikke på nytt etter at du har endret URL-adresse for bakgrunnsbilde.
- 

## Juster lysstyrken på telefonskjermen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Skjermpreferanser** > **Lysstyrke for skjerm**.
- Trinn 3** Trykk på navigasjonsgruppen – venstre eller høyre – for å øke eller redusere lysstyrken.
- Trinn 4** Trykk på **Lagre**.
- 

## Justere bakgrunnslysvarighet

Du kan justere bakgrunnslyset for å gjøre det lettere å lese på telefonskjermen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Skjermpreferanser** > **Tidtaker for bakgrunnsbelysning**.

**Trinn 3** Trykk på knappen **Rediger** eller **Velg**.

**Trinn 4** Bla gjennom listen og velg en varighet for hvor lenge bakgrunnslyset blir værende på:

- 1 min
- 5 min
- 30 min
- Alltid på

**Merk** Standardverdien er 5 minutter.

**Trinn 5** Trykk på **Angi** for å bruke valget.

---

## Justere tidtakeren for bakgrunnsbelysning fra telefonnettsiden

Du kan spare energi ved å deaktivere bakgrunnslyset på hver telefon på et forhåndsinnstilt tidspunkt.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Velg **Voice > User**.

**Trinn 2** I delen **Screen** velger du varighet for parameteren **Back Light Timer**.

Du kan også konfigurere denne parameteren i konfigurasjonsfilen (cfg.xml) ved å skrive inn en streng i dette formatet:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

De tillatte verdiene er 1 m | 5 m | 30 m | Alltid på. Standardverdien er 5 m (5 minutter).

**Trinn 3** I **Display Brightness**-feltet angir du et heltall mellom 4 og 15 for ønsket lysstyrke.

Du kan også konfigurere denne parameteren i konfigurasjonsfilen (cfg.xml) ved å skrive inn en streng i dette formatet:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

Den tillatte verdien er et heltall mellom 4 og 15. Jo større verdi, jo lysere vises skjermen. Standardverdien er 15.


**Trinn 4** Klikk på **Godta alle endringer**.

---

# Endre visningsmodus

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Innstillinger for Attendant-konsoll** > **Visningsmodus**.  
Følgende alternativer er tilgjengelige:
- **Navn**
  - **Int**
  - **Begge**
- Trinn 3** Velg visningsmodus og trykk på **Angi**.
- 


# Angi lydenhet for en samtale

Du kan koble analoge headset, Bluetooth-headset og USB-headset til telefonen samtidig. Du kan imidlertid bare bruke ett sett headset av gangen.

Når du kobler flere headset til telefonen, kan du velge lydenheten som skal brukes i samtalen. Valget ditt trer i kraft når du foretar eller mottar et anrop med linjetasten eller tilsvarende funksjonstast.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** > **Foretrukket lydenhet**.
- Trinn 3** Trykk på **Velg** for å velge ett av alternativene:
- **Ingen** – velger sist brukte lydenhet.
  - **Høytaler** – velger høytaler på telefon som lydenhet.
  - **Headset** – Velger et headset som lydenhet. Prioritetsrekkefølgen for headset er:
    - USB (høyest)
    - Bluetooth (middels)
    - analogt headset (lavest)
  - **Bluetooth** – Velger Bluetooth som lydenhet. Prioritert rekkefølge er Bluetooth (høyest), USB (middels) og analoge headset (lavest).

**Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre valget.


---

## Start telefonen på nytt

Det er mulig at du må Start telefonen på nytt for at en programvareoppdatering eller andre endringer skal tre i kraft. Innstillingene dine og andre tilpasninger endrer seg ikke.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Omstart**.

**Trinn 3** Velg **OK** for å bekrefte at du vil starte telefonen på nytt.


---

## Angi språk

Avhengig av hvordan telefonen er konfigurert, er det mulig at du kan endre språket telefonen bruker.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Språk**.

**Trinn 3** Velg et språk fra listen over tilgjengelige språk.

**Trinn 4** Velg **Lagre**.

---

## Angi passord


Tilbakestill telefonens passord med jevne mellomrom og hold nettverket sikkert.

### Før du begynner

Du må ha passordet ditt.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Angi passord**.

- Trinn 3** Skriv inn gjeldende passord i feltet Gammelt passord.
- Trinn 4** Skriv inn det nye passordet ditt i feltene Nytt passord og Angi nytt passord på nytt.
- Trinn 5** Velg **Lagre**.

---

**Beslektede emner**

[Angi passord fra telefonens nettside](#), på side 151

## Angi passord fra telefonens nettside

Du kan oppdatere passordet fra telefonens nettside.

**Før du begynner**

Du må ha gjeldende passord.

**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** På telefonens nettside, velger du **Tale > System**.
  - Trinn 2** I delen **Systemkonfigurasjon**, finner du parameteren **Brukerpassord** og klikker på **Endre passord** ved siden av parameteren.
  - Trinn 3** Skriv inn gjeldende passord i feltet **Gammelt passord**.  
Hvis du ikke har et passord, lar du feltet stå tomt.
  - Trinn 4** Skriv inn nytt passord i feltet **Nytt passord**.
  - Trinn 5** Klikk på **Bekreft**.  
Meldingen `Passordet er endret.` vises på nettsiden.
- 

## Konfigurere profilkonto

Du må angi godkjenningsopplysningene for å synkronisere telefonen med klargjøringsprofilen på nytt når du blir bedt om det på **Profilkontooppsett**-skjermen.

Hvis du har gått glipp av **Profilkontooppsett**-skjermen, kan du også få tilgang til den fra telefonmenyen eller fra **Oppsett**-funksjonstasten om den er tilgjengelig.


Hvis telefonen ikke logges på, kontakter du administrator.

**Før du begynner**

Administratoren angir profilgodkjenningstypen på telefonen og gir deg påloggingsopplysninger.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Profilkontooppsett**.  
Brukernavnet og passordet fylles ut automatisk. Disse feltene er tomme hvis det ikke har blitt lagt til brukernavn og passord for deg tidligere.
- Trinn 3** Trykk på **Logg inn** for å lagre brukernavnet og passordet.
- Merk** Hvis feltene **Brukernavn** eller **Passord** er tomme, viser telefonen en grå **Logg på**-funksjonstast og du kan ikke trykke på den.
- Trinn 4** (Valgfritt) Skriv inn et nytt brukernavn og passord hvis du vil logge på med andre påloggingsopplysninger.
- 

## Innstillinger for ledere

Hvis administrator har konfigurert deg som lederbruker med en gruppe assistenter, kan du konfigurere følgende innstillinger for å dele kontrollen over samtale dine med assistentene:

- Du kan aktivere eller deaktivere samtalefiltrering. Hvis internnummeret kobler til XSI BroadWorks-serveren, du kan også velge modusen og typen for samtalefiltrering.

Når anropsfiltrering er på, går innkommende anrop til assistentene dine i henhold til kriteriene som er konfigurert av administratoren på BroadWorks-serveren.

Du kan også motta innkommende samtaler til deg som sendes til assistenter, dersom administrator har aktivert samtalefiltrering for deg.

- Du kan kontrollere medlemsstatusen til assistentene dine.

Assistentene med påmeldt status har kontroll over lederes samtaler.



**Viktig** Menyelementene som vises på telefonskjermen er forskjellige i følgende situasjoner:

- Administratoren aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret.
  - Administratoren kobler internnummeret til XSI BroadWorks-serveren.
- 

## Aktivere samtalefiltrering som leder

Utfør denne oppgaven for å aktivere samtalefiltrering. Hvis administrator konfigurere internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren, du kan også velge modusen og typen for samtalefiltrering.

Når samtalefiltrering er aktivert, går dine innkommende samtaler til assistentene dine i samsvar med kriterier som administrator har konfigurert.

Du kan også motta innkommende samtaler til deg som sendes til assistenter, dersom administrator har aktivert samtalefiltrering for deg. Når en assistent svarer på et anrop, vises ikke samtalen på internnummeret ditt.





**Viktig** Hvis du aktiverer Ikke forstyrr på telefonen, får ikke assistentene dine innkommende samtaler.

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å aktivere samtalefiltrering.


### Før du begynner



Administrator gir deg brukerrettigheter som leder.

Administrator konfigurerer og aktiverer kriterier for samtalefiltrering på XSI BroadWorks-serveren.

### Prosedyre


**Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **leder**-funksjonen på en linjetast, viser telefonen **Leder**  sammen med status for samtalefiltrering (På eller Av) på hovedskjermen. Trykk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Leder**-funksjonen som er konfigurert på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Leder** .

**Trinn 2** Følg denne fremgangsmåten i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:

1. Velg **Anropsfilter** > **Anropsfilter**
2. Trykk på  for å velge **På**.
3. Velg modus og type for anropsfilter.

- **Anropsfiltermodus**—Velg ett av de følgende alternativene:

- **Enkel**—Dine innkommende samtaler går til assistentene dine i samsvar med kriteriene for samtalefiltrering som er konfigurert i enkel modus.
- **Avansert**—Dine innkommende samtaler går til assistentene dine i samsvar med kriteriene for samtalefiltrering som er konfigurert i avansert modus.

- **Anropsfiltertype**—Velg ett av de følgende alternativene:


**Merk** Dette menyelementet er tilgjengelig når **anropsfiltermodus** er satt til **Enkel**.

- **Alle anrop** – Alle innkommende anrop går til assistentene dine.
- **Interne anrop** – Hvis du og anroperne er i samme BroadSoft-gruppe, går deres innkommende anrop til assistentene dine.

- **Eksterne anrop** – Hvis du og anroperne ikke er i samme BroadSoft-gruppe, går deres innkommende anrop til assistentene dine.

4. Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:

1. Trykk på **På**-funksjonstasten for å aktivere samtalefiltrering.
2. Trykk på  for å avslutte.

## Deaktivere samtalefiltrering som leder

Når samtalefiltrering deaktiveres, går ingen av de innkommende anropene dine til assistenter.

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å deaktivere samtalefiltrering.


### Før du begynner



Administrator gir deg brukerrettigheter som leder.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:


- Hvis administrator har programmert **leder**-funksjonen på en linjetast, viser telefonen **Leder**  sammen med status for samtalefiltrering (På eller Av) på hovedskjermen. Trykk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Leder**-funksjonen som er konfigurert på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Leder** .

#### Trinn 2


Følg denne fremgangsmåte i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:

1. Velg **Anropsfilter** > **Anropsfilter**
2. Trykk på  på for å velge **Av**.
3. Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:

1. Trykk på **Av**-funksjonstasten for å deaktivere samtalefiltrering.

- Trykk på  for å avslutte.

---

## Sjekk assistentliste som en leder

Du kan få tilgang til **assistentliste**-menyen på telefonen for å sjekke assistentene som er tilordnet til deg. Menyen viser også statusen for medlemskap for de tilordnede assistentene.

### Før du begynner

Administrator har tilordnet minst én assistent til deg.

Administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren. Ellers vises ikke menyen **Assistentliste** på telefonen.




Administrator har aktivert alfanumerisk oppringing. Hvis ikke, kan du ikke Ring til assistenten fra assistentlisten.

### Prosedyre

---

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **leder**-funksjonen på en linjetast, viser telefonen **Leder**  sammen med status for samtalefiltrering (På eller Av) på hovedskjermen. Trykk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Leder**-funksjonen som er konfigurert på en linjetast:
  - Trykk på **Programmer** .
  - Velg **Leder** .

#### Trinn 2

Velg **Assistentliste**.

**Assistentliste**-skjermbildet viser maksimalt 10 assistenter på telefonen.

Hvis administrator konfigurerer mer enn én leder på telefonen, viser bare skjermen assistentene for den første tilgjengelige lederen.

#### Trinn 3

(Valgfritt) Hvis du vil foreta et anrop til en av assistentene, markerer du assistentens telefonnummer og trykker på **Ring**.

---

## Innstillinger for leder-assistent

Hvis administrator har konfigurert deg som leder-assistent, kan du konfigurere følgende innstillinger for delt kontroll over lederens samtaler:

- Du kan vise de tilknyttede sjefene.

- Du kan melde deg på eller av en leders assistentgruppe hvis administrator har aktivert dette alternativet for gruppen.
- Hvis du har meldt deg på en gruppe, kan du aktivere viderekobling av samtaler til et ønsket nummer når du vil at noen andre skal svare på samtaler på vegne av lederen i stedet for deg.  
Du kan deaktivere viderekobling av samtaler når som helst.
- Hvis du har meldt deg på en gruppe, kan du aktivere eller deaktivere samtalefiltrering for en leder.  
Når samtalefiltrering er aktivert, kan du og de andre assistentene som er knyttet til lederen, motta lederens innkommende anrop i samsvar med kriteriene som administrator har konfigurert.



**Viktig** Menyelementene som vises på telefonskjermen er forskjellige i følgende situasjoner:

- Administratoren aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internummeret.
- Administratoren kobler internummeret til XSI BroadWorks-serveren.

## Melde seg på eller av en leders gruppe som assistent

Når du melder deg på en leders gruppe, får du delt kontroll over den lederens samtaler.

Når du melder deg ut av en leders gruppe, får du ingen kontroll over den lederens samtaler.

Hvis administrator bare aktiverer funksjonstastsynkronisering (FSK) på internummeret ditt, taster tjenesteaktiveringskoden du har fått fra administrator, for å melde deg på eller av lederens gruppe. Hopp over fremgangsmåten nedenfor.

Hvis administrator har konfigurert internummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren, kan du enten taste inn den aktuelle tjenesteaktiveringskoden eller følge fremgangsmåten som er beskrevet nedenfor.



### Før du begynner


Administrator gir deg brukerrettigheter som assistent og inkluderer deg i lederens assistentgruppe.

Administratoren gir deg tillatelse til å velge i eller utenfor lederens gruppe.


### Prosedyre

**Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent** -funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har **assistent** -funksjonen på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Assistent** .

**Trinn 2** Velg **Lederliste**.

- Trinn 3** Velg en leder som du vil bli med i eller forlate assistentgruppen til.
- Trinn 4** Trykk på  for å velge **Bli me** for å bli med i lederens gruppe, eller velg **Forlat** for å forlate lederens gruppe.
- Trinn 5** Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

## Aktivere eller deaktivere samtalefiltrering som leder-assistent

Få tilgang til skjermbildet **anropsfilter** for å aktivere eller deaktivere samtalefiltrering. Skjermen viser en liste over alle ledere som er knyttet til alle assistentinternnumrene på telefonen sammen med statusen for samtalefiltrering (**På** eller **Av**).

Når samtalefiltrering er aktivert for en leder, kan du og de andre assistentene som er knyttet til lederen, motta lederens innkommende anrop i samsvar med kriteriene som administrator har konfigurert.

Når en leder eller en annen assistent svarer på et anrop, ser du ikke lenger samtalen på internnummeret ditt.






**Viktig** Når du aktiverer eller deaktiverer samtalefiltrering for en leder, aktiveres eller deaktiveres denne innstillingen for alle assistenter i den lederens gruppe.



### Før du begynner

Du er i en leders gruppe av assistenter.

Administrator aktiverer menyelementet **anropsfilter** på telefonskjermen.

### Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
  - Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:
    1. Trykk på **Programmer** .
    2. Velg **Assistent** .
- Trinn 2** Følg denne fremgangsmåte i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.
- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:
    1. Velg **Anropsfilter**.
    2. Merk en leder, trykk på  for å slå samtale filtreringen på eller av for den markerte lederen.
    3. Trykk på **Angi**, og trykk deretter på **OK** for å bruke endringene.
  - Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:

1. Merk lederen som du vil aktivere eller deaktivere samtalefiltrering for.
2. Trykk på  for å slå samtalefiltrering på eller av for den markerte lederen.
3. Trykk på  for å avslutte.

## Aktivere viderekobling som leder-assistent

Gå til skjermbildet **Viderekobling** for å aktivere viderekobling av samtaler når du vil at noen andre skal motta ledernes innkommende samtaler.



**Viktig** Hvis du aktiverer Ikke forstyrr på internnummeret ditt, blir ikke samtaler viderekoblet.

Du aktiverer viderekobling av samtaler for et assistentinternnummer. Når du aktiverer viderekobling av samtaler for et internnummer, blir alle ledernes innkommende samtaler viderekoblet fra dette internnummeret dersom du håndterer flere ledere på internnummeret.

Andre assistenter i lederens gruppe fortsetter å motta ledernes innkommende anrop.

Andre assistentinternnumre på telefonen fortsetter også å motta lederes innkommende anrop.

### Før du begynner

Du er i en leders gruppe av assistenter.

### Prosedyre


**Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:


1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Assistent** .

**Trinn 2** Følg denne fremgangsmåte i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Velg **Viderekoble** > **Viderekoble**.
  2. Velg **På** for å aktivere viderekobling av anrop.
  3. Marker **Viderekoblingsnummer** og angi destinasjonsnummeret du vil viderekoble anrop til.
  4. Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internummeret:
  1. Skjermen viser vanligvis en liste over alle ledere som er knyttet til alle assistentinternnumrene på telefonen. Velg en leder som er knyttet til internummeret som du vil aktivere viderekobling av samtaler for.  
Internnummeret som er knyttet til den valgte lederen, vises øverst.
  2. Trykk på **Viderekoble**.
  3. Oppgi målnummeret som du vil at samtaler skal viderekobles til.
  4. Trykk på **Ring** for å fullføre handlingen.
  5. Trykk på  for å avslutte.

---

Hvis administrator har programmert **Assistent**-funksjonen på en linjetast, endres ikonet i linjetastetiketten til  for å vise at viderekobling av samtaler er aktivert.

Hvis du er den eneste lederassistenten med et internummer på telefonen, vises målnummeret for viderekoblingen under **Assistent**-linjetasten.

## Deaktivere viderekobling som leder-assistent

### Før du begynner



Du er i en leders gruppe av assistenter, og viderekobling av samtaler er aktivert.

### Prosedyre

---

#### Trinn 1


Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:
  1. Trykk på **Programmer** .
  2. Velg **Assistent** .



#### Trinn 2

Følg denne fremgangsmåten i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Velg **Viderekoble** > **Viderekoble**.
  2. Velg **Av** for å deaktivere viderekobling av anrop.
  3. Trykk på **Angi** for å bruke endringen.
- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internummeret:

1. Trykk på **Vidrkobl anr.**
2. Trykk på  for å avslutte.

---

Hvis administrator har programmert **Assistent**-funksjonen på en linjetast og viderekobling av samtale er deaktivert for alle andre assistenters internummer på telefonen, endres ikonet i **Assistent**-linjetastetiketten tilbake fra  til .

## Sjekk lederlisten som en assistent

Du kan gå til **Lederliste**-menyen på telefonen for å sjekke hvilke ledere som administratoren har tilordnet til deg. Menyen viser også gjeldende meldingsstatus for de tilknyttede lederne sammen med telefonnumrene deres.

### Før du begynner





Administrator gir deg brukerrettigheter som assistent og inkluderer deg i lederens assistentgruppe.

Administrator har konfigurert internummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent** -funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har **assistent** -funksjonen på en linjetast:
  1. Trykk på **Programmer** .
  2. Velg **Assistent** .

#### Trinn 2

Velg **Lederliste**.

**Lederliste**-skjerm bildet viser maksimalt 10 ledere på telefonen.

Hvis administrator konfigurerer mer enn én assistent på telefonen, viser bare skjermen lederne for den første tilgjengelige assistenten.

## Feilsøke innstillinger for leder-assistent

### Anrop mislykkes selv om viderekobling av samtaler er aktivert

Sjekk at DND ikke er aktivert for internummeret ditt.



# Wi-Fi-innstillinger

Wi-Fi-innstillinger er bare tilgjengelige på Cisco IP-telefon 8861 og 8865 for flere plattformer.

Du kan tilpasse Wi-Fi-innstillinger for telefonen fra menyen **Wi-Fi-konfigurasjon** i menyen **Nettverkskonfigurasjon** på telefonen. Noen av Wi-Fi-innstillingene er også tilgjengelige på telefonens webgrensesnitt.

## Koble telefonen til et trådløst nettverk ved første oppstart

Telefonen søker automatisk etter tilgjengelige Wi-Fi-nettverk i en av følgende situasjoner:

- Når telefonen startes opp første gang uten nettverksforbindelse.
- Når telefonen ikke er koblet til et nettverk etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.

Det vises en liste over tilgjengelige Wi-Fi-nettverk etter at Wi-Fi-søket er fullført.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Velg et Wi-Fi-nettverk fra listen.

Du ser følgende alternativer:

- **Søk** – telefonen søker etter tilgjengelige nettverk.
- **Oppsett** – åpner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
- **Hopp over** – du ser meldingen *Hvis du hopper over dette trinnet, må du konfigurere nettverket manuelt.* Hvis du bekrefter at du vil hoppe over **Koble til Wi-Fi**-siden, vises funksjonstasten **Wi-Fi-søk**.

**Trinn 2** Trykk på **Oppsett**, og fyll ut feltene.

**Trinn 3** Trykk på **Koble til**.

---

## Starte Wi-Fi-søk med funksjonstast

Du kan bruke funksjonstasten **Wi-Fi-søk** til å søke etter tilgjengelige trådløse nettverk. Funksjonstasten vises på telefonskjermen i følgende situasjoner:

- Når du hopper over tilkobling til trådløst nettverk (Wi-Fi) ved første oppstart uten å ha en kablet nettverksforbindelse
- Når telefonen mister nettverksforbindelsen og trådløse nettverk er aktivert

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på funksjonstasten **Wi-Fi-søk** når den vises på telefonskjermen. Meldingen **Trådløst søk pågår** vises. Når søket er fullført, vises en liste over nettverk. Du ser følgende alternativer:
- **Søk** – søker etter tilgjengelige nettverk.
  - **Velg** – åpner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
  - **Avbryt** – lukker nettverkslisten.
- Trinn 2** Velg et Wi-Fi-nettverk fra listen.
- Trinn 3** Trykk på **Velg**, og fyll ut feltene.
- Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **Lagre** for å lagre oppsettene som Wi-Fi-profil. Du kan koble til dette nettverket senere med profilen.
- Trinn 5** Trykk på **Koble til**.
- 

## Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonnettsiden

Du kan aktivere eller deaktivere trådløse lokalnettverk på telefonen fra telefonnettsiden. Du aktiverer Wi-Fi, slik at telefonen kan kobles til et trådløst nettverk automatisk eller manuelt. Som standard er trådløst LAN aktivert på telefonen.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** På telefonnettsiden velger du **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Trinn 2** Gå til delen **Wi-Fi-innstillinger** og angi **Telefonens Wi-Fi på**-feltet til **Ja**.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
- 

## Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonen

Du kan aktivere eller deaktivere trådløse lokalnettverk på telefonen fra **Wi-Fi-konfigurasjon**-menyen. Som standard er trådløst LAN aktivert på telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi**.
- Trinn 3** Trykk på **Velg**-knappen for å aktivere eller deaktivere Wi-Fi. Du kan også trykke på navigasjonsgruppen, venstre eller høyre, for aktivere eller deaktivere Wi-Fi.

**Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre endringene.

---

## Koble telefoner til Wi-Fi-nettverk manuelt

Når du konfigurerer en Wi-Fi-profil, gir den deg mulighet til å koble telefonen manuelt til et trådløst nettverk. Du kan opprette tilkoblingen fra **Wi-Fi-profil**-skjermen eller fra **Wi-Fi-oppsett**-skjermen.


Den øverste Wi-Fi-profilen på **Wi-Fi-profil**-skjermen kobles automatisk når telefonen klargjøres.

### Før du begynner

Aktiver Wi-Fi på telefonen.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.

**Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen gjør du ett av følgende for å koble til Wi-Fi.

- Velg en av de konfigurerte Wi-Fi-profilene, og klikk på **Koble til**.
- Trykk på **Søk**, og velg et trådløst nettverk på **Koble til Wi-Fi**-skjermen. På **Wi-Fi-oppsett**-skjermen angir du verdier i feltene og trykker på **Koble til**.

Informasjon om feltverdier finner du i **Profilparameter**-tabellen under [Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen](#), på side 164.

---

## Koble til et Wi-Fi-nettverk når telefonen viser en tilkoblingsfeilmelding

Hvis telefonen støtter Wi-Fi, viser den statusinformasjon hvis den ikke har nettverksforbindelse når den starter opp. Du ser meldingen `Kontroller Internett-innstillingene` eller `kontakt tjenesteleverandøren`.

### Før du begynner

Telefonen må ikke være koblet til en Ethernet-kabel.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Wi-Fi-søk**.  
Det vises en liste over Wi-Fi-nettverk.

**Trinn 2** Trykk på ett av disse alternativene:

- **Søk** – for å søke etter nettverk på nytt.
- **Velg** – for å konfigurere det merkede nettverket.

**Trinn 3** Merk et nettverk fra listen.

**Trinn 4** Trykk på **Velg**.

**Trinn 5** Velg ett av følgende alternativer:

- **Avbryt** – gå tilbake til forrige skjermbilde.
- **Lagre** – lagre nettverket med opplysningene du skriver inn.
- **Koble til** – koble til det valgte nettverket.

**Trinn 6** Trykk på **Koble til**.

**Merk** Trinnene ovenfor gjelder også hvis telefonen mister nettverksforbindelsen etter å ha startet opp og ikke er koblet til med en Ethernet-kabel.


---

## Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen

Du kan legge til maksimalt fire Wi-Fi-profiler. Du kan bruke en slik profil til å koble telefonen til et Wi-Fi-nettverk.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon** > **Wi-Fi-konfigurasjon** > **Wi-Fi-profil**.

**Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen går du til en rad i listen hvor du vil konfigurere profilen.

**Trinn 4** Trykk på **Velg**-knappen.

Du kan også trykke på **Alternativer** og deretter velge **Rediger**.

**Trinn 5** På **Rediger profil**-skjermen angir du parametrene som beskrevet i tabellen **Profilparametere**.

Tabell 8: Profilparametere

| Parameter       | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sikkerhetsmodus | <p>Lar deg velge hvilken godkjenningsmetode som skal brukes til å sikre tilgangen til Wi-Fi-nettverket. Avhengig av hvilken metode du velger, vises et passord-, passfrase- eller nøkkelfelt, slik at du kan oppgi påloggingsopplysningene som kreves for å bli med i Wi-Fi-nettverket. Dette er alternativene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk</li> <li>• EAP-RASK</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> <p>Standard: PSK</p> |
| Nettverksnavn   | Lar deg angi navn på SSID-ene. Dette navnet vises på telefonen. Flere profiler kan ha samme nettverksnavn med ulik sikkerhetsmodus. Dette navnet vises på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Bruker-ID       | <p>Lar deg angi en bruker-ID for nettverksprofilen.</p> <p>Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Passord         | <p>Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter.</p> <p>Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 64 alfanumeriske tegn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| WEP-nøkkel      | <p>Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter.</p> <p>Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til WEP. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Passord         | Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Du må angi denne verdien når sikkerhetsmodusen er PSK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Parameter    | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frekvensbånd | <p>Lar deg velge frekvensbåndet for trådløse signaler som skal brukes i det trådløse, lokale datanettverket (WLAN). Dette er alternativene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Standard: Automatisk</p> |

**Trinn 6** Trykk på **Lagre**.

---

## Konfigurere en Wi-Fi-profil

Du kan konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonens nettside eller ved resynkronisering av eksterne enhetsprofiler, og deretter knytte profilen til de tilgjengelige Wi-Fi-nettverkene. Du kan bruke en slik Wi-Fi-profil til å koble til et Wi-Fi-nettverk. Du kan konfigurere maksimalt fire profiler.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** På telefonnettsiden velger du **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Trinn 2** Konfigurer **Wi-Fi-profil**-feltene med opplysningene du har fått av administratoren din.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
- Hvis telefonen har en aktiv samtale, kan du ikke lagre endringene.
- 

## Slette en Wi-Fi-profil

Du kan fjerne Wi-Fi-profiler fra listen når du ikke lenger har bruk for dem.

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
- Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen velger du Wi-Fi-profilen som du vil fjerne.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativer**.
- Trinn 5** Velg **Slett**, og bekreft deretter slettingen.
-

## Endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler

Du kan bestemme plasseringen til en Wi-Fi-profil i listen. Wi-Fi-profilen øverst på listen har høyest prioritet. Når Wi-Fi aktiveres, benytter telefonen Wi-Fi-profilen øverst på listen til å koble seg automatisk til et trådløst nettverk under klargjøring.

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Hvis du vil endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler fra telefonen, følger du denne fremgangs måten:
- Trykk på **Programmer** .
  - Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
  - På **Wi-Fi-profil**-skjermen velger du en Wi-Fi-profil du vil endre plasseringen til.
  - Trykk på **Alternativer**.
  - Velg **Flytt opp** eller **Flytt ned** for å flytte Wi-Fi-profilen henholdsvis ett nivå opp eller ett nivå ned i listen.
- Trinn 2** Hvis du vil endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler fra telefonnettsiden, følger du denne fremgangs måten:
- På telefonnettsiden velger du **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - I delen **Wi-Fi-profil (n)** konfigurerer du feltet **Wi-Fi-profilrekkefølge** til ønsket rekkefølge.
  - Klikk på **Godta alle endringer**.
- 

## Søke etter og lagre Wi-Fi-nettverk


Du kan søke i en Wi-Fi-profil for å se listen over tilgjengelige trådløse nettverk (SSID). Sikkerhetsmodusen og nettverksnavnet har den samme verdien som SSID-en som er funnet. Du kan deretter redigere feltene til det trådløse nettverket du ønsker. Når du lagrer endringene, lagres nettverket som en Wi-Fi-profil i telefonens liste over Wi-Fi-profiler. Du kan deretter bruke den nye Wi-Fi-profilen til å koble telefonen til et trådløst nettverk.



### Merk

- Når sikkerhetsmodusen til et trådløst nettverk er Ingen, PSK eller WEP, kan du ikke endre sikkerhetsmodusen. På **Sikkerhetsmodus**-skjermen vil du bare se sikkerhetsmodusen som er angitt for nettverket. Hvis for eksempel sikkerhetsmodusen til et nettverk er PSK, kommer du bare til å se PSK på **Sikkerhetsmodus**-skjermen.
  - Når du søker etter et trådløst nettverk (SSID) som er det gjeldende tilkoblede trådløstnettverket, kan du ikke redigere **Nettverksnavn** for denne SSID-en.
- 

### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
- Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen trykker du på **Søk** for å se alle tilgjengelige trådløse nettverk.

- Trinn 4** (Valgfritt) På **Koble til Wi-Fi**-skjermen trykker du på **Søk** igjen for å søke i listen på nytt.
- Trinn 5** Velg et trådløst nettverk, og trykk på **Velg** eller på **Velg**-knappen.
- Trinn 6** På **Wi-Fi-oppsett**-skjermen angir du parametrene som beskrevet i tabellen **Profilparametre**.

Tabell 9: Profilparametre

| Parameter       | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sikkerhetsmodus | Lar deg velge hvilken godkjenningsmetode som skal brukes til å sikre tilgangen til Wi-Fi-nettverket. Avhengig av hvilken metode du velger, vises et passord-, passfrase- eller nøkkelfelt, slik at du kan oppgi påloggingsopplysningene som kreves for å bli med i Wi-Fi-nettverket. Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk</li> <li>• EAP-RASK</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standard: PSK |
| Nettverksnavn   | Lar deg angi navn på SSID-ene. Dette navnet vises på telefonen. Flere profiler kan ha samme nettverksnavn med ulik sikkerhetsmodus. Dette navnet vises på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Bruker-ID       | Lar deg angi en bruker-ID for nettverksprofilen.<br>Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Passord         | Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter.<br>Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 64 alfanumeriske tegn.                                                                                                                                                                                                                                                |
| WEP-nøkkel      | Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter.<br>Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til WEP. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Passord         | Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Du må angi denne verdien når sikkerhetsmodusen er PSK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |




| Parameter    | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frekvensbånd | Lar deg velge frekvensbåndet for trådløse signaler som skal brukes i det trådløse, lokale datanettverket (WLAN). Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: Automatisk |

**Trinn 7** Trykk på **Lagre**.

## Vise Wi-Fi-status

Du kan også se statusen på telefonens nettside ved å velge **User Login > Advanced > Info > Status > System information**.

### Prosedyre

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-status**.

Du ser opplysningene:

- **Wi-Fi status:** viser om du er tilkoblet eller frakoblet et Wi-Fi-nettverk.
- **Nettverksnavn:** angir navnet på SSID-en.
- **Signalstyrke:** angir styrken på nettverkssignalet.
- **MAC-adresse:** angir telefonens MAC-adresse.
- **AP MAC-adresse:** angir tilgangspunktets (SSID) MAC-adresse.
- **kanal:** angir kanalen som Wi-Fi-nettverket sender og mottar data på.
- **Frekvens:** angir frekvensbåndet til de trådløse signalene som benyttes i det trådløse lokalnettverket.
- **Sikkerhetsmodus:** angir sikkerhetsmodusen som er satt for det trådløse lokalnettverket.

## Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen


Du kan vise meldinger om telefonens Wi-Fi-tilkoblingsstatus. Meldingene kan hjelpe deg med å finne årsaken til problemer med Wi-Fi-tilkoblingen. Meldingene inneholder:

- tilkoblingstidspunkt og MAC-adresse for tilgangspunktet

- frakoblingstidspunkt og diagnostikkode
- varighet av tilkoblingsfeilen
- varighet over 12 sekunder for svakt signal fra tilgangspunktet

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Wi-Fi-meldinger**.
- Trinn 3** Bruk den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å bla gjennom meldinger.
- Trinn 4** Trykk på **Detaljer** for å vise flere detaljer om den valgte meldingen.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Slett** for å slette alle meldingene.
- 

## Tilgjengelighet med taletilbakemelding

Taletilbakemelding hjelper personer med synsproblemer å bruke Cisco IP-telefon sin. Når funksjonen er aktivert, hjelper en stemme deg med å navigere blant telefonknappene og med å bruke og konfigurere telefonens funksjoner. I tillegg leser stemmen opp innkommende anroper-ID-er, viste skjermbilder, innstillinger og knappfunksjoner.

- Taletilbakemelding aktiveres og deaktiveres med **Velg**-knappen, som er plassert i midten av navigasjonsgruppen. Mens telefonen er ledig, trykker du raskt tre ganger på **Velg** for å aktivere eller deaktivere funksjonen. En stemme varsler deg om statusen til funksjonen.




---

**Tips** Trykk på en funksjonstast én gang, så leser taletilbakemelding opp funksjonen som er knyttet til tasten. Trykk raskt to ganger på funksjonstasten for å utføre funksjonen.

---

- Faste taster som Kontakter, Programmer og Meldinger behandles annerledes. Trykk én gang på en fast tast, og en stemme leser opp skjermnavnet etterfulgt av programmet eller innstillingen som vises på skjermen.

Hvis du velger headsetknappen uten å ha koblet til headset, kommer du kanskje ikke til å høre taletilbakemelding. Velg **Høytaler**, så hører du taletilbakemelding på nytt. Når du er i en samtale, er det bare du som hører taletilbakemelding, så hensynet til privatliv er sikkert.


Taletilbakemelding er bare tilgjengelig på engelsk. Hvis funksjonen ikke er tilgjengelig for deg, deaktiveres den på telefonen.

## Aktivere eller deaktivere taletilbakemelding

Taletilbakemelding hjelper personer med synsproblemer å bruke Cisco IP-telefon sin. Du kan aktivere eller deaktivere taletilbakemeldingsfunksjonen ved å trykke på **Velg**-knappen tre ganger i rask rekkefølge. Du kan også få tilgang til funksjonen via **Tilgjengelighet**-menyen under **Programmer** på telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Tilgjengelighet** > **Taletilbakemelding**.
- Trinn 3** Velg **På** for å slå på taletilbakemelding.
- Trinn 4** Trykk på **Angi**-funksjonstasten to ganger i rask rekkefølge for å lagre innstillingene.
- Trinn 5** (Valgfritt) Hvis du vil deaktivere taletilbakemelding, velger du **Av** for å slå av taletilbakemelding, og deretter trykker du på funksjonstasten **Set** to ganger for å sette i gang endringen.

Når du trykker på **Set** første gang, kan du høre funksjonen. Når du har trykket på **Set** på det andre tidspunktet, er taletilbakemeldingen deaktivert.


---

## Justere talehastigheten

Du kan tilpasse hastigheten på taletilbakemelding hvis den leses for raskt eller for sakte. Taletilbakemelding må være aktivert før du kan velge talehastighet.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på telefonen, eller trykk på **Velg** tre ganger i rask rekkefølge for å slå på taletilbakemelding.
- Trinn 2** Velg **tilgjengelighet**, og Naviger opp eller ned ved hjelp av den **Velg** knappen ring. Trykk på **Velg** når du hører alternativet for **Talehastighet**.
- Trinn 3** Naviger opp og ned for å høre de ulike hastighetsalternativene. Du får høre nummeret og navnet på hvert alternativ. Trykk på **Velg** for å velge og lagre en hastighet.
- 1 Saktest
  - 2 Saktere
  - 3 Nomal
  - 4 Raskere
  - 5 Raskest
-


## Justere talevolumet

Du kan i også stille inn talevolumet for taletilbakemeldingsfunksjonen.

### Før du begynner

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer**  på telefonen, eller trykk på **Velg** tre ganger i rask rekkefølge for å slå på taletilbakemelding.
- Trinn 2** Velg **Tilgjengelighet**, og naviger til **Talevolum** ved hjelp av **Velg**-ringknappen.
- Trinn 3** Trykk på **Velg** og fortsett å trykke helt til du hører hver av de fem tilgjengelige voluminnstillingene.
- a) Høyest
  - b) Høy
  - c) Normal
  - d) Lav
  - e) Lavest
- Trinn 4** Trykk på **Angi**-funksjonstasten to ganger for å lagre innstillingene.
- 

## Aktivere eller deaktivere støyfjerning fra telefonen


Ved hjelp av funksjonen for støyfjerning kan du filtrere ut bakgrunnsstøy fra ditt miljø i et anrop eller møte.

### Før du begynner

Sørg for at administrator gir deg tillatelse til å aktivere eller deaktivere funksjonen for fjerning av støy. Ellers vil ikke menyelementet **Støyfjerning** vises på telefonskjermen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** > **Støyfjerning**.
- Trinn 3** Fra navigasjonsgruppen trykker du på knappen **Velg** for å aktivere eller deaktivere funksjonen.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre endringene.
-

# Aktivere eller deaktivere støyfjerning med telefonens nettside

## Før du begynner

Sørg for at administrator gir deg tillatelse til å aktivere eller deaktivere funksjonen for fjerning av støy. Ellers vil ikke parameteren **Støyfjerning** vises på telefonens nettside.

## Prosedyre

- 
- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt klikker du **Brukerpålogging > Stemme > Bruker**.
- Trinn 2** I delen **Akustisk innstilling** setter du **Støyfjerning** til **Ja** for å aktivere funksjonen.
- Hvis du ikke vil at telefonen skal fjerne bakgrunnsstøyen i et anrop eller et møte, setter du **Støyfjerning** til **Nei**.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.

## Beslektede emner

[Telefonnettsider](#), på side 26

# Logg på i skrivebordet (Hot Desking)

Hvis en telefon er i et arbeidsområde der planleggingsmodus er satt til **Hot Desking**, kan du pare mobiltelefonen din med denne telefonen og logge på som gjest i en bestemt varighet. Dette er fordelaktig i et hybrid arbeidsmiljø der eksterne ansatte ofte reiser til kontoret og ikke har tildelte arbeidsområder. I dette scenariet trenger ansatte kanskje bare tilgang til en telefon av og til mens de er på kontoret. Denne funksjonen gir hybridarbeidere rask tilgang til en enhet med sin private linje og innstillinger uten behov for å ha en permanent tildelt enhet, og optimaliserer dermed kontorutnyttelsen. Bedriften din foretrekker å aktivere hot desking på få telefoner til bruk i stedet for å kjøpe telefoner til alle ansatte.


## Før du begynner

- Telefon registrert på Webex Calling med en arbeidsområdekonto med planleggingsmodus satt til **Hot Desking**. Telefonen viser **Tilgjengelig skrivebord** med en QR-kode som skal brukes til paring med en mobil.
- Webex-programmet er installert og logget på mobilenheten.

## Prosedyre

- 
- Trinn 1** Logg på på Webex-programmet med kontoen din på mobiltelefonen.
- Trinn 2** Du ser QR-koden i skjermen **Tilgjengelig skrivebord** på telefonen. Bruk kameraet på mobilen din og skann QR-koden på telefonen.
- Når du har skannet QR-koden, vises **Påloggingsskjermen**. Du ser skjermen **Bestill dette skrivebordet til**, som lar deg angi en tid i timer til du kan bruke skrivebordet. Når du har klikket på **Bestill**, vises skjermbildet

**Bruker konfigurasjon** en stund. Etter vellykket pålogging brukes konfigurasjonen og telefonen starter på nytt og går tilbake til startskjermen. Du legger merke til følgende endringer i telefonen og i den parede mobilen.


- Ditt personlige telefonnummeret vises på telefonen på arbeidsplassen.
- Hvis du trykker på **Programmer** , ser du at menyen **Hot desking-innstillinger** er lagt til skjermbildet **Informasjon og innstillinger**.
- Personopplysningene dine synkroniseres med telefonen, og Webex anropslogger synkroniseres med telefonens sist brukte-liste fra Webex Cloud-serveren. Hvis det for eksempel er et tapt anrop i anropsloggene dine, vises det på telefonskjermen. Du kan også få tilgang til skjermbildet Tapt anrop og ringe tilbake til den kontakten.
- Du kan søke etter kontakt med «navn» fra Webex-katalogen og ringe. Hvis du åpner **Sist brukte**-listen, ser du at denne samtalen er loggført.
- Mens du bruker skrivebordet, kan det være en av popup-meldingene til Webex Meetings. Du kan trykke på **Bli med** for å bli med i møtet. Hvis du åpner **Sist brukte**-listen, ser du at dette møtet er lagt til i listen.
- Åpne Webex-applikasjonen på mobiltelefonen og kontroller **Koble til en enhet**-listen. Du ser det bestilte telefonnavnet, varigheten på skrivebordsbestillingen og en avloggingsknapp.

## Logg av fra skrivebordet (Hot Desking)

Når du har brukt en telefon eller et skrivebord i hot desking-modus, kan du når som helst logge av via telefonmenyen eller Webex-programmet. Når skrivebordsvarigheten er avsluttet, skjer avloggingen automatisk.

### Prosedyre

Logg av ved å bruke ett av følgende:

- Trykk på **Programmer**  på telefonen. Velg deretter menyen **Hot desking-innstillinger** i skjermbildet **Informasjon og innstillinger**, og klikk på **Logg ut** i skjermbildet **Hot desking-innstillinger**. Et vindu vises med et varsel:

Dette fjerner skrivebordreservasjonen og tømmer privat data fra enheten

Klikk på **Logg av** for å bekrefte handlingen.

- Åpne Webex-programmet på mobiltelefonen og få tilgang til **Reserverte enheter**, klikk på **Logg av**-knappen ved siden av navnet på den reserverte telefonen.

Når du har logget av, fjernes personopplysningene dine og synkroniserte Webex anropslogger fra telefonen (skrivebordet). Brukerkontoen og telefonnummeret endres til arbeidsområdekontoen.

## Feil scenarier under Hot Desking

Du kan støte på følgende feil før pålogging, etter pålogging og etter utlogging fra skrivebordet, og må kanskje kontakte administrator.

### Før pålogging

- Pålogging ikke tilgjengelig under samtale
- Skrivebord ikke tilgjengelig under oppgraderingen
- Skrivebord ikke tilgjengelig under serviceproblem
- Skrivebord ikke tilgjengelig under tjenestefeil

### Etter påloggingsfeil

- Kunne ikke koble til Webex Calling. Du vil ikke kunne ringe eller motta anrop med ditt privatnummer.
- Feilkoden inneholder meldingen: Data for den personlige kontoen er allerede fylt ut
- Feilkoden inneholder meldingene:
  - Kan ikke løse vertsnavn
  - Kan ikke koble til server
  - Tidsavbrudd ble nådd
  - Tidsavbrudd for drift
  - Justering av systemtid mislyktes
- Feilkoden inneholder meldingene:
  - Motpartens sertifikat kan ikke autentiseres med angitte CA-sertifikater
  - Manglende «serviceDomain» (ukjent CI-plassering)
  - SRP-gruppen må være 3072 biter eller høyere
  - CI SRP-håndtrykkprotokoll støttes ikke
  - Kunne ikke registreres på Spark med angitt aktiveringskode
  - Ingen tilgangstoken
  - Ufullstendige kontodata
  - GDS nektet å behandle vår aktiverings-ID

### Avloggingsfeil

- WxC-avloggingsfeil
- Nettverket er nede
- Samtale er på eller møte er på
- Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger er ikke tillatt under pålogging til hotdesking

# Start telefonen på nytt

Det er mulig at du må Start telefonen på nytt for at en programvareoppdatering eller andre endringer skal tre i kraft. Innstillingene dine og andre tilpasninger endrer seg ikke.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring > Omstart**.
- Trinn 3** Velg **OK** for å bekrefte at du vil starte telefonen på nytt.
-























# KAPITTEL 7

























## Tilbehør

- [Oversikt over tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serien med fastvare for flere plattformer.](#) , på side 177
- [Se tilbehør som er tilknyttet telefonen din,](#) på side 179
- [Headset,](#) på side 179
- [Eksterne høyttalere og mikrofon,](#) på side 210
- [Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 8800-serien,](#) på side 211

## Oversikt over tilbehør for Cisco IP-telefon 8800-serien med fastvare for flere plattformer.

Tabell 10: Støtte for tilbehør til Cisco IP-telefon 8800-serien med fastvare for flere plattformer

| Tilbehør                                     | Type          | <br><br><br><br><br><br> |
|----------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cisco-tilbehør</b>                        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800 | Tilleggsmodul | <br><br><br><br><br>                                                                                          |
| Veggmonteringssett                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fot                                          |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kabellås                                     |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cisco headset 520-serien                     | USB           | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Tilbehør                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Type                                                                        | <br><br><br><br><br>                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco headset 530-serien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Standard RJ9<br>USB-adapter                                                 | <br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cisco headset 560-serien med standardbase<br>Cisco headset 560-serien med multibase                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Standard RJ9 og AUX<br>USB                                                  | <br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cisco-hodetelefoner 730                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bluetooth*<br>USB-adapter<br>USB-C-kabel                                    | <br><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>* – For Bluetooth-tilkoblingen med Cisco IP-telefoner med flere plattformer kan de begrensede samtalefunksjonene (for eksempel svare på eller avslutte en samtale) være tilgjengelig. Samtalefunksjonene blir fullstendig støttet i en fremtidig versjon. For øyeblikket anbefaler vi at du bruker Cisco Headset 730 av en USB-adapter eller en USB-C-kabel.</p> |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tredjepartstilbehør</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Headset: se <a href="#">Tredjeparts headset, på side 201</a> . Denne delen inneholder informasjon om hver headsettype.                                                                                                                                                                                                                                              | Analog<br>Analogt bredbånd<br>Bluetooth*<br>USB<br>Elektronisk gaffelbryter | <br><br><br><br><br><br><br> |
| Mikrofoner: se <a href="#">Eksterne høyttalere og mikrofon, på side 210</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ekstern PC                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Høyttalere: se <a href="#">Eksterne høyttalere og mikrofon, på side 210</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ekstern PC                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |




- Merk**
1. Hvis du kobler headsettet til telefonen med Y-kabel (RJ-9-kontakten og AUX-kontakten), må du passe på å aktivere **Elektroniske gaffelbryterkontroll** i **Lydvolum**-området i **Tale > Bruker**-fanen på telefonens administrasjonsnettside.
  2. Når du bruker elektronisk gaffelbryter (EHS):
    - Den elektroniske gaffelbryteren kobles til Cisco IP-telefon 8811, 8841 og 8845 gjennom jackporten.
    - Den elektroniske gaffelbryteren kobles til Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 gjennom jackporten, USB-porten eller Bluetooth.

## Se tilbehør som er tilknyttet telefonen din

Du kan bruke headsetpluggen, Bluetooth eller USB-porten for å koble ekstern maskinvare til telefonen. Som standard inneholder tilbehørslisten analoge headset som kan konfigureres til å aktivere bredbånd.

### Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg ett av følgende alternativer:
- **Status > Tilbehør**
  - **Bluetooth > Enheter**
- Trinn 3** (Valgfritt) Velg et tilbehør og trykk på **Detaljer**.

## Headset

Sjekk med produsenten av headsettet for å bekrefte om du kan bruke dem med Cisco-telefonen.

Hvis du kobler headset til under en aktiv samtale, vil lydbanen automatisk byttes til headsettet.

## Viktig sikkerhetsinformasjon for headset



Høyt lydtrykk – unngå langvarig lytting med høyt volum, da dette kan skade hørselen.

Når du kobler til headsettene, reduser høyttalervolumet i headsettene før du setter headsettene på hodet. Hvis du husker å redusere volumet før du tar headsettene av, starter volumet på et lavere nivå når du kobler til headsettene igjen.

Vær oppmerksom på omgivelsene. Når du bruker headsettene, kan det blokkere viktige eksterne lyder, spesielt i nødsituasjoner eller i støyende miljøer. Ikke bruk headsettene når du kjører. Ikke plasser headsettene eller

hodetelefonkablene i et område der personer eller kjæledyr kan snuble i dem. Hold alltid et øye med barn som oppholder seg i nærheten av headsettene eller headsetkablene.

## Cisco Headset 320

### Koble til Cisco headset 320

Du må koble headsettet til telefonen.

#### Før du begynner

Administrator aktiverer den eksterne beholdningen.

#### Prosedyre

---

##### Trinn 1

Koble headsettet til telefonen ved hjelp av USB-kabelen.

Når du har koblet til, viser telefonskjermen meldingen **Cisco Headset**. Funksjonstasten **Avbryt** vises også på skjermen.

##### Trinn 2

(Valgfritt) Naviger til **Programmer** > **Status** > **Tilbehør** for å kontrollere navnet på headsettet under listen **Tilbehør**.

##### Trinn 3

(Valgfritt) Klikk på **Detaljer** for å kontrollere detaljene for headsettet.

Etter at telefonen er parett og koblet til headsettet, kan du se detaljene for headsettet. Detaljer om headsettet som telefonen viser, er **Navn**, **Modell**, **Serienummer**, og **Fastvare**.

Hvis headsetversjonen er lavere enn telefonens konfigurerte versjon, og telefonen ber deg om å oppgradere den gjeldende versjonen til den nyeste versjonen. For mer informasjon, se [Oppgrader Cisco headset 320, på side 180](#)

##### Trinn 4

Koble headsettet ut av telefonen.

Telefonen viser **Tilbehør frakoblet**. Under listen **Tilbehør** fjernes headsettet.

---

### Oppgrader Cisco headset 320

Du må oppgradere fastvareversjonen av headsettet for å pare med telefonen hvis versjonen er lavere enn den konfigurerte versjonen.

#### Før du begynner

Cisco Headset 320 er koblet til telefonen.

#### Prosedyre

---

##### Trinn 1

Når headsettet er koblet til, klikker du på funksjonstasten **Oppgrader** når oppgraderingsskjermen vises.

Under oppgraderingsprosessen vises headsetikonet øverst på telefonskjermen. Når oppgraderingen er fullført, forsvinner ikonet. Du kan se informasjon om headsettet på skjermen **Tilbehør** på telefonen.

**Trinn 2** (Valgfritt) Klikk på funksjonstasten **Utsett** for å forsinke prosessen, eller klikk på funksjonstasten **Avbryt** for å avbryte oppgraderingen.



Hvis du ikke utfører noen handlinger, starter oppgraderingen automatisk etter en stund.

## Headset 320-kontroller – Webex

Følgende diagram viser kontroller i Cisco Headset 320-serien med LED-lys.






Tabell 11: Knapper på Cisco hodesett 320-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                      | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |  | Demp                       | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2      |  | Webex-knapp<br><b>Merk</b> | Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.<br>Denne tasten er tilgjengelig med USB, bruk Webex-tasten for å få opp programmet øverst på skrivebordsskjermen eller bli med på kommende Webex Meetings.<br>Når du kobler 320-headsettet direkte til systemet, bruk Webex-tasten for å få opp programmet øverst på skrivebordsskjermen eller bli med på kommende Webex Meetings.<br>Når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Webex-appen. |

| Nummer | Symbol | Knapp     | Handling          |
|--------|--------|-----------|-------------------|
| 3      | +      | Volum opp | Skru opp volumet. |
| 4      | -      | Volum ned | Skru ned volumet. |

Tabell 12: Cisco Headset 320-serien, LED-status


| Samtalestatus                                  | LED-status     | LED-lamper                                                                          |
|------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Innkommende samtale<br>Forestående Webex-møte* | Blinker grønt  |  |
| Aktiv samtale/møte                             | Konstant grønt |  |
| Headset dempet                                 | Konstant rødt  |  |




## Headset 320-kontroller – Teams

Følgende diagram viser kontroller i Cisco Headset 320-serien med LED-lys.











Tabell 13: Knapper på Cisco hodesett 320-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp | Handling                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------|
| 1      |  | Demp  | Demp og opphev demping på anropene dine. |

| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp                                                                                                                                                                  | Handling                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      |  | Microsoft Teams-tasten<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Teams-applikasjonen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.</li> </ul> Når du kobler 320-headsettet direkte til systemet med USB, bruk Teams-tasten forst på skrivebordsskjermen eller bli med på kommende Teams-møter. |
| 3      |  | Volum opp                                                                                                                                                              | Skrue opp volumet.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4      |  | Volum ned                                                                                                                                                              | Skrue ned volumet.                                                                                                                                                                                                                                    |

Tabell 14: Cisco Headset 320-serien, LED-status

| Samtalestatus                           | LED-status                   | LED-lamper                                                                            |
|-----------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Innkommende samtale                     | Blinker hvitt                |    |
| I en aktiv samtale eller et aktivt møte | Konstant grønt               |   |
| Anrop på vent                           | Blinkende grønt              |  |
| Koble til Microsoft Teams               | Blinkende hvitt              |  |
| Koblet til Microsoft Teams              | Solid hvit                   |  |
| Kommende Microsoft Teams-møte           | Blinkende hvitt              |  |
| Kunne ikke koble til Microsoft Teams    | Blinker hvitt og deretter av |  |

| Samtalestatus  | LED-status    | LED-lamper                                                                          |
|----------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Headset dempet | Konstant rødt |  |

## Cisco Headset 500-serien

Du kan bruke Cisco Headset 500-serien med Cisco IP Phone 8800-serien av telefoner for flere plattformer. Cisco-headsettet i 500-serien har flere funksjoner:

- Indikatorer under samtale: LED-lamper på en øreplate
- Forenklede samtalekontroller
- Tilpasset lyd

Støttede headset er:

- Cisco headset 520-serien
- Cisco headset 531 og 532
- Cisco headset 560-serien (Standardbase og flerbase)

## Cisco headset 521 og 522

Cisco headset 521 og 522 er to kablede headset som har blitt utviklet for bruk på Ciscos IP-telefoner og enheter. Cisco headset 521 har enkel øretelefon for lengre brukstid og økt komfort. Cisco headset 522 har to øretelefoner for bruk i støyende arbeidsmiljøer.

Begge headsettene har 3,5 mm kontakt for bruk med bærbare datamaskiner og mobile enheter. En tilkoblingsbar kontroller med USB-kontakt er også tilgjengelig for bruk med Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 med fastvare multiplattform. Kontrolleren gir en enkel måte å besvare anrop på, og enkel tilgang til grunnleggende telefonfunksjoner som for eksempel sette på vent og gjenoppta, dempe og volumkontroll.

Cisco headset 521 og 522 krever fastvareversjon 11.2(3) multiplattform eller nyere. Oppgrader telefonene til den nyeste fastvaren før du bruker disse headsettet.

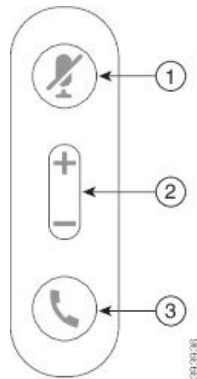
Du kan sjekke hvilken telefonmodell og fastvareversjon du har, ved å trykke på **Programmer** og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen. **Programvareversjon**-feltet viser installasjonen, som angir fastvareversjonen.

## Taster og LED-lamper på Cisco headset 521 og 522

Kontrollknappene brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.





Figur 6: Kontrollknapper på Cisco headset 521 og 522



Tabellen nedenfor beskriver kontrollknappene på Cisco headset 521 og 522.

Tabell 15: Kontrollknapper på Cisco headset 521 og 522

| Nummer | Navn                                                                                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Dempeknapp     | Slå mikrofonen på og av.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2      | Volumknapp (+ og -)                                                                             | Juster volumet på headsettet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3      | Anropsknapp  | Bruk til å håndtere samtaler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å svare på innkommende anrop.</li> <li>• Trykk og hold inne i to sekunder for å avslutte samtaler.</li> <li>• Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> </ul> |


## Cisco headset 531 og 532

Cisco headset 530-serien er to headset som er utviklet for Cisco-produkter og -tjenester. 531-headseten har én øretelefon og er lett og behagelig i bruk. 532-headseten har to øretelefoner for bruk i støyende miljøer eller travle kontorer.

Cisco headset 531 og 532 bruker én av to kontakter til Cisco IP-telefon 8800-serien med fastvare multiplattform:

- RJ9-kontakt – bruk den med Ciscos IP-telefoner som har en headsetport.
- USB-adapter for headset – gir utvidet samtalestyring og støtter for øyeblikket Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865.

Cisco headset USB-adapter er tilgjengelig for bruk med Cisco headset 531 og 532. Med adapteren kan du teste headsettet og tilpasse innstillingene for bass og diskant, mikrofonforsterkning eller -volum, og sidetone eller tilbakemeldingsinnstillinger. Adapteren lagrer også innstillingene hvis du bytter mellom telefoner.

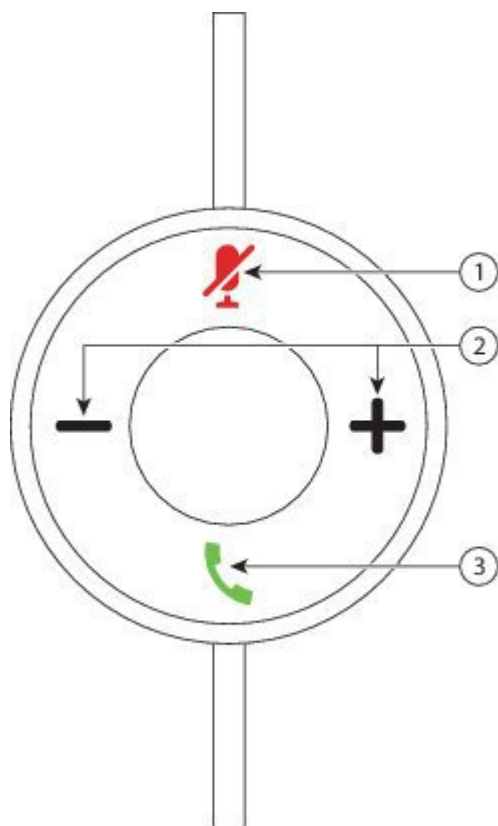
Ciscos USB-adapter støttes på Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 med fastvare multiplattform. Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  > **Status** > **Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

Cisco headset 530-serien krever fastvareversjon 11.1(2) eller nyere multiplattform. Oppgrader telefonene til den nyeste fastvaren før du bruker disse headsettet.

### LED-lamper og knapper på Cisco headset 531 og 532



Cisco USB-adapter for Cisco headset 530-serien brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.


**Figur 7: Cisco USB-adapter for headset**



Tabellen nedenfor beskriver knappene på USB-adapteren for Cisco headset 531 og 532.

**Tabell 16: Taster på Cisco USB-adapter for headset**

| Nummer | Navn                                                                                           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Dempeknapp  | Slå mikrofonen på og av. Når demping aktiveres på USB-adapteren, begynner <b>Demp-knappen</b>  på USB-adapteren å lyse. |
| 2      | Volumknapp (+ og -)                                                                            | Juster volumet på headsettet.                                                                                                                                                                              |

| Nummer | Navn                                                                                          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Anropsknapp  | <p>Håndteringen av innkommende anrop og aktive samtaler avhenger av om du har én samtale eller flere samtaler.</p> <p>Én samtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å svare på innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop.</li> </ul> <p>Flere samtaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å sette en aktiv samtale på vent, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette en gjeldende samtale på vent, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte den gjeldende samtalen, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte en aktiv samtale, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk to ganger for å bli i en aktiv samtale, og for å avvise et nytt innkommende anrop.</li> </ul> |

## Cisco headset 561 og 562


Cisco headset 560-serien er to trådløse headset som er utviklet for Cisco-produkter og -tjenester. Cisco headset 561 har én øretelefon og er lett og behagelig i bruk. Cisco headset 562 har to øretelefoner for bruk i støyende miljøer eller travle kontorer.

Cisco headset 560-serien bruker en headsetbase til å kommunisere med Ciscos IP-telefoner og lade headsettet. De tilgjengelige basealternativene er standardbasen og flerbasen. Cisco headset 560-serien med standardbase støtter tilkobling til én enkelt kilde fra en telefon eller en datamaskin. Cisco headset 560-serien med multibase støtter flere kilder fra telefoner, datamaskiner og Bluetooth-koblede enheter og veksler enkelt og intuitivt mellom de tilkoblede kildene.

Du kan koble til Cisco headset 560-serien på følgende måter:

- RJ9- og AUX-kontakt (Y-kabel) – støttes på Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 og 8865 multiplattform.
- USB-kontakt – støttes på Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 multiplattform.

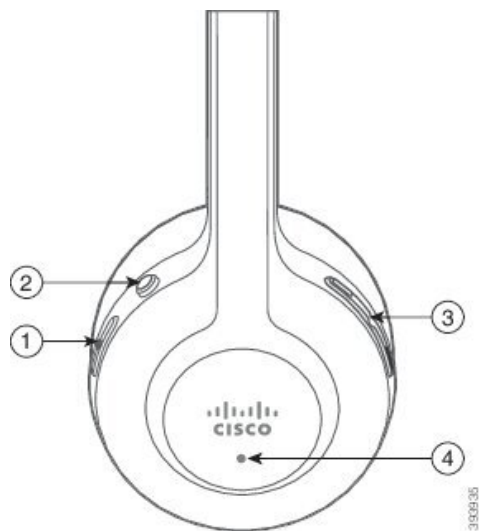
Cisco headset 560-serien krever fastvareversjon 11.2(3) eller nyere multiplattform. Oppgrader telefonene til den nyeste fastvaren før du bruker disse headsettet.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell og fastvareversjon du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen. **Programvareversjon**-feltet viser installasjonen, som angir fastvareversjonen.

## Taster og LED-lamper på Cisco headset 561 og 562





Knappene på headsettet brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.

*Figur 8: Taster på Cisco headset 561 og 562*



Tabellen nedenfor beskriver knappene på Cisco headset 561 og 562.

Tabell 17: Taster på Cisco headset 561 og 562

| Nummer | Navn                                                                                                     | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | På/av- og samtaleknapp  | <p>Brukes til å slå headsettene på og av.</p> <p>Trykk og hold inne i 4 sekunder for å slå headsettet på eller av.</p> <p>Håndteringen av innkommende anrop og aktive samtaler avhenger av om du har én samtale eller flere samtaler.</p> <p>Én samtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å svare på innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop.</li> </ul> <p>Flere samtaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å sette en aktiv samtale på vent, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette en gjeldende samtale på vent, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte den gjeldende samtalen, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte en aktiv samtale, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk to ganger for å bli i en aktiv samtale, og for å avvise et nytt innkommende anrop.</li> </ul> |
| 2      | Dempeknapp            | <p>Slå mikrofonen på og av. Når demping aktiveres på headseten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dempe-knappen</b>  på telefonen begynner å lyse.</li> <li>• <b>Dempe-knappen</b>  på telefonbasen begynner å lyse. (bare flerbaser)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3      | Volumknapp (+ og -)                                                                                      | Juster volumet på headsettet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4      | LED-lamper                                                                                               | <p>Viser status for headset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkende rød – innkommende anrop.</li> <li>• Lysende rød – aktiv samtale.</li> <li>• Blinkende hvitt hvert 6- sekund – headsettet er sammenkoblet og ledige.</li> <li>• Blinkende hvit – fastvareoppgradering pågår, eller headsettet kobles sammen med basestasjonen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Lade Cisco headset 561 og 562

Bruk headsetbasen til å lade headsettet.

### Prosedyre

---

Plasser headsettet i holderen på basen.

LED-lampene på basestasjonen angir ladestatusen. Når headsettet er fulladet, lyser de fem LED-lampene på basen hvite. Hvis LED-lampene ikke tennes, tar du headsettet av basen og prøver på nytt.

---

## Oppgradere fastvaren på headset i 500-serien

Når du kobler headsettet til telefonen, sjekker telefonen headsettets fastvareversjon. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, ber telefonen deg om å oppgradere headsettet. Oppgraderingsmeldinger for headset vises bare når du er på startskjermen til en telefon som er inaktiv. Hvis telefonen er i bruk når det oppdages en ny fastvareversjon, vises oppgraderingsmeldinger når du går tilbake til startskjermen i inaktiv modus.



**Merk** Hvis du ikke svarer på oppgraderingsmeldingen, starter oppgraderingen automatisk når nedtellingen er fullført.

---


### Før du begynner

Administrator konfigurerer oppgraderingsregelen for headsettet på telefonens administrasjonsnettside.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Oppgrader** på telefonen når du blir bedt om det.

Oppgraderingsikonet  i det øvre høyre hjørnet på telefonskjermen angir at headsettet oppgraderes. Oppgraderingsprosessen tar ulik tid for de ulike headsetmodellene og varer fra 10 til 15 minutter.

**Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du vil oppgradere headsettet senere, trykker du på **Utsett**.


Du får oppfordring annenhver time helt til du starter oppgraderingen.

---

## Oppsett av Cisco headset i 500-serien

På telefonskjermen kan du teste headseten og tilpasse bass og diskant, forsterkning eller mikrofonvolum og innstillinger for sidelyd eller tilbakeføringslyd dersom:

- Cisco headset 520-serien er koblet til telefonen med den tilkoblingsbare USB-kontrolleren
- Cisco headset 531 og 532 er koblet til telefonen med USB-adapteren
- standardbasen eller flerbasen for Cisco headset 560-serien er koblet til telefonen med Y-kabelen eller USB-kabelen

Du blir bedt om å konfigurere headseten når du kobler den til telefonen. Hvis du overser oppfordringen om å konfigurere headsettet, du kan også gjøre dette fra **Programmer**  > **Status** > **Tilbehør**.




**Merk** Innstillingene lagres i den tilkoblingsbare USB-kontrolleren, USB-adapteren eller headsetbasen, avhengig av hvilken headsetmodell det er. En tilbakestilling av telefonen til fabrikkinnstillinger påvirker ikke innstillingene for headsettet.

### Justere bass og diskant på headset

Du kan tilpasse headsetlyden ved å justere bass og diskant. Hvis du liker mye bass, kan du justere headseten slik at du får mer bass. Hvis du foretrekker mer diskant, kan du justere headseten slik at du får en lysere tone.


#### Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status**.
- Trinn 3** Velg **Tilbehør**.
- Trinn 4** Naviger til **Oppsett** > **Høytaler** > **Justering**.
- Trinn 5** Trykk på ◀ eller ▶ for å justere.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre** for å ta i bruk og beholde innstillingen.

### Justere mikrofonvolumet på headset

Mikrofonvolumet kalles også forsterkning. Du kan justere forsterkningen når du er i en samtale med forskjellige høye og lave stemmer. Innstillingen jevner ut stemmene du hører i øretelefonen, ved å gjøre høye stemmer lavere og lave stemmer høyere.

#### Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status**.
- Trinn 3** Velg **Tilbehør**.
- Trinn 4** Naviger til **Oppsett** > **Mikrofon** > **Forsterkning**.
- Trinn 5** Trykk på ◀ eller ▶ å justere forsterkningen.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre** for å ta i bruk og beholde innstillingen.

### Justere tilbakeføringslyd i headset

Tilbakeføringslyd, også kalt sidetone, er et begrep som brukes til å beskrive det at du hører din egen stemme i headseten. Du kan justere styrken på sidetonen eller slå den av hvis du finner det forstyrrende å høre din egen stemme under en samtale.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Naviger til **Status > Tilbehør > Oppsett > Høytaler > Sidetone**.
- Trinn 3** Trykk på ◀ eller ▶ for å justere sidetonen.  
Standardverdien for sidetone er **Av**.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å ta i bruk og beholde innstillingene.
- 

### Teste mikrofonen på headset

Du kan sjekke om mikrofonen virker, før du begynner en samtale.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status**.
- Trinn 3** Velg **Tilbehør**.
- Trinn 4** Naviger til **Oppsett > Mikrofon > Test**.
- Trinn 5** Trykk på **Spill inn**, og snakk i mikrofonen.
- Trinn 6** Trykk på **Spill av** når du er ferdig med å snakke og ønsker å lytte til testopptaket.  
Maksimal opptakstid er 20 sekunder.
- 

### Skifte ut Cisco headset 500-serien øreputene

Øreputene utgjør en viktig del av headsettenes ytelse. De sørger for komfort, grep og bedre lyd. Over tid blir øreputer utslitt, men du kan enkelt skifte dem ut.



**Merk** Cisco headset 560-serien øreputer er ikke kompatible med Cisco headset 520-serien og Cisco headset 530-serien.

---

### Prosedyre

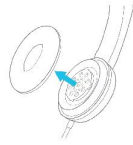
---

- Trinn 1** Drei den gamle øreputen mot klokken.

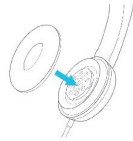


- Trinn 2** Dra den gamle øreputen bort fra høyttaleren.

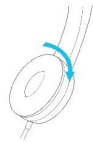




**Trinn 3** Skyv den nye øreputen mot høyttaleren.



**Trinn 4** Drei den nye øreputen med klokken.



## Cisco headset 700-serien

Du kan bruke Cisco headset 700-serien med følgende Cisco IP-telefon for flere plattformer:

- Cisco IP Phone 8851 for flere plattformer
- Cisco IP Phone 8861 for flere plattformer
- Cisco IP Phone 8865 for flere plattformer

Cisco headset 700-serien er et trådløst headset som bruker Bluetooth-tilkobling for å sammenkoble med Cisco IP-telefon, telefon multiplattform. Den sørger for følgende funksjoner:

- Pålitelig lyd med Clear Voice
- Sikkerhet i Enterprise-klasse
- Intelligent headsetadministrasjon
- Tilpasningsbar lyd

Støttet headsetmodell i Cisco headset 700-serien er:

- Cisco-hodetelefoner 730

Fastvareversjonen på headsettet må være 1-7-0-138 eller nyere.

Fastvareversjonen på USB-adapteren må være 1-3-12 eller senere.

## Cisco headset 730

Cisco headset 730 er et trådløst headset som bruker Bluetooth-tilkobling for å sammenkoble med Cisco IP-telefoner Telefon for flere plattformers. headsettet har full samtalestyring og musikkavspillingsfunksjoner i tillegg til kraftig støyreduksjon og styring av omgivelseslyd for bruk i travle kontormiljøer.

Cisco headset 730 leveres med en USB-adapter for bruk med enheter som ikke tilbyr en pålitelig Bluetooth-løsning. headsettet kan også kobles til enheter med den medfølgende 3,5 mm-kabelen eller USB-C-til USB-A-kabelen. USB-C-kabelen fungerer også som en ladekabel og kan kobles til enhver USB-strømadapter.

Du kan koble Cisco headset 730 med en av følgende:

- USB-adapter
- USB-C-kabel
- 3,5 mm lyd kabel

Følgende samtalekontrollfunksjoner gjelder for Cisco headset 730 som brukes med Cisco IP-telefoner Telefon for flere plattformers:

- Svare på anrop
- Avslutte en samtale
- Juster volumet på headsettet
- Sette en samtale på vent
- Gjenoppta et anrop
- Avvise et anrop
- Behandle flere samtaler
- Slå av lyden på mikrofonen





---

**Merk** Disse samtalekontrollfunksjonene er bare tilgjengelig når headsettet kobles til telefonen med USB-adapter eller USB-C-kabelen. For Bluetooth-tilkoblingen støttes bare grunnleggende samtalekontrollfunksjoner (som svar eller avslutt en samtale), vil samtalekontrollfunksjonene støttes helt i fremtidige versjoner.

---

For mer informasjon om Cisco headset 730, kan du se [brukerveiledning for Cisco headset 730](#).

Cisco headset 730 krever Multiplattform fastvareversjon 11.3(5) og nyere. Oppgrader telefonene til nyeste programvare før du bruker headsettet.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell og fastvareversjon du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen. **Programvareversjon**-feltet viser installasjonen, som angir fastvareversjonen.

## Oppgrader Headset 730 fastvare

Når du kobler headsettet til telefonen, sjekker telefonen headsettets fastvareversjon. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, ber telefonen deg om å oppgradere headsettet. Oppgraderingsmeldinger for headset vises bare

når du er på startskjermen til en telefon som er inaktiv. Hvis telefonen er i bruk når det oppdages en ny fastvareversjon, vises oppgraderingsmeldinger når du går tilbake til startskjermen i inaktiv modus.



**Merk** Hvis du ikke svarer på oppgraderingsmeldingen, starter oppgraderingen automatisk når nedtellingen er fullført.

#### Før du begynner

- Administrator konfigurerer oppgraderingsregelen for headsettet på telefonens administrasjonsnettside.
- Telefonen er ledig.


#### Prosedyre

**Trinn 1** Gå tilbake til eller gå inn i telefonens hovedskjerm.

**Trinn 2** Koble til headsettet til telefonen med USB-C-kabelen.

**Merk** Headsettet kan bare oppgraderes med en USB-C-tilkobling.

**Trinn 3** Trykk på **Oppgrader** på telefonen når du blir bedt om det.

Oppgraderingsikonet  i det øvre høyre hjørnet på telefonskjermen angir at headsettet oppgraderes. Oppgraderingsprosessen tar ulik tid for de ulike headsetmodellene og varer fra 10 til 15 minutter.

**Trinn 4** (Valgfritt) Hvis du vil oppgradere headsettet senere, trykker du på **Utsett**.

Du får oppfordring annenhver time helt til du starter oppgraderingen.


## Finn informasjon om Headset 730 på telefonen

Du finner informasjon om navn, modell, serienummer og fastvareversjon for Cisco headset 730 på telefonen.

#### Før du begynner

- Sørg for at fastvareversjonen på headsettet er 1-7-0-138 eller nyere.  
For å oppgradere programvaren på headsettet, kan du se [Oppgrader Headset 730 fastvare, på side 194](#).
- Sørg for at fastvareversjonen på headsettet er 1-3-12 eller nyere.  
For informasjon om hvordan du oppgraderer adapteren, ta kontakt med headsetstøtten.

#### Prosedyre

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Status > Tilbehør**.

Menyen viser tilbehør som er koblet til telefonen.

- Trinn 3** Marker **Cisco headset 730** fra menyen **tilbehør**.  
Hvis menyen i stedet viser **Cisco USB HD Adapter**, betyr dette at headsettet ikke kan sammenkobles til telefonen. Du kan fortsette med neste trinn for å finne detaljer om USB-adapter.
- Trinn 4** Trykk på **Detaljer**.
- Trinn 5** Trykk på ↶ for å avslutte.
- 

## Cisco Headset 720

### Koble til Cisco headset 720

Du må koble headsettet til telefonen.

#### Før du begynner

Administrator aktiverer den eksterne beholdningen.

#### Prosedyre

---






- Trinn 1** Koble headsettets USB-kabel eller USB-adapteren til telefonen.  
Når du har koblet til, viser telefonskjermen meldingen **Cisco Headset**. Funksjonstasten **Avbryt** vises også på skjermen.
- Trinn 2** (Valgfritt) Naviger til **Programmer > Status > Tilbehør** for å kontrollere navnet på headsettet under listen **Tilbehør**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Klikk på **Detaljer** for å kontrollere detaljene for headsettet.  
Tilkobling til headset ved hjelp av en maskinvarrelås:
- Etter at telefonen er paret og koblet til headsettet, kan du se detaljer om både headsettet og adapteren. Detaljer om headsettet som telefonen viser, er **Navn**, **Modell**, **Serienummer**, og **Fastvare**. Adapterdetaljer som telefonen viser, er **Modell**, **Serienummer** og **Fastvare**.
- Bare informasjon for Cisco USB-HD-adapter vises når telefonen er frakoblet eller frakoblet headsettet.
- Headsettilkobling ved hjelp av USB:
- Etter at telefonen er paret og koblet til headsettet, vises enhetsnavnet.
  - Når du klikker på funksjonstasten **Detaljer**, ser du detaljer som **Navn**, **Modell**, **Serienummer** og **Fastvare**.
- Trinn 4** Koble headsettet ut av telefonen.  
Telefonen viser **Tilbehør frakoblet**. Under listen **Tilbehør** fjernes headsettet.
- 


### Headset 720-kontroller – Webex

Følgende diagram viser kontroller i Cisco Headset 720-serien med LED-lys.



Tabell 18: Knapper på Cisco hodesett 720-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                                                                                                                                               | Handling                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |   | Demp                                                                                                                                                | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                                                                                                                                                      |
| 2      |  | Volum opp                                                                                                                                           | Skru opp volumet.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3      |  | Webex-knapp<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Webex-appen. | Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.<br>Når du kobler headsettet til systemet, bruker du Webex-tasten for å plassere programmet øverst på skrivebordet eller bli med på kommende Webex Meetings.<br>Slå opptattlyset på og av utenfor et anrop. |
| 4      |  | Volum ned                                                                                                                                           | Skru ned volumet.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5      |  | Multifunksjonsknapp                                                                                                                                 | Du kan velge hvilken knappkonfigurasjon du vil bruke i appen for Cisco-headset. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spill av, stans midlertidig og hopp over lydavspilling.</li> <li>• Aktivere mobilassistenten.</li> </ul>                             |





| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp      | Handling                                            |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|
| 6      |  | Dempeknapp | Demp og fjern dempingen på mikrofonen i en samtale. |



### Headset 720-kontroller – Teams

Diagrammet nedenfor viser kontrollene for Cisco Headset 720-serien.



Tabell 19: Knapper på Cisco hodesett 720-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                                                                                                                                                                  | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |  | Strøm/Bluetooth-bryter                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå headsettet på og av.</li> <li>• Sammenkoble headsettet.</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| 2      |  | Volum opp                                                                                                                                                              | Skru opp volumet.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3      |  | Microsoft Teams-tasten<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Teams-applikasjonen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.</li> </ul> <p>Når du kobler headsettet til systemet, bruk Teams-tasten for å få opp Teams-programmet øverst på skrivebordsskjermen eller bli med på kommende Teams-møter.</p> |
| 4      |  | Volum ned                                                                                                                                                              | Skru ned volumet.                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp               | Handling                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5      |  | Multifunksjonsknapp | Enten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller musikkavspilling.</li> <li>• Aktivere mobilassistenten.</li> </ul> |
| 6      |  | Demp                | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                      |

## Dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonen

Du kan dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonene på to forskjellige måter.

### Prosedyre

Hvis du vil dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonene, gjør du ett av følgende.

- Trykk på demp-tasten.
- For å stille inn tvangsdempet eller ikke-tvangsdempet, løft eller senk hodesettbommen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Demp eller opphev demping med hodesettbom, på side 200](#)

**Merk** Telefonen har én måte å dempe eller oppheve dempingen på. Trykk på dempe-tasten for å dempe eller oppheve demping av telefonen.

## Valgbryter for demping av hodetelefon eller telefon

Når du trykker på dempingstasten for hodetelefonen eller telefonen, viser tabellen nedenfor variasjonene i dempestatusen:

| Status for hodesettbom | Nåværende status | Handling                                                           | Resultat         |
|------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| Tvangsdempet           | Dempet           | Trykk på valgbryteren for demping av hodetelefonen eller telefonen | Dempet           |
| Ikke tvangsdempet      | Dempet           |                                                                    | Opphevet demping |
|                        | Opphevet demping |                                                                    | Dempet           |



**Merk** Telefonen tvinges til å dempe hvis hodetelefonen er tvangsdempet.

- Slå av/på dempingen av hodetelefonen eller telefonen, vil dempestatusen fortsatt være dempet hvis hodetelefonbommen har blitt tvunget til å dempe.

- Ved å slå av/på demping av hodetelefonen eller telefonen endres dempestatusen hvis bommen på hodetelefonen ikke har blitt tvangsdempet

## Demp eller opphev demping med hodesettbom

Når hodesettbommen senkes eller heves, vises resultatene i følgende tabell:

| Status for hodesettbom | Nåværende status | Handling                                           | Resultat         |
|------------------------|------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| Tvangsdempet           | Dempet           | Senk hodesettbommen til ikke-tvangsdempet posisjon | Opphevet demping |
| Ikke tvangsdempet      | Dempet           | Løft hodesettbommen til tvangsdempet posisjon      | Dempet           |
|                        | Opphevet demping |                                                    | Dempet           |



**Merk** Telefonen tvinges til å dempe når hodetelefonen er dempet.

- Senk hodesettbommen hvis headsettet er tvangsdempet, og tilstanden endres til ikke-dempet.
- Hvis du løfter hodesettbommen endres dempestatusen til dempet.

## En dempet synkronisering mellom en hodetelefon og en telefon mislykkes

### Problem

En dempet statussynkronisering mellom en hodetelefon og en telefon er ikke mulig.

### Årsak

- Når telefonen er ledig
- Når telefonen er satt på vent
- Når telefonen ringer
- Når telefonen ringer
- Når betingelsene for gjeldende samtale er aktiv og lydbanen er Hodetelefonen oppfylles ikke.

Derfor har det ingen innvirkning å trykke på tasten for å dempe eller oppheve dempingen.

### Løsning

- Kontroller om hodetelefonene er koblet til en telefon, men bare én telefon.
- Kontroller om samtalen er aktiv (ringer ikke inn, ringer ikke ut eller er satt på vent)
- Kontroller om hodetelefonene er lydbanen til telefonen din.
- Kontroller om innstillingen for tvangsdemping på hodetelefonen er aktiv.



## Tredjeparts headset

Cisco Systems utfører intern testing av tredjeparts headset for bruk med Cisco IP-telefon. Men Cisco sertifiserer eller støtter ikke produkter fra leverandører av headset eller håndsett.

Headset kobles til telefonen med USB- eller tilleggsporten. Avhengig av headsetmodellen må du justere telefonens lydinnstillinger for beste lydopplevelse, inkludert innstillingen for sidelyd i headsettet.

Hvis du har headset fra en tredjepart, og du bruker en ny innstilling for sidelyd, venter du ett minutt før du starter telefonen på nytt, slik at innstillingen lagres i flash-minnet.

Telefonen reduserer deler av bakgrunnsstøyen som en headsetmikrofon registrerer. Du kan bruke headset med støyreduksjon for å redusere bakgrunnsstøy ytterligere og forbedre den totale lyd kvaliteten.

Hvis du vurderer å bruke headset fra en tredjepart, anbefaler vi deg å bruke eksterne enheter av god kvalitet, for eksempel headset som er beskyttet mot uønskede radiofrekvenssignaler (RF-signaler) og uønskede lydfrekvenssignaler (AF-signaler). Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på headsettet og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og toveisradioer. Delvis støy eller ekko kan likevel forekomme. Den eksterne parten eller både den eksterne parten og brukeren av Cisco IP-telefon hører kanskje summing eller føler vibrasjoner. En rekke kilder i omgivelsene kan føre til summing eller vibrasjoner, for eksempel elektrisk lys, elektriske motorer eller store PC-skjermer.



---

**Merk** Av og til kan bruk av en lokal strømadapter eller strøminjektor redusere eller fjerne summing.

---

Variasjoner i omgivelsene og maskinvaren på stedene der Cisco IP-telefon blir brukt, betyr at ingen headsetløsning er optimal for alle miljøer.

Det anbefales at brukere tester headset i det tiltenkte miljøet for å kontrollere ytelsen før de kjøper headsettet og tar dem i bruk.

Du kan bare være logget på én telefon om gangen. De siste tilkoblede headsettet er de aktive headsettet.

## Lydkvalitet

Utover fysisk, mekanisk og teknisk ytelse, må lyddelen av headsettet høres bra ut for brukeren og personen i den andre enden. Lydkvalitet er subjektivt, og vi kan ikke garantere ytelsen til headset fra tredjeparter. Det blir imidlertid rapportert at ulike typer headset fra ledende produsenter fungerer godt med Cisco IP-telefon.

Cisco verken anbefaler eller tester headset fra tredjeparter med produktene sine. Hvis du vil ha informasjon om støtte for headset fra tredjeparter i Cisco-produkter, kan du gå til produsentens nettsted.

Cisco tester Cisco headset med Cisco IP-telefonene. Hvis du vil ha informasjon om støtte for Cisco headset og Cisco IP-telefon, kan du se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Kablede headset

Kablede headset fungerer med alle Cisco IP-telefon-funksjoner, inkludert Volum- og Demp-tastene. Disse tastene justerer volumet på øretelefonen og demper lyden fra headsetmikrofonen.

Når du installerer kablede headset, husk å koble kabelen til telefonen.



**Forsiktig** Å ikke sette kabelen godt nok inn kan lede til skade på kabelen.

## Trådløse headset

De fleste trådløse headset kan brukes med telefonen. Hvis du vil se en liste over støttede trådløse headset, kan du se [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Se i dokumentasjonen for de trådløse hodetelefonene for å finne informasjon om hvordan du kobler til hodetelefonene og bruker funksjonene.

## Standard headset

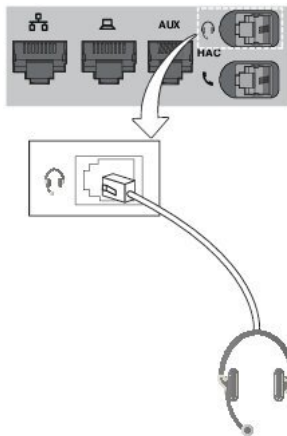
Du kan bruke standard headset med bordtelefonen. Standard headset kobles til baksiden av telefonen ved hjelp av en RJ-kontakt.

## Koble til standard headset

### Prosedyre

Plugg headsettet inn i kontakten på baksiden av telefonen, og sett kabelen inn i kabelkanalen.

**Figur 9: Standard headsettilkobling**



**Forsiktig** Hvis kabelen ikke trykkes inn i kanalen på telefonen, kan føre til skade på det trykte kretskortet i telefonen. Kabelkanalen reduserer belastningen på kontakten og det trykte kretskortet.

## USB-headset

Du kan bruke USB-headset til anrop hvis telefonen har en USB-port.

Selv om telefonen har flere enn én USB-port, kan bare ett sett USB-headset kobles til av gangen.

Du finner en liste over støttede headset på [Unified Communications-tilbehør for endepunkt og klient](#). USB-headset som ikke er oppført, vil kanskje ikke fungere korrekt hvis du kobler dem til USB-porten. Se dokumentene fra produsenten av USB-headsettet for mer informasjon.

## Koble til USB-headset

Når du bruker USB-headset med telefonen, må du huske at:

- Du kan bare være logget på én telefon om gangen. De siste tilkoblede headsettet er de aktive headsettet.
- Hvis du er i en aktiv samtale og kobler fra USB-headsettet, vil ikke lydbanen endres automatisk. Du må trykke på knappen **Høytaler** eller ta opp telefonrøret.
- Hvis du er i en aktiv samtale og kobler fra USB-headsettet, sendes lyden automatisk til høyttaleren.
- Hvis du er i en aktiv samtale og kobler til USB-headset, sendes lyden automatisk til USB-headsettet.

### Prosedyre

---

Koble kontakten til USB-headsettet inn i USB-porten på telefonen.

---

## Trådløse Bluetooth-headset


Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865 med fastvare for flere plattformer støtter trådløse Bluetooth-headset. For en liste over tredjeparts headset, se [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Bluetooth aktiverer trådløse tilkoblinger med lav båndbredde innenfor en rekkevidde på 20 meter (66 fot). Den beste ytelsen er innenfor en rekkevidde på 1–2 meter (3–6 fot). Trådløs Bluetooth-teknologi opererer i 2,4 GHz-båndet, som er det samme som 802.11b/g-båndet. Interferensproblemer kan oppstå. Vi anbefaler at du:

- bruker 802.11a, 802.11n eller 802.11ac som opererer i 5 GHz-båndet
- utvider avstanden til andre 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og store metallobjekter

Cisco IP-telefon bruker en godkjennings- og krypteringsmetode med delt nøkkel til å koble til headset. Cisco IP-telefon kan kobles til opptil 5 headset, én om gangen. Det siste tilkoblede hodetelefonen brukes som standard. Sammenkobling utføres vanligvis én gang for hver hodetelefon.

Når en enhet har blitt sammenkoblet, opprettholdes Bluetooth-tilkoblingen så lenge begge enhetene (telefonen og hodetelefonen) er aktivert og innenfor rekkevidden til hverandre. Tilkoblingen gjenopprettes vanligvis automatisk dersom én av enhetene slås av og deretter slås på. Noen headset krever imidlertid brukerhandling for å kunne gjenopprette tilkoblingen.

Bluetooth-ikonet  angir at Bluetooth er på, uansett om en enhet er tilkoblet eller ikke.

Interferensproblemer kan oppstå. Vi anbefaler derfor at du utvider avstanden til andre 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og store metallobjekter. Konfigurer om mulig andre 802.11-enheter til å bruke 802.11a-kanalene.

De trådløse Bluetooth-hodetelefonene fungerer selv om det ligger hindringer mellom dem og telefonen. Men noen barrierer, som vegger eller dører, kan påvirke tilkoblingen. Interferens fra annet elektronisk utstyr kan også påvirke ytelsen.

Når headset er mer enn 10 meter (30 fot) borte fra Cisco IP-telefon, faller Bluetooth-tilkoblingen ut etter et tidsavbrudd på 15 til 20 sekunder. En sammenkoblet hodetelefon kobles til igjen når den er kommet tilbake innenfor rekkevidden til Cisco IP-telefon. For visse telefontyper som opererer i strømsparingsmoduser, kan du reaktivere hodetelefonen ved å trykke på driftsknappen.

Aktiver hodetelefonen før du legger den til som tilbehør til telefonen.

Telefonen støtter forskjellige håndfriprofil-funksjoner som gjør det mulig for deg å bruke enheter som for eksempel trådløse Bluetooth-headset til visse oppgaver. I stedet for å trykke på Ring på nytt på telefonen, kan du for eksempel ringe et nummer på nytt fra den trådløse Bluetooth-hodetelefonen ved å følge instruksjonene fra produsenten av hodetelefonene.

Disse håndfrifunksjonene gjelder trådløse Bluetooth-headset som brukes med Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865:

- Svare på anrop
- Avslutte en samtale
- Endre volumet i hodetelefonene for en samtale
- Ring på nytt
- Oppringer-ID
- Viderekoble
- Sette på vent og godta
- Frigi og godta

Håndfrienheter har ulike funksjonsaktiveringsmetoder. Enhetsprodusenter kan dessuten bruke ulike begreper på den samme funksjonen.




---

**Viktig** Bare én hodetelefontype fungerer om gangen. Hvis du bruker både en Bluetooth-hodetelefon og en analog hodetelefon som er knyttet til telefonen, deaktiveres den analoge hodetelefonen når du aktiverer Bluetooth-hodetelefonen. Skal du aktivere den analoge hodetelefonen, må du deaktivere Bluetooth-hodetelefonen. Hvis du kobler en USB-hodetelefon til en telefon som har Bluetooth-hodetelefon aktivert, deaktiveres både Bluetooth-hodetelefonen og den analoge hodetelefonene. Hvis du kobler fra USB-hodetelefonen, kan du enten aktivere Bluetooth-hodetelefonen eller deaktivere Bluetooth-hodetelefonen hvis du vil bruke den analoge hodetelefonen.

---

Hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du bruker trådløse Bluetooth-headset, kan du se:


- *Brukerveiledning for Cisco IP-telefon 8800-serien av telefoner for flere plattformer*, se [Bluetooth-headset](#).
- Brukerveiledninger som følger med hodetelefonen

## Slå på eller av Bluetooth

Når Bluetooth er aktiv, vil Bluetooth-ikonet  vises på telefonskjermens overskrift.

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 2** Velg **Bluetooth**.
  - Trinn 3** Trykk på **På** eller **Av**.
  - Trinn 4** Velg **Angi**.
- 

## Legge til Bluetooth-headset

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Gjør Bluetooth-headsetene dine synlige.
  - Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 3** Velg **Bluetooth > Enheter**
  - Trinn 4** Velg **Søk**.
  - Trinn 5** Velg hodetelefonene og trykk på **Koble til**.
  - Trinn 6** (Valgfritt) Skriv inn PIN-koden til hodetelefonene hvis du blir bedt om det.
- 

## Koble fra Bluetooth-headset

Du bør koble fra Bluetooth-hodetelefonene før du bruker de med en annen enhet.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 2** Velg **Bluetooth > Enheter**.
  - Trinn 3** Velg Bluetooth-headset.
  - Trinn 4** Trykk på **Koble fra**.
- 

## Fjerne Bluetooth-headset

Fjern Bluetooth-hodetelefonene hvis du ikke skal bruke dem med telefonen igjen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Bluetooth > Enheter**.
- Trinn 3** Velg Bluetooth-hodetelefoner og trykk på **Slett**.
- 

## Trådløse headset

De fleste trådløse headset kan brukes med telefonen. Du finner en liste over støttede headset på [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Se i dokumentasjonen for de trådløse headsettet for å finne informasjon om hvordan du kobler til headsettet og bruker funksjonene deres.

## Bytte headset i en samtale

Du kan koble analoge headset, Bluetooth-headset og USB-headset til telefonen samtidig. Du kan imidlertid bare bruke ett sett headset av gangen.

Når du kobler flere headset til telefonen, kan du bytte mellom headsettet under samtalen ved å trykke på **Headset**-tasten på telefonen. Selv om flere enheter er koblet til telefonen, ser du at et bestemt sett headset er valgt som foretrukket lydenhet i følgende prioriterte rekkefølge:

- Når du kobler USB-headset, Bluetooth-headset og analoge headset til telefonen, kan du gjøre USB-headsettet til den foretrukne lydenheten.
- Når du kobler Bluetooth-headset og analoge headset til telefonen, kan du gjøre Bluetooth-headsettet til den foretrukne lydenheten. Bluetooth headsettet tar prioritet over kablede headset, så lyd blir sendt eller mottatt gjennom Bluetooth-headsettet og ingen lyd kommer gjennom de kablede headsettet.
- Når du bare kobler analoge headset til telefonen, gjør du de analoge headsettet til den foretrukne lydenheten.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Før du foretar eller mottar et anrop, trykker du på **headset**.
- Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du ringer opp, slår du nummeret.
- 

## Justere sidelydvolum

Sidelyd er lyden av din egen stemme som du hører i øret når du snakker. Du kan justere sidelydvolumet for håndsett og analoge headset, men ikke for headset som bruker 3,5 mm plugg eller USB-porter.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Lydpreferanser > Sidelydvolum**.
- Trinn 3** Velg ønsket sidelydvolum.
- **Av** – deaktiverer sidelyd
  - **Svært lavt** – det laveste sidelydvolumet
  - **Lavt** – standard sidelydvolum
  - **Høyt** – det høyeste sidelydvolumet
- Trinn 4** Trykk på **Lagre** for å lagre innstillingen.
- 


## Justere mikrofonvolumet

Du kan justere mikrofonvolumet for håndsett, håndfri og analoge headset, men ikke for headset som bruker 3,5 mm plugg eller USB-porter. Du kan øke eller senke volumet for å oppnå et passende inngangsvolum.

Du kan endre mikrofonvolumet mens du er i en samtale. Hvis du lagrer innstillingene under samtalen, trer endringen i kraft umiddelbart og brukes på påfølgende samtaler. Hvis du ikke lagrer innstillingene under samtalen, gjelder endringen bare for den gjeldende samtalen.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Lydpreferanser > Mikrofonvolum**.
- Trinn 3** Trykk på >> for å øke volumet, eller trykk på << for å senke det.
- De tilgjengelige alternativene er: lavest, lavere, lavt, standard, høyt, høyere, høyest.

**Merk** Du kan også angi mikrofonvolum basert på enheten som du bruker mest. Bruk en av følgende metoder:

- Foretrukket lydenhet: Still inn den foretrukne lydenheten på det du bruker mest. Hvis du for eksempel bruker analoge headset mest, angir du Headset som foretrukket enhet i telefonmenyen **Brukerpreferanser > Lydpreferanser > Foretrukket lydenhet**. Juster deretter mikrofonen i de analoge headsettet, lytt til effekten. Lagre den du liker. Hvis du bruker håndsettet mest, løfter du opp håndsettet. Avbryt eventuelle innkommende samtaler. Juster deretter mikrofonvolumet på nytt.
- Sist brukte lydenhet: Angi **Ingen** som foretrukket lydenhet i telefonmenyen **Brukerpreferanser > Lydpreferanser > Foretrukket lydenhet**. Gjør deretter én handling på lydbanen. Slå for eksempel mikrofonen på eller av én gang. Når du deretter justerer mikrofonvolumet, brukes håndfrimikrofonen til å justere volumet.

**Trinn 4** Trykk på **Lagre** for å lagre innstillingen.



---

## Teste mikrofonen

Du kan teste telefonmikrofonen etter at du har stilt inn mikrofonvolumet. Denne testen lar deg til å finne ut om mikrofonvolumet gir forventet resultat.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Lydpreferanser > Mikrofontest**.
- Trinn 3** Trykk på **Ta opp** for å starte opptaket.
- Trinn 4** Trykk på **Stopp innsp.** når du er ferdig med opptaket.  
Maksimal varighet av et testopptak er 20 sekunder.
- Trinn 5** Trykk på **Avspilling** for å lytte til opptaket.
- Trinn 6** (Valgfritt) Du kan teste mikrofonen på nytt ved å gjentar trinn 3 til 5.
- Trinn 7** Trykk på  for å avslutte.
- 


## Justere høyttaleren

Du kan justere høyttaleren for håndsett, håndfri og analoge headset, men ikke for headset som bruker 3,5 mm plugg eller USB-porter.

Du kan justere høyttaleren mens du er i en samtale. Hvis du lagrer innstillingene under samtalen, trer endringen i kraft umiddelbart og brukes på påfølgende samtaler. Hvis du ikke lagrer innstillingene under samtalen, gjelder endringen bare for den gjeldende samtalen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Lydpreferanser > Juster høyttaler**.
- Trinn 3** Trykk på >> og << for å justere høyttaleren.  
De tilgjengelige alternativene er: varmest, varmere, varm, standard, lys, lysere, lysest.



- Merk** Du kan også angi mikrofonvolum basert på enheten som du bruker mest. Bruk en av følgende metoder:
- Foretrukket lydenhet: Still inn den foretrukne lydenheten på det du bruker mest. Hvis du for eksempel bruker analoge headset mest, angir du Headset som foretrukket enhet i telefonmenyen **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** > **Foretrukket lydenhet**. Juster deretter høyttaleren i de analoge headsettet, lytt til effekten. Lagre den du liker. Hvis du bruker håndsettet mest, løfter du opp håndsettet. Avbryt eventuelle innkommende samtaler. Justere deretter høyttaleren.
  - Sist brukte lydenhet: Angi **Ingen** som foretrukket lydenhet i telefonmenyen **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** > **Foretrukket lydenhet**. Gjør deretter én handling på lydbanen. Slå for eksempel håndfrihøyttaleren på eller av én gang. Når du deretter justerer høyttaleren, brukes håndfrihøyttaleren til justeringen.

**Trinn 4** Trykk på **Lagre** for å lagre innstillingen.

---


## Angi lydenhet for en samtale

Du kan koble analoge headset, Bluetooth-headset og USB-headset til telefonen samtidig. Du kan imidlertid bare bruke ett sett headset av gangen.

Når du kobler flere headset til telefonen, kan du velge lydenheten som skal brukes i samtalen. Valget ditt trer i kraft når du foretar eller mottar et anrop med linjetasten eller tilsvarende funksjonstast.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** > **Foretrukket lydenhet**.

**Trinn 3** Trykk på **Velg** for å velge ett av alternativene:

- **Ingen** – velger sist brukte lydenhet.
- **Høyttaler** – velger høyttaler på telefon som lydenhet.
- **Headset** – Velger et headset som lydenhet. Prioritetsrekkefølgen for headset er:
  - USB (høyest)
  - Bluetooth (middels)
  - analogt headset (lavest)
- **Bluetooth** – Velger Bluetooth som lydenhet. Prioritert rekkefølge er Bluetooth (høyest), USB (middels) og analoge headset (lavest).

**Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre valget.

---

## Dynamisk valg av lydbane for en samtale

Du kan koble analoge headset, Bluetooth-headset og USB-headset til telefonen samtidig. Du kan imidlertid bare bruke én av gangen.

Når du kobler flere headset til telefonen, avhenger lydbanen som brukes i samtalen av lydenhetene som er koblet til.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** (Valgfritt) Mens du er i en samtale med analoge headset og Bluetooth-headset koblet til telefonen samtidig, kobler du til USB-headset.  
Samtalen bytter til USB-headsettet.
- Trinn 2** (Valgfritt) Mens du er i en samtale med USB-headset koblet til telefonen, kobler du fra USB-headsettet.  
Hvis det er koblet til Bluetooth-headset, bytter samtalen til disse, ellers byttes samtalen til høyttaleren.
- Trinn 3** (Valgfritt) Mens du er i en samtale med Bluetooth-headset koblet til telefonen, kobler du fra Bluetooth-headsettet (det vil si at du kommer utenfor rekkevidden eller slår av headsettet).  
Hvis det er koblet til USB-headset, bytter samtalen til dem, ellers bytter samtalen til de analoge headsettet.
- Trinn 4** (Valgfritt) Mens du er i en samtale med analoge headset og USB-headset koblet til telefonen, kobler du til Bluetooth-headset.  
Samtalen bytter til Bluetooth-headsettet.
- 

## Eksterne høyttalere og mikrofon

Eksterne høyttalere og mikrofoner er Plug and Play-tilbehør. Du kan koble en ekstern PC-mikrofon og strømtilførte høyttalere (med forsterker) til Cisco IP-telefon ved hjelp av IN-/OUT-kontakter på linjen. Hvis du kobler til en ekstern mikrofon, deaktiveres den interne mikrofonen, og hvis du kobler til en ekstern høyttaler, deaktiveres den interne telefonhøyttaleren.



- Merk** Hvis du bruker eksterne lydenheter av dårlig kvalitet, bruker veldig høyt lydvolument på høyttalerne, eller plasserer mikrofonen svært nær høyttaleren, kan det føre til uønsket ekko for andre som bruker høyttalerfunksjonen i samtaler.
-

# Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 8800-serien

Figur 10: Utvidelsesmodul med enkel LCD-skjerm



Figur 11: Utvidelsesmodul med dobbel skjerm for Cisco IP-telefon 8851/8861



Figur 12: Utvidelsesmodul med dobbel skjerm for Cisco IP-telefon 8865



Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800 tilfører telefonen ekstra programmerbare tastere. De programmerbare tastene kan konfigureres som kortnummertaster eller funksjonstaster.

3 utvidelsesmoduler er tilgjengelige:

- Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800– modul med enkel LCD-skjerm, 18 linjetaster, 2 sider, bare tokolonners visning.
- Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861– modul med dobbel LCD-skjerm for lydtelefoner, 14 linjetaster, 2 sider, bare énkolonnes visning.
- Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865– modul med dobbel LCD-skjerm for videotelefoner, 14 linjetaster, 2 sider, bare énkolonnes visning.



## Merk

Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 og Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865 krever fastvareversjon 11.2(3) eller nyere.

Du kan bruke mer enn én utvidelsesmodul per telefon. Men alle moduler må være av samme type. Du kan ikke blande Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800 sammen med Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 eller Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865. Dette betyr at du ikke kan bruke lydutvidelsesmoduler med videoutvidelsesmoduler. Du kan heller ikke bruke en videoutvidelsesmodul på en lydtelefon eller en lydutvidelsesmodul på en videotelefon.

Den følgende tabellen inneholder telefonene og antallet utvidelsesmoduler hver modell støtter.

**Tabell 20: Ciscos IP-telefons og støttet utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8800**

| Cisco IP-telefon-modell | Antall utvidelsesmoduler og knapper som støttes                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8851   | 2; enkel LCD-skjerm, 18 linjetaster, to sider, gir 72 knapper  |
| Cisco IP-telefon 8861   | 3; enkel LCD-skjerm, 18 linjetaster, to sider, gir 108 knapper |
| Cisco IP-telefon 8865   | 3; enkel LCD-skjerm, 18 linjetaster, to sider, gir 108 knapper |

**Tabell 21: Ciscos IP-telefons og støttet utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 8851/8861 og Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865**

| Cisco IP-telefon-modell | Antall utvidelsesmoduler og knapper som støttes                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8851   | 2; dobbel LCD-skjerm, 14 linjetaster, to sider, gir 56 knapper |
| Cisco IP-telefon 8861   | 3; dobbel LCD-skjerm, 14 linjetaster, to sider, gir 84 knapper |
| Cisco IP-telefon 8865   | 3; dobbel LCD-skjerm, 14 linjetaster, to sider, gir 84 knapper |

## Strøminformasjon om utvidelsesmodul

Hvis du bruker en utvidelsesmodul med IP-telefonen, er Power over Ethernet (PoE) nok til å drive utvidelsesmodulene dine. Men telefonen din må ha en IP-adresse for å lade utvidelsesmodulen.

En strømadapter kreves for lading av smarttelefoner eller nettbrett når utvidelsesmodulen er påmontert.

En utvidelsesmodul bruker 48 V DC, 5 W per modul. Hvis du er lader en smarttelefon eller et nettbrett, skal du merke deg følgende:

- USB på siden: opptil 500 mA / 2,5 W lading
- USB bak: rask lading, støtter opptil 2,1 A / 10,5 W lading

Tabell 22: Strømforsyning til Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800

| Konfigurasjon                | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                       | Cisco IP-telefon Power Cube 4 |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 8851 med 1 utvidelsesmodul   | Ja                                | Ja                                | Ja                            |
| 8851 med 2 utvidelsesmoduler | Nei                               | Nei<br>Se tredje merknad nedenfor | Ja                            |
| 8861 med 1 utvidelsesmodul   | Nei                               | Ja                                | Ja                            |
| 8861 med 2 utvidelsesmoduler | Nei                               | Ja<br>Se første merknad nedenfor  | Ja                            |
| 8861 med 3 utvidelsesmoduler | Nei                               | Ja<br>Se første merknad nedenfor  | Ja                            |

**Merk**

- Hurtigladingsfunksjon via den bakre USB-porten fungerer ikke når mer enn én utvidelsesmodul er koblet til en Cisco IP-telefon 8861 ved hjelp av 802.3at PoE.
- Hurtigladingsfunksjonen via den bakre USB-porten fungerer ikke når mer enn én utvidelsesmodul er koblet til en Cisco IP-telefon 8861, med mindre Cisco Universal PoE (UPoE) brukes.
- Cisco IP-telefon 8851 med 2 utvidelsesmoduler fungerer bare med 802.3at PoE ved bruk av v08 eller nyere maskinvare. Du finner telefonversjonsinformasjonen bak på nedre del av telefonen, som en del av TAN- og PID-etiketten. Versjonsinformasjonen finnes også på telefonemballasjen.

Tabell 23: Strømforsyning til Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 og Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865

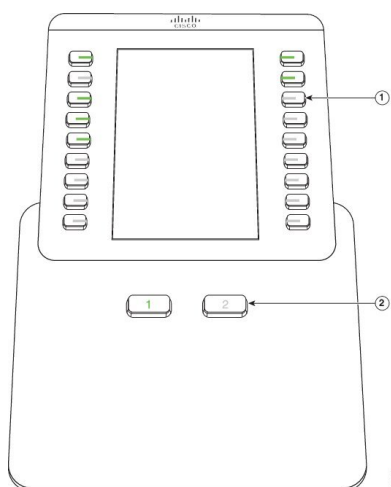
| Konfigurasjon                        | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                      | Cisco IP-telefon Power Cube 4 |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 8851 med 1 utvidelsesmodul           | Ja                                | Ja                               | Ja                            |
| 8851 med 2 utvidelsesmoduler         | Nei                               | Ja<br>Se tredje merknad nedenfor | Ja                            |
| 8861 og 8865 med 1 utvidelsesmodul   | Nei                               | Ja                               | Ja                            |
| 8861 og 8865 med 2 utvidelsesmoduler | Nei                               | Ja<br>Se første merknad nedenfor | Ja                            |
| 8861 og 8865 med 3 utvidelsesmoduler | Nei                               | Ja<br>Se første merknad nedenfor | Ja                            |

**Merk**

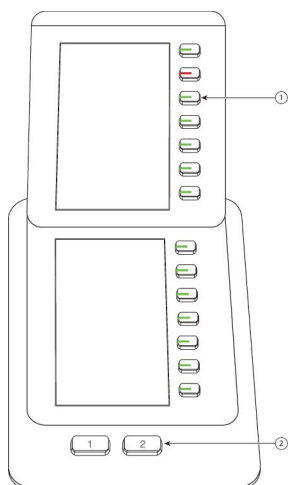
- Hurtigladingsfunksjon via den bakre USB-porten fungerer ikke når mer enn én utvidelsesmodul er koblet til en Cisco IP-telefon 8861 og 8865 ved hjelp av 802.3at PoE.
- Hurtigladingsfunksjonen via den bakre USB-porten fungerer ikke når mer enn én utvidelsesmodul er koblet til en Cisco IP-telefon 8861 og 8865, med mindre Cisco Universal PoE (UPoE) brukes.
- Cisco IP-telefon 8851 med 2 utvidelsesmoduler fungerer bare med 802.3at PoE ved bruk av v08 eller nyere maskinvare. Du finner telefonversjonsinformasjonen bak på nedre del av telefonen, som en del av TAN- og PID-etiketten. Versjonsinformasjonen finnes også på telefonemballasjen.

## Taster og maskinvare på nøkkelutvidelsesmoduler

*Figur 13: Knapper og maskinvare på utvidelsesmodul (enkel LCD-skjerm) for Cisco IP-telefon*










*Figur 14: Knapper og maskinvare på utvidelsesmodul (dobbel LCD-skjerm) for Cisco IP-telefon*



Følgende tabell beskriver funksjoner i utvidelsesmodulen.

**Tabell 24: Knapper og maskinvare på utvidelsesmoduler**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>LCD-skjerm – viser telefonnummeret, kortnummeetr (eller et navn eller en annen tekstetikett), tjenesten eller funksjonen som er tilordnet hver tast.</p> <p>Ikoner som indikerer linjestatusen ligner på (i både utseende og funksjon) ikonene på telefonen som utvidelsesmodulen er festet til.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1 | <p>Belyste knapper – linjetaster. Hver knapp eller knappepar er knyttet til én linje. Lysene under hver knapp indikerer statusen til korresponderende linje som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  lys av – tasten er ikke konfigurert.</li> <li>•  LED-lampe lyser grønt – linjen er riktig konfigurert og er ledig.</li> <li>•  LED-lampe lyser rødt – linjen er i bruk og har en aktiv samtale.</li> <li>•  LED-lampen lyser/blinker gult – det oppstod en konfigurasjonsfeil da denne funksjonen ble konfigurert.</li> </ul> |
| 2 | <p>Skifteknapper – To knapper. Tasten for side 1 er merket som <b>1</b> og tasten for side 2 er merket som <b>2</b>. Lysene på hver knapp indikerer statusen til siden som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  LED-lampen lyser grønt – siden vises.</li> <li>•  lys av – siden vises ikke.</li> <li>•  LED-lampen lyser gult – siden vises ikke, men har ett eller flere varselanrop.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |

## Kolonnemoduser

Hvis du bruker Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800, er tokolonnemodus standard på utvidelsesmoduler for Cisco IP-telefon 8800.

Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 og Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865 støtter bare modus med en kolonne, og disse tastekspansjonsmodulene støtter ikke modus med to kolonner.

### Énkolonnemodus

Énkolonnemodus i Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861 og Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865 – hver tast til høyre for skjermen er tilordnet et kortnummer (eller et navn eller en annen tekstetikett), en tjeneste eller en funksjon. I denne konfigurasjonen viser utvidelsesmodulen opptil 14 elementer på side 1 og opptil 14 elementer på side 2.

Figur 15: Utvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8851/8861



Figur 16: Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8865



### Tokolonnemodus

Hvis du bruker Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800 med enkel LCD-skjerm, kan du konfigurere tokolonnemodus for modulen.

I tokolonnemodus blir hver tast til venstre og høyre for skjermen tilordnet til et kortnummer (eller et navn eller en annen tekstetikett), tjeneste, eller funksjon. I denne konfigurasjonen viser utvidelsesmodulen opptil 18 elementer på side 1 og opptil 18 elementer på side 2.

Figur 17: Tasteutvidelsesmodul for Cisco IP Phone 8800



## Tilordne utvidelsesmodul type med telefonmenyen

Du kan tilordne hvilken type utvidelsesmodul telefonen skal støtte.



### Prosedyre

---


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Preferanser for Attendant-konsollen** > **KEM-type**.
  - Trinn 3** Velg type utvidelsesmodul
  - Trinn 4** Trykk på **Lagre**.
- 

## Justere lysstyrken på telefonerkjermen

Du kan endre lysstyrken på skjermen på utvidelsesmodulen for å gjøre det enklere å lese.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Preferanser for Attendant-konsollen**.
  - Trinn 3** Tast inn et tall mellom 4 og 15.
  - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
- 

## Endre et kortnummer på en utvidelsesmodul

Hvis en av linjeknappene på utvidelsesmodulen er konfigurert som kortnummer, kan du trykke på linjeknappen for å endre nummeret for kortnummeret. Du kan også kontrollere denne endringen ved å merke av for **Unit**-feltet på telefonnettsiden. Når linjeknappene på utvidelsesmodulen er konfigurert som BLF, BLF+hent samtale, BLF+parker samtale eller parker samtale, kan du ikke endre nummeret for kortnummeret når du trykker på linjeknappen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på en kortnummertast på utvidelsesmodulen i minst 2 sekunder.
  - Trinn 2** I vinduet **Definer kortnummer** legger du til navnet og telefonnummeret som skal ringes opp når du trykker på kortnummertasten på utvidelsesmodulen.
  - Trinn 3** Trykk på **Lagre**.
- 

## Vise UDI-informasjon for nøkkelutvidelsesmoduler

Du kan vise den unike enhetsidentifikatoren (UDI) til utvidelsesmoduler. UDI-informasjonen inkluderer:

- Produktnavn (PID)

- Produktversjons-ID (VID)
- Serienummer (SN)

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Tilbehør > Attendant-konsoll n.**
- 

## Legge til funksjoner eller menysnarveier i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler

Når du har konfigurert en linjetast på nøkkelutvidelsesmodulen med en menysnarvei eller en funksjon, kan du trykke på den konfigurerte linjetasten for å åpne menyen eller få tilgang til funksjonen.

### Før du begynner

Administrator må aktivere denne funksjonen på telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i to sekunder. Den tilgjengelige funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Gjør følgende etter behov:
- Velg en funksjon fra listen for å legge den til i linjetasten.
  - Velg et menyelement fra menysnarveilisten for å legge det til i linjetasten.
- Trinn 3** Trykk på **Angi**.
- 

## Bruk nøkkelutvidelsesmodullinjen som en SIP-linje (kun 8800)

Når administratoren tilordner et internnummer til linjetasten for utvidelsesmodulen, kan du bruke linjetasten for nøkkelutvidelsesmodulen som en SIP-linje.

### Før du begynner

Administrator har konfigurert linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler som SIP-linje.



- Merk** Denne funksjonen er bare tilgjengelig i Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865. Bare nøkkelutvidelsesmodul for video og nøkkelutvidelsesmodul for lyd støtter denne funksjonen.
-

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Velg en linjetast for nøkkelutvidelsesmodul ved et innkommende anrop i en telefonlinje som er tilordnet den valgte linjetasten for nøkkelutvidelsesmodulen, kan du svare på det fra linjetasten for nøkkelutvidelsesmodulen. Du kan også utføre på vent og gjenoppta med programtastene **På vent** og **Gjenoppta**.
- Trinn 2** Velg en linjetast for nøkkelutvidelsesmodul for ethvert utgående anrop på en telefonlinje som er tilordnet den valgte linjetasten for nøkkelutvidelsesmodulen, kontroller anropet fra tasten nøkkelutvidelsesmodulen. Du kan også utføre på vent og gjenoppta med programtastene **På vent** og **Gjenoppta**.
- 

## Fjerne funksjoner eller menysnarveier fra linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk og hold inne linjetasten på nøkkelutvidelsesmodulen i to sekunder. Funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Velg **Ingen** fra listen, og trykk på **Angi**.
-





## KAPITTEL 8

# Produktsikkerhet

- [Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 221](#)
- [Samsvarserklæring, på side 223](#)
- [Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 228](#)
- [Cisco sirkulær økonomi, på side 228](#)
- [Viktig informasjon på Internett, på side 229](#)

## Informasjon om sikkerhet og ytelse

### Strømstans

Tilgangen til nødtefontjenester via telefonen krever at telefonen får strøm. Hvis et avbrudd i strømforsyningen oppstår, fungerer ikke nødtefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Hvis strømstans eller andre forstyrrelser oppstår, må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret på nytt før du kan bruke nødtefontjenesten.

### Regelverksområder

Radiofrekvensen (RF) til denne telefonen er konfigurert for et bestemt forskriftsmessig domene. Hvis du bruker denne telefonen utenfor det bestemte forskriftsmessige domenet, vil ikke telefonen fungere som den skal, og det kan være at du bryter lokale bestemmelser.

### Helsetjenestemiljøer

Dette produktet er ikke en medisinsk enhet og bruker ulisensiert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.

### Eksterne enheter

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksternt endepunkt inkluderer headset, kabler og kontakter.

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler vi at du gjør ett eller flere av disse tiltakene:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.

- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.
- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere ytelsen til Eksternt endepunkt, kabler og kontakter.



#### Forsiktig

I EU kan du bare bruke eksterne høyttalere, mikrofoner og headset som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

## Ytelse til Bluetooth trådløs hodetelefon


Ciscos IP-telefoner støtter Bluetooth-teknologi klasse 2 når headsettet støtter Bluetooth. Bluetooth aktiverer trådløse tilkoblinger med lav båndbredde innenfor en rekkevidde på 10 meter (30 fot). Den beste ytelsen er innenfor en rekkevidde på 1–2 meter (3–6 fot). Du kan koble til opptil fem headset, men kun den siste av de tilkoblede brukes som standard.

På grunn av mulige interferensproblemer, anbefaler vi at du flytter 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og store metallobjekter, bort fra de trådløse headsettet.

De trådløse Bluetooth-headsettet fungerer selv om det ligger hindringer mellom de og telefonen. Derimot er det noen barrierer, som vegger eller dører og interferens fra annet elektronisk utstyr, som kan påvirke tilkoblingen.

## Måter du kan tilføre strøm til telefonen på

Du forsyner telefonen med strøm på én av disse måtene:

- Bruk strømadapteren som kom med telefonen.
- Hvis nettverket støtter PoE (strøm til Ethernet), kan du koble telefonen til nettverket. Koble en Ethernet-kabel til Ethernet-telefonporten  og til nettverket.

Hvis du ikke vet om nettverket støtter PoE, kan du kontakte administratoren.

## Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

Alt som svekker nettverksytelsen, kan påvirke lyd- og videokvaliteten på telefonen, og i noen tilfeller kan det avbryte et anrop. Kilder til ytelsesreduksjon kan innbefatte, men er ikke begrenset til, følgende aktiviteter:

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning.
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep.

## UL-advarsel

LAN/Ethernet-kabelen eller andre kabler som er koblet til enheten, bør ikke legges utenfor bygningen.

## EnergyStar



Følgende telefoner har EnergyStar-sertifisering:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Alle telefonmodeller som ikke er oppført i listen over, er ikke sertifisert.

## Produktetikett

Produktetiketten er plassert på bunnen av enheten.

## Samsvarserklæring

### Samsvarserklæring for EU

#### CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



### Erklæring om RF-eksponering for EU

Denne enheten har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med EUs EMF-direktiv 2014/53/EU.

## Samsvarserklæring for USA

### Del 15-radioenhet



#### Forsiktig

Del 15-radioenheten driftes på en måte som ikke skal forstyrre andre enheter som driftes på denne frekvensen. Endringer eller modifikasjoner på nevnte produkt som ikke uttrykkelig er godkjent av Cisco, inkludert bruk av antenner som ikke er fra Cisco, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte denne enheten.

## Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locate cet appareil Enterprise soumis à deux vilkårene: (1) ce périphérique n'gjør pas causer d'interférence et (2) ce périphérique gjør bidra les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner Opphev fonctionnement ikke souhaitable locate l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent du har Enterprise conforme aux spécifications metodene applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

### Kanadisk erklæring om RF-eksponering

#### DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIØBØLGER

Din enhet inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

#### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO



Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Kanadisk erklæring om kraftige radarer

Brukere bør også informeres om at kraftige radarer er allokeret som primære brukere (det vil si prioriterte brukere) av 5250-5350 MHz og 5650-5850 MHz båndene og at disse radarene kan skape forstyrrelse og/eller skade LE-LAN enheter.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Samsvarserklæring for New Zealand

### Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)

Tildeling av en Telepermit for ethvert termisk utstyr indikerer kun at Spark NZ har godtatt at utstyret samsvarer med minimale betingelser for tilkobling til nettverket. Det indikerer ikke at Spark NZ anbefaler produktet, og gir heller ingen form for garanti. Fremfor alt gir det ingen garanti for at en enhet vil fungere som det skal på alle måter med et annet telegodkjent utstyr av et annet merke eller modell, og det antyder ikke at utstyret er kompatibelt med alle Spark NZ nettverkstjenester.

## Samsvarserklæring for Taiwan

### DGT-advarselsklæring

#### Merknader om lite strøm og visuell advarsel

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Samsvarserklæring for Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Samsvarserklæring for Brasil

### Art. 5º – 680

Dette utstyret har ikke rett til å beskytte mot skadelig interferens, og kan ikke forårsake forstyrrelser i riktige autoriserte systemer.

Gå til denne URL-adressen for mer informasjon: <http://www.anatel.gov.br>

| Modellnummer | Sertifikatnummer |
|--------------|------------------|
| 8811         | 3965-14-1086     |
| 8841         | 3965-14-1086     |
| 8845         | 4243-15-9863     |
| 8851         | 3965-14-1086     |
| 8851NR       | 3965-14-1086     |
| 8861         | 0463-15-1086     |
| 8865         | 06125-16-01086   |
| 8865NR       | 06125-16-01086   |

## Samsvarserklæring for Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Samsvarserklæring for Japan



VCCI-samsvar for klasse B-utstyr

## Samsvarserklæringer som kreves av FCC

Federal Communications Commission krever samsvarserklæringer for følgende erklæringer.

### Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Denne enheten er i overensstemmelse med part 15 av FCC reglene. Operasjonen er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket bruk.

### Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte utstyret.

### Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksjonene for å tilfredsstille erklæringen om RF-eksponering. Senderen må være minst 20 cm fra brukeren og må ikke sammenstilles eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

### Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital

Dette produktet er testet og samsvarer med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon.

Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den
- Øk avstanden mellom utstyret eller enhetene
- Koble utstyret til et annet uttak enn mottakerens uttak
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp

## Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Cisco sirkulær økonomi

Cisco har tatt i bruk sirkulære designprinsipper i sine produkter ved å pionere bruken av resirkulert plast. Modellene som er oppført nedenfor, reduserer nå bruken av naturressurser samtidig som de lukker sløyfen med deres eget elektroniske avfall.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 og Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Gå til Ciscos nettsted for sirkulær økonomi for å finne ut mer om hva dette betyr:

- Kobling til nettsted: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR-kode til nettsted:



## Viktig informasjon på Internett

### Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

