



Korisnički priručnik za Cisco IP telefon serije 8800 – telefoni za više platformi

Prvo objavljivanje: 2016-01-29

Zadnja promjena: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE, SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase A: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu A digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ova ograničenja osmišljena su kako bi se osigurala razumna zaštita od štetnih smetnji kada se oprema koristi u komercijalnom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s priručnikom s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. Rad ove opreme u stambenom području vjerojatno će uzrokovati štetne smetnje, a u tom slučaju korisnici će morati ispraviti smetnje o vlastitom trošku.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase B: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu B digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, koristi te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji. Ako ova oprema prouzroči smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili prijemnika
- priključivanjem opreme na utičnicu u strujnom krugu koji se razlikuje od onog na koji je spojen prijemnik
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu

Modifikacije ovog proizvoda koje nije odobrio Cisco mogu poništiti odobrenje FCC-a i opovrgnuti vaše ovlaštenje za rukovanje proizvodom.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO OVDJE NAVEDENO JAMSTVO, SVE DATOTEKE DOKUMENATA I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA DANI SU „KAKVI JESU” SA SVIM NEDOSTACIMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplirane softverske kopije ovog dokumenta smatraju se nekontroliranim. Pogledajte trenutnu mrežnu verziju za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese i brojevi telefona navedeni su na web-mjestu tvrtke Cisco www.cisco.com/go/offices.

Cisco i logotip tvrtke Cisco trgovački su znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Za pregled popisa Cisco žigova idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Telefon 1

| | |
|--|----|
| Cisco IP Phone serije 8800 | 1 |
| Podrška za značajku | 2 |
| Nove i promijenjene značajke | 2 |
| Nove i promijenjene značajke izdanja firmvera 12.0(4) | 2 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(3) | 3 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(2) | 3 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(1) | 4 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(7) | 5 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(6) | 6 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(5) | 7 |
| Novo i promijenjeno za 11.3(4) | 8 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(3) | 8 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(2) | 9 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(1) | 12 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(3)SR1 | 13 |
| Novo i promijenjeno za firmver 11.2(3) | 13 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(1) | 14 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(2) | 15 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(1) | 16 |
| Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.0(1) | 17 |
| Postavljanje telefona | 17 |
| Prilagođavanje postolja slušalice | 17 |
| Promjena kuta gledanja telefona | 18 |
| Povezivanje s mrežom | 19 |
| Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda | 19 |

| | |
|--|----|
| Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda | 19 |
| Postavljanje lozinke prilikom prvog pokretanja telefona | 20 |
| Izrada korisničke lozinke na telefonu | 20 |
| Osiguravanje telefona zaključavanjem kabela | 21 |
| Kontrola provjere autentičnosti korisnika | 21 |
| Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona (Extension Mobility) | 21 |
| Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona | 22 |
| Prijava na telefon kao gost | 22 |
| Odjava s telefona kao gost | 22 |
| Status linije suradnika | 23 |
| Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa | 24 |
| Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika. | 24 |
| Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki. | 26 |
| Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije | 26 |
| Maknuti meni prečac from crta ključ | 27 |
| Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu | 27 |
| Web-stranica telefona | 27 |
| Brojevi za brzo biranje | 28 |
| Gumbi i hardver | 29 |
| Navigacija | 31 |
| Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki | 31 |
| Mogućnosti zaslona telefona | 32 |
| Čišćenje zaslona telefona | 33 |
| Razlika između telefonskih poziva i linija | 33 |
| USB priključci | 33 |
| Punjenje mobilnog uređaja | 34 |
| Bluetooth i vaš telefon | 34 |
| Štednja energije | 35 |
| Uključivanje telefona | 35 |
| Dodatna pomoć i informacije | 35 |
| Značajke dostupnosti | 36 |
| Rješavanje problema | 36 |
| Traženje podataka o telefonu | 36 |
| Prikaz stanja prilagodbe na telefonu | 37 |

| | |
|--|----|
| Prikaz statusa mreže | 38 |
| Prikaz statusa telefona | 38 |
| Pregledavanje poruka o statusu na telefonu | 39 |
| Prikaz statusa linije | 39 |
| Prikaz zapisa poziva u statistici poziva | 39 |
| Prikaz 802.1X statusa transakcije | 40 |
| Prikaz povijesti ponovnog pokretanja | 41 |
| Prijavite sve probleme s telefonom za Cisco MPP uređaj | 41 |
| Vraćanje telefona na tvorničke postavke s web-stranice telefona | 41 |
| Vraćanje na tvorničke postavke s poslužitelja | 42 |
| Prepoznajte probleme s telefonom pomoću URL adrese na internetskoj stranici telefona | 42 |
| Prekid telefonske veze | 43 |
| Dobij više informacija kad telefon prikaže poruku neuspjele dodjele resursa | 43 |
| Pronađite vrstu licence tranzicije | 44 |
| Pronađite informacije o statusu osvježanja MIC certifikata | 44 |
| Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva | 44 |

POGLAVLJE 2
Pozivi 45

| | |
|---|----|
| Upućivanje poziva | 45 |
| Pozovite | 45 |
| Upućivanje poziva iz popisa pomoći za biranje | 46 |
| Pokretanje poziva zvučnikom | 46 |
| Pokretanje poziva slušalicom | 46 |
| Pokretanje hitnog poziva | 47 |
| Ponovno biranje broja | 47 |
| Brzo biranje | 47 |
| Dodjeljivanje broja brzog biranja sa zaslona telefona | 48 |
| Pokretanje poziva kodom brzog biranja | 48 |
| Konfiguriranje brzog biranja na tipki linije | 48 |
| Uklanjanje brzog biranja s tipke linije | 49 |
| Upotrijebite liniju u fokusu za pozive brzog biranja | 49 |
| Upotrijebite liniju u fokusu za provjeru poziva brzog biranja | 49 |
| Biranje međunarodnog telefonskog broja | 50 |
| Sigurni pozivi | 50 |

| | |
|---|----|
| Javljanje na pozive | 50 |
| Javljanje na poziv | 50 |
| Odgovaranje na poziv na čekanju | 51 |
| Odbijanje poziva | 51 |
| Stišavanje dolaznog poziva | 51 |
| Uključivanje opcije Ne uznemiravaj | 52 |
| Uključivanje ili isključivanje DND-a pomoću šifre sa zvjezdicom | 52 |
| Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv) | 53 |
| Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi) | 53 |
| Isključivanje zvuka poziva | 53 |
| Stavljanje poziva na čekanje | 53 |
| Stavljanje poziva na čekanje | 53 |
| Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju | 54 |
| Zamjena između aktivnog i poziva na čekanju | 54 |
| Spremanje poziva | 54 |
| Stavljanje poziva na čekanje spremanjem poziva | 54 |
| Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik | 55 |
| Spremanje i uklanjanje poziva s jednim linijskim ključem | 55 |
| Proširenje i status spremnika poziva | 56 |
| Prosljeđivanje poziva | 57 |
| Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona. | 58 |
| Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda | 58 |
| Prijenos poziva | 59 |
| Prijenos poziva drugoj osobi | 59 |
| Konsultacije prije dovršenja prijenosa | 60 |
| Konferencijski pozivi i sastanci | 60 |
| Dodavanje druge osobe u poziv | 60 |
| Konferencijski poziv šifrom sa zvjezdicom | 61 |
| Pridruživanje Webex sastanku s telefona | 61 |
| Uklanjanje sudionika kao organizatora u ad hoc konferenciji | 63 |
| Pregled popisa sudionika u ulozi sudionika | 63 |
| Pregled popisa sudionika u ulozi organizatora u ad hoc konferenciji | 63 |
| Interakcija sastanka i poziva | 64 |
| Pridruživanje Webex sastanku s telefona | 64 |

| | |
|---|----|
| Pokretanje novog poziva tijekom Webex sastanka | 66 |
| Odgovaranje na poziv tijekom Webex sastanka | 66 |
| Pristup glasovnoj pošti tijekom Webex sastanka | 67 |
| Pridruživanje drugom sastanku tijekom Webex sastanka | 67 |
| Pridruživanje Webex sastanku tijekom poziva | 67 |
| Upravljanja dojavom i sastankom Webex | 68 |
| Prikaz detalja o sudioniku hibridnog sastanka | 68 |
| Pokazatelj statusa snimanja sastanka | 69 |
| Utišavanje sudionika na sastanku (hibridno) | 69 |
| Pridruži se hibridnom sastanku s lozinkom | 70 |
| Upravljanje videozapisom za hibridni sastanak | 70 |
| Promjena izgleda videozapisa tijekom sastanka (hibridni) | 71 |
| Dohvati dijeljeni poziv tijekom sastanka (hibridni) | 71 |
| Videopozivi | 72 |
| Pokretanje videopoziva | 72 |
| Mijenjanje prikaza između telefona i videa | 72 |
| Podešavanje položaja slike-u-slici (PiP) | 72 |
| Zaustavljanje videoprijenosa | 73 |
| Prilagodi ekspoziciju fotoaparata | 73 |
| Prilagođavanje pojasne širine za videozapis | 74 |
| Sigurnost videopoziva i informacije o rješavanju problema | 74 |
| Snimanje poziva | 74 |
| Kontakti za izravne poruke i prisutnost | 75 |
| Prisutnost | 75 |
| Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost | 75 |
| Promijenite svoje stanje prisutnosti | 76 |
| Dojavljivanje grupi telefona (višesmjerno dojavljivanje) | 76 |
| XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje | 77 |
| Pregled pojedinosti XML aplikacije | 77 |
| Višestruke linije | 78 |
| Odgovaranje prvo na najstariji poziv | 78 |
| Prikaz svih poziva na telefonu | 78 |
| Zajedničke linije na vašem fiksnom telefonu za više platformi | 78 |
| Pridruživanje pozivu na zajedničkoj liniji | 78 |

| | |
|--|----|
| Značajke pozivnog centra | 79 |
| Prijavi se kao agent pozivnog centra | 79 |
| Odjavi se kao agent pozivnog centra | 80 |
| Promijenite status kao agent pozivnog centra | 80 |
| Prihvatanje poziva pozivnog centra | 81 |
| Stavljanje poziva agenta na čekanje | 81 |
| Postavite šifru razmjешtaja dok ste u pozivu pozivnog centra | 81 |
| Praćenje poziva | 82 |
| Eskalirajte poziv supervizoru | 82 |
| Izvršni pozivi | 82 |
| Pridruži se trenutnom pozivu kao izvršni | 83 |
| Prenesite si trenutni poziv kao izvršnom | 83 |
| Rješavanje problema izvršnih poziva | 83 |
| Pozivi izvršnog i pomoćnika | 83 |
| Pokrenite poziv u ime izvršnog kao pomoćnik | 84 |
| Prenesite trenutni poziv izvršnom kao pomoćnik | 85 |
| Pridružite se ili si prenesite trenutni poziv kao pomoćniku izvršnog | 85 |
| Rješavanje problema poziva pomoćnika i izvršnog | 86 |
| Mobilni uređaji i fiksni telefon | 86 |
| Telefonski poziv sa značajkom inteligentne blizine | 86 |
| Uparivanje mobilnog uređaja i fiksnog telefona | 86 |
| Mijenjanje povezanih mobilnih uređaja | 87 |
| Brisanje mobilnog uređaja | 87 |
| Pretražite svoje kontakte s mobilnog telefona na fiksnom telefonu. | 87 |
| Pregled uparenih Bluetooth uređaja | 88 |
| Inteligentna blizina za mobilne telefone | 88 |
| Inteligentna blizina za tablet računala | 91 |

POGLAVLJE 3
Kontakti 93

| | |
|---|----|
| Osobni imenik | 93 |
| Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik | 93 |
| Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona | 94 |
| Traženje kontakta u osobnom adresaru | 94 |

| | |
|---|-----|
| Pozivanje kontakta iz osobnog imenika | 95 |
| Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika | 95 |
| Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara. | 96 |
| Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u | 96 |
| Korporacijski imenik | 98 |
| Webex imenik | 98 |
| Ažuriranje naziva Webex imenika | 98 |
| Traženje kontakta u Webex imeniku | 99 |
| Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici | 100 |
| Imenik Broadsoft | 101 |
| Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft | 102 |
| Uređivanje vrste kontakta u imeniku BroadSoft | 103 |
| Upravljanje kontaktima u osobnom imeniku BroadSoft | 103 |
| Uređivanje naziva imenika Broadsoft | 105 |
| Uredite naziv poslužitelja svog imenika Broadsoft | 105 |
| Uređivanje vjerodajnica za imenik Broadsoft | 106 |
| LDAP imenik | 107 |
| Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika | 107 |
| Traženje kontakta u LDAP imeniku | 108 |
| Zvanje kontakta u LDAP imeniku | 109 |
| Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku | 109 |
| XML imenik | 110 |
| Zvanje kontakta u XML imeniku | 110 |
| Uređivanje broja kontakta u XML imeniku | 111 |
| Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive | 112 |

POGLAVLJE 4
Nedavni pozivi 113

| | |
|---|-----|
| Popis nedavnih poziva | 113 |
| Pregled nedavnih poziva | 113 |
| Pregled trajanja zapisnika poziva Webex | 115 |
| Označavanje neželjene pošte za Webex pozive | 116 |
| Prikaži popis poziva s poslužitelja | 116 |
| Uzvratanje nedavnog poziva | 117 |
| Brisanje popisa nedavnih poziva | 118 |

| | |
|------------------------------------|-----|
| Izrada kontakta iz nedavnih zapisa | 118 |
| Brisanje zapisa poziva | 119 |
| Brisanje zapisa svih poziva | 119 |

POGLAVLJE 5
Glasovna pošta 121

| | |
|--|-----|
| Vaš osobni račun glasovne pošte | 121 |
| Postavljanje glasovne pošte za telefon | 121 |
| Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna | 122 |
| Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti | 122 |
| Pristupite svom osobnom spremniku glasovne pošte | 122 |
| Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte | 123 |
| Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima | 123 |
| Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte | 124 |
| Pristupite nadziranim porukama računa glasovne pošte | 125 |

POGLAVLJE 6
Postavke 127

| | |
|--|-----|
| Pregled postavki telefona | 128 |
| Promjena zvuka zvona | 128 |
| Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona | 129 |
| Glasnoća kontrolnog zvona | 129 |
| Prosljeđujte pozive sa svog telefona | 130 |
| Omogućavanje prosljeđivanja poziva pomoću Phone Web Page. | 131 |
| Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju | 132 |
| Uključite DND s web-stranice telefona | 132 |
| Omogući poziv na čekanju | 132 |
| Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona | 133 |
| Blokiranje anonimnog poziva | 133 |
| Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona | 134 |
| Blokiraj ID pozivatelja | 134 |
| Siguran poziv | 134 |
| Omogućavanje pomoći za biranje | 135 |
| Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a | 135 |
| Postavljanje stranice automatskog odgovaranja | 136 |

| | |
|---|-----|
| Postavljanje govorne pošte | 136 |
| HTTP proxy postavke | 137 |
| Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada | 137 |
| Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada | 137 |
| Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona | 138 |
| Postavke VPN veze | 140 |
| Postavljanje VPN veze | 140 |
| Omogućavanje VPN veze | 141 |
| Onemogućavanje VPN veze | 141 |
| Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona | 142 |
| Prikaz statusa VPN-a | 143 |
| Promjena formata vremena | 144 |
| Promjena formata datuma | 144 |
| Promjena čuvara zaslona | 144 |
| Promjena pozadine s web-stranice telefona | 145 |
| Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona | 146 |
| Dodavanje logotipa kao pozadine telefona | 146 |
| Promjena pozadine s web-stranice telefona | 147 |
| Preuzimanje pozadine | 147 |
| Podešavanje svjetline zaslona telefona | 148 |
| Ugađanje dužine trajanja pozadinskog svjetla | 148 |
| Ugađanje brojača vremena pozadinskog svjetla sa sučelja Phone Web Interface | 149 |
| Promjena načina prikaza | 150 |
| Odredi zvučni uređaj za poziv | 150 |
| Ponovno pokretanje telefona | 151 |
| Postavi jezik | 151 |
| Postavljanje lozinke | 151 |
| Postavljanje lozinke na web-stranici telefona | 152 |
| Postavi račun profila | 152 |
| Izvršne postavke | 153 |
| Aktivirajte filtriranje poziva kao izvršni | 153 |
| Deaktivirajte filtriranje poziva kao izvršni | 155 |
| Provjeri popis asistenata kao rukovoditelj | 156 |
| Postavke pomoćnika izvršnog | 157 |

| | |
|---|------------|
| Odlučite se za ulazak ili izlazak iz skupine izvršnih kao pomoćnik | 157 |
| Aktivirajte ili deaktivirajte filtriranje poziva kao pomoćnik izvršnog | 158 |
| Aktivirajte preusmjerenje poziva kao izvršni pomoćnik | 159 |
| Deaktivirajte preusmjerenje poziva kao pomoćnik izvršnog | 160 |
| Provjeri popis rukovoditelja kao asistent | 161 |
| Rješavanje problema postavki pomoćnika izvršnog | 162 |
| Wi-Fi postavke | 162 |
| Povezivanje telefona s bežičnom mrežom pri prvom pokretanju | 162 |
| Pokretanje Wi-Fi skeniranja pomoću funkcijskih tipki | 163 |
| Uključite ili isključite Wi-Fi sa Phone Web Page | 163 |
| Uključite ili isključite Wi-Fi s telefona | 163 |
| Povežite telefon na Wi-Fi ručno | 164 |
| Povezivanje s Wi-Fi mrežom kad telefon prikazuje poruku neuspjele veze | 164 |
| Postavljanje Wi-Fi profila s telefona | 165 |
| Postavljanje Wi-Fi profila | 167 |
| Izbrisati Wi-Fi profil | 167 |
| Promjena redoslijeda Wi-Fi profila | 168 |
| Pregled i spremanje Wi-Fi mreže | 168 |
| Prikaz Wi-Fi statusa | 170 |
| Pregledavanje poruka o statusu Wi-Fi veze na telefonu | 170 |
| Pristupačnost glasovnom povratnom informacijom. | 171 |
| Omogući ili onemogući glasovne povratne informacije | 171 |
| Prilagodite brzinu zvuka | 172 |
| Ugađanje glasnoće glasa | 172 |
| Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem telefona | 173 |
| Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem web-stranice telefona | 173 |
| Prijava na stol (Hot Desking) | 174 |
| Odjava sa stola (sustav Hot Desking) | 175 |
| Scenariji pogrešaka tijekom Hot Deskinga | 175 |
| Ponovno pokretanje telefona | 176 |
| POGLAVLJE 7 | |
| Dodatni pribor | 179 |
| Pregled pribora za Cisco IP telefon serije 8800 s firmverom za više platformi | 179 |
| Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu | 181 |

| | |
|--|-----|
| Naglavne slušalice | 181 |
| Važne sigurnosne informacije za slušalice | 182 |
| Cisco Headset 320 | 182 |
| Povezivanje Cisco naglavnih slušalica 320 | 182 |
| Nadogradnja Cisco naglavnih slušalica 320 | 183 |
| Kontrole slušalica 320 – Webex | 183 |
| Kontrole slušalica 320 – Teams | 184 |
| Cisco slušalice serije 500 | 186 |
| Cisco slušalice 521 i 522 | 187 |
| Cisco slušalice 531 i 532 | 188 |
| Cisco slušalice 561 i 562 | 190 |
| Nadgradite firmver naglavne slušalice serije 500 | 193 |
| Postavljanje Cisco slušalica serije 500 | 194 |
| Zamijenite jastučiće za uši za Cisco naglavne slušalice serije 500 | 196 |
| Cisco slušalice serije 700 | 196 |
| Cisco naglavne slušalice 730 | 197 |
| Nadgradite firmver naglavne slušalice serije 730 | 198 |
| Pronađite detalje o naglavnim slušalicama 730 na telefonu | 199 |
| Cisco Headset 720 | 199 |
| Utišavanje ili uključivanje zvuka slušalica | 203 |
| Preklopna tipka za utišavanje slušalica ili telefona | 203 |
| Utišavanje ili uključivanje zvuka krakom slušalica | 203 |
| Utišavanje sinkronizacije između slušalica i telefona ne uspijeva | 204 |
| Slušalice drugih proizvođača | 204 |
| Kvaliteta zvuka | 205 |
| Žičane slušalice | 205 |
| Bežične slušalice | 205 |
| Standardne naglavne slušalice | 206 |
| Povezivanje standardne slušalice | 206 |
| USB naglavne slušalice | 206 |
| Povezivanje USB slušalice | 206 |
| Bežične Bluetooth slušalice | 207 |
| Uključivanje i isključivanje Bluetootha | 208 |

| | |
|---|-----|
| Dodavanje Bluetooth slušalice | 209 |
| Prekidanje veze Bluetooth slušalice | 209 |
| Uklanjanje Bluetooth slušalice | 209 |
| Bežične slušalice | 210 |
| Zamjena slušalice tijekom poziva | 210 |
| Podešavanje povratnog govora | 210 |
| Podešavanje glasnoće mikrofona | 211 |
| Testiraj mikrofoni | 211 |
| Podеси zvučnik | 212 |
| Odredi zvučni uređaj za poziv | 213 |
| Dinamički odabir audio puta za poziv | 213 |
| Vanjski zvučnici i mikrofoni | 214 |
| Pregled postavljanja modula za proširenje tipki Cisco serije 8800 | 214 |
| Informacije o napajanju modula za proširenje tipki | 216 |
| Gumbi modula za proširenje tipki i hardver | 218 |
| Načini rada stupca | 219 |
| Dodijelite tip modula za proširenje tipki izborniku telefona | 220 |
| Prilagođavanje svjetline zaslona | 221 |
| Izmjena brzog biranja na modulu za proširenje tipki | 221 |
| Pregledajte UDI informacije modula za proširenje tipki | 221 |
| Dodajte značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke | 222 |
| Korištenje linije modula za proširenje tipki kao SIP linije (samo 8800) | 222 |
| Uklonite značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke | 223 |

POGLAVLJE 8
Zaštita i sigurnost proizvoda 225

| | |
|--|-----|
| Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima | 225 |
| Prekid napajanja | 225 |
| Regulatorne domene | 225 |
| Zdravstvena okruženja | 225 |
| Vanjski uređaji | 225 |
| Performanse Bluetooth bežične slušalice | 226 |
| Načini punjenja telefona | 226 |
| Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja | 226 |

| | |
|--|-----|
| UL upozorenje | 227 |
| EnergyStar | 227 |
| Oznaka proizvoda | 227 |
| Izjave o sukladnosti | 227 |
| Izjave o sukladnosti za Europsku uniju | 227 |
| CE oznaka | 227 |
| Izjava o izloženosti RF zračenju za Europsku uniju | 228 |
| Izjave o sukladnosti za SAD | 228 |
| Radiouređaj sukladan članku 15 | 228 |
| Izjave o sukladnosti za Kanadu | 228 |
| Izjava o izloženosti RF zračenju za Kanadu | 228 |
| Kanadska izjava o radarima velike snage | 229 |
| Izjave o sukladnosti za Novi Zeland | 229 |
| Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC) | 229 |
| Izjave o sukladnosti za Tajvan | 230 |
| DGT Izjava upozorenja | 230 |
| Obavijesti o niskim naponima i vizualnim upozorenjima | 230 |
| Izjava o sukladnosti za Argentinu | 230 |
| Informacije o sukladnosti za Brazil | 230 |
| Izjava o sukladnosti za Singapur | 231 |
| Informacije o sukladnosti za Japan | 231 |
| FCC Izjave o sukladnosti | 231 |
| FCC Izjava za dio 15.19 | 231 |
| FCC Izjava za dio 15.21 | 231 |
| FCC Izjava o izloženosti RF zračenju | 231 |
| FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B | 231 |
| Pregled sigurnosti Cisco proizvoda | 232 |
| Cisco kružno gospodarstvo | 232 |
| Važne mrežne informacije | 233 |



POGLAVLJE 1

Telefon

- Cisco IP Phone serije 8800, na stranici 1
- Nove i promijenjene značajke, na stranici 2
- Postavljanje telefona, na stranici 17
- Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona (Extension Mobility), na stranici 21
- Prijava na telefon kao gost, na stranici 22
- Status linije suradnika, na stranici 23
- Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije, na stranici 26
- Maknuti meni prečac from crta ključ, na stranici 27
- Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu, na stranici 27
- Web-stranica telefona, na stranici 27
- Gumbi i hardver, na stranici 29
- Štednja energije, na stranici 35
- Dodatna pomoć i informacije, na stranici 35

Cisco IP Phone serije 8800

Cisco IP telefoni 8811, 8841, 8845, 8851, 8861, i 8865 omogućuju jednostavnu glasovnu komunikaciju visoke sigurnosti.



Tablica 1: Glavne značajke Cisco IP telefona serije 8800

| Značajke | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8861 | 8865 |
|--------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zaslon | U sivim tonovima | U boji | U boji | U boji | U boji | U boji |
| USB priključci | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Wi-Fi | Ne | Ne | Ne | Ne | Da | Da |
| Bluetooth | Ne | Ne | Da | Da | Da | Da |
| Funkcija Cisco Intelligent Proximity | Ne | Ne | Da | Da | Da | Da |
| Moduli za proširenje tipki | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 3 |

Da biste mogli upotrebljavati telefon, telefon mora biti povezan s mrežom i konfiguriran za povezivanje sa sustavom upravljanja pozivima. Telefon podržava veliki broj funkcija i značajki, a u zavisnosti od sustava upravljanja pozivima. Telefon možda neće imati sve funkcije dostupne, a što zavisi od toga kako je administrator postavio telefon.

Podrška za značajku

Ovaj dokument opisuje sve značajke koje uređaj podržava. Međutim, nisu sve značajke podržane trenutnom konfiguracijom. Za informacije o podržanim značajkama, obratite se svom davatelju usluga ili administratoru.

Nove i promijenjene značajke

Nove i promijenjene značajke izdanja firmvera 12.0(4)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|--|
| Ažurirane teme za podršku jednog poziva po liniji | Prijenos poziva, na stranici 59 Konzultacije prije dovršenja prijena, na stranici 60 |
| Podrška za seriju slušalica 320 (podržano na Cisco IP MPP telefonu 8851/8861/8865) | Povezivanje Cisco naglavnih slušalica 320, na stranici 182 Nadogradnja Cisco naglavnih slušalica 320, na stranici 183 Kontrole slušalica 320 – Teams, na stranici 184 Kontrole slušalica 320 – Webex, na stranici 183 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|--|
| Podrška za seriju slušalica 720 (podržano na Cisco IP MPP telefonu 8851/8861/8865) | Povezivanje Cisco naglavnih slušalica 720, na stranici 199 Kontrole slušalica 720 – Teams, na stranici 201 Kontrole slušalica 720 – Webex, na stranici 200 |
| Postojeće teme ažuriraju se kako bi se dodali detalji o sesiji poziva u retku | Upućivanje poziva, na stranici 45 Javljanje na pozive, na stranici 50 |
| Dodana je nova tema za prikaz pojedinosti o postavkama izgleda videozapisa tijekom sastanka | Promjena izgleda videozapisa tijekom sastanka (hibridni), na stranici 71 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(3)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|--|
| Nova tema zadatka dodana je da bi vam se pokazalo kako koristiti linijski ključ modula za proširenje tipki kao SIP linije. | Korištenje linije modula za proširenje tipki kao SIP linije (samo 8800), na stranici 222 |
| Nova tema zadatka dodane da bi vam se pokazalo kako možete upariti mobilni telefon s telefonom na kojem je način zakazivanja postavljen na Hot Desking i kako se prijaviti kao gost za određeno trajanje. | Prijava na stol (Hot Desking) , na stranici 174 |
| Dodana je nova tema radi napominjanja postavljanja lozinke za podršku nakon vraćanja na tvorničke postavke. | Izrada korisničke lozinke na telefonu, na stranici 20 |
| Dodana je nova tema za podršku pozivanjem XML aplikacija iz višekanalnog pozivanja | Pregled pojedinosti XML aplikacije, na stranici 77 XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje, na stranici 77 |
| Dodana je nova tema za podršku vraćanja na tvorničke postavke s poslužitelja | Vraćanje na tvorničke postavke s poslužitelja, na stranici 42 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(2)

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Nova tema dodana je za zadatak za upravljanje popisom sudionika u ad hoc konferenciji koji imaju ulogu organizatora | Pregled popisa sudionika u ulozi organizatora u ad hoc konferenciji, na stranici 63 |
| Nova tema dodana je za zadatak za upravljanje popisom sudionika u ad hoc konferenciji koji imaju ulogu sudionika | Pregled popisa sudionika u ulozi sudionika, na stranici 63 |

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|--|
| Nova tema dodana je za zadatak za uklanjanje popisa sudionika u ad hoc konferenciji koji imaju ulogu organizatora | Uklanjanje sudionika kao organizatora u ad hoc konferenciji, na stranici 63 |
| Nova tema dodana za zadatak za prikaz popisa sudionika za hibridni sastanak | Prikaz detalja o sudioniku hibridnog sastanka, na stranici 68 |
| Nova tema dodana za oznaku snimke sastanka | Pokazatelj statusa snimanja sastanka, na stranici 69 |
| Nova tema dodana za dodavanje funkcijskih tipki pokretanja videozapisa / zaustavljanja videozapisa na telefonu | Upravljanje videozapisom za hibridni sastanak, na stranici 70 |
| Nova tema dodana za način utišavanja sudionika | Utišavanje sudionika na sastanku (hibridno), na stranici 69 |
| Dodana nova tema za način pridruživanja sastanku s PIN-om | Pridruži se hibridnom sastanku s lozinkom, na stranici 70 |
| Dodana nova temu o tome kako dohvatiti dijeljeni poziv dok ste na sastanku | Dohvati dijeljeni poziv tijekom sastanka (hibridni), na stranici 71 |
| Nova tema dodana u podršku za Profil rada slobodnih ruku (Hands-Free Profile, HFP) preko Bluetooth za upravljanje pozivom na telefonima za više platformi | Utišavanje ili uključivanje zvuka slušalica, na stranici 203 |
| Nova tema dodana u podršku za Profil rada slobodnih ruku (Hands-Free Profile, HFP) preko Bluetooth za upravljanje pozivom na telefonima za više platformi | Preklopna tipka za utišavanje slušalica ili telefona, na stranici 203 |
| Nova tema dodana u podršku za Profil rada slobodnih ruku (Hands-Free Profile, HFP) preko Bluetooth za upravljanje pozivom na telefonima za više platformi | Utišavanje ili uključivanje zvuka krakom slušalica, na stranici 203 |
| Nova tema dodana u podršku za Profil rada slobodnih ruku (Hands-Free Profile, HFP) preko Bluetooth za upravljanje pozivom na telefonima za više platformi | Utišavanje sinkronizacije između slušalica i telefona ne uspijeva, na stranici 204 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 12.0(1)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodana nova tema za Site Survivability Gateway (SGW) | Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu, na stranici 27 |
| Dodan novi zadatak za prikaz povijesti poziva Webex | Pregled trajanja zapisnika poziva Webex, na stranici 115 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Dodane teme za podršku hibridnog sastanka | Interakcija sastanka i poziva, na stranici 64 Pridruživanje Webex sastanku s telefona, na stranici 61 Pokretanje novog poziva tijekom Webex sastanka, na stranici 66 Odgovaranje na poziv tijekom Webex sastanka, na stranici 66 Pristup glasovnoj pošti tijekom Webex sastanka, na stranici 67 Pridruživanje drugom sastanku tijekom Webex sastanka, na stranici 67 Pridruživanje Webex sastanku tijekom poziva, na stranici 67 Upravljanja dojavom i sastankom Webex, na stranici 68 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(7)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|--|
| Dodana tema za podršku označavanja neželjene pošte za Webex pozive | Označavanje neželjene pošte za Webex pozive, na stranici 116 |
| Ažurirana tema za Webex pozive | Pregled nedavnih poziva, na stranici 113 |
| Ažurirana tema za dodavanje VPN veze | Web-stranica telefona, na stranici 27 |
| Dodane teme za novu značajku VPN veze | Postavke VPN veze, na stranici 140 Postavljanje VPN veze, na stranici 140 Omogućavanje VPN veze, na stranici 141 Onemogućavanje VPN veze, na stranici 141 Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona, na stranici 142 Prikaz statusa VPN-a, na stranici 143 |
| Ažurirana tema o uklanjanju preduvjeta povezanih s linijskim ključem | Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika., na stranici 24 |
| Dodani zadatak o tome kako pregledavati statistiku poziva na telefonu | Prikaz zapisa poziva u statistici poziva, na stranici 39 |
| Ažurirana tema da bi se spomenulo kako postaviti lozinku na web-stranici telefona | Postavljanje lozinke, na stranici 151 |
| Dodani zadatak o tome kako postaviti lozinku na web-stranici telefona | Postavljanje lozinke na web-stranici telefona, na stranici 152 |
| Ažurirana tema za dodavanje HTTP proxyja | Web-stranica telefona, na stranici 27 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Dodane teme za značajku HTTP proxy | <p>HTTP proxy postavke, na stranici 137</p> <p>Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada, na stranici 137</p> <p>Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada, na stranici 137</p> <p>Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona, na stranici 138</p> |
| Ažurirana tema za podršku povijesti Webex poziva | <p>Pregled nedavnih poziva, na stranici 113</p> <p>Prikaži popis poziva s poslužitelja, na stranici 116</p> |
| Dodana nova tema za značajku Webex jedan gumb za pridruživanje (OBTJ) | Pridruživanje Webex sastanku s telefona, na stranici 61 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(6)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Ažurirane teme za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i> | Prosljeđivanje poziva, na stranici 57 |
| Ažurirana tema za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i> za dodavanje veze reference | Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 58 |
| Ažurirane teme za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i> | Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 58 |
| Ažurirane teme za novu značajku <i>Dozvola samo za postavljanje usluge Proslijedi sve pozive</i> | Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 130 |
| Ažurirano nekoliko koraka za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i> | Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 96 |
| Ažurirana tema za dodavanje povezanih veza teme za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i> | Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 108 |
| Dodan novi zadatak za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i> | Zvanje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 109 |
| Dodan novi zadatak za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz LDAP imenika</i> | Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku, na stranici 109 |
| Dodana nova tema za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz XML imenika</i> | XML imenik, na stranici 110 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodana nova tema za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz XML imenika</i> | Zvanje kontakta u XML imeniku, na stranici 110 |
| Dodana nova tema za značajku <i>Poboljšanja prikazivanja brojeva kontakta iz XML imenika</i> | Uređivanje broja kontakta u XML imeniku, na stranici 111 |
| Dodana nova temu o tome kako kontrolirati glasnoću zvona | Glasnoća kontrolnog zvona, na stranici 129 |
| Obnovljena tema o nedostupnost funkcijske tipke Nastavi | Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda, na stranici 19 Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda, na stranici 19 |
| Obnovljena tema o nedostupnost funkcijske tipke Spremi | Izrada kontakta iz nedavnih zapisa, na stranici 118 |
| Obnovljena tema o nedostupnost funkcijske tipke Prijavi se | Postavi račun profila, na stranici 152 |
| Dodane nove teme za podršku Webex imenika | Webex imenik, na stranici 98 Traženje kontakta u Webex imeniku , na stranici 99 Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici, na stranici 100 Ažuriranje naziva Webex imenika , na stranici 98 |
| Ažurirane teme za podršku zapisa Webex poziva | Pregled nedavnih poziva, na stranici 113 Prikaži popis poziva s poslužitelja , na stranici 116 |
| Ažurirana tema za dodavanje nove značajke <i>Noise removal</i> | Web-stranica telefona, na stranici 27 |
| Dodan zadatak o tome kako aktivirati značajku uklanjanja buke na telefonu | Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem telefona, na stranici 173 |
| Dodan zadatak o tome kako aktivirati značajku uklanjanja buke na web-stranici telefona | Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem web-stranice telefona, na stranici 173 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(5)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodan je zadatak o tome kako provjeriti status MIC certifikata | Pronađite informacije o statusu osvježnja MIC certifikata, na stranici 44 |
| Obnovljena je tema za podršku STIR/SHAKEN | Popis nedavnih poziva, na stranici 113 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|--|
| Obnovljena je tema za uvođenje novih ikona za podršku STIR/SHAKEN | Pregled nedavnih poziva, na stranici 113 |
| Obnovljena je tema za dodavanje pregleda podrške za naglavne slušalice 730 | Pregled pribora za Cisco IP telefon serije 8800 s firmverom za više platformi, na stranici 179 |
| Dodana je tema za značajku podrške za naglavnu slušalicu 730 | Cisco slušalice serije 700, na stranici 196 |
| Dodana je tema o naglavnoj slušalici 730 | Cisco naglavne slušalice 730, na stranici 197 |
| Dodana je tema o tome kako nadograditi firmver naglavne slušalice na telefonu | Nadogradite firmver naglavne slušalice serije 730, na stranici 198 |
| Dodana je tema o tome kako provjeriti detaljne informacije o naglavnoj slušalici 730 na telefonu | Pronađite detalje o naglavnim slušalicama 730 na telefonu, na stranici 199 |
| Dodan zadatak da se pronađe vrsta dozvole koja se upotrebljava za migraciju MPP telefona na telefon tvrtke u jednom koraku. | Pronađite vrstu licence tranzicije , na stranici 44 |

Novo i promijenjeno za 11.3(4)

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Obnovljena tema kako bi se spomenuo XMPP korisnički ID ili naziv stanica | Prosljeđivanje poziva, na stranici 57 |

Novo i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(3)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Ažuriran korak o dodavanju kontakata u temu | Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 96 |
| Obnovljena tema s jednim preduvjetom i drugi način za dodavanje kontakata u osobni adresar | Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik, na stranici 93 |
| Dodana tema o tome kako dodati, urediti i izbrisati kontakte u osobnom imeniku BroadSoft Personal | Upravljajte kontaktima u osobnom imeniku BroadSoft, na stranici 103 |
| Obnovljena tema s novim koracima za dodavanje kontakta | Izrada kontakta iz nedavnih zapisa, na stranici 118 |
| Dodane samo relevantne teme za pozive asistenata rukovoditelja | Provjeri popis asistenata kao rukovoditelj, na stranici 156 Provjeri popis rukovoditelja kao asistent, na stranici 161 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|--|
| Obnovljene relevantne teme za pozive asistencata rukovoditelja | <p>Izvršni pozivi, na stranici 82</p> <p>Pridruži se trenutnom pozivu kao izvršni, na stranici 83</p> <p>Prenesite si trenutni poziv kao izvršnom, na stranici 83</p> <p>Rješavanje problema izvršnih poziva, na stranici 83</p> <p>Pozivi izvršnog i pomoćnika, na stranici 83</p> <p>Pokrenite poziv u ime izvršnog kao pomoćnik, na stranici 84</p> <p>Prenesite trenutni poziv izvršnom kao pomoćnik, na stranici 85</p> <p>Pridružite se ili si prenesite trenutni poziv kao pomoćniku izvršnog, na stranici 85</p> <p>Rješavanje problema poziva pomoćnika i izvršnog, na stranici 86</p> <p>Izvršne postavke, na stranici 153</p> |
| Ažurirana tema za blokiranje anonimnog poziva na telefonu | Blokiranje anonimnog poziva, na stranici 133 |
| Dodana tema za omogućavanje blokiranja anonimnih poziva s web-stranice telefona | Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona, na stranici 134 |
| Dodana tema za omogućavanje poziva na čekanju na telefonu | Omogući poziv na čekanju, na stranici 132 |
| Dodana tema za omogućavanje poziva na čekanju na web-stranici telefona | Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona, na stranici 133 |
| Obnovljena tema kako bi se spomenuo novi tekstni okvir Neraspoloživost | Promijenite status kao agent pozivnog centra, na stranici 80 |
| Obnovljena tema za nove funkcijske tipke povijesti popisa poziva | Pregled nedavnih poziva, na stranici 113 |
| Obnovljena tema za dodavanje nove stavke izbornika | Traženje podataka o telefonu, na stranici 36 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(2)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Dodane teme za dodavanje i uklanjanje prečaca izbornika na liniji tipke | <p>Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije, na stranici 26</p> <p>Maknuti meni prečac from crta ključ, na stranici 27</p> |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|--|
| Dodane teme za dodavanje i uklanjanje prečaca izbornika i značajki modula za proširenje tipki linije | Dodajte značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke, na stranici 222 Uklonite značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke, na stranici 223 |
| Dodana tema za kontrolu provjere autentičnosti korisnika na izbornike telefona | Kontrola provjere autentičnosti korisnika, na stranici 21 |
| Dodana tema za sinkronizaciju aktivacijskog koda | Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 58 |
| Ažuriran trenutni zadatak za uključivanje informacija o obrnutom pretraživanju imena na lokalnom imeniku | Prikaži popis poziva s poslužitelja, na stranici 116 |
| Dodana tema o uključivanju informacija o spremanju poziva u namijenjeno proširenje spremnika poziva i status spremnika poziva | Proširenje i status spremnika poziva, na stranici 56 |
| Dodan opisni pregled za postavke telefona | Pregled postavki telefona, na stranici 128 |
| Ažurirani zadaci vezani uz imenik | Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u, na stranici 96 Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik, na stranici 93 Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona, na stranici 94 Pozivanje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 95 Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 95 Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara., na stranici 96 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Ažurirani zadaci za značajku poboljšanja imenika | <p>Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 96</p> <p>Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft, na stranici 102</p> <p>Uređivanje vrste kontakta u imeniku BroadSoft, na stranici 103</p> <p>Uređivanje naziva imenika Broadsoft, na stranici 105</p> <p>Uredite naziv poslužitelja svog imenika Broadsoft, na stranici 105</p> <p>Uređivanje vjerodajnica za imenik Broadsoft, na stranici 106</p> <p>Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 108</p> <p>Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost, na stranici 75</p> <p>Promijenite svoje stanje prisutnosti, na stranici 76</p> <p>Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik, na stranici 93</p> <p>Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona, na stranici 94</p> <p>Traženje kontakta u osobnom adresaru, na stranici 94</p> <p>Pozivanje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 95</p> <p>Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika, na stranici 95</p> <p>Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara., na stranici 96</p> |
| Ažurirani zadaci za prosljeđivanja poziva | <p>Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 58</p> <p>Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 130</p> |
| Ažuriran naslov teme | <p>Vaš osobni račun glasovne pošte, na stranici 121</p> <p>Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna , na stranici 122</p> <p>Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti, na stranici 122</p> <p>Pristupite svom osobnom spremniku glasovne pošte, na stranici 122</p> |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Dodane teme za nadziranu glasovnu poštu s PLK | Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte, na stranici 124 Pristupite nadziranim porukama računa glasovne pošte, na stranici 125 |
| Obnovljen zadatak s novim korakom za uključivanje informacija o vjerodajnicama drugih korisnika | Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika, na stranici 107 |
| Ažuriran zadatak za uključivanje korisničkih vjerodajnica | Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 108 |
| Ažurirajte teme kako biste uveli ili spomenuli LDAP mehanizam predmemorije | LDAP imenik, na stranici 107 Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 108 |
| Dodajte temu za uređivanje korisničkih vjerodajnica za pristup LDAP imeniku | Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika, na stranici 107 |
| Ažurirana postojeća tema da uključuje sinkronizaciju ACD stanja | Značajke pozivnog centra, na stranici 79 |
| Ažurirana tema za provjeru statusa agenta pozivnog centra. | Prijavi se kao agent pozivnog centra, na stranici 79 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.3(1)

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodan je novi zadatak za podršku auto dodjeljivanja s kratkim aktivacijskim kodom. | Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda, na stranici 19 |
| Ažuriran je postojeći zadatak za podršku prikaza značajke UDI na zaslonu telefona | Traženje podataka o telefonu, na stranici 36 |
| Dodan je zadatak za podršku poboljšanja poruka uslužnosti neuspjelo postavljanje | Dobij više informacija kad telefon prikaže poruku neuspjele dodjele resursa, na stranici 43 |
| Dodan zadatak za podršku spremanja poziva jednim gumbom | Spremanje i uklanjanje poziva s jednim linijskim ključem, na stranici 55 |
| Dodan zadatak za podršku automatskog skeniranja za Wi-Fi | Povezivanje telefona s bežičnom mrežom pri prvom pokretanju, na stranici 162 |
| Dodan zadatak za podršku automatskog skeniranja za Wi-Fi i funkcijsku tipku za skeniranje Wi-Fi-ja | Pokretanje Wi-Fi skeniranja pomoću funkcijskih tipki, na stranici 163 |
| Dodan je zadatak za podršku poboljšanja poruka uslužnosti za neuspjelo spajanje na mrežu | Povezivanje s Wi-Fi mrežom kad telefon prikazuje poruku neuspjele veze, na stranici 164 |

| Revizija | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodan je novi zadatak o načinu prikaza Wi-Fi statusa na telefonu | Pregledavanje poruka o statusu Wi-Fi veze na telefonu, na stranici 170 |
| Dodan novi zadatak za podršku prikaza UDI-ja na zaslonu modula za proširenje tipki | Pregledajte UDI informacije modula za proširenje tipki, na stranici 221 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(3)SR1

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|---|---|
| Dodan novi zadatak za podršku prebacivanje s aktivacijskim kodom. | Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda, na stranici 19 |

Novo i promijenjeno za firmver 11.2(3)

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodati novi zadatak za pretraživanje kontakata u više imenika. | Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 96 |
| Ažurirana tema o postavljanju računa profila za podršku profila za ponovnu sinkronizaciju sa SIP vjerodajnicama ili vjerodajnicama za prijavu. | Postavi račun profila, na stranici 152 |
| Ažurirana tema za podršku nadzora telefonske linije za suradnicima | Status linije suradnika, na stranici 23 |
| Dodati novi zadatak za podršku. aktiviranja i deaktiviranja nadzor BLF popisa | Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 24 |
| Dodati novi zadatak za podršku konfiguriranja nadzora pojedinačne linije | Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika., na stranici 24 |
| Dodati novi zadatak da podršku uklanjanje značajke konfigurirane na linijskoj tipki | Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki., na stranici 26 |
| Dodana ažuriranja da podržavaju MPP 88xx 8851/8861 i 8865 modul proširenja tipki | Pregled postavljanja modula za proširenje tipki Cisco serije 8800, na stranici 214 Gumbi modula za proširenje tipki i hardver, na stranici 218 Načini rada stupca , na stranici 219 Informacije o napajanju modula za proširenje tipki, na stranici 216 Dodijelite tip modula za proširenje tipki izborniku telefona, na stranici 220 |

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Dodaj novi zadatak za podršku upravljanja Wi-Fi-jem i Wi-Fi profilom | <p>Postavljanje Wi-Fi profila s telefona, na stranici 165</p> <p>Postavljanje Wi-Fi profila , na stranici 167</p> <p>Uključite ili isključite Wi-Fi sa Phone Web Page, na stranici 163</p> <p>Uključite ili isključite Wi-Fi s telefona, na stranici 163</p> <p>Povežite telefon na Wi-Fi ručno, na stranici 164</p> <p>Izbrisati Wi-Fi profil, na stranici 167</p> <p>Promjena redoslijeda Wi-Fi profila , na stranici 168</p> <p>Pregled i spremanje Wi-Fi mreže, na stranici 168</p> |
| Glasovne povr. informacije | <p>Pristupačnost glasovnom povratnom informacijom., na stranici 171</p> <p>Omogući ili onemogući glasovne povratne informacije, na stranici 171</p> <p>Prilagodite brzinu zvuka, na stranici 172</p> <p>Ugađanje glasnoće glasa, na stranici 172</p> |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.2(1)

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|--|
| Dodana je nova tema za podršku više lokacija (bilogdje) za poslužitelj BroadWorks XSI | Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a, na stranici 135 |
| Ažurirana je tema novom opcijom Prikaži nedavne iz za podršku poboljšanja zapisa poziva XSI | Pregled nedavnih poziva, na stranici 113 |
| Dodana je nova tema za podršku poboljšanja zapisa poziva XSI | Prikaži popis poziva s poslužitelja , na stranici 116 |
| Tema je ažurirana novom programibilnom tipkom Prikaži nedavne iz za podršku poboljšanja zapisa poziva XSI. | Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 117 |
| Dodana je nova tema za podršku DND-u i indikacijama prosljeđivanja poziva za linije koje nisu odabrane | Stišavanje dolaznog poziva, na stranici 51 |
| Ažurirana je tema s ikonama prosljeđivanja poziva i DND-a za podršku DND-u i indikaciji prosljeđivanja poziva za linije koje nisu odabrane | <p>Prosljeđivanje poziva, na stranici 57</p> <p>Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 52</p> |

| Revizije | Novi ili promijenjeni odjeljci |
|--|---|
| Ažurirana je tema za podršku blokiranja ID-a XSI pozivatelja | Blokiraj ID pozivatelja , na stranici 134 |
| Dodana je nova tema za podršku korisničkom imenu i kolekciji lozinki na izazovu provjere autentičnosti na HTTP-u. | Postavi račun profila, na stranici 152 |
| Ažurirana je navigacija za postavku zvuka zvona kao podrška zvučnim ekvilizatorima za prilagodbu zvuka slušalice i naglavne slušalice (akustični zvuk) | Promjena zvuka zvona, na stranici 128 |
| Dodana je nova tema kao podrška zvučnim ekvilizatorima za prilagodbu zvuka slušalice i naglavne slušalice (akustični zvuk) | Odredi zvučni uređaj za poziv, na stranici 150 |
| Dodane su nove teme kao podrška zvučnim ekvilizatorima za prilagodbu zvuka slušalice i naglavne slušalice (akustični zvuk) | Podešavanje povratnog govora, na stranici 210. Podešavanje glasnoće mikrofona, na stranici 211 Testiraj mikrofona, na stranici 211. Podеси zvučnik, na stranici 212. |
| Ažurirana je tema za podršku uklanjanja zaključavanja vrste čuvara zaslona | Promjena čuvara zaslona, na stranici 144 |
| Dodani su novi odjeljci za podršku telefona izvršnih i pomoćnika | Izvršni pozivi, na stranici 82 Pozivi izvršnog i pomoćnika, na stranici 83 Izvršne postavke, na stranici 153 Postavke pomoćnika izvršnog, na stranici 157 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(2)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|-------------------------|--|
| Podrška za hitne pozive | Pokretanje hitnog poziva, na stranici 47 |

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|---|--|
| Cisco slušalica 531 i Cisco slušalica 532 | <p>Važne sigurnosne informacije za slušalice, na stranici 182</p> <p>Postavljanje Cisco slušalica serije 500, na stranici 194</p> <p>Podešavanje basa i visokih tonova na slušalicama, na stranici 194</p> <p>Podesite glasnoću svog mikrofona, na stranici 194</p> <p>Prilagodite povratnu informaciju zvučnika slušalica, na stranici 195</p> <p>Testirajte svoj mikrofona, na stranici 195</p> <p>Zamijenite jastučice za uši za Cisco naglavne slušalice serije 500, na stranici 196</p> |
| Obrnuto pretraživanje imena | Administrator mora omogućiti i onemogućiti ovu značajku. Dodatne informacije o ovoj značajki potražite u Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive , na stranici 112. |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.1(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|--|
| Prilagodite kontrast s klizačem | Podešavanje svjetline zaslona telefona , na stranici 148 |
| Podrška za snimanje poziva | Snimanje poziva , na stranici 74 |
| Podrška pozivnog centra | Značajke pozivnog centra , na stranici 79 |
| Cisco IP telefoni 8845 i 8865 | Gumbi i hardver , na stranici 29 |
| Kontakti za izravne poruke i prisutnost Prisutnost | <p>Kontakti za izravne poruke i prisutnost, na stranici 75</p> <p>Prisutnost, na stranici 75</p> <p>Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost, na stranici 75</p> <p>Promijenite svoje stanje prisutnosti, na stranici 76</p> |
| Sigurni poziv | Sigurni pozivi , na stranici 50 |
| Videopozivi | Videopozivi , na stranici 72 |
| XSI povijest poziva - Poslužitelj Izbornik svih poziva | Pregled nedavnih poziva , na stranici 113 |

Nove i promijenjene značajke firmvera izdanja 11.0(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|--|
| Konfiguracija tipke linije za izvođenje brzog biranja sa VID ili bez VID | Upotrijebite liniju u fokusu za pozive brzog biranja, na stranici 49 |
| Izvršite provjeru kojom ćete se uvjeriti da je poziv upućen preko linije u trenutnom fokusu | Upotrijebite liniju u fokusu za provjeru poziva brzog biranja, na stranici 49 |
| Konfiguracija prikaza propuštenog poziva na web-stranici telefona | Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte, na stranici 123 Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima, na stranici 123 |
| Dostupne opcije za dodavanje pozadine su: zadana, preuzimanje slike i logotip. Nova zadana pozadina je monokromatska slika | Promjena pozadine s web-stranice telefona, na stranici 145 |
| Kôd zvjezdice dodan je hardverskoj tipki s Phone Web Page | Konferencijski poziv šifrom sa zvjezdicom, na stranici 61 |
| Logotip se može dodati kao pozadina telefona | Dodavanje logotipa kao pozadine telefona, na stranici 146 |

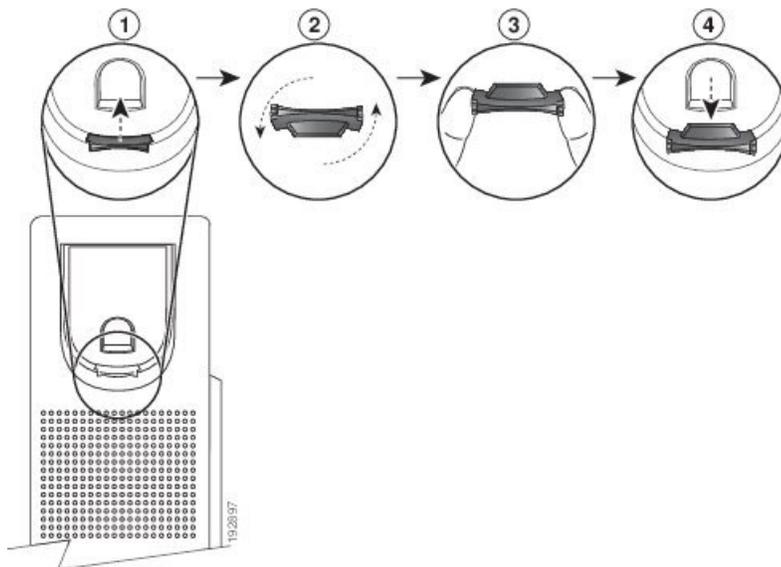
Postavljanje telefona

Administrator postavlja telefon i povezuje ga u mrežu. Ako vaš telefon nije postavljen i povezan, upute zatražite od administratora.

Prilagođavanje postolja slušalice

Ako je telefon postavljen na zid ili ako slušalica lako isklizne iz držača, potrebno je prilagoditi postolje slušalice tako da slušalica ne može iskliznuti iz držača.

Slika 1: Prilagođavanje postolja slušalice



Postupak

-
- Korak 1** Uklonite slušalicu iz držača i povucite plastični jezičak iz postolja slušalice.
 - Korak 2** Okrenite jezičak za 180 stupnjeva.
 - Korak 3** Držite jezičak s dva prsta i rubnim urezima okrenutim prema sebi.
 - Korak 4** Poravnajte jezičak s utorom na držaču i ravnomjerno gurnite jezičak u utor. Iz vrha okrenutoga jezička strši produžetak.
 - Korak 5** Vratite slušalicu u postolje slušalice.
-

Promjena kuta gledanja telefona

Kut telefona možete mijenjati kako biste uklonili odsjaj zaslona. Ako je telefon opremljen kamerom, možete promijeniti kut da biste poboljšali prikaz kamere.

Postupak

-
- Korak 1** Držite slušalicu jednom rukom u držaču.
 - Korak 2** Pomičite postolje drugom rukom kako biste promijenili kut.
 - Korak 3** (opcija) Prilagodite postolje modula za proširenje tipki i provjerite jesu li telefon i modul za proširenje tipki stabilni.
 - Korak 4** (opcija) Pritisnite **Samoprikaz** kako biste provjerili kut kamere.
-

Povezivanje s mrežom

Morate povezati telefon na mrežu.

- Mrežna veza s kablom – telefon je priključen u mrežu preko ethernet kabela.
- Bežična veza – Cisco IP telefoni 8861 i 8865 mogu se povezati s pristupnom točkom bežične mreže putem Wi-Fi veze.

Nakon povezivanja telefona s mrežom, vaš telefon može biti postavljen za sljedeće:

- Virtualna privatna mreža (VPN) – vaš se telefon povezuje sa zaštićenom mrežom.
- Mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya – ako vaš administrator postavi mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya i vi povežete svoj telefon na mrežu, on se povezuje s Expressway poslužiteljem.

Uključi telefon pomoću aktivacijskog kôda

Nakon što se vaš telefon uključi, vidjet ćete zaslon dobrodošlice gdje možete unijeti aktivacijski kod. Ako nemate aktivacijski kôd, obratite se svom administratoru.

Prije nego počnete

Vaš administrator će vam dati 16-znamenasti aktivacijski kod sljedećeg formata xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Postupak

-
- Korak 1** Upišite svoj aktivacijski kod u polje koje je predviđeno na zaslonu dobrodošlice. Ne morate unositi crticu (-) prilikom unosa koda.
- Korak 2** Pritisnite **Nastavi**.
Telefon automatski dovršava proces uključivanja.
- Korak 3** Ako se prikaže poruka o pogrešci, ponovo unesite kod ili se obratite administratoru za novi kôd.
-

Automatsko dodjeljivanje telefona pomoću kratkog aktivacijskog koda

Nakon što se vaš telefon uključi, vidjet ćete zaslon dobrodošlice gdje možete unijeti aktivacijski kod. Ako nemate aktivacijski kôd, obratite se svom administratoru.

Prije nego počnete

Administrator vam daje aktivacijski kod:

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite ljestve (#) i upišite svoj aktivacijski kod u polje koje je predviđeno na zaslonu dobrodošlice.
- Korak 2** Pritisnite **Nastavi**.

Telefon automatski dovršava proces dodjeljivanja.

Korak 3 Ako se prikaže poruka o pogrešci, ponovno unesite kod ili se obratite administratoru za novi kôd.

Postavljanje lozinke prilikom prvog pokretanja telefona

Prvi put kada se vaš telefon pokreće možete dobiti poruku da postavite lozinku. Ako poruku ne dobijete, vaš je administrator za vas izradio lozinku.

Postupak

Korak 1 Svoju lozinku unesite u polja **Nova lozinka** i **Ponovno unesite novu lozinku**.

Korak 2 Pritisnite **Spremi**.

Izrada korisničke lozinke na telefonu

Administrator omogućuje da telefon izda upit za zaslom obavijesti **Postavljanje lozinke** kada se telefon ponovno pokreće nakon svakog vraćanja na tvorničke postavke. Ova značajka poboljšava sigurnost vašeg telefona.

Postupak

Korak 1 Učinite jedno od sljedećega:

- Nakon vraćanja na tvorničke postavke, vaš se telefon ponovno pokreće, a na njemu se prikazuje upit **Postavljanje lozinke**.
- Pritisnite
 1. Odaberite **Status > Problemi**. Ako telefon nema izrađenu korisničku lozinku, vidite poruku **Nema navedene korisničke lozinke** i funkcijsku tipku **Odaberi** koja vam omogućuje pristup zaslomu **Nema navedene korisničke lozinke**.
Ako telefon ima korisničku lozinku, vrijednost izbornika **Problemi** prikazuje se kao **Ništa**.
 2. Pritisnite **Izradi**.

Korak 2 Na zaslomu **Postavljanje lozinke** u okviru **Nova lozinka** postavite novu lozinku.

Nakon što izradite novu lozinku, na zaslomu telefona pojavit će se ikona otključavanja.

Osiguravanje telefona zaključavanjem kabela

Svoj Cisco IP telefon serije 8800 možete zaštititi kabelom za zaključavanje prijenosnog računala širine 20 mm.

Postupak

- Korak 1** Uhvatite kraj s petljom kabela za zaključavanje i obmotajte ga oko predmeta za koji želite učvrstiti telefon.
 - Korak 2** Provucite bravicu kroz kraj kabela s petljom.
 - Korak 3** Otključajte bravicu kabela.
 - Korak 4** Pritisnite i držite pritisnutim gumb za zaključavanje kako bi se poravnali zupci za zaključavanje.
 - Korak 5** Umetnite bravicu kabela u otvor za zaključavanje na telefonu i otpustite gumb za zaključavanje.
 - Korak 6** Zaključajte bravicu kabela.
-

Kontrola provjere autentičnosti korisnika

Administrator može konfigurirati ako vam je potrebna provjera autentičnosti za pristup izbornicima telefona. Vaš administrator također može prilagoditi i isključiti provjeru autentičnosti kako bi dopustio pristup svim izbornicima telefona.

Uz ovu značajku, administrator kontrolira treba li bilo koji izbornik telefona provjeru autentičnosti. Ako vaš administrator konfigurira provjeru autentičnosti za pristup izborniku, morate dati lozinku i prijaviti se za pristup meniju.

Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona (Extension Mobility)

Ako je konfigurirana usluga Extension Mobility, možete se prijaviti na drugi telefon u svojoj mreži tako da se on ponaša isto kao i vaš telefon. Nakon prijave telefon prilagođava vaš osobni broj u imeniku.

Prije nego počnete

Vaš administrator konfigurira ovlaštenje za pružanje usluga.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Prijava**.
- Korak 2** Unesite svoj korisnički ID i lozinku, a zatim pritisnite **Prijava**.

Polje za lozinku dopušta dvije vrste načina unosa; alfanumerički i numerički. Dok unosite lozinku vidite funkcijsku tipku **Opcije** na telefonu. Ovu funkcijsku tipku možete koristiti za promjenu trenutačne vrste unosa

lozinke. Odaberite **Unesi sve** za alfanumerički unos i odaberite **Unesi broj** za numerički unos. Vaš administrator konfigurira način unosa lozinke na web-stranici telefona.

Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona

Postupak

Pritisnite **Odjava**.

Prijava na telefon kao gost

Vaš telefon ima račun za gosta ako vaš administrator omogući hoteling na vašem telefonu. Tada se možete prijaviti na neki drugi telefon u vašoj mreži kao gost.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Prijava**.

Korak 2 Unesite svoj korisnički ID i lozinku.

Polje za lozinku koristi dvije vrste načina unosa; alfanumerički i numerički. Dok unosite lozinku vidite funkcijsku tipku **Opcije** na telefonu. Tu funkcijsku tipku možete koristiti za promjenu trenutne vrste unosa lozinke. Odaberite **Unesi sve** za alfanumerički unos i odaberite **Unesi broj** za numerički unos.

Korak 3 Pritisnite **Spremi**.



Napomena

Administrator može postaviti telefon za uspostavljanje hitnih poziva. Kadgod se prijavite kao gost na registrirani telefon, telefon prenosi zahtjev za pribavljanje lokacije telefona. Lokacija se šalje hitnoj službi kada uputite hitni poziv.

Odjava s telefona kao gost

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Odjava gosta**.

Korak 2 Pritisnite **Odjava**.

Status linije suradnika

Tipke linije na svom telefonu možete postaviti za praćenje linije suradnika. Ta je značajka korisna ako rutinski rješavate pozive za kolege i trebate vidjeti mogu li odgovoriti na pozive. Linijske tipke za nadzor funkcioniraju kao tipke polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF). BLF je LED koji mijenja boju kako bi pokazao status nadziranih linija.

Sljedeća tablica opisuje LED status:

Tablica 2: BLF tipka LED statusa

| Boja LEDa | Značenje |
|-----------------|-----------------------------------|
| Zelena | Nadzirana linija je dostupna. |
| Crvena | Nadzirana linija je zauzeta. |
| Trepćuće crveno | Nadzirana linija zvoní. |
| Žuta | Greška u konfiguraciji BLF tipke. |

Vaš administrator obavlja potrebno postavljanje na poslužitelju i na telefonu da bi omogućio nadziranje željenih linija.

Možete konfigurirati nadzor na svom telefonu na dva načina:

- Možete konfigurirati nadzor linija pojedinih korisnika.
- Ako je administrator postavio popis BLF za vas, možete aktivirati ili deaktivirati nadzor cijelih popisa. Popis BLF je popis korisnika čije linije možete nadzirati. Telefon nadzire svakog korisnika preko odvojene tipke linije. Telefon dodjeljuje tipke raspoloživih za nadzor, automatski.

Odgovarajućom konfiguracijom tipke BLF možete koristiti za pozivanje nadziranih linija (brzo biranje) i za odgovaranje na dolazne pozive na nadzirane linije (hvatanje poziva).

Nakon dovršetka konfiguracije ikonu na oznaci tipke BLF naznačuje kombinaciju značajki konfiguriranih na tipki:

Tablica 3: Ikone polja pokazatelja zauzetosti linije

| | BLF | BLF i brzo biranje | BLF i hvatanje poziva | BLF, brzo biranje, i hvatanje poziva |
|--------------------|---|---|--|---|
| U stanju mirovanja |  |  |  |  |
| Upozoravanje |  |  |  |  |
| U upotrebi |  |  |  |  |
| Greška |  |  |  |  |

Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa

Ako je vaš administrator konfigurirao polje pokazatelja zauzetosti l inije (BLF) za vas, možete aktivirati ili deaktivirati nadzor cijelog BLF popisa. Telefon nadzire svakog korisnika preko odvojene tipke linije. Kada aktivirate nadzor, telefon dodjeljuje raspoložive tipke linije da redom nadziru unosi BLF popisa.

Telefon može koristite tipke linije i na telefonu i na modulu za proširenje tipki koji je priključen na telefon ili samo na modulu proširenja tipki. Kontrolira administrator.

BLF popis tipki funkcionira na isti način kao pojedinačne BLF tipke. Pojednosti potražite u odjeljku [Status linije suradnika, na stranici 23](#) . Kada aktivirate nadzor, telefon će početi prikazivati status nadziranih linija na popisu tipki BLF. Svaki BLF popis tipki možete koristiti za pozivanje nadziranih linija (brzo biranje) i za odgovaranje na dolazne pozive na nadzirane linije (hvatanje poziva).



Napomena

Redoslijed korisnika na popisu BLF postavlja administrator. Odgovarajuće tipke BLF popisa uvijek zadržavaju ovaj redoslijed. Možete odabrati da konfigurirate drugu značajku, kao što je brzog biranje na tipki BLF popisa BLF u bilo kojem trenutku. No, prikazuje da tipka linije nije dostupna za popis BLF.

Kad god je to napravite promjene u linije tipki konfiguracije, telefon ponavlja BLF popis tipki Dodjela pisanje promjena u računu. Telefon samo dodjeljuje raspoložive tipke linija, svaki put istim redoslijedom. To može prouzročiti promjene položaja tipki BLF popisa.

Telefon nadzire koliko god moguće korisnika s dostupnim tipkama linija. Možete osloboditi više tipki linija za nadziranje popisa uklanjanjem konfiguriranih značajki sa tipki linija. Pojednosti potražite u odjeljku [Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki., na stranici 26](#) .

Prije nego počnete

Vaš administrator konfigurira popis BLF.

Postupak

Korak 1

Pritisnite **Programi** .

Korak 2

Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije konzole za polaznika > BLF popis**.

- Kada je **BLF popis** postavljen na **Prikaži**, nadzor je aktiviran. Telefon prikazuje status nadziranih linija na BLF popisu tipki.
- Kad je **BLF popis** postavljen na **Sakrij**, nadzor je deaktiviran.

Korak 3

Pritisnite **Postavi**.

Konfigurirajte nadzor linija pojedinih korisnika.

Možete konfigurirati tipku linije kako biste nadzirali status linije suradnikom. Kada konfiguraciji dodate brzo biranje, možete koristiti tipku linije za pozivanje nadziranih linija. Kada dodate hvatanje poziva konfiguraciji, možete koristiti tipku linije kako biste odgovorili na dolazne pozive na nadzirane linije. Tipke linija

funkcioniraju kao tipke polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF). Pojednosti potražite u odjeljku [Status linije suradnika, na stranici 23](#).

Možete odabrati bilo koju tipku raspoloživih za konfiguriranje tu značajku. Također možete odabrati bilo koju tipku linije koja radi kao tipka brzog biranja ili tipka BLF. Vaša konfiguracija će zaobići bilo koju postojeću konfiguraciju za tipku.

Ako je vaš administrator konfigurirao popis BLF za vas, možete samo nadzirati linije osoba na popisu.

Vaš telefon možda već nadzire cijeli popis. Pojednosti potražite u odjeljku [Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 24](#). I dalje možete konfigurirati pojedinačne tipke za praćenje linije. Međutim, telefon više neće pratiti liniju automatski kao dio popisa. Ako uklonite pojedinačnu konfiguraciju BLF tipki, telefon preuzima automatski nadzor linije kao dio popisa. Imajte na umu da telefon prilagođava dodjelu tipki BLF popisa svaki put kd mora dodati ili ukloniti liniju za automatski nadzor. To može prouzročiti promjene položaja tipki BLF popisa.

Prije nego počnete

- Vaš administrator obavlja potrebno postavljanje kako bi dozvolio nadziranje linija u pitanju.
- Vaš administrator omogućuje konfiguriranje opcije BLF značajke na linijske tipke.

Postupak

Korak 1 Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde.

Korak 2 Na **Odabir značajke** zaslona, odaberite jednu od ovih mogućnosti:

- Ako želite samo pomoću tipke nadzirati liniju, odaberite **BLF prisutnosti**.
- Ako želite koristiti tipku za praćenje linije i također brzog birati nadzirane linije, odaberite **BLF + brzog biranja**.
- Ako želite koristiti tipku nadzor liniju i također se javljati na dolazne pozive na nadzirane linije, odaberite **BLF + hvatanje poziva**.
- Ako želite koristiti tipku za sve tri funkcije, odaberite **BLF + brzog biranja + hvatanje poziva**.

Korak 3 Upišite ID osobe čiju liniju želite nadzirati, u polje **korisnički ID**.

Napomena Morate unijeti ID korisnika. Korisnički ID možda neće biti ime osobe ili kućni broj. Ako vam je potrebna pomoć, obratite se administratoru.

Ako je vaš administrator konfigurirao BLF popis za vas, možete odabrati korisnika čiju liniju želite nadzirati s popisa:

a) Odaberite **BLF pretraživanje popisa**.

Korisnici čija se imena pojavljuju sivo na popisu su oni koje vaš telefon već nadzire na pojedinačno konfiguriranim BLF tipkama.

b) Odaberite korisnika čiju liniju želite nadzirati.

Korisnički ID se pojavljuje u polju **korisnički ID**.

Ako odaberete korisnika koji je već pod nadzorom na pojedinačno konfiguriranoj tipki, nova konfiguracija poništava prethodne konfiguracije za praćenje korisnika.

Korak 4 Pritisnite **Spremi**.

Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki.

Uklonite značajku konfiguriranu na linijskoj tipki.

Ako vaš telefon nadzire popis polja pokazatelja zauzetosti linije (BLF), uklanjanje značajke konfigurirane na linijsku tipku čini tipku linije dostupnom za nadzor na popisu BLF. To može prouzročiti promjene položaja tipki BLF popisa. Pojediniosti potražite u odjeljku [Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 24](#).



Napomena Ne možete ukloniti neke značajke koje je konfigurirao vaš administrator.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde.
 - Korak 2** Na **Odabir značajke** zaslona, odaberite **Ništa**.
 - Korak 3** Kada se od vas zatraži da potvrdite, pritisnite **u redu**.
-

Dodavanje prečaca izborniku na tipku linije

Nakon što konfigurirate tipku linije s prečacem izbornika, možete otvoriti izbornik jednostavnim pritiskom na tipku linije.

Prije nego počnete

Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde. Prikazat će se popis dostupnih značajki.
 - Korak 2** Odaberite **Prečac izbornikas** popisa. Prikazat će se popis dostupnih izbornika.
 - Korak 3** Pomaknite se s popisa i odaberite Izbornik koji želite dodati na tipku linije i pritisnite **Postavi**.
-

Maknuti meni prečac from crta ključ

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde. Prikazat će se popis dostupnih značajki.
- Korak 2** Odaberite **Nijedan** s popisa i pritisnite **Postavi**.

Poruka o prekidu usluge na početnom zaslonu

Kada poslužitelj Webex oblaka nije dostupan, vidjet ćete obavijest o **prekidu usluge** na početnom zaslonu telefona, a status linije prikazuje ikonu sposobnosti preživljavanja. U tom slučaju, telefon se spaja na Site Survivability Gateway (SGW) tako da možete koristiti barem osnovne značajke poziva. SGW usluge smještene su unutar vaše lokalne mreže, pa telefon podržava samo osnovne značajke poziva. Ako provjerite status linije, prikazuje se **Prekid**. Da biste pregledali status linije, pogledajte [Prikaz statusa linije, na stranici 39](#).

U slučaju problema, vaš administrator može pomoći u otklanjanju poteškoća.

Web-stranica telefona

Možete prilagoditi neke postavke telefona s web-stranicom telefona kojoj pristupate sa svog računala. Od administratora tražite URL adresu i korisnički ID i lozinku.

Na web-stranici telefona možete kontrolirati značajke, postavke linije i telefonske usluge za vaš telefon.

- Značajke telefona uključuju brzo biranje, značajku ne uznemiravaj i osobni adresar.
- Postavke linije utječu na određenu telefonsku liniju (broj u imeniku) telefona. Postavke linije mogu sadržavati prosljeđivanje poziva, vizualne i zvučne pokazatelje poruke, uzorke zvona i druge postavke karakteristične za liniju.

Ako je Cisco IP telefon 8800 proširen modulom za proširenje tipki, gumbе modula za proširenje možete konfigurirati kao dodatne gumbе za brzo biranje i telefonske usluge.

Sljedeća tablica opisuje neke posebne značajke koje konfigurirate pomoću web-stranice telefona.

| Značajke | Opis |
|-----------------------|---|
| Prosljeđivanje poziva | Određujete broj na koji će se proslijediti pozivi kada je značajka prosljeđivanja poziva omogućena na telefonu. Koristite web-stranicu telefona za postavljanje složenijih funkcija prosljeđivanja poziva, na primjer, kada je vaša linija zauzeta. |
| Brzo biranje | Dodjeljujete brojeve telefona brojevima za brzo biranje kako biste ih brzo mogli birati. |
| Zvuk zvona | Zvuk zvona dodjeljujete određenoj liniji. |

| Značajke | Opis |
|----------------------------|---|
| Kontakt iz osobnog imenika | Dodajte kontakt u svoj osobni imenik s web-stranicom telefona |
| HTTP proxy | HTTP proxy možete postaviti za telefon radi povezivanja s internetom. |
| Priključak za VPN | Telefon možete postaviti za povezivanje s mrežom putem VPN poslužitelja. |
| Uklanjanje buke | Sami možete omogućiti da telefon filtrira zvukove koji odvlače pažnju iz vašeg okruženja tijekom poziva ili sastanka. |

Povezane teme

[Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona.](#), na stranici 58

[Brzo biranje](#), na stranici 47

[Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona](#), na stranici 129

[Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona](#), na stranici 94

[HTTP proxy postavke](#), na stranici 137

[Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem web-stranice telefona](#), na stranici 173

Brojevi za brzo biranje

Broj na telefonu birate unosom određenih znamenki. Kada postavljate broj za brzo biranje, on mora sadržavati sve znamenke koje su potrebne za upućivanje poziva. Na primjer, ako trebate birati 9 da biste dobili vanjsku liniju, unesite broj 9, a zatim broj koji želite birati.

Broju možete dodati i ostale brojke koje se biraju. Primjerice, pristupni kôd za sastanak, kućni broj, lozinku za glasovnu poštu, kôd autorizacije ili kôd plaćanja.

Niz za biranje može sadržavati sljedeće znakove:

- 0 do 9
- ljestve (#)
- zvjezdica (*)
- zarez (,) – Znak stanke koji unosi zastoj u biranju u trajanju 2 sekunde. U jednome retku možete imati nekoliko zarezova. Primjerice, dva zarezova (,,) predstavljaju stanku od 4 sekunde.

Pravila za nizove biranja su:

- Upotrijebite zarez za razdvajanje dijelova niza za biranje.
- Kôd za autorizaciju mora uvijek biti ispred kôda naplate u nizu za brzo biranje.
- U nizu je potreban jedan zarez između kôda autorizacije i kôda za plaćanje.
- Oznaka brzog biranja potrebna je kod brzih biranja s kôdovima za autorizaciju i dodatnim znamenkama.

Prije konfiguracije brzog biranja barem jednom ručno birajte niz znamenki kako biste provjerili točnost niza.

Telefon ne sprema u povijest poziva kôd autorizacije, kôd za plaćanje ili dodatne pozive iz brzog biranja. Ako pritisnete **Ponovo biraj** nakon povezivanja s određište brzog biranja, telefon će od vas zatražiti ručni unos kôda za autorizaciju, kôda za naplatu ili dodatnih znamenki.

Primjer

Kako biste postavili broj za brzo biranje kojim ćete pozvati osobu na određenom kućnom broju i ako vam je potreban kôd autorizacije ili kôd za naplatu, pogledajte sljedeći primjer:

- Morate birati **9** za pristup vanjskoj liniji.
- Želite birati **5556543**.
- Morate unijeti kôd autorizacije **1234**.
- Morate unijeti kôd za plaćanje **9876**.
- Morate pričekati 4 sekunde.
- Nakon povezivanja poziva morate birati kućni broj **56789#**.

U tom bi slučaju broj za brzo biranje bio **95556543,1234,9876,,56789#**.

Gumbi i hardver

Cisco IP telefon serije 8800 ima dvije različite vrste hardvera:

- Cisco IP telefoni 8811, 8841, 8851 i 8861 – nemaju ugrađenu kameru.
- Cisco IP telefoni 8845 i 8865 – imaju ugrađenu kameru.

Slika 2: Gumbi i hardver Cisco IP telefona 8845



| | | |
|---|--|---|
| 1 | Slušalica i trakica svjetla na slušalici | Pokazuje imate li dolazni poziv (bljeska crveno) ili novu glasovnu poruku (svijetli stalno crveno). |
|---|--|---|

| | | |
|---|---|---|
| 2 | Kamera Samo Cisco IP telefoni 8845 i 8865 | Kameru upotrebljavajte za videopozive. |
| 3 | Gumbi programibilnih značajki i gumb linije |  Pristup linijama i značajkama telefona i sesijama poziva. |
| 4 | Funkcijske tipke |  Pristup funkcijama i uslugama. |
| 5 | Natrag , Navigacijski klaster i Otpusti | <p>Natrag  vraća na prethodni zaslon ili izbornik.</p> <p>Ako pritisnete i držite gumb opcije Natrag više od 0,5 s (dugački pritisak), vraćate se na glavni zaslon ili na zaslon poziva. Ako se nalazite na zaslonima postavki, dugački pritisak vodi vas na glavni zaslon. Ako se nalazite na zaslonima poziva, dugački pritisak vodi vas na zaslon poziva.</p> <p>Navigacijski klaster  Prsten za navigaciju i gumb Odaberi – kretanje kroz izbornike, označavanje stavki i odabir označene stavke.</p> <p>Otpusti  Završava povezani poziv ili sesiju.</p> |
| 6 | Na čekanju / Nastavi, Konferencija i Prijenos | <p>Čekanje/Nastavi  Stavi aktivni poziv na čekanje i nastavi poziv na čekanju.</p> <p>Konferencija  Izrađuje konferencijski razgovor.</p> <p>Prijenos  Prenosi poziv.</p> |
| 7 | Zvučnik, Stišaj i Naglavna slušalica | <p>Zvučnik  Uključuje i isključuje zvučnik. Gumb svijetli kada je zvučnik uključen.</p> <p>Stišaj  Uključuje i isključuje mikrofona. Gumb svijetli kada je mikrofona isključen.</p> <p>Naglavna slušalica  Uključuje i isključuje naglavnu slušalicu. Gumb svijetli kada je naglavna slušalica uključena.</p> |
| 8 | Kontakti, Aplikacije i Poruke | <p>Kontakti  Pristup osobnom imeniku i imeniku tvrtke.</p> <p>Aplikacije  Pristup povijesti poziva, korisničkim postavkama, postavkama telefona i podacima o modelu telefona.</p> <p>Poruke  Automatski bira sustav glasovnih poruka.</p> |
| 9 | Gumb Glasnoća |   Ugađa glasnoću slušalice, naglavne slušalice i zvučnika (kada je slušalica podignuta) i glasnoću zvona (kada je slušalica spuštена). |

Navigacija

Upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za pomicanje kroz izbornike i za pomicanje između polja. Za odabir stavki izbornika upotrijebite unutarnji gumb **Odaberi** navigacijskog klastera.

Slika 3: Skupina gumba za navigaciju



Ako stavka izbornika ima broj indeksa, za odabir stavke unesite taj broj pomoću tipkovnice.

Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki

Značajke telefona možete upotrebljavati na nekoliko načina:

- Funkcijske tipke, koje se nalaze ispod zaslona, omogućavaju pristup funkcijama prikazanim na zaslonu, iznad pojedine tipke. Funkcijske tipke mijenjaju se u zavisnosti od toga što u tome trenutku radite. Funkcijska tipka **Više...** prikazuje da su dostupne i druge funkcije.
- Gumbi značajki i gumbi linija koji se nalaze na obje strane zaslona pružaju pristup značajkama telefona i telefonskim linijama.
 - Gumbi značajki – upotrebljavaju se za značajke kao što su **Brzo biranje** ili **Preuzimanje poziva** i za prikaz vašeg statusa na drugoj liniji.
 - Gumbi linija – upotrebljavaju se za odgovaranje na poziv ili nastavljanje zadržanog poziva. Kada se ne upotrebljavaju za aktivan poziv, ove gumbke upotrebljavajte za pokretanje telefonskih funkcija kao što je prikaz propuštenih poziva.

Gumbi linija i gumbi značajki svijetle kada pokazuju status:

| LED boja i stanje | Normalni način linije: gumbi linije | Normalni način linije: gumbi značajke Poboljšani način linije |
|---|--|---|
|  zeleno, ravnomjerno led svjetlo | Aktivni poziv ili dvosmjerni poziv na interkom, održan poziv, privatnost u uporabi | Aktivni poziv ili dvosmjerni poziv interkom, privatnost u uporabi |
|  zeleni trepćući LED | Ne vrijedi | Poziv na čekanju |
|  postojano žuto LED svjetlo | Dolazni poziv, povratni poziv, jednosmjerni poziv na interkom, prijavljeni u lovnu skupinu | Jednosmjerni poziv na interkom, prijavljeni u lovnu skupinu |
|  žuti trepćući LED | Ne vrijedi | Dolazni poziv, vraća poziv |

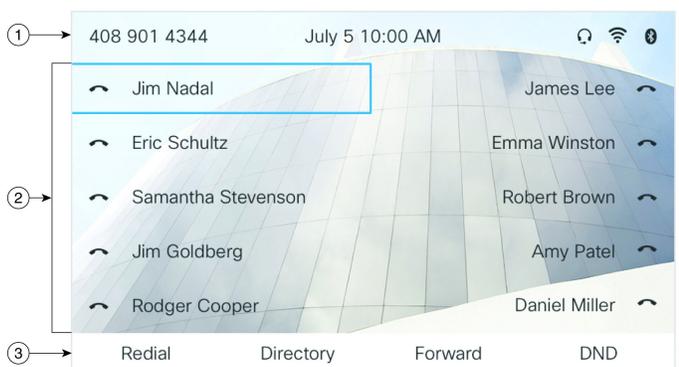
| LED boja i stanje | Normalni način linije: gumbi linije | Normalni način linije: gumbi značajke Poboljšani način linije |
|--|--|--|
|  crven, ravnomjerno led svjetlo | Daljinska linija u uporabi, udaljena linija na čekanju, ne uznemiravaj aktivne | Udaljene linije u uporabi, ne uznemiravaj aktivne |
|  crveni trepćući LED | Ne vrijedi | Udaljena linija na čekanju |

Administrator može postaviti neke funkcije bilo kao funkcijske tipke ili kao gumbe značajki. Nekim značajkama možete pristupiti putem funkcijskih tipki ili dodijeljenih gumba.

Mogućnosti zaslona telefona

Na zaslonu telefona prikazuju se podaci o telefonu kao što je broj u imeniku, aktivni poziv i statusi linije, funkcijske tipke, brza biranja, upućeni pozivi i ispis izbornika telefona. Zaslone je podijeljen u tri dijela: redak zaglavlja, srednji dio i podnožje.

Slika 4: Zaslone Cisco IP telefona 8800



| | |
|---|---|
| 1 | <p>Na vrhu zaslona nalazi se redak zaglavlja. U njemu su prikazani naziv telefona, trenutni datum i vrijeme te nekoliko ikona. Ikone prikazuju aktivnost određene značajke.</p> <p>U retku zaglavlja može se prikazivati telefonski broj, XMPP korisnički ID ili naziv telefona ovisno o tome što je postavio administrator. Ako želite promijeniti vrijeme, obratite se administratoru sustava.</p> |
| 2 | <p>U srednjem dijelu zaslona prikazuju se podaci povezani uz linije i gumbe značajki telefona.</p> <p>Ako odaberete liniju s više od dvije registrirane linije, odabrana linija bit će istaknuta crnim okvirom. Aktivni poziv neće biti istaknut.</p> <p>Zaslone za aktivni i dolazni poziv može sadržati više od 21 znaka. Cisco IP telefon može prikazati 15 znamenki na zaslonu telefona s neaktivnom linijom.</p> |
| 3 | <p>Donji redak zaslona prikazuje oznake funkcijskih tipki. Svaka oznaka pokazuje radnju funkcijske tipke ispod zaslona.</p> |

Čišćenje zaslona telefona

Postupak

Ako se zaslon telefona zaprlja, prebrišite ga mekom, suhom krpom.

Oprez Nemojte upotrebljavati tekućine ili prahove za čišćenje telefona jer oni mogu onečistiti dijelove telefona i dovesti do kvara.

Razlika između telefonskih poziva i linija

Pojmове *linije* i *pozivi* upotrebljavamo na vrlo određeni način kako bismo objasnili kako se upotrijebjavati telefonom.

- Linije – Svaka linija odgovara broju u imeniku ili interkom broju koji drugi mogu upotrebljavati da bi vas nazvali. Imate onoliko linija koliko imate ikona brojeva u imeniku i telefonskih linija.
- Pozivi – Svaka linija može podržavati više poziva. Po zadanim postavkama telefon podržava dva povezana poziva po liniji, ali administrator sustava može taj broj prilagoditi prema vašim potrebama.

Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; drugi pozivi bit će automatski stavljeni na čekanje.

Na primjer: imate dvije linije i svaka od njih podržava četiri poziva što znači da u jednom trenutku možete imati spojeno osam poziva. Samo jedan od tih poziva je aktivan poziv, dok je ostalih sedam na čekanju.

USB priključci

Samo za Cisco IP telefon 8851, 8861 i 8865.

Telefon može imati jedan ili više USB priključaka. Svaki USB priključak podržava najviše pet USB uređaja. Svaki uređaj koji se poveže na USB priključak uračunava se u najveći dozvoljeni broj uređaja, uključujući i module za proširenje tipki.

Primjerice, telefon može podržavati pet USB uređaja na priključku sa strane i dodatnih pet standardnih USB uređaja na stražnjem ulazu. Mnogo USB proizvoda drugih proizvođača u sebi sadrže više od jednog USB uređaja te se tako računaju kao više od jednog uređaja.



Napomena Cisco IP telefon 8851 ima samo jedan USB priključak, bočni USB priključak.

Ako upotrebljavate USB razdjelnik i uklonite USB kabel iz telefona tijekom aktivnog poziva, telefon se može ponovno pokrenuti.

Povezane teme

[Cisco IP Phone serije 8800](#), na stranici 1

Punjenje mobilnog uređaja

USB priključci na telefonu mogu se upotrebljavati za punjenje mobilnog uređaja koji ima mogućnost USB povezivanja. Sljedeće priključnice podržavaju USB punjenje:

Vaš telefon nastavlja puniti mobilni uređaj u načinu rada s uštedom energije.

Kada mobilni uređaj puniti putem fiksnog telefona, vodite računa o sljedećem:

- Prije početka punjenja može doći do kraćeg zastoja.
- U nekim situacijama vaš uređaj neće prikazivati ikonu punjenja. Primjerice, ikona se neće prikazati ako je uređaj potpuno napunjen.
- Kada je više od jedan Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki priključen na telefon, USB priključak na stražnjoj strani telefona neće moći brzo puniti uređaj.

Ako odspojite tablet i odmah priključite USB naglavnu slušalicu, telefonu će biti potrebno oko 3 sekunde da prepozna USB naglavnu slušalicu.

Ako vaš administrator onemogućiti USB priključak na stražnjoj ili bočnoj strani, onemogućeni USB priključak prestaje raditi i neće puniti spojeni uređaj. Ako želite upotrijebiti USB priključke, obratite se administratoru sustava.

Povezane teme

[Štednja energije](#), na stranici 35

Bluetooth i vaš telefon

Bluetooth podržavaju modeli Cisco IP telefona 8851 i 8861.

Ako vaš telefon podržava Bluetooth, upotrijebite Bluetooth slušalice pa na telefon priključite mobilni telefon ili tablet.

Bluetooth veze najbolje rade kada se nalazite na 1 do 2 metra od telefona, no rad je moguć i na udaljenosti do 20 metara. Bluetooth veza može lošije raditi ako između telefona i spojenih uređaja postoji prepreka (zid, vrata, prozor), veliki metalni predmeti ili drugi elektronički uređaji.

Da biste mobilni uređaj ili slušalicu povezali s telefonom putem Bluetooth veze, započnite uparivanjem uređaja s telefonom. Upariti možete do tri uređaja. Pokušate li upariti više od tri uređaja, dobit ćete poruku da izbrišete jedan uređaj.

Nakon uparivanja mobilnog uređaja ili naglavne slušalice telefon će se automatski povezati kada se naglavne slušalice ili mobilni uređaj uključe.

Prilikom uparivanja uređaja način rada Bluetootha možete postaviti na Telefon, Handsfree ili Oboje. Telefon vam dopušta upotrebu samo Bluetooth slušalice. Handsfree vam dopušta upotrebu samo mobilnog telefona. Oboje vam dopušta upotrebu slušalice i mobilnog telefona.

Prilikom upotrebe Bluetooth naglavne slušalice i mobilnog uređaja s telefonom vodite računa o sljedećem:

- Posljednje Bluetooth naglavne slušalice ili mobilni uređaj s kojim se telefon povezo je zadani uređaj koji telefon upotrebljava.
- Istodobno možete imati samo jednu aktivnu vezu. Na primjer, možete imati aktivnu Bluetooth slušalicu ili aktivan mobilni telefon.

- Telefon podržava jedan uređaj svake vrste. Na primjer, ne možete povezati dvije Bluetooth slušalice.
- Istodobno možete povezati jedan mobilni uređaj. Na primjer, ako je aktivna Bluetooth slušalica, a priključite mobilni telefon, veza Bluetooth slušalice se prekida.
- Vaš će se Bluetooth uređaj ponovno povezati ako ga vratite natrag u raspon ili ako ga ponovno pokrenete.

Povezane teme

[Bluetooth naglavne slušalice](#)

[Uparivanje mobilnog uređaja i fiksnog telefona](#), na stranici 86

[Cisco IP Phone serije 8800](#), na stranici 1

Štednja energije

Administrator sustava može smanjiti količinu napajanja koju troši zaslon telefona kada ne upotrebljavate telefon. Administrator može postaviti sljedeću razinu uštede energije:

- Štednja energije – pozadinsko svjetlo ili zaslon isključuje se nakon određenog vremena neaktivnosti telefona.

Uključivanje telefona

Kada se telefon isključi radi štednje energije, zaslon telefona je prazan.

Postupak

Pritisnite bilo koju tipku na telefonu.

Dodatna pomoć i informacije

Obratite se administratoru ako imate pitanja o dostupnim funkcijama telefona.

Cisova web-lokacija (<https://www.cisco.com>) sadrži više informacija o telefonima i sustavima upravljanja pozivima.

- Vodiče za brzo pokretanje i korisničke priručnike na engleskom jeziku možete pronaći na sljedećoj poveznici:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Priručnike na drugim jezicima potražite na sljedećoj poveznici:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Informacije o licenciranju potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Značajke dostupnosti

Cisco IP telefon pruža značajke dostupnosti za osobe s oštećenim vidom, slijepe, osobe oštećenog sluha i osobe s invaliditetom.

Detaljne informacije o značajkama dostupnosti na telefonima potražite na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Više informacija o dostupnosti možete naći na Ciscoj web-lokaciji:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rješavanje problema

Mogli biste imati probleme povezane sa sljedećim scenarijima:

- telefon ne može komunicirati sa sustavom upravljanja pozivima,
- sustav upravljanja pozivima ima komunikacijske ili unutarnje probleme,
- telefon ima unutarnje probleme.

Ako primijetite probleme u radu, pomoć u rješavanju uzroka problema potražite od administratora.

Traženje podataka o telefonu

Administrator može tražiti od vas podatke o telefonu. Ti podaci jedinstveno određuju telefon za potrebe rješavanja problema.

Telefon sadrži sve informacije o jedinstvenom identifikatoru uređaja (UDI). UDI se sastoji od triju podatkovnih elemenata povezanih s telefonom. Elementi podataka su:

- Identifikator proizvoda (PID)
- Identifikator verzije (VID)
- Serijski broj (SN)

Informacije o svom telefonu možete pronaći i tako da idete na **Info > Status > Product Information** na web-sučelju telefona.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Informacije o proizvodu**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

Naziv proizvoda – naziv koji predstavlja Cisco IP telefon.

Serijski broj – serijski broj Cisco IP telefona.

MAC adresa – hardverska adresa Cisco IP telefona.

Verzija softvera – broj verzije firmvera Cisco IP telefona.

Verzija konfiguracije – broj verzije firmvera Cisco IP telefona. Te informacije pokazuju kada ju je administrator omogućio.

Verzija hardvera – broj verzije hardvera Cisco IP telefona.

VID – ID verzije Cisco IP telefona.

Certifikat – status certifikata klijenta koji provjerava autentičnost Cisco IP telefona za upotrebu u ITSP mreži. To polje označava je li certifikat klijenta ispravno instaliran na telefonu.

Prilagodba – za RC jedinicu ovo polje označava je li jedinica prilagođena ili nije. Na čekanju označava novu RC jedinicu koja je spremna za dodjeljivanje privilegija. Ako je jedinica već dohvatila svoj korisnički prilagođeni profil, ovo polje prikazuje stanje prilagodbe kao Dohvaćeno.

Korak 3 Pritisnite **Izlaz** da biste se vratili na zaslon programa Aplikacije.

Prikaz stanja prilagodbe na telefonu

Nakon dovršetka preuzimanja RC-a s EDOS poslužitelja, možete pogledati stanje prilagodbe telefona na zaslonu.

Ovdje se nalaze opisi stanja prilagodbe na daljinu:

- **Otvoreno** – telefon je prvi put pokrenut i nije konfiguriran.
- **Prekinuto** – prekinuta je udaljena prilagodba zbog drugih dodjela resursa, primjerice, DHCP opcija.
- **Na čekanju** – Telefon ne može preuzeti profil s EDOS poslužitelja.
- **Prilagođeno-na čekanju** – telefon je s EDOS poslužitelja preuzeo URL za preusmjeravanje.
- **Dohvaćeno** – u profilu preuzetom s EDOS poslužitelja postoji URL za preusmjeravanje za konfiguraciju dodjeljivanja privilegija. Ako je URL za preusmjeravanje uspješno preuzet s poslužitelja za dodjeljivanje privilegija, prikazuje se ovo stanje.
- **Nedostupno** – prilagodba na daljinu zaustavljena je jer je EDOS poslužitelj odgovorio praznom datotekom za dodjeljivanje privilegija a HTTP odgovor bio je 200 OK.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Informacije o proizvodu > Prilagodba**.

Korak 3 Pritisnite **Natrag** .

Prikaz statusa mreže

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Status mreže**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Vrsta mreže** – označava vrstu lokalne mrežne (LAN) veze koju taj telefon koristi.
- **Status mreže** – označava je li telefon povezan s mrežom.
- **IPv4 status** – IP adresa telefona. Možete vidjeti informacije o IP adresi, VLAN ID-u, tipu adresiranja, IP statusu, maski podmreže, zadani preusmjernič, naziv domene poslužitelja (DNS) 1, DNS 2 telefona.
- **IPv6 status** – IP adresa telefona. Možete vidjeti informacije o IP adresi, VLAN ID-u, tipu adresiranja, IP statusu, maski podmreže, zadani preusmjernič, naziv domene poslužitelja (DNS) 1, DNS 2 telefona.
- **ID VLAN-a** – ID VLAN-a telefona.
- **MAC adresa** – jedinstvena adresa telefona za kontrolu pristupa mediju (MAC).
- **Naziv glavnog računala** – prikazuje trenutni naziv glavnog računala dodijeljenog telefonu.
- **Domena** – prikazuje naziv domene mreže telefona. Zadano: cisco.com
- **Veza priključka preklopnika** – status priključka preklopnika.
- **Konfig. priključka preklopnika** – označava brzinu i dvosmjernu vezu mrežnog priključka.
- **Konfig. priključka računala** – označava brzinu i dvosmjernu vezu računala.
- **Poveznica priključka računala** – označava brzinu i dvosmjernu vezu računala.

Prikaz statusa telefona

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Status telefona** > **Status telefona**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Protoklo vrijeme** – ukupno vrijeme koje je proteklo od posljednjeg ponovnog pokretanja sustava
- **Tx (paketi)** – paketi preneseni s telefona.
- **Rx (paketi)** – paketi primljeni s telefona.

Pregledavanje poruka o statusu na telefonu

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Poruka statusa**.

Zapisnik raznih statusa telefona možete pregledavati od posljednjeg dodjeljivanja privilegija

Napomena Poruke o statusu odražavaju UTC vrijeme pa na njih ne utječu postavke vremenske zone na telefonu.

Korak 3 Pritisnite **Natrag** .

Prikaz statusa linije

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Status telefona** > **Status linije**.

Možete pregledati status svake linije na telefonu.

Prikaz zapisa poziva u statistici poziva

Svaki zapis poziva sadrži dodatne informacije koje biste možda željeli provjeriti; slijedite postupak naveden u ovoj temi za pregled detaljnih informacija o zapisima nedavnih poziva.

Prije nego počnete

Prijavite se na telefon kako biste mogli pristupiti izborniku **Statistika poziva**.

Ako se ikona zaključavanja prikazuje u gornjem desnom kutu glavnog zaslona, to znači da se još ne prijavljujete na telefon.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status** > **Status telefona** > **Statistika poziva**.

Korak 3 (opcija) Ako se zatraži, unesite svoju lozinku, a zatim pritisnite **Prijava**.

Ako se ne možete prijaviti na telefon, kontaktirajte administratora.

Korak 4 Istaknite unos statistike poziva s popisa i pritisnite **Odaberi**.

Gumb **Odaberi** možete pritisnuti i u skupini gumba za navigaciju kako biste pregledali pojedinosti istaknutog unosa.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Vrsta poziva** – odlazni ili dolazni poziv.
- **Naziv ravnopravnog člana** – ime osobe koja je uputila poziv ili odgovorila na njega.
- **Tel. ravn. člana** – broj telefona osobe koja je uputila poziv ili odgovorila na njega.
- **Kodek šifrir** – način komprimiranja odlaznog zvuka.
- **Kodek dešifr** – način dekomprimiranja dolaznog zvuka.
- **Vrij. poziva** – vrijeme u koje je poziv upućen ili u koje je na njega odgovoreno.
- **ID poziva** – identifikator pozivatelja.

Statistika poziva može sadržavati dodatne informacije kao što su brojač, statistika i metrika kvalitete glasa. Ove informacije koristite za otklanjanje poteškoća.

Povezane teme

- [Prijavite se na svoj priključak s drugog telefona \(Extension Mobility\)](#), na stranici 21
- [Prijava na telefon kao gost](#), na stranici 22
- [Prijavi se kao agent pozivnog centra](#), na stranici 79
- [Postavi račun profila](#), na stranici 152
- [Postavljanje lozinke](#), na stranici 151

Prikaz 802.1X statusa transakcije

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Konfiguracija mreže > Konfiguracija Etherneta > 802.1X provjera autentičnosti > Status transakcije**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **Status transakcije**
 - **Protokol**
-

Prikaz povijesti ponovnog pokretanja

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Povijest ponovnog pokretanja**.

Možete pregledati pojedinosti o datumu i vremenu svakog ponovnog pokretanja telefona bez obzira na razlog.

Prijavite sve probleme s telefonom za Cisco MPP uređaj

Alat za prijavu problema (PRT) možete upotrebljavati za prikupljanje i slanje zapisa telefona i za prijavljivanje problema administratoru.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje web-poslužitelj za telefon.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Prijavi problem**.

Korak 3 U polje **Datum problema** unesite datum kada ste primijetili problem. Zadano se u tom polju prikazuje trenutni datum.

Korak 4 U polje **Vrijeme problema** unesite vrijeme kada ste primijetili problem. Zadano se u tom polju prikazuje trenutno vrijeme.

Korak 5 Odaberite **Opis problema**.

Korak 6 Opis odaberite iz prikazanog popisa.

Korak 7 Pritisnite **Pošalji**.

Napomena Ako administrator onemogućí web-poslužitelj za telefon, telefon ne može prenijeti izvještaj o problemu na poslužitelj. Osim toga, zaslon telefona prikazuje poruku **Greška: 109** ili **Izvještaj o problemu zajedno sa neraspoloživom poveznicom za preuzimanje**. Obratite se administratoru kako bi vam pomogao u rješavanju problema.

Vraćanje telefona na tvorničke postavke s web-stranice telefona

Možete vratiti svoj telefon na originalne tvorničke postavke s Phone Web Page. Nakon što ponovno postavite telefon, možete ga ponovno konfigurirati.

Postupak

Unesite URL u podržani internetski preglednik i kliknite **Confirm Factory Reset**

URL možete unijeti u formatu:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

gdje

Phone IP = stvarna IP adresa vašeg telefona.

/admin = putanja za pristup stranici za administraciju telefona.

factory-reset = naredba koju trebate unijeti u Phone Web Page za početak vraćanja telefona na tvorničke postavke.

Vraćanje na tvorničke postavke s poslužitelja

Telefon možete vratiti na izvorne tvorničke postavke proizvođača kada ga vaš administrator s poslužitelja vrati na tvorničke postavke. Nakon što ponovno postavite telefon, možete ga ponovno konfigurirati.

Kada vaš administrator vrati tvorničke postavke telefona, na zaslonu telefona vidjet ćete sljedeće napomene.

- Ako je telefon u stanju mirovanja i nema aktivnog poziva ili ako se ne nadograđuje, prikazuje poruku **Vraćanje na tvorničke postavke prema zahtjevu administratora**, a zatim se telefon ponovno pokreće da bi dovršio vraćanje na tvorničke postavke.
- Ako je telefon zauzet aktivnim pozivom ili se nadograđuje, prikazuje poruku **Telefon će se vratiti na tvorničke postavke prema zahtjevu administratora**. Nakon što telefon uđe u stanje mirovanja, prikazuje poruku **Vraćanje na tvorničke postavke prema zahtjevu administratora**, a zatim se ponovno pokreće da bi dovršio vraćanje na tvorničke postavke.

Prepoznajte probleme s telefonom pomoću URL adrese na internetskoj stranici telefona

Kada telefon ne radi ili se ne može registrirati, uzrok može biti pogreška mreže ili pogrešna konfiguracija. Uzrok možete prepoznati tako da dodate određenu IP adresu ili naziv domene na stranicu za administraciju telefona. Zatim probajte pristupiti kako bi telefon poslao ping signal na odredište i prikazao uzrok.

Postupak

U podržani internetski preglednik unesite URL koji se sastoji od IP adrese telefona i odredišne IP adrese na koju želite poslati ping signal. Unesite URL u sljedećem formatu:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, gdje je:

`<Phone IP>` = stvarna IP adresa vašeg telefona.

`/admin` = staza za pristup stranici za administraciju vašeg telefona.

`<ping destination>` = bilo koja IP adresa ili naziv domene na koju želite poslati ping signal.

Odredište za slanje ping signala dopušta samo alfanumeričke znakove, '-', i "_" (donje crtice). U suprotnom će telefon javiti pogrešku na internetskoj stranici. Ako *<ping destination>* uključuje razmake, telefon koristi samo prvi dio adrese kao odredište za slanje ping signala.

Na primjer, za slanje ping signala na adresu 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Prekid telefonske veze

Ponekad vaš telefon izgubi vezu s telefonskom mrežom. U slučaju prekida ove veze, na vašem će se telefonu prikazati poruka.

Ako ste u trenutku prekida u aktivnom pozivu, poziv se nastavlja. Međutim, nemate pristup uobičajenim značajkama telefona jer neke od njih zahtijevaju podatke iz sustava za upravljanje pozivima. Na primjer, funkcijske tipke možda neće raditi na očekivani način.

Kada telefon ponovno uspostavi vezu sa sustavom za upravljanje pozivima, moći ćete se opet upotrijebljivati njime na uobičajeni način.

Dobij više informacija kad telefon prikaže poruku neuspjele dodjele resursa

Ako vaš telefon prikazuje poruku `Provjerite postavke dodjele resursa ili se obratite svom davatelju usluga.`, imate problem s konfiguracijom. Ova poruka će se prikazati samo odmah nakon podizanja sustava telefona. Ovu poruku nećete vidjeti nakon što se telefon registrira na poslužitelj poziva.

Ova poruka se primjenjuje na sve MPP telefone.

Postupak

Korak 1 Pritisnite jednu od ovih mogućnosti:

- **Pojedinosti** – prikazuj popis poruka statusa.
- **Odustani** – vratite se na glavni zaslon telefona.

Napomena Ako otkazete upozorenje o dodjeli resursa, telefon neće prikazati drugo upozorenje za dodjeljivanje se dok se sustav telefon ponovno ne podigne.

Korak 2 Označite odgovarajuću poruku statusa s popisa i pritisnite jednu od ovih mogućnosti:

- **Pojedinosti** – prikaži cijelu poruku statusa.
- **Očistite** – izbrišite kompletan popis poruka.

Korak 3 Obratite se administratoru kako bi vam pomogao u rješavanju problema. Ako vam je administrator dao pristup, možete vidjeti i poruke na web-stranici telefona.

Na web-stranici telefona idite na stanje preuzimanja **Informacije** > > **Status dodjele resursa**

Pronađite vrstu licence tranzicije

Administrator može zatražiti informacije o vrsti licence koja se upotrebljava za migriranje u firmver za više platformi.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Status > Informacije o proizvodu**.
- Korak 3** U polju **Vrsta autorizacije tranzicije** pogledajte koja je vrsta licence u upotrebi.
-

Pronađite informacije o statusu osvježenja MIC certifikata

Možete pregledati status obnove i povezane informacije na web-stranici telefona kako biste provjerili je li obnova instalirane potvrde (MIC) dovršena. Vaš administrator možda će vas pitati o tim informacijama tijekom otklanjanja poteškoća s telefonom.

Prije nego počnete

- Administrator vam je dao pristup web-stranici telefona.
- Administrator će na vašem telefonu aktivirati obnovu instalirane potvrde (MIC) za proizvodnju.

Postupak

-
- Korak 1** Na web-stranici telefona kliknite **Informacije > Status preuzimanja**.
- Korak 2** Pronađite informacije u odjeljku **Status osvježenja MIC certifikata**.
- **Status dodjele resursa MIC certifikata** : ovo polje sadrži datum i vrijeme izvršene obnove certifikata, URL za HTTP zahtjev i poruke o rezultatu.
 - **Informacije o MIC certifikatu**: ovo polje prikazuje ukupni status procedure obnove certifikata. Uglavnom se prikazuje je li obnavljanje MIC certifikata vašeg telefona bilo uspješno.

Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver i usluge koje možete upotrebljavati tijekom razdoblja jamstva primjenjuju su posebni uvjeti.

Službena Izjava o jamstvu, uključujući jamstva i licencne sporazume primjenjive na softver Cisco, dostupna je u: [Jamstvima za proizvod](#).



POGLAVLJE 2

Pozivi

- Upućivanje poziva, na stranici 45
- Javljanje na pozive, na stranici 50
- Isključivanje zvuka poziva, na stranici 53
- Stavljanje poziva na čekanje, na stranici 53
- Prosljeđivanje poziva, na stranici 57
- Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 58
- Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 58
- Prijenos poziva, na stranici 59
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 60
- Interakcija sastanka i poziva, na stranici 64
- Videopozivi, na stranici 72
- Snimanje poziva, na stranici 74
- Kontakti za izravne poruke i prisutnost, na stranici 75
- Dojavljivanje grupi telefona (višesmjerno dojavljivanje), na stranici 76
- XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje, na stranici 77
- Pregled pojedinosti XML aplikacije, na stranici 77
- Višestruke linije, na stranici 78
- Značajke pozivnog centra, na stranici 79
- Izvršni pozivi, na stranici 82
- Pozivi izvršnog i pomoćnika, na stranici 83
- Mobilni uređaji i fiksni telefon, na stranici 86

Upućivanje poziva

Vaš telefon radi kao normalni telefon. Pojednostavili smo pokretanje poziva.

Pozovite

Da biste uputili poziv, upotrijebite svoj telefon na isti način kao i bilo koji drugi telefon.

Postupak

Unesite broj i podignite slušalicu.

Upućivanje poziva iz popisa pomoći za biranje

Ako birate broj a pomoć za biranje je konfigurirana, ona će navesti popis koji vam prikazuje prijedloge iz vašeg imenika ili povijesti poziva.

Postupak

-
- Korak 1** Upotrijebite gumb za navigaciju kako biste označili telefonski broj koji vidite na popisu pomoći za biranje.
Korak 2 Pritisnite **Biraj** ili **Poziv** da biste poziv uputili.
-

Pokretanje poziva zvučnikom

Zvučnike upotrebljavajte za pozive bez upotrebe ruku. Imajte na umu da i vaši suradnici mogu čuti vaš poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Unesite broj na tipkovnici.
Korak 2 Pritisnite **Zvučnik** .
-

Pokretanje poziva slušalicom

Upotrijebite naglavnu slušalicu za pozivanje bez upotrebe ruku – tako nećete uznemiravati suradnike, a vi ćete zadržati privatnost.

Postupak

-
- Korak 1** Priključite naglavnu slušalicu.
Korak 2 Unesite broj na tipkovnici.
Korak 3 Pritisnite **Naglavne slušalice** .
-

Pokretanje hitnog poziva

Koristite svoj telefon za uspostavljanje hitnog poziva kao i bilo kojeg drugog poziva. Nakon što birate broj za hitne pozive, vaša hitna služba dobiva vaš telefonski broj i lokaciju kako bi vam mogli pomoći.



Napomena Ako se vaš poziv prekine, hitna služba može vas nazvati povratno.

Prije nego počnete

Vaš telefon mora biti postavljen za pribavljanje vaše fizičke lokacije. Osoblje hitne službe treba vašu lokaciju kako bi vas pronašli kada uputite hitni poziv.

Postupak

Unesite broj za hitne pozive i podignite slušalicu.

Ponovno biranje broja

Ponovno možete birati nedavno birani telefonski broj.

Postupak

Korak 1 (opcija) Odaberite liniju.

Korak 2 Pritisnite tipku **PonBir**.

Napomena Za Webex Calling, radni prostori podržavaju ponovno biranje kada je povijest **lokalnog poziva** postavljena na uređaje radnog prostora ili pomoću FAC *66.

Korak 3 Odaberite poziv iz popisa **Upućeni pozivi** i pritisnite **Poziv**.

Također možete pristupiti popisu **Upućeni pozivi** iz **Informacije i postavke > Nedavne stavke > Upućeni pozivi**.

Brzo biranje

Brzo biranje omogućava da pokrenete poziv pritiskom na gumb, unosom postavljenog broja ili odabirom stavke na zaslonu telefona. Brzo biranje možete konfigurirati na zaslonu telefona ili na web-stranici telefona.

Brojeve brzog biranja možete uređivati, brisati i potvrditi.

Povezane teme

[Web-stranica telefona](#), na stranici 27

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 28

Dodjeljivanje broja brzog biranja sa zaslona telefona

Sa zaslona svog telefona možete konfigurirati indeks brzog biranja. S web-stranice telefona možete i dodijeliti kod brzog biranja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Brza biranja**.
- Korak 3** Pronađite nedodijeljeni indeks brzog biranja.
- Korak 4** Pritisnite **Uredi** i učinite jedno od sljedećeg:
- Unesite ime i broj.
 - Odaberite **Opcija** > **Odaberi iz kontakta** za odabir kontakta iz adresara.
- Korak 5** Pritisnite **Spremi**.
-

Pokretanje poziva kodom brzog biranja

Prije nego počnete

Postavljanje kodova brzog biranja na web-stranici telefona ili sa zaslona telefona.

Postupak

Unesite kôd brzog biranja i pritisnite **Poziv**.

Konfiguriranje brzog biranja na tipki linije

Možete pritisnuti bilo koju neaktivnu linijsku tipku na telefonu i na njemu postaviti brzo biranje. Pokraj tipke linije na zaslonu telefona prikazuju se ikona brzog biranja, ime i kućni broj. Tu promjenu možete provjeriti odabirom polja **Proširena funkcija** na web-stranici. Nakon konfiguriranja brzog biranja na linijskom ključu, možete pritisnuti linijski ključ za izmjenu informacija brzog biranja i dodjelu novog telefonskog broja i imena. Možete pritisnuti linijski ključ s konfiguriranim brzim biranjem kako biste brzo birali broj.

Modul za proširenje linije tipki možete konfigurirati kao tipku za brzo biranje, a možete pritisnuti tu tipku za brzo biranje broja. Vaš administrator konfigurira ključ linije modula za proširenje linije tipki kao tipku za brzo biranje s web-stranice telefona.

Prije nego počnete

Otiđite na web-stranicu i onemogućite linijsku tipku koja će postati tipka za brzo biranje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i dvije sekunde zadržite bilo koju neaktivnu tipku za telefonu.
 - Korak 2** U prozoru **Speed-Dial** dodajte ime za brzo biranje i telefonski broj koji će se pozvati kada pritisnete tu tipku linije.
 - Korak 3** Kliknite **Spremi**.
-

Uklanjanje brzog biranja s tipke linije

Na telefonu možete pritisnuti tipku linije i izbrisati brzo biranje koje joj je dodijeljeno. Brzo biranje na tipki linije uklonjeno je. Provjerite Phone Web Page za potvrdu uklanjanja brzog biranja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i zadržite tipku linije koja ima konfigurirano brzo biranje najmanje dvije sekunde.
 - Korak 2** Pritisnite **Opcija > Izbriši** u prozoru **Brzo biranje** na zaslonu telefona.
 - Korak 3** Odaberite **Ništa** i potvrdite s **U redu**
-

Upotrijebite liniju u fokusu za pozive brzog biranja

Možete konfigurirati tipku linije za izvođenje brzog biranja s ID-om glasovnog profila (VID) ili bez VID-a. Ako su obje opcije konfigurirane, VID ima viši prioritet. Poziv će se usmjeriti na tu liniju.

Ako tipku linije konfigurirate bez VID-a, moći ćete konfigurirati tipku brzog biranja za korištenje linije u fokusu.

Postupak

- Korak 1** Konfigurirajte tipku brzog biranja bez upotrebe VID-a.
- Korak 2** Promijenite fokus na željenu liniju.
- Korak 3** Pritisnite tipku brzog biranja kako biste uputili poziv.

Poziv će se uputiti s tom tipkom u fokusu.

Ako je postojeći broj poziva na liniji u fokusu jednak vrijednosti postavljenoj u polju **Broj prikazivanja poziva po liniji** na Phone Web Page, poziv brzog biranja će se uputiti sa sljedeće dostupne linije.

Upotrijebite liniju u fokusu za provjeru poziva brzog biranja

Ako tipku linije konfigurirate bez VID-a, moći ćete izvršiti provjeru kako biste se uvjerali da je poziv uspostavljen s linijom u fokusu.

Postupak

-
- Korak 1** Konfigurirajte tipku brzog biranja bez upotrebe VID-a.
 - Korak 2** Promijenite fokus na željenu liniju.
 - Korak 3** Pritisnite tipku brzog biranja kako biste uputili poziv.
Poziv će se uputiti s tom tipkom u fokusu.
-

Biranje međunarodnog telefonskog broja

Međunarodne brojeve možete birati kada dodate znak plusa (+) ispred broja telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite pritisnutom najmanje 1 sekundu **zvjezdicu** (*).
Znak plusa (+) prikazuje se kao prvi znak broja telefona.
 - Korak 2** Unesite telefonski broj.
 - Korak 3** Pritisnite **Poziv** ili čekajte 10 sekundi nakon što se pritisnuli posljednju tipku kako biste automatski pozvali.
-

Sigurni pozivi

Vaš telefon šifrira sve pozive kako bi ih zaštitio. Ikona lokota prikazuje se na zaslonu telefona za sve sigurne pozive.

Na telefonu također možete postaviti lozinku da biste ograničili neovlašteni pristup.

Javljanje na pozive

Ciscov IP telefon radi na isti način kao i uobičajeni telefon. Pojednostavili smo odgovaranje na pozive.

Javljanje na poziv

Postupak

Pritisnite gumb sesije koji bljeska u crvenoj boji. Ako imate višestruke linije na telefonu, prvo pritisnite gumb linije koji svijetli crveno.

Ako je omogućen parametar **Automatsko sažimanje u tipku linije**, prozor aktivnog poziva je minimiziran, a informacije o sesiji poziva, kao što su ime pozivatelja, broj, trajanje poziva, stanje poziva, a sve posebne ikone, kao što su siguran poziv, snimanje poziva itd., prikazuju se u samoj oznaci linije.

Tijekom više poziva ikona linije prebacuje se između broja poziva i ikone aktivnog poziva.
Za prikaz prozora poziva preko cijelog zaslona pritisnite tipku linije.

Odgovaranje na poziv na čekanju

Za vrijeme trajanja aktivnog poziva znat ćete da imate poziv na čekanju ako začujete jedan zvučni signal praćen treptanjem gumba sesije u crvenoj boji.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite gumb sesije.
Korak 2 (opcija) Ako imate više poziva na čekanju, odaberite dolazni poziv.
-

Odbijanje poziva

Aktivan poziv ili poziv koji zvoni možete poslati na svoj sustav glasovnih poruka ili na unaprijed postavljen telefonski broj.

Postupak

Odbijte poziv na jedan od sljedećih načina:

- Pritisnite **Odbij**.
 - Ako imate više dolaznih poziva, označite dolazni poziv i pritisnite **Odbij**.
-

Stišavanje dolaznog poziva

Dolazni poziv možete stišati kada ste zauzeti i ne želite da vas ometaju. Telefon prestaje zvoniti ali dobivate vizualno upozorenje, i možete odgovoriti na poziv.

Prije nego počnete

Vaš administrator konfigurira funkcijsku tipku **Ignoriraj** na vašem telefonu.

Postupak

Stišajte dolazni poziv na neki od ovih načina:

- Pritisnite funkcijsku tipku **Ignoriraj**. Kada pritisnete ovu funkcijsku tipku ona nestaje sa zaslona telefona i ponovo se pojavljuje kod sljedećeg dolaznog poziva.

- Pritisnite gumb Glasnoća   prema dolje. Ako ponovo pritisnete taj gumb, smanjuje se glasnoća zvona.

Glasnoća se zvona vraća tijekom sljedećeg dolaznog poziva.

Uključivanje opcije Ne uznemiravaj

Ako vam je potreban mir, upotrijebite značajku Ne uznemiravaj (DND) kako biste stišali svoj telefon i zanemarili obavijesti o dolaznim pozivima. Bez obzira na status funkcije Ne uznemiravaj, uvijek ćete primati interkom i žurne pozive.

Kada omogućite funkciju Ne uznemiravaj, dolazni se pozivi prosljeđuju na drugi broj, npr. na glasovnu poštu ako je postavljena.

Kada je uključena značajka DND, **Ne uznemiravaj** prikazano je na gornjoj traci zaslona telefona.

Kada omogućite funkciju Ne uznemiravaj, ona utječe na sve linije na telefonu. Funkciju Ne uznemiravaj možete aktivirati na određenoj liniji u izborniku **Postavke**.

Kada je linijski ključ i značajka tipki sinkronizacije i ne UZNEMIRAVAJ omogućena, ikona NE UZNEMIRAVAJ  prikazuje se pored oznake linije tipke.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Ne Uzn.** da biste uključili funkciju Ne uznemiravaj.
Ako je **NE UZNEMIRAVAJ** funkcijska tipka isključena na zaslonu telefona, obratite se svom administratoru.
- Korak 2** Pritisnite **Obriši DND** kako biste DND isključili.

Uključivanje ili isključivanje DND-a pomoću šifre sa zvjezdicom

Značajku Ne uznemiravaj možete uključiti ili isključiti biranjem odgovarajućih šifri sa zvjezdicom koje su konfigurirane za vaš telefon. Administrator unosi šifre sa zvjezdicom u polja **DND Act Code** i **DND Deact Code** na web-stranici telefona.

Postupak

- Korak 1** Da biste DND uključili, birajte šifru sa zvjezdicom koju vam je dao administrator.
- Korak 2** Da biste DND isključili, birajte šifru sa zvjezdicom koju vam je dao administrator.

Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)

Ako zajedno sa suradnicima upravljate pozivima, možete odgovoriti na poziv koji zvoni na telefonu suradnika. Za to je potrebno da vas administrator najprije dodijeli barem jednoj pozivnoj skupini.

Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)

Odgovoriti možete na poziv koji zvoni na drugom telefonu unutar svoje pozivne skupine. Ako je više poziva dostupno za hvatanje, odgovarate na poziv koji najduže zvoni.

Postupak

-
- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
- Korak 2** Pritisnite **Preuzmi** kako biste preuzeli dolazni poziv iz lovne skupine na svojem telefonu.
-

Isključivanje zvuka poziva

Zvuk možete utišati za vrijeme poziva, tako ćete čuti drugu osobu, ali ona neće čuti vas. Ako imate video telefon, kada stišate zvuk vaša kamera nastavlja prenositi videozapis.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Stišaj** .
- Korak 2** Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.
-

Stavljanje poziva na čekanje

Stavljanje poziva na čekanje

Aktivni poziv možete staviti na čekanje te nastaviti ga kada vam to odgovara. Kada videopoziv stavite na čekanje, prijenos videa blokira se sve dok ne nastavite poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Čekanje**  ili **Čekanje**.
- Korak 2** Ako želite nastaviti poziv na čekanju, pritisnite **Čekanje**  ili **Nastavi**.
-

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Vaš je telefon konfiguriran kako bi vam pružio znakove koji vam daju do znanja kada ste predugo ostavili poziv na čekanju:

- bljeskanje pokazatelja poruke na slušalici,
- vizualnu obavijest na zaslonu telefona.
- obavijest o zvonjenju na telefonu ako je na internetskoj stranici telefona konfiguriran podsjetnik za poziv na čekanju

Postupak

Pritisnite **Na ček.**  ili **Nastavak** da biste nastavili razgovor na pozivu na čekanju.

Zamjena između aktivnog i poziva na čekanju

Jednostavno možete prelaziti između aktivnih i poziva na čekanju.

Postupak

Pritisnite gumb sesije zadržanog poziva kako biste nastavili taj poziv i automatski stavili drugi poziv na čekanje.

Spremanje poziva

Svoj telefon možete upotrijebiti za spremanje poziva. Isti poziv možete zatim preuzeti na drugom telefonu kao što je telefon na stolu suradnika ili u sobi za konferencije.

Parkirani poziv nadzire vaša mreža kako ne biste zaboravili na njega. Ako poziv predugo stoji parkiran, oglasit će se upozorenje. Nakon toga ćete se moći javiti, odbiti ili zanemariti poziv na originalnom telefonu. Osim toga, moći ćete ga nastaviti dohvaćati s drugog telefona.

Ako ne odgovorite na poziv u određenom roku, preusmjerit će se na glasovnu poštu ili drugo odredište, kako je postavio administrator.

Poziv u spremniku zauzima jednu liniju.

Stavljanje poziva na čekanje spremanjem poziva

Aktivan poziv na koji ste odgovorili na svojem telefonu možete spremiti u spremnik i zatim ga preuzeti na nekom drugom telefonu iz istog sustava nadzora poziva.

Poziv možete spremiti u svoj telefon. Ako to učinite, možda neće čuti snimku.

U spremnik možete spremiti samo jedan poziv.

Prije nego počnete

Poziv mora biti aktivan.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Spremnik**.
Telefon reproducira snimljenu poruku koja traži broj za spremljeni poziv.
- Korak 2** (opcija) Ako imate konfiguriran spremnik poziva na modulu za proširenje tipki, kliknite tipku linije spremnika poziva.
- Korak 3** Unesite broj i pritiniste **Povisilicu (#)**.
- Korak 4** (opcija) Osobu koja dohvaća poziv obavijestite na kojem je broju poziv spremljen.
-

Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik

Poziv iz spremnika možete preuzeti bilo gdje unutar svoje mreže.

Prije nego počnete

Potreban vam je broj koji ste upotrijebili za spremanje poziva u spremnik.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Vrati iz sprem.**
- Korak 2** (opcija) Pritisnite tipku koja ima polje pokazatelja zauzetosti linije s preuzimanjem poziva konfiguriranim za vraćanje poziva na čekanju.
- Korak 3** (opcija) Ako imate konfiguriran spremnik poziva na modulu za proširenje tipki, kliknite tipku linije spremnika poziva.
- Korak 4** Unesite broj na kojem je poziv spremljen iza kojega unesite **Povisilicu (#)**.
Spremljeni poziv možete vratiti i unosom **Povisilice (#)**. Ako vraćate spremljeni poziv na vlastitom telefonu, možda ćete trebati unijeti broj.
-

Spremanje i uklanjanje poziva s jednim linijskim ključem

Ako je administrator za vas konfigurirao polje pokazatelja zauzetosti linije (status linije) pomoću funkcije **prk**, možete spremati i ukloniti aktivne pozive. Pogledajte [Status linije suradnika, na stranici 23](#) za ikone U stanju mirovanja i Spremljeni poziv.

Ova se značajka ne primjenjuje na telefon Cisco IP Phone 7811.

Prije nego počnete

[Aktiviranje ili deaktiviranje nadziranja BLF popisa, na stranici 24](#)

Postupak

Korak 1 Pritisnite linijski ključ koji nadzire korisnika kako bi spremio aktivan poziv.

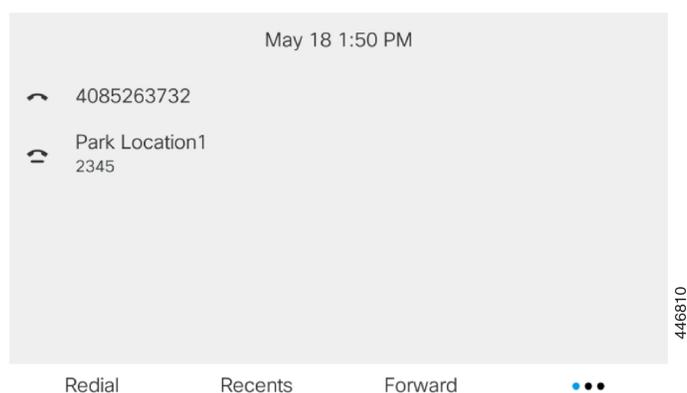
Korak 2 Za uklanjanje poziva učinite jednu od tri stvari:

- Pritisnite nadziranog korisnika koji prikazuje spremljeni poziv.
- Pritisnite linijsku tipku za proširenje, a zatim pritisnite nadziranog korisnika koji prikazuje spremljeni poziv.
- Koristite gumb navigacija kako bi se usredotočili na linijsku tipku za proširenje, a zatim pritisnite nadziranog korisnika koji prikazuje spremljeni poziv.

Proširenje i status spremnika poziva

Vaš administrator može konfigurirati spremnik poziva za podršku spremljenih poziva sa dodijeljenim proširenjima spremišta poziva. Ta se proširenja koriste samo za spremište poziva i ne koriste se za usmjeravanje poziva.

Slika 5: Poziva park u poziv Park Extensions



U gornjem primjeru, telefon nadzire spremište Lokacija1. Vaš administrator je konfigurirao proširenje spremišta poziva, spremište Lokacija1. Ako su proširenja spremnika poziva uspješno pretplaćena, linije tipke bit će dodijeljene za funkciju spremnika poziva i dobit će nadzirani statusa proširenja.

Sljedeća tablica prikazuje statusspremnika poziva i odgovarajuću ikonu prikazanu pored proširenja spremnika poziva:

Tablica 4: Status spremnika za pozive

| Stanje | Ikona |
|----------------------|---|
| U stanju mirovanja |  |
| Pohranjen u spremnik |  |

Prosljeđivanje poziva

Pozive s bilo koje linije telefona možete prosljeđivati na drugi telefonski broj. Prosljeđivanje poziva je povezano s linijom i telefonom. Ako poziv primite na liniji na kojoj prosljeđivanje poziva nije omogućeno, poziv zvoni na uobičajeni način.

Ako je linija omogućena sa sinkronizacijom tipki značajki i prosljeđivanjem poziva, ikona prosljeđivanja poziva  prikazuje se pored oznake tipke linije.

Ako vaš administrator omogući imenik XMPP ili telefonu dodijeli naziv stanice, broj prosljeđivanja poziva prikazuje se ispod XMPP korisničkog ID-ja ili naziva stanice u zaglavlju zaslona telefona.

Postoje tri usluge prosljeđivanja poziva:

- Prosljeđivanje svih poziva – prosljeđuje sve dolazne pozive na ciljni telefonski broj.
- Prosljeđivanje zauzeto – određuje treba li sve dolazne pozive proslijediti na ciljni telefonski broj ako je linija zauzeta.
- Prosljeđivanje bez odgovora – određuje hoće li dolazni poziv proslijediti ciljnom telefonskom broju kada poziv ne bude odgovoren.

Uslugu ili usluge prosljeđivanja poziva možete postaviti pomoću određene funkcijske tipke.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Proslijedi** ili **Proslijedi sve**.
- Ako se prikazuje **Proslijedi sve**, možete postaviti samo uslugu za prosljeđivanje svih poziva (ne uključujući usluge Prosljeđivanje zauzeto i Prosljeđivanje bez odgovora). Nakon što pritisnete funkcijsku tipku, prikazuje se izbornik za podešavanje usluge Proslijedi sve, preskočite na [Korak 3](#).
- Ako želite postaviti Prosljeđivanje poziva zauzeto i Prosljeđivanje bez odgovora, pogledajte [Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 130](#) ili [Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 58](#).
- Kada administrator omogući sinkronizaciju prosljeđivanja poziva, prikazat će se zaslon **Proslijedi sve** umjesto zaslona **Postavke prosljeđivanja poziva**. U ovom slučaju pogledajte [Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 58](#).
- Korak 2** Odaberite jednu od sljedećih usluga prosljeđivanja poziva:
- **Proslijedi sve**
 - **Zauzeto je prosljeđivanje poziva**
 - **Proslijedi bez odgovora**
- Korak 3** Učinite nešto od navedenog:
- Unesite ciljni broj na koji želite proslijediti dolazne pozive sa ove linije.
 - Pritisnite **Kontakti** funkcijske tipke i odaberite kontakt iz svog imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.

- Korak 5** Provjerite jesu li vaši pozivi preusmjereni traženjem Proslijedi  ikone na oznaci linije ili na sredini na vrhu zaslona telefona.

Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona.

Koristite se web-stranicom telefona kako biste postavili telefon na prosljeđivanje poziva.

Također možete postaviti poziv prema naprijed na zaslonu telefona. Za više informacija pogledajte [Prosljeđivanje poziva, na stranici 57](#) ili [Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 130](#).

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti usluge prosljeđivanja poziva. U suprotnom, konfiguracija na web-stranici telefona ne stupa na snagu.

Postupak

- Korak 1** Na web stranici telefona, kliknite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** Pod odjeljkom **Prosljeđivanje poziva** postavite **Proslijedi sve pozive**, **Proslijedi poziv zauzetog telefona**, **Proslijedi poziv bez odgov.** ili kombinaciju svih njih na **Yes** i unesite telefonski broj za svaku uslugu prosljeđivanja poziva koju želite omogućiti:

- **Proslijedi sve pozive /Proslijedi sve pozive na odredište** – prosljeđuje sve pozive.
- **Cfwd BusyCfwd Busy Dest** – prosljeđuje pozive samo ako je linija zauzeta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – prosljeđuje pozive samo ako nema odgovora na liniji.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – dodjeljuje vrijeme odgode odgovora.

Ako administrator na vašem telefonu onemogućiti sinkronizaciju ključa značajke (FKS) i XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj sekundi nakon kojeg se poziv treba proslijediti.

Ako administrator na vašem telefonu onemogućiti sinkronizaciju ključa značajke (FKS) ili XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj zvona nakon kojeg se poziv treba proslijediti.

Postavke prosljeđivanja poziva na web-stranici telefona djeluju samo kada su onemogućene FKS i XSI. Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda

Kada pritisnete funkcijske tipke **Proslijedi** ili **Proslijedi sve** prikazat će se zaslon **Proslijedi sve pozive** i omogućiti vam postavljanje telefona za prosljeđivanje svih poziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje aktivacijski kôd značajki koji sinkronizira telefon s poslužiteljem za prosljeđivanje svih poziva.



- Napomena** Značajka sinkronizacije aktivacijskog koda značajke podržava samo uslugu Proslijedi sve pozive. Značajke Zauzeto je prosljeđivanje poziva i Nema odgovora na prosljeđeni poziv nije podržana.
- Kada administrator omogući aktivacijski kôd značajke za sinkronizaciju, zaslon **Postavke prosljeđivanja poziva** ne može se mijenjati.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Proslijedi** ili **Proslijedi sve**.
- Korak 2** Učinite bilo što od sljedećeg:
- Unesite ciljni broj na koji želite proslijediti dolazne pozive sa ove linije.
 - Pritisnite **Kontakti** i odaberite kontakt iz svog imenika.
 - Pritisnite **Ponovno biranje** i odaberite unos s popisa **Upućeni pozivi**.
- Korak 3** Pritisnite **Poziv** za prosljeđivanje svih poziva na navedeni broj.
- Možete izbrisati uslugu prosljeđivanja svih poziva pritiskom **Clr fwd** ili **Clf fwd all**.
- Korak 4** Provjerite jesu li vaši pozivi preusmjereni traženjem Proslijedi  ikone na oznaci linije ili na sredini na vrhu zaslona telefona.

Prijenos poziva

Aktivni poziv možete prenijeti drugoj osobi.

Kada administrator postavi postavke za podršku za samo jedan poziv po pojavljivanju linije, neće se prikazati opciju prijena aktivnog poziva.

Prijenos poziva drugoj osobi

Prilikom prijena poziva možete ostati u pozivu sve dok druga osoba ne odgovori na poziv. To vam pruža mogućnost za privatni razgovor s drugom osobom prije nego što se isključite iz razgovora. Ako ne želite razgovarati, prenesite poziv prije nego što druga osoba na njega odgovori.

Postupak

- Korak 1** Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
- Korak 2** Unesite broj telefona druge osobe i pritisnite **Poziv**.

Korak 3 (opcija) Pričekajte da začujete zvonjenje linije ili da druga osoba odgovori na poziv.

Konsultacije prije dovršenja prijenosa

Prije prijenosa poziva možete razgovarati s osobom kojoj prosljeđujete poziv.

Ako vaš administrator postavi postavke tako da podržavaju samo jedan poziv po pojavljivanju linije i postavljenje su postavke za samo jedan kućni broj, tada ne možete:

- upućivati novi poziv ako postoji aktivan poziv
- prenositi poziv ako postoji aktivan poziv
- pokrenuti konferenciju za aktivan poziv.

Prije nego počnete

Imate aktivan poziv koji trebate prenijeti.

Postupak

- Korak 1** Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prijenos** .
- Korak 2** Kada osoba odgovori, s njom možete razgovarati.
- Korak 3** (opcija) Pritisnite tipku linije kako biste se vratili u zadržani poziv.
- Korak 4** (opcija) Pritisnite tipku linije kako biste se vratili na ciljani telefonski broj na koji želite prenijeti poziv.
- Korak 5** Pritisnite **Prijenos**  ili **Prijenos** ponovo.
-

Konferencijski pozivi i sastanci

U jednom pozivu možete razgovarati s više osoba. Možete birati drugu osobu i dodati je u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete povezati dva poziva s dvije linije. Konferencija se završava kad svi sudionici spuste slušalicu.

Dodavanje druge osobe u poziv

Postupak

- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Konfer.** .
- Korak 2** Unesite telefonski broj osobe koju želite dodati i pritisnite **Biraj**.
- Korak 3** Pritisnite ponovno **Konfer.**
-

Konferencijski poziv šifrom sa zvjezdicom

Samo jednom pritisnite gumb **Konferencija**  ako želite kombinirati više aktivnih poziva u konferencijski poziv i razgovarati s nekoliko osoba u jednom pozivu.

Prije nego počnete

Vaš administrator je gumbu **Konferencija**  dodao šifru sa zvjezdicom s web-stranice telefona.

Postupak

- Korak 1** Uputite poziv s linije i pričekajte odgovor.
- Korak 2** Upotrijebite istu liniju za pozivanje drugog broja i pričekajte odgovor. Možete upotrijebiti istu liniju za pozivanje drugih brojeva.
- Korak 3** Pritisnite **Konferencija**  samo jednom.
- Svi brojevi će se dodati konferencijskom pozivu i vidjet ćete šifru sa zvjezdicom koja predstavlja URL konferencijskog mosta s jednim od aktivnih poziva.
-

Pridruživanje Webex sastanku s telefona

Webex sastancima možete se pridružiti sa svojeg telefona. Također možete zanemariti ili privremeno isključiti obavijesti o sastancima. Kada administrator omogući uslugu sastanaka na vašem telefonu, možete izvršiti sljedeće zadatke.

- Provjerite popis svih sastanaka zakazanih za određeni dan. Na primjer, ako je danas 3. siječnja, popis će prikazati sve sastanke zakazane samo za 3. siječnja, neće prikazivati sastanke za sljedeći dan.
- pet minuta prije zakazanog sastanka možete vidjeti poruku obavijesti na telefonu Poruka također prikazuje vrijeme početka, vrijeme završetka i naslov sastanka.
- pridružite se sastanku pomoću funkcijske tipke **Pridruž.**

Prije nego počnete

- Administrator omogućuje uslugu sastanka za vaš račun.
- U prozoru obavijesti o sastanku telefon prikazuje funkcijske tipke: **Sastanci**, **Pridruž.**, **Zanemari**, **Odgodi**.

Postupak

- Korak 1** Zakažite sastanak u aplikaciji Webex ili Outlooku i pozovite korisnika telefona.
- Prozor obavijesti o sastanku možete vidjeti na telefonu kao podsjetnik pet minuta prije zakazanog sastanka. Ako je istovremeno zakazano više sastanaka, telefon će prikazati popis s više obavijesti za sastanke.

. Prozor sadrži sljedeće funkcijske tipke kako biste se mogli odlučiti kojem ćete se sastanku pridružiti, a kojeg ćete zanemariti:

- **Pridruži se**: pritisnite za pridruživanje sastanku o kojem postoji obavijest u prozoru.
- **Odgodi**: pritisnite da biste privremeno zatvorili prozor obavijesti. Obavijest se prikazuje nakon 5 minuta.
- **Zanemari**: pritisnite za zanemarivanje samo trenutačne obavijesti o sastanku. Kada ga pritisnete, prozor obavijesti više se prikazuje.
- **Sastanci**: pritisnite da biste pregledali popis sastanaka.

Kada pritisnete funkcijsku **Pridruži se** kako biste se pridružili sastanku, telefon će prvo pokušati dohvatiti privremeni URI (hibridni sastanak) za pridruživanje. Pomoću privremenog URI-ja možete se pridružiti sastanku bez PIN-a organizatora sastanka i lozinke. Dok telefon pokušava dohvatiti URI (to traje 5 s), ako želite možete pritisnuti funkcijsku tipku **Odustani** na zaslonu **Sastanka** za prekid procesa. Kada se uspješno pridružite sastanku, pojavit će se zaslon sastanka s naslovom sastanka. Na zaslonu će se prikazati i trajanje sastanka. Također, popis **Sastanak** prikazuje statusu **Na sastanku** za pridruženi sastanak. Ako pridruživanje privremenim URI-jem ne uspije, možete se pridružiti sastanku SIP URI-jem. U ovom slučaju, ako sastanak nema SIP URI, obavijest o sastanku neće se pojaviti u skočnom prozoru i popis **Sastanka** ne sadrži ovaj sastanak na svom popisu.

Napomena Hibridni sastanak ima veći prioritet od sastanka koji je samo SIP.

Za video sastanke korisnik može pritisnuti funkcijske tipke **Samoprikaz uključen** ili **Samoprikaz isključen** na telefonu kako bi prikazao ili sakrio samoprikaz.

U povezanom videosastanku, možete vidjeti funkcijske tipke **Napusti** i **Samoprikaz isključen**. Ako želite, pritisnite funkcijsku tipku **Napusti** da biste napustili trenutačni sastanak.

Korak 2

(opcija) Pritisnite funkcijsku tipku **Sastanci**. Na zaslonu **Sastanci** možete pregledati popis sastanaka na telefonu koji su zakazani za određeni dan. Ako je sastanak u tijeku, telefon prikazuje trajanje sastanka od vremena početka. Za nadolazeće sastanke telefon prikazuje vrijeme početka i vrijeme završetka sastanka.

Sljedeći popis prikazuje status sastanka za zakazane sastanke.

- **Spajanje**: telefon pokušava dobiti privremeni URI oko 5 sekundi.
- **U tijeku**: sastanak je u tijeku, ali mu se niste pridružili.
- **Na sastanku**: sastanak je u tijeku, a vi ste mu se pridružili. Možete se vratiti na sastanak ako pritisnete funkcijsku tipku **Povratak**.
- **Počinje za nnn min**: sastanak koji treba početi za pet minuta ili manje. Ovdje, nnn predstavlja broj minuta.
- **Upravo počelo**: sastanak koji je upravo počeo.

Ako je sastanak istekao, informacije o sastanku će se nakon nekog vremena izbrisati s popisa sastanaka.

Ako se sastanak otkaže, informacije o sastanku izbrisan će se s popisa sastanaka.

Ako je planirano vrijeme sastanka promijenjeno, popis prikazuje ažurirano vrijeme sastanka.

Uklanjanje sudionika kao organizatora u ad hoc konferenciji

Kao organizator možete ukloniti sudionika s popisa sudionika. Međutim, organizator i sudionici mogu pozvati više sudionika da se pridruže konferenciji, ali bilo kojeg sudionika može ukloniti osoba od koje je došla pozivnica. Na primjer, korisnik A je organizator ad hoc konferencije i poziva korisnika B i angažira korisnika C i korisnika D. U takvoj situaciji, korisnik A će biti u mogućnosti ukloniti korisnika B, korisnika C i korisnika D. No, ako korisnik C pozove korisnika E u konferencijski poziv, korisnik C može ukloniti korisnika E, ali korisnik neće moći ukloniti korisnika E.

Prije nego počnete

Vi ste organizator ad hoc konferencije.

Postupak

-
- Korak 1** Kada ste na ad hoc konferenciji, pritisnite **Sudionici** za prikaz imena sudionika.
 - Korak 2** Odaberite bilo kojeg sudionika kojeg ste pozvali u konferencijski poziv i pritisnite **Ukloni**.
 - Korak 3** Potvrdite poruku o uklanjanju na telefonu.
-

Pregled popisa sudionika u ulozi sudionika

Možete prikazati popis sudionika ad hoc konferencije.

Prije nego počnete

Dostupna je funkcijska tipka **sudionika**.

Postupak

-
- Korak 1** Javljanje na poziv putem organizatora.
Funkijska tipka **sudionika** prikazuje se nakon što vas organizator spoji na sastanak.
 - Korak 2** Pritisnite funkcijsku tipku **sudionika** za prikaz popisa sudionika.
 - Korak 3** (opcija) Pritisnite **Izlaz** za izlaz iz zaslona **sudionika**.
-

Pregled popisa sudionika u ulozi organizatora u ad hoc konferenciji

Možete prikazati popis sudionika kada ste domaćin ad hoc konferencije.

Prije nego počnete

Dostupna je funkcijska tipka **sudionika**.

Postupak

- Korak 1** Upućivanje poziva (na primjer, korisnik A) iz linije i čekanje na odgovor.
- Korak 2** Pritisnite **Konferencija** kako biste pozvali drugu osobu (primjerice, korisnika B) na sastanak.
- Korak 3** Kada korisnik B odgovori na poziv, ponovno pritisnite **Konferencija** za spajanje korisnika B na sastanak. Na sastanak možete dodati i više sudionika na isti način.
- Korak 4** Pritisnite funkcijsku tipku **sudionika**. Ime svih sudionika koji su se pridružili sastanku pojavit će se na zaslonu **sudionika**.
- Korak 5** (opcija) Pritisnite **Izlaz** za izlaz iz zaslona **sudionika**.
-

Interakcija sastanka i poziva

Sastanak i poziv nisu mogući istovremeno. Kada ste na sastanku, morate napustiti sastanak kako biste izvršili sljedeće zadatke.

- Upućivanje novog poziva
- Odgovaranje na dolazni poziv
- Pozivanje brzim biranjem
- Pozivanje drugim linijskim ključem
- Pozivanje iz popisa kontakata i popisa nedavnih
- Korištenje glasovne pošte
- Upravljanje dolaznim dojavama

Da biste se pridružili sastanku kada ste u pozivu, morate završiti poziv, a zatim se pridružiti.

Tijekom sastanka telefon ne podržava funkcije kao što su prijenos, konferencija, čekanje, spremanje i nastavak.

Tijekom sastanka telefon ne dopušta funkcije kao što su poništavanje spremanja, hvatanje i hvatanje grupe. Kada pritisnete PLK hvatanja ili hvatanje grupe ili pritisnite funkcijsku tipku **Poništi spremanje**, vidjet ćete poruku upozorenja koja vas traži da prvo napustite sastanak, a zatim izvršite funkciju.

Pridruživanje Webex sastanku s telefona

Webex sastancima možete se pridružiti sa svojeg telefona. Također možete zanemariti ili privremeno isključiti obavijesti o sastancima. Kada administrator omogući uslugu sastanaka na vašem telefonu, možete izvršiti sljedeće zadatke.

- Provjerite popis svih sastanaka zakazanih za određeni dan. Na primjer, ako je danas 3. siječnja, popis će prikazati sve sastanke zakazane samo za 3. siječnja, neće prikazivati sastanke za sljedeći dan.
- pet minuta prije zakazanog sastanka možete vidjeti poruku obavijesti na telefonu Poruka također prikazuje vrijeme početka, vrijeme završetka i naslov sastanka.

- pridružite se sastanku pomoću funkcijske tipke **Pridruži**.

Prije nego počnete

- Administrator omogućuje uslugu sastanka za vaš račun.
- U prozoru obavijesti o sastanku telefon prikazuje funkcijske tipke: **Sastanci**, **Pridruži**, **Zanemari**, **Odgodi**.

Postupak

Korak 1

Zakažite sastanak u aplikaciji Webex ili Outlooku i pozovite korisnika telefona.

Prozor obavijesti o sastanku možete vidjeti na telefonu kao podsjetnik pet minuta prije zakazanog sastanka. Ako je istovremeno zakazano više sastanaka, telefon će prikazati popis s više obavijesti za sastanke.

Prozor sadrži sljedeće funkcijske tipke kako biste se mogli odlučiti kojem ćete se sastanku pridružiti, a kojeg ćete zanemariti:

- **Pridruži**: pritisnite za pridruživanje sastanku o kojem postoji obavijest u prozoru.
- **Odgodi**: pritisnite da biste privremeno zatvorili prozor obavijesti. Obavijest se prikazuje nakon 5 minuta.
- **Zanemari**: pritisnite za zanemarivanje samo trenutačne obavijesti o sastanku. Kada ga pritisnete, prozor obavijesti više se prikazuje.
- **Sastanci**: pritisnite da biste pregledali popis sastanaka.

Kada pritisnete funkcijsku **Pridruži se** kako biste se pridružili sastanku, telefon će prvo pokušati dohvatiti privremeni URI (hibridni sastanak) za pridruživanje. Pomoću privremenog URI-ja možete se pridružiti sastanku bez PIN-a organizatora sastanka i lozinke. Dok telefon pokušava dohvatiti URI (to traje 5 s), ako želite možete pritisnuti funkcijsku tipku **Odustani** na zaslonu **Sastanka** za prekid procesa. Kada se uspješno pridružite sastanku, pojavit će se zaslon sastanka s naslovom sastanka. Na zaslonu će se prikazati i trajanje sastanka. Također, popis **Sastanak** prikazuje statusu **Na sastanku** za pridruženi sastanak. Ako pridruživanje privremenim URI-jem ne uspije, možete se pridružiti sastanku SIP URI-jem. U ovom slučaju, ako sastanak nema SIP URI, obavijest o sastanku neće se pojaviti u skočnom prozoru i popis **Sastanka** ne sadrži ovaj sastanak na svom popisu.

Napomena Hibridni sastanak ima veći prioritet od sastanka koji je samo SIP.

Za video sastanke korisnik može pritisnuti funkcijske tipke **Samoprikaz uključen** ili **Samoprikaz isključen** na telefonu kako bi prikazao ili sakrio samoprikaz.

U povezanom videosastanku, možete vidjeti funkcijske tipke **Napusti** i **Samoprikaz isključen**. Ako želite, pritisnite funkcijsku tipku **Napusti** da biste napustili trenutačni sastanak.

Korak 2

(opcija) Pritisnite funkcijsku tipku **Sastanci**. Na zaslonu **Sastanci** možete pregledati popis sastanaka na telefonu koji su zakazani za određeni dan. Ako je sastanak u tijeku, telefon prikazuje trajanje sastanka od vremena početka. Za nadolazeće sastanke telefon prikazuje vrijeme početka i vrijeme završetka sastanka.

Sljedeći popis prikazuje status sastanka za zakazane sastanke.

- **Spajanje**: telefon pokušava dobiti privremeni URI oko 5 sekundi.

- **U tijeku:** sastanak je u tijeku, ali mu se niste pridružili.
- **Na sastanku:** sastanak je u tijeku, a vi ste mu se pridružili. Možete se vratiti na sastanak ako pritisnete funkcijsku tipku **Povratak**.
- **Počinja za nnn min:** sastanak koji treba početi za pet minuta ili manje. Ovdje, nnn predstavlja broj minuta.
- **Upravo počelo:** sastanak koji je upravo počeo.

Ako je sastanak istekao, informacije o sastanku će se nakon nekog vremena izbrisati s popisa sastanaka.

Ako se sastanak otkaže, informacije o sastanku izbrisan će se s popisa sastanaka.

Ako je planirano vrijeme sastanka promijenjeno, popis prikazuje ažurirano vrijeme sastanka.

Pokretanje novog poziva tijekom Webex sastanka

Nije vam dopušteno upućivanje poziva kada ste na sastanku. Kada ste na sastanku i pritisnete funkcijsku tipku **Novi poziv**, pokušate s brzim biranjem ili uputite poziv iz **Kontakata**, vidjet ćete poruku upozorenja koja će vas tražiti da prvo napustite sastanak.

Postupak

Korak 1 Odaberite funkcijsku tipku **Napusti i nazovi** da biste napustili sastanak.

Nakon napuštanja sastanka možete uputiti poziv.

Korak 2 Uputite poziv jednim od sljedećih načina.

- Unesite broj kontakta na zaslonu **Novi poziv**.
- Pritisnite linijski ključ za brzo biranje ili broj brzog biranja.
- Uputite poziv iz **Kontakata**.

Odgovaranje na poziv tijekom Webex sastanka

Ne možete odgovoriti na poziv kada ste na sastanku.

Postupak

Pritisnite funkcijsku tipku **Napusti i odgovori** da biste napustili trenutni sastanak ako postoji dolazni poziv i želite odgovoriti na taj poziv.

Kada pritisnete tu funkcijsku tipku, telefon napušta trenutni sastanak, a zatim se odgovara na poziv.

Pristup glasovnoj pošti tijekom Webex sastanka

Ne možete pristupiti glasovnim porukama kada ste na sastanku. Tijekom sastanka, kada pritisnete gumb **Glasovna pošta**, vidjet ćete poruku upozorenja koja vas traži da najprije napustite sastanak kako biste pristupili glasovnoj pošti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite funkcijsku tipku **Napusti i nazovi** kako biste napustili trenutni sastanak kojem ste se pridružili.
- Korak 2** Pristupite glasovnim porukama.
-

Pridruživanje drugom sastanku tijekom Webex sastanka

Ne možete se pridružiti sastanku ako ste već na drugom sastanku. Možete se pokušati pridružiti drugom sastanku sljedećim opcijama.

- Pristupite popisu **Sastanci**, odaberite sastanak koji će upravo započeti, a zatim pritisnite **Pridruži se**. Nakon toga, vidjet ćete poruku upozorenja koja traži da prvo napustite trenutni sastanak.
- Dok ste na sastanku, možete dobiti obavijest o sastanku i odlučiti da se pridružite iz prozora obavijesti. Ovaj prozor obavijesti ima funkcijsku tipku **Napusti i pridruži se**.

Postupak

- Korak 1** Odaberite **Napusti i pridruži se** za napuštanje trenutnog sastanka.
- Korak 2** Pridružite se novom sastanku.
-

Pridruživanje Webex sastanku tijekom poziva

Ako ste u aktivnom pozivu, ne možete se pridružiti sastanku. Tijekom sastanka, možda ćete se poželjeti pridružiti sastanku sljedećim metodama.

- Pridružite se sastanku putem popisa **Sastanci**. Kada se pokušate pridružiti, vidjet ćete poruku koja vas traži da najprije završite poziv.
- Pridružite se sastanku kada se u skočnom prozoru pojavi obavijesti s funkcijskom tipkom **Završi i pridruži**.

Postupak

- Korak 1** Odaberite **Završi i pridruži** kako biste završili aktivni poziv.

Korak 2 Pridružite se sastanku.

Upravljanja dojavom i sastankom Webex

Kada ste na sastanku, morate napustiti sastanak kako biste odgovorili na dojavu. Također, tijekom poziva dojave, ne možete se pridružiti sastanku.

Postupak

Kada se prilikom sastanka pojavi obavijest o dojavi, pritisnite funkcijsku tipku **Napusti**.

Za prioritetnu dojavu 0 možete vidjeti poruku koja obavještava da je sastanak isključen zbog dolazne dojave.

Za prioritetne dojave 1 i 2, u slučaju dolaznog dojavnog poziva, korisnik će prvo čuti ton dojave koji označava da je došlo do dolaznog dojavnog poziva. Pritiskom na funkcijsku tipku **Napusti** napušta se sastanak i odgovara na dojavu.

U slučaju aktivne dojave i ako se želite pridružiti sastanku, morate pritisnuti funkcijsku tipku **Završetak** na zaslonu dojave ili pritisnite funkcijsku tipku **Završi i pridruži** u prozoru obavijesti o sastanku koji će se pojaviti.

Prikaz detalja o sudioniku hibridnog sastanka

Tijekom hibridnog sastanka možete vidjeti popis sudionika koji se sastaju na sastanku i koji ne prisustvuju sastanku.

Prije nego počnete

Administrator je omogućio funkcijsku tipku **Sudionici** za hibridni sastanak.

Postupak

Za vrijeme sastanka pritisnite funkcijsku tipku **Sudionici**.

Popis sudionika prikazuje se kako bi se pokazali ljudi koji su se pridružili ovom sastanku i pozvani koji nisu na ovom sastanku. Popis također prikazuje status zvuka i videozapisa i uloge sudionika.

- Status zvuka: prikaz ikona za utišano ili uključeni zvuk
 - Stanje videozapisa: prikaz ikone isključenog videozapisa ako je zatvarač zatvoren
 - Uloga sudionika: prikazano kao **Ja**, **Organizator**, **Suorganizator**, **Izlagač** i **Gost**.
-

Pokazatelj statusa snimanja sastanka

Telefon prikazuje status snimanja u hibridnom sastanku. Možete vidjeti sljedeće:

- Ako je sastanak u snimanju, telefon se prikazuje u ikonama snimanja.
- Ako je snimanje sastanka pauzirano, telefon prikazuje ikonu pauziranja snimanja.
- Ako se snimanje sastanka zaustavi, ikona zapisa će nestati.

Utišavanje sudionika na sastanku (hibridno)

Utišavanje/uključivanje zvuka sudionika pomoću funkcijske tipke, fizičke tipke, slušalica. Isto tako, status utišavanja i uključivanja zvuka sinkronizira se s poslužiteljem.

Postupak

Upravljanje zvukom sastanka bilo kojom metodom.

- a) Pridružite se kao organizator iz Webex aplikacije i odaberite **Utišaj pri ulasku**.

Sastanak će imati status utišanog zvuka. Na zaslonu će se prikazati funkcijska tipka **Utišaj**. LED fizičke tipke utišavanja i LED utišavanja slušalica je uključen.

- b) Pritisnite funkcijsku tipku **Uključiti zvuk**.

Promjene telefona za status funkcijske tipke utišavanja i **uključivanja zvuka** prikazuju se na zaslonu telefona. Također, isključuje se LED fizičke tipke utišavanja i LED utišavanja slušalica. Ako provjerite udaljenu stranu, telefon se također mijenja u status uključenog zvuka.

- c) Pritisnite funkcijsku tipku **Uključenog zvuka**.

Telefon se mijenja u status utišanog zvuka i funkcijska tipka prebacuje se na uključen zvuk. LED fizičke tipke utišavanja i LED utišavanja slušalica je uključen. Ako provjerite udaljenu stranu, telefon se također mijenja u status utišanog zvuka.

- d) Povežite telefon sa slušalicama.

Telefon sinkronizira status zvuka za USB, BT, EHS slušalice.

- e) Kao organizator, utišajte sudionika u aplikaciji Webex.

Telefon mijenja status u utišan zvuk. Funkcijska tipka telefona, LED fizičke tipke utišavanja i LED utišavanja slušalica su uključeni.

- f) Kao organizator, pokušajte uključiti zvuk sudionika.

Sudionik vidi prozor obavijesti kako bi potvrdio zahtjev. Kada se prihvati, telefon mijenja status u uključen zvuk. Funkcijska tipka telefona mijenja se u **Utišano**, isključuje se LED fizičke tipke utišavanja i LED utišavanja slušalica.

Ako sudionik odabere **Ostani utišan**, telefon ostaje u statusu utišanog zvuka. Funkcijska tipka telefona mijenja se u **Uključen zvuk**, uključuje se LED fizičke tipke utišavanja i LED utišavanja slušalica.

- g) Kao organizator, onemogućite uključivanje zvuka sudionika. Kliknite **Utišaj sve** i isključite poruku **Dopusti sudionicima da sami uključe zvuk**, a zatim kliknite **Utišaj sve**.

Telefon se mijenja u onemogućavanje statusa uključivanja zvuka. Funkcijska tipka **uključiti zvuk** na telefonu pojavljuje se s ikonom zaključavanja. Telefon ne dopušta da itko uključi zvuk. Ako bilo tko pokuša uključiti zvuk iz funkcijskih tipki telefona, gumba za slušalice ili fizičke tipke, pojavit će se prozor obavijesti.

Pridruži se hibridnom sastanku s lozinkom

Kako biste se pridružili hibridnu sastanku, možda ćete morati unijeti PIN ako vaš administrator konfigurira ograničenje pristupa.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite funkcijsku tipku **Pridruži** u prozoru obavijesti sastanka. Pojavljuje se skočni prozor s upitom jeste li organizator. Možete se pridružiti kao organizator ili gost. Na skočnom prozoru pojavit će se upit za PIN. Unesite PIN kako biste se pridružili sastanku.
- Korak 2** Ako želite, možete **napustiti** sastanak.

Upravljanje videozapisom za hibridni sastanak



Napomena Ova značajka je primjenjiva samo za Cisco IP video telefon 8845 i 8865.

Korisnik može koristiti zatvarač kamere ili funkcijsku tipku za utišavanje/uključivanje zvuka videozapisa.

Prije nego počnete

Administrator je omogućio **početni videozapis** i funkcijske tipke za **Zaustavljanje videozapisa**.

Postupak

Dok ste na hibridnom sastanku, izvršite jedno od sljedećeg za utišavanje ili uključivanje zvuka videozapisa.

- Pomoću zatvarača kamere utišajte zvuk videozapisa.

Kada je zatvarač kamere zatvoren i želite pokrenuti videozapis, na telefonu se pojavljuje prozor s obavijestima i traži od vas da okrenete okvir sata kako biste pokrenuli videozapis. Kliknite **Pokreni videozapis** da biste videozapis pokrenuli tijekom sastanka. Kada ga okrenete u smjeru suprotnom od kazaljke na satu, videozapis se zaustavlja.

Također, možete koristiti **Samopregled isključen** ili **Samopregled uključen** da biste uključili ili utišali zvuk videozapisa.

Kada utišate ili uključite zvuk videozapisa pomoću zatvarača kamere, status videozapisa će se sinkronizirati s lokalnim poslužiteljem i udaljenim poslužiteljem.

Kada utišate videozapis, također nestaje i funkcijska tipka.

- Pritisnite funkcijsku tipku **Pokreni videozapis** da utišate ili uključite zvuk videozapisa ili pritisnite funkcijsku tipku **Zaustavi videozapis** za isključivanje videozapisa.

Promjena izgleda videozapisa tijekom sastanka (hibridni)

Tijekom hibridnog sastanka korisnik može promijeniti izgled videozapisa odabirom bilo kojeg od sljedećih dostupnih izgleda:

- Fokus
- Prekrivanje
- Skupina
- Mreža
- Istaknut

Tijekom hibridnog sastanka provedite sljedeće korake da biste promijenili izgled videozapisa u sastanku koji je u tijeku. Ako netko počne dijeliti bilo koji sadržaj tijekom sastanka, izgled ostaje nepromijenjen, a funkcijska je tipka **Izgled** skrivena.

Postupak

Korak 1 Pritisnite funkcijsku tipku **Izgled** da biste s popisa odabrali izgled videozapisa po vašem izboru. Ako je u načinu prezentacije, izgled nije promjenjiv

Napomena Možete pritisnuti funkcijsku tipku **Samoprikaz isključen** na telefonu kako biste sakrili samoprikaz za osnovni prikaz promijenjenog izgleda.

Korak 2 Pritisnite funkcijsku tipku **Napusti** da biste napustili trenutni sastanak.

Dohvati dijeljeni poziv tijekom sastanka (hibridni)

Dok je u tijeku hibridni sastanak i zajednički poziv se drži na čekanju predugo, ne možete odgovoriti na poziv bez napuštanja sastanka.

Postupak

Korak 1 Pritisnite funkcijsku tipku **Nastavi**.

Kako sastanak i poziv ne mogu koegzistirati, kada pritisnete **Nastavi**, vidjet ćete prozor obavijesti koji vas traži da napustite sastanak za primanje poziva.

Korak 2 Pritisnite **Napusti i nastavi** za javljanje na poziv.

Videopozivi

Cisco IP telefon 8845 i 8865 podržavaju videopoziv uz primjenu ugrađene kamere.

Otvaranjem zatvarača kamere audiopoziv možete pretvoriti u videopoziv.

Pokretanje videopoziva

Modeli Cisco IP telefona 8845 i 8865 podržavaju videopozive pod uvjetom da osoba koju zovete ima telefon koji podržava video. Prsten na vanjskom dijelu kamere upravlja zatvaračem.

Postupak

- Korak 1** Okrećite prsten na kameri u smjeru kazaljke na satu kako biste otvorili zatvarač.
 - Korak 2** (opcija) Pritisnite **Samoprikaz** i pomičite kameru gore i dolje kako biste poboljšali pogled.
 - Korak 3** Uputite poziv.
-

Mijenjanje prikaza između telefona i videa

Ako želite vidjeti radnu površinu telefona za vrijeme videopoziva, jednostavno možete zamijeniti video za radnu površinu i obratno. Kada sakrijete video, on će se zamagliti i pomaknuti u pozadinu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite funkcijsku tipku **Popis poziva** da biste sakrili videozapis.
 - Korak 2** Pritisnite funkcijsku tipku **Prikaz videa** da biste prikazali videozapis.
-

Podešavanje položaja slike-u-slici (PiP)

Tijekom videopoziva, istovremeno možete vidjeti i ulazni i izlazni video (tzv. funkcija slika u slici (PiP)). Obično je dolazni video prikazan na cijelom zaslonu, a mali umetnuti zaslon prikazuje video s vaše kamere.

Kada je uključena funkcija PiP, moći ćete pomaknuti umetnutu sliku u neki drugi kvadrant zaslona. Osim toga, možete promijeniti prikaz tako da se preko cijelog zaslona prikazuje video s vaše kamere, a na umetnutom zaslonu dolazni video.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **PiP**  kako biste prozor prikaza slike u slici na zaslonu pomakli u smjeru suprotnom od smjera kazaljki na satu. Ili se pomoću navigacijskog kruga pomičite gore i dolje po LCD-u telefona.
- Korak 2** (opcija) Pritisnite **Zamijeni** kako biste mijenjali prikaz između prikaza na punom zaslonu i prikaza slike u slici (PiP).
-

Zaustavljanje videoprijenosa

Za vrijeme video poziva možete zatvoriti blendu da biste zaustavili prijenos videozapisa. Kada zatvorite blendu osoba s kojom razgovarate više vas neće vidjeti, ali će vas i dalje čuti.

Postupak

- Korak 1** Zakrenite prsten oko kamere u suprotnom smjeru od smjera kazaljki na satu da biste zatvorili blendu. Telefon zaustavlja prijenos videa.
- Korak 2** Okrećite prsten na kameri u smjeru kazaljke na satu kako biste otvorili zatvarač. Telefon započinje prijenos videa.
-

Prilagodi ekspoziciju fotoaparata

Ekspoziciju fotoaparata možete prilagoditi atmosferskom svjetlu u uredu. Prilagođavanje ekspozicije da biste promijenili svjetlinu prenesenog videozapisa.

Prije nego počnete

Blenda fotoaparata mora biti otvorena

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Videozapis > Ekspozicija**.
- Korak 3** Pritisnite skupinu Navigacija lijevo ili desno kako biste povećali ili smanjili ekspoziciju. Raspon ekspozicije je od 0 do 15, a zadana vrijednost je 8.
- Korak 4** Kliknite **Postavi**.
-

Prilagođavanje pojasne širine za videozapis

Tijekom videopoziva može se dogoditi da video iznenada stane ili kasni za zvukom. Kašnjenje se obično javlja zbog zauzetosti mreže.

Prema zadanim postavkama telefon će automatski odabrati postavku pojasne širine koja će uravnotežiti audio i video zahtjeve mreže.

Možete konfigurirati fiksnu pojasnu širinu da biste poništili automatski izbor, ako je potrebno za uvjete vaše mreže. Ako konfigurirate pojasnu širinu, odaberite postavku i prilagodite prema dolje sve dok ne nestane zaostajanje u video zapisu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Videozapis > odstupanje pojasne širine**.
 - Korak 3** Odaberite postavku pojasne širine na **ekranu** odstupanja pojasne širine.
 - Korak 4** Kliknite **Odaberi** kako biste postavili pojasnu širinu.
-

Sigurnost videopoziva i informacije o rješavanju problema

Administrator može poduzeti određene radnje u cilju zaštite videopoziva od neovlaštenog pristupa osoba koje nisu zaposlenici tvrtke. Ako tijekom poziva vidite ikonu **Sigurno**, administrator je poduzeo korake u cilju zaštite privatnosti.

Videopoziv može imati probleme u prijenosu zbog nedovoljne pojasne širine mreže. U tom se slučaju zvuk nastavlja prenositi dok se video zaustavlja. Ako vam je video potreban, prekinite vezu, pričekajte nekoliko minuta i ponovno pokrenite poziv. Ako i dalje nema dovoljno pojasne širine, obratite se administratoru.

Snimanje poziva

Kada ste u aktivnom pozivu, možete ga snimati. Prilikom snimanja poziva može se oglasiti ton obavještanja.

Tijekom snimanja vidite različite ikone u različitim stanjima snimanja. Vidite ikone na zaslonu poziva i na tipci linije na kojoj snimate poziv.

Tablica 5: Ikone snimanja

| Ikona | Značenje |
|---|---------------------------|
|  | Snimanje u tijeku |
|  | Snimanje u tijeku (8811) |
|  | Snimanje pauzirano |
|  | Snimanje pauzirano (8811) |

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje da vaš telefon snima poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Snimi** kada ste u aktivnom pozivu.
- Korak 2** (opcija) Dok je snimanje u tijeku možete pritisnuti **PauseRec** za pauziranje snimanja.
- Korak 3** (opcija) Pritisnite **ResumeRec** za nastavak snimanja.
- Korak 4** (opcija) Pritisnite **StopRec** za zaustavljanje snimanja.
- Korak 5** Pritisnite **Završi poziv** kako biste završili poziv.
-

Kontakti za izravne poruke i prisutnost

Kontakti za izravne poruke i prisutnost (IM&P) prikazuju svoje informacije o prisutnosti. Možete vidjeti je li osoba dostupna, nije dostupna ili osoba želi da ju se ne uznemirava.

Koristite UC-One Communicator za upravljanje vašim popisom kontakata. Vaš telefon prima vaš popis kontakata s UC-One Communicator poslužitelja.

Kad koristite telefon, telefon UC-One Communicatoru šalje informacije o statusu.

Prisutnost

Vaša tvrtka može koristiti uslugu "UC-One Communicator" te je integrirati s telefonom. Ovu uslugu možete koristiti za prikaz statusa vaših kontakata.

Na telefonu se vaš status prikazuje na liniji statusa telefona. Možete vidjeti nešto od sljedećeg:

- Dostupno
- Odsutan
- Ne ometaj
- Izvan mreže

Više informacija o usluzi "UC-One Communicator", potražite u dokumentaciji tvrtke Broadsoft.

Uspostavite poziv s kontaktom za izravne poruke i prisutnost

Kad pozovete nekog iz vaših kontakata za izravne poruke i prisutnost, njihovo se stanje prisutnosti prikazuje u vašoj povijesti poziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje imenik IM&P u telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite **IM&P kontakte**.
- Korak 4** Odaberite imenik.
- Korak 5** Odaberite željenu stavku.
Unos pokazuje status vašeg kontakta.
- Korak 6** (opcija) Pritisnite **Odaberi**  za prikaz pojedinosti o kontaktu i  za povratak na popis kontakata.
- Korak 7** Pritisnite **Poziv**.
-

Promijenite svoje stanje prisutnosti

Kako je telefon uvijek dostupan svoju pristunost morate postaviti ručno na telefonu.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje imenik IM&P u telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite **IM&P kontakte**.
- Korak 4** Označite imenik. Na primjer, **Omiljeni**, **Nije grupni**, **Svi kontakti** tako dalje.
- Korak 5** Pritisnite **Prisutnost**.
- Korak 6** Odaberite svoju prisutnost iz popisa.
- Dostupno – možete preuzeti poziv.
 - Odsutan – napustili ste telefon nakratko.
 - Ne uznemiravaj – ne želite preuzeti poziv.
 - Izvan mreže – niste dostupni za preuzimanje poziva. Obično se ova prisutnost koristi kad telefon napuštate na duže vrijeme.
-

Dojavljivanje grupi telefona (višesmjerno dojavljivanje)

Administrator može konfigurirati vaš telefon kao dio dojavljivačke grupe. U dojavljivačkoj grupi vaš telefon može automatski odgovarati na dojave s drugih telefona za više platformi u telefonskom sustavu. Svako dojavljivačkoj grupi dodijeljen je jedinstveni broj. Konfigurirane brojeve dojavljivačkih grupa daje vam

administrator. Kada na vaš telefon stigne dojava, začut ćete tri kratka zvučna signala. Telefon uspostavlja jednosmjernu audio vezu između vas i telefona koji vas je nazvao. Dojavu ne morate prihvatiti.

Postupak

Birajte broj dojavljivačke grupe.

XML aplikacija i višesmjerno dojavljivanje

Ako je vaš telefon dio omogućene skupine za pozivanje XML aplikacija, prikazuje slike ili poruke kada primite višesmjernu stranicu s poslužitelja. Tijekom jednosmjernog ili višesmjernog pozivanja ili emitiranja, telefoni u skupini za pozivanje ponašaju se na sljedeći način:

- Telefon (pošiljatelj) koji inicira poziv ne prikazuje poruku XML aplikacije.
- Telefoni (primatelj) koji primaju poziv prikazuju poruku XML aplikacije (dolazni poziv) na zaslону kada pozivanje započne ako administrator konfigurira tu uslugu.
- Ako se XML aplikacija zatvara zbog isteka vremena (postavlja ga vaš administrator) ili administrator, primatelj prikazuje dolazni poziv. Međutim, ako nema konfiguriranog isteka vremena, XML aplikacija zatvara se kada poziv završi.

Vaš administrator može pozvati XML uslugu iz višesmjernog poziva.

Pregled pojedinosti XML aplikacije

Možete vidjeti popis Cisco XML objekata koje vaš telefon podržava.

Prije nego počnete

- Vaš je administrator konfigurirao XML aplikacije.

Postupak

Korak 1

Pritisnite **Programi** .

Korak 2

Pritisnite **Postavke**.

Korak 3

Na zaslону **Informacije i postavke** odaberite **XML aplikacije**.

Prikazuje se popis podržanih Cisco XML objekata, kao što su **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Napomena Izbornik **Aplikacije XML** nije dostupan na vašem telefonu kada ga administrator onemogućí.

Višestruke linije

Na telefonu je moguće postaviti višestruke linije ako brojeve telefona dijelite s drugim osobama. Kada su dostupne višestruke linije, dostupno vam je i više značajki pozivanja.

Odgovaranje prvo na najstariji poziv

Možete odgovoriti na najstariji poziv dostupan na telefonskim linijama, uključujući vraćanja poziva s čekanja i vraćanja poziva iz spremnika koji su u stanju upozoravanja. Dolazni pozivi uvijek imaju prednost u odnosu na zadržane pozive i pozive koji se vraćaju iz spremnika.

Kada radite s višestrukim linijama, obično pritisnete gumb linije na kojoj zvoni dolazni poziv na koji želite odgovoriti. Ako želite odgovoriti na najstariji poziv bez obzira na kojoj liniji zvoni, pritisnite **Odgovor**.

Prikaz svih poziva na telefonu

Popis svih aktivnih poziva (sa svih linija telefona) možete prikazati kronološkim redoslijedom, od najstarijih do najnovijih.

Popis svih poziva koristan je ako imate višestruke linije ili ako imate zajedničke linije s drugim korisnicima. Popis prikazuje sve vaše pozive.

Zajedničke linije na vašem fiksnom telefonu za više platformi

Jedan telefonski broj možete dijeliti s više suradnika. Primjerice, kao administrativni pomoćnik možete biti odgovorni za probir poziva prema osobi kojoj pomažete.

Kada dijelite zajednički telefonski broj, telefonsku liniju upotrebljavate kao i svaku drugu liniju, vodeći pri tome računa o nekoliko posebnih značajki dijeljenih linija:

- Zajednički telefonski broj može se konfigurirati tako da se pojavljuje na maksimalno 35 uređaja.
- Zajednički telefonski broj prikazuje se na svim telefonima koji dijele taj broj.
- Ako vaš suradnik odgovori na poziv, gumb zajedničke linije i gumb sesije svijetle trajnim crvenim svjetlom na telefonu.
- Ako poziv stavite na čekanje, gumb linije svijetli stalnim crvenim svjetlom, dok gumb sesije bljeska crveno. Gumb linije kod suradnika također svijetli stalnim crvenim svjetlom, a gumb sesije bljeska crveno.

Pridruživanje pozivu na zajedničkoj liniji

Vi ili vaš suradnik možete se pridružiti pozivu na zajedničkoj liniji. Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Ako korisnik s kojim dijelite liniju ima uključenu privatnost, njegove postavke linije ne možete vidjeti, a sebe ne možete dodati njegovom pozivu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite gumb zajedničke linije.

Korak 2 Upišite *33 na svom telefonu.

Napomena Ako je postavljeno na taj način, začut ćete ton koji vas obavještava da sustav prepoznaje pristupni kôd.

Korak 3 Unesite telefonski broj osobe u čiji poziv želite upasti.

Napomena Kada ste spojeni, vi ste dio aktivnog poziva.

Značajke pozivnog centra

Vaš administrator konfigurira vaš telefon kao telefon pozivnog centra.

Vaš administrator može omogućiti značajku automatske distribucije poziva (ACD) na vašem telefonu. Ovaj telefon djeluje kao telefon agenta pozivnog centra i može se upotrebljavati za praćenje poziva klijenta, za eskalaciju bilo kojeg korisničkog poziva nadzorniku u hitnim slučajevima, kako bi kategorizirali brojeve kontakata pomoću kodova dispozicija i za pregled pojedinosti poziva korisnika.

Vaš telefon može imati ACD status kao:

- Prijava
- Odjava
- Dostupno
- Nije dostupan
- Rekapitulacija

Administrator kontrolira inicijalni ACD status na dva načina:

- Posljednji lokalni status može biti vraćen kao inicijalni ACD status kad se telefon uključi, status se mijenja iz „neregistriran” u „registriran” ili „registracija nije uspjela”, ili je određena IP adresa promijenjena zbog prebacivanja u slučaju pogreške, pričuve ili je promijenjen DNS odgovor.
- Inicijalni ACD status može se dobiti sa poslužitelja.

Prijavi se kao agent pozivnog centra

Kada ste spremni započeti posao agenta pozivnog centra, prijavite se u telefon i postavite svoj status.

Vaš administrator može postaviti vaš telefon tako da se kada se prijavite na telefon vaš status bude postavljen na Automatski dostupan. U tom slučaju ne morate ručno postaviti status.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **AgtSgnIn**.

Korak 2 Provjerite status kao agent pozivnog centra.

Ako je status dostupan, ikona se ✓ prikazuje pored vašeg telefonskog broja. U suprotnom, nastavite s sljedećim koracima za ručno postavljanje statusa.

Korak 3 Pritisnite **Agt status**.

Korak 4 Označite status **Dostupno**.

Korak 5 Pritisnite **Odaberi**.

Odjavi se kao agent pozivnog centra

Kada ste spremni završiti posao agenta pozivnog centra, morate promijeniti svoj status i odjaviti se s telefona. Nakon što se odjavite više nećete primati pozive pozivnog centra.

Ako ste usred poziva i znate da ćete se odjaviti čim završite poziv, svoj status možete promijeniti na **Završi**.

Postupak

Pritisnite **AgtSgnOut**.

Promijenite status kao agent pozivnog centra

S vremena na vrijeme trebat će vam kratka stanka. U tu svrhu promijenite status tako da pozivi ne zvone na vašem telefonu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Agt status**.

Korak 2 Označite status **Nedostupno**.

Tekstni okvir **Nedostupno** omogućuje vam dodavanje razloga za nedostupnost.

Ako vam je potrebno, vaš administrator može sakriti tekstni okvir na telefonu iz web-sučelja telefona.

Korak 3 Pritisnite **Odaberi**.

Korak 4 Pritisnite **Agt status**.

Korak 5 Označite status **Dostupno**.

Korak 6 Pritisnite **Odaberi**.

Korak 7 Označite status **Završi**.

Korak 8 Pritisnite **Odaberi**.

Prihvaćanje poziva pozivnog centra

Kad se prijavite na telefon kao agent pozivnog centra i vaš je status postavljen na dostupno, vaš je telefon spreman za primanje poziva pozivnog centra. Prije nego odgovorite na poziv, vidite informacije o pozivu.

Postupak

Korak 1 Kad primite poziv, vidjet ćete stranicu s informacijama o pozivu, pritisnite **Natrag** za izlaz i zatim pritisnite **Odgovori** za prihvaćanje poziva.

Korak 2 Pritisnite **Call Info** za pregled svih detalja poziva.

Korak 3 Na kraju poziva pritisnite **Završi poziv**.

Stavljanje poziva agenta na čekanje

Kada ste u pozivu pozivnog centra, možete staviti pozivatelja na čekanje i vratiti se na poziv. Ako je poziv dugo vremena na čekanju, čut ćete zvuk podsjetnika i vidjeti telefon koji zvoni na zaslonu telefona.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Na ček**.

Korak 2 Kad ste spremni za povratak na poziv, odaberite poziv na čekanju i pritisnite **Nastavi**.

Postavite šifru razmještaja dok ste u pozivu pozivnog centra

Šifru razmještaja možete dodijeliti aktivnom pozivu korisnika ili nakon što ste svoj status postavili na Završi nakon poziva. Šifre razmještaja su brze oznake koje primjenjujete na povijest poziva za opis poziva. To je jednostavan način označavanja poziva i praćenja povijesti kontakta korisnika kako se ne bi propustili detalji o pozivu.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje da vaš telefon doda šifru razmještaja.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kôd dispozicije**.

Korak 2 Pritisnite **U redu**.

Praćenje poziva

Možete pratiti aktivni poziv i zadnji dolazni poziv u bilo kojem statusu agenta.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje da vaš telefon prati poziv.

Postupak

Iz aktivnog poziva ili nakon poziva, pritisnite **Prati**.

Eskalirajte poziv supervizoru

Kad trebate eskalirati poziv, možete dodati supervizora u konferencijski poziv s vama i vašim pozivateljem.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje hitnu eskalaciju na vašem telefonu.

Postupak

Korak 1 Iz aktivnog poziva pritisnite **Hitni slučaj**.

Korak 2 U prozoru **Eskalacija hitnog slučaja** kliknite na **U redu**.

Možete unijeti željeni broj za eskalaciju hitnog slučaja ili ga možete ostaviti praznoga ako ne preferirate nekog supervizora. Nećete vidjeti broj za eskalaciju hitnog slučaja.

Izvršni pozivi

Ako vas je vaš administrator konfigurirao kao izvršnog korisnika sa skupinom pomoćnika, vi i vaši asistenti možete dijeliti kontrolu nad pozivima kako je opisano dolje:

- Kada je filtriranje poziva uključeno, dolazni pozivi idu vašem pomoćniku prema kriterijima koje je konfigurirao vaš administrator.

Također primete dolazne pozive koji idu vašem pomoćniku ako je vaš administrator za vas omogućio probir poziva.

Kada pomoćnik odgovori na poziv, vi na svom kućnom broju više ne vidite taj poziv.

- Primete pozive koje vam prenosi vaš pomoćnik. Ako me odgovorite na preneseni poziv, poziv se vraća vašim asistentima.
- Možete se pridružiti pozivu u tijeku s pomoćnikom.

- Trenutni poziv možete prenijeti s pomoćnika na sebe.

Pridruži se trenutnom pozivu kao izvršni

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator ili slijedite postupak opisan dolje kako biste se pridružili trenutnom pozivu.

Prije nego počnete

Jedan od vaših pomoćnika sudjeluje u pozivu u vaše ime.

Postupak

Pritisnite funkcijsku tipku **Uključi se** na telefonu.

Prenesite si trenutni poziv kao izvršnom

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator ili slijedite postupak opisan dolje kako biste si prenijeli trenutni poziv kao izvršnom.

Prije nego počnete

Jedan od vaših pomoćnika sudjeluje u pozivu u vaše ime.

Postupak

Pritisnite **Dohvati pozivna** svom telefonu.

Rješavanje problema izvršnih poziva

Nije se moguće pridružiti pozivu ili ga prenijeti

Možete prenijeti poziv ili mu se pridružiti ako ste samo u jednom aktivnom pozivu.

Pozivi izvršnog i pomoćnika

Ako vas je vaš administrator dodao skupini pomoćnika izvršnog, a vi ste se odlučili za ulazak u skupinu, dijelite kontrolu nad pozivima izvršnog s izvršnim i drugim pomoćnicima u skupini, kako je opisano dolje:

- Možete pokrenuti pozive u ime izvršnog.

- Kada je filtriranje poziva uključeno, primete dolazne pozive izvršnog prema kriterijima koje je konfigurirao vaš administrator. Kada izvršni ili drugi pomoćnik odgovore na poziv, vi na svom kućnom broju više ne vidite taj poziv.
- Nakon što ga pokrenete ili odgovorite na poziv, možete ga prenijeti izvršnom. Ako izvršni ne odgovara na preneseni poziv, poziv vam se može vratiti.
- Možete se pridružiti pozivu u tijeku s izvršnim.
- Trenutni poziv možete prenijeti s izvršnog na sebe.

Pokrenite poziv u ime izvršnog kao pomoćnik

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator ili slijedite postupak opisan dolje kako biste pokrenuli poziv u ime rukovoditelja.

Prije nego počnete

Nalazite se u skupini pomoćnika rukovoditelja.

Postupak

-
- Korak 1** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Ako je vaš administrator programirao funkciju **pomoćnik** na tipki linije, pritisnite tipku linije.
 - Ako na tipki linije nemate funkciju **Pomoćnik**:
 1. Pritisnite **Programi** .
 2. Odaberite **pomoćnik** .
- Korak 2** Ako je vaš administrator konfigurirao vaš kućni broj za povezivanje s XSI BroadSoft poslužiteljem, prikazuje se zaslon **pomoćnika**. Na zaslonu odaberite **Popis rukovoditelja**.
- Ako vaš administrator omogućuje značajku sinkronizacije tipki (FKS) na vašem kućnom broju, zaslon izravno prikazuje popis rukovoditelja.
- Zaslon pokazuje popis rukovoditelja pridruženih svim kućnim brojevima pomoćnika na telefonu. Internet isto tako pokazivanje opt-in/opt-out status pomoćnika za svakog izvršnog.
- Korak 3** Odaberite izvršnog u čije ime želite pokrenuti poziv.
- Ako postoji više kućnih brojeva pomoćnika na telefonu, kućni broj kojem je pridružen odabrani izvršni pojavljuje se na vrhu.
- Korak 4** Pritisnite **Proxy poziv**.
- Korak 5** Unesite broj koji želite zvati.
- Korak 6** Pritisnite **Poziv**.
- Korak 7** (opcija) Ako je vaš administrator konfigurirao kućni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks, možda ćete dobiti dolazni poziv od SIP proxyja. U tom slučaju pritisnite **Odgovor** za pokretanje poziva na cilj.

Također možete pritisnuti **Odbij** kako biste odbili poziv ili pritisnite **Zanemari** kako biste utišali poziv.

Prenesite trenutni poziv izvršnom kao pomoćnik



Napomena

Možete prenijeti poziv izvršnom ako je to jedini trenutni poziv za izvršnog. Ako pomoćnici trenutno sudjeluju u drugim pozivima za izvršnog, poziv ne možete prenijeti.

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator ili slijedite postupak opisan dolje kako biste izvršnom prenijeli trenutni poziv.

Prije nego počnete

Sudjelujete u pozivu u ime izvršnog.

Postupak

Pritisnite funkcijsku tipku **Proslijedi poziv** kako biste prenijeli poziv.

Poziv možete prenijeti i pomoću sljedeće metode:

- a) Pritisnite funkcijsku tipku **Čekaj**.
 - b) Pritisnite funkcijsku tipku **Automatski poziv**.
-

Pridružite se ili si prenesite trenutni poziv kao pomoćniku izvršnog

Prije nego počnete

U tijeku je poziv s izvršnim.

Postupak

Korak 1

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator za pokretanje poziva u ime izvršnih i slijedite glasovne naredbe.

Korak 2

Kada se od vas traži da unesete broj destinacije, birajte odgovarajući aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator kako biste se pridružili pozivu ili si ga prenijeli.

Rješavanje problema poziva pomoćnika i izvršnog

Nije se moguće pridružiti pozivu ili ga prenijeti

Možete prenijeti ili se pridružiti pozivu izvršnog ako je izvršni u samo jednom aktivnom pozivu.

Nije moguće pokrenuti više poziva u ime izvršnih

Vaš administrator ograničava broj poziva koje možete paralelno pokrenuti u ime izvršnih.

Mobilni uređaji i fiksni telefon

Ako imate mobilni telefon, na fiksni telefon možete povezati mobilni uređaj. Ta veza omogućava pokretanje poziva ili odgovaranje na njih bilo na stolnom telefonu ili mobilnom uređaju.

Cisco IP telefon 8851 i 8861 podržavaju ovu značajku.

Ne uparujte dva ili više stolnih Cisco IP telefona serije 8800



Napomena

Kada je vaš mobilni uređaj spojen na stolni telefon, mobilni uređaj ne može pristupiti ili upotrijebiti desk telefon kontakte. Ne možete premješati ili kopirati telefonske kontakte s fiksnog telefona na svoj mobilni uređaj.

Povezane teme

[Bluetooth naglavne slušalice](#)

Telefonski poziv sa značajkom inteligentne blizine

Bluetooth vezom možete upariti fiksni telefon s mobilnim uređajem (telefonom ili tabletom). Nakon uparivanja i povezivanja mobilnog uređaja, zaslom fiksnog telefona prikazuje dodatnu telefonsku liniju koja predstavlja mobilnu liniju (broj telefona mobilnog uređaja). Sa fiksnog telefona možete pokretati i primati pozive s te mobilne linije. Mogućnost upotrebljavanja mobilne linije na stolnom telefonu naziva se inteligentna blizina.

Uparivanje mobilnog uređaja i fiksnog telefona

Nakon uparivanja mobilnog uređaja sa stolnim telefonom, telefon se povezuje s mobilnim uređajem kada je on u dometu. Telefon se odspaja od mobilnog uređaja kada je uređaj izvan dometa.

Ako su priključeni Bluetooth slušalice i mobilni uređaj, Bluetooth slušalicama ne možete odgovoriti na zvučne pozive mobilnog uređaja.

Nakon povezivanja mobilnog uređaja i telefona, kontakte i povijest mobilnog uređaja možete pohraniti na stolnom telefonu.

Prije nego počnete

Provjerite je li na mobilnom uređaju uključena značajka Bluetooth i je li uređaj vidljiv. Ako vam je potrebna pomoć, provjerite dokument isporučen s mobilnim uređajem.

Postupak

- Korak 1** Na stolnom telefonu pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth** > **Dodaj bluetooth uređaj**.
 - Korak 3** Odaberite mobilni uređaj s popisa dostupnih uređaja za uparivanje.
 - Korak 4** Potvrdite pristupni ključ na mobilnom uređaju.
 - Korak 5** Potvrdite pristupni ključ na stolnom telefonu.
 - Korak 6** (opcija) Odaberite da su kontakti i povijest poziva mobilnog telefona dostupni na stolnom telefonu.
-

Povezane teme

- [Bluetooth i vaš telefon](#), na stranici 34
- [Cisco IP Phone serije 8800](#), na stranici 1

Mijenjanje povezanih mobilnih uređaja

Ako se u dometu Ciscovog IP telefona nalazi više uparenih uređaja, možete odabrati koji mobilni uređaj želite povezati.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth** > **Uređaji**.
 - Korak 3** Odaberite mobilni uređaj s popisa dostupnih uređaja.
-

Brisanje mobilnog uređaja

Brisanjem mobilnog uređaja sprječavate da se uređaj automatski poveže Bluetooth vezom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite mobilni uređaj s popisa dostupnih uređaja.
 - Korak 4** Odaberite **Izbriši**.
-

Pretražite svoje kontakte s mobilnog telefona na fiksnom telefonu.

Kontakte s mobilnog telefona možete pretraživati na fiksnom telefonu.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite svoj mobilni telefon iz popisa imenika.
 - Korak 4** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Pretraživanje**.
 - Korak 5** Unesite kriterij pretraživanja.
-

Pregled uparenih Bluetooth uređaja

Upareni mobilni uređaj prikazuje se na popisu uparenih uređaja. Ovaj je uređaj prikazan na popisu sve dok ga ne rasparite od fiksnog telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth > Uređaji**.
-

Inteligentna blizina za mobilne telefone

Kontakte i povijest poziva mobilnog uređaja možete podijeliti sa stolnim telefonom te možete pozive seliti između mobilnog i fiksnog telefona. Na stolnom telefonu možete vidjeti i jačinu mobilnog signala i razinu napunjenosti baterije mobilnog uređaja.

Upravljanje dolaznim mobilnim pozivom**Prije nego počnete**

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Kada poziv zvoni na mobilnom telefonu, na stolnom računalu učinite jedno od sljedećeg:

- Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv.
 - Pritisnite **Odbij** kako biste odbili poziv i prosljedili ga u glasovnu poštu.
-

Pokretanje mobilnog poziva

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

- Korak 1** Odaberite na stolnom telefonu mobilnu liniju.
Korak 2 Unesite telefonski broj.
Korak 3 Pritisnite **Poziv**.
-

Premještanje poziva između stolnog i mobilnog telefona

Na stolnom telefonu možete premještati aktivni poziv na ili s mobilnog uređaja.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Pritisnite **Premjesti zvuk** kako biste poziv premjestili sa stolnog telefona na mobilni uređaj i obratno.

Ugađanje glasnoće mobilnog uređaja

Kontrole ugađanja glasnoće mobilnog i fiksnog telefona su sinkronizirane. Sinkronizacija se događa samo ako postoji aktivan poziv.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Izvedite jednu od sljedećih mogućnosti:

- Pritisnite na stolnom telefonu **Glasnoću**  . Pritisnite gumb + da biste povećali glasnoću, odnosno - da biste je smanjili.
 - Pritisnite gumb za **glasnoću** na mobilnom uređaju.
-

Pregled kontakata mobilnog uređaja na stolnom telefonu

Upotrijebite fiksni telefon za pregled popisa kontakata mobilnog telefona. To je jednostavan način kako možete vidjeti kontakt bez pristupanja mobilnom telefonu.

Prije nego počnete

Da biste mobilni uređaj mogli upotrebljavati sa stolnim telefonom, potrebno je upariti ta dva uređaja Bluetooth vezom. Odaberite opciju za dijeljenje kontakata mobilnog uređaja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite u popisu svoj mobilni telefon.
-

Spremanje kontakata s mobilnog telefona na fiksni telefon

Popis kontakata s mobilnog telefona možete spremiti na fiksni telefon. Taj popis kontakata ostaje spremljen na stolnom telefonu i poslije prekidanja veze ili poništavanja uparivanja mobilnog uređaja,

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Administrator je omogućio osobni imenik BroadSoft ili vaš osobni adresar.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite mobilni telefon.
- Korak 4** Označite kontakt koji želite dodati, pritisnite **Opcija**, a zatim odaberite **Dodaj kontakt**.
- Oznaka izbornika prikazuje odredišni imenik u koji želite dodati kontakt:
- Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj stavku osobne adrese**, dodajte kontakt u lokalni osobni adresar.
 - Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj osobni kontakt BroadSoft**, dodajte kontakt u lokalni osobni imenik BroadSoft.
- Vaš administrator može promijeniti ciljni imenik.
- Korak 5** Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.
-

Brisanje kontakata iz popisa kontakata mobilnog uređaja

Popis kontakata mobilnog uređaja možete ukloniti sa fiksnog telefona. Popis kontakata na mobilnom telefonu ostaje nepromijenjen.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite svoj mobilni telefon iz popisa imenika.
 - Korak 4** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši sve**.
-

Pregled povijesti poziva mobilnog uređaja na stolnom telefonu

Na svom stolnom telefonu možete vidjeti primljene i odlazne pozive sa svog mobilnog telefona.

Prije nego počnete

Da biste mogli vidjeti povijest poziva mobilnog uređaja, uparite Bluetooth vezom fiksni telefon i mobilni uređaj. Odaberite opciju za dijeljenje povijesti poziva mobilnog uređaja sa stolnim telefonom.

Postupak

Na stolnom telefonu pritisnite **Novi poziv**.

Inteligentna blizina za tablet računala

Ako imate tablet, Bluetooth vezom možete upariti tablet sa stolnim računalom. Nakon uparivanja, zvuk aplikacije za telefoniranje na tabletu može se reproducirati na stolnom telefonu. Na tabletu možete upotrebljavati mnoge značajke pozivanja slično mobilnom telefonu.

fiksni telefon podržava povezivanje s tablet računalima s Android i iOS sustavima.

Premještanje zvuka s tableta na fiksni telefon

Prije nego počnete

Tablet je uparen sa stolnim telefonom i na poziv je odgovoreno na tabletu.

Postupak

-
- Korak 1** Na tabletu postavite putanju zvuka na Bluetooth.

Korak 2 Nakon toga zvuk možete slušati na slušalici, naglavnoj slušalici ili zvučniku telefona.

Premještanje zvuka sa fiksnog telefona na tablet

Prije nego počnete

Tablet je uparen sa stolnim telefonom i poziv je preuzet na tabletu sa zvukom na stolnom telefonu.

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Poklopite slušalicu.
 - Pritisnite **Otpusti**.
 - Odgovorite na drugi poziv na stolnom računalu.
-



POGLAVLJE 3

Kontakti

- [Osobni imenik, na stranici 93](#)
- [Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 96](#)
- [Korporacijski imenik, na stranici 98](#)
- [Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive, na stranici 112](#)

Osobni imenik

Dodajte novi kontakt u svoj osobni imenik

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti osobni adresar na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Administrator je postavio osobni adresar kao ciljni imenik u kojem se pohranjuju novi kontakti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Za dodavanje kontakta iz osobnog imenika.
- Odaberite **Osobni imenik**.
 - Pritisnite **Dodaj**.
 - Unesite ime i najmanje jedan telefonski broj.
 - (opcija) Odaberite prilagođeni zvuk zvona za kontakt.
 - Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.
- Korak 4** Za dodavanje kontakta iz drugih imenika u osobni imenik.
- Izaberite Svi imenici, BroadSoft imenik, LDAP imenik ili Bluetooth upareni uređaj.
 - Potražite kontakt koji želite dodati.
 - Označite kontakt.
 - Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodavanje kontakta**.

- e) Unesite ime i najmanje jedan telefonski broj.
- f) (opcija) Odaberite prilagođeni zvuk zvona za kontakt.
- g) Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.

Povezane teme

[Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u](#) , na stranici 96

[Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft](#), na stranici 102

[Traženje kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 108

[Pretražite svoje kontakte s mobilnog telefona na fiksnom telefonu.](#), na stranici 87

Dodajte novi kontakt u svoj osobni adresar s web-stranicom telefona

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti osobni adresar na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Na web-stranici telefona, odaberite **Prijava korisnika > Osobni imenik**.
 - Korak 2** Kliknite **Dodaj u osobni imenik**.
 - Korak 3** Dodajte ime i povezani broj ili brojeve. Broj se sastoji od broja na poslu, broja mobitela i broja kod kuće.
 - Korak 4** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Traženje kontakta u osobnom adresaru

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Odaberite **Opcija > Traži**.
 - Korak 5** Upišite unos adrese koju tražite. Kontakti koji se podudaraju prikazivat će se na telefonu.
Tražiti možete samo prema imenu (prepoznaju se velika i mala slova). Traženje prema broju nije podržano.
-

Pozivanje kontakta iz osobnog imenika

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Odaberite zapis u osobnom adresaru koji želite birati.
 - Korak 5** Pritisnite **Poziv**.
-

Povezane teme

[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 94

Ažuriranje kontakta iz osobnog imenika

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 4** Odaberite unos koji želite promijeniti.
 - Korak 5** Pritisnite **Odaberi** .
 - Korak 6** Izmijenite podatke unosa.
 - Korak 7** Pritisnite **Spremi**.
-

Povezane teme

[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 94

Uklanjanje kontakta iz osobnog adresara.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti značajku osobnog imenika na telefonu. U suprotnom se izbornik **Osobni adresar** ne prikazuje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Potražite kontakt koji želite ukloniti.
 - Korak 5** Odaberite unos adrese kontakta i pritisnite **Opcija** > **Izbriši** kako biste taj unos izbrisali.

Povezane teme

[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 94

Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u

Odjeljak **Svi imenici** odredišna je stranica vaših kontakata. Obično automatski dohvaća kontakte iz vašeg osobnog adresara i Bluetoothom uparenih telefona.

Ako se vaš ciljni kontakt ne nalazi u prikazanim imenicima, možete izvršiti ručno pretraživanje na zaslonu. Doseg pretraživanja pokriva sljedeće imenike (ako je omogućeno):

- Osobni adresar
- BroadSoft imenik, uključujući i sljedeće podimenike:
 - Poduzeće
 - Grupa
 - Osobni
 - Opći imenik poduzeća
 - Grupna zajednička
- LDAP imenik
- Bluetooth-upareni telefon

Operacija ručnog pretraživanja pokušava dohvatiti kontakte iz direktorije sljedećim redoslijedom:

- Osobni adresar
- Imenik BroadSoft
- LDAP imenik

- Bluetooth-upareni telefon



Napomena Vaš administrator kontrolira imenike kojima možete pristupiti. Ako se kontakt nalazi u onemogućenom imeniku, stavka se ne prikazuje u rezultatima pretraživanja.

Iz rezultata pretraživanja možete pregledati podatke za kontakt, pozvati kontakt ili urediti broj prije pokretanja poziva. Ako vaš administrator omogući osobni imenik na telefonu, također možete dodati kontakt u svoj osobni imenik.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti pretraživanje svih imenika. Inače se zaslon **Svi imenici** ne prikazuje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Odaberite kontakt koji je već prikazan na zaslonu pomoću navigacijskog klastera.
Ako ne možete pronaći kontakt na zaslonu, nastavite na sljedeći korak.
- Korak 3** Unesite ime kontakta koji želite pronaći.
Telefon pretražuje imena ili prezimena koji uključuju vaš unosu za pretraživanje bilo gdje u nazivu.
Ako pretražujete kontakte bez ključnih riječi, telefon dohvaća sve kontakte.
- Korak 4** Pritisnite **Pretraživanje**.
Rezultati pretraživanja prikazuju i potpune i djelomične rezultate.
Prema zadanim postavkama, do 50 zapisa kontakata prikazuje se u telefonu. Vaš administrator može postaviti maksimalan broj kontakata.
- Korak 5** (opcija) Za pregled detalja kontakta, označite kontakt u rezultatima pretraživanja i pritisnite **Pojedinosti**.
- Korak 6** (opcija) kako biste dodali kontakt u ciljni imenik na telefonu, slijedite ove korake:
- Dok pregledavate pojedinosti o kontaktu, pritisnite **moгуćnost**.
 - Odaberite **Dodavanje kontakta**.
Oznaka izbornika prikazuje odredišni imenik u koji želite dodati kontakt:
 - Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj stavku osobne adrese**, dodajte kontakt u lokalni osobni adresar.
 - Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj osobni kontakt BroadSoft**, dodajte kontakt u lokalni osobni imenik BroadSoft.
- Vaš administrator može promijeniti ciljni imenik.
Ako ne vidite opciju **Dodavanje kontakta** obratite se svom administratoru.
- Unesite pojedinosti kontakta i pritisnite **Spremi**.
- Korak 7** Za poziv kontakta slijedite ove korake:

- a) Označite kontakt u rezultatima pretraživanja.
- b) Pritisnite **Pojedinosti**.
- c) Označite službeni broj koji želite birati.
- d) Pritisnite **Poziv**.

Korak 8 (opcija) Za promjenu broja za biranje i uspostavljanje poziva slijedite ove korake:

- a) Označite kontakt u rezultatima pretraživanja.
- b) Pritisnite **Pojedinosti**.
- c) Označite službeni broj koji želite promijeniti.
- d) Pritisnite **Uredi poziv**.
- e) Uredite broj prema potrebi.
- f) Pritisnite **Poziv**.

Povezane teme

[Traženje kontakta u osobnom adresaru](#), na stranici 94

[Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft](#), na stranici 102

[Traženje kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 108

[Pretražite svoje kontakte s mobilnog telefona na fiksnom telefonu.](#), na stranici 87

Korporacijski imenik

Kako biste lakše pozvali suradnika, njegov broj možete potražiti u telefonu. Administrator postavlja i održava imenik.

Telefon podržava tri vrste imenika tvrtke – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Imenik Broadsoft i Cisco XML imenik.

Webex imenik

Webex imenik pomaže vam da potražite Webex kontakte. Administrator konfigurira Webex imenik na telefonu. Možete pretraživati i pregledavati Webex kontakte, što olakšava njihovo pozivanje. Možete urediti ime za prikaz Webex kontakta. Kada administrator konfigurira Webex kontakte na tipki linije ili kao programibilnu tipku, možete vidjeti naziv imenika na tipki linije ili kao funkcijsku tipku na početnom zaslonu telefona, što olakšava izravan pristup zaslonu pretraživanja imenika.

Ažuriranje naziva Webex imenika

Možete izmijeniti ime za prikaz Webex imenika.

Prije nego počnete

Administrator konfigurira podršku za Webex kontakte.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

- Korak 2** Odaberite **Webex imenik**.
- Korak 3** Kliknite **Opcija**.
- Korak 4** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 5** Na zaslonu **Postavke Webex imenika** uredite ime u okviru **Naziv imenika**. Naziv koji unesete prikazuje se kao naziv Webex imenika pod popisom **imenika**.
- Korak 6** Kliknite **Spremi**.
-

Traženje kontakta u Webex imeniku

Kontakte možete pretraživati u Webex imeniku pomoću e-pošte ili naziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje Webex imenik.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Na zaslonu **Imenik** odaberite Webex imenik.
- Prema zadanim postavkama naziv imenika je **Webex imenik**.
- Korak 3** Na zaslonu **Pretraživanja Webex imenika** unesite kriterije pretraživanja koji su naziv ili e-pošta.
- Korak 4** Kliknite **Pretraživanje**.
- Napomena** Webex kontakta također možete pretraživati i sa zaslona za pretraživanje **Svi imenici** unosom imena ili e-pošte. Za dodatne informacije pogledajte [Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici, na stranici 100](#).
- Operacija pretraživanja ponekad dohvaća kontakte s istim imenom, službenim telefonskim brojem i brojem mobitela. U takvim slučajevima Webex imenik prikazuje samo jedan kontakt, a preostale kontakte smatra dupliciranim.
- Na primjer:
- Ako pretraživanje dohvaća A (ime: „abc”, službeni telefon: „123456”) i B (ime: „abc”, službeni telefon: „123456”): imenik prikazuje samo A.
 - Ako pretraživanje dohvaća A (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „8888”) i B (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „8888”): imenik prikazuje samo A.
 - Ako pretraživanje dohvaća A (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „8888”) i B (ime: „abc”, službeni telefon: „123456” i broj mobitela: „2222”): imenik prikazuje i A i B.
- Korak 5** (opcija) Odaberite kontakt s popisa pretraživanja i pritisnite **Pojedinosti**. Možete vidjeti pojedinosti, kao što su ime, službeni telefonski broj, broj mobilnog telefona, e-pošta i odjel.
- Korak 6** (opcija) Odaberite kontakt i pokrenite poziv.

- Ako kontakt ima službeni telefonski broj i broj mobilnog telefona, imenik prikazuje službeni broj kao broj poziva. Službeni broj ima veći prioritet od broja mobilnog telefona. Na zaslonu s detaljima, ako odaberete naziv ili službeni telefonski broj i upućivanje poziva, telefon poziva službeni broj. Ali, ako odaberete broj mobitela i uputite poziv, telefon poziva broj mobilnog telefona.
- Ako kontakt ima samo broj mobilnog telefona, imenik prikazuje broj mobilnog telefona kao broj poziva.
- Ako kontakt nema službeni broj i broj mobilnog telefona, imenik prikazuje samo ime bez broja poziva. Ne možete uputiti poziv iz ovog kontakta.

Korak 7 (opcija) Odaberite kontakt i pritisnite **Uredi poziv** za pristup zaslonu **Novi poziv**. Na ovom zaslonu možete promijeniti broj kontakta na službeni telefonski broj ili na broj mobilnog telefona, a zatim uspostaviti novi poziv. Ako kontakt nema broj poziva, **Uređivanje poziva** ne radi.



Napomena

Dok telefon traži kontakt, možete pritisnuti **Odustani** i otkazati operaciju pretraživanja prije dohvaćanja konačnog rezultata.

Pretraživanje Webex imenika ima sljedeće uvjete i scenarije pogrešaka:

- U okvir **Ime/e-mail** morate unijeti najmanje tri znaka. Ako unesete manje od tri znaka, vidjet ćete poruku Unos nije valjan. Unesite najmanje 3 znaka
- Kada unesete ispravne kriterije pretraživanja, ali telefon ne vraća rezultate, prikazuje se poruka: Nije pronađena podudarnost
- Ako administrator konfigurira maks. vrijednost prikaza koja je veća od 100, rezultat upita prikazuje samo stotinu kontakata za pretraživanje u svim imenicima. Kada rezultat pretraživanja ima više od dopuštene vrijednosti zapisa prikaza, prikazuje se poruka: Ponađene je previše rezultata. Precizirajte pretraživanje
- Tijekom pretraživanja, ako postoji problem s mrežom ili odgovor naziva domene (DNS) nije uspio vidjet ćete poruku: Pristup imeniku nije uspio. Provjerite konfiguracijske i mrežne postavke, morate se obratiti svom administratoru.

Traženje Webex kontakta u odjeljku Svi imenici

Webex kontakte možete pretraživati sa zaslona **Svi imenici**.



Napomena

Čak i ako administrator konfigurira maks. vrijednost prikaza koja je veća od 100, rezultat upita prikazuje samo stotinu kontakata za pretraživanje u svim imenicima. Kada rezultat pretraživanja ima više od dopuštene vrijednosti zapisa prikaza, prikazuje se poruka: Ponađene je previše rezultata. Precizirajte pretraživanje

Prije nego počnete

- Administrator omogućuje Webex imenik.

- Vaš administrator omogućuje pretraživanje svih imenika.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Na zaslonu **Imenik** odaberite **Svi imenici**.
- Korak 3** Na zaslonu **Pretraživanje svih imenika** unesite kriterije pretraživanja za Webex kontakt. Možete unijeti ime ili adresu e-pošte.
- Sve pretraživanje imenika podržava jedan znak kao unos pretraživanja i možete unijeti samo naziv kontakta. Ali za pretraživanje Webex kontakata, morate unijeti najmanje tri znaka i možete pretraživati unosom imena ili e-pošte. Dakle, kada unesete manje od tri znaka u ovom pretraživanju, telefon ne dohvaća Webex kontakte.
- Korak 4** Kliknite **Pretraživanje**.
- Operacija pretraživanja ponekad dohvaća kontakte s istim imenom i službenim telefonskim brojem. U takvim slučajevima popis **Svi imenici** prikazuje samo jedan kontakt s najvišim prioriteto, a preostale kontakte zanemaruju kao duplikate. Operacija pretraživanja pokušava dohvatiti kontakte iz imenika sljedećim redoslijedom, a osobni imenik ima najviši prioritet.
- Osobni adresar (PAB)
 - Webex imenik
 - Imenik BroadSoft
 - LDAP imenik
 - Bluetooth
- Korak 5** (opcija) Odaberite kontakt s popisa pretraživanja i pritisnite **Pojedinosti**. Možete vidjeti pojedinosti, kao što su ime, službeni telefonski broj, broj mobilnog telefona, e-pošta i odjel na zaslonu **Detalji o rezultatu pretraživanja**.
- Na zaslonu **Detalji o rezultatu pretraživanja** možete dodati Webex kontakt u osobni adresar. Za dodavanje odaberite naziv i odaberite **Opcija > Dodavanje kontakta > Odaberite** spremite pojedinosti na zaslonu **Dodavanje osobne adrese** Možete pristupiti **zaslonu osobnog adresara** i tražiti dodani Webex kontakt, rezultat pokazuje da se kontakt dodaje pab-u. Ako u imeniku BroadSoft pretražujete dodani kontakt, pretraživanje dohvaća dodani Webex kontakt.
- Preporučujemo da odaberete **Webex** ili **XSI poslužitelj** za pretraživanje kontakata jer istodobno ne možete pretraživati Webex kontakte i kontakte xsi poslužitelja.
-

Imenik Broadsoft

U imeniku Broadsoft možete pretraživati i pregledati svoje osobne, grupne i kontakte tvrtke. Na taj je način pozivanje kontakta olakšano. Administrator konfigurira imenik Broadsoft u telefonu. Ova značajka aplikacije upotrebljava BroadSoftovo prošireno sučelje (XSI).

Tražite kontakt u svom adresaru BroadSoft

Prije nego počnete

- Vaš administrator omogućit će usluge BroadSoft XSI.
- Vaš administrator omogućuje imenike BroadSoft i pravilno ih postavlja.
- Vaš administrator omogućuje način rada pregleda za imenike.

Kada je ovaj način omogućen, operacija predučitavanja pokrenut će se automatski za dohvaćanje svih kontakata iz imenika.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

Korak 3 Odaberite imenik BroadSoft. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička

Napomena Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.

Nakon što unesete imenik, pričekajte dok se ne dovrši postupak predučitavanja. Možete pritisnuti **Odustani** kako biste zaustavili operaciju predučitavanja.

Korak 4 Pritisnite **Opcije** i odaberite **Pretraživanje**.

Ako vaš administrator onemogući način pregledavanja imenika, možete pronaći funkcijsku tipku **Pretraživanje** koja se prikazuje na telefonu.

Korak 5 Odaberite kriterij traženja.

- Poslovne ili grupne imenike BroadSoft možete pretraživati prema prezimenu, imenu, korisničkom ID-ju, broju, kućnom broju, mobilnom telefonu, odjelu ili adresi e-pošte.
- Kontakt u zajedničkom poslovnim imeniku BroadSoft, zajedničkom grupnom ili osobnom imeniku možete potraživati prema imenu ili broju.

Korak 6 Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

Uređivanje vrste kontakta u imeniku BroadSoft

Prije nego počnete

Vaš administrator onemogućava osobni način imenika za BroadSoft XSI uslugu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite **Imenik BroadSoft**.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** Odaberite polje **Vrsta**.
Za vrstu kontakta imenika Broadsoft možete odabrati Tvrtka, Grupa, Osobni, Poslovni zajednički, Grupni zajednički.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

Upravljanje kontaktima u osobnom imeniku BroadSoft

Možete dodavati, uređivati ili brisati kontakte u osobnom imeniku BroadSoft.

Prije nego počnete

- Vaš se telefon povezuje s uslugom BroadSoft XSI.
- Administrator omogućuje osobni imenik Broadsoft.
- Vaš administrator postavlja osobni imenik BroadSoft kao ciljni imenik za pohranjivanje novih kontakata.
- Vaš administrator omogućuje način rada pregleda imenika.

Kada je ovaj način omogućen, operacija predučitavanja pokrenut će se automatski za dohvaćanje svih kontakata iz imenika.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Za dodavanje kontakta u osobni imenik BroadSoft učinite sljedeće:
- a) Odaberite osobni imenik BroadSoft. Zadano ime je **Osobni**.

Napomena Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**, odaberite ga.

- b) Pričekajte da se postupak preopterećenja dovrši ili pritisnite **Odustani** za zaustavljanje radnje učitavanja unaprijed.

Ako administrator onemogućí način pregledavanja imenika, prikazat će se izbornik **Pretraživanje osobnog imenika**. Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

- c) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodaj**.
- d) Unesite pojedinosti kontakta.
- e) Pritisnite **Spremi**.

Korak 4 Za dodavanje kontakta iz drugih imenika (ako je omogućeno) na osobni imenik BroadSoft:

- a) Izaberite Svi imenici, BroadSoft imenik, LDAP imenik, osobni adresar ili Bluetooth upareni uređaj.
- b) Potražite kontakt koji želite dodati.
- c) Označite kontakt.
- d) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodavanje kontakta**.
- e) Unesite pojedinosti kontakta.
- f) Pritisnite **Spremi**.

Korak 5 Za uređivanje kontakta u osobnom imeniku BroadSoft učinite sljedeće:

- a) Odaberite osobni imenik BroadSoft. Zadano ime je **Osobni**.

Napomena Kada administrator onemogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**, odaberite ga.

- b) Pričekajte da se postupak preopterećenja dovrši ili pritisnite **Odustani** za zaustavljanje radnje učitavanja unaprijed.

Ako administrator onemogućí način pregledavanja imenika, prikazat će se izbornik **Pretraživanje osobnog imenika**. Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

- c) Označite kontakt za uređivanje.
- d) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Dodaj**.

Za uređivanje kontakta također možete pritisnuti gumb **Odaberi** u navigacijskom klasteru.

- e) Uredite Pojedinosti kontakta.
- f) Pritisnite **Spremi**.

Korak 6 Kako biste izbrisali kontakt iz osobnog imenika BroadSoft, učinite sljedeće:

- a) Odaberite osobni imenik BroadSoft. Zadano ime je **Osobni**.

Napomena Kada administrator onemogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**, odaberite ga.

- b) Pričekajte da se postupak preopterećenja dovrši ili pritisnite **Odustani** za zaustavljanje radnje učitavanja unaprijed.

Ako administrator onemogućí način pregledavanja imenika, prikazat će se izbornik **Pretraživanje osobnog imenika**. Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

- c) Označite kontakt koji želite izbrisati.
- d) Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši**.

Uređivanje naziva imenika Broadsoft

Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.

Kada administrator omogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje sve omogućene imenike sa zadanim ili prilagođenim nazivima. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička



Napomena Samo se imenik koji je omogućio administrator može prikazati na zaslonu **Imenici**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Odaberite **Imenik BroadSoft**.
 - Označite jedan od konfiguriranih imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** Uredite polje **Naziv imenika**.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

Uredite naziv poslužitelja svog imenika Broadsoft

Kada administrator onemogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.

Kada administrator omogući pojedinačni način imenika, telefon prikazuje sve omogućene imenike sa zadanim ili prilagođenim nazivima. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća

- Grupna zajednička



Napomena Samo se imenik koji je omogućio administrator može prikazati na zaslonu **Imenici**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Odaberite **Imenik BroadSoft**.
 - Označite jedan od konfiguriranih imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** Uredite polje **Glavni poslužitelj**.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.

Uređivanje vjerodajnica za imenik Broadsoft

Kada administrator onemogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje samo **Imenik BroadSoft**.

Kada administrator omogućí pojedinačni način imenika, telefon prikazuje sve omogućene imenike sa zadanim ili prilagođenim nazivima. Zadani nazivi su:

- Poduzeće
- Grupa
- Osobni
- Opći imenik poduzeća
- Grupna zajednička



Napomena Samo se imenik koji je omogućio administrator može prikazati na zaslonu **Imenici**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Odaberite **Imenik BroadSoft**.
 - Označite jedan od konfiguriranih imenika.
- Korak 4** Pritisnite **Opcija**.
- Korak 5** Odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 6** (opcija) Postavite **Vrstu provjere autentičnosti** na **Vjerodajnice za prijavu** ili **SIP vjerodajnice**.
- Korak 7** Unesite korisničke vjerodajnice koje se temelje na vrsti provjere autentičnosti.
- Vjerodajnice za prijavu: uredite polja **Korisnički ID** i **Lozinka**.
 - SIP vjerodajnice: uredite polja **SIP provjera valjanosti ID-ja ID** i **SIP lozinka**.
- Korak 8** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
-

LDAP imenik

Cisco IP telefon podržava protokol Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. U navedenom LDAP imeniku možete pretraživati po imenu, telefonskom broju ili po oboma. Podržani su LDAP imenici kao što je Microsoft Active Directory 2003 i baze podataka temeljene na OpenLDAP.

Za pristup LDAP imeniku na telefonu, barem jednom unesite korisničke vjerodajnice. Vaš administrator može postaviti korisničke vjerodajnice na web-stranici administracije telefona. Nakon što uspješno pristupite LDAP imeniku, telefon će spremiti korisničke vjerodajnice. Sljedeći put možete preskočiti korisnički postupak za prijavu. Telefon može spremiti korisničke vjerodajnice za korisnike organizatore ili korisnike goste. Ovi korisnici obično se prijavite na telefon putem fleksibilnih sjedećih sjedala ili značajke Extension Mobility.

Uređivanje vjerodajnica LDAP imenika

Kada pristupite LDAP imeniku na telefonu, možda će se od vas zatražiti da unesete korisničke vjerodajnice. Vjerodajnice možete uređivati unaprijed kako biste zaobišli postupak prijave. LDAP račun možete promijeniti i uređivanjem korisničkih vjerodajnica.

Telefon sprema vjerodajnice za različite vrste korisnika. Na primjer, korisnik koji se prijavljuje na telefon s fleksibilnim mjestom ili značajkom Extension Mobility. Nakon što prebacite korisnika na telefon, telefon zadržava korisnikove vjerodajnice. Stoga još uvijek možete pristupiti LDAP imeniku bez potrebe za prijavom.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** (opcija) Pritisnite **Kategorija**.
- Ako administrator onemogućí način pregledavanja imenika, uređaj se ne prikazuje na telefonu.

- Korak 3** Označite LDAP imenik.
Prema zadanim postavkama naziv imenika je “Korporacijski imenik (LDAP)”.
- Korak 4** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Uredi postavke**.
- Korak 5** Unesite korisničke vjerodajnice.
Prikazana polja razlikuju se prema metodi provjere autentičnosti koju je odabrao administrator:
- Ako je metoda provjere autentičnosti “jednostavna”, telefon traži vjerodajnice za **DN klijent** i **Lozinku**.
 - Ako je metoda provjere autentičnosti “DIGEST-MD5”, telefon traži vjerodajnice za **Korisničko ime** i **Lozinku**.
- Korak 6** Pritisnite **Spremi** kako biste spremili vjerodajnice.
-

Traženje kontakta u LDAP imeniku

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite imenik LDAP.
Prema zadanim postavkama naziv imenika je “Korporacijski imenik (LDAP)”.
- Korak 4** (opcija) Ako se to od vas zatraži, prijavite se pomoću korisničkih vjerodajnica.
Telefon traži jednu od sljedećih vjerodajnica za pristup LDAP imeniku:
- **DN klijent** i **Lozinka**
 - **Korisničko ime** i **Lozinka**
- Dodatne informacije potražite kod svog administratora.
Ako lokalna predmemorija na telefonu sadrži korisničke vjerodajnice, automatski preskočite postupak prijave korisnika.
Kada unesete imenik, telefon može početi dohvaćati sve kontakte iz imenika.
- Korak 5** (opcija) Pritisnite **Odustani** kako biste zaustavili automatsko učitavanje.
- Korak 6** Pritisnite **Opcije**, a zatim odaberite jednu od sljedećih metoda:
- **Jednostavno pretraživanje**: kontakte možete tražiti po imenu i prezimenu.
 - **Napredno pretraživanje**: kontakte možete tražiti po imenu i prezimenu i telefonskom broju.

Korak 7 Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pretraživanje**.

Povezane teme

[Zvanje kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 109

[Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku](#), na stranici 109

Zvanje kontakta u LDAP imeniku

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

Korak 1 Traženje kontakta u LDAP imeniku, vidi [Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 108](#).

Kada se pretraživanje dovrši, podudaranja će se prikazati u obliku popisa rezultata pretraživanja.

Korak 2 U zaslону **Popis rezultata iz imenika tvrtke (LDAP)**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa.

Obično telefon prikazuje unos zajedno s brojem kontakta. Međutim, ako unos nema broj kontakta, polje broj kontakta je prazno.

Korak 3 Pritisnite **Poziv**.

Napomena Vaš telefon odabire prvi raspoloživi broj kontakta unosa za zvanje. Ako unos sadrži višestruke brojeve kontakta i želite nazvati druge brojeve kontakta, nastavite s sljedećim koracima. U suprotnom, preskočite ostale korake.

Korak 4 Pritisnite **Pojedinosti** kako biste prikazali više informacija o istaknutom unosu.

Korak 5 U zaslону **Unos adrese u korporacijskom imeniku (LDAP)** upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste se pomicali kroz detalje.

Određeni atributi mogu se prikazati više puta u detaljima unosa, a svaki atribut sadrži broj kontakta.

Korak 6 Označite broj kontakta koji je dostupan za biranje i pritisnite **Poziv**.

Funkcijska tipka **Poziv** može se prikazati samo za brojeve kontakta dostupne za biranje.

Uređivanje broja kontakta u LDAP imeniku

Prije poziva možete urediti broj kontakta na temelju postojećeg broja koji ste odabrali.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje LDAP imenik.

Postupak

- Korak 1** Traženje kontakta u LDAP imeniku, vidi [Traženje kontakta u LDAP imeniku, na stranici 108](#).
Kada se pretraživanje dovrši, podudaranja će se prikazati u obliku popisa rezultata pretraživanja.
- Korak 2** U zaslonu **Popis rezultata iz imenika tvrtke (LDAP)**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa.
Obično telefon prikazuje unos zajedno s brojem kontakta. Međutim, ako unos nema broj kontakta, polje broj kontakta je prazno. U tom slučaju ne možete uređivati broj kontakta unosa.
- Korak 3** Pritisnite **Uredi poziv**.
Napomena Ako stavka sadrži višestruke brojeve kontakta (odvojene zarezom) i želite urediti jedan od brojeva kontakta, izvršite sljedeće korake: [Korak 4](#) do [Korak 6](#). U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 4** Pritisnite **Pojednosti** kako biste prikazali više informacija o istaknutom unosu.
- Korak 5** U zaslonu **Unos adrese u korporacijskom imeniku (LDAP)** upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste se pomicali kroz detalje.
Određeni atributi mogu se prikazati više puta u detaljima unosa, a svaki atribut sadrži broj kontakta.
- Korak 6** Označite broj kontakta i pritisnite **Uredi poziv**.
Funkcijska tipka **Uređivanje poziva** prikazuje se samo za brojeve kontakta dostupnog za uređivanje.
- Korak 7** Uredite broj prema potrebi.
- Korak 8** Pritisnite **Poziv**.
-

XML imenik

Vaš telefon može dohvatiti kontakte iz servisa XML imenika ili aplikacije nakon što administrator konfigurira XML imenik u vašem telefonu. Na taj način možete pregledavati i zvati kontakte u svom XML imeniku. Vaš telefon obično može prikazivati do 200 kontakata (ili unosa) u XML imeniku.

Zvanje kontakta u XML imeniku

Prije nego počnete

Administrator je konfigurirao XML imenik.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.
- Korak 3** Odaberite XML imenik.

Prema zadanim postavkama naziv imenika je “Korporacijski imenik (XML)”.

Korak 4 U zaslonu **Imenici**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa. Telefon prikazuje unos zajedno s jednim ili više brojeva kontakta.

Korak 5 Pritisnite **Poziv**.

Napomena Za unos koji sadrži višestruke brojeve kontakta, vaš telefon uvijek odabire prvi broj kontakta za zvanje. Ako želite pozvati druge kontaktne brojeve unosa, nastavite sa sljedećim koracima. U suprotnom, preskočite ostale korake.

Korak 6 Pritisnite gumb **Odaberi** u navigacijskom klasteru kako biste pregledali pojedinosti istaknutih unosa.

Korak 7 U zaslonu **Unos adrese u korporacijskom imeniku (XML)** upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste se pomicali kroz detalje.

Unos može sadržavati do 5 brojeva kontakta.

Korak 8 Označite broj kontakta i pritisnite **poziv**.

Uređivanje broja kontakta u XML imeniku

Prije poziva možete urediti broj kontakta na temelju postojećeg broja koji ste odabrali.

Prije nego počnete

Administrator je konfigurirao XML imenik.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Pritisnite **Kategorija**, ako se prikazuje na telefonu. U suprotnom, preskočite korak.

Korak 3 Odaberite XML imenik.

Prema zadanim postavkama naziv imenika je “Korporacijski imenik (XML)”.

Korak 4 U zaslonu **Imenici**, upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za isticanje unosa. Telefon prikazuje unos zajedno s jednim ili više brojeva kontakta.

Korak 5 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako stavka sadrži samo jedan broj kontakta:
 1. Pritisnite **Uredi poziv**.
 2. Uredite broj prema potrebi.
 3. Pritisnite **Poziv**.
- Ako stavka sadrži višestruke brojeve kontakata (razdvojene zarezom) i želite urediti jedan od brojeva kontakata:

1. Pritisnite gumb **Odaberi** u navigacijskom klasteru kako biste pregledali pojedinosti istaknutih unosa.
 2. Na **zaslonu unosa adrese korporativnog imenika (XML)** koristite vanjski prsten navigacijskog klastera kako biste označili broj kontakta.
Unos može sadržavati do 5 brojeva kontakta.
 3. Pritisnite **Uredi poziv**.
 4. Uredite broj prema potrebi.
 5. Pritisnite **Poziv**.
-

Obrnuto pretraživanje imena za dolazne i odlazne pozive

Obrnuto pretraživanje imena za naziv broja u dolaznim, odlaznim, konferencijskim ili prenesenim pozivima. Obrnuto pretraživanje imena djeluje kada telefon ne može pronaći ime pomoću imenika davatelja usluge, povijesti poziva ili vaših kontakata. Obrnuto pretraživanje imena zahtjeva važeću konfiguraciju LDAP imenika ili XML imenika.

Obrnuto pretraživanje imena pretražuje vanjske imenike telefona. Kada pretraga uspije, ime se postavlja u sesiju poziva i u povijest poziva. Za istovremene, višestruke telefonske pozive, obrnutim pretraživanjem imena potražite ime koje se slaže s prvim brojem poziva. Kada se drugi poziv poveže ili stavi na čekanje, obrnutim pretraživanjem imena potražite ime koje se slaže s drugim brojem poziva.

Obrnuto pretraživanje imena omogućeno je u skladu sa zadanim postavkama.

Obrnuto pretraživanje imena pretražuje imenike sljedećim redoslijedom:

1. Kontakti telefona
2. Povijest poziva
3. LDAP imenik
4. XML imenik



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Popis nedavnih poziva, na stranici 113](#)
- [Pregled nedavnih poziva, na stranici 113](#)
- [Pregled trajanja zapisnika poziva Webex, na stranici 115](#)
- [Označavanje neželjene pošte za Webex pozive, na stranici 116](#)
- [Prikaži popis poziva s poslužitelja, na stranici 116](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 117](#)
- [Brisanje popisa nedavnih poziva, na stranici 118](#)
- [Izrada kontakta iz nedavnih zapisa, na stranici 118](#)
- [Brisanje zapisa poziva, na stranici 119](#)
- [Brisanje zapisa svih poziva, na stranici 119](#)

Popis nedavnih poziva

Upotrijebite popis nedavnih poziva da biste vidjeli posljednjih 180 pojedinačnih i grupnih poziva.

Ako se vaš popis nedavnih poziva popunio do maksimalne duljine, sljedeći novi unos prepisuje najstariji unos na popisu.

Ako imate propuštene pozive, telefon prikazuje broj propuštenih poziva za liniju na glavnom zaslonu (do 99 propuštenih poziva). Da biste iz linije obrisali broj, prikažite popis nedavnih poziva.

Broj propuštenih poziva prikazan na glavnom zaslonu može se razlikovati od stvarnog broja poziva na popisu propuštenih poziva. Neke propuštene pozive s popisa može ukloniti telefon jer imate više od 180 unosa na popisu nedavnih poziva.

Kada se na poslužitelj uvede podrška STIR/SHAKEN podrška, telefon prikazuje dodatnu ikonu pored ID-ja pozivatelja na temelju rezultata provjere STIR/SHAKEN. Na temelju rezultata potvrde, telefon prikazuje tri vrste ikona. Za dodatne informacije o ikonama pogledajte [Pregled nedavnih poziva, na stranici 113](#).

Pregled nedavnih poziva

Provjerite tko vas je nedavno zvao.



Napomena Svaka linija ima oznaku propuštenog poziva. Na zaslonu telefona možete pregledati broj propuštenih poziva po liniji. Maksimalni broj oznaka propuštenih poziva iznosi 99. Ako na zaslonu telefona pregledavate popis Svi pozivi ili Propušteni pozivi za određenu liniju, briše se oznaka propuštenih poziva za odabranu liniju.

Oznaka propuštenog poziva i stvarni broj mogu se razlikovati zbog ograničenja prikaza od 180 poziva za popis Nedavni pozivi. Ta granica uključuje odlazne, propuštene i dolazne pozive. Mogu postojati i stari propušteni pozivi koji su dodani broju za oznaku propuštenih poziva. Oni se mogu prepisati na popisu Nedavni pozivi.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Fiksni telefoni: odaberite liniju za pregled i pritisnite **Aplikacije** .
- Konferencijski telefoni: pritisnite **Postavke**.

Korak 3 Odaberite **Nedavniza** pristup zaslonu **Nedavni**.

Također možete pritisnuti funkcijsku tipku **Nedavni** na početnom zaslonu telefona. Ovaj softver možete vidjeti samo kada ga administrator konfigurira na web-sučelju telefona.

Kada pritisnete funkcijsku tipku **Nedavni**, automatski izravno odlazi na zaslon **Svi pozivi**.

Korak 4 Na zaslonu **Nedavni** odaberite pregled svih nedavnih poziva ili pregled određenih vrsta nedavnih poziva sa sljedećeg popisa poziva.

- Svi pozivi
- Propušteni pozivi
- Primljeni pozivi
- Upućeni pozivi
- Prikaži nedavne od

Za prikaz povijesti poziva u opciji **Prikaži nedavne od** pogledajte [Prikaži popis poziva s poslužitelja](#), na stranici 116.

Vaš administrator konfigurira funkcijske tipke **Opcija**, **Poziv**, **Uređivanje poziva**, **Filtar** i **Natrag** na ovom zaslonu za popis za Sve, Pokrenute, Primljene i Propuštene pozive. Kada su konfigurirane, možete vidjeti te funkcijske tipke kada pristupite bilo kojem od izbornika u gornjem popisu poziva. Funkcijske tipke mogu se isto tako pojaviti kao jedan od izbornika **Opcija** popisa poziva na osnovu konfiguracije.

Vaš administrator omogućuje podršku za prijavljivanje Webex poziva. Na zaslonu **Svi pozivi**, ako se poziv prikazuje kao telefonski broj, možete vidjeti funkcijske tipke **Pozivanje** i **Uređivanje poziva**. Ako nema telefonskog broja, telefon ne prikazuje te funkcijske tipke.

Svaki izbornik u gore navedenim pozivima sadrži funkcijsku tipku opcija s sljedećim izbornicima.

- Filtar – omogućuje pristup zaslonu **Nedavni** kada se pritisne.

Dostupnost ovog izbornika ovisi o funkcijskoj tipki administratorsa na web-sučelju telefona.

- Uređivanje poziva – omogućuje uređivanje svih pojedinosti unosa poziva kada se pritisne. Dostupnost ovog izbornika ovisi o funkcijskoj tipki administratora na web-sučelju telefona.
- Brisanje unosa – briše bilo koji odabrani unos kada se pritisne.
- Izbriši popis – briše sve unose u odabranom izborniku, kada se pritisne.
- Sortiranje po nazivu – sortiraj prema nazivima pozivatelja kada je odabrano.
- Dodavanje kontakta – dodaje novi kontakt u imenik.

Kada administrator omogući podršku za zapisivanje Webex poziva na zaslonu **Svi pozivi**, ako se poziv prikazuje kao telefonski broj, možete vidjeti opciju **Dodavanje kontakta**. Ako poziv nije predstavljen telefonskim brojem, izbornik opcija ne sadrži **moгуćnost Dodavanje kontakta**.

Napomena

- Dodatna ikona  pored ID-a pozivatelja koja se prikazuje na telefonu sa zaslonom u boji ukazuje na provjerenog pozivatelja.

Kada se ikona pojavi u crvenoj boji, ona označava propušten poziv.

Napomena Cisco IP telefon 8811 ima crno-bijeli zaslon pa ne podržava ikone u boji.

Kada pogledate pojedinosti poziva bilo kojeg poziva, možete vidjeti je li poziv propušten ili odgovoren.

- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na nezakonitog pozivatelja.

Kada se ikona pojavi u crvenoj boji, ona označava propušten poziv.

- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na neprovjeren poziv.

Kada se ikona pojavi u crvenoj boji, ona označava propušten poziv.

Pregled trajanja zapisnika poziva Webex

Možete pregledati trajanje primljenih i upućenih poziva Webex.

Prije nego počnete

- Telefon je prebačen na poslužitelj u Webex oblaku.
- Vaš administrator dodaje **Prikaži nedavne iz** izbornika na telefonu.
- Kada administrator omogući podršku za prikazivanje zapisnika iz Webex poziva, mogućnost **Webex** dostupna je u Prikazu nedavnih iz izbornika.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Nedavnica** pristup zaslonu **Nedavni**.

Također možete pritisnuti funkcijsku tipku **Nedavni** na početnom zaslonu telefona. Ovaj softver možete vidjeti samo kada ga administrator konfigurira na web-sučelju telefona.

Kada pritisnete funkcijsku tipku **Nedavni** odvest će te na zaslon **Svi pozivi** automatski.

Korak 3 Na zaslonu **Svi pozivi** odaberite povijest poziva.

Kada odaberete upućeni poziv ili primljeni poziv, trajanje poziva možete vidjeti u polju **Trajanje**. Za propušteni poziv, informacije o trajanju poziva nisu dostupne.

Označavanje neželjene pošte za Webex pozive

Ako je vaš telefon registriran na Webex poslužitelju, telefon prikazuje sljedeće ikone kao potvrdu u sesijama poziva, zapisnicima lokalnih poziva i povijesti Webex poziva.

- Dodatna ikona  pored ID-a pozivatelja koja se prikazuje na telefonu sa zaslonom u boji ukazuje na provjerenog pozivatelja.
Kada se ikona pojavi u crvenoj boji, ona označava propušten poziv.
Kada pogledate pojedinosti poziva bilo kojeg poziva, možete vidjeti je li poziv propušten ili odgovoren.
- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na nezakonitog pozivatelja.
Kada se ikona pojavi u crvenoj boji, ona označava propušten poziv.
- Dodatna ikona  uz ID pozivatelja prikazuje se na telefonu i upućuje na neprovjeren poziv.
Kada se ikona pojavi u crvenoj boji, ona označava propušten poziv.

Prikaži popis poziva s poslužitelja

Možete prikazati odvojeni popis zapisa poziva poslužitelja BroadWorks XSI za zapise lokalnih poziva i zapise sa poslužitelja Webex oblaka, ovisno o odabiru.

Telefon radi obrnuto pretraživanje imena na lokalnom osobnom imeniku kada korisnik navigira telefonski zapisnik iz BroadWorks poziva.

Prije nego počnete

Vaš administrator dodaje **Prikaži nedavne iz** izbornika na telefonu.

Kada administrator omogući podršku za prikazivanje zapisnika iz Webex poziva, opcija **Webex** dostupna je u izborniku **Prikaz nedavnih iz**.

Postupak

- Korak 1** Odaberite liniju koju želite pogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Programi** .
- Korak 3** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 4** Pritisnite **Prikaži nedavne iz** i odaberite jednu od opcija.
- **XSI poslužitelj**: prikazuje povijest poziva pohranjenu na poslužitelju i prenesenu s njega.
 - **Telefon**: Prikazuje zapise poziva pohranjene na telefonu.
 - **Webex**: prikazuje povijest poziva pohranjenu na poslužitelju Webex oblaka.
- Korak 5** Kliknite **Postavi**.
- Možete vidjeti sve pozive, propuštene pozive, primljene pozive i upućene pozive.
-

Uzvratanje nedavnog poziva

Postupak

- Korak 1** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Fiksni telefoni—Pritisnite **Programi** .
 - Konferencijski telefoni – pritisnite **Postavke**.
- Korak 2** Pritisnite **Nedavni**.
- Ako postoji propušteni poziv na liniji, možete koristiti funkcijsku tipku **Propušteni** kako biste pristupili zaslonu **Propušteni pozivi**.
- Korak 3** Odaberite zapis poziva koji želite birati.
- Korak 4** (opcija) Da biste uredili zapis poziva, pritisnite **Uredi poziv**.
- Korak 5** Pritisnite gumb linije potreban ili pritisnite **poziv** za upućivanje poziva.
-

Brisanje popisa nedavnih poziva

Postupak

- Korak 1** Odaberite liniju koju želite pogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Programi** .
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Fiksni telefoni—Pritisnite **Programi** .
 - Konferencijski telefoni – pritisnite **Postavke**.
- Korak 4** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 5** Odaberite popis koji želite izbrisati.
- Svi pozivi
 - Propušteni pozivi
 - Primljeni pozivi
 - Upućeni pozivi
 - Prikaži nedavne od
- Korak 6** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši sve**.
- Korak 7** Pritisnite **U redu**.
-

Izrada kontakta iz nedavnih zapisa

Postupak

- Korak 1** Odaberite liniju koju želite pogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Programi** .
- Korak 3** Odaberite **Nedavni**.
- Korak 4** Odaberite element s popisa
- Svi pozivi
 - Propušteni pozivi
 - Primljeni pozivi
 - Upućeni pozivi
 - Prikaži nedavne od
- Za prikaz poziva u opciji **Prikaži nedavne od**, pogledajte [Prikaži popis poziva s poslužitelja](#), na stranici [116](#).

Korak 5 Označite pojedinačni zapis koji želite dodati.

Korak 6 Pritisnite **Opcija**.

Korak 7 Pritisnite **Dodaj kontakt**.

Oznaka izbornika prikazuje odredišni imenik u koji želite dodati kontakt:

- Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj stavku osobne adrese**, dodajte kontakt u lokalni osobni adresar.
- Ako se u izborniku prikazuje **Dodaj osobni kontakt BroadSoft**, dodajte kontakt u lokalni osobni imenik BroadSoft.

Vaš administrator može promijeniti ciljni imenik.

Korak 8 Pritisnite **Spremi** kako biste dodali novi kontakt.

Brisanje zapisa poziva

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Nedavni**.

Korak 3 Odaberite prikaz svih nedavnih poziva ili prikaz određene vrste nedavnog poziva.

- Svi pozivi
- Propušteni pozivi
- Primljeni pozivi
- Upućeni pozivi
- Prikaži nedavne od

Korak 4 Označite pojedinačni zapis ili skupinu poziva koju želite izbrisati.

Korak 5 Pritisnite **Opcija**.

Korak 6 Odaberite **Izbriši unos**.

Korak 7 Pritisnite **U redu**.

Brisanje zapisa svih poziva

Na telefonu možete izbrisati sve zapise povijesti poziva.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

- Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** Odaberite **Svi pozivi**.
 - Korak 4** Pritisnite **Opcije** i odaberite **Izbriši sve**.
 - Korak 5** Pritisnite **U redu**.
-



POGLAVLJE 5

Glasovna pošta

- [Vaš osobni račun glasovne pošte, na stranici 121](#)
- [Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna , na stranici 122](#)
- [Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti, na stranici 122](#)
- [Pristupite svom osobnom spremniku glasovne pošte, na stranici 122](#)
- [Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte, na stranici 123](#)
- [Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima, na stranici 123](#)
- [Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte, na stranici 124](#)

Vaš osobni račun glasovne pošte

Svojim glasovnim porukama možete pristupiti izravno s telefona. No, da biste pristupili sustavu glasovne pošte, administrator će morati postaviti vaš račun glasovne pošte a možda i telefon.

Gumb **Poruke**  na telefonu djeluje kao broj za brzo biranje sustava glasovne pošte.

Kada niste za stolom, možete pozvati sustav glasovne pošte i pristupiti glasovnoj pošti. Vaš administrator će vam dati telefonski broj sustava glasovne pošte.

Budući da je svaki sustav glasovne pošte različit, ne možemo vam navesti upute za upotrebu vašeg sustava glasovne pošte. Za informacije o naredbama glasovne pošte pogledajte korisničku dokumentaciju svojeg sustava glasovne pošte ili kontaktirajte administratora.

Postavljanje glasovne pošte za telefon

Ako administrator na vašem telefonu nije postavio telefonski broj vaše glasovne pošte, možete ga sami postaviti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva**.
- Korak 3** U polje **Glasovna pošta** unesite telefonski broj svoje glasovne pošte.

Korak 4 Pritisnite **Postavi**.

Saznajte imate li nove poruke govorne pošte Vaša osobna

Da biste saznali imate li nove poruke glasovne pošte, potražite jedan od sljedećih znakova:

- Trakica svjetla na slušalici neprestano svijetli crveno.
- Na zaslonu je prikazan broj propuštenih poziva i poruka glasovne pošte. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazuje se znak plusa (+).
- Znak uskličnika (!) označava hitne poruke glasovne pošte.

Cisco IP telefon serije 6800, 7800 i 8800: kada upotrijebite telefonsku liniju, iz slušalice ili iz zvučnika čut ćete i reprodukciju tona prekidanja. Ton poruke na čekanju je specifičan za liniju. Taj ćete ton čuti samo ako koristite liniju koja ima poruke glasovne pošte.

Cisco IP konferencijski telefon 7832 i 8832: čut ćete ton prekidanja iz zvučnika za vrijeme korištenja telefonske linije. Taj zvuk čujete samo kad na liniji postoji glasovna poruka.

Pristupite svojoj osobnojglasovnoj pošti

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Poruke** .

Korak 2 Slijedite glasovne upute.

Pristupire svom osobnom spremniku glasovne pošte

U zavisnosti od toga kako je administrator postavio telefon, glasovne poruke možete preuzeti bez pregleda popisa poruka. Ta je mogućnost korisna ako više upotrebljavate popise glasovnih poruka, ali se ponekad dogodi da porukama pristupate bez vizualnih uputa.

Postupak

Korak 1 Na zaslonu pritisnite funkcijsku tipku **Glas**.

Korak 2 Kada se to zatraži, unesite svoje vjerodajnice za pristup glasovnoj pošti.

Ponašanje telefona s postavkama glasovne pošte

Tablica prikazuje ponašanje telefona u različitim situacijama kada je polje **LED upozorenje slušalice** u Uslugama konfiguracije postavljena na glasovnu poštu.

| Početno stanje | Događaj | Stanje LED-a nakon događaja | Kriteriji za gašenje LED-a |
|--|---|-----------------------------|--|
| Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva | Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten. | LED isključeno | - |
| Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva | Dolazi glasovna pošta | LED uključeno | Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku. |
| Glasovna pošta | Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten. | LED uključeno | Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku. |
| Propušten poziv | Dolazi glasovna pošta | LED uključeno | Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku. |
| Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva | Nema događaja | LED isključeno | - |

Konfiguracijska postavka za ponašanje telefona s glasovnom poštom i propuštenim pozivima

Tablica prikazuje ponašanja telefona u različitim situacijama kada je polje **LED upozorenje slušalice** u Uslugama konfiguracije **Glasovna pošta, propušteni pozivi**.

| Početno stanje | Događaj | Stanje LED-a nakon događaja | Kriteriji za gašenje LED-a |
|--|---|-----------------------------|----------------------------|
| Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva | Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten. | LED uključeno | Korisnik koristi telefon. |

| Početno stanje | Događaj | Stanje LED-a nakon događaja | Kriteriji za gašenje LED-a |
|--|---|-----------------------------|---|
| Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva | Dolazi glasovna pošta | LED uključeno | Korisnik zove glasovnu poštu kako bi dobio poruku. |
| Glasovna pošta | Nema aktivnog poziva i poziv je propušten ili je poziv na čekanju i poziv je propušten. | LED uključeno | Korisnik koristi telefon i zove glasovnu poštu kako bi došao do poruke. |
| Propušten poziv | Dolazi glasovna pošta | LED uključeno | Korisnik koristi telefon i zove glasovnu poštu kako bi došao do poruke. |
| Nema glasovne pošte, nema propuštenog poziva | Nema događaja | LED isključeno | - |

Statusi glasovnih poruka nadziranih računa glasovne pošte

Možete vidjeti status poruke govorne pošte računa govorne pošte korisnika ili skupine na liniji tipke ili na gumbu modula proširenja.

Opseg praćenja računa govorne pošte:

- račun glasovne pošte pridružen kućnom broju koji je konfiguriran na telefonu
 - račun glasovne pošte koji je različit od bilo kojeg računa glasovne pošte pridruženog kućnom broju
- Za provjeru sadrži li vaš SIP proxy podršku, obratite se svom administratoru.

Praćeni račun glasovne pošte prikazuje jednu od tih ikona pored linije tipke ili gumba modula proširenja:

- : Ne postoje poruke glasovne pošte za nadzirani račun.
- : Postoje nove glasovne poruke. Broj poruka prikazuje se pokraj naziva nadziranih računa. Na primjer, (4) VM 3300 pokazuje da ima četiri glasovne poruke za nadzirani račun VM 3300.
- : Nove poruke glasovne pošte sadrže barem jednu hitnu poruku.
- : Linija se nije uspjela registrirati na poslužitelj glasovne pošte.

LED linijskog gumba koji mijenja boju kako bi pokazao status nadziranih linija. Zadana LED boja i uzorak za status je:

- Nema poruke: stalno zeleno
- Nove poruke: stalno crveno
- Hitna poruka: stalno crveno

- Registracija nije uspjela: Solid Amber

Za prilagodbu LED ponašanja obratite se administratoru.

Pristupite nadziranim porukama računa glasovne pošte

Prije nego počnete

- Vaš administrator mora konfigurirati tipku linije na telefonu ili gumb modula proširenja za praćenje računa glasovne pošte.
- Administrator mora dodijeliti brzo biranje konfiguriranoj tipki.
- Tu su nove poruke za nadzirani račun glasovne pošte.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite gumb linije na telefonu ili na modulu za proširenje tipki.
Od vas će se svibanj biti zatraženo da unesete identifikacijski račun glasovne pošte i PIN.
- Korak 2** Slijedite glasovne upute.
-



POGLAVLJE 6

Postavke

- Pregled postavki telefona, na stranici 128
- Promjena zvuka zvona, na stranici 128
- Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona, na stranici 129
- Glasnoća kontrolnog zvona, na stranici 129
- Prosljeđujte pozive sa svog telefona, na stranici 130
- Omogućivanje prosljeđivanja poziva pomoću Phone Web Page., na stranici 131
- Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju, na stranici 132
- Uključite DND s web-stranice telefona, na stranici 132
- Omogući poziv na čekanju, na stranici 132
- Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona, na stranici 133
- Blokiranje anonimnog poziva, na stranici 133
- Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona, na stranici 134
- Blokiraj ID pozivatelja , na stranici 134
- Siguran poziv, na stranici 134
- Omogućavanje pomoći za biranje, na stranici 135
- Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a, na stranici 135
- Postavljanje stranice automatskog odgovaranja, na stranici 136
- Postavljanje govorne pošte, na stranici 136
- HTTP proxy postavke, na stranici 137
- Postavke VPN veze, na stranici 140
- Promjena formata vremena, na stranici 144
- Promjena formata datuma, na stranici 144
- Promjena čuvara zaslona, na stranici 144
- Promjena pozadine s web-stranice telefona, na stranici 145
- Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona, na stranici 146
- Dodavanje logotipa kao pozadine telefona, na stranici 146
- Promjena pozadine s web-stranice telefona, na stranici 147
- Preuzimanje pozadine, na stranici 147
- Podešavanje svjetline zaslona telefona, na stranici 148
- Ugađanje dužine trajanja pozadinskog svjetla, na stranici 148
- Ugađanje brojača vremena pozadinskog svjetla sa sučelja Phone Web Interface, na stranici 149
- Promjena načina prikaza, na stranici 150

- Odredi zvučni uređaj za poziv, na stranici 150
- Ponovno pokretanje telefona, na stranici 151
- Postavi jezik, na stranici 151
- Postavljanje lozinke, na stranici 151
- Postavljanje lozinke na web-stranici telefona, na stranici 152
- Postavi račun profila, na stranici 152
- Izvršne postavke, na stranici 153
- Postavke pomoćnika izvršnog, na stranici 157
- Wi-Fi postavke, na stranici 162
- Pristupačnost glasovnom povratnom informacijom., na stranici 171
- Omogući ili onemogući glasovne povratne informacije, na stranici 171
- Prilagodite brzinu zvuka, na stranici 172
- Ugađanje glasnoće glasa, na stranici 172
- Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem telefona, na stranici 173
- Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem web-stranice telefona, na stranici 173
- Prijava na stol (Hot Desking) , na stranici 174
- Ponovno pokretanje telefona, na stranici 176

Pregled postavki telefona

Vaš administrator može konfigurirati telefon kako bi postavke izbornika bile dostupne na zaslonu telefona ili na web-sučelju telefona. Ako ne možete pronaći određeni izbornik, obratite se svom administratoru.

Promjena zvuka zvona

Možete postaviti zvuk zvona za dolazni poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Zvuk zvona > Kućni (n) - Zvuk zvona**, gdje je n=kućni broj.
- Korak 3** Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
- Korak 4** Pritisnite **Odaberi** pa **Postavi** da biste sačuvali odabir.
-

Dodjela zvuka zvona za kućni broj pomoću web-stranice telefona

Postupak

- Korak 1** Na web stranici telefona odaberite **User Login > Voice > Ext(n)**, gdje je **(n)** broj kućnog broja.
- Korak 2** U području **Postavke značajke poziva**, s padajućeg popisa odaberite **Zadano zvono**.
Ako ne želite odrediti zvuk zvona za telefonsku liniju, odaberite **Nema zvona**. Vaš telefon ne zvoniti kada primite dolazni poziv.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Glasnoća kontrolnog zvona

Glasnoću zvona dolaznog poziva možete kontrolirati na telefonu ili na web-stranici za administraciju telefona.

Ako vam administrator ograničava upravljanje glasnoćom zvona, ovaj zadatak ne možete izvesti ni s tipke za glasnoće telefona ni s web-stranice za administraciju telefona.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora vam dozvoliti upravljanje glasnoćom zvona.

Postupak

Za upravljanje glasnoćom zvona učinite jedno od sljedećeg.

- Na telefonu pritisnite gumb **Glasnoća**  ili  kako biste smanjili ili pojačali glasnoću.

Napomena Kada vam administrator ograniči upravljanje glasnoćom zvona, pojavljuje se poruka koja pokazuje da nemate dozvolu za promjenu glasnoće zvona.

- Na web stranici telefon administracije, pristupite opcijama **Prijava korisnika > Naprednopa** odaberite **Glas > Korisnik > Glasnoća zvuka**. Unesite vrijednost za parametar **Glasnoća zvona** i kliknite **Pošalji sve promjene**.

Valjana vrijednost za parametar **Glasnoća zvona** varira od 0 do 15.

Napomena Kada vam administrator ograniči upravljanje glasnoćom zvona, parametar **Glasnoća zvona** ne pojavljuje u odjeljku **Glasnoća zvuka**.

Prosljeđujte pozive sa svog telefona

Možete postaviti telefon za prosljeđivanje dolaznih poziva nakon navigacije na zaslonu **Postavke prosljeđivanja poziva**.

Postoje još dvije metode za postavljanje usluga prosljeđivanja poziva. Da biste postavili usluge prosljeđivanja poziva pomoću određene funkcijske tipke, pogledajte [Prosljeđivanje poziva, na stranici 57](#). Da biste postavili usluge prosljeđivanja poziva s web-stranice telefona, pogledajte [Prosljeđivanje poziva pomoću web-stranice telefona., na stranici 58](#).

Prije nego počnete

Vaš administrator mora omogućiti usluge prosljeđivanja poziva.

Vaš administrator onemogućuje sinkronizaciju značajke aktivacije koda za prosljeđivanje poziva. Ako je omogućeno, zaslon **Postavke prosljeđivanja poziva** mijenja se u samo za čitanje, međutim, još uvijek možete promijeniti postavku za uslugu Prosljedi sve pozive pritiskom na **Prosljedi** ili **Prosljedi sve** na glavnom zaslonu. Za dodatne informacije pogledajte [Aktivirajte funkciju Prosljeđivanje svih poziva pomoću značajke Sinkronizacija aktivacijskog koda, na stranici 58](#).

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Korisničke preferencije > Preferencije poziva > Prosljeđivanje poziva** za pristup zaslonu **Postavke prosljeđivanja poziva**.
- Korak 3** Odaberite uslugu prosljeđivanja poziva.
- **Prosljeđivanje svih poziva** – određuje treba li sve dolazne pozive proslijediti na ciljni telefonski broj.
 - **Prosljeđivanje zauzeto** – određuje treba li sve dolazne pozive proslijediti na ciljni telefonski broj ako je linija zauzeta.
 - **Ne prosljeđuj nijedan odgovor** – određuje hoće li dolazni poziv proslijediti ciljnom telefonskom broju kada poziv ne bude odgovoren.
- Korak 4** Omogućite uslugu prosljeđivanja poziva pritiskom gumba **Odaberi** navigacijskog klastera.
- Korak 5** Pripišite cijalni telefonski broj usluzi za prosljeđivanje poziva.
- **Prosljedi sve brojeve** – određuje cijlni telefonski broj na koji želite proslijediti sve dolazne pozive.
 - **Prosljedi zauzeti broj** – određuje ciljni telefonski broj na koji želite proslijediti dolazni poziv kada je linija zauzeta.
 - **FWD broj bez odgovora** – određuje ciljni telefonski broj na koji želite proslijediti poziv kada poziv nije odgovoren.
 - **Prosljedi odgodu poziva bez odgovora** – dodjeljuje vrijeme odgode za scenario bez odgovora.

- Napomena**
- Ako administrator na vašem telefonu onemogući sinkronizaciju ključa značajke (FKS) i XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj sekundi nakon kojeg se pozivi trebaju prosljeđivati.
 - Ako administrator na vašem telefonu omogući FKS i XSI sinkronizaciju za prosljeđivanje poziva, vrijednost možete unijeti kao broj zvonjenja nakon kojeg se pozivi trebaju prosljeđivati.

Postavke prosljeđivanja poziva na telefonu djeluju samo kada su onemogućene FKS i XSI. Dodatne informacije potražite kod svog administratora.

- Korak 6** (opcija) Dodijelite ciljni telefonski broj pomoću funkcijske tipke **Kontakti**.
- Na zaslonu **Postavke prosljeđivanja poziva** odaberite bilo koju od usluga prosljeđivanja poziva.
 - Odaberite **Broj za prosljeđivanje svih poziva**, **Prosljeđivanje zauzetog broja** ili **Broj za prosljeđivanje bez odgovora** koji se temelji na usluzi prosljeđivanja poziva koju ste odabrali, a zatim pritisnite funkcijsku tipku **Kontakti**.
 - Potražite kontakt. Za dodatne informacije pogledajte [Traženje kontakta na zaslonu svih imenika u , na stranici 96](#).
 - Pritisnite **Poziv** za dodjelu ciljnog broja telefona.
Vidjet ćete da se ciljni telefonski broj prikazuje pored usluge prosljeđivanja poziva.

Korak 7 Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.

Korak 8 Provjerite li postavka primijenjena tako što ćete naći ikonu za prosljeđivanje poziva . Ikona se prikazuje s ciljnim brojem u gornjem lijevom kutu ili na sredini zaslona telefona.

Nakon što omogućite bilo koju od usluga za prosljeđivanje poziva, funkcijske tipke **Proslijedi** ili **Proslijedi sve** mijenjaju se u **Clr fwd** ili **Clf fwd all** ovisno o odabiru. Možete pritisnuti funkcijsku tipku za onemogućavanje prosljeđivanja poziva, a ciljni broj će ostati.

Clf fwd all onemogućuje samo uslugu Proslijedi sve, **Clf fwd** onemogućuje sve usluge prosljeđivanja poziva.

Ako se postavka prosljeđivanje poziva na telefonu ne primijeni, konzultirajte svog administratora.

Omogućivanje prosljeđivanja poziva pomoću Phone Web Page.

Ako na Phone Web Page želite omogućiti postavku za prosljeđivanje poziva, izvršite sljedeći zadatak.

Postupak

- Korak 1** Na Phone Web Page kliknite **User Login > Advanced > Voice > User**.
- Korak 2** Pod stavkom **Call Forward** odaberite **Yes** za CFWD Setting.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Uključivanje Ne uznemiravaj za određenu liniju

Da biste stišali telefon i obustavili obavijesti o dolaznim pozivima kada vam je potreban mir, postavite funkciju Ne uznemiravaj (DND). Spriječiti možete sve obavijesti na dolazne pozive ili samo obavijesti na pozive određenog pozivatelja.

Postupak

Korak 1 Odaberite telefonsku liniju pomoću klastera za navigaciju.

Korak 2 Pritisnite **Programi** .

Korak 3 Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije poziva > Ne uznemiravaj**.

Napomena Ako se **ne uznemiravaj** izbornik ne prikazuje na zaslonu, obratite se svom administratoru.

Korak 4 Odaberite **Uklj.** kako biste uključili funkciju Ne uznemiravaj ili odaberite **Isklj.** kako biste je isključili.

Korak 5 Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.

Uključite DND s web-stranice telefona

Postupak

Korak 1 Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.

Korak 2 Pod stavkom **Dodatne usluge**, postavite **Postavke DND-a** na **Da**.

Možete uključiti DND za sve linije ako vaš administrator nije aktivirao značajku sinkroniziranja tipki (FKS).

Korak 3 Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Omogući poziv na čekanju

Možete omogućiti poziv na čekanju za određeni redak ili sve retke. Ako je omogućen, možete primati obavijesti o pozivu (jedan zvučni signal i gumb linije trepće crveno) dok ste na aktivnom pozivu.

Ako je administrator omogućio sinkronizaciju poziva na čekanju između linije i usluge Broadsoft XSI, vaša se postavka primjenjuje samo na određeni redak umjesto u sve retke. Postavka se obično primjenjuje na sve retke, osim na one u kojima je sinkronizacija omogućena.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite navigacijski klaster prema gore ili dolje kako biste odabrali telefonsku liniju.
 - Korak 2** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 3** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije poziva > Poziv na čekanju**.
 - Korak 4** Odaberite **Uključeno** kako biste dopustili odgovor na dolazni poziv koji zvoniti dok ste na drugom pozivu ili odaberite **Isključeno** kako biste onemogućili funkciju.
 - Korak 5** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
-

Omogući poziv na čekanju s web-stranice telefona

Postupak

- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.
 - Korak 2** Pod stavkom **Dodatne usluge**, postavite **Postavku CW** na **Da**.

Postavka se primjenjuje na sve retke, osim za one u kojima je administrator omogućio sinkronizaciju poziva na čekanju između redaka i usluge BroadSoft XSI.
 - Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Blokiranje anonimnog poziva

Dolazni poziv koji nema podatke o pozivatelju možete blokirati određenu liniju ili sve linije.

Ako je administrator omogućio sinkronizaciju odbijanja anonimnog poziva između linije i usluge BroadSoft XSI, vaša se postavka primjenjuje samo na određenu liniju umjesto na sve linije. Postavka se obično primjenjuje na sve linije, osim za one u kojima je sinkronizacija omogućena.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite navigacijski klaster prema gore ili dolje kako biste odabrali telefonsku liniju.
 - Korak 2** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 3** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva > Blokiraj anonimni poziv**.
 - Korak 4** Odaberite **Uklj.** ako želite blokirati poziv koji ne prikazuje podatke o pozivatelju ili odaberite **Isklj.** kako biste ga dopustili.
 - Korak 5** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
-

Omogući blokiranje anonimnih poziva sa web-stranice telefona

Postupak

- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** Pod stavkom **Dodatne usluge**, postavite **Postavku blokiranje ANC-a** na **Da**.
Postavka se primjenjuje na sve retke, osim za one u kojima je administrator omogućio sinkronizaciju Odbijanje anonimnog poziva između redaka i usluge BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Blokiraj ID pozivatelja

Svoje ime i telefonski broj možete blokirati kako bi spriječili prikazivanje svog broja na zaslonu primatelja kada ga zovete. Ta vam značajka omogućuje zadržavanje privatnosti.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje značajku Block CID na vašem telefonu.

Vaš administrator omogućuje značajku Block CID na poslužitelju XSI BroadWorks.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva**.
- Korak 3** Odaberite **Blokiraj ID pozivatelja**.
- Korak 4** Pritisnite **Odaberi** kako biste uključili ili isključili ID pozivatelja.
Ako vaš administrator omogući značajkublokiranja ID-ja pozivatelja na poslužitelju XSI BroadWorks, vaš telefon vraća vrijednost s poslužitelja i vi vidite vrijednost koju je vaš administrator postavio na poslužitelju. Vrijednost tada možete mijenjati s izbornika **Blokiraj ID pozivatelja** na telefonu.
- Korak 5** Pritisnite **Postavi** za spremanje promjena.
-

Siguran poziv

Pozive možete šifrirati kako biste spriječili mogućnost prislušivanja. Značajku sigurnog poziva možete postaviti za sve odlazne pozive ili samo za određeni poziv.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva > Siguran poziv**.
- Korak 3** Odaberite **Uklj.** kako biste omogućili značajku sigurnog poziva ili odaberite **Isklj.** kako biste ju onemogućili.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
-

Omogućavanje pomoći za biranje

Kada upućujete novi poziv prozor pomoći za biranje prikazuje telefonske brojeve koji se blisko podudaraju s unosima u Imeniku i na popisu Povijest poziva.

Prije nego počnete

Administrator omogućuje tu značajku na telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije**.
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Postavke poziva > Pomoć za biranje**.
- Korak 3** Da biste omogućili pomoć za biranje pritisnite **Uklj.**, a da biste je onemogućili, pritisnite **Isklj.** .
- Korak 4** Za primjenu načina rada pritisnite **Postavi**.
- Korak 5** Za povratak na zaslon Postavke poziva pritisnite **Natrag**.
-

Dodaj više lokacija za korisnika BroadWorks XSI-a

Kućnom broju možete dodati više lokacija. To dolaznom pozivu omogućava da se neprimjetno prebaci s vašeg telefona na druge mobilne telefone ili stolne telefone koji su dodani vašem kućnom broju.

Prije nego počnete

Vaš je administrator omogućio značajku Bilogdje na produženom broju.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference poziva**.
- Korak 3** Odaberite **Bilogdje**.
- Korak 4** (opcija) Odaberite liniju ako je BroadWorks bilo gdje konfiguriran na višestrukim linijama.

- Korak 5** Dodajte ime i broj kontakta na zaslon **Lokacije** .
Maksimalna duljina naziva koju možete unijeti je 25. Polje **Naziv** možete ostaviti i prazno.
Najveća dužina broja koji možete unijeti je 20.
- Korak 6** Omogućiti ili onemogućiti lokaciju.
- Korak 7** Pritisnite **Spremi** kako biste dodali lokacije popisu **Lokacije** .
-

Postavljanje stranice automatskog odgovaranja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika** > **Preferencije poziva** > **Stranica automatskog odgovora**.
- Korak 3** Odaberite **Uklj.** kako biste omogućili stranicu automatskog odgovaranja ili odaberite **Isklj.** kako biste je onemogućili.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** kako biste spremili promjene.
-

Postavljanje govorne pošte

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika** > **Postavke poziva** > **Govorna pošta**.
- Korak 3** Unesite telefonski broj kako biste provjerili glasovnu poštu.
Ako pritisnete gumb **Poruke** , telefon bira broj glasovne pošte i prikazuje popis glasovnih poruka.
- Korak 4** Dodijeljeni broj potvrdite pritiskom na **Postavi**.
- Korak 5** Pritisnite  za izlaz.
- Korak 6** Pritisnite **Natrag** za izlaz.
-

HTTP proxy postavke

HTTP proxy možete postaviti na svom telefonu na izborniku **HTTP proxy postavke** izbornika **Konfiguracija mreže**. Neke od HTTP proxy postavki također su dostupne na web-stranici telefona.

Povezane teme

[Web-stranica telefona](#), na stranici 27

[Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada](#), na stranici 137

[Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada](#), na stranici 137

[Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona](#), na stranici 138

Postavljanje proxy poslužitelja pomoću automatskog proxy načina rada

Automatski proxy način rada možete odabrati kako biste na telefonu postavili HTTP proxy poslužitelj.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > HTTP proxy postavke > Proxy način rada**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Auto**.
- Korak 4** Istaknite **Automatsko otkrivanje (WPAD)**, odaberite **Uključi** da biste uključili Automatsko otkrivanje Web Proxyja (WPAD) koje se koristi za automatsko vraćanje PAC datoteke, odaberite **Isključi** da biste WPAD isključili.
- Prema zadanim postavkama vaš telefon koristi WPAD u automatskom proxy načinu rada.
- Korak 5** (opcija) Ako u prethodnom koraku isključite WPAD, trebete unijeti valjani URL za automatsku konfiguraciju proxyja (PAC) u **PAC URL**. Na primjer:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Ako nemate PAC URL, obratite se svom administratoru.
- Korak 6** Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.
- 

## Postavljanje proxy poslužitelja pomoću ručnog proxy načina rada

Ručni proxy način rada možete odabrati kako biste na telefonu postavili HTTP proxy poslužitelj.

### Prije nego počnete

Administrator vam daje adresu poslužitelja i priključak proxy poslužitelja.

## Postupak

---

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > HTTP proxy postavke > Proxy način rada**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Ručno**.
- Korak 4** U polje **Glavno računalo za proxy** unesite valjani naziv glavnog računala ili IP adresu proxy poslužitelja.
- Napomena** Ne pružajte shemu (`http://` ili `https://`) za glavno računalo za proxy.
- Korak 5** U polje **Proxy priključak** unesite valjani priključak poslužitelja navedenog proxy poslužitelja.
- Korak 6** (opcija) Ako vaš proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti, istaknite **Proxy provjera autentičnosti**, a zatim odaberite **Uključeno**.
- Korak 7** (opcija) Za pristup proxy poslužitelju unesite svoje korisničko ime i lozinku.  
Ako nemate korisničko ime i lozinku, obratite se svom administratoru.
- Korak 8** Pritisnite **Postavi** za primjenu postavki.
- 

## Postavljanje proxy poslužitelja na web-stranici telefona

Možete odabrati automatski ili ručni proxy način rada kako biste na web-stranici telefona postavili HTTP proxy poslužitelj.

### Postupak

---

- Korak 1** Na web-stranici telefona odaberite **Glasovni > sustav**.
- Korak 2** U odjeljku **HTTP Proxy postavke** postavite parametre opisane u sljedećoj tablici:

*Tablica 6: HTTP proxy postavke*

| Parametar        | Opis                                                                                                                                                                                    |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy način rada | <p>Odaberite proxy način rada za HTTP proxy postavku. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Ručne</li> <li>• Off</li> </ul> <p>Zadano: isključeno</p> |

| Parametar                                          | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Koristi automatsko otkrivanje (WPAD)               | <p>Odaberite <b>Da</b> za korištenje mehanizma Automatsko otkrivanje Web proxyja (WPAD) radi automatskog dohvaćanja datoteke automatske konfiguracije proxyja (PAC).</p> <p>Ako je parametar postavljen na <b>Ne</b>, morate konfigurirati <b>PAC URL</b>.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Auto</b>.</p> <p>Zadana: da</p> |
| PAC URL                                            | <p>URL koji locira PAC datoteku.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Auto</b> i <b>Koristi automatsko otkrivanje (WPAD)</b> na <b>Ne</b>.</p>                                                                                                                                                                                  |
| Glavno računalo za proxy                           | <p>Adresa poslužitelja (naziv glavnog računala ili IP adresa) proxy poslužitelja.</p> <p>Ne pružajte shemu (<code>http://</code> ili <code>https://</code>).</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Ručno</b>.</p>                                                                                                                |
| Proxy Port                                         | <p>Broj priključka proxy poslužitelja.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Ručno</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| Proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti | <p>Ako vaš proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti, odaberite <b>Da</b>. U suprotnom odaberite <b>Ne</b>. Konfiguracija parametra ovisi o stvarnom ponašanju proxy poslužitelja.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Ručno</b>.</p>                                                                                 |
| Korisničko ime                                     | <p>Unesite korisničko ime za korisničke vjerodajnice na proxy poslužitelju.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Ručno</b> i <b>Proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti</b> na <b>Da</b>.</p>                                                                                                                        |
| Lozinka                                            | <p>Unesite lozinku navedenog korisničkog imena u svrhu provjere autentičnosti proxyja.</p> <p>Ovaj parametar dostupan je kada postavite <b>Proxy način</b> na <b>Ručno</b> i <b>Proxy poslužitelj zahtijeva provjeru autentičnosti</b> na <b>Da</b>.</p>                                                                                                             |

**Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.

---

## Postavke VPN veze

Možete postaviti i omogućiti VPN vezu na telefonu na izborniku **VPN postavke** izbornika **Mrežna konfiguracija**. Kako biste olakšali određivanje postavki, također možete konfigurirati parametre povezane s VPN postavkama na web-stranici telefona. Ako želite omogućiti VPN vezu, morate ponovno pokrenuti telefon.

### Povezane teme

- [Postavljanje VPN veze](#), na stranici 140
- [Omogućavanje VPN veze](#), na stranici 141
- [Onemogućavanje VPN veze](#), na stranici 141
- [Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona](#), na stranici 142
- [Prikaz statusa VPN-a](#), na stranici 143

## Postavljanje VPN veze

Na svojem telefonu možete postaviti VPN vezu. Nakon što izvršite postupak opisan u ovoj temi, dovršit će se samo VPN postavke. Svejedno trebate omogućiti VPN vezu ponovnim pokretanjem telefona ručnim ili automatskim načinom.

Ako VPN vezu želite postaviti na web-stranici telefona, pogledajte [Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona, na stranici 142](#).

### Prije nego počnete

Vaš administrator daje nužne informacije potrebne za uspostavu VPN veze.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite **Programi** .

**Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > VPN postavke**.

**Korak 3** U polje **VPN poslužitelj** unesite IP adresu ili FQDN VPN poslužitelja.

**Korak 4** Unesite korisničke vjerodajnice u polja **Korisničko ime** i **Lozinka**.

**Korak 5** (opcija) Ako je potrebno, unesite naziv tunelske skupine u polje **Tunelska skupina**.

Ako je polje prazno, to znači da se za ovu VPN vezu ne koristi tunelska skupina.

**Korak 6** Istaknite **Poveži se s VPN-on pri pokretanju**, pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Uključi**.

**Korak 7** Pritisnite **Postavi** kako biste spremili postavke.

VPN postavke dovršene su. Informacije o omogućavanju VPN veze potražite u odjeljku [Omogućavanje VPN veze, na stranici 141](#).

## Omogućavanje VPN veze

Konfiguriranu VPN vezu možete omogućiti tako da automatski ponovno pokrenete telefon. Ako želite ručno ponovno pokrenuti telefon kako biste omogućili VPN vezu, pogledajte [Ponovno pokretanje telefona, na stranici 151](#).

### Prije nego počnete

VPN postavke dovršene su. Za pojedinosti pogledajte [Postavljanje VPN veze, na stranici 140](#) ili [Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona, na stranici 142](#).

### Postupak

**Korak 1** Pritisnite **Programi** .

**Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > VPN postavke**.

**Korak 3** Istaknite **Omogući VPN vezu**, pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju kako biste odabrali **Uključi** radi primjene izmjena.

**Napomena** Nakon što postavite **Omogući VPN vezu** na **Uključeno**, telefon se odmah pokušava povezati s VPN poslužiteljem. Tijekom postupka telefon se automatski ponovno pokreće.

VPN povezivanje traje oko jedne minute.

Nakon ponovnog pokretanja telefona ikona VPN veze  u gornjem desnom kutu zaslona telefona ukazuje na to da je VPN veza uspješno uspostavljena.

Ako VPN veza ne uspije, vrijednost **Omogući VPN vezu** ostaje **Isključeno**.

**Korak 4** (opcija) Pogledajte pojedinosti VPN veze. Na primjer, trenutačni status VPN veze i VPN IP adresu. Pojedinosti potražite u odjeljku [Prikaz statusa VPN-a, na stranici 143](#).

## Onemogućavanje VPN veze

VPN vezu možete onemogućiti ponovnim pokretanjem vašeg telefona u automatskom ili ručnom načinu.

### Prije nego počnete

Na vašem telefonu omogućena je VPN veza.

## Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Mrežna konfiguracija > VPN postavke**.
- Korak 3** Istaknite **Poveži se s VPN-om pri pokretanju**, pritisnite gumb **Odaberi** skupine gumba za navigaciju da biste odabrali **Isključi**.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** za spremanje postavki.
- Korak 5** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Istaknite **Omogući VPN vezu**, odaberite **Isključi**.
- Napomena** Nakon što postavite **Omogući VPN vezu** na **Isključeno** telefon odmah pokušava prekinuti vezu s VPN poslužiteljem. Tijekom postupka telefon se automatski ponovno pokreće.
- Ručno ponovno pokrenite telefon, pogledajte odjeljak [Ponovno pokretanje telefona, na stranici 151](#).
- Prekidanje VPN veze traje oko jedne minute.
- Nakon ponovnog pokretanja telefona ikona VPN veze  na zaslonu telefona nestaje. To znači da je VPN veza uspješno onemogućena.
- Korak 6** (opcija) Provjerite je li VPN veza **Prekinuta**. Pojednostiti potražite u odjeljku [Prikaz statusa VPN-a, na stranici 143](#).

## Postavljanje VPN veze na web-stranici telefona

VPN vezu možete postaviti na web-stranici telefona.

Istu konfiguraciju možete definirati na telefonu, pogledajte [Postavljanje VPN veze , na stranici 140](#).

### Postupak

- Korak 1** Na web-stranici telefona odaberite **Glasovni > sustav**.
- Korak 2** U odjeljku **VPN postavke** postavite parametre definirane u sljedećoj tablici.

**Tablica 7: VPN postavke**

| Parametar          | Opis                                                                                     |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN poslužitelj    | IP adresa ili FQDN VPN poslužitelja.<br>Zadano: prazno                                   |
| VPN korisničko ime | Unesite korisničko ime za korisničke vjerodajnice na VPN poslužitelju.<br>Zadano: prazno |

| Parametar                  | Opis                                                                                                                                                 |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN lozinka                | Za pristup VPN poslužitelju unesite lozinku navedenog korisničkog imena.<br>Zadano: prazno                                                           |
| VPN tunelska skupina       | Unesite tunelsku skupinu dodijeljenu korisniku VPN-a.<br>Tunelska skupina koristi se za prepoznavanje pravila skupine za VPN vezu.<br>Zadano: prazno |
| Povezivanje pri pokretanju | Odaberite hoće li se telefon automatski povezati s VPN poslužiteljem nakon ponovnog pokretanja.<br>Zadano: Ne                                        |

**Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene** kako biste promjene spremili.

VPN postavke dovršene su. Informacije o omogućavanju VPN veze potražite u odjeljku [Omogućavanje VPN veze, na stranici 141](#).

## Prikaz statusa VPN-a

Možete provjeriti pojedinosti VPN veze. Na primjer, trenutni status VPN-a i VPN IP adresu svojeg telefona. Status možete pregledati i na web-stranici telefona odabirom **Informacije > Status > Status VPN-a**.

### Postupak

**Korak 1** Pritisnite **Programi** .

**Korak 2** Odaberite **Status > Status VPN-a**.

Možete pregledati sljedeće informacije:

- **VPN veza** – označava spaja li se telefon s VPN poslužiteljem. Status može biti *Spojeno* ili *Prekinuta veza*.
- **VPN IP adresa** – VPN IP adresa dodijeljena s VPN poslužitelja.
- **VPN maska pod mreže** – VPN maska pod mreže dodijeljena s VPN poslužitelja.
- **Poslano bajtova** – ukupno bajtova koje telefon šalje na mrežu putem VPN poslužitelja.
- **Primljeni bajtovi** – ukupno bajtova koje je telefon primio s mreže putem VPN poslužitelja.

## Promjena formata vremena

Možete promijeniti trenutni format vremena koji se prikazuje na zaslonu telefona.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
  - Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Format datuma**.  
Za namještanje postavki ljetnog računanja vremena odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Ljetno računanje vremena**. Odaberite **Uklj.** da biste uključili ljetno vrijeme i odaberite **Isklj.** kako biste ga isključili.
  - Korak 3** (opcija) Odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Vremenska zona**.
  - Korak 4** Odaberite format vremena i pritisnite **Postavi** kako bi se promjene primijenile.
- 

## Promjena formata datuma

Možete promijeniti format datuma koji se prikazuje na zaslonu telefona.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
  - Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Datum/vrijeme > Format datuma**.
  - Korak 3** Odaberite format datuma i pritisnite **Postavi** kako bi se promjene primijenile.
- 

## Promjena čuvara zaslona

Čuvar zaslona telefona možete omogućiti i odrediti njegov izgled i vrijeme neaktivnosti telefona do pojavljivanja čuvara zaslona.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
  - Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference zaslona > Čuvar zaslona**.
  - Korak 3** Odaberite **Uklj.** da biste uključili čuvar zaslona i odaberite **Isklj.** kako biste ga isključili.
  - Korak 4** Da biste odabrali postavke, odaberite **Postavke čuvara zaslona**:



- **Vrsta čuvara zaslona** – izaberite jednu od sljedećih opcija:
  - **Sat** – prikazuje okrugli sat s podlogom u pozadini.
  - **Preuzmi sliku** – prikazuje sliku prosljeđenu s web-stranice telefona.
  - **Logotip**: Prikazuje logotip kao čuvar zaslona. Ova slika dodaje se u polje URL logotipa za web-stranicu telefona.
  - **Zaključaj** – prikazuje ikonu lokota na podlozi pozadine zaslona.
- **Interval okidača** – unesite broj sekundi neaktivnosti telefona prije uključivanja čuvara zaslona.
- **Interval osvježavanja** – unesite broj sekundi prije nego će se čuvar zaslona osvježiti (na primjer, ako odaberete rotaciju slika).

**Korak 5** Pritisnite **Postavi**.

---

## Promjena pozadine s web-stranice telefona

Vaš vam administrator može dozvoliti da promijenite zadanu pozadinu telefona na neku od dostupnih pozadina.

### Postupak

---

**Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.

**Korak 2** U polju **Pozadina telefona** odjeljka **Zaslon** odaberite bilo koju opciju kao pozadinu telefona.

- **Zadano**: telefon nema nikakvu pozadinu. Ako zaslonu telefona nije dodana nijedna pozadina, zaslon telefona prikazuje jednoboju pozadinu.

- **Preuzimanje slike**: na web-stranici telefona možete odabrati **Preuzimanje slike** kao opciju pozadine telefona. Slika koju dodate u **URL za preuzimanje slike** bit će upotrijebljena kao pozadina telefona.

Telefon podržava .jpg i .png slikovne datoteke a veličina slike može maksimalno biti 625 KB. Sliku možete povećati ili smanjiti kako bi u potpunosti odgovarala veličini ekrana. Ako omjer širine i visine slike nije 5:3, neki se dijelovi slike gube.

- **Logotip**: na web-stranici telefona možete odabrati **Logotip** kao opciju pozadine telefona. Logotip koji dodate u **URL logotipa** bit će upotrijebljen kao pozadina telefona.

**Oprez** Nemojte premašiti maksimalnu duljinu od 255 znakova za **URL logotipa** ili **URL za preuzimanje slike**.

Područje prikaza logotipa je središte zaslona telefona. Veličina prikaza logotipa telefona je 128x126 piksela. Ako izvorna veličina logotipa ne pristaje području prikaza, logotip se prilagođava području prikazivanja.

---

## Konfiguriranje čuvara zaslona pomoću web-sučelja telefona

Čuvar zaslona možete konfigurirati za telefon. Ako je određeno vrijeme telefon neaktivan, on ulazi u način rada čuvara zaslona.

Pritisak bilo koje tipke vraća telefon u normalni način rada.

### Postupak

**Korak 1** Na internetskoj stranici telefona, odaberite **Glas > Korisnik**.

**Korak 2** U odjeljku **Zaslon** postavite polja kako je opisano u tablici u nastavku.

| Parametar              | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable    | Odaberite <b>Yes</b> kako biste omogućili čuvar zaslona na telefonu. Ako je određeno vrijeme zaslona.<br>Zadano: Ne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Screen Saver Type      | Vrste čuvara zaslona. Opcije koje možete odabrati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – prikazuje digitalni sat na običnoj pozadini.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – prikazuje sliku prosljeđenu s web stranice telefona.</li> <li>• <b>Logo</b>: Prikazuje logotip na zaslonu telefona. Dodavanje logotipa u polju <b>Logo</b></li> <li>• <b>Lock</b> – omogućava zaključavanje čuvara zaslona.</li> </ul> |
| Čekanje čuvara zaslona | Trajanje neaktivnosti telefona prije nego što se prikaže čuvar zaslona.<br>Unesite vrijeme neaktivnost u sekundama koje treba isteći prije nego što se pokrene.<br>Zadano: 300                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Picture Download URL   | URL koji locira (.png) datoteku za prikaz na pozadini zaslona telefona. Ako sliku od čuvar zaslona na zaslonu telefona.<br>Ako unesete netočan URL za preuzimanje nove pozadine, telefon se neće uspjeti nadopreuzetu pozadinu. Ako telefon nema prije preuzetih pozadina, prikazuje sivi zaslon.                                                                                                                                   |
| URL logotipa           | Unesite URL ili putanju lokacije na koju je slika spremljena. Ako ste kao vrstu čuvar zaslona na zaslonu telefona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.

## Dodavanje logotipa kao pozadine telefona

Ako želite dodati ikonu logotipa kao pozadinu zaslona telefona, učinite te s internetske stranice telefona.

### Postupak

---

- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** U odjeljku **Zaslon** odaberite **Logotip** iz polja **Pozadina telefona** te u polje **URL logotipa** unesite URL ili put za lokaciju na kojoj je spremljena slika logotipa.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
- Nakon što je logotip dodan u pozadinu telefona, ako odaberete **Zadano** iz popisa **Pozadina telefona** i snimate promjene nestat će ikona logotipa na zaslonu telefona.
- 

## Promjena pozadine s web-stranice telefona

Vaš vam administrator može dozvoliti da promijenite zadanu pozadinu telefona na neku od dostupnih pozadina.

### Postupak

---

- Korak 1** Na web stranici telefona, odaberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** U polju **Pozadina telefona** odjeljka **Zaslon** odaberite bilo koju opciju kao pozadinu telefona.
- **Zadano**: telefon nema nikakvu pozadinu. Ako zaslonu telefona nije dodana nijedna pozadina, zaslon telefona prikazuje jednoboju pozadinu.
  - **Preuzimanje slike**: na web-stranici telefona možete odabrati **Preuzimanje slike** kao opciju pozadine telefona. Slika koju dodate u **URL za preuzimanje slike** bit će upotrijebljena kao pozadina telefona.  
Telefon podržava .jpg i .png slikovne datoteke a veličina slike može maksimalno biti 625 KB. Sliku možete povećati ili smanjiti kako bi u potpunosti odgovarala veličini ekrana. Ako omjer širine i visine slike nije 5:3, neki se dijelovi slike gube.
  - **Logotip**: na web-stranici telefona možete odabrati **Logotip** kao opciju pozadine telefona. Logotip koji dodate u **URL logotipa** bit će upotrijebljen kao pozadina telefona.
- Opres** Nemojte premašiti maksimalnu duljinu od 255 znakova za **URL logotipa** ili **URL za preuzimanje slike**.

Područje prikaza logotipa je središte zaslona telefona. Veličina prikaza logotipa telefona je 128x126 piksela. Ako izvorna veličina logotipa ne pristaje području prikaza, logotip se prilagođava području prikazivanja.

---

## Preuzimanje pozadine

Da biste prilagodili pozadinu zaslona telefona, možete preuzeti neku sliku.

### Postupak

---

- Korak 1** Na Phone Web Page, odaberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** U odjeljku **Zaslon** odaberite **Preuzmi sliku** za polje **Pozadina telefona**.
- Korak 3** Prenesite prilagođenu pozadinu na TFTP ili HTTP poslužitelj.
- Datoteka slike je .jpg datoteka. Poželjna veličina je 800x480 piksela. Datoteka slike može biti prenesena i ako nije poželjne veličine, ali veličina će biti prilagođena zaslonu.
- Korak 4** U polje **Picture Download URL** upišite put na koji je slika pozadine prenesena.
- URL mora sadržavati naziv TFTP ili HTTP poslužitelja (ili IP adresu), imenik i naziv datoteke.
- Primjer:
- ```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```
- Ako unesete netočan URL za preuzimanje nove pozadine, telefon se neće uspjeti nadograditi na noviju pozadinu, već će prikazivati postojeću preuzetu pozadinu. Ako telefon nema prije preuzetih pozadina, prikazuje sivi zaslon.
- Korak 5** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
- Nakon što promijenite URL pozadinske slike telefon se ponovno ne pokreće.
-

Podešavanje svjetline zaslona telefona

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika > Preference zaslona > Svjetlina zaslona**.
- Korak 3** Pritisnite skupinu Navigacija desno ili lijevo kako biste povećali ili smanjili svjetlinu.
- Korak 4** Pritisnite **Spremi**.
-

Ugađanje dužine trajanja pozadinskog svjetla

Ugađanjem pozadinskog svjetla zaslona telefona olakšavate čitanje zaslona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .

- Korak 2** Odaberite **Korisničke postavke > Postavke zaslona > Brojač vremena pozadinskog svjetla**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Uredi** ili **Odaberi**.
- Korak 4** U popisu trajanja pozadinskog svjetla odaberite vrijeme koliko će dugo pozadinsko svjetlo svijetliti:
- 1 min
 - 5 min
 - 30 min
 - Uvijek uključeno
- Napomena** Zadana je vrijednost 5 minuta.
- Korak 5** Primijenite odabir pritiskom na **Postavi**.
-

Ugađanje brojača vremena pozadinskog svjetla sa sučelja Phone Web Interface

Onemogućavanjem pozadinskog osvjetljenja na svakom telefonu možete štedjeti energiju.

Postupak

- Korak 1** Odaberite **Voice > User**.
- Korak 2** U odjeljku **Screen** odaberite trajanje parametra **Back Light Timer** parameter.
- Ovaj parametar možete konfigurirati i u konfiguracijskoj datoteci (cfg.xml) unosom niza u ovom formatu:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Dopuštene vrijednosti su 1M | 5m | 30m | Uvijek uključen. Zadana vrijednost je 5 m (5 minuta).
- Korak 3** U polje **Display Brightness** unesite cijeli broj između 4 i 15 za željenu svjetlinu.
- Ovaj parametar možete konfigurirati i u konfiguracijskoj datoteci (cfg.xml) unosom niza u ovom formatu:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Dopuštena vrijednost je cijeli broj u rasponu od 4 do 15. Što je vrijednost veća, to je zaslon svjetliji. Zadana vrijednost je 15.
- Korak 4** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Promjena načina prikaza

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika** > **Preference konzole za pozive** > **Način prikaza**.
Dostupne su sljedeće opcije:
- **Ime**
 - **Kućni broj**
 - **Oboje**
- Korak 3** Odaberite način prikaza i pritisnite **Postavi**.

Odredi zvučni uređaj za poziv

Na telefon ne možete istodobno priključiti analognu slušalicu, povezati Bluetooth slušalicu i priključiti USB slušalicu. Odjednom možete upotrebljavati samo jednu slušalicu.

Ako je na telefon povezano nekoliko slušalica, možete birati audiouređaj koji ćete koristiti za poziv. Vaš se izbor primjenjuje prilikom upućivanja ili odgovaranja na poziv s tipkom linije ili odgovarajućom funkcijskom tipkom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preference korisnika** > **Audio preference** > **Preferirani audiouređaj**.
- Korak 3** Pritisnite **Odaberi** kako biste odabrali jednu od opcija:
- **Nema** – odabire zadnje korišteni zvučni uređaj.
 - **Zvučnik** – odabire zvučnik kao zvučni uređaj.
 - **Slušalica** – odabire slušalicu kao zvučni uređaj. Prioritet poretka slušalica je:
 - USB (najviši)
 - Bluetooth (srednji)
 - analogne slušalice (najniži)
 - **Bluetooth** – odabire Bluetooth kao zvučni uređaj. Redoslijed prioriteta slušalica je USB (najviši), Bluetooth (srednji) i analogna slušalica (najniži).

Korak 4 Pritisnite **Postavi** za spremanje odabira.

Ponovno pokretanje telefona

Možda ćete morati ponovno pokrenuti telefon kako bi nadogradnja softvera ili druge promjene stupile na snagu. Vaše postavke i druge prilagodbe neće se promijeniti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Ponovno pokreni**.
- Korak 3** Kako biste potvrdili da želite ponovno pokrenuti telefon, odaberite **U redu**.
-

Postavi jezik

Ovisno o tome kako je vaš telefon konfiguriran, možda ćete moći promijeniti jezik koji telefon koristi.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Jezik**.
- Korak 3** S popisa dostupnih jezika odaberite jezik.
- Korak 4** Izaberite **Spremi**.
-

Postavljanje lozinke

Redovito ponovno postavljajte svoju lozinku za telefon i održavajte sigurnost mreže.

Prije nego počnete

Morate imati lozinku.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Postavi lozinku**.

- Korak 3** Unesite svoju trenutnu lozinku u polje Stara lozinka.
- Korak 4** Unesite svoju novu lozinku u polja Nova lozinka i Ponovno unesite novu lozinku.
- Korak 5** Izaberite **Spremi**.

Povezane teme

[Postavljanje lozinke na web-stranici telefona](#), na stranici 152

Postavljanje lozinke na web-stranici telefona

Lozinku možete ažurirati na web-stranici telefona.

Prije nego počnete

Morate imati trenutnu lozinku.

Postupak

-
- Korak 1** Na web-stranici telefona odaberite **Glasovni > sustav**.
- Korak 2** U odjeljku **Konfiguracija sustava** locirajte parametar **Korisnička lozinka**, a zatim pored parametra kliknite **Promjena lozinke**.
- Korak 3** Unesite svoju trenutnu lozinku u polje **Stara lozinka**.
Ako nemate lozinku, polje ostavite prazno.
- Korak 4** Unesite novu lozinku u polje **Nova lozinka**.
- Korak 5** Kliknite **Pošalji**.
Na web-stranici prikazat će se poruka `Lozinka je uspješno promijenjena`.
-

Postavi račun profila

Morate unijeti vjerodajnice za ponovno sinkroniziranje telefona s profilom dodjele resursa kada se to od vas zatraži na **Postavljanje računa profila** zaslону.

Ako ste propustili **Postavljanje računa profila** zaslon, možete mu pristupiti iz zaslona telefona ili **Postavke** funkcijska tipka, ako je dostupna.

U slučaju bezuspješne prijave kontaktirajte administratora.

Prije nego počnete

Vaš administrator određuje vrstu autentikacije profila na vašem telefonu i opskrbljuje vas vjerodajnicama.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Postava računa profila**.
Vaše korisničko ime i lozinka automatski se ispunjavaju. Ta su polja prazna ako korisničko ime i lozinka nisu prethodno dodani.
- Korak 3** Pritisnite **Prijava** kako biste spremili svoje korisničko ime i lozinku.
- Napomena** Ako su polja **Korisničko ime** ili **Lozinka** prazna, telefon prikazuje sivu funkcijsku tipku **Prijava** koju ne možete pritisnuti.
- Korak 4** (opcija) Unesite novo korisničko ime i lozinku ako se želite prijaviti s novim setom vjerodajnica.
-

Izvršne postavke

Ako vas je vaš administrator konfigurirao kao izvršnog korisnika sa skupinom pomoćnika, možete konfigurirati sljedeće postavke kako biste dijelili kontrolu nad pozivima sa svojim pomoćnicima:

- Možete aktivirati ili deaktivirati filtriranje poziva. Ako se vaš kućni broj poveže s poslužiteljem XSI BroadWorks, možete odabrati i način filtriranja poziva i tip.

Kada je filtriranje poziva uključeno, dolazni pozivi idu vašem pomoćniku prema kriterijima koje je konfigurirao vaš administrator.

Također primete dolazne pozive koji idu vašem pomoćniku ako je vaš administrator za vas omogućio probir poziva.

- Možete pregledati status uključivanja/isključivanja svojih pomoćnika.

Pomoćnici sa uključenim statusom imaju kontrolu nad pozivima rukovoditelja.



Važno Stavke izbornika koje se prikazuju na zaslonu telefona razlikuju se u sljedećim scenarijima:

- Vaš administrator omogućuje sinkronizaciju tipke značajke (FKS) na vašem kućnom broju.
 - Vaš administrator povezuje kućni broj sa poslužiteljem XSI BroadWorks.
-

Aktivirajte filtriranje poziva kao izvršni

Izvršite ovaj zadatak na aktivnom filtriranju poziva. Ako administrator konfigurira vaš pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks, možete odabrati način filtriranja poziva i tip filtriranja poziva.

Kada je filtriranje poziva aktivno, dolazni pozivi idu vašem pomoćniku prema kriterijima koje je konfigurirao vaš administrator.

Također primete dolazne pozive koji idu vašem pomoćniku ako je vaš administrator za vas omogućio probir poziva. Kada pomoćnik odgovori na poziv, vi na svom kućnom broju više ne vidite taj poziv.



Važno Ako aktivirate DND na svom telefonu, vaši pomoćnici ne dobivaju vaše dolazne pozive.

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator ili slijedite postupak opisan dolje kako biste aktivirali filtriranje poziva.

Prije nego počnete

Vaš vam administrator daje privilegije izvršnog korisnika.

Vaš administrator konfigurira i omogućuje kriterije filtriranja poziva na poslužitelju XSI BroadWorks.

Postupak

Korak 1 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **Rukovoditelj** na liniji tipki, telefon prikazuje **Rukovoditelj**  zajedno sa statusom filtriranja poziva (**Uključen** ili **Isključen**) na glavnom zaslonu. Pritisnite liniju tipki.
- Ako na tipki linije nemate konfiguriranu funkciju **Rukovoditelj**:
 1. Pritisnite **Programi** .
 2. Odaberite **rukovoditelja** .

Korak 2 Slijedite dolje navedenu procedure prema stvarnim izbornicima prikazanim na telefonu.

- Ako administrator konfigurira vaš pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks:
 1. Odaberite **Filtar poziva > Filtar poziva**.
 2. Pritisnite  za odabir **Uključeno**.
 3. Odaberite način filtriranja poziva i tip filtriranja poziva.
 - **Način filtriranja poziva** – odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - **Jednostavno** – dolazni pozivi idu pomoćniku prema kriteriju filtriranja poziva konfiguriranom u jednostanom načinu
 - **Napredno** – dolazni pozivi idu pomoćniku prema kriteriju filtriranja poziva konfiguriranom u naprednom načinu
 - **Tip filtriranja poziva** – odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:

Napomena Ova stavka izbornika dostupna je kada je **Način filtriranja poziva** postavljen na **Jednostavno**.

 - **Svi pozivi** – svi dolazni pozivi idu vašim pomoćnicima.

- **Interni pozivi** – ako se vi i pozivatelji nalaze u istoj BroadSoft grupi, njihovi dolazni pozivi idu vašim pomoćnicima.
- **Vanjski pozivi** – ako vi i pozivatelji niste u istoj BroadSoft grupi, njihovi dolazni pozivi idu vašim pomoćnicima.

4. Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjene.

- Ako vaš administrator omogućuje značajku sinkronizacije tipki (FKS) na vašem kućnom broju:

1. Pritisnite funkcijsku tipku **Uklj.** kako biste aktivirali filtriranje poziva.

2. Pritisnite  za izlaz.

Deaktivirajte filtriranje poziva kao izvršni

Kada je filtriranje poziva isključeno, nijedan od dolaznih poziva ne ide vašem pomoćniku.

Birajte aktivacijski kôd usluge koji vam je dao vaš administrator ili slijedite postupak opisan dolje kako biste deaktivirali filtriranje poziva.

Prije nego počnete

Vaš vam administrator daje privilegije izvršnog korisnika.

Postupak

Korak 1 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **Rukovoditelj** na liniji tipki, telefon prikazuje **Rukovoditelj**  zajedno sa statusom filtriranja poziva (**Uključen** ili **Isključen**) na glavnom zaslonu. Pritisnite liniju tipki.
- Ako na tipki linije nemate konfiguriranu funkciju **Rukovoditelj**:

1. Pritisnite **Programi** .

2. Odaberite **rukovoditelja** .

Korak 2 Slijedite dolje navedenu procedure prema stvarnim izbornicima prikazanim na telefonu.

- Ako administrator konfigurira vaš pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks:
 1. Odaberite **Filtar poziva** > **Filtar poziva**
 2. Pritisnite  kako biste odabrali **Isključeno**.
 3. Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjene.

- Ako vaš administrator omogućuje značajku sinkronizacije tipki (FKS) na vašem kućnom broju:
 1. Pritisnite funkcijsku tipku **Isklj.** kako biste deaktivirali filtriranje poziva.
 2. Pritisnite  za izlaz.

Provjeri popis asistenata kao rukovoditelj

Možete pristupiti izborniku **Popisa pomoćnika** na telefonu kako biste provjerili pomoćnike koji su vam dodijeljeni. U izborniku se također prikazuju statusi uključeno/isključeno dodijeljenog pomoćnika.

Prije nego počnete

Administrator vam je dodijelio barem jednog pomoćnika.

Vaš je administrator konfigurirao pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks. U suprotnom se imenik **Popis pomoćnika** prikazuje na telefonu.

Administrator je omogućio alfanumeričko biranje. U suprotnom, ne možete upućivati poziv pomoćniku s popisa pomoćnika.

Postupak

- Korak 1** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Ako je vaš administrator programirao funkciju **Rukovoditelj** na tipki linije, telefon prikazuje **rukovoditelja**  zajedno sa statusom filtriranja poziva (**Uključen** ili **Isključen**) na glavnom zaslonu. Pritisnite liniju tipki.
 - Ako na tipki linije nemate konfiguriranu funkciju **Rukovoditelj**:
 1. Pritisnite **Programi** .
 2. Odaberite **Izvršni** .
- Korak 2** Odaberite **Popis pomoćnika**.
- Na zaslonu **Popis pomoćnika** prikazuje se najviše 10 pomoćnika na telefonu.
- Ako vaš administrator konfigurira više od jednog rukovoditelja na telefonu, na zaslonu će se prikazati samo pomoćnici prvog dostupnog rukovoditelja.
- Korak 3** (opcija) Ako želite uputiti poziv jednom od pomoćnika, označite telefonski broj pomoćnika, a zatim pritisnite **Poziv**.

Postavke pomoćnika izvršnog

Ako vas je vaš administrator konfigurirao kao pomoćnika izvršnog, možete konfigurirati sljedeće postavke za dijeljenu kontrolu nad pozivima izvršnih:

- Možete pregledati pridružene rukovoditelje.
- Možete se odlučiti za ulazak ili izlazak iz skupine pomoćnika izvršnog ako je vaš administrator omogućio tu opciju za skupinu.
- Ako ste se odlučili za skupinu i kada želite da netko drugi odgovara na pozive u ime izvršnih umjesto vas, možete aktivirati preusmjeravanje poziva na broj koji odaberete.
Preusmjeravanje poziva možete bilo kada deaktivirati.
- Ako ste se odlučili za skupinu, možete aktivirati ili deaktivirati filtriranje poziva za izvršnog.
Kada je filtriranje poziva uključeno, vi i ostali pomoćnici povezani s izvršnim primaju dolazne pozive prema kriterijima koje je konfigurirao vaš administrator.



Važno Stavke izbornika koje se prikazuju na zaslonu telefona razlikuju se u sljedećim scenarijima:

- Vaš administrator omogućuje sinkronizaciju tipke značajke (FKS) na vašem kućnom broju.
- Vaš administrator povezuje kućni broj sa poslužiteljem XSI BroadWorks.

Odlučite se za ulazak ili izlazak iz skupine izvršnih kao pomoćnik

Kada se uključite u skupinu izvršnog, dobivate zajedničku kontrolu nad pozivima izvršnog.

Kada se isključite iz skupine izvršnog, nemate nikakvu kontrolu nad pozivima izvršnog.

Ako administrator na vašem kućnom broju omogući sinkronizaciju ključa značajke (FKS), birajte odgovarajući aktivacijski kôd usluge koji vam je dao administrator kako biste se odlučili za ulazak ili izlazak iz skupine rukovoditelja. Preskoči postupak ispod.

Ako je vaš administrator konfigurirao vaš nastavak za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks, možete odabrati odgovarajući kôd za aktivaciju usluga ili pratiti postupak opisan u nastavku.

Prije nego počnete

Vaš vam administrator daje privilegije korisnika pomoćnika i uključuje vas u skupinu pomoćnika rukovoditelja.

Vaš administrator vam daje dozvolu za uključivanje ili isključivanje iz skupine rukovoditelja.

Postupak

Korak 1 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **Pomoćnik**  na tipki linije, pritisnite tipku linije.

- Ako na tipki linije nemate funkciju **Pomoćnik** :

1. Pritisnite **Programi** .
2. Odaberite **Pomoćnik** .

Korak 2 Odaberite **Popis rukovoditelja** .

Korak 3 Odaberite rukovoditelja u čiju se skupinu pomoćnika želite uključiti ili isključiti.

Korak 4 Pritisnite  za odabir **Uključivanje** za uključivanje u skupinu rukovoditelja ili odaberite **Isključivanje** za isključivanje is skupine.

Korak 5 Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjene.

Aktivirajte ili deaktivirajte filtriranje poziva kao pomoćnik izvršnog

Pristupite zaslonu **Filtar poziva** kako biste aktivirali ili deaktivirali filtriranje poziva. Zaslone pokazuje popis izvršnih pridruženih svim kućnim brojevima pomoćnika na telefonu zajedno sa statusom filtriranja poziva (**Uključeno** ili **Isključeno**).

Kada je filtriranje poziva uključeno za izvršnog, vi i ostali pomoćnici povezani s izvršnim primete dolazne pozive izvršnog prema kriterijima koje je konfigurirao vaš administrator.

Kada izvršni ili drugi pomoćnik odgovore na poziv, vi na svom kućnom broju više ne vidite taj poziv.



Važno Aktiviranje ili deaktiviranje filtriranja poziva za izvršnog aktivira ili deaktivira postavku za sve pomoćnike u skupini izvršnog.

Prije nego počnete

Nalazite se u skupini pomoćnika rukovoditelja.

Administrator omogućuje **stavku izbornika filtra poziva** na zaslonu telefona.

Postupak

Korak 1 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **Pomoćnik** na tipki linije, pritisnite tipku linije.
- Ako na tipki linije nemate funkciju **Pomoćnik**:

1. Pritisnite **Programi** .
2. Odaberite **pomoćnik** .

Korak 2 Slijedite dolje navedenu procedure prema stvarnim izbornicima prikazanim na telefonu.

- Ako administrator konfigurira vaš pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks:
 1. Odaberite **Filtar poziva**.
 2. Označite izvršni, pritisnite  za uključivanje i isključivanje filtriranja poziva za istaknutu izvršnu.
 3. Pritisnite **Postavi**, a zatim pritisnite **U redu** kako biste primijenili promjene.
- Ako vaš administrator omogućuje značajku sinkronizacije tipki (FKS) na vašem kućnom broju:
 1. Odaberite izvršnog za kojeg želite aktivirati ili deaktivirati filtriranje poziva.
 2. Pritisnite  za uključivanje i isključivanje filtriranja poziva za istaknutog izvršnog.
 3. Pritisnite  za izlaz.

Aktivirajte preusmjerenje poziva kao izvršni pomoćnik

Pristupite zaslonu **Preusmjerenje** za aktiviranje preusmjerenja poziva kada želite da netko drugi prima dolazne pozive rukovoditelja.



Važno Ako aktivirate DND na svom kućnom broju, pozivi se ne preusmjeravaju.

Vi aktivirate preusmjerenje poziva za kućni broj pomoćnika. Kada aktivirate preusmjerenje poziva za kućni broj, ako upravljate s više rukovoditelja na tom kućnom broju, svi se dolazni pozivi rukovoditelja preusmjeravaju s tog kućnog broja.

Ostali pomoćnici u skupini nastavljaju primati dolazne pozive rukovoditelja.

Ostali kućni brojevi pomoćnika na vašem telefonu također nastavljaju primati dolazne pozive rukovoditelja.

Prije nego počnete

Nalazite se u skupini pomoćnika rukovoditelja.

Postupak

Korak 1

Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **pomoćnik** na tipki linije, pritisnite tipku linije.
- Ako na tipki linije nemate funkciju **Pomoćnik**:
 1. Pritisnite **Programi** .
 2. Odaberite **pomoćnik** .

Korak 2 Slijedite dolje navedenu procedure prema stvarnim izbornicima prikazanim na telefonu.

- Ako administrator konfigurira vaš pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks:
 1. Odaberite **Preusmjeri** > **Preusmjeri**.
 2. Odaberite **Uključiva** aktiviranje preusmjeravanja poziva.
 3. Unesite **Preusmjeravanje broja** i unesite odredišni broj na koji želite preusmjeriti pozive.
 4. Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjene.
- Ako vaš administrator omogućuje značajku sinkronizacije tipki (FKS) na vašem kućnom broju:
 1. Zaslone pokazuje popis rukovoditelja pridruženih svim kućnim brojevima pomoćnika na telefonu. Odaberite rukovoditelja pridruženog kućnom broju za koji želite aktivirati preusmjeravanje poziva. Kućni broj kojem je pridružen odabrani rukovoditelj pojavljuje se na vrhu.
 2. Pritisnite **Preusmjeri**.
 3. Unesite odredišni broj na koji želite preusmjeriti pozive.
 4. Pritisnite **Poziv** kako biste dovršili radnju.
 5. Pritisnite  za izlaz.

Ako je vaš administrator na tipki linije programirao funkciju **Pomoćnik** ikona oznake tipke linije mijenja se u  kako bi se vidjelo da je uključeno preusmjeravanje poziva.

Ako ste jedini izvršni pomoćnik s kućnim brojem na telefonu, odredišni se broj preusmjeravanja pojavljuje ispod tipke linije **Pomoćnik**.

Deaktivirajte preusmjeravanje poziva kao pomoćnik izvršnog

Prije nego počnete

Nalazite se u skupini pomoćnika izvršnog i uključeno je preusmjeravanje poziva.

Postupak

Korak 1 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **pomoćnik** na tipki linije, pritisnite tipku linije.
- Ako na tipki linije nemate funkciju **Pomoćnik**:
 1. Pritisnite **Programi** .
 2. Odaberite **pomoćnik** .

Korak 2 Slijedite dolje navedenu procedure prema stvarnim izbornicima prikazanim na telefonu.

- Ako administrator konfigurira vaš pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks:
 1. Odaberite **Preusmjeri > Preusmjeri**.
 2. Odaberite **Isključi** za preusmjeravanje deaktiviranja poziva.
 3. Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili promjenu.
- Ako vaš administrator omogućuje značajku sinkronizacije tipki (FKS) na vašem kućnom broju:
 1. Pritisnite **Preusmjeri CLR**.
 2. Pritisnite  za izlaz.

Ako je vaš administrator na tipki linije programirao funkciju **Pomoćnik** i preusmjeravanje poziva nije uključeno za nijedan drugi pozivni broj pomoćnika na telefonu, ikona oznake tipke linije **Pomoćnik** mijenja se iz  na .

Provjeri popis rukovoditelja kao asistent

Izborniku **Popis rukovoditelja** na telefonu kako biste provjerili rukovoditelje koje vam je dodijelio vaš administrator. Izbornik također prikazuje vaš trenutni status Uključeno/Isključeno za pridružene rukovoditelje zajedno s njihovim telefonskim brojevima.

Prije nego počnete

Vaš vam administrator daje privilegije korisnika pomoćnika, uključuje vas u skupinu pomoćnika rukovoditelja.

Vaš je administrator konfigurirao pozivni broj za povezivanje s poslužiteljem XSI BroadWorks.

Postupak

Korak 1 Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Ako je vaš administrator programirao funkciju **Pomoćnik**  na tipki linije, pritisnite tipku linije.
- Ako na tipki linije nemate funkciju **Pomoćnik** 
 1. Pritisnite **Programi** .
 2. Odaberite **Pomoćnik** .

Korak 2 Odaberite **Popis rukovoditelja**.

Na zaslonu **Popis rukovoditelja** prikazuje se najviše 10 rukovoditelja na telefonu.

Ako vaš administrator konfigurira više od jednog rukovoditelja na telefonu, na zaslonu će se prikazati samo rukovoditelji prvog dostupnog asistenta.

Rješavanje problema postavki pomoćnika izvršnog

Pozivi ne uspijevaju iako je uključeno preusmjerenje poziva

Provjerite da DND nije aktivirano za vaš kućni broj.

Wi-Fi postavke

Wi-Fi postavke su dostupne samo na Cisco IP telefonima 8861 i 8865 za više platformi.

Možete prilagoditi Wi-Fi postavke za svoj telefon iz izbornika **Wi-Fi konfiguracija** u izborniku **Mrežna konfiguracija** na telefonu. Neke od Wi-Fi postavki također su dostupne na web-stranici telefona.

Povezivanje telefona s bežičnom mrežom pri prvom pokretanju

Telefon automatski pretražuje dostupne Wi-Fi mreže u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kad se telefon najprije podiže bez mrežne veze
- kad telefon nije priključen na mrežu nakon tvorničkog ponovnog postavljanja.

Nakon dovršetka procesa Wi-Fi skeniranja prikazat će se popis dostupnih Wi-Fi mreža.

Postupak

Korak 1 S popisa odaberite Wi-Fi mrežu.

Vidjet ćete sljedeće opcije:

- **Skeniranje** – telefon skenira ponovno za raspoložive mreže.
- **Postavljanje** – otvara stranicu **Postavljanje Wi-Fi-ja**.
- **Preskoči** – vidjet ćete poruku *Ako preskočite ovaj korak, morat ćete ručno konfigurirati mrežu.* Ako potvrdite preskakanje stranice **Povezivanje na Wi-Fi**, prikazuje se funkcijska tipka **Wi-Fi skeniranje**.

Korak 2 Pritisnite **Postavljanje** i popunite polja.

Korak 3 Pritisnite **Poveži**.

Pokretanje Wi-Fi skeniranja pomoću funkcijskih tipki

Pomoću funkcijske tipke **Wi-Fi skeniranje** možete skenirati dostupne bežične mreže. Funkcijska tipka prikazuje se na zaslonu telefona u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kada preskočite Wi-Fi vezu pri prvom podizanju sustava bez ožičene mrežne veze
- kad god telefon izgubi mrežnu vezu, a Wi-Fi telefona je uključen

Postupak

- Korak 1** Pritisnite funkcijsku tipku **Wi-Fi skeniranje** kada se prikaže na zaslonu telefona. Prikazuje se poruka **Bežično skeniranje u tijeku**. Kada se skeniranje dovrši, prikazat će se popis mreža. Vidjet ćete sljedeće opcije:
- **Skeniranje** – skenirajte ponovno za raspoložive mreže.
 - **Postavljanje** – otvara stranicu **Postavljanje Wi-Fi-ja**.
 - **Odustajanje** – zatvara popis mreža.
- Korak 2** S popisa odaberite Wi-Fi mrežu.
- Korak 3** Pritisnite **Odabir** i popunite polja.
- Korak 4** (Neobavezno) Pritisnite **Spremi** kako biste spremili postavke kao Wi-Fi profil. Kasnije se možete povezati s ovom mrežom s profilom.
- Korak 5** Pritisnite **Poveži**.
-

Uključite ili isključite Wi-Fi sa Phone Web Page

Možete omogućiti ili onemogućiti bežični LAN vašeg telefona s Phone Web Page. Uključite Wi-Fi tako da se telefon povezuje s bežičnom mrežom automatski ili ručno. Prema zadanim postavkama, bežični LAN na vašem telefonu je omogućen.

Postupak

- Korak 1** Na Phone Web Page, odaberite **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Korak 2** Idite na odjeljak **Wi-Fi postavke** i postavite polje **uključen Wi-Fi telefona** na **Da**.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
-

Uključite ili isključite Wi-Fi s telefona

Možete omogućiti ili onemogućiti bežični LAN vašeg telefona iz izbornika **Wi-Fi konfiguracije**. Prema zadanim postavkama, bežični LAN na vašem telefonu je omogućen.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracije > Wi-Fi**.
- Korak 3** Pritisnite **odaberite** gumb za uključivanje/isključivanje Wi-Fi mreže. Također možete pritisnuti navigacijski klaster lijevo ili desno da biste uključili ili isključili Wi-Fi.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** kako biste spremili promjene.
-

Povežite telefon na Wi-Fi ručno

Prilikom postavljanja Wi-Fi profila nudi vam se mogućnost ručnog povezivanja telefona s bežičnom mrežom. Možete uspostaviti vezu sa zaslona **Wi-Fi profila** ili sa **postavljanje Wi-Fi** zaslona.

Većina Wi-Fi profila na **Wi-Fi profil** zaslonu povezuje se automatski pri dodjeli resursa za telefon.

Prije nego počnete

Uključite Wi-Fi s telefona

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracija > Wi-Fi profil**.
- Korak 3** Na zaslonu **Wi-Fi profila**, odaberite neku od radnji za povezivanje na Wi-Fi.
- Odaberite bilo koji od konfiguriranih Wi-Fi profila i kliknite **Povezivanje**.
 - Pritisnite **Pregled** i odaberite jednu bežičnu mrežu na zaslonu **Povezivanje s Wi-Fi**. Na zaslonu **Postavljanje Wi-Fi profila** unesite vrijednosti u polja i pritisnite **Povezivanje**.
- Pogledajte u profilu tablicu **Parametar** za vrijednosti polja [Postavljanje Wi-Fi profila s telefona, na stranici 165](#).
-

Povezivanje s Wi-Fi mrežom kad telefon prikazuje poruku neuspjele veze

Ako vaš telefon podržava Wi-Fi, on pruža podatke o statusu ako nema mrežnu vezu kada se podiže. Ako vidite poruku **Provjerite svoje internetske postavke ili se obratite svom davatelju usluga**.

Prije nego počnete

Telefon ne smije biti priključen na Ethernet kabel.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Wi-Fi skeniranje**.
Prikazuje se popis Wi-Fi mreža.
- Korak 2** Pritisnite jednu od ovih mogućnosti:
- **Skeniranje** – ponovno skeniranje za mreže.
 - **Odabir** – konfiguriranje istaknute mreže.
- Korak 3** Označite mrežu s popisa.
- Korak 4** Pritisnite **Odaberi**.
- Korak 5** Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
- **Odustajanje** – vratite se na prethodni zaslom.
 - **Spremanje** – spremite mrežu s podacima koje ste unijeli.
 - **Povezivanje** – povežite se s odabranom mrežom.
- Korak 6** Pritisnite **Poveži**.
- Napomena** Gore navedeni koraci također se primjenjuju ako vaš telefon izgubi mrežnu vezu u bilo koje vrijeme nakon što se podigne, a nije priključen na Ethernet kabel.
-

Postavljanje Wi-Fi profila s telefona

Možete dodati najviše četiri Wi-Fi profila. Ovaj profil možete koristiti za povezivanje telefona na Wi-Fi mrežu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracija > Wi-Fi profil**.
- Korak 3** Na zaslonu **Wi-Fi profil** idite do reda u popisu za koji želite postaviti profil.
- Korak 4** Pritisnite gumb **Odaberi**.
Također možete pritisnuti **Opcije**, a zatim odabrati **Uredi**.
- Korak 5** Na zaslonu **Uređivanje profila**, postavite parametre kao što se spominju u tablici **Parametri profila**.

Tablica 8: Parametri profila

| Parametar | Opis |
|-----------------------|---|
| Način rada sigurnosti | <p>Omogućuje vam da odaberite metodu ovjere koja se koristi za siguran pristup Wi-Fi mreži. Ovisno o metodi koju odaberete, lozinku, pristupni izraz ili polje tipki pojavit će se tako da vam omogućava da date vjerodajnice koje su potrebne za pristup Wi-Fi mreži. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ništa <p>Zadano: PSK</p> |
| Naziv mreže | Omogućuje vam da unesete ime za SSID-ove. To ime se prikazuje na telefonu. Više profila može imati isti naziv mrežne s različitim načinom sigurnosti. To ime se prikazuje na telefonu. |
| Korisnički ID | <p>Omogućuje vam da upišete ID korisnika za mrežni profil.</p> <p>Ovo polje je dostupno kada postavite način sigurnosti na automatski, EAP brzo, PEAP GTC, PEAP, ili (MSCHAPV2). To je obavezno polje i omogućuje maksimalnu duljinu od 32 alfanumerička znaka.</p> |
| Lozinka | <p>Omogućuje vam da upišete lozinku za mrežni profil koje stvorite.</p> <p>Ovo polje je dostupno kada postavite način sigurnosti na automatski, EAP brzo, PEAP GTC, PEAP, ili (MSCHAPV2). To je obavezno polje i omogućuje maksimalni duljinu 64 alfanumeričke znakove.</p> |
| WEP ključ | <p>Omogućuje vam da upišete lozinku za mrežni profil koje stvorite.</p> <p>Ovo polje je dostupno kada postavite način sigurnosti WEP. To je obavezno polje i omogućuje maksimalnu duljinu od 32 alfanumerička znaka.</p> |
| Zaporka | Omogućuje vam da upišete lozinku za mrežni profil koje stvorite. Morate unijeti tu vrijednost kada je način sigurnosti PSK. |

| Parametar | Opis |
|---------------------|---|
| Frekvencijski opseg | <p>Omogućuje vam da odaberete opseg učestalost bežičnog signala koji se koristi u WLAN. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Zadano: automatski</p> |

Korak 6 Pritisnite **Spremi**.

Postavljanje Wi-Fi profila

Možete konfigurirati Wi-Fi profil s Phone Web Page ili profila udaljenog uređaja, dinkronizirati i pridružiti profil već dostupnim Wi-Fi mrežama. Ovaj Wi-Fi profil možete koristiti za povezivanje na Wi-Fi. Možete konfigurirati najviše četiri profila.

Postupak

- Korak 1** Na Phone Web Page, odaberite **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Korak 2** Postavite polja za **Wi-Fi Profile** pomoću podataka koje vam je dao vaš administrator.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.
- Ako je na telefonu aktivan poziv, ne možete spremiti promjene.

Izbrisati Wi-Fi profil

Wi-Fi profil možete ukloniti s popisa kada vam više ne bude potreban.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracija > Wi-Fi profil**.
- Korak 3** Na zaslonu **Wi-Fi profil** odaberite Wi-Fi profil koji želite ukloniti.
- Korak 4** Pritisnite **Opcije**.
- Korak 5** Odaberite **izbrisati** i zatim potvrdite brisanje.

Promjena redoslijeda Wi-Fi profila

Možete odrediti položaj Wi-Fi profila na popisu. Wi-Fi profil na vrhu popisa ima najviši prioritet. Wi-Fi profil na vrhu popisa ima najviši prioritet i kada je Wi-Fi uključen, telefon koristi taj Wi-Fi profil za automatsko povezivanje tijekom dodjeljivanja.

Postupak

Korak 1 Ako promijenite nalog za Wi-Fi profil s telefona, slijedite ove korake:

- a) Pritisnite **Programi** .
- b) Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracija > Wi-Fi profil**.
- c) Na **zaslonu Wi-Fi profila**, odaberite Wi-Fi za koji želite promijeniti redoslijed.
- d) Pritisnite **Opcije**.
- e) Odaberite **Premještanje prema gore** ili **Premještanje prema dolje** za pomicanje Wi-Fi profila jednu razinu prema gore ili jednu prema dolje u odnosu na popis.

Korak 2 Ako promijenite nalog za Wi-Fi profil s Phone Web Page, slijedite ove korake:

- a) Na Phone Web Page, odaberite **User Login > Advanced > Voice > System**.
- b) U odjeljku **Wi-Fi Profile (n)** postavite polje **Wi-Fi Profile Order** prema željenom poretku.
- c) Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Pregled i spremanje Wi-Fi mreže

Možete pregledati Wi-Fi profil da biste dobili popis dostupnih bežičnih mreža (SSID). Način sigurnosti i naziv mrežne imatju istu vrijednost kao skenirane SSID. Zatim možete uređivati polja bilo koje bežične mreže. Kada spremite promjene, spremaju se kao Wi-Fi profil na popisu Wi-Fi profila telefona. Ovaj novi profil Wi-Fi možete koristiti za povezivanje telefona s bežičnom mrežom.



Napomena

- Kad je sigurnosni način bežične mreže Ništa, PSK ili WEP, ne možete izmijeniti sigurnosni način rada. Na zaslonu **Sigurnosni način** možete vidjeti samo sigurnosni način koji je postavljen za mrežu. Na primjer, ako je način sigurnosti mreže PSK vidite samo PSK na zaslonu **Način sigurnosti**.
- Kada pregledavate bežičnu mrežu (SSID) koja je trenutno spojena ne možete uređivati **Naziv mreže** ovog SSID-a.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracija > Wi-Fi profil**.

Korak 3 Na zaslonu **Wi-Fi profil** pritisnite **Pretraži** da biste dobili dostupne bežične mreže.

Korak 4 (Neobavezno) Na zaslonu **Povezivanje na Wi-Fi** pritisnite **Pretraži** kako biste ponovno pretražili popis.

Korak 5 Odaberite bežičnu mrežu i pritisnite **Odaberite** ili **Odaberite** gumb.

Korak 6 Na zaslonu **Postavljanje Wi-Fi mreže**, postavite parametre kao što je objašnjeno u tablici **Parametri profila**.

Tablica 9: Parametri profila

| Parametar | Opis |
|-----------------------|---|
| Način rada sigurnosti | <p>Omogućuje vam da odaberite metodu ovjere koja se koristi za siguran pristup Wi-Fi mreži. Ovisno o metodi koju odaberete, lozinku, pristupni izraz ili polje tipki pojavit će se tako da vam omogućava da date vjerodajnice koje su potrebne za pristup Wi-Fi mreži. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ništa <p>Zadano: PSK</p> |
| Naziv mreže | <p>Omogućuje vam da unesete ime za SSID-ove. To ime se prikazuje na telefonu. Više profila može imati isti naziv mrežne s različitim načinom sigurnosti. To ime se prikazuje na telefonu.</p> |
| Korisnički ID | <p>Omogućuje vam da upišete ID korisnika za mrežni profil.</p> <p>Ovo polje je dostupno kada postavite način sigurnosti na automatski, EAP brzo, PEAP GTC, PEAP, ili (MSCHAPV2). To je obavezno polje i omogućuje maksimalnu duljinu od 32 alfanumerička znaka.</p> |
| Lozinka | <p>Omogućuje vam da upišete lozinku za mrežni profil koje stvorite.</p> <p>Ovo polje je dostupno kada postavite način sigurnosti na automatski, EAP brzo, PEAP GTC, PEAP, ili (MSCHAPV2). To je obavezno polje i omogućuje maksimalni duljinu 64 alfanumeričke znakove.</p> |
| WEP ključ | <p>Omogućuje vam da upišete lozinku za mrežni profil koje stvorite.</p> <p>Ovo polje je dostupno kada postavite način sigurnosti WEP. To je obavezno polje i omogućuje maksimalnu duljinu od 32 alfanumerička znaka.</p> |
| Zaporka | <p>Omogućuje vam da upišete lozinku za mrežni profil koje stvorite. Morate unijeti tu vrijednost kada je način sigurnosti PSK.</p> |

| Parametar | Opis |
|---------------------|---|
| Frekvencijski opseg | <p>Omogućuje vam da odaberete opseg učestalost bežičnog signala koji se koristi u WLAN. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Zadano: automatski</p> |

Korak 7 Pritisnite **Spremi**.

Prikaz Wi-Fi statusa

Status s Phone Web Page možete pregledati i odabirom **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **mrežna konfiguracija > Wi-Fi konfiguracije > Wi-Fi**.

Podaci koje vidite:

- **Wi-Fi status:** prikazuje je li Wi-Fi je spojen ili isključeni.
- **Naziv mreže:** naznačuje ime SSID.
- **Snaga signala:** naznačuje snagu signala mreže.
- **MAC adresa:** naznačuje MAC adresu telefona.
- **AP MAC adresa:** naznačuje MAC adresu pristupne točke (SSID).
- **Kanal:** naznačuje kanal na koji se Wi-Fi mreža šalje i prima podatke.
- **Učestalost:** naznačuje traku učestalosti bežičnog signala koji se koristi u bežičnom LANu.
- **Način sigurnosti:** naznačuje način sigurnosti postavljen za bežični LAN.

Pregledavanje poruka o statusu Wi-Fi veze na telefonu

Možete pregledavati poruke o statusu Wi-Fi veze telefona. Poruke vam mogu pomoći u dijagnozi problema s Wi-Fi vezom. Poruke sadrže:

- vrijeme povezivanja i MAC adresa pristupne točke

- vrijeme prekida veze i dijagnostički kôd
- vrijeme neuspjeha veze
- vrijeme kada se slabi signali pristupne točke nastavljaju više od 12 sekundi

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Status > Wi-Fi poruka**.
- Korak 3** Za kretanje kroz izbornike upotrebljavajte vanjski prsten navigacijske skupine.
- Korak 4** Pritisnite **Pojedinosti** kako biste prikazali više pojedinosti o odabranoj poruci.
- Korak 5** (Neobavezno) pritisnite **Izbriši** za brisanje svih poruka.

Pristupačnost glasovnom povratnom informacijom.

Povratne glasovne informacije osobama koje imaju poteškoća s vidom pomažu s korištenjem njihovog Cisco IP telefona. Kada je omogućeno, glasovni odzivnik pomaže vam u navigaciji gumba telefona te u korištenju i konfiguraciji značajki telefona. Glas također čita i ID dolaznog pozivatelja, prikazane zaslone i postavke te funkcije gumba.

- Glasovne povratne informacije se omogućuju i onemogućuju s gumbom **Odaberi** koji se nalazi u središtu skupine za navigaciju. Kada je telefon u stanju mirovanja, tripit brzo dodirnite **Odaberi** za uključivanje ili isključivanje te značajke. Glasovni odzivnik upozorava vas na status značajki.



Savjet Pritisnite funkcijsku tipku jednom, a glasovne povratne informacije čitaju značajke koja su pridružene tipki. Brzo dvaput pritisnite funkcijsku tipku za izvršavanje značajke.

- Tvrdne tipke poput gumba kontakata, aplikacija i poruka tretiraju se drugačije. Jednom pritisnite tvrdu tipku i glas čita naziv zaslona a nakon njega i aplikaciju ili se postavljanjem to prikazuje na telefonu.

Možda nećete čuti glasovnu povratnu informaciju ako odaberete gumb Slušalice a niste ih priključili na telefon. Odaberite **Zvučnik** i ponovo čujete glasovne povratne informacije. Kada ste na pozivu, glasovne povratne informacije čujete samo vi tako da je vaša privatnost sigurna.

Glasovne povratne informacije dostupne su samo za korisnike koji poznaju engleski jezik. Ako vam ova značajka nije dostupna, znači da je onemogućena na vašem telefonu.

Omogući ili onemogući glasovne povratne informacije

Povratne glasovne informacije osobama koje imaju poteškoća s vidom pomažu s korištenjem njihovog Cisco IP telefona. Možete omogućiti ili onemogućiti značajku glasovne povratne informacije tako da pritisnete

gumb **Odaberi** triput nabrzinu. Toj značajci također možete pristupiti iz izbornika **Dostupnost** pod **Aplikacije** na vašem telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Pristupačnost > Glasovne povratne informacije**.
- Korak 3** Odaberite **na** za uključivanje na glasovnu povratne informacije o.
- Korak 4** Pritisnite funkcijsku tipku **Postaviti** dvaput brzo za spremanje postavki.
- Korak 5** (opcija) Ako želite onemogućiti glasovne povratne informacije, odaberite **Isključeno** kako biste isključili glasovne povratne informacije, a zatim dvaput pritisnite funkcijsku tipku **Postavite** kako bi promjena stupila na snagu.
- Kada prvi put pritisnete **Postavite**, možete čuti značajku. Nakon što pritisnete **Postavite** po drugi put, glasovne povratne informacije bit će onemogućene.
-

Prilagodite brzinu zvuka

Možete prilagoditi brzinu za glasovne povratne informacije ukoliko se prebrzo ili presporo čita. Morate omogućiti glasovne povratne informacije prije nego što odaberete brzinu glasa.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije**  na vašem telefonu, ili pritisnite **odaberite** triput brzo za uključivanje glasovne povratne informacije.
- Korak 2** Odaberite **dostupnosti**, i navigirajte gore i dolje pomoću prstena gumba **odaberite**. Pritisnite **Odaberite** kada čujete mogućnost za **Brzina glasa**.
- Korak 3** Navigirajte prema gore ili dolje kako biste čuli različite mogućnosti brzine. Čut ćete broj i naziv svake mogućnosti. Pritisnite **Odaberi** za odabir i spremanje brzine.
- 1 Najsporije
 - 2 Sporije
 - 3 Uobičajeno
 - 4 Brže
 - 5 Najbrže
-

Ugađanje glasnoće glasa

Značajka glasovne povratne informacije također vam omogućuje postavljanje glasnoće glasa.

Prije nego počnete

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije**  na vašem telefonu, ili pritisnite **odaberite** triput brzo za uključivanje glasovne povratne informacije.
- Korak 2** Odaberite **Dostupnosti**, i navigirajte do **Glasnoća glasa** pomoću prstena gumba **Odaberite**.
- Korak 3** Pritisnite **Odaberite**, i nastavite pritiskati dok ne čujete svaki od pet postavki dostupne glasnoće.
- a) Najviši
 - b) Visoki
 - c) Uobičajeno
 - d) Niski
 - e) Najmanje
- Korak 4** Pritisnite funkcijsku tipku **Postaviti** dvaput brzo za spremanje postavki.
-

Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem telefona

Značajka uklanjanja buke omogućuje filtriranje pozadinskih zvukova iz vašeg okruženja u pozivu ili sastanku.

Prije nego počnete

Uvjerite se da vam administrator daje dozvolu za aktiviranje ili deaktiviranje značajke uklanjanja buke. U protivnom, stavka izbornika **uklanjanja buke** ne prikazuje se na zaslonu telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Uklanjanje buke**.
- Korak 3** U odjeljku Skupina gumba za navigaciju pritisnite gumb **Odaberi** kako biste aktivirali ili deaktivirali značajku.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi** kako biste spremili promjene.
-

Aktiviranje ili deaktiviranje uklanjanja buke putem web-stranice telefona

Prije nego počnete

Uvjerite se da vam administrator daje dozvolu za aktiviranje ili deaktiviranje značajke uklanjanja buke. U protivnom, parametar **Uklanjanje buke** neće se prikazivati na web-stranici telefona.

Postupak

- Korak 1** Na web-stranici telefona kliknite **Prijava korisnika > Glas > Korisnik**.
- Korak 2** U odjeljku **Akustična postavka**, postavite **Uklanjanje buke** na **Da** kako biste uključili značajku. Ako ne želite da vaš telefon uklanja pozadinsku buku u pozivu ili sastanku, postavite **Uklanjanje buke** na **Ne**.
- Korak 3** Kliknite **Pošalji sve promjene**.

Povezane teme

[Web-stranica telefona](#), na stranici 27

Prijava na stol (Hot Desking)

Ako je telefon u radnom prostoru u kojem je način zakazivanja postavljen na **Hot Desking**, svoj mobilni telefon možete upariti s ovim telefonom i prijaviti se kao gost tijekom određenog vremena. To je korisno u hibridnu radnom okruženju u kojem udaljeni zaposlenici često putuju u ured i nemaju dodijeljene radne prostore. U ovom scenariju zaposlenici mogu samo povremeno trebati pristup telefonu dok su u uredu. Ova značajka omogućuje hibridnim djelatnicima brzi pristup uređaju pomoću osobne linije i postavki bez potrebe trajnog dodjeljivanja uređaja čime se optimizira korištenje ureda. Vaša tvrtka ili organizacija preferira omogućavanje hot deskinga na nekoliko telefona za vašu upotrebu umjesto kupnje telefona za sve zaposlenike.

Prije nego počnete

- Telefon registriran na sustavu Webex Calling s računom radnog prostora i načinom zakazivanja postavljenim na **Hot Desking**. Telefon prikazuje zaslon **Dostupan stol** s CR kodom koji će se koristiti za uparivanje s mobilnim uređajem.
- Webex aplikacija instalirana je na mobilnom uređaju i prijavljena na njega.

Postupak

- Korak 1** U mobilnom telefonu prijavite se u aplikaciju Webex sa svojim računom.
- Korak 2** CR kôd možete vidjeti na zaslonu **Dostupan stol** telefona. Pomoću fotoaparata mobilnog uređaja skenirajte CR kôd na telefonu.

Nakon skeniranja CR koda, prikazuje se zaslon **Prijava**. Prikazuje se zaslon **Rezerviraj ovaj radni stol do** koji vam omogućuje da unesete vrijeme u satima do kojeg želite koristiti stol. Nakon što kliknete **Rezerviraj**, prikazuje se zaslon **Primjena konfiguracije**. Nakon uspješne prijave, primjenjuje se konfiguracija, a telefon se ponovno pokreće i vraća na početni zaslon. Na telefonu i na uparenom mobilnom uređaju vidjet ćete sljedeće promjene.

- Vaš osobni telefonski broj prikazan je na telefonu radnog prostora.
- Ako pritisnete **Aplikacije** , izbornik **Postavke hot deskinga** dodaje se na zaslon **Informacije i postavke**.

- Vaši osobni podaci sinkroniziraju se s telefonom, a zapisnici Webex poziva s popisom telefona Nedavni s poslužitelja u oblaku usluge Webex. Ako, primjerice, postoji propušteni poziv u zapisnicima poziva, on će se prikazati na zaslону telefona. Također, možete pristupiti zaslону propuštenih poziva i uputiti poziv tom kontaktu.
- Kontakt možete pretraživati prema "imenu" u Webex imeniku i uputiti poziv. Ako pristupite popisu **Nedavni**, vidjet ćete da je ovaj poziv zapisan.
- Dok koristite stol, može postojati jedna od vaših skočnih obavijesti o Webex sastancima. Možete pritisnuti **Pridruži** kako biste se pridružili sastanku. Ako pristupite popisu **Nedavni**, vidjet ćete da se taj sastanak dodan na popis.
- U mobilnom telefonu otvorite aplikaciju Webex i provjerite popis **Poveži se s uređajem**. Možete vidjeti rezervirani naziv telefona, trajanje rezervacije stola i gumb za odjavu.

Odjava sa stola (sustav Hot Desking)

Nakon korištenja telefona ili stola u načinu hot deskinga, možete se u bilo kojem trenutku odjaviti pomoću izbornika telefona ili iz aplikacije Webex. Također, kad razdoblje trajanja završi, odjava se odvija automatski.

Postupak

Odjavite se na bilo koji od sljedećih načina:

- Na telefonu pritisnite **Aplikacije** . Zatim odaberite izbornik **Postavke hot deskinga** na zaslону **Informacije i postavke**, a zatim kliknite **Odjava** na zaslону **Postavke hot deskinga**. Pojavljuje se prozor s napomenama:

To će ukloniti vašu rezervaciju stola i osobne podatke s uređaja.

Kliknite **Odjava** da biste potvrdili radnju.

- Na mobilnom uređaju otvorite aplikaciju Webex i pristupite **Rezerviranim uređajima**, kliknite gumb **Odjava** pored naziva rezerviranog telefona.

Nakon što se odjavite, vaši osobni podaci i sinkronizirani Webex zapisi poziva uklanjaju se s telefona (stolnog). Korisnički račun i telefonski broj mijenjaju se u račun radnog prostora.

Scenariji pogrešaka tijekom Hot Deskinga

Prije prijave, nakon prijave i nakon odjave sa stola možete naići na sljedeće pogreške i možda ćete se morati obratiti administratoru.

Prije prijave

- Prijava nije dostupna tijekom poziva

- Stol nije dostupan tijekom nadogradnje
- Stol nije dostupan tijekom izdavanja usluge
- Stol nije dostupan tijekom neuspjeha pružanja usluge

Pogreške nakon prijave

- Neuspješno povezivanje s uslugom Webex Calling. Nećete moći upućivati niti primati pozive s osobnim brojem.
- Kôd pogreške sadrži poruku: podaci o osobnom računu već su popunjeni
- Kôd pogreške sadrži poruke:
 - Razrješavanje naziva glavnog računala nije moguće
 - Povezivanje s poslužiteljem nije moguće
 - Dosegnut je istek vremena
 - Vrijeme operacije isteklo je
 - Prilagođavanje vremena sustava nije uspjelo
- Kôd pogreške sadrži poruke:
 - Certifikat ravnopravnog člana ne može se ovjeriti s navedenim CA certifikatima
 - Nedostaje "serviceDomain" (nepoznata lokacija CI-ja)
 - SRP skupina mora biti 3072 bita ili veća
 - Nepodržani protokol CI SRP rukovanja
 - Registriranje na Spark nije uspjelo s navedenim aktivacijskim kodom
 - Nema tokena pristupa
 - Nepotpuni podaci o računu
 - GDS je odbio obraditi naš aktivacijski id

Pogreške odjave

- Pogreška prilikom odjave s WxC-a
- Mreža ne radi
- Poziv je uključen ili je Sastanak uključen
- Vraćanje na tvorničke postavke nije dopušteno tijekom prijave na hotdesking

Ponovno pokretanje telefona

Možda ćete morati ponovno pokrenuti telefon kako bi nadogradnja softvera ili druge promjene stupile na snagu. Vaše postavke i druge prilagodbe neće se promijeniti.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Administracija uređaja > Ponovno pokreni**.
- Korak 3** Kako biste potvrdili da želite ponovno pokrenuti telefon, odaberite **U redu**.
-



POGLAVLJE 7

Dodatni pribor

- Pregled pribora za Cisco IP telefon serije 8800 s firmverom za više platformi, na stranici 179
- Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu, na stranici 181
- Naglavne slušalice, na stranici 181
- Vanjski zvučnici i mikrofoni, na stranici 214
- Pregled postavljanja modula za proširenje tipki Cisco serije 8800, na stranici 214

Pregled pribora za Cisco IP telefon serije 8800 s firmverom za više platformi

Tablica 10: Podrška za dodatni pribor za Cisco IP telefon serije 8800 Series sa Multiplatform Firmwareom.

| Dodatni pribor | Vrsta |        |
|---|--------------------|--|
| Ciscov dodatni pribor | | |
| Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki | Modul za dodavanje |         |
| Komplet za montažu na zid | |  |
| Postolje | |  |
| Kabel za zaključavanje | |  |

| Dodatni pribor | Vrsta | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|
| Cisco naglavne slušalice serije 520 | USB | USB |
| Cisco naglavne slušalice serije 530 | Uobičajeni RJ9 | RJ9 |
| | USB prilagodnik | USB |
| Cisco naglavne slušalice serije 560 sa standardnom osnovom Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukom osnovom | Standardni RJ9 i AUX | RJ9 |
| | USB | USB |
| Cisco naglavne slušalice 730 | Bluetooth* | Bluetooth |
| | USB prilagodnik | USB |
| | USB-C kabel | USB-C |
| <p>*– Za Bluetooth vezu s Cisco IP telefonima za više platformi dostupne su ograničene značajke poziva (na primjer odgovaranje ili završavanje poziva). Značajke poziva bit će u potpunosti podržane u budućem izdanju. Trenutno vam preporučujemo da koristite Cisco naglavne slušalice 730 pomoću USB prilagodnika ili USB-C kabela.</p> | | |
| Dodatni pribor drugih proizvođača | | |
| Slušalice: vidi Slušalice drugih proizvođača, na stranici 204 . Ovaj odjeljak sadrži informacije o svakoj vrsti slušalica. | Analogne | Analogne |
| | Analogne širokopoljasne | Analogne širokopoljasne |
| | Bluetooth* | Bluetooth |
| | USB | USB |
| | Elektronski kukasti preklopnik | Elektronski kukasti preklopnik |
| Mikrofoni: vidi Vanjski zvučnici i mikrofoni, na stranici 214 . | Vanjsko računalo | Vanjsko računalo |

| Dodatni pribor | Vrsta |
|---|------------------|
| Zvučnici: vidi Vanjski zvučnici i mikroskop, na stranici 214. | Vanjsko računalo |

**Napomena**

1. Ako povežete slušalice i telefon Y-kabelom (priključkom RJ-9 i AUX), provjerite jesu li omogućeni **Electronic HookSwitch Control** u dijelu **Audio Volume** iz kartice **Voice > User** na web-stranici za administraciju telefona.
2. Kada koristite elektronički kukasti preklopnik (EHS):
 - Elektronski kukasti preklopnik povezuje se na telefone Cisco IP 8811, 8841 i 8845 uz pomoć pomoćnog priključka.
 - Elektronski kukasti preklopnik povezuje se na Cisco IP telefone 8851, 8861 i 8865 uz pomoć pomoćnog priključka, USB priključka ili Bluetootha.

Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu

Vanjski hardver možete povezati na telefon putem priključnice za naglavnu slušalicu, Bluetooth vezom ili USB portom. Prema zadanom popisu pribora sadrži analognu slušalicu koja se može postaviti za širokopoljasnu upotrebu

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
- **Status > Dodatna oprema**
 - **Bluetooth > Uređaji**
- Korak 3** (opcija) Odaberite pribor i pritisnite **Detalji**.

Naglavne slušalice

S proizvođačem slušalica provjerite možete li slušalicu koristiti sa svojim Cisco telefonom.

Ako tijekom aktivnog poziva priključite naglavne slušalice u telefon, putanja zvuka automatski se usmjerava na naglavne slušalice.

Važne sigurnosne informacije za slušalice



Visoki zvučni tlak - Izbjegavajte slušanje glasnih zvukova kroz druge periode da biste spriječili moguća oštećenja sluha.

Kada slušalice uključite, smanjite glasnoću zvučnika slušalica prije nego ih stavite na glavu. Ukoliko se sjetite smanjiti glasnoću prije nego ih skinete, ostat će smanjena kada ih sljedeći put uključite.

Budite svjesni svog okruženja. Kod korištenja slušalica mogu se blokirati važni vanjski zvukovi, posebno u hitnim i glasnim okruženjima. Ne upotrebljavajte slušalice pri vožnji. Ne ostavljajte slušalice ili kabele slušalica na mjestima gdje se ljudi ili ljubimci mogu o njih spotaknuti. Uvijek nadgledajte djecu koja su u blizini vaših slušalica ili kabela slušalica.

Cisco Headset 320

Povezivanje Cisco naglavnih slušalica 320

Slušalice morate povezati sa svojim telefonom.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje periferni inventar.

Postupak

-
- Korak 1** Priključite slušalice na telefon USB kabelom.
- Nakon povezivanja na zaslonu telefona prikazuje se poruka **Cisco naglavne slušalice**. Na zaslonu se prikazuje i funkcijska tipka **Odustani**.
- Korak 2** (opcija) Navigirajte do stavki **Aplikacije > Status > Dodatna oprema** da biste provjerili naziv slušalica na popisu **Dodatna oprema**.
- Korak 3** (opcija) Kliknite **Detalji** da biste provjerili detalje o slušalicama.
- Nakon uparivanja i povezivanja telefona sa slušalicama prikazuju se detalji o slušalicama. Detalji o slušalicama koje telefon prikazuje su **Naziv, Model, Serijski broj i Firmver**.
- Ako je verzija slušalice niža od konfigurirane verzije telefona i početna je stranica neaktivna, telefon od vas traži da nadogradite trenutnu verziju na najnoviju verziju. Pojednosti potražite u odjeljku [Nadogradnja Cisco naglavnih slušalica 320, na stranici 183](#)
- Korak 4** Isključite slušalice iz telefona.
- Na telefonu se prikazuje **Dodatna oprema odspojena**. Slušalice se uklanjaju na popisu **Dodatna oprema**.
-

Nadogradnja Cisco naglavnih slušalica 320

Ako je verzija niža od konfigurirane verzije, morate nadograditi verziju firmvera slušalica da biste ih uparili s telefonom.

Prije nego počnete

Cisco naglavne slušalice 320 povezane su s telefonom.

Postupak

- Korak 1** Kada povežete slušalice, kliknite funkcijsku tipku **Nadogradnju** kada se pojavi zaslon za nadogradnju. Tijekom postupka nadogradnje na vrhu zaslona telefona prikazuje se ikona slušalica. Nakon dovršetka nadogradnje ikona nestaje. Detalje o slušalicama možete vidjeti na zaslonu telefona **Dodatna oprema**.
- Korak 2** (opcija) Kliknite funkcijsku tipku **Odgodi** da biste odgodili postupak ili možete kliknuti funkcijsku tipku **Odustani** da biste odustali od nadogradnje.
- Ako ne izvršite nikakve radnje, nadogradnja se automatski pokreće nakon nekog vremena.

Kontrole slušalica 320 – Webex

Sljedeći dijagram prikazuje kontroler i LED indikatore Cisco naglavnih slušalica serije 320.



Tablica 11: Gumbi Cisco naglavnih slušalica serije 320

| Broj | Simbol | Button | Radnja |
|------|---|---|--|
| 1 |  | Isključivanje zvuka | Utišajte i uključite zvuk poziva. |
| 2 |  | Gumb Webex Napomena Ovaj je gumb dostupan kada ne radite na telefonu, ali radite u sustavu s pomoću aplikacije Webex. | Odgovorite na poziv, završite, odbijte, zadržite i nastavak poziv. Kada slušalice 320 povežete izravno sa sustavom USB priključkom, gumbom Webex postavite aplikaciju na vrh zaslona radne površine ili se pridružite nadolazećim Webex sastancima. |
| 3 |  | Pojačavanje glasnoće | Pojačajte glasnoću. |
| 4 |  | Smanjivanje glasnoće | Smanjite glasnoću. |

Tablica 12: Status LED indikatora Cisco naglavnih slušalica serije 320

| Status poziva | Status LED indikatora | LED |
|--|-----------------------------------|---|
| Dolazni poziv Predstojeći Webex sastanak* | Treperi u zelenoj boji |  |
| Aktivni poziv/sastanak | Postojano svijetli u zelenoj boji |  |
| Slušalicama je isključen zvuk | Postojano svijetli u crvenoj boji |  |

Kontrole slušalica 320 – Teams

Sljedeći dijagram prikazuje kontroler i LED indikatore Cisco naglavnih slušalica serije 320.

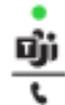


Tablica 13: Gumbi Cisco naglavnih slušalica serije 320

| Broj | Simbol | Button | Radnja |
|------|--------|---|---|
| 1 | | Isključivanje zvuka | Utišajte i uključite zvuk poziva. |
| 2 | | Gumb Microsoft Teams Napomena Ovaj je gumb dostupan kada ne radite na telefonu, ali radite u sustavu s pomoću aplikacije Teams. | <ul style="list-style-type: none"> • Odgovorite na poziv, završite, odbijte, zadržite i nastavak poziv. • Kada slušalice 320 povežete izravno sa svojim sustavom USB priključkom, gumbom Teams postavite aplikaciju Teams na vrh zaslona radne površine ili se pridružite nadolazećim sastancima servisa Teams. |
| 3 | + | Pojačavanje glasnoće | Pojačajte glasnoću. |
| 4 | - | Smanjivanje glasnoće | Smanjite glasnoću. |

Tablica 14: Status LED indikatora Cisco naglavnih slušalica serije 320

| Status poziva | Status LED indikatora | LED |
|---------------|-----------------------|-----|
| Dolazni poziv | Trepće bijelo | |

| Status poziva | Status LED indikatora | LED |
|--|--------------------------------------|---|
| U aktivnom pozivu ili na sastanku | Postojano svijetli u zelenoj boji |  |
| Poziv na čekanju | Pulsira u zelenoj boji |  |
| Povezivanje sa servisom Microsoft Teams | Pulsira bijelo |  |
| Povezano sa servisom Microsoft Teams | Bijelo |  |
| Nadolazeći sastanak na servisu Microsoft Teams | Pulsira bijelo |  |
| Povezivanje s aplikacijom Microsoft Teams nije uspjelo | Trepće bijelo, a zatim se isključuje |  |
| Slušalicama je isključen zvuk | Postojano svijetli u crvenoj boji |  |

Cisco slušalice serije 500

Možete koristiti Cisco naglavne slušalice serije 500 vašim Serija 8800 Cisco IP Phone za više platformi. Serija Cisco slušalica 500 nudi poboljšano iskustvo sa:

- Indikatorima za vrijeme poziva: upaljene LED lampice na pločici za uho.
- Pojednostavljene kontrole poziva
- Prilagođen audio

Podržane slušalice su:

- Cisco naglavne slušalice serije 520
- Cisco slušalice 531 i 532
- Cisco naglavne slušalice serije 560 (Standardna i višestruka osnovna stanica)

Cisco slušalice 521 i 522

Cisco slušalice 521 i 522 dvoje su žičane slušalice razvijene za upotrebu na Cisco IP telefonima i uređajima. Cisco naglavne slušalice 521 sadrže jednu slušalicu za produljeno korištenje i udobnost. Cisco naglavne slušalice 522 sadrže dvije slušalice za korištenje u bučnom radnom mjestu.

Obje slušalice sadrže priključak od 3,5 mm za korištenje na prijenosnim računalima i mobilnim uređajima. USB linijski kontroler s USB priključkom dostupan je za korištenje na Cisco IP telefonu 8851, 8861 i 8865 s firmverom za više platformi. Kontroler je jednostavan način za odgovaranje na pozive i za pristup osnovnim značajkama telefona poput čekanja i nastavka te upravljanja glasnoćom.

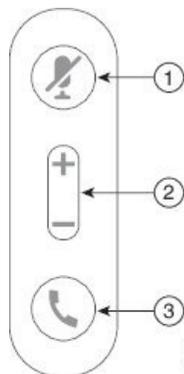
Cisco naglavne slušalice 521 i 522 zahtijevaju firmver za više platformi izdanje 11.2 (3) ili novije. Nadogradite vaše telefone najnovijom opremom prije upotrebe ovih slušalica.

Za provjeru modela telefona i verzije firmvera koje imate pritisnite **Aplikacije** i odaberite **Status > Informacije o proizvodu**. Polje **Naziv proizvođača** prikazuje model vašeg telefona. Polje **Verzija softvera** prikazuje instalirani spremnik gdje možete pogledati inačicu firmvera.

Gumbi i LED za Cisco slušalice 561 i 562

Gumbi kontrolora upotrebljavaju se za osnovne značajke poziva.

Slika 6: Kontroler Cisco slušalica 521 i 522



Sljedeća tablica opisuje naglavne slušalice za Cisco 521 i 522 gumbe kontrolora.

Tablica 15: Gumbi kontrolora za Cisco naglavne slušalice 521 i 522

| Broj | Ime | Opis |
|------|--------------------------|---|
| 1 | gumb Stišaj | Uključite ili isključite mikrofon. |
| 2 | Gumb glasnoće (+ i -) | Podesi glasnoću na naglavnim slušalicama. |

| Broj | Ime | Opis |
|------|---|--|
| 3 | Gumb za poziv  | upotrijebljivati za upravljanje pozivima: <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite jednom da odgovorite na dolazni poziv. • Pritisnite i držite 2 sekunde za završavanje poziva. • Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Pritisnite ponovno da vratite poziv s čekanja. |

Cisco slušalice 531 i 532

Cisco naglavne slušalice serije 530 su slušalice razvijene za Cisco proizvode i usluge. 531 slušalice imaju jedan element za u uho te omogućuju lakoću i udobnost. 532 slušalice imaju dva elementa za u uho za upotrebu u bučnim okruženjima ili bučnim uredima.

Cisco naglavne slušalice 531 i 532 koriste jedan od dva priključka sa Cisco IP telefona serije 8800 s firmverom za više platformi:

- RJ9 kontektorom – koristiti s Cisco IP telefonima koji imaju priključak za slušalice
- USB adapter za slušalice – omogućuje poboljšanu kontrolu poziva i trenutno podržava modele Cisco IP telefona 8851, 8861 i 8865.

USB adapter za Cisco naglavne slušalice dostupan je za upotrebu s Cisco naglavnim slušalicama 531 i 532. Pomoću adaptera možete testirati slušalice i prilagoditi bas i visoke tonove, povećati glasnoću mikrofona i kontrolnog tona ili postavke povratnih informacija. Adapter pamti vaše postavke ako zamijenite telefone.

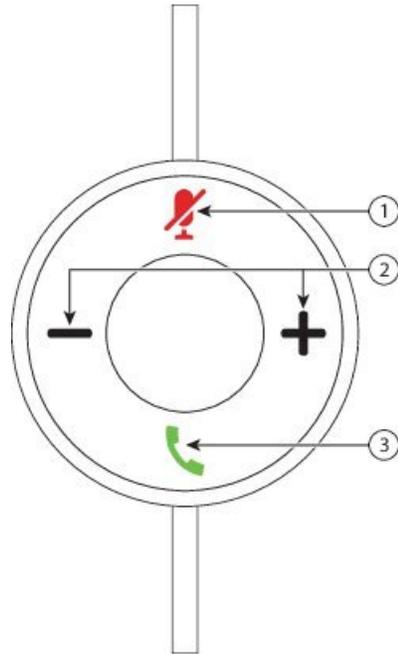
Cisco USB adapter podržan je na Cisco IP telefonima 8851, 8861 i 8865 s firmverom za više platformi. Za provjeru modela telefona koji imate pritisnite **Aplikacije**  > **Status** > **Informacije o proizvodu**. Polje **Naziv proizvoda** prikazuje model vašeg telefona.

Cisco naglavne slušalice serije 530 zahtijeva izdanje Multiplatform firmvera 11.1(2) i više. Nadogradite vaše telefone najnovijom opremom prije upotrebe ovih slušalica.

Gumbi i LED za Cisco slušalice 531 i 532

USB prilagodnik Cisco naglavnih slušalica Cisco naglavne slušalice serije 530 koristi se za značajke osnovnog poziva.

Slika 7: USB adapter za Cisco slušalice



390907

Sljedeća tablica opisuje gumb USB prilagodnika za Cisco naglavne slušalice 531 i 532.

Tablica 16: Gumbi USB adaptera za Cisco naglavne slušalice

| Broj | Ime | Opis |
|------|-----------------------|--|
| 1 | gumb Stišaj | Uključite ili isključite mikrofon. Kad je Stišavanje omogućeno na USB prilagodniku gumb Isključi zvuk na USB prilagodniku zasvijetli. |
| 2 | Gumb glasnoće (+ i -) | Podesi glasnoću na naglavnim slušalicama. |

| Broj | Ime | Opis |
|------|---|---|
| 3 | Gumb za poziv  | <p>Upravljanje dolaznim i aktivnim pozivima ovisi o tome imate li jedan poziv ili višestruke pozive.</p> <p>Jedan poziv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kako biste odgovorili na dolazne pozive, pritisnite jednom. • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Pritisnite ponovno da vratite poziv s čekanja. • Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. <p>Više poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanje i javljanje na drugi dolazni poziv, pritisnite jednom. • Za postavljanje trenutnog poziva na čekanje pritisnite jednom i ponovno pritisnite za povrat poziva. • Pritisnite i držite 2 sekunde za prekid trenutnog poziva i preuzimanje poziva na čekanju. • Pritisnite i držite 2 sekunde za prekid aktivnog poziva i odgovaranje na poziv na čekanju. • Pritisnite dvaput da biste ostali na trenutnom pozivu i odbacili drugi dolazni poziv. |

Cisco slušalice 561 i 562

Cisco naglavne slušalice serije 560 su dva seta bežičnih slušalica razvijena za Cisco proizvode i usluge. Cisco naglavne slušalice 561 imaju jedan element za u uho te omogućuju lakoću i udobnost. Cisco naglavne slušalice 562 imaju dva elementa za u uho za upotrebu u bučnim okruženjima ili bučnim uredima.

Cisco naglavne slušalice serije 560 koristite osnovu za naglavne slušalice za povezivanje s Cisco IP telefonima i punjenje slušalica. Dostupne mogućnosti za postolje su standardna i višestruka osnova. Cisco naglavne slušalice serije 560 sa standardnom osnovom podržava vezu s jednim izvorom iz telefona ili računala. Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukom osnovom podržava više izvora iz telefona, računala i Bluetooth uparenih uređaja i osigurava lako i intuitivno prebacivanje između spojenih izvora.

Možete povezati Cisco naglavne slušalice serije 560 s bilo kojim od sljedećeg:

- RJ9 i AUX priključak (Y kabel) – podržano na Cisco IP telefonima 8811, 8845 8841, 8851, 8861 i 8865 za više platformi.
- USB priključak – podržano na Cisco IP telefonima 8851 8861 i 8865 za više platformi.

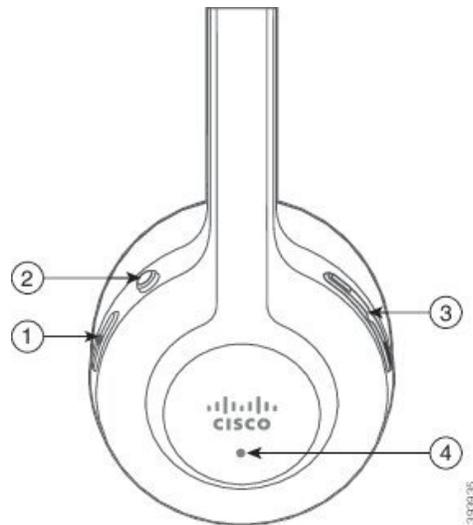
Cisco naglavne slušalice serije 560 zahtijeva izdanje Multiplatform ugrađenog softvera 11.2(3) i više. Nadogradite vaše telefone najnovijom opremom prije upotrebe ovih slušalica.

Za provjeru modela telefona i verzije firmvera koje imate pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Status > Informacije o proizvodu**. Polje **Naziv proizvoda** prikazuje model vašeg telefona. Polje **Verzija softvera** prikazuje instalirani spremnik gdje možete pogledati inačicu firmvera.

Gumbi i LED za Cisco slušalice 561 i 562

Gumbi naglavne slušalice upotrebljavaju se za osnovne značajke poziva.

Slika 8: Gumbi naglavne slušalice za Cisco slušalice 561 i 562



Sljedeća tablica opisuje gumbе za slušalicu Cisco naglavne slušalice 561 i 562.

Tablica 17: Gumbi naglavne slušalice za Cisco slušalice 561 i 562

| Broj | Ime | Opis |
|------|---|---|
| 1 | Napajanje i gumb za poziv  | <p>Koristite za uključivanje i isključivanje naglavne slušalice.</p> <p>Pritisnite i držite 4 sekunde za uključivanje i isključivanje naglavne slušalice.</p> <p>Upravljanje dolaznim i aktivnim pozivima ovisi o tome imate li jedan poziv ili višestruke pozive.</p> <p>Jedan poziv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kako biste odgovorili na dolazne pozive, pritisnite jednom. • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Pritisnite ponovno da vratite poziv s čekanja. • Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. <p>Više poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanje i javljanje na drugi dolazni poziv, pritisnite jednom. • Za postavljanje trenutnog poziva na čekanje pritisnite jednom i ponovno pritisnite za povrat poziva. • Pritisnite i držite 2 sekunde za prekid trenutnog poziva i preuzimanje poziva na čekanju. • Pritisnite i držite 2 sekunde za prekid aktivnog poziva i odgovaranje na poziv na čekanju. • Pritisnite dvaput da biste ostali na trenutnom pozivu i odbacili drugi dolazni poziv. |
| 2 | gumb Stišaj  | <p>Uključite ili isključite mikrofون. Kada je omogućeno Stišavanje na naglavnim slušalicama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gumb Isključi zvuk  zasvijetli na telefonu. • Gumb Isključi zvuk  na postolju slušalice zasvijetli. (Samo za samo više platformi) |
| 3 | Gumb glasnoće (+ i -) | Podesi glasnoću na naglavnim slušalicama. |

| Broj | Ime | Opis |
|------|-----|--|
| 4 | LED | <p>Prikazuje status naglavne slušalice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trepće crveno – dolazni poziv. • Postojano crveno – aktivan poziv. • Trepćuće bijelo svake 6 sekunde — naglavne slušalice su uparene i u mirovanju. • Trepće bijelo – nadogradnja firmvera je u tijeku ili se naglavne slušalice uparuju s baznom stanicom. |

Napuni Cisco slušalice 561 i 562

Koristite postolje naglavnih slušalica za punjenje.

Postupak

Naglavne slušalice smjestite u utor na postolju.

Led svjetla na osnovnoj stanici naznačuju status punjenja. Kada je naglavne slušalice puna, pet led svjetla na postolju je trajno bijelo. Ako led svjetla ne svijetle, uklonite naglavnu slušalicu s na postolja i pokušajte ponovno.

Nadogradite firmver naglavne slušalice serije 500

Kada povežete naglavne slušalice na telefon, telefon provjerava inačicu firmvera naglavne slušalice. Ako je dostupna nova verzija, telefon od vas traži nadogradnju slušalice. Poruka o nadogradnji naglavne slušalice prikazuje se samo ako ste na početnom zaslonu telefona u mirovanju. Ako je telefon u upotrebi u trenutku kad je otkrivena nova verzija firmverase, poruka za nadogradnju prikazat će se kad se vratite na početni zaslon u stanje mirovanja.



Napomena Ako ne reagirate na poruku o nadogradnji, nadogradnja se pokreće automatski nakon odbrojavanja..

Prije nego počnete

Vaš administrator konfigurira pravilo nadogradnje za slušalice na web-stranici za administraciju telefona.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Nadogradnja** na telefonu kada se to od vas zatraži.

Ikona nadogradnje  u gornjem desnom kutu telefonskog zaslona naznačuje da traje nadogradnja naglavne slušalice. Vrijeme trajanja nadogradnje ovisi o modelu naglavne slušalice, od 10 do 15 minuta.

- Korak 2** (Opcionalno) Ako želite kasnije nadograditi slušalice, pritisnite **Odgodi**.
Bit ćete obaviješteni svaka 2 sata dok ne započnete nadogradnju.

Postavljanje Cisco slušalica serije 500

Uz adapter možete testirati svoje slušalice i prilagoditi bas i visoke tonove, povećati glasnoću mikrofona i popratnog tona ili postavke povratne informacije.

- Cisco naglavne slušalice serije 520 je priključen na telefon s unutarnjim USB kontrolorom.
- Naglavne slušalice Cisco 531 i 532 je priključene su na telefon USB prilagodnikom.
- Cisco naglavne slušalice serije 560 Standardna ili višestruka osnova stanica priključene su na telefon Y-kabelom ili USB kabelom.

Od vas će se zatražiti da postavite slušalice kada ih spojite na telefon. Ako ste zanemarili poruku o postavljanju naglavnih slušalica, možete mu pristupiti iz **Aplikacije**  > **Status** > **Dodatna oprema**.



Napomena Postavke spremljene u USB linijski kontrolor, USB prilagodnik ili na postolje naglavne slušalice razlikuje se od modela do modela. Vraćanje telefona na tvorničke postavke ne utječe na postavke slušalica.

Podešavanje basa i visokih tonova na slušalicama

Prilagodite vaše slušalice podešavanjem basa i visokih tonova. Ako volite slušalice s više basova podesite prema postavkama za toplo. Ako više volite visoke tonove podesite prema postavci svijetlije.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Status**.
- Korak 3** Odaberite **Pribor**.
- Korak 4** Navigiranje **Postavljanje** > **Zvučnik** > **Ugađanje**.
- Korak 5** Pritisnite ◀ ili ▶ za podešavanje ugađanja.
- Korak 6** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili i zadržali svoje postavke.

Podesite glasnoću svog mikrofona

Glasnoća mikrofona poznata je i kao pojačavanje. Možete prilagoditi razinu glasnoće ako ste na pozivu s različitim glasnim i mekim glasovima. Ova postavka ujednačava glasove koje čujete u elementu za uho čineći glasne glasove tišima, a tihe glasnijima.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Status**.
 - Korak 3** Odaberite **Pribor**.
 - Korak 4** Navigiranje **Postavljanje** > **Mikrofon** > **Pojačavanje**.
 - Korak 5** Pritisnite ◀ ili ▶ da biste prilagodili razinu pojačanja.
 - Korak 6** Pritisnite **Spremi** kako biste primijenili i zadržali svoje postavke.
-

Prilagodite povratnu informaciju zvučnika slušalica

Feedback, koji se naziva i popratni ton, pojam je koji se koristi za vlastiti glas u slušalicama. Možete prilagoditi razinu popratnog tona ili ga isključiti ako vam smeta da čujete vlastiti glas tijekom poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Idite na **Status** > **Pribor** > **Postavljanje** > **Zvučnik** > **Popratni zvuk**.
 - Korak 3** Pritisnite ◀ ili ▶ za podešavanje na sidetone.
Zadana vrijednost popratnog tona je **Isklj.**
 - Korak 4** Pritisnite **Postavi** kako biste primijenili i zadržali svoje postavke.
-

Testirajte svoj mikrofon

Možete provjeriti radi li mikrofon prije nego što započnete poziv.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Status**.
 - Korak 3** Odaberite **Pribor**.
 - Korak 4** Navigirajte na **Postavljanje** > **Mikrofon** > **Test**.
 - Korak 5** Pritisnite **Snimaj** i govorite u mikrofon.
 - Korak 6** Pritisnite **Reprodukcijakad** završite s govorenjem i poslušajte testnu snimku.
Maksimalna dužina snimke je 20 sec.
-

Zamijenite jastučice za uši za Cisco naglavne slušalice serije 500

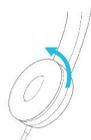
Jastučići za uši vaših slušalica važan su dio njihovih performansi. Oni poboljšavaju ugodu, držanje i zvuk. Normalno je da se s vremenom jastučići za uši istroše, ali lako ih možete zamijeniti.



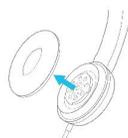
Napomena Jastučići za uši Cisco naglavne slušalice serije 560 nisu kompatibilni s Cisco naglavne slušalice serije 520 i Cisco naglavne slušalice serije 530.

Postupak

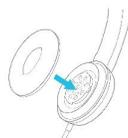
Korak 1 Zarotirajte stari jastučić za uši suprotno od smjera kazaljke na satu.



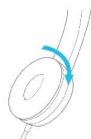
Korak 2 Svucite stari jastučić za uši sa zvučnika.



Korak 3 Utisnite novi jastučić za uši prema zvučniku.



Korak 4 Zarotirajte novi jastučić za uši u smjeru kazaljke na satu.



Cisco slušalice serije 700

Cisco naglavne slušalice serije 700 možete upotrebljavati sa sljedećim Cisco IP telefon – telefoni za više platformi:

- Cisco IP telefoni 8851 za više platformi
- Cisco IP telefoni 8861 za više platformi
- Cisco IP telefoni 8865 za više platformi

Cisco naglavne slušalice serije 700 bežične su naglavne slušalice koje upotrebljavaju bluetooth tehnologiju za povezivanje s Cisco IP telefonima za više platformi. Imaju sljedeće značajke:

- pouzdan audio s jasnim glasom
- profesionalan stupanj sigurnosti
- inteligentno upravljanje slušalicama
- prilagodljiv audio

Podržani model slušalice u Cisco naglavne slušalice serije 700 je:

- Cisco naglavne slušalice 730
Verzija firmvera mora biti 1-7-0-138 ili novija.
Verzija firmvera USB prilagodnika mora biti 1-3-12 ili novija.

Cisco naglavne slušalice 730

Cisco naglavne slušalice 730 bežične su naglavne slušalice koje upotrebljavaju bluetooth tehnologiju za povezivanje sa Cisco IP telefonima za više platformi. Naglavna slušalica ima punu kontrolu i mogućnosti reproduciranja glazbe kao i jako sprječavanje buke u pojačavannje ambijentalnih zvučnih sustava u okruženju zaposlenog ureda.

Cisco naglavne slušalice sporučuju se s USB Bluetooth prilagodnikom za upotrebu s uređajima koji ne nude pouzdano Bluetooth rješenje. Slušalice se također mogu povezati s uređajima s uključenim USB-C USB-A kabelom od 3,5 mm. USB-C kabel također djeluje kao kabel za punjenje i može se povezati s bilo kojim pogonskim USB prilagodnikom struje.

Cisco naglavne slušalice 730 možete povezati na bilo koji od sljedećih načina:

- USB adapter
- USB-C kabel
- 3,5 mm audio kabel

Sljedeće značajke kontrole poziva primjenjuju se na Cisco slušalice 730 koje se upotrebljavaju s Cisco IP telefonima za više platformi:

- odgovaranje na poziv
- završavanje poziva
- prilagođavanje glasnoće slušalica
- zadržavanje poziva
- nastavljavanje poziva
- odbijanje poziva
- upravljanje višestrukim pozivima
- isključivanje mikrofona.



Napomena Ove značajke kontrole poziva dostupne su samo kada se slušalice povezuju s telefonom pomoću USB prilagodnika ili USB-C kabela. Za Bluetooth vezu, podržane su samo osnovne značajke kontrole poziva (primjerice, odgovor ili završetak poziva), značajke kontrole poziva bit će u potpunosti podržane u budućem izdanju.

Za dodatne informacije o Cisco naglavnim slušalicama 730 pogledajte [Korisnički vodič za Cisco naglavne slušalice 730](#).

Cisco naglavne slušalice 730 trebaju izdanje firmvera za više platformi 11.3(5) ili novije. Nadogradite telefone najnovijim firmverom prije upotrebe ovih slušalica.

Za provjeru modela telefona i verzije firmvera koje imate pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Status > Informacije o proizvodu**. Polje **Naziv proizvoda** prikazuje model vašeg telefona. Polje **Verzija softvera** prikazuje instalirani spremnik gdje možete pogledati inačicu firmvera.

Nadogradite firmver naglavne slušalice serije 730

Kada povežete naglavne slušalice na telefon, telefon provjerava inačicu firmvera naglavne slušalice. Ako je dostupna nova verzija, telefon od vas traži nadogradnju slušalice. Poruka o nadogradnji naglavne slušalice prikazuje se samo ako ste na početnom zaslonu telefona u mirovanju. Ako je telefon u upotrebi u trenutku kad je otkrivena nova verzija firmverase, poruka za nadogradnju prikazat će se kad se vratite na početni zaslon u stanje mirovanja.



Napomena Ako ne reagirate na poruku o nadogradnji, nadogradnja se pokreće automatski nakon odbrojanja..

Prije nego počnete

- Vaš administrator konfigurira pravilo nadogradnje za slušalice na web-stranici za administraciju telefona.
- Telefon vam je u stanju mirovanja.

Postupak

Korak 1 Vratite se na glavni zaslon telefona.

Korak 2 Povežite naglavne slušalice s telefonom s pomoću USB kabela.

Napomena Slušalice se mogu nadograditi samo pomoću USB-C veze.

Korak 3 Pritisnite **Nadogradnja** na telefonu kada se to od vas zatraži.

Ikona nadogradnje  u gornjem desnom kutu telefonskog zaslona naznačuje da traje nadogradnja naglavne slušalice. Vrijeme trajanja nadogradnje ovisi o modelu naglavne slušalice, od 10 do 15 minuta.

Korak 4 (Opcionalno) Ako želite kasnije nadograditi slušalice, pritisnite **Odgodi**.

Bit ćete obaviješteni svaka 2 sata dok ne započnete nadogradnju.

Pronađite detalje o naglavnim slušalicama 730 na telefonu

Na telefonu možete pronaći informacije o nazivu, modelu, serijskom broju i verziji firmvera za Cisco naglavne slušalice 730.

Prije nego počnete

- Uvjerite se da je verzija firmvera naglavne slušalice slušalice 1-7-0-138 ili novija.

Kako biste nadogradili firmver naglavne slušalice, pogledajte [Nadogradite firmver naglavne slušalice serije 730, na stranici 198](#).

- Uvjerite se da je verzija firmvera USB prilagodnika slušalice 1-3-12 ili novija.

Za pojedinosti o nadogradnji prilagodnika obratite se podršci za slušalice.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Status > Pribor**.

Izbornik prikazuje dodatnu opremu koja je spojena na telefon.

Korak 3 Označite **Cisco naglavne slušalice 730** u izborniku **Dodatna oprema**.

Ako umjesto toga izbornik prikazuje **prilagodnik Cisco USB HD** znači da se slušalica ne uparuje s telefonom. Možete nastaviti s sljedećim korakom kako biste pronašli pojedinosti o USB prilagodniku.

Korak 4 Pritisnite **Pojedinosti**.

Korak 5 Pritisnite  za izlaz.

Cisco Headset 720

Povezivanje Cisco naglavnih slušalica 720

Slušalice morate povezati sa svojim telefonom.

Prije nego počnete

Vaš administrator omogućuje periferni inventar.

Postupak

Korak 1 Priključite USB kabel za slušalice ili USB adapter na telefon.

Nakon povezivanja na zaslonu telefona prikazuje se poruka **Cisco naglavne slušalice**. Na zaslonu se prikazuje i funkcijska tipka **Odustani**.

Korak 2 (opcija) Navigirajte do stavki **Aplikacije > Status > Dodatna oprema** da biste provjerili naziv slušalica na popisu **Dodatna oprema**.

Korak 3 (opcija) Kliknite **Detalji** da biste provjerili detalje o slušalicama.

Povezivanje slušalica ključem:

- Nakon uparivanja i povezivanja telefona sa slušalicama možete vidjeti detalje o slušalicama i adapteru. Detalji o slušalicama koje telefon prikazuje su **Naziv, Model, Serijski broj i Firmver**. Detalji o adapteru koje telefon prikazuje su **Model, Serijski broj i Firmver**.

Samo se detalji o adapteru Cisco USB HD prikazuju kada telefon nije uparen ili nije povezan sa slušalicama.

Povezivanje slušalica USB priključkom:

- Nakon uparivanja i povezivanja telefona sa slušalicama prikazuje se naziv uređaja.
- Kada kliknete funkcijsku tipku **Detalji**, prikazat će se detalji, kao što su **Naziv, Model, Serijski broj i Firmver**.

Korak 4 Isključite slušalice iz telefona.

Na telefonu se prikazuje **Dodatna oprema odspojena**. Slušalice se uklanjaju na popisu **Dodatna oprema**.

Kontrole slušalica 720 – Webex

Sljedeći dijagram prikazuje kontroler i LED indikatore Cisco naglavnih slušalica serije 720.



Tablica 18: Gumbi Cisco naglavnih slušalica serije 720

| Broj | Simbol | Button | Radnja |
|------|---|---|--|
| 1 |  | Isključivanje zvuka | Utišajte i uključite zvuk poziva. |
| 2 |  | Pojačavanje glasnoće | Pojačajte glasnoću. |
| 3 |  | Gumb Webex Napomena Ovaj je gumb dostupan kada ne radite na telefonu, ali radite u sustavu s pomoću aplikacije Webex. | Odgovorite na poziv, završite, odbijte, zadržite i nastavak poziv. Kada povežete slušalice sa sustavom, gumbom Webex postavite aplikaciju na vrh radne površine ili se pridružite nadolazećim Webex sastancima. Uključite i isključite svjetla zauzeća izvan poziva. |
| 4 |  | Smanjivanje glasnoće | Smanjite glasnoću. |
| 5 |  | Višenamjenski gumb | S pomoću aplikacije Cisco Headsets možete odabrati konfiguraciju gumba koju želite. <ul style="list-style-type: none"> • Reproducirajte, pauzirajte i preskačite reprodukciju zvuka. • Aktivirajte mobilnog pomoćnika. |
| 6 |  | gumb Stišaj | Utišajte i uključite mikrofon tijekom poziva. |

Kontrole slušalica 720 – Teams

Dijagram u nastavku prikazuje kontrole Cisco naglavnih slušalica serije 720.



Tablica 19: Gumbi Cisco naglavnih slušalica serije 720

| Broj | Simbol | Button | Radnja |
|------|--------|---|---|
| 1 | | Prekidač za napajanje/Bluetooth | <ul style="list-style-type: none"> • Uključite i isključite slušalice. • Uparite slušalice. |
| 2 | | Pojačavanje glasnoće | Pojačajte glasnoću. |
| 3 | | Gumb Microsoft Teams Napomena Ovaj je gumb dostupan kada ne radite na telefonu, ali radite u sustavu s pomoću aplikacije Teams. | <ul style="list-style-type: none"> • Odgovorite na poziv, završite, odbijte, zadržite i nastavak poziv. • Kada povežete slušalice sa svojim sustavom, gumbom Teams postavite aplikaciju Teams na vrh zaslona radne površine ili se pridružite nadolazećim sastancima servisa Teams. |
| 4 | | Smanjivanje glasnoće | Smanjite glasnoću. |
| 5 | | Višenamjenski gumb | Ili: <ul style="list-style-type: none"> • Kontrolirajte reprodukciju glazbe. • Aktivirajte mobilnog pomoćnika. |
| 6 | | Isključivanje zvuka | Utišajte i uključite zvuk poziva. |

Utišavanje ili uključivanje zvuka slušalica

Slušalice možete utišati ili uključiti zvuk na dva različita načina.

Postupak

Za utišavanje ili uključivanje zvuka slušalica učinite sljedeće.

- Pritisnite tipku za utišavanje.
- Za podešavanje prisilnog utišavanja ili podešavanje neprisilnog utišavanja podignite ili spustite krak slušalice.

Za dodatne informacije pogledajte [Utišavanje ili uključivanje zvuka krakom slušalica, na stranici 203](#).

Napomena Telefon ima jedan način utišavanja ili uključivanja zvuka. Pritisnite tipku za utišavanje ili uključivanje zvuka telefona.

Preklopna tipka za utišavanje slušalica ili telefona

Kada pritisnete funkcijsku tipku za utišavanje slušalice ili telefona, sljedeća tablica prikazuje varijacije u statusu utišavanja:

| Status kraka slušalice | Trenutačni status | Radnja | Rezultat |
|------------------------|-------------------|---|------------------|
| Prisilno utišano | Utišano | Pritisnite preklopnu tipku za utišavanje slušalice ili telefona | Utišano |
| Nije prisilno utišano | Utišano | | Zvuk je uključen |
| | Zvuk je uključen | | Utišano |



Napomena Telefon će biti prisilno utišan ako se slušalice prisilno utišaju.

- Uključivanjem utišavanja slušalice ili telefona, stanje utišavanja i dalje će biti utišano ako je krak slušalice bio prisilno utišan.
- Uključivanjem utišavanja slušalice ili telefona promijenit će se status utišavanja ako krak na slušalici nije bio prisilno utišan

Utišavanje ili uključivanje zvuka krakom slušalica

Kada se krak slušalice spusti ili podigne, rezultati su prikazani u sljedećoj tablici:

| Status kraka slušalice | Trenutačni status | Radnja | Rezultat |
|------------------------|-------------------|--|------------------|
| Prisilno utišano | Utišano | Spustite krak slušalice u položaj neprisilnog utišavanja | Zvuk je uključen |

| Status kraka slušalice | Trenutačni status | Radnja | Rezultat |
|------------------------|-------------------|--|----------|
| Nije prisilno utišano | Utišano | Podignite krak slušalice za položaj prisilnog utišavanja | Utišano |
| | Zvuk je uključen | | Utišano |



Napomena Telefon će biti prisilno utišan kada se slušalice utišaju.

- Spustite krak slušalice ako je slušalica prisilno utišana, pa će se stanje promijeniti u uključeni zvuk.
- Podignite krak slušalice za promjenu statusa utišavanja u utišano.

Utišavanje sinkronizacije između slušalica i telefona ne uspijeva

Problem

Sinkronizacija statusa utišavanja između slušalice i telefona nije moguća.

Uzrok

- Ako je telefon u stanju mirovanja
- Ako je telefon u stanju čekanja
- Kada telefon bira
- Kada telefon zvoni
- Kada nisu ispunjeni uvjeti aktivnog poziva aktivni i put zvuka je slušalica.

Stoga pritisak na tipku za utišavanje zvuka ili uključivanje zvuka nema učinka.

Rješenje

- Provjerite je li slušalica povezana s telefonom, ali samo s jednim telefonom.
- Provjerite je li poziv aktivan (ne zvoni, nije biranje ili na čekanju)
- Provjerite je li slušalica postavljena za put zvuka vašeg telefona.
- Provjerite je li aktivna postavka za utišavanje zvuka na slušalici.

Slušalice drugih proizvođača

Cisco Systems vrši interna ispitivanja slušalica trećih strana za korištenje s Cisco IP telefonima. Ali Cisco ne odobrava ili podržava proizvode različitih prodavača slušalica ili telefona.

Slušalice se na vaš telefon priključuju pomoću USB priključka ili pomoćne utičnice. Ovisno o modelu slušalica, morate podesiti postavke zvuka na telefonu za bolji doživljaj zvuka, uključujući i postavke povratnog govora na slušalicama.

Ako imate slušalice drugog proizvođača i primijenite novu postavku popratnog tona pričekajte jednu minutu i ponovno pokrenite telefon kako bi postavka bila pohranjena.

Telefon smanjuje pozadinske zvukove koje otkrije mikrofona glavnog seta. Možete upotrijebljivati slušalice koje otkazuju buku kako biste dalje umanjili pozadinsku buku i poboljšali cjelokupnu kvalitetu zvuka.

Ako razmišljate od slušalicama drugog proizvođača, preporučujemo upotrebu vanjskih uređaja dobre kvalitete; na primjer, slušalice koje su zaštićene od neželjenih signala radijskih frekvencija (RF) i zvučnih frekvencija (AF). Ovisno o kvaliteti slušalica i njihovoj blizini ostalim uređajima, poput mobilnih telefona i dvosmjernih radijskih uređaja, i dalje se može pojaviti malo buke ili jeke. Ili udaljena strana ili oboje, udaljena strana i korisnik Cisco IP telefona, mogu čuti zujanje ili šum. Raspon vanjskih izvora može uzrokovati šum ili zujanje; primjerice, električna svjetla, električni motori ili veliki monitori osobnih računala.



Napomena Ponekad korištenje strujnog kockastog razdjelnika ili strujnog injektora može umanjiti ili ukloniti šum.

Nedosljednosti u hardveru i okolišu na mjestima gdje se Cisco IP telefoni preraspoređuju znače da nijedne slušalice nisu pogodne za sva okruženja.

Klijentima preporučamo testiranje slušalica u namijenjenom okruženju kako bi odredili performanse prije nego što donesu odluku o postavljanju na više mjesta.

Odjednom možete upotrebljavati samo jednu naglavnu slušalicu. Posljednja povezana naglavna slušalica aktivna je naglavna slušalica.

Kvaliteta zvuka

Van fizičke, mehaničke i tehničke izvedbe, zvučni dio slušalica mora dobro zvučati i korisniku i sugovorniku s druge strane. Kvaliteta zvuka je subjektivno iskustvo i ne možemo jamčiti izvedbu za bilo koje slušalice trećih strana. Međutim, različite slušalice važnijih proizvođača navodno dobro rade s telefonima Cisco IP.

Cisco ne preporučuje niti testira bilo koje slušalice treće strane slušalice sa svojim proizvodima. Informacije o podršci za slušalice trećih strana za Ciscove proizvode potražite na web-mjestu proizvođača.

Cisco ne testira Cisco slušalice s Cisco IP telefonima. Dodatne informacije o Cisco slušalicama i podršci za Cisco IP telefon potražite u odjeljku <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Žičane slušalice

Žičane slušalice rade sa svim značajkama Cisco IP telefona, uključujući i Glasnoću i gumbe Stišaj. Ti se gumbi prilagođavaju glasnoći slušalica i stišavaju zvuk s mikrofona na slušalicama.

Kada instalirate slušalice s kabelom, svakako pritisnite kabel u kanal u telefonu.



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može dovesti do oštećenja kabela.

Bežične slušalice

S telefonom možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za popis podržanih bežičnih slušalica, pogledajte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Pogledajte dokumentaciju svojih bežičnih slušalica za informacije o povezivanju slušalica i korištenju značajki.

Standardne naglavne slušalice

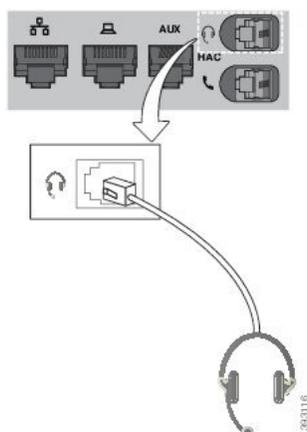
Sa stolnim telefonom možete upotrebljavati standardne naglavne slušalice. Standardne slušalice mogu se spojiti sa stražnje strane telefona s RJ tipom priključka.

Povezivanje standardne slušalice

Postupak

Priključite naglavne slušalice u priključnicu na stražnjoj strani telefona i gurnite kabel u kanal za kabel.

Slika 9: Standardni priključak za naglavne slušalice



Opaz Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može oštetiti tiskanu ploču u telefonu. Kanal za kabel smanjuje naprezanje priključka i tiskane pločice.

USB naglavne slušalice

USB naglavnu slušalicu možete upotrebljavati za pozive ako je telefon opremljen USB priključkom.

Ako vaš telefon ima nekoliko USB priključaka, istodobno se može priključiti samo jedna USB slušalica.

Popis podržanih slušalica nalazi se u odjeljku [Pribor objedinjene krajnje točke komunikacija i klijenta](#). USB slušalice koje nisu navedene vjerojatno ispravno ne rade kada ih priključite u USB priključak. Više informacija potražite u dokumentaciji proizvođača USB naglavne slušalice.

Povezivanje USB slušalice

Kada upotrebljavate USB naglavnu slušalicu na telefonu, vodite računa o sljedećem:

- Odjednom možete upotrebljavati samo jednu naglavnu slušalicu. Posljednja povezana naglavna slušalica aktivna je naglavna slušalica.
- Ako ste u aktivnom pozivu i odspojite USB naglavne slušalice, putanja zvuka neće se automatski promijeniti. Morate pritisnuti gumb **Zvučnik** ili podići slušalicu.
- Ako razgovarate na aktivnom pozivu i isključite USB slušalicu, zvuk se automatski prebacuje na zvučnik.
- Ako razgovarate na aktivnom pozivu i priključite USB slušalicu, zvuk se automatski prebacuje na USB slušalicu.

Postupak

USB naglavne slušalice priključite na USB priključnicu telefona.

Bežične Bluetooth slušalice

Bluetooth bežične slušalice podržane su na Cisco IP telefonima 8845, 8851, 8861 i 8865 s firmverom za više platformi. Za popis podržanih slušalica drugih proizvođača, vidi http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth omogućuje bežične veze niske pojasne širine u rasponu unutar 20 metara. Najbolji rezultati postižu se u dometu od 1 do 2 metra. Bežična Bluetooth tehnologija radi u pojasu od 2.4 GHz koji je isti kao 802.11b/g. Mogu se pojaviti problemi s uzajamnim smetnjama. Preporučamo:

- Upotrijebite 802.11a, 802.11n ili 802.11ac koji rade u pojasu od 5 GHz.
- Smanjite blizinu drugih 802.11b/g uređaja, Bluetooth uređaja, mikrovalnih pećnica i velikih metalnih predmeta.

Cisco IP telefon koristi dijeljenu šifru za provjeru autentičnosti i način šifriranja kako bi se povezao sa slušalicama. Cisco IP telefon može se povezati s najviše 50 slušalica, jednu po jednu. Zadnje povezane slušalice se koriste kao zadane. Uparivanje se obično provodi jednom za svaki par slušalica.

Nakon što se uređaj upari, Bluetooth veza traje toliko dugo dok su oba uređaja (telefon i slušalice) omogućeni i jedno drugom u dometu. Veza se obično automatski ponovo uspostavlja ukoliko se jedan od uređaja ugasi pa pali. Međutim, za neke je slušalice potrebna dodatna pomoć korisnika kako bi se veza ponovo uspostavila.

Ikona Bluetooth  pokazuje je li Bluetooth uključen, je li uređaj povezan ili nije.

Mogu se pojaviti problemi s uzajamnim smetnjama. Preporučamo da smanjite udaljenost drugih 802.11b/g uređaja, Bluetooth uređaja, mikrovalnih pećnica i velikih metalnih predmeta. Ukoliko je moguće, konfigurirajte 802.11 uređaje na korištenje kanala 802.11a.

Bežični Bluetooth uređaj ne mora biti u 'vidnom' polju telefona kako bi normalno radio. Ali neke pregrade poput zidova ili vrata mogu utjecati na vezu. Miješanje drugih elektronskih uređaja također može uzrokovati ometanje.

Kada su slušalice dalje od 10 metara od Cisco IP telefona, Bluetooth prekida vezu nakon isteka vremena od 15 do 20 sekundi. Uparene slušalice ponovo se povezuju kada se nađu u dometu Cisco IP telefona. Za određene vrste telefona koje rade u načinima štednje energije, možete pokrenuti slušalice dodiranjem na radni gumb.

Omogućite slušalice prije nego ih dodate kao dodatni pribor telefona.

Telefon podržava različite značajke Profila rada slobodnih ruku koje vam omogućuju korištenje uređaja poput bežičnih Bluetooth slušalica za određene zadatke. Primjerice, umjesto da na telefonu pritisnete Ponovo biraj, broj možete ponovo birati sa bežičnih Bluetooth slušalica pomoću uputa proizvođača slušalica.

Te značajke slobodnih ruku primjenjuju se na bežične Bluetooth slušalice koje se upotrebljavaju s Cisco IP telefonima 8845, 8851, 8861 i 8865:

- odgovaranje na poziv
- završavanje poziva
- mijenjanje glasnoće naglavne slušalice.
- ponavljanje biranja,
- ID pozivatelja,
- preusmjerenje,
- stavljanje na čekanje i prihvaćanje,
- otpuštanje i prihvaćanje.

Uređaji za rad slobodnih ruku imaju drugačije načine aktivacije značajki. Proizvođači uređaja također mogu imati različite nazive za iste značajke.



Važno Samo jedan tip slušalica radi u danom vremenskom razdoblju. Ukoliko istovremeno koristite Bluetooth slušalice i analogne slušalice koje su prikopčane na telefon, omogućavanje Bluetooth slušalice onemogućava analognu slušalicu. Kako biste omogućili analogne slušalice, onemogućite Bluetooth slušalice. Uključivanje USB slušalica u telefon koji ima omogućene Bluetooth slušalice onemogućava i Bluetooth i analogne slušalice. Ukoliko isključite USB slušalice, možete ili omogućiti Bluetooth slušalice ili onemogućiti Bluetooth slušalice kako biste koristili analogne slušalice.

Za informacije o korištenju bežičnih Bluetooth slušalica, pogledajte:

- *Korisnički priručnik za Cisco IP telefon serije 8800 – telefona za više platformi*, vidi [Bluetooth naglavne slušalice](#).
- Korisničke priručnike vaših slušalica

Uključivanje i isključivanje Bluetootha

Ikona Bluetootha  prikazuje se u zaglavlju telefona kada je Bluetooth veza aktivna.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
- Korak 3** Pritisnite **Uključeno** ili **Isključeno**.

Korak 4 Odaberite **Postavi**.

Dodavanje Bluetooth slušalice

Postupak

- Korak 1** Postavite Bluetooth naglavne slušalice vidljivim.
 - Korak 2** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 3** Odaberite **Bluetooth > Uređaji**
 - Korak 4** Odaberite **Skeniraj**.
 - Korak 5** Odaberite naglavne slušalice i pritisnite **Poveži**.
 - Korak 6** (opcija) Ako se to zatraži, unesite PIN za naglavne slušalice.
-

Prekidanje veze Bluetooth slušalice

Odspojite Bluetooth slušalicu prije njene upotrebe s drugim uređajem.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth > Uređaji**.
 - Korak 3** Odaberite Bluetooth naglavne slušalice.
 - Korak 4** Pritisnite **Odspoji**.
-

Uklanjanje Bluetooth slušalice

Ako Bluetooth slušalice ne namjeravate više upotrebljavati s telefonom, uklonite ih.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth > Uređaji**.
 - Korak 3** Odaberite Bluetooth naglavnu slušalicu i pritisnite **Izbriši**.
-

Bežične slušalice

S telefonom možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za popis podržanih slušalica posjetite web-stranicu http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Pogledajte dokumentaciju svoje bežične slušalice za informacije o povezivanju slušalice i upotrebi njezinih značajki.

Zamjena slušalica tijekom poziva

Na telefon ne možete istodobno priključiti analognu slušalicu, povezati Bluetooth slušalicu i priključiti USB slušalicu. No istodobno možete upotrijebljivati samo jednu slušalicu.

Ako na telefon povežete nekoliko slušalica, tijekom poziva možete se između njih prebacivati pritiskom tipke **Slušalica** na telefonu. Iako je telefon povezan s nekoliko uređaja, vidite da je samo određena slušalica odabrana kao preferirani audiouređaj prema sljedećem redoslijedu prioriteta:

- Kada povežete USB, Bluetooth i analognu slušalicu s telefonom, USB slušalicu možete učiniti preferiranim audiouređajem.
- Kada povežete Bluetooth i analognu slušalicu s telefonom, Bluetooth uređaj možete učiniti preferiranim audiouređajem. Bluetooth slušalice imaju prioritet nad slušalicama s kabelom, tako da se zvuk šalje ili prima s Bluetooth slušalica te na slušalicama s kabelom nema zvuka.
- Kada povežete samo analognu slušalicu s telefonom, analognu slušalicu možete učiniti preferiranim audiouređajem.

Postupak

-
- Korak 1** Prije upućivanja ili odgovaranja na poziv pritisnite **Slušalica**.
- Korak 2** (opcija) Ako poziv upućujete, birajte broj.
-

Podešavanje povratnog govora

Povratni je govor količina povratnih informacija koje čujete u uhu dok govorite. Možete prilagoditi razinu jačine povratnog govora za slušalicu i analogne slušalice, ali ne i za slušalice koje koriste utičnicu od 3,5 mm ili USB priključke.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Jačina povratnog govora**.
- Korak 3** Odaberite željenu razinu jačine povratnog govora.
- **Isklj.**—Isključuje povratni govor
 - **Jako nisko**—Najmanja razina jačine povratnog govora

- **Nisko**—Zadana razina jačine povratnog govora
- **Visoko**—Najviša razina jačine povratnog govora

Korak 4 Pritisnite **Spremi** za spremanje postavki.

Podešavanje glasnoće mikrofona

Možete prilagoditi razinu jačine mikrofona za slušalicu, handsfree i analogne slušalice, ali ne i za slušalice koje koriste utičnicu od 3,5 mm ili USB priključke. Jačinu činite glasnijom ili mekšom kako biste dobili dobru ulaznu razinu.

Možete promijeniti jačinu mikrofona dok ste u pozivu. Ako spremite postavke tijekom poziva, promjena je trenutna i koristi se na nadolazećim pozivima. Ako ne spremite postavke tijekom poziva, promjena se koristi samo na trenutnom pozivu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Jačina mikrofona**.

Korak 3 Pritisnite >> kako bi jačina bila glasnija i pritisnite << kako bi bila mekša.

Dostupne opcije su: najmekše, mekše, meko, zadano, glasno, glasnije, najglasnije.

Napomena Jačinu mikrofona također možete postaviti prema uređaju koji najčešće koristite. Koristite jedan od ovih načina:

- **Preferirani zvučni uređaj:** Postavite preferirani zvučni uređaj na onaj koji najčešće koristite. Primjerice, ako češće koristite analogne slušalice, tada u izborniku telefona svoj preferirani uređaj postavite kao **Slušalice Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Preferirani zvučni uređaj**. Tada prilagodite jačinu mikrofona analognih slušalica i poslušajte učinak. Spremite onaj koji vam se sviđa. Ako najčešće koristite telefonsku slušalicu, podignite slušalicu i pobrinite se da otkazete dolazni poziv. Tada prilagodite jačinu mikrofona.
- **Zadnje korišteni zvučni uređaj:** Postavite preferirani zvučni uređaj na **Nijedan** na izborniku telefona **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Preferirani zvučni uređaj**. Jednom pomaknite put audiosadržaja. Primjerice, jednom pritisnite gašenje ili paljenje mikrofona za handsfree. Tada kada prilagodite jačinu mikrofona, mikrofona za handsfree koristit će se za prilagodbu jačine.

Korak 4 Pritisnite **Spremi** za spremanje postavki.

Testiraj mikrofona

Svoj mikrofona možete testirati nakon konfiguriranja glasnoće mikrofona. Taj vam test omogućava procjenu očekivanih rezultata jačine mikrofona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Test mikrofona**.
- Korak 3** Pritisnite **Snimaj** za početak snimanja.
- Korak 4** Pritisnite **Zaustavljanje snimanja** kada završite snimanje.
Maksimalna dužina testne snimke je 20 sekundi.
- Korak 5** Pritisnite **Ponovo reproduciraj** kako biste poslušali snimku.
- Korak 6** (Opcijski) Kako biste ponovo testirali mikrofona, ponovite korake od 3 do 5.
- Korak 7** Pritisnite  za izlaz.
-

Podesi zvučnik

Možete podesiti zvučnik za slušalicu, handsfree i analogne slušalice, ali ne i za slušalice koje koriste utičnicu od 3,5 mm ili USB priključke.

Možete podesiti zvučnik dok ste u pozivu. Ako spremite postavke tijekom poziva, promjena je trenutna i koristi se na nadolazećim pozivima. Ako ne spremite postavke tijekom poziva, promjena se koristi samo na trenutnom pozivu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Podesi zvučnik**.
- Korak 3** Pritisnite >> i << za podešavanje zvučnika.
- Dostupne opcije su: najtoplije, toplije, toplo, zadano, jasno, jasnije, najjasnije.
- Napomena** Jačinu mikrofona također možete postaviti prema uređaju koji najčešće koristite. Koristite jedan od ovih načina:
- **Preferirani zvučni uređaj:** Postavite preferirani zvučni uređaj na onaj koji najčešće koristite. Primjerice, ako češće koristite analogne slušalice, tada u izborniku telefona svoj preferirani uređaj postavite kao **Slušalice Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Preferirani zvučni uređaj**. Tada ugodite zvučnik analognih slušalica i poslušajte učinak. Spremite onaj koji vam se sviđa. Ako najčešće koristite telefonsku slušalicu, podignite slušalicu i pobrinite se da otkazete dolazni poziv. Tada podesite zvučnik.
 - **Zadnje korišteni zvučni uređaj:** Postavite preferirani zvučni uređaj na **Nijedan** na izborniku telefona **Preferencije korisnika > Preferencije zvuka > Preferirani zvučni uređaj**. Jednom pomaknite put audiosadržaja. Primjerice, jednom pritisnite gašenje ili paljenje zvučnika za handsfree. Kada ugodite zvučnik, zvučnik za handsfree koristit će se za ugađanje.

Korak 4 Pritisnite **Spremi** za spremanje postavki.

Odredi zvučni uređaj za poziv

Na telefon ne možete istodobno priključiti analognu slušalicu, povezati Bluetooth slušalicu i priključiti USB slušalicu. Odjednom možete upotrebljavati samo jednu slušalicu.

Ako je na telefon povezano nekoliko slušalica, možete birati audiouređaj koji ćete koristiti za poziv. Vaš se izbor primjenjuje prilikom upućivanja ili odgovaranja na poziv s tipkom linije ili odgovarajućom funkcijskom tipkom.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Programi** .

Korak 2 Odaberite **Preference korisnika** > **Audio preference** > **Preferirani audiouređaj**.

Korak 3 Pritisnite **Odaberi** kako biste odabrali jednu od opcija:

- **Nema** – odabire zadnje korišteni zvučni uređaj.
- **Zvučnik** – odabire zvučnik kao zvučni uređaj.
- **Slušalica** – odabire slušalicu kao zvučni uređaj. Prioritet poretka slušalica je:
 - USB (najviši)
 - Bluetooth (srednji)
 - analogne slušalice (najniži)
- **Bluetooth** – odabire Bluetooth kao zvučni uređaj. Redoslijed prioriteta slušalica je USB (najviši), Bluetooth (srednji) i analogna slušalica (najniži).

Korak 4 Pritisnite **Postavi** za spremanje odabira.

Dinamički odabir audio puta za poziv

Na telefon ne možete istodobno priključiti analognu slušalicu, povezati Bluetooth slušalicu i priključiti USB slušalicu. Istodobno možete koristiti samo jednu od njih.

Ako s telefonom povežete više od jedne slušalice, audio put koji se koristi tijekom poziva mijenja se na temelju povezanih audiouređaja.

Postupak

Korak 1 (opcija) Dok s analognom slušalicom razgovarate na pozivu, a s telefonom je povezana Bluetooth slušalica, uključite USB slušalicu.

Poziv se prebacuje na USB slušalicu.

- Korak 2** (opcija) Dok s USB slušalicom priključenom na telefon razgovarate na pozivu, isključite USB slušalicu. Ako je povezana Bluetooth slušalica, poziv se na nju prebacuje, dok se inače prebacuje na zvučnik.
- Korak 3** (opcija) Dok s Bluetooth slušalicom povezanom s telefonom razgovarate na pozivu, prekinite vezu Bluetooth slušalice (odnosno, maknite je iz raspona ili isključite njezino napajanje). Ako je priključena USB slušalica, poziv se na nju prebacuje, dok se inače prebacuje na analognu slušalicu.
- Korak 4** (opcija) Dok s analognom slušalicom razgovarate na pozivu, a na telefon je priključena USB slušalica, povežite Bluetooth slušalicu. Poziv se prebacuje na Bluetooth slušalicu.

Vanjski zvučnici i mikrofon

Vanjski zvučnici i mikrofoni dodatni su pribor koji se može odmah koristiti nakon što se uključi. Na telefon Cisco IP možete povezati vanjske mikrofone za osobna računala i aktivne zvučnike (s pojačalom) pomoću linijskih ulaznih i izlaznih utičnica. Povezivanje vanjskog mikrofona onemogućava unutarnji mikrofon a povezivanje vanjskog zvučnika onemogućava rad unutarnjeg zvučnika telefona.



Napomena

Ako koristite vanjske zvučne uređaje loše kvalitete, slušate zvučnike jako glasno ili smjestite mikrofon vrlo blizu zvučniku možete stvoriti neželjenu jeku drugoj strani na pozivima sa zvučnikom.

Pregled postavljanja modula za proširenje tipki Cisco serije 8800

Slika 10: Modul za proširenje tipki s jednim LCD zaslonom



Slika 11: Modul za proširenje tipki Cisco IP telefona 8851/8861 s duplim zaslonom



Slika 12: Modul za proširenje tipki Cisco IP telefona 8865 s duplim zaslonom



Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki telefonu dodaje još programabilnih tipki. Programabilni gumbi mogu se postaviti kao gumbi za brzo biranje ili gumbi za značajke telefona.

Dostupna su 3 modula za proširenje:

- Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki—Jedan modul za LCD zaslon, 18 linijskih tipki, 2 stranice, prikaz u dva stupca.
- Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki—Dvostruki modul za LCD zaslon za audiotelefon, 14 linijskih tipki, 2 stranice, prikaz samo jednog stupca.
- Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki—Dvostruki modul za LCD zaslon za videotelefon, 14 linijskih tipki, 2 stranice, prikaz samo jednog stupca.



Napomena

Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki i Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki zahtijevaju izdanje firmvera 11.2(3) ili novije.

Na telefonu se može koristiti više modula za proširenje. Svaki modul mora biti iste vrste. Ne možete miješati Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki s Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki ili s Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki. Ne možete miješati module proširenja za audio s modulima proširenja za video. Također ne možete koristiti modul proširenja za video na audiotelefonu ili modul proširenja za audio na videotelefonu.

U sljedećoj tablici nalazi se popis telefona i broj modula za proširenje ključa koje svaki model podržava.

Tablica 20: Cisco IP telefoni i podržani modul za proširenje tipki Cisco IP telefona 8800

| Model Cisco IP telefona | Broj podržanih modula za proširenje tipki i gumbi |
|-------------------------|--|
| Cisco IP telefon 8851 | 2; jedan LCD zaslon, 18 linijskih tipki, dvije stranice, 72 gumba |
| Cisco IP telefon 8861 | 3; jedan LCD zaslon, 18 linijskih tipki, dvije stranice, 108 gumbi |
| Cisco IP telefon 8865 | 3; jedan LCD zaslon, 18 linijskih tipki, dvije stranice, 108 gumbi |

Tablica 21: Cisco IP telefoni i podržani modul za proširenje tipki Cisco IP telefona 8800i Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki

| Model Cisco IP telefona | Broj podržanih modula za proširenje tipki i gumbi |
|-------------------------|--|
| Cisco IP telefon 8851 | 2; dva LCD zaslona, 14 linijskih tipki, dvije stranice, 56 gumba |
| Cisco IP telefon 8861 | 2; dva LCD zaslona, 14 linijskih tipki, dvije stranice, 84 gumba |
| Cisco IP telefon 8865 | 2; dva LCD zaslona, 14 linijskih tipki, dvije stranice, 84 gumba |

Informacije o napajanju modula za proširenje tipki

Ukoliko koristite modul proširenja tipki sa svojim IP telefonom, obično je dovoljno imati Power over Ethernet (PoE) kako bi napajao module proširenja. Ali, vaš telefon mora imati IP adresu kako bi se punio modul proširenja.

Strujni razdjelnik kocka potreban je također za punjenje pametnog telefona ili tableta kada je priključen vaš modul proširenja.

Modul za proširenje tipki koristi 48V DC, 5W po modulu. Ako puniti pametni telefon ili tablet, obratite pažnju na sljedeće:

- Bočni USB: do 500mA / 2.5W punjenje
- Stražnji USB: Brzo punjenje, podržava punjenje do 2.1A/10.5W

Tablica 22: Kompatibilnost opskrbe strujom za Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki

| Konfiguracija | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE | Cisco IP telefon Power Cube 4 |
|-------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 8851 i jedan modul proširenja tipki | Da | Da | Da |
| 8851 i dva modula proširenja tipki | Ne | Ne Pogledajte treću napomenu. | Da |
| 8861 i jedan modul proširenja tipki | Ne | Da | Da |
| 8861 i 2 modula proširenja tipki | Ne | Da Pogledajte prvu napomenu. | Da |
| 8861 i 3 modula proširenja tipki | Ne | Da Pogledajte prvu napomenu. | Da |

**Napomena**

- Značajka brzog punjenja na stražnjem USB-u ne radi kada se koristi više od jednog modula proširenja tipki spojenog na Cisco IP telefon 8861 koristeći 802.3at PoE.
- Značajka brzog punjenja na stražnjem USB-u ne radi kada se koristi više od jednog modula proširenja tipki spojenog na Cisco IP telefon 8861 osim ako se koristi Cisco Universal PoE.
- Cisco IP telefon 8851 s dva modula proširenja tipki radi na 802.3at PoE samo s hardverom v08 ili kasnijim. Podatke o verziji telefona možete pronaći na donjem stražnjem dijelu telefona, kao dio TAN i PID tablice. Informacije o verziji također se nalaze na pakiranju svakog telefona.

Tablica 23: Kompatibilnost opskrbe strujom za Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki i Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki

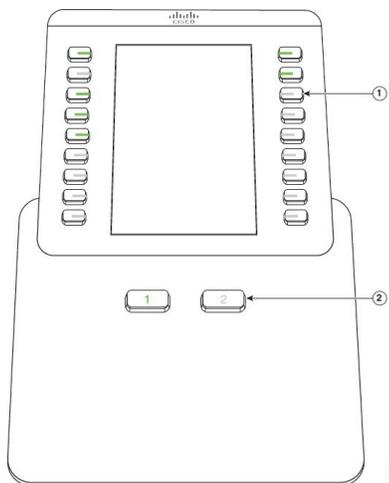
| Konfiguracija | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE | Cisco IP telefon Power Cube 4 |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 8851 i jedan modul proširenja tipki | Da | Da | Da |
| 8851 i dva modula proširenja tipki | Ne | Da Pogledajte treću napomenu. | Da |
| 8861 i 8865 i 1 modul proširenja tipki | Ne | Da | Da |
| 8861 i 8865 i 2 modula proširenja tipki | Ne | Da Pogledajte prvu napomenu. | Da |
| 8861 i 8865 i 3 modula proširenja tipki | Ne | Da Pogledajte prvu napomenu. | Da |

**Napomena**

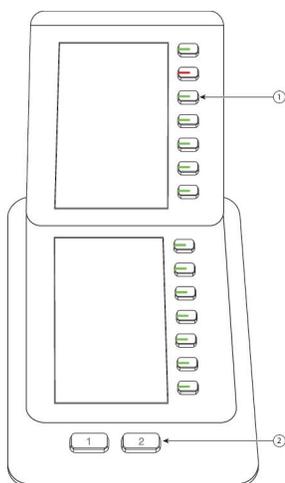
- Značajka brzog punjenja na stražnjem USB-u ne radi kada se koristi više od jednog modula proširenja tipki spojenog na Cisco IP telefona 8861 koristeći 802.3at PoE.
- Značajka brzog punjenja na stražnjem USB-u ne radi kada se koristi više od jednog modula proširenja tipki spojenog na Cisco IP telefon 8861 osim ako se koristi Cisco Universal PoE.
- Cisco IP telefon 8851 s dva modula proširenja tipki radi na 802.3at PoE samo s hardverom v08 ili kasnijim. Podatke o verziji telefona možete pronaći na donjem stražnjem dijelu telefona, kao dio TAN i PID tablice. Informacije o verziji također se nalaze na pakiranju svakog telefona.

Gumbi modula za proširenje tipki i hardver

Slika 13: Gumbi i hardver modula za proširenje tipki za Cisco IP telefon (jedan LCD)



Slika 14: Gumbi i hardver modula za proširenje tipki za Cisco IP telefon (dupli LCD)



U sljedećoj su tablici opisane značajke modula za proširenje ključa.

Tablica 24: Gumbi i hardver za modul za proširenje tipki

| | |
|--|---|
| | <p>LCD zaslon – prikazuje telefonski broj, broj brzog biranja (ili naziv ili drugu tekstualnu oznaku), telefonsku uslugu ili značajku telefona pridruženu svakom gumbu.</p> <p>Ikone koje pokazuju status sličice (i po izgledu i po funkcionalnosti) ikonama telefona na koji je modul za proširenje spojen.</p> |
|--|---|

| | |
|---|--|
| 1 | <p>Osvjetljeni gumbi – Linijski gumbi. Svaki gumb ili par gumba odgovara jednoj liniji. Svjetlo iznad svakog gumba pokazuje stanje odgovarajuće linije na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ne svijetli – gumb nije konfiguriran. •  postojano zeleno LED svjetlo – linija je ispravno konfigurirana i uspješno registrirana i u stanju je mirovanja. •  postojano crveno LED svjetlo – linija je u upotrebi i s aktivnim pozivom. •  postojano žuto/treperi žuto LED svjetlo – prilikom postavljanja ove značajke došlo je do pogreške konfiguracije. |
| 2 | <p>Gumbi zamjene – 2 gumba. Gumb za stranicu 1 označen je kao 1, a gumb za stranicu 2 kao 2. Svjetljenje gumba pokazuje stanje stranice na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  postojano zeleno LED svjetlo – stranica je u prikazu. •  ne svijetli – stranica nije prikazana. •  postojano žuto LED svjetlo –sStranica se ne prikazuje s jednim ili više poziva upozorenja na stranici. |

Načini rada stupca

Ako koristite Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki, način rada u dva stupca je zadano vrijednost na za Cisco IP telefonu 8800 modulu za proširenje tipki.

Moduli proširenja tipki Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki i Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki podržavaju samo način rada u jednom stupcu i ne podržavaju način rada u dva stupca.

Način prikaza s jednim stupcem

Način prikaza jednog stupca u Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki i Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki— svaki gumb na lijevoj i na desnoj strani zaslona dodijeljen je broju brzog biranja (ili nazivu ili drugoj tekstualnoj oznaci), telefonskoj usluzi ili značajki telefona. U ovoj konfiguraciji modul za proširenje ključa prikazuje do 14 stavki na stranici 1 i do 14 stavki na stranici 2.

Slika 15: Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki



Slika 16: Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki



Način prikaza s dva stupca

Ako koristite Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki modul za proširenje s jednim LCD zaslonom, možete ga postaviti u načinu rada s dva stupca.

U načinu prikaza s dva stupca svaki gumb na lijevoj i na desnoj strani zaslona dodijeljen je broju brzog biranja (ili nazivu ili drugoj tekstualnoj oznaci), telefonskoj usluzi ili značajki telefona. U ovoj konfiguraciji modul za proširenje tipki prikazuje do 18 stavki na stranici 1 i do 18 stavki na stranici 2.

Slika 17: Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki



Dodijelite tip modula za proširenje tipki izborniku telefona

Možete dodijeliti vrstu modula proširenja tipki koju telefon podržava.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije konzole za pozive > KEM vrsta**.
- Korak 3** Odaberite vrstu modula proširenja tipki.
- Korak 4** Pritisnite **Spremi**.
-

Prilagođavanje svjetline zaslona

Možete promijeniti svjetlinu zaslona modula za proširenje tipki kako biste ga lakše čitali.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Preferencije korisnika > Preferencije konzole za pozive**.
- Korak 3** Unesite broj između 4 i 15.
- Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
-

Izmjena brzog biranja na modulu za proširenje tipki

Ako je jedna od tipki linije na modulu za proširenje ključa konfigurirana kao tipka za brzo biranje, možete je pritisnuti da biste promijenili broj brzog biranja. Tu promjenu možete provjeriti odabirom polja **Unit** na Phone Web Page. Ako su tipke linije na modulu za proširenje ključa konfigurirane kao blf, blf+preuzimanje poziva, blf+spremanje poziva ili spremanje poziva, broj brzog biranja ne možete promijeniti pritiskom tipke linije.

Postupak

- Korak 1** Držite pritisnutu tipku za brzo biranje modula za proširenje ključa najmanje 2 sekunde.
- Korak 2** Kada pritisnete tipku za brzo biranje modula za proširenje ključa, u prozoru **Define Speed Dial** dodajte naziv brzog biranja i telefonski broj za pozivanje.
- Korak 3** Pritisnite **Spremi**.
-

Pregledajte UDI informacije modula za proširenje tipki

Možete pregledati jedinstveni identifikator uređaja (UDI) modula za proširenje tipki. UUDI informacije uključuju:

- Naziv proizvoda (PID)

- ID verzije proizvoda (VID)
- Serijski broj (SN)

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Status > Pribor > Jedinica pomoćne konzole n.**
-

Dodajte značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke

Nakon što konfigurirate tipku linije na modulu proširenja tiki s prečacem izbornika ili značajkom, možete pritisnuti konfiguriranu tipku linije kako biste otvorili izbornik ili pristupili značajki.

Prije nego počnete

Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije dvije sekunde. Prikazat će se popis dostupnih značajki.
- Korak 2** Učinite sljedeće radnje po potrebi:
- Odaberite značajku s popisa kako biste je dodali na tipku linije.
 - Odaberite stavku izbornika s popisa prečaca izbornika kako biste je dodali u tipku linije.
- Korak 3** Pritisnite **Postavi**.
-

Korištenje linije modula za proširenje tipki kao SIP linije (samo 8800)

Kada se vašem administratoru dodijeli linijski ključ modula za proširenje tipki, linijski ključ modula za proširenje tipki možete koristiti kao SIP liniju.

Prije nego počnete

Vaš administrator postavio je linijski ključ modula za proširenje tipki kao SIP liniju.



- Napomena** Ova značajka dostupna je samo na Cisco IP telefonu 8851, 8861 i 8865. Jedino video modul za proširenje tipki i audio modul za proširenje tipki podržavaju ovu značajku.
-

Postupak

- Korak 1** Odaberite linijski ključ modula za proširenje tipki kada na telefonskoj liniji, koja je dodijeljena odabranom linijskom ključu modula za proširenje tipki, postoji dolazni poziv; na njega možete odgovoriti s linijskog ključa modula za proširenje tipki. Pomoću funkcijskih tipki **Čekanje** i **Nastavi** također možete provoditi zadržavanje i nastavljanje.
- Korak 2** Odaberite linijski ključ modula za proširenje tipki za svaki odlazni poziv na telefonskoj liniji koja je pridružena odabranom linijskom ključu modula za proširenje tipki, upravljajte pozivom s tipke modula za proširenje tipki. Pomoću funkcijskih tipki **Čekanje** i **Nastavi** također možete provoditi zadržavanje i nastavljanje.
-

Uklonite značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke

Postupak

- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije na modulu proširenja tipke dvije sekunde. Prikazat će se popis značajki.
- Korak 2** Odaberite **Nijedan** s popisa i pritisnite **Postavi**.
-

Uklonite značajke ili prečace izbornika za to ključ ekspanzija modul linije tipke



POGLAVLJE 8

Zaštita i sigurnost proizvoda

- [Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima, na stranici 225](#)
- [Izjave o sukladnosti, na stranici 227](#)
- [Pregled sigurnosti Cisco proizvoda, na stranici 232](#)
- [Cisco kružno gospodarstvo, na stranici 232](#)
- [Važne mrežne informacije, na stranici 233](#)

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima

Prekid napajanja

Telefonski pristup službama žurnih usluga zahtijeva da telefon ima napajanje strujom. Ako dođe do prekida napajanja (nestanka struje), biranje usluge ili žurnih brojeva neće raditi sve do povratka napajanja. U slučaju kvara na napajanju ili prestanka napajanja možda će biti potrebno vratiti tvorničke postavke ili ponovo konfigurirati svoj uređaj kako biste ponovno mogli upotrebljavati uslugu ili pozivati žurne brojeve.

Regulatorne domene

Radiofrekvencija (RF) za ovaj telefona konfigurira se za određenu regulatornu domenu. Ako telefon upotrebljavate izvan određene regulatorne domene, telefon neće pravilno raditi, a tako možda kršite lokalne propise.

Zdravstvena okruženja

Ovaj proizvod nije medicinski uređaj i upotrebljava nelicencirani frekvencijski pojas koji je osjetljiv na smetnje drugih uređaja ili opreme.

Vanjski uređaji

Preporučujemo uporabu kvalitetnih vanjskih uređaja koji su zaštićeni od neželjenih radiofrekvencijskih (RF) i audiofrekvencijskih (AF) signala. U vanjske uređaje pripadaju naglavne slušalice, kablovi i priključci.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini s drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radiouređaji, može doći do zvučnog šuma. U tim slučajevima preporučujemo da učinite nešto od sljedećeg:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Upotrebjavajte oklopljene kabele za vanjski uređaj, ili kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.

Cisco ne može jamčiti radna svojstva vanjskih uređaja, kabela i priključaka.



Oprez U državama Europske unije, koristite samo vanjske zvučnike, mikrofone i naglavne slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Performanse Bluetooth bežične slušalice

Kada naglavna slušalica podržava Bluetooth, Cisco IP telefoni podržavaju tehnologiju Bluetootha 2. klase. Bluetooth omogućava bežično povezivanje niske pojasne širine u dometu od 10 metara. Najbolji rezultati postižu se u dometu od 1 do 2 metra. Povezati možete do pet naglavnih slušalica, dok se kao zadana uvijek upotrebljava posljednja povezana naglavna slušalica.

Iz razloga moguće pojave smetnji preporučujemo da od bežične naglavne slušalice udaljite sve uređaje koji rade s mrežom 802.11b/g, Bluetooth uređaje, mikrovalne pećnice i velike metalne predmete.

Bluetooth bežična naglavna slušalica ne mora biti u izravnoj liniji pogleda telefona. Neke prepreke (npr. zidovi ili vrata) te smetnje drugih elektroničkih uređaja mogu utjecati na vezu.

Načini punjenja telefona

Telefon možete puniti na ove načine:

- Koristite se strujnim prilagodnikom koji dolazi s telefonom.
- Ako mreža pruža mogućnost napajanja putem etherneteta (PoE), telefon možete priključiti na mrežu. Priključite Ethernet kabel u Ethernet priključak telefona  i u mrežu.

Ako niste sigurni podržava li mreža napajanje putem etherneteta (PoE), provjerite s administratorom sustava.

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja

Sve što degradira performanse mreže može utjecati na audio i video kvalitetu telefona, a u nekim slučajevima može uzrokovati prekid poziva. Izvori degradacije mreže mogu uključiti bez ograničenja sljedeće aktivnosti:

- Administrativne zadatke kao što su interno skeniranje ulaza ili sigurnosno skeniranje.
- Napade na mreži kao što je napad uskraćivanja usluge.

UL upozorenje

LAN/Ethernet kabel ili drugi kabeli priključeni na uređaj ne smiju se produžavati izvan zgrade.

EnergyStar



Sljedeći telefoni imaju EnergyStar certifikaciju:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Bilo koji model telefona koji nije naveden na gornjem popisu nije certificiran.

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda nalazi se na dnu uređaja.

Izjave o sukladnosti

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju

CE oznaka

Sljedeća CE oznaka pričvršćena je na opremu i ambalažu.



Izjava o izloženosti RF zračenju za Europsku uniju

Ovaj je uređaj pregledan i utvrđeno je da zadovoljava zahtjeve EU EMF direktive 2014/53/EU.

Izjave o sukladnosti za SAD

Radiouređaj sukladan članku 15



Oprez Radiouređaj sukladan članku 15 radi bez smetnji s drugim uređajima koji rade na istoj frekvenciji. Svaka promjena ili izmjena spomenutog proizvoda koju nije izričito odobrio Cisco, uključujući upotrebu antena koje nije proizveo Cisco, može poništiti korisnikovo pravo na korištenje uređaja.

Izjave o sukladnosti za Kanadu

Ovaj uređaj sukladan je RSS standardima za izuzeće od licence kanadske industrije. Rad zavisi od sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Nije moguće osigurati privatnost komunikacija tijekom upotrebe ovog telefona.

Ovaj je proizvod u skladu s dostupnim tehničkim specifikacijama Inovacija, znanosti i ekonomskog razvoja Kanade.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit po istočnom vremenu conforme pritisnuti element spécifications tehnike applicables d'Innovation, znanosti postavljanje hrvatskoga économique Kanada.

Izjava o izloženosti RF zračenju za Kanadu

OVAJ JE UREĐAJ U SKLADU S OGRANIČENJIMA KAKO JE NAVEDENO U ISED RSS-102 R5 ZA IZLAGANJE RADIJSKIM VALOVIMA

Vaš uređaj uključuje radio prijenosnik i prijemnik. Dizajniran je kako ne bi premašio Ograničenja za opću populaciju (nekontrolirano) za izlaganje radijskim valovima (elektromagnetska polja radijske frekvencije) kao je navedeno u RSS-102 koji se vodi preporukama sigurnosnog koda zdravlja Kanade broj 6 te uključuje značajnu sigurnosnu granicu koja je kreirana kako bi se osigurala sigurnost svih osoba, bez obzira na dob i zdravstveno stanje.

Takvi su sustavi kreirani za rad kako bi se izbjegao kontakt krajnjeg korisnika s antenama. Preporučuje se postavljanje sustava na lokaciju na kojoj antene mogu zadržati najmanji razmak od korisnika kako je navedeno u skladu s regulatornim smjernicama koje su dizajnirane kako bi se smanjilo cjelokupno izlaganje korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i utvrđena je njegova sukladnost s dostupnim pravilima kao dio postupka radijske certifikacije.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadska izjava o radarima velike snage

Korisnicima također treba savjetovati da su radari velike snage dodijeljeni kao primarni korisnici (tj., prioritetni korisnici) frekvencijskog pojasa 5250-5350 MHz i 5650-5850 MHz te da ti radari mogu uzrokovati interferenciju i/ili štetu na LE-LAN uređajima.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)

Odobrenje teledozvole za bilo koju stavku terminalne opreme znači samo da je operater Spark NZ prihvatio da taj predmet zadovoljava minimalne preduvjete za povezivanje s njegovom mrežom. Ono ne služi kao reklama proizvoda od strane operatera Spark NZ niti podrazumijeva ikakav oblik jamstva. Iznad svega, ono ne jamči pravilan rad bilo koje stavke s drugom stavkom opreme drugog proizvođača ili modela s teledozvolom niti podrazumijeva da je bilo koji proizvod kompatibilan sa svim mrežnim uslugama operatera Spark NZ.

Izjave o sukladnosti za Tajvan

DGT Izjava upozorenja

Obavijesti o niskim naponima i vizualnim upozorenjima

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Izjava o sukladnosti za Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informacije o sukladnosti za Brazil

Art. 5º - 680

Ova oprema nema pravo na zaštitu od štetnih smetnji i ne može prouzročiti smetnje u odgovarajućim ovlaštenim sustavima.

Dodatne informacije potražite na sljedećem URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Broj certifikata |
|--------|------------------|
| 8811 | 3965-14-1086 |
| 8841 | 3965-14-1086 |
| 8845 | 4243-15-9863 |
| 8851 | 3965-14-1086 |
| 8851NR | 3965-14-1086 |
| 8861 | 0463-15-1086 |
| 8865 | 06125-16-01086 |
| 8865NR | 06125-16-01086 |

Izjava o sukladnosti za Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informacije o sukladnosti za Japan



VCCI sukladnost za opremu B klase

FCC Izjave o sukladnosti

Federalna komisija za komunikacije (FCC) zahtijeva izjavu o sukladnosti za sljedeće izjave:

FCC Izjava za dio 15.19

Ovaj je uređaj u skladu s Dio15 Pravila federalne komisije za komunikaciju. Rad je podložan sljedećim uvjetima: (1) Ovaj uređaj možda neće uzrokovati štetnu interferenciju i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjeni rad.

FCC Izjava za dio 15.21

Promjene ili izmjene koje izričito nije odobrila strana odgovorna za usklađenost mogu uskratiti pravo korisniku na upotrebu opreme.

FCC Izjava o izloženosti RF zračenju

Oprema je usklađena s ograničenjima izlaganja radijaciji FCC-a postavljenim za nenadziranu okolinu. Krajnji korisnik mora slijediti određene upute o radu kako bi udovoljio propisima o izloženosti RF zračenju. Ovaj prijenosnik mora biti udaljen najmanje 20 cm od korisnika i ne smije biti pridružen niti zajednički djelovati s drugom antenom ili prijenosnikom.

FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj je proizvod provjeren i sukladan je s tehničkim zahtjevima digitalnog uređaja klase B u skladu s člankom 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju te ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji.

Ako ova oprema prouzroči štetne smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene,
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili uređaja,
- povezivanjem opreme na utičnicu na kojoj nije povezan prijemnik,
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu.

Pregled sigurnosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske značajke i podliježe zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih država koji reguliraju odnose uvoza, izvoza, prijenosa i uporabe. Isporuka Ciscovih kriptografskih proizvoda ne podrazumijeva ovlaštenje treće strane za uvoz, izvoz, distribuciju i uporabu šifriranja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici, odgovorni su za udovoljavanje SAD i lokalnim zakonima. Uporabom ovoga proizvoda pristali ste na ispunjavanje primjenjivih zakona i propisa. Ako niste u stanju udovoljiti zahtjeve zakona SAD i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Druge informacije o pravilima izvoza za SAD možete naći na <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Cisco kružno gospodarstvo

Cisco je usvojio načela kružnog dizajna u svojim proizvodima zastupajući korištenje orerađene reciklirane plastike. Modeli navedeni u nastavku sada smanjuju upotrebu prirodnih resursa i zatvaraju krug elektroničkog otpada.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 i Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Posjetite web-mjesto Ciscovog kružnog gospodarstva kako bi saznali više o tome što to znači:

- URL web-mjesta: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kod web-mjesta:



Važne mrežne informacije

Licenci ugovor s krajnjim korisnikom

Licenci ugovor s krajnjim korisnikom (EULA) nalazi se ovdje: <https://www.cisco.com/go/eula>

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) nalaze se ovdje:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

