



Brugervejledning til Cisco IP-telefon 8800-serien af multiplatformstelefoner

Første gang udgivet: 2016-01-29

Senest ændret: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNE OG OPLYSNINGERNE OM PRODUKTERNE I DENNE MANUAL KAN ÆNDRES UDEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, OPLYSNINGER OG ANBEFALINGER I DENNE MANUAL MENES AT VÆRE KORREKTE, MEN ER ANGIVET UDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE. BRUGERNE HAR DET FULDE ANSVAR FOR ANVENDELSEN AF PRODUKTERNE.

SOFTWARELICENSEN OG DEN BEGRÆNSEDE GARANTI FOR DET MEDFØLGENDE PRODUKT ER ANFØRT I DEN INFORMATIONSPAKKE, DER FØLGER MED PRODUKTET, OG ER INDFØJET HERI MED DENNE REFERENCE. HVIS DU IKKE KAN FINDE SOFTWARELICENSEN ELLER DEN BEGRÆNSEDE GARANTI, SKAL DU KONTAKTE EN REPRÆSENTANT FRA CISCO FOR AT FÅ EN KOPI.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse A-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse A-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænseværdier er bestemt, for at give en rimelig beskyttelse imod skadelig interferens, når udstyret betjenes i et kommercielt miljø. Dette udstyr opretter, bruger og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis det ikke er installeret og anvendt i overensstemmelse med instruktionshåndbogen, kan der opstå skadelig interferens for radiokommunikationen. Betjening af dette udstyr i et boligområde kan med stor sandsynlighed skabe skadelig interferens, og i så fald må brugerne udbedre problemet for egen regning.

Følgende oplysninger er for FCC-overholdelse for Klasse B-enheder: Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med grænserne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det gribe forstyrrende ind i radiokommunikation. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation. Hvis udstyret griber forstyrrende ind i radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, opfordres brugeren til at forsøge at udbedre forholdene på en af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted.
- Sørg for større afstand mellem udstyret og modtageren.
- Slut udstyret til en stikkontakt i et andet kredsløb, end det som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

Ændringer af dette produkt, som ikke er godkendt af Cisco, kunne annullere FCC-godkendelsen og ophæve din ret til at anvende produktet.

Cisco-implementering af TCP-headerkomprimering er en ændring af et program, der er udviklet af University of California, Berkeley (UCB) som en del af UCB's offentlige domæneversion af UNIX-operativsystemet. Alle rettigheder forbeholdes. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

UAGTET EVENTUELLE ANDRE GARANTIER HERI LEVERES ALLE DOKUMENTER OG SOFTWAREN FRA DISSE LEVERANDØRER "SOM DE FORELIGGER" INKLUSIVE EVENTUELLE FEJL. CISCO OG OVENNÆVNTE LEVERANDØRER FRALÆGGER SIG ALLE GARANTIER, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER, MEN UDEN BEGRÆNSNING, GARANTIER FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL ELLER GARANTIER I FORBINDELSE MED KØB, BRUG ELLER HANDELSPRAKSIS.

CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER FRASKRIVER SIG ETHVERT ERSTATNINGSANSVAR FOR EVENTUELLE FØLGESKADER, DIREKTE ELLER INDIREKTE SKADER, HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, TAB AF FORVENTEDE INDTÆGTER ELLER TABTE DATA SOM FØLGE AF BRUG ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE DENNE MANUAL, SELV I DE TILFÆLDE HVOR CISCO ELLER DENNES LEVERANDØRER ER BLEVET GJORT OPMÆRKSOM PÅ MULIGHEDEN FOR, AT SÅDANNE SKADER KAN OPSTÅ.

Eventuelle IP-adresser (Internet Protocol) og telefonnumre i nærværende dokument er ikke faktiske adresser og telefonnumre. Alle eksempler, skærbilleder, netværkstopologidiagrammer og øvrige figurer, som er inkluderet i dette dokument, vises kun i illustrativt øjemed. Enhver brug af faktiske IP-adresser eller telefonnumre i det illustrative indhold er utilsigtet og tilfældigt.

Alle trykte kopier og identiske softwarekopier af dette dokument betragtes som ikke-kontrollerede. Se den aktuelle onlineversion for den seneste version.

Cisco har over 200 kontorer på verdensbasis. Adresser og telefonnumre står på Ciscos website på www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.



INDHOLD

KAPITEL 1

Din telefon 1

Cisco IP-telefon 8800-serien	1
Funktionsunderstøttelse	2
Nye og ændrede funktioner	2
Nyt og ændret i firmwarefrigivelse 12.0 (4)	2
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(3)	3
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(2)	3
Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(1)	4
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(7)	5
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(6)	6
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(5)	7
Nyt og ændret til 11.3(4)	8
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(3)	8
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(2)	9
Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(1)	12
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)SR1	13
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)	13
Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(1)	14
Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(2)	15
Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(1)	16
Nye og ændrede funktioner til firmwareversion 11.0(1)	17
Konfiguration af telefon	17
Juster håndsætholderen	17
Skift telefonens hældningsvinkel	18
Opret forbindelse til netværket	19
Tag din telefon i brug med en aktiveringskode	19

Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode	19
Indstil en adgangskode ved første start af telefon	20
Opret brugeradgangskode på telefon	20
Fastgør telefonen ved hjælp af en kabellås	20
Styring af brugergodkendelse	21
Log på dit lokalnummer fra en anden telefon (Extension Mobility)	21
Log af dit lokalnummer fra en anden telefon	22
Log på en telefon som gæst	22
Log af en telefon som gæst	22
Linjestatus for kollega	23
Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen	24
Konfiguration af overvågning af en individuel linje	24
Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast	26
Føj en menugenevej til en linjetast	26
Fjern menugenevejen fra en linjetast	27
Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen	27
Telefonwebseite	27
Hurtigopkaldsnumre	28
Taster og hardware	29
Navigation	31
Program-, linje- og funktionstaster	31
Funktioner på telefonskærm	32
Rengøring af telefonskærmen	33
Forskelle mellem telefonopkald og -linjer	33
USB-porte	33
Opladning af mobilenhed	34
Bluetooth og telefonen	34
Energibesparelse	35
Tænd telefonen	35
Yderligere hjælp og oplysninger	35
Tilgængelighedsfunktioner	36
Fejlfinding	36
Find oplysninger om telefonen	36
Vis tilpasningstilstanden på telefonen	37

Vis netværksstatussen	38
Vis telefonstatussen	38
Vis statusmeddelelserne på telefonen	39
Vis linjestatussen	39
Se opkaldsposter i opkaldsstatistik	39
Vis 802.1X-transaktionsstatus	40
Vis genstartshistorikken	40
Rapportér alle telefonproblemer for din Cisco MPP-enhed	41
Lav en fabriksnulstilling af telefonen fra telefonens webside	41
Fabriksnulstilling fra server	42
Identificer telefonproblemer med en URL-adresse på telefonens webside	42
Mistet telefonforbindelse	42
Få flere oplysninger, når din telefon viser en meddelelse om fejl ved klargøring	43
Find overgangslicenstypen	43
Find oplysninger om status for fornyelse af MIC-certifikat	44
Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware	44

KAPITEL 2
Opkald 45

Foretag opkald	45
Foretag et opkald	45
Foretag et opkald med opkaldshjælplisten	46
Foretag et opkald via højttalertelefonen	46
Foretag et opkald via en hovedtelefon	46
Foretag et nødopkald	46
Ring et nummer op igen	47
Hurtigkald	47
Angiv en hurtigopkaldskode på telefonens skærm	48
Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode	48
Konfigurer hurtigopkald på en linjetast	48
Fjern et hurtigopkald fra en linjetast	49
Brug linjen i fokus til opkald via hurtigopkald	49
Brug linjen i fokus til at kontrollere opkald via hurtigopkald	49
Ring til et internationalt telefonnummer	50
Sikre opkald	50

Besvar opkald	50
Besvar et opkald	50
Besvar ventende opkald	51
Afvis et opkald	51
Afbryd indgående opkald	51
Aktivér Forstyr ikke	52
Slå DND til eller fra ved hjælp af en stjernekode	52
Besvar en kollegas telefon (Besvar opkald)	53
Besvar et opkald i din gruppe (Besvar)	53
Slå lyden fra under et opkald	53
Opkald i venteposition	53
Sæt et opkald i venteposition	53
Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition	54
Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition	54
Parkering af opkald	54
Sæt et opkald i venteposition med parkering af opkald	54
Hent et opkald i venteposition med parkering af opkald	55
Parker og parker et opkald med en linje tast	55
Lokalnummer til parkering af opkald og status	56
Viderestil opkald	57
Viderestil opkald på telefonens webside	58
Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode	59
Omstil opkald	59
Omstil et opkald til en anden person	60
Tal sammen før viderestilling	60
Konferenceopkald og møder	60
Føj en anden person til et opkald	61
Konference med en stjernekode	61
Deltag i et Webex-møde fra telefonen	61
Fjern en deltager som en vært i ad hoc-konference	63
Se deltagerlisten som en deltager	63
Vis deltagerlisten som en vært i ad hoc-konference	63
Møde- og opkaldsinteraktion	64
Deltag i et Webex-møde fra telefonen	64

Start et nyt opkald under et Webex-møde	66
Besvar et opkald under et Webex-møde	66
Få adgang til en voicemail under et Webex-møde	67
Deltag i et andet møde under et Webex-møde	67
Deltag i et Webex-møde under et opkald	67
Administrer personsøgning og Webex-møde	68
Vis deltageroplysninger for hybridt møde	68
Angivelse af status for mødeoptagelse	68
Slå en deltagers lyd fra under mødet (hybridt)	69
Deltag i hybridt møde med en adgangskode	70
Kontroller video til hybridt møde	70
Ændring af videolayoutet, mens du er i et møde (hybrid)	71
Hent delt opkald under et møde (hybridt)	71
Videopkald	72
Foretag et videopkald	72
Skift mellem telefon og videoskærm	72
Juster billed-i-billed-positionen (BiB)	72
Stop din video	73
Tilpas kameraeksponering	73
Juster videobåndbredden	73
Videopkaldssikkerhed og fejlfindingsoplysninger	74
Optag et opkald	74
Instant Message and Presence-kontakter	75
Presence	75
Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt	75
Skift din tilstedeværelsesstatus	76
Foretag personsøgning på en gruppe telefoner (multicasting af søgning)	76
XML-applikation og multicast-personsøgning	77
Se XML-applikationsdetaljer	77
Flere linjer	78
Besvar ældste opkald først	78
Vis alle opkald på telefonen	78
Delte linjer på din multiplatformsbordtelefon	78
Deltag i et opkald på en delt linje	78

Callcenter-funktioner	79
Log på som en callcenter-medarbejder	79
Log af som en callcenter-medarbejder	80
Skift din status som en callcenter-medarbejder	80
Acceptér et callcenter-opkald	81
Sæt et agentopkald i venteposition	81
Angiv en dispositionskode under et callcenter-opkald	81
Spor et opkald	82
Eskaler et opkald til en supervisor	82
Chefopkald	82
Deltag i et igangværende opkald som en chef	83
Viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef	83
Fejlfinding af chefopkald	83
Chef/assistent-opkald	83
Start et opkald på vegne af en chef som en assistent	84
Viderestil et igangværende opkald til en chef som en assistent	85
Deltag i eller viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef/assistent	85
Fejlfinding af chef/assistent-opkald	86
Mobile enheder og bordtelefonen	86
Telefonopkald med intelligent nærhed	86
Par en mobil enhed med bordtelefonen	86
Skift tilsluttede mobile enheder	87
Slet en mobil enhed	87
Søg efter mobilenhedens kontaktpersoner på bordtelefonen	87
Vis dine parrede Bluetooth-enheder	88
Intelligent nærhed for mobiltelefoner	88
Intelligent nærhed for tablets	91

KAPITEL 3
Kontakter 93

Personlig adressebog	93
Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog	93
Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens website	94
Søg efter en kontakt i din personlige adressebog	94
Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog	95

Rediger en kontakt i din personlige adressebog	95
Fjern en kontakt fra din personlige adressebog	96
Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger	96
Firmatelefonbog	98
Webex-telefonbog	98
Rediger navnet på Webex-telefonbogen	98
Søg efter en kontakt i Webex-telefonbogen	99
Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen	100
Broadsoft-telefonbog	101
Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog	102
Rediger kontakttypen i BroadSoft-telefonbogen	103
Administrer dine kontakter i BroadSofts personlige adressebog	103
Rediger navnet på din Broadsoft-telefonbog	105
Rediger servernavnet for BroadSoft-telefonbogen	105
Rediger legitimationsoplysninger for din BroadSoft-telefonbog	106
LDAP-katalog	107
Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog	107
Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen	108
Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen	109
Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen	109
XML-telefonbog	110
Ring til en kontakt i XML-telefonbogen	110
Rediger et kontaktnummer i XML-telefonbogen	111
Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald	112

KAPITEL 4
Seneste opkald 113

Liste med seneste opkald	113
Se seneste opkald	113
Vis varighed i Webex-opkaldslogge	115
Spamindikation til Webex-opkald	116
Vis opkaldslogfiler fra server	117
Returner et nyligt opkald	117
Ryd listen med seneste opkald	118
Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste	118

- Slet en opkaldspost 119
- Slet alle opkaldsposter 119

KAPITEL 5**Voicemail 121**

- Din personlige voicemail-konto 121
 - Indstil voicemail på din telefon 121
- Find ud af, om du har nye talemmeddelelser i din personlige voicemail 122
- Få adgang til din personlige Voicemail 122
- Få adgang til din personlige lyd-voicemail 122
- Telefonens virkemåde med voicemail-indstilling 123
- Telefonens virkemåde med indstilling af konfiguration af voicemail og ubesvarede opkald 123
- Tilstande for talemmeddelelser for overvågede voicemail-konti 124
 - Få adgang til meddelelser på overvågede voicemail-konti 125

KAPITEL 6**Indstillinger 127**

- Oversigt over telefonindstillinger 128
- Skift ringetone 128
- Tildel en ringetone med telefonens webside 128
- Styr ringetone 129
- Viderestil opkald fra din telefon 129
- Aktiver viderestilling af opkald på telefonens webside 131
- Slå DND til for en bestemt linje 131
- Slå DND til fra telefonens webside 132
- Aktivér ventende opkald 132
- Aktivér ventende opkald fra telefonens webside 133
- Bloker et anonymt opkald 133
- Aktivér blokering af anonyme opkald fra telefonens webside 133
- Bloker opkalds-id 134
- Gør et opkald sikkert 134
- Aktiver opkaldshjælp 135
- Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger 135
- Konfigurer en automatisk svarside 136
- Konfigurer voicemail 136
- HTTP-proxyindstillinger 136

Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand	137
Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand	137
Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside	138
VPN-forbindelsesindstillinger	139
Konfigurer en VPN-forbindelse	139
Aktivér en VPN-forbindelse	140
Deaktiver en VPN-forbindelse	141
Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside	141
Vis VPN-statussen	142
Rediger tidsformatet	143
Rediger datoformatet	143
Skift pauseskærmen	144
Skift baggrundsbillede på telefonens side	144
Konfigurer pauseskærmen med telefonens webgrænseflade	145
Tilføj logo som telefonens baggrund	146
Skift baggrundsbillede på telefonens side	146
Download baggrundsbillede	147
Juster telefonskærmens lysstyrke	148
Juster varigheden af baggrundslýset	148
Juster timeren for baggrundslýs fra telefonens webgrænseflade	148
Tilpas visningstilstanden	149
Angiv en lydenhed for et opkald	149
Genstart telefonen	150
Vælg sprog	150
Angiv adgangskode	151
Angiv adgangskode fra telefonens webside	151
Konfigurer kontoprofilen	152
Chefindstillinger	152
Aktiver opkaldsfiltrering som en chef	153
Deaktiver opkaldsfiltrering som en chef	154
Markér assistentliste som chef	155
Indstillinger for chef/assistent	156
Vælg chefgruppe til eller fra som en assistent	156
Aktivér/deaktiver opkaldsfiltrering for en chef/assistent	157

Aktiver opkaldsdirigering som chef/assistent	158
Deaktiver opkaldsdirigering som chef/assistent	160
Markér chefliste som en assistent	160
Fejlfinding af indstillinger for chef/assistent	161
Wi-Fi-indstillinger	161
Tilslut telefonen til et trådløst netværk ved første start	161
Udløser Wi-Fi-scanning med programtasten	162
Slå Wi-Fi til eller fra på telefonens webside	163
Slå Wi-Fi til eller fra fra din telefon	163
Forbind telefonen til et Wi-Fi manuelt	163
Tilslut til et Wi-Fi-netværk, når din telefon viser en meddelelse om tilslutningsfejl	164
Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen	164
Konfigurer en Wi-Fi-profil	166
Slet en Wi-Fi-profil	166
Tilpas rækkefølgen af en Wi-Fi-profil	167
Scan og gem et Wi-Fi-netværk	167
Vis Wi-Fi-statussen	169
Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen	170
Tilgængelighed med stemmefeedback	170
Aktivér eller deaktiver stemmefeedback	171
Juster stemmehastighed	171
Juster lydstyrke af stemme	172
Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj fra telefonen	172
Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj via telefonens webside	173
Log ind på bordet (hot desking)	173
Log ud af bordet (hot desking)	174
Fejlscenarier under hot desking	175
Genstart telefonen	176

KAPITEL 7**Tilbehør 177**

Tilbehørsoversigt til Cisco IP-telefon 8800-serien med multiplatformstelefoner	177
Vis tilbehør tilknyttet telefonen	179
Hovedtelefoner	179
Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner	180

Cisco Headset 320	180
Tilslut Cisco-hovedtelefon 320	180
Opgrader Cisco-hovedtelefon 320	181
Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Webex	181
Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Teams	182
Cisco-hovedtelefon 500-serien	184
Cisco-hovedtelefon 521 og 522	185
Cisco-hovedtelefon 531 og 532	186
Cisco-hovedtelefon 561 og 562	188
Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 500-serien	191
Konfiguration af Cisco-hovedtelefon 500-serien	191
Udskift dine Cisco-hovedtelefon 500-serien-ørepunder	193
Cisco-hovedtelefon 700-serien	194
Cisco-hovedtelefon 730	195
Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 730	196
Find oplysninger om din Hovedtelefon 730 på telefonen	196
Cisco Headset 720	197
Slå lyd fra eller til for hovedtelefonen	200
Brug til/fra-indstillingen slå lyd fra på hovedtelefon eller telefon	201
Slå lyd fra eller til med hovedtelefonudligger	201
En synkronisering af slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon mislykkes	202
Hovedtelefoner fra tredjepart	202
Lydkvalitet	203
Kablede hovedtelefoner	203
Trådløse hovedtelefoner	203
Standard-hovedtelefon	204
Tilslut en standardhovedtelefon	204
USB-hovedtelefoner	204
Tilslut en USB-hovedtelefon	204
Trådløse Bluetooth-hovedtelefoner	205
Slå Bluetooth til eller fra	206
Tilføj en Bluetooth-hovedtelefon	207
Afbryd en Bluetooth-hovedtelefon	207
Fjern en Bluetooth-hovedtelefon	207

Trådløse hovedtelefoner	207
Skift hovedtelefoner under et opkald	208
Juster sidetonegain	208
Juster mikrofongainet	209
Test mikrofonen	209
Indstil højttaleren	210
Angiv en lydenhed for et opkald	211
Vælg dynamisk en lydsti for et opkald	211
Eksterne højttalere og mikrofoner	212
Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 8800-serien	212
Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler	214
Tastudvidelsesmodul – knapper og hardware	216
Kolonnetilstande	217
Tildel en type af tastudvidelsesmodul i telefonmenuen	218
Juster skærmens lysstyrke	219
Tilpas et hurtigopkald på et tastudvidelsesmodul	219
Vis UDI-oplysningerne for tastudvidelsesmodulet	219
Føj funktioner eller menugenveje til linjestasterne på tastudvidelsesmodulet	220
Brug linje på tastudvidelsesmodul som en SIP-linje (kun 8800)	220
Fjern funktioner eller menugenveje fra linjetaster til tastudvidelsesmodul	221

KAPITEL 8**Produktsikkerhed 223**

Oplysninger om sikkerhed og ydeevne	223
Strømafbrydelse	223
Regulatoriske domæner	223
Sundhedsmiljøer	223
Eksterne enheder	223
Ydelse af trådløst Bluetooth-hovedtelefon	224
Sådan slutter du telefonen til strøm	224
Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse	224
UL-advarsel	225
EnergyStar	225
Produktetiket	225
Overensstemmelseserklæringer	225

Overensstemmelseserklæringer for EU	225
CE-mærkning	225
RF-eksponeringserklæring for EU	226
Overholdelseserklæringer for USA	226
Del 15 radioenhed	226
Overensstemmelseserklæringer for Canada	226
Canadisk RF-eksponeringserklæring (226
Canadiske erklæringer om højtydende radarer	227
Overensstemmelseserklæringer for New Zealand	227
Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)	227
Overholdelseserklæringer for Taiwan	228
DGT – advarselssætning	228
Meddelelser om lav strøm og visuelle advarsler	228
Overholdelseserklæringer for Argentina	228
Overensstemmelsesoplysninger for Brasilien	228
Overholdelseserklæringer for Singapore	229
Overensstemmelsesoplysninger for Japan	229
FCC-overholdelseserklæringer	229
FCC-erklæring om afsnit 15.19	229
FCC-erklæring om afsnit 15.21	229
FCC-erklæring om RF-strålingseksponering	229
FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr	229
Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter	230
Ciscos cirkulære økonomi	230
Vigtige onlineoplysninger	231



KAPITEL 1

Din telefon

- [Cisco IP-telefon 8800-serien, på side 1](#)
- [Nye og ændrede funktioner, på side 2](#)
- [Konfiguration af telefon, på side 17](#)
- [Log på dit lokalnummer fra en anden telefon \(Extension Mobility\), på side 21](#)
- [Log på en telefon som gæst, på side 22](#)
- [Linjestatus for kollega, på side 23](#)
- [Føj en menugenevej til en linjetast, på side 26](#)
- [Fjern menugenevejen fra en linjetast, på side 27](#)
- [Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen, på side 27](#)
- [Telefonwebside, på side 27](#)
- [Taster og hardware, på side 29](#)
- [Energibesparelse, på side 35](#)
- [Yderligere hjælp og oplysninger, på side 35](#)

Cisco IP-telefon 8800-serien

Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 og 8865 muliggør brugervenlig talekommunikation med høj sikkerhed.



Tabel 1: Nøglefunktioner for Cisco IP-telefon 8800-serien

Funktioner	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Skærm	Gråtoner	Farve	Farve	Farve	Farve	Farve
USB-porte	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja	Ja
Bluetooth	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Cisco intelligent nærhed	Nej	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Tastvælgesmodul	0	0	0	2	3	3

For at bruge telefonen skal den være tilsluttet et netværk og konfigureret til at oprette forbindelse til opkaldsstyringssystemet. Telefonerne understøtter mange funktioner, afhængigt af hvilken type opkaldskontrolssystem du bruger. Alle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på din telefon afhængigt af, hvordan administratoren har konfigureret telefonen.

Funktionsunderstøttelse

I dette dokument beskrives alle de funktioner, som enheden understøtter. Men det er ikke alle funktioner, der understøttes med din nuværende konfiguration. Hvis du ønsker oplysninger om understøttede funktioner, skal du kontakte din serviceudbyder eller administrator.

Nye og ændrede funktioner

Nyt og ændret i firmwarefrigivelse 12.0 (4)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdaterede emnerne, så de understøtter ét opkald pr. linje	Omstil opkald, på side 59 Tal sammen før viderestilling, på side 60
Understøttelse af 320-hovedtelefonserien (understøttes i Cisco IP MPP-telefon 8851/8861/8865)	Tilslut Cisco-hovedtelefon 320, på side 180 Opgrader Cisco-hovedtelefon 320, på side 181 Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Teams, på side 182 Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Webex, på side 181

Revision	Nye og ændrede afsnit
Understøttelse af 720-hovedtelefonserien (understøttes i Cisco IP MPP-telefon 8851/8861/8865)	Tilslut Cisco-hovedtelefon 720, på side 197 Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Teams, på side 199 Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Webex, på side 198
De eksisterende emner opdateres for at tilføje indflettede oplysninger om opkaldssession	Foretag opkald, på side 45 Besvar opkald, på side 50
Nyt emne tilføjes for at vise detaljer om indstillinger for videolayout under mødet	Ændring af videolayoutet, mens du er i et møde (hybrid), på side 71

Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(3)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Et nyt opgaveemne, der er tilføjet for at vise, hvordan linjetasten på tastudvidelsesmodul bruges som en SIP-linje.	Brug linje på tastudvidelsesmodul som en SIP-linje (kun 8800), på side 220
Et nyt opgaveemne, der er tilføjet for at vise, hvordan du kan parre mobiltelefonen med en telefon, hvor planlægningstilstanden er indstillet til hot desking , og logge på som gæst i en bestemt periode.	Log ind på bordet (hot desking) , på side 173
Har tilføjet et nyt emne for at beskrive opsætningen af supportadgangskode efter fabriksindstilling.	Opret brugeradgangskode på telefon, på side 20
Har tilføjet nye emner for at understøtte aktivering af XML-applikationer fra multicast-personsøgning	Se XML-applikationsdetaljer, på side 77 XML-applikation og multicast-personsøgning, på side 77
Har tilføjet et nyt emne for at understøtte fabriksnulstilling fra en server	Fabriksnulstilling fra server, på side 42

Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(2)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at administrere deltagerliste i ad hoc-konference som vært	Vis deltagerlisten som en vært i ad hoc-konference, på side 63
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at administrere deltagerliste i ad hoc-konference som deltager	Se deltagerlisten som en deltager, på side 63

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at fjerne deltagerliste i ad hoc-konference som vært	Fjern en deltager som en vært i ad hoc-konference, på side 63
Et nyt emne er tilføjet for opgaven, der handler om at vise deltagerliste for hybridt møde	Vis deltageroplysninger for hybridt møde, på side 68
Et nyt emne er tilføjet, der handler om, hvordan mødeoptagelse angives	Angivelse af status for mødeoptagelse, på side 68
Et nyt emne er tilføjet, der handler om, hvordan programtasterne til start/stop af video tilføjes på telefonen	Kontrollér video til hybridt møde, på side 70
Et nyt emne er tilføjet, der handler om, hvordan du slår en deltagers lyd fra	Slå en deltagers lyd fra under mødet (hybridt), på side 69
Et nyt emne er tilføjet, der handler om, hvordan du deltager i et møde med en pinkode	Deltag i hybridt møde med en adgangskode, på side 70
Et nyt emne er tilføjet, der handler om, hvordan du henter et delt opkald, mens du er i gang med et møde	Hent delt opkald under et møde (hybridt), på side 71
Et nyt emne er tilføjet, der handler om understøttelse af HFP (Hands-Free Profile) over Bluetooth til opkaldskontrol på multiplatformstelefoner	Slå lyd fra eller til for hovedtelefonen, på side 200
Et nyt emne er tilføjet, der handler om understøttelse af HFP (Hands-Free Profile) over Bluetooth til opkaldskontrol på multiplatformstelefoner	Brug til/fra-indstillingen slå lyd fra på hovedtelefon eller telefon, på side 201
Et nyt emne er tilføjet, der handler om understøttelse af HFP (Hands-Free Profile) over Bluetooth til opkaldskontrol på multiplatformstelefoner	Slå lyd fra eller til med hovedtelefonudligger, på side 201
Et nyt emne er tilføjet, der handler om understøttelse af HFP (Hands-Free Profile) over Bluetooth til opkaldskontrol på multiplatformstelefoner	En synkronisering af slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon mislykkes, på side 202

Nyt og ændret til firmwareversion 12.0(1)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjede et nyt emne for SGW (Site Survivability Gateway)	Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen, på side 27
Tilføjede en ny opgave for at få vist varighed i Webex-opkaldslog	Vis varighed i Webex-opkaldslogge, på side 115

Revision	Nye og ændrede afsnit
Emner er tilføjet, der handler om understøttelse af hybridt møde	Møde- og opkaldsinteraktion, på side 64 Deltag i et Webex-møde fra telefonen, på side 61 Start et nyt opkald under et Webex-møde, på side 66 Besvar et opkald under et Webex-møde, på side 66 Få adgang til en voicemail under et Webex-møde, på side 67 Deltag i et andet møde under et Webex-møde, på side 67 Deltag i et Webex-møde under et opkald, på side 67 Administrer personsøgning og Webex-møde, på side 68

Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(7)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Har tilføjet emnet til at understøtte spamindikation for Webex-opkald	Spamindikation til Webex-opkald, på side 116
Opdateret emnet for Webex-opkald	Se seneste opkald, på side 113
Opdateret emne for at tilføje VPN-forbindelse	Telefonwebseite, på side 27
Tilføjet emnerne for den nye funktion VPN-forbindelse	VPN-forbindelsesindstillinger, på side 139 Konfigurer en VPN-forbindelse , på side 139 Aktivér en VPN-forbindelse, på side 140 Deaktiver en VPN-forbindelse, på side 141 Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webseite, på side 141 Vis VPN-statussen, på side 142
Opdateret emnet for at fjerne en forudsætning, der er relateret til linjetasten	Konfiguration af overvågning af en individuel linje, på side 24
Tilføjede opgaven om, hvordan du får vist opkaldsstatistikker på telefonen	Se opkaldsposter i opkaldsstatistik, på side 39
Opdateret emnet til at angive, hvordan du indstiller adgangskoden på telefonens webseite.	Angiv adgangskode, på side 151
Tilføjede opgaven om, hvordan du angiver adgangskoden fra telefonens webseite	Angiv adgangskode fra telefonens webseite, på side 151
Opdateret emnet for at tilføje HTTP-proxy	Telefonwebseite, på side 27

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emnerne for funktionen <code>HTTP-proxy</code>	HTTP-proxyindstillinger , på side 136 Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand, på side 137 Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand, på side 137 Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside, på side 138
Opdateret emne om understøttelse af Webex-opkaldslogge	Se seneste opkald , på side 113 Vis opkaldslogfiler fra server , på side 117
Tilføjet et nyt emne for funktionen Webex OBJ (One button to Join)	Deltag i et Webex-møde fra telefonen , på side 61

Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(6)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret emnerne for den nye funktion <i>Kun tilladelse til konfiguration af tjenesten Viderestil alle opkald</i>	Viderestil opkald , på side 57
Opdateret emnet for den nye funktion <i>Kun tilladelse til konfiguration af tjenesten Viderestil alle opkald</i> for at tilføje et referencelink	Viderestil opkald på telefonens webside , på side 58
Opdateret emnerne for den nye funktion <i>Kun tilladelse til konfiguration af tjenesten Viderestil alle opkald</i>	Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode , på side 59
Opdateret emnerne for den nye funktion <i>Kun tilladelse til konfiguration af tjenesten Viderestil alle opkald</i>	Viderestil opkald fra din telefon , på side 129
Opdateret flere trin for funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen</i>	Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger , på side 96
Opdateret emnet for at tilføje relaterede emnelinks for funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen</i>	Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen , på side 108
Tilføjet den nye opgave til funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen</i>	Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen , på side 109
Tilføjet den nye opgave til funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra LDAP-telefonbogen</i>	Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen , på side 109
Tilføjet det nye emne for funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra XML-telefonbogen</i>	XML-telefonbog , på side 110

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet det nye emne for funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra XML-telefonbogen</i>	Ring til en kontakt i XML-telefonbogen, på side 110
Tilføjet det nye emne for funktionen <i>Forbedringer af visning af kontaktnumre fra XML-telefonbogen</i>	Rediger et kontaktnummer i XML-telefonbogen, på side 111
Tilføjet et nyt opgaveemne om, hvordan du styrer ringestyrken	Styr ringetone, på side 129
Opdateret emnet om manglende tilgængelighed af programtasten Fortsæt	Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode, på side 19 Tag din telefon i brug med en aktiveringskode, på side 19
Opdateret emnet om manglende tilgængelighed af programtasten Gem	Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste, på side 118
Opdateret emnet om manglende tilgængelighed af programtasten Log ind	Konfigurer kontoprofilen, på side 152
Tilføjet nye emner om understøttelse af Webex-telefonbøger	Webex-telefonbog, på side 98 Søg efter en kontakt i Webex-telefonbogen , på side 99 Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen, på side 100 Rediger navnet på Webex-telefonbogen , på side 98
Opdateret emner om understøttelse af Webex-opkaldslogge	Se seneste opkald, på side 113 Vis opkaldslogfiler fra server , på side 117
Opdateret emnet for at tilføje den nye funktion <code>Noise removal</code>	Telefonwebseite, på side 27
Tilføjet opgaven om, hvordan du aktiverer funktionen til fjernelse af støj på telefonen	Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj fra telefonen, på side 172
Tilføjet opgaven om, hvordan du aktiverer funktionen til fjernelse af støj på telefonens webside	Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj via telefonens webside, på side 173

Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(5)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet opgaven om, hvordan du kontrollerer statussen for MIC-certifikatet	Find oplysninger om status for fornyelse af MIC-certifikat, på side 44
Opdateret emnet for at understøtte STIR/SHAKEN	Liste med seneste opkald, på side 113

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret emnet for at introducere de nye ikoner, der understøtter STIR/SHAKEN	Se seneste opkald, på side 113
Opdateret emnet for at tilføje oversigten for support for Hovedtelefon 730	Tilbehørsoversigt til Cisco IP-telefon 8800-serien med multiplatformstelefoner, på side 177
Tilføjet emnet for funktionen til support af Hovedtelefon 730	Cisco-hovedtelefon 700-serien, på side 194
Tilføjet emnet om Hovedtelefon 730	Cisco-hovedtelefon 730, på side 195
Tilføjet emnet om, hvordan hovedtelefonfirmware opgraderes på telefonen	Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 730, på side 196
Tilføjet emnet om, hvordan du kontrollerer de detaljerede oplysninger om Hovedtelefon 730 på telefonen	Find oplysninger om din Hovedtelefon 730 på telefonen, på side 196
Tilføjet opgaven for at finde licenstypen, der bruges til at udføre en migration af MPP-telefoner i ét enkelt trin til virksomhedstelefon	Find overgangslicenstypen , på side 43

Nyt og ændret til 11.3(4)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Opdaterede emnet for at nævne XMPP-bruger-id eller stationens navn	Viderestil opkald, på side 57

Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(3)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret trinnet om, hvordan du tilføjer kontakter i emnet	Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger, på side 96
Opdateret emnet med en forudsætning og en anden metode til at tilføje kontakter i den personlige adressebog	Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog, på side 93
Tilføjet emnet om, hvordan du tilføjer, redigerer og sletter kontakterne i BroadSofts personlige adressebog	Administrer dine kontakter i BroadSofts personlige adressebog, på side 103
Opdateret emnet med de nye trin for at tilføje en kontakt	Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste, på side 118
Tilføjet relevante emner om chef-assistent-opkald	Markér assistentliste som chef, på side 155 Markér chefliste som en assistent, på side 160

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret de relevante emner om chef-assistent-opkald	<p>Chefopkald, på side 82</p> <p>Deltag i et igangværende opkald som en chef, på side 83</p> <p>Viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef, på side 83</p> <p>Fejlfinding af chefopkald, på side 83</p> <p>Chef/assistent-opkald, på side 83</p> <p>Start et opkald på vegne af en chef som en assistent, på side 84</p> <p>Viderestil et igangværende opkald til en chef som en assistent, på side 85</p> <p>Deltag i eller viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef/assistent, på side 85</p> <p>Fejlfinding af chef/assistent-opkald, på side 86</p> <p>Chefindstillinger, på side 152</p>
Opdateret emnet om at blokere et anonymt opkald på telefonen	Bloker et anonymt opkald, på side 133
Tilføjet emnet om at aktivere blokering af anonyme opkald på telefonens webside	Aktivér blokering af anonyme opkald fra telefonens webside, på side 133
Tilføjet emnet om at aktivere ventende opkald på telefonen	Aktivér ventende opkald, på side 132
Tilføjet emnet om at aktivere ventende opkald på opkald på telefonens webside	Aktivér ventende opkald fra telefonens webside, på side 133
Opdateret emnet om at omtale nævne den nye menutekstfelt Ikke tilgængelighed	Skift din status som en callcenter-medarbejder, på side 80
Opdateret emnet om de nye programtaster på listen over opkaldsoversigt	Se seneste opkald, på side 113
Opdateret til emne for at tilføje det nye menupunkt	Find oplysninger om telefonen, på side 36

Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(2)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emner om tilføjelse og fjernelse af menugenveje på linjetaster	<p>Føj en menugenvej til en linjetast, på side 26</p> <p>Fjern menugenvejen fra en linjetast, på side 27</p>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emner om tilføjelse og fjernelse af menugeneveje og funktioner på tastudvidelsesmoduls linjetaster	Føj funktioner eller menugeneveje til linjestasterne på tastudvidelsesmodulet, på side 220 Fjern funktioner eller menugeneveje fra linjetaster til tastudvidelsesmodul, på side 221
Tilføjet emne om styring af brugergodkendelse i telefonmenuer.	Styring af brugergodkendelse, på side 21
Tilføjet emne om synkronisering af aktiveringskode	Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 59
Opdateret den eksisterende opgave, så den indeholder oplysninger om navneopslag med lokal telefonbog	Vis opkaldslogfiler fra server , på side 117
Tilføjet emnet, så det inkluderer oplysninger om parkeringsopkald på et dedikeret lokalnummer til parkering af opkald og status for parkeret opkald	Lokalnummer til parkering af opkald og status, på side 56
Tilføjet oversigtsbeskrivelsen for telefonindstillinger	Oversigt over telefonindstillinger, på side 128
Opdateret de telefonbogsrelaterede opgaver	Søg efter en kontakt på skærmbilledet Alle telefonbøger, på side 96 Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog, på side 93 Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside, på side 94 Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog, på side 95 Rediger en kontakt i din personlige adressebog, på side 95 Fjern en kontakt fra din personlige adressebog, på side 96

Revision	Nye og ændrede afsnit
Opdateret opgaverne for funktionen til forbedring af telefonbog	<p>Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 96</p> <p>Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog, på side 102</p> <p>Rediger kontaktypen i BroadSoft-telefonbogen, på side 103</p> <p>Rediger navnet på din Broadsoft-telefonbog, på side 105</p> <p>Rediger servernavnet for BroadSoft-telefonbogen, på side 105</p> <p>Rediger legitimationsoplysninger for din BroadSoft-telefonbog, på side 106</p> <p>Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108</p> <p>Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt, på side 75</p> <p>Skift din tilstedeværelsesstatus, på side 76</p> <p>Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog, på side 93</p> <p>Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside, på side 94</p> <p>Søg efter en kontakt i din personlige adressebog, på side 94</p> <p>Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog, på side 95</p> <p>Rediger en kontakt i din personlige adressebog, på side 95</p> <p>Fjern en kontakt fra din personlige adressebog, på side 96</p>
Opdateret opgaverne til viderestilling af et opkald	<p>Viderestil opkald på telefonens webside, på side 58</p> <p>Viderestil opkald fra din telefon, på side 129</p>
Opdateret emnetitlen	<p>Din personlige voicemail-konto, på side 121</p> <p>Find ud af, om du har nye talemmeddelelser i din personlige voicemail, på side 122</p> <p>Få adgang til din personlige Voicemail, på side 122</p> <p>Få adgang til din personlige lyd-voicemail, på side 122</p>

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet emnerne for den overvågede voicemail med PLK	Tilstande for talemmeddelelser for overvågede voicemail-konti, på side 124 Få adgang til meddelelser på overvågede voicemail-konti, på side 125
Opdateret opgaven med et nyt trin for at medtage oplysninger om de forskellige brugerlegitimationsoplysninger	Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog, på side 107
Opdateret opgaven, så den inkluderer brugerlegitimationsoplysninger	Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108
Opdateret emnerne for at introducere eller nævne LDAP-cachemekanismen	LDAP-katalog, på side 107 Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108
Tilføjet emnet for at redigere brugerlegitimationsoplysninger for at få adgang til LDAP-telefonbogen	Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog, på side 107
Opdateret det eksisterende emne for at inkludere synkronisering af ACD-status	Callcenter-funktioner, på side 79
Opdateret emne for at kontrollere statussen for en callcenter-medarbejder.	Log på som en callcenter-medarbejder, på side 79

Nyt og ændret til firmwareversion 11.3(1)

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet ny opgave for at understøtte automatisk klargøring med kort aktiveringskode.	Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode, på side 19
Opdateret en eksisterende opgave for at understøtte skærm-UDI-funktionen på telefonskærm	Find oplysninger om telefonen, på side 36
Tilføjet en opgave for at understøtte SEM (Serviceability Enhancement Messages) for klargøringsfejl	Få flere oplysninger, når din telefon viser en meddelelse om fejl ved klargøring, på side 43
Tilføjet en opgave for at understøtte parkering af et opkald med én knap	Parker og parkere et opkald med en linje tast, på side 55
Tilføjet en opgave for at understøtte automatisk scanning efter Wi-Fi	Tilslut telefonen til et trådløst netværk ved første start, på side 161
Tilføjet en opgave for at understøtte automatisk scanning efter Wi-Fi og programtast til scanning efter Wi-Fi	Udløser Wi-Fi-scanning med programtasten, på side 162

Revision	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet en opgave for at understøtte SEM (Serviceability Enhancement Messages) for fejl i netværksforbindelse	Tilslut til et Wi-Fi-netværk, når din telefon viser en meddelelse om tilslutningsfejl, på side 164
Tilføjet en ny opgave om, hvordan du får vist Wi-Fi-statussen på telefonen	Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen, på side 170
Tilføjet en ny opgave for at understøtte visning af UDI på skærbilledet for tastudvidelsesmodul	Vis UDI-oplysningerne for tastudvidelsesmodulet, på side 219

Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)SR1

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet ny opgave til understøttelse af ibrugtagning af aktiveringskode.	Tag din telefon i brug med en aktiveringskode, på side 19

Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(3)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet en ny opgave om søgning efter kontaktpersoner i flere telefonbøger.	Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 96
Opdateret emne om konfiguration af profilkonto for at understøtte gensynkroniseringsprofil med SIP-legitimationsoplysningerne eller logonlegitimationsoplysningerne.	Konfigurer kontoprofilen, på side 152
Opdater emnet for at understøtte overvågning af telefonlinjer for kolleger	Linjestatus for kollega, på side 23
Tilføjet en ny opgave for at understøtte aktivering og deaktivering af overvågning af BLF-liste	Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen, på side 24
Tilføjet en ny opgave for at understøtte konfigurationen af overvågningen af en enkelt linje	Konfiguration af overvågning af en individuel linje, på side 24
Tilføjet en ny opgave for at understøtte fjernelsen af den funktion, der er konfigureret på en linjetast	Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast, på side 26

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet opdateringer for at understøtte MPP 88xx 8851-/8861- og 8865-tastudvidelsesmodul	<p>Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 8800-serien, på side 212</p> <p>Tastudvidelsesmodul – knapper og hardware, på side 216</p> <p>Kolonnetilstande , på side 217</p> <p>Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler, på side 214</p> <p>Tildel en type af tastudvidelsesmodul i telefonmenuen, på side 218</p>
Tilføj ny opgave, der understøtter styring af Wi-Fi og Wi-Fi-profil	<p>Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen, på side 164</p> <p>Konfigurer en Wi-Fi-profil , på side 166</p> <p>Slå Wi-Fi til eller fra på telefonens webside, på side 163</p> <p>Slå Wi-Fi til eller fra fra din telefon, på side 163</p> <p>Forbind telefonen til et Wi-Fi manuelt, på side 163</p> <p>Slet en Wi-Fi-profil, på side 166</p> <p>Tilpas rækkefølgen af en Wi-Fi-profil , på side 167</p> <p>Scan og gem et Wi-Fi-netværk, på side 167</p>
Talefeedback	<p>Tilgængelighed med stemmefeedback, på side 170</p> <p>Aktivér eller deaktivér stemmefeedback, på side 171</p> <p>Juster stemmehastighed, på side 171</p> <p>Juster lydstyrke af stemme, på side 172</p>

Nyt og ændret til firmwareversion 11.2(1)

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet et nyt emne for at understøtte flere steder (hvor som helst) for en BroadWorks XSI-bruger	Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger, på side 135
Har opdateret emnet med den nye indstilling Vis seneste fra for at understøtte forbedringen af XSI-opkaldslogfiler	Se seneste opkald, på side 113
Tilføjet et nyt emne for at understøtte forbedring af XSI-opkaldslogfiler	Vis opkaldslogfiler fra server , på side 117
Opdateret emnet med den nye programtast Ubesvaret for at understøtte forbedring af XSI-opkaldslogfiler.	Returner et nyligt opkald, på side 117

Revisioner	Nye og ændrede afsnit
Tilføjet et nyt emne for at understøtte DND og indikation for viderestilling for en ikke-valgt linje	Afbryd indgående opkald, på side 51
Opdateret emne med ikoner for viderestilling af opkald og DND for at understøtte DND og indikation for viderestilling for en ikke-valgt linje	Viderestil opkald, på side 57 Aktivér Forstyr ikke, på side 52
Opdateret emne for at understøtte blokering af XSI-opkalder-ID	Bloker opkalds-id , på side 134
Tilføjet et nyt emne for at understøtte indsamling af brugernavn og adgangskode samling ved HTTP-godkendelsesudfordring	Konfigurer kontoprofilen, på side 152
Opdateret menunavigering for indstilling af ringetone til at understøtte lydequalizers, så det er muligt at tilpasse lyd for håndsæt og hovedtelefon (akustisk lyd)	Skift ringetone, på side 128
Tilføjet et nyt emne for at understøtte lydequalizers, så det er muligt at tilpasse lyden til håndsæt og hovedtelefoner (akustisk lyd)	Angiv en lydenhed for et opkald, på side 149
Tilføjet nye emner for at understøtte lydequalizers, så det er muligt at tilpasse lyden til håndsæt og hovedtelefoner (akustisk lyd)	Juster sidetonegain, på side 208. Juster mikrofongainet, på side 209 Test mikrofonen, på side 209. Indstil højttaleren, på side 210.
Opdateret emne for at understøtte fjernelse af lås af pauseskærmtypen	Skift pauseskærmen, på side 144
Tilføjet nye afsnit til at understøtte chef-/assistenttelefoner	Chefopkald, på side 82 Chef/assistent-opkald, på side 83 Chefindstillinger, på side 152 Indstillinger for chef/assistent, på side 156

Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(2)

Revision	Opdateret afsnit
Understøttelse af nødopkald	Foretag et nødopkald, på side 46

Revision	Opdateret afsnit
Cisco Headset 531 og Cisco Headset 532	<p>Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner, på side 180</p> <p>Konfiguration af Cisco-hovedtelefon 500-serien, på side 191</p> <p>Juster bas og diskant for din hovedtelefon, på side 192</p> <p>Juster mikrofonens lydstyrke for din hovedtelefon, på side 192</p> <p>Juster højttalerfeedbacket for din hovedtelefon, på side 193</p> <p>Test din mikrofon i hovedtelefonen, på side 193</p> <p>Udskift dine Cisco-hovedtelefon 500-serien-ørepudder, på side 193</p>
Omvendt navneopslag	Administratører aktiverer og deaktiverer denne funktion. Få flere oplysninger om denne funktion under Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald , på side 112.

Nyt og ændret til firmwareversion 11.1(1)

Revision	Opdateret afsnit
Juster kontrastskyderen	Juster telefonskærmens lysstyrke , på side 148
Understøttelse af optagelse af opkald	Optag et opkald , på side 74
Callcenter-understøttelse	Callcenter-funktioner , på side 79
Cisco IP-telefon 8845 og 8865	Taster og hardware , på side 29
Instant Message and Presence-kontakter Presence	<p>Instant Message and Presence-kontakter, på side 75</p> <p>Presence, på side 75</p> <p>Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt, på side 75</p> <p>Skift din tilstedeværelsesstatus, på side 76</p>
Sikkert opkald	Sikre opkald , på side 50
Videopkald	Videopkald , på side 72
XSI-opkaldslogge – menuen Server – alle opkald	Se seneste opkald , på side 113

Nye og ændrede funktioner til firmwareversion 11.0(1)

Revision	Opdateret afsnit
Konfigurer en linjetast for at foretage et hurtigopkald enten med et VID eller uden et VID	Brug linjen i fokus til opkald via hurtigopkald, på side 49
Foretag en kontrol for at bekræfte, om opkaldet foretages med den aktuelle fokuserende linje	Brug linjen i fokus til at kontrollere opkald via hurtigopkald, på side 49
Konfigurer indikation på ubesvaret opkald på telefonens webside	Telefonens virkemåde med voicemail-indstilling, på side 123 Telefonens virkemåde med indstilling af konfiguration af voicemail og ubesvarede opkald, på side 123
Hvis du tilføje en baggrund, er de tilgængelige indstillinger standard, hent billede og logo. Den standardbaggrund er et monokromt billede	Skift baggrundsbillede på telefonens side, på side 144
En stjernekode tilføjes til hardkey Konference fra telefonens webside	Konference med en stjernekode, på side 61
Logo kan tilføjes som telefonens baggrund	Tilføj logo som telefonens baggrund, på side 146

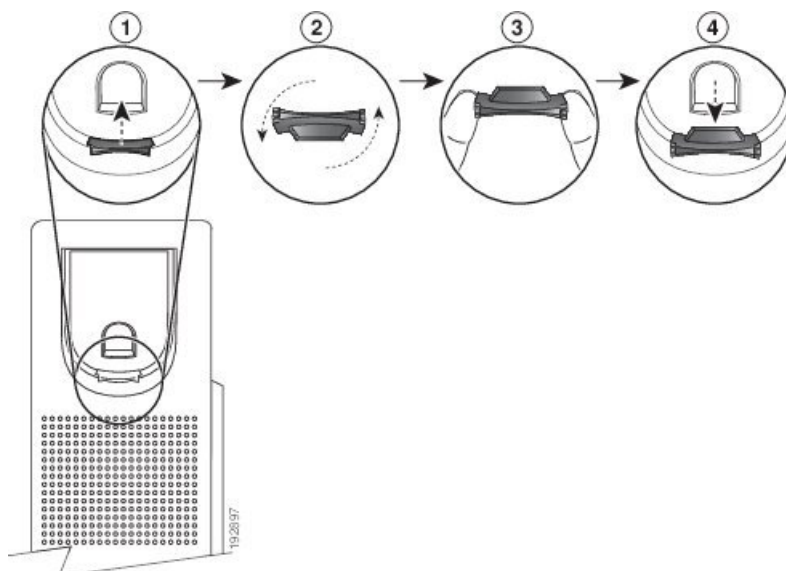
Konfiguration af telefon

Din administrator konfigurerer telefonen og slutter den til netværket. Hvis din telefon ikke er konfigureret og tilsluttet, skal du kontakte din administrator for at få instruktioner.

Juster håndsætholderen

Hvis telefonen er vægmonteret, eller hvis håndsættet nemt falder ud af holderen, skal du muligvis justere håndsætholderen for at sikre, at røret ikke glider ud af holderen.

Figur 1: Juster håndsætholderen



Fremgangsmåde

- Trin 1** Tag håndsættet ud af holderen, og træk i plastiktappen på håndsætholderen.
- Trin 2** Drej tappen 180 grader.
- Trin 3** Hold tappen mellem to fingre med hjørnerillerne imod dig.
- Trin 4** Ret tappen ind med åbningen i holderen, og tryk tappen jævnt ind i åbningen. Et forlængerstykke stikker ud øverst på den roterede tap.
- Trin 5** Læg håndsættet tilbage i håndsætholderen.

Skift telefonens hældningsvinkel

Du kan ændre telefonens hældningsvinkel for at fjerne genskin fra skærmen. Hvis din telefon har et videokamera, kan du ændre vinklen, så kameravisningen forbedres.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hold håndsættet fast i holderen med den ene hånd.
- Trin 2** Flyt foden med den anden hånd for at ændre vinklen.
- Trin 3** (Valgfri) Juster foden på tastudvidelsesmodulet, og sørg for, at telefonen og tastudvidelsesmodulet er stabile.
- Trin 4** (Valgfri) Tryk på **Egenvisning** for at kontrollere kameravinklen.

Opret forbindelse til netværket

Du skal forbinde telefonen til netværket.

- Kabelbaseret netværksforbindelse – telefonen er tilsluttet det lokale netværk via et Ethernet-kabel.
- Trådløs forbindelse – Cisco IP-telefon 8861 og 8865 opretter forbindelse til et trådløst adgangspunkt ved hjælp af Wi-Fi.

Når telefonen er sluttet til netværket, kan telefonen konfigureres til:

- VPN (Virtual Private Network) – din telefon opretter forbindelse til et beskyttet netværk.
- Mobile and Remote Access Through Expressway – hvis administratoren konfigurerer Mobile and Remote Access Through Expressway, og du tilslutter telefonen til netværket, opretter den forbindelse til Expressway-serveren.

Tag din telefon i brug med en aktiveringskode

Når din telefon er startet, ser du en velkomstkærm, hvor du kan indtaste aktiveringskoden. Hvis du ikke har en aktiveringskode, skal du kontakte administratoren.

Inden du begynder

Din administrator giver dig en aktiveringskode på 16 cifre i formatet xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Fremgangsmåde

-
- | | |
|---------------|---|
| Trin 1 | Indtast din aktiveringskode i det felt, der findes på velkomstkærmen. Du behøver ikke at indtaste bindestregen (-), når du angiver koden. |
| Trin 2 | Tryk på Fortsæt .
Telefonen fuldfører automatisk ibrugtagningsprocessen. |
| Trin 3 | Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du indtaste koden igen eller kontakte administratoren for at få en ny kode. |
-

Automatisk klargøring af din telefon med kort aktiveringskode

Når din telefon er startet, ser du en velkomstkærm, hvor du kan indtaste aktiveringskoden. Hvis du ikke har aktiveringskoden, skal du kontakte administratoren.

Inden du begynder

Din administrator leverer din aktiveringskode:

Fremgangsmåde

-
- | | |
|---------------|--|
| Trin 1 | Tryk på havelågetegnet (#), og indtast din aktiveringskode i det felt, der findes på velkomstkærmen. |
|---------------|--|

- Trin 2** Tryk på **Fortsæt**.
Telefonen fuldfører automatisk klargøringsprocessen.
- Trin 3** Hvis der vises en fejlmeddelelse, skal du indtaste koden igen eller kontakte administratoren.
-

Indstil en adgangskode ved første start af telefon

Den første gang din telefon starter, kan du blive bedt om at indstille en adgangskode. Hvis du ikke bliver bedt om det, har din administrator oprettet en adgangskode for dig.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Angiv din adgangskode i felterne **Ny adgangskode** og **Angiv ny adgangskode igen**.
- Trin 2** Tryk på **Gem**.
-

Opret brugeradgangskode på telefon

Din administrator giver mulighed for, at din telefon kan vise beskedskærmen **Indstil adgangskode**, når telefonen genstarter efter hver fabriksnulstilling. Denne funktion forbedrer sikkerheden på din telefon.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gør et af følgende:
- Når fabriksnulstillingen er udført, genstarter telefonen, og du ser meddelelsen **Angiv adgangskode** på telefonen.
 - Tryk på
 1. Vælg **Status > Problemer**. Hvis telefonen ikke har en brugeradgangskode, der er oprettet, ser du meddelelsen **Ingen brugeradgangskode angivet**, og du ser programtasten **Vælg**, hvor du kan få adgang til skærmen **Ingen brugeradgangskode angivet**.
Hvis telefonen har brugeradgangskode, vises værdien for menuen **Problemer** som **ingen**.
 2. Tryk på **Opret**.
- Trin 2** Gå til skærmen **Angiv adgangskode**, og angiv den nye adgangskode i feltet **Ny adgangskode**.
Når du har oprettet en ny adgangskode, vises et oplåsningssikon på telefonskærmen.
-

Fastgør telefonen ved hjælp af en kabellås

Du kan fastgøre din Cisco IP-telefon 8800-serien med en kabellås til bærbare computere på op til 20 mm.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Bind løkken på kabellåsen om den genstand, du vil fastgøre telefonen til.
 - Trin 2** Før låsen gennem kablets løkke.
 - Trin 3** Lås kabellåsen op.
 - Trin 4** Tryk og hold låseknappen nede for at rette låsetænderne ind.
 - Trin 5** Sæt kabellåsen i låseåbningen på telefonen, og slip låseknappen.
 - Trin 6** Lås kabellåsen.
-

Styring af brugergodkendelse

Administratoren kan konfigurere, om du skal bruge godkendelse til at få adgang til telefonmenuer. Administratoren kan også tilpasse og deaktivere godkendelsen for at tillade adgang til alle telefonmenuer.

Denne funktion bruges til at styre, om administratoren skal godkende en telefonmenu. Hvis administratoren konfigurerer, at der skal ske en godkendelse for at få adgang til menuen, skal du angive adgangskoden og logge på for at få adgang til menuen.

Log på dit lokalnummer fra en anden telefon (Extension Mobility)

Hvis Extension Mobility er konfigureret, kan du logge på en anden telefon på dit netværk og få den til at fungere på samme måde som din telefon. Når du har logget på, accepterer telefonen dit personlige telefonnummer.

Inden du begynder

Administratoren konfigurerer klargøringscenter.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Log på**.
- Trin 2** Angiv brugernavn og adgangskode, og tryk derefter på **Log på**.

Feltet til adgangskode har to inputmetoder: alfanumeriske tegn og tal. Mens du skriver adgangskoden, ser du programtasten **Indstillinger** på telefonen. Brug denne programtast til at ændre den aktuelle inputtype for adgangskoder. Vælg **Input alt** for alfanumeriske input og **Input tal** for numerisk input. Administratoren konfigurerer inputmetoden til adgangskoder på telefonens website.

Log af dit lokalnummer fra en anden telefon

Fremgangsmåde

Tryk på **Log af**.

Log på en telefon som gæst

Telefonen har en gæstekonto, når administratoren aktiverer hoteling på din telefon. Du kan derefter logge på en anden telefon i dit netværk som gæst.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Log på**.

Trin 2 Indtast dit bruger-id og din adgangskode.

Feltet til adgangskode bruger to typer inputmetoder: alfanumeriske tegn og tal. Mens du skriver adgangskoden, ser du programtasten **Indstillinger** på telefonen. Du kan bruge denne programtast til at ændre den aktuelle inputtype for adgangskoder. Vælg **Input alt** for alfanumeriske input og **Input tal** for numerisk input.

Trin 3 Tryk på **Gem**.



Bemærk

En administrator kan konfigurere en telefon til at foretage nødopkald. Hver gang du logger på som en gæst på en registreret telefon, overfører telefonen en anmodning for at få placeringen af telefonen. Placeringen sendes til nødopkaldstjenesten, når du foretager et nødopkald.

Log af en telefon som gæst

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Gæst ude**.

Trin 2 Tryk på **Log af**.

Linjestatus for kollega

Du kan konfigurere linjetaster på din telefon til at overvåge kollegers linjer. Denne funktion er nyttig, hvis du på rutinemæssig basis håndterer opkald for kolleger og har brug for at se, om de kan besvare et opkald. Overvågningslinjetasterne fungerer som optagetlys-taster (BLF). En BLF er en LED, der skifter farve for at indikere statussen for den overvågede linje.

Følgende tabel beskriver LED-statussen:

Tabel 2: LED-status for BLF-tast

Lysdiodefarge	Betydning
Grøn	Den overvågede linje er tilgængelig.
Rød	Den overvågede linje er optaget.
Blinker rødt	Den overvågede linje ringer.
Gult	Fejl i konfiguration af BLF-tast.

Administratoren foretager den nødvendige opsætning på serveren og for telefonen for at gøre det muligt at overvåge de pågældende linjer.

















Du kan konfigurere overvågning på telefonen på to måder:

- Du kan konfigurere overvågning af en individuel brugers linje.
- Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du aktivere eller deaktivere overvågning af hele listen. BLF-listen er listen over brugere, hvis linjer du kan overvåge. Telefonen overvåger hver bruger på en separat linjetast. Telefonen tildeler automatisk tilgængelige linjetaster til overvågning.

Med den rigtige konfiguration kan du bruge BLF-tasterne til den overvågede linje (hurtigopkald) og til at besvare indgående opkald til den overvågede linje (besvarelse af opkald).

Når konfigurationen er fuldført, angiver ikonet i BLF-tasteetiketten kombinationen af funktioner, der er konfigureret på tasten:

Tabel 3: Optagetlys-ikoner

	Optagetmarkering	BLF og hurtigopkald	BLF og besvarelse af opkald	Optagetlys, hurtigopkald og bevarelse af opkald
Ledig				
Varsler				
I brug				
Fejl				

Aktiver eller deaktiver overvågning af BLF-listen

Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du aktivere eller deaktivere overvågning af hele listen. Telefonen overvåger hver bruger på en separat linjetast. Når du aktiverer overvågning, tildeler telefonen tilgængelige linjetaster i rækkefølge til at overvåge posterne på BLF-listen.

Telefonen kan bruge linjetaster både på telefonen og et eventuelt tastudvidelsesmodul, der er tilsluttet telefonen, eller kun tastudvidelsesmodulet. Dette styres af din administrator.

BLF-listetasterne fungerer på samme måde som individuelle BLF-taster. Se [Linjestatus for kollega, på side 23](#) for at få yderligere oplysninger. Når du aktiverer overvågningen, begynder telefonen at vise statussen for de overvågede linjer på BLF-listetasterne. Du kan bruge hver BLF-listetast til at ringe til den overvågede linje (hurtigopkald) og til at besvare indgående opkald på den overvågede linje (besvarelse af opkald).



Bemærk

Rækkefølgen af brugere på BLF-listen er angivet af administratoren. De tilsvarende BLF-listetaster bevarer altid denne rækkefølge. Du kan vælge altid vælge at konfigurere en anden funktion som f.eks. hurtigopkald på en BLF-listetast. Men den gengiver linjetasten som ikke tilgængelig for BLF-listen.


Når du foretager ændringer i konfigurationer af linjetaster, udfører telefonen tildelingen af BLF-listetaster igen, så der tages højde for ændringen. Telefonen tildeler kun tilgængelige linjetaster, og det sker altid i den samme rækkefølge. Det kan medføre ændringer i placeringen af BLF-listetaster.

Telefonen overvåger så mange brugere som muligt med de tilgængelige linjetaster. Du kan gøre flere linjetaster tilgængelige til overvågning af listen ved at fjerne funktioner, der er konfigureret på linjetaster. Se [Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast, på side 26](#) for at få yderligere oplysninger.

Inden du begynder

Administratoren konfigurerer BLF-listen.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger > Indstillinger for fremmødekonsol > BLF-liste**.
- Når **BLF-liste** er indstillet til **Vis**, er overvågning aktiveret. Telefonen viser statussen for overvågede linjer på BLF-listetasterne.
 - Når **BLF-liste** er indstillet til **Skjul**, er overvågning deaktiveret.
- Trin 3** Tryk på **Gem**.
-

Konfiguration af overvågning af en individuel linje

Du kan konfigurere en linjetast til at overvåge statussen for en kollegas linje. Når du tilføjer hurtigopkald til konfigurationen, kan du bruge linjetasten til at ringe til den overvågede linje. Når du tilføjer besvarelse af opkald til konfigurationen, kan du bruge linjetasten til at besvare indgående opkald på den overvågede linje.

Linjetasten fungerer som optagetlys-tast (BLF). Se [Linjestatus for kollega, på side 23](#) for at få yderligere oplysninger.

Du kan vælge en hvilken som helst tilgængelig linjetast for at konfigurere denne funktion. Du kan også vælge en linjetast, der fungerer som en hurtigopkaldstast eller som en BLF-nøgle. Din konfiguration tilsidesætter eventuel eksisterende konfiguration for tasten.

Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du kun overvåge linjerne for de personer, der er på listen.

Telefonen overvåger muligvis allerede hele listen. Se [Aktiver eller deaktivér overvågning af BLF-listen, på side 24](#) for at få yderligere oplysninger. Du kan stadig konfigurere en individuel tast til at overvåge en linje. Men derefter vil telefonen ikke længere overvåge linjen automatisk som en del af listen. Hvis du fjerner den individuelle konfiguration af BLF-tast, fortsætter telefonen automatisk med overvågning af linjen som en del af listen. Bemærk, at telefonen justerer tildelingen af BLF-listetaster, hver gang den har tid til at tilføje eller fjerne en linje til automatisk overvågning. Dette resulterer i ændringer i placeringerne af BLF-listetasterne.

Inden du begynder

- Administratoren foretager den nødvendige opsætning for at gøre det muligt at overvåge den pågældende linje.
- Administratoren gør det muligt at konfigurere indstillinger for BLF-funktionen på linjetasterne.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på og hold linjetasten nede i 2 sekunder.

Trin 2 Gå til skærmen **Vælg funktion**, og vælg en af disse indstillinger:

- Hvis du vil bruge tasten til at overvåge en linje, skal du vælge **BLF tilstedeværelse**.
- Hvis du ønsker at bruge tasten til at overvåge en linje og også foretage hurtigopkald på den overvågede linje, skal du vælge **BLF + Hurtigopkald**.
- Hvis du ønsker at bruge tasten til at overvåge en linje og også besvare indgående opkald på den overvågede linje, skal du vælge **BLF + Besvarelse af opkald**.
- Hvis du vil bruge tasten til alle tre funktioner, skal du vælge **BLF + Hurtigopkald + Besvarelse af opkald**.

Trin 3 Indtast bruger-id'et for den person, hvis linje du vil overvåge, i feltet **Bruger-id**.

Bemærk Du skal angive bruger-id'et. Bruger-id'et er muligvis ikke personens navn eller lokalnummer. Kontakt systemadministratoren, hvis du har brug for hjælp.

Hvis administratoren har konfigureret en BLF-liste for dig, kan du vælge den bruger, hvis linje du vil overvåge, på listen:

a) Vælg **Søg på BLF-liste**.

Brugere, hvis navne vises i gråt på listen, er dem, telefonen allerede overvåger på individuelt konfigurerede BLF-taster.

b) Vælg den bruger, hvis linje du vil overvåge.

Bruger-id'et vises i feltet **Bruger-id**.

Hvis du vælger en bruger, der allerede overvåges, på en individuelt konfigureret tast, tilsidesætter den nye konfiguration den tidligere konfigurationen for at overvåge brugeren.

Trin 4 Tryk på **Gem**.

Fjern den funktion, der er konfigureret på en linjetast

Du kan fjerne den funktion, der er konfigureret på en linjetast.

Hvis din telefon overvåger en optagetlys-liste (BLF), vil fjernelse af den funktion, der er konfigureret på en linjetast, gøre linjetasten tilgængelig for overvågning af BLF-listen. Dette kan ændre placeringen af BLF-listetaster. Se [Aktiver eller deaktivér overvågning af BLF-listen, på side 24](#) for at få yderligere oplysninger.



Bemærk Du kan ikke fjerne visse funktioner, der er konfigureret af administratoren.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede i 2 sekunder.
 - Trin 2** Gå til skærmen **Vælg funktion**, og vælg **Ingen**.
 - Trin 3** Når du bliver bedt om at bekræfte, skal du trykke på **OK**.
-

Føj en menugenevej til en linjetast

Når du har konfigureret en linjetast med en menugenevej, kan du åbne menuen med et enkelt tryk på linjetasten.

Inden du begynder

Administratoren skal aktivere funktionen på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på og hold en linjetast nede i 2 sekunder. Den tilgængelige funktionsliste vises.
 - Trin 2** Vælg **Menugenevej** på listen. Listen over tilgængelige menuer vises.
 - Trin 3** Rul ned i listen, og vælg den menu, du vil føje til linjetasten, og tryk på **Indstil**.
-

Fjern menugenevejen fra en linjetast

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede i 2 sekunder. Den tilgængelige funktionsliste vises.
- Trin 2** Vælg **Ingen** på listen, og tryk på **Indstil**.
-

Meddelelse om afbrydelse af tjeneste på startskærmen

Når Webex-cloudserveren ikke er tilgængelig, får du vist beskeden **Serviceafbrydelse** på telefonens startskærm, og ikonet for basisfunktioner vises som linjestatus. I denne situation opretter telefonen forbindelse til SGW (Site Survivability Gateway), så du stadig kan bruge de grundlæggende opkaldsfunktioner. SGW-tjenester er installeret i dit lokale netværk, og telefonen understøtter derfor kun grundlæggende opkaldsfunktioner. Du kan se, at **Afbrudt** vises som linjestatus. Se [Vis linjestatussen, på side 39](#) for at se linjestatussen.

Når du oplever dette problem, kan din administrator hjælpe med fejlfinding.

Telefonwebseite

Du kan tilpasse nogle af telefonindstillingerne via telefonens webseite, som du har adgang til via din computer. Få URL-adressen samt bruger-id og adgangskode fra administratoren.

På telefonens webseite kan du styre funktioner, linjeindstillinger og telefontjenester for telefonen.

- Telefonfunktioner omfatter hurtigopkald, forstyr ikke og et personligt adressekartotek.
- Linjeindstillinger påvirker en specifik telefonlinje (telefonnummer) på din telefon. Linjeindstillinger kan omfatte viderestilling af opkald, indikatorer for talemeddelelser, ringemønstre og andre linjespecifikke indstillinger.

Har du et Cisco IP-telefon 8800-tasteudvidelsesmodul tilsluttet telefonen, kan du også konfigurere tasterne på udvidelsesmodulet til hurtigopkald og andre telefontjenester.

Følgende tabel angiver nogle specifikke funktioner, du kan konfigurere via telefonens webseite.

Funktioner	Beskrivelse
Viderestil opkald	Du angiver det nummer, du vil modtage opkald på, når viderestilling af opkald er aktiveret på telefonen. Du kan bruge telefonens webseite til at konfigurere mere komplicerede funktioner til viderestilling af opkald, hvis f.eks. linjen er optaget.
Hurtigopkald	Du tildeler telefonnumre til hurtigopkaldsnumre, så du hurtigt kan ringe op til den pågældende.
Ringetone	Du tildeler en ringetone til en bestemt linje.

Funktioner	Beskrivelse
Kontaktperson i personlig adressebog	Du føjer en kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside.
HTTP-proxy	Du konfigurerer en HTTP-proxy til telefonen for at oprette forbindelse til internettet.
VPN-forbindelse	Du konfigurerer telefonen til at oprette forbindelse til netværket via en VPN-server.
Fjernelse af støj	Du kan aktivere telefonen til at filtrere forstyrrende støj fra dit miljø under et opkald eller et møde.

Lignende emner

[Viderestil opkald på telefonens webside](#), på side 58

[Hurtigkald](#), på side 47

[Tildel en ringetone med telefonens webside](#), på side 128

[Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside](#), på side 94

[HTTP-proxyindstillinger](#), på side 136

[Aktivér eller deaktivér fjernelse af støj via telefonens webside](#), på side 173

Hurtigopkaldsnumre

Når du ringer til et nummer på telefonen, indtaster du en række cifre. Når du konfigurerer et hurtigopkaldsnummer, skal hurtigopkaldsnummeret indeholde alle de cifre, du skal bruge til at ringe op. Hvis du f.eks. har brug for at taste 9 for at få en ekstern linje, skal du angive tallet 9 og derefter det nummer, du vil ringe op.

Du kan også føje andre tastede cifre til nummeret. Eksempler på ekstra cifre omfatter en mødeadgangskode, et lokalnummer, en adgangskode til voicemail, en autorisationskode og en faktureringskode.

Opkaldsstrengen kan indeholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Nummertegn (#)
- Stjerne (*)
- Komma (,) – dette er pausetegnet og giver en 2 sekunders forsinkelse i indtastningen. Du kan have flere kommaer i en række. F.eks. repræsenterer to kommaer (,,) en pause på 4 sekunder.

Reglerne for opkaldsstrengene er:

- Brug kommaet til at adskille de enkelte dele i en opkaldsstreng.
- En autorisationskode skal altid angives før en faktureringskode i hurtigopkaldsstrengen.
- Et enkelt komma er påkrævet mellem autorisations- og faktureringskoden i strengen.
- Der kræves en hurtigopkaldsetiket til hurtigopkald med autorisationskoder og ekstra cifre.

Før du konfigurerer hurtigopkald, kan du prøve at indtaste cifrene manuelt mindst én gang for at sikre dig, at rækkefølgen af cifre er korrekt.

Telefonen gemmer ikke autorisationskoden, faktureringskoden eller ekstra cifre fra hurtigopkaldet i opkaldshistorikken. Hvis du trykker på **Genopkald**, efter du opretter forbindelse til en hurtigopkaldsdestination, beder telefonen dig om at indtaste eventuelt påkrævet autorisationskode, faktureringskode eller ekstra cifre manuelt.

Eksempel

Hvis du vil konfigurere et hurtigopkaldsnummer for at ringe til en person på et bestemt lokalnummer, og hvis du skal bruge en autorisationskode og en faktureringskode, skal du opfylde følgende krav:

- Du skal taste **9** for at få en ekstern linje.
- Du ønsker at ringe til **5556543**.
- Du skal angive autorisationskoden **1234**.
- Du skal angive faktureringskoden **9876**.
- Du skal vente i 4 sekunder.
- Når opkaldet er forbundet, skal du taste lokalnummeret **56789#**.

I dette tilfælde er hurtigopkaldsnummeret **95556543,1234,9876,,56789#**.

Taster og hardware

Cisco IP-telefon 8800-serien består af to typer hardware:

- Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8851 og 8861 – er ikke udstyret med kamera.
- Cisco IP-telefon 8845 og 8865 – er udstyret med et kamera.

Figur 2: Cisco IP-telefon 8845 – taster og hardware



1	Håndsæt og håndsæt med lysstrib	Angiver, om du har et indgående opkald (blinker rødt) eller en ny talemædelse (lyser konstant rødt).
---	---------------------------------	--

2	Kamera Kun Cisco IP-telefon 8845 og 8865	Brug kameraet til videoopkald.
3	Programmerbare funktionstaster og linjetaster	 Få adgang til din telefonlinjer, funktioner og opkaldssessioner.
4	Programtaster	 Adgang til funktioner og tjenester.
5	Tilbage , navigationstastatur og Frigør	<p>Tilbage  Gå tilbage til forrige skærm eller menu.</p> <p>Hvis du trykker på og holder tilbageknappen nede i mere end 0,5 sek. (langt tryk), vender du tilbage til hovedskærmen eller opkaldsskærmen. Når du er på indstillingsskærmene, fører et langt tryk dig tilbage til hovedskærmen. Hvis du er på en af opkaldsskærmene, fører et langt tryk dig tilbage til opkaldsskærmen.</p> <p>Navigationssklynge  Navigationsring og knappen Vælg – rul gennem menuer, markér elementer, og vælg det markerede element.</p> <p>Frigør  Afslutter et forbundet opkald eller en session.</p>
6	Venteposition/Genoptag , Konference og Overfør	<p>Venteposition/Genoptag  Sæt et aktivt opkald i venteposition og genoptag et opkald i venteposition.</p> <p>Konference  Opret et konferenceopkald.</p> <p>Omstil  Omstil et opkald.</p>
7	Højttalertelefon , Slå lyd fra og Hovedtelefoner	<p>Højttalertelefon  Slår højttalertelefonen til eller fra. Når højttalertelefonen er slået til, lyser tasten.</p> <p>Slå lyd fra  Slår mikrofonen til eller fra. Når mikrofonen er slået fra, lyser tasten.</p> <p>Hovedtelefoner  Slår hovedtelefonerne til eller fra. Når hovedsættet er slået til, lyser tasten.</p>
8	Kontakter , Programmer og Beskeder	<p>Kontakter  Gå til den personlige telefonbog og firmatelefonbogen.</p> <p>Programmer  Gå til opkaldshistorik, brugerpræferencer, telefonindstillinger og oplysninger om telefonmodel.</p> <p>Beskeder  Ring automatisk op til beskedsystemet.</p>
9	Lydstyrke-tast	 Juster lydstyrken for håndsættet, hovedtelefonerne og højttalertelefonen (løftet rør) og ringetonen (røret lagt på).

Navigation

Brug den yderste ring på navigationsklyngen til at rulle gennem menuer og gå fra felt til felt. Brug den inderste knap **Vælg** på navigationsklyngen til at vælge menupunkter.

Figur 3: Navigationsklynge






Hvis et menupunkt har et indeksnummer, kan du angive indeksnummeret med tastaturet for at vælge elementet.




Program-, linje- og funktionstaster

Du kan anvende funktionerne på telefonen på flere måder:

- Programtaster, der er placeret under skærmen, giver adgang til den funktion, der vises på skærmen over programtasten. Programtasterne ændrer sig afhængigt af, hvad du foretager dig på det pågældende tidspunkt. Programtasten **Flere ...** angiver, at der er flere tilgængelige funktioner.
- Via funktions- og linjetaster, placeret på hver side af skærmen, har du adgang til telefonfunktioner og telefonlinjer.
 - Funktionsknapper – anvendes til funktioner som f.eks. **Hurtigopkald** eller **Opkaldsbesvarelse** og til at få vist din status på en anden linje.
 - Linjetaster – anvendes til at besvare et opkald eller til at genoptage et parkeret opkald. Når de ikke anvendes til et aktivt opkald, anvendes de til at igangsætte telefonfunktioner, som f.eks. visning af ubesvarede opkald.

Funktions- og linjetaster oplyses for at indikere status.

LED-farve og -tilstand	Normal linjetilstand: linjeknapper	Normal linjetilstand: funktionsknapper Avanceret linjetilstand
 grøn, konstant LED	Aktivt opkald eller tovejsopkald via samtaleanlæg, opkald i venteposition, beskyttelse af personlige oplysninger under brug	Aktivt opkald eller tovejsopkald via samtaleanlæg, beskyttelse af personlige oplysninger under brug
 grøn, blinkende LED	Ikke gældende	Opkald i venteposition
 gul, konstant LED	Indgående opkald, returopkald, envejsopkald via samtaleanlæg, logget på en søgegruppe	Envejsopkald via samtaleanlæg logget på en søgegruppe

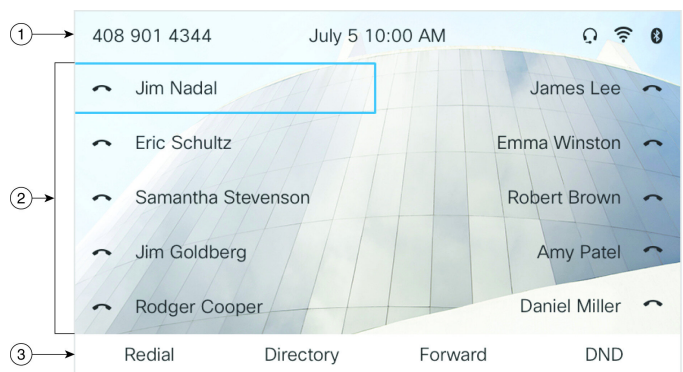
LED-farve og -tilstand	Normal linjetilstand: linjeknapper	Normal linjetilstand: funktionsknapper Avanceret linjetilstand
 gul, blinkende LED	Ikke gældende	Indgående opkald, returopkald
 rød, konstant LED	Ekstern linje i brug, ekstern linje i venteposition, vil ikke forstyrres aktiveret	Ekstern linje i brug, vil ikke forstyrres aktiveret
 rød, blinkende LED	Ikke gældende	Ekstern linje i venteposition

Administratoren kan konfigurere visse funktioner som programtaster eller som funktionstaster. Du har også adgang til visse funktioner via programtaster eller den tilknyttede knap.

Funktioner på telefonskærm

Telefonskærmen viser oplysninger om telefonen, som f.eks. telefonnummer, aktivt opkald og linjestatus, programtaster, hurtigopkald, foretagne opkald og telefonmenupunkter. Skærmen består af tre sektioner: overskriftsrækken, midtersektionen og bundrækken.

Figur 4: Skærm på en Cisco IP-telefon 8800



1	<p>Øverst på skærmen findes overskriftsrækken. Overskriftsrækken viser telefonnavnet, det aktuelle tidspunkt og den aktuelle dato samt et antal ikoner. Ikonerne vises, når funktionerne er aktive.</p> <p>Overskriftskolonnen kan vise telefonnummer, XMPP-bruger-id eller telefonnummer i overensstemmelse med administratorens indstilling. Hvis du vil ændre indstillingen, skal du kontakte administratoren.</p>
2	<p>Midterfeltet på telefonskærmen viser oplysninger i tilknytning til linjen og telefonens funktionstaster.</p> <p>Når du vælger en linje, som har mere end to registrerede linjer, vises en sort rubrikmarkering omkring den valgte linje. Der er ingen markering for et aktivt opkald.</p> <p>Skærmen Aktivt og indgående opkald understøtter mere end 21 tegn. Cisco IP-telefon kan vise 15 tegn på telefonskærmen, når linjen er inaktiv.</p>

3	Den nederste række på skærmen viser etiketter for programtasterne. Hver etiket angiver handlingen for en programtast under skærmen.
---	---

Rengøring af telefonskærmen

Fremgangsmåde

Hvis telefonskærmen bliver snavset, skal du tørre den af med en blød, tør klud.

Advarsel Undlad at bruge væsker eller skurepulver på telefonen, da dette kan forurene telefonens komponenter og forårsage fejl.

Forskelle mellem telefonopkald og -linjer

Vi anvender udtrykket *linjer* og *opkald* på helt bestemte måder for at forklare, hvordan du bruger telefonen.

- Linjer – Hver linje svarer til et telefonnummer eller et samtaleanlægsnummer, som andre kan bruge til at foretage opkald til dig. Du har lige så mange linjer, som du har telefonnumre og telefonlinjeikoner.
- Opkald – Hver linje kan understøtte flere opkald. Telefonen understøtter som standard to forbundne opkald pr. linje, men administratoren kan justere dette antal i henhold til dine behov.

Der kan kun være ét opkald aktivt ad gangen. Øvrige opkald sættes automatisk i venteposition.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer, og hver linje understøtter fire opkald, kan du have op til otte opkald forbundet samtidigt. Kun ét af disse opkald er aktivt, og de øvrige syv opkald er i venteposition.

USB-porte

Kun til Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865.

Telefonen kan have en eller flere USB-porte. Hver USB-port understøtter op til fem USB-enheder. Hver enhed, der er tilsluttet porten, medtages i optællingen af maksimalt antal enheder herunder tastudvidelsesmoduler.

Telefonen kan f.eks. understøtte fem USB-enheder på sideporten og yderligere fem USB-standardenheder på bagporten. Mange USB-produkter fra tredjepart indeholder mere end én USB-enhed og tæller dermed som mere end én enhed.



Bemærk Cisco IP-telefon 8851 har kun én USB-port, USB-porten i siden.

Hvis du bruger en USB-hub og fjerner USB-kablet fra telefonen under et aktivt opkald, kan det forårsage, at telefonen genstarter.

Lignende emner

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Opladning af mobilenhed

Du kan bruge USB-porten på telefonen til at oplade din mobile enhed, hvis enheden har et USB-stik. Følgende porte understøtter USB-opladning:

Din telefon fortsætter med at oplade mobiltelefonen, mens den er i strømbesparende tilstand.

Når du anvender telefonen til at oplade mobilenheden, gælder følgende:

- Der kan være en kort forsinkelse, før opladningen begynder.
- I nogle situationer vil din enhed ikke vise opladningsikonet. F.eks. vises ikonet muligvis ikke, når enheden er helt opladet.
- Når mere end en Cisco IP Phone 8800 Tasteudvidelsesmodul er tilsluttet telefonen, kan USB-porten på bagsiden ikke oplade enheden hurtigt.

Hvis du frakobler din tablet og umiddelbart efter slutter et par USB-hovedtelefoner til telefonen, vil der være en forsinkelse på 3 sekunder, før telefonen genkender USB-hovedtelefonerne.

Hvis din administrator deaktiverer USB-porten bagpå eller i siden, holder den deaktiverede USB-port op med at fungere, og den oplader ikke den tilsluttede enhed. Hvis du vil bruge USB-portene, skal du kontakte administratoren.

Lignende emner

[Energibesparelse](#), på side 35

Bluetooth og telefonen

Bluetooth understøttes på Cisco IP-telefon 8851 og 8861.

Hvis din telefon understøtter Bluetooth, skal du bruge en Bluetooth-hovedtelefon og slutte din mobiltelefon eller tablet til telefonen.

Bluetooth-tilslutninger fungerer bedst, når du er inden for 1 til 2 meter fra telefonen, men du kan muligvis gå helt op til 20 meter væk. Bluetooth-tilslutningen kan forringes, hvis der er en barriere (en væg, en dør, et vindue), store metalgenstande eller andre elektroniske enheder mellem telefonen og den tilsluttede enhed.

Hvis du vil slutte en mobilenhed eller hovedtelefon til din telefon ved hjælp af Bluetooth, skal du begynde ved at parre enheden med telefonen. Du kan parre op til tre enheder. Hvis du forsøger at parre mere end tre enheder, bliver du bedt om at slette en enhed.

Når hovedtelefonerne eller den mobile enhed er parret, opretter telefonen forbindelse til hovedtelefonerne eller den mobile enhed, når du tænder for hovedtelefonerne eller den mobile enhed.

Når du parrer en enhed, kan du indstille Bluetooth-tilstanden til telefon, håndfri eller begge dele. Telefon giver dig kun mulighed for at bruge et Bluetooth-headset. Håndfri giver dig kun mulighed for at bruge din mobiltelefon. Begge giver dig mulighed for at bruge både et headset og en mobiltelefon.

Når du bruger Bluetooth-baserede hovedtelefoner og mobile enheder med telefonen, skal du huske, at:

- De Bluetooth-hovedtelefoner eller den mobile enhed, der senest var tilsluttet telefonen, er standardenheden, som telefonen bruger.
- Du kan kun have én aktiv forbindelse på ethvert givet tidspunkt. Du kan f.eks. have en Bluetooth-hovedtelefon eller en mobiltelefon, som er aktiv.
- Telefonen understøtter en enhed af hver type. Du kan f.eks. ikke tilslutte to Bluetooth-hovedtelefoner.

- Du kan tilslutte én mobilenhed på ethvert givet tidspunkt. Hvis f.eks. din Bluetooth-hovedtelefon er aktiv, og du tilslutter en mobiltelefon, frakobles Bluetooth-hovedtelefonen.
- Din Bluetooth-enhed opretter forbindelse igen, hvis du kommer inden for rækkevidden igen, eller hvis den genstartes.

Lignende emner

[Bluetooth-headset](#)

[Par en mobil enhed med bordtelefonen](#), på side 86

[Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Energibesparelse

Administratoren kan reducere telefonskærmens strømforbrug, når du ikke bruger telefonen. Administratoren kan konfigurere forskellige niveauer for strømbesparelse:

- Strømbesparelse – Baggrundsbelysningen eller skærmen slukkes, når telefonen har været inaktiv i en periode.

Tænd telefonen

Når telefonen er slukket for at spare energi, er telefonskærmen tom.

Fremgangsmåde

Tryk på en tast for at tænde for telefonen.

Yderligere hjælp og oplysninger

Du kan kontakte din administrator, hvis du har spørgsmål om, hvilke funktioner der er tilgængelige på din telefon.

Ciscos websted (<https://www.cisco.com>) indeholder flere oplysninger om telefoner og opkaldsstyring.

- Brug følgende link for lynstart- og slutbrugervejledninger på engelsk:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Brug følgende link for vejledninger på andre sprog end engelsk:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Brug følgende link for licensoplysninger:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Tilgængelighedsfunktioner

Cisco IP-telefon giver adgang til funktioner for synshandicappede, hørehandicappede og personer med nedsat mobilitet.

Hvis du ønsker flere oplysninger om tilgængelighedsfunktioner på disse telefoner, kan du se <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Du kan også finde flere oplysninger om tilgængelighedsfunktioner på Ciscos websted:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Fejlfinding

Du vil eventuelt støde på problemer i forbindelse med følgende scenarier:

- Telefonen kan ikke kommunikere med opkaldsstyresystemet.
- Opkaldsstyresystemet har kommunikationsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du støder på problemer, kan din administrator hjælpe med fejlfinding af den grundlæggende årsag til problemet.

Find oplysninger om telefonen


Administratoren kan muligvis bede dig om oplysninger om telefonen. Oplysningerne identificerer entydigt telefonen til brug for fejlfinding.

Telefonen indeholder alle oplysninger om entydigt enheds-id (UDI). UDI består af tre dataelementer, der er knyttet til telefonen. Der er følgende dataelementer:

- Produkt-id (PID)
- Versions-id (VID)
- Serienummer (SN)

Du kan også finde oplysninger om din telefon ved at gå til **Oplysninger > Status > Produktoplysninger** i telefonens webgrænseflade.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status > Produktoplysninger**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

Produktnavn – navn, der repræsenterer Cisco IP-telefon.

Serienummer – Cisco IP-telefons serienummer.

MAC-adresse – Cisco IP-telefons hardwareadresse.

Softwareversion – versionsnummeret for firmwaren til Cisco IP-telefon.

Konfigurationsversion – versionsnummeret for konfiguration af Cisco IP-telefonen. Disse oplysninger viser, hvornår din administrator har aktiveret den.

Hardwareversion – versionsnummer for hardwaren til Cisco IP-telefon.

VID – versions-id for Cisco IP-telefon.

Certifikat – status på klientcertifikatet, der godkender, at Cisco IP-telefon kan bruges i ITSP-netværket. Dette felt angiver, om klientcertifikatet er installeret korrekt på telefonen.

Tilpasning – for en RC-enhed indikerer dette felt, om enheden er blevet tilpasset eller ej. Afventende indikerer en ny RC-enhed, der er klar til klargøring. Hvis enheden allerede har hentet dens tilpassede profil, viser dette felt tilpasningstilstanden som Erhvervet.

Trin 3 Tryk på **Afslut** for at vende tilbage til skærbilledet Programmer.



Vis tilpasningstilstanden på telefonen

Når RC-downloaden fra EDOS-serveren er færdig, kan du se tilpasningstilstanden for en telefon ved hjælp af på skærmen.

Her er beskrivelserne af de eksterne tilpasningstilstande:

- Åben – telefonen er startet for første gang og er ikke konfigureret.
- Afbrudt – ekstern tilpasning afbrydes på grund af anden klargøring som f.eks. DHCP-indstillinger.
- Afventer – profilen kan ikke downloade profilen fra EDOS-serveren.
- Brugerdefineret afventning – telefonen har downloadet en omdirigerings-URL-adresse fra EDOS-serveren.
- Erhvervet – i den profil, der er downloadet fra EDOS-serveren, er der en omdirigerings-URL-adresse til konfiguration af klargøring. Hvis download med omdirigerings-URL-adressen fra klargøringsserveren lykkes, vises denne tilstand.
- Ikke tilgængelig – ekstern tilpasning er blevet stoppet, fordi EDOS-serveren svarede med en tom klargøringsfil, og HTTP-svaret var 200 OK.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Produktoplysninger > Tilpasning**.
- Trin 3** Tryk på **Tilbage** .
-

Vis netværksstatussen

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status > Netværksstatus**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

- **Netværkstype** – angiver typen af LAN-forbindelsen (Local Area Network), som telefon bruger.
 - **Netværksstatus** – angiver, om telefonen er tilsluttet til et netværk.
 - **IPv4-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se oplysninger om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, undernetmaske, standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2.
 - **IPv6-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se oplysninger om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, undernetmaske, standardrouter, DNS (Domain Name Server) 1, DNS 2.
 - **VLAN-id** – telefonens VLAN-id.
 - **MAC-adresse** – entydig MAC-adresse (Media Access Control) for telefonen.
 - **Værtsnavn** – viser det aktuelle værtsnavn, der er tildelt telefonen.
 - **Domæne** – viser telefonens netværksdomænenavn. Standard: cisco.com
 - **Skift portlink** – status for switchporten.
 - **Skift portkonfiguration** – angiver hastighed og dupleks for netværksporten.
 - **Pc-portkonfig.** – angiver hastigheden og dupleks for pc-porten.
 - **Pc-portlink** – angiver hastigheden og dupleks for pc-porten.
-

Vis telefonstatussen

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .


Trin 2 Vælg **Status > Telefonstatus > Telefonstatus**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

- **Forløbet tid** – samlet tid, der er gået siden seneste genstart af systemet
 - **Tx-pakker** – sendt pakker fra telefonen.
 - **Rx (pakker)** – modtaget pakker fra telefonen.
-

Vis statusmeddelelserne på telefonen

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status > statusmeddelelser**.

Du kan se en log over forskellige telefonstatusser, siden der senest blev foretaget klargøring.

Bemærk Statusmeddelelser afspejler UTC-tiden og påvirkes ikke af telefonens timezoneindstillinger.

Trin 3 Tryk på **Tilbage** .

Vis linjestatussen

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status > Telefonstatus > Linjestatus**.

Du kan vise statussen for hver linje på telefonen.

Se opkaldsposter i opkaldsstatistik

Hver opkaldspost indeholder yderligere oplysninger, som du ønsker at kontrollere. Følg fremgangsmåden i dette emne for at få vist detaljeret information om dine seneste opkaldsposter.

Inden du begynder

Log på telefonen, så du har adgang til menuen **Opkaldsstatistik**.

Hvis der vises et hængelåsikon i øverste højre hjørne af hovedskærmen, betyder det, at du ikke er logget på telefonen endnu.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status > Telefonstatus > Opkaldsstatistik**.

Trin 3 (Valgfri) Hvis du bliver bedt om det, skal du angive din adgangskode og trykke på **Log på**.

Hvis du ikke kan logge på telefonen, skal du kontakte din administrator.

Trin 4 Markér en post for opkaldsstatistik på listen, og tryk på **Vælg**.

Du kan også trykke på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at få vist detaljer om den markerede post.

Du kan få vist følgende oplysninger:

- **Opkaldstype** – et udgående opkald eller indgående opkald.
- **Peer-navn** – navnet på den person, der foretog eller besvarede opkaldet.
- **Peer-telefon** – telefonnummeret på den person, der foretog eller besvarede opkaldet.
- **Kodningsformat** – den metode, der bruges til at komprimere den udgående lyd.
- **Afkodningsformat** – den metode, der bruges til at dekomprimere den indgående lyd.
- **Opkaldstid** – den tid, et opkald blev foretaget eller besvaret.
- **Opkalds-id** – et id for den person, der ringer op.

Opkaldsstatistikkerne kan indeholde yderligere oplysninger, f.eks. måletal for tæller, statistik og stemmekvalitet. Brug disse oplysninger til fejlfinding.

Lignende emner

[Log på dit lokalnummer fra en anden telefon \(Extension Mobility\)](#), på side 21

[Log på en telefon som gæst](#), på side 22

[Log på som en callcenter-medarbejder](#), på side 79

[Konfigurer kontoprofilen](#), på side 152

[Angiv adgangskode](#), på side 151

Vis 802.1X-transaktionsstatus

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Netværkskonfiguration** > **Ethernet-konfiguration** > **802.1X-godkendelse** > **Transaktionsstatus**.

Du kan få vist følgende oplysninger:

- **Transaktionsstatus**
 - **Protokol**
-

Vis genstartshistorikken

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status** > **Genstartshistorik**.

Du kan få vist oplysningerne om dato og klokkeslæt, hver gang telefonen er blevet genstartet, uanset hvorfor telefonen er genstartet.


Rapportér alle telefonproblemer for din Cisco MPP-enhed

Du kan bruge problemrapporteringsværktøjet til at indsamle og sende telefonlogfiler – og til at rapportere problemer til administratoren.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer webserveren for telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Rapportér problem**.
- Trin 3** Indtast den dato, du oplevede problemet, i feltet **Problemdato**. Den aktuelle dato vises i feltet som standard.
- Trin 4** Indtast det tidspunkt, du oplevede problemet, i feltet **Problemtidspunkt**. Det aktuelle tidspunkt vises i feltet som standard.
- Trin 5** Vælg **Problembeskrivelse**.
- Trin 6** Vælg en beskrivelse på den viste liste.
- Trin 7** Tryk på **Send**.

Bemærk Hvis din administrator deaktiverer webserveren for telefonen, vil telefonen ikke overføre problemrapporten til serveren. Telefonskærmen viser desuden `Fejl: 109` eller `Rapportér problem` sammen med et ikke-tilgængeligt downloadlink. Kontakt administratoren for at få løst dette problem.

Lav en fabriksnulstilling af telefonen fra telefonens webside

Du kan gendanne telefonen med de oprindelige producentindstillinger fra telefonens webside. Når du har nulstillet telefonen, kan du omkonfigurere den.

Fremgangsmåde

Indtast URL-adressen i en understøttet webbrowser, og klik på **Confirm Factory Reset**.

Du kan indtaste URL'en i formatet:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

hvor:

Phone IP = din telefons faktiske IP-adresse.

/admin = sti til at tilgå din telefons administratorside.

factory-reset = kommando, du skal indtaste på telefonens webside for at lave en fabriksnulstilling af din telefon.

Fabriksnulstilling fra server

Du kan gendanne telefonen til de oprindelige producentindstillinger, når administratoren har fabriksnullet den fra serveren. Når du har nulstillet telefonen, kan du omkonfigurere den.

Når din administrator har fabriksnullet telefonen, kan du se følgende meddelelser på telefonskærmen.

- Hvis telefonen er inaktiv og ikke har et aktivt opkald, eller telefonen ikke opgraderer, viser den meddelelsen **Fabriksnulstilling som anmodet om af administrator**, hvorefter telefonen genstarter for at fuldføre fabriksnulstillingen.
- Hvis telefonen er optaget af et aktivt opkald, eller hvis telefonen er ved at blive opgraderet, viser den meddelelsen **Telefon bliver fabriksnullet, når den er inaktiv, som anmodet om af administrator**. Når telefonen bliver inaktiv, viser den **Fabriksnulstilling som anmodet om af administrator**, hvorefter telefonen genstarter for at fuldføre fabriksnulstillingen.

Identificer telefonproblemer med en URL-adresse på telefonens webside

Når telefonen ikke fungerer eller ikke registreres, kan årsagen være en netværksfejl eller en forkert konfiguration. For at identificere årsagen skal en bestemt IP-adresse eller et domænenavn føjes til telefonens administratorside. Forsøg derefter at få adgang, så telefonen kan pinge destinationen og vise årsagen.

Fremgangsmåde

Angiv en URL-adresse i en understøttet webbrowser, der består af din telefons IP-adresse og den destinations-IP, du vil pinge. Indtast URL-adressen med formatet:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, hvor:

`<Phone IP>` = din telefons faktiske IP-adresse.

`/admin` = sti til at få adgang til telefonens administratorside.

`<ping destination>` = en hvilken som helst IP-adresse eller et hvilket som helst domænenavn, du vil pinge.

Pingdestination tillader kun alfanumeriske tegn, "-" og "_" (understregningstegn). Ellers viser telefonen en fejl på websiden. Hvis `<ping destination>` indeholder mellemrum, må kun den første del af adressen bruges som pingsdestinationen.

Hvis du f.eks. vil pinge adressen 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Mistet telefonforbindelse

Nogle gange mister telefonen forbindelsen til telefonens netværk. Når denne forbindelse afbrydes, viser din telefon en meddelelse.

Hvis du er i gang med et opkald, når forbindelsen afbrydes, fortsætter opkaldet. Du har dog ikke adgang til alle normale telefonfunktioner, fordi nogle funktioner kræver oplysninger fra opkaldskontrolsystemet. Programtasterne fungerer f.eks. muligvis ikke som forventet.

Når telefonen igen opretter forbindelse til opkaldskontrolsystemet, kan du bruge telefonen på normal vis igen.

Få flere oplysninger, når din telefon viser en meddelelse om fejl ved klargøring

Hvis din telefon viser meddelelsen *Bekræft dine klargøringsindstillinger, eller kontakt din tjenesteudbyder.*, har du problemer med konfigurationen. Denne meddelelse vises kun, umiddelbart efter at telefonen starter. Denne meddelelse vises ikke, når telefonen er registreret på en opkaldsserver.

Denne meddelelse gælder for alle MPP-telefoner.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på en af disse valgmuligheder:

- **Detaljer** – viser en liste over statusmeddelelser.
- **Annuller** – vender tilbage til hovedtelefonskærmen.

Bemærk Hvis du annullerer en klargøringsalert, viser telefonen ikke en anden klargøringsalert, før telefonen er genstartet.

Trin 2 Markér den relevante statusmeddelelse på listen, og tryk på en af følgende indstillinger:

- **Detaljer** – viser hele statusmeddelelsen.
- **Ryd** – sletter hele meddelelseslisten.

Trin 3 Kontakt administratoren for at få løst dette problem. Hvis administratoren har givet dig adgang, kan du også få vist meddelelserne på telefonens webside.

På telefonens webside skal du gå til **Info > Downloadstatus > Klargøringsstatus**

Find overgangslicenstypen

Administratoren kan bede om oplysninger om den type licens, der bruges til at migrere til multiplatformsfirmware.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Status > Produktoplysninger**.

Trin 3 I feltet **Type af overgangsgodkendelse** kan du se den licenstype, der bruges.

Find oplysninger om status for fornyelse af MIC-certifikat

Du kan få vist fornyelsesstatus og relaterede oplysninger på telefonens webside for at kontrollere, om det er lykkedes at forny MIC (Manufacture Installed Certificate). Din administrator kan bede dig om disse oplysninger under fejlfinding af telefonen.

Inden du begynder

- Din administrator har givet dig adgang til telefonens webside.
- Administratoren aktiverer fornyelse af MIC (Manufacture Installed Certificate) på din telefon.

Fremgangsmåde

Trin 1 På telefonens webside skal du klikke på **Oplysninger > Downloadstatus**.

Trin 2 Find oplysningerne i afsnittet **Status for fornyelse af MIC-certifikat**.

- **Status for klargøring af MIC-certifikat:** Dette felt indeholder dato og klokkeslæt for den udførte certifikatfornyelse, http-anmodningens URL-adresse og resultatmeddelelser.
- **Oplysninger om MIC-certifikat:** Dette felt viser den generelle status for proceduren for certifikatfornyelse. Den viser typisk, om telefonens MIC-certifikat er blevet fornyet korrekt.

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte administratoren.

Betingelser for Ciscos etårige begrænsede garanti på hardware

Der gælder specielle vilkår for din hardwaregaranti og de forskellige tjenester, du kan benytte dig af i garantiperioden.

Din formelle garantierklæring, herunder garantier og licensaftaler, der gælder for Cisco-softwaren, er tilgængelig på: [Produktgarantier](#).



KAPITEL 2

Opkald

- Foretag opkald, på side 45
- Besvar opkald, på side 50
- Slå lyden fra under et opkald, på side 53
- Opkald i venteposition, på side 53
- Viderestil opkald, på side 57
- Viderestil opkald på telefonens website, på side 58
- Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 59
- Omstil opkald, på side 59
- Konferenceopkald og møder, på side 60
- Møde- og opkaldsinteraktion, på side 64
- Videopkald, på side 72
- Optag et opkald, på side 74
- Instant Message and Presence-kontakter, på side 75
- Foretag personsøgning på en gruppe telefoner (multicasting af søgning), på side 76
- XML-applikation og multicast-personsøgning, på side 77
- Se XML-applikationsdetaljer, på side 77
- Flere linjer, på side 78
- Callcenter-funktioner, på side 79
- Chefopkald, på side 82
- Chef/assistent-opkald, på side 83
- Mobile enheder og bordtelefonen, på side 86

Foretag opkald

Telefonen fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at foretage opkald.

Foretag et opkald

Brug din telefon som en hvilken som helst anden til at foretage opkald.

Fremgangsmåde

Indtast et nummer, og tag håndsættet op.

Foretag et opkald med opkaldshjælplisten

Når du ringer til et nummer, og der er konfigureret opkaldshjælp, viser opkaldshjælplisten dig forslag fra din telefonbog og opkaldshistorik.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Brug navigationsknappen til at markere et telefonnummer, du ser på opkaldshjælplisten.
 - Trin 2** Tryk på **Ring op** eller **Ring** for at foretage et opkald.
-

Foretag et opkald via højttalertelefonen

Brug højttalertelefonen til håndfri opkald. Husk, at dine kolleger måske også kan høre dit opkald.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Indtast nummeret via tastaturet.
 - Trin 2** Tryk på **Højttalertelefon** .
-

Foretag et opkald via en hovedtelefon

Brug hovedtelefonen til håndfrie opkald for ikke at forstyrre dine kolleger og opnå lidt privatliv.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tilslut en hovedtelefon.
 - Trin 2** Indtast nummeret via tastaturet.
 - Trin 3** Tryk på **Hovedtelefoner** .
-

Foretag et nødopkald

Brug telefonen til at foretage nødopkald på samme måde som ethvert andet opkald. Når du ringer til nødopkaldsnummeret, får dine nødtjenester dit telefonnummer og din placering, så de kan hjælpe dig.



Bemærk Hvis opkaldet afbrydes, kan nødopkaldstjenesterne ringe tilbage til dig.

Inden du begynder

Telefonen skal konfigureres til at hente din fysiske placering. Personale fra nødtjenester skal kunne få din placering for at finde dig, når du foretager et nødopkald.

Fremgangsmåde

Angiv nødnummeret, og løft røret.

Ring et nummer op igen

Du kan ringe op til det senest indtastede telefonnummer.

Fremgangsmåde

Trin 1 (Valgfri) Vælg en linje.

Trin 2 Tryk på **Gentag**.

Bemærk Med hensyn til Webex Calling understøtter arbejdsområder genopkald, når historikken for **lokale opkald** er indstillet til arbejdsområdeenheder eller ved hjælp af FAC *66.

Trin 3 Vælg en kontaktperson på opkaldslisten **Placerede opkald**, og tryk på **Ring op**.

Du kan også få adgang til listen **Foretagne opkald** under **Oplysninger og indstillinger > Seneste > Foretagne opkald**.

Hurtigkald

Med hurtigopkald kan du trykke på en knap, indtaste en forud defineret kode eller vælge et punkt på telefonskærmen for at foretage et opkald. Du kan konfigurere hurtigopkald på telefonskærmen og også fra telefonens webside.

Du kan redigere, slette og validere en hurtigopkaldskode.

Lignende emner


[Telefonwebseite](#), på side 27

[Hurtigopkaldsnumre](#), på side 28

Angiv en hurtigopkaldskode på telefonens skærm

Du kan konfigurere et hurtigopkaldsindeks på telefonens skærm. Du kan også tildele en hurtigopkaldskode fra telefonens webside.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Hurtigopkald**.
- Trin 3** Rul til et ikke-tildelt kortnummerindeks.
- Trin 4** Tryk på **Rediger**, og gør et af følgende:
- Indtast navnet og nummeret.
 - Vælg **Indstilling** > **Vælg fra kontakt** for at vælge en kontakt fra adressebogen.
- Trin 5** Tryk på **Gem**.
-

Foretag et opkald med en hurtigopkaldskode

Inden du begynder

Konfigurer hurtigopkaldskoder på telefonens webside eller fra telefonens menu.

Fremgangsmåde

Indtast hurtigopkaldskoden, og tryk på **Opkald**.

Konfigurer hurtigopkald på en linjetast

Du kan trykke på en hvilken som helst inaktiv linjetast på telefon og konfigurere hurtigopkald på den. Hurtigopkaldsikonet, navnet og lokalnummeret vises på telefonens skærm ud for linjetasten. Du kan også bekræfte denne ændring ved at markere feltet **Extended Function** på websiden. Når du har konfigureret hurtigopkald for en linjetast, kan du trykke på linjetasten for at modificere hurtigopkaldsoplysningerne og tildele et nyt telefonnummer og et nyt navn. Du kan trykke på den linjetast, der har hurtigopkald konfigureret for at ringe op til et nummer ved hjælp af hurtigopkald.

Du kan konfigurere en linjestast på et tastudvidelsesmodul som en hurtigopkaldstast, og du kan trykke på linjetast for at foretage et hurtigopkald til et nummer. Administratoren konfigurerer en linjetast på tastudvidelsesmodul som en hurtigopkaldstast fra telefonens webside.

Inden du begynder

Gå til websiden, og deaktiverer den linjetast, der bliver til hurtigopkaldstasten.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på en inaktiv linjetast på telefonen i mindst to sekunder.
 - Trin 2** I vinduet **Speed-Dial** skal du tilføje hurtigopkaldsnavnet og -telefonnummeret, der skal ringes til, når du trykker på denne linjetast.
 - Trin 3** Klik på **Gem**.
-

Fjern et hurtigopkald fra en linjetast

Du kan trykke på en linjetast på telefonen og slette det hurtigopkald, der er tildelt det. Hurtigopkaldet på linjetasten fjernes. Kontrollér telefonens webside for at bekræfte, at hurtigopkaldet er fjernet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på en linjetast, som har fået konfigureret et hurtigopkald, i mindst to sekunder.
 - Trin 2** Tryk på **Indstilling > Slet** i vinduet **Hurtigopkald** på telefonskærmen.
 - Trin 3** Vælg **Ingen**, og bekræft med **OK**
-

Brug linjen i fokus til opkald via hurtigopkald

Du kan konfigurere en linjetast for at foretage et hurtigopkald enten med et taleprofils-id (VID) eller uden et VID. Når begge er konfigureret, har VID højere prioritet. Opkaldet omdirigeres til den linje.

Hvis en linjetast er konfigureret uden VID, kan du konfigurere en hurtigopkaldstast for at bruge linjen i fokus.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Konfigurer en hurtigopkaldstast uden brug af VID.
- Trin 2** Ændr fokuset til den linje, du foretrækker.
- Trin 3** Tryk på hurtigopkaldstasten for at foretage et opkald.

Opkaldet foretages med linjen i fokus.

Hvis det eksisterende antal opkald på linjen i fokus er det samme som værdisættet i feltet **Opkaldsforekomster pr. linje** på siden telefonens webside, foretages hurtigopkald fra den næste tilgængelige linje.

Brug linjen i fokus til at kontrollere opkald via hurtigopkald

Hvis en linjetast er konfigureret uden VID, kan du foretage en kontrol for at bekræfte, om opkaldet foretages med linjen i fokus.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Konfigurer en hurtigopkaldstast uden brug af VID.
 - Trin 2** Ændr fokuset til den linje, du foretrækker.
 - Trin 3** Tryk på hurtigopkaldstasten for at foretage et opkald.
Opkaldet foretages med linjen i fokus.
-

Ring til et internationalt telefonnummer

Du kan ringe til internationale numre, når du indtaster tegnet plus (+) foran telefonnummeret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **stjernetasten** (*), og hold den nede i mindst 1 sekund.
Plustegnet (+) vises som det første ciffer i telefonnummeret.
 - Trin 2** Indtast telefonnummeret.
 - Trin 3** Tryk på **Opkald**, eller vent 10 sekunder efter det sidste tastetryk for automatisk at placere opkaldet.
-

Sikre opkald

Telefonen krypterer alle opkald for at beskytte opkaldene. Hængelåsesikonet vises på telefonskærmen for alle sikre opkald.

Du kan også angive en adgangskode på din telefon for at begrænse uautoriseret adgang.

Besvar opkald

Cisco IP-telefon fungerer på samme måde som en almindelig telefon. Men vi gør det nemmere for dig at besvare opkald.

Besvar et opkald

Fremgangsmåde

Tryk på den blinkende røde sessionsknap. Hvis du har flere linjer på din telefon, skal du trykke på den knap, der konstant lyser rødt.

Hvis parameteren **Auto Collapse Into Line Key** (skjul automatisk til linjetast) er aktiveret, minimeres vinduet for det aktive opkald, og oplysninger om opkaldssessionen, f.eks. navnet på personen, der ringer op,

opkaldsvarighed, opkaldstilstand og eventuelle særlige ikoner såsom sikkert opkald, opkaldsoptagelse osv., vises på selve linjemærkatet.

Under flere opkald skiftes linjeikonet mellem opkaldsantal og aktuelt opkaldsikon.

Tryk på linjetasten for at få vist opkaldsvinduet i fuld skærm.

Besvar ventende opkald

Under opkald ved du, at der er et ventende opkald, hvis du hører et enkelt bip og ser, at sessionsknappen blinker rødt.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på sessionstasten.

Trin 2 (Valgfri) Hvis der er mere end et enkelt ventende opkald, skal du vælge et indgående opkald.

Afvis et opkald

Du kan sende et aktivt eller ringende opkald til din voicemail eller til et forudbestemt telefonnummer.

Fremgangsmåde

Afvis et opkald ved at udføre en af følgende handlinger:

- Tryk på **Afvis**.
 - Hvis du har mange indgående opkald, skal du markere det indgående opkald og trykke på **Afvis**.
-

Afbryd indgående opkald


Du kan afbryde et indgående opkald, når du er optaget og ikke ønsker at blive forstyrret. Telefonen stopper med at ringe, men du får en visuel besked og kan besvare telefonopkaldet.

Inden du begynder

Administratoren konfigurerer programtasten **Ignorer** på din telefon.

Fremgangsmåde

Afbryd det indgående ved af følgende metoderne:

- Tryk på programtasten **Ignorer**. Når du trykker på denne programtast, forsvinder programtasten fra telefonens skærm og gendannes igen i løbet af det næste indgående opkald.
- Tryk lydstyrkeknappen  ned. Hvis du trykker på denne knap igen, mindskes lydstyrken for ringetonen.

Ringetoneens lydstyrke gendannes i løbet af det næste indgående opkald.


Aktivér Forstyr ikke

Brug Forstyr ikke (DND) for at gøre telefonen tavs og ignorere beskeder om indgående opkald, når du har brug for at undgå forstyrrelser. Du vil dog altid modtage personsøgning og nødopkald, selv når DND er aktiveret.

Når DND er aktiveret, viderestilles indgående opkald til et andet nummer, som f.eks. din voicemail, hvis dette er konfigureret.

Når DND er slået til, vises **Forstyr ikke** i den øverste bjælke på telefonskærmen.

Aktivering af DND påvirker som standard alle telefonens linjer. Du kan også aktivere DND på en specifik linje fra menuen **Præferencer**.

Når en linjetast har både funktionstasten synkroniseret og DND aktiveret, vises DND-ikonet  ved siden af linjetastetiketten.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Ring ikke** for at slå DND til.
- Hvis programtasten **DND** er nedtonet på telefonens skærm, skal du kontakte din administrator.
- Trin 2** Tryk på **Clr DND** for at slå DND fra.
-

Slå DND til eller fra ved hjælp af en stjernekode

Du kan slå DND-funktionen (Forstyr ikke) til eller fra ved at trykke på de respektive stjernekode, der er konfigureret for din telefon. Administratoren angiver stjernekodeerne henholdsvis i feltet **Aktiveringskode for DND** og **Deaktiveringskode for DND** på telefonens webside.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Du slår DND til ved at trykke på den stjernekode, som administratoren har givet dig.
- Trin 2** Du slår DND fra ved at trykke på den stjernekode, som administratoren har givet dig.
-

Besvar en kollegas telefon (Besvar opkald)

Hvis du deler opkaldsopgaver med kolleger, kan du besvare et opkald, der ringer på en kollegas telefon. Administratoren skal først føje dig til mindst én svargruppe.

Besvar et opkald i din gruppe (Besvar)

Du kan besvare et opkald, der ringer på en anden telefon inden for din svargruppe. Hvis der er flere mulige opkald at besvare, besvarer din telefon det opkald, der har ringet i længst tid.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** (Valgfri) Tryk på linjeknappen.
 - Trin 2** Tryk på **Besvar** for at omstille et indgående opkald i din svargruppe til din telefon.
-

Slå lyden fra under et opkald

Du kan slå lyden fra under et opkald, så du kan høre den anden person, men denne ikke kan høre dig.

Hvis du har en videotelefon, når du afbryder lyden, fortsætter kameraet med at sende video.

Fremgangsmåde



-
- Trin 1** Tryk på **Slå lyd fra** .
 - Trin 2** Tryk på **Mikrofon** igen for at tænde for mikrofonen.
-

Opkald i venteposition

Sæt et opkald i venteposition

Du kan sætte et aktivt opkald i venteposition og genoptage opkaldet, når du er klar. Når du sætter et videoopkald i venteposition, blokeres videotransmissionen, indtil du genoptager opkaldet.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Venteposition**  eller **Hold**.
 - Trin 2** Du kan genoptage et opkald fra venteposition ved at trykke på **Venteposition**  eller **Genoptag**.
-

Besvar et opkald, der har været for længe i venteposition

Din telefon er konfigureret til at levere stikord, der giver dig besked om, hvornår du har efterladt et opkald for længe i venteposition:

- En blinkende meddelelsesindikator på håndsættet
- En visuel besked på telefonskærmen
- Ringerbesked på telefonen, hvis der er konfigureret en påmindelse om et opkald på hold på telefonens webside

Fremgangsmåde

Tryk på **Venteposition**  eller **Genoptag** for at genoptage opkaldet i venteposition.

Skift mellem aktive opkald og opkald i venteposition

Du kan nemt skifte mellem aktive opkald og opkald i venteposition.

Fremgangsmåde

Tryk på sessionstasten for opkaldet i venteposition for at genoptage dette opkald og automatisk sætte det andet opkald i venteposition.

Parkering af opkald

Du kan bruge din telefon til at parkere et opkald. Du kan derefter hente opkald enten fra din telefon eller en anden telefon, f.eks. en telefon på en kollegas skrivebord eller i et konferencelokale.

Et parkeret opkald overvåges af dit netværk, så du ikke glemmer det. Hvis opkaldet forbliver parkeret for længe, hører du en advarsel. Så kan du besvare, afslå at besvare eller ignorere opkaldet på din originale telefon. Du kan også fortætte med at hente det fra en anden telefon.

Hvis du ikke besvarer opkaldet inden for et bestemt tidsrum, omdirigeres opkaldet til en anden destination, som konfigureret af din administrator.

Et parkeret opkald optager en linje.

Sæt et opkald i venteposition med parkering af opkald

Du kan parkere et aktivt opkald, som du har besvaret på telefonen, og derefter hente det på en anden telefon i opkaldskontrolsystemet.

Du kan også sætte et opkald i venteposition på din egen telefon. Hvis du gør det, hører du muligvis ikke en optagelse.

Du kan kun parkere ét opkald på nummeret til parkering af opkald.

Inden du begynder

Opkaldet skal være aktivt.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Parkér**.
Telefonen afspiller en optaget meddelelse, der beder om nummeret på opkaldet, der er sat i venteposition.
- Trin 2** (Valgfri) Hvis du har opkald i venteposition konfigureret på en tastudvidelsesmodel, skal du trykke på linjetasten til opkald i venteposition.
- Trin 3** Angiv nummeret, og tryk på **havelågetasten (#)**.
- Trin 4** (Valgfri) Fortæl nummeret til det parkerede opkald til den person, som henter opkaldet.
-

Hent et opkald i venteposition med parkering af opkald

Du kan hente et parkeret opkald overalt på netværket.

Inden du begynder

Du skal bruge det nummer, der blev brugt til at parkere opkaldet.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Ophæv parkering**.
- Trin 2** (Valgfri) Tryk på den linje, som har optagetlys med besvarelse af opkald konfigureret til at modtage et opkald i venteposition.
- Trin 3** (Valgfri) Hvis du har opkald i venteposition konfigureret på en tastudvidelsesmodel, skal du trykke på linjetasten til opkald i venteposition.
- Trin 4** Indtast nummeret, hvor opkaldet blev parkeret, efterfulgt af **trunkeringstegnet (#)**.
Du kan også angive **trunkeringstegnet (#)** for at hente opkaldet i venteposition. Hvis du henter et opkald i venteposition på din egen telefon, behøver du ikke angive et nummer.
-

Parker og parkere et opkald med en linje tast

Hvis administratoren har konfigureret optagetlampe-felt (linjestatus) med funktionen **prk**, kan du parkere og annullere parkering af aktive opkald. Se under [Linjestatus for kollega, på side 23](#) for ikonerne for **inaktiv** og **parkeret** opkald.

Denne funktion gælder ikke for telefonen Cisco IP Phone 7811.

Inden du begynder

[Aktiver eller deaktivér overvågning af BLF-listen, på side 24](#)

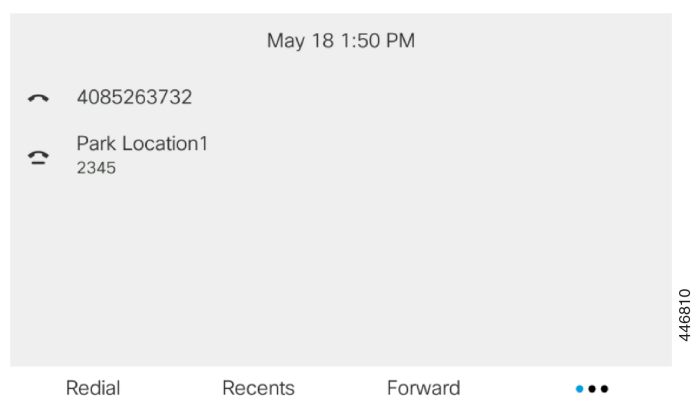
Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på den linjetast, der overvåger brugeren, for at parkere et aktivt opkald.
- Trin 2** Hvis du vil annullere parkering af et opkald, skal du gøre en af tre ting:
- Tryk på den overvågede bruger, der viser det parkerede opkald.
 - Tryk på udvidelseslinjetasten, og tryk derefter på den overvågede bruger, der viser det parkerede opkald.
 - Brug navigationsknappen til at fokusere på udvidelseslinjetasten, tryk derefter på den overvågede bruger, der viser det parkerede opkald.

Lokalnummer til parkering af opkald og status

Administratoren kan konfigurere parkering af opkald for at understøtte parkering af opkald i forhold til dedikerede lokalnumre til parkering af opkald. Disse lokalnumre bruges kun til parkering af opkald og ikke til distribution af opkald.



Figur 5: Parkering af opkald i lokalnumre til parkering af opkald



I ovenstående eksempel overvåger telefonen parkeringsplacering 1. Din administrator har konfigureret et lokalnummer til parkering af opkald, parkeringsplacering 1. Hvis der er abonneret på lokalnumre til parkering af opkald, tildeles der linjetaster til funktionen til parkering af opkald, og statussen på det overvågede lokalnummer hentes.


Følgende tabel viser statussen for parkering af opkald og det relevante ikon, der vises ud for lokalnummeret til parkering af opkald:

Tabel 4: Status og ikoner for parkering af opkald

Status	Ikon
Ledig	
Parkeret	

Viderestil opkald

Du kan viderestille opkald fra enhver linje på telefonen til et andet nummer. Viderestil opkald gælder specifikt for den enkelte telefonlinje. Hvis du modtager et opkald på en linje, hvor viderestilling ikke er aktiveret, ringer opkaldet som normalt.

Hvis en linje er aktiveret med funktionstastssynkronisering og viderestilling af opkald på den, vises ikonet  for viderestilling på linjetastetiketten.

Hvis administratoren aktiverer XMPP-adressebogen eller tildeler telefonen et stationsnavn, vises nummer til viderestilling af opkald under XMPP-bruger-id'et eller stationens navn i telefonskærmhovedet.


Der er tre tjenester til viderestilling af opkald:

- Viderestil alle – viderestiller alle indgående opkald til et destinationstelefonnummer.
- Viderestilling ved optaget – viderestiller et indgående opkald til et destinationstelefonnummer, når linjen er optaget.
- Viderestilling ved intet svar – viderestiller et indgående opkald til et destinationstelefonnummer, når opkaldet ikke besvares.

Du kan konfigurere tjenesten eller tjenesterne til viderestilling af opkald via en bestemt programtast.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Viderestil** eller **Viderestil alle**.
- Hvis **Viderestil alle** vises, kan du kun konfigurere tjenesten Viderestil alle opkald (ikke tjenesterne Viderestilling ved optaget og Viderestilling ved intet svar). Når du har trykket på programtasten, vises kun menuen for konfiguration af tjenesten Viderestil alle. Fortsæt til [Trin 3](#).
- Hvis du vil konfigurere tjenesterne Viderestilling ved optaget og Viderestilling ved intet svar, kan du se [Viderestil opkald fra din telefon, på side 129](#) eller [Viderestil opkald på telefonens webside, på side 58](#).
- Når administratoren aktiverer synkroniseringen for viderestilling af opkald, vises skærmen **Viderestil alle** i stedet for skærmen **Indstillinger for viderestilling af opkald**. I dette scenarie kan du se [Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 59](#).
- Trin 2** Vælg en af følgende tjenester til viderestilling af opkald:
- **Medflyt**
 - **Viderestilling ved optaget**
 - **Viderestilling ved intet svar**
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Indtast destinationsnummeret, som du vil viderestille indgående opkald til fra denne telefonlinje.
 - Tryk på programtasten **Kontakter**, og vælg en kontaktperson fra dine kontakttelefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.

- Trin 5** Bekræft, at dine opkald viderestilles, ved at se efter ikonet for viderestilling  ud for linjen eller øverst på telefonskærmen.
-

Viderestil opkald på telefonens webside

Brug telefonens webside til at konfigurere telefonen til viderestilling af opkald.

Du kan også konfigurere viderestilling på telefonskærmen. Du kan finde flere oplysninger under [Viderestil opkald, på side 57](#) eller [Viderestil opkald fra din telefon, på side 129](#).

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere tjenesterne til viderestilling af opkald. Ellers vil konfigurationen på telefonens webside ikke træde i kraft.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, klik på **User Login > Voice > User**.
- Trin 2** Gå til sektionen **Viderestilling af opkald**, angiv **Viderestil alle**, **Viderestilling ved optaget**, **Viderestilling ved intet svar** eller en kombination af dem til **Ja**, og angiv et telefonnummer for hver af de tjenester til viderestilling af opkald, som du vil aktivere:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – viderestiller alle opkald.
 - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – viderestiller kun opkald, hvis linjen er optaget.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – viderestiller kun opkald, hvis linjen ikke besvares.
 - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – tildeler en forsinkelsestid til besvarelse.
- Hvis din administrator deaktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) og XSI-synkronisering for viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal sekunder, der skal gå, før et opkald viderestilles.
- Hvis din administrator aktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) eller XSI-synkronisering til viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal ringninger, der skal gå, før et opkald viderestilles.
- Indstillingerne for viderestilling af opkald på telefonens webside træder først i kraft, når FKS og XSI er deaktiveret. Få flere oplysninger hos din administrator.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
-

Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode

Når du trykker på programtasten **Viderestil** eller **Viderestil alle**, vises skærbilledet **Viderestil alle**, hvor du kan konfigurere telefonen til at viderestille alle opkald.

Inden du begynder


Administratoren aktiverer en funktionsaktiveringskode, der synkroniserer telefonen med en server for at viderestille alle opkald.



Bemærk Funktionen til synkronisering af aktiveringskoder understøtter tjenesten **Viderestil alle** opkald. Tjenesterne **Viderestilling** ved optaget og **Viderestilling** ved intet svar understøttes ikke.

Når administratoren aktiverer aktiveringskoden for funktionen til synkronisering, er skærmen **Indstillinger for viderestilling af opkald** skrivebeskyttet.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Viderestil** eller **Viderestil alle**
- Trin 2** Går et af følgende:
- Indtast destinationsnummeret, som du vil viderestille indgående opkald til fra denne telefonlinje.
 - Tryk på **Kontakter**, og vælg en kontakt fra dine kontakttелефонbøger.
 - Tryk på **Gentag**, og vælg en post på listen **Placerede opkald**.
- Trin 3** Tryk på **Opkald** for at videresende alle opkald til det angivne nummer.
- Du kan rydde indstillingerne for viderestilling af opkald ved at trykke på **Viderestil opkald** eller **Viderestil alle opkald**.
- Trin 4** Bekræft, at dine opkald viderestilles, ved at se efter ikonet for viderestilling  ud for linjen eller øverst på telefonskærmen.
-

Omstil opkald


Du kan omstille et aktivt opkald til en anden person.

Når administratoren konfigurerer, at der kun skal vises ét opkald pr. linjevisning, kan du ikke se indstillingen for omstilling af det aktive opkald.

Omstil et opkald til en anden person

Når du omstiller et opkald, kan du forblive i det oprindelige opkald, indtil den anden person svarer. Dermed kan du tale privat med den anden person, før du fjerner dig selv fra opkaldet. Hvis du ikke ønsker at tale, kan du omstille opkaldet, før den anden person svarer.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** I et opkald, der ikke er i venteposition, skal du trykke på **Omstil** .
 - Trin 2** Indtast den anden persons telefonnummer, og tryk på **Ring op**.
 - Trin 3** (Valgfri) Vent, indtil du hører, at linjen ringer, eller indtil den anden person besvarer opkaldet.
-

Tal sammen før viderestilling

Før du omstiller et opkald, kan du tale med den person, du viderestiller opkaldet til.



Hvis administratoren vælger en konfiguration, hvor der kun understøttes ét opkald pr. linjevisning, og der kun er konfigureret ét lokalnummer, kan du ikke:

- foretage et nyt opkald, hvis der er et aktivt opkald.
- omstille, hvis der er et aktivt opkald.
- gøre et aktivt opkald til et conferenceopkald.

Inden du begynder

Du er i gang med et opkald, der skal viderestilles.

Fremgangsmåde


-
- Trin 1** I et opkald, der ikke er i venteposition, skal du trykke på **Omstil** .
 - Trin 2** Når den anden person besvarer opkaldet, kan du tale med vedkommende.
 - Trin 3** (Valgfri) Tryk på linjetasten for at vende tilbage til opkaldet i venteposition.
 - Trin 4** (Valgfri) Tryk på linjetasten for at vende tilbage til det telefonnummer, der viderestilles til.
 - Trin 5** Tryk på **Viderestil**  eller **Viderestil** igen.
-

Konferenceopkald og møder


Du kan tale med flere personer i ét enkelt opkald. Du kan ringe til en anden person og føje dem til opkaldet. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du flette to opkald på tværs af to linjer. Konference slutter, når alle deltagere har lagt på.

Føj en anden person til et opkald


Fremgangsmåde

- Trin 1** I et aktivt opkald skal du trykke på **Konference** .
- Trin 2** Indtast telefonnummeret på den person, du ønsker at tilføje, og tryk på **Ring op**.
- Trin 3** Tryk på **Konference** igen.
-


Konference med en stjernekode

Tryk kun på knappen **Konference**  én gang for at kombinere mange aktive opkald i en konference og tale med flere personer i et enkelt opkald.

Inden du begynder

Din administrator har tilføjet en stjernekode til knappen **Konference**  fra telefonens webside.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Foretag et opkald fra en linje, og vent på et svar.
- Trin 2** Brug den samme linje til at ringe til et andet nummer og vente på et svar. Du kan bruge den samme linje til at ringe til andre numre.
- Trin 3** Tryk kun på **Konference**  én gang.
- Alle numre tilføjes til konferenceopkaldet, og du ser stjernekode, som repræsenterer konferencebroens URL med ét af de aktive opkald.
-

Deltag i et Webex-møde fra telefonen

Du kan deltage i Webex-møder fra din telefon. Du kan også ignorere eller midlertidigt deaktivere mødebeskeder. Når administratoren aktiverer mødetjenesten på telefonen, kan du udføre følgende opgaver.

- Se listen over alle dagens planlagte møder. Hvis dags dato f. eks. er den 3. januar, vises alle de møder, der er planlagt til den 3. januar, og næste dags møder vises ikke.
- Du kan se en besked på telefonen fem minutter før et planlagt møde. Meddelelsen viser også starttidspunktet, sluttidspunktet og mødets titel.
- Deltag i et møde med programtasten **Deltag**.

Inden du begynder

- Administratoren aktiverer mødetjenesten for din konto.

- Telefonen viser programtasterne: **Møder**, **Deltag**, **Ignorer**, **Udsæt** i vinduet til mødebeskeder.

Fremgangsmåde

Trin 1

Planlæg et møde i Webex-appen eller Outlook, og inviter en telefonbruger.

På din telefon kan du se et vindue til mødebeskeder som en påmindelse fem minutter før det planlagte møde. Hvis der er planlagt flere møder samtidig, vises der en liste med flere mødebeskeder på telefonen.

Vinduet indeholder følgende programtaster til at bestemme, om du vil deltage i et møde eller ignorere det:

- **Deltag**: Tryk på for at deltage i det møde, der er givet i vinduet.
- **Udsæt**: Tryk på for at lukke beskedvinduet midlertidigt. Beskeden åbnes efter 5 minutter.
- **Ignorer**: Tryk på for kun at ignorere den aktuelle mødebesked. Når du trykker på den, vil beskedvinduet ikke blive vist igen.
- **Møder**: Tryk for at få vist mødelisten.

Når du trykker på programtasten **Deltag** for at deltage i et møde, forsøger telefonen først at hente en midlertidig URI (hybridmøde) for deltagelsen. Med den midlertidige URI kan du deltage i et møde uden en mødeværtspinkode og en adgangskode. Mens telefonen forsøger at hente den midlertidige URI (det tager 5 sek.), kan du, hvis du ønsker det, trykke på programtasten **Annuller** på skærmen **Møde** for at afbryde processen. Når du har oprettet forbindelse til mødet, vises der en mødeskærm med en mødetitel. På skærmen vises også mødets varighed. Desuden viser listen **Møde** statussen **I møde** for det møde, der deltages i. Hvis deltagelse med den midlertidige URI mislykkes, kan du deltage i et møde med SIP URI. Hvis mødet ikke har SIP URI, vises mødebeskeden ikke, og mødet vises ikke på listen **Møde**.

Bemærk Hybridmøde har højere prioritet end SIP-møde.

I forbindelse med videomøder kan brugeren trykke på programtasterne **Egenvisning til** eller **Egenvisning fra** på telefonen for at vise eller skjule egenvisning.

I et forbundet videomøde får du vist programtasterne **Forlad** og **Egenvisning fra**. Du kan trykke på programtasten **Forlad** for at forlade det aktuelle møde.

Trin 2

(Valgfri) Tryk på programtasten **Møder**. På skærbilledet **Møder** kan du få vist telefonens liste over de møder, der er planlagt for de næste 24 timer. Hvis mødet er i gang, viser telefonen varigheden af mødet siden starttidspunktet. Når det gælder kommende møder, viser telefonen mødets starttid og sluttid.

Følgende liste viser mødestatus for planlagte møder.

- **Opretter forbindelse**: En telefon forsøger at hente den midlertidige URI i ca. 5 sekunder.
- **Igangværende**: Et møde er i gang, men du deltager ikke i det.
- **I møde**: Et møde er i gang, og du deltager i det. Du kan vende tilbage til mødet ved at trykke på programtasten **Gå tilbage til**.
- **Starter om nnn minut(ter)**: Et møde, der starter om højst fem minutter. Her repræsenterer nnn minuttallet.
- **Lige startet**: Et møde, der lige er startet.

Hvis et møde er udløbet, bliver mødeoplysningerne slettet fra mødelisten efter et stykke tid.

Hvis et møde annulleres, bliver mødeoplysningerne slettet fra mødelisten.

Hvis det planlagte mødetidspunkt ændres, viser listen det opdaterede mødetidspunkt.

Fjern en deltager som en vært i ad hoc-konference

Som vært kan du fjerne en deltager fra deltagerlisten. Værten og deltagerne kan imidlertid invitere flere deltagere til at deltage i konferencen, men en hvilken som helst af deltagerne kan kun fjernes af den person, som den inviterede er inviteret af. Et eksempel kunne være, hvis bruger A er værten for ad hoc-konferencen og ringer til bruger B og opretter en konference med bruger C og bruger D. I denne situation kan bruger A fjerne bruger B, C og D. Hvis bruger C nu inviterer bruger E til konferenceopkaldet, kan bruger C fjerne bruger E, men bruger A kan ikke fjerne bruger E.

Inden du begynder

Du er vært for en ad hoc-konference.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Når du er i en ad hoc-konference, skal du trykke på **Deltagere** for at få vist deltagerens navne.
 - Trin 2** Vælg en hvilken som helst af de deltagere, som du har inviteret til konferenceopkaldet, og tryk på **Fjern**.
 - Trin 3** Bekræft fjernelsesmeddelelsen på telefonen.
-

Se deltagerlisten som en deltager

Du kan få vist en liste over deltagere i en ad hoc-konference.

Inden du begynder

Programtasten **Deltagere** er tilgængelig.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Besvar opkaldet fra en vært.
Programtasten **Deltagere** vises, når værten har flettet dig ind i mødet.
 - Trin 2** Tryk på programtasten **Deltagere** for at få vist listen over deltagere.
 - Trin 3** (Valgfri) Tryk på **Afslut** for at afslutte fra skærmen **Deltagere**.
-

Vis deltagerlisten som en vært i ad hoc-konference

Du kan få vist listen over deltagere, når du er vært for en ad hoc-konference.

Inden du begynder

Programtasten **Deltagere** er tilgængelig.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Foretag et opkald (f. eks. bruger A) fra en linje, og vent på et svar.
- Trin 2** Tryk på **Konference** for at invitere en anden person (f.eks. bruger B) til mødet.
- Trin 3** Når bruger B besvarer opkaldet, skal du trykke på **Konference** igen for at flette bruger B ind i mødet. Du kan føje flere deltagere til mødet på samme måde.
- Trin 4** Tryk på programtasten **Deltagere**. Navnene på alle de deltagere, der deltager i mødet, vises på skærmen **Deltagere**.
- Trin 5** (Valgfri) Tryk på **Afslut** for at afslutte fra skærmen **Deltagere**.
-

Møde- og opkaldsinteraktion

Et møde og et opkald kan ikke finde sted samtidig. Når du er i møde, skal du forlade mødet for at udføre følgende opgaver.

- Foretage et nyt opkald
- Besvare et indgående opkald
- Foretage et opkald vha. hurtigopkald
- Foretage et opkald ved hjælp af en anden linjetast
- Foretage et opkald fra kontaktlisten og listen Seneste
- Bruge telefonsvarer
- Administrere indgående personsøgningsopkald

Når du er i gang med et opkald, skal du afslutte opkaldet, inden du opretter forbindelse til et møde.

Under et møde understøtter telefonen ikke funktioner som viderestil, konference, sæt i venteposition, parker og genoptag.

Under et møde tillader telefonen ikke funktioner som ophæv parkering, svar og gruppesvar. Når du trykker på PLK for svar eller gruppesvar eller trykker på programtasten **Ophæv parkering**, får du vist en advarselsbesked, der beder dig om først at forlade mødet og derefter udføre funktionen.

Deltag i et Webex-møde fra telefonen

Du kan deltage i Webex-møder fra din telefon. Du kan også ignorere eller midlertidigt deaktivere mødebeskeder. Når administratoren aktiverer mødetjenesten på telefonen, kan du udføre følgende opgaver.

- Se listen over alle dagens planlagte møder. Hvis dags dato f. eks. er den 3. januar, vises alle de møder, der er planlagt til den 3. januar, og næste dags møder vises ikke.

- Du kan se en besked på telefonen fem minutter før et planlagt møde. Meddelelsen viser også starttidspunktet, sluttidspunktet og mødets titel.
- Deltag i et møde med programtasten **Deltag**.

Inden du begynder

- Administratoren aktiverer mødetjenesten for din konto.
- Telefonen viser programtasterne: **Møder**, **Deltag**, **Ignorer**, **Udsæt** i vinduet til mødebeskeder.

Fremgangsmåde

Trin 1

Planlæg et møde i Webex-appen eller Outlook, og inviter en telefonbruger.

På din telefon kan du se et vindue til mødebeskeder som en påmindelse fem minutter før det planlagte møde. Hvis der er planlagt flere møder samtidig, vises der en liste med flere mødebeskeder på telefonen.

Vinduet indeholder følgende programtaster til at bestemme, om du vil deltage i et møde eller ignorere det:

- **Deltag**: Tryk på for at deltage i det møde, der er givet i vinduet.
- **Udsæt**: Tryk på for at lukke beskedvinduet midlertidigt. Beskeden åbnes efter 5 minutter.
- **Ignorer**: Tryk på for kun at ignorere den aktuelle mødebesked. Når du trykker på den, vil beskedvinduet ikke blive vist igen.
- **Møder**: Tryk for at få vist mødelisten.

Når du trykker på programtasten **Deltag** for at deltage i et møde, forsøger telefonen først at hente en midlertidig URI (hybridmøde) for deltagelsen. Med den midlertidige URI kan du deltage i et møde uden en mødeværtspinkode og en adgangskode. Mens telefonen forsøger at hente den midlertidige URI (det tager 5 sek.), kan du, hvis du ønsker det, trykke på programtasten **Annuller** på skærmen **Møde** for at afbryde processen. Når du har oprettet forbindelse til mødet, vises der en mødeskærm med en mødetitel. På skærmen vises også mødets varighed. Desuden viser listen **Møde** statussen **I møde** for det møde, der deltages i. Hvis deltagelse med den midlertidige URI mislykkes, kan du deltage i et møde med SIP URI. Hvis mødet ikke har SIP URI, vises mødebeskeden ikke, og mødet vises ikke på listen **Møde**.

Bemærk Hybridmøde har højere prioritet end SIP-møde.

I forbindelse med videomøder kan brugeren trykke på programtasterne **Egenvisning til** eller **Egenvisning fra** på telefonen for at vise eller skjule egenvisning.

I et forbundet videomøde får du vist programtasterne **Forlad** og **Egenvisning fra**. Du kan trykke på programtasten **Forlad** for at forlade det aktuelle møde.

Trin 2

(Valgfri) Tryk på programtasten **Møder**. På skærbilledet **Møder** kan du få vist telefonens liste over de møder, der er planlagt for de næste 24 timer. Hvis mødet er i gang, viser telefonen varigheden af mødet siden starttidspunktet. Når det gælder kommende møder, viser telefonen mødets starttid og sluttid.

Følgende liste viser mødestatus for planlagte møder.

- **Opretter forbindelse**: En telefon forsøger at hente den midlertidige URI i ca. 5 sekunder.
- **Igangværende**: Et møde er i gang, men du deltager ikke i det.

- **I møde:** Et møde er i gang, og du deltager i det. Du kan vende tilbage til mødet ved at trykke på programtasten **Gå tilbage til**.
- **Starter om nnn minut(ter):** Et møde, der starter om højst fem minutter. Her repræsenterer nnn minuttallet.
- **Lige startet:** Et møde, der lige er startet.

Hvis et møde er udløbet, bliver mødeoplysningerne slettet fra mødelisten efter et stykke tid.

Hvis et møde annulleres, bliver mødeoplysningerne slettet fra mødelisten.

Hvis det planlagte mødetidspunkt ændres, viser listen det opdaterede mødetidspunkt.

Start et nyt opkald under et Webex-møde

Du har ikke tilladelse til at foretage et opkald, mens du deltager i et møde. Hvis du deltager i et møde og trykker på programtasten **Nyt opkald** forsøger at foretage et hurtigopkald eller foretager et opkald fra **Kontakter**, får du vist en advarselsbesked med oplysninger om, at du først skal forlade mødet.

Fremgangsmåde

Trin 1 Vælg **Forlad og ring op** for at forlade mødet.
Når du har forladt mødet, kan du foretage opkaldet.

Trin 2 Foretag et opkald på en af følgende måder.

- Indtast et kontaktnummer på skærmen **Nyt opkald**.
- Tryk på en linjetast til hurtigopkald eller et hurtigopkaldsnummer.
- Foretag et opkald fra **Kontakter**.

Besvar et opkald under et Webex-møde

Du kan ikke besvare et opkald, mens du deltager i et møde.

Fremgangsmåde

Tryk på programtasten **Forlad og svar** for at forlade det aktuelle møde, hvis der er et indgående opkald, og du vil besvare opkaldet.

Når du trykker på denne programtast, forlader telefonen det aktuelle møde, og opkaldet besvares.

Få adgang til en voicemail under et Webex-møde

Du kan ikke få adgang til talemeddelelser, når du deltager i et møde. Når du trykker på knappen **Voicemail** under et møde, får du vist en advarselsbesked, der beder dig om først at forlade mødet for at få adgang til voicemail.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på programtasten **Forlad og ring op** for at forlade det møde, du deltager i.
- Trin 2** Få adgang til talemeddelelser.
-

Deltag i et andet møde under et Webex-møde

Du kan ikke deltage i et møde, mens du allerede er i et andet møde. Du forsøger at deltage i et andet møde ved hjælp af følgende indstillinger.

- Du åbner listen **Møder**, vælger et møde, der skal til at starte og trykker derefter på **Deltag**. Derefter vises der en advarselsbesked, hvor du bliver bedt om at forlade det aktuelle møde først.
- Du kan få vist en mødebesked under et møde, og du vil muligvis gerne oprette forbindelse til mødet fra beskedvinduet. I dette beskedvindue vises tasten **Forlad og deltag**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Forlad og deltag** for at forlade det aktuelle møde.
- Trin 2** Deltag i et nyt møde.
-

Deltag i et Webex-møde under et opkald

Du kan ikke deltage i et møde, hvis du er i et aktivt opkald. Under i et møde vil du muligvis gerne deltage i et møde ved at bruge en af følgende metoder.

- Deltag i et møde fra listen **Møder**. Når du forsøger at oprette forbindelse til mødet, får du vist en meddelelse med oplysninger om, at du skal afslutte opkaldet først.
- Deltag i et møde, når der vises en mødebesked med programtasten **Afslut og deltag**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg **Afslut og deltag** for at afslutte det aktuelle opkald.
- Trin 2** Deltag i mødet.
-

Administrer personsøgning og Webex-møde

Når du er i møde, skal du forlade mødet for at besvare et personsøgningsopkald. Du kan heller ikke deltage i et møde under et personsøgningsopkald.

Fremgangsmåde

Tryk på programtasten **Forlad**, når du ser en personsøgningsbesked under et møde.

For prioritetspersonsøgning 0 får du vist en meddelelse med oplysninger om, at forbindelsen til mødet er afbrudt på grund af et indgående personsøgningsopkald.

For prioritetspersonsøgning 1 og 2 hører brugeren ved et indgående personsøgningsopkald først den tone, der angiver, at der er et indgående personsøgningsopkald. Hvis der trykkes på programtasten **Forlad**, afbrydes forbindelsen til mødet, og personsøgningsopkaldet besvares.

Hvis der er et aktivt personsøgningsopkald, og du ønsker at deltage i et møde, skal du trykke på programtasten **Afslut** fra personsøgningskærmen, eller du skal trykke på programtasten **Afslut og deltag** i det vindue med mødebeskeden, der vises.

Vis deltageroplysninger for hybridt møde

Under et hybridt møde kan du se listen over, hvem der deltager i mødet, og hvem der ikke deltager i mødet.

Inden du begynder

Din administrator har aktiveret programtasten **Deltagere** for hybridt møde.

Fremgangsmåde

Under mødet kan du trykke på programtasten **Deltagere**.

Deltagerliste vises for at få vist dem, der deltager i mødet, og inviterede, der ikke deltager i dette møde. Listen viser også deltagerens roller og deres lyd- og videostatus.

- Lydstatus: Vis ikoner for lyd slået fra og lyd slået til
 - Videostatus: Vis ikon for video slukket, hvis lukker er lukket
 - Deltagerens rolle: Vis som **Mig**, **Vært**, **Medvært**, **Præsentationsvært** og **Gæst**.
-

Angivelse af status for mødeoptagelse

Telefon viser optagelsesstatus i hybridt møde. Du kan se følgende:

- Hvis et møde er under optagelse, viser telefonen ikonet for under optagelse.

- Hvis en mødeoptagelse er afbrudt midlertidigt, viser telefon ikonet for optagelse er afbrudt midlertidigt.
- Hvis en mødeoptagelse er stoppet, forsvinder optagelsesikonet.

Slå en deltagers lyd fra under mødet (hybridt)

Deltagere slår deres egen lyd fra eller til ved brug af programtasten, den fysiske tast, hovedtelefonen. Statussen for slå lyd fra og til synkroniseres med server.

Fremgangsmåde

Kontrollér mødelyden med en af metoderne.

- a) Deltag som vært fra Webex-applikation, og vælg **Slå lyd fra ved deltagelse**.

Mødet vil have statussen slå lyd fra. Programtasten **Slå lyd til** vises på skærmen. LED'en for den fysiske tast slå lyd fra og LED'en for hovedtelefonens slå lyd fra tændes.

- b) Tryk på programtasten **Slå lyd til**.

Telefonen skifter til statussen slå lyd til, og programtasten **Slå lyd til** på telefonskærmen vises. LED'en for den fysiske tast slå lyd fra og LED'en for hovedtelefonens slå lyd fra slukkes. Hvis du markerer den eksterne side, skifter telefonen også til lydstatussen slå lyd til.

- c) Tryk på programtasten **Slå lyd fra**.

Telefon skifter til tilstanden slå lyd fra, og programtasten skifter til slå lyd til. LED'en for den fysiske tast slå lyd fra og LED'en for hovedtelefonens slå lyd fra tændes. Hvis du markerer den eksterne side, skifter telefonen også til lydstatussen slå lyd fra.

- d) Tilslut telefonen til hovedtelefon.

Telefon synkroniserer lydstatussen med USB-, BT-, EHS-hovedtelefonen.

- e) Som vært skal du slå en deltagers lyd fra i Webex-applikationen.

Telefon skifter til lydstatussen slå lyd fra. Telefonens programtast, LED'en for den fysiske tast slå lyd fra og LED'en for hovedtelefonens slå lyd fra, tændes.

- f) Som vært kan du forsøge at slå en deltagers lyd til.

Deltager ser et beskedvindue for at bekræfte anmodningen. Når den er accepteret, ændres telefonens status til slå lyd til. Telefonens programtast skifter til **Slå lyd fra**, LED'en for den fysiske tast slå lyd fra og LED'en for hovedtelefonens slå lyd fra slukkes.

Hvis en deltager vælger **Lad fortsat lyd være slået fra**, forbliver telefonen i statussen slå lyd fra. Telefonens programtast skifter til **Slå lyd til**, LED'en for den fysiske tast slå lyd fra og LED'en for hovedtelefonens slå lyd fra tændes.

- g) Som vært kan du fjerne muligheden for at slå en deltagers lyd til. Klik på **Slå lyd fra for alle**, og fjern markeringen af afkrydsningsfeltet **Giv mødedeltagere mulighed for selv at slå deres lyd til**, og klik derefter på **Slå lyd fra for alle**.

Telefon skifter til statussen for, at det ikke er tilladt at slå lyd til. Programtasten **Slå lyd til** på telefonen vises med et låseikon. Telefonen tillader ikke, at nogens lyd slås til. Hvis nogen prøver at slå lyden til via telefonens programtast, hovedtelefonknap eller telefonens fysiske knap, vises et beskedvindue.

Deltag i hybridt møde med en adgangskode

For at deltage i et hybridt møde skal du muligvis angive en pinkode, hvis administratoren konfigurerer adgangsbegrænsningen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på programtasten **Deltag** i vinduet for mødebeskeden. Der vises et pop op-vindue, hvor du bliver spurgt, om du er vært. Du kan deltage som vært eller en gæst. Der vises et pop op-vindue, hvor du bliver bedt om en pinkode. Angiv pinkode for at deltager i mødet.
- Trin 2** Hvis du ønsker det, kan du **forlade** mødet.
-

Kontrollér video til hybridt møde



Bemærk Denne funktion gælder kun for Cisco IP-videotelefon 8845 og 8865.

Brugeren kan bruge kameralukker eller en programtast til at slå lyden fra/til for deres video.

Inden du begynder

Din administrator har aktiveret programtasterne **Start video** og **Stop video**.

Fremgangsmåde

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at slå lyden af din video fra eller til, mens du er i et hybridt møde.

- Brug kameralukker til at slå lyd fra for videoen.

Når kameralukkeren lukkes, og du gerne vil starte en video, vises et beskedvindue på telefonen, hvor du bliver bedt om at dreje kanten med uret for at starte videoen. Klik på **Start video** for at starte din video under mødet. Når du slår drejer den mod uret, stopper din video.

Du kan også bruge siden **Egenvisning til** eller **Egenvisning fra** til at slå lyden for din video fra eller til.

Når du slår lyd for video fra eller til ved brug af kameralukkeren, synkroniseres videostatussen med den lokale server og den eksterne server.

Når du slår lyd for video fra, forsvinder programtasten også.

- Tryk på programtasten **Start video** for at slå lyd for din video til, eller tryk på programtasten **Stop video** for at slå lyden fra for din video.

Ændring af videolayoutet, mens du er i et møde (hybrid)

Under et hybridmøde kan brugeren ændre layoutet af en video ved at vælge et af følgende tilgængelige layouts:

- Fokus
- Overlejring
- Stak
- Gitter
- Synlig

Mens du er i et hybridmøde, skal du udføre følgende trin for at ændre videolayoutet i et igangværende møde. Hvis nogen begynder at dele indhold under mødet, forbliver layoutet uændret, og programtasten **Layout** er også skjult.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på programtasten **Layout** for at vælge et videolayout efter eget valg på listen. Hvis layoutet er i præsentationstilstand, kan det ikke ændres
- Bemærk** Du kan trykke på programtasten **Self-view off** (egenvisning fra) på telefonen for at skjule egenvisningen, så du får en tydelig visning af det ændrede layout.
- Trin 2** Tryk på programtasten **Leave** (forlad) for at forlade det aktuelle møde.
-

Hent delt opkald under et møde (hybridt)

Hvis du er i et hybridt møde, og et delt opkald har været for længe i venteposition, kan du ikke besvare opkaldet uden at forlade mødet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på programtasten **Genoptag**.
- Da mødet og opkaldet ikke kan findes samtidigt, vises der et beskedvindue, hvor du bliver bedt om at modtage opkaldet, når du trykker på **Genoptag**.
- Trin 2** Tryk på **Gem og genoptag** for at besvare opkaldet.
-

Videopkald

Cisco IP-telefon 8845 og 8865 understøtter videopkald med et indbygget kamera.

Du kan foretage et videopkald i et videopkald ved at åbne kameraets lukker.

Foretag et videopkald

Cisco IP-telefon 8845 og 8865 understøtter videopkald, så længe den person, du ringer til, også har en videotelefon. Ringen uden på kameraet styrer lukkeren.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Drej ringen omkring kameraet med uret for at lukke lukkeren.
 - Trin 2** (Valgfri) Tryk på **Eget-billede**, og bevæg kameraet op og ned for at forbedre perspektivet.
 - Trin 3** Foretag opkaldet.
-

Skift mellem telefon og videorskærm

Hvis du har brug for at se telefonens skrivebord, mens du deltager i et videopkald, kan du nemt skifte mellem videopkaldet og skrivebordet. Når du skjuler videopkaldet, nedtones og flyttes det til baggrunden.

Fremgangsmåde


-
- Trin 1** Tryk på programtasten **Opkaldsliste** for at skjule videoen.
 - Trin 2** Tryk programtasten **Vis video** for at vise videoen.
-

Juster billed-i-billed-positionen (BiB)

Når du deltager i et videopkald, kan du se indgående og udgående video samtidigt. Dette betegnes som billede-i-billede (BiB). Den indgående video vises normalt på hele skærmen, og på en lille indsat skærm vises videoen fra kameraet.

Når PiP er slået til, kan du flytte det indsatte billede til en anden kvadrant på skærmen. Du kan også ændre visningen, så kameraets video vises på hele skærmen, og den indgående video vises på den indsatte skærm.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **PiP**  for at flytte PiP-vinduet mod uret rundt på telefonskærmen. Eller brug navigationsringen til at flytte PiP-vinduet.

- Trin 2** (Valgfri) Tryk på **Skift** for at skifte mellem fuldskræmsvisning og billed-i-billed-visning (BiB).
-

Stop din video

Når du er i et videoopkald, kan du lukke lukkeren for at stoppe videotransmissionen.

Når du lukker lukkeren, kan den person, du taler med, ikke se dig, men personen kan stadig høre dig.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Drej ringen omkring kameraet mod uret for at lukke lukkeren. Telefonen stopper videotransmission.
- Trin 2** Drej ringen omkring kameraet med uret for at lukke lukkeren. Telefonen starter videotransmission.
-


Tilpas kameraeksponering

Du kan justere kameraets eksponering for det omgivende lys på dit kontor. Juster eksponeringen for at ændre lysstyrken på den overførte video.

Inden du begynder

Kameraets lukker skal være åben.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Video** > **Eksponering**.
- Trin 3** Tryk navigationsklyngen til venstre eller højre for at mindske eller øge eksponeringen. Eksponeringsintervallet går fra 0-15, og standardværdien er 8.
- Trin 4** Klik på **Indstil**.
-

Juster videobåndbredden

Under et videoopkald kan videotransmissionen pludseligt stoppe eller halte efter lyden. Forsinkelsen skyldes ofte, at netværket er overbelastet.

Telefonen vælger som standard automatisk en båndbreddeindstilling, der svarer til kravene til netværk for lyd og video.

Du kan konfigurere en indstilling for fast båndbredde til at ignorere det automatiske valg, hvis det er nødvendigt for dine netværksbetingelser. Hvis du konfigurerer en fast båndbredde, skal du vælge en indstilling og justere nedad, indtil der er ingen videoforsinkelse.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Video** > **Båndbredde ydelse**.
 - Trin 3** Vælg en indstilling for båndbredde på skærmen **Båndbreddeinterval**.
 - Trin 4** Klik på **Vælg** for at indstille båndbredden.
-

Videopkaldssikkerhed og fejlfindingsoplysninger

Administratoren kan sørge for, at dine videopkald beskyttes, så personer uden for virksomheden ikke kan opsnappe samtalen. Hvis du ser ikonet **Sikker**, mens du er i et videopkald, har administratoren sørget for, at dit videopkald er sikkert.





Når du deltager i et videopkald, kan opkaldets videodel mislykkes, hvis der ikke er tilstrækkelig netværksbåndbredde. Lyden fortsætter, men videodelen stopper. Har du behov for videodelen, skal du lægge røret på, vente et par minutter og derefter foretage opkaldet igen. Kontakt administratoren, hvis du fortsat ikke har tilstrækkelig båndbredde.

Optag et opkald

Når du er i et aktivt opkald, kan du optage det. Du vil muligvis høre en beskedtone, mens du optager opkaldet.

Under en optagelse ser du forskellige ikoner i forskellige optagelsestilstande. Du kan se ikonerne på skærmen Opkald og også på den linjetast, du optager et opkald på.

Tabel 5: Optagelsesikoner

Ikon	Betydning
	Optagelsen i gang
	Optagelsen i gang (8811)
	Optagelse på pause
	Optagelse på pause (8811)

Inden du begynder

Administratoren gør det muligt, at din telefon kan optage opkald.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Optag**, mens du er i et aktivt opkald.
- Trin 2** (Valgfri) Mens optagelsen er i gang, kan du trykke på **Sæt opt. på pause** for at sætte optagelse på pause.

- Trin 3** (Valgfri) Tryk på **Fortsæt opt.** for at genoptage optagelsen.
- Trin 4** (Valgfri) Tryk på **Stop opt.** for at stoppe optagelsen.
- Trin 5** Tryk på **Afslut opkald** for at afslutte opkaldet.
-

Instant Message and Presence-kontakter

Instant message and presence-kontakter (IM&P) viser deres tilstedeværelsesoplysninger. Du kan se, om personen er tilgængelig, optaget eller ikke tilgængelig, eller om personen ikke vil forstyrres.

Du kan bruge UC-One Communicator til at administrere dine lister over kontakter. Telefonen får dine lister over kontakter fra UC-One Communicator-serveren.

Når du bruger telefonen, sender telefonen statusoplysninger til UC-One Communicator.

Presence

Din virksomhed kan bruge tjenesten "UC-One Communicator" og integrere den med telefonen. Du kan bruge denne tjeneste til at vise statussen for dine kontakter.

På telefonen vises din status på statuslinjen på telefonen. Du ser en af følgende:

- Tilgængelig
- Ikke til stede
- Forstyr ikke
- Offline

Få flere oplysninger om tjenesten "UC-One Communicator" i Broadsoft-dokumentationen.


Foretag et opkald til en IM and Presence-kontakt

Når du ringer til en person i din IM and Presence-kontakter, vises deres tilstedeværelsesstatus i din opkaldshistorik.



Inden du begynder

Administratoren aktiverer IM&P-telefonbogen på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **IM&P-kontakter**.
- Trin 4** Vælg en telefonbog.
- Trin 5** Vælg en post.

Posten viser statussen for din kontakt.

Trin 6 (Valgfri) Tryk på **Vælg**  for at få vist kontaktdetaljerne, og tryk på  for at gå tilbage til listen over kontakter.

Trin 7 Tryk på **Ring op**.


Skift din tilstedeværelsesstatus

Da telefonen altid er tilgængelig, skal du angive din tilstedeværelse manuelt på telefonen.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer IM&P-telefonbogen på telefonen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Kontakter** .

Trin 2 Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

Trin 3 Vælg **IM&P-kontakter**.

Trin 4 Markér en telefonbog. F.eks. **Favorit**, **Ikke-gruppe**, **Alle kontakter** osv.

Trin 5 Tryk på **Tilstedeværelse**.

Trin 6 Vælg din tilstedeværelse på listen.

- Tilgængelig – du kan foretage et opkald.
- Ikke til stede – du er væk fra telefonen i et kort øjeblik.
- Forstyr ikke – du ønsker ikke at besvare et opkald.
- Offline – du er ikke tilgængelig til at tage opkald. Du bruger sædvanligvis denne tilstedeværelse, når du er væk fra telefonen i lang tid.

Foretag personsøgning på en gruppe telefoner (multicasting af søgning)

Administratoren kan konfigurere din telefon som en del af søgegruppe. I en søgegruppe kan din telefon automatisk besvare søgninger fra andre multiplatformstelefoner i telefonsystemet. Hver søgegruppe har et entydigt nummer tilknyttet. Administratoren giver dig de konfigurerede søgegruppenumre. Når der er søgt på din telefon, hører du tre korte bilyde. Telefonen opretter en envejslyd mellem dig og den telefon, der har ringet til dig. Du behøver ikke acceptere søgningen.

Fremgangsmåde

Ring til nummeret på søgegruppen.

XML-applikation og multicast-personsøgning

Hvis din telefon er en del af en personsøgningsgruppe med aktiveret XML-applikation, viser din telefon billeder eller meddelelser, når du modtager multicast-personsøgninger fra serveren. Under en unicast-og multicast-personsøgning eller-udsendelse har telefoner i personsøgningsgruppen følgende funktionsmåde:

- Telefon (afsender), der starter personsøgningen, viser ingen XML-applikationsmeddelelse.
- Telefoner (modtager), som modtager personsøgningen, viser en XML-applikationsmeddelelse (indgående personsøgning) på deres skærm, når personsøgningen starter, hvis din administrator konfigurerer servicen.
- Hvis XML-applikationen lukker på grund af timeout (af administratoren) eller af administratoren, viser modtageren den indgående personsøgning. Men hvis der ikke er konfigureret nogen timeout, lukkes XML-applikationen, når personsøgningsopkaldet afsluttes.

Administratoren kan kalde XML-servicen via multicast-personsøgning.

Se XML-applikationsdetaljer

Du kan få vist en liste over Cisco XML-objekter, som telefonen understøtter.

Inden du begynder

- Din administrator har konfigureret XML-applikationer.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Tryk på **Indstillinger**.

Trin 3 Gå til skærmen **Oplysninger og indstillinger**, og vælg **XML-applikationer**.

Listen over understøttede Cisco XML-objekter vises, f.eks. **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Bemærk Menuen **XML-applikationer** er ikke tilgængelig på din telefon, når administratoren deaktiverer den.

Flere linjer

Hvis du deler telefonnummer med andre personer, kan du have flere linjer på telefonen. Når du har flere linjer, er der en række opkaldsfunktioner tilgængelige.

Besvar ældste opkald først

Du kan besvare det ældste tilgængelige opkald på enhver linje på din telefon, herunder Retur fra venteposition- og Retur fra parkering-opkald, der har overskredet tidsgrænsen. Indgående opkald har altid prioritet over opkald retur fra venteposition eller parkering.

Når du arbejder med flere linjer, skal du typisk trykke på linjetasten til det indgående opkald, du vil besvare. Hvis du vil besvare det ældste opkald uanset linje, skal du trykke på **Besvar**.

Vis alle opkald på telefonen

Du kan få vist en liste med alle aktive opkald – fra alle dine telefonlinjer – sorteret i kronologisk rækkefølge fra ældste til nyeste.

Listen med alle opkald er nyttig, hvis du har flere linjer, eller hvis du deler linjer med andre brugere. Listen viser alle dine opkald samlet.

Delte linjer på din multiplatformsbordtelefon

Du kan dele et enkelt telefonnummer med eller flere af dine kolleger. Som f.eks. personlig assistent kan du have ansvaret for at filtrere opkald for den person, du er assistent for.

Når du deler et telefonnummer, kan du bruge den telefonlinje på samme måde som en hvilken som helst anden linje, men du skal være opmærksom på de specielle egenskaber for delte linjer:

- Det delte telefonnummer kan konfigureres til at blive vist på maksimalt 35 enheder.
- Det delte telefonnummer vises på alle telefoner, der deler nummeret.
- Hvis din kollega besvarer opkaldet, lyser tasten for den delte linje og sessionstasten konstant rødt på telefonen.
- Hvis du sætter et opkald i venteposition, lyser linjetasten konstant rødt, og sessionstasten blinker rødt. Din kollegas linjetast lyser konstant også rødt, og sessionstasten blinker rødt.

Deltag i et opkald på en delt linje

Du eller din kollega kan deltage i et indgående opkald på den delte linje. Administratoren skal aktivere funktionen på telefonen.

Hvis en bruger, som du deler en linje med, har aktiveret beskyttelse af personlige oplysninger, kan du ikke se deres linjeindstillinger, og du kan ikke føje dig selv til deres opkald.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på linjetasten for den delte linje.

Trin 2 Angiv * 33 på din telefon.

Bemærk Hvis du konfigurerer på denne måde, hører du en tone, der fortæller dig, at systemet genkender adgangskoden.

Trin 3 Angiv telefonnummeret på den person, hvis opkald du ønsker at bryde ind i:

Bemærk Når du er tilsluttet, er du adskilt fra det aktuelle opkald.

Callcenter-funktioner

Administratoren konfigurerer din telefon som en callcenter-telefon.

Administratoren kan aktivere en telefon med ACD-funktioner (Automatic Call Distribution). Denne telefon fungerer som en callcenteragents telefon og kan bruges til at spore et kundeopkald, til at eskalere et kundeopkald til en supervisor i nødstilfælde, til at kategorisere kontaktnumre ved hjælp af dispositions-koder og til at vise detaljer om kundeopkald.

Telefonen kan have ACD-status som:

- Log på
- Log af
- Tilgængelig
- Utilgængelig
- Afslutning

Den oprindelige ACD-status styres af administratoren på to måder:

- Den seneste lokale status kan gendannes som den oprindelige ACD-status, når telefonen starter, statussen ændres til "registreret" fra "uregistreret" eller "registrering mislykkedes", eller IP-adressen for registreringsdestinationen ændres på grund af failover, fallback, eller DNS-svar ændres.
- Den oprindelige ACD-status kan hentes fra serveren.

Log på som en callcenter-medarbejder

Når du er klar til at starte dit arbejde som callcenter-medarbejder, skal du logge på telefonen og angive din status.

Administratoren kan konfigurere din telefon, så når du logger på telefonen, er din status automatisk angivet til tilgængelig. I dette tilfælde behøver du ikke at indstille statussen manuelt.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Agentlogon**.

Trin 2 Kontrollér din status som en callcenter-medarbejder.

Hvis statussen er Tilgængelig, vises ikonet ✓ ved siden af telefonnummeret. Ellers skal du fortsætte med de næste trin for at indstille statussen manuelt.

Trin 3 Tryk på **Agentstatus**.

Trin 4 Marker statussen **Tilgængelig**.

Trin 5 Tryk på **Vælg**.

Log af som en callcenter-medarbejder

Når du er klar til at afslutte dit arbejde som callcenter-medarbejder, skal du ændre din status og logge af telefonen. Når du er logget af, modtager du ikke flere callcenter-opkald.

Hvis du er i gang med et opkald og ved, at du vil logge af, når opkaldet er fuldført, kan du ændre din status til **Afslut**.

Fremgangsmåde

Tryk på **Agentaflogging**.

Skift din status som en callcenter-medarbejder

Du kan fra tid til anden blive nødt til at tage en kort pause. For at gøre det skal du ændre din status, så opkald ikke ringer til din telefon.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Agentstatus**.

Trin 2 Markér statussen **Ikke tilgængelig**.

Menustekstfeltet **Ikke tilgængelig** giver dig mulighed for at angive årsagen til, at du ikke er tilgængelig.

Hvis du har brug for det, kan administratoren skjule tekstfeltet på telefonen i telefonens webgrænseflade.

Trin 3 Tryk på **Vælg**.

Trin 4 Tryk på **Agentstatus**.

Trin 5 Marker statussen **Tilgængelig**.

Trin 6 Tryk på **Vælg**.

Trin 7 Markér statussen **Afslut**.

Trin 8 Tryk på **Vælg**.

Acceptér et callcenter-opkald

Når du logger på telefonen som en callcenter-medarbejder, og din telefonstatus er indstillet til tilgængelig, er din telefon klar til at acceptere callcenter-opkald. Før du besvarer et opkald, kan du se oplysninger om opkaldet.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Når du modtager et opkald, ser du siden med opkaldsoplysninger. Tryk på **Tilbage** for at afslutte, og tryk derefter på **Besvar** for at acceptere det.
- Trin 2** Tryk på **Opkaldsoplysninger** for at få vist opkaldsoplysninger.
- Trin 3** I slutningen af opkaldet skal du trykke på **Afslut opkald**.
-

Sæt et agentopkald i venteposition

Når du er midt i et callcenter-opkald, kan du sætte den, der ringer op, i venteposition og vende tilbage til opkaldet. Hvis opkaldet er i venteposition i lang tid, hører du en påmindelsestone og et ringesplash på telefonens skærm.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Venteposition**.
- Trin 2** Når du er klar til at vende tilbage, skal du vælge opkaldet i venteposition og trykke på **Genoptag**.
-

Angiv en dispositionskode under et callcenter-opkald

Du kan tildele en dispositionskode til et aktivt kundeopkald, eller når du har indstillet din status til afslutning efter et opkald. Dispositions-koder er hurtigetiketter, du anvender på opkaldsoptagelser for at beskrive et opkald. Det er en nem måde at navngive opkald og holde styr på kundekontakthistorikken på, så ingen detaljer om opkaldet mangler.

Inden du begynder

Administratoren gør det muligt, at din telefon kan tilføje en dispositionskode.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Disp.kode**.

Trin 2 Tryk på **OK**.

Spor et opkald

Du kan spore et aktivt opkald og det sidste indgående opkald i enhver agentstatus.

Inden du begynder

Administratoren gør det muligt, at din telefon kan spore et opkald.

Fremgangsmåde

Tryk på **Spor** fra et aktivt opkald eller efter et opkald.

Eskaler et opkald til en supervisor

Når du skal eskalere et opkald, kan du føje supervisoren til et conferenceopkald med dig og den, der har ringet op til dig.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer eskalering i nødsituation på telefonen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Nødsituation** i et aktivt opkald.

Trin 2 Klik på **OK** i vinduet **Eskalering i nødsituation**.

Du kan indtaste et foretrukket nummer ved eskalering i nødsituation, eller du kan lade det være tomt, hvis du ikke har nogen supervisorpræference. Du ser ikke noget nummer til eskalering i nødsituation.

Chefopkald

Hvis administratoren har konfigureret dig som chefbruger med en gruppe assistenter, kan du og dine assistenter dele styringen over dine opkald, sådan som det er beskrevet herunder:

- Når opkaldsfiltrering er slået til, går dine indgående opkald til dine assistenter i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren.

Du modtager også indgående opkald, der går til dine assistenter, hvis din administrator har aktiveret screening af opkald for dig.

Når en assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.

- Du modtager opkald, som dine assistenter overfører til dig. Hvis du ikke besvarer et viderestillet opkald, returneres opkaldet til dine assistenter.
- Du kan deltage i et opkald, der er i gang med en assistent.
- Du kan viderestille et igangværende opkald fra en assistent til dig selv.

Deltag i et igangværende opkald som en chef

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg den fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at deltage i et igangværende opkald.

Inden du begynder

En af dine assistenter er involveret i et opkald på dine vegne.

Fremgangsmåde

Tryk på programtasten **Bro ind** på din telefon.

Viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at viderestille et igangværende opkald til dig selv.

Inden du begynder

En af dine assistenter er involveret i et opkald på dine vegne.

Fremgangsmåde

Tryk på **Hent opkald** på telefonen.

Fejlfinding af chefopkald

Kan ikke deltage i eller viderestille et opkald

Du kan kun omstille eller deltage i et opkald, hvis der er kun et igangværende opkald til dig.

Chef/assistent-opkald

Hvis administratoren har føjet dig til en chefgruppe af assistenter, og du har valgt gruppen til, deler du styringen over chefopkaldene med chefen og andre assistenter i gruppen, sådan som det er beskrevet herunder:

- Du kan starte opkald på vegne af chefen.
- Når opkaldsfiltrering er slået til, modtager du chefernes indgående i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren. Når en chef eller en anden assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.
- Når du har startet eller besvaret et opkald, kan du viderestille opkaldet til chefen. Hvis chefen ikke besvarer et viderestillet opkald, kan opkaldet vende tilbage til dig.
- Du kan deltage i et opkald, der er i gang med en chef.
- Du kan viderestille et igangværende opkald fra en chef til dig selv.



Start et opkald på vegne af en chef som en assistent

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at starte et opkald på vegne af en chef.

Inden du begynder

Du er i en chefgruppe af assistenter.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Gør et af følgende:
- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
 - Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:
 1. Tryk på **Programmer** .
 2. Vælg **Assistent** .
- Trin 2** Hvis administratoren har konfigureret dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, vises skærbilledet **Assistent**. Gå til skærbilledet , og vælg **Chef**.
- Hvis administratoren kun aktiverer funktionen FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer, viser skærbilledet cheflisten.
- Skærbilledet viser en liste over alle de chefer, der er knyttet til alle assistentlokalnumre på telefonen. Den viser også statussen for tilvalg/fravalg for hver chef.
- Trin 3** Vælg den chef, på hvis vegne du vil starte et opkald.
- Hvis der er flere assistentlokalnumre på telefonen, vises det lokalnummer, som er tilknyttet den valgte chef, øverst.
- Trin 4** Tryk på **Proxyopkald**.
- Trin 5** Indtast det nummer, som du ønsker at ringe op til.
- Trin 6** Tryk på programtasten **Opkald**.

- Trin 7** (Valgfri) Hvis administratoren har konfigureret lokalnummeret til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, modtager du muligvis et indgående opkald fra en SIP-proxy. I dette tilfælde skal du trykke på **Besvar** for at starte opkaldet til destinationen.
- Du kan også trykke på **Afvis** for at afvise opkaldet eller trykke på **Ignorer** for at afvise opkaldet.
-

Viderestil et igangværende opkald til en chef som en assistent



- Bemærk** Du kan viderestille et igangværende opkald til en chef, hvis det er det eneste igangværende opkald for chefen. Hvis assistenter i øjeblikket er gang med andre opkald for chefen, kan du ikke viderestille et opkald.
-

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at viderestille et igangværende opkald til en chef.

Inden du begynder

Du deltager i et opkald på vegne af en chef.

Fremgangsmåde

Tryk på programtasten **Opkaldspush** for at viderestille opkaldet.

Du kan også overføre opkaldet via følgende metode:

- a) Tryk på funktionstasten **Venteposition**.
 - b) Tryk på programtasten **Opkaldsskub**.
-

Deltag i eller viderestil et igangværende opkald til dig selv som en chef/assistent

Inden du begynder

Et opkald er i gang med en chef.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Indtast den aktiveringskode, du har fået af din administrator, til at starte opkald på vegne af chefer, og følg taleanvisningerne.
- Trin 2** Når du bliver bedt om at angive destinationsnummeret, skal du indtaste til den relevante tjenesteaktiveringskode, du har fået af din administrator, for at deltage i eller viderestille et opkald til dig selv.
-

Fejlfinding af chef/assistent-opkald

Kan ikke deltage i eller viderestille et opkald

Du kan kun omstille eller deltage i et chefopkald, hvis der er kun et igangværende opkald til chefen.

Kan ikke starte flere opkald på vegne af chefer

Antallet af opkald, du kan starte parallelt på vegne af chefer, er begrænset af administratoren.

Mobile enheder og bordtelefonen

Hvis du har en mobiltelefon, kan du forbinde mobilenheden til bordtelefonen. Via forbindelsen kan du foretage og besvare telefonopkald på enten den mobile enhed eller bordtelefonen.

Cisco IP-telefon 8851 og 8861 understøtter denne funktion.

Det er ikke muligt at parre to eller flere bordtelefoner i Cisco IP-telefon i 8800-serien.



Bemærk Når den mobile enhed er tilsluttet bord telefonen, kan den mobile enhed ikke få adgang til eller bruge bord telefonens kontakter. Du kan ikke flytte eller kopiere bordtelefonens kontakter til din mobilenhed.

Lignende emner

[Bluetooth-headset](#)

Telefonopkald med intelligent nærhed

Når du anvender Bluetooth, kan du parre den mobile enhed (telefon eller tablet) med bordtelefonen. Når du har parret og tilsluttet den mobile enhed, viser telefonen en ekstra telefonlinje, som er din mobillinje (dit mobiltelefonnummer). Du kan foretage og modtage opkald på mobillinjen via bordtelefonen. Muligheden for at bruge mobillinjen på bordtelefonen kaldes intelligent nærhed.

Par en mobil enhed med bordtelefonen

Når du har parret mobilenheden med bordtelefonen, opretter telefonen forbindelse til mobilenheden, når enheden er inden for rækkevidde. Den afbryder forbindelsen til mobilenheden, når enheden er uden for rækkevidde.


Hvis du har tilsluttet både Bluetooth-hovedtelefoner og en mobilenhed, kan Bluetooth-hovedtelefonerne ikke bruges til at besvare lyden fra mobilenheden.

Når mobilenheden og telefonen er forbundet, kan du gemme mobilenhedens kontaktpersoner og opkaldshistorik på bordtelefonen.

Inden du begynder

Kontrollér, at mobilenheden har Bluetooth aktiveret, og at det er synligt. Se den dokumentation, der fulgte med mobilenheden, hvis du har brug for hjælp.

Fremgangsmåde

- Trin 1** På bordtelefonen skal du trykke på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Bluetooth** > **Tilføj Bluetooth-enhed**.
- Trin 3** Vælg mobilenheden på listen over tilgængelige enheder, der kan parres.
- Trin 4** Bekræft adgangsnøglen på mobiltelefonen.
- Trin 5** Bekræft adgangsnøglen på bordtelefonen.
- Trin 6** (Valgfri) Du kan vælge at gøre mobilenhedens kontaktpersoner og opkaldshistorik tilgængelig på bordtelefonen.

Lignende emner

- [Bluetooth og telefonen](#), på side 34
- [Cisco IP-telefon 8800-serien](#), på side 1

Skift tilsluttede mobile enheder

Hvis du har mere end én parret mobil enhed inden for rækkevidde af Cisco IP-telefon, kan du vælge, hvilken mobil enhed der skal tilsluttes.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Bluetooth** > **Enheder**.
- Trin 3** Vælg en mobil enhed på listen over tilgængelige enheder.

Slet en mobil enhed

Du kan slette en mobil enhed, så den ikke automatisk opretter forbindelse via Bluetooth.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Bluetooth**.
- Trin 3** Vælg den mobile enhed på listen over tilgængelige enheder.
- Trin 4** Vælg **Slet**.


Søg efter mobilenhedens kontaktpersoner på bordtelefonen

Du kan søge efter kontakter fra mobilenheden på bordtelefonen.

Inden du begynder

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.


Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg mobiltelefonen fra telefonbogslisten.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Søg**.
- Trin 5** Angiv søgekriterierne.
-

Vis dine parrede Bluetooth-enheder

En parret mobilenhed vises på listen over parrede enheder. Denne enhed er vist på listen, indtil du fjerner parringen med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Bluetooth > Enheder**.
-

Intelligent nærhed for mobiltelefoner

Du kan dele dine mobilkontakter og opkaldshistorik med bordtelefonen samt flytte opkald mellem mobiltelefonen og bordtelefonen. Du kan også se mobiltelefonens signalstyrke og batteriniveau på bordtelefonen.

Håndter et indgående mobilopkald**Inden du begynder**

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

Når der er et indgående opkald på mobiltelefonen, skal du gøre et af følgende på bordtelefonen:

- Tryk på **Besvar** for at besvare opkaldet.
 - Tryk på **Afvis** for at afvise opkaldet og sende det til din voicemail.
-

Foretag et mobilopkald

Inden du begynder

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg en mobillinje på bordtelefonen.
Trin 2 Indtast et telefonnummer.
Trin 3 Tryk på **Ring op**.
-

Flyt et opkald mellem bordtelefonen og en mobilenhed

Brug bordtelefonen til at flytte et aktivt opkald til eller fra den mobile enhed.

Inden du begynder

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

Tryk på **Flyt lyd** for at flytte et opkald fra bordtelefonen til mobilenheden eller i den modsatte retning.

Juster lydstyrken på den mobile enhed



Lydstyrketasterne på telefonen og den mobile enhed er synkroniseret. Synkronisering sker kun, når der er et aktivt opkald.

Inden du begynder

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

Vælg én af disse indstillinger:

- Tryk på **Lydstyrke**   på bordtelefonen. Tryk på + for at øge lydstyrken eller - for at mindske lydstyrken.
 - Tryk på tasten **Lydstyrke** på din mobile enhed.
-


Vis mobilenhedens kontaktpersoner på bordtelefonen

Brug bordtelefonen til at få vist kontaktlisten på mobiltelefonen. Dette er en nem måde at få vist en kontakt på uden at skulle kigge i mobiltelefonen.

Inden du begynder

Før du kan anvende mobilenheden sammen med bordtelefonen, skal du parre de to telefoner via Bluetooth. Vælg indstillingen for at dele kontakterne på mobilenheden.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg mobiltelefonen fra listen.
-

Gem kontakter fra din mobilenhed på bordtelefonen


Du kan gemme kontaktlisten fra mobilenheden på bordtelefonen. Den mobile kontaktliste forbliver på bordtelefonen, selv hvis du frakobler eller fjerner parringen af den mobile enhed.

Inden du begynder

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.

Din administrator har aktiveret enten den personlige BroadSoft-adressebog eller din personlige adressebog.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg mobiltelefonen.
- Trin 4** Marker den kontakt, du vil tilføje, tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj kontakt**.
Menuetiketten viser den destinationstelefonbog, du vil føje kontakten til:
- Hvis menuen **Tilføj post i personlig adressebog** vises, føjer du kontakten til den lokale personlige adressebog.
 - Hvis menuen **Tilføj personlig BroadSoft-kontakt** vises, føjer du kontakten til BroadSofts personlige adressebog.
- Administratoren kan ændre destinationstelefonbogen.
- Trin 5** Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.
-


Slet kontaktpersoner på mobilenhedens kontaktliste

Du kan fjerne listen over dine mobilkontaktpersoner fra bordtelefonen. Listen over kontaktpersoner på mobiltelefonen berøres ikke.

Inden du begynder

Mobiltelefonen er parret med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
 - Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
 - Trin 3** Vælg mobiltelefonen fra telefonbogslisten.
 - Trin 4** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Slet alt**.
-

Vis mobilenhedens opkaldshistorik på bordtelefonen

På din bordtelefon kan du få vist de nylige opkald foretaget eller modtaget fra din mobiltelefon.

Inden du begynder

Før du kan se mobilenhedens opkaldshistorik på bordtelefonen, skal du parre mobiltelefonen med bordtelefonen via Bluetooth. Vælg indstillingen for at dele mobilenhedens opkaldshistorik med bordtelefonen.

Fremgangsmåde

På bordtelefonen skal du trykke på **Nyt opkald**.

Intelligent nærhed for tablets

Hvis du har en tablet, kan du anvende Bluetooth til at parre den med bordtelefonen. Efter parring kan lyd fra en telefon-app på tabletten afspilles på bordtelefonen. Du kan ikke anvende lige så mange opkaldsfunktioner på din tablet som på din mobiltelefon.

Bordtelefonen understøtter tilslutninger fra Android- og iOS-baserede tablets.

Flyt lyden fra din tablet til bordtelefonen

Inden du begynder

Din tablet er parret med bordtelefonen, og du modtager et opkald på tabletten.

Fremgangsmåde

- Trin 1** På din tablet skal du indstille lydvejen til at gå via Bluetooth.

Trin 2 Brug hovedtelefonerne, håndsættet eller højttalertelefonen til at lytte til telefonens lyd.

Flyt lyden fra bordtelefonen til din tablet

Inden du begynder

Din tablet er parret med bordtelefonen, og du er i gang med et opkald på din tablet med lyden på bordtelefonen.

Fremgangsmåde

Gør et af følgende:

- Læg håndsættet på plads.
 - Tryk på **Frigør**.
 - Besvar et andet opkald på bordtelefonen.
-



KAPITEL 3

Kontakter

- [Personlig adressebog, på side 93](#)
- [Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 96](#)
- [Firmatelefonbog, på side 98](#)
- [Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald, på side 112](#)

Personlig adressebog


Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog

Inden du begynder

Administratoren skal aktivere telefonens personlige adressebog. Ellers vises menupunktet **Personlig adressebog** ikke.

Administratoren har angivet den personlige adressebog som den destinationsmappe, der gemmer de nye kontakter.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Sådan tilføjer du en kontakt i din personlige adressebog
- Vælg **Personlig adressebog**.
 - Tryk på **Tilføj**.
 - Indtast et navn og mindst ét telefonnummer.
 - (Valgfri) Vælg en brugerdefineret ringetone til kontaktpersonen.
 - Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.
- Trin 4** Sådan tilføjer du en kontakt fra andre telefonbøger i din personlige adressebog.
- Vælg alle telefonbøgerne, BroadSoft-telefonbogen, LDAP-kataloget eller den Bluetooth-parrede enhed.
 - Søg efter en kontakt, du vil tilføje.
 - Markér kontakten.

- d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj kontakt**.
- e) Indtast et navn og mindst ét telefonnummer.
- f) (Valgfri) Vælg en brugerdefineret ringetone til kontaktpersonen.
- g) Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.

Lignende emner

- [Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger](#), på side 96
- [Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog](#), på side 102
- [Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen](#), på side 108
- [Søg efter mobilenhedens kontaktpersoner på bordtelefonen](#), på side 87

Føj en ny kontaktperson til din personlige adressebog på telefonens webside

Inden du begynder

Administratoren skal aktivere telefonens personlige adressebog. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

Fremgangsmåde


- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **Brugerlogon > Personlig adressebog**.
 - Trin 2** Klik på **Føj til personlig adressebog**.
 - Trin 3** Tilføj navn og relateret nummer eller numre. Nummeret indeholder arbejdsnummer, mobilnummer og privat nummer.
 - Trin 4** Klik på **Send alle ændringer**.
-

Søg efter en kontakt i din personlige adressebog

Inden du begynder

Administratoren skal aktivere funktionen til personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
- Trin 4** Vælg **Indstilling > Søg**.
- Trin 5** Indtast den adressepost, der skal søges efter, . De matchede kontakter vises på telefonen.

Du kan kun søge efter navn (forskel på store og små bogstaver). Søgning efter nummer understøttes ikke.

Ring til en kontaktperson i din personlige adressebog

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere funktionen for personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
- Trin 4** Vælg den post i den personlige adressebog, du vil ringe til.
- Trin 5** Tryk på **Ring op**.

Lignende emner



[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 94

Rediger en kontakt i din personlige adressebog

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere funktionen for personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**, og søg efter en post.
- Trin 4** Vælg den post, der skal ændres.
- Trin 5** Tryk på **Vælg** .
- Trin 6** Rediger postens oplysninger.
- Trin 7** Tryk på **Gem**.

Lignende emner


[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 94

Fjern en kontakt fra din personlige adressebog

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere funktionen for personlig adressebog på telefonen. Ellers vises menuen **Personlig adressebog** ikke.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg **Personlig adressebog**.
- Trin 4** Søg efter den kontakt, du vil fjerne.
- Trin 5** Vælg kontaktens adressepost, og tryk på **Indstilling** > **Slet** for at slette posten.
-

Lignende emner

[Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 94

Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger

Alle telefonbøger er landingssiden for dine kontakter. Den henter typisk kontakter fra din personlige adressebog og den Bluetooth-parrede telefon.

Hvis din destinationskontakt ikke er i de viste telefonbøger, kan du udføre en manuel søgning på skærmen. Søgeområdet dækker følgende telefonbøger (hvis aktiveret):

- Personlig adressebog
- BroadSoft-telefonbog, herunder følgende undermapper:
 - Virksomhed
 - Gruppe
 - Personlig
 - Virksomhed fælles
 - Gruppe fælles
- LDAP-katalog
- Bluetooth-parret telefon

Den manuelle søgehandling forsøger at hente kontakterne fra telefonbøgerne i følgende rækkefølge:

- Personlig adressebog
- Broadsoft-telefonbog
- LDAP-katalog

- Bluetooth-parret telefon




Bemærk Administratoren styrer de telefonbøger, du har adgang til. Hvis kontakten er i en deaktiveret telefonbog, vises posten ikke i søgeresultaterne.

I søgeresultaterne kan du få vist kontaktdetaljerne, ringe til kontakten eller redigere nummeret, før du foretager opkaldet. Hvis administratoren aktiverer den personlige adressebog på telefonen, kan du også føje kontakten til din personlige adressebog.

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere søgningen i alle telefonbøger. Ellers vises skærmen **Alle telefonbøger** ikke.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Vælg den kontakt, der allerede vises på skærmen ved hjælp af navigationsklyngen.
Hvis du ikke kan finde kontakten på skærmen, skal du fortsætte med næste trin.
- Trin 3** Angiv navnet på den kontaktperson, du vil søge efter.
Telefonen søger efter for- eller efternavne, der omfatter din søgestreng hvor som helst i navnet.
Hvis du søger efter kontakter uden nøgleord, henter telefonen alle kontakter.
- Trin 4** Tryk på **Søg**.
I søgeresultaterne vises både fulde og delvise navneresultater.
Som standard vises op til 50 poster for kontakter i telefonen. Administratoren kan konfigurere det maksimale antal kontakter.
- Trin 5** (Valgfri) For at få vist detaljer om en kontaktperson skal du markere kontaktpersonen i søgeresultaterne og trykke på **Detaljer**.
- Trin 6** (Valgfri) Føj en kontakt til destinationsadressebogen på telefonen ved at følge disse trin:
- a) Mens du får vist oplysninger om kontaktpersonen, skal du trykke på **Indstilling**.
 - b) Vælg **Tilføj kontakt**.
Menuetiketten viser den destinationstelefonbog, du vil føje kontakten til:
 - Hvis menuen **Tilføj post i personlig adressebog** vises, føjer du kontakten til den lokale personlige adressebog.
 - Hvis menuen **Tilføj personlig BroadSoft-kontakt** vises, føjer du kontakten til BroadSofts personlige adressebog.
- Administratoren kan ændre destinationstelefonbogen.
Hvis du ikke kan se indstillingen **Tilføj kontakt**, skal du kontakte administratoren.
- c) Indtast kontaktdetaljerne, og tryk på **Gem**.

- Trin 7** Følg følgende fremgangsmåde for at ringe til en kontakt:
- Markér en kontakt i søgeresultaterne.
 - Tryk på **Oplysninger**.
 - Markér det arbejdsnummer, du vil ringe til.
 - Tryk på **Ring op**.
- Trin 8** (Valgfri) Du kan ændre det nummer, der skal ringes til, og derefter foretage et opkald til en kontaktperson ved at følge disse trin:
- Markér en kontakt i søgeresultaterne.
 - Tryk på **Oplysninger**.
 - Markér det arbejdsnummer, du vil ændre.
 - Tryk på **Rediger opkald**.
 - Rediger nummeret efter behov.
 - Tryk på **Ring op**.

Lignende emner

- [Søg efter en kontakt i din personlige adressebog](#), på side 94
- [Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog](#), på side 102
- [Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen](#), på side 108
- [Søg efter mobilenhedens kontaktpersoner på bordtelefonen](#), på side 87

Firmatelefonbog

Du kan slå en kollegas nummer op fra telefonen, hvorved det er nemmere at ringe til personen. Administratoren konfigurerer og vedligeholder telefonbogen.

Telefonen understøtter tre typer firmatelefonbøger – LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), Broadsoft Directory og Cisco XML Directory.

Webex-telefonbog

Webex-telefonbogen hjælper dig med at søge efter Webex-kontakter. Administratoren konfigurerer Webex-telefonbogen på telefonen. Du kan søge i og få vist Webex-kontakter, hvilket gør det nemmere at ringe til dem. Du kan redigere det viste navn for Webex-kontakten. Når administratoren konfigurerer Webex-kontakter på en linje tast eller som en programmerbar programtast, kan du se navnet på telefonbogen på linjetasten eller som en programtast på telefonens startskærm, hvilket gør det nemmere at få direkte adgang til skærmen til søgning i telefonbogen.


Rediger navnet på Webex-telefonbogen

Du kan ændre det viste navn for Webex-telefonbogen.

Inden du begynder

Administratoren konfigurerer understøttelse af Webex-kontakter.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Markér **Webex-telefonbogen**.
- Trin 3** Klik på **Indstilling**.
- Trin 4** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 5** På skærmbilledet **Indstillinger for Webex-telefonbog** kan du redigere navnet i feltet **Navn på telefonbog**. Det navn, du angiver, vises som navnet på Webex-telefonbogen på listen **Telefonbog**.
- Trin 6** Klik på **Gem**.
-


Søg efter en kontakt i Webex-telefonbogen

Du kan søge i efter kontakter i Webex-telefonbogen via e-mail eller navn.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer Webex-telefonbogen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Vælg Webex-telefonbogen på skærmen **Telefonbog**.
Som standard er navnet på telefonbogen **Webex-telefonbog**.
- Trin 3** Angiv søgekriterierne på skærmen **Søg i Webex-telefonbog**, som enten er et navn eller en e-mail.
- Trin 4** Klik på **Søg**.

Bemærk Du kan også søge efter en Webex-kontakt fra søgeskærmen **Hele telefonbogen** ved at indtaste et navn eller en e-mail. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen, på side 100](#).

- Under søgningen hentes der nogle gange kontakter med samme navn, arbejdstelefonnummer og mobilnummer. I disse tilfælde viser Webex-telefonbogen kun én kontakt og betragter de øvrige kontakter som dubletter.

For eksempel:

- Hvis en søgning henter A (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456") og B (Navn: "abc", Arbejdstelefon er "123456"): Telefonbogen viser kun A.
- Hvis en søgning henter A (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "8888"), B (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "8888"): Telefonbogen viser kun A.
- Hvis en søgning henter A (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "8888"), B (Navn: "abc", Arbejdstelefon: "123456" og Mobiltelefon: "2222"): Telefonbogen viser både A og B.

Trin 5 (Valgfri) Vælg en kontakt på listen over søgeresultater, og tryk på **Detaljer**. Du kan se detaljerne, f.eks. navn, arbejdstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-mail og afdeling.

Trin 6 (Valgfri) Vælg en kontakt, og foretag et opkald.

- Hvis en kontakt både har et arbejdstelefonnummer og et mobiltelefonnummer, viser telefonbogen arbejdstelefonnummeret som opkaldsnummeret. Arbejdstelefonnummeret har højere prioritet end mobiltelefonnummeret. Hvis du vælger navnet eller arbejdstelefonnummeret på detaljeskærmen og foretager et opkald, ringer telefonen til arbejdstelefonnummeret. Men hvis du vælger mobilnummeret og foretager et opkald, ringer telefonen til mobiltelefonnummeret.
- Hvis en kontakt kun har mobilnummer, viser telefonbogen mobiltelefonnummeret som opkaldsnummer.
- Hvis en kontakt ikke har et arbejdstelefonnummer og et mobiltelefonnummer, viser telefonbogen kun navnet uden et opkaldsnummer. Du kan ikke foretage et opkald fra denne kontakt.

Trin 7 (Valgfri) Vælg en kontakt, og tryk på **Rediger opkald** for at få adgang til skærbilledet **Nyt opkald**. På dette skærbillede kan du ændre kontaktnummeret til enten arbejdstelefonnummer eller mobiltelefonnummer og derefter foretage et nyt opkald. Hvis kontakten ikke har et opkaldsnummer, fungerer **Rediger opkald** ikke.



Bemærk

Mens telefonen søger efter kontakten, kan du trykke på **Annuller** og annullere søgehandlingen, før telefonen henter det endelige resultat.

Søgning i Webex-telefonbogen har følgende betingelser og fejlsценарier:

- Du skal indtaste mindst tre tegn i feltet **Navn/e-mail**. Når du indtaster færre end tre tegn, får du vist meddelelsen *Ugyldig indtastning*. Angiv mindst tre tegn
- Når du angiver korrekte søgekriterier, men telefonen ikke returnerer en værdi, får du vist meddelelsen: *Ingen match fundet*
- Hvis administratoren konfigurerer maksimal visningsværdi til at være mere end 100, viser forespørgselsresultatet kun hundrede kontakter for en søgning i Webex-telefonbogen eller hele telefonbogen. Når søgeresultatet viser et antal, der er større end den tilladte værdi for visning af poster, vises meddelelsen: *Der fandtes for mange matches, præciser søgningen*
- Hvis der under søgningen er netværksproblemer, eller svaret fra domænenavneserveren (DNS) mislykkedes, og du får vist meddelelsen: *Adgang til telefonbogen mislykkedes*. Kontrollér konfigurations- og netværksindstillingerne, skal du kontakte administratoren.

Søg efter en Webex-kontakt i hele telefonbogen

Du kan søge efter Webex-kontakter fra skærbilledet **Alle telefonbøger**.




Bemærk

Selvom administratoren konfigurerer maksimal visningsværdi til at være mere end 100, viser forespørgselsresultatet kun hundrede kontakter for en søgning i hele telefonbogen. Når søgeresultatet viser et antal, der er større end den tilladte værdi for visning af poster, vises meddelelsen: *Der fandtes for mange matches, præciser søgningen*

Inden du begynder

- Administratoren aktiverer Webex-telefonbogen.
- Din administrator skal aktivere søgning i alle telefonbøger.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Vælg **Alle telefonbøger** på skærmen **Telefonbog**.
- Trin 3** Angiv søgekriterierne for Webex-kontakten på skærbilledet **Søg i alle telefonbøger**. Du kan angive et navn eller en e-mailadresse.
- Søgning i alle telefonbøger understøtter ét tegn som søgeinput, og du kan kun angive navnet på kontakten. Men hvis du vil søge efter Webex-kontakter, skal du indtaste mindst tre tegn, og du kan søge ved at indtaste et navn eller en e-mail. Så hvis du indtaster færre end tre tegn i denne søgning, henter telefonen ikke Webex-kontakter.
- Trin 4** Klik på **Søg**.
- Under søgningen hentes der nogle gange kontakter med samme navn og arbejdstelefonnummer. I disse tilfælde viser listen **Hele telefonbogen** kun én kontakt med den højeste prioritet og ignorerer de resterende kontakter som dubletter. Under søgningen gøres der forsøg på at hente kontakterne fra telefonbøgerne i følgende rækkefølge, og den personlige adressebog har højeste prioritet:
- Personlig adressebog (PAB)
 - Webex-telefonbog
 - Broadsoft-telefonbog
 - LDAP-katalog
 - Bluetooth
- Trin 5** (Valgfri) Vælg en kontakt på listen over søgeresultater, og tryk på **Detaljer**. Du kan se detaljerne, f.eks. navn, arbejdstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-mail og afdeling på skærbilledet **Søgeresultater**.
- På skærbilledet **Søgeresultater** kan du føje Webex-kontakten til den personlige adressebog. Hvis du vil tilføje det, skal du vælge navnet og vælge **Indstilling > Tilføj kontakt > Vælg** og gemme detaljerne på skærmen **Tilføj post i personlig adressebog**. Du kan få adgang til skærbilledet **Personlig adressebog** og søge efter den tilføjede Webex-kontakt. Resultatet viser, at kontakten er føjet til PAB. Hvis du søger efter den tilføjede kontakt i BroadSoft-telefonbogen, henter søgningen den tilføjede Webex-kontakt.
- Vi anbefaler, at du enten vælger **Webex** eller **XSI-server** for at søge i kontakter, da du ikke kan søge i Webex-kontakter og XSI-serverkontakter på samme tid.
-

Broadsoft-telefonbog

Du kan søge efter og få vist dine personlige, gruppebaserede og virksomhedsbaserede kontakter i Broadsoft-telefonbogen, hvilket gør det nemmere at ringe til dem. Administratoren konfigurerer

Broadsoft-telefonbogen på telefonen. Denne programfunktion anvender BroadSofts Extended Services Interface (XSI).


Søg efter en kontakt i din BroadSoft-telefonbog

Inden du begynder

- Administratoren aktiverer BroadSoft XSI-tjenesterne.
- Administratoren aktiverer BroadSoft-telefonbøgerne og konfigurerer telefonbøgerne korrekt.
- Administratoren aktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøgerne.

Når denne tilstand er aktiveret, starter en forhåndsindlæsningshandling automatisk for at hente alle kontakterne fra telefonbogen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Kontakter** .

Trin 2 Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

Trin 3 Vælg en BroadSoft-telefonbog. Standardnavnene er:

- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles
- Gruppe fælles

Bemærk Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.

Når du har angivet telefonbogen, skal du vente, indtil forhåndsindlæsningen er fuldført. Du kan trykke på **Annuller** for at stoppe forhåndsindlæsningshandlingen.

Trin 4 Tryk på **Indstilling**, og vælg **Søg**.

Hvis din administrator deaktiverer tilstanden for gennemsyn af telefonbog, kan du i stedet finde programtasten **Søg**, der vises på telefonen.

Trin 5 Vælg et søgekriterium.

- I BroadSoft Enterprise eller gruppetelefonbogen kan du søge efter en kontakt i BroadSoft-telefonbogen efter efternavn, fornavn, bruger-id, nummer, lokalnummer, mobiltelefon, afdeling eller mail.
- I BroadSoft Virksomhed fælles, Gruppe fælles eller personlig adressebog kan du søge efter en kontakt efter navn eller nummer.


Trin 6 Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.

Rediger kontaktypen i BroadSoft-telefonbogen

Inden du begynder

Administratoren deaktiverer telefonbogens individuelle tilstand for BroadSoft XSI-tjenesten.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Markér **BroadSoft-telefonbog**.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** Vælg feltet **Type**.
Du kan vælge Virksomhed, Gruppe, Personlig, Virksomhed fælles, Gruppe fælles som kontaktypen for BroadSoft-telefonbogen.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.
-

Administrer dine kontakter i BroadSofts personlige adressebog


Du kan tilføje, redigere eller slette kontakter i BroadSofts personlige adressebog.

Inden du begynder

- Telefonen opretter forbindelse til BroadSoft XSI-tjenesten.
- Administratoren aktiverer BroadSofts personlige adressebog.
- Administratoren angiver BroadSofts personlige adressebog som destinationsadressebog, hvor kontakter gemmes.
- Administratoren aktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøgerne.

Når denne tilstand er aktiveret, starter en forhåndsindlæsningshandling automatisk for at hente alle kontakterne fra telefonbogen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Hvis du vil tilføje en kontakt i BroadSofts personlige adressebog, skal du gøre følgende:
- a) Vælg BroadSofts personlige adressebog. Standardnavnet er **Personlig**.
- Bemærk** Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen i stedet menupunktet **BroadSoft Directory**, vælg det.

- b) Vent på, at forudindlæsningen er fuldført, eller tryk på **Annuller** for at stoppe forudindlæsningen.
Hvis administratoren deaktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøger, vises menuen **Søg i den personlige adressebog** i stedet. Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.
- c) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj**.
- d) Indtast kontaktdetaljerne.
- e) Tryk på **Gem**.

Trin 4 Sådan føjes en kontakt fra andre telefonbøger (hvis aktiveret) til BroadSofts personlige adressebog:

- a) Vælg alle telefonbøger, BroadSoft Directory, LDAP-kataloget, den personlige adressebog eller den Bluetooth-parrede enhed.
- b) Søg efter en kontakt, du vil tilføje.
- c) Markér kontakten.
- d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Tilføj kontakt**.
- e) Indtast kontaktdetaljerne.
- f) Tryk på **Gem**.

Trin 5 Hvis du vil redigere en kontaktperson i BroadSofts personlige adressebog, skal du gøre følgende:

- a) Vælg BroadSofts personlige adressebog. Standardnavnet er **Personlig**.
Bemærk Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen i stedet menupunktet **BroadSoft Directory**, vælg det.
- b) Vent på, at forudindlæsningen er fuldført, eller tryk på **Annuller** for at stoppe forudindlæsningen.
Hvis administratoren deaktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøger, vises menuen **Søg i den personlige adressebog** i stedet. Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.
- c) Markér den kontakt, du vil redigere.
- d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Rediger**.
Du kan også trykke på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at redigere kontakten.
- e) Rediger kontaktdetaljerne.
- f) Tryk på **Gem**.

Trin 6 Hvis du vil slette en kontakt fra BroadSofts personlige adressebog, skal du gøre følgende:

- a) Vælg BroadSofts personlige adressebog. Standardnavnet er **Personlig**.
Bemærk Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen i stedet menupunktet **BroadSoft Directory**, vælg det.
 - b) Vent på, at forudindlæsningen er fuldført, eller tryk på **Annuller** for at stoppe forudindlæsningen.
Hvis administratoren deaktiverer gennemsynstilstanden for telefonbøger, vises menuen **Søg i den personlige adressebog** i stedet. Angiv søgekriterierne, og tryk på **Send**.
 - c) Markér den kontakt, du vil slette.
 - d) Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Slet**.
-

Rediger navnet på din Broadsoft-telefonbog

Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.


Når administratoren aktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen alle aktiverede telefonbøger med standardnavne eller tilpassede navne. Standardnavnene er:

- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles
- Gruppe fælles



Bemærk Det er kun den mappe, der er aktiveret af administratoren, der kan vises på skærbilledet **Telefonbøger**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Markér **BroadSoft-telefonbog**.
 - Markér en af de konfigurerede telefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** Rediger feltet **Navn på telefonbog**.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.
-

Rediger servernavnet for BroadSoft-telefonbogen

Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.

Når administratoren aktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen alle aktiverede telefonbøger med standardnavne eller tilpassede navne. Standardnavnene er:


- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles

- Gruppe fælles



Bemærk Det er kun den mappe, der er aktiveret af administratoren, der kan vises på skærmbilledet **Telefonbøger**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Markér **BroadSoft-telefonbog**.
 - Markér en af de konfigurerede telefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** Rediger feltet **Værtsserver**.
- Trin 7** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.

Rediger legitimationsoplysninger for din BroadSoft-telefonbog

Når din administrator deaktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen kun **BroadSoft-telefonbogen**.


Når administratoren aktiverer den individuelle tilstand for telefonbogen, viser telefonen alle aktiverede telefonbøger med standardnavne eller tilpassede navne. Standardnavnene er:

- Virksomhed
- Gruppe
- Personlig
- Virksomhed fælles
- Gruppe fælles



Bemærk Det er kun den mappe, der er aktiveret af administratoren, der kan vises på skærmbilledet **Telefonbøger**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

- Trin 3** Gør et af følgende:
- Markér **BroadSoft-telefonbog**.
 - Markér en af de konfigurerede telefonbøger.
- Trin 4** Tryk på **Indstilling**.
- Trin 5** Vælg **Rediger indstillinger**.
- Trin 6** (Valgfri) Indstil **Godkendelsestype** til **Logonoplysninger** eller **SIP-legitimationsoplysninger**.
- Trin 7** Angiv brugerlegitimationsoplysningerne på basis af godkendelsestypen.
- Logonoplysninger: Rediger felterne **Bruger-id** og **Adgangskode**.
 - SIP-legitimationsoplysninger: Rediger felterne **SIP-godkendelses-id** og **SIP-adgangskode**.
- Trin 8** Tryk på **Gem** for at anvende ændringen.
-

LDAP-katalog

Cisco IP-telefon understøtter LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Du kan søge i en specifik LDAP-telefonbog efter et navn, et telefonnummer eller begge dele. LDAP-baserede telefonbøger, som f.eks. Microsoft Active Directory 2003 og OpenLDAP-baserede databaser, understøttes.

Hvis du vil have adgang til LDAP-telefonbogen på telefonen, skal du angive dine brugerlegitimationsoplysninger mindst én gang. Administratoren kan konfigurere dine brugerlegitimationsoplysninger på websiden til telefonadministration. Når du har fået adgang til LDAP-telefonbogen, gemmer telefonen brugerlegitimationsoplysningerne. Du kan springe logonproceduren over næste gang. Telefonen kan gemme brugerlegitimationsoplysningerne for værtsbrugere eller gæstebrugere. Disse brugere logger normalt på telefonen via den fleksible licens eller Extension Mobility-funktionen.

Rediger legitimationsoplysninger for din LDAP-telefonbog


Når du får adgang til LDAP-telefonbogen på telefonen, kan du blive bedt om at angive dine brugerlegitimationsoplysninger. Du kan redigere legitimationsoplysningerne i forvejen for at tilsidesætte logonprocessen. Du kan også ændre LDAP-kontoen ved at redigere brugeroplysningerne.

Telefonen gemmer legitimationsoplysningerne for forskellige typer brugere. Det kunne f.eks. være de brugere, der logger på telefonen med den fleksible licens eller Extension Mobility-funktionen. Når du har skiftet en bruger på telefonen, bevarer telefonen brugerens legitimationsoplysninger. Du kan derfor stadig få adgang til LDAP-telefonbogen uden at skulle logge på.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** (Valgfri) Tryk på **Kategori** .

Hvis din administrator deaktiverer tilstanden for gennemsyn af telefonbog, vises programtasten ikke på telefonen.

Trin 3 Markér LDAP-telefonbogen.

Som standard er navnet på telefonbogen “Firmatelefonbog (LDAP)”.

Trin 4 Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter **Rediger indstillinger**.

Trin 5 Angiv brugeroplysningerne.

De viste felter er forskellige fra den godkendelsesmetode, der er valgt af administratoren:

- Hvis godkendelsesmetoden er “Enkel”, beder telefonen om legitimationsoplysningerne **Klient-DN** og **Adgangskode**.
- Hvis godkendelsesmetoden er “Digest-MD5”, beder telefonen om legitimationsoplysningerne **Brugernavn** og **Adgangskode**.


Trin 6 Tryk på **Gem** at gemme legitimationsoplysningerne.

Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen

Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Kontakter** .

Trin 2 Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.

Trin 3 Vælg LDAP-telefonbogen.

Som standard er navnet på telefonbogen “Firmatelefonbog (LDAP)”.

Trin 4 (Valgfri) Log ind med dine brugerlegitimationsoplysninger, hvis du bliver bedt om det.

Telefonen beder om en af følgende legitimationsoplysninger for at få adgang til LDAP-telefonbogen:

- **Klient-DN** og **Adgangskode**
- **Brugernavn** og **Adgangskode**

Du kan få flere oplysninger ved at kontakte administratoren.

Hvis den lokale cache på telefonen indeholder brugerlegitimationsoplysningerne, kan du springe brugerens logonprocedure over automatisk.

Når du angiver telefonbogen, kan telefonen starte med at hente alle kontakterne fra telefonbogen.

Trin 5 (Valgfri) Tryk på **Annuller** for at stoppe den automatisk indlæsning.

Trin 6 Tryk på **Indstilling**, og vælg derefter en af følgende metoder:

- **Enkel søgning**: Du kan søge efter en kontakts fornavn eller efternavn..

- **Avanceret søgning:** Du kan søge efter en kontakts efternavn, fornavn og telefonnummer.

Trin 7 Angiv søgekriterierne, og tryk på **Søg**.

Lignende emner

[Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen](#), på side 109

[Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen](#), på side 109

Ring til en kontakt i LDAP-telefonbogen

Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

Fremgangsmåde

Trin 1 Hvis du vil søge efter en kontakt i LDAP-telefonbogen, kan du se [Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen](#), på side 108.

Når søgningen er fuldført, vises de matchede kontakter i form af poster på listen over søgeresultater.

Trin 2 På skærmbilledet med **resultatlisten for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post.

Normalt viser telefonen en post sammen med et kontaktnummer. Men hvis en post ikke har et kontaktnummer, er feltet til kontaktnummer tomt.

Trin 3 Tryk på **Ring op**.

Bemærk Telefonen vælger det første tilgængelige kontaktnummer for den post, du vil ringe til. Hvis en post indeholder flere kontaktnumre, og du vil ringe til de andre kontaktnumre, skal du fortsætte med de næste trin. Ellers skal du springe de øvrige trin over.

Trin 4 Tryk på **Detaljer** for at få vist flere oplysninger om den fremhævede post.

Trin 5 På skærmbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at rulle gennem detaljerne.

Du oplever muligvis, at visse attributter vises flere gange i postdetaljerne, og at hver attribut indeholder et kontaktnummer.

Trin 6 Markér et kontaktnummer, der er tilgængeligt til at ringe op, og tryk på **Ring op**.

Programtasten **Ring op** vises kun for de kontaktnumre, der er tilgængelige til udgående opkald.

Rediger et kontaktnummer i LDAP-telefonbogen

Før du foretager et opkald, kan du redigere kontaktnummeret afhængigt af et eksisterende nummer, som du vælger.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer LDAP-telefonbogen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Hvis du vil søge efter en kontakt i LDAP-telefonbogen, kan du se [Søg efter en kontaktperson i LDAP-telefonbogen, på side 108](#).
- Når søgningen er fuldført, vises de matchede kontakter i form af poster på listen over søgeresultater.
- Trin 2** På skærbilledet med **resultatlisten for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post.
- Normalt viser telefonen en post sammen med et kontaktnummer. Men hvis en post ikke har et kontaktnummer, er feltet til kontaktnummer tomt. I dette scenarie kan du ikke redigere kontaktnummeret for posten.
- Trin 3** Tryk på **Rediger opkald**.
- Bemærk** Hvis en post indeholder flere kontaktnumre (adskilt af komma), og du vil redigere et af kontaktnumrene, skal du udføre [Trin 4](#) til [Trin 6](#). Ellers skal du springe trinnene over.
- Trin 4** Tryk på **Detaljer** for at få vist flere oplysninger om den fremhævede post.
- Trin 5** På skærbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (LDAP)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at rulle gennem detaljerne.
- Du oplever muligvis, at visse attributter vises flere gange i postdetaljerne, og at hver attribut indeholder et kontaktnummer.
- Trin 6** Markér et kontaktnummer, og tryk på **Rediger opkald**.
- Programtasten **Rediger opkald** vises kun for de kontaktnumre, der kan redigeres.
- Trin 7** Rediger nummeret efter behov.
- Trin 8** Tryk på **Ring op**.
-

XML-telefonbog


Din telefon kan hente kontakterne fra tjenesten eller programmet med XML-telefonbogen, når administratoren har konfigureret XML-telefonbogen på telefonen. På denne måde kan du få vist og ringe til kontakter i din XML-telefonbog. Din telefon kan typisk vise op til 200 kontakter (eller poster) i din XML-telefonbog.

Ring til en kontakt i XML-telefonbogen

Inden du begynder

Administratoren har konfigureret XML-telefonbogen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg XML-telefonbogen.
Som standard er navnet på telefonbogen "Firmatelefonbog (XML)".
- Trin 4** På skærmbilledet **Telefonbøger** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post.
Telefonen viser en post sammen med et eller flere kontaktnumre.
- Trin 5** Tryk på **Ring op**.
Bemærk For den post, der indeholder flere kontaktnumre, vælger telefonen altid at ringe til det første kontaktnummer. Hvis du vil ringe til de andre kontaktnumre for posten, skal du fortsætte til de næste trin. Ellers skal du springe de øvrige trin over.
- Trin 6** Tryk på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at få vist detaljer om den fremhævede post.
- Trin 7** På skærmbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (XML)** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at rulle gennem detaljerne.
En post kan indeholde op til fem kontaktnumre.
- Trin 8** Markér et kontaktnummer, og tryk på **Ring op**.
-


Rediger et kontaktnummer i XML-telefonbogen

Før du foretager et opkald, kan du redigere kontaktnummeret afhængigt af et eksisterende nummer, som du vælger.

Inden du begynder

Administratoren har konfigureret XML-telefonbogen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Kontakter** .
- Trin 2** Tryk på **Kategori**, hvis den vises på telefonen. Ellers skal du springe trinnet over.
- Trin 3** Vælg XML-telefonbogen.
Som standard er navnet på telefonbogen "Firmatelefonbog (XML)".
- Trin 4** På skærmbilledet **Telefonbøger** skal du bruge yderringen af navigationsklyngen til at fremhæve en post.
Telefonen viser en post sammen med et eller flere kontaktnumre.
- Trin 5** Gør et af følgende:
- Hvis posten kun indeholder ét kontaktnummer:

1. Tryk på **Rediger opkald**.
2. Rediger nummeret efter behov.
3. Tryk på **Ring op**.

• Hvis posten indeholder flere kontaktnumre (adskilt af komma), og du vil redigere ét af kontaktnumrene:

1. Tryk på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at få vist detaljer om den fremhævede post.
2. Brug yderingen af navigationsklyngen til at fremhæve et kontaktnummer på skærbilledet med **adresseposter for firmatelefonbogen (XML)**.

En post kan indeholde op til fem kontaktnumre.

3. Tryk på **Rediger opkald**.
4. Rediger nummeret efter behov.
5. Tryk på **Ring op**.

Omvendt navneopslag for indgående og udgående opkald

Søgninger med omvendt navneopslag efter navnet på et nummer i et indgående opkald, udgående opkald, conferenceopkald eller viderestillede opkald. Det omvendte navneopslag fungerer, når telefonen ikke kan finde et navn via tjenesteudbyderens telefonbog, opkaldshistorikken eller dine kontaktpersoner. Omvendt navneopslag kræver en gyldig konfiguration af LDAP-telefonbog eller XML-telefonbog.

Det omvendte navneopslag søger i telefonens eksterne telefonbøger. Når en søgning lykkes, placeres navnet i opkaldssessionen og i opkaldshistorikken. Ved flere samtidige telefonopkald søger omvendt navneopslag efter et navn, der skal matche nummeret på det første opkald. Når det andet opkald forbindes eller sættes i venteposition, søger omvendt navneopslag efter et navn, der matcher det andet opkald.

Omvendt navneopslag er aktiveret som standard.

Omvendt navneopslag søger i telefonbøgerne i følgende rækkefølge:

1. Telefonkontakter
2. Opkaldshistorik
3. LDAP-telefonbog
4. XML-telefonbog



KAPITEL 4

Seneste opkald

- [Liste med seneste opkald, på side 113](#)
- [Se seneste opkald, på side 113](#)
- [Vis varighed i Webex-opkaldslogge, på side 115](#)
- [Spamindikation til Webex-opkald, på side 116](#)
- [Vis opkaldslogfiler fra server , på side 117](#)
- [Returner et nyligt opkald, på side 117](#)
- [Ryd listen med seneste opkald, på side 118](#)
- [Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste, på side 118](#)
- [Slet en opkaldspost, på side 119](#)
- [Slet alle opkaldsposter, på side 119](#)

Liste med seneste opkald

Brug listen Seneste til at se de 180 seneste individuelle opkald og opkaldsgrupper.

Hvis listen Seneste når den maksimale størrelse, overskriver den næste post den ældste post på listen.

Hvis du har ubesvarede opkald, viser telefonen antallet af ubesvarede opkald for linjen på hovedskærmen (op til 99 ubesvarede opkald). Du kan rydde antallet fra linjen ved at se listen Seneste.

Det antal ubesvarede opkald, der vises på hovedskærmen, kan være forskelligt fra det faktiske antal opkald på listen over ubesvarede opkald. Telefonen kan have fjernet nogle ubesvarede opkald fra listen, fordi du har over 180 poster på listen Seneste.

Når STIR/SHAKEN-understøttelse er implementeret på serveren, viser telefonen et ekstra ikon ud for opkalder-id'et, baseret på STIR/SHAKEN-bekræftelsesresultatet for den person, der ringer op. På basis af bekræftelsesresultatet viser telefonen tre typer ikoner. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om ikonerne, kan du se [Se seneste opkald, på side 113](#).

Se seneste opkald

Kontrollér, hvem der har ringet til dig for nylig.




Bemærk Hver linje har ubesvarede opkaldsbadging. Du kan vise antallet af ubesvarede opkald pr. linje på telefonskærmen. Det maksimale antal meddelelser om ubesvarede opkald er 99. Når du viser enten listen Alle opkald eller Ubesvarede opkald på telefonskærmen for en bestemt linje, bliver meddelelsen om ubesvarede opkald for den valgte linje ryddet.

Det ubesvarede opkaldsbadge og det faktiske antal ubesvarede opkald kan være forskellige på grund af en visningsbegrænsning på 180 opkald for listen over seneste opkald. Denne grænse består af udgående opkald, ubesvarede opkald og indgående opkald. Der kan også være nogle gamle ubesvarede opkald, der bliver føjet til tællingen for meddelelsen om ubesvarede opkald. Dette kan overskrives på listen Seneste.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Udfør en af disse handlinger:

- Bordtelefoner: Vælg en linje, der skal vises, og tryk på **Programmer** .
- Konferencetelefoner: Tryk på **Indstillinger**.

Trin 3 Vælg **Seneste** for at få adgang til skærbilledet **Seneste**.

Du kan også trykke på programtasten **Seneste** på telefonens startskærm. Du kan kun se denne programtast, når administratoren konfigurerer den på telefonens webgrænseflade.

Når du trykker på programtasten **Seneste**, sendes den automatisk direkte til skærbilledet **Alle opkald**.

Trin 4 På skærbilledet **Seneste** kan du vælge at vise alle de nylige opkald eller vise en bestemt type af nylige opkald fra følgende opkaldsliste.

- Alle opkald
- Ubesvarede opkald
- Modtagne opkald
- Egne opkald
- Vis seneste fra

Hvis du vil vide mere om, hvordan du viser opkaldslogfiler ved hjælp af indstillingen **Vis seneste fra**, kan du se under [Vis opkaldslogfiler fra server](#), på side 117.

Administratoren konfigurerer programtasterne **Indstilling**, **Ring op**, **Rediger opkald**, **Filter** og **Tilbage** på skærbilledet for listen over alle, foretagne, modtagne og ubesvarede opkald. Når du er konfigureret, kan du se disse programtaster, når du åbner en af menuerne på ovenstående opkaldsliste. Programtaster kan også vises som en af **indstillingsmenuerne** på opkaldslisten baseret på konfigurationen.

Administratoren giver support mulighed for at logge Webex opkald. Hvis opkaldet er repræsenteret af et telefonnummer i skærbilledet **Alle opkald**, kan du se programtasterne **Ring op** og **Rediger opkald**. Hvis opkaldet ikke er repræsenteret af et telefonnummer, viser telefonen ikke begge programtaster.

Hver menu på listen ovenfor opkald indeholder programtasten **Indstilling** med følgende menuer.

- Filter – giver adgang til skærbilledet **Seneste**, når du trykker på det.

Tilgængeligheden af denne menu afhænger af din administrators konfiguration af programtasten på telefonens webgrænseflade.

- Rediger opkald – gør det muligt at redigere eventuelle oplysninger om opkaldsposter, når der trykkes på den.

Tilgængeligheden af denne menu afhænger af din administrators konfiguration af programtasten på telefonens webgrænseflade.

- Slet post – sletter alle valgte poster, når der trykkes på den.
- Slet liste – sletter alle poster i den valgte menu, når du trykker på den.
- Sorter efter navn – sorterer stigende efter navne på personer, der ringer, når den er valgt.
- Tilføj kontakt – føjer en ny kontakt til telefonbogen.

Når administratoren aktiverer support for at logføre Webex-opkald, og hvis opkaldet er repræsenteret af et telefonnummer på skærmen **Alle opkald**, kan du se indstillingen **Tilføj kontakt**. Hvis opkaldet ikke er repræsenteret af et telefonnummer, indeholder indstillingsmenuen ikke indstillingen **Tilføj kontakt**.


Bemærk

- På telefonen vises der et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver, at den person, der ringer op, er gyldig.


Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

Bemærk Cisco IP-telefon 8811 har en skærm i gråtoner og understøtter derfor ikke farveikoner.

Når du går til opkaldsdetaljerne for et opkald, kan du se, om opkaldet er et ubesvaret opkald eller et besvaret opkald.

- Der vises et ekstra ikon  ud for id'et for person, der ringer op, hvilket angiver, at den person, der ringer op, er ugyldig.

Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

- Der vises et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver et ikke-bekræftet opkald.

Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

Vis varighed i Webex-opkaldslogge

Du kan få vist varigheden af et modtaget og placeret Webex-opkald.

Inden du begynder

- Telefonen er onboardet korrekt på Webex-cloudserveren.

- Din administrator tilføjer menuen **Vis seneste fra** på telefonen.
- Når administratoren aktiverer support for at vise logfiler fra Webex-opkald, er indstillingen **Webex** tilgængelig i menuen **Vis seneste fra**.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Seneste** for at få adgang til skærmbilledet **Seneste**.

Du kan også trykke på programtasten **Seneste** på telefonens startskærm. Du kan kun se denne programtast, når administratoren konfigurerer den på telefonens webgrænseflade.




Når du trykker på programtasten **Seneste**, sendes den automatisk direkte til skærmbilledet **Alle opkald**.

Trin 3 Vælg en opkaldslog på skærmen **Alle opkald**.

Når du vælger et placeret opkald eller et modtaget opkald, kan du se opkaldsvarigheden i feltet **Varighed**. Oplysninger om opkaldsvarigheden er ikke tilgængelige for et ubesvaret opkald.

Spamindikation til Webex-opkald

Hvis din telefon er registreret til Webex-server, viser telefonen følgende ikoner som bekræftelse i opkaldssessioner, lokale opkaldslogfiler og Webex-opkaldslogfiler.

- På telefonen vises der et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver, at den person, der ringer op, er gyldig.
Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.
Når du går til opkaldsdetaljerne for et opkald, kan du se, om opkaldet er et ubesvaret opkald eller et besvaret opkald.
- Der vises et ekstra ikon  ud for id'et for person, der ringer op, hvilket angiver, at den person, der ringer op, er ugyldig.
Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.
- Der vises et ekstra ikon  ud for opkalder-id'et, hvilket angiver et ikke-bekræftet opkald.
Når ikonet vises med rød farve, indikerer det et ubesvaret opkald.

Vis opkaldslogfiler fra server

Du kan få vist en separat liste over logfiler for BroadWorks XSI-serveropkald, over de lokale opkaldslogfiler og over logfilerne fra Webex-cloudserveren, afhængigt af dit valg.


Telefonen foretager et tilbageført navne opslag på den lokale personlige adressebog, når brugeren navigerer til BroadWorks-opkaldsloggen på telefonen.

Inden du begynder

Din administrator tilføjer menuen **Vis seneste fra** på telefonen.


Når administratoren aktiverer support for at vise logfiler fra Webex-opkald, er indstillingen **Webex** tilgængelig i menuen **Vis seneste fra**.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg den linje, der skal vises.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Seneste**.
- Trin 4** Vælg **Vis seneste fra**, og vælg en af indstillingerne.
- **XSI-server**: Viser opkaldslogge, der er lagret på og overført fra serveren.
 - **Telefon**: Viser opkaldslogfiler, der er lagret på telefonen.
 - **Webex**: Viser opkaldslogfiler, der er gemt i Webex-cloudserveren.
- Trin 5** Klik på **Indstil**.
- Du kan se alle opkald, ubesvarede opkald, modtagne opkald og liste over foretagne opkald.
-

Returner et nyligt opkald



Fremgangsmåde

- Trin 1** Gør et af følgende:
- Bordtelefoner – tryk på **Programmer** .
 - Konferencetelefoner – tryk på **Indstillinger**.
- Trin 2** Tryk på **Seneste**.
- Hvis der er et ubesvaret opkald på en linje, kan du bruge programtasten **Ubesvaret** til at få adgang til listen **Ubesvarede opkald**.
- Trin 3** Vælg den opkaldspost, du vil ringe til.

- Trin 4** (Valgfri) Tryk på **Rediger opkald** for at redigere opkaldsposten.
- Trin 5** Tryk på den ønskede linje, eller tryk på **Opkald** for at foretage opkaldet.
-


Ryd listen med seneste opkald

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg den linje, der skal vises.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Gør et af følgende:
- Bordtelefoner – tryk på **Programmer** .
 - Konferencetelefoner – tryk på **Indstillinger**.
- Trin 4** Vælg **Seneste**.
- Trin 5** Vælg en liste, du vil slette.
- Alle opkald
 - Ubesvarede opkald
 - Modtagne opkald
 - Placerede opkald
 - Vis seneste fra
- Trin 6** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Slet alt**.
- Trin 7** Tryk på **OK**.
-

Opret en ny kontaktperson fra en post under Seneste

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg den linje, der skal vises.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Seneste**.
- Trin 4** Vælg et listeelement.
- Alle opkald
 - Ubesvarede opkald
 - Modtagne opkald
 - Placerede opkald

- Vis seneste fra

Hvis du vil se opkald i indstillingen **Vis seneste fra**, kan du se [Vis opkaldslogfiler fra server](#) , på side 117.

Trin 5 Markér den individuelle post, du vil slette.

Trin 6 Tryk på **Indstilling**.

Trin 7 Tryk på **Tilføj kontakt**.

Menuetiketten viser den destinationstelefonbog, du vil føje kontakten til:

- Hvis menuen **Tilføj post i personlig adressebog** vises, føjer du kontakten til den lokale personlige adressebog.
- Hvis menuen **Tilføj personlig BroadSoft-kontakt** vises, føjer du kontakten til BroadSofts personlige adressebog.

Administratoren kan ændre destinationstelefonbogen.

Trin 8 Tryk på **Gem** at tilføje kontakten.

Slet en opkaldspost

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Seneste**.

Trin 3 Vælg for at få vist alle seneste opkald eller for at få vist en bestemt type af seneste opkald.

- Alle opkald
- Ubesvarede opkald
- Modtagne opkald
- Placerede opkald
- Vis seneste fra

Trin 4 Marker den individuelle post eller opkaldsgruppe, du vil slette.

Trin 5 Tryk på **Indstilling**.


Trin 6 Vælg **Slet post**.

Trin 7 Tryk på **OK**.

Slet alle opkaldsposter

Du kan slette poster i opkaldshistorikken på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Seneste**.
 - Trin 3** Vælg **Alle opkald**.
 - Trin 4** Tryk på **Indstilling**, og vælg **Slet alt**.
 - Trin 5** Tryk på **OK**.
-




KAPITEL 5

Voicemail

- [Din personlige voicemail-konto, på side 121](#)
- [Find ud af, om du har nye talemmeddelelser i din personlige voicemail, på side 122](#)
- [Få adgang til din personlige Voicemail, på side 122](#)
- [Få adgang til din personlige lyd-voicemail, på side 122](#)
- [Telefonens virkemåde med voicemail-indstilling, på side 123](#)
- [Telefonens virkemåde med indstilling af konfiguration af voicemail og ubesvarede opkald, på side 123](#)
- [Tilstande for talemmeddelelser for overvågede voicemail-konti, på side 124](#)

Din personlige voicemail-konto

Du kan få adgang til dine personlige talemmeddelelser direkte fra telefonen. Men din administrator skal konfigurere din voicemail-konto og kan også konfigurere din telefon til at få adgang til voicemailsystemet.

Knappen **Meddelelser**  på din telefon fungerer som hurtigopkald i voicemail-systemet.

Når du er væk fra dit skrivebord, kan du ringe til dit voicemail-system for at tilgå din voicemail. Din administrator kan give dig telefonnummeret til voicemail-systemet.

Da alle voicemail-systemer er forskellige, kan vi ikke oplyse, hvordan du anvender dit voicemail-system. Se oplysninger om voicemail-kommandoer i brugerdokumentationen til voicemail-systemet, eller kontakt administratoren.

Indstil voicemail på din telefon

Hvis din administrator ikke har konfigureret dit personlige voicemail-telefonnummer, kan du selv indstille det.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.
- Trin 3** Angiv dit personlige voicemail-telefonnummer i **Voicemail**.

Trin 4 Tryk på **Gem**.

Find ud af, om du har nye talemeddelelser i din personlige voicemail

Se efter ét af disse tegn for at finde ud af, om du har nye indtalte beskeder:

- Lysstriben på håndsettet lyser rødt.
- Antallet af ubesvarede opkald og indtalte beskeder vises på skærmen. Hvis der er mere end 99 nye beskeder, vises et plustegn (+).
- Et udråbstegn (!) angiver voicemail-beskeder, der haster.

Cisco IP-telefon 6800-serien, 7800-serien og 8800-serien: Du vil også høre en afbrudt tone spille fra dit håndsat, hovedtelefoner eller højttalertelefon, når du bruger en telefonlinje. Den hakkende tone er linjespecifik. Du hører den kun, når du bruger en linje, der har talebeskeder.

Cisco IP-konferencetelefon 7832 og 8832: Du hører en afbrudt tone, der afspilles fra højttalertelefonen, når du bruger telefonlinjen. Du hører den kun, når linjen har en talemeddelelse.

Få adgang til din personlige Voicemail

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Meddelelser** .

Trin 2 Følg de automatiserede anvisninger.

Få adgang til din personlige lyd-voicemail

Afhængigt af, hvordan administratoren har konfigureret din telefon, kan du hente din personlige voicemail uden at få vist listen over beskeder. Denne mulighed er nyttig, hvis du foretrækker en liste med voicemail-beskeder, men du af og til vil gå til dine beskeder uden den visuelle anvisning.

Fremgangsmåde

Trin 1 På skærmen skal du trykke på programtasten **Lyd**.

Trin 2 Når du bliver bedt om det, skal du indtaste dine legitimationsoplysninger til voicemail.

Telefonens virkemåde med voicemail-indstilling

Denne tabel viser telefonens virkemåde i forskellige situationer, når feltet **LED-besked for håndsæt** i Configuration Utility er indstillet til voicemail.

Starttilstand	Hændelse	LED-status efter hændelse	Kriterier for slukning af LED
Ingen voicemail, ingen ubesvarede opkald	Der er ingen aktive opkald, og et opkald besvares ikke, eller et opkald er i venteposition, og opkaldet besvares ikke.	LED Fra	-
Ingen voicemail, ingen ubesvarede opkald	Indgående voicemail	LED tændt	Bruger ringer til voicemail for at hente en meddelelse.
Voicemail	Der er ingen aktive opkald, og et opkald besvares ikke, eller et opkald er i venteposition, og opkaldet besvares ikke.	LED tændt	Bruger ringer til voicemail for at hente en meddelelse.
UbesvOpk	Indgående voicemail	LED tændt	Bruger ringer til voicemail for at hente en meddelelse.
Ingen voicemail, ingen ubesvarede opkald	Ingen hændelse	LED Fra	-

Telefonens virkemåde med indstilling af konfiguration af voicemail og ubesvarede opkald

Denne tabel viser telefonens virkemåde i forskellige situationer, når feltet **LED-besked for håndsæt** i Configuration Utility er indstillet til **voicemail, ubesvarede opkald**.

Starttilstand	Hændelse	LED-status efter hændelse	Kriterier for slukning af LED
Ingen voicemail, ingen ubesvarede opkald	Der er ingen aktive opkald, og et opkald besvares ikke, eller et opkald er i venteposition, og opkaldet besvares ikke.	LED tændt	Brugeren interagerer med telefonen.
Ingen voicemail, ingen ubesvarede opkald	Indgående voicemail	LED tændt	Bruger ringer til voicemail for at hente en meddelelse.
Voicemail	Der er ingen aktive opkald, og et opkald besvares ikke, eller et opkald er i venteposition, og opkaldet besvares ikke.	LED tændt	Brugeren interagerer med telefonen og ringer til voicemailen for at hente en meddelelse.
UbesvOpk	Indgående voicemail	LED tændt	Brugeren interagerer med telefonen og ringer til voicemailen for at hente en meddelelse.
Ingen voicemail, ingen ubesvarede opkald	Ingen hændelse	LED Fra	-




Tilstande for talemeddelelser for overvågede voicemail-konti


Du kan se statussen for voicemail-meddelelser for en bruger eller en gruppe på en linjetast eller på en udvidelsesmodulknep.

Området for den overvågede voicemail-konto:

- en lokalnummertilknyttet voicemail-konto, der er konfigureret på telefonen
 - en voicemail-konto, der er forskellig fra en vilkårlig lokalnummertilknyttet voicemail-konto
- Kontakt administratoren for at kontrollere, om SIP-proxyen giver understøttelse.

En overvåget voicemail-konto viser et af disse ikoner ved siden af linjetasten eller udvidelsesmodultasten:

- : Der er ingen talemeddelelser for den overvågede konto.
- : Der er nye talemeddelelser. Antallet af meddelelser vises ved siden af navnet på den overvågede konto. (4) VM 3300 viser f.eks., at der er fire talemeddelelser for den overvågede konto VM 3300.
- : De nye talemeddelelser indeholder mindst én meddelelse, der haster.

-  : Linjen kunne ikke registreres på voicemail-serveren.

Linjeknappens LED skifter også farve for at indikere statussen for den overvågede linje. Standard-LED-farve og -mønster for tilstandene er:

- Ingen meddelelse: konstant grøn
- Nye meddelelser: konstant rød
- Hastemeddelelser: konstant rød
- Registrering mislykkedes: konstant gul

Hvis du vil tilpasse LED-virkemåden, skal du kontakte administratoren.

Få adgang til meddelelser på overvågede voicemail-konti

Inden du begynder

- Din administrator skal konfigurere enten en linjetast på telefonen eller en udvidelsesmodulknop for at overvåge en voicemail-konto.
- Administratoren skal tildele hurtigopkald til den konfigurerede tast.
- Der er nye meddelelser for den overvågede voicemail-konto.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på linjetasten på telefonen eller udvidelsesmodulknappen.
Du kan blive bedt om at angive id og pinkode for den overvågede voicemail-konto.
- Trin 2** Følg de automatiserede anvisninger.
-



KAPITEL 6

Indstillinger

- [Oversigt over telefonindstillinger, på side 128](#)
- [Skift ringetone, på side 128](#)
- [Tildel en ringetone med telefonens webside, på side 128](#)
- [Styr ringetone, på side 129](#)
- [Viderestil opkald fra din telefon, på side 129](#)
- [Aktiver viderestilling af opkald på telefonens webside, på side 131](#)
- [Slå DND til for en bestemt linje , på side 131](#)
- [Slå DND til fra telefonens webside, på side 132](#)
- [Aktivér ventende opkald, på side 132](#)
- [Aktivér ventende opkald fra telefonens webside, på side 133](#)
- [Bloker et anonymt opkald, på side 133](#)
- [Aktivér blokering af anonyme opkald fra telefonens webside, på side 133](#)
- [Bloker opkalds-id , på side 134](#)
- [Gør et opkald sikkert, på side 134](#)
- [Aktiver opkaldshjælp, på side 135](#)
- [Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger, på side 135](#)
- [Konfigurer en automatisk svarside, på side 136](#)
- [Konfigurer voicemail, på side 136](#)
- [HTTP-proxyindstillinger, på side 136](#)
- [VPN-forbindelsesindstillinger, på side 139](#)
- [Rediger tidsformatet, på side 143](#)
- [Rediger datoformatet, på side 143](#)
- [Skift pauseskærmen, på side 144](#)
- [Skift baggrundsbillede på telefonens side, på side 144](#)
- [Konfigurer pauseskærmen med telefonens webgrænseflade, på side 145](#)
- [Tilføj logo som telefonens baggrund, på side 146](#)
- [Skift baggrundsbillede på telefonens side, på side 146](#)
- [Download baggrundsbillede, på side 147](#)
- [Juster telefonskærmens lysstyrke , på side 148](#)
- [Juster varigheden af baggrundsløset, på side 148](#)
- [Juster timeren for baggrundsløset fra telefonens webgrænseflade, på side 148](#)
- [Tilpas visningstilstanden, på side 149](#)
- [Angiv en lydenhed for et opkald, på side 149](#)

- Genstart telefonen, på side 150
- Vælg sprog, på side 150
- Angiv adgangskode, på side 151
- Angiv adgangskode fra telefonens webside, på side 151
- Konfigurer kontoprofilen, på side 152
- Chefindstillinger, på side 152
- Indstillinger for chef/assistent, på side 156
- Wi-Fi-indstillinger, på side 161
- Tilgængelighed med stemmefeedback, på side 170
- Aktivér eller deaktiver stemmefeedback, på side 171
- Juster stemmehastighed, på side 171
- Juster lydstyrke af stemme, på side 172
- Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj fra telefonen, på side 172
- Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj via telefonens webside, på side 173
- Log ind på bordet (hot desking) , på side 173
- Genstart telefonen, på side 176


Oversigt over telefonindstillinger

Administratoren kan konfigurere telefonen til at gøre menuen Indstillinger tilgængelig på telefonskærmen eller i telefonens webgrænseflade. Hvis du ikke kan finde en bestemt menu, skal du kontakte administratoren.

Skift ringetone

Du kan angive en ringetone for et indgående opkald.

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger > Ringetone > Lokalnr. (n) – ringetone**, hvor n= lokalnummer.
 - Trin 3** Rul igennem listen over ringetoner, og tryk på **Afspil** for at høre en prøve.
 - Trin 4** Tryk på **Vælg** og derefter **Indstil** for at gemme et valg.
-

Tildel en ringetone med telefonens webside

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **Brugerlogon > Tale > Lokalnr. (n)**, hvor (n) er nummeret på et lokalnummer.
 - Trin 2** I området **Indstillinger for opkaldsfunktioner** skal du vælge en ringetone fra rullelisten **Standardring**.

Hvis du ikke ønsker at angive en ringetone for telefonlinjen, skal du vælge **Ingen ring**. Din telefon ringer ikke, når du modtager et indgående opkald.

Trin 3 Klik på **Send alle ændringer**.

Styr ringetone

Du kan styre ringestyrken for et indgående opkald på telefonen eller fra telefonens administrationswebseite.

Hvis administratoren begrænser din mulighed for at styre ringestyrken, kan du ikke udføre denne handling fra telefonens lydstyrketast eller fra telefonens administrationswebseite.

Inden du begynder

Din administrator skal tillade, at du styrer ringestyrken.

Fremgangsmåde

Du kan styre ringe lydstyrken ved at benytte en af følgende fremgangsmåder.

- På telefonen skal du trykke på knappen **lydstyrken**  eller  for at reducere eller øge lydstyrken.

Bemærk Når administratoren begrænser din mulighed for at styre ringestyrken, vises der en meddelelse, der angiver, at du ikke har tilladelse til at ændre ringestyrken.

- På telefonens administrationswebseite skal du åbne **Brugerlogon > Avanceret** og derefter vælge **Tale > Bruger > Lydstyrke**. Angiv en værdi for parameteren **Ringestykke**, og klik på **Send alle ændringer**.

Den gyldige værdi for parameteren **Ringetonen** går fra 0 til 15.

Bemærk Når administratoren begrænser din mulighed for at styre ringe lydstyrken, vises parameteren **Ringetone** ikke under sektionen **Lydstyrke**.

Viderestil opkald fra din telefon

Du kan konfigurere din telefon til at viderestille indgående opkald efter at have navigeret til skærmen **Indstillinger for viderestilling af opkald**.


Du kan konfigurere tjenester til viderestilling af opkald på to andre måder. Du kan finde oplysninger om, hvordan du konfigurerer tjenesterne til viderestilling via en bestemt programtast, under [Viderestil opkald, på side 57](#). Du kan finde oplysninger om, hvordan du konfigurerer tjenesterne til viderestilling af opkald fra telefonens webseite, under [Viderestil opkald på telefonens webseite, på side 58](#).

Inden du begynder

Din administrator skal aktivere tjenesterne til viderestilling af opkald.


Din administrator deaktiverer funktionen til synkronisering af aktiveringskode for viderestilling af opkald. Hvis indstillingen er aktiveret, ændres **Indstillinger for viderestilling af opkald**, så de bliver skrivebeskyttede, men du kan stadig ændre indstillingen for tjenesten Viderestil alle ved at trykke på **Viderestil** eller **Viderestil alle** på hovedskærmen. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Aktivér viderestilling af opkald med funktionen til synkronisering af aktiveringskode, på side 59](#).

Fremgangsmåde

-
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Viderestilling af opkald** for at få adgang til skærmbilledet **Indstillinger for viderestilling af opkald**.
- Trin 3** Vælg en tjeneste til viderestilling af opkald.
- **Viderestil alt** – bestemmer, om alle indgående opkald skal viderestilles til et andet telefonnummer.
 - **Viderestilling ved optaget** – bestemmer, om et indgående opkald skal viderestilles til et andet telefonnummer, når linjen er optaget.
 - **Viderestil ved intet svar** – bestemmer om et indgående opkald skal viderestilles til et andet telefonnummer, når opkaldet ikke besvares.
- Trin 4** Aktivér tjenesten til viderestilling af opkald ved at trykke på knappen **Vælg** i navigationsklyngen.
- Trin 5** Tildel et andet telefonnummer til tjenesten til viderestilling af opkald.
- **Viderestil alt til nummer** – angivet det andet telefonnummer, som alle indgående opkald skal viderestilles til.
 - **Viderestil til nummer ved optaget** – angiver det andet telefonnummer, som du vil viderestille det indgående opkald til, når linjen er optaget.
 - **Viderestil til nummer ved intet svar** – angiver det andet telefonnummer, som du vil viderestille det indgående opkald til, når opkaldet ikke besvares.
 - **Forsinkelse ved viderestilling ved intet svar** – tildeler en forsinkelsestid på svar i scenarie med intet svar.
- Bemærk**
- Hvis din administrator deaktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) og XSI-synkronisering for viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal sekunder, der skal gå, før opkaldet skal viderestilles.
 - Hvis din administrator aktiverer FKS (synkronisering af funktionstaster) eller XSI-synkronisering for viderestilling af opkald på din telefon, kan du angive værdien som antal ringninger, der skal gå, før opkaldet skal viderestilles.
- Indstillingerne for viderestilling af opkald på telefonen træder først i kraft, når FKS og XSI er deaktiveret. Få flere oplysninger hos din administrator.
- Trin 6** (Valgfri) Tildel et destinationstelefonnummer ved at bruge programtasten **Kontakter**.
- a) På skærmbilledet **Indstillinger for viderestilling af opkald** skal du vælge en af tjenesterne til viderestilling af opkald.

- b) Vælg **Viderestil alle til nummer**, **Viderestil til nummer ved optaget** eller **Viderestil til nummer ved intet svar** baseret på den tjeneste til videresendelse af opkald, du valgte, og tryk derefter på programtasten **Kontakter**.
- c) Søg efter en kontaktperson. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Søg efter en kontakt på skærbilledet Alle telefonbøger, på side 96](#).
- d) Tryk på **Ring op** for at tildele telefonnummeret.
Du oplever muligvis, at telefonnummeret vises ud for tjenesten til viderestilling af opkald.

Trin 7 Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.

Trin 8 Kontrollér, om indstillingen træder i kraft, ved at se efter ikonet  for viderestilling af opkald. Ikonet vises med et destinationsnummer øverst til venstre eller på midten af telefonskærmen.

Når du har aktiveret nogen af tjenesterne til viderestilling af opkald, ændres programtasterne **Viderestil** eller **Viderestil alle** til henholdsvis **Viderestil opkald** eller **Viderestil alle opkald**. Du kan trykke på programtasten for at deaktivere tjenesten eller tjenesterne til viderestilling af opkald, mens destinationstelefonnummeret bevares.

Viderestil alle opkald deaktiverer kun tjenesten Viderestil alle opkald, mens **Viderestil opkald** deaktiverer alle tjenester til viderestilling af opkald.

Hvis indstillingen for viderestilling af opkald på telefonen ikke aktiveres, skal du kontakte administratoren.

Aktiver viderestilling af opkald på telefonens webside

Udfør følgende opgaver, hvis du vil aktivere indstillinger for viderestilling af opkald på telefonens webside.


Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, klik på **User Login > advanced > Voice > User**.
 - Trin 2** Vælg **Yes** under **Call Forward** for CFWD Setting.
 - Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
-

Slå DND til for en bestemt linje

Indstil DND (Forstyr ikke) for at gøre telefonen tavs og ignorere beskeder om indgående opkald, når du har brug for at undgå forstyrrelser. Du kan undertrykke alle beskeder om indgående opkald, eller du kan undertrykke besked om en bestemt person, der ringer op.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Vælg en telefonlinje ved hjælp af navigationsklyngen.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .

- Trin 3** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Forstyr ikke**.
- Bemærk** Hvis menuen **Forstyr ikke** vises på skærmen, skal du kontakte din administrator.
- Trin 4** Vælg **Til** for at aktivere DND, eller vælg **Fra** for at slå DND fra.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
-

Slå DND til fra telefonens webside

Fremgangsmåde


- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login** > **Voice** > **User**.
- Trin 2** Under **Supplerende tjenester** skal du indstille **DND-indstillinger** til **Ja**.
Du kan slå DND til for alle linjer, hvis administratoren ikke har aktiveret FKS (feature key sync).
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
-

Aktivér ventende opkald

Du kan aktivere ventende opkald for en bestemt linje eller alle linjer. Hvis indstillingen er aktiveret, kan du modtage opkaldsbeskeden (et enkelt bip, hvorefter linjetasten blinker rødt) under et aktivt opkald.

Hvis administratoren har aktiveret synkronisering af ventende opkald mellem en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gælder din indstilling kun for den specifikke linje i stedet for alle linjer. Indstillingen gælder typisk for alle linjer, bortset fra dem, hvor synkroniseringen er aktiveret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk navigationsklyngen op eller ned for at vælge en hovedtelefonlinje.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Brugerpræferencer** > **Opkaldspræferencer** > **Ventende opkald**.
- Trin 4** Vælg **Til** for at tillade, at du besvarer et indgående opkald, der ringer, mens du er i et andet opkald, eller vælg **Fra** for at deaktivere funktionen.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
-

Aktivér ventende opkald fra telefonens webside


Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.
- Trin 2** Under **Supplerende tjenester** skal du indstille **CW-indstilling** til **Ja**.
- Indstillingen gælder for alle linjer, bortset fra dem, hvor administratoren har aktiveret synkronisering af ventende opkald mellem linjerne og BroadSoft XSI-tjenesten.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
-

Bloker et anonymt opkald

Du kan blokere et indgående opkald, der ikke viser opkalderoplysninger, for en bestemt linje eller alle linjer. Hvis administratoren har aktiveret synkronisering af afvisning af anonyme opkald mellem en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gælder indstillingen kun for den specifikke linje i stedet for alle linjer. Indstillingen gælder typisk for alle linjerne, bortset fra dem, hvor synkroniseringen er aktiveret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk navigationsklyngen op eller ned for at vælge en hovedtelefonlinje.
- Trin 2** Tryk på **Programmer** .
- Trin 3** Vælg **Brugerindstillinger > Opkaldsindstillinger > Bloker anonymt opkald**.
- Trin 4** Vælg **Til** for at blokere opkald uden opkalds-id, eller tryk på **Fra** for at tillade opkaldet.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
-

Aktivér blokering af anonyme opkald fra telefonens webside

Fremgangsmåde

- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.
- Trin 2** Under **Supplerende tjenester** skal du indstille **Bloker ANC-indstilling** til **Ja**.
- Indstillingen gælder for alle linjer, undtagen for dem, hvor administratoren har aktiveret synkronisering af afvisning af anonyme opkald mellem linjerne og BroadSoft XSI-tjenesten.

Trin 3 Klik på **Send alle ændringer**.

Bloker opkalds-id

Du kan blokere dit opkalder-id for at forhindre, at dit navn og telefonnummer blive vist på modtagerens skærm, når du foretager et opkald. Denne funktion hjælper dig med at sikre beskyttelsen af dine personlige oplysninger.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer funktionen Bloker CID på telefonen.

Administratoren aktiverer funktionen Bloker CID på XSI BroadWorks-serveren.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.

Trin 3 Vælg **Bloker opkalder-id**.

Trin 4 Tryk på **Vælg** at slå blokering af opkalder-id til eller fra.

Hvis administratoren aktiverer funktionen Bloker opkalder-id på XSI BroadWorks-serveren, henter telefonen værdien fra serveren, og du kan se den værdi, som din administrator indstiller på serveren. Du kan derefter redigere værdien i menuen **Bloker opkalder-id** på telefonen.

Trin 5 Tryk på **Indstil** for at gemme ændringen.

Gør et opkald sikkert

Du kan kryptere opkald for at beskytte dem mod aflytning. Du kan indstille funktionen til sikre opkald for alle udgående opkald eller for et specifikt opkald.

Fremgangsmåde

Trin 1 Tryk på **Programmer** .

Trin 2 Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstilling** > **Sikkert opkald**.

Trin 3 Vælg **Til** for at aktivere sikre opkald, eller vælg **Fra** for at deaktivere sikre opkald.

Trin 4 Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.

Aktiver opkaldshjælp

Når du foretager et nyt opkald, viser opkaldshjælpsvinduet de telefonnumre, der ligner posterne i telefonbogen og på listen med opkaldshistorikken meget.

Inden du begynder

Administratoren aktiverer funktionen på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer**.
 - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Opkaldshjælp**.
 - Trin 3** Tryk på **Til** for at aktivere opkaldshjælpen, eller tryk på **Fra** for at deaktivere den.
 - Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende tilstanden.
 - Trin 5** Tryk på **Tilbage** for at vende tilbage til skærmbilledet for opkaldsindstillinger.
-


Tilføj flere placeringer for en BroadWorks XSI-bruger

Du kan føje flere placeringer til dit lokalnummer. Dette gør det muligt for, at et indgående opkald problemfrit kan flyttes fra din telefon til andre mobiltelefoner eller bordtelefoner, der er føjet til dit lokalnummer.

Inden du begynder


Din administrator har aktiveret Anywhere-funktionen på lokalnummeret.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger**.
 - Trin 3** Vælg **Anywhere**.
 - Trin 4** (Valgfri) Vælg en linje, hvis BroadWorks Anywhere er konfigureret på flere linjer.
 - Trin 5** Tilføj kontaktnummer og navn på skærmen **Placeringer**.
Maksimumlængde på et navn, du kan angive, er 25. Du kan også lade feltet **Navn** være tomt.
Den maksimale længde på et nummer, du kan angive, er 20.
 - Trin 6** Aktivér eller deaktiver placering.
 - Trin 7** Tryk på **Gem** for at føje placeringer til listen **Placeringer**.
-


Konfigurer en automatisk svarside



Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Automatisk svarside**.
 - Trin 3** Vælg på **Til** for at aktivere siden med automatisk svar, eller vælg på **Fra** for at deaktivere siden med automatisk svar.
 - Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme ændringerne.
-

Konfigurer voicemail

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
 - Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Opkaldsindstillinger** > **Voicemail**.
 - Trin 3** Indtast et telefonnummer for at aflytte voicemails.

Hvis du trykker på tasten **Beskeder** , ringer telefonen til voicemail-nummeret og viser listen med talemæssigheder.
 - Trin 4** Tryk på **Indstil** for at bekræfte det tildelte nummer.
 - Trin 5** Tryk på  for at afslutte.
 - Trin 6** Tryk på **Tilbage** for at afslutte.
-

HTTP-proxyindstillinger

Du kan konfigurere en HTTP-proxy på din telefon i menuen **HTTP-proxyindstillinger** under menuen **Netværkskonfiguration**. HTTP-proxyindstillingerne er også tilgængelige på telefonens webside.


Lignende emner

- [Telefonwebseite](#), på side 27
- [Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand](#), på side 137
- [Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand](#), på side 137
- [Konfigurer en proxyserver fra telefonens webseite](#), på side 138

Konfigurer en proxyserver med den automatiske proxytilstand

Du kan vælge den automatiske proxytilstand til at konfigurere en HTTP-proxyserver på telefonen.

Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > HTTP-proxyindstillinger > Proxytilstand**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** på navigationsklyngen for at vælge **Automatisk**.
- Trin 4** Markér **Automatisk registrering (WPAD)**, vælg **til** for at aktivere WPAD (Web Proxy Auto-Discovery), der bruges til at hente en PAC-fil automatisk, og vælg **Fra** for at slå WPAD fra.
- Som standard bruger din telefon WPAD i automatisk proxytilstand.
- Trin 5** (Valgfri) Hvis du deaktiverer WPAD i det forrige trin, skal du angive en gyldig URL-adresse til automatisk konfiguration af proxy i **PAC URL'en**. For eksempel:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Hvis du ikke har PAC URL'en, skal du kontakte administratoren.
- Trin 6** Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.
- 

## Konfigurer en proxyserver med den manuelle proxytilstand


Du kan vælge den manuelle proxytilstand til at konfigurere en HTTP-proxyserver på telefonen.

### Inden du begynder

Din administrator giver dig serveradressen og porten til proxyserveren.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > HTTP-proxyindstillinger > Proxytilstand**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** på navigationsklyngen for at vælge **Manuel**.
- Trin 4** Angiv et gyldigt værtsnavn eller en gyldig IP-adresse for en proxyserver i **Proxyvært**.
- Bemærk** Angiv ikke skemaet (`http://` eller `https://`) for proxyværtten.
- Trin 5** Angiv en gyldig serverport for den angivne proxyserver i **Proxyport**.
- Trin 6** (Valgfri) Hvis proxyserveren kræver godkendelse, skal du markere **Proxygodkendelse** og derefter vælge **Til**.
- Trin 7** (Valgfri) Indtast dit brugernavn og din adgangskode for at få adgang til proxyserveren.
- Hvis du ikke har brugernavnet og adgangskoden, skal du kontakte administratoren.

**Trin 8** Tryk på **Indstil** for at anvende indstillingerne.

## Konfigurer en proxyserver fra telefonens webside

Du kan vælge automatisk eller manuel proxytilstand til at konfigurere en HTTP-proxyserver fra telefonens webside.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > System**.

**Trin 2** I sektionen **HTTP-proxyindstillinger** skal du angive de parametre, der er beskrevet i følgende tabel:

*Tabel 6: HTTP-proxyindstillinger*

| Parameter                 | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxytilstand             | Vælg proxytilstanden for HTTP-proxyindstillingen. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manuel</li> <li>• Fra</li> </ul> Standard: fra                                                                                                                                                           |
| Brug autoopdagelse (WPAD) | Vælg <b>Ja</b> for at bruge WPAD-mekanismen (Web Proxy Auto-Discovery) til automatisk at hente en PAC-fil (Proxy Auto Configuration).<br>Hvis parameteren er indstillet til <b>Nej</b> , skal du konfigurere <b>PAC URL</b> .<br>Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>proxy-tilstanden</b> til <b>Automatisk</b> .<br>Standard: ja |
| PAC-URL-adresse           | URL, der finder PAC-filen.<br>Denne parameter er tilgængelig, når du angiver <b>Proxytilstand</b> til <b>Automatisk</b> og <b>Brug automatisk registrering (WPAD)</b> til <b>Nej</b> .                                                                                                                                                             |
| Proxy-vært                | Serveradresse (værtsnavn eller IP-adresse) på proxyserveren.<br>Angiv ikke skemaet ( <code>http://</code> eller <code>https://</code> ).<br>Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>Proxytilstand</b> til <b>Manuel</b> .                                                                                                             |

| Parameter                      | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy Port                     | Proxyserverens portnummer.<br>Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>Proxystilstand</b> til <b>Manuel</b> .                                                                                                                                                    |
| Proxyserver kræver godkendelse | Hvis proxyserveren kræver godkendelse, skal du vælge <b>Ja</b> . Ellers skal du vælge <b>Nej</b> .<br>Parameterkonfigurationen afhænger af proxyserverens faktiske virkemåde.<br>Denne parameter er tilgængelig, når du indstiller <b>Proxystilstand</b> til <b>Manuel</b> . |
| Brugernavn                     | Indtast brugernavnet på en bruger med legitimationsoplysninger på proxyserveren.<br>Denne parameter er tilgængelig, når du angiver <b>Proxystilstand</b> til <b>Manuel</b> og <b>Proxyserver kræver godkendelse</b> til <b>Ja</b> .                                          |
| Adgangskode                    | Angiv en adgangskode for det angivne brugernavn med henblik på proxygodkendelse.<br>Denne parameter er tilgængelig, når du angiver <b>Proxystilstand</b> til <b>Manuel</b> og <b>Proxyserver kræver godkendelse</b> til <b>Ja</b> .                                          |

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

## VPN-forbindelsesindstillinger

Du kan konfigurere og aktivere en VPN-forbindelse på din telefon i menuen **VPN-indstillinger** i menuen **Netværkskonfiguration**. For at lette indstillingerne kan du også konfigurere VPN-indstillinger for tilknyttede parametre på telefonens webside. Hvis du vil aktivere VPN-forbindelsen, skal du genstarte telefonen.

### Lignende emner

- [Konfigurer en VPN-forbindelse](#), på side 139
- [Aktivér en VPN-forbindelse](#), på side 140
- [Deaktiver en VPN-forbindelse](#), på side 141
- [Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside](#), på side 141
- [Vis VPN-statusen](#), på side 142

## Konfigurer en VPN-forbindelse

Du kan konfigurere en VPN-forbindelse på din telefon. Når du har udført den procedure, der er beskrevet i dette emne, er det kun VPN-indstillingerne, der er afsluttet. Du skal stadig aktivere VPN-forbindelse ved at genstarte telefonen på en manuel eller automatisk måde.

Hvis du vil konfigurere VPN-forbindelse fra telefonens webside, skal du se under [Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside, på side 141](#).

### Inden du begynder

Din administrator indeholder de nødvendige oplysninger, der kræves for at oprette en VPN-forbindelse.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > VPN-indstillinger**.

**Trin 3** Angiv IP-adressen eller FQDN for en VPN-server i **VPN-server**.

**Trin 4** Angiv brugerlegitimationsoplysningerne i **Brugernavn** og **Adgangskode**.

**Trin 5** (Valgfri) Hvis det er nødvendigt, skal du angive navnet på en tunnelgruppe i **Tunnelgruppe**.

Hvis feltet er tomt, betyder det, at der ikke bruges en tunnelgruppe til denne VPN-forbindelse.

**Trin 6** Markér **Opret forbindelse til VPN ved start**, tryk på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at vælge **Til**.

**Trin 7** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingerne.

VPN-indstillingerne er afsluttet. Se [Aktivér en VPN-forbindelse, på side 140](#) for at få oplysninger om, hvordan du aktiverer VPN-forbindelsen.

---

## Aktivér en VPN-forbindelse

Du kan aktivere en konfigureret VPN-forbindelse ved at genstarte telefonen automatisk. Hvis du vil genstarte telefonen manuelt for at aktivere VPN-forbindelsen, skal du se [Genstart telefonen, på side 150](#).

### Inden du begynder

VPN-indstillingerne er afsluttet. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Konfigurer en VPN-forbindelse, på side 139](#) eller [Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside, på side 141](#).

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > VPN-indstillinger**.

**Trin 3** Markér **Aktivér VPN-forbindelse**, tryk på knappen **Vælg** for navigationsklyngen for at vælge **Til** for at anvende ændringerne.

**Bemærk** Når du har angivet indstillingen **Aktivér VPN-forbindelse** til **Til**, forsøger telefonen øjeblikkeligt at oprette forbindelse til den VPN-server. Under processen genstarter telefonen automatisk.

VPN-forbindelsen tager ca. et minut.

Når telefonen er genstartet, angiver ikonet for VPN-forbindelse  i det øverste højre hjørne på telefonskærmen, at VPN-forbindelsen er oprettet korrekt.

Hvis VPN-forbindelsen mislykkes, forbliver værdien for **Aktivér VPN-forbindelse** **Fra**.

- Trin 4** (Valgfri) Se oplysningerne om VPN-forbindelsen. Det kunne f.eks. være statussen på den aktuelle VPN-forbindelse og VPN-IP-adressen. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Vis VPN-statussen, på side 142](#).


## Deaktiver en VPN-forbindelse

Du kan deaktivere en VPN-forbindelse ved at genstarte telefonen på en automatisk eller manuel måde.


### Inden du begynder

En VPN-forbindelse er aktiveret på din telefon.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > VPN-indstillinger**.
- Trin 3** Markér **Opret forbindelse til VPN ved start**, tryk på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at vælge **Fra**.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme indstillingen.
- Trin 5** Gør et af følgende:
- Markér **Aktivér VPN-forbindelse**, og vælg **Fra**.
- Bemærk** Når du har angivet indstillingen **Aktivér VPN-forbindelse** til **fra**, forsøger telefonen øjeblikkeligt at afbryde forbindelsen til den VPN-server. Under processen genstarter telefonen automatisk.
- Genstart telefonen manuelt, se under [Genstart telefonen, på side 150](#).

VPN-afbrydelsen tager ca. et minut.

Når telefonen er genstartet, forsvinder ikonet for VPN-forbindelse  på telefonskærmen. Dette betyder, at VPN-forbindelsen er deaktiveret.

- Trin 6** (Valgfri) Kontrollér, om den VPN-forbindelse er **afbudt**. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Vis VPN-statussen, på side 142](#).

## Konfigurer en VPN-forbindelse fra telefonens webside

Du kan konfigurere en VPN-forbindelse fra telefonens webside.

Du kan foretage den samme konfiguration på telefonen i [Konfigurer en VPN-forbindelse](#), på side 139.

## Fremgangsmåde

**Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > System**.

**Trin 2** I sektionen **VPN-indstillinger** skal du angive de parametre, der er beskrevet i følgende tabel:

*Tabel 7: VPN-indstillinger*

| Parameter                   | Beskrivelse                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-server                  | IP-adressen eller FQDN for VPN-serveren.<br>Standard: tom                                                                                                 |
| VPN-brugernavn              | Indtast et brugernavn og bruger med legitimationsoplysninger på VPN-serveren.<br>Standard: tom                                                            |
| VPN-adgangskode             | Angiv en adgangskode for det angivne brugernavn for at få adgang til VPN-serveren.<br>Standard: tom                                                       |
| VPN-tunnelgruppe            | Angiv en tunnelgruppe, der er tildelt VPN-brugeren.<br>Tunnelgruppe bruges til at identificere gruppepolitikken for den VPN-forbindelse.<br>Standard: tom |
| Opret forbindelse ved start | Vælg, om telefonen opretter forbindelse til VPN-serveren automatisk, efter telefonen genstarter.<br>Standard: nej                                         |

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer** for at gemme ændringerne.

VPN-indstillingerne er afsluttet. Se [Aktivér en VPN-forbindelse, på side 140](#) for at få oplysninger om, hvordan du aktiverer VPN-forbindelsen.

## Vis VPN-statussen

Du kan kontrollere detaljerne for VPN-forbindelsen. F.eks. den aktuelle VPN-status og VPN-IP adresse på din telefon.

Du kan også få vist status fra telefonens webside ved at vælge **Info > Status > VPN-status**.

## Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Status > VPN-status**.


Du kan få vist følgende oplysninger:

- **VPN-forbindelse** – angiver, om telefonen opretter forbindelse til VPN-serveren. Status kan enten være **Forbundet** eller **Afbrudt**.
- **VPN IP-adresse** – VPN IP-adresse, der er tildelt fra VPN-serveren.
- **VPN-undernetmaske** – VPN-undernetmasken, der er tildelt fra VPN-serveren.
- **Sendte byte** – samlet antal byte, som telefonen sendte til netværket via VPN-serveren.
- **Modtagne byte** – samlet antal byte, som telefonen modtog fra netværket via VPN-serveren.

## Rediger tidsformatet

Du kan ændre det aktuelle tidsformat, der vises på telefonens skærm.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Dato/kl.** > **Tidsformat**.  
For at indstille sommertid vælges **Enhedsadministration** > **Dato/tid** > **Sommertid**. Vælg **Til** for at slå sommertid til, og vælg **Fra** for at slå den fra.
- Trin 3** (Valgfri) Vælg **Enhedsadministration** > **Dato/tid** > **Tidszone**.
- Trin 4** Vælg et tidsformat, og tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.

## Rediger datoformatet

Du kan ændre det datoformat, der vises på telefonens skærm.


### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Dato/kl.** > **Datoformat**.
- Trin 3** Vælg et datoformat, og tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.

## Skift pauseskærmen

Du kan aktivere telefonens pauseskærm og vælge dens udseende, samt hvor længe telefonen skal være uden aktivitet, før pauseskærmen vises.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Skærmindstillinger** > **Pauseskærm**.
- Trin 3** Vælg **Til** for at aktivere pauseskærmen, og vælg **Fra** at slå funktionen fra.
- Trin 4** Vælg **Indstillinger for pauseskærm** for at vælge indstillingerne:
- **Type af pauseskærm** – vælg én af følgende muligheder:
    - **Ur** – viser et afrundet ur i baggrunden.
    - **Download billede** – viser et billede, der er sendt fra telefonens webside.
    - **Logo**: Viser et logo som telefonens pauseskærm. Dette billede tilføjes i feltet Logo-URL på telefonens webside.
    - **Lås** – viser et låseikon på telefonskærmens baggrund.
  - **Udløserinterval** – angiv det antal sekunder, telefonen skal være inaktiv i, før pauseskærmen aktiveres.
  - **Opdateringsinterval** – angiv antal sekunder, før pauseskærmen skal opdateres (hvis du f.eks. har valgt billedrotation).
- Trin 5** Tryk på **Gem**.
- 

## Skift baggrundsbillede på telefonens side

Administratoren har muligvis givet dig tilladelse til at skifte standardbaggrundsbilledet på telefonen til et af de tilgængelige billeder.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login** > **Voice** > **User**.
- Trin 2** Gå til feltet **Telefonens baggrund** i sektionen **Skærm**, og vælg en af valgmulighederne som telefonens baggrundsbillede.
- **Standard**: Telefon ikke har noget baggrundsbillede. Hvis der ikke er føjet noget baggrundsbillede til telefonskærmen, viser telefonskærmen et monokromt baggrundsbillede.



- **Download billede:** På telefonens webside kan du vælge **Download billede** som telefonens baggrundsindstilling. Billedet, som du tilføjer via **URL-adresse til billedownload**, bruges som telefons baggrundsbillede.

Telefonen understøtter .jpg- og .png-billedfiler og billedstørrelsen kan være maksimalt være 625 KB. Du kan skalere billedet op eller ned billedet, så et billede passer helt på skærmen. Hvis målbilledets højde-breddeforhold ikke er 5:3, går nogle dele af billedet tabt.

- **Logo:** På telefonens webside kan du vælge **Logo** som telefonens baggrundsindstilling. Logoet, som du tilføjer via **URL-adresse til logo**, bruges som baggrundsbillede.

**Advarsel** Du må ikke overskride maksimumlængden på 255 tegn for **URL-adresse til logo** eller **URL-adresse til billedownload**.

Visningsområdet for logoet er midt på telefonens skærm. Størrelsen på logoets visningsområde er 128 x 128 pixel. Hvis den oprindelige logostørrelse ikke passer til visningsområdet, skaleres logoet for at tilpasse sig visningsområdet.

## Konfigurer pauseskærmen med telefonens webgrænseflade

Du kan konfigurere en pauseskærm for telefonen. Når telefonen er inaktiv i et bestemt tidsrum, aktiveres pauseskærmen.

Et tryk på en knap returnerer telefonen til normal tilstand.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale > Bruger**.

**Trin 2** I afsnittet **Skærm** konfigureres felterne som beskrevet i følgende tabel.

| Parameter          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivér pauseskærm | Vælg <b>Yes</b> for at aktivere en pauseskærm på telefonen. Når telefonen er inaktiv i<br>Standard: nej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Type af pauseskærm | Typer af pauseskærm. Dine valgmuligheder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – viser et digitalt ur på en almindelig baggrund.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – viser et billede, der er sendt fra telefonens webside.</li> <li>• <b>Logo:</b> Viser et logo på telefonskærmen. Tilføj et logobillede i feltet <b>URL-a</b></li> <li>• <b>Lock</b> – gør det muligt at låse pauseskærmen.</li> </ul> |
| Ventetid for skærm | Mængde af inaktiv tid, før pauseskærmen vises.<br>Indtast det antal sekunder med inaktivitet, der skal gå, før pauseskærmen går i g<br>Standard: 300                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parameter                           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL-adresse til download af billede | URL-adressen finder den (.png) fil, der vises på som baggrund på telefonens skærm. Dette billede som en pauseskærm på telefonskærmen.<br>Når du indtaster en forkert URL-adresse til at hente et nyt baggrundsbillede, kan telefonen vise den baggrund, der allerede er downloadet. Hvis telefonen ikke har nogen baggrund, vil den vise den standard baggrund. |
| URL-adresse til logo                | Indtast en URL eller en sti til det sted, hvor logobilledet er gemt. Hvis du vælger logoet som baggrund, vil den vise pauseskærmen på telefonskærmen.                                                                                                                                                                                                           |

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

---

## Tilføj logo som telefonens baggrund

For at tilføje et logo som baggrund på din telefons skærm skal du tilføje det fra telefonens webside.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.

**Trin 2** I afsnittet **Skærm** skal du vælge **Logo** i feltet **Telefonens baggrund**, og i feltet **URL-adresse til logo** skal du indtaste en URL eller sti til det sted, hvor logobilledet er gemt.

**Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

Når logoet er tilføjet i telefonens baggrund, forsvinder logoikonet på telefonskærmen, hvis du vælger **Standard** fra listen **Telefonbaggrund** og gemmer ændringerne.

---

## Skift baggrundsbillede på telefonens side

Administratoren har muligvis givet dig tilladelse til at skifte standardbaggrundsbilledet på telefonen til et af de tilgængelige billeder.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.

**Trin 2** Gå til feltet **Telefonens baggrund** i sektionen **Skærm**, og vælg en af valgmulighederne som telefonens baggrundsbillede.

- **Standard:** Telefon ikke har noget baggrundsbillede. Hvis der ikke er føjet noget baggrundsbillede til telefonskærmen, viser telefonskærmen et monokromt baggrundsbillede.

- **Download billede:** På telefonens webside kan du vælge **Download billede** som telefonens baggrundsindstilling. Billedet, som du tilføjer via **URL-adresse til billedownload**, bruges som telefons baggrundsbillede.

Telefonen understøtter .jpg- og .png-billedfiler og billedstørrelsen kan være maksimalt være 625 KB. Du kan skalere billedet op eller ned billedet, så et billede passer helt på skærmen. Hvis målbilledets højde-breddeforhold ikke er 5:3, går nogle dele af billedet tabt.

- **Logo:** På telefonens webside kan du vælge **Logo** som telefonens baggrundsindstilling. Logoet, som du tilføjer via **URL-adresse til logo**, bruges som baggrundsbilledet.

**Advarsel** Du må ikke overskride maksimumlængden på 255 tegn for **URL-adresse til logo** eller **URL-adresse til billedownload**.

Visningsområdet for logoet er midt på telefonens skærm. Størrelsen på logoets visningsområde er 128 x 128 pixel. Hvis den oprindelige logostørrelse ikke passer til visningsområdet, skaleres logoet for at tilpasse sig visningsområdet.

---

## Download baggrundsbillede

Du kan downloade et billede til at tilpasse telefonskærmens baggrund.

### Fremgangsmåde


---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, vælg **User Login > Voice > User**.
- Trin 2** Gå til sektionen **Skærm**, vælg **Download billede** for feltet **Telefonbaggrund**.
- Trin 3** Overfør den brugerdefinerede baggrund til TFTP-,HTTP- eller HTTPS-server.  
Billedet er en .jpg-fil. Den foretrukne dimension er 800 x 480 pixel. Hvis billedet ikke er den foretrukne størrelse, kan brugeren stadig kan overføre den, men den tilpasses skærmen.
- Trin 4** Angiv den sti, hvortil baggrundsbilledet er blevet uploadet, i feltet **Picture Download URL**.  
URL-adressen skal omfatte TFTP-, HTTP- eller HTTPS-servernavnet (eller IP-adresse), telefonbog og filnavn.  
Eksempel:  
  
`http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg`  
Når du indtaster en forkert URL-adresse til at hente et nyt baggrundsbillede, kan telefonen ikke opgraderes til den nye baggrund og viser den baggrund, der allerede er downloadet. Hvis telefonen ikke har nogen baggrund, der tidligere er downloadet, viser den en grå skærm.
- Trin 5** Klik på **Send alle ændringer**.  
Telefonen genstartes ikke, når du har ændret ULR-adressen til baggrundsbilledet.
-

## Juster telefonskærmens lysstyrke

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Skærmindstillinger** > **Skærmens lysstyrke**.
- Trin 3** Tryk navigationsklyngen til højre eller venstre for at øge eller reducere lysstyrken.
- Trin 4** Tryk på **Gem**.
- 

## Juster varigheden af baggrundslýset

Du kan justere baggrundslýset, så det er nemmere at læse på telefonskærmen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Skærmindstillinger** > **Bagbelysnings-timer**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Rediger** eller **Vælg**.
- Trin 4** Rul gennem listen, og vælg en varighed, som baggrundslýset skal være tændt i:
- 1 min.
  - 5 min.
  - 30 min.
  - Altid tændt

**Bemærk** Standardværdien er 5 min.

- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at anvende valget.
- 

## Juster timeren for baggrundslýs fra telefonens webgrænseflade

Du kan spare på energien ved at deaktivere baggrundsbelysningen på hver telefon på et forindstillet tidspunkt.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Vælg **Tale** > **Bruger**.

- Trin 2** Under sektionen **Screen** skal du vælge en varighed for parameteren **Back Light Timer**.
- Du kan også konfigurere denne parameter i konfigurationsfilen (cfg.xml) ved at indtaste en streng i dette format:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- De tilladte værdier er 1 min. | 5 min. | 30 min. | Altid aktiveret. Standardværdien er 5 min. (5 minutter).
- Trin 3** Angiv et heltal mellem 4 til 15 for den ønskede lysstyrke i feltet **Display Brightness**.
- Du kan også konfigurere denne parameter i konfigurationsfilen (cfg.xml) ved at indtaste en streng i dette format:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Den tilladte værdi er et heltal, der spænder fra 4 til 15. Jo større værdien er, jo lysere skal skærmen vises. Standardværdien er 15.
- Trin 4** Klik på **Send alle ændringer**.
- 

## Tilpas visningstilstanden

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Indstillinger for fremmødekonsole** > **Visningstilstand**.
- Der er følgende muligheder tilgængelige:
- **Navn**
  - **Lokalnr.**
  - **Begge**
- Trin 3** Vælg visningstilstanden, og tryk på **Indstil**.
- 


## Angiv en lydenhed for et opkald

Du kan samtidigt tilslutte en analog hovedtelefon, en Bluetooth-hovedtelefon og en USB-hovedtelefon til din telefon. Du kan imidlertid kun bruge én hovedtelefon ad gangen.

Når du kun forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, kan du vælge den lydenhed, der skal bruges til et opkald. Dit valg gælder, når du foretager eller besvarer et opkald med en linjetast eller den tilhørende programtast.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Foretrukken lydenhed**.
- Trin 3** Tryk på **Vælg** for at vælge en af indstillingerne:
- **Ingen** – Vælger den senest anvendte lydenhed.
  - **Højtaler** – Vælger højtalertelefonen som lydenheden.
  - **Hovedtelefon** – vælg en hovedtelefon som lydenheden. En prioritetsrækkefølge for hovedtelefon er:
    - USB (højst)
    - Bluetooth (mellem)
    - analog hovedtelefon (lavest)
  - **Bluetooth** – vælg Bluetooth som lydenheden. Prioritetsrækkefølgen er Bluetooth (højst), USB (mellem) og analog hovedtelefon (lavest).
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme valget.
- 

## Genstart telefonen

Du skal genstarte din telefon for at aktivere en softwareopgradering eller andre ændringer. Dine indstillinger eller andre tilpasninger ændres ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Genstart**.
- Trin 3** Vælg **OK** for at bekræfte, at du vil genstarte telefonen.
- 

## Vælg sprog

Afhængigt af hvordan din telefon er konfigureret kan du også ændre det sprog, der bruges af telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Sprog**.
- Trin 3** Vælg et sprog på listen over tilgængelige sprog.

**Trin 4** Vælg **Gem**.

---

## Angiv adgangskode


Nulstil adgangskoden til din telefon med jævne mellemrum, og beskyt dit netværk.

### Inden du begynder

Du skal have din adgangskode.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Indstil adgangskode**.
- Trin 3** Indtast din aktuelle adgangskode i feltet **Gammel adgangskode**.
- Trin 4** Angiv din nye adgangskode i felterne **Ny adgangskode** og **Angiv ny adgangskode igen**.
- Trin 5** Vælg **Gem**.

### Lignende emner

[Angiv adgangskode fra telefonens webside](#), på side 151

## Angiv adgangskode fra telefonens webside

Du kan opdatere din adgangskode fra telefons webside.

### Inden du begynder

Du skal have din aktuelle adgangskode.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **Tale** > **System**.
- Trin 2** Gå sektionen **Systemkonfiguration**, find parameter **Brugeradgangskode**, og klik på **Skift adgangskode** ved siden af parameteren.
- Trin 3** Indtast din aktuelle adgangskode i feltet **Gammel adgangskode**.  
Hvis du ikke har en adgangskode, skal du lade feltet være tomt.
- Trin 4** Indtast din nye adgangskode i feltet **Ny adgangskode**.
- Trin 5** Klik på **Send**.

Meddelelsen Adgangskode er blevet ændret. vises på websiden.

---

## Konfigurer kontoprofilen

Du skal indtaste legitimationsoplysninger for at gensynkronisere telefonen via klargøringsprofilen, når du bliver bedt om det, på skærmen **Opsætning af profilkonto**.

Hvis du ikke nåede skærmen **Opsætning af profilkonto**, har du også adgang til den fra telefonmenuen eller programtasten **Konfigurer**, hvis den er tilgængelig.


Når telefonen ikke kan logge på, skal du kontakte administratoren.

### Inden du begynder

Administratoren angiver profilgodkendelsestypen på din telefon og giver dig legitimationsoplysningerne til godkendelse.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration** > **Profilkontoopsætning**.  
Dit brugernavn og din adgangskode udfyldes automatisk. Disse felter er tomme, hvis dit brugernavn og din adgangskode ikke blev tilføjet før.
- Trin 3** Tryk på **Log på** for at gemme dit brugernavn og din adgangskode.
- Bemærk** Hvis et af felterne **Brugernavn** eller **Adgangskode** er tomt, viser telefonen en nedtonet programtast **Log på**, og du kan ikke trykke på programtasten.
- Trin 4** (Valgfri) Angiv et nyt brugernavn og en ny adgangskode, hvis du vil logge på med et andet sæt legitimationsoplysninger.
- 

## Chefindstillinger

Hvis administratoren har konfigureret dig som chefbruger med en gruppe assistenter, kan du konfigurere følgende indstillinger for at dele styring af dine opkald med dine assistenter:

- Du kan aktivere eller deaktivere opkaldsfiltreringen via din telefon. Hvis dit lokalnummer opretter forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, kan du også vælge opkaldsfiltreringstilstanden og -typen.  
Når opkaldsfiltrering er slået til, går dine indgående opkald til dine assistenter i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren på BroadWorks-serveren.  
Du modtager også indgående opkald, der går til dine assistenter, hvis din administrator har aktiveret screening af opkald for dig.
- Du kan kontrollere statussen for tilvalg/fravalg for dine assistenter.



Assistenterne med tilvalgsstatussen har kontrol over chefens opkald.



- Vigtigt** De menupunkter, der vises på telefonskærmen, er forskellige i følgende situationer:
- Administratoren aktiverer funktionen FKS (feature Key Synchronization) på dit lokalnummer.
  - Administratoren opretter forbindelse mellem lokalnummeret og XSI BroadWorks-serveren.

## Aktiver opkaldsfiltrering som en chef

Udfør denne opgave for at aktivere opkaldsfiltrering. Hvis administratoren konfigurerer dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, kan du også vælge opkaldsfiltreringstilstanden og opkaldsfiltreringstypen.

Når opkaldsfiltrering er aktiv, går dine indgående opkald til dine assistenter i henhold til de kriterier, der er konfigureret af administratoren.

Du modtager også indgående opkald, der går til dine assistenter, hvis din administrator har aktiveret screening af opkald for dig. Når en assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.



- Vigtigt** Hvis du aktiverer DND på telefonen, modtager dine assistenter ikke dine indgående opkald.

Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at aktivere opkaldsfiltrering.

### Inden du begynder


Administratoren giver dig chefbrugerprivilegier.

Administratoren konfigurerer og aktiverer kriterierne for opkaldsfiltrering på XSI BroadWorks-serveren.

### Fremgangsmåde

#### Trin 1

Gør et af følgende:

- Hvis administratoren har programmeret funktionen **Chef** på en linjetast, viser telefonen **Chef**  sammen med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**) på hovedskærmen. Tryk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Chef**, der er konfigureret på en linjetast:


1. Tryk på **Programmerer** .

2. Vælg **Chef** .


#### Trin 2

Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:

1. Vælg **Opkaldsfilter** > **Opkaldsfilter**.
  2. Tryk på  for at vælge **Til**.
  3. Vælg opkaldsfiltertilstanden og opkaldsfiltertypen.
    - **Opkaldsfiltertilstand** – vælg en af følgende indstillinger:
      - **Enkel** – dine indgående opkald går til dine assistenter ifølge de kriterier for opkaldsfiltrering, der er konfigureret i den enkle tilstand.
      - **Avanceret** – dine indgående opkald går til dine assistenter ifølge kriterierne for opkaldsfiltrering, der er konfigureret i den avancerede tilstand.
    - **Opkaldsfiltertype** – vælg en af følgende indstillinger:
 

**Bemærk** Dette menupunkt er tilgængeligt, når **Opkaldsfiltertilstand** er indstillet til **Enkel**.

      - **Alle opkald** – alle dine indgående opkald går til dine assistenter.
      - **Interne opkald** – hvis du og dem, der ringer op, er i samme BroadSoft-gruppe, går deres indgående opkald til dine assistenter.
      - **Eksterne opkald** – hvis du og de personer, der ringer op, ikke er i samme BroadSoft-gruppe, går deres indgående opkald til dine assistenter.
  4. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
    1. Tryk på programtasten **TIL** for at aktivere opkaldsfiltrering.
    2. Tryk på  for at afslutte.

## Deaktiver opkaldsfiltrering som en chef

Når filtrering af opkald er slået fra, går ingen af dine indgående opkald til dine assistenter.


Ring til den tjenesteaktiveringskode, som du har fået af din administrator, eller følg fremgangsmåde, der er beskrevet herunder, for at deaktivere opkaldsfiltrering.

### Inden du begynder

Administratoren giver dig chefbrugerprivilegier.



### Fremgangsmåde

**Trin 1** Gør et af følgende:

- Hvis administratoren har programmeret funktionen **Chef** på en linjetast, viser telefonen **Chef**  sammen med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**) på hovedskærmen. Tryk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Chef**, der er konfigureret på en linjetast:

1. Tryk på **Programmer** .
2. Vælg **Chef** .

**Trin 2** Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Vælg **Opkaldsfilter** > **Opkaldsfilter**
  2. Tryk på  for at vælge **Fra**.
  3. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
  1. Tryk på programtasten **Fra** for at deaktivere opkaldsfiltrering.
  2. Tryk på  for at afslutte.

---

## Markér assistentliste som chef

Du kan få adgang til menuen **Assistentliste** på telefonen for at kontrollere de assistenter, du har fået tildelt. Menuen viser også statussen for tilvalg/fravalg af de tildelte assistenter.

### Inden du begynder

Administratoren har tildelt dig mindst én assistent.


Administratoren har konfigureret dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren. Ellers vises menuen **Assistentliste** ikke på telefonen.

Administratoren har aktiveret alfanumeriske opkald. Ellers kan du ikke foretage et opkald til en assistent fra assistentlisten.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Gør et af følgende:

- Hvis administratoren har programmeret funktionen **Chef** på en linjetast, viser telefonen **Chef**  sammen med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**) på hovedskærmen. Tryk på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Chef**, der er konfigureret på en linjetast:

1. Tryk på **Programmer** .
2. Vælg **Chef** .

**Trin 2** Vælg **Assistentliste**.

Skærbilledet **Assistentliste** viser maksimalt 10 assistenter på telefonen.

Hvis administratoren konfigurerer mere end én chef på telefonen, viser skærmen kun assistenterne for den første tilgængelige chef.

**Trin 3** (Valgfri) Hvis du vil foretage et opkald til en af dine assistenter, skal du fremhæve assistentens telefonnummer og trykke på **Ring op**.

## Indstillinger for chef/assistent

Hvis administratoren har konfigureret dig som chef/assistent, kan du konfigurere følgende indstillinger for delt styring af chefopkaldene:

- Du kan få vist de tilknyttede chefer.
- Du kan vælge en chefgruppe af assistenter til eller fra, hvis administratoren har aktiveret denne indstilling for gruppen.
- Hvis du har valgt en gruppe til, og du ønsker, at en anden bruger skal besvare opkald på vegne af chefer i stedet for dig, kan du aktivere opkaldsomdirigering til et nummer, du vælger.

Du kan altid deaktivere opkaldsomdirigering

- Hvis du har valgt en gruppe til, kan du aktivere eller deaktivere opkaldsfiltrering for en chef.

Når opkaldsfiltrering er aktiveret, modtager du og andre assistenter, der er knyttet til chefen, chefens indgående opkald ifølge de kriterier, der er konfigureret af administratoren.



**Vigtigt** De menuer, der vises på telefonskærmen, er forskellige i følgende situationer:

- Administratoren aktiverer funktionen FKS (feature Key Synchronization) på dit lokalnummer.
- Administratoren opretter forbindelse mellem lokalnummeret og XSI BroadWorks-serveren.

## Vælg chefgruppe til eller fra som en assistent

Når du tilvælger en chefgruppe, får du delt styring over chefopkald.

Når du fravælger en chefgruppe, har du ingen styring over chefopkald.

Hvis din administrator kun aktiverer FSK (feature key synchronization) på dit lokalnummer, skal du ringe relevante tjenesteaktiveringskode, du har fået af administratoren, til at vælge deltagelse i en chefgruppe til eller fra. Spring nedenstående procedure over.






Hvis administratoren har konfigureret lokalnummeret til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren, kan du enten ringe til den relevante tjenesteaktiveringskode eller følge den procedure, der er beskrevet nedenfor.

### Inden du begynder

Administratoren giver dig assistentbrugerrettigheder og medtager dig i chefgruppen af assistenter.

Din administrator giver dig tilladelse til at vælge deltagelse i chefgruppen til eller fra.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Gør et af følgende:
- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent**  på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
  - Hvis du ikke har funktionen **Assistent**  på en linjetast:
    1. Tryk på **Programmer** .
    2. Vælg **Assistent** .
- Trin 2** Vælg **Chefliste**.
- Trin 3** Vælg en chef for chefen den assistentgruppe, du vil melde dig til eller fra.
- Trin 4** Tryk på  for at vælge **Tilvælg** for at tilmelde dig chefgruppen, eller vælg **Fravælg** for at framelde dig chefgruppen.
- Trin 5** Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- 

## Aktivér/deaktiver opkaldsfiltrering for en chef/assistent

Få adgang til skærbilledet **Opkaldsfilter** for at aktivere eller deaktivere opkaldsfiltrering. Skærbilledet viser en liste over alle de chefer, der er knyttet til alle assistentlokalnumrene på telefonen samt med statussen for opkaldsfiltrering (**til** eller **fra**).

Når opkaldsfiltrering er aktiveret for en chef, modtager du og andre assistenter, der er knyttet til chefen, chefens indgående opkald ifølge de kriterier, der er konfigureret af administratoren.

Når chefen eller en anden assistent besvarer et opkald, kan du ikke længere se opkaldet på dit lokalnummer.



---

**Vigtigt** Hvis du aktiverer eller deaktiverer opkaldsfiltreringen for en chef, aktiveres eller deaktiveres indstillingen for alle assistenter i chefgruppen.

---

### Inden du begynder

Du er i en chefgruppe af assistenter.

Administratoren kan aktivere menupunktet **Opkaldsfilter** på telefonskærmen.

### Fremgangsmåde

#### Trin 1

Gør et af følgende:

- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:

1. Tryk på **Programmer** .

2. Vælg **Assistent** .

#### Trin 2

Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:


1. Vælg **Opkaldsfilter**.


2. Fremhæv en chef, tryk på  for at slå opkaldsfiltrering til eller fra for den fremhævede chef.

3. Tryk på **Indstil**, og tryk derefter på **OK** for at anvende ændringerne.

- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:

1. Fremhæv den chef, du vil aktivere eller deaktivere opkaldsfiltrering for.

2. Tryk på  for at slå opkaldsfiltrering til eller fra for den fremhævede chef.

3. Tryk på  for at afslutte.

## Aktiver opkaldsdirigering som chef/assistent

Gå til skærbilledet **Omdiriger** for at aktivere omdirigering af opkald, når du ønsker, at en anden skal modtage chefernes indgående opkald.



#### Vigtigt

Hvis du aktiverer DND på dit lokalnummer, omdirigeres opkald ikke.

Du aktiverer opkaldsdirigering til et assistentlokalnummer. Når du aktiverer opkaldsdirigering for et lokalnummer, og du håndterer flere chefer på det lokalnummer, omdirigeres alle chefers indgående opkald fra det lokalnummer.

Andre assistenter i chefgruppen fortsætter med at modtage indgående opkald til chefer.

Andre assistentlokalnumre på din telefon fortsætter også med at modtage chefers indgående opkald.

## Inden du begynder



Du er i en chefgruppe af assistenter.

## Fremgangsmåde

### Trin 1


Gør et af følgende:


- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:

1. Tryk på **Programmer** .
2. Vælg **Assistent** .

### Trin 2

Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Vælg **Omdiriger** > **Omdiriger**.
  2. Vælg **Til** for at aktivere omdirigering af opkald.
  3. Markér **Omdirigeringsnummer**, og angiv det destinationsnummer, som du gerne vil omdirigere opkaldene til.
  4. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringerne.
- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:
  1. Skærbilledet viser typisk en liste over alle de chefer, der er knyttet til alle assistentlokalnumre på telefonen. Vælg en chef, der er knyttet til det lokalnummer, som du vil aktivere opkaldsomdirigering for.  
Det lokalnummer, som er tilknyttet den valgte chef, vises øverst.
  2. Tryk på **Omdiriger**.
  3. Indtast det destinationsnummer, du vil blive omdirigere opkaldene til.
  4. Tryk på **Ring op** for at fuldføre handlingen.
  5. Tryk på  for at afslutte.

Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, ændres ikonet i linjetastetiketten til  for at vise, at opkaldsomdirigeringen er slået til.

Hvis du er den eneste chef/assistent med et lokalnummer på telefonen, vises destinationsnummeret for omdirigeringen under linjetasten **Assistent**.

## Deaktiver opkaldsmdirigering som chef/assistent

### Inden du begynder



Du er i en chefs gruppe af assistenter, og opkaldsmdirigering er aktiveret.

### Fremgangsmåde

#### Trin 1

Gør et af følgende:

- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent** på linjetasten:

1. Tryk på **Programmer** .
2. Vælg **Assistent** .


#### Trin 2



Følg nedenstående procedure i henhold til de faktiske menuer, der vises på telefonen.

- Hvis administratoren konfigurerer dit telefonnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren:

1. Vælg **Omdiriger** > **Omdiriger**.
2. Vælg **Fra** for at deaktivere omdirigering af opkald.
3. Tryk på **Indstil** for at anvende ændringen.

- Hvis administratoren kun aktiverer FKS (feature key synchronization) på dit lokalnummer:

1. Tryk på **Ryd omdiriger**.
2. Tryk på  for at afslutte.

Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent** på en linjetast, og aktiveres opkaldsmdirigering ikke for andre assistentlokalnumre på telefonen, skifter ikonet i linjetastetiketten **Assistent** tilbage fra  til .

## Markér chefliste som en assistent

Du kan åbne menuen **Chefliste** på telefonen for at kontrollere de chefer, som administratoren har tildelt dig. I menuen vises også din aktuelle status for tilvalg/fravalg for de tilknyttede ledere sammen med deres telefonnumre.

### Inden du begynder

Administratoren giver dig assistentbrugerrettigheder og medtager dig i chefgruppen af assistenter.







Administratoren har konfigureret dit lokalnummer til at oprette forbindelse til XSI BroadWorks-serveren.

### Fremgangsmåde

---

#### Trin 1

Gør et af følgende:

- Hvis din administrator har programmeret funktionen **Assistent**  på en linjetast, skal du trykke på linjetasten.
- Hvis du ikke har funktionen **Assistent**  på en linjetast:
  1. Tryk på **Programmer** .
  2. Vælg **Assistent** .

#### Trin 2

Vælg **Chefliste**.

Skærbilledet **Chefliste** viser maksimalt 10 chefer på telefonen.

Hvis administratoren konfigurerer mere end én assistent på telefonen, viser skærmen kun cheferne for den første tilgængelige assistent.

---

## Fejlfinding af indstillinger for chef/assistent

### Opkald mislykkes, selvom opkaldsdirigering er aktiveret

Sørg for, at DND er ikke aktiveret for dit lokalnummer.

## Wi-Fi-indstillinger

Wi-Fi-indstillinger er kun tilgængelige på telefoner med Cisco IP-telefon 8861- og 8865-multiplatformstelefoner.

Du kan tilpasse Wi-Fi-indstillingerne for din telefon i menuen **Wi-Fi-konfiguration** under menuen **Netværkskonfiguration** på telefonen. Nogle af Wi-Fi-indstillingerne er også tilgængelige på telefonens webside.

## Tilslut telefonen til et trådløst netværk ved første start

Telefonen scanner automatisk efter tilgængelige Wi-Fi-netværk i en af følgende situationer:

- når telefonen starter første gang uden en netværksforbindelse.
- når telefonen ikke er tilsluttet et netværk efter fabriksnulstilling.

Der vises en liste over tilgængelige Wi-Fi-netværk, når Wi-Fi-scanningsprocessen fuldføres.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Vælg et Wi-Fi-netværk på listen.  
Du kan se følgende indstillinger:
- **Scan** – telefonen scanner efter tilgængelige netværk.
  - **Konfigurer** – åbner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
  - **Spring over** – du ser meddelelsen Hvis du springer dette trin over, skal du konfigurere netværket manuelt. Hvis du bekræfter for at springe siden **Opret forbindelse til Wi-Fi** over, vises programtasten **Wi-Fi-scanning**.
- Trin 2** Tryk på **Konfigurer**, og udfyld felterne.
- Trin 3** Tryk på **Tilslut**.
- 

## Udløser Wi-Fi-scanning med programtasten

Du kan bruge programtasten **Wi-Fi-scanning** til at søge efter tilgængelige trådløse netværk. Programtasten vises på telefonskærmen i en af følgende situationer:

- når du springer Wi-Fi-forbindelsen over ved første start uden en kablet netværksforbindelse
- når telefonen mister netværksforbindelsen, og telefonens Wi-Fi er slået til

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på programtasten **Wi-Fi-scanning**, når den vises på telefonskærmen.  
Meddelelsen *Trådløs scanning er i gang* vises. Når søgningen er fuldført, vises en liste over netværk. Du kan se følgende indstillinger:
- **Scan** – scanner efter tilgængelige netværker.
  - **Vælg** – åbner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
  - **Annuler** – lukker netværkslisten.
- Trin 2** Vælg et Wi-Fi-netværk på listen.
- Trin 3** Tryk på **Vælg**, og Udfyld felterne.
- Trin 4** (Valgfrit) Tryk på **Gem** for at gemme opsætningerne som en Wi-Fi-profil. Du kan senere oprette forbindelse til dette netværk med profilen.
- Trin 5** Tryk på **Tilslut**.
-

## Slå Wi-Fi til eller fra på telefonens webside

Du kan aktivere eller deaktivere det trådløse LAN på telefonen fra telefonens webside. Du aktiverer Wi-Fi, så telefonen automatisk eller manuelt opretter forbindelse til et trådløst netværk. Som standard er det trådløse LAN på telefonen aktiveret.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - Trin 2** Gå til sektionen **Wi-Fi Settings**, og indstil feltet **Phone-wifi-on** Til **Yes**.
  - Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
- 

## Slå Wi-Fi til eller fra fra din telefon

Du kan aktivere eller deaktivere det trådløse LAN på telefonen fra menuen **Wi-Fi-konfiguration**. Som standard er det trådløse LAN på telefonen aktiveret.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi**.
  - Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** for at aktivere eller deaktivere Wi-Fi-netværket. Du kan også trykke på navigationsklyngen, venstre eller højre, for at aktivere eller deaktivere Wi-Fi-netværket.
  - Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme ændringerne.
- 

## Forbind telefonen til et Wi-Fi manuelt

Når du konfigurerer en Wi-Fi-profil, giver den dig mulighederne for at forbinde telefonen til et trådløst netværk manuelt. Du kan oprette forbindelse fra skærmen **Wi-Fi-profil** eller fra skærmen **Konfigurer Wi-Fi**.


De øverste Wi-Fi-profiler på skærmen **Wi-Fi-profil** forbindes automatisk, når telefonen klargøres.

### Inden du begynder

Aktiver Wi-Fi på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og foretag en af handlingerne for at oprette forbindelse til Wi-Fi.

- Vælg en af de konfigurerede Wi-Fi-profiler, og klik på **Forbind**.
- Tryk på **Scan**, og vælg et trådløst på skærmen **Forbind til Wi-Fi**. Gå til skærmen **Konfigurer Wi-Fi**, og angiv værdierne i felterne, og tryk på **Forbind**.

Se tabellen **Profilparameter** i [Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen, på side 164](#) vedrørende feltværdierne.

---

## Tilslut til et Wi-Fi-netværk, når din telefon viser en meddelelse om tilslutningsfejl

Hvis telefonen understøtter Wi-Fi, giver den statusoplysninger, hvis den ikke har en netværksforbindelse, når den starter. Du ser meddelelsen *Kontrollér dine internetindstillinger, eller kontakt din tjenesteudbyder*.

### Inden du begynder

Telefonen må ikke være tilsluttet et Ethernet-kabel.

### Fremgangsmåde


---

- Trin 1** Tryk på **Wi-Fi-scanning**.  
Der vises en liste over Wi-Fi-netværk.
- Trin 2** Tryk på en af disse valgmuligheder:
- **Scan** – for at søge efter netværk igen.
  - **Vælg** – for at konfigurere det fremhævede netværk.
- Trin 3** Markér et netværk på listen.
- Trin 4** Tryk på **Vælg**.
- Trin 5** Vælg en af følgende indstillinger:
- **Annuler** – gå tilbage til forrige skærm.
  - **Gem** – gem netværket med de oplysninger, du angiver.
  - **Tilslut** – opret forbindelse til det valgte netværk.
- Trin 6** Tryk på **Tilslut**.
- Bemærk** Ovenstående trin gælder også, hvis telefonen mister sin netværksforbindelse, når den er startet, og den ikke er tilsluttet et Ethernet-kabel.
- 

## Indstil en Wi-Fi-profil fra telefonen

Du kan tilføje op til fire Wi-Fi-profiler. Du kan bruge denne profil til at tilslutte telefonen til et Wi-Fi-netværk.

## Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til **Wi-Fi-profilskærm**, og gå til en række på listen, for hvilken du vil konfigurere en brugerprofil.
- Trin 4** Tryk på knappen **Vælg**.  
Du kan også trykke på **Indstillinger** og derefter vælge **Rediger**.
- Trin 5** Gå til skærmen **Rediger profil**, og angiv de parametre, der er nævnt i tabellen **Profilparametre**.

**Tabel 8: Profilparametre**

| Parameter          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sikkerhedstilstand | Gør det muligt at vælge den godkendelsesmetode, der bruges til at sikre adgang til Wi-Fi-netværket. Afhængigt af den metode, du vælger, vises en adgangskode, adgangsnøgle eller nøglefelt, så du kan angive de legitimationsoplysninger, der kræves for at deltage i dette Wi-Fi-netværk. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standard: PSK |
| Netværksnavn       | Gør det muligt at angive et navn til SSID'erne. Dette navn vises på telefonen. Flere profiler kan have det samme netværksnavn med forskellig sikkerhedstilstand. Dette navn vises på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bruger-id          | Gør det muligt at angive et bruger-id for netværksprofilen.<br>Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Adgangskode        | Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter.<br>Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og den giver maksimal længde på 64 alfanumeriske tegn.                                                                                                                                                                                                                               |

| Parameter    | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| WEP-nøgle    | Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter.<br>Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til WEP. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.   |
| Adgangskode  | Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Du skal indtaste denne værdi, når sikkerhedstilstanden er PSK.                                                                                            |
| Frekvensbånd | Gør det muligt at vælge frekvensbåndet for det trådløse signal, der bruges i WLAN'et. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatisk |

**Trin 6** Tryk på **Gem**.

---

## Konfigurer en Wi-Fi-profil

Du kan konfigurere en Wi-Fi-profil fra telefonens webside eller via gensynkronisering af eksternt enhedsprofil og derefter knytte en brugerprofil til de tilgængelige Wi-Fi-netværk. Du kan bruge denne Wi-Fi-profil til at oprette forbindelse til et Wi-Fi. Du kan konfigurere op til fire profiler.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og vælg **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Trin 2** Indstil felterne for **Wi-Fi Profile** med de oplysninger, som administratoren har givet.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.

Hvis telefonen har et aktivt opkald, kan du ikke gemme ændringerne.


---

## Slet en Wi-Fi-profil

Du kan fjerne en Wi-Fi-profil fra listen, når profilen ikke længere er påkrævet.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og vælg den Wi-Fi-profil, du vil fjerne.
- Trin 4** Tryk på **Indstillinger**.
- Trin 5** Vælg **Slet**, og bekræft derefter sletningen.
- 

## Tilpas rækkefølgen af en Wi-Fi-profil

Du kan angive placeringen af en Wi-Fi-profil på listen. Wi-Fi-profilen øverst på listen har den højeste prioritet. Når Wi-Fi er slået til, bruger telefonen Wi-Fi-profilen øverst på listen til automatisk at oprette forbindelse til et trådløst netværk under klargøring.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Hvis du ændrer rækkefølgen af Wi-Fi-profiler på telefonen, skal du følge disse trin:
- Tryk på **Programmer** .
  - Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
  - Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og vælg et Wi-Fi, du vil ændre rækkefølgen for.
  - Tryk på **Indstillinger**.
  - Vælg **Flyt op** eller **Flyt ned** for at flytte Wi-Fi-profilen henholdsvis et niveau op eller et niveau ned på listen.
- Trin 2** Hvis du ændrer din rækkefølge af Wi-Fi-profiler på telefonens webside, skal du følge disse trin:
- Gå til telefonens webside, og vælg **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - Gå til sektionen **Wi-Fi Profile (n)**, og indstil feltet **Wi-Fi Profile Order** til den ønskede rækkefølge.
  - Klik på **Send alle ændringer**.
- 


## Scan og gem et Wi-Fi-netværk

Du kan scanne en Wi-Fi-profil for at hente en liste over tilgængelige trådløse netværk (SSID). Sikkerhedstilstanden og netværksnavnet har den samme scannede SSID-værdi. Du kan derefter redigere felterne for et hvilket som helst af de trådløse netværk. Når du gemmer ændringerne, gemmes som en Wi-Fi-profil på listen over telefonens Wi-Fi-profiler. Du kan derefter bruge denne nye Wi-Fi-profil til at tilslutte telefonen til et trådløst netværk.

**Bemærk**

- Når sikkerhedstilstanden for et trådløst netværk er ingen, PSK og WEP, kan du ikke ændre sikkerhedstilstanden. På skærmen **Sikkerhedstilstand** kan du kun se den sikkerhedstilstand, der er angivet for netværket. Hvis f.eks. sikkerhedstilstanden for et netværk er PSK, vil du kun se PSK på skærmen **Sikkerhedstilstand**.
- Når du scanner et trådløst netværk (SSID), der er det, der aktuelt er tilsluttet trådløst, kan du ikke kan redigere **netværksnavnet** for dette SSID.

**Fremgangsmåde**

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration** > **Wi-Fi-konfiguration** > **Wi-Fi-profil**.
- Trin 3** Gå til skærmen **Wi-Fi-profil**, og tryk på **Scan** for at få alle tilgængelige trådløse netværk.
- Trin 4** (Valgfrit) På skærmen **Forbind til Wi-Fi** skal du trykke på **Scan** igen for at scanne listen igen.
- Trin 5** Vælg en trådløs forbindelse, og tryk på **Vælg** eller knappen **Vælg**.
- Trin 6** Gå til skærmen **Konfigurer Wi-Fi**, og angiv de parametre, der er nævnt i tabellen **Profilparametre**.

**Table 9: Profilparametre**

| Parameter          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sikkerhedstilstand | Gør det muligt at vælge den godkendelsesmetode, der bruges til at sikre adgang til Wi-Fi-netværket. Afhængigt af den metode, du vælger, vises en adgangskode, adgangsnøgle eller nøglefelt, så du kan angive de legitimationsoplysninger, der kræves for at deltage i dette Wi-Fi-netværk. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Ingen</li> </ul> Standard: PSK |
| Netværksnavn       | Gør det muligt at angive et navn til SSID'erne. Dette navn vises på telefonen. Flere profiler kan have det samme netværksnavn med forskellig sikkerhedstilstand. Dette navn vises på telefonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| Parameter    | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bruger-id    | Gør det muligt at angive et bruger-id for netværksprofilen.<br>Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.                            |
| Adgangskode  | Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter.<br>Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Dette er et obligatorisk felt, og den giver maksimal længde på 64 alfanumeriske tegn. |
| WEP-nøgle    | Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter.<br>Dette felt er tilgængeligt, når du angiver sikkerhedstilstanden til WEP. Dette er et obligatorisk felt, og der kan højst være 32 alfanumeriske tegn.                                               |
| Adgangskode  | Gør det muligt at angive en adgangskode for den netværksprofil, du opretter. Du skal indtaste denne værdi, når sikkerhedstilstanden er PSK.                                                                                                                                        |
| Frekvensbånd | Gør det muligt at vælge frekvensbåndet for det trådløse signal, der bruges i WLAN'et. Der er følgende indstillinger: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Standard: automatisk                                             |

**Trin 7** Tryk på **Gem**.

## Vis Wi-Fi-statussen

Du kan også få vist status fra telefonens webside ved at vælge **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Netværkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-status**.

Du kan se oplysningerne:

- **Wi-Fi status:** Vises, hvis Wi-Fi-netværket er forbundet eller afbrudt.


- **Netværksnavn:** Angiver navnet på SSID'et.
- **Signalstyrke:** Angiver styrken af netværkssignalet.
- **MAC-adressen:** Angiver MAC-adressen på telefonen.
- **MAC-adressen for AP:** Angiver MAC-adressen for adgangspunktet (SSID).
- **Kanal:** Angivet den kanal, hvorpå Wi-Fi-netværket sender og modtager data.
- **Frekvens:** Angiver frekvensbåndet for det trådløse signal, der bruges i det trådløse LAN.
- **Sikkerhedstilstand:** Angiver den sikkerhedstilstand, der er angivet for det trådløse LAN.

## Vis Wi-Fi-statusmeddelelserne på telefonen

Du kan få vist meddelelser om telefonens Wi-Fi-forbindelsesstatus. Meddelelserne kan hjælpe med at diagnosticere Wi-Fi-forbindelsesproblemer. Meddelelserne indeholder:

- forbindelsestidspunkt og MAC-adresse for adgangspunktet
- afbrydelsestidspunkt og diagnosticeringskode
- tidspunkt for forbindelsesfejl
- tidspunkt, hvor det svage signal for adgangspunktet fortsætter i mere end 12 sekunder

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status** > **Wi-Fi-meddelelser**.
- Trin 3** Brug den yderste ring på navigationsklyngen til at rulle gennem meddelelserne.
- Trin 4** Tryk på **Detaljer** for at få vist flere detaljer om den valgte meddelelse.
- Trin 5** (Valgfrit) Tryk på **Ryd** for at slette alle meddelelserne.

## Tilgængelighed med stemmefeedback

Stemmefeedback hjælper personer, der har problemer med at se, med at bruge deres Cisco IP-telefon. Når indstillingen er aktiveret, hjælper en stemmeprompt hjælper dig med at navigere din telefonknapper og med at bruge og konfigurere telefonens funktioner. Stemmen oplæser også indgående opkalder-id, viste skærme og indstillinger og knapfunktioner.

- Stemmefeedback aktiveres og deaktiveres med knappen **Vælg**, der er placeret i midten af navigationsklyngen. Når telefonen er inaktiv, skal du hurtigt trykke på **Vælg** tre gange for at slå funktionen til eller fra. En stemmeprompt giver dig besked om funktionsstatussen.



**Tip** Tryk én gang på en programtast, og så oplæser stemmen den funktion, der er knyttet til tasten. Tryk hurtigt på programtasten to gange for at udføre denne funktion.

- Fysiske taster som f.eks. Kontakter, Programmer og Meddelelser behandles anderledes. Tryk én gang på en fysisk tast, og så læser en stemme skærmenavnet højt efterfulgt af det program eller den indstilling, der vises på telefonen.


Du hører muligvis ikke stemmefeedback, hvis du vælger hovedtelefonknappen, men ikke har tilsluttet en hovedtelefon. Vælg **Højttalertelefon**, og så hører du stemmefeedback igen. Når du er i gang med et opkald, hører du kun stemmefeedback, så dine personlige oplysninger er sikret.

Stemmefeedback er kun tilgængelig for engelske brugere. Hvis denne funktion ikke er tilgængelig for dig, er den deaktiveret på telefonen.

## Aktivér eller deaktiver stemmefeedback

Stemmefeedback hjælper personer, der har problemer med at se, med at bruge deres Cisco IP-telefon. Du kan aktivere eller deaktivere funktionen stemmefeedback ved hurtigt at trykke tre gange på knappen **Vælg**. Men du kan også få adgang til denne funktion fra indstillingen **Tilgængelighed** under **Programmer** på din telefon.


### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Tilgængelighed** > **Stemmefeedback**.
- Trin 3** Vælg **Til** for at aktivere stemmefeedback.
- Trin 4** Tryk to gange på programtasten **Indstil** for at gemme indstillingerne.
- Trin 5** (Valgfri) Hvis du vil deaktivere stammefeedback, skal du vælge **fra** for at deaktivere stemmefeedback og derefter trykke programtasten **Indstil** to gange for at få ændringen til at træde i kraft.
- Når du trykker på **Indstil** første gang, kan du høre funktionen. Når du har trykket på **Indstil** anden gang, deaktiveres stemmefeedback.

## Juster stemmehastighed

Du kan tilpasse hastigheden af stemmefeedback, hvis den læser op for hurtigt eller for langsomt. Stemmefeedback skal være aktiveret, før du kan vælge en stemmehastighed.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer**  på din telefon, eller tryk hurtigt tre gange på **Vælg** for at aktivere stemmefeedback.

- Trin 2** Vælg **Tilgængelighed**, og gå op eller ned ved hjælp af knapringen **Vælg**. Tryk på **Vælg**, når du hører indstillingen for **Stemmehastighed**.
- Trin 3** Gå op og ned for at høre de forskellige indstillinger for hastighed. Du hører nummer og navn på hver indstilling. Tryk på **Vælg** for at vælge en hastighed.
- 1 Langsomst
  - 2 Langsommere
  - 3 Normal
  - 4 hurtigere
  - 5 Hurtigst
- 


## Juster lydstyrke af stemme

Funktionen til stemmefeedback giver dig også mulighed for at indstille lydstyrken af stemme.

### Inden du begynder

#### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer**  på din telefon, eller tryk hurtigt tre gange på **Vælg** for at aktivere stemmefeedback.
- Trin 2** Vælg **Tilgængelighed**, og gå til **Stemmelydstyrke** ved hjælp af knapringen **Vælg**.
- Trin 3** Tryk på **Vælg**, og fortsæt med trykke, indtil du hører hver af de fem tilgængelige lydstyrkeindstillinger.
- Højest
  - Ofte
  - Normal
  - Lav
  - Lavest
- Trin 4** Tryk to gange på programtasten **Indstil** for at gemme indstillingerne.
- 

## Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj fra telefonen


Med funktionen til fjernelse af støj kan du filtrere baggrundslydene fra dit miljø i et opkald eller et møde.

### Inden du begynder

Sørg for, at din administrator giver dig tilladelse til at aktivere eller deaktivere funktionen til fjernelse af støj. Ellers vises menupunktet **Fjernelse af støj** ikke på telefonskærmen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Lydindstillinger** > **Fjernelse af støj**.
- Trin 3** Tryk på knappen **Vælg** i navigationsklyngen for at aktivere eller deaktivere funktionen.
- Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme ændringerne.
- 

## Aktivér eller deaktiver fjernelse af støj via telefonens webside

### Inden du begynder

Sørg for, at din administrator giver dig tilladelse til at aktivere eller deaktivere funktionen til fjernelse af støj. Ellers vises parameteren **Fjernelse af støj** ikke på telefonens webside.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Gå til telefonens webside, og klik på **Brugerlogon** > **Tale** > **Bruger**.
- Trin 2** I sektionen **Akustiske indstillinger** skal du angive **Fjernelse af støj** til **Ja** for at aktivere funktionen.  
Hvis du ikke ønsker, at telefonen skal fjerne baggrundsstøjen i et opkald eller et møde, skal du angive **Fjernelse af støj** til **Nej**.
- Trin 3** Klik på **Send alle ændringer**.
- 

### Lignende emner

[Telefonwebside](#), på side 27

## Log ind på bordet (hot desking)

Hvis en telefon er i et arbejdsområde, hvor planlægningstilstanden er indstillet til **Hot desking**, kan du parre din mobiltelefon med denne telefon og logge ind som gæst i en bestemt periode. Dette er nyttigt i et hybridt arbejdsmiljø, hvor eksterne medarbejdere jævnligt tager ind på kontoret og ikke har tildelte arbejdsområder. I denne situation har medarbejderne måske kun lejlighedsvis adgang til en telefon på kontoret. Denne funktion gør det muligt for hybride arbejdere at få hurtig adgang til en enhed med deres personlige linje og indstillinger uden behov for at have en permanent tildelt enhed, der dermed optimerer udnyttelsen af kontoret. Din virksomhed foretrækker at aktivere hot desking på nogle få telefoner, som du kan bruge, i stedet for at købe telefoner til alle medarbejdere.

### Inden du begynder

- Telefon, der er tilmeldt til Webex Calling og har en arbejdsområdekonto med planlægningstilstanden indstillet til **Hot desking**. Telefon viser skærmen **Bord er tilgængeligt** med en QR-kode, der skal bruges til at parre med en mobiltelefon.


- Webex-applikationen er installeret og logget på mobilenheden.

### Fremgangsmåde

**Trin 1** I din mobiltelefon skal du logge ind på Webex-applikationen med din konto.

**Trin 2** Du kan se QR-koden på skærmen **Bord er tilgængeligt**. Brug kameraets mobil, og scan QR-koden på telefonen.

Når du har scannet QR-koden, vises skærmen **Logger ind**. Du kan se skærmen **Bestil dette bord indtil**, der gør det muligt at angive en tid i timer, indtil du kan bruge bordet. Når du har klikket på **Bestil**, vises skærmen **Anvender konfiguration** i et stykke tid. Efter du har logget ind, anvendes konfigurationen, og telefonen genstartes og vender tilbage til startskærmen. Du bemærker følgende ændringer i telefonen og den parrede mobil.


- Dit personlige telefonnummer vises på arbejdsområdetelefonen.
- Hvis du trykker på **Applikationer** , ser du, at menuen **Hot desking** er føjet til skærmen **Oplysninger og indstillinger**.
- Dine personlige data synkroniseres med telefonen og Webex-opkaldslogfiler synkroniseres med telefonens seneste liste fra den Webex-cloudserver. Hvis der f.eks. er et ubesvaret indgående opkald i opkaldsloggen, vises det på telefonskærmen. Du kan også få adgang til skærmen Ubesvaret opkald og ringe tilbage til den pågældende kontakt.
- Du kan søge efter kontakten efter "navn" i Webex-telefonbogen og foretage et opkald. Hvis du går til listen **Seneste**, ser du, at dette opkald er logført.
- Mens du bruger bordet, kan en af dine beskeder om Webex-møder blive vist. Du kan trykke på **Deltag** for at deltage i mødet. Hvis du går til listen **Seneste**, ser du, at dette møde er føjet til listen.
- Åbn Webex-programmet på mobiltelefonen, og markér listen **Opret forbindelse til en enhed**. Du kan se navnet på den bestilte telefon, varigheden af bordbestillingen og en knap til at logge ud.

## Log ud af bordet (hot desking)

Når du har brugt en telefon eller et bord i hot desking-tilstanden, kan du logge ud med telefonmenuen eller fra Webex-applikationen når som helst. Når bordets varighed er afsluttet, sker der automatisk udlogging.

### Fremgangsmåde

Log ud på en af følgende måder:

- Tryk på **Programmer**  på telefonen. Vælg derefter menuen **Hot desking-indstillinger** på skærmen **Oplysninger og indstillinger**, og klik på **Log ud** på skærmen **Hot desking-indstillinger**. Der vises et vindue med en besked:

Dette fjerner din bordbestilling og personlige data fra enheden

Klik på **Log ud** for at bekræfte handlingen.

- Åbn Webex-programmet på mobilenheden, og gå til **Bestilte enheder**, og klik derefter på knappen **Log ud** ved siden af navnet på den bestilte telefon.

Når du har logget ud, vil dine personlige data og synkroniserede Webex-opkaldslogfiler blive fjernet fra telefonen (bord). Brugerkontoen og telefonnummeret ændres til arbejdsområdekontoen.

---

## Fejlscenarier under hot desking

Du kan støde på følgende fejl, før du logger ind, efter at du er logget ind, og efter at du har logget ud på bordet. Du kan derfor have brug for at kontakte administratoren.

### Før du logger ind

- Det er ikke muligt at logge ind under opkald
- Bord ikke tilgængeligt under opgradering
- Bord ikke tilgængeligt ved serviceproblem
- Bord ikke tilgængeligt ved servicefejl

### Fejl efter indlogging

- Kunne ikke oprette forbindelse til Webex Calling. Du kan ikke foretage eller modtage opkald med dit personlige nummer.
- Fejlkode indeholder meddelelsen: Personlige kontodata er allerede udfyldt
- Fejlkode indeholder meddelelserne:
  - Kunne ikke fortolke værtsnavn
  - Kunne ikke oprette forbindelse til server
  - Timeout er nået
  - Timeout for handling
  - Justering af systemtid mislykkedes
- Fejlkode indeholder meddelelser:
  - Peer-certifikat kan ikke godkendes med angivne CA-certifikater
  - Manglende "servicedomæne" (ukendt CI-placering)
  - SRP-gruppe skal være 3072 bit eller højere
  - Ikke-understøttet CI SRP-handshake-protokol
  - Kunne ikke meldes på Spark med given aktiveringskode
  - Ingen adgangstoken
  - Ufuldstændige kontodata
  - GDS nægtede at behandle vores aktiverings-id

### Fejl ved udlogging

- WxC-udlogningsfejl
- Netværket er nede
- Opkald er i gang, eller møde er i gang
- Fabriksnulstilling er ikke tilladt under hot desking-indlogging

## Genstart telefonen

Du skal genstarte din telefon for at aktivere en softwareopgradering eller andre ændringer. Dine indstillinger eller andre tilpasninger ændres ikke.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Enhedsadministration > Genstart**.
- Trin 3** Vælg **OK** for at bekræfte, at du vil genstarte telefonen.
-





# KAPITEL 7

## Tilbehør

- [Tilbehørsoversigt til Cisco IP-telefon 8800-serien med multiplatformstelefoner, på side 177](#)
- [Vis tilbehør tilknyttet telefonen, på side 179](#)
- [Hovedtelefoner, på side 179](#)
- [Eksterne højttalere og mikrofoner, på side 212](#)
- [Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 8800-serien, på side 212](#)

## Tilbehørsoversigt til Cisco IP-telefon 8800-serien med multiplatformstelefoner

Tabel 10: Understøttelse af tilbehør til Cisco IP-telefon 8800-serien med multiplatformsfirmware

| Tilbehør                                | Type          |               |
|-----------------------------------------|---------------|---------------|
|                                         |               | IP Phone 8800 |
| <b>Cisco-tilbehør</b>                   |               |               |
| Cisco IP Phone 8800 Tastudvidelsesmodul | Tilføjesmodul | IP Phone 8800 |
| Vægmonteringsbeslag                     |               |               |
| Holder                                  |               |               |
| Kabellås                                |               |               |

| Tilbehør                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Type                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--|
| Cisco-hovedtelefon 520-serien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | USB                   |  |
| Cisco-hovedtelefon 530-serien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Standard RJ9          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USB-adapter           |  |
| Cisco-hovedtelefon 560 Series med standardbase                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Standard-RJ9 og -AUX  |  |
| Cisco-hovedtelefon 560-serie med multibase                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | USB                   |  |
| Cisco-hovedtelefon 730                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bluetooth             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USB-adapter           |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USB-C-kabel           |  |
| * – For Bluetooth-forbindelsen med Cisco IP-telefon-multiplatformstelefoner er de begrænsede opkaldsfunktioner (f.eks. besvare eller afslutte et opkald) tilgængelige. Opkaldsfunktionerne vil være fuldt understøttet i en fremtidig version. Vi anbefaler i øjeblikket, at du bruger Cisco-hovedtelefon 730 med en USB-adapter eller et USB-C-kabel. |                       |  |
| <b>Tredjepartstilbehør</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |  |
| Hovedtelefoner: Se <a href="#">Hovedtelefoner fra tredjepart, på side 202</a> . Dette afsnit indeholder oplysninger om hver type enkelt type af hovedtelefoner.                                                                                                                                                                                        | Analoge               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Analogt bredbånd      |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bluetooth             |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USB                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Electronic Hookswitch |  |
| Mikrofoner: Se <a href="#">Eksterne højttalere og mikrofoner, på side 212</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ekstern pc            |  |

| Tilbehør                                                                       | Type       |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Højttalere: Se <a href="#">Eksterne højttalere og mikrofoner, på side 212.</a> | Ekstern pc |


**Bemærk**

1. Hvis du tilslutter hovedtelefonerne til telefonen med Y-kablet (RJ-9-stik og AUX-stik), skal du kontrollere, at du aktiverer **Electronic HookSwitch Control** i området **Audio Volume** på fanen **Voice > User** på telefonens administrationswebside.
2. Når du bruger Electronic Hookswitch (EHS):
  - EHS forbindes til Cisco IP-telefon 8811, 8841 og 8845 med den ekstra port.
  - EHS forbinder til Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 med den ekstra port, USB-porten eller med Bluetooth.

## Vis tilbehør tilknyttet telefonen

Du kan bruge hovedtelefonstikket, Bluetooth eller USB-porten til at tilslutte ekstern hardware til din telefon. Tilbehørsoversigten indeholder som standard analoge hovedtelefoner, der kan konfigureres til at aktivere bredbånd

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg en af følgende indstillinger:
- **Status > Tilbehør**
  - **Bluetooth > Enheder**
- Trin 3** (Valgfri) Vælg et tilbehør, og tryk på **Oplysninger**.

## Hovedtelefoner

Kontakt producenten af hovedtelefonen for at få bekræftet, om du kan bruge den sammen med din Cisco-telefon. Hvis du tilslutter en hovedtelefon under et aktivt opkald, omdirigeres lyden automatisk til hovedtelefonen.

## Vigtige sikkerhedsoplysninger om hovedtelefoner



Højt lydtryk – undlad at lytte ved høj lydstyrke i længere tid ad gangen for at undgå mulig beskadigelse af hørelsen.

Når du tilslutter din hovedtelefon, skal du skrue ned for lydstyrken for hovedtelefonens højttaler, før du tager hovedtelefonen på. Hvis du husker at skrue ned for lydstyrken, før du tager hovedtelefonen af, vil lydstyrken starte fra et lavere niveau, når du tilslutter hovedtelefonen igen.

Vær opmærksom på dine omgivelser. Når du bruger hovedtelefonen, kan det blokere vigtige eksterne lyde, især i nødstilfælde eller i miljøer med meget støj. Brug ikke hovedtelefonen under kørslen. Efterlad ikke hovedtelefon eller hovedtelefonkabler i et område, hvor personer eller kæledyr kan snuble over dem. Overvåg altid børn, der er i nærheden af hovedtelefon eller hovedtelefonkabler.

## Cisco Headset 320

### Tilslut Cisco-hovedtelefon 320

Du skal slutte hovedtelefonen til telefonen.

#### Inden du begynder

Din administrator aktiverer de eksterne enheder.

#### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Slut hovedtelefonen til telefonen med USB-kablet.
- Når du har oprettet forbindelse, viser telefonskærmen en meddelelse om **Cisco-hovedtelefon**. Programtasten **Annuler** vises også på skærmen.
- Trin 2** (Valgfri) Naviger til **Applications (applikationer) > Status > Accessories** (tilbehør) for at tjekke navnet på hovedtelefonen under listen **Accessories** (tilbehør).
- Trin 3** (Valgfri) Klik på **Details** (oplysninger) for at tjekke oplysningerne om hovedtelefonen.
- Når telefonen er parret og tilsluttet hovedtelefonen, kan du se oplysninger om hovedtelefonen. De oplysninger om hovedtelefonen, der vises på telefonen, er **Name** (navn), **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**.
- Hvis versionen af hovedtelefonen er lavere end telefonens konfigurerede version, og telefonen på en inaktiv startside beder dig om at opgradere den aktuelle version til den nyeste version. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Opgrader Cisco-hovedtelefon 320, på side 181](#)
- Trin 4** Tag hovedtelefonen ud af telefonen.
- Telefonen viser **Accessories disconnected** (Tilbehør frakoblet). Under listen **Accessories** (tilbehør) fjernes headsettet.
-

## Opgrader Cisco-hovedtelefon 320

Du skal opgradere firmwareversionen af headsettet for at parre med telefonen, hvis versionen er lavere end den konfigurerede version.

### Inden du begynder

Cisco-hovedtelefon 320 er tilsluttet telefonen.

### Fremgangsmåde





- 
- Trin 1** Når hovedtelefonen er tilsluttet, skal du klikke på programtasten **Upgrade** (opgrader), når opgraderingsskærmen vises.
- Under opgraderingsprocessen vises ikonet for hovedtelefon øverst på telefonskærmen. Når opgraderingen er fuldført, forsvinder ikonet. Du kan se oplysningerne om hovedtelefonen på skærmen **Accessories** (tilbehør) på telefonen.
- Trin 2** (Valgfri) Klik på programtasten **Postpone** (udsæt) for at forsinke processen. Du kan også klikke på programtasten **Cancel** (annuller) for at annullere opgraderingen.
- Hvis du ikke udfører nogen handlinger, starter opgraderingen automatisk efter et stykke tid.
- 

## Kontrollfunktioner til hovedtelefon 320 – Webex




Følgende diagram viser controller og LED-indikatorer for Cisco-hovedtelefon 320-serie.



Tabel 11: Knapper til Cisco-hovedtelefon 320-serien

| Nummer | Symbol                                                                            | Knap                                                                                                                                           | Handling                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |  | Slå lyd fra                                                                                                                                    | Slå lyd for dine opkald til og fra.                                                                                                                                                                                                                           |
| 2      |  | Webex-knap<br><b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Webex-appen. | Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald.<br>Når du slutter 320-hovedtelefonen direkte til dit system med USB, skal du bruge Webex-knappen til at placere applikationen øverst på din desktopskærm eller deltage i kommende Webex-møder. |
| 3      |  | Lydstyrke op                                                                                                                                   | Skru op for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4      |  | Lydstyrke ned                                                                                                                                  | Skru ned for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                      |

Tabel 12: LED-status for Cisco-hovedtelefon 320-serien





| Opkaldsstatus                            | LED-status    | LED-indikator                                                                         |
|------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Indgående opkald<br>Kommende Webex-møde* | Blinker grønt |  |
| Aktivt opkald/møde                       | Helt grøn     |  |
| Lyden af hovedtelefon er slået fra       | Konstant rød  |  |

## Kontrolfunktioner til hovedtelefon 320 – Teams


Følgende diagram viser controller og LED-indikatorer for Cisco-hovedtelefon 320-serie.










Tabel 13: Knapper til Cisco-hovedtelefon 320-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knap                                                                                                                                                     | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |   | Slå lyd fra                                                                                                                                              | Slå lyd for dine opkald til og fra.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2      |  | Microsoft Teams-knap<br><b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Teams-appen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald.</li> <li>Når du slutter 320-hovedtelefonen direkte til dit system med USB, skal du bruge Teams-knappen til at placere Teams-applikationen øverst på din desktopskærm eller deltage i kommende Teams-møder.</li> </ul> |
| 3      |  | Lydstyrke op                                                                                                                                             | Skru op for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4      |  | Lydstyrke ned                                                                                                                                            | Skru ned for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Tabel 14: LED-status for Cisco-hovedtelefon 320-serien

| Opkaldsstatus    | LED-status    | LED-indikator                                                                         |
|------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Indgående opkald | Blinker hvidt |  |

| Opkaldsstatus                                           | LED-status                         | LED-indikator                                                                         |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| I et aktivt opkald eller møde                           | Helt grøn                          |    |
| Opkald på hold                                          | Pulserende grøn                    |    |
| Opretter forbindelse til Microsoft Teams                | Pulserende hvid                    |    |
| Har forbindelse til Microsoft Teams                     | Konstant hvidt                     |    |
| Kommende Microsoft Teams-møde                           | Pulserende hvid                    |    |
| Der kunne ikke oprettes forbindelse til Microsoft Teams | Blinker hvidt og slår derefter fra |   |
| Lyden af hovedtelefon er slået fra                      | Konstant rød                       |  |

## Cisco-hovedtelefon 500-serien

Du kan bruge Cisco-hovedtelefon 500-serien med din Cisco IP-telefon 8800-serie af multiplatformstelefoner. Cisco-hovedtelefon 500-serien har en forbedret oplevelse med:

- Indikatorer under opkald: LED'er på en øreplade
- Forenklede opkaldskontroller
- Tilpasset lyd

Her er de understøttede hovedtelefoner:

- Cisco-hovedtelefon 520-serien
- Cisco-hovedtelefon 531 og 532
- Cisco-hovedtelefon 560-serien (Standardbase og multibase)



## Cisco-hovedtelefon 521 og 522

Cisco-hovedtelefoner 521 og 522 er to kablede hovedtelefoner, der er udviklet til brug på Cisco IP-telefon og enheder. Cisco-hovedtelefon 521 har et enkelt ørestykke ved slid og til ekstra komfort. Cisco-hovedtelefon 522 har to ørestykker til brug på en støjende arbejdsplads.

Begge hovedtelefoner har et 3,5 mm stik til brug på bærbare computere og mobilenheder. En integreret controller med et USB-stik er også tilgængelig til brug på Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 med multiplatformsfirmware. Controlleren er en nem måde besvare opkald på og få adgang til telefonens funktioner som f.eks. sætte i venteposition og genoptage, slå lyd fra og styre lysterke.

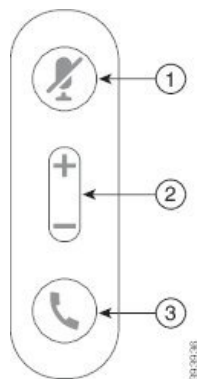
Cisco-hovedtelefon 521 og 522 kræver multiplatformsfirmware version 11.2(3) eller senere. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger disse hovedtelefoner.

Hvis du vil kontrollere telefonmodellen og firmwareversionen, skal du trykke på **Programmer** og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel. Feltet **Softwareversion** viser den installerede load, hvor du kan se firmwareversionen.

### Knapper og LED på Cisco-hovedtelefon 521 og 522

Dine controllerknapper bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.


**Figur 6: Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller**



Følgende tabel beskriver knapper på Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller.

**Tablet 15: Knapper til Cisco-hovedtelefon 521 og 522 Controller**

| Nummer | Navn                   | Beskrivelse                       |
|--------|------------------------|-----------------------------------|
| 1      | Tasten Slå lyd fra     | Slå mikrofonen til eller fra.     |
| 2      | Lydstyrketast (+ og -) | Juster hovedtelefonens lydstyrke. |

| Nummer | Navn                                                                                          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Opkaldsknap  | <p>Brug til styring af opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at besvare et indgående opkald.</li> <li>• Tryk og hold nede i 2 sekunder for at afslutte et opkald.</li> <li>• Tryk to gange for at afvise et indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i vente-position. Tryk igen for at hente et opkald i vente-position.</li> </ul> |

## Cisco-hovedtelefon 531 og 532


Cisco-hovedtelefon 530-serien er to hovedtelefoner, der er udviklet til Cisco-produkter og -tjenester. 531-hovedtelefonen har et enkelt ørestykke og giver let komfort. 532-hovedtelefonen har to ørestykker, der kan bruges i støjende miljø eller på et travlt kontor.

Cisco-hovedtelefon 531 og 532 bruger et af to stik med Cisco IP-telefon 8800-serien med multiplatformsfirmware:

- RJ9-stik – brug det til Cisco IP-telefoner, der har en hovedtelefonport.
- USB-hovedtelefonadapter – indeholder forbedret opkaldskontrol og understøtter i øjeblikket Cisco IP-telefon 8851-, 8861- og 8865-modellerne.

USB-adapteren til Cisco-hovedtelefonen kan bruges sammen med Cisco-hovedtelefon 531 og 532. Med adapteren kan du teste dine hovedtelefoner og tilpasse bas og diskant, gain eller mikrofonlydstyrke samt indstillinger for telefonernes sidetone eller feedback. Adapteren bevarer også indstillingerne, hvis du skifter mellem telefoner.

Ciscos USB-adapteren understøttes på Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865 med multiplatformsfirmware.

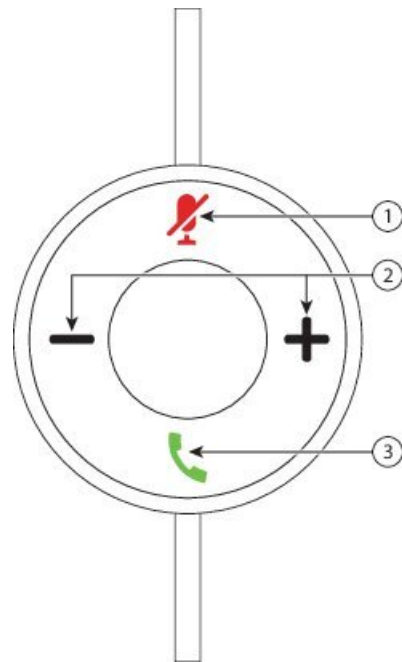
Hvis du vil kontrollere, hvilken telefonmodel du har, skal du trykke på **Programmer**  > **Status** > **Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel.

Cisco-hovedtelefon 530-serien kræver multiplatformsfirmwareversion 11.1(2) eller en senere version. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger disse hovedtelefoner.

## LED'er og knapper på Cisco-hovedtelefon 531 og 532



Cisco-hovedtelefon USB Adapter for Cisco-hovedtelefon 530-serien bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.


Figur 7: USB-adapter til Cisco-hovedtelefon



Følgende tabel beskriver knapperne på Cisco-hovedtelefon 531 og 532 USB Adapter.

Tabel 16: Knapper til Cisco-hovedtelefon USB Adapter

| Nummer | Navn                                                                                                   | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Tasten Slå lyd fra  | Slå mikrofonen til eller fra. Når slå lyd fra på USB-adapteren er aktiveret, lyser knappen <b>Slå lyd fra</b>  op på USB-adapteren. |
| 2      | Lydstyrketast (+ og -)                                                                                 | Juster hovedtelefonens lydstyrke.                                                                                                                                                                                      |

| Nummer | Navn                                                                                          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Opkaldsknap  | <p>Styringen af indgående og aktive opkald afhænger af, om du har et opkald eller flere opkald.</p> <p>Et opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at besvare indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente opkaldet i venteposition.</li> <li>• Tryk to gange for at afvise et indgående opkald.</li> </ul> <p>Flere opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte det aktuelle opkald i venteposition, og tryk igen for at genoptage et opkald.</li> <li>• Tryk og hold nede i 2 sekunder for at afslutte det aktuelle opkald, og tryk igen for at genoptage i et opkald i venteposition.</li> <li>• Tryk på og hold nede i 2 sekunder for at afslutte et aktivt opkald og besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk to gange for at forblive i det aktuelle opkald og afvise et andet indgående opkald.</li> </ul> |

## Cisco-hovedtelefon 561 og 562


Cisco-hovedtelefon 560-serien er to trådløse hovedtelefoner, der er udviklet til Cisco-produkter og -tjenester. Cisco-hovedtelefon 561 har et enkelt ørestykke og giver let komfort. Cisco-hovedtelefon 562 har to ørestykker, der kan bruges i støjende miljø eller på et travlt kontor.

Cisco-hovedtelefon 560-serien bruger en hovedtelefonbase til at oprette forbindelse med Cisco IP-telefon og oplade hovedtelefonerne. De tilgængelige indstillinger for basen er standardbase og multibase. Cisco-hovedtelefon 560 Series med standardbase understøtter forbindelse med én enkelt kilde fra en telefon eller en computer. Cisco-hovedtelefon 560-serie med multibase understøtter flere datakilder fra telefoner, computere og Bluetooth-parrede enheder og leverer en let og intuitiv måde at skifte mellem de tilsluttede kilder på.

Du kan tilslutte Cisco-hovedtelefon 560-serien med en af følgende:

- RJ9- og AUX-stik (Y-kabel) – understøttet på Cisco IP-telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 og 8865 med flere platforme.
- USB-stik – understøttes på Cisco IP-telefonerne 8851, 8861 og 8865 med flere platforme.

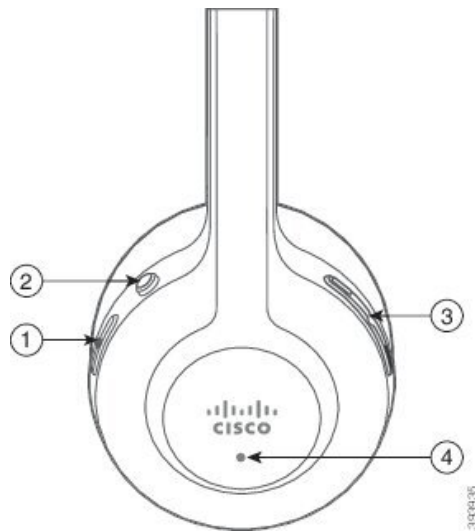
Cisco-hovedtelefon 560-serien kræver multiplatformsfirmware frigivelse 11.2(3) og senere. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger disse hovedtelefoner.

Hvis du vil kontrollere telefonmodellen og firmwareversionen, skal du trykke på **Programmer**  og vælge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel. Feltet **Softwareversion** viser den installerede load, hvor du kan se firmwareversionen.

### Knapper og LED til Cisco-hovedtelefon 561 og 562





Knapperne på din hovedtelefon bruges til grundlæggende opkaldsfunktioner.

*Figur 8: Knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562 Headset*



Følgende tabel beskriver knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562.

**Tabel 17: Knapper på Cisco-hovedtelefon 561 og 562 Headset**

| Nummer | Navn                                                                                                        | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Tænd/sluk- og opkaldsknap  | <p>Brug til at tænde/slukke hovedtelefonen.</p> <p>Tryk og hold nede i 4 sekunder for at tænde og slukke hovedtelefonen.</p> <p>Styringen af indgående og aktive opkald afhænger af, om du har et opkald eller flere opkald.</p> <p>Et opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at besvare indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition. Tryk igen for at hente opkaldet i venteposition.</li> <li>• Tryk to gange for at afvise et indgående opkald.</li> </ul> <p>Flere opkald:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryk én gang for at sætte et aktivt opkald i venteposition og for at besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk én gang for at sætte det aktuelle opkald i venteposition, og tryk igen for at genoptage et opkald.</li> <li>• Tryk og hold nede i 2 sekunder for at afslutte det aktuelle opkald, og tryk igen for at genoptage i et opkald i venteposition.</li> <li>• Tryk på og hold nede i 2 sekunder for at afslutte et aktivt opkald og besvare et andet indgående opkald.</li> <li>• Tryk to gange for at forblive i det aktuelle opkald og afvise et andet indgående opkald.</li> </ul> |
| 2      | Tasten Slå lyd fra       | <p>Slå mikrofonen til eller fra. Når Slå lyd fra på hovedtelefonen er aktiveret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knappen <b>Slå lyd fra</b>  på telefonen lyser.</li> <li>• Knappen <b>Slå lyd fra</b>  på hovedtelefonbasen lyser. (gælder kun multibase)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3      | Lydstyrketast (+ og -)                                                                                      | Juster hovedtelefonens lydstyrke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4      | LED-indikator                                                                                               | <p>Viser status for hovedtelefon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkende rød – indgående opkald.</li> <li>• Konstant rød – aktivt opkald.</li> <li>• Blinker hvidt hver 6. sekund – hovedtelefonen parret og inaktiv.</li> <li>• Blinker hvidt – opgradering af firmware er i gang, eller hovedtelefonen er ved at parre med basestationen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Oplad Cisco-hovedtelefon 561 og 562

Brug hovedtelefonbasen til at oplade hovedtelefonen.

### Fremgangsmåde

---

Sæt hovedtelefonen i stikket på basen.

LED'erne på basestationen angiver opladningsstatussen. Når hovedtelefonen er fuldt opladet, lyser de fem LED'er på basen konstant hvidt. Hvis LED'erne ikke lyser, skal du fjerne hovedtelefonen fra basen og prøve igen.

---

## Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 500-serien

Når du tilslutter hovedtelefonen til telefonen, kontrollerer telefonen hovedtelefonens firmwareversion. Hvis en ny version er tilgængelig, beder telefonen dig om at opgradere hovedtelefonen. Meddelelse om opgradering af hovedtelefon vises kun, når du er på startskærmen på den inaktive telefon. Hvis telefonen er i brug, når der registreres en ny version af firmware, vises opgraderingsmeddelelsen, når du vender tilbage til startskærmen i inaktiv tilstand.



**Bemærk** Hvis du ikke reagerer på opgraderingsmeddelelsen, starter opgraderingen automatisk, når nedtællingen afsluttes.

---


### Inden du begynder

Administratoren konfigurerer opgraderingsreglen for din hovedtelefon på telefonens administrationswebside.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Opgrader** på telefonen, når du bliver bedt om det.

Opgraderingsikonet  i øverste højre hjørne af telefonskærmen angiver, at hovedtelefonen er ved at blive opgraderet. Den tid, opgraderingsprocessen tager, varierer fra 10 til 15 minutter i forhold til hovedtelefonmodellerne.

**Trin 2** (Valgfri) Hvis du vil opgradere dine hovedtelefoner senere, skal du trykke på **Udsæt**.

Du vil spurgt hver 2. time, indtil du starter opgraderingen.


---

## Konfiguration af Cisco-hovedtelefon 500-serien

På telefonskærmen kan du teste hovedtelefonen, tilpasse indstillingerne for bas og diskant, gain eller lydstyrke på mikrofon samt tilbagekobling eller feedback, når:

- Cisco-hovedtelefon 520-serien er tilsluttet telefonen med den indbyggede USB-controller.
- Cisco-hovedtelefon 531 og 532 er tilsluttet telefonen med USB-adapteren.

- Cisco-hovedtelefon 560-serien-standardbase eller -multibase er tilsluttet telefonen med Y-kablet eller USB-kablet.

Du bliver bedt om at konfigurere din hovedtelefon, når du slutter den til telefonen. Hvis du ignorerer meddelelsen om konfiguration af hovedtelefonen opsætning, kan du også åbne den under **Programmer**  > **Status** > **Tilbehør**.




**Bemærk** Indstillingerne er gemt i den indbyggede USB-controller, USB-adapteren eller hovedtelefonbasen, alt efter hovedtelefonmodellerne. En nulstilling af telefonen til fabriksindstillingerne påvirker ikke hovedtelefonens indstillinger.

### Juster bas og diskant for din hovedtelefon

Du kan tilpasse din hovedtelefon ved at justere bas og diskant. Hvis du foretrækker en hovedtelefon med mere bas, skal du blot justere mod den varmere indstilling. Hvis du foretrækker mere diskant, skal du justere mod den lysere indstilling.


#### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status**.
- Trin 3** Vælg **Tilbehør**.
- Trin 4** Gå til **Konfiguration** > **Højttaler** > **Finindstilling**.
- Trin 5** Tryk på ◀ eller ▶ for at justere finindstillingen.
- Trin 6** Tryk på **Gem** for at anvende og bevare indstillingen.

### Juster mikrofonens lydstyrke for din hovedtelefon

Mikrofonens lydstyrke kaldes også gain. Du kan justere gainniveauet, når du er i gang med et opkald med forskellige lyde og bløde stemmer. Denne indstilling udligner de stemmer, du hører i dit ørestykke, ved at gøre høje lyde blødere, og svage stemmer højere.

#### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status**.
- Trin 3** Vælg **Tilbehør**.
- Trin 4** Gå til **Konfiguration** > **Mikrofon** > **Gain**.
- Trin 5** Tryk på ◀ eller ▶ for at justere gainniveauet.
- Trin 6** Tryk på **Gem** for at anvende og bevare indstillingen.




## Juster højtalerfeedbacket for din hovedtelefon

Feedback, også kaldet sidetone, er betegnelsen for at høre din egen stemme i hovedtelefonen. Du kan justere tilbagekoblingsniveauet eller slå det fra, hvis du synes, at det er distraherende at høre din egen stemme under et opkald.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Gå til **Status > Tilbehør > Konfiguration > Højtaler > Tilbagekobling**.
  - Trin 3** Tryk på ◀ eller ▶ for at justere tilbagekobling.  
Standardværdien for tilbagekoblingen er **Fra**.
  - Trin 4** Tryk på **Indstil** for at anvende og bevare indstillingerne.
- 

## Test din mikrofon i hovedtelefonen

Du kan kontrollere, om din mikrofon virker, før du starter et opkald.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Status**.
  - Trin 3** Vælg **Tilbehør**.
  - Trin 4** Gå til **Konfiguration > Mikrofon > Test**.
  - Trin 5** Tryk på **Optag**, og tal i mikrofonen.
  - Trin 6** Tryk på **Afspil**, når du er færdig med at tale, og lyt til testoptagelsen.  
Maksimal optagelsestid er 20 sekunder.
- 

## Udskift dine Cisco-hovedtelefon 500-serien-ørepunder

Din hovedtelefons ørepuder er en vigtig del af dens ydelse. De giver komfort, greb og lydforbedring. Med tiden vil ørepuderne naturligt blive slidt ned, men du kan nemt udskifte dem.



---

**Bemærk** Cisco-hovedtelefon 560-serien-ørepunderne er ikke kompatible med Cisco-hovedtelefon 520-serien og Cisco-hovedtelefon 530-serien.

---

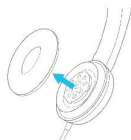
### Fremgangsmåde

---

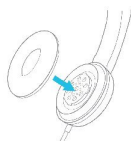
**Trin 1** Drej den gamle ørepude mod uret.



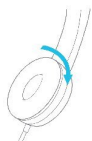
**Trin 2** Træk den gamle ørepude væk fra højttaleren.



**Trin 3** Skub den nye ørepude mod højttaleren.



**Trin 4** Drej den nye ørepude med uret.



## Cisco-hovedtelefon 700-serien

Du kan bruge Cisco-hovedtelefon 700-serien sammen med følgende Cisco IP-telefon multiplatformstelefoner:

- Cisco IP Phone 8851-multiplatformstelefoner
- Cisco IP Phone 8861-multiplatformstelefoner
- Cisco IP Phone 8865-multiplatformstelefoner

Cisco-hovedtelefon 700-serien er en trådløs hovedtelefon, der bruger Bluetooth-tilslutning til at parre med Cisco IP-telefoner – multiplatformstelefoner. Den indeholder følgende funktioner:

- Pålidelig lyd med klar tale
- Professionel sikkerhed
- Intelligent styring af hovedtelefon
- Brugerdefinerbar lyd

Den understøttede hovedtelefon model i Cisco-hovedtelefon 700-serien er:

- Cisco-hovedtelefon 730  
Firmwareversionen skal være 1-7-0-138 eller nyere.  
Firmwareversionen for USB-adapteren skal være 1-3-12 eller nyere.

## Cisco-hovedtelefon 730

Cisco-hovedtelefon 730 er en trådløs hovedtelefon, der bruger Bluetooth-tilslutning til at parre med Cisco IP-telefoner – multiplatformstelefoner. Hovedtelefonen indeholder funktioner til fuld opkaldskontrol og afspilning af musik ud over effektive systemer til støjundertrykkelse og lydforbedring til brug i travle kontormiljøer.

Cisco-hovedtelefon 730 leveres med en USB-adapter til brug med enheder, der ikke tilbyder en pålidelig Bluetooth-løsning. Hovedtelefonen kan også forbinde til enheder via det medfølgende 3,5 mm kabel og USB-C til USB-A-kabel. USB-C-kablet fungerer også som et opladningskabel og kan tilsluttes til enhver strømdreven USB-adapter.

Du kan forbinde Cisco-hovedtelefon 730 med en hvilken som helst af følgende:

- USB-adapter
- USB-C-kabel
- 3,5 mm-lyd-kabel

Følgende funktioner til styring af opkald gælder for Cisco-hovedtelefon 730, der bruges sammen med Cisco IP-telefon – multiplatformstelefoner:


- Besvar et opkald
- Afslut et opkald
- Tilpas hovedtelefonens lydstyrke
- Sæt et opkald på hold
- Genoptage et opkald
- Afvis et opkald
- Håndter flere opkald
- Slå lyden fra mikrofonen



**Bemærk** Disse opkaldskontrolsfunktioner er kun tilgængelige, når hovedtelefonen opretter forbindelse til telefonen via USB-adapter eller USB-C-kabel. For Bluetooth-forbindelsen understøttes kun de grundlæggende opkaldskontrolsfunktioner (f. eks. besvar eller afslut et opkald), og opkaldskontrolsfunktionerne vil være fuldt understøttet i en fremtidig version.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om Cisco-hovedtelefon 730, kan du se [Brugervejledning til Cisco-hovedtelefon 730](#).

Cisco-hovedtelefon 730 kræver multiplatformsfirmwareversion 11.3(5) og senere. Opgrader dine telefoner til den nyeste firmwareversion, før du bruger hovedtelefonen.

Hvis du vil kontrollere telefonmodellen og firmwareversionen, skal du trykke på **Programmer**  og v elge **Status > Produktoplysninger**. Feltet **Produktnavn** viser din telefonmodel. Feltet **Softwareversion** viser den installerede load, hvor du kan se firmwareversionen.

## Opgrader firmwæren til Hovedtelefon 730

N r du tilslutter hovedtelefonen til telefonen, kontrollerer telefonen hovedtelefonens firmwareversion. Hvis en ny version er tilgængelig, beder telefonen dig om at opgradere hovedtelefonen. Meddelelse om opgradering af hovedtelefon vises kun, når du er på startskærmen på den inaktive telefon. Hvis telefonen er i brug, når der registreres en ny version af firmware, vises opgraderingsmeddelelsen, n r du vender tilbage til startskærmen i inaktiv tilstand.



**Bemærk** Hvis du ikke reagerer på opgraderingsmeddelelsen, starter opgraderingen automatisk, når nedtællingen afsluttes.

### Inden du begynder

- Administratoren konfigurerer opgraderingsreglen for din hovedtelefon på telefonens administrationswebseite.
- Din telefon er inaktiv.


### Fremgangsmåde

**Trin 1** Vend tilbage til eller gå til telefonens hovedsk rm.

**Trin 2** Forbind hovedtelefonen til telefonen med USB-C-kablet.

**Bemærk** Hovedtelefonerne kan kun opgraderes af USB-C-forbindelsen.

**Trin 3** Tryk på **Opgrader** på telefonen, n r du bliver bedt om det.

Opgraderingsikonet  i øverste højre hjørne af telefonskærmen angiver, at hovedtelefonen er ved at blive opgraderet. Den tid, opgraderingsprocessen tager, varierer fra 10 til 15 minutter i forhold til hovedtelefonmodellerne.

**Trin 4** (Valgfri) Hvis du vil opgradere dine hovedtelefoner senere, skal du trykke på **Udsæt**.

Du vil spurgt hver 2. time, indtil du starter opgraderingen.

## Find oplysninger om din Hovedtelefon 730 på telefonen

Du kan finde oplysninger om navn, model, serienummer og firmwareversion for Cisco-hovedtelefon 730 på telefonen.

### Inden du begynder

- Sørg for, at firmwareversionen på din hovedtelefon er 1-7-0-138 eller senere.



Hvis du vil opgradere firmwaren på din hovedtelefoner, kan du se under [Opgrader firmwaren til Hovedtelefon 730, på side 196](#).

- Sørg for, at firmwareversionen på USB-adapteren er 1-3-12 eller senere.

Hvis du ønsker oplysninger om, hvordan du opgraderer adapteren, skal du kontakte supporten til hovedtelefon.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Tilbehør**.  
Menuen viser det tilbehør, der er tilsluttet telefonen.
- Trin 3** Markér **Cisco-hovedtelefon 730** i menuen **Tilbehør**.  
Hvis menuen viser **Cisco USB HD-adapter** i stedet for, betyder det, at hovedtelefonen ikke parrer telefonen. Du kan fortsætte med det næste trin for at finde oplysninger om USB-adapteren.
- Trin 4** Tryk på **Oplysninger**.
- Trin 5** Tryk på  for at afslutte.
- 

## Cisco Headset 720

### Tilslut Cisco-hovedtelefon 720

Du skal slutte hovedtelefonen til telefonen.

#### Inden du begynder

Din administrator aktiverer de eksterne enheder.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Slut hovedtelefonens USB-kabel eller USB-adapter til telefonen.  
Når du har oprettet forbindelse, viser telefonskærmen en meddelelse om **Cisco-hovedtelefon**. Programtasten **Annuller** vises også på skærmen.
- Trin 2** (Valgfri) Naviger til **Applications (applikationer) > Status > Accessories** (tilbehør) for at tjekke navnet på hovedtelefonen under listen **Accessories** (tilbehør).
- Trin 3** (Valgfri) Klik på **Details** (oplysninger) for at tjekke oplysningerne om hovedtelefonen.  
Tilslutning af hovedtelefon ved hjælp af en dongle:
- Når telefonen er parret og tilsluttet hovedtelefonen, kan du se oplysninger om både hovedtelefon og adapter. De oplysninger om hovedtelefonen, der vises på telefonen, er **Name** (navn), **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**. Adapteroplysninger, som telefonen viser, er **Model**, **Serial Number** (serienummer) og **Firmware**.

Der vises kun oplysninger om Cisco USB-HD-adapteren, når parringen med telefonen afbrydes, eller tilslutningen til hovedtelefonen afbrydes.

Tilslutning af hovedtelefon via USB:

- Når telefonen er parret og tilsluttet hovedtelefonen, vises enhedsnavnet.
- Når du klikker på funktionstasten **Details** (detaljer), får du vist detaljer som **Name** (navn), **Model**, **Serial Number** ( serienummer) og **Firmware**.

**Trin 4** Tag hovedtelefonen ud af telefonen.

Telefonen viser **Accessories disconnected** (Tilbehør frakoblet). Under listen **Accessories** (tilbehør) fjernes headsettet.





## Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Webex

Følgende diagram viser controller og LED-indikatorer for Cisco-hovedtelefon 720-serie.



**Tabel 18: Knapper til Cisco-hovedtelefon 720-serien**

| Nummer | Symbol | Knap         | Handling                            |
|--------|--------|--------------|-------------------------------------|
| 1      |        | Slå lyd fra  | Slå lyd for dine opkald til og fra. |
| 2      |        | Lydstyrke op | Skru op for lydstyrken.             |







| Nummer | Symbol                                                                             | Knap                                                                                                                                           | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      |   | Webex-knap<br><b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Webex-appen. | Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald.<br>Når du slutter hovedtelefonen til dit system, skal du bruge Webex-knappen til at placere applikationen øverst på din desktop eller deltage i kommende Webex-møder.<br>Tænd og sluk optaget-lyset uden for et opkald. |
| 4      |   | Lydstyrke ned                                                                                                                                  | Skru ned for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5      |   | Multifunktionsknap                                                                                                                             | Du kan vælge, hvilken knapkonfiguration du ønsker, via appen Cisco-hovedtelefoner. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afspil lyd, sæt den på pause, og spring den over.</li> <li>• Aktivér din mobilassistent.</li> </ul>                                                        |
| 6      |  | Tasten Slå lyd fra                                                                                                                             | Slå mikrofonens lyd til og fra under et opkald.                                                                                                                                                                                                                                        |

### Kontrolfunktioner til hovedtelefon 720 – Teams

Følgende diagram viser kontrollerne til Cisco-hovedtelefon 720-serien.



Tabel 19: Knapper til Cisco-hovedtelefon 720-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knap                                                                                                                                                     | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |    | Tænd/sluk-Bluetooth-kontakt                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tænd og sluk hovedtelefonen.</li> <li>• Par din hovedtelefon.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| 2      |    | Lydstyrke op                                                                                                                                             | Skru op for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3      |    | Microsoft Teams-knap<br><b>Bemærk</b> Denne knap er tilgængelig, når du ikke arbejder med telefonen, men arbejder med systemet ved hjælp af Teams-appen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Besvar, afslut, afvis, sæt i venteposition og genoptag opkald.</li> <li>• Når du slutter hovedtelefonen til dit system, skal du bruge Teams-knappen til at placere Teams-applikationen øverst på din desktopskærm eller deltage i kommende Teams-møder.</li> </ul> |
| 4      |    | Lydstyrke ned                                                                                                                                            | Skru ned for lydstyrken.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5      |   | Multifunktionsknap                                                                                                                                       | Benyt en af følgende fremgangsmåder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Styr musikafspilning.</li> <li>• Aktivér din mobilassistent.</li> </ul>                                                                                                                                                       |
| 6      |  | Slå lyd fra                                                                                                                                              | Slå lyd for dine opkald til og fra.                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Slå lyd fra eller til for hovedtelefonen

Du kan slå hovedtelefonens lyd fra eller til på to forskellige måder.

### Fremgangsmåde

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at slå hovedtelefonens lyd fra eller til.

- Tryk på tasten Slå lyd fra.
- For at indstille tvungen lydafbrydelse eller ikke tvungen lydafbrydelse skal du hæve eller sænke hovedtelefonudliggeren.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du se [Slå lyd fra eller til med hovedtelefonudligger, på side 201](#).



**Bemærk** Telefonen har en metode til at slå lyd fra eller til. Tryk på tasten Slå lyd fra for at slå telefonens lyd fra eller til.

## Brug til/fra-indstillingen slå lyd fra på hovedtelefon eller telefon

Når du trykker på hovedtelefonens eller telefonens tast Slå lyd fra, viser følgende tabel variationerne for statussen slå lyd fra:

| Status for hovedtelefonudligger | Aktuel status | Handling                                                                        | Resultat      |
|---------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Tvungen lydafbrydelse           | Lyd slået fra | Tryk på hovedtelefonens eller telefonens til/fra-indstilling for at slå lyd fra | Lyd slået fra |
| Ikke tvungen lydafbrydelse      | Lyd slået fra |                                                                                 | Lyd slået til |
|                                 | Lyd slået til |                                                                                 | Lyd slået fra |



**Bemærk** Telefonen vil blive tvunget til at slå lyden fra, hvis hovedtelefonen har tvungen lydafbrydelse.

- Slå hovedtelefonens eller telefonens lyd fra, statussen slå lyd fra vil stadig være slå lyd fra, hvis hovedtelefonudliggeren er placeret, så der er tvungen lydafbrydelse.
- Hvis du bruger til/fra-indstillingen slå lyden fra for hovedtelefon eller telefon, ændres statussen slå lyd fra, hvis udliggeren på hovedtelefonen ikke er placeret, så der er tvungen lydafbrydelse

## Slå lyd fra eller til med hovedtelefonudligger

Når hovedtelefonudliggeren er sænket eller hævet, vises resultaterne i følgende tabel:

| Status for hovedtelefonudligger | Aktuel status | Handling                                                            | Resultat      |
|---------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| Tvungen lydafbrydelse           | Lyd slået fra | Sænk hovedtelefonudligger til positionen ikke tvungen lydafbrydelse | Lyd slået til |
| Ikke tvungen lydafbrydelse      | Lyd slået fra | Hæv hovedtelefonudliggeren til position for tvungen lydafbrydelse   | Lyd slået fra |
|                                 | Lyd slået til |                                                                     | Lyd slået fra |



**Bemærk** Telefonen vil blive tvunget til at slå lyden fra, når hovedtelefonens lyd er slået fra.

- Sænk hovedtelefonudliggeren, hvis hovedtelefonen er underlagt tvungen lydafbrydelse, og tilstanden ændres til lyd slået til.
- Hvis du hæver hovedtelefonens udligger ændres statussen slå lyd fra til lyden er slået fra.

## En synkronisering af slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon mislykkes

### Problem

En status for slå lyd fra mellem en hovedtelefon og en telefon er ikke mulig.

### Årsag

- Når telefon er inaktiv
- Når telefonen er sat i venteposition
- Når telefonen ringer op
- Når telefonen ringer
- Når betingelserne om, at det aktuelle opkald er aktivt, og at lydstien er hovedtelefon, ikke opfyldt.

Derfor påvirker det ikke noget, hvis du trykker på tasten til at slå lyd fra eller til.

### Løsning

- Bekræft, at din hovedtelefon er tilsluttet en telefon, men kun én telefon.
- Bekræft, at opkaldet er aktivt (ringer ikke, ringer ikke op eller i venteposition)
- Bekræft, at hovedtelefonen er telefonens lydstil.
- Bekræft, at indstillingen for tvungen lydafbrydelse på din hovedtelefon er aktiv.

## Hovedtelefoner fra tredjepart

Cisco Systems udfører en intern test af hovedtelefoner fra tredjepart, der skal bruges sammen med Cisco IP-telefon. Men Cisco certificerer eller supporterer ikke produkter fra leverandører af hovedtelefoner og håndsæt.

Hovedtelefoner kan forbindes til din telefonen ved hjælp af enten USB-porten eller den ekstra port. Afhængigt af hvilken model af hovedtelefoner du har, skal du justere telefonens lydindstillinger for at få den bedste lydoplevelse, herunder indstilling af hovedtelefonens sidetone.

Hvis du har en hovedtelefon fra tredjepart, og du anvender en ny sidetoneindstilling, skal du vente et minut og genstarte telefonen, så indstillingen er gemt i flash.

Telefonen reducerer noget baggrundsstøj, som en mikrofon på hovedtelefonen registrerer. Du kan bruge hovedtelefoner med støjundertrykkelse for yderligere at reducere baggrundsstøjen og forbedre den generelle lyd kvalitet.

Hvis du overvejer en hovedtelefon fra tredjepart, anbefaler vi brugen af eksterne enheder i god kvalitet. Det er f.eks. hovedtelefoner, der er afskærmet mod uønsket radiofrekvens- (RF) og lydfrekvenssignaler (AF). Afhængigt af kvaliteten af hovedtelefonerne, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks.

mobiltelefoner og tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj eller ekko. Enten vil den eksterne part eller både den eksterne og brugeren af Cisco IP-telefon kunne høre en summen eller brummen. Et udvalg af eksterne kilder kan medføre en summen eller brummen, f.eks. elektrisk lys, elmotorer eller store pc-skærme.



---

**Bemærk** Nogle gange kan brugen af en lokal powercube eller strøminjiceringsanordning reducere eller fjerne den brummende lyd.

---

Uoverensstemmelser mellem miljø og hardware på steder, hvor Cisco IP-telefon anvendes, betyder, at der ikke er nogen enkelt hovedtelefonløsning, der er optimal i alle miljøer.

Vi anbefaler, at kunderne tester hovedtelefonerne i det tilsigtede miljø for at finde ud af ydelsen, før der træffes beslutning om at købe og installere i stort omfang.

Du kan kun bruge et sæt hovedtelefoner ad gangen. Det senest tilsluttede sæt hovedtelefoner er det aktive sæt hovedtelefoner.

## Lydkvalitet

Foruden den fysiske, mekaniske og tekniske ydelse skal lyddelen i et par hovedtelefoner lyde godt for brugeren og personen i den anden ende. Lydkvalitet er subjektivt, og Cisco kan ikke garantere, at nogen tredjepartshovedtelefon vil leve op til alle og enhver forventninger. Men mange hovedtelefoner fra førende producenter skulle fungere godt sammen med Cisco IP-telefoner.

Cisco anbefaler eller tester ikke tredjepartshovedtelefoner i forhold til sine produkter. Gå til producentens websted for at få oplysninger om understøttelse af tredjepartshovedtelefoner til Cisco-produkter.

Cisco tester Cisco-hovedtelefonerne med Cisco IP-telefoner. Se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html> for at få oplysninger om support til Cisco-hovedtelefoner og Cisco IP-telefon.

## Kablede hovedtelefoner

En kabelforbundet hovedtelefon fungerer sammen med alle funktioner i Cisco IP-telefon, herunder knapperne til lydstyrke og afbrydelse af lyd. Disse knapper justerer lydstyrken i ørestykket og afbryder lyden i hovedtelefonens mikrofonen.

Når du installerer en kablet hovedtelefon, skal du kontrollere, at du trykker kablet ind i kanalen på telefonen.



---

**Advarsel** Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det medføre beskadigelse af kablet.

---

## Trådløse hovedtelefoner

Du kan bruge de fleste trådløse hovedtelefoner med din telefon. Du kan se en liste over trådløse hovedtelefoner under [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Se dokumentationen til din trådløse hovedtelefon for at få oplysninger om, hvordan du tilslutter hovedtelefonen og bruger dens funktioner.

## Standard-hovedtelefon

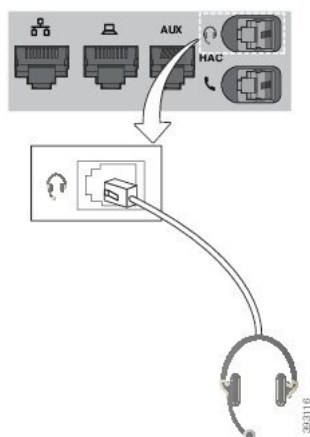
Du kan bruge standardhovedtelefoner med din bordtelefon. Standardhovedtelefoner tilsluttes bag på telefonen med stik af et RJ-typen.

### Tilslut en standardhovedtelefon

#### Fremgangsmåde

Sæt hovedtelefonen i stikket bag på telefonen, og tryk kablet ind i kabelkanalen.

**Figur 9: Standardforbindelse til hovedtelefon**



**Advarsel** Hvis du ikke får trykket kablet ind i kanalen i telefonen, kan det beskadige printkortet inden i telefonen. Kabelkanalen reducerer belastningen på forbindelsen og printkortet.

## USB-hovedtelefoner

Du kan bruge USB-hovedtelefoner til dine opkald, hvis telefonen er udstyret med en USB-port.

Hvis din telefon har mere end én USB-port, kan der kun være tilsluttet én USB-hovedtelefon ad gangen.

Få en liste over understøttede hovedtelefoner under [Tilbehør til Unified Communications-slutpunkter og klienter](#). De USB-hovedtelefoner, der ikke vises, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis du sætter dem i USB-porten. Du kan få flere oplysninger i dokumentationen fra USB-hovedtelefonernes producent.

### Tilslut en USB-hovedtelefon

Når du anvender USB-hovedtelefoner sammen med telefonen, skal du huske følgende:

- Du kan kun bruge et sæt hovedtelefoner ad gangen. Det senest tilsluttede sæt hovedtelefoner er det aktive sæt hovedtelefoner.
- Hvis du er i gang med et opkald og frakobler USB-hovedtelefonerne, ændres lydvejen ikke automatisk. Du skal trykke på tasten **Højtalertelefon** eller løfte håndsættet.

- Hvis du er i gang med et aktivt opkald og trækker en USB-hovedtelefon ud, skifter lyden automatisk til højttaleren.
- Hvis du er i gang med et aktivt opkald og sætter en USB-hovedtelefon i, skifter lyden til USB-hovedtelefonen.

### Fremgangsmåde

---

Sæt USB-hovedtelefonerne i telefonens USB-port.

---

## Trådløse Bluetooth-hovedtelefoner


Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865 med multiplatformsfirmware understøtter trådløse Bluetooth-hovedtelefoner. Få en liste over understøttede hovedtelefoner fra tredjepart under [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Bluetooth muliggør trådløs tilslutning med lille båndbredde inden for en rækkevidde på 20 meter. Den bedste ydelse fås i intervallet fra 1 til 2 meter. Trådløse Bluetooth-teknologi opererer i 2,4 GHz, som er det samme som 802.11b/g-båndet. Der kan forekomme interferensproblemer. Vi anbefaler, at du:

- Bruger 802.11a, 802.11n eller 802.11ac, der kører i 5 GHz båndet.
- Reducerer nærheden af andre 802.11b/g-enheder, Bluetooth-enheder, mikrobølgeovne og store metalgenstande.

Cisco IP-telefon bruger godkendelse med delt nøgle og krypteringsmetode til at oprette forbindelse til hovedtelefoner. Cisco IP-telefon kan oprette forbindelse til op til 50 hovedtelefoner, en ad gangen. Den seneste tilsluttede hovedtelefon bruges som standard. Parring udføres sædvanligvis én gang for hver hovedtelefon.

Efter at en enhed er parret, bevares Bluetooth-forbindelsen, så længe begge enheder (telefon og hovedtelefon) er aktiverede og inden for rækkevidde af hinanden. Forbindelsen genopretter typisk sig selv automatisk, hvis en af enhederne slukkes og derefter tændes. Visse hovedtelefoner kræver dog, at brugeren gør noget for at genoprette forbindelsen.

Bluetooth-ikonet  angiver, at Bluetooth er aktiveret, uanset om en enhed er tilsluttet eller ej.

Der kan forekomme interferensproblemer. Vi anbefaler, at du reducerer nærheden af andre 802.11b/g-enheder, Bluetooth-enheder, mikrobølgeovne og store metalgenstande. Hvis det er muligt, skal du konfigurere andre 802.11-enheder til at bruge 802.11a-kanalerne.

For at trådløs Bluetooth-hovedtelefon skal virke, behøver du ikke at have en direkte sigtelinje til telefonen. Men visse forhindringer som f.eks. vægge eller døre kan påvirke forbindelsen. Interferens fra andre elektroniske enheder kan også påvirke ydelsen.

Når hovedtelefonerne er mere end 30 meter 10 væk fra Cisco IP-telefon, mister Bluetooth forbindelsen efter en timeout på 15-20 sekunder. Den parrede hovedtelefon genopretter forbindelse, når den igen er inden for Cisco IP-telefoners rækkevidde. Når det gælder visse telefontyper, der arbejder i forskellige strømsparetilstande, kan du vække hovedtelefonen ved at trykke på betjeningsknappen.

Aktivér hovedtelefonen, før du tilføjer den som telefontilbehør.

Telefonen understøtter forskellige håndfri profilfunktioner, der gør det muligt at bruge enheder som f.eks. trådløse Bluetooth-hovedtelefoner til bestemte opgaver. I stedet for at trykke på genopkald på telefonen kan du f.eks. ringe op til et nummer igen fra den trådløse Bluetooth-hovedtelefon ved at følge vejledningen fra producenten af hovedtelefonen.

Disse håndfri funktioner gælder for trådløse Bluetooth-hovedtelefoner, der bruges sammen med Cisco IP-telefon 8845, 8851, 8861 og 8865:

- Besvar et opkald
- Afslut et opkald
- Justere hovedtelefonernes lydstyrke for et opkald
- Gentag
- Opkalder
- Omdiriger
- Venteposition og accept
- Frigivelse og accept

Håndfri enheder har forskellige aktiveringsmetoder til funktioner. Enhedsproducenter kan også bruge forskellige begreber, når de henviser til den samme funktion.




**Vigtigt** Kun ét sæt hovedtelefoner virker på et givet tidspunkt. Hvis du både bruger Bluetooth-hovedtelefon og en analog hovedtelefon, der er sat i telefonen, deaktiverer Bluetooth-hovedtelefon den analoge hovedtelefon. Hvis du vil aktivere den analoge hovedtelefon, skal du deaktivere Bluetooth-hovedtelefonen. Hvis du sætter en USB-hovedtelefon ind i en telefon, hvor Bluetooth-hovedtelefon er aktiveret, deaktiveres både Bluetooth-hovedtelefonen og den analoge hovedtelefon. Hvis du frakobler USB-hovedtelefonen, kan du enten aktivere Bluetooth-hovedtelefonen eller deaktivere Bluetooth-hovedtelefonen for at bruge den analoge hovedtelefon.


For oplysninger om, hvordan du bruger din trådløse Bluetooth-hovedtelefon, under

- *Brugervejledning til Cisco IP-telefon 8800-serien af multiplatformstelefoner*. Se [Bluetooth-headset](#).
- Brugervejledninger, der fulgte med din hovedtelefon

## Slå Bluetooth til eller fra

Når Bluetooth er aktiveret, vises Bluetooth-ikonet  i telefonskærmens overskrift.

### Fremgangsmåde

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Bluetooth**.
- Trin 3** Tryk på **Til** eller **Fra**.


**Trin 4** Vælg **Indstil**.

---

## Tilføj en Bluetooth-hovedtelefon

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Gør dine Bluetooth-hovedtelefoner synlige for Bluetooth.
  - Trin 2** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 3** Vælg **Bluetooth > Enheder**.
  - Trin 4** Vælg **Scan**.
  - Trin 5** Vælg hovedtelefonerne, og tryk på **Tilslut**.
  - Trin 6** (Valgfri) Indtast PIN-koden til dine hovedtelefoner, hvis du bliver bedt om det.
- 

## Afbryd en Bluetooth-hovedtelefon

Du bør frakoble Bluetooth-hovedtelefonen, før du bruger den sammen med en anden enhed.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Bluetooth > Enheder**.
  - Trin 3** Vælg Bluetooth-hovedtelefoner.
  - Trin 4** Tryk på **Frakobl**.
- 

## Fjern en Bluetooth-hovedtelefon

Fjern Bluetooth-hovedtelefonerne, hvis du ikke skal bruge dem med telefonen igen:

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
  - Trin 2** Vælg **Bluetooth > Enheder**.
  - Trin 3** Vælg Bluetooth-hovedtelefonerne, og tryk på **Slet**.
- 

## Trådløse hovedtelefoner

Du kan bruge de fleste trådløse hovedtelefoner med din telefon. Få en liste over understøttede hovedtelefoner på [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Se dokumentationen til din trådløse hovedtelefon for at få oplysninger om, hvordan du tilslutter hovedtelefonen og bruger dens funktioner.

## Skift hovedtelefoner under et opkald

Du kan samtidigt tilslutte en analog hovedtelefon, en Bluetooth-hovedtelefon og en USB-hovedtelefon til din telefon. Du kan imidlertid kun bruge én hovedtelefon ad gangen.

Når du forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, kan du skifte mellem hovedtelefonerne under et opkald ved at trykke på tasten **Hovedtelefon** på telefonen. Selvom telefonen er sluttet til flere enheder, kan du se, at en bestemt hovedtelefon er valgt som den foretrukne lydenhed i følgende prioritetsrækkefølge:

- Når du forbinder en USB-hovedtelefon, en Bluetooth- og en analog hovedtelefon til telefonen, kan du gøre din USB-hovedtelefon til den foretrukne lydenhed.
- Når du forbinder en Bluetooth- og en analog hovedtelefon til telefonen, kan du gøre din Bluetooth-enhed til den foretrukne lydenhed. Bluetooth-hovedtelefonerne har prioritet i forhold til en kablet hovedtelefon, så lyd sendes og modtages fra Bluetooth-hovedtelefon, og der er ikke ingen lyd på kablet hovedtelefon.
- Når du kun forbinder en analog hovedtelefon til telefonen, kan du gøre din analoge hovedtelefon til den foretrukne lydenhed.


### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Før du foretager eller besvarer et opkald, skal du trykke på **Hovedtelefon**.
- Trin 2** (Valgfri) Hvis du foretager et opkald, skal du ringe til nummeret.
- 

## Juster sidetonegain

Sidetone er den mængde feedback, du hører i dit øre, når du taler. Du kan justere niveauet sidetonegain for håndsættet og de analoge hovedtelefoner, men ikke hovedtelefoner, der bruger 3,5 mm stik eller USB-portene.

### Fremgangsmåde

- 
- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Sidetonegain**.
- Trin 3** Vælg det foretrukne niveau af sidetonegain.
- **Fra** – deaktiverer sidetone
  - **Meget lav** – det mindste niveau af sidetonegain
  - **Lav** – standardniveauet af sidetonegain
  - **Høj** – det maksimale niveau af sidetonegain



**Trin 4** Tryk på **Gem** for at gemme indstillingen.

---

## Juster mikrofongainet

Du kan justere mikrofongainet for håndsættet, det håndfri sæt og de analoge hovedtelefoner, men ikke hovedtelefoner, der bruger 3,5 mm stik eller USB-portene. Du gainet højere eller blødere for at et godt inputniveau.

Du kan ændre mikrofonens gain, når du er i gang med et opkald. Hvis du gemmer indstillingerne under opkaldet, sker ændringen straks og bruges i efterfølgende opkald. Hvis du ikke gemmer indstillingerne under opkaldet, bruges ændringen kun for det aktuelle opkald.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Mikrofongain**.

**Trin 3** Tryk på >> for at gøre gainiveauet højere, og tryk på << for at gøre det lavere.

Følgende indstillinger er tilgængelige: blødest, blødere, blød, standard, høj, højere højest.

**Bemærk** Du kan også angive mikrofonens gain baseret på den enhed, du bruger oftest. Benyt en af metoderne:

- Foretrukken lydenhed: angiv den foretrukne lydenhed til det, du oftest bruger. Hvis du f.eks. oftest bruger analoge hovedtelefoner, skal du indstille din foretrukne enhed som hovedtelefon i telefonmenuen **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Foretrukken lydenhed**. Juster derefter mikrofongainet for de analoge hovedtelefoner, og lyt til effekten. Gem derefter den, du godt kan lide. Hvis du oftest bruger håndsættet, skal du tage håndsættet og sikre, at du annullerer det indgående opkald. Juster derefter mikrofongainet igen.
- Senest anvendte lydenhed: Angiv den foretrukne lydenhed **Ingen** fra telefonmenuen **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Foretrukken lydenhed**. Slå derefter lydstien til eller fra én gang. Tryk f.eks. på mikrofonen på den håndfri til eller fra én gang. Når du derefter justerer mikrofongainet igen, bruges mikrofonen på det håndfri sæt til justering af gainet.

**Trin 4** Tryk på **Gem** for at gemme indstillingen.



---

## Test mikrofonen

Du kan teste telefonmikrofonen, når du har konfigureret mikrofonens gain. Denne test gør det muligt at evaluere, om mikrofonens gain giver det forventede resultat.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger > Lydindstillinger > Mikrofontest**.
- Trin 3** Tryk på **Optag** for at starte optagelsen.
- Trin 4** Tryk på **Stop optagelse**, når du er færdig med at optage.  
Den maksimale tid for en testoptagelse er 20 sekunder.
- Trin 5** Tryk på **Afspilning** for at lytte til optagelsen.
- Trin 6** (Valgfri) Gentag trin 3-5 for at teste mikrofonen igen.
- Trin 7** Tryk på  for at afslutte.
- 

## Indstil højttaleren

Du kan indstille højttaleren til håndsættet, håndfrit sæt og de analoge hovedtelefoner, men ikke hovedtelefoner, der bruger 3,5 mm stik eller USB-portene.

Du kan indstille højttaleren, mens du er i gang med et opkald. Hvis du gemmer indstillingerne under opkaldet, sker ændringen straks og bruges i efterfølgende opkald. Hvis du ikke gemmer indstillingerne under opkaldet, bruges ændringen kun for det aktuelle opkald.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger > Lydindstillinger > Indstil højttaler**.
- Trin 3** Tryk på **>>** og **<<** for at indstille højttaleren.

De tilgængelige indstillinger er: varmest, varmere, varm, standard, lys, lysere, lysest.

**Bemærk** Du kan også angive mikrofonens gain baseret på den enhed, du bruger oftest. Benyt en af metoderne:

- **Foretrukken lydenhed:** angiv den foretrukne lydenhed til det, du oftest bruger. Hvis du f.eks. oftest bruger analoge hovedtelefoner, skal du indstille din foretrukne enhed som hovedtelefon i telefonmenuen **Brugerindstillinger > Lydindstillinger > Foretrukken lydenhed**. Tilpas derefter højttaleren på de analoge hovedtelefoner, og lyt til effekten. Gem derefter den, du godt kan lide. Hvis du oftest bruger håndsættet, skal du tage håndsættet og sikre, at du annullerer det indgående opkald. Indstil derefter højttaleren.
- **Senest anvendte lydenhed:** Angiv den foretrukne lydenhed **Ingen** fra telefonmenuen **Brugerindstillinger > Lydindstillinger > Foretrukken lydenhed**. Slå derefter lydstien til eller fra én gang. Tryk f.eks. på højttaleren på den håndfri til eller fra én gang. Når du begynder at indstille højttaleren, bruges højttaleren på den håndfri til indstilling.

**Trin 4** Tryk på **Gem** for at gemme indstillingen.

---

## Angiv en lydenhed for et opkald

Du kan samtidigt tilslutte en analog hovedtelefon, en Bluetooth-hovedtelefon og en USB-hovedtelefon til din telefon. Du kan imidlertid kun bruge én hovedtelefon ad gangen.

Når du kun forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, kan du vælge den lydenhed, der skal bruges til et opkald. Dit valg gælder, når du foretager eller besvarer et opkald med en linjetast eller den tilhørende programtast.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** Tryk på **Programmer** .

**Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Lydindstillinger** > **Foretrukken lydenhed**.

**Trin 3** Tryk på **Vælg** for at vælge en af indstillingerne:

- **Ingen** – Vælger den senest anvendte lydenhed.
- **Højtaler** – Vælger højtalertelefonen som lydenheden.
- **Hovedtelefon** – vælger en hovedtelefon som lydenheden. En prioritetsrækkefølge for hovedtelefon er:
  - USB (højest)
  - Bluetooth (mellem)
  - analog hovedtelefon (lavest)
- **Bluetooth** – vælger Bluetooth som lydenheden. Prioritetsrækkefølgen er Bluetooth (højest), USB (mellem) og analog hovedtelefon (lavest).

**Trin 4** Tryk på **Indstil** for at gemme valget.

---

## Vælg dynamisk en lydsti for et opkald

Du kan samtidigt tilslutte en analog hovedtelefon, en Bluetooth-hovedtelefon og en USB-hovedtelefon til din telefon. Du kan imidlertid kun bruge én af dem ad gangen.

Når du forbinder flere hovedtelefoner til telefonen, ændres den lydsti, der bruges under opkald, ud fra de tilsluttede lydenheder.

### Fremgangsmåde

---

**Trin 1** (Valgfri) Når du er i gang med et opkald, hvor der er tilsluttet en analog hovedtelefon og en Bluetooth-hovedtelefon til telefonen, skal du sætte en USB-hovedtelefon i. Opkaldet skifter til USB-hovedtelefonen.

- Trin 2** (Valgfri) Når du er i gang med et opkald med en USB-hovedtelefon tilsluttet telefonen, skal du trække USB-hovedtelefon ud.  
Hvis en Bluetooth-hovedtelefon er tilsluttet, skifter opkaldet til den, ellers skifter opkaldet til højttaleren.
- Trin 3** (Valgfri) Når du er i gang med et opkald med en Bluetooth-hovedtelefon tilsluttet telefonen, skal du frakoble Bluetooth-hovedtelefon (dvs. flytte den uden for rækkevidden eller slukke hovedtelefonen).  
Hvis en USB-hovedtelefon er tilsluttet, skifter opkaldet til den, ellers skifter til en analog hovedtelefon.
- Trin 4** (Valgfri) Når du er i gang med et opkald, hvor der er tilsluttet en USB-hovedtelefon til telefonen, skal du sætte en Bluetooth-hovedtelefon i.  
Opkaldet skifter til Bluetooth-hovedtelefonen.

## Eksterne højttalere og mikrofoner

Eksterne højttalere og mikrofoner er plug-and-play-tilbehør. Du kan oprette forbindelse til en ekstern mikrofon af pc-typen og drevne højttalere (med forstærker) på Cisco IP-telefon ved hjælp af stik til ind-/udgående linjer. Tilslutning af en ekstern mikrofon deaktiverer den interne mikrofon og tilslutning af en ekstern højttaler den interne telefonhøjttaler.



**Bemærk** Hvis der bruges eksterne lydenheder i dårlig kvalitet, højttalere afspilles ved meget lav lydstyrke, eller mikrofonen anbringes meget tæt på højttaleren, kan det medføre et uønsket ekko for andre deltagere i dine opkald med højttalertelefon.

## Oversigt over tastudvidelsesmoduler i Cisco 8800-serien

Figur 10: Tastudvidelsesmodulet med enkelt LCD-skærm



394407

Figur 11: Tastudvidelsesmodul Cisco IP-telefon 8851/8861 med to skærme



Figur 12: Tastudvidelsesmodul til Cisco IP-telefon 8865 med to skærme



Cisco IP Phone 8800 Tastudvidelsesmodul giver telefonen programmerbare knapper til telefonen. De programmerbare taster kan konfigureres som telefonens hurtigopkaldstaster eller telefonens funktionstaster.

Der er tre tilgængelige udvidelsesmoduler:

- Cisco IP Phone 8800 Tastudvidelsesmodul – Modul med enkelt LCD-skærm, 18 linjetaster, 2 sider, kun visning med to kolonner.
- Tastudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861 – Modul med to LCD-skærme til lydtelefoner, 14 linjetaster, 2 sider, kun visning med én kolonne.
- Cisco IP Phone 8865 Tastudvidelsesmodul – Modul med to LCD-skærme til videotelefoner, 14 linjetaster, 2 sider, kun visning med én kolonne.



**Bemærk** Den Tastudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861 og Cisco IP Phone 8865 Tastudvidelsesmodul kræver firmwareversion 11.2 (3) eller nyere.

Du kan bruge mere end ét udvidelsesmodul pr. telefon. Men hvert modul skal være den samme type. Du kan ikke blande Cisco IP Phone 8800 Tastudvidelsesmodul med Tastudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861 eller med Cisco IP Phone 8865 Tastudvidelsesmodul. Du kan ikke blande lydudvidelsesmoduler med videoudvidelsesmoduler. Du kan heller ikke bruge et videoudvidelsesmodul på en lydtelefon eller et lydudvidelsesmodul på et videotelefon.

Følgende tabel viser telefonerne og antallet af tastudvidelsesmoduler, som hver model understøtter.

Tabel 20: Cisco IP-telefon-telefoner og understøttet Cisco IP-telefon 8800-tastudvidelsesmodul

| Cisco IP-telefon-model | Antal understøttede tastudvidelsesmoduler og knapper           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8851  | 2; enkelt LCD-skærm, 18 linjetaster, to sider, med 72 knapper  |
| Cisco IP-telefon 8861  | 3; enkelt LCD-skærm, 18 linjetaster, to sider, med 108 knapper |

| Cisco IP-telefon-model | Antal understøttede tastudvidelsesmoduler og knapper           |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8865  | 3; enkelt LCD-skærm, 18 linjetaster, to sider, med 108 knapper |

**Tabel 21: Cisco IP-telefoner og understøttet Cisco IP-telefon 8851/8861-tastudvidelsesmodul og Cisco IP Phone 8865 Tastudvidelsesmodul**

| Cisco IP-telefon-model | Antal understøttede Tastudvidelsesmoduler og knapper       |
|------------------------|------------------------------------------------------------|
| Cisco IP-telefon 8851  | 2; to LCD-skærme, 14 linjetaster, to sider, med 56 knapper |
| Cisco IP-telefon 8861  | 3; to LCD-skærme, 14 linjetaster, to sider, med 84 knapper |
| Cisco IP-telefon 8865  | 3; to LCD-skærme, 14 linjetaster, to sider, med 84 knapper |

## Oplysninger om strøm til tastudvidelsesmoduler

Hvis du bruger et tastudvidelsesmodul med din IP-telefon, så vil PoE (Power over Ethernet) være nok til at forsyne dine udvidelsesmoduler. Men din telefon skal have en IP-adresse for at oplade udvidelsesmodulet.

Du skal have en powercube til opladning af smartphone eller tablet, når dit tastudvidelsesmodul er tilsluttet.

Et tastudvidelsesmodul bruger 48 V DC, 5 W pr. modul. Hvis du oplader en smartphone eller en tablet, skal du bemærke følgende:

- USB i siden: opladning op til 500 mA/2,5 W
- USB bagpå: hurtig opladning, understøtter opladning op til 2,1 A/10,5 W

**Tabel 22: Strømforsyningskompatibilitet for Cisco IP Phone 8800 Tastudvidelsesmodul**

| Konfiguration                    | Understøttelse af 802.3af PoE (Power over Ethernet) | 802.3at PoE                        | Cisco IP-telefon Power Cube 4 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| 8851 med 1 tastudvidelsesmodul   | Ja                                                  | Ja                                 | Ja                            |
| 8851 med 2 tastudvidelsesmoduler | Nej                                                 | Nej<br>Se den tredje note herunder | Ja                            |
| 8861 med 1 tastudvidelsesmodul   | Nej                                                 | Ja                                 | Ja                            |
| 8861 med 2 tastudvidelsesmoduler | Nej                                                 | Ja<br>Se den første note herunder  | Ja                            |
| 8861 med 3 tastudvidelsesmoduler | Nej                                                 | Ja<br>Se den første note herunder  | Ja                            |

**Bemærk**

- Hurtigopladningsfunktion på den bageste USB fungerer ikke, når mere end ét tastudvidelsesmodul er knyttet til en Cisco IP-telefon 8861 ved hjælp af 802.3at PoE.
- Hurtigopladningsfunktion på den bageste USB fungerer ikke, når mere end ét tastudvidelsesmodul er knyttet til en Cisco IP-telefon 8861, medmindre Cisco Universal PoE (UPoE) bruges.
- Cisco IP-telefon 8851 med 2 tastudvidelsesmoduler fungerer kun på 802.3at PoE med hardware, der er v08 eller senere. Du kan finde telefonens versionsoplysninger nederst bag på telefonen som en del af TAN- og PID-etiketten. Versionsoplysninger findes også emballagen på den enkelte telefon.

**Tabel 23: Strømforsyningskompatibilitet for Tastudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861 og Cisco IP Phone 8865 Tasteudvidelsesmodul**

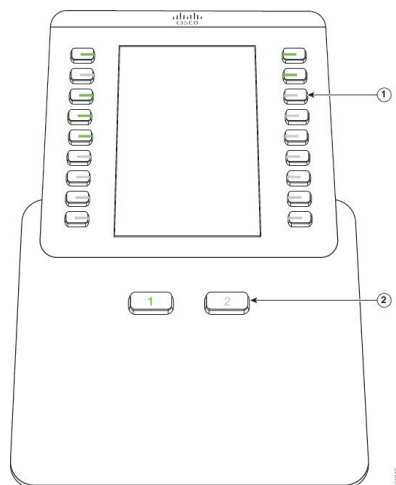
| Konfiguration                             | Understøttelse af 802,3af PoE (Power over Ethernet) | 802.3at PoE                       | Cisco IP-telefon Power Cube 4 |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 8851 med 1 tastudvidelsesmodul            | Ja                                                  | Ja                                | Ja                            |
| 8851 med 2 tastudvidelsesmoduler          | Nej                                                 | Ja<br>Se den tredje note herunder | Ja                            |
| 8861 og 8865 med 1 tastudvidelsesmodul    | Nej                                                 | Ja                                | Ja                            |
| 8861 og 8865 med to tastudvidelsesmoduler | Nej                                                 | Ja<br>Se den første note herunder | Ja                            |
| 8861 og 8865 med 3 tastudvidelsesmoduler  | Nej                                                 | Ja<br>Se den første note herunder | Ja                            |

**Bemærk**

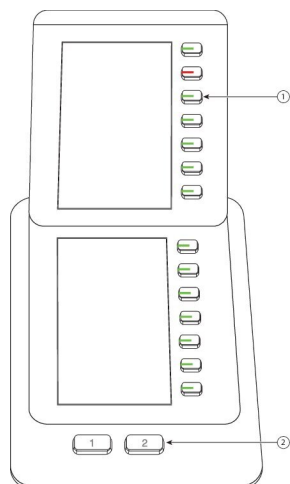
- Hurtigopladningsfunktion på den bageste USB fungerer ikke, når mere end ét tastudvidelsesmodul er knyttet til en Cisco IP-telefon 8861 og 8865 ved hjælp af 802.3at PoE.
- Hurtigopladningsfunktion på den bageste USB fungerer ikke, når mere end ét tastudvidelsesmodul er knyttet til en Cisco IP-telefon 8861 og 8865, medmindre Cisco Universal PoE (UPoE) bruges.
- Cisco IP-telefon 8851 med 2 tastudvidelsesmoduler fungerer kun på 802.3at PoE med hardware, der er v08 eller senere. Du kan finde telefonens versionsoplysninger nederst bag på telefonen som en del af TAN- og PID-etiketten. Versionsoplysninger findes også emballagen på den enkelte telefon.

## Tastudvidelsesmodul – knapper og hardware

Figur 13: Knapper og hardware til Cisco IP-telefon-tastudvidelsesmodul (enkelt LCD)



Figur 14: Knapper og hardware til Cisco IP-telefon-tastudvidelsesmodul (to LCD'er)










Følgende tabel beskriver funktionerne på tastudvidelsesmodul.

**Tabel 24: Knapper og hardware til tastudvidelsesmoduler**

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>LCD-skærm – Viser telefonnummeret, hurtigopkaldsnummer (eller navn eller anden tekstlabel), telefonservice eller telefonfunktion tildelt hver knap.</p> <p>Ikonerne, der angiver linjestatus, ser ud som (og fungerer som) de tilsvarende ikoner på telefonen, som tastudvidelsesmodulet er tilsluttet.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Oplyste taster – linjetaster. Hver tast eller hvert sæt af taster svarer til én linje. Lysene under hver tast angiver tilstanden for den tilhørende linje således:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  lys slukket – knap er ikke konfigureret.</li> <li>•  grønt, konstant – linje er konfigureret korrekt og i inaktiv tilstand.</li> <li>•  rød, konstant LED – linje i brug og har et aktivt opkald.</li> <li>•  gul, konstant/blinkende LED – der var en konfigurationsfejl, da denne funktion blev konfigureret.</li> </ul> |
| 2 | <p>Skiftetaster – 2 taster. Knappen for side 1 er angivet som <b>1</b>, og knappen for side 2 er angivet som <b>2</b>. Lamperne under hver tast angiver tilstanden for siden således:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  grøn, konstant LED – søgning er i visning.</li> <li>•  lys slukket – søgning er ikke i visning.</li> <li>•  gul, konstant LED – side vises ikke med et eller flere opkaldsbeskeder på siden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |

## Kolonne tilstande

Hvis du bruger Cisco IP Phone 8800 Tasteudvidelsesmodul, er tilstanden med to kolonner standard på Cisco IP-telefon 8800-tasteudvidelsesmodul.

Tasteudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861 og Cisco IP Phone 8865 Tasteudvidelsesmodul understøtter kun tilstand med én kolonne, og disse tasteudvidelsesmoduler understøtter ikke tilstanden med to kolonner.

### Tilstand med én kolonne

Tilstand med én kolonne i Tasteudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861 og Cisco IP Phone 8865 Tasteudvidelsesmodul – hver knap til højre på skærmen er tildelt et hurtigopkaldsnummer (eller navn eller anden tekstetiket), telefontjeneste eller telefonfunktion. I denne konfiguration viser tasteudvidelsesmodul op til 14 elementer på side 1 og op til 14 elementer på side 2.

Figur 15: Tastudvidelsesmodul til Cisco IP Phone 8851/8861



Figur 16: Cisco IP Phone 8865 Tasteudvidelsesmodul



### To-kolonne-tilstand

Hvis du bruger et Cisco IP Phone 8800 Tasteudvidelsesmodul-udvidelsesmodul med én LCD-skærm, kan du konfigurere modulet i tokolonnetilstand.

I to-kolonne-tilstand er hver knap på venstre og højre side af skærmen tildelt til et hurtigopkaldsnummer (eller telefonnavn eller anden tekstlabel), en telefontjeneste eller en telefonfunktion. I denne konfiguration viser tastudvidelsesmodulet op til 18 elementer på side 1 og op til 18 elementer på side 2.

Figur 17: Cisco IP Phone 8800 Tasteudvidelsesmodul




## Tildel en type af tastudvidelsesmodul i telefonmenuen

Du kan tildele den type tastudvidelsesmodul, som telefonen understøtter.

### Fremgangsmåde

---


- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerindstillinger** > **Indstillinger for fremmødekonsol** > **KEM-type**.
- Trin 3** Vælg typen af tastudvidelsesmodul.
- Trin 4** Tryk på **Gem**.
- 

## Juster skærmens lysstyrke

Du kan ændre lysstyrkens på skærmen til tastudvidelsesmodulet for at gøre den nemmere at læse.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Brugerpræferencer** > **Indstillinger for fremmødekonsol**.
- Trin 3** Indtast et tal mellem 4 og 15.
- Trin 4** Tryk på **Gem**.
- 

## Tilpas et hurtigopkald på et tastudvidelsesmodul

Hvis en af linjetasterne på tastudvidelsesmodulet er konfigureret som et hurtigopkald, kan du trykke på linjetasten for at ændre hurtigopkaldsnummeret. Du kan også bekræfte denne ændring ved at markere feltet **Unit** på telefonens webside. Når linjetasterne på tastudvidelsesmodulet er konfigureret som blf, blf+besvar opkald, blf+parkér opkald eller parkér opkald, kan du ikke ændre hurtigopkaldsnummeret, når du trykker på linjetasten.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på et tastudvidelsesmoduls hurtigopkaldstast i mindst 2 sekunder.
- Trin 2** I vinduet **Definer hurtigopkald** skal du tilføje hurtigopkaldsnavnet og -telefonnummeret, der skal ringes til, når du trykker på hurtigopkaldstasten på tastudvidelsesmodulet.
- Trin 3** Tryk på **Gem**.
- 

## Vis UDI-oplysningerne for tastudvidelsesmodulet

Du kan vise UDI-oplysningerne (Unique Device Identifier) for tastudvidelsesmodulet. UDI-oplysninger omfatter:

- Produktnavn (PID)

- Produktversion-id (VID)
- Serienummer (SN)

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på **Programmer** .
- Trin 2** Vælg **Status > Tilbehør > Attendant Console-enhed n.**
- 

## Føj funktioner eller menugeneveje til linjestasterne på tastudvidelsesmodulet

Når du har konfigureret en linjetast på tastudvidelsesmodulet med en genvejsmenu eller en funktion, kan du trykke på den konfigurerede linjetast for at åbne menuen eller få adgang til funktionen.

### Inden du begynder

Administratoren skal aktivere funktionen på telefonen.

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på og hold en linjetast nede i 2 sekunder. Den tilgængelige funktionsliste vises.
- Trin 2** Udfør følgende handlinger efter behov:
- Vælg en funktion på listen for at føje den til linjetasten.
  - Vælg et menupunkt på listen over menugeneveje for at føje det til linjetasten.
- Trin 3** Tryk på **Gem**.
- 

## Brug linje på tastudvidelsesmodul som en SIP-linje (kun 8800)

Når administratoren har tildelt et lokalnummer til tastudvidelsesmodulet, kan du bruge linjetasten på tastudvidelsesmodulet som en SIP-linje.

### Inden du begynder

Administratoren har konfigureret linjetasten på tastudvidelsesmodulet som en SIP-linje.



**Bemærk** Denne funktion er kun tilgængelig i Cisco IP-telefon 8851, 8861 og 8865. Kun videotastudvidelsesmodulet og lydtastudvidelsesmodulet understøtter denne funktion.

---

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Vælg en linjetast på tastudvidelsesmodulet. Når der er et indgående opkald på en telefonlinje, der er tildelt til den valgte linjetast på tastudvidelsesmodulet, kan du besvare det via linjetasten på tastudvidelsesmodulet. Du kan også sætte det i venteposition og genoptage ved brug af programtasterne **Venteposition** og **Genoptag**.
- Trin 2** Vælg en linjetast på tastudvidelsesmodulet. Med hensyn til ethvert udgående opkald på en telefonlinje, der er tildelt den valgte linjetast på tastudvidelsesmodul, kan du styre opkaldet fra tastudvidelsesmodulet. Du kan også sætte det i venteposition og genoptage ved brug af programtasterne **Venteposition** og **Genoptag**.
- 

## Fjern funktioner eller menugeneveje fra linjetaster til tastudvidelsesmodul

### Fremgangsmåde

---

- Trin 1** Tryk på og hold linjetasten nede på tastudvidelsesmodulet i 2 sekunder. Funktionslisten vises.
- Trin 2** Vælg **Ingen** på listen, og tryk på **Indstil**.
-





## KAPITEL 8

# Produktsikkerhed

---

- [Oplysninger om sikkerhed og ydeevne, på side 223](#)
- [Overensstemmelseserklæringer, på side 225](#)
- [Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter, på side 230](#)
- [Ciscos cirkulære økonomi, på side 230](#)
- [Vigtige onlineoplysninger, på side 231](#)

## Oplysninger om sikkerhed og ydeevne

### Strømafbrydelse

Du kan kun foretage nødopkald fra telefonen, hvis den er tilsluttet strøm. Hvis der opstår strømafbrydelse, kan du ikke foretage service- og nødopkald, før der igen er strøm. I tilfælde af strømsvigt eller andre forstyrrelser kan du være nødt til at nulstille eller omkonfigurere udstyret, før du kan bruge service- og nødopkald igen.

### Regulatoriske domæner

Denne telefons radiofrekvens (RF) er konfigureret for et specifikt regulatorisk domæne. Hvis du anvender denne telefon uden for det specifikke regulatoriske domæne, vil telefonen ikke fungere korrekt, og du kan overtræde lokale bestemmelser.

### Sundhedsmiljøer

Dette produkt er ikke en medicinsk anordning og anvender et ulicenseret frekvensbånd, der er følsomt over for interferens fra andre enheder eller andet udstyr.

### Eksterne enheder

Vi anbefaler brug af eksterne enheder af god kvalitet, som er beskyttet mod uønsket radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksterne enheder omfatter hovedtelefoner, kabler og stik.

Afhængigt af disse enheders kvalitet, og hvor tæt de befinder sig på andre enheder, som f.eks. mobiltelefoner eller tovejsradioer, kan der fortsat forekomme en vis støj. I disse tilfælde anbefaler vi, at du benytter dig af en eller flere af følgende fremgangsmåder:

- Flyt den eksterne enhed væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Flyt den eksterne enheds kabler væk fra kilden til RF- eller AF-signalerne.
- Brug afskærmede kabler til den eksterne enhed, eller brug kabler med en bedre afskærmning og et bedre stik.
- Afkort længden på kablet til den eksterne enhed.
- Anvend ferritkerner eller andre enheder på kablerne til den eksterne enhed.

Cisco kan ikke garantere ydeevnen for eksterne enheder, kabler og stik.



**Advarsel** I EU-lande bør der kun bruges eksterne højttalere, mikrofoner og hovedsæt, der er i fuldständig overensstemmelse med EMC-direktivet [89/336/EC].

## Ydelse af trådløst Bluetooth-hovedtelefon


Cisco IP-telefon understøtter Bluetooth-teknologi i klasse 2, når hovedtelefonerne understøtter Bluetooth. Bluetooth giver mulighed for trådløse forbindelse ved lav båndbredde inden for en rækkevidde på 10 meter. Den bedste ydelse fås i intervallet fra 1 til 2 meter. Du kan tilslutte op til fem hovedtelefoner, men det er kun den, der tilsluttes sidst, der bruges som standard.

Der kan være problemer med interferens, og vi anbefaler derfor, at du flytter 802.11b/g-enheder, Bluetooth-enheder, mikrobølgeovne og store metalgenstande væk fra de trådløse hovedtelefoner.

De trådløse Bluetooth-hovedtelefoner behøver ikke at have en direkte sigtelinje til telefonen. Visse barrierer som f.eks. vægge eller døre og interferens fra andre elektroniske enheder kan imidlertid påvirke forbindelsen.

## Sådan slutter du telefonen til strøm

Du kan slutte telefonen til strøm på en af disse måder:

- Brug strømadapteren, der fulgte med telefonen.
- Hvis dit netværk understøtter PoE (Power over Ethernet), kan du sætte din telefon i netværket. Tilslut et Ethernet-kabel mellem porten  på Ethernet-telefonen og netværket.

Hvis du ikke er sikker på, om netværket understøtter PoE, kan du spørge administratoren.

## Telefonens virkemåde i tilfælde af netværksforsinkelse

Alt, hvad der nedsætter netværkets ydeevne, kan påvirke telefonens lyd- og videokvalitet og i visse tilfælde forårsage et afbrudt opkald. Kilder til nedsat netværksydeevne kan være, men er ikke begrænset til, følgende aktiviteter:

- Administrative opgaver, som f.eks. interne portscanninger eller sikkerhedsscanninger.
- Angreb på netværket i form af f.eks. Denial of Service-angreb.



## UL-advarsel

LAN-/Ethernet-kablet eller andre kabler, der er sat i enheden, bør ikke forlænges til uden for bygningen.

## EnergyStar



Følgende telefoner har EnergyStar-certificering:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Alle telefonmodeller, der ikke er angivet på listen ovenfor, er ikke certificeret.

## Produktetiket

Produktetiketten er placeret i bunden af enheden.

## Overensstemmelseserklæringer

### Overensstemmelseserklæringer for EU

#### CE-mærkning

Følgende CE-mærke er sat på udstyret og emballagen.



## RF-eksponeringserklæring for EU

Denne enhed er blevet evalueret, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med EU EMF-direktiv 1999/519/EU.

## Overholdelseserklæringer for USA

### Del 15 radioenhed



#### Advarsel

Del 15-radioenheden anvendes på en ikke-interferensbasis med andre enheder, som anvendes på denne frekvens. Eventuelle ændringer eller modificeringer af produktet, som ikke udtrykkeligt er godkendt af Cisco, herunder brugen af ikke-Cisco-antenner, kunne annullere brugerens ret til at anvende denne enhed.

## Overensstemmelseserklæringer for Canada

Dette udstyr er i overensstemmelse med Industry Canadas licensundtagne RSS-standard(er). Driften er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden. Beskyttelse af personlige oplysninger ved kommunikation kan ikke sikres, når du bruger denne telefon.

Dette produkt opfylder de gældende tekniske specifikationer for ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada).

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux betingelser: (1) ce périphérique en doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner le fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Canadisk RF-eksponeringserklæring (

DENNE ENHED OVERHOLDER DE BEGRÆNSNINGER, DER HENVISES TIL AF ISED RSS-102 R5 VEDRØRENDE EKSPONERING TIL RADIOBØLGER

Enheden omfatter en radiosender og -modtager. Den er designet til ikke at overskride (de ukontrollerede) begrænsninger for befolkningen som helhed vedrørende eksponering til radiobølger (radiofrekvens, elektromagnetiske felter), som der henvises til i RSS-102, der henviser til Health Canada Safety Code 6, og omfatter en væsentlig sikkerhedsmargen, der er beregnet på at sørge for sikkerheden af alle personer, uanset alder og sundhedstilstand.

Som sådan er systemerne designet til at blive betjent på en måde, så brugerne kan undgå kontakt med antennerne. Det anbefales at konfigurere systemet et sted, hvor antennerne som minimum kan forblive i en minimumsafstand, som angivet af brugeren, i overensstemmelse med de regulatoriske retningslinjer, som er beregnet på at reducere den samlede eksponering for brugeren eller operatøren.

Enheden er blevet testet, og det er konstateret, at den er i overensstemmelse med de gældende regler som en del af radiocertificeringsprocessen.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Canadiske erklæringer om højtydende radarer**

Brugerne skal også være opmærksom på, at højtydende radarer tildeles som primære brugere (det vil sige prioriterede brugere) af båndene 5250-5350 MHz og 5650-5850 MHz, og at disse radarer kan forårsage interferens og/eller beskadigelse af LE-LAN-enheder.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## **Overensstemmelseserklæringer for New Zealand**

### **Generel advarsel for PTC (Permit to Connect)**

Udstedelse af Telepermit for et hvilket som helst stykke terminaludstyr indikerer blot, at Spark NZ har accepteret, at udstyret overholder minimumskravene for tilslutning til selskabets netværk. Dette indebærer ikke, at Spark NZ godkender produktet, og heller ikke, at der ydes nogen form for garanti. Frem for alt giver det ingen sikkerhed for, at vilkårligt udstyr vil fungere korrekt i alle henseender sammen med et andet stykke udstyr med Telepermit af et andet mærke eller model, og det indebærer heller ikke, at et vilkårligt produkt er kompatibelt med alle Spark NZ' netværkstjenester.

## Overholdelseserklæringer for Taiwan

### DGT – advarselssætning

#### Meddelelser om lav strøm og visuelle advarsler

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Overholdelseserklæringer for Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Overensstemmelsesoplysninger for Brasilien

### Art. 5º - 680

Dette udstyr er ikke berettiget til beskyttelse mod skadelig interferens og kan ikke forårsage interferens i systemer med den relevante godkendelse.

Du kan få flere oplysninger ved at gå til denne URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model  | Certifikatnummer |
|--------|------------------|
| 8811   | 3965-14-1086     |
| 8841   | 3965-14-1086     |
| 8845   | 4243-15-9863     |
| 8851   | 3965-14-1086     |
| 8851NR | 3965-14-1086     |
| 8861   | 0463-15-1086     |
| 8865   | 06125-16-01086   |
| 8865NR | 06125-16-01086   |

## Overholdelseserklæringer for Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Overensstemmelsesoplysninger for Japan



VCCI-overholdelse for udstyr i klasse B

## FCC-overholdelseserklæringer

Federal Communications Commission kræver overholdelseserklæringer for følgende erklæringer.

### FCC-erklæring om afsnit 15.19

Dette udstyr overholder afsnit 15 i FCC-reglerne. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere al interferens, der modtages, herunder interferens, der kan forårsage uønsket funktion for enheden.

### FCC-erklæring om afsnit 15.21

Ændringer, som ikke udtrykkeligt er godkendt af den person, der er ansvarlig for overensstemmelsen, kan ugyldiggøre brugerens tilladelse til at benytte udstyret.

### FCC-erklæring om RF-strålingseksponering

Dette udstyr er i overensstemmelse med FCC's grænser for strålingseksponering, der gælder for et ukontrolleret miljø. Slutbrugeren skal følge den specifikke betjeningsvejledning for at være i overensstemmelse med bestemmelserne for RF-stråling. Senderen skal placeres mindst 20 cm fra brugeren og må ikke anvendes sammen med en anden antenne eller sender.

### FCC-erklæring om modtagere og digitalt Klasse B-udstyr

Dette produkt er blevet afprøvet og er i overensstemmelse med specifikationerne for en digital Klasse B-enhed i henhold til afsnit 15 i FCC-reglerne. Disse grænser er beregnet til at give en rimelig beskyttelse mod skadelig interferens i en privat installation. Dette udstyr genererer, anvender og kan udsende radiofrekvensenergi, og hvis udstyret ikke er installeret og anvendes i overensstemmelse med brugervejledningen, kan det medføre skadelig interferens for radiokommunikationen. Der gælder dog ingen garanti for, at der ikke vil opstå interferens med en bestemt type installation.

Hvis udstyret medfører skadelig interferens for radio- eller tv-modtagelse, hvilket kan kontrolleres ved at slukke og tænde udstyret, anbefales brugeren at udbedre forholdene på en eller flere af følgende måder:

- Drej modtagerantennen, eller placer den et andet sted
- Sørg for større afstand mellem udstyret eller enhederne
- Slut udstyret til en anden stikkontakt end den, som modtageren er tilsluttet.
- Kontakt en forhandler eller en kvalificeret radio/tv-tekniker for at få hjælp.

## Oversigt over sikkerhed for Cisco-produkter

Dette produkt indeholder kryptografiske funktioner og er underlagt amerikansk lovgivning samt den lokale lovgivning i andre lande, for så vidt angår import, eksport, overførsel og brug. Levering af Ciscos kryptografiske produkter medfører ikke, at tredjemand har tilladelse til at importere, eksportere, distribuere eller anvende kryptering. Det er importørernes, eksportørernes, distributørernes og brugernes eget ansvar at sørge for, at de amerikanske eller lokale regler overholdes. Ved at tage dette produkt i brug erklærer du dig indforstået med at overholde de gældende love og regler. Hvis du ikke kan overholde de amerikanske eller lokale regler, bedes du returnere produktet med det samme.

Du kan finde yderligere oplysninger om amerikansk eksportregler på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Ciscos cirkulære økonomi

Cisco har vedtaget principper om et cirkulært design i sine produkter ved at gå foran med hensyn til brugen af genbrugsplastik. De modeller, der vises herunder, reducerer nu brugen af naturlige ressourcer og slutter kredsløbet med dets eget elektronikaffald.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 og Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Besøg Ciscos websted for den cirkulære økonomi for at få mere at vide om, hvad det betyder:

- URL-adresse til websted: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR-kode til websted:



## Vigtige onlineoplysninger

### Licensaftale for slutbrugeren

Licensaftalen for slutbrugeren (EULA) er placeret her: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger

Overholdelse af bestemmelser og sikkerhedsoplysninger (RCSI) er placeret her:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

