



## **Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan käyttöopas**

**Julkaistu:** 2016-01-29

**Muokattu:** 2024-01-30

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osassa 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



# SISÄLLYS

---

## LUKU 1

### Puhelin 1

Cisco IP -puhelinten 8800-sarja	1
Ominaisuustuki	2
Uudet ja muuttuneet toiminnot	2
Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	2
Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	5
Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	7
11.3(4): Uudet ja muuttuneet ominaisuudet	8
Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	8
Laiteohjelmistoversion 11.3(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	10
Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	12
Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	13
Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	13
Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	14
Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	15
Laiteohjelmistoversion 11.1(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	16
Laiteohjelmistoversion 11.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	17
Puhelimen asetukset	17
Kuulokepidikkeen säätäminen	17
Puhelimen katselukulman muuttaminen	18
Verkkoyhteyden muodostaminen	19
Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla	19

Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla	19
Puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasanan asettaminen	20
Käyttäjän salasanan luominen puhelimessa	20
Puhelimen suojaaminen kaapelilukolla	20
Käyttäjän todennuksen hallinta	21
Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus)	21
Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa	22
Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä	22
Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä	22
Kollegan linjan tila	23
BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä	24
Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi	24
Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä	26
Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen	26
Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä	27
Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä	27
Puhelimen verkkosivu	27
Pikavalintanumerot	28
Painikkeet ja laitteisto	29
Navigointi	31
Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet	31
Puhelimen näytön toiminnot	32
Puhelimen näytön puhdistaminen	33
Puhelujen ja linjojen väliset erot	33
USB-portit	33
Mobiililaitteen lataaminen	34
Bluetooth ja puhelin	34
Energiansäästö	35
Puhelimen virran kytkeminen	35
Lisäohjeita ja -tietoja	35
Helppokäyttötoiminnot	36
Vianmääritys	36
Puhelimen tietojen etsiminen	36
Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen	37

Verkon tilan tarkasteleminen	37
Puhelimen tilan tarkasteleminen	38
Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen	38
Linjatilan tarkasteleminen	39
Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa	39
Näytä 802.1X -tapahtumien tila	40
Uudelleenkäynnistyshistorian tarkasteleminen	40
Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen	40
Tehdasasetusten palauttaminen puhelimen verkkosivulta	41
Tehdasasetusten palautus palvelimelta	41
Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla	42
Puhelimen yhteysongelmat	42
Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti	43
Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen	43
MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen	43
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	44

---

**LUKU 2**
**Puhelut 45**

Puheluiden soittaminen	45
Puhelun soittaminen	45
Soittaminen näppäilyavustusluettelosta	46
Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella	46
Puhelun soittaminen kuulokkeilla	46
Hätäpuhelun soittaminen	47
Edellisen numeron valitseminen	47
Pikavalinta	47
Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä	48
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	48
Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen	48
Pikavalinnan poistaminen linjanäppäimestä	49
Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa	49
Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla	49
Ulkomaannumeron valitseminen	50

Turvalliset puhelut	50
Puheluihin vastaaminen	50
Puheluun vastaaminen	50
Odottavaan puheluun vastaaminen	51
Puhelun hylkääminen	51
Saapuvan puhelun hiljentäminen	51
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	52
Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla	52
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)	53
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)	53
Puhelun vaimentaminen	53
Puheluiden asettaminen pitoon	53
Puhelun asettaminen pitoon	53
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	54
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	54
Puheluparkki	54
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin	54
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista	55
Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä	55
Parkkialanumero ja sen tila	56
Soitonsiirto	56
Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla	57
Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä	58
Puheluiden siirtäminen	59
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	59
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	60
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	60
Toisen henkilön lisääminen puheluun	60
Neuvottelu tähtikoodin avulla	60
Liittyminen Webex-kokoukseen puhelimesta	61
Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta	62
Osallistujien listan katsominen osallistujana	63
Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa	63
Kokous- ja puhelutoiminta	64

Liittyminen Webex-kokoukseen puhelimesta	64
Uuden puhelun aloittaminen, kun olet Webex-kokouksessa	66
Vastaaminen puheluun, kun olet Webex-kokouksessa	66
Puhepostin käyttäminen, kun olet Webex-kokouksessa	66
Liittyminen toiseen kokoukseen, kun olet Webex-kokouksessa	67
Liittyminen Webex-kokoukseen, kun käyt puhelua	67
Kutsusoittojen ja Webex-kokouksen hallinta	67
Osallistujan tietojen näyttäminen hybridikokouksessa	68
Kokouksen tallennuksen tilakuvake	68
Osallistujan mykistäminen kokouksessa (hybridi)	68
Hybridikokoukseen liittyminen salasanalla	69
Hybridikokouksen videon hallinta	70
Videoasettelun muuttaminen kokouksen aikana (Hybridi)	70
Jaetun puhelun noutaminen kokouksen aikana (hybridi)	71
Videopuhelut	71
Videopuhelun soittaminen	71
Siirtyminen puhelin- ja videonäytön välillä	72
PiP (Kuva kuvassa) -kuvan sijainnin säätäminen	72
Videon pysäyttäminen	72
Kameran valotuksen säätäminen	73
Videon kaistanleveyden säätäminen	73
Videopuhelun suojaus ja vianmääritys	74
Puhelun nauhoittaminen	74
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot	75
Tavoitettavuus	75
Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle	75
Tavoitettavuustilan muuttaminen	76
Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)	76
XML-sovellus ja joukkohaku	76
XML-sovelluksen tietojen näyttäminen	77
Linjojen käyttäminen	77
Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin	77
Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi	78
Jaetut linjat pöytäpuhelimessa	78

Tällä voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun.	78
Palvelukeskustoiminnot	78
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen	79
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen	79
Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen	80
Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen	80
Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon	81
Sijotuskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana	81
Puhelun jäljittäminen	81
Puhelun siirtäminen esimiehelle	81
Johtotason henkilöiden puhelut	82
Liittyminen meneillään olevaan puheluun (johtaja)	82
Meneillään olevan puhelun siirtäminen itselle (johtaja)	83
Vianmääritys: Johtotason edustajien puhelut	83
Johtajan avustajan puhelut	83
Puhelun aloittaminen johtajan puolesta (avustaja)	83
Meneillään olevan puhelun siirtäminen johtajalle (avustaja)	84
Liittyminen meneillään olevaan puheluun tai puhelun siirtäminen itselle (johtajan avustaja)	85
Vianmääritys: Johtajan avustajan puhelut	85
Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin	85
Puhelujen soittaminen Intelligent Proximity -toiminnon avulla	86
Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimien yhdistäminen laitepariksi	86
Yhdistettyjen mobiililaitteiden vaihtaminen	87
Mobiililaitteen poistaminen	87
Mobiililaitteen yhteystietojen hakeminen pöytäpuhelimessa	87
Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen	88
Matkapuhelimien Intelligent Proximity -toiminto	88
Tablettien Intelligent Proximity -toiminto	91

---

**LUKU 3**
**Yhteyshenkilöt 93**

Oma luettelo	93
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	93
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla	94
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	94



Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta	95
Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen	95
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	96
Yhteys henkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa	96
Yrityksen puhelinluettelo	98
Webex-hakemisto	98
Webex-hakemiston nimen muokkaaminen	98
Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta	99
Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista	100
BroadSoft-hakemisto	101
Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta	102
BroadSoft-hakemiston yhteys henkilötyypin muokkaaminen	103
Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa	103
BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen	105
BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen	105
BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus	106
LDAP-hakemisto	107
LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus	107
Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta	108
Soittaminen yhteys henkilölle LDAP-hakemistosta	109
Puhelinnumeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa	109
XML-hakemisto	110
Soittaminen yhteys henkilölle XML-hakemistosta	110
Yhteys henkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa	111
Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa	112

---

**LUKU 4**
**Viimeisimmät puhelut 113**

Viimeisimpien puhelujen luettelo	113
Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen	113
Webex-puhelulokien keston näyttäminen	115
Webex-puhelujen roskapostin ilmaisimien	116
Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta	116
Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon	117
Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen	118

Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta 118

Puhelutietueen poistaminen 119

Kaikkien puhelutietueiden poistaminen 119

---

**LUKU 5****Puheposti 121**

Oma puhepostitili 121

    Puhepostin määrittäminen puhelimeen 121

Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen 122

Oman puhepostin käyttäminen 122

Oman puhepostin käyttäminen 122

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus 122

Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus 123

Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat 124

    Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely 125

---

**LUKU 6****Asetukset 127**

Puhelinasetusten yleiskuvaus 128

Soittoäänien vaihtaminen 128

Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla 128

Soittoäänien voimakkuuden hallinta 129

Puheluiden siirto puhelimesta 129

Soitonsiirron ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla 131

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietylle linjalle 131

ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta 132

Koputuksen ottaminen käyttöön 132

Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla 132

Tuntemattoman puhelun esto 133

Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla 133

Soittajan tietojen piilottaminen 133

Puhelun suojaaminen 134

Näppäilyavustuksen ottaminen käyttöön 134

Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle 135

Automaattisen vastauksen määrittäminen 135

Puhepostin määrittäminen 136

HTTP-välityspalvelimen asetukset	136
Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa	136
Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa	137
Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta	137
VPN-yhteysasetukset	139
VPN-yhteyden määrittäminen	139
VPN-yhteyden ottaminen käyttöön	140
VPN-yhteyden poistaminen käytöstä	141
VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta	141
VPN-tilan tarkasteleminen	142
Kellonajan muodon vaihtaminen	143
Päivämäärämuodon vaihtaminen	143
Näytönsäästäjän muuttaminen	144
Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta	144
Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä	145
Logon lisääminen puhelimen taustalle	146
Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta	146
Taustakuvan lataaminen	147
Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen	148
Taustavalon keston säätäminen	148
Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkoliittymässä	148
Näkymätilan muuttaminen	149
Puhelun äänilaitteen määrittäminen	149
Puhelimen käynnistäminen uudelleen	150
Kielen asettaminen	150
Salasanan asettaminen	151
Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta	151
Profiilitilin määrittäminen	152
Johtaja-asetukset	152
Puheluiden suodatuksen aktivointi (johtaja)	153
Puheluiden suodatuksen poistaminen käytöstä (johtaja)	154
Avustajaluettelon tarkistaminen (johtaja)	155
Johtajan avustajan asetukset	156
Liittyminen johtajan avustajajoukkoon tai jääminen pois johtajan avustajajoukosta	156

Puheluiden suodatuksen aktivointi tai poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)	157
Puheluiden kääntämisen aktivoiminen (johtajan avustaja)	158
Puheluiden kääntämisen poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)	160
Johtajaluettelon tarkistaminen (avustaja)	160
Vianmääritys: Johtajan avustajan asetukset	161
Wi-Fi-asetukset	161
Puhelimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä	161
Wi-Fi-haun käynnistys toimintonäppäimellä	162
Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulta	163
Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella	163
Puhelimen yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon manuaalisesti	163
Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon, kun puhelimessa näkyy yhteysvirheviesti	164
Wi-Fi-profilin määrittäminen puhelimella	165
Wi-Fi-profilin määrittäminen	166
Wi-Fi-profilin poistaminen	166
Wi-Fi-profilien järjestyksen muuttaminen	167
Wi-Fi-verkon etsiminen ja tallentaminen	167
Wi-Fi-tilan tarkasteleminen	169
Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen	170
Helppokäyttötoiminnot ja äänipalaute	170
Äänipalautteen ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä	171
Äänen nopeuden säätäminen	171
Äänenvoimakkuuden säätäminen	172
Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella	172
Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulla	173
Kirjautuminen työpöydälle (Hot Desking)	173
Kirjautuminen ulos työpöydältä (Hot Desking)	174
Hot Deskingin aikana ilmenevät virhetilanteet	175
Puhelimen käynnistäminen uudelleen	176

---

**LUKU 7**
**Lisälaitteet 177**

Usean käyttöympäristön laiteohjelmistoja käyttävien Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan lisälaitteiden yleiskatsaus	177
Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen	179

Kuulokkeet	179
Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja	180
Cisco Headset 320	180
Cisco 320 -kuulokkeiden liittäminen	180
Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen	180
320-kuulokkeiden säätimet – Webex	181
320-kuulokkeiden säätimet – Teams	182
Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	184
Cisco-kuulokkeet 521 ja 522	185
Cisco-kuulokkeet 531 ja 532	186
Cisco-kuulokkeet 561 ja 562	188
500-sarjan kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen	191
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan asennus	192
Cisco-kuulokkeiden 500-sarja-kuulokkeiden korvakappaleiden vaihtaminen	194
Cisco-kuulokkeiden 700-sarja	194
Cisco-kuulokkeet 730	195
730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen	196
Puhelimen 730-kuulokkeiden tietojen etsiminen	197
Cisco Headset 720	197
Kuulokemikrofonin mykistäminen tai mykistykseen poistaminen	200
Kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistykseen vaihtopainike	201
Kuulokemikrofonin sangan mykistäminen tai sen mykistykseen poistaminen	201
Mykistykseen synkronointi kuulokemikrofonin ja puhelimen välillä epäonnistuu	202
Kolmannen osapuolen kuulokkeet	202
Äänen laatu	203
Langalliset kuulokkeet	203
Langattomat kuulokkeet	203
Tavalliset kuulokkeet	203
Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen	203
USB-kuulokkeet	204
USB-kuulokkeiden yhdistäminen	204
Langattomat Bluetooth-kuulokkeet	205
Bluetoothin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä	206
Bluetooth-kuulokkeiden lisääminen	206

Bluetooth-kuulokkeiden yhteyden katkaiseminen	207
Bluetooth-kuulokkeiden poistaminen	207
Langattomat kuulokkeet	207
Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana	207
Sivuaänen vahvistuksen säätäminen	208
Mikrofonin vahvistuksen säätäminen	208
Mikrofonin testaaminen	209
Kaiuttimen säätäminen	209
Puhelun äänilaitteen määrittäminen	210
Puhelun äänireitityksen dynaaminen valitseminen	211
Ulkoiset kaiuttimet ja mikrofoni	211
Cisco 8800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus	212
Näppäinlaajennusmoduulin virtaa koskevat tiedot	213
Näppäinlaajennusmoduulin painikkeet ja laitteet	215
Saraketilat	217
Näppäinlaajennusmoduulin tyyppin määrittäminen puhelimen valikosta	218
Näytön kirkkauden säätäminen	218
Näppäinlaajennusmoduulin pikavalinnan muokkaaminen	219
Näppäinlaajennusmoduulin UDI-tietojen tarkasteleminen	219
Toimintojen tai valikkovalintojen lisääminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin	219
Näppäinlaajennusmoduulin linjan käyttäminen SIP-linjana (vain 8800)	220
Toimintojen tai valikkovalintojen poistaminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimistä	220

---

**LUKU 8**
**Tuoteturvallisuus ja 221**

Turvallisuus ja suorituskyky	221
Virtakatkos	221
Määräystenmukaiset toimialueet	221
Terveystoimintaympäristöt	221
Ulkoiset laitteet	221
Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta	222
Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan	222
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana	222
UL-varoitus	223
EnergyStar	223

Tuotetarra	223
Vaatimustenmukaisuuslausunnot	223
Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot	223
CE-merkintä	223
Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto	224
Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot	224
Osa 15 -radiolaite	224
Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot	224
Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto	224
Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto	225
Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot	225
Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitukset	225
Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot	226
DGT-varoitusklausunto	226
Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista	226
Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto	226
Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot	226
Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto	227
Japanin vaatimustenmukaisuustiedot	227
FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot	227
FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto	227
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	227
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	227
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	227
Cisco Product Security -yleiskatsaus	228
Ciscon kiertotalousajattelu	228
Tärkeät tiedot verkossa	229







# LUKU 1

## Puhelin

---

- Cisco IP -puhelinten 8800-sarja, sivulla 1
- Uudet ja muuttuneet toiminnot, sivulla 2
- Puhelimen asetukset, sivulla 17
- Kirjautuminen omaan alaanumeron toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus), sivulla 21
- Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 22
- Kollegan linjan tila, sivulla 23
- Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen, sivulla 26
- Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä, sivulla 27
- Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 27
- Puhelimen verkkosivu, sivulla 27
- Painikkeet ja laitteisto, sivulla 29
- Energiansäästö, sivulla 35
- Lisäohjeita ja -tietoja, sivulla 35

## Cisco IP -puhelinten 8800-sarja

Cisco IP -puhelimet 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 ja 8865 tarjoavat helppokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään.



Taulu 1. Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan päätoiminnot

Ominaisuudet	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Näyttö	Harmaasävy	Väri	Väri	Väri	Väri	Väri
USB-portit	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Ei	Ei	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä
Bluetooth	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Cisco Intelligent Proximity	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Näppäinlajennukset	0	0	0	2	3	3

Puhelimen käyttäminen edellyttää sen yhdistämistä verkkoon ja puhelujenhallintajärjestelmään. Puhelimen tukemat toiminnot ja ominaisuudet vaihtelevat käytössä olevan puhelujenhallintajärjestelmän mukaan. Kaikki puhelimen toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä, jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut niiden käyttöä.

## Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista palveluntarjoajalta tai järjestelmänvalvojalta.

## Uudet ja muuttuneet toiminnot

### Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheita, joissa käsitellään yksi puhelu linjaa kohti -tukea	<a href="#">Puheluiden siirtäminen, sivulla 59</a> <a href="#">Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa, sivulla 60</a>
320-kuulokesarjan tuki (tuettu Cisco IP MPP -puhelimessa 8851/8861/8865)	<a href="#">Cisco 320 -kuulokkeiden liittäminen, sivulla 180</a> <a href="#">Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen, sivulla 180</a> <a href="#">320-kuulokkeiden säätimet – Teams, sivulla 182</a> <a href="#">320-kuulokkeiden säätimet – Webex, sivulla 181</a>
720-kuulokesarjan tuki (tuettu Cisco IP MPP -puhelimessa 8851/8861/8865)	<a href="#">Cisco 720 -kuulokkeiden liittäminen, sivulla 197</a> <a href="#">720-kuulokkeiden säätimet – Teams, sivulla 199</a> <a href="#">720-kuulokkeiden säätimet – Webex, sivulla 198</a>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Olemassa olevat ohjeaiheet on päivitetty sisäisen puhelustunnon tiedoilla.	<a href="#">Puheluiden soittaminen, sivulla 45</a> <a href="#">Puheluihin vastaaminen, sivulla 50</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa on tietoja kokouksen sisäisen videoasettelun asetuksista.	<a href="#">Videoasettelun muuttaminen kokouksen aikana (Hybridi), sivulla 70</a>

## Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa havainnollistetaan, miten näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäintä käytetään SIP-linjana.	<a href="#">Näppäinlaajennusmoduulin linjan käyttäminen SIP-linjana (vain 8800), sivulla 220</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa havainnollistetaan, miten voit liittää matkapuhelimen sellaisen puhelimen pariin, jossa ajoitusilaksi on asetettu <b>Hot Desking</b> , ja kirjautua sisään vieraana tietyksi ajaksi.	<a href="#">Kirjautuminen työpöydälle (Hot Desking) , sivulla 173</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan tukiasanasan määrittämisestä tehdasasetusten palautuksen jälkeen.	<a href="#">Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta, sivulla 20</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan joukkohausta kutsuttavien XML-sovellusten tuesta.	<a href="#">XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 77</a> <a href="#">XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 76</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan palvelimelta suoritettavan tehdasasetusten palautuksen tuesta.	<a href="#">Tehdasasetusten palautus palvelimelta, sivulla 41</a>

## Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista isäntänä	<a href="#">Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa, sivulla 63</a>
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista osallistujana	<a href="#">Osallistujien listan katsominen osallistujana, sivulla 63</a>
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan poistamista isäntänä	<a href="#">Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta, sivulla 62</a>
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee hybridikokouksen osallistujien listan näyttämistä	<a href="#">Osallistujan tietojen näyttäminen hybridikokouksessa, sivulla 68</a>
Lisätty uusi kokouksen tallennuksen kuvaketta käsittelevä aihe	<a href="#">Kokouksen tallennuksen tilakuvake, sivulla 68</a>

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee Aloita video- / Pysäytä video -toimintonaappainten lisäämistä puhelimessa	Hybridikokouksen videon hallinta, sivulla 70
Lisätty uusi osallistujan mykistämistä käsittelevä aihe	Osallistujan mykistäminen kokouksessa (hybridi), sivulla 68
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee kokoukseen liittymistä PIN-koodilla	Hybridikokoukseen liittyminen salasanalla, sivulla 69
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee jaetun puhelun noutamista kokouksen aikana	Jaetun puhelun noutaminen kokouksen aikana (hybridi), sivulla 71
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee puhelunhallintaa Bluetooth-handsfree-profiilin (HFP) avulla usean käyttöympäristön puhelimissa	Kuulokemikrofonin mykistäminen tai mykistyksen poistaminen, sivulla 200
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee puhelunhallintaa Bluetooth-handsfree-profiilin (HFP) avulla usean käyttöympäristön puhelimissa	Kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistyksen vaihtopainike, sivulla 201
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee puhelunhallintaa Bluetooth-handsfree-profiilin (HFP) avulla usean käyttöympäristön puhelimissa	Kuulokemikrofonin sangan mykistäminen tai sen mykistyksen poistaminen, sivulla 201
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee puhelunhallintaa Bluetooth-handsfree-profiilin (HFP) avulla usean käyttöympäristön puhelimissa	Mykistyksen synkronointi kuulokemikrofonin ja puhelimen välillä epäonnistuu, sivulla 202

## Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe Site Survivability Gatewayhin (SGW)	Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 27
Lisätty uusi tehtävä Webex-puhelulokien keston näyttämistä varten	Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 115
Lisätty hybridikokousta käsitteleviä aiheita	Kokous- ja puhelutoiminta, sivulla 64 Liittyminen Webex-kokoukseen puhelimesta, sivulla 61 Uuden puhelun aloittaminen, kun olet Webex-kokouksessa, sivulla 66 Vastaaminen puhelun, kun olet Webex-kokouksessa, sivulla 66 Puhepostin käyttäminen, kun olet Webex-kokouksessa, sivulla 66 Liittyminen toiseen kokoukseen, kun olet Webex-kokouksessa, sivulla 67 Liittyminen Webex-kokoukseen, kun käyt puhelua, sivulla 67 Kutsusoittojen ja Webex-kokouksen hallinta, sivulla 67

## Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelujen roskapostin ilmaisimen tukea	<a href="#">Webex-puhelujen roskapostin ilmainen</a> , sivulla 116
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelua	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen</a> , sivulla 113
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään VPN-yhteyden lisäämistä	<a href="#">Puhelimen verkkosivu</a> , sivulla 27
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään uutta VPN-yhteyks-toimintoa	<a href="#">VPN-yhteyksasetukset</a> , sivulla 139 <a href="#">VPN-yhteyden määrittäminen</a> , sivulla 139 <a href="#">VPN-yhteyden ottaminen käyttöön</a> , sivulla 140 <a href="#">VPN-yhteyden poistaminen käytöstä</a> , sivulla 141 <a href="#">VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta</a> , sivulla 141 <a href="#">VPN-tilan tarkasteleminen</a> , sivulla 142
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään linjanäppäimen edellytyksen poistamista	<a href="#">Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi</a> , sivulla 24
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään puhelutilastojen tarkastelemista puhelimesta	<a href="#">Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa</a> , sivulla 39
Päivitetty ohjeaihe mainitsemaan, miten salasana asetetaan puhelimen verkkosivulla	<a href="#">Salasanan asettaminen</a> , sivulla 151
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään salasanan asettamista puhelimen verkkosivulta	<a href="#">Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta</a> , sivulla 151
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen lisäämistä	<a href="#">Puhelimen verkkosivu</a> , sivulla 27
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelin-toimintoa	<a href="#">HTTP-välityspalvelimen asetukset</a> , sivulla 136 <a href="#">Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa</a> , sivulla 136 <a href="#">Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa</a> , sivulla 137 <a href="#">Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta</a> , sivulla 137
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelulokin tukea	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen</a> , sivulla 113 <a href="#">Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta</a> , sivulla 116
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa käsitellään Webexin One button to Join (OBTJ) -toimintoa	<a href="#">Liittyminen Webex-kokoukseen puhelimesta</a> , sivulla 61

## Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta <i>kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien</i> ominaisuutta	<a href="#">Soitonsiirto, sivulla 56</a>
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee uutta <i>kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien</i> ominaisuutta, siten, että lisätty viitelinkki	<a href="#">Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 57</a>
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	<a href="#">Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 58</a>
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	<a href="#">Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 129</a>
Päivitetty useita työvaiheita, jotka koskevat <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	<a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruudussa, sivulla 96</a>
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i> , siten, että lisätty aiheeseen liittyviä ohjeihelinkkejä	<a href="#">Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 108</a>
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	<a href="#">Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta, sivulla 109</a>
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	<a href="#">Puhelinnumeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa, sivulla 109</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	<a href="#">XML-hakemisto, sivulla 110</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	<a href="#">Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta, sivulla 110</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee <i>yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia</i>	<a href="#">Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa, sivulla 111</a>
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee soittoaänen voimakkuuden hallintaa	<a href="#">Soittoäänän voimakkuuden hallinta, sivulla 129</a>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa <b>Jatka</b> -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	<a href="#">Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 19</a> <a href="#">Puhelimen käyttönotto aktivointikoodilla, sivulla 19</a>
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa <b>Tallenna</b> -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	<a href="#">Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 118</a>
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa <b>Kirjautu</b> -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	<a href="#">Profiliitilin määrittäminen, sivulla 152</a>
Lisätty uusia aiheita, jotka koskevat Webex-hakemiston tukea	<a href="#">Webex-hakemisto, sivulla 98</a> <a href="#">Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta, sivulla 99</a> <a href="#">Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 100</a> <a href="#">Webex-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 98</a>
Päivitetty ohjeaiheita, jotka koskevat Webex-puhelulokin tukea	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 113</a> <a href="#">Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 116</a>
Päivitetty aihe lisäämällä siihen tietoja uudesta <b>Noise removal</b> -ominaisuudesta	<a href="#">Puhelimen verkkosivu, sivulla 27</a>
Lisätty tehtävä, joka koskee kohinan poiston ottamista käyttöön puhelimella	<a href="#">Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella, sivulla 172</a>
Lisätty tehtävä, joka koskee kohinan poiston ottamista käyttöön puhelimen verkkosivulla	<a href="#">Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulla, sivulla 173</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty tieto siitä, miten MIC Cert -tila tarkistetaan	<a href="#">MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen, sivulla 43</a>
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen osalta	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 113</a>
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen uusien kuvakkeiden esittelyn osalta	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 113</a>
Päivitetty ohjeaihe, lisätty 730-kuulokkeiden tuen yleiskatsaus	<a href="#">Usean käyttöympäristön laiteohjelmistoja käyttävien Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan lisälaitteiden yleiskatsaus, sivulla 177</a>

## 11.3(4): Uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty 730-kuulokkeiden tukiominaisuuden ohjeaihe	Cisco-kuulokkeiden 700-sarja, sivulla 194
Lisätty kuuloke mikrofonin liittyvä aihe 730	Cisco-kuulokkeet 730, sivulla 195
Lisätty puhelimen kuulokkeiden ohjelmistopäivitystä koskeva ohjeaihe	730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen, sivulla 196
Lisätty ohjeaihe siitä, miten 730-kuulokkeiden tiedot voi tarkistaa puhelimesta	Puhelimen 730-kuulokkeiden tietojen etsiminen, sivulla 197
Lisätty tieto siitä, miten yksivaiheiseen MPP-puhelinten yrityspuhelimeen siirtoon käytettävä käyttöoikeustyyppi etsitään	Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppien etsiminen, sivulla 43

## 11.3(4): Uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Maininta XMPP-käyttäjätunnuksesta tai aseman nimestä on päivitetty tähän aiheeseen.	Soitonsiirto, sivulla 56

## Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheen yhteystietojen lisäämistä kuvaavaa vaihtetta päivitetty	Yhteys henkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 96
Ohjeaiheeseen päivitetty yksi edellytys sekä toinen tapa lisätä yhteystietoja omaan luetteloon	Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 93
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään yhteystietojen lisäämistä, muokkaamista ja poistamista BroadSoftin Oma-luettelossa	Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa, sivulla 103
Yhteystiedon lisäämisen uudet vaiheet päivitetty ohjeaiheeseen	Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 118
Lisätty johtajan avustajan puheluita käsittelevät ohjeaiheet	Avustajaluettelon tarkistaminen (johtaja), sivulla 155 Johtajaluettelon tarkistaminen (avustaja), sivulla 160



Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty johtajan avustajan puheluita käsitteleviä ohjeaiheita	<p>Johtotason henkilöiden puhelu, sivulla 82</p> <p>Liittyminen meneillään olevaan puheluun (johtaja), sivulla 82</p> <p>Meneillään olevan puhelun siirtäminen itselle (johtaja), sivulla 83</p> <p>Vianmääritys: Johtotason edustajien puhelu, sivulla 83</p> <p>Johtajan avustajan puhelu, sivulla 83</p> <p>Puhelun aloittaminen johtajan puolesta (avustaja), sivulla 83</p> <p>Meneillään olevan puhelun siirtäminen johtajalle (avustaja), sivulla 84</p> <p>Liittyminen meneillään olevaan puheluun tai puhelun siirtäminen itselle (johtajan avustaja), sivulla 85</p> <p>Vianmääritys: Johtajan avustajan puhelu, sivulla 85</p> <p>Johtaja-asetukset, sivulla 152</p>
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään anonyymien puhelun estämistä puhelimesta	Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 133
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään tuntemattomien numeroiden estämisen käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 133
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimesta	Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 132
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 132
Valikon uutta <b>Ei saatavilla</b> -tekstiruutua koskeva tieto päivitetty ohjeaiheeseen	Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen, sivulla 80
Puheluhistorialuettelon uusia toimintonäppäimiä koskeva ohjeaihe päivitetty	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 113
Uuden valikkovaihtoehdon lisäämistä koskevat ohjeet päivitetty ohjeaiheeseen	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 36

## Laiteohjelmistoversion 11.3(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaiheet valikkovalintojen liittämistä linjanäppäimiin ja näiden liitännöiden poistamisesta	Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen, sivulla 26 Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä, sivulla 27
Lisätty ohjeaiheet valikkovalintojen liittämistä näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin ja näiden liitännöiden poistamisesta	Toimintojen tai valikkovalintojen lisääminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin, sivulla 219 Toimintojen tai valikkovalintojen poistaminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimistä, sivulla 220
Lisätty ohjeaihe puhelimen valikoiden käyttäjätodennuksen hallinnasta	Käyttäjän todennuksen hallinta, sivulla 21
Lisätty aktivointikoodisynkronointia käsittelevä ohjeaihe	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 58
Päivitetty olemassa olleeseen tehtävään tiedot nimen käänteishausta paikallisesta hakemistosta	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 116
Lisätty ohjeaihe puheluiden asettamisesta erilliseen parkkialanumeroon ja puheluparkkitiloista	Parkkialanumero ja sen tila, sivulla 56
Lisätty yleiskuvaus puhelimen asetuksista	Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 128
Päivitetty hakemistoon liittyviä tehtäviä	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 96 Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 93 Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 94 Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 95 Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 95 Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 96

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty hakemiston parannustoimintoon liittyviä tehtäviä	<p><a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 96</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta, sivulla 102</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen, sivulla 103</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 105</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen, sivulla 105</a></p> <p><a href="#">BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 106</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 108</a></p> <p><a href="#">Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 75</a></p> <p><a href="#">Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 76</a></p> <p><a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 93</a></p> <p><a href="#">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 94</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta, sivulla 94</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 95</a></p> <p><a href="#">Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 95</a></p> <p><a href="#">Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 96</a></p>
Päivitetty soitonsiirtoon liittyviä tehtäviä	<p><a href="#">Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 57</a></p> <p><a href="#">Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 129</a></p>
Päivitetty ohjeaiheen otsikko	<p><a href="#">Oma puhepostitili, sivulla 121</a></p> <p><a href="#">Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen, sivulla 122</a></p> <p><a href="#">Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 122</a></p> <p><a href="#">Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 122</a></p>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaiheet puhepostin valvonnasta ohjelmoitavan linjanäppäimen avulla	Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat, sivulla 124 Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely, sivulla 125
Päivitetty tehtävään uudet vaiheet poikkeavien käyttäjän todennustietojen käyttämisestä	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 107
Päivitetty tehtävään käyttäjän todennustietoihin liittyvät ohjeet	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 108
Päivitetty ohjeaiheisiin LDAP-välimuistin esittely tai maininta siitä	LDAP-hakemisto, sivulla 107 Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 108
Lisätty ohjeaihe LDAP-hakemiston käyttäjän todennustietojen muokkauksesta	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 107
Päivitetty olemassa olevaan ohjeaiheeseen tieto ACD-tilan synkronoinnista	Palvelukeskustoiminnot, sivulla 78
Päivitetty ohjeaiheeseen tieto puhelinalvelun edustajan tilan tarkistamisesta.	Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen, sivulla 79

## Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta valmistelusta lyhyellä aktivointikoodilla.	Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 19
Päivitetty tehtävää, jossa on tietoja UDI-toiminnon näyttämisestä puhelimen näytössä	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 36
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja valmistelun epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti, sivulla 43
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja yhden painikkeen puheluparkista	Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä, sivulla 55
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta Wi-Fi-hausta	Puhelimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä, sivulla 161
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta Wi-Fi-luvusta ja Wi-Fi-luvun toimintinäppäimestä	Wi-Fi-haun käynnistys toimintinäppäimellä, sivulla 162

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja verkkoyhteyden epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	<a href="#">Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon, kun puhelimesta näkyy yhteysvirheviesti, sivulla 164</a>
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja Wi-Fi-tilan tarkastelemisesta puhelimesta	<a href="#">Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen, sivulla 170</a>
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja UDI:n näyttämisestä näppäinlaajennusmoduulin näytössä	<a href="#">Näppäinlaajennusmoduulin UDI-tietojen tarkasteleminen, sivulla 219</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja käyttöönotosta aktivointikoodilla.	<a href="#">Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla, sivulla 19</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi yhteyshenkilön useasta hakemistosta hakemisesta ohjeistava tehtävä.	<a href="#">Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden luettelossa, sivulla 96</a>
Päivitetty profiilitilin määritysaihetta lisäämällä siihen tieto profiilin uudelleensynkronoinnista SIP-tunnistetiedoilla tai kirjautumisen tunnistetiedoilla.	<a href="#">Profiilitilin määrittäminen, sivulla 152</a>
Päivitetty aiheeseen usean kollegan linjan valvomisen tuki.	<a href="#">Kollegan linjan tila, sivulla 23</a>
Lisätty uusi BLF-luettelon valvonnan aktivoinnista ja käytöstä poistosta ohjeistava tehtävä	<a href="#">BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 24</a>
Lisätty uusi yksittäisen linjan valvonnan tuesta ohjeistava tehtävä.	<a href="#">Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi, sivulla 24</a>
Lisätty uusi linjanäppäimeen määritetyn tehtävän poistosta ohjeistava tehtävä.	<a href="#">Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä, sivulla 26</a>

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty päivitykset näppäinlaajennusmoduulin MPP 88xx, 8851/8861 ja 8865 tukea varten.	<p>Cisco 8800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus, sivulla 212</p> <p>Näppäinlaajennusmoduulin painikkeet ja laitteet, sivulla 215</p> <p>Saraketilat , sivulla 217</p> <p>Näppäinlaajennusmoduulin virtaa koskevat tiedot, sivulla 213</p> <p>Näppäinlaajennusmoduulin tyyppi määrittäminen puhelimen valikosta, sivulla 218</p>
Lisätty uusi Wi-Fi-hallinnan ja Wi-Fi-profiilin käytössä tukeva tehtävä.	<p>Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimella, sivulla 165</p> <p>Wi-Fi-profiilin määrittäminen , sivulla 166</p> <p>Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulta, sivulla 163</p> <p>Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella, sivulla 163</p> <p>Puhelimen yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon manuaalisesti, sivulla 163</p> <p>Wi-Fi-profiilin poistaminen, sivulla 166</p> <p>Wi-Fi-profiilien järjestyksen muuttaminen , sivulla 167</p> <p>Wi-Fi-verkon etsiminen ja tallentaminen, sivulla 167</p>
Äänen palaute	<p>Helppokäyttötoiminnot ja äänipalaute, sivulla 170</p> <p>Äänipalautteen ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä, sivulla 171</p> <p>Äänen nopeuden säätäminen, sivulla 171</p> <p>Äänenvoimakkuuden säätäminen, sivulla 172</p>

## Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään BroadWorks XSI -käyttäjän usean sijainnin tukea (kaikkialla)	Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 135
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja uudesta <b>Näytä viimeisimmät kohteesta</b> -vaihtoehdosta, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 113
Uusi ohjeaihe siitä, kuinka XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 116

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja uudesta <b>Ei-vast.</b> -toimintinäppäimestä, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä.	<a href="#">Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 117</a>
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään ESH-toiminnon ja soitonsiirron ilmaisinta ei-valitulla linjalla	<a href="#">Saapuvan puhelun hiljentäminen, sivulla 51</a>
Ohjeaiheeseen lisätty soitonsiirron ja ESH-toiminnon kuvakkeet, jotka parantavat ESH-toiminnon ja soitonsiirron näkymistä ei-valitulla linjalla	<a href="#">Soitonsiirto, sivulla 56</a> <a href="#">Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 52</a>
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja XSI:n soittajan numeron lähetyksen estosta	<a href="#">Soittajan tietojen piilottaminen, sivulla 133</a>
Uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan käyttäjänimen ja salasanan noutamisesta HTTP-todentamishaasteen yhteydessä	<a href="#">Profiilitilin määrittäminen, sivulla 152</a>
Soittoääniasetuksen valikkonavigointia koskevia tietoja on päivitetty koskien luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	<a href="#">Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 128</a>
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	<a href="#">Puhelun äänilaitteen määrittäminen, sivulla 149</a>
Uusia ohjeaiheita, joissa käsitellään luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	<a href="#">Sivuäänien vahvistuksen säätäminen, sivulla 208.</a> <a href="#">Mikrofonin vahvistuksen säätäminen, sivulla 208</a> <a href="#">Mikrofonin testaaminen, sivulla 209.</a> <a href="#">Kaiuttimien säätäminen, sivulla 209.</a>
Ohjeaiheeseen lisätty näytönsäästäjän tyyppin lukituksen poistamista koskevia tietoja	<a href="#">Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 144</a>
Uusia osioita, joissa kerrotaan johtajien ja avustajien puhelimista	<a href="#">Johtotason henkilöiden puhelut, sivulla 82</a> <a href="#">Johtajan avustajan puhelut, sivulla 83</a> <a href="#">Johtaja-asetukset, sivulla 152</a> <a href="#">Johtajan avustajan asetukset, sivulla 156</a>

## Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetty osio
Hätäpuhelujen tuki	<a href="#">Hätäpuhelun soittaminen, sivulla 47</a>

Muutos	Päivitetty osio
Cisco-kuulokkeet 531 ja Cisco-kuulokkeet 532	Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja, sivulla 180 Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan asennus, sivulla 192 Kuulokkeiden ala- ja ylätaajuuksien säätäminen, sivulla 192 Kuulokemikrofonin äänenvoimakkuuden säätäminen, sivulla 192 Kuulokemikrofonin sivuäänien säätäminen, sivulla 193 Kuulokemikrofonin testaaminen, sivulla 193 Cisco-kuulokkeiden 500-sarja-kuulokkeiden korvakappaleiden vaihtaminen, sivulla 194
Nimen käänteishaku	Järjestelmänvalvojat voivat ottaa tämän toiminnon käyttöön ja poistaa sen käytöstä. Lisätietoja tästä toiminnosta on kohdassa <a href="#">Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa</a> , sivulla 112.

## Laiteohjelmistoversion 11.1(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetty osio
Kontrastin säätämisen liikusäädin	<a href="#">Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen</a> , sivulla 148
Puhelun nauhoitustuki	<a href="#">Puhelun nauhoittaminen</a> , sivulla 74
Palvelukeskustuki	<a href="#">Palvelukeskustoiminnot</a> , sivulla 78
Cisco IP -puhelimet 8845 ja 8865	<a href="#">Painikkeet ja laitteisto</a> , sivulla 29
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot Tavoitettavuus	<a href="#">Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot</a> , sivulla 75 <a href="#">Tavoitettavuus</a> , sivulla 75 <a href="#">Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle</a> , sivulla 75 <a href="#">Tavoitettavuustilan muuttaminen</a> , sivulla 76
Suojattu puhelu	<a href="#">Turvalliset puhelut</a> , sivulla 50
Videopuhelut	<a href="#">Videopuhelut</a> , sivulla 71
XSI Call-puhelulokit – palvelimen kaikkien puhelujen valikko	<a href="#">Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen</a> , sivulla 113



## Laiteohjelmistoversion 11.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetty osio
Linjanäppäimen määrittäminen suorittamaan pikavalinta joko VID-tunnuksella tai ilman sitä	<a href="#">Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa, sivulla 49</a>
Varmistaminen, että puhelu on soitettu nykyisellä kohdistetulla linjalla	<a href="#">Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla, sivulla 49</a>
Vastaamatta jääneiden puhelinten ilmaisimen määrittäminen puhelimen verkkosivulla	<a href="#">Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus, sivulla 122</a> <a href="#">Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus, sivulla 123</a>
Taustakuvaksi voi lisätä oletuskuvan, ladattavan kuvan tai logon. Uusi oletustaustakuva on yksivärinen tausta	<a href="#">Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 144</a>
Tähtikoodin lisääminen neuvottelupuhelimen näppäimistöön puhelimen verkkosivulta	<a href="#">Neuvottelu tähtikoodin avulla, sivulla 60</a>
Logo voidaan lisätä puhelimen taustaksi	<a href="#">Logon lisääminen puhelimen taustalle, sivulla 146</a>

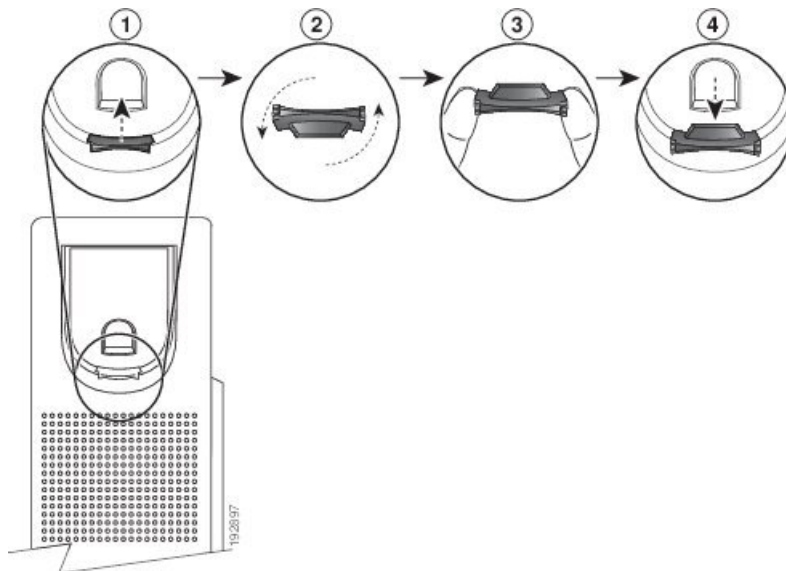
## Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Kuulokepidikkeen säätäminen

Jos puhelin on asennettu seinälle tai jos kuuloke putoaa telineestä liian helposti, voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei kuuloke pääse putoamaan.

Kuva 1. Kuulokepidikkeen säätäminen



### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Nosta kuuloke telineestä ja irrota sitten muovikaitale pidikkeestä.
  - Vaihe 2** Kierrä kaitaletta 180 astetta.
  - Vaihe 3** Pidä kaitaletta kahden sormen välissä niin, että kulmalovet osoittavat itseäsi kohti.
  - Vaihe 4** Kohdista kaitale telineessä olevaan aukkoon ja paina kaitale paikoilleen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke.
  - Vaihe 5** Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen.
- 

## Puhelimen katselukulman muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen näytön katselukulmaa heijastusten välttämiseksi. Jos puhelimesi on videokamera, voit parantaa kameran näkymää muuttamalla puhelimen kulmaa.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Pidä kuuloketta telineessä toisella kädellä.
  - Vaihe 2** Muuta kulmaa liikuttamalla jalustaa toisella kädellä.
  - Vaihe 3** (Valinnainen) Säädä näppäinlaajennuksen jalustaa ja varmista, että puhelin ja näppäinlaajennus pysyvät tukevasti paikoillaan.
  - Vaihe 4** (Valinnainen) Tarkista kameran kulma painamalla **Oma näkymä** -painiketta.
-

## Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä verkkoon.

- Langallinen verkkoyhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.
- Langaton yhteys – Cisco IP -puhelimet 8861 ja 8865 voidaan yhdistää langattomaan tukiasemaan Wi-Fi-yhteydellä.

Kun puhelin on yhdistetty verkkoon, se voidaan määrittää seuraavia varten:

- Virtuaalinen yksityisverkko (VPN) – puhelimesi muodostaa yhteyden suojattuun verkkoon.
- Mobile and Remote Access Through Expressway – jos järjestelmänvalvoja määrittää Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelimen käyttöön ja yhdistät puhelimen verkkoon, se muodostaa yhteyden Expressway-palvelimeen.

## Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja antaa 16-merkkisen aktivointikoodin muodossa xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Toimintosarja

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Vaihe 1</b> | Anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään. Sinun ei tarvitse syöttää yhdysviivamerkkiä (-) koodia syöttäessäsi. |
| <b>Vaihe 2</b> | Valitse <b>Jatka</b> .<br>Puhelin viimeistelee käyttöönottoprosessin automaattisesti.                                       |
| <b>Vaihe 3</b> | Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai pyydä uutta koodia järjestelmänvalvojalta.                       |
- 

## Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Ennen aloitusta

Saat aktivointikoodin järjestelmänvalvojalta:

### Toimintosarja

- 
- |                |   |
|----------------|---|
| <b>Vaihe 1</b> | Paina ruutu (#) ja anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään. |
| <b>Vaihe 2</b> | Valitse <b>Jatka</b> .  |

Puhelin viimeistelee valmisteluprosessin automaattisesti.

**Vaihe 3** Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

---

## Puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasanan asettaminen

Kun puhelimeen kytketään virta ensimmäisen kerran, käyttäjää voidaan kehottaa asettamaan salasana. Jos kehotusta ei tule, järjestelmänvalvoja on luonut salasanan etukäteen.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Kirjoita salasana **Uusi salasana**- ja **Kirjoita uusi salasana uudelleen** -kenttiin.

**Vaihe 2** Valitse **Tallenna**.

---

## Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen avaamaan **Aseta salasana** -ilmoitusnäytön, kun puhelimesi käynnistyy uudelleen jokaisen tehdasasetusten palautuksen jälkeen. Tämä toiminto parantaa puhelimen suojausta.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Tee jokin seuraavista:

- Tehdasasetusten palautuksen jälkeen puhelimesi käynnistyy uudelleen, ja puhelimen näyttöön tulee **Aseta salasana** -kehote.
- Valitse
  1. Valitse **Tila > Ongelmat**. Jos puhelimesta ei ole luotu käyttäjän salasanaa, näet **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -viestin ja **Valitse**-toimintonäppäimen, jolla pääset **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -näyttöön.  
Jos puhelimesta on käyttäjän salasana, **Issues** (Ongelmat) -valikon arvona näkyy **Ei mitään**.
  2. Valitse **Luo**.

**Vaihe 2** Kirjoita **Aseta salasana** -näytössä uusi salasana **Uusi salasana** -ruutuun.

Kun olet luonut uuden salasanan, puhelimen näyttöön ilmestyy lukituksen poistokuvake.

---

## Puhelimen suojaaminen kaapelilukolla

Voit suojata 8800-sarjan Cisco IP -puhelimen enintään 20 mm:n paksuisella kannettavan tietokoneen kaapelilukolla.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Kiedo kaapelilukon silmukkapää sen esineen ympärille, johon haluat kiinnittää puhelimen.
  - Vaihe 2** Pujota lukko kaapelin silmukan läpi.
  - Vaihe 3** Avaa kaapelilukko.
  - Vaihe 4** Pidä lukituspainiketta painettuna ja kohdistu lukon sakarat.
  - Vaihe 5** Työnnä kaapelilukko puhelimen lukitusuraan ja vapauta sitten lukituspainike.
  - Vaihe 6** Lukitse kaapelilukko.
- 

## Käyttäjän todennuksen hallinta

Järjestelmänvalvoja määrittää, onko käyttäjän todennettava itsensä puhelimen valikoita käytettäessä. Järjestelmänvalvoja voi myös mukauttaa todennusta ja poistaa sen käytöstä niin, että kaikkia puhelimen valikoita voi käyttää vapaasti.

Tämän ominaisuuden avulla järjestelmänvalvoja voi hallita minkä tahansa valikon todennusasetuksia. Jos järjestelmänvalvoja määrittää todennuksen pakolliseksi valikkoa käytettäessä, valikon käyttäminen edellyttää salasanan antamista ja kirjautumista.

## Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta (alanumeron liikkuvuus)

Jos alanumeron liikkuvuus on määritetty, voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut sisään, puhelin ottaa käyttöön henkilökohtaisen hakemistonumerosi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää valmisteluvaihtoedot.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Kirjaudu sisään**.
- Vaihe 2** Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimesta näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita. Järjestelmänvalvoja määrittää salasanan syöttömenetelmän puhelimen verkkosivulla.

---

## Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimesta

### Toimintasarja

Valitse **Kirjautu ulos**.

## Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä

Puhelimesiasi on vierastili, jos järjestelmänvalvoja on ottanut hotellitoiminnot käyttöön puhelimesta. Voit tällöin kirjautua verkossasi olevaan toiseen puhelimeen vieraana käyttäjänä.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Kirjautu sisään**.

**Vaihe 2** Syötä käyttäjätunnus ja salasana.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimesta näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita.

**Vaihe 3** Valitse **Tallenna**.



#### Huomautus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen hätäpuhelujen soittamista varten. Kun kirjaudut rekisteröityyn puhelimeen vieraskäyttäjänä, puhelin lähettää pyynnön puhelimen sijainnin selvittämisestä. Sijaintitieto lähetetään hätäpalvelulle, jos soitat hätäpuhelun.

## Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Kirjaa vieras ulos**.

**Vaihe 2** Valitse **Kirjautu ulos**.

## Kollegan linjan tila

Voit määrittää puhelimesi linjanäppäimet kollegojen linjojen valvontaa varten. Tämä toiminto on käytännöllinen, jos käsittelet usein puheluja kollegojesi puolesta ja sinun pitää tietää, voivatko he vastata puhelimeen. Valvotut linjanäppäimet ovat BLF (Varattu-merkkivalokenttä) -näppäimiä. BLF-näppäimet sisältävät LED-merkkivalot, joiden väri muuttuu valvotun linjan tilan mukaan.

LED-merkkivaloja vastaavat tilat on määritetty seuraavassa taulukossa:

**Taulu 2. BLF-näppäimen LED-tila**

LED-merkkivalon väri	Merkitys
Vihreä	Valvottu linja on käytettävissä.
Punainen	Valvottu linja on varattu.
Vilkkuu punaisena	Valvotulla linjalla soi.
Keltainen	BLF-näppäimen määrittämisvirhe.

Järjestelmänvalvoja tekee tarvittavat palvelin- ja puhelinasetukset linjojen valvontaa varten.

Voit määrittää valvonnan puhelimen avulla kahdella eri tavalla:

- Voit määrittää yksittäisen käyttäjän linjan valvottavaksi.
- Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon, voit ottaa koko luettelon valvonnan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. BLF-luettelo on luettelo käyttäjistä, joiden linjoja voit valvoa. Puhelimessa kullekin valvottavalle linjalle on varattu eri linjanäppäin. Puhelin määrittää vapaat linjanäppäimet valvotuille linjoille automaattisesti.

Asianmukaisten määritysten avulla voit käyttää BLF-näppäimiä valvottavalla linjalla soittamiseen (pikavalinta) ja valvottavien linjojen puheluihin vastaamiseen (puhelujen poiminta).

Kun määritykset on tehty, BLF-näppäimen kuvake ilmaisee, mitä toimintoja näppäimeen on määritetty:

**Taulu 3. Varattu-merkkivalokentän kuvakkeet**

	BLF	BLF ja pikavalinta	BLF ja puhelujen poiminta	BLF, pikavalinta ja puhelujen poiminta
Ei toimia				
Hälyttää				
Käytössä				
Virhe				

## BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon (Varattu-merkkivalokenttä-luettelon), voit ottaa koko BLF-luettelon valvonnan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Puhelimessa kullekin valvottavalle linjalle on varattu eri linjanäppäin. Kun aktivoit valvonnan, puhelin määrittää linjanäppäimet BLF-luettelon valvottaville linjoille järjestyksessä.

Puhelin voi käyttää sekä puhelimen että puhelimeen kytkettyjen näppäinlaajennusmoduulien linjanäppäimiä tai pelkästään näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiä. Järjestelmänvalvoja ohjaa tätä.

BLF-luettelon näppäimet toimivat samalla tavalla kuin yksittäiset BLF-näppäimet. Lisätietoja on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 23](#). Kun aktivoit valvonnan, puhelin alkaa näyttää valvottujen linjojen tilaa BLF-luettelon linjanäppäimien avulla. Voit käyttää BLF-näppäimiä valvottavalla linjalla soittamiseen (pikavalinta) ja valvottavien linjojen puheluihin vastaamiseen (puhelujen poiminta).



### Huomaus

Järjestelmänvalvoja määrittää käyttäjien välisen järjestyksen BLF-luettelossa. BLF-luettelonäppäimet jaetaan aina tässä määritetyssä järjestyksessä. Voit määrittää BLF-luettelonäppäimeen toisen toiminnon, kuten pikavalinnan, milloin tahansa. Tällöin kyseistä linjanäppäintä ei voi kuitenkaan enää käyttää BLF-luettelon mukaisen linjan valvontaan.

Aina, kun teet muutoksia linjanäppäinmäärittäisiin, puhelin jakaa BLF-luettelonäppäimet uudelleen tekemäsi muutos huomioon ottaen. Puhelimen jakaa vain vapaana olevat linjanäppäimet ja aina luettelon mukaisessa järjestyksessä. BLF-luettelonäppäimen paikka voi siis vaihtua.

Puhelin valvoo niin montaa käyttäjää kuin on mahdollista vapaiden linjanäppäinten määrä huomioiden. Voit vapauttaa linjanäppäimiä luettelon valvontaa varten poistamalla linjanäppäimistä niihin määritettyjä toimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä, sivulla 26](#).

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää BLF-luettelon.

### Toimintasarja

#### Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

#### Vaihe 2

Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset** > **BLF-luettelo**.

- Valvonta on aktiivisena, kun **BLF-luettelon** asetuksena on **Näytä**. Puhelin näyttää valvottujen linjojen tilan BLF-linjanäppäimien avulla.
- Valvonta on pois käytöstä, kun **BLF-luettelon** asetuksena on **Piilota**.

#### Vaihe 3

Valitse **Aseta**.

## Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi

Voit määrittää linjanäppäimen valvomaan kollegasi linjan tilaa. Lisäämällä määrittämiseen pikavalinnan voit soittaa valvotulla linjalla käyttämällä linjanäppäintä. Lisäämällä määrittämiseen puhelujen poiminnan voit



vastata valvotun linjan puheluihin käyttämällä linjanäppäintä. Linjanäppäimet ovat BLF (Varattu-merkkivalokenttä) -näppäimiä. Lisätietoja on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 23](#).

Voit määrittää tämän toiminnon mihin tahansa vapaaseen linjanäppäimeen. Voi käyttää linjanäppäimenä mitä tahansa pikavalinta- tai BLF-näppäintä. Tekemäsi määrytykset korvaavat kaikki näppäimeen aiemmat tehdyt määrytykset.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt BLF-luettelon, voit valvoa vain tähän luetteloon määritettyjen henkilöiden puhelinlinjoja.

Puhelimesi voi myös olla jo määritetty valvomaan kaikkia luettelon linjoja. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 24](#). Voit silti määrittää yksittäisen näppäimen linjan valvontaa varten. Tällöin puhelimesi ei kuitenkaan enää valvoa määritettyä linjaa automaattisesti luettelon mukaisesti. Jos poistat yksittäisen BLF-näppäinmäärytyksen, puhelin jatkaa linjan valvontaa luettelon osana automaattisesti. Huomaa, että puhelin muuttaa BLF-luettelon mukaisia näppäinmäärytyksiä aina, kun puhelimen on lisättävä linja automaattiseen valvontaan tai poistettava linja siitä. BLF-luettelonäppäinten paikat voivat vaihtua tämän seurauksena.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja tekee tarvittavat asetukset linjan valvontaa varten.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BLF-toimintojen lisäämisen linjanäppäimiseen sallituksi.

### Toimintasarja

#### Vaihe 1

Pida linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.

#### Vaihe 2

Valitse **Valitse toiminto** -näytössä jokin seuraavista vaihtoehtoista:

- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan, valitse **BLF-olotila**.
- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan ja puhelun soittamiseen valvotulla linjalla, valitse **BLF + pikavalinta**.
- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan ja valvotun linjan puheluihin vastaamiseen, valitse **BLF + puhelun poiminta**.
- Jos haluat käyttää näppäintä kaikkiin kolmeen toimintoon, valitse **BLF + pikavalinta + puhelujen poiminta**.

#### Vaihe 3

Syötä **Käyttäjätunnus**-kenttään sen henkilön käyttäjätunnus, jonka linjaa haluat valvoa.

**Huomautus** Käyttäjätunnus on annettava. Käyttäjätunnus ei välttämättä ole sama kuin henkilön nimi tai alanumero. Jos tarvitset apua, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon, voit valita valvottavan käyttäjän luettelosta:

a) Valitse **Etsi BLF-luettelosta**.

Käyttäjät, joiden nimet näkyvät luettelossa harmaina, on jo määritetty puhelimeen valvottaviksi yksittäisillä BLF-näppäinmäärytyksillä.

b) Valitse käyttäjä, jonka linjaa haluat valvoa.

Käyttäjätunnus tulee näkyviin **Käyttäjätunnus**-kenttään.

Jos valitset käyttäjän, jolle on jo tehty yksittäinen valvonnan näppäinmäärytys, uusi määrytys korvaa aiemman valvontamäärytyksen.

**Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.

---

## Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä

Voit poistaa linjanäppäimelle määritetyn toiminnon.

Jos puhelimesta on käytössä BLF-luettelon (Varattu-merkkivalokentän luettelon) valvonta, linjanäppäimelle määritetyn toiminnon poistaminen vapauttaa linjanäppäimen BLF-luettelovalvontaa varten.

BLF-luettelonäppäinten paikat voivat vaihtua tämän seurauksena. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 24](#).



**Huomautus** Osaa järjestelmänvalvojan määrittämistä toiminnoista ei voi poistaa.

---

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.
  - Vaihe 2** Valitse **Valitse toiminto** -näytössä **Ei mitään** -vaihtoehto.
  - Vaihe 3** Valitse vahvistuskyselyssä **OK**.
- 

## Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen

Kun määrität linjanäppäimeen valikkovalinnan, voit avata kyseisen valikon linjanäppäintä painamalla.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimesta.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
  - Vaihe 2** Valitse luettelosta **valikon pikavalinta**. Näkyviin tulee luettelo käytettävissä olevista valikoista.
  - Vaihe 3** Valitse linjanäppäimeen liitettävä valikkovalinta vierittämällä luetteloa ja painamalla halutun vaihtoehdon kohdalla **Aseta**.
-

## Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Valitse luettelosta **Ei mitään** ja paina **Aseta**.

## Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä

Kun Webex-pilvipalvelin ei ole käytettävissä, näet **Palvelukatkos**-ilmoituksen puhelimen aloitusnäytössä, ja linjatilan kohdalla näkyy Survivability-kuvake. Tässä tilanteessa puhelin yhdistetään Site Survivability Gatewayhin (SGW), jolloin voit käyttää ainakin peruspuhelutoimintoja. SGW-palvelut otetaan käyttöön paikallisessa verkossasi, joten puhelin tukee vain peruspuhelutoimintoja. Jos tarkistat linjatilan, se on **Keskeytetty**. Katso [Linjatilan tarkasteleminen, sivulla 39](#), jos haluat tarkistaa linjatilan.

Kun kohtaat tämän ongelman, järjestelmänvalvoja voi auttaa vianmäärityksessä.

## Puhelimen verkkosivu

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia puhelimen verkkosivulla, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Järjestelmänvalvoja antaa sivun URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Puhelimen verkkosivulla voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.

Jos olet kytkenyt Cisco IP -puhelimeen 8800 näppäinlaajennusmoduulin, voit määrittää myös laajennusmoduulin painikkeet pikavalintoja ja muita puhelinpalveluja varten.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää puhelimen verkkosivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Voit määrittää numeron, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimesta. Puhelimen verkkosivulla voit lisäksi määrittää soitonsiirron lisätoimintoja, esimerkiksi miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Pikavalinta	Voit määrittää puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit nopeasti soittaa tietyille henkilöille.
Soittoääni	Voit määrittää tietyille linjalle oman soittoäänien.

Ominaisuudet	Kuvaus
Henkilökohtaisen hakemiston yhteystieto	Voit lisätä yhteystiedon henkilökohtaiseen hakemistoosi puhelimen verkkosivulla.
HTTP-välityspalvelin	Määrität puhelimelle HTTP-välityspalvelimen Internet-yhteyden muodostamista varten.
VPN-liitäntä	Määrität puhelimen muodostamaan verkkoyhteyden VPN-palvelimen kautta.
Kohinan poisto	Voit antaa puhelimen suodattaa häiritsevät äänet ympäristöstä puhelun tai kokouksen aikana.

#### Asiaan liittyviä aiheita

[Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 57

[Pikavalinta](#), sivulla 47

[Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 128

[Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 94

[HTTP-välityspalvelimen asetukset](#), sivulla 136

[Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 173

## Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimessa, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen täytyy sisältää kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (\*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistuskoodin ja lisänumeroita.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

### Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tässä esimerkissä pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

## Painikkeet ja laitteisto

Cisco IP -puhelinten 8800-sarjassa on kaksi erilaista laitteistotyyppiä:

- Cisco IP -puhelimissa 8811, 8841, 8851 ja 8861 ei ole kameraa.
- Cisco IP -puhelimissa 8845 ja 8865 on sisäinen kamera.

*Kuva 2. Cisco IP -puhelin 8845 – painikkeet ja laitteisto*



1	Luuri ja luurin valonauha	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
---	---------------------------	---

2	Kamera Vain Cisco IP -puhelin 8845 ja 8865.	Kameraa käytetään videopuheluihin.
3	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	 Voit hallita puhelinlinjoja, toimintoja ja puheluistuntoja.
4	Toimintonäppäimet	 Voit käyttää toimintoja ja palveluja.
5	<b>Takaisin</b> , navigointipainikkeet ja <b>Vapauta</b>	<b>Takaisin</b>  Palaaminen edelliseen näkymään tai valikkoon. Jos pidät paluupainiketta painettuna yli 0,5 sekuntia (pitkä painallus), palaat pää- tai puhelunäkymään. Asetusnäkymissä pitkä painallus palauttaa päänäkymään. Puhelunäkymissä pitkä painallus palauttaa puhelunäkymään.  Navigointipainikkeet  Navigointikiikko ja <b>Valitse</b> -painike – Valikoiden vierittäminen, kohteiden korostaminen ja korostettujen kohteiden valitseminen.  <b>Vapauta</b>  Voit päättää yhdistetyn puhelun tai istunnon.
6	<b>Pito/Jatka</b> , <b>Neuvottelu</b> ja <b>Siirrä</b>	<b>Pito/Jatka</b>  Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon tai jatkaa pidossa olevaa puhelua.  <b>Neuvottelu</b>  Voit luoda neuvottelupuhelun.  <b>Siirrä</b>  Voit siirtää puhelun.
7	<b>Kaiutinpuhelin</b> , <b>Mykistä</b> ja <b>Kuulokkeet</b>	<b>Kaiutin</b>  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.  <b>Mykistä</b>  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo.  <b>Kuulokkeet</b>  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo.
8	<b>Yhteystiedot</b> , <b>Sovellukset</b> ja <b>Viestit</b>	<b>Yhteystiedot</b>  Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluetteloa.  <b>Sovellukset</b>  Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja.  <b>Viestit</b>  Voit muodostaa yhteyden puheviestijärjestelmään.
9	<b>Äänenvoimakkuus</b> -painike	 Voit säätää kuulokkeen, kuulokemikrofonin tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänien voimakkuutta (linja vapaana).

## Navigointi

Voit siirtyä valikoissa ja kentstä toiseen navigointipainikkeen ulkorenaan avulla. Navigointipainikkeen keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.

**Kuva 3. Navigointipainikkeet**







Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.



## Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet

Voit käyttää puhelimen toimintoja usealla tavalla:

- Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä. Toimintopainike **Lisää...** tarkoittaa, että käytettävissä on lisää toimintoja.
- Näytön molemmissa reunassa olevien toiminto- ja linjapainikkeiden avulla voit käyttää puhelimen toimintoja ja puhelinlinjoja.
  - Toimintopainikkeet – Käytetään **pikavalintojen** ja **puhelujen poimimisen** kaltaisiin toimintoihin sekä toisen linjan tilan tarkistamiseen.
  - Linjanäppäimet – Voit vastata puheluun tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Kun linjalla ei ole aktiivista puhelua, voit käyttää muita puhelimen toimintoja, kuten vastaamattomien puhelujen näyttöä.

Toimintopainikkeiden ja linjanäppäinten värit ilmaisevat seuraavia tiloja:

LED-merkkivalon väri ja tila	Normaali linjatila: linjanäppäimet	Normaali linjatila: toimintopainikkeet Linjan parannettu tila
 Vihreänä tasaisesti palava LED	Aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu, pidossa oleva puhelu, yksityisyys käytössä	Aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu, yksityisyys käytössä
 Vihreänä vilkkuva LED	Ei käytettävissä	Pidossa oleva puhelu
 Oranssina tasaisesti palava LED	Saapuva puhelu, palautettu puhelu, yksisuuntainen sisäpuhelu, kirjautuneena hakuryhmään	Yksisuuntainen sisäpuhelu, kirjautuneena hakuryhmään
 Oranssina vilkkuva LED	Ei käytettävissä	Saapuva puhelu, palautettu puhelu

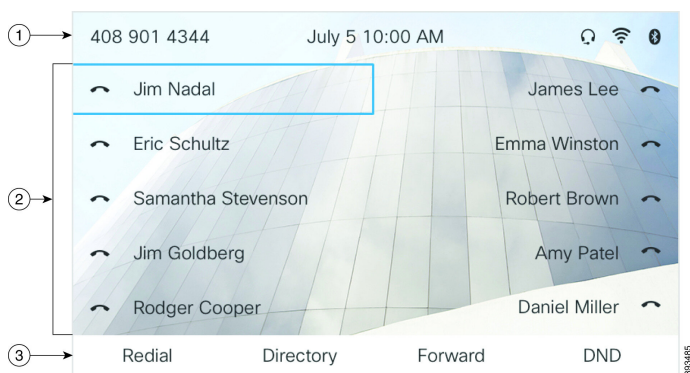
LED-merkkivalon väri ja tila	Normaali linjatila: linjanäppäimet	Normaali linjatila: toimintopainikkeet Linjan parannettu tila
 Punaisena tasaisesti palava LED	Etälinja käytössä, etälinja pidossa, ei saa häiritä aktiivisena	Etälinja käytössä, ei saa häiritä aktiivisena
 Punaisena vilkkuva LED	Ei käytettävissä	Etälinja on pidossa

Järjestelmänvalvoja voi määrittää joitakin lisätoimintoja toimintonäppäimiin tai toimintopainikkeisiin. Voit myös käyttää joitakin toimintoja toimintonäppäimien tai puhelimen painikkeiden avulla.

## Puhelimen näytön toiminnot

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun ja linjan tila, toimintonäppäimet, pikavalinnat, soitetut puhelut ja puhelimen valikkokohteet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.

**Kuva 4. Cisco IP -puhelimen 8800 näyttö**



1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy , puhelimen nimi, päivämäärä ja kellonaika sekä erilaisia kuvakkeita. Kuvakkeet osoittavat, mitkä toiminnot ovat käytössä.  Otsikkorivillä voi näkyä puhelinnumero, XMPP-käyttäjätunnus tai puhelimen nimi järjestelmänvalvojan määrittämän asetuksen mukaisesti. Jos haluat muuttaa asetusta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on linja- ja toimintopainikkeisiin liittyviä tietoja.  Kun valitset linjan, jossa on enemmän kuin kaksi rekisteröityä linjaa, valitun linjan ympärillä näkyy musta ruutu. Aktiivinen puhelu ei näy korostettuna.  Aktiivisen ja saapuvan puhelun näytössä tuetaan yli 21 merkin käyttöä. Cisco IP -puhelin voi näyttää puhelimen näytössä 15 numeroa, kun linja ei ole aktiivinen.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.



## Puhelimen näytön puhdistaminen

### Toimintosarja

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

**Huomio** Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

## Puhelujen ja linjojen väliset erot

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Linjat – Kukin linja vastaa hakemistonumeroa tai sisäpuhelimen numeroa, johon toiset voivat soittaa sinulle. Käytössäsi on yhtä monta linjaa kuin on hakemistonumeroja ja puhelulinjan kuvakkeita.
- Puhelut – Jokainen linja tukee useita puheluita. Puhelin tukee oletusarvoisesti enintään kahta yhdistettyä puhelua linjaa kohti, mutta järjestelmänvalvoja voi muuttaa määrää tarpeiden mukaan.

Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluita voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puhelusta on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

## USB-portit

Vain Cisco IP -puhelimet 8851, 8861 ja 8865.

Puhelimesta voi olla yksi USB-portti tai useita USB-portteja. Kukin USB-portti tukee enintään viittä USB-laitetta. Jokainen porttiin kytketty laite, mukaan lukien näppäinlaajennukset, otetaan huomioon laitteiden enimmäismäärää laskettaessa.

Puhelin voi esimerkiksi tukea viittä sivuporttiin yhdistettyä USB-laitetta ja viittä takaporttiin yhdistettyä standardinmukaista USB-laitetta. Monet kolmannen osapuolen USB-tuotteet sisältävät useita USB-laitteita, joten ne myös lasketaan useaksi laitteeksi.



**Huomautus** Cisco IP -puhelimessa 8851 on vain yksi USB-portti, sivulla oleva USB-portti.

Jos käytät USB-keskitintä ja irrotat USB-kaapelin puhelimesta aktiivisen puhelun aikana, puhelin saattaa käynnistyä uudelleen.

### Asiaan liittyviä aiheita

[Cisco IP -puhelinten 8800-sarja](#), sivulla 1

## Mobiililaitteen lataaminen

Voit käyttää puhelimen USB-portteja USB-yhteyttä tukevien mobiililaitteiden lataamiseen. Seuraavat portit tukevat USB-latausta:

Puhelin jatkaa mobiililaitteen lataamista virransäästötilassa.

Kun käytät puhelinta mobiililaitteen lataamisen, puhelimessa voi esiintyä seuraavia asioita:

- Latauksen alkaminen saattaa kestää hetken.
- Joissakin tilanteissa laite ei välttämättä näytä latauskuvaketta. Kuvake ei esimerkiksi tule näkyviin, jos laite on täysin ladattu.
- Jos puhelimeen on kytketty useita Cisco IP Phone -puhelimen 8800 näppäinlaajennus -laajennusmoduuleja, matkapaneelin USB-porttia ei voi käyttää pikalataukseen.

Jos kytket tabletin irti puhelimesta ja kytket USB-kuulokkeet heti sen jälkeen, puhelin saattaa tunnistaa USB-kuulokkeet 3 sekunnin viiveellä.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa takana tai sivulla olevan USB-portin käytöstä, käytöstä poistettu USB-portti lakkaa toimimasta, eikä siihen liitetty laite lataudu. Jos haluat käyttää USB-portteja, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Asiaan liittyviä aiheita

[Energiansäästö](#), sivulla 35

## Bluetooth ja puhelin

Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8861 tukevat Bluetooth-tekniikkaa.

Jos puhelimesi tukee Bluetooth-yhteyttä, voit käyttää Bluetooth-kuulokkeita ja yhdistää matkapuhelimen tai tabletin puhelimeen Bluetooth-yhteydellä.

Bluetooth-yhteydet toimivat parhaiten 1–2 metrin etäisyydellä puhelimesta, mutta yhteys saattaa toimia jopa 20 metriin asti. Esteet (seinä, ovi, ikkuna tms.), suuret metalliesineet tai muut elektroniset laitteet puhelimen ja yhdistetyn laitteen välillä saattavat heikentää Bluetooth-yhteyttä.

Jos haluat yhdistää mobiililaitteen tai kuulokkeet puhelimeen Bluetooth-yhteydellä, aloita muodostamalla laitteesta ja puhelimesta laitepari. Puhelin voi määrittää laitepariksi enintään kolmen laitteen kanssa. Jos yrität muodostaa laiteparin useamman kuin kolmen laitteen kanssa, sinua pyydetään poistamaan yksi aiemmista laiteparimäärittäyksistä.

Kun laitepari on muodostettu, puhelin muodostaa yhteyden kuulokkeisiin tai mobiililaitteeseen, kun kytket virran kuulokkeisiin tai mobiililaitteeseen.

Kun muodostat laiteparin laitteen kanssa, voit määrittää Bluetooth-yhteyden puhelin- tai handsfree-tilaan tai niiden yhdistelmätilaan. Puhelintilassa voit käyttää vain Bluetooth-kuulokkeita. Handsfree-tilassa voit käyttää vain matkapuhelinta. Yhdistelmätilassa voit käyttää sekä kuulokkeita että matkapuhelinta.

Jos käytät Bluetooth-kuulokkeita tai mobiililaitteita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Puhelin käyttää oletuslaitteena viimeksi yhdistettyjä Bluetooth-kuulokkeita tai mobiililaitetta.
- Vain yksi yhteys kerrallaan voi olla aktiivinen. Aktiivisena voi olla esimerkiksi joko vain Bluetooth-kuulokkeet tai vain matkapuhelinyhteys.

- Puhelin tukee yhtä kunkin tyyppin laitetta kerrallaan. Et voi esimerkiksi yhdistää kaksia Bluetooth-kuulokkeita.
- Voit yhdistää vain yhden mobiililaitteen kerrallaan. Jos esimerkiksi Bluetooth-kuulokkeet ovat aktiivisena, kun yhdistät matkapuhelimen, Bluetooth-kuulokkeiden yhteys katkeaa.
- Bluetooth-laite muodostaa yhteyden puhelimeen uudelleen, kun se palaa yhteyskantamalle tai käynnistät sen uudelleen.

#### Asiaan liittyviä aiheita

[Bluetooth-kuulokkeet](#)

[Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimien yhdistäminen laitepariksi](#), sivulla 86

[Cisco IP -puhelinten 8800-sarja](#), sivulla 1

## Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä, kun puhelin on käyttämättömänä. Järjestelmänvalvoja voi määrittää seuraavan energiansäästön asetuksen:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.

## Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelimen virta on katkaistu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä.

#### Toimintosarja

---

Aktivoi puhelin painamalla mitä tahansa näppäintä.

---

## Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -puhelimet sisältävät helppokäyttötoimintoja näkövammaisille, sokeille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille.

Tietoja puhelinten helppokäyttötoiminnoista on osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Lisätietoja helppokäyttöisyydestä on myös Ciscon verkkosivuilla:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

## Puhelimen tietojen etsiminen

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Puhelin sisältää kaikki yksilöidyt laitetunnistetiedot (UDI). UDI koostuu kolmesta puhelimeen liitetystä tietoelementistä. Tietoelementit ovat:

- Tuotetunniste (PID)
- Versiotunniste (VID)
- Sarjanumero (SN)

Löydät puhelimen tiedot myös valitsemalla puhelimen verkkoliittymässä **Info > Status > Product Information**.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

**Tuotteen nimi** – Cisco IP -puhelimien nimi.

**Sarjanumero** – Cisco IP -puhelimien sarjanumero.

**MAC-osoite** – Cisco IP -puhelimien laiteosoite.

**Ohjelmistoversio** – Cisco IP -puhelimien laiteohjelmiston versionumero.

**Kokoonpanoversio** – Cisco IP -puhelimen kokoonpanon versionumero. Nämä tiedot kertovat, milloin järjestelmänvalvoja on ottanut sen käyttöön.

**Laiteversio** – Cisco IP -puhelimen laitteen versionumero.

**VID** – Cisco IP -puhelimen versiotunnus.

**Varmenne** – ITSP-verkon käyttöä varten Cisco IP -puhelimen todentavan asiakasvarmenteen tila. Tämä kenttä ilmoittaa, että asiakasvarmenne on asennettu puhelimeen oikein.

**Muokkaus** – Tämä kenttä ilmoittaa RC-yksiköille, onko laitetta muokattu vai ei. Kesken tarkoittaa, että uusi RC-laite on valmis valmistelua varten. Jos yksikkö on jo hakenut muokatun profiilinsa, muokkaustilana näkyy tässä kentässä Haettu.

**Vaihe 3** Palaa Sovellukset-näyttöön valitsemalla **Poistu**.

---

## Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen



Kun RC-lataus EDOS-palvelimesta on valmis, voit tarkastella muokkaustilaa puhelimen ruudussa.

Seuraavassa on kuvaukset etämuokkaustiloista:

- Auki – puhelimen virta on kytketty ensimmäistä kertaa, eikä sitä ole määritetty.
- Keskeytetty – Etämuokkaus on keskeytetty muiden valmistelutoimien, kuten DHCP-asetusten, takia.
- Kesken – puhelin ei voi ladata profiilia EDOS-palvelimesta.
- Muokkaus kesken – puhelin on ladannut uudelleenohjauksen URL-osoitteen EDOS-palvelimesta.
- Vaaditaan – EDOS-palvelimesta ladatussa profiilissa on uudelleenohjauksen URL valmistelun määrittämiseen. Jos uudelleenohjauksen URL:n lataaminen valmistelupalvelimesta onnistuu, tämä tila tulee näkyviin.
- Ei käytettävissä – etämuokkaus on keskeytynyt, koska EDOS-palvelin toimitti vastaukseksi tyhjän valmistelutiedoston ja HTTP:n vastaus oli 200 OK.

### Toimintosarja


---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot > Muokkaus**.
- Vaihe 3** Paina **Takaisin**  -painiketta.
- 

## Verkon tilan tarkasteleminen

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Verkon tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Verkon tila** – ilmoittaa puhelimen käyttämän LAN-verkon tyyppin.
- **Verkon tila** – ilmoittaa, onko puhelin verkkoyhteydessä.
- **IPv4-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
- **IPv6-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
- **VLAN ID** – puhelimen VLAN ID -tunnus.
- **MAC-osoite** – puhelimen yksilöllinen Media Access Control (MAC) -osoite.
- **Isännän nimi** – tuo puhelimelle määritetyn isännän nimen näkyviin.
- **Verkkotoimialue** – Tuo puhelimen verkon verkkotoimialueen nimen näkyviin. Oletus: cisco.com
- **Vaihtoportin linkki** – vaihtoportin tila.
- **Vaihtoportin määrittäminen** – ilmoittaa verkkoportin nopeuden ja tietoliikenteen.
- **PC-portin määrittäminen** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja tietoliikenteen.
- **PC-portin linkki** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja kaksisuuntaisuustyyppin.

## Puhelimen tilan tarkasteleminen

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelimen tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Kulunut aika** – Järjestelmän viimeisestä uudelleenkäynnistyksestä kulunut kokonaisu aika.
- **Tx (paketit)** – Puhelimesta välitetyt paketit.
- **Rx (paketit)** – Puhelimesta vastaanotetut paketit.

## Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Tilaviestit**.

Voit tarkastella useiden puhelinten tiloja viimeisimmän valmistelun jälkeen.

**Huomautus** Tilaviestit merkitään UTC-aikana, eivätkä puhelimen aikavyöhykeasetukset vaikuta niihin.

**Vaihe 3** Paina **Takaisin**  -painiketta.

---

## Linjatilan tarkasteleminen

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Puhelimen tila > Linjatila**.

Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan tilaa.

---

## Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa

Jokainen puhelutietue sisältää lisätietoja, jotka kannattaa tarkistaa. Voit tarkastella viimeaikaisten puhelutietueiden yksityiskohtaisia tietoja toimimalla tässä ohjeaiheessa annettujen ohjeiden mukaan.

### Ennen aloitusta

Kirjaudu puhelimeen, jotta pystyt avaamaan **Puhelutilastot**-valikon.

Jos päänäytön oikeassa yläkulmassa näkyy lukkokuvake, se tarkoittaa, että et ole vielä kirjautunut puhelimeen.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelutilastot**.

**Vaihe 3** (Valinnainen) Anna pyydettäessä salasanasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Jos et pysty kirjautumaan puhelimeen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

**Vaihe 4** Korosta luettelossa oleva puhelutilastomerkintä ja paina **Valitse**-painiketta.

Voit tuoda korostetun merkinnän tiedot näkyviin myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Puhelutyyppe** – Lähtevä tai saapuva puhelu.
- **Vertaisen nimi** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön nimi.
- **Vertaisen puhelin** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön puhelinnumero.
- **Koodauskoodekki** – Lähtevän äänen pakkaamiseen käytetty menetelmä.
- **Purkukoodekki** – Saapuvan äänen purkamiseen käytetty menetelmä.

- **Puheluaika** – Aika, jolloin puhelu soitettiin tai siihen vastattiin.
- **Soittajan tunnus** – Soittajan tunniste.

Puhelutilastot saattavat sisältää lisätietoja, kuten laskurin, tilastotietoja ja äänenlaatuun liittyviä mittareita. Käytä näitä tietoja vianmääritykseen.

---

#### Asiaan liittyviä aiheita

- [Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimesta \(alanumeron liikkuvuus\)](#), sivulla 21
- [Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä](#), sivulla 22
- [Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen](#), sivulla 79
- [Profiilitilin määrittäminen](#), sivulla 152
- [Salasanan asettaminen](#), sivulla 151

## Näytä 802.1X -tapahtumien tila

---

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Verkon määrittäminen** > **Ethernet-määrittäminen** > **802.1x-todennus** > **Tapahtuman tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Tapahtuman tila**
- **Protokolla**

---

## Uudelleenkäynnistystistorian tarkasteleminen

---

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila** > **Uudelleenkäynnistystistoria**.

Voit tarkastella puhelimen uudelleenkäynnistystistorian päivän ja ajan tietoja riippumatta siitä, miksi puhelin käynnistettiin uudelleen.

---

## Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen

Problem Reporting Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle.




### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimen verkkopalvelimen käyttöön.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Raportoi ongelmasta**.
- Vaihe 3** Anna ongelman esiintymisen päivämäärä **Ongelman päivämäärä** -kenttään. Nykyinen päivämäärä näkyy kentässä oletusarvoisesti.
- Vaihe 4** Anna ongelman esiintymisen kellonaika **Ongelman kellonaika** -kenttään. Nykyinen kellonaika näkyy kentässä oletusarvoisesti.
- Vaihe 5** Valitse **Ongelman kuvaus**.
- Vaihe 6** Valitse kuvaus näytössä olevasta luettelosta.
- Vaihe 7** Paina **Lähetä**-painiketta.

**Huomautus** Jos järjestelmänvalvoja poistaa puhelimen verkkopalvelimen käytöstä, puhelin ei voi ladata ongelmaraporttia palvelimeen. Lisäksi puhelimen näytössä näkyy **Virhe: 109tai Ilmoita ongelmasta** sekä latauslinkki, joka ei ole käytettävissä. Ota yhteyttä järjestelmänvalvoajaan ongelman ratkaisemiseksi.

---

## Tehdasasetusten palauttaminen puhelimen verkkosivulta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset puhelimen verkkosivulla. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

### Toimintasarja

---

Anna URL-osoite tuetussa selaimessa ja valitse **Confirm Factory Reset**.

Voit antaa URL-osoitteen seuraavassa muodossa:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

jossa

Phone IP = puhelimen todellinen IP-osoite.

/admin = polku puhelimen hallintasivulle.

factory-reset = komento, joka on annettava puhelimen verkkosivulla puhelimen tehdasasetusten palauttamista varten.

---

## Tehdasasetusten palautus palvelimelta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset, kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset palvelimelta. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset, puhelimen näytössä näkyvät seuraavat ilmoitukset.

- Jos puhelin on joutilaana eikä puhelua ole käynnissä tai puhelinta ei juuri päivitetä, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.
- Jos puhelin on varattu ja siinä on puhelu käynnissä tai puhelinta päivitetään juuri, siinä näkyy **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Puhelimen tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä, kun puhelin on joutilaana) -viesti. Kun puhelin on joutilaana, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.

## Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla

Kun puhelin ei toimi tai se ei rekisteröidy, syynä voi olla verkkovirhe tai virheellinen määrittys. Voit selvittää syyn lisäämällä tietyn IP-osoitteen tai toimialueenimen puhelimen hallintasivulle. Yritä sitten käyttää kyseistä puhelinta, jotta se voi lähettää ping-kutsun kohteeseen. Tällä tavoin syy saadaan näkyviin.

### Toimintasarja

Anna tuetussa selaimessa URL-osoite, joka koostuu puhelimen IP-osoitteesta ja sen kohteen IP-osoitteesta, johon haluat lähettää ping-kutsun. Kirjoita URL-osoite seuraavassa muodossa:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, jossa:

`<Phone IP>` = puhelimen todellinen IP-osoite.

`/admin` = polku puhelimen hallintasivulle.

`<ping destination>` = mikä tahansa IP-osoite tai toimialueenimi, johon haluat lähettää ping-kutsun.

Ping-kohte voi sisältää aakkosnumeerisia merkkejä ja merkkejä "-" ja "\_" (yhdyserkki ja alaviiva). Muutoin puhelin näyttää virheen verkkosivulla. Jos `<ping destination>` sisältää välilyöntejä, puhelin käyttää ping-kohteena vain osoitemäärittelyn alkua.

Jos esimerkiksi haluat lähettää ping-kutsun osoitteeseen 192.168.1.1, käytä seuraavaa osoitetta:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

## Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimessa näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti

Jos puhelimessa näkyy valmisteluasetusten tarkistamiseen tai palveluntarjoajayhteydenottoon kehottava viesti, kokoonpanossa on ongelma. Tämä viesti näkyy vain silloin, kun puhelin on käynnistynyt. Tämä viesti ei tule näkyviin, kun puhelin on rekisteröity puhelupalvelimeen.

Tämä viesti koskee kaikkia usean käyttöympäristön puhelimia.

### Toimintasarja

---

#### Vaihe 1

Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää tilaviestiluettelon.
- **Peruuta** – palaa puhelimen päänäyttöön.

**Huomautus** Jos peruutat valmisteluilmoituksen, puhelin ei näytä toista valmisteluilmoitusta, ennen kuin puhelin on käynnistetty uudelleen.

#### Vaihe 2

Korosta asiaankuuluva tilaviesti luettelosta ja valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää koko tilaviestin.
- **Tyhjennä** – poistaa koko viestiluettelon.

#### Vaihe 3

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi. Jos järjestelmänvalvoja on antanut sinulle käyttöoikeudet, voit tarkastella viestejä myös puhelimen verkkosivulla.

Siirry puhelimen verkkosivulla kohtaan **Tiedot > Latauksen tila > Valmistelun tila**

---

## Siirtoon käytettävän käyttöoikeustyyppin etsiminen

Järjestelmänvalvoja voi pyytää tietoja käyttöoikeustyyppistä, jota käytetään usean käyttöympäristön laiteohjelmiston siirtämiseen.

### Toimintasarja

---

#### Vaihe 1

Paina **Sovellukset** .

#### Vaihe 2

Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

#### Vaihe 3

Tarkista **Siirtovaltuutuksen tyyppi** -kentässä, mikä käyttöoikeustyyppi on käytössä.

---

## MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen

Voit tarkastella uusinnan tilaa ja siihen liittyviä tietoja puhelimen verkkosivulla ja tarkistaa, onko MIC (Manufacture Installed Certificate) -uusinta tehty. Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää näitä tietoja puhelimen vianmäärityksen aikana.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on antanut sinulle puhelimen verkkosivun käyttöoikeuden.
- Järjestelmänvalvoja aktivoi MIC (Manufacture Installed Certificate) -varmenteen uusinnan puhelimesiasi.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Tiedot > Latauksen tila**.

**Vaihe 2** Etsi tiedot **MIC Cert -päivityksen tila** -osiosta.

- **MIC Cert -varmenteen valmistelun tila** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintapäivä ja -aika, HTTP-pyyntö URL-osoite ja tulossanomien.
- **MIC Cert -varmenteen tiedot** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintamenettelyn yleinen tila. Yleensä se näyttää, uusitiko puhelimen MIC-varmenne.

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

---

## Cisco laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuaikana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Cisco ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).



## LUKU 2

# Puhelut

---

- Puheluiden soittaminen, sivulla 45
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 50
- Puhelun vaimentaminen, sivulla 53
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 53
- Soitonsiirto, sivulla 56
- Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 57
- Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 58
- Puheluiden siirtäminen, sivulla 59
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 60
- Kokous- ja puhelutoiminta, sivulla 64
- Videopuhelut, sivulla 71
- Puhelun nauhoittaminen, sivulla 74
- Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshäiriöt, sivulla 75
- Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku), sivulla 76
- XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 76
- XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 77
- Linjojen käyttäminen, sivulla 77
- Palvelukeskustoiminnot, sivulla 78
- Johtotason henkilöiden puhelut, sivulla 82
- Johtajan avustajan puhelut, sivulla 83
- Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin, sivulla 85

## Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

## Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

**Toimintasarja**

---

Anna numero ja nosta kuuloke.

---

## Soittaminen näppäilyavustusluettelosta

Kun näppäilet numeron ja näppäilyavustus on määritetty, näppäilyavustusluettelo tuo näkyviin omaan luetteloon ja puheluhistoriaasi perustuvia numeroehdotuksia.


**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Korosta navigointipainikkeen avulla puhelinnumero, joka näkyy näppäilyavustusluettelossa.  
**Vaihe 2** Soita puhelu valitsemalla **Soita** tai **Puhelu**.
- 

## Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella

Voit soittaa handsfree-puhelun kaiutinpuhelimella. Kannattaa muistaa, että myös kollegasi voivat kuulla puhelusi.


**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Valitse numero näppäimistöllä.  
**Vaihe 2** Paina **Kaiutin**  -painiketta.
- 

## Puhelun soittaminen kuulokkeilla

Kuulokkeiden avulla voit soittaa handsfree-puheluita häiritsemättä kollegoitasi ja yksityisyyden säilyttäen.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet.  
**Vaihe 2** Valitse numero näppäimistöllä.  
**Vaihe 3** Paina **Korvakuuloke**  -painiketta.
-

## Hätäpuhelun soittaminen

Voit soittaa hätäpuhelun puhelimella aivan kuin minkä tahansa muun puhelun. Kun soitat hätänumeroon, hätäpalvelu saa puhelinnumerosi ja sijaintisi, jotta he voivat auttaa tilanteen selvittämisessä.



---

**Huomautus** Jos puhelu katkeaa, hätäpalvelu voi soittaa takaisin.

---

### Ennen aloitusta

Puhelin on määritettävä selvittämään fyysinen sijaintisi. Hätäpalveluhenkilöstön on tiedettävä, mistä sinut löytää, kun soitat hätäpuhelun.

### Toimintasarja

---

Valitse hätänumero ja nosta luuri.

---

## Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** (Valinnainen) Valitse linja.

**Vaihe 2** Paina **Toista**.

**Huomautus** Työtilat tukevat Webex Callingissa uudelleenvalintaa, jos **paikallisen puheluhistorian** asetuksena on työtilalaitteet tai jos se on asetettu käyttämällä FAC \*66:ta.

**Vaihe 3** Valitse puhelun nauhoitus **Soitetut puhelut** -luettelosta ja valitse **Soita**.

Voit myös avata **soitettujen puhelujen** luettelon kohdasta **Tiedot ja asetukset > Äskeiset > Soitetut puhelut**.

---

## Pikavalinta

Kun käytät pikavalintaa, voit soittaa puhelun painamalla painiketta, antamalla määritetyn koodin tai valitsemalla puhelimen näytössä näkyvän kohteen. Voit määrittää lyhtyvalintoja puhelimen näytössä ja puhelimen verkkosivulla.

Voit muokata, poistaa ja vahvistaa pikavalintakoodeja.

### Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 27


[Pikavalintanumerot](#), sivulla 28

## Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä

Voit määrittää lyhytvalintahakemiston puhelimen näytössä. Voit myös määrittää lyhytvalintakoodin puhelimen verkkosivulla.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Pikavalinnat**.
- Vaihe 3** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle.
- Vaihe 4** Paina **Neuvottelu**-painiketta ja tee jokin seuraavista:
- Anna nimi ja numero.
  - Valitse yhteystieto osoitekirjasta valitsemalla **Vaihtoehto** > **Valitse yhteystiedoista**.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
- 

## Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

### Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit puhelimen verkkosivulla tai puhelimen näytössä.

### Toimintasarja

---

Anna pikavalintakoodi ja paina **Soita**-painiketta.

---

## Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen

Voit painaa mitä tahansa puhelimesi vapaana olevaa linjapainiketta ja määrittää sen pikavalinnaksi. Pikavalintakuvake, nimi ja alanumero tulevat näkyviin puhelimen ruudussa linjapainikkeen vieressä. Voit vahvistaa muutoksen valitsemalla verkkosivulla **Laajennettu toiminto** -kentän. Kun olet määrittänyt pikavalinnan linjapainikkeeseen, voit vaihtaa kyseisen pikavalinnan tietoja painamalla linjapainiketta ja määrittämällä uuden puhelinnumeron ja nimen. Voit valita pikavalinnaksi määritetyn numeron painamalla linjanäppäintä, johon pikavalinta on määritetty.

Voit määrittää näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimen pikavalintanäppäimeksi ja valita pikavalintanumeron painamalla kyseistä linjanäppäintä. Järjestelmänvalvoja määrittää näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimen pikavalintanäppäimeksi puhelimen verkkosivulla.

### Ennen aloitusta

Siirry verkkosivulle ja poista käytöstä linjapainike, josta tehdään pikavalintapainike.



### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina mitä tahansa puhelimesiasi vapaana olevaa linjapainiketta vähintään kahden sekunnin ajan.
- Vaihe 2** Määritä **Pikavalinta**-ikkunassa pikavalinnan nimi ja tätä linjapainiketta painettaessa valittava puhelinnumero.
- Vaihe 3** Valitse **Tallenna**.
- 

## Pikavalinnan poistaminen linjanäppäimestä

Voit painaa linjapainiketta ja poistaa siihen määritetyn pikavalinnan. Pikavalinta poistetaan linjapainikkeesta. Varmista puhelimen verkkosivulta, että pikavalinta on poistettu.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina pikavalintapainikkeeksi määritettyä linjapainiketta painettuna vähintään kaksi sekuntia.
- Vaihe 2** Valitse **Vaihtoehto** > **Poista** puhelimen ruudun **Pikavalinta**-ikkunassa.
- Vaihe 3** Valitse **Ei mitään** ja vahvista painamalla **OK**
- 

## Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa

Voit määrittää linjapainikkeen suorittamaan pikavalinnan joko ääniprofiilin tunnuksella (VID-tunnus) tai ilman sitä. Kun molemmat on määritetty, VID-tunnuksen prioriteetti on suurempi. Puhelu reititetään kyseiselle linjalle.

Jos linjapainike on määritetty ilman VID-tunnusta, voit määrittää pikavalintapainikkeen käyttämään kohdistettua linjaa.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Määritä pikavalintapainike ilman VID-tunnusta.
- Vaihe 2** Vaihda kohdistus haluamaasi linjaan.
- Vaihe 3** Soita puhelu painamalla pikavalintapainiketta.
- Puhelu soitetaan kohdistettuna olevalla linjalla.
- Jos kohdistetulla linjalla olevien puhelujen määrä on sama kuin puhelimen verkkosivun **Puheluja per linja** -kentässä, pikavalintapuhelu soitetaan seuraavalla vapaana olevalla linjalla.
- 

## Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla

Jos linjapainike on määritetty ilman VID-tunnusta, voit tarkistaa, onko puhelu soitettu kohdistetulla linjalla.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Määritä pikavalintapainike ilman VID-tunnusta.
- Vaihe 2** Vaihda kohdistus haluamaasi linjaan.
- Vaihe 3** Soita puhelu painamalla pikavalintapainiketta.  
Puhelu soitetaan kohdistettuna olevalla linjalla.
- 

## Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **tähteä** (\*) vähintään 1 sekunnin ajan.  
Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.
- Vaihe 2** Anna puhelinnumero.
- Vaihe 3** Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.
- 

## Turvalliset puhelut

Puhelin salaa kaikki puhelut puhelujen suojaamiseksi. Puhelimen näytössä näkyy lukituskuvake kaikkien suojattujen puhelujen kohdalla.

Voit myös asettaa puhelimessasi salasanan luvattoman käytön estämiseksi.

## Puheluihin vastaaminen

Cisco IP -puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

## Puheluun vastaaminen

### Toimintasarja

---

Paina vilkkuvaa punaista istuntopainiketta. Jos käytössä on useita linjoja, paina ensin tasaisesti palavaa punaista linjapainiketta.

Jos **Kutista automaattisesti linjanäppäimeen** -parametri on käytössä, aktiivinen puheluikkuna pienennetään ja puheluistuntotiedot, kuten soittajan nimi, numero, puhelun kesto ja puhelutila, ja kaikki erikoiskuvakkeet, kuten suojattu puhelu ja puhelun nauhoitus, näkyvät linjaselitteessä.

Useiden puheluiden aikana linjakuvake muuttuu puhelumäärät- ja meneillään oleva puhelu -kuvakkeen välillä.

Jos haluat tuoda koko näytön puheluikkunan näkyviin, paina linjanäppäintä.

---

## Odottavaan puheluun vastaaminen

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Paina istuntopainiketta.

**Vaihe 2** (Valinnainen) Jos odottavia puheluita on useita, valitse saapuva puhelu.

---

## Puhelun hylkääminen

Voit lähettää aktiivisen tai saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon.

### Toimintosarja

---

Voit hylätä puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Hylkää**.
  - Jos sinulla on useita saapuvia puheluita, korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.
- 

## Saapuvan puhelun hiljentäminen

Voit hiljentää saapuvan puhelun, kun olet varattu tai halut välttyä häiriöiltä. Puhelin lakkaa soimasta, mutta puhelin näyttää kuitenkin merkin ja voit vastata puheluun.


### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi **Ohita**-toimintonäppäimen.

### Toimintosarja

---

Voit hiljentää saapuvan puhelun seuraavilla tavoilla:

- Paina **Ohita**-toimintonäppäintä. Kun painat tätä toimintonäppäintä, toimintonäppäin häviää puhelimen näytöstä ja tulee jälleen näkyviin seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.
- Paina äänenvoimakkuuspainike  pohjaan. Jos painat tätä painiketta uudelleen, soittoäänien voimakkuus pienenee.

Soittoäänien voimakkuus palautetaan seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.


## Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä (ESH) -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Haku- ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Kun otat käyttöön Ei saa häiritä -tilan, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön yläpalkissa näkyy **Ei saa häiritä**.

Kun otat ESH-tilan käyttöön, se koskee oletusarvoisesti puhelimen kaikkia linjoja. Voit ottaa ESH-tilan käyttöön tietyllä linjalla **Asetukset**-valikossa.

Kun linjanäppäimessä on käytössä sekä toimintonäppäimen synkronointi että ESH-tila, ESH-kuvake  näkyy linjanäppäimen merkin vieressä.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Ota ESH-tila käyttöön valitsemalla **ESH**.
- Jos **ESH**-toimintonäppäin näkyy harmaana puhelimen näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä painamalla **Poista Ei saa häiritä**.

## Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla

Voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä näppäilemällä puhelimeesi määritetyn soveltuvan tähtikoodin. Järjestelmänvalvoja kirjaa tähtikoodit **Ei saa häiritä -käyttöönottokoodi**- ja **Ei saa häiritä -poistokoodi** -kenttiin puhelimen verkkosivulla.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

## Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluun, joka soi kollegasi puhelimesta. Järjestelmänvalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

### Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluja, vastaat puheluun, joka on soinut pisimpään.

#### Toimintasarja

**Vaihe 1** (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

**Vaihe 2** Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puhelun puhelimeesi.

## Puhelun vaimentaminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Videopuhelimeissa kamera jatkaa videokuvan välittämistä vaikka ääni vaimennetaan.

#### Toimintasarja

**Vaihe 1** Paina **Mykistä**  -painiketta.


**Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.


## Puheluiden asettaminen pitoon

### Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin. Kun asetat videopuhelun pitoon, videon lähetykset estetään, kunnes jatkat puhelua.

#### Toimintasarja

**Vaihe 1** Paina **Pito**  tai **Pito**.

**Vaihe 2** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito**  - tai **Jatka**-painiketta.


## Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Puhelimesi ilmoittaa eri tavoilla, jos puhelu on jätetty pitoon liian pitkäksi aikaa:

- vilkkuva merkkivalo puhelimen kuulokkeessa
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.
- puhelimen soimisilmoitus, jos pidon muistutus on määritetty puhelimen verkkosivulta.

### Toimintasarja

---

Jatka pidossa olevaa puhelua valitsemalla **Pitää**  tai **Palaa**.

---

## Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

### Toimintasarja

---

Palaa puheluun ja aseta toinen puhelu pitoon painamalla pidossa olevan puhelun istuntopainiketta.

---

## Puheluparkki

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Voit noutaa parkissa olevan puhelun joko omalla puhelimellasi tai toisella puhelimella (esimerkiksi kollegan työpisteellä tai neuvotteluhuoneessa).

Verkko valvoo parkkiin asetettua puhelua, jotta sitä ei unohdeta. Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytyksen. Voit sitten vastata puheluun, hylätä puhelun tai ohittaa puhelun alkuperäisessä puhelimessa. Voit myös jatkaa sen noutamista toisesta puhelimesta.

Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään puhepostiin tai toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen.

Parkkiin asetettu puhelu varaa yhden linjan.

## Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit myös asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Parkin aikana et ehkä kuule tallennetta.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

### Ennen aloitusta

Puhelun on oltava aktiivinen.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Parkki**.  
Puhelin toistaa tallennetun viestin, jossa kysytään puheluparkin numeroa.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.
- Vaihe 3** Anna numero ja paina #-näppäintä.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka palauttaa puhelun.
- 

## Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit poimia parkissa olevan puhelun oman verkon alueelta.

### Ennen aloitusta

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **PoisPark**.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Poimi pidossa oleva puhelu painamalla linjapainiketta, jonka varattu-merkkivalokenttä palaa ja johon on määritetty puhelun poiminta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.
- Vaihe 4** Anna puhelun parkkinumero ja paina sitten #-näppäintä.  
Voit noutaa puhelun parkista myös painamalla #-näppäintä. Kun poimit puhelun parkista omalla puhelimellasi, sinun ei ehkä tarvitse antaa parkkinumeroa.
- 

## Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Varattu-merkkivalokentän (linjan tila) luettelon, jossa on **prk**-toiminto, voit asettaa käynnissä olevia puheluja parkkiin ja poistaa niitä parkista. Katso [Kollegan linjan tila, sivulla 23](#) ja vapaa- ja Puheluparkki-kuvakkeet.

Tämä toiminto ei koske puhelinta Cisco IP -puhelin 7811.

### Ennen aloitusta

[BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 24](#)

### Toimintosarja

---

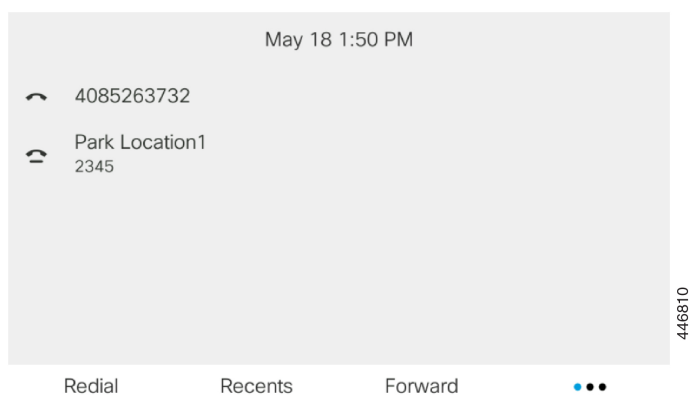
- Vaihe 1** Valitse linjanäppäin, jolla seurataan käynnissä olevan puhelun parkkiin asettavaa käyttäjää.
- Vaihe 2** Jos haluat poistaa puhelun parkista, tee jokin seuraavista kolmesta asiasta:
- Paina seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.

- Paina alanumeron näppäintä ja paina sitten seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
- Siirry navigointipainikkeella alanumeron näppäimeen ja paina sitten seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.

## Parkkialanumero ja sen tila

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puheluparkin, jolloin voit asettaa puheluja parkkiin määrättyihin parkkialanumeroihin. Näitä alanumeroita ei käytetä puhelujen ohjaamisessa vaan ainoastaan puhelujen pitämisessä parkissa.



**Kuva 5. Puheluparkin parkkialanumerot**



Edellä olevassa esimerkissä puhelin seuraava parkkisijaintia 1. Järjestelmänvalvoja on määrittänyt parkkialanumeroksi parkkisijainin 1. Kun parkkialanumerot on tilattu oikein, puheluparkkitoiminnolle on määritetty linjanäppäimet ja alanumeroita voi valvoa.


Seuraavassa taulukossa on tieto puheluparkin tiloja vastaavista kuvakkeista, jotka näkyvät parkkialanumeron vieressä:

**Taulu 4. Puheluparkin tilat ja kuvakkeet**

Tila	Kuvake
Ei toimia	
Parkissa	

## Soitonsiirto

Voit siirtää puheluja miltä tahansa puhelimen linjalta toiseen numeroon. Soitonsiirto on linjakohtainen toiminto. Jos saat puhelun linjalle, jolla soitonsiirto ei ole käytössä, puhelu soi normaalisti.

Jos linja on käytössä ja toimintonäppäimen synkronointi ja soitonsiirto ovat käytössä linjalla, soitonsiirron  kuvake näkyy linjanäppäimen selitteessä.



Jos järjestelmänvalvoja ottaa XMPP-hakemiston käyttöön tai määrittää puhelimelle kanavan nimen, soitonsiirtonumero näkyy XMPP-käyttäjätunnuksen tai aseman nimen alla puhelimen ruudun otsikkopalkissa.

Soitonsiirtoja on kolme erilaista:

- Siirrä kaikki: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- Siirto varattu-tilanteessa: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- Siirto ei vastaa -tilanteessa: siirtää kohdepuhelinnumeroon ne saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelun tai -palvelut tietyllä toimintonäppäimellä.

### Toimintosarja

---

#### Vaihe 1

Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**.

Jos **Siirrä kaikki** -näkyvä aukeaa, voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun (ei sisällä Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palveluita). Kun painat toimintonäppäintä ja näkyviin tulee valikko, jossa voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun, ohita se ja siirry [Vaihe 3](#).

Jos haluat määrittää Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palvelut, katso [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 129](#) tai [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 57](#).

Kun järjestelmänvalvoja ottaa soitonsiirron synkronoinnin käyttöön, **Soitonsiirto (kaikki)** -ikkuna tulee näkyviin **Soitonsiirron asetukset** -ikkunan sijaan. Tässä skenaariossa on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 58](#).

#### Vaihe 2

Valitse jokin seuraavista soitonsiirroista:

- **Siirrä kaikki**
- **Siirto varattu-tilanteessa**
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**

#### Vaihe 3


Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Paina **yhteystiedot**-toimintonäppäintä ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.

#### Vaihe 4

Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

#### Vaihe 5

Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja ilmaisevaa kuvaketta. 

---

## Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla

Puhelimen verkkosivun avulla voit määrittää puhelimesi siirtämään puheluita.

Voit määrittää soitonsiirron myös puhelimen näytössä. Lisätietoja on kohdassa [Soitonsiirto, sivulla 56](#) ja [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 129](#).

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön. Muussa tapauksessa puhelimen verkkosivun määrittymiset eivät tule voimaan.

### Toimintasarja

---

#### Vaihe 1

Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

#### Vaihe 2

Ota **Call Forward**-osiossa **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** tai jokin niiden yhdistelmä käyttöön asettamalla haluamisesi palvelujen asetukseksi **Yes**. Anna puhelinumero kaikkiin soitonsiirtopalveluihin, jotka haluat ottaa käyttöön:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: kaikki puhelut siirretään.
- **Cfwd Busy / Cfwd Busy Dest**: puhelut siirretään vain, kun linja on varattu.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: puhelut siirretään vain, jos linjalta ei vastata.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: määrittää siirron vastaamattomuusviiveen sekunteina.

Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimesi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Verkkosivulla tehdyt puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

#### Vaihe 3

Valitse **Submit All Changes**.

---

## Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä

Kun painat **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäintä, näkyviin tulee **Soitonsiirto (kaikki)** -näyttö, jossa voit määrittää puhelimen siirtämään kaikki puhelut.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin, joka synkronoi puhelimen ja palvelimen kaikkien puheluiden soitonsiirtoa varten.



**Huomautus** Ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuus tukee vain Siirrä kaik. -toimintoa. Puhelimen varattuna ollessa tai puhelun vastaamatta jäädessä tehtävää soitonsiirtoa ei tueta.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin synkronointia varten, näytön **soitonsiirtoasetukset** ovat vain valmiina -tilassa.

### Toimintosarja


**Vaihe 1** Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**

**Vaihe 2** Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Valitse **Yhteystiedot** ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.
- Paina **Toista** ja valitse merkintä **Soitettujen puhelujen** luettelosta.

**Vaihe 3** Siirrä kaikki puhelut määritettyyn numeroon painamalla **Soita**-painiketta.

Voit tyhjentää soitonsiirtoasetukset painamalla **Tyhj. siirto** tai **Tyhj. siirrä kaikki**.

**Vaihe 4** Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja  ilmaisevaa kuvaketta.

## Puheluiden siirtäminen


Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää tuen vain yhdelle puhelulle linjan ulkoasua kohti, et näe aktiivisen puhelun siirtovaihtoehtoa.

## Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Näin voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina puhelun (ei pidossa) aikana **Siirrä**  -painiketta.

**Vaihe 2** Anna henkilön puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.

**Vaihe 3** (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.

## Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa.



Jos järjestelmänvalvoja määrittää, että vain yhtä puhelua linjan ulkoasua kohti tuetaan, ja vain yksi alanumero on määritettyinä, et voi tehdä seuraavia toimia:

- soittaa uutta puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- siirtää puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- muuttaa aktiivista puhelua neuvotteluksi.

### Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

### Toimintasarja


- 
- Vaihe 1** Paina puhelun (ei pidossa) aikana **Siirrä**  -painiketta.
- Vaihe 2** Kun toinen henkilö vastaa, voit puhua hänelle.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Palaa pidossa olevaan puheluun painamalla linjapainiketta.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Palaa siirron vastaanottajan puhelinumeroon painamalla linjapainiketta.
- Vaihe 5** Paina **Siirrä**  - tai **Siirrä**-painiketta uudelleen.
- 

## Neuvottelupuhelut ja kokoukset


Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun. Jos sinulla on useita puhelinlinjoja, voit yhdistää kahdella eri linjalla olevat puhelut. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

## Toisen henkilön lisääminen puheluun

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**  -painiketta.
- Vaihe 2** Anna puheluun lisättävän henkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.
- Vaihe 3** Paina **Neuvottelu**-painiketta uudelleen.
- 

## Neuvottelu tähtikoodin avulla

Yhdistä aktiiviset puhelut neuvottelupuheluksi painamalla **Neuvottelu**  -painiketta vain kerran. Nyt voit puhua usean henkilön kanssa yhden puhelun aikana.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on lisännyt tähtikoodin **Neuvottelu**  -painikkeeseen puhelimen verkkosivulla.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1**

Soita puhelu linjalta ja odota vastausta.

**Vaihe 2**

Soita samalla linjalla toiseen numeroon ja odota vastausta. Voit soittaa muihin numeroihin samalla linjalla.

**Vaihe 3**

Paina **Neuvottelu**  -painiketta vain kerran.

Kaikki numerot lisätään neuvottelupuheluun, ja jonkin aktiivisen puhelun yhteydessä näet tähtikoodin, joka tarkoittaa neuvottelusillan URL-osoitetta.

---

## Liittyminen Webex-kokoukseen puhelimesta

Voit liittyä Webex-kokouksiin puhelimesta. Voit myös ohittaa kokousilmoitukset tai poistaa ne tilapäisesti käytöstä. Kun järjestelmänvalvoja ottaa kokouspalvelun puhelimesta käyttöön, voit suorittaa seuraavat tehtävät.

- Tarkista kyseiseksi päiväksi ajoitettujen kokousten luettelo. Jos tänään on esimerkiksi 3. tammikuuta, luettelossa näkyvät vain 3. tammikuuta pidettävät kokoukset. Seuraavan päivän kokoukset eivät näy.
- Näet puhelimesta ilmoitusviestin viisi minuuttia ennen ajoitettua kokousta. Viestissä näkyy myös aloitusaika, lopetusaika ja kokouksen nimi.
- Liity kokoukseen **Liity**-toimintonäppäimellä.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa kokouspalvelun tililläsi käyttöön.
- Puhelin näyttää kokouksen ilmoitusikkunassa toimintonäppäimet : **Kokoukset**, **Liity**, **Ohita** ja **Torkku**.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1**

Ajoita kokous Webex-sovelluksessa tai Outlookissa ja kutsu puhelimen käyttäjä.

Näet puhelimesta kokouksen ilmoitusikkunan muistutuksena viisi minuuttia ennen ajoitettua kokousta. Jos samaksi ajankohdaksi on ajoitettu useita kokouksia, puhelin näyttää useita kokouksen ilmoitusikkunoita.

. Ikkunassa on seuraavat toimintonäppäimet, joilla voit päättää, haluatko liittyä kokoukseen vai ohittaa sen:

- **Liity**: Paina tätä, jos haluat liittyä ikkunassa ilmoitettuun kokoukseen.
- **Torkku**: Paina tätä, jos haluat sulkea ilmoitusikkunan tilapäisesti. Ilmoitus ponnahtaa ylös 5 minuutin kuluttua.
- **Ohita**: Paina tätä, jos haluat ohittaa vain nykyisen kokousilmoituksen. Kun painat painiketta, ilmoitusikkuna ei ponnahta ylös uudelleen.
- **Kokoukset**: Paina tätä, jos haluat tarkastella kokousten luettelo.

Kun painat **Liity**-toimintonäppäintä liityäksesi kokoukseen, puhelin yrittää ensin hakea tilapäisen URI-osoitteen (hybridikokouksen) liittymistä varten. Tilapäisellä URI-osoitteella voit liittyä kokoukseen ilman kokousisännän PIN-koodia ja salasanaa. Puhelimen hakiessa tilapäistä URI-osoitetta (kestää 5 sekuntia) voit halutessasi keskeyttää prosessin painamalla **Kokous**-näytön **Peruuta**-toimintonäppäintä. Kun olet liittynyt kokoukseen, näyttöön avautuu kokousnäyttö, jossa on kokouksen nimi. Näytössä näkyy myös kokouksen kesto. **Kokous**-luettelossa liitytyn kokouksen tilana näkyy **Kokouksessa**. Jos liittyminen tilapäisellä URI-osoitteella epäonnistuu, voit liittyä kokoukseen SIP:n URI-osoitteella. Jos kokouksella ei ole SIP:n URI-osoitetta, kokousilmoitusta ei tule näyttöön, eikä **Kokous**-luettelossa ole tätä kokousta.

**Huomautus** Hybridikokouksella on suurempi prioriteetti kuin vain SIP:tä käyttävällä kokouksella.

Videokokousten tapauksessa käyttäjä voi painaa puhelimen **Oma näkymä käytössä**- tai **Oma näkymä poistettu käytöstä** -toimintonäppäintä oman näkymän näyttämistä tai piilottamista varten.

Yhdistetyssä videokokouksessa näet **Poistu**- ja **Oma näkymä poistettu käytöstä** -toimintonäppäimet. Voit halutessasi poistua nykyisestä kokouksesta painamalla **Poistu**-toimintonäppäintä.

## Vaihe 2

(Valinnainen) Paina **Kokoukset**-toimintonäppäintä. **Kokoukset**-näytössä voit tarkastella puhelimesta kyseiseksi päiväksi ajoitettujen kokousten luetteloa. Jos kokous on käynnissä, puhelin näyttää kokouksen alusta lasketun kokouksen keston. Tulevien kokousten osalta puhelin näyttää kokouksen alkamis- ja päättymisajan.

Seuraavassa luettelossa näkyy kokouksen tila ajoitettujen kokousten osalta.

- **Muodostetaan yhteyttä**: Puhelin yrittää hakea tilapäistä URI-osoitetta noin 5 sekunnin ajan.
- **Käynnissä**: Kokous on käynnissä, mutta et ole liittynyt siihen.
- **Kokouksessa**: Kokous on käynnissä, ja olet liittynyt siihen. Voit palata kokoukseen painamalla **Palaa**-toimintonäppäintä.
- **Alkaa nnn minuutin kuluttua**: Kokous on alkamassa enintään viiden minuutin kuluttua. nnn tarkoittaa tässä minuuttien määrää.
- **Juuri aloitettu**: Kokous on juuri aloitettu.

Jos kokous on vanhentunut, kokouksen tiedot poistetaan kokousluettelosta jonkin ajan kuluttua.

Jos kokous on peruutettu, kokouksen tiedot poistetaan kokousluettelosta.

Jos ajoitetun kokouksen aika on muuttunut, luettelossa näkyy päivitetty kokousaika.

## Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta

Isäntänä voit poistaa osallistujan osallistujien listasta. Isäntä ja osallistujat voivat kutsua useita osallistujia liittymään neuvotteluun, mutta osallistujan voi kuitenkin poistaa vain hänet kutsunut henkilö. Esimerkki: Ad hoc -neuvottelun isäntänä toimiva käyttäjä A soittaa käyttäjälle B ja kutsuu neuvotteluun käyttäjän C ja D. Käyttäjä A voi poistaa käyttäjän B, käyttäjän C ja käyttäjän D. Jos käyttäjä C kutsuu neuvottelupuheluun käyttäjän E, käyttäjä C voi poistaa käyttäjän E, mutta käyttäjä A ei voi poistaa käyttäjää E.

### Ennen aloitusta

Olet ad hoc -neuvottelun isäntä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Näytä ad hoc -neuvottelun osallistujien nimet painamalla **Osallistujat**.
- Vaihe 2** Valitse haluamasi osallistuja, jonka olet kutsunut neuvottelupuheluun, ja paina **Poista**.
- Vaihe 3** Vahvista poistosanoma puhelimesa.
- 

## Osallistujien listan katsominen osallistujana

Voit tuoda näkyviin ad hoc -neuvottelun osallistujien listan.

### Ennen aloitusta

**Osallistujat**-toimintonäppäin on käytettävissä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Vastaa isännältä tulevaan puheluun.
- Osallistujat**-toimintonäppäin tulee näkyviin sen jälkeen, kun isäntä on yhdistänyt sinut kokoukseen.
- Vaihe 2** Avaa osallistujien lista painamalla **Osallistujat**-toimintonäppäintä.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
- 

## Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa

Voit näyttää osallistujien listan, jos isännöit ad hoc -neuvottelua.

### Ennen aloitusta

**Osallistujat**-toimintonäppäin on käytettävissä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta (esimerkiksi käyttäjälle A) ja odota vastausta.
- Vaihe 2** Kutsu kokoukseen toinen henkilö (esimerkiksi käyttäjä B) painamalla **Neuvottelu**.
- Vaihe 3** Jos käyttäjä B vastaa puheluun, yhdistä hänet kokoukseen painamalla uudelleen **Neuvottelu**.
- Voit lisätä muita osallistujia kokoukseen samalla tavalla.
- Vaihe 4** Paina **Osallistujat**-toimintonäppäintä. Kaikkien kokoukseen liittyneiden osallistujien nimet näkyvät **Osallistujat**-näytössä.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
-

# Kokous- ja puhelutoiminta

Kokous ja puhelu eivät voi olla käynnissä samaan aikaan. Kun olet kokouksessa, sinun on poistuttava kokouksesta, jotta voit suorittaa seuraavat tehtävät.

- Uuden puhelun soittaminen
- Vastaaminen saapuvaan puheluun
- Puhelun soittaminen pikavalinnan avulla
- Puhelun soittaminen toisella linjanäppäimellä
- Puhelun soittaminen yhteystietoluettelosta ja Äskeiset-luettelosta
- Puhepostin käyttäminen
- Saapuvan kutsusoiton hallinta

Kun käyt puhelua ja haluat liittyä kokoukseen, sinun on lopetettava puhelu ja liityttävä kokoukseen sen jälkeen.

Kokouksen aikana puhelin ei tue siirtoa, neuvottelua, pitoa, parkkiin laittamista ja jatkamista.

Kokouksen aikana puhelin ei salli parkista poistamista, poimintaa ja ryhmäpoimintaa. Kun painat poiminnan tai ryhmäpoiminnan ohjelmoitavaa linjanäppäintä tai painat **Poista parkista** -toimintonäppäintä, näyttöön tulee varoitusviesti, jossa sinua pyydetään poistumaan kokouksesta ensin ja suorittamaan toiminto sen jälkeen.

## Liittyminen Webex-kokoukseen puhelimesta

Voit liittyä Webex-kokouksiin puhelimesta. Voit myös ohittaa kokousilmoitukset tai poistaa ne tilapäisesti käytöstä. Kun järjestelmänvalvoja ottaa kokouspalvelun puhelimesta käyttöön, voit suorittaa seuraavat tehtävät.

- Tarkista kyseiseksi päiväksi ajoitettujen kokousten luettelo. Jos tänään on esimerkiksi 3. tammikuuta, luettelossa näkyvät vain 3. tammikuuta pidettävät kokoukset. Seuraavan päivän kokoukset eivät näy.
- Näet puhelimesta ilmoitusviestin viisi minuuttia ennen ajoitettua kokousta. Viestissä näkyy myös aloitusaika, lopetusaika ja kokouksen nimi.
- Liity kokoukseen **Liity**-toimintonäppäimellä.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa kokouspalvelun tililläsi käyttöön.
- Puhelin näyttää kokouksen ilmoitusikkunassa toimintonäppäimet : **Kokoukset**, **Liity**, **Ohita** ja **Torkku**.

### Toimintasarja

---

#### Vaihe 1

Ajoita kokous Webex-sovelluksessa tai Outlookissa ja kutsu puhelimen käyttäjä.

Näet puhelimesta kokouksen ilmoitusikkunan muistutuksena viisi minuuttia ennen ajoitettua kokousta. Jos samaksi ajankohdaksi on ajoitettu useita kokouksia, puhelin näyttää useita kokouksen ilmoitusikkunoita.



Ikkunassa on seuraavat toimintonäppäimet, joilla voit päättää, haluatko liittyä kokoukseen vai ohittaa sen:

- **Liity:** Paina tätä, jos haluat liittyä ikkunassa ilmoitettuun kokoukseen.
- **Torkku:** Paina tätä, jos haluat sulkea ilmoitusikkunan tilapäisesti. Ilmoitus ponnahtaa ylös 5 minuutin kuluttua.
- **Ohita:** Paina tätä, jos haluat ohittaa vain nykyisen kokousilmoituksen. Kun painat painiketta, ilmoitusikkuna ei ponnahta ylös uudelleen.
- **Kokoukset:** Paina tätä, jos haluat tarkastella kokousten luetteloa.

Kun painat **Liity**-toimintonäppäintä liityäksesi kokoukseen, puhelin yrittää ensin hakea tilapäisen URI-osoitteen (hybridikokouksen) liittymistä varten. Tilapäisellä URI-osoitteella voit liittyä kokoukseen ilman kokousisännän PIN-koodia ja salasanaa. Puhelimen hakiessa tilapäistä URI-osoitetta (kestää 5 sekuntia) voit halutessasi keskeyttää prosessin painamalla **Kokous**-näytön **Peruuta**-toimintonäppäintä. Kun olet liittynyt kokoukseen, näyttöön avautuu kokousnäyttö, jossa on kokouksen nimi. Näytössä näkyy myös kokouksen kesto. **Kokous**-luettelossa liitytyn kokouksen tilana näkyy **Kokouksessa**. Jos liittyminen tilapäisellä URI-osoitteella epäonnistuu, voit liittyä kokoukseen SIP:n URI-osoitteella. Jos kokouksella ei ole SIP:n URI-osoitetta, kokousilmoitusta ei tule näyttöön, eikä **Kokous**-luettelossa ole tätä kokousta.

**Huomautus** Hybridikokouksella on suurempi prioriteetti kuin vain SIP:tä käyttävällä kokouksella.

Videokokousten tapauksessa käyttäjä voi painaa puhelimen **Oma näkymä käytössä-** tai **Oma näkymä poistettu käytöstä** -toimintonäppäintä oman näkymän näyttämistä tai piilottamista varten.

Yhdistetyssä videokokouksessa näet **Poistu-** ja **Oma näkymä poistettu käytöstä** -toimintonäppäimet. Voit halutessasi poistua nykyisestä kokouksesta painamalla **Poistu**-toimintonäppäintä.

## Vaihe 2

(Valinnainen) Paina **Kokoukset**-toimintonäppäintä. **Kokoukset**-näytössä voit tarkastella puhelimesta kyseiseksi päiväksi ajoitettujen kokousten luetteloa. Jos kokous on käynnissä, puhelin näyttää kokouksen alusta lasketun kokouksen keston. Tulevien kokousten osalta puhelin näyttää kokouksen alkamis- ja päättymisajan.

Seuraavassa luettelossa näkyy kokouksen tila ajoitettujen kokousten osalta.

- **Muodostetaan yhteyttä:** Puhelin yrittää hakea tilapäistä URI-osoitetta noin 5 sekunnin ajan.
- **Käynnissä:** Kokous on käynnissä, mutta et ole liittynyt siihen.
- **Kokouksessa:** Kokous on käynnissä, ja olet liittynyt siihen. Voit palata kokoukseen painamalla **Palaa**-toimintonäppäintä.
- **Alkaa nnn minuutin kuluttua:** Kokous on alkamassa enintään viiden minuutin kuluttua. nnn tarkoittaa tässä minuuttien määrää.
- **Juuri aloitettu:** Kokous on juuri aloitettu.

Jos kokous on vanhentunut, kokouksen tiedot poistetaan kokousluettelosta jonkin ajan kuluttua.

Jos kokous on peruutettu, kokouksen tiedot poistetaan kokousluettelosta.

Jos ajoitetun kokouksen aika on muuttunut, luettelossa näkyy päivitetty kokousaika.

## Uuden puhelun aloittaminen, kun olet Webex-kokouksessa

Et voi soittaa puhelua, kun olet kokouksessa. Kun olet kokouksessa ja painat **Uusi puhelu** -toimintonäppäintä, kokeile pikavalintaa tai soita puhelu **Yhteystiedot**-kohdasta. Näet varoitusviestin, jossa sinua pyydetään poistumaan kokouksesta.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Poistu kokouksesta valitsemalla **Poistu ja soita** -toimintonäppäimen.

Voit soittaa puhelun poistuttuasi kokouksesta.

**Vaihe 2** Soita puhelu jollakin seuraavista tavoista.

- Anna yhteyshenkilön numero **Uusi puhelu** -näytössä.
  - Paina pikavalinnan linjanäppäintä tai pikavalintanumeroa.
  - Soita puhelu **Yhteystiedot**-luettelosta.
- 

## Vastaaminen puheluun, kun olet Webex-kokouksessa

Et voi vastata puheluun, kun olet kokouksessa.

### Toimintasarja

---

Voit poistua nykyisestä kokouksesta painamalla **Poistu ja vastaa** -toimintonäppäintä, kun haluat vastata saapuvaan puheluun.

Kun painat tätä toimintonäppäintä, puhelin poistuu nykyisestä kokouksesta, ja puheluun vastataan.

---

## Puhepostin käyttäminen, kun olet Webex-kokouksessa

Puheviestejä ei voi käyttää, kun olet kokouksessa. Kun painat kokouksen aikana **Puheposti**-painiketta, näet varoitusviestin, jossa sinua pyydetään poistumaan kokouksesta ensin, jos haluat käyttää puhepostia.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Voit poistua nykyisestä kokouksesta, johon olet liittynyt, painamalla **Poistu ja soita** -toimintonäppäintä.

**Vaihe 2** Avaa puheviestit.

---

## Liittyminen toiseen kokoukseen, kun olet Webex-kokouksessa

Et voi liittyä kokoukseen, kun olet jo toisessa kokouksessa. Voit yrittää liittyä toiseen kokoukseen seuraavilla tavoilla.

- Siirry **Kokoukset**-luetteloon, valitse alkamassa oleva kokous ja paina sitten **Liity**. Näet tällöin varoistusviestin, jossa sinua pyydetään poistumaan nykyisestä kokouksesta ensin.
- Kun olet kokouksessa, voit saada kokousilmoituksen, ja haluat liittyä kokoukseen ilmoitusikkunasta. Tässä ilmoitusikkunassa on **Poistu ja liity** -toimintonäppäin.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Voit poistua nykyisestä kokouksesta valitsemalla **Poistu ja liity**.

**Vaihe 2** Liity uuteen kokoukseen.

---

## Liittyminen Webex-kokoukseen, kun käyt puhelua

Et voi liittyä kokoukseen, jos olet aktiivisessa puhelussa. Kun olet kokouksessa, haluat ehkä liittyä kokoukseen seuraavilla tavoilla.

- Liity kokoukseen **Kokoukset**-luettelosta. Kun yrität liittyä, näyttöön tulee viesti, jossa sinua pyydetään lopettamaan puhelu ensin.
- Liity kokoukseen, kun näyttöön tulee kokousilmoitus, jossa on **Lopeta ja liity** -toimintonäppäin.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Lopeta nykyinen puhelu valitsemalla **Lopeta ja liity**.

**Vaihe 2** Liity kokoukseen.

---

## Kutsusoittojen ja Webex-kokouksen hallinta

Kun olet kokouksessa, sinun on poistuttava kokouksesta, jotta voit vastata kutsusoittoon. Kutsusoiton aikana et myöskään voi liittyä kokoukseen.

### Toimintasarja

---

Paina **Poistu**-toimintonäppäintä, kun näet kutsusoittoilmoituksen kokouksen aikana.

Kutsusoiton prioriteettia 0 käytettäessä näet viestin, jossa kerrotaan, että kokouksen yhteys katkaistaan saapuvan kutsusoiton vuoksi.

Kutsusoiton prioriteetteja 1 ja 2 käytettäessä käyttäjä kuulee saapuvan kutsusoiton tapauksessa ensin kutsusoiton merkkiään, joka kertoo saapuvasta kutsusoitosta. **Poistu**-toimintonäppäintä painettaessa poistutaan kokouksesta ja vastataan kutsusoittoon.

Jos kutsusoihto on käynnissä ja haluat liittyä kokoukseen, sinun on painettava **Lopeta**-toimintonäppäintä kutsusoitonäytössä tai **Lopeta ja liity** -toimintonäppäintä näyttöön tulevassa kokouksen ilmoitusikkunassa.

---

## Osallistujan tietojen näyttäminen hybridikokouksessa

Hybridikokouksen aikana näet listan osallistujista, jotka ovat kokouksessa ja jotka eivät osallistu kokoukseen.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön **Osallistujat**-toimintonäppäimen hybridikokouksessa.

### Toimintosarja

Paina kokouksen aikana **Osallistujat**-toimintonäppäintä.

Näkyviin tulee lista henkilöistä, jotka ovat liittyneet kokoukseen, ja kutsutuista, jotka eivät ole kokouksessa. Listassa näkyy myös äänen ja videokuvan tila sekä osallistujien roolit.

- Äänen tila: näytä mykistetty- ja mykistys poistettu -kuvakkeet
- Videokuvan tila: näytä video pois -kuvake, jos suljin on suljettuna
- Osallistujan rooli: näytä muodossa **Minä, Isäntä, Rinnakkaisisäntä, Esittäjä ja Vieras**.

---

## Kokouksen tallennuksen tilakuvake

Puhelin näyttää tallennuksen tilan hybridikokouksessa. Näet seuraavat asiat:

- Jos kokousta tallennetaan, puhelimesta näkyy tallennuskuvake.
- Jos kokouksen tallennus on keskeytetty, puhelimesta näkyy tallennuksen keskeytyskuvake.
- Jos kokouksen tallennus on pysäytetty, tallennuskuvake katoaa.

## Osallistujan mykistäminen kokouksessa (hybridi)

Osallistujat voivat mykistää itsensä tai poistaa mykistyksensä toimintonäppäimellä, laitepainikkeella tai kuulokemikrofonilla. Myös mykistystila ja mykistyksen poistotila synkronoidaan palvelimen kanssa.

### Toimintosarja

Hallitse kokouksen ääntä millä tahansa seuraavalla tavalla.

- a) Liity isäntänä Webex-sovelluksesta ja valitse **Mykistä saapuessa**.  
Kokouksen ääni on mykistettynä. Näytössä näkyy **Poista mykistys** -toimintonäppäin. Laitepainikkeen mykistys-LED ja kuulokemikrofonin mykistys-LED syttyvät.
- b) Paina **Poista mykistys** -toimintonäppäintä.  
Mykistys poistetaan, ja puhelimen ruutuun ilmestyy **Mykistä**-toimintonäppäin. Laitepainikkeen mykistys-LED ja kuulokemikrofonin mykistys-LED sammuvat. Jos tarkistat etäpuolen, myös äänen mykistys on poistettu.
- c) Paina **Mykistä**-toimintonäppäintä.  
Mykistys otetaan käyttöön, ja toimintonäppäin vaihtuu Poista mykistys -näppäimeksi. Laitepainikkeen mykistys-LED ja kuulokemikrofonin mykistys-LED syttyvät. Jos tarkistat etäpuolen, myös ääni on mykistetty.
- d) Liitä puhelin kuulokemikrofoniin.  
Puhelin synkronoi äänitilan USB-, BT- ja EHS-kuulokemikrofonin kanssa.
- e) Mykistä osallistuja isäntänä Webex-sovelluksessa.  
Ääni mykistetään. Puhelimen toimintonäppäin, laitepainikkeen mykistys-LED ja kuulokemikrofonin mykistys-LED syttyvät.
- f) Yritä isäntänä poistaa osallistujan mykistys.  
Osallistuja näkee pyynnön vahvistusikkunan. Hyväksymisen jälkeen mykistys poistetaan. Puhelimen toimintonäppäin vaihtuu **Mykistä**-näppäimeksi ja laitepainikkeen mykistys-LED ja kuulokemikrofonin mykistys-LED sammuvat.  
Jos osallistuja valitsee **Pysy mykistettynä**, puhelin pysyy mykistystilassa. Puhelimen toimintonäppäin vaihtuu **Poista mykistys** -näppäimeksi ja laitepainikkeen mykistys-LED ja kuulokemikrofonin mykistys-LED syttyvät.
- g) Estä isäntänä osallistujan mykistystyksen poistaminen. Valitse **Mykistä kaikki**, poista **Salli osallistujien poistaa mykistyksensä** -valintaruudun valinta ja napsauta sitten **Mykistä kaikki**.  
Mykistystyksen poisto estetään. Puhelimen **Poista mykistys** -toimintonäppäimessä näkyy lukkokuvake. Puhelin ei salli kenenkään mykistystyksen poistamista. Jos joku yrittää poistaa mykistystyksen puhelimen toimintonäppäimellä, kuulokemikrofonin painikkeella tai puhelimen laitepainikkeella, näkyviin tulee ilmoitusikkuna.

## Hybridikokoukseen liittyminen salasanalla

Jotta voit liittyä hybridikokoukseen, sinun on ehkä syötettävä PIN, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt pääsyrajoituksen.

### Toimintosarja

#### Vaihe 1

Paina **Liity**-toimintonäppäintä kokouksen ilmoitusikkunasta. Näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa sinulta kysytään, oletko isäntä. Voit liittyä isäntänä tai vierana. Näkyviin tulee ponnahdusikkuna, jossa sinua pyydetään syöttämään PIN. Liity kokoukseen syöttämällä PIN.

**Vaihe 2** Jos haluat, voit **poistua** kokouksesta.

---

## Hybridikokouksen videon hallinta



**Huomautus** Tämä ominaisuus on käytettävissä Cisco IP -videopuhelimissa 8845 ja 8865.

---

Käyttäjä voi mykistää videon tai poistaa videon mykistykseen kameran sulkimella tai toimintonäppäimellä.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön **Aloita video**- ja **Pysäytä video** -toimintonäppäimet.

### Toimintasarja

---

Hybridikokouksessa voit mykistää videon tai poistaa videon mykistykseen jommallakummalla seuraavista tavoista:

- Mykistä video kameran sulkimella.

Jos kameran suljin on suljettuna ja haluat aloittaa videokuvan lähettämisen, puhelimessa näkyy ilmoitusikkuna, jossa sinua pyydetään aloittamaan video kääntämällä reunaa myötapäivään. Aloita video kokouksen aikana napsauttamalla **Aloita video**. Jos käännät reunaa vastapäivään, videokuvan lähettäminen pysäytetään.

Voit myös poistaa videon mykistykseen tai mykistää videon **Oma näkymä käytössä**- tai **Oma näkymä poistettu käytöstä** -toimintonäppäimellä.

Jos mykistät videon tai poistat videon mykistykseen kameran sulkimella, videon tila synkronoidaan paikallisen palvelimen ja etäpalvelimen kanssa.

Jos mykistät videon, myös toimintonäppäin häviää.

- Poista videon mykistys painamalla **Aloita video** -toimintonäppäintä tai mykistä video painamalla **Pysäytä video** -toimintonäppäintä.
- 

## Videoasettelun muuttaminen kokouksen aikana (Hybridi)

Käyttäjä voi hybridikokouksen aikana muuttaa videoasettelua valitsemalla minkä tahansa seuraavista käytettävissä olevista asetteluista:

- Tarkennus
- Peitto
- Pino
- Ruudukko

- Huomattava

Suorita hybridikokouksen aikana seuraavat toimet, jos haluat muuttaa käynnissä olevan kokouksen videoasettelua. Jos joku ryhtyy jakamaan sisältöä kokouksen aikana, asetelu säilyy, ja myös **Asettelu**-toimintonäppäin piilotetaan.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse haluamasi videoasettelu luettelosta painamalla **Asettelu**-toimintonäppäintä. Esitystilassa ei voi muuttaa asetelua.

**Huomautus** Painamalla puhelimen **Oma näkymä poistettu käytöstä** -toimintonäppäintä voit poistaa oman näkymän käytöstä, jolloin muuttunut asetelu näkyy selkeästi.

**Vaihe 2** Voit poistua nykyisestä kokouksesta painamalla **Poistu**-toimintonäppäintä.

---

## Jaetun puhelun noutaminen kokouksen aikana (hybridi)

Jos jaettua puhelua pidetään liian kauan pidossa hybridikokouksen aikana, et voi vastata puheluun poistumatta kokouksesta.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Jatka**-toimintonäppäintä.

Kun painat **Jatka**, näkyviin tulee ilmoitusikkuna, jossa sinua pyydetään poistumaan kokouksesta puhelun vastaanottamiseksi, koska kokous- ja puhelutoimintoa ei voi käyttää yhtä aikaa.

**Vaihe 2** Vastaa puheluun painamalla **Poistu ja jatka**.

---

## Videopuhelut

Cisco IP -puhelimet 8845 ja 8865 tukevat videopuheluita puhelimen sisäisen kameran avulla.

Voit muuttaa äänipuhelun videopuheluksi avaamalla kameran sulkimen.

## Videopuhelun soittaminen

Cisco IP -puhelimet 8845 ja 8865 tukevat videopuheluita. Videopuhelujen soittaminen edellyttää, että myös vastaanottajalla on käytössään videopuhelin. Kameran ympärillä oleva rengas ohjaa sulkimen toimintaa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Avaa suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta myötapäivään.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Voit parantaa kuvakulmaa valitsemalla **Oma näkymä** ja liikuttamalla kameraa ylös- tai alaspäin.
- Vaihe 3** Soita puhelu.
- 

## Siirtyminen puhelin- ja videonäytön välillä

Jos tarvitset puhelimen toimintonäyttöä kesken videopuhelun, voit helposti siirtyä videokuvan ja toimintonäytön välillä. Kun piilotat videon, se sumenee ja siirtyy taustalle.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Piilota video painamalla **Puheluluettelo**-toimintonäppäintä.
- Vaihe 2** Näytä video painamalla **Näytä video** -toimintonäppäintä.
- 


## PiP (Kuva kuvassa) -kuvan sijainnin säätäminen

Kun videopuhelu on käynnissä, voit tarkastella sekä saapuvaa että lähtevää videovirtaa samanaikaisesti PiP (Kuva kuvassa) -tekniikan avulla. Yleensä saapuva videovirta näkyy koko näytössä ja oman kamerasi videovirta pienessä saapuvaan videokuvaan upotetussa ruudussa.

Kun PiP on käytössä, voit siirtää upotettua ruutua näytön eri kulmiin. Voit myös muuttaa näkymää siten, että oman kamerasi videovirta näkyy koko näytössä ja saapuva videokuva upotetussa näytössä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **PiP**  (Kuva kuvassa) -painiketta uudelleen, jos haluat siirtää PiP-ikkunaa vastapäivään puhelimen näytön alueella. Voit siirtää PiP-ikkunaa myös navigointikiekolla.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Voit vaihtaa koko näytön näkymän ja PiP-näkymän välillä painamalla **Vaihda**-painiketta.
- 

## Videon pysäyttäminen

Kun olet videopuhelussa, voit lopettaa videokuvan lähettämisen sulkemalla sulkimen.

Kun suljet sulkimen, toinen soittaja ei enää näe sinua, mutta hän voi kuulla äänesi.



### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Sulje suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta vastapäivään. Puhelin lopettaa videokuvan lähettämisen.
- Vaihe 2** Avaa suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta myötäpäivään. Puhelin aloittaa videokuvan lähettämisen.
- 

## Kameran valotuksen säätäminen


Voit säätää kameran valotuksen toimistosi ympäristön valaistukseen sopivaksi. Valotuksen säätäminen muuttaa lähetetyn videokuvan kirkkautta.

### Ennen aloitusta

Kameran sulkimen on oltava avattu.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjän asetukset** > **Video** > **Valotus**.
- Vaihe 3** Pienennä tai suurena valotusta painamalla navigointipainiketta vasemmalle tai oikealle. Valotusväli on 0–15, ja valotuksen oletusarvo on 8.
- Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
- 

## Videon kaistanleveyden säätäminen

Videopuhelun aikana video saattaa yhtäkkiä pysähtyä tai näkyä jäljessä ääneen nähden. Yleensä viiveen aiheuttaa ruuhkautunut verkko.

Oletusarvoisesti puhelin valitsee kaistanleveysasetuksen, joka tasapainottaa äänen ja videon verkkovaatimuksia.

Jos verkko-olosuhteet sitä edellyttävät, voit ohittaa automaattisen valinnan määrittämällä kiinteän kaistanleveysasetuksen. Jos määrität kiinteän kaistanleveyden, valitse asetus ja säädä arvoa pienemmäksi, kunnes videokuvassa ei ole viivettä.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjän asetukset** > **Video** > **Kaistanleveysraja**.
- Vaihe 3** Valitse kaistanleveysasetus **Kaistanleveysraja**-näytöstä.
-

**Vaihe 4** Aseta kaistanleveys valitsemalla **Valitse**.

## Videopuhelun suojaus ja vianmääritys

Järjestelmänvalvoja voi suojata videopuhelut organisaation ulkopuolisilta häirintäyrityksiltä. Jos näet puhelimesta **Suojattu**-kuvakkeen videopuhelun aikana, järjestelmänvalvoja on varmistanut puhelun yksityisyyden.





Kun videopuhelu on käynnissä, video saattaa katketa, jos verkon kaistanleveys ei riitä. Ääni jatkuu, mutta video pysähtyy. Jos tarvitset videoyhteyttä, katkaise puhelu, odota muutama minuutti ja aloita puhelu uudelleen. Jos kaistanleveys ei vielä riitä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa käynnissä olevan puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Nauhoituksen aikana eri nauhoitustiloissa näkyy eri kuvakkeet. Kuvakkeet näkyvät puheluruudussa ja linjanäppäimessä, kun nauhoitat puhelua.

**Taulu 5. Nauhoituskuvakkeet**

Kuvake	Merkitys
	Nauhoitus käynnissä
	Nauhoitus käynnissä (8811)
	Nauhoitus pysäytetty
	Nauhoitus pysäytetty (8811)

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelujen nauhoituksen käyttöön puhelimesta.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Paina **Nauhoita** aktiivisen puhelun aikana.
  - Vaihe 2** (Valinnainen) Kun nauhoitus on käynnissä, voit pysäyttää nauhoituksen painamalla **PysNauh**.
  - Vaihe 3** (Valinnainen) Voit jatkaa nauhoitusta painamalla **Jatk. tal.**
  - Vaihe 4** (Valinnainen) Lopeta nauhoitus painamalla **LopetaNau**.
  - Vaihe 5** Katkaise puhelu valitsemalla **Lopeta**.
-

## Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissa (IM&P) olevista henkilöistä voidaan näyttää heidän tavoitettavuustietonsa. Näet, onko henkilö paikalla, varattu tai pois paikalta tai haluaako hän, ettei häntä häiritä.

Yhteystietoluettelon hallinta tapahtuu UC-One Communicator -palvelun avulla. Puhelin noutaa yhteystietosi UC-One Communicator server -palvelimesta.

Kun käytät puhelinta, puhelin lähettää tilatiedot UC-One Communicator -palvelimeen.

## Tavoitettavuus

Yrityksesi voi käyttää ”UC-One Communicator” -palvelua puhelimeen integroituna. Tämän palvelun avulla voit tarkastella yhteyshenkilöidesi tiloja.

Puhelimessa oma tilasi näkyy puhelimen tilarivillä. Se on jokin seuraavista:

- Paikalla
- Poissa
- Ei saa häiritä
- Offline

Lisätietoja ”UC-One Communicator” -palvelusta on BroadSoft-ohjeissa.




## Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle

Kun soitat henkilölle, joka on pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissasi, hänen tavoitettavuustilansa näkyy puheluhistoriassasi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesta.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
- Vaihe 4** Valitse luettelo.
- Vaihe 5** Valitse merkintä.
- Merkintä näyttää yhteyshenkilön tilan.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Katso yhteystiedot painamalla **Valitse**  ja palaa yhteystietoluetteloon painamalla .
- Vaihe 7** Paina **Soita**-painiketta.
-

## Tavoitettavuustilan muuttaminen


Koska puhelin on aina käytettävissä, sinun on määritettävä oma tavoitettavuustilasi puhelimesa manuaalisesti.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
  - Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
  - Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
  - Vaihe 4** Korosta hakemisto. Esimerkiksi **Suosikit**, **Muu kuin ryhmä**, **Kaikki yhteystiedot** jne.
  - Vaihe 5** Valitse **Tavoitettavuus**.
  - Vaihe 6** Valitse tavoitettavuustilasi luettelosta.
    - Paikalla – Voit ottaa puheluja vastaan.
    - Poissa – Olet poissa puhelimen luota lyhyen aikaa.
    - Ei saa häiritä – Et halua vastata puheluihin.
    - Offline-tilassa – Et voi vastata puheluihin. Yleensä tätä tavoitettavuustilaa käytetään, kun aiot olla poissa puhelimen luota pitkän aikaa.
- 

## Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimesi osaksi hakuryhmää. Hakuryhmässä puhelimesi voi vastata automaattisesti muiden puhelinjärjestelmässä olevien usean käyttöympäristön puhelinten hakuihin. Jokaisella hakuryhmällä on yksilöllinen numero. Järjestelmänvalvoja antaa sinulle määritettyjen hakuryhmien numerot. Kun puhelintasi haetaan, kuulet kolme lyhyttä piippausta. Puhelin muodostaa yksisuuntaisen ääniyhteyden sinulle soittaneen puhelimen ja oman puhelimesi välille. Sinun ei ole pakko vastata hakuun.

### Toimintasarja

---

Näppäile hakuryhmän numero.

---

## XML-sovellus ja joukkohaku

Jos puhelimesi kuuluu hakuryhmään ja XML-sovellus on käytössä, puhelimesi näyttää kuvat tai viestit, kun vastaanotat monilähetys sivuja palvelimelta. Yksittäis- ja monilähetysten tai lähetysten aikana hakuryhmään kuuluvat puhelimet toimivat seuraavalla tavalla:

- Sivun lähettävä puhelin (lähettäjä) ei näytä XML-sovelluksen viestiä.

- Sivun vastaanottavat puhelimet (vastaanottaja) näyttävät näytöissään XML-sovelluksen viestin (saapuva sivu), kun haku alkaa, jos järjestelmänvalvoja määrittää palvelun.
- Jos XML-sovellus sulkeutuu (järjestelmänvalvoja asettaman) aikakatkaisun vuoksi tai järjestelmänvalvoja sulkee sovelluksen, vastaanottaja näyttää saapuvan sivun. Jos aikakatkaisua ei ole määritetty, XML-sovellus sulkeutuu kutsusoiton päätyttyä.

Järjestelmänvalvoja voi käynnistää XML-palvelun monilähetysten kautta.


## XML-sovelluksen tietojen näyttäminen

Voit tarkastella puhelimesi tukemien Cisco XML -objektien luetteloa.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-sovellukset.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Tiedot ja asetukset** -näytössä **XML-sovellukset**. Näyttöön tulee tuettujen Cisco XML -objektien luettelo, johon sisältyvät muun muassa **CiscoIPPhoneMenu** ja **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Huomautus** **XML-sovellusten** valikko ei ole käytettävissä puhelimesi, jos järjestelmänvalvojasi poistaa sen käytöstä.
- 

## Linjojen käyttäminen

Jos jaat puhelinnumeroita muiden henkilöiden kanssa, voit käyttää puhelimesi useita linjoja. Kun käytössäsi on useita puhelinlinjoja, voit käyttää monenlaisia puhelutoimintoja.

## Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin

Voit halutessasi vastata puhelimen linjoilla olevaan vanhimpaan puheluun, mukaan lukien hälyttävässä tilassa oleviin pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin. Saapuvat puhelut ovat aina etusijalla pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin nähden.

Kun käytössä on useita linjoja, tavallisesti valitset vastattavan puhelun painamalla saapuvan puhelun linjapainiketta. Jos haluat vastata vanhimpaan puheluun linjasta riippumatta, paina **Vastaa**-painiketta.

## Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi

Voit tarkastella kaikkien aktiivisten puheluiden – kaikilta puhelinlinjoilta – luetteloja järjestettynä kronologisessa järjestyksessä vanhimmista uusimpaan.

Kaikkien puhelujen luettelo on hyödyllinen, jos käytössäsi on useita linjoja tai jos jaat linjoja muiden käyttäjien kanssa. Kaikkia puhelut näkyvät yhdessä luettelossa.

## Jaetut linjat pöytäpuhelimessa

Voit jakaa saman puhelinnumeron usean kollegan kanssa. Jos työskentelet esimerkiksi johdon assistenttina, vastuullasi voi olla esimiehen puhelujen hallinta.

Kun jaat puhelinnumeron toisen henkilön kanssa, voit käyttää sitä samalla tavalla kuin muita puhelinlinjoja. Ota kuitenkin huomioon seuraavat jaettuina linjoja koskevat erityisominaisuudet:

- Jaettu puhelinnumero voidaan määrittää näkymään enintään 35 laitteessa.
- Jaettu puhelinnumero näkyy kaikissa numeron jakavissa puhelimissa.
- Jos kollegasi vastaa puheluun, jaetun linjan painike ja istuntopainike palavat tasaisen punaisena puhelimestasi.
- Jos asetat puhelun pitoon, linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena. Myös kollegasi linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

## Tällä voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun.

Voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun yhdessä kollegasi kanssa. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimesta.

Jos käyttäjä, jonka kanssa jaat linjan, on ottanut yksityisyysasetuksen käyttöön, et näe hänen linja-asetuksiaan etkä voi lisätä itseäsi hänen puheluunsa.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina jaetun linjan linjapainiketta.

**Vaihe 2** Anna puhelimesta \* 33.

**Huomautus** Jos asetus on määritetty tällä tavalla, kuulet merkkiäänän, joka ilmoittaa, että järjestelmä tunnistaa pääsykoodin.

**Vaihe 3** Anna sen henkilön puhelinnumero, jonka puheluun haluat liittyä mukaan.

**Huomautus** Kun yhteys on muodostettu, olet mukana nykyisessä puhelussa.

## Palvelukeskustoiminnot

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi käytettäväksi palvelukeskuspuhelimena.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa puhelimesta käyttöön automaattisen puhelujen jaon (ACD) toiminnot. Tällöin puhelin toimii palvelukeskusedustajan puhelimenä, jolla voi seurata asiakkaan puhelua, siirtää minkä tahansa asiakaspuhelun esimiehelle hätätapauksissa, luetteloida yhteysnumerot käsittelykoodien perusteella ja tarkastella asiakaspuhelujen tietoja.

Puhelimen automaattisen puhelujen jaon mahdolliset tilat ovat seuraavat:

- Kirjaudu sisään
- Kirjaudu ulos
- Paikalla
- Ei paikalla
- Viimeistely

Järjestelmänvalvoja ohjaa automaattisen puhelujen jaon tilaa seuraavilla kahdella tavalla:

- Edellisen paikallisen tilan voi palauttaa automaattisen puhelujen jaon alkutilaksi, kun puhelin käynnistyy. Tila vaihdetaan rekisteröidytessä Rekisteröimätön-tilasta Rekisteröitynyt- tai Rekisteröinti epäonnistunut -tilaan tai rekisteröinnin IP-kohdeosoite vaihdetaan vikasiirron, palautuksen tai DNS-vastauksen muuttumisen mukaisesti.
- Automaattisen puhelujen jaon alkutila voidaan noutaa palvelimelta.

## Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen

Kun olet valmis aloittamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, sinun on kirjaututtava puhelimeen ja asetettava tilasi.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen siten, että kun kirjaudut puhelimeen, tilaksesi asetetaan automaattisesti Paikalla. Tällöin tilaa ei tarvitse asettaa manuaalisesti.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **AgtSgnIn**.

**Vaihe 2** Tarkista tilasi palvelukeskuksen asiakaspalvelijana.

Jos tila on Paikalla, puhelinnumeron vieressä näkyy ✓. Muussa tapauksessa aseta tila manuaalisesti tekemällä seuraavat toimet.

**Vaihe 3** Valitse **Agt-tila**.

**Vaihe 4** Korosta **Paikalla**-tila.

**Vaihe 5** Paina **Valitse**-painiketta.

---

## Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen

Kun olet valmis lopettamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, vaihda tavoitettavuustilasi ja kirjaudu ulos puhelimesta. Kun kirjaudut ulos, et voi enää vastaanottaa palvelukeskuspuheluja.

Jos sinulla on puhelu käynnissä ja tiedät aikovasi lopettaa sen jälkeen, voit muuttaa tilaksesi **Viimeistely**.

#### Toimintasarja

---

Valitse **AgtSgnOut**.

---

## Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen

Toisinaan on tarpeen pitää lyhyt tauko. Voit tehdä sen muuttamalla tilasi sellaiseksi, että puhelimesi ei soi.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Agt-tila**.

**Vaihe 2** Korosta **Ei paikalla** -tila.

Valikossa on **Ei paikalla** -tekstiruutu, johon voit lisätä syyn tavoittamattomuudellesi.

Järjestelmänvalvoja voi halutessasi piilottaa puhelimen tekstiruudun näkyvistä puhelimen verkkoliittymästä.

**Vaihe 3** Paina **Valitse**-painiketta.

**Vaihe 4** Valitse **Agt-tila**.

**Vaihe 5** Korosta **Paikalla**-tila.

**Vaihe 6** Paina **Valitse**-painiketta.

**Vaihe 7** Korosta **Loppuselvitys**-tila.

**Vaihe 8** Paina **Valitse**-painiketta.

---

## Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen

Kun kirjaudut puhelimeen palvelukeskuksen asiakaspalvelijana ja puhelimesi tilatietona on Paikalla, voit vastata palvelukeskuksen puheluihin. Ennen kuin vastaat puheluun, näet seuraavat tiedot puhelusta.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Kun saat puhelun, näkyviin tulee puhelun tietosivu. Sulje se painamalla **Takaisin** ja hyväksy sitten puhelu painamalla **Vastaa**.

**Vaihe 2** Jos halua tarkistaa puhelun tiedot, paina **Puhelutiedot**.

**Vaihe 3** Paina puhelun lopuksi **Lopeta puhelu**.

---



## Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon

Voit palvelukeskuspuhelun aikana asettaa puhelun pitoon ja palata siihen myöhemmin. Jos puhelu on pidossa pitkään, kuulet muistutusäänen ja puhelimen ruudussa näkyy sykkivä rengas.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Paina **Pito**.

**Vaihe 2** Kun olet valmis palaamaan puheluun, valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Jatka**.

---

## Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana

Voit lisätä asiakaspuheluun sijoituskoodin puhelun aikana – tai puhelun jälkeen, jos olet Viimeistely-tilassa. Sijoituskoodit ovat puhelua kuvaavia pikaotsikoita, joita voit liittää puhelutietueisiin. Ne ovat helppo tapa seurata puheluja ja asiakkaiden yhteydenottohistoriaa, jotta puhelun yksityiskohdat eivät varmasti jää huomaamatta.

### Ennen aloitusta

Järjestelmä voi ottaa sijoituskoodin lisäämisen käyttöön puhelimessa.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Paina **Koodi**.

**Vaihe 2** Paina **Ok**.

---

## Puhelun jäljittäminen

Voit jäljittää aktiivisen puhelun ja edellisen saapuneen puhelun kenen tahansa asiakaspalvelijan tilasta.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelun jäljityksen käyttöön puhelimessa.

### Toimintosarja

---

Paina aktiivisen puhelun aikana tai puheluun jälkeen **Jäljitä**.

---

## Puhelun siirtäminen esimiehelle

Kun puhelu on siirrettävä esimiehelle, voit lisätä esimiehesi neuvottelupuheluun itsesi ja soittajan kanssa.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja voi ottaa hätäsiirron käyttöön puhelimessa.

**Toimintosarja**

---

**Vaihe 1** Valitse aktiivisessa puhelussa **Hätätila**.

**Vaihe 2** Valitse **Hätäsiirto**-ikkunassa **OK**.

Voit joko antaa ensisijaisen hätäsiirtohenkilön numeron tai jättää sen tyhjäksi, jos sinulla on sama, kenelle esimiehelle puhelu siirretään. Et näe hätäsiirron esimiesnumeroa.

---

## Johtotason henkilöiden puhelut

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinut johtajatasen käyttäjäksi, jolla on joukko avustajia, sinä ja avustajasi voitte hallita puheluitasi yhteisesti alla kuvatulla tavalla:

- Kun puheluiden suodatus on käytössä, saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi BroadWorks-järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Myös sinä saat avustajillesi menevät saapuvat puhelut, jos järjestelmänvalvoja on ottanut puheluiden seulonnan käyttöön puolestasi.

Kun avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.

- Voit vastaanottaa puheluita, jotka avustajasi siirtävät sinulle. Jos et vastaa siirrettyyn puheluun, se palautetaan avustajille.
- Voit liittyä puheluun, jota avustaja parhaillaan puhuu.
- Voit siirtää meneillään olevan puhelun avustajalta itsellesi.

## Liittyminen meneillään olevaan puheluun (johtaja)

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai liity meneillään olevaan puheluun noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

**Ennen aloitusta**

Jokin avustajistasi puhuu puhelua puolestasi.

**Toimintosarja**

---

Paina puhelimen **Sil. sis.** -toimintopainiketta.

---

## Meneillään olevan puhelun siirtäminen itselle (johtaja)

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai siirrä meneillään oleva puhelu itsellesi noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

### Ennen aloitusta

Jokin avustajistasi puhuu puhelua puolestasi.

### Toimintosarja

---

Valitse **Nouda puhelu** puhelimesi.

---

## Vianmääritys: Johtotason edustajien puhelut

### Puhelua ei voi siirtää eikä siihen voi liittyä

Puhelun voi siirtää tai siihen voi liittyä vain, jos sinulla on meneillään vain yksi puhelu.

## Johtajan avustajan puhelut

Jos järjestelmänvalvoja on lisännyt sinut johtajan avustajien joukkoon ja olet valinnut, että osallistut joukkoon, voit hallita johtajan puheluita yhdessä johtajan ja joukon muiden avustajien kanssa alla kuvatulla tavalla:

- Voit käynnistää puheluita johtajan puolesta.
- Kun puheluiden suodatus on käytössä, saat johtajien saapuvia puheluita järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti. Kun johtaja tai toinen avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.
- Kun olet käynnistänyt puhelun tai vastannut siihen, voit siirtää puhelun johtajalle. Jos johtaja ei vastaa siirrettyyn puheluun, puhelu voidaan palauttaa sinulle.
- Voit liittyä puheluun, jota johtaja parhaillaan puhuu.
- Voit siirtää meneillään olevan puhelun johtajalta itsellesi.

## Puhelun aloittaminen johtajan puolesta (avustaja)



Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai aloita puhelu johtajan puolesta noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

### Ennen aloitusta

Kuulut johtajan avustajajoukkoon.

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina kyseistä linjanäppäintä.
  - Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:
    1. Valitse **Sovellukset** .
    2. Valitse **Avustaja** .
- Vaihe 2** Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, **Avustaja**-ruutu tulee näkyviin. Valitse ruudusta **Johtajaluettelo**.
- Jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS), johtajien luettelo tulee suoraan näkyviin.
- Ruutuun tulee luettelo kaikista johtajista, jotka on yhdistetty puhelimen kaikkiin avustaja-alanumeroihin. Se osoittaa myös avustajan opt-in/opt-out-statusen kullekin johtajalle.
- Vaihe 3** Valitse johtaja, jonka puolesta haluat käynnistää puhelun.
- Jos puhelimessa on useita avustaja-alanumeroita, ylimpänä näkyy alanumero, johon valittu johtaja on liitetty.
- Vaihe 4** Valitse **Välityspalvelinpuhelu**.
- Vaihe 5** Näppäile numero, johon haluat soittaa.
- Vaihe 6** Aloita puhelu valitsemalla **Soita**.
- Vaihe 7** (Valinnainen) Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt laajennuksen muodostamaan yhteyden XSI BroadWorks -palvelimeen, sip-välityspalvelimelta saattaa tulla saapuva puhelu. Aloita tässä tapauksessa puhelu valitsemalla **Vastaa**.
- Voit myös hylätä puhelun valitsemalla **Hylkää** tai hiljentää puhelun valitsemalla **Ohita**.
- 

## Meneillään olevan puhelun siirtäminen johtajalle (avustaja)



**Huomautus** Voit siirtää meneillään olevan puhelun johtajalle, jos se on johtajan ainoa meneillään oleva puhelu. Jos avustajat puhuvat parhaillaan muita saman johtajan puheluita, puhelua ei voi siirtää.

---

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai siirrä meneillään oleva puhelu johtajalle noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

### Ennen aloitusta

Puhut puhelua johtajan puolesta.

### Toimintosarja

---

Siirrä puhelu painamalla **K.nappi**-toimintonäppäintä.

Voit siirtää puhelun myös seuraavan menetelmän avulla:

- a) Paina **Pito**-toimintonäppäintä.
  - b) Paina **K.nappi**-toimintonäppäintä.
- 

## Liittyminen meneillään olevaan puheluun tai puhelun siirtäminen itselle (johtajan avustaja)

### Ennen aloitusta

Johtaja puhuu parhaillaan puhelua.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi, joka on tarkoitettu puheluiden aloittamiseen johtajien puolesta, ja noudata äänikehotteiden ohjeita.
- Vaihe 2** Kun sinua kehoitetaan antamaan kohdenumero, valitse järjestelmänvalvojalta saamasi asiaankuuluva palvelun aktivointikoodi, jolla voit liittyä puheluun tai siirtää puhelun itsellesi.
- 

## Vianmääritys: Johtajan avustajan puhelut

### Puhelua ei voi siirtää eikä siihen voi liittyä

Johtajan puhelun voi siirtää tai siihen voi liittyä vain, jos johtajalla on meneillään vain yksi puhelu.

### Johtajien puolesta ei voi aloittaa useita puheluita

Järjestelmänvalvoja rajoittaa sitä, kuinka monta rinnakkaista puhelua voit aloittaa johtajien puolesta.

## Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin

Jos käytössäsi on mobiililaitte, voit yhdistää sen pöytäpuhelimeesi. Kun laitteet on yhdistetty, voit soittaa puheluja ja vastata niihin joko mobiililaitteella tai pöytäpuhelimella.

Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8861 eivät tue tätä ominaisuutta.

Älä yhdistä kahta tai useampaa Ciscon 8800-sarjan IP-pöytäpuhelinia.



**Huomautus** Kun mobiililaitte on yhdistetty pöytäpuhelimeseen, mobiililaitte ei voi käyttää pöytäpuhelimien yhteystietoja. Pöytäpuhelimien yhteystietoja ei voi siirtää eikä kopioida mobiililaitteeseen.

#### Asiaan liittyviä aiheita

[Bluetooth-kuulokkeet](#)

## Puhelujen soittaminen Intelligent Proximity -toiminnon avulla

Voit muodostaa mobiililaitteesta (puhelimesta tai tabletista) ja pöytäpuhelimesta laiteparin käyttämällä Bluetooth-yhteyttä. Kun mobiililaitteesta on luotu laitepari ja se on yhdistetty puhelimeen, puhelimessa näkyy lisäpuhelinlinjana mobiililinja, joka on matkapuhelimen numero. Voit soittaa ja vastaanottaa puheluja pöytäpuhelimien mobiililinjalla. Mobiililinnan käyttämistä pöytäpuhelimessa kutsutaan Intelligent Proximity -toiminnoksi.

### Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimien yhdistäminen laitepariksi

Kun olet luonut mobiililaitteesta ja pöytäpuhelimesta laiteparin, puhelin muodostaa yhteyden mobiililaitteeseen, kun laite on kantoalueella. Jos mobiililaitte ei ole kantoalueella, yhteys katkaistaan.


Jos yhdistät Bluetooth-kuulokkeet ja mobiililaitteen samanaikaisesti, et voi käyttää Bluetooth-kuulokkeita mobiililaitteen puheluihin vastaamiseen.

Kun mobiililaitte ja puhelin on yhdistetty toisiinsa, voit tallentaa mobiililaitteen yhteystiedot ja puheluhistorian pöytäpuhelimeseen.

#### Ennen aloitusta

Varmista, että mobiililaitteessa on Bluetooth käytössä ja että laite on löydettävissä tilassa. Katso tarvittaessa ohjeet mobiililaitteen ohjemateriaalista.

#### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Paina pöytäpuhelimien **Sovellukset**  -painiketta.
  - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth** > **Lisää Bluetooth-laite**.
  - Vaihe 3** Valitse mobiililaitte käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.
  - Vaihe 4** Vahvista tunnuskoodi mobiililaitteessa.
  - Vaihe 5** Vahvista tunnuskoodi pöytäpuhelimessa.
  - Vaihe 6** (Valinnainen) Valitse, haluatko käyttää mobiililaitteen yhteystietoja ja puheluhistoriaa pöytäpuhelimella.

#### Asiaan liittyviä aiheita

[Bluetooth ja puhelin](#), sivulla 34

[Cisco IP -puhelin 8800-sarja](#), sivulla 1

## Yhdistettyjen mobiililaitteiden vaihtaminen

Jos Cisco IP -puhelimien kantoalueella on useita laitepariksi lisättyjä mobiililaitteita, voit valita yhdistettävän mobiililaitteen.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth** > **Laitteet**.
  - Vaihe 3** Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.
- 

## Mobiililaitteen poistaminen

Voit poistaa mobiililaitteen, jotta se ei muodosta Bluetooth-yhteyttä automaattisesti.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth**.
  - Vaihe 3** Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.
  - Vaihe 4** Valitse **Poista**.
- 

## Mobiililaitteen yhteystietojen hakeminen pöytäpuhelimessa


Voit hakea mobiililaitteen yhteystietoja pöytäpuhelimella.

### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
  - Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
  - Vaihe 3** Valitse hakemistoluettelosta matkapuhelimesi.
  - Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse sitten **Hae**.
  - Vaihe 5** Anna hakuehdot.
-

## Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen

Laitepariksi lisätty mobiililaitte näkyy laiteparien luettelossa. Näet tämän laitteen luettelossa, kunnes poistat laiteparin pöytäpuhelimesta.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Bluetooth > Laitteet**.

---

## Matkapuhelimien Intelligent Proximity -toiminto

Voit jatkaa matkapuhelimen yhteystiedot ja puheluhistorian pöytäpuhelimeen ja siirtää puheluja matkapuhelimen ja pöytäpuhelimien välillä. Voit tarkastella mobiililaitteen signaalinvoimakkuutta ja akun lataustasoa pöytäpuhelimessa.

### Mobiililaitteeseen saapuvan puhelun käsitteleminen

#### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

#### Toimintasarja

---

Kun puhelu soi matkapuhelimessasi, voit tehdä jonkin seuraavista toimista pöytäpuhelimessa:

- Vastaa puheluun painamalla **Vastaa**-painiketta.
  - Hylkää puhelu ja lähetä se vastaajapalveluun painamalla **Hylkää**-painiketta.
- 

### Puhelun soittaminen mobiililaitteella

#### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse mobiililaitteen linja pöytäpuhelimessa.

**Vaihe 2** Valitse puhelinnumero.

**Vaihe 3** Paina **Soita**-painiketta.

---



## Puhelun siirtäminen pöytäpuhelimien ja mobiililaitteen välillä

Voit siirtää aktiivisen puhelun pöytäpuhelimesta mobiililaitteeseen tai päinvastoin.

### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

### Toimintosarja

---

Paina **Siirrä ääni** -painiketta, kun haluat siirtää puhelun pöytäpuhelimesta mobiililaitteeseen tai päinvastoin.

---

## Mobiililaitteen äänenvoimakkuuden säätäminen

Puhelimen ja mobiililaitteen äänenvoimakkuusasetukset on synkronoitu. Synkronointi on voimassa vain aktiivisen puhelun aikana.



### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

### Toimintosarja

---

Tee jokin seuraavista:

- Valitse pöytäpuhelimessa **Äänenvoimakkuus**  . Lisää äänenvoimakkuutta painamalla + ja vähennä voimakkuutta painamalla -.
  - Paina mobiililaitteen **Äänenvoimakkuus**-painiketta.
- 

## Mobiililaitteen yhteystietojen tarkasteleminen pöytäpuhelimessa

Voit tarkastella matkapuhelimen yhteystietoluetteloa pöytäpuhelimessa. Tämä on helppo tapa selata yhteystietoja käyttämättä matkapuhelinta.

### Ennen aloitusta

Ennen kuin voit käyttää mobiililaitetta pöytäpuhelimien kanssa, puhelimesta on muodostettava laitepari Bluetoothin avulla. Valitse mobiililaitteen yhteystietojen jakamisen vaihtoehto.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Valitse luettelosta matkapuhelimesi.

---

## Mobiililaitteen yhteystietojen tallentaminen pöytäpuhelimeen

Voit tallentaa mobiililaitteen yhteystietoluettelon pöytäpuhelimeen. Mobiililaitteen yhteystietoluettelo pysyy pöytäpuhelimessa, vaikka mobiililaitteen yhteys katkaistaan tai laitepari puretaan.


### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön joko BroadSoftin Oma-luettelon tai oman luettelon.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Valitse matkapuhelimesi.

**Vaihe 4** Korosta lisättävä yhteystieto, paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.

Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:

- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.

Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.

**Vaihe 5** Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

---

## Yhteystietojen poistaminen mobiililaitteen yhteystietoluettelosta

Voit poistaa mobiililaitteen yhteystietoluettelon pöytäpuhelimesta. Tämä ei vaikuta matkapuhelimen yhteystietoluetteloon.

### Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Valitse hakemistoluettelosta matkapuhelimesi.

**Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.

---

## Mobiililaitteen puheluhistorian tarkasteleminen pöytäpuhelimessa

Voit tarkastella viimeisimpiä matkapuhelimesta soitettuja ja sillä vastattuja puheluja pöytäpuhelimessa.

### Ennen aloitusta

Ennen kuin voit nähdä mobiililaitteen puheluhistorian pöytäpuhelimessa, puhelimesta on muodostettava laitepari Bluetoothin avulla. Valitse mobiililaitteen puheluhistorian jakaminen pöytäpuhelimien kanssa.

### Toimintasarja

---

Paina pöytäpuhelimien **Soita**-painiketta.

---

## Tablettien Intelligent Proximity -toiminto

Jos käytössäsi on tabletti, voit yhdistää tabletin pöytäpuhelimeen Bluetoothin avulla. Kun olet luonut laiteparin, voit toistaa tabletin puhelinsovelluksen äänen pöytäpuhelimella. Tabletissa on käytettävissä vähemmän puhelutoimintoja kuin matkapuhelimessa.

Pöytäpuhelin tukee yhteyksiä Android- ja iOS-tableteista.

### Äänen välittäminen tabletista pöytäpuhelimeen

#### Ennen aloitusta

Tabletista ja pöytäpuhelimesta on luotu laitepari ja vastaanotat puhelun tablettiin.

#### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Määritä tabletin äänipolku käyttämään Bluetooth-yhteyttä.

**Vaihe 2** Kuuntele ääntä puhelimen kautta käyttämällä kuulokkeita, luria tai kaiutinpuhelinä.

---

### Äänen välittäminen pöytäpuhelimesta tablettiin

#### Ennen aloitusta

Tabletista ja pöytäpuhelimesta on luotu laitepari ja tablettiin vastaanotetun puhelun ääni on välitetty pöytäpuhelimeen.

#### Toimintasarja

---

Tee jokin seuraavista toimista:

- Katkaise puhelu panemalla kuuloke paikoilleen.
  - Valitse **Vapauta**.
  - Vastaa toiseen puheluun pöytäpuhelimella.
-





## LUKU 3

# Yhteyshenkilöt

- [Oma luettelo, sivulla 93](#)
- [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 96](#)
- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 98](#)
- [Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 112](#)

## Oma luettelo


### Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

#### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma luettelo** -valikkovaihtoehto ei tule näkyviin.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt oman luettelon kohdekansioksi, johon uudet yhteystiedot tallennetaan.

#### Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon.
- Valitse **Oma osoitekirja**.
  - Valitse **Lisää**.
  - Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
  - (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
  - Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.
- Vaihe 4** Yhteystiedon lisääminen muista hakemistoista omaan luetteloon.
- Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto, LDAP-hakemisto tai Bluetooth-laitepariksi määritetty laite.
  - Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
  - Korosta yhteystieto.

- d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.
- e) Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
- f) (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
- g) Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

---

#### Asiaan liittyviä aiheita

- [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa](#), sivulla 96
- [Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 102
- [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 108
- [Mobiililaitteen yhteystietojen hakeminen pöytäpuhelimessa](#), sivulla 87

## Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla

#### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimesta. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

#### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjänimi > Henkilökohtainen hakemisto**.
  - Vaihe 2** Valitse **Lisää henkilökohtaiseen hakemistoon**.
  - Vaihe 3** Lisää nimi ja siihen liittyvät numerot. Numeron voi määrittää työ-, matkapuhelin- tai kotinumeroksi.
  - Vaihe 4** Valitse **Submit All Changes**.
- 


## Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

#### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimesta. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

#### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
- Vaihe 4** Valitse **Valinta > Hae**.
- Vaihe 5** Anna etsittävä osoitemerkintä. Vastaavat yhteystiedot tulevat näkyviin puhelimeen.

Voit hakea puhelinnumeroja vain yhteyshenkilön nimen perusteella (kirjainkoolla ei ole merkitystä). Numerohaku ei ole tuettu.

---


## Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
- Vaihe 4** Korosta omasta luettelosta yhteyshenkilö, jolle haluat soittaa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 94



## Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
- Vaihe 4** Korosta merkintä, jota haluat muuttaa.
- Vaihe 5** Paina **Valitse** .
- Vaihe 6** Muokkaa kohteen tietoja.
- Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 94


## Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimesta. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
- Vaihe 4** Hae yhteystieto, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Korosta yhteystiedon osoitemerkintä ja poista se sitten painamalla **Asetus > Poista**.
- 

### Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 94

## Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa

**Kaikki luettelot** on yhteystietohakemistosi aloitussivu. Siihen haetaan tyypillisesti automaattisesti oman osoitteistosi ja Bluetooth-pariliitetyn puhelimen yhteystiedot.

Jos haluttua yhteystietoa ei näy luetteloissa, voit hakea sitä manuaalisesti. Haku kattaa seuraavat luettelot (mikäli ne ovat käytössä):

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto seuraavat alihakemistot mukaan lukien:
  - Yritys
  - Ryhmä
  - Oma
  - Yrityksen yleinen
  - Ryhmän yleinen
- LDAP-hakemisto
- Bluetooth-pariliitetty puhelin

Manuaalinen haku etsii yhteystietoa luetteloista seuraavassa järjestyksessä:

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto



- Bluetooth-pariliitettävä puhelin




**Huomautus** Järjestelmänvalvoja määrittää luettelot, joita voit käyttää. Jos yhteystieto on käytöstä poistetussa luettelossa, se ei tule näkyviin hakutuloksiin.

Hakutuloksissa voit tarkastella yhteystietoja, soittaa yhteyshenkilölle tai muokata puhelinnumeroa ennen soittamista. Jos järjestelmänvalvoja on ottanut oman luettelon käyttöön puhelimesta, voit lisäksi lisätä yhteystiedon siihen.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön kaikkien luetteloiden haku. Muussa tapauksessa **kaikkien luetteloiden** ruutua ei näy.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse näytöllä näkyvä yhteystieto navigointipainikkeita käyttämällä.  
Jos yhteystietoa ei näy näytössä, siirry seuraavaan vaiheeseen.
- Vaihe 3** Anna nimi yhteystiedolle, jonka haluat löytää.  
Puhelin hakee etu- tai sukunimet, jotka sisältävät hakumerkkijonon missä tahansa kohdassa nimeä.  
Jos haet yhteystietoa ilman avainsanoja, puhelin noutaa kaikki yhteystiedot.
- Vaihe 4** Paina **Hae**.  
Hakutulokset näyttävät sekä kokonaan että osittain hakua vastaavat tulokset.  
Oletusarvon mukaan puhelimen ruudussa näytetään enintään 50 kohdetta. Järjestelmänvalvoja voi määrittää yhteystietojen enimmäismäärän.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit tarkastella yhteystietoa, korosta yhteystietoa hakutuloksissa ja painaa **Tiedot**-painiketta.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Voit lisätä yhteystiedon puhelimen kohdekansioon seuraavasti:
- Valitse yhteystietoja katsellessasi **Valinnat**.
  - Valitse **Lisää yhteystieto**.  
Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:
    - Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
    - Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.
- Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.  
Jos et näe **Lisää yhteystieto** -vaihtoehtoa, ota yhteys järjestelmänvalvojaan.
- c) Anna yhteyshenkilön tiedot ja paina **Tallenna**.
- Vaihe 7** Voit soittaa yhteyshenkilölle seuraavasti:

- a) Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
- b) Paina **Tiedot**.
- c) Korosta työnnumero, jonka haluat valita.
- d) Paina **Soita**-painiketta.

**Vaihe 8**

(Valinnainen) Jos haluat muuttaa numeroa, johon soitetaan ja soittaa yhteystietonumeroon, noudata näitä ohjeita:

- a) Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
- b) Paina **Tiedot**.
- c) Korosta työnnumero, jota haluat muuttaa.
- d) Valitse **Muokkaa puhelua**.
- e) Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- f) Paina **Soita**-painiketta.

---

**Asiaan liittyviä aiheita**

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 94

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 102

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 108

[Mobiililaitteen yhteystietojen hakeminen pöytäpuhelimessa](#), sivulla 87

## Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluetteloa.

Puhelimesi tukee kolmea erityyppistä yrityshakemistoa – Lightweight Directory Access Protocol -protokollaa eli LDAP-hakemistoa, BroadSoft Directory -hakemistoa ja Cisco XML -hakemistoa.

## Webex-hakemisto

Webex-hakemiston avulla voit etsiä Webex-yhteystietoja. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Webex-hakemiston. Voit hakea ja tarkastella Webex-yhteystietoja, mikä helpottaa heille soittamista. Voit muokata Webex-yhteystiedon näyttönimeä. Kun järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystiedot linjanäppäimeen tai ohjelmoitavaksi toimintonäppäimeksi, hakemiston nimi näkyy linjanäppäimessä tai toimintonäppäimessä puhelimen aloitusnäytössä, mikä helpottaa hakemistohakunäyttöön siirtymistä.

## Webex-hakemiston nimen muokkaaminen


Voit muokata Webex-hakemiston näyttönimeä.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystietojen tuen.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Korosta **Webex-hakemisto**.
- Vaihe 3** Valitse **Asetus**.
- Vaihe 4** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 5** Muokkaa nimeä **Webex-hakemistoasetukset** -näytössä **Hakemiston nimi** -ruudussa. Antamasi nimi näkyy Webex-hakemiston nimenä **Hakemisto**-luettelossa.
- Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.
- 

## Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta


Voit etsiä yhteystietoja Webex-hakemistosta sähköpostiosoitteen tai nimen perusteella.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **Hakemisto**-näytössä Webex-hakemisto.
- Hakemiston nimi on oletusarvoisesti **Webex-hakemisto**.
- Vaihe 3** Kirjoita **Hae Webex-hakemistosta** -näyttöön haku ehdot eli joko nimi tai sähköpostiosoite.
- Vaihe 4** Valitse **Haku**.

**Huomautus** Voit myös hakea Webex-yhteystietoa **Kaikki hakemistot** -hakunäytöstä antamalla nimen tai sähköpostiosoitteen. Lisätietoja on kohdassa [Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 100](#).

- Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi, työpaikan puhelinnumero ja matkapuhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa Webex-hakemistossa näkyy vain yksi yhteystieto. Muut yhteystiedot määritetään kahdentuneiksi.

Esimerkki:

- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456") ja B (Nimi: "abc", Työpuhelin on "123456"): hakemistossa näytetään vain A.
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"): hakemistossa näytetään vain A.
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "2222"): hakemistossa näytetään sekä A että B.

**Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot**. Näkyviin tulevat tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

**Vaihe 6** (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja soita puhelu.

- Jos yhteyshenkilöllä on sekä työ- että matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy työpuhelinnumero numerona, johon soimitaan. Työpuhelinnumero on ensisijainen matkapuhelinnumeroon nähden. Jos valitset tietonäytössä nimen tai työpuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin soittaa työnnumeroon. Jos kuitenkin valitset matkapuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin valitsee matkapuhelinnumeron.
- Jos yhteyshenkilöllä on vain matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy matkapuhelinnumero numerona, johon soimitaan.
- Jos yhteyshenkilöllä ei ole työ- eikä matkapuhelinnumeroa, hakemistossa näkyy vain nimi ilman numeroa, johon voisi soittaa. Tällaiselle yhteyshenkilölle ei voi soittaa.

**Vaihe 7** (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja paina **Muokkaa puhelua**, niin **Uusi puhelu** -näyttö tulee näkyviin. Tässä näytössä voit muokata yhteyshenkilön numeron joko työ- tai matkapuhelinnumeroksi ja soittaa sitten uuden puhelun. Jos yhteyshenkilöllä ei ole soittonumeroa, **Muokkaa puhelua** ei toimi.



#### Huomautus

Kun puhelin etsii yhteystietoa, voit valita **Peruuta**, niin haku peruutetaan, ennen kuin lopullinen tulos saadaan. Webex-hakemistohakuun liittyy seuraavia ehtoja ja virhetilanteita:

- Sinun on annettava vähintään kolme merkkiä **Nimi/Sähköposti**-ruutuun. Jos annat alle kolme merkkiä, näkyviin tulee viesti *Virheellinen syöte*. Anna vähintään 3 merkkiä
- Jos annat oikeat hakuehdot, mutta puhelin ei palauta arvoa, näyttöön tulee viesti: *Ei vastaavuuksia*
- Jos järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, Webex-hakemiston tai kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi*. Tarkenna hakua
- Jos haun aikana ilmenee verkko-ongelma tai toimialueen nimipalvelimen (DNS) vastaus epäonnistuu, näyttöön tulee viesti: *Hakemistokäyttö epäonnistui*. Tarkista määrittäykset ja verkkoasetukset, ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista

Voit hakea Webex-yhteystietoja **Kaikki hakemistot** -näytössä.



#### Huomautus

Vaikka järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi*. Tarkenna hakua

#### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.

- Järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön haun kaikista hakemistoista.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

**Vaihe 2** Valitse luettelo näytössä **Kaikki luettelot** .

**Vaihe 3** Anna Webex-yhteystiedon hakuehdot **Hae kaikista hakemistoista** -näytössä. Voit antaa nimen tai sähköpostiosoitteen.

Kaikkien hakemistojen haku tukee yhtä merkkiä hakusyötteenä, ja voit antaa hakuun vain yhteystiedon nimen. Webex-yhteystietojen hakeminen edellyttää kuitenkin vähintään kolmea merkkiä ja nimeä sekä sähköpostiosoitetta. Jos siis kirjoitat tähän hakuun vähemmän kuin kolme merkkiä, puhelin ei nouda Webex-yhteystietoja.

**Vaihe 4** Valitse **Haku**.

Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi ja työpaikan puhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa **Kaikki hakemistot** -luettelossa näytetään vain yksi korkeimman prioriteetin yhteystieto. Muut yhteystiedot ohitetaan kahdentuneina. Hakutoiminto pyrkii noutamaan yhteystiedot hakemistoista seuraavassa järjestyksessä siten, että oma luettelo on ensisijainen:

- Oma luettelo
- Webex-hakemisto
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto
- Bluetooth

**Vaihe 5** (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot. Hakutuloksen tiedot** -näytössä näkyvät tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

Voit lisätä Webex-yhteystiedon omaan luetteloon **Hakutuloksen tiedot** -näytössä. Tee lisäys valitsemalla nimi ja valitsemalla **Asetus > Lisää yhteyshenkilö > Valitse** ja tallenna tiedot **Lisää oma osoitemerkintä** -näytössä. Voit avata **Oma luettelo** -näytön ja hakea lisättyä Webex-yhteystietoa. Näet, että yhteystieto on lisätty omaan luetteloon. Jos haet lisättyä yhteystietoa BroadSoft-hakemistosta, haku noutaa lisätyn Webex-yhteystiedon.

Suosittelemme, että valitset yhteystietojen etsimiseksi **Webex** tai **XSI-palvelin**, koska Webex-yhteystietoja ja XSI-palvelimen yhteystietoja ei voi etsiä samaan aikaan.

---

## BroadSoft-hakemisto

Kun haluat soittaa yhteyshenkilölle, voit tehdä sen helposti hakemalla omia, ryhmän ja yrityksen yhteystietoja BroadSoft-hakemistosta. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Broadsoft-luettelon. Tämä sovellusominaisuus käyttää BroadSoftin Extended Services Interface (XSI) -liittymää.

## Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft XSI -palvelut käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft-hakemistot käyttöön ja määrittää ne.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

**Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

**Vaihe 3** Valitse BroadSoft-hakemisto. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun siirryt hakemistoon, odota, että esilataus valmistuu. Voit pysäyttää esilatauksen painamalla **Peruuta**.

**Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse sitten **Hae**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, voit käyttää sen sijasta puhelimen **Hae**-näyttönäppäintä.

**Vaihe 5** Valitse hakuehdot.

- Voit etsiä yhteyshenkilöä BroadSoftin yritys- tai ryhmähakemistosta sukunimen, etunimen, käyttäjätunnuksen, numeron, alanumeron, matkapuhelinnumeron, osaston tai sähköpostiosoitteen perusteella.
- BroadSoftin yrityksen yleisessä, ryhmän yleisessä tai omassa hakemistossa voit etsiä yhteyshenkilöä nimen tai numeron perusteella.

**Vaihe 6** Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.

---


## BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja poistaa BroadSoft XSI -palvelun hakemiston yksittäistilan käytöstä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Valitse **Tyyppi**-kenttä.  
Voit valita BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypiksi Yritys, Ryhmä, Oma, Yrityksen yleinen tai Ryhmän yleinen.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
- 

## Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa

Voit lisätä, muokata tai poistaa yhteystietoja BroadSoftin Oma-luettelosta.


### Ennen aloitusta

- Puhelimesi muodostaa yhteyden BroadSoft XSI -palveluun.
- Järjestelmänvalvoja voi ottaa BroadSoftin Oma-luettelon käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BroadSoftin Oma-luettelon kohdehakemistoksi uusien yhteystietojen tallentamista varten.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Voit lisätä yhteystiedon BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.
- Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

- c) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää**.  
d) Anna yhteyshenkilön tiedot.  
e) Valitse **Tallenna**.

#### Vaihe 4

Voit lisätä yhteyshenkilön muista hakemistoista (jos käytössä) BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:

- a) Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto, LDAP-hakemisto, oma luettelo tai Bluetooth-laitepariksi määritetty laite.  
b) Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.  
c) Korosta yhteystieto.  
d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.  
e) Anna yhteyshenkilön tiedot.  
f) Valitse **Tallenna**.

#### Vaihe 5

Voit muokata BroadSoftin Oma-luettelon yhteystietoa seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

- c) Korosta muokattava yhteystieto.  
d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.

Voit muokata yhteystietoa myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

- e) Muokkaa yhteyshenkilön tietoja.  
f) Valitse **Tallenna**.

#### Vaihe 6

Voit poistaa yhteystiedon BroadSoftin Oma-hakemistosta seuraavasti:

- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

- b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

- c) Korosta muokattava yhteystieto.  
d) Paina **Valinnat** ja valitse **Poista**.
-



## BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



**Huomautus** Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
  - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Luettelon nimi** -kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

## BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:


- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen

- Ryhmän yleinen



**Huomautus** Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
  - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Isäntäpalvelin**-kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

## BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.


Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



**Huomautus** Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
  - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Aseta **Todentamistyyppi**-asetukseksi **kirjautumisen tunnistetiedot** tai **SIP-tunnistetiedot**.
- Vaihe 7** Anna todentamistyyppin mukaiset käyttäjän tunnistetiedot.
- Kirjautumisen tunnistetiedot: muuta **Käyttäjätunus**- ja **Salasana**-kenttiä.
  - SIP-tunnistetiedot: muokkaa **SIP-todennustunus**- ja **SIP-salasana**-kenttiä.
- Vaihe 8** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
- 

## LDAP-hakemisto

Cisco IP -puhelin tukee LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3 -palvelua. Voit hakea määritetystä LDAP-hakemistosta nimeä, puhelinnumeroa tai molempia. Puhelin tukee LDAP-pohjaisia hakemistoja, joita ovat esimerkiksi Microsoft Active Directory 2003 ja OpenLDAP-pohjaiset tietokannat.

Jotta voit käyttää LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinun on annettava käyttäjän todennustiedot vähintään kerran. Järjestelmänvalvoja voi määrittää käyttäjän todennustiedot puhelimeen verkkohallintasivulla. Kun saat LDAP-hakemiston kerran onnistuneesti käyttöön, puhelin tallentaa käyttäjän todennustiedot. Seuraavalla käyttökerralla voit ohittaa kirjautumisenmenettelyn. Puhelin voi tallentaa todennustiedot sekä isäntä- että vieraskäyttäjille. Nämä käyttäjät kirjautuvat puhelimeen normaalisti joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä.

## LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun käytät LDAP-hakemistoa puhelimesta, sinua saatetaan pyytää antamaan todennustiedot. Voit ohittaa kirjautumisprosessin määrittämällä todennustiedot etukäteen. Voit myös muuttaa LDAP-tiliä muokkaamalla todennustietoja.

Puhelin tallentaa todennustiedot erityyppisille käyttäjille. Tämä koskee esimerkiksi käyttäjiä, jotka kirjautuvat puhelimeen joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä. Puhelin säilyttää käyttäjän todennustiedot, kun vaihdat puhelimen käyttäjän. Tämän ansiosta voit käyttää LDAP-hakemistoa kirjautumatta sisään.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

**Vaihe 2** (Valinnainen) Paina **Luokka**-painiketta.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, toimintonäppäintä ei näy puhelimesta.


- Vaihe 3** Korosta LDAP-hakemisto.  
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.
- Vaihe 4** Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 5** Anna käyttäjän todennustiedot.  
Näytetyt kentät ovat erilaiset järjestelmänvalvojan valitseman todennusmenetelmän mukaan:
- Jos todennusmenetelmä on ”Yksinkertainen”, puhelin kysyy todennustietoina **luettelonumeroa** ja **salasanaa**.
  - Jos todennusmenetelmä on ”DIGEST-MD5”, puhelin kysyy todennustietoina **käyttäjänimeä** ja **salasanaa**.
- Vaihe 6** Tallenna todennustiedot painamalla **Tallenna**.

## Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse LDAP-hakemisto.  
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Jos kirjautumiskehote tulee näkyviin, kirjautu omilla todennustiedoillasi.  
Puhelin pyytää LDAP-hakemiston käyttöä varten jotakin seuraavista todennustietoyhdistelmistä:
- **Luettelonumero** ja **salasana**
  - **Käyttäjänimi** ja **salasana**
- Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.  
Jos käyttäjän todennustiedot ovat jo puhelimen paikallisessa välimuistissa, kirjautumismenettely ohitetaan automaattisesti.  
Kun siirryt hakemistoon, puhelin saattaa aloittaa kaikkien yhteystietojen noudon hakemistosta.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit pysäyttää automaattisen latauksen painamalla **Peruuta**.
- Vaihe 6** Paina **Asetus** ja valitse sitten jompikumpi seuraavista menetelmistä:
- **Yksinkertainen haku**: voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä.
  - **Tarkennettu haku**: voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä tai puhelinnumerolla.

**Vaihe 7** Anna hakuehdot ja paina **Hae**.

---

**Asiaan liittyviä aiheita**

[Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta](#), sivulla 109

[Puhelinnumeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa](#), sivulla 109

## Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

**Toimintosarja**

- 
- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 108.
- Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.
- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo**-näytössä.
- Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä.
- Vaihe 3** Paina **Soita**-painiketta.
- Huomautus** Puhelin valitsee tietueen ensimmäisen käytettävissä olevan yhteyshenkilön numeron soittamista varten. Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita ja haluat soittaa yhteyshenkilön muihin numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.
- Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitemerkintä**-näytössä.
- Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.
- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero, joka on käytettävissä soittamista varten, ja valitse **Soita**.
- Soita**-toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat käytettävissä soittamista varten.
- 

## Puhelinnumeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

## Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 108](#).
- Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.
- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.
- Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä. Tällöin et voi muokata tietueen yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 3** Valitse **Muokkaa puhelua**.
- Huomautus** Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee toimet [Vaihe 4](#)[Vaihe 6](#). Muussa tapauksessa ohita nämä vaiheet.
- Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.
- Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitimerkintä** -näytössä.
- Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.
- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Muokkaa puhelua**.
- Muokkaa puhelua** -toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat muokattavissa.
- Vaihe 7** Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- Vaihe 8** Paina **Soita**-painiketta.
- 

## XML-hakemisto

Puhelin voi noutaa yhteystiedot XML-hakemistopalvelusta tai sovelluksesta, kun järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston puhelimeesi. Tämän ansiosta voit tarkastella yhteystietoja ja soittaa yhteyshenkilöille XML-hakemistosta. Yleensä puhelin voi näyttää enintään 200 yhteystietoa (tai tietuetta) XML-hakemistossa.


## Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.  
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.  
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.  
**Huomautus** Jos tietue sisältää useita yhteyshenkilön numeroita, puhelin valitsee aina yhteyshenkilön ensimmäisen numeron. Jos haluat soittaa tietueen muihin yhteyshenkilön numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 6** Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 7** Vieritä tietoja **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytön navigointinäppäinten ulkorenkkaan avulla.  
Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 8** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Soita**.
- 

## Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa


Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.  
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.  
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
- Jos tietueessa on vain yksi yhteyshenkilön numero:
    1. Valitse **Muokkaa puhelua**.

2. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
3. Paina **Soita**-painiketta.

• Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee näin:

1. Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
2. Korosta yhteyshenkilön numero **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytössä navigointinäppäinten ulkorenkään avulla.

Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.

3. Valitse **Muokkaa puhelua**.
4. Muokkaa numeroa tarvittaessa.
5. Paina **Soita**-painiketta.

---

## Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluisa

Nimen käänteishaku etsii saapuvien ja soitettavien puhelujen sekä neuvottelu- tai siirtopuhelujen numeroa vastaavan nimen. Nimen käänteishaku toimii, jos puhelin ei löydä nimeä palveluntarjoajan hakemistosta, puheluhistoriasta tai yhteystiedoista. Nimen käänteishaku edellyttää, että kelvollinen LDAP- tai XML-hakemisto on määritetty.

Nimen käänteishaku tekee haun puhelimen ulkoisista hakemistoista. Jos haku onnistuu, nimi lisätään puheluintuntoon ja puheluhistoriaan. Jos puheluja on useita, nimen käänteishaku etsii ensimmäisen puhelinnumeron mukaista nimeä. Kun toinen puhelu yhdistetään tai asetetaan pitoon, nimen käänteishaku etsii toisen puhelun mukaista nimeä.

Nimen käänteishaku on käytössä oletusarvoisesti.

Nimen käänteishaku etsii hakemistoista seuraavassa järjestyksessä:

1. Puhelimen yhteystiedot
2. Puheluhistoria
3. LDAP-hakemisto
4. XML-hakemisto





## LUKU 4

# Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 113
- Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 113
- Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 115
- Webex-puhelujen roskapostin ilmaisim, sivulla 116
- Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 116
- Soittaminen äskettäiseen puhelinumeroon, sivulla 117
- Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 118
- Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 118
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 119
- Kaikkien puhelutietueiden poistaminen, sivulla 119

## Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Äskeiset-luettelossa näet 180 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Jos puheluja on jäänyt vastaamatta, puhelimen pääikkunassa näkyy linjan vastaamatta jääneiden puhelujen määrä (korkeintaan 99 vastaamatonta puhelua). Poista numero jonosta tarkastelemalla Äskeiset-luetteloa.

Pääikkunassa näkyvä vastaamattomien puheluiden määrä voi olla eri kuin vastaamattomien puhelujen luettelossa näkyvä todellinen lukumäärä. Puhelin on saattanut poistaa luettelosta joitakin vastaamattomia puheluita, koska Äskeiset-luettelossa on yli 180 merkintää.

Kun palvelin tukee STIR/SHAKEN-protokollaa, puhelimesta näkyy soittajan tunnuksen vieressä lisäkuvake, joka perustuu soittajan STIR/SHAKEN-vahvistuksen tulokseen. Puhelimesta näkyy kolmenlaisia kuvakkeita vahvistuksen tuloksen perusteella. Lisätietoja kuvakkeista on kohdassa [Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 113](#).

## Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen


Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.




**Huomautus** Kullakin linjalla on vastaamattomien puhelujen laskuri. Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan vastaamattomien numeroiden määrää puhelimen ruudusta. Vastaamattomien puhelujen laskurin enimmäismäärä on 99. Kun tarkastelet puhelimen ruudulla linjan Kaikkia puheluita tai Vastaamattomia puheluita, valitun linjan vastaamattomien puheluiden laskuri nollautuu.

Vastaamattomien puhelujen laskuri voi poiketa puhelujen todellisesta määrästä, koska äskettäisten puhelujen luettelossa on 180 puhelun raja. Rajaan vaikuttavat soitetut puhelut, vastaamattomat puhelut ja saapuvat puhelut. Lisäksi vanhoja vastaamattomia puheluita saatetaan joskus lisätä vastaamattomien puheluiden laskurin antamaan lukuun. Nämä puhelut ovat ehkä korvautuneet uusilla Äskeiset-luettelossa.

## Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet: Valitse tarkasteltava linja ja valitse **Sovellukset** .
- Neuvottelupuhelimet: Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 3** Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvissä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

**Vaihe 4** **Viimeaikaiset**-ruudussa voit tarkastella joko kaikkia viimeaikaisia puheluita tai seuraavien luetteloiden mukaisia viimeaikaisia puheluita.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Lisätietoja puhelulokien tarkastelemisesta **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla: [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#), sivulla 116.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää ruudun **Valinnat**-, **Puhelu**-, **Muokkaa puhelua**-, **Suodatin**- ja **Takaisin**-toimintonäppäimet näytettäväksi kaikkien puhelujen, soitettujen puhelujen, vastaanotettujen puhelujen ja vastaamatta jääneiden puhelujen luetteloissa. Näet määritetyt toimintonäppäimet, kun käytät edellä mainittujen puheluluetteloiden toimintonäppäimiä. Toimintonäppäimet voivat näkyä määritysten mukaan myös puheluluettelon **Valinnat**-valikoissa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden tuen käyttöön. Jos puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Puhelu**- ja **Muokkaa puhelua** -toimintonäppäimet ovat näkyvissä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, nämä toimintonäppäimet eivät ole näkyvissä puhelimesta.

Jokaisessa edellä mainitussa puheluluettelossa on **Valinnat**-toimintonäppäin, jonka alla on seuraavat valikot.

- Suodatin: Voit avata **Viimeaikaiset**-ruudun painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.


- Muokkaa puhelua: Voit aloittaa puhelumerkintöjen tietojen muokkauksen painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.

- Poista merkintä: Voit poistaa valittuna olevan luettelomerkinnän painamalla tätä.
- Poista luettelo: Voit poistaa kaikki merkinnät valitusta valikosta painamalla tätä.
- Lajittele nimen mukaan: Valitsemalla tämän voit lajitella puhelut soittajien nimien mukaan.
- Lisää yhteystieto: Voit lisätä uuden yhteystiedon hakemistoon.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden kirjaamisen tuen käyttöön ja puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Lisää yhteystieto** -valinta on näkyvässä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, valikkokomentojen joukossa ei ole **Lisää yhteystieto** -valintaa.


#### Huomautus

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ja väri ilmaisevat, että soittaja on vahvistettu.


Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

**Huomautus** Cisco IP 8811 -puhelimesta on harmaasävyinäyttö, joten puhelin ei tue värikuvakkeita.

Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.

Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

## Webex-puhelulokien keston näyttäminen


Voit näyttää vastaanotetun ja soitetun Webex-puhelun keston.

#### Ennen aloitusta

- Puhelin otetaan käyttöön Webex-pilvipalvelimella.
- Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.

- Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä Näytä viimeisimmät kohteesta -valikossa.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvissä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.




Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

**Vaihe 3** Valitse puheluloki **Kaikki puhelut** -näytössä.

Kun valitset soitetun puhelun tai vastaanotetun puhelun, puhelun kesto näkyy **Kesto**-kentässä. Vastaamattoman puhelun tapauksessa puhelun keston liittyvät tiedot eivät ole käytettävissä.

## Webex-puhelujen roskapostin ilmainen

Jos puhelimesi on rekisteröity Webex-palvelimeen, puhelin näyttää vahvistuksena seuraavat kuvakkeet puheluistunnoissa, paikallisissa puhelulokeissa ja Webex-puhelulokeissa.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ja väri ilmaisevat, että soittaja on vahvistettu.  
Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.  
Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.  
Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.  
Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

## Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta

Voit halutessasi tarkastella BroadWorks XSI-palvelimen puhelulokien tietoja, paikallisten puhelulokien tietoja ja Webex-pilvipalvelimen lokien tietoja erillisinä luetteloina valintojesi perusteella.

Puhelin tekee nimen käänteishaun paikallisesta omasta hakemistosta, kun käyttäjä siirtyy puhelimen BroadWorks-puhelulokiin.

### Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse tarkasteltava linja.

**Vaihe 2** Paina **Sovellukset** .

**Vaihe 3** Valitse **Äskeiset**.

**Vaihe 4** Valitse **Näytä viimeisimmät kohteesta** ja valitse jokin vaihtoehdoista.

- **XSI-palvelin**: Näyttää palvelimeen tallennetut ja sieltä siirretyt puhelulokit.
- **Puhelin**: Näyttää puhelimeen tallennetut puhelulokit.
- **Webex**: Näyttää Webex-pilvipalvelimeen tallennetut puhelulokit.

**Vaihe 5** Valitse **Aseta**.

Voit tarkastella kaikkia puheluita, vastaamattomia puheluita, vastaanotettuja puheluita ja soitettuja puheluita.


---

## Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
- Neuvottelupuhelimet – Valitse **Asetukset**.

**Vaihe 2** Valitse **Äskettäin käytetyt**.

Jos linjalla on vastaamaton puhelu, voit avata puhelimen aloitusnäytöllä olevan **Vastaamattomat puhelut** -luettelon **Ei-vast.**-toimintonäppäimellä.

**Vaihe 3** Napsauta numero, johon haluat soittaa.

**Vaihe 4** (Valinnainen) Muokkaa puhelutietuetta valitsemalla **Muokkaa puhelua**.



**Vaihe 5** Paina tarvittavaa linjapainiketta tai paina **Soita**, jotta voit soittaa puhelun.

---

## Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen

### Toimintasarja


---

- Vaihe 1** Valitse tarkasteltava linja.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
  - Neuvottelupuhelimet – Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 4** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 5** Valitse luettelo, jonka haluat poistaa.
- Kaikki puhelut
  - Ei-vast. puh.
  - Vastatut puhelut
  - Soitetut puhelut
  - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 6** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 7** Paina **OK**.
- 

## Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse tarkasteltava linja.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 4** Valitse vaihtoehto luettelosta.
- Kaikki puhelut
  - Ei-vast. puh.
  - Vastatut puhelut
  - Soitetut puhelut
  - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Jos haluat katsella puheluita **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla, katso [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#) , sivulla 116.

**Vaihe 5** Korosta yksittäinen puhelutietue, jonka haluat poistaa.

**Vaihe 6** Valitse **Vaihtoehto**.

**Vaihe 7** Paina **Lisää yhteystieto**.

Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:

- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.

Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.

**Vaihe 8** Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

---

## Puhelutietueen poistaminen

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.

**Vaihe 3** Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyyppin äskettäiset puhelut.

- Kaikki puhelut
- Ei-vast. puh.
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

**Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.

**Vaihe 5** Valitse **Vaihtoehto**.

**Vaihe 6** Valitse **Poista merkintä**.

**Vaihe 7** Paina **OK**.

---

## Kaikkien puhelutietueiden poistaminen

Voit poistaa kaikki puheluhistoriatiedostot puhelimesta.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.

- Vaihe 3** Valitse **Kaikki puhelut**.
- Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 5** Paina **OK**.
-






## LUKU 5

# Puheposti

- [Oma puhepostitili, sivulla 121](#)
- [Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen, sivulla 122](#)
- [Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 122](#)
- [Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 122](#)
- [Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus, sivulla 122](#)
- [Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määritys -asetus, sivulla 123](#)
- [Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat, sivulla 124](#)

## Oma puhepostitili

Voit kuunnella omia ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Se edellyttää kuitenkin, että järjestelmänvalvoja määrittää sinulle puhepostitilin. Lisäksi hän voi määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Puhelimesi **Viestit**  -painikkeella voit siirtyä puhepostijärjestelmään nopeasti.

Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Voit pyytää puhepostijärjestelmän puhelinnumeron järjestelmänvalvojalta.

Koska jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, emme voi antaa ohjeita puhepostijärjestelmän käyttöön. Katso tietoja puhepostijärjestelmän komennoista puhepostijärjestelmän käyttöoppaasta tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi.

## Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostisi puhelinnumeroa puhelimeen, voit määrittää sen itse.

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Syötä oman puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.
- Vaihe 4** Valitse **Aseta**.

## Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).
- Kiireelliset puhepostiviestit on merkitty huutomerkillä (!).

Cisco IP -puhelinten 6800-sarja, 7800-sarja ja 8800-sarja: Jos puhelinlinja on käytössä, kuulet myös koputusäänen puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 ja 8832: Kuulet kaiutinpuhelimesta koputusäänen, kun käytät puhelinlinjaa. Kuulet sen vain, jos linjalla on puheviesti.

## Oman puhepostin käyttäminen

### Toimintasarja

Vaihe 1

Paina **Viestit** .

Vaihe 2

Noudata äänikehoitteita.

## Oman puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa oman puhepostisi suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehoitteita.

### Toimintasarja

Vaihe 1

Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2

Anna pyydettyä puhepostin tunnistetiedot.

## Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä -asetus

Seuraavassa taulukossa on eritelty puhelimen toimintaa eri tilanteissa, kun määrittämissä ohjelmissa **luurin merkkivaloilmoituksen** kenttään on määritetty arvo Puheposti.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo ei käytössä	-
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Puheposti	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei-vast.	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Ei tapahtumia	Merkkivalo ei käytössä	-

## Puhelimen toiminta puhepostia käytettäessä- ja Vastaamattomien puhelujen määrittäminen -asetus

Seuraavassa taulukossa on eritelty puhelimen toimintaa eri tilanteissa, kun määrittämissä ohjelmissa **luurin merkkivaloilmoituksen** kenttään on määritetty arvo **Puhepostia, vastaamaton puhelu**.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta.

Käynnistetään-tila	Tapahtuma	Merkkivalon tila tapahtuman jälkeen	Merkkivalon sammutusehdot
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Puheposti	Mitään puhelua ei ole aktiivisena ja puhelu on jäänyt vastaamatta tai puhelu on pidossa eikä siihen ole vastattu.	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta ja noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei-vast.	Puheposti saapuu	Merkkivalo käytössä	Käyttäjä käyttää puhelinta ja noutaa viestin soittamalla puhepostiin.
Ei puhepostia, ei vastaamattomia puheluja	Ei tapahtumia	Merkkivalo ei käytössä	-





## Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat

Käyttäjän tai ryhmän puhepostitilin puhepostiviestien tilan näkee linjanäppäimestä tai laajennusmoduulin näppäimestä.

Valvotun puhepostitilin laajuus:

- puhelimeen määritetty alanumeroon liitetty puhepostitili
  - muu kuin alanumeroon liitettyyn puhepostitili.
- Tarkista järjestelmänvalvojalta tukeeko SIP-välityspalvelin tiliä.

Valvottavat puhepostitili näkyy jonakin seuraavista kuvakkeista linjanäppäimen tai laajennusmoduulin näppäimen vieressä:

- : valvotulla tilillä ei ole puhepostiviestejä.
- : uusia puhepostiviestejä on tilillä. Viestien määrä näkyy valvotun tilin nimen vieressä. Esimerkiksi (4) VM 3300 ilmaisee, että valvotulla tilillä VM 3300 on neljä puhepostiviestiä.
- : uusissa puhepostiviesteissä on ainakin yksi kiireellinen viesti.
- : linja ei onnistunut rekisteröitymään puhepostipalvelimelle.

Linjanäppäimen LED-merkkivalon väri muuttuu valvotun linjan tilan mukaan. LED-merkkivalon eri tilojen oletusväri ja palamismallit ovat seuraavat:

- Ei viestiä: palaa vihreänä

- Uusia viestejä: palaa punaisena
- Kiireellisiä viestejä: palaa punaisena
- Rekisteröinti epäonnistunut: palaa oranssina

Jos haluat mukauttaa LED-merkkivalojen toimintaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhepostitilan seurantaan joko puhelimen linjanäppäin tai laajennusmoduulin näppäin.
- Järjestelmänvalvojan on liitettävä määritettyyn näppäimeen pikavalinta.
- Seuratussa puhepostitilissä on uusia viestejä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina puhelimen linjanäppäintä tai laajennusmoduulin näppäintä.  
Näkyviin voi tulla kehote antaa seuratun puhepostin tilin tunnus ja PIN-koodi.
- Vaihe 2** Noudata äänikehoitteita.
-





## LUKU 6

# Asetukset

---

- Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 128
- Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 128
- Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla, sivulla 128
- Soittoäänien voimakkuuden hallinta, sivulla 129
- Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 129
- Soitonsiirron ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 131
- Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietyille linjalle, sivulla 131
- ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta, sivulla 132
- Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 132
- Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 132
- Tunteamattoman puhelun esto, sivulla 133
- Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 133
- Soittajan tietojen piilottaminen , sivulla 133
- Puhelun suojaaminen, sivulla 134
- Näppäilyavustuksen ottaminen käyttöön, sivulla 134
- Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 135
- Automaattisen vastauksen määrittäminen, sivulla 135
- Puhepostin määrittäminen, sivulla 136
- HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 136
- VPN-yhteysasetukset, sivulla 139
- Kellonajan muodon vaihtaminen, sivulla 143
- Päivämäärämuodon vaihtaminen, sivulla 143
- Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 144
- Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 144
- Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä, sivulla 145
- Logon lisääminen puhelimen taustalle, sivulla 146
- Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 146
- Taustakuvan lataaminen, sivulla 147
- Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen, sivulla 148
- Taustavalon keston säätäminen, sivulla 148
- Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkoliittymässä, sivulla 148
- Näkymätilan muuttaminen, sivulla 149
- Puhelun äänilaitteen määrittäminen, sivulla 149

- Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 150
- Kielen asettaminen, sivulla 150
- Salasanan asettaminen, sivulla 151
- Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 151
- Profiilitilin määrittäminen, sivulla 152
- Johtaja-asetukset, sivulla 152
- Johtajan avustajan asetukset, sivulla 156
- Wi-Fi-asetukset, sivulla 161
- Helpokäyttötoiminnot ja äänipalaute, sivulla 170
- Äänipalautteen ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä, sivulla 171
- Äänen nopeuden säätäminen, sivulla 171
- Äänenvoimakkuuden säätäminen, sivulla 172
- Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella, sivulla 172
- Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulla, sivulla 173
- Kirjautuminen työpöydälle (Hot Desking) , sivulla 173
- Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 176


## Puhelinasetusten yleiskuvaus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetusvalikot näytettäväksi puhelimen näytössä tai puhelimen verkkoliittymässä. Jos et löydä jotakin valikkoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Soittoäänien vaihtaminen

Voit määrittää saapuvan puhelun soittoäänien.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Soittoääni** > **Alanro (n) – soittoääni**, jossa n= alanumero.
  - Vaihe 3** Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
  - Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Valitse** ja **Aseta**.
- 

## Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login** > **Voice** > **Ext(n)**, jossa (n) alanumeron määrä.
  - Vaihe 2** Valitse **Call Feature Settings** -alueessa soittoääni avattavasta **Default Ring**-luettelosta.



Jos et halua määrittää puhelinlinjalle soittoääntä, valitse **No ring**. Puhelin ei soi, kun vastaanotat saapuvan puhelun.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

## Soittoäänien voimakkuuden hallinta

Voit hallita saapuvan puhelun soittoäänien voimakkuutta puhelimesta tai puhelimen hallinnan verkkosivulla.



Jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, et voi tehdä tätä puhelimen äänenvoimakkuusnäppäimellä tai puhelimen hallinnan verkkosivulla.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on annettava sinulle oikeudet soittoäänien voimakkuuden hallintaan.

### Toimintosarja

Voit hallita soittoäänien voimakkuutta jollakin seuraavista tavoista.

- Suurena tai pienennä äänenvoimakkuutta puhelimen **äänenvoimakkuuden**  - tai  -näppäimellä.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja rajoittaa mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, näyttöön tulee ilmoitus siitä, ettei sinulla ole oikeutta muuttaa soittoäänien voimakkuutta.

- Valitse puhelimen hallinnan verkkosivulla **Käyttäjän kirjautuminen > Lisäasetukset** ja valitse sitten **Ääni > Käyttäjä > Äänenvoimakkuus**. Aseta **Soittoäänien voimakkuus** -parametrin arvo ja valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

**Soittoäänien voimakkuus** -parametrin kelvolliset arvot ovat 0-15.

**Huomautus** Kun järjestelmänvalvoja on rajoittanut mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, **Soittoäänien voimakkuus** -parametri ei näy **Äänenvoimakkuus**-osiossa.

## Puheluiden siirto puhelimesta

Voit määrittää puhelimen välittämään saapuvat puhelut, kun olet siirtynyt **Soitonsiirron asetukset** -näyttöön.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelut myös kahdella muulla tavalla. Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut tietyllä toimintonäppäimellä, katso [Soitonsiirto, sivulla 56](#). Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut puhelimen verkkosivulta, katso [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 57](#).

## Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön.

Järjestelmänvalvoja poistaa käytöstä soitonsiirron ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuuden. Jos asetus on käytössä, näyttöön tulevat **soitonsiirtoasetukset** muuttuvat vain valmiina -tilaan. Voit kuitenkin muuttaa Soitonsiirto (kaikki) -palvelun asetusta painamalla päänäytössä **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**. Lisätietoja on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 58](#).

## Toimintasarja

### Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

### Vaihe 2

Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Soitonsiirto. Soitonsiirron asetukset** -ruutu tulee näkyviin.

### Vaihe 3

Valitse soitonsiirtopalvelu.

- **Siirrä kaikki**: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- **Siirto varattu-tilanteessa**: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**: siirtää kohdepuhelinnumeroon saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

### Vaihe 4

Ota soitonsiirtopalvelu käyttöön painamalla navigointinäppäinten **Valitse**-näppäintä.

### Vaihe 5

Soitonsiirtopalvelun kohdepuhelinnumeron määrittäminen.

- **Soitonsiirron numero (kaikki)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata kaikkien puhelujen soitonsiirron.
- **Soitonsiirron numero (varattu)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata varattujen puhelujen soitonsiirron.
- **Ei vast. -siirron numero**: puhelinnumero, johon haluat ohjata vastaamattomien puhelujen soitonsiirron.
- **Ei vast. -siirr. viive**: määrittää vastaamattomien puhelujen soitonsiirron odotusviiveen.

#### Huomautus

- Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintinäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.
- Jos järjestelmänvalvoja on ottanut FKS-toiminnon tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimesiasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.


### Vaihe 6

(Valinnainen) Määritä kohdepuhelinnumero **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä käyttämällä.

- Valitse **Soitonsiirron asetukset** -ruudussa haluamasi soitonsiirtopalvelu.
- Valitse **Soitonsiirron numero (kaikki)**, **Soitonsiirron numero (varattu)** tai **Ei vast. -siirron nro**: sen mukaan, minkä soitonsiirtopalvelun valitsit, ja paina sitten **Yhteystiedot**-toimintinäppäintä.
- Hae yhteystietoa. Lisätietoja on kohdassa [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruudussa, sivulla 96](#).
- Määritä kohdepuhelinnumero painamalla **Soita**. Kohdepuhelinnumero näkyy soitonsiirtopalvelun vieressä.

### Vaihe 7

Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

- Vaihe 8** Varmista, että asetus on käytössä, tarkistamalla, että soitonsiirtokuvake  on näkyvässä. Kuvake ja kohdepuhelinnumero näkyvät puhelimen ruudussa ylävasemmalla tai keskellä.
- Kun olet ottanut jonkin soitonsiirtopalvelun käyttöön, **Siirrä-** tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäin vaihtuu **Tyhj. siirto-** tai **Tyhj. siirrä kaikki** -valinnaksi. Voit poistaa soitonsiirtopalvelun tai kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä painamalla kyseistä toimintonäppäintä. Kohdepuhelinnumero jää tällöin muistiin.
- Tyhj. siirrä kaikki** poistaa vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun käytöstä. **Tyhj. siirto** poistaa kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä.
- Jos puhelimen soitonsiirtoasetukset eivät toimi, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- 

## Soitonsiirron ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla

Tee seuraava toimi, jos haluat ottaa soitonsiirtoasetukset käyttöön puhelimen verkkosivulla.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > advanced > Voice > User**.
- Vaihe 2** Valitse **Call Forward** -kohdasta CFWD Setting **Yes**.
- Vaihe 3** Valitse **Lähetä kaikki muutokset**.
- 

## Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietyille linjalle

Ota käyttöön Ei saa häiritä -tila, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Voit vaimentaa kaikki saapuvien puhelujen ilmoitukset tai tietyn soittajan ilmoituksen.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja navigointiryhmän avulla.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Ei saa häiritä**.
- Huomautus** Jos **Ei saa häiritä** -valikko ei näy näytössä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 4** Valitse **On** ottaaksesi EHS-tilan käyttöön tai valitse **Off** poistaaksesi EHS-tilan pois käytöstä.
- Vaihe 5** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.
-

## ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta

### Toimintasarja


- 
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **DND Settings** -arvoksi **Yes**.
- Voit ottaa Ei saa häiritä -tilan käyttöön kaikilla linjoilla, jos järjestelmänvalvojasi ei ole ottanut näppäinten synkronointitoimintoa (FKS) käyttöön.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
- 

## Koputuksen ottaminen käyttöön

Voit ottaa odottavan puhelun käyttöön tietyille linjalle tai kaikille linjoille. Jos se on käytössä, voit vastaanottaa puheluilmoituksen (yksi äänimerkki ja linjapainike vilkkuu punaisena) aktiivisen puhelun aikana.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut Soittoodottamisen synkronoinnin käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välillä, asetus koskee vain tiettyä linjaa kaikkien linjojen sijaan. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Odottava puhelu**.
- Vaihe 4** Valitse **Päällä**, jos haluat, että voit vastata saapuvaan puhelun toisen puhelun aikana, tai poista toiminto käytöstä valitsemalla **Pois**.
- Vaihe 5** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.
- 

## Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.
- Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **CW Setting** arvoksi **Yes**.
- Asetus koskee kaikkia rivejä lukuun ottamatta rivejä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön Soittoodottamisen synkronoinnin rivien ja BroadSoft XSI -palvelun välillä.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## Tuntemattoman puhelun esto


Voit estää saapuvat puhelut, joissa ole soittajan tietoja, yksittäisellä linjalla tai kaikilla linjoilla.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön, tekemäsi asetus koskee vain yksittäistä linjaa eikä kaikkia linjoja. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelinlinja painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.

**Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Estä tuntemattomat puhelut**.

**Vaihe 4** Valitse **Päällä**, jos haluat estää puhelun, johon ei ole liitetty soittajan tietoja, tai valitse **Pois**, jos haluat sallia puhelun.

**Vaihe 5** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.

---

## Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **Block ANC Setting** -arvoksi **Yes**.

Asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

---

## Soittajan tietojen piilottaminen


Voit estää nimesi ja puhelinnumerosi näkymisen vastaanottajan ruudulla puhelua soittaessasi piilottamalla oman numerosi. Tämän toiminnon avulla voit varjella yksityisyyttäsi.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön puhelimessa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa.

**Toimintasarja**

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.

**Vaihe 3** Valitse **Estä nron lähetys**.

**Vaihe 4** Ota nron lähetyksen esto käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**.

Jos järjestelmänvalvoja ottaa numeron lähetyksen eston käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa, puhelimesi noutaa arvon palvelimesta. Näet tällöin arvon, jonka järjestelmänvalvoja asettaa palvelimelle. Voit muokata arvoa puhelimen **Estä nron lähetys** -valikosta.

**Vaihe 5** Tallenna muutos valitsemalla **Aseta**.

## Puhelun suojaaminen

Voit suojata puhelut salakuuntelulta salaamalla puhelun. Voit määrittää Suojattu puhelu -toiminnon kaikille lähteille puheluille tai tietyille puhelulle.

**Toimintasarja**

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Suojattu soitto**.

**Vaihe 3** Ota Suojattu soitto -toiminto käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

**Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.

## Näppäilyavustuksen ottaminen käyttöön

Kun soitat uuden puhelun, näppäilyavustusikkuna tuo näkyviin puhelinnumeroita, jotka muistuttavat luettelossa ja puheluhistorialuettelossa olevia numeroita.

**Ennen aloitusta**

Järjestelmänvalvoja ottaa tämän ominaisuuden käyttöön puhelimessa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset**.
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetus** > **Näppäilyavustus**.
  - Vaihe 3** Ota näppäilyavustus käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
  - Vaihe 4** Ota valittu tila käyttöön valitsemalla **Aseta**.
  - Vaihe 5** Palaa Puheluasetukset-näyttöön valitsemalla **Takaisin**.
- 

## Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle


Voit lisätä useita sijainteja puhelimesi alanumeroon. Näin saapuva puhelu voidaan siirtää saumattomasti puhelimestasi muihin matka- tai pöytäpuhelimiin, jotka on lisätty alanumeroosi.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut Anywhere-ominaisuuden käyttöön alanumerossa.

### Toimintasarja


---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
  - Vaihe 3** Valitse **Anywhere**.
  - Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse linja, jos BroadWorks Anywhere on määritetty usealle linjalle.
  - Vaihe 5** Lisää yhteyshenkilön numero ja nimi **Sijainnit**-ruutuun.  
Syötettävässä nimessä voi olla enintään 25 merkkiä. Voit myös jättää **Nimi**-kentän tyhjäksi.  
Syötettävässä numerossa voi olla enintään 20 merkkiä.
  - Vaihe 6** Ota sijainti käyttöön tai poista se käytöstä.
  - Vaihe 7** Lisää sijainnit **Sijainnit**-luetteloon valitsemalla **Tallenna**.
- 

## Automaattisen vastauksen määrittäminen

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Autom. vastaussivu**.
- Vaihe 3** Ota automaattinen vastaussivu käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.


**Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.

---

## Puhepostin määrittäminen


### Toimintasarja

---


**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Puheposti**.

**Vaihe 3** Anna puhelinnumero puhepostin tarkistamista varten.

Kun painat **Viestit**  -painiketta, puhelin soittaa puhepostinumeroon ja näyttää ääniviestien luettelon.

**Vaihe 4** Vahvista annettu numero valitsemalla **Aseta**.

**Vaihe 5** Poistu valikosta valitsemalla .

**Vaihe 6** Poistu painamalla **Takaisin**.

---

## HTTP-välityspalvelimen asetukset

Voit määrittää HTTP-välityspalvelimen puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -valikossa. HTTP-välityspalvelimen asetukset ovat käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.

### Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 27

[Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 136

[Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 137

[Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 137

## Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa

Voit valita automaattisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesta.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset** > **HTTP-välityspalvelimen asetukset** > **Välityspalvelimen tila**.

**Vaihe 3** Valitse **Automaattinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.



- Vaihe 4** Korosta **Automaattinen määrittäminen (WPAD)**, valitse **Päällä** PAC-tiedoston automaattiseen hakemiseen käytettävän Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismin ottamiseksi käyttöön ja valitse **Pois** WPAD:n poistamiseksi käytöstä..
- Puhelimesi käyttää WPAD:tä oletusarvoisesti välityspalvelintilassa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos poistat WPAD:n edellisessä vaiheessa käytöstä, sinun on annettava myös Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston kelvollinen URL-osoite **PAC URL** -kohdassa. Esimerkki:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Jos sinulla ei ole PAC URL:ää, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
- 

## Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa


Voit valita manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesi.

### Ennen aloitusta

Saat palvelinosoitteen ja välityspalvelimen portin järjestelmänvalvojalta.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Manuaalinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Anna välityspalvelimelle kelvollinen isäntänimi tai IP-osoite **Välityspalv. isäntäkone** -kohdassa.
- Huomautus** Älä anna välityspalvelimen isäntäkoneen protokollaa (`http://` tai `https://`).
- Vaihe 5** Anna määritetylle välityspalvelimelle kelvollinen palvelinportti **Välityspalvelimen portti** -kohdassa.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Jos välityspalvelin vaatii todentamista, korosta **Välityspalvelimen todennus** ja valitse sitten **Päällä**.
- Vaihe 7** (Valinnainen) Anna käyttäjänimesi ja salasanasasi välityspalvelimen käyttöä varten.
- Jos sinulla ei ole käyttäjänimeä ja salasanaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 8** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
- 

## Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit valita automaattisen tai manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimen verkkosivulla.

## Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.

**Vaihe 2** Määritä **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit:

**Taulu 6. HTTP-välityspalvelimen asetukset**

| Parametri                             | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Välityspalvelimen tila                | Valitse HTTP-välityspalvelimen asetukseksi välityspalvelimen tila. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• Manuaalinen</li> <li>• Ei käytössä</li> </ul> Oletus: ei käytössä                                                                                                                                                    |
| Käytä automaattista löytämistä (WPAD) | Valitse <b>Kyllä</b> , jos haluat hakea Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston automaattisesti Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismilla.<br>Jos parametrin asetuksena on <b>Ei</b> , sinun on määritettävä <b>PAC URL</b> .<br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Automaattinen</b> .<br>Oletusarvo: Kyllä |
| PAC-osoite                            | PAC-tiedoston URL-osoite.<br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Automaattinen</b> ja <b>Käytä automaattista löytämistä (WPAD)</b> -asetukseksi <b>Ei</b> .                                                                                                                                                         |
| Välityspalvelimen isäntä              | Välityspalvelimen palvelinosoite (isäntänimi tai IP-osoite).<br>Älä anna protokollaa ( <code>http://</code> tai <code>https://</code> ).<br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                                                   |
| Välityspalvelimen portti              | Välityspalvelimen portin numero.<br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> .                                                                                                                                                                                                                           |

| Parametri                           | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Välityspalvelin vaatii todentamista | Jos välityspalvelin vaatii todentamista, valitse <b>Kyllä</b> . Valitse muussa tapauksessa <b>Ei</b> . Parametrin määrittäminen vaihtelee välityspalvelimen toimintatavan mukaan.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> . |
| Käyttäjänimi                        | Anna välityspalvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> ja <b>Välityspalvelin vaatii todentamista</b> -asetukseksi <b>Kyllä</b> .                                |
| Salasana                            | Anna määritetyn käyttäjänimen salasana välityspalvelimen todentamista varten.<br><br>Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität <b>Välityspalvelimen tila</b> -asetukseksi <b>Manuaalinen</b> ja <b>Välityspalvelin vaatii todentamista</b> -asetukseksi <b>Kyllä</b> .                             |

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

## VPN-yhteysasetukset

Voit määrittää VPN-yhteyden ja ottaa sen käyttöön puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **VPN-asetukset**-valikossa. Asetusten helpottamiseksi voit määrittää myös puhelimen verkkosivulla olevat VPN-asetuksiin liittyvät parametrit. Jos haluat ottaa VPN-yhteyden käyttöön, sinun on käynnistettävä puhelin uudelleen.

### Asiaan liittyviä aiheita

- [VPN-yhteyden määrittäminen](#) , sivulla 139
- [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön](#), sivulla 140
- [VPN-yhteyden poistaminen käytöstä](#), sivulla 141
- [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 141
- [VPN-tilan tarkasteleminen](#), sivulla 142

## VPN-yhteyden määrittäminen


Voit määrittää VPN-yhteyden puhelimessa. Kun olet suorittanut tässä ohjeaiheessa kuvatut toimet, vain VPN-asetukset on määritetty. Sinun on vielä otettava VPN-yhteys käyttöön käynnistämällä puhelin manuaalisesti tai automaattisesti uudelleen.

Jos haluat määrittää VPN-yhteyden puhelimen verkkosivulta, katso [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 141.

**Ennen aloitusta**

Saat VPN-yhteyden muodostamiseen tarvittavat tiedot järjestelmänvalvojalta.

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Anna VPN-palvelimen IP-osoite tai täydellinen toimialue nimi (FQDN) **VPN-palvelin**-kohdassa.
- Vaihe 4** Anna käyttäjän tunnistetiedot **Käyttäjänimi**- ja **Salasana**-kohdissa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Anna tarvittaessa tunneliryhmän nimi **Tunneliryhmä**-kohdassa.  
Jos kenttä on tyhjä, se tarkoittaa, että tähän VPN-yhteyteen ei käytetä tunneliryhmää.
- Vaihe 6** Korosta **Muodosta VPN-yhteys käyn.**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja valitse asetukseksi **Päällä**.
- Vaihe 7** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
- VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja VPN-yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 140](#).
- 


## VPN-yhteyden ottaminen käyttöön

Voit ottaa määritetyn VPN-yhteyden käyttöön käynnistämällä puhelimen automaattisesti uudelleen. Jos haluat käynnistää puhelimen uudelleen manuaalisesti VPN-yhteyden ottamiseksi käyttöön, katso [Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 150](#).


**Ennen aloitusta**

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja on kohdassa [VPN-yhteyden määrittäminen , sivulla 139](#) tai [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 141](#).

**Toimintasarja**

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Korosta **Ota VPN-yhteys käyttöön**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja ota muutokset käyttöön valitsemalla asetukseksi **Päällä**.
- Huomautus** Kun olet määrittänyt **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetukseksi **Päällä**, puhelin yrittää välittömästi muodostaa yhteyden VPN-palvelimeen. Puhelin käynnistyy prosessin aikana automaattisesti uudelleen.

VPN-yhteyden muodostaminen kestää noin minuutin.

Kun puhelin on käynnistynyt uudelleen, puhelimen ruudun oikeassa yläkulmassa oleva VPN-yhteydskuvake  osoittaa, että VPN-yhteys on muodostettu.

Jos VPN yhteys katkeaa, **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetuksen arvona pysyy **Pois**.

**Vaihe 4** (Valinnainen) Tarkista VPN-yhteyden tiedot, esimerkiksi nykyisen VPN-yhteyden tila ja VPN-yhteyden IP-osoite. Lisätietoja on kohdassa [VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 142](#).

## VPN-yhteyden poistaminen käytöstä

Voit poistaa VPN-yhteyden käytöstä käynnistämällä puhelimen automaattisesti tai manuaalisesti uudelleen.

### Ennen aloitusta

Puhelimessa on käytössä VPN-yhteys.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > VPN-asetukset**.

**Vaihe 3** Korosta **Muodosta VPN-yhteys käyn.**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja valitse asetukseksi **Pois**.

**Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.


**Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:

- Korosta **Ota VPN-yhteys käyttöön** ja valitse **Pois**.

**Huomautus** Kun olet määrittänyt **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetukseksi **Pois**, puhelin yrittää välittömästi katkaista yhteyden VPN-palvelimeen. Puhelin käynnistyy prosessin aikana automaattisesti uudelleen.

- Jos haluat käynnistää puhelimen manuaalisesti uudelleen, katso [Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 150](#).

VPN-yhteyden katkaiseminen kestää noin minuutin.

Kun puhelin käynnistyy uudelleen, puhelimen näytössä ollut VPN-yhteydskuvake  katoaa. Tämä tarkoittaa, että VPN-yhteys on poistettu käytöstä.

**Vaihe 6** (Valinnainen) Tarkista, onko VPN-yhteys katkaistu. Lisätietoja on kohdassa [VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 142](#).

## VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit määrittää VPN-yhteyden puhelimen verkkosivulta.

Voit tehdä saman määrittelyn puhelimesta, katso [VPN-yhteyden määrittäminen](#) , sivulla 139.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.

**Vaihe 2** Määritä **VPN-asetukset**-osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit.

*Taulu 7. VPN-asetukset*

| Parametri                        | Kuvaus                                                                                                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-palvelin                     | VPN-palvelimen IP-osoite tai täydellinen toimialueenimi (FQDN).<br>Oletus: tyhjä                                                      |
| VPN-käyttäjänimi                 | Anna VPN-palvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi.<br>Oletus: tyhjä                                              |
| VPN-salasana                     | Anna määritetyn käyttäjänimen salasana VPN-palvelimen käyttöä varten.<br>Oletus: tyhjä                                                |
| VPN-tunneliryhmä                 | Anna VPN-käyttäjälle määritetty tunneliryhmä.<br>Tunneliryhmää käytetään VPN-yhteyden ryhmäkäytännön tunnistamiseen.<br>Oletus: tyhjä |
| Muodosta yhteys käynnistettäessä | Valitse, muodostaako puhelin yhteyden VPN-palvelimeen automaattisesti, kun puhelin on käynnistynyt uudelleen.<br>Oletus: Ei           |

**Vaihe 3** Tallenna muutokset valitsemalla **Lähetä kaikki muutokset**.

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja VPN-yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön](#), sivulla 140.


## VPN-tilan tarkasteleminen

Voit tarkistaa VPN-yhteyden tiedot, esimerkiksi puhelimen senhetkisen VPN-tilan ja VPN-yhteyden IP-osoitteen.

Voit katsoa tilan myös puhelimen verkkosivulta valitsemalla **Tiedot > Tila > VPN-tila**.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > VPN-tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **VPN-yhteys** – Osoittaa, muodostaako puhelin yhteyden VPN-palvelimeen. Tilana voi olla **Yhdistetty** tai **Yhteys katkaistu**.
  - **VPN-yhteyden IP-osoite** – VPN-palvelimelta määritetty VPN-yhteyden IP-osoite.
  - **VPN-yht. aliverkon peite** – VPN-palvelimelta määritetty VPN-yhteyden aliverkon peite.
  - **Lähetetyt tavut** – Puhelimen VPN-palvelimen kautta verkkoon lähettämien tavujen kokonaismäärä.
  - **Vastaanotetut tavut** – Puhelimen VPN-palvelimen kautta verkosta vastaanottamien tavujen kokonaismäärä.
- 

## Kellonajan muodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän kellonajan muotoa.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Päivämäärä/aika > Ajan muoto**.

Määritä kesäaika valitsemalla **Laittehallinta > Päivämäärä/aika > Kesäaika**. Ota kesäaika käyttöön valitsemalla **Päällä** ja poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

**Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Laittehallinta > Päivämäärä/aika > Aikavyöhyke**.

**Vaihe 4** Valitse ajan muoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

---

## Päivämäärämuodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän päivämäärän muotoa.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Päivämäärä/aika > Päivämäärämuoto**.

**Vaihe 3** Valitse päivämäärämuoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.


---

## Näytönsäästäjän muuttaminen

Voit ottaa puhelimesi näytönsäästäjän käyttöön ja määrittää sen ulkonäön ja ajan, jonka puhelimen on oltava käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee näkyviin.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Näytönsäästäjä**.

**Vaihe 3** Ota näytönsäästäjä käyttöön valitsemalla **Päällä** ja valitse **Pois**, jos haluat poistaa sen käytöstä.

**Vaihe 4** Muuta seuraavia asetuksia valitsemalla **Näytönsäästäjän asetukset**:

- **Näytönsäästäjän tyyppi** — Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
  - **Kello** – Tuo näkyviin pyöreän kellon, taustakuva näkyy taustalla.
  - **Lataa kuva** – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.
  - **Logo** – Tuo logon näkyviin puhelimen näytönsäästäjänä. Tämä kuva lisätään puhelimen verkkosivun logon URL-kentässä.
  - **Lukitse** – Tuo näkyviin lukituskuvakkeen puhelimen ruudun taustakuvan päälle.
- **Aika aloitukseen** – Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön.
- **Päivityksen aikaväli** – Määritä, kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).

**Vaihe 5** Valitse **Aseta**.

---

## Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta

Järjestelmänvalvoja voi sallia käyttäjän vaihtaa puhelimen taustakuvaksi jonkin käytettävissä olevista taustakuvista.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login** > **Voice** > **User**.

**Vaihe 2** Valitse **Screen**-osion **Phone Background** -kentässä jokin vaihtoehdoista puhelimen taustakuvaksi.



- **Default:** Puhelimessa ei ole taustakuvaa. Jos puhelimeen ei lisätä taustakuvaa, puhelimen ruudussa näkyy yksivärinen tausta.
- **Download Picture:** Voit valita puhelimen verkkosivulla **Download Picture** ja ladata kuvan puhelimesi taustakuvaksi. Puhelin käyttää taustakuvana kuvaa, jonka osoitteen määrittät **Picture Download URL** -kenttään.

Puhelin tukee .jpg- ja .png-kuvatiedostoja. Kuvatiedoston enimmäiskoko on 625 kt. Voit suurentaa tai pienentää kuvaa niin, että se mahtuu ruutuun. Jos kuvan kuvasuhde on muu kuin 5:3, osa kuvasta häviää.

- **Logo:** Voit valita puhelimen verkkosivulla **Logo** ja valita logon puhelimesi taustakuvaksi. Puhelin käyttää taustakuvana logoa, jonka osoitteen määrittät **Logo URL** -kenttään.

**Huomio** **Logo URL**- ja **Picture Download URL** -kenttien enimmäispituus on 255 merkkiä.

Logo näytetään puhelimen ruudun keskellä. Puhelimen logon näyttöalueen koko on 128 x 128 pikseliä. Jos alkuperäinen koko ei mahdu näyttöalueelle, logon koko muutetaan näyttöalueelle sopivaksi.

## Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä

Voit määrittää puhelimen näytönsäästäjän. Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.

Minkä tahansa painikkeen painaminen palauttaa puhelimen normaalitilaan.

### Toimintosarja

#### Vaihe 1

Valitse puhelimen verkkosivulla **Ääni > Käyttäjä**.

#### Vaihe 2

Määritä **Screen**-osassa kentät seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla.

| Parametri           | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Ota näytönsäästäjä käyttöön puhelimessa valitsemalla <b>Yes</b> . Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan kauan, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.<br>Oletus: Ei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Screen Saver Type   | Näytönsäästäjän tyypit. Valittavissa olevat vaihtoehdot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – Tuo näkyviin digitaalisen kellonajan tasavärisellä taustalla.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan taustakuvaksi.</li> <li>• <b>Logo</b> – Tuo näkyviin logon puhelimen ruudussa. Lisää logon kuva <b>Logo URL</b> -kenttään.</li> <li>• <b>Lock</b> – Ottaa näytönsäästäjän lukitsemisen käyttöön.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait   | Vaadittu käyttämättömänä olon aika ennen näytönsäästäjän aloittamista.<br>Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin se siirtyy näytönsäästäjätilaan.<br>Oletus: 300                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Parametri            | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Picture Download URL | URL, jossa puhelimen taustakuvana käytettävä kuva on kuvatiedostona (.png). Jos valitset URL:in ruudulla näytönsäästäjänä.<br>Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata kuvaa edelleen. Jos puhelimesta ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa. |
| Logo URL             | Anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitset URL:in ruudussa näytönsäästäjänä.                                                                                                                                                                                     |

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

## Logon lisääminen puhelimen taustalle

Voit lisätä logokuvakkeen puhelimen näytön taustakuvaksi puhelimen verkkosivulta.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Valitse **Screen**-osiossa **LogoPhone Background** -kentässä ja anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logon kuva tallennetaan, **Logo URL** -kentässä.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.

Kun logo on lisätty puhelimen taustakuvaksi ja valitset **Oletusarvo Puhelimen tausta** -luettelossa ja tallennat muutokset, logokuvake häviää puhelimen näytöstä.

## Taustakuvan vaihtaminen puhelimen verkkosivulta

Järjestelmänvalvoja voi sallia käyttäjän vaihtaa puhelimen taustakuvaksi jonkin käytettävissä olevista taustakuvista.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Valitse **Screen**-osion **Phone Background** -kentässä jokin vaihtoehtoista puhelimen taustakuvaksi.

- **Default:** Puhelimesta ei ole taustakuvaa. Jos puhelimeen ei lisätä taustakuvaa, puhelimen ruudussa näkyy yksivärinen tausta.
- **Download Picture:** Voit valita puhelimen verkkosivulla **Download Picture** ja ladata kuvan puhelimesi taustakuvaksi. Puhelin käyttää taustakuvana kuvaa, jonka osoitteen määrittät **Picture Download URL** -kenttään.

Puhelin tukee .jpg- ja .png-kuvatiedostoja. Kuvatiedoston enimmäiskoko on 625 kt. Voit suurentaa tai pienentää kuvaa niin, että se mahtuu ruutuun. Jos kuvan kuvasuhde on muu kuin 5:3, osa kuvasta häviää.

- **Logo:** Voit valita puhelimen verkkosivulla **Logo** ja valita logon puhelimesi taustakuvaksi. Puhelin käyttää taustakuvana logoa, jonka osoitteen määrität **Logo URL** -kenttään.

**Huomio** **Logo URL**- ja **Picture Download URL** -kenttien enimmäispituus on 255 merkkiä.

Logo näytetään puhelimen ruudun keskellä. Puhelimen logon näyttöalueen koko on 128 x 128 pikseliä. Jos alkuperäinen koko ei mahdu näyttöalueelle, logon koko muutetaan näyttöalueelle sopivaksi.

---

## Taustakuvan lataaminen

Voit mukauttaa puhelimen näytön taustakuvan lataamalla haluamasi kuvan taustakuvaksi.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

**Vaihe 2** Valitse **Screen**-osiossa **Download Picture** -vaihtoehto **Phone Background** -kenttään.

**Vaihe 3** Lataa mukautettu taustakuva TFTP-, HTTP- tai HTTPS-palvelimeen.

Kuva on .jpg-tiedosto. Ensisijainen koko on 800 x 480 pikseliä. Jos kuva on ensisijaisesta koosta poikkeava, käyttäjä voi ladata sen, mutta sen koko muutetaan ruutuun sopivaksi.

**Vaihe 4** Kirjoita kuvan polku **Picture Download URL** -kenttään.

URL-osoitteessa on oltava TFTP-, HTTP- tai HTTPS-palvelimen nimi (tai IP-osoite), hakemistopolku ja tiedostonimi.

Esimerkki:

`http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg`

Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata uutta taustakuvaa ja jo ladattu taustakuva näkyy edelleen. Jos puhelimesta ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.

**Vaihe 5** Valitse **Submit All Changes**.


Puhelin ei käynnisty uudelleen, kun vaihdat taustakuvan URL-osoitteen.

---

## Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Näyttöasetukset > Näytön kirkkaus**.
- Vaihe 3** Vähennä tai suurena kirkkautta painamalla navigointipainiketta oikealle tai vasemmalle.
- Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.
- 

## Taustavalon keston säätäminen

Voit säätää taustavaloa puhelimen näytön lukemisen helpottamiseksi.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Näyttöasetukset > Taustavalon ajastin**.
- Vaihe 3** Paina **Muokkaa-** tai **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Valitse luettelosta, kuinka pitkään taustavalo on päällä:

- 1 min
- 5 min
- 30 min
- Aina päällä

**Huomautus** Oletusarvo on 15 minuuttia.

- Vaihe 5** Ota valinta käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- 

## Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkoliittymässä

Voit säästää energiaa poistamalla taustavalon käytöstä kaikissa puhelimissa määrättyinä kellonaikoina.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse **Voice > User**.

- Vaihe 2** Valitse **Screen**-kohdassa **Back Light Timer** -parametrin kesto.
- Voit määrittää tämän parametrin myös kokoonpanotiedostoon (cfg.xml) antamalla merkkijonon seuraavassa muodossa:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Sallitut arvot ovat 1 min | 5 min | 30 min | Aina käytössä. Oletusarvo on 5 min (5 minuuttia).
- Vaihe 3** Syötä **Display Brightness** -kenttään haluamasi kirkkaustason arvoksi jokin kokonaisluku 4–15.
- Voit määrittää tämän parametrin myös kokoonpanotiedostoon (cfg.xml) antamalla merkkijonon seuraavassa muodossa:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Sallittu arvo on jokin kokonaisluku 4–15. Mitä suurempi arvo on, sitä kirkkaampi näyttö on. Oletusarvo on 15.
- Vaihe 4** Valitse **Submit All Changes**.
- 

## Näkymätilan muuttaminen

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluvälittäjän konsolin asetukset > Näkymätila**.
- Käytettävissä ovat seuraavat vaihtoehdot:
- **Nimi**
  - **Alanumero**
  - **Molemmat**
- Vaihe 3** Valitse näkymätila ja paina **Aseta**.
- 


## Puhelun äänilaitteen määrittäminen

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogiset kuulokkeet, Bluetooth-kuulokkeet ja USB-kuulokkeet. Voit kuitenkin käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytketty useita kuulokkeita, voit valita puhelussa käytettävän äänilaitteen. Valittua laitetta käytetään, kun soitat tai vastaat puheluuun painamalla linjapainiketta tai toimintonäppäintä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Ääniasetukset > Ensisijainen äänilaite**.
- Vaihe 3** Valitse jokin seuraavista asetuksista painamalla **Valitse** :
- **Ei mitään** – Viimeksi käytetty äänilaite valitaan.
  - **Kaiutin** – Äänilaitteeksi valitaan kaiutinpuhelin.
  - **Kuulokkeet** – Äänilaitteeksi valitaan kuulokkeet. Kuulokkeiden prioriteettijärjestys on seuraava:
    - USB (suurin)
    - Bluetooth (normaali)
    - analogiset kuulokkeet (pienin)
  - **Bluetooth** – Äänilaitteeksi valitaan Bluetooth-yhteys. Prioriteettijärjestys on Bluetooth- (suurin prioriteetti), USB- (keskitason prioriteetti) ja analogiset kuulokkeet (alhaisin prioriteetti).
- Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Aseta**.
- 

## Puhelimen käynnistäminen uudelleen

Puhelin on ehkä käynnistettävä uudelleen, ennen kuin ohjelmistopäivitys tai muut muutokset voidaan ottaa käyttöön. Asetukset tai muut mukautukset eivät muutu.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Käynnistä uudelleen**.
- Vaihe 3** Vahvista puhelimen uudelleenkäynnistys valitsemalla **OK**.
- 

## Kielen asettaminen

Puhelimen määrittysten mukaan voit ehkä muuttaa puhelimesi käytettävää kieltä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Kieli**.
- Vaihe 3** Valitse kieli käytettävissä olevien kielten luettelosta.

**Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.

---

## Salasanan asettaminen


Vaihda puhelimen salasana säännöllisesti ja huolehdi verkon turvallisuudesta.

### Ennen aloitusta

Sinulla on oltava salasana.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta > Aseta salasana**.

**Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.

**Vaihe 4** Kirjoita uusi salasana **Uusi salasana**- ja Kirjoita uusi salasana uudelleen -kenttiin.

**Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.

---

### Asiaan liittyviä aiheita

[Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 151

## Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta

Voit päivittää salasanasi puhelimen verkkosivulla.

### Ennen aloitusta

Sinulla on oltava nykyinen salasanasi.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.

**Vaihe 2** Etsi **Järjestelmän määrittelyt** -osiosta parametri **Käyttäjän salasana** ja valitse parametrin vierestä **Vaihda salasana**.

**Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.

Jos sinulla ei ole salasanaa, pidä kenttä tyhjänä.

**Vaihe 4** Anna uusi salasana **Uusi salasana** -kenttään.

**Vaihe 5** Valitse **Submit**.

Verkkosivulle ilmestyy viesti Salasanasi on vaihdettu.

## Profiilitilin määrittäminen

Tarvitset todennustunnistetiedot, jotta voit synkronoida uudelleen puhelimen valmisteluprofiilin avulla ja pyydetessä **Profiiliasetukset**-näytössä.


Jos et huomannut **Profiiliasetukset**-näyttöä, voit avata sen puhelimen valikosta tai käyttämällä mahdollista **Määritykset**-toimintonäppäintä.

Jos puhelimen sisäänkirjautuminen epäonnistuu, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen profiilin todentamistyyppin ja tuo näkyviin todennustunnistetietoja.

### Toimintosarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laittehallinta** > **Profiilitilin määrittäminen**.  
Käyttäjänimi ja salasana täytetään automaattisesti. Nämä kentät ovat tyhjiä, jos käyttäjänimesi ja salasanaasi ei ole aiemmin lisätty.
- Vaihe 3** Tallenna käyttäjätunnus ja salasana painamalla **Kirjaudu**.  
**Huomautus** Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin näkyy puhelimesta harmaana eikä sitä voi painaa.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Syötä uusi käyttäjänimi ja salasana, jos haluat kirjautua sisään eri tunnistetiedoilla.
- 

## Johtaja-asetukset

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinut johtajatason käyttäjäksi, jolla on joukko avustajia, voit hallita puheluita yhdessä avustajiesi kanssa määrittämällä seuraavat asetukset:

- Voit aktivoida puheluiden suodatuksen tai poistaa sen käytöstä. Jos alanumerosi muodostaa XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, voit myös valita puhelusodatuksen tilan ja tyyppin.

Kun puheluiden suodatus on käytössä, saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi BroadWorks-järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Myös sinä saat avustajillesi menevät saapuvat puhelut, jos järjestelmänvalvoja on ottanut puheluiden seulonnan käyttöön puolestasi.

- Voit tarkistaa avustajiesi valintojen tilan.

Avustajat voivat ohjata johdon puheluja valinnan tilaan.





- Tärkeää** Puhelimen näytössä näkyy erilaiset valikkovaihtoehdot seuraavissa tilanteissa:
- Järjestelmänvalvoja on ottanut ominaisuusavainsynkronoinnin käyttöön alanumerollesi.
  - Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden.

## Puheluiden suodatuksen aktivointi (johtaja)

Ota puhelusuodatus käyttöön seuraavien ohjeiden mukaisesti. Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, voit myös valita puhelusuodatustilan ja puhelusuodatuksen tyyppin.

Kun puheluiden suodatus on käytössä, saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Myös sinä saat avustajillesi menevät saapuvat puhelut, jos järjestelmänvalvoja on ottanut puheluiden seulonnan käyttöön puolestasi. Kun avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.



- Tärkeää** Jos otat ESH-toiminnon käyttöön puhelimesiasi, avustajasi eivät saa saapuvia puheluitasi.

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivoitinkoodi tai ota puheluiden suodatus käyttöön noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

### Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja myöntää johtajan käyttöoikeudet.



Järjestelmänvalvoja määrittää ja ottaa käyttöön puhelusuodatusehdot XSI BroadWorks -palvelimessa.

### Toimintosarja

#### Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:


- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut linjanäppäimeen **johtajan** toiminnon, puhelimen päänäytössä näkyy **Johtaja**  ja puhelujen suodatustila (**Päällä** tai **Pois**). Paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimeen ei ole ohjelmoitu **Johtaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Johtaja** .


#### Vaihe 2

Noudata alla olevia ohjeita puhelimessa näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
1. Valitse **Puhelusuodatin** > **Puhelusuodatin**.

2. Valitse **Päällä** painamalla .
3. Valitse puhelusuodatuksen tila ja tyyppi.
  - **Puhelusuodatuksen tila** – valitse jokin seuraavista asetuksista:
    - **Yksinkertainen**: saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi järjestelmänvalvojan määrittämien puhelusuodatusehtojen mukaisesti.
    - **Kehittynyt**: saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi kehittyneessä tilassa määritettyjen puhelusuodatusehtojen mukaisesti.
  - **Puhelusuodatuksen tyyppi** – valitse jokin seuraavista asetuksista:
 

**Huomautus** Tämä valikkovaihtoehto on käytettävissä, kun **puhelusuodatuksen tilaksi** on asetettu **Yksinkertainen**.

    - **Kaikki puhelut**: kaikki saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi.
    - **Sisäiset puhelut**: avustajillesi ohjataan puhelut, jotka tulevat oman BroadSoft-ryhmäsi soittajilta.
    - **Ulkoiset puhelut**: avustajillesi ohjataan puhelut, jotka tulevat oman BroadSoft-ryhmäsi ulkopuolisilta soittajilta.
4. Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
  - Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
    1. Ota puheluiden suodatus käyttöön painamalla **Päällä**-toimintonäppäintä.
    2. Poistu valikosta valitsemalla .

## Puheluiden suodatuksen poistaminen käytöstä (johtaja)

Kun puheluiden suodatus on poissa käytöstä, saapuvat puhelut eivät ohjaudu avustajille.

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai poista puheluiden suodatus käytöstä noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.


### Ennen aloitusta



Järjestelmänvalvoja myöntää johtajan käyttöoikeudet.

### Toimintotarja



#### Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut linjanäppäimeen **johtajan** toiminnon, puhelimen päänäytössä näkyy **Johtaja**  ja puhelujen suodatustila (**Päällä** tai **Pois**). Paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimeen ei ole ohjelmoitu **Johtaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Johtaja** .

**Vaihe 2** Noudata alla olevia ohjeita puhelimesta näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
  1. Valitse **Puhelusuodatin** > **Puhelusuodatin**
  2. Valitse **Pois** painamalla .
  3. Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
  1. Poista puheluiden suodatus käytöstä painamalla **Pois päältä** -toimintonäppäintä.
  2. Poistu valikosta valitsemalla .

---

## Avustajaluettelon tarkistaminen (johtaja)

Voit tarkistaa sinulle määritetyt avustajat puhelimen **Avustajaluettelo**-valikosta. Valikossa näkyy myös määritettyjä avustajia koskevan valintasi tila.

### Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle vähintään yhden avustajan.



Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden. Muutoin **Avustajaluettelo**-valikko ei näy puhelimesta.

Järjestelmänvalvoja on ottanut aakkosnumeerisen soittamisen käyttöön. Muutoin avustajalle ei voi soittaa avustajalle avustajaluettelosta.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Johtaja**-toiminnon linjanäppäimeen, puhelimen päänäytössä näkyy **Johtaja**  ja puhelujen suodatustila (**Päällä** tai **Pois**). Paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimeen ei ole ohjelmoitu **Johtaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Johtaja** .

### Vaihe 2 Valitse **Avustajaluettelo**.

Puhelimen **Avustajaluettelo**-näytössä näkyy enintään 10 avustajaa.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää puhelimeen useamman kuin yhden johtajan, näytössä näkyvät vain ensimmäisen käytettävissä olevan johtajan avustajat.

### Vaihe 3 (Valinnainen) Jos haluat soittaa avustajallesi, korosta haluamasi avustajan puhelinnumero ja paina **Soita**.

## Johtajan avustajan asetukset

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinut johtajan avustajaksi, voit määrittää seuraavat johtajan puheluiden jaettuun hallintaan liittyvät asetukset:

- Voit tarkastella siihen liittyviä johtajia.
- Voit osallistua johtajan avustajajoukkoon tai jäädä siitä pois, jos järjestelmänvalvoja on ottanut tämän valinnan käyttöön joukossa.
- Jos olet osallistunut ryhmään ja haluat, että joku muu vastaa puheluihin johtajien puolesta, voit aktivoida puheluiden kääntämisen valitsemaasi numeroon.  
Voit milloin tahansa poistaa puheluiden kääntämisen käytöstä.
- Jos olet osallistunut joukkoon, voit aktivoida johtajan puheluiden suodatuksen tai poistaa sen käytöstä.  
Kun puheluiden suodatus on käytössä, johtajan saapuvat puhelut ohjataan sinulle ja muille johtajaan liitetuille avustajille järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.



### Tärkeää

Puhelimen näytössä näkyy erilaiset valikkovaihtoehdot seuraavissa tilanteissa:

- Järjestelmänvalvoja on ottanut ominaisuusavainsynkronoinnin käyttöön alanumerollesi.
- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden.

## Liittyminen johtajan avustajajoukkoon tai jääminen pois johtajan avustajajoukosta

Kun osallistut johtajan avustajajoukkoon, saat johtajan puheluiden jaetun hallintaoikeuden.

Kun jätät pois johtajan avustajajoukosta, sinulla ei ole mitään hallintaoikeuksia johtajan puheluihin.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerossasi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FSK), voit osallistua johtajan avustajajoukkoon tai jäädä siitä pois valitsemalla järjestelmänvalvojalta saamasi asiaankuuluvan palvelun aktivointikoodin. Ohita alla kuvatut vaiheet.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, voit joko soittaa asianmukaiseen palvelun aktivointikoodiin tai noudattaa alla kuvattuja ohjeita.

### Ennen aloitusta





Järjestelmänvalvoja myöntää sinulle avustajan käyttöoikeudet ja lisää sinut johtajan avustajien joukkoon.

Järjestelmänvalvoja myöntää sinulle oikeuden siirtyä johtajan avustajien joukkoon ja poistua siitä.

### Toimintosarja

#### Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja** -toiminnon linjanäppäimeen, paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja** -toimintoa:
  1. Valitse **Sovellukset** .
  2. Valitse **Avustaja** .


#### Vaihe 2

Valitse **Johtajaluettelo**.

#### Vaihe 3

Valitse johtaja, jonka avustajajoukkoon haluat liittyä tai jonka avustajajoukosta haluat poistua.

#### Vaihe 4

Paina  ja valitse **Hyväksy**, jos haluat liittyä johtajan joukkoon, tai **Kieltäydy**, jos haluat jäädä pois johtajan joukosta.

#### Vaihe 5

Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

## Puheluidensuodatuksen aktivointi tai poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)

Voit aktivoida puhelusuodatuksen tai poistaa sen käytöstä avaamalla **Puhelusuodatin**-ruudun. Ruutuun tulee näkyviin luettelo kaikista puhelimen avustaja-alanumeroihin yhdistetyistä johtajista ja puhelusuodatuksen tila (**Päällä** tai **Pois**).

Kun puheluiden suodatus on käytössä johtajalla, johtajan saapuvat puhelut ohjataan sinulle ja muille johtajaan liitetuille avustajille järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Kun johtaja tai toinen avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.



#### Tärkeää

Jos aktivoit johtajan puheluiden suodatuksen tai poistat sen käytöstä, asetus aktivoidaan tai poistetaan käytöstä samalla johtajan avustajajoukon kaikille avustajille.

**Ennen aloitusta**



Kuulut johtajan avustajajoukkoon.

Järjestelmänvalvoja ottaa **Puhelusuodatin**-valikkovaihtoehdon käyttöön puhelimen näytössä.

**Toimintasarja****Vaihe 1**

Tee jokin seuraavista toimista:


- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Johtaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .



**Vaihe 2**

Noudata alla olevia ohjeita puhelimesa näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:

1. Valitse **Puhelusuodatin**.
2. Korosta johtaja ja vaihda sitten puhelusuodatus päälle tai pois päältä painamalla .
3. Valitse **Aseta** ja ota sitten muutokset käyttöön valitsemalla **OK**.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):

1. Valitse johtaja, jolle haluat ottaa puhelusuodatuksen käyttöön tai jolta haluat poistaa puhelusuodatuksen käytöstä.
2. Ota puhelusuodatus käyttöön valitulle johtajalle tai poista se käytöstä painamalla .
3. Poistu valikosta valitsemalla .

**Puheluiden kääntämisen aktivoiminen (johtajan avustaja)**

Kun haluat johtajan saapuvien puheluiden ohjautuvan jollekulle muulle, avaa **Käännä**-ruutu.



**Tärkeää** Jos otat ESH-toiminnon käyttöön alanumerossasi, puheluita ei käännetä.

Otat puheluiden kääntämisen käyttöön avustaja-alanumerossa. Jos otat puheluiden kääntämisen käyttöön alanumerossa ja hallinnoit samaisessa alanumerossa useiden johtajien puheluita, johtajien kaikki saapuvat puhelut käännetään kyseisestä alanumerosta.

Johtajien saapuvat puhelut ohjautuvat edelleen johtajien avustajajoukon muille avustajille.  
Johtajien saapuvat puhelut ohjataan myös edelleen puhelimesi muihin avustaja-alanumeroihin.

### Ennen aloitusta



Kuulut johtajan avustajajoukkoon.

### Toimintosarja

#### Vaihe 1


Tee jokin seuraavista toimista:


- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina kyseistä linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .

#### Vaihe 2

Noudata alla olevia ohjeita puhelimesi näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
  1. Valitse **Käännä** > **Käännä**.
  2. Aktivoi puhelujen kääntäminen valitsemalla **Päällä**.
  3. Valitse **Kääntämisen numero** ja syötä kohdenumero, johon haluat kääntää puhelut.
  4. Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
  1. Yleensä ruudulla näkyvät kaikki johtajat, jotka on liitetty puhelimen kaikkiin avustaja-alanumeroihin. Valitse siihen alanumeroon liitetty johtaja, jossa haluat ottaa puheluiden kääntämisen käyttöön. Alanumero, johon valittu johtaja on liitetty, näkyy ylimpänä.
  2. Valitse **Käännä**.
  3. Anna kohdenumero, johon haluat puhelut käännettävän.
  4. Tee toimet loppuun valitsemalla **Soita**.
  5. Poistu valikosta valitsemalla .

Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, linjanäppäimen kuvake vaihtuu -kuvakkeeksi sen merkiksi, että puheluiden kääntäminen on käytössä.

Jos olet ainoa johtajan avustaja, jolla on alanumero puhelimesta, puheluiden kääntämisen kohdenumero näkyy **Johtaja**-linjanäppäimen alla.

## Puheluiden kääntämisen poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)

### Ennen aloitusta

Kuulut johtajan avustajajoukkoon ja puheluiden kääntäminen on käytössä.



### Toimintasarja

---

#### Vaihe 1


Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina kyseistä linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:



1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .

#### Vaihe 2

Noudata alla olevia ohjeita puhelimesta näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
  1. Valitse **Käännä** > **Käännä**.
  2. Poista puhelujen kääntäminen käytöstä valitsemalla **Pois**.
  3. Ota muutos käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
  1. Paina **Tyhj. k.**
  2. Poistu valikosta valitsemalla .

---

Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen ja puheluiden kääntäminen ei ole käytössä puhelimen muissa avustaja-alanumeroissa, **Avustaja**-linjanäppäimen selitteen kuvake vaihtuu -kuvakkeesta takaisin -kuvakkeeksi.

## Johtajaluettelon tarkistaminen (avustaja)

Voit tarkistaa järjestelmänvalvojan sinulle määrittämät johtajat puhelimen **Johtajaluettelo**-valikosta. Valikossa näkyy myös liitettyjä johtajia koskevan valintasi tila sekä johtajien puhelinnumerot.



### Ennen aloitusta





Järjestelmänvalvoja myöntää sinulle avustajan käyttöoikeudet ja lisää sinut johtajan avustajien joukkoon. Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden.

### Toimintosarja

---

#### Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja** -toiminnon linjanäppäimeen, paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja** -toimintoa:
  1. Valitse **Sovellukset** .
  2. Valitse **Avustaja** .

#### Vaihe 2

Valitse **Johtajaluettelo**.

Puhelimen **Johtajaluettelo**-näytössä näkyy enintään 10 johtajaa.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää puhelimeen useamman kuin yhden avustajan, näytössä näkyvät vain ensimmäisen käytettävissä olevan avustajan johtajat.

---

## Vianmääritys: Johtajan avustajan asetukset

### Puhelut epäonnistuvat, vaikka puheluiden kääntäminen on käytössä

Varmista, että ESH ei ole aktivoituna alanumerossa.

## Wi-Fi-asetukset

Wi-Fi-asetukset ovat käytettävissä vain usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimissa 8861 ja 8865.

Voit mukauttaa puhelimen Wi-Fi-asetuksia **Wi-Fi-määritykset**-valikossa, joka löytyy puhelimesta **Verkkomääritykset**-valikosta. Osa Wi-Fi-asetuksista on käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.

## Puhelimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä

Puhelin etsii käytettävissä olevia Wi-Fi-verkkoja automaattisesti seuraavissa tilanteissa:

- Kun puhelin käynnistetään ensimmäisen kerran ilman verkkoyhteyttä.
- Kun puhelin ei ole muodostanut verkkoyhteyttä tehdasasetusten palautuksen jälkeen.

Saatavilla olevien Wi-Fi-verkkojen luettelo tulee näkyviin, kun Wi-Fi-haku on tehty.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse Wi-Fi-verkko luettelosta.
- Seuraavat vaihtoehdot tulevat näkyviin:
- **Etsi** – puhelin etsii käytettävissä olevia verkkoja uudelleen.
  - **Asennus** – avaa **Wi-Fi-asetukset**-sivun.
  - **Ohita** – näkyviin tulee viesti, jossa kerrotaan, että tämän vaiheen ohittaminen edellyttää verkkoasetusten manuaalista määrittystä. Jos ohitat **Wi-Fi-verkkoon yhdistämisen** sivun, **Wi-Fi-haun** toimintonäppäin tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Paina **Asennus** ja anna tiedot kenttiin.
- Vaihe 3** Valitse **Yhdistä**.
- 

## Wi-Fi-haun käynnistys toimintonäppäimellä

Voit etsiä käytettävissä olevia langattomia verkkoja **Wi-Fi-hakuun** varatulla toimintonäppäimellä. Toimintonäppäin näkyy puhelimen näytössä seuraavissa tilanteissa:

- kun ohitat Wi-Fi-yhteyden ensimmäisessä käynnistyksessä ilman langallista verkkoyhteyttä
- kun puhelin kadottaa verkkoyhteyden ja puhelimen Wi-Fi on otettu käyttöön.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Wi-Fi-haun** toimintonäppäintä, kun se on näkyvissä puhelimen näytössä. Langattoman verkon haun käynnissä olemisesta ilmoittava viesti tulee näkyviin. Kun haku on valmis, luettelo verkoista tulee näkyviin. Seuraavat vaihtoehdot tulevat näkyviin:
- **Etsi** – etsii käytettävissä olevia verkkoja uudelleen.
  - **Valitse** – avaa **Wi-Fi-asetukset**-sivun.
  - **Peruuta** – sulkee verkkoluettelon.
- Vaihe 2** Valitse Wi-Fi-verkko luettelosta.
- Vaihe 3** Paina **Valitse** ja anna tiedot kenttiin.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Voit tallentaa asetukset Wi-Fi-profiiliksi painamalla **Tallenna**. Voit muodostaa yhteyden tähän verkkoon myöhemmin profiilin avulla.
- Vaihe 5** Valitse **Yhdistä**.
-

## Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulta

Voit ottaa langattoman lähiverkon käyttöön puhelimessa tai poistaa sen käytöstä puhelimessa puhelimen verkkosivulta. Kun Wi-Fi-yhteys otetaan käyttöön, puhelimen voi määrittää muodostamaan yhteyden langattomaan verkkoon joko automaattisesti tai manuaalisesti. Puhelimen WLAN on oletusarvoisesti käytössä.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - Vaihe 2** Siirry **Wi-Fi-asetukset**-osaan ja määritä **Puhelimen Wi-Fi päällä** -kentän asetukseksi **Kyllä**.
  - Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
- 

## Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella

Voit ottaa langattoman lähiverkon käyttöön puhelimessa tai poistaa sen käytöstä puhelimessa **Wi-Fi-määritykset**-valikon avulla. Puhelimen WLAN on oletusarvoisesti käytössä.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi**.
  - Vaihe 3** Ota Wi-Fi käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**-painiketta. Voittaa ottaa Wi-Fi-yhteyden käyttöön tai poistaa sen käytöstä myös painamalla navigointipainikkeita vasemmalle tai oikealle.
  - Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
- 

## Puhelimen yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon manuaalisesti

Kun määrität Wi-Fi-profiilin, puhelin voi käyttää sen asetuksia langattoman verkkoyhteyden muodostamiseen. Voit muodostaa yhteyden joko **Wi-Fi-profiili**- tai **Wi-Fi-asetukset**-näytöstä.

**Wi-Fi-profiili**-näytön luettelossa ensimmäisenä olevaa Wi-Fi-profiilia käytetään yhteyden muodostamiseen automaattisesti, kun puhelin valmistellaan.

### Ennen aloitusta

Ota Wi-Fi-yhteys käyttöön puhelimessa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.

**Vaihe 3** Muodosta Wi-Fi-yhteys jollakin seuraavista tavoista **Wi-Fi-profiili**-näytössä.

- Valitse jokin määritetyistä Wi-Fi-profiileista ja valitse **Yhdistä**.
- Paina **Etsi** ja valitse jokin langattomista verkoista **Yhdistä Wi-Fi** -näytössä. Täytä **Wi-Fi-määritykset**-näytön kentät ja valitse **Yhdistä**.

Lisätietoja kenttien arvoista on kohdan [Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimesta, sivulla 165](#) **Profiiliparametrit**-taulukossa.

## Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon, kun puhelimesta näkyy yhteysvirheviesti

Jos puhelimesi tukee Wi-Fi-yhteyttä, se ilmoittaa tilan tiedot, jos verkkoyhteyttä ei ole muodostettu, kun se käynnistyy. Näet viestin *Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä palveluntarjoajaan*.

### Ennen aloitusta

Puhelimeen ei saa liittää Ethernet-kaapelia.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse vaihtoehto, jolla **haetaan Wi-Fi-yhteyttä**. Näyttöön tulee luettelo Wi-Fi-verkoista.

**Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Etsi** – etsii verkkoja uudelleen.
- **Valitse** – valitsee korostetun verkon määritettäväksi.

**Vaihe 3** Korosta verkko luettelosta.

**Vaihe 4** Paina **Valitse**-painiketta.

**Vaihe 5** Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Peruuta** – palaa edelliseen näyttöön.
- **Tallenna** – tallentaa verkon syöttämiesi tietojen mukaan.
- **Yhdistä** – yhdistää valittuun verkkoon.


**Vaihe 6** Valitse **Yhdistä**.

**Huomaus** Yllä olevia ohjeita sovelletaan myös, jos puhelin menettää verkkoyhteyden, kun se on käynnistynyt, eikä se ole yhteydessä Ethernet-kaapeliin.

## Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimella

Voit lisätä enintään neljä Wi-Fi-profiilia. Profiilien avulla voit yhdistää puhelimen Wi-Fi-verkkoon.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Siirry **Wi-Fi-profiili**-näytössä luettelon riville, jolle haluat määrittää profiilin.
- Vaihe 4** Paina **Valitse**-painiketta.
- Voit myös painaa **Asetukset** ja valita sitten **Muokkaa**.
- Vaihe 5** Määritä **Muokkaa profiilia** -näytössä **Profiiliparametrit**-taulukossa kuvatut parametrit.

**Taulu 8. Profiiliparametrit**

| Parametri      | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suojaustila    | <p>Voit valita Wi-Fi-verkkoyhteyksien suojaamiseen käytettävän todennusmenetelmän. Näkyviin tulee valitsemasi menetelmän mukaan salasana-, tunnuslause- tai avainkenttä, johon voit määrittää Wi-Fi-verkkoon liittymisessä käytettävät tunnistetiedot. Vaihtoehdot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ei mitään</li> </ul> <p>Oletus: PSK</p> |
| Verkon nimi    | <p>Voit nimetä SSID-tunnukset. Tämä nimi näkyy puhelimessa. Usealla profiililla voi olla sama nimi, kun niiden suojaustilat ovat erilaiset. Tämä nimi näkyy puhelimessa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Käyttäjätunnus | <p>Voit syöttää tähän verkkoprofiilin käyttäjätunnuksen.</p> <p>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.</p>                                                                                                                                                                                                     |

| Parametri   | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Salasana    | Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille.<br>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 64 aakkosnumeerista merkkiä. |
| WEP-avain   | Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille.<br>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi WEP. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.                                                 |
| Tunnuslause | Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille. Tämä arvo on määritettävä, kun suojaustila-asetuksena on PSK.                                                                                                                                                    |
| Taajuusalue | Voit valita tästä WLAN-verkon käyttämän langattoman signaalin taajuusalueen. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Oletusarvo: Automaattinen                                              |

**Vaihe 6** Valitse **Tallenna**.

## Wi-Fi-profiilin määrittäminen

Voit määrittää Wi-Fi-profiilin puhelimen verkkosivulla tai synkronoimalla etälaitteen profiilin uudelleen ja liittämällä sen sitten käytettävissä olevaan Wi-Fi-verkkoon. Määritetyn profiilin avulla voit muodostaa Wi-Fi-verkkoyhteyden. Voit määrittää enintään neljä Wi-Fi-profiilia.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Advanced > Voice > System**.

**Vaihe 2** Määritä **Wi-Fi Profile**-kenttiin tiedot, jotka olet saanut järjestelmänvalvojalta.

**Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.


Kun puhelimessa on puhelu aktiivisena, et voi tallentaa muutoksia.

## Wi-Fi-profiilin poistaminen

Voit poistaa Wi-Fi-profiilin luettelosta, kun profiilia ei enää tarvita.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Valitse **Wi-Fi-profiili**-näytöstä Wi-Fi-profiili, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 4** Valitse **Valinnat**.
- Vaihe 5** Valitse **Poista**, ja vahvista sitten poisto.
- 

## Wi-Fi-profiilien järjestyksen muuttaminen

Voit muuttaa Wi-Fi-profiilien järjestystä luettelossa. Korkein prioriteetti on luettelossa ylimpänä olevalla Wi-Fi-profiililla. Kun Wi-Fi on otettu käyttöön, puhelin valitsee luettelossa ylimpänä olevan Wi-Fi-profiilin ja muodostaa yhteyden automaattisesti langattomaan verkkoon.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Jos haluat muuttaa Wi-Fi-profiilien järjestystä puhelimesa, toimi seuraavasti:
- Valitse **Sovellukset** .
  - Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
  - Valitse **Wi-Fi-profiili**-näytöstä Wi-Fi-yhteys, jonka paikkaa luettelossa haluat muuttaa.
  - Valitse **Valinnat**.
  - Siirrä Wi-Fi-profiilia yksi sija ylös- tai alaspäin luettelossa valitsemalla **Siirrä ylös** tai **Siirrä alas**.
- Vaihe 2** Jos haluat muuttaa Wi-Fi-profiilien järjestystä puhelimen verkkosivulla, toimi seuraavasti:
- Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - Määritä haluamasi järjestys **Wi-Fi Profile (n)** -osassa kenttään **Wi-Fi Profile Order**.
  - Valitse **Submit All Changes**.
- 


## Wi-Fi-verkon etsiminen ja tallentaminen

Voit etsiä kaikki käytettävissä olevat langattomat verkot (SSID) Wi-Fi-profiilin valitsemalla. Suojaustila ja verkkonimi määräytyvät etsityn SSID-verkon perusteella. Voit muokata kaikkien langattomien verkkojen kenttiä. Kun tallennat muutokset, Wi-Fi-profiili tallennetaan puhelimen Wi-Fi-profiililuetteloon. Uuden Wi-Fi-profiilin avulla voit yhdistää puhelimen langattomaan verkkoon.

**Huomautus**

- Kun langattoman verkon suojaustila on ei mitään, PSK ja WEP, et voi muokata suojaustilaa. **Suojaustila**-näytössä näkyy vain verkolle asetettu suojaustila. Jos esimerkiksi valitset verkon, jonka suojaustila on PSK, näkyviin tulevassa **Suojaustila**-näytössä näkyy vain PSK-vaihtoehto.
- Kun etsit langattomia verkkoja ja valitset langattoman verkon (SSID), johon olet parhaillaan yhteydessä, et voi muokata **verkkonimeä**.

**Toimintosarja**

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Hae kaikki käytettävissä olevat langattomat verkot **Wi-Fi-profiili**-näytössä valitsemalla **Etsi**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Jos haluat tehdä uuden haun, valitse **Yhdistä Wi-Fi** -näytössä **Etsi**.
- Vaihe 5** Valitse langaton verkko ja paina **Valitse-** tai **Valitse-**painiketta.
- Vaihe 6** Määritä **Wi-Fi-määritykset**-näytössä **Profiiliparametrit**-taulukossa kuvatut parametrit.

**Taulu 9. Profiiliparametrit**

| Parametri   | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suojaustila | <p>Voit valita Wi-Fi-verkkoyhteyksien suojaamiseen käytettävän todennusmenetelmän. Näkyviin tulee valitsemasi menetelmän mukaan salasana-, tunnuslause- tai avainkenttä, johon voit määrittää Wi-Fi-verkkoon liittymisessä käytettävät tunnistetiedot. Vaihtoehdot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ei mitään</li> </ul> <p>Oletus: PSK</p> |
| Verkon nimi | <p>Voit nimetä SSID-tunnukset. Tämä nimi näkyy puhelimessa. Usealla profiililla voi olla sama nimi, kun niiden suojaustilat ovat erilaiset. Tämä nimi näkyy puhelimessa.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| Parametri      | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käyttäjätunnus | Voit syöttää tähän verkkoprofiilin käyttäjätunnuksen.<br>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.      |
| Salasana       | Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille.<br>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 64 aakkosnumeerista merkkiä. |
| WEP-avain      | Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille.<br>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi WEP. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.                                                 |
| Tunnuslause    | Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille. Tämä arvo on määritettävä, kun suojaustila-asetuksena on PSK.                                                                                                                                                    |
| Taajuusalue    | Voit valita tästä WLAN-verkon käyttämän langattoman signaalin taajuusalueen. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaattinen</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Oletusarvo: Automaattinen                                              |

**Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.

## Wi-Fi-tilan tarkasteleminen

Voit tarkastaa tilan myös puhelimen verkkosivulta valitsemalla **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Toimintosarja

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-tila**.

Seuraavat tiedot tulevat näkyviin:

- **Wi-Fi-tila:** määrittää, onko Wi-Fi-yhteys päällä vai katkaistu.


- **Verkkonimi:** määrittää SSID-verkon nimen.
- **Signaalin vahvuus:** ilmaisee verkkosignaalin vahvuuden.
- **MAC-osoite:** määrittää puhelimen MAC-osoitteen.
- **Tukiaseman MAC-osoite:** määrittää tukiaseman (SSID) MAC-osoitteen.
- **Kanava:** määrittää kanavan, jota Wi-Fi-verkko käyttää datan lähettämiseen ja vastaanottamiseen.
- **Taajuus:** määrittää langattoman verkon käyttäjän langattoman signaalin taajuusalueen.
- **Suojaustila:** määrittää langattomalle lähiverkolle määritetyn suojaustilan.

## Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen

Voit tarkastella puhelimen Wi-Fi-yhteyden tilaa koskevia viestejä. Viestien avulla voit diagnosoida Wi-Fi-yhteysongelmia. Viestit sisältävät seuraavaa:

- tukiaseman yhteydenmuodostusaika ja MAC-osoite
- katkaisuaika ja vianmäärityskoodi
- yhteysvirheen aika
- tukiaseman heikon signaalin aika, jos jatkunut yli 12 sekuntia

### Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Wi-Fi-viestit**.
- Vaihe 3** Voit siirtyä viestistä toiseen navigointipainikkeen ulkorenaan avulla.
- Vaihe 4** Jos haluat lisätietoja viestistä, valitse **Tiedot**.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit poistaa kaikki viestit valitsemalla **Tyhjennä**.

## Helppokäyttötoiminnot ja äänipalaute

Äänipalautetoiminto on hyödyksi käyttäjille, joilla on vaikeuksia nähdä Cisco IP -puhelintaan. Kun toiminto on käytössä, äänikehote auttaa siirtymään puhelimen valikoissa ja käyttämään sekä määrittämään puhelimen toimintoja. Äänipalaute lukee lisäksi saapuvien puhelujen soittajatunnukset sekä näytössä näkyvät näytöt, asetukset ja painiketoiminnot.

- Äänipalaute otetaan käyttöön ja poistetaan käytöstä **Valitse**-painikkeella, joka sijaitsee navigointiryhmän keskellä. Ota toiminto käyttöön tai poista se käytöstä napauttamalla **Valitse**-painiketta nopeasti kolme kertaa, kun puhelin on vapaana. Äänikehote hälyttää toiminnon tilasta.



**Vinkki** Kun painat toimintonäppäintä kerran, äänipalautetoiminto kertoo näppäimeen liitetyn toiminnon. Suorita toiminto painamalla toimintonäppäintä nopeasti kahdesti.

- Laitepainikkeet, kuten Yhteystiedot, Sovellukset ja Viestit, toimivat eri tavalla. Kun painat laitepainiketta kerran, äänipalaute lukee puhelimesta näkyvän näytön nimen sekä sovelluksen tai asetuksen.


Äänipalaute ei ehkä kuulu, jos olet valinnut kuulokepainikkeen mutta et ole liittänyt kuulokkeita puhelimeen. Valitse **Kaiutinpuhelin**, niin kuulet puhepostin palautteen uudelleen. Puhelun aikana vain sinä kuulet äänipalautteen, joten yksityisyydensuojasi on taattu.

Äänipalautetoiminto on saatavilla vain englanniksi. Jos toiminto ei ole käytettävissä, se on poistettu käytöstä puhelimestasi.

## Äänipalautteen ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä

Äänipalautetoiminto on hyödyksi käyttäjille, joilla on vaikeuksia nähdä Cisco IP -puhelintaan. Voit ottaa äänipalautetoiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla **Valitse**-painiketta nopeasti kolme kertaa. Voit käyttää toimintoa myös valitsemalla puhelimen **Sovellukset**-valikosta **Helppokäyttötoiminnot**-valikon.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Helppokäyttötoiminnot** > **Äänipalaute**.
- Vaihe 3** Ota äänipalaute käyttöön valitsemalla **Päälle**.
- Vaihe 4** Tallenna asetukset painamalla **Aseta**-toimintonäppäintä nopeasti kaksi kertaa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos haluat poistaa äänipalautteen käytöstä, poista se käytöstä valitsemalla **Ei käytössä** ja paina sitten **Aseta**-toimintonäppäintä kahdesti, jotta muutos tulee voimaan.
- Kun painat **Aseta**-painiketta ensimmäisen kerran, kuulet toiminnon. Kun painat **Aseta**-painiketta toisen kerran, äänipalaute poistetaan käytöstä.

## Äänen nopeuden säätäminen

Voit mukauttaa äänipalautetoiminnon nopeutta, jos se lukee liian nopeasti tai hitaasti. Äänipalautetoiminnon on oltava käytössä, jotta äänen lukunopeuden voi valita.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Ota äänipalaute käyttöön valitsemalla puhelimesta **Sovellukset**  tai painamalla **Valitse**-painiketta nopeasti kolme kertaa.


- Vaihe 2** Valitse **Helppokäyttötoiminnot** ja siirry sitten valikossa ylös- ja alaspäin käyttämällä **Valitse**-painiketta. Paina **Valitse**, kun kuulet **Äänen nopeus** -vaihtoehdon.
- Vaihe 3** Kuuntele eri lukunopeusvaihtoehtoja siirtymällä ylös- tai alaspäin. Toiminto lukee kunkin valinnan numeron ja nimen. Valitse ja tallenna äänen lukunopeus painamalla **Valitse**.
- 1 Hitain
  - 2 Hitaampi
  - 3 Normaali
  - 4 Nopeampi
  - 5 Nopein

## Äänenvoimakkuuden säätäminen

Äänipalautetoiminnon lukuäänen voimakkuuden voi asettaa haluamukseen.

### Ennen aloitusta

#### Toimintosarja

- Vaihe 1** Ota äänipalaute käyttöön valitsemalla puhelimesa **Sovellukset**  tai painamalla **Valitse**-painiketta nopeasti kolme kertaa.
- Vaihe 2** Valitse **Helppokäyttötoiminnot** ja siirry sitten **Äänenvoimakkuus**-vaihtoehdon kohdalle **Valitse**-painikerengasta.
- Vaihe 3** Paina **Valitse** ja jatka painamista, kunnes olet kuullut kaikki viisi äänenvoimakkuusvaihtoehtoa.
- Korkein
  - Voimakas
  - Normaali
  - Hiljainen
  - Pienin
- Vaihe 4** Tallenna asetukset painamalla **Aseta**-toimintonäppäintä kaksi kertaa.

## Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella


Kohinan poisto -ominaisuuden avulla voit suodattaa taustahälyn pois puhelun tai kokouksen aikana.

### Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmänvalvoja myöntää sinulle oikeuden ottaa kohinan poisto käyttöön tai poistaa se käytöstä. Muutoin **Kohinan poisto** -valikkovaihtoehto ei näy puhelimen ruudulla.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjämääritykset** > **Ääniasetukset** > **Kohinan poisto**.
- Vaihe 3** Ota ominaisuus käyttöön tai poista se käytöstä painamalla navigointipainikkeista **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
- 

## Kohinan poiston ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulla

### Ennen aloitusta

Varmista, että järjestelmänvalvoja myöntää sinulle oikeuden ottaa kohinan poisto käyttöön tai poistaa se käytöstä. Muutoin **Kohinan poisto** -parametri ei näy puhelimen verkkosivulla.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Napsauta puhelimen verkkosivulla **User Login** > **Voice** > **User**.
- Vaihe 2** Ota ominaisuus käyttöön valitsemalla **Acoustic Setting** -osassa **Noise Removal** -asetuksen arvoksi **Yes**.
- Jos et halua, että puhelin poistaa taustahälyn puhelun tai kokouksen aikana, valitse **Noise Removal** -asetuksen arvoksi **No**.
- Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
- 

### Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 27

## Kirjautuminen työpöydälle (Hot Desking)

Jos puhelin on työtilassa, jossa ajoitustilaksi on asetettu **Hot Desking**, voit muodostaa matkapuhelimestasi pariliitoksen tähän puhelimeen ja kirjautua sisään vieraana tietyksi ajaksi. Tästä on hyötyä hybridityöympäristöissä, joissa etätyöntekijät menevät usein toimistolle, mutta heillä ei ole omia työtiloja. Tässä tilanteessa työntekijät saattavat tarvita toimistolla ajoittain vain puhelinlinjan. Tämän toiminnon avulla hybridityöntekijät voivat käyttää haluamaansa laitetta nopeasti omalla linjallaan ja omilla asetuksillaan ilman laitteiden pysyvää määrittämistä, mikä optimoi toimiston käyttöasteen. Yrityksesi ottaa mieluummin hot deskingin muutamissa puhelimissa sinua varten käyttöön, sen sijaan, että se ostaisi puhelimet kaikille työntekijöille.

### Ennen aloitusta


- Puhelin on rekisteröity Webex Callingiin työtilan tilillä, jossa ajoitustilaksi on määritetty **Hot Desking**. Puhelin näyttää **Pöytä käytettävissä** -näytön ja QR-koodin, jonka avulla voidaan muodostaa pariliitos matkapuhelimeen.
- Webex-sovellus asennetaan mobiililaitteeseen ja siihen kirjaututaan mobiililaitteella.

### Toimintasarja

**Vaihe 1** Kirjaudu matkapuhelimessasi tilisi tunnustetiedoilla Webex-sovellukseen.

**Vaihe 2** Näet QR-koodin puhelimen **Pöytä käytettävissä** -näytössä. Käytä matkapuhelimesi kameraa ja skannaava puhelimesta oleva QR-koodi.

QR-koodin skannaamisen jälkeen näkyviin tulee **Kirjaudutaan sisään** -näyttö. Näet **Varaa tämä pöytä** -näytön, jossa voit antaa ajan tunteina ja määrittää, kuinka kauan voit käyttää työpöytää. **Varaa**-painikkeen napsauttamisen jälkeen näkyviin tulee hetkeksi **Kokoonpanoa otetaan käyttöön** -näyttö. Onnistuneen sisäänkirjautumisen jälkeen määrittäykset otetaan käyttöön. Puhelin käynnistyy uudelleen ja palaa aloitusnäyttöön. Huomaat puhelimesta ja pariksi liitettyssä matkapuhelimessa seuraavat muutokset.

- Oma puhelinnumerosi näkyy työtilan puhelimesta.
- Jos valitset **Sovellukset** , huomaat, että **Hot deskingin asetukset** -valikko lisää **Tiedot ja asetukset** -näyttöön.
- Omat tietosi synkronoidaan puhelimen kanssa, kun taas Webex-puhelulokit synkronoidaan puhelimen Webex-pilvipalvelimella olevan **Äskeiset**-luettelon kanssa. Jos puhelulokeissa on esimerkiksi vastaamaton puhelu, se näkyy puhelimen näytössä. Pääset **Ei-vastattu puhelu** -näyttöön ja voit soittaa takaisin kyseiselle yhteyshenkilölle.
- Voit hakea yhteyshenkilön nimen mukaan Webex-hakemistosta ja soittaa puhelun. Jos avaat **Äskeiset**-luettelon, huomaat, että tämä puhelu kirjataan lokiin.
- Kun käytät työpöytää, Webex-kokousilmoitusten ponnahdusikkunoita voi olla vain yksi. Voit liittyä kokoukseen painamalla **Liity**-painiketta. Jos avaat **Äskeiset**-luettelon, huomaat, että tämä kokous lisätään luetteloon.
- Avaa Webex-sovellus matkapuhelimessa ja tarkista **Yhdistä laitteeseen** -luettelo. Näet varatun puhelimen nimen, pöytävarauksen keston ja uloskirjautumispainikkeen.


## Kirjautuminen ulos työpöydältä (Hot Desking)

Kun olet käyttänyt puhelinta tai työpöytää hot desking -tilassa, voit milloin tahansa kirjautua ulos puhelimen valikon tai Webex-sovelluksen kautta. Kun työpöydän käyttö on päättynyt, uloskirjautuminen suoritetaan automaattisesti.

## Toimintosarja

---

Kirjaudu ulos jollakin seuraavista tavoista:

- Valitse puhelimesta **Sovellukset** . Valitse sitten **Tiedot ja asetukset** -näytön **Hot deskingin asetukset** -valikko ja napsauta **Hot deskingin asetukset** -näytössä **Kirjaudu ulos**. Näyttöön tulee ikkuna, jossa on seuraava ilmoitus:

Tämä poistaa työpöytäsi varauksen ja henkilötiedot laitteesta.

Vahvista toiminto valitsemalla **Kirjaudu ulos**.

- Avaa matkapuhelimesta Webex-sovellus, siirry **Varatut laitteet** -kohtaan ja napsauta varatun puhelimen nimen vieressä olevaa **Kirjaudu ulos** -painiketta.

Kun olet kirjautunut ulos, henkilökohtaiset tietosi ja synkronoidut Webex-puhelulokit poistetaan puhelimesta (työpöydältä). Käyttäjätiliksi ja puhelinnumeroksi vaihdetaan työtilan tili.

---

## Hot Deskingin aikana ilmenevät virhetilanteet

Saatat kohdata seuraavat virheet ennen sisäänkirjautumista, sisäänkirjautumisen jälkeen ja työpöydältä uloskirjautumisen jälkeen, ja sinun on mahdollisesti otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

### Ennen sisäänkirjautumista

- Sisäänkirjautuminen ei ole käytettävissä puhelun aikana
- Työpöytä ei ole käytettävissä päivityksen aikana
- Työpöytä ei ole käytettävissä palveluongelman aikana
- Työpöytä ei ole käytettävissä palveluvirheen aikana

### Sisäänkirjautumisen jälkeiset virheet

- Yhteyden muodostaminen Webex Callingiin epäonnistui. Et voi soittaa tai vastaanottaa puheluita omalla numerollasi.
- Virhekoodi sisältää viestin: Oman tilin tiedot on jo täytetty
- Virhekoodi sisältää seuraavat viestit:
  - Isäntänimeä ei voitu selvittää
  - Palvelimeen ei saatu yhteyttä
  - Aikakatkaisu saavutettiin
  - Toiminto aikakatkastiin
  - Järjestelmäajan säätö epäonnistui
- Virhekoodi sisältää seuraavat viestit:

Vertaisvarmennetta ei voi todentaa annetuilla varmenteen myöntäjän varmenteilla  
ServiceDomain puuttuu (tuntematon CI-sijainti)  
SRP-ryhmän on oltava 3 072 bittiä tai enemmän  
CI SRP -kättelyprotokollaa ei tueta  
Rekisteröinti annetulla aktivointikoodilla Sparkiin epäonnistui  
Ei käyttötunnusta  
Puutteelliset tilitiedot  
GDS kieltäytyi käsittelemästä aktivointitunnustamme

#### Uloskirjautumisvirheet

- WxC-uloskirjautumisvirhe
- Verkkoyhteys ei toimi
- Puhelu tai kokous on käynnissä
- Tehdasasetusten palautusta ei sallita Hot deskingiin kirjautumisen aikana

## Puhelimen käynnistäminen uudelleen

Puhelin on ehkä käynnistettävä uudelleen, ennen kuin ohjelmistopäivitys tai muut muutokset voidaan ottaa käyttöön. Asetukset tai muut mukautukset eivät muutu.

#### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Käynnistä uudelleen**.
- Vaihe 3** Vahvista puhelimen uudelleenkäynnistys valitsemalla **OK**.
-





# LUKU 7

## Lisälaitteet

- Usean käyttöympäristön laiteohjelmistoja käyttävien Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan lisälaitteiden yleiskatsaus, sivulla 177
- Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen, sivulla 179
- Kuulokkeet, sivulla 179
- Ulkoiset kaiuttimet ja mikrofoni, sivulla 211
- Cisco 8800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus, sivulla 212

## Usean käyttöympäristön laiteohjelmistoja käyttävien Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan lisälaitteiden yleiskatsaus

Taulu 10. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan lisälaitetuki

| Lisälaite                                       | Tyyppi      |  |
|-------------------------------------------------|-------------|--|
| Ciscon lisälaite                                |             |  |
| Cisco IP Phone -puhelimen 8800 näppäinlaajennus | Lisämoduuli |  |
| Seinäasennussarja                               |             |  |
| Jalusta                                         |             |  |
| Kaapelilukko                                    |             |  |

| Lisälaite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Tyyppi                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|
| Cisco-kuulokkeiden 520-sarja                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USB                     |  |
| Cisco-kuulokkeiden 530-sarja                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RJ9-vakioliitäntä       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | USB-sovitin             |  |
| Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja vakiotukiasema                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RJ9- ja AUX-standardit  |  |
| Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja monitoimitukiasema                                                                                                                                                                                                                                                                                  | USB                     |  |
| Cisco-kuulokkeet 730                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bluetooth*              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | USB-sovitin             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | USB-C-kaapeli           |  |
| * Jos käytät Bluetooth-yhteyttä usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimissa, rajoitetut puhelutoiminnot (esimerkiksi vastaaminen tai puhelun lopettaminen) ovat käytettävissä. Kaikkia puhelutoimintoja tuetaan tulevassa versiossa. Tällä hetkellä Cisco-kuulokkeita 730 kannattaa käyttää USB-sovittimella tai USB-C-kaapelilla. |                         |  |
| <b>Muun valmistajan lisälaitteet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                         |  |
| Kuulokemikrofonit: katso <a href="#">Kolmannen osapuolen kuulokkeet, sivulla 202</a> .<br>Kyseisessä osiossa on tietoja kustakin kuulokemikrofonityypistä.                                                                                                                                                                          | Analoginen              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Analoginen, laajakaista |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bluetooth*              |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | USB                     |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | E-Hookswitch-kuulokkeet |  |
| Mikrofonit: katso <a href="#">Ulkoiset kaiuttimet ja mikrofoni, sivulla 211</a> .                                                                                                                                                                                                                                                   | Ulkoinen tietokone      |  |

| Lisälaite                                                                         | Tyyppi             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Kaiuttimet: katso <a href="#">Ulkoiset kaiuttimet ja mikrofoni, sivulla 211</a> . | Ulkoinen tietokone |


**Huomautus**

- Jos kuulokkeet yhdistetään puhelimeen Y-kaapelilla (RJ-9- ja AUX-liittimillä), varmista, että **Electronic HookSwitch Control** on otettu käyttöön puhelimen hallintaverkkosivun **Voice > User** -välilehden **Audio Volume** -osiosta.
- E-Hookswitch-kuulokkeiden (EHS) käyttö:
  - EHS yhdistetään Cisco IP -puhelimiin 8811, 8841 ja 8845 lisälaiteliittimellä.
  - EHS yhdistetään Cisco IP -puhelimiin 8851, 8861 ja 8865 lisälaiteliittimellä, USB-portilla tai Bluetoothilla.

## Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen

Voit kytkeä puhelimeen ulkoisia laitteita käyttämällä kuulokeporttia, Bluetooth-yhteyttä tai USB-porttia. Lisälaitteiden luettelo sisältää oletusarvoisesti analogiset kuulokkeet, joiden avulla voit käyttää laajakaistaääntä.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista asetuksista:
- Tila > Lisälaitteet**
  - Bluetooth > Laitteet**
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse lisälaite ja valitse sitten **Tiedot**.

## Kuulokkeet

Tarkista kuulokkeiden valmistajalta, voiko kuulokkeita käyttää Cisco-puhelimen kanssa.

Jos kytket kuulokkeet puhelimeen aktiivisen puhelun aikana, äänipolku siirtyy automaattisesti niihin.

## Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja



Korkea äänenpaine – Vältä kuuntelemista suurilla äänenvoimakkuuksilla pitkiä aikoja kuulovaurioiden ehkäisemiseksi.

Kun liität kuulokkeet, laske äänenvoimakkuutta, ennen kuin asetat kuulokkeet korvilleesi. Jos muistat laskea äänenvoimakkuutta, ennen kuin otat kuulokkeet pois, äänenvoimakkuus pysyy alhaisempana, kun asetat kuulokkeet seuraavan kerran korvilleesi.

Ota ympäristö huomioon. Kun käytät kuulokkeita, ne saattavat vaimentaa tärkeitä ulkoisia ääniä, kuten hälytysääniä. Älä käytä kuulokkeita ajaessasi. Älä jätä kuulokkeita äläkä kuulokejohtoja paikkoihin, joissa niihin voi kompastua. Katso aina kuulokkeiden tai kuulokejohtojen lähellä olevien lasten perään.

## Cisco Headset 320

### Cisco 320 -kuulokkeiden liittäminen

Sinun on liitettävä kuulokkeet puhelimeen.

#### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa lisälaitteet käyttöön.

#### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Liitä kuulokkeet USB-kaapelilla puhelimeen.  
Kun yhteys on muodostettu, puhelimen ruudussa näkyy **Cisco-kuulokkeiden** viesti. Ruudussa näkyy myös **Peruuta**-toimintonäppäin.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Siirry kohtaan **Sovellukset > Tila > Lisälaitteet** ja tarkista kuulokkeiden nimi **Lisälaitteet**-luettelosta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Tarkista kuulokkeiden tiedot valitsemalla **Tiedot**.  
Kun puhelin on liitetty kuulokkeiden pariin ja yhdistetty, näet kuulokkeiden tiedot. Puhelimen näyttämät kuulokkeiden tiedot ovat **nimi, malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**.  
Jos kuulokkeiden versio on puhelimen määritettyä versiota vanhempi ja olet toimeettomana kotisivulla, puhelin kehottaa sinua päivittämään nykyisen version uusimpaan versioon. Lisätietoja on kohdassa [Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen, sivulla 180](#).
- Vaihe 4** Irrota kuulokkeet puhelimesta.  
Puhelimessa näkyy **Lisälaitteet irrotettu**. Kuulokkeet poistetaan **Lisälaitteet**-luettelosta.
- 

### Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen

Sinun on päivitettävä puhelimen pariin liitettävien kuulokkeiden laiteohjelmistoversio, jos versio on määritettyä versiota vanhempi.

**Ennen aloitusta**

Cisco 320 -kuulokkeet on yhdistetty puhelimeesi.

**Toimintasarja**

- Vaihe 1** Kun kuulokkeet on yhdistetty, napsauta **Päivitä**-toimintonäppäintä , kun päivitysnäyttö tulee näkyviin. Kuulokekuvake näkyy puhelimen ruudun yläosassa päivityksen aikana. Kun päivitys on valmis, kuvake katoaa. Näet kuulokkeiden tiedot puhelimen **Lisälaitteet**-näytössä.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Napsauta **Lykkää**-toimintonäppäintä, jos haluat lykätä prosessia, tai **Peruuta**-toimintonäppäintä, jos haluat peruuttaa päivityksen.
- Jos suorita mitään toimintoja, päivitys alkaa automaattisesti jonkin ajan kuluttua.


**320-kuulokkeiden säätimet – Webex**

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan ohjauspainikkeet ja merkkivalot.






Taulu 11. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan painikkeet

| Numero | Symboli | Painike | Toiminto                                   |
|--------|---------|---------|--------------------------------------------|
| 1      |         | Mykistä | Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys. |

| Numero | Symboli                                                                           | Painike                                                                                                                                                                                                                                                                      | Toiminto                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      |  | Webex-painike<br><b>Huomautus</b> Tämä painike on käytettävissä vain käytä puhelinta suoraan järjestelmään, Webex-painikkeella mutta käytät voit tuoda sovelluksen suoraan työpöytänäytön järjestelmään yläosaan tai liittyä tuleviin Webex-kokouksiin. Webex-sovelluksella. | Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita.<br>Kun liität 320-sarjan kuulokkeet USB-liitännän kautta suoraan järjestelmään, Webex-painikkeella voit tuoda sovelluksen suoraan työpöytänäytön yläosaan tai liittyä tuleviin Webex-kokouksiin. Webex-sovelluksella. |
| 3      | +                                                                                 | Äänenvoimakkuuden lisäys                                                                                                                                                                                                                                                     | Lisää äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4      | -                                                                                 | Äänenvoimakkuuden vähennys                                                                                                                                                                                                                                                   | Vähennä äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Taulu 12. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan merkkivalojen tila

| Puhelun tila                           | Merkkivalojen tila         | MERKKIVALO                                                                            |
|----------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Saapuva puhelu<br>Tuleva Webex-kokous* | Vilkkuu vihreänä           |    |
| Aktiivinen puhelu/kokous               | Palaa tasaisesti vihreänä  |   |
| Kuulokkeet mykistetty                  | Palaa tasaisesti punaisena |  |

## 320-kuulokkeiden säätimet – Teams

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan ohjauspainikkeet ja merkkivalot.







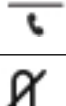


Taulu 13. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan painikkeet

| Numero | Symboli | Painike                                                                                                                 | Toiminto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |         | Mykistä                                                                                                                 | Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2      |         | Microsoft Teams -painike<br><b>Huomautus</b> Tämä painike on käytettävissä, kun käytät järjestelmää Teams-sovelluksella | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita.</li> </ul> Kun liität 320-sarjan kuulokkeet USB-liitännän kautta suoraan järjestelmään, Teams-painikkeella voit tuoda Teams-sovelluksen suoraan työpöytänäytön yläosaan tai liittyä tuleviin Teams-kokouksiin. |
| 3      | +       | Äänenvoimakkuuden lisäys                                                                                                | Lisää äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4      | -       | Äänenvoimakkuuden vähennys                                                                                              | Vähennä äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Taulu 14. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan merkkivalojen tila

| Puhelun tila   | Merkkivalojen tila | MERKKIVALO |
|----------------|--------------------|------------|
| Saapuva puhelu | Vilkkuu valkoisena |            |

| Puhelun tila                                          | Merkkivalojen tila                  | MERKKIVALO                                                                            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiivisen puhelun tai kokouksen aikana               | Palaa tasaisesti vihreänä           |    |
| Puhelu pidossa                                        | Sykkii vihreänä                     |    |
| Yhdistetään Microsoft Teamsiin                        | Sykkii valkoisena                   |    |
| Yhdistetty Microsoft Teamsiin                         | Palaa tasaisesti valkoisena         |    |
| Tuleva Microsoft Teams -kokous                        | Sykkii valkoisena                   |    |
| Yhteyden muodostaminen Microsoft Teamsiin epäonnistui | Vilkkuu valkoisena ja sitten sammuu |   |
| Kuulokkeet mykistetty                                 | Palaa tasaisesti punaisena          |  |

## Cisco-kuulokkeiden 500-sarja

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 8800-sarja on yhteensopiva Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan kanssa. Cisco Headset 500 -kuulokesarjassa on seuraavat tehokkaat ominaisuudet:

- Puheluilmaisimet: LED-merkkivalot korvaleyvissä
- Helpotettu puhelunhallinta
- Mukautettu ääni

Tuetut kuulokkeet ovat seuraavat:

- Cisco-kuulokkeiden 520-sarja
- Cisco-kuulokkeet 531 ja 532
- Cisco-kuulokkeiden 560-sarja (vakio- ja monitoimitukiasemat)



## Cisco-kuulokkeet 521 ja 522

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522 ovat langallisia kuulokkeita, jotka on kehitetty Cisco IP -puhelinten ja -laitteiden kanssa käytettäväksi. Cisco-kuulokkeissa 521 on yksittäinen korvakappale käyttömukavuuden parantamiseksi. Cisco-kuulokkeissa 522 on kaksi korvakappaletta meluisassa työympäristössä tapahtuvaa käyttöä varten.

Molemmissa kuulokkeissa on 3,5 mm liitin kannettavia tietokoneita ja mobiililaitteita varten. Usean käyttöympäristön laiteohjelmistoa käyttävissä Cisco IP -puhelimissa 8851, 8861 ja 8865 on käytettävissä myös sisäinen ohjain USB-liitännällä. Ohjaimen avulla on helppoa vastata puheluihin ja käyttää puhelimen perustoimintoja, kuten pitoa ja palaamista, mykistämistä ja äänenvoimakkuuden säätöä.

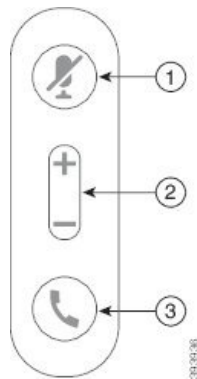
Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 kanssa on käytettävä usean käyttöympäristön laiteohjelmiston versiota 11.2(3) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen näiden kuulokkeiden käyttämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin ja laiteohjelmistoversion painamalla **Sovellukset** ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä. **Ohjelmistoversio**-kentässä näkyy asennettu lataus, jonka avulla voit tarkistaa laiteohjelmistoversion.

### Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo

Ohjauspainikkeita käytetään peruspuhelutoimintoja varten.


*Kuva 6. Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjaus*



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 kuulokepainikkeita.

*Taulu 15. Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjauspainikkeet*

| Numero | Nimi                            | Kuvaus                                                   |
|--------|---------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1      | Mykistä-painike                 | Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. |
| 2      | Äänenvoimakkuuspainike (+ ja -) | Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.                    |

| Numero | Nimi                                                                                             | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Puhelupainike.  | Puhelujen hallinta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastaa saapuvaan puheluun painamalla kerran.</li> <li>• Lopeta puhelu pitämällä painettuna 2 sekuntia.</li> <li>• Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti.</li> <li>• Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta valitsemalla uudelleen.</li> </ul> |

## Cisco-kuulokkeet 531 ja 532

Cisco-kuulokkeiden 530-sarja on kehitetty Cisco-tuotteille ja -palveluille. 531-kuulokkeissa on yksi korvakuuloke, joka on kevyen ja mukavan tuntuinen. 532-kuulokkeissa on kaksi korvakuuloketta äänekkäämpiin ympäristöihin tai kiireisiin toimistoihin.

Cisco-kuulokkeet 531 ja 532 kuulokkeet voidaan kytkeä usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 8800-sarjaan kahdella eri liitännällä:

- RJ9-liitäntä – käytössä Cisco IP -puhelimissa, joissa on kuulokeportti.
- Kuulokemikrofonin USB-sovitin – tehostettua puhelujen hallintaa tukevat liitäntämalli, joka tukee Cisco IP -puhelinmalleja 8851, 8861 ja 8865.

Cisco-kuulokkeiden USB-sovitin on saatavilla Cisco-kuulokkeille 531 ja 532. Sovittimella voi testata kuulokkeita ja säätää ala- ja ylätaajuuksia, vahvistusta tai mikrofonin äänenvoimakkuutta ja sivuäänien asetuksia. Sovitin myös säilyttää asetukset, jos vaihdat puhelinta.

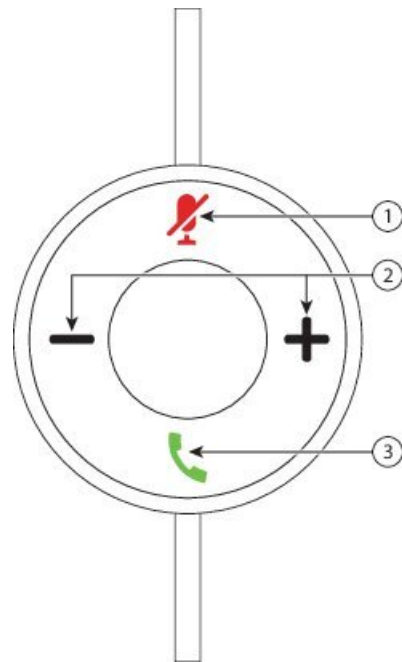
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet 8851, 8861 ja 8865 tukevat Cisco USB -sovitinta. Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  > **Tila** > **Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Cisco-kuulokkeiden 530-sarja edellyttää usean käyttöympäristön laitteiden laiteohjelmistoversiota 11.1(2) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen näiden kuulokkeiden käyttämistä.

### Cisco-kuulokkeiden 531 ja 532 LED-merkkivalo ja painikkeet



Cisco-kuulokkeiden USB-sovittimella (Cisco-kuulokkeiden 530-sarja) voi käyttää peruspuhelutoimintoja.


Kuva 7. Cisco-kuulokkeiden USB-sovitin



Cisco-kuulokkeiden 531 ja 532 USB-sovittimen painikkeet on kuvattu seuraavassa taulukossa.

Taulu 16. Cisco-kuulokkeiden USB-sovittimen painikkeet

| Numero | Nimi                                                                                                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Mykistä-painike  | Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mykistys on käytössä USB-sovittimessa, sovittimen <b>Mykistys</b>  -painike palaa. |
| 2      | Äänenvoimakkuuspainike (+ ja -)                                                                     | Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.                                                                                                                                                                                                |

| Numero | Nimi                                                                                             | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Puhelupainike.  | <p>Saapuvien ja aktiivisten puhelujen hallinta riippuu siitä, onko puheluita yksi vai useampi.</p> <p>Yksi puhelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paina kerran vastataksesi saapuviin puheluihin.</li> <li>• Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta painamalla uudelleen.</li> <li>• Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti.</li> </ul> <p>Usean puhelun käsittely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja toinen saapuvaan puheluun painamalla kerran.</li> <li>• Kun haluat asettaa käynnissä olevan puhelun pitoon ja jatkaa pidossa olevaa puhelua, paina kerran.</li> <li>• Lopeta käynnissä oleva puhelu pitämällä painettuna kahden sekunnin ajan ja jatka sitten pidossa olevaa puhelua painamalla uudelleen.</li> <li>• Lopeta käynnissä oleva puhelu ja vastaa toiseen saapuvaan puheluun pitämällä painettuna kaksi sekuntia.</li> <li>• Paina näppäintä kahdesti, jos haluat pysyä nykyisessä puhelussa sekä hylätä toisen puhelun.</li> </ul> |

## Cisco-kuulokkeet 561 ja 562


Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ovat kaksi Cisco-tuotteita ja -palveluja varten kehitettyä langatonta kuuloketta. Cisco-kuulokkeissa 561 on yksi korvakappale, joka on kevyen ja mukavan tuntuinen. Cisco-kuulokkeissa 562 on kaksi korvakappaletta äänekkäämpiin ympäristöihin tai kiireisiin toimistoihin.

Cisco-kuulokkeiden 560-sarja käyttävät Cisco IP -puhelinten yhteyden muodostamiseen ja lataamiseen kuulokkeiden tukiasemaa. Molemmissa voidaan käyttää joko vakio- tai monitoimitukiasemaa. Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja vakiotukiasema tukevat yhteyttä yhteen puhelimeen tai tietokoneeseen. Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja monitoimitukiasema tukevat useaa puhelin-, tietokone- ja Bluetooth-laitepariyhteyttä. Vaihtaminen yhdistetystä puhelulähteestä toiseen on helppoa ja intuitiivista.

Cisco-kuulokkeiden 560-sarja voidaan yhdistää seuraavin tavoin:

- RJ9- ja AUX-liitin (Y-kaapeli) – tuettu usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimissa 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 ja 8865.
- USB-liitin – tuettu usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimissa 8851, 8861 ja 8865.

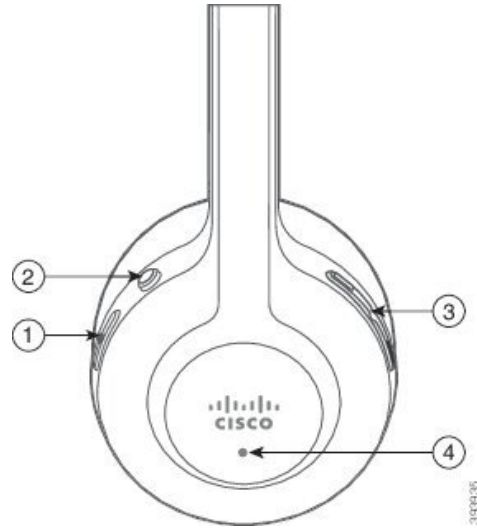
Cisco-kuulokkeiden 560-sarja edellyttää usean käyttöympäristön laitteiden laiteohjelmistoversiota 11.2(3) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen näiden kuulokkeiden käyttämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin ja laiteohjelmistoversion painamalla **Sovellukset**  ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä. **Ohjelmistoversio**-kentässä näkyy asennettu lataus, jonka avulla voit tarkistaa laiteohjelmistoversion.

### Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo





Kuulokepainikkeita käytetään peruspuhelutoimintoja varten.

*Kuva 8. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet*



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 kuulokepainikkeita.

Taulu 17. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet

| Numero | Nimi                                                                                                      | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Virta- ja puhelupainike  | <p>Käytä kuulokkeiden käynnistämiseen ja sammuttamiseen.</p> <p>Kytke kuulokkeisiin virta tai sammuta se pitämällä painettuna neljän sekunnin ajan.</p> <p>Saapuvien ja aktiivisten puhelujen hallinta riippuu siitä, onko puheluita yksi vai useampi.</p> <p>Yksi puhelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paina kerran vastataksesi saapuviin puheluihin.</li> <li>• Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta painamalla uudelleen.</li> <li>• Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti.</li> </ul> <p>Usean puhelun käsittely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja toinen saapuvaan puheluun painamalla kerran.</li> <li>• Kun haluat asettaa käynnissä olevan puhelun pitoon ja jatkaa pidossa olevaa puhelua, paina kerran.</li> <li>• Lopeta käynnissä oleva puhelu pitämällä painettuna kahden sekunnin ajan ja jatka sitten pidossa olevaa puhelua painamalla uudelleen.</li> <li>• Lopeta käynnissä oleva puhelu ja vastaa toiseen saapuvaan puheluun pitämällä painettuna kaksi sekuntia.</li> <li>• Paina näppäintä kahdesti, jos haluat pysyä nykyisessä puhelussa sekä hylätä toisen puhelun.</li> </ul> |
| 2      | Mykistä-painike        | <p>Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kuulokkeiden mykistys otetaan käyttöön tapahtuu seuraavaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puhelimen <b>Mykistys</b>  -näppäin syttyy.</li> <li>• Kuulokeiden tukiaseman <b>Mykistys</b>  -painike syttyy. (vain monitoimitukiasema)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3      | Äänenvoimakkuuspainike (+ ja -)                                                                           | Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Numero | Nimi       | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4      | MERKKIVALO | Näyttää kuulokkeiden tilan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vilkkuva punainen – saapuva puhelu.</li> <li>• Tasaisesti punainen – aktiivinen puhelu.</li> <li>• Kuuden sekunnin välein vilkkuva punainen – kuulokkeet on yhdistetty laitepariksi mutta ne eivät ole käytössä.</li> <li>• Vilkkuva valkoinen – laiteohjelmiston päivitys tai kuulokkeiden ja tukiaseman laitepariliitoksen tekeminen on käynnissä.</li> </ul> |

### Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 lataaminen

Voit ladata kuulokkeet kuulokkeiden tukiasemassa.

#### Toimintosarja

Aseta kuulokkeet tukiasemassa olevaan vastakkeeseen.

Tukiaseman LED-merkkivalot ilmaisevat lataustilan. Kun kuulokkeet on ladattu täyteen, tukiaseman viisi LED-merkkivaloa palavat tasaisesti valkoisina. Jos LED-merkkivalot eivät syty, poista kuulokkeet tukiasemasta ja yritä asettaa ne paikalleen uudelleen.

### 500-sarjan kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen

Kun yhdistät kuulokkeet puhelimeen, puhelin tarkistaa kuulokkeiden laiteohjelmistoversion. Jos saatavana on uusi versio, puhelin kehottaa päivittämään kuulokkeet. Kuulokkeiden päivityskehote näkyy vain valmiustilassa olevan puhelimen aloitusnäytössä. Jos puhelin on käytössä, kun uusi laiteohjelmistoversio havaitaan, päivityskehote tulee näkyviin, kun palaat aloitusnäyttöön ja puhelin on valmiustilassa (se ei ole käytössä).




**Huomautus** Jos et vastaa päivityskehoteeseen, päivitys käynnistyy automaattisesti, kun laskuri on laskenut nollaan.

#### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää kuulokkeiden päivityssäännöt puhelimen hallintaverkkosivulla.

#### Toimintosarja

**Vaihe 1** Paina **Päivitä**, kun kehote on näkyvässä puhelimessa.


Puhelimen näytön oikeassa yläkulmassa näkyvä päivityskuvake  ilmaisee, että kuulokkeiden päivitys on käynnissä. Päivitysprosessiin kuluu aikaa kuulokemallin mukaan 10–15 minuuttia.

- Vaihe 2** (Valinnainen) Jos haluat päivittää kuulokkeet myöhemmin, paina **Lykkää**.  
Kehote tulee näkyviin kahden tunnin välein, kunnes käynnistät päivityksen.

## Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan asennus

Puhelimen näytössä voit testata kuulokkeita, säätää ala- ja ylätaajuuksia, vahvistusta tai mikrofonin äänenvoimakkuutta ja sivuäänien asetuksia seuraavissa tilanteissa:

- Cisco-kuulokkeiden 520-sarja on yhdistetty puhelimeen sisäisellä USB-ohjaimella.
- Cisco-kuulokkeet 531 ja 532 on yhdistetty puhelimeen USB-sovittimella.
- Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja vakio- tai monitoimitukiasema on yhdistetty puhelimeen Y- tai USB-kaapelilla.

Sinua pyydetään määrittämään kuulokkeet, kun yhdistät ne puhelimeen. Jos ohitat kuulokkeiden määrittämissivun, voit avata sen valitsemalla **Sovellukset**  > **Tila** > **Lisälaitteet**.






**Huomautus** Asetukset tallennetaan sisäiseen USB-ohjaimeseen, USB-sovittimeen tai kuulokkeiden tukiasemaan kuulokemallin mukaan. Puhelimen tehdasasetusten palauttaminen ei vaikuta kuulokeasetuksiin.

### Kuulokkeiden ala- ja ylätaajuuksien säätäminen

Voit mukauttaa kuulokkeita säätämällä ala- ja ylätaajuuksia. Jos haluat, että kuulokkeista kuuluu enemmän ääntä, säädä alataajuuksia, säädä ääniasetusta lämpimämmäksi. Jos pidät enemmän ylätaajuuksista, säädä kirkkaan ääniasetuksen suuntaan.

#### Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Lisälaitteet**.
- Vaihe 4** Valitse **Asennus** > **Kaiutin** > **Hienosäätö**.
- Vaihe 5** Säädä hienosäätöä painamalla  tai .
- Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön ja tallenna ne valitsemalla **Tallenna**.


### Kuulokemikrofonin äänenvoimakkuuden säätäminen

Mikrofonin äänenvoimakkuutta kutsutaan myös vahvistukseksi. Voit säätää vahvistuksen tasoa, kun puhelun aikana käytetään sekä lujia että pehmeitä ääniä. Tämä asetus tasaa korvakuulokkeista kuuluvia ääniä hiljentämällä kovia ja koventamalla hiljaisia ääniä.



### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Tila**.
  - Vaihe 3** Valitse **Lisälaitteet**.
  - Vaihe 4** Valitse **Asennus** > **Mikrofoni** > **Vahvistus**.
  - Vaihe 5** Säädä vahvistusta painamalla ◀ tai ▶.
  - Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön ja tallenna ne valitsemalla **Tallenna**.
- 

### Kuulokemikrofonin sivuäänen säätäminen

Sivuääni tai jälkikaiku tarkoittaa oman äänensä kuulemista kuulokkeissa. Voit säätää sivuäänen voimakkuutta tai poistaa sen käytöstä, jos oman äänen kuuluminen puhelun aikana kuulostaa häiritsevältä.

### Toimintasarja

---


- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Tila** > **Lisälaitteet** > **Asennus** > **Kaiutin** > **Sivuääni**.
  - Vaihe 3** Säädä sivuääntä painamalla ◀ tai ▶.  
Sivuäänen oletusvo on **Ei käytössä**.
  - Vaihe 4** Ota asetukset käyttöön ja tallenna ne valitsemalla **Aseta**.
- 

### Kuulokemikrofonin testaaminen

Voit tarkistaa ennen puhelun soittamista, että mikrofoni toimii.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Tila**.
  - Vaihe 3** Valitse **Lisälaitteet**.
  - Vaihe 4** Valitse **Asennus** > **Mikrofoni** > **Testaa**.
  - Vaihe 5** Paina **Nauhoita**-vaihtoehtoa ja puhu mikrofoniin.
  - Vaihe 6** Kun lopetat puhumisen ja haluat kuunnella testinauhoituksen, paina **Toista**.  
Nauhoituksen enimmäispituus on 20.
-

## Cisco-kuulokkeiden 500-sarja-kuulokkeiden korvakappaleiden vaihtaminen

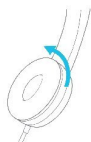
Kuulokkeidesi korvakappaleet ovat tärkeä osa kuulokkeiden toiminnassa. Ne varmistavat käyttömukavuuden ja pysyvyyden sekä parantavat äänenlaatua. Korvakappaleet kuluvat luonnollisesti ajan myötä, mutta ne voidaan vaihtaa helposti.



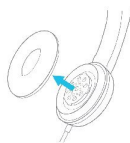
**Huomautus** Cisco-kuulokkeiden 560-sarja-korvatyyny ei ole Cisco-kuulokkeiden 520-sarja- ja Cisco-kuulokkeiden 530-sarja-yhteensopivia.

### Toimintasarja

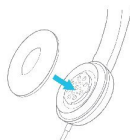
**Vaihe 1** Käännä vanha korvakappaleta vastapäivään.



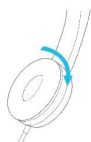
**Vaihe 2** Vedä vanha korvakappale irti kaiuttimesta.



**Vaihe 3** Aseta uusi korvakappale kaiuttimen päälle.



**Vaihe 4** Käännä uutta korvakappaleta myötäpäivään.



## Cisco-kuulokkeiden 700-sarja

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja on käytettävissä seuraavien laitteiden kanssa: Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet:

- Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelin 8851
- Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelin 8861

- Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelin 8865

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja ovat langattomat kuulokkeet, jotka yhdistetään laitepariksi usean ympäristön Cisco IP -puhelimien kanssa Bluetooth-yhteyttä käyttämällä. Se sisältää seuraavat toiminnot:

- Luotettava ääni ja selkeä ääni
- Suuryritystason tietoturva
- Älykäs kuulokkeiden hallinta
- Mukautettava ääni

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja tukee seuraavaa kuulokemallia:

- Cisco-kuulokkeet 730

Kuulokkeiden laiteohjelmistoversion on oltava 1-7-0-138 tai uudempi.

USB-sovittimen laiteohjelmistoversion on oltava 1-3-12 tai uudempi.

## Cisco-kuulokkeet 730

Ciscon 730-kuulokkeet ovat langattomat kuulokkeet, jotka yhdistetään laitepariksi usean ympäristön Cisco IP -puhelimien kanssa Bluetooth-yhteyttä käyttämällä. Kuulokkeissa on kattavat toiminnot puhelujen hallintaa ja musiikin toistoa varten sekä tehokkaat kohinanvaimennus- ja ympäristön äänet huomioivat äänentehostusjärjestelmät vilkkaissa toimistoissa käyttöä varten.

Ciscon 730-kuulokkeet toimitetaan yhdessä USB-sovittimen kanssa. Sovitinta voidaan käyttää sellaisten laitteiden kanssa, joissa ei ole luotettavaa Bluetooth-ratkaisua. Kuulokkeet voi yhdistää laitteisiin myös niiden mukana toimitetun 3,5 mm:n USB-C–USB-A-kaapelin avulla. USB-C-kaapeli on lataava kaapeli, joka voidaan kytkeä mihin tahansa USB-virtasovittimeen.

Voit yhdistää Ciscon 730-kuulokkeet mihin tahansa seuraavista:

- USB-sovitin
- USB-C-kaapeli
- 3,5 mm:n äänijohto

Seuraavat puhelunhallintatoiminnot koskevat Ciscon 730-kuulokkeita, joita käytetään usean ympäristön Cisco IP -puhelinten kanssa:


- Puheluun vastaaminen
- Puhelun lopettaminen
- Kuulokkeiden äänenvoimakkuuden säätäminen
- Puhelun asettaminen pitoon
- Pidossa olevaan puheluun palaaminen
- Puhelun hylkääminen
- Usean puhelun käsitteleminen
- Mikrofonin mykistäminen



**Huomautus** Nämä puhelunhallintatoiminnot ovat käytettävissä vain, kun kuulokkeet yhdistetään puhelimeen USB-sovittimella tai USB-C-kaapelilla. Bluetooth-yhteys tukee vain puhelunhallinnan perusominaisuuksia (kuten vastaamista ja puhelun lopettamista). Kaikkia puhelunhallintaominaisuuksia tuetaan täysin tulevassa versiossa.

Lisätietoja Cisco 730-kuulokkeista on [Cisco 730-kuulokkeiden käyttöoppaassa](#).

Cisco 730-kuulokkeet edellyttävät usean käyttöympäristön laiteohjelmistoversiota 11.3(5) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen kuulokkeiden käyttämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinnmallin ja laiteohjelmistoversion painamalla **Sovellukset**  ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinnmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä. **Ohjelmistoversio**-kentässä näkyy asennettu lataus, jonka avulla voit tarkistaa laiteohjelmistoversion.

## 730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen

Kun yhdistät kuulokkeet puhelimeen, puhelin tarkistaa kuulokkeiden laiteohjelmistoversion. Jos saatavana on uusi versio, puhelin kehottaa päivittämään kuulokkeet. Kuulokkeiden päivityskehote näkyy vain valmiustilassa olevan puhelimen aloitusnäytössä. Jos puhelin on käytössä, kun uusi laiteohjelmistoversio havaitaan, päivityskehote tulee näkyviin, kun palaat aloitusnäyttöön ja puhelin on valmiustilassa (se ei ole käytössä).



**Huomautus** Jos et vastaa päivityskehoteeseen, päivitys käynnistyy automaattisesti, kun laskuri on laskenut nollaan.

### Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja määrittää kuulokkeiden päivityssäännöt puhelimen hallintaverkkosivulla.
- Puhelin on vapaana.


### Toimintasarja

**Vaihe 1** Palaa tai siirry puhelimen päänäyttöön.

**Vaihe 2** Yhdistä kuulokkeet puhelimeen USB-C-kaapelilla.

**Huomautus** Kuulokkeet voi päivittää vain USB-C-yhteydellä.

**Vaihe 3** Paina **Päivitä**, kun kehote on näkyvissä puhelimesta.

Puhelimen näytön oikeassa yläkulmassa näkyvä päivityskuvake  ilmaisee, että kuulokkeiden päivitys on käynnissä. Päivitysprosessiin kuluu aikaa kuulokemallin mukaan 10–15 minuuttia.

**Vaihe 4** (Valinnainen) Jos haluat päivittää kuulokkeet myöhemmin, paina **Lykkää**.

Kehote tulee näkyviin kahden tunnin välein, kunnes käynnistät päivityksen.

## Puhelimen 730-kuulokkeiden tietojen etsiminen

Lisätietoja Ciscon 730-kuulokkeiden nimestä, mallista, sarjanumerosta ja laiteohjelmistoversiosta löytyy puhelimesta.

### Ennen aloitusta

- Varmista, että kuulokkeiden laiteohjelmistoversio on 1-7-0-138 tai uudempi.

Lisätietoja kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittämisestä on kohdassa [730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen, sivulla 196](#).

- Varmista, että kuulokkeiden USB-sovittimen laiteohjelmistoversio on 1-3-12 tai uudempi.

Saat lisätietoja sovittimen päivittämisestä kuulokkeiden tukipalvelusta.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Tila > Lisälaitteet**.

Puhelimeen yhdistetyt lisälaitteet tulevat näkyviin valikkoon.

**Vaihe 3** Korosta **Cisco Headset 730 Lisälaitteet**-valikosta.

Jos valikossa näkyy **Cisco USB HD Adapter**, se tarkoittaa, että kuulokkeet eivät muodosta laiteparia puhelimen kanssa. Voit jatkaa seuraavaan vaiheeseen, jos haluat lisätietoja USB-sovittimesta.

**Vaihe 4** Paina **Tiedot**.

**Vaihe 5** Poistu valikosta valitsemalla .

---

## Cisco Headset 720

### Cisco 720 -kuulokkeiden liittäminen

Sinun on liitettävä kuulokkeet puhelimeen.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa lisälaitteet käyttöön.

### Toimintosarja

---

**Vaihe 1** Liitä kuulokkeiden USB-kaapeli tai USB-sovitin puhelimeen.

Kun yhteys on muodostettu, puhelimen ruudussa näkyy **Cisco-kuulokkeiden** viesti. Ruudussa näkyy myös **Peruuta**-toimintonäppäin.

**Vaihe 2** (Valinnainen) Siirry kohtaan **Sovellukset > Tila > Lisälaitteet** ja tarkista kuulokkeiden nimi **Lisälaitteet**-luettelosta.

**Vaihe 3** (Valinnainen) Tarkista kuulokkeiden tiedot valitsemalla **Tiedot**.

Kuulokeyhteys sovittimella:

- Kun puhelin on liitetty kuulokkeiden pariin ja yhdistetty, näet sekä kuulokkeiden että sovittimen tiedot. Puhelimen näyttämät kuulokkeiden tiedot ovat **nimi, malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**. Puhelimen näyttämät sovittimen tiedot ovat **malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**.

Vain Cisco USB HD -sovittimen tiedot näytetään, kun puhelimen pariliitos tai yhteys kuulokkeisiin katkaistaan.

Kuulokeyhteys USB-liitännän kautta:

- Kun puhelin on liitetty kuulokkeiden pariin ja yhdistetty, laitteen nimi tulee näkyviin.
- Kun napsautat **Tiedot**-toimintonäppäintä, näkyviin tulee tietoja, kuten **nimi, malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**.

**Vaihe 4** Irrota kuulokkeet puhelimesta.

Puhelimessa näkyy **Lisälaitteet irrotettu**. Kuulokkeet poistetaan **Lisälaitteet**-luettelosta.




**720-kuulokkeiden säätimet – Webex**

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan ohjauspainikkeet ja merkkivalot.



Taulu 18. Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan painikkeet

| Numero | Symboli | Painike | Toiminto                                   |
|--------|---------|---------|--------------------------------------------|
| 1      |         | Mykistä | Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys. |







| Numero | Symboli                                                                             | Painike                                                                                                                                                                                                         | Toiminto                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | +                                                                                   | Äänenvoimakkuuden lisäys                                                                                                                                                                                        | Lisää äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3      |    | Webex-painike<br><b>Huomautus</b> Tämä painike on käytettävissä vain käytettäessä kuulokkeet järjestelmään, mutta käytettävissä myös työpöydän yläosaan tai liittyä tuleviin järjestelmään Webex-sovelluksella. | Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita.<br>Kun liität kuulokkeet järjestelmään, Webex-painikkeella voit tuoda sovelluksen työpöydän yläosaan tai liittyä tuleviin järjestelmään Webex-sovelluksella.<br>Syttyä tai sammutta Varattu-valo puhelun ulkopuolella. |
| 4      | –                                                                                   | Äänenvoimakkuuden vähennys                                                                                                                                                                                      | Vähennä äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5      |    | Monitoimipainike                                                                                                                                                                                                | Voit valita haluamasi painikemäärittelyn Cisco Headsets -sovelluksesta. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toista ääntä sekä keskeytä ja ohita äänen toisto.</li> <li>• Aktivoi mobiiliavustaja.</li> </ul>                                                                                            |
| 6      |  | Mykistä-painike                                                                                                                                                                                                 | Mykistä mikrofoni ja poista sen mykistys puhelun aikana.                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 720-kuulokkeiden säätimet – Teams

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan säätimet.



Taulu 19. Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan painikkeet

| Numero | Symboli                                                                             | Painike                                                                                                                                          | Toiminto                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |    | Virta-/Bluetooth-kytkin                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kytke kuulokkeet päälle ja pois päältä.</li> <li>• Muodosta kuulokkeista laitepari.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
| 2      |    | Äänenvoimakkuuden lisäys                                                                                                                         | Lisää äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3      |    | Microsoft Teams -painike<br><b>Huomautus</b> Tämä painike on käytettävissä, kun käytät puhelinta, mutta käytät järjestelmää Teams-sovelluksella. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita.</li> <li>• Kun liität kuulokkeet järjestelmään, Teams-painikkeella voit tuoda Teams-sovelluksen suoraan työpöytänäytön yläosaan tai liittyä tuleviin Teams-kokouksiin.</li> </ul> |
| 4      |    | Äänenvoimakkuuden vähennys                                                                                                                       | Vähennä äänenvoimakkuutta.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5      |    | Monitoimipainike                                                                                                                                 | Joko: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallitse musiikin toistoa.</li> <li>• Aktivoi mobiiliavustaja.</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| 6      |  | Mykistä                                                                                                                                          | Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Kuulokemikrofonin mykistäminen tai mykistyksen poistaminen

Voit mykistää kuulokemikrofonin tai poistaa sen mykistyksen kahdella eri tavalla.

### Toimintasarja

Voit mykistää kuulokemikrofonin tai poistaa sen mykistyksen jollakin seuraavista tavoista:

- Paina mykistysnäppäintä.
- Jos haluat ottaa käyttöön mykistetty pakottamalla tai ei mykistetty pakottamalla, nosta tai laske kuulokemikrofonin sankaa.

Lisätietoja on kohdassa [Kuulokemikrofonin sangan mykistäminen tai sen mykistyksen poistaminen, sivulla 201](#).



**Huomautus** Puhelimen voi mykistää tai sen mykistystyksen voi poistaa yhdellä tavalla. Mykistä puhelin tai poista sen mykistystyksen painamalla mykistystyksenäppäintä.

## Kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistystyksen vaihtopainike

Jos painat kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistystyksenäppäintä, mykistystyksen tila muuttuu seuraavan taulukon mukaisesti:

| Kuulokemikrofonin sangan tila | Nykyinen tila            | Toiminto                                                              | Tulos                    |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Mykistetty pakottamalla       | Mykistetty               | Paina kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistystyksen vaihtopainiketta | Mykistetty               |
| Ei mykistetty pakottamalla    | Mykistetty               |                                                                       | Mykistystyksen poistettu |
|                               | Mykistystyksen poistettu |                                                                       | Mykistetty               |



**Huomautus** Puhelin pakotetaan mykistymään, jos kuulokemikrofoni on mykistetty pakottamalla.

- Kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistystyksen vaihtopainikkeen painaminen pitää mykistystilan mykistettynä, jos kuulokemikrofonin sanka on mykistetty pakottamalla.
- Kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistystyksen vaihtopainikkeen painaminen vaihtaa mykistystilan, jos kuulokemikrofonin sanka ei ole mykistetty pakottamalla.

## Kuulokemikrofonin sangan mykistäminen tai sen mykistystyksen poistaminen

Seuraavassa taulukossa kerrotaan, mitä tapahtuu, jos kuulokemikrofonin sanka lasketaan tai nostetaan:

| Kuulokemikrofonin sangan tila | Nykyinen tila            | Toiminto                                                           | Tulos                    |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Mykistetty pakottamalla       | Mykistetty               | Laske kuulokemikrofonin sanka Ei mykistetty pakottamalla -asentoon | Mykistystyksen poistettu |
| Ei mykistetty pakottamalla    | Mykistetty               | Nosta kuulokemikrofonin sanka Mykistetty pakottamalla -asentoon    | Mykistetty               |
|                               | Mykistystyksen poistettu |                                                                    | Mykistetty               |



**Huomautus** Puhelin pakotetaan mykistymään, jos kuulokemikrofoni on mykistetty.

- Laske kuulokemikrofonin sanka, jos kuulokemikrofoni on mykistetty pakottamalla, jolloin mykistystyksen poistetaan.
- Kuulokemikrofonin sangan nostaminen vaihtaa mykistystilan Mykistetty-tilaan.

## Mykistysten synkronointi kuulokemikrofonin ja puhelimen välillä epäonnistuu

### Ongelma

Mykistystilan synkronointi kuulokemikrofonin ja puhelimen välillä ei ole mahdollista.

### Syy

- Jos puhelin on vapaana
- Jos puhelin on pidossa
- Jos puhelin soittaa
- Jos puhelin soi
- Jos seuraavat ehdot eivät täyty: meneillään oleva puhelu on aktiivisena ja äänilähteenä on kuulokemikrofoni.

Siksi Mykistä- tai Poista mykistys -näppäimien painamisella ei ole vaikutusta.

### Ratkaisu

- Varmista, että kuulokemikrofoni on yhdistetty puhelimeen, mutta vain yhteen puhelimeen.
- Varmista, että puhelu on aktiivisena (ei soi, ei valitse numeroa tai ei ole pidossa)
- Varmista, että kuulokemikrofoni on valittu puhelimen äänilähteeksi.
- Varmista, että kuulokemikrofonin pakotetun mykistysten asetus on aktiivisena.

## Kolmannen osapuolen kuulokkeet

Cisco Systems testaa kolmansien osapuolten kuulokkeiden toimivuutta Cisco IP -puhelinten kanssa sisäisesti. Cisco ei kuitenkaan sertifioi eikä tue muiden valmistajien kuuloke- tai luurituotteita.

Kuulokkeet voi kytkeä joko USB- tai lisälaiteliittimeen. Puhelimen ääniasetuksia, kuten kuulokkeiden soittoääniasetusta, on ehkä säädettävä kuulokemallin mukaan, jotta saat parhaan äänikokemuksen.

Jos sinulla on kolmannen osapuolen kuulokkeet ja otat uuden sivuääniasetuksen käyttöön, odota minuutti ja käynnistä puhelin sitten uudelleen, jotta asetus tallennetaan flash-muistiin.

Puhelin vähentää kuulokkeiden havaitsemaa taustamelua. Voit käyttää vastamelukuulokkeita, jos haluat vähentää taustamelua entisestään ja parantaa yleistä äänenlaatua.

Jos harkitset kolmannen osapuolen kuulokkeita, suosittelemme laadukkaiden ulkoisten laitteiden käyttöä. Käytä esimerkiksi sellaisia kuulokkeita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Häiriöitä tai kaikua voi silti ilmetä jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista kuulokkeita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, kuten matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Huminaa tai surinaa voi kuulua etäosapuolelle ja myös Cisco IP -puhelimen käyttäjälle. Humisevat ja surisevat äänet voivat johtua ulkoisista lähteistä, kuten sähkövaloista, sähkömoottoreista tai suurista PC-näytöistä.



### Huomautus

Joskus paikallisen virranlähteen tai virtainjektin käyttö voi vähentää huminaa tai poistaa sen kokonaan.

Cisco IP -puhelinten käyttöympäristöissä ja muissa laitteistoissa esiintyvät vaihtelut tarkoittavat, että mikään yksittäinen kuulokeratkaisu ei toimi optimaalisesti kaikissa ympäristöissä.

Kuulokkeita kannattaa testata varsinaisessa käyttöympäristössä, jotta toimivuus voidaan todeta ennen laajamittaisen ostopäätöksen tekemistä.

Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.

## Äänen laatu

Kuulokkeiden fyysisestä, mekaanisesta ja teknisestä laadusta huolimatta tärkeintä on se, että kuulokeääni kuulostaa käyttäjän ja toisen puhujan korvissa miellyttävältä. Äänenlaatu on subjektiivinen asia emmekä voi taata muiden valmistajien kuulokkeiden toimivuutta. Useat johtavien kuulokevalmistajien kuulokkeet toimivat kuitenkin raportoidusti hyvin Cisco IP -puhelinten kanssa.

Cisco ei anna suosituksia muiden valmistajien kuulokkeista eikä testaa niiden toimivuutta omien tuotteidensa kanssa. Lisätietoja muiden valmistajien kuulokkeiden Cisco-tuotetuesta on valmistajan verkkosivustolla.

Cisco testaa Cisco-kuulokkeiden toimivuuden Cisco IP -puhelimien kanssa. Lisätietoja Ciscon kuulokkeista ja Cisco IP -puhelinten tuesta: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Langalliset kuulokkeet

Langalliset kuulokkeet toimivat kaikkien Cisco IP -puhelinten toimintojen kanssa, äänenvoimakkuus- ja mykistyspainikkeet mukaan lukien. Näillä painikkeilla säädetään korvakappaleen äänenvoimakkuutta ja mykistetään kuulokkeiden mikforonin ääni.

Kun asennat langalliset kuulokkeet, varmista, että painat kaapelin puhelimen kanavaan.



---

**Huomio** Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, kaapeli voi vioittua.

---

## Langattomat kuulokkeet

Useimmat langattomat kuulokkeet toimivat puhelimen kanssa. Luettelo tuetuista langattomista kuulokkeista on osoitteessa [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Lisätietoja langattomien kuulokkeiden yhdistämisestä ja niiden ominaisuuksien käyttämisestä on kuulokkeiden käyttöohjeissa.

## Tavalliset kuulokkeet

Voit käyttää pöytäpuhelimessa tavallisia kuulokkeita. Tavalliset kuulokkeet kytketään puhelimen taustapuolella olevaan RJ-tyyppiseen liitäntään.

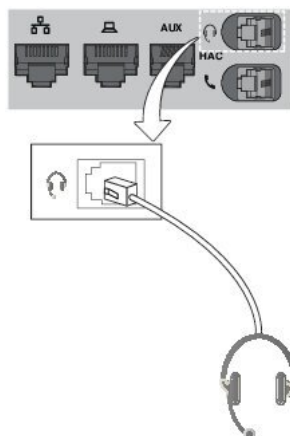
## Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen

### Toimintosarja

---

Kytke kuulokkeet puhelimen taustapuolella olevaan liitäntään ja paina kaapeli kaapelikanavaan.

Kuva 9. Tavallisten kuulokkeiden kytkentä



**Huomio** Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

## USB-kuulokkeet

Voit käyttää puheluissa USB-kuulokkeita, jos puhelimessa on USB-portti.

Jos puhelimessasi on useampi kuin yksi USB-portti, siihen voi olla kytkettynä vain yhdet USB-kuulokkeet kerrallaan.

Luettelo tuetuista kuulokkeista on [Unified Communications -päätelaitteiden ja asiakaslaitteiden lisävarusteiden luettelossa](#). USB-kuulokkeet, joita ei ole luettelosta, eivät välttämättä toimi oikein, kun ne liitetään USB-porttiin. Lisätietoja on USB-kuulokkeiden valmistajan laatimissa ohjeissa.

## USB-kuulokkeiden yhdistäminen

Kun käytät USB-kuulokkeita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.
- Jos puhelu on käynnissä ja irrotat USB-kuulokkeet, äänipolku ei muutu automaattisesti. Sinun on painettava **Kaiutin**-painiketta tai nostettava kuuloke.
- Jos irrotat USB-kuulokkeet puhelun aikana, äänireititys muuttuu automaattisesti kaiuttimeen.
- Jos kytket USB-kuulokkeet puhelun aikana, äänireititys muuttuu automaattisesti niihin.

### Toimintosarja

Kytke USB-kuulokkeet puhelimen USB-porttiin.

## Langattomat Bluetooth-kuulokkeet


Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet 8845, 8851, 8861 ja 8865 tukevat langattomia Bluetooth-kuulokkeita. Luettelo tuetuista kolmansien osapuolten kuulokkeista on osoitteessa [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Bluetooth mahdollistaa alhaisen kaistanleveyden langattomat yhteydet 20 metrin kantoalueella. Paras suorituskyky saadaan 1–2 metrin etäisyydellä. Langaton Bluetooth-tekniikka toimii 2,4 GHz:n kaistalla, joka on sama kuin 802.11b/g. Häiriöitä voi ilmetä. Suosittelemme seuraavaa:

- Käytä 5 GHz:n kaistalla toimivia 802.11a-, 802.11n- tai 802.11ac-kanavia.
- Siirrä muut 802.11b/g-laitteet, Bluetooth-laitteet, mikroaaltouunit ja suuret metalliesineet etäälle.

Cisco IP -puhelin muodostaa kuulokeyhteyden jaetun avaimen todennuksella ja salaustenmenetelmällä. Cisco IP -puhelin voi muodostaa yhteyden jopa 50 kuulokkeisiin, yksiin kerrallaan. Viimeksi yhdistettyjä kuulokkeita käytetään oletusarvoisesti. Laitepari muodostetaan tyyppillisesti kerran kullekin kuulokkeille.

Kun laitepari on muodostettu, Bluetooth-yhteyttä ylläpidetään niin pitkään, että molemmat laitteet (puhelin ja kuulokkeet) ovat käytössä ja toistensa kantama-alueella. Yhteys muodostetaan yleensä automaattisesti uudelleen, jos jommankumman laitteen virta sammutetaan ja kytketään uudelleen päälle. Jotkin kuulokkeet kuitenkin edellyttävät käyttäjän toimia, jotta yhteyden saa muodostettua uudelleen.

Bluetooth-kuvake  ilmaisee, että Bluetooth on käytössä. Laitteen ei tarvitse olla yhdistettynä.

Häiriöitä voi mahdollisesti ilmetä. Muut 802.11b/g-laitteet, Bluetooth-laitteet, mikroaaltouunit ja suuret metalliesineet kannattaa siirtää etäälle. Määritä muut 802.11-laitteet käyttämään 802.11a-kanavia, jos mahdollista.

Langattomat Bluetooth-kuulokkeet toimivat, vaikka ne eivät ole näköetäisyydellä puhelimesta. Jotkin esteet, kuten seinät tai ovet, saattavat kuitenkin heikentää yhteyden toimintaa. Myös muiden elektronisten laitteiden häiriöt voivat vaikuttaa suorituskykyyn.

Jos kuulokkeet ovat yli 10 metrin päässä Cisco IP -puhelimesta, Bluetooth katkaisee yhteyden 15–20 sekunnin aikakatkaisun jälkeen. Laiteparin muodostaneet kuulokkeet muodostavat yhteyden uudelleen, kun ne ovat Cisco IP -puhelimien kantama-alueella. Tiettyjen virransäästötilassa toimivien puhelimien kuulokkeet voi herättää napauttamalla toimintopainiketta.

Ota kuulokkeet käyttöön, ennen kuin lisäät ne puhelimen lisälaitteeksi.

Puhelin tukee erilaisia handsfree-profiilin ominaisuuksia, joilla voi käyttää laitteita, kuten langattomia Bluetooth-kuulokkeita, erinäisiin tehtäviin. Esimerkiksi puhelimen Toista-painikkeen painamisen sijaan voit valita numeron uudelleen langattomilla Bluetooth-kuulokkeilla toimimalla valmistajan ohjeiden mukaan.

Nämä handsfree-ominaisuudet koskevat langattomia Bluetooth-kuulokkeita, joita käytetään Cisco IP -puhelimissa 8845, 8851, 8861 ja 8865:

- Puheluun vastaaminen
- Puhelun lopettaminen
- kuulokkeiden äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana
- edellisen numeron toistaminen
- soittajan tietojen tarkistaminen
- puhelun kääntäminen

- puhelun asettaminen pitoon ja hyväksyminen
- puhelun vapauttaminen ja hyväksyminen.

Handsfree-laitteiden toimintojen aktivointitavat vaihtelevat. Laittevalmistajilla voi olla myös eri termejä samalle toiminnolle.




**Tärkeää** Vain yksi kuuloketyyppi toimii kerrallaan. Jos puhelimeen on liitetty sekä Bluetooth-kuulokkeet että analogiset kuulokkeet, Bluetooth-kuulokkeiden käyttöönotto poistaa analogiset kuulokkeet käytöstä. Jos haluat ottaa analogiset kuulokkeet käyttöön, poista Bluetooth-kuulokkeet käytöstä. USB-kuulokkeiden liittäminen Bluetooth-kuulokkeita käyttävään puhelimeen poistaa sekä Bluetooth-kuulokkeet että analogiset kuulokkeet käytöstä. Jos irrotat USB-kuulokkeet, voit ottaa joko Bluetooth-kuulokkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä ja käyttää analogisia kuulokkeita.

Lisätietoja langattomien Bluetooth-kuulokkeiden käytöstä:

- *Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan käyttöopas*, katso [Bluetooth-kuulokkeet](#).
- Kuulokkeiden mukana toimitetut käyttöoppaat

## Bluetoothiin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä


Kun Bluetooth on käytössä, Bluetooth-kuvake  näkyy puhelimen näytön yläpalkissa.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth**.
  - Vaihe 3** Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
  - Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
- 

## Bluetooth-kuulokkeiden lisääminen

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Aseta Bluetooth-kuulokkeet löydettävään tilaan.
  - Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 3** Valitse **Bluetooth > Laitteet**.
  - Vaihe 4** Valitse **Hae**.
  - Vaihe 5** Valitse kuulokkeet ja paina sitten **Yhdistä**-painiketta.
  - Vaihe 6** (Valinnainen) Anna tarvittaessa kuulokkeiden PIN-koodi.
-

## Bluetooth-kuulokkeiden yhteyden katkaiseminen

Yhteys Bluetooth-kuulokkeisiin pitää katkaista, ennen kuin voit käyttää kuulokkeita toisessa laitteessa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth > Laitteet**.
  - Vaihe 3** Valitse Bluetooth-kuulokkeet.
  - Vaihe 4** Valitse **Katkaise**.
- 

## Bluetooth-kuulokkeiden poistaminen

Poista Bluetooth-kuulokkeet, jos et aio enää käyttää niitä puhelimen kanssa.

### Toimintasarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth > Laitteet**.
  - Vaihe 3** Valitse Bluetooth-kuulokkeet ja valitse sitten **Poista**.
- 

## Langattomat kuulokkeet

Useimmat langalliset kuulokemikrofonit toimivat puhelimen kanssa. Luettelo tuetuista kuulokemikrofoneista on osoitteessa [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Lisätietoja kuulokemikrofonin yhdistämisestä ja sen ominaisuuksien käyttämisestä on sen käyttöohjeissa.

## Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogiset kuulokkeet, Bluetooth-kuulokkeet ja USB-kuulokkeet. Voit kuitenkin käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokkeita, voit vaihtaa niiden välillä puhelun aikana painamalla puhelimen **Kuulokkeet**-painiketta. Kun puhelimeen on kytkettynä useita laitteita, ensisijaisena äänilaitteena käytettävät kuulokkeet valitaan seuraavassa prioriteettijärjestyksessä:

- Kun puhelimeen on kytketty USB-kuulokkeet, Bluetooth-kuulokkeet ja analogiset kuulokkeet, voit asettaa USB-kuulokkeet ensisijaiseksi äänilaitteeksi.
- Kun puhelimeen on kytketty Bluetooth-kuulokkeet ja analogiset kuulokkeet, voit määrittää Bluetooth-laitteen ensisijaiseksi äänilaitteeksi. Bluetooth-kuulokkeiden prioriteetti on langallisia kuulokkeita suurempi, joten ääni lähetetään Bluetooth-kuulokkeisiin ja vastaanotetaan niihin. Langallisissa kuulokkeissa ei ole ääntä.

- Kun puhelimeen on kytkettyä vain analoginen kuuloke, sitä käytetään ensisijaisena äänilaitteena.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Ennen kuin soitat tai vastaat puheluun, valitse **Kuulokkeet**.

**Vaihe 2** (Valinnainen) Kun soitat puhelun, valitse numero.

---

## Sivuäänen vahvistuksen säätäminen

Sivuäänellä tarkoitetaan sitä, kuinka voimakkaana oma ääni kuuluu puhujan korvaan. Voit säätää luurin ja analogisten kuulokkeiden sivuäänen vahvistusta. 3,5 mm:n liitäntää tai USB-portteja käyttävissä kuulokemikrofoneissa vahvistusta ei kuitenkaan voi säätää.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Sivuäänen vahvistus**.

**Vaihe 3** Valitse sinulle sopiva sivuäänen vahvistuksen taso.

- **Ei käyt.**– Poistaa sivuäänen käytöstä.
- **Hyvin matala**– Sivuäänen vahvistus on erittäin vähäinen.
- **Matala**– Tämä on sivuäänen vahvistuksen oletustaso.
- **Korkea**– Tämä on sivuäänen vahvistuksen enimmäistaso.

**Vaihe 4** Tallenna asetukset painamalla **Tallenna**.

---

## Mikrofonin vahvistuksen säätäminen

Voit säätää luurin, handsfreen ja analogisten kuulokkeiden mikrofonin vahvistusta. 3,5 mm:n liitäntää tai USB-portteja käyttävissä kuulokemikrofoneissa vahvistusta ei kuitenkaan voi säätää. Voit säätää vahvistusta hiljaisemmalle tai äänekkäämmälle, kunnes taso on sopiva.

Mikrofonin vahvistusta voi muuttaa puhelun aikana. Jos tallennat asetukset puhelun aikana, muutokset tulevat voimaan heti ja niitä käytetään seuraavissa puheluissa. Jos et tallenna asetuksia puhelun aikana, muutoksia käytetään vain meneillään olevan puhelun ajan.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Mikrofonin vahvistus**.





- Vaihe 3** Voit säätää vahvistusta äänekkäämmälle painamalla >> ja hiljaisemmalle painamalla <<.
- Käytettävissä ovat seuraavat valinnat: Hiljaisin, Hiljaisempi, Hiljainen, Oletus, Äänekäs, Äänekkäämpi ja Äänekkäin.
- Huomautus** Voit asettaa myös mikrofonin vahvistuksen sen laitteen mukaisesti, jota kaikkein useimmin käytät. Käytä jotakin seuraavista tavoista:
- Ensisijainen äänilaite: Aseta ensisijaiseksi äänilaitteeksi laite, jota useimmiten käytät. Jos esimerkiksi käytät useimmiten analogisia kuulokkeita, aseta Kuulokkeet ensisijaiseksi äänilaitteeksi puhelimen valikosta **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Ensisijainen äänilaite**. Säädä sitten analogisten kuulokkeiden mikrofonin vahvistusta ja kuuntele. Tallenna se, mistä eniten pidät. Jos käytät useimmiten luuria, nosta luuri ja varmista, että peruutat saapuvan puhelun. Säädä sitten mikrofonin vahvistusta.
  - Edellinen käytetty äänilaite: Aseta ensisijaisen äänilaitteen asetukseksi **Ei mitään** puhelimen valikosta **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Ensisijainen äänilaite**. Vaihda sitten äänen tallennuspolkua kerran. Paina esimerkiksi handsfreen mikrofoni kertaalleen päälle tai pois päältä. Kun sitten säädät mikrofonin vahvistusta, vahvistuksen säätö tehdään handsfreen mikrofonin perusteella.
- Vaihe 4** Tallenna asetus painamalla **Tallenna**.
- 

## Mikrofonin testaaminen

Voit testata puhelimen mikrofonia, kun olet määrittänyt mikrofonin vahvistuksen. Tämän testin avulla voit arvioida, tuottaako mikrofonin vahvistus odotettuja tuloksia.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Mikrofonitesti**.
- Vaihe 3** Aloita nauhoitus painamalla **Nauhoita**.
- Vaihe 4** Lopeta nauhoitus painamalla **Lop. tal.**  
Testinauhoituksen enimmäispituus on 20 sekuntia.
- Vaihe 5** Kuuntele nauhoitus painamalla **Toisto**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Voit testata mikrofonin uudelleen toistamalla vaiheet 3–5.
- Vaihe 7** Poistu valikosta valitsemalla .
- 

## Kaiuttimen säätäminen

Voit säätää luurin, handsfreen ja analogisten kuulokkeiden kaiutinta. 3,5 mm:n liitäntää tai USB-portteja käytävissä kuulokemikrofoneissa kaiutinta ei kuitenkaan voi säätää.

Kaiutinta voi säätää kesken puhelun. Jos tallennat asetukset puhelun aikana, muutokset tulevat voimaan heti ja niitä käytetään seuraavissa puheluissa. Jos et tallenna asetuksia puhelun aikana, muutoksia käytetään vain meneillään olevan puhelun ajan.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Säädä kaiutinta**.

**Vaihe 3** Säädä kaiutinta painamalla >> ja <<.

Käytettävissä ovat seuraavat valinnat: Lämpimin, Lämpimämpi, Lämmin, Oletus, Kirkas, Kirkkaampi ja Kirkkain.

**Huomautus** Voit asettaa myös mikrofonin vahvistuksen sen laitteen mukaisesti, jota kaikkein useimmin käytät. Käytä jotakin seuraavista tavoista:

- **Ensisijainen äänilaite:** Aseta ensisijaiseksi äänilaitteeksi laite, jota useimmiten käytät. Jos esimerkiksi käytät useimmiten analogisia kuulokkeita, aseta Kuulokkeet ensisijaiseksi äänilaitteeksi puhelimen valikosta **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Ensisijainen äänilaite**. Säädä sitten analogisten kuulokkeiden kaiutinta ja kuuntele. Tallenna se, mistä eniten pidät. Jos käytät useimmiten luuria, nosta luuri ja varmista, että peruutat saapuvan puhelun. Säädä sitten kaiutinta.
- **Edellinen käytetty äänilaite:** Aseta esisijaisen äänilaitteen asetukseksi **Ei mitään** puhelimen valikosta **Käyttäjämääritykset > Ääniasetukset > Ensisijainen äänilaite**. Vaihda sitten äänen tallennuspolkua kerran. Paina esimerkiksi handsfreen kaiutin kertaalleen päälle tai pois päältä. Kun sitten säädät kaiutinta, säätö tehdään handsfreen kaiuttimen perusteella.

**Vaihe 4** Tallenna asetukset painamalla **Tallenna**.

---

## Puhelun äänilaitteen määrittäminen

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogiset kuulokkeet, Bluetooth-kuulokkeet ja USB-kuulokkeet. Voit kuitenkin käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytketty useita kuulokkeita, voit valita puhelussa käytettävän äänilaitteen. Valittua laitetta käytetään, kun soitat tai vastaat puheluun painamalla linjapainiketta tai toimintonäppäintä.

### Toimintasarja

---

**Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

**Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Ääniasetukset > Ensisijainen äänilaite**.

**Vaihe 3** Valitse jokin seuraavista asetuksista painamalla **Valitse** :

- **Ei mitään** – Viimeksi käytetty äänilaite valitaan.
- **Kaiutin** – Äänilaitteeksi valitaan kaiutinpuhelin.
- **Kuulokkeet** – Äänilaitteeksi valitaan kuulokkeet. Kuulokkeiden prioriteettijärjestys on seuraava:

- USB (suurin)
  - Bluetooth (normaali)
  - analogiset kuulokkeet (pienin)
- **Bluetooth** – Äänilaitteeksi valitaan Bluetooth-yhteys. Prioriteettijärjestys on Bluetooth- (suurin prioriteetti), USB- (keskitason prioriteetti) ja analogiset kuulokkeet (alhaisin prioriteetti).

**Vaihe 4** Tallenna valinta valitsemalla **Aseta**.

## Puhelun äänireitityksen dynaaminen valitseminen

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogiset kuulokkeet, Bluetooth-kuulokkeet ja USB-kuulokkeet. Voit kuitenkin käyttää vain yhtä niistä kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokemikrofoneja, puhelun aikana käytettävä äänireititys vaihtelee kytkettyjen äänilaitteiden perusteella.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Kun puhut puhelimella analogisen kuulokemikrofonin ja Bluetooth-kuulokemikrofonin ollessa kytkettyinä ja kytket sitten USB-kuulokemikrofonin, puhelu siirtyy USB-kuulokemikrofoniin.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Kun puhut puhelimella USB-kuulokemikrofonin ja irrotat sitten USB-kuulokemikrofonin puhelimesta, puhelu siirtyy Bluetooth-kuulokemikrofoniin (jos se on kytkettynä) tai kaiuttimeen.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Kun puhut puhelimella Bluetooth-kuulokemikrofonin ollessa kytkettyinä ja irrotat USB-kuulokemikrofonin (eli siirryt Bluetooth-kantaman ulkopuolelle tai katkaiset kuulokemikrofonista virran), puhelu siirtyy USB-kuulokemikrofoniin (jos se on kytkettynä) tai analogiseen kuulokemikrofoniin.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Kun puhut puhelimella analogisen kuulokemikrofonin ja USB-kuulokemikrofonin ollessa kytkettyinä ja kytket sitten Bluetooth-kuulokemikrofonin, puhelu siirtyy Bluetooth-kuulokemikrofoniin.

## Ulkoiset kaiuttimet ja mikrofoni

Ulkoiset kaiuttimet ja mikrofonit ovat plug-and-play-lisälaitteita. Voit liittää ulkoisen PC-tyyppisen mikrofonin ja aktiivikaiuttimet (joissa on vahvistin) Cisco IP -puhelimeen linjatulo-/linjalähtöliitännöillä. Ulkoisen mikrofonin liittäminen poistaa sisäisen mikrofonin käytöstä ja ulkoisen kaiuttimen liittäminen poistaa puhelimen sisäisen kaiuttimen käytöstä.



### Huomautus

Jos ulkoisten äänilaitteiden laatu on huono, ääntä toistetaan kaiuttimista voimakkaasti tai mikrofoni asetetaan hyvin lähelle kaiutinta, kaiutinpuhelujen toinen osapuoli voi kuulla häiritsevää kaikua.

# Cisco 8800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus

**Kuva 10. Näppäinlaajennus yhdellä LCD-näytöllä**



**Kuva 11. Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennus kahdella näytöllä**



**Kuva 12. Cisco IP -puhelimien 8865 näppäinlaajennus kahdella näytöllä**



Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus lisää puhelimeen ohjelmoitavia painikkeita. Ohjelmoitavat painikkeet voidaan määrittää pikavalintanäppäimiksi tai puhelimen toimintonäppäimiksi.

Laajennusmoduuleja on 3:

- Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus– Yhden LCD-näytön moduuli, 18 linjanäppäintä, 2 sivua, vain kahden sarakkeen näkymä.
- Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli– Kahden LCD-näytön moduuli äänipuhelimille, 14 linjanäppäintä 2 sivua, vain yhden sarakkeen näkymä.
- Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus– Kahden LCD-näytön moduuli videopuhelimille, 14 linjanäppäintä, 2 sivua, vain yhden sarakkeen näkymä.



## Huomautus

Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli ja Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus edellyttävät usean käyttöpäristön laitteiden laiteohjelmistoversiota 11.2(3) tai uudemmaa.

Voit käyttää useita laajennusmoduuleja yhdessä puhelimessa. Kunkin moduulin tyyppin on kuitenkin oltava sama. Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus ja Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli tai Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus eivät voi olla käytössä samanaikaisesti. Et voi käyttää ääni- ja videolaajennusmoduuleja sekaisin. Et voi myöskään käyttää videolaajennusmoduulia äänipuhelimessa tai äänilaajennusmoduulia videopuhelimessa.

Seuraavassa taulukossa on lueteltu kunkin mallin tukemat näppäinlaajennukset.

**Taulu 20. Cisco IP -puhelimet ja tuetut Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennukset**

| Cisco IP -puhelinmalli | Tuetut näppäinlaajennusten ja painikkeiden määrät                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP -puhelin 8851 | 2; yksi LCD-näyttö, 18 linjanäppäintä, kaksi sivua, yhteensä 72 painiketta  |
| Cisco IP -puhelin 8861 | 3; yksi LCD-näyttö, 18 linjanäppäintä, kaksi sivua, yhteensä 108 painiketta |
| Cisco IP -puhelin 8865 | 3; yksi LCD-näyttö, 18 linjanäppäintä, kaksi sivua, yhteensä 108 painiketta |

**Taulu 21. Cisco IP -puhelimet ja tuetut Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennukset ja Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus**

| Cisco IP -puhelinmalli | Tuetut näppäinlaajennusten ja painikkeiden määrät                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP -puhelin 8851 | 2; kaksi LCD-näyttöä, 14 linjanäppäintä, kaksi sivua, yhteensä 56 painiketta |
| Cisco IP -puhelin 8861 | 3; kaksi LCD-näyttöä, 14 linjanäppäintä, kaksi sivua, yhteensä 84 painiketta |
| Cisco IP -puhelin 8865 | 3; kaksi LCD-näyttöä, 14 linjanäppäintä, kaksi sivua, yhteensä 84 painiketta |

## Näppäinlaajennusmoduulin virtaa koskevat tiedot

Jos käytät IP-puhelimessa näppäinlaajennusta, on hyvä tietää, että laajennusmoduulien virransyöttöön riittää usein Power over Ethernet (PoE). Puhelimessa on oltava IP-osoite, jotta laajennusmoduulia voidaan ladata.

Kun näppäinlaajennusmoduuli on kytkettynä, älypuhelimien tai tabletin lataamiseen tarvitaan erillinen virtalähde.

Näppäinlaajennukset kuluttavat 48 V DC ja 5 W moduulia kohti. Jos lataat älypuhelimia tai tablettia, huomioi seuraavat:

- Sivulla oleva USB-liitäntä: latausteho on enintään 500 mA / 2,5 W
- Takana oleva USB-liitäntä: pikalataus, latausteho enintään 2,1 A / 10,5 W lataus

Taulu 22. Virransyötön yhteensopivuus – Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus

| Määrytykset                      | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                      | Cisco IP -puhelimien Power Cube 4 |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8851 ja yksi näppäinlaajennus    | Kyllä                             | Kyllä                                            | Kyllä                             |
| 8851 ja kaksi näppäinlaajennusta | Ei                                | Ei<br>Katso kolmas huomautus jäljempänä.         | Kyllä                             |
| 8861 ja yksi näppäinlaajennus    | Ei                                | Kyllä                                            | Kyllä                             |
| 8861 ja kaksi näppäinlaajennusta | Ei                                | Kyllä<br>Katso ensimmäinen huomautus jäljempänä. | Kyllä                             |
| 8861 ja kolme näppäinlaajennusta | Ei                                | Kyllä<br>Katso ensimmäinen huomautus jäljempänä. | Kyllä                             |

**Huomautus**

- Takana olevan USB-liitännän pikalataus ei toimi, kun Cisco IP -puhelimeen 8861 on kytketty useampi kuin yksi näppäinlaajennus 802.3at PoE -liitännällä.
- Takana olevan USB-liitännän pikalataustoiminto ei toimi, kun Cisco IP -puhelimeen 8861 on kytketty useampi kuin yksi näppäinlaajennus, ellei kytkentään käytetä Cisco Universal PoE (UPoE) -liitäntää.
- Cisco IP -puhelin 8851 kahdella näppäinlaajennuksella toimii 802.3at PoE -liitännällä vain, kun laiteversio on v08 tai uudempi. Puhelimen versiotiedot ovat puhelimesta takana alhaalla TAN- ja PID-tarrassa. Versiotiedot löytyvät myös puhelimen pakkauksesta.

Taulu 23. Virransyötön yhteensopivuus – Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli ja Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus

| Määrytykset                                | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                      | Cisco IP -puhelimien Power Cube 4 |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8851 ja yksi näppäinlaajennus              | Kyllä                             | Kyllä                                            | Kyllä                             |
| 8851 ja kaksi näppäinlaajennusta           | Ei                                | Kyllä<br>Katso kolmas huomautus jäljempänä.      | Kyllä                             |
| 8861 ja 8865 sekä yksi näppäinlaajennus    | Ei                                | Kyllä                                            | Kyllä                             |
| 8861 ja 8865 sekä kaksi näppäinlaajennusta | Ei                                | Kyllä<br>Katso ensimmäinen huomautus jäljempänä. | Kyllä                             |

| Määitykset                             | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                                      | Cisco IP -puhelimien Power Cube 4 |
|----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 8861 ja 8865 sekä 3 näppäinlaajennusta | Ei                                | Kyllä<br>Katso ensimmäinen huomautus jäljempänä. | Kyllä                             |

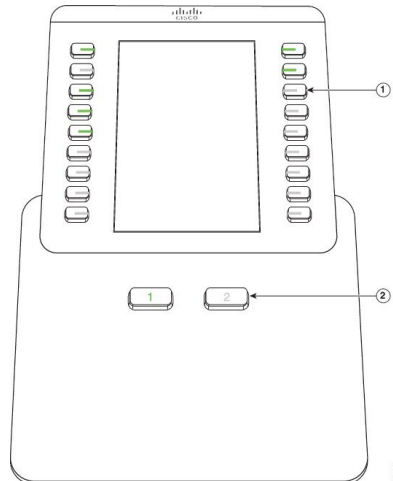


#### Huomautus

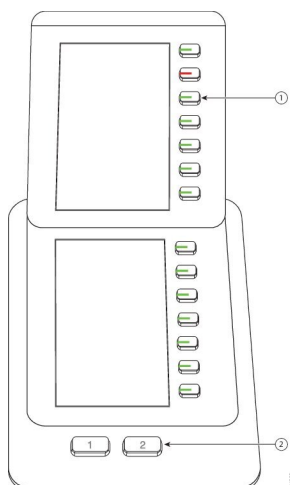
- Takana olevan USB-liitännän pikalataus ei toimi, kun Cisco IP -puhelimeen 8861 tai 8865 on kytketty useampi kuin yksi näppäinlaajennus 802.3at PoE -liitännällä.
- Takana olevan USB-liitännän pikalataustoiminto ei toimi, kun Cisco IP -puhelimeen 8861 tai 8865 on kytketty useampi kuin yksi näppäinlaajennus, ellei kytkentään käytetä Cisco Universal PoE (UPoE) -liitäntää.
- Cisco IP -puhelin 8851 kahdella näppäinlaajennuksella toimii 802.3at PoE -liitännällä vain, kun laiteversio on v08 tai uudempi. Puhelimen versiotiedot ovat puhelimesta takana alhaalla TAN- ja PID-tarrassa. Versiotiedot löytyvät myös puhelimen pakkauksesta.

## Näppäinlaajennusmoduulin painikkeet ja laitteet

Kuva 13. Cisco IP -puhelimien näppäinlaajennuksen (kaksi LCD-näyttöä) painikkeet ja laitteisto










**Kuva 14. Cisco IP -puhelinten näppäinlaajennusmoduulin (kaksi LCD-näyttöä) painikkeet ja laitteisto**



Seuraava taulukko sisältää näppäinlaajennuksen toimintojen kuvaukset.

**Taulu 24. Näppäinlaajennusmoduulin painikkeet ja laitteet**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p>LCD-näyttö – Näyttää kullekin painikkeelle määritetyn puhelinnumeron, pikavalintanumeron (tai nimen tai muun tekstiselitteen), puhelinpalvelun tai puhelimen toiminnon.</p> <p>Linjan tilan osoittavat kuvakkeet vastaavat (sekä ulkonäytöltään että toiminnaltaan) sen puhelimen kuvakkeita, johon laajennusmoduuli on liitetty.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1 | <p>Valaistut näppäimet – linjanäppäimet. Kukin näppäin tai näppäinpari vastaa yhtä linjaa. Kunkin näppäimen kohdalla oleva valo ilmaisee vastaavan linjan tilan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  valo ei pala – näppäintä ei ole määritetty.</li> <li>•  LED-valo palaa tasaisesti vihreänä – linja on määritetty oikein ja se on vapaana.</li> <li>•  LED-valo palaa tasaisesti punaisena – linja on käytössä ja sillä on aktiivinen puhelu.</li> <li>•  LED-valo palaa tasaisesti keltaisena / vilkkuu keltaisena – määrittämisvirhe tätä toimintoa määrittäessä.</li> </ul> |
| 2 | <p>Vaihtopainikkeet – 2 painiketta. Sivua 1 vastaava painike on merkitty <b>1</b>, ja sivua 2 vastaava painike on merkitty <b>2</b>. Kummankin painikkeen kohdalla oleva valo ilmaisee sivun tilan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  merkkivalo palaa tasaisen vihreänä – sivu näkyy näytössä.</li> <li>•  valo ei pala – sivu ei näy näytössä.</li> <li>•  tasainen keltainen – sivu ei näy näytössä, mutta sivulla on vähintään yksi saapuva puhelu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |



## Saraketilat

Jos käytössä on Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus, Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennusmoduulin oletussaraketilana on kaksi saraketta.

Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli ja Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus tukevat vain yhden sarakkeen tilaa, joten nämä näppäinlaajennusmoduulit eivät tue kahden sarakkeen tilaa.

### Yhden sarakkeen tila

Yhden sarakkeen tila, kun käytössä on Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli tai Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus — Kullekin näytön oikeassa osassa olevalle painikkeelle on määritetty pikavalintanumero (tai nimi tai muu tekstiotsikko), puhelinpalvelu tai puhelimen toiminto. Tässä kokoonpanossa näppäinlaajennus näyttää enintään 14 kohdetta sivulla 1 ja enintään 14 kohdetta sivulla 2.

**Kuva 15. Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli** **Kuva 16. Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus**



### Kahden sarakkeen tila

Jos käytössä on Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus ja yhden LCD-näytön laajennusmoduuli, voit asettaa moduulin kaksisarakkeiseen tilaan.

Kahden sarakkeen tilassa kukin näytön vasemmalla ja oikealla puolella oleva painike vastaa pikavalintanumeroa (tai nimeä tai muuta tekstiselitettä), puhelinpalvelua tai puhelimen toimintoa. Tässä kokoonpanossa näppäinlaajennus näyttää enintään 18 kohdetta sivulla 1 ja enintään 18 kohdetta sivulla 2.


Kuva 17. Cisco IP Phone -puhelimen 8800 näppäinlaajennus



## Näppäinlaajennusmoduulin tyyppin määrittäminen puhelimen valikosta

Voit määrittää puhelimen tukeman näppäinlaajennuksen tyyppin.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset** > **KEM-tyyppi**.
  - Vaihe 3** Valitse näppäinlaajennuksen tyyppi.
  - Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.
- 

## Näytön kirkkauden säätäminen

Voit säätää näppäimistölaajennusmoduulin näytön kirkkautta, jotta sitä olisi helpompi lukea.

### Toimintasarja

- 
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
  - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset**.
  - Vaihe 3** Anna luku 4–15.
  - Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
-

## Näppäinlaajennusmoduulin pikavalinnan muokkaaminen

Jos jokin näppäinlaajennuksen linjanäppäimistä on määritetty pikavalinnaksi, voit vaihtaa kyseisen pikavalintanumeron painamalla linjanäppäintä. Voit vahvistaa muutoksen valitsemalla puhelimen verkkosivulla **Unit**-kentän. Kun jokin näppäinlaajennuksen linjanäppäimistä on määritetty BLF-, BLF + puhelujen poiminta-, BLF + puheluparkki- tai puheluparkinäppäimeksi, et voi vaihtaa pikavalintanumeroa painamalla linjanäppäintä.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Pidä näppäinlaajennuksen pikavalintanäppäintä painettuna vähintään kaksi sekuntia.
- Vaihe 2** Määritä **Määritä pikavalinta** -ikkunassa pikavalinnan nimi ja pikavalintanäppäintä painettaessa valittava puhelinnumero.
- Vaihe 3** Valitse **Tallenna**.
- 

## Näppäinlaajennusmoduulin UDI-tietojen tarkasteleminen

Voit tarkastella näppäinlaajennusmoduulin yksilöllisen laitetunnisteen (UDI) tietoja. Udin tiedot sisältävät:

- Tuotteen nimi (PID)
- Tuoteversiotunnus (VID)
- Sarjanumero (SN)

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Lisälaitteet > Puhelunvälittäjän konsoli (yksikön nro)**.
- 

## Toimintojen tai valikkovalintojen lisääminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin

Kun määrität näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimelle valikkovalinnan tai toiminnon, voit avata kyseisen valikon tai käyttää toimintoa linjanäppäintä painamalla.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimessa.

### Toimintosarja

---

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.

- Vaihe 2** Tee seuraavat toimet tarpeen mukaan:
- Liitä toiminto linjanäppäimeen valitsemalla se luettelosta.
  - Liitä valikkokohde linjanäppäimeen valitsemalla se pikavalintaluettelosta.

- Vaihe 3** Valitse **Aseta**.

## Näppäinlaajennusmoduulin linjan käyttäminen SIP-linjana (vain 8800)

Kun järjestelmänvalvoja määrittää näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimeen alanumeron, voit käyttää näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäintä SIP-linjana.

### Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimen SIP-linjaksi.



**Huomautus** Tämä toiminto on käytettävissä vain Cisco IP -puhelimissa 8851, 8861 ja 8865. Vain videonäppäinlaajennusmoduuli ja ääninäppäinlaajennusmoduuli tukevat tätä toimintoa.

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäin, kun valittuun näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimeen määritettyyn puhelinlinjaan on tulossa puhelu. Voit vastata puheluun näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimellä. Voit myös asettaa puhelun pitoon ja jatkaa puhelua **Pito-** ja **Jatka-**toimintonäppäimillä.
- Vaihe 2** Valitse näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäin lähteville puheluille puhelinlinjalla, joka on määritetty valittuun näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimeen. Voit hallita puhelua näppäinlaajennusmoduulin näppäimellä. Voit myös asettaa puhelun pitoon ja jatkaa puhelua **Pito-** ja **Jatka-**toimintonäppäimillä.

## Toimintojen tai valikkovalintojen poistaminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimistä

### Toimintosarja

- Vaihe 1** Pidä näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäintä painettuna vähintään kaksi sekuntia. Toimintoluettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Valitse luettelosta **Ei mitään** ja paina **Aseta**.



## LUKU 8

# Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 221](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 223](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 228](#)
- [Ciscon kiertotalousajattelu, sivulla 228](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 229](#)

## Turvallisuus ja suorituskyky

### Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriöitä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

### Määräystenmukaiset toimialueet

Tämän puhelimen radiotaajuus on määritetty tietyille määräystenmukaiselle toimialueelle. Jos käytät tätä puhelinta määritetyn määräystenmukaisen toimialueen ulkopuolella, puhelin ei toimi oikein ja saatat rikkoa paikallisia säädöksiä.

### Terveydenhoitoympäristöt

Tämä tuote ei ole lääketieteellinen laite ja se käyttää säätelemätöntä taajuusalueita, joka voi altistua muiden laitteiden tai laitteiston häiriöille.

### Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.



**Huomio** Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

## Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta


Cisco IP -puhelimet tukevat Bluetooth-tekniikan luokan 2 toimintoja, kun kuulokkeet tukevat Bluetooth-tekniikkaa. Bluetooth mahdollistaa alhaisen kaistanleveyden langattomat yhteydet 10 metrin kantoalueella. Paras suorituskyky saadaan 1–2 metrin etäisyydellä. Voit yhdistää enintään viidet kuulokkeet, mutta oletusarvoisesti viimeiseksi yhdistettyä laitetta käytetään oletuslaitteena.

Mahdollisten häiriöiden välttämiseksi suosittelemme siirtämään 802.11b/g-laitteet, Bluetooth-laitteet, mikroaaltouunit ja suuret metalliesineet pois langattomien kuulokkeiden käyttöalueelta.

Langattomien Bluetooth-kuulokkeiden ei tarvitse olla näköetäisyydellä puhelimesta. Jotkin esteet, kuten seinät tai ovet, ja muiden elektronisten laitteiden aiheuttamat häiriöt saattavat kuitenkin heikentää yhteyden toimintaa.

## Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä puhelimen verkkoon. Kytke Ethernet-kaapeli puhelimen Ethernet-liitäntään  ja verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

## Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänen- ja kuvanlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

## UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

## EnergyStar



Seuraavissa puhelimissa on EnergyStar-sertifiointi:

- Cisco IP -puhelin 8811
- Cisco IP Phone -puhelin 8841
- Cisco IP Phone -puhelin 8851
- Cisco IP -puhelin 8851NR

Jos puhelinmallia ei ole yllä olevassa luettelossa, sitä ei ole sertifioitu.

## Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

## Vaatimustenmukaisuuslausunnot

### Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

#### CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



## Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto

Tämä laite on testattu, ja sen on havaittu noudattavan EU:n EMF-direktiiviä 2014/53/EY.

## Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot

### Osa 15 -radiolaite

**Huomio**

Osa 15 -radiolaite toimii häiritsemättä muita samalla taajuudella toimivia laitteita. Tähän tuotteeseen tehtävät muutokset tai muokkaukset, joilla ei ole Ciscon antamaa hyväksyntää, kuten muun kuin Ciscon antennin käyttäminen, voivat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

## Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto

### TÄMÄ LAITE ON RADIOAALLOILLE ALTISTUMISTA KOSKEVAN ISED RSS-102 R5 -ASETUKSEN RAJOITUSTEN MUKAINEN

Laitteesi sisältää radiolähettimen ja -vastaanottimen. Se on suunniteltu yleisten radioaalloille (radiotaajuuksien sähkömagneettisille kentille) altistumista koskevien (kontrolloimattomien) rajoitusten mukaiseksi asetuksen RSS-102 mukaan. Tämä asetus viittaa Health Canada Safety Code 6:een ja sisältää huomattavan turvamarginaalin, jolla voidaan taata kaikkien turvallisuus iästä ja terveydentilasta riippumatta.

Järjestelmät on suunniteltu käytettäväksi siten, etteivät antennit joudu kosketuksiin loppukäyttäjän kanssa. Järjestelmä kannattaa asettaa paikkaan, jossa antennit pysyvät altistumista säätelevien määräysten mukaisella vähimmäisetäisyydellä käyttäjästä.

Laite on testattu ja todettu sovellettavien säädösten mukaiseksi osana radion sertifiointiprosessia.



### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

### **Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto**

Käyttäjille ilmoitetaan myös, että tehokkaat tutkalaitteet varataan ensisijaisiksi kaistojen 5 250–5 350 MHz ja 5 650–5 850 MHz käyttäjiksi ja että ne voivat aiheuttaa häiriöitä ja/tai vioittaa LE-LAN-laitteita.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## **Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot**

### **Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus**

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksesta eikä se muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

## Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot

### DGT-varoituserä

#### Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

### Art. 5º - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.


Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

| Malli  | Sertifiointinumero |
|--------|--------------------|
| 8811   | 3965-14-1086       |
| 8841   | 3965-14-1086       |
| 8845   | 4243-15-9863       |
| 8851   | 3965-14-1086       |
| 8851NR | 3965-14-1086       |
| 8861   | 0463-15-1086       |
| 8865   | 06125-16-01086     |
| 8865NR | 06125-16-01086     |

## Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Japanin vaatimustenmukaisuustiedot

VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille 

## FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

### FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

### FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

### FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

### FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

## Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Ciscon kiertotalousajattelu

Cisco toteuttaa tuotteissaan kiertotalouden periaatteita ryhtymällä käyttämään ensimmäisten joukossa kierrätettyä kuluttajamuovia. Alla luetellut mallit vähentävät nyt luonnonvarojen käyttöä, ja niistä syntyvä elektroniikkajäte menee kiertoon.

- Cisco IP -puhelin 8811
- Cisco IP Phone -puhelin 8841
- Cisco IP Phone -puhelin 8851 ja Cisco IP -puhelin 8851NR
- Cisco IP Phone -puhelin 8861

Lisätietoja tämän merkityksestä on Ciscon kiertotalousajattelua käsittelevällä sivustolla:

- Web-sivuston URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Web-sivuston QR-koodi:



## Tärkeät tiedot verkossa

### Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

