



## **Guia d'usuari dels telèfons IP 8800 multiplataforma de Cisco**

**Publicat originalment:** 2016-01-29

**Última modificació:** 2024-01-30

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES ESPECIFICACIONS I LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRODUCTES D'AQUEST MANUAL ESTAN SUBJECTES A CANVIS SENSE PREVI AVÍS. ES CREU QUE TOTES LES DECLARACIONS, INFORMACIÓ I RECOMANACIONS D'AQUEST MANUAL SÓN PRECISES, PERÒ ES PRESENTEN SENSE GARANTIA DE CAP TIPUS, EXPRESSIVA O IMPLÍCITA. ELS USUARIS HAN D'ASSUMIR LA PLENA RESPONSABILITAT DE L'APLICACIÓ DELS PRODUCTES.

LA LLICÈNCIA DEL PROGRAMARI I LA GARANTIA LIMITADA PER AL PRODUCTE ADJUNT S'ESTABLEIXEN EN EL PAQUET D'INFORMACIÓ QUE S'ENVIA AMB EL PRODUCTE I S'INCORPOREN AQUÍ PER AQUESTA REFERÈNCIA. SI NO PODEU LOCALITZAR LA LLICÈNCIA DE PROGRAMARI O LA GARANTIA LIMITADA, POSEU-VOS EN CONTACTE AMB EL VOSTRE REPRESENTANT DE CISCO PER A OBTENIR-NE UNA CÒPIA.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe A: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe A, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra les interferències perjudicials quan l'equip funciona en un entorn comercial. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica al manual d'instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. És probable que el funcionament d'aquest equip en una zona residencial provoqui interferències perjudicials, i en aquest cas els usuaris hauran de corregir-les pel seu compte.

La següent informació és per al compliment de la FCC dels dispositius de Classe B: Aquest equip ha estat provat i s'ha comprovat que compleix amb els límits per a un dispositiu digital de Classe B, d'acord amb la part 15 de les normes de la FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes. Si l'equip causa interferències en la recepció de ràdio o televisió, la qual cosa pot determinar-se apagant i encenent l'equip, es recomana als usuaris que intentin corregir les interferències utilitzant una o diverses de les següents mesures:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i el receptor.
- Connectar l'equip en una presa de corrent d'un circuit diferent del qual està connectat el receptor.
- Consultar el distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir ajuda.

Les modificacions d'aquest producte no autoritzades per Cisco podrien anul·lar l'aprovació de la FCC i anul·lar la seva autoritat per utilitzar el producte.

La implementació de Cisco de la compressió de capçaleres TCP és una adaptació d'un programa desenvolupat per la Universitat de Califòrnia, Berkeley (UCB) com a part de la versió de domini públic del sistema operatiu UNIX de la UCB. Tots els drets reservats. Copyright © 1981, Regents de la Universitat de Califòrnia.

SENSE PERJUDICI DE QUALSEVOL ALTRA GARANTIA AQUÍ EXPOSADA, TOTS ELS ARXIVS DE DOCUMENTS I EL PROGRAMARI D'AQUESTS PROVEÏDORS ES PROPORCIONEN "TAL QUAL" AMB TOTS ELS DEFECTES. CISCO I ELS PROVEÏDORS ESMENTATS ANTERIORMENT RENUNCIEN A TOTES LES GARANTIES, EXPRESSES O IMPLÍCITES, INCLOSES, SENSE LIMITACIÓ, LES DE COMERCIABILITAT, IDONEÏTAT PER A UN FI DETERMINAT I NO INFRACCIÓ O DERIVADES D'UN CURS DE NEGOCIACIÓ, ÚS O PRÀCTICA COMERCIAL.

EN CAP CAS CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS SERAN RESPONSABLES DE CAP MAL INDIRECTE, ESPECIAL, CONSEQÜENT O INCIDENTAL, INCLOENT, SENSE LIMITACIÓ, LA PÈRDUA DE BENEFICIS O LA PÈRDUA O MAL DE DADES QUE SORGEIXI DE L'ÚS O LA IMPOSSIBILITAT D'USAR AQUEST MANUAL, FINS I TOT SI CISCO O ELS SEUS PROVEÏDORS HAN ESTAT ADVERTITS DE LA POSSIBILITAT DE TALS DANYS.

Les adreces del Protocol d'Internet (IP) i els números de telèfon utilitzats en aquest document no pretenen ser adreces i números de telèfon reals. Tots els exemples, la sortida de la pantalla d'ordres, els diagrames de topologia de xarxa i altres figures incloses en el document es mostren només amb finalitats il·lustratives. Qualsevol ús d'adreces IP o números de telèfon reals en el contingut il·lustratiu és involuntari i casual.

Totes les còpies impreses i els duplicats d'aquest document es consideren no controlats. Consulteu la versió actual en línia per a conèixer l'última versió.

Cisco disposa de més de 200 oficines arreu del món. Les adreces i els números de telèfon figuren en el lloc web de Cisco a [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco i el logotip de Cisco són marques comercials o marques comercials registrades de Cisco Systems, Inc. i/o els seus afiliats als Estats Units i a altres països. Per veure una llista de marques registrades de Cisco, aneu a aquesta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Les marques comercials de tercers que s'esmenten pertanyen als seus propietaris respectius. L'ús de la paraula "soci" no implica una relació d'associació entre Cisco i l'altra empresa. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tots els drets reservats.



## CONTINGUT

---

### CAPÍTOL 1

#### El telèfon 1

La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco	1
Compatibilitat de funcions	2
Novetats i modificacions	2
Novetats i canvis a la versió de microprogramari 12.0(4)	2
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(3)	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(2)	3
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(1)	4
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(7)	5
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(6)	6
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(5)	8
Novetats i canvis de 11.3(4)	8
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(3)	8
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(2)	10
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(1)	13
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)SR1	14
Novetats i modificacions al microprogramari 11.2(3)	14
Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.2(1)	15
Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.1(2)	17
Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.1(1)	17
Funcions noves i modificades per a la versió de firmware 11.0(1)	18
Configuració del telèfon	18
Ajustament del suport de l'auricular	18
Canvi de l'angle de visualització del telèfon	19
Connexió a la xarxa	20
Incorporació del telèfon amb el codi d'activació	20

Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu	20
Establir una contrasenya al telèfon en iniciar-lo per primera vegada	21
Crear una contrasenya d'usuari al telèfon	21
Protecció del telèfon amb un cadenat de cable	22
Control d'autenticació d'usuari	22
Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió)	22
Tancament de l'extensió d'un altre telèfon	23
Inici de sessió en un telèfon com a convidat	23
Tancament de sessió en un telèfon com a convidat	23
Estat de la línia d'un company de feina	24
Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF	25
Configurar el seguiment d'una línia Individual	26
Suprimir la característica configurada en una tecla de línia	27
Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia	27
Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia	28
Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici	28
Pàgina web del telèfon	28
Números de marcatge ràpid	29
Botons i maquinari	30
Navegació	32
Botons de tecles programades, línia i funció	33
Funcions de la pantalla del telèfon	33
Neteja de la pantalla del telèfon	34
Diferències entre trucades i línies telefòniques	34
Ports USB	35
Càrrega del dispositiu mòbil	35
Bluetooth i el telèfon	36
Estalvi d'energia	36
Activació del telèfon	36
Informació i ajuda addicionals	37
Funcions d'accessibilitat	37
Solució de problemes	37
Informació sobre el telèfon	38
Visualització de l'estat de personalització al telèfon	38

Visualització de l'estat de la xarxa	39
Visualització de l'estat del telèfon	40
Visualització dels missatges d'estat al telèfon	40
Visualitzeu l'estat de la línia	40
Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada	41
Visualització de l'estat de la transacció 802.1X	42
Visualització de l'historial de reinici	42
Notificació de tots els problemes del telèfon per al dispositiu Cisco MPP	42
Restabliment als paràmetres de fàbrica del telèfon des de la pàgina web del telèfon	43
Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor	43
Identificació de problemes del telèfon amb un URL a la pàgina web del telèfon	44
Pèrdua de connectivitat del telèfon	44
Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió	44
Cercar el tipus de llicència de transició	45
Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC	45
Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari	46

---

**CAPÍTOL 2**
**Trucades 47**

Realitzar trucades	47
Realitzar una trucada	47
Trucar amb la llista d'ajuda de marcatge	48
Realització d'una trucada amb altaveu	48
Realització d'una trucada amb auriculars	48
Realització d'una trucada d'emergència	49
tornar a marcar un número	49
Marcatge ràpid	49
Assignació d'un codi de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon	50
Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid	50
Configurar un marcatge ràpid en una tecla de línia	50
Suprimir un marcatge ràpid d'una tecla de línia	51
Utilitzar la línia actual per a trucades de marcatge ràpid	51
Utilitzar la línia actual per comprovar trucades de marcatge ràpid	51
Marcació d'un número internacional	52
Trucades segures	52

Contestar trucades	52
Contestar una trucada	52
Contesta d'una trucada en espera	53
Rebuig de trucades	53
Silenciament d'una trucada entrant	53
Activar No molestar	54
Activació o desactivació de l'opció DND mitjançant un codi d'estrella	54
Contesta del telèfon d'un company de treball (captura de trucades)	55
Contesta a una trucada dins del grup (Captur)	55
Silenciar una trucada	55
Trucades en espera	55
Posada d'una trucada en espera	55
Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps	56
Canvi entre trucades actives i en espera	56
Aparcar trucada	56
Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades	56
Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades	57
Aparcament i cancel·lació de l'aparcament d'una trucada amb una tecla de línia	57
Extensió i estat d'aparcament de trucades	58
Desviar trucades	59
Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon	60
Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions	61
Transferir trucades	61
Transferència d'una trucada a una altra persona	62
Consulta abans de completar una transferència	62
Trucades de conferència i reunions	62
Afegir una altra persona a una trucada	63
Conferència amb un codi d'estrella	63
Unir-se a una reunió de Webex des del telèfon	63
Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc	65
Visualització de la llista de participants com a participant	65
Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc	66
Interacció entre una reunió i una trucada	66
Unir-se a una reunió de Webex des del telèfon	67

Iniciar una trucada nova durant una reunió Webex	68
Contestar una trucada durant una reunió Webex.	69
Accedir a una bústia de veu durant una reunió Webex	69
Unir-se a una altra reunió durant una reunió Webex	69
Unir-se a una reunió Webex durant una trucada	70
Gestionar la paginació i la reunió Webex	70
Visualització de informació sobre els participants a la reunió híbrida	70
Indicació d'estat de l'enregistrament de la reunió	71
Silenciar un participant de la reunió (híbrida)	71
Unir-se a una reunió híbrida amb una contrasenya	72
Control de vídeo per a la reunió híbrida	72
Canviar el disseny de vídeo durant una reunió (híbrida)	73
Recuperació de trucades compartides en una reunió (híbrida)	74
Trucades de vídeo	74
Realització d'una trucada de vídeo	74
Commutació entre la pantalla de telèfon i de vídeo	74
Ajustament de la posició de la imatge sobre imatge (PiP)	75
Aturada del vídeo	75
Ajustar l'exposició de la càmera	75
Ajustament de l'amplada de banda del vídeo	76
Informació de la seguretat de les videotrucades i solució de problemes	76
Gravació de trucades	76
Contactes de missatgeria instantània i de presència	77
Presència	77
Feu una trucada a un contacte de MI i Presència	78
Modificació de l'estat de presència	78
Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió)	79
Aplicació XML i pàgina de multidifusió	79
Veure detalls de l'aplicació XML	79
Vàries línies	80
Contesta de les trucades més antigues primer	80
Visualització de totes les trucades al telèfon	80
Línies compartides al telèfon d'escriptori multiplataforma	80
Connectar-vos a una trucada d'una línia compartida.	81

Funcions del centre de trucades	81
Inici de sessió com a agent del centre de trucades	82
Tancament de sessió com a agent del centre de trucades	82
Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades	82
Acceptació d'una trucada del centre de trucades	83
Manteniment en espera d'una trucada d'un agent	83
Configuració d'un codi de disposició mentre estigueu en una trucada del centre de trucades	83
Seguiment d'una trucada	84
Escala d'una trucada a un supervisor	84
Trucades d'executiu	85
Unir-se a una trucada en curs com a executiu	85
Transferir-vos una trucada en curs al vostre telèfon com a executiu	85
Solució de problemes de trucades d'executiu	86
Trucades d'assistents d'executiu	86
Iniciar una trucada en nom d'un executiu com a assistent	86
Transferir una trucada en curs a un executiu com a assistent	87
Unir-vos a una trucada en curs al vostre propi telèfon com a assistent d'executiu o transferir-la	88
Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu	88
Dispositius mòbils i el telèfon d'escriptori	88
Trucades telefòniques amb Intelligent Proximity	88
Vinculació d'un dispositiu mòbil amb el telèfon d'escriptori	89
Canvi de dispositiu mòbil connectat	89
Eliminació d'un dispositiu mòbil	90
Cerca dels contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori	90
Visualització dels dispositius Bluetooth vinculats	90
Intelligent Proximity per a telèfons mòbils	91
Intelligent Proximity per a tauletes	94

---

**CAPÍTOL 3**
**Contactes 95**

Directori de la llibreta d'adreces	95
Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal	95
Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon	96
Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal	96
Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal	97



Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal	97
Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal	98
Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris	98
Directori corporatiu	100
Directori de Webex	100
Editar el nom de directori de Webex	100
Cerca d'un contacte al directori de Webex	101
Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris	102
Seleccioneu BroadSoft directory.	104
Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory	104
Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory	105
Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft	105
Edició del nom de BroadSoft Directory	107
Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory	108
Edició de les credencials del directori de BroadSoft	108
Directori LDAP	109
Edició de les credencials del directori LDAP	109
Cerca d'un contacte al directori LDAP	110
Trucar a un contacte del directori LDAP	111
Edició d'un número de contacte del directori LDAP	112
Directori XML	113
Trucar a un contacte del directori XML	113
Edició d'un número de contacte del directori XML	113
Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints	114

---

**CAPÍTOL 4**
**Trucades recents 117**

Llista de trucades recents	117
Visualització de les trucades recents	117
Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex	119
Indicació de brossa per a les trucades de Webex	120
Visualització dels registres de trucades del servidor	121
Retorn d'una trucada recent	121
Esborrar la llista de trucades recents	122
Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents	122

Eliminació d'un registre de trucades	123
Eliminar tots els registres de trucades	123

**CAPÍTOL 5****Bústia de veu 125**

El vostre compte de bústia de veu personal	125
Configuració del correu de veu al telèfon	125
Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals	126
Accés al correu de veu personal	126
Accés al correu de veu d'àudio personal	126
Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu	127
Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda	127
Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats	128
Accedir a missatges de compte de bústia de veu supervisats	129

**CAPÍTOL 6****Configuració 131**

Visió general de la configuració del telèfon	132
Canvi de la melodia	132
Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon	132
Control del volum del timbre	133
Desviar les trucades des del telèfon	133
Activar el desviament de trucades amb la pàgina web del telèfon	135
Activació de l'opció No molestar per a una línia específica	135
Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon	136
Activar l'espera de trucades	136
Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon	137
Bloqueig d'una trucada anònima	137
Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web	137
Bloquejar ID de l'autor de la trucada	138
Protecció d'una trucada	138
Activar l'assistent per a la marcació	139
Adició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI	139
Configuració d'una pàgina de resposta automàtica	140
Configuració del correu de veu	140
Config. proxy HTTP	140

Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic	141
Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual	141
Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon	142
Configuració de la connexió VPN	143
Configurar una connexió VPN	144
Habilitar una connexió VPN	144
Inhabilitar una connexió VPN	145
Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon	146
Visualitzar l'estat de VPN	147
Modificació del format d'hora	147
Modificació del format d'hora	147
Modificació de l'estalvi de pantalla	148
Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon	148
Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web	149
Afegir un logotip com a fons de telèfon	150
Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon	151
Descarregar fons de pantalla	151
Ajustament de la brillantor de la pantalla del telèfon	152
Ajustar la durada de la retroil·luminació	152
Ajustament del temporitzador de la retroil·luminació des de la pàgina web del telèfon	153
Modificació del mode de visualització	153
Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada	154
Reinicieu el telèfon	154
Selecció d'idioma	155
Establiment de la contrasenya	155
Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon	155
Configuració del compte del perfil	156
Configuració d'executiu	157
Activar el filtre de trucades com a executiu	157
Desactivar el filtre de trucades com a executiu	159
Comprovar la llista d'assistents com un executiu	160
Configuració d'assistent	160
Accedir o no a un grup d'un executiu com a assistent	161
Activar o desactivar el filtre de trucades com a assistent d'un executiu	162

Activar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu	163
Desactivar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu	164
Comprovar la llista d'executius com a assistent	165
Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu	165
<b>Configuració de Wi-Fi</b>	<b>166</b>
Connexió del telèfon a una xarxa sense fil durant el primer inici	166
Activació de l'exploració de Wi-Fi amb la tecla programada	166
Activació o desactivació de Wi-Fi de la pàgina web del telèfon	167
Activar o desactivar Wi-Fi al telèfon	167
Connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi manualment	168
Connexió a una xarxa Wi-Fi quan el telèfon mostra un missatge d'error de connexió	168
Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon	169
Crear un perfil de Wi-Fi	171
Suprimir un perfil de Wi-Fi	171
Canviar l'ordre d'un perfil de Wi-Fi	172
Analitzar i desar una xarxa Wi-Fi	172
Visualització de l'estat de Wi-Fi	174
Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon	174
<b>Accessibilitat amb emissió de veu</b>	<b>175</b>
Activar o desactivar l'emissió de veu	176
Ajustament de la velocitat de veu	176
Ajustar el volum	177
Activar o desactivar la supressió del soroll des del telèfon	177
Activar o desactivar la supressió del soroll amb la pàgina web del telèfon	178
Iniciar la sessió a l'escriptori (Hot Desking)	178
Tancar la sessió des de l'escriptori (Hot Desking)	179
Escenaris d'error durant l'ús compartit de l'espai de treball temporal	180
Reinicieu el telèfon	181

---

**CAPÍTOL 7**
**Accessoris** 183

Visió general dels accessoris para el telèfon IP sèrie 8800 de Cisco amb firmware multiplataforma	183
Visualització dels accessoris associats al telèfon	185
Auriculars	186
Informació important de seguretat dels auriculars	186

Cisco Headset 320	186
Connectar auriculars de Cisco 320	186
Actualitzar els auriculars de Cisco 320	187
Controls d'auriculars 320 - Webex	187
Controls d'auriculars 320 - Teams	189
Auriculars Cisco sèrie 500	191
Auriculars Cisco 521 i 522	191
Auriculars Cisco sèrie 531 i 532	192
Auriculars Cisco sèrie 561 i 562	194
Actualitzar el microprogramari dels auriculars sèrie 500	197
Configuració dels auriculars Cisco sèrie 500	197
Substituir els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 500	199
Auriculars Cisco sèrie 700	200
Auriculars Cisco 730	201
Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730	202
Cercar els detalls de auriculars 730 al telèfon	202
Cisco Headset 720	203
Silenciar o activar el so dels auriculars	207
Commutació de silenci dels auriculars o del telèfon	207
Silenciar o activar el so amb el micròfon dels auriculars	208
La sincronització del silenci entre uns auriculars i el telèfon falla	208
Auriculars de tercers	209
Qualitat d'àudio	209
Auriculars de cable	209
Auriculars sense fil	210
Auriculars estàndard	210
Connexió d'uns auriculars estàndard	210
Auriculars USB	210
Connexió d'uns auriculars USB	211
Auriculars sense fil Bluetooth	211
Activació o desactivació del Bluetooth	213
Afegiment d'uns auriculars Bluetooth	213
Desconnexió d'uns auriculars Bluetooth	213
Eliminació d'uns auriculars Bluetooth	213

Auriculars sense fil	214
Canvi d'auriculars durant una trucada	214
Ajustar el guany del retorn	214
Ajustar el guany del micròfon	215
Provar el micròfon	216
Ajustar l'altaveu	216
Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada	217
Selecció dinàmica d'un canal d'àudio per a una trucada	218
Micròfon i altaveus externs	218
Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 8800 de Cisco	219
Informació de l'alimentació del mòdul d'expansió de tecles	220
Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles	222
Modes de columna	224
Assignar un tipus de mòdul d'expansió de tecles amb el menú del telèfon	225
Ajustament de la brillantor de la pantalla	225
Modificació d'un marcatge ràpid en un mòdul d'expansió de tecles	226
Visualització de la informació d'UDI del mòdul d'expansió de tecles	226
Addició de funcions o drecceres de menú a les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles	226
Utilitzar la línia del mòdul d'expansió de tecles com a línia SIP (només 8800)	227
Eliminar funcions o drecceres de menú de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles	227

---

**CAPÍTOL 8**
**Seguretat del producte 229**

Informació de seguretat i funcionament	229
Talls d'energia	229
Dominis normatius	229
Entorns d'atenció sanitària	229
Dispositius externs	229
Rendiment dels auriculars sense fil Bluetooth	230
Maneres de proporcionar alimentació al telèfon	230
Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa	230
Avis d'UL	231
EnergyStar	231
Etiqueta del producte	231
Declaracions de compliment	231

Declaracions de compliment de la Unió Europea	231
Marca CE	231
Declaració d'exposició de RF de la Unió Europea	232
Declaracions de compliment dels Estats Units	232
Dispositiu de ràdio de l'apartat 15	232
Declaracions de compliment del Canadà	232
Declaració d'exposició a RF del Canadà	232
Declaració sobre radars d'alta potència del Canadà	233
Declaracions de compliment de Nova Zelanda	233
Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)	233
Declaracions de compliment de Taiwan	234
Declaració d'advertiment de DGT	234
Baix consum i advertiments sobre la vista	234
Declaració de compliment de l'Argentina	234
Informació de compliment de la normativa del Brasil	234
Declaració de compliment de Singapur	235
Informació de compliment de la normativa del Japó	235
Declaració de compliment de la normativa de l'FCC	235
Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC	235
Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC	235
Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC	235
Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC	235
Informació general sobre seguretat dels productes Cisco	236
Economia circular de Cisco	236
Informació en línia important	238







# CAPÍTOL 1

## El telèfon

---

- La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco, a la pàgina 1
- Novetats i modificacions, a la pàgina 2
- Configuració del telèfon, a la pàgina 18
- Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió), a la pàgina 22
- Inici de sessió en un telèfon com a convidat, a la pàgina 23
- Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 24
- Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia, a la pàgina 27
- Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia, a la pàgina 28
- Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici, a la pàgina 28
- Pàgina web del telèfon, a la pàgina 28
- Botons i maquinari, a la pàgina 30
- Estalvi d'energia, a la pàgina 36
- Informació i ajuda addicionals, a la pàgina 37

## La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco

Els telèfons IP de Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 i 8865 ofereixen comunicacions de veu fàcils d'utilitzar i molt segures.



Taula 1: Funcions principals de la sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco

Funcions	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Pantalla	Escala de grisos	Color	Color	Color	Color	Color
Ports USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	No	No	No	No	Sí	Sí
Bluetooth	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Cisco Intelligent Proximity	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Mòduls d'expansió de teclès	0	0	0	2	3	3

Per utilitzar el telèfon, heu de connectar-lo a una xarxa i configurar-lo perquè es connecti a un sistema de control de trucades. Els telèfons admeten moltes funcions i característiques en funció del sistema de control de trucades. És possible que el telèfon no tingui totes les funcions disponibles segons com l'hagi configurat l'administrador.

## Compatibilitat de funcions

Aquest document descriu totes les funcions que el dispositiu admet. Tanmateix, no s'admeten totes les funcions amb la vostra configuració actual. Per obtenir informació sobre les funcions admeses, poseu-vos en contacte amb el proveïdor o l'administrador del servei

## Novetats i modificacions

### Novetats i canvis a la versió de microprogramari 12.0(4)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per admetre una trucada per línia.	<a href="#">Transferir trucades, a la pàgina 61</a> <a href="#">Consulta abans de completar una transferència, a la pàgina 62</a>
Compatibilitat amb els auriculars de la sèrie 320 (compatible amb el telèfon IP MPP 8851/8861/8865 de Cisco)	<a href="#">Connectar auriculars de Cisco 320, a la pàgina 186</a> <a href="#">Actualitzar els auriculars de Cisco 320, a la pàgina 187</a> <a href="#">Controls d'auriculars 320 - Teams, a la pàgina 189</a> <a href="#">Controls d'auriculars 320 - Webex, a la pàgina 187</a>

Revisió	Seccions noves i modificades
Compatibilitat amb els auriculars de la sèrie 720 (compatible amb el telèfon IP MPP 8851/8861/8865 de Cisco)	<a href="#">Connectar auriculars de Cisco 720, a la pàgina 203</a> <a href="#">Controls d'auriculars 720 - Teams, a la pàgina 205</a> <a href="#">Controls d'auriculars 720 - Webex, a la pàgina 204</a>
Els temes existents s'actualitzen per afegir informació sobre la sessió de trucada en línia.	<a href="#">Realitzar trucades, a la pàgina 47</a> <a href="#">Contestar trucades, a la pàgina 52</a>
S'ha afegit un tema nou per mostrar detalls de la configuració de disseny de vídeo a la reunió	<a href="#">Canviar el disseny de vídeo durant una reunió (hibrida), a la pàgina 73</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(3)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un nou tema de tasques per mostrar com utilitzar la tecla de la línia del mòdul d'expansió de tecles com a línia SIP.	<a href="#">Utilitzar la línia del mòdul d'expansió de tecles com a línia SIP (només 8800), a la pàgina 227</a>
S'ha afegit un nou tema de tasques per mostrar com podeu emparellar el telèfon mòbil amb un telèfon on el mode de planificació està establert a <b>Hot Desking</b> i iniciar la sessió com a convidat durant una determinada durada.	<a href="#">Iniciar la sessió a l'escriptori (Hot Desking) , a la pàgina 178</a>
S'ha afegit un tema nou per esmentar la configuració de la contrasenya d'assistència després del restabliment als paràmetres de fàbrica.	<a href="#">Crear una contrasenya d'usuari al telèfon, a la pàgina 21</a>
S'han afegit temes nous per donar suport a la invocació d'aplicacions XML des de la pàgina de multidifusió	<a href="#">Veure detalls de l'aplicació XML, a la pàgina 79</a> <a href="#">Aplicació XML i pàgina de multidifusió, a la pàgina 79</a>
S'ha afegit un tema nou sobre el restabliment als paràmetres de fàbrica des d'un servidor	<a href="#">Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor, a la pàgina 43</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(2)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per a la tasca de gestió de la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a amfitrió	<a href="#">Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc, a la pàgina 66</a>
S'ha afegit un tema nou per a la tasca de gestió de la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a participant	<a href="#">Visualització de la llista de participants com a participant, a la pàgina 65</a>

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou per a la tasca per suprimir la llista de participants en una conferència Ad Hoc com a amfitrió	Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc, a la pàgina 65
S'ha afegit un tema nou per a la tasca per mostrar la llista de participants per a una reunió híbrida	Visualització de informació sobre els participants a la reunió híbrida, a la pàgina 70
S'ha afegit un tema nou a la indicació de l'enregistrament de la reunió	Indicació d'estat de l'enregistrament de la reunió, a la pàgina 71
S'ha afegit un tema nou sobre com afegir les tecles variables Iniciar vídeo/Aturar vídeo al telèfon	Control de vídeo per a la reunió híbrida, a la pàgina 72
S'ha afegit un tema nou sobre com silenciar un participant	Silenciar un participant de la reunió (híbrida), a la pàgina 71
S'ha afegit un tema nou sobre la forma d'unir-se a la reunió amb un PIN	Unir-se a una reunió híbrida amb una contrasenya, a la pàgina 72
S'ha afegit un tema nou sobre la forma de recuperar una trucada compartida durant una reunió.	Recuperació de trucades compartides en una reunió (híbrida), a la pàgina 74
S'ha afegit un tema nou sobre la compatibilitat del perfil de mans lliures (HFP) a través de Bluetooth per al control de trucades als telèfons multiplataforma	Silenciar o activar el so dels auriculars, a la pàgina 207
S'ha afegit un tema nou sobre la compatibilitat del perfil de mans lliures (HFP) a través de Bluetooth per al control de trucades als telèfons multiplataforma	Commutació de silenci dels auriculars o del telèfon, a la pàgina 207
S'ha afegit un tema nou sobre la compatibilitat del perfil de mans lliures (HFP) a través de Bluetooth per al control de trucades als telèfons multiplataforma	Silenciar o activar el so amb el micròfon dels auriculars, a la pàgina 208
S'ha afegit un tema nou sobre la compatibilitat del perfil de mans lliures (HFP) a través de Bluetooth per al control de trucades als telèfons multiplataforma	La sincronització del silenci entre uns auriculars i el telèfon falla, a la pàgina 208

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 12.0(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit un tema nou sobre Site Survivability Gateway (SGW)	Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici, a la pàgina 28
S'ha afegit una tasca nova per visualitzar la durada del registre de trucades de Webex	Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex, a la pàgina 119

Revisió	Seccions noves i modificades
Temes afegits per donar suport a la reunió híbrida	<a href="#">Interacció entre una reunió i una trucada</a> , a la pàgina 66 <a href="#">Unir-se a una reunió de Webex des del telèfon</a> , a la pàgina 63 <a href="#">Iniciar una trucada nova durant una reunió Webex</a> , a la pàgina 68 <a href="#">Contestar una trucada durant una reunió Webex.</a> , a la pàgina 69 <a href="#">Accedir a una bústia de veu durant una reunió Webex</a> , a la pàgina 69 <a href="#">Unir-se a una altra reunió durant una reunió Webex</a> , a la pàgina 69 <a href="#">Unir-se a una reunió Webex durant una trucada</a> , a la pàgina 70 <a href="#">Gestionar la paginació i la reunió Webex</a> , a la pàgina 70

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(7)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit el tema de compatibilitat amb la indicació de brossa per a les trucades de Webex	<a href="#">Indicació de brossa per a les trucades de Webex</a> , a la pàgina 120
S'ha actualitzat el tema per a les trucades Webex	<a href="#">Visualització de les trucades recents</a> , a la pàgina 117
S'ha actualitzat el tema per afegir la Connexió VPN	<a href="#">Pàgina web del telèfon</a> , a la pàgina 28
S'han afegit els temes per a la nova funció Connexió VPN	<a href="#">Configuració de la connexió VPN</a> , a la pàgina 143 <a href="#">Configurar una connexió VPN</a> , a la pàgina 144 <a href="#">Habilitar una connexió VPN</a> , a la pàgina 144 <a href="#">Inhabilitar una connexió VPN</a> , a la pàgina 145 <a href="#">Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon</a> , a la pàgina 146 <a href="#">Visualitzar l'estat de VPN</a> , a la pàgina 147
Actualitzat el tema per eliminar un requisit previ relacionat amb la tecla de línia	<a href="#">Configurar el seguiment d'una línia Individual</a> , a la pàgina 26
S'ha afegit la tasca de com veure les estadístiques de les trucades al telèfon	<a href="#">Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada</a> , a la pàgina 41
S'ha actualitzat el tema per indicar com establir la contrasenya a la pàgina web del telèfon	<a href="#">Establiment de la contrasenya</a> , a la pàgina 155
S'ha afegit la tasca de configuració de la contrasenya de la pàgina web del telèfon	<a href="#">Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon</a> , a la pàgina 155
S'ha actualitzat el tema per afegir el Servidor intermediari HTTP	<a href="#">Pàgina web del telèfon</a> , a la pàgina 28

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han afegit els temes per a la funció de <i>Servidor intermediari HTTP</i>	<p>Config. proxy HTTP, a la pàgina 140</p> <p>Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic, a la pàgina 141</p> <p>Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual, a la pàgina 141</p> <p>Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 142</p>
S'ha actualitzat el tema per a la compatibilitat amb el registre de trucades de Webex	<p>Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117</p> <p>Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 121</p>
S'ha afegit un nou tema per a la funció de Webex Un botó per unir-se (OBTJ)	Unir-se a una reunió de Webex des del telèfon, a la pàgina 63

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(6)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat els temes per al permís de la nova funció de <i>Permís només per a la configuració del servei de desviament de totes les trucades</i>	Desviar trucades, a la pàgina 59
S'ha actualitzat el tema per al permís de la nova funció de <i>Permís només per a la configuració del servei de desviament de totes les trucades</i> per afegir un enllaç de referència	Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 60
S'han actualitzat els temes per al permís de la nova funció de <i>Permís només per a la configuració del servei de desviament de totes les trucades</i>	Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 61
S'han actualitzat els temes per al permís de la nova funció de <i>Permís només per a la configuració del servei de desviament de totes les trucades</i>	Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 133
S'han actualitzat diversos passos per a la funció de <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</i>	Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98
S'ha actualitzat el tema per afegir enllaços de temes relacionats per a la funció <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</i>	Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110
S'ha afegit la nova tasca per a la funció de <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</i>	Trucar a un contacte del directori LDAP, a la pàgina 111

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit la nova tasca per a la funció de <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori LDAP</i>	Edició d'un número de contacte del directori LDAP, a la pàgina 112
S'ha afegit el tema nou per a la funció de <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori XML</i>	Directorio XML, a la pàgina 113
S'ha afegit el tema nou per a la funció de <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori XML</i>	Trucar a un contacte del directori XML, a la pàgina 113
S'ha afegit el tema nou per a la funció de <i>Millores de visualització de números de contactes des del directori XML</i>	Edició d'un número de contacte del directori XML, a la pàgina 113
S'ha afegit un tema de la nova tasca sobre com controlar el volum del timbre	Control del volum del timbre, a la pàgina 133
S'ha actualitzat el tema de la tasca sobre la no disponibilitat de la tecla programable <b>Continuar</b>	Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu, a la pàgina 20 Incorporació del telèfon amb el codi d'activació, a la pàgina 20
S'ha actualitzat el tema de la tasca sobre la no disponibilitat de la tecla programable <b>Desar</b>	Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 122
S'ha actualitzat el tema de la tasca sobre la no disponibilitat de la tecla programable <b>Inici sessió</b>	Configuració del compte del perfil, a la pàgina 156
S'han afegit temes nous per a la compatibilitat del directori de Webex	Directorio de Webex, a la pàgina 100 Cerca d'un contacte al directori de Webex, a la pàgina 101 Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris, a la pàgina 102 Editar el nom de directori de Webex, a la pàgina 100
S'han actualitzat els temes per a la compatibilitat amb el registre de trucades de Webex	Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117 Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 121
S'ha actualitzat el tema per afegir la nova funció <code>Noise removal</code>	Pàgina web del telèfon, a la pàgina 28
S'ha afegit la tasca sobre com activar la funció de supressió del soroll al telèfon	Activar o desactivar la supressió del soroll des del telèfon, a la pàgina 177
S'ha afegit la tasca sobre com activar la funció de supressió del soroll amb la pàgina web del telèfon	Activar o desactivar la supressió del soroll amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 178

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(5)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit la tasca sobre com comprovar l'estat del certificat MIC	<a href="#">Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC, a la pàgina 45</a>
S'ha actualitzat el tema de compatibilitat de STIR/SHAKEN	<a href="#">Llista de trucades recents, a la pàgina 117</a>
S'ha actualitzat el tema per introduir les noves icones per a la compatibilitat de STIR/SHAKEN	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir la visió general de compatibilitat amb els auriculars 730	<a href="#">Visió general dels accessoris para el telèfon IP sèrie 8800 de Cisco amb firmware multiplataforma, a la pàgina 183</a>
S'ha afegit el tema per la funció de compatibilitat amb els auriculars 730	<a href="#">Auriculars Cisco sèrie 700, a la pàgina 200</a>
S'ha afegit el tema sobre els auriculars 730	<a href="#">Auriculars Cisco 730, a la pàgina 201</a>
S'ha afegit el tema sobre com actualitzar el microprogramari dels auriculars al telèfon	<a href="#">Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730, a la pàgina 202</a>
S'ha afegit el tema sobre com comprovar la informació detallada dels auriculars 730 del telèfon.	<a href="#">Cercar els detalls de auriculars 730 al telèfon, a la pàgina 202</a>
S'ha afegit la tasca de trobar el tipus de llicència utilitzat per a la migració d'un sol pas de telèfons MPP al telèfon empresarial	<a href="#">Cercar el tipus de llicència de transició , a la pàgina 45</a>

## Novetats i canvis de 11.3(4)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el tema per esmentar l'ID d'usuari de XMPP o el nom de l'estació	<a href="#">Desviar trucades, a la pàgina 59</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(3)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el pas sobre com afegir contactes al tema	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98</a>
S'ha actualitzat el tema amb un requisit previ i un altre mètode per afegir contactes a la llibreta d'adreces personals	<a href="#">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 95</a>



Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit el tema sobre com afegir, editar i eliminar els contactes del directori personal de BroadSoft	<a href="#">Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft</a> , a la pàgina 105
S'ha actualitzat el tema amb els passos nous per afegir un contacte	<a href="#">Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents</a> , a la pàgina 122
S'han afegit els temes rellevants per a trucades Executiu-Assistent	<a href="#">Comprovar la llista d'assistents com un executiu</a> , a la pàgina 160 <a href="#">Comprovar la llista d'executius com a assistent</a> , a la pàgina 165
S'han actualitzat els temes rellevants per a trucades Executiu-Assistent	<a href="#">Trucades d'executiu</a> , a la pàgina 85 <a href="#">Unir-se a una trucada en curs com a executiu</a> , a la pàgina 85 <a href="#">Transferir-vos una trucada en curs al vostre telèfon com a executiu</a> , a la pàgina 85 <a href="#">Solució de problemes de trucades d'executiu</a> , a la pàgina 86 <a href="#">Trucades d'assistents d'executiu</a> , a la pàgina 86 <a href="#">Iniciar una trucada en nom d'un executiu com a assistent</a> , a la pàgina 86 <a href="#">Transferir una trucada en curs a un executiu com a assistent</a> , a la pàgina 87 <a href="#">Unir-vos a una trucada en curs al vostre propi telèfon com a assistent d'executiu o transferir-la</a> , a la pàgina 88 <a href="#">Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu</a> , a la pàgina 88 <a href="#">Configuració d'executiu</a> , a la pàgina 157
S'ha actualitzat el tema per bloquejar una trucada anònima al telèfon	<a href="#">Bloqueig d'una trucada anònima</a> , a la pàgina 137
S'ha afegit el tema per habilitar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web del telèfon.	<a href="#">Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web</a> , a la pàgina 137
S'ha afegit el tema per habilitar l'espera de trucades en espera al telèfon	<a href="#">Activar l'espera de trucades</a> , a la pàgina 136
S'ha afegit el tema per habilitar les trucades en espera des de la pàgina web del telèfon.	<a href="#">Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon</a> , a la pàgina 137
S'ha actualitzat el tema per esmentar el nou quadre de text de menú de <b>No disponibilitat</b>	<a href="#">Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades</a> , a la pàgina 82

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha actualitzat el tema per a les tecles programables noves de la llista d'historials de trucades	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117</a>
S'ha actualitzat el tema per afegir l'element de menú nou	<a href="#">Informació sobre el telèfon, a la pàgina 38</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(2)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han afegit els temes per afegir i eliminar els accessos directes del menú a tecles de línia	<a href="#">Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia, a la pàgina 27</a> <a href="#">Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia, a la pàgina 28</a>
S'han afegit els temes per afegir i eliminar els accessos directes del menú i les funcions de les tecles de línia del mòdul d'expansió	<a href="#">Addició de funcions o dreceres de menú a les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 226</a> <a href="#">Eliminar funcions o dreceres de menú de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 227</a>
S'ha afegit el tema del control d'autenticació d'usuari als menús del telèfon	<a href="#">Control d'autenticació d'usuari, a la pàgina 22</a>
S'ha afegit el tema per a la sincronització del codi d'activació	<a href="#">Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 61</a>
S'ha actualitzat la tasca existent per incloure informació sobre la cerca de noms inversa amb directori local	<a href="#">Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 121</a>
S'ha afegit el tema per incloure la informació sobre les trucades d'aparcament d'una àrea de trucades dedicades i l'estat d'aparcament de trucades	<a href="#">Extensió i estat d'aparcament de trucades, a la pàgina 58</a>
S'ha afegit la descripció general de la configuració del telèfon	<a href="#">Visió general de la configuració del telèfon, a la pàgina 132</a>

<b>Revisió</b>	<b>Seccions noves i modificades</b>
S'han actualitzat les tasques relacionades amb el directori	<p data-bbox="963 289 1520 352">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98</p> <p data-bbox="963 369 1520 432">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 95</p> <p data-bbox="963 449 1520 541">Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 96</p> <p data-bbox="963 558 1520 621">Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 97</p> <p data-bbox="963 638 1520 701">Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 97</p> <p data-bbox="963 718 1520 781">Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 98</p>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han actualitzat les tasques per a la funció de millora del directori	<p>Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98</p> <p>Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory, a la pàgina 104</p> <p>Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory, a la pàgina 105</p> <p>Edició del nom de BroadSoft Directory, a la pàgina 107</p> <p>Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory, a la pàgina 108</p> <p>Edició de les credencials del directori de BroadSoft, a la pàgina 108</p> <p>Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110</p> <p>Feu una trucada a un contacte de MI i Presència, a la pàgina 78</p> <p>Modificació de l'estat de presència, a la pàgina 78</p> <p>Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal, a la pàgina 95</p> <p>Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 96</p> <p>Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 96</p> <p>Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 97</p> <p>Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 97</p> <p>Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal, a la pàgina 98</p>
S'han actualitzat les tasques de desviament d'una trucada.	<p>Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 60</p> <p>Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 133</p>
S'ha actualitzat el títol del tema	<p>El vostre compte de bústia de veu personal, a la pàgina 125</p> <p>Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals , a la pàgina 126</p> <p>Accés al correu de veu personal , a la pàgina 126</p> <p>Accés al correu de veu d'àudio personal, a la pàgina 126</p>

Revisió	Seccions noves i modificades
S'han afegit els temes per a la bústia de veu supervisada amb PLK	Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats, a la pàgina 128 Accedir a missatges de compte de bústia de veu supervisats, a la pàgina 129
S'ha actualitzat la tasca amb un nou pas per incloure informació sobre les diferents credencials d'usuari	Edició de les credencials del directori LDAP, a la pàgina 109
S'ha actualitzat la tasca per incloure credencials d'usuari	Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110
S'han actualitzat els temes per introduir o esmentar el mecanisme de memòria cau LDAP	Directorio LDAP, a la pàgina 109 Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110
S'ha afegit el tema per editar credencials d'usuari per accedir al directori LDAP	Edició de les credencials del directori LDAP, a la pàgina 109
S'ha actualitzat el tema existent per incloure la sincronització d'estat ACD.	Funcions del centre de trucades, a la pàgina 81
S'ha actualitzat el tema per comprovar l'estat d'un agent de centre de trucades.	Inici de sessió com a agent del centre de trucades, a la pàgina 82

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.3(1)

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una nova tasca per admetre la provisió automàtica amb el codi d'activació breu.	Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu, a la pàgina 20
S'ha actualitzat una tasca existent per admetre la funció UDI a la pantalla del telèfon	Informació sobre el telèfon, a la pàgina 38
S'ha afegit una tasca per admetre els missatges de millora de la capacitat de servei per a errors de provisió	Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió, a la pàgina 44
S'ha afegit una tasca de suport a l'aparcament de trucades	Aparcament i cancel·lació de l'aparcament d'una trucada amb una tecla de línia, a la pàgina 57
S'ha afegit una tasca per admetre l'escaneig automàtic de Wi-Fi	Connexió del telèfon a una xarxa sense fil durant el primer inici, a la pàgina 166
S'ha afegit una tasca per donar suport a l'escaneig automàtic de Wi-Fi i la tecla programada d'escaneig de Wi-Fi	Activació de l'exploració de Wi-Fi amb la tecla programada, a la pàgina 166

Revisió	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una tasca per admetre missatges de millora de la capacitat de servei per l'error de la connexió de xarxa	<a href="#">Connexió a una xarxa Wi-Fi quan el telèfon mostra un missatge d'error de connexió, a la pàgina 168</a>
S'ha afegit una tasca nova sobre com veure l'estat de Wi-Fi del telèfon.	<a href="#">Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon, a la pàgina 174</a>
S'ha afegit una nova tasca per admetre la pantalla de l'UDI a la pantalla del mòdul d'expansió de teclat	<a href="#">Visualització de la informació d'UDI del mòdul d'expansió de teclat, a la pàgina 226</a>

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.2(3)SR1

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una tasca nova per admetre la incorporació amb codi d'activació.	<a href="#">Incorporació del telèfon amb el codi d'activació, a la pàgina 20</a>

## Novetats i modificacions al microprogramari 11.2(3)

Revisions	Seccions noves i modificades
S'ha afegit una tasca nova a la cerca de contactes en diversos directoris	<a href="#">Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98</a>
Actualitzat el tema en la configuració de comptes de perfil per donar suport a la resincronització del perfil amb les credencials SIP o les credencials d'inici de sessió	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 156</a>
Actualització del tema per donar suport a la supervisió de línies de telèfon de companys de feina	<a href="#">Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 24</a>
S'ha afegit una tasca nova per permetre activar i desactivar la supervisió de la llista BLF	<a href="#">Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF, a la pàgina 25</a>
S'ha afegit una tasca nova per permetre activar i desactivar la supervisió d'una línia individual	<a href="#">Configurar el seguiment d'una línia Individual, a la pàgina 26</a>
S'ha afegit una tasca nova per permetre eliminar la funció configurada en una clau de línia	<a href="#">Suprimir la característica configurada en una tecla de línia, a la pàgina 27</a>

Revisions	Seccions noves i modificades
S'han afegit actualitzacions per admetre els mòduls d'expansió de tecles MPP 88xx 8851/8861 i 8865	<p>Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 8800 de Cisco, a la pàgina 219</p> <p>Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 222</p> <p>Modes de columna , a la pàgina 224</p> <p>Informació de l'alimentació del mòdul d'expansió de tecles, a la pàgina 220</p> <p>Assignar un tipus de mòdul d'expansió de tecles amb el menú del telèfon, a la pàgina 225</p>
Afegeix una tasca nova per donar suport a gestió d'internet Wi-Fi i internet Wi-Fi perfil	<p>Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon, a la pàgina 169</p> <p>Crear un perfil de Wi-Fi , a la pàgina 171</p> <p>Activació o desactivació de Wi-Fi de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 167</p> <p>Activar o desactivar Wi-Fi al telèfon, a la pàgina 167</p> <p>Connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi manualment, a la pàgina 168</p> <p>Suprimir un perfil de Wi-Fi, a la pàgina 171</p> <p>Canviar l'ordre d'un perfil de Wi-Fi , a la pàgina 172</p> <p>Analitzar i desar una xarxa Wi-Fi, a la pàgina 172</p>
Emissió de veu	<p>Accessibilitat amb emissió de veu, a la pàgina 175</p> <p>Activar o desactivar l'emissió de veu, a la pàgina 176</p> <p>Ajustament de la velocitat de veu, a la pàgina 176</p> <p>Ajustar el volum, a la pàgina 177</p>

## Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.2(1)

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha afegit un nou tema perquè hi hagi diverses ubicacions (qualsevol lloc) compatibles per a un usuari de BroadWorks XSI	<p>Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI, a la pàgina 139</p>
S'ha actualitzat el tema amb la nova opció <b>Mostrar recents de</b> perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI	<p>Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117</p>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI	<p>Visualització dels registres de trucades del servidor , a la pàgina 121</p>

Revisions	Seccions noves o modificades
S'ha actualitzat el tema amb la nova tecla variable <b>Perdudes</b> perquè sigui compatible amb la millora dels registres de trucada XSI.	<a href="#">Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 121</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la indicació de DND i desviament de trucades per a una línia no seleccionada	<a href="#">Silenciament d'una trucada entrant, a la pàgina 53</a>
S'ha actualitzat el tema amb icones per al desviament de trucades i DND perquè sigui compatible amb la indicació de DND i desviament de trucades per a una línia no seleccionada	<a href="#">Desviar trucades, a la pàgina 59</a> <a href="#">Activar No molestar, a la pàgina 54</a>
S'ha actualitzat el tema perquè sigui compatible amb el bloqueig d'ID de trucada XSI	<a href="#">Bloquejar ID de l'autor de la trucada , a la pàgina 138</a>
S'ha afegit un nou tema perquè sigui compatible amb la recopilació de noms d'usuari i contrasenyes en el repte d'autenticació d'HTTP	<a href="#">Configuració del compte del perfil, a la pàgina 156</a>
S'ha actualitzat la navegació dels menús per a la configuració del to de trucada perquè sigui compatible amb els equalitzadors d'àudio per personalitzar l'àudio per a l'auricular i l'auricular (àudio acústic)	<a href="#">Canvi de la melodia, a la pàgina 132</a>
S'ha afegit un nou tema per admetre els equalitzadors d'àudio per personalitzar l'àudio per a l'auricular de mà i els auriculars (àudio acústic)	<a href="#">Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada, a la pàgina 154</a>
S'han afegit temes nous per admetre els equalitzadors d'àudio per personalitzar l'àudio per a l'auricular de mà i els auriculars (àudio acústic)	<a href="#">Ajustar el guany del retorn, a la pàgina 214.</a> <a href="#">Ajustar el guany del micròfon, a la pàgina 215</a> <a href="#">Provar el micròfon, a la pàgina 216.</a> <a href="#">Ajustar l'altaveu, a la pàgina 216.</a>
S'ha actualitzat el tema perquè sigui compatible amb la supressió del bloqueig de tipus de protector de pantalla	<a href="#">Modificació de l'estalvi de pantalla, a la pàgina 148</a>
S'han afegit seccions noves per admetre telèfons executius i d'assistents	<a href="#">Trucades d'executiu, a la pàgina 85</a> <a href="#">Trucades d'assistents d'executiu, a la pàgina 86</a> <a href="#">Configuració d'executiu, a la pàgina 157</a> <a href="#">Configuració d'assistent, a la pàgina 160</a>



## Novetats i modificacions per a la versió de firmware 11.1(2)

Revisió	Secció actualitzada
Compatibilitat amb trucades d'emergència	<a href="#">Realització d'una trucada d'emergència, a la pàgina 49</a>
Auriculars Cisco 531 i auriculars Cisco 532	<a href="#">Informació important de seguretat dels auriculars, a la pàgina 186</a> <a href="#">Configuració dels auriculars Cisco sèrie 500, a la pàgina 197</a> <a href="#">Ajustament dels greus i aguts dels auriculars, a la pàgina 198</a> <a href="#">Ajustar el volum del micròfon de l'auricular, a la pàgina 198</a> <a href="#">Ajustament del retorn de l'altaveu dels auriculars, a la pàgina 199</a> <a href="#">Provar el micròfon dels auriculars, a la pàgina 199</a> <a href="#">Substituir els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 500, a la pàgina 199</a>
Cerca de noms inversa	Els administradors activen i desactiven aquesta funció. Per obtenir informació sobre aquesta característica, vegeu <a href="#">Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints, a la pàgina 114</a> .

## Novetats i modificacions per a la versió de microprogramari 11.1(1)

Revisió	Secció actualitzada
Ajustar el control lliscant del contrast	<a href="#">Ajustament de la brillantor de la pantalla del telèfon, a la pàgina 152</a>
Compatibilitat amb l'enregistrament de trucades	<a href="#">Gravació de trucades, a la pàgina 76</a>
Compatibilitat amb el centre de trucades	<a href="#">Funcions del centre de trucades, a la pàgina 81</a>
Telèfon IP 8845 i 8865 de Cisco	<a href="#">Botons i maquinari, a la pàgina 30</a>
Contactes de missatgeria instantània i de presència Presència	<a href="#">Contactes de missatgeria instantània i de presència, a la pàgina 77</a> <a href="#">Presència, a la pàgina 77</a> <a href="#">Feu una trucada a un contacte de MI i Presència, a la pàgina 78</a> <a href="#">Modificació de l'estat de presència, a la pàgina 78</a>
Protecció de trucades	<a href="#">Trucades segures, a la pàgina 52</a>
Trucades de vídeo	<a href="#">Trucades de vídeo, a la pàgina 74</a>

Revisió	Secció actualitzada
Registres de trucades XSI - menú Totes del servidor	<a href="#">Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117</a>

## Funcions noves i modificades per a la versió de firmware 11.0(1)

Revisió	Secció actualitzada
Configurar una línia clau per realitzar una esfera de velocitat, una vinya o no un VID	<a href="#">Utilitzar la línia actual per a trucades de marcatge ràpid, a la pàgina 51</a>
Comprovació per confirmar que la trucada es fa amb la línia actual	<a href="#">Utilitzar la línia actual per comprovar trucades de marcatge ràpid, a la pàgina 51</a>
Configuració de la indicació de trucada perduda en la pàgina web del telèfon	<a href="#">Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu, a la pàgina 127</a> <a href="#">Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda, a la pàgina 127</a>
Les opcions disponibles per afegir un fons de pantalla són Per defecte, Descarregar imatge i Logotip. El nou fons de pantalla per defecte és una imatge monocroma	<a href="#">Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon, a la pàgina 148</a>
S'ha afegit un codi d'estrella a la tecla Conferència des de la pàgina web del telèfon	<a href="#">Conferència amb un codi d'estrella, a la pàgina 63</a>
Es pot afegir un logotip com a fons del telèfon	<a href="#">Afegir un logotip com a fons de telèfon, a la pàgina 150</a>

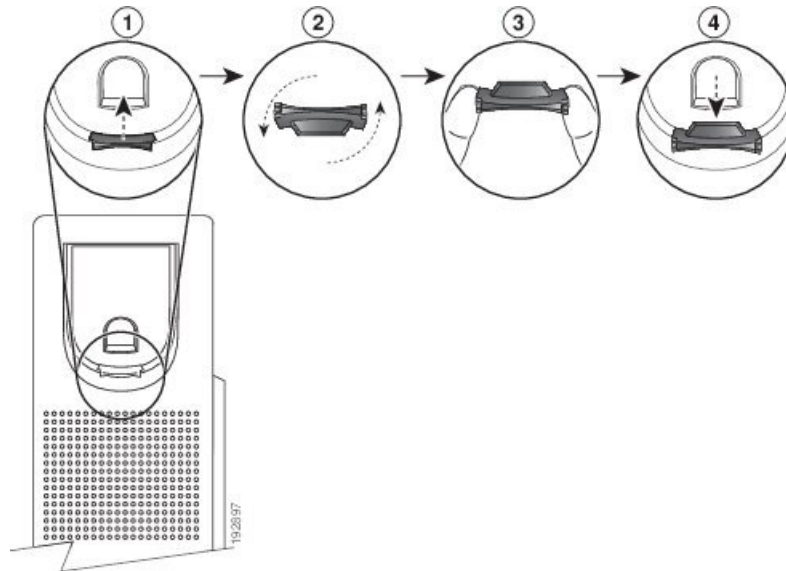
## Configuració del telèfon

L'administrador configura el telèfon i el connecta a la xarxa. Si el telèfon no està configurat ni connectat, poseu-vos en contacte amb l'administrador per rebre instruccions.

## Ajustament del suport de l'auricular

Si el telèfon està fixat a la paret o l'auricular cau de la base massa fàcilment, potser haureu d'ajustar el suport de l'auricular per garantir que el receptor no caigui de la base.

Figura 1: Ajustament del suport de l'auricular



### Procediment

- 
- Pas 1** Retireu l'auricular de la base i tireu de la llengüeta de plàstic del suport de l'auricular.
  - Pas 2** Gireu la llengüeta 180 graus.
  - Pas 3** Agafeu la llengüeta amb dos dits, amb les osques dels cantons mirant cap a vós.
  - Pas 4** Alineu la llengüeta amb la ranura de la base i premeu-la per introduir-la-hi de manera uniforme. Un cop girada, a la part superior de la llengüeta sobresortirà una extensió.
  - Pas 5** Torneu a posar l'auricular al suport.
- 

## Canvi de l'angle de visualització del telèfon

Podeu canviar l'angle del telèfon per eliminar el llambreig a la pantalla. Si el telèfon té una càmera de vídeo, podeu canviar l'angle per millorar la visualització de la càmera.

### Procediment

- 
- Pas 1** Agunteu el receptor a la base amb una mà.
  - Pas 2** Moveu el peu del telèfon amb l'altra per canviar-ne l'angle.
  - Pas 3** (Opcional) Ajusteu el peu al mòdul d'expansió de tecles i assegureu-vos que el telèfon i el mòdul d'expansió de tecles estiguin estables.
  - Pas 4** (Opcional) Premeu **Vista pròpia** per comprovar l'angle de la càmera.
-

## Connexió a la xarxa

Heu de connectar el telèfon a la xarxa.

- Connexió de xarxa per cable: el telèfon es connecta a la xarxa mitjançant un cable Ethernet.
- Connexió sense fil: els telèfons IP 8861 i 8865 de Cisco es poden connectar a un punt d'accés sense fil mitjançant Wi-Fi.

Un cop s'hagi connectat el telèfon a la xarxa, el telèfon es pot configurar per a:

- Xarxa privada virtual (VPN) — el vostre telèfon es connecta a una xarxa protegida.
- Accés mòbil i remot mitjançant Expressway: si el vostre administrador configura l'accés mòbil i remot mitjançant Expressway i connecteu el vostre telèfon a la xarxa, es connecta automàticament al servidor d'Expressway.

## Incorporació del telèfon amb el codi d'activació

Quan el telèfon s'engega, es veu una pantalla de benvinguda on es pot introduir el codi d'activació. Si no disposeu d'un codi d'activació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador us proporciona un codi d'activació de 16 dígitos en el format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procediment

- 
- Pas 1** Introduïu el codi d'activació al camp que es proporciona a la pantalla de benvinguda. No cal que introduïu el caràcter de guió (-) en introduir el codi.
  - Pas 2** Premeu **Continuar**.  
El telèfon completa el procés d'incorporació automàticament.
  - Pas 3** Si apareix un missatge d'error, torneu a introduir el codi o poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir un codi nou.
- 

## Provisió automàtica del telèfon amb un codi d'activació breu

Quan el telèfon s'engega, es veu una pantalla de benvinguda on es pot introduir el codi d'activació. Si no teniu el codi d'activació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador proporciona el codi d'activació:

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu coixinet (#) i introduïu el codi d'activació al camp que es proporciona a la pantalla de benvinguda.

- Pas 2** Premeu **Continuar**.  
El telèfon finalitza el procés de provisió automàticament.
- Pas 3** Si apareix un missatge d'error, torneu a introduir el codi o poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- 

## Establir una contrasenya al telèfon en iniciar-lo per primera vegada

La primera vegada que el telèfon es posa en marxa, pot ser que se us demani que establiu una contrasenya. Si no es demana, vol dir que l'administrador l'ha creada per a vostè.

### Procediment

---

- Pas 1** Introduïu la contrasenya als camps **Contrasenya nova** i **Torneu a introduir la contrasenya nova**.
- Pas 2** Premeu **Guardar**.
- 

## Crear una contrasenya d'usuari al telèfon

L'administrador permet al telèfon sol·licitar la pantalla de notificació **Establir contrasenya** quan es reinicia el telèfon després de cada restabliment als paràmetres de fàbrica. Aquesta funció millora la seguretat del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Realitzeu una de les tasques següents:
- Després del restabliment als paràmetres de fàbrica, el telèfon es reiniciarà i veureu el missatge **Establir contrasenya** al telèfon.
  - Premeu
    1. Seleccioneu **Estat > Problemes**. Si no s'ha creat cap contrasenya al telèfon, veureu el missatge **No s'ha proporcionat cap contrasenya d'usuari** i la tecla programable **Seleccionar**, que us permet accedir a la pantalla **No s'ha proporcionat cap contrasenya d'usuari**.  
Si el telèfon té una contrasenya d'usuari, el valor del menú **Problemes** es mostra com a **Cap**.
    2. Premeu **Crear**.
- Pas 2** A la pantalla **Establir contrasenya**, establiu la contrasenya nova al quadre **Contrasenya nova**.  
Després de crear una contrasenya nova, apareix una icona de desbloqueig a la pantalla del telèfon.
-

## Protecció del telèfon amb un cadenat de cable

Podeu protegir el telèfon IP de Cisco sèrie 8800 amb un cadenat de cable per a portàtils de fins a 20 mm de grossària.

### Procediment

- 
- Pas 1** Agafeu el cap en bucle del cadenat de cable per envoltar l'objecte amb el qual vulgueu protegir el telèfon.
  - Pas 2** Passeu el cadenat pel cap del cadenat pel cap en bucle del cable.
  - Pas 3** Obriu el cadenat de cable.
  - Pas 4** Manteniu premut el botó de tancament per alinear les dents de tancament.
  - Pas 5** Inseriu el cadenat de cable per la ranura per a cadenat del telèfon i deixeu anar el botó de tancament.
  - Pas 6** Tanqueu el cadenat de cable.
- 

## Control d'autenticació d'usuari

L'administrador pot configurar si necessiteu autenticació per accedir als menús del telèfon. L'administrador també pot personalitzar i desactivar l'autenticació per permetre l'accés a tots els menús del telèfon.

Amb aquesta funció, l'administrador controla si el menú del telèfon necessita autenticació. Si l'administrador configura l'autenticació per accedir al menú, cal proporcionar la contrasenya i iniciar sessió per accedir al menú.

## Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon (mobilitat d'extensió)

Si s'ha configurat la mobilitat d'extensió, podeu iniciar la sessió en un altre telèfon de la vostra xarxa i fer que funcioni com si fos el vostre telèfon. Després d'iniciar la sessió, el telèfon adopta el vostre número de directori personal.

### Abans de començar

El vostre administrador configura l'autoritat de provisió.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Inici sessió**.
  - Pas 2** Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya i després premeu **Inici sessió**.

El camp de contrasenya permet dos mètodes d'introducció de dades: numèric i alfanumèric. Mentre teclegeu la contrasenya, veureu la tecla variable **Opcions** al telèfon. Utilitzeu aquesta tecla variable per canviar el tipus d'introducció de contrasenya actual. Seleccioneu **Introduir tot** per a la introducció alfanumèrica i seleccioneu

**Introduir núm.** per a una entrada numèrica. L'administrador configura el mètode d'introducció de la contrasenya a la pàgina web del telèfon.

---

## Tancament de l'extensió d'un altre telèfon

### Procediment

---

Premeu **Tanca sessió**.

---

## Inici de sessió en un telèfon com a convidat

El telèfon té un compte de convidat quan l'administrador habilita l'estacionament al vostre telèfon. A continuació podeu iniciar la sessió en un telèfon diferent a la vostra xarxa com a convidat.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Inici sessió**.

**Pas 2** Introduïu la vostra identificació d'usuari i la vostra contrasenya.

El camp de contrasenya utilitza dos tipus de mètodes d'introducció; numèric i alfanumèric. Mentre teclegeu la contrasenya, veureu la tecla variable **Opcions** al telèfon. Podeu utilitzar aquesta tecla variable per canviar el tipus d'introducció de contrasenya actual. Seleccioneu **Introduir tot** per a la introducció alfanumèrica i seleccioneu **Introduir num.** per a una entrada numèrica.

**Pas 3** Premeu **Guardar**.

---



**Nota** Un administrador pot configurar un telèfon per fer trucades d'emergència. Cada vegada que iniciu la sessió com a convidat en un telèfon registrat, el telèfon transfereix una sol·licitud per obtenir la ubicació del telèfon. La ubicació s'envia als serveis d'emergència quan feu una trucada d'emergència.

---

## Tancament de sessió en un telèfon com a convidat

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Convidat fora**.

**Pas 2** Premeu **Tanca sessió**.

## Estat de la línia d'un company de feina

Podeu configurar les tecles de línia del telèfon per supervisar línies de companys de feina. Aquesta funció és útil si normalment gestioneu les trucades per als vostres companys i necessiteu saber si estan disponibles per a respondre les trucades. Les tecles de supervisió de línia funcionen com tecles de camp de llum d'ocupat (BLF). Un BLF és un LED que canvia de color per indicar l'estat de la línia supervisada.

La taula següent descriu l'estat dels LED.

**Taula 2: Estat dels LED de les tecles BLF**

Color del LED	Significat
Verd	La línia supervisada està disponible.
Vermell	La línia supervisada està ocupada.
Vermell intermitent	La línia supervisada està sonant.
Taronja	Error en la configuració de la tecla BLF.

L'administrador realitza la configuració necessària al servidor i al telèfon per poder supervisar les línies desitjades.









Podeu configurar la supervisió al telèfon de dues maneres:

- Podeu configurar la supervisió de la línia d'un sol usuari.
- Si l'administrador us ha configurat una llista BLF, podeu activar o desactivar la supervisió de tota la llista. La llista BLF és la llista d'usuaris dels quals podeu supervisar les línies. El telèfon supervisa cada usuari des d'una tecla de línia apart. El telèfon assigna les tecles de línia disponibles per a la supervisió automàticament.









Amb la configuració apropiada, podeu utilitzar les tecles BLF per trucar a la línia supervisada (marcatge ràpid) i respondre a les trucades entrants a la línia supervisada (captura de trucada).

Quan la configuració és complet, la icona en el segell clau BLF indica la combinació de trets configurat en la clau:

**Taula 3: Icones de camp de llum d'ocupat**

	BLF	BLF i marcatge ràpid	BLF i captura de trucades	BLF, marcatge ràpid i captura de trucades
Inactiu				
Avís				



	BLF	BLF i marcatge ràpid	BLF i captura de trucades	BLF, marcatge ràpid i captura de trucades
En ús				
Error				

## Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF

Si l'administrador us ha configurat una llista camp de llum d'ocupat (BLF), podeu activar o desactivar la supervisió de tota la llista. El telèfon supervisa cada usuari des d'una tecla de línia apart. Quan s'activa la supervisió, el telèfon assigna les tecles de línia disponibles en seqüència per supervisar les entrades de la llista BLF.

El telèfon pot utilitzar tecles de línia tant del telèfon i de qualsevol mòdul d'expansió de tecles connectat al telèfon o només del mòdul d'expansió de tecles. Això ho controla l'administrador.

Les tecles de la llista BLF funcionen com les tecles BLF individuals. Consulteu-ne els detalls a [Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 24](#). Quan activeu la supervisió, el telèfon comença a mostrar l'estat de les línies supervisades a les tecles de la llista BLF. Podeu utilitzar cada tecla de la llista BLF per trucar a la línia supervisada (marcatge ràpid) i respondre a les trucades entrants a la línia supervisada (captura de trucada).



**Nota** L'ordre seqüencial dels usuaris a la llista BLF està definit per l'administrador. Les tecles corresponents de la llista BLF sempre mantenen aquest ordre seqüencial. També podeu optar per configurar una altra funció com el marcatge ràpid en una tecla de llista BLF en qualsevol moment. No obstant això, la tecla deixa d'estar disponible per a la llista BLF.

Sempre que feu algun canvi a les configuracions de tecles de línia, el telèfon refà l'assignació de tecles de llista BLF tenint en compte el canvi. El telèfon només assigna les tecles de línia disponibles i en el mateix ordre seqüencial cada vegada. Això pot provocar canvis en les posicions de tecles de llista BLF.

El telèfon controla tants usuaris com és possible amb les tecles de línia disponibles. Podeu posar més tecles disponibles per a supervisar la llista suprimint funcions configurades a les tecles de línia. Consulteu-ne els detalls a [Suprimir la característica configurada en una tecla de línia, a la pàgina 27](#).

### Abans de començar

L'administrador configura la llista BLF.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccionen **Preferències d'usuari > Preferències de la consola d'assistent > Llista BLF**.

- Quan **BLF llista** està configurada amb **Mostrar**, la supervisió està activada. El telèfon mostra l'estat de les línies supervisades a les tecles de la llista BLF.
- Quan **BLF llista** està configurada amb **Amagar**, la supervisió està desactivada.

**Pas 3** Premeu **Establir**.

## Configurar el seguiment d'una línia Individual

Podeu configurar una tecla de línia per supervisar l'estat de la línia d'un company de feina. Quan s'afegeix el marcatge ràpid a la configuració, podeu utilitzar la tecla de línia per trucar a la línia supervisada. Quan s'afegeix la captura de trucada a la configuració, podeu utilitzar la tecla de línia per respondre a les trucades entrants a la línia supervisada. La tecla de línia funciona com una tecla de camp de llum d'ocupat (BLF). Consulteu-ne els detalls a [Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 24](#).

Podeu seleccionar qualsevol tecla de línia disponible per configurar aquesta funció. També podeu seleccionar qualsevol tecla de línia que estigui funcionant com a tecla de marcatge ràpid o com a tecla BLF. La configuració substituirà qualsevol configuració existent per a la tecla.

Si l'administrador us ha configurat una llista BLF, només podeu supervisar les línies de persones que estiguin a la llista.

Pot ser que el telèfon ja estigui supervisant tota la llista. Consulteu-ne els detalls a [Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF, a la pàgina 25](#). Encara podeu configurar una tecla individual per supervisar una línia. No obstant això, aleshores el telèfon no podrà supervisar la línia automàticament com a part de la llista. Si suprimiu la configuració de la tecla BLF específica, el telèfon reprèn la supervisió de la línia com a part de la llista automàticament. Tingueu en compte que el telèfon ajusta l'assignació de tecles de la llista BLF cada vegada que s'afegeix o se suprimeix una línia per a la supervisió automàtica. Això provoca canvis en les posicions de tecles de llista BLF.

### Abans de començar

- L'administrador realitza la configuració necessària per poder supervisar la línia en qüestió.
- L'administrador permet configurar les opcions de funcions BLF a les tecles de línia.

### Procediment

**Pas 1** Mantingueu premuda la tecla de línia durant dos segons.

**Pas 2** A la pantalla **Seleccionar funció**, seleccioneu una d'aquestes opcions:

- Si només voleu utilitzar la tecla per supervisar una línia, seleccioneu **Presència BLF**.
- Si voleu utilitzar la tecla per supervisar una línia i, a més, marcar ràpidament la línia supervisada, seleccioneu **BLF + marcatge ràpid**.
- Si voleu utilitzar la tecla per supervisar una línia i, a més, respondre a les trucades entrants a la línia supervisada, seleccioneu **BLF + captura de trucades**.
- Si voleu utilitzar la clau per a totes les tres funcions, seleccioneu **BLF + marcatge ràpid + captura de trucades**.

**Pas 3** Introduïu l'ID de la persona que la línia que vol controlar, en el camp **d'ID d'usuari**.

**Nota** Heu d'introduir l'identificador d'usuari. L'ID d'usuari no pot ser nom de la persona ni l'extensió. Si necessiteu ajuda, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

Si l'administrador ha configurat una llista BLF per a vostè, pot seleccionar l'usuari de la línia que vol controlar des de la llista:

a) Seleccioneu **Cerca llista BLF**.

Els usuaris els noms dels quals es mostren en color gris a la llista són els que el telèfon ja supervisa en tecles BLF configurades individualment.

b) Seleccioneu l'usuari de la línia que voleu supervisar.

L'ID d'usuari es mostra al camp **ID d'usuari**.

Si seccioneu un usuari que ja està supervisat amb una tecla configurada individualment, la nova configuració substitueix l'anterior per supervisar l'usuari.

**Pas 4** Premeu **Guardar**.

---

## Suprimir la característica configurada en una tecla de línia

Podeu suprimir la funció configurada en una tecla de línia.

Si el telèfon supervisa una llista de camp de llum d'ocupat (BLF), suprimir la funció configurada en una tecla de línia fa que la tecla de línia estigui disponible per a supervisar la llista BLF. Això pot provocar canvis en les posicions de tecles de llista BLF. Consulteu-ne els detalls a [Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF](#), a la pàgina 25.



**Nota** No es poden suprimir algunes funcions configurades per l'administrador.

---

### Procediment

---

**Pas 1** Mantingueu premuda la tecla de línia durant dos segons.

**Pas 2** A la pantalla **Seleccionar funció**, seleccioneu **Cap**.

**Pas 3** Quan se us demani que ho confirmeu, premeu **D'acord**.

---

## Afegir un mètode abreujat de menú a una tecla de línia

Després de configurar una tecla de línia amb un mètode abreujat de menú, podeu obrir el menú prement la tecla de línia.

### Abans de començar

L'administrador ha d'activar aquesta funció al telèfon.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Manteniu premuda una tecla de línia durant dos segons. Es mostra la llista de funcions disponibles.
- Pas 2** Seleccioneu **Mètode abreujat de menú** de la llista. La llista de menús disponible es mostra.
- Pas 3** Desplaceu-vos per la llista i seleccioneu el menú que voleu afegir a la tecla de línia i premeu **Establir**.
- 

## Eliminar el mètode abreujat del menú d'una tecla de línia

**Procediment**

- 
- Pas 1** Mantingueu premuda la tecla de línia durant dos segons. Es mostra la llista de funcions disponibles.
- Pas 2** Seleccioneu **Cap** de la llista i premeu **Establir**.
- 

## Missatge d'interrupció de servei a la pantalla d'inici

Quan el servidor del núvol de Webex no estigui disponible, veureu la notificació d'**interrupció del servei** a la pantalla d'inici del telèfon i l'estat de la línia mostra la icona de supervivència. Durant aquesta situació, el telèfon es connectarà a Site Survivability Gateway (SGW) perquè pugueu utilitzar les funcions de trucades bàsiques com a mínim. Els serveis de SGW s'han desplegat a la xarxa local, per tant, el telèfon admet funcions de trucades bàsiques. Si comproveu l'estat de la línia, es mostra com a **Interrompuda**. Per visualitzar l'estat de la línia, vegeu [Visualitzeu l'estat de la línia, a la pàgina 40](#).

Quan experimenteu aquest problema, l'administrador pot ajudar a solucionar-lo.

## Pàgina web del telèfon

Podeu personalitzar la configuració del telèfon amb la pàgina web del telèfon, a la qual podeu accedir des de l'ordinador. L'administrador us proporcionarà l'URL de la pàgina, la vostra ID d'usuari i la contrasenya.

A la pàgina web del telèfon, podeu controlar les funcions, la configuració de la línia i els serveis telefònics del vostre telèfon.

- Entre les funcions del telèfon s'hi inclouen el marcatge ràpid, No molesteu i la vostra llibreta d'adreces personal.
- Els ajustaments de la línia afecten una línia telefònica concreta (número de directori) del vostre telèfon. Els ajustaments de la línia poden incloure el desviament de trucades, els indicadors de missatge visuals i sonors, els patrons de so i altres ajustaments específics de la línia.

Si teniu un mòdul d'expansió de teclat per als telèfons IP 8800 de Cisco connectat al telèfon, també podeu configurar els botons del mòdul d'expansió per al marcatge ràpid i altres serveis del telèfon.

A la taula següent es descriuen algunes funcions específiques que es configuren mitjançant la pàgina web del telèfon.

Funcions	Descripció
Desviament de trucades	Heu d'especificar el número que rebrà les trucades quan el desviament de trucades estigui habilitat al telèfon. Utilitzeu la pàgina web del telèfon per configurar funcions de desviament de trucada més complicades, per exemple, quan la línia està ocupada.
Marcatge ràpid	Podeu assignar números de telèfon a números de marcatge ràpid per tal de trucar-hi ràpidament.
Melodia	Assigneu un to de trucada a una línia específica.
Contacte del directori personal	Podeu afegir un contacte al directori personal amb la pàgina web del telèfon.
Proxy HTTP	Es configura un servidor intermediari HTTP perquè el telèfon es connecti a Internet.
Connexió VPN	Es configura el telèfon perquè es connecti a la xarxa a través d'un servidor VPN.
Eliminació de soroll	Habiliteu el telèfon per filtrar els sorolls de distracció del vostre entorn durant una trucada o reunió.

#### Temes relacionats

[Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 60

[Marcatge ràpid](#), a la pàgina 49

[Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 132

[Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 96

[Config. proxy HTTP](#), a la pàgina 140

[Activar o desactivar la supressió del soroll amb la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 178

## Números de marcatge ràpid

Quan marqueu un número al telèfon, introduïu una sèrie de dígit. Quan configureu un número de marcatge ràpid, el número de marcatge ràpid ha de contenir tots els dígit que necessiteu per realitzar la trucada. Per exemple, si heu de marcar 9 per obtenir una línia externa, introduïu el 9 i després el número que voleu marcar.

També podeu afegir altres dígit marcats al número. Els dígit addicionals poden ser, per exemple, un codi d'accés a reunions, una extensió, una contrasenya de bústia de veu, un codi d'autorització i un codi de facturació, entre d'altres.

La cadena de marcatge pot contenir els caràcters següents:

- Números del 0 al 9
- Coixinet (#)
- Asterisc (\*)
- Coma (,): aquest és el caràcter de pausa, que dona un retard de 2 segons al marcatge. Podeu posar-hi unes quantes comes seguides. Per exemple, dues comes (,,) representen una pausa de 4 segons.

Les regles de les cadenes de marcatge són les següents:

- Utilitzeu la coma per separar les parts de la cadena de marcatge.
- El codi d'autorització sempre ha d'anar davant del codi de facturació a les cadenes de marcatge ràpid.
- S'ha de posar una sola coma entre el codi d'autorització i el codi de facturació.
- Cal posar una etiqueta de marcatge ràpid als marcatges ràpids amb codis d'autorització i dígits addicionals.

Abans de configurar el marcatge ràpid, proveu de marcar els dígits manualment almenys un cop per assegurar-vos que la seqüència de dígits és correcta.

El telèfon no guarda el codi d'autorització, el de facturació ni els dígits addicionals del marcatge ràpid a l'històric de trucades. Si premeu **Retruc.** després de connectar-vos a una destinació de marcatge ràpid, el telèfon us demanarà que introduïu tot codi d'autorització, de facturació o dígit addicional requerits manualment.

### Exemple

Per configurar un número de marcatge ràpid per tal de trucar a una persona a una extensió concreta, i si necessiteu uns codis d'autorització i de facturació, cal tenir en compte els requisits següents:

- Heu de marcar **9** per a les línies externes.
- El número al qual voleu trucar és, per exemple, el **5556543**.
- Heu d'introduir un codi d'autorització, per exemple, **1234**.
- Heu d'introduir un codi de facturació, per exemple, **9876**.
- Heu d'esperar 4 segons.
- Un cop connectada la trucada, heu de marcar l'extensió, per exemple, **56789#**.

En aquest cas, el número de marcatge ràpid seria **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

## Botons i maquinari











La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco té dos tipus de maquinari diferents:

- Els telèfons IP 8811, 8841, 8851 i 8861 de Cisco no tenen càmera.
- Els telèfons IP 8845 i 8865 de Cisco tenen una càmera integrada.

Figura 2: Botons i maquinari del telèfon IP 8845 de Cisco



1	Auricular i franja de llums de l'auricular	Indica si teniu una trucada entrant (vermell intermitent) o un missatge de veu nou (vermell fix).
2	Càmera Només als telèfons IP 8845 i 8865 de Cisco	Utilitzeu la càmera per a les trucades de vídeo.
3	Botons de funció i botons de línia programables	Accediu a les línies telefòniques, les funcions i les sessions de trucades.
4	Botons de tecles programades	Accediu a les funcions i els serveis.
5	<b>Enrere</b> , clúster de navegació i <b>Penjar</b>	<p>Premeu <b>Enrere</b>  per tornar a la pantalla o al menú anterior.</p> <p>Si manteniu premut el botó d'anar enrere durant més de 0,5 segons (pulsació llarga), tornareu a la pantalla principal o la pantalla de trucada. A les pantalles de configuració, la pulsació llarga us porta a la pantalla principal. A les pantalles de trucada, la pulsació llarga us porta a la de trucada.</p> <p>Clúster de navegació  Anell de navegació i botó <b>Seleccionar</b>: desplaceu-vos pels menús, marqueu elements i seleccioneu els elements marcats.</p> <p>Premeu <b>Penjar</b>  per finalitzar una trucada o sessió connectades.</p>

6	<b>Espera/Continuar, Conferència i Trnsf</b>	<p>Premeu <b>Espera/Continuar</b>  per posar una trucada activa en espera i per reprendre una trucada en espera.</p> <p>Premeu <b>Conferència</b>  per crear una trucada de conferència.</p> <p>Premeu <b>Trnsf</b>  per transferir una trucada.</p>
7	<b>Altaveu, Silenci, i Auriculars</b>	<p>Premeu <b>Altaveu</b>  per activar o desactivar l'altaveu. Quan l'altaveu està activat, el botó s'encén.</p> <p>Premeu <b>Silenci</b>  per activar o desactivar el micròfon. Quan el micròfon està silenciado, el botó s'encén.</p> <p>Premeu <b>Auriculars</b>  per activar o desactivar els auriculars. Quan els auriculars estan activats, el botó s'encén.</p>
8	<b>Contactes, Aplicacions i Missatges</b>	<p>Premeu <b>Contactes</b>  per accedir als directoris personal i corporatiu.</p> <p>Premeu <b>Aplicacions</b>  per accedir a l'historial de trucades, a les preferències de l'usuari, la configuració del telèfon i a informació sobre el model del telèfon.</p> <p>Premeu <b>Missatges</b>  per trucar automàticament el sistema de missatges de veu.</p>
9	<b>Botó Volum</b>	<p> Ajusteu el volum de l'auricular, els auriculars i l'altaveu (amb el telèfon despenjat) i el volum de la melodia (amb el telèfon penjat).</p>

## Navegació

Feu servir l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos pels menús i per poder-vos moure entre els camps. Feu servir el botó **Seleccionar** intern del clúster de navegació per seleccionar els elements del menú.

**Figura 3: Clúster de navegació**



Si un element de menú té un número d'índex, podeu introduir el número d'índex amb el teclat per seleccionar l'element.









## Botons de tecles programades, línia i funció

Podeu interactuar amb les funcions del telèfon de diverses maneres:

- Les tecles variables, que es troben a sota de la pantalla, us donen accés a la funció que es mostra a la pantalla sobre la tecla variable. Les tecles programades canvien en funció d'allò que estigueu fent. La tecla programada **Més ...** indica que hi ha més funcions disponibles.
- Els botons de funció i de línia, situats a cada costat de la pantalla, un permeten d'accedir a les funcions del telèfon i a les línies telefòniques.
  - Botons de funció: feu servir les funcions, com ara **Marcatge ràpid** o **Captura de trucada** i vegeu el vostre estat en una altra línia.
  - Botons de línia: s'utilitzen per contestar una trucada o reprendre una trucada en espera. Quan no s'utilitzen per a una trucada activa, es fan servir per iniciar funcions del telèfon, com ara la visualització de les trucades perdudes.

Els botons de funció i de línia s'il·luminen per indicar-ne l'estat.

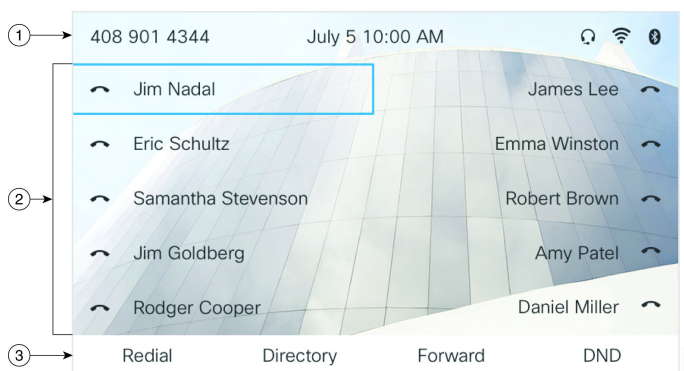
Color LED i estat	Mode de línia normal: botons de línia	Mode de línia normal: botons de funció Mode de línia millorada
LED de  verd fix	Trucada o trucada d'intercomunicació bidireccional activa, trucada en espera, privadesa activada	Trucada o trucada d'intercomunicació bidireccional activa, privadesa activada
LED de  verd intermitent	No s'aplica	Trucada en espera
LED de  ambre fix	Trucada entrant, desviament de trucada, trucada d'intercomunicació unidireccional, connexió amb un grup de salt	Trucada d'intercomunicació unidireccional, connexió amb un grup de salt
LED de  ambre intermitent	No s'aplica	Trucada entrant, revertint trucada
LED de  vermell fix	Línia remota en ús, línia remota en espera, No molestar actiu	Línia remota en ús, No molestar actiu
LED de  vermell intermitent	No s'aplica	Línia remota en espera

L'administrador pot configurar algunes funcions com a tecles programades o com a botons. També podeu accedir a algunes funcions mitjançant tecles programades o el botó únic associat.

## Funcions de la pantalla del telèfon

La pantalla del telèfon mostra informació sobre el telèfon, com ara el número de directori, l'estat de la línia i de la trucada activa, les tecles programades, els marcatges ràpids, les trucades realitzades i les entrades del menú del telèfon. La pantalla es compon de tres seccions: la fila de capçalera, la secció del mig i la fila del peu.

Figura 4: Pantalla dels telèfons IP 8800 de Cisco



1	<p>A la part superior de la pantalla es troba la fila de capçalera. La fila de capçalera mostra el nom del telèfon, la data i l'hora actual, a més d'unes quantes icones. Les icones mostren les funcions que estan actives.</p> <p>La fila de capçalera pot mostrar el número de telèfon, l'id d'usuari de XMPP o el nom del telèfon d'acord amb la configuració de l'administrador. Si voleu modificar la configuració, poseu-vos en contacte amb l'administrador del sistema.</p>
2	<p>Al mig de la pantalla del telèfon es mostren informacions associades als botons de línia i de funció del telèfon.</p> <p>Quan seleccioneu una línia amb més de dues línies enregistrades, es mostra un requadre negre ressaltat al voltant de la línia seleccionada. No es ressalten les trucades actives.</p> <p>La pantalla de trucada activa i entrant admet més de 21 caràcters. El telèfon IP de Cisco pot mostrar 15 dígits a la pantalla del telèfon quan la línia està inactiva.</p>
3	<p>La fila inferior de la pantalla inclou les etiquetes de les tecles programades. Cada etiqueta indica l'acció del botó de la tecla programada que es troba davall de la pantalla.</p>

## Neteja de la pantalla del telèfon

### Procediment

Si s'embruta la pantalla del telèfon, netegeu-la amb un drap suau i sec.

**Precaució** No utilitzeu productes líquids ni en pols al telèfon perquè poden contaminar els components del telèfon i causar errors.

## Diferències entre trucades i línies telefòniques

Utilitzem els termes *línies* i *trucades* d'una manera molt específica per explicar com s'utilitza el telèfon.

- **Línies:** cada línia correspon a un número de directori o d'intercomunicació que altres persones poden utilitzar per trucar-vos. Teniu tantes línies com números de directori i icones de línia de telèfon hi hagi.

- Trucades: cada línia admet diverses trucades. De manera predeterminada, el telèfon admet dues trucades connectades per línia, però l'administrador pot ajustar aquest nombre segons les vostres necessitats.

En un moment determinat només pot haver-hi una trucada activa; la resta de trucades es posen en espera automàticament.

Per exemple: si teniu dues línies i cada una admet quatre trucades, podríeu tenir fins a vuit trucades connectades alhora. Només una estaria activa i les altres set estarien en espera.

## Ports USB

Només als telèfons IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco.

El telèfon pot tenir un o més ports USB. Cada port USB admet cinc dispositius USB com a màxim. Tots els dispositius connectats al port s'inclouen al recompte màxim de dispositius, incloent-hi els mòduls d'expansió de tecles.

Per exemple, el telèfon pot admetre cinc dispositius USB al port lateral i cinc dispositius USB estàndard addicionals al port posterior. Molts productes USB d'altres fabricants contenen més d'un dispositiu USB i, per tant, compten com a més d'un dispositiu.



---

**Nota** El telèfon IP 8851 de Cisco només té un port USB, el port USB lateral.

---

Si utilitzeu un concentrador USB i traieu el cable USB del telèfon durant una trucada activa, el telèfon podria reiniciar-se.

### Temes relacionats

[La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco](#), a la pàgina 1

## Càrrega del dispositiu mòbil

Podeu utilitzar els ports USB del telèfon per carregar el dispositiu mòbil si aquest té una connexió USB. Els ports següents admeten la càrrega mitjançant USB:

El telèfon continuarà carregant el dispositiu mòbil mentre estigui al mode d'estalvi d'energia.

Quan utilitzeu el telèfon per carregar el dispositiu mòbil, s'hi aplicaran les condicions següents:

- La càrrega pot trigar una mica a començar.
- En alguns casos, és possible que el dispositiu no mostri la icona de càrrega. Per exemple, és possible que la icona no es mostri quan el dispositiu estigui completament carregat.
- Quan hi ha connectats més d'un Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco connectat al telèfon, el port USB posterior no podrà carregar el dispositiu mitjançant la càrrega ràpida.

Si desconnecteu la tauleta i, immediatament, connecteu uns auriculars a USB al telèfon, es produirà un retard de 3 segons fins que el telèfon reconegui els auriculars USB.

Si l'administrador inhabilita el port USB posterior o lateral, el port USB inhabilitat deixa de funcionar i no carregarà el dispositiu connectat. Si voleu utilitzar els ports USB, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

### Temes relacionats

[Estalvi d'energia](#), a la pàgina 36

## Bluetooth i el telèfon

Bluetooth es compatible amb els telèfons IP 8851 i 8861 de Cisco.

Si el telèfon admet Bluetooth, podeu utilitzar uns auriculars Bluetooth i connectar el telèfon mòbil o una tauleta al telèfon.

Les connexions Bluetooth funcionen millor quan esteu a una distància d'entre 1 i 2 metres del telèfon, però podeu allunyar-vos fins a 20 metres. La connexió Bluetooth pot malmetre's si hi ha alguna barrera (una paret, porta o finestra), algun objecte de metall gran o altres dispositius electrònics entre el telèfon i el dispositiu connectat.

Per connectar un dispositiu mòbil o uns auriculars al telèfon mitjançant Bluetooth, heu de començar per vincular el dispositiu amb el telèfon. Podeu vincular fins a tres dispositius. Si intenteu vincular més de tres dispositius, se us demanarà que suprimiu un dispositiu.

Un cop vinculats els auriculars o el dispositiu mòbil, el telèfon es connecta als auriculars o al dispositiu mòbil quan aquests s'engeguin.

Si vinculeu un dispositiu, podeu establir el mode Bluetooth com a telèfon, mans lliures o ambdós. L'opció de telèfon només us permet fer servir uns auriculars Bluetooth. L'opció de mans lliures només us permet fer servir el telèfon mòbil. L'opció Ambdós us permet fer servir un auricular i un telèfon mòbil.

Teniu en compte el següent quan utilitzeu uns auriculars Bluetooth i dispositius mòbils amb el telèfon:

- Els darrers auriculars Bluetooth o dispositiu mòbil connectats al telèfon seran els dispositius predeterminats que utilitzarà el telèfon.
- Només podeu tenir una connexió activa cada vegada. Per exemple, podeu tenir un auricular Bluetooth o un telèfon mòbil actiu.
- El telèfon admet un dispositiu de cada tipus. Per exemple, no podeu connectar dos auriculars Bluetooth.
- Podeu connectar un dispositiu mòbil cada vegada. Per exemple, si els auriculars Bluetooth estan actius i connecteu un telèfon mòbil, els auriculars Bluetooth es desconnecten.
- El dispositiu Bluetooth es tornarà a connectar si us allunyar del seu abast o si es reinicia.

### Temes relacionats

[Auriculars Bluetooth](#)

[Vinculació d'un dispositiu mòbil amb el telèfon d'escriptori](#), a la pàgina 89

[La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco](#), a la pàgina 1

## Estalvi d'energia

El vostre administrador pot reduir la potència de la pantalla del telèfon quan no el feu servir. Nivell d'estalvi d'energia que l'administrador pot configurar:

- Estalvi d'energia: la retroil·luminació o la pantalla s'apaguen quan el telèfon resta inactiu durant un període de temps determinat.

## Activació del telèfon

Quan el telèfon s'apaga per estalviar energia, la pantalla està en blanc.

## Procediment

---

Premeu qualsevol tecla per activar el telèfon.

---

## Informació i ajuda addicional

Si teniu preguntes sobre les funcions disponibles al vostre telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

El lloc web de Cisco (<https://www.cisco.com>) conté més informació sobre els telèfons i els sistemes de control de trucades.

- Per obtenir guies d'inici ràpid i guies per a l'usuari final en anglès, seguiu aquest enllaç:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Per obtenir guies en altres idiomes distints de l'anglès, seguiu aquest enllaç:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Per obtenir informació sobre les llicències, seguiu aquest enllaç (en anglès):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funcions d'accessibilitat

Els telèfons IP de Cisco proporcionen funcions d'accessibilitat per a les persones amb discapacitat visual, els invidents, les persones amb discapacitat auditiva i les persones amb mobilitat reduïda.

Per obtenir informació detallada sobre les funcions d'accessibilitat d'aquests telèfons, consulteu <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html> (en anglès).

També podeu trobar més informació sobre l'accessibilitat en aquest lloc web de Cisco (en anglès):

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Solució de problemes

Podeu tenir problemes relacionats amb les circumstàncies següents:

- Que el telèfon no es pugui comunicar amb el sistema de control de trucades.
- Que el sistema de control de trucades tingui problemes interns o de comunicació.
- Que el telèfon tingui problemes interns.

Si teniu problemes, l'administrador pot ajudar-vos a solucionar-ne la causa principal.

## Informació sobre el telèfon


L'administrador us pot demanar informació sobre el telèfon. Aquesta informació identifica de manera única el telèfon a l'efecte de solució de problemes.

El telèfon conté totes les dades de l'identificador únic de dispositiu (UDI). L'UDI està format per tres elements de dades associats amb el telèfon. Els elements de dades són:

- Identificador de producte (PID)
- Identificador de versió (VID)
- Número de sèrie (SN)

També podeu trobar la informació sobre el telèfon anant a **Info > Status > Product Information** a la interfície web del telèfon.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Informació del producte**.

Podeu visualitzar la informació següent:

**Nom de producte:** nom que representa el telèfon IP de Cisco.

**Número de sèrie:** número de sèrie del telèfon IP de Cisco.

**Adreça MAC:** adreça del maquinari del telèfon IP de Cisco.

**Versió de programari:** número de versió del microprogramari del telèfon IP de Cisco.

**Versió de la configuració:** número de versió de la configuració del telèfon IP de Cisco. Aquesta informació es mostra quan l'administrador l'ha activat.

**Versió de maquinari**— número de versió del maquinari telèfon IP de Cisco.

**VID:** ID de versió del telèfon IP de Cisco.

**Certificat:** estat el certificat de client, que autentica al telèfon d'IP de Cisco per a ús en la xarxa ITSP. Aquest camp indica si el certificat de client s'ha instal·lat correctament al telèfon.

**Personalització:** per una unitat d'RC, aquest camp indica si la unitat s'ha personalitzat o no. "Pendent" indica que hi ha una nova unitat d'RC que està preparada per a la provisió. Si la unitat ja ha recuperat el seu perfil personalitzat, aquest camp mostra l'estat de personalització com a adquirit.

**Pas 3** Premeu **Sortir** per tornar a la pantalla Aplicacions.

## Visualització de l'estat de personalització al telèfon

Un cop es completi la descàrrega d'RC des del servidor d'EDOS, podreu veure l'estat de personalització d'un telèfon a la pantalla.

A continuació s'adjunten les descripcions dels estats de personalització remots:

- **Obert:** el telèfon s'inicia per primera vegada i no està configurat.


- Anul·lat: la personalització remota s'ha anul·lat a causa d'una altra provisió, per exemple, les opcions de DHCP.
- Pendent: el telèfon no pot descarregar el perfil del servidor d'EDOS.
- Pendent de personalització: el telèfon ha descarregat un URL de redirecció del servidor d'EDOS.
- Adquirit: en el perfil descarregat del servidor d'EDOS hi ha un URL de redirecció per a la configuració de la provisió. Si la descàrrega de l'URL de redirecció del servidor de provisió es fa correctament, es mostrarà aquest estat.
- Disponible: la personalització remota s'ha aturat perquè el servidor d'EDOS responia amb un fitxer buit de provisió i la resposta d'HTTP va ser 200 OK.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Informació de producte > Personalització**.
- Pas 3** Premeu **Enrere** .
- 

## Visualització de l'estat de la xarxa

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat de la xarxa**.
- Podeu visualitzar la informació següent:
- **Tipus de xarxa:** indica el tipus de connexió de la xarxa d'àrea local (LAN) que utilitza el telèfon.
  - **Estat de la xarxa:** indica si el telèfon està connectat a una xarxa.
  - **Estat d'IPv4:** l'adreça IP del telèfon. Podeu veure informació sobre l'adreça IP, el tipus de direccionament, l'estat d'IP, la màscara de subxarxa, l'encaminador per defecte, el servidor de nom de domini (DNS) 1, el DNS 2 del telèfon.
  - **Estat d'IPv6:** l'adreça IP del telèfon. Podeu veure informació sobre l'adreça IP, el tipus de direccionament, l'estat d'IP, la màscara de subxarxa, l'encaminador per defecte, el servidor de nom de domini (DNS) 1, el DNS 2 del telèfon.
  - **ID d'VLAN:** ID d'VLAN del telèfon.
  - **Adreça MAC:** adreça única de control d'accés al mitjà (MAC, Media Access Control) del telèfon.
  - **Nom d'amfitrió:** mostra el nom d'amfitrió actual assignat al telèfon.
  - **Domini:** mostra el nom de domini de xarxa del telèfon. Per defecte: cisco.com
  - **Enllaç del port de commutador:** l'estat del port de commutador.

- **Config. del port de commutador:** indica la velocitat i el dúplex del port de xarxa.
  - **Config. del port d'ordinador:** indica la velocitat i el dúplex del port d'ordinador.
  - **Enllaç del port d'ordinador:** indica la velocitat i el dúplex del port d'ordinador.
- 

## Visualització de l'estat del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat** > **Estat del telèfon** > **Estat del telèfon**.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Temps transcorregut:** temps transcorregut total des de l'últim reinici del sistema
  - **Tx (paquets):** paquets transmesos des del telèfon.
  - **Rx (paquets):** paquets rebuts des del telèfon.
- 

## Visualització dels missatges d'estat al telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat** > **Missatges d'estat**.

Podeu visualitzar un registre dels diversos estats del telèfon des que es va fer l'última provisió.

**Nota** Els missatges d'estat reflecteixen l'hora UTC i no estan afectats per la configuració de fus horari del telèfon.

**Pas 3** Premeu **Enrere** .

---

## Visualitzeu l'estat de la línia

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat** > **Estat del telèfon** > **Estat de la línia**.



Podeu veure l'estat de cada línia al telèfon.

---

## Veure registres de trucades a les estadístiques de trucada

Cada registre de trucades conté informació addicional que potser voleu comprovar, seguiu el procediment que es proporciona en aquest tema per veure la informació detallada dels registres de trucades recents.


### Abans de començar

Inicieu sessió al telèfon per poder accedir al menú **Estadístiques de trucades**.

Si es mostra una icona d'un cadenat a la cantonada superior dreta de la pantalla principal, això significa que encara no heu iniciat la sessió al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Estat del telèfon > Estadístiques de trucades**.

**Pas 3** (Opcional) Si se us demana, introduïu la contrasenya i premeu **Inici sessió**.

Si no podeu iniciar sessió al telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 4** Ressalteu una entrada de la llista d'estadístiques de trucades de la llista i premeu **Selecc.**

També podeu prémer el botó **Selecc.** del clúster de navegació per mostrar detalls de l'entrada ressaltada.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Tipus de trucada:** una trucada sortint o entrant.
- **Nom d'igual:** el nom de la persona que ha realitzat o respost la trucada.
- **Tel. d'igual:** el número de telèfon de la persona que ha realitzat o respost la trucada.
- **Còdec de codificació:** el mètode que es fa servir per comprimir l'àudio sortint.
- **Còdec de descodificació:** el mètode que es fa servir per descomprimir l'àudio entrant.
- **Temps de trucada:** l'hora a la que s'ha fet o s'ha respost una trucada.
- **Id. trucada:** un identificador de la persona que truca.

Les estadístiques de trucades poden contenir informació addicional, com ara un comptador, estadístiques i mètriques de qualitat de veu. Utilitzeu aquesta informació per a la resolució de problemes.

---

### Temes relacionats

[Inici de sessió a la vostra extensió des d'un altre telèfon \(mobilitat d'extensió\)](#), a la pàgina 22

[Inici de sessió en un telèfon com a convidat](#), a la pàgina 23

[Inici de sessió com a agent del centre de trucades](#), a la pàgina 82

[Configuració del compte del perfil](#), a la pàgina 156

[Establiment de la contrasenya](#), a la pàgina 155

## Visualització de l'estat de la transacció 802.1X

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració Ethernet > Autenticació 802.1X > Estat de la transacció**.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Estat de la transacció**
  - **Protocol**
- 

## Visualització de l'històric de reinici

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Històric de reinici**.

Podeu veure els detalls de la data i l'hora de cada reinici del telèfon, independentment del motiu per reiniciar-lo.

---

## Notificació de tots els problemes del telèfon per al dispositiu Cisco MPP

Podeu utilitzar l'eina d'informes de problemes (PRT, Problem Reporting Tool) per recopilar i enviar registres del telèfon i notificar problemes a l'administrador.

### Abans de començar

L'administrador activa el servidor web per al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Problema d'informe**.

**Pas 3** Introduïu la data en què es va produir el problema al camp **Data del problema**. De manera predeterminada, apareixerà la data actual.

**Pas 4** Introduïu l'hora en què es va produir el problema al camp **Hora del problema**. De manera predeterminada, apareixerà l'hora actual.

**Pas 5** Seleccioneu **Descripció del problema**.

**Pas 6** Seleccioneu una descripció a la llista que es mostrarà.

**Pas 7** Premeu **Enviar**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el servidor web per al telèfon, el telèfon no pot carregar l'informe de problemes al servidor. A més, la pantalla del telèfon mostra `Error: 1090 Informar de problema` juntament amb un enllaç de descàrrega no disponible. Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir ajuda amb la resolució del problema.

---

## Restabliment als paràmetres de fàbrica del telèfon des de la pàgina web del telèfon

Podeu restaurar el seu telèfon a la seva configuració original de fabricant de la pàgina web de telèfon. Després de restablir el telèfon, el podeu tornar a configurar.

### Procediment

---

Introduïu l'URL en un navegador web compatible i feu clic a **Confirm Factory Reset**

Podeu introduir l'URL en el format:

```
http://<Phone IP>/admin/factory-reset
```

on:

Phone IP = adreça IP real del telèfon.

/admin = ruta a la pàgina de l'administrador d'accés del telèfon.

factory-reset = comanda que cal introduir a la pàgina web del telèfon per restablir-lo a la seva configuració de fàbrica.

---

## Restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor

Podeu restablir el telèfon a la configuració original del fabricant quan l'administrador realitzi un restabliment als paràmetres de fàbrica del servidor. Després de restablir el telèfon, el podeu tornar a configurar.

Quan l'administrador restableixi el telèfon als paràmetres de fàbrica, observareu les notificacions següents a la pantalla del telèfon.

- Si el telèfon està inactiu i no té cap trucada activa o el telèfon no s'està actualitzant, mostra un missatge, **Restabliment als paràmetres de fàbrica segons la petició de l'administrador** i, a continuació, el telèfon es reinicia per completar el restabliment als paràmetres de fàbrica.
- Si el telèfon està ocupat amb una trucada activa o el telèfon s'està actualitzant, mostra el missatge **El telèfon es restablirà als paràmetres de fàbrica quan estigui inactiu, d'acord amb la petició de l'administrador**. Quan el telèfon estigui inactiu, mostrarà **Restabliment als paràmetres de fàbrica segons la petició de l'administrador** i el telèfon es reiniciarà per completar el restabliment als paràmetres de fàbrica.

## Identificació de problemes del telèfon amb un URL a la pàgina web del telèfon

Quan el telèfon no funciona o no registra, la causa pot ser un error de xarxa o de configuració. Per identificar-ne la causa, afegiu una adreça IP específica o un nom de domini a la pàgina d'administrador del telèfon. A continuació, intenteu accedir-hi de manera que el telèfon pugui marcar la destinació i mostrar-ne la causa.

### Procediment

En un navegador web compatible, introduïu un URL que consisteixi en la vostra adreça IP del telèfon i l'IP de la destinació que voleu marcar. Introduïu l'URL amb el format:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, on:
```

<Phone IP> = adreça IP real del telèfon.

/admin = ruta a la pàgina de l'administrador d'accés del vostre telèfon.

<ping destination> = qualsevol adreça IP o nom de domini que voleu marcar.

La destinació marcada només permet caràcters alfanumèrics, "-" i "\_" (subratllats). En cas contrari el telèfon mostra un error a la pàgina web. Si <ping destination> inclou espais, el telèfon utilitza només la primera part de l'adreça com a destinació marcada.

Per exemple, per marcar l'adreça 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

## Pèrdua de connectivitat del telèfon

De vegades el telèfon perd la connexió amb la xarxa telefònica. Quan es perd aquesta connexió, el telèfon mostra un missatge.

Si teniu una trucada activa en el moment en què es perd la connexió, la trucada continua. Però no podeu accedir a totes les funcions normals del telèfon perquè algunes funcions requereixen informació del sistema de control de trucades. Per exemple, pot ser que les tecles programades no funcionin com espereu.

Quan el telèfon es torni a connectar al sistema de control de trucades, podreu tornar a utilitzar-lo com ho feu normalment.

## Obtenció de més informació quan el telèfon mostra un missatge d'error de provisió

Si el telèfon mostra el missatge `Verifiqueu la configuració de subministrament o poseu-vos en contacte amb el proveïdor de servei.`, teniu un problema de configuració. Aquest missatge només es mostrarà immediatament després que el telèfon s'engegui. No veureu aquest missatge després que el telèfon estigui registrat a un servidor de trucades.

Aquest missatge s'aplica a tots els telèfons MPP.

### Procediment

**Pas 1** Premeu una d'aquestes opcions:

- **Detalls:** mostra una llista de missatges d'estat.

- **Cancel·lar:** torna a la pantalla principal del telèfon.

**Nota** Si cancel·leu una alerta de provisió, el telèfon no mostra cap altre avís d'avituallament fins que el telèfon hagi tornat a iniciar.

**Pas 2** Ressalteu el missatge d'estat corresponent de la llista i premeu una de les opcions següents:

- **Detalls:** mostra el missatge d'estat sencer.
- **Esborrar:** elimina la llista completa de missatges.


**Pas 3** Poseu-vos en contacte amb l'administrador per obtenir ajuda amb la resolució del problema. Si l'administrador us ha donat accés, també podeu veure els missatges a la pàgina web del telèfon.

A la pàgina web del telèfon, aneu a **Info > Download Status > Provisioning Status**

## Cercar el tipus de llicència de transició

L'administrador pot demanar informació sobre el tipus de llicència utilitzada per migrar a microprogramari multiplataforma.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Informació del producte**.

**Pas 3** Al camp **Tipus d'autorització de transició**, visualitzeu el tipus de llicència utilitzat.

## Cercar informació sobre l'estat d'actualització del certificat MIC

Podeu veure l'estat de renovació i la informació relacionada a la pàgina web del telèfon per comprovar si s'ha completat la renovació del certificat instal·lat de fàbrica (MIC). L'administrador us podria preguntar sobre aquesta informació durant la resolució de problemes per telèfon.

### Abans de començar

- L'administrador us ha donat accés a la pàgina web del telèfon.
- L'administrador activa la renovació del certificat instal·lat de fàbrica (MIC) al vostre telèfon.

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **Info > Download Status**.

**Pas 2** Cerqueu la informació a la secció **MIC Cert Refresh Status**.

- **MIC Cert Provisioning Status:** aquest camp inclou la data i l'hora de la renovació de certificat, l'adreça URL de la sol·licitud HTTP i els missatges de resultat.

- **MIC Cert Info:** en aquest camp es mostra l'estat general del procediment de renovació del certificat. En general, indica si el certificat MIC del telèfon s'ha renovat correctament.

Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

---

## Termes de la garantia limitada d'un any de Cisco sobre el maquinari

S'apliquen condicions especials a la garantia del maquinari i als serveis que podeu utilitzar durant el període de garantia.

La declaració formal de garantia, incloent-hi les garanties i els contractes de llicència que s'apliquen al programari de Cisco, està disponible a: [Garanties del producte](#).



## CAPÍTOL 2

# Trucades

---

- Realitzar trucades, a la pàgina 47
- Contestar trucades, a la pàgina 52
- Silenciar una trucada, a la pàgina 55
- Trucades en espera, a la pàgina 55
- Desviar trucades, a la pàgina 59
- Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 60
- Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 61
- Transferir trucades, a la pàgina 61
- Trucades de conferència i reunions, a la pàgina 62
- Interacció entre una reunió i una trucada, a la pàgina 66
- Trucades de vídeo, a la pàgina 74
- Gravació de trucades, a la pàgina 76
- Contactes de missatgeria instantània i de presència, a la pàgina 77
- Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió), a la pàgina 79
- Aplicació XML i pàgina de multidifusió, a la pàgina 79
- Veure detalls de l'aplicació XML, a la pàgina 79
- Vàries línies, a la pàgina 80
- Funcions del centre de trucades, a la pàgina 81
- Trucades d'executiu, a la pàgina 85
- Trucades d'assistents d'executiu, a la pàgina 86
- Dispositius mòbils i el telèfon d'escriptori, a la pàgina 88

## Realitzar trucades

El telèfon funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la realització de trucades.

## Realitzar una trucada

Feu servir el telèfon com qualsevol altre telèfon per realitzar una trucada.

### Procediment

---

Introduïu un número i despengeu l'auricular.

---

## Trucar amb la llista d'ajuda de marcatge

Quan es marca un número amb l'ajuda de marcatge configurada, la llista d'ajuda de marcatge mostra suggeriments del directori i de l'historial de trucades.

### Procediment

---


- Pas 1** Utilitzeu el botó navegació per ressaltar un número de telèfon de la llista d'ajuda de marcatge.
- Pas 2** Premeu **Marca** o **Truca** per fer la trucada.
- 

## Realització d'una trucada amb altaveu

Utilitzeu l'altaveu del telèfon per fer una trucada amb el mode de mans lliures. Teniu en compte que els vostres companys de treball podran sentir la trucada.

### Procediment

---


- Pas 1** Introduïu un número mitjançant el teclat.
- Pas 2** Premeu **Altaveu** .
- 

## Realització d'una trucada amb auriculars

Utilitzeu els auriculars per fer trucades amb el mode de mans lliures sense molestar els vostres companys de treball, a la vegada que us aporta una mica de privadesa.

### Procediment

---

- Pas 1** Connecteu uns auriculars.
- Pas 2** Introduïu un número mitjançant el teclat.
- Pas 3** Premeu **Auriculars** .
-



## Realització d'una trucada d'emergència

Utilitzeu el telèfon per fer una trucada d'emergència, similar a qualsevol altra trucada. Quan marqueu el número d'emergències, el servei d'emergència obté el vostre número de telèfon i ubicació per poder-vos ajudar.



**Nota** Si la trucada es desconnecta, els serveis d'emergència us poden tornar a trucar.

### Abans de començar

El telèfon ha d'estar configurat per obtenir la vostra ubicació física. El personal dels serveis d'emergència necessita la ubicació per trobar-vos quan feu una trucada d'emergència.

### Procediment

Introduïu el número d'emergència i despengeu.

## tornar a marcar un número

Podeu trucar al número de telèfon marcat més recentment.

### Procediment

**Pas 1** (Opcional) Seleccioneu una línia.

**Pas 2** Premeu **Retruc**.

**Nota** Per a Webex Calling, els espais de treball permeten tornar a fer una trucada quan l'historial de **Trucades locals** s'ajusta als dispositius de l'espai de treball o es fa servir FAC \*66.

**Pas 3** Seleccioneu el registre de trucada de la llista **Trucades fetes** i premeu **Trucada**.

També podeu accedir a la llista de **Trucades fetes** des de **Informació i configuració > Recents > Trucades fetes**.

## Marcatge ràpid

Marcatge ràpid permet prémer un botó, introduir un codi preestablert o seleccionar un element de la pantalla del telèfon per fer una trucada. Podeu configurar el marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon i també des de la pàgina web del telèfon.

Podeu editar, suprimir i validar un codi de marcatge ràpid.

### Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 28


[Números de marcatge ràpid](#), a la pàgina 29

## Assignació d'un codi de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon

Podeu configurar un índex de marcatge ràpid des de la pantalla del telèfon. També podeu assignar un codi de marcatge ràpid des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Marcatges ràpids**.
- Pas 3** Desplaceu-vos a un índex de marcatge ràpid no assignat.
- Pas 4** Premeu **Editar** i feu una de les accions següents:
- Introduïu el nom i el número.
  - Seleccioneu **Opció > Seleccionar de contacte** per seleccionar un contacte de la llibreta d'adreces.
- Pas 5** Premeu **Guardar**.
- 

## Realització d'una trucada amb un codi de marcatge ràpid

### Abans de començar

Establiu codis de marcatge ràpid a la pàgina web del telèfon o des de la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

Introduïu els codis de marcatge ràpid i premeu **Trucada**.

---

## Configurar un marcatge ràpid en una tecla de línia

Podeu prémer qualsevol tecla de línia inactiva del telèfon i configurar-la per al marcatge ràpid. A la pantalla del telèfon, al costat de la tecla de línia, es mostren la icona de marcatge ràpid, el nom i el número d'extensió. També podeu comprovar aquest canvi consultant el camp **Funció ampliada** de la pàgina web del telèfon. Després de configurar el marcatge ràpid en una tecla de línia, podeu prémer la tecla de línia per modificar la informació de marcatge ràpid i assignar un número de telèfon i un nom nous. Podeu prémer la tecla de línia que té un marcatge ràpid configurat per marcar el número programat ràpidament.

Podeu configurar la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles com a tecla de marcatge ràpid i podeu prémer la tecla de línia per marcar un número. L'administrador configura la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles com a tecla de marcatge ràpid des de la pàgina web del telèfon.

### Abans de començar

Aneu a la pàgina web i desactiveu la tecla de línia que voleu convertir en tecla de marcatge ràpid.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu qualsevol tecla de línia inactiva del telèfon durant dos segons com a mínim.
  - Pas 2** A la finestra **Marcatge ràpid**, afegiu el nom de marcatge ràpid i el número de telèfon al que voleu trucar quan premeu la tecla de línia.
  - Pas 3** Feu clic a **Guardar**.
- 

## Suprimir un marcatge ràpid d'una tecla de línia

Podeu prémer una tecla de línia del telèfon i eliminar el marcatge ràpid que tingui assignat. S'elimina el marcatge de la tecla de línia. Consulteu la pàgina web de telèfon per confirmar que s'hagi suprimit el marcatge.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu una tecla de línia que tingui un marcatge ràpid configurat durant dos segons com a mínim.
  - Pas 2** Premeu **Opció > Suprimeix** a la finestra **Marcatge ràpid** a la pantalla del telèfon.
  - Pas 3** Seleccioneu **Cap** i confirmeu amb **D'acord**
- 

## Utilitzar la línia actual per a trucades de marcatge ràpid

Podeu configurar una tecla de línia per fer un marcatge ràpid amb un ID de perfil de veu (VID) o sense ell. Si ambdues coses estan configurades, VID té una prioritat més alta. La trucada s'encamina per aquesta línia.

Si una tecla de línia s'ha configurat sense VID, podeu configurar una tecla de marcatge ràpid perquè utilitzi la línia actual.

### Procediment

---

- Pas 1** Configureu una tecla de marcatge ràpid sense utilitzar VID.
- Pas 2** Seleccioneu la línia que preferiu.
- Pas 3** Premeu la tecla de marcatge per fer una trucada.

Es fa la trucada amb la línia seleccionada.

Si el nombre de trucades a la línia seleccionada és igual al valor definit al camp de **Aparicions de trucades per línia** de la pàgina web del telèfon, la trucada amb marcatge ràpid es fa per la línia següent disponible.

---

## Utilitzar la línia actual per comprovar trucades de marcatge ràpid

Si una tecla està configurada sense VID, pot realitzar una comprovació per confirmar si la trucada es fa per la línia seleccionada.

### Procediment

---

- Pas 1** Configureu una tecla de marcatge ràpid sense utilitzar VID.
  - Pas 2** Seleccioneu la línia que preferiu.
  - Pas 3** Premeu la tecla de marcatge per fer una trucada.  
Es fa la trucada amb la línia seleccionada.
- 

## Marcació d'un número internacional

Podeu realitzar trucades internacionals si introduïu el prefix del número de telèfon amb un signe més (+).

### Procediment

---

- Pas 1** Manteniu premut l'**asterisc (\*)** durant almenys 1 segon.  
El signe més (+) es mostrarà com el primer dígit del número de telèfon.
  - Pas 2** Introduïu el número de telèfon.
  - Pas 3** Premeu **Trucar** o espereu 10 segons després de prémer per últim cop una tecla per fer una trucada automàticament.
- 

## Trucades segures

El telèfon xifra totes les trucades per protegir-les. La icona de bloqueig apareix a la pantalla del telèfon per a totes les trucades segures.

També podeu establir una contrasenya al telèfon per restringir l'accés no autoritzat.

## Contestar trucades

El telèfon IP de Cisco funciona com un telèfon normal. La diferència és que us facilitem la contesta de trucades.

## Contestar una trucada

### Procediment

---

Premeu el botó de sessió vermell intermitent. Si teniu varies línies al telèfon, premeu primer el botó de línia vermell fix.

Si el paràmetre per **Reduir automàticament a tecla de línia** està habilitat, la finestra de trucada activa es minimitzarà i la informació de la sessió de trucada, com ara el nom de l'autor de la trucada, el número, la

durada de la trucada, l'estat de la trucada i qualsevol icona especial com ara la trucada segura, l'enregistrament de trucada, etc., es mostrarà a la mateixa etiqueta de línia.

Durant diverses trucades, la icona de línia canvia entre el recompte de trucades i la icona de trucada actual. Per mostrar la finestra de trucada a pantalla completa, premeu la tecla de línia.

---

## Contesta d'una trucada en espera

Si esteu en una trucada activa, sabreu que hi ha una trucada esperant si sentiu un xiulet i el botó de sessió està de color vermell intermitent.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu el botó de sessió.

**Pas 2** (Opcional) Si teniu més d'una trucada en espera, seleccioneu una trucada entrant.

---

## Rebuig de trucades

Podeu enviar una trucada activa o que estigui sonant al sistema de bústia de veu o a un número de telèfon predefinit.

### Procediment

---

Per rebutjar una trucada, podeu realitzar alguna de les accions següents:

- Premeu **Rebutjar**.
  - Si teniu diverses trucades entrants, ressalteu la trucada entrant i premeu **Rebutjar**.
- 

## Silenciament d'una trucada entrant

Si esteu ocupat i no voleu que us molestin, podeu silenciar una trucada entrant. El telèfon deixarà de sonar, però rebreu una alerta visual i podeu respondre a la trucada telefònica.


### Abans de començar

L'administrador configura la tecla variable **Ignorar** al telèfon.

### Procediment

---

Podeu silenciar la trucada entrant amb qualsevol d'aquests mètodes:

- Premeu la tecla variable **Ignorar**. Quan premeu aquesta tecla variable, la tecla desapareix de la pantalla del telèfon i reapareix durant la següent trucada entrant.
- Premeu el botó Volum  cap avall. Si premeu aquest botó una altra vegada, disminueix el volum del timbre.

El volum del timbre es restableixi durant la següent trucada entrant.


## Activar No molestar

Utilitzeu No molestar (NoMlsta) per silenciar el telèfon i ignorar les notificacions de trucades entrants quan necessiteu evitar les distraccions. No obstant això, sempre rebreu les trucades i les trucades d'emergència, encara que l'opció DND estigui activada.

Quan activeu NoMlsta, les trucades entrants es desviaràn a un altre número, com ara la bústia de veu, sempre que aquesta funció estigui configurada.

Quan l'opció DND estigui activada, apareixerà **No molestar** a la barra superior de la pantalla del telèfon.

Quan habiliteu l'opció DND, per defecte, afecta totes les línies del telèfon. També podeu habilitar l'opció DND en una línia específica al menú **Preferències**.

Quan una tecla de línia està habilitada tant per a la funció de sincronització de tecles com per a DND, la icona DND  apareix al costat de l'etiqueta de tecla de línia.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **DND** per activar DND.

Si la tecla variable **DND** apareix en gris a la pantalla del telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 2** Premeu **Des. NoMlsta** per desactivar NoMlsta.

## Activació o desactivació de l'opció DND mitjançant un codi d'estrella

Podeu activar o desactivar la funció No molestar marcant els codis d'estrella respectius que estan configurats per al vostre telèfon. L'administrador introdueix els codis d'estrella als camps **DND Act Code** i **DND Deact Code** respectivament a la pàgina web del telèfon.

### Procediment

**Pas 1** Per activar l'opció DND, marqueu el codi d'estrella proporcionat per l'administrador.

**Pas 2** Per desactivar l'opció DND, marqueu el codi d'estrella proporcionat per l'administrador.

## Contesta del telèfon d'un company de treball (captura de trucades)

Si compartiu tasques de gestió amb els vostres companys de treball, podeu contestar les trucades que sonin als seus telèfons. En primer lloc, cal que l'administrador us assigni almenys un grup de captura de trucades.

### Contesta a una trucada dins del grup (Captur)

Podeu contestar una trucada que soni en un altre telèfon del vostre grup de captura de trucades. Si hi ha disponibles diverses trucades per capturar, contestareu la trucada que hagi estat sonant durant més temps.

#### Procediment

- 
- Pas 1** (Opcional) Premeu el botó de línia.
- Pas 2** Premeu **Captur** per transferir una trucada entrant del grup de captura al vostre telèfon.
- 

## Silenciar una trucada

Durant una trucada, podeu silenciar l'àudio de manera que podreu sentir l'altra persona però l'altra persona no us sentirà.

Si teniu un telèfon de vídeo, quan silencieu l'àudio, la càmera continuarà transmetent vídeo.

#### Procediment



- 
- Pas 1** Premeu **Silenci** .
- Pas 2** Premeu **Silenci** un altre cop per tornar a activar el so.
- 

## Trucades en espera

### Posada d'una trucada en espera

Podeu posar una trucada activa en espera i reprendre-la quan estiguen llest. Quan poseu en espera una trucada de vídeo, la transmissió es bloqueja fins que la reprengueu.

#### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Espera**  o **Espera**.
- Pas 2** Per reprendre una trucada en espera, premeu **Espera**  o **Continuar**.
-


## Contestar una trucada deixada en espera durant massa temps

El telèfon està configurat per proporcionar indicacions que us permeten saber quan s'ha deixat una trucada en espera durant massa temps:

- indicador de missatge intermitent a l'auricular
- notificació visual a la pantalla del telèfon
- Notificació acústica al telèfon si s'ha configurat un recordatori d'espera amb la pàgina web del telèfon

### Procediment

---

Premeu **Espera**  o **Continuar** per reprendre la trucada en espera.

---

## Canvi entre trucades actives i en espera

Podeu canviar fàcilment entre trucades actives i en espera.

### Procediment

---

Premeu el botó de sessió de la trucada en espera per reprendre-la i posar l'altra en espera de manera automàtica.

---

## Aparcar trucada

Podeu fer servir el telèfon per aparcar una trucada. Posteriorment, podreu recuperar la trucada del vostre telèfon en un altre telèfon, com ara un telèfon d'escriptori d'un company de feina o una sala de reunions.

La xarxa supervisa una trucada aparcada perquè no l'oblideu. Si la trucada roman aparcada durant massa temps, rebreu un to d'alerta. Podreu respondre, rebutjar respondre o ometre la trucada al telèfon original. També podeu recuperar-la des d'un altre telèfon.

Si no contesteu la trucada dins d'un període de temps determinat, es dirigirà al correu de veu o a una altra destinació que hagi establert l'administrador.

Una trucada aparcada ocupa una línia.

## Posada d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades

Podeu aparcar una trucada activa que hàgiu contestat al telèfon i, després, utilitzar un altre telèfon del sistema de control de trucades per recuperar la trucada.

També podeu aparcar una trucada al vostre telèfon. En aquest cas, pot ser que no pugueu escoltar un enregistrament.

Només podeu aparcar una sola trucada al número d'aparcament de trucades.



**Abans de començar**

La trucada ha d'estar activa.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Aparcar**.  
El telèfon reproduceix un missatge gravat que demana el número de la trucada aparcada.
- Pas 2** (Opcional) Si teniu un aparcament de trucada configurat a un mòdul d'expansió de tecles, premeu la tecla de línia d'aparcament de trucada.
- Pas 3** Introduïu el número i premeu el **coixinet (#)**.
- Pas 4** (Opcional) Comuniqueu el número aparcat a la persona que ha de capturar la trucada.
- 

**Recuperació d'una trucada en espera mitjançant l'aparcament de trucades**

Podeu capturar una trucada aparcada des de qualsevol ubicació de la xarxa.

**Abans de començar**

Necessiteu el número utilitzat per aparcar la trucada.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Cancel·lar aparcament**.
- Pas 2** (Opcional) Premeu la tecla de línia que tingui el camp de Llum ocupat amb la captura de trucada configurada para recuperar una trucada en espera.
- Pas 3** (Opcional) Si teniu un aparcament de trucada configurat a un mòdul d'expansió de tecles, premeu la tecla de línia d'aparcament de trucada.
- Pas 4** Introduïu el número al qual la trucada està aparcada, seguit de **coixinet (#)**.  
També podeu introduir un **coixinet (#)** per recuperar la trucada aparcada. Si recupereu una trucada aparcada amb el vostre telèfon propi, potser no podreu introduir un número.
- 

**Aparcament i cancel·lació de l'aparcament d'una trucada amb una tecla de línia**

Si l'administrador ha configurat un camp de línia ocupada (estat de línia) amb la funció **prk** a vós, podeu aparcar i cancel·lar l'aparcament de trucades actives. Vegeu [Estat de la línia d'un company de feina, a la pàgina 24](#) per a les icones **inactiu** i **Trucada aparcada**.

Aquesta funció no s'aplica al telèfon Telèfon IP 7811 de Cisco.

**Abans de començar**

[Activar o desactivar la supervisió de la llista BLF, a la pàgina 25](#)

## Procediment

**Pas 1** Premeu la tecla de línia que supervisa l'usuari per aparcar una trucada activa.

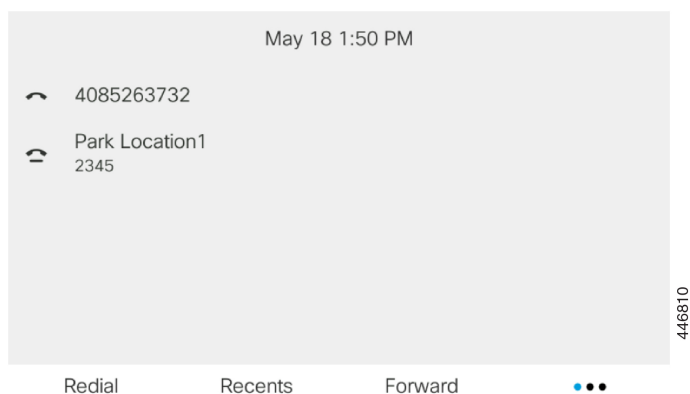
**Pas 2** Per cancel·lar l'aparcament d'una trucada, feu una d'aquestes tres coses:

- Premeu l'usuari supervisat que mostra la trucada aparcada.
- Premeu la tecla de línia d'extensió i, a continuació, premeu l'usuari supervisat que mostra la trucada aparcada.
- Utilitzeu el botó de navegació per centrar-vos en la tecla de línia d'extensió i, a continuació, premeu l'usuari que es mostra a la trucada aparcada.

## Extensió i estat d'aparcament de trucades

L'administrador pot configurar l'aparcament de trucades per donar suport a les trucades d'aparcament en les extensions d'aparcament de trucades dedicades. Aquestes extensions només s'utilitzen per a l'aparcament de trucades i no s'utilitzen per a l'encaminament de trucades.



**Figura 5: Aparcament de trucades a extensions d'aparcament de trucades**



A l'exemple anterior, el telèfon està monitoritzant Park Location1. L'administrador ha configurat una extensió d'aparcament de trucades, Park Location1. Si es subscriuen les extensions d'aparcament de trucades, s'assignaran les tecles de línia per a la funció d'aparcament de trucades i aconseguiran l'estat d'extensió controlada.


La taula següent Mostra l'estat de l'aparcament de trucades i la icona corresponent es mostra al costat de l'extensió d'aparcament de trucada:

**Taula 4: Estat i icones de l'aparcament de trucades**

Estat	Icona
Inactiu	
Aparcat	

# Desviar trucades

Podeu desviar trucades des de qualsevol línia del telèfon a un altre número. El desviament de trucades depèn de la línia. Si us arriba una trucada a una línia on el desviament de trucades no estigui habilitat, la trucada sonarà com normalment.

Si una línia està habilitada amb la funció de sincronització de tecles i desviament de trucada, al costat de l'etiqueta de la tecla de línia apareix la icona  de desviament de trucada.

Si l'administrador habilita el directori XMPP o assigna un nom d'estació per al telèfon, el número de desviament de trucades es mostra a sota de l'identificador d'usuari de XMPP o del nom de l'estació a la capçalera de la pantalla del telèfon.

Hi ha tres serveis de desviament de trucades:

- **Desviar tot:** desvia totes les trucades entrants a un número de telèfon de destinació.
- **Desviar ocupat:** desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan la línia estigui ocupada.
- **Desv. de trucades sense resposta:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan no es contesta la trucada.

Podeu configurar el servei o els serveis de desviament de trucades mitjançant una tecla programable específica.

## Procediment

### Pas 1 Premeu **Desviar** o **Desviar tot**.

Si es mostra **Desviar tot**, només podeu configurar el servei de desviament de totes les trucades (sense incloure els serveis de desviament de trucades si està ocupat i de desviament de trucades si no hi ha resposta). Després de prémer la tecla programable, es mostra el menú per configurar només el servei de desviament de totes les trucades, aneu al [Pas 3](#).

Si voleu configurar els serveis de desviament de trucades si el telèfon està ocupat o de desviament de trucades si no hi ha resposta, consulteu [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 133](#) o [Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 60](#).


Quan l'administrador activa la sincronització per desviar trucades, es mostra la pantalla **Desv. de totes les trucades** en comptes de **Config. de reenviament de trucades**. En aquest cas, vegeu [Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 61](#).

### Pas 2 Seleccioneu un dels serveis de desviament de trucades següents:

- **Desviar tot**
- **Desviar ocupat**
- **Desv. de trucades sense resposta**

### Pas 3 Seguiu qualsevol dels passos següents:

- Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades entrants des d'aquesta línia telefònica.
- Premeu la tecla variable de **Contactes** i seleccioneu un contacte dels vostres directoris de contactes.

- Pas 4** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.
- Pas 5** Per verificar que les trucades es desvien cerqueu la icona de desviament de trucada  al costat de la línia o a la part superior de la pantalla del telèfon.
- 

## Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon

Utilitzeu la pàgina web del telèfon per configurar el telèfon perquè desviï trucades.

També podeu configurar el desviament de trucades a la pantalla del telèfon. Per obtenir més informació, consulteu [Desviar trucades, a la pàgina 59](#) o [Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 133](#).

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar els serveis de desviament de trucades. En cas contrari, la configuració de la pàgina web del telèfon no té efecte.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **Usuari d'inici de sessió > Veu > Usuari**.
- Pas 2** A la secció **Desviament de trucades**, establiu **Desv. tot**, **Desv. ocupat**, **Desv. no resp.** o una combinació d'aquestes opcions en **Sí** i introduïu un número de telèfon per a cadascun dels serveis de desviament de trucades que vulgueu habilitar:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest:** desvia totes les trucades.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest:** desvia les trucades només si la línia està ocupada.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest:** desvia les trucades només si la línia no contesta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay:** assigna un temps de retard de resposta.

Si l'administrador inhabilita la sincronització de tecles de funció (FKS) i la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de segons després del qual es desvia una trucada.

Si l'administrador habilita la sincronització de tecles de funció (FKS) o la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de tons després del qual es desvia una trucada.

Les configuracions de desviament de trucades de la pàgina web del telèfon només tenen efecte quan els FKS i els XSI estan desactivats. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.
-

# Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions

Quan premeu la tecla programable **Desviar** o **Desviar tot**, es mostra la pantalla **Desv. de totes les trucades** i us permet configurar el telèfon per desviar totes les trucades.

## Abans de començar

L'administrador habilita un codi d'activació de funcions que sincronitza el telèfon amb un servidor per desviar totes les trucades.



**Nota** La funció de sincronització del codi d'activació només admet el servei de desviament de totes les trucades. No s'admeten els serveis de desviament de les trucades si està ocupat ni de desviament de les trucades si no hi ha resposta.

Quan l'administrador habilita el codi d'activació de funcions per a la sincronització, la pantalla **Config. de reenviament de trucades** és de només lectura.

## Procediment


**Pas 1** Premeu **Desviar** o **Desviar tot**

**Pas 2** Realitzeu qualsevol d'aquestes accions:

- Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades entrants des d'aquesta línia telefònica.
- Premeu **Contactes** i seleccioneu un contacte dels vostres directoris de contactes.
- Premeu **Retruc.** i seleccioneu una entrada de la llista **Trucades realitzades**.

**Pas 3** Premeu **Trucada** per desviar totes les trucades al número especificat.

Podeu desactivar la configuració del desviament de trucades prement **Desviar** o **No desv. tot**.

**Pas 4** Per verificar que les trucades es desvien cerqueu la icona de desviament de trucada  al costat de la línia o a la part superior de la pantalla del telèfon.

## Transferir trucades


Podeu transferir una trucada activa a una altra persona.

Quan l'administrador configura el suport per a només una trucada per aparença de línia, no veureu l'opció de transferir la trucada activa.

## Transferència d'una trucada a una altra persona

Quan transferiu una trucada, continueu a la trucada original fins que l'altra persona contesti. Això us dona l'oportunitat de parlar en privat amb l'altra persona abans de sortir de la trucada. Si no voleu parlar, transferiu la trucada abans que l'altra persona respongui.

### Procediment

- 
- Pas 1** Quan la trucada no estigui en espera, premeu **Trnsf** .
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon de l'altra persona i premeu **Trucada**.
- Pas 3** (Opcional) Espereu fins a sentir el timbre o fins que l'altra persona contesti la trucada.
- 

## Consulta abans de completar una transferència

Abans de transferir la trucada, podeu parlar amb la persona a qui transferiu la trucada.



Si l'administrador configura que només s'admeti una trucada per aparença de línia i només s'ha configurat una extensió, no podreu:

- fer una nova trucada si hi ha una trucada activa,
- transferir si hi ha una trucada activa,
- fer una conferència d'una trucada activa.

### Abans de començar

Teniu una trucada activa que s'ha de transferir.

### Procediment

- 
- Pas 1** Quan la trucada no estigui en espera, premeu **Trnsf** .
- Pas 2** Quan l'altra persona respongui, hi podeu parlar.
- Pas 3** (Opcional) Premeu la tecla de línia per tornar a la trucada en espera.
- Pas 4** (Opcional) Premeu la tecla de línia per tornar al número de telèfon de destinació de la transferència.
- Pas 5** Premeu **Transf.**  o **Transf.** de nou.
- 


## Trucades de conferència i reunions

Podeu parlar amb diverses persones a una sola trucada. Podeu marcar el número d'alguna persona i afegir-la a la trucada. Si teniu diverses línies telefòniques, podeu combinar dues trucades de dues línies diferents. La conferència finalitzarà un cop hagin penjat tots els participants.


## Afegir una altra persona a una trucada

### Procediment

---

- Pas 1** Des d'una trucada activa, premeu **Conferència** .
- Pas 2** Introduïu el número de telèfon per a la part que voleu afegir i premeu **Trucada**.
- Pas 3** Torneu a prémer **Conferència**.
- 

## Conferència amb un codi d'estrella


Premeu el botó **Conferència**  una sola vegada per combinar moltes trucades actives en una conferència i parlar amb diverses persones en una sola trucada.

### Abans de començar

L'administrador ha afegit un codi d'estrella al botó **Conferència**  des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Truqueu des d'una línia i espereu una resposta.
- Pas 2** Utilitzeu la mateixa línia per trucar a un altre número i esperar una resposta. Podeu utilitzar la mateixa línia per trucar a d'altres números.
- Pas 3** Premeu **Conferència**  una sola vegada.

Tots els números s'afegeixen a la trucada de conferència i podeu veure el codi d'estrella que representa l'URL del pont de conferència amb una de les trucades actives.

---

## Unir-se a una reunió de Webex des del telèfon

Podeu unir-vos a Webex Meetings des del telèfon. A més, podeu ignorar o desactivar temporalment les notificacions de reunions. Quan l'administrador habilita el servei de reunions al telèfon, podeu efectuar les tasques següents.

- Consulteu la llista de totes les reunions programades per al dia. Per exemple, si avui és el 3 de gener, la llista mostrarà totes les reunions programades només el 3 de gener, no mostrarà reunions del dia següent.
- Veure un missatge de notificació al telèfon cinc minuts abans d'una reunió programada. El missatge també mostra l'hora d'inici, l'hora final i el títol de la reunió.
- Unir-vos a una reunió amb la tecla variable **Unir-se**.

### Abans de començar

- L'administrador habilita el servei de reunions del vostre compte.
- El telèfon mostra les tecles variables: **Reunions**, **Unir-se**, **Ignorar** i **Ajornar** de la finestra de notificació de la reunió.

### Procediment

**Pas 1** Programeu una reunió a l'aplicació Webex o a l'Outlook i convideu un usuari de telèfon.

Al telèfon, podeu veure una finestra de notificació de reunió com a recordatori cinc minuts abans de la reunió programada. Si hi ha diverses reunions programades al mateix temps, el telèfon mostrarà diverses llistes de notificacions de reunió.

La finestra conté les tecles variables següents perquè pugueu decidir unir-vos a una reunió o ignorar-la:

- **Unir-se**: premeu-la per unir-vos a la reunió notificada a la finestra.
- **Ajornar**: premeu-la per tancar la finestra de notificació temporalment. La notificació apareix als 5 minuts.
- **Ignorar**: premeu-la per ignorar només la notificació de reunió actual. Quan la premeu, la notificació no torna a aparèixer.
- **Reunions**: premeu-la per veure la llista de reunions.

Quan premeu la tecla variable **Unir-se** per a unir-vos a una reunió, el telèfon intenta primer obtenir un URI temporal (reunió híbrida) per a la unió. Amb l'adreça URI temporal, podeu unir-vos a una reunió sense un PIN d'amfitrió de la reunió i una contrasenya. Mentre el telèfon està intentant l'adreça URI temporal (triga 5 segons), si voleu podeu prémer la tecla variable **Cancel·lar** a la pantalla **Reunió** per interrompre el procés. Quan us uniu a la reunió amb èxit, apareix una pantalla de reunió amb un títol de reunió. La pantalla també mostra la durada de la reunió. A més, la llista **Reunió** mostra l'estat **En una reunió** per a la reunió a la qual us heu unit. Si no podeu unir-vos amb l'adreça URI temporal, podeu unir-vos a la reunió amb l'adreça URI de SIP. En aquest cas, si una reunió no té URI de SIP, no apareix la notificació de la reunió i la llista **Reunió** no conté aquesta reunió.

**Nota** La reunió híbrida té una prioritat més alta que la reunió només SIP.

Per a reunions de vídeo, l'usuari pot prémer **V. pr. act.** o **V. pr. des.** del telèfon per mostrar o amagar la vista pròpia.

En una reunió de vídeo connectada, veureu les tecles variables **Sortir** i **V. pr. des.** Si voleu, premeu la tecla variable **Sortir** per sortir de la reunió actual.

**Pas 2** (Opcional) Premeu la tecla variable **Reunions**. A la pantalla **Reunions** podeu veure la llista de reunions al telèfon programada per al dia. Si la reunió està en curs, el telèfon mostra la durada de la reunió des de l'hora d'inici. Per a les properes reunions, el telèfon mostra l'hora d'inici i l'hora de finalització de la reunió.

La llista següent mostra l'estat de la reunió per a les reunions programades.

- **Connectant**: un telèfon està intentant obtenir una URI temporal durant uns 5 segons.
- **En curs**: hi ha una reunió en curs, però no us hi heu unit.
- **En una reunió**: hi ha una reunió en curs i us hi heu unit. Podeu tornar a la reunió prement la tecla variable **Tornar**.



- **Comença en nnn minuts:** una reunió que està a punt de començar després de cinc minuts o menys. Aquí, nnn representa el nombre de minuts.
- **Ha començat:** Una reunió que acaba de començar.

Si una reunió ha caducat, la informació de la reunió s'eliminarà de la llista després d'un temps.

Si una reunió s'ha cancel·lat, la informació de la reunió s'eliminarà de la llista de reunions.

Si es canvia l'hora de la reunió programada, la llista mostra l'hora de la reunió actualitzada.

---

## Eliminació d'un participant com a amfitrió en una conferència ad hoc

Com a amfitrió, podeu treure un participant de la llista de participants. Tanmateix, l'amfitrió i els participants poden convidar diversos participants a unir-se a la conferència, però qualsevol dels participants només pot ser eliminat per la persona que l'ha convidat. Per exemple, l'usuari A és l'amfitrió de la conferència Ad hoc i truca a l'usuari B i fa una conferència amb l'usuari C i l'usuari D. En aquesta situació, l'usuari A podrà eliminar l'usuari B, l'usuari C, i l'usuari D. Ara, si l'usuari C convida l'usuari E a la trucada de conferència, l'usuari C pot eliminar l'usuari E però l'usuari A no pot eliminar l'usuari E.

### Abans de començar

Sou l'amfitrió d'una conferència Ad hoc.

### Procediment

- 
- Pas 1** Durant una conferència Ad hoc, premeu **Participants** per veure el nom dels participants.
  - Pas 2** Seleccioneu qualsevol dels participants que hàgiu convidat a la trucada de conferència i premeu **Eliminar**.
  - Pas 3** Confirmeu el missatge de l'eliminació al telèfon.
- 

## Visualització de la llista de participants com a participant

Podeu mostrar la llista de participants d'una conferència ad hoc.

### Abans de començar

La tecla variable **Participants** està disponible.

### Procediment

- 
- Pas 1** Contesteu la trucada d'un amfitrió.  
La tecla variable **Participants** es mostra quan l'amfitrió us inclou a la reunió.
  - Pas 2** Premeu la tecla variable **Participants** per mostrar la llista de participants.

**Pas 3** (Opcional) Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla **Participants**.

---

## Visualització de la llista de participants com a amfitrió a la conferència ad hoc

Podeu mostrar la llista de participants quan organitzeu una conferència ad hoc.

### Abans de començar

La tecla variable **Participants** està disponible.

### Procediment

---

**Pas 1** Feu una trucada (per exemple, l'usuari A) des d'una línia i espereu una resposta.

**Pas 2** Premeu **Conferència** per convidar una altra persona (per exemple, l'usuari B) a la reunió.

**Pas 3** Quan l'usuari B contesti la trucada, torneu a prémer **Conferència** per incloure l'usuari B a la reunió.

Podeu afegir més participants a la reunió de la mateixa manera.

**Pas 4** Premeu la tecla variable **Participants**. Els noms de tots els participants que s'han unit a la reunió es mostraran a la pantalla **Participants**.

**Pas 5** (Opcional) Premeu **Sortir** per sortir de la pantalla **Participants**.

---

## Interacció entre una reunió i una trucada

Una reunió i una trucada no poden coexistir. Quan estigueu en una reunió, heu de sortir-ne per dur a terme les tasques següents.

- Fer una trucada nova
- Contestar una trucada entrant
- Fer una trucada mitjançant marcatge ràpid
- Fer una trucada mitjançant una altra tecla de línia
- Fer una trucada des de la llista Contactes i la llista Recents
- Utilitzar la bústia de veu
- Gestionar la paginació d'entrada

Durant una trucada, per unir-vos a una reunió primer heu de finalitzar la trucada i després us hi podeu unir.

Durant una reunió, el telèfon no admet funcions com ara transferir, conferència, espera, aparcar i continuar.

Durant una reunió, el telèfon no admet funcions com ara cancel·lar l'aparcament, captura i captura de grup. Quan premeu PLK de captura o captura de grup o premeu la tecla variable **Desaparcament**, veureu un missatge d'advertència que us demana que primer abandoneu la reunió i després realitzeu la funció.

## Unir-se a una reunió de Webex des del telèfon

Podeu unir-vos a Webex Meetings des del telèfon. A més, podeu ignorar o desactivar temporalment les notificacions de reunions. Quan l'administrador habilita el servei de reunions al telèfon, podeu efectuar les tasques següents.

- Consulteu la llista de totes les reunions programades per al dia. Per exemple, si avui és el 3 de gener, la llista mostrarà totes les reunions programades només el 3 de gener, no mostrarà reunions del dia següent.
- Veure un missatge de notificació al telèfon cinc minuts abans d'una reunió programada. El missatge també mostra l'hora d'inici, l'hora final i el títol de la reunió.
- Unir-vos a una reunió amb la tecla variable **Unir-se**.

### Abans de començar

- L'administrador habilita el servei de reunions del vostre compte.
- El telèfon mostra les tecles variables: **Reunions**, **Unir-se**, **Ignorar** i **Ajornar** de la finestra de notificació de la reunió.

### Procediment

**Pas 1** Programeu una reunió a l'aplicació Webex o a l'Outlook i convideu un usuari de telèfon.

Al telèfon, podeu veure una finestra de notificació de reunió com a recordatori cinc minuts abans de la reunió programada. Si hi ha diverses reunions programades al mateix temps, el telèfon mostrarà diverses llistes de notificacions de reunió.

La finestra conté les tecles variables següents perquè pugueu decidir unir-vos a una reunió o ignorar-la:

- **Unir-se**: premeu-la per unir-vos a la reunió notificada a la finestra.
- **Ajornar**: premeu-la per tancar la finestra de notificació temporalment. La notificació apareix als 5 minuts.
- **Ignorar**: premeu-la per ignorar només la notificació de reunió actual. Quan la premeu, la notificació no torna a aparèixer.
- **Reunions**: premeu-la per veure la llista de reunions.

Quan premeu la tecla variable **Unir-se** per a unir-vos a una reunió, el telèfon intenta primer obtenir un URI temporal (reunió híbrida) per a la unió. Amb l'adreça URI temporal, podeu unir-vos a una reunió sense un PIN d'amfitrió de la reunió i una contrasenya. Mentre el telèfon està intentant l'adreça URI temporal (triga 5 segons), si voleu podeu prémer la tecla variable **Cancel·lar** a la pantalla **Reunió** per interrompre el procés. Quan us uniu a la reunió amb èxit, apareix una pantalla de reunió amb un títol de reunió. La pantalla també mostra la durada de la reunió. A més, la llista **Reunió** mostra l'estat **En una reunió** per a la reunió a la qual us heu unit. Si no podeu unir-vos amb l'adreça URI temporal, podeu unir-vos a la reunió amb l'adreça URI de SIP. En aquest cas, si una reunió no té URI de SIP, no apareix la notificació de la reunió i la llista **Reunió** no conté aquesta reunió.

**Nota** La reunió híbrida té una prioritat més alta que la reunió només SIP.

Per a reunions de vídeo, l'usuari pot prémer **V. pr. act.** o **V. pr. des.** del telèfon per mostrar o amagar la vista pròpia.

En una reunió de vídeo connectada, veureu les tecles variables **Sortir** i **V. pr. des.** Si voleu, premeu la tecla variable **Sortir** per sortir de la reunió actual.

**Pas 2** (Opcional) Premeu la tecla variable **Reunions**. A la pantalla **Reunions** podeu veure la llista de reunions al telèfon programada per al dia. Si la reunió està en curs, el telèfon mostra la durada de la reunió des de l'hora d'inici. Per a les properes reunions, el telèfon mostra l'hora d'inici i l'hora de finalització de la reunió.

La llista següent mostra l'estat de la reunió per a les reunions programades.

- **Connectant:** un telèfon està intentant obtenir una URI temporal durant uns 5 segons.
- **En curs:** hi ha una reunió en curs, però no us hi heu unit.
- **En una reunió:** hi ha una reunió en curs i us hi heu unit. Podeu tornar a la reunió prement la tecla variable **Tornar**.
- **Comença en nnn minuts:** una reunió que està a punt de començar després de cinc minuts o menys. Aquí, nnn representa el nombre de minuts.
- **Ha començat:** Una reunió que acaba de començar.

Si una reunió ha caducat, la informació de la reunió s'eliminarà de la llista després d'un temps.

Si una reunió s'ha cancel·lat, la informació de la reunió s'eliminarà de la llista de reunions.

Si es canvia l'hora de la reunió programada, la llista mostra l'hora de la reunió actualitzada.

## Iniciar una trucada nova durant una reunió Webex

No se us permet fer una trucada quan esteu en una reunió. Quan esteu en una reunió i premeu la tecla variable **N. Truc.**, intenteu fer marcatge ràpid o feu una trucada des de **Contactes**, veureu un missatge d'advertència que us demana que primer sortiu de la reunió.

### Procediment

**Pas 1** Seleccioneu la tecla variable **Sortir i trucar** per sortir de la reunió.

Quan hagueu sortit de la reunió podreu fer la trucada.

**Pas 2** Feu una trucada d'una de les formes següents.

- Introduïu un número de contacte a la pantalla **N. Truc.**
- Premeu una tecla de línia de marcatge ràpid o un número de marcatge ràpid.
- Feu una trucada des de **Contactes**.

## Contestar una trucada durant una reunió Webex.

No podeu contestar una trucada durant una reunió.

### Procediment

---

Premeu la tecla variable **Sortir i respondre** per sortir de la reunió actual si hi ha una trucada entrant i voleu respondre aquesta trucada.

Quan premeu la tecla variable, el telèfon surt de la reunió actual i després es respon la trucada.

---

## Accedir a una bústia de veu durant una reunió Webex

No podeu accedir als missatges de veu quan esteu en una reunió. Durant una reunió, quan premeu el botó **Bústia de veu**, veureu un missatge d'advertència que us demana que abandoneu la primera reunió per accedir a la bústia de veu.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu la tecla variable **Sortir i trucar** per sortir de la reunió actual a la qual us heu unit.

**Pas 2** Accediu als missatges de veu.

---

## Unir-se a una altra reunió durant una reunió Webex

No podeu unir-vos a una reunió mentre ja estigues en una altra reunió. Proveu d'unir-vos a una altra reunió seguint les opcions següents.

- Podeu accedir a la llista **Reunions**, seleccionar una reunió que està a punt de començar i després prémer **Unir-se**. Com a conseqüència, veureu un missatge d'advertència que us demana que primer sortiu de la reunió actual.
- Durant una reunió, potser us arriba una notificació de reunió i voleu unir-vos-hi des de la finestra de notificació. Aquesta finestra de notificació té la tecla variable **Sortir i unir-vos**.

### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu **Sortir i unir-vos** per sortir de la reunió actual.

**Pas 2** Uniu-vos a una reunió nova.

---

## Unir-se a una reunió Webex durant una trucada

No podeu unir-vos a una reunió si teniu una trucada activa. Mentre estigueu en una reunió, potser voleu unir-vos a una reunió amb els mètodes següents.

- Unir-se a una reunió des de la llista **Reunions**. Quan intenteu unir-vos-hi, veureu un missatge que us demana que primer finalitzeu la trucada.
- Unir-vos a una reunió quan apareix una notificació de reunió amb una tecla variable **Final. i unir-se**.

### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu **Final. i unir-se** per finalitzar la trucada actual.

**Pas 2** Uniu-vos a la reunió.

---

## Gestionar la paginació i la reunió Webex

Quan sigueu a una reunió, cal que en sortiu per respondre a una paginació. A més, durant una trucada de paginació, no podeu unir-vos a una reunió.

### Procediment

---

Premeu la tecla variable **Sortir** quan vegeu una notificació de paginació durant una reunió.

Per a la paginació de prioritat 0, veureu un missatge que informa que la reunió s'ha desconnectat a causa d'una paginació entrant.

Per a la paginació de prioritat 1 i 2, si hi ha una trucada de paginació entrant, l'usuari primer sentirà el to de paginació que indica que hi ha una trucada de paginació entrant. Si premeu la tecla variable **Sortir**, sortireu de la reunió i es respondrà la paginació.

Si hi ha una paginació activa i si voleu unir-vos a una reunió, heu de prémer la tecla variable **Finalitzar** des de la pantalla de paginació o bé heu de prémer la tecla variable **Final. i unir-se** de la finestra de notificació de la reunió que apareix.

---

## Visualització de informació sobre els participants a la reunió híbrida

Durant una reunió híbrida podeu veure la llista de participants que hi ha a la reunió i qui no assisteix a la reunió.

### Abans de començar

L'administrador ha activat la tecla variable **Participants** per a la reunió híbrida.

## Procediment

---

Durant la reunió, premeu la tecla variable **Participants**.

S'obre la llista de participants per mostrar els usuaris que s'han unit a la reunió i els convidats que no es troben a la reunió. La llista també mostra l'estat de l'àudio i del vídeo i les funcions dels participants.

- Estat de l'àudio: es mostren les icones de silenci o d'activació del so
  - Estat del vídeo: es mostra la icona de desactivació del vídeo si l'obturador està tancat
  - Funció del participant: es mostra com a **Jo**, **Amfitrió**, **Co-amfitrió**, **Presentador** i **Convidat**.
- 

## Indicació d'estat de l'enregistrament de la reunió

El telèfon mostra l'estat de l'enregistrament en una reunió híbrida. Podeu veure el següent:

- Si la reunió s'està enregistrant, el telèfon mostra la icona d'enregistrament.
- Si l'enregistrament de la reunió està en pausa, el telèfon mostra la icona d'enregistrament en pausa.
- Si l'enregistrament s'atura, la icona d'enregistrament desapareix.

## Silenciar un participant de la reunió (híbrida)

Els participants silencien/activen el so utilitzant la tecla variable, tecla física i els auriculars. A més, el silenci i l'activació del so es sincronitza amb el servidor.

### Procediment

---

Controleu l'àudio d'una reunió mitjançant qualsevol dels mètodes.

- a) Uniu-vos com a amfitrió des de l'aplicació Webex i seleccioneu **Silenciar en entrar**.

La reunió tindrà un estat de silenci de so. La tecla variable **Activar el so** es mostrarà a la pantalla. El LED de silenci de la tecla física i el LED de silenci dels auriculars s'engeguen.

- b) Premeu la tecla variable **Activar so**.

Es mostren els canvis del telèfon a l'estat d'activació del so i la tecla variable **Silenci** de la pantalla del telèfon. A més, el LED de silenci de la tecla física i el LED de silenci dels auriculars s'apaguen. Si marqueu el costat remot, el telèfon també canvia a l'estat d'àudio activat.

- c) Premeu la tecla variable **Silenci**.

El telèfon canvia a l'estat de silenci i la tecla variable canvia al so activat. El LED de silenci de la tecla física i el LED de silenci dels auriculars s'engeguen. Si marqueu el costat remot, el telèfon també canvia a l'estat de silenci.

- d) Connectar el telèfon amb auriculars.

El telèfon sincronitza l'estat de so amb els auriculars USB, BT i EHS.

- e) Com a amfitrió, silencieu un participant a l'aplicació Webex.

El telèfon canvia a l'estat de silenci d'àudio. La tecla variable del telèfon, el LED de silenci de la tecla física i el LED de silenci dels auriculars s'engeguen.

- f) Com a amfitrió, intenteu activar el so d'un participant.

El participant veu una finestra de notificació per confirmar la sol·licitud. Un cop acceptada, el telèfon canvia a l'estat de so activat. La tecla variable del telèfon canvia a **Silenci**, el LED de silenci de la tecla física i el LED de silenci dels auriculars s'apaguen.

Si el participant selecciona **Mantenir el so desactivat**, el telèfon roman en estat de silenci. La tecla variable del telèfon canvia a **Activar so**, el LED de silenci de la tecla física i el LED de silenci dels auriculars s'engeguen.

- g) Com a amfitrió, no permeteu que s'activi el so d'un participant. Feu clic a **Silenciar-ho tot** i desmarqueu el missatge **Permetre que els assistents cancel·lin el seu silenci** i feu clic a **Silenciar-ho tot**.

El telèfon canvia per no permetre l'estat de so activat. La tecla variable **Activar so** del telèfon apareix amb una icona d'un cademat. El telèfon no permet el silenci de ningú. Si algú intenta activar el so des de la tecla variable del telèfon, el botó dels auriculars o la tecla física del telèfon, es mostra una finestra de notificació.

## Unir-se a una reunió híbrida amb una contrasenya

Per unir-vos a una reunió híbrida, és possible que hàgiu d'introduir un PIN si l'administrador configura la restricció d'accés.

### Procediment

- Pas 1** Premeu la tecla variable **Connect**, a la finestra de notificació de la reunió. Apareixerà una finestra emergent que us preguntarà si sou un amfitrió. Podeu inscriure-us com a amfitrió o convidat. Apareixerà una finestra emergent que demana un PIN. Introduïu el PIN per unir-vos a la reunió.
- Pas 2** Si voleu, podeu **Sortir** de la reunió.

## Control de vídeo per a la reunió híbrida



**Nota** Aquesta funció només és aplicable per al telèfon IP de vídeo 8845 i 8865 de Cisco.

L'usuari pot utilitzar l'obturador o la tecla variable de la càmera per silenciar/activar el so del vídeo.

### Abans de començar

L'administrador ha habilitat les tecles variables **Iniciar vídeo** i **Aturar vídeo**.



## Procediment

---

Durant una reunió híbrida, realitzeu una de les accions següents per silenciar o activar el vídeo.

- Utilitzeu l'obturador de la càmera per silenciar el vídeo.

Quan l'obturador de la càmera estigui tancat i vulgueu iniciar un vídeo, apareixerà una finestra de notificació al telèfon que us demanarà que gireu el cercol en el sentit de les agulles del rellotge per iniciar el vídeo. Feu clic a **Iniciar vídeo** per iniciar el vídeo durant la reunió. Quan el gireu en sentit antihorari el vídeo es detindrà.

A més, podeu utilitzar **V. pr. act.** o **V. pr. des.** per activar el so del vídeo o silenciar-lo.

Quan silencieu o activeu el so del vídeo utilitzant l'obturador de la càmera, l'estat del vídeo es sincronitza amb el servidor local i el servidor remot.

Quan silencieu el vídeo, la tecla variable també desapareix.

- Premeu la tecla variable **Iniciar vídeo** per activar el so del vídeo o premeu la tecla variable **Aturar vídeo** per silenciar el vídeo.
- 

## Canviar el disseny de vídeo durant una reunió (híbrida)

Durant una reunió híbrida, l'usuari pot canviar el disseny d'un vídeo seleccionant qualsevol dels dissenys disponibles següents:

- Focus
- Superposició
- Pila
- Quadrícula
- Destacat

Durant una reunió híbrida, seguiu els passos següents per canviar el disseny de vídeo en una reunió en curs. Si algú comença a compartir qualsevol contingut durant la reunió, el disseny roman sense canvis i també, la tecla programable **Disseny** s'amaga.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu la tecla programable **Disseny** per seleccionar un disseny de vídeo que trieu de la llista. En el mode de presentació, el disseny no es pot canviar

**Nota** Podeu prémer la tecla programable **V. pr. des.** del telèfon per amagar la vista pròpia per veure amb claredat el disseny canviat.

**Pas 2** Premeu la tecla variable **Sortir** per sortir de la reunió actual.

---

## Recuperació de trucades compartides en una reunió (híbrida)

Mentre esteu en una reunió híbrida i hi ha una trucada compartida en espera durant massa temps, no podeu respondre la trucada sense abandonar la reunió.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu la tecla variable **Reprendre**.

Com que la reunió i la trucada no poden coexistir, quan premeu **Reprendre**, veureu una finestra de notificació que us demana que abandoneu la reunió per rebre la trucada.

**Pas 2** Premeu **Sortir i reprendre** per contestar la trucada.

---

## Trucades de vídeo

Els telèfons IP 8845 i 8865 de Cisco admeten trucades de vídeo amb una videocàmera integrada.

Podeu fer una trucada d'àudio a una trucada de vídeo obrint l'obturador de la càmera.

## Realització d'una trucada de vídeo

Els telèfons IP 8845 i 8865 de Cisco admeten les trucades de vídeo sempre que la persona a qui truqueu també tingui un telèfon amb vídeo. El cercol exterior de la càmera controla l'obturador.

### Procediment

---

**Pas 1** Feu girar el cercol de la càmera en el sentit de les agulles del rellotge per obrir l'obturador.

**Pas 2** (Opcional) Premeu **Vista pròpia** i moveu la càmera amunt i avall per millorar la perspectiva.

**Pas 3** Feu la trucada.

---

## Commutació entre la pantalla de telèfon i de vídeo

Si voleu veure l'escriptori del telèfon durant una trucada de vídeo, podeu canviar fàcilment entre el vídeo i l'escriptori. Quan amagueu el vídeo, es difumina i passa al fons.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu la tecla programada **trucar llista** per amagar el vídeo.

**Pas 2** Premeu **Mostrar vídeo** per mostrar-lo.

---


## Ajustament de la posició de la imatge sobre imatge (PiP)

Durant les trucades de vídeo, podeu visualitzar alhora el vídeo que rebeu i el que envieu, cosa que s'anomena "imatge sobre imatge" (PiP). Normalment, el vídeo entrant es mostra en pantalla completa i, en una finestreta inserida, el vídeo de la vostra càmera.

Quan la PiP està activada, podeu canviar de quadrant la imatge inserida. També podeu canviar la visualització perquè el vídeo de la vostra càmera es mostri en pantalla completa, i el vídeo entrant a la finestra inserida.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **PiP**  per desplaçar la finestra de PiP en sentit contrari al de les agulles del rellotge per la pantalla del telèfon. O bé, utilitzeu l'anell de navegació per moure la finestra PiP.
- Pas 2** (Opcional) Premeu **Canviar** per commutar entre la visualització de la pantalla completa i la de PiP.
- 

## Aturada del vídeo

Durant una trucada de vídeo, podeu tancar l'obturador per aturar la transmissió de vídeo.

En tancar l'obturador, la persona amb qui parleu no us veurà, però encara us podrà sentir.

### Procediment

---

- Pas 1** Feu girar el cercol de la càmera en el sentit contrari al de les agulles del rellotge per tancar l'obturador. El telèfon atura la transmissió de vídeo.
- Pas 2** Feu girar el cercol de la càmera en el sentit de les agulles del rellotge per obrir l'obturador. El telèfon inicia la transmissió de vídeo.
- 

## Ajustar l'exposició de la càmera


Podeu ajustar l'exposició de la càmera segons la llum ambiental a la vostra oficina. Ajusteu l'exposició per canviar la brillantor del vídeo transmès.

### Abans de començar

L'obturador de la càmera ha d'estar obert.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Vídeo > Exposició**.
- Pas 3** Premeu el clúster de navegació a l'esquerra o a la dreta per reduir o augmentar el contrast.

La gamma de l'exposició és de 0 a 15 i el valor per defecte és 8.

**Pas 4** Feu clic a **Establir**.


## Ajustament de l'amplada de banda del vídeo

Durant una trucada de vídeo, el vídeo pot aturar-se de sobte o retardar-se respecte de l'àudio. Normalment, la causa del retard és que la xarxa està ocupada.

Per defecte, el telèfon selecciona automàticament una configuració d'amplada de banda que equilibra els requisits d'àudio i vídeo de la xarxa.

Podeu configurar un ample de banda fix per invalidar la selecció automàtica, si és necessari per a les condicions de la xarxa. Si configureu un ample de banda fix, seleccioneu una opció i ajusteu cap avall fins que no hi hagi cap retard de vídeo.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Vídeo** > **Marge d'ample de banda**.

**Pas 3** Trieu una opció d'ample de banda a la pantalla **Marge d'ample de banda**.

**Pas 4** Feu clic a **Seleccionar** per establir l'amplada de banda.

## Informació de la seguretat de les videotrucades i solució de problemes

L'administrador pot prendre mesures per protegir les vostres trucades de vídeo contra atacs per part de persones alienes a l'empresa. Si veieu que es mostra la icona de **Segur** durant una trucada de vídeo, l'administrador haurà pres mesures per garantir la vostra privadesa.





Durant les trucades de vídeo, el vídeo pot fallar a causa d'una amplada de banda de la xarxa insuficient. L'àudio continuarà, però el vídeo s'aturarà. Si necessiteu el vídeo, pengeu, espereu uns minuts i reinicieu la trucada. Si encara no hi ha prou amplada de banda, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Gravació de trucades

Quan esteu en una trucada activa, la podeu enregistrar. És possible que sentiu un to de notificació mentre graveu la trucada.

Durant l'enregistrament, veureu diferents icones en estat d'enregistrament diferent. Veureu les icones a la pantalla de trucades i també a la tecla de línia en què s'enregistra una trucada.

Taula 5: Icones d'enregistrament

Icona	Significat
	Enregistrament en curs
	Enregistrament en curs (8811)
	L'enregistrament està en pausa
	L'enregistrament està en pausa (8811)

**Abans de començar**

L'administrador habilita el telèfon amb enregistrament de trucada.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Registrar** durant una trucada activa.
  - Pas 2** (Opcional) Mentre l'enregistrament estigui en curs, podeu prémer **Pausa enreg.** per posar en pausa l'enregistrament.
  - Pas 3** (Opcional) Premeu **Continua enreg.** per reprendre l'enregistrament.
  - Pas 4** (Opcional) Premeu **Atura enreg.** per aturar l'enregistrament.
  - Pas 5** Premeu **FiTruc.** per finalitzar la trucada.
- 

## Contactes de missatgeria instantània i de presència

Els contactes de missatgeria instantània i presència (IM&P) mostren la seva informació de presència. Es pot veure si la persona està disponible, ocupada o no està disponible, o si la persona no vol que la molestin.

Utilitzeu el UC-One Communicator per gestionar les vostres llistes de contactes. El vostre telèfon rep les vostres llistes de contactes del servidor d'UC-One Communicator.

Quan utilitzeu el telèfon, aquest envia la informació d'estat al UC-One Communicator.

### Presència

L'empresa pot utilitzar el servei "UC-One Communicator" i integrar-lo amb el telèfon. Podeu utilitzar aquest servei per mostrar l'estat dels vostres contactes.

Al telèfon, el vostre estat es mostra a la línia d'estat del telèfon. Veureu una de les opcions següents:

- Disponible
- Absent
- No molestar
- Fora de línia

Per obtenir més informació sobre el servei “UC-One Communicator”, vegeu la documentació de Broadsoft.

## Feu una trucada a un contacte de MI i Presència




Quan truqueu a algun dels contactes d'IM & P, l'estat de presència es mostra al vostre historial de trucades.

### Abans de començar

L'administrador activa el directori IM&P al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Contactes d'IM&P**.
- Pas 4** Seleccioneu un directori.
- Pas 5** Seleccioneu una entrada.  
L'entrada mostra l'estat del vostre contacte.
- Pas 6** (Opcional) Premeu **Selec.**  per veure els detalls del contacte i premeu  per tornar a la llista de contactes.
- Pas 7** Premeu **Trucada**.
- 

## Modificació de l'estat de presència


El telèfon està sempre disponible, és per això que cal que configureu manualment la vostra presència al telèfon.

### Abans de començar

L'administrador activa el directori IM&P al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Contactes d'IM&P**.
- Pas 4** Ressaltea un directori. Per exemple, **Favorit**, **No grup**, **Tots els contactes**, etcètera.
- Pas 5** Premeu **Presència**.
- Pas 6** Seleccioneu la presència de la llista.
- Disponible: podeu rebre una trucada.
  - Absent: us heu allunyat del telèfon durant un període de temps breu.
  - No molestar: no voleu rebre cap trucada.

- Fora de línia: no esteu disponible per rebre trucades. Normalment, utilitzeu aquesta presència quan us allunyeu del telèfon durant períodes de temps llargs.

---

## Trucada a un grup de telèfons (trucada de multidifusió)

L'administrador pot configurar el telèfon com a part d'un grup de trucada. En un grup de trucada, el telèfon pot respondre automàticament trucades d'altres telèfons multiplataforma al sistema telefònic. Cada grup de trucada té un número únic associat. L'administrador us facilita els números del grup de trucada configurat. Quan es truca al vostre telèfon, se senten tres xiulets curts. El telèfon estableix un àudio unidireccional entre vós i el telèfon que us ha trucat. No heu d'acceptar la trucada.

### Procediment

---

Marqueu el número del grup de trucada.

---

## Aplicació XML i pàgina de multidifusió

Si el telèfon forma part d'una aplicació XML de grup de localitzador activada, mostra imatges o missatges quan rebeu pàgines multidifusió del servidor. Durant una paginació o emissió d'unidifusió i multidifusió, els telèfons del grup de localitzador mostren el comportament següent:

- Telèfon (remitent) que inicia la pàgina, no mostra cap missatge d'aplicació XML.
- Els telèfons (receptors) que reben la pàgina mostra un missatge d'aplicació XML (pàgina entrant) a la seva pantalla quan s'inicia la paginació si el vostre administrador configura el servei.
- Si l'aplicació XML es tanca a causa del temps d'espera (establert pel vostre administrador) o per l'administrador, el receptor mostra la pàgina d'entrada. No obstant això, si no hi ha temps d'espera configurat, l'aplicació XML es tanca quan finalitza la trucada de paginació.

El vostre administrador pot invocar el servei XML des de la localització multidifusió.

## Veure detalls de l'aplicació XML


Podeu veure la llista d'objectes Cisco XML que el telèfon admet.

### Abans de començar

- El vostre administrador ha configurat aplicacions XML.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Premeu **Configuració**.

**Pas 3** A la pantalla **Informació i configuració**, seleccioneu **Aplicacions XML**. Es mostra la llista d'objectes Cisco XML admesos, com ara **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Nota** El menú **Aplicacions XML** no està disponible al telèfon quan l'administrador el desactiva.

---

## Vàries línies

Si compartiu números de telèfon amb altres persones, podeu tenir vàries línies al telèfon. Quan teniu vàries línies, disposeu de més funcions de trucada.

### Contesta de les trucades més antigues primer

Podeu contestar la trucada més antiga disponible a totes les línies, incloses les trucades de reversió d'espera i reversió d'aparcament que es troben en estat d'alerta. Les trucades entrants sempre tenen prioritat sobre les trucades de reversió d'espera o reversió d'aparcament.

Quan treballeu amb diverses línies, normalment haureu de prémer el botó de línia de la trucada entrant que vulgueu contestar. Si només voleu contestar la trucada més antiga independentment de la línia, premeu **Contestar**.

### Visualització de totes les trucades al telèfon

Podeu visualitzar una llista de les trucades actives (de totes les línies del telèfon) ordenades cronològicament, de més antiga a més recent.

La llista de totes les trucades és útil si teniu diverses línies o si en compartiu amb altres usuaris. La llista mostra totes les trucades juntes.

### Línies compartides al telèfon d'escriptori multiplataforma

Podeu compartir el mateix número de telèfon amb un o més companys de feina. Per exemple, si sou un assistent administratiu, és possible que estigueu a càrrec de filtrar les trucades adreçades a la persona a la qual assistiu.

Quan compartiu un número de telèfon, podreu utilitzar la línia telefònica com si fos qualsevol altra, però heu de tenir en compte que les línies compartides tenen les funcions especials següents:

- El número de telèfon compartit es pot configurar perquè aparegui en un màxim de 35 dispositius.
- El número de telèfon compartit apareix a tots els telèfons que el comparteixen.
- Si un company de treball contesta la trucada, el botó de la línia compartida i el botó de sessió estaran de color vermell fix al telèfon.



- Si poseu una trucada en espera, el botó de línia estarà de color vermell fix i el botó de sessió, vermell intermitent. El botó de línia del vostre company de treball també estarà de color vermell fix i el seu botó de sessió, vermell intermitent.

## Connectar-vos a una trucada d'una línia compartida.

Els vostres companys de treball o vós podeu connectar-vos a una trucada en una línia compartida. L'administrador ha d'habilitar la funció al telèfon.

Si un usuari amb qui compartiu una línia té l'opció de privadesa activada, no podeu veure la configuració de la línia i no podeu afegir-vos a la seva trucada.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu el botó de línia de la línia compartida.

**Pas 2** Introduïu \*33 al telèfon.

**Nota** Si es configura d'aquesta manera, sentireu un to que us permet saber que el sistema reconeix el codi d'accés.

**Pas 3** Introduïu el número de telèfon de la persona a la trucada de la qual voleu intervenir.

**Nota** Quan esteu connectat, formeu part de la trucada actual.

---

## Funcions del centre de trucades

L'administrador configura el telèfon com a telèfon del centre de trucades.

L'administrador pot habilitar el telèfon amb les funcions de distribució automàtica de trucades (ACD). Aquest telèfon actua com a telèfon de l'agent de centre de trucades i es pot utilitzar per traçar una trucada de client, per escalar qualsevol trucada de client a un supervisor en emergència, per categoritzar els números de contacte amb codis de disposició i per veure detalls de trucada de client.

El telèfon pot tenir l'estat d'ACD com a:

- Connectar
- Tanca sessió
- Disponible
- No disponible
- Finalització

La condició inicial de l'ACD és controlada per l'administrador de dues maneres:

- L'últim estat local es pot restaurar com l'estat inicial de ACD quan el telèfon inicialitza, l'estat es canvia a "registrar" des de "no registrar" o "error de registre", o l'adreça d'IP de destinació de registre es canvia a causa del canvi de la commutació per error, la reserva o la resposta de DNS.

- L'estat inicial de ACD es pot obtenir del servidor.

## Inici de sessió com a agent del centre de trucades

Quan estigueu preparat per començar a treballar com a agent de centre de trucades, inicieu la sessió al telèfon i configureu el vostre estat.


L'administrador pot configurar el telèfon perquè en iniciar sessió al telèfon, l'estat sigui Disponible automàticament. En aquest cas, no cal establir manualment l'estat.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Inic. sess. agent**.

**Pas 2** Comproveu l'estat com a agent de centre de trucades

Si l'estat és Disponible, es mostra la icona  al costat del número de telèfon. En cas contrari, continueu amb els passos següents per establir manualment l'estat.

**Pas 3** Premeu **Estat agent**.

**Pas 4** Marqueu l'estat **Disponible**.

**Pas 5** Premeu **Seleccionar**.

---

## Tancament de sessió com a agent del centre de trucades

Quan estigueu llest per acabar de treballar com a agent de centre de trucades, canvieu l'estat i tanqueu la sessió al telèfon. Després de tancar la sessió, no rebreu més trucades del centre de trucades.

Si esteu en una trucada i sabeu que tancareu la sessió tan aviat com acabi la trucada, canvieu l'estat a **Tancament**.

### Procediment

---

Premeu **Tanc. sess. agent**.

---

## Modificació de l'estat com a agent de centre de trucades

De tant en tant, és possible que hàgiu de descansar. Per fer-ho, canvieu l'estat perquè les trucades no sonin al vostre telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Estat agent**.

**Pas 2** Destaqueu l'estat **No disponible**.

El quadre de text del menú **No disponible** us permet afegir el motiu de la vostra no disponibilitat. Si cal, l'administrador pot amagar el quadre de text del telèfon des de la interfície web del telèfon.

- Pas 3** Premeu **Seleccionar**.
  - Pas 4** Premeu **Estat agent**.
  - Pas 5** Marqueu l'estat **Disponible**.
  - Pas 6** Premeu **Seleccionar**.
  - Pas 7** Marqueu l'estat de **Tancament**.
  - Pas 8** Premeu **Seleccionar**.
- 

## Acceptació d'una trucada del centre de trucades

Quan inicieu la sessió al telèfon com a agent de centre de trucades i l'estat del telèfon s'ha configurat com a disponible, el telèfon està preparat per acceptar totes les trucades del centre de trucades. Abans de contestar una trucada, en veureu la informació.

### Procediment

---

- Pas 1** Quan rebeu una trucada, veureu la pàgina d'informació de la trucada, premeu **Enrere** per sortir i premeu **Respondre** per acceptar-la.
  - Pas 2** Premeu **Informació de trucada** per veure els detalls de la trucada.
  - Pas 3** Al final de la trucada, premeu **FiTruc**.
- 

## Manteniment en espera d'una trucada d'un agent

Quan estiguen en una trucada del centre de trucades, podeu posar l'autor de la trucada en espera i tornar la trucada. Si la trucada es manté en espera durant molt de temps, sentireu un to de recordatori i apareixerà un anell a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Espera**.
  - Pas 2** Quan estigui llest tornar, seleccioneu la convocatòria celebrades i premeu **currículum**.
- 

## Configuració d'un codi de disposició mentre estiguen en una trucada del centre de trucades

Podeu assignar un codi de disposició a una trucada activa de client o després de configurar el vostre estat com a Tancament després d'una trucada. Els codis de disposició són etiquetes ràpides que s'apliquen als registres

de trucades per descriure una trucada. És una manera fàcil d'etiquetar les trucades i fer un seguiment de l'historial de contactes de clients perquè no es perdin detalls sobre la trucada.

#### Abans de començar

L'administrador habilita el telèfon per afegir un codi de disposició.

#### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Codi de disp.**

**Pas 2** Premeu **Acceptar**.

---

## Seguiment d'una trucada

Podeu fer un seguiment d'una trucada activa i l'última trucada entrant en qualsevol estat de l'agent.

#### Abans de començar

L'administrador habilita el telèfon per fer el seguiment d'una trucada.

#### Procediment

---

En una trucada activa o després d'una trucada, premeu **Seguiment**.

---

## Escala d'una trucada a un supervisor

Quan cal escalar una trucada, podeu afegir el vostre supervisor a una trucada de conferència entre vós i l'autor de la trucada.

#### Abans de començar

L'administrador habilita l'escalada d'emergència al vostre telèfon.

#### Procediment

---

**Pas 1** En una trucada activa, premeu **Emergència**.

**Pas 2** A la finestra d'**Escalada d'emergència**, feu clic a **Acceptar**.

Podeu introduir el número preferit d'escalada d'emergència o deixar-lo buit si no teniu cap preferència de supervisor. No veureu cap número d'escalada d'emergència.

---

## Trucades d'executiu

Si l'administrador us ha configurat com a usuari executiu amb un grup d'assistents, podeu compartir el control de les trucades amb els vostres assistents tal com es descriu tot seguit:

- Si el filtre de trucades està activat, les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris configurats per l'administrador a BroadWorks.

També rebeu les trucades entrants que van cap als vostres assistents, si l'administrador us ha activat l'avaluació de trucades.

Quan un assistent respongui a una trucada, ja no veureu la trucada a la vostra extensió.

- Podeu rebre les trucades transferides pels vostres assistents. Si no responeu una trucada transferits, la trucada torna als vostres assistents.
- Podeu unir-vos a una trucada en curs amb un assistent.
- Podeu transferir una trucada en curs des d'un ajudant al vostre telèfon.

## Unir-se a una trucada en curs com a executiu

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per unir-vos a una trucada en curs.

### Abans de començar

Un dels vostres assistents està atenent una trucada en el vostre nom.

### Procediment

---

Premeu la tecla variable **Establir pont** al vostre telèfon.

---

## Transferir-vos una trucada en curs al vostre telèfon com a executiu

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per unir-vos a una trucada en curs.

### Abans de començar

Un dels vostres assistents està atenent una trucada en el vostre nom.

### Procediment

---

Premeu **Recuperar la trucada** al telèfon.

---

## Solució de problemes de trucades d'executiu

### No podeu unir-vos a una trucada o transferir-la

Només podeu unir-vos a una trucada o transferir-la si només teniu una trucada en curs.

## Trucades d'assistents d'executiu

Si l'administrador us ha afegit a un grup d'assistents d'un executiu i heu accedit al grup, compartiu el control de les trucades d'executiu amb els assistents d'executiu i d'altres assistents del grup, tal com es descriu tot seguit:

- Podeu iniciar trucades en nom de l'executiu.
- Si el filtre de trucades està activat, rebreu les trucades entrants de l'executiu segons els criteris configurats per l'administrador. Quan un assistent d'executiu o d'altra mena respongui a una trucada, ja no veureu la trucada a la vostra extensió.
- Després d'iniciar o respondre a una trucada, podeu transferir-la a l'executiu. Si l'executiu no contesta una trucada transferida, la trucada pot tornar al vostre telèfon.
- Podeu unir-vos a una trucada en curs amb un executiu.
- Podeu transferir una trucada en curs des d'un executiu al vostre telèfon.

## Iniciar una trucada en nom d'un executiu com a assistent

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguïu el procediment que es descriu a continuació per iniciar una trucada en nom d'un executiu.

### Abans de començar



Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Si l'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks, es mostra la pantalla **Assistent**. A la pantalla, seleccioneu **Llista d'executius**.

Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió, la pantalla mostra directament la llista d'executius

La pantalla mostra una llista de tots els executius associats amb totes les extensions d'assistent del telèfon. També es mostra l'estat de participació o no participació de l'assistent per a cada executiu.

**Pas 3** Seleccioneu l'executiu en el nom de qui vulgueu iniciar una trucada.

Si hi ha més d'una extensió d'executiu al telèfon, l'extensió a la qual està associat l'executiu seleccionat es mostra a la part superior.

**Pas 4** Premeu **Trucada de proxy**.

**Pas 5** Introduïu el número al qual desitgeu trucar.

**Pas 6** Premeu **Trucar**.

**Pas 7** (Opcional) L'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks, podríeu rebre una trucada entrant d'un proxy SIP. En aquest cas, premeu **Respondre** per iniciar la trucada a la destinació. També podeu prémer **Rebutjar** per rebutjar la trucada o prémer **Ignorar** per silenciar la trucada.

---

## Transferir una trucada en curs a un executiu com a assistent



---

**Nota** Podeu transferir una trucada en curs a un executiu si és la única trucada en curs per a l'executiu. Si hi ha assistents parlant en altres trucades per a l'executiu, no podeu transferir una trucada.

---

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguïu el procediment que es descriu a continuació per transferir una trucada en curs a un executiu.

### Abans de començar

Esteu en una trucada en nom d'un executiu.

### Procediment

---

Premeu la tecla variable **Enviar trucada** per transferir la trucada.

També podeu transferir la trucada amb el mètode següent:

- Premeu la tecla variable **Espera**.
  - Premeu la tecla programada **Inserció de trucada**.
-

## Unir-vos a una trucada en curs al vostre propi telèfon com a assistent d'executiu o transferir-la

### Abans de començar

Hi ha una trucada en curs amb un executiu.

### Procediment

- 
- Pas 1** Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador per iniciar trucades en nom d'executius i seguiu les indicacions de veu.
- Pas 2** Quan se us demani que introduïu el número de destinació, marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador per unir-vos a una trucada o transferir-vos-la.
- 

## Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu

### No podeu unir-vos a una trucada o transferir-la

Només podeu unir-vos a una trucada d'executiu o transferir-la només hi ha una trucada en curs per a l'executiu.

### No és possible iniciar més d'una trucada en nom d'executius

L'administrador limita el nombre de trucades que podeu iniciar en paral·lel en nom d'executius.

## Dispositius mòbils i el telèfon d'escriptori

Si teniu un telèfon mòbil, podeu connectar-lo al telèfon d'escriptori. Aquesta connexió us permet de realitzar i contestar trucades telefòniques tant des del dispositiu mòbil com des del telèfon d'escriptori.

Els telèfons IP 8851 i 8861 de Cisco admeten aquesta funció.

No vinculeu dos o més telèfons d'escriptori IP de Cisco de la sèrie 8800.




---

**Nota** Quan el dispositiu mòbil està connectat al telèfon de l'escriptori, no pot accedir ni utilitzar els contactes del telèfon de l'escriptori. No podeu moure o copiar els contactes del telèfon d'escriptori al vostre dispositiu mòbil.

---

### Temes relacionats

[Auriculars Bluetooth](#)

## Trucades telefòniques amb Intelligent Proximity

Podeu vincular el dispositiu mòbil (telèfon o tauleta) amb el telèfon d'escriptori fent servir el Bluetooth. Després de vincular i connectar el dispositiu mòbil, el telèfon mostrarà una línia telefònica més, que és la



vostra línia mòbil (el vostre número de telèfon mòbil). Podeu realitzar i rebre trucades en aquesta línia mòbil des del telèfon d'escriptori. Aquesta possibilitat d'utilitzar la línia mòbil al telèfon d'escriptori s'anomena Intelligent Proximity.

## Vinculació d'un dispositiu mòbil amb el telèfon d'escriptori

Un cop vinculat el dispositiu mòbil amb el telèfon d'escriptori, el telèfon es connectarà amb el dispositiu mòbil quan estigui dins del rang. Quan el dispositiu estigui fora del rang, es desconnectarà del dispositiu mòbil.


Si teniu connectats uns auriculars Bluetooth i un dispositiu mòbil, no podreu utilitzar els auriculars Bluetooth per contestar l'àudio des del dispositiu mòbil.

Un cop connectats el dispositiu mòbil i el telèfon, podreu guardar els contactes i l'historial de trucades del mòbil al telèfon d'escriptori.

### Abans de començar

Comproveu que el dispositiu mòbil té activat el Bluetooth i que és localitzable. Consulteu la documentació inclosa al dispositiu mòbil si necessiteu ajuda.

### Procediment

- 
- Pas 1** Al telèfon d'escriptori, premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth > Afegir dispositiu Bluetooth**.
  - Pas 3** Seleccioneu el dispositiu mòbil de la llista de dispositius disponibles per vincular.
  - Pas 4** Verifiqueu la clau de pas al dispositiu mòbil.
  - Pas 5** Verifiqueu la clau de pas al telèfon d'escriptori.
  - Pas 6** (Opcional) Escolliu que els contactes i l'historial de trucades del dispositiu mòbil estiguin disponibles al telèfon d'escriptori.

### Temes relacionats

- [Bluetooth i el telèfon](#), a la pàgina 36
- [La sèrie de telèfons IP 8800 de Cisco](#), a la pàgina 1

## Canvi de dispositiu mòbil connectat

Si teniu més d'un dispositiu mòbil vinculat dins del rang del telèfon IP de Cisco, podeu escollir a quin dispositiu mòbil connectar-vos.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth > Dispositius**.
  - Pas 3** Seleccioneu un dispositiu mòbil de la llista de dispositius disponibles.
-

## Eliminació d'un dispositiu mòbil

Podeu eliminar un dispositiu mòbil per tal que no es connecti automàticament mitjançant Bluetooth.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth**.
  - Pas 3** Seleccioneu el dispositiu mòbil a la llista de dispositius disponibles.
  - Pas 4** Seleccioneu **Eliminar**.
- 

## Cerca dels contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori


Podeu cercar contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori.

### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
  - Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
  - Pas 3** Seleccioneu el telèfon mòbil de la llista del directori.
  - Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Cercar**.
  - Pas 5** Introduïu els criteris de cerca.
- 

## Visualització dels dispositius Bluetooth vinculats

Els dispositius mòbils vinculats es mostren a la llista dels dispositius vinculats. Veureu aquest dispositiu a la llista fins que no el desvinculeu del telèfon d'escriptori.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth** > **Dispositius**.
-

## Intelligent Proximity per a telèfons mòbils

Podeu compartir els contactes i l'historial de trucades del mòbil amb el telèfon d'escriptori, a més de transferir trucades de l'un a l'altre. També podeu consultar la intensitat del senyal i el nivell de la bateria del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori.

### Gestió d'una trucada mòbil entrant

#### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

#### Procediment

---

Quan soni una trucada al telèfon mòbil, realitzeu alguna d'aquestes accions al telèfon d'escriptori:

- Premeu **Contestar** per contestar la trucada.
  - Premeu **Rebutjar** per rebutjar la trucada i enviar-la a la bústia de veu.
- 

### Realització d'una trucada mòbil

#### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

#### Procediment

---

- Pas 1** Seleccioneu una línia mòbil al telèfon d'escriptori.
- Pas 2** Introduïu un número de telèfon.
- Pas 3** Premeu **Trucada**.
- 

### Transferència d'una trucada entre el telèfon d'escriptori i el mòbil

Podeu utilitzar el telèfon d'escriptori per transferir una trucada activa entre el telèfon d'escriptori i el mòbil en tots dos sentits.

#### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

#### Procediment

---

Premeu **Transferir l'àudio** per transferir una trucada del telèfon d'escriptori al mòbil o viceversa.

---

## Ajustament del volum del dispositiu mòbil



Els controls de volum del telèfon i el dispositiu mòbil estan sincronitzats. La sincronització només es realitza quan hi ha una trucada activa.

### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

### Procediment

Realitzeu alguna d'aquestes opcions:

- Premeu **Volum**   al telèfon d'escriptori. Premeu el signe + per pujar el volum o - per baixar-lo.
- Premeu el botó **Volum** al dispositiu mòbil.


## Visualització dels contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori

Feu servir el telèfon d'escriptori per veure la llista de contactes del telèfon mòbil. És una manera pràctica de veure un contacte sense accedir al telèfon mòbil.

### Abans de començar

Per poder utilitzar el dispositiu mòbil amb el telèfon d'escriptori, vinculeu els dos telèfons per Bluetooth. Seleccioneu l'opció per compartir els contactes del mòbil.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu el telèfon mòbil a la llista.

## Guardar contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori

Es pot guardar la llista de contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori. Aquesta llista de contactes del mòbil seguirà al telèfon d'escriptori, fins i tot si desconnecteu o desvinculeu el dispositiu mòbil.

### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

L'administrador ha habilitat el directori personal de BroadSoft o la llibreta d'adreces personal.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el telèfon mòbil.

**Pas 4** Ressaltea el contacte que voleu afegir, premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.

**Pas 5** Premeu **Guardar** per afegir el contacte.

---

### Eliminació dels contactes de la llista de contactes del dispositiu mòbil


Es pot suprimir la llista de contactes del mòbil al telèfon d'escriptori. La llista de contactes del telèfon mòbil quedarà intacta.

#### Abans de començar

El telèfon mòbil ha d'estar vinculat al telèfon d'escriptori.

#### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el telèfon mòbil de la llista del directori.

**Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.

---

### Visualització de l'històric de trucades del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori

Podeu visualitzar al telèfon d'escriptori les trucades recents que es fan o es reben des del vostre telèfon mòbil.

#### Abans de començar

Per poder veure l'històric de trucades del mòbil al telèfon d'escriptori, vinculeu el telèfon mòbil amb el telèfon d'escriptori per Bluetooth. Seleccioneu l'opció per compartir l'històric de trucades del mòbil amb el telèfon d'escriptori.

#### Procediment

---

Premeu **NovaTruc** al telèfon d'escriptori.

---

## Intelligent Proximity per a tauletes

Si teniu una tauleta, podeu vincular-la al telèfon d'escriptori per Bluetooth. Un cop vinculada, l'àudio de les aplicacions mòbils de la tauleta es pot retardar al telèfon d'escriptori. A la tauleta no podeu utilitzar tantes funcions de trucada a la tauleta com als telèfons mòbils.

El telèfon d'escriptori permet connexions des de tauletes Android i iOS.

### Transferència de l'àudio de la tauleta al telèfon d'escriptori

#### Abans de començar

La tauleta ha d'estar vinculada al telèfon d'escriptori i heu de rebre una trucada a la tauleta.

#### Procediment

---

- Pas 1** A la tauleta, establiu el canal d'àudio per utilitzar Bluetooth.
- Pas 2** Utilitzeu els auriculars, l'auricular o els altaveus per escoltar l'àudio al telèfon.
- 

### Transferència de l'àudio del telèfon d'escriptori a la tauleta

#### Abans de començar

La tauleta ha d'estar vinculada al telèfon d'escriptori i heu d'estar enmig d'una trucada a la tauleta amb l'àudio al telèfon d'escriptori.

#### Procediment

---

Realitzeu alguna de les accions següents:

- Pengeu l'auricular.
  - Premeu **Penjar**.
  - Contesteu una altra trucada al telèfon d'escriptori.
-



## CAPÍTOL 3

# Contactes

---

- [Directori de la llibreta d'adreces, a la pàgina 95](#)
- [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98](#)
- [Directori corporatiu, a la pàgina 100](#)
- [Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints, a la pàgina 114](#)

## Directori de la llibreta d'adreces

### Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal


#### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la llibreta d'adreces personal del telèfon. En cas contrari, l'element de menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

L'administrador ha establert la llibreta d'adreces personal com a directori de destinació que emmagatzema els contactes nous.

#### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Per afegir un contacte a la llibreta d'adreces personal.
- Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
  - Premeu **Afegir**.
  - Introduïu un nom i un número de telèfon com a mínim.
  - (Opcional) Seleccioneu un to de trucada personalitzat per al contacte.
  - Premeu **Guardar** per afegir el contacte.
- Pas 4** Per afegir un contacte des d'altres directoris a la llibreta d'adreces personal.
- Seleccioneu tots els directoris, el directori de BroadSoft, el directori LDAP o el dispositiu de connexió Bluetooth.
  - Cerqueu un contacte que vulgueu afegir.

- c) Ressalteu el contacte.
- d) Premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.
- e) Introduïu un nom i un número de telèfon com a mínim.
- f) (Opcional) Seleccioneu un to de trucada personalitzat per al contacte.
- g) Premeu **Guardar** per afegir el contacte.

---

#### Temes relacionats

- [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris](#), a la pàgina 98
- [Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory](#), a la pàgina 104
- [Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 110
- [Cerca dels contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori](#), a la pàgina 90

## Addició d'un contacte nou a la vostra llibreta d'adreces personal amb la pàgina web del telèfon

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la llibreta d'adreces personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Personal Directory**.
  - Pas 2** Feu clic a **Add to Personal Directory**.
  - Pas 3** Afegiu el nom i el número o números relacionats. Afegiu el nom, el número de la feina, el número de mòbil i el número de casa.
  - Pas 4** Feu clic a **Submit All Changes**.
- 


## Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
- Pas 4** Seleccioneu **Opció > Cercar**.



- Pas 5** Introduïu l'entrada de l'adreça que voleu cercar. Els contactes coincidents es mostraran al telèfon. Només podeu cercar per nom (no diferencia entre majúscules i minúscules). No es cercar per número.
- 


## Trucada a un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
- Pas 4** Ressalteu l'entrada de la llibreta d'adreces personal que vulgueu marcar.
- Pas 5** Premeu **Trucada**.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 96



## Edició d'un contacte a la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal** i cerqueu una entrada.
- Pas 4** Ressalteu l'entrada que voleu canviar.
- Pas 5** Premeu **Seleccionar** .
- Pas 6** Modifiqueu la informació de l'entrada.
- Pas 7** Premeu **Guardar**.
- 

### Temes relacionats


[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 96

## Eliminació d'un contacte de la llibreta d'adreces personal

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la funció de directori personal del telèfon. En cas contrari, el menú **Llibreta d'adreces personal** no es mostrarà.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **Llibreta d'adreces personal**.
- Pas 4** Cerqueu el contacte que voleu eliminar.
- Pas 5** Ressalteu l'entrada d'adreça del contacte i premeu **Opció** > **Eliminar** per eliminar l'entrada.
- 

### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 96

## Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris

**Tots els directoris** és la pàgina de destinació dels contactes. Normalment es recuperen de forma automàtica els contactes de la llibreta d'adreces personal i el telèfon vinculats amb Bluetooth.

Si el vostre contacte de destinació no és als directoris que apareixen, podeu fer una cerca manual a la pantalla. L'àmbit de cerca inclou els directoris següents (si està activat):

- Llibreta d'adreces personal
- Directori de BroadSoft, incloent-hi els subdirectoris següents:
  - Empresa
  - Grup
  - Personal
  - Comú empresarial
  - Comú de grup
- Directori LDAP
- Telèfon vinculat amb Bluetooth

L'operació de cerca manual intenta recuperar els contactes dels directoris en l'ordre següent:

- Llibreta d'adreces personal
- BroadSoft directory
- Directori LDAP

- Telèfon vinculat amb Bluetooth




**Nota** L'administrador controla els directoris als quals podeu accedir. Si el contacte està en un directori deshabilitat, l'entrada no es mostrarà als resultats de la cerca.

A partir dels resultats de la cerca, podeu veure les dades de contacte, trucar al contacte o editar el número abans de fer la trucada. Si l'administrador habilita el directori personal del telèfon, també podeu afegir el contacte al vostre directori personal.

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar la cerca de tots els directoris. Altrament, la pantalla **Tots els directoris** no es mostra.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Seleccioneu el contacte que ja apareix a la pantalla mitjançant el clúster de navegació.

Si no trobeu el contacte a la pantalla, continueu amb el pas següent.

**Pas 3** Introduïu el nom del contacte que voleu trobar.

El telèfon cerca noms o cognoms que inclouen la vostra cadena de cerca a qualsevol part del nom.

Si cerqueu contactes sense cap paraula clau, el telèfon recupera tots els contactes.

**Pas 4** Premeu **Cercar**.

Els resultats de la cerca mostren les coincidències de nom tant completes com parcials.

Per defecte, es mostren fins a 50 registres dels contactes al telèfon. L'administrador pot configurar el nombre màxim de contactes.

**Pas 5** (Opcional) Per visualitzar els detalls del contacte, marqueu el contacte en els resultats de cerca i premeu **Detalls**.

**Pas 6** (Opcional) Per afegir un contacte al directori de destinació del telèfon, seguiu aquests passos:

- a) Mentre visualitzeu els detalls del contacte, premeu **Opció**.
- b) Seleccioneu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.

Si no veieu l'opció **Afegir contacte**, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

c) Introduïu els detalls del contacte i premeu **Guardar**.

**Pas 7** Per trucar a un contacte, seguiu els passos següents:

- a) Ressalteu un contacte als resultats de la cerca.
- b) Premeu **Detalls**.
- c) Ressalteu el número de treball que voleu marcar.
- d) Premeu **Trucada**.

**Pas 8** (Opcional) Per canviar el número per marcar i després fer una trucada a un contacte, seguiu aquests passos:

- a) Ressalteu un contacte als resultats de la cerca.
- b) Premeu **Detalls**.
- c) Ressalteu el número de treball que voleu canviar.
- d) Premeu **EditarNúmero**.
- e) Editeu el número segons calgui.
- f) Premeu **Trucada**.

---

#### Temes relacionats

[Cerca d'un contacte a la llibreta d'adreces personal](#), a la pàgina 96

[Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory](#), a la pàgina 104

[Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 110

[Cerca dels contactes del dispositiu mòbil al telèfon d'escriptori](#), a la pàgina 90

## Directori corporatiu

Podeu cercar el número de telèfon d'un company de treball des del telèfon per trucar-li més fàcilment. La configuració i el manteniment del directori són a càrrec de l'administrador.

El telèfon és compatible amb tres tipus de directoris corporatius: directori de protocol d'accés a directoris lleugers (LDAP), directori Broadsoft i un directori XML de Cisco.

## Directori de Webex

El directori de Webex us ajuda a cercar els contactes Webex. L'administrador configura el directori de Webex al vostre telèfon. Podeu cercar i veure els contactes de Webex, la qual cosa facilita les trucades. Podeu editar el nom de visualització del contacte de Webex. Quan l'administrador configura els contactes de Webex en una tecla de línia o com a tecla programable, veureu el nom de directori a la tecla de línia o com a tecla programable a la pantalla d'inici de telèfon, la qual cosa fa que sigui més fàcil accedir a la pantalla de cerca de directori directament.

### Editar el nom de directori de Webex


Podeu modificar el nom de visualització al directori de Webex.

#### Abans de començar

L'administrador configura la compatibilitat per als contactes de Webex.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Ressaltea el **directori de Webex**.
- Pas 3** Feu clic a **Opció**.
- Pas 4** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 5** A la pantalla **Configuració de directori de Webex**, editeu el nom al quadre **Nom del directori**. El nom que introduïu es visualitza com a nom de directori de Webex a la llista **Directori**.
- Pas 6** Feu clic a **Guardar**.
- 

## Cerca d'un contacte al directori de Webex


Podeu cercar contactes al directori de Webex per correu electrònic o per nom.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori de Webex.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** A la pantalla **Directori**, seleccioneu el directori de Webex.  
Per defecte, el nom del directori és **Directori de Webex**.
- Pas 3** A la pantalla **Cercar al directori de Webex**, introduïu els criteris de cerca que siguin un nom o un missatge de correu electrònic.
- Pas 4** Feu clic a **Cercar**.

**Nota** També podeu cercar un contacte de Webex des de la pantalla **Tots els directoris** introduint un nom o correu electrònic. Per obtenir més informació, consulteu [Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris, a la pàgina 102](#).

- L'operació de cerca recupera els contactes amb el mateix nom, el número de telèfon de la feina i el número de mòbil. En aquests casos, el directori de Webex només mostra un contacte i considera que els contactes restants són duplicats.

Per exemple:

- Si una cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456") i B (Nom: "abc", telèfon de la feina és "123456"): el directori només mostra A.
- Si una cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "8888"), B (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "8888"): el directori només mostra A.
- Si la cerca recupera A (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456" i telèfon mòbil: "8888"), B (Nom: "abc", telèfon de la feina: "123456", i telèfon mòbil: "2222"): el directori tant A com B.

- Pas 5** (Opcional) Seleccioneu un contacte de la llista buscada i premeu **Detalls**. Veureu els detalls, com ara el nom, el número de telèfon de la feina, el número de telèfon mòbil, el correu electrònic i el departament.
- Pas 6** (Opcional) Seleccioneu un contacte i feu una trucada.
- Si un contacte té el número de telèfon de la feina i el número de telèfon mòbil, el directori mostra el número de telèfon de la feina com a número de trucada. El número de telèfon de la feina té una prioritat més alta que el número de telèfon mòbil. A la pantalla de detalls, si seleccioneu el nom o el número de telèfon de la feina i feu una trucada, el telèfon marca el número de telèfon de la feina. Però, si seleccioneu el número de mòbil i feu una trucada, el telèfon marca el número de telèfon mòbil.
  - Si un contacte només té número de telèfon mòbil, el directori mostra el número de telèfon mòbil com a número de trucada.
  - Si un contacte no té número de telèfon de la feina i número de telèfon mòbil, el directori només mostra el nom sense cap número de trucada. No es pot fer una trucada des d'aquest contacte.
- Pas 7** (Opcional) Seleccioneu un contacte i premeu **EditarNúmero** per accedir a la pantalla **N. Truc**. En aquesta pantalla podeu modificar el número de contacte del número de telèfon de la feina o el número de telèfon mòbil i fer una trucada nova. Si el contacte no té un número de trucada, **EditarNúmero** no funciona.



**Nota** Mentre el telèfon cerqui el contacte, podeu prémer **Cancel·lar** i cancel·lar l'operació de cerca abans que el telèfon obtingui el resultat final.

La cerca de directoris de Webex té les següents condicions i escenaris d'error:

- Heu d'introduir com a mínim tres caràcters al quadre **Nom/correu electrònic**. Quan introduïu menys de tres caràcters, veureu el missatge *Entrada no vàlida*. Introduïu com a mínim 3 caràcters.
- Quan introduïu els criteris de cerca correctes, però el telèfon no retorni cap valor, veureu el missatge *No es troben coincidències*.
- Si el vostre administrador configura un valor màxim de visualització superior a 100, el resultat de la consulta mostra només cent contactes per a una cerca en el directori Webex o a Tots els directoris. Quan el resultat de la cerca ha comptat més del valor de registre de la pantalla permès, veureu el missatge: *S'han trobat massa resultats. Limiteu la cerca*.
- Durant la cerca, si hi ha una resposta de xarxa o de servidor de noms de domini (DNS) ha fallat i veieu el missatge *Error d'accés al directori*. Comproveu la configuració i la configuració de la xarxa, heu de posar-vos en contacte amb l'administrador.

## Cerca d'un contacte de Webex a tots els directoris

Podeu cercar contacte de Webex des de la pantalla **Tots els directoris**.



**Nota** Encara que el vostre administrador configuri un valor màxim de visualització superior a 100, el resultat de la consulta mostra només cent contactes per a una cerca a Tots els directoris. Quan el resultat de la cerca ha comptat més del valor de registre de la pantalla permès, veureu el missatge: S'han trobat massa resultats. Limiteu la cerca.

### Abans de començar

- L'administrador habilita el directori de Webex.
- L'administrador habilita la cerca de tots els directoris.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Contactes**

**Pas 2** A la pantalla **Directoris**, seleccioneu **Tots els directoris**.

**Pas 3** A la pantalla **Buscar tots els directoris**, introduïu els criteris de cerca per als contactes de Webex. Podeu introduir un nom o una adreça de correu electrònic.

Totes les cerques de directoris admeten un caràcter com a entrada de cerca i només podeu introduir el nom del contacte. Però per cercar contactes de Webex, heu d'introduir tres caràcters com a mínim i podeu cercar introduint un nom o un correu electrònic. Per tant, quan introduïu menys de tres caràcters en aquesta cerca, el telèfon no recupera els contactes de Webex.

**Pas 4** Feu clic a **Cercar**.

L'operació de cerca recupera els contactes amb el mateix nom i el número de telèfon de la feina. En aquests casos, la llista **Tots els directoris** mostra només un contacte amb la prioritat més alta i ignora els contactes restants com a duplicats. L'operació de cerca intenta recuperar els contactes dels directoris en el següent ordre i la llibreta d'adreces personal té la màxima prioritat.

- Llibreta d'adreces personal (PAB)
- Directori de Webex
- BroadSoft directory
- Directori LDAP
- Bluetooth

**Pas 5** (Opcional) Seleccioneu un contacte de la llista buscada i premeu **Detalls**. Veureu els detalls, com ara el nom, el número de telèfon de la feina, el número de telèfon mòbil, el correu electrònic i el departament a la pantalla **Detalls del resultat de la cerca**.

A la pantalla **Detalls del resultat de la cerca**, podeu afegir el contacte de Webex a la llibreta d'adreces personal. Per afegir, seleccioneu el nom i **Opció > Afegir contacte > Seleccionar** i deseu els detalls a la pantalla **Afegir entrada d'adreça personal**. Podeu accedir a la pantalla **Llibreta d'adreces personal** i cercar el contacte de Webex afegit, el resultat demostra que el contacte s'afegirà a la llibreta d'adreces personal. Si cerqueu el contacte afegit al directori Broadsoft, la cerca recupera el contacte de Webex afegit.

Us recomanem que trieu **Webex** o **Servidor XSI** per cercar contactes, ja que no podeu cercar contactes de Webex i contactes de servidor XSI simultàniament.

## Seleccioneu BroadSoft directory.

Podeu cercar i visualitzar els vostres contactes personals, de grup i empresarials al Broadsoft Directory, d'aquesta manera és més fàcil fer-los una trucada. L'administrador configura Broadsoft Directory al vostre telèfon. Aquesta funció de l'aplicació utilitza la interfície de serveis ampliats (XSI) de Broadsoft.

### Cerca d'un contacte a BroadSoft Directory

#### Abans de començar

- L'administrador habilita els serveis XSI de BroadSoft.
- L'administrador habilita els directoris de BroadSoft i configura correctament els directoris.
- L'administrador habilita el mode d'exploració per als directoris.

Quan aquest mode estigui activat, s'iniciarà una operació de càrrega prèvia automàticament per recuperar tots els contactes del directori.

#### Procediment

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu un directori de BroadSoft. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup

**Nota** Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Un cop introduïu el directori, espereu fins que l'operació de precàrrega finalitzi. Podeu prémer **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

**Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Cercar**.

Si l'administrador deshabilita el mode d'exploració de directori, podeu cercar la tecla programable **Cercar** que es mostra al telèfon.

**Pas 5** Seleccioneu un criteri de cerca.



- Al directori d'empresa o de grup de BroadSoft podeu cercar un contacte per cognom, nom, ID d'usuari, número, extensió, telèfon mòbil, departament o adreça electrònica.
- Al directori de BroadSoft comú d'empresa, comú de grup o personal, podeu cercar un contacte per nom o número.

**Pas 6** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

---


## Edició del tipus de contacte a BroadSoft Directory

### Abans de començar

L'administrador deshabilita el mode de directori individual del servei de XSI BroadSoft.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu **BroadSoft directory**.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Seleccioneu el camp **Tipus**.  
Podeu seleccionar Empresa, Grup, Personal, Comú d'empresa o Comú de grup com a tipus de contacte de BroadSoft Directory.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Administrar els contactes al directori personal de BroadSoft

Podeu afegir, editar o eliminar contactes al directori personal de BroadSoft.


### Abans de començar

- El telèfon es connecta amb el servei XSI de BroadSoft.
- L'administrador habilita el directori personal de BroadSoft.
- L'administrador estableix el directori personal BroadSoft com a directori de destinació per emmagatzemar nous contactes.
- L'administrador habilita el mode d'exploració del directori.

Quan aquest mode estigui activat, s'iniciarà una operació de càrrega prèvia automàticament per recuperar tots els contactes del directori.

## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Per afegir un contacte al directori personal de BroadSoft, feu el següent:

a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

c) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir**.

d) Introduïu detalls del contacte.

e) Premeu **Guardar**.

**Pas 4** Per afegir un contacte d'altres directoris (si està activat) al directori personal de BroadSoft:

a) Seleccioneu tots els directoris, el directori de BroadSoft, el directori LDAP, la llibreta d'adreces personal o el dispositiu de connexió Bluetooth.

b) Cerqueu un contacte que vulgueu afegir.

c) Ressaltea el contacte.

d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Afegir contacte**.

e) Introduïu detalls del contacte.

f) Premeu **Guardar**.

**Pas 5** Per editar un contacte al directori personal de BroadSoft, feu el següent:

a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directori Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

c) Ressaltea el contacte que voleu editar.

d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Editar**.

També podeu prémer el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per editar el contacte.

e) Editar detalls del contacte.

f) Premeu **Guardar**.

**Pas 6** Per eliminar un contacte del directori personal de BroadSoft, feu el següent:

a) Seleccioneu el directori personal de BroadSoft. El nom predeterminat és **Personal**.

**Nota** Si l'administrador desactiva el mode individual de directori, el telèfon mostra l'element de menú **Directorí Broadsoft** al seu lloc, seleccioneu-lo.

- b) Espereu que l'operació de càrrega prèvia es completi o premeu **Cancel·lar** per aturar l'operació de càrrega prèvia.

Si l'administrador desactiva el mode de cerca de directori, es mostra **Buscar directori personal** en el seu lloc. Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

- c) Ressaltea el contacte que voleu eliminar.  
d) Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Eliminar**.

---

## Edició del nom de BroadSoft Directory

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directorí de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup




---

**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressaltea un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Editeu el camp de **Nom del directori**.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
-

## Edició del nom del servidor de BroadSoft Directory

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:

- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial
- Comú de grup





---

**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

---

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** Editeu el camp de **Servidor amfitrió**.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.
- 

## Edició de les credencials del directori de BroadSoft

Quan l'administrador deshabilita el mode de directori individual, el telèfon només Mostra el **Directori de BroadSoft**.

Quan l'administrador habilita el mode individual del directori, el telèfon Mostra tots els directoris habilitats amb noms predeterminats o personalitzats. Els noms predeterminats són:


- Empresa
- Grup
- Personal
- Comú empresarial

- Comú de grup



**Nota** Només el directori habilitat per a l'administrador es pot veure a la pantalla **Directoris**.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Seleccioneu **BroadSoft directory**.
  - Ressalteu un dels directoris configurats.
- Pas 4** Premeu **Opció**.
- Pas 5** Seleccioneu **Editar configuració**.
- Pas 6** (Opcional) Configureu el **Tipus d'autenticació** per **Credencials d'inici de sessió** o **Credencials SIP**.
- Pas 7** Introduïu les credencials d'usuari segons el tipus d'autenticació.
- Credencials d'inici de sessió: editeu els camps **ID d'usuari** i **Contrasenya**.
  - Credencials SIP: editeu els camps **ID d'autenticació SIP** i **Contrasenya SIP**.
- Pas 8** Premeu **Guardar** per aplicar el canvi.

## Directori LDAP

El telèfon IP de Cisco és compatible amb el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Podeu cercar un directori LDAP específic per a un nom, número de telèfon o ambdós. Són compatibles els directoris basats en LDAP, com ara Microsoft Active Directory 2003 i les bases de dades basades en OpenLDAP.

Per accedir al directori LDAP del telèfon, introduïu les credencials d'usuari com a mínim un cop. L'administrador pot configurar les credencials d'usuari a la pàgina web de l'administració del telèfon. Quan accediu al directori LDAP, el telèfon desa les credencials d'usuari. La propera vegada, podeu ometre el procediment d'inici de sessió de l'usuari. El telèfon pot guardar les credencials d'usuari per als usuaris host o usuaris convidats. Normalment, aquests usuaris es registren al telèfon mitjançant el seients flexibles o la funció d'Extension Mobility.

### Edició de les credencials del directori LDAP

Quan accediu al directori LDAP del telèfon, és possible que se us demani que introduïu les credencials d'usuari. Podeu editar les credencials amb antelació per evitar el procediment d'inici de sessió. També podeu canviar el compte LDAP editant les credencials d'usuari.

El telèfon desa les credencials per a diferents tipus d'usuaris. Per exemple, els usuaris que inicien sessió al telèfon amb la funció de seients flexibles o Extension Mobility. Un cop s'hagi commutat un usuari al telèfon,


el telèfon manté les credencials de l'usuari. Per tant, encara podeu accedir al directori LDAP sense necessitat d'iniciar sessió.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** (Opcional) Premeu **Categoria**.

Si l'administrador deshabilita el mode de consulta de directori, la tecla programable no es mostrarà al telèfon.

**Pas 3** Ressalteu el directori LDAP.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (LDAP)”.

**Pas 4** Premeu **Opció i**, a continuació, seleccioneu **Editar configuració**.

**Pas 5** Introduïu les credencials d'usuari.

Els camps mostrats són diferents d'acord amb el mètode d'autenticació seleccionat per l'administrador:

- Si el mètode d'autenticació és “Simple”, el telèfon demana les credencials de **DN Client** i **Contrasenya**.
- Si el mètode d'autenticació és “DIGEST-MD5”, el telèfon demana les credencials de **Nom d'usuari** i **Contrasenya**.

**Pas 6** Premeu **Desar** per desar les credencials.

---

## Cerca d'un contacte al directori LDAP

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori LDAP.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (LDAP)”.

**Pas 4** (Opcional) Si se us demana, inicieu sessió amb les vostres credencials d'usuari.

El telèfon demana una de les credencials següents per accedir al directori LDAP:

- **DN Client** i **Contrasenya**
- **Nom d'usuari** i **Contrasenya**

Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

Si la memòria cau local del telèfon conté les credencials d'usuari, ometeu el procediment d'inici de sessió de l'usuari automàticament.

Quan introduïu el directori, pot ser que el telèfon comenci a recuperar tots els contactes del directori.

**Pas 5** (Opcional) Premeu **Cancel·lar** per aturar la càrrega automàtica.

**Pas 6** Premeu **Opció** i, a continuació, seleccioneu un dels mètodes següents:

- **Cerca senz.**: podeu fer una cerca per nom i cognom d'un contacte.
- **Cerca avanç.**: podeu cercar per cognom, nom i número de telèfon d'un contacte.

**Pas 7** Introduïu els criteris de cerca i premeu **Cercar**.

---

#### Temes relacionats

[Trucar a un contacte del directori LDAP](#), a la pàgina 111

[Edició d'un número de contacte del directori LDAP](#), a la pàgina 112

## Trucar a un contacte del directori LDAP

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

**Pas 1** Cerqueu un contacte al directori LDAP, consulteu [Cerca d'un contacte al directori LDAP, a la pàgina 110](#).

Un cop completada la cerca, els contactes coincidents es mostraran en forma d'entrades a la llista de resultats de la cerca.

**Pas 2** A la pantalla **Llista result. (LDAP) dir. emp.**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.

Normalment, el telèfon mostra una entrada juntament amb un número de contacte. Tanmateix, si una entrada no té número de telèfon de contacte, el camp número de contacte està buit.

**Pas 3** Premeu **Trucada**.

**Nota** El telèfon selecciona el primer número de contacte disponible de l'entrada per marcar. Si una entrada conté diversos números de contactes i voleu trucar als altres números de contacte, continueu amb els passos següents. Altrament, ometeu els passos restants.

**Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més informació sobre l'entrada ressaltada.

**Pas 5** A la pantalla **Ent. adreça (LDAP) dir. empresa**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.

Podeu trobar que certs atributs es mostren diverses vegades en els detalls de l'entrada, i cada atribut conté un número de contacte.

**Pas 6** Ressalteu un número de contacte que estigui disponible per marcar i premeu **Trucar**.

La tecla programable **Trucar** només es mostra per als números de contactes que estan disponibles per marcar.

---

## Edició d'un número de contacte del directori LDAP

Abans de fer una trucada, podeu editar el número de contacte en funció d'un número que ja heu seleccionat.

### Abans de començar

L'administrador habilita el directori LDAP.

### Procediment

---

- Pas 1** Cerqueu un contacte al directori LDAP, consulteu [Cerca d'un contacte al directori LDAP](#), a la pàgina 110.
- Un cop completada la cerca, els contactes coincidents es mostraran en forma d'entrades a la llista de resultats de la cerca.
- Pas 2** A la pantalla **Llista result. (LDAP) dir. emp.**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.
- Normalment, el telèfon mostra una entrada juntament amb un número de contacte. Tanmateix, si una entrada no té número de telèfon de contacte, el camp número de contacte està buit. En aquest cas, no podeu editar el número de contacte de l'entrada.
- Pas 3** Premeu **EditarNúmero**.
- Nota** Si una entrada conté diversos números de contactes (separats per comes) i voleu editar un dels números de contacte, seguiu del [Pas 4](#) al [Pas 6](#). Altrament, ometeu els passos.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més informació sobre l'entrada ressaltada.
- Pas 5** A la pantalla **Ent. adreça (LDAP) dir. empresa**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.
- Podeu trobar que certs atributs es mostren diverses vegades en els detalls de l'entrada, i cada atribut conté un número de contacte.
- Pas 6** Ressalteu un número de contacte i premeu **EditarNúmero**.
- La tecla programable **EditarNúmero** només es visualitza per als números de telèfon disponibles per a la seva edició.
- Pas 7** Editeu el número segons calgui.
- Pas 8** Premeu **Trucada**.
-



## Directori XML

El telèfon pot recuperar els contactes del servei de directori XML o l'aplicació després que l'administrador configuri el directori XML del vostre telèfon. D'aquesta manera, podeu veure els contactes al directori XML i trucar-los. Típicament, el telèfon pot mostrar fins a 200 contactes (o entrades) al vostre directori XML.


### Trucar a un contacte del directori XML

#### Abans de començar

L'administrador ha configurat el directori d'XML.

#### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Contactes** .

**Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.

**Pas 3** Seleccioneu el directori XML.

Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (XML)”.

**Pas 4** A la pantalla **Directoris**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.

El telèfon mostra una entrada juntament amb un o més números de contacte.

**Pas 5** Premeu **Trucada**.

**Nota** Per a l'entrada que conté múltiples números de contactes, el telèfon seleccionarà sempre el primer número de contacte per marcar. Si voleu trucar als altres números de contacte de l'entrada, seguiu els passos següents. Altrament, ometeu els passos restants.

**Pas 6** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per veure els detalls de l'entrada ressaltada.

**Pas 7** A la pantalla **Entrada d'adreça de directori corporatiu (XML)**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos per les dades.

Una entrada pot contenir fins a 5 números de contacte.

**Pas 8** Ressalteu un número de contacte i premeu **Trucar**.

---

### Edició d'un número de contacte del directori XML


Abans de fer una trucada, podeu editar el número de contacte en funció d'un número que ja heu seleccionat.

#### Abans de començar

L'administrador ha configurat el directori d'XML.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Contactes** .
- Pas 2** Premeu **Categoria**, si es mostra al telèfon. Altrament, ometeu el pas.
- Pas 3** Seleccioneu el directori XML.  
Per defecte, el nom del directori és “Directori corporatiu (XML)”.
- Pas 4** A la pantalla **Directoris**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar una entrada.  
El telèfon mostra una entrada juntament amb un o més números de contacte.
- Pas 5** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Si l'entrada conté només un número de contacte:
    1. Premeu **EditarNúmero**.
    2. Editeu el número segons calgui.
    3. Premeu **Trucada**.
  - Si l'entrada conté diversos números de contactes (separats per comes) i voleu editar un dels números de contacte:
    1. Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per veure els detalls de l'entrada ressaltada.
    2. A la pantalla **Entrada d'adreça de directori corporatiu (XML)**, utilitzeu l'anell extern del clúster de navegació per ressaltar un número de contacte.  
Una entrada pot contenir fins a 5 números de contacte.
    3. Premeu **EditarNúmero**.
    4. Editeu el número segons calgui.
    5. Premeu **Trucada**.
- 

## Cerca de noms inversa per a trucades entrants i sortints

La cerca de noms inversa cerca el nom d'un número en una trucada entrant, sortint, de conferència o transferida. La cerca de noms inversa actua quan el telèfon no troba un nom per mitjà del directori de proveïdors de servei, l'històric de trucades o els vostres contactes. La cerca de noms inversa necessita una configuració vàlida del directori LDAP o directori XML.

La cerca de noms inversa cerca als directoris externs del telèfon. Quan una cerca és satisfactòria, el nom es col·loca a la sessió de trucada i a l'històric de trucades. Per a diverses trucades telefòniques simultànies, la cerca de noms inversa cerca un nom que coincideixi amb el primer número de trucada. Quan es connecta la segona trucada o es posa en espera, la cerca de noms inversa cerca un nom que coincideixi amb la segona trucada.

La cerca de noms inversa està habilitada per defecte.

La cerca de noms inversa cerca els directoris en l'ordre següent:

1. Contactes telefònics
2. Historial de trucades
3. Directori LDAP
4. Directori XML





## CAPÍTOL 4

# Trucades recents

- [Llista de trucades recents, a la pàgina 117](#)
- [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117](#)
- [Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex, a la pàgina 119](#)
- [Indicació de brossa per a les trucades de Webex, a la pàgina 120](#)
- [Visualització dels registres de trucades del servidor, a la pàgina 121](#)
- [Retorn d'una trucada recent, a la pàgina 121](#)
- [Esborrar la llista de trucades recents, a la pàgina 122](#)
- [Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents, a la pàgina 122](#)
- [Eliminació d'un registre de trucades, a la pàgina 123](#)
- [Eliminar tots els registres de trucades, a la pàgina 123](#)

## Llista de trucades recents

Feu servir la llista Recents per consultar les 180 trucades individuals més recents i els grups de trucades.

Si la vostra llista Recents arriba a la mida màxima, la propera entrada nova se sobreescrirà l'entrada més antiga de la llista.

Si teniu trucades perdudes, el telèfon mostra el nombre de trucades perdudes per a la línia a la pantalla principal (fins a 99 trucades perdudes). Per esborrar el número de la línia, visualitzeu la llista de Recents.

El nombre de trucades perdudes que es visualitza a la pantalla principal pot diferir del nombre real de trucades a la llista de trucades perdudes. El telèfon pot haver tret algunes trucades perdudes de la llista perquè té més de 180 entrades a la llista Recents.

Quan s'implementa la compatibilitat amb STIR/SHAKEN al servidor, el telèfon mostra una icona addicional al costat de l'identificador de trucades en funció del resultat de la verificació STIR/SHAKEN de la persona que truca. En funció del resultat de la verificació, el telèfon mostra tres tipus d'icones. Per obtenir més informació sobre les icones, consulteu [Visualització de les trucades recents, a la pàgina 117](#).

## Visualització de les trucades recents

Comproveu qui us ha trucat recentment.




**Nota** Totes les línies identifiquen les trucades perdudes. Podeu veure el nombre de trucades perdudes per línia a la pantalla del telèfon. La identificació màxima de trucades perdudes és de 99. Quan visualitzeu les llistes de Totes o T. perdudes a la pantalla del telèfon per a una línia determinada, les trucades perdudes identificades per a la línia seleccionada s'eliminen.

Les trucades perdudes identificades i el nombre real de trucades perdudes poden ser diferents pel límit de visualització de 180 trucades per a la llista Recents. Aquest límit consisteix en trucades sortints, trucades perdudes i trucades entrants. A més, hi pot haver trucades perdudes velles que s'hagin afegit al recompte de trucades perdudes identificades. Es pot sobreescriure a la llista Recents.

## Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Feu alguna d'aquestes accions:

- Telèfons d'escriptori: seleccioneu una línia per veure i premeu **Aplicacions** .
- Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.

**Pas 3** Seleccioneu **Recents** per accedir a la pantalla **Recents**.

També podeu prémer la tecla programable **Recents** a la pantalla d'inici del telèfon. Només veureu aquesta tecla programable quan l'administrador la configuri a la interfície web del telèfon.

Quan premeu la tecla variable **Recents**, anirà directament a la pantalla **Totes les trucades** de manera automàtica.

**Pas 4** A la pantalla **Recents**, trieu la visualització de totes les trucades recents o la visualització d'un cert tipus de trucades recents de la llista de trucades següent.

- Totes
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

Per a més informació sobre com veure els registres de trucades utilitzant l'opció **Mostrar recents de**, consulteu [Visualització dels registres de trucades del servidor](#), a la pàgina 121.

L'administrador configura les tecles programables **Opció**, **Trucar**, **EditarNúmero**, **Filtre** i **Enrere** en aquesta pantalla per a la llista de totes les trucades, realitzades, rebudes i perdudes. Quan es configuren, podeu veure les tecles programables en accedir a qualsevol dels menús de la llista de trucades indicades. Les tecles programables també poden aparèixer com un dels menús **Opció** de la llista de trucades basada en la configuració.

El vostre administrador permet registrar les trucades de Webex. A la pantalla **Totes les trucades**, si la trucada està representada per un número de telèfon, podeu veure les tecles programables **Trucar** i **EditarNúmero**. Si la trucada no està representada per un número de telèfon, el telèfon no mostra les tecles programables.

Cada menú de la llista de trucades anterior conté la tecla programable **Opció** amb els menús següents.

- Filtre: permet accedir a la pantalla **Recents** quan es prem.

La disponibilitat d'aquest menú depèn de la configuració de la tecla programable de l'administrador a la interfície web del telèfon.


- **Editar Número:** permet editar detalls d'entrada de trucades quan es prem.

La disponibilitat d'aquest menú depèn de la configuració de la tecla programable de l'administrador a la interfície web del telèfon.

- **Eliminar entrada:** esborra qualsevol entrada seleccionada, quan es prem.
- **Eliminar llista:** esborra totes les entrades al menú seleccionat, quan es prem.
- **Ordena per nom:** ordena d'acord amb els noms dels autors de trucades quan se seleccionen.
- **Afegir contacte:** afegeix un contacte nou al directori.

Quan l'administrador permet registrar trucades de Webex, a la pantalla **Totes les trucades**, si la trucada està representada per un número de telèfon, podeu veure l'opció **Afegir contacte**. Si la trucada no està representada per un número de telèfon, el menú d'opcions no conté l'opció **Afegir contacte**.


#### Nota

- En el telèfon apareix una icona  adicional al costat de l'identificador de trucades amb una pantalla en color que indica que es tracta d'una trucada validada.


Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

**Nota** El telèfon IP de Cisco 8811 té una pantalla en escala de grisos i no admet icones de color.

Quan us aneu a la fitxa de trucada perduda, podeu veure si la trucada és una trucada perduda o una trucada contestada.

- Es mostra una icona adicional  al costat de la identificació de la persona que truca al telèfon indicant una persona que truca il·legítima.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

- Es mostra una icona adicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada no que s'ha verificat.

Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.

## Visualitzar la durada dels registres de trucades de Webex


Podeu veure la durada d'una trucada de Webex rebuda i realitzada.

#### Abans de començar

- El telèfon es troba en una línia del servidor del núvol de Webex.

- L'administrador afegeix el menú **Mostrar recents de** al vostre telèfon.
- Quan l'administrador habilita el suport per mostrar registres de trucades de Webex, l'opció **Webex** està disponible al menú **Mostrar recents de**.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Recents** per accedir a la pantalla **Recents**.

També podeu prémer la tecla programable **Recents** a la pantalla d'inici del telèfon. Només veureu aquesta tecla programable quan l'administrador la configuri a la interfície web del telèfon.




Quan premeu la tecla programable **Recents**, anirà directament a la pantalla **Totes les trucades** automàticament.

**Pas 3** A la pantalla **Totes les trucades**, seleccioneu un registre de trucades.

Quan seleccioneu una trucada feta o una trucada rebuda, podeu veure la durada de la trucada al camp **Durada**. Per a una trucada perduda, la informació de durada de la trucada no està disponible.

## Indicació de brossa per a les trucades de Webex

Si el vostre telèfon està registrat al servidor de Webex, el telèfon mostra les següents icones com a verificació en les sessions de trucada, els registres de trucades locals i els registres de trucades de Webex.

- En el telèfon apareix una icona  addicional al costat de l'identificador de trucades amb una pantalla en color que indica que es tracta d'una trucada validada.  
Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.  
Quan us aneu a la fitxa de trucada perduda, podeu veure si la trucada és una trucada perduda o una trucada contestada.
- Es mostra una icona addicional  al costat de la identificació de la persona que truca al telèfon indicant una persona que truca il·legítima.  
Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.
- Es mostra una icona addicional  al costat de l'identificador de la persona que truca al telèfon indicant una trucada no que s'ha verificat.  
Quan apareix la icona en color vermell, indica una trucada perduda.



## Visualització dels registres de trucades del servidor

Podeu veure una llista separada dels registres de trucades del servidor BroadWorks XSI i per als registres del servidor al núvol de Webex, en funció de la vostra selecció.

El telèfon fa una cerca de noms inversa contra el directori personal local quan l'usuari navega pel registre de trucades BroadWorks del telèfon.


### Abans de començar

L'administrador afegeix el menú **Mostrar recents de** al vostre telèfon.

Quan l'administrador habilita el suport per mostrar registres de trucades de Webex, l'opció **Webex** està disponible al menú **Mostrar recents de**.

### Procediment


---

- Pas 1** Seleccioneu la línia que vulgueu veure.
- Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 3** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 4** Seleccioneu **Mostrar recents de** i trieu una de les opcions.
- **Servidor XSI**: mostra els registres de trucades desats o transferits des del servidor.
  - **Telèfon**: mostra els registres de trucades desats al telèfon.
  - **Webex**: mostra els registres de trucades emmagatzemats al servidor del núvol de Webex.
- Pas 5** Feu clic a **Establir**.
- Podeu veure la llista de totes les trucades, trucades perdudes, trucades rebudes i trucades fetes.
- 

## Retorn d'una trucada recent

### Procediment



---

- Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Telèfons d'escriptori: premeu **Aplicacions** .
  - Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.
- Pas 2** Premeu **Recents**.
- Si hi ha una trucada perduda en una línia, podeu utilitzar la tecla variable **Perdudes** a la pantalla d'inici del telèfon per accedir a la llista de **T. perdudes**.
- Pas 3** Seleccioneu el registre de trucada que vulgueu marcar.

- Pas 4** (Opcional) Premeu **Editar trucada** per editar el registre de trucades.
- Pas 5** Premeu el botó de línia necessari o premeu **Trucada** per fer la trucada.


## Esborrar la llista de trucades recents

### Procediment

- Pas 1** Seleccioneu la línia que vulgueu veure.
- Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 3** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Telèfons d'escriptori: premeu **Aplicacions** .
  - Telèfons de conferència: premeu **Configuració**.
- Pas 4** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 5** Seleccioneu la llista que voleu suprimir.
- Totes les trucades
  - Trucades perdudes
  - Trucades rebudes
  - Trucades realitzades
  - Mostrar recents de
- Pas 6** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.
- Pas 7** Premeu **Accepta**.

## Creació d'un contacte a partir d'un registre de trucades recents

### Procediment

- Pas 1** Seleccioneu la línia que vulgueu veure.
- Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 3** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 4** Seleccioneu un element de la llista.
- Totes les trucades
  - Trucades perdudes
  - Trucades rebudes
  - Trucades realitzades

- Mostrar recents de

Per veure les trucades de l'opció **Mostrar recents de**, vegeu [Visualització dels registres de trucades del servidor](#), a la pàgina 121.

**Pas 5** Ressalteu el registre individual que voleu afegir.

**Pas 6** Premeu **Opció**.

**Pas 7** Premeu **Afegir contacte**.

L'etiqueta de menú mostra el directori de destinació al qual voleu afegir el contacte:

- Si es mostra el menú **Afegir entrada d'adreça personal**, heu d'afegir el contacte a la llibreta d'adreces personal local.
- Si es mostra el menú **Afegir un contacte personal de BroadSoft**, heu d'afegir el contacte al directori personal de broadsoft.

L'administrador pot canviar el directori de destinació.


**Pas 8** Premeu **Guardar** per afegir el contacte.

---

## Eliminació d'un registre de trucades

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Recents**.

**Pas 3** Trieu la visualització de totes les trucades recents o visualitzeu un tipus de trucada recent específic.

- Totes les trucades
- Trucades perdudes
- Trucades rebudes
- Trucades realitzades
- Mostrar recents de

**Pas 4** Marqueu el registre individual o el grup de trucades que vulgueu eliminar.

**Pas 5** Premeu **Opció**.

**Pas 6** Seleccioneu **Eliminar entrada**.

**Pas 7** Premeu **Accepta**.


---

## Eliminar tots els registres de trucades

Podeu eliminar tots els registres d'història de trucades al vostre telèfon.

## Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Recents**.
- Pas 3** Seleccioneu **totes les trucades**.
- Pas 4** Premeu **Opció** i seleccioneu **Eliminar tots**.
- Pas 5** Premeu **Accepta**.
-




## CAPÍTOL 5

# Bústia de veu

- El vostre compte de bústia de veu personal, a la pàgina 125
- Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals , a la pàgina 126
- Accés al correu de veu personal , a la pàgina 126
- Accés al correu de veu d'àudio personal, a la pàgina 126
- Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu, a la pàgina 127
- Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda, a la pàgina 127
- Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats, a la pàgina 128

## El vostre compte de bústia de veu personal

Podeu accedir als missatges de la vostra bústia de veu personal directament des del telèfon. No obstant això, l'administrador ha de configurar el vostre compte de correu de veu i, potser, també el telèfon per accedir al sistema de correu de veu.

El botó **Missatges**  del telèfon actua com a marcatge ràpid al sistema de correu de veu.


Quan no sigueu a l'oficina, podeu trucar al sistema de correu de veu per accedir al correu de veu. L'administrador us pot donar el número de telèfon del sistema de correu de veu.

Com que cada sistema de correu de veu és diferent, no podem dir-vos com heu de fer servir el vostre sistema de correu de veu. Per obtenir informació sobre les ordres del correu de veu, consulteu la documentació de l'usuari del sistema de correu de veu o poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Configuració del correu de veu al telèfon

Si l'administrador no ha configurat el número de telèfon de correu de veu personal al vostre telèfon, ho podeu fer vós.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucades**.
- Pas 3** Introduïu el número de telèfon personal del correu de veu a **Correu de veu**.

**Pas 4** Premeu **Establir**.

---

## Descobreix si teniu missatges de correu de veu nous Els vostres personals

Per esbrinar si teniu missatges de correu de veu nous, cerqueu algun dels senyals següents:

- La franja de llums de l'auricular es mostra de color vermell fix.
- A la pantalla es mostra el nombre de trucades perdudes i missatges de correu de veu. Si teniu més de 99 missatges nous, es mostrarà un signe de més (+).
- Un signe d'exclamació (!) indica missatges de correu de veu urgents.

Telèfon IP sèrie 6800, sèrie 7800 i sèrie 8800 de Cisco: també sentireu un to intermitent reproduït des de l'auricular, l'altaveu o els auriculars quan utilitzeu una línia telefònica. Aquest to intermitent depèn de la línia. Només el sentireu quan utilitzeu una línia amb missatges de veu.

Telèfon IP per a conferències 7832 i 8832 de Cisco: sentireu un to intermitent reproduït des de l'altaveu quan utilitzeu la línia telefònica. Només el sentireu quan la línia tingui un missatge de veu.

## Accés al correu de veu personal

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Missatges** .

**Pas 2** Seguiu les indicacions de veu.

---

## Accés al correu de veu d'àudio personal

En funció de com l'administrador hagi configurat el telèfon, podeu recuperar la bústia de veu sense visualitzar una llista de missatges. Aquesta opció és útil si preferiu tenir una llista de missatges, però de tant en tant accediu als missatges sense les sol·licituds visuals.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pantalla, premeu la tecla programada **Àudio**.

**Pas 2** Quan se us indiqui, introduïu les credencials de la bústia de veu.

---

## Comportament de telèfon amb la configuració de correu de veu

Aquesta taula mostra una llista de comportaments de telèfon en diferents escenaris quan el camp **Avís LED de l'auricular** de la Utilitat de configuració s'ajusta en **Correu de veu**.

Estat d'inici	Esdeveniment	Estat del LED després de l'esdeveniment	Criteris per apagar el LED
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED desactivat	-
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
Bústia de veu	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
Perdudes	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap esdeveniment	LED desactivat	-

## Comportament del telèfon amb la configuració de correu de veu i trucada perduda

Aquesta taula mostra una llista de comportaments de telèfon en diferents escenaris quan el camp **Avís LED de l'auricular** de la Utilitat de configuració s'ajusta en **Correu de veu, Trucada perduda**.

Estat d'inici	Esdeveniment	Estat del LED després de l'esdeveniment	Criteris per apagar el LED
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED activat	L'usuari interactua amb el telèfon.
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari truca al correu de veu per recuperar un missatge.
Bústia de veu	No hi ha cap trucada activa i s'ha perdut una trucada o bé una trucada està en espera i s'ha perdut la trucada.	LED activat	L'usuari interactua amb el telèfon i truca a la bústia de veu per recuperar un missatge.
Perdudes	Entra un correu de veu	LED activat	L'usuari interactua amb el telèfon i truca a la bústia de veu per recuperar un missatge.
No hi ha cap correu de veu, no hi ha cap trucada perduda	No hi ha cap esdeveniment	LED desactivat	-

## Estats dels missatges de veu de comptes de bústia de veu vigilats



Podeu veure l'estat de missatges de veu d'un compte de la bústia de veu d'un usuari o d'un grup en una tecla de línia o un botó del mòdul d'expansió.

L'àmbit del compte de correu de veu supervisat:



- un compte de bústia de veu associat amb una extensió que està configurat al telèfon.
- un compte de bústia de veu diferent del compte de bústia de veu associat amb una extensió.

Per comprovar si el vostre proxy SIP proporciona el suport, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

un compte de bústia de veu controlat mostra una d'aquestes icones al costat de la tecla de línia o el botó del mòdul expansió:

-  No hi ha cap missatge de bústia de veu per al compte supervisat.
-  Hi ha missatges nous de la bústia de veu. El nombre de missatges es mostra adjacent al nom del compte supervisat. Per exemple, (4) VM 3300 mostra que hi ha quatre missatges de bústia de veu per al compte supervisat VM 3300.



- : Els missatges de veu nous contenen, com a mínim, un missatge urgent.
- : La línia no s'ha registrat al servidor de bústia de veu.

El LED del botó de línia també canvia de color per indicar l'estat de la línia supervisada. El color LED i el patró predeterminat per als estats són:

- Sense missatge: verd sòlid
- Missatges nous: vermell sòlid
- Missatges urgents: vermell sòlid
- Error de registre: ambre sòlid

Per personalitzar el comportament LED, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Accedir a missatges de compte de bústia de veu supervisats

### Abans de començar

- L'administrador ha de configurar una clau de línia al telèfon o un botó del mòdul d'expansió per supervisar un compte de bústia de veu.
- Cal que l'administrador assigni el marcatge ràpid a la tecla configurada.
- Hi ha missatges nous per al compte de correu de veu supervisat.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu la tecla de línia al telèfon o al botó del mòdul d'expansió.  
Pot ser que se us demani que introduïu l'ID de compte i el PIN de la bústia de veu supervisada.
- Pas 2** Seguiu les indicacions de veu.
-





## CAPÍTOL 6

# Configuració

---

- Visió general de la configuració del telèfon, a la pàgina 132
- Canvi de la melodia, a la pàgina 132
- Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 132
- Control del volum del timbre, a la pàgina 133
- Desviar les trucades des del telèfon, a la pàgina 133
- Activar el desviament de trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 135
- Activació de l'opció No molestar per a una línia específica, a la pàgina 135
- Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 136
- Activar l'espera de trucades, a la pàgina 136
- Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 137
- Bloqueig d'una trucada anònima, a la pàgina 137
- Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web, a la pàgina 137
- Bloquejar ID de l'autor de la trucada, a la pàgina 138
- Protecció d'una trucada, a la pàgina 138
- Activar l'assistent per a la marcació, a la pàgina 139
- Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI, a la pàgina 139
- Configuració d'una pàgina de resposta automàtica, a la pàgina 140
- Configuració del correu de veu, a la pàgina 140
- Config. proxy HTTP, a la pàgina 140
- Configuració de la connexió VPN, a la pàgina 143
- Modificació del format d'hora, a la pàgina 147
- Modificació del format d'hora, a la pàgina 147
- Modificació de l'estalvi de pantalla, a la pàgina 148
- Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon, a la pàgina 148
- Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web, a la pàgina 149
- Afegir un logotip com a fons de telèfon, a la pàgina 150
- Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon, a la pàgina 151
- Descarregar fons de pantalla, a la pàgina 151
- Ajustament de la brillantor de la pantalla del telèfon, a la pàgina 152
- Ajustar la durada de la retroil·luminació, a la pàgina 152
- Ajustament del temporitzador de la retroil·luminació des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 153
- Modificació del mode de visualització, a la pàgina 153
- Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada, a la pàgina 154

- Reinicieu el telèfon, a la pàgina 154
- Selecció d'idioma, a la pàgina 155
- Establiment de la contrasenya, a la pàgina 155
- Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 155
- Configuració del compte del perfil, a la pàgina 156
- Configuració d'executiu, a la pàgina 157
- Configuració d'assistent, a la pàgina 160
- Configuració de Wi-Fi, a la pàgina 166
- Accessibilitat amb emissió de veu, a la pàgina 175
- Activar o desactivar l'emissió de veu, a la pàgina 176
- Ajustament de la velocitat de veu, a la pàgina 176
- Ajustar el volum, a la pàgina 177
- Activar o desactivar la supressió del soroll des del telèfon, a la pàgina 177
- Activar o desactivar la supressió del soroll amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 178
- Iniciar la sessió a l'escriptori (Hot Desking) , a la pàgina 178
- Reinicieu el telèfon, a la pàgina 181


## Visió general de la configuració del telèfon

L'administrador pot configurar el telèfon perquè els menús de configuració estiguin disponibles a la pantalla del telèfon o a la interfície web del telèfon. Si no trobeu un menú específic, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

## Canvi de la melodia

Podeu configurar un to de trucada per a una trucada entrant.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > To de trucada > Ext. (n) - To de trucada**, on n = número d'extensió.
- Pas 3** Desplaceu-vos per la llista de melodies i premeu **Reprod.** per escoltar-ne una mostra.
- Pas 4** Premeu **Seleccionar** i després **Establir** per desar una selecció.
- 

## Assignació d'un to de trucada amb la pàgina web del telèfon

### Procediment

- 
- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > Ext.(n)**, on (n) és el número d'una extensió.

- Pas 2** A l'àrea **Call Feature Settings**, trieu un to de trucada de la llista desplegable **Default Ring**.  
Si no voleu especificar un to de trucada per a la línia telefònica, trieu **No ring**. El telèfon no sona quan es rep una trucada entrant.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Control del volum del timbre

Podeu controlar el volum del timbre d'una trucada entrant al telèfon, o des de la pàgina web de l'administració del telèfon.

Si l'administrador restringeix la vostra capacitat de controlar el volum del timbre, no podeu dur a terme aquesta tasca des de la tecla del volum del telèfon ni des de la pàgina web de l'administració del telèfon.

### Abans de començar

L'administrador ha de permetre el control del volum del timbre.

### Procediment

Per controlar el volum del timbre realitzeu una de les accions següents.

- Al telèfon, premeu el botó **Volum**  o  per reduir o augmentar el volum.

**Nota** Quan l'administrador restringeix la vostra capacitat de controlar el volum del timbre, apareix un missatge que indica que no teniu permís per canviar el volum del timbre.

- A la pàgina web d'administració del telèfon, accedir a **Inici de sessió de l'usuari** > **Avançat** i després seleccioneu **Veu** > **Usuari** > **Volum d'àudio**. Introduïu un valor per al paràmetre **Volum del timbre** i feu clic a **Enviar tots els canvis**.

El valor vàlid per al paràmetre **Volum del timbre** oscil·la entre 0 i 15.

**Nota** Quan l'administrador restringeix la vostra capacitat de controlar el volum del timbre, el paràmetre **Volum del timbre** no apareix a la secció **Volum d'àudio**.

## Desviar les trucades des del telèfon

Podeu configurar el telèfon perquè reenvii les trucades entrants després de navegar a la pantalla **Config. de reenviament de trucades**.

Hi ha dos mètodes més per configurar els serveis de desviament de trucades. Per configurar els serveis de desviament de trucades mitjançant una tecla programable específica, vegeu [Desviar trucades, a la pàgina 59](#). Per configurar els serveis de desviament de trucades des de la pàgina web del telèfon, vegeu [Desviar trucades amb la pàgina web del telèfon, a la pàgina 60](#).

### Abans de començar

L'administrador ha d'habilitar els serveis de desviament de trucades.

L'administrador desactiva la sincronització del codi d'activació de les funcions per al desviament de trucades. Si s'activa, la pantalla **Config. de reenviament de trucades** canvia a només lectura; no obstant això, encara podeu canviar la configuració del servei de desviament de totes les trucades prement **Desviar** o **Desviar tot** a la pantalla principal. Per obtenir més informació, consulteu [Activació del desviament de totes les trucades amb la sincronització del codi d'activació de funcions, a la pàgina 61](#).

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Desviament de trucades** per accedir a la pantalla **Config. de reenviament de trucades**.

**Pas 3** Seleccioneu un servei de desviament de trucades.

- **Desviar tot:** determina si es desvien totes les trucades entrants a un número de telèfon de destinació.
- **Desviar ocupat:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan la línia estigui ocupada.
- **Desv. de trucades sense resposta:** determina si es desvia una trucada entrant a un número de telèfon de destinació quan no es contesta la trucada.

**Pas 4** Habiliteu el servei de desviament de trucades prement el botó **Seleccionar** del clúster de navegació.


**Pas 5** Assigneu un número de telèfon de destinació per al servei de desviament de trucades.

- **Desv. tots els números:** especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar totes les trucades entrants.
- **Desviar núm. ocupat:** especifica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan la línia està ocupada.
- **Reenv. núm. no resp.:** indica el número de telèfon de destinació al qual voleu desviar la trucada entrant quan no es contesta.
- **Desv. ret. no resp.:** assigna un temps de retard de resposta per a l'escenari sense resposta.

#### Nota

- Si l'administrador inhabilita la sincronització de tecles de funció (FKS) i la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de segons després del qual s'ha de desviar la trucada.
- Si l'administrador habilita la sincronització de tecles de funció FKS o la sincronització XSI per al desviament de trucades al telèfon, podeu introduir el valor com a nombre de tons després del qual s'ha de desviar la trucada.

Les configuracions de desviament de trucades del telèfon només tenen efecte quan els FKS i els XSI estan desactivats. Per obtenir-ne més informació, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

- Pas 6** (Opcional) Assigneu un número de telèfon de destinació mitjançant la tecla programable **Contactes**.
- A la pantalla **Configuració de desviament de trucades**, seleccioneu qualsevol servei de desviament de trucades.
  - Seleccioneu **Desv. tots els números**, **Desviar núm. ocupat** o **Reenv. núm. no resp.** en funció del servei de desviament de trucades que heu seleccionat i, a continuació, premeu la tecla variable **Contactes**.
  - Cerqueu un contacte. Per obtenir més informació, consulteu [Cerca d'un contacte a la pantalla de tots els directoris, a la pàgina 98](#).
  - Premeu **Trucar** per assignar el número de telèfon de destinació.  
Podeu veure que el número de telèfon de destinació apareix al costat del servei de desviament de trucades.
- Pas 7** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.
- Pas 8** Comproveu si la configuració té efecte buscant la icona  de desviament de trucades. La icona es mostra amb un número de destinació a la part superior esquerra o al mig de la pantalla del telèfon.
- Després d'habilitar qualsevol dels serveis de desviament de trucades, la tecla programable **Desviar** o **Desviar tot** canviarà a **Desviar** o **No desv. tot** respectivament. Podeu prémer la tecla programable per desactivar el servei o els serveis de desviament de trucades, mentre que es conserva el número de telèfon de destinació.
- No desv. tot** desactiva només el servei de desviament de totes les trucades, **Desviar** desactiva els serveis de desviament de totes les trucades.
- Si la configuració de la trucada que avança al telèfon no es fa efectiu, consulteu amb l'administrador.
- 

## Activar el desviament de trucades amb la pàgina web del telèfon

Per activar la configuració del desviament de trucades des de la pàgina web del telèfon, feu el següent.

### Procediment

---

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **User Login > advanced > Voice > User**.
- Pas 2** A dins de **Call Forward**, trieu **Yes** a la opció de CFWD Setting.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.
- 


## Activació de l'opció No molestar per a una línia específica

Configureu l'opció No molestar (DND) per silenciar el telèfon i suprimir les notificacions de trucades entrants quan cal evitar distraccions. Podeu suprimir totes les notificacions de trucades entrants o podeu suprimir la notificació d'una persona que truca concreta.

### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu una línia telefònica per mitjà del clúster de navegació.

**Pas 2** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 3** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **No molestar**.

**Nota** Si el menú **No molestar** no es visualitza a la pantalla, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Pas 4** Seleccioneu **Activat** per activar DND o seleccioneu **Desactivat** per desactivar DND.

**Pas 5** Premeu **Establir** per desar la configuració.

---

## Activació de l'opció DND des de la pàgina web del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login** > **Voice** > **User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, ajusteu **DND Settings** a **Yes**.

Podeu activar l'opció DND per a totes les línies si el vostre administrador no ha habilitat la sincronització de tecles de funció (FKS).

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Activar l'espera de trucades

Podeu habilitar trucades en espera per a una línia o totes les línies específiques. Si està activat, podeu rebre la notificació de trucades (un sol bip i el botó de línia parpelleja en vermell) en una trucada activa.

Si l'administrador ha habilitat la sincronització de trucada en espera entre una línia i un servei XSI BroadSoft, la configuració només s'aplica a la línia específica en lloc de totes les línies. Normalment, la configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles on està habilitada la sincronització.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu el clúster de navegació cap amunt o cap avall per ajustar una línia de telèfon.

**Pas 2** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 3** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucades** > **Trucada en espera**.

**Pas 4** Seleccioneu **Activat** per poder contestar una trucada entrant que sona mentre està en una altra trucada o seleccioneu **Desactivat** per desactivar la funció.



**Pas 5** Premeu **Establir** per desar la configuració.

---

## Activar l'espera de trucades des de la pàgina web del telèfon

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, establiu **CW Setting** en **Yes**.

La configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles on l'administrador hagi habilitat la sincronització de trucada en espera entre línies i el servei XSI BroadSoft.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Bloqueig d'una trucada anònima

Pot bloquejar una trucada entrant que no té informació de l'autor de la trucada per a una línia específica o totes les línies.

Si l'administrador ha habilitat la sincronització del rebuig de trucades anònimes entre una línia i un servei XSI de BroadSoft, la configuració només s'aplica a la línia específica en lloc de totes les línies. Normalment, la configuració s'aplica a totes les línies, excepte aquelles a on la sincronització estigui habilitada.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu el clúster de navegació cap amunt o cap avall per ajustar una línia de telèfon.

**Pas 2** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 3** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de trucada > Bloquejar trucada anònima**.

**Pas 4** Seleccioneu **Activat** si voleu bloquejar la trucada que no té informació de l'autor de la trucada o seleccioneu **Desactivat** per autoritzar la trucada.

**Pas 5** Premeu **Establir** per desar la configuració.

---

## Activar el bloqueig de trucades anònimes des de la pàgina web

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A **Supplementary Services**, ajusteu **Block ANC Setting** a **Yes**.

La configuració s'aplica a totes les línies, excepte a les línies en què l'administrador ha habilitat la sincronització del rebuig de trucades anònimes entre les línies i el servei XSI de BroadSoft.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Bloquejar ID de l'autor de la trucada

Podeu bloquejar la identificació de l'autor de la trucada per impedir que el vostre nom i número de telèfon es mostrin a la pantalla del destinatari en fer una trucada. Aquesta funció us ajuda a mantenir la privacitat.

### Abans de començar

L'administrador habilita la funció Bloquejar CID al telèfon.

L'administrador habilita la funció Bloquejar CID al servidor XSI BroadWorks.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucades**.

**Pas 3** Seleccioneu **Bloquejar ID de l'autor de la trucada**.

**Pas 4** Premeu **Seleccionar** per activar o desactivar el bloqueig d'ID de trucada.

Si l'administrador habilita la funció Bloquejar ID de l'autor de la trucada al servidor XSI BroadWorks, el telèfon recupera el valor del servidor i es veu el valor que l'administrador estableix al servidor. A continuació podeu modificar el valor des del menú **Bloquejar ID de l'autor de la trucada** al telèfon.

**Pas 5** Premeu **Establir** per desar el canvi.

---

## Protecció d'una trucada

Podeu encriptar les trucades per protegir-les de tercers no desitjats. Podeu configurar la funció de protecció de trucades en totes les trucades sortints o per a una trucada específica.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Protegir trucada**.

**Pas 3** Seleccioneu **Activat** per habilitar la funció de protecció de trucada o seleccioneu **Desactivat** per desactivar la funció de protecció de trucada.

**Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.

---

## Activar l'assistent per a la marcació

Quan feu una trucada nova, la finestra d'ajuda de marcatge mostra els números de telèfon que més s'assemblen a les entrades del directori i de la llista d'historial de trucades.

### Abans de començar

L'administrador habilita la funció al telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions**.

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucades** > **Ajuda de marcació**.

**Pas 3** Premeu **Activa** per activar l'ajuda de marcació o premeu **Desactiva** per desactivar-la.

**Pas 4** Premeu **Estableix** per aplicar el mode.

**Pas 5** Premeu **Enrere** per tornar a la pantalla **Preferències de trucada**.

---

## Addició de diverses localitzacions per a un usuari de BroadWorks XSI


Podeu afegir diverses localitzacions a l'extensió del telèfon. Això permet desplaçar sense problemes una trucada entrant des del telèfon a altres telèfons mòbils o telèfons d'escriptori que s'afegeixen a la vostra extensió.

### Abans de començar

L'administrador ha habilitat la funció Arreu a l'extensió.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada**.

**Pas 3** Seleccioneu **Arreu**.

**Pas 4** (Opcional) Seleccioneu una línia si es configura l'opció Arreu de BroadWorks a varies línies.

**Pas 5** Afegiu el número i el nom de contacte a la pantalla **Ubicacions**.

La longitud màxima d'un nom que podeu introduir és 25. També podeu mantenir el camp **Nom** buit.


La longitud màxima del número que podeu introduir és de 20.

- Pas 6** Habilitau o inhabiliteu la ubicació.
- Pas 7** Premeu **Guardar** per afegir localitzacions a la llista **Localitzacions**.
- 

## Configuració d'una pàgina de resposta automàtica

### Procediment




---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Pàgina de resposta automàtica**.
- Pas 3** Seleccioneu **Activat** per habilitar la pàgina de resposta automàtica o seleccioneu **Desactivat** per inhabilitar la pàgina de resposta automàtica.
- Pas 4** Premeu **Establir** per desar els canvis.
- 

## Configuració del correu de veu

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències de trucada** > **Correu de veu**.
- Pas 3** Introduïu un número de telèfon per comprovar el correu de veu.
- Si premeu el botó **Missatges** , es marca el número del correu de veu i es mostra la llista de missatges de veu.
- Pas 4** Premeu **Establir** per confirmar el número assignat.
- Pas 5** Premeu  per sortir.
- Pas 6** Premeu **Enrere** per sortir.
- 

## Config. proxy HTTP

Podeu configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon des del menú **Config. proxy HTTP** al menú **Configuració de la xarxa**. La configuració del servidor intermediari HTTP també està disponible a la pàgina web del telèfon.

### Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 28

[Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic](#), a la pàgina 141

[Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual](#), a la pàgina 141


[Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 142

## Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari automàtic

Podeu seleccionar el mode d'intermediari automàtic per configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. proxy HTTP > Mode proxy**.
- Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per triar **Automàtic**.
- Pas 4** Ressalteu **Detecció automàtica (WPAD)**, seleccioneu **Activat** per activar la detecció automàtica del servidor intermedi web (WPAD) que es fa servir per recuperar un fitxer PAC automàticament i seleccioneu **Desac.** per desactivar WPAD.
- Per defecte, el telèfon utilitza WPAD en el mode d'intermediari automàtic.
- Pas 5** (Opcional) Si desactiveu WPAD al pas anterior, heu d'introduir una adreça URL de configuració automàtica del servidor intermediari (PAC) vàlid a **URL PAC**. Per exemple:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Si no teniu la URL PAC, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 6** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.
- 

## Configuració d'un servidor intermediari amb el mode d'intermediari manual


Podeu seleccionar el mode d'intermediari manual per configurar un servidor intermediari HTTP al telèfon.

### Abans de començar

L'administrador us proporciona l'adreça del servidor i el port del servidor intermediari.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. proxy HTTP > Mode proxy**.
- Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per triar **Manual**.
- Pas 4** Introduïu un nom de host vàlid o una adreça IP d'un servidor intermediari a **Host del proxy**.
- Nota** No proporcioneu l'esquema (`http://` o `https://`) per a l'amfitrió intermediari.
- Pas 5** Introduïu un port de servidor vàlid del servidor proxy especificat al **Port de proxy**.

- Pas 6** (Opcional) Si el servidor proxy requereix autenticació, ressaltu **Autenticació de proxy** i tot seguit seleccioneu **Activat**.
- Pas 7** (Opcional) Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya per accedir al servidor intermediari.  
Si no teniu el nom d'usuari i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb l'administrador.
- Pas 8** Premeu **Establir** per aplicar la configuració.

## Configuració d'un servidor intermediari des de la pàgina web del telèfon

Podeu triar el mode d'intermediari automàtic o manual per configurar un servidor intermediari HTTP des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.
- Pas 2** A la secció **Config. proxy HTTP**, establiu els paràmetres que es descriuen a la taula següent:

*Taula 6: Config. proxy HTTP*

| Paràmetre                           | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode d'intermediari                 | <p>Seleccioneu el mode d'intermediari per a la configuració d'intermediari HTTP. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• Manual</li> <li>• Desact.</li> </ul> <p>Valor per defecte: Desactivat</p>                                                                                                                                                                      |
| Utilitza detecció automàtica (WPAD) | <p>Seleccioneu <b>Sí</b> per utilitzar el mecanisme de detecció automàtica d'intermediari web (WPAD) per recuperar automàticament un fitxer de configuració automàtica del servidor intermediari (PAC).</p> <p>Si el paràmetre es defineix en <b>No</b>, heu de configurar <b>URL PAC</b>.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy</b> en <b>Automàtic</b>.</p> <p>Per defecte: Sí</p> |
| URL PAC                             | <p>URL d'ubicació del fitxer PAC.</p> <p>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy</b> en <b>Automàtic</b> i <b>Utilitzar detecció automàtica (WPAD)</b> en <b>No</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                       |

| Paràmetre                                       | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Host del proxy                                  | Adreça del servidor (nom de host o adreça IP) del servidor intermediari.<br>No faciliteu l'esquema ( <code>http://</code> o <code>https://</code> ).<br>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy en Manual</b> .                                                |
| Port del proxy                                  | Número de Port del servidor intermediari<br>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy en Manual</b> .                                                                                                                                                            |
| El servidor intermediari requereix autenticació | Si el servidor intermediari requereix autenticació, seleccioneu <b>Sí</b> . Altrament, seleccioneu <b>No</b> . La configuració de paràmetres depèn del comportament real del servidor intermediari.<br>Aquest paràmetre està disponible quan establiu <b>Mode proxy en Manual</b> . |
| Nom d'usuari                                    | Introduïu un nom d'usuari d'un usuari de credencials al servidor intermediari.<br>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy en Manual</b> i <b>El servidor intermediari requereix autenticació en Sí</b> .                                                        |
| Contrasenya                                     | Introduïu una contrasenya del nom d'usuari especificat per a la funció d'autenticació del servidor intermediari.<br>Aquest paràmetre està disponible quan ajusteu <b>Mode proxy en Manual</b> i <b>El servidor intermediari requereix autenticació en Sí</b> .                      |

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Configuració de la connexió VPN

Podeu configurar i habilitar la connexió VPN al telèfon des del menú **Config. VPN** al menú **Configuració de la xarxa**. Per a facilitar la configuració, també podeu configurar els paràmetres relacionats amb la configuració de la VPN a la pàgina web del telèfon. Si voleu habilitar la connexió VPN, cal que reinicieu el telèfon.

### Temes relacionats

[Configurar una connexió VPN](#), a la pàgina 144

[Habilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 144

[Inhabilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 145

[Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 146

[Visualitzar l'estat de VPN](#), a la pàgina 147

## Configurar una connexió VPN

Podeu configurar una connexió VPN al vostre telèfon. Quan realitzeu el procediment descrit en aquest tema, només s'haurà finalitzat la configuració de VPN. Encara heu d'habilitar la connexió VPN tornant a iniciar el telèfon d'una manera manual o automàtica.

Si voleu configurar la connexió VPN des de la pàgina web del telèfon, consulteu [Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 146](#).

### Abans de començar

L'administrador proporciona la informació necessària per establir una connexió VPN.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. VPN**.

**Pas 3** Introduïu l'adreça IP o FQDN d'un servidor VPN a **Servidor VPN**.

**Pas 4** Introduïu les credencials d'usuari a **Nom d'usuari** i **Contrasenya**.

**Pas 5** (Opcional) Si cal, introduïu el nom d'un grup de túnel a **Grup de túnel**.

Si el camp està buit, això significa que no s'utilitza cap grup de túnel per a aquesta connexió VPN.

**Pas 6** Ressalteu **Connec. a VPN en arrencar** i premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar **Activat**.

**Pas 7** Premeu **Estableix** per desar la configuració.

S'ha completat la configuració de VPN. Per obtenir informació sobre com habilitar la connexió VPN, consulteu [Habilitar una connexió VPN, a la pàgina 144](#).

---

## Habilitar una connexió VPN

Podeu habilitar una connexió VPN configurada tornant a iniciar el vostre telèfon automàticament. Si voleu reiniciar manualment el telèfon per habilitar la connexió VPN, consulteu [Reinicieu el telèfon, a la pàgina 154](#).

### Abans de començar


S'ha completat la configuració de VPN. Consulteu-ne els detalls a [Configurar una connexió VPN, a la pàgina 144](#) or [Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon, a la pàgina 146](#).

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .



- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. VPN**.
- Pas 3** Ressalteu **Habilitar connexió VPN**, premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar **Activat** per aplicar els canvis.
- Nota** Quan hagueu ajustat **Habilitar connexió VPN** en **Activat**, el telèfon intentarà connectar-se immediatament del servidor VPN. Durant el procés, el telèfon es reinicia automàticament.
- La connexió VPN triga aproximadament un minut.
- Després de reiniciar el telèfon, la icona de connexió VPN  de la cantonada superior dreta de la pantalla del telèfon indica que la connexió VPN s'ha establert correctament.
- Si la connexió VPN falla, el valor de **Habilitar connexió VPN** roman **Desac**.
- Pas 4** (Opcional) Vegeu els detalls de la connexió VPN. Per exemple, l'estat de connexió VPN actual i l'adreça IP VPN. Consulteu-ne els detalls a [Visualitzar l'estat de VPN, a la pàgina 147](#).


## Inhabilitar una connexió VPN

Per inhabilitar una connexió VPN podeu reiniciar el telèfon de manera automàtica o manual.

### Abans de començar

Hi ha una connexió VPN habilitada al vostre telèfon.

### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de la xarxa > Config. VPN**.
- Pas 3** Ressalteu **Connec. a VPN en arrencar** i premeu el botó **Seleccionar** del clúster de navegació per seleccionar **Desac**.
- Pas 4** Premeu **Establir** per desar la configuració.
- Pas 5** Realitzeu alguna de les accions següents:
- Ressalteu **Habilitar connexió VPN**, seleccioneu **Desac**.
- Nota** Quan hagueu ajustat **Habilitar connexió VPN** en **Desac**, el telèfon intentarà desconnectar-se immediatament del servidor VPN. Durant el procés, el telèfon es reinicia automàticament.
- Reiniciar manualment el telèfon, consulteu [Reinicieu el telèfon, a la pàgina 154](#).

La desconexió de la VPN triga aproximadament un minut.

Quan el telèfon s'hagi reiniciat, la icona de connexió VPN  de la pantalla del telèfon desapareixerà. Això significa que la connexió VPN s'ha inhabilitat correctament.

- Pas 6** (Opcional) Comproveu si la connexió VPN està `Desconnectada`. Consulteu-ne els detalls a [Visualitzar l'estat de VPN](#), a la pàgina 147.

## Configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon

Podeu configurar una connexió VPN des de la pàgina web del telèfon.

Podeu fer la mateixa configuració al vostre telèfon, consulteu [Configurar una connexió VPN](#), a la pàgina 144.

### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.

- Pas 2** A la secció **Config. VPN**, establiu els paràmetres que es descriuen a la taula següent.

*Taula 7: Configuració VPN*

| Paràmetre             | Descripció                                                                                                                                                               |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Servidor VPN          | Adreça IP o FQDN del servidor VPN.<br>Valor per defecte: buit                                                                                                            |
| Nom d'usuari de VPN   | Introduïu un nom d'usuari per a un usuari de credencial al servidor VPN.<br>Valor per defecte: buit                                                                      |
| Contrasenya de VPN    | Introduïu una contrasenya del nom d'usuari especificat per accedir al servidor de VPN.<br>Valor per defecte: buit                                                        |
| Grup de túnel de VPN  | Introduïu un grup de túnel assignat a l'usuari VPN.<br>El grup de túnel s'utilitza per identificar la política de grup per a la connexió VPN.<br>Valor per defecte: buit |
| Connectar en arrencar | Seleccioneu si el telèfon es connecta amb el servidor VPN automàticament quan torni a arrencar.<br>Per defecte: No                                                       |

- Pas 3** Feu clic a **Enviar tots els canvis** per desar els canvis.

S'ha completat la configuració de VPN. Per obtenir informació sobre com habilitar la connexió VPN, consulteu [Habilitar una connexió VPN](#), a la pàgina 144.

## Visualitzar l'estat de VPN

Podeu comprovar els detalls de la connexió VPN. Per exemple, l'estat de VPN actual i l'adreça IP VPN del telèfon.

També podeu veure l'estat de la pàgina web del telèfon seleccionant **Informació** > **Estat** > **Estat de VPN**.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Estat** > **Estat de VPN**.

Podeu visualitzar la informació següent:

- **Connexió VPN:** indica si el telèfon es connecta al servidor VPN. L'estat pot ser *Connectat* o *Desconnectat*.
  - **Adreça IP VPN:** l'adreça IP VPN s'assigna des del servidor VPN.
  - **Màscara subxarxa VPN:** màscara de subxarxa VPN assignada des del servidor VPN.
  - **Bytes enviats:** nombre total de bytes que el telèfon ha enviat a la xarxa a través del servidor VPN.
  - **Bytes rebuts:** nombre total de bytes que el telèfon ha rebut des de la xarxa a través del servidor VPN.
- 

## Modificació del format d'hora

Podeu modificar el format d'hora actual que mostra la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius** > **Data/hora** > **Format d'hora**.

Per establir l'horari d'estiu, seleccioneu **Administració de dispositius** > **Data/hora** > **Horari d'estiu**.  
Seleccioneu **Activar** per activar l'horari d'estiu i seleccioneu **Desactivar** per desactivar-lo.

**Pas 3** (Opcional) Seleccioneu **Administració de dispositius** > **Data/hora** > **Fus horari**.

**Pas 4** Seleccioneu un format d'hora i premeu **Establir** per aplicar els canvis.


---

## Modificació del format d'hora

Podeu canviar el format de data que voleu veure a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Data/hora > Format de data**.
- Pas 3** Seleccioneu un format de data i premeu **Establir** per aplicar els canvis.
- 

## Modificació de l'estalvi de pantalla

Podeu habilitar l'estalvi de pantalla del telèfon i especificar-ne l'aparença, així com la quantitat de temps d'inactivitat del telèfon abans que aparegui l'estalvi de pantalla.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de pantalla > Estalvi de pantalla**.
- Pas 3** Seleccioneu **Activat** per activar l'estalvi de pantalla i seleccioneu **Desactivat** per apagar-lo.
- Pas 4** Seleccioneu la **Configuració de l'estalvi de pantalla** per escollir la configuració:
- **Tipus d'estalvi de pantalla:** escolliu una de les opcions següents:
    - **Rellotge:** mostra un rellotge arrodonit amb el fons de pantalla de fons.
    - **Descarregar imatge:** mostra una imatge obtinguda des de la pàgina web del telèfon.
    - **Logotip:** mostra un logotip com a estalvi de pantalla del telèfon. Aquesta imatge s'afegeix al camp d'URL del logotip de la pàgina web del telèfon.
    - **Cadenat:** mostra una icona d'un cadenat al fons de pantalla de la pantalla del telèfon.
  - **Interval d'activació:** introduïu el nombre de segons que el telèfon roman inactiu abans que s'encengui l'estalvi de pantalla.
  - **Interval d'actualització:** introduïu el nombre de segons abans que l'estalvi de pantalla s'actualitzi (si, per exemple, escolliu una rotació d'imatges).
- Pas 5** Premeu **Establir**.
- 

## Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon

L'administrador us pot permetre que canvieu el fons de pantalla per defecte al telèfon per un dels fons de pantalla disponibles.

## Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** Al camp **Phone Background** de la secció **Screen**, seleccioneu qualsevol de les opcions com a fons de pantalla del telèfon.

- **Default:** el telèfon no té cap fons de pantalla. Si no s'ha afegit cap fons de pantalla a la pantalla del telèfon, hi apareix un fons de pantalla monocromàtic.
- **Download Picture:** a la pàgina web del telèfon, podeu seleccionar **Download Picture** com a opció de fons del telèfon. La imatge que afegiu a l'**Picture Download URL** s'utilitza com a fons de pantalla del telèfon.

El telèfon és compatible amb fitxers d'imatge .jpg, i .png i la mida de la imatge pot ser un màxim de 625 KB. Podeu ampliar o reduir la imatge de manera que càpiga totalment a la pantalla. Si la ràtio d'aspecte de la imatge de destinació no és 5:3, algunes parts de la imatge es perdran.

- **Logo:** a la pàgina web del telèfon podeu seleccionar **Logo** com a opció de fons del telèfon. El logotip que afegiu a **Logo URL** s'utilitza com a fons de pantalla.

**Precaució** No supereu la longitud màxima de 255 caràcters per a **Logo URL** o **Picture Download URL**.

L'àrea de visualització del logotip és el centre de la pantalla del telèfon. La mida de l'àrea de visualització del logotip del telèfon és de 128 x 128 píxels. Si la mida del logotip original no cap a l'àrea de visualització, el logotip s'adapta per encaixar a l'àrea de visualització.

## Configuració de l'estalvi de pantalla amb la pàgina de la interfície web

Podeu configurar un estalvi de pantalla per al telèfon. Quan el telèfon està inactiu durant un temps específic, s'activa el mode d'estalvi de pantalla.

Premeu qualsevol botó per tornar al mode normal del telèfon.

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Usuari**.

**Pas 2** A la secció **Screen** establiu els camps com es descriuen a la taula següent.

| Paràmetre           | Descripció                                                                                                                              |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | <p>Seleccioneu <b>Yes</b> per habilitar un estalvi de pantalla al telèfon. Quan el telèfon està de pantalla.</p> <p>Per defecte: No</p> |

| Paràmetre            | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Type    | Tipus d'estalvi de pantalla. Opcions que podeu triar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: mostra un rellotge digital sobre un fons llis.</li> <li>• <b>Download Picture</b>— Mostra una fotografia empès de la pàgina web de telèfon.</li> <li>• <b>Logo</b>: mostra un logotip a la pantalla del telèfon. Afegeix una imatge del logotip.</li> <li>• <b>Lock</b>: permet bloquejar l'estalvi de pantalla.</li> </ul>                                                                        |
| Screen Saver Wait    | Quantitat de temps d'inactivitat abans que aparegui l'estalvi de pantalla.<br>Introduïu el número de segons de temps d'inactivitat que han de transcórrer abans que aparegui l'estalvi de pantalla.<br>Per defecte: 300                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Picture Download URL | URL de localització de l'arxiu (.png) per visualitzar al fons de pantalla del telèfon. Si no hi ha cap fons de pantalla, aquesta imatge es mostra com a estalvi de pantalla a la pantalla del telèfon.<br>Quan introduïu un URL incorrecte per descarregar un nou fons de pantalla, el telèfon mostra l'estalvi de pantalla descarregat existent. Si el telèfon no té cap fons de pantalla descarregat a la pantalla del telèfon, aquesta imatge es mostra com a estalvi de pantalla a la pantalla del telèfon. |
| Logo URL             | Introduïu un URL o la ruta per a la ubicació on es guarda la imatge del logotip. Si no hi ha cap imatge de logotip a la pantalla del telèfon, aquesta imatge es mostra com a estalvi de pantalla a la pantalla del telèfon.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

## Afegeix un logotip com a fons de telèfon

Per afegir una icona de logotip com a fons de pantalla del telèfon, afegiu-la des de la pàgina web del telèfon.

### Procediment

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A la secció **Screen**, seleccioneu **Logo** al camp **Phone Background** i al camp **Logo URL** introduïu un URL o ruta per a la ubicació on es guarda la imatge del logotip.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

Després d'afegir el logotip al fons del telèfon, si seleccioneu **Default** de la llista de **Phone Background** i deseu els canvis, la icona del logotip a la pantalla del telèfon desapareixerà.

# Modificació del fons de pantalla de la pàgina del telèfon

L'administrador us pot permetre que canvieu el fons de pantalla per defecte al telèfon per un dels fons de pantalla disponibles.

## Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** Al camp **Phone Background** de la secció **Screen**, seleccioneu qualsevol de les opcions com a fons de pantalla del telèfon.

- **Default:** el telèfon no té cap fons de pantalla. Si no s'ha afegit cap fons de pantalla a la pantalla del telèfon, hi apareix un fons de pantalla monocromàtic.
- **Download Picture:** a la pàgina web del telèfon, podeu seleccionar **Download Picture** com a opció de fons del telèfon. La imatge que afegiu a l'**Picture Download URL** s'utilitza com a fons de pantalla del telèfon.

El telèfon és compatible amb fitxers d'imatge .jpg, i .png i la mida de la imatge pot ser un màxim de 625 KB. Podeu ampliar o reduir la imatge de manera que càpiga totalment a la pantalla. Si la ràtio d'aspecte de la imatge de destinació no és 5:3, algunes parts de la imatge es perdran.

- **Logo:** a la pàgina web del telèfon podeu seleccionar **Logo** com a opció de fons del telèfon. El logotip que afegiu a **Logo URL** s'utilitza com a fons de pantalla.

**Precaució** No supereu la longitud màxima de 255 caràcters per a **Logo URL** o **Picture Download URL**.

L'àrea de visualització del logotip és el centre de la pantalla del telèfon. La mida de l'àrea de visualització del logotip del telèfon és de 128 x 128 píxels. Si la mida del logotip original no cap a l'àrea de visualització, el logotip s'adapta per encaixar a l'àrea de visualització.

---

# Descarregar fons de pantalla

Vostè pot descarregar una imatge per personalitzar el fons de la pantalla del telèfon.

## Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A la secció **Pantalla**, trieu **Desc. img.** per al camp **Fons del telèfon**.

**Pas 3** Carregueu el fons personalitzat a un servidor TFTP, HTTP o HTTPS.


La imatge és un fitxer .jpg. La mida preferida és de 800 x 480 píxels. Si la imatge no té la mida preferida, es pot carregar, però la mida s'ajustarà per ajustar-la a la pantalla.

- Pas 4** Al camp **Picture Download URL**, introduïu la ruta no s'hagi pujat la imatge de fons. L'URL ha d'incloure el nom del servidor TFTP, HTTP o HTTPS (o la seva adreça IP), el directori i el nom del fitxer.
- Exemple:
- ```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```
- Quan introduïu un URL incorrecte per descarregar un nou fons de pantalla, el telèfon no passa al fons de pantalla més recent i mostra el fons de pantalla descarregat existent. Si el telèfon no té cap fons de pantalla descarregat anteriorment, es mostra una pantalla en gris.
- Pas 5** Feu clic a **Submit All Changes**.
- El telèfon no es reinicia després de canviar l'URL de la imatge de fons.
- 

## Ajustament de la brillantor de la pantalla del telèfon

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de pantalla > Brillantor de la pantalla**.
- Pas 3** Premeu el clúster de navegació, cap a la dreta o l'esquerra, per augmentar o reduir la brillantor.
- Pas 4** Premeu **Guardar**.
- 

## Ajustar la durada de la retroil·luminació

Podeu ajustar la retroil·luminació de la pantalla per facilitar la lectura.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de pantalla > Temporitzador amb retroil·luminació**.
- Pas 3** Premeu el botó **Editar** o **Seleccionar**.
- Pas 4** Desplaceu-vos per la llista i trieu un interval de temps per mantenir la retroil·luminació encesa:
- 1 min
  - 5 min
  - 30 min



- Sempre encesa

**Nota** El valor per defecte és 5 min.

**Pas 5** Premeu **Establir** per aplicar la selecció.

---

## Ajustament del temporitzador de la retroil·luminació des de la pàgina web del telèfon

Podeu estalviar energia desactivant la retroil·luminació del telèfon en un temps preestablert.

### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu **Voice > User**.

**Pas 2** A la secció **Screen**, seleccioneu una durada per al paràmetre **Back Light Timer**.

També podeu configurar aquest paràmetre al fitxer de configuració (cfg.xml) introduint una cadena en aquest format:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

Els valors permesos són 1m | 5m | 30m | Sempre activat. El valor predeterminat és 5m (5 minuts).

**Pas 3** En el camp **Display Brightness**, introduïu un nombre corresponent a la brillantor que vulgueu.

També podeu configurar aquest paràmetre al fitxer de configuració (cfg.xml) introduint una cadena en aquest format:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

El valor permès és un enter que va de 4 a 15. Com més gran sigui el valor, més brillant serà la pantalla. El valor predeterminat és 15.

**Pas 4** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Modificació del mode de visualització

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de la consola d'assistent > Mode de visualització**.

Estan disponibles les opcions següents:

- **Nom**

- Ext
- Tots dos

**Pas 3** Escolliu el mode de visualització i premeu **Establir**.

---

## Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada

Podeu connectar un auricular analògic, un auricular Bluetooth i un auricular USB simultàniament al telèfon. No obstant això, només podeu fer servir un auricular cada vegada.

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, podeu triar el dispositiu d'àudio que fareu servir per a una trucada. La vostra opció s'aplica quan feu una trucada amb una tecla de línia o la tecla variable corresponent.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències d'àudio** > **Dispositiu d'àudio preferit**.

**Pas 3** Premeu **Seleccionar** per triar una de les opcions:

- **Cap**: selecciona l'últim dispositiu d'àudio que s'ha fet servir.
- **Altaveu**: selecciona el telèfon amb mans lliures com a dispositiu d'àudio.
- **Auricular**: selecciona un auricular com a dispositiu d'àudio. L'ordre de prioritats dels auriculars és el següent:
  - USB (la més alta)
  - Bluetooth (mitja)
  - Auriculars analògics (la més baixa)
- **Bluetooth**: selecciona Bluetooth com a dispositiu d'àudio. L'ordre de prioritats és Bluetooth (més alt), USB (mitjà) i auricular analògic (més baix).

**Pas 4** Premeu **Establir** per desfer la selecció.

---

## Reinicieu el telèfon

Haureu de reiniciar el telèfon per aplicar les actualitzacions de programari i d'altres canvis. La vostra configuració i altres personalitzacions no canvien.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .


- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Reiniciar**.
- Pas 3** Seleccioneu **Acceptar** per confirmar que voleu reiniciar el telèfon.
- 

## Selecció d'idioma

En funció de com es configuri el telèfon, es pot canviar l'idioma utilitzat pel telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Idioma**.
- Pas 3** Seleccioneu un idioma de la llista d'idiomes disponibles.
- Pas 4** Seleccioneu **Guardar**.
- 

## Establiment de la contrasenya


Restabliu la contrasenya del telèfon regularment i manteniu la xarxa segura.

### Abans de començar

Heu de tenir la contrasenya.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Establir contrasenya**.
- Pas 3** Introduïu la vostra contrasenya actual al camp d'Antiga contrasenya.
- Pas 4** Introduïu la contrasenya nova als camps Nova contrasenya i Torneu a introduir la nova contrasenya.
- Pas 5** Seleccioneu **Guardar**.
- 

### Temes relacionats

[Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 155

## Establir la contrasenya des de la pàgina web del telèfon

Podeu actualitzar la contrasenya des de la pàgina web del telèfon.

**Abans de començar**

Heu de tenir la contrasenya actual.

**Procediment**

- 
- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **Veu > Sistema**.
- Pas 2** A la secció **Configuració del sistema**, localitzeu el paràmetre **Contrasenya de l'usuari** i feu clic a **Canviar contrasenya** al costat del paràmetre.
- Pas 3** Introduïu la contrasenya actual al camp **Contrasenya antiga**.  
Si no teniu cap contrasenya, manteniu el camp buit.
- Pas 4** Introduïu la nova contrasenya al camp **Nova contrasenya**.
- Pas 5** Feu clic a **Enviar**.  
Es mostrarà el missatge `La contrasenya s'ha actualitzat correctament` a la pàgina web.
- 

## Configuració del compte del perfil

Heu d'introduir les credencials d'autenticació per tornar a sincronitzar el telèfon amb el perfil de provisió quan se sol·licita a la pantalla de **Configuració del compte de perfil**.


Si heu omès la pantalla de **Configuració del compte de perfil**, també hi podeu accedir des del menú del telèfon o la tecla variable **Configuració** si està disponible.

Si no podeu iniciar sessió al telèfon, poseu-vos en contacte amb l'administrador.

**Abans de començar**

L'administrador especifica el tipus d'autenticació del perfil al telèfon i us facilita les credencials d'autenticació.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Configuració del compte del perfil**.  
El nom d'usuari i la contrasenya s'emplenen automàticament. Aquests camps queden en blanc si el nom d'usuari i la contrasenya no s'han afegit abans.
- Pas 3** Premeu **Inici sessió** per desar el vostre nom d'usuari i contrasenya.
- Nota** Si els camps **Nom d'usuari** o **Contrasenya** estan buits, el telèfon mostra una tecla variable **Ini.ses.** gris i no podeu prémer la tecla variable.
- Pas 4** (Opcional) Introduïu un nom d'usuari i una contrasenya nous si voleu iniciar sessió amb un altre conjunt de credencials.
-

## Configuració d'executiu

Si l'administrador us ha configurat com a usuari executiu amb un grup d'assistents, podeu configurar els paràmetres següents per compartir el control de les trucades amb els vostres assistents:

- Podeu activar o desactivar el filtratge de trucades. Si l'extensió es connecta amb el servidor de BroadWorks XSI, també podeu seleccionar el mode de filtratge de trucades i el tipus.

Si el filtre de trucades està activat, les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris configurats per l'administrador al servidor BroadWorks.

També rebeu les trucades entrants que van cap als vostres assistents, si l'administrador us ha activat l'avaluació de trucades.

- Podeu comprovar l'estat de participació o no participació dels vostres assistents.

Els assistents amb l'estat de participació tenen els controls de les trucades de l'executiu.



---

**Important** Els elements del menú que es mostren a la pantalla del telèfon són diferents en els escenaris següents:

- L'administrador habilita la sincronització de la tecla de funció (FKS) a l'extensió.
  - L'administrador connecta la vostra extensió amb el servidor XSI BroadWorks.
- 

## Activar el filtre de trucades com a executiu

Realitzeu aquesta tasca per activar el filtratge de trucades. Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks, també podeu seleccionar el mode de filtratge de trucades i el tipus de filtratge de trucades.

Si el filtre de trucades està activat, les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris configurats per l'administrador.

També rebeu les trucades entrants que van cap als vostres assistents, si l'administrador us ha activat l'avaluació de trucades. Quan un assistent respongui a una trucada, ja no veureu la trucada a la vostra extensió.



---

**Important** Si activeu NoMlsta al telèfon, els vostres assistents no reben cap de les vostres trucades entrants.

---

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per activar el filtre de trucades.

### Abans de començar



L'administrador us assigna els privilegis d'usuari executiu.

L'administrador configura i habilita els criteris de filtratge de trucades al servidor XSI BroadWorks.

## Procediment


**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Executiu** a una tecla de línia, el telèfon mostra **Executiu** juntament amb l'estat de filtratge de trucades (**Activat** o **Desactivat**) de la pantalla principal. Premeu la tecla de línia.
- Si no teniu la funció **Executiu** que està configurada a una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Executiu** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:

1. Seleccioneu **Filtre de trucades** > **Filtre de trucades**.
2. Premeu  per seleccionar **Activat**.
3. Seleccioneu el mode de filtre de trucades i el tipus de filtre de trucada.

- **Mode de filtre de trucades**—Trieu una de les opcions següents:

- **Simple**: les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris de filtratge de trucades configurats per al mode simple.
- **Avançada**: les trucades entrants van a parar als assistents segons els criteris de filtratge de trucades configurats per al mode avançat.

- **Tipus de filtre de trucades**—Trieu una de les opcions següents:


**Nota** Aquest element de menú està disponible quan el **Mode de filtre de trucades** està definit com a **Simple**.

- **Totes les trucades**: totes les trucades es passen als assistents.
- **Trucades internes**: si vós i les persones que truquen esteu al mateix grup de BroadSoft, les seves trucades entrants es passen als assistents.
- **Trucades externes**: si vós i les persones que truquen no esteu al mateix grup de BroadSoft, les seves trucades entrants es passen als assistents.

4. Premeu **Establir** per aplicar els canvis.

- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:

1. Premeu la tecla variable **Activar** per activar el filtre de trucades.

2. Premeu  per sortir.

---

## Desactivar el filtre de trucades com a executiu

Si el filtre de trucades està desactivat, cap de les vostres trucades entrades va als vostres assistents.

Marqueu el codi d'activació del servei proporcionat per l'administrador o seguiu el procediment que es descriu a continuació per desactivar el filtre de trucades.




### Abans de començar

L'administrador us assigna els privilegis d'usuari executiu.



### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Executiu** a una tecla de línia, el telèfon mostra **Executiu**  juntament amb l'estat de filtratge de trucades (**Activat** o **Desactivat**) de la pantalla principal. Premeu la tecla de línia.
- Si no teniu la funció **Executiu** que està configurada a una tecla de línia:
  1. Premeu **Aplicacions** .
  2. Seccioneu **Executiu** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seccioneu **Filtre de trucades** > **Filtre de trucades**
  2. Premeu  per seleccionar **Desactivat**.
  3. Premeu **Establir** per aplicar els canvis.
- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
  1. Premeu la tecla variable **Desactivar** per desactivar el filtre de trucades.
  2. Premeu  per sortir.

## Comprovar la llista d'assistents com un executiu

Podeu accedir al menú **Llista d'assistents** del telèfon per comprovar els assistents que se us han assignat. El menú també mostra l'estat de participació o no participació dels assistents assignats.

### Abans de començar


L'administrador us ha assignat com a mínim un assistent.



L'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks. En cas contrari, el menú **Llista d'assistents** no es mostra al telèfon.

L'administrador ha activat la marcació alfanumèrica. En cas contrari, no es pot fer una trucada a un assistent des de la llista d'assistents.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Executiu** a una tecla de línia, el telèfon mostra **Executiu**  juntament amb l'estat de filtratge de trucades (**Activat** o **Desactivat**) de la pantalla principal. Premeu la tecla de línia.
- Si no teniu la funció **Executiu** que està configurada a una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Executiu** .

**Pas 2** Seleccioneu **Llista d'assistents**.

La pantalla **Llista d'assistents** mostra un màxim de 10 assistents al telèfon.

Si l'administrador configura més d'un executiu al telèfon, la pantalla només mostra els assistents del primer executiu disponible.

**Pas 3** (Opcional) Si voleu fer una trucada a un dels vostres assistents, ressaltu el número de telèfon de l'assistent i premeu **Trucar**.

## Configuració d'assistent

Si l'administrador us ha configurat com a assistent d'un executiu, podeu configurar els paràmetres següents per compartir el control de les trucades amb l'executiu.

- Podeu veure els executius associats.
- Podeu triar si voleu accedir o no al grup d'assistents d'un executiu si l'administrador ha activat aquesta opció per al grup.
- Si heu accedit a un grup i voleu que algú altre respongui les trucades en nom de l'executiu en el vostre lloc, podeu activar el desviament de trucades al número que vulgueu.



Podeu desactivar el desviament de trucades en qualsevol moment.

- Si heu accedit a un grup, podeu activar o desactivar el filtre de trucades d'un executiu.

Si el filtre de trucades està activat, tots els assistents associats a l'executiu rebreu les trucades entrants de l'executiu segons els criteris configurats per l'administrador.



**Important** Els elements del menú que es mostren a la pantalla del telèfon són diferents en els escenaris següents:

- L'administrador habilita la sincronització de la tecla de funció (FKS) a l'extensió.
- L'administrador connecta la vostra extensió amb el servidor XSI BroadWorks.

## Accedir o no a un grup d'un executiu com a assistent

Quan accediu al grup d'un executiu, obteniu el control compartit de les trucades de l'executiu.

Si sortiu del grup d'un executiu, no teniu cap control sobre les trucades de l'executiu.

Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FSK) de la vostra extensió, marqueu el codi d'activació del servei adequat proporcionat per l'administrador per configurar si voleu accedir o no al grup d'un executiu. Ometeu el procediment següent.

Si l'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor de BroadWorks XSI, podeu marcar el codi d'activació del servei corresponent o bé seguir el procediment descrit a continuació.



### Abans de començar



L'administrador us dona privilegis d'usuari assistent i us inclou al grup d'assistents de l'executiu.

L'administrador us atorga el permís per participar o no participar al grup d'assistents.

### Procediment


**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent**  en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent**  a una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seleccioneu **Llista d'executius**.

**Pas 3** Seleccioneu un executiu del grup d'assistents del qual vulgueu participar o no participar.

**Pas 4** Premeu  per seleccionar **Alta voluntària** per participar al grup d'executius o seleccioneu **Baixa voluntària** per no participar el grup d'executius.

**Pas 5** Premeu **Establir** per aplicar els canvis.

## Activar o desactivar el filtre de trucades com a assistent d'un executiu

Accediu a la pantalla **Filtre de trucades** per activar o desactivar el filtratge de trucades. La pantalla mostra una llista d'executius associats amb totes les extensions d'assistent del telèfon juntament amb l'estat de filtratge de les trucades (**Activat** o **Desactivat**).

Si el filtre de trucades està activat per a un executiu, tots els assistents associats a l'executiu rebreu les trucades entrants de l'executiu segons els criteris configurats per l'administrador.

Quan l'executiu o un altre ajudant respon a una crida, ja no veuen la crida a l'extensió.



**Important** Activar o desactivar el filtre de trucades per a un executiu fa que s'activi o desactivi la configuració per a tots els assistents del grup de l'executiu.

### Abans de començar



Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu.

L'administrador activa l'element de menú **Filtre de trucades** a la pantalla del telèfon.


### Procediment



**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seleccioneu **Filtre de trucades**.
  2. Ressalteu un executiu i premeu  per activar o desactivar el filtratge de trucades de l'executiu ressaltat.
  3. Premeu **Establir** i, a continuació, premeu **D'acord** per aplicar els canvis.
- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
  1. Seleccioneu l'executiu per al qual vulgueu activar o desactivar el filtre de trucades.

2. Premeu  per activar o desactivar el filtratge de trucades per a l'executiu ressaltat.
3. Premeu  per sortir.

## Activar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu

Accediu a la pantalla **Desviar** per activar el desviament de trucades quan vulgueu que algú més rebí trucades entrants dels executius.



**Important** Si activeu NoMlsta a la vostra extensió, no es desvien les trucades.

Activeu el desviament de trucades per a l'extensió d'un assistent. Si activeu el desviament de trucades per a una extensió i gestioneu més d'un executiu a l'extensió, totes les trucades entrants de tots els executius es desvien de l'extensió.

Els altres assistents del grup dels executius continuen rebent-ne les trucades entrants.

Les altres extensions d'assistent del vostre telèfon també continuen rebent les trucades entrants dels executius.



### Abans de començar

Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu.

### Procediment

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:


1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .


**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seleccioneu **Desviar** > **Desviar**.
  2. Seleccioneu **Activat** per activar el desviament de trucades.
  3. Ressaltea **Desviar número** i introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades.
  4. Premeu **Establir** per aplicar els canvis.
- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:

1. Normalment, la pantalla mostra una llista de tots els executius associats amb totes les extensions d'assistent del telèfon. Seleccioneu un executiu associat a l'extensió de la qual vulgueu activar el desviament de trucades.

L'extensió amb l'executiu seleccionat associat es mostra en primer lloc.

2. Premeu **Desviar**.
3. Introduïu el número de destinació al qual voleu desviar les trucades.
4. Premeu la tecla variable **Trucada** per completar l'acció.
5. Premeu  per sortir.

Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, la icona de l'etiqueta de la tecla canvia a  per mostrar que el desviament de trucades està activat.

Si sou l'únic assistent d'un executiu amb una extensió al telèfon, el número de desviament es mostra a sota de la tecla de línia **Assistent**.

## Desactivar el desviament de trucades com a assistent d'un executiu



### Abans de començar

Pertanyeu al grup d'assistents d'un executiu i el desviament de trucades està activat.

### Procediment


**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent** en una tecla de línia:



1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seguiu el procediment següent d'acord amb els menús reals que es mostren al telèfon.

- Si l'administrador configura l'extensió per connectar al servidor XSI BroadWorks:
  1. Seleccioneu **Desviar** > **Desviar**.
  2. Seleccioneu **Desactivat** per desactivar el desviament de trucades.
  3. Premeu **Establir** per aplicar el canvi.
- Si l'administrador només activa la sincronització de tecles de funció (FKS) a l'extensió:
  1. Premeu **No der**.

2. Premeu  per sortir.

---

Si l'administrador ha programat la funció **Assistent** en una tecla de línia i el desviament de trucades no està activat a cap altra extensió d'assistent al telèfon, la icona de l'etiqueta de la tecla de línia **Assistent** torna a canviar de  a .

## Comprovar la llista d'executius com a assistent

Podeu accedir al menú **Llista d'executius** del telèfon per comprovar els directius que us hagin estat assignats per l'administrador. El menú també mostra l'estat de participació o no participació actual per als executius associats juntament amb els seus números de telèfon.

### Abans de començar



L'administrador us dona privilegis d'usuari assistent i us inclou al grup d'assistents de l'executiu.



L'administrador ha configurat l'extensió per connectar-se al servidor XSI BroadWorks.

### Procediment

---

**Pas 1** Realitzeu alguna de les accions següents:

- Si l'administrador ha programat la funció **Assistent**  en una tecla de línia, premeu-la.
- Si no teniu la funció **Assistent**  a una tecla de línia:

1. Premeu **Aplicacions** .
2. Seleccioneu **Assistent** .

**Pas 2** Seleccioneu **Llista d'executius**.

La pantalla **Llista d'executius** mostra un màxim de 10 executius al telèfon.

Si l'administrador configura més d'un assistent al telèfon, la pantalla només mostra els executius del primer assistent disponible.

---

## Solució de problemes de trucades d'assistent d'executiu

### Les trucades es perden encara que el desviament de trucades està activat

Assegureu-vos que no s'hagi activat NoMlsta a la vostra extensió.

## Configuració de Wi-Fi

La configuració de Wi-Fi només està disponible a telèfons IP multiplataforma 8861 i 8865 de Cisco.

Podeu personalitzar la configuració de Wi-Fi per al telèfon des del menú de **Configuració de Wi-Fi** al menú **Configuració de xarxa** del telèfon. Algunes de les configuracions de Wi-Fi també estan disponibles a la pàgina web del telèfon.

## Connexió del telèfon a una xarxa sense fil durant el primer inici

El telèfon escaneja automàticament les xarxes Wi-Fi disponibles en qualsevol de les situacions següents:

- quan el telèfon s'engega per primera vegada sense una connexió de xarxa.
- Quan el telèfon no està connectat a una xarxa després d'un restabliment de fàbrica.

Es mostra una llista de les xarxes Wi-Fi disponibles després que finalitzi el procés d'exploració de Wi-Fi.

### Procediment

---

**Pas 1** Seleccioneu una xarxa Wi-Fi de la llista.

Veureu les opcions següents:

- **Escaneig**: el telèfon torna a escanejar les xarxes disponibles.
- **Configuració**: obre la pàgina **Configuració de Wi-Fi**.
- **Ometre**: veureu el missatge *Si ometeu aquest pas, haureu de configurar la xarxa manualment.* Si confirmeu l'omissió de la pàgina **Connectar a Wi-Fi**, es mostrarà la tecla programada **Escaneig de Wi-Fi**.

**Pas 2** Premeu **Configurar** i completeu els camps.

**Pas 3** Premeu **Connectar**.

---

## Activació de l'exploració de Wi-Fi amb la tecla programada

Podeu utilitzar la tecla programada **Escaneig de Wi-Fi** per escanejar les xarxes sense fil disponibles. La tecla programada apareix a la pantalla del telèfon en qualsevol de les situacions següents:

- Quan ometeu la connexió Wi-Fi a la primera arrencada sense connexió de xarxa cablejada
- Quan el telèfon perd connexió de xarxa i el telèfon Wi-Fi està activat

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu la tecla programada **Escaneig de Wi-Fi** quan es mostri a la pantalla del telèfon.

Es mostra el missatge **Escaneig sense fil en curs**. Quan l'escaneig hagi finalitzat, es mostrarà una llista de les xarxes. Veureu les opcions següents:

- **Escaneig**: torna a escanejar les xarxes disponibles.
- **Seleccionar**: obre la pàgina **Configuració de Wi-Fi**.
- **Cancel·lar**: tanca la llista de la xarxa.

**Pas 2** Seleccioneu una xarxa Wi-Fi de la llista.

**Pas 3** Premeu **Seleccionar** i completeu els camps.

**Pas 4** (Opcional) Premeu **Guardar** per desar les configuracions com a perfil de Wi-Fi. Podeu connectar-vos a la xarxa més tard amb el perfil.

**Pas 5** Premeu **Connectar**.

---

## Activació o desactivació de Wi-Fi de la pàgina web del telèfon

Podeu activar o desactivar la LAN sense fil del telèfon des de la pàgina web del telèfon. Activeu Wi-Fi per tal que el telèfon es connecti a una xarxa sense fil automàticament o manualment. Per defecte, la LAN sense fils del telèfon està activada.

### Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Advanced > Voice > System**.

**Pas 2** Aneu a la secció **Wi-Fi Settings** i configureu el camp **Phone-wifi-on** a **Yes**.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Activar o desactivar Wi-Fi al telèfon

Podeu activar o desactivar la LAN sense fil del telèfon des del menú **Configuració de Wi-Fi**. Per defecte, la LAN sense fils del telèfon està activada.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Wi-Fi**.

**Pas 3** Premeu el botó **Seleccionar** per activar o desactivar Wi-Fi. També podeu prémer el clúster de navegació, esquerra o dreta, al seu torn el wifi damunt o fora.

**Pas 4** Premeu **Establir** per desar els canvis.

---

## Connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi manualment

En configurar un perfil de Wi-Fi, disposeu de les opcions per connectar el telèfon manualment a una xarxa sense fil. Podeu establir la connexió des de la pantalla **Perfil de Wi-Fi** o des de la pantalla **Configurar Wi-Fi**.

Quan es fa la provisió del telèfon, es connecta automàticament el perfil de Wi-Fi que es mostra en primer lloc a la pantalla **Perfil de Wi-Fi**.

### Abans de començar

Activeu la connexió Wi-Fi al telèfon.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.

**Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, podeu utilitzar qualsevol de les accions per connectar a la xarxa Wi-Fi.

- Seleccioneu qualsevol perfil de Wi-Fi configurat i feu clic a **Connectar**.
- Premeu **Anàlisi** i seleccioneu un a xarxa sense fil a la pantalla **Connectar a Wi-Fi**. A la pantalla **Configurar Wi-Fi**, introduïu valors en els camps i premeu **Connectar**.

Consulteu els valors dels camps a la taula **Paràmetres de perfil** en la [Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon, a la pàgina 169](#).

## Connexió a una xarxa Wi-Fi quan el telèfon mostra un missatge d'error de connexió

Si el telèfon admet Wi-Fi, proporciona informació sobre l'estat si no té cap connexió de xarxa quan s'inicialitza. Veureu el missatge **Verifiqueu la connexió a Internet**. Si el problema continua, poseu-vos en contacte amb el proveïdor de servei.

### Abans de començar

El telèfon no ha d'estar connectat a un cable Ethernet.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Escaneig de Wi-Fi**.  
Es mostra una llista de xarxes Wi-Fi.

**Pas 2** Premeu una d'aquestes opcions:

- **Escaneig**: per tornar a escanejar xarxes.
- **Seleccionar**: per configurar la xarxa ressaltada.

**Pas 3** Ressalteu una xarxa de la llista.



**Pas 4** Premeu **Seleccionar**.

**Pas 5** Seleccioneu alguna de les opcions següents:

- **Cancel·lar**: torna a la pantalla anterior.
- **Guardar**: desa la xarxa amb la informació que introduïu.
- **Connectar**: connecteu-vos a la xarxa seleccionada.

**Pas 6** Premeu **Connectar**.

**Nota** Els passos anteriors també s'apliquen si el telèfon perd la connexió de la xarxa en qualsevol moment després que s'hagi engegat i quan no estigui connectat a un cable Ethernet.


---

## Crear un perfil de Wi-Fi des del telèfon

Podeu afegir un màxim de quatre perfils Wi-Fi. Podeu utilitzar aquest perfil per connectar el telèfon a una xarxa Wi-Fi.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa** > **Configuració de Wi-Fi** > **Perfil de Wi-Fi**.

**Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, aneu a una fila de la llista per a la qual vulgueu configurar el perfil.

**Pas 4** Premeu el botó **Seleccionar**.

També podeu prémer **Opcions** i, després, seleccionar **Editar**.

**Pas 5** A la pantalla **Editar el perfil**, definiu els paràmetres tal com es descriu a la taula **Paràmetres de perfil**.

Taula 8: Paràmetres de perfil

Paràmetre	Descripció
Mode seguretat	<p>Permet seleccionar el mètode d'autenticació que s'utilitza per protegir l'accés a la xarxa Wi-Fi. Segons el mètode que trieu, es mostra una contrasenya, frase de pas o camp de clau, perquè pugueu proporcionar les credencials necessàries per unir-vos a la xarxa Wi-Fi. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Cap</li> </ul> <p>Predeterminat: PSK</p>
Nom de la xarxa	<p>Permet introduir un nom pels SSID. El nom es mostra al telèfon. Diversos perfils poden tenir el mateix nom de xarxa amb modes de seguretat diferents. Aquest nom es mostra al telèfon.</p>
ID usuari	<p>Us permet introduir un ID d'usuari per al perfil de la xarxa.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>
Contrasenya	<p>Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 64 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>
Clau WEP	<p>Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat WEP. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>
Frase de pas	<p>Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Cal que introduïu aquest valor quan el mode de seguretat és PSK.</p>

Paràmetre	Descripció
Banda de freqüència	<p>Us permet seleccionar la banda de freqüències de senyal que s'utilitza a la WLAN. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• 2.4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Per defecte: Auto</p>

**Pas 6** Premeu **Guardar**.

## Crear un perfil de Wi-Fi

Podeu configurar un perfil de Wi-Fi des de la pàgina web del telèfon o mitjançant la resincronització d'un dispositiu remot i, després, associar el perfil a les xarxes Wi-Fi disponibles. Podeu utilitzar aquest perfil de Wi-Fi per connectar-vos a una xarxa Wi-Fi. Podeu configurar un màxim de quatre perfils.


### Procediment

- Pas 1** A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Pas 2** Configureu els camps **Wi-Fi Profile** amb la informació que l'administrador hagi proporcionat.
- Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.
- Si el telèfon té una trucada activa, no podeu desar els canvis.

## Suprimir un perfil de Wi-Fi

Podeu suprimir un perfil de Wi-Fi de la llista quan el perfil ja no sigui necessari.


### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.
- Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, seleccioneu el perfil de Wi-Fi que vulgueu suprimir.
- Pas 4** Premeu **Opcions**.
- Pas 5** Seleccioneu **Suprimir** i, després, confirmeu la supressió.

## Canviar l'ordre d'un perfil de Wi-Fi

És possible definir la posició d'un perfil de Wi-Fi a la llista. El perfil de Wi-Fi a la part superior de la llista té la prioritat més alta. Quan el Wi-Fi està activat, el telèfon utilitza el perfil Wi-Fi de la part superior de la llista per connectar automàticament amb una xarxa sense fil durant la provisió.

### Procediment

- 
- Pas 1** Si canvieu l'ordre de perfil Wi-Fi del telèfon, seguiu els passos següents:
- Premeu **Aplicacions** .
  - Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.
  - A la **pantalla de perfil de Wi-Fi**, seleccioneu el perfil de Wi-Fi del qual vulgueu canviar l'ordre.
  - Premeu **Opcions**.
  - Seleccioneu **Amunt** o **Avall** per moure el perfil de Wi-Fi un nivell cap amunt o cap avall respectivament a la llista.
- Pas 2** Si canvieu l'ordre de perfil Wi-Fi des de la pàgina web del telèfon, seguiu aquests passos:
- A la pàgina web del telèfon, seleccioneu **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - A la secció **Wi-Fi Profile (n)**, ajusteu el camp **Wi-Fi Profile Order** en l'ordre que vulgueu.
  - Feu clic a **Submit All Changes**.
- 

## Analitzar i desar una xarxa Wi-Fi


Podeu analitzar un perfil de Wi-Fi per obtenir una llista de les xarxes sense fils (SSID) disponibles. El mode de seguretat i el nom de xarxa tenen el mateix valor que l'SSID detectat. Després podeu editar els camps de qualsevol de les xarxes sense fil. En desar els canvis, es desen en forma de perfil de Wi-Fi a la llista de perfils de Wi-Fi del telèfon. Tot seguit podeu utilitzar el nou perfil de Wi-Fi per connectar el telèfon a una xarxa sense fil.



### Nota

- Quan el mode de seguretat d'una xarxa sense fil és Cap, PSK i WEP, no podeu modificar el mode de seguretat. A la pantalla **Mode de seguretat** només veureu el mode de seguretat definit per a la xarxa. Per exemple, si el mode de seguretat d'una xarxa és PSK, només veureu PSK a la pantalla **Mode de seguretat**.
  - Quan s'analitza una xarxa sense fil (SSID) que és la que està connectada actualment, no es pot editar el **Nom de la xarxa** corresponent a aquest SSID.
- 

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Perfil de Wi-Fi**.
- Pas 3** A la pantalla **Perfil de Wi-Fi**, premeu **Escaneig** per obtenir totes les xarxes sense fil disponibles.

- Pas 4** (Opcional) A la pantalla de **Connectar a Wi-Fi**, premeu **Analitzar** una altra vegada per tornar a emplenar la llista.
- Pas 5** Seleccioneu una connexió sense fil i premeu **Seleccionar** o el botó **Seleccionar**.
- Pas 6** A la pantalla **Configurar Wi-Fi**, definiu els paràmetres tal com es descriu a la taula **Paràmetres de perfil**.

Taula 9: Paràmetres de perfil

Paràmetre	Descripció
Mode seguretat	<p>Permet seleccionar el mètode d'autenticació que s'utilitza per protegir l'accés a la xarxa Wi-Fi. Segons el mètode que trieu, es mostra una contrasenya, frase de pas o camp de clau, perquè pugueu proporcionar les credencials necessàries per unir-vos a la xarxa Wi-Fi. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Cap</li> </ul> <p>Predeterminat: PSK</p>
Nom de la xarxa	Permet introduir un nom pels SSID. El nom es mostra al telèfon. Diversos perfils poden tenir el mateix nom de xarxa amb modes de seguretat diferents. Aquest nom es mostra al telèfon.
ID usuari	<p>Us permet introduir un ID d'usuari per al perfil de la xarxa.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>
Contrasenya	<p>Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Aquest camp és obligatori i admet 64 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>
Clau WEP	<p>Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu.</p> <p>Aquest camp està disponible quan s'estableix el mode de seguretat WEP. Aquest camp és obligatori i admet 32 caràcters alfanumèrics com a màxim.</p>
Frase de pas	<p>Us permet introduir una contrasenya per al perfil de xarxa que creeu. Cal que introduïu aquest valor quan el mode de seguretat és PSK.</p>

Paràmetre	Descripció
Banda de freqüència	<p>Us permet seleccionar la banda de freqüències de senyal que s'utilitza a la WLAN. Les opcions són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automàtic</li> <li>• 2.4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Per defecte: Auto</p>

**Pas 7** Premeu **Guardar**.

## Visualització de l'estat de Wi-Fi

També podeu veure l'estat des de la pàgina web del telèfon seleccionant **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Procediment

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Configuració de xarxa > Configuració de Wi-Fi > Estat de Wi-Fi**.

Es mostra la informació següent:

- **Estat de Wi-Fi:** mostra si la connexió Wi-Fi està connectada o desconnectada.
- **Nom de la xarxa:** indica el nom del SSID.
- **Intensitat del senyal:** indica la intensitat del senyal de la xarxa.
- **Adreça MAC:** adreça MAC del telèfon.
- **Adreça MAC d'AP:** adreça MAC del punt d'accés (SSID).
- **Canal:** indica el canal pel qual la xarxa Wi-Fi transmet i rep dades.
- **Freqüència:** indica la banda de freqüències de senyal sense fil que s'utilitza a la xarxa LAN sense fil.
- **Mode de seguretat:** indica el mode de seguretat establert a la LAN sense fil.

## Visualització dels missatges d'estat de Wi-Fi al telèfon


Podeu veure missatges sobre l'estat de la connexió Wi-Fi del telèfon. Els missatges poden ajudar-vos a diagnosticar problemes de connexió Wi-Fi. Els missatges contenen:

- hora de connexió i adreça MAC del punt d'accés

- hora de desconnexió i codi de diagnòstic
- hora de l'error de connexió
- Temps que el senyal feble del punt d'accés continua durant 12 segons

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Missatges de Wi-Fi**.
- Pas 3** Feu servir l'anell extern del clúster de navegació per desplaçar-vos pels missatges.
- Pas 4** Premeu **Detalls** per veure més detalls del missatge seleccionat.
- Pas 5** (Opcional) Premeu **Esborrar** per eliminar tots els missatges.
- 

## Accessibilitat amb emissió de veu

L'emissió de veu ajuda als usuaris que tenen problemes de visió a fer servir el telèfon IP de Cisco. Quan aquesta funció està habilitada, un senyal de veu ajuda a navegar pels botons del telèfon i a configurar-ne i fer-ne les funcions. L'emissió de veu també llegeix els identificadors dels autors de les trucades entrants, el contingut que es mostra a les pantalles i les funcions dels botons.

- L'emissió de veu s'habilita i s'inhabilita amb el botó **Seleccionar** que es troba al centre del clúster de navegació. Amb el telèfon inactiu, piqueu ràpidament **Selecciona** tres vegades per activar o desactivar aquesta funció. Un senyal de veu us avisa de l'estat de la funció.



---

**Consell** En prémer una tecla programada, l'emissió de veu llegirà en veu alta la funció associada a la tecla. Premeu ràpidament la tecla programada dues vegades per executar la funció.

---

- Els botons únics com ara Contactes, Aplicacions i Missatges funcionen de manera diferent. En prémer una tecla fixa, una veu llegirà el nom de la pantalla i, tot seguit, l'aplicació o el paràmetre de configuració que es mostri al telèfon.


Si seleccioneu el botó Auriculars però no teniu els auriculars connectats, pot ser que no sentiu l'emissió de veu. Seleccioneu **Telèfon amb mans lliures** per tornar a sentir l'emissió de veu. Durant les trucades, només se sent l'emissió de veu a la vostra banda, de manera que la privadesa està assegurada.

L'emissió de veu només està disponible en anglès. Si no disposeu d'aquesta funció, estarà inhabilitada al telèfon.

## Activar o desactivar l'emissió de veu

L'emissió de veu ajuda als usuaris que tenen problemes de visió a fer servir el telèfon IP de Cisco. Podeu habilitar o inhabilitar la funció d'emissió de veu prement el botó **Seleccionar** a l'anell de navegació tres vegades ràpidament. També podeu accedir a aquesta funció des del menú **Accessibilitat** a **Aplicacions** del telèfon.


### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Accessibilitat** > **Emissió de veu**.
- Pas 3** Seleccioneu **Activat** per activar l'emissió de veu.
- Pas 4** Premeu la tecla variable **Estableix** dues vegades ràpidament per desar els paràmetres.
- Pas 5** (Opcional) Si voleu desactivar Emissió de veu, seleccioneu **Desactivar** per desactivar l'emissió de veu i després premeu la tecla programada **Establir** dues vegades perquè el canvi tingui efecte.
- Quan premeu el botó **Establir** per primera vegada, podeu sentir la funció. Després de prémer el botó **Establir** per segona vegada, l'emissió de veu es desactiva.
- 

## Ajustament de la velocitat de veu

Podeu personalitzar la velocitat de l'emissió de veu si la velocitat de lectura és massa ràpida o massa lenta. S'ha d'habilitar l'emissió de veu abans de poder seleccionar una velocitat de veu.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions**  al telèfon o premeu **Seleccionar** tres vegades ràpidament per activar l'emissió de veu.
- Pas 2** Seleccioneu **Accessibilitat** i navegueu amunt i avall utilitzant l'anell de botó **Seleccionar**. Premeu **Selecciona** quan sentiu l'opció **Velocitat de veu**.
- Pas 3** Navegueu amunt i avall per sentir les diverses opcions de velocitat. Sentireu el número i el nom de cada opció. Premeu **Seleccionar** per triar i desar una velocitat.
- 1 El més lent
  - 2 Més lent
  - 3 Normal
  - 4 Més ràpid
  - 5 El més ràpid
-




## Ajustar el volum

La característica veu retroalimentació també permet ajustar el volum de veu.

### Abans de començar

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions**  al telèfon o premeu **Seleccionar** tres vegades ràpidament per activar l'emissió de veu.
- Pas 2** Seleccioneu **Accessibilitat** i navegueu fins a **Volum de veu** utilitzant l'anell de botó **Seleccionar**.
- Pas 3** Premeu **Seleccionar** i continueu prement-lo fins que sentiu cadascuna de les cinc opcions de volum disponibles.
- a) Més alta
  - b) Alt
  - c) Normal
  - d) Baix
  - e) El més baix
- Pas 4** Premeu la tecla variable **Estableix** dues vegades per desar els paràmetres.
- 

## Activar o desactivar la supressió del soroll des del telèfon


La funció de supressió del soroll us permet filtrar els sorolls de fons del vostre entorn en una trucada o reunió.

### Abans de començar

Assegureu-vos que l'administrador us atorga permís per activar o desactivar la funció de supressió del soroll. En cas contrari, l'element de menú **Supressió del soroll** no es mostra a la pantalla del telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari** > **Preferències d'àudio** > **Supressió del soroll**.
- Pas 3** Al clúster de navegació, premeu el botó **Seleccionar** per activar o desactivar la funció.
- Pas 4** Premeu **Establir** per desar els canvis.
-

# Activar o desactivar la supressió del soroll amb la pàgina web del telèfon

## Abans de començar

Assegureu-vos que l'administrador us atorga permís per activar o desactivar la funció de supressió del soroll. En cas contrari, el paràmetre **Supressió del soroll** no es mostra a la pàgina web del telèfon.

## Procediment

---

**Pas 1** A la pàgina web del telèfon, feu clic a **User Login > Voice > User**.

**Pas 2** A la secció **Acoustic Setting**, establiu **Noise Removal** en **Yes** per activar la funció.

Si no voleu que el telèfon supprimeixi els sorolls de fons d'una trucada o una reunió, ajusteu **Noise Removal** en **No**.

**Pas 3** Feu clic a **Submit All Changes**.

---

## Temes relacionats

[Pàgina web del telèfon](#), a la pàgina 28

# Iniciar la sessió a l'escriptori (Hot Desking)

Si un telèfon està en un espai de treball on el mode de planificació està establert a **Hot Desking**, podeu aparellar el telèfon mòbil amb aquest telèfon i iniciar la sessió com a convidat durant una determinada durada. Això és beneficiós en un entorn de treball híbrid on els empleats remots viatgen amb freqüència a l'oficina i no tenen espais de treball assignats. En aquest escenari, els empleats només poden necessitar accés a un telèfon de tant en tant mentre estan a l'oficina. Aquesta característica permet als treballadors híbrids accedir ràpidament a un dispositiu amb la seva línia i la configuració personals sense la necessitat de tenir un dispositiu assignat permanentment, optimitzant així la utilització d'oficina. La teva vostra prefereix habilitar l'ús compartit d'uns pocs telèfons en comptes de comprar telèfons per a tots els empleats.

## Abans de començar

- Telèfon registrat per a Webex Calling amb un compte d'àrea de treball amb el mode de planificació configurat a **Hot Desking**. El telèfon mostra la pantalla **Escriptori disponible** amb un codi QR que s'utilitzarà per aparellar amb un mòbil.
- L'aplicació Webex està instal·lada i ha iniciat sessió al dispositiu mòbil.


## Procediment

---

**Pas 1** Al telèfon mòbil, inicieu la sessió a l'aplicació Webex amb el vostre compte.

**Pas 2** Veureu el codi QR a la pantalla **Escriptori disponible** del telèfon. Utilitzeu la càmera del mòbil i escanegeu el codi QR del telèfon.

Després d'escanejar el codi QR, apareixerà la pantalla **S'està iniciant la sessió**. Veureu la pantalla **Reservar aquest escriptori fins a**, que us permet introduir un temps en hores fins al qual podeu utilitzar l'escriptori. Després de fer clic a **Reservar**, apareixerà la pantalla **S'està aplicant la configuració** durant un temps. Després d'iniciar la sessió amb èxit, s'aplica la configuració i el telèfon es reinicia i torna a la pantalla d'inici. Veureu els canvis següents al telèfon i al mòbil aparellat.


- El número de telèfon personal apareix al telèfon de l'àrea de treball.
- Si premeu **Aplicacions** , veureu que el menú **Config. d'ús compartit de llocs de feina** s'ha afegit a la pantalla **Informació i configuració**.
- Les vostres dades personals se sincronitzen amb el telèfon i els registres de trucades de Webex se sincronitzen amb la llista Recents del telèfon des del servidor del Núvol de Webex. Per exemple, si hi ha una trucada perduda als registres de trucades, es mostrarà a la pantalla del telèfon. També podeu accedir a la pantalla de trucades perdudes i tornar la trucada a aquest contacte.
- Podeu cercar contactes per "nom" des del directori de Webex i fer una trucada. Si accediu a la llista **Recents**, veureu que aquesta trucada està registrada.
- Mentre useu l'escriptori, pot haver-hi una de les finestres emergents de notificació de Webex Meetings. Podeu prémer **Unir-se** per unir-vos a la reunió. Si accediu a la llista **Recents**, veureu que aquesta reunió s'ha afegit a la llista.
- Al telèfon mòbil, obriu l'aplicació Webex i marqueu la llista **Connectar amb un dispositiu**. Veureu el nom de telèfon reservat, la durada de la reserva de l'escriptori i el botó de tancar la sessió.

## Tancar la sessió des de l'escriptori (Hot Desking)

Després d'utilitzar un telèfon o un escriptori en el mode d'espai de treball temporal, podeu tancar la sessió mitjançant el menú del telèfon o des de l'aplicació Webex en qualsevol moment. A més, un cop finalitzada la durada de l'escriptori, la sessió es tanca automàticament.

### Procediment

Tanqueu la sessió amb qualsevol de les opcions següents:

- Al telèfon, premeu **Aplicacions** . A continuació seleccioneu el menú **Config. d'ús compartit de llocs de feina** a la pantalla **Informació i configuració** i feu clic a **Tancar la sessió** a la pantalla **Config. d'ús compartit de llocs de feina**. Apareixerà una finestra amb una notificació:

Això eliminarà la reserva d'escriptori i les dades personals del dispositiu

Feu clic a **Tancar la sessió** per confirmar l'acció.

- Al mòbil, obriu l'aplicació Webex, accediu als **Dispositius reservats** i feu clic al botó **Tancar la sessió** al costat del nom de telèfon reservat.

Després de tancar la sessió, les vostres dades personals i els registres de trucades Webex sincronitzats s'eliminen del telèfon (escriptori). El compte d'usuari i el número de telèfon canvien al compte de l'àrea de treball.

## Escenaris d'error durant l'ús compartit de l'espai de treball temporal

És possible que trobeu els errors següents abans d'iniciar la sessió, després d'iniciar la sessió i després de tancar la sessió des de l'escriptori, i potser haureu de posar-vos en contacte amb l'administrador.

### Abans d'iniciar la sessió

- Inici de sessió no disponible durant la trucada
- Escriptori no disponible durant l'actualització
- Escriptori no disponible durant el problema de servei
- Escriptori no disponible durant un error de servei

### Error després de l'inici de la sessió

- No s'ha pogut connectar amb Webex Calling. No podreu fer ni rebre trucades amb el vostre número personal.
- El codi d'error conté el missatge: les dades del compte personal ja estan poblades
- El codi d'error conté els missatges:
  - No s'ha pogut resoldre el nom d'amfitrió
  - No s'ha pogut connectar al servidor
  - S'ha assolit el temps d'espera
  - El temps d'espera de l'operació s'ha esgotat
  - Error d'ajustament de temps del sistema
- El codi d'error conté els missatges:
  - No es pot autenticar el certificat d'interlocutor amb els certificats de CA proporcionats
  - Falta el 'domini del servei' (ubicació CI desconeguda)
  - El grup SRP ha de tenir 3.072 bits o més
  - Protocol de connexió a mà CI SRP no compatible
  - Error en registrar-se a Spark amb un codi d'activació proporcionat
  - No hi ha testimoni d'accés
  - Dades del compte incompletes
  - GDS ha rebutjat el processament de la nostra identificació d'activació

**Errors en tancar la sessió**

- Error en tancar la sessió de WxC
- La xarxa ha caigut
- La trucada està activada o la reunió està activada
- No es permet el restabliment als paràmetres de fàbrica durant l'inici de sessió d'espais de treball temporals

## Reinicieu el telèfon

Haureu de reiniciar el telèfon per aplicar les actualitzacions de programari i d'altres canvis. La vostra configuració i altres personalitzacions no canvien.

**Procediment**

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Administració de dispositius > Reiniciar**.
- Pas 3** Seleccioneu **Acceptar** per confirmar que voleu reiniciar el telèfon.
-





# CAPÍTOL 7























## Accessoris

- Visió general dels accessoris para el telèfon IP sèrie 8800 de Cisco amb firmware multiplataforma, a la pàgina 183
- Visualització dels accessoris associats al telèfon, a la pàgina 185
- Auriculars, a la pàgina 186
- Micròfon i altaveus externs, a la pàgina 218
- Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 8800 de Cisco, a la pàgina 219

## Visió general dels accessoris para el telèfon IP sèrie 8800 de Cisco amb firmware multiplataforma

Taula 10: Compatibilitat dels accessoris per al telèfon IP sèrie 8800 de Cisco amb microprogramari multiplataforma

Accessori	Tipus	Pàgina
Accessori de Cisco		183
Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco	Mòdul complementari	219
Kit de muntatge a la paret		185

Accessori	Tipus	     
Suport de la base		
Bloqueig amb clau		
Auriculars de Cisco sèrie 520	USB	 
Auriculars de Cisco sèrie 530	RJ9 estàndard	
	Adaptador USB	 
Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base estàndard Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base múltiple	RJ9 estàndard i AUX	
	USB	 
Auriculars Cisco 730	Bluetooth*	 
	Adaptador USB	 
	Cable USB-C	 
<p>*—Per a la connexió Bluetooth amb els telèfons IP multiplataforma de Cisco, estan disponibles les funcions de trucada limitades (per exemple, respondre o finalitzar una trucada). Les funcions de trucada seran totalment compatibles en una futura versió. En aquest moment, us recomanem que utilitzeu els auriculars de Cisco 730 mitjançant un adaptador USB o un cable USB-C.</p>		
<b>Accessoris d'altres fabricants</b>		



Accessoris	Tipus	
Auriculars: vegeu <a href="#">Auriculars de tercers, a la pàgina 209</a> . Aquesta secció inclou informació sobre cada tipus d'auriculars.	Analògic Analògic de banda ampla Bluetooth* USB Commutador de suport electrònic	
Micròfons: vegeu <a href="#">Micròfon i altaveus externs, a la pàgina 218</a> .	Ordinador extern	
Altaveus: vegeu <a href="#">Micròfon i altaveus externs, a la pàgina 218</a> .	Ordinador extern	




- Nota**
- Si connecteu uns auriculars al telèfon amb el cable en Y (connector RJ-9 i connector AUX), no oblideu activar **Electronic HookSwitch Control** a la secció **Audio Volume** de la pestanya **Voice > User** de la pàgina web d'administració del telèfon.
  - Si feu servir el commutador de suport electrònic (EHS):
    - L'EHS connecta amb el telèfon IP 8811, 8841 i 8845 de Cisco fent servir el port auxiliar.
    - L'EHS connecta amb el telèfon IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco fent servir el port auxiliar, el port USB o Bluetooth.

## Visualització dels accessoris associats al telèfon

Podeu utilitzar el connector dels auriculars, la connexió Bluetooth o el port USB per connectar maquinari extern al telèfon. De manera predeterminada, la llista d'accessoris conté uns auriculars analògics que es poden configurar per habilitar la banda ampla

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu alguna de les opcions següents:
- **Estat > Accessoris**
  - **Bluetooth > Dispositius**
- Pas 3** (Opcional) Seleccioneu un accessori i premeu **Detalls**.
- 

## Auriculars

Consulteu amb el fabricant dels auriculars per confirmar si el podeu fer servir amb el telèfon de Cisco.

Si connecteu uns auriculars al telèfon durant una trucada activa, el canal d'àudio canviarà automàticament als auriculars.

## Informació important de seguretat dels auriculars



So d'alta pressió: no escolteu nivells de volum elevat durant llargs períodes per evitar possibles danys auditius.

Quan connecteu els auriculars, reduïu el volum de l'altaveu dels auriculars abans de posar-vos-els. Si recordeu reduir el volum abans de treure-us els auriculars, el volum inicial serà més baix quan torneu a connectar els auriculars.

Tingueu en compte el vostre entorn. Quan feu servir els auriculars, es poden bloquejar sons externs importants, especialment en casos d'emergència o en entorns sorollosos. No feu servir els auriculars mentre conduïu. No deixeu els auriculars o els cables dels auriculars en una zona on les persones o les mascotes puguin ensopegar-hi. Superviseu sempre els nens que estiguin a prop dels auriculars o dels cables dels auriculars.

## Cisco Headset 320

### Connectar auriculars de Cisco 320

Heu de connectar els auriculars al telèfon.

#### Abans de començar

L'administrador habilita l'inventari perifèric.

### Procediment

---

- Pas 1** Connecteu els auriculars al telèfon mitjançant el cable USB.

Després de connectar-vos, la pantalla del telèfon mostra el missatge **Auriculars de Cisco**. La tecla programable **Cancel·lar** també es mostrarà a la pantalla.

**Pas 2** (Opcional) Aneu a **Aplicacions > Estat > Accessoris** per comprovar el nom dels auriculars a la llista **Accessoris**.

**Pas 3** (Opcional) Feu clic a **Detalls** per comprovar els detalls dels auriculars.

Quan el telèfon estigui aparellat i connectat amb els auriculars, podeu veure els detalls dels auriculars. Els detalls dels auriculars que mostra el telèfon són **Nom**, **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**.

Si la versió dels auriculars és inferior a la versió configurada del telèfon i a la pàgina d'inici inactiva, el telèfon us demana que actualitzeu la versió actual a l'última versió. Consulteu-ne els detalls a [Actualitzar els auriculars de Cisco 320, a la pàgina 187](#)

**Pas 4** Connecteu els auriculars del telèfon.

El telèfon mostra **Accessoris desconnectats**. A la llista **Accessoris**, els auriculars s'eliminen.

---

## Actualitzar els auriculars de Cisco 320

Cal actualitzar la versió de microprogramari dels auriculars per aparellar-los amb el telèfon si la versió és inferior a la versió configurada.

### Abans de començar

Els auriculars de Cisco 320 estan connectats al vostre telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Quan els auriculars estiguin connectats, feu clic a la tecla programable **Actualitzar**, quan aparegui la pantalla d'actualització.

Durant el procés d'actualització, la icona dels auriculars apareix a la part superior de la pantalla del telèfon. Un cop finalitzada l'actualització, la icona desapareix. Podeu veure els detalls dels auriculars a la pantalla **Accessoris** del telèfon.

**Pas 2** (Opcional) Premeu la tecla programable **Posposar** per retardar el procés o podeu fer clic a **Cancel·lar** per cancel·lar l'actualització.

Si no realitzeu cap acció, l'actualització s'iniciarà automàticament després d'algun temps.





---

## Controls d'auriculars 320 - Webex




El següent diagrama mostra el controlador i els LED dels auriculars de Cisco de la sèrie 320.



Taula 11: Botons dels auriculars Cisco sèrie 320

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.
2		Botó Webex <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no trebal·leu amb el telèfon, però trebal·leu amb el sistema utilitzant l'aplicació Webex.	Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades. Quan connecteu els auriculars 320 directament al sistema amb USB, utilitzeu el botó Webex per portar l'aplicació a la part superior de la pantalla d'escriptori o unir-vos a reunions de Webex.
3		Apujar el volum	Apuja el volum.
4		Baixar el volum	Baixa el volum.

Taula 12: LED d'estat dels auriculars de Cisco de la sèrie 320


Estat de trucades	Estat de LED	LED
Trucada entrant Propera reunió de Webex*	Verd intermitent	
Trucada/reunió activa	Verd fix	
Els auriculars estan silenciats	Vermell fix	


## Controls d'auriculars 320 - Teams

El següent diagrama mostra el controlador i els LED dels auriculars de Cisco de la sèrie 320.

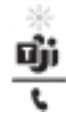









Taula 13: Botons dels auriculars Cisco sèrie 320

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.

Número	Símbol	Botó	Acció
2		Botó de Microsoft Teams  <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no treballeu amb el telèfon, però treballeu amb el sistema utilitzant l'aplicació Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades.</li> <li>• Quan connecteu els auriculars 320 directament al sistema amb USB, utilitzeu el botó Teams per portar l'aplicació Teams a la part superior de la pantalla d'escriptori o unir-vos a reunions de Teams.</li> </ul>
3	+	Apujar el volum	Apuja el volum.
4	-	Baixar el volum	Baixa el volum.

Taula 14: LED d'estat dels auriculars de Cisco de la sèrie 320

Estat de trucades	Estat de LED	LED
Trucada entrant	Blanc intermitent	
En una trucada o reunió activa	Verd fix	
Trucada en espera	Verd parpellejant	
S'està connectant amb Microsoft Teams	Blanc parpellejant	
Connectat a Microsoft Teams	Blanc fix	

Estat de trucades	Estat de LED	LED
Propera reunió de Microsoft Teams	Blanc parpellejant	
Error en connectar amb Microsoft Teams	Blanc parpellejant i després desactivat	
Els auriculars estan silenciats	Vermell fix	

## Auriculars Cisco sèrie 500

Podeu utilitzar els auriculars Cisco sèrie 500 amb el Telèfons IP 8800 multiplataforma de Cisco. Els auriculars Cisco sèrie 500 ofereixen una experiència millor amb:

- Indicadors de trucada: LED en una placa d'orella
- Controls de trucada simplificats
- Àudio personalitzat

El auriculars compatibles són:

- Auriculars de Cisco sèrie 520
- Auriculars Cisco sèrie 531 i 532
- Auriculars de Cisco sèrie 560 (Base estàndard i Multibase)

## Auriculars Cisco 521 i 522

Els auriculars Cisco 521 i 522 són dos auriculars amb fil desenvolupats per a fer-los servir amb telèfons IP i dispositius de Cisco. Els auriculars Cisco 521 són unilaterals perquè siguin còmodes de portar durant molta estona. Els auriculars Cisco 522 són bilaterals per poder-los fer servir en llocs de treball amb soroll.

Ambdós auriculars disposen d'un connector de 3,5 mm per a connectar-los en ordinadors portàtils i dispositius mòbils. També hi ha un controlador en línia amb un connector USB disponible per fer-lo servir amb els telèfons IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco amb maquinari multiplataforma. El controlador és una manera fàcil de respondre trucades i accedir a les funcions bàsiques del telèfon, com les de posar en espera, reprendre, silenciar i controlar el volum.

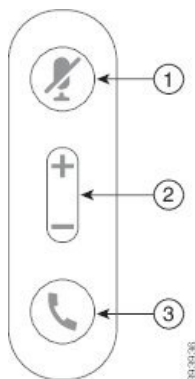
Els auriculars Cisco 521 i 522 requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir aquests auriculars.

Per comprovar el model del telèfon i la versió del microprogramari, premeu **Aplicacions** i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon. El camp **Versió de programari** mostra la càrrega instal·lada, on podeu veure la versió del microprogramari.

## Botons i LED dels auriculars Cisco 521 i 522



Els botons de control es fan servir per a les funcions bàsiques de trucada.

**Figura 6: Control dels auriculars Cisco 521 i 522**



La taula següent descriu els botons de control dels auriculars Cisco 521 i 522.

**Taula 15: Botons de control dels auriculars Cisco 521 i 522**

Número	Nom	Descripció
1	Botó Silenci 	Activa o desactiva el micròfon.
2	Botó Volum (+ i -)	Ajusta el volum dels auriculars.
3	Botó de trucada 	S'utilitza per gestionar les trucades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per respondre una trucada entrant.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar una trucada.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant.</li> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar una trucada en espera.</li> </ul>

## Auriculars Cisco sèrie 531 i 532

Els Auriculars de Cisco sèrie 530 són dos auriculars desenvolupats per a productes i serveis de Cisco. Els auriculars 531 tenen un sol auricular i ofereixen confort i lleugeresa. Els auriculars 532 tenen dos auriculars que es poden fer servir en un entorn sorollós o una oficina amb molta activitat.


Els auriculars Cisco 531 i 532 utilitzen un de dos connectors amb el telèfon IP sèrie 8800 de Cisco amb microprogramari multiplataforma:

- Connector RJ9: s'utilitza amb els telèfons IP de Cisco amb port d'auriculars.



- Adaptador d'auriculars USB: proporciona un millor control de les trucades i actualment és compatible amb els models de telèfon IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco.

L'adaptador USB per a auriculars de Cisco està disponible per al seu ús amb els auriculars Cisco 531 i 532. Amb l'adaptador, podeu provar els auriculars, a més de personalitzar els greus i els aguts, el guany o el volum del micròfon i els ajustos dels tons laterals o la retroalimentació. L'adaptador també conserva la configuració si canvieu entre telèfons.

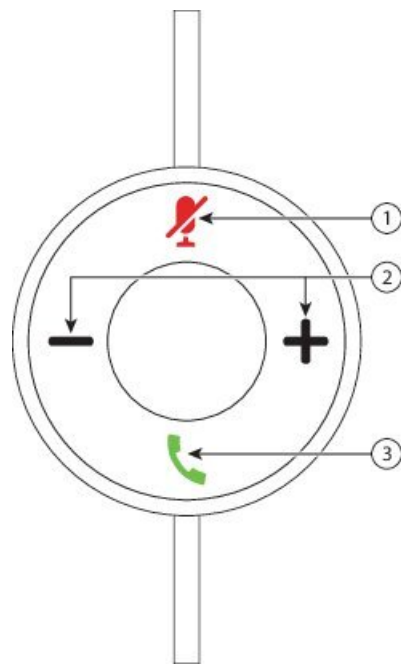
L'adaptador USB Cisco és compatible amb els telèfons IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco amb microprogramari multiplataforma. Per comprovar el model del telèfon, premeu **Aplicacions**  > **Estat** > **Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon.

Els Auriculars de Cisco sèrie 530 requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir aquests auriculars.

### Botons i LED dels auriculars Cisco 531 i 532



L'adaptador d'auriculars Cisco USB per a Auriculars de Cisco sèrie 530 s'utilitza per fer servir les funcions bàsiques de trucada.


**Figura 7: Adaptador USB dels auriculars Cisco**



La taula següent descriu els botons de l'adaptador USB dels auriculars Cisco 531 i 532.

**Taula 16: Botons de l'adaptador USB dels auriculars Cisco**

Número	Nom	Descripció
1	Botó Silenci 	Activa o desactiva el micròfon. Quan s'activa Silenci a l'adaptador USB, el botó <b>Silenci</b>  de l'adaptador USB s'il·lumina.
2	Botó Volum (+ i -)	Ajusta el volum dels auriculars.

Número	Nom	Descripció
3	Botó de trucada 	<p>La gestió de les trucades entrants depèn de si hi ha una o més trucades.</p> <p>Una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per respondre trucades entrants.</li> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar la trucada en espera.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant.</li> </ul> <p>Més d'una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera i respondre a una segona trucada entrant.</li> <li>• Premeu una vegada per posar la trucada actual en espera i torneu a prémer-lo per reprendre la trucada.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar la trucada actual i torneu a prémer-lo per reprendre una trucada en espera.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar una trucada activa i respondre una altra trucada entrant.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per romandre en una trucada actual i rebutjar una segona trucada entrant.</li> </ul>

## Auriculars Cisco sèrie 561 i 562


Els Auriculars de Cisco sèrie 560 són dos auriculars sense fil desenvolupats per a productes i serveis de Cisco. Els auriculars Cisco 561 tenen un sol auricular i ofereixen confort i lleugeresa. Els auriculars Cisco 562 tenen dos auriculars que es poden fer servir en un entorn sorollós o una oficina amb molta activitat.

Els Auriculars de Cisco sèrie 560 fan servir una base d'auriculars per connectar-se amb telèfons IP de Cisco i carregar els auriculars. Les opcions disponibles per a la base són: base estàndard i Multibase. Els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base estàndard admeten la connexió amb una sola font d'un telèfon o un ordinador. Els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb base múltiple admeten més d'una font de telèfons, ordinadors i dispositius emparellats Bluetooth i ofereixen una forma fàcil i intuïtiva de canviar d'una font connectada a una altra.

Podeu connectar els Auriculars de Cisco sèrie 560 amb qualsevol dels següents:

- Connector RJ9 i AUX (cable en Y): compatible amb els telèfons IP 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 i 8865 de Cisco amb múltiples plataformes.
- Connector USB: compatible amb els telèfons IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco amb múltiples plataformes.

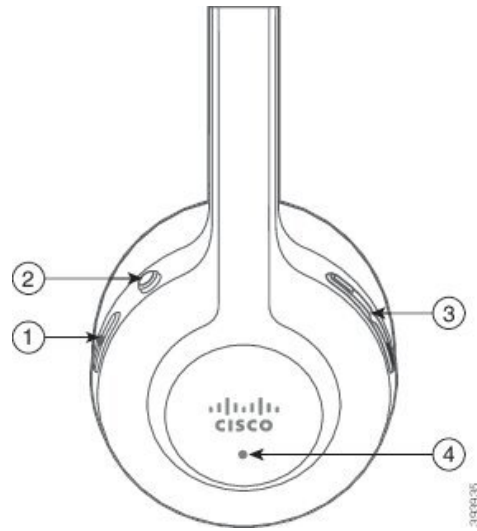
Els Auriculars de Cisco sèrie 560 requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir aquests auriculars.

Per comprovar el model del telèfon i la versió del microprogramari, premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon. El camp **Versió de programari** mostra la càrrega instal·lada, on podeu veure la versió del microprogramari.

### Botons i LED dels auriculars Cisco 561 i 562





Els botons dels auriculars es fan servir per a les funcions bàsiques de trucada.

*Figura 8: Botons dels auriculars Cisco 561 i 562*



La taula següent descriu els botons dels auriculars Cisco 561 i 562.

**Taula 17: Botons dels auriculars Cisco 561 i 562**

Número	Nom	Descripció
1	Botó d'alimentació i trucada 	<p>S'utilitza per encendre i apagar els auriculars.</p> <p>Mantingueu-lo premut durant 4 segons per encendre i apagar els auriculars.</p> <p>La gestió de les trucades entrants depèn de si hi ha una o més trucades.</p> <p>Una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per respondre trucades entrants.</li> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera. Torneu-lo a prémer per recuperar la trucada en espera.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per a rebutjar una trucada entrant.</li> </ul> <p>Més d'una trucada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premeu-lo una vegada per posar una trucada activa en espera i respondre a una segona trucada entrant.</li> <li>• Premeu una vegada per posar la trucada actual en espera i torneu a prémer-lo per reprendre la trucada.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar la trucada actual i torneu a prémer-lo per reprendre una trucada en espera.</li> <li>• Mantingueu-lo premut durant 2 segons per finalitzar una trucada activa i respondre una altra trucada entrant.</li> <li>• Premeu-lo dues vegades per romandre en una trucada actual i rebutjar una segona trucada entrant.</li> </ul>
2	Botó Silenci 	<p>Activa o desactiva el micròfon. Quan s'activa Silenci als auriculars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El botó <b>Silenci</b>  del telèfon s'il·lumina.</li> <li>• El botó <b>Silenci</b>  dels auriculars s'il·lumina. (Només per a Multibase)</li> </ul>
3	Botó Volum (+ i -)	Ajusta el volum dels auriculars.
4	LED	<p>Mostra l'estat dels auriculars:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intermitent vermell: trucada entrant.</li> <li>• Vermell fix: trucada activa.</li> <li>• Parpelleig blanc cada 6 segons: els auriculars estan aparellats i inactius.</li> <li>• Parpelleig blanc: hi ha una actualització de microprogramari en curs o els auriculars s'estan emparellant amb l'estació base.</li> </ul>

## Càrrega dels auriculars Cisco sèrie 561 i 562

Utilitzeu la base dels auriculars per carregar-los.

### Procediment

---

Poseu els auriculars al sòcol de la base.

Els LED de l'estació de base indiquen l'estat de càrrega. Quan els auriculars estan totalment carregats, els cinc LED de la base estan encesos en color blanc fix. Si els LED no s'encenen, traieu els auriculars de la base i torneu-ho a provar.

---

## Actualitzar el microprogramari dels auriculars sèrie 500

Quan connecteu els auriculars al telèfon, el telèfon comprova la versió del microprogramari dels auriculars. Si hi ha una versió nova disponible, el telèfon us indica que cal actualitzar els auriculars. La indicació de que cal actualitzar els auriculars només es mostra a la pàgina inicial del telèfon inactiu. Si el telèfon està en ús quan es detecta una versió nova del microprogramari, la indicació de que cal actualitzar es mostrarà quan torneu a la pàgina inicial en mode inactiu.



---

**Nota** Si no responeu a la indicació d'actualització, l'actualització s'inicia automàticament quan finalitza el compte enrere.

---


### Abans de començar

L'administrador configura la regla d'actualització dels auriculars a la pàgina web d'administració del telèfon.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Actualitzar** al telèfon quan se us indiqui.

La icona d'actualització  a la part superior dreta de la pantalla del telèfon indica que s'estan actualitzant els auriculars. El temps que tarda el procés d'actualització depèn del model d'auriculars i és de 10 a 15 minuts.

**Pas 2** (Opcional) Si voleu actualitzar els auriculars més tard, premeu **Posposar**.

Se us demanarà cada 2 hores fins que inicieu l'actualització.


---

## Configuració dels auriculars Cisco sèrie 500

A la pantalla del telèfon, podeu provar els auriculars, personalitzar els greus i els aguts, el guany o el volum del micròfon i la configuració de retorn en aquests casos:

- Els Auriculars de Cisco sèrie 520 estan connectats al telèfon amb el controlador USB en línia.
- Els auriculars Cisco 531 i 532 estan connectats al telèfon amb l'adaptador USB.

- La base estàndard o Multibase Auriculars de Cisco sèrie 560 està connectada al telèfon amb un cable en Y o un cable USB.

Se us mostra la indicació per configurar els auriculars en connectar-los al telèfon. Si ignoreu la indicació de configurar els auriculars, també podeu accedir-hi des d'**Aplicacions**  > **Estat** > **Accessoris**.




**Nota** La configuració s'emmagatzema al controlador USB en línia, l'adaptador d'USB o la base dels auriculars, segons el model d'auriculars. Si restabliu el telèfon a la configuració de fàbrica, això no afecta la configuració dels auriculars.

### Ajustament dels greus i aguts dels auriculars

Podeu personalitzar els auriculars ajustant els greus i els aguts. Si preferiu uns auriculars amb més baixos, ajusteu-los cap a la configuració més càlida. Si preferiu més aguts, ajusteu-los cap a la configuració més brillant.


#### Procediment

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat**.
- Pas 3** Seleccioneu **Accessoris**.
- Pas 4** Aneu a **Configuració** > **Altaveu** > **Ajust**.
- Pas 5** Premeu ◀ o ▶ per refinar l'ajust.
- Pas 6** Premeu **Desar** per aplicar i conservar la configuració.

### Ajustar el volum del micròfon de l'auricular

El volum del micròfon també es coneix com a guany. Podeu ajustar el nivell de guany durant una trucada amb veus diverses, fortes i suau. Aquesta configuració iguala les veus que sentiu a l'auricular fent que les veus fortes siguin més fluixes i les veus fluixes siguin més fortes.

#### Procediment


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat**.
- Pas 3** Seleccioneu **Accessoris**.
- Pas 4** Aneu a **Configuració** > **Micròfon** > **Guany**.
- Pas 5** Premeu ◀ o ▶ per ajustar el nivell de guany.
- Pas 6** Premeu **Desar** per aplicar i conservar la configuració.

## Ajustament del retorn de l'altaveu dels auriculars

La realimentació, també anomenada retorn, és el fenomen pel qual sentiu la vostra pròpia veu als auriculars. Podeu ajustar el nivell de retorn o apagar-lo si li us molesta sentir la vostra pròpia veu durant una trucada.

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Aneu a **Estat > Accessoris > Configuració > Altaveu > Efecte local**.
  - Pas 3** Premeu ◀ o ▶ per refinar el retorn.  
El valor per defecte del retorn és **Desactivat**.
  - Pas 4** Premeu **Establir** per aplicar i conservar la configuració.
- 

## Provar el micròfon dels auriculars

Podeu comprovar si el micròfon funciona abans d'iniciar una trucada.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Estat**.
  - Pas 3** Seleccioneu **Accessoris**.
  - Pas 4** Aneu a **Configuració > Micròfon > Prova**.
  - Pas 5** Premeu **Registre** i parleu al micròfon.
  - Pas 6** Premeu **Reproduir** quan acabeu de parlar i escolteu l'enregistrament de prova.  
El temps màxim d'enregistrament és de 20 segons.
- 

## Substituir els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 500

Els coixins d'orelles dels auriculars són una part important del seu rendiment. Proporcionen comoditat i adherència i milloren el so. Amb el temps, és normal que els coixins d'orelles es desgastin i els podeu canviar fàcilment.

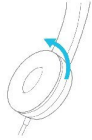


- Nota** Els coixinets dels auriculars dels Auriculars de Cisco sèrie 560 no són compatibles amb els Auriculars de Cisco sèrie 520 i els Auriculars de Cisco sèrie 530.
-

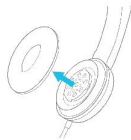
## Procediment

---

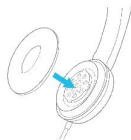
**Pas 1** Gireu el coixí d'orella antic en sentit contrari al de les agulles del rellotge.



**Pas 2** Traieu el coixí d'orella antic de l'altaveu.



**Pas 3** Poseu el coixí d'orella nou a l'altaveu.



**Pas 4** Gireu el coixí d'orella nou en el sentit de les agulles del rellotge.



## Auriculars Cisco sèrie 700

Podeu utilitzar el Auriculars de Cisco sèrie 700 amb els següents Telèfons IP multiplataforma de Cisco:

- Telèfons IP 8851 multiplataforma de Cisco
- Telèfons IP 8861 multiplataforma de Cisco
- Telèfons IP 8865 multiplataforma de Cisco

Els Auriculars de Cisco sèrie 700 són uns auriculars sense fil que utilitzen la connectivitat Bluetooth per emparellar-se amb telèfons IP multiplataforma de Cisco. Proporciona les següents funcionalitats:

- Àudio fiable amb veu clara
- Seguretat de nivell empresarial
- Gestió intel·ligent dels auriculars
- Àudio personalitzable

El model d'auriculars compatibles al Auriculars de Cisco sèrie 700 és:



- Auriculars Cisco 730

La versió de microprogramari dels auriculars ha de ser 1-7-0-138 o posterior.

La versió del microprogramari de l'adaptador USB ha de ser 1-3-12 o posterior.

## Auriculars Cisco 730

Els auriculars de Cisco 730 són uns auriculars sense fil que utilitzen la connectivitat Bluetooth per emparellar-se amb els telèfons IP multiplataforma de Cisco. Els auriculars disposen de control complet de trucades i capacitats de reproducció de música a més de sistemes potents de cancel·lació de soroll i realçament d'àudio ambiental per a poder fer-los servir en un ambient d'oficina sorollós.

Els auriculars de Cisco 730 venen amb un adaptador USB per utilitzar-los amb dispositius que no disposin d'una solució Bluetooth fiable. Els auriculars també es poden connectar amb els dispositius mitjançant el cable de 3,5 mm i el cable USB-C a USB-A que s'inclouen. El cable USB C també serveix com a cable de càrrega i es pot connectar a qualsevol adaptador d'alimentació USB.

Podeu connectar els auriculars de Cisco 730 amb qualsevol dels següents:

- Adaptador USB
- Cable USB-C
- Cable d'àudio de 3,5 mm

Les funcions de control de trucada següents s'apliquen als auriculars de Cisco 730 que s'utilitzen amb els telèfons IP multiplataforma de Cisco:


- Contestar una trucada
- Finalitzar una trucada
- Ajustar el volum dels auriculars
- Posar una trucada en espera
- Reprendre una trucada
- rebutjar una trucada
- Gestionar diverses trucades
- Silenciar el micròfon



**Nota** Aquestes funcions de control de trucada només estan disponibles quan els auriculars es connecten amb el telèfon mitjançant l'adaptador USB o el cable USB-C. Per a la connexió Bluetooth, només s'admeten les funcions bàsiques de control de trucades (com, per exemple, respondre o finalitzar una trucada), les funcions de control de trucades seran totalment compatibles en una futura versió.

Per obtenir més informació sobre els auriculars de Cisco 730, consulteu [Guia de l'usuari d'auriculars de Cisco 730](#).

Els auriculars de Cisco 730 requereixen una versió de microprogramari 11.3(5) i posterior. Actualitzeu els telèfons al microprogramari més recent abans de fer servir els auriculars.

Per comprovar el model del telèfon i la versió del microprogramari, premeu **Aplicacions**  i seleccioneu **Estat > Informació de producte**. El camp **Nom del producte** mostra el model del telèfon. El camp **Versió de programari** mostra la càrrega instal·lada, on podeu veure la versió del microprogramari.

## Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730

Quan connecteu els auriculars al telèfon, el telèfon comprova la versió del microprogramari dels auriculars. Si hi ha una versió nova disponible, el telèfon us indica que cal actualitzar els auriculars. La indicació de que cal actualitzar els auriculars només es mostra a la pàgina inicial del telèfon inactiu. Si el telèfon està en ús quan es detecta una versió nova del microprogramari, la indicació de que cal actualitzar es mostrarà quan torneu a la pàgina inicial en mode inactiu.



**Nota** Si no responeu a la indicació d'actualització, l'actualització s'inicia automàticament quan finalitza el compte enrere.

### Abans de començar

- L'administrador configura la regla d'actualització dels auriculars a la pàgina web d'administració del telèfon.
- El telèfon està inactiu.


### Procediment

**Pas 1** Torneu a la pantalla principal del telèfon o entreu-hi.

**Pas 2** Connecteu els auriculars al telèfon amb el cable USB-C.

**Nota** Els auriculars només es poden actualitzar mitjançant la connexió USB-C.

**Pas 3** Premeu **Actualitzar** al telèfon quan se us indiqui.

La icona d'actualització  a la part superior dreta de la pantalla del telèfon indica que s'estan actualitzant els auriculars. El temps que tarda el procés d'actualització depèn del model d'auriculars i és de 10 a 15 minuts.

**Pas 4** (Opcional) Si voleu actualitzar els auriculars més tard, premeu **Posposar**.

Se us demanarà cada 2 hores fins que iniciu l'actualització.

## Cercar els detalls de auriculars 730 al telèfon

Podeu trobar informació sobre el nom, el model, el número de sèrie i la versió del microprogramari dels auriculars de Cisco 730 del telèfon.

### Abans de començar

- Assegureu-vos que la versió de microprogramari dels auriculars sigui 1-7-0-138 o posterior.


Per actualitzar el microprogramari dels auriculars, consulteu [Actualitzar el microprogramari dels auriculars 730, a la pàgina 202](#).

- Assegureu-vos que la versió de microprogramari de l'adaptador USB sigui 1-3-12 o posterior.

Per obtenir detalls sobre com actualitzar l'adaptador, poseu-vos en contacte amb el servei de suport dels auriculars.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .


**Pas 2** Seleccioneu **Estat > Accessoris**.

El menú mostra els accessoris que s'han connectat al telèfon.

**Pas 3** Resalteu els **Auriculars de Cisco 730** al menú **Accessoris**.

Si el menú mostra l'**Adaptador USB HD de Cisco** en el seu lloc, significa que l'auricular no s'aparella amb el telèfon. Podeu continuar amb el pas següent per obtenir detalls sobre l'adaptador USB.

**Pas 4** Premeu **Detalls**.

**Pas 5** Premeu  per sortir.

---

## Cisco Headset 720

### Connectar auriculars de Cisco 720

Heu de connectar els auriculars al telèfon.

#### Abans de començar

L'administrador habilita l'inventari perifèric.

### Procediment

---

**Pas 1** Connecteu el cable USB dels auriculars o l'adaptador USB al telèfon.

Després de connectar-vos, la pantalla del telèfon mostra el missatge **Auriculars de Cisco**. La tecla programable **Cancel·lar** també es mostrarà a la pantalla.

**Pas 2** (Opcional) Aneu a **Aplicacions > Estat > Accessoris** per comprovar el nom dels auriculars a la llista **Accessoris**.

**Pas 3** (Opcional) Feu clic a **Detalls** per comprovar els detalls dels auriculars.

Connexió d'auriculars mitjançant una clau electrònica:

- Després d'aparellar i connectar el telèfon amb els auriculars, podeu veure els detalls tant dels auriculars com de l'adaptador. Els detalls dels auriculars que mostra el telèfon són **Nom**, **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**. Els detalls de l'adaptador que mostra el telèfon són **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**.

Només es mostren els detalls de l'adaptador USB HD de Cisco quan el telèfon està desparellat o desconnectat amb els auriculars.

Connexió d'auriculars amb USB:

- Quan el telèfon està aparellat i connectat amb els auriculars, es mostra el nom del dispositiu.
- Quan feu clic a la tecla programable **Detalls**, veureu detalls com ara **Nom**, **Model**, **Número de sèrie** i **Microprogramari**.

**Pas 4** Connecteu els auriculars del telèfon.

El telèfon mostra **Accessoris desconnectats**. A la llista **Accessoris**, els auriculars s'eliminen.





### Controls d'auriculars 720 - Webex

El següent diagrama mostra el controlador i els LED dels auriculars de Cisco de la sèrie 720.



Taula 18: Botons dels auriculars Cisco sèrie 720

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.
2		Apujar el volum	Apuja el volum.






Número	Símbol	Botó	Acció
3		Botó Webex  <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no treballeu amb el telèfon, però treballeu amb el sistema utilitzant l'aplicació Webex.	Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades.  Quan connecteu els auriculars al sistema, utilitzeu el botó Webex per portar l'aplicació a la part superior de l'escriptori o unir-vos a les properes reunions de Webex.  Activeu i desactiveu la llum d'ocupat fora d'una trucada.
4		Baixar el volum	Baixa el volum.
5		Botó multifunció	Podeu escollir quina configuració de botons voleu mitjançant l'aplicació Auriculars de Cisco. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reproduir, fer una pausa i ometre la reproducció de so.</li> <li>• Activar l'assistent mòbil.</li> </ul>
6		Botó Silenci	Silenciar i activar el so del micròfon en una trucada.


### Controls d'auriculars 720 - Teams

El diagrama següent mostra els controls dels auriculars de Cisco de la sèrie 720.



Taula 19: Botons dels auriculars Cisco sèrie 720

Número	Símbol	Botó	Acció
1		Commutador d'alimentació/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar i desactivar els auriculars.</li> <li>• Aparellar els auriculars.</li> </ul>
2		Apujar el volum	Apuja el volum.
3		Botó de Microsoft Teams  <b>Nota</b> Aquest botó està disponible quan no trebal·leu amb el telèfon, però trebal·leu amb el sistema utilitzant l'aplicació Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondre, finalitzar, rebutjar, posar en espera i reprendre trucades.</li> <li>• Quan connecteu els auriculars directament al sistema, utilitzeu el botó Teams per portar l'aplicació Teams a la part superior de la pantalla d'escriptori o unir-vos a reunions de Teams.</li> </ul>
4		Baixar el volum	Baixa el volum.
5		Botó multifunció	Qualsevol de les opcions: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlar la reproducció de música.</li> <li>• Activar l'assistent mòbil.</li> </ul>

Número	Símbol	Botó	Acció
6		Silenci	Silenciar i activar el so de les trucades.

## Silenciar o activar el so dels auriculars

Podeu silenciar o activar el so dels auriculars de dues maneres diferents.

### Procediment

Per silenciar o activar el so dels auriculars, seguiu els passos següents.

- Premeu la tecla de silenci.
- Per forçar el silenci o no forçar-lo, aixequiu o baixeu el micròfon dels auriculars.

Per obtenir més informació, consulteu [Silenciar o activar el so amb el micròfon dels auriculars, a la pàgina 208](#).

**Nota** El telèfon té una manera de silenciar o activar el so. Premeu la tecla de silenci per silenciar o activar el so del telèfon.

## Commutació de silenci dels auriculars o del telèfon

La taula següent mostra les variacions de l'estat en silenci quan premeu la tecla de silenci dels auriculars o del telèfon:

Estat del micròfon dels auriculars	Estat actual	Acció	Resultat
Silenci forçat	Silenciat	Premeu els auriculars o el commutador de silenci del telèfon	Silenciat
Silenci no forçat	Silenciat		So activat
	So activat		Silenciat



**Nota** Es forçarà el silenci del telèfon si es força el silenci dels auriculars.

- Commuteu el silenci dels auriculars o silencieu el telèfon, l'estat de silenci continuarà silenciat si s'ha forçat el silenci dels auriculars.
- En commutar el silenci dels auriculars o silenciar el telèfon l'estat del silenci canviarà si no s'ha forçat el silenci del micròfon dels auriculars

## Silenciar o activar el so amb el micròfon dels auriculars

A la taula següent es mostren els resultats de baixar o pujar el micròfon dels auriculars:

Estat del micròfon dels auriculars	Estat actual	Acció	Resultat
Silenci forçat	Silenciat	Baixeu els auriculars a la posició de silenci no forçat	So activat
Silenci no forçat	Silenciat	Aixequu el micròfon dels auriculars per forçar la posició de silenci	Silenciat
	So activat		Silenciat



**Nota** Es forçarà el silenci del telèfon quan es silenciïn els auriculars.

- Abaixeu el micròfon dels auriculars si s'ha forçat el silenci dels auriculars i l'estat canviarà a So activat.
- Aixequu el micròfon dels auriculars i l'estat del silenci canviarà a silenciat.

## La sincronització del silenci entre uns auriculars i el telèfon falla

### Problema

No és possible tenir una sincronització d'estat de silenci entre els auriculars i el telèfon.

### Causa

- Quan el telèfon està inactiu
- Quan el telèfon està en espera
- Quan el telèfon està marcant
- Quan el telèfon està sonant
- Quan les condicions de la trucada actual estiguin actives i no es compleixi el camí d'àudio als auriculars.

Per tant, si es prem la tecla de silenci o d'activació del so, no té cap impacte.

### Solució

- Comproveu si els auriculars estan connectats a un telèfon, però només a un telèfon.
- Comproveu si la trucada està activa (no sona, no es pot marcar o està en espera).
- Comproveu si els auriculars són el camí d'accés de so del telèfon.
- Comproveu si la configuració de silenci forçat dels auriculars està activa.



## Auriculars de tercers

Cisco Systems realitza proves internes d'auriculars de tercers per al seu ús amb telèfons IP de Cisco. No obstant això, Cisco no certifica ni ofereix compatibilitat amb productes de proveïdors de telèfons o auriculars.

Els auriculars es connecten al telèfon amb el port USB o el port auxiliar. En funció del model d'auriculars, heu d'ajustar la configuració d'àudio del telèfon per obtenir la millor experiència d'àudio, inclosa la configuració de retorn dels auriculars.

Si teniu uns auriculars de tercers i apliqueu una configuració nova de retorn, espereu un minut i després reinicieu el telèfon perquè la configuració es desi a la memòria flash.

El telèfon redueix part del soroll de fons que un micròfon d'auricular detecta. Podeu fer servir un auricular de cancel·lació de soroll per reduir encara més el soroll de fons i millorar la qualitat d'àudio global.

Si esteu pensant comprar uns auriculars de tercers, recomanem l'ús de dispositius externs de bona qualitat, com ara auriculars amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) o audiofreqüència (AF) no desitjades. En funció de la qualitat dels auriculars i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils i ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències o eco. La part remota o bé la part remota i l'usuari del telèfon IP de Cisco poden sentir un brunzit o una remor. Diferents fonts externes poden causar aquest brunzit o la remor; per exemple, llums elèctrics, motors elèctrics o monitors de PC grans.



---

**Nota** De vegades, l'ús d'un Power Cube local o d'un injector d'alimentació pot reduir o eliminar el brunzit.

---

Les incoherències de l'entorn o del maquinari a les ubicacions a les qual s'implementen els telèfons IP de Cisco fan que no hi hagi una solució específica d'auricular òptima per a tots els entorns.

Recomanem que els clients provin els auriculars a l'entorn en què es faran servir per determinar-ne el rendiment abans de prendre una decisió de compra per fer un desplegament a gran escala.

Només podeu utilitzar uns auriculars cada cop. Els auriculars connectats més recentment són els auriculars actius.

## Qualitat d'àudio

A més del rendiment tècnic, mecànic i físic, la part d'àudio dels auriculars ha de sonar bé, tant per a l'usuari com per a la persona a l'altra banda de la línia. La qualitat del so és subjectiva i no podem garantir el rendiment dels auriculars de tercers. No obstant això, hi ha diversos auriculars dels principals fabricants que funcionen bé amb els telèfon IP de Cisco.

Cisco no recomana ni prova auriculars de tercers amb els seus productes. Per obtenir informació sobre els auriculars de tercers compatibles amb els productes de Cisco, aneu a la pàgina web del fabricant.

Cisco prova els auriculars de Cisco amb els telèfons IP de Cisco. Per obtenir informació sobre els auriculars de Cisco i la compatibilitat amb el telèfon IP de Cisco, consulteu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Auriculars de cable

Uns auriculars de cable funcionen amb totes les funcions del telèfon IP de Cisco, incloent-hi els botons de volum i de silenci. Aquests botons ajusten el volum de l'auricular i silencien l'àudio del micròfon de l'auricular.

Quan instal·leu uns auriculars amb cable, assegureu-vos d'introduir el cable al canal del telèfon.



**Precaució** Si no introduïu el cable al canal del telèfon es poden provocar danys al cable.

## Auriculars sense fil

Podeu fer servir la majoria d'auriculars sense fil amb el telèfon. Per obtenir una llista d'auriculars sense fil, vegeu [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Consulteu la documentació de l'auricular sense fil per obtenir informació sobre la connexió de l'auricular i l'ús de les seves característiques.

## Auriculars estàndard

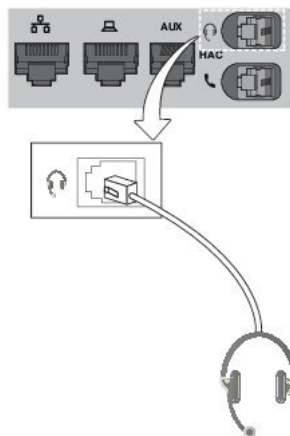
Podeu utilitzar un auricular estàndard amb el telèfon d'escriptori. Els auriculars estàndard es connecten a la part posterior del telèfon mitjançant un connector de tipus RJ.

### Connexió d'uns auriculars estàndard

#### Procediment

Connecteu els auriculars al connector de la part posterior del telèfon i introduïu el cable en el canal de cable.

**Figura 9: Connexió d'uns auriculars estàndard**



**Precaució** Si no s'introdueix el cable al canal del telèfon es poden provocar danys a la placa de circuits impresos dins del telèfon. El canal del cable redueix la tensió sobre el connector i la placa de circuits impresos.

## Auriculars USB

Podeu utilitzar uns auriculars USB a les trucades si el telèfon té port USB.

Si tel·lèfon té més d'un port USB, només es poden connectar uns auriculars USB cada vegada.

Per veure una llista d'auriculars compatibles, consulteu [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#) (en anglès). Els auriculars USB que no hi apareguin poden no funcionar correctament quan es connectin al port USB. Per obtenir més informació, consulteu la documentació del fabricant dels auriculars USB.

## Connexió d'uns auriculars USB

Quan utilitzeu els auriculars USB amb el tel·lèfon, teniu en compte el següent:

- Només podeu utilitzar uns auriculars cada cop. Els auriculars connectats més recentment són els auriculars actius.
- Si teniu una trucada activa i desconnecteu els auriculars USB, el canal d'àudio no canviarà automàticament. Heu de prémer el botó **Altaveu** o despenjar l'auricular.
- Si teniu una trucada activa i desconnecteu els auriculars USB, l'àudio canviarà automàticament a l'altaveu.
- Si teniu una trucada activa i connecteu els auriculars USB, l'àudio canviarà a l'auricular USB.

### Procediment

---

Connecteu els auriculars USB al port USB del tel·lèfon.

---

## Auriculars sense fil Bluetooth


Els tel·lèfons IP 8845, 8851, 8861 i 8865 de Cisco amb microprogramari multiplataforma admeten auriculars sense fil Bluetooth. Per obtenir una llista d'auriculars de tercers, vegeu [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

El Bluetooth habilita connexions sense fil d'amplada de banda baixa a una distància màxima de 20 metres. El rendiment òptim es troba dins de l'abast d'1 a 2 metres. La tecnologia sense fil Bluetooth funciona en la banda de 2,4 GHz, que és la mateixa banda per a 802.11b/g. Es poden produir interferències. Us recomanem:

- Fer servir 802.11a, 802.11n o 802.11ac de la banda de 5 GHz.
- Reduir la proximitat d'altres dispositius 802.11b/g, dispositius Bluetooth, microones i objectes de metall grans.

El tel·lèfon IP de Cisco fa servir un mètode de xifratge i autenticació de clau compartida per connectar amb auriculars. El tel·lèfon IP de Cisco pot connectar-se amb un màxim de 50 auriculars, d'un en un. L'últim auricular connectat es fa servir com a auricular per defecte. Normalment la vinculació es realitza una vegada per a cada auricular.

Un cop s'ha vinculat un dispositiu, la connexió Bluetooth es manté mentre els dos dispositius (tel·lèfon i auriculars) estiguin habilitats i a l'abast l'un de l'altre. Normalment la connexió es restableix automàticament si un dels dispositius s'apaga i s'encén. No obstant això, alguns auriculars requereixen una acció de l'usuari per restablir la connexió.

La icona de Bluetooth  indica que el Bluetooth està activat, independentment de si hi ha un dispositiu connectat.

Es poden produir interferències. Us recomanem reduir la proximitat d'altres dispositius 802.11b/g, dispositius Bluetooth, microones i objectes de metall grans. Si és possible, configureu altres dispositius 802.11 perquè facin servir els canals 802.11a.

Perquè uns auriculars sense fil Bluetooth funcionin, no cal que tinguin visibilitat directa del telèfon. No obstant això, algunes barreres, com ara els murs o les parets, poden afectar la connexió. La interferència d'altres dispositius electrònics també pot afectar el rendiment.

Quan els auriculars estan a més de 10 metres del telèfon IP de Cisco, Bluetooth perd la connexió després d'un temps d'espera de 15 a 20 segons. Els auriculars vinculats es tornen a connectar quan tornen a estar a l'abast del telèfon IP de Cisco. Per a alguns tipus de telèfon que funcionen en modes d'estalvi d'energia, podeu reactivar l'auricular prement el botó operatiu.

Habiliteu l'auricular abans d'afegir-lo com a accessori de telèfon.

El telèfon és compatible amb diferents funcions de perfil de mans lliures que us permeten fer servir dispositius com ara auriculars sense fil Bluetooth per a algunes tasques. Per exemple, en comptes de prémer el botó per tornar a marcar al telèfon, podeu tornar a marcar un número des dels auriculars sense fil Bluetooth seguint les instruccions del fabricant de l'auricular.

Aquestes funcions mans lliure s'apliquen als auriculars sense fil Bluetooth que es fan servir amb el telèfon IP 8845, 8851, 8861 i 8865 de Cisco:

- Contestar una trucada
- Finalitzar una trucada
- canviar el volum dels auriculars a una trucada
- retrucar
- ID de la persona que truca
- desviar
- posar en espera i acceptar
- penjar i acceptar

Els dispositius mans lliure tenen diferents mètodes d'activació de funcions. Els fabricants dels dispositius també poden fer servir termes diferents per referir-se a la mateixa funció.



#### Important

Només funciona un tipus d'auricular cada vegada. Si feu servir un auricular Bluetooth i un auricular analògic que estiguin connectats al telèfon, en habilitar els auriculars Bluetooth s'inhabiliten els auriculars analògics. Per habilitar els auriculars analògics, inhabiliteu els auriculars Bluetooth. Si connecteu uns auriculars USB a un telèfon que té uns auriculars Bluetooth habilitats, s'inhabiliten els auriculars Bluetooth i analògics. Si desconnecteu els auriculars USB, podeu habilitar els auriculars Bluetooth o inhabilitar-los per fer servir els auriculars analògics.

Per obtenir més informació sobre com fer servir els auriculars Bluetooth, vegeu:


- *Guia d'usuari dels telèfons IP 8800 multiplataforma de Cisco*, vegeu [Auriculars Bluetooth](#).
- Les guies d'usuari es proporcionen amb els auriculars

## Activació o desactivació del Bluetooth

Quan el Bluetooth està actiu, la icona del Bluetooth  apareix a la capçalera de la pantalla del telèfon.

### Procediment


---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth**.
  - Pas 3** Premeu **Activat** o **Desactivat**.
  - Pas 4** Seleccioneu **Definir**.
- 

## Afegiment d'uns auriculars Bluetooth

### Procediment

---


- Pas 1** Feu que es puguin detectar els vostres auriculars Bluetooth.
  - Pas 2** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 3** Seleccioneu **Bluetooth** > **Dispositius**.
  - Pas 4** Seleccioneu **Explorar**.
  - Pas 5** Seleccioneu els auriculars i premeu **Connectar**.
  - Pas 6** (Opcional) Si se us sol·licita, introduïu el PIN dels auriculars.
- 

## Desconnexió d'uns auriculars Bluetooth

Cal que desconnecteu els auriculars Bluetooth per poder-los utilitzar amb un altre dispositiu.

### Procediment

---


- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth** > **Dispositius**.
  - Pas 3** Seleccioneu uns auriculars Bluetooth.
  - Pas 4** Premeu **Disconnectar**.
- 

## Eliminació d'uns auriculars Bluetooth

Traieu els auriculars Bluetooth si no els tornareu a fer servir amb el telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Bluetooth** > **Dispositius**.
- Pas 3** Seleccioneu uns auriculars Bluetooth i premeu **Eliminar**.
- 

## Auriculars sense fil

Podeu fer servir la majoria d'auriculars sense fil amb el telèfon. Per veure una llista d'auriculars compatibles, consulteu [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html) (en anglès).

Consulteu la documentació de l'auricular sense fil per obtenir informació sobre la connexió de l'auricular i l'ús de les seves característiques.

## Canvi d'auriculars durant una trucada

Podeu connectar un auricular analògic, un auricular Bluetooth i un auricular USB simultàniament al telèfon. No obstant això, només podeu fer servir un auricular cada vegada.

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, podeu canviar entre els auriculars durant una trucada prement la tecla **Auricular** al telèfon. Tot i que el telèfon està connectat a diversos dispositius, veieu que s'ha seleccionat un auricular específic com a dispositiu d'àudio preferit en l'ordre de prioritat següent:

- Si connecteu auriculars USB, Bluetooth i analògics al telèfon, podreu fer servir els auriculars USB com a dispositiu d'àudio preferit.
- Si connecteu un auricular Bluetooth i un analògic al telèfon, podreu fer servir el vostre dispositiu Bluetooth com a dispositiu d'àudio preferit. Els auriculars Bluetooth tenen prioritat sobre els auriculars amb cable, de manera que l'àudio s'envia o es rep mitjançant els auriculars Bluetooth i els auriculars amb cable no tenen àudio.
- Si connecteu només un auricular analògic al telèfon, podreu fer servir l'auricular analògic com a dispositiu d'àudio preferit.

### Procediment

---


- Pas 1** Abans de realitzar o respondre una trucada, premeu **Auricular**.
- Pas 2** (Opcional) Si feu una trucada, marqueu el número.
- 

## Ajustar el guany del retorn

El retorn és la quantitat de retroalimentació que sentiu a l'orella quan parleu. Podeu ajustar el nivell de guany del retorn de l'auricular de mà i els auriculars analògics, però no per als auriculars amb connectors de 3,5 mm o amb ports USB.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Guany del retorn**.
- Pas 3** Trieu el nivell de guany del retorn que vulgueu.
- **Desactivat**: el retorn està desactivat
  - **Molt baix**: nivell mínim del guany del retorn
  - **Baix**: nivell per defecte del nivell de guany del retorn
  - **Alt**: nivell màxim del guany del retorn
- Pas 4** Premeu **Guardar** per desar la configuració.
- 


## Ajustar el guany del micròfon

Podeu ajustar el nivell de guany del micròfon de l'auricular de mà, el telèfon amb mans lliures i els auriculars analògics, però no per als auriculars amb connectors de 3,5 mm o amb ports USB. Podeu augmentar o disminuir el guany per aconseguir un bon nivell d'entrada.

Podeu canviar el guany micròfon durant una trucada. Si deseu la configuració durant la trucada, el canvi és immediat i s'utilitza en les trucades següents. Si no deseu la configuració durant la trucada, el canvi només s'utilitza durant la trucada actual.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Guany del micròfon**.
- Pas 3** Premeu >> per augmentar el nivell del guany i premeu << per disminuir-lo.
- Les opcions disponibles són: El més suau, Més suau, Suau, Per defecte, Fort, Més fort, El més fort.

**Nota** També podeu configurar el guany del micròfon en funció del dispositiu que utilitzeu més sovint. Feu servir qualsevol d'aquests mètodes:

- **Mecanisme d'àudio preferit:** establiu el dispositiu preferit d'àudio que feu servir més sovint. Per exemple, si feu servir un auricular analògic amb més freqüència, establiu-lo com a dispositiu preferit des del menú del telèfon **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Dispositiu d'àudio preferit**. Tot seguit, ajusteu el guany del micròfon dels auriculars analògics i escolteu l'efecte. Deseu el que més que us agradi. Si utilitzeu l'auricular de mà més sovint, aixequu-lo i cancel·leu la trucada entrant. Tot seguit, ajusteu el guany del micròfon.
- **Darrer dispositiu d'àudio utilitzat:** establiu el dispositiu d'àudio preferit a **Cap** des del menú del telèfon **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Dispositiu d'àudio preferit**. Tot seguit, canvieu el camí d'àudio una vegada. Per exemple, activeu i desactiveu el micròfon del telèfon amb mans lliures una vegada. Tot seguit, si ajusteu el guany de micròfon, s'utilitzarà el guany del micròfon del telèfon amb mans lliures per a ajustar el guany.

**Pas 4** Premeu **Guardar** per desar la configuració.



---

## Provar el micròfon

Podeu provar el micròfon del telèfon després de configurar-ne el guany. Aquesta prova permet avaluar si el guany del micròfon dona el resultat esperat.

### Procediment

---

- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Prova del micròfon**.
- Pas 3** Premeu **Enregistrar** per iniciar l'enregistrament.
- Pas 4** Premeu **Aturar reg.** quan acabeu d'enregistrar.  
El temps màxim d'enregistrament és de 20 segons.
- Pas 5** Premeu **Reproduir** per escoltar l'enregistrament.
- Pas 6** (Opcional) Per tornar a provar el micròfon, repetiu els passos 3 a 5.
- Pas 7** Premeu  per sortir.
- 

## Ajustar l'altaveu


Podeu ajustar l'altaveu de l'auricular de mà, el telèfon amb mans lliures i els auriculars analògics, però no per als auriculars amb connectors de 3,5 mm o amb ports USB.

Podeu ajustar l'altaveu durant una trucada. Si deseu la configuració durant la trucada, el canvi és immediat i s'utilitza en les trucades següents. Si no deseu la configuració durant la trucada, el canvi només s'utilitza durant la trucada actual.



## Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Ajustar l'altaveu**.

**Pas 3** Premeu >> i << per ajustar l'altaveu.

Les opcions disponibles són: El més càlid, Més càlid, Càlid, Per defecte, Brillant, Més brillant, El més brillant.

**Nota** També podeu configurar el guany del micròfon en funció del dispositiu que utilitzeu més sovint. Feu servir qualsevol d'aquests mètodes:

- **Mecanisme d'àudio preferit:** establiu el dispositiu preferit d'àudio que feu servir més sovint. Per exemple, si feu servir un auricular analògic amb més freqüència, establiu-lo com a dispositiu preferit des del menú del telèfon **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Dispositiu d'àudio preferit**. Tot seguit, ajusteu l'altaveu dels auriculars analògics i escolteu l'efecte. Deseu el que més que us agradi. Si utilitzeu l'auricular de mà més sovint, aixequen-lo i cancel·leu la trucada entrant. Després, ajusteu l'altaveu.
- **Darrer dispositiu d'àudio utilitzat:** establiu el dispositiu d'àudio preferit a **Cap** des del menú del telèfon **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Dispositiu d'àudio preferit**. Tot seguit, canvieu el camí d'àudio una vegada. Per exemple, activeu o desactiveu l'altaveu del telèfon amb mans lliures una vegada. Després, quan ajusteu l'altaveu, es farà servir l'altaveu del telèfon amb mans lliures per ajustar-lo.

**Pas 4** Premeu **Guardar** per desar la configuració.

---

## Especificació d'un dispositiu d'àudio per a una trucada

Podeu connectar un auricular analògic, un auricular Bluetooth i un auricular USB simultàniament al telèfon. No obstant això, només podeu fer servir un auricular cada vegada.

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, podeu triar el dispositiu d'àudio que fareu servir per a una trucada. La vostra opció s'aplica quan feu una trucada amb una tecla de línia o la tecla variable corresponent.

### Procediment

---

**Pas 1** Premeu **Aplicacions** .

**Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències d'àudio > Dispositiu d'àudio preferit**.

**Pas 3** Premeu **Seleccionar** per triar una de les opcions:

- **Cap:** selecciona l'últim dispositiu d'àudio que s'ha fet servir.
- **Altaveu:** selecciona el telèfon amb mans lliures com a dispositiu d'àudio.
- **Auricular:** selecciona un auricular com a dispositiu d'àudio. L'ordre de prioritat dels auriculars és el següent:
  - USB (la més alta)
  - Bluetooth (mitja)

- Auriculars analògics (la més baixa)
- **Bluetooth:** selecciona Bluetooth com a dispositiu d'àudio. L'ordre de prioritats és Bluetooth (més alt), USB (mitjà) i auricular analògic (més baix).

**Pas 4** Premeu **Establir** per desfer la selecció.

---

## Selecció dinàmica d'un canal d'àudio per a una trucada

Podeu connectar un auricular analògic, un auricular Bluetooth i un auricular USB simultàniament al telèfon. No obstant això, només podeu fer servir un cada vegada.

Si connecteu diversos auriculars al telèfon, el canal d'àudio que es pot fer servir durant una trucada canvia en funció dels dispositius d'àudio que estiguin connectats.

### Procediment

---

- Pas 1** (Opcional) Durant una trucada amb auriculars analògics i auriculars Bluetooth connectats al telèfon, connecteu un auricular USB.  
La trucada canvia a l'auricular USB.
- Pas 2** (Opcional) Durant una trucada amb auriculars USB connectats al telèfon, desconnecteu un auricular USB. Si es connecten auriculars Bluetooth, la trucada canvia a aquests auriculars, en cas contrari canvia a l'altaveu.
- Pas 3** (Opcional) Durant una trucada amb auriculars Bluetooth connectats al telèfon, desconnecteu els auriculars Bluetooth (és a dir, allunyeu-vos de l'abast o apagueu els auriculars). Si es connecten auriculars USB, la trucada canvia a aquests auriculars, en cas contrari canvia a auriculars analògics.
- Pas 4** (Opcional) Durant una trucada amb auriculars analògics i auriculars USB connectats al telèfon, connecteu un auricular Bluetooth.  
La trucada canvia a l'auricular Bluetooth.
- 

## Micròfon i altaveus externs

Els altaveus externs i els micròfons són accessoris plug-and-play. Podeu connectar un micròfon extern de tipus PC i altaveus amb alimentació (amb amplificador) al telèfon IP de Cisco fent servir els connectors d'entrada i sortida de línia. La connexió d'un micròfon extern inhabilita el micròfon intern i la connexió d'un altaveu extern inhabilita l'altaveu intern del telèfon.



**Nota** Si es fan servir dispositius d'àudio externs de baixa qualitat, la reproducció als altaveus en un volum molt baix o la col·locació del micròfon molt a prop de l'altaveu pot provocar un eco no desitjat per a les parts de les trucades del telèfon amb mans lliures.

---

# Informació general de la configuració del mòdul d'expansió de tecles de la sèrie 8800 de Cisco

**Figura 10: Mòdul d'expansió de tecles amb una sola pantalla LCD**



**Figura 11: Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco amb pantalla dual**



**Figura 12: Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco amb pantalla dual**



El Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco afegeix botons programables addicionals al telèfon. Els botons programables es poden configurar com a botons de marcatge ràpid o de funcions del telèfon.

Hi ha 3 mòduls d'expansió disponibles:

- Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco—Mòdul de pantalla LCD individual, 18 tecles de línia, 2 pàgines, només visualització en dues columnes.
- Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco— Mòdul de pantalla LCD dual per a telèfons d'àudio, 14 tecles de línia, 2 pàgines, només visualització en una columna.
- Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco— Mòdul de pantalla LCD dual per a telèfons de vídeo, 14 tecles de línia, 2 pàgines, només visualització en una columna.



## Nota

El Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco i el Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco requereixen el microprogramari multiplataforma versió 11.2(3) o una versió posterior.

Podeu fer servir més d'un mòdul d'expansió per telèfon. No obstant això, cada mòdul ha de ser del mateix tipus. No es pot combinar Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco amb un Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco o un Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco. No podeu barrejar mòduls d'expansió d'àudio amb mòduls d'expansió de vídeo. No podeu fer servir un mòdul d'expansió de vídeo en un telèfon d'àudio o un mòdul d'expansió d'àudio en un telèfon de vídeo.

La taula següent mostra una llista dels telèfons i el nombre de mòduls d'expansió de tecles compatible amb cada model.

**Taula 20: Telèfons IP de Cisco i mòdul d'expansió de tecles per al telèfon IP 8800 de Cisco compatible**

Model de telèfon IP de Cisco	Nombre de mòduls d'expansió de tecles i botons admesos
Telèfon IP 8851 de Cisco	2; una sola pantalla LCD, 18 tecles de línia, dues pàgines, proporciona 72 botons
Telèfon IP 8861 de Cisco	3; una sola pantalla LCD, 18 tecles de línia, dues pàgines, proporciona 108 botons
Telèfon IP 8865 de Cisco	3; una sola pantalla LCD, 18 tecles de línia, dues pàgines, proporciona 108 botons,

**Taula 21: Telèfons IP de Cisco i mòdul d'expansió de tecles per a telèfon IP 8851/8861 de Cisco i Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco compatibles**

Model de telèfon IP de Cisco	Nombre de mòduls d'expansió de tecles i botons admesos
Telèfon IP 8851 de Cisco	2; pantalla LCD dual, 14 tecles de línia, dues pàgines, proporciona 56 botons
Telèfon IP 8861 de Cisco	3; pantalla LCD dual, 14 tecles de línia, dues pàgines, proporciona 84 botons
Telèfon IP 8865 de Cisco	3; pantalla LCD dual, 14 tecles de línia, dues pàgines, proporciona 84 botons

## Informació de l'alimentació del mòdul d'expansió de tecles

Si feu servir un mòdul d'expansió de tecles amb el telèfon IP, l'Alimentació per Ethernet (PoE) és suficient per alimentar els mòduls d'expansió. No obstant això, el telèfon ha de tenir una adreça IP per carregar el mòdul d'expansió.

Cal un Power Cube per a la càrrega d'un telèfon intel·ligent o una tauleta quan es connecta un mòdul d'expansió de tecles.

Un mòdul d'expansió de tecles fa servir 48 V CC, 5 W per mòdul. Si carregueu un smartphone o una tauleta, tingueu en compte el següent:

- USB lateral: fins a 500 mA/2,5 W de càrrega

- USB posterior: càrrega ràpida, admet fins a 2,1 A/10,5 W de càrrega

**Taula 22: Compatibilitat de la font d'alimentació Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco**

Configuració	Alimentació per Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Power Cube 4 per als telèfons IP de Cisco
8851 amb 1 mòdul d'expansió de tecles	Sí	Sí	Sí
8851 amb 2 mòduls d'expansió de tecles	No	No Vegeu la tercera nota a sota.	Sí
8861 amb 1 mòdul d'expansió de tecles	No	Sí	Sí
8861 amb 2 mòduls d'expansió de tecles	No	Sí Vegeu la primera nota a sota.	Sí
8861 amb 3 mòduls d'expansió de tecles	No	Sí Vegeu la primera nota a sota.	Sí



**Nota**

- La funció de càrrega ràpida de l'USB posterior no funciona quan es fa servir més d'un mòdul d'expansió de tecles connectat a un telèfon IP 8861 de Cisco que faci servir PoE 802.3at.
- La funció de càrrega ràpida de l'USB posterior no funciona quan es fa servir més d'un mòdul d'expansió de tecles connectat a un telèfon IP 8861 de Cisco si no es fa servir Cisco Universal PoE (UPoE).
- El telèfon IP 8851 de Cisco amb 2 mòduls d'expansió: s'admet 802.3at PoE només amb el maquinari de la versió 08 o posterior. Podeu trobar la informació de versió del telèfon a la part posterior inferior del telèfon com a part de l'etiqueta TAN i PID. La informació de la versió també es troba al paquet individual del telèfon.

**Taula 23: Compatibilitat de la font d'alimentació per a Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco i Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco**

Configuració	Alimentació per Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Power Cube 4 per als telèfons IP de Cisco
8851 amb 1 mòdul d'expansió de tecles	Sí	Sí	Sí
8851 amb 2 mòduls d'expansió de tecles	No	Sí Vegeu la tercera nota a sota.	Sí
8861 i 8865 amb 1 mòdul d'expansió de tecles	No	Sí	Sí

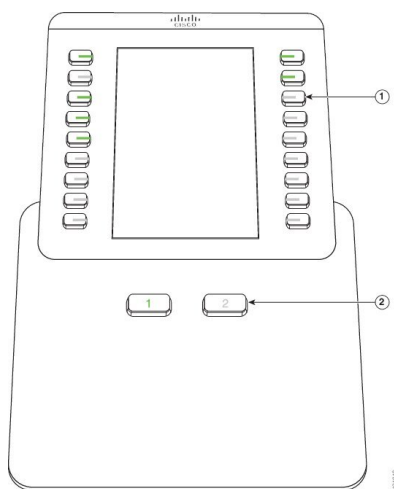
Configuració	Alimentació per Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Power Cube 4 per als telèfons IP de Cisco
8861 i 8865 amb 2 mòduls d'expansió de tecles	No	Sí Vegeu la primera nota a sota.	Sí
8861 i 8865 amb 3 mòduls d'expansió de tecles	No	Sí Vegeu la primera nota a sota.	Sí

**Nota**

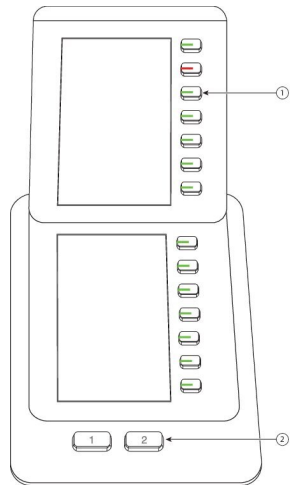
- La funció de càrrega ràpida de l'USB posterior no funciona quan es fa servir més d'un mòdul d'expansió de tecles connectat a un telèfon IP 8861 i 8865 de Cisco que faci servir PoE 802.3at.
- La funció de càrrega ràpida de l'USB posterior no funciona quan es fa servir més d'un mòdul d'expansió de tecles connectat a un telèfon IP 8861 i 8865 de Cisco si no es fa servir Cisco Universal PoE (UPoE).
- El telèfon IP 8851 de Cisco amb 2 mòduls d'expansió: s'admet 802.3at PoE només amb el maquinari de la versió 08 o posterior. Podeu trobar la informació de versió del telèfon a la part posterior inferior del telèfon com a part de l'etiqueta TAN i PID. La informació de la versió també es troba al paquet individual del telèfon.

## Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles

Figura 13: Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP de Cisco (una sola pantalla LCD)










**Figura 14: Botons i maquinari del mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP de Cisco (pantalla LCD dual)**



La taula següent descriu els funcions del mòdul d'expansió de tecles.

**Taula 24: Botons i maquinari dels mòduls d'expansió de tecles**

	<p>Pantalla LCD: mostra el número de telèfon, el número de marcatge ràpid (o el nom o altra etiqueta de text), el servei telefònic o la funció del telèfon assignada a cada botó.</p> <p>Les icones que indiquen l'estat de la línia s'assemblen (tant en aspecte com en funció) a les icones del telèfon al qual està connectat el mòdul d'expansió de tecles.</p>
1	<p>Botons il·luminats: botons de línia. Cada botó o parell de botons es correspon amb una línia. La llum de cada botó indica l'estat de la línia corresponent, tal com s'explica a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llum  apagat: el botó no està configurat.</li> <li>• LED  verd fix: la línia està ben configurada i està en estat inactiu.</li> <li>• LED  verd fix: la línia està ocupada i hi ha una trucada activa.</li> <li>• LED  ambre fix/intermitent: s'ha produït un error de configuració mentre es configurava aquesta funció.</li> </ul>
2	<p>Botons de canvi: 2 botons. El botó de la pàgina 1 està etiquetat amb <b>1</b> i el botó de la pàgina 2 està etiquetat amb el número <b>2</b>. La llum de cada botó indica l'estat de la pàgina, tal com s'explica a continuació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED  verd fix: la pàgina és a la vista.</li> <li>• Llum del  apagat: la pàgina no s'està visualitzant.</li> <li>• LED  taronja fix: la pàgina no s'està visualitzant però conté una o més trucades d'avís.</li> </ul>

## Modes de columna

Si feu servir el Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco, el mode per defecte al mòdul d'expansió de tecles del telèfon IP 8800 de Cisco és el de dues columnes.

El Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco i el Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco només admeten el mode en una sola columna i aquests mòduls d'expansió de tecles no admeten el mode en dues columnes.

### Mode d'una columna

Mode en una columna a Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco i Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco: cada botó de la dreta de la pantalla té assignat un número de marcatge ràpid (o nom o una altra etiqueta de text), servei de telèfon o funció de telèfon. En aquesta configuració, el mòdul d'expansió de tecles mostra fins a 14 elements en la pàgina 1 i fins a 14 elements a la pàgina 2.

**Figura 15: Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8851/8861 de Cisco** **Figura 16: Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8865 de Cisco**



### Mode de dues columnes

Si feu servir un mòdul d'expansió amb una sola pantalla LCD Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco, podeu configurar el mòdul en el mode de dues columnes.

En el mode de dues columnes, cada botó de l'esquerra i la dreta de la pantalla s'assigna a un número de marcatge ràpid (o nom o altra etiqueta de text), servei de telèfon o funció de telèfon diferent. En aquesta configuració, el mòdul d'expansió de tecles mostra fins a 18 elements en la pàgina 1 i fins a 18 elements a la pàgina 2




Figura 17: Mòdul d'expansió de tecles per als telèfons IP 8800 de Cisco



## Assignar un tipus de mòdul d'expansió de tecles amb el menú del telèfon

Podeu assignar el tipus de mòdul d'expansió de tecles compatible amb el telèfon.


### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de Consola d'assistent > Tipus KEM**.
  - Pas 3** Seleccioneu el tipus de mòdul d'expansió de tecles.
  - Pas 4** Premeu **Guardar**.
- 

## Ajustament de la brillantor de la pantalla

Podeu canviar la brillantor de la pantalla del mòdul d'expansió de tecles perquè sigui més fàcil de llegir.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
  - Pas 2** Seleccioneu **Preferències d'usuari > Preferències de Consola d'assistent**.
  - Pas 3** Introduir un nombre entre 4 i 15.
  - Pas 4** Premeu **Establir**.
-

## Modificació d'un marcatge ràpid en un mòdul d'expansió de tecles

Si una de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles es configura com a marcatge ràpid, podeu prémer la tecla de línia per canviar el número de marcatge ràpid. També podeu comprovar aquest canvi marcant el camp **Unit** de la pàgina web del telèfon. Quan es configuren les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles com a blf, blf+captura de trucada, blf+aparcament de trucada o aparcament de trucada, no podeu canviar el número de marcatge ràpid quan premeu la tecla de línia.

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu una tecla de marcatge ràpid del mòdul d'expansió de tecles durant 2 segons com a mínim.
- Pas 2** A la finestra **Definir marcatge ràpid**, afegiu el nom de marcatge ràpid i el número de telèfon al que voleu trucar quan premeu la tecla de marcatge ràpid del mòdul d'expansió.
- Pas 3** Premeu **Guardar**.
- 

## Visualització de la informació d'UDI del mòdul d'expansió de tecles

Podeu veure la informació de l'identificador de dispositiu únic (UDI) del mòdul d'expansió de tecles. La informació de l'UDI inclou:

- Nom del producte (PID)
- Versió del producte (VID)
- Número de sèrie (SN)

### Procediment

- 
- Pas 1** Premeu **Aplicacions** .
- Pas 2** Seleccioneu **Estat > Accessoris > Unitat de consola d'assistent n**.
- 

## Addició de funcions o dreceres de menú a les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles

Després de configurar una tecla de línia al mòdul d'expansió de tecles amb una drecera de menú o una funció, podeu prémer la tecla de línia configurada per obrir el menú o accedir a la funció.

### Abans de començar

L'administrador ha d'activar aquesta funció al telèfon.

### Procediment

---

- Pas 1** Manteniu premuda una tecla de línia durant dos segons. Es mostra la llista de funcions disponibles.
- Pas 2** Realitzeu les accions següents, segons calgui:
- Seleccioneu una funció de la llista per afegir-la a la tecla de línia.
  - Seleccioneu un element de menú de la llista de dreceres del menú per afegir-lo a la tecla de línia.
- Pas 3** Premeu **Establir**.
- 

## Utilitzar la línia del mòdul d'expansió de tecles com a línia SIP (només 8800)

Quan l'administrador assigna una extensió a la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles, podeu utilitzar la tecla de la línia del mòdul d'expansió de tecles com a línia SIP.

### Abans de començar

L'administrador ha configurat la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles com a línia SIP.



**Nota** Aquesta funció només està disponible al telèfon IP 8851, 8861 i 8865 de Cisco. Només el mòdul d'expansió de tecles de vídeo i el mòdul d'expansió de tecles d'àudio admeten aquesta funció.

---

### Procediment

---

- Pas 1** Seleccioneu una tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles. Quan hi hagi una trucada entrant en una línia de telèfon assignada a la tecla de línia seleccionada del mòdul d'expansió de tecles, podeu contestar-la a la tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles. També podeu posar-la en espera i continuar utilitzant les tecles programables **Espera** i **Reprendre**.
- Pas 2** Seleccioneu una tecla de línia del mòdul d'expansió de tecles, per a qualsevol trucada sortint d'una línia de telèfon assignada a la tecla de línia seleccionada del mòdul d'expansió de tecles, i controleu la trucada des de la tecla del mòdul d'expansió de tecles. També podeu posar-la en espera i continuar utilitzant les tecles programables **Espera** i **Reprendre**.
- 

## Eliminar funcions o dreceres de menú de les tecles de línia del mòdul d'expansió de tecles

### Procediment

---

- Pas 1** Manteniu premuda la tecla de línia del mòdul d'expansió durant dos segons. Es mostra la llista de funcions.

**Pas 2** Seleccioneu **Cap** de la llista i premeu **Establir**.

---



## CAPÍTOL 8

# Seguretat del producte

- [Informació de seguretat i funcionament, a la pàgina 229](#)
- [Declaracions de compliment, a la pàgina 231](#)
- [Informació general sobre seguretat dels productes Cisco, a la pàgina 236](#)
- [Economia circular de Cisco, a la pàgina 236](#)
- [Informació en línia important, a la pàgina 238](#)

## Informació de seguretat i funcionament

### Talls d'energia

L'accés al servei d'emergència mitjançant el telèfon requereix que el telèfon rebí energia elèctrica. Si es produeix una interrupció al subministrament elèctric, el servei o el servei de trucades d'emergència no funcionarà fins que es restableixi l'energia. En cas de tall o fallada del subministrament elèctric, potser haureu de restablir o reconfigurar l'equip abans que pugueu utilitzar el servei o el servei de trucades d'emergència.

### Dominis normatius

La radiofreqüència (RF) d'aquest telèfon està configurada segons un domini normatiu específic. Si feu servir el telèfon fora del domini normatiu específic, no funcionarà correctament i podríeu estar violant la normativa local.

### Entorns d'atenció sanitària

Aquest producte no és cap producte sanitari i utilitza una banda de freqüències no autoritzada que és susceptible a les interferències d'altres dispositius o equips.

### Dispositius externs

Es recomana l'ús de dispositius externs de bona qualitat amb protecció contra interferències de senyals de radiofreqüència (RF) i audiofreqüència (AF) no desitjades. Els dispositius externs inclouen auriculars, cables i connectors.

En funció de la qualitat d'aquests dispositius i la proximitat a altres dispositius, com ara telèfons mòbils o ràdios bidireccionals, és probable que encara es creïn interferències. En aquests casos, es recomana dur a terme almenys una d'aquestes accions:

- Allunyar el dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Apartar els cables del dispositiu extern de l'origen de les emissions d'RF o AF.
- Utilitzar cables apantallats per al dispositiu extern o cables amb un blindatge i una connexió millors.
- Reduir la longitud dels cables del dispositiu extern.
- Aplicar ferrites o algun producte semblant en els cables del dispositiu extern.

Cisco no pot garantir el rendiment dels dispositius externs, els cables i els connectors.



**Precaució** Als països de la Unió Europea, utilitzeu només altaveus externs, micròfons i auriculars que compleixin totalment els requisits de la Directiva sobre EMC [89/336/EC].

## Rendiment dels auriculars sense fil Bluetooth


Els telèfons IP de Cisco admeten la tecnologia Bluetooth de classe 2 quan els auriculars admeten Bluetooth. El Bluetooth habilita connexions sense fil d'amplada de banda baixa a una distància màxima de 10 metres. El rendiment òptim es troba dins de l'abast d'1 a 2 metres. Podeu connectar fins a cinc auriculars, però només els últims connectats s'utilitzaran com a predeterminats.

Per estalviar-vos possibles problemes d'interferències, us recomanem que allunyeu els dispositius de tipus 802.11b/g, els dispositius Bluetooth, els microones i els objectes de metall grans dels auriculars sense fil.

No cal que els auriculars Bluetooth tinguin visibilitat directa del telèfon. No obstant això, algunes barreres (com ara els murs o les parets) i les interferències d'altres dispositius electrònics poden afectar la connexió.

## Maneres de proporcionar alimentació al telèfon

Podeu proporcionar alimentació al telèfon de qualsevol d'aquestes maneres:

- Utilitzeu l'adaptador de corrent que inclou el telèfon.
- Si la xarxa admet la tecnologia Power over Ethernet (PoE), podeu connectar el telèfon a la xarxa. Connecteu un cable Ethernet al port Ethernet del telèfon  i a la xarxa.

Si no esteu segur que la vostra xarxa admeti la tecnologia PoE, consulteu l'administrador.

## Comportament del telèfon en moments de congestió de la xarxa

Qualsevol cosa que malmeti el funcionament de la xarxa pot afectar la qualitat de l'àudio i el vídeo del telèfon i, en alguns casos, pot provocar que es talli la trucada. Les causes de degradació de la xarxa inclouen, entre d'altres, les activitats següents:

- Tasques administratives, com ara l'anàlisi del port intern o l'anàlisi de seguretat.
- Atacs produïts a la vostra xarxa, com ara atacs de denegació de servei.

## Avís d'UL

El cables LAN/Ethernet o altres cables connectats al dispositiu no s'han estendre fora de l'edifici.

## EnergyStar



Els telèfons següents tenen una certificació EnergyStar:

- Telèfon IP 8811 de Cisco
- Telèfon IP 8841 de Cisco
- Telèfon IP 8851 de Cisco
- Telèfon IP 8851NR de Cisco

El model de telèfon que no estigui llistat a la llista anterior no està certificat.

## Etiqueta del producte

L'etiqueta del producte es troba a la part inferior del dispositiu.

## Declaracions de compliment

### Declaracions de compliment de la Unió Europea

#### Marca CE

La marca CE següent s'adhereix a l'equip i a l'embalatge.



## Declaració d'exposició de RF de la Unió Europea

S'ha avaluat aquest dispositiu i compleix els requisits de la Directiva de la UE sobre EMF 2014/53/UE.

## Declaracions de compliment dels Estats Units

### Dispositiu de ràdio de l'apartat 15



#### Precaució

El dispositiu de ràdio de l'apartat 15 funciona en condicions sense interferències amb altres dispositius que funcionin en aquesta freqüència. Tot canvi o modificació del producte que no s'hagi aprovat expressament per Cisco, incloent-hi l'ús d'antenes que no siguin de Cisco, pot anul·lar l'autoritat de l'usuari per utilitzar aquest dispositiu.

## Declaracions de compliment del Canadà

Aquest dispositiu compleix la norma o les normes RSS exemptes de llicència de la indústria del Canadà. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu. No es pot garantir la privadesa de les comunicacions quan es faci servir aquest telèfon.

Aquest producte compleix les especificacions tècniques d'innovació, ciència i desenvolupament econòmic del Canadà.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit tolérer les interférences, y compris celles susceptibles de rendre le fonctionnement des Nations Unies de entraîner l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent PNB est conforme aux spécifications techniques applicables aux édifices, aux sciences et au développement économique du Canada.

## Declaració d'exposició a RF del Canadà

### AQUEST DISPOSITIU COMPLEIX AMB ELS LÍMITS ESTABLERTS PER ISED RSS-102 R5 PER A L'EXPOSICIÓ A ONES DE RÀDIO

El vostre dispositiu inclou un transmissor de ràdio i un receptor. S'ha dissenyat per tal de no excedir els límits per a la població general (no controlats) per a l'exposició a ones de ràdio (camps electromagnètics de freqüència de radio) tal com s'especifica a RSS-102, que fa referència al Health Canada Safety Code 6 i inclou un marge de seguretat substancial per garantir la seguretat de totes les persones, independentment de l'edat i de la salut.

D'aquesta manera, els sistemes s'han dissenyat per funcionar tot evitant el contacte amb les antenes per part de l'usuari final. Es recomana establir el sistema en una ubicació a la qual les antenes puguin romandre, com a mínim, a una distància mínima especificada de l'usuari, d'acord amb les directrius normatives que s'han establert per reduir l'exposició global de l'usuari o l'operador.



El dispositiu s'ha sotmès a proves i compleix les normatives aplicables com a part del procés de certificació de ràdio.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Declaració sobre radars d'alta potència del Canadà**

També s'ha de comunicar als usuaris que els radars d'alta potència són usuaris principals (és a dir, usuaris prioritaris) de les bandes de 5.250-5.350 MHz i 5.650-5.850 MHz i que aquests radars poden provocar interferències i/o danys en dispositius LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## **Declaracions de compliment de Nova Zelanda**

### **Advertiment general de permís per connectar-se (PTC)**

La concessió d'un Telepermit per a qualsevol element d'equip terminal només indica que Spark NZ ha admès que l'element compleix les condicions mínimes per a connectar-se amb la xarxa. No constitueix cap aprovació del producte per part de Spark NZ ni ofereix cap tipus de garantia. Sobretot, no representa cap garantia que l'element funcioni correctament en tots els aspectes amb l'equip permès per Telepermit d'una altra marca o model, ni vol dir que qualsevol producte sigui compatible amb tots els serveis de xarxa de Spark NZ.

## Declaracions de compliment de Taiwan

### Declaració d'advertiment de DGT

#### Baix consum i advertiments sobre la vista

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Declaració de compliment de l'Argentina

### Advertiment

No feu servir una font d'alimentació amb característiques diferents de les expressades, ja que podria ser perillós.

## Informació de compliment de la normativa del Brasil

### Art. 5º - 680

Aquest equip no té dret a la protecció contra les interferències nocives i no pot causar interferències en sistemes autoritzats adequats.

Per obtenir informació, aneu a aquest URL (en anglès): <http://www.anatel.gov.br>

Model	Número de certificat
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086

Model	Número de certificat
8865NR	06125-16-01086

## Declaració de compliment de Singapur

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Informació de compliment de la normativa del Japó



Compliment de VCCI per als equips de classe B

## Declaració de compliment de la normativa de l'FCC

La Comissió Federal de Comunicacions (FCC) requereix les declaracions de compliment següents:

### Declaració de compliment de l'apartat 15.19 de la normativa de l'FCC

Aquest dispositiu compleix amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. El funcionament està subjecte a aquestes dues condicions: (1) aquest dispositiu no pot produir interferències perjudicials, i (2) aquest dispositiu ha d'admetre qualsevol interferència que pugui rebre, fins i tot les que puguin provocar un funcionament no desitjat.

### Declaració de compliment de l'apartat 15.21 de la normativa de l'FCC

Tots els canvis o modificacions que no estiguin expressament aprovats per la part responsable del compliment poden anul·lar l'autoritat de l'usuari per utilitzar l'equip.

### Declaració de compliment dels límits d'exposició a radiacions d'RF segons l'FCC

Aquest equip compleix els límits d'exposició a radiació de la normativa de l'FCC establerts per a entorns no controlats. Els usuaris finals han de seguir les instruccions de funcionament concretes per tal de complir la normativa d'exposició a radiacions d'RF. Aquest transmissor ha d'estar almenys a 20 cm de l'usuari i no s'ha de col·locar ni fer funcionar juntament amb cap altra antena ni transmissor.

### Declaració de compliment dels límits per a dispositius digitals de classe B i receptors segons l'FCC

Aquest producte s'ha sotmès a proves i compleix les especificacions per als dispositius digitals de classe B, d'acord amb l'apartat 15 de la normativa de l'FCC. Aquests límits estan dissenyats per proporcionar una

protecció raonable contra interferències danyoses en instal·lacions residencials. Aquest equip genera, utilitza i pot emetre radiacions d'energia de radiofreqüència; si no s'instal·la ni s'utilitza com s'indica a les instruccions, podria provocar interferències danyoses a les comunicacions de ràdio. No obstant això, no hi ha cap garantia que no es produirà cap interferència en instal·lacions concretes.

Si es constata que l'equip ocasiona interferències danyoses amb els receptors de ràdio o televisió, la qual cosa es pot detectar encenent-lo i apagant-lo, s'anima l'usuari perquè provi de corregir-les prenent almenys una de les mesures següents:

- Reorientar o canviar d'ubicació l'antena receptora.
- Augmentar la separació entre l'equip i la resta de dispositius.
- Connectar l'equip a un endoll diferent del del receptor.
- Consultar un distribuïdor o un tècnic de ràdio/TV amb experiència per obtenir assistència.

## Informació general sobre seguretat dels productes Cisco

Aquest producte conté característiques criptogràfiques i està subjecte a les lleis aplicables dels EUA i de cada país sobre importació, exportació, transferència i ús. El subministrament de productes criptogràfics de Cisco no implica l'autoritat per part de tercers per importar, exportar, distribuir o utilitzar el xifratge. Els importadors, exportadors, distribuïdors i usuaris són responsables del compliment de les lleis dels Estats Units i del país local. En utilitzar aquest producte, accepteu complir les lleis i regulacions aplicables. Si no podeu complir les lleis dels Estats Units i locals, retorneu aquest producte immediatament.

Podeu trobar més informació quant a les regulacions d'exportació dels EUA a <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Economia circular de Cisco

Cisco ha adoptat els principis circulars de disseny en els seus productes i és pioner en l'ús de plàstic reciclat post-consumidor. Els models que es mostren tot seguit redueixen l'ús de recursos naturals i, a la vegada, tanquen el bucle amb el seu propi residu electrònic.

- Telèfon IP 8811 de Cisco
- Telèfon IP 8841 de Cisco
- Telèfon IP 8851 de Cisco i Telèfon IP 8851NR de Cisco
- Telèfon IP 8861 de Cisco

Visiteu el lloc web d'economia circular de Cisco per obtenir més informació sobre què significa:

- Adreça URL del lloc web: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Codi QR del lloc web:



# Informació en línia important

## **Contracte de llicència d'usuari final**

El contracte de llicència d'usuari final (EULA) es troba aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

## **Compliment de les regulacions i informació de seguretat**

La informació de seguretat i compliment normatiu (RCSI) es troba aquí:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)