



Guida per l'utente dei telefoni IP multiplatforma Cisco serie 8800

Prima pubblicazione: 2016-01-29

Ultima modifica: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI RIPORTATE DEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. IN CASO DI DIFFICOLTÀ A INDIVIDUARE LA LICENZA O LA GARANZIA LIMITATA DEL SOFTWARE, RICHIEDERNE UNA COPIA AL RAPPRESENTANTE CISCO DI RIFERIMENTO.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono studiati per garantire un grado di protezione sufficiente contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambienti commerciali. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. È probabile che l'utilizzo dell'apparecchiatura in aree residenziali determini interferenze dannose. In tal caso, gli utenti dovranno porre rimedio a proprie spese.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Chiedendo assistenza al rivenditore o a un tecnico esperto in impianti radiotelevisivi.

Eventuali modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione di Cisco possono comportare la perdita di validità dell'approvazione FCC e l'annullamento del diritto a utilizzare l'apparecchiatura.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California (UCB) di Berkeley nell'ambito della sua versione disponibile al pubblico del sistema operativo UNIX. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOSTANTE EVENTUALI ALTRE GARANZIE FORNITE IN QUESTA SEDE, TUTTI I FILE DI DOCUMENTI E IL SOFTWARE DI TALI FORNITORI VENGONO FORNITI "COME SONO" CON TUTTI GLI ERRORI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI O LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTO MANUALE, ANCHE QUALORA CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali nei contenuti delle illustrazioni non è voluto ed è del tutto casuale.

Tutte le copie stampate e tutti i duplicati elettronici del presente documento sono da considerarsi non controllati. Per la versione più recente, vedere l'ultima versione online.

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono sono disponibili nel sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



SOMMARIO

CAPITOLO 1

Telefono 1

Telefono IP Cisco serie 8800	1
Funzionalità supportate	2
Funzioni nuove e modificate	2
Nuovo e modificato nella versione del firmware 12.0(4)	2
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(3)	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(2)	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)	4
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(7)	5
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(6)	6
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(5)	8
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(4)	8
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(3)	9
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(2)	10
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(1)	13
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)SR1	14
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)	14
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(1)	15
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(2)	17
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(1)	17
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.0(1)	18
Configurazione del telefono	18
Regolazione del supporto del ricevitore	18
Modifica dell'angolo di visualizzazione del telefono	19
Connessione alla rete	20
Onboarding del telefono con codice di attivazione	20

Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve	20
Impostazione di una password al primo avvio del telefono	21
Creazione della password utente sul telefono	21
Blocco del telefono con un lucchetto per cavo	22
Controllo dell'autenticazione utente	22
Accesso al proprio interno da un altro telefono (Extension Mobility)	22
Disconnessione dal proprio interno da un altro telefono	23
Accesso a un telefono in qualità di ospite	23
Disconnessione da un telefono in qualità di ospite	23
Stato della linea di un collega	24
Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato	25
Configurazione del monitoraggio di una singola linea	26
Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea	27
Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea	27
Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea	28
Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home	28
Pagina Web del telefono	28
Numeri di chiamata rapida	29
Pulsanti e hardware	30
Navigazione	32
Softkey, pulsanti linea e tasti funzione	33
Funzioni dello schermo del telefono	33
Pulisci lo schermo del telefono	34
Differenze tra chiamate e linee telefoniche	34
Porte USB	35
Ricarica dei dispositivi mobili	35
Bluetooth e telefono	36
Risparmio energetico	36
Accensione del telefono	37
Informazioni aggiuntive e assistenza	37
Funzioni di accessibilità	37
Risoluzione dei problemi	37
Individuazione delle informazioni sul telefono	38
Visualizzazione dello stato della personalizzazione sul telefono	39

Visualizzazione dello stato della rete	39
Visualizzazione dello stato del telefono	40
Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono	40
Visualizzazione dello stato della linea	41
Visualizzazione dei record di chiamata nelle statistiche chiamate	41
Visualizzazione dello stato della transazione 802.1X	42
Visualizzazione della cronologia dei riavvii	42
Segnala tutti i problemi del telefono per il dispositivo Cisco MPP	42
Ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono dalla pagina Web del telefono	43
Ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server	43
Identificazione dei problemi con un URL nella pagina Web del telefono	44
Interruzione della connessione del telefono	44
Richiesta di ulteriori informazioni quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di provisioning	45
Trovare il tipo di licenza di transizione	45
Trovare informazioni sullo stato di aggiornamento del certificato MIC	46
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	46

CAPITOLO 2
Chiamate 47

Esecuzione di chiamate	47
Esecuzione di una chiamata	47
Esecuzione di una chiamata dall'elenco dell'assistenza composizione	48
Esecuzione di una chiamata con l'altoparlante	48
Esecuzione di una chiamata con le cuffie	48
Esecuzione di una chiamata di emergenza	49
Ripetizione di un numero	49
Chiamata rapida	49
Assegnazione di un codice di chiamata rapida dallo schermo del telefono	50
Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida	50
Configurazione di una chiamata rapida su un tasto di linea	50
Rimozione di una chiamata rapida da un tasto di linea	51
Utilizzo della linea in primo piano per chiamate rapide	51
Utilizzo della linea in primo piano per controllare le chiamate rapide	52
Composizione di un numero internazionale	52

Chiamate sicure	52
Risposta alle chiamate	52
Risposta a una chiamata	53
Risposta a una chiamata in attesa	53
Rifiuto di una chiamata	53
Come silenziare la suoneria di una chiamata in ingresso	54
Attivazione della funzione Non disturbare	54
Attivazione o disattivazione della funzione Non disturbare con un codice asterisco	55
Risposta al telefono di un collega (Risposta per assente)	55
Risposta a una chiamata nel gruppo (Risposta per assente)	55
Disattivazione dell'audio della chiamata	55
Messa in attesa delle chiamate	56
Messa in attesa di una chiamata	56
Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo	56
Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa	56
Parcheggio di chiamata	57
Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata	57
Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamata	57
Parcheggio e recupero di una chiamata con un tasto di linea	58
Interno del parcheggio chiamata e stato	58
Inoltro delle chiamate	59
Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono	60
Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione	61
Trasferimento delle chiamate	62
Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore	62
Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario	62
Riunioni e chiamate in conferenza	63
Aggiunta di un partecipante alla chiamata	63
Conferenza con codice asterisco	63
Partecipazione a una riunione Webex dal telefono	64
Rimuovi un partecipante come host in una ad hoc conference	65
Visualizza l'elenco dei partecipanti come partecipante	66
Visualizza l'elenco dei partecipanti come host in una ad hoc conference	66

Interazione tra riunioni e chiamate	67
Partecipazione a una riunione Webex dal telefono	67
Avvio di una nuova chiamata durante una riunione Webex	69
Risposta a una chiamata durante una riunione Webex	69
Accesso alla casella vocale durante una riunione Webex	70
Partecipazione a un'altra riunione durante una riunione Webex	70
Partecipazione a una riunione Webex durante una chiamata	70
Gestione del cercapersone e della riunione Webex	71
Visualizza dettagli dei partecipanti alla riunione ibrida	71
Indicazione dello stato di registrazione della riunione	72
Disattiva l'audio di un partecipante alla riunione (ibrida)	72
Partecipa a una riunione ibrida con una password	73
Controlla video per riunione ibrida	73
Modifica del layout video durante una riunione (ibrida)	74
Recupera una chiamata condivisa durante una riunione (ibrida)	74
Videochiamate	75
Esecuzione di una videochiamata	75
Passaggio della visualizzazione tra video e telefono	75
Regolazione della posizione Picture-in-Picture (PiP)	75
Arresto della trasmissione video	76
Regolazione dell'esposizione della videocamera	76
Regolazione della larghezza di banda video	77
Informazioni sulla sicurezza delle videochiamate e sulla risoluzione dei problemi	77
Registrazione di una chiamata	77
Contatti di messaggistica istantanea e presenza	78
Presenza	78
Chiamata a un contatto di IM and Presence	79
Modifica dello stato della presenza	79
Cercapersone per un gruppo di telefoni (cercapersone multicast)	80
Applicazione XML e cercapersone multicast	80
Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML	80
Più linee	81
Risposta per prima alla chiamata meno recente	81
Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono	81

Linee condivise sul telefono fisso multiplatforma	81
Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa	82
Funzioni del call center	82
Accesso come agente di call center	83
Disconnessione come agente di call center	83
Modifica dello stato come agente di call center	83
Accettazione di una chiamata del call center	84
Messa in attesa di una chiamata agente	84
Impostazione di un codice di esito durante una chiamata del call center	84
Traccia di una chiamata	85
Riassegnazione di una chiamata a un supervisore	85
Chiamate dirigente	86
Collegamento a una chiamata in corso come dirigente	86
Trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come dirigente	86
Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente	87
Chiamate dirigente-assistente	87
Avvio di una chiamata per conto di un dirigente come assistente	87
Trasferimento di una chiamata in corso da un dirigente a un assistente	88
Collegamento o trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come assistente del dirigente	89
Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente-assistente	89
Dispositivi mobili e telefono fisso	89
Chiamate con Intelligent Proximity	90
Abbinamento di un dispositivo mobile al telefono fisso	90
Passaggio ai dispositivi mobili connessi	90
Eliminazione di un dispositivo mobile	91
Ricerca dei contatti del cellulare sul telefono fisso	91
Visualizzazione dei dispositivi Bluetooth abbinati	91
Prossimità intelligente per cellulari	92
Prossimità intelligente per tablet	95

CAPITOLO 3
Contatti 97

Rubrica personale	97
Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale	97
Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono	98

Ricerca di un contatto nella rubrica personale	98
Chiamata a un contatto della rubrica personale	99
Modifica di un contatto della rubrica personale	99
Rimozione di un contatto dalla rubrica personale	100
Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche	100
Rubrica aziendale	102
Rubrica Webex	102
Modifica del nome della rubrica Webex	102
Ricerca di un contatto nella rubrica Webex	103
Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche	104
Rubrica BroadSoft	106
Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft	106
Modifica del tipo di contatto nella rubrica BroadSoft	107
Gestione dei contatti nella rubrica personale BroadSoft	107
Modifica del nome della rubrica BroadSoft	109
Modifica del nome del server della rubrica Broadsoft	110
Modifica delle credenziali della rubrica BroadSoft	110
Rubrica LDAP	111
Modifica delle credenziali della rubrica LDAP	111
Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP	112
Chiamata a un contatto della rubrica LDAP	113
Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP	114
Rubrica XML	114
Chiamata a un contatto della rubrica XML	115
Modifica di un numero di contatto della rubrica XML	115
Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita	116

CAPITOLO 4
Chiamate recenti 119

Elenco delle chiamate recenti	119
Visualizzazione delle chiamate recenti	119
Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex	121
Indicazione di spam per le chiamate Webex	122
Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server	123
Richiamata in caso di chiamata recente	123

Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti	124
Creazione di contatto da un record di Recenti	124
Eliminazione di un record di chiamata	125
Eliminazione di tutti i record di chiamata	125

CAPITOLO 5**Casella vocale 127**

Account della casella vocale personale	127
Impostazione della casella vocale sul telefono	127
Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale	128
Accesso alla casella vocale personale	128
Accesso alla casella vocale audio personale	128
Comportamento del telefono con l'impostazione Voicemail	129
Comportamento del telefono con l'impostazione di configurazione Voicemail e Missed Call	129
Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata	130
Accesso ai messaggi dell'account della casella vocale monitorata	131

CAPITOLO 6**Impostazioni 133**

Panoramica delle impostazioni del telefono	134
Modifica della suoneria	134
Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono	134
Controllo del volume della suoneria	135
Inoltro delle chiamate dal telefono	135
Abilitazione dell'inoltro di chiamata dalla pagina Web del telefono	137
Attivazione della funzione Non disturbare per una linea specifica dallo schermo	137
Attivazione della funzione Non disturbare dalla pagina Web del telefono	138
Abilitazione della chiamata in attesa	138
Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono	139
Blocco di una chiamata anonima	139
Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono	140
Blocco dell'ID chiamante	140
Protezione di una chiamata	141
Abilitazione dell'assistenza composizione	141
Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks	141
Impostazione di una pagina di risposta automatica	142

Configurazione della casella vocale	142
Impostazioni proxy HTTP	143
Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico	143
Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale	143
Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono	144
Impostazioni connessione VPN	146
Impostazione di una connessione VPN	146
Abilitazione di una connessione VPN	147
Disabilitazione di una connessione VPN	147
Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono	148
Visualizzazione dello stato VPN	149
Modifica del formato dell'ora	150
Modifica del formato della data	150
Modifica del salvaschermo	150
Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono	151
Configurazione del salvaschermo dall'interfaccia Web del telefono	152
Aggiunta di un logo come sfondo del telefono	153
Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono	153
Download dello sfondo	154
Regolazione della luminosità dello schermo del telefono	154
Regolazione della durata della retroilluminazione	155
Regolazione del timer di retroilluminazione dall'interfaccia Web del telefono	155
Modifica della modalità di visualizzazione	156
Sceita di un dispositivo audio per la chiamata	156
Riavvio del telefono	157
Impostazione della lingua	157
Impostazione della password	157
Impostazione della password dalla pagina Web del telefono	158
Impostazione di un account profilo	158
Impostazioni dirigente	159
Attivazione del filtro chiamate come dirigente	160
Disattivazione del filtro chiamate come dirigente	161
Verifica dell'elenco assistenti come dirigente	162
Impostazioni assistente dirigente	163

Scelta di entrare a far parte o meno di un gruppo del dirigente come assistente	163
Attivazione o disattivazione del filtro chiamate per un assistente del dirigente	164
Attivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente	165
Disattivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente	167
Verifica dell'elenco dirigenti come assistente	167
Risoluzione dei problemi delle impostazioni assistente dirigente	168
Impostazioni Wi-Fi	168
Connessione del telefono a una rete wireless al primo avvio	168
Attivazione della scansione Wi-Fi con softkey	169
Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dalla pagina Web del telefono	170
Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dal telefono	170
Connessione manuale del telefono a una rete Wi-Fi	170
Connessione a una rete Wi-Fi quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di connessione	171
Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono	172
Impostazione di un profilo Wi-Fi	173
Eliminazione di un profilo Wi-Fi	173
Modifica dell'ordine di un profilo Wi-Fi	174
Scansione e salvataggio di una rete Wi-Fi	174
Visualizzazione dello stato del Wi-Fi	176
Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono	177
Accessibilità con feedback vocale	177
Abilitazione o disabilitazione del feedback vocale	178
Regolazione della velocità della voce	178
Regolazione del volume della voce	179
Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore dal telefono	179
Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore con la pagina Web del telefono	180
Accesso alla postazione (hot desking)	180
Disconnessione dalla postazione (Hot desking)	182
Scenari di errore durante l'hot desking	182
Riavvio del telefono	183

CAPITOLO 7

Accessori 185

Panoramica degli accessori per il telefono IP Cisco serie 8800 con firmware multiplatforma	185
--	-----

Visualizzazione degli accessori associati al telefono	187
Cuffie	188
Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie	188
Cisco Headset 320	188
Collegamento della cuffia Cisco 320	188
Aggiornamento della cuffia Cisco 320	189
Controlli della cuffia 320 - Webex	189
Controlli della cuffia 320 - Teams	191
Cuffie Cisco serie 500	193
Cuffia Cisco 521 e 522	193
Cuffia Cisco 531 e 532	194
Cuffia Cisco 561 e 562	196
Aggiornamento del firmware della cuffia serie 500	199
Impostazione della cuffia Cisco serie 500	200
Sostituzione dei cuscinetti della Cuffia Cisco serie 500	202
Cuffie Cisco serie 700	203
Cuffia Cisco 730	203
Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730	204
Trovare i dettagli della cuffia 730 sul telefono	205
Cisco Headset 720	205
Disattiva o attiva l'audio della cuffia	209
Pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono	209
Disattivazione o attivazione dell'audio con il braccio della cuffia	210
Sincronizzazione della disattivazione dell'audio tra cuffia e telefono non riuscita	210
Cuffie di terze parti	211
Qualità audio	211
Cuffie con cavo	212
Cuffie wireless	212
Cuffie standard	212
Collegamento di cuffie standard	212
Cuffie USB	213
Collegamento di cuffie USB	213
Cuffie wireless Bluetooth	214
Attivazione e disattivazione di Bluetooth	215

Aggiunta di cuffie Bluetooth	215
Disconnessione delle cuffie Bluetooth	216
Rimozione delle cuffie Bluetooth	216
Cuffie wireless	216
Scambio di cuffie durante una chiamata	216
Regolazione del guadagno del ritorno voce	217
Regolazione del guadagno del microfono	217
Test del microfono	218
Regolazione dell'altoparlante	219
Scelta di un dispositivo audio per la chiamata	219
Seleziona dinamica di un percorso audio per una chiamata	220
Altoparlanti e microfono esterni	221
Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 8800	221
Informazioni sull'alimentazione del modulo di espansione tasti	223
Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti	225
Modalità delle colonne	226
Assegnazione di un tipo di modulo di espansione tasti con il menu del telefono	227
Regolazione della luminosità dello schermo	228
Modifica di una chiamata rapida su un modulo di espansione tasti	228
Visualizzazione delle informazioni UDI del modulo di espansione tasti	228
Aggiunta di funzioni o collegamenti al menu ai tasti di linea del modulo di espansione tasti	229
Uso di una linea con modulo di espansione tasti come linea SIP (solo 8800)	229
Rimozione di funzioni o collegamenti al menu dai tasti di linea del modulo di espansione tasti	230

CAPITOLO 8**Sicurezza e protezione 231**

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni	231
Interruzione dell'alimentazione	231
Domini normativi	231
Ambienti sanitari	231
Dispositivi esterni	231
Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth	232
Come alimentare il proprio telefono	232
Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete	232
Avviso UL	233

Energy Star	233
Etichetta del prodotto	233
Dichiarazioni di conformità	233
Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea	233
Marchio CE	233
Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea	234
Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti	234
Parte 15 sui dispositivi radio	234
Dichiarazioni di conformità per il Canada	234
Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada	234
Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada	235
Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda	235
Avviso generico Permit to Connect (PTC)	235
Dichiarazioni di conformità per Taiwan	236
Dichiarazione di avvertenza DGT	236
Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso	236
Dichiarazioni di conformità per l'Argentina	236
Informazioni sulla conformità per il Brasile	236
Dichiarazioni di conformità per Singapore	237
Informazioni sulla conformità per il Giappone	237
Dichiarazioni di conformità FCC	237
Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC	237
Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC	237
Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza	237
Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B	237
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	238
Economia circolare di Cisco	238
Informazioni importanti online	239



CAPITOLO 1

Telefono

- Telefono IP Cisco serie 8800, a pagina 1
- Funzioni nuove e modificate, a pagina 2
- Configurazione del telefono, a pagina 18
- Accesso al proprio interno da un altro telefono (Extension Mobility), a pagina 22
- Accesso a un telefono in qualità di ospite, a pagina 23
- Stato della linea di un collega, a pagina 24
- Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea, a pagina 27
- Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea, a pagina 28
- Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home, a pagina 28
- Pagina Web del telefono, a pagina 28
- Pulsanti e hardware, a pagina 30
- Risparmio energetico, a pagina 36
- Informazioni aggiuntive e assistenza, a pagina 37

Telefono IP Cisco serie 8800

I telefoni IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 e 8865 permettono comunicazioni voce semplici da utilizzare ed estremamente sicure.



Tabella 1: Funzionalità principali del telefono IP Cisco serie 8800

Funzioni	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Schermo	Scala di grigi	Colore	Colore	Colore	Colore	Colore
Porte USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	No	No	No	No	Sì	Sì
Bluetooth	No	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Prossimità intelligente Cisco	No	No	Sì	Sì	Sì	Sì
Moduli di espansione tasti	0	0	0	2	3	3

Per utilizzare il telefono è necessario collegarlo a una rete e configurarlo per la connessione a un sistema di controllo delle chiamate. Il telefono supporta diverse funzioni e funzionalità, in base al sistema di controllo delle chiamate. Nel proprio telefono potrebbero non essere disponibili tutte le funzioni, in base alla configurazione impostata dall'amministratore.

Funzionalità supportate

In questo documento sono descritte tutte le funzionalità supportate dal dispositivo. Tuttavia, non tutte le funzionalità possono essere supportate con la configurazione corrente. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità supportate, contattare il fornitore del servizio o l'amministratore.

Funzioni nuove e modificate

Nuovo e modificato nella versione del firmware 12.0(4)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornamento degli argomenti per supportare una chiamata per linea	Trasferimento delle chiamate, a pagina 62 Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario, a pagina 62
Supporto per cuffia serie 320 (supportata nei telefoni IP MPP Cisco 8851/8861/8865)	Collegamento della cuffia Cisco 320, a pagina 188 Aggiornamento della cuffia Cisco 320, a pagina 189 Controlli della cuffia 320 - Teams, a pagina 191 Controlli della cuffia 320 - Webex, a pagina 189

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Supporto per cuffia serie 720 (supportata nei telefoni IP MPP Cisco 8851/8861/8865)	Collegamento della cuffia Cisco 720, a pagina 205 Controlli della cuffia 720 - Teams, a pagina 208 Controlli della cuffia 720 - Webex, a pagina 206
Gli argomenti esistenti sono stati aggiornati per aggiungere dettagli informativi sulla sessione di chiamata in linea	Esecuzione di chiamate, a pagina 47 Risposta alle chiamate, a pagina 52
È stato aggiunto un nuovo argomento contenente dettagli sulle impostazioni del layout video durante le riunioni	Modifica del layout video durante una riunione (ibrida), a pagina 74

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(3)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta di un nuovo argomento per illustrare come utilizzare il tasto di linea del modulo di espansione tasti come linea SIP.	Uso di una linea con modulo di espansione tasti come linea SIP (solo 8800), a pagina 229
Aggiunta di un nuovo argomento per illustrare come abbinare il telefono cellulare a un telefono in cui la modalità di pianificazione è impostata su Hot desking e accedere come ospite per una determinata durata.	Accesso alla postazione (hot desking) , a pagina 180
Aggiunta di un nuovo argomento per menzionare il supporto dell'impostazione della password dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica.	Creazione della password utente sul telefono, a pagina 21
Aggiunta di nuovi argomenti per il supporto del richiamo delle applicazioni XML dal cercapersone multicast	Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML, a pagina 80 Applicazione XML e cercapersone multicast, a pagina 80
Aggiunta di un nuovo argomento per il supporto del ripristino delle impostazioni di fabbrica da un server	Ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server, a pagina 43

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(2)

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di gestione dell'elenco dei partecipanti nella ad hoc conference come host	Visualizza l'elenco dei partecipanti come host in una ad hoc conference, a pagina 66

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di gestione dell'elenco dei partecipanti nella ad hoc conference come partecipante	Visualizza l'elenco dei partecipanti come partecipante, a pagina 66
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di rimozione dell'elenco dei partecipanti nella ad hoc conference come host	Rimuovi un partecipante come host in una ad hoc conference, a pagina 65
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di visualizzazione dell'elenco dei partecipanti per la riunione ibrida	Visualizza dettagli dei partecipanti alla riunione ibrida, a pagina 71
Nuovo argomento aggiunto nell'indicazione di registrazione della riunione	Indicazione dello stato di registrazione della riunione, a pagina 72
Nuovo argomento aggiunto su come aggiungere i tasti softkey Avvia video/Interrompi video sul telefono	Controlla video per riunione ibrida, a pagina 73
Nuovo argomento aggiunto su come disattivare l'audio di un partecipante	Disattiva l'audio di un partecipante alla riunione (ibrida), a pagina 72
Nuovo argomento aggiunto su come partecipare a una riunione con un PIN	Partecipa a una riunione ibrida con una password, a pagina 73
Nuovo argomento aggiunto su come recuperare una chiamata condivisa durante una riunione	Recupera una chiamata condivisa durante una riunione (ibrida), a pagina 74
Nuovo argomento aggiunto per supportare il profilo vivavoce (HFP) su Bluetooth per il controllo delle chiamate sui telefoni multiplatforma	Disattiva o attiva l'audio della cuffia, a pagina 209
Nuovo argomento aggiunto per supportare il profilo vivavoce (HFP) su Bluetooth per il controllo delle chiamate sui telefoni multiplatforma	Pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono, a pagina 209
Nuovo argomento aggiunto per supportare il profilo vivavoce (HFP) su Bluetooth per il controllo delle chiamate sui telefoni multiplatforma	Disattivazione o attivazione dell'audio con il braccio della cuffia, a pagina 210
Nuovo argomento aggiunto per supportare il profilo vivavoce (HFP) su Bluetooth per il controllo delle chiamate sui telefoni multiplatforma	Sincronizzazione della disattivazione dell'audio tra cuffia e telefono non riuscita, a pagina 210

Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta di un nuovo argomento per Site Survivability Gateway (SGW)	Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home, a pagina 28

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta di una nuova attività per visualizzare la durata del registro chiamate Webex	Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex, a pagina 121
Argomenti aggiunti per supportare la riunione ibrida	Interazione tra riunioni e chiamate, a pagina 67 Partecipazione a una riunione Webex dal telefono, a pagina 64 Avvio di una nuova chiamata durante una riunione Webex, a pagina 69 Risposta a una chiamata durante una riunione Webex, a pagina 69 Accesso alla casella vocale durante una riunione Webex, a pagina 70 Partecipazione a un'altra riunione durante una riunione Webex, a pagina 70 Partecipazione a una riunione Webex durante una chiamata, a pagina 70 Gestione del cercapersone e della riunione Webex, a pagina 71

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(7)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta dell'argomento per il supporto dell'indicazione dello spam per le chiamate Webex	Indicazione di spam per le chiamate Webex, a pagina 122
Aggiornamento dell'argomento per le chiamate Webex	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere Connessione VPN	Pagina Web del telefono, a pagina 28
Aggiunta degli argomenti per la nuova funzione Connessione VPN	Impostazioni connessione VPN, a pagina 146 Impostazione di una connessione VPN, a pagina 146 Abilitazione di una connessione VPN, a pagina 147 Disabilitazione di una connessione VPN, a pagina 147 Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono, a pagina 148 Visualizzazione dello stato VPN, a pagina 149
Aggiornamento dell'argomento per rimuovere un prerequisito correlato al tasto di linea	Configurazione del monitoraggio di una singola linea, a pagina 26
Aggiunta dell'attività per visualizzare le statistiche chiamata sul telefono	Visualizzazione dei record di chiamata nelle statistiche chiamata, a pagina 41
Aggiornamento dell'argomento per indicare come impostare la password nella pagina Web del telefono	Impostazione della password, a pagina 157
Aggiunta dell'attività su come impostare la password dalla pagina Web del telefono	Impostazione della password dalla pagina Web del telefono, a pagina 158

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere Proxy HTTP	Pagina Web del telefono, a pagina 28
Aggiunta degli argomenti per la funzione Proxy HTTP	Impostazioni proxy HTTP, a pagina 143 Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico, a pagina 143 Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale, a pagina 143 Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono, a pagina 144
Aggiornamento dell'argomento per il supporto dei registri chiamate Webex	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119 Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server, a pagina 123
Aggiunta di un nuovo argomento per la funzione del pulsante unico per partecipare alle chiamate Webex (OBTJ, One button to Join)	Partecipazione a una riunione Webex dal telefono, a pagina 64

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(6)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornati gli argomenti per la nuova funzione <i>Solo autorizzazione per l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate</i>	Inoltro delle chiamate, a pagina 59
Aggiornato l'argomento per la nuova funzione <i>Solo autorizzazione per l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate</i> per aggiungere un link di riferimento	Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 60
Aggiornati gli argomenti per la nuova funzione <i>Solo autorizzazione per l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate</i>	Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 61
Aggiornati gli argomenti per la nuova funzione <i>Solo autorizzazione per l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate</i>	Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 135
Aggiornati diversi passaggi della funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP</i>	Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100
Aggiornato l'argomento per aggiungere i relativi link all'argomento per la funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP</i>	Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 112

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta la nuova attività per la funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP</i>	Chiamata a un contatto della rubrica LDAP, a pagina 113
Aggiunta la nuova attività per la funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP</i>	Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP, a pagina 114
Aggiunto il nuovo argomento per la funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica XML</i>	Rubrica XML, a pagina 114
Aggiunto il nuovo argomento per la funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica XML</i>	Chiamata a un contatto della rubrica XML, a pagina 115
Aggiunto il nuovo argomento per la funzione <i>Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica XML</i>	Modifica di un numero di contatto della rubrica XML, a pagina 115
Aggiunto il nuovo argomento attività su come controllare il volume della suoneria	Controllo del volume della suoneria, a pagina 135
Aggiornato l'argomento sulla non disponibilità del softkey Continua	Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve, a pagina 20 Onboarding del telefono con codice di attivazione, a pagina 20
Aggiornato l'argomento sulla non disponibilità del softkey Salva	Creazione di contatto da un record di Recenti, a pagina 124
Aggiornato l'argomento sulla mancata disponibilità del softkey Accedi	Impostazione di un account profilo, a pagina 158
Aggiunti nuovi argomenti per il supporto della rubrica Webex	Rubrica Webex, a pagina 102 Ricerca di un contatto nella rubrica Webex , a pagina 103 Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche, a pagina 104 Modifica del nome della rubrica Webex , a pagina 102
Aggiornati gli argomenti per il supporto dei registri chiamate Webex	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119 Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server , a pagina 123
Argomento aggiornato per aggiungere la nuova funzione <code>Noise removal</code>	Pagina Web del telefono, a pagina 28

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta l'attività su come abilitare la funzionalità di rimozione del rumore sul telefono	Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore dal telefono, a pagina 179
Aggiunta l'attività su come abilitare la funzione di rimozione del rumore con la pagina Web del telefono	Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore con la pagina Web del telefono, a pagina 180

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(5)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta dell'attività su come controllare lo stato del certificato MIC	Trovare informazioni sullo stato di aggiornamento del certificato MIC, a pagina 46
Aggiornamento dell'argomento per il supporto di STIR/SHAKEN	Elenco delle chiamate recenti, a pagina 119
Aggiornamento dell'argomento per l'introduzione delle nuove icone per il supporto di STIR/SHAKEN	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere la panoramica sul supporto della cuffia 730	Panoramica degli accessori per il telefono IP Cisco serie 8800 con firmware multiplatforma , a pagina 185
Aggiunta dell'argomento per la funzione di supporto della cuffia 730	Cuffie Cisco serie 700, a pagina 203
Aggiunta dell'argomento relativo alla cuffia 730	Cuffia Cisco 730, a pagina 203
Aggiunta dell'argomento su come aggiornare il firmware della cuffia sul telefono	Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730, a pagina 204
Aggiunta dell'argomento su come controllare le informazioni dettagliate della cuffia 730 sul telefono	Trovare i dettagli della cuffia 730 sul telefono, a pagina 205
Aggiunta l'attività per trovare il tipo di licenza utilizzata per la migrazione in un passaggio dei telefoni MPP al telefono aziendale	Trovare il tipo di licenza di transizione , a pagina 45

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(4)

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Aggiornato l'argomento per indicare l'ID utente XMPP o il nome della stazione	Inoltro delle chiamate, a pagina 59

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(3)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornato il passaggio su come aggiungere contatti nell'argomento	Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100
Aggiornato l'argomento con un prerequisito e un altro metodo per aggiungere contatti nella rubrica personale	Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale, a pagina 97
Aggiunto l'argomento su come aggiungere, modificare ed eliminare i contatti nella rubrica personale BroadSoft	Gestione dei contatti nella rubrica personale BroadSoft, a pagina 107
Aggiornato l'argomento con i nuovi passaggi per aggiungere un contatto	Creazione di contatto da un record di Recenti, a pagina 124
Aggiunti argomenti relativi alle chiamate Dirigente-Assistente	Verifica dell'elenco assistenti come dirigente, a pagina 162 Verifica dell'elenco dirigenti come assistente, a pagina 167
Aggiornati argomenti relativi alle chiamate Dirigente-Assistente	Chiamate dirigente, a pagina 86 Collegamento a una chiamata in corso come dirigente, a pagina 86 Trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come dirigente, a pagina 86 Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente, a pagina 87 Chiamate dirigente-assistente, a pagina 87 Avvio di una chiamata per conto di un dirigente come assistente, a pagina 87 Trasferimento di una chiamata in corso da un dirigente a un assistente, a pagina 88 Collegamento o trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come assistente del dirigente, a pagina 89 Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente-assistente, a pagina 89 Impostazioni dirigente, a pagina 159
Aggiornato l'argomento per bloccare una chiamata anonima sul telefono	Blocco di una chiamata anonima, a pagina 139
Aggiunto l'argomento per abilitare il blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono	Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono, a pagina 140
Aggiunto l'argomento per abilitare la chiamata in attesa sul telefono	Abilitazione della chiamata in attesa, a pagina 138

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunto l'argomento per abilitare la chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono	Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono, a pagina 139
Aggiornato l'argomento per menzionare la nuova casella di testo del menu Non disponibile	Modifica dello stato come agente di call center, a pagina 83
Aggiornato l'argomento per i nuovi softkey dell'elenco della cronologia delle chiamate	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119
Aggiornato all'argomento per aggiungere la nuova voce di menu	Individuazione delle informazioni sul telefono, a pagina 38

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(2)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunti gli argomenti per l'aggiunta e la rimozione dei collegamenti al menu sui tasti di linea	<p>Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea, a pagina 27</p> <p>Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea, a pagina 28</p>
Aggiunti gli argomenti per l'aggiunta e la rimozione dei collegamenti al menu e delle funzioni sui tasti di linea del modulo di espansione tasti	<p>Aggiunta di funzioni o collegamenti al menu ai tasti di linea del modulo di espansione tasti, a pagina 229</p> <p>Rimozione di funzioni o collegamenti al menu dai tasti di linea del modulo di espansione tasti, a pagina 230</p>
Aggiunto l'argomento per il controllo dell'autenticazione utente sui menu del telefono	Controllo dell'autenticazione utente, a pagina 22
Aggiunto l'argomento per la sincronizzazione del codice di attivazione	Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 61
Aggiornata l'attività esistente per includere informazioni sulla ricerca nome inversa con la rubrica locale	Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server, a pagina 123
Aggiunta dell'argomento per includere le informazioni sul parcheggio delle chiamate in un interno di parcheggio chiamata dedicato e sullo stato del parcheggio chiamata	Interno del parcheggio chiamata e stato, a pagina 58
Aggiunta della descrizione generale delle impostazioni del telefono	Panoramica delle impostazioni del telefono, a pagina 134

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornate delle attività relative alla rubrica	<p data-bbox="963 289 1463 352">Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100</p> <p data-bbox="963 369 1523 432">Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale, a pagina 97</p> <p data-bbox="963 449 1523 512">Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono, a pagina 98</p> <p data-bbox="963 529 1484 592">Chiamata a un contatto della rubrica personale, a pagina 99</p> <p data-bbox="963 609 1484 672">Modifica di un contatto della rubrica personale, a pagina 99</p> <p data-bbox="963 688 1507 751">Rimozione di un contatto dalla rubrica personale, a pagina 100</p>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
<p>Aggiornate le attività per la funzione di miglioramento della rubrica</p>	<p>Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100</p> <p>Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft, a pagina 106</p> <p>Modifica del tipo di contatto nella rubrica BroadSoft, a pagina 107</p> <p>Modifica del nome della rubrica BroadSoft, a pagina 109</p> <p>Modifica del nome del server della rubrica Broadsoft, a pagina 110</p> <p>Modifica delle credenziali della rubrica BroadSoft, a pagina 110</p> <p>Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 112</p> <p>Chiamata a un contatto di IM and Presence, a pagina 79</p> <p>Modifica dello stato della presenza, a pagina 79</p> <p>Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale, a pagina 97</p> <p>Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono, a pagina 98</p> <p>Ricerca di un contatto nella rubrica personale, a pagina 98</p> <p>Chiamata a un contatto della rubrica personale, a pagina 99</p> <p>Modifica di un contatto della rubrica personale, a pagina 99</p> <p>Rimozione di un contatto dalla rubrica personale, a pagina 100</p>
<p>Aggiornate le attività di inoltro di una chiamata</p>	<p>Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 60</p> <p>Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 135</p>
<p>Aggiornato il titolo dell'argomento</p>	<p>Account della casella vocale personale, a pagina 127</p> <p>Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale , a pagina 128</p> <p>Accesso alla casella vocale personale, a pagina 128</p> <p>Accesso alla casella vocale audio personale, a pagina 128</p>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunti gli argomenti per la casella vocale monitorata con PLK	Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata, a pagina 130 Accesso ai messaggi dell'account della casella vocale monitorata, a pagina 131
Aggiornata l'attività con un nuovo passaggio per includere le informazioni sulle diverse credenziali utente	Modifica delle credenziali della rubrica LDAP, a pagina 111
Aggiornata l'attività per includere le credenziali utente	Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 112
Aggiornati gli argomenti per introdurre o menzionare il meccanismo della cache LDAP	Rubrica LDAP, a pagina 111 Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 112
Aggiunto l'argomento per modificare le credenziali utente per accedere alla rubrica LDAP	Modifica delle credenziali della rubrica LDAP, a pagina 111
Aggiornato l'argomento esistente per includere la sincronizzazione dello stato ACD	Funzioni del call center, a pagina 82
Aggiornato l'argomento per controllare lo stato di un agente del call center	Accesso come agente di call center, a pagina 83

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(1)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta una nuova attività per supportare il provisioning automatico con codice di attivazione breve.	Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve, a pagina 20
Aggiornata un'attività esistente per supportare la funzione display UDI sullo schermo del telefono	Individuazione delle informazioni sul telefono, a pagina 38
Aggiunta un'attività per supportare i messaggi di miglioramento della manutenzione in caso di errore di provisioning	Richiesta di ulteriori informazioni quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di provisioning, a pagina 45
Aggiunta un'attività di supporto per il parcheggio di una chiamata con un unico pulsante.	Parcheggio e recupero di una chiamata con un tasto di linea, a pagina 58
Aggiunta di un'attività per il supporto della scansione automatica Wi-Fi	Connessione del telefono a una rete wireless al primo avvio, a pagina 168
Aggiunta un'attività per supportare la scansione automatica Wi-Fi e il softkey Scansione Wi-Fi	Attivazione della scansione Wi-Fi con softkey, a pagina 169

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta un'attività per supportare i messaggi di miglioramento della manutenzione in caso di errore della connessione di rete	Connessione a una rete Wi-Fi quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di connessione, a pagina 171
Aggiunta una nuova attività per visualizzare lo stato Wi-Fi sul telefono	Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono, a pagina 177
Aggiunta una nuova attività per supportare la visualizzazione UDI sullo schermo del modulo di espansione tasti	Visualizzazione delle informazioni UDI del modulo di espansione tasti, a pagina 228

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)SR1

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta una nuova attività per supportare l'onboarding tramite codice di attivazione.	Onboarding del telefono con codice di attivazione, a pagina 20

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta una nuova attività per la ricerca di contatti in più rubriche.	Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100
Aggiornato l'argomento sulla configurazione dell'account profilo per supportare il profilo di risincronizzazione con le credenziali SIP o le credenziali di accesso.	Impostazione di un account profilo, a pagina 158
Aggiornato l'argomento per supportare monitoraggio delle linee telefoniche per i colleghi	Stato della linea di un collega, a pagina 24
Aggiunta una nuova attività per supportare l'attivazione e la disattivazione del monitoraggio dell'elenco degli indicatori di stato	Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato, a pagina 25
Aggiunta una nuova attività per supportare la configurazione del monitoraggio di una singola linea	Configurazione del monitoraggio di una singola linea, a pagina 26
Aggiunta una nuova attività per supportare la rimozione della funzione configurata su un tasto di linea	Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea, a pagina 27

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Aggiunti aggiornamenti per supportare il modulo di espansione tasti di MPP 88xx 8851/8861 e 8865	<p>Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 8800, a pagina 221</p> <p>Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti, a pagina 225</p> <p>Modalità delle colonne , a pagina 226</p> <p>Informazioni sull'alimentazione del modulo di espansione tasti, a pagina 223</p> <p>Assegnazione di un tipo di modulo di espansione tasti con il menu del telefono, a pagina 227</p>
Aggiunta una nuova attività per supportare la gestione del Wi-Fi e il profilo Wi-Fi	<p>Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono, a pagina 172</p> <p>Impostazione di un profilo Wi-Fi , a pagina 173</p> <p>Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dalla pagina Web del telefono, a pagina 170</p> <p>Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dal telefono, a pagina 170</p> <p>Connessione manuale del telefono a una rete Wi-Fi, a pagina 170</p> <p>Eliminazione di un profilo Wi-Fi, a pagina 173</p> <p>Modifica dell'ordine di un profilo Wi-Fi , a pagina 174</p> <p>Scansione e salvataggio di una rete Wi-Fi, a pagina 174</p>
Feedback voce	<p>Accessibilità con feedback vocale, a pagina 177</p> <p>Abilitazione o disabilitazione del feedback vocale, a pagina 178</p> <p>Regolazione della velocità della voce, a pagina 178</p> <p>Regolazione del volume della voce, a pagina 179</p>

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(1)

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiunto un nuovo argomento per supportare più posizioni (ovunque) per un utente XSI di BroadWorks	Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks, a pagina 141
Aggiornato l'argomento con la nuova opzione Visualizza recenti da per supportare i registri chiamate XSI migliorati	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiunto un nuovo argomento per supportare i registri chiamate XSI migliorati	Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server , a pagina 123
Aggiornato l'argomento con il nuovo softkey Perse per supportare i registri chiamate XSI migliorati.	Richiamata in caso di chiamata recente, a pagina 123
Aggiunto un nuovo argomento per supportare la funzione Non disturbare e l'indicazione dell'inoltro di chiamata per una linea non selezionata	Come silenziare la suoneria di una chiamata in ingresso, a pagina 54
Aggiornato l'argomento con le icone per l'inoltro di chiamata e la funzione Non disturbare per supportare la funzione Non disturbare e l'indicazione di inoltro di chiamata per una linea non selezionata	Inoltro delle chiamate, a pagina 59 Attivazione della funzione Non disturbare, a pagina 54
Aggiornato l'argomento per supportare il blocco dell'ID chiamante XSI	Blocco dell'ID chiamante , a pagina 140
Aggiunto un nuovo argomento per supportare la raccolta di nome utente e password durante una richiesta di autenticazione HTTP	Impostazione di un account profilo, a pagina 158
Aggiornata la navigazione del menu per l'impostazione della suoneria per consentire agli equalizzatori audio di personalizzare l'audio del ricevitore e della cuffia (acustica audio)	Modifica della suoneria, a pagina 134
Aggiunto un nuovo argomento sugli equalizzatori audio per supportare la personalizzazione l'audio del ricevitore e della cuffia (acustica audio)	Scelta di un dispositivo audio per la chiamata, a pagina 156
Aggiunti nuovi argomenti sugli equalizzatori audio per supportare la personalizzazione l'audio del ricevitore e della cuffia (acustica audio)	Regolazione del guadagno del ritorno voce, a pagina 217. Regolazione del guadagno del microfono, a pagina 217 Test del microfono, a pagina 218. Regolazione dell'altoparlante, a pagina 219.
Aggiornato l'argomento per supportare la rimozione del salvaschermo tipo "blocco"	Modifica del salvaschermo, a pagina 150
Aggiunte nuove sezioni per supportare i telefoni dirigente e assistente	Chiamate dirigente, a pagina 86 Chiamate dirigente-assistente, a pagina 87 Impostazioni dirigente, a pagina 159 Impostazioni assistente dirigente, a pagina 163

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(2)

Revisione	Sezione aggiornata
Supporto per chiamate di emergenza	Esecuzione di una chiamata di emergenza , a pagina 49
Cuffia Cisco 531 e Cuffia Cisco 532	Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie , a pagina 188 Impostazione della cuffia Cisco serie 500 , a pagina 200 Regolazione di bassi e alti della cuffia , a pagina 200 Regolazione del volume del microfono della cuffia , a pagina 201 Regolazione del feedback dell'altoparlante della cuffia , a pagina 201 Verifica del microfono della cuffia , a pagina 201 Sostituzione dei cuscinetti della Cuffia Cisco serie 500 , a pagina 202
Ricerca nome inversa	Questa funzione è abilitata e disabilitata dagli amministratori. Per informazioni su questa funzione, vedere Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita , a pagina 116.

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(1)

Revisione	Sezione aggiornata
Regolazione del dispositivo di scorrimento del contrasto	Regolazione della luminosità dello schermo del telefono , a pagina 154
Supporto per la registrazione della chiamata	Registrazione di una chiamata , a pagina 77
Supporto per call center	Funzioni del call center , a pagina 82
Telefono IP Cisco 8845 e 8865	Pulsanti e hardware , a pagina 30
Contatti di messaggistica istantanea e presenza Presenza	Contatti di messaggistica istantanea e presenza , a pagina 78 Presenza , a pagina 78 Chiamata a un contatto di IM and Presence , a pagina 79 Modifica dello stato della presenza , a pagina 79
Chiamata protetta	Chiamate sicure , a pagina 52
Videochiamate	Videochiamate , a pagina 75
Registri delle chiamate XSI: menu Server tutte le chiamate	Visualizzazione delle chiamate recenti , a pagina 119

Novità e modifiche per la versione del firmware 11.0(1)

Revisione	Sezione aggiornata
Configurazione di un tasto di linea per effettuare una chiamata rapida con o senza VID	Utilizzo della linea in primo piano per chiamate rapide, a pagina 51
Esecuzione di un controllo per confermare se la chiamata è effettuata con la linea attualmente attiva	Utilizzo della linea in primo piano per controllare le chiamate rapide, a pagina 52
Configurazione dell'indicazione di chiamata persa dalla pagina Web del telefono	Comportamento del telefono con l'impostazione Voicemail, a pagina 129 Comportamento del telefono con l'impostazione di configurazione Voicemail e Missed Call, a pagina 129
Disponibili le opzioni Default, Download Picture e Logo per aggiungere lo sfondo. Il nuovo sfondo predefinito è un'immagine in bianco e nero	Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono, a pagina 151
Codice stella aggiunto al tasto Conferenza dalla pagina Web del telefono	Conferenza con codice asterisco, a pagina 63
Il logo può essere aggiunto come sfondo del telefono	Aggiunta di un logo come sfondo del telefono, a pagina 153

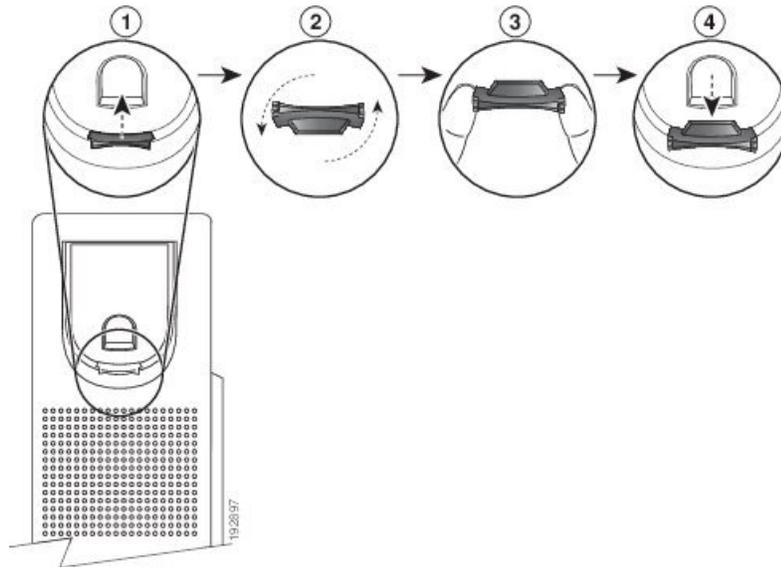
Configurazione del telefono

L'amministratore configura il telefono e lo collega alla rete. Se il telefono non è configurato e collegato, contattare l'amministratore per istruzioni.

Regolazione del supporto del ricevitore

Se il telefono è montato a parete o se il ricevitore scivola con facilità fuori dalla base, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.

Figura 1: Regolazione del supporto del ricevitore



Procedura

-
- Passaggio 1** Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal relativo supporto.
- Passaggio 2** Ruotare la linguetta di 180 gradi.
- Passaggio 3** Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di sé.
- Passaggio 4** Allineare la linguetta alla fessura nell'alloggiamento e premere la linguetta in modo uniforme nella fessura. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata.
- Passaggio 5** Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.
-

Modifica dell'angolo di visualizzazione del telefono

È possibile modificare l'angolo del telefono per eliminare la luce riflessa sullo schermo. Se il telefono è dotato di videocamera, è possibile modificare l'angolo per migliorare la visualizzazione della videocamera.

Procedura

-
- Passaggio 1** Tenere il ricevitore nell'alloggiamento con una mano.
- Passaggio 2** Spostare il supporto con l'altra mano per cambiare l'angolazione.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Regolare il supporto sul modulo di espansione tasti e verificare che il telefono e il modulo di espansione siano stabili.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **Vista personale** per verificare l'angolazione della videocamera.
-

Connesione alla rete

È necessario connettere il telefono alla rete.

- Connesione di rete cablata: il telefono viene collegato alla rete tramite un cavo Ethernet.
- Connesione wireless: i telefoni IP Cisco 8861 e 8865 possono connettersi a un punto di accesso wireless tramite Wi-Fi.

Dopo aver collegato il telefono alla rete, è possibile configurare il telefono per:

- Virtual Private Network (VPN): il telefono si connette a una rete protetta.
- Accesso mobile e remoto tramite Expressway: se l'amministratore imposta l'accesso mobile e remoto tramite Expressway e l'utente connette il telefono alla rete, il telefono si connette al server Expressway.

Onboarding del telefono con codice di attivazione

Una volta avviato il telefono, viene visualizzata una schermata di benvenuto in cui è possibile immettere il codice di attivazione. Se non si dispone di un codice di attivazione, contattare l'amministratore.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce un codice di attivazione di 16 cifre nel formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procedura

- Passaggio 1** Immettere il codice di attivazione nel campo fornito nella schermata di benvenuto. Non è necessario immettere il carattere trattino (-) quando si immette il codice.
- Passaggio 2** Premere **Continua**.
Il telefono completa automaticamente la procedura di onboarding.
- Passaggio 3** Se viene visualizzato un messaggio di errore, immettere di nuovo il codice o contattare l'amministratore per un nuovo codice.
-

Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve

Una volta avviato il telefono, viene visualizzata una schermata di benvenuto in cui è possibile immettere il codice di attivazione. Se non si dispone del codice di attivazione, contattare l'amministratore.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce il codice di attivazione:

Procedura

- Passaggio 1** Premere il tasto cancelletto (#) e immettere il codice di attivazione nel campo presente nella schermata di benvenuto.

- Passaggio 2** Premere **Continua**.
Il telefono completa automaticamente la procedura di provisioning.
- Passaggio 3** Se viene visualizzato un messaggio di errore, immettere di nuovo il codice o contattare l'amministratore.
-

Impostazione di una password al primo avvio del telefono

La prima volta che si avvia il telefono, è possibile che venga richiesto di impostare una password. Se non viene richiesto, significa che è già stata creata dall'amministratore.

Procedura

- Passaggio 1** Immettere la propria password nei campi **Nuova password** e **Reinserire password**.
- Passaggio 2** Premere **Salva**.
-

Creazione della password utente sul telefono

L'amministratore consente la visualizzazione della schermata di notifica **Imposta password** quando il telefono viene riavviato al termine di ogni ripristino delle impostazioni di fabbrica. Questa funzione migliora la sicurezza del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, il telefono viene riavviato e viene visualizzato il messaggio **Imposta password**.
 - Premere
 1. Selezionare **Stato > Problemi**. Se sul telefono non è disponibile alcuna password utente creata, viene visualizzato un messaggio **No user password provided** (Nessuna password utente specificata) e il softkey **Seleziona** che consente di accedere alla schermata **No user password provided** (Nessuna password utente specificata).

Se sul telefono è impostata una password utente, il valore del menu **Problemi** viene visualizzato come **Nessuna**.
 2. Premere **Crea**.
- Passaggio 2** Nella schermata **Imposta password**, impostare la nuova password nella casella **Nuova password**.
Dopo aver creato una nuova password, sullo schermo del telefono viene visualizzata un'icona di sblocco.
-

Blocco del telefono con un lucchetto per cavo

È possibile fissare i telefoni IP Cisco serie 8800 utilizzando un lucchetto per cavo del notebook fino a 20 mm.

Procedura

-
- Passaggio 1** Prendere il cappio all'estremità del cavo di blocco e avvolgerlo intorno all'oggetto a cui si desidera fissare il telefono.
 - Passaggio 2** Passare il lucchetto attraverso il cappio all'estremità del cavo.
 - Passaggio 3** Sbloccare il lucchetto per cavo.
 - Passaggio 4** Tenere premuto il pulsante di blocco per allineare i dentini di blocco.
 - Passaggio 5** Inserire il lucchetto per cavo nell'alloggiamento di blocco del telefono e rilasciare il pulsante di blocco.
 - Passaggio 6** Bloccare il lucchetto per cavo.
-

Controllo dell'autenticazione utente

L'amministratore può configurare se è necessaria l'autenticazione per accedere ai menu del telefono.

L'amministratore può inoltre personalizzare e disattivare l'autenticazione per consentire l'accesso a tutti i menu del telefono.

Con questa funzione, è l'amministratore che controlla se è necessaria l'autenticazione per qualsiasi menu del telefono. Se l'amministratore configura l'autenticazione per accedere al menu, è necessario fornire la password ed eseguire l'accesso per accedere al menu.

Accesso al proprio interno da un altro telefono (Extension Mobility)

Se Extension Mobility è configurato, è possibile accedere a un altro telefono della rete e configurarlo come il proprio. Una volta eseguito l'accesso, il telefono adotta il numero della propria rubrica personale.

Prima di iniziare

L'amministratore configura autorità di provisioning.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Accedi**.
 - Passaggio 2** Digitare il nome utente e la password, quindi fare clic su **Accedi**.
 Il campo della password consente due metodi di input: alfanumerico e numerico. Mentre si digita la password, sul telefono viene visualizzato il softkey **Opzioni**. Utilizzare questo softkey per modificare il tipo di input

corrente per la password. Selezionare **Inserisci tutto** per l'input alfanumerico e **Inserisci num** per l'input numerico. L'amministratore configura il metodo di input password nella pagina Web del telefono.

Disconnessione dal proprio interno da un altro telefono

Procedura

Premere **Disconn.**

Accesso a un telefono in qualità di ospite

Se l'amministratore abilita la modalità hotel sul telefono, il telefono dispone di un account ospite. È quindi possibile accedere a un telefono diverso della rete in qualità di ospite.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Accedi**.

Passaggio 2

Immettere i propri ID utente e password.

Il campo della password utilizza due metodi di input: alfanumerico e numerico. Mentre si digita la password, sul telefono viene visualizzato il softkey **Opzioni**. È possibile utilizzare questo softkey per modificare il tipo di input corrente per la password. Selezionare **Inserisci tutto** per l'input alfanumerico e **Inserisci num** per l'input numerico.

Passaggio 3

Premere **Salva**.



Nota Un amministratore può impostare un telefono per effettuare chiamate di emergenza. Ogni volta che l'utente esegue l'accesso come ospite a un telefono registrato, il telefono invia una richiesta per determinare la posizione del telefono. Quando si effettua una chiamata di emergenza, la posizione viene inviata ai servizi di emergenza.

Disconnessione da un telefono in qualità di ospite

Procedura

Passaggio 1

Premere **Osp. out**.

Passaggio 2

Premere **Disconn.**

Stato della linea di un collega

È possibile configurare i tasti di linea del telefono per monitorare le linee dei colleghi. Questa funzione è molto utile se un utente gestisce regolarmente le chiamate dei colleghi e deve sapere se sono disponibili per rispondere alle chiamate. I tasti di linea per il monitoraggio funzionano come tasti dell'indicatore di stato. Un indicatore di stato è un LED che cambia colore per indicare lo stato della linea monitorata.

Nella tabella seguente viene descritto lo stato del LED:

Tabella 2: Stato del LED dell'indicatore di stato

Colore del LED	Significato
Verde	La linea monitorata è disponibile.
Rosso	La linea monitorata è occupata.
Rosso intermittente	La linea monitorata sta squillando.
Arancione	Errore di configurazione del tasto dell'indicatore di stato.

L'amministratore esegue la configurazione necessaria sul server e per il telefono per consentire all'utente di monitorare le linee desiderate.

È possibile configurare il monitoraggio del telefono in due modi:

- È possibile configurare il monitoraggio della linea di un singolo utente.
- Se l'amministratore ha impostato un elenco di indicatori di stato per l'utente, è possibile attivare o disattivare il monitoraggio dell'intero elenco. L'elenco di indicatori di stato è l'elenco degli utenti di cui è possibile monitorare le linee. Il telefono monitora ciascun utente su un tasto di linea separato. Il telefono assegna automaticamente i tasti di linea disponibili per il monitoraggio.

Con la configurazione appropriata, è possibile utilizzare i tasti degli indicatori di stato per chiamare la linea monitorata (chiamata rapida) e rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata (risposta per assente).

Una volta completata la configurazione, l'icona dell'etichetta del tasto dell'indicatore di stato indica la combinazione di funzioni configurata sul tasto:

Tabella 3: Icone indicatore di stato

	Indicatore di stato	Indicatore di stato e chiamata rapida	Indicatore di stato e risposta per assente	Indicatore di stato, chiamata rapida e risposta per assente
Inattivo				
Avviso				

	Indicatore di stato	Indicatore di stato e chiamata rapida	Indicatore di stato e risposta per assente	Indicatore di stato, chiamata rapida e risposta per assente
In uso				
Errore				

Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato

Se l'amministratore ha configurato un elenco di indicatori di stato per l'utente, è possibile attivare o disattivare il monitoraggio dell'intero elenco di indicatori di stato. Il telefono monitora ciascun utente su un tasto di linea separato. Quando si attiva il monitoraggio, il telefono assegna in sequenza i tasti di linea disponibili per monitorare le voci dell'elenco di indicatori di stato.

Il telefono può utilizzare i tasti di linea sia sul telefono che su qualsiasi modulo di espansione tasti collegato al telefono o solo sul modulo di espansione tasti. Questa impostazione è controllata dall'amministratore.

I tasti dell'elenco di indicatori di stato funzionano allo stesso modo dei singoli tasti degli indicatori di stato. Per informazioni, vedere [Stato della linea di un collega, a pagina 24](#). Quando si attiva il monitoraggio, il telefono inizia a mostrare lo stato delle linee monitorate sui tasti degli indicatori di stato. È possibile utilizzare ogni tasto dell'elenco di indicatori di stato per chiamare la linea monitorata (chiamata rapida) e rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata (risposta per assente).



Nota L'ordine sequenziale degli utenti nell'elenco di indicatori di stato è impostato dall'amministratore. I tasti corrispondenti dell'elenco di indicatori di stato mantengono sempre questo ordine sequenziale. In qualsiasi momento è possibile scegliere di configurare su un tasto dell'indicatore di stato un'altra funzione, come la velocità di chiamata. Tuttavia, il tasto di linea diventa non disponibile per l'elenco di indicatori di stato.

Ogni volta che viene apportata una qualsiasi modifica alle configurazioni dei tasti di linea, il telefono esegue nuovamente l'assegnazione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato tenendo in considerazione tale modifica. Il telefono assegna solo i tasti di linea disponibili e ogni volta nello stesso ordine sequenziale. Di conseguenza cambia la posizione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato.

Il telefono monitora tutti gli utenti possibili con i tasti di linea disponibili. Per rendere disponibili per il monitoraggio altri tasti di linea, è possibile rimuovere le funzioni configurate sui tasti di linea. Per informazioni, vedere [Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea, a pagina 27](#).

Prima di iniziare

L'amministratore configura l'elenco di indicatori di stato.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore > Elenco indicatori di stato**.

- Quando **Elenco indicatori di stato** è impostato su **Mostra**, il monitoraggio è attivato. Il telefono mostra lo stato delle linee monitorate sui tasti dell'elenco di indicatori di stato.
- Quando **Elenco di stato** è impostato su **Nascondi**, il monitoraggio è disattivato.

Passaggio 3

Premere **Imposta**.

Configurazione del monitoraggio di una singola linea

È possibile configurare un tasto di linea per monitorare lo stato della linea di un collega. Se si aggiunge la chiamata rapida alla configurazione, è possibile utilizzare il tasto di linea per chiamare la linea monitorata. Se si aggiunge la risposta per assente alla configurazione, è possibile utilizzare il tasto di linea per rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata. Il tasto di linea funziona come tasto di indicatore di stato. Per informazioni, vedere [Stato della linea di un collega, a pagina 24](#).

Per configurare questa funzione, è possibile selezionare qualsiasi tasto di linea disponibile. È inoltre possibile selezionare un tasto di linea qualsiasi che funzioni come tasto di chiamata rapida o come indicatore di stato. La configurazione sovrascrive qualsiasi configurazione esistente per il tasto di linea.

Se l'amministratore ha configurato un elenco di indicatori di stato, è possibile monitorare solo le linee degli utenti presenti nell'elenco.

È possibile che il telefono monitori già l'intero elenco. Per informazioni, vedere [Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato, a pagina 25](#). È comunque possibile configurare un singolo tasto per monitorare una linea. Tuttavia, il telefono non esegue più il monitoraggio della linea automaticamente come se facesse parte dell'elenco. Se si rimuove la configurazione di singoli tasti di indicatori di stato, il telefono riprende automaticamente il monitoraggio della linea che fa parte dell'elenco. Tenere presente che il telefono modifica l'assegnazione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato ogni volta che deve aggiungere una linea per il monitoraggio automatico. Di conseguenza cambia la posizione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato.

Prima di iniziare

- L'amministratore esegue la configurazione necessaria per consentire all'utente di monitorare la linea interessata.
- L'amministratore consente di configurare sui tasti di linea le opzioni della funzione di indicatore di stato.

Procedura

Passaggio 1

Tenere premuto il tasto di linea per due secondi.

Passaggio 2

Nella schermata **Seleziona funzione**, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Se si desidera utilizzare il tasto per monitorare una linea, selezionare semplicemente **Presenza indicatori di stato**.
- Se si desidera utilizzare il tasto per monitorare una linea nonché effettuare una chiamata rapida per chiamare la linea monitorata, selezionare **Indicatore di stato + Chiamata rapida**.
- Se si desidera utilizzare il tasto per monitorare una linea nonché rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata, selezionare **Indicatore di stato + Risposta per assente**.

- Se si desidera utilizzare il tasto per tutte le tre funzioni, selezionare **Indicatore di stato + Chiamata rapida + Risposta per assente**.

Passaggio 3

Nel campo **ID utente**, immettere l'ID utente della persona di cui si desidera monitorare la linea.

Nota È obbligatorio immettere l'ID utente. L'ID utente può non essere il nome o l'interno della persona. Per richiedere assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Se l'amministratore ha configurato un elenco di indicatori di stato per l'utente, è possibile selezionare dall'elenco l'utente di cui si desidera monitorare la linea:

- a) Selezionare **Cerca elenco indicatori di stato**.

Gli utenti i cui nomi sono visualizzati in grigio nell'elenco sono quelli che il telefono sta già monitorando sui tasti di indicatore di stato configurati singolarmente.

- b) Selezionare l'utente di cui si desidera monitorare la linea.

L'ID utente viene visualizzato l'ID nel campo **ID utente**.

Se si seleziona un utente che è già monitorato su una tasto configurato singolarmente, la nuova configurazione per monitorare l'utente sostituisce quella precedente.

Passaggio 4

Premere **Salva**.

Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea

È possibile rimuovere la funzione configurata su un tasto di linea.

Se il telefono sta monitorando un elenco di indicatori di stato, la rimozione della funzione configurata su un tasto di linea lo rende disponibile per il monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato. Di conseguenza cambia la posizione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato. Per informazioni, vedere [Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato](#), a pagina 25.



Nota Non è possibile rimuovere alcune funzioni configurate dall'amministratore.

Procedura

Passaggio 1

Tenere premuto il tasto di linea per due secondi.

Passaggio 2

Nella schermata **Seleziona funzione**, selezionare **Nessuna**.

Passaggio 3

Quando viene richiesto di confermare, premere **OK**.

Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea

Dopo aver configurato un tasto di linea con un collegamento al menu, è possibile aprire il menu con una semplice pressione sul tasto di linea.

Prima di iniziare

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore sul telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Tenere premuto un tasto di linea per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni disponibili.
- Passaggio 2** Selezionare **Collegamento al menu** dall'elenco. Viene visualizzato l'elenco dei menu disponibili.
- Passaggio 3** Scorrere l'elenco e selezionare il menu da aggiungere al tasto di linea e premere **Imposta**.
-

Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea

Procedura

-
- Passaggio 1** Tenere premuto il tasto di linea per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni disponibili.
- Passaggio 2** Selezionare **Nessuno** dall'elenco e premere **Imposta**.
-

Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home

Quando il server Webex Cloud non è disponibile, viene visualizzata la notifica **Interruzione servizio** nella schermata Home del telefono e nello stato della linea viene visualizzata l'icona di sopravvivenza. In questa situazione, il telefono viene connesso al Site Survivability Gateway (SGW) in modo che sia possibile utilizzare almeno le funzioni di chiamata di base. I servizi SGW vengono distribuiti nella rete locale, pertanto, il telefono supporta solo le funzioni di chiamata di base. Come stato della linea è visualizzato **Interrotto**. Per visualizzare lo stato della linea, vedere [Visualizzazione dello stato della linea, a pagina 41](#).

Se si verifica questo problema, l'amministratore può aiutare con la risoluzione dei problemi.

Pagina Web del telefono

Dalla pagina Web del telefono (a cui è possibile accedere dal computer) è possibile personalizzare alcune impostazioni del telefono. L'amministratore fornisce l'URL della pagina, l'ID utente e la password.

Nella pagina Web del telefono, è possibile controllare funzioni, impostazioni di linea e servizi telefonici per il proprio telefono.

- Le funzioni telefoniche comprendono il servizio di chiamata veloce, non disturbare e la rubrica personale.
- Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero della rubrica) del proprio telefono e possono includere il trasferimento delle chiamate, gli indicatori di messaggi audio e visivi, i tipi di suoneria e altre impostazioni specifiche della linea.

Se è connesso al telefono un modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800, è possibile configurare i pulsanti del modulo di espansione per l'opzione di chiamata rapida e altri servizi telefonici.

Nella seguente tabella sono descritte alcune funzioni specifiche da configurare dalla pagina Web del telefono.

Funzioni	Descrizione
Inoltro di una chiamata	Specificare il numero che riceve le chiamate quando sul telefono è attivato l'inoltro di chiamata. È possibile utilizzare la pagina Web del telefono per impostare funzioni di inoltro di chiamata più complesse, ad esempio, quando la linea è occupata.
Chiamata rapida	È possibile assegnare numeri di telefono ai numeri di chiamata rapida per poter chiamare rapidamente la persona desiderata.
Suoneria	È possibile assegnare una suoneria a una linea specifica.
Contatto della rubrica personale	È possibile aggiungere un contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono.
Proxy HTTP	È possibile configurare un proxy HTTP per la connessione del telefono a Internet.
Connessione VPN	È possibile impostare il telefono per la connessione alla rete tramite un server VPN.
Cancellazione dei rumori di fondo	È possibile abilitare il filtro del telefono per escludere i rumori dall'ambiente durante una chiamata o una riunione.

Argomenti correlati

[Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 60

[Chiamata rapida](#), a pagina 49

[Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 134

[Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 98

[Impostazioni proxy HTTP](#), a pagina 143

[Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore con la pagina Web del telefono](#), a pagina 180

Numeri di chiamata rapida

Quando si compone un numero sul telefono, si immette una serie di cifre. Quando imposti un numero di chiamata rapida, questo deve contenere tutte le cifre necessarie per effettuare la chiamata. Ad esempio, se occorre digitare 9 per accedere alla linea esterna, immettere il numero 9, quindi il numero da comporre.

Inoltre, è possibile aggiungere altre cifre al numero. Ad esempio, le cifre aggiuntive possono comprendere un codice di accesso riunione, un numero di interno, una password per casella postale, un codice di autorizzazione e un codice di fatturazione.

La stringa può contenere i seguenti caratteri:

- Da 0 a 9
- Cancelletto (#)
- Asterisco (*)
- Virgola (,): corrisponde al carattere pausa e produce un ritardo di 2 secondi nella composizione. In una riga possono essere presenti più virgole. Ad esempio, due virgole (,,) costituiscono una pausa di 4 secondi.

Le regole per le stringhe di composizione sono:

- Utilizzare la virgola per separare le parti della stringa di composizione.
- Un codice di autorizzazione deve sempre precedere un codice di fatturazione nella stringa di chiamata rapida.
- È richiesta una virgola singola tra il codice di autorizzazione e il codice di fatturazione nella stringa.
- Per le chiamate rapide con codici di autorizzazione e cifre aggiuntive è necessaria un'etichetta per le chiamate rapide.

Prima di configurare la chiamata rapida, provare a comporre le cifre specificate manualmente almeno una volta per accertarsi che la sequenza delle cifre sia corretta.

Il telefono non salva il codice di autorizzazione, il codice di fatturazione o le cifre aggiuntive dalla chiamata rapida nella cronologia chiamate. Se premi **Ripeti** dopo esserti collegato a una destinazione di chiamata rapida, il telefono ti chiede di inserire manualmente il codice di autorizzazione, il codice di fatturazione o le cifre aggiuntive richieste.

Esempio

Per impostare un numero di chiamata rapida per chiamare una persona a un interno specifico e se hai bisogno di un codice di autorizzazione e di un codice di fatturazione, tieni conto dei seguenti aspetti:

- È necessario comporre **9** per la linea esterna.
- Si desidera chiamare il **5556543**.
- È necessario immettere il codice di autorizzazione **1234**.
- È necessario immettere il codice di fatturazione **9876**.
- Attendere 4 secondi.
- Dopo la connessione della chiamata, comporre l'interno **56789#**.

In questo caso, il numero di chiamata rapida è **95556543,1234,9876,,56789#**.

Pulsanti e hardware

Il telefono IP Cisco serie 8800 dispone di due distinti tipi di hardware:

- Telefoni IP Cisco 8811, 8841, 8851 e 8861: non dispongono di videocamera.
- Telefoni IP Cisco 8845 e 8865: dispongono di videocamera integrata.

Figura 2: Pulsanti e hardware del telefono IP Cisco 8845



1	Ricevitore e striscia luminosa ricevitore	Indica se c'è una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Videocamera Solo telefoni IP Cisco 8845 e 8865	Utilizzare la videocamera per le videochiamate.
3	Tasti funzione programmabili e pulsanti linea	 Consentono di accedere alle linee del telefono, a funzioni e sessioni di chiamata.
4	Pulsanti softkey	 Consentono di accedere a funzioni e servizi.
5	Indietro , cluster di navigazione e Rilascia	<p>Indietro  Consente di tornare al menu o alla schermata precedente.</p> <p>Se si tiene premuto il pulsante Indietro per più di 0,5 secondi, si torna alla schermata principale o alla schermata della chiamata. Se ci si trova nelle schermate delle impostazioni, premendo a lungo il tasto Indietro si torna alla schermata principale. Se ci si trova in una delle schermate della chiamata, premendo a lungo il tasto Indietro si torna alla schermata della chiamata.</p> <p>Cluster di navigazione  Pulsante multidirezione e pulsante Selez.: consentono di scorrere tra i menu, evidenziare voci e selezionare la voce evidenziata.</p> <p>Rilascia  Consente di chiudere una chiamata connessa o una sessione.</p>

6	Attesa/Riprendi, Conferenza e Trasferisci	<p>Attesa/Riprendi  Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.</p> <p>Conferenza  Consente di creare una chiamata in conferenza.</p> <p>Trasferisci  Consente di trasferire una chiamata.</p>
7	Altoparlante, Disattiva audio e Cuffia	<p>Altoparlante  Consente di attivare o disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</p> <p>Disattiva audio  Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.</p> <p>Cuffia  Consente di attivare o disattivare le cuffia. Quando la cuffia è attiva, il pulsante è illuminato.</p>
8	Contatti, Applicazioni e Messaggi	<p>Contatti  Consente di accedere agli elenchi personali e aziendali.</p> <p>Applicazioni  Consente di accedere alla cronologia chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.</p> <p>Messaggi  Consente di accedere al sistema di messaggistica vocale.</p>
9	Pulsante del volume	<p> Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).</p>

Navigazione

Utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i menu e passare da un campo all'altro. Utilizzare il pulsante **Selez.** interno del cluster di navigazione per selezionare le voci del menu.

Figura 3: Cluster di navigazione



Ogni voce del menu ha un numero di indice, che è possibile immettere da tastiera per selezionarla.

Softkey, pulsanti linea e tasti funzione

È possibile interagire con le funzioni del telefono in vari modi:

- I softkey, sotto lo schermo, consentono di accedere alle funzioni visualizzate sullo schermo sopra il softkey e cambiano in base alle operazioni che si stanno eseguendo al momento. Il softkey **Altro...** indica che sono disponibili altre funzioni.
- I pulsanti linea e i tasti funzione, posizionati sui lati dello schermo, consentono di accedere alle funzioni e alle linee del telefono.
 - Tasti funzione - Utilizzati per funzioni quali **Richiamata rapida** o **Risposta per assente** e per visualizzare lo stato dell'utente su un'altra linea.
 - Pulsanti linea: consentono di rispondere a una chiamata o di riprendere una chiamata in attesa. Se non sono utilizzati per una chiamata attiva, consentono di avviare funzioni del telefono, ad esempio la visualizzazione delle chiamate non risposte.

I pulsanti linea e i tasti funzione si accendono per indicare lo stato.

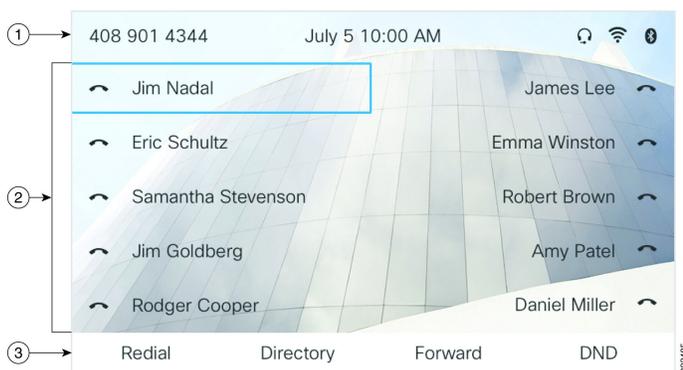
Colore e stato del LED	Modalità linea normale: pulsanti linea	Modalità linea normale: tasti funzione
	Modalità linea avanzata	
 LED verde fisso	Chiamata attiva o chiamata bidirezionale, chiamata in attesa, privacy in uso	Chiamata attiva o chiamata bidirezionale, privacy in uso
 LED verde lampeggiante	Non applicabile	Chiamata in attesa
 LED arancione fisso	Chiamata in arrivo, ripristino di una chiamata, chiamata interna monodirezionale, connessione a un gruppo di ricerca	Chiamata interna monodirezionale, connessione a un gruppo di ricerca
 LED arancione lampeggiante	Non applicabile	Chiamata in arrivo, ripresa dall'attesa
 LED rosso fisso	Linea remota in uso, linea remota in attesa, Non disturbare attivo	Linea remota in uso, Non disturbare attivo
 LED rosso lampeggiante	Non applicabile	Linea remota in attesa

L'amministratore può impostare alcune funzioni come softkey o tasti funzione. È inoltre possibile accedere ad alcune funzioni con i softkey o con i pulsanti fisici associati.

Funzioni dello schermo del telefono

Lo schermo del telefono mostra le informazioni sul telefono, quali numero della rubrica, stato linea e chiamata attiva, softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono. Lo schermo è composto da tre sezioni, la riga dell'installazione, la sezione centrale e quella inferiore.

Figura 4: Schermo del telefono IP Cisco 8800



1	<p>Nella parte superiore dello schermo si trova la riga dell'intestazione. In questa riga sono visualizzati nome del telefono, ora e data correnti, oltre a diverse icone. Le icone vengono visualizzate quando sono attive le funzioni.</p> <p>La riga dell'intestazione può visualizzare il numero di telefono, l'ID utente XMPP o il nome del telefono a seconda dell'impostazione dell'amministratore. Per modificare l'impostazione, contattare l'amministratore.</p>
2	<p>Nella parte centrale dello schermo del telefono vengono visualizzate le informazioni associate ai pulsanti linea e ai tasti funzione sul telefono.</p> <p>Una volta selezionata una linea che possiede più di due linee registrate, viene visualizzata una casella nera evidenziata intorno alla linea selezionata. Le chiamate attive non sono evidenziate.</p> <p>Lo schermo delle chiamate attive e in arrivo supporta più di 21 caratteri. Telefono Cisco IP è in grado di visualizzare 15 cifre sullo schermo del telefono quando la linea non è attiva.</p>
3	<p>Nella riga inferiore dello schermo si trovano le etichette dei softkey. Ciascuna etichetta indica l'azione del softkey sotto lo schermo.</p>

Pulisci lo schermo del telefono

Procedura

Se lo schermo del telefono è sporco, pulirlo delicatamente con un panno morbido e asciutto.

Attenzione Non utilizzare liquidi o polveri sul telefono perché potrebbero contaminarne i componenti e causare guasti.

Differenze tra chiamate e linee telefoniche

I termini *linee* e *chiamate* vengono utilizzati in modi molto specifici per spiegare come utilizzare il telefono.

- **Linee:** ciascuna linea corrisponde a un numero della rubrica o a un numero dell'interfono che altre persone possono utilizzare per chiamare l'utente. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri della rubrica e alle icone delle linee telefoniche.

- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta due chiamate connesse per linea, ma l'amministratore può modificare questo numero in base alle esigenze.

È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Ad esempio, se si dispone di due linee e ciascuna supporta quattro chiamate, è possibile avere fino a otto chiamate connesse contemporaneamente. Solo una delle chiamate è attiva e le altre sette sono in attesa.

Porte USB

Solo per il telefono IP Cisco 8851, 8861 e 8865.

Il telefono potrebbe disporre di una o più porte USB. Ciascuna porta USB supporta un massimo di cinque dispositivi USB. Ciascun dispositivo collegato alla porta è incluso nel numero massimo di dispositivi, compresi i moduli di espansione tasti.

Ad esempio, il telefono può supportare cinque dispositivi USB nella porta laterale e cinque dispositivi USB standard aggiuntivi nella porta posteriore. Molti prodotti USB di terze parti contengono più di un dispositivo USB e pertanto contano come più di un dispositivo.



Nota Il telefono IP Cisco 8851 dispone di una sola porta USB, la porta USB laterale.

Se si utilizza un hub USB, la rimozione del cavo USB dal telefono durante una chiamata attiva potrebbe causarne il riavvio.

Argomenti correlati

[Telefono IP Cisco serie 8800](#), a pagina 1

Ricarica dei dispositivi mobili

Per ricaricare il dispositivo mobile dotato di una connessione USB, è possibile utilizzare le porte USB sul telefono. Le seguenti porte supportano la ricarica USB:

Il telefono continua a caricare il dispositivo mobile mentre si trova in modalità di risparmio energetico.

Quando il dispositivo mobile viene ricaricato tramite il telefono, si applicano le seguenti condizioni:

- L'inizio della carica può non essere immediato.
- In alcune situazioni, sul dispositivo non viene visualizzata l'icona di carica. Ad esempio, l'icona potrebbe non essere visualizzata quando il dispositivo è carico.
- Quando si collega al telefono più di un Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti, la porta USB posteriore non consente la ricarica rapida del dispositivo.

Se si scollega il tablet e si collega immediatamente una cuffia USB, il telefono potrebbe riconoscere la cuffia USB con un ritardo di 3 secondi.

Se l'amministratore disabilita la porta USB posteriore o laterale, la porta USB disabilitata smetterà di funzionare e non caricherà il dispositivo collegato. Per utilizzare le porte USB, contattare l'amministratore.

Argomenti correlati

[Risparmio energetico](#), a pagina 36

Bluetooth e telefono

Il Bluetooth è supportato sul telefono IP Cisco 8851 e 8861.

Se il telefono supporta Bluetooth, utilizzare cuffie Bluetooth e collegare il cellulare o il tablet al telefono.

Le connessioni Bluetooth funzionano meglio se ci si trova a una distanza di 1 o 2 metri dal telefono, ma è possibile spingersi fino a 20 metri di distanza. La connessione Bluetooth può degradarsi in presenza di ostacoli (pareti, porte, finestre), grandi oggetti metallici o altri dispositivi elettronici presenti tra telefono e dispositivo collegato.

Per collegare un dispositivo mobile o le cuffie al telefono tramite Bluetooth, abbinare il dispositivo al telefono. È possibile abbinare fino a tre dispositivi. Se si tenta di abbinare più di tre dispositivi, viene richiesto di eliminarne uno.

Dopo l'abbinamento, il telefono si collega alle cuffie o al dispositivo mobile quando questi ultimi sono accesi.

Quando si abbinano un dispositivo, è possibile impostare la modalità Bluetooth su Telefono, Vivavoce o Entrambi. Se è impostata su Telefono, è possibile utilizzare solo una cuffia Bluetooth. Se è impostata su Vivavoce, è possibile utilizzare solo il cellulare. Se è impostata su Entrambi, è possibile utilizzare sia la cuffia che il cellulare.

Quando si utilizzano le cuffie e i dispositivi mobili Bluetooth con il telefono, tenere presente quanto segue:

- Le ultime cuffie o l'ultimo dispositivo mobile Bluetooth collegati con il telefono sono i dispositivi predefiniti utilizzati dal telefono.
- È possibile avere solo una connessione attiva alla volta. Ad esempio, è possibile avere una cuffia Bluetooth attiva o un cellulare attivo.
- Il telefono supporta un dispositivo di ciascun tipo. Ad esempio, non è possibile connettere due cuffie Bluetooth.
- È possibile connettere un dispositivo mobile alla volta. Ad esempio, se è attiva la cuffia Bluetooth e si connette un cellulare, la cuffia Bluetooth viene disconnessa.
- Il dispositivo Bluetooth viene riconnesso se torna nel campo o se viene riavviato.

Argomenti correlati

[Cuffie Bluetooth](#)

[Abbinamento di un dispositivo mobile al telefono fisso](#), a pagina 90

[Telefono IP Cisco serie 8800](#), a pagina 1

Risparmio energetico

L'amministratore può ridurre la quantità di energia utilizzata dallo schermo del telefono quando non si utilizza il telefono. Livello di risparmio energetico che l'amministratore può configurare:

- Risparmio energetico: la retroilluminazione o lo schermo si spegne se il telefono è rimasto inattivo per un determinato periodo di tempo.

Accensione del telefono

Quando si spegne il telefono per risparmiare energia, lo schermo è vuoto.

Procedura

Premere un tasto qualsiasi per accendere il telefono.

Informazioni aggiuntive e assistenza

Per domande sulle funzioni disponibili sul telefono, rivolgersi all'amministratore.

Il sito Web Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene maggiori informazioni sul telefono e sui sistemi di controllo delle chiamate.

- Per le guide di riferimento rapido e le guide per l'utente finale in inglese, seguire questo link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Per le guide nelle lingue diverse dall'inglese, seguire questo link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Per informazioni sulla licenza, seguire questo link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Funzioni di accessibilità

I telefoni IP Cisco offrono funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito, di mobilità e di vista e per gli utenti non vedenti.

Per informazioni dettagliate sulle funzioni di accessibilità presenti su questi telefoni, consultare <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accessibilità sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Risoluzione dei problemi

Potrebbero verificarsi problemi legati alle seguenti situazioni:

- Il telefono non è in grado di comunicare con il sistema di controllo delle chiamate.
- Il sistema di controllo delle chiamate ha problemi interni o di comunicazione.
- Sono presenti dei problemi interni del telefono.

In caso di problemi, l'amministratore può aiutare a risolvere la causa principale del problema.

Individuazione delle informazioni sul telefono

L'amministratore può chiedere informazioni sul telefono dell'utente. Tali informazioni identificano in modo univoco il telefono per la soluzione dei problemi.

Il telefono contiene tutte le informazioni UDI (Unique Device Identifier). L'UDI è composto da tre elementi dati associati al telefono. Gli elementi dati sono:

- Identificativo prodotto (PID)
- ID versione (VID)
- Numero di serie (NS)

È inoltre possibile trovare le informazioni sul telefono selezionando **Info > Status > Product Information** nell'interfaccia Web del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Informazioni prodotto**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

Nome del prodotto: nome che rappresenta il telefono IP Cisco.

Numero di serie: numero di serie del telefono IP Cisco.

Indirizzo MAC: indirizzo hardware del telefono IP Cisco.

Versione software: numero di versione del firmware del telefono IP Cisco.

Versione della configurazione: numero di versione della configurazione del telefono IP Cisco. Queste informazioni vengono mostrate se l'amministratore le ha abilitate.

Versione hardware: numero di versione dell'hardware del telefono IP Cisco.

VID: ID versione del telefono IP Cisco.

Certificato: stato del certificato del client, che consente di autenticare il telefono IP Cisco per l'uso nella rete ITSP. Questo campo indica se il certificato client è installato correttamente nel telefono.

Personalizzazione: per un'unità di personalizzazione remota, questo campo indica se l'unità è stata personalizzata o meno. "In sospeso" indica che una nuova unità di personalizzazione remota è pronta per il provisioning. Se l'unità ha già recuperato il proprio profilo personalizzato, in questo campo lo stato della personalizzazione viene visualizzato come Acquisito.

Passaggio 3

Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.

Visualizzazione dello stato della personalizzazione sul telefono

Una volta completato il download della personalizzazione remota dal server EDOS, è possibile visualizzare lo stato della personalizzazione di un telefono nell'interfaccia utente sullo schermo.

Di seguito è riportata la descrizione degli stati della personalizzazione remota:

- **Aperto:** il telefono è stato avviato per la prima volta e non è configurato.
- **Interrotto:** la personalizzazione remota è stata interrotta a causa di altri provisioning, ad esempio le opzioni DHCP.
- **In sospeso:** il telefono non riesce a scaricare il profilo dal server EDOS.
- **In attesa di personalizzazione:** il telefono ha scaricato un URL di reindirizzamento dal server EDOS.
- **Acquisito:** nel profilo scaricato dal server EDOS è presente un URL di reindirizzamento per la configurazione del provisioning. Lo stato viene visualizzato se viene completato il download dell'URL di reindirizzamento dal server di provisioning.
- **Non disponibile:** la personalizzazione remota è stata interrotta perché il server EDOS ha risposto con un file di provisioning vuoto e la risposta HTTP è stata 200 OK.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Informazioni prodotto > Personalizzazione**.

Passaggio 3

Premere **Indietro** .

Visualizzazione dello stato della rete

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Stato rete**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Tipo di rete:** indica il tipo di connessione LAN (Local Area Network) utilizzata dal telefono.
- **Stato rete:** indica se il telefono è connesso a una rete.
- **Stato IPv4:** indirizzo IP del telefono. È possibile visualizzare le seguenti informazioni relative al telefono: indirizzo IP, tipo di indirizzamento, stato IP, subnet mask, router predefinito, DNS (Domain Name Server) 1 e DNS 2.
- **Stato IPv6:** indirizzo IP del telefono. È possibile visualizzare le seguenti informazioni relative al telefono: indirizzo IP, tipo di indirizzamento, stato IP, subnet mask, router predefinito, DNS (Domain Name Server) 1 e DNS 2.
- **ID VLAN:** l'ID VLAN del telefono.

- **Indirizzo MAC:** l'indirizzo MAC (Media Access Control) univoco del telefono.
- **Nome host:** visualizza il nome host corrente assegnato al telefono.
- **Dominio:** visualizza il nome del dominio di rete del telefono. Impostazione predefinita: cisco.com
- **Collegamento porta switch:** lo stato della porta switch.
- **Configurazione porta switch:** indica velocità e duplex della porta di rete.
- **Configurazione porta PC:** indica velocità e duplex della porta del PC.
- **Collegamento porta PC:** indica velocità e duplex della porta PC.

Visualizzazione dello stato del telefono

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Stato telefono > Stato telefono**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Tempo trascorso:** tempo totale trascorso dall'ultimo riavvio del sistema.
- **Tx (pacchetti):** numero di pacchetti trasmessi dal telefono.
- **Rx (pacchetti):** numero di pacchetti trasmessi dal telefono.

Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Messaggi di stato**.

È possibile visualizzare un registro dei diversi stati del telefono dall'ultimo provisioning.

Nota I messaggi di stato riflettono l'ora UTC e non sono influenzati dalle impostazioni del fuso orario sul telefono.

Passaggio 3

Premere **Indietro** .

Visualizzazione dello stato della linea

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Stato telefono > Stato linea**.

È possibile visualizzare lo stato di ciascuna linea del telefono.

Visualizzazione dei record di chiamata nelle statistiche chiamate

Ogni record di chiamata contiene informazioni aggiuntive che è possibile controllare; attenersi alla procedura riportata in questo argomento per visualizzare informazioni dettagliate sui record delle chiamate recenti.

Prima di iniziare

Accedere al telefono in modo da poter accedere al menu **Statistiche chiamate**.

Se nell'angolo in alto a destra della schermata principale viene visualizzata un'icona di blocco, significa che non è stato ancora effettuato l'accesso al telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Stato telefono > Statistiche chiamate**.

Passaggio 3

(Facoltativo) Se richiesto, immettere la password e premere **Accedi**.

Se non è possibile accedere al telefono, rivolgersi all'amministratore.

Passaggio 4

Evidenziare una voce delle statistiche chiamate dall'elenco e premere **Seleziona**.

È inoltre possibile premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per visualizzare i dettagli della voce evidenziata.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Tipo di chiamata:** chiamata in entrata o in uscita.
- **Nome interlocutore:** il nome della persona che ha effettuato la chiamata o che ha risposto alla chiamata.
- **Telefono interl.:** il numero di telefono della persona che ha effettuato la chiamata o che ha risposto alla chiamata.
- **Codec codifica:** il metodo utilizzato per comprimere l'audio in uscita.
- **Codec decodifica:** il metodo utilizzato per decomprimere l'audio in entrata.
- **Ora chiamata:** l'ora in cui una chiamata è stata effettuata o ha ricevuto risposta.
- **ID chiamata:** identificativo del chiamante.

Le statistiche chiamate possono contenere informazioni aggiuntive quali contatore, statistiche e metriche di qualità vocale. Utilizzare queste informazioni per la risoluzione dei problemi.

Argomenti correlati

- [Accesso al proprio interno da un altro telefono \(Extension Mobility\)](#), a pagina 22
- [Accesso a un telefono in qualità di ospite](#), a pagina 23
- [Accesso come agente di call center](#), a pagina 83
- [Impostazione di un account profilo](#), a pagina 158
- [Impostazione della password](#), a pagina 157

Visualizzazione dello stato della transazione 802.1X

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Ethernet > Autenticazione 802.1X > Stato transazione**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Stato transazione**
 - **Protocollo**
-

Visualizzazione della cronologia dei riavvii

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Cronologia riavvii**.

È possibile visualizzare i dettagli della data e dell'ora in cui il telefono è stato riavviato, indipendentemente dal motivo del riavvio.

Segnala tutti i problemi del telefono per il dispositivo Cisco MPP

È possibile utilizzare lo Strumento di segnalazione problemi per raccogliere e inviare i registri del telefono e per segnalare eventuali problemi all'amministratore.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita il server Web per il telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato > Segnala**.
- Passaggio 3** Immettere la data in cui si è verificato il problema nel campo **Data del problema**. La data corrente viene visualizzata in questo campo per impostazione predefinita.
- Passaggio 4** Immettere l'ora in cui si è verificato il problema nel campo **Ora del problema**. L'ora corrente viene visualizzata in questo campo per impostazione predefinita.
- Passaggio 5** Selezionare **Descrizione problema**.
- Passaggio 6** Selezionare una descrizione nell'elenco visualizzato.
- Passaggio 7** Premere **Invia**.

Nota Se l'amministratore disabilita il server Web per il telefono, il telefono non riesce a caricare il report del problema sul server. Inoltre, sullo schermo del telefono viene visualizzato `Errore: 109 0 Problema report` insieme a un collegamento di download non disponibile. Contattare l'amministratore di sistema per risolvere il problema.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono dalla pagina Web del telefono

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica originali dalla pagina Web del telefono. Una volta eseguito il ripristino, è possibile riconfigurare il telefono.

Procedura

Immettere l'URL in un browser Web supportato e fare clic su **Confirm Factory Reset**.

È possibile immettere l'URL nel seguente formato:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

dove:

Phone IP = indirizzo IP effettivo del telefono.

/admin = percorso per accedere alla pagina dell'amministratore del telefono.

factory-reset = comando necessario per accedere alla pagina Web del telefono per ripristinare le impostazioni di fabbrica del telefono.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server

È possibile ripristinare le impostazioni originali del produttore del telefono quando l'amministratore esegue il ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server. Una volta eseguito il ripristino, è possibile riconfigurare il telefono.

Quando l'amministratore esegue il ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono, sullo schermo del telefono vengono visualizzate le seguenti notifiche.

- Se il telefono è inattivo e non sono presenti chiamate attive oppure non sta eseguendo l'aggiornamento, viene visualizzato il messaggio **Ripristino delle impostazioni di fabbrica come richiesto dall'amministratore**, quindi il telefono viene riavviato per completare il ripristino delle impostazioni di fabbrica.
- Se il telefono è occupato con una chiamata attiva oppure si sta aggiornando, viene visualizzato il messaggio **In caso di inattività, verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica del telefono, come richiesto dall'amministratore**. Una volta che il telefono è diventato inattivo, viene visualizzato il messaggio **Ripristino delle impostazioni di fabbrica come richiesto dall'amministratore**, quindi il telefono si riavvia per completare il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Identificazione dei problemi con un URL nella pagina Web del telefono

Se il telefono non funziona o non è possibile effettuare la registrazione, la causa potrebbe essere un errore di rete o una configurazione errata. Per identificare la causa, aggiungere un indirizzo IP specifico o un nome del dominio sulla pagina di amministrazione del telefono. Quindi, provare ad accedere in modo da consentire al telefono di effettuare il ping della destinazione e di visualizzare la causa.

Procedura

In un browser Web supportato, immettere un URL composto dall'indirizzo IP del telefono e dall'IP della destinazione per cui si desidera eseguire il ping. Immettere l'URL utilizzando il seguente formato:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, dove:

`<Phone IP>` = indirizzo IP effettivo del telefono.

`/admin` = percorso per accedere alla pagina di amministrazione del telefono.

`<ping destination>` = qualsiasi indirizzo IP o nome di dominio per il quale si desidera eseguire il ping.

La destinazione del ping può contenere solo caratteri alfanumerici, '-' e '_' (caratteri di sottolineatura). Altrimenti il telefono mostra un errore sulla pagina Web. Se `<ping destination>` include spazi, solo la prima parte dell'indirizzo viene utilizzata come destinazione del ping.

Ad esempio, per eseguire il ping per l'indirizzo 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Interruzione della connessione del telefono

A volte il telefono perde la connessione alla rete telefonica. Quando questa connessione viene persa, il telefono visualizza un messaggio.

Se al momento dell'interruzione della connessione è in corso una chiamata attiva, la chiamata continua. Tuttavia, non è possibile accedere a tutte le normali funzioni del telefono, in quanto alcune richiedono informazioni dal sistema di controllo delle chiamate. Ad esempio, i softkey potrebbero non funzionare come previsto.

Quando il telefono si ricollega al sistema di controllo delle chiamate, è possibile utilizzare di nuovo il telefono normalmente.

Richiesta di ulteriori informazioni quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di provisioning

Se sul telefono viene visualizzato il messaggio **Verificare le impostazioni di provisioning o contattare il provider di servizi.**, si è verificato un problema di configurazione. Questo messaggio viene visualizzato solo immediatamente dopo l'avvio del telefono. Questo messaggio non viene visualizzato dopo la registrazione del telefono su un server di chiamata.

Questo messaggio si applica a tutti i telefoni MPP.

Procedura

Passaggio 1

Premere una delle seguenti opzioni:

- **Dettagli:** visualizza un elenco di messaggi di stato.
- **Annulla:** consente di tornare alla schermata principale del telefono.

Nota Se si annulla un avviso di provisioning, il telefono non visualizza un altro avviso di provisioning fino a quando non viene riavviato.

Passaggio 2

Evidenziare il messaggio di stato pertinente dall'elenco e premere una delle seguenti opzioni:

- **Dettagli:** visualizza l'intero messaggio di stato.
- **Cancella:** elimina l'elenco completo dei messaggi.

Passaggio 3

Contattare l'amministratore di sistema per risolvere il problema. Se l'amministratore ha fornito l'accesso, è possibile visualizzare anche i messaggi nella pagina Web del telefono.

Nella pagina Web del telefono, selezionare **Info > Download Status > Provisioning Status**.

Trovare il tipo di licenza di transizione

L'amministratore può richiedere informazioni sul tipo di licenza utilizzata per la migrazione al firmware multipiattaforma.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Informazioni prodotto**.

Passaggio 3

Nel campo **Tipo di autorizzazione transizione**, visualizzare il tipo di licenza utilizzato.

Trovare informazioni sullo stato di aggiornamento del certificato MIC

È possibile visualizzare lo stato del rinnovo e le informazioni relative alla pagina Web del telefono per verificare se il rinnovo del certificato MIC (Manufacture installed certificate) è completato. L'amministratore potrebbe richiedere informazioni su questi dati durante la risoluzione dei problemi del telefono.

Prima di iniziare

- L'amministratore ha fornito l'accesso alla pagina Web del telefono.
- L'amministratore attiva il rinnovo del certificato MIC (Manufacture installed certificate) sul telefono.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, fare clic su **Informazioni** > **Download stato**.

Passaggio 2

Trovare le informazioni nella sezione **Stato di aggiornamento del certificato MIC**.

- **Stato di provisioning cert. MIC**: questo campo include la data e l'ora del rinnovo del certificato eseguito, l'URL della richiesta HTTP e i messaggi di risultato.
- **Informazioni CERT MIC**: in questo campo viene visualizzato lo stato complessivo della procedura di rinnovo del certificato. In genere, indica se il certificato MIC del telefono viene rinnovato correttamente.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su: [Garanzie prodotto](#).



CAPITOLO 2

Chiamate

- Esecuzione di chiamate, a pagina 47
- Risposta alle chiamate, a pagina 52
- Disattivazione dell'audio della chiamata, a pagina 55
- Messa in attesa delle chiamate, a pagina 56
- Inoltro delle chiamate, a pagina 59
- Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 60
- Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 61
- Trasferimento delle chiamate, a pagina 62
- Riunioni e chiamate in conferenza, a pagina 63
- Interazione tra riunioni e chiamate, a pagina 67
- Videochiamate, a pagina 75
- Registrazione di una chiamata, a pagina 77
- Contatti di messaggistica istantanea e presenza, a pagina 78
- Cercapersone per un gruppo di telefoni (cercapersone multicast), a pagina 80
- Applicazione XML e cercapersone multicast, a pagina 80
- Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML, a pagina 80
- Più linee, a pagina 81
- Funzioni del call center, a pagina 82
- Chiamate dirigente, a pagina 86
- Chiamate dirigente-assistente, a pagina 87
- Dispositivi mobili e telefono fisso, a pagina 89

Esecuzione di chiamate

Il telefono funziona come un normale telefono, ma rende più intuitivo effettuare le chiamate.

Esecuzione di una chiamata

Per effettuare una chiamata, utilizzare il telefono come qualsiasi altro.

Procedura

Immettere il numero e sollevare il ricevitore.

Esecuzione di una chiamata dall'elenco dell'assistenza composizione

Quando si compone un numero con la funzione di assistenza composizione configurata, nell'apposito elenco vengono visualizzati dei suggerimenti presi dalla rubrica e dalla cronologia chiamate.

Procedura

Passaggio 1 Utilizzare il pulsante di navigazione per evidenziare un numero di telefono visualizzato nell'elenco della composizione assistita.

Passaggio 2 Premere **Componi** o **Chiama** per effettuare la chiamata.

Esecuzione di una chiamata con l'altoparlante

Utilizzare l'altoparlante per l'uso del vivavoce. Tenere presente che i colleghi saranno in grado di ascoltare la chiamata.

Procedura

Passaggio 1 Immettere il numero utilizzando la tastiera.

Passaggio 2 Premere **Altoparlante** .

Esecuzione di una chiamata con le cuffie

Utilizzare la cuffia per le chiamate a mani libere in modo da non disturbare i colleghi e garantire la riservatezza.

Procedura

Passaggio 1 Collegare una cuffia.

Passaggio 2 Immettere il numero utilizzando la tastiera.

Passaggio 3 Premere **Cuffia** .

Esecuzione di una chiamata di emergenza

Utilizzare il telefono per effettuare una chiamata di emergenza, simile a qualsiasi altra chiamata. Se si compone il numero di emergenza, i servizi di emergenza ricevono il numero di telefono e la posizione in modo tale da fornire assistenza.



Nota Se la chiamata viene disconnessa, i servizi di emergenza possono richiamare l'utente.

Prima di iniziare

Per determinare la posizione fisica, è necessario che il telefono sia configurato. Il personale dei servizi di emergenza deve conoscere la posizione per trovare l'utente che effettua la chiamata di emergenza.

Procedura

Immettere il numero di emergenza e sollevare il ricevitore.

Ripetizione di un numero

È possibile richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

Procedura

Passaggio 1 (Facoltativo) Selezionare una linea.

Passaggio 2 Premere **Ripeti**.

Nota Per Webex Calling, le aree di lavoro supportano la ripetizione della chiamata quando la cronologia delle **Chiamate locali** è impostata sui dispositivi dell'area di lavoro o tramite FAC *66.

Passaggio 3 Selezionare il record della chiamata dall'elenco **Chiamate effettuate** e premere **Chiama**.

È inoltre possibile accedere all'elenco **Chiamate effettuate** da **Informazioni e impostazioni > Recenti > Chiamate effettuate**.

Chiamata rapida

Chiamata rapida consente di premere un pulsante, immettere un codice preimpostato o selezionare una voce sullo schermo del telefono per effettuare una chiamata. È possibile configurare la chiamata rapida dallo schermo del telefono e anche dalla relativa pagina Web.

È possibile modificare, eliminare e confermare un codice di chiamata rapida.

Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

[Numeri di chiamata rapida](#), a pagina 29

Assegnazione di un codice di chiamata rapida dallo schermo del telefono

È possibile configurare un indice di chiamata rapida dallo schermo del telefono. È inoltre possibile assegnare un codice di chiamata rapida dalla pagina Web del telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Chiamate rapide**.
- Passaggio 3** Scorrere fino a un indice di chiamata rapida non assegnato.
- Passaggio 4** Premere **Modifica** ed eseguire una delle seguenti operazioni:
- Immettere il nome e il numero.
 - Selezionare **Opzione** > **Seleziona da contatti** per selezionare un contatto dalla rubrica.
- Passaggio 5** Premere **Salva**.
-

Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida**Prima di iniziare**

Configurare i codici di chiamata rapida nella pagina Web del telefono o dallo schermo del telefono.

Procedura

Immettere il codice di chiamata rapida e premere **Chiama**.

Configurazione di una chiamata rapida su un tasto di linea

È possibile premere un tasto di linea inattivo sul telefono e impostare la chiamata rapida su di esso. Sullo schermo del telefono, accanto al tasto di linea, vengono visualizzati l'icona della chiamata rapida, il nome e l'interno. È inoltre possibile verificare questa modifica nel campo **Extended Function** nella pagina Web. Dopo aver configurato la chiamata rapida su un tasto di linea, è possibile premere il tasto di linea per modificare le informazioni di chiamata rapida e assegnare un nuovo numero di telefono e un nuovo nome. È possibile premere il tasto di linea con la chiamata rapida configurata per effettuare la chiamata rapida di un numero.

È possibile configurare il tasto di linea del modulo di espansione principale come chiamata rapida e premere il tasto di linea per comporre un numero di chiamata rapida. L'amministratore configura il tasto di linea del modulo di espansione principale come tasto di chiamata rapida dalla pagina Web del telefono.

Prima di iniziare

Accedere alla pagina Web e disabilitare il tasto di linea che diventerà il tasto di chiamata rapida.

Procedura

- Passaggio 1** Premere un qualsiasi tasto di linea inattivo sul telefono per almeno due secondi.
- Passaggio 2** Nella finestra **Speed-Dial**, aggiungere il nome della chiamata rapida e il numero di telefono da chiamare quando si preme questo tasto di linea.
- Passaggio 3** Fare clic su **Salva**.
-

Rimozione di una chiamata rapida da un tasto di linea

È possibile premere un tasto di linea sul telefono ed eliminare la chiamata rapida a esso assegnata. La chiamata rapida sul tasto di linea viene rimossa. Verificare che la chiamata rapida sia stata rimossa nella pagina Web del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere un tasto di linea con chiamata rapida configurata per almeno due secondi.
- Passaggio 2** Premere **Opzione > Elimina** nella finestra **Chiamata rapida** sullo schermo del telefono.
- Passaggio 3** Selezionare **Nessuno** e confermare con **OK**
-

Utilizzo della linea in primo piano per chiamate rapide

È possibile configurare un tasto di linea per effettuare una chiamata rapida con o senza Voice Profile ID (VID). Quando entrambe le funzioni sono configurate, VID ha una priorità maggiore. La chiamata viene indirizzata alla linea.

Se un tasto della linea è configurato senza VID, è possibile configurare un tasto per di chiamata rapida per utilizzare la linea in focus.

Procedura

- Passaggio 1** Configurare un tasto di chiamata rapida senza utilizzare VID.
- Passaggio 2** Modificare la linea attiva scegliendo quella preferita.
- Passaggio 3** Premere il tasto di chiamata rapida per effettuare una chiamata.

La chiamata è stata effettuata con la linea attiva.

Se il numero esistente di chiamate sulla linea attiva è uguale al valore impostato nel campo **Call Appearances Per Line** nella pagina Web del telefono, la chiamata rapida viene effettuata dalla linea disponibile successiva.

Utilizzo della linea in primo piano per controllare le chiamate rapide

Se un tasto di linea è configurato senza VID, è possibile eseguire una verifica per confermare se la chiamata è stata effettuata con la linea attiva.

Procedura

- Passaggio 1** Configurare un tasto di chiamata rapida senza utilizzare VID.
- Passaggio 2** Modificare la linea attiva scegliendo quella preferita.
- Passaggio 3** Premere il tasto di chiamata rapida per effettuare una chiamata.
- La chiamata è stata effettuata con la linea attiva.
-

Composizione di un numero internazionale

È possibile effettuare chiamate internazionali premendo al numero di telefono il segno più (+).

Procedura

- Passaggio 1** Tenere premuto **asterisco (*)** per almeno 1 secondo.
- Nel numero di telefono viene visualizzato il segno + (più) come prima cifra.
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono.
- Passaggio 3** Premere **Chiama** o attendere almeno 10 secondi dopo la pressione dell'ultimo tasto per effettuare automaticamente la chiamata.
-

Chiamate sicure

Il telefono codifica tutte le chiamate per proteggere le chiamate stesse. L'icona di blocco viene visualizzata sullo schermo del telefono per tutte le chiamate protette.

È inoltre possibile impostare una password sul telefono per limitare l'accesso non autorizzato.

Risposta alle chiamate

Il telefono IP Cisco funziona come un normale telefono, ma rendiamo più intuitivo rispondere alle chiamate.

Risposta a una chiamata

Procedura

Premere il pulsante di sessione lampeggiante in rosso. Se sul telefono si dispone di più linee, premere innanzitutto il pulsante di linea rosso fisso.

Se il parametro **Auto Collapse Into Line Key** è abilitato, la finestra della chiamata attiva viene ridotta a icona e nell'etichetta di linea vengono visualizzate le informazioni sulla sessione di chiamata, come il nome del chiamante, il numero, la durata della chiamata, lo stato della chiamata ed eventuali icone speciali come chiamata protetta, registrazione della chiamata e così via.

Durante più chiamate, l'icona della linea passa dal numero di chiamate all'icona della chiamata corrente.

Per visualizzare la finestra della chiamata a schermo intero, premere il tasto di linea.

Risposta a una chiamata in attesa

Durante una chiamata attiva, se è presente una chiamata in attesa viene emesso un segnale acustico singolo e il tasto di sessione lampeggia in rosso.

Procedura

Passaggio 1

Premere il tasto di sessione.

Passaggio 2

(Facoltativo) Se sono presenti più chiamate in attesa, selezionarne una.

Rifiuto di una chiamata

È possibile inviare una chiamata attiva o in arrivo al proprio sistema di casella vocale o a un numero telefonico prestabilito.

Procedura

Rifiutare la chiamata eseguendo una delle seguenti azioni:

- Premere **Rifiuta**.
 - Se sono presenti più chiamate in arrivo, evidenziare la chiamata in arrivo e premere **Rifiuta**.
-

Come silenziare la suoneria di una chiamata in ingresso

Se si è occupati e non si desidera essere disturbati, è possibile silenziare la suoneria di una chiamata in arrivo. Il telefono smette di squillare, ma si riceve un avviso visivo ed è possibile rispondere alla telefonata.

Prima di iniziare

L'amministratore configura il softkey **Ignora** sul telefono.

Procedura

È possibile silenziare la suoneria della chiamata in arrivo utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Premere il softkey **Ignora**. Quando si preme questo softkey, scompare dallo schermo del telefono e viene ripristinato durante la chiamata in arrivo successiva.
- Premere in giù il pulsante Volume . Se si preme nuovamente il pulsante, diminuisce il volume della suoneria.

Il volume della suoneria viene ripristinato durante la chiamata in arrivo successiva.

Attivazione della funzione Non disturbare

Utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per silenziare la suoneria del telefono e ignorare le notifiche delle chiamate in arrivo quando non si desiderano distrazioni. Tuttavia, sarà sempre possibile ricevere chiamate di emergenza e tramite cercapersone, anche quando la funzione Non disturbare è attivata.

Se la funzione Non disturbare è attivata, le chiamate in arrivo vengono inoltrate a un altro numero, ad esempio alla casella vocale, se configurata.

Se la funzione Non disturbare è attivata viene visualizzato **Non disturbare** nella barra superiore dello schermo del telefono.

Se la funzione Non disturbare è attivata, si applica per impostazione predefinita a tutte le linee del telefono. È inoltre possibile abilitare la funzione Non disturbare su una linea specifica dal menu **Preferenze**.

Se un tasto di linea ha sia la sincronizzazione tasto funzione e NoDist attivati, l'icona NoDist  viene visualizzata accanto l'etichetta del tasto.

Procedura

Passaggio 1

Premere **NoDist** per attivare la funzione Non disturbare.

Se il softkey **NoDist** non è selezionabile sullo schermo del telefono, contattare l'amministratore.

Passaggio 2

Premere **CancND** per disattivare la funzione Non disturbare.

Attivazione o disattivazione della funzione Non disturbare con un codice asterisco

È possibile attivare o disattivare la funzione Non disturbare componendo i rispettivi codici asterisco configurati per il telefono. L'amministratore inserisce i codici asterisco rispettivamente nei campi **DND Act Code** e **DND Deact Code** della pagina Web del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Per attivare la funzione Non disturbare, comporre il codice asterisco fornito dall'amministratore.

Passaggio 2

Per disattivare la funzione Non disturbare, comporre il codice asterisco fornito dall'amministratore.

Risposta al telefono di un collega (Risposta per assente)

Se si condividono le attività di gestione chiamate con i colleghi, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega. Innanzitutto, l'amministratore deve assegnare l'utente ad almeno un gruppo di risposta per assente.

Risposta a una chiamata nel gruppo (Risposta per assente)

È possibile rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta per assente. Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene connessa prima la chiamata che ha squillato più a lungo.

Procedura

Passaggio 1

(Facoltativo) Premere il pulsante linea.

Passaggio 2

Premere **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del gruppo di risposta sul proprio telefono.

Disattivazione dell'audio della chiamata

Durante una chiamata, è possibile disattivare l'audio in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.

Se si utilizza un videotelefono, quando si disattiva l'audio, la videocamera continua a trasmettere il video.

Procedura

Passaggio 1

Premere **DisatMic** .

Passaggio 2 Premere di nuovo **Disattiva microfono** per disattivare tale funzione.

Messa in attesa delle chiamate

Messa in attesa di una chiamata

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprendere la chiamata in attesa quando si desidera. Se si mette in attesa una videochiamata, la trasmissione video viene bloccata fino a quando non si riprende la chiamata.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Attesa**  o **Attesa**.

Passaggio 2 Per riprendere una chiamata in attesa, premere **Attesa**  o **Riprendi**.

Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo

Il telefono è configurato per fornire indicazioni che consentono di sapere quando una chiamata è stata lasciata in attesa per troppo tempo:

- Indicatore di messaggio lampeggiante sul ricevitore
- Notifica visiva sullo schermo del telefono
- Notifica della suoneria sul telefono se è configurato un promemoria dell'attesa nella pagina Web del telefono

Procedura

Premere **Attesa**  o **Ripr.** per riprendere la chiamata messa in attesa.

Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa

È possibile passare con facilità tra chiamate attive e chiamate in attesa.

Procedura

Premere il pulsante di sessione della chiamata in attesa per riprendere tale chiamata e mettere automaticamente in attesa l'altra.

Parcheggio di chiamata

È possibile utilizzare il telefono per parcheggiare una chiamata. È quindi possibile recuperare la chiamata dal proprio telefono o da un altro telefono, ad esempio un apparecchio alla scrivania di un collega o in una sala riunioni.

Una chiamata parcheggiata viene monitorata dalla rete in modo che non venga dimenticata. Se la chiamata resta parcheggiata per troppo tempo, viene emesso un avviso acustico. È possibile quindi rispondere alla chiamata, rifiutarla o ignorarla sul telefono originale. È possibile anche continuare e recuperare la chiamata da un altro telefono.

Se non si risponde alla chiamata entro un determinato periodo di tempo, la chiamata viene indirizzata alla casella vocale o a un'altra destinazione impostata dall'amministratore.

Una chiamata parcheggiata occupa una linea.

Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata

È possibile parcheggiare una chiamata attiva a cui si è risposto dal proprio telefono e quindi recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema di controllo chiamate.

È inoltre possibile parcheggiare una chiamata sul proprio telefono. In tal caso, l'utente potrebbe non udire una registrazione.

È possibile parcheggiare solo una chiamata mediante un numero parcheggio chiamata.

Prima di iniziare

La chiamata deve essere attiva.

Procedura

- | | |
|--------------------|---|
| Passaggio 1 | Premere Parcheggia .
Il telefono riproduce u messaggio registrato in cui viene richiesto il numero della chiamata parcheggiata. |
| Passaggio 2 | (Facoltativo) Se il parcheggio chiamata è configurato su un modulo di espansione dei tasti, premere il tasto di linea della risposta per assente. |
| Passaggio 3 | Immettere il numero e premere il tasto cancelletto (#) . |
| Passaggio 4 | (Facoltativo) Comunicare il numero di parcheggio all'interlocutore che recupera la chiamata. |
-

Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamata

È possibile rispondere a una chiamata parcheggiata da qualsiasi punto della rete.

Prima di iniziare

È necessario comporre il numero utilizzato per parcheggiare la chiamata.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Riattiva**.
- Passaggio 2** (Facoltativo) Per recuperare una chiamata in attesa, premere il tasto di linea che ha un indicatore di stato configurato per la risposta per assente.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Se il parcheggio chiamata è configurato su un modulo di espansione dei tasti, premere il tasto di linea della risposta per assente.
- Passaggio 4** Immettere il numero in cui è parcheggiata la chiamata seguito da **cancelletto (#)**.
È possibile inoltre immettere **cancelletto (#)** per recuperare la chiamata parcheggiata. Se si recupera una chiamata parcheggiata sul proprio telefono, potrebbe non essere necessario immettere un numero.
-

Parccheggio e recupero di una chiamata con un tasto di linea

Se l'amministratore ha configurato un indicatore di stato (stato linea) con la funzione **prk**, è possibile parcheggiare e recuperare le chiamate attive. Per le icone **inattivo** e **Chiamata parcheggiata**, vedere [Stato della linea di un collega](#), a pagina 24.

Questa funzione non è disponibile per il Telefono IP Cisco 7811.

Prima di iniziare

[Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato](#), a pagina 25

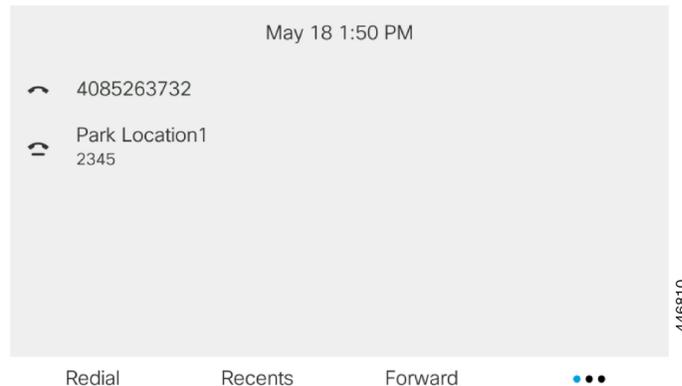
Procedura

-
- Passaggio 1** Per parcheggiare una chiamata attiva, premere il tasto di linea che monitora l'utente.
- Passaggio 2** Per recuperare una chiamata, eseguire una delle seguenti operazioni:
- Premere l'utente monitorato che visualizza la chiamata parcheggiata.
 - Premere il tasto di linea dell'interno, quindi premere l'utente monitorato che visualizza la chiamata parcheggiata.
 - Utilizzare il pulsante di navigazione per evidenziare il tasto di linea dell'interno, quindi premere l'utente monitorato che visualizza la chiamata parcheggiata.
-

Interno del parcheggio chiamata e stato

L'amministratore può configurare il parcheggio chiamata per supportare il parcheggio delle chiamate con interni di parcheggio chiamata dedicati. Questi interni vengono utilizzati solo per il parcheggio chiamata e non vengono utilizzati per l'instradamento delle chiamate.

Figura 5: Parcheggio chiamata in interni di parcheggio chiamata



Nell'esempio sopra riportato, il telefono monitora Park Location1. L'amministratore ha configurato un interno di parcheggio chiamata, Park Location1. Se gli interni di parcheggio chiamata sono stati sottoscritti correttamente, verranno assegnati tasti di linea per la funzione parcheggio chiamata e lo stato dell'interno viene monitorato.

Nella tabella riportata di seguito viene mostrato lo stato del parcheggio chiamata e la relativa icona visualizzata accanto all'interno del parcheggio chiamata:

Tabella 4: Stato del parcheggio chiamata e icone

Stato	Icona
Inattivo	
Parcheggiata	

Inoltro delle chiamate

È possibile inoltrare le chiamate da qualsiasi linea del proprio telefono a un altro numero. L'inoltro di chiamata è specifico per linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione non è abilitata, il telefono squilla normalmente.

Se viene abilitata una linea con la sincronizzazione dei tasti funzione e l'inoltro di chiamata, l'icona dell'inoltro di chiamata viene visualizzata l'icona accanto all'etichetta del tasto di linea.

Se l'amministratore abilita la rubrica XMPP o assegna il nome di una stazione per il telefono, il numero dell'inoltro di chiamata viene visualizzato sotto l'ID utente XMPP o il nome della stazione nell'intestazione dello schermo del telefono.

Sono disponibili tre servizi di inoltro delle chiamate:

- **Inoltra tutto:** consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a un numero di telefono di destinazione.
- **Inoltro se occupato:** consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se la linea è occupata.

- **Inoltro senza risposta**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se non riceve risposta.

È possibile impostare il servizio o i servizi di inoltro di chiamata con un softkey specifico.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Inoltra** o **Inoltra tutto**.

Se viene visualizzato **Inoltra tutto**, è possibile impostare solo il servizio di inoltro di tutte le chiamate (esclusi i servizi **Inoltro se occupato** e **Inoltro senza risposta**). Dopo aver premuto il softkey, viene visualizzato il menu solo per impostare il servizio **Inoltro di tutte le chiamate**. Andare al [Passaggio 3](#).

Se si desidera impostare li servizi **Inoltro se occupato** o **Inoltro senza risposta**, vedere [Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 135](#) o [Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 60](#).

Quando l'amministratore attiva la sincronizzazione per l'inoltro di chiamata, viene visualizzata la schermata **Inoltro di tutte le chiamate** anziché la schermata **Impostazioni inoltro di chiamata**. In questo scenario, vedere [Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 61](#).

Passaggio 2

Selezionare uno dei seguenti servizi di inoltro di chiamata:

- **Inoltra tutto**
- **Inoltro se occupato**
- **Inoltro senza risposta**

Passaggio 3

Eeguire una seguenti operazioni:

- Immettere il numero di destinazione a cui si desidera inoltrare le chiamate in arrivo da questa linea telefonica.
- Premere il softkey **Contatti** e selezionare un contatto dalle rubriche dei contatti.

Passaggio 4

Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.

Passaggio 5

Verificare che le chiamate vengano inoltrate cercando l'icona di inoltro di chiamata  accanto alla linea o nella parte superiore dello schermo del telefono.

Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono

Utilizzare la pagina Web del telefono per impostare il telefono per inoltrare le chiamate.

È anche possibile impostare l'inoltro di chiamata sullo schermo del telefono. Per ulteriori informazioni, consultare [Inoltro delle chiamate, a pagina 59](#) o [Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 135](#).

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare i servizi di inoltro di chiamata. In caso contrario, la configurazione nella pagina Web del telefono non viene applicata.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, fare clic su **User Login > Voice > User**.

Passaggio 2

Nella sezione **Call Forward**, impostare **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** o una combinazione di queste opzioni su **Yes** e immettere un numero di telefono per ciascuno dei servizi di inoltro di chiamata da abilitare:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: consente di inoltrare tutte le chiamate.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**: consente di inoltrare le chiamate solo se la linea è occupata.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: consente di inoltrare solo le chiamate senza risposta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: consente di assegnare un tempo di ritardo della risposta.

Se l'amministratore disabilita la sincronizzazione delle chiavi funzione (FKS) e la sincronizzazione XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di secondi dopo i quali la chiamata viene inoltrata.

Se l'amministratore abilita la sincronizzazione delle chiavi funzione (FKS) o XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di squilli dopo i quali la chiamata viene inoltrata.

Le impostazioni di inoltro di chiamata sulla pagina Web vengono applicate solo quando FKS e XSI sono disabilitate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione

Quando si preme il softkey **Inoltra** o **Inoltra tutto**, viene visualizzata la schermata **Inoltro di tutte le chiamate**, che consente di impostare il telefono per l'inoltro di tutte le chiamate.

Prima di iniziare

L'amministratore attiva un codice di attivazione della funzione che sincronizza il telefono con un server per l'inoltro di tutte le chiamate.



Nota La funzionalità di sincronizzazione del codice di attivazione della funzione supporta solo il servizio Inoltra tutto. I servizi Inoltro di chiamata se occupato e Inoltro nessuna risposta non sono supportati.

Quando l'amministratore attiva il codice di attivazione della funzione per la sincronizzazione, la schermata **Impostazioni inoltro di chiamata** è di sola lettura.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Inoltra** o **Inoltra tutto**.

Passaggio 2

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Immettere il numero di destinazione a cui si desidera inoltrare le chiamate in arrivo da questa linea telefonica.
- Premere **Contatti** e selezionare un contatto dalle rubriche dei contatti.
- Premere **Ripeti** e selezionare una voce dall'elenco **Chiamate effettuate**.

Passaggio 3

Premere **Chiama** per inoltrare tutte le chiamate al numero specificato.

È possibile cancellare le impostazioni di inoltra di tutte le chiamate premendo **CancInol** o **CancInolTut**.

Passaggio 4

Verificare che le chiamate vengano inoltrate cercando l'icona di inoltra di chiamata  accanto alla linea o nella parte superiore dello schermo del telefono.

Trasferimento delle chiamate

È possibile trasferire una chiamata attiva a un altro interlocutore.

Quando l'amministratore configura il supporto per una sola chiamata per identificativo di linea, non viene visualizzata l'opzione per il trasferimento della chiamata attiva.

Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore

Quando si trasferisce una chiamata, è possibile mantenere la chiamata originale fino alla risposta dell'altro interlocutore. In questo modo è possibile parlare in privato con l'interlocutore prima di abbandonare la chiamata. Se non si desidera parlare, trasferire la chiamata prima che l'interlocutore risponda.

Procedura

Passaggio 1

Da una chiamata non in attesa, premere **Trasfer** .

Passaggio 2

Immettere il numero di telefono e premere **Chiama**.

Passaggio 3

(Facoltativo) Attendere fino a sentire lo squillo o fino alla risposta dell'interlocutore.

Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario

Prima di trasferire una chiamata attiva, è possibile chiamare il destinatario del trasferimento.

Se l'amministratore esegue la configurazione per supportare una sola chiamata per identificativo di linea e viene configurato un solo interno, non è possibile:

- effettuare una nuova chiamata in presenza di una chiamata attiva;
- eseguire un trasferimento in presenza di una chiamata attiva;

- eseguire una conferenza in una chiamata attiva.

Prima di iniziare

È in corso una chiamata attiva che si desidera trasferire.

Procedura

- Passaggio 1** Da una chiamata non in attesa, premere **Trasfer** .
- Passaggio 2** Quando il destinatario della chiamata risponde, puoi parlare con lui.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Premere il tasto di linea per tornare alla chiamata in attesa.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere il tasto di linea per tornare al numero di telefono di destinazione del trasferimento.
- Passaggio 5** Premere di nuovo **Trasferisci**  o **Trasf.**
-

Riunioni e chiamate in conferenza

È possibile parlare con più persone durante una singola chiamata. È possibile chiamare altri interlocutori e aggiungerli alla chiamata. Se si dispone di più linee telefoniche, è possibile partecipare a due chiamate su due linee. La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

Aggiunta di un partecipante alla chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Da una chiamata attiva, premere **Conferenza** .
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera aggiungere e premere **Chiama**.
- Passaggio 3** Premere di nuovo **Conferenza**.
-

Conferenza con codice asterisco

Premere il pulsante **Conferenza**  solo una volta per combinare molte chiamate attive in una conferenza e parlare con varie persone in una sola chiamata.

Prima di iniziare

L'amministratore ha aggiunto un codice asterisco al pulsante **Conferenza**  dalla pagina Web del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Effettuare una chiamata da una linea e attendere una risposta.

Passaggio 2

Utilizzare la stessa linea per chiamare un altro numero e attendere una risposta. È possibile utilizzare la stessa linea per chiamare altri numeri.

Passaggio 3

Premere **Conferenza**  solo una volta.

Tutti i numeri vengono aggiunti alla chiamata in conferenza e viene visualizzato il codice asterisco che rappresenta l'URL di conference bridge con una delle chiamate attive.

Partecipazione a una riunione Webex dal telefono

È possibile partecipare alle Webex Meetings dal telefono. Inoltre, è possibile ignorare o disattivare temporaneamente le notifiche delle riunioni. Quando l'amministratore attiva il servizio riunione sul telefono, è possibile effettuare le seguenti operazioni.

- Controllare l'elenco di tutte le riunioni pianificate per il giorno stesso. Ad esempio, se oggi è il 3 gennaio, nell'elenco verranno visualizzate tutte le riunioni pianificate solo per il 3 gennaio e non verranno visualizzate le riunioni del giorno successivo.
- È possibile visualizzare un messaggio di notifica sul telefono cinque minuti prima di una riunione pianificata. Il messaggio mostra anche l'ora di inizio, l'ora di fine e il titolo della riunione.
- Partecipare a una riunione con il softkey **Partecipa**.

Prima di iniziare

- L'amministratore attiva il servizio di riunione per l'account.
- Sul telefono vengono visualizzati o softkey: **Riunioni**, **Join**, **Ignora**, **Posticipa** nella finestra di notifica della riunione.

Procedura

Passaggio 1

Pianificare una riunione nell'app Webex o in Outlook e invitare un utente del telefono.

Sul telefono, è possibile visualizzare una finestra di notifica della riunione come promemoria cinque minuti prima della riunione pianificata. Se sono presenti più riunioni pianificate alla stessa ora, il telefono mostrerà l'elenco delle notifiche per riunioni multiple.

La finestra contiene i softkey seguenti per decidere di partecipare a una riunione o ignorarla:

- **Partecipa**: premere per partecipare alla riunione notificata nella finestra.
- **Posticipa**: premere per chiudere temporaneamente la finestra di notifica. La notifica viene visualizzata dopo 5 minuti.
- **Ignora**: premere per ignorare solo la notifica della riunione corrente. Quando lo si preme, la finestra di notifica non viene più visualizzata.

- **Riunioni:** premere per visualizzare l'elenco delle riunioni.

Quando si preme il softkey **Collega** per partecipare a una riunione, il telefono tenta innanzitutto di recuperare un URI temporaneo (riunione ibrida) per partecipare. Con l'URI temporaneo, è possibile partecipare a una riunione senza un PIN dell'organizzatore della riunione e una password. Mentre il telefono tenta di recuperare l'URI temporaneo (questa operazione richiederà 5 secondi), è possibile premere il softkey **Annulla** nella schermata **Riunione** per annullare il processo. Dopo aver effettuato l'accesso alla riunione, viene visualizzata una schermata con il titolo della riunione. Nella schermata viene visualizzata anche la durata della riunione. Inoltre, l'elenco **Riunione** mostra lo stato **In riunione** per la riunione in corso. Se la partecipazione con l'URI temporaneo non riesce, è possibile partecipare alla riunione con l'URI SIP. In questo caso, se una riunione non dispone di un URI SIP, la notifica della riunione non viene visualizzata e l'elenco **Riunioni** non conterrà questa riunione.

Nota La riunione ibrida ha una priorità più alta rispetto alla riunione solo SIP.

Per le riunioni video, l'utente può premere i softkey **Vista utente attivata** o **Vista utente disattivata** sul telefono per mostrare o nascondere la vista personale.

In una videoconferenza a cui ci si è collegati, sono visualizzati i softkey **Abbandona** e **Vista utente off**. Se si desidera, premere il softkey **Abbandona** per lasciare la riunione corrente.

Passaggio 2

(Facoltativo) Premere il softkey **Riunioni**. Nella schermata **Riunioni** è possibile visualizzare l'elenco delle riunioni sul telefono pianificate per il giorno stesso. Se la riunione è in corso, il telefono mostra la durata della riunione dall'ora di inizio. Per le riunioni imminenti, il telefono mostra l'ora di inizio e di fine della riunione.

L'elenco seguente mostra lo stato della riunione per le riunioni pianificate.

- **Connessione in corso:** un telefono sta tentando di ottenere un URI temporaneo per circa 5 secondi.
- **In corso:** è in corso una riunione, ma l'utente non vi sta partecipando.
- **In riunione:** è in corso una riunione e l'utente vi sta partecipando. È possibile tornare alla riunione premendo il softkey **Indietro**.
- **Avvio tra nnn minuti:** una riunione sta per iniziare entro cinque minuti. In questo caso, nnn rappresenta il numero di minuti.
- **Appena avviata:** una riunione è stata appena avviata.

Se una riunione è scaduta, le informazioni sulla riunione vengono eliminate dall'elenco delle riunioni dopo un po' di tempo.

Se una riunione viene annullata, le informazioni sulla riunione vengono eliminate dall'elenco delle riunioni.

Se l'orario della riunione programmata viene modificato, l'elenco mostra l'orario aggiornato.

Rimuovi un partecipante come host in una ad hoc conference

In qualità di host, è possibile rimuovere un partecipante dall'elenco dei partecipanti. Tuttavia, l'host e i partecipanti possono invitare più partecipanti a partecipare alla conferenza, ma uno qualsiasi dei partecipanti può essere rimosso solo dalla persona da cui è giunto l'invito. Ad esempio, l'utente A è l'ospite della ad hoc conference e chiama l'utente B e invita l'utente C e l'utente D nella chiamata in conferenza. In tal caso, l'utente

A sarà in grado di rimuovere l'utente B, l'utente C e l'utente D. Ora, se l'utente C invita l'utente E nella chiamata in conferenza, l'utente C può rimuovere l'utente E, ma l'utente A non può rimuovere l'utente E.

Prima di iniziare

Stai ospitando una ad hoc conference.

Procedura

Passaggio 1

In una ad hoc conference, premere **Partecipanti** per visualizzare il nome dei partecipanti.

Passaggio 2

Selezionare uno qualsiasi dei partecipanti che sono stati invitati alla chiamata in conferenza e premere **Rimuovi**.

Passaggio 3

Confermare il messaggio di rimozione sul telefono.

Visualizza l'elenco dei partecipanti come partecipante

È possibile visualizzare l'elenco dei partecipanti di una ad hoc conference.

Prima di iniziare

Il tasto softkey **Partecipanti** è disponibile.

Procedura

Passaggio 1

Rispondere alla chiamata di un host.

Il tasto softkey **Partecipanti** viene visualizzato dopo che l'host si unisce alla riunione.

Passaggio 2

Premere il tasto softkey **Partecipanti** per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

Passaggio 3

(Facoltativo) Premere **Esci** per uscire dalla schermata **Partecipanti**.

Visualizza l'elenco dei partecipanti come host in una ad hoc conference

È possibile visualizzare l'elenco dei partecipanti quando si ospita una ad hoc conference.

Prima di iniziare

Il tasto softkey **Partecipanti** è disponibile.

Procedura

Passaggio 1

Effettuare una chiamata (ad esempio, utente A) da una linea e attendere la risposta.

Passaggio 2

Premere **Conferenza** per invitare un'altra persona (ad esempio, l'utente B) nella riunione.

Passaggio 3

Quando l'utente B risponde alla chiamata, premere di nuovo **Conferenza** per unire l'utente B alla riunione.

È possibile aggiungere altri partecipanti alla riunione nello stesso modo.

Passaggio 4

Premere il tasto softkey **Partecipanti**. Il nome di tutti i partecipanti che si sono uniti alla riunione viene visualizzato nella schermata **Partecipanti**.

Passaggio 5

(Facoltativo) Premere **Esci** per uscire dalla schermata **Partecipanti**.

Interazione tra riunioni e chiamate

La riunione e la chiamata non possono coesistere. Quando ci si trova in una riunione, è necessario lasciare la riunione per eseguire le attività sotto riportate.

- Effettuare una nuova chiamata
- Rispondere a una chiamata in arrivo
- Effettuare di una chiamata rapida
- Effettuare una chiamata utilizzando un altro tasto di linea
- Effettuazione di una chiamata dall'elenco dei contatti e dall'elenco Recenti
- Utilizzare la casella vocale
- Gestire le chiamate su cercapersone in arrivo

Durante una chiamata, per partecipare a una riunione è necessario terminare la chiamata e poi partecipare.

Durante una riunione, il telefono non supporta funzioni quali trasferimento, conferenza, messa in attesa, parcheggio e ripresa.

Durante una riunione, il telefono non consente funzioni quali recupero delle chiamate, risposta per assente e risposta per assente di gruppo. Quando si preme il tasto di linea programmabile della risposta per assente o risposta per assente di gruppo oppure si preme il softkey **Riattiva**, viene visualizzato un messaggio di avviso che chiede di lasciare prima la riunione e poi eseguire la funzione.

Partecipazione a una riunione Webex dal telefono

È possibile partecipare alle Webex Meetings dal telefono. Inoltre, è possibile ignorare o disattivare temporaneamente le notifiche delle riunioni. Quando l'amministratore attiva il servizio riunione sul telefono, è possibile effettuare le seguenti operazioni.

- Controllare l'elenco di tutte le riunioni pianificate per il giorno stesso. Ad esempio, se oggi è il 3 gennaio, nell'elenco verranno visualizzate tutte le riunioni pianificate solo per il 3 gennaio e non verranno visualizzate le riunioni del giorno successivo.
- È possibile visualizzare un messaggio di notifica sul telefono cinque minuti prima di una riunione pianificata. Il messaggio mostra anche l'ora di inizio, l'ora di fine e il titolo della riunione.
- Partecipare a una riunione con il softkey **Partecipa**.

Prima di iniziare

- L'amministratore attiva il servizio di riunione per l'account.
- Sul telefono vengono visualizzati o softkey: **Riunioni**, **Join**, **Ignora**, **Posticipa** nella finestra di notifica della riunione.

Procedura

Passaggio 1

Pianificare una riunione nell'app Webex o in Outlook e invitare un utente del telefono.

Sul telefono, è possibile visualizzare una finestra di notifica della riunione come promemoria cinque minuti prima della riunione pianificata. Se sono presenti più riunioni pianificate alla stessa ora, il telefono mostrerà l'elenco delle notifiche per riunioni multiple.

La finestra contiene i softkey seguenti per decidere di partecipare a una riunione o ignorarla:

- **Participa**: premere per partecipare alla riunione notificata nella finestra.
- **Posticipa**: premere per chiudere temporaneamente la finestra di notifica. La notifica viene visualizzata dopo 5 minuti.
- **Ignora**: premere per ignorare solo la notifica della riunione corrente. Quando lo si preme, la finestra di notifica non viene più visualizzata.
- **Riunioni**: premere per visualizzare l'elenco delle riunioni.

Quando si preme il softkey **Collega** per partecipare a una riunione, il telefono tenta innanzitutto di recuperare un URI temporaneo (riunione ibrida) per partecipare. Con l'URI temporaneo, è possibile partecipare a una riunione senza un PIN dell'organizzatore della riunione e una password. Mentre il telefono tenta di recuperare l'URI temporaneo (questa operazione richiederà 5 secondi), è possibile premere il softkey **Annulla** nella schermata **Riunione** per annullare il processo. Dopo aver effettuato l'accesso alla riunione, viene visualizzata una schermata con il titolo della riunione. Nella schermata viene visualizzata anche la durata della riunione. Inoltre, l'elenco **Riunione** mostra lo stato **In riunione** per la riunione in corso. Se la partecipazione con l'URI temporaneo non riesce, è possibile partecipare alla riunione con l'URI SIP. In questo caso, se una riunione non dispone di un URI SIP, la notifica della riunione non viene visualizzata e l'elenco **Riunioni** non conterrà questa riunione.

Nota La riunione ibrida ha una priorità più alta rispetto alla riunione solo SIP.

Per le riunioni video, l'utente può premere i softkey **Vista utente attivata** o **Vista utente disattivata** sul telefono per mostrare o nascondere la vista personale.

In una videoconferenza a cui ci si è collegati, sono visualizzati i softkey **Abbandona** e **Vista utente off**. Se si desidera, premere il softkey **Abbandona** per lasciare la riunione corrente.

Passaggio 2

(Facoltativo) Premere il softkey **Riunioni**. Nella schermata **Riunioni** è possibile visualizzare l'elenco delle riunioni sul telefono pianificate per il giorno stesso. Se la riunione è in corso, il telefono mostra la durata della riunione dall'ora di inizio. Per le riunioni imminenti, il telefono mostra l'ora di inizio e di fine della riunione.

L'elenco seguente mostra lo stato della riunione per le riunioni pianificate.

- **Connessione in corso**: un telefono sta tentando di ottenere un URI temporaneo per circa 5 secondi.
- **In corso**: è in corso una riunione, ma l'utente non vi sta partecipando.

- **In riunione:** è in corso una riunione e l'utente vi sta partecipando. È possibile tornare alla riunione premendo il softkey **Indietro**.
- **Avvio tra nnn minuti:** una riunione sta per iniziare entro cinque minuti. In questo caso, nnn rappresenta il numero di minuti.
- **Appena avviata:** una riunione è stata appena avviata.

Se una riunione è scaduta, le informazioni sulla riunione vengono eliminate dall'elenco delle riunioni dopo un po' di tempo.

Se una riunione viene annullata, le informazioni sulla riunione vengono eliminate dall'elenco delle riunioni.

Se l'orario della riunione programmata viene modificato, l'elenco mostra l'orario aggiornato.

Avvio di una nuova chiamata durante una riunione Webex

Non è consentito effettuare una chiamata durante una riunione. Se durante una riunione si preme il softkey **Nuova chiamata**, si tenta di effettuare una chiamata rapida o una chiamata dai **Contatti**, viene visualizzato un messaggio di avviso in cui viene chiesto di lasciare la riunione prima.

Procedura

Passaggio 1

Selezionare il softkey **Esci e chiama** per lasciare la riunione.

Una volta usciti dalla riunione, è possibile effettuare la chiamata.

Passaggio 2

Effettuare una chiamata utilizzando una delle seguenti opzioni.

- Immettere un numero di contatto nella schermata **Nuova chiamata**.
 - Premere un tasto di linea di chiamata rapida o un numero di chiamata rapida.
 - Effettuare una chiamata dai **Contatti**.
-

Risposta a una chiamata durante una riunione Webex

Non è possibile rispondere a una chiamata durante una riunione.

Procedura

Premere il softkey **Esci e rispondi** per lasciare la riunione corrente se è presente una chiamata in ingresso e si desidera rispondere alla chiamata.

Quando si preme questo softkey, il telefono lascia la riunione corrente per rispondere alla chiamata.

Accesso alla casella vocale durante una riunione Webex

Non è possibile accedere ai messaggi vocali durante una riunione. Durante una riunione, quando si preme il pulsante **Segreteria telefonica**, viene visualizzato un messaggio di avviso in cui viene chiesto di lasciare la riunione prima di accedere alla casella vocale.

Procedura

Passaggio 1

Premere il softkey **Esci e chiama** per lasciare la riunione corrente a cui si sta partecipando.

Passaggio 2

Accedere ai messaggi vocali.

Partecipazione a un'altra riunione durante una riunione Webex

Non è possibile partecipare a una riunione mentre si sta già partecipando a un'altra riunione. È possibile tentare di partecipare a un'altra riunione effettuando una delle operazioni indicate di seguito.

- Per accedere all'elenco delle **Riunioni**, selezionare una riunione che sta per iniziare, poi premere **Collega**. Viene visualizzato un messaggio di avviso in cui viene chiesto di lasciare prima la riunione corrente.
- Durante una riunione, si potrebbe ricevere la notifica di una riunione a cui è possibile partecipare dalla finestra di notifica. Questa finestra di notifica include un softkey **Esci e unisciti**.

Procedura

Passaggio 1

Selezionare **Esci e unisciti** per lasciare la riunione corrente.

Passaggio 2

Partecipare a una nuova riunione.

Partecipazione a una riunione Webex durante una chiamata

Non è possibile partecipare a una riunione se è in corso una chiamata attiva. Durante una chiamata, è possibile partecipare a una riunione utilizzando i metodi riportati di seguito.

- Partecipare a una riunione dall'elenco **Riunioni**. Quando si tenta di partecipare, viene visualizzato un messaggio che chiede di terminare prima la chiamata.
- Partecipare a una riunione quando viene visualizzata una notifica di riunione con un softkey **Chiudi e unisciti**.

Procedura

Passaggio 1

Seleziona **Chiudi e unisciti** per terminare la chiamata corrente.

Passaggio 2

Partecipare alla riunione.

Gestione del cercapersone e della riunione Webex

Durante una riunione, è necessario lasciare la riunione per rispondere a una chiamata su cercapersone. Inoltre, durante una chiamata su cercapersone, non è possibile partecipare a una riunione.

Procedura

Premere il softkey **Abbandona** quando viene visualizzata una notifica di chiamata su cercapersone durante una riunione.

Per una chiamata su cercapersone con priorità 0, viene visualizzato un messaggio che informa che la riunione viene disconnessa a causa di una chiamata su cercapersone in arrivo.

Per una chiamata su cercapersone con priorità 1 e 2, in caso di chiamata su cercapersone in arrivo, verrà emesso il tono che indica la presenza di una chiamata su cercapersone in arrivo. Se si preme il softkey **Abbandona**, si lascia la riunione e si risponde alla chiamata su cercapersone.

Se è attiva una chiamata su cercapersone e si desidera partecipare a una riunione, è necessario premere il softkey **Termina** dalla schermata del cercapersone oppure premere il softkey **Chiudi e unisciti** nella finestra di notifica della riunione visualizzata.

Visualizza dettagli dei partecipanti alla riunione ibrida

Durante una riunione ibrida è possibile visualizzare l'elenco dei partecipanti che partecipano alla riunione e che non partecipano alla riunione.

Prima di iniziare

L'amministratore ha abilitato il tasto softkey **Partecipanti** per la riunione ibrida.

Procedura

Durante la riunione, premere il tasto softkey **Partecipanti**.

L'elenco dei partecipanti viene visualizzato per mostrare le persone che partecipano alla riunione e gli invitati non presenti alla riunione. Nell'elenco vengono visualizzati anche lo stato dell'audio e del video e i ruoli dei partecipanti.

- Stato dell'audio: visualizzazione delle icone di audio disattivato o audio attivato
 - Stato del video: visualizzazione dell'icona video disattivato se l'otturatore è chiuso
 - Ruolo del partecipante: visualizzazione come **Me**, **Host**, **Co-host**, **Relatore** e **Ospite**.
-

Indicazione dello stato di registrazione della riunione

Il telefono visualizza lo stato di registrazione in riunione ibrida. È possibile visualizzare quanto segue:

- Se la riunione è in registrazione, il telefono visualizza l'icona In registrazione.
- Se la registrazione della riunione è in pausa, il telefono visualizza l'icona Registrazione in pausa.
- Se la registrazione della riunione viene interrotta, l'icona di registrazione scompare.

Disattiva l'audio di un partecipante alla riunione (ibrida)

L'audio dei partecipanti viene disattivato e attivato utilizzando il tasto softkey, il tasto hardkey e la cuffia. Inoltre, lo stato di disattivazione e attivazione dell'audio viene sincronizzato con il server.

Procedura

Controllare l'audio di una riunione con uno dei metodi a disposizione.

- a) Collegarsi come host dall'applicazione Webex e selezionare **Disattiva audio all'ingresso**.

La riunione avrà lo stato audio disattivato. Sullo schermo viene visualizzato il tasto softkey **Attiva audio**. Il LED di disattivazione audio del tasto rigido e il LED di disattivazione audio della cuffia si accendono.

- b) Premere il tasto softkey **Disattiva audio**.

Il telefono passa allo stato audio attivato e sullo schermo del telefono compare il tasto softkey **Disattiva audio**. Inoltre, il LED di disattivazione audio del tasto rigido e il LED di disattivazione audio della cuffia si spengono. Se si seleziona il lato remoto, anche il telefono passa allo stato di attivazione dell'audio.

- c) Premere il tasto softkey **Disattiva audio**.

Il telefono passa allo stato di disattivazione dell'audio e il tasto softkey passa a Attiva audio. Il LED di disattivazione audio del tasto rigido e il LED di disattivazione audio della cuffia si accendono. Se si seleziona il lato remoto, anche il telefono passa allo stato di disattivazione dell'audio.

- d) Collegare il telefono con la cuffia.

Il telefono sincronizza lo stato dell'audio con la cuffia USB, BT ed EHS.

- e) In qualità di host, disattivare l'audio di un partecipante nell'applicazione Webex.

Il telefono passa allo stato di disattivazione dell'audio. Il tasto softkey del telefono, il LED di disattivazione audio del tasto rigido e il LED di disattivazione audio della cuffia si accendono.

- f) Come host, provare ad attivare l'audio di un partecipante.

Il partecipante visualizza una finestra di notifica per confermare la richiesta. Una volta accettato, il telefono passa allo stato di attivazione dell'audio. Il tasto softkey del telefono passa a **Disattiva audio** e il LED di disattivazione audio del tasto rigido e il LED di disattivazione audio della cuffia si spengono.

Se il partecipante seleziona **Resta disattivato**, il telefono rimane in stato di disattivazione audio. Il tasto softkey del telefono passa a **Attiva audio** e il LED di disattivazione audio del tasto rigido e il LED di disattivazione audio della cuffia si accendono.

- g) Come host, non consentire di attivare l'audio di un partecipante. Fare clic su **Disattiva l'audio di tutti** e deselezionare il messaggio **Consenti ai partecipanti di attivare l'audio autonomamente** e fare clic su **Disattiva l'audio di tutti**.

Il telefono passa allo stato di non consentire di attivare l'audio. Il tasto softkey **Attiva audio** sul telefono viene visualizzato con un'icona di blocco. Il telefono non consente di attivare l'audio di nessuno. Se si tenta di disattivare l'audio mediante il tasto softkey del telefono, il pulsante della cuffia o il tasto rigido del telefono, viene visualizzata una finestra di notifica.

Partecipa a una riunione ibrida con una password

Per partecipare a una riunione ibrida, potrebbe essere necessario immettere un PIN se l'amministratore configura la restrizione di accesso.

Procedura

Passaggio 1

Premere il tasto softkey **Partecipa** nella finestra di notifica della riunione. Viene visualizzata una finestra popup in cui viene chiesto se l'utente è un host. È possibile collegarsi come host o come ospite. Viene visualizzata una finestra popup in cui viene richiesto un PIN. Inserire il PIN per partecipare alla riunione.

Passaggio 2

Se lo si desidera, è possibile **lasciare** la riunione.

Controlla video per riunione ibrida



Nota Questa funzione è applicabile solo ai videotelefoni IP Cisco 8845 e 8865.

L'utente può utilizzare l'otturatore della videocamera o il tasto softkey per attivare/disattivare l'audio del video.

Prima di iniziare

L'amministratore ha abilitato i tasti softkey **Avvia video** e **Interrompi video**.

Procedura

Durante una riunione ibrida, eseguire una delle seguenti operazioni per disattivare o riattivare l'audio del video.

- Utilizzare l'otturatore della videocamera per disattivare l'audio del video.

Quando l'otturatore della videocamera è chiuso e si desidera avviare un video, sul telefono viene visualizzata una finestra di notifica in cui viene chiesto di ruotare il coperchio in senso orario per avviare il video. Fare clic su **Avvia video** per avviare il video durante la riunione. Quando si attiva la rotazione in senso antiorario, il video si interrompe.

Inoltre, è possibile utilizzare **Vista personale attivata** o **Vista personale disattivata** per attivare o disattivare l'audio del video.

Quando si disattiva o attiva l'audio del video utilizzando l'otturatore della videocamera, lo stato del video viene sincronizzato con il server locale e il server remoto.

Quando si disattiva l'audio del video, anche il tasto softkey scompare.

- Premere il tasto softkey **Avvia video** per attivare l'audio del video oppure premere il tasto softkey **Interrompi video** per disattivare l'audio del video.

Modifica del layout video durante una riunione (ibrida)

Durante una riunione ibrida, l'utente può modificare il layout di un video selezionando uno dei seguenti layout disponibili:

- Focus
- Sovrapposizione
- Vista impilata
- Griglia
- In primo piano

Durante una riunione ibrida, eseguire i passaggi riportati di seguito per modificare il layout video in una riunione in corso. Se qualcuno inizia a condividere contenuto durante la riunione, il layout rimane invariato e inoltre il softkey **Layout** rimane nascosto.

Procedura

Passaggio 1

Premere il softkey **Layout** per selezionare un layout video di propria scelta dall'elenco. In modalità presentazione, il layout non è modificabile

Nota È possibile premere il softkey **Vista utente off** sul telefono per nascondere la vista utente per la modalità vista completa del layout modificato.

Passaggio 2

Premere il softkey **Abbandona** per lasciare la riunione corrente.

Recupera una chiamata condivisa durante una riunione (ibrida)

Durante una riunione ibrida, una chiamata condivisa è rimasta in attesa per troppo tempo, non è possibile rispondere alla chiamata senza uscire dalla riunione.

Procedura

Passaggio 1

Premere il tasto softkey **Riprendi**.

Poiché la riunione e la chiamata non possono coesistere, premendo **Riprendi**, viene visualizzata una finestra di notifica in cui viene chiesto di lasciare la riunione per ricevere la chiamata.

Passaggio 2 Premere **Lascia e riprendi** per rispondere alla chiamata.

Videochiamate

I telefoni IP Cisco 8845 e 8865 supportano le videochiamate con una videocamera incorporata.

Per trasformare una chiamata in una video chiamata, aprire l'otturatore della videocamera.

Esecuzione di una videochiamata

I telefoni IP Cisco 8845 e 8865 supportano le videochiamate, purché anche l'interlocutore abbia un videotelefono. L'anello sull'esterno della videocamera controlla l'otturatore.

Procedura

Passaggio 1 Ruotare l'anello sulla videocamera in senso orario per aprire l'otturatore.

Passaggio 2 (Facoltativo) Premere **Vista automatica** e spostare la videocamera su e giù per migliorare la prospettiva.

Passaggio 3 Effettuare la chiamata.

Passaggio della visualizzazione tra video e telefono

Se occorre vedere il desktop del telefono durante una videochiamata, è possibile passare con facilità tra video e desktop. Quando viene nascosto, il video appare sfuocato e viene visualizzato sullo sfondo.

Procedura

Passaggio 1 Premere il softkey **El. chiamate** per nascondere il video.

Passaggio 2 Premere il softkey **Mostra video** per mostrare il video.

Regolazione della posizione Picture-in-Picture (PiP)

Durante una videochiamata, è possibile vedere contemporaneamente il video in entrata e quello in uscita, funzionalità nota come Picture-in-Picture (PiP). In genere, il video in entrata viene visualizzato a schermo intero, mentre una piccola finestra all'interno di quella principale mostra il video in uscita dalla videocamera dell'utente.

Quando PiP è attivo, è possibile spostare la finestra integrata in un quadrante diverso dello schermo. È inoltre possibile modificare la vista in modo che l'immagine della videocamera venga visualizzata a schermo intero e il video in entrata compaia nella finestra integrata.

Procedura

Passaggio 1 Premere di nuovo **PiP**  per spostare la finestra PiP in senso antiorario sullo schermo del telefono. In alternativa, utilizzare il pulsante multidirezione per spostare la finestra PiP.

Passaggio 2 (Facoltativo) Premere **Scambio** per alternare la visualizzazione a schermo intero e la visualizzazione PiP (Picture-in-Picture).

Arresto della trasmissione video

Durante una videochiamata, è possibile chiudere l'otturatore per interrompere la trasmissione video.

Quando si chiude l'otturatore, l'interlocutore potrà udire ma non vedere il chiamante.

Procedura

Passaggio 1 Ruotare l'anello sulla videocamera in senso antiorario per chiudere l'otturatore. Il telefono interrompe la trasmissione video.

Passaggio 2 Ruotare l'anello sulla videocamera in senso orario per aprire l'otturatore. Il telefono avvia la trasmissione video.

Regolazione dell'esposizione della videocamera

È possibile regolare l'esposizione della videocamera in base alla luce degli ambienti dell'ufficio. Regolare l'esposizione per modificare la luminosità del video trasmesso.

Prima di iniziare

L'otturatore della videocamera deve essere aperto.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Preferenze utente > Video > Esposizione**.

Passaggio 3 Premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra per diminuire o aumentare l'esposizione.

L'intervallo di esposizione è compreso tra 0 e 15 e il valore predefinito è 8.

Passaggio 4 Fare clic su **Imposta**.

Regolazione della larghezza di banda video

Durante una videochiamata, la trasmissione video può interrompersi improvvisamente o presentare un ritardo nell'audio. Il ritardo è spesso provocato dalla rete occupata.

Per impostazione predefinita, il telefono seleziona automaticamente un'impostazione di larghezza di banda che bilanci i requisiti di rete audio e video.

È possibile impostare una larghezza di banda fissa per ignorare la selezione automatica, se necessario per le condizioni della rete. Se si configura una larghezza di banda fissa, selezionare un'impostazione e diminuirla fino a quando non si verifica un ritardo del video.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Preferenze utente > Video > Larghezza di banda consentita**.

Passaggio 3 Scegliere un'impostazione della larghezza di banda nella schermata **Larghezza di banda consentita**.

Passaggio 4 Fare clic su **Selez.** per impostare la larghezza di banda.

Informazioni sulla sicurezza delle videochiamate e sulla risoluzione dei problemi

L'amministratore può prendere iniziative per proteggere le videochiamate dalla manomissione di esterni all'azienda. Se sul telefono è visibile un'icona di **protezione** durante una videochiamata, l'amministratore ha preso iniziative per garantire la sicurezza del telefono.

Durante una videochiamata, possono verificarsi dei problemi con il video a causa della larghezza di banda di rete non sufficiente. L'audio continua ma il video si interrompe. Se è necessario utilizzare il video, riagganciare, attendere alcuni minuti e avviare nuovamente la chiamata. Se la larghezza di banda è ancora insufficiente, contattare l'amministratore.

Registrazione di una chiamata

Durante una chiamata attiva, è possibile eseguire la registrazione. Durante la registrazione, è possibile udire la tonalità di notifica.

Durante una registrazione, vengono visualizzate icone diverse nei diversi stati della registrazione. Le icone vengono visualizzate nella schermata Chiamate e anche sul tasto di linea utilizzato per la registrazione della chiamata.

Tabella 5: Icone di registrazione

Icona	Significato
	Registrazione in corso
	Registrazione in corso (8811)
	Registrazione sospesa
	Registrazione sospesa (8811)

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la registrazione della chiamata sul telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Registra** durante una chiamata attiva.
- Passaggio 2** (Facoltativo) Mentre è in corso la registrazione, è possibile premere **Sospendi** per sospendere la registrazione.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Premere **Riprendi** per riprendere la registrazione.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **Stop** per interrompere la registrazione.
- Passaggio 5** Premere **Termina** per terminare la chiamata.
-

Contatti di messaggistica istantanea e presenza

I contatti di messaggistica istantanea e presenza (IM&P) visualizzano le informazioni sulla presenza. È possibile vedere se l'utente è disponibile, occupato o non disponibile oppure se l'utente non desidera essere disturbato.

Utilizzare il servizio UC-One Communicator per gestire gli elenchi di contatti. Il telefono riceve gli elenchi dei contatti dal server UC-One Communicator.

Quando si utilizza il telefono, il telefono invia le informazioni sullo stato a UC-One Communicator.

Presenza

L'azienda potrebbe utilizzare il servizio «UC-One Communicator» e integrarlo con il telefono. È possibile utilizzare questo servizio per visualizzare lo stato dei contatti.

Sul telefono viene visualizzato lo stato dell'utente nella riga di stato del telefono. Viene visualizzato uno dei seguenti stati:

- Disponibile
- Assente
- Non disturbare
- Non in linea

Per ulteriori informazioni sul servizio «UC-One Communicator», consultare la documentazione di BroadSoft.

Chiamata a un contatto di IM and Presence

Quando si chiama uno dei contatti IM&P, nella cronologia chiamate viene visualizzato lo stato della presenza.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica IM&P sul telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare **Contatti IM&P**.
- Passaggio 4** Selezionare una rubrica.
- Passaggio 5** Selezionare una voce.
La voce mostra lo stato del contatto.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Premere **Seleziona**  per visualizzare i dettagli del contatto e premere  per tornare all'elenco dei contatti.
- Passaggio 7** Premere **Chiama**.
-

Modifica dello stato della presenza

Poiché il telefono è sempre disponibile, è necessario impostare manualmente la presenza sul telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica IM&P sul telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare **Contatti IM&P**.
- Passaggio 4** Evidenziare una rubrica, ad esempio **Preferita**, **Non gruppo**, **Tutti i contatti** e così via.
- Passaggio 5** Premere **Presenza**.
- Passaggio 6** Selezionare lo stato di presenza dall'elenco.
- Disponibile: l'utente può rispondere alla chiamata.
 - Assente: l'utente si è allontanato dal telefono per un breve periodo.

- Non disturbare: l'utente non desidera rispondere a una chiamata.
- Non in linea: l'utente non è disponibile a rispondere alle chiamate. L'utente in genere utilizza questo stato della presenza quando si allontana dal telefono per lunghi periodi di tempo.

Cercapersone per un gruppo di telefoni (cercapersone multicast)

L'amministratore può configurare il telefono in modo tale che faccia parte di un gruppo cercapersone. Se un telefono appartiene a un gruppo cercapersone, può rispondere automaticamente da altri telefoni multiplatforma del sistema telefonico. A ogni gruppo è associato un numero univoco per il cercapersone. L'amministratore fornisce i numeri configurati del gruppo cercapersone. Quando il telefono viene chiamato, l'utente sente tre brevi segnali acustici. Il telefono stabilisce un collegamento audio a una via tra l'utente e il telefono che l'ha chiamato. Non è necessario accettare l'avviso.

Procedura

Comporre il numero del gruppo cercapersone.

Applicazione XML e cercapersone multicast

Se il telefono fa parte di un gruppo di cercapersone XML di un'applicazione abilitata, sul telefono vengono visualizzate immagini o messaggi quando si ricevono pagine multicast dal server. In caso di trasmissione o cercapersone unicast e multicast, i telefoni nel gruppo di cercapersone mostrano il comportamento seguente:

- Sul telefono (mittente) che avvia la pagina non viene visualizzato alcun messaggio dell'applicazione XML.
- Sullo schermo dei telefoni (destinatario) che ricevono la pagina viene visualizzato un messaggio dell'applicazione XML (pagina in arrivo) quando viene avviato il cercapersone se l'amministratore configura il servizio.
- Se l'applicazione XML si chiude a causa di un timeout (impostato dall'amministratore) o viene chiusa dall'amministratore, sul telefono destinatario viene visualizzata la pagina in arrivo. Tuttavia, se non è configurato alcun timeout, l'applicazione XML si chiude al termine della chiamata del cercapersone.

L'amministratore può richiamare il servizio XML dal cercapersone multicast.

Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML

È possibile visualizzare l'elenco di oggetti Cisco XML supportati dal telefono.

Prima di iniziare

- L'amministratore ha configurato le applicazioni XML.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Premere **Impostazioni**.

Passaggio 3

Nella SCHERMATA **Informazioni e impostazioni**, selezionare **Applicazioni XML**. Viene visualizzato l'elenco di oggetti XML di Cisco supportati, ad esempio **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Nota Il menu **Applicazioni XML** non è disponibile sul telefono quando l'amministratore lo disabilita.

Più linee

Se si condividono numeri di telefono con altri utenti, sul proprio telefono possono essere presenti più linee. Se sono presenti più linee, sono disponibili più funzionalità di chiamata.

Risposta per prima alla chiamata meno recente

È possibile rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

Quando si lavora con più linee, premere il pulsante linea della chiamata in arrivo a cui si desidera rispondere. Se si desidera rispondere solo alla chiamata meno recente indipendentemente dalla linea, premere **Rispondi**.

Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono

È possibile visualizzare un elenco di chiamate attive su tutte le linee del telefono, ordinate cronologicamente dalla meno recente alla più recente.

L'elenco delle chiamate è utile in caso di linee multiple o condivise con altri utenti. Nell'elenco vengono visualizzate tutte le chiamate.

Linee condivise sul telefono fisso multiplatforma

È possibile condividere un unico numero di telefono con uno o più colleghi. Ad esempio, un assistente amministrativo può occuparsi dello smistamento delle chiamate per la persona per cui lavora.

Quando si condivide un numero di telefono, è possibile utilizzare tale linea telefonica come una linea ordinaria, ma occorre tenere presente le seguenti caratteristiche speciali delle linee condivise:

- Il numero di telefono condiviso può essere configurato per essere visualizzato su un massimo di 35 dispositivi.
- Il numero di telefono condiviso compare su tutti i telefoni che condividono il numero.
- Se il collega risponde alla chiamata, il pulsante della linea condivisa e il pulsante di sessione sul proprio telefono sono di colore rosso fisso.

- Se una chiamata viene messa in attesa, il pulsante linea è di colore rosso fisso mentre quello di sessione lampeggia in rosso. Anche il pulsante linea del collega è di colore rosso fisso e quello di sessione lampeggia in rosso.

Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa

Sia l'utente, sia il collega possono collegarsi a una chiamata sulla linea condivisa. La funzione deve essere abilitata sul telefono dall'amministratore.

Se un collega con cui si condivide una linea ha la funzione Privacy attivata, l'utente non può visualizzare le impostazioni di linea e aggiungersi alla chiamata.

Procedura

Passaggio 1

Premere il pulsante linea per la linea condivisa.

Passaggio 2

Immettere *33 sul telefono.

Nota Se impostato in questo modo, viene emesso un segnale acustico che informa che il sistema riconosce il codice di accesso.

Passaggio 3

Immettere il numero di telefono della persona che si desidera includere nella chiamata.

Nota Una volta connessi, l'utente fa parte della chiamata corrente.

Funzioni del call center

L'amministratore configura il telefono come telefono di call center.

L'amministratore può abilitare le funzionalità di distribuzione automatica delle chiamate (ACD) sul telefono. Il telefono funziona come telefono di un agente del call center e può essere utilizzato per tracciare una chiamata del cliente, riassegnare qualsiasi chiamata del cliente a un supervisore in caso di emergenza, classificare i numeri dei contatti utilizzando codici di esito nonché visualizzare i dettagli della chiamata del cliente.

Lo stato ACD del telefono può essere:

- Accesso
- Disconnessione
- Disponibile
- Non disponibile
- Riepilogo

Lo stato ACD iniziale è controllato dall'amministratore in due modi:

- È possibile ripristinare l'ultimo stato locale come stato ACD iniziale all'avvio del telefono, modificare lo stato su "Registrato" da "Non registrato" o "Registrazione non riuscita" o modificare l'indirizzo IP della destinazione di registrazione a causa di failover, fallback o risposta DNS.

- È possibile ricevere lo stato iniziale ACD dal server.

Accesso come agente di call center

Quando si è pronti a iniziare il lavoro come agente di call center, è necessario eseguire l'accesso al telefono e impostare lo stato.

L'amministratore può configurare il telefono in modo che, quando si esegue l'accesso al telefono, lo stato sia impostato automaticamente su Disponibile. In questo caso, non è necessario impostare manualmente lo stato.

Procedura

Passaggio 1

Premere **AcAgente**.

Passaggio 2

Verificare il proprio stato come agente di call center.

Se lo stato è Disponibile, l'icona  viene visualizzata accanto al numero di telefono. In caso contrario, eseguire i passaggi successivi per impostare manualmente lo stato.

Passaggio 3

Premere **StatoAgente**.

Passaggio 4

Evidenziare lo stato **Disponibile**.

Passaggio 5

Premere **Selez**.

Disconnessione come agente di call center

Quando si è pronti a terminare il lavoro come agente di call center, è necessario modificare lo stato e disconnettersi dal telefono. Una volta disconnesso, l'agente non riceve più chiamate del call center.

Se è impegnato in una chiamata e sa che si disconetterà non appena terminata, può modificare lo stato e impostarlo su **Riepilogo**.

Procedura

Premere **UsAgente**.

Modifica dello stato come agente di call center

Di tanto in tanto, potrebbe essere necessario fare una breve pausa. A tale fine, è possibile modificare lo stato in modo che le chiamate non vengano inoltrate sul telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **StatoAgente**.

Passaggio 2

Evidenziare lo stato **Non disponibile**.

La casella di testo del menu **Non disponibile** consente di aggiungere il motivo dell'indisponibilità.

Se necessario, l'amministratore può nascondere la casella di testo sul telefono dall'interfaccia Web del telefono.

- Passaggio 3** Premere **Selez.**
 - Passaggio 4** Premere **StatoAgente.**
 - Passaggio 5** Evidenziare lo stato **Disponibile.**
 - Passaggio 6** Premere **Selez.**
 - Passaggio 7** Evidenziare lo stato **Riepilogo.**
 - Passaggio 8** Premere **Selez.**
-

Accettazione di una chiamata del call center

Quando si esegue l'accesso al telefono come agente di call center e lo stato del telefono è impostato su disponibile, il telefono è pronto ad accettare le chiamate del call center. Prima di rispondere a una chiamata, vengono visualizzate le informazioni sulla chiamata.

Procedura

- Passaggio 1** Quando si riceve una chiamata, viene visualizzata la pagina di informazioni sulla chiamata. Premere **Indietro** per uscire, quindi premere **Rispondi** per accettarla.
 - Passaggio 2** Premere **Info ch.** per visualizzare i dettagli della chiamata.
 - Passaggio 3** Al termine della chiamata, premere **Termina.**
-

Messa in attesa di una chiamata agente

Se è in corso una chiamata del call center, è possibile mettere il chiamante in attesa e tornare alla chiamata. Se la chiamata viene tenuta in attesa per molto tempo, il telefono emette un segnale di promemoria e un breve squillo.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Attesa.**
 - Passaggio 2** Quando si è pronti a tornare alla chiamata, selezionare la chiamata in attesa e premere **Riprendi.**
-

Impostazione di un codice di esito durante una chiamata del call center

È possibile assegnare un codice di esito a una chiamata attiva del cliente o dopo aver impostato lo stato su Riepilogo al termine di una chiamata. I codici di esito sono etichette veloci applicate ai record chiamata per descrivere una chiamata. È un modo semplice per classificare le chiamate e tenere traccia della cronologia dei contatti con i clienti in modo non perdere dettagli sulla chiamata.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita il telefono ad aggiungere un codice di esito.

Procedura**Passaggio 1**

Premere **Codice esito**.

Passaggio 2

Premere **Ok**.

Traccia di una chiamata

È possibile tracciare una chiamata attiva e l'ultima chiamata in arrivo in qualsiasi stato agente.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita il telefono a tracciare le chiamate.

Procedura

Da una chiamata attiva o dopo una chiamata, premere **Traccia**.

Riassegnazione di una chiamata a un supervisore

Se è necessario riassegnare una chiamata, è possibile aggiungere il supervisore a una chiamata in conferenza con l'agente e il chiamante.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la riassegnazione di emergenza sul telefono.

Procedura**Passaggio 1**

Da una chiamata attiva, premere **Emergenza**.

Passaggio 2

Nella finestra **Riassegnazione emergenza**, fare clic su **OK**.

È possibile immettere il numero di riassegnazione emergenza preferito oppure lasciare il campo vuoto se l'agente non ha un supervisore preferito. Il numero di riassegnazione emergenza non viene visualizzato.

Chiamate dirigente

Se l'amministratore ha configurato un utente come dirigente con un gruppo di assistenti, il dirigente e l'assistente possono condividere il controllo delle chiamate come descritto di seguito:

- Se il filtro chiamate è abilitato, le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri configurati dall'amministratore su BroadWorks.

Se l'amministratore ha abilitato lo screening delle chiamate per il dirigente, il dirigente riceve anche le chiamate in arrivo indirizzate agli assistenti.

Se un assistente risponde a una chiamata, il dirigente non visualizza più la chiamata sul proprio interno.

- Il dirigente riceve le chiamate trasferite dagli assistenti. Se il dirigente non risponde a una chiamata trasferita, la chiamata ritorna alla assistenti.
- È possibile collegarsi a una chiamata in corso con un assistente.
- È possibile trasferire una chiamata in corso da un assistente a se stessi.

Collegamento a una chiamata in corso come dirigente

Per collegarsi a una chiamata in corso, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

Uno degli assistenti è impegnato in una chiamata per conto del dirigente.

Procedura

Premere il softkey **AtBridge** sul telefono.

Trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come dirigente

Per trasferire una chiamata a se stessi, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

Uno degli assistenti è impegnato in una chiamata per conto del dirigente.

Procedura

Premere **Recupero chiamata** sul telefono.

Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente

Impossibile collegarsi a una chiamata o trasferire una chiamata

È possibile trasferire una chiamata o collegarsi a una chiamata soltanto se è presente una sola chiamata in corso.

Chiamate dirigente-assistente

Se l'amministratore ha aggiunto un utente al gruppo di assistenti di un dirigente e l'utente ha scelto di far parte del gruppo, l'utente condivide il controllo delle chiamate del dirigente con il dirigente e altri assistenti del gruppo come descritto di seguito:

- È possibile avviare le chiamate per conto del dirigente.
- Se il filtro chiamate è attivo, l'utente assistente riceve le chiamate in arrivo del dirigente in base ai criteri configurati dall'amministratore. Se un dirigente o un altro assistente risponde a una chiamata, l'utente non visualizza più la chiamata sul proprio interno.
- Dopo aver avviato o risposto a una chiamata, è possibile trasferire la chiamata del dirigente. Se il dirigente non risponde a una chiamata trasferita, è possibile che la chiamata torni all'assistente.
- È possibile collegarsi a una chiamata in corso con un dirigente.
- È possibile trasferire una chiamata in corso da un dirigente a se stessi.

Avvio di una chiamata per conto di un dirigente come assistente

Per avviare una chiamata per conto di un dirigente, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

Passaggio 2

Se l'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, viene visualizzata la schermata **Assistente**. Nella schermata, selezionare **Elenco dirigenti**.

Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione (FKS) sull'interno, sullo schermo viene visualizzato direttamente l'elenco dei dirigenti.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dirigenti associati agli interni dell'assistente sul telefono. Visualizza inoltre lo stato di attivazione/disattivazione dell'assistente per ogni dirigente.

Passaggio 3

Selezionare il dirigente per conto del quale si desidera avviare una chiamata.

Se sul telefono sono presenti più interni dell'assistente, in alto nell'elenco è visualizzato l'interno associato al dirigente selezionato.

Passaggio 4

Premere **Chiamata proxy**.

Passaggio 5

Immettere il numero da chiamare.

Passaggio 6

Premere il softkey **Chiama**.

Passaggio 7

(Facoltativo) Se l'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, l'utente potrebbe ricevere una chiamata in arrivo da un proxy SIP. In questo caso, premere **Rispondi** per avviare la chiamata al destinatario.

È inoltre possibile premere **Rifiuta** per rifiutare la chiamata oppure premere **Ignora** per silenziare la suoneria della chiamata.

Trasferimento di una chiamata in corso da un dirigente a un assistente



Nota Può trasferire una chiamata in corso a un dirigente se è l'unica chiamata in corso per il dirigente. Se gli assistenti sono al momento impegnati in altre chiamate per il dirigente, non può trasferire una chiamata.

Per trasferire una chiamata a un dirigente, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

L'utente è impegnato in una chiamata per conto di un dirigente.

Procedura

Premere il softkey **FrzChiam** per trasferire la chiamata.

È inoltre possibile trasferire la chiamata utilizzando il seguente metodo:

- a) Premere il softkey **Attesa**.
- b) Premere il softkey **Chiama**.

Collegamento o trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come assistente del dirigente

Prima di iniziare

È in corso una chiamata con un dirigente.

Procedura

Passaggio 1

Per avviare chiamate per conto di dirigenti, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore e seguire le istruzioni vocali.

Passaggio 2

Quando viene richiesto di immettere il numero di destinazione, comporre il codice di attivazione del servizio appropriato fornito dall'amministratore per collegarsi a una chiamata o trasferire una chiamata a se stessi.

Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente-assistente

Impossibile collegarsi a una chiamata o trasferire una chiamata

È possibile trasferire la chiamata di un dirigente o collegarsi alla chiamata di un dirigente soltanto se è presente una sola chiamata in corso per il dirigente.

Impossibile avviare più chiamate per conto dei dirigenti

Il numero di chiamate che è possibile avviare in parallelo per conto dei dirigenti è limitato dall'amministratore.

Dispositivi mobili e telefono fisso

Se si dispone di un cellulare, è possibile collegare il dispositivo mobile al telefono fisso. Questa connessione consente di effettuare e rispondere alle chiamate sul dispositivo mobile o sul telefono fisso.

I telefoni IP Cisco 8851 e 8861 supportano questa funzione.

Non abbinare due o più telefoni fissi IP Cisco serie 8800.



Nota Quando il dispositivo mobile è collegato al telefono fisso, il dispositivo mobile non può accedere o utilizzare i contatti del telefono fisso. Non è possibile spostare o copiare i contatti del telefono fisso sul dispositivo mobile.

Argomenti correlati

[Cuffie Bluetooth](#)

Chiamate con Intelligent Proximity

Quando si utilizza il Bluetooth è possibile abbinare il dispositivo mobile (cellulare o tablet) al telefono fisso. Dopo aver abbinato e collegato il dispositivo mobile, il telefono visualizza una linea telefonica aggiuntiva corrispondente alla linea mobile (il numero di telefono del cellulare). È possibile effettuare e ricevere chiamate con la linea mobile utilizzando il telefono fisso. La possibilità di utilizzare la linea mobile con il telefono fisso è denominata Prossimità intelligente.

Abbinamento di un dispositivo mobile al telefono fisso

Una volta effettuato l'abbinamento del dispositivo mobile con il telefono fisso, il telefono verrà connesso al dispositivo mobile quando si trova nelle vicinanze e scollegato quando è fuori portata.

Se sono connessi la cuffia Bluetooth e il dispositivo mobile, non è consentito utilizzare la cuffia Bluetooth per rispondere all'audio dal dispositivo mobile.

Dopo aver collegato dispositivo mobile e telefono, è possibile salvare i contatti del dispositivo mobile e la cronologia chiamate sul telefono fisso.

Prima di iniziare

Verificare che sul dispositivo mobile sia attivato Bluetooth e che sia rilevabile. Per assistenza, consultare la documentazione fornita con il dispositivo mobile.

Procedura

- Passaggio 1** Sul telefono fisso, premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth > Aggiungi dispositivo Bluetooth**.
- Passaggio 3** Selezionare il dispositivo mobile dall'elenco dei dispositivi disponibili per l'abbinamento.
- Passaggio 4** Verificare la passkey sul dispositivo mobile.
- Passaggio 5** Verificare la passkey sul telefono fisso.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Scegliere di rendere disponibili i contatti e la cronologia chiamate del dispositivo mobile sul telefono fisso.

Argomenti correlati

[Bluetooth e telefono](#), a pagina 36

[Telefono IP Cisco serie 8800](#), a pagina 1

Passaggio ai dispositivi mobili connessi

Se nel raggio del telefono IP Cisco si dispone di più di un dispositivo mobile abbinato, è possibile selezionare quale dispositivo mobile connettere.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth > Dispositivi**.

Passaggio 3 Selezionare un dispositivo mobile dall'elenco dei dispositivi disponibili.

Eliminazione di un dispositivo mobile

È possibile eliminare un dispositivo mobile in modo che non si colleghi automaticamente tramite Bluetooth.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.
- Passaggio 3** Selezionare il dispositivo mobile nell'elenco dei dispositivi mobili disponibili.
- Passaggio 4** Selezionare **Elimina**.
-

Ricerca dei contatti del cellulare sul telefono fisso

È possibile cercare i contatti del dispositivo mobile sul telefono fisso.

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare il cellulare dall'elenco delle rubriche.
- Passaggio 4** Premere **Opzione**, quindi selezionare **Cerca**.
- Passaggio 5** Immettere i criteri di ricerca.
-

Visualizzazione dei dispositivi Bluetooth abbinati

Un dispositivo mobile abbinato viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi abbinati. Il dispositivo viene elencato fino all'annullamento dell'abbinamento con il telefono fisso.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth** > **Dispositivi**.
-

Prossimità intelligente per cellulari

È possibile condividere i contatti del cellulare e la cronologia chiamate con il telefono fisso, nonché trasferire le chiamate dal dispositivo mobile al telefono fisso. È possibile inoltre visualizzare l'intensità del segnale e il livello della batteria del dispositivo mobile sul telefono fisso.

Gestione di una chiamata in arrivo su cellulare

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

Procedura

Quando arriva una chiamata sul cellulare, eseguire una delle azioni indicate sul telefono fisso:

- Premere **Rispondi** per rispondere alla chiamata.
 - Premere **Rifiuta** per rifiutare la chiamata e trasferirla alla posta vocale.
-

Esecuzione di una chiamata su cellulare

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

Procedura

Passaggio 1 Selezionare una linea mobile sul telefono fisso.

Passaggio 2 Immettere un numero di telefono.

Passaggio 3 Premere **Chiama**.

Trasferimento di una chiamata tra telefono fisso e un dispositivo mobile

È possibile utilizzare il telefono fisso per trasferire una chiamata attiva da o verso o il dispositivo mobile.

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

Procedura

Premere **Sposta audio** per trasferire una chiamata dal telefono fisso al dispositivo mobile o viceversa.

Regolazione del volume del dispositivo mobile

I controlli del volume sul telefono e sul dispositivo mobile sono sincronizzati. La sincronizzazione si verifica solo durante una chiamata attiva.

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

Procedura

Eseguire una di queste operazioni:

- Premere **Volume**   sul telefono fisso. Premere + per aumentare il volume o - per diminuirlo.
 - Premere il pulsante **Volume** sul dispositivo mobile.
-

Visualizzazione dei contatti del cellulare sul telefono fisso

Utilizzare il telefono fisso per vedere l'elenco dei contatti sul cellulare. Si tratta di un pratico metodo per visualizzare un contatto senza accedere al cellulare.

Prima di iniziare

Prima di poter utilizzare il dispositivo mobile con il telefono fisso, utilizzare Bluetooth per abbinare i due telefoni. Selezionare l'opzione di condivisione dei contatti mobili.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Selezionare il cellulare dall'elenco.

Salvataggio dei contatti dal dispositivo mobile al telefono fisso

È possibile salvare l'elenco dei contatti dal dispositivo mobile al telefono fisso. L'elenco dei contatti viene mantenuto sul telefono fisso, anche quando il dispositivo mobile viene scollegato o se ne annulla l'abbinamento.

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

L'amministratore ha abilitato la rubrica personale BroadSoft o la rubrica personale dell'utente.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Eliminazione dei contatti nell'elenco contatti del dispositivo mobile

- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare il proprio cellulare.
- Passaggio 4** Evidenziare il contatto che si desidera aggiungere, premere **Opzione**, quindi fare clic su **Aggiungi contatto**.
L'etichetta del menu mostra la rubrica di destinazione a cui si desidera aggiungere il contatto:
- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi indirizzo personale**, aggiungere il contatto alla rubrica personale locale.
 - Se viene visualizzato il menu **Aggiungi contatto personale BroadSoft**, il contatto viene aggiunto alla rubrica personale BroadSoft.
- L'amministratore può modificare la rubrica di destinazione.
- Passaggio 5** Premere **Salva** per aggiungere il contatto.
-

Eliminazione dei contatti nell'elenco contatti del dispositivo mobile

È possibile rimuovere l'elenco dei contatti mobili sul telefono fisso. L'elenco dei contatti sul cellulare resta intatto.

Prima di iniziare

Il cellulare viene abbinato al telefono fisso.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare il cellulare dall'elenco delle rubriche.
- Passaggio 4** Premere **Opzioni** e selezionare **Elimina tutto**.
-

Visualizzazione della cronologia chiamate del cellulare sul telefono fisso

È possibile visualizzare sul telefono fisso le chiamate recenti effettuate o ricevute sul telefono cellulare.

Prima di iniziare

Prima di poter vedere la cronologia chiamate del dispositivo mobile sul telefono fisso, utilizzare Bluetooth per abbinare il cellulare al telefono fisso. Selezionare l'opzione per la condivisione della cronologia chiamate da cellulare con il telefono fisso.

Procedura

Sul telefono fisso, premere **NvChiam**.

Prossimità intelligente per tablet

Se si dispone di un tablet, è possibile abbinarlo al telefono fisso tramite Bluetooth. Dopo l'abbinamento, è possibile riprodurre sul telefono l'audio proveniente da una app telefonica del tablet. Non è possibile utilizzare tutte le funzionalità di chiamata del tablet come sul cellulare.

Il telefono fisso supporta le connessioni dai tablet iOS e Android.

Trasferimento dell'audio dal tablet al telefono fisso

Prima di iniziare

Il tablet è abbinato al telefono fisso e si riceve una chiamata sul tablet.

Procedura

Passaggio 1

Sul tablet, impostare il percorso audio per utilizzare Bluetooth.

Passaggio 2

Utilizzare le cuffie, il ricevitore o l'altoparlante per sentire l'audio sul telefono.

Trasferimento dell'audio dal telefono fisso al tablet

Prima di iniziare

Il tablet è abbinato al telefono fisso ed è in corso una chiamata sul tablet con l'audio sul telefono fisso.

Procedura

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Riagganciare il ricevitore.
- Premere **Rilascia**.
- Rispondere all'altra chiamata sul telefono fisso.



CAPITOLO 3

Contatti

- [Rubrica personale, a pagina 97](#)
- [Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100](#)
- [Rubrica aziendale, a pagina 102](#)
- [Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita, a pagina 116](#)

Rubrica personale

Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la rubrica personale sul telefono. In caso contrario, la voce di menu **Rubrica personale** non viene visualizzata.

L'amministratore ha impostato la rubrica personale come rubrica di destinazione in cui vengono archiviati i nuovi contatti.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Per aggiungere un contatto alla rubrica personale.

- Selezionare **Rubrica personale**.
- Premere **Aggiungi**.
- Immettere un nome e almeno un numero di telefono.
- (Facoltativo) Selezionare una suoneria personalizzata per il contatto.
- Premere **Salva** per aggiungere il contatto.

Passaggio 4

Per aggiungere un contatto di altre rubriche alla rubrica personale:

- Selezionare Tutte le rubriche, Rubrica BroadSoft, Rubrica LDAP o il dispositivo abbinato via Bluetooth.
- Cercare un contatto che si desidera aggiungere.
- Evidenziare il contatto.

- d) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Aggiungi**.
- e) Immettere un nome e almeno un numero di telefono.
- f) (Facoltativo) Selezionare una suoneria personalizzata per il contatto.
- g) Premere **Salva** per aggiungere il contatto.

Argomenti correlati

- [Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche](#), a pagina 100
- [Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft](#), a pagina 106
- [Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 112
- [Ricerca dei contatti del cellulare sul telefono fisso](#), a pagina 91

Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Personal Directory**.
 - Passaggio 2** Fare clic su **Add to Personal Directory**.
 - Passaggio 3** Aggiungere il nome e il numero o i numeri correlati. Il numero contiene il numero di lavoro, il numero di cellulare e il numero di casa.
 - Passaggio 4** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Ricerca di un contatto nella rubrica personale

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 4** Selezionare **Opzione > Ricerca**.
- Passaggio 5** Immettere l'indirizzo da cercare. I contatti corrispondenti verranno visualizzati sul telefono.

È possibile solo cercare per nome (non distingue tra lettere maiuscole e minuscole). La ricerca per numero non è supportata.

Chiamata a un contatto della rubrica personale

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 4** Evidenziare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.
- Passaggio 5** Premere **Chiama**.

Argomenti correlati

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 98

Modifica di un contatto della rubrica personale

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 4** Evidenziare la voce che si desidera modificare.
- Passaggio 5** Premere **Seleziona** .
- Passaggio 6** Modificare le informazioni relative alla voce.
- Passaggio 7** Premere **Salva**.

Argomenti correlati

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 98

Rimozione di un contatto dalla rubrica personale

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Selezionare **Rubrica personale**.

Passaggio 4

Cercare il contatto che si desidera rimuovere.

Passaggio 5

Evidenziare a voce dell'indirizzo del contatto e premere **Opzione** > **Elimina** per eliminarla.

Argomenti correlati

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 98

Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche

Tutte le rubriche si trova nella pagina di destinazione dei contatti. In genere, i contatti vengono recuperati automaticamente dalla rubrica personale e dal telefono abbinato via Bluetooth.

Se il contatto di destinazione non è presente nelle rubriche visualizzate, è possibile eseguire una ricerca manuale nella schermata. L'ambito di ricerca include le seguenti rubriche (se abilitate):

- Rubrica personale
- Rubrica BroadSoft, incluse le seguenti rubriche secondarie:
 - Aziendale
 - Gruppo
 - Personale
 - Aziendale comune
 - Gruppo comune
- Rubrica LDAP
- Telefono abbinato via Bluetooth

L'operazione di ricerca manuale tenta di recuperare i contatti dalle rubriche nel seguente ordine:

- Rubrica personale
- Rubrica BroadSoft
- Rubrica LDAP

- Telefono abbinato via Bluetooth



Nota L'amministratore controlla le rubriche a cui è possibile accedere. Se il contatto si trova in una rubrica disabilitata, la voce non viene visualizzata nei risultati della ricerca.

Dai risultati della ricerca, è possibile visualizzare i dettagli del contatto, chiamare il contatto o modificare il numero prima di effettuare la chiamata. Se l'amministratore abilita la rubrica personale sul telefono, è possibile aggiungere il contatto alla rubrica personale.

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la ricerca in tutte le rubriche. In caso contrario, la schermata **Tutte le rubriche** non viene visualizzata.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Selezionare il contatto già visualizzato sullo schermo utilizzando il cluster di navigazione.

Se non è possibile trovare il contatto sullo schermo, passare al passaggio successivo.

Passaggio 3

Immettere il nome del contatto da trovare.

Il telefono cerca i nomi o i cognomi che includono la stringa di ricerca ovunque nel nome.

Se si esegue una ricerca dei contatti senza parole chiave, il telefono recupera tutti i contatti.

Passaggio 4

Premere **Cerca**.

I risultati della ricerca mostrano le corrispondenze dei nomi sia complete che parziali.

Per impostazione predefinita, sul telefono vengono visualizzati fino a 50 record dei contatti. L'amministratore può impostare il numero massimo di contatti.

Passaggio 5

(Facoltativo) Per visualizzare i dettagli di un contatto, evidenziare il contatto nella risultati della ricerca, quindi premere **Dettagli**.

Passaggio 6

(Facoltativo) Per aggiungere un contatto alla rubrica di destinazione del telefono, eseguire la procedura seguente:

- Durante la visualizzazione dei dettagli del contatto, premere **Opzione**.
- Selezionare **Aggiungi contatto**.

L'etichetta del menu mostra la rubrica di destinazione a cui si desidera aggiungere il contatto:

- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi indirizzo personale**, aggiungere il contatto alla rubrica personale locale.
- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi contatto personale BroadSoft**, il contatto viene aggiunto alla rubrica personale BroadSoft.

L'amministratore può modificare la rubrica di destinazione.

Se non viene visualizzata l'opzione **Aggiungi contatto**, contattare l'amministratore.

c) Inserire i dettagli del contatto e premere **Salva**.

Passaggio 7

Per chiamare un contatto, seguire i passaggi indicati di seguito:

- a) Evidenziare un contatto nei risultati della ricerca.
- b) Premere **Dettagli**.
- c) Evidenziare il numero di lavoro che si desidera comporre.
- d) Premere **Chiama**.

Passaggio 8

(Facoltativo) Per modificare il numero da comporre prima di chiamare un contatto, attenersi alla procedura seguente:

- a) Evidenziare un contatto nei risultati della ricerca.
- b) Premere **Dettagli**.
- c) Evidenziare il numero di lavoro che si desidera modificare.
- d) Premere **Modifica chiamata**.
- e) Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
- f) Premere **Chiama**.

Argomenti correlati

- [Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 98
- [Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft](#), a pagina 106
- [Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 112
- [Ricerca dei contatti del cellulare sul telefono fisso](#), a pagina 91

Rubrica aziendale

È possibile cercare il numero di un collega dal proprio telefono, per poterlo chiamare con maggiore facilità. La rubrica viene impostata e gestita dall'amministratore.

Il telefono supporta tre tipi di rubriche aziendali: rubrica Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), rubrica BroadSoft e una rubrica XML di Cisco.

Rubrica Webex

La rubrica Webex consente di cercare i contatti Webex. La rubrica Webex viene configurata sul telefono dall'amministratore. È possibile cercare e visualizzare i contatti Webex in modo che sia più semplice chiamarli. È possibile modificare il nome visualizzato del contatto Webex. Quando l'amministratore configura i contatti Webex su un tasto di linea o come softkey programmabile, viene visualizzato il nome della rubrica sul tasto di linea o come softkey sulla schermata principale del telefono, il che facilita l'accesso diretto alla schermata di ricerca nella rubrica.

Modifica del nome della rubrica Webex

È possibile modificare il nome visualizzato della rubrica Webex.

Prima di iniziare

L'amministratore configura il supporto per i contatti Webex.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Evidenziare la **Rubrica Webex**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Opzione**.
- Passaggio 4** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 5** Nella schermata **Impostazioni rubrica Webex**, modificare il nome nella casella **Nome rubrica**. Il nome immesso viene visualizzato come nome della rubrica Webex nell'elenco **Rubrica**.
- Passaggio 6** Fare clic su **Salva**.
-

Ricerca di un contatto nella rubrica Webex

È possibile cercare i contatti della rubrica Webex per e-mail o nome.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica Webex.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Nella schermata **Rubrica**, selezionare la rubrica Webex.
Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è **Rubrica Webex**.
- Passaggio 3** Nella schermata **Cerca nella rubrica Webex**, immettere i criteri di ricerca, ovvero un nome o un'e-mail.
- Passaggio 4** Fare clic su **Cerca**.
- Nota** È inoltre possibile cercare un contatto Webex nella schermata di ricerca **Tutte le rubriche** immettendo il nome o l'e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare [Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche, a pagina 104](#).
- A volte l'operazione di ricerca recupera contatti con lo stesso nome, numero di telefono di lavoro e numero di cellulare. In questi casi, la rubrica Webex visualizza un solo contatto e considera i contatti rimanenti come duplicati.
Ad esempio:
 - Se una ricerca recupera A (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456") e B (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456"); nella rubrica viene visualizzato solo A.
 - Se una ricerca recupera A (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "8888") e B (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "8888"); nella rubrica viene visualizzato solo A.
 - Se una ricerca recupera A (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "8888") e B (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "2222"); nella rubrica vengono visualizzati sia A che B.

- Passaggio 5** (Facoltativo) Selezionare un contatto dall'elenco dei risultati della ricerca e premere **Dettagli**. Vengono visualizzati i dettagli, ad esempio nome, numero di telefono di lavoro, numero di cellulare, e-mail e reparto.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Selezionare un contatto e effettuare una chiamata.
- Se un contatto ha sia il numero di telefono di lavoro che il numero di cellulare, nella rubrica il numero di telefono di lavoro viene visualizzato come numero da chiamare. Il numero di telefono di lavoro ha la priorità rispetto al numero di cellulare. Nella schermata dei dettagli, se si seleziona il nome o il numero di telefono di lavoro e si effettua una chiamata, il telefono compone il numero di telefono di lavoro. Tuttavia, se si seleziona il numero di cellulare e si effettua una chiamata, il telefono compone il numero di cellulare.
 - Se un contatto ha solo il numero di cellulare, nella rubrica viene visualizzato il numero di cellulare come numero da chiamare.
 - Se un contatto non ha il numero di telefono di lavoro e il numero di cellulare, nella rubrica viene visualizzato solo il nome senza numero da chiamare. Non è possibile effettuare una chiamata da questo contatto.
- Passaggio 7** (Facoltativo) Selezionare un contatto e premere **Modifica chiamata** per accedere alla schermata **Nuova chiamata**. In questa schermata, è possibile modificare il numero del contatto con il numero di telefono di lavoro o il numero di cellulare e poi effettuare una nuova chiamata. Se il contatto non dispone di un numero da chiamare, **Modifica chiamata** non funziona.



Nota Mentre il telefono cerca il contatto, è possibile premere **Annulla** per annullare l'operazione di ricerca prima che il telefono recuperi il risultato finale.

La ricerca nella rubrica Webex presenta le seguenti condizioni e scenari di errore:

- È necessario immettere almeno tre caratteri nella casella **Nome/e-mail**. Se si immettono meno di tre caratteri, viene visualizzato un messaggio di input non valido. Immettere almeno 3 caratteri.
- Se si immettono criteri di ricerca corretti, ma il telefono non restituisce alcun valore, viene visualizzato il messaggio: `Nessuna corrispondenza trovata`.
- Se l'amministratore configura un valore di visualizzazione massimo superiore a 100, il risultato della query mostra solo cento contatti per una ricerca nella rubrica Webex o in tutte le rubriche. Se i risultati della ricerca sono più del numero di record consentito, viene visualizzato il messaggio: `Troppi risultati. Ridefinire la ricerca`.
- Durante la ricerca, se si verifica un problema di rete o di risposta del Server dei nomi di dominio (DNS) e viene visualizzato il messaggio: `Accesso alla rubrica non riuscito`. Verificare la configurazione e le impostazioni di rete, è necessario contattare l'amministratore.

Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche

È possibile cercare i contatti Webex nella schermata **Tutte le rubriche**.



Nota Anche se l'amministratore configura un valore di visualizzazione massimo superiore a 100, il risultato della query mostra solo cento contatti per una ricerca in tutte le rubriche. Se i risultati della ricerca sono più del numero di record consentito, viene visualizzato il messaggio: *Troppi risultati*. Ridefinire la ricerca.

Prima di iniziare

- L'amministratore abilita la rubrica Webex.
- L'amministratore abilita la ricerca in tutte le rubriche.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Nella schermata **Rubrica**, selezionare **Tutte le rubriche**.

Passaggio 3

Nella schermata **Cerca tutte le rubriche**, immettere i criteri di ricerca per il contatto Webex. È possibile immettere un nome o un indirizzo e-mail.

Tutte le ricerche nella rubrica supportano un carattere come input di ricerca ed è possibile immettere solo il nome del contatto. Tuttavia, per cercare i contatti Webex, è necessario immettere almeno tre caratteri ed è possibile effettuare una ricerca immettendo il nome o un'e-mail. Di conseguenza, quando si immettono meno di tre caratteri in questa ricerca, il telefono non recupera i contatti Webex.

Passaggio 4

Fare clic su **Cerca**.

A volte l'operazione di ricerca recupera contatti con lo stesso nome e numero di telefono di lavoro. In questi casi, nell'elenco **Tutte le rubriche** viene visualizzato un solo contatto con la priorità più alta e i contatti restanti vengono ignorati e considerati come duplicati. L'operazione di ricerca tenta di recuperare i contatti dalle rubriche nel seguente ordine e la rubrica personale ha la priorità più elevata.

- Rubrica personale (PAB)
- Rubrica Webex
- Rubrica BroadSoft
- Rubrica LDAP
- Bluetooth

Passaggio 5

(Facoltativo) Selezionare un contatto dall'elenco dei risultati della ricerca e premere **Dettagli**. Vengono visualizzati i dettagli, ad esempio nome, numero di telefono di lavoro, numero di cellulare, e-mail e reparto, nella schermata **Dettagli risultati della ricerca**.

Nella schermata **Dettagli risultati della ricerca**, è possibile aggiungere il contatto Webex alla rubrica personale. Per aggiungerlo, selezionare il nome e selezionare **Opzione** > **Aggiungi contatto** > **Seleziona** e salvare i dettagli nella schermata **Aggiungi indirizzo personale**. È possibile accedere alla schermata **Rubrica personale** e cercare il contatto Webex aggiunto. Il risultato indica che il contatto viene aggiunto alla rubrica personale. Se si esegue una ricerca del contatto aggiunto nella rubrica BroadSoft, viene recuperato il contatto Webex aggiunto.

Si consiglia di scegliere **Webex** or **Server XSI** per cercare i contatti, poiché non è possibile cercare contemporaneamente i contatti Webex e i contatti del server XSI.

Rubrica BroadSoft

Nella rubrica BroadSoft, è possibile cercare e visualizzare i contatti personali, di gruppo e della società per poterli chiamare con maggiore facilità. La rubrica Broadsoft viene configurata sul telefono dall'amministratore. Questa funzione dell'applicazione utilizza l'interfaccia Extended Services Interface (XSI) di BroadSoft.

Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft

Prima di iniziare

- L'amministratore abilita i servizi XSI di BroadSoft.
- L'amministratore attiva le rubriche BroadSoft e le configura correttamente.
- L'amministratore attiva la modalità di navigazione per le rubriche.

Quando questa modalità è abilitata, viene avviata automaticamente un'operazione di precarico per recuperare tutti i contatti dalla rubrica.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Selezionare una rubrica BroadSoft. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune

Nota Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Dopo aver eseguito l'accesso alla rubrica, attendere fino al completamento dell'operazione di precarico. È possibile premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precarico.

Passaggio 4

Premere **Opzione**, quindi selezionare **Cerca**.

Se l'amministratore disabilita la modalità di navigazione della rubrica, il softkey **Cerca** viene visualizzato sul telefono.

Passaggio 5

Selezionare un criterio di ricerca.

- Nella rubrica Aziendale o nella rubrica Gruppo di BroadSoft, è possibile cercare un contatto per cognome, nome, ID utente, numero, interno, telefono cellulare, ufficio o indirizzo e-mail.
- Nella rubrica Aziendale comune, Gruppo comune o Personale di BroadSoft, è possibile cercare un contatto per nome o numero.

Passaggio 6 Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

Modifica del tipo di contatto nella rubrica BroadSoft

Prima di iniziare

L'amministratore disabilita la modalità singola rubrica per il servizio XSI di BroadSoft.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
- Passaggio 4** Premere **Opzione**.
- Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 6** Selezionare il campo **Tipo**.
È possibile selezionare Aziendale, Gruppo, Personale, Aziendale comune o Gruppo comune come tipo di contatto della rubrica BroadSoft.
- Passaggio 7** Premere **Salva** per applicare la modifica.
-

Gestione dei contatti nella rubrica personale BroadSoft

È possibile aggiungere, modificare o eliminare i contatti nella rubrica personale di BroadSoft.

Prima di iniziare

- Il telefono si connette al servizio XSI BroadSoft.
- L'amministratore abilita la rubrica personale BroadSoft.
- L'amministratore imposta la rubrica personale BroadSoft come rubrica di destinazione per archiviare i nuovi contatti.
- L'amministratore attiva la modalità di navigazione per le rubriche.

Quando questa modalità è abilitata, viene avviata automaticamente un'operazione di precarico per recuperare tutti i contatti dalla rubrica.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Per aggiungere un contatto alla rubrica personale BroadSoft, eseguire le seguenti operazioni:

- a) Selezionare la rubrica personale BroadSoft. Il nome predefinito è **Personale**.

Nota Se l'amministratore disabilita la modalità singola della rubrica, sul telefono viene visualizzata la voce di menu **Rubrica Broadsoft**. Selezionarla.

- b) Attendere che l'operazione di precaricamento venga completata o premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precaricamento.

Se l'amministratore disabilita la modalità di esplorazione della rubrica, viene visualizzato il menu **Ricerca in elenco personale**. Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

- c) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Aggiungi**.

- d) Immettere i dettagli del contatto.

- e) Premere **Salva**.

Passaggio 4

Per aggiungere un contatto di altre rubriche (se abilitate) alla rubrica personale BroadSoft:

- a) Selezionare Tutte le rubriche, Rubrica BroadSoft, Rubrica LDAP, la rubrica personale o il dispositivo abbinato via Bluetooth.
- b) Cercare un contatto che si desidera aggiungere.
- c) Evidenziare il contatto.
- d) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Aggiungi**.
- e) Immettere i dettagli del contatto.
- f) Premere **Salva**.

Passaggio 5

Per modificare un contatto nella rubrica personale BroadSoft, eseguire le seguenti operazioni:

- a) Selezionare la rubrica personale BroadSoft. Il nome predefinito è **Personale**.

Nota Se l'amministratore disabilita la modalità singola della rubrica, sul telefono viene visualizzata la voce di menu **Rubrica Broadsoft**. Selezionarla.

- b) Attendere che l'operazione di precaricamento venga completata o premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precaricamento.

Se l'amministratore disabilita la modalità di esplorazione della rubrica, viene visualizzato il menu **Ricerca in elenco personale**. Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

- c) Evidenziare il contatto da modificare.

- d) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Modifica**.

È inoltre possibile premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per modificare il contatto.

- e) Modificare i dettagli del contatto.

- f) Premere **Salva**.

Passaggio 6

Per eliminare un contatto dalla rubrica personale BroadSoft, eseguire le seguenti operazioni:

- a) Selezionare la rubrica personale BroadSoft. Il nome predefinito è **Personale**.

Nota Se l'amministratore disabilita la modalità singola della rubrica, sul telefono viene visualizzata la voce di menu **Rubrica Broadsoft**. Selezionarla.

- b) Attendere che l'operazione di precaricamento venga completata o premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precaricamento.

Se l'amministratore disabilita la modalità di esplorazione della rubrica, viene visualizzato il menu **Ricerca in elenco personale**. Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

- c) Evidenziare il contatto da eliminare.
d) Premere **Opzione** e poi selezionare **Elimina**.

Modifica del nome della rubrica BroadSoft

Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Quando l'amministratore abilita la modalità singola rubrica, sul telefono vengono visualizzate tutte le rubriche abilitate con nomi predefiniti o personalizzati. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune



Nota Nella schermata **Rubriche** è possibile visualizzare solo la rubrica abilitata dall'amministratore.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
 - Evidenziare una delle rubriche configurate.
- Passaggio 4** Premere **Opzione**.
- Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 6** Modificare il campo **Nome rubrica**.
- Passaggio 7** Premere **Salva** per applicare la modifica.
-

Modifica del nome del server della rubrica Broadsoft

Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Quando l'amministratore abilita la modalità singola rubrica, sul telefono vengono visualizzate tutte le rubriche abilitate con nomi predefiniti o personalizzati. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune



Nota Nella schermata **Rubriche** è possibile visualizzare solo la rubrica abilitata dall'amministratore.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
 - Evidenziare una delle rubriche configurate.
- Passaggio 4** Premere **Opzione**.
- Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 6** Modificare il campo **Server host**.
- Passaggio 7** Premere **Salva** per applicare la modifica.
-

Modifica delle credenziali della rubrica BroadSoft

Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Quando l'amministratore abilita la modalità singola rubrica, sul telefono vengono visualizzate tutte le rubriche abilitate con nomi predefiniti o personalizzati. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune



Nota Nella schermata **Rubriche** è possibile visualizzare solo la rubrica abilitata dall'amministratore.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
 - Evidenziare una delle rubriche configurate.
- Passaggio 4** Premere **Opzione**.
- Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Impostare il **Tipo di autenticazione** su **Credenziali di accesso** o **Credenziali SIP**.
- Passaggio 7** Immettere le credenziali utente in base al tipo di autenticazione.
- Credenziali di accesso: modificare i campi **ID utente** e **Password**.
 - Credenziali SIP: modificare i campi **ID autenticazione SIP** e **Password SIP**.
- Passaggio 8** Premere **Salva** per applicare la modifica.

Rubrica LDAP

Il telefono IP Cisco supporta il protocollo Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. È possibile cercare dei contatti in una rubrica LDAP specifica in base a nome, numero di telefono o entrambi. Le rubriche basate su LDAP, come ad esempio Microsoft Active Directory 2003 e i database basati su OpenLDAP, sono supportate.

Per accedere alla rubrica LDAP sul telefono, immettere le proprie credenziali utente almeno una volta. L'amministratore può impostare le credenziali utente nella pagina Web di amministrazione del telefono. Una volta eseguito l'accesso alla rubrica LDAP, il telefono salva le credenziali utente. La volta successiva è possibile ignorare la procedura di accesso dell'utente. Il telefono può salvare le credenziali utente per gli utenti host o per gli utenti guest. In genere, questi utenti eseguono l'accesso al telefono tramite la funzione Flexible Seating o Extension Mobility.

Modifica delle credenziali della rubrica LDAP

Quando si accede alla rubrica LDAP sul telefono, è possibile che venga richiesto di immettere le proprie credenziali utente. È possibile modificare le credenziali in anticipo per ignorare la procedura di accesso. È inoltre possibile modificare l'account LDAP modificando le credenziali utente.

Il telefono salva le credenziali per diversi tipi di utenti. Ad esempio, gli utenti che accedono al telefono con la funzione Flexible Seating o Extension Mobility. Dopo aver attivato un utente sul telefono, il telefono conserva le credenziali dell'utente. Pertanto, è comunque possibile accedere alla rubrica LDAP senza eseguire l'accesso.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

Procedura**Passaggio 1**

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

(Facoltativo) Premere **Categoria**.

Se l'amministratore disabilita la modalità di navigazione della rubrica, il softkey non viene visualizzato sul telefono.

Passaggio 3

Evidenziare la rubrica LDAP.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (LDAP)».

Passaggio 4

Premere **Opzione**, quindi selezionare **Modifica impostazioni**.

Passaggio 5

Immettere le credenziali utente.

I campi visualizzati sono diversi a seconda del metodo di autenticazione selezionato dall'amministratore:

- Se il metodo di autenticazione è «Semplice», il telefono richiede **DN cliente Password** come credenziali.
- Se il metodo di autenticazione è «DIGEST-MD5», il telefono richiede **Nome utente e Password** come credenziali.

Passaggio 6

Premere **Salva** per salvare le credenziali.

Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP**Prima di iniziare**

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

Procedura**Passaggio 1**

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Selezionare la rubrica LDAP.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (LDAP)».

Passaggio 4

(Facoltativo) Se richiesto, eseguire l'accesso con le proprie credenziali utente.

Il telefono richiede una delle seguenti credenziali per accedere alla rubrica LDAP:

- **DN client e Password**
- **Nome utente e Password**

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Se la cache locale sul telefono contiene le credenziali utente, la procedura di accesso utente viene ignorata automaticamente.

Quando si accede alla rubrica, il telefono potrebbe iniziare a recuperare tutti i contatti dalla rubrica.

Passaggio 5 (Facoltativo) Premere **Annulla** per interrompere il caricamento automatico.

Passaggio 6 Premere **Opzione**, quindi selezionare uno dei seguenti metodi:

- **Ricerca semplice:** è possibile cercare un contatto in base al cognome e al nome.
- **Ricerca avanzata:** è possibile cercare un contatto in base al cognome, al nome e al numero di telefono.

Passaggio 7 Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

Argomenti correlati

[Chiamata a un contatto della rubrica LDAP](#), a pagina 113

[Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP](#), a pagina 114

Chiamata a un contatto della rubrica LDAP

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

Procedura

Passaggio 1 Ricercare un contatto nella rubrica LDAP. Vedere [Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 112.

Una volta completata la ricerca, i contatti corrispondenti vengono visualizzati sotto forma di voci nell'elenco dei risultati di ricerca.

Passaggio 2 Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce.

In genere, il telefono visualizza una voce insieme a un numero di contatto. Tuttavia, se una voce non dispone di alcun numero di contatto, il campo del numero di contatto è vuoto.

Passaggio 3 Premere **Chiama**.

Nota Il telefono seleziona il primo numero di contatto disponibile della voce da comporre. Se una voce contiene più numeri di contatto e si desidera chiamare gli altri numeri di contatto, procedere con i passaggi successivi. Altrimenti, saltare i passaggi rimanenti.

Passaggio 4 Premere **Dettagli** per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce evidenziata.

Passaggio 5 Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i dettagli.

È possibile che determinati attributi vengono visualizzati più volte nei dettagli della voce e ciascun attributo contiene un numero di contatto.

Passaggio 6 Evidenziare un numero di contatto disponibile da chiamare e premere **Chiama**.

Il softkey **Chiama** viene visualizzato solo per i numeri di contatto disponibili per essere chiamati.

Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP

Prima di effettuare una chiamata, è possibile modificare il numero del contatto in base a un numero esistente selezionato.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

Procedura

Passaggio 1

Ricerca un contatto nella rubrica LDAP. Vedere [Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 112.

Una volta completata la ricerca, i contatti corrispondenti vengono visualizzati sotto forma di voci nell'elenco dei risultati di ricerca.

Passaggio 2

Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce.

In genere, il telefono visualizza una voce insieme a un numero di contatto. Tuttavia, se una voce non dispone di alcun numero di contatto, il campo del numero di contatto è vuoto. In questo scenario, non è possibile modificare il numero di contatto della voce.

Passaggio 3

Premere **Modifica chiamata**.

Nota Se una voce contiene più numeri di contatto (separati da virgola) e si desidera modificare uno dei numeri di contatto, eseguire dal [Passaggio 4](#) al [Passaggio 6](#). Altrimenti, saltare i passaggi.

Passaggio 4

Premere **Dettagli** per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce evidenziata.

Passaggio 5

Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i dettagli.

È possibile che determinati attributi vengono visualizzati più volte nei dettagli della voce e ciascun attributo contiene un numero di contatto.

Passaggio 6

Evidenziare un numero di contatto e premere **Modifica chiamata**.

Il softkey **Modifica chiamata** viene visualizzato solo per i numeri di contatto disponibili per la modifica.

Passaggio 7

Modificare il numero in base alle proprie esigenze.

Passaggio 8

Premere **Chiama**.

Rubrica XML

Il telefono è in grado di recuperare i contatti dal servizio o dall'applicazione della rubrica XML dopo che l'amministratore ha configurato la rubrica XML nel telefono. In questo modo, è possibile visualizzare e

chiamare i contatti della rubrica XML. In genere, il telefono può visualizzare fino a 200 contatti (o voci) della rubrica XML.

Chiamata a un contatto della rubrica XML

Prima di iniziare

L'amministratore ha configurato la rubrica XML.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

Passaggio 3

Selezionare la rubrica XML.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (XML)».

Passaggio 4

Nella schermata **Rubriche**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce.

Il telefono visualizza una voce insieme a uno o più numeri di contatto.

Passaggio 5

Premere **Chiama**.

Nota

Per la voce che contiene più numeri di contatto, il telefono seleziona sempre il primo numero di contatto da chiamare. Se si desidera chiamare gli altri numeri di contatto della voce, procedere con i passaggi successivi. Altrimenti, saltare i passaggi rimanenti.

Passaggio 6

Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per visualizzare i dettagli della voce evidenziata.

Passaggio 7

Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (XML)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i dettagli.

Una voce può contenere fino a cinque numeri di contatto.

Passaggio 8

Evidenziare un numero di contatto e premere **Chiama**.

Modifica di un numero di contatto della rubrica XML

Prima di effettuare una chiamata, è possibile modificare il numero del contatto in base a un numero esistente selezionato.

Prima di iniziare

L'amministratore ha configurato la rubrica XML.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Contatti** .

Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

- Passaggio 3** Selezionare la rubrica XML.
Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (XML)».
- Passaggio 4** Nella schermata **Rubriche**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce.
Il telefono visualizza una voce insieme a uno o più numeri di contatto.
- Passaggio 5** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Se la voce contiene un solo numero di contatto:
 1. Premere **Modifica chiamata**.
 2. Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
 3. Premere **Chiama**.
 - Se la voce contiene più numeri di contatto (separati da virgola) e si desidera modificare uno dei numeri di contatto:
 1. Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per visualizzare i dettagli della voce evidenziata.
 2. Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (XML)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare un numero di contatto.
Una voce può contenere fino a cinque numeri di contatto.
 3. Premere **Modifica chiamata**.
 4. Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
 5. Premere **Chiama**.

Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita

La ricerca nome inversa consente di cercare il nome di un numero in una chiamata in arrivo, in uscita, in conferenza o trasferita. La ricerca nome inversa funziona quando il telefono non riesce a trovare un nome utilizzando la rubrica del fornitore del servizio, la cronologia chiamate o i contatti. Per la ricerca nome inversa è necessario che sia configurata una rubrica LDAP o una rubrica XML.

La ricerca nome inversa esegue la ricerca nelle rubriche esterne del telefono. Quando una ricerca ha esito positivo, il nome viene inserito nella sessione di chiamata e nella cronologia chiamate. In caso di più chiamate simultanee, la ricerca nome inversa esegue la ricerca del nome che corrisponda al primo numero di chiamata. Quando si connette la seconda chiamata o viene messa in attesa, la ricerca nome inversa cerca un nome corrispondente alla seconda chiamata.

La ricerca nome inversa è abilitata per impostazione predefinita.

La ricerca nome inversa esegue una ricerca nelle rubriche nel seguente ordine:

1. Contatti del telefono
2. Cronologia chiamate

3. Rubrica LDAP
4. Rubrica XML



CAPITOLO 4

Chiamate recenti

- [Elenco delle chiamate recenti, a pagina 119](#)
- [Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119](#)
- [Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex, a pagina 121](#)
- [Indicazione di spam per le chiamate Webex, a pagina 122](#)
- [Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server , a pagina 123](#)
- [Richiamata in caso di chiamata recente, a pagina 123](#)
- [Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti, a pagina 124](#)
- [Creazione di contatto da un record di Recenti, a pagina 124](#)
- [Eliminazione di un record di chiamata, a pagina 125](#)
- [Eliminazione di tutti i record di chiamata, a pagina 125](#)

Elenco delle chiamate recenti

Utilizzare l'elenco Recenti per vedere le 180 chiamate singole e di gruppo più recenti.

Se l'elenco Recenti raggiunge il limite massimo, la voce meno recente dell'elenco viene sovrascritta dalla nuova voce successiva.

In caso di chiamate perse, nella schermata principale viene visualizzato il numero di chiamate perse per la linea, fino a un massimo di 99 chiamate perse. Per cancellare il numero dalla linea, visualizzare l'elenco Recenti.

Il numero di chiamate perse visualizzato nella schermata principale potrebbe essere diverso dal numero effettivo di chiamate nell'elenco delle chiamate perse. Alcune chiamate perse potrebbero essere state rimosse dall'elenco perché nell'elenco Recenti sono presenti più di 180 voci.

Quando il supporto STIR/SHAKEN è implementato sul server, sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva accanto all'ID del chiamante in base al risultato di verifica STIR/SHAKEN del chiamante. In base al risultato della verifica, sul telefono vengono visualizzati tre tipi di icone. Per ulteriori informazioni sulle icone, consultare [Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 119](#).

Visualizzazione delle chiamate recenti

Controllare per vedere chi ha chiamato di recente.



Nota Le chiamate perse vengono notificate per linea. È possibile visualizzare il numero delle chiamate perse per linea sullo schermo del telefono. Il numero massimo della notifica per chiamate perse è 99. Se sullo schermo del telefono viene visualizzato l'elenco Tutte le chiamate o Chiamate perse per una determinata linea, la notifica delle chiamate perse per la linea selezionata viene cancellata.

La notifica di chiamata persa e il numero effettivo di chiamate perse potrebbero essere diversi a causa di un limite di visualizzazione di 180 chiamate per l'elenco Recenti, che comprende chiamate in uscita, chiamate perse e chiamate in arrivo. Potrebbero inoltre essere presenti alcune chiamate perse precedenti che vengono aggiunte al numero della notifica per chiamate perse. È possibile che tale notifica venga sovrascritta nell'elenco Recenti.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Telefoni fissi: selezionare una linea da visualizzare e premere **Applicazioni** .
- Telefoni per chiamate in conferenza: premere **Impostazioni**.

Passaggio 3

Selezionare **Recenti** per accedere alla schermata **Recenti**.

È inoltre possibile premere Il softkey **Recenti** nella schermata iniziale del telefono. Questo softkey viene visualizzato solo quando l'amministratore lo configura nell'interfaccia Web del telefono.

Quando si preme il softkey **Recenti**, viene visualizzata automaticamente alla schermata **Tutte le chiamate**.

Passaggio 4

Nella schermata **Recenti** scegliere di visualizzare tutte le chiamate recenti o di visualizzare un determinato tipo di chiamate recenti dal seguente elenco chiamate:

- Tutte le chiamate
- Chiamate perse
- Chiamate ricevute
- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

Per ulteriori informazioni su come visualizzare i registri delle chiamate utilizzando **Visualizza recenti da**, vedere [Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server](#), a pagina 123.

L'amministratore configura i softkey **Opzione**, **Chiama**, **Modifica chiamata**, **Filtro** e **Indietro** nella schermata per l'elenco delle chiamate Tutte, Effettuate, Ricevute e Perse. Se configurati, è possibile visualizzare tali softkey quando si accede a uno qualsiasi dei menu nell'elenco delle chiamate sopra elencate. I softkey possono essere visualizzate anche come uno dei menu **Opzione** dell'elenco delle chiamate in base alla configurazione.

L'amministratore abilita il supporto per la registrazione delle chiamate Webex. Nella schermata **Tutte le chiamate**, se la chiamata è rappresentata da un numero di telefono, è possibile visualizzare i softkey **Chiama** e **Modifica chiamata**. Se la chiamata non è rappresentata da un numero di telefono, il telefono non visualizza entrambi i softkey.

Ciascun menu nell'elenco delle chiamate sopra descritte contiene il softkey **Opzione** con i seguenti menu:

- Filtro: consente di accedere alla schermata **Recenti**, se premuto.

La disponibilità di questo menu dipende dalla configurazione dei softkey effettuata dall'amministratore sull'interfaccia Web del telefono.

- Modifica chiamata: consente di modificare qualsiasi dettaglio della chiamata, quando viene premuto.

La disponibilità di questo menu dipende dalla configurazione dei softkey effettuata dall'amministratore sull'interfaccia Web del telefono.

- Elimina voce: elimina qualsiasi voce selezionata, se premuto.
- Elimina elenco: elimina tutte le voci nel menu selezionato, se premuto.
- Ordina per nome: ordina in base al nome dei chiamanti, se selezionato.
- Aggiungi contatto: aggiunge un nuovo contatto alla rubrica.

Quando l'amministratore abilita il supporto per la registrazione delle chiamate Webex e nella schermata **Tutte le chiamate**, se la chiamata è rappresentata da un numero di telefono, è possibile visualizzare l'opzione **Aggiungi contatto**. Se la chiamata non è rappresentata da un numero di telefono, il menu non contiene l'opzione **Aggiungi contatto**.

Nota

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante con una schermata a colori che indica un chiamante convalidato.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

Nota Il telefono IP di Cisco 8811 presenta una scala di grigi, pertanto non supporta le icone colorate.

Quando si passa ai dettagli della chiamata di qualsiasi chiamata, è possibile visualizzare se la chiamata è una chiamata persa o una chiamata che ha ricevuto risposta.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica un chiamante illegittimo.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica una chiamata non verificata.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex

È possibile visualizzare la durata di una chiamata Webex ricevuta ed effettuata.

Prima di iniziare

- Il telefono è registrato sul server Webex Cloud.

- L'amministratore aggiunge il menu **Visualizza recenti da** sul telefono.
- Quando l'amministratore abilita il supporto per mostrare i registri delle chiamate Webex, l'opzione **Webex** è disponibile nel menu Visualizza recenti da.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Recenti** per accedere alla schermata **Recenti**.

È inoltre possibile premere Il softkey **Recenti** nella schermata iniziale del telefono. Questo softkey viene visualizzato solo quando l'amministratore lo configura nell'interfaccia Web del telefono.

Quando si preme il softkey **Recenti**, viene visualizzata automaticamente alla schermata **Tutte le chiamate**.

Passaggio 3

Nella schermata **Tutte le chiamate** selezionare un registro chiamata.

Quando si seleziona una chiamata effettuata o una chiamata ricevuta, è possibile visualizzare la durata della chiamata nel campo **Durata**. Per una chiamata persa, le informazioni sulla durata della chiamata non sono disponibili.

Indicazione di spam per le chiamate Webex

Se il telefono è registrato nel server Webex, sul telefono vengono visualizzate le seguenti icone di verifica nelle sessioni di chiamata, nei registri delle chiamate locali e nei registri delle chiamate Webex.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante con una schermata a colori che indica un chiamante convalidato.
Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.
Quando si passa ai dettagli della chiamata di qualsiasi chiamata, è possibile visualizzare se la chiamata è una chiamata persa o una chiamata che ha ricevuto risposta.
- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica un chiamante illegittimo.
Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.
- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica una chiamata non verificata.
Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server

A seconda della selezione, è possibile visualizzare un elenco separato per i registri chiamate del server XSI di BroadWorks, per i registri chiamate locali e per i registri del server Webex Cloud.

Il telefono esegue una ricerca nome inversa nella rubrica personale locale quando l'utente naviga nel registro delle chiamate BroadWorks sul telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore aggiunge il menu **Visualizza recenti da** sul telefono.

Quando l'amministratore abilita il supporto per mostrare i registri delle chiamate Webex, l'opzione **Webex** è disponibile nel menu **Visualizza recenti da**.

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare una linea da visualizzare.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 4** Selezionare **Visualizza recenti da** e scegliere una delle opzioni.
- **Server XSI**: visualizza i registri chiamate memorizzati sul server e trasferiti dal server.
 - **Telefono**: vengono visualizzati i registri chiamate memorizzati sul telefono.
 - **Webex**: visualizza i registri delle chiamate memorizzati nel server Webex Cloud.
- Passaggio 5** Fare clic su **Imposta**.
- È possibile visualizzare tutte le chiamate, le chiamate perse, le chiamate ricevute e l'elenco delle chiamate effettuate.
-

Richiamata in caso di chiamata recente

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Telefoni fissi - Premere **Applicazioni** .
 - Telefoni per chiamate in conferenza - Premere **Impostazioni**.
- Passaggio 2** Premere **Recenti**.
- Se è presente una chiamata senza risposta su una linea, è possibile utilizzare il softkey **Perse** per accedere all'elenco **Chiamate perse**.

- Passaggio 3** Selezionare il record di chiamata che si desidera comporre.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **ModChiam** per modificare il record di chiamata.
- Passaggio 5** Per effettuare la chiamata, premere l'apposito pulsante di linea o **Chiama**.
-

Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare una linea da visualizzare.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Telefoni fissi - Premere **Applicazioni** .
 - Telefoni per chiamate in conferenza - Premere **Impostazioni**.
- Passaggio 4** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 5** Selezionare un elenco da eliminare.
- Tutte le chiamate
 - Chiamate perse
 - Chiamate ricevute
 - Chiamate effettuate
 - Visualizza recenti da
- Passaggio 6** Premere **Opzioni** e selezionare **Elimina tutto**.
- Passaggio 7** Premere **OK**.
-

Creazione di contatto da un record di Recenti

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare una linea da visualizzare.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 4** Selezionare una voce dell'elenco.
- Tutte le chiamate
 - Chiamate perse
 - Chiamate ricevute

- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

Per visualizzare le chiamate nell'opzione **Visualizza recenti da**, vedere [Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server](#), a pagina 123.

Passaggio 5 Evidenziare il singolo record che si desidera aggiungere.

Passaggio 6 Premere **Opzione**.

Passaggio 7 Premere **Agg cont**.

L'etichetta del menu mostra la rubrica di destinazione a cui si desidera aggiungere il contatto:

- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi indirizzo personale**, aggiungere il contatto alla rubrica personale locale.
- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi contatto personale BroadSoft**, il contatto viene aggiunto alla rubrica personale BroadSoft.

L'amministratore può modificare la rubrica di destinazione.

Passaggio 8 Premere **Salva** per aggiungere il contatto.

Eliminazione di un record di chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Recenti**.

Passaggio 3 Scegliere di visualizzare tutte le chiamate recenti o un determinato tipo di chiamata recente.

- Tutte le chiamate
- Chiamate perse
- Chiamate ricevute
- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

Passaggio 4 Evidenziare il singolo record o il gruppo di chiamate che si desidera eliminare.

Passaggio 5 Premere **Opzione**.

Passaggio 6 Selezionare **Elimina voce**.

Passaggio 7 Premere **OK**.

Eliminazione di tutti i record di chiamata

È possibile eliminare tutti i record della cronologia chiamate presenti sul telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le chiamate**.
- Passaggio 4** Premere **Opzioni** e selezionare **Elimina tutto**.
- Passaggio 5** Premere **OK**.
-



CAPITOLO 5

Casella vocale

- [Account della casella vocale personale, a pagina 127](#)
- [Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale , a pagina 128](#)
- [Accesso alla casella vocale personale, a pagina 128](#)
- [Accesso alla casella vocale audio personale, a pagina 128](#)
- [Comportamento del telefono con l'impostazione Voicemail, a pagina 129](#)
- [Comportamento del telefono con l'impostazione di configurazione Voicemail e Missed Call, a pagina 129](#)
- [Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata, a pagina 130](#)

Account della casella vocale personale

È possibile accedere ai messaggi vocali personali direttamente dal telefono. Tuttavia, l'amministratore deve impostare l'account della casella vocale e può anche configurare il telefono per l'accesso al sistema di casella vocale.

Il pulsante **Messaggi**  sul telefono è configurato per la chiamata rapida nel sistema di casella vocale.

Quando non si è alla scrivania, è possibile contattare il sistema di casella vocale per accedere alla casella vocale. L'amministratore può fornire il numero di telefono del sistema di casella vocale.

Dato che ogni sistema di casella vocale è diverso, non è possibile fornire istruzioni per l'utilizzo. Per informazioni sui comandi della casella vocale o sull'accesso da remoto al sistema di casella vocale, consultare la documentazione utente o contattare l'amministratore.

Impostazione della casella vocale sul telefono

Se un amministratore non ha impostato il numero di telefono della casella vocale personale sul telefono, l'utente può configurarlo da solo.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata**.

Passaggio 3

Immettere il numero di telefono della casella vocale personale in **Casella vocale**.

Passaggio 4 Premere **Imposta**.

Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale

Per sapere se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale, cercare uno di questi simboli:

- La striscia luminosa sul ricevitore è accesa in rosso.
- Sullo schermo viene visualizzato il numero di chiamate perse e di messaggi nella casella vocale. Se sono presenti più di 99 nuovi messaggi, viene visualizzato il simbolo più (+).
- Un punto esclamativo (!) indica la presenza di messaggi vocali urgenti.

Telefono IP Cisco serie 6800, serie 7800 e serie 8800: si potrebbe inoltre udire un segnale acustico intermittente emesso dal ricevitore, dalla cuffia o dall'altoparlante quando si utilizza una linea telefonica. Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con messaggi vocali.

Telefono IP per chiamate in conferenza Cisco 7832 e 8832: se si utilizza la linea telefonica, viene emesso un segnale acustico intermittente riprodotto dall'altoparlante. Viene emesso solo quando sulla linea è presente un messaggio vocale.

Accesso alla casella vocale personale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Messaggi** .

Passaggio 2 Seguire le istruzioni vocali.

Accesso alla casella vocale audio personale

In base alla configurazione del telefono effettuata dall'amministratore, è possibile recuperare la casella vocale personale senza visualizzare un elenco di messaggi. Questa opzione è utile se si preferisce un elenco di messaggi della casella vocale, ma si accede raramente ai messaggi senza prompt visivi.

Procedura

Passaggio 1 Nello schermo, premere il softkey **Audio**.

Passaggio 2 Quando richiesto, immettere le credenziali della casella vocale.

Comportamento del telefono con l'impostazione Voicemail

In questa tabella è riportato il comportamento del telefono in vari scenari quando il campo **Handset LED Alert** dell'utilità di configurazione è impostato su Voicemail.

Stato iniziale	Evento	Stato del LED dopo l'evento	Criteri per LED spento
Nessun messaggio in casella vocale, nessuna chiamata persa	Chiamata persa senza chiamata attiva oppure chiamata in attesa persa.	LED spento	-
Nessun messaggio in casella vocale, nessuna chiamata persa	Messaggio vocale in arrivo	LED acceso	L'utente chiama la casella vocale per recuperare un messaggio.
Casella vocale	Chiamata persa senza chiamata attiva oppure chiamata in attesa persa.	LED acceso	L'utente chiama la casella vocale per recuperare un messaggio.
Chiamata persa	Messaggio vocale in arrivo	LED acceso	L'utente chiama la casella vocale per recuperare un messaggio.
Nessun messaggio in casella vocale, nessuna chiamata persa	Nessun evento	LED spento	-

Comportamento del telefono con l'impostazione di configurazione Voicemail e Missed Call

In questa tabella è riportato il comportamento del telefono in vari scenari quando il campo **Handset LED Alert** dell'utilità di configurazione è impostato su **Voicemail, Missed Call**.

Stato iniziale	Evento	Stato del LED dopo l'evento	Criteri per LED spento
Nessun messaggio in casella vocale, nessuna chiamata persa	Chiamata persa senza chiamata attiva oppure chiamata in attesa persa.	LED acceso	L'utente interagisce con il telefono.

Stato iniziale	Evento	Stato del LED dopo l'evento	Criteri per LED spento
Nessun messaggio in casella vocale, nessuna chiamata persa	Messaggio vocale in arrivo	LED acceso	L'utente chiama la casella vocale per recuperare un messaggio.
Casella vocale	Chiamata persa senza chiamata attiva oppure chiamata in attesa persa.	LED acceso	L'utente interagisce con il telefono e chiama la casella vocale per recuperare un messaggio.
Chiamata persa	Messaggio vocale in arrivo	LED acceso	L'utente interagisce con il telefono e chiama la casella vocale per recuperare un messaggio.
Nessun messaggio in casella vocale, nessuna chiamata persa	Nessun evento	LED spento	-

Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata

È possibile visualizzare lo stato dei messaggi vocali dell'account della casella vocale di un utente o di un gruppo su un tasto di linea o su un pulsante del modulo di espansione.

L'ambito dell'account della casella vocale monitorata:

- account di una casella vocale associata all'interno configurato sul telefono
- account di una casella vocale diverso da qualsiasi account della casella vocale associato a un interno.

Per verificare se il proxy SIP fornisce il supporto, contattare l'amministratore.

Nell'account di una casella vocale monitorata viene visualizzata una di queste icone accanto al tasto di linea o al pulsante del modulo di espansione:

- : non sono presenti messaggi vocali per l'account monitorato.
- : sono presenti nuovi messaggi vocali. Il numero di messaggi viene visualizzato accanto al nome dell'account monitorato. Ad esempio, (4) VM 3300 indica che sono presenti quattro messaggi vocali per l'account monitorato VM 3300.
- : i nuovi messaggi vocali contengono almeno un messaggio urgente.
- : la linea non è riuscita a registrarsi sul server della casella vocale.

Anche il LED del pulsante linea cambia colore per indicare lo stato della linea monitorata. Il colore e il motivo predefiniti del LED per gli stati sono:

- Nessun messaggio: verde fisso
- Nuovi messaggi: rosso fisso
- Messaggi urgenti: rosso fisso
- Registrazione non riuscita: arancione fisso

Per personalizzare il comportamento del LED, contattare l'amministratore.

Accesso ai messaggi dell'account della casella vocale monitorata

Prima di iniziare

- Per monitorare l'account di una casella vocale, l'amministratore deve configurare un tasto di linea sul telefono o un pulsante modulo di espansione.
- L'amministratore deve assegnare la chiamata rapida al tasto configurato.
- Sono presenti nuovi messaggi per l'account della casella vocale monitorata.

Procedura

Passaggio 1

Premere il tasto di linea sul telefono o il pulsante del modulo di espansione.

È possibile che venga richiesto di immettere l'ID dell'account della casella vocale monitorata e il PIN.

Passaggio 2

Seguire le istruzioni vocali.



CAPITOLO 6

Impostazioni

- [Panoramica delle impostazioni del telefono, a pagina 134](#)
- [Modifica della suoneria, a pagina 134](#)
- [Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono, a pagina 134](#)
- [Controllo del volume della suoneria, a pagina 135](#)
- [Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 135](#)
- [Abilitazione dell'inoltro di chiamata dalla pagina Web del telefono, a pagina 137](#)
- [Attivazione della funzione Non disturbare per una linea specifica dallo schermo, a pagina 137](#)
- [Attivazione della funzione Non disturbare dalla pagina Web del telefono, a pagina 138](#)
- [Abilitazione della chiamata in attesa, a pagina 138](#)
- [Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono, a pagina 139](#)
- [Blocco di una chiamata anonima, a pagina 139](#)
- [Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono, a pagina 140](#)
- [Blocco dell'ID chiamante, a pagina 140](#)
- [Protezione di una chiamata, a pagina 141](#)
- [Abilitazione dell'assistenza composizione, a pagina 141](#)
- [Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks, a pagina 141](#)
- [Impostazione di una pagina di risposta automatica, a pagina 142](#)
- [Configurazione della casella vocale, a pagina 142](#)
- [Impostazioni proxy HTTP, a pagina 143](#)
- [Impostazioni connessione VPN, a pagina 146](#)
- [Modifica del formato dell'ora, a pagina 150](#)
- [Modifica del formato della data, a pagina 150](#)
- [Modifica del salvaschermo, a pagina 150](#)
- [Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono, a pagina 151](#)
- [Configurazione del salvaschermo dall'interfaccia Web del telefono, a pagina 152](#)
- [Aggiunta di un logo come sfondo del telefono, a pagina 153](#)
- [Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono, a pagina 153](#)
- [Download dello sfondo, a pagina 154](#)
- [Regolazione della luminosità dello schermo del telefono, a pagina 154](#)
- [Regolazione della durata della retroilluminazione, a pagina 155](#)
- [Regolazione del timer di retroilluminazione dall'interfaccia Web del telefono, a pagina 155](#)
- [Modifica della modalità di visualizzazione, a pagina 156](#)
- [Scelta di un dispositivo audio per la chiamata, a pagina 156](#)

- Riavvio del telefono, a pagina 157
- Impostazione della lingua, a pagina 157
- Impostazione della password, a pagina 157
- Impostazione della password dalla pagina Web del telefono, a pagina 158
- Impostazione di un account profilo, a pagina 158
- Impostazioni dirigente, a pagina 159
- Impostazioni assistente dirigente, a pagina 163
- Impostazioni Wi-Fi, a pagina 168
- Accessibilità con feedback vocale, a pagina 177
- Abilitazione o disabilitazione del feedback vocale, a pagina 178
- Regolazione della velocità della voce, a pagina 178
- Regolazione del volume della voce, a pagina 179
- Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore dal telefono, a pagina 179
- Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore con la pagina Web del telefono, a pagina 180
- Accesso alla postazione (hot desking) , a pagina 180
- Riavvio del telefono, a pagina 183

Panoramica delle impostazioni del telefono

L'amministratore può configurare il telefono per rendere disponibili i menu delle impostazioni sullo schermo del telefono o sull'interfaccia Web del telefono. Se non è possibile trovare un menu specifico, contattare l'amministratore.

Modifica della suoneria

È possibile impostare una suoneria per una chiamata in arrivo.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Suoneria > Int (n) - Suoneria**, dove n è un numero di interno.
- Passaggio 3** Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Riproduci** per ascoltare un esempio di suoneria.
- Passaggio 4** Premere **Selez. e Imposta** per salvare una selezione.
-

Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > Ext(n)**, dove (n) è il numero di un interno.

Passaggio 2

Nell'area **Call Feature Settings**, scegliere una suoneria dall'elenco a discesa **Default Ring**.

Se non si desidera specificare una suoneria per la linea telefonica, scegliere **No Ring**. Il telefono non squilla quando si riceve una chiamata in arrivo.

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

Controllo del volume della suoneria

È possibile controllare il volume della suoneria di una chiamata in arrivo sul telefono o dalla pagina Web di amministrazione del telefono.

Se l'amministratore limita la capacità di controllare il volume della suoneria, non è possibile eseguire questa attività né dal tasto del volume del telefono né dalla pagina Web amministrazione del telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore deve consentire il controllo del volume della suoneria.

Procedura

Per controllare il volume della suoneria, effettuare una delle seguenti operazioni.

- Sul telefono, premere il tasto **Volume**  per diminuire o aumentare il volume.

Nota Quando l'amministratore limita la capacità di controllare il volume della suoneria, viene visualizzato un messaggio che indica che non si dispone dell'autorizzazione per modificare il volume della suoneria.

- Nella pagina Web di amministrazione del telefono, accedere a **User Login > Advanced** e poi selezionare **Voice > User > Audio Volume**. Immettere un valore per il parametro **Ringer Volume** e fare click su **Submit All Changes**.

Il valore valido per il parametro **Ringer Volume** è compreso tra 0 e 15.

Nota Quando l'amministratore limita la capacità di controllare il volume della suoneria, il parametro **Ringer Volume** non viene visualizzato nella sezione **Audio Volume**.

Inoltro delle chiamate dal telefono

È possibile impostare il telefono per inoltrare le chiamate in arrivo dopo aver navigato nella schermata Impostazioni deviazione di **chiamata**.

Sono disponibili altri due metodi per impostare i servizi di deviazione delle chiamate. Per impostare i servizi di deviazione di chiamata in base a una softkey specifica, vedere [Inoltro delle chiamate, a pagina 59](#). Per impostare i servizi di deviazione di chiamata dalla pagina Web del telefono, vedere [Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 60](#).

Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare i servizi di inoltro di chiamata.

L'amministratore disabilita la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione per l'inoltro di chiamata. Se questa opzione è abilitata, la schermata **Impostazioni inoltro di chiamata** diventa di sola lettura. Tuttavia, è comunque possibile modificare l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate selezionando **Inoltra** o **Inoltra tutto** nella schermata principale. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 61](#).

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Inoltro di chiamata** per accedere alla schermata **Impostazioni inoltro di chiamata**.

Passaggio 3

Selezionare un servizio di inoltro di chiamata.

- **Inoltra tutto**: consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a un numero di telefono di destinazione.
- **Inoltra se occupato**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se la linea è occupata.
- **Inoltra senza risposta**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se non riceve risposta.

Passaggio 4

Per abilitare il servizio di inoltro di chiamata, premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione.

Passaggio 5

Assegnare un numero di telefono di destinazione per il servizio di inoltro di chiamata.

- **Inoltra tutto al numero**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare tutte le chiamate in arrivo.
- **Numero se occupato**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare la chiamata in arrivo se la linea è occupata.
- **Numero chiamata senza risposta**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare la chiamata in arrivo se non riceve risposta.
- **Ritardo se senza risposta**: consente di assegnare un tempo di ritardo della risposta per lo scenario senza risposta.

Nota

- Se l'amministratore disabilita la sincronizzazione delle chiavi funzione (FKS) e la sincronizzazione XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di secondi dopo i quali la chiamata deve essere inoltrata.
- Se l'amministratore abilita la sincronizzazione FKS o XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di squilli dopo i quali la chiamata deve essere inoltrata.

Le impostazioni di inoltro di chiamata sul telefono vengono applicate solo quando FKS e XSI sono disabilitate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

Passaggio 6

(Facoltativo) Per assegnare un numero di telefono di destinazione, utilizzare il softkey **Contatti**.

- Nella schermata **Impostazioni inoltro di chiamata**, selezionare uno qualsiasi dei servizi di inoltro di chiamata.
- Selezionare **Inoltra tutto al numero**, **Numero se occupato** o **Numero chiamata senza risposta** in base al servizio di inoltro di chiamata selezionato, quindi premere il softkey **Contatti**.
- Cercare un contatto. Per ulteriori informazioni, consultare [Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 100](#).
- Premere **Chiama** per assegnare il numero di telefono di destinazione.
Il numero di telefono di destinazione potrebbe essere visualizzato accanto al servizio di inoltro di chiamata.

Passaggio 7

Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.

Passaggio 8

Per verificare se l'impostazione è stata applicata, osservare l'icona di inoltro di chiamata . L'icona viene visualizzata con un numero di destinazione nell'angolo in alto a sinistra o al centro dello schermo del telefono.

Dopo aver abilitato uno qualsiasi dei servizi di inoltro di chiamata, il softkey **Inoltra** o **Inoltra tutto** diventa rispettivamente **CancInol** o **CancInolTut**. È possibile premere il softkey per disabilitare uno o più servizi di inoltro di chiamata, mentre il numero di telefono di destinazione rimane.

CancInolTut disabilita solo il servizio Inoltro di tutte le chiamate, mentre **CancInol** disabilita tutti i servizi di inoltro di chiamata.

Se le impostazioni di inoltro di chiamata sul telefono non vengono applicate, rivolgersi all'amministratore.

Abilitazione dell'inoltro di chiamata dalla pagina Web del telefono

Se si desidera attivare l'inoltro di chiamata dalla pagina Web del telefono, attenersi alla seguente procedura.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, fare clic su **User Login > advanced > Voice > User**.

Passaggio 2

In **Call Forward**, scegliere **Yes** per CFWD Setting.

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

Attivazione della funzione Non disturbare per una linea specifica dallo schermo

Impostare la funzione Non disturbare (NoDist) per silenziare la suoneria del telefono e ignorare le notifiche delle chiamate in arrivo quando non si desiderano distrazioni. È possibile eliminare tutte le notifiche delle chiamate in arrivo, oppure eliminare quelle relative a un chiamante specifico.

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare una linea telefonica utilizzando il cluster di navigazione.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Non disturbare**.
- Nota** Se il menu **Non disturbare** non viene visualizzato sullo schermo, contattare l'amministratore.
- Passaggio 4** Selezionare **Attivato** per attivare NoDist oppure selezionare **Disattivato** per disattivarlo.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
-

Attivazione della funzione Non disturbare dalla pagina Web del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Supplementary Services**, impostare **DND Settings** su **Yes**.
- È possibile attivare la funzione Non disturbare su tutte le linee se l'amministratore non ha abilitato la sincronizzazione dei tasti funzione.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Abilitazione della chiamata in attesa

È possibile abilitare la chiamata in attesa per una linea specifica o tutte le linee. Se è abilitata, è possibile ricevere la notifica della chiamata (un segnale acustico e il pulsante di linea che lampeggia in rosso) durante una chiamata attiva.

Se l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione della chiamata in attesa tra una linea e un servizio XSI BroadSoft, l'opzione viene applicata solo alla linea specifica anziché a tutte le linee. In genere, l'opzione è applicabile a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui è abilitata la sincronizzazione.

Procedura

- Passaggio 1** Premere il cluster di navigazione verso l'alto o verso il basso per selezionare una linea telefonica.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Chiamata in attesa**.

- Passaggio 4** Selezionare **Attivato** per consentire all'utente di rispondere a una chiamata in arrivo che squilla mentre è in corso un'altra chiamata oppure selezionare **Disattivato** per disabilitare la funzione.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
-

Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Supplementary Services**, impostare **CW Setting** su **Yes**.
L'impostazione si applica a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione della chiamata in attesa tra le linee e il servizio XSI BroadSoft.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Blocco di una chiamata anonima

È possibile bloccare una chiamata in arrivo senza le informazioni sul chiamante per una linea o tutte le linee. Se l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione del rifiuto delle chiamate anonime tra una linea e un servizio XSI BroadSoft, l'opzione viene applicata solo alla linea specifica anziché a tutte le linee. In genere, l'opzione è applicabile a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui è abilitata la sincronizzazione.

Procedura

- Passaggio 1** Premere il cluster di navigazione verso l'alto o verso il basso per selezionare una linea telefonica.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Blocco chiamata anonima**.
- Passaggio 4** Selezionare **Attivato** se si desidera bloccare la chiamata anonima oppure selezionare **Disattivato** per consentirla.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
-

Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Supplementary Services**, impostare **Block ANC Setting** su **Yes**.
- L'impostazione si applica a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione del rifiuto delle chiamate anonime tra le linee e il servizio XSI BroadSoft.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Blocco dell'ID chiamante

È possibile bloccare l'identificazione del chiamante per evitare che il nome e il numero di telefono vengano visualizzati sullo schermo del destinatario quando si effettua una chiamata. Questa funzione consente di garantire la privacy.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la funzione Blocco ID chiamante sul telefono.

L'amministratore abilita la funzione Blocco ID chiamante sul server XSI di BroadWorks.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata**.
- Passaggio 3** Selezionare **Blocco ID chiamante**.
- Passaggio 4** Premere **Seleziona** per attivare o disattivare il blocco dell'ID chiamante.
- Se l'amministratore abilita la funzione di blocco dell'ID chiamante di blocco sul server XSI di BroadWorks, il telefono recupera il valore dal server e viene visualizzato il valore impostato dall'amministratore sul server. È possibile modificare il valore dal menu **Blocco ID chiamante** del telefono.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare la modifica.
-

Protezione di una chiamata

È possibile crittografare le chiamate per proteggerle da intercettazioni. È possibile configurare la funzione Chiamata protetta su tutte le chiamate in uscita o su una chiamata specifica.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Chiamata protetta**.
- Passaggio 3** Selezionare **Attivato** per abilitare la funzione Chiamata protetta oppure selezionare **Disattivato** per disabilitarla.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
-

Abilitazione dell'assistenza composizione

Quando si effettua una chiamata, nella finestra di assistenza alla composizione vengono visualizzati i numeri di telefono che più si avvicinano agli elenchi Rubrica e Cronologia chiamate.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita la funzione sul telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Assistenza composizione**.
- Passaggio 3** Premere **Attivato** per abilitare l'assistenza composizione oppure **Disattivato** per disabilitare questa funzione.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per applicare la modalità.
- Passaggio 5** Premere **Indietro** per tornare alla schermata Preferenze chiamata.
-

Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks

È possibile aggiungere più posizioni all'interno del telefono. In questo modo è possibile trasferire senza problemi una chiamata in arrivo dal telefono ad altri telefoni cellulari o fissi aggiunti all'interno.

Prima di iniziare

L'amministratore ha abilitato la funzione Ovunque sull'interno.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata**.
- Passaggio 3** Selezionare **Ovunque**.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Selezionare una linea se la funzione Ovunque di BroadWorks è configurata su più linee.
- Passaggio 5** Aggiungere il numero e il nome del contatto nella schermata **Posizioni**.
- Il nome può avere una lunghezza massima di 25 caratteri. È inoltre possibile lasciare vuoto il campo **Nome**.
- Il numero può avere una lunghezza massima di 20 cifre.
- Passaggio 6** Abilitare o disabilitare la posizione.
- Passaggio 7** Premere **Salva** per aggiungere le posizioni all'elenco **Posizioni**.
-

Impostazione di una pagina di risposta automatica

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata** > **Risposta automatica cercapersone**.
- Passaggio 3** Selezionare **Attivato** per abilitare la Risposta automatica cercapersone oppure selezionare **Disattivato** per disabilitarla.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare le modifiche.
-

Configurazione della casella vocale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata** > **Casella vocale**.
- Passaggio 3** Immettere un numero di telefono per controllare la casella vocale.
- Se si preme il pulsante **Messaggi** , verrà chiamato il numero della casella vocale e verrà visualizzato l'elenco dei messaggi vocali.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per confermare il numero assegnato.
- Passaggio 5** Premere  per uscire.

Passaggio 6 Premere **Indietro** per uscire.

Impostazioni proxy HTTP

È possibile impostare un proxy HTTP sul telefono dal menu **Impostazioni proxy HTTP** nel menu **Configurazione di rete**. Le impostazioni proxy HTTP sono disponibili anche nella pagina Web del telefono.

Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

[Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico](#), a pagina 143

[Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale](#), a pagina 143

[Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 144

Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico

È possibile scegliere la modalità proxy automatico per impostare un server proxy HTTP sul telefono.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Configurazione di rete** > **Impostazioni proxy HTTP** > **Modalità proxy**.

Passaggio 3 Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per scegliere **Auto**.

Passaggio 4 Evidenziare **Rilevamento automatico (WPAD)**, selezionare **Attivato** per attivare il protocollo WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) utilizzato per recuperare automaticamente un file PAC, selezionare **Disattivato** per disattivare WPAD.

Per impostazione predefinita, il telefono utilizza WPAD in modalità proxy automatico.

Passaggio 5 (Facoltativo) Se si disattiva WPAD nel passaggio precedente, è necessario immettere un URL PAC (Proxy Auto-Configuration) valido in **URL PAC**. Ad esempio:

```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```

Se non si dispone dell'URL PAC, contattare l'amministratore.

Passaggio 6 Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.

Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale

È possibile scegliere la modalità proxy manuale per impostare un server proxy HTTP sul telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce l'indirizzo del server e la porta del server proxy.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni proxy HTTP > Modalità proxy**.
- Passaggio 3** Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per scegliere **Manuale**.
- Passaggio 4** Immettere un nome host valido o un indirizzo IP di un server proxy in **Host proxy**.
- Nota** Non fornire lo schema (`http://` o `https://`) per l'host proxy.
- Passaggio 5** Immettere una porta server valida del server proxy specificato in **Porta proxy**.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Se il server proxy richiede l'autenticazione, evidenziare **Autenticazione proxy**, quindi selezionare **Attivato**.
- Passaggio 7** (Facoltativo) Immettere il nome utente e la password per accedere al server proxy.
Se non si dispone di nome utente e password, contattare l'amministratore.
- Passaggio 8** Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.
-

Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono

È possibile scegliere la modalità proxy automatico o manuale per impostare un server proxy HTTP dalla pagina Web del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > System**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Impostazioni proxy HTTP** impostare i parametri descritti nella tabella riportata di seguito:

Tabella 6: Impostazioni proxy HTTP

Parametro	Descrizione
Modalità proxy	<p>Scegliere la modalità proxy per l'opzione proxy HTTP. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Manual • Spento <p>Impostazione predefinita: Off</p>

Parametro	Descrizione
Usa rilevamento automatico (WPAD)	<p>Selezionare Sì per utilizzare il meccanismo WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) per recuperare automaticamente un file PAC (Proxy Auto-Configuration).</p> <p>Se il parametro è impostato su No, è necessario configurare URL PAC.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Auto.</p> <p>Impostazione predefinita: Yes</p>
URL PAC	<p>URL che individua il file PAC.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Auto e Usa rilevamento automatico (WPAD) su No.</p>
Host proxy	<p>Indirizzo server (nome host o indirizzo IP) del server proxy.</p> <p>Non fornire lo schema (<code>http://</code> o <code>https://</code>).</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Manuale.</p>
Porta proxy	<p>Numero della porta del server proxy.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Manuale.</p>
Il server proxy richiede l'autenticazione	<p>Se il server proxy richiede l'autenticazione, selezionare Sì. Altrimenti, selezionare No. La configurazione dei parametri dipende dal comportamento effettivo del server proxy.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Manuale.</p>
Nome utente	<p>Immettere un nome utente di un utente con credenziali sul server proxy.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Manuale e Il server proxy richiede l'autenticazione su Sì.</p>
Password	<p>Inserire la password del nome utente specificato per l'autenticazione proxy.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta Modalità proxy su Manuale e Il server proxy richiede l'autenticazione su Sì.</p>

Passaggio 3 Fare clic su **Submit All Changes**.

Impostazioni connessione VPN

È possibile impostare e abilitare una connessione VPN sul telefono dal menu **Impostazioni VPN** nel menu **Configurazione di rete**. Per facilitare le impostazioni, è inoltre possibile configurare i parametri relativi alle impostazioni VPN nella pagina Web del telefono. Se si desidera abilitare la connessione VPN, è necessario riavviare il telefono.

Argomenti correlati

- [Impostazione di una connessione VPN](#), a pagina 146
- [Abilitazione di una connessione VPN](#), a pagina 147
- [Disabilitazione di una connessione VPN](#), a pagina 147
- [Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 148
- [Visualizzazione dello stato VPN](#), a pagina 149

Impostazione di una connessione VPN

È possibile impostare una connessione VPN sul telefono. Dopo aver eseguito la procedura descritta in questo argomento, saranno state completate solo le impostazioni VPN. Sarà comunque necessario abilitare la connessione VPN riavviando il telefono in modo manuale o automatico.

Se si desidera impostare la connessione VPN dalla pagina Web del telefono, vedere [Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 148.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce le informazioni necessarie per stabilire una connessione VPN.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni VPN**.
- Passaggio 3** Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio completo di un server VPN in **Server VPN**.
- Passaggio 4** Immettere le credenziali utente in **Nome utente** e **Password**.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Se necessario, immettere il nome di un gruppo di tunnel in **Gruppo tunnel**.
Se il campo è vuoto, significa che non viene utilizzato un gruppo tunnel per la connessione VPN.
- Passaggio 6** Evidenziare **Connetti a VPN all'avvio**, premere il pulsante **Seleziona** nel cluster di navigazione per selezionare **Attivato**.
- Passaggio 7** Premere **Imposta** per salvare le impostazioni.

Le impostazioni VPN sono terminate. Per informazioni sull'abilitazione della connessione VPN, vedere [Abilitazione di una connessione VPN](#), a pagina 147.

Abilitazione di una connessione VPN

È possibile abilitare una connessione VPN configurata tramite il riavvio automatico del telefono. Per riavviare manualmente il telefono per abilitare la connessione VPN, vedere [Riavvio del telefono](#), a pagina 157.

Prima di iniziare

Le impostazioni VPN sono terminate. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione di una connessione VPN](#), a pagina 146 o [Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 148.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni VPN**.

Passaggio 3

Evidenziare **Abilita connessione VPN**, premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per selezionare **Attivato** per applicare le modifiche.

Nota Dopo avere impostato **Abilita connessione VPN** su **Attivato**, il telefono tenta immediatamente di connettersi al server VPN. Durante il processo, il telefono si riavvia automaticamente.

La connessione VPN richiede circa un minuto.

Una volta riavviato il telefono, l'icona di connessione VPN  nell'angolo in alto a destra dello schermo del telefono indica che la connessione VPN è stata stabilita correttamente.

Se la connessione VPN non riesce, il valore di **Abilita connessione VPN** rimane **Disattivato**.

Passaggio 4

(Facoltativo) Visualizzare i dettagli della connessione VPN. Ad esempio, lo stato corrente della connessione VPN e l'indirizzo IP VPN. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dello stato VPN](#), a pagina 149.

Disabilitazione di una connessione VPN

È possibile disabilitare una connessione VPN riavviando il telefono in modo automatico o manuale.

Prima di iniziare

Sul telefono è abilitata una connessione VPN.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni VPN**.
- Passaggio 3** Evidenziare **Connetti a VPN all'avvio**, premere il pulsante **Seleziona** nel cluster di navigazione per selezionare **Disattivato**.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
- Passaggio 5** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Evidenziare **Abilita connessione VPN**, selezionare **Disattivato**.

Nota Dopo avere impostato **Abilita connessione VPN** su **Disattivato**, il telefono tenta immediatamente di disconnettersi dal server VPN. Durante il processo, il telefono si riavvia automaticamente.
 - Riavviare manualmente il telefono, vedere [Riavvio del telefono, a pagina 157](#).
- La disconnessione VPN richiede circa un minuto.
- Una volta riavviato il telefono, l'icona di connessione VPN  sullo schermo del telefono scompare. Ciò significa che la connessione VPN è stata disabilitata correttamente.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Verificare che la connessione VPN sia **disconnessa**. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dello stato VPN, a pagina 149](#).

Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono

È possibile impostare una connessione VPN dalla pagina Web del telefono.

È possibile eseguire la stessa configurazione sul telefono, vedere [Impostazione di una connessione VPN](#), a pagina 146.

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > System**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Impostazioni VPN** impostare i parametri descritti nella tabella riportata di seguito.

Tabella 7: Impostazioni VPN

Parametro	Descrizione
Server VPN	Indirizzo IP o nome di dominio completo del server VPN. Impostazione predefinita: vuoto
VPN User Name	Immettere un nome utente di un utente con credenziali sul server VPN. Impostazione predefinita: vuoto

Parametro	Descrizione
VPN Password	Immettere una password per il nome utente specificato per accedere al server VPN. Impostazione predefinita: vuoto
Gruppo tunnel VPN	Immettere un gruppo tunnel assegnato all'utente VPN. Il gruppo tunnel viene utilizzato per identificare i criteri di gruppo per la connessione VPN. Impostazione predefinita: vuoto
Connessione all'avvio	Scegliere se il telefono si connette al server VPN automaticamente dopo il riavvio. Impostazione predefinita: No

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes** per salvare le modifiche.

Le impostazioni VPN sono terminate. Per informazioni sull'abilitazione della connessione VPN, vedere [Abilitazione di una connessione VPN, a pagina 147](#).

Visualizzazione dello stato VPN

È possibile controllare i dettagli della connessione VPN. Ad esempio, lo stato VPN corrente e l'indirizzo IP VPN del telefono.

È possibile visualizzare lo stato dalla pagina Web del telefono selezionando **Informazioni > Stato > Stato VPN**.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Stato VPN**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Connessione VPN:** indica se il telefono si connette al server VPN. Lo stato può essere **Connesso** o **Disconnesso**.
- **Indirizzo IP VPN:** l'indirizzo IP VPN assegnato dal server VPN.
- **Subnet mask VPN:** subnet mask VPN assegnata dal server VPN.
- **Byte inviati;** byte totali inviati dal telefono alla rete tramite il server VPN.
- **Byte ricevuti:** byte totali ricevuti dal telefono dalla rete tramite il server VPN.

Modifica del formato dell'ora

È possibile modificare il formato dell'ora corrente visualizzato sullo schermo del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Data e ora** > **Formato ora**.

Per impostare l'ora legale, selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Data/Ora** > **Ora legale**. Selezionare **Attivato** per attivare l'ora legale e **Disattivato** per disattivarla.

Passaggio 3

(Facoltativo) Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Data/ora** > **Fuso orario**.

Passaggio 4

Selezionare un formato dell'ora e premere **Imposta** per applicare le modifiche.

Modifica del formato della data

È possibile modificare il formato della data che si desidera visualizzare sullo schermo del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Data e ora** > **Formato data**.

Passaggio 3

Selezionare un formato della data e premere **Imposta** per applicare le modifiche.

Modifica del salvaschermo

È possibile attivare il salvaschermo del telefono e specificare il suo aspetto e il tempo di inattività del telefono prima di essere visualizzato.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze schermo** > **Salvaschermo**.

Passaggio 3

Selezionare **Attivato** per attivare il salvaschermo e selezionare **Disattivato** per disattivarlo.

Passaggio 4

Selezionare **Impostazioni salvaschermo** per scegliere le impostazioni:

- **Tipo di salvaschermo**: scegliere una delle seguenti opzioni:

- **Orologio:** visualizza un orologio rotondo sullo sfondo.
- **Scarica immagine:** visualizza un'immagine scaricata dalla pagina Web del telefono.
- **Logo:** visualizza un logo come salvaschermo del telefono. Questa immagine viene aggiunta nel campo URL logo della pagina Web del telefono.
- **Blocca:** visualizza un'icona a forma di lucchetto sullo sfondo dello schermo del telefono.
- **Inter. attivaz.:** immettere il numero di secondi durante i quali il telefono rimane inattivo prima dell'attivazione del salvaschermo.
- **Inter. aggiorn.:** immettere il numero di secondi prima che il salvaschermo venga aggiornato se, ad esempio, si sceglie una rotazione di immagini.

Passaggio 5

Premere **Imposta**.

Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono

L'amministratore può consentire di cambiare lo sfondo predefinito del telefono con uno degli sfondi disponibili.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.

Passaggio 2

Nel campo **Phone Background** della sezione **Screen**, selezionare una delle opzioni come sfondo del telefono.

- **Default:** il telefono non ha sfondi. Se non vengono aggiunti sfondi, sullo schermo del telefono viene visualizzato uno sfondo monocromatico.
- **Download Picture:** nella pagina Web del telefono è possibile selezionare **Download Picture** come opzione di sfondo del telefono. L'immagine aggiunta in **Picture Download URL** viene utilizzata come sfondo del telefono.

Il telefono supporta file di immagine in formato .jpg e .png e di dimensioni fino a 625 KB. È possibile ridimensionare l'immagine in modo che si adatti allo schermo. Se le proporzioni dell'immagine di destinazione non sono 5:3, alcune parti dell'immagine vanno perse.

- **Logo:** nella pagina Web del telefono è possibile selezionare **Logo** come opzione di sfondo del telefono. Il logo aggiunto in **Logo URL** viene utilizzato come sfondo.

Attenzione Non superare la lunghezza massima di 255 caratteri per **Logo URL** o **Picture Download URL**.

L'area di visualizzazione del logo è al centro dello schermo del telefono. Le dimensioni dell'area di visualizzazione del logo sul telefono sono 128 x 128 pixel. Se le dimensioni originali del logo non rientrano nell'area di visualizzazione, il logo viene ridimensionato per adattarlo all'area di visualizzazione.

Configurazione del salvaschermo dall'interfaccia Web del telefono

È possibile configurare un salvaschermo per il telefono. Quando il telefono è inattivo per un tempo specifico, viene attivata la modalità salvaschermo.

La pressione di qualsiasi pulsante consente di ripristinare la modalità normale del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > User**.

Passaggio 2

Nella sezione **Screen**, impostare i campi come descritto nella tabella seguente.

Parametro	Descrizione
Screen Saver Enable	Selezionare Yes per abilitare il salvaschermo sul telefono. Quando il telefono è inattivo, viene visualizzato il salvaschermo. Impostazione predefinita: No
Screen Saver Type	Tipi di salvaschermo. È possibile scegliere una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Clock: visualizza un orologio digitale su uno sfondo uniforme. • Download Picture: visualizza un'immagine scaricata dalla pagina Web del telefono. • Logo: visualizza un logo sullo schermo del telefono. Aggiungere un'immagine. • Lock: consente il bloccare il salvaschermo.
Screen Saver Wait	Tempo di inattività prima della visualizzazione del salvaschermo. Immettere il numero di secondi di tempo di inattività che devono trascorrere prima di visualizzare il salvaschermo. Impostazione predefinita: 300
Picture Download URL	URL che localizza il file .png da visualizzare sullo sfondo dello schermo del telefono. Se viene visualizzato il salvaschermo sullo schermo del telefono. Se si immette un URL errato per scaricare il nuovo sfondo, il telefono non riesce ad aggiornare lo sfondo. Se in precedenza non era stato scaricato uno sfondo, lo schermo del telefono è grigio.
Logo URL	Inserire un URL o il percorso della posizione in cui è salvata l'immagine del logo. Se viene visualizzato il salvaschermo sullo schermo del telefono, l'immagine viene visualizzata come salvaschermo sullo schermo del telefono.

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

Aggiunta di un logo come sfondo del telefono

È possibile aggiungere l'icona di un logo come sfondo dello schermo del telefono aggiungendola dalla pagina Web del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.

Passaggio 2

Nella sezione **Screen**, selezionare **Logo** dal campo **Phone Background** e inserire un URL o un percorso per la posizione dove è stata salvata l'immagine del logo nel campo **Logo URL**.

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

Dopo aver aggiunto il logo allo sfondo del telefono, se si seleziona **Default** dall'elenco **Phone Background** e si salvano le modifiche, l'icona del logo sullo schermo del telefono scompare.

Modifica dello sfondo dalla pagina Web del telefono

L'amministratore può consentire di cambiare lo sfondo predefinito del telefono con uno degli sfondi disponibili.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.

Passaggio 2

Nel campo **Phone Background** della sezione **Screen**, selezionare una delle opzioni come sfondo del telefono.

- **Default**: il telefono non ha sfondi. Se non vengono aggiunti sfondi, sullo schermo del telefono viene visualizzato uno sfondo monocromatico.
- **Download Picture**: nella pagina Web del telefono è possibile selezionare **Download Picture** come opzione di sfondo del telefono. L'immagine aggiunta in **Picture Download URL** viene utilizzata come sfondo del telefono.

Il telefono supporta file di immagine in formato .jpg e .png e di dimensioni fino a 625 KB. È possibile ridimensionare l'immagine in modo che si adatti allo schermo. Se le proporzioni dell'immagine di destinazione non sono 5:3, alcune parti dell'immagine vanno perse.

- **Logo**: nella pagina Web del telefono è possibile selezionare **Logo** come opzione di sfondo del telefono. Il logo aggiunto in **Logo URL** viene utilizzato come sfondo.

Attenzione Non superare la lunghezza massima di 255 caratteri per **Logo URL** o **Picture Download URL**.

L'area di visualizzazione del logo è al centro dello schermo del telefono. Le dimensioni dell'area di visualizzazione del logo sul telefono sono 128 x 128 pixel. Se le dimensioni originali del logo non rientrano nell'area di visualizzazione, il logo viene ridimensionato per adattarlo all'area di visualizzazione.

Download dello sfondo

È possibile scaricare un'immagine per personalizzare lo sfondo sullo schermo del telefono.

Procedura

Passaggio 1 Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.

Passaggio 2 Nella sezione **Screen** scegliere **Download Picture** per il campo **Phone Background**.

Passaggio 3 Caricare lo sfondo personalizzato su un server TFTP, HTTP o HTTPS.

L'immagine è un file .jpg. Le dimensioni preferite sono 800 x 480 pixel. Se l'immagine non ha le dimensioni preferite, è comunque possibile caricarla, ma viene ridimensionata per adattarla allo schermo.

Passaggio 4 Nel campo **Picture Download URL**, immettere il percorso in cui è stata caricata l'immagine di sfondo.

L'URL deve includere il nome (o l'indirizzo IP) del server TFTP, HTTP o HTTPS, la directory e il nome file.

Esempio:

```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```

Se si immette un URL errato per scaricare il nuovo sfondo, il telefono non riesce ad aggiornare lo sfondo e visualizza quello esistente scaricato. Se in precedenza non era stato scaricato uno sfondo, lo schermo del telefono è grigio.

Passaggio 5 Fare clic su **Submit All Changes**.

Il telefono non viene riavviato dopo la modifica dell'URL dell'immagine di sfondo.

Regolazione della luminosità dello schermo del telefono

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Preferenze utente > Preferenze schermo > Luminosità display**.

Passaggio 3 Far scorrere il cluster di navigazione verso destra o verso sinistra per aumentare o diminuire la luminosità.

Passaggio 4 Premere **Salva**.

Regolazione della durata della retroilluminazione

È possibile regolare la retroilluminazione per facilitare la lettura dello schermo del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze schermo > Timer retroilluminazione**.
- Passaggio 3** Premere **Modifica** o il pulsante **Seleziona**.
- Passaggio 4** Scorrere l'elenco e selezionare l'intervallo di tempo in cui mantenere la retroilluminazione attiva:
- 1 minuto
 - 5 minuti
 - 30 minuti
 - Sempre attivo
- Nota** Il valore predefinito è 5 minuti.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per applicare la selezione.
-

Regolazione del timer di retroilluminazione dall'interfaccia Web del telefono

È possibile risparmiare energia disabilitando la retroilluminazione su ciascun telefono all'orario predefinito.

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare **Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Screen**, selezionare una durata per il parametro **Back Light Timer**.
- È inoltre possibile configurare questo parametro nel file di configurazione (cfg.xml) immettendo una stringa nel seguente formato:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- I valori consentiti sono 1m|5m|30m|Always On. Il valore predefinito è 5m (5 minuti).
- Passaggio 3** Nel campo **Display Brightness**, immettere un numero da 4 a 15 per la luminosità desiderata.
- È inoltre possibile configurare questo parametro nel file di configurazione (cfg.xml) immettendo una stringa nel seguente formato:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

Il valore consentito è un numero intero compreso tra 4 e 15. Più grande è il valore, maggiore è la luminosità dello schermo. Il valore predefinito è 15.

Passaggio 4 Fare clic su **Submit All Changes**.

Modifica della modalità di visualizzazione

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore > Modalità di visualizzazione**.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Nome**
- **Int**
- **Entrambi**

Passaggio 3 Scegliere la modalità di visualizzazione e premere **Imposta**.

Scelta di un dispositivo audio per la chiamata

È possibile connettere al telefono contemporaneamente una cuffia analogica, una cuffia Bluetooth e una cuffia USB. Tuttavia, è possibile utilizzare solo una cuffia alla volta.

Se si collegano più cuffie al telefono, è possibile scegliere il dispositivo audio da utilizzare per la chiamata. La scelta viene effettuata quando si effettua una chiamata o si risponde con un tasto di linea o il corrispondente softkey.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Preferenze utente > Preferenze audio > Dispositivo audio preferito**.

Passaggio 3 Premere **Seleziona** per scegliere una delle opzioni:

- **Nessuno**: viene selezionato l'ultimo dispositivo audio utilizzato.
- **Altoparlante**: come dispositivo audio viene selezionato l'altoparlante.
- **Cuffia** come dispositivo audio viene selezionata la cuffia. L'ordine di priorità delle cuffie è:
 - USB (più alta)
 - Bluetooth (media)

- Cuffia analogica (più bassa)
- **Bluetooth**: come dispositivo audio viene selezionato il Bluetooth. L'ordine di priorità è Bluetooth (più alta), USB (media) e cuffia analogica (più bassa).

Passaggio 4 Premere **imposta** per salvare la selezione.

Riavvio del telefono

È consigliabile riavviare il telefono per rendere effettivi un aggiornamento del software o altre modifiche. Le impostazioni o altre personalizzazioni non subiscono modifiche.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Amministrazione dispositivo > Riavvio**.

Passaggio 3 Selezionare **OK** per confermare il riavvio del telefono.

Impostazione della lingua

A seconda della configurazione del telefono, è possibile modificare la lingua utilizzata dal telefono.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Amministrazione dispositivo > Lingua**.

Passaggio 3 Impostare una lingua tra quelle disponibili presenti nell'elenco.

Passaggio 4 Selezionare **Salva**.

Impostazione della password

Per garantire la sicurezza della rete, reimpostare la password del telefono regolarmente.

Prima di iniziare

È necessario disporre di una password.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Imposta password**.
- Passaggio 3** Immettere la password corrente nel campo **Vecchia password**.
- Passaggio 4** Immettere la nuova password nei campi **Nuova password** e **Reinserire password**.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.

Argomenti correlati

[Impostazione della password dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 158

Impostazione della password dalla pagina Web del telefono

È possibile aggiornare la password dalla pagina Web del telefono.

Prima di iniziare

È necessario disporre di una password corrente.

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice** > **System**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Configurazione del sistema** individuare il parametro **Password utente** e fare clic su **Modifica password** accanto al parametro.
- Passaggio 3** Immettere la password corrente nel campo **Vecchia password**.
- Se non si dispone di una password, lasciare il campo vuoto.
- Passaggio 4** Immettere la nuova password nel campo **Nuova password**.
- Passaggio 5** Fare clic su **Submit**.
- Nella pagina Web viene visualizzato il messaggio `La password è stata cambiata.`

Impostazione di un account profilo

È necessario immettere le credenziali di autenticazione per risincronizzare il telefono con il profilo di provisioning quando viene richiesto nella schermata **Impostazione account profilo**.

Se non viene visualizzata la schermata **Impostazione account profilo**, è possibile accedervi dal menu del telefono dal softkey **Imposta** se disponibile.

Se il telefono non riesce a eseguire l'accesso, rivolgersi all'amministratore.

Prima di iniziare

L'amministratore specifica il tipo di autenticazione del profilo sul telefono e fornisce all'utente le credenziali di autenticazione.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Impostazione account profilo**.

Il nome utente e la password vengono inseriti automaticamente. Questi campi sono vuoti se il nome utente e la password non erano stati aggiunti in precedenza.

Passaggio 3

Premere **Accedi** per salvare il nome utente e la password.

Nota Se il campo **Nome utente** o il campo **Password** è vuoto, sul telefono viene visualizzato in grigio softkey **Accedi** non selezionabile e non è possibile premerlo.

Passaggio 4

(Facoltativo) Se si desidera eseguire l'accesso con un altre credenziali, immettere un nuovo nome utente e una nuova password.

Impostazioni dirigente

Se l'amministratore ha configurato un utente come dirigente con un gruppo di assistenti, è possibile configurare le seguenti impostazioni per condividere il controllo delle chiamate con gli assistenti:

- È possibile attivare o disattivare il filtro chiamate. Se l'interno si connette al server XSI BroadWorks, è possibile selezionare anche la modalità e il tipo di filtro chiamate.

Se il filtro chiamate è attivo, le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri configurati dall'amministratore sul server BroadWorks.

Se l'amministratore ha abilitato lo screening delle chiamate per il dirigente, il dirigente riceve anche le chiamate in arrivo indirizzate agli assistenti.

- È possibile controllare lo stato di attivazione/disattivazione degli assistenti.

Gli assistenti con stato Attiva hanno il cocontrollo sulle chiamate del dirigente.



Importante

Le voci di menu visualizzate sullo schermo del telefono sono diverse negli scenari seguenti:

- L'amministratore abilita la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno.
 - L'amministratore connette l'interno al server XSI BroadWorks.
-

Attivazione del filtro chiamate come dirigente

Eseguire questa attività per attivare il filtro chiamate. Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, è anche possibile selezionare la modalità filtro chiamate e il tipo di filtro chiamate.

Se il filtro chiamate è attivo, le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri configurati dall'amministratore.

Se l'amministratore ha abilitato lo screening delle chiamate per il dirigente, il dirigente riceve anche le chiamate in arrivo indirizzate agli assistenti. Se un assistente risponde a una chiamata, il dirigente non visualizza la chiamata sul proprio interno.



Importante Se si attiva la funzione NoDist sul telefono, gli assistenti non ricevono le chiamate in arrivo.

Per attivare il filtro chiamate, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di utente dirigente.

L'amministratore configura e abilita i criteri di filtro delle chiamate sul server XSI BroadWorks.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Dirigente** su un tasto di linea, sul telefono viene visualizzato **Dirigente**  e lo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**) sulla schermata principale. Premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Dirigente** non è impostata su un tasto di linea:
 1. Premere **Applicazioni** .
 2. Selezionare **Dirigente** .

Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
 1. Selezionare **Filtro chiamate** > **Filtro chiamate**.
 2. Premere  per selezionare **Attivato**.
 3. Selezionare la modalità filtro chiamate e il tipo di filtro chiamate.
 - **Modalità filtro chiamate:** scegliere una delle opzioni seguenti:
 - **Semplice:** le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri di filtro chiamate configurati in modalità semplice.

- **Avanzata:** le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri di filtro chiamate configurati in modalità avanzata.

- **Tipo filtro chiamate:** scegliere una delle opzioni seguenti:

Nota Questa voce di menu è disponibile quando la **Modalità filtro chiamate** è impostata su **Semplice**.

- **Tutte le chiamate:** tutte le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti.
- **Chiamate interne:** se l'utente e i chiamanti sono nello stesso gruppo BroadSoft, le loro chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti.
- **Chiamate esterne:** se l'utente e i chiamanti non sono nello stesso gruppo BroadSoft, le loro chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti.

4. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.

- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:

1. Premere il softkey **Attivato** per attivare il filtro chiamate.
2. Premere  per uscire.

Disattivazione del filtro chiamate come dirigente

Se il filtro chiamate è disattivato, nessuno delle chiamate in arrivo viene indirizzata agli assistenti.

Per disattivare il filtro chiamate, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di utente dirigente.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Dirigente** su un tasto di linea, sul telefono viene visualizzato **Dirigente**  e lo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**) sulla schermata principale. Premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Dirigente** non è impostata su un tasto di linea:
 1. Premere **Applicazioni** .
 2. Selezionare **Dirigente** .

Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
 1. Selezionare **Filtro chiamate** > **Filtro chiamate**.
 2. Premere  per selezionare **Disattivato**.
 3. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.
- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
 1. Premere il softkey **Disatt** per disattivare il filtro chiamate.
 2. Premere  per uscire.

Verifica dell'elenco assistenti come dirigente

Il dirigente può accedere al menu **Elenco assistenti** sul telefono per controllare gli assistenti assegnati. Il menu mostra anche lo stato di attivazione/disattivazione degli assistenti assegnati.

Prima di iniziare

L'amministratore ha assegnato al dirigente almeno un assistente.

L'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks. In caso contrario, il menu **Elenco assistenti** non viene visualizzato sul telefono.

L'amministratore ha abilitato la composizione alfanumerica. In caso contrario, non è possibile chiamare un assistente presente nell'elenco.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Dirigente** su un tasto di linea, sul telefono viene visualizzato **Dirigente**  e lo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**) sulla schermata principale. Premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Dirigente** non è impostata su un tasto di linea:
 1. Premere **Applicazioni**  .
 2. Selezionare **Dirigente** .

Passaggio 2

Selezionare **Elenco assistenti**.

Nella schermata **Elenco assistenti** vengono visualizzati un massimo di 10 assistenti sul telefono.

Se l'amministratore configura più di un dirigente sul telefono, nella schermata vengono visualizzati solo gli assistenti del primo dirigente disponibile.

Passaggio 3

(Facoltativo) Se si desidera chiamare uno degli assistenti, evidenziare il numero di telefono dell'assistente e premere **Chiama**.

Impostazioni assistente dirigente

Se l'amministratore ha configurato un utente come assistente di un dirigente, è possibile configurare le seguenti impostazioni per il controllo condiviso delle chiamate dei dirigenti:

- È possibile visualizzare i dirigenti associati.
- Se l'amministratore ha abilitato questa opzione per il gruppo, un utente può scegliere di far parte o meno di un gruppo di assistenti.
- Se si è scelto di far parte di un gruppo di assistenti, quando si desidera che un altro assistente risponda alla chiamata per conto del dirigente, è possibile attivare la deviazione di chiamata a un numero di propria scelta.

È possibile disattivare la deviazione di chiamata in qualsiasi momento.

- Se l'utente ha scelto di far parte di un gruppo, può attivare o disattivare il filtro chiamate per un dirigente.

Se è attivo il filtro chiamate, l'utente assistente e gli altri assistenti associati al dirigente ricevono le chiamate in arrivo del dirigente in base ai criteri configurati dall'amministratore.

**Importante**

Le voci di menu visualizzate sullo schermo del telefono sono diverse negli scenari seguenti:

- L'amministratore abilita la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno.
 - L'amministratore connette l'interno al server XSI BroadWorks.
-

Scelta di entrare a far parte o meno di un gruppo del dirigente come assistente

Quando l'utente sceglie di far parte di un gruppo di assistenti del dirigente, ha il controllo condiviso delle chiamate del dirigente.

Se l'utente sceglie di non far parte di un gruppo di assistenti del dirigente, non ha il controllo condiviso delle chiamate del dirigente.

Se l'amministratore abilita solo funzione sincronizzazione chiave funzione (FGSK) sull'interno, per scegliere se fare parte o meno di un gruppo di assistenti del dirigente comporre il codice di attivazione del servizio appropriato fornito dall'amministratore. Salta la procedura seguente.

Se l'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, è possibile comporre il codice di attivazione del servizio appropriato o seguire la procedura descritta di seguito.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di assistente e include l'utente nel gruppo di assistenti del dirigente.

L'amministratore concede all'utente l'autorizzazione per scegliere se fare parte o meno di un gruppo del dirigente.

Procedura**Passaggio 1**

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente**  su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente**  non è impostata su un tasto di linea:
 1. Premere **Applicazioni** .
 2. Selezionare **Assistente** .

Passaggio 2

Selezionare **Elenco dirigenti**.

Passaggio 3

Selezionare un dirigente di cui si desidera fare parte o meno del gruppo di assistenti.

Passaggio 4

Premere  per selezionare **Attiva** per entrare a far parte del gruppo di assistenti del dirigente o selezionare **Disattiva** per rifiutare di entrare a far parte del gruppo di assistenti del dirigente.

Passaggio 5

Premere **Imposta** per applicare le modifiche.

Attivazione o disattivazione del filtro chiamate per un assistente del dirigente

Accedere alla schermata **Filtro chiamate** per attivare o disattivare il filtro chiamate. Viene visualizzato un elenco dei dirigenti associati agli interni dell'assistente sul telefono insieme allo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**).

Se è attivo il filtro chiamate per un dirigente, l'utente e gli altri assistenti associati al dirigente ricevono le chiamate in arrivo del dirigente in base ai criteri configurati dall'amministratore.

Se il dirigente o un altro assistente risponde a una chiamata, l'utente non visualizza più la chiamata sul proprio interno.

**Importante**

Se si attiva o disattiva il filtro chiamate per un dirigente, l'impostazione viene attivata o disattivata per tutti gli assistenti del gruppo del dirigente.

Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente.

L'amministratore abilita la voce di menu **Filtro chiamate** sullo schermo del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
 1. Selezionare **Filtro chiamate**.
 2. Evidenziare un dirigente, premere  per attivare o disattivare il filtro chiamate per il dirigente evidenziato.
 3. Premere **Imposta** e poi **OK** per applicare le modifiche.
- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
 1. Evidenziare il dirigente per il quale si desidera attivare o disattivare il filtro chiamate.
 2. Premere  per attivare o disattivare il filtro chiamate per il dirigente evidenziato.
 3. Premere  per uscire.

Attivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente

Accedere alla schermata **Devia** per attivare la deviazione di chiamata quando si desidera che un altro assistente riceva le chiamate in arrivo dei dirigenti.



Importante Se si attiva la funzione NoDist sul proprio interno, le chiamate non vengono deviate.

È possibile attivare la deviazione di chiamata per un interno dell'assistente. Se si attiva la deviazione di chiamata per un interno, se si gestiscono più dirigenti su tale interno, le chiamate in arrivo di tutti i dirigenti vengono deviate da tale interno.

Altri assistenti del gruppo dei dirigenti continuano a ricevere le chiamate in arrivo di dirigenti.

Anche altri interni dell'assistente sul telefono continuano a ricevere le chiamate in arrivo dei dirigenti.

Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
 1. Selezionare **Devia > Devia**.
 2. Selezionare **Attivato** per attivare la deviazione della chiamata.
 3. Evidenziare **Numero deviazione** e immettere il numero di destinazione su cui deviare le chiamate.
 4. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.
- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
 1. In genere viene visualizzato un elenco di tutti i dirigenti associati agli interni dell'assistente sul telefono. Selezionare un dirigente associato all'interno per il quale si desidera attivare la deviazione di chiamata.
L'interno a cui è associato il dirigente selezionato viene visualizzata in alto nell'elenco.
 2. Premere **Devia**.
 3. Immettere il numero di destinazione su cui deviare le chiamate.
 4. Premere **Chiama** per completare l'azione.
 5. Premere  per uscire.

Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, l'icona nell'etichetta del tasto di linea diventa  per mostrare che deviazione di chiamata è attiva.

Se l'utente è l'unico assistente del dirigente con un interno sul telefono, il numero di destinazione della deviazione viene visualizzata sotto il tasto di linea **Assistente**.

Disattivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente

Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente ed è attiva a deviazione di chiamata.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
 1. Selezionare **Devia > Devia**.
 2. Selezionare **Disattivato** per disattivare la deviazione delle chiamate.
 3. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.
- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
 1. Premere **CancDev**.
 2. Premere  per uscire.

Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea e la deviazione di chiamata non è attiva per qualsiasi altro interno assistente sul telefono, l'icona nell'etichetta del tasto di linea **Assistente** da  torna a essere .

Verifica dell'elenco dirigenti come assistente

È possibile accedere al menu **Elenco dirigenti** del telefono per controllare i dirigenti assegnati dall'amministratore. Il menu mostra anche l'attuale stato di attivazione/disattivazione per i dirigenti associati insieme ai loro numeri di telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di assistente e include l'utente nel gruppo di assistenti del dirigente.

L'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks.

Procedura

Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente**  su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente**  non è impostata su un tasto di linea:
 1. Premere **Applicazioni** .
 2. Selezionare **Assistente** .

Passaggio 2

Selezionare **Elenco dirigenti**.

Nella schermata **Elenco dirigenti** vengono visualizzati un massimo di 10 dirigenti sul telefono.

Se l'amministratore configura più di un assistente sul telefono, nella schermata vengono visualizzati solo i dirigenti del primo assistente disponibile.

Risoluzione dei problemi delle impostazioni assistente dirigente

Chiamate non risposte sebbene sia attiva la deviazione di chiamata

Assicurarsi che la funzione NoDist non sia attivata per l'interno.

Impostazioni Wi-Fi

Le impostazioni Wi-Fi sono disponibili solo sui telefoni IP multiplatforma Cisco 8861 e 8865.

È possibile personalizzare le impostazioni Wi-Fi del telefono dal menu **Configurazione Wi-Fi** nel menu **Configurazione di rete** del telefono. Alcune delle impostazioni Wi-Fi sono disponibili anche nella pagina Web del telefono.

Connessione del telefono a una rete wireless al primo avvio

Il telefono esegue automaticamente la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili in una delle seguenti situazioni:

- Quando il telefono si avvia per la prima volta senza connessione di rete.
- Quando il telefono non è connesso a una rete dopo un ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Una volta completata la procedura di scansione Wi-Fi, viene visualizzato un elenco delle reti Wi-Fi disponibili.

Procedura

Passaggio 1

Selezionare una rete Wi-Fi dall'elenco.

Vengono visualizzate le seguenti opzioni:

- **Esegui scansione:** esegue di nuovo la scansione delle reti disponibili.
- **Imposta:** apre la pagina **Imposta Wi-Fi**.
- **Ignora:** viene visualizzato il messaggio *Se si ignora questo passaggio, sarà necessario configurare la rete manualmente. Se si conferma di ignorare la pagina Connetti a Wi-Fi, viene visualizzato il softkey Scansione Wi-Fi.*

Passaggio 2

Premere **Imposta** e completare i campi.

Passaggio 3

Premere **Connetti**.

Attivazione della scansione Wi-Fi con softkey

È possibile utilizzare il softkey **Scansione Wi-Fi** per eseguire la scansione delle reti wireless disponibili. Il softkey viene visualizzato sullo schermo del telefono in una delle seguenti situazioni:

- Quando si salta la connessione Wi-Fi al primo avvio senza connessione di rete cablata
- Ogni volta che il telefono perde la connessione di rete e il Wi-Fi del telefono è acceso

Procedura

Passaggio 1

Premere il softkey **Scansione Wi-Fi** quando viene visualizzato sullo schermo del telefono.

Viene visualizzato il messaggio *Scansione wireless in corso*. Una volta completata la scansione, viene visualizzato un elenco di reti. Vengono visualizzate le seguenti opzioni:

- **Esegui scansione:** esegue di nuovo la scansione delle reti disponibili.
- **Seleziona:** apre la pagina **Imposta Wi-Fi**.
- **Annulla:** chiude l'elenco delle reti.

Passaggio 2

Selezionare una rete Wi-Fi dall'elenco.

Passaggio 3

Premere **Seleziona** e completare i campi.

Passaggio 4

(Facoltativo) Premere **Salva** per salvare le impostazioni come profilo Wi-Fi. Sarà possibile connettersi a questa rete in un secondo momento con il profilo.

Passaggio 5

Premere **Connetti**.

Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dalla pagina Web del telefono

È possibile abilitare o disabilitare la LAN wireless del telefono dalla pagina Web del telefono. Attivare la rete Wi-Fi in modo che il telefono si connetta a una rete wireless automaticamente o manualmente. Per impostazione predefinita, la LAN wireless sul telefono è abilitata.

Procedura

-
- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Passaggio 2** Accedere alla sezione **Wi-Fi Settings** e impostare il campo **Phone-wifi-on** su **Yes**.
 - Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dal telefono

È possibile abilitare o disabilitare la LAN wireless del telefono dal menu **Configurazione Wi-Fi**. Per impostazione predefinita, la LAN wireless sul telefono è abilitata.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
 - Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Wi-Fi**.
 - Passaggio 3** Premere il pulsante **Seleziona** per attivare o disattivare il Wi-Fi. Per attivare o disattivare il Wi-Fi, è inoltre possibile premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra.
 - Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare le modifiche.
-

Connessione manuale del telefono a una rete Wi-Fi

Quando si configura un profilo Wi-Fi, è possibile scegliere di connettere manualmente il telefono a una rete wireless. È possibile stabilire la connessione dalla schermata **Profilo Wi-Fi** o dalla schermata **Imposta Wi-Fi**.

Il profilo Wi-Fi più in alto nella schermata **profilo Wi-Fi** viene connesso automaticamente durante il provisioning del telefono.

Prima di iniziare

Attivare il Wi-Fi del telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
 - Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.

Passaggio 3

Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, utilizzare una delle azioni per connettersi al Wi-Fi.

- Selezionare uno qualsiasi dei profili di rete Wi-Fi configurati e fare clic su **Connetti**.
- Premere **Scansione** e selezionare una rete wireless nella schermata **Connettiti al Wi-Fi**. Nella schermata **Imposta Wi-Fi**, immettere i valori nei campi e premere **Connetti**.

Per i valori dei campi, vedere la tabella **Parametro profilo** nella sezione [Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono, a pagina 172](#).

Connessione a una rete Wi-Fi quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di connessione

Se il telefono supporta la connessione Wi-Fi, fornisce informazioni sullo stato se non dispone di una connessione di rete all'avvio. Viene visualizzato il messaggio `Verificare le impostazioni Internet o contattare il provider di servizi`.

Prima di iniziare

Il telefono non deve essere collegato a un cavo Ethernet.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Scansione Wi-Fi**.

Viene visualizzato un elenco delle reti Wi-Fi.

Passaggio 2

Premere una delle seguenti opzioni:

- **Scansione**: consente di eseguire nuovamente la scansione delle reti.
- **Seleziona**: consente di configurare la rete evidenziata.

Passaggio 3

Evidenziare una rete dall'elenco.

Passaggio 4

Premere **Selez.**

Passaggio 5

Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Annulla**: consente di tornare alla schermata precedente.
- **Salva**: consente di salvare la rete con le informazioni immesse.
- **Connetti**: consente di connettersi alla rete selezionata.

Passaggio 6

Premere **Connetti**.

Nota La procedura sopra riportata si applica anche se il telefono perde la connessione di rete in qualsiasi momento dopo l'avvio e non è collegato a un cavo Ethernet.

Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono

È possibile aggiungere fino a quattro profili Wi-Fi. È possibile utilizzare questo profilo per connettere il telefono a una rete Wi-Fi.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.
- Passaggio 3** Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, passare a una riga nell'elenco in cui si desidera impostare il profilo.
- Passaggio 4** Premere il pulsante **Selez.**
- È inoltre possibile premere **Opzioni**, quindi selezionare **Modifica**.
- Passaggio 5** Nella schermata **Modifica profilo**, impostare i parametri come indicato nella tabella **Parametri profilo**.

Tabella 8: Parametri profilo

Parametro	Descrizione
Modalità Protezione	<p>Consente di selezionare il metodo di autenticazione utilizzato per proteggere l'accesso alla rete Wi-Fi. A seconda del metodo scelto, vengono visualizzati una password, una passphrase o un campo chiave in modo da poter fornire le credenziali necessarie per collegarsi alla rete Wi-Fi. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nessuno <p>Impostazione predefinita: PSK</p>
Nome rete	<p>Consente di immettere un nome per i SSID. Il nome viene visualizzato sul telefono. Più profili possono avere lo stesso nome di rete con diverse modalità di protezione. Tale nome è visualizzato sul telefono.</p>
ID utente	<p>Consente di immettere un ID utente per il profilo di rete.</p> <p>Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.</p>

Parametro	Descrizione
Password	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 64 caratteri alfanumerici.
Chiave WEP	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su WEP. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.
Passphrase	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. È necessario immettere questo valore quando la modalità di protezione è PSK.
Banda di frequenza	Consente di selezionare la banda di frequenza del segnale wireless utilizzato nella WLAN. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Impostazione predefinita: Auto

Passaggio 6

Premere **Salva**.

Impostazione di un profilo Wi-Fi

È possibile configurare un profilo Wi-Fi dalla pagina Web del telefono o dalle risincronizzazione del profilo del dispositivo remoto e quindi associare il profilo alle reti Wi-Fi disponibili. È possibile utilizzare questo profilo per connettersi a una rete Wi-Fi. È possibile configurare fino a quattro profili.

Procedura

Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > System**.

Passaggio 2

Impostare i campi **Wi-Fi Profile** con le informazioni fornite dall'amministratore.

Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

Se sul telefono è presente una chiamata attiva, non è possibile salvare le modifiche.

Eliminazione di un profilo Wi-Fi

È possibile rimuovere un profilo Wi-Fi dall'elenco se il profilo è non è più necessario.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.
- Passaggio 3** Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, selezionare il profilo Wi-Fi che si desidera rimuovere.
- Passaggio 4** Premere **Opzioni**.
- Passaggio 5** Selezionare **Elimina** e confermare l'eliminazione.
-

Modifica dell'ordine di un profilo Wi-Fi

È possibile determinare la posizione di un profilo Wi-Fi nell'elenco. Il profilo Wi-Fi visualizzato nella parte superiore dell'elenco ha la priorità più alta. Quando viene attivato il Wi-Fi, il telefono utilizza questo profilo Wi-Fi per connettersi automaticamente a una rete Wi-Fi durante il provisioning.

Procedura

- Passaggio 1** Se si modifica l'ordine del profilo Wi-Fi dal telefono, attenersi alla procedura seguente:
- Premere **Applicazioni** .
 - Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.
 - Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, selezionare una rete Wi-Fi di cui si desidera modificare l'ordine.
 - Premere **Opzioni**.
 - Selezionare **Sposta su** o **Sposta giù** per spostare il profilo Wi-Fi rispettivamente di un livello in su o in giù nell'elenco.
- Passaggio 2** Se si modifica l'ordine del profilo Wi-Fi dalla pagina Web del telefono, attenersi alla procedura seguente:
- Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Nella sezione **Wi-Fi Profile (n)**, impostare il campo **Wi-Fi Profile Order** sull'ordine desiderato.
 - Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Scansione e salvataggio di una rete Wi-Fi

È possibile eseguire la scansione di un profilo Wi-Fi per ottenere l'elenco delle reti wireless disponibili (SSID). La modalità di protezione e il nome di rete hanno lo stesso valore dell'SSID scansionato. È quindi possibile modificare i campi di una qualsiasi delle reti wireless. Durante il salvataggio, le modifiche vengono salvate in un profilo Wi-Fi nell'elenco dei profili Wi-Fi del telefono. Successivamente è possibile utilizzare questo nuovo profilo Wi-Fi per connettere il telefono a una rete wireless.

**Nota**

- Se la modalità di protezione di una rete wireless è Nessuna, PSK e WEP, non è possibile modificarla. Nella schermata **Modalità protezione**, viene visualizzata solo la modalità di protezione impostata per la rete. Ad esempio, se la modalità di protezione di una rete è PSK, nella schermata **Modalità di protezione** viene visualizzato solo PSK.
- Quando si esegue la scansione di una rete wireless (SSID) che è la rete wireless connessa corrente, non è possibile modificare il campo **Nome di rete** di questo SSID.

Procedura**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.

Passaggio 3

Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, premere **Scansione** per ottenere tutte le reti wireless disponibili.

Passaggio 4

(Facoltativo) Nella schermata **Connettiti al Wi-Fi**, premere di nuovo **Scansione** per eseguire nuovamente la scansione dell'elenco.

Passaggio 5

Selezionare una rete wireless e premere **Seleziona** o il pulsante **Selez.**

Passaggio 6

Nella schermata **Imposta Wi-Fi**, impostare i parametri come indicato nella tabella **Parametri profilo**.

Tabella 9: Parametri profilo

Parametro	Descrizione
Modalità Protezione	<p>Consente di selezionare il metodo di autenticazione utilizzato per proteggere l'accesso alla rete Wi-Fi. A seconda del metodo scelto, vengono visualizzati una password, una passphrase o un campo chiave in modo da poter fornire le credenziali necessarie per collegarsi alla rete Wi-Fi. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Nessuno <p>Impostazione predefinita: PSK</p>
Nome rete	<p>Consente di immettere un nome per i SSID. Il nome viene visualizzato sul telefono. Più profili possono avere lo stesso nome di rete con diverse modalità di protezione. Tale nome è visualizzato sul telefono.</p>

Parametro	Descrizione
ID utente	Consente di immettere un ID utente per il profilo di rete. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.
Password	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 64 caratteri alfanumerici.
Chiave WEP	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su WEP. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.
Passphrase	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. È necessario immettere questo valore quando la modalità di protezione è PSK.
Banda di frequenza	Consente di selezionare la banda di frequenza del segnale wireless utilizzato nella WLAN. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Impostazione predefinita: Auto

Passaggio 7Premere **Salva**.

Visualizzazione dello stato del Wi-Fi

È inoltre possibile visualizzare lo stato dalla pagina Web del telefono selezionando **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procedura**Passaggio 1**Premere **Applicazioni** .**Passaggio 2**Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Stato Wi-Fi**.

Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Stato Wi-Fi**: mostra se il Wi-Fi è connesso o disconnesso.
- **Nome di rete**: indica il nome dell'SSID.

- **Forza segnale:** indica l'intensità del segnale di rete.
- **Indirizzo MAC:** indica l'indirizzo MAC del telefono.
- **Indirizzo AP MAC:** indica l'indirizzo MAC del punto di accesso (SSID).
- **Canale:** indica il canale su cui la rete Wi-Fi trasmette e riceve i dati.
- **Frequenza:** indica la banda di frequenza del segnale wireless utilizzata nella LAN wireless.
- **Modalità protezione:** indica la modalità di protezione impostata per la LAN wireless.

Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono

È possibile visualizzare i messaggi relativi allo stato della connessione Wi-Fi del telefono. I messaggi consentono di diagnosticare problemi di connessione Wi-Fi. I messaggi contengono:

- Tempo di connessione e indirizzo MAC del punto di accesso
- Tempo di disconnessione e codice diagnostico
- Ora errore di connessione
- Tempo in cui il segnale debole del punto di accesso continua oltre 12 secondi

Procedura

-
- | | |
|--------------------|---|
| Passaggio 1 | Premere Applicazioni  . |
| Passaggio 2 | Selezionare Stato > Messaggi Wi-Fi . |
| Passaggio 3 | Utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i messaggi. |
| Passaggio 4 | Premere Dettagli per visualizzare ulteriori dettagli sul messaggio selezionato. |
| Passaggio 5 | (Facoltativo) Premere Cancella per eliminare tutti i messaggi. |
-

Accessibilità con feedback vocale

Il feedback vocale consente agli utenti con problemi di vista di utilizzare il telefono IP Cisco. Se è abilitato, un messaggio vocale consente di selezionare i pulsanti del telefono nonché utilizzare e configurare le funzioni del telefono. Il feedback vocale legge anche gli ID chiamante in arrivo, le schermate visualizzate e la funzione dei pulsanti.

- Il feedback vocale viene abilitato e disabilitato con il pulsante **Seleziona** che si trova al centro del cluster di navigazione. Quando il telefono è inattivo, toccare rapidamente **Seleziona** tre volte per attivare o disattivare questa funzione. Un messaggio vocale segnala lo stato della funzione.

**Suggerimento**

Se si preme una volta un softkey, il feedback vocale legge la funzione associata al tasto. Se si preme rapidamente il tasto softkey due volte, la funzione viene eseguita.

- I tasti per Contatti, Applicazioni e Messaggi vengono trattati in modo diverso. Se si preme un tasto una volta, una voce legge il nome della schermata seguito dall'applicazione o dall'impostazione visualizzata sullo schermo.

Se l'utente seleziona il pulsante Cuffia, ma non dispone di una cuffia collegata, è possibile che non senta il feedback vocale. Selezionare **Altoperlante** per sentire nuovamente il feedback vocale. Durante una chiamata, solo l'utente sente il feedback vocale, quindi la privacy è garantita.

Il feedback vocale è disponibile solo per gli utenti di lingua inglese. Se questa funzione non è disponibile, è disabilitata sul telefono.

Abilitazione o disabilitazione del feedback vocale

Il feedback vocale consente agli utenti con problemi di vista di utilizzare il telefono IP Cisco. È possibile abilitare o disabilitare la funzione di feedback vocale premendo rapidamente tre volte il tasto **Selezione**. È inoltre possibile accedere a questa funzione dal menu **Accessibilità** in **Applicazioni** sul telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Accessibilità** > **Feedback vocale**.

Passaggio 3

Selezionare **Attivato** per attivare il feedback vocale.

Passaggio 4

Premere due volte il softkey **Imposta** rapidamente per salvare le impostazioni.

Passaggio 5

(Facoltativo) Se si desidera disabilitare il feedback vocale, selezionare **Disattivato** per disattivare il feedback vocale, quindi premere il softkey **Imposta** due volte per rendere effettive le modifiche.

Quando si preme il pulsante **Imposta** la prima volta, è possibile sentire la funzione. Dopo aver premuto il tasto **Imposta** la seconda volta, il feedback vocale è disabilitato.

Regolazione della velocità della voce

Se è troppo veloce o troppo lenta, è possibile personalizzare la velocità del feedback vocale. Il feedback vocale deve essere abilitato prima di poter selezionare una velocità della voce.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  sul telefono oppure premere rapidamente **Seleziona** tre volte per attivare il feedback vocale.
- Passaggio 2** Selezionare **Accessibilità** e spostarsi in su e in giù utilizzando l'anello del pulsante **Seleziona**. Premere **Seleziona** quando si sente l'opzione per **Velocità voce**.
- Passaggio 3** Spostarsi su e giù per ascoltare le varie opzioni di velocità. L'utente sente il numero e il nome di ogni opzione. Premere **Seleziona** per scegliere una velocità.
- a) Lentissima 1
 - b) Più lenta 2
 - c) Normale 3
 - d) Più veloce 4
 - e) Velocissima 5
-

Regolazione del volume della voce

La funzione di feedback vocale consente inoltre di impostare il volume della voce.

Prima di iniziare

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  sul telefono oppure premere rapidamente **Seleziona** tre volte per attivare il feedback vocale.
- Passaggio 2** Selezionare **Accessibilità** e scegliere **Volume voce** utilizzando l'anello del pulsante **Seleziona**.
- Passaggio 3** Premere **Seleziona** e continuare a premerlo fino a quando non si sente ognuna delle cinque impostazioni del volume disponibili.
- a) Altissimo
 - b) Alto
 - c) Normale
 - d) Basso
 - e) Bassissimo
- Passaggio 4** Premere due volte il softkey **Imposta** per salvare le impostazioni.
-

Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore dal telefono

La funzione di rimozione del rumore consente di filtrare i rumori di fondo dell'ambiente durante una chiamata o una riunione.

Prima di iniziare

Assicurarsi che l'amministratore conceda l'autorizzazione per abilitare o disabilitare la funzione di rimozione del rumore. In caso contrario, la voce di menu **Rimozione rumore** non viene visualizzata sullo schermo del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze audio** > **Rimozione rumore**.
- Passaggio 3** Dal cluster di navigazione, premere il tasto **Seleziona** per abilitare o disabilitare la funzione.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare le modifiche.
-

Abilitare o disabilitare la rimozione del rumore con la pagina Web del telefono

Prima di iniziare

Assicurarsi che l'amministratore conceda l'autorizzazione per abilitare o disabilitare la funzione di rimozione del rumore. In caso contrario, il parametro **Rimozione del rumore** non viene visualizzato nella pagina Web del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, fare clic su **Accesso utente** > **Voce** > **Utente**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Impostazione acustica**, impostare **Rimozione del rumore** su **Sì** per abilitare la funzione.
- Se non si desidera che il telefono rimuova i rumori di fondo durante una chiamata o una riunione, impostare la funzione **Rimozione del rumore** su **No**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

Accesso alla postazione (hot desking)

Se un telefono si trova in uno spazio di lavoro in cui la modalità di pianificazione è impostata su **Hot desking**, è possibile abbinare il telefono cellulare a questo telefono e accedere come ospite per una determinata durata. Ciò risulta vantaggioso in un ambiente di lavoro ibrido in cui i dipendenti remoti si recano spesso in ufficio e non hanno spazi di lavoro assegnati. In questo scenario, i dipendenti potrebbero dover accedere a un telefono solo occasionalmente quando si trovano in ufficio. Questa funzione consente ai lavoratori ibridi di accedere

rapidamente a un dispositivo con la linea e le impostazioni personali senza dover disporre di un dispositivo assegnato in modo permanente, ottimizzando così l'utilizzo dell'ufficio. L'azienda preferisce abilitare l'hot desking in alcuni telefoni per uso personale anziché acquistare telefoni per tutti i dipendenti.

Prima di iniziare

- Telefono registrato su Webex Calling con un account dello spazio di lavoro con la modalità di pianificazione impostata su **Hot desking**. Sul telefono viene visualizzata la schermata **Desk disponibile** con un codice QR da utilizzare per l'abbinamento con un dispositivo mobile.
- L'applicazione Webex viene installata sul dispositivo mobile e vi viene eseguito l'accesso.

Procedura

Passaggio 1

Nel telefono cellulare, accedere all'applicazione Webex con il proprio account.

Passaggio 2

Il codice QR viene visualizzato nella schermata **Desktop disponibile** del telefono. Utilizzare la fotocamera del cellulare per eseguire la scansione del codice QR sul telefono.

Dopo aver eseguito la scansione del codice QR, viene visualizzata la schermata **Accesso in corso**. Viene visualizzata la schermata **Prenotate questo desk fino a** che consente di inserire un orario di fine del periodo in cui è possibile utilizzare la postazione. Dopo aver fatto clic su **Prenota**, per un po' di tempo rimane visualizzata la schermata **Applicazione configurazione in corso**. Dopo aver effettuato correttamente l'accesso, viene applicata la configurazione, il telefono viene riavviato e viene nuovamente visualizzata la schermata iniziale. Il telefono e il dispositivo mobile abbinato mostrano i cambiamenti indicati di seguito.

- Il numero di telefono personale viene visualizzato sul telefono dell'area di lavoro.
 - Se si preme **Applicazioni** , il menu **Impostazioni hot desking** viene aggiunto alla schermata **Informazioni e impostazioni**.
 - I dati personali vengono sincronizzati con il telefono e i registri chiamate Webex vengono sincronizzati con l'elenco Recenti del telefono dal server Webex Cloud. Ad esempio, se i registri chiamate contengono una chiamata persa, questa verrà visualizzata sullo schermo del telefono. Inoltre, è possibile accedere alla schermata Chiamata persa e richiamare il contatto.
 - È possibile cercare il contatto per "nome" dalla rubrica Webex ed effettuare una chiamata. Se si accede all'elenco **Recenti**, questa chiamata viene registrata.
 - Mentre si utilizza la postazione, è possibile che venga visualizzata una delle notifiche di Webex Meetings. È possibile premere **Partecipa** per partecipare alla riunione. Se si accede all'elenco **Recenti**, questa riunione viene aggiunta all'elenco.
 - Nel telefono cellulare, aprire l'applicazione Webex e selezionare l'elenco **Connessione a un dispositivo**. Vengono visualizzati il nome del telefono prenotato, la durata della prenotazione della postazione e un pulsante di disconnessione.
-

Disconnessione dalla postazione (Hot desking)

Dopo aver utilizzato un telefono o una postazione in modalità hot desking, è possibile disconnettersi utilizzando il menu del telefono o l'applicazione Webex in qualsiasi momento. Inoltre, una volta terminata la durata della postazione, la disconnessione avviene automaticamente.

Procedura

Disconnettersi utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Sul telefono, premere **Applicazioni** . Quindi selezionare il menu **Impostazioni hot desking** nella schermata **Informazioni e impostazioni** e fare clic su **Disconnessione** nella schermata **Impostazioni hot desking**. Viene visualizzata una finestra con una notifica:

La prenotazione delle postazioni e i dati personali verranno rimossi dal dispositivo

Fare clic su **Disconnessione** per confermare l'azione.

- Sul dispositivo mobile, aprire l'applicazione Webex e accedere ai **dispositivi prenotati**, fare clic sul pulsante **Disconnessione** accanto al nome del telefono prenotato.

Dopo la disconnessione, i dati personali e i registri delle chiamate Webex sincronizzati vengono rimossi dal telefono (postazione). L'account utente e il numero di telefono vengono modificati in un account dello spazio di lavoro.

Scenari di errore durante l'hot desking

Potrebbero verificarsi i seguenti errori prima dell'accesso, dopo l'accesso e dopo la disconnessione dalla postazione e potrebbe essere necessario contattare l'amministratore.

Prima dell'accesso

- Accesso non disponibile durante la chiamata
- Postazione non disponibile durante l'aggiornamento
- Postazione non disponibile durante il problema di servizio
- Postazione non disponibile durante un guasto del servizio

Errori dopo l'accesso

- Impossibile connettersi a Webex Calling. Non sarà possibile effettuare o ricevere chiamate con il proprio numero personale.
- Il codice di errore contiene il messaggio: Dati dell'account personale già inseriti
- Il codice di errore contiene i messaggi:
Impossibile risolvere il nome host

Impossibile connettersi al server

Timeout raggiunto

Timeout operazione

Regolazione dell'ora di sistema non riuscita

- Il codice di errore contiene i messaggi:

Il certificato di peering non può essere autenticato con i certificati CA specificati

'serviceDomain' mancante (posizione CI sconosciuta)

Il gruppo SRP deve essere almeno di 3072 bit

Protocollo handshake CI SRP non supportato

Impossibile registrarsi su Spark con il codice di attivazione specificato

Nessun token di accesso

Dati dell'account incompleti

GDS ha rifiutato di elaborare il nostro ID di attivazione

Errori di disconnessione

- Errore di disconnessione WxC
- La rete non è attiva
- Chiamata attiva o Riunione attiva
- Il ripristino delle impostazioni di fabbrica non è consentito durante l'accesso tramite hot desking

Riavvio del telefono

È consigliabile riavviare il telefono per rendere effettivi un aggiornamento del software o altre modifiche. Le impostazioni o altre personalizzazioni non subiscono modifiche.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Amministrazione dispositivo > Riavvio**.

Passaggio 3

Selezionare **OK** per confermare il riavvio del telefono.



CAPITOLO 7

Accessori

- [Panoramica degli accessori per il telefono IP Cisco serie 8800 con firmware multiplatforma](#) , a pagina 185
- [Visualizzazione degli accessori associati al telefono](#), a pagina 187
- [Cuffie](#), a pagina 188
- [Altoparlanti e microfono esterni](#), a pagina 221
- [Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 8800](#), a pagina 221

Panoramica degli accessori per il telefono IP Cisco serie 8800 con firmware multiplatforma

Tabella 10: Accessori supportati per il telefono IP Cisco serie 8800 con firmware multiplatforma

Accessorio	Tipo
Accessorio Cisco	
Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti	Modulo aggiuntivo
Kit di montaggio a parete	
Supporto	

Accessorio	Tipo	esC PI eP 148
Blocco cavo		
Cuffia Cisco serie 520	USB	
Cuffia Cisco serie 530	RJ9 standard	
	Adattatore USB	
Cuffia Cisco serie 560 con base standard Cuffia Cisco serie 560 con multibase	RJ9 standard e AUX	
	USB	
Cuffia Cisco 730	Bluetooth*	
	Adattatore USB	
	Cavo USB-C	
<p>* Per la connessione Bluetooth con i telefoni multiplatforma IP Cisco, sono disponibili le funzioni di chiamata limitate (ad esempio, risposta o terminazione di una chiamata). Le funzioni di chiamata verranno supportate in una versione futura. Al momento si consiglia di utilizzare la cuffia Cisco 730 con un adattatore USB o un cavo USB-C.</p>		
Accessori di terze parti		
Cuffie: consultare Cuffie di terze parti, a pagina 211 . Questa sezione contiene delle informazioni su ciascun tipo di cuffie.	Analogica	
	Wideband analogica	
	Bluetooth*	
	USB	
	Sgancio elettronico	esC PI eP 148 2

Accessorio	Tipo	
Microfoni: consultare Altoparlanti e microfono esterni , a pagina 221.	PC esterno	
Altoparlanti: consultare Altoparlanti e microfono esterni , a pagina 221.	PC esterno	



- Nota**
- Se si collega la cuffia al telefono con il cavo Y (connettori RJ-9 e AUX), verificare di avere abilitato **Electronic HookSwitch Control** nell'area **Audio Volume** della scheda **Voice > User** della pagina Web di amministrazione del telefono.
 - Quando utilizzare lo sgancio elettronico (EHS):
 - L'EHS si connette ai telefoni IP Cisco 8811, 8841 e 8845 tramite la porta ausiliaria.
 - L'EHS si connette ai telefoni IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR tramite la porta ausiliaria, tramite la porta USB o tramite Bluetooth.

Visualizzazione degli accessori associati al telefono

È possibile utilizzare il connettore per la cuffia, il Bluetooth o la porta USB per collegare l'hardware esterno al telefono. Per impostazione predefinita, l'elenco di accessori contiene una cuffia analogica che può essere impostata per abilitare la wideband.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Stato > Accessori**
- **Bluetooth > Dispositivi**

Passaggio 3

(Facoltativo) Selezionare un accessorio e premere **dettagli**.

Cuffie

Verificare con il produttore delle cuffie se è possibile utilizzare le cuffie con il telefono Cisco.

Se si collegano le cuffie al telefono durante una chiamata attiva, il percorso audio passa automaticamente alle cuffie.

Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie



Pressione sonora elevata: evitare l'ascolto a livelli di volume elevato per lunghi periodi di tempo per evitare possibili danni all'udito.

Quando si collega la cuffia, abbassare il volume dell'altoparlante prima di indossare la cuffia. Se ci si ricorda di abbassare il volume prima di togliere la cuffia, quando si ricollega la cuffia il volume sarà più basso all'inizio.

Prestare attenzione all'ambiente circostante. Una volta indossata, la cuffia potrebbe bloccare suoni esterni importanti, in particolare in situazioni di emergenza o in ambienti rumorosi. Non utilizzare la cuffia mentre si guida. Non lasciare la cuffia o i relativi cavi in punti di passaggio di persone o animali domestici perché potrebbero inciamparvi. Sorvegliare sempre i bambini che si trovano vicini alla cuffia o ai relativi cavi.

Cisco Headset 320

Collegamento della cuffia Cisco 320

È necessario collegare la cuffia al telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita l'inventario delle periferiche.

Procedura

Passaggio 1

Collegare la cuffia al telefono utilizzando il cavo USB.

Dopo il collegamento, sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio **Cisco Headset**. Sullo schermo viene visualizzato anche il softkey **Cancel**.

Passaggio 2

(Facoltativo) Selezionare **Applications > Status > Accessories** per controllare il nome della cuffia nell'elenco **Accessories**.

Passaggio 3

(Facoltativo) Fare clic su **Details** per controllare i dettagli della cuffia.

Una volta abbinato e collegato il telefono alla cuffia, è possibile visualizzare i dettagli sulla cuffia. I dettagli sulla cuffia visualizzati dal telefono sono **nome**, **modello**, **numero di serie** e **firmware**.

Se la versione della cuffia è precedente alla versione configurata del telefono ed è visualizzata nella home page inattiva, il telefono richiede di aggiornare la versione attuale alla versione più recente. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento della cuffia Cisco 320, a pagina 189](#)

Passaggio 4

Collegare la cuffia al di fuori del telefono.

Sul telefono viene visualizzato il messaggio **Accessories disconnected**. Nell'elenco **Accessories** non è più visualizzata la cuffia.

Aggiornamento della cuffia Cisco 320

È necessario aggiornare la versione del firmware della cuffia per abbinarla al telefono se la versione è precedente alla versione configurata.

Prima di iniziare

La cuffia Cisco 320 è collegata al telefono.

Procedura

Passaggio 1

Dopo aver collegato la cuffia, fare clic sul softkey **Upgrade** quando viene visualizzata la schermata di aggiornamento.

Durante il processo di aggiornamento, l'icona della cuffia viene visualizzata nella parte superiore dello schermo del telefono. Al termine dell'aggiornamento, l'icona scompare. È possibile visualizzare i dettagli della cuffia nella schermata **Accessories** del telefono.

Passaggio 2

(Facoltativo) Fare clic sul softkey **Postpone** per ritardare il processo oppure su **Cancel** per annullare l'aggiornamento.

Se non si esegue alcuna azione, l'aggiornamento verrà avviato automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo.

Controlli della cuffia 320 - Webex

La figura seguente mostra il controller e i LED della cuffia Cisco serie 320.



Tabella 11: Pulsanti della cuffia Cisco serie 320

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
1		Disattiva audio	Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.
2		Pulsante Webex Nota Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Webex.	Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate. Quando si collega la cuffia 320 direttamente al sistema tramite USB, utilizzare il pulsante Webex per visualizzare l'applicazione in primo piano nello schermo del desktop o partecipare alle riunioni Webex imminenti.
3		Volume su	Alzare il volume.
4		Volume giù	Abbassare il volume.

Tabella 12: Stato dei LED della cuffia Cisco serie 320

Stato chiamate	Stato LED	LED
Chiamata in arrivo	Verde lampeggiante	
Riunione Webex imminente *		

Stato chiamate	Stato LED	LED
Chiamata/riunione attiva	Verde fisso	
Audio cuffia disattivato	Rosso fisso	

Controlli della cuffia 320 - Teams

La figura seguente mostra il controller e i LED della cuffia Cisco serie 320.



Tabella 13: Pulsanti della cuffia Cisco serie 320

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
1		Disattiva audio	Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
2		Pulsante Microsoft Teams Nota Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate. • Quando si collega la cuffia 320 direttamente al sistema tramite USB, utilizzare il pulsante Teams per visualizzare l'applicazione Teams in primo piano nello schermo del desktop o partecipare alle riunioni Teams imminenti.
3		Volume su	Alzare il volume.
4		Volume giù	Abbassare il volume.

Tabella 14: Stato dei LED della cuffia Cisco serie 320

Stato chiamate	Stato LED	LED
Chiamata in arrivo	Bianco intermittente	
In una chiamata o riunione attiva	Verde fisso	
Chiamata in attesa	Verde lampeggiante lento	
Connessione a Microsoft Teams in corso	Bianco lampeggiante lento	
Connesso a Microsoft Teams	Bianco fisso	
Riunione Microsoft Teams imminente	Bianco lampeggiante	

Stato chiamate	Stato LED	LED
Impossibile connettersi a Microsoft Teams	Lampeggia in bianco, poi si spegne	
Audio cuffia disattivato	Rosso fisso	

Cuffie Cisco serie 500

È possibile utilizzare la cuffia Cisco 500 cuffia con Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 8800. La cuffia Cisco serie 500 offre un'esperienza migliorata grazie a:

- Indicatori di chiamata in arrivo: LED su auricolare
- Controlli di chiamata semplificati
- Audio personalizzato

Di seguito sono elencate le cuffie supportate:

- Cuffia Cisco serie 520
- Cuffia Cisco 531 e 532
- Cuffia Cisco serie 560 (Base standard e multibase)

Cuffia Cisco 521 e 522

Le cuffie Cisco 521 e 522 sono due cuffie con cavo sviluppate per l'utilizzo su dispositivi e telefoni IP Cisco. La cuffia Cisco 521 è dotata di un auricolare singolo per un maggiore confort in caso di uso prolungato. La cuffia Cisco 522 è dotata di due auricolari per l'utilizzo in ambienti di lavoro rumorosi.

Entrambe le cuffie sono dotate di un connettore da 3,5 mm per l'utilizzo su computer portatili e dispositivi mobili. Per i telefoni IP Cisco 8851, 8861 e 8865 con firmware multiplatforma è inoltre disponibile un controller in linea con connettore USB. Il controller è un modo facile per rispondere alle chiamate e accedere alle funzioni di base del telefono, quali messa in attesa e ripresa, disattivazione dell'audio e controllo del volume.

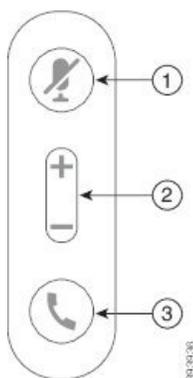
Le cuffie Cisco 521 e 522 richiedono il firmware multiplatforma 11.2(3) o versioni successive. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni in uso.

Per verificare il modello del telefono e la versione del software, premere **Applicazioni** e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso. Il campo **Versione software** mostra il carico installato dove è possibile scaricare la versione del firmware.

Pulsanti e LED per cuffia Cisco 521 e 522

I pulsanti del controller vengono utilizzati per le funzioni di chiamata di base.

Figura 6: Controller per cuffia Cisco 521 e 522



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522.

Tabella 15: Pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante di disattivazione audio 	Attiva o disattiva il microfono.
2	Pulsante Volume (+ e -)	Regola il volume della cuffia.
3	Pulsante Chiama	Consente di gestire le chiamate: <ul style="list-style-type: none"> • Premere una volta per rispondere a una chiamata in arrivo. • Tenere premuto per 2 secondi per terminare una chiamata. • Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo. • Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare una chiamata in attesa.

Cuffia Cisco 531 e 532

Cuffia Cisco serie 530 sono due cuffie sviluppate per i prodotti e i servizi Cisco. La cuffia 531 è dotata di un solo auricolare per offrire il massimo del comfort in termini di leggerezza. La cuffia 532 è dotata di due auricolari per l'uso in ambienti rumorosi o in uffici con elevato carico di lavoro.

La cuffia Cisco 531 e 532 utilizza uno dei due seguenti connettori con il firmware multiplatforma del telefono IP Cisco serie 8800:

- Connettore RJ9: da utilizzare con i telefoni IP Cisco che dispongono di una porta per cuffia.
- Adattatore USB per cuffia: migliora il controllo delle chiamate e attualmente supporta i modelli 8851, 8861 e 8865 del telefono IP Cisco.

È disponibile l'adattatore USB Cisco per le cuffie Cisco 531 e 532. Con l'adattatore, è possibile eseguire un test della cuffia e personalizzare le impostazioni per bassi e alti, guadagno o volume del microfono, ritorno di voce o feedback. L'adattatore conserva anche le impostazioni, se si passa da un telefono all'altro.

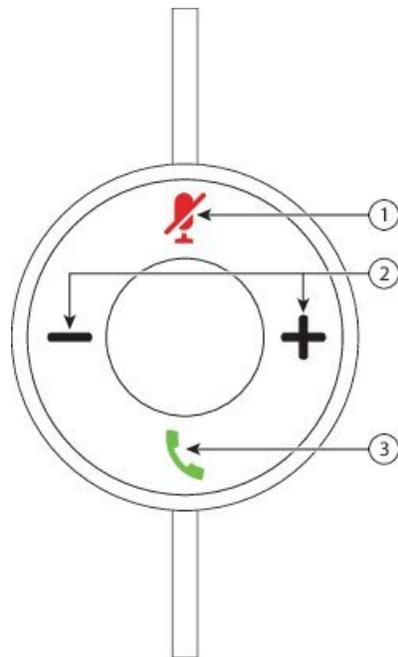
L'adattatore USB Cisco è supportato sui telefoni IP Cisco 8851, 8861 e 8865 con firmware multiplatforma. Per verificare il modello del telefono, premere **Applicazioni**  > **Stato** > **Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

Cuffia Cisco serie 530 richiedono la versione 11.1(2) o successive del firmware multiplatforma. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni in uso.

Pulsanti e LED della cuffia Cisco 531 e 532

L'adattatore USB della cuffia Cisco per Cuffia Cisco serie 530 viene utilizzato per le funzioni di chiamata di base.

Figura 7: Adattatore USB per cuffia Cisco



Nella seguente tabella vengono descritti i pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco 531 e 532.

Tabella 16: Pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante di disattivazione audio 	Attiva o disattiva il microfono. Quando l'audio del microfono è disattivato sull'adattatore USB, il pulsante Disattiva microfono  sull'adattatore USB si illumina.
2	Pulsante Volume (+ e -)	Regola il volume della cuffia.

Numero	Nome	Descrizione
3	Pulsante Chiama 	<p>La gestione delle chiamate in arrivo e attive dipende se sono presenti una chiamata o più chiamate.</p> <p>Una chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere una volta per rispondere alle chiamate in arrivo. • Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare la chiamata in attesa. • Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo. <p>Più chiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e di rispondere a una seconda chiamata. • Premere una volta per mettere in attesa una chiamata in corso e premere di nuovo per riprendere una chiamata. • Tenere premuto per 2 secondi per terminare la chiamata in corso e premere di nuovo riprendere una chiamata in attesa. • Tenere premuto per 2 secondi per terminare una chiamata attiva e rispondere a un'altra chiamata in arrivo. • Premere due volte per rimanere in una chiamata in corso e rifiutare una seconda chiamata in arrivo.

Cuffia Cisco 561 e 562

Cuffia Cisco serie 560 sono due cuffie wireless sviluppate per i prodotti e i servizi Cisco. La cuffia Cisco 561 è dotata di un solo auricolare per offrire il massimo del comfort in termini di leggerezza. La cuffia Cisco 562 è dotata di due auricolari per l'uso in ambienti rumorosi o in uffici con elevato carico di lavoro.

Le Cuffia Cisco serie 560 utilizzano una base per connettersi con i telefoni IP Cisco e caricare le cuffie. Le opzioni disponibili per la base sono Base standard e Multibase. Le Cuffia Cisco serie 560 con base standard supportano la connessione con una singola origine da un telefono o computer. Le Cuffia Cisco serie 560 con multibase supportano più origini da telefoni, computer e dispositivi abbinati tramite Bluetooth e consente di passare da un'origine connessa all'altra in modo facile e intuitivo.

È possibile connettere le Cuffia Cisco serie 560 con le seguenti operazioni:

- Connettore RJ9 e AUX (cavo Y): supportato sui telefoni IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 e 8865 con più piattaforme.
- Connettore USB: supportato sui telefoni IP Cisco 8851, 8861 e 8865 con più piattaforme.

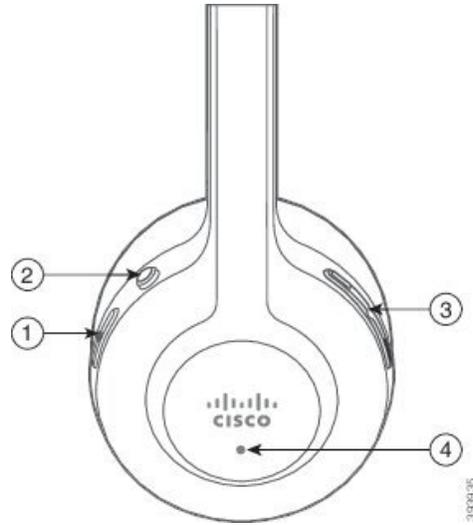
Cuffia Cisco serie 560 richiedono la versione 11.2(3) e successive del firmware multiplatforma. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni in uso.

Per verificare il modello del telefono e la versione del software, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso. Il campo **Versione software** mostra il carico installato dove è possibile scaricare la versione del firmware.

Pulsanti e LED per cuffia Cisco 561 e 562

I pulsanti della cuffia vengono utilizzati per le funzioni di chiamata di base.

Figura 8: Pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562.

Tabella 17: Pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562

Numero	Nome	Descrizione
1	Pulsante di alimentazione e chiamata 	<p>Consente di accendere e spegnere la cuffia.</p> <p>Tenere premuto per 4 secondi per accedere e spegnere la cuffia.</p> <p>La gestione delle chiamate in arrivo e attive dipende se sono presenti una chiamata o più chiamate.</p> <p>Una chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere una volta per rispondere alle chiamate in arrivo. • Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare la chiamata in attesa. • Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo. <p>Più chiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e di rispondere a una seconda chiamata. • Premere una volta per mettere in attesa una chiamata in corso e premere di nuovo per riprendere una chiamata. • Tenere premuto per 2 secondi per terminare la chiamata in corso e premere di nuovo riprendere una chiamata in attesa. • Tenere premuto per 2 secondi per terminare una chiamata attiva e rispondere a un'altra chiamata in arrivo. • Premere due volte per rimanere in una chiamata in corso e rifiutare una seconda chiamata in arrivo.
2	Pulsante di disattivazione audio 	<p>Attiva o disattiva il microfono. Quando è abilitata la disattivazione del microfono della cuffia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il pulsante Disattiva microfono  sul telefono si illumina. • Il pulsante Disattiva microfono  sulla base della cuffia si illumina. (Solo per Multibase)
3	Pulsante Volume (+ e -)	Regola il volume della cuffia.

Numero	Nome	Descrizione
4	LED	<p>Mostra lo stato della cuffia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rosso lampeggiante: chiamata in arrivo. • Rosso fisso: chiamata attiva. • Lampeggiante bianco ogni 6 secondi: la cuffia è abbinata e inattiva. • Lampeggiante bianco: è in corso l'aggiornamento del firmware o l'accoppiamento della cuffia con la stazione base.

Carica della batteria della cuffia Cisco 561 e 562

Utilizzare la base della cuffia per caricare la cuffia.

Procedura

Posizionare la cuffia nella presa sulla base.

I LED sulla stazione della base indicano lo stato della carica. Quando la cuffia è completamente carica, i cinque LED sulla base sono bianco fisso. Se i LED non si illuminano, rimuovere la cuffia dalla base e riprovare.

Aggiornamento del firmware della cuffia serie 500

Quando l'utente collega la cuffia al telefono, il telefono verifica la versione del firmware della cuffia. Se è disponibile una nuova versione, il telefono chiede all'utente di eseguire l'aggiornamento della cuffia. La richiesta di aggiornamento della cuffia viene visualizzato solo quando l'utente si trova nella schermata iniziale del telefono inattivo. Se il telefono è in uso quando viene rilevata una nuova versione del firmware, la richiesta di aggiornamento viene visualizzata quando l'utente torna nella schermata iniziale in modalità inattivo.



Nota Se l'utente non risponde alla richiesta di aggiornamento, l'aggiornamento inizia automaticamente al termine del conto alla rovescia.

Prima di iniziare

L'amministratore configura la regola di aggiornamento della cuffia nella pagina Web di amministrazione del telefono.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Aggiorna** sul telefono quando richiesto.

L'icona di aggiornamento  nell'angolo in alto a destra dello schermo del telefono indica che è in corso l'aggiornamento della cuffia. La durata dell'aggiornamento varia a seconda dei modelli della cuffia, da 10 a 15 minuti.

Passaggio 2 (Facoltativo) Se si desidera eseguire l'aggiornamento della cuffia in seguito, premere **Rimanda**.
Verrà chiesto di eseguire l'aggiornamento ogni 2 ore finché non lo si avvia.

Impostazione della cuffia Cisco serie 500

Sullo schermo del telefono, è possibile eseguire un test della cuffia nonché personalizzare le impostazioni di bassi e alti, guadagno o volume del microfono, ritorno di voce o feedback se:

- La Cuffia Cisco serie 520 è collegata al telefono con il controller USB in linea.
- La cuffia Cisco 531 e 532 è collegata al telefono con l'adattatore USB.
- La base standard o la multibase della Cuffia Cisco serie 560 è collegata al telefono con il cavo Y o il cavo USB.

Quando si collega la cuffia al telefono, viene richiesto di configurarla. Se si ignora la richiesta di configurazione della cuffia, è possibile accedervi anche da **Applicazioni**  > **Stato** > **Accessori**.



Nota Le impostazioni vengono memorizzate nel controller USB in linea, nell'adattatore USB o nella base della cuffia, a seconda dei modelli della cuffia. Il ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono non influisce sulle impostazioni della cuffia.

Regolazione di bassi e alti della cuffia

È possibile personalizzare la cuffia regolando i bassi e gli alti. Se si preferisce una cuffia con più bassi, impostare una tonalità più calda. Se si preferiscono più alti, impostarla su una tonalità più acuta.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato**.
- Passaggio 3** Selezionare **Accessori**.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** > **Altoparlante** > **Sintonizzazione**.
- Passaggio 5** Premere ◀ o ▶ per regolare la sintonizzazione.
- Passaggio 6** Premere **Salva** per applicare e mantenere l'impostazione.

Regolazione del volume del microfono della cuffia

Volume del microfono noto anche come guadagno. Durante una chiamata con voci alte e basse, è possibile regolare il livello del guadagno. Questa impostazione equalizza le voci percepite nell'auricolare rendendo le voci alte più basse e le voci basse più alte.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
 - Passaggio 2** Selezionare **Stato**.
 - Passaggio 3** Selezionare **Accessori**.
 - Passaggio 4** Selezionare **Imposta** > **Microfono** > **Guadagno**.
 - Passaggio 5** Premere ◀ o ▶ per regolare il livello del guadagno.
 - Passaggio 6** Premere **Salva** per applicare e mantenere l'impostazione.
-

Regolazione del feedback dell'altoparlante della cuffia

Il feedback, chiamato anche ritorno di voce, è il termine che indica il ritorno in cuffia della propria voce. Se sentire la propria voce è fonte di distrazione, è possibile regolare il livello del ritorno di voce o disattivarlo.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
 - Passaggio 2** Accedere a **Stato** > **Accessori** > **Imposta** > **Altoparlante** > **Ritorno voce**.
 - Passaggio 3** Premere ◀ o ▶ per regolare il ritorno di voce.
Il valore predefinito di ritorno in cuffia è **Disattivato**.
 - Passaggio 4** Premere **Imposta** per applicare e mantenere le impostazioni.
-

Verifica del microfono della cuffia

Prima di iniziare una chiamata, è possibile verificare se il microfono funziona.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato**.
- Passaggio 3** Selezionare **Accessori**.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** > **Microfono** > **Test**.
- Passaggio 5** Premere **Registra** e parlare al microfono.

- Passaggio 6** Premere **Riproduci** una volta terminato di parlare per riascoltare la registrazione di prova.
La durata massima della registrazione è 20 secondi.
-

Sostituzione dei cuscinetti della Cuffia Cisco serie 500

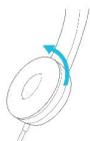
I cuscinetti hanno un ruolo importante per le prestazioni della cuffia in quanto offrono un maggiore comfort e migliorano la presa e il suono. Con il tempo, è naturale per che i cuscinetti si consumino, ma è possibile sostituirli facilmente.



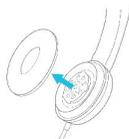
Nota I cuscinetti dei padiglioni della Cuffia Cisco serie 560 non sono compatibili con quelli della Cuffia Cisco serie 520 e della Cuffia Cisco serie 530.

Procedura

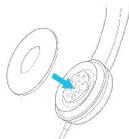
- Passaggio 1** Ruotare il vecchio cuscinetto in senso antiorario.



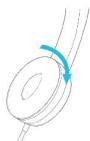
- Passaggio 2** Estrarre il vecchio cuscinetto dall'altoparlante.



- Passaggio 3** Premere il nuovo cuscinetto verso l'altoparlante.



- Passaggio 4** Ruotare il nuovo cuscinetto in senso orario.



Cuffie Cisco serie 700

È possibile utilizzare Cuffia Cisco serie 700 con quanto segue Telefoni IP multiplatforma Cisco:

- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 8851
- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 8861
- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 8865

La Cuffia Cisco serie 700 è una cuffia wireless che utilizza la connettività Bluetooth per accoppiarsi con i telefoni multiplatforma IP Cisco. Fornisce le seguenti funzioni:

- Audio affidabile con tecnologia Clear Voice
- Sicurezza di livello enterprise
- Gestione intelligente delle cuffie
- Audio personalizzabile

Il modello della cuffia supportata in Cuffia Cisco serie 700 è:

- Cuffia Cisco 730

La versione del firmware della cuffia deve essere 1-7-0-138 o successiva.

La versione del firmware dell'adattatore USB deve essere 1-3-12 o successiva.

Cuffia Cisco 730

La cuffia Cisco 730 è una cuffia wireless che utilizza la connettività Bluetooth per accoppiarsi con i telefoni multiplatforma IP Cisco. La cuffia dispone di funzioni di controllo delle chiamate e di riproduzione della musica complete oltre a potenti sistemi di cancellazione dei rumori e miglioramento dell'audio ambientale da utilizzare in un ambiente di lavoro molto affollato.

La cuffia Cisco 730 è dotata di un adattatore USB per l'uso con dispositivi che non offrono una soluzione Bluetooth affidabile. È possibile collegare la cuffia ai dispositivi anche con il cavo da 3,5 mm e con il cavo da USB-C a USB-A incluso. Il cavo USB-C funge anche da cavo di ricarica e può essere collegato a qualsiasi adattatore USB alimentato.

È possibile connettere la cuffia Cisco 730 con una delle seguenti opzioni:

- Adattatore USB
- Cavo USB-C
- Cavo audio da 3,5 mm

Le seguenti funzioni di controllo delle chiamate si applicano alla cuffia Cisco 730 utilizzata con i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone:

- Risposta a una chiamata
- Terminazione di una chiamata
- Regolazione volume cuffia

- mette una chiamata in attesa
- Riprendere una chiamata
- Rifiutare una chiamata
- Gestire più chiamate
- Disattivazione del microfono



Nota Queste funzioni di controllo delle chiamate sono disponibili solo quando la cuffia si connette al telefono tramite un adattatore USB o un cavo USB-C. Per la connessione Bluetooth, sono supportate solo le funzioni di controllo delle chiamate di base (ad esempio, risposta terminare la chiamata), le funzioni di controllo delle chiamate saranno pienamente supportate in una versione futura.

Per ulteriori informazioni sulle cuffie Cisco 730, consultare la [Guida per l'utente della cuffia Cisco 730](#).

La cuffia Cisco 730 richiede la versione 11.3(5) e successive del firmware multiplatforma. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni.

Per verificare il modello del telefono e la versione del software, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso. Il campo **Versione software** mostra il carico installato dove è possibile scaricare la versione del firmware.

Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730

Quando l'utente collega la cuffia al telefono, il telefono verifica la versione del firmware della cuffia. Se è disponibile una nuova versione, il telefono chiede all'utente di eseguire l'aggiornamento della cuffia. La richiesta di aggiornamento della cuffia viene visualizzato solo quando l'utente si trova nella schermata iniziale del telefono inattivo. Se il telefono è in uso quando viene rilevata una nuova versione del firmware, la richiesta di aggiornamento viene visualizzata quando l'utente torna nella schermata iniziale in modalità inattivo.



Nota Se l'utente non risponde alla richiesta di aggiornamento, l'aggiornamento inizia automaticamente al termine del conto alla rovescia.

Prima di iniziare

- L'amministratore configura la regola di aggiornamento della cuffia nella pagina Web di amministrazione del telefono.
- Il telefono è inattivo.

Procedura

Passaggio 1

Tornare a o accedere alla schermata principale del telefono.

Passaggio 2

Collegare la cuffia al telefono utilizzando il cavo USB-C.

Nota La cuffia può essere aggiornata solo mediante connessione USB-C.

Passaggio 3 Premere **Aggiorna** sul telefono quando richiesto.

L'icona di aggiornamento  nell'angolo in alto a destra dello schermo del telefono indica che è in corso l'aggiornamento della cuffia. La durata dell'aggiornamento varia a seconda dei modelli della cuffia, da 10 a 15 minuti.

Passaggio 4 (Facoltativo) Se si desidera eseguire l'aggiornamento della cuffia in seguito, premere **Rimanda**.

Verrà chiesto di eseguire l'aggiornamento ogni 2 ore finché non lo si avvia.

Trovare i dettagli della cuffia 730 sul telefono

È possibile trovare informazioni sul nome, il modello, il numero di serie e la versione del firmware della cuffia Cisco 730 sul telefono.

Prima di iniziare

- Assicurarsi che la versione del firmware della cuffia sia 1-7-0-138 o successiva.
Per aggiornare il firmware della cuffia, consultare [Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730, a pagina 204](#).
- Assicurarsi che la versione del firmware dell'adattatore USB sia 1-3-12 o successiva.
Per informazioni dettagliate su come aggiornare l'adattatore, contattare il supporto della cuffia.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Stato > Accessori**.

Nel menu vengono visualizzati gli accessori connessi al telefono.

Passaggio 3 Evidenziare **Cuffia Cisco 730** dal menu **Accessori**.

Se il menu visualizza invece **Adattatore HD USB Cisco**, ciò significa che la cuffia non è accoppiata al telefono. È possibile procedere con la fase successiva per trovare i dettagli sull'adattatore USB.

Passaggio 4 Premere **Dettagli**.

Passaggio 5 Premere  per uscire.

Cisco Headset 720

Collegamento della cuffia Cisco 720

È necessario collegare la cuffia al telefono.

Prima di iniziare

L'amministratore abilita l'inventario delle periferiche.

Procedura

Passaggio 1

Collegare il cavo USB della cuffia o l'adattatore USB al telefono.

Dopo il collegamento, sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio **Cisco Headset**. Sullo schermo viene visualizzato anche il softkey **Cancel**.

Passaggio 2

(Facoltativo) Selezionare **Applications > Status > Accessories** per controllare il nome della cuffia nell'elenco **Accessories**.

Passaggio 3

(Facoltativo) Fare clic su **Details** per controllare i dettagli della cuffia.

Collegamento della cuffia tramite un adattatore (dongle):

- Una volta abbinato e collegato il telefono alla cuffia, è possibile visualizzare i dettagli sia sulla cuffia che sull'adattatore. I dettagli sulla cuffia visualizzati dal telefono sono **nome**, **modello**, **numero di serie** e **firmware**. I dettagli sull'adattatore visualizzati dal telefono sono **modello**, **numero di serie** e **firmware**.

Quando il telefono è scollegato o non abbinato alla cuffia, vengono visualizzati solo i dettagli sull'adattatore USB HD Cisco.

Collegamento della cuffia tramite USB:

- Una volta abbinato e collegato il telefono alla cuffia, viene visualizzato il nome del dispositivo.
- Quando si fa clic sul softkey **Details**, vengono visualizzati dettagli come il **nome**, il **modello**, il **numero di serie** e il **firmware**.

Passaggio 4

Collegare la cuffia al di fuori del telefono.

Sul telefono viene visualizzato il messaggio **Accessories disconnected**. Nell'elenco **Accessories** non è più visualizzata la cuffia.

Controlli della cuffia 720 - Webex

La figura seguente mostra il controller e i LED della cuffia Cisco serie 720.



Tabella 18: Pulsanti della cuffia Cisco serie 720

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
1	  	Disattiva audio	Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.
2		Volume su	Alzare il volume.
3		Pulsante Webex Nota Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Webex.	Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate. Quando si collega la cuffia al sistema, utilizzare il pulsante Webex per portare l'applicazione in primo piano sul desktop o partecipare a riunioni Webex imminenti. Accendere e spegnere l'indicatore luminoso di occupato al di fuori di una chiamata.
4		Volume giù	Abbassare il volume.
5		Pulsante multifunzione	È possibile scegliere la configurazione dei pulsanti desiderata tramite l'app Cuffie Cisco. <ul style="list-style-type: none"> • Riprodurre, mettere in pausa e ignorare la riproduzione audio. • Attivare l'assistente vocale mobile.

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
6		Pulsante disattivazione microfono	Disattivare e riattivare il microfono durante una chiamata.

Controlli della cuffia 720 - Teams

La figura seguente mostra i controlli della cuffia Cisco serie 720.



Tabella 19: Pulsanti della cuffia Cisco serie 720

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
1		Interruttore Accensione/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere la cuffia. • Abbinare la cuffia.
2		Volume su	Alzare il volume.
3		Pulsante Microsoft Teams Nota Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate. • Quando si collega la cuffia al sistema, utilizzare il pulsante Teams per visualizzare l'applicazione Teams in primo piano nello schermo del desktop o partecipare alle riunioni Teams imminenti.

Numero	Simbolo	Pulsante	Azione
4		Volume giù	Abbassare il volume.
5		Pulsante multifunzione	Eseguire una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Controllare la riproduzione musicale. • Attivare l'assistente vocale mobile.
6		Disattiva audio	Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.

Disattiva o attiva l'audio della cuffia

È possibile disattivare o attivare l'audio della cuffia in due modi diversi.

Procedura

Per disattivare o attivare l'audio della cuffia, eseguire una delle operazioni riportate di seguito.

- Premere il tasto di disattivazione dell'audio.
- Per impostare Audio disattivato forzatamente o Audio disattivato non forzatamente, sollevare o abbassare il braccio della cuffia.

Per ulteriori informazioni, consultare [Disattivazione o attivazione dell'audio con il braccio della cuffia](#), a pagina 210.

Nota Il telefono dispone di un modo per disattivare o attivare l'audio. Premere il tasto di disattivazione dell'audio per attivare o disattivare l'audio del telefono.

Pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono

Quando si preme il tasto di disattivazione audio della cuffia o del telefono, nella tabella riportata di seguito vengono riportate le variazioni dello stato di disattivazione audio:

Stato del braccio della cuffia	Stato corrente	Azione	Risultato
Audio disattivato forzatamente	Audio disattivato	Premere il pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono	Audio disattivato
Audio disattivato non forzatamente	Audio disattivato		Audio attivato
	Audio attivato		Audio disattivato



Nota L'audio del telefono viene costretto a disattivarsi se l'audio della cuffia viene disattivato forzatamente.

- Attivando o disattivando la funzione di disattivazione dell'audio sulla cuffia o sul telefono, lo stato di disattivazione dell'audio rimane disattivato se il braccio della cuffia è stato forzato a disattivare l'audio.
- L'attivazione o la disattivazione della funzione di disattivazione dell'audio sulla cuffia o sul telefono cambierà lo stato di disattivazione dell'audio se il braccio sulla cuffia non è stato forzato a disattivare l'audio

Disattivazione o attivazione dell'audio con il braccio della cuffia

Quando il braccio della cuffia viene abbassato o sollevato, i risultati vengono visualizzati nella seguente tabella:

Stato del braccio della cuffia	Stato corrente	Azione	Risultato
Audio disattivato forzatamente	Audio disattivato	Abbassare il braccio della cuffia nella posizione di disattivazione non forzata dell'audio	Audio attivato
Audio disattivato non forzatamente	Audio disattivato	Sollevare il braccio della cuffia nella posizione di disattivazione forzata.	Audio disattivato
	Audio attivato		Audio disattivato



Nota Quando l'audio della cuffia è disattivato, l'audio del telefono viene costretto a disattivarsi.

- Abbassare il braccio della cuffia se l'audio della cuffia è disattivato forzatamente e lo stato cambierà in attivato.
- Sollevare il braccio della cuffia per modificare lo stato di disattivazione dell'audio in disattivato.

Sincronizzazione della disattivazione dell'audio tra cuffia e telefono non riuscita

Problema

Sincronizzazione dello stato di disattivazione dell'audio tra una cuffia e un telefono non possibile.

Causa

- Quando il telefono è inattivo.
- Quando il telefono è in attesa
- Quando il telefono sta effettuando la chiamata
- Quando il telefono squilla

- Quando le condizioni di chiamata corrente attiva e il percorso audio cuffia non sono soddisfatte.

Pertanto, la pressione del tasto Disattiva audio o Attiva audio non ha effetto.

Soluzione

- Verificare che la cuffia sia connessa a un telefono, ma solo a un telefono.
- Verificare che la chiamata sia attiva (non in arrivo, in composizione o in attesa)
- Verificare se la cuffia è il percorso audio del telefono.
- Verificare che l'opzione di disattivazione forzata dell'audio nella cuffia sia attiva.

Cuffie di terze parti

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i telefoni IP Cisco, Cisco non certifica o supporta i prodotti dei fornitori di cuffie o di ricevitori.

Le cuffie vengono collegate al telefono tramite la porta USB o ausiliaria. In base al modello di cuffie in uso, è necessario regolare le impostazioni audio del telefono, compresa l'impostazione della propria voce in cuffia, per ottenere un'esperienza audio ottimale.

Se si dispone di una cuffia di terze parti e si applica una nuova impostazione del ritorno in cuffia della propria voce, attendere un minuto e riavviare il telefono in modo che l'impostazione venga memorizzata nella memoria flash.

Il telefono riduce alcuni rumori di fondo rilevati dal microfono della cuffia, ma se si desidera ridurre ulteriormente il rumore di fondo e migliorare la qualità audio generale, utilizzare una cuffia con funzione di annullamento del rumore.

Se si sta valutando l'acquisto di una cuffia di terze parti, si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, ad esempio cuffie protette dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità delle cuffie e della loro vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. La parte remota o sia la parte remota sia l'utente del telefono IP Cisco possono avvertire un ronzio o un brusio. Una serie di fonti esterne può provocare ronzii o brusii, ad esempio luci elettriche, motori elettrici o monitor PC di grandi dimensioni.



Nota A volte, l'uso di un iniettore di potenza o di un power cube locale può ridurre o eliminare il ronzio.

Le incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP Cisco giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione su larga scala.

È possibile utilizzare solo una cuffia alla volta. L'ultima cuffia collegata è quella attiva.

Qualità audio

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle

prestazioni delle cuffie di terze parti. Tuttavia, è stato rilevato che varie cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie funziona correttamente con i telefoni IP Cisco.

Cisco non consiglia né testa le cuffie di terze parti con i propri prodotti. Per informazioni sulle cuffie di terze parti supportate per i prodotti Cisco, visitare il sito Web del produttore.

Cisco testa le cuffie Cisco con i telefoni IP di Cisco. Per informazioni sulle cuffie Cisco e sui telefono IP Cisco supportati, consultare <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Cuffie con cavo

Una cuffia con cavo funziona con tutte le funzioni del telefono IP Cisco, inclusi i pulsanti Volume e DisatMic. Questi pulsanti regolano il volume dell'auricolare e disattivano l'audio del microfono della cuffia.

Se si installa una cuffia con cavo, assicurarsi di premere il cavo nel canale nel telefono.



Attenzione

Se non si inserisce il cavo nel canale del telefono, il cavo potrebbe danneggiarsi.

Cuffie wireless

È possibile utilizzare la maggior parte delle cuffie wireless con il telefono. Per un elenco delle cuffie wireless supportate, vedere http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Consultare la documentazione della cuffia wireless per informazioni sulla connessione della cuffia e sull'uso delle relative funzioni.

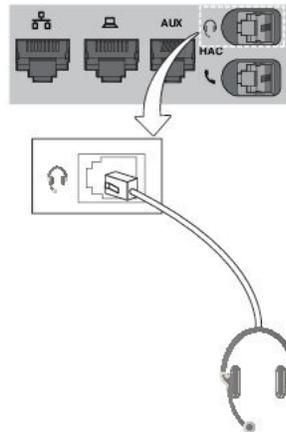
Cuffie standard

È possibile utilizzare una cuffia standard con il telefono fisso. Collegare le cuffie standard sul retro del telefono mediante un connettore di tipo RJ.

Collegamento di cuffie standard

Procedura

Collegare le cuffie al jack sul retro del telefono e inserire il cavo nel canale relativo.

Figura 9: Collegamento di cuffie standard

Attenzione Se non si inserisce il cavo nel canale, i circuito stampato del telefono potrebbe danneggiarsi. Il canale del cavo riduce la tensione sul connettore e sul circuito stampato.

Cuffie USB

È possibile utilizzare la cuffia USB per le chiamate se il telefono dispone di porta USB.

Se il telefono dispone di più di una porta USB, è possibile collegare solo una cuffia USB alla volta.

Per un elenco delle cuffie supportate, vedere [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#). Le cuffie USB non elencate potrebbero non funzionare correttamente se collegate alla porta USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore della cuffia USB.

Collegamento di cuffie USB

Quando si usano cuffie USB con il telefono, tenere presente:

- È possibile utilizzare solo una cuffia alla volta. L'ultima cuffia collegata è quella attiva.
- Se durante una chiamata attiva si scollega la cuffia USB, il percorso audio non cambia automaticamente. Occorre premere il pulsante **Altoparlante** o sollevare il ricevitore.
- Se durante una chiamata attiva si scollega una cuffia USB, l'audio passa automaticamente all'altoparlante.
- Se durante una chiamata attiva si collega una cuffia USB, l'audio passa automaticamente alla cuffia USB.

Procedura

Inserire la spina della cuffia USB nella porta USB del telefono.

Cuffie wireless Bluetooth

I telefoni IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865 con firmware multiplatforma supportano le cuffie wireless Bluetooth. Per un elenco delle cuffie di terze parti supportate, vedere http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di 20 metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri. La tecnologia wireless Bluetooth opera alla banda a 2,4 GHz, equivalente alla banda 802.11b/g. Possono verificarsi dei problemi di interferenza. Si consiglia di:

- Utilizzare 802.11a, 802.11n o 802.11ac sulla banda a 5 GHz.
- Ridurre la prossimità di altri dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni.

Per connettersi alle cuffie, il telefono IP Cisco utilizza l'autenticazione della chiave condivisa e un metodo di crittografia. È possibile collegare al telefono IP Cisco contemporaneamente, una alla volta, un massimo di 50 cuffie. L'ultima cuffia collegata viene utilizzata come quella predefinita. L'associazione viene in genere effettuata una sola volta per ciascuna cuffia.

In seguito all'associazione di un dispositivo, la connessione Bluetooth viene mantenuta purché entrambi i dispositivi (il telefono e la cuffia) siano abilitati e si trovino all'interno della copertura reciproca. Generalmente la connessione si ristabilisce automaticamente se uno dei dispositivi si spegne e si riaccende. Tuttavia, per alcune cuffie è necessario l'intervento dell'utente per ristabilire la connessione.

L'icona del Bluetooth  indica che il Bluetooth è attivo, indipendentemente dal fatto che un dispositivo sia connesso o meno.

Possono verificarsi dei problemi di interferenza. Si consiglia di ridurre la vicinanza di altri dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni. Se possibile, configurare gli altri dispositivi 802.11 sull'uso dei canali 802.11a.

Per il funzionamento delle cuffie wireless Bluetooth, non è necessario posizionarle sulla linea di vista diretta del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte, possono influire sulla connessione. Anche le interferenze da altri dispositivi elettronici possono influire sulle prestazioni.

Se le cuffie si trovano a più di 10 metri (30 piedi) di distanza dal telefono IP Cisco, il Bluetooth interrompe la connessione dopo un timeout compreso tra 15 e 20 secondi. La cuffia abbinata si ricollega quando torna di nuovo nel raggio di copertura del telefono IP Cisco. Per determinati tipi di telefono attivi in modalità di risparmio energetico, è possibile attivare la cuffia toccando il pulsante di operazione.

È necessario abilitare la cuffia prima di aggiungerla come accessorio del telefono.

Il telefono supporta diverse funzioni del profilo vivavoce che consentono di utilizzare dispositivi, ad esempio cuffie wireless Bluetooth, per determinate attività. Ad esempio, invece di premere Ripeti sul telefono, è possibile comporre nuovamente un numero dalla cuffia wireless Bluetooth seguendo le istruzioni fornite dal produttore delle cuffie.

Queste funzioni vivavoce si applicano alle cuffie wireless Bluetooth utilizzate con i telefoni IP Cisco 8845, 8851, 8861 e 8865:

- Risposta a una chiamata
- Terminazione di una chiamata
- Regolazione del volume della cuffia per una chiamata

- Ripeti
- ID chiamante
- Devia
- Messa in attesa e accettazione
- Rilascio e accettazione

I dispositivi vivavoce hanno metodi di attivazione delle funzioni diversi. I produttori di tali dispositivi possono inoltre utilizzare termini diversi per riferirsi alla stessa funzione.



Importante Funziona solo un tipo di cuffia alla volta. Se al telefono è collegata sia una cuffia Bluetooth che una cuffia analogica, l'abilitazione della cuffia Bluetooth comporta la disabilitazione della cuffia analogica. Per abilitare la cuffia analogica, disabilitare la cuffia Bluetooth. Il collegamento di una cuffia USB al telefono con cuffia Bluetooth abilitata, comporterà la disabilitazione sia della cuffia Bluetooth che di quella analogica. Se si scollega la cuffia USB, sarà possibile abilitare o disabilitare la cuffia Bluetooth per utilizzare la cuffia analogica.

Per informazioni sull'utilizzo della cuffia wireless Bluetooth, consultare:

- *Guida per l'utente dei telefoni IP multiplatforma Cisco serie 8800*, vedere [Cuffie Bluetooth](#).
- Guide per l'utente fornite con la cuffia

Attivazione e disattivazione di Bluetooth

Quando Bluetooth è attivo, l'icona di Bluetooth attivo  viene visualizzata nell'intestazione dello schermo del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth**.
- Passaggio 3** Premere **Attivato** oppure **Disattivato**.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta**.

Aggiunta di cuffie Bluetooth

Procedura

- Passaggio 1** Rendere rilevabili le cuffie Bluetooth.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Bluetooth** > **Dispositivi**.

- Passaggio 4** Selezionare **Scansione**.
- Passaggio 5** Selezionare le cuffie e premere **Connetti**.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Se richiesto, immettere il PIN per la cuffia.

Disconnessione delle cuffie Bluetooth

È opportuno scollegare la cuffia Bluetooth prima di utilizzarla con un altro dispositivo.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth > Dispositivi**.
- Passaggio 3** Selezionare le cuffie Bluetooth.
- Passaggio 4** Premere **Disconnetti**.

Rimozione delle cuffie Bluetooth

Rimuovere la cuffia Bluetooth se non viene riutilizzata con il telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Bluetooth > Dispositivi**.
- Passaggio 3** Selezionare una cuffia Bluetooth e premere **Elimina**.

Cuffie wireless

È possibile utilizzare la maggior parte delle cuffie wireless con il telefono. Per un elenco delle cuffie supportate, consultare http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Consultare la documentazione della cuffia wireless per informazioni sulla connessione della cuffia e sull'uso delle relative funzioni.

Scambio di cuffie durante una chiamata

È possibile connettere al telefono contemporaneamente una cuffia analogica, una cuffia Bluetooth e una cuffia USB. Tuttavia, è possibile utilizzare solo una cuffia alla volta.

Se si collegano più cuffie al telefono, per passare da una cuffia all'altra durante una chiamata, premere il tasto **Cuffia** sul telefono. Anche se il telefono è connesso a più dispositivi, viene selezionata come dispositivo audio preferito una cuffia specifica in base al seguente ordine di priorità:

- Se al telefono sono connesse una cuffia USB, una cuffia Bluetooth e una cuffia analogica, è possibile impostare la cuffia USB come dispositivo audio preferito.
- Se al telefono sono connesse una cuffia Bluetooth e una cuffia analogica, è possibile impostare il dispositivo Bluetooth come dispositivo audio preferito. La cuffia Bluetooth ha la priorità rispetto alla cuffia con cavo, quindi l'audio viene inviato o ricevuto da una cuffia Bluetooth ed è assente nella cuffia con cavo.
- Se al telefono è connessa solo una cuffia analogica, la cuffia analogica è il dispositivo audio preferito.

Procedura

Passaggio 1

Prima di effettuare una chiamata o di rispondere, premere **Cuffia**.

Passaggio 2

(Facoltativo) Per effettuare una chiamata, comporre il numero.

Regolazione del guadagno del ritorno voce

Il ritorno voce è la quantità di feedback che si sente nell'orecchio quando si parla. È possibile regolare il livello del guadagno del ritorno voce per il ricevitore e le cuffie analogiche, ma non per le cuffie che utilizzano jack da 3,5 mm o le porte USB.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze audio > Guadagno ritorno voce**.

Passaggio 3

Selezionare il livello di guadagno del ritorno voce preferito.

- **Disattivato**: consente di disattivare il ritorno voce
- **Molto basso**: il livello minimo del guadagno del ritorno voce
- **Basso**: il livello predefinito del guadagno del ritorno voce
- **Alto**: il livello massimo del guadagno del ritorno voce

Passaggio 4

Premere **Salva** per salvare l'impostazione.

Regolazione del guadagno del microfono

È possibile regolare il guadagno del microfono per il ricevitore, il vivavoce e le cuffie analogiche, ma non per le cuffie che utilizzano jack da 3,5 mm o le porte USB. Per ottenere un buon livello in ingresso, aumentare o diminuire il guadagno.

È possibile modificare il guadagno del microfono durante una chiamata. Se si salvano le impostazioni durante la chiamata, la modifica è immediata e viene utilizzata per le chiamate successive. Se non si salvano le impostazioni durante la chiamata, la modifica viene utilizzata solo per la chiamata corrente.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze audio > Guadagno microfono**.

Passaggio 3

Premere >> per alzare il livello del guadagno e premere << per abbassarlo.

Le opzioni disponibili sono: Il più basso, Più basso, Basso Predefinito, Alto, Più alto, Il più alto.

Nota È inoltre possibile impostare il guadagno del microfono in base al dispositivo utilizzato più di frequente. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Dispositivo audio preferito: impostare il dispositivo audio preferito su quello utilizzato più di frequente. Ad esempio, se si utilizza più di frequente la cuffia analogica, impostare come dispositivo preferito Cuffia dal menu del telefono **Preferenze utente > Preferenze audio > Dispositivo audio preferito**. Regolare il guadagno del microfono della cuffia analogica, quindi ascoltare l'effetto. Salvare quello preferito. Se si utilizza il ricevitore più di frequente, sollevare il ricevitore e assicurarsi di annullare la chiamata in arrivo. Quindi regolare il guadagno del microfono
- Dispositivo audio utilizzato per ultimo: impostare il dispositivo audio preferito su **Nessuno** dal menu del telefono **Preferenze utente > Preferenze audio > Dispositivo audio preferito**. Quindi attivare o disattivare il percorso audio una volta. Ad esempio, premere il microfono del vivavoce una volta per attivarlo o disattivarlo. Quando si regola il guadagno del microfono, verrà utilizzato il microfono del vivavoce.

Passaggio 4

Premere **Salva** per salvare l'impostazione.

Test del microfono

Dopo aver configurato il guadagno di microfono, è possibile provare il microfono del telefono. Questo test consente di valutare se il guadagno del microfono fornisce il risultato previsto.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze audio > Test microfono**.

Passaggio 3

Premere **Registra** per avviare la registrazione.

Passaggio 4

Premere **Stop** al termine della registrazione.

La durata massima di una registrazione di prova è 20 secondi.

Passaggio 5

Premere **Riproduzione** per ascoltare la registrazione.

Passaggio 6

(Facoltativo) Per eseguire di nuovo il test il microfono, ripetere i passaggi da 3 a 5.

Passaggio 7 Premere  per uscire.

Regolazione dell'altoparlante

È possibile regolare l'altoparlante per il ricevitore, il vivavoce e le cuffie analogiche, ma non per le cuffie che utilizzano jack da 3,5 mm o le porte USB.

È possibile regolare l'altoparlante durante una chiamata. Se si salvano le impostazioni durante la chiamata, la modifica è immediata e viene utilizzata per le chiamate successive. Se non si salvano le impostazioni durante la chiamata, la modifica viene utilizzata solo per la chiamata corrente.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Preferenze utente > Preferenze audio > Sintonizza altoparlante**.

Passaggio 3 Premere >> e << per regolare l'altoparlante.

Le opzioni disponibili sono: Il più caldo, Più caldo, Caldo, Predefinito, Nitido, Più nitido, Il più nitido.

Nota È inoltre possibile impostare il guadagno del microfono in base al dispositivo utilizzato più di frequente. Utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Dispositivo audio preferito: impostare il dispositivo audio preferito su quello utilizzato più di frequente. Ad esempio, se si utilizza più di frequente la cuffia analogica, impostare come dispositivo preferito Cuffia dal menu del telefono **Preferenze utente > Preferenze audio > Dispositivo audio preferito**. Regolare l'altoparlante della cuffia analogica, quindi ascoltare l'effetto. Salvare quello preferito. Se si utilizza il ricevitore più di frequente, sollevare il ricevitore e assicurarsi di annullare la chiamata in arrivo. Regolare l'altoparlante.
- Dispositivo audio utilizzato per ultimo: impostare il dispositivo audio preferito su **Nessuno** dal menu del telefono **Preferenze utente > Preferenze audio > Dispositivo audio preferito**. Quindi attivare o disattivare il percorso audio una volta. Ad esempio, premere l'altoparlante del vivavoce una volta per attivarlo o disattivarlo. Quando si regola l'altoparlante, verrà utilizzato l'altoparlante del vivavoce.

Passaggio 4 Premere **Salva** per salvare l'impostazione.

Scelta di un dispositivo audio per la chiamata

È possibile connettere al telefono contemporaneamente una cuffia analogica, una cuffia Bluetooth e una cuffia USB. Tuttavia, è possibile utilizzare solo una cuffia alla volta.

Se si collegano più cuffie al telefono, è possibile scegliere il dispositivo audio da utilizzare per la chiamata. La scelta viene effettuata quando si effettua una chiamata o si risponde con un tasto di linea o il corrispondente softkey.

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze audio** > **Dispositivo audio preferito**.

Passaggio 3

Premere **Seleziona** per scegliere una delle opzioni:

- **Nessuno**: viene selezionato l'ultimo dispositivo audio utilizzato.
- **Altoparlante**: come dispositivo audio viene selezionato l'altoparlante.
- **Cuffia** come dispositivo audio viene selezionata la cuffia. L'ordine di priorità delle cuffie è:
 - USB (più alta)
 - Bluetooth (media)
 - Cuffia analogica (più bassa)
- **Bluetooth**: come dispositivo audio viene selezionato il Bluetooth. L'ordine di priorità è Bluetooth (più alta), USB (media) e cuffia analogica (più bassa).

Passaggio 4

Premere **imposta** per salvare la selezione.

Seleziona dinamica di un percorso audio per una chiamata

È possibile connettere al telefono contemporaneamente una cuffia analogica, una cuffia Bluetooth e una cuffia USB. Tuttavia, è possibile utilizzarne solo una alla volta.

Se si connettono più cuffie al telefono, il percorso audio utilizzato durante una chiamata cambia a seconda dei dispositivi audio collegati.

Procedura

Passaggio 1

(Facoltativo) Durante una chiamata con cuffia analogica e cuffia Bluetooth connesse al telefono, collegare una cuffia USB.

La chiamata passa alla cuffia USB.

Passaggio 2

(Facoltativo) Durante una chiamata con una cuffia USB connessa al telefono, scollegare la cuffia USB.

Se è connessa una cuffia Bluetooth, la chiamata passa a questa cuffia, altrimenti passa all'altoparlante.

Passaggio 3

(Facoltativo) Durante una chiamata con cuffia Bluetooth connessa al telefono, disconnettere la cuffia Bluetooth, ovvero metterla fuori campo o spegnerla.

Se è connessa una cuffia USB, la chiamata passa a questa cuffia, altrimenti passa a una cuffia analogica.

Passaggio 4

(Facoltativo) Durante una chiamata con cuffia analogica e cuffia USB connesse al telefono, collegare una cuffia Bluetooth.

La chiamata passa alla cuffia Bluetooth.

Altoparlanti e microfono esterni

Gli altoparlanti e il microfono esterni sono degli accessori plug-and-play. Tramite i jack di ingresso/uscita è possibile connettere un microfono esterno per PC e degli altoparlanti alimentati (con amplificatore) al telefono IP Cisco. Se vengono connessi un microfono e degli altoparlanti esterni, il microfono e l'altoparlante interni del telefono verranno disabilitati.



Nota Se vengono utilizzati dei dispositivi audio esterni di scarsa qualità, se l'audio viene riprodotto a volumi molto elevati tramite gli altoparlanti o se il microfono viene posizionato molto vicino agli altoparlanti, le altre parti della chiamata con altoparlante potrebbero avvertire un fastidioso eco.

Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 8800

Figura 10: Modulo di espansione tasti con schermo LCD singolo



Figura 11: Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8851/8861 con schermo doppio



Figura 12: Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8865 con schermo doppio



Il Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti consente di aggiungere al telefono pulsanti programmabili aggiuntivi. I tasti programmabili possono essere impostati come pulsanti di chiamata rapida o tasti funzione del telefono.

Sono disponibili 3 moduli di espansione:

- Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti Modulo con schermo LCD singolo, 18 tasti di linea, 2 pagine, visualizzazione solo su due colonne.
- Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 Modulo con schermo LCD doppio per telefoni audio, 14 tasti di linea, 2 pagine, visualizzazione su una sola colonna.
- Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti Modulo con schermo LCD doppio per videotelefoni, 14 tasti di linea, 2 pagine, visualizzazione su una sola colonna.



Nota Il Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 e il Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti richiedono la versione 11.2 (3) del firmware o successive.

È possibile utilizzare più di un modulo di espansione per telefono. Tuttavia, ogni modulo deve essere dello stesso tipo. Non è possibile combinare il Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti con un Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 o con un Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti. Non è possibile combinare moduli di espansione audio con moduli di espansione video. Inoltre non è possibile utilizzare un modulo di espansione video su un telefono o un modulo di espansione audio su un videotelefono.

Nella seguente tabella vengono elencati i telefoni e il numero di moduli di espansione tasti supportati da ciascun modello.

Tabella 20: Telefoni IP Cisco e modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800 supportato

Modello del telefono IP Cisco	Numero di moduli di espansione tasti supportato e pulsanti
Telefono IP Cisco 8851	2; schermo LCD singolo, 18 tasti linea, due pagine, per un totale di 72 pulsanti
Telefono IP Cisco 8861	3; schermo LCD singolo, 18 tasti linea, due pagine, per un totale di 108 pulsanti
Telefono IP Cisco 8865	3; schermo LCD singolo, 18 tasti linea, due pagine, per un totale di 108 pulsanti

Tabella 21: Telefoni IP Cisco e modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8851/8861 e Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti supportati

Modello del telefono IP Cisco	Numero di moduli di espansione tasti supportato e pulsanti
Telefono IP Cisco 8851	2; schermo LCD doppio, 14 tasti linea, due pagine, per un totale di 56 pulsanti
Telefono IP Cisco 8861	3; schermo LCD doppio, 14 tasti linea, due pagine, per un totale di 84 pulsanti
Telefono IP Cisco 8865	3; schermo LCD doppio, 14 tasti linea, due pagine, per un totale di 84 pulsanti

Informazioni sull'alimentazione del modulo di espansione tasti

Se si utilizza un modulo di espansione tasti con il telefono, è sufficiente PoE (Power over Ethernet) per alimentare i moduli di espansione. Tuttavia, il telefono deve avere un indirizzo IP per poter caricare il modulo di espansione.

Quando è collegato il modulo di espansione tasti, è necessario un power cube per ricaricare smartphone o tablet.

Un modulo di espansione tasti utilizza 48 V CC, 5 W per il modulo. Se si ricarica uno smartphone o un tablet, tenere presente quanto segue:

- USB laterale: ricarica fino a 500 mA/2,5 W
- USB posteriore: ricarica rapida, supporto della ricarica fino a 2,1 A/10,5 W

Tabella 22: Compatibilità dell'alimentazione per Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti

Configurazione	Power over Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Cisco Power Cube 4 del telefono IP
8851 con 1 modulo di espansione tasti	Sì	Sì	Sì
8851 con 2 moduli di espansione tasti	No	No Vedere la terza nota riportata di seguito	Sì
8861 con 1 modulo di espansione tasti	No	Sì	Sì
8861 con 2 moduli di espansione tasti	No	Sì Vedere la prima nota riportata di seguito	Sì
8861 con 3 moduli di espansione tasti	No	Sì Vedere la prima nota riportata di seguito	Sì



Nota

- La funzione di ricarica veloce sulla USB posteriore non funziona se al telefono IP Cisco 8861 è collegato più di un modulo di espansione tasti che utilizza PoE 802.3at.
- La funzione di ricarica veloce sulla USB posteriore non funziona se al telefono IP Cisco 8861 è collegato più di un modulo di espansione tasti, a meno che non utilizzi Cisco Universal PoE (UPoE).
- Telefono IP Cisco 8851 con 2 moduli di espansione tasti funziona su PoE 802.3at solo con hardware v08 o versione successiva. Le informazioni relative alla versione del telefono sono riportate sull'etichetta del TAN e del PID posta nella parte inferiore posteriore del telefono. Le informazioni sulla versione sono riportate anche sull'imballaggio dei singoli telefoni.

Tabella 23: Compatibilità dell'alimentazione per il Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 e il Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti

Configurazione	Power over Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Cisco Power Cube 4 del telefono IP
8851 con 1 modulo di espansione tasti	Sì	Sì	Sì
8851 con 2 moduli di espansione tasti	No	Sì Vedere la terza nota riportata di seguito	Sì
8861 e 8865 con 1 modulo di espansione tasti	No	Sì	Sì
8861 e 8865 con 2 moduli di espansione tasti	No	Sì Vedere la prima nota riportata di seguito	Sì
8861 e 8865 con 3 moduli di espansione tasti	No	Sì Vedere la prima nota riportata di seguito	Sì

**Nota**

- La funzione di ricarica veloce sulla USB posteriore non funziona se al telefono IP Cisco 8861 e 8865 è collegato più di un modulo di espansione tasti che utilizza PoE 802.3at.
- La funzione di ricarica veloce sulla USB posteriore non funziona se al telefono IP Cisco 8861 e 8865 è collegato più di un modulo di espansione tasti, a meno che non utilizzi Cisco Universal PoE (UPoE).
- Telefono IP Cisco 8851 con 2 moduli di espansione tasti funziona su PoE 802.3at solo con hardware v08 o versione successiva. Le informazioni relative alla versione del telefono sono riportate sull'etichetta del TAN e del PID posta nella parte inferiore posteriore del telefono. Le informazioni sulla versione sono riportate anche sull'imballaggio dei singoli telefoni.

Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti

Figura 13: Hardware e pulsanti del modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco (LCD singolo)

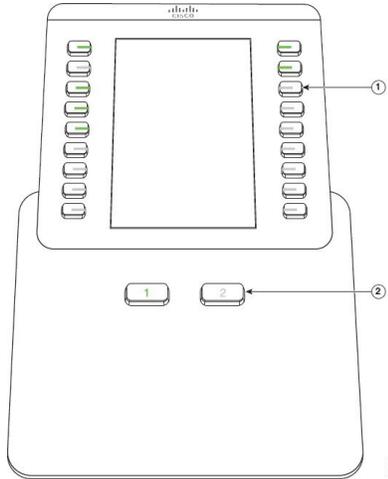
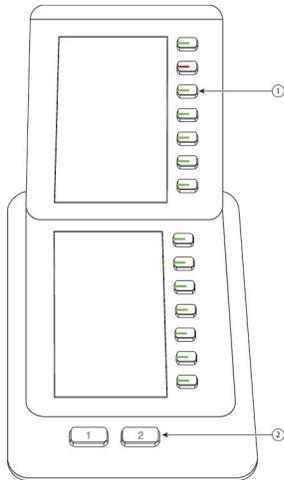


Figura 14: Hardware e pulsanti del modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco (LCD doppio)



La seguente tabella descrive le caratteristiche del modulo di espansione tasti.

Tabella 24: Pulsanti e hardware dei moduli di espansione tasti

	<p>Schermo LCD: visualizza il numero di telefono, il numero di chiamata rapida (il nome o un'altra etichetta di testo), il servizio telefonico o la funzione del telefono assegnata a ciascun tasto.</p> <p>Le icone che indicano lo stato della linea sono analoghe per aspetto e funzionamento a quelle del telefono a cui è collegato il modulo di espansione tasti.</p>
--	---

1	<p>Pulsanti illuminati: pulsanti linea. Ciascun pulsante o coppia di pulsanti corrisponde a una linea. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della linea corrispondente nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  luce spenta: pulsante non configurato. •  con LED verde fisso: linea configurata correttamente e in stato inattivo. •  con LED rosso fisso: linea è in uso con chiamata attiva. •  con LED arancio fisso/lampeggiante: errore di configurazione durante l'impostazione della funzione.
2	<p>Pulsanti di spostamento: 2 pulsanti. Il pulsante per la pagina 1 è etichettato come 1 e il pulsante della pagina 2 è etichettato come 2. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della pagina come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  LED verde fisso: pagina visualizzata. •  luce spenta: pagina non visualizzata. •  LED arancione fisso: pagina non visualizzata con una o più chiamate di avviso sulla pagina.

Modalità delle colonne

Se si utilizza il Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti, la modalità a due colonne è l'impostazione predefinita sul modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 8800.

Il Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 e il Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti supportano solo la modalità a una colonna e questi moduli di espansione tasti non supportano la modalità a due colonne.

Modalità a una colonna

Modalità a una colonna nel Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 e nel Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti: ciascun pulsante alla destra dello schermo viene assegnato a un numero di chiamata rapida (oppure a un nome o un'altra etichetta di testo), a un servizio telefonico o a una funzionalità del telefono. In questa configurazione, il modulo di espansione dei tasti visualizza fino a 14 elementi nella pagina 1 e fino a 14 elementi nella pagina 2.

Figura 15: Modulo di espansione tasti di Cisco IP Phone 8851/8861 **Figura 16: Cisco IP Phone 8865, Modulo di espansione tasti**



Modalità a due colonne

Se si utilizza un Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti con schermo LCD singolo, è possibile impostarlo in modalità a due colonne.

In modalità due colonne, ciascun pulsante alla sinistra e alla destra dello schermo viene assegnato a un numero di chiamata rapida (oppure a un nome o un'altra etichetta di testo), a un servizio telefonico o a una funzionalità del telefono. In questa configurazione, il modulo di espansione dei tasti visualizza fino a 18 elementi nella pagina 1 e fino a 18 elementi nella pagina 2.

Figura 17: Cisco IP Phone 8800, Modulo di espansione tasti



Assegnazione di un tipo di modulo di espansione tasti con il menu del telefono

È possibile assegnare il tipo di modulo di espansione tasti supportato dal telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore > Tipo di KEM**.
- Passaggio 3** Selezionare il tipo di modulo di espansione tasti.
- Passaggio 4** Premere **Salva**.
-

Regolazione della luminosità dello schermo

È possibile modificare la luminosità dello schermo del modulo di espansione tasti per facilitare la lettura.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore**.
- Passaggio 3** Immettere un numero compreso tra 4 e 15.
- Passaggio 4** Premere **Imposta**.
-

Modifica di una chiamata rapida su un modulo di espansione tasti

Se uno dei tasti di linea sul modulo di espansione tasti è configurato per la chiamata rapida, è possibile premerlo per modificare il numero di chiamata rapida. È inoltre possibile verificare questa modifica nel campo **Unit** nella pagina Web del telefono. Se i tasti di linea del modulo di espansione tasti sono configurati come Indicatore di stato, Indicatore di stato+Risposta per assente, Indicatore di stato+Parcheggio chiamata o Parcheggio chiamata, non è possibile modificare il numero di chiamata rapida se si preme il tasto di linea.

Procedura

- Passaggio 1** Premere un tasto di chiamata rapida sul modulo di espansione tasti per almeno 2 secondi.
- Passaggio 2** Nella finestra **Definisci chiamata rapida**, aggiungere il nome della chiamata rapida e il numero di telefono da chiamare quando si preme il tasto di chiamata rapida sul modulo di espansione tasti.
- Passaggio 3** Premere **Salva**.
-

Visualizzazione delle informazioni UDI del modulo di espansione tasti

È possibile visualizzare le informazioni UDI (Unique Device Identifier) del modulo di espansione tasti. Tali informazioni comprendono:

- Nome prodotto (PID)

- ID versione prodotto (VID)
- Numero di serie (NS)

Procedura

Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2

Selezionare **Stato > Accessori > Unità console addetto n.**

Aggiunta di funzioni o collegamenti al menu ai tasti di linea del modulo di espansione tasti

Dopo aver configurato un tasto di linea sul modulo di espansione tasti con un collegamento al menu o una funzione, è possibile premere il tasto di linea configurato per aprire il menu o accedere alla funzione.

Prima di iniziare

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore sul telefono.

Procedura

Passaggio 1

Tenere premuto un tasto di linea per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni disponibili.

Passaggio 2

Eseguire le seguenti operazioni come necessario:

- Selezionare una funzione dall'elenco per aggiungerla al tasto di linea.
- Selezionare una voce di menu dall'elenco dei collegamenti al menu per aggiungerla al tasto di linea.

Passaggio 3

Premere **Imposta**.

Uso di una linea con modulo di espansione tasti come linea SIP (solo 8800)

Quando un interno viene assegnato al tasto di linea del modulo di espansione tasti dall'amministratore, è possibile utilizzare il tasto di linea del modulo di espansione tasti come linea SIP.

Prima di iniziare

L'amministratore ha configurato il tasto di linea del modulo di espansione tasti come linea SIP.

**Nota**

Questa funzione è disponibile solo nei telefoni IP Cisco 8851, 8861 e 8865. Solo il modulo di espansione tasti video e il modulo di espansione tasti audio supportano questa funzione.

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare un tasto di linea del modulo di espansione tasti. In presenza di una chiamata in ingresso su una linea telefonica assegnata al tasto di linea del modulo di espansione tasti selezionato, è possibile rispondere dal tasto di linea del modulo di espansione tasti. È inoltre possibile mettere in attesa e riprendere le chiamate utilizzando i softkey **Attesa** e **Riprendi**.
- Passaggio 2** Selezionare un tasto di linea del modulo di espansione tasti. Per qualsiasi chiamata in uscita su una linea telefonica assegnata al tasto di linea del modulo di espansione tasti selezionato, controllare la chiamata dal tasto del modulo di espansione tasti. È inoltre possibile mettere in attesa e riprendere le chiamate utilizzando i softkey **Attesa** e **Riprendi**.
-

Rimozione di funzioni o collegamenti al menu dai tasti di linea del modulo di espansione tasti

Procedura

- Passaggio 1** Tenere premuto il tasto di linea sul modulo di espansione tasti per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni.
- Passaggio 2** Selezionare **Nessuno** dall'elenco e premere **Imposta**.
-



CAPITOLO 8

Sicurezza e protezione

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, a pagina 231](#)
- [Dichiarazioni di conformità, a pagina 233](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, a pagina 238](#)
- [Economia circolare di Cisco, a pagina 238](#)
- [Informazioni importanti online, a pagina 239](#)

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Interruzione dell'alimentazione

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Domini normativi

La frequenza radio (RF) per questo telefono è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza questo telefono al di fuori del dominio normativo specifico, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

Ambienti sanitari

Questo prodotto non è un dispositivo medico e utilizza una banda di frequenza senza licenza soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

Dispositivi esterni

Si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità protetti dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. I dispositivi esterni comprendono cuffie, cavi e connettori.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, si consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.



Attenzione

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth

I telefoni IP Cisco supportano la tecnologia Bluetooth di classe 2 se le cuffie supportano la funzionalità Bluetooth. La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di dieci metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri. È possibile collegare un massimo di cinque cuffie. Tuttavia, solo l'ultima cuffia collegata viene utilizzata come predefinita.

Poiché possono verificarsi possibili problemi di interferenza, è consigliabile allontanare dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni dalle cuffie wireless.

Per il funzionamento delle cuffie wireless Bluetooth, non è necessario posizionarle sulla linea di vista diretta del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte, e interferenze da parte di altri dispositivi elettronici possono influire sulla connessione.

Come alimentare il proprio telefono

È possibile alimentare il proprio telefono in uno dei seguenti modi:

- Utilizzando l'alimentatore fornito con il telefono.
- se la propria rete supporta la tecnologia PoE (Power over Ethernet), è possibile collegare il telefono alla rete. Inserire il cavo Ethernet nella porta Ethernet del telefono  e in rete.

Se non si è certi che la rete supporti la tecnologia PoE, verificare con l'amministratore.

Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete

La qualità audio e video del telefono può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza.

- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service.

Avviso UL

Il cavo LAN/Ethernet o altri cavi collegati al dispositivo non devono essere estesi all'esterno dell'edificio.

Energy Star



I seguenti telefoni hanno la certificazione Energy Star:

- Telefono IP Cisco 8811
- Telefono IP Cisco 8841
- Telefono IP Cisco 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Tutti i modelli di telefono non presenti nell'elenco sopra riportato non sono certificati.

Etichetta del prodotto

L'etichetta del prodotto si trova nella parte inferiore del dispositivo.

Dichiarazioni di conformità

Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea

Marchio CE

Il seguente marchio CE è apposto sull'apparecchiatura e sull'imballaggio.



Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea

Questo dispositivo è stato valutato e rilevato conforme in base alla Direttiva UE EMF 2014/53/UE.

Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti

Parte 15 sui dispositivi radio

**Attenzione**

Il dispositivo radio conforme alle norme stabilite nella parte 15 non presenta interferenze con gli altri sistemi nella stessa frequenza. È possibile che, in seguito a modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione esplicita di Cisco, incluso l'uso di antenne non Cisco, l'utente perda il diritto di utilizzare il dispositivo.

Dichiarazioni di conformità per il Canada

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare interferenze e (2) l'apparecchio deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono provocare l'attivazione non richiesta del dispositivo. Quando si utilizza questo telefono, potrebbe non essere garantita la privacy delle comunicazioni.

Questo prodotto rispetta le specifiche tecniche per innovazione, scienza e sviluppo economico vigenti in Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. Se la protezione des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada

THIS DEVICE MEETS THE LIMITS AS REFERENCED BY ISED RSS-102 R5 FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Il dispositivo include un radio trasmettitore e ricevitore. Il dispositivo è progettato per non superare i limiti di esposizione (non controllata) a onde radio della popolazione generale (campi elettromagnetici a radio frequenza) come indicato in RSS-102 che fa riferimento al codice di sicurezza Health Canada 6 e include un margine di sicurezza significativo per garantire la sicurezza di tutte le persone, indipendentemente dall'età e dalle condizioni di salute.

A questo proposito, i sistemi sono progettati per essere messi in funzione in modo da evitare il contatto con le antenne da parte dell'utente finale. Si raccomanda di configurare il sistema in una posizione dove le antenne possano rimanere almeno a una distanza minima, per come specificato dall'utente in conformità con le linee guida normative ideate per ridurre l'esposizione generale dell'utente o dell'operatore.

Il dispositivo è stato testato e ritenuto conforme alle normative applicabili quale parte del processo di certificazione radio.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada

Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (that is, priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda

Avviso generico Permit to Connect (PTC)

La concessione di un Telepermit per qualsiasi elemento di un'apparecchiatura terminale indica solo che Spark NZ ha confermato che l'elemento rispetta le condizioni minime per la connessione alla propria rete. Non indica alcun sostegno del prodotto da parte di Spark NZ, né fornisce alcuna sorta di garanzia. Soprattutto, non fornisce alcuna assicurazione che l'elemento funzionerà correttamente in ogni ambito insieme a un altro elemento dell'apparecchiatura Telepermitted di modello o marca diversi, né implica che un qualsiasi prodotto risulti compatibile con tutti i servizi di rete Spark NZ.

Dichiarazioni di conformità per Taiwan

Dichiarazione di avvertenza DGT

Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Dichiarazioni di conformità per l'Argentina

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informazioni sulla conformità per il Brasile

Art. 5º - 680

Questo dispositivo non ha diritto alla protezione da interferenze dannose e non può causare interferenze in sistemi debitamente autorizzati.

Per ulteriori informazioni, visitare l'URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modello	Numero certificato
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Dichiarazioni di conformità per Singapore

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informazioni sulla conformità per il Giappone



Conformità VCCI per apparecchiature di classe B

Dichiarazioni di conformità FCC

La FCC (Federal Communications Commission) richiede dichiarazioni di conformità per i seguenti punti.

Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare frequenze pericolose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, compresa quella che ne può provocare l'attivazione non richiesta.

Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC

Modifiche o variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza

L'apparecchiatura è conforme ai limiti FCC di esposizione alle radiazioni definiti per un ambiente non controllato. Gli utenti finali devono seguire le istruzioni operative specifiche per garantire la conformità ai limiti di esposizione RF. Il trasmettitore deve essere posizionato ad almeno 20 cm dall'utente e non deve essere collocato o utilizzato insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B

La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione.

Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e gli altri dispositivi.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Economia circolare di Cisco

Cisco ha adottato principi di progettazione circolare nei suoi prodotti sperimentando l'uso della plastica riciclata post-consumo. I modelli elencati di seguito riducono l'uso delle risorse naturali chiudendo il ciclo con i propri rifiuti elettronici.

- Telefono IP Cisco 8811
- Telefono IP Cisco 8841
- Telefono IP Cisco 8851 e Cisco IP Phone 8851NR
- Telefono IP Cisco 8861

Visita il sito web di Cisco sull'economia circolare per saperne di più su cosa significa:

- URL del sito Web: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Codice QR del sito Web:



Informazioni importanti online

Contratto di licenza con l'utente finale

L'EULA (contratto di licenza con l'utente finale) è disponibile qui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informazioni sulla sicurezza e la conformità alle normative

Conformità alle normative e informazioni sulla sicurezza (RCSI) è disponibile qui:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

