



Ръководство за потребителите на многоплатформени телефони Cisco IP телефон 8800

Първо издание: 2016-01-29

Последна промяна: 2024-01-30

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информационния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лиценза за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас А: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас А, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения са предназначени да осигурят разумна защита срещу вредни смущения, когато оборудването се експлоатира в търговска среда. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите в ръководството, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Експлоатацията на това оборудване в жилищна зона вероятно ще причини вредни смущения, като в този случай от потребителите ще се изисква да отстрани смущенията за своя сметка.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас Б: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас Б, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения. Ако оборудването причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника.
- Да увеличи разстоянието между оборудването и приемника.
- Да включи оборудването в контакт към верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Да се обърне към търговеца или квалифициран радио/телевизионен техник за помощ.

Промените на този продукт, които не са оторизирани от Cisco, биха могли да анулират одобрението на ФКД и да оттеглят правомощието да работите с продукта.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ „КАКТО Е“ С ВСИЧКИ ГРЕШКИ. CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублирани меки копия на този документ се считат за неконтролирани. Вижте текущата онлайн версия за най-новата версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите и телефонните номера са посочени на уебобекта на Cisco в www.Cisco.com/go/offices.

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списъка с търговски марки на Cisco, отворете следния URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



СЪДЪРЖАНИЕ

ГЛАВА 1

Вашият телефон 1

Cisco IP телефон от серията 8800	1
Поддръжка на функциите	2
Нови и променени функции	2
Нови и променени функции за издание 12.0(4) на фърмуера	2
Нови и променени функции за издание 12.0(3) на фърмуера	3
Новото и промененото във версия на фърмуера 12.0(2)	4
Нови и променени функции за издание 12.0(1) на фърмуера	5
Нови и променени функции за издание 11.3(7) на фърмуера	5
Нови и променени функции за издание 11.3(6) на фърмуера	7
Новото и промененото за верния на фърмуера 11.3(5)	8
Новото и промененото за 11.3(4)	9
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(3)	9
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(2)	11
Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(1)	14
Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)SR1	15
Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)	15
Нови и променени функции за издание 11.2(1) на фърмуера	17
Нови и променени функции за издание 11.1(2) на фърмуера	18
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.1(1)	19
Нови и променени функции за версия 11.0(1) на фърмуера	20
Настройка на телефона	20
Регулиране на поставката за слушалката	20
Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон	21
Свързване към мрежата	22
Включване на телефона с код за активиране	22

Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране	22
Задаване на парола при първоначалното стартиране на телефона	23
Създаване на потребителска парола на телефона	23
Защита на телефона със заключалка с кабел	24
Управление на удостоверяването на потребителите	24
Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон)	24
Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон	25
Вписване в телефона като гост	25
Изход от телефона като гост	26
Състояние на линия на сътрудник	26
Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF	27
Конфигуриране на наблюдение на отделна линия	28
Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия	30
Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия	30
Премахване на пряк път към меню от бутон за линия	31
Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран	31
Уеб страници на телефона	31
Номера за бързо набиране	32
Бутони и хардуер	33
Навигация	36
Екранни бутони и бутони за линии и функции	36
Функции на екрана на телефона	37
Почистване на екрана на телефона	38
Разлики между телефонни повиквания и линии	38
USB портове	39
Зареждане на мобилно устройство	39
Bluetooth и телефона	39
Икономия на енергия	40
Включване на телефона	41
Допълнителна помощ и информация	41
Функции за достъпност	41
Отстраняване на проблеми	41
Откриване на информация за телефона Ви	42

Преглед на състоянието на персонализиране на телефона	43
Преглед на състоянието на мрежата	43
Преглед на състоянието на телефона	44
Преглед на съобщенията за състоянието в телефона	44
Преглед на състоянието на линиите	45
Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“	45
Състояние на транзакциите на View 802.1X	46
Преглед на историята на рестартиране	46
Докладвайте за всички проблеми с вашето MPP устройство Cisco.	47
Фабрично нулиране на телефона от уеб страницата на телефона	47
Фабрично нулиране от сървъра	48
Идентифициране на проблемите на телефона с URL на уеб страницата на телефона	48
Загуба на връзка на телефона	49
Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване	49
Намиране на вида на лиценза за преход	50
Намиране на информацията относно състоянието на опресняване на микрофона	50
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	51

ГЛАВА 2
Повиквания 53

Повиквания	53
Осъществяване на повикване	54
Осъществяване на повикване от списъка за помощ при набиране	54
Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона	54
Повиквания с наушници	54
Осъществяване на спешно повикване	55
Повторно набиране на номер	55
Бързо набиране	56
Определяне на код за Бързо набиране от екрана на телефона	56
Осъществяване на повикване с код за Бързо набиране	56
Конфигуриране на бързо набиране от бутона на линия	57
Премахване на бързо набиране от бутон на линия	57
Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране	57

Използвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране	58
Набиране на международен номер	58
Защитени повиквания	59
Отговаряне на повиквания	59
Отговаряне на повикване	59
Отговаряне на чакащо повикване	59
Отказване на повикване	60
Заглушаване при входящо повикване	60
Включване на функцията „Не ме безпокойте“	60
Включване или изключване на DND с помощта на код със звезда	61
Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)	61
Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)	62
Заглушаване на вашето повикване	62
Задържане на разговори	62
Задържане на разговор	62
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	63
Превключване между активни и задържани повиквания	63
Паркиране на повикване	63
поставете повикването в задържане с паркиране на повикване	64
Извличане на повикване от задържане с паркирано повикване	64
Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия	65
Разширение за паркиране на повиквания и състояние	65
Пренасочване на повикванията	66
Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона	67
Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране	68
Прехвърляне на разговори	69
Пренасочване на повикване към друго лице	69
Съветване преди завършване на прехвърляне	69
Конферентни разговори и срещи	70
Добавяне на друго лице към повикване	70
Конферентен разговор с код със звезда	70
Присъединяване към среща в Webex от телефона	71

Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция	73
Преглед на списъка с участници като участник	73
Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция	74
Взаимодействие при събрания и повиквания	74
Присъединяване към среща в Webex от телефона	75
Започване на ново повикване, докато сте в среща в Webex	76
Отговаряне на повикване по време среща в Webex	77
Достъп до гласова поща по време на среща в Webex	77
Присъединяване към друга среща, докато сте в среща в Webex	77
Присъединяване към среща в Webex по време на повикване	78
Управление на пейджинг и среща в Webex	78
Показване на детайли за участниците в хибридна среща	79
Индикация за състоянието на записа в среща	79
Заглушаване на участник в среща (Хибрид)	79
Присъединяване към хибридна среща с парола	81
Управление на видеото за хибридна среща	81
Промяна на оформлението на видеото по време на среща (хибридно)	82
извличане на споделени повиквания по време на среща (Хибридна)	82
Видеоповиквания	83
Осъществяване на видеоповикване	83
Превключване между телефон и видеодисплея	83
Регулиране на позицията на картина в картината (PIP)	84
Спиране на видеото	84
Регулиране на експозицията на камерата	84
Регулиране на честотната лента на видеото	85
Защита на видеоповикванията и информация за отстраняване на неизправности	85
Запис на повикване	86
Незабавни съобщения и присъстващи контакти	86
Присъствие	87
Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти	87
Промяна на състоянието на присъствие	87
Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване)	88
XML приложения и мултикаст пейджинг	88

Преглед XML подробности за приложението	89
Много линии	89
Отговаряне първо на най-старото повикване	90
DND засяга всички линии на телефона Ви.	90
Споделени линии на Мултиплатформен настолен телефон	90
Влизане в разговор по споделена линия	91
Функции на център за повиквания	91
Влизане в системата като агент на център за повиквания	92
Излизане от системата като агент на център за повиквания	93
Промяна на състоянието като агент на център за повиквания	93
Приемане на повикване от център за повиквания	93
Задържане на повикване на агент	94
Задаване на код за разположение при повикване от център за повиквания	94
Проследяване на повикване	95
Ескалиране на повикване към супервайзор	95
Административни повиквания	95
Присъединяване към активно повикване като администратор	96
Прехвърляне на активно повикване на себе си като администратор	96
Отстраняване на неизправности в административни повиквания	96
Повиквания администратор-асистент	97
Стартиране на повикване от името на администратора като асистент	97
Прехвърляне на текущо повикване към администратора като асистент	98
Присъединяване или прехвърляне на текущо повикване към себе си като асистент на администратор	99
Отстраняване на неизправности в повиквания между администратор и асистент	99
Мобилни устройства и Вашия настолен телефон	99
Телефонни повиквания с интелигентна близост	100
Сдвояване на мобилно устройство с Вашия настолен телефон	100
Превключване между свързани мобилни устройства	100
Изтриване на мобилно устройство	101
Търсене на контактите от мобилния телефон на стационарния	101
Преглед на Вашите сдвоени Bluetooth устройства	101
Интелигентна близост за мобилни телефони	102
Интелигентна близост за таблети	105

ГЛАВА 3

Контакти 107

- Избор на директория от личната адресна книга 107
 - Добавяне на нов контакт към личната адресна книга 107
 - Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона 108
 - Търсене на контакт в личната адресна книга 108
 - Повикване на контакт от личната адресна книга 109
 - Редактиране на контакт в личната адресна книга 109
 - Премахване на контакт от личната адресна книга 110
- Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при 110
- Фирмен указател 112
 - Webex директория 112
 - Редактиране на името на Webex директория 113
 - Търсене на контакт в Webex директория 113
 - Търсене на Webex контакт във всички директории 115
 - Broadsoft указател 116
 - Търсене на контакт в директорията BroadSoft 116
 - Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft 117
 - Управление на контактите в личната директория BroadSoft 118
 - Редактиране на името в BroadSoft Directory 120
 - Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft 120
 - редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft 121
- LDAP указател 122
 - Редактиране на данните за вход на директория LDAP 122
 - Търсене на контакт в Webex директория 123
 - Повикване на контакт в директорията LDAP 124
 - Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP 125
- XML указател 126
 - Повикване на контакт в директорията XML 126
 - Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP 127
- Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания 128

ГЛАВА 4**Скорошни повиквания 129**

- Списък със скорошни повиквания 129
- Преглед на скорошните повиквания 130
- Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex 132
- Показване за спам за повиквания в Webex 133
- Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI 133
- Връщане на скорошно повикване 134
- Изчистване на списъка със скорошни повиквания 135
- Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания 135
- Изтриване на запис от повикване 136
- Изтриване на всички записи на повиквания 136

ГЛАВА 5**Гласова поща 139**

- Вашият личен акаунт за гласова поща 139
 - Настройване на гласова поща на телефона Ви 139
- Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични 140
- Отворете Лична гласова поща 140
- Отваряне на личната гласова поща 141
- Поведение на телефон с настройка за гласова поща 141
- Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания 142
- Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща 143
 - Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща 144

ГЛАВА 6**Настройки 145**

- Преглед на настройките на телефона 146
- Промяна на тона на звънене 146
- Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона 147
- Управление на силта на звука на звънеца 147
- Пренасочване на повиквания от телефона 148
- Активиране на пренасочването на повикванията с помощта на уеб страницата на телефона 150

Включете „Не безпокойте“ за дадена линия	150
Включете DND от уеб страницата на телефона	151
Разрешаване на изчакване на повиквания	151
Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона	152
Блокиране на анонимно повикване	152
Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона	153
Блокиране на идентификацията на търсеция	153
Защита на повикване	154
Активиране на помощ при набиране	154
Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI	155
Настройка на страница за автоматичен отговор	155
Настройване на гласова поща	156
Настройки на HTTP прокси	156
Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим	156
Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим	157
Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона	157
Настройки на VPN връзката	159
Настройване на VPN връзка	159
Активиране на VPN връзка	160
Деактивиране на VPN връзка	161
Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона	162
Преглед на VPN статуса	163
Промяна на формата на часа	163
Промяна на формата на датата	164
Промяна на скрийнсейвъра	164
Смяна на тапета от страницата на телефона	165
Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона	165
Добавяне на лого като фон на телефона	166
Смяна на тапета от страницата на телефона	167
Изтегляне на тапет	167
Регулиране на яркостта на екрана на телефона	168
Регулиране на продължителността на подсветката	168
Регулиране на таймера на подсветката от уеб интерфейса на телефона	169

Промяна на режима на екрана	170
Посочване на аудио устройство за повикване	170
Рестартиране на вашия телефон	171
Задаване на език	171
Задаване на парола	171
Задаване на парола от уеб страницата на телефона	172
Настройване на профил на акаунт	172
Настройки на администратор	173
Филтриране на активно повикване като администратор	174
Филтриране на неактивно повикване като администратор	175
Проверка на списъка на асистентите като ръководител	176
Настройки на асистент на администратор	177
Влизане или излизане от административния набор като асистент	178
Активиране или деактивиране на филтриране на повиквания като асистент на администратор	179
Активиране на прехвърляне на повиквания като асистент на администратор	180
Деактивиране на прехвърлянето на повикване като асистент на администратор	182
Проверка на списъка на ръководителите като асистент	182
Отстраняване на неизправности в настройките за администратор и асистент	183
Настройки на Wi-Fi	183
Свързване на телефона към безжична мрежа при първото зареждане	184
Задействане на Wi-Fi сканиране с софтуерен ключ	184
Включване или изкълчване на Wi-Fi от уеб страницата на телефона	185
Включване или изключване на Wi-Fi от телефона	185
Ръчно свързване на телефона към Wi-Fi	185
Свързване с Wi-Fi мрежа, когато телефонът показва съобщение за грешка при свързване	186
Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона	187
Задаване на Wi-Fi профил	189
Изтриване на профил на Wi-Fi	189
Промяна на реда на Wi-Fi профила	190
Сканиране и запис на Wi-Fi мрежа	190
Преглед на състоянието на Wi-Fi	192
Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона	193

Достъпност с гласова обратна връзка	193
Активиране на гласова обратна връзка	194
Регулиране на скоростта на гласа	194
Регулиране на силата на звука	195
Разрешаване или забраняване на премахването на шума от телефона	196
Разрешаване или забраняване на премахването на шума с уеб страницата на телефона	196
Влезте в работно място (Горещо работно място)	197
Излизане от работното място (Горещо работно място)	198
Сценарии за грешки по време на използване на горещо работно място	198
Рестартиране на вашия телефон	200

ГЛАВА 7
Принадлежности 201

Преглед на принадлежностите за Cisco IP телефон 8800 с многоплатформен фърмуер	201
Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон	204
Наушници	204
Важна информация за безопасността на Наушниците	204
Cisco Headset 320	205
Свързване на наушниците Cisco 320	205
Надстройване на наушниците Cisco 320	205
Контроли на слушалки Cisco 320 – Webex	206
Контроли на слушалки 320 – Teams	207
наушници Cisco 500	209
наушници Cisco 521 и 522	210
наушници Cisco 531 и 532	211
наушници Cisco 561 и 562	213
Надграждане на фърмуера на наушниците от серията 500	216
Начална настройка на серията наушници Cisco 500	217
Смяна на говорителите за Наушници Cisco серия 500 поставяне в ухото	219
Наушници Cisco 700	220
Наушници Cisco 730	220
Надграждане на фърмуера на Наушници 730	221
Намиране на подробностите за Наушници 730 на телефона	222

Cisco Headset 720	223
Заглушаване или отмяна на заглушаването на наушници	226
Превключване на заглушаването на наушници или телефон	227
Изключване или включване на звука с стрела за слушалки	227
Синхронизиране на заглушаването между слушалки и телефон	228
Наушници от трети страни	228
Качество на звука	229
Кабелни наушници	229
Безжични Наушници	230
Стандартни наушници	230
Свързване на стандартни наушници	230
USB наушници	231
Свързване на USB наушници	231
Bluetooth безжични наушници	231
Включване и изключване на Bluetooth	233
Добавяне на Bluetooth наушници	233
Прекъсване на връзката с Bluetooth наушници	234
Свалете Bluetooth наушниците	234
Безжични Наушници	234
Превключване между Наушници по време на разговор	234
Регулиране на усилването на страничния тон	235
Регулиране на усилването на микрофона	235
Проверка на микрофона	236
Настройване на високоговорителя	237
Посочване на аудио устройство за повикване	238
Динамично избиране на път на аудио за повикване	238
Външни говорители и микрофон	239
Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 8800	240
Информация за захранването на модула за разширение на клавиатурата	241
Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата	244
Режими за колона	245
Намерете типа на модула за разширение на клавиатурата в менюто на телефона	247
Регулиране на яркостта на екрана	247

Промяна на бързото набиране от модула за разширение на клавиатурата	247
Преглед на информацията UDI на модула за разширение на клавиатурата	248
Добавяне на функции или преки пътища към бутони на модул за разширение на клавиатурата	248
Използвайте линията на модула за разширение на клавиатурата като SIP линия (само 8800)	249
Премахване на функции или преки пътища към менюта от бутоните за линии на модул за разширение	250

ГЛАВА 8
Безопасност и сигурност на продукта 251

Информация за безопасност и производителност	251
Прекъсване на електрическото захранване	251
Регулаторни зони	251
Медицински среди	251
Външни устройства	252
Работа с Bluetooth безжични слушалки	252
Начини за захранване на телефона	252
Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата	253
UL предупреждение	253
EnergyStar	253
Етикет на продукта	254
Декларации за съответствие	254
Декларации за съответствие за Европейския съюз	254
CE маркировка	254
Декларация за излагане на радиочестотни вълни на Европейския съюз	254
Декларация за съответствие за САЩ	254
Част 15 Радиоустройства	254
Декларации за съответствие за Канада	254
Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада	255
Канадска декларация за високочестотните радари	256
Декларации за съответствие за Нова Зеландия	256
Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)	256
Декларация за съответствие за Тайван	256
Декларация за предупреждение DGT	256

Забележки за ниско ниво на хранването и визуални предупреждения	256
Декларация за съответствие за Аржентина	256
Информация за съответствие за Бразилия	257
Декларация за съответствие за Сингапур	257
Информация за съответствие за Япония	257
Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	257
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19	258
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21	258
Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	258
Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	258
Общ преглед на защитата на продукта на Cisco	259
Кръгова икономика на Cisco	259
Важна информация онлайн	260



ГЛАВА 1

Вашият телефон

- Cisco IP телефон от серията 8800, на стр.1
- Нови и променени функции, на стр.2
- Настройка на телефона, на стр.20
- Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон), на стр.24
- Вписване в телефона като гост, на стр.25
- Състояние на линия на сътрудник, на стр.26
- Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия, на стр.30
- Премахване на пряк път към меню от бутон за линия, на стр.31
- Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран, на стр.31
- Уеб страници на телефона, на стр.31
- Бутони и хардуер, на стр.33
- Икономия на енергия, на стр.40
- Допълнителна помощ и информация, на стр.41

Cisco IP телефон от серията 8800

Cisco IP телефон 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 и 8865 предлагат лесни за използване комуникации с голяма защита.



Таблица 1: Основни характеристики на Cisco IP телефон от серията 8800

Характеристики	8811	8841	8845	8851	8861	8865
Екран	Нива на сивото	Цветен	Цветен	Цветен	Цветен	Цветен
USB портове	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	Не	Не	Не	Не	Да	Да
Bluetooth	Не	Не	Да	Да	Да	Да
Интелигентна близост на Cisco	Не	Не	Да	Да	Да	Да
Модул за разширение на клавиатура	0	0	0	2	3	3

За да използвате този телефон, той трябва да бъде свързан към мрежа и конфигуриран за свързване към система за управление на повиквания. Телефоните поддържат много функции и характеристики в зависимост от системата за управление на повикванията. Вашият телефон може да не разполага с всички функции, в зависимост от начина, по който администраторът го е инсталирал и настроил.

Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информация относно поддържаните функции се обърнете към вашия доставчик на услуги или администратор.

Нови и променени функции

Нови и променени функции за издание 12.0(4) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализиране на темите за поддръжка на едно повикване на линия	Прехвърляне на разговори, на стр.69 Съветване преди завършване на прехвърляне, на стр.69

Редакция	Нови и променени раздели
Поддръжка за наушниците серия 320 (поддържа се в Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	Свързване на наушниците Cisco 320, на стр.205 Надстройване на наушниците Cisco 320, на стр.205 Контроли на слушалки 320 – Teams, на стр.207 Контроли на слушалки Cisco 320 – Webex, на стр.206
Поддръжка за наушниците серия 720 (поддържа се в Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	Свързване на наушници Cisco 720, на стр.223 Контроли на слушалки 720 – Teams, на стр.225 Контроли на слушалки Cisco 720 – Webex, на стр.224
Съществуващите теми се актуализират, за да добавят подробности за вградената информация за сесията на повикване	Повиквания, на стр.53 Отговаряне на повиквания, на стр.59
Добавя се нова тема, за да се покажат подробности за настройките за оформление на видеото в срещата	Промяна на оформлението на видеото по време на среща (хибридно), на стр.82

Нови и променени функции за издание 12.0(3) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за задача, да за се покаже как се използва бутона на модула за разширение на клавиатурата като SIP линия.	Използвайте линията на модула за разширение на клавиатурата като SIP линия (само 8800), на стр.249
Добавена е нова тема, за да покаже как да сдвоите мобилния си телефон с телефон, при който режимът на планиране е зададен на Гореццо работно място , и да влезете като гост за определена продължителност.	Влезте в работно място (Гореццо работно място) , на стр.197
Добавена е нова тема, за да спомене настройката за поддръжка с парола след фабричното нулиране.	Създаване на потребителска парола на телефона, на стр.23
Добавени са нови теми в подкрепа на извикването на XML приложения от мултикаст пейджинг	Преглед XML подробности за приложението, на стр.89 XML приложения и мултикаст пейджинг, на стр.88
Добавена е нова тема за поддръжка на фабрично нулиране от сървър	Фабрично нулиране от сървъра, на стр.48

Новото и промененото във версия на фърмуера 12.0(2)

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за задачата за управление на списъка на участниците в ad hoc конференция като домакин.	Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция, на стр.74
Добавена е нова тема за задачата за управление на списъка на участниците в ad hoc конференция като участник.	Преглед на списъка с участници като участник, на стр.73
Добавена е нова тема за задачата за отстраняване на участник в ad hoc конференция като домакин.	Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция, на стр.73
Добавена е нова тема за задачата за показване на списъка с участници за хибридна среща.	Показване на детайли за участниците в хибридна среща, на стр.79
Добавена е нова тема за индикациите на записване на среща	Индикация за състоянието на записа в среща, на стр.79
Добавена е нова тема за добавяне на софтуерни бутони за стартиране/спиране на видео на телефона.	Управление на видеото за хибридна среща, на стр.81
Добавена е нова тема за начина на заглушаване на участник	Заглушаване на участник в среща (Хибрид), на стр.79
Добавена е нова тема за това как да се присъедините към среща с ПИН	Присъединяване към хибридна среща с парола, на стр.81
Добавена е нова тема за това как да извлечете споделено повикване, докато сте в среща	извличане на споделени повиквания по време на среща (Хибридна), на стр.82
Добавена е нова тема за поддръжката на профил за работа без ръце (HFP) през Bluetooth за управление на повикванията в многоплатформен телефон.	Заглушаване или отмяна на заглушаването на слушалки, на стр.226
Добавена е нова тема за поддръжката на профил за работа без ръце (HFP) през Bluetooth за управление на повикванията в многоплатформен телефон.	Превключване на заглушаването на слушалки или телефон, на стр.227
Добавена е нова тема за поддръжката на профил за работа без ръце (HFP) през Bluetooth за управление на повикванията в многоплатформен телефон.	Изключване или включване на звука с стрела за слушалки, на стр.227

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за поддръжката на профил за работа без ръце (HFP) през Bluetooth за управление на повикванията в многоплатформен телефон.	Синхронизиране на заглушаването между слушалки и телефон, на стр.228

Нови и променени функции за издание 12.0(1) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за Site Survivability Gateway (SGW)	Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран, на стр.31
Добавена е нова задача, за да видите регистъра за продължителността на повикванията в Webex	Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex, на стр.132
Добавяне на теми към поддръжка на хибридна среща.	Взаимодействие при събрания и повиквания, на стр.74 Присъединяване към среща в Webex от телефона, на стр.71 Започване на ново повикване, докато сте в среща в Webex, на стр.76 Отговаряне на повикване по време среща в Webex, на стр.77 Достъп до гласова поща по време на среща в Webex, на стр.77 Присъединяване към друга среща, докато сте в среща в Webex, на стр.77 Присъединяване към среща в Webex по време на повикване, на стр.78 Управление на пейджинг и среща в Webex, на стр.78

Нови и променени функции за издание 11.3(7) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е темата за поддръжка на показване за спам за повиквания в Webex	Показване за спам за повиквания в Webex, на стр.133
Актуализирана е темата за повиквания в Webex	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130
Актуализирана е темата за добавяне на VPN connection	Уеб страници на телефона, на стр.31

Редакция	Нови и променени раздели
Добавени са темите за новата функция <code>VPN connection</code>	Настройки на VPN връзката, на стр.159 Настройване на VPN връзка, на стр.159 Активиране на VPN връзка, на стр.160 Деактивиране на VPN връзка, на стр.161 Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.162 Преглед на VPN статуса, на стр.163
Актуализирана е темата за премахване на предпоставка, свързана с бутона за линия	Конфигуриране на наблюдение на отделна линия, на стр.28
Добавена е задачата как да преглеждате статистиката за повикванията по телефона	Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“, на стр.45
Актуализирана е темата, за да се спомене как да зададете парола в уеб страницата на телефона	Задаване на парола, на стр.171
Добавена е задачата как да зададете парола от уеб страницата на телефона	Задаване на парола от уеб страницата на телефона, на стр.172
Актуализирана е темата за добавяне на <code>HTTP proxy</code>	Уеб страници на телефона, на стр.31
Добавени са темите за функцията <code>HTTP proxy</code>	Настройки на HTTP прокси, на стр.156 Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим, на стр.156 Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим, на стр.157 Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона, на стр.157
Актуализирана е темата за поддръжка на регистъра на повикванията в Webex	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130 Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI, на стр.133
Добавена е нова тема за функцията за присъединяване с един бутон (OBTJ) в Webex	Присъединяване към среща в Webex от телефона, на стр.71

Нови и променени функции за издание 11.3(6) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повикванията, на стр.66
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.67
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.68
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148
Актуализирани са само няколко стъпки на функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт от директория <i>LDAP</i>	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.110
Актуализирани са само няколко стъпки на функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт от директория <i>LDAP</i>	Търсене на контакт в Webex директория, на стр.123
Добавена е новата задача за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от <i>LDAP</i> директорията	Повикване на контакт в директорията <i>LDAP</i>, на стр.124
Добавена е новата задача за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от <i>LDAP</i> директорията	Редактиране на номер на контакт в директорията <i>LDAP</i>, на стр.125
Добавена е нова тема за функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт в директорията <i>XML</i>	XML указател, на стр.126
Добавена е нова тема за функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт в директорията <i>XML</i>	Повикване на контакт в директорията <i>XML</i>, на стр.126
Добавена е нова тема за функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт в директорията <i>XML</i>	Редактиране на номер на контакт в директорията <i>LDAP</i>, на стр.127
Добавена е новата тема на задачата за това как да контролирате силата на звука на звънеца.	Управление на силта на звука на звънеца, на стр.147

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирана е темата на задачата относно липса на достъп до софтуерния бутон Продължение	Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране, на стр.22 Включване на телефона с код за активиране, на стр.22
Актуализиране на темата за задачата за недостъпност на софтуерния бутон Запис	Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.135
Актуализиране на темата за задачата за недостъпност на софтуерния бутон Влизане	Настройване на профил на акаунт, на стр.172
Добавени са новите теми за поддръжка на Webex директория	Webex директория, на стр.112 Търсене на контакт в Webex директория , на стр.113 Търсене на Webex контакт във всички директории, на стр.115 Редактиране на името на Webex директория , на стр.113
Актуализирани са темите за поддръжка на регистрационни файлове на повикванията в Webex.	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130 Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.133
Актуализирана е темата, за да се добави новата функция <code>Noise removal</code>	Уеб страници на телефона, на стр.31
Добавена е задачата как да разрешите функцията за отстраняване на шума на телефона	Разрешаване или забраняване на премахването на шума от телефона, на стр.196
Добавена е задачата как да разрешите функцията за премахване на шума с уеб страницата на телефона	Разрешаване или забраняване на премахването на шума с уеб страницата на телефона, на стр.196

Новото и промененото за верния на фърмуера 11.3(5)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е задачата как да проверите състоянието на MIC сертификата.	Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона, на стр.50
Актуализирана е темата за поддръжка на STIR/SHAKEN	Списък със скорошни повиквания, на стр.129

Редакция	Нови и променени раздели
Обновена е темата за въвеждане на новите икони в подкрепа на STIR/SHAKEN	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130
Добавена е темата за добавяне на поддръжка за Наушници 730	Преглед на принадлежностите за Cisco IP телефон 8800 с многоплатформен фърмуер, на стр.201
Добавена е темата за функцията за поддръжка на Наушници 730	Наушници Cisco 700, на стр.220
Добавена е темата за Наушници 730	Наушници Cisco 730, на стр.220
Добавена е темата за това как да надстроите фърмуера на наушниците на телефона	Надграждане на фърмуера на Наушници 730, на стр.221
Добавена е темата за това как да проверите подробната информация за Наушници 730 на телефона	Намиране на подробностите за Наушници 730 на телефона, на стр.222
Добавена е задачата за намиране на вид лиценз, използван за мигриране в една стъпка на MPP телефони към корпоративен телефон	Намиране на вида на лиценза за преход , на стр.50

Новото и промененото за 11.3(4)

Редакции	Нови и променени раздели
Темата е актуализирана, за да се спомене ИД на потребителя при XMPP или името на станцията	Пренасочване на повикванията, на стр.66

Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(3)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирана стъпка на начина на добавяне на контакти в темата.	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.110
Темата е актуализирана с предпоставки и друг метод за добавяне на контакти към личната адресна книга.	Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.107
Добавена е тема за начина на добавяне, редактиране и изтриване на контакти в личната директория BroadSoft	Управление на контактите в личната директория BroadSoft, на стр.118
Актуализира темата с новите стъпки за добавяне на контакт	Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.135

Редакция	Нови и променени раздели
Добавени са съответните теми за повиквания между ръководител и асистент.	<p>Проверка на списъка на асистентите като ръководител, на стр.176</p> <p>Проверка на списъка на ръководителите като асистент, на стр.182</p>
Актуализиран е изпълнителният асистент, който призовава подходящи теми	<p>Административни повиквания, на стр.95</p> <p>Присъединяване към активно повикване като администратор, на стр.96</p> <p>Прехвърляне на активно повикване на себе си като администратор, на стр.96</p> <p>Отстраняване на неизправности в административни повиквания, на стр.96</p> <p>Повиквания администратор-асистент, на стр.97</p> <p>Стартиране на повикване от името на администратора като асистент, на стр.97</p> <p>Прехвърляне на текущо повикване към администратора като асистент, на стр.98</p> <p>Присъединяване или прехвърляне на текущо повикване към себе си като асистент на администратор, на стр.99</p> <p>Отстраняване на неизправности в повиквания между администратор и асистент, на стр.99</p> <p>Настройки на администратор, на стр.173</p>
Актуализирана е темата за блокиране на анонимни повиквания на телефона.	Блокиране на анонимно повикване, на стр.152
Добавена е темата за активиране на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона.	Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.153
Добавена е темата за активиране на изчакване на повиквания на телефона	Разрешаване на изчакване на повиквания, на стр.151
Добавена е темата за активиране на изчакване на повиквания от уеб страницата на телефона	Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.152
Добавена е темата, споменаваща за новото текстово поле на меню Недостъпност	Промяна на състоянието като агент на център за повиквания, на стр.93
Актуализирана е темата за новите програми за програми от списъка с хронологията на повикванията	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализиране на темата за добавяне на нов елемент към менюто	Откриване на информация за телефона Ви, на стр.42

Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(2)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавяне на теми за добавяне и премахване на преки пътища към менюта от бутони за линия	Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия, на стр.30 Премахване на пряк път към меню от бутон за линия, на стр.31
Добавяне на теми за добавяне и премахване на преки пътища и функции на бутони за линия на модули за разширение на клавиатурата	Добавяне на функции или преки пътища към бутони на модул за разширение на клавиатурата, на стр.248 Премахване на функции или преки пътища към менюта от бутоните за линии на модул за разширение, на стр.250
Добавена е тема за контрол на удостоверяването на потребителя в менютата на телефона	Управление на удостоверяването на потребителите, на стр.24
Добавяне на темата за код за синхронизиране на активирането	Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.68
Актуализиране на съществуваща задача за включване на информация относно обратно търсене по име в местна директория	Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.133
Добавяне на темата за включване на информация относно паркирани повиквания на специално разширение за паркирани повиквания и състояние на паркирано повикване	Разширение за паркиране на повиквания и състояние, на стр.65
Добавен обзор на описанието на настройките на телефона	Преглед на настройките на телефона, на стр.146

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализиране на свързани с директория задачи	<p>Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.110</p> <p>Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.107</p> <p>Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона, на стр.108</p> <p>Повикване на контакт от личната адресна книга, на стр.109</p> <p>Редактиране на контакт в личната адресна книга, на стр.109</p> <p>Премахване на контакт от личната адресна книга, на стр.110</p>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирани задачи за разширени функции за директория	<p>Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.110</p> <p>Търсене на контакт в директорията BroadSoft, на стр.116</p> <p>Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft, на стр.117</p> <p>Редактиране на името в BroadSoft Directory, на стр.120</p> <p>Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft, на стр.120</p> <p>редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft, на стр.121</p> <p>Търсене на контакт в Webex директория, на стр.123</p> <p>Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти, на стр.87</p> <p>Промяна на състоянието на присъствие, на стр.87</p> <p>Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.107</p> <p>Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с веб страницата на телефона, на стр.108</p> <p>Търсене на контакт в личната адресна книга, на стр.108</p> <p>Повикване на контакт от личната адресна книга, на стр.109</p> <p>Редактиране на контакт в личната адресна книга, на стр.109</p> <p>Премахване на контакт от личната адресна книга, на стр.110</p>
Актуализирани задачи за пренасочване на повикване	<p>Пренасочване на повиквания с веб страницата на телефона, на стр.67</p> <p>Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148</p>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирано заглавие на темата	<p>Вашият личен акаунт за гласова поща, на стр.139</p> <p>Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични , на стр.140</p> <p>Отворете Лична гласова поща, на стр.140</p> <p>Отваряне на личната гласова поща, на стр.141</p>
Добавени са теми за наблюдаваната гласова поща с PLK	<p>Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща, на стр.143</p> <p>Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща, на стр.144</p>
Актуализирана задача с нови стъпки за включване на информацията относно различни данни за вход на потребителя	Редактиране на данните за вход на директория LDAP, на стр.122
Актуализирана задача за включване на данни за вход на потребителя	Търсене на контакт в Webex директория, на стр.123
Актуализиране на темите за включване или споменаване на кеш механизма на LDAP	<p>LDAP указател, на стр.122</p> <p>Търсене на контакт в Webex директория, на стр.123</p>
Добавяне на темата за редактиране на данните за вход на потребителя за достъп до директория LDAP	Редактиране на данните за вход на директория LDAP, на стр.122
Актуализиране на съществуваща тема за включване на синхронизацията на състоянието на ACD	Функции на център за повиквания, на стр.91
Актуализиране на темата за проверка на състоянието на агент в център за повиквания.	Влизане в системата като агент на център за повиквания, на стр.92

Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(1)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за поддръжка на автоматично обезпечаване с кратък код за активиране.	Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране, на стр.22
Актуализирана съществуваща задача за поддръжка на показването на функцията UDI на екрана на телефона	Откриване на информация за телефона Ви, на стр.42

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е задача за поддръжка на съобщения за повишаване на производителността за обезпечаване неуспех	Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване, на стр.49
Добавена е задача за поддръжане на паркиране на повикване с един бутон	Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия, на стр.65
Добавена е задача за поддръжка на автоматичното сканиране на Wi-Fi	Свързване на телефона към безжична мрежа при първото зареждане, на стр.184
Добавена е задача за поддръжка на Wi-Fi автоматично сканиране и софтуерен клавиш за Wi-Fi автоматично сканиране и софтуерен бутон за Wi-Fi сканиране.	Задействане на Wi-Fi сканиране с софтуерен ключ, на стр.184
Добавена е задача за поддръжка на съобщения за повишаване на съобщения за експлоатационната годност при неизправности в мрежовата връзка.	Свързване с Wi-Fi мрежа, когато телефонът показва съобщение за грешка при свързване, на стр.186
Добавена е нова задача за показване на състоянието на Wi-Fi на телефона	Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона, на стр.193
Добавена е нова задача за поддръжка на дисплея на екрана на модула за разширение на клавиатурата	Преглед на информацията UDI на модула за разширение на клавиатурата, на стр.248

Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)SR1

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за поддръжка на внедряване на код за активиране.	Включване на телефона с код за активиране, на стр.22

Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за търсене на контакт в много директории.	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.110
Актуализирана е темата за настройка на акаунта за профил, за да поддържа повторно синхронизиране на профил с данни за вход за SIP и данни за вход.	Настройване на профил на акаунт, на стр.172

Редакции	Нови и променени раздели
Актуализирана е темата за поддръжка на наблюдение на телефонни линии на сътрудници.	Състояние на линия на сътрудник, на стр.26
Добавена е нова задача за поддръжане на активиране и деактивиране на наблюдението на BLF списък.	Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27
Добавя нова задача да поддържа конфигуриране слушане на отделни линия	Конфигуриране на наблюдение на отделна линия, на стр.28
Добавена е нова задача за поддръжане на премахване на функцията, която е конфигурирана на бутон за линия.	Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия, на стр.30
Добавени са актуализации за поддръжка на модул за разширение на клавиатурата MPP 88xx 8851/8861 и 8865.	Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 8800, на стр.240 Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата, на стр.244 Режими за колона , на стр.245 Информация за захранването на модула за разширение на клавиатурата, на стр.241 Намерете типа на модула за разширение на клавиатурата в менюто на телефона, на стр.247
Добавяне на нова задача да поддържа Wi-Fi управление и Wi-Fi профил	Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона, на стр.187 Задаване на Wi-Fi профил , на стр.189 Включване или изключване на Wi-Fi от уеб страницата на телефона, на стр.185 Включване или изключване на Wi-Fi от телефона, на стр.185 Ръчно свързване на телефона към Wi-Fi, на стр.185 Изтриване на профил на Wi-Fi, на стр.189 Промяна на реда на Wi-Fi профила , на стр.190 Сканиране и запис на Wi-Fi мрежа, на стр.190

Редакции	Нови и променени раздели
Гласова обратна връзка	<p>Достъпност с гласова обратна връзка, на стр.193</p> <p>Активиране на гласова обратна връзка, на стр.194</p> <p>Регулиране на скоростта на гласа, на стр.194</p> <p>Регулиране на силата на звука, на стр.195</p>

Нови и променени функции за издание 11.2(1) на фърмуера

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова тема към поддръжката на много местоположения (навсякъде) за потребители на BroadWorFKS XSI.	Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI, на стр.155
Актуализиране на темите с новата опция Показване на скорошни от за поддръжка на подобренията в журнала за XSI журнали на повиквания.	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130
Добавена е нова тема към подобренията на поддръжката на журнали за XSI повиквания.	Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.133
Актуализиране на темата с новия софтуерен бутон Пропуснати за подобряване на поддръжката на XSI журнали за повиквания.	Връщане на скорошно повикване, на стр.134
Добавена е нова тема за поддръжка на DND и индикация за пренасочване на повиквания за неизбрана линия.	Заглушаване при входящо повикване, на стр.60
Темата е актуализирана с иконите за пренасочване на повиквания и DND за поддръжка на индикацията на DND и пренасочване на повиквания за неизбрана линия.	Пренасочване на повикванията, на стр.66 Включване на функцията „Не ме безпокойте“, на стр.60
Темата е актуализирана за поддръжка на блокиране на ИД на повикващ за XSI.	Блокиране на идентификацията на търсеция , на стр.153
Добавена е нова тема за поддръжка на събирането на потребителско име и парола при трудно удостоверяване на HTTP.	Настройване на профил на акаунт, на стр.172

Редакции	Нови или променени раздели
Актуализирана навигация в менюто за настройка на мелодия за поддръжка на аудио еквилайзери с цел поддържане на аудио за слушалки и наушници (акустично аудио).	Промяна на тона на звънене, на стр.146
Добавена е нова тема за поддръжка на аудио еквилайзери за персонализиране на аудио за наушници и наушници (акустично аудио)	Посочване на аудио устройство за повикване, на стр.170
Добавена е нова тема за поддръжка на аудио еквилайзери за персонализиране на аудио за наушници и слушалка (акустично аудио)	Регулиране на усилването на страничния тон, на стр.235. Регулиране на усилването на микрофона, на стр.235 Проверка на микрофона, на стр.236. Настройване на високоговорителя, на стр.237.
Темата е актуализирана за поддръжка на отстраняване на заключването на екрана от тип със скрийнсейвър	Промяна на скрийнсейвъра, на стр.164
Добавени нови раздели за поддръжка на телефони на администратор и асистент.	Административни повиквания, на стр.95 Повиквания администратор-асистент, на стр.97 Настройки на администратор, на стр.173 Настройки на асистент на администратор, на стр.177

Нови и променени функции за издание 11.1(2) на фърмуера

Редакция	Актуализиран раздел
Поддръжка за спешни повиквания	Осъществяване на спешно повикване, на стр.55

Редакция	Актуализиран раздел
Наушници Cisco 531 и Наушници Cisco 532 със Cisco USB адаптер	<p>Важна информация за безопасността на Наушниците, на стр.204</p> <p>Начална настройка на серията наушници Cisco 500, на стр.217</p> <p>Регулиране на басите и тенорите на слушалката, на стр.217</p> <p>Регулиране на силата на звука на микрофона на слушалката, на стр.218</p> <p>Регулирайте обратната връзка на говорителя на слушалката, на стр.218</p> <p>Тестване на микрофона на слушалката, на стр.218</p> <p>Смяна на говорителите за Наушници Cisco серия 500 поставяне в ухото, на стр.219</p>
Обратно търсене на име	Тази функция се активира и деактивира от администратора. За информация относно тази функция вижте Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания , на стр.128.

Новото и промененото за версия на фърмуера 11.1(1)

Редакция	Актуализиран раздел
Регулиране на плъзгача за контраст	Регулиране на яркостта на екрана на телефона , на стр.168
Поддръжка за запис на повиквания	Запис на повикване , на стр.86
Поддръжка на център за повиквания	Функции на център за повиквания , на стр.91
Cisco IP телефон 8845 и 8865	Бутони и хардуер , на стр.33
Незабавни съобщения и присъстващи контакти	Незабавни съобщения и присъстващи контакти , на стр.86
Присъствие	<p>Присъствие, на стр.87</p> <p>Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти, на стр.87</p> <p>Промяна на състоянието на присъствие, на стр.87</p>
Защитено повикване	Защитени повиквания , на стр.59
Видеоповиквания	Видеоповиквания , на стр.83

Редакция	Актуализиран раздел
XSI дневници - Меню на сървъра на всички повиквания	Преглед на скорошните повиквания, на стр.130

Нови и променени функции за версия 11.0(1) на фърмуера

Редакция	Актуализиран раздел
Конфигуриране бутон на линия за извършване на бързо набиране с VID или без VID.	Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране, на стр.57
Направете проверка, за да потвърдите дали повикването е извършено с текущата фокусна линия	Използвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране, на стр.58
Конфигуриране на индикация за пропуснати повиквания на уеб страницата на телефона	Поведение на телефон с настройка за гласова поща, на стр.141 Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания, на стр.142
По подразбиране можете да добавяте достъпни опции за тапет, да изтеглите снимки и емблеми. Новият тапет по подразбиране представлява монохромна снимка	Смяна на тапета от страницата на телефона, на стр.165
Към апаратния бутон Конферентен разговор се добавя код със звезда от уеб страницата на телефона	Конферентен разговор с код със звезда, на стр.70
Може да се добави лого като фон на телефона	Добавяне на лого като фон на телефона, на стр.166

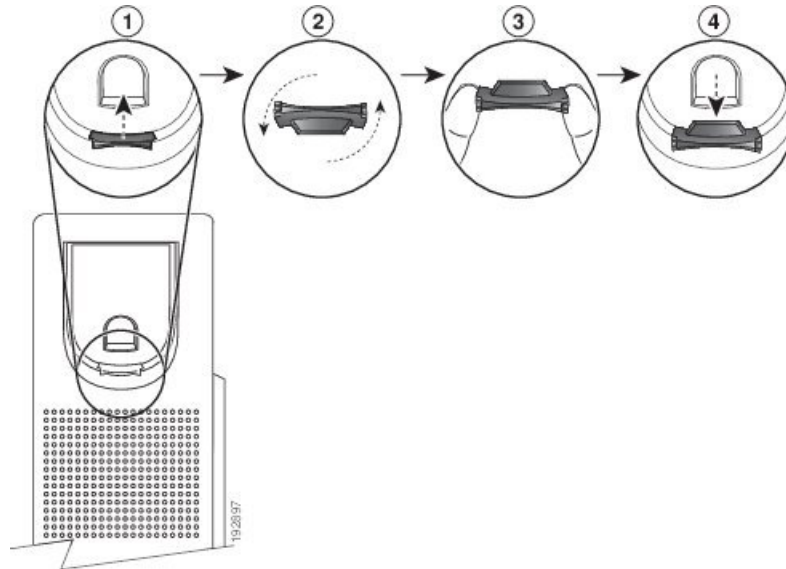
Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

Регулиране на поставката за слушалката

Когато телефонът Ви е монтиран на стена или ако слушалката се плъзга от гнездото твърде лесно, може да е необходимо да регулирате поставката за слушалката, така че приемникът да не се плъзга навън от гнездото.

Фигура 1: Регулиране на поставката за слушалката



Процедура

- Стъпка 1** Свалете слушалката от гнездото и издърпайте пластмасовия накрайник от поставката за слушалката.
- Стъпка 2** Завъртете накрайника на 180 градуса.
- Стъпка 3** Задръжте накрайника между двата си пръста с ъгловите прорези срещу Вас.
- Стъпка 4** Подравнете накрайника със слота в гнездото и го натиснете равномерно в слота. В горната част на завъртия накрайник има удължение.
- Стъпка 5** Върнете слушалката обратно върху поставката.

Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон

Можете да промените ъгъла на гледане на телефона, за да отстраните отблясъка на екрана. Ако телефонът има видео камера, можете да промените ъгъла, за да подобрите показваното от камерата.

Процедура

- Стъпка 1** Дръжте приемника в поставката с една ръка.
- Стъпка 2** Преместете стойката с другата ръка, за да промените ъгъла.
- Стъпка 3** (по избор) Регулирайте стойката на разширителния модул с клавиши и се уверете, че телефонът и модулът са стабилни.

Стъпка 4 (по избор) Натиснете **Автопреглед**, за да проверите ъгъла на камерата.

Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към мрежата.

- Кабелна мрежова връзка—телефонът се включва в мрежата с Ethernet кабел.
- Безжична връзка – Cisco IP телефон 8861 и 8865 се свързват към точка за безжичен достъп чрез Wi-Fi.

След като свържете телефона към мрежата, телефонът може да е настроен за:

- Виртуална частна мрежа (VPN) – телефонът се свързва със защитена мрежа.
- „Мобилен и отдалечен достъп чрез Expressway“ – ако администраторът зададе „Мобилен и дистанционен достъп през Expressway“ и свържете телефона към мрежата, той се свързва към сървъра на Expressway.

Включване на телефона с код за активиране

След като телефонът се зареди, ще видите приветствен екран, на който можете да въведете кода за активиране. Ако нямате код за активиране, се обърнете към администратора.

Преди да започнете

Администраторът осигурява 16-цифрен код за активиране във формат XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.

Процедура

- Стъпка 1** Въведете кода за активиране в полето, което е предоставено на началния екран. Не е необходимо да въвеждате знака тире (-) при въвеждане на кода.
- Стъпка 2** Натиснете **Продължи**.
Телефонът завършва процеса на включване автоматично.
- Стъпка 3** Ако се покаже съобщение за грешка, въведете кода отново или поискайте от администратора си нов код.
-

Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране

След като телефонът се зареди, ще видите приветствен екран, на който можете да въведете кода за активиране. Ако нямате код за активиране, се обърнете към администратора.

Преди да започнете

Администраторът ви предоставя кода за активиране:

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете знака за лира стерлинг (#) и въведете активационния си код в полето на приветствения екран.
- Стъпка 2** Натиснете **Продължи**.
Телефонът завършва процеса на включване автоматично.
- Стъпка 3** Ако се покаже съобщение за грешка, въведете кода отново или поискайте от администратора си нов код.
-

Задаване на парола при първоначалното стартиране на телефона

При първото стартиране на телефона Ви може да бъдете подканени да зададете парола. Ако не бъдете подканени, Вашият администратор е създал парола за Вас.

Процедура

-
- Стъпка 1** Въведете паролата си в полетата **Нова парола** и **Въведете отново новата парола**.
- Стъпка 2** Натиснете **Запомети**.
-

Създаване на потребителска парола на телефона

Администраторът разрешава телефона да подсказва за **задаване на парола**, когато телефонът се рестартира след всяко фабрично нулиране. Тази функция подобрява защитата на телефона.

Процедура

-
- Стъпка 1** Направете някое от следните:
- След фабричното нулиране телефонът се зарежда отново и ще видите подсказването **Задаване на парола**.
 - Натиснете
 1. Изберете **Проблеми със > състоянието**. Ако телефонът няма създадена потребителска парола, ще видите съобщението **Няма зададена потребителска парола** и софтуерния бутон, **Избор**, който позволява достъп до екрана **Не е въведена потребителска парола**

Ако телефонът има потребителска парола, стойността на менюто **Проблеми** се показва като **Няма**.

2. Натиснете **Създаване**.

Стъпка 2 На екрана **Задаване на парола** задайте новата парола в полето **Нова парола**.
След като създадете нова парола, на екрана на телефона се появява икона за отключване.

Защита на телефона със заключалка с кабел

Можете да обезопасите своя Cisco IP телефон от серия 8800 с кабелно заключване за преносим компютър с ширина до 20 mm.

Процедура

- Стъпка 1** Вземете края с примката на заключалката с кабел и го увийте около предмета, към който искате да заключите телефона си.
- Стъпка 2** Прекарайте заключалката през кабелния край с примката.
- Стъпка 3** Отключете заключалката с кабел.
- Стъпка 4** Натиснете и задръжте заключващия бутон, за да подравните заключващия зъб.
- Стъпка 5** Пъхнете заключалката с кабел в заключващия слот на телефона и освободете заключващия бутон.
- Стъпка 6** Заклучете заключалката с кабел.

Управление на удостоверяването на потребителите

Ако са необходими менюта за удостоверяване на достъпа на потребителите, администраторът може да ги конфигурира. Освен това може да персонализира и изключи удостоверяването, за да разреши достъп до всички менюта на телефона.

С тази функция администраторът може да конфигурира дали дадено меню на телефона се нуждае от удостоверяване. Ако администраторът конфигурира удостоверяване за достъп до мен, е необходимо да въведете парола при влизане в менюто.

Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон)

Ако е конфигурирана мобилност на вътрешни номера, можете да влезете в друг телефон във Вашата мрежа и той да действа по същия начин като Вашия. След като влезете, телефонът приема личния Ви номер в директорията.

Преди да започнете

Администраторът ви трябва да конфигурира орган за осигуряване.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Вход**.

Стъпка 2 Въведете потребителското си име и паролата, след това натиснете **Вход**.

Полето за парола позволява два метода за въвеждане: буквено-цифров и с номера. Докато въвеждате паролата, можете да видите софтуерния бутон **Опции** на телефона. Използвайте софтуерния бутон, за да промените типът за въвеждане на текущата парола. Изберете **Въвеждане на всички** за буквено-цифрово въвеждане и изберете **Въвеждане на номера** за въвеждане на номера. Вашият администратор конфигурира метода за въвеждане на парола в уеб страницата на телефона.

Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон

Процедура

Натиснете **Изход**.

Вписване в телефона като гост

Вашият телефон има акаунт на гост, когато администраторът е активирал нощуване на телефона. Можете да се впишете като гост в друг телефон в мрежата.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Вход**.

Стъпка 2 Въведете Вашата идентификация за потребител и парола.

Полето за парола използва два метода за въвеждане; буквено-цифров и с номера. Докато въвеждате паролата ще видите софтуерния бутон на телефона **Опции**. Можете да използвате този софтуерен бутон, за да промените типа на въвеждане на текущата парола. Изберете **Въвеждане на всички** за буквено-цифрово въвеждане и изберете **Въвеждане на номера** за въвеждане на номера.

Стъпка 3 Натиснете **Запомети**.



Забележка Администратор може да настрои телефона да прави спешни повиквания. Когато се впишете като гост в регистриран телефон, той прехвърля заявка, за да получи местоположението на телефона. Местоположението се изпраща на услугите за спешна помощ, когато правите спешни повиквания.

Изход от телефона като гост

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Изход като гост**.
- Стъпка 2** Натиснете **Изход**.

Състояние на линия на сътрудник

Можете да зададете бутони за линии на телефона, за да наблюдавате линиите на сътрудниците. Тази функция е полезна, ако редовно обработвате повиквания за колеги и е необходимо да видите дали са достъпни да отговарят на повиквания. Бутоните за наблюдение на линиите функционират като бутони на полета за лампи за заето (BLF). BLF представлява светлинен индикатор за състояние, който променя цвета си, за да покаже състоянието на наблюдаваната линия.

Следващата таблица описва състоянието на светлинния индикатор:

Таблица 2: Състояния на светлинния индикатор на бутона за BLF

Цвят на светлинния индикатор	Значение
Зелен	Наблюдаваната линия е достъпна.
Червен	Наблюдаваната линия е заета.
Примигване в червен цвят	Наблюдаваната линия звъни.
Кехлибарен	Греша при конфигурирането на бутона за BLF.

Администраторът извършва необходимите настройки на сървъра и за телефона, за да позволи да наблюдавате съответните линии.

Можете да конфигурирате наблюдението на телефона по два начина:









- Можете да конфигурирате наблюдението на отделна потребителска линия.
- Ако администраторът е настроил за списък за BLF, можете да активирате или деактивирате наблюдението на целия списък. Списъкът за BLF представлява списък на потребителите, чиито линии наблюдавате. Телефонът наблюдава всеки от потребителите на бутона на

отделната линия. Телефонът задава бутоните на достъпните линии за наблюдение автоматично.

С помощта на подходящо конфигуриране можете да използвате бутоните за BLF за повикване на наблюдаваната линия (бързо набиране) и да отговорите на постъпващи повиквания към наблюдаваната линия (отговор на повиквания).

След завършване на конфигурирането иконата на етикета на бутона за BLF показва комбинацията от конфигуриране за този бутон функции.

Таблица 3: Икони в полето на индикатора за заето

	състояние на линията	BLF и бързо набиране	BLF и приемане на повикване	BLF, бързо набиране и приемане на повикване
В режим на очакване				
Сигнализация				
Използва се				
Грешка				

Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF

Ако администраторът е конфигурирал списък на поле за лампи за заето (BLF), можете да активирате или деактивирате наблюдението на целия списък за BLF. Телефонът наблюдава всеки от потребителите на бутона на отделната линия. Когато активирате наблюдението, телефонът задава достъпните бутони за линия последователно за наблюдение на елементите на списъка за BLF.

Телефонът може да използва бутоните за линия на телефона или произволен модул за разширение на клавиатурата, прикачен към него или само на модула за разширени на клавиатурата. Това се управляват от администратора.

Бутоните на списъка за BLF функционират по същия начин, както отделните бутони за BLF. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.26](#) за подробности. Когато активирате наблюдение, телефонът започва да показва състоянието на наблюдаваните линии на бутоните за списък за BLF. Можете да използвате всеки бутон за списък BLF за повикване на наблюдаваната линия (бързо набиране) и за отговор на постъпващо повикване към нея (приемане на повикване).




- Забележка** Последователният ред на потребителите в списъка за BLF се задава от администратора. Съответните бутони на списъка за BLF винаги поддържа този ред. Можете да изберете да конфигурирате друга функция, като бързо набиране, на бутона за списък за BLF по всяко време. Въпреки това прави клавиша не е наличен линия за BLF списъка.
- При промяна в конфигурацията на бутон за линия телефонът преработва бутона на списъка BLF, като взема предвид промяната. Телефонът всеки път задава достъпните бутони за линия в същата последователност. Това може да доведе до промени в позицията на бутоните за списък за BLF.
- Телефонът наблюдава възможно най-много потребители с бутоните за достъпна линия. Можете да направите достъпни за наблюдение повече бутони за линия в списъка, като отстраните конфигурираните на бутоните функции. Вижте [Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия, на стр.30](#) за подробности.

Преди да започнете

Списъкът за BLF се конфигурира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания на Attendant console > Списък за BLF**.
- Когато **Списък за BLF** е зададен на **Показване**, наблюдението е активно. Телефонът показва състоянието на наблюдавана линия на клавишите BLF списък.
 - Когато **Списък за BLF** е зададен на **Скриване**, наблюдението се деактивира.
- Стъпка 3** Натиснете **Задаване**.

Конфигуриране на наблюдение на отделна линия

Можете да конфигурирате бутон за линия, за да наблюдавате състоянието на линията на сътрудник. Когато добавите ново бързо набиране към конфигурацията, можете да използвате бутона за линия, за да повикате наблюдаваната линия. При добавяне на приемане на повикване към конфигурацията, можете да използвате бутона на линията, за да отговорите на постъпващи повиквания по наблюдаваната линия. Бутонът за линия функционира като бутон за поле за лампа за заето (BLF). Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.26](#) за подробности.

Можете да изберете всеки достъпен бутон за линия, за да конфигурирате функцията. Освен това можете да изберете всеки бутон за линия, който функционира като бутон за бързо набиране или като бутон за BLF. Направеното от Вас конфигуриране има приоритет пред съществуващото конфигуриране на бутона.

Ако администраторът е конфигурирал BLF списък, можете само да наблюдавате линиите на включените в списъка хора.

Вашият телефон вече може да следи целия списък. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27](#) за подробности. Все още можете да конфигурирате отделни бутони за наблюдение на линия. Телефонът обаче вече няма да наблюдава линията автоматично като част от списъка. Ако отстраните отделна конфигурирането на отделен бутон за BLF, телефонът възобновява наблюдението на линията автоматично, като част от списъка. Обърнете внимание, че телефонът регулира задаването на бутона за списък BLF при всяко добавяне или премахване на линия за автоматично наблюдение. Това води до промени в позициите на бутоните на списъка за BLF.

Преди да започнете

- Администраторът извършва необходимите настройки, за да позволи да наблюдавате съответната линия.
- Администраторът позволява конфигуриране на опциите за функцията BLF на бутоните за линия.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди
- Стъпка 2** На екрана **Избор на функция** изберете една от следните опции:
- Ако просто искате да използвате бутона за наблюдение на линия, изберете **BLF присъствие**.
 - Ако искат да използвате бутона за наблюдение на линия и бързо набиране на наблюдаваната линия, изберете **BLF + бързо набиране**.
 - Ако искате да използвате бутона за наблюдение на линия и отговор на постъпващи повиквания на наблюдаваната линия, изберете **BLF + приемане на повикване**.
 - Ако искате да използвате бутона за всички тези функции, изберете **BLF + бързо набиране, + приемане на повикване**.
- Стъпка 3** Въведете ИД на потребител на лицето, чиято линия искате да наблюдавате, в полето **ИД на потребител**.
- Забележка** Трябва да въведете ИД на потребител. ИД на потребител е може да представлява името на лицето или вътрешния му номер. Консултирайте се с администратора, ако се нуждаете от съдействие.
- Ако администраторът е конфигурирал списък за BLF, можете да изберете потребителя, чиято линия искате да наблюдавате от списъка:
- a) Изберете **Търсене в списък BLF**.
Потребителите, чиито имена се показват в сив цвят в списъка, са онези, чиито телефони вече наблюдават на отделно конфигурирани бутони за BLF.
 - b) Изберете потребителя, чиято линия искате да наблюдавате.
ИД на потребител се показва в полето **ИД на потребител**.

Ако сте избрали потребител, който вече се наблюдава на отделно конфигуриран бутон, при наблюдението на потребителя новата конфигурация има приоритет пред предишната.

Стъпка 4 Натиснете **Запомети**.

Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия

Можете да премахнете функция, конфигурирана на бутон за линия.

Ако телефонът наблюдава списък на полета за лампи за заето (BLF), отстраняването на конфигурираната на бутон за линия функция прави бутонът за линия достъпен за наблюдение от списъка за BLF. Това може да промени BLF списък клавиши. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27](#) за подробности.



Забележка Не можете да премахнете някои функции, конфигурирани от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди
- Стъпка 2** На екрана **Избрана функция** изберете **Няма**.
- Стъпка 3** Когато получите подсказване за потвърждение, натиснете **ОК**.

Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия

След като конфигурирате бутон за линия с препратка за меню можете да отворите менто с просто натискане на бутон за линия.

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира тази функция на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон за линия за две секунди Показва се списък на предпочитаните функции.
- Стъпка 2** Изберете **Пряк път към меню** от списъка. Показва се списък с достъпните менюта
- Стъпка 3** Превъртете списъка и изберете менюто, което искате да добавите към бутон за линия, и натиснете **Задаване**.

Премахване на пряк път към меню от бутон за линия

Процедура

- | | |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете и задръжте бутона за линия за две секунди. Показва се списък на предпочитаните функции. |
| Стъпка 2 | Изберете Няма от списъка и натиснете Задаване . |

Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран

Когато сървърът на облака на Webex не е наличен, ще видите уведомяване за **прекъсване на услугата** на началния екран на телефона и състоянието на линията ще показва иконата за внимание. По време на тази ситуация телефонът се свързва с шлюза на сайта за достъп до сървъра (SGW) така, че да можете да използвате поне основните функции за повикване. Услугите на SGW се разгръщат в местната мрежа. Следователно телефонът поддържа само основни функции за повикване. Ако проверите състоянието на линията, то се показва като **непрекъсната**. За да прегледате състоянието на линията, вижте [Преглед на състоянието на линиите, на стр.45](#).

Когато изпитвате този проблем, администраторът може да ви помогне при отстраняването на неизправности.

Уеб страници на телефона

Можете да персонализирате някои настройки на телефона с уеб страницата му, която е достъпна от компютър. Вашият администратор Ви дава URL адреса на страницата, Вашия потребителски ИД и парола.

В уеб страницата на телефона можете да управлявате характеристиките, настройките на линии и телефонните услуги на телефона.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.

Ако към телефона си имате свързан модул за разширение с клавиши за 8800, можете също така да конфигурирате бутоните на модула за разширение за Бързо набиране и други телефонни услуги.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате като използвате уеб страницата на телефона.

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Посочвате номера, който ще получава повикванията, когато на телефона е активирано пренасочване на повиквания. Използвайте уеб страницата на телефона, за да зададете по-сложно пренасочване на повиквания. Например, когато линията е заета.
бързо набиране	Задавате телефонни номера към номера за Бързо набиране, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.
Тон на звънене	Задавате мелодия на конкретна линия.
Контакт от личната директория	Добавете контакт към личната си директория с помощта на уеб страницата на телефона.
HTTP прокси	Можете да настроите HTTP прокси за телефона, за да се свържете с интернет.
VPN връзка	Можете да настроите телефона, за да се свържете към мрежата чрез VPN сървър.
Отстраняване на шума	Разрешете на телефона да филтрира разсейващите шумове от вашата среда по време на обаждане или събрание.

Сродни теми

[Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона](#), на стр.67

[Бързо набиране](#), на стр.56

[Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона](#), на стр.147

[Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона](#), на стр.108

[Настройки на HTTP прокси](#), на стр.156

[Разрешаване или забраняване на премахването на шума с уеб страницата на телефона](#), на стр.196

Номера за бързо набиране

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато настройвате номер за бързо набиране, той трябва да съдържа всички цифри, които трябва да се наберат, за да се осъществи повикване. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9

- Диез (#)
- Звезда (*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.
- Кодът за упълномощаване винаги трябва да предшества кода за таксуване в низа за бързо набиране.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- Етикетът за бързо набиране е необходим за бързи набирания с кодове за упълномощаване и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запаметява кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като сте се свързали с дестинацията за бързо набиране, телефонът ви подсказва да въведете желанния код за упълномощаване, кода за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

Пример

За да зададете номер за бързо набиране за повикване на човек или определен вътрешен номер и ако ви е необходим код за упълномощаване и код за таксуване, имайте предвид следните изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

Бутони и хардуер

Cisco IP телефон от серията 8800 имат два различни типа хардуер:

- Cisco IP телефон 8811, 8841, 8851 и 8861—нямат камера.

- Cisco IP телефони 8845 и 8865 – имат вградена видеокамера.

Фигура 2: Бутони и хардуер на Cisco IP телефон 8845



1	Слушалка и светлинна лента на слушалката	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Камера Само за Cisco IP телефони 8845 и 8865	Използвате камерата за видеоразговори.
3	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	Осъществявате достъп до Вашите телефонни линии, функции и сесии на повиквания.
4	Екранни бутони	Осъществявате достъп до функции и услуги.

5	Назад , навигационен клъстер и Освобождане	<p>Назад  Връщате се към предишния екран или меню.</p> <p>Ако натиснете и задържите бутона за връщане назад за повече от 0,5 секунди (продължително натискане), се връщате към главния екран или към екрана за повикване. Когато сте в екрана за настройки, продължителното натискане ще Ви отведе до главния екран. Ако сте в някой от екраните за повиквания, продължителното натискане ще Ви отведе до екрана за повикване.</p> <p>Навигационен клъстер  Навигационен пръстен и бутон Избор – превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.</p> <p>Освобождане  Край на свързано повикване или сесия.</p>
6	Задържане/Възобновяване, Конферентен разговор и Прехвърляне	<p>Задържане/Възобновяване  Поставете активно повикване в режим на задържане и възобновявате задържаното повикване.</p> <p>Конферентен разговор  Създавате конферентен разговор.</p> <p>Прехвърляне  Прехвърляте повикване.</p>
7	Високоговорител, Без звук и Наушници	<p>Високоговорител  Включвате или изключвате високоговорителя. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</p> <p>Без звук  Включвате или изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</p> <p>наушници  Включвате или изключвате наушниците. Когато наушниците са включени, бутонът свети.</p>
8	Контакти, Приложения и Съобщения	<p>Контакти  Осъществявате достъп до лични и фирмени указатели.</p> <p>Приложения  Осъществявате достъп до хронологията на повикванията, потребителските предпочитания, настройките на телефона и информацията за модела на телефона.</p> <p>Съобщения  Автоматично набирате системата за гласови съобщения.</p>
9	Бутон Сила на звука	<p> Регулирате силата на звука на слушалката, наушниците и високоговорителя (при вдигната слушалка) и силата на звънене (при затворена слушалка).</p>

Навигация

Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да се придвижвате в менюта и между полетата. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на групата за навигация, за да избирате елементи от менютата.

Фигура 3: Навигационен клъстер





Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.





Екранни бутони и бутони за линии и функции

Можете да взаимодействате с функциите на телефона си по няколко начина:

- Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента. Екранният бутон **Още...** Ви показва, че са налични още функции.
- Бутоните за функции и линии, разположени от двете страни на екрана, Ви дават достъп до функции на телефона и телефонни линии.
 - Бутони за функции – използват се например за **бързо набиране** или **приемане на повикване**, както и за да видите състоянието си на друга линия.
 - Бутони за линии – използват се за отговор на повикване или за възстановяване на задържано повикване. Когато не се използват за активно повикване, служат за инициране на функции на телефона, като показване на пропуснати разговори.

Бутоните за функции и линии светят, за да показват състоянието:

Цвят и състояние на светлинния индикатор	Нормален режим на линия: Бутони за линии	Нормален режим на линия: Бутони на функциите Режими на разширени линии
 стабилен зелен светлинен индикатор	Активно повикване или двустранно повикване по интерком, задържано повикване, поверително използване	Активно или двупосочно интерком повикване, поверителност при използване
 Примигващ в зелен цвят светлинен индикатор	Неприложимо	Задържано повикване

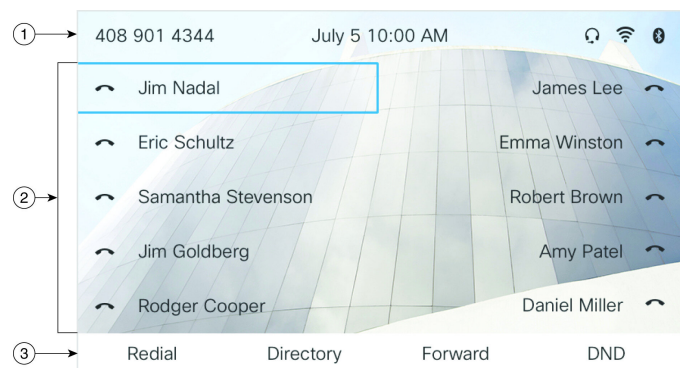
Цвят и състояние на светлинния индикатор	Нормален режим на линия: Бутони за линии	Нормален режим на линия: Бутони на функциите Режими на разширени линии
 Кехлибарен постоянно светещ светлинен индикатор	Входящо обаждане, връщане на повикване, еднопосочна интерком повикване, влизане в група за претърсване	Еднопосочна интерком повикване, влязъл в група за претърсване
 Стабилно светещ кехлибарен светлинен индикатор	Неприложимо	Входящо повикване, връщане на повикване
 Стабилно светещ червен светлинен индикатор	Използване на отдалечена линия, задържана отдалечена линия, активно състояние „Не ме безпокойте“	Използване на отдалечена линия, активно състояние „Не ме безпокойте“
 Примигващ червен светлинен индикатор	Неприложимо	Задържана отдалечена линия

Администраторът Ви може да настрои някои функции да се показват като екранни бутони или като бутони за функции. Освен това можете да осъществявате достъп до някои функции чрез екранни бутони или чрез съответния физически бутон.

Функции на екрана на телефона

Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в указателя, активно повикване и състояние на линия, екранни клавиши, бързи набирания, осъществени повиквания и списъци на менюта на телефона. Екранът се състои от три секции: заглавен ред, средна секция и долен ред.

Фигура 4: Екран на Cisco IP телефон серия 8800



1	<p>В горната част на екрана е заглавният ред. Заглавният ред, показан в име на телефона, настоящата дата и време, както и броя на иконите. Иконите показват кога са активни функциите.</p> <p>Заглавният ред може да показва телефонен номер ИД на XMPP потребител или име на телефона в съответствие с настройките на администратора. Ако искате да промените това време, се свържете с вашия системен администратор.</p>
2	<p>В средата на екрана на телефона е показана информация, свързана с бутоните за линии и функции на телефона.</p> <p>Когато изберете ред, в който има повече от две регистрирани линии, около избрания ред се показва маркировка с черно поле. За активните повиквания няма да има маркировка.</p> <p>Екранът за активни и входящи повиквания поддържа повече от 21 знака. Когато линията не е активна, на екрана на Cisco IP телефон може да се покажат 15 цифри.</p>
3	<p>Долният ред на екрана съдържа етикетите на екранните клавиши. Всеки етикет показва действието за екранния клавиш под екрана.</p>

Почистване на екрана на телефона

Процедура

Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.

Внимание Не използвайте течности или прахове върху телефона, тъй като могат да замърсят компонентите му и да причинят неизправности.

Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си.

- **Линии** – всяка линия съответства на номер от указателя или номер на интеркома, който другите могат да използват, за да Ви се обаждат. Имате толкова линии, колкото е броят на номерата в указателя и иконите за телефонна линия:
- **Повиквания** – всяка линия може да поддържа повече от едно повикване. По подразбиране телефонът Ви поддържа две свързани повиквания на линия, но Вашият администратор може да промени този брой според нуждите Ви.

Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.

Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.

USB портове

Само за Cisco IP телефон 8851, 8861 и 8865.

Вашият телефон може да има един или повече USB портове. Всеки USB порт поддържа максимум пет USB устройства. Всяко устройство, свързано към порта, е включено в максималния брой устройства, включително всички модули за разширение на клавиатурата.

Например вашият телефон може да поддържа пет USB устройства на страничния порт и още пет стандартни USB устройства на задния порт. Много USB продукти на трети страни съдържат повече от едно USB устройство и следователно се броят като повече от едно устройство.



Забележка Cisco IP телефон 8851 има само един USB порт, страничният USB порт.

Ако използвате USB хъб и извадите USB кабела от телефона по време на активно повикване, телефонът Ви може да се рестартира.

Сродни теми

[Cisco IP телефон от серията 8800](#), на стр.1

Зареждане на мобилно устройство

Можете да използвате USB портовете на Вашия телефон, за да заредите мобилното си устройство, ако то има USB връзка. Следните портове поддържат зареждане от USB:

Вашият телефон продължава да зарежда мобилното устройство, докато е в енергоспестяващ режим, но спира да го прави, когато е в енергоспестяващ режим.

Когато използвате телефона си за зареждане на мобилно устройство, важат следните условия:

- Може да има кратко забавяне, преди да започне зареждането.
- В някои ситуации устройството Ви може да не показва иконата за зареждане. Например иконата може да не се показва, когато устройството е напълно заредено.
- Когато към телефона е прикачен повече от един Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800, задният USB порт не може да зарежда бързо устройства.

Ако изключите таблета си и веднага включите USB Наушници към телефона, ще има закъснение от 3 секунди, преди телефонът да разпознае USB Наушниците.

Ако вашият администратор дезактивира задния или страничния USB порт, дезактивираният USB порт спира да работи и няма да зарежда свързаното устройство. Ако искате да използвате USB портовете, се свържете с администратора.

Сродни теми

[Икономия на енергия](#), на стр.40

Bluetooth и телефона

Cisco IP телефон 8851 и 8861 поддържат Bluetooth.

Ако телефонът Ви поддържа Bluetooth, използвайте Bluetooth Наушници и свързвайте мобилния си телефон или таблет към телефона.

Bluetooth връзките работят най-добре, когато сте на разстояние от 3 до 6 фута (от 1 до 2 метра) от телефона, но е възможно да осъществите връзка и от 66 фута (20 метра). Bluetooth връзката може да се влоши, ако има преграда (стена, врата, прозорец), голям метален предмет или други електронни устройства между телефона Ви и свързаното устройство.

За да свържете мобилно устройство или Наушници към телефона с Bluetooth, най-напред сдвоете устройството с телефона си. Можете да сдвоите до три устройства. Ако се опитате да сдвоите повече от три устройства, ще бъдете подканени да изтриете едно от тях.

След като Наушниците или мобилното устройство са сдвоени, телефонът Се свързва с наушниците или мобилното устройство, Когато наушниците или мобилното устройство са включени.

Когато сдвоите устройство, можете да изберете режима на Bluetooth за телефон, режим свободни ръце или и двете. „Телефон“ Ви позволява да използвате само Bluetooth Наушници. „Свободни ръце“ Ви позволява да използвате само мобилния си телефон. „И двете“ Ви позволява да използвате Наушници и мобилен телефон.

Когато използвате Bluetooth Наушници и мобилни устройства с телефона си, имайте предвид следните неща:

- Телефонът използва последните Bluetooth Наушници или мобилно устройство, свързани с телефона, като устройство по подразбиране.
- Може да имате само една активна връзка в даден момент. Така например, можете да са активни Bluetooth Наушниците или активна.
- Телефонът поддържа едно устройство от всеки вид. Така например, не можете да свържете две Bluetooth Наушници.
- Може да свържете едно мобилно устройство в даден момент. Така например, ако Bluetooth Наушниците са активни и се свържете с мобилен телефон, Bluetooth Наушниците се изключват.
- Вашето Bluetooth устройство ще се свърже отново, ако се върнете в обхвата му или го рестартирате.

Сродни теми

[Bluetooth слушалки](#)

[Сдвояване на мобилно устройство с Вашия настолен телефон](#), на стр.100

[Cisco IP телефон от серията 8800](#), на стр.1

Икономия на енергия

Администраторът Ви може да намали количеството енергия, използвано от екрана на телефона, когато не го използвате. Ниво на икономия на енергия, което администраторът Ви може да настрои:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен период от време.

Включване на телефона

Когато телефонът Ви е изключен, за да пести енергия, екранът му е тъмен.

Процедура

Натиснете някой клавиш, за да включите телефона.

Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

- За кратки начални ръководства и ръководства за потребителя на английски език отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- За ръководства на езици, различни от английския език, отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- За лицензионна информация отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Функции за достъпност

Cisco IP телефон осигуряват функции за достъпност за хора с увредено зрение, слепи хора и хора с увреден слух и затруднени движения.

За подробна информация относно функциите за достъпност на тези телефони вижте <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Можете да намерите допълнителна информация за достъпност и на този уеб сайт на Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:

- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.

- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

Откриване на информация за телефона Ви

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

Телефонът съдържа всички уникални данни за информация за идентификатора на устройството (UDI). "UDI" се състои от три елемента за данни, свързани с телефона. Елементите на данните са:

- Продуктов идентификатор (PID)
- Идентификатор на версията (VID)
- Сериен номер (SN)

Можете също да намерите информацията за вашия телефон, като отидете на **Info > Status > Product Information** в уеб интерфейса на телефона.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Състояние > Информация за продукта**.

Можете да видите следната информация:

Име на продукта – име, представляващо IP телефона на Cisco.

Сериен номер— Сериен номер на Cisco IP телефон.

MAC адрес – хардуерен адрес на Cisco IP телефон.

Софтуерна версия – номер на версията на фърмуера на Cisco IP телефон.

Версия на конфигурацията—Номер на версията на конфигурацията на Cisco IP телефон
Тази информация се показва, когато администраторът я е разрешил.

Хардуерна версия – номер на версията на хардуера на Cisco IP телефон.

VID – ИД на версията на софтуера на Cisco IP телефон.

Сертификат – състояние на клиентския сертификат, който удостоверява за използване в ITSP мрежата. Това поле указва дали клиентският сертификат е правилно инсталиран на телефона.

Персонализиране – за апаратите с RC това поле указва дали устройството е било персонализирано, или не. „Изчаква“ указва ново устройство с RC, което е готово за обезпечаване. Ако устройството вече е изтеглило персонализирания си профил, това поле показва състоянието „Персонализиране“ като Получено.

Стъпка 3 Натиснете **Изход**, за да се върнете към екрана с приложенията.

Преглед на състоянието на персонализиране на телефона

След като завърши изтеглянето на EDOS от сървъра RC, можете да прегледате на екрана състоянието на персонализиране на телефона.

Ето описанията на състоянията за отдалечено персонализиране:


- **Отворено** – телефонът е стартиран за първи път и не е конфигуриран.
- **Преустановено** – отдалечено персонализиране е прекратено поради друго обезпечаване, като DHCP опции.
- **Изчакване** – профилът е изтеглен от EDOS сървъра.
- **Персонализирано изчакване** – телефонът е изтеглил URL адрес за пренасочване от EDOS сървъра.
- **Придобит** – в профила, изтеглен от EDOS сървъра, има URL адрес за пренасочване за конфигурация за обезпечаване. Ако изтеглянето на URL адрес от презареждащия сървър е успешно, се показва това състояние.
- **Не е налице** – персонализирането от отдалечен режим е спряно, защото EDOS сървърът е отговорил с празен файл за предоставяне и HTTP отговорът е 200 OK.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Информация за продукта** > **Персонализиране**.
- Стъпка 3** Натиснете **Назад** .
-

Преглед на състоянието на мрежата

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Статус** > **Статус на мрежата**.

Можете да видите следната информация:

- **Тип мрежа** – Посочва типа на връзката (LAN), която използва телефонът.
- **Състояние на мрежата** – Показва дали телефонът е свързан към мрежа.
- **IPv4** – IP адреса на телефона. Можете да видите информация за IP адреса, типа на адреса, състоянието на IP, маската на подмрежата, рутера по подразбиране, сървъра за име на домейн (DNS) 1, DNS 2 на телефона.

- **IPv6 състояние**– IP адреса на телефона. Можете да видите информация за IP адреса, типа на адреса, състоянието на IP, маската на подмрежата, рутера по подразбиране, сървъра за име на домейн (DNS) 1, DNS 2 на телефона.
- **ИД за VLAN**- ИД за VLAN на телефона.
- **MAC адрес** – Уникален адрес за управление на медия достъп (MAC) на телефона.
- **Име на хост** – Показва текущото име на хост, присвоено на телефона.
- **Домейн** – Показва името на мрежовия домейн на телефона. По подразбиране: cisco.com
- **Връзка на порта на превключвателя** – Състояние на порта на превключвателя.
- **Конфигурация на порта на превключвателя** – Показва скоростта и дуплекса на мрежовия порт.
- **Конфигурация на РС порта** – Показва скоростта и дуплекса на РС порта.
- **връзка за компютърен порт**—показва скоростта и дуплекса на компютърния порт.

Преглед на състоянието на телефона

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Статус > Статус на телефона > Статус на телефона**.

Можете да видите следната информация:

- **Изминало време** – общото време, изминало от последното рестартиране на системата
- **Tx (пакети)** – предадените от телефона пакети.
- **Rx (пакети)** – получените от телефона пакети.

Преглед на съобщенията за състоянието в телефона

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Състояние > Съобщения за състояние**.

Можете да прегледате дневника на различните състояния на телефона от последното извършено обезпечаване.

Забележка Съобщенията за състоянието отразяват времето в UTC и не се влияят от настройките на часовата зона на телефона.

Стъпка 3 Натиснете **Назад** .

Преглед на състоянието на линиите

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Състояние** > **Състояние на телефона** > **Състояние на линията**.

От телефона можете да видите състоянието на всяка линия.

Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“

Всеки запис от повикване съдържа допълнителна информация, която бихте могли да проверите, следвайте процедурата, предоставена в тази тема, за да прегледате подробната информация на скоршните си записи от повиквания.

Преди да започнете

Влезте в телефона, така че да имате достъп до менюто **Статистика за повикването**.

Ако в горния десен ъгъл на главния екран се показва икона за заключване, това означава, че все още не сте влезли в телефона.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Статус** > **Статус на телефона** > **Статистика за повикването**.

Стъпка 3 (по избор) При подканване въведете паролата, след което натиснете **Влизане**.

Ако не можете да влезете, се свържете с администратора.

Стъпка 4 Маркирайте запис за статистика за повикването от списъка и натиснете **Избиране**.

Освен това можете да натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да покажете подробности за маркирания запис.

Можете да видите следната информация:

- **Тип на повикването** – Входящо или изходящо повикване.
- **Име на другата страна** – Името на лицето, което е извършило или отговорило на повикването.

- **Тел. на другата страна** – Телефонният номер на лицето, което е извършило или отговорило на повикването.
- **Кодек за кодиране** – Методът, който е използван за компресиране на изходящото аудио.
- **Кодек за декодиране** – Методът, който е използван за декомпресиране на изходящото аудио.
- **Време за повикването** – Времето, когато повикването е направено или отговорено.
- **ИД на повикването** – Идентификатор на повикващия.

Статистиката за повикването може да съдържа допълнителна информация като показатели за брояч, статистика и качество на гласа. Използвайте тази информация за отстраняване на неизправности.

Сродни теми

[Вписване във вътрешната линия от друг телефон \(Мобилност на вътрешен телефон\)](#), на стр.24

[Вписване в телефона като гост](#), на стр.25

[Влизане в системата като агент на център за повиквания](#), на стр.92

[Настройване на профил на акаунт](#), на стр.172

[Задаване на парола](#), на стр.171

Състояние на транзакциите на View 802.1X

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Конфигурация на мрежата > Конфигурация на Ethernet > Удостоверяване 802.1X > Състояние на транзакциите**.

Можете да видите следната информация:

- **Съст. на транзакцията**
 - **Протокол**
-

Преглед на историята на рестартиране

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Състояние > История на рестартиране**.

Можете да видите подробностите за датата и часа, когато телефонът се рестартира, независимо от причината за рестартирането му.


Докладвайте за всички проблеми с вашето MPP устройство Cisco.

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT), за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми.

Преди да започнете

Вашият администратор разрешава уеб сървър за телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Съобщаване за проблем**.
- Стъпка 3** Въведете датата, на която сте срещнали проблема, в полето **Дата на проблема**. По подразбиране в това поле се появява текущата дата.
- Стъпка 4** Въведете часа, в който сте се сблъскали с проблема, в полето **Час на проблема**. По подразбиране в това поле се появява текущия час.
- Стъпка 5** Изберете **Описание на проблема**.
- Стъпка 6** Изберете описание от показания списък.
- Стъпка 7** Натиснете **Изпрац**.

Забележка Ако администраторът ви забрани уеб сървъра за телефона, телефонът няма да може да качи отчета за проблема на сървъра. Освен това екранът на телефона показва Грешка: 109 или Проблем с отчетите заедно с неналичен линк за изтегляне. Обърнете се към вашия администратор, за да ви помогне да разрешите проблема.

Фабрично нулиране на телефона от уеб страницата на телефона

Можете да възстановите телефона на до първоначалните настройки на производителя от уеб страницата на телефона. След като нулирате телефона, можете да го конфигурирате отново.

Процедура

Въведете URL в поддържан уеб браузър и натиснете **Confirm Factory Reset**

Можете да въведете URL адреса във формат:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

където:

Phone IP – действителният IP адрес на телефона ви.

/admin = път за достъп до администраторската страница на телефона ви.

factory-reset = команда, която трябва да въведете в уеб страницата на телефона, за да възстановите фабричните му настройки.

Фабрично нулиране от сървъра

Можете да възстановите телефона до първоначалните настройки на производителя, когато вашият администратор фабрично го нулира от сървъра. След като нулирате телефона, можете да го конфигурирате отново.

При Възстановяване на фабричните настройки на телефона от администратора ще видите следните известия на екрана на телефона.

- Ако телефонът е неактивен и няма активно повикване или ако не се надстройва, той показва съобщение **Възстановяване на фабричните настройки по искане на администратора**, след което се рестартира, за да завърши фабричното нулиране.
- Ако телефонът е зает с активно повикване или се надстройва, показва съобщението , **Телефонът ще се нулира фабрично, когато е неактивен** по искане на администратора . След като престане да се използва, показва **фабрично нулиране по искане на администратора**, след което се рестартира, за да завърши фабричното нулиране.

Идентифициране на проблемите на телефона с URL на уеб страницата на телефона

Когато телефонът не работи или не се регистрира, причината може да бъде мрежова грешка или неправилно конфигуриране. За да определите причината, добавете специфичен IP адрес или име на домейн към администраторската страница на телефона. След това се опитайте да получите достъп до нея, така че телефонът да може да изпълни команда ping до целта и да покаже причината.

Процедура

В поддържан уеб браузър въведете URL адрес, който се състои от IP адреса на вашия телефон и IP адреса на целта, до която искате да изпълните ping. Въведете URL адреса, като използвате формат:

http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, където:

<Phone IP> = действителният IP адрес на телефона ви.

/admin = пътят за достъп до администраторската страница на телефона.

<ping destination> = произволен IP адрес или име на домейн, до който искате да изпратите команда ping.

Местоназначението на ping позволява само букви и цифри ‘-’ и ‘_’ (долни черти). В противен случай телефонът показва грешка на уеб страницата. Ако *<ping destination>* включва интервали, телефонът използва само първата част на адреса като ping дестинация.

Например, за да изпратите ping към адреса 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

За повече информация относно регистрирането на телефона вижте [Ръчно регистриране на телефона](#).

Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване

Ако телефонът ви покаже съобщението , проверете настройките си за осигуряване или се свържете с вашия доставчик на услуги. , имате проблем с конфигурацията. Това съобщение ще се покаже само веднага след като телефонът се зарежда. Няма да видите това съобщение, след като телефонът е регистриран на сървър за обаждания.

Това съобщение се отнася за всички MPP телефони.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете някоя от следните опции:

- **Подробности**— показване на списък със съобщения за състоянието.
- **Отказ**— връщане към главния екран на телефона.

Забележка Ако отмените предупреждение за осигуряване, телефонът не показва друго предупреждение за осигуряване, докато телефонът не се рестартира.

Стъпка 2 Изберете съответното съобщение за състояние от списъка и натиснете една от следните опции:

- **Подробности**— показване на цялото съобщение за състоянието.
- **Clear**— изтриване на пълния списък със съобщения.


Стъпка 3 Обърнете се към вашия администратор, за да ви помогне да разрешите проблема. Ако администраторът ви е дал достъп, можете също да прегледате съобщенията на уеб страницата на телефона.

На уеб страницата на телефона отидете на **информация > изтегляне статус > осигуряване състояние**

Намиране на вида на лиценза за преход

Вашият администратор може да поиска информация за вида на лиценза, използван за мигриране към мултиплатформен фърмуер.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Информация за продукта**.
- Стъпка 3** В **Вид разрешение за преход** прегледайте използвания вид лиценз.

Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона

Можете да прегледате състоянието на подновяване и свързаната с него информация на уеб страницата на телефона, за да проверите дали подновяването на фабрично инсталирания сертификат (MIC) е завършено. Вашият администратор може да ви попита за тази информация по време на отстраняването на неизправности от телефона.

Преди да започнете

- Вашият администратор ви е дал достъпа до уеб страницата на телефона.
- Вашият администратор активира подновяването на фабрично инсталирания сертификат (MIC) на телефона

Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **Информация > Изтегляне на състоянието**.
- Стъпка 2** Намерете информацията от раздела **MIC, състояние на опресняване на сертификата**.
- **Състояние на обезпечаване на сертификата MIC** : Това поле включва датата и часа на извършеното подновяване на сертификата, URL адреса на HTTP заявката и съобщенията за резултати.
 - **Информация за MIC сертификат** : Това поле показва цялостното състояние на процедурата за подновяване на сертификата. Обикновено показва дали MIC сертификатът на телефона ви се подновява успешно.

За повече информация се обърнете към администратора.

Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на: [Гаранции за продукта](#).



ГЛАВА 2

Повиквания

- Повиквания, на стр.53
- Отговаряне на повиквания, на стр.59
- Заглушаване на вашето повикване, на стр.62
- Задържане на разговори, на стр.62
- Пренасочване на повикванията, на стр.66
- Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.67
- Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.68
- Прехвърляне на разговори, на стр.69
- Конферентни разговори и срещи, на стр.70
- Взаимодействие при събрания и повиквания, на стр.74
- Видеоповиквания, на стр.83
- Запис на повикване, на стр.86
- Незабавни съобщения и присъстващи контакти, на стр.86
- Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване), на стр.88
- XML приложения и мултикаст пейджинг, на стр.88
- Преглед XML подробности за приложението, на стр.89
- Много линии, на стр.89
- Функции на център за повиквания, на стр.91
- Административни повиквания, на стр.95
- Повиквания администратор-асистент, на стр.97
- Мобилни устройства и Вашия настолен телефон, на стр.99

Повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.

Процедура

Въведете номер и вдигнете слушалката.

Осъществяване на повикване от списъка за помощ при набиране

Когато набирате номера и е конфигурирана помощ при набиране, списъкът за помощ при набиране Ви показва предложения от Вашата директория и хронология на повикванията.


Процедура

- Стъпка 1** Използвайте навигационния бутон, за да маркирате телефонния номер, който виждате в списъка за помощ при набиране.
- Стъпка 2** Натиснете **Набиране** или **Обаждане**, за да проведете повикването.
-

Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона

Използвайте високоговорителя за разговор без ръце. Имайте предвид, че колегите Ви също могат да слушат разговора Ви.


Процедура

- Стъпка 1** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 2** Натиснете **Високоговорител** .
-

Повиквания с наушници

Използвайте Наушниците си за разговори без ръце, което няма да пречи на колегите Ви и Ви дава известна поверителност.

Процедура

- Стъпка 1 Свържете Наушници.
 - Стъпка 2 Въведете номер с клавиатурата.
 - Стъпка 3 Натиснете **Слушалки** .
-

Осъществяване на спешно повикване

Използвайте телефона за направа на спешно повикване, както при всяко друго повикване. Когато набирате номер за спешна помощ, услугите за спешна помощ ще получат телефонния Ви номер и местоположението, така че да могат да Ви помогнат.



Забележка Ако разговорът се изключи, услугите за спешна помощ може да Ви позвънят.

Преди да започнете

Телефонът трябва да бъде настроен, за да получава физическото местоположение. Персоналът на услугите за спешна помощ се нуждаят от местоположението, за да ви намерят, когато правите повикване по спешност.

Процедура

Въведете номера за спешна помощ и вдигнете слушалката.

Повторно набиране на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набран последен.

Процедура

- Стъпка 1 (по избор) Изберете линия.
- Стъпка 2 Натиснете **Повторно набиране**.

Забележка За работни пространства на Webex Calling, които поддържат повторно набиране, при задаване на **Локално повикване** за работното пространство на устройството чрез FAC*66.

- Стъпка 3 Изберете запис на повикване от списъка **Направени повиквания** и натиснете **Повикване**.

Освен това можете да използвате списъка **Извършени повиквания** от **Информация и настройки** > **Скорешни** > **Извършени повиквания**.

Бързо набиране

Бързото набиране Ви позволява да натиснете бутон, да въведете предварително зададен код, или да изберете елемент от екрана на телефона, за да осъществите повикване. Можете да конфигурирате бързото набиране от екрана на телефона, а също така и от уеб страницата на телефона.

Можете да редактирате, изтривате и проверявате верността на кода за Бързо набиране.

Сродни теми


[Уеб страници на телефона](#), на стр.31

[Номера за бързо набиране](#), на стр.32

Определяне на код за Бързо набиране от екрана на телефона

Можете да конфигурирате индекс за Бързо набиране от екрана на телефона. Можете също да зададете код за Бързо набиране от уеб страницата на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Бързо набиране**.
- Стъпка 3** Превъртете до незададен индекс за Бързо набиране.
- Стъпка 4** Натиснете **Редактиране** и направете едно от следните неща:
- Въведете името и номера.
 - Изберете **Опция** > **Избиране от контакти**, за да изберете контакта от адресната книга.
- Стъпка 5** Натиснете **Запамети**.
-

Осъществяване на повикване с код за Бързо набиране

Преди да започнете

Настройте кодове за Бързо набиране на уеб страницата на телефона или от екрана на телефона.

Процедура

Въведете кода за бързо набиране и натиснете **Повикване**.

Конфигуриране на бързо набиране от бутона на линия

Можете да натиснете който и да е празен бутон на линия на телефона си и да настроите бързо набиране за него. На екрана на телефона до бутона на линия се показват иконата за бързо набиране, името и вътрешния номер. Освен това можете да потвърдите промяната, като проверите полето **Разширена функция** на уеб страницата. След като конфигурирате бързото набиране бутон за линия, можете да натиснете бутона за линия, за да промените информацията за бързо набиране и да зададете нов телефонен номер и име. Можете да натиснете бутона за линия, който е конфигуриран за бързо набиране на номер.

Можете да конфигурирате бутон на линия на модула за разширение на клавиатурата като бутон за бързо набиране и да го натискате за бързо избиране на номер. Администраторът конфигурира бутонът за линия на модула за разширение на клавиатурата като бутон за бързо набиране от уеб страницата на телефона.

Преди да започнете

Отворете уеб страницата и деактивирайте бутона на линия, който ще се превърне в бутон за бързо набиране.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете който и да е празен бутон на линия на телефона си поне за две секунди.
 - Стъпка 2** В прозореца **Бързо набиране** добавете име и телефонен номер за бързо набиране, за да осъществите повикване, когато натиснете този бутон в модула за разширение на клавиатурата.
 - Стъпка 3** Щракнете върху **Запиши**.
-

Премахване на бързо набиране от бутон на линия

Можете да натиснете бутон на линия на телефона си и да изтриете зададеното за него бързо набиране. Бързото набиране на бутона на линия е премахнато. Проверете уеб страницата на телефона, за да потвърдите, че е премахнато бързото набиране.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете бутон на линия за бързо набиране с конфигурирано бързо набиране за поне две секунди.
 - Стъпка 2** Натиснете **Опция** > **Изтриване** в прозореца **Бързо набиране** на екрана на телефона.
 - Стъпка 3** Изберете **Няма** и потвърдете с **ОК**
-

Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране

Можете да конфигурирате бутон на линия за извършване на бързо набиране с идентификатор на гласов профил (VID) или без VID. Когато са конфигурирани и двете, VID има по-висок приоритет. Повикването се насочва към тази линия.

Ако даден бутон за линия е конфигуриран без VID, можете да конфигурирате бутон за бързо набиране, за да използвате фокусната линия.

Процедура

Стъпка 1 Конфигурирайте бутон за бързо набиране без използване на VID.

Стъпка 2 Сменете фокуса към предпочитаната от вас линия.

Стъпка 3 Натиснете бутона за бързо набиране, за да направите повикване.

Повикването се извършва с такущо фокусираната линия.

Ако съществуващият брой повиквания по фокусната линия е равен на стойността, зададена в полето **Показване на повикванията за линия** в веб страницата на телефона за конфигуриране, повикването с бързо набиране се извършва от следващата свободна линия.

Использвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране

Ако даден бутон за линия е конфигуриран без VID, можете да извършите проверка, за да потвърдите дали повикването е извършено с фокусната линия.

Процедура

Стъпка 1 Конфигурирайте бутон за бързо набиране без използване на VID.

Стъпка 2 Сменете фокуса към предпочитаната от вас линия.

Стъпка 3 Натиснете бутона за бързо набиране, за да направите повикване.

Повикването се извършва с такущо фокусираната линия.

Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете и задръжте **звездата (*)** поне за 1 секунда.

Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).

Стъпка 2 Въведете телефонния номер.

Стъпка 3 Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.

Защитени повиквания

Телефонът ви шифрова всички повиквания, за да ги защити. Иконата за заключване се показва на екрана на телефона за всички защитени повиквания.

Можете също да зададете парола на телефона си, за да ограничите неоторизирания достъп.

Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

Отговаряне на повикване

Процедура

Натиснете мигащия в червено бутон за сесия. Ако на телефона си имате няколко линии, първо натиснете светещия в червено бутон за линия.

Ако параметърът **Автоматично свиване в бутон за линия** е разрешен, прозорецът на активно повикване се минимизира и информацията за сесията на повикването, като например името на повиквания, номера, продължителността на повикването, състоянието на повикването и всички специални икони като защитено повикване, записване на повикване и т.н., се показват в самия етикет на линията.

По време на много повиквания иконата на линията се превключва между броя на повикванията и иконата за текущо повикване.

За да покажете прозореца за повикването на цял екран, натиснете бутона за линия.

Отговаряне на чакащо повикване

Когато водите активен разговор, вие разбирате, че има чакащо повикване, когато чуете еднократен звуков сигнал, а бутонът за сесията мига в червено.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете бутона за сесията.

Стъпка 2 (по избор) Ако имате повече от едно чакащо повикване, изберете входящо повикване.

Отказване на повикване

Можете да изпращате активно или звънящо повикване към системата си за гласова поща или към предварително зададен телефонен номер.

Процедура

Откажете повикване, като изпълните едно от следните действия:

- Натиснете **Отхвърляне**.
 - Ако имате няколко входящи повиквания, Изберете входящото повикване и натиснете **Отхвърляне**.
-

Заглушаване при входящо повикване



Можете да заглушите постъпващо повикване, когато сте заети и не желаете да бъдете безпокоени. Телефонът спира да звъни, но ще получите визуално предупреждение и можете да отговорите на телефонно повикване.

Преди да започнете

Софтуерният бутон **Игнориране** на телефона се конфигурира от администратора.

Процедура

Заглушете входящото повикване по някой от следните методи:

- Натиснете софтуерния бутон **Игнориране**. Когато натиснете този софтуерен бутон, той изчезва от екрана на телефона и се възстановява отново по време на следващото входящо повикване.
- Натиснете бутона за намаляване на силата на звука  . Ако натиснете този бутон отново, силата на звука на звънеца намалява.

Силата на звука на звънеца се възстановява по време на следващото постъпващо повикване.

Включване на функцията „Не ме безпокойте“


Използвайте „Не ме безпокойте“ (DND), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвлечате вниманието. Въпреки

това винаги ще получавате повиквания от пейджилинг и спешни повиквания, дори когато е включено „Не безпокойте“.

Когато активирате функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

При включване на „Не безпокойте“, в горната лента на екрана на телефона се показва **Не безпокойте**.

Когато активирате функцията „Не ме безпокойте“ по подразбиране, тя важи за всички линии на телефона. Освен това можете да активирате „Не безпокойте“ за определена линия от менюто **Предпочитания**.

Когато за бутона за линия са активирани едновременно функция за синхронизиране на бутон и „Не безпокойте“, иконата „Не безпокойте“  се показва до етикета на бутона за линия.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **НеБезп**, за да включите функцията „Не ме безпокойте“.
- Ако софтуерният бутон **НЕБЕЗП** е сив на екрана на телефона, се обърнете към администратора.
- Стъпка 2** Натиснете отново **Изч. DND**, за да изключите DND.
-

Включване или изключване на DND с помощта на код със звезда

Можете да включите или изключите функцията „Не ме безпокойте“, като наберете съответните кодове със звезда, конфигурирани за Вашия телефон. Администраторът въвежда кодовете със звезда в полетата **Код за активиране на „Не безпокойте“** и **Код за деактивиране на „Не безпокойте“** на уеб страницата на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** За да включите DND, наберете кода със звезда, предоставен от Вашия администратор.
- Стъпка 2** За да изключите DND, наберете кода със звезда, предоставен от Вашия администратор.
-

Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)

Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

Процедура

-
- Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.
- Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да прехвърлите входящо повикване в групата за приемане към Вашия телефон.
-

Заглушаване на вашето повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

Ако имате видеотелефон, когато заглушите аудио си, камерата Ви продължава да предава видео.

Процедура



-
- Стъпка 1** Натиснете **Без звук** .
- Стъпка 2** Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.
-

Задържане на разговори

Задържане на разговор

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови. Когато поставите видеоповикване в режим на задържане, предаването на видеото се блокира, докато не възобновите повикването.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Задържане**  или **Задържане**.
- Стъпка 2** За да възобновите повикването от задържане, натиснете **Задържане**  или **Възобновяване**.
-

Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Телефонът ви е конфигуриран да предоставя знаци, които ви позволяват да знаете кога сте оставили повикване на задържане твърде дълго:

- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Визуално известие на екрана на телефона
- Известие за звънене на телефона, ако напомнянето за задържане е конфигурирано с уеб страницата на телефона

Процедура

Натиснете **Задържане**  или **Възобновяване**, за да възобновите задържаното повикване.

Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

Процедура

Натиснете бутона на сесията за задържаното повикване, за да възобновите това повикване и автоматично да поставите другото повикване в режим на задържане.

Паркиране на повикване

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване. След това можете да изтеглите повикването от друг телефон, например от телефон на бюро на колега или в заседателна зала.

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

Едно паркирано повикване заема една линия.

поставете повикването в задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете също така да паркирате повикване на собствения си телефон. В този случай може да не чуете запис.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **ЗадПов**.
Телефонът Ви възпроизвежда записано съобщение, което изисква номера на паркираното повикване.
 - Стъпка 2** (по избор) Ако е конфигурирано паркиране на повикване за модул за разширение на клавиатурата, натиснете клавиша за паркиране на повикване.
 - Стъпка 3** Въведете номера и натиснете клавиша **Диез (#)**.
 - Стъпка 4** (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което извлича повикването.
-

Извличане на повикване от задържане с паркирано повикване

Можете да приемете паркирано повикване от всяко място в мрежата ви.

Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Отмяна на паркирането**.
 - Стъпка 2** (по избор) Натиснете бутона на линия, която има поле с лампа за заето повикване с конфигурирано приемане на повикване за извличане на повикване в режим на задържане.
 - Стъпка 3** (по избор) Ако е конфигурирано паркиране на повикване за модул за разширение на клавиатурата, натиснете клавиша за паркиране на повикване.
 - Стъпка 4** Въведете номера, където е паркирано повикването, следван от знака **диез(#)**. Освен това можете да въведете **Паунд (#)**, за да извикате паркирано повикване Ако извлечете повикване, паркирано на собствения Ви телефон, може да не се наложи да въведете номер.
-

Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия

Ако вашият администратор е конфигурирал списък с заети лампи (състояние на линия) с **функцията PRK** за вас, можете да паркирате и да отмените паркирането за активните повиквания. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.26](#) за иконите за неактивен и паркиран разговор.

Тази функция не се отнася за телефона Cisco IP Phone 7811.

Преди да започнете

[Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27](#)

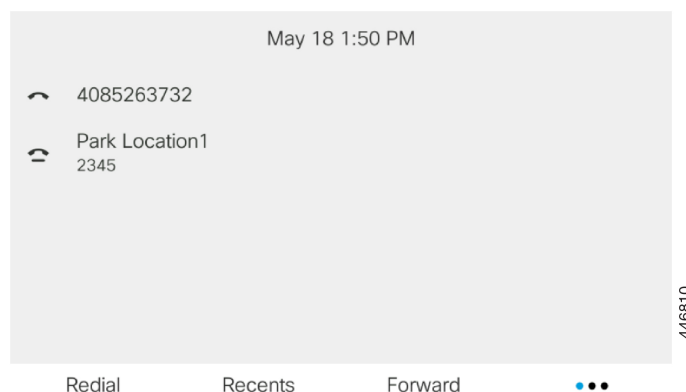
Процедура

-
- Стъпка 1** натиснете бутона на линията, която следи паркирането на активното повикване от потребителя.
- Стъпка 2** За да отмените паркирането на повикването, направете едно от трите неща:
- Натиснете мониторируания потребител, който показва паркираното повикване.
 - Натиснете клавиша за разширение линия, след което натиснете мониторируания потребител, който показва паркирана повикване.
 - Използвайте бутона за навигация, за да се съсредоточите върху бутона на вътрешната линия и натиснете наблюдавания потребител, който показва паркирано повикване.
-

Разширение за паркиране на повиквания и състояние

Администраторът може да конфигурира паркирането на повикванията да поддържа паркиране на повиквания при определени разширения за паркиране на повиквания. Тези разширения се използват само за паркиране на повиквания, а не за насочването им.

Фигура 5: Паркиране на повикване в разширение за паркиране на повикване





В горния пример телефонът следи Парк Местоположение1. Администраторът е конфигурирал разширение за паркиране на повикване, местоположение за паркиране 1. Ако успешно е

извършено абониране за разширение за паркиране на повикване, за функцията паркиране на повикване се задават бутони на линии, а състоянието на разширението се наблюдава.


Следната таблица показва състоянието на парка за повикване и съответната икона, показана до разширението на паркинга за повиквания:

Таблица 4: Състояние на паркирано повикване и икони

Състояние	Икона
В режим на очакване	
Задържан	

Пренасочване на повикванията

Можете да пренасочвате повикванията от всяка линия на Вашия телефон към друг номер. Пренасочването на повикванията зависи от телефонната линия. Ако някое повикване стигне до вас по линия, за която не е включено пренасочване на повикванията, то ще звъни както обикновено.

Ако линията е активирана с функция за бутон за синхронизиране и на него е зададена функция за прехвърляне на повиквания,  иконата за прехвърляне на повикване се показва в близост до етикета на бутона за линията.

Ако администраторът разреши директория ХМРР или зададе име на станция за телефона, номерът за пренасочване на повиквания се показва под ИД на потребителя на ХМРР или името на станцията в заглавието на екрана на телефона.

Има три услуги за пренасочване на повикване:

- Пренасочване на всички —Пренасочва всички входящи повиквания към целеви телефонен номер.
- Пренасочване при зает номер – определя дали постъпващите повиквания да се пренасочват към целеви телефонен номер, ако линията е заета.
- Пренасочване при липса на отговор - Пренасочва входящите повиквания към целеви телефонен номер, когато повикването остава без отговор.

Можете да настроите услугата или услугите за препращане на обаждания чрез конкретен мекхий.


Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Пренасочване** или **Пренасочване навсички**.

Ако се показва **Пренасочване на всички**, можете само да зададете услугата „Пренасочване на всички повиквания“ (без да включвате услугите „Пренасочване при заето и „Пренасочване при липса на отговор“). След като натиснете софтуерния бутон, се показва само менюто за настройване на услугата за пренасочване на всички повиквания, преминете към [Стъпка 3](#)

Ако искате да настроите услугите „Пренасочване при заето“ и „Пренасочване при липса на отговор“ вижте [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148](#)или [Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.67](#).

Когато администраторът ви активира синхронизирането за пренасочване на повиквания, се показва екранът **Пренасочване на всички повиквания** вместо **Настройки за пренасочване на повикване**. В този случай вижте [Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.68](#).

- Стъпка 2** Изберете една от следните услуги за пренасочване на повиквания:
- **Прен. на вс.**
 - **Пренасочване на повикване поради заета линия**
 - **Пренасочване при липса на отговор**
- Стъпка 3** Направете някое от следните:
- Въведете целевия номер, до който искате да препратите входящото повикване от телефонната линия..
 - Натиснете бутона **Контакти** и изберете контакта от указателя на контактите.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.
- Стъпка 5** Проверете дали повикванията се пренасочват, като потърсите иконата за пренасочване на повиквания  на реда с етикет или в средната горна част на телефонния екран.

Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона

Използвайте уеб страницата на телефона, за да зададете телефона на пренасочване на повиквания.

Можете също да зададете пренасочване на повиквания от екрана на телефона. За повече информация вижте [Пренасочване на повикванията, на стр.66](#) или [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148](#).

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира услугите за пренасочване на повиквания. В противен случай конфигурацията на уеб страницата на телефона не влиза в сила.

Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** В раздела **Пренасочване на повиквания** задайте **Пренасочване на всички**, **Пренасочване при заето**, **Пренасочване при липса на отговор** или комбинация от тях на **Да** и въведете

телефонен номер за всяка от услугите за пренасочване на повиквания, която искате да активирате.

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**—Пренасочване на всички повиквания.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**—Пренасочва всички повиквания, ако линията е заета.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**—Пренасочване на повикване само при липса на отговор по линията.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**—Задава времето за закъснение на отговора в секунди.

Ако администраторът деактивира функцията за синхронизиране на бутони (FKS) и синхронизиране на XSI за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойност, като брой секунди, след което всяко от повикванията трябва да бъде пренасочено.

Ако администраторът активира синхронизирането на клавишите с функции (FKS) на телефона, можете да въведете стойността като брой позвънявания, след които повикването да се пренасочи.

Настройките за пренасочване на повикванията на уеб страницата на телефона са в сила само когато FKS и XSI са забранени. За повече информация се обърнете към администратора.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране

Когато натиснете софтуерния бутон **Пренасочване** или **Пренасочване на всички** се показва екранът **Пренасочване на всички** и позволява да настроите телефона да пренасочва всички повиквания.

Преди да започнете

Администраторът активира код за активиране на функция, който синхронизира телефона със сървъра за пренасочване на всички повиквания.




Забележка

Функцията за синхронизиране на кодове за активиране поддържа само услугата **Пренасочване на всички повиквания**. Не се поддържа пренасочване на повикване поради зает номер и пренасочване на повикване при липса на отговор.

Когато администраторът ви разреши кода за активиране на функцията за синхронизиране, екранът **Настройки за пренасочване на повикване** могат само да бъдат прочетени.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Пренасочване** или **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 2** Направете някое от следните:
- Въведете целевия номер, до който искате да препратите входящото повикване от телефонната линия..
 - Натиснете **Контакти** и изберете контакт от директориите с контакти.
 - Натиснете **Повторно набиране** и изберете запис от списъка **Направени повиквания**.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**, за да пренасочите повикванията си към избран номер. Можете да изтриете услугата за пренасочване на всички повиквания чрез натискане на **Пренасочване на повиквания** или **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 4** Проверете дали повикванията се пренасочват, като потърсите иконата за пренасочване на повиквания  на реда с етикет или в средната горна част на телефонния екран.
-

Прехвърляне на разговори


Можете да прехвърлите активно повикване към друг човек.

Когато вашият администратор конфигурира поддръжката само за едно повикване на изглед на линията, няма да видите опцията за прехвърляне на активното повикване.

Пренасочване на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. Това Ви дава възможност да говорите лично с другото лице, преди да се отстраните сами от разговора. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Процедура

- Стъпка 1** От повикване, което не е задържано, натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер и натиснете **Повикване**.
- Стъпка 3** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
-

Съветване преди завършване на прехвърляне

Преди да прехвърлите повикване, можете да говорите с лицето, към което прехвърляте повикването.



Ако вашият администратор конфигурира да поддържа само едно повикване на изглед на линията и е конфигуриран само един вътрешен номер, тогава не можете да:

- извършите ново повикване, ако има активно повикване.
- прехвърлите, ако има активно повикване.
- провеждате конференция в активно повикване.

Преди да започнете

Имате активно повикване, което трябва да бъде прехвърлено.

Процедура


-
- Стъпка 1** От повикване, което не е задържано, натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** Когато другият човек отговори, можете да говорите с него.
- Стъпка 3** (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към задържаното повикване.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към телефонния номер, към който е насочено Пренасочването.
- Стъпка 5** Натиснете отново **Прехв.**  или **Прехвърляне**.
-

Конферентни разговори и срещи


Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

Добавяне на друго лице към повикване


Процедура

-
- Стъпка 1** Докато сте в активно повикване, натиснете **Конферентен разговор** .
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер на третата страна, която искате да добавите, и натиснете **Повикване**.
- Стъпка 3** Натиснете отново **Конферентен разговор**.
-


Конферентен разговор с код със звезда

Натиснете бутона **Конференция**  само веднъж, за да комбинирате много активни повиквания в конференция и да говорите с няколко души в едно повикване.

Преди да започнете

Администраторът е добавил код със звезда към бутона **Конференция**  от уеб страницата на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Направете повикване от линия и изчакайте отговор.
- Стъпка 2** Използвайте същата линия, за да направите повикване към друг номер, и изчакайте отговор. Можете да използвате същата линия за повиквания към други номера.
- Стъпка 3** Натиснете **Конферентен разговор**  само веднъж.
- Всички номера се добавят към конферентното повикване и можете да видите кода със звезда, който представлява URL адреса на конферентния мост с едно от активните повиквания.
-

Присъединяване към среща в Webex от телефона

Можете да се присъедините към среща в Webex от телефона си. Също така можете да игнорирате или временно да изключите уведомяванията за срещи. Когато администраторът ви разреши услугата за срещи на телефона, можете да изпълните следните задачи.

- Проверете списъка на всички срещи, насрочени за деня. Например, ако днес е 3 януари, списъкът ще покаже всички срещи, насрочени само за 3 януари, няма да се показват срещите за следващия ден.
- Може да видите съобщението на известието на телефона пет минути преди планираната среща. Съобщението показва също началния час, крайния час и заглавието на срещата.
- Присъединете се към среща чрез софтуерния бутон **Присъединяване**.

Преди да започнете

- Вашият администратор разрешава услугата за срещи за вашия акаунт.
- Телефонът показва софтуерните бутони: **Срещи**, **Присъединяване**, **Игнориране**, **Отлагане** в прозореца за уведомяване за срещата.

Процедура

- Стъпка 1** Планирайте среща в Webex приложението или Outlook и поканете потребител на телефон.
- На телефона можете да видите прозорец за уведомяване за среща като напомняне пет минути преди планираната среща. Ако има няколко събрания, планирани едновременно, телефонът ще покаже списък с известия за няколко събрания.
- . Прозорецът съдържа следните софтуерни бутони, за да решите да се присъедините към среща или да я игнорирате:

- **Присъединяване:** натиснете, за да се присъедините към срещата, посочена в прозореца.
- **Отлагане:** натиснете, за да затворите временно прозореца за уведомяване. Уведомяването се появява след 5 минути.
- **Игнориране:** натиснете, за да игнорирате само текущото уведомяване за среща. Когато го натиснете, прозорецът за уведомяване не се появява отново.
- **Среци:** натиснете, за да видите списъка със среци.

Когато натиснете софтуерния бутон **Присъединяване**, за да се присъедините към среща, телефонът първо прави опит да извлече временен URI (хибридна среща) за присъединяването. С временната URI можете да се присъедините към среща без PIN на домакин на среща и парола. Докато телефонът прави опити с временния URI (отнема 5 секунди), ако желаете, можете да натиснете бутона **Отказ** на екрана **Среща**, за да прекъснете процеса. Когато успешно се присъедините към срещата, се появява екран на среща със заглавието на срещата. Екранът показва и продължителността на срещата. Освен това списъкът **Среща** показва състояние **В среща** за срещата, към която сте се присъединили. Ако присъединяването към временен URI е неуспешно, можете да се присъедините към среща със SIP URI. В този случай, ако срещата няма SIP URI, известието за срещата не се появява и списъкът **Среци** не съдържа тази среща.

Забележка Хибридната среща има по-висок приоритет от срещата само със SIP.

За видео среци потребителят може да натиснете софтуерните бутони **Включване на самостоятелния изглед** или **Изключване на самостоятелния изглед** на телефона, за да го покаже или скрие.

В свързана видео среща се виждат софтуерните бутони **Напускане** и **Изключване на изгледа на самия себе си**. Ако чакате, натиснете софтуерния бутон **Напускане**, за да напуснете настоящата среща.

Стъпка 2

(по избор) Натиснете софтуерния бутон **Среци**. На екрана **Среци** можете да видите списък на срещите в графика на телефона за деня. Ако срещата е в ход, телефонът показва продължителността на срещата от началния час. За предстоящи среци телефонът показва началния час и крайния час на срещата.

Следващият списък показва състоянието на срещата за планирани среци.

- **Свързване:** Телефонът се опитва да получи временна URI за около 5 секунди.
- **В ход:** Срещата е в ход, но вие не сте се присъединили.
- **В среща:** Срещата е в ход и вие сте се присъединили. Можете да се върнете към срещата като натиснете софтуерния бутон **Връщане**.
- **Начало след nnn минути:** Среща, която трябва да стартира след пет минути или по-малко. Тук nnn представлява броя на минутите.
- **Току що стартира:** Среща, която току що е стартирала.

Ако срещата е изтекла, информацията за срещата се изтрива от списъка със среци след известно време.

Ако дадена среща е отменена, информацията за срещата се изтрива от списъка със среци.

Ако планираният час за срещата е променен, списъкът показва актуализирания час за срещата.

Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция

Като домакин можете да премахнете участник от списъка с участници. Домакинът и участниците обаче могат да поканят множество участници да се присъединят към конференцията, но всеки от участниците може да бъде отстранен само от лицето, от което е дошла поканата. Например потребител А е хост на ad hoc конференция и повиква потребител В и потребител на конференцията С и потребител D. В такава ситуация потребител А има възможност да премахне потребител В, потребител С и потребител D. Ако потребител С покани потребител Е в конференция, потребител С може да премахне потребител Е, но не може да премахне потребител Е.

Преди да започнете

Вие сте домакин на ad hoc конференция.

Процедура

- Стъпка 1** По време на Ad Hoc конференция натиснете **Участници** , за да покажете имената на участниците.
 - Стъпка 2** Изберете някой от участниците, които сте поканили на конференцията, и натиснете **Премахване**.
 - Стъпка 3** Потвърдете съобщението за премахване на телефона.
-

Преглед на списъка с участници като участник

Можете да показвате списък с участници за Ad Hoc конференция.

Преди да започнете

Предлага се бутон **Участници**.

Процедура

- Стъпка 1** Отговорете на повикването от хоста..
Софтуерният бутон **Участници** се показва след като домакинът ви приеме в срещата.
 - Стъпка 2** Натиснете софтуерния бутон **Участници**, за да покажете списък с участниците.
 - Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана **Участници**.
-

Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция

Можете да покажете списъка с участници, когато сте домакин на ad hoc конференция.

Преди да започнете

Предлага се бутон **Участници**.

Процедура

-
- Стъпка 1** Направете повикване (например потребител А) от линията и изчакайте за отговор.
- Стъпка 2** Натиснете **Конференция**, за да заглушите друг човек (например потребител В) в срещата.
- Стъпка 3** Когато потребител В отговори на повикването, натиснете отново **Конференция**, за да приемете потребител В в срещата.
- Можете да добавяте още участници в срещата по същия начин.
- Стъпка 4** Натиснете софтуерния бутон **Участници**. Имената на всички присъединили се към срещата участници се показват на екрана **Участници**.
- Стъпка 5** (по избор) Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана **Участници**.
-

Взаимодействие при събрания и повиквания

Не могат едновременно да се правят повиквания и срещи. Когато сте в среща, трябва да я напуснете, за да извършите следните задачи:

- Да правите нови повиквания
- Да отговаряте на постъпващо повикване.
- Да правите повиквания при използване на бързо набиране
- Да правите повиквания при използване на бутон за друга линия
- Да правите повиквания от списъка с контакти и списъка на скорошните повиквания
- Да използвате гласова поща
- Да управлявате входящия пейджинг

Когато сте в повикване, за да се присъедините към среща, трябва да прекратите повикването и да се присъедините след това.

По време на среща телефонът не поддържа функции, като прехвърляне, конференция, задържане, паркиране и възобновяване..

По време на среща телефонът не позволява функции като отмяна на паркирането, вдигане и групово приемане. Когато натиснете PLK или вдигнете, или извършите групово приемане,

или натиснете софтуерния бутон **Отмяна на паркирането**, ще видите предупредително съобщение, което ви подсказва първо да напуснете срещата и след това да изпълните функцията.

Присъединяване към среща в Webex от телефона

Можете да се присъедините към среща в Webex от телефона си. Също така можете да игнорирате или временно да изключите уведомяванията за срещи. Когато администраторът ви разреши услугата за срещи на телефона, можете да изпълните следните задачи.

- Проверете списъка на всички срещи, насрочени за деня. Например, ако днес е 3 януари, списъкът ще покаже всички срещи, насрочени само за 3 януари, няма да се показват срещите за следващия ден.
- Може да видите съобщението на известието на телефона пет минути преди планираната среща. Съобщението показва също началния час, крайния час и заглавието на срещата.
- Присъединете се към среща чрез софтуерния бутон **Присъединяване**.

Преди да започнете

- Вашият администратор разрешава услугата за срещи за вашия акаунт.
- Телефонът показва софтуерните бутони: **Срещи**, **Присъединяване**, **Игнориране**, **Отлагане** в прозореца за уведомяване за срещата.

Процедура

Стъпка 1

Планирайте среща в Webex приложението или Outlook и поканете потребител на телефон.

На телефона можете да видите прозорец за уведомяване за среща като напомняне пет минути преди планираната среща. Ако има няколко събрания, планирани едновременно, телефонът ще покаже списък с известия за няколко събрания.

Прозорецът съдържа следните софтуерни бутони, за да решите да се присъедините към среща или да я игнорирате:

- **Присъединяване**: натиснете, за да се присъедините към срещата, посочена в прозореца.
- **Отлагане**: натиснете, за да затворите временно прозореца за уведомяване. Уведомяването се появява след 5 минути.
- **Игнориране**: натиснете, за да игнорирате само текущото уведомяване за среща. Когато го натиснете, прозорецът за уведомяване не се появява отново.
- **Срещи**: натиснете, за да видите списъка със срещи.

Когато натиснете софтуерния бутон **Присъединяване**, за да се присъедините към среща, телефонът първо прави опит да извлече временен URI (хибридна среща) за присъединяването. С временната URI можете да се присъедините към среща без PIN на домакин на среща и парола. Докато телефонът прави опити с временния URI (отнема 5 секунди), ако желаете, можете да натиснете бутон **Отказ** на екрана **Среща**, за да прекъснете процеса. Когато успешно

се присъедините към срещата, се появява екран на среща със заглавието на срещата. Екранът показва и продължителността на срещата. Освен това списъкът **Срещи** показва състояние **В среща** за срещата, към която сте се присъединили. Ако присъединяването към временен URI е неуспешно, можете да се присъедините към среща със SIP URI. В този случай, ако срещата няма SIP URI, известието за срещата не се появява и списъкът **Срещи** не съдържа тази среща.

Забележка Хибридната среща има по-висок приоритет от срещата само със SIP.

За видео срещи потребителят може да натиснете софтуерните бутони **Включване на самостоятелния изглед** или **Изключване на самостоятелния изглед** на телефона, за да го покаже или скрие.

В свързана видео среща се виждат софтуерните бутони **Напускане** и **Изключване на изгледа на самия себе си**. Ако чакате, натиснете софтуерния бутон **Напускане**, за да напуснете настоящата среща.

Стъпка 2

(по избор) Натиснете софтуерния бутон **Срещи**. На екрана **Срещи** можете да видите списък на срещите в графика на телефона за деня. Ако срещата е в ход, телефонът показва продължителността на срещата от началния час. За предстоящи срещи телефонът показва началния час и крайния час на срещата.

Следващият списък показва състоянието на срещата за планирани срещи.

- **Свързване:** Телефонът се опитва да получи временна URI за около 5 секунди.
- **В ход:** Срещата е в ход, но вие не сте се присъединили.
- **В среща:** Срещата е в ход и вие сте се присъединили. Можете да се върнете към срещата като натиснете софтуерния бутон **Връщане**.
- **Начало след nnn минути:** Среща, която трябва да стартира след пет минути или по-малко. Тук nnn представлява броя на минутите.
- **Току що стартира:** Среща, която току що е стартирала.

Ако срещата е изтекла, информацията за срещата се изтрива от списъка със срещи след известно време.

Ако дадена среща е отменена, информацията за срещата се изтрива от списъка със срещи.

Ако планираният час за срещата е променен, списъкът показва актуализирания час за срещата.

Започване на ново повикване, докато сте в среща в Webex

Нямате право да се обаждате, когато сте в среща. Когато сте в среща и натиснете софтуерния бутон **Ново повикване**, опитайте бързо набиране или се обадите от **Контакти**, ще видите предупредително съобщение, което ви моли първо да напуснете срещата.

Процедура

Стъпка 1

Изберете софтуерния бутон **Напускане и повикване**, за да напуснете срещата.

След като напуснете срещата, можете да направите повикване.

Стъпка 2 Направете повикване от някое от следните.

- Да въведете номера на контакта на екрана **Ново повикване**.
- Да натиснете бутон за бързо набиране на линия или номер за бързо набиране.
- Да направите повикване от **Контакти**.

Отговаряне на повикване по време среща в Webex

Не можете да отговорите на повикване, когато сте в среща.

Процедура

Натиснете софтуерния бутон **Напускане и отговор**, за да напуснете текущата среща, ако има входящо повикване, на което искате да отговорите.

При натискането на този софтуерен бутон телефонът напуска настоящата среща и отговаря на повикването.

Достъп до гласова поща по време на среща в Webex

Нямате достъп до гласови съобщения, когато сте в среща. По време на среща, когато натиснете бутона **Гласова поща**, ще видите предупредително съобщение, което ви моли първо да напуснете срещата, за да получите достъп до гласовата поща.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете клавиша **Напускане и повикване**, за да напуснете срещата, към която сте се присъединили.

Стъпка 2 Достъп до гласовите съобщения.

Присъединяване към друга среща, докато сте в среща в Webex

Не можете да се присъедините към среща, ако вече сте в друга среща. Можете да направите опит за присъединяване към друга среща с някоя от следните опции.

- Влезте в списъка **Срещи**, изберете среща, която всеки момент ще стартира и натиснете **Присъединяване**. В резултат на това ще видите предупредително съобщение, че първо трябва да напуснете настоящата среща.

- Докато сте в среща е възможно да получавате известия за среща, и можете да се присъедините към нея от прозореца за известия. Този прозорец за известия има софтуерен бутон **Напускане и присъединяване**.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете **Напускане и присъединяване**, за да напуснете текущата среща.
- Стъпка 2** Присъединете се към новата среща.
-

Присъединяване към среща в Webex по време на повикване

Не можете да се присъедините към среща, ако има активно повикване. Докато сте в среща, може да искате да се присъедините към среща по следните методи.

- Присъединяване към среща от списъка **Срещи**. Когато се опитате да се присъедините, ще видите съобщение, че първо трябва да прекратите повикването.
- Присъединете се към срещата при излизане на подсказването за среща със софтуерния бутон **Прекратяване и присъединяване**.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете **Прекратяване и присъединяване**, за да прекратите текущото повикване.
- Стъпка 2** Присъединете се към срещата.
-

Управление на пейджинг и среща в Webex

Когато сте на среща, трябва да напуснете срещата, за да отговорите на пейджинг. Освен това по време на повикване с пейджинг не можете да се присъединявате към среща.

Процедура

Натиснете софтуерния бутон **Напускане**, когато видите известие за пейджинг по време на среща.

За приоритетно пейджинг 0 ще видите съобщение, което ви информира, че сте изключен от срещата поради постъпващ пейджинг.

За приоритетно пейджинг 1 и 2, ако има входящо повикване за пейджинг, потребителят първо ще чуе тона за пейджинг, който показва, че има входящо повикване за пейджинг. Натискането на софтуерния бутон **Напускане** води до напускане на срещата и отговаряне на повикването за пейджинг.

Ако има активен пейджинг и ако искате да се присъедините към среща, трябва да натиснете софтуерния бутон **Край** на екрана за пейджинг или да натиснете **Край и присъединяване** в прозореца на появилото се известие.

Показване на детайли за участниците в хибридна среща

По време на хибридната среща можете да виждате списъка на участниците в срещата и кой не се е присъединил към нея.

Преди да започнете

Администраторът е разрешил бутона **Участници** за хибридна среща.

Процедура

По време на срещата натиснете софтуерния бутон **Участници**.

Показва се списъкът с участници, за да посочи кои хора са се присъединили към тази среща и да покани онези, които все още не са се присъединили.. Списъкът показва и състоянието на аудио и видео и ролите на участниците.

- Състояние на аудиото: показване на икони за заглушаване и отмяна на заглушаването
- Състояние на видеото: показва икона за изключване на видеото, ако пусковото устройство на камерата е затворено.
- Роля на участник: показва се като **Аз**, **Домакин**, **Съ-домакин**, **Презентиращ** и **Гост**.

Индикация за състоянието на записа в среща

Телефонът показва състоянието на записа в хибридната среща. Можете да видите следното:

- Ако срещата се записва, телефонът показва икона за запис..
- Ако записването на срещата е на пауза, телефонът показва икона за пауза в записа.
- Ако записването на срещата е спряло, иконата за запис изчезва.

Заглушаване на участник в среща (Хибрид)

Заглушаване/Отмяна на заглушаването на участници при използване на софтуерен бутон, хардуерен бутон, слушалки. Освен това състоянието на заглушаване или отмяна на заглушаването се синхронизира със сървъра.

Процедура

Управлявайте аудио на срещата по някой от следните методи.

- a) Присъединете се като домакин от приложението Webex и изберете **Заглушаване при влизане**.

Срещата ще има състояние на аудио заглушаване. На екрана се показва софтуерния бутон **Със звук**. Включват се светлинните индикатори за хардуерно заглушаване и заглушаване на слушалките.

- b) Натиснете софтуерния бутон **Отмяна на заглушаването**.

Състоянието на телефона се променя на "със звук" и на екрана на телефона се показва софтуерният бутон **Заглушаване**. Освен това изгасват софтуерните бутони за хардуерно заглушаване и заглушаване от слушалките. Ако проверите в отсрещната страна, телефонът променя състоянието си в отмяна на заглушаването на аудио.

- c) Натиснете софтуерния бутон **Заглушаване**.

Телефонът променя състоянието си на заглушаване, а софтуерният бутон на отмяна на заглушаването. Включват се светлинните индикатори за хардуерно заглушаване и заглушаване на слушалките. Ако проверите в отсрещната страна, телефонът променя състоянието си в заглушаване на аудио.

- d) Свържете телефона с наушниците.

Телефонът синхронизира състоянието на звука с USB, BT, EHS наушници.

- e) Когато домакинът можете да заглушите участник в приложението Webex.

Телефонът се променя на състояние на аудио заглушаване. Включват се светлинните индикатори за заглушаване със софтуерен бутон, хардуерно заглушаване и заглушаване от наушниците.

- f) Като домакин можете да отмените заглушаването на участник.

Участникът ще види прозорец за известие, за да потвърди заявката. След приемането, телефонът се променя в състояние със звук. Софтуерният бутон на телефона показва **Заглушаване**, а светлинният индикатор на бутона за заглушаване и заглушаването от слушалките се изключват.

Ако участникът избере **Остани заглушен**, телефонът остава в състояние на заглушаване. Софтуерният бутон се променя на **Със звук**, а светлинните индикатори за хардуерно заглушаване и заглушаване на наушниците се включват.

- g) Като домакин можете да забраните отмяната на заглушаване на участник. Щракнете върху **Заглушаване на всички** и премахнете отметката в съобщението **Разрешаване на участниците да пускат звука си** и след това щракнете върху **Заглушаване на всички**.

Телефонът се променя, за да забрани състоянието за пускане на звука. Софтуерния бутон **Със звук** на телефона се показва с икона на катинар. Телефонът не позволява пускане на звука от участниците. Ако някой се опита да пусне звука от софтуерния бутон на

телефона, бутона на слушалките или хардуерният бутон на телефона, се показва прозорец с известие.

Присъединяване към хибридна среща с парола

За да се присъедините към хибридна среща, може да се наложи да въведете ПИН, ако администраторът е конфигурирал ограничение в достъпа.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете софтуерния бутон **Присъединяване** на прозореца за известия на срещата. Показва се изскачащ прозорец със запитване дали сте домакин. Можете да се присъедините като домакин или гост. Появява се изскачащ прозорец с искане за ПИН. Въведете ПИН, за да се присъедините към срещата.
- Стъпка 2** Ако искате, можете да **напуснете** срещата.

Управление на видеото за хибридна среща



Забележка Тази функция е приложима само за Cisco IP видео телефон 8845 и 8865.

Потребителят може да използва пусковия механизъм на камерата или софтуерния бутон за заглушаване/отмяна на заглушаването на видеото..

Преди да започнете

Администраторът е разрешил софтуерните бутони **Стартиране на видео** и **Спиране на видео**.

Процедура

По време на хибридна среща извършете някои от следните, за да заглушите или отмените заглушаването на видеото.

- Използвайте пусковия механизъм на камерата, за да заглушите видеото.

Когато пусковият механизъм на камерата е затворен и искате да стартирате видео, на телефона се появява прозорец с известие да завъртите пръстена по часовниковата стрелка, за да стартирате видеото. Щракнете върху **Стартиране на видео**, за да стартирате видеото си по време на среща. Когато го завъртите обратно на часовниковата стрелка, видеото спира.

Освен това, можете да използвате **Включване на самопреглед** или **Изключване на самопреглед**, за да отмените заглушаването или да заглушите видеото си.

Когато заглушавате или отменяте заглушаване на видео с помощта на пусковия механизъм на камерата, състоянието на видеото се синхронизира с местния сървър и дистанционния сървър.

Когато изключите звука на видеоклипа си, изчезва и софтуерния бутон.

- Натиснете софтуерния бутон **Стартиране на видео**, за да отмените заглушаването на видеото си или натиснете **Спиране на видеото**, за да го заглушите..

Промяна на оформлението на видеото по време на среща (хибридно)

При хибрида среща, потребителят може да промени оформлението на видеото, като избере някое от следните налични оформления:

- Фокус
- Припокриване
- Говорещ
- Решетка
- Забележимо

При хибридна среща изпълнете следните стъпки, за да промените оформлението на видеото в текущата среща. Ако някой започне да споделя съдържание по време на срещата, оформлението не се променя и софтуерният бутон **Оформление** е скрит.

Процедура

- | | |
|-----------------|--|
| Стъпка 1 | Натиснете софтуерния бутон Оформление , за да изберете оформление на видеото по ваш избор от списъка. Ако е в режим на презентация, оформлението не може да се променя
Забележка Можете да натиснете софтуерния бутон Изключване на самопреглед на телефона, за да го скриете, за изчистен изглед на промененото оформление. |
| Стъпка 2 | Натиснете софтуерния бутон Напускане , за да напуснете настоящата среща. |

Извличане на споделени повиквания по време на среща (Хибридна)

Твърде дългото задържане по време на среща или в споделено повикване няма да позволява да отговорите на повикване без напускане на срещата.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете софтуерния бутон **Възобновяване**.
- Срещите и повикванията не могат да се използват едновременно. При натискане на **Възобновяване** ще видите прозорец с известие да напуснете срещата, преди да получите повикване.
- Стъпка 2** Натиснете **Напускане и възобновяване**, за да отговорите на повикване.
-

Видеоповиквания

Cisco IP Phone 8845 и 8865 поддържат видеоповиквания с вградена видеокамера.

Можете да превърнете аудиоразговор във видеоразговор, като отворите обектива на камерата.

Осъществяване на видеоповикване

Cisco IP телефон 8845 и 8865 поддържат видеоповиквания, когато лицето, на което се обажда, също има видеотелефон. Пръстенът на външната страна на камерата управлява обектива.

Процедура

- Стъпка 1** Завъртете пръстена около камерата по посока на часовниковата стрелка, за да отворите обектива.
- Стъпка 2** (по избор) Натиснете **Автопреглед** и движете камерата нагоре и надолу, за да подобрите перспективата.
- Стъпка 3** Осъществете повикването си.
-

Превключване между телефон и видеодисплея

Ако искате да видите работния плот на телефона си, докато се във видеоразговор, можете лесно да превключвате между видеото и работния плот. Когато скриете видеото, то се замъглява и се премества във фона.

Процедура


- Стъпка 1** Натиснете софтуерния бутон **Списък на повикванията**, за да скриете видеото.
- Стъпка 2** Натиснете софтуерния бутон **Показване на видео**, за да покажете видеото.
-

Регулиране на позицията на картина в картината (PIP)

Когато участвате във видеоразговор, можете да виждате едновременно входящото и изходящото видео, което е известно като картина в картината (PiP). Обикновено входящото видео се показва на целия екран, а видеото от камерата Ви излиза на малък вложен екран.

Когато функцията картина в картината (PiP) е включена, можете да местите вложената картина в различни квадранти на екрана. Можете също така да промените изгледа, така че видеото от камерата да се показва на целия екран, а вложеният екран да показва входящото видео.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **PIP** , за да преместите прозореца за картина в картината в обратна на часовниковата стрелка посока на екрана на телефона. Или използвайте пръстена за навигация, за да преместите прозореца за картина в картината.
- Стъпка 2** (по избор) Натиснете **Превключване**, за да превключите между изглед на пълен екран и изглед на картина в картината.
-

Спиране на видеото`

Когато сте във видеоразговор, можете да затворите затвора, за да спрете видеопредаването.

Когато затворите обектива, лицето, с което говорите, вече няма да Ви вижда, но ще може да Ви чува.

Процедура

-
- Стъпка 1** Завъртете пръстена около камерата в обратна на часовниковата стрелка посока, за да затворите затвора. телефонът спира видеопредаването.
- Стъпка 2** Завъртете пръстена около камерата по посока на часовниковата стрелка, за да отворите обектива. телефонът стартира видеопредаването.
-


Регулиране на експозицията на камерата

Можете да регулирате експозицията на камерата за околното осветление в офиса. Регулирайте експозицията, за да промените яркостта на предаваното видео.

Преди да започнете

Затворът на камерата трябва да бъде отворен.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Видео > Експозиция**.
- Стъпка 3** Натиснете навигационния клъстер наляво или надясно, за да намалите или увеличите експозицията.
- Диапазонът на експозицията е 0 до 15 със стандартна стойност 8.
- Стъпка 4** Щракнете върху **Задаване**.
-


Регулиране на честотната лента на видеото

По време на видеоразговор видеокартината може внезапно да спре или да изостава от звука. Изоставането често се дължи на заета мрежа.

По подразбиране телефонът автоматично избира настройка на честотна лента, която балансира мрежовите изисквания за аудио и видео.

Можете да конфигурирате настройката за фиксирана честотна лента да има приоритет пред автоматичния избор, ако е необходимо за състоянието на мрежата Ви. Ако конфигурирате фиксирана честотна лента, изберете настройка и регулирайте надолу докато се синхронизира видеото.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Гласови > Допуск за честотна лента**.
- Стъпка 3** Изберете настройка за честотна лента на екрана **Допуск за честотна лента**.
- Стъпка 4** Щракнете върху **Избор**, за да зададете честотната лента.
-

Защита на видеоповикванията и информация за отстраняване на неизправности

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите видеоразговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Ако видите иконата **Защитено** по време на видеоразговор, Вашият администратор е взел мерки за осигуряване на Вашата поверителност.





Когато сте във видеоразговор, видеото може да пропадне, ако има недостатъчна честотна лента на мрежата. Аудиото продължава, но видеото спира. Ако видеото Ви е необходимо, затворете, изчакайте няколко минути и започнете разговора отново. Свържете се със системния си администратор, ако честотната лента все още не е достатъчна.

Запис на повикване

Когато сте в активно повикване, можете да го запишете. Може да чуете тон за уведомяване, че записвате разговора.

По време на записа можете да видите различни икони в различните състояния на записване. Можете да видите иконите на екрана „Повиквания“, а също и на бутона за линия, с който сте записали повикването.

Таблица 5: Икони на запис

Икона	Значение
	Запис в ход.
	Запис в ход (8811)
	Записване на пауза
	Записване на пауза (8811)

Преди да започнете

Администраторът активира телефона за записване на повиквания.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Запис** докато сте в активно повикване.
 - Стъпка 2** (по избор) По време на хода на повикването можете да натиснете **Пауза в записа**, за да направите пауза в записването.
 - Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Възобновяване на записа**, за да възобновите записването.
 - Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Стой на записването**, за да спрете записването.
 - Стъпка 5** Натиснете **Край на разговора**, за да приключите разговора.
-

Незабавни съобщения и присъстващи контакти

Контактите с показване на незабавни съобщения и присъствие (IM&P) показват своята информация за присъствие. Можете да видите дали лицето е достъпно, заето или недостъпно или дали лицето не иска да бъде безпокоено.

Комуникаторът UC-One се използва за управление на списъка с контактите. Телефонът извлича списъка с контактите от сървъра на комуникатора UC-One.

Когато използвате телефонът, той изпраща информация за състоянието на комуникатора UC-One.

Присъствие

Компанията Ви може да използва услугата “Комуникация UC-One ” и да я интегрирате с телефона. Можете да използвате тази услуга, за да се показва състоянието на вашите контакти.

На телефона състоянието ви се показва в реда за състоянието на телефона. Ще видите някои от следните:

- Достъпен
- Отсъстващ
- Не безпокойте
- Офлайн

За повече информация относно услугата “Комуникатор UC-One ” вижте документа на Broadsoft.




Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти

Когато повикате някой от контактите за незабавни съобщения и прекъсване, тяхното състояние на присъствие се показва във Вашата хронология на повикванията.

Преди да започнете

Директорията IP&P на телефона се активира от администратора.

Процедура

-
- | | |
|----------|--|
| Стъпка 1 | Натиснете Контакти  . |
| Стъпка 2 | Натиснете Категория , ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката. |
| Стъпка 3 | Изберете IP&P контакти . |
| Стъпка 4 | Изберете телефонен указател. |
| Стъпка 5 | Изберете запис.
Записът показва състоянието на контакта. |
| Стъпка 6 | (по избор) Натиснете Избиране  , за да прегледате подробностите за контакта и натиснете  , за да се върнете към списъка с контакти. |
| Стъпка 7 | Натиснете Повикване . |
-


Промяна на състоянието на присъствие

Тъй като телефонът винаги е достъпен, трябва да настроите вашето присъствие ръчно от телефона.

Преди да започнете

Директорията IP&P на телефона се активира от администратора.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **IP&P контакти**.
- Стъпка 4** Изберете директорията. Например, **Предпочитани**, **Негрупови**, **Всички контакти** и т. н.
- Стъпка 5** Натиснете **Присъствие**.
- Стъпка 6** Изберете присъствието си от списъка.
- Достъпен – Можете да отговаряте на повикване.
 - Далеч – Отдалечили сте се от телефона за кратко време.
 - Не безпокойте—Не искате да отговаряте на повиквания.
 - Офлайн—Не сте достъпни за отговор на повиквания. Обикновено можете да използвате този тип присъствие при дълги периоди далеч от телефона.
-

Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване)

Администраторът Ви може да конфигурира телефона Ви като част от група за изпращане на съобщения. В групата за изпращане на съобщения телефонът Ви може автоматично да отговаря на съобщения от други мултиплатформени телефони в телефонната система. Всяка група за изпращане на съобщения има уникален номер, свързан с нея. Администраторът Ви дава конфигурираните номера на групата за изпращане на съобщения. Когато телефонът Ви изпраща съобщения, ще чуете три кратки звукови сигнала. Телефонът установява еднопосочен звук между Вас и телефона, който Ви е позвънил. Не е нужно да приемате съобщението.

Процедура

Наберете номера на групата за изпращане на съобщения.

XML приложения и мултикаст пейджинг

Ако телефонът е част от активирана в XML приложение пейджинг група, телефонът показва изображения или съобщения, когато получаване мултикаст страници от сървъра. По време

на пейджинг от тип уникаст или мултикаст телефонът в пейджинг групата показва следното поведение:

- Телефонът (подателят), който инициира страницата, не показва никакво XML съобщение на приложението.
- Телефоните (приемниците), които получават страница, показват съобщение за XML приложение (входяща страница) на екрана си, когато се стартира пейджингът, ако вашият администратор конфигурира услугата.
- Ако XML приложение се затвори поради изтичане на времето за изчакване (зададено от администратора) или от администратор, приемникът показва постъпващата страница. Ако обаче няма конфигурирано време на изчакване, XML приложението се затваря, когато повикването с пейджинг приключи.

Администраторът може да стартира XML услуга от мултикаст пейджинг.

Преглед XML подробности за приложението

Можете да видите списъка с обектите на Cisco XML, които телефонът ви поддържа.

Преди да започнете

- Вашият администратор е конфигурирал XML приложения.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Натиснете **Настройки**.

Стъпка 3 На екрана **информация и настройки** изберете **XML приложения**. Показва се списъкът с поддържаните обекти на Cisco XML, като **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Забележка Менюто **XML приложения** не се показва на телефона, когато администраторът го деактивира.

Много линии

Ако споделяте телефонни номера с други хора, може да имате няколко линии на телефона си. Когато имате няколко линии, разполагате с повече функции за повиквания.

Отговаряне първо на най-старото повикване

Можете да отговорите на най-старото повикване от всички Ваши телефонни линии, включително на повикванията от възстановяване на задържано повикване или възстановяване на паркирано повикване, които са в състояние на известяване. Входящите повиквания винаги имат приоритет пред тези от възстановяване на задържани или паркирани повиквания.

Когато работите с много линии, обикновено натискате бутона на линията за входящото повикване, на което искате да отговорите. Ако искате просто да отговорите на най-старото повикване, независимо от линията, натиснете **Отговор**.

DND засяга всички линии на телефона Ви.

Можете да видите списък на всичките си активни повиквания от всичките си телефонни линии, подредени по хронологичен ред от най-старите към най-новите.

Списъкът на всички повиквания е полезен, ако имате няколко линии или споделяте линии с други потребители. Списъкът показва всички Ваши повиквания заедно.

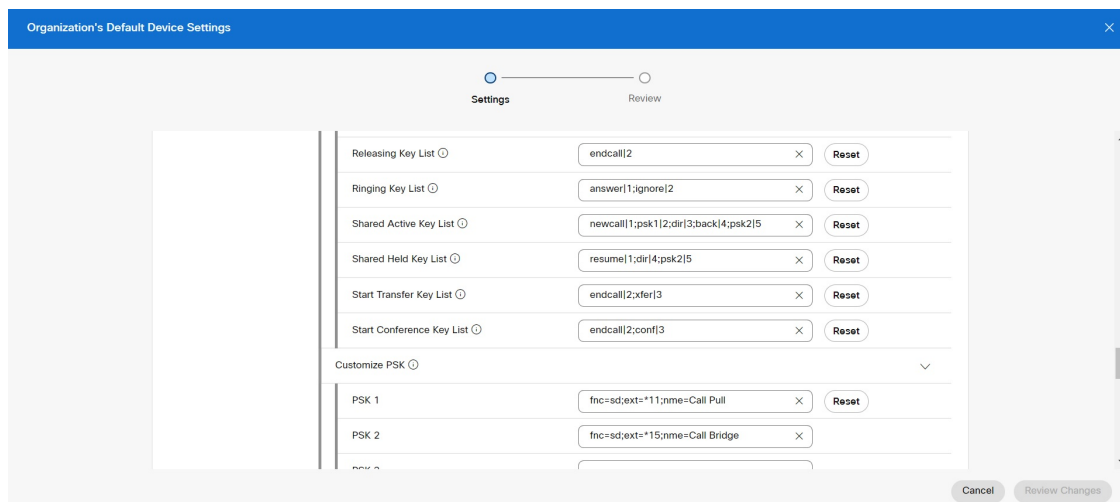
Споделени линии на Мултиплатформен настолен телефон

Можете да споделяте един и същи телефонен номер с един или повече от колегите си. Например, като административен сътрудник, ваше задължение може да е пресяването на повикванията за лицето, което подпомагате.

Когато споделяте телефонен номер, можете да използвате тази телефонна линия точно като всяка друга, но трябва да знаете за някои специални характеристики на споделените линии:

- Споделеният телефонен номер може да се конфигурира така, че да показва максимум 35 устройства.
- Споделеният телефонен номер се появява на всички телефони, които го споделят.
- Когато Ваш колега отговаря на повикването, бутонът на споделената линия и бутонът на сесията светят непрекъснато в червено.
- Когато поставите повикване в режим на задържане, бутонът на линията свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено. Бутонът на линията на колегата Ви също свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено.
- След като се конфигурира споделена линия, мостът за повикване може да бъде извикан с помощта на
 - [FAC код](#)
 - Екранни клавиши

Ето един пример за персонализиране на настройките на PSK за добавяне на нов софтуерен бутон за мост за повиквания, както е показано по-долу:



Софтуерните бутони могат да бъдат конфигурирани на три нива. Вижте [Конфигуриране и промяна на настройките на устройство в Webex Calling](#), за да конфигурирате екранни клавиши в организацията, мястото и на нивото на устройството.

Влизане в разговор по споделена линия

Вие или ваш колега може да се присъедини към разговор по споделената линия. Администраторът трябва да разреши функцията на телефона Ви.

Ако потребител, с когото споделяте линия, е включил функцията за поверителност, не можете да видите настройките на линията му и да се присъедините към разговора му.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете бутона за линия за споделената линия.

Стъпка 2 Въведете *33 на телефона си.

Забележка Ако настроите по този начин, ще чуете тон, който ви информира, че системата разпознава кода за достъп.

Стъпка 3 Въведете телефонния номер на лицето, чието обаждане искате да шлепнете.

Забележка Когато сте свързани, вие ставате част от текущото повикване.

Функции на център за повиквания

Администраторът конфигурира телефона като телефон в център за повиквания.

Администраторът може да активира телефона с функцията „Автоматично разпределение на повикванията“ (ACD). Този телефон работи като телефон на агент в център за повиквания и

може да се използва за проследяване на повикване от клиент, за ескалиране на повикване на клиент до ръководител по спешност, за категоризиране на номера на контакти при използване на кодове за положение и преглед на детайли от повикване на клиент.

Телефонът може да има ACD състояние, като:

- Влизане
- Излизане
- Достъпен
- Недостъпен
- Приключване

Първоначалното състояние на ACD се управлява от администратора по два начина:

- Последното местно състояние може да се възстанови като първоначално състояние на ACD, когато телефонът стартира, състоянието се променя на „Регистриран“ от „Нерегистриран“ или „Неуспешно регистриране“ или ip адресът на дестинацията на регистриране се променя поради неуспех или промяна в DNS.
- Първоначалното състояние на ACD може да се получи от сървъра.

Влизане в системата като агент на център за повиквания


Когато сте готови да започнете работа като агент в център за повиквания, можете да се впишете в телефона и да зададете състоянието си.

Администраторът може да зададе телефона така, че когато влезете в него, състоянието ви да се зададе на „Достъпен“ автоматично. В този случай не е необходимо да задавате състоянието ръчно.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Вписване на агент**.

Стъпка 2 Промяна на състоянието като агент на център за повиквания

Ако състоянието е „Достъпен“, иконата  се показва до вашия телефонен номер. В противен случай продължете със следващите стъпки, за да зададете ръчно състоянието.

Стъпка 3 Натиснете **Състояние на агент**.

Стъпка 4 Изберете състоянието **Достъпен**.

Стъпка 5 Натиснете **Избиране**.

Излизане от системата като агент на център за повиквания

Когато сте готови да завършите работата си като агент в център за повиквания, трябва да промените състоянието си и да излезете от телефона. След като излезете, не можете повече да получавате повиквания от кол центъра.

Ако сте в повикване и знаете, че ще излезете веднага след завършване на повикването, Промяна на състоянието на **Завършване**.

Процедура

Натиснете **Излизане на агент**.

Промяна на състоянието като агент на център за повиквания

От време на време може да се наложи да правите кратко прекъсване. За да направите това, Промяна на състоянието така, че повикванията да не звънят на вашия телефон.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Състояние на агент**.

Стъпка 2 Изберете състоянието **Недостъпен**.

Текстовото поле на менюто **Недостъпен** позволява да въведете причина за своята недостъпност.

Ако е необходимо, администраторът ви може да скрие текстовото поле на телефона от неговия уеб интерфейс.

Стъпка 3 Натиснете **Избиране**.

Стъпка 4 Натиснете **Състояние на агент**.

Стъпка 5 Изберете състоянието **Достъпен**.

Стъпка 6 Натиснете **Избиране**.

Стъпка 7 Изберете състоянието **Завършване**.

Стъпка 8 Натиснете **Избиране**.

Приемане на повикване от център за повиквания

Когато влезете в телефона като агент на център за повиквания и състоянието на телефона ви е установено на „достъпен“, телефонът е готов да получава повиквания от център за повиквания. Преди да отговорите на повикване, вижте информацията за повикването.

Процедура

- Стъпка 1** Когато получите повикване, ще видите страницата с информация за повикването. Натиснете **Назад**, за да излезете и след това натиснете **Отговор**, за да го приемете.
- Стъпка 2** Натиснете **Информация за повикването**, за да видите подробности за повикването.
- Стъпка 3** В края на повикването натиснете **Край на повикването**.
-

Задържане на повикване на агент

Когато сте в повикване в център за повиквания, можете да поставите повикващия в задържане и да се връщате към повикването. Докато разговорът е в режим на задържане за дълго време, ще чуете тон за напомняне и обозначение за звънене на екрана на телефона.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **ЗадРаз**.
- Стъпка 2** Когато сте готови да се върнете, изберете задържаното повикване и натиснете **Възобн**.
-

Задаване на код за разположение при повикване от център за повиквания

Можете да зададете код за разположение на активно клиентско повикване или след като зададете състоянието си на „Обхващане“ след повикване. Кодовете за разположение представляват бързи етикети, които можете да приложите към записи за повикване, за да опишете повикването. Това е лесен начин да поставяте етикети на повиквания и да проследявате хронологията на контактите с клиентите, така че да не се загубят подробности за повикването.

Преди да започнете

Добавянето на код за разположение към телефона се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Код за показване**.
- Стъпка 2** Натиснете **Ок**.
-

Проследяване на повикване

Можете да проследите активно повикване и последното постъпващо повикване в произволно състояние на агент.

Преди да започнете

Проследяването на повикване от телефона се активира от администратора.

Процедура

От активно повикване или след повикване натиснете **Проследяване**.

Ескалиране на повикване към супервайзор

Когато е необходимо да ескалирате повикване, можете да добавите наставника си към конферентно повикване с повикващия.

Преди да започнете

Активирането на ескалиране при спешни случаи на телефона се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 От активно повикване натиснете **Спешно повикване**.

Стъпка 2 В прозореца **Ескалиране по спешност** щракнете върху **ОК**.

Можете да въведете предпочитания номер за спешни повиквания или да го оставите празен, ако нямате предпочитания за наставник. Няма да видите номер за ескалиране на спешни повиквания.

Административни повиквания

Ако администраторът ви е конфигурирал като потребител-администратор с набор от асистенти, вие и вашите асистенти можете да споделяте управлението на повикванията, както е описано по-долу.

- При активиране на филтриране на повикванията входящите ви повиквания отиват пи вашия асистент в съответствие с конфигурираните от администратора в BroadSoft критерии.

Освен това ще получавате постъпващите повиквания, които се насочват към асистента, ако администраторът е активирал филтриране на повикванията.

Когато даден асистент отговори на дадено повикване, няма да видите повикването на вашия вътрешен номер.

- Получавате повикванията, които асистентът ви прехвърли. Ако не отговорите на прехвърлено повикване, повикването се връща към асистента.
- Можете да се присъедините към повикване, което се поема от асистента.
- Можете да прехвърлите текущ разговор от даден асистент за себе си.

Присъединяване към активно повикване като администратор

Наберете кода за активиране на услугата, който сте получили от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да се присъедините към текущо повикване.

Преди да започнете

Един от асистентите ви е приел повикване от ваше име.

Процедура

Натиснете софтуерния бутон **Канал за връзка** на телефона.

Прехвърляне на активно повикване на себе си като администратор

Наберете кода за активиране на услуги, който ви е дал администратора, за да следвате описаната по-долу процедура за прехвърляне на себе си на активно повикване.

Преди да започнете

Един от асистентите ви е приел повикване от ваше име.

Процедура

Натиснете **Извличане на повикване** на телефона.

Отстраняване на неизправности в административни повиквания

Не може да се присъедините към или да прехвърлите повикване

Можете да прехвърлите или да се присъедините към повикване, ако има само един текущ разговор за вас.

Повиквания администратор-асистент

Ако администраторът ви е добавил към административния набор от асистенти и сте влезли в набора, имате споделен контрол върху повикванията на администратора с администратора и останалите асистенти в набора, както е описано по-долу.

- Можете да стартирате повиквания от името на администратора.
- Когато е включено филтриране, получавате входящите повиквания на администратора в съответствие с конфигурираните от администратора критерии. Когато администраторът или друг асистент отговорят на повикване, вече няма да виждате повикването на вътрешния си номер.
- След като стартирате или отговорите на повикване, можете да прехвърлите повикването към администратора. Ако администраторът не отговори, прехвърленото повикване може да се върне при вас.
- Можете да се присъедините към повикване, на което е отговорил администраторът.
- Можете да прехвърлите текущо повикване от администратора към вас.

Стартиране на повикване от името на администратора като асистент

Наберете кода на услугата, който се предоставя от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да стартирате повикване от името на администратора.



Преди да започнете

Вие сте в набора от асистенти на администратора.

Процедура

Стъпка 1 Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е активирал функцията **Асистент** на бутон за линия, натиснете бутона за линия.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:

1. Натиснете **Приложения** .
2. Изберете **Асистент** .

Стъпка 2 Ако администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks, се показва екранът **Асистент**. На екрана изберете **Списък на ръководителите**.

Ако администраторът само активира функция за синхронизиране на бутони (FKS) на вътрешния ви номер, екранът директно показва списъка на ръководителите.

Екранът показва списък на всички ръководители, свързани с всички вътрешни номера на асистенти на телефона. Освен това показва състоянието на включване/изключване на асистентите за всеки от ръководителите.

- Стъпка 3** Изберете администратор, от чието име искате да стартирате повикване.
- Ако има много вътрешни номера на асистенти на телефона, вътрешният номер, с който дадения администратор е свързан, се показва най-отгоре.
- Стъпка 4** Натиснете **Прокси повикване**.
- Стъпка 5** Въведете номера, който искате да повикате.
- Стъпка 6** Натиснете **Повикване**.
- Стъпка 7** (по избор) Ако администраторът е конфигурирал вътрешният ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks, може да получите входящо повикване от SIP прокси. В този случай натиснете **Отговор**, за да започнете повикване към целевия телефонен номер.
- Можете също да натиснете **Отказ**, за да откажете повикването или да натиснете **Игнориране**, за да го заглушите.

Прехвърляне на текущо повикване към администратора като асистент



- Забележка** Можете да прехвърляте текущо повикване към администратора, ако това е единственото текущо повикване за него. Ако асистентите в момента са заети с други повиквания за администратора, не можете да прехвърлите повикване.

Наберете кода за активиране на услугата, който се предоставя от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да прехвърлите текущо повикване към администратора.

Преди да започнете

Включен сте в повикване от името на администратора.

Процедура

Натиснете софтуерния бутон **Прехвърляне на повикване**, за да прехвърлите повикването.

Освен това можете да прехвърлите повикване като използвате следния метод:

- a) Натиснете софтуерния бутон **Задържане**.
- b) Натиснете софтуерния бутон **Пуш на повикване**.

Присъединяване или прехвърляне на текущо повикване към себе си като асистент на администратор

Преди да започнете

В ход е повикване с администратор.

Процедура

-
- | | |
|-----------------|--|
| Стъпка 1 | Наберете кода за активиране на услуга, който е подаден от администратора, за да стартирате повикване от негово име и следвайте гласовите подсказвания. |
| Стъпка 2 | Когато бъдете подканени да въведете номер за местоназначение, наберете кода за активиране на съответната услуга, предоставен от вашия администратор, за присъединяване към или прехвърляне на разговор за себе си. |
-

Отстраняване на неизправности в повиквания между администратор и асистент

Не може да се присъедините към или да прехвърлите повикване

Можете само да прехвърляте или да се присъединявате към повикване на администратор, ако има само едно текущо повикване за администратора.

Невъзможност за стартиране на много повиквания от името на администраторите

Броят на повикванията, които можете да стартирате едновременно от името на администраторите е ограничено от администратора.

Мобилни устройства и Вашия настолен телефон

Ако имате мобилен телефон, можете да свържете мобилното устройство към настолния си телефон. Тази връзка Ви позволява да осъществявате и отговаряте на телефонни повиквания на мобилното устройство или на настолния телефон.

Cisco IP телефон 8851 и 8861 поддържат тази функция.

Не сдвоявайте два или повече настолни Cisco IP телефон от серията 8800.



Забележка

Когато мобилното устройство е свързан с настолен телефон, мобилното устройство няма достъп до контактите на настолния телефон. Не можете да придвижвате или копирате контактите на настолния телефон на мобилното устройство.

Сродни теми[Bluetooth слушалки](#)

Телефонни повиквания с интелигентна близост

Когато използвате Bluetooth, можете да сдвоите Вашето мобилно устройство (телефон или таблет) със настолния си телефон. След като сдвоите и свържете мобилното устройство, телефонът Ви показва допълнителна телефонна линия, която е Вашата мобилна линия (номерът на мобилния Ви телефон). Можете да се обаждате и да получавате повиквания на тази мобилна линия от настолния си телефон. Тази възможност да използвате мобилната линия на настолния си телефон се нарича интелигентна близост.

Сдвояване на мобилно устройство с Вашия настолен телефон

След като сдвоите мобилното устройство с Вашия настолен телефон, той се свързва към мобилното устройство, когато то е в обхват. Връзката с мобилното устройство се прекъсва, когато то е извън обхват.


Когато имате свързани едновременно Bluetooth Наушници и мобилно устройство, не можете да използвате Bluetooth Наушниците, за да отговаряте на аудио от мобилното устройство.

След като мобилното устройство и телефонът са свързани, можете да запаметите контактите и хронологията на повикванията на мобилното устройство в настолния си телефон.

Преди да започнете

Уверете се, че Bluetooth е включена на мобилното Ви устройство и че е откриваема. Проверете документацията, включена към мобилното Ви устройство, ако Ви е необходима помощ.

Процедура


-
- Стъпка 1** На настолния телефон натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth > Добавяне на Bluetooth устройство**.
 - Стъпка 3** Изберете мобилното устройство от списъка с налични устройства за сдвояване.
 - Стъпка 4** Проверете кода за достъп на мобилното устройство.
 - Стъпка 5** Проверете кода за достъп на настолния телефон.
 - Стъпка 6** (по избор) Изберете да направите контактите и хронологията на повикванията на мобилното устройство достъпни и на настолния си телефон.
-

Сродни теми[Bluetooth и телефона](#), на стр.39[Cisco IP телефон от серията 8800](#), на стр.1

Превключване между свързани мобилни устройства

Ако имате повече от едно сдвоено мобилно устройство в обхвата на Вашият Cisco IP телефон, можете да изберете кое мобилно устройство да свържете.


Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth > Устройства**.
 - Стъпка 3 Изберете мобилно устройство от списъка с налични устройства.
-

Изтриване на мобилно устройство

Можете да изтриете мобилно устройство, така че то да не се свързва автоматично чрез Bluetooth.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
 - Стъпка 3 Изберете мобилното устройство от списъка с налични устройства.
 - Стъпка 4 Изберете **Изтриване**.
-


Търсене на контактите от мобилния телефон на стационарния

Можете да търсите контакти от мобилното си устройство на стационарния телефон.

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.


Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
 - Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
 - Стъпка 3 Изберете мобилния си телефон от списъка.
 - Стъпка 4 Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Търсене**.
 - Стъпка 5 Въведете критериите за търсене.
-

Преглед на Вашите сдвоени Bluetooth устройства

Сдвоените мобилни устройства се показват в списъка със сдвоени устройства. Устройството ще фигурира в списъка, докато не прекъснете сдвояването му от Вашия настолен телефон.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Bluetooth > Устройства**.
-

Интелигентна близост за мобилни телефони

Можете да споделяте контактите и хронологията на повикванията на мобилния си телефон със настолния телефон и да местите повиквания между мобилния телефон и настолния телефон. Можете също така видите силата на сигнала и нивото на батерията на мобилното устройство на настолния телефон.

Действия при входящо повикване на мобилното устройство

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

Процедура

Когато имате повикване на мобилния Ви телефон, извършете едно от следните действия на настолния телефон:

- Натиснете **Отговор**, за да отговорите на повикването.
 - Натиснете **Отказване**, за да откажете повикването и да го изпратите на гласовата си поща.
-

Осъществяване на повикване от мобилно устройство

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете мобилна линия на настолния телефон.
- Стъпка 2** Въведете телефонен номер.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**.
-

Прехвърляне на повикване между настолния телефон и мобилно устройство

Можете да използвате настолния си телефон, за да преместите активно повикване към или от Вашето мобилно устройство.

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

Процедура

Натиснете **Преместване на аудио**, за да преместите повикване от Вашия настолен телефон към мобилното си устройство или обратно.

Регулиране на силата на звука на мобилно устройство



Елементите за управление на силата на звука на Вашия телефон и мобилното устройство са синхронизирани. Синхронизацията се получава само когато има активно повикване.

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

Процедура

Извършете една от следните опции:

- Натиснете **Сила на звука**   на настолния си телефон. Натиснете + за увеличаване или - за намаляване на силата на звука.
 - Натиснете бутона **Сила на звука** на мобилното си устройство.
-


Преглед на контактите на мобилното Ви устройство от Вашия настолен телефон

Използвайте настолния си телефон, за да видите списъка с контакти на мобилния Ви телефон. Това е удобен начин да видите даден контакт, без да се налага да използвате мобилния си телефон.

Преди да започнете

За да можете да използвате мобилното си устройство с Вашия настолен телефон, използвайте Bluetooth, за да сдвоите двата телефона. Изберете опцията за споделяне на контактите на мобилния Ви телефон.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете мобилния си телефон от списъка.
-

Съхраняване на контактите от мобилното Ви устройство на Вашия настолен телефон


Можете да съхраните списъка с контакти от мобилното си устройство на Вашия настолен телефон. Този списък с контакти от мобилното устройство остава на настолния Ви телефон дори да прекъснете връзката или сдвояването на мобилното си устройство.

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

Вашият администратор е разрешил или личната директория BoadSoft, или личната ви адресна книга.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете мобилния си телефон.
- Стъпка 4** Маркирайте контакта, който искате да добавите, натиснете **Опция** и изберете **Добавяне на контакт**.
- Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:
- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес**, можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.
 - Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.
- Администраторът може да промени целевата директория.
- Стъпка 5** Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.
-


Изтриване на контакти в списъка с контакти на мобилното Ви устройство

Можете да премахнете списъка с контакти на мобилния Ви телефон от настолния си телефон. Списъкът с контакти на мобилния Ви телефон остава незасегнат.

Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете мобилния си телефон от списъка.

Стъпка 4 Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване на всички****Преглед на хронологията на повикванията на мобилното Ви устройство от Вашия настолен телефон**

На настолния телефон можете да видите последните направени или получени повиквания от мобилен телефон.

Преди да започнете

За да можете да видите хронологията на повикванията на мобилния Ви телефон от настолния си телефон, използвайте Bluetooth, за да сдвоите мобилния телефон със настолния телефон. Изберете опцията за споделяне на хронологията на повикванията на мобилния Ви телефон със настолния Ви телефон.

Процедура

На настолния телефон натиснете **Ново повикване**.

Интелигентна близост за таблети

Ако имате таблет, можете да използвате Bluetooth, за да сдвоите таблета със настолния си телефон. След сдвояването можете да възпроизведате на настолния си телефон аудио от телефонно приложение на таблета. На таблета не можете да използвате толкова функции за повикване, колкото с мобилен телефон.

Настолният телефон поддържа връзки от таблети с Android и iOS.

Преместване на аудиото от Вашия таблет на настолния Ви телефон**Преди да започнете**

Таблетът Ви е сдвоен със настолния Ви телефон и получавате повикване на таблета.

Процедура

Стъпка 1 На таблета настройте пътя на аудиото така, че да използвате Bluetooth.

Стъпка 2 Използвайте Наушниците, слушалката на телефона или високоговорителя, за да слушате аудиото на телефона.

Преместване на аудиото от настолния телефон към таблета Ви**Преди да започнете**

Таблетът Ви е сдвоен със настолния Ви телефон и осъществявате повикване на таблета с аудиото на настолния телефон.

Процедура

Направете едно от следните действия:

- Затворете слушалката на телефона.
 - Натиснете **Освобождаване**.
 - Отговорете на друго повикване на настолния телефон.
-



ГЛАВА 3

Контакти

- Избор на директория от личната адресна книга, на стр.107
- Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.110
- Фирмен указател, на стр.112
- Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания, на стр.128

Избор на директория от личната адресна книга


Добавяне на нов контакт към личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира личната адресна книга на телефона. В противен случай менюто **Лична адресна книга** не се показва.

Администраторът е задал личната адресна книга като целева директория, която съхранява нови контакти.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** За да добавите контакт в личната адресна книга.
- Изберете **Лична адресна книга**.
 - Натиснете **Add**.
 - Въведете име и поне един телефонен номер.
 - (по избор) Изберете персонализирана мелодия за контакта.
 - Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.
- Стъпка 4** За да добавите контакт в личната адресна книга.
- Изберете всички директории, директория BroadSoft, директория LDAP или сдвоено с Bluetooth устройство.
 - Потърсете контакт, който искате да добавите.

- c) Изберете контакта.
- d) Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне на контакт**.
- e) Въведете име и поне един телефонен номер.
- f) (по избор) Изберете персонализирана мелодия за контакта.
- g) Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.

Сродни теми

- [Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при](#) , на стр.110
- [Търсене на контакт в директорията BroadSoft](#), на стр.116
- [Търсене на контакт в Webex директория](#), на стр.123
- [Търсене на контактите от мобилния телефон на стационарния](#), на стр.101

Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира личната адресна книга на телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

Процедура


- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Вход на потребител > Лична директория**.
 - Стъпка 2** Кликнете върху **Добавяне към личната директория**.
 - Стъпка 3** Добавяне на име и свързан телефонен номер или номера. Номерът съдържа работен, мобилен и домашен номер.
 - Стъпка 4** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Търсене на контакт в личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория в телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4** Изберете **Опция > Търсене**.


- Стъпка 5** Въведете адреса, за който искате да се извърши търсене, и . Съвпадащите контакти ще се покажат на телефона.
- Можете да търсите само по име (регистърът на буквите не е от значение). Търсенето по номер не се поддържа.

Повикване на контакт от личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
- Стъпка 4** Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.
- Стъпка 5** Натиснете **Повикване**.

Сродни теми



[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.108

Редактиране на контакт в личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
- Стъпка 4** Изберете записа, който искате да промените.
- Стъпка 5** Натиснете **Избор** .
- Стъпка 6** Променете информацията в записа.

Стъпка 7 Натиснете **Запомети**.

Сродни теми


[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.108

Премахване на контакт от личната адресна книга

Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4** Потърсете контакта, който искате да премахнете.
- Стъпка 5** Изберете запис на адрес и натиснете **Опция > Изтриване** за изтриване на записа.

Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.108

Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при

Всички директории е страницата, на която се намират всички контакти. Обикновено контактите се извличат автоматично от личната адресна книга и сдвоен чрез Bluetooth телефон.

Ако целевият контакт не е в показаните директории, можете да извършите ръчно търсене на екрана. Обхватът на търсенето покрива следните директории (ако са разрешени):

- Лична адресна книга
- Директория BroadSoft, включително следните поддиректории:
 - Корпоративна
 - Групова
 - Лична
 - Enterprise Common
 - Group Common
- LDAP директория

- Сдвоен чрез Bluetooth телефон

Ръчното търсене прави опит да извлече контактите от директориите в следния ред:

- Лична адресна книга
- Директория Broadsoft
- LDAP директория
- Сдвоен чрез Bluetooth телефон



Забележка


Администраторът управлява директориите, до които имате достъп. Ако контактът е в деактивирана директория, записът не се показва на екрана с резултати.

От резултатите от търсенето можете да видите данните за контакта, да се обадите на контакта или да редактирате номера, преди да извършите повикването. Ако администраторът ви разреши личната директория на телефона, можете също да добавите контакта към личната си директория.

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира търсене във всички директории. В противен случай не се показва екранът **Всички директории**.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Изберете контакт, който вече се показва на екрана с помощта на навигационния клъстер. Ако не можете да намерите контакта на екрана, продължете със следващата стъпка.
- Стъпка 3** Въведете името на контакта, който искате да намерите. Телефонът търси за първото или фамилното име и включва низа за търсене на произволно място в името. Ако търсите контакти без никакви ключови думи, телефонът извлича всички контакти.
- Стъпка 4** Натиснете **Търсене**. Резултатите от търсенето показват цялостни и частични съвпадени на името. По подразбиране до 50 записа на контактите се показват на телефона. Администраторът може да настрои максималния брой контакти.
- Стъпка 5** (по избор) За да видите подробности за даден контакт, Изберете контакта в резултатите от търсенето и натиснете **Подробности**.
- Стъпка 6** (по избор) За да добавите контакт към целевата директория на телефона, изпълнете следните стъпки:
- а) Докато преглеждате контакт, натиснете **Опция**.

- b) Изберете **Добавяне на контакт**.

Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:

- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес**, можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.
- Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.

Администраторът може да промени целевата директория.

Ако не виждате опцията **Добавяне на контакт**, се обърнете към администратора.

- c) Въведете данните на контакта и натиснете **Запис**.

Стъпка 7 За да се обадите на контакт, изпълнете следните стъпки:

- Маркирайте контакт в резултатите от търсенето.
- Натиснете **Подробн.**
- Маркирайте служебния номер, който искате да наберете.
- Натиснете **Повикване**.

Стъпка 8 (по избор) За да промените номер, за да бъде набран и след това да осъществите повикване до даден контакт, изпълнете следните стъпки:

- Маркирайте контакт в резултатите от търсенето.
- Натиснете **Подробн.**
- Маркирайте служебния номер, който искате да наберете.
- Натиснете **Редактиране на повикване**.
- Редактирайте номера, ако е необходимо.
- Натиснете **Повикване**.

Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.108

[Търсене на контакт в директорията BroadSoft](#), на стр.116

[Търсене на контакт в Webex директория](#), на стр.123

[Търсене на контактите от мобилния телефон на стационарния](#), на стр.101

Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

Телефонът Ви поддържа три типа фирмени указатели – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) указател, Broadsoft Directory и Cisco XML указател.

Webex директория

Webex директорията ви помага да търсите Webex контакти. Администраторът конфигурира директорията Webex на телефона. Можете да търсите и преглеждате Webex контакти, което

улеснява повикването им. Можете да редактирате показваното име на Webex контакт. Когато администраторът ви конфигурира Webex контакти на ключ за линия или като програмираем софтуерен бутон, виждате името на директорията на ключа на линията или софтуерния бутон на началния екран на телефона, което улеснява достъпа до екрана за директно търсене в директорията.


Редактиране на името на Webex директория

Можете да модифицирате показваното име на директорията в Webex.

Преди да започнете

Администраторът конфигурира поддръжка за контактите в Webex.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
 - Стъпка 2 Откройте **Директория Webex**.
 - Стъпка 3 Щракнете върху **Опция**.
 - Стъпка 4 Изберете **Редактиране на настройките**.
 - Стъпка 5 На екрана **Настройки на директория Webex** редактирайте името в полето **Име на директорията**. Името, което въвеждате, се показва като име на директорията Webex в списъка **Директория**.
 - Стъпка 6 Щракнете върху **Запиши**.
-


Търсене на контакт в Webex директория

Можете да търсите контакти в Webex директория по имейл или име.

Преди да започнете

Директорията Webex се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2 На екрана **Директория** изберете Webex директория.
По подразбиране името на директорията е **Директория Webex**.
- Стъпка 3 На екрана **Търсене в Webex директория** въведете критериите за търсене, които са или име, или имейл.
- Стъпка 4 Щракнете върху **Търсене**.

Забележка Можете също да търсите Webex контакт от екрана за търсене **Всички директории**, като въведете име или имейл. За повече информация вижте [Търсене на Webex контакт във всички директории, на стр.115](#).

- Операцията по търсене понякога извлича контакти със същото име, служебен телефонен номер и мобилен номер. В такива случаи Webex директорията показва само един контакт и счита останалите контакти за дублирани.

Например:

- Ако дадено търсене извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456") и В (Име: "abc", Служебен телефон е "123456"): Директорията показва само А.
- Ако дадено търсене извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "8888"), В (Име: "abc", Служебен телефон: "123456" и Мобилен телефон: "8888"): Директория показва само А.
- Ако търсенето извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "8888"), В (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "2222"): Директория показва както А, така и В.

Стъпка 5 (по избор) Изберете контакт от списъка за търсене и натиснете **Подробни данни**. Ще видите подробностите, като име, служебен телефонен номер, номер на мобилен телефон, имейл и отдел.

Стъпка 6 (по избор) Изберете контакт и направете повикване.

- Ако даден контакт има както служебен телефонен номер, така и мобилен телефонен номер, директорията показва служебния телефонен номер като номер на повикване. Служебният телефонен номер има по-висок приоритет от номера на мобилния телефон. От екрана с подробности, ако изберете името или служебния телефонен номер и осъществите повикване, телефонът набира служебния телефонен номер. Но, ако изберете мобилния номер и направите повикване, телефонът набира номера на мобилния телефон.
- Ако даден контакт има само мобилен номер, директорията показва номера на мобилния телефон като номер на повикване.
- Ако даден контакт няма служебен телефонен номер и мобилен телефонен номер, директорията показва само името без номер на повикване. Не можете да повиквате този контакт.

Стъпка 7 (по избор) Изберете контакт и натиснете **Редактиране на повикване** за достъп до **екрана за нови повиквания**. На този екран можете да промените номера на контакта на служебен телефонен номер или мобилен телефонен номер и след това да направите ново повикване. Ако контактът няма номер на повикване, **редактирането на обаждането** не работи.

**Забележка**

Докато телефонът търси контакта, можете да натиснете "**Отказ**" и да отмените операцията по търсене, преди телефонът да доведе до краен резултат.

Търсенето в Webex директория има следните условия и сценарии на грешка:

- Трябва да въведете минимални три знака в полето **Име/имейл**. Когато въведете по-малко от три знака, виждате съобщение Невалидно въвеждане . Въведете поне 3 знака
- Когато въвеждате правилни критерии за търсене, но телефонът не връща стойности, ще видите съобщението: Не е намерено съвпадение
- Ако вашият администратор конфигурира максимална стойност на дисплея повече от 100, резултатът от заявката показва само стотици контакти за търсене в директорията Webex. Когато резултатът от търсенето е преброил повече от разрешената стойност на записа на дисплея, ще видите съобщение: Намерени са твърде много съвпадения . Прецитнете търсенето си
- По време на търсенето, ако има проблем с мрежата или домейнов имен сървър (DNS) отговор е неуспешно и виждате съобщение: Достъпът до директорията е неуспешен . Проверете конфигурацията и мрежовите настройки и се свържете с администратора.

Търсене на Webex контакт във всички директории

Можете да търсите Webex контакти от екрана **Всички директории**.


**Забележка**

Дори ако вашият администратор конфигурира max стойност на дисплея повече от 100, резултатът от заявката показва само стотици контакти за търсене във всички директории. Когато резултатът от търсенето е преброил повече от разрешената стойност на записа на дисплея, ще видите съобщение: Намерени са твърде много съвпадения . Прецитнете търсенето си

Преди да започнете

- Директорията Webex се активира от администратора.
- Администраторът трябва да активира търсене във всички директории.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** На екрана **Директория** изберете **Всички директории**.
- Стъпка 3** В екрана **Търсене на всички директории** въведете критериите за търсене на Webex контакт. Можете да въведете име или имейл адрес.

Търсенето във всички директории поддържа един знак като вход за търсене и можете да въведете само име на контакта. Но за да търсите Webex контакти, трябва да въведете минимум три знака и можете да търсите, като въведете име или имейл. Следователно, когато въведете по-малко от три знака в това търсене, телефонът не извлича Webex контакти.

Стъпка 4 Щракнете върху **Търсене**.

Операцията за търсене понякога извлича контакти със същото име и служебен телефонен номер. В такива случаи списъкът **Всички директория** показва само един контакт с най-висок приоритет и игнорира останалите контакти като дублирани. Операцията за търсене прави опит да извлече контактите от директориите в следния ред, като личната адресна книга има най-висок приоритет.

- Лична адресна книга (PAB)
- Webex директория
- Директория Broadsoft
- LDAP директория
- Bluetooth

Стъпка 5 (по избор) Изберете контакт от списъка за търсене и натиснете Подробни данни.. Ще видите подробностите, като име, служебен телефонен номер, номер на мобилен телефон, имейл и отдел в екрана **Подробни данни за резултата от търсенето**.

На екрана **Подробни данни за резултата от търсенето** можете да добавите Webex контакт към Личната адресна книга. За да добавите, изберете името и изберете **Опция > Добавяне на контакт > Избори** запишете подробностите на екрана **Добавяне на запис в личната адресна книга** Можете да получите достъп до екрана **Лична адресна книга** и да търсите добавени контакти в Webex, а резултатът се показва, че към PAB е добавен контакт. Ако търсите в добавения контакт в директорията BroadSoft, търсенето извлича добавения Webex контакт.

Препоръчваме да изберете или **Webex** или **XSI Server**, за да търсите контакти, тъй като не можете да търсите едновременно Webex контакти и контакти в XSI сървъра.

Broadsoft указател

Можете да търсите и видите Ваши лични, групови и корпоративни контакти в Broadsoft указателя си, което Ви улеснява да им се обадите. Администраторът ви конфигурира Broadsoft указателя на телефона ви. Тази приложна функция използва интерфейса за разширени услуги (XSI) на Broadsoft.

Търсене на контакт в директорията BroadSoft

Преди да започнете

- Администраторът активира услугите BroadSoft XSI.
- Администраторът активира директориите BroadSoft и ги задава правилно.

- Администраторът активира режим на прелистване за директориите.

При активиране на този режим операцията за предварително зареждане се извършва автоматично, за да извлече всички контакти от директорията.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

Стъпка 3 Изберете „Директория BroadSoft“. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common

Забележка Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

След като влезете в директорията, изчакайте докато операцията за предварително зареждане завърши. Можете да натиснете **Отказ**, за да спрете операцията за предварително зареждане.

Стъпка 4 Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Търсене**.

Ако администраторът забрани режима на прелистване на директориите, можете да намерите софтуерния бутон **Търсене** на телефона.

Стъпка 5 Изберете критерий за търсене.

- В BroadSoft Enterprise или груповата директория потърсете контакта по фамилно име, собствено име, ИД на потребител, номер, вътрешен номер, мобилен телефон, отдел или имейл адрес.
- В BroadSoft Enterprise Common, Group Common или личната директория търсете контакт по име или номер.


Стъпка 6 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft

Преди да започнете

Администраторът е деактивирал индивидуалния режим на директорията за услугата BroadSoft XSI.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Директория Broadsoft**.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Изберете полето **Тип**.
Можете да изберете корпоративен, групов, личен или общ за корпорацията като тип на контактите в директорията BroadSoft .
- Стъпка 7** Натиснете **Запамети**, за да приложите промяната.
-

Управление на контактите в личната директория BroadSoft


Можете да добавяте, редактирате или изтривате контакти в личната директория на BroadSoft.

Преди да започнете

- Ако телефонът се свързва към XSI услуга на BroadSoft.
- Ако администраторът разреши лична директория в BroadSoft.
- Ако администраторът зададе лична директория на BroadSoft като целева директория за съхранение на нови контакти.
- Ако администраторът активира режим на прелистване на директорията.

При активиране на този режим операцията за предварително зареждане се извършва автоматично, за да извлече всички контакти от директорията.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** За да добавите контакт към личната директория на BroadSoft, направете следното:
- Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.
Забележка Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.
 - Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.
Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

- c) Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне**.
- d) Въведете данните за контакта:
- e) Натиснете **Запомети**.

Стъпка 4 За да добавите контакт от други директории (ако е активирано) към личната директория в BroadSoft:

- a) Изберете всички директории, директорията BroadSoft, директорията LDAP, личната адресна книга или сдвоено с Bluetooth устройство.
- b) Потърсете контакт, който искате да добавите.
- c) Изберете контакта.
- d) Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне на контакт**.
- e) Въведете данните за контакта:
- f) Натиснете **Запомети**.

Стъпка 5 За да редактирате контакт в личната директория BroadSoft, направете следното:

- a) Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.
Забележка Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.
- b) Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.
Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
- c) Маркирайте контакта, който искате да редактирате.
- d) Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.
Можете също да натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да редактирате контакта.
- e) Редактирайте детайлите за контакта.
- f) Натиснете **Запомети**.

Стъпка 6 за да изтриете контакт от личната директория BroadSoft, направете следното:

- a) Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.
Забележка Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.
- b) Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.
Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
- c) Маркирайте контакта, който искате да изтриете.
- d) Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**

Редактиране на името в BroadSoft Directory

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:


- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



Забележка

Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
 - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Редактирайте полето **Име в указателя**.
- Стъпка 7** Натиснете **Запамети**, за да приложите промяната.
-

Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:


- Корпоративна

- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



Забележка Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
 - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Редактирайте полето **Хост сървър**.
- Стъпка 7** Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.

редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.


Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



Забележка Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на екрана "Директории".

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
 - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** (по избор) Задайте **Тип на удостоверяването** на **Данни за вход** или **SIP данни за вход**.
- Стъпка 7** Въведете потребителски идентификационни данни въз основа на типа удостоверяване.
- Данни за вход: редактирайте полетата **ИД на потребител** и **Парола**.
 - SIP идентификационни данни: редактирайте полетата **ИД на SIP идентификация** и **SIP парола**.
- Стъпка 8** Натиснете **Запамети**, за да приложите промяната.
-

LDAP указател

поддържа Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Можете да търсите в определен LDAP указател за име, телефонен номер или и двете. Поддържат се указатели на базата на протокола LDAP като Microsoft Active Directory 2003 и бази данни на основата на OpenLDAP.

За достъп до LDAP директорията на телефона въведете потребителските си идентификационни данни поне веднъж. Вашият администратор може да настрои вашите потребителски идентификационни данни на уеб страницата за администриране на телефона. След като успешно осъществите достъп до LDAP директорията, телефонът записва потребителските идентификационни данни. Следващия път можете да пропуснете процедурата за влизане в системата на потребител. Телефонът може да запише потребителските идентификационни данни за потребители домакини или потребители гости. Тези потребители обикновено влизат в телефона чрез функцията „Гъвкаво работно място“ или Extension Mobility.

Редактиране на данните за вход на директория LDAP

Когато получите достъп до директорията LDAP на телефона, трябва да получите подсказване да въведете потребителските си данни за вход. Можете да редактирате данните за вход предварително, за да избегнете процедурата на влизане. Освен това можете да промените акаунта си за LDAP като редактирате данните за вход на потребителя.

Телефонът записва данните за вход за различните типове потребители. Например потребителите, които влизат в телефона с функцията за гъвкаво работно място или Extension Mobility. След като регистрирате потребител към телефона, той запазва данните за вход на потребителя. Затова можете да получите достъп до LDAP директория без да е необходимо да влизате.

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

Стъпка 2 (по избор) Натиснете **Категория** .

Ако администраторът ви забрани режима на преглед на директориите, софтуерният бутон не се показва на телефона.

Стъпка 3 Изберете директорията LDAP.

По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (LDAP)”.

Стъпка 4 Натиснете **Опции** и изберете **Редактиране на настройките**.

Стъпка 5 Въведете данните за вход на потребителя.

Показаните полета са различни в зависимост от избирания от администратора метод на удостоверяване.

- Ако методът на удостоверяване е “Прост”, телефонът подсказва данните за вход **DN на клиента** и **Парола**.
- Ако методът за удостоверяване е “DIGEST-MD5” телефонът подсказва **Потребителско име** и **Парола**.

Стъпка 6 Натиснете **Запис**, за да запишете данните за вход.

Търсене на контакт в Webex директория

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

Стъпка 3 Изберете директория LDAP.

По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (LDAP)”.

Стъпка 4 (по избор) Ако получите подсказване, влезте с потребителските си данни за вход. Телефонът подканва един от следните идентификационни данни за достъп до LDAP директорията:

- **DN на клиент и Парола**
- **Потребителско име и Парола**

За повече информация се обърнете към администратора.

Ако локалният кеш на телефона съдържа потребителски данни за вход, можете да пропуснете процедурата за влизане на потребител, която се извършва автоматично.

Когато влезете в директорията, телефонът може да започне да извлича всички контакти от директорията.

Стъпка 5 (по избор) Натиснете **Отказ**, за да спрете автоматичното зареждане.

Стъпка 6 Натиснете **Опции** и след това изберете някой от следните методи:

- **Просто търсене**: Можете да търсите по фамилно и собствено име на контакта.
- **Разширено търсене** : Можете да търсите по фамилно и собствено име на контакта, и телефонен номер.

Стъпка 7 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

Сродни теми

[Повикване на контакт в директорията LDAP](#), на стр.124

[Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP](#), на стр.125

Повикване на контакт в директорията LDAP

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

Стъпка 1 За търсене на контакт в директорията LDAP вижте [Търсене на контакт в Webex директория, на стр.123](#).

След приключване на търсенето, съответстващите контакти се показват под формата на записи в списъка с резултати от търсенето.

Стъпка 2 На екрана на списъка **Списък с резултати от фирмената директория (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да отворите позиция.

Обикновено телефонът показва запис заедно с номер на контакт. Ако обаче даден запис няма никакъв номер за контакт, полето за номер на контакт е празно.

- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**.
- Забележка** Телефонът ви избира първия наличен номер за контакт на записа, който да набере. Ако даден запис съдържа няколко номера за контакт и искате да се обадите на другите номера за контакт, преминете към следващите стъпки. В противен случай прескочете стъпките.
- Стъпка 4** Натиснете "**Подробни данни**", за да видите повече информация за маркирания запис.
- Стъпка 5** На екрана **Запис на адрес в адресната книга на компанията (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Можете да откриете, че определени атрибути се показват няколко пъти в подробностите за записа и всеки атрибут съдържа номер на контакт.
- Стъпка 6** Маркирайте номер на контакт, който е наличен за набиране, и натиснете **Call**.
- Софтуерният бутон **Повикване** показва само номерата на контактите, които са достъпни за набиране.

Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP

Преди да осъществите повикване, можете да редактирате номера на контакта въз основа на избран съществуващ номер.

Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

Процедура

- Стъпка 1** За търсене на контакт в директорията LDAP вижте [Търсене на контакт в Webex директория, на стр.123](#).
- След приключване на търсенето, съответстващите контакти се показват под формата на записи в списъка с резултати от търсенето.
- Стъпка 2** На екрана на списъка **Списък с резултати от фирмената директория (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да откритите позиция.
- Обикновено телефонът показва запис заедно с номер на контакт. Ако обаче даден запис няма никакъв номер за контакт, полето за номер на контакт е празно. В този случай не можете да редактирате номера на контакта на записа.
- Стъпка 3** Натиснете **Редактиране на повикване**.
- Забележка** Ако даден запис съдържа няколко номера за контакт (разделени със запетая) и искате да редактирате един от номерата на контактите, извършете [Стъпка 4](#) до [Стъпка 6](#). В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 4** Натиснете "**Подробни данни**", за да видите повече информация за маркирания запис.

- Стъпка 5** На екрана **Запис на адрес в адресната книга на компанията (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Можете да откриете, че определени атрибути се показват няколко пъти в подробностите за записа и всеки атрибут съдържа номер на контакт.
- Стъпка 6** Маркирайте номер на контакт и натиснете **Редактиране на повикване**.
- Софтуерният бутон **Редактиране на повикване** се показва само за номерата на контактите, които можете да редактирате.
- Стъпка 7** Редактирайте номера, ако е необходимо.
- Стъпка 8** Натиснете **Повикване**.
-

XML указател

Телефонът ви може да извлече контактите от XML справочна услуга или приложение, след като администраторът конфигурира XML директория в телефона. По този начин можете да преглеждате и извиквате контактите във вашата XML директория. Обикновено телефонът може да показва до 200 контакта (или записи) във вашата XML директория.

Повикване на контакт в директорията XML

Преди да започнете

Вашият администратор е конфигурирал директорията XML.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете директорията XML.
- По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (XML)”.
- Стъпка 4** На екрана **Директории** използвайте външната пръстен на навигационния клъстер, за да маркирате запис.
- Телефонът показва запис заедно с един или повече номера за контакт.
- Стъпка 5** Натиснете **Повикване**.
- Забележка** За записа, който съдържа няколко номера за контакт, телефонът винаги избира първия номер за контакт, който да набере. Ако искате да се обадите на другите номера за контакт в записа, продължете със следващите стъпки. В противен случай прескочете стъпките.
- Стъпка 6** Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да видите подробности за маркирания запис.

- Стъпка 7** На екрана **Въвеждане на адрес в корпоративна директория (XML)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Записът може да съдържа до 5 номера за контакт.
- Стъпка 8** Маркирайте номер на контакт и натиснете **Повикване**.


Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP

Преди да осъществите повикване, можете да редактирате номера на контакта въз основа на избран съществуващ номер.

Преди да започнете

Вашият администратор е конфигурирал директорията XML.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете директорията XML.
- По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (XML)”.
- Стъпка 4** На екрана **Директории** използвайте външната пръстен на навигационния клъстер, за да маркирате запис.
- Телефонът показва запис заедно с един или повече номера за контакт.
- Стъпка 5** Направете едно от следните действия:
- Ако записът съдържа само един номер за контакт:
 1. Натиснете **Редактиране на повикване**.
 2. Редактирайте номера, ако е необходимо.
 3. Натиснете **Повикване**.
 - Ако записът съдържа няколко номера за контакт (разделени със запетая) и искате да редактирате един от номерата на контактите:
 1. Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да видите подробности за маркирания запис.
 2. На екрана **Въвеждане на адрес в корпоративната директория (XML)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да отворите номер на контакт.

Записът може да съдържа до 5 номера за контакт.

 3. Натиснете **Редактиране на повикване**.
 4. Редактирайте номера, ако е необходимо.

5. Натиснете **Повикване**.

Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания

Търсенето на обратно име търси името за номер в постъпващи, изходящи, конферентни или прехвърлени повиквания. Търсенето на обратно име работи, когато телефонът не може да намери име като използва директорията на доставчика на услуги, хронологията на повикванията или Вашите контакти. Търсенето по обратно име се нуждае от валидна конфигурация на директория LDAP или XML директория.

Търсенето по обратно име търси във външната директория на телефона. Когато търсенето успее, името се поставя в сесия на повикването и в хронологията на повикването. За едновременно повикване на много номера, Търсенето по обратно име търси име, което да съвпада с първия номер в повикването. При свързване или поставяне в задържане на второто повикване, Търсенето по обратно име търси име, което да съвпада с второто повикване.

Търсенето по обратно име се активира по подразбиране.

Търсенето по обратно име търси директории в следния ред:

1. Контакти в телефона
2. Хронология на повикване
3. LDAP указател
4. XML указател



ГЛАВА 4

Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.129](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.130](#)
- [Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex, на стр.132](#)
- [Показване за спам за повиквания в Webex, на стр.133](#)
- [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI, на стр.133](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.134](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.135](#)
- [Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.135](#)
- [Изтриване на запис от повикване, на стр.136](#)
- [Изтриване на всички записи на повиквания, на стр.136](#)

Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 180 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Ако имате пропуснати повиквания, на главния екран на телефона се показва броят на пропуснатите повиквания за линията (до 99 пропуснати повиквания). За да изчистите броя от линията, прегледайте списъка си със скорошни повиквания.

Броят на пропуснатите повиквания, който се показва на главния екран, може да се различава от действителния им брой в списъка с пропуснати повиквания. Някои пропуснати повиквания може да са били премахнати от списъка от телефона, защото имате повече от 180 записа в списъка със скорошни повиквания.

Когато на сървъра е внедрена поддръжка STIR/SHAKEN, телефонът показва допълнителна икона до идентификационния номер на повикващия въз основа на резултата от проверката STIR/SHAKEN на повикващия. Въз основа на резултата от проверката телефонът показва три вида икони. За повече информация относно иконите вижте [Преглед на скорошните повиквания, на стр.130](#).

Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.



Забележка

Всяка линия има емблема за пропуснато повикване. От екрана на телефона можете да видите броя на пропуснатите повиквания за всяка линия. Максималното означение за пропуснати повиквания е 99. Когато прегледате списъка с всички повиквания или пропуснати повиквания на екрана на телефона за конкретна линия, означението за пропуснати повиквания за избраната линия се изчиства.

Емблемата за пропуснато повикване и реалните номера на пропуснатите повиквания могат да се различават поради ограничаване на отчитането до 180 повиквания за списъка „Последни“. Това ограничение включва изходящи, пропуснати и входящи повиквания. Възможно е също да има стари пропуснати повиквания, които се добавят към броя на означението за пропуснати повиквания. Това може да бъде презаписано в списъка със скорошни повиквания.


Процедура

Стъпка 1

Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2

Извършете едно от следните действия:

- Настолни телефони: Изберете линия, която искате да прегледате, и натиснете **Приложения** .
- Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.

Стъпка 3

Изберете **Скорошни** за достъп до екрана **Скорошни**.

Можете също да натиснете софтуерния бутон **Скорошни** на началния екран на телефона. Можете да виждате този софтуерен бутон само ако администраторът го е конфигурирал в уеб интерфейса на телефона.

Когато натиснете софтуерния бутон **Скорошни**, директно се отваря екрана **Всички повиквания**.

Стъпка 4

На екрана **Скорошни** изберете да прегледате всички скорошни повиквания или прегледайте определен тип скорошни повиквания от следния списък на повикванията.

- Вс. пов.
- Пропуснати повиквания
- Получени повиквания
- Извършени повиквания
- Показване на скорошни от

За да научите повече за начина, по който се преглеждат регистрите на повикванията при използване на опцията **Показване на скорошни повиквания**, вижте [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI](#), на стр.133.

Администраторът конфигурира софтуерните бутони **Опция**, **Повикване**, **Редактиране на повикване**, **Филтър** и **Назад** на този екран за списъците на всички, проведени и пропуснати повиквания. След конфигуриране можете да виждате тези софтуерни бутони при достъп до някое от ментата в горния списък на повикванията. Софтуерните бутони могат също да се показват като някое от менютата на **Опции** на списъка на повикванията въз основа на конфигурирането.

Вашият администратор дава възможност за поддръжка за регистриране на повиквания в Webex. На екрана **Всички повиквания**, ако повикването е представено от телефонен номер, можете да видите софтуерните бутони **Повикване** и **Редактиране на софтуерен бутон за повиквания**. Ако повикването не е представено от телефонен номер, телефонът не показва нито един от двата бутона.

Всяко от менютата в горния списък на повикванията съдържа софтуерен бутон **Опции** със следните менюта.

- Филтър - При натискане позволява достъп до екрана **Скорешни**

Достъпността на това меню зависи от конфигурираните софтуерни бутони от администратора в уеб интерфейса на телефона.


- Редактиране на повикване - При натискане позволява да редактирате въведени подробности за повикване.

Достъпността на това меню зависи от конфигурираните софтуерни бутони от администратора в уеб интерфейса на телефона.

- Изтриване на запис - При натискане изтрива избрания запис.
- Изтриване на списък - При натискане изтрива всички записи в избраното меню.
- Сортиране по име - При избор извършва сортиране по името на повикванията.
- Добавяне на контакт - Добавя нов контакт към директорията.

Когато администраторът активира поддръжка за регистър на повиквания в Webex, на екрана **Всички повиквания**, ако повикването се представя от телефонния номер, можете да видите опцията **Добавяне на контакт**. Ако повикването не е представено от телефонен номер, менюто с опции не съдържа опцията **Добавяне на контакт**.


Забележка

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефоните с цветен екран, за да посочи валиден повикващ.


Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.

Забележка Cisco IP телефон 8811 има екран в сива тоналност и следователно не поддържа цветни икони.

Когато отидете до данните за повикване на всяко от повикванията, можете да прегледате дали повикването е пропуснато или е получило отговор.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже неразрешен повикващ.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, указваща непроверено повикване.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.


Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex

Можете да виждате продължителността на полученото и направено повикване в Webex.

Преди да започнете

- Телефонът се приема в сървъра на облака Webex.
- Менюто на телефона **Показване на последни от** се добавя от администратора.
- Когато администраторът активира поддръжка за показване на регистрационните файлове от повикванията в Webex, опцията **Webex** става достъпна в "Показване на последните" от менюто.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Скорошни** за достъп до екрана **Скорошни**.

Можете също да натиснете софтуерния бутон **Скорешни** на началния екран на телефона. Можете да виждате този софтуерен бутон само ако администраторът го е конфигурирал в уеб интерфейса на телефона.


Когато натиснете софтуерния бутон **Скорешни**, директно се отваря екрана **Всички повиквания**.

Стъпка 3 Изберете регистрационния файл на повикванията на екрана **Всички повиквания**.

Когато изберете направено или получено повикване, можете да видите продължителността на повикването в полето **Продължителност**. За пропуснато повикване няма информация за продължителност на повикването.


Показване за спам за повиквания в Webex

Ако телефонът ви е регистриран на Webex сървър, той показва следните икони като проверка в сесиите на повикванията, локалните регистри на повикванията и Webex регистри за повикванията.


- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефоните с цветен екран, за да посочи валиден повикващ.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.

Когато отидете до данните за повикване на всяко от повикванията, можете да прегледате дали повикването е пропуснато или е получило отговор.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже неразрешен повикващ.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, указваща непроверено повикване.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.

Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI

Можете да преглеждате отделен списък на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorFKS XSI и местния журнал на повикванията и за регистрационни файлове от сървъра на облака на Webex в зависимост от избора си.


Телефонът извършва реверсивно търсене по име в съответствие с местния личен указател, когато потребителят се придвижва в регистъра на повикванията на BroadWorFKS на телефона.

Преди да започнете

Менюто на телефона **Показване на последни от** се добавя от администратора.


Когато администраторът активира на поддръжката да показва регистрационни файлове от повиквания в Webex, опцията **Webex** е достъпна в менюто **Показване на скорошни повиквания**.

Процедура

-
- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 4** Изберете **Показване на последни от** и изберете някоя от опциите.
- **XSI Сървър**: Показва всички съхранени на сървъра повиквания и прехвърлени от него.
 - **Телефон**: Показва журнали на повиквания, съхранени на телефона.
 - **Webex**: Показва регистрационни файлове на повиквания, съхранени в сървъра на облака на Webex.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Задаване**.
- Можете да преглеждате всички повиквания, пропуснати повиквания, получени повиквания и списък на направените повиквания.
-



Връщане на скорошно повикване

Процедура

-
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- Настолни телефони – Натиснете **Приложения** .
 - Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2** Натиснете **Скорошни**.
- Ако по линията има пропуснато повикване, можете да използвате софтуерния бутон **Пропуснати** за достъп до екрана **Пропуснати повиквания**.
- Стъпка 3** Изберете записа на повикването, което искате да наберете.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Редактиране на повикване**, за да редактирате записа на повикването.
- Стъпка 5** Натиснете необходимия бутон за линия или натиснете **Повикване** за извършване на повикването.
-


Изчистване на списъка със скорошни повиквания

Процедура

- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Настолни телефони – Натиснете **Приложения** .
 - Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 4** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 5** Изберете списъка, който искате да изтриете.
- Вс. пов.
 - Пропуснати повиквания
 - Получени повиквания
 - Извършени повиквания
 - Показване на скорошни от
- Стъпка 6** Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**
- Стъпка 7** Натиснете **ОК**.
-

Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания

Процедура

- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 4** Изберете елемент от списъка.
- Вс. пов.
 - Пропуснати повиквания
 - Получени повиквания
 - Извършени повиквания
 - Показване на скорошни от

За да се прегледат повикванията в опцията **Показване на последни от** вижте [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI](#) , на стр.133.

Стъпка 5 Изберете индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.

Стъпка 6 Натиснете **Опция**.

Стъпка 7 Натиснете **Добавяне на контакт**.

Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:

- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес** , можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.
- Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.

Администраторът може да промени целевата директория.

Стъпка 8 Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.

Изтриване на запис от повикване

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.

Стъпка 3 Изберете дали да виждате всички скорошни повиквания, или определен вид от тях.

- Вс. пов.
- Пропуснати повиквания
- Получени повиквания
- Извършени повиквания
- Показване на скорошни от

Стъпка 4 Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.

Стъпка 5 Натиснете **Опция**.


Стъпка 6 Изберете **Изтриване на елемент**.

Стъпка 7 Натиснете **ОК**.

Изтриване на всички записи на повиквания

Можете да изтриете всички записи от хронологията на повикванията на телефона си.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Скоршни**.
- Стъпка 3** Изберете **Всички повиквания**.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**
- Стъпка 5** Натиснете **ОК**.
-




ГЛАВА 5

Гласова поща

- [Вашият личен акаунт за гласова поща, на стр.139](#)
- [Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични , на стр.140](#)
- [Отворете Лична гласова поща, на стр.140](#)
- [Отваряне на личната гласова поща, на стр.141](#)
- [Поведение на телефон с настройка за гласова поща, на стр.141](#)
- [Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания, на стр.142](#)
- [Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща, на стр.143](#)

Вашият личен акаунт за гласова поща

Можете да осъществите достъп до гласовите си съобщения директно от телефона. Но администраторът Ви трябва да настрои акаунта Ви за гласова поща, като може да направи това и за Вашия телефон за достъп до системата за гласова поща.

Бутонът **Съобщения**  на телефона ви работи като бързо набиране в системата за гласова поща.


Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Вашият администратор може да ви даде телефонния номер на системата за гласова поща.

Тъй като всяка система за гласова поща е различна, не можем да Ви кажем как да използвате Вашата гласова поща. За информация относно командите за гласова поща вижте документацията за потребителите на системата за гласова поща или се свържете с администратора.

Настройване на гласова поща на телефона Ви

Ако администраторът не е задал телефонен номер за лична гласова поща на телефона, можете да го зададете сами.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания**.
- Стъпка 3** Въведете личния си телефонен номер за гласова поща в **Гласова поща**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
-

Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични

За да разберете дали имате нови съобщения в гласовата поща, потърсете един от следните знаци:


- Светлинната лента на слушалката Ви свети постоянно в червено.
- Броят на пропуснатите разговори и съобщения в гласовата поща се показва на екрана Ви. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).
- Удивителен знак (!) указва спешните гласови съобщения.

Cisco IP телефон от серия 6800, серия 7800 и серия 8800: Ще чуете тон с прекъсвания в слушалката, наушниците или високоговорителя, когато използвате телефонна линия. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

Cisco IP конферентен телефон 7832 и 8832: Ще чуете тон с прекъсвания във високоговорителя, когато използвате телефонна линия. Ще го чуете само, когато по линията има гласово съобщение.

Отворете Лична гласова поща

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Съобщения** .
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
-

Отваряне на личната гласова поща

В зависимост от това, какво е задал администраторът за вашия телефон, можете да извлечете личната и гласова поща без преглед на списъка със съобщения. Тази опция е полезна, ако предпочитате да имате списък от съобщения в гласовата поща, но понякога осъществявате достъп до съобщенията си без визуалните подканвания.

Процедура

- Стъпка 1** На екрана натиснете екранния бутон **Аудио**.
- Стъпка 2** При подкана въведете идентификационните си данни за гласовата поща.

Поведение на телефон с настройка за гласова поща

Тази таблица посочва поведението на телефона при различни сценарии, когато полето **Светлинен индикатор за аларма на слушалката** в помощната програма за конфигуриране е установен на гласова поща.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Изключен светлинен индикатор	-
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Гласова поща	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Проп.	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма събития	Изключен светлинен индикатор	-

Поведение на телефон с гласова поща и настройка за конфигуриране на пропуснати повиквания

Тази таблица посочва поведението на телефона при различни сценарии, когато полето **LED предупреждение на слушалката** в помощната програма за конфигуриране е установено на **Гласова поща за пропуснато повикване**.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Включен светлинен индикатор	Потребителят взаимодейства с телефона.
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Гласова поща	Няма активно повикване и повикване е пропуснато или има задържано повикване и повикването е пропуснато.	Включен светлинен индикатор	Потребителят взаимодейства с телефона и отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.

Начално състояние	Събитие	Състояние на светлинните индикатори след събитие	Критерии за изключване на светлинните индикатори
Проп.	Постъпване на гласова поща	Включен светлинен индикатор	Потребителят взаимодейства с телефона и отваря гласовата поща за прослушване на съобщение.
Няма гласова поща, няма пропуснато повикване	Няма събития	Изключен светлинен индикатор	-

Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща





Можете да видите състоянието на съобщенията в гласовата поща на акаунт за гласова поща на потребител или група на линия или на бутон на модул за разширение.

Обхват на наблюдавания акаунт за гласова поща:

- вътрешен номер, свързан с акаунт за гласова поща, който е конфигуриран на телефона
- акаунт за гласова поща, който се различава от свързания с вътрешния номер акаунт за гласова поща

За да проверите дали вашия SIP прокси осигурява поддръжка, се обърнете към администратора.

Наблюдаваният акаунт за гласова поща показва една от следните икони в близост до бутона за линия или бутона на модула за разширение :

- : Няма съобщения за гласова поща за наблюдавания акаунт.
- : Има нови съобщения за гласова поща. Броят на съобщенията се показва в съседство с името на наблюдавания акаунт. Например (4) VM 3300 показва, че има четири съобщения в гласовата поща за наблюдавани акаунт VM 3300.
- !: Новите съобщения на гласовата поща съдържат поне едно спешно съобщение.
- : Линията не е успяла да се регистрира в сървъра за гласова поща.

Светлинният индикатор на бутона за линия променя цвета си, за да покае състоянието на наблюдаваната линия. Цветът по подразбиране на светлинния индикатор и шаблоните за различните състояния са:

- Няма съобщение: плътен зелен цвят
- Нови съобщения: плътен червен цвят

- Спешни съобщения: плътен червен цвят
- Неуспешно регистриране: плътен кехлибарен цвят

За да персонализирате поведението на светлинния индикатор, се свържете с администратора.

Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща

Преди да започнете

- Администраторът трябва да конфигурира или бутон за линия на телефона , или бутон на модула за разширение, за да наблюдава гласовата поща.
- Администраторът трябва да зададе номер за бързо набиране на конфигурирания бутон.
- Има нови съобщения за наблюдавания акаунт за гласова поща.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете бутона за линия на телефона или бутона на модула за разширение на клавиатурата. Можете да получите подсказване да въведете ИД и ПИН на наблюдавания акаунт за гласова поща.
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
-



ГЛАВА 6

Настройки

- Преглед на настройките на телефона, на стр.146
- Промяна на тона на звънене, на стр.146
- Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона, на стр.147
- Управление на силта на звука на звънеца, на стр.147
- Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148
- Активиране на пренасочването на повикванията с помощта на уеб страницата на телефона, на стр.150
- Включете „Не безпокойте“ за дадена линия, на стр.150
- Включете DND от уеб страницата на телефона, на стр.151
- Разрешаване на изчакване на повиквания, на стр.151
- Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.152
- Блокиране на анонимно повикване, на стр.152
- Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.153
- Блокиране на идентификацията на търсеция , на стр.153
- Защита на повикване, на стр.154
- Активиране на помощ при набиране, на стр.154
- Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI, на стр.155
- Настройка на страница за автоматичен отговор, на стр.155
- Настройване на гласова поща, на стр.156
- Настройки на HTTP прокси, на стр.156
- Настройки на VPN връзката, на стр.159
- Промяна на формата на часа, на стр.163
- Промяна на формата на датата, на стр.164
- Промяна на скрийнсейвъра, на стр.164
- Смяна на тапета от страницата на телефона, на стр.165
- Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона, на стр.165
- Добавяне на лого като фон на телефона, на стр.166
- Смяна на тапета от страницата на телефона, на стр.167
- Изтегляне на тапет, на стр.167
- Регулиране на яркостта на екрана на телефона, на стр.168
- Регулиране на продължителността на подсветката, на стр.168
- Регулиране на таймера на подсветката от уеб интерфейса на телефона, на стр.169

- [Промяна на режима на екрана](#), на стр.170
- [Посочване на аудио устройство за повикване](#), на стр.170
- [Рестартиране на вашия телефон](#), на стр.171
- [Задаване на език](#), на стр.171
- [Задаване на парола](#), на стр.171
- [Задаване на парола от веб страницата на телефона](#), на стр.172
- [Настройване на профил на акаунт](#), на стр.172
- [Настройки на администратор](#), на стр.173
- [Настройки на асистент на администратор](#), на стр.177
- [Настройки на Wi-Fi](#), на стр.183
- [Достъпност с гласова обратна връзка](#), на стр.193
- [Активиране на гласова обратна връзка](#), на стр.194
- [Регулиране на скоростта на гласа](#), на стр.194
- [Регулиране на силата на звука](#), на стр.195
- [Разрешаване или забраняване на премахването на шума от телефона](#), на стр.196
- [Разрешаване или забраняване на премахването на шума с веб страницата на телефона](#), на стр.196
- [Влезте в работно място \(Горещо работно място\)](#), на стр.197
- [Рестартиране на вашия телефон](#), на стр.200


Преглед на настройките на телефона

Администраторът може да конфигурира телефона така, че да прави менютата за настройки на екрана или веб интерфейса на телефона. Ако не можете да намерите конкретно меню, обърнете се към администратора си.

Промяна на тона на звънене

Можете да зададете мелодия за постъпващо повикване.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Мелодия > Вътр(п) - Мелодия**, където п= номера на вътрешната линия.
- Стъпка 3** Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете **Пускане**, за да прослушате част от даден тон.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор** и **Задаване**, за да запазите избора.
-

Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона

Процедура

-
- Стъпка 1** От уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > Ext(n)**, където (n) е номера на вътрешната линия.
- Стъпка 2** В зоната **Call Feature Settings** изберете мелодия от падащия списък **Default Ring**.
Ако не искате да посочвате мелодия за телефонната линия, изберете **No ring**. Телефонът не звъни, когато получава постъпващо повикване.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Управление на силта на звука на звънеца

Можете да контролирате силата на звука на рингер на входящо обаждане по телефона, или от уеб страницата за администриране на телефона.

Ако администраторът ви ограничава възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, не можете да изпълните тази задача нито от ключа за силата на звука на телефона, нито от уеб страницата за администриране на телефона.

Преди да започнете

Вашият администратор трябва да ви позволи да контролирате силата на звука на рингер.

Процедура

За да контролирате силата на звука на рингер направете едно от следните неща.

- На телефона натиснете   тома или   бутона, за да намалите или да увеличите силата на звука.

Забележка Когато администраторът ви ограничи възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, се появява съобщение, което показва, че нямате разрешение да промените силата на звука на рингер.

- На уеб страницата за администриране на телефона достъп до **потребителски вход разширени и > след това изберете > Гласов потребител > аудио том**. Въведете стойност за **параметъра Обем на Рингер** и щракнете върху **Подаване на всички промени**.

Валидната стойност за **параметъра Обем на Рингер** варира от 0 до 15.

Забележка Когато администраторът ви ограничи възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, **параметърът Рингер Том** не се показва под **секцията Аудио том**.

Пренасочване на повиквания от телефона

Можете да настроите телефона си да препраща входящите обаждания след навигиране до **екрана с настройки** "Повикване напред".

Има още два метода за настройване на услугите за пренасочване на повикванията. За да настроите услугите за пренасочване на повиквания чрез специален софтуерен бутон, вижте [Пренасочване на повикванията, на стр.66](#). За да настроите услугите за пренасочване на повиквания от уеб страницата на телефона, вижте [Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.67](#).

Преди да започнете

Администраторът трябва да активира услугите за пренасочване на повиквания.

Вашият администратор забранява синхронизирането на код за активиране на функциите за пренасочване на повиквания. Ако е активиран, екранът **Настройки за извикване напред** се променя, за да бъде готов само, обаче все пак можете да промените настройката за услугата Call Forward All, като **натиснете Напред** или **Препратите всички** на основния екран. За повече информация вижте [Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.68](#).

Процедура


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Предпочитания на потребител** > **Предпочитания за повикване** > **Пренасочване на повикване**, за да получите достъп до екрана **Настройки за пренасочване на повикване**.
- Стъпка 3** Изберете услуга за пренасочване на повиквания.
 - **Пренасочване на всички**—Определя дали всички повиквания да бъдат пренасочени към целеви телефонен номер.
 - **Пренасочване при зает номер** – определя дали постъпващите повиквания да се пренасочват към целеви телефонен номер, ако линията е заета.
 - **Препращане при липса на отговор** – Определя дали да се пренасочат постъпващите повиквания към целеви телефонен номер, когато на повикването не се отговаря.
- Стъпка 4** Активирайте услугата за пренасочване на повикване чрез натискане на бутона **Избор** на навигационния клъстер.
- Стъпка 5** Задаване на целеви телефонен номер за услуга за пренасочване на повикване.

- **Пренасочване на всички номера**—Пренасочване на всички постъпващи повиквания към целеви телефонен номер.
 - **Пренасочване при зает номер** – Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване при заето
 - **Пренасочване при липса на отговор** – Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване, когато няма отговор.
 - **Закъснение при пренасочване поради липса на отговор**—Задава закъснението на отговора при сценарий без отговор.
- Забележка**
- Ако администраторът деактивира функцията за синхронизиране на бутони (FKS) и синхронизиране на XSI за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойност, като брой секунди, след което всяко от повикванията трябва да бъде пренасочено.
 - Ако администраторът ви активира FKS или XSI синхронизиране за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойността, като брой позвънявания, след което повикването да бъде пренасочено.

Настройките за пренасочване на повиквания на телефона влизат сила, само когато са деактивирани FKS и XSI. За повече информация се обърнете към администратора.

- Стъпка 6** (по избор) Задайте целеви телефонен номер чрез използване на софтуерния бутон **Контакти**.
- На екрана **Настройки за пренасочване на повиквания** изберете някоя от услугите за пренасочване на повикване.
 - Изберете **Номер за пренасочване на всички повиквания**, **Номер за пренасочване при заето** или **номер за пренасочване поради липса на отговор в съответствие** с услугата за пренасочване на повиквания, която сте избрали, и натиснете софтуерния бутон **Контакти**.
 - Потърсете контакт. За повече информация вижте [Търсене на контакт на екрана „Всички директори“ при](#), на стр.110.
 - Натиснете **Повикване**, за да зададете целеви телефонен номер. Можете да видите, че целевият телефонен номер се показва в близост до услугата за пренасочване.

- Стъпка 7** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

- Стъпка 8** Проверете дали настройката влиза в сила, като потърсите иконата за пренасочване . Иконата се показва с целеви номер в горе вляво или в средата на екрана на телефона.

След като активирате някоя от услугите за пренасочване на повиквания, софтуерният бутон **Пренасочване** или **Пренасочване на всички** се променя съответно на **Изтриване на пренасочването** или **Изтриване на всички пренасочвания**. Можете да натиснете софтуерния бутон, за да деактивирате услугата или услугите за пренасочване на повиквания, докато целевият телефонен номер остава.

Изтриване на всички пренасочвания забранява само услугата Пренасочване на всички повиквания, **Изтриване на пренасочванията** забранява всички услуги за пренасочване на повиквания.

Ако настройката за пренасочване на повиквания на телефона не влезе в сила, се посъветвайте с администратора.

Активиране на пренасочването на повикванията с помощта на уеб страницата на телефона

Изпълнете следната задача, ако искате да активирате настройките за пренасочване на повикванията от уеб страницата на телефона.


Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **Вход на потребител > Разширени > Гласови > Потребител**.
 - Стъпка 2** Под **Call Forward** изберете **Yes** като CFWD Setting.
 - Стъпка 3** Кликнете върху **Изпращане на всички промени**.
-

Включете „Не безпокойте“ за дадена линия

Задайте „Не ме безпокойте“ (DND), за да не звъни телефонът Ви и да потиснете известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвлечате вниманието. Можете да потиснете известията за всички входящи повиквания или за конкретна повикваща страна.

Процедура

- Стъпка 1** Изберете телефонна линия като използвате навигационния клъстер.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Не ме безпокойте**.

Забележка Ако менюто **Не ме безпокойте** не се показва на екрана, се обърнете към администратора.

- Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да включите „Не ме безпокойте“ или изберете **Изкл.**, за да го изключите.
 - Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Включете DND от уеб страницата на телефона

Процедура


- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **DND Settings** на **Yes**.
- Можете да включите „Не безпокойте“ за всички линии, ако администраторът не е активирал синхронизиране на бутоните (FFKS).
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Разрешаване на изчакване на повиквания

Можете да активирате изчакване на повикване за определена линия или за всички линии. Ако е включена, можете да получавате уведомявания за повикване (един звуков сигнал и бутонът на линията примигва в червен цвят), докато сте в активно повикване.

Ако администраторът е активирал синхронизиране на изчакването на повикванията между линията и XSI услугата на BroadSoft, настройката е приложима само за определени линии, вместо за всички линии. Обикновено настройката е приложима за всички линии, освен за онези, за които е активирано синхронизиране.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да изберете телефонна линия.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Изчакване на повикване**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да разрешите отговаряне на входящо повикване, което звъни, докато сте в друго повикване или изберете **Изкл.**, за да деактивирате функцията.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона

Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **CW Setting** на **Yes**.
- Настройката се прилага за всички линии, освен за онези, за които администраторът е активирал синхронизиране на изчакване на повикване между линиите и XSI услугата BroadSoft.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Блокиране на анонимно повикване

Можете да блокирате постъпващи повиквания, които нямат информация за повикващия за определена линия или всички линии.

Ако администраторът е активирал синхронизиране на отказ на анонимни повиквания между линията и XSI услугата на BroadSoft, вашата настройка се прилага само към определена линия, вместо към всички линии. Обикновено настройката е приложима за всички линии, освен за тези, за които е активирано синхронизиране.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да изберете телефонна линия.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повикване > Блокиране на анонимно повикване**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, ако искате да блокирате повикването, което няма информация за повикващата страна, или изберете **Изкл.**, за да разрешите повикването.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона

Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **Block ANC Setting** на **Yes**.
- Настройката се отнася за всички редове, с изключение на тези, при които вашият администратор е разрешил синхронизирането на отказ на анонимни повиквания между линиите и услугата XSI на BroadSoft.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

Блокиране на идентификацията на търсещия

Можете да блокирате идентификацията на повикващия, за да предотвратите показване на вашето име и телефонен номер на екрана на получателя при повикване. Тази функция помага да поддържате лична неприкосновеност.

Преди да започнете

Администраторът активира функцията „Блокиране на SID“ на телефона.

Администраторът активира функцията „Блокиране на SID“ на сървъра XSI BroadWorFKS.


Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания**.
- Стъпка 3** Изберете **Блокиране на ИД на повикващ**.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор**, за да включвате или изключвате блокирането на ИД на повикващия.
- Ако администраторът активира функцията за блокиране на ИД на повикващ на сървъра XSI на BroadWorks, телефонът ще извлече стойността от сървъра и ще видите стойността, която администраторът е задал на сървъра. След това можете да промените стойността от менюто **Блокиране на ИД на повикващ** на телефона.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете промяната.
-

Защита на повикване

Можете да шифровате повикванията, за да ги защитите от подслушвания. Можете да включите функцията за защита на повикване за всички изходящи повиквания или за конкретно повикване.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Защитено повикване**.
 - Стъпка 3** Изберете **Вкл.**, за да активирате функцията за защитено повикване, или изберете **Изкл.**, за да я деактивирате.
 - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

Активиране на помощ при набиране

Когато правите ново обаждане, прозорецът за помощ при набиране показва телефонните номера, които са съобразени до голяма степен със записите в директорията и списъка хронологията на повикванията.

Преди да започнете

Администраторът Ви трябва да разреши функцията на телефона Ви.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения**.
 - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Помощ при набиране**.
 - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или изключите помощта при набиране.
 - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да приложите режима.
 - Стъпка 5** Натиснете **Назад**, за да се върнете към екрана „Предпочитания за повиквания“.
-

Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI

Можете да добавите много места към вътрешната линия на телефона. Това позволява вхдящото повикване безпроблемно да се пренасочи от телефона на друг мобилен или настолен телефон, който е добавен към вътрешната линия.

Преди да започнете


Администраторът е активирал функцията „Навсякъде“ на вътрешната линия.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повикване**.
 - Стъпка 3** Изберете **Навсякъде**.
 - Стъпка 4** (по избор) Изберете линия, ако функцията „Навсякъде“ на BroadWorFKS е конфигурирана на много линии.
 - Стъпка 5** Добавяне на номер и име на контакт на екрана **Местоположения**.
Максималната дължина на името, което въвеждате, е 25 знака. Можете също да запазите полето **Име** празно.
Максималната дължина на номера, който въвеждате, е 20 знака.
 - Стъпка 6** Включване или изключване на местоположението.
 - Стъпка 7** Натиснете **Запис**, за да добавите местоположенията към списъка **Местоположения**.
-




Настройка на страница за автоматичен отговор

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Предпочитания на потребителя** > **Предпочитания за повикване** > **Страница за автоматичен отговор**.
 - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.** за да активирате страницата за автоматичен отговор или изберете **Изкл.**, за да я деактивирате.
 - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запазите промяната.
-

Настройване на гласова поща

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Гласова поща**.
- Стъпка 3** Въведете телефонния номер, за да проверите гласовата поща.
- Ако натиснете бутона **Съобщения** , той набира номера на гласовата поща и показва списъка с гласови съобщения.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да потвърдите определения номер,
- Стъпка 5** Натиснете  за изход.
- Стъпка 6** Натиснете **Назад**, за да излезете.
-

Настройки на HTTP прокси

Можете да настроите HTTP прокси на телефона си от менюто **Настройки на HTTP прокси** в менюто **Мрежова конфигурация**. Настройките на HTTP прокси са достъпни и на веб страницата на телефона.


Сродни теми

- [Уеб страници на телефона](#), на стр.31
- [Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим](#), на стр.156
- [Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим](#), на стр.157
- [Настройване на прокси сървър от веб страницата на телефона](#), на стр.157

Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим

Можете да изберете автоматични прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър на телефона.

Процедура

-
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на HTTP прокси > Прокси режим**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да изберете **Автоматично**.

- Стъпка 4** Маркирайте **Автоматично откриване (WPAD)**, изберете **Включване**, за да включите функцията за автоматично откриване на уеб прокси (WPAD), която се използва за автоматично извличане на PAC файл, изберете **Изключване**, за да изключите WPAD.
- По подразбиране телефонът използва WPAD в автоматичен прокси режим.
- Стъпка 5** (по избор) Ако изключите WPAD в предишната стъпка, трябва допълнително да въведете валиден URL адрес за автоматично конфигуриране на прокси (PAC) в **URL адрес на PAC**.
Например:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
- Ако нямате URL адреса на PAC, се обърнете към администратора.
- Стъпка 6** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.
-


Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим

Можете да изберете ръчния прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър на телефона.

Преди да започнете

Вашият администратор ви предоставя адреса на сървъра и порта на прокси сървъра.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на HTTP прокси > Прокси режим**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да изберете **Ръчно**.
- Стъпка 4** Въведете валидно име на хоста или IP адрес на прокси сървър в **Прокси хост**.
- Забележка** Не предоставяйте схемата (`http://` или `https://`) за прокси хоста.
- Стъпка 5** Въведете валиден порт на сървъра на посочения прокси сървър в **Прокси порт**.
- Стъпка 6** (по избор) Ако прокси сървърът ви изисква удостоверяване, маркирайте **Удостоверяване на прокси** и след това изберете **Включване**.
- Стъпка 7** (по избор) Въведете потребителското си име и парола за достъп до прокси сървъра.
Ако нямате потребителското име и паролата, се обърнете към администратора.
- Стъпка 8** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.
-

Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона

Можете да изберете автоматичния или ръчния прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър от уеб страницата на телефона.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.

Стъпка 2 В раздела **Настройки на HTTP прокси**, задайте параметрите, описани в следващата таблица:

Таблица 6: Настройки на HTTP прокси

Parameter	Описание
Прокси режим	Изберете прокси режима за настройката на HTTP прокси. Опциите са: <ul style="list-style-type: none"> • Автом. • Ръчно • Изключено По подразбиране: Изкл.
Използване на автоматично откриване (WPAD)	Изберете Да , за да използвате механизма за автоматично откриване на уеб прокси (WPAD), за да извлечете автоматично файл за автоматично конфигуриране на прокси (PAC). Ако параметърът е зададен на Не , трябва да конфигурирате URL адрес на PAC . Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Автоматично . По подразбиране: Да
PAC URL	URL адресът на PAC файла. Този параметър е достъпен, когато зададете Прокси режим на Автоматично и Използване на автоматично откриване (WPAD) на НЕ .
Прокси хост	Адресът на сървъра (името на хоста или IP адресът) на прокси сървъра. Не предоставяйте схемата (<code>http://</code> или <code>https://</code>). Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен .
Порт на прокси сървъра	Номер на порта на прокси сървъра. Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен .

Parameter	Описание
Прокси сървърът изисква удостоверяване	Ако прокси сървърът изисква удостоверяване, изберете Да . В противен случай изберете Не . Конфигурацията на параметъра зависи от действителното поведение на прокси сървъра. Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен .
Потребителско име	Въведете потребителско име от данните за вход на потребителя на прокси сървъра. Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен и Прокси сървърът изисква удостоверяване на Да .
Парола	Въведете парола на посоченото потребителско име за целта за удостоверяване на прокси. Този параметър е наличен, когато зададете Прокси режим на Ръчен и Прокси сървърът изисква удостоверяване на Да .

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Настройки на VPN връзката

Можете да настроите и разрешите VPN връзка на телефона от менюто за **Настройки на VPN** в менюто за **Мрежова конфигурация**. За да улесните настройките, можете също да конфигурирате параметрите, свързани с VPN настройките, в уеб страницата на телефона. Ако искате да активирате VPN връзката, трябва да рестартирате телефона.

Сродни теми

[Настройване на VPN връзка](#), на стр.159

[Активиране на VPN връзка](#), на стр.160

[Деактивиране на VPN връзка](#), на стр.161

[Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона](#), на стр.162

[Преглед на VPN статуса](#), на стр.163

Настройване на VPN връзка


Можете да настроите VPN връзка на телефона си. След извършването на процедурата, описана в тази тема, са завършени само VPN настройките. Все още трябва да активирате VPN връзката, като рестартирате телефона ръчно или по автоматичен начин.

Ако искате да настроите VPN връзката от уеб страницата на телефона, вижте [Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.162](#).

Преди да започнете

Вашият администратор предоставя необходимата информация за установяване на VPN връзка.

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
 - Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
 - Стъпка 3** Въведете IP адреса или FQDN на VPN сървър във **VPN сървър**.
 - Стъпка 4** Въведете данните за вход на потребителя в **Потребителско име** и **Парола**.
 - Стъпка 5** (по избор) Ако е необходимо, въведете името на тунелната група в **Тунелна група**.
Ако полето е празно, това означава, че за тази VPN връзка не се използва тунелна група.
 - Стъпка 6** Маркирайте **Свързване с VPN при зареждане**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Включване**.
 - Стъпка 7** Натиснете **Задаване**, за да запазите настройките.
Настройките на VPN са завършени. За информация как да активирате VPN връзка, вижте [Активиране на VPN връзка, на стр.160](#).
-


Активиране на VPN връзка

Можете да активирате конфигурирана VPN връзка, като рестартирате телефона автоматично. Ако искате да рестартирате телефона си ръчно, за да разрешите VPN връзка, вижте [Рестартиране на вашия телефон, на стр.171](#).

Преди да започнете


Настройките на VPN са завършени. За подробности вижте [Настройване на VPN връзка, на стр.159](#) или [Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.162](#).

Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Маркирайте **Активиране на VPN връзка**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Включване**, за да приложите промените.

Забележка След като зададете **Активиране на VPN връзката** на **Включено**, телефонът незабавно се опитва да се свърже с VPN сървъра. По време на процеса телефонът се рестартира автоматично.

VPN връзката отнема около една минута.

След рестартирането на телефона иконата за VPN връзка  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че VPN връзката е установена успешно.

Ако VPN връзката е неуспешна, стойността на **Активиране на VPN връзката** остава **Изключена**.

Стъпка 4 (по избор) Прегледайте подробностите за VPN връзката. Например текущият статус на VPN връзката и IP адреса на VPN. За подробности вижте [Преглед на VPN статуса, на стр.163](#).


Деактивиране на VPN връзка

Можете да деактивирате VPN връзка, като рестартирате телефона си по автоматичен начин или ръчно.

Преди да започнете

На вашия телефон е активирана VPN връзка.

Процедура


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация** > **Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Маркирайте **Свързване с VPN при зареждане**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Изключване**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
- Стъпка 5** Направете едно от следните действия:

- Маркирайте **Активиране на VPN връзка**, изберете **Изключване**.

Забележка След като зададете **Активиране на VPN връзката** на **Изключено**, телефонът незабавно се опитва да прекъсне връзката с VPN сървъра. По време на процеса телефонът се рестартира автоматично.

- Ръчно рестартиране на телефона, вижте [Рестартиране на вашия телефон, на стр.171](#).

Прекъсването на VPN връзката отнема около една минута.

След рестартирането на телефона иконата за VPN връзка  на екрана на телефона изчезва. Това означава, че VPN връзката е деактивирана успешно.

Стъпка 6 (по избор) Проверете дали VPN връзката е *Disconnected*. За подробности вижте [Преглед на VPN статуса, на стр.163](#).

Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона

Можете да настроите VPN връзка от уеб страницата на телефона.

Можете да направите същата конфигурация на телефона си, вижте [Настройване на VPN връзка](#), на стр.159.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.

Стъпка 2 В раздела **Настройки на VPN**, задайте параметрите, описани в следващата таблица.

Таблица 7: VPN настройки

Parameter	Описание
VPN сървър	IP адреса или FQDN на VPN сървъра. По подразбиране: празно
Потребителско име за VPN	Въведете потребителско име за данни за вход на потребител във VPN сървъра. По подразбиране: празно
Парола в VPN	Въведете парола на посоченото потребителско име за достъп до VPN сървъра. По подразбиране: празно
VPN тунелна група	Въведете тунелна група, зададена на потребителя на VPN. Тунелната група се използва за идентифициране на груповите правила за VPN връзката. По подразбиране: празно
Свързване при зареждане	Изберете дали телефонът ви да се свързва с VPN сървъра автоматично след рестартирането на телефона. По подразбиране: Не

Стъпка 3 Щракнете върху **Изпращане на всички промени**, за да запишете промените.

Настройките на VPN са завършени. За информация как да активирате VPN връзка, вижте [Активиране на VPN връзка, на стр.160](#).

Преглед на VPN статуса

Можете да проверите подробностите за VPN връзката. Например текущия VPN статус и IP адреса на VPN на телефона.

Освен това можете да прегледате статуса от веб страницата на телефона, като изберете **Информация > Статус > VPN статус**.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Статус > VPN статус**.

Можете да видите следната информация:

- **VPN връзка** – Посочва дали телефонът се свързва към VPN сървър. Статусът може да бъде **Connected** или **Disconnected**.
- **IP адрес на VPN** – IP адресът на VPN, който е зададен от VPN сървър.
- **Маска на подмрежа на VPN** – Маска на подмрежата на VPN, зададена от VPN сървър.
- **Изпратени байтове** – Общият брой байтове, които телефонът е изпратил в мрежата чрез VPN сървър.
- **Получени байтове** – Общият брой байтове, които телефонът е получил от мрежата чрез VPN сървър.

Промяна на формата на часа

Можете да промените текущия формат на часа, който се показва на екрана на телефона.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Администриране на устройството > Дата/час > Формат на датата**.

За да зададете лятно часово време, изберете **Администриране на устройството > Дата/Време > Лятно часово време**. Натиснете **Вкл.**, за да включите лятното часово време, или натиснете **Изкл.**, за да го изключите.

Стъпка 3 (по избор) Изберете **Администриране на устройството > Дата/Време > Времева зона**.

Стъпка 4 Изберете формат на часа и натиснете **Задаване**, за да приложите промените.

Промяна на формата на датата

Можете да промените формата на датата, който искате да виждате на екрана на телефона.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Администриране на устройството > Дата/час > Формат на датата**.

Стъпка 3 Изберете формат на датата и натиснете **Задаване**, за да приложите промените.

Промяна на скрийнсейвъра

Можете да активирате скрийнсейвъра на телефона си и да зададете външния му вид и времето, през което телефонът да е неактивен, преди да се появи скрийнсейвърът.

Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за екрана > Скрийнсейвър**.

Стъпка 3 Изберете **Вкл.** за включване на скрийнсейвъра и изберете **Изкл.** за да го изключите.

Стъпка 4 Изберете **Настройки за скрийнсейвър**, за да изберете настройките:

- **Тип на скрийнсейвъра** - Изберете една от следните опции:
 - **Часовник** - Показва заоблен часовник с тапет на заден план.
 - **Изтегляне на картина** - Показва изображение, изведено от уеб страницата на телефона.
 - **Лого**: Показва логото като скрийнсейвър на телефона. Това изображение се добавя в URL полето за лого на уеб страницата на телефона
 - **Заклучване**- Показва икона на катинар на тапета на екрана на телефона.
- **Интервал на задействане** - Въведете броя секунди, в които телефонът остава неактивен, преди скрийнсейвърът да се включи.
- **Интервал на опресняване** - Въведете броя секунди, преди скрийнсейвърът да се опресни (ако например сте избрали редуване на снимки).

Стъпка 5 Натиснете **Задаване**.

Смяна на тапета от страницата на телефона

Администраторът може да Ви разреши да смените тапета по подразбиране на телефона си с някой от достъпните тапети.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

Стъпка 2 В полето **Phone Background** на раздела **Screen** изберете някоя от опциите като тапет на телефона.

- **Default:** телефонът няма никакъв тапет. Ако не бъде добавен тапет на екрана на телефона, екранът показва монохромен тапет.
- **Download Picture:** На уеб страницата на телефона можете да изберете **Download Picture** като опция за фон на телефона. Снимката, която добавяте в **Picture Download URL** се използва като тапет на телефона.

телефонът поддържа файлове за изображения с формат .jpg и .png, а размерът на изображението може да бъде максимум 625 KB. Можете да мащабирате изображението така, че снимката напълно да съвпада с екрана. Ако аспектно отношение на целевата снимка не е 5:3, някои части от снимката ще се изгубят.

- **Logo:** На уеб страницата на телефона можете да изберете **Logo**, като опция за фон на телефона. Логото, което добавяте в **Logo URL** се използва като тапет.

Внимание Не надхвърляйте максималната дължина от 255 знака за **Logo URL** или **Picture Download URL**.

Зоната за показване на лого е в центъра на екрана на телефона. Размерът на зоната за показване на лого на телефона е 128x128 пиксела. Ако първоначалният размер на логото не пасва на зоната за показване, логото се мащабира така, че да пасне на зоната за показване.

Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона

Можете да конфигурирате скрийнсейвър за телефона. Когато телефонът не се използва за определено време, той влиза в режим на скрийнсейвър.

Всяко натискане на бутон връща телефона в нормален режим.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **Voice > User**.

Стъпка 2 В раздела **Screen** задайте полетата, както е описано в седната таблица.

Parameter	Описание
Screen Saver Enable	Изберете Yes , за да активирате скрийнсейвър за телефона. Когато телефонът влиза в режим на скрийнсейвър. По подразбиране: He
Screen Saver Type	Типове скрийнсейвъри. Опции, които можете да изберете: <ul style="list-style-type: none"> • Clock - Показва цифров часовник на обикновен фон. • Download Picture - Показва изображение, изведено от уеб страницата. • Logo: Показва лого на екрана на телефона. Добавете изображение на телефона. • Lock - Активира заключването на скрийнсейвъра.
Screen Saver Wait	Стойността на времето на изчакване, преди скрийнсейвърът да се покаже. Въведете броя на секундите от времето на изчакване, преди скрийнсейвърът да се покаже. По подразбиране: 300
Picture Download URL	URL адресът на файла (.png), който да се показва на фона на екрана на телефона на скрийнсейвъра, това изображение показва скрийнсейвър на екрана на телефона. Когато въведете неправилен URL адрес, за да изтеглите нов тапет, телефонът показва съществуващия изтеглен тапет. Ако телефонът няма тапет, изтеглете тапет.
Logo URL	Въведете URL адрес или път до местоположението, където е запазено изображението на телефона на скрийнсейвъра, това изображение се показва като скрийнсейвър на екрана на телефона.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

Добавяне на лого като фон на телефона

За да добавите икона с лого като фон на телефона си, добавете я от уеб страницата на телефона.

Процедура

Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

Стъпка 2 В раздела **Screen** изберете **Logo** от полето **Phone Background** и в полето **Logo URL** въведете URL адреса или пътя до местоположението, в което е запазено изображението на логото.

Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.

След добавяне на логото във фона на телефона, ако изберете **По подразбиране** от списъка **Фон на телефона** и запазите промените, иконата на логото на екрана на телефона ще изчезне.

Смяна на тапета от страницата на телефона

Администраторът може да Ви разреши да смените тапета по подразбиране на телефона си с някой от достъпните тапети.

Процедура

Стъпка 1 На веб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

Стъпка 2 В полето **Phone Background** на раздела **Screen** изберете някоя от опциите като тапет на телефона.

- **Default**: телефонът няма никакъв тапет. Ако не бъде добавен тапет на екрана на телефона, екранът показва монохромен тапет.

- **Download Picture**: На веб страницата на телефона можете да изберете **Download Picture** като опция за фон на телефона. Снимката, която добавяте в **Picture Download URL** се използва като тапет на телефона.

телефонът поддържа файлове за изображения с формат .jpg и .png, а размерът на изображението може да бъде максимум 625 KB. Можете да мащабирате изображението така, че снимката напълно да съвпада с екрана. Ако аспектно отношение на целевата снимка не е 5:3, някои части от снимката ще се изгубят.

- **Logo**: На веб страницата на телефона можете да изберете **Logo**, като опция за фон на телефона. Логото, което добавяте в **Logo URL** се използва като тапет.

Внимание Не надхвърляйте максималната дължина от 255 знака за **Logo URL** или **Picture Download URL**.

Зоната за показване на лого е в центъра на екрана на телефона. Размерът на зоната за показване на лого на телефона е 128x128 пиксела. Ако първоначалният размер на логото не пасва на зоната за показване, логото се мащабира така, че да пасне на зоната за показване.

Изтегляне на тапет

Можете да изтеглите картина, за да персонализирате фона на екрана на телефона.


Процедура

- Стъпка 1** От уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** В раздела **Екран** изберете **Изтегляне на снимка за полето Фон на телефона**.
- Стъпка 3** Качете потребителски тапет на сървър TFTP,HTTP или HTTPS.
- Изображението представлява файл във формат .jpg. Предпочитаният размер е 800x480 пиксела. Ако изображението не е от предпочитания размер, потребителят може да го качи, но то ще се преоразмери, за да пасне на екрана.
- Стъпка 4** В полето **Picture Download URL** въведете пътя, където е качена снимката на тапета.
- URL трябва да включва името на сървъра TFTP,HTTP или HTTPS (или IP адреса), директорията и името на файла.
- Пример:
- ```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```
- Когато въведете неправилен URL адрес, за да изтеглите нов тапет, телефонът не може да надстрои до по-новите тапети и показва съществуващия изтеглен тапет. Ако телефонът няма тапет, изтеглен по-рано, той показва сив екран.
- Стъпка 5** Кликнете върху **Submit All Changes**.
- телефонът не се рестартира, след като промените URL адреса на фоновото изображение.
- 

## Регулиране на яркостта на екрана на телефона

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за екрана > Яркост на екрана**.
- Стъпка 3** Натиснете навигационния клъстер наляво или надясно, за да увеличите или намалите яркостта.
- Стъпка 4** Натиснете **Запамети**.
- 


## Регулиране на продължителността на подсветката

Можете да регулирате подсветката, за да улесните четенето на екрана на телефона.



## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за екрана** > **Таймер за подсветка**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона **Редактиране** или **Избор**.
- Стъпка 4** Превъртете из списъка и изберете продължителност, за която подсветката ще остане включена:
- 1 min
  - 5 min
  - 30 min
  - Винаги включена
- Забележка** Стойността по подразбиране е 5 min.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.
- 

# Регулиране на таймера на подсветката от уеб интерфейса на телефона

Можете да пестите енергия, като изключите подсветката на всеки телефон в предварително зададено време.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Изберете **Voice** > **User**.
- Стъпка 2** В раздела **Screen** изберете продължителността за параметъра **Back Light Timer**.
- Можете също да конфигурирате този параметър в конфигурационния файл (cfg.xml), като въведете низ в следния формат:
- ```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```
- Разрешените стойности са 1 m | 5m | 30m | Винаги включен. Стойността по подразбиране е 5 m (5 минути).
- Стъпка 3** В полето **Display Brightness** въведете цяло число от 4 до 15 за желаната стойност.
- Можете също да конфигурирате този параметър в конфигурационния файл (cfg.xml), като въведете низ в следния формат:
- ```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```
- Разрешената стойност е цяло число, вариращо от 4 до 15. Колкото по-голяма е стойността, толкова по-ярък е дисплеят на екрана. Стойността по подразбиране е 15.

**Стъпка 4** Кликнете върху **Submit All Changes**.

---

## Промяна на режима на екрана

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания на конзолата на асистент > Режим на показване**.

Следните опции са достъпни:

- **Име**
- **Външен**
- **И двата**

**Стъпка 3** Изберете режима на дисплея и натиснете **Задаване**.

---

## Посочване на аудио устройство за повикване

Към телефона си можете да свържете едновременно аналогови Наушници, Наушници с Bluetooth, както и USB Наушници. Можете обаче да използвате само един чифт наушници в даден момент.

Когато свържете към телефона множество наушници, можете да изберете аудиоустройство за повикванията. Вашият избор се прилага, когато правите или отговаряте на повикване с бутона на линия или съответния софтуерен бутон.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за звука > Предпочитано аудиоустройство**.

**Стъпка 3** Натиснете **Избор**, за да изберете някоя от опциите:

- **Няма**—Избира последното използвано аудио устройство.
- **Говорител**—Избира спикерфона като аудио устройство.
- **Слушалки** – Избира слушалки като аудио устройство. Приоритетът на слушалката е както следва:
  - USB (най-висок)

- Bluetooth (среден)
- аналогова слушалка (най-нисък)
- **Bluetooth** – Избира Bluetooth като аудио устройство. Подреждането по приоритет на слушалките е: Bluetooth (най-висок), USB (среден) и аналогови слушалки (най-нисък).

**Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете избора.


---

## Рестартиране на вашия телефон

Може да се наложи да рестартирате телефона си, за да бъде приложена надстройката на софтуера или други промени. Настройките ви и другите персонализации не се променят.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Рестартиране**.
- Стъпка 3** Изберете **ОК**, за да потвърдите, че искате да рестартирате телефона си.
- 

## Задаване на език

В зависимост от това, как е конфигуриран телефонът Ви, може да промените езика, използван на него.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Език**.
- Стъпка 3** Изберете език от списъка с налични езици.
- Стъпка 4** Изберете **Запиши**.
- 

## Задаване на парола


Нулирайте редовно паролата на телефона си, за да поддържате мрежата си защитена.

### Преди да започнете

Трябва да разполагате с паролата си.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Задаване на парола**.
- Стъпка 3** Въведете текущата си парола в полето "Стара парола".
- Стъпка 4** Въведете новата си парола в полетата **Нова парола** и **Въведете отново новата парола**.
- Стъпка 5** Изберете **Запиши**.

### Сродни теми

[Задаване на парола от уеб страницата на телефона](#), на стр.172

## Задаване на парола от уеб страницата на телефона

Можете да актуализирате паролата си от уеб страницата на телефона.

### Преди да започнете

Трябва да имате текущата си парола.

### Процедура

---

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.
- Стъпка 2** В раздела **Системна конфигурация** намерете параметъра **Потребителска парола** и щракнете върху **Промяна на паролата** до параметъра.
- Стъпка 3** Въведете текущата си парола в полето **Стара парола**.  
Ако нямате парола, оставете полето празно.
- Стъпка 4** Въведете новата си парола в полето **Нова парола**.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Подаване**.  
В уеб страницата ще се покаже съобщението `Password has been changed successfully..`

## Настройване на профил на акаунт

Необходимо е да въведете данните за вход за удостоверяване, за да синхронизирате отново телефон с профила за обезпечаване, когато ви бъде подсказано на екрана **профил настройка на акаунт**.

Ако сте пропуснали екрана **Настройка на акаунт на профил**, можете да получите достъп до менюто на телефона или бутона **Настройка**, ако е достъпен.

Когато телефонът не може да се регистрира, се свържете с администратора.

### Преди да започнете

Вашият администратор задава типът за удостоверяване на профила на телефона и осигурява данни за вход за удостоверяване.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството** > **Настройка на профила на акаунта**. Вашето потребителско име и парола се попълват автоматично. Тези полета са празни, ако потребителското ви име и парола все още не са добавени.
- Стъпка 3** Натиснете **Влизане** за запис на потребителското име и парола.
- Забележка** Ако полето **Потребителско име** или полето **Парола** са празни, телефонът показва сив софтуерен бутон **Влизане**, който не позволява натискане.
- Стъпка 4** (по избор) Въведете ново потребителско име и пароля, ако желаете да влезете с друг набор от данни за вход.
- 

## Настройки на администратор

Ако администраторът ви е конфигурирал като потребител-администратор с набор от асистенти, можете да конфигурирате следните настройки за споделяне на управлението на вашите повиквания с асистентите:

- Можете да активирате или деактивирате филтрирането на повиквания. Ако вътрешният ви номер се свърже с XSI сървър на BroadSoft, можете също да изберете режим и тип на филтрирането на повиквания.

При включване на филтриране на повиквания входящите повиквания се пренасочват към асистентите ви в съответствие с конфигурираните от администратора на сървъра на BroadSoft критерии.

Освен това ще получавате постъпващите повиквания, които се насочват към асистента, ако администраторът е активирал филтриране на повикванията.

- Можете да проверите състоянието на включване/изключване на асистентите ви.

Асистентите със състояние на включване могат да управляват повикванията на ръководителя.



**Важно!** Елементите на менюто, които се показват на екрана на телефона са различни в следните сценарии:

- Ако администраторът е активирал функцията за синхронизиране на бутони (FKS) на вътрешния ви номер.
- Ако администраторът свърже вътрешния ви номер към сървър XSI на BroadWorks.

## Филтриране на активно повикване като администратор

Изпълнете тази задача, за да активирате филтрирането на повиквания. Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на Broadworks, можете също да изберете режим на филтриране на повиквания и тип на филтриране на повикванията.

При активно филтриране на повикване постъпващите повиквания преминават към асистента в съответствие с конфигурираните от администратора критерии.

Освен това ще получавате постъпващите повиквания, които се насочват към асистента, ако администраторът е активирал филтриране на повикванията. Когато асистентът отговори на повикване, повикването не се показва на вашия вътрешен номер.



**Важно!** Ако активирате DND на вашия телефон, вашите асистенти не получават входящите повиквания.

Наберете кода за активиране на услугата, който сте получили от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да деактивирате филтрирането на повиквания.




### Преди да започнете

Вашият администратор ви дава привилегии на потребител-администратор.


Администраторът конфигурира и активира критерии за филтриране на повиквания на XSI сървъра на BroadWorks.

### Процедура


**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Ръководителна** бутн за линия, телефонът показва **Ръководител**  заедно със състоянието на филтриране на повикванията (**Вкл.** или **Изкл.**) на главния екран. Натиснете бутона за линия.
- Ако не разполагате с функцията **Ръководител**, конфигурирана на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Ръководител** .

**Стъпка 2** Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Филтриране на повиквания** > **Филтриране на повиквания**.
  2. Натиснете , за да изберете **Вкл.**
  3. Изберете режима на филтриране на повикванията и типа на филтрирането на повиквания.
    - **Режим на филтриране на повиквания**—Изберете някоя от следните опции:
      - **Прост**—При включено филтриране на повикванията входящите ви повиквания се пренасочват към асистентите в съответствие с конфигурираните в прост режим критерии.
      - **Разширен**—Постъпващите повиквания преминават към асистентите ви в съответствие с критериите за филтриране на повиквания, конфигурирани в разширен режим.
    - **Тип филтриране на повиквания**—Изберете някоя от следните опции:

**Забележка** Този елемент на менюто е достъпен, когато **режимът на филтриране на повикванията** е установен на **Прост**.

      - **Всички повиквания** – Всички входящи повиквания отиват при асистентите ви.
      - **Вътрешни повиквания** — Ако вие и повикващите сте в една и съща BroadSoft група, входящите им повиквания отиват при асистентите ви.
      - **Външни повиквания** — Ако вие и повикващите сте в една и съща BroadSoft група, входящите им повиквания отиват при асистентите ви.
  4. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Натиснете софтуерния бутон **Вкл.**, за да деактивирате филтрирането на повикванията.
  2. Натиснете  за изход.

## Филтриране на неактивно повикване като администратор

Когато филтриране на повикванията е изключена, нито едно от входящите повиквания не преминава към асистента.

Наберете кода за активиране на услугата, който сте получили от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да деактивирате филтрирането на повиквания.




### Преди да започнете

Вашият администратор ви дава привилегии на потребител-администратор.

### Процедура



#### Стъпка 1

Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Ръководителна** бутн за линия, телефонът показва **Ръководител**  заедно със състоянието на филтриране на повикванията (**Вкл.** или **Изкл.**) на главния екран. Натиснете бутона за линия.
- Ако не разполагате с функцията **Ръководител**, конфигурирана на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Ръководител** .

#### Стъпка 2

Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Филтър за повикване** > **Филтър за повикване**
  2. Натиснете , за да изберете **Изкл.**
  3. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Натиснете софтуерния бутон **Изкл.**, за да деактивирате филтрирането на повикванията.
  2. Натиснете  за изход.

## Проверка на списъка на асистентите като ръководител

Имате достъп до менюто **Списък на асистентите** на телефона, за да проверите асистентите, с които сте свързани. Менюто освен това показва състояние на влизане/излизане на свързаните с вас асистенти.

### Преди да започнете

Администраторът е задал за вас поне един асистент.



Администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свърже към сървъра на BroadSoft. В противен случай на телефона не се показва менюто **Списък на асистентите**.




Администраторът е активирал буквено набирание. В противен случай не можете да повиквате асистенти от списъка с асистенти.

## Процедура

---

### Стъпка 1

Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Ръководител** на бутон за линия, телефонът показва **Ръководител**  заедно със състоянието на филтриране на повиквания (**Вкл.** или **Изкл.**) на основния екран. Натиснете бутона за линия.
- Ако не разполагате с функцията **Ръководител**, конфигурирана на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Администратор** .

### Стъпка 2

Изберете **Списък на асистентите**.

Екранът **Списък на асистентите** показва максимум 10 асистента на телефона.

Ако администраторът конфигурира повече от един ръководител на телефона, екранът показва само асистентите, на първия достъпен ръководител.

### Стъпка 3

(по избор) Ако искате да направите повикване към някой от вашите асистенти, отворете телефонния номер на асистента и натиснете **Повикване**.

---

## Настройки на асистент на администратор

Ако администраторът ви е конфигурирал като асистент на администратор, можете да конфигурирате следните настройки за споделен контрол върху повикванията на администратора.

- Можете да прегледате съответните ръководители.
- Можете да се включите или изключите от набора от асистенти на администратора, ако администраторът е активирал тази опция за набора.
- Ако сте влезли в набора, когато искате някой друг да отговаря на повикванията от името на администратора вместо вас, можете да активирате прехвърляне на повиквания към номер по ваш избор.

Можете да деактивирате прехвърлянето на повиквания по всяко време.
- Ако сте избрали в към група, можете да активирате или деактивирате филтрирането за изпълнителен на повикванията.

Когато е включено филтриране на повиквания, вие и останалите асоциирани с администратора асистенти получавате входящите повиквания на администратора в съответствие с конфигурираните от администратора критерии.



**Важно!** Елементите на менюто, които се показват на екрана на телефона са различни в следните сценарии:

- Ако администраторът е активирал функцията за синхронизиране на бутони (FKS) на вътрешния ви номер.
- Ако администраторът свърже вътрешния ви номер към сървър XSI на BroadWorks.

## Влизане или излизане от административния набор като асистент

Когато влезете в административния набор, получавате споделен контрол върху повикванията на администратора.

Когато излезете от административния набор, нямата никакъв контрол върху повикванията на администратора.

Ако администраторът активира функцията за синхронизиране на бутоните (FSK) за вашия вътрешен номер, наберете подходящия код за активиране на услугата, посочен от администратора, за да влезете или излезете от набора на ръководителя. Пропуснете процедурата по-долу.

Ако администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks, можете или да наберете съответния код за активиране на услугата, или да следвате описаната по-долу процедура.





### Преди да започнете


Администраторът ви предоставя привилегии на асистент и ви включва към асистентите на ръководителя.

Администраторът ви дава разрешение да влизате и излизате от набора на ръководителя.

### Процедура

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент**  на бутон на линия, натиснете бутона на линията.
- Ако не разполагате с функцията **Асистент**  на бутон на линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Асистент** .

- Стъпка 2** Изберете **Администратор**.
- Стъпка 3** Изберете ръководителя, в чийто набор от асистенти искате да влезете или излезете.
- Стъпка 4** Натиснете , за да изберете **Включване** и да се включите към набора на ръководителя или изберете **Изключване**, за да излезете.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.

## Активиране или деактивиране на филтриране на повиквания като асистент на администратор

Отворете екрана **Филтриране на повикванията**, за да активирате или деактивирате функцията за повикване. Екранът показва списък на ръководителите, свързани с всички вътрешни номера на асистента на телефона, заедно със състоянието на филтриране на повикванията (**Вкл.** или **Изкл.**).

Когато е включено филтриране на повиквания за администратор, вие и останалите свързани с администратора асистенти получавате входящите повиквания на администратора в съответствие с конфигурираните от администратора критерии.

Когато администраторът или друг асистент отговори на повикване, вече няма да виждате повикването на вътрешния си номер.





**Важно!** Активирането или деактивирането на филтрирането на повиквания за администратор активира или деактивира настройката за всички асистенти в набора на администратора.




### Преди да започнете

Вие сте в набора от асистенти на администратора.

Администраторът активира менюто **Филтриране на повиквания** на екрана на телефона.

### Процедура

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент** на бутон на линия, натиснете бутона на линията.
  - Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:
    1. Натиснете **Приложения** .
    2. Изберете **Асистент** .
- Стъпка 2** Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Филтър на повикванията**.
  2. Отворете ръководителя, натиснете , за да превключите филтрирането на повиквания в позиция вкл. или изкл. за открития ръководител.
  3. Натиснете **Задаване**, а след това натиснете **ОК**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Отворете ръководителя, за който искате да активирате или деактивирате филтриране на повиквания.
  2. Натиснете , за да превключите филтрирането на повиквания в позиция вкл. или изкл. за открития ръководител.
  3. Натиснете  за изход.

## Активиране на прехвърляне на повиквания като асистент на администратор

Отворете екрана **Пренасочване**, за да активирате пренасочването на повиквания, когато искате някой друг да получава постъпващите повиквания на ръководителите.



**Важно!** Ако активирате DND на вътрешния си номер, повикванията не се прехвърлят.

Прехвърлянето на повиквания към вътрешния номер на асистента се извършва от вас. Когато активирате прехвърляне на повикване към вътрешен номер, ако работите с много администратори на този вътрешен номер, всички входящи повиквания на администратора се прехвърлят от този вътрешен номер.

Останалите асистенти в набора на администратора продължават да получават входящите повиквания на администратора.

Вътрешните номера на останалите асистенти на телефона ви също продължават да получават входящите повиквания на администраторите.

### Преди да започнете



Вие сте в набора от асистенти на администратора.

## Процедура

---

### Стъпка 1


Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е активирал функцията **Асистент** на бутон за линия, натиснете бутона за линия.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Асистент** .


### Стъпка 2

Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Пренасочване** > **Пренасочване**.
  2. Изберете **Вкл.**, за да активирате пренасочване на повиквания.
  3. Отворете **Номер за пренасочване** и въведете целевия номер, към който искате да се пренасочват повикванията.
  4. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Екранът показва списък на всички ръководители, свързани с всички вътрешни номера на асистенти на телефона. Изберете ръководител, свързан с вътрешния номер, за който искате да активирате прехвърляне на повиквания.

Вътрешният номер, с който е свързан избраният администратор, се показва най-отгоре.
  2. Натиснете **Пренасочване**.
  3. Въведете номера на дестинацията, към която искате да бъдат прехвърляни повикванията.
  4. Натиснете **Повикване**, за да извършите действието.
  5. Натиснете  за изход.

---

Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент** на бутон за линия, иконата на етикета на бутона за линия се променя на , за да покаже, че е включено прехвърляне на повиквания.

Ако сте единственият асистент с вътрешен номер на телефона, номерът за прехвърляне се показва под бутона за линия **Администратор**.

## Деактивиране на прехвърлянето на повикване като асистент на администратор

### Преди да започнете



Ако сте в набора от асистенти на администратора и е включено прехвърляне на повиквания.

### Процедура

#### Стъпка 1


Направете едно от следните действия:



- Ако администраторът е активирал функцията **Асистент** на бутон за линия, натиснете бутона за линия.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:

1. Натиснете **Приложения** .
2. Изберете **Асистент** .

#### Стъпка 2

Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Пренасочване** > **Пренасочване**.
  2. Изберете **Изкл.**, за да деактивирате прехвърлянето на повиквания.
  3. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Натиснете **Изтриване на пренасочванията**.
  2. Натиснете  за изход.

Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент** на бутон за линия и е включено Пренасочване на повиквания за всички останали вътрешни номера на асистенти на телефона, иконата на етикета на бутон за линия **Асистент** се променя от  на .

## Проверка на списъка на ръководителите като асистент

Можете да отворите менюто **Списък на ръководителите** на телефона, за да проверите ръководителите, които ви е възложил администраторът. Менюто също показва текущото

състояние на включване/отписване за свързаните ръководители заедно с техните телефонни номера.





### Преди да започнете

Администраторът ви предоставя привилегии на асистент и ви включва към асистентите на ръководителите

Администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свърже към сървъра на BroadSoft.

### Процедура

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент**  на бутон на линия, натиснете бутона на линията.
- Ако не разполагате с функцията **Асистент**  на бутон на линия.
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Асистент** .

**Стъпка 2** Изберете **Администратор** .

Екранът **Списък на ръководителите** показва максимално до 10 ръководители за телефон.

Ако администраторът конфигурира повече от един асистент за телефона, екранът показва само ръководителите за първия достъпен асистент.

## Отстраняване на неизправности в настройките за администратор и асистент

**Неуспешно повикване, въпреки че прехвърлянето на повикването е включено**

Гарантира, че DND не е активирана за вашия вътрешен номер.

## Настройки на Wi-Fi

Wi-Fi настройките са достъпни само на мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 8861 и 8865.

Можете да персонализирате настройките за Wi-Fi за телефона от менюто **Конфигуриране на Wi-Fi** под менюто **Мрежова конфигурация** на телефона. Някои от настройките за Wi-Fi са достъпни и на уеб страницата на телефона.

## Свързване на телефона към безжична мрежа при първото зареждане

Телефонът автоматично сканира за налични Wi-Fi мрежи в някои от следните ситуации:

- Когато телефонът първо се зарежда без мрежова връзка.
- Когато телефонът не е свързан към мрежа след нулиране до фабричните настройки.

След приключване на процеса на сканиране на Wi-Fi се показва списък с налични Wi-Fi мрежи.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Изберете Wi-Fi мрежа от списъка.

Ще видите следните опции:

- **Сканиране**— телефонът сканира отново за налични мрежи.
- **Настройка**— Отваря страницата **Настройка на Wi-Fi**.
- **Пропускане**— ще видите съобщението Ако пропуснете тази стъпка, трябва да конфигурирате мрежата ръчно. Ако потвърдите пропускането на страницата **Свързване към Wi-Fi**, се показва функцията **Wi-Fi сканиране**.

**Стъпка 2** Натиснете **Настройка** и попълнете полетата.

**Стъпка 3** Натиснете **Свързване**.

---

## Задействане на Wi-Fi сканиране с софтуерен ключ

Можете да използвате функцията **Сканиране на Wi-Fi** за сканиране на достъпни безжични мрежи. Програмируното ключ се показва на екрана на телефона в някои от следните ситуации:

- Когато пропуснете Wi-Fi връзката при първото зареждане без кабелна мрежова връзка
- Когато телефонът губи мрежовата връзка и Wi-Fi на телефона е включен

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете бутона **Сканиране на Wi-Fi**, когато се покаже на екрана на телефона. Показва се съобщението В ход е безжично свързване. След като сканирането завърши, се показва списък с мрежи. Ще видите следните опции:

- **Сканиране**— сканира отново за наличните мрежи.
- **Избор**— отваря страницата за настройка на Wi-Fi.
- **Отказ**— затваря списъка с мрежи.



- Стъпка 2 Изберете Wi-Fi мрежа от списъка.
  - Стъпка 3 Натиснете **Избор** и попълнете полетата.
  - Стъпка 4 (Опция) Натиснете **Запис**, за да запишете настройките като Wi-Fi профил. Можете да се свържете с тази мрежа по-късно с помощта на профила.
  - Стъпка 5 Натиснете **Свързване**.
- 

## Включване или изкълчване на Wi-Fi от уеб страницата на телефона

Можете да активирате или деактивирате безжичен LAN на телефона от уеб страницата на телефона. Включете Wi-Fi, така че телефонът да се свързва към безжичната мрежа автоматично или ръчно. По подразбиране безжичната LAN връзка на телефона е активирана.

### Процедура

---


- Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - Стъпка 2 Отворете раздела **Настройки на Wi-Fi** и задайте полето **Включване на Wi-Fi на телефона** на **Да**.
  - Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.
- 

## Включване или изключване на Wi-Fi от телефона

Можете да активирате или деактивирате безжичен LAN на телефона от менюто **Wi-Fi конфигурация**. По подразбиране безжичната LAN връзка на телефона е активирана.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Мрежова конфигурация > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi**.
  - Стъпка 3 Натиснете бутона **Избор**, за да включите или изключите Wi-Fi. Освен това можете да натиснете клъстера за навигация наляво или надясно, за да включите или изключите Wi-Fi.
  - Стъпка 4 Натиснете **Задаване**, за да запазите промяната.
- 

## Ръчно свързване на телефона към Wi-Fi


Когато зададете Wi-Fi профил, той осигурява опции за ръчно свързване на телефона към безжична мрежа. Можете да установите връзка от екрана **Wi-Fi профили** или от екрана **Настройка на Wi-Fi**.

Най-горният профил за Wi-Fi на екрана **Wi-Fi профил** се свързва автоматично при обезпечаването му.

### Преди да започнете

Включване на Wi-Fi на телефона

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
- Стъпка 3** На екрана **Wi-Fi профил** извършете действие за свързване към Wi-Fi.
- Изберете произволен конфигуриран Wi-Fi профил и щракнете върху **Свързване**.
  - Натиснете **Сканиране** и изберете една безжична мрежа на екрана **Свързване към Wi-Fi**. На екрана **Настройка на Wi-Fi** въведете стойности в полетата и натиснете **Свързване**.
- Вижте таблицата **Параметър на профила** в [Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона, на стр.187](#) за стойностите на полетата.
- 

## Свързване с Wi-Fi мрежа, когато телефонът показва съобщение за грешка при свързване

Ако телефонът поддържа Wi-Fi, той предоставя информация за състоянието, ако няма мрежова връзка, когато се зарежда. Ще видите съобщението Потвърдете вашите интернет настройки или се свържете с вашия доставчик на услуги.

### Преди да започнете

Телефонът не трябва да е свързан към Ethernet кабел.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Сканиране на Wi-Fi**. Показва се списък с Wi-Fi мрежи.
- Стъпка 2** Натиснете някоя от следните опции:
- **Сканиране**— за да сканирате отново за мрежи.
  - **Избор**— за да конфигурирате осветената мрежа.
- Стъпка 3** Открояване на мрежа от списъка.
- Стъпка 4** Натиснете **Избиране**.
- Стъпка 5** Изберете една от следните опции:

- **Отказ**— връщане към предишния екран.
- **Запис**— Запиши мрежата с информацията, която въвеждате.
- **Свързване**— свързване към избраната мрежа.

**Стъпка 6** Натиснете **Свързване**.

**Забележка** Стъпките по-горе също се прилагат, ако телефонът ви губи мрежовата си връзка по всяко време, след като е стартирал и не е свързан към Ethernet кабел.

## Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона

Можете да добавите максимум четири Wi-Fi профила. Можете да използвате този профил, за да свържете вашия телефон към мрежата Wi-Fi.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.

**Стъпка 3** На екрана **Wi-Fi профил** се придвижете до реда в списъка, на който искате да зададете профила.

**Стъпка 4** Натиснете бутона **Избор**.

Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.

**Стъпка 5** На екрана **Редактиране на профила** задайте параметрите, както е посочено в таблицата **Параметри на профила**.

Таблица 8: Параметри на профила

| Parameter        | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Защитен режим    | <p>Позволява да изберете метода на удостоверяване, който се използва за защитен достъп до Wi-Fi мрежата. В зависимост от избора от вас метод се показва поле за парола, фраза за пропуск или ключ, така че да зададете данните за вход, които са необходими за присъединяване към Wi-Fi мрежата. Опциите са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Няма</li> </ul> <p>По подразбиране: PSK</p> |
| Име на мрежата   | <p>Позволява да въведете име за SSID. Това име се показва на телефона. Няколко профила могат да имат едно и също мрежово име с различен режим на защита. Това име се показва на телефона.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Потребителски ИД | <p>Позволява да въведете ИД на потребител за мрежовия профил.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Парола           | <p>Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 64 буквено-цифрени знака.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| WEP ключ         | <p>Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима на защита на WEP. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Parameter       | Описание                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Фраза за достъп | Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате. Необходимо е да въведете тази стойност, когато режимът на сигурност е PSK.                                                                                    |
| Честотна лента  | Позволява да изберете честотната лента на безжичния сигнал, който се използва във WLAN. Опциите са: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> По подразбиране: Автоматично |

Стъпка 6 Натиснете **Запомети**.

## Задаване на Wi-Fi профил

Можете да конфигурирате Wi-Fi профил от уеб страницата на телефона или повторно синхронизиране на профил на отдалечено устройство и след това да асоциирате профила към достъпните Wi-Fi мрежи. Можете да използвате този Wi-Fi профил, за да се свържете с Wi-Fi. Можете да конфигурирате максимум четири профила.


### Процедура

- Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Стъпка 2 Задайте полетата **Wi-Fi Profile** с информацията, предоставена от вашия администратор.
- Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.
- Ако на телефона има активно повикване, не можете да запишете промените.

## Изтриване на профил на Wi-Fi

Можете да премахнете Wi-Fi профил от списъка ръчно, когато вече не е необходим.

### Процедура


- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
- Стъпка 3 На екрана **Wi-Fi профил** изберете профила за Wi-Fi, които искате да премахнете.

- Стъпка 4** Натиснете **Опции**.
- Стъпка 5** Изберете **Изтриване** и след това да потвърдите изтриването.

## Промяна на реда на Wi-Fi профила

Можете да определите позицията на Wi-Fi профила в списъка. Wi-Fi профилът в горната част на списъка има най-висок приоритет. Когато се включи Wi-Fi, телефонът използва Wi-Fi профила в горната част на списъка за автоматично свързване към безжична мрежа по време на обезпечаване.

### Процедура

- Стъпка 1** Ако промените реда на Wi-Fi профилите от телефона, следвайте следните стъпки:
- Натиснете **Приложения** .
  - Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
  - На екрана **Wi-Fi профил** изберете Wi-Fi, чийто ред искате да промените.
  - Натиснете **Опции**.
  - Изберете **Придвижване нагоре** или **Придвижване надолу**, за да се придвижите до Wi-Fi профил с едно ниво нагоре или едно ниво надолу в списъка.
- Стъпка 2** Ако промените реда на Wi-Fi профилите от уеб страницата на телефона, следвайте следните стъпки:
- На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - В раздела **Wi-Fi Profile (n)** задайте полето **Wi-Fi Profile Order** в желания ред.
  - Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Сканиране и запис на Wi-Fi мрежа

Можете да сканирате Wi-Fi профил, за да видите списък от наличните безжични мрежи (SSID). Защитният режим и името на мрежата имат една и съща стойност за сканирания SSID. При това можете да редактирате полетата на всяка от безжичните мрежи. Когато запишете промените, те се записват като Wi-Fi профил в списъка с Wi-Fi профили на телефона. След това можете да използвате новия Wi-Fi профил за свързване на телефона към безжична мрежа.



### Забележка

- Когато режимът на сигурност на безжичната мрежа е „Няма“, PSK и WEP, не можете да модифицирате режима на защитата. На екрана **Защитен режим** можете да видите само защитния режим, който е зададен за мрежата. Например, ако защитният режим на мрежата е PSK, на екрана **Защитен режим** ще видите само PSK.
- Когато сканирате включена в момента безжична мрежа (SSID), не можете да редактирате **Име на мрежата** на този SSID.

## Процедура


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
- Стъпка 3** На екрана **Wi-Fi профил** натиснете **Сканиране**, за да получите всички достъпни безжични мрежи.
- Стъпка 4** На екрана **Свързване към Wi-Fi** натиснете **Сканиране**, за да сканирате повторно списъка.
- Стъпка 5** Изберете безжичната мрежа и натиснете **Избор** или бутона **Избор**.
- Стъпка 6** На екрана **Настройка на Ус-Ос** задайте параметрите, както е посочено в таблицата **Параметри на профила**.

Таблица 9: Параметри на профила

| Parameter        | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Защитен режим    | <p>Позволява да изберете метода на удостоверяване, който се използва за защитен достъп до Wi-Fi мрежата. В зависимост от избора от вас метод се показва поле за парола, фраза за пропуск или ключ, така че да зададете данните за вход, които са необходими за присъединяване към Wi-Fi мрежата. Опциите са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Няма</li> </ul> <p>По подразбиране: PSK</p> |
| Име на мрежата   | <p>Позволява да въведете име за SSID. Това име се показва на телефона. Няколко профила могат да имат едно и също мрежово име с различен режим на защита. Това име се показва на телефона.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Потребителски ИД | <p>Позволява да въведете ИД на потребител за мрежовия профил.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Parameter       | Описание                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Парола          | Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.<br>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 64 буквено-цифрени знака. |
| WEP ключ        | Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.<br>Това поле е достъпно, когато задавате режима на защита на WEP. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.                                            |
| Фраза за достъп | Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате. Необходимо е да въведете тази стойност, когато режимът на сигурност е PSK.                                                                                                                     |
| Честотна лента  | Позволява да изберете честотната лента на безжичния сигнал, който се използва във WLAN. Опциите са: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> По подразбиране: Автоматично                                  |

**Стъпка 7** Натиснете **Запомети**.

## Преглед на състоянието на Wi-Fi

Можете също така да видите състоянието от уеб страницата на телефона, като изберете **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi**.

Можете да видите информация:

- **Състояние на Wi-Fi:** Показва дали Wi-Fi е активиран или деактивиран.
- **Име на мрежата:** Показва името на SSID.
- **Сила на сигнала:** Показва силата на мрежовия сигнала.




- **MAC адрес:** Показва MAC адреса на телефона.
- **AP MAC адрес:** Показва MAC адреса на точката за достъп (SSID).
- **Канал:** Показва канала, по който Wi-Fi мрежата предава и получава данни.
- **Честотата:** Показва честотната лента на безжичния сигнал, който се използва в безжичната LAN.
- **Режим на защита:** Показва режимът на сигурност, който е зададен за безжичната LAN.

## Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона

Можете да преглеждате съобщения за състоянието на Wi-Fi връзката на телефона си. Съобщенията могат да ви помогнат да диагностицирате проблеми с Wi-Fi връзката. Съобщенията съдържат:

- време за връзка и MAC адрес на точката за достъп
- време на прекъсване и диагностичен код
- време на неуспешна връзка
- време, в което слабият сигнал на точката за достъп продължава повече от 12 секунди

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Съобщения за Wi-Fi**.
- Стъпка 3** Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да превъртате през менютата.
- Стъпка 4** Натиснете **Подробности**, за да видите повече подробности за избраното съобщение.
- Стъпка 5** (Опция) Натиснете **Изчистване**, за да изтриете всички съобщения.

## Достъпност с гласова обратна връзка

Гласовата обратна връзка помага на хората със зрителни проблеми да използват Cisco IP телефон. При активиране гласовото подсказване ще ви води в бутоните на телефона и в начина на използване на конфигурираните функции на телефона. Гласовата обратна връзка чете също ИД на постъпващите повиквания, показваните екрани и низове и функциите на бутоните.

- Гласовата обратна връзка се активира и деактивира с бутона **Избор**, който е разположена в центъра на групата за навигация. При неактивност на телефона бързо докоснете **Избор** три пъти, за да включите или изключите тази функция. Гласовото подсказване предупреждава за състоянието на функцията.



**Съвет** Натиснете веднъж софтуерния бутон и гласовата обратна връзка ще прочете асоциираната с бутона функция. Бързо натиснете двукратно софтуерния бутон, за да изпълните функцията.

- Хардуерните бутона, като „Контакти“, „Приложения“ и „Съобщения“ се третираат по различен начин. Натиснете веднъж хардуерния бутон и гласът ще прочете името на екрана, последвано от приложението или настройката, която се показва на телефона.


Възможно е да не чуете гласовата обратна връзка, ако изберете бутона „Наушници“, но не сте свързали наушници. Изберете **Спикерфон** и отново ще чуете гласовата обратна връзка. Когато сте в повикване, само вие чувате гласовата обратна връзка, така че поверителността е гарантирана.

Гласовата обратна връзка се предлага само за потребители на английски език. Ако тази функция не е достъпна за вас, тя е деактивирана на телефона.

## Активиране на гласова обратна връзка

Гласовата обратна връзка помага на хората със зрителни проблеми да използват Cisco IP телефон. Можете да активирате или деактивирате гласовата обратна връзка чрез трикратно бързо натискане на бутона **Избор**. Освен това имате достъп до функцията от менюто **Достъпност** под **Приложения** на телефона.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **достъпност** > **Гласова обратна връзка**.
- Стъпка 3** Изберете **Вкл.**, за да включите гласовата обратна връзка.
- Стъпка 4** Натиснете **настроени** клавиш два пъти бързо да запишете настройките.
- Стъпка 5** (по избор) Ако искате да забраните "Гласова обратна връзка", изберете **Изключване**, за да изключите гласовата обратна връзка, след което натиснете два пъти **Задаване на софтуерен бутон**, за да влезе в сила промяната.


Когато натиснете **Задаване** първият път, можете да чуете функцията. След като натиснете **Задаване** втория път, гласовата обратна връзка се деактивира.

## Регулиране на скоростта на гласа

Можете да персонализирате скоростта на гласовата обратна връзка, ако чете твърде бързо или твърде бавно. Гласовата обратна връзка трябва да бъде активирана преди да изберете скоростта на гласа.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения**  на телефона или натиснете бързо трикратно **Избор**, т за да включите гласовата обратна връзка.
- Стъпка 2** Изберете **Достъпности** се придвижете нагоре или надолу като използвате пръстена на бутона **Избор**. Натиснете **Избор**, когато чуete опцията за **Скорост на гласа**.
- Стъпка 3** Придвижете се нагоре или надолу, за да чуete различните опции за скорост на гласа. Ще чуete цифра и име за всяка от опциите. Натиснете **Избор**, за да изберете и запишете скоростта на гласа.
- a) 1 Най-бавна
  - b) 2 По-бавна
  - c) 3 Нормална
  - d) 4 По-бърза
  - e) 5 Най-бърза
- 


# Регулиране на силата на звука

Функцията за гласова обратна връзка позволява да задавате и силата на звука на гласа.

## Преди да започнете

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения**  на телефона или натиснете бързо трикратно **Избор**, т за да включите гласовата обратна връзка.
- Стъпка 2** Изберете **Достъпности** се придвижете до **Сила на звука на гласа** с помощта на пръстена на бутона **Избор**.
- Стъпка 3** Натиснете **Избор** и продължете да натискате, докато чуete всяка от петте различни настройки за сила на звука.
- a) Най-висока
  - b) Висок
  - c) Нормален
  - d) Нисък
  - e) Най-ниска
- Стъпка 4** Натиснете двукратно софтуерния бутон **Настройка**, за да запишете настройките.
-


## Разрешаване или забраняване на премахването на шума от телефона

Функцията за отстраняване на шума ви позволява да филтрирате фоновите шумове от средата си в повикване или събрание.

### Преди да започнете

Уверете се, че администраторът ви е предоставил разрешение за разрешаване или забраняване на функцията за премахване на шума. В противен случай елементът **от менюто Отстраняване на шума** не се показва на екрана на телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за аудио > Настройка на говорителя**.
  - Стъпка 3** От навигационния клъстер натиснете бутона **Избор**, за да разрешите или забраните функцията.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запазите промяната.
- 

## Разрешаване или забраняване на премахването на шума с уеб страницата на телефона

### Преди да започнете

Уверете се, че администраторът ви е предоставил разрешение за разрешаване или забраняване на функцията за премахване на шума. В противен случай параметърът **Отстраняване на шума** не се показва на уеб страницата на телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **Влизане на потребител > Глас > Потребител**.
  - Стъпка 2** В раздела **Акустични настройки** задайте **Премахване на шума** на **Да**, за да активирате функцията.  
  
Ако не искате телефонът ви да премахва фоновите шумове при повикване или събрание, задайте **Премахване на шума** на **Не**.
  - Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
-

## Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.31

# Влезте в работно място (Горещо работно място))

Ако телефонът е в работно пространство, където режимът на планиране е настроен на **Горещо работно място**, можете да сдвоите мобилния си телефон с този телефон и да влезете като гост за определено време. Това е от полза в хибридна работна среда, където отдалечените служители често пътуват до офиса и нямат определени работни пространства. В този сценарий служителите може да се нуждаят от достъп до телефон само от време на време, докато са в офиса. Тази функция позволява на хибридните служители бърз достъп до устройство с тяхната лична линия и настройки, без да е необходимо да имат постоянно зададено устройство, като по този начин се оптимизира използването на офиса. Компанията предпочита да активира горещо работно място за няколко телефона за ваша употреба, вместо да закупува телефони за всички служители.

## Преди да започнете

- Телефон, регистриран за Webex Calling с акаунт за работна област с режим на планиране, настроен на **Горещо работно място**. Телефонът показва екрана **Налично работно място** с QR код, който да се използва за сдвояване с мобилен телефон.
- Приложението Webex е инсталирано и влязло в системата на мобилното устройство.

## Процедура

### Стъпка 1

В мобилния си телефон влезте в приложението Webex с профила си.

### Стъпка 2

Ще видите QR кода на екрана **Наличие на работно място** на телефона. Използвайте камерата на мобилния си телефон и сканирайте QR кода на телефона.

След като сканирате QR кода, се показва екранът за **Влизане**. Ще видите екрана **Резервирай това работно място**, който позволява да въведете времето, което сте използвали работното място в часове. След като щракнете върху **Резервиране**, за известно време се показва екранът **Прилагане на конфигурацията**. След успешно влизане, конфигурацията се прилага, телефонът се рестартира и се връща на началния екран. Ще забележите следните промени в телефона и в сдвоения мобилен телефон..

- Личният ви телефонен номер се показва в работното пространство на телефона.
- Ако натиснете **Приложения** , ще видите менюто **Настройки на горещо работно място**, които се добавят към екрана **информация и настройки**.
- Личните ви данни се синхронизират с телефона, а регистрационните файлове за повикване в Webex се синхронизират със списъка "Последни" на сървъра на облака на Webex. Например, ако има пропуснато повикване в регистрите на повикванията, то ще се покаже на екрана на телефона. Освен това ще имате достъп до екрана за пропуснати повиквания и можете да направите обратно повикване до контакт.


- Можете да търсите контакт по "име" от директорията на Webex и да направите повикване. Ако получите достъп до списъка **Последни**, ще видите, че това повикване е регистрирано.
- Докато използвате работното място, е възможно да видите някои от изскачащите прозорци за срещи в Webex. Можете да натиснете **Присъединяване**, за да се присъедините към срещата. Ако влезете в списъка **Последни**, ще видите, че срещата е добавена към списъка.
- В мобилния телефон отворете приложението Webex и проверете списъка **Свързване с устройство**. Ще видите резервираното телефонно име, продължителността на резервацията на работното място и бутон за излизане.

## Излизане от работното място (Горещо работно място)

След като използвате телефон или работно място в режим на горещо работно място, можете да излезете, като използвате менюто на телефона или от приложението Webex във всеки момент. Освен това, след като изтече периода на активност на работното място, излизането се осъществява автоматично.

### Процедура

Излезте, като използвате някое от следните:

- На телефона натиснете **Приложения** . След това изберете менюто **Настройки на горещо работно място** на екрана **Информация и настройки** и щракнете върху **Излизане** на екрана **Настройки на горещо работно място**. Появява се прозорец с известие:

Това ще премахне резервацията ви на работно място и личните ви данни от устройството.

Щракнете върху **Излизане**, за да потвърдите действието.

- На мобилния телефон отворете приложението Webex и влезте в **Резервираните устройства**, натиснете бутона **Излизане** до резервираното телефонно име.

След като излезете, вашите лични данни и синхронизираните Webex регистри на повикванията се премахват от телефона (работното място). Потребителският акаунт и телефонният номер се променят в акаунт на работна област.

## Сценарии за грешки по време на използване на горещо работно място

Можете да забележите следните грешки преди да влезете, след като влезете и след като излезете от работното място и е възможно да се наложи да се свържете с администратора.

### Преди влизане

- Влизането не е налично по време на разговор
- Работното място не е налично по време на надграждане
- Работното място не е достъпно по време на проблеми с услугата
- Работното място не е достъпно по време на неизправност на услугата

### Грешки след влизането

- Неуспешно свързване към Webex Calling Няма да можете да извършвате или получавате повиквания с личния си номер.
- Кодът за грешка съдържа съобщение: Данните от личния акаунт вече са разпространени
- Кодът на грешката съдържа съобщенията:
  - Името на хоста не можа да бъде разрешено
  - Няма връзка със сървъра.
  - Достигнато време за изчакване
  - Времето за операцията изтече
  - Неуспешно коригиране на системното време
- Кодът за грешка съдържа съобщения:
  - Партньорският сертификат не може да бъде удостоверен с дадените CA сертификати
  - Липсва "serviceDomain" (неизвестно местоположение на CI)
  - SRP групата трябва да бъде 3072 бита или повече
  - Неподдържан протокол за ръкостискане CI SRP
  - Неуспешно регистриране на Spark с дадения код за активиране
  - Няма маркер за достъп
  - Непълни данни за акаунт
  - GDS отказа да обработи нашия идентификационен номер за активиране

### Грешки при излизане


- Грешка при излизане от WxC
- Мрежата е изключена
- Има активно повикване или среща
- Не се разрешава фабрично нулиране по време на влизане в горещо работно място

# Рестартиране на вашия телефон

Може да се наложи да рестартирате телефона си, за да бъде приложена надстройката на софтуера или други промени. Настройките ви и другите персонализации не се променят.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Рестартиране**.
- Стъпка 3** Изберете **ОК**, за да потвърдите, че искате да рестартирате телефона си.
-





## ГЛАВА 7

# Принадлежности

- Преглед на принадлежностите за Cisco IP телефон 8800 с многоплатформен фърмуер, на стр.201
- Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон, на стр.204
- Наушници, на стр.204
- Външни говорители и микрофон, на стр.239
- Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 8800, на стр.240

## Преглед на принадлежностите за Cisco IP телефон 8800 с многоплатформен фърмуер

Таблица 10: Поддръжка на принадлежности за серия Cisco IP телефон 8800 с многоплатформен фърмуер

| Принадлежност                                       | Тип                |
|-----------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Принадлежност от Cisco</b>                       |                    |
| Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800 | Разширителен модул |
| Комплект за монтаж на стена                         |                    |

| Принадлежност                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Тип                  | CS<br>PI<br>60<br>148 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Стойка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      | ■                     |
| Заклучване с кабел                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                      | ■                     |
| Наушници Cisco серия 520                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | USB                  | ■                     |
| Наушници Cisco серия 530                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Стандартен RJ9       | ■                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | USB адаптер          | ■                     |
| Наушници Cisco от серия 560 със стандартна база<br>Наушници Cisco от серия 560 с мултибаза                                                                                                                                                                                                                                            | Стандартен RJ9 и AUX | ■                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | USB                  | ■                     |
| Наушници Cisco 730                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bluetooth*           | ■                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | USB адаптер          | ■                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | USB-C кабел          | ■                     |
| <p>*—За Bluetooth връзката с Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон се предлагат функциите за ограничено повикване (например отговор или край на повикване). Функциите за повиквания ще бъдат напълно поддържани в бъдещото версия. В момента препоръчваме да използвате наушници Cisco 730 чрез USB адаптер или USB-C кабел.</p> |                      |                       |
| <b>Принадлежности от трети страни</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                      |                       |

| Принадлежност                                                                                                                             | Тип                                                                                   | Cisco IP Phone 8800                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| наушници: Вижте <a href="#">Наушници от трети страни, на стр.228</a> . Този раздел включва информация относно всеки от типовете наушници. | Аналогови<br>Аналогови широколентови<br>Bluetooth*<br>USB<br>Електронен превключвател |   |
| Микрофони: Вижте <a href="#">Външни говорители и микрофон, на стр.239</a> .                                                               | Външен компютър                                                                       |  |
| Високоговорители: Вижте <a href="#">Външни говорители и микрофон, на стр.239</a> .                                                        | Външен компютър                                                                       |  |




## Забележка

1. Ако свържете наушниците към телефон с Y-кабел (RJ -9 конектор или конектор AUX), се уверете, че сте активирали **Electronic HookSwitch Control** в зоната **Audio Volume** на раздела **Voice > User** на уеб страницата за администриране на телефона.
2. Кога се използва електронната вилка (EHS):
  - Електронната вилка се свързва със Cisco IP телефон 8811, 8841 и 8845 с допълнителния порт.
  - Електронната вилка се свързва към Cisco IP телефон 8851, 8861 и 8865 с допълнителен порт, USB порт или с Bluetooth.

# Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон

Можете да използвате жак за Наушници, Bluetooth или USB порт за свързване на външен хардуер към телефона. Списъкът с принадлежности по подразбиране съдържа аналогови Наушници, които могат да бъдат настроени да разрешат широколентова връзка

## Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете една от следните опции:
- **Състояние > Принадлежности**
  - **Bluetooth > Устройства**
- Стъпка 3** (по избор) Изберете принадлежността и натиснете **Подробности**.
- 

## Наушници

Консултирайте се с производителя на наушниците, за да потвърдите дали можете да го използвате с Вашия телефон Cisco.

Ако включите наушници в телефона по време на активно повикване, пътят на аудио автоматично се прехвърля към наушниците.

## Важна информация за безопасността на Наушниците



Голямо звуково налягане—Избягвайте да слушате при високо ниво на силата на звука за продължителни периоди, за да предотвратите увреждане на слуха.

Когато включите наушниците си, намалете силата на звука на говорителя им преди да си ги поставите. Ако намалите силата на звука на наушниците преди да ги свалите, силата на звука ще започне от по-ниско ниво, когато ги включите отново.

Имайте предвид обкръжението си. Когато използвате наушниците, е възможно да блокирате важни външни звуци, особено в опасни или шумни среди. Не използвайте наушници, когато шофирате. Не оставяйте наушниците или техния кабел на места, където могат да препънат хора или животни. Винаги наблюдавайте децата, които се намират в близост до наушниците или техните кабели.

## Cisco Headset 320

### Свързване на слушалките Cisco 320

Трябва да свържете слушалките към телефона си.

#### Преди да започнете

Вашият администратор разрешава периферния инвентар.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Свържете слушалките към телефона с помощта на USB кабела.
- След като ги свържете, екранът на телефона показва съобщението **Наушници на Cisco**. Освен това на екрана се показва софтуерният бутон **Отмяна**.
- Стъпка 2** (по избор) Навигирайте до **Приложения > Статус > Аксесоари**, за да проверите името на слушалките в списъка с **Аксесоари**.
- Стъпка 3** (по избор) Щракнете върху **Подробности**, за да проверите подробностите за слушалките.
- След като телефонът е сдвоен и свързан със слушалките, можете да видите подробностите за слушалките. Подробностите за слушалките, които телефонът показва, са **Име**, **Модел**, **Сериен номер** и **Фърмуер**.
- Ако версията на слушалките е по-стара от конфигурираната версия на телефона и е в неактивна начална страница, телефонът ви подканва да надстроите текущата версия до най-новата версия. За подробности вижте [Надстройване на слушалките Cisco 320, на стр.205](#).
- Стъпка 4** Изключете слушалките от телефона.
- Телефонът показва **Аксесоарите са изключени**. Слушалките се премахват в списъка с **Аксесоари**.
- 

### Надстройване на слушалките Cisco 320

Трябва да надстроите версията на фърмуера на слушалките, за да я сдвоите с телефона, ако версията е по-ниска от конфигурираната версия.

#### Преди да започнете

Наушниците Cisco 320 са свързани към вашия телефон.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** След като слушалките са свързани, щракнете върху софтуерния бутон **Надстройване**, когато се появи екранът за надстройка.

По време на процеса на надстройване иконата на слушалките се появява в горната част на екрана на телефона. След завършване на надстройката иконата изчезва. Можете да видите подробностите за слушалките на екрана с **Акcesoари** на телефона.

**Стъпка 2** (по избор) Щракнете върху софтуерния бутон **Отлагане**, за да забавите процеса, или можете да щракнете върху софтуерния бутон **Отмяна**, за да отмените надстройката.


Ако не извършите действия, надстройката започва автоматично след известно време.

## Контроли на слушалки Cisco 320 – Webex

Следващата диаграма показва контролера и светлинните индикатори на наушниците Cisco серия 320.



Таблица 11: Бутони на наушниците Cisco от серия 320

| Номер | Символ                                                                              | Бутон    | Действие                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|
| 1     |  | Без звук | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията. |






| Номер | Символ                                                                            | Бутон                                                                                                                                              | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     |  | Бутон Webex<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона, но работите със системата си с помощта на приложението Webex. | Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.<br>Когато свържете слушалките 320 директно към вашата система чрез USB, използвайте бутона „Webex“, за да изведете приложението в горната част на екрана на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи на Webex. |
| 3     |  | Увеличаване на звука                                                                                                                               | Увеличава силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4     |  | Намаляване на звука                                                                                                                                | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Таблица 12: Статус на светлинния индикатор на наушниците Cisco серия 320

| Състояние на разговора                         | Статус на светлинния индикатор | СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Входящо повикване<br>Предстояща среща в Webex* | Примигване в зелено            |  |
| Активно повикване/среща                        | Постоянно зелено               |  |
| Наушниците са заглушени                        | Постоянно червено              |  |

## Контроли на слушалки 320 – Teams

Следващата диаграма показва контролера и светлинните индикатори на наушниците Cisco серия 320.



Таблица 13: Бутони на слушалките Cisco от серия 320











| Номер | Символ                                                                              | Бутон                                                                                                                                                           | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |   | Без звук                                                                                                                                                        | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     |  | Бутон Microsoft Teams<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона си, но работите със системата си с помощта на приложението Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.</li> <li>Когато свържете слушалките 320 директно към вашата система чрез USB, използвайте бутона „Teams“, за да изведете приложението Teams в горната част на екрана на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи на Teams.</li> </ul> |
| 3     |  | Увеличаване на звука                                                                                                                                            | Увеличава силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4     |  | Намаляване на звука                                                                                                                                             | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



Таблица 14: Статус на светлинния индикатор на наушниците Cisco серия 320

| Състояние на разговора                | Статус на светлинния индикатор | СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Входящо повикване                     | Мигащо бяло                    |    |
| В активно повикване или среща         | Постоянно зелено               |    |
| Задържано повикване                   | Пулсиращо зелено               |    |
| Свързване с Microsoft Teams           | Пулсиращо бяло                 |    |
| Свързано с Microsoft Teams            | Постоянно бяло                 |   |
| Предстояща среща в Microsoft Teams    | Пулсиращо бяло                 |  |
| Неуспешно свързване с Microsoft Teams | Мига бяло, после се изключва   |  |
| Наушниците са заглушени               | Постоянно червено              |  |

## наушници Cisco 500

Можете да използвате наушници Cisco 500 с Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 8800. Наушниците от серията Cisco 500 предлагат по-добър опит с:

- Индикатори по време на разговор: LED на плочата за долепване до ухото
- Опростени контроли при разговор
- Персонаизирано аудио

Поддържаните наушници са:

- Наушници Cisco серия 520
- наушници Cisco 531 и 532
- Наушници Cisco серия 560 (Стандартна база и Multibase)

## наушници Cisco 521 и 522

Наушниците Cisco 521 и 522 представляват два комплекта кабелни наушници, които са разработени с използване на Cisco IP телефон и устройства. Наушници Cisco 521 се характеризират с една слушалка за продължително носене и удобство. Наушниците Cisco 522 се характеризират с две наушници за използване в шумни работни места.

И двата наушника имат 3.5 мм съединител за използване на лаптоп и мобилни устройства. Линейният контролер с USB конектор също е достъпен за използване със Cisco IP телефон 8851, 8861, и 8865 с мултиплатформен фърмуер. Контролерът е лесен начин да отговаряте на повиквания и за достъп до основните функции на телефона, като задържане и възобновяване, заглушаване и управление на силата на звука.

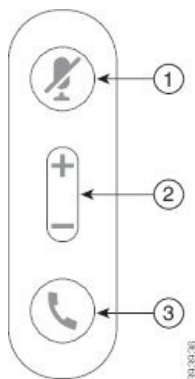
Наушниците Cisco 521 и 522 изискват мултиплатформен фърмуер от версия 11.2 (3) или следващи. Надградете телефона си до последния фърмуер преди да използвате тези наушници.

За да проверите модела на телефона версията на фърмуера натиснете **Приложения** и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона. Полето **Версия на софтуера** показва инсталираните зареждания, където можете да видите версията на фърмуера.

### Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 521 и 522



Бутоните на контролера се използват за основни функции при повикване.

Фигура 6: Контролер на наушници Cisco 521 и 522



Следващата таблица описва бутоните на контролера на наушници Cisco 521.

Таблица 15: Бутони на контролера на наушници Cisco 521 и 522

| Номер | Име                                                                                                     | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Бутон<br>Заглушаване   | Включване и изключване на микрофона.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     | Бутон за сила на<br>звука (+ и -)                                                                       | Регулира силата на звука на наушниците.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3     | Бутон за<br>повикване  | Използва се за управление на повикванията: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящо повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> </ul> |


## наушници Cisco 531 и 532

Наушници Cisco серия 530 са две наушници, разработени за продукти и услуги Cisco, включително Cisco Jabber. Слушалката 531 се характеризира с една слушалка за поставяне в ухото и предлага лекота и комфорт. Слушалката 532 се характеризира с две наушници за поставяне в ухото за използване в шумни среди или натоварени офиси.

Наушниците Cisco 531 и 532 използват един от двата конектора с телефоните Cisco IP телефон 8800 с мултиплатформен фърмуер.

- Конектор RJ9 – Използвайте със Cisco IP телефон, който има порт за наушници
- USB адаптер за слушалка– Осигурява подобро управление на повикванията и в момента поддържа моделите 8851, 8861 и 8865 на Cisco IP телефон.

За използване със наушниците Cisco 531 и 532 се предлага USB адаптер за наушници. С помощта на адаптера можете да тествате слушалката и да персонализирате басите и тенорите, усилването или силата на звука на микрофона и страничния тон или настройките за обратна връзка. Адаптерът освен това поддържа настройките, ако превключите телефоните.

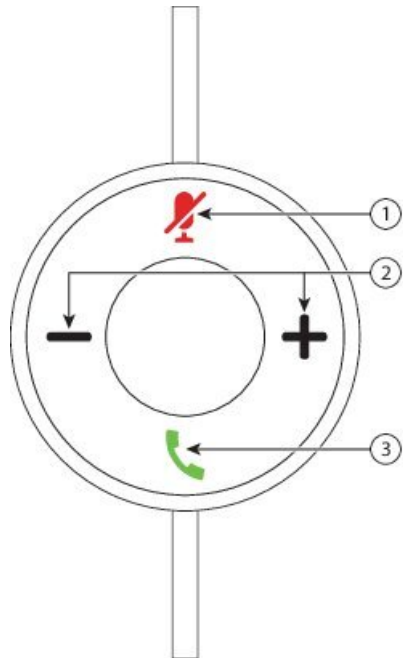
USB адаптерът Cisco се поддържа на Cisco IP телефон 8851, 8861 и 8865 с мултиплатформен фърмуер. За да проверите модела на телефона, натиснете **Приложения**  > **Състояние** > **Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

Наушници Cisco серия 530 изисква мултиплатформен фърмуер, версия 11.1(2) и следващи. Надградете телефона си до последния фърмуер преди да използвате тези наушници.

## Светлинни индикатори и бутони на наушници Cisco 531 и 532



USB адаптерът за наушници Cisco за Наушници Cisco серия 530 се използва за основните функции за повикване.


Фигура 7: USB адаптер за Наушници Cisco



Следващата таблица описва бутоните на USB адаптера на наушници Cisco. 531 и 532.

Таблица 16: Бутони на USB адаптера на наушници Cisco

| Номер | Име                                                                                                   | Описание                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Бутон Заглушаване  | Включване и изключване на микрофона. Когато на USB адаптера е активирано заглушаване, светва бутонът, <b>Заглушаване</b>  на USB адаптера. |
| 2     | Бутон за сила на звука (+ и -)                                                                        | Регулира силата на звука на наушниците.                                                                                                                                                                                         |

| Номер | Име                                                                                                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Бутон за повикване  | <p>Управлението на постъпващите и активни повиквания зависи от това дали имате едно или много повиквания.</p> <p>Едно повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящите повиквания.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> </ul> <p>Много повиквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на второ входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да пставите текущото повикване в задържане и натиснете отново, за да възбновите повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжете за 2 секунди, за да приключите текущото повикване и натиснете отново, за да възобновите задържано повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжете, за да приключите дадено активно повикване и да отговорите на друго входящо повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да останете в текущото повикване и да отхвърлите второ входящо повикване..</li> </ul> |

## наушници Cisco 561 и 562


Наушници Cisco серия 560 са две наушници, разработени за продукти и услуги Cisco, включително Cisco Jabber. Слушалката 561 се характеризира с една слушалка за поставяне в ухото и предлага лекота и комфорт. Слушалката 562 се характеризира с две наушници за поставяне в ухото за използване в шумни среди или натоварени офиси.

Наушници Cisco серия 560Използвайте наушници основния си, за да се свържете с Cisco IP телефони и заредите наушници. Наличните опции за base са стандартни base и Multibase. Наушници Cisco от серия 560 със стандартна базаПоддържа свързване с един източник от телефона или компютър. Наушници Cisco от серия 560 с мултибазаПоддържа няколко източници от телефони, компютри и Bluetooth сдвоен устройства и осигуряване на лесен и интуитивен превключване между установени източници.

Можете да се свържете Наушници Cisco серия 560 с някой от следните неща:

- RJ9 и AUX съединител (Y кабел) – поддържа на Cisco IP телефон 8811, 8841, 8845, 8851, 8861 и 8865 с няколко платформи.
- USB конектора – поддържа на Cisco IP телефон 8851, 8861 и 8865 с няколко платформи.

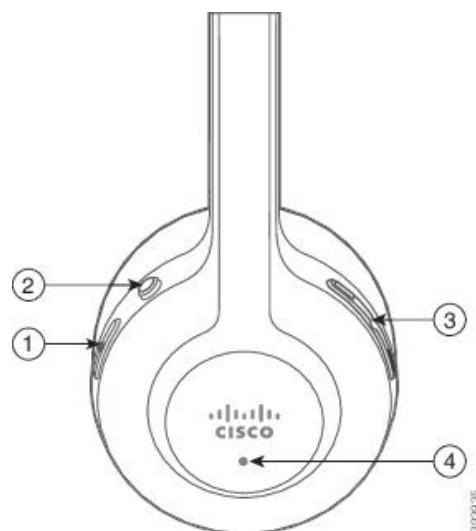
Наушници Cisco серия 560 изисква мултиплатформен фърмуер, версия 11.2(3) и следващи. Надградете телефона си до последния фърмуер преди да използвате тези наушници.

За да проверите модела на телефона версията на фърмуера натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона. Полето **Версия на софтуера** показва инсталираните зареждания, където можете да видите версията на фърмуера.

### Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 561 и 562






Бутоните на наушниците се използват за основни функции при повикване.

Фигура 8: Бутони на наушниците Cisco 561 и Cisco 562



Следващата таблица описва бутоните на наушниците Cisco 561 и 562.

Таблица 17: Бутони на наушниците Cisco 561 и Cisco 562

| Номер | Име                                                                                                                | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Бутон за захранване и повикване   | <p>Използвайте за включване и изключване на наушниците.</p> <p>Натиснете и задръжте за 4 секунди, за да включите или изключите наушниците.</p> <p>Управлението на постъпващите и активни повиквания зависи от това дали имате едно или много повиквания.</p> <p>Едно повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящите повиквания.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> </ul> <p>Много повиквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на второ входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите текущото повикване в задържане и натиснете отново, за да възобновите повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите текущото повикване и натиснете отново, за да възобновите задържано повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите дадено активно повикване и да отговорите на друго входящо повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да останете в текущото повикване и да отхвърлите второ входящо повикване..</li> </ul> |
| 2     | Бутон Заглушаване               | <p>Включване и изключване на микрофона. Когато е разрешено за изключване на звука на наушниците:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бутонът <b>Заглушаване</b>  на телефона светва.</li> <li>• Бутонът <b>Заглушаване</b>  на базата на наушниците светва. (Само за Multibase0)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3     | Бутон за сила на звука (+ и -)  | Регулира силата на звука на наушниците.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Номер | Име                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4     | СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ | Показва състоянието на слушалките: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Примигване в червен цвят - Входящо повикване</li> <li>• Плътен червен цвят - Активно повикване</li> <li>• Примигване в бял цвят на всеки 6 секунди - Слушалките са сдвени и са свободни.</li> <li>• Примигване в бял цвят - Процес на надграждане на фърмуера или слушалките се сдвояват с базовата станция.</li> </ul> |

### Зареждане на слушалки Cisco 561 и 562

Използвайте базата на слушалките за зареждането им.

#### Процедура

Поставете слушалките в контакта на базата.

Светлинните индикатори на базовата станция показват състоянието на зареждане. Когато слушалките се заредят напълно, петте светлинни индикатора на базата светят в плътен бял цвят. Ако светлинните индикатори не светнат, отстранете слушалките от базата и опитайте отново.

### Надграждане на фърмуера на слушалките от серията 500

Когато свържете слушалката на телефона, телефонният проверява фърмуер версия на слушалките. Ако е достъпна нова версия, телефонът подсказва за надградите слушалките. Подсказването за надграждане на слушалките се показва, само когато сте на началния екран на свободен телефон. Ако телефонът се използва, когато се разпознае нова версия на фърмуера, подсказването за надграждане се показва, когато се върнете на началния екран на свободен телефон.



#### Забележка

Ако не можете да отговорите на този ред, надстройката стартира автоматично, когато завършва обратно.


#### Преди да започнете

Администраторът конфигурира правило за надграждане на слушалките от уеб страницата за администриране на телефона.



## Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Надграждане** на телефона, когато получите подкана.
- Иконата за надграждане  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че наушниците се надграждат. Времето за обработка на надграждането варира при отделните модели наушници от 10 до 15 минути.
- Стъпка 2** (Опция) Ако искате да надградите наушниците по-късно, натиснете **Отлагане**.
- Ще получавате подсказване на всеки 2 часа докато започне процеса на надграждане.
- 

## Начална настройка на серията наушници Cisco 500

На екрана на телефона можете да тествате наушниците, да персонализирате басите и тенорите, да усилвате силата на звука на микрофона и страничния тон или да промените настройките за обратна връзка, когато:

- Наушници Cisco серия 520 е свързан към телефона с линейен USB контролер.
- Наушниците Cisco 531 и 532 са свързани към телефона с USB адаптер.
- Наушници Cisco серия 560 Стандартен Base или Multibase е свързан към телефона с Y-кабел или USB кабел.

Ще получите подсказване да настроите наушниците, когато ги свържете към телефона. Ако игнорирате подсказването за настройка на наушниците, тя е достъпна и от **Приложения**  > **Състояние** > **Принадлежности**.




- Забележка** Настройките се съхраняват в линейния USB контролер, USB адаптера или базата на наушниците в зависимост от модела на наушниците. Нулирането до фабричните настройки на телефона не оказва влияние върху настройките на наушниците.
- 

## Регулиране на басите и тенорите на слушалката

Можете да персонализирате наушниците като настроите басите и тенорите. Ако предпочитате наушниците да използват повече басы, ги настройте към по-топла настройка. Ако предпочитате повече тенори, задайте по-висока настройка.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние**.
- Стъпка 3** Изберете **Принадлежности**.
- Стъпка 4** Придвигнете се до **Начална настройка** > **Говорител** > **Настройка**.


- Стъпка 5** Натиснете ◀ или ▶ за да регулирате настройката.
- Стъпка 6** Натиснете **Запис**, за да приложите и да запишете настройката.
- 

### Регулиране на силата на звука на микрофона на слушалката

Силата на звука на микрофона е известна още като усилване. Можете да регулирате нивото на усилване по време на повикване с различни високи и ниски гласове. Тази настройка изравнява чуваните гласове в наушниците, като прави силните гласове по-меки, а тихите - по-силни.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние**.
- Стъпка 3** Изберете **Принадлежности**.
- Стъпка 4** Придвигнете се до **Начална настройка > Микрофон > Усилване**.
- Стъпка 5** Натиснете ◀ или ▶ за да регулирате нивото на усилването.
- Стъпка 6** Натиснете **Запис**, за да приложите и да запишете настройката.
- 

### Регулирайте обратната връзка на говорителя на слушалката

Обратната връзка, наричана още страничен тон, е термин да чувате собствения си глас в слушалката. Можете да регулирате нивото на страничния тон или да го включвате или изключвате, ако считате за разсейващо да чувате собствения си глас по време на повикване.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Придвигнете се до **Състояние > Принадлежности > Настройка > Говорител > Страничен тон**.
- Стъпка 3** Натиснете ◀ или ▶ за да регулирате страничния тон.  
Стойността по подразбиране за страничния тон е **Изкл.**
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да приложите и запазите настройката.
- 

### Тестване на микрофона на слушалката

Можете да проверите дали микрофона работи преди да започнете разговор.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние**.
- Стъпка 3** Изберете **Принадлежности**.
- Стъпка 4** Придвижете се до **Начална настройка > Микрофон > Тест**.
- Стъпка 5** Натиснете **Запис** и говорете в микрофона.
- Стъпка 6** Натиснете **Възпроизвеждане**, когато спрете да говорите и чуйте записа на теста.  
Максималното време за записване е 20 секунди.
- 

## Смяна на говорителите за Наушници Cisco серия 500 поставяне в ухото

Ушните говорители на наушниците изпълняват важна роля при функционирането на уреда. Осигуряват комфорт и подобряване на звука. С времето ушните говорители се износват, но можете да ги смените лесно.

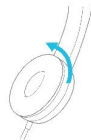


- Забележка** Наушници Cisco серия 560 говорителите за поставяне в ухото са съвместими с Наушници Cisco серия 520 и Наушници Cisco серия 530.
- 

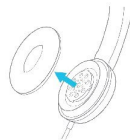
### Процедура

---

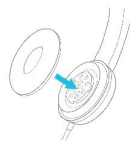
- Стъпка 1** Завъртете стария ушен говорител в обратна на часовниковата стрелка посока.



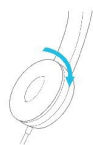
- Стъпка 2** Извадете стария ушен говорител от говорителя.



- Стъпка 3** Притиснете новия ушен говорител към говорителя.



- Стъпка 4** Завъртете новия ушен говорител по посока на часовниковата стрелка.



## Наушници Cisco 700

Можете да използвате Наушници Cisco серия 700 със следните Мултиплатформен Cisco IP телефон:

- Многоплатформени IP телефони 8851 на Cisco
- Многоплатформени IP телефони 8861 на Cisco
- Многоплатформени IP телефони 8865 на Cisco

Наушници Cisco серия 700 представляват безжични наушници, които използват Bluetooth връзка, за да се свържат с многоплатформени телефони или Cisco IP телефон. Той предоставя следните функции:

- Надеждно аудио с ясен глас
- Защита от корпоративен клас
- Интелигентно управление на наушниците
- Персонаизирано аудио

Моделът на поддържаните наушници в Наушници Cisco серия 700 е:

- Наушници Cisco 730
  - Версията на фърмуера на наушниците трябва да бъде 1-7-0-138 или по-нова.
  - Версията на фърмуера на USB адаптера трябва да бъде 1-3-12 или по-нова.

## Наушници Cisco 730

Наушниците Cisco 730 представляват безжични наушници, които използват Bluetooth връзка, за да се свържат със софтурни клиенти Cisco или Cisco IP телефон. Наушниците разполагат с пълен контрол на обаяданията и възможности за възпроизвеждане на музика в допълнение към мощната шумопотискаща система и системите за подобряване на околната среда за използване в забързана офис среда.

Наушниците Cisco 730 се предлагат с USB HD адаптер за използване с устройства, които не предлагат надеждно решение за Bluetooth. Освен това наушниците могат да се свързват към устройства чрез включен 3,5mm кабел и кабел USB-C към USB-A. USB-C кабелът освен това работи като заряден кабел и може да се свърже към захранващ USB адаптер.

Можете да свържете Наушници Cisco 730 с някои от следните:

- USB адаптер

- USB-C кабел
- 3,5 мм аудио кабел

Следните функции за контрол на повикванията се отнасят за Наушници Cisco 730, която се използвани с мултиплатформените телефони Cisco IP телефон:


- Отговаряне на повикване
- Приключване на повикване
- Регулиране на силата на звука на наушниците
- Задържане на повикване
- Възобновяване на повикване
- Отхвърляне на повикване
- Обработване на много повиквания
- Заглушаване на микрофона

**Забележка**

Тези функции за управление на повикванията са достъпни само когато наушниците се свързват с телефона чрез USB адаптер или USB-C кабел. За Bluetooth връзката се поддържат само основни функции за управление на повикванията (като отговор или край на повикване), функциите за управление на повикванията ще бъдат напълно поддържани в бъдещо версия.

За повече информация относно Наушници Cisco 730 вижте [Ръководство за потребителя на Наушници Cisco 730](#).

Наушниците Cisco 730 изисква многоплатформена версия на фърмуера 11.3(5) и следваща. Надградете телефоните до последния фърмуер преди да използвате наушниците.

За да проверите модела на телефона версията на фърмуера натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона. Полето **Версия на софтуера** показва инсталираните зареждания, където можете да видите версията на фърмуера.

## Надграждане на фърмуера на Наушници 730

Когато свържете слушалката на телефона, телефонният проверява фърмуер версия на наушниците. Ако е достъпна нова версия, телефонът подсказва за надградите наушниците. Подсказването за надграждане на наушниците се показва, само когато сте на началния екран на свободен телефон. Ако телефонът се използва, когато се разпознае нова версия на фърмуера, подсказването за надграждане се показва, когато се върнете на началния екран на свободен телефон.


**Забележка**

Ако не можете да отговорите на този ред, надстройката стартира автоматично, когато завършва обратно.

**Преди да започнете**

- Администраторът конфигурира правило за надграждане на наушниците от уеб страницата за администриране на телефона.
- Телефонът е свободен.

**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Връщане или влизане на основния екран на телефона
- Стъпка 2** Свържете наушниците към телефона с USB-C кабел.
- Забележка** Наушниците могат да се надградят само с USB-C връзка..
- Стъпка 3** Натиснете **Надграждане** на телефона, когато получите подкана.
- Иконата за надграждане  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че наушниците се надграждат. Времето за обработка на надграждането варира при отделните модели наушници от 10 до 15 минути.
- Стъпка 4** (Опция) Ако искате да надградите наушниците по-късно, натиснете **Отлагане**.
- Ще получавате подсказване на всеки 2 часа докато започне процеса на надграждане.
- 


**Намиране на подробностите за Наушници 730 на телефона**

Можете да намерите информация за името, модела, серийния номер и версията на фърмуера на Cisco Наушници 730 на телефона.


**Преди да започнете**

- Гарантирайте, че версията на фърмуера на наушниците ви е 1-7-0-138 или по-нова.  
За да надстроите фърмуера на наушниците си, вижте [Надграждане на фърмуера на Наушници 730, на стр.221](#).
- Гарантирайте, че версията на фърмуера на USB адаптера е 1-3-12 или по-нова.  
За подробности как да надстроите адаптера се обърнете към поддръжката на наушниците.

**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Принадлежности**.
- Менюто показва принадлежностите, които са се свързали към телефона.
- Стъпка 3** Маркирайте **Наушници Cisco 730** от менюто **Принадлежности**.

Ако вместо това менюто показва **USB HD адаптера Cisco**, това означава, че наушниците не са сдвоени с телефона. Можете да продължите със следващата стъпка, за да намерите подробности за USB адаптера.

- Стъпка 4** Натиснете **Подробн.**
- Стъпка 5** Натиснете  за изход.

---

## Cisco Headset 720

### Свързване на наушници Cisco 720

Трябва да свържете слушалките към телефона си.

#### Преди да започнете

Вашият администратор разрешава периферния инвентар.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Включете USB кабела на слушалките или USB адаптера към телефона.
- След като ги свържете, екранът на телефона показва съобщението **Наушници на Cisco**. Освен това на екрана се показва софтуерният бутон **Отмяна**.
- Стъпка 2** (по избор) Навигирайте до **Приложения > Статус > Аксесоари**, за да проверите името на слушалките в списъка с **Аксесоари**.
- Стъпка 3** (по избор) Щракнете върху **Подробности**, за да проверите подробностите за слушалките.
- Свързване на слушалки с помощта на донгъл:
- След като телефонът е сдвоен и свързан със слушалките, можете да видите подробности както за слушалките, така и за адаптера. Подробностите за слушалките, които телефонът показва, са **Име, Модел, Сериен номер и Фърмуер**. Подробностите за адаптера, които телефонът показва, са **Модел, Сериен номер и Фърмуер**.
- Когато телефонът не е сдвоен или връзката със слушалките е прекъсната, се показват само подробности за USB HD адаптера Cisco.
- Свързване на слушалки чрез USB:
- След като телефонът е сдвоен и свързан със слушалките, се показва името на устройството.
  - Когато щракнете върху софтуерния бутон **Подробности**, ще видите подробности като **Име, Модел, Сериен номер и Фърмуер**.
- Стъпка 4** Изключете слушалките от телефона.
- Телефонът показва **Аксесоарите са изключени**. Слушалките се премахват в списъка с **Аксесоари**.
-

## Контроли на слушалки Cisco 720 – Webex



Следващата диаграма показва контролера и светлинните индикатори на слушалките Cisco серия 720.



Таблица 18: Бутони на слушалките Cisco от серия 720

| Номер | Символ | Бутон                                                                                                                   | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Без звук                                                                                                                | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2     |        | Увеличаване на звука                                                                                                    | Увеличава силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3     |        | Бутон Webex<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона си с помощта на приложението Webex. | Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.<br>Когато свържете слушалките към вашата система, използвайте бутона „Webex“, за да изведете приложението в горната част на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи в Webex.<br>Включва и изключва светлинния индикатор за заето извън повикване. |
| 4     |        | Намаляване на звука                                                                                                     | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |





| Номер | Символ                                                                            | Бутон                   | Действие                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5     |  | Многофункционален бутон | <p>Можете да изберете коя конфигурация на бутона искате чрез приложението Cisco Headsets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Възпроизвежда, поставя на пауза и прескача възпроизвеждане на аудио.</li> <li>• Активира мобилния асистент.</li> </ul> |
| 6     |  | Бутон Заглушаване       | Заглушава и отменя заглушаването на микрофона по време на повикване.                                                                                                                                                                                          |





### Контроли на слушалки 720 – Teams

Следващата схема показва контролите за наушниците Cisco серия 720.



Таблица 19: Бутони на наушниците Cisco от серия 720

| Номер | Символ                                                                              | Бутон                                 | Действие                                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |  | Превключвател за захранване/Bluetooth | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включва и изключва наушниците.</li> <li>• Сдвоява наушниците.</li> </ul> |
| 2     |  | Увеличаване на звука                  | Увеличава силата на звука.                                                                                        |

| Номер | Символ                                                                             | Бутон                                                                                                                                                           | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     |   | Бутон Microsoft Teams<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона си, но работите със системата си с помощта на приложението Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.</li> <li>Когато свържете слушалките към вашата система, използвайте бутона „Teams“, за да изведете приложението Teams в горната част на екрана на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи на Teams.</li> </ul> |
| 4     |   | Намаляване на звука                                                                                                                                             | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5     |   | Многофункционален бутон                                                                                                                                         | Или: <ul style="list-style-type: none"> <li>Управлява възпроизвеждането на музика.</li> <li>Активира мобилния асистент.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
| 6     |  | Без звук                                                                                                                                                        | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Заглушаване или отмяна на заглушаването на слушници

Можете да заглушите или да отмените заглушаването на слушниците по два различни начина.

### Процедура

За да заглушите или отмените заглушаването на слушниците, направете някое от следните.

- Натиснете бутона за заглушаване.
- За да зададете принудително заглушаване или неговата отмяна, повдигнете или снижете главата на слушниците.

За повече информация вижте [Изключване или включване на звука с стрела за слушалки, на стр.227](#).

**Забележка** Има един начин за заглушаване или отмяна на заглушаването на телефона. Натиснете бутона за заглушаване или отмяна на заглушаването на телефона.

## Превключване на заглушаването на слушалки или телефон

Когато натиснете бутона за заглушаване на слушалките или телефона, се показва следващата таблица с промените в състоянието на заглушаване:

| Състояние на вилката на слушалките | Текущо състояние        | Действие                                                                     | Резултат                |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Принудително заглушаване           | Заглушен                | Натиснете бутона за превключване на заглушаването на слушалките или телефона | Заглушен                |
| Не е заглушен принудително         | Заглушен                |                                                                              | Отмяна на заглушаването |
|                                    | Отмяна на заглушаването | Заглушен                                                                     |                         |



### Забележка

Телефонът преминава в състояние на принудително заглушаване, ако слушалките се заглушат принудително.

- Превключването на състоянието на заглушаване на слушалките или телефона стартира, ако се извърши принудително заглушаване от вилката на слушалките.
- Състоянието на заглушаване на слушалките или телефона променя състоянието на заглушаване, ако вилката на слушалките не е принудително преместена на заглушаване.

## Изключване или включване на звука с стрела за слушалки

Когато повдигнете или снижете вилката на слушалките, резултати се показват в следващата таблица:

| Състояние на вилката на слушалките | Текущо състояние        | Действие                                                             | Резултат                |
|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Принудително заглушаване           | Заглушен                | Снижете вилката на слушалките за позиция на принудително заглушаване | Отмяна на заглушаването |
| Не е заглушен принудително         | Заглушен                | Вдигнете вилката на слушалките а позиция на принудително заглушаване | Заглушен                |
|                                    | Отмяна на заглушаването |                                                                      | Заглушен                |



**Забележка** Телефонът ще извърши принудително заглушаване при заглушени наушници..

- Снизете вилката на наушниците, ако са принудително заглушени и заглушаването ще се отмени.
- Вдигнете вилката на наушниците, за да промените състоянието на състоянието на заглушаване на заглушени.

## Синхронизиране на заглушаването между слушалки и телефон

### Проблем

Синхронизирането на състоянието на заглушаване между слушалките и телефона не е възможно.

### Причина

- Когато телефонът дава свободно
- Когато телефонът е в задържане
- При набиране от телефона
- Когато телефонът звъни
- Когато не са удовлетворени състоянията на текущо повикване "активно" и аудио път "наушници",

Следователно натискането на бутона за заглушаване или отмяна на заглушаването.

### Решение

- Проверете дали наушниците са свързани към телефон, но само към един телефон.
- Проверете дали повикването е активно (не звъни, не набира или е в задържане)
- Проверете дали пътят на аудио на телефона е "наушници".
- Проверете дали е активна настройката за принудително нулиране на телефона.

## Наушници от трети страни

Cisco Systems извършва вътрешно тестване на наушниците на трети страни, които се използват със Cisco IP телефони. Но Cisco не сертифицира или поддържа продукти от доставчици на наушници или наушници на апарати.

Наушниците се свързват към телефона с помощта на USB или допълнителен порт. В зависимост от модела на Наушниците можете да регулирате настройките на звука на телефона за най-добро усещане, включително настройките за сигнал.

Ако имате наушници на трети страни и приложите настройка за нов страничен тон, изчакайте една минута и презаредете телефона, за да се запише настройката в паметта.

Телефонът намалява някои фонове шумове, разпознати от микрофона на Наушниците. Можете да използвате шумозаглушителни Наушници за допълнително намаляване на фоните шумове и подобряване на общото качество на звука.

Ако искате да използвате слушалка на трети страни, препоръчваме външни устройства с добро качество, например наушници, които са екранирани срещу нежелани радиочестоти (РЧ) и аудиочестотни сигнали (АЧ). В зависимост от качеството на Наушниците и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони и радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. Дистанционната страна или дистанционната страна и потребителят на Cisco IP телефон могат да чуват звукови смущения. Редица външни източници могат да причиняват звукови смущения, например електрическо осветление, електродвигатели или големи компютърни монитори.



---

**Забележка** Понякога използването на местен хранващ куб или хранващ инжектор може да намали или елиминира смущенията.

---

Разликите в средата и хардуера на местата, на които се разгръщат Cisco IP телефон, означават, че няма единствено оптимално решение за Наушници за всички среди.

Препоръчваме клиентите да тестват Наушниците в съответната среда, за да определят ефективността им, преди да решат да ги закупят и внедрят в широк мащаб.

Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.

## Качество на звука

В допълнение към физическата, механична и техническа работа, звуковата част на Наушниците трябва да звучи добре на Вас (потребителя) и на срещната страна. Качеството на звука е субективно и не може да се гарантира ефективността на наушниците на трети страни. Въпреки това Наушниците на водещите производители работят добре със Cisco IP телефон.

Cisco не препоръчва или тества наушници на трети страни и техните продукти. За информация относно поддръжката на наушници на трети страни за продуктите на Cisco посетете уеб сайта на производителя.

Cisco тества наушниците Cisco с IP телефони на Cisco. За информация относно поддръжката на наушници Cisco и поддръжката на IP телефони на Cisco вижте <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Кабелни наушници

Кабелните Наушници работят с всички функции на Cisco IP телефон, включително бутоните за заглушаване и сила на звука. Тези бутони регулират силата на звука на Наушниците и заглушават аудио от микрофона на Наушниците.

Когато инсталирате кабелна слушалка, притискайте кабела в канала в телефона.



**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в кабела.

## Безжични Наушници

Със телефона си можете да използвате повечето безжични наушници. За списък на поддържаните Наушници вижте [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Прегледайте документацията за безжичните Наушници за информация относно свързването на Наушниците и използването на функциите им.

## Стандартни наушници

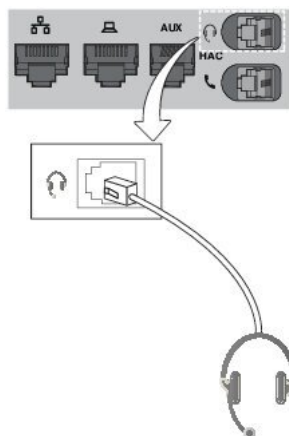
Със стационарния си телефон можете да използвате стандартни наушници. Стандартните наушници се включват от задната страна на телефона с конектор от тип RJ.

## Свързване на стандартни наушници

### Процедура

Включете наушниците в куплунга отзад на телефона и натиснете кабела в кабелния канал.

**Фигура 9:** Свързване на стандартни наушници



**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.

## USB наушници

Можете да използвате USB наушници за Вашите разговори, ако телефонът Ви има USB порт. Ако Вашият телефон има повече от един USB порт, в даден момент могат да бъдат свързани само един чифт USB наушници.

За списък на поддържаните наушници вижте [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#). USB наушници, които не фигурират в списъка, може да не функционират правилно при включване към USB порта. За повече информация вижте документацията от производителя на Вашите USB наушници.

## Свързване на USB наушници

Когато използвате USB наушници с телефона си, имайте предвид, че:

- Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.
- Ако сте в активно повикване и изключите USB наушници, пътят на аудио няма да се промени автоматично. Трябва да натиснете бутона **Високоговорител** или да вдигнете слушалката на телефона.
- Ако сте в активно повикване и изключите USB наушници, пътят на аудио автоматично се прехвърля към говорителя.
- Ако сте в активно повикване и включите USB наушници, пътят на аудио автоматично се прехвърля към USB наушниците.

### Процедура

---

Включете конектора на USB наушниците в USB порта на телефона.

---

## Bluetooth безжични наушници

Cisco IP телефон 8845, 8851, 8861 и 8865 с многоплатформен фърмуер поддържат безжични Bluetooth наушници. Списък на поддържаните наушници на трети страни можете да видите на [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).


Bluetooth дава възможност за осъществяване на безжични теснолентови връзки в обхват от 66 фута (20 метра). Най-добри резултати се постигат в обхвата от 3 до 6 фута (1 до 2 метра). Безжичната Bluetooth технология работи в честотната лента 2,4 GHz, също както лентата 802.11b/g. Възможно е да възникнат дължащи се на смущения проблеми. Препоръчваме да:

- Използвате 802.11a, 802.11n, или 802.11ac, които работят в честотната лента 5 GHz.
- Намалете близостта с други 802.11b/g устройства, Bluetooth устройства, микровълнови фурни и големи метални предмети.

Cisco IP телефон използва споделено удостоверяване на клавишите и метод за шифроване, за да се свързва със наушниците. Cisco IP телефон може да се свързва с до 50 наушници

едновременно. Последно свързаната слушалка се използва като слушалка по подразбиране. Сдвояването обикновено се извършва веднъж за всяка слушалка.

След като устройството се сдвои, Bluetooth връзката се поддържа докато и двете устройства (телефон и слушалка) са активни и в диапазона едно спрямо друго. Връзката обикновено се възстановява автоматично, ако някое от устройствата се изключи и включи. Въпреки това, някои слушалки изискват намеса от потребителя за повторно установяване на връзка.

Иконата за Bluetooth  показва, че Bluetooth е включен, независимо дали е свързано устройство.

Възможно е да възникнат дължащи се на смущения проблеми. Препоръчваме да намалите близостта с други 802.11b/g устройства, Bluetooth устройства, микровълнови фурни и големи метални предмети. Ако е възможно, конфигурирайте останалите 802.11 устройства да използват канали 802.11a.

За да работят безжичните Bluetooth слушалки, е необходимо да бъдат директно в линията на ползване на телефона. Все пак някои прегради, като стени или врати, могат да се отразят неблагоприятно върху връзката. Смущенията от други електронни устройства също могат да окажат влияние върху работата.

Когато слушалките са на повече от 30 фута (10 метра) от Cisco IP телефон, Bluetooth прекратява връзката след 15- до 20-секунди след изтичане на времето за изчакване. Сдвоените слушалки се свързват отново, когато се върнат в диапазона на Cisco IP телефон. За определени типове телефони, които работят в режими на енергоспестяване, можете да събудите слушалката чрез потукване на бутон за работа.

Активирайте слушалката преди да я добавите към принадлежностите на телефона.

телефонът поддържа различни профили за работа без ръце, които позволяват да използвате устройства, като Bluetooth безжични слушалки, за определени задачи. Например вместо да натискате „Повторно набиране“ на телефона, можете да намерите отново номера от Bluetooth безжичната слушалка, като следвате инструкциите на производителя на слушалката.

Тези функции за използване без ръце са приложими към Bluetooth безжични слушалки, които се използват със Cisco IP телефон 8845, 8851, 8861 и 8865:

- Отговаряне на повикване
- Приключване на повикване
- Промяна на силата на звука на слушалките за повикване
- Повторно набиране
- ИД на търсеца страна
- Отклоняване
- Задържане и приемане
- Освобождаване и приемане

Устройствата за използване без ръце имат различни методи за активиране на функциите. Производителите на устройствата могат да използват различни термини за една и съща функция.






**Важно!** В даден момент може да работи само един тип слушалка. Ако използвате едновременно Bluetooth наушници и аналогови наушници, прикачени към телефона, активирането на Bluetooth слушалката деактивира аналоговата слушалка. За да активирате аналоговата слушалка, деактивирайте Bluetooth слушалката. Включването на USB слушалка към телефон, който има активирани Bluetooth наушници, деактивира както Bluetooth наушниците, така и аналоговите наушници. Ако изключите USB наушниците, можете да активирате или Bluetooth слушалката, или да деактивирате Bluetooth слушалката и да използвате аналоговата слушалка.


За повече информация относно начина на използване на Bluetooth безжичните наушници вижте:

- Ръководство за потребителя на серията многоплатформени телефони *Cisco IP телефон 8800*, вижте [Bluetooth слушалки](#).
- Ръководства за потребителя, доставяни със слушалката

## Включване и изключване на Bluetooth


Когато Bluetooth функцията е активна, иконата за Bluetooth  се появява в горната част на екрана на телефона.

### Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
- Стъпка 3 Натиснете **Вкл.** или **Изкл.**
- Стъпка 4 Изберете **Задаване**.

## Добавяне на Bluetooth наушници


### Процедура

- Стъпка 1 Направете Bluetooth наушниците си откриваеми.
- Стъпка 2 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3 Изберете **Bluetooth > Устройства**
- Стъпка 4 Изберете **Сканиране**.
- Стъпка 5 Изберете наушниците си и натиснете **Свързване**.
- Стъпка 6 (по избор) При подкана въведете ПИН кода за наушниците.

## Прекъсване на връзката с Bluetooth наушници

Трябва да прекъснете връзката на Bluetooth наушниците, за да ги използвате с друго устройство.


### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth > Устройства**.
  - Стъпка 3** Изберете Bluetooth наушници.
  - Стъпка 4** Натиснете **Прекъсване на връзката**.
- 

## Свалете Bluetooth наушниците

Премахнете Bluetooth наушниците, ако не смятате да ги използвате с телефона си отново.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth > Устройства**.
  - Стъпка 3** Изберете Bluetooth наушници и натиснете **Изтриване**.
- 

## Безжични Наушници

Със телефона си можете да използвате повечето безжични наушници. За списък на поддържаните наушници вижте [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Прегледайте документацията за безжичните наушници за информация относно свързването на наушниците и използването на функциите им.

## Превключване между Наушници по време на разговор

Към телефона си можете да свържете едновременно аналогови Наушници, Наушници с Bluetooth, както и USB Наушници. Можете обаче да използвате само един чифт Наушници в даден момент.

Когато свържете множество Наушници към телефона си, можете да превключвате между Наушниците по време на разговор, като натиснете клавиша **Наушници** на телефона. Въпреки че телефонът е свързан към няколко устройства, ще видите, че определени Наушници са избрани като предпочитано аудиоустройство в следния ред на значимост:

- Когато свържете към телефона USB Наушници, Наушници с Bluetooth и аналогови Наушници, можете да направите USB Наушниците предпочитано аудиоустройство.

- Когато свържете към телефона Наушници с Bluetooth и аналогови Наушници, можете да направите Наушниците с Bluetooth предпочитано аудиоустройство. Bluetooth Наушниците имат приоритет пред кабелните Наушници, така че аудио се изпраща и получава от Bluetooth Наушниците, а в кабелните Наушници няма аудио.
- Когато свържете към телефона само аналогови Наушници, можете да ги направите предпочитано аудиоустройство.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Преди да направите или отговорите на повикване, натиснете **Наушници**.
- Стъпка 2** (по избор) Ако правите повикване, наберете номера.
- 

## Регулиране на усилването на страничния тон

Страничният тон представлява количеството на обратната връзка, която чувате при говорене. Можете да регулирате страничния дон да усилва нивото си за слушалка и аналогови слушали, но не и за наушници, които използват 3,5 mm извод или USB портове.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за аудио > Усилване на страничния тон**.
- Стъпка 3** Изберете предпочитаното ниво на усилване на страничния тон.
- **Изключване**– Изключва страничния тон
  - **Много ниско**– Минимално ниво на усилване на страничния тон
  - **Ниско**– Стандартно ниво на усилване на страничния тон
  - **Висок**– Максимално ниво на усилване на страничния тон
- Стъпка 4** Натиснете **Запис**, за да запишете настройката.
- 

## Регулиране на усилването на микрофона

Можете да настроите усилването на микрофона за слушалка, устройство за разговор без ръце и аналогови наушници, но не и за наушници, които използват 3,5 mm извод или USB портове. Можете да увеличите или намалите усилването до подходящо ниво.

Можете да промените усилването на микрофона по време на повикване. Ако запишете настройката по време на повикване, промяната се прилага незабавно и се използва при

последващи повиквания. Ако не запишете настройката по време на повикване, промяната се използва само в текущото повикване.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за аудио > Усилване на микрофона**.

**Стъпка 3** Натиснете >>, за да увеличите усилването и натиснете <<, за да го намалите.

Предлаганите опции са: най-тихо, по-тихо, тихо, по подразбиране, високо, по-високо, най-високо.

**Забележка** Освен това можете да настроите усилването на микрофона въз основа на устройството, което използвате най-често. Използвайте някой от следните методи:

- **Предпочитано аудио устройство:** Задайте предпочитаното аудио устройство, което искате да използвате най-често. Например, ако използвате най-често аналогови слушалки, можете да зададете предпочитаното си устройство като „Наушници“ от менюто на телефона **Потребителски предпочитания > Предпочитания за аудио > Предпочитано аудио устройство**. След това регулирайте усилването на микрофона на аналоговите слушалки и чуйте ефекта. След това запишете настройката, която предпочитате. Ако най-често използвате слушалка, вдигнете слушалката и се уверете, че няма входящо повикване. След това регулирайте усилването на микрофона.
- **Последно използвано аудио устройство:** Задайте предпочитаното аудио устройство на **Няма** от менюто на телефона **Потребителски предпочитания > Предпочитания за аудио > Предпочитано аудио устройство**. След това превключете веднъж пътя на аудиото. Например включете или изключете веднъж микрофона на устройството за разговор без ръце. След това можете да регулирате усилването на микрофона, а микрофонът на устройството за разговор без ръце ще се използва за настройка на усилването.

**Стъпка 4** Натиснете **Запис**, за да запишете настройката.


## Проверка на микрофона

Можете да проверите микрофона на телефона след като конфигурирате усилването на микрофона. Този тест позволява да оцените дали усилването на микрофона предоставя очакваните резултати.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за аудио > Тест на микрофона**.


- Стъпка 3** Натиснете **Запис** за начало на записване.
- Стъпка 4** Натиснете **Спиране на записа**, когато приключите записването. Максималното време за тестване на записването е 20 секунди.
- Стъпка 5** Натиснете **Възпроизвеждане**, за да чуете записаното.
- Стъпка 6** (Опция) За да тествате отново микрофона, повторете стъпки от 3 до 5.
- Стъпка 7** Натиснете  за изход.

## Настройване на високоговорителя

Можете да настроите говорителя за устройство за разговор без ръце със слушалка и аналогови наушници, но не и за наушници, които използват 3,5 mm извод или USB портове.

Можете да настроите говорителите по време на повикване. Ако запишете настройката по време на повикване, промяната се прилага незабавно и се използва при последващи повиквания. Ако не запишете настройката по време на повикване, промяната се използва само в текущото повикване.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за аудио** > **Настройка на говорителя**.
- Стъпка 3** Натиснете >> и << за настройка на високоговорителя.
- Наличните опции са: най-топъл, по-топъл, топъл, по подразбиране, ярък, по-ярък, най-ярък.
- Забележка** Освен това можете да настроите усилването на микрофона въз основа на устройството, което използвате най-често. Използвайте някой от следните методи:
- **Предпочитано аудио устройство:** Задайте предпочитаното аудио устройство, което искате да използвате най-често. Например, ако използвате най-често аналогови наушници, можете да зададете предпочитаното си устройство като „Наушници“ от менюто на телефона **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за аудио** > **Предпочитано аудио устройство**. След това настройте говорителя на аналоговата слушалка и чуйте ефекта. След това запишете настройката, която предпочитате. Ако най-често използвате слушалка, вдигнете слушалката и се уверете, че няма входящо повикване. След това настройте говорителя.
  - **Последно използвано аудио устройство:** Задайте предпочитаното аудио устройство на **Няма** от менюто на телефона **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за аудио** > **Предпочитано аудио устройство**. След това превключете веднъж пътя на аудио. Например натиснете веднъж за включване или изключване на говорителя. След това по време на настройването на говорителя за настройка на говорителя ще се използва говорителят на устройството за разговор без ръце.

**Стъпка 4** Натиснете **Запис**, за да запишете настройката.

---

## Посочване на аудио устройство за повикване

Към телефона си можете да свържете едновременно аналогови Наушници, Наушници с Bluetooth, както и USB Наушници. Можете обаче да използвате само един чифт наушници в даден момент.

Когато свържете към телефона множество наушници, можете да изберете аудиоустройство за повикванията. Вашият избор се прилага, когато правите или отговаряте на повикване с бутон на линия или съответния софтуерен бутон.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за звука** > **Предпочитано аудиоустройство**.

**Стъпка 3** Натиснете **Избор**, за да изберете някоя от опциите:

- **Няма**—Избира последното използвано аудио устройство.
- **Говорител**—Избира спикерфона като аудио устройство.
- **Слушалки** – Избира слушалки като аудио устройство. Приоритетът на слушалката е както следва:
  - USB (най-висок)
  - Bluetooth (среден)
  - аналогова слушалка (най-нисък)
- **Bluetooth** – Избира Bluetooth като аудио устройство. Подреждането по приоритет на наушниците е: Bluetooth (най-висок), USB (среден) и аналогови наушници (най-нисък).

**Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете избора.

---

## Динамично избиране на път на аудио за повикване

Към телефона си можете да свържете едновременно аналогови Наушници, Наушници с Bluetooth, както и USB Наушници. Можете обаче да използвате само един чифт наушници в даден момент.

Когато свържете към телефона множество наушници, пътят на аудио, който се използва по време на повикване, се променя въз основа на свързаните аудиоустройства.

## Процедура

---

- Стъпка 1** (по избор) Когато сте в разговор и с телефона са свързани аналогови и Bluetooth наушници, включете USB наушници.  
Повикването превключва към USB наушниците.
- Стъпка 2** (по избор) Когато сте в разговор и с телефона са свързани USB наушници, изключете ги.  
Ако с телефона са свързани Bluetooth наушници, повикването превключва към тях, в противен случай то се прехвърля към спикерфона.
- Стъпка 3** (по избор) Когато сте в разговор и с телефона са свързани Bluetooth наушници, изключете ги (тоест излезте извън обхвата на наушниците или ги изключете).  
Ако с телефона са свързани USB наушници, повикването превключва към тях, в противен случай то се прехвърля към аналоговите наушници.
- Стъпка 4** (по избор) Когато сте в разговор и с телефона са свързани аналогови и USB наушници, включете Bluetooth наушници.  
Повикването превключва към Bluetooth наушниците.
- 

## Външни говорители и микрофон

Външните говорители и микрофони са принадлежности от тип plug and play. Можете да свържете външен микрофон от тип за компютър и захранвани говорители (с усилвател) към Cisco IP телефон като използвате извода за вход/изход на линията. Свързването на външен микрофон деактивира вътрешния микрофон, а свързването на външен говорител деактивира вътрешния говорител на телефона.



- Забележка** При използване на външни устройства с лошо аудиокачество, при използване на високоговорителите с много високи сили на звука или при поставяне на микрофона твърде близо до високоговорителя е възможно да се получи нежелано ехо за останалите страни в разговорите със спикерфон.
-

# Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 8800

Фигура 10: Модул за разширение на клавиатурата с един LCD екран



Фигура 11: Модул за разширение на клавиатурата с двоен екран за Cisco IP телефон 8851/8861



Фигура 12: Модул за разширение на клавиатурата с двоен екран за Cisco IP телефон 8865



Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800 добавя допълнителни програмируеми бутони на телефона. Програмируемите бутони могат да се зададат като бутони за бързо набиране или бутони за функции на телефона.

Има 3 разширителни модула:

- Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800– Модул с един LCD екран, 18 бутон за линии, 2 страници, само двуцветен дисплей.
- Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861– Модул с два LCD екрана за аудио телефони, 14 бутон за линии, 2 страници, само едноколонен дисплей.
- Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865– Модул с двоен LCD екран за видео телефони, 14 бутон за линии, 2 страници, само едноколонен дисплей.



## Забележка

Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861 и Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865 изискват версия на фърмуера 11.2 (3) или следващи.



Можете да използвате повече от един разширителен модул за телефон. Но всички модули трябва да бъдат от един и същи тип. Не може да се смесва Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800 с Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861 или с Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865. Не можете да смесвате модули за разширяване на аудио с модули за разширяване на видеото. Освен това не можете да използвате разширителен видеомодул на аудио телефон или разширителен аудиомодул на видео телефон.

Таблицата по-долу съдържа телефоните и броя на модула за разширение на клавиатурата, които поддържа всеки модел.

Таблица 20: Cisco IP телефон и поддържани модули за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон 8800

| Модел на Cisco IP телефон | Поддържан брой на модули за разширение на клавиатурата и бутони              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP телефон 8851     | 2; един LCD екран, 18 бутон за линия, две страници, осигуряващи 72 бутон     |
| Cisco IP телефон 8861     | 3; един LCD екрана, 18 линия клавиши, две страници, осигуряване на 108 бутон |
| Cisco IP телефон 8865     | 3; един LCD екрана, 18 линия клавиши, две страници, осигуряване на 108 бутон |

Таблица 21: Cisco IP телефон и поддържани Модули за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон 8851/8861 и Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865

| Модел на Cisco IP телефон | Поддържан брой на модули за разширение на клавиатурата и бутони             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP телефон 8851     | 2; два LCD екрана, 14 бутон за линии, две страници, осигуряване на 56 бутон |
| Cisco IP телефон 8861     | 2; два LCD екрана, 14 бутон за линии, две страници, осигуряване на 84 бутон |
| Cisco IP телефон 8865     | 2; два LCD екрана, 14 бутон за линии, две страници, осигуряване на 84 бутон |

## Информация за захранването на модула за разширение на клавиатурата

Ако използвате модул за разширение на клавиатурата с IP телефона, често захранването през Ethernet (PoE) е достатъчно, за да захранва разширителните модули. телефонът трябва да има IP адрес, за да променя модула за разширение.

Необходим захранващ кабел за зареждане на смартфон или таблет при прикачване на модула за разширение на клавиатурата.

Модулът за разширение на клавиатурата използва 48 DC, 5W за модул. Ако вие сте зареждане на смартфона или таблета, обърнете внимание на следното:

- Страничен USB: до 500 mA / 2,5W зареждане
- Заден USB 2,1A/10,5W зареждане

Таблица 22: Съвместимост на захранването за Разширителен модул с клавиши на *Cisco IP Phone 8800*

| Конфигурация                                  | 802.3af Захранване през Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                            | Захранващ трансформатор Power Cube 4 за Cisco IP телефон |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 8851 и 1 модул за разширение на клавиатурата  | Да                                     | Да                                     | Да                                                       |
| 8851 и 2 модула за разширение на клавиатурата | Не                                     | Не<br>Вижте третата забележка.         | Да                                                       |
| 8861 и 1 модул за разширение на клавиатурата  | Не                                     | Да                                     | Да                                                       |
| 8861 и 2 модула за разширение на клавиатурата | Не                                     | Да<br>Вижте първата забележка по-долу. | Да                                                       |
| 8861 и 3 модула за разширение на клавиатурата | Не                                     | Да<br>Вижте първата забележка по-долу. | Да                                                       |



#### Забележка

- Функцията за бързо зареждане от задния USB не работи, когато към Cisco IPPhone 8861, използващ порт 802.3at е прикачен повече от един модул за разширение на клавиатурата.
- Функцията за бързо зареждане от задния USB не работи, когато към Cisco IPPhone 8861 е свързан повече от един модул за разширение на клавиатурата, освен ако не се използва универсален порт на Cisco (UPoE)л
- Cisco IP телефон 8851 с 2 разширителни модула: 802.3at PoE се поддържа само с v08 или следващ хардуер. Можете да намерите информация за версията на телефона от долната му задна страна, като част от етикета TAN и PID. Информация за версията се показва и върху отделните опаковки на телефона.

Таблица 23: Съвместимост на захранването за Модул с разширителни бутони за *Cisco IP Phone 8851/8861* и Разширителен модул с клавиши на *Cisco IP Phone 8865*

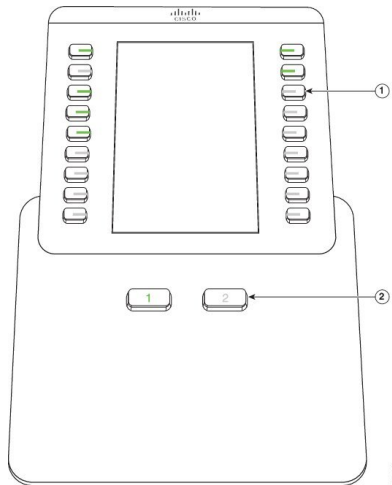
| Конфигурация                                         | 802.3af Захранване през Ethernet (PoE) | 802.3at PoE                            | Захранващ трансформатор Power Cube 4 за Cisco IP телефон |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 8851 и 1 модул за разширение на клавиатурата         | Да                                     | Да                                     | Да                                                       |
| 8851 и 2 модула за разширение на клавиатурата        | Не                                     | Да<br>Вижте третата забележка.         | Да                                                       |
| 8861 и 8865 с 1 модул за разширение на клавиатурата  | Не                                     | Да                                     | Да                                                       |
| 8861 и 8865 с 2 модула за разширение на клавиатурата | Не                                     | Да<br>Вижте първата забележка по-долу. | Да                                                       |
| 8861 и 8865 с 3 модула за разширение на клавиатурата | Не                                     | Да<br>Вижте първата забележка по-долу. | Да                                                       |

**Забележка**

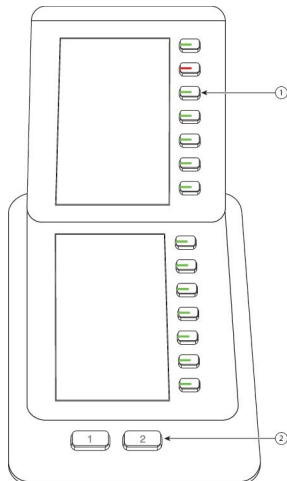
- Функцията за бързо зареждане от задния USB не работи, когато към Cisco IP телефон 8861 и 8865, използващ порт 802.3at, е прикачен повече от един модул за разширение на клавиатурата.
- Функцията за бързо зареждане от задния USB не работи, когато към Cisco IP телефон 8861 и 8865 е свързан повече от един модул за разширение на клавиатурата, освен ако не се използва универсален порт на Cisco (UPoE).
- Cisco IP телефон 8851 с 2 разширителни модула: 802.3at PoE се поддържа само с v08 или следващ хардуер. Можете да намерите информация за версията на телефона от долната му задна страна, като част от етикета TAN и PID. Информация за версията се показва и върху отделните опаковки на телефона.

## Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата

Фигура 13: Бутни и хардуерна модул за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон (един LCD)










Фигура 14: Бутни и хардуерна модул за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон (двоен LCD)



Таблицата по-долу описва функциите на модула за разширение на клавиатурата.

Таблица 24: Бутони и хардуер на модула за разширение на клавиатурата

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>LCD екран – показва номера на телефона, номера за бързо набиране (или името или друг текстов етикет), телефонната услуга или телефонната функция, зададени на всеки бутон.</p> <p>Иконите, които показват състоянието на линията, приличат (както по вид, така и по функция) на иконите на телефона, към който е прикачен модулет за разширение на клавиатурата.</p> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Осветени бутони – Бутони за линии. Всеки бутон от двойката бутони съответства на линия. Светлините под всеки бутон показват състоянието на съответната линия, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  не свети—Бутонът не е конфигуриран.</li> <li>• Зелен светлинен индикатор на  - Линията е конфигурирана правилно и е свободна.</li> <li>• , светлинният индикатор свети в плътен червен цвят - линията се използва и по нея има активно повикване.</li> <li>• , светлинният индикатор свети в плътен/примигващ кехлибарен цвят - Възникване на грешка в конфигурирането при настройване на функцията.</li> </ul> |
| 2 | <p>Бутони за преместване – 2 бутона. Бутонът за страница 1 е отбелязан с <b>1</b>, а бутонът за страница 2 – с <b>2</b>. Светлините във всеки бутон показват състоянието на страницата, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• , светлинният индикатор свети постоянно в зелено - страницата се преглежда.</li> <li>•  не свети - Страницата не се преглежда.</li> <li>• , светлинният индикатор свети в плътен кехлибарен цвят - Страницата не се преглежда, но има едно или повече предупреждения за повиквания.</li> </ul>                                                                                                                                                                          |

## Режими за колона

Ако използвате Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800, модулът за разширение на клавиатурата на Cisco IP Phone 8800 използва двуколонен режим по подразбиране.

Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861 и Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865 поддържат само едноколонен режим и тези модули за разширение на клавиатурата не поддържат двуколонен режим.

### Режим на една колона

Едноколонен режим в Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861 и Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865—Всеки от бутоните от дясната страна на екрана получава номер за бързо набиране (или име, или друг текстов етикет), телефонна услуга или функция на телефона. В тази конфигурация модулът за разширение на клавиатурата показва до 14 елемента на страница 1 и до 14 елемента на страница 2.

**Фигура 15:** Модул с разширителни бутони за *Cisco IP Phone 8851/8861*



**Фигура 16:** Разширителен модул с клавиши на *Cisco IP Phone 8865*



### Режим на две колони

Ако използвате модул за разширение с един LCD екран за Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800, можете да настроите модула в двуколонен режим.

В режим на две колони на всеки бутон отляво и отдясно на екрана е зададен номер за бързо набирание (или името или друг текстов етикет), телефонна услуга или телефонна функция. В тази конфигурация модулет за разширени на клавиатурата показва до 18 елемента на страница 1 и до 18 елемента на страница 2.


**Фигура 17:** Разширителен модул с клавиши на *Cisco IP Phone 8800*



## Намерете типа на модула за разширение на клавиатурата в менюто на телефона

Можете да зададете тип на модул за разширение на клавиатурата, който се поддържа от телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Потребителски препрочитания > Препрочитания за Attendant console > КЕМ тип**.
  - Стъпка 3 Изберете типа на модула за разширение на клавиатурата.
  - Стъпка 4 Натиснете **Запамети**.
- 

## Регулиране на яркостта на екрана

Можете да промените яркостта на екрана на модула за разширение на клавиатурата, за да улесните четенето.

### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Потребителски препрочитания > Препрочитания на конзолата на асистент**.
  - Стъпка 3 Въведете число между 4 и 15.
  - Стъпка 4 Натиснете **Задаване**.
- 

## Промяна на бързото набиране от модула за разширение на клавиатурата

Ако някой от клавишите за линия на модул за разширение на клавиатурата е конфигуриран за бързо набиране, можете да натиснете клавиша за линия, за да промените номера за бързо набиране. Освен това можете да потвърдите промяната като проверите полето **Unit** на уеб страницата на телефона. Когато някой от клавишите за линия на модула за разширение на клавиатурата е конфигуриран за blf, blf и приемане на повикване, blf и паркиране на повикване или паркиране на повикване, не можете да промените номера за бързо набиране, като натиснете клавиша за линия.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете някой от клавишите за бързо набиране в модула за разширение на клавиатурата за поне 2 секунди.
- Стъпка 2** В прозореца **Дефиниране на бързо набиране** добавете име и телефонен номер за бързо набиране, за да осъществите повикване, когато натиснете клавиша за бързо набиране в модула за разширение на клавиатурата.
- Стъпка 3** Натиснете **Запамети**.
- 

## Преглед на информацията UDI на модула за разширение на клавиатурата

Можете да преглеждате информацията за уникален идентификатор на устройството (UDI) на модула за разширение на клавиатурата. Информацията за UDI включва:

- Име на продукт (PID)
- ИД на версита на продукта (VID)
- Сериен номер (SN)

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Принадлежности > Блок n** на конзолата на оператора.
- 

## Добавяне на функции или преки пътища към бутони на модул за разширение на клавиатурата

След като конфигурирате бутон за линия на модул за разширение на клавиатурата с пряк път за меню или функция, можете да натиснете конфигурирания бутон за линия, за да отворите менюто или за достъп до функцията.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира тази функция на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутона за линия за две секунди. Показва се списък на предпочитаните функции.



- Стъпка 2** Ако е необходимо, направете следното:
- Изберете функция от списъка, за да я добавите към бутона за линия.
  - Изберете елемент от менюто, за да го добавите към клавиша за ред.

- Стъпка 3** Натиснете **Задаване**.
- 

## Използвайте линията на модула за разширение на клавиатурата като SIP линия (само 8800)

Когато се присвои разширение на бутона на модула за разширение на клавиатурата от администратора, можете да използвате бутона за модула за разширение на клавиатурата като SIP линия.

### Преди да започнете

Администраторът е конфигурирал бутон на линията на модула за разширение на клавиатурата като SIP линия.



- Забележка** Тази функция е налична само в Cisco IP телефони 8851, 8861 и 8865. Функцията се поддържа само от модул за разширение с видео бутон и модул за разширение с аудио бутон.
- 

### Процедура

---

- Стъпка 1** Изберете бутон на модула за разширение на клавиатурата, когато има постъпващо повикване по телефонната линия, което е зададено на избрания бутон от модула за разширение на клавиатурата, за да отговорите. Освен това можете да задържите и възобновите повикване чрез софтуерните бутони **Задържане** и **Възобновяване**.
- Стъпка 2** Изберете бутон за линия на разширителния модул за всяко изходящо повикване в телефонна линия, която е присвоена на избрания бутон за модула за разширение на клавиатурата и управлявайте повикването от бутона на модула за разширение на клавиатурата. Освен това можете да задържите и възобновите повикване чрез софтуерните бутони **Задържане** и **Възобновяване**.
-

## Премахване на функции или преки пътища към менюта от бутоните за линии на модул за разширение

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутона за линия на модула за разширение за две секунди. Показва се списъкът с функции.
- Стъпка 2** Изберете **Няма** от списъка и натиснете **Задаване**.
-



## ГЛАВА 8

# Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.251](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.254](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.259](#)
- [Кръгова икономика на Cisco, на стр.259](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.260](#)

## Информация за безопасност и производителност

### Прекъсване на електрическото захранване

Достъпът до услугата за набиране на спешни номера от телефона изисква телефонът да получава електрическо захранване. Ако има прекъсване в електрическото захранване, услугата за набиране на спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено. В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи да нулирате или да конфигурирате отново оборудването, за да можете да използвате услугата за набиране на спешни номера.

### Регулаторни зони

Радиочестотата за този телефон е конфигурирана за определена регулаторна зона. Ако използвате този телефон извън определената регулаторна зона, телефонът няма да функционира правилно и може да сте в нарушение на местните разпоредби.

### Медицински среди

Този продукт не е медицинско устройство и използва нелицензирана честотна лента, която е чувствителна на смущения от други устройства или оборудване.

## Външни устройства

Препоръчваме Ви използването на качествени външни устройства, които са защитени срещу нежелани радиочестотни (RF) и звуковочестотни (AF) сигнали. Външните устройства включват слушалки, кабели и съединители.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Ви препоръчваме да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.
- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на външни устройства, кабели и съединители.



**Внимание** В държави от Европейския съюз използвайте само външни високоговорители, микрофони и слушалки, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/EC].

## Работа с Bluetooth безжични слушалки

Cisco IP телефон поддържа технологията Bluetooth от клас 2, когато наушниците поддържат Bluetooth. Bluetooth дава възможност за осъществяване на безжични теснолентови връзки в обхват от 30 фута (10 метра). Най-добри резултати се постигат в обхвата от 3 до 6 фута (1 до 2 метра). Можете да свържете до пет комплекта слушалки, но само този комплект, който е свързан последен, се използва по подразбиране.

Поради потенциални проблеми със смущения, Ви препоръчваме да преместите устройства, работещи по спецификацията 802.11b/g, Bluetooth устройства, микровълнови фурни и големи метални обекти далеч от безжичните слушалки.

Не е необходимо да има пряка линия на видимост между Bluetooth безжичните слушалки и телефона. Все пак някои прегради, като стени или врати, както и смущения от други електронни устройства, могат да се отразят неблагоприятно върху връзката.

## Начини за захранване на телефона

Можете да осигурите захранване за телефона по един от следните начини:

- Да използвате захранващия адаптер, който се доставя с телефона.

- ако мрежата поддържа захранване през Ethernet (PoE), можете да включите телефона в мрежата. Включете Ethernet кабела в Ethernet порта на телефона и в мрежата.

Ако не сте сигурни дали мрежата Ви поддържа захранване по Ethernet (PoE), се обърнете към администратора си.

## Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата може да окаже влияние върху качеството на аудио и видео предаването по телефона, а в някои случаи може да доведе до прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове или защитно сканиране.
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга.

## UL предупреждение

LAN/Ethernet кабелът или други кабели към устройството не трябва да излизат извън сградата.

## EnergyStar



Посочените по-долу телефони имат сертификат за EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Всеки модел телефон, който не е включен в списъка по-горе не е сертифициран.

## Етикет на продукта

Етикетът на продукта се намира от долната страна на устройството.

## Декларации за съответствие

### Декларации за съответствие за Европейския съюз

#### СЕ маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното СЕ обозначение.



### Декларация за излагане на радиочестотни вълни на Европейския съюз

Това устройство е оценено и отговаря на Директивата за EMF в EI 2014/53/EU.

## Декларация за съответствие за САЩ

### Част 15 Радиоустройства



#### Внимание

Радиоустройство от част 15 работи без смущения с други устройства, работещи в тази честота. Промени или модификации в споменатия продукт, които не са изрично одобрени от Cisco, включително използването на антени, които не са на Cisco, може да анулират разрешението на потребителя да работи с това устройство.

## Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

## **Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада**

### ТОВА УСТРОЙСТВО УДОВЛЕТВОРЯВА ОГРАНИЧЕНИЯТА И РЕФЕРЕНЦИИТЕ НА ISED ИЯЯ-102 R5 ЗА ИЗЛАГАНЕ НА РАДИОВЪЛНИ

Устройството включва радиопредавател и приемник. Създадено е така, че да не надхвърля ограниченията за излагане (контролирано) на радиовълни на населението (радиочестотни електромагнитни полета), както е посочено в RSS-102, което отговаря на Закона за безопасност на здравето в Канада 6 и включва достатъчен безопасителен диапазон, създаден, за да гарантира безопасността на всички лица, независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Като такива системите са създадени да работят по такъв начин, който избягва контакта на крайния потребител с антени. Препоръчва се да настроите системата на място, на което антените могат да останат поне на минималното разстояние, посочено от потребителя, в съответствие със законовите напътствия, създадени да намалят общото излагане на потребителя или оператора.

Устройството е тествано и е в съответствие с приложимите разпоредби като част от процеса за радио сертифициране.

### **Déclaration d'exposition aux RF canadienne**

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Канадска декларация за високочестотните радары

Потребителите трябва да знаят още, че радары с висока мощност са основни потребители (т.е. приоритетни потребители) при честотни ленти 5250-5350 MHz и 5650-5850 MHz, и че тези радары могат да причиняват смущения и/или повреди в устройства LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Декларации за съответствие за Нова Зеландия

### Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че Spark NZ е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на Spark NZ, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е компонент ще работи правилно във всички отношения с друг компонент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на Spark NZ.

## Декларация за съответствие за Тайван

### Декларация за предупреждение DGT

### Забележки за ниско ниво на захранването и визуални предупреждения

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Декларация за съответствие за Аржентина

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.



## Информация за съответствие за Бразилия

### Арт. 5º - 680

Това оборудване няма защита срещу вредни влияния и не може да причини смущения при правилно упълномощени системи.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

| Модел: | Номер на сертификата |
|--------|----------------------|
| 8811   | 3965-14-1086         |
| 8841   | 3965-14-1086         |
| 8845   | 4243-15-9863         |
| 8851   | 3965-14-1086         |
| 8851NR | 3965-14-1086         |
| 8861   | 0463-15-1086         |
| 8865   | 06125-16-01086       |
| 8865NR | 06125-16-01086       |

## Декларация за съответствие за Сингапур

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Информация за съответствие за Япония

Съответствие с VCCI за оборудване от клас B



## Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните декларации:

## Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата се обуславя от следните две условия: (1) Това устройство не трябва да предизвиква вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството.

## Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

## Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

## Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенов контакт, различен от този на приемника
- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

## Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, Пренасочването и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

## Кръгова икономика на Cisco

Cisco е възприела принципите на кръгов дизайн в своите продукти, като първи въвеждат използването на рециклирана пластмаса. Изброените по-долу модели намаляват използването на природни ресурси, като затварят цикъла със собствени електронни отпадъци.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 и Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Посетете уебсайта на Cisco за кръгова икономика, за да научите повече за това какво означава това:

- URL адрес на уебсайта: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR код на уебсайта:



## Важна информация онлайн

### Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИЧНУБ) се намира тук:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

