



دليل مستخدم هواتف Cisco IP 8800 ذات الأنظمة المتعددة

تاريخ أول نشر: 29-01-2016

تاريخ آخر تعديل: 30-01-2024

Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة أ: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. من المحتمل أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدمين تصحيح التداخل على نفقتهم الخاصة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة ب: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين. إذا تسبب الجهاز في حدوث تداخل في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدمين تصحيح التداخل باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه.
- قم بزيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على المساعدة.

قد يؤدي إجراء تعديلات على هذا المنتج من دون تصريح من شركة Cisco إلى إبطال موافقة لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وإلغاء حقه في تشغيل المنتج.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة ببيولاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

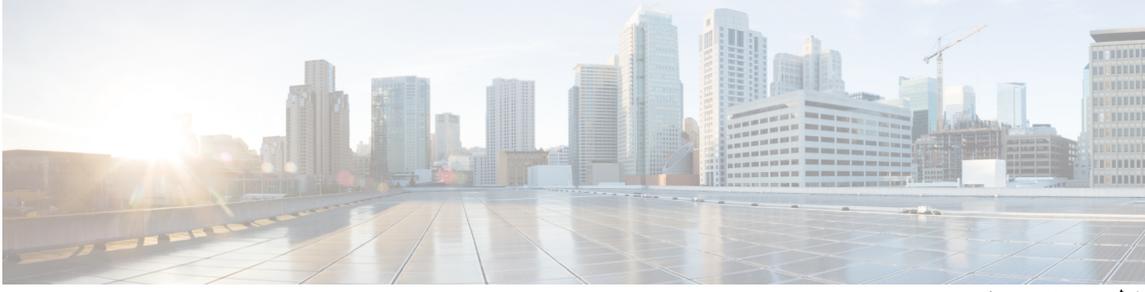
لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الارتباط www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© Cisco Systems, Inc 2024. جميع الحقوق محفوظة.



المحتويات

الفصل 1

هاتفك 1

1 سلسلة هواتف Cisco IP 8800

2 دعم الميزات

2 الميزات الجديدة والمتغيرة

2 الجديد والمتغير في إصدار البرامج الثابتة 12.0(4)

3 الجديد والمتغير للإصدار 12.0(3) من البرامج الثابتة

3 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 12.0(2)

4 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(1)

5 الجديد والمتغير للإصدار 11.3(7) من البرامج الثابتة

5 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(6)

7 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(5)

7 الجديد والذي تم تغييره لـ 11.3(4)

7 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(3)

9 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(2)

11 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(1)

11 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.2(3) SR1

12 الميزات الجديدة والمتغيرة للبرنامج الثابت 11.2(3)

13 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(1)

14 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(2)

14 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(1)

15 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.0(1)

15 إعداد الهاتف

15 ضبط مسند سماعة الهاتف

16 تغيير زاوية عرض الهاتف

17 الاتصال بالشبكة

17 تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط

- 17 التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير
- 18 تعيين كلمة مرور عند بدء تشغيل الهاتف
- 18 إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف
 - 18 تأمين الهاتف بقفل الكابل
 - 19 التحكم في مصادقة المستخدم
- 19 تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)
 - 19 تسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك من هاتف آخر
 - 19 تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف
 - 20 تسجيل الخروج من الهاتف كضيف
 - 20 حالة خط زميل العمل
- 21 تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها
 - 22 تهيئة مراقبة خط فردي
- 23 إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط
 - 23 إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خط
 - 24 إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط
- 24 رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية
 - 24 صفحة ويب الهاتف
 - 25 أرقام الاتصال السريع
 - 26 الأزرار والأجهزة
 - 28 التنقل
- 28 أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات
 - 29 ميزات شاشة الهاتف
 - 29 تنظيف شاشة الهاتف
- 30 الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية
 - 30 منافذ USB
 - 30 شحن الجهاز المتنقل
 - 31 تقنية Bluetooth وهاتفك
 - 31 توفيرات الطاقة
 - 32 تشغيل الهاتف
 - 32 التعليمات والمعلومات الإضافية
 - 32 ميزات الوصول
 - 32 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- 33 العثور على معلومات حول هاتفك

- 33 عرض حالة التخصيص على الهاتف
- 34 عرض حالة الشبكة
- 35 عرض حالة الهاتف
- 35 عرض رسائل الحالة على الهاتف
- 35 عرض حالة الخط
- 36 عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات
- 37 عرض حالة معاملات X802.1
- 37 عرض تاريخ إعادة التشغيل
- 37 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك
- 38 إعادة ضبط المصنع للهاتف من صفحة هاتف الويب
- 38 إعادة ضبط المصنع من الخادم
- 38 تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف
- 39 فقدان اتصال الهاتف
- 39 احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد
- 39 ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي
- 40 اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC
- 40 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

المكالمات 41

الفصل 2

- 41 إجراء مكالمات
- 41 إجراء مكالمات
- 42 إجراء مكالمات باستخدام قائمة المساعدة في الطلب
- 42 إجراء اتصال باستخدام مكبر صوت
- 42 إجراء اتصال باستخدام سماعة هاتف
- 43 إجراء مكالمات طوارئ
- 43 إعادة طلب رقم
- 43 الاتصال السريع
- 44 تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف
- 44 إجراء مكالمات باستخدام رمز اتصال سريع
- 44 تكوين طلب سريع على مفتاح الخط
- 45 إزالة الطلب السريع من مفتاح الخط
- 45 استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع
- 45 استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع

- 46 طلب رقم دولي
- 46 المكالمات الآمنة
- 46 الرد على مكالمات
- 46 الرد على المكالمات
- 47 الرد على مكالمات في الانتظار
- 47 رفض مكالمات
- 47 إيقاف صوت مكالمات واردة
- 48 تشغيل ميزة عدم الإزعاج
- 48 تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة
- 48 الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمات)
- 48 الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)
- 49 كتم صوت مكالماتك
- 49 طلب رقم دولي
- 49 وضع مكالمات قيد الانتظار
- 49 الرد على مكالمات تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جداً
- 50 التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعية قيد الانتظار
- 50 تعليق مكالمات
- 50 وضع مكالمات قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات
- 51 استرداد اتصال موضوع قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات
- 51 تعليق مكالمات وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد
- 52 ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتاً
- 52 إعادة توجيه المكالمات
- 53 توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 54 قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات
- 55 تحويل مكالمات
- 55 نقل مكالمات إلى شخص آخر
- 55 استنشر قبل الإنتهاء من التحويل
- 56 مكالمات المؤتمرات والاجتماعات
- 56 إضافة شخص آخر إلى مكالمات
- 56 الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة
- 56 الانضمام إلى Webex Meetings من الهاتف
- 58 إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص
- 58 عرض لائحة المشاركين كمشارك

- 59 عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص
- التفاعل في الاجتماعات والمكالمات 59
- الانضمام إلى Webex Meetings من الهاتف 59
- 61 بدء مكالمة جديدة أثناء وجودك في Webex Meetings
- 61 الرد على مكالمة أثناء وجودك في Webex Meetings
- 62 الوصول إلى البريد الصوتي أثناء وجودك في Webex Meetings
- 62 الانضمام إلى اجتماع آخر أثناء وجودك في Webex Meetings
- 62 الانضمام إلى Webex Meetings أثناء إجراء مكالمة
- 63 إدارة الترحيل و Webex Meetings
- 63 عرض تفاصيل المشاركين في اجتماع مختلط
- مؤشر حالة تسجيل الاجتماع 63
- 64 كتم صوت مشارك في الاجتماع (مختلط)
- 64 الانضمام إلى اجتماع مختلط باستخدام كلمة مرور
- 65 التحكم في الفيديو للاجتماع المختلط
- 65 تغيير تخطيط الفيديو أثناء الاجتماع (مختلط)
- 66 استرداد مكالمة مشتركة أثناء الاجتماع (مختلط)
- مكالمات الفيديو 66
- 66 إجراء مكالمة فيديو
- 67 التبديل بين إظهار الهاتف والفيديو
- 67 ضبط وضع صورة في صورة (PiP)
- 67 إيقاف تشغيل الفيديو لديك
- 68 ضبط درجة إضاءة الفيديو
- 68 ضبط النطاق الترددي للفيديو
- 68 معلومات أمان مكالمة الفيديو واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- 69 تسجيل مكالمة
- 69 الرسائل الفورية و جهات اتصال الحضور
- التواجد 69
- 70 إجراء مكالمة إلى IM و جهة اتصال الحضور
- 70 تغيير حالة حضورك
- 71 مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد)
- 71 تطبيق XML و الترحيل متعدد الإرسال □
- 71 عرض تفاصيل التطبيق XML
- 72 الخطوط المتعددة

- الرد على المكالمات الأقدم أولاً 72
- عرض كل المكالمات على الهاتف 72
- الخطوط المشتركة على هاتفك المكتبي ذي الأنظمة المتعددة 72
- إضافة نفسك إلى مكالمات على خط مشترك 73
- مميزات مركز الاتصال 73
- تسجيل الدخول بصفقتك وكيل مركز الاتصال 74
- تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال 74
- تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال 75
- قبول مكالمات مركز الاتصالات 75
- انتظار مكالمات وكيل 75
- قم بتعيين رمز التخليص أثناء مكالمات مركز الاتصال 76
- تتبع مكالمات 76
- تصعيد المكالمات إلى المشرف 76
- المكالمات التنفيذية 77
- الانضمام إلى مكالمات جارية كتنفيذي 77
- تحويل مكالمات جارية إلى نفسك كتنفيذي 77
- استكشاف أخطاء المكالمات التنفيذية وإصلاحها 78
- مكالمات المساعد التنفيذي 78
- بدء مكالمات نيابة عن مسؤول تنفيذي كمساعد 78
- تحويل مكالمات جارية إلى تنفيذي كمساعد 79
- الانضمام إلى مكالمات جارية أو تحويلها لنفسك كمساعد تنفيذي 79
- استكشاف أخطاء مكالمات المساعد التنفيذي وإصلاحها 80
- الأجهزة المتنقلة وهاتفك المكتبي. 80
- مكالمات هاتفية بميزة التقارب الذكي 80
- إقران جهاز متنقل بهاتفك المكتبي 80
- التبديل بين الأجهزة المتنقلة المتصلة 81
- حذف جهاز متنقل 81
- ابحث في جهات الاتصال الموجودة في جهازك المتنقل على هاتف المكتب لديك 81
- عرض الأجهزة المقترنة التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك 82
- التقارب الذكي للهواتف المحمولة 82
- التقارب الذكي للأجهزة للوحية 85

دليل دفتر العناوين الشخصي 87

- 87 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك
- 88 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 88 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية
- 89 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك
- 89 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي
- 89 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية
- 90 البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل

الدليل المشترك 92

دليل Webex 92

تحرير اسم دليل Webex 92

- 92 ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك
- 94 ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل

95 Broadsoft Directory

- 95 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.
- 96 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك
- 96 إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft
- 98 تحرير اسم BroadSoft Directory
- 99 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك
- 99 تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory

دليل LDAP 100

- 100 تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك
- 101 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك
- 102 الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP
- 103 تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP

دليل XML 103

- 103 الاتصال بجهة اتصال في دليل XML
- 104 تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML
- 105 عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

المكالمات الأخيرة 107

الفصل 4

قائمة المكالمات الأخيرة 107

- 107 عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك

- 109 عرض مدة سجلات Webex Call
- 110 إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex
- 110 عرض سجلات المكالمات من الخادم
- 111 إعادة مكالمة حديثة
- 111 مسح قائمة المكالمات الأخيرة
- 112 إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة
- 113 حذف سجل المكالمات
- 113 حذف كل سجلات المكالمات

البريد الصوتي 115

الفصل 5

- 115 حساب البريد الصوتي الشخصي لديك
- 115 إعداد البريد الصوتي على هاتفك
- 116 اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية
- 116 الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك
- 116 الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك
- 117 سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي
- 117 سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة
- 118 حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة
- 118 الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة

إعدادات 121

الفصل 6

- 122 نظرة عامة على إعدادات الهاتف
- 122 تغيير نغمة الرنين
- 122 تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 123 التحكم في مستوى صوت الرنين
- 123 إعادة توجيه المكالمات من هاتفك
- 125 تنشيط إعادة توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 125 تشغيل عدم الإزعاج لخط معين
- 125 تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب
- 126 تمكين انتظار المكالمات
- 126 تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب
- 126 حظر مكالمة مجهولة
- 127 تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب

- 127 حظر هوية المتصل
- 128 تأمين مكالمة
- 128 تنشيط مساعدة الطلب
- 128 BroadWorks XSI إضافة العديد من المواقع لمستخدم
- 129 إعداد صفحة رد تلقائية
- 129 إعداد البريد الصوتي
- 130 إعدادات بروكسي HTTP
- 130 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي
- 130 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي
- 131 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف
- 132 إعدادات اتصال VPN
- 132 إعداد اتصال VPN
- 133 تمكين اتصال VPN
- 134 تعطيل اتصال VPN
- 134 إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف
- 135 عرض حالة شبكة VPN
- 136 تغيير تنسيق الوقت
- 136 تغيير تنسيق التاريخ
- 136 تغيير شاشة التوقف
- 137 تغيير الخلفية من صفحة الهاتف
- 138 تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب
- 138 إضافة شعار خلفية هاتف
- 139 تغيير الخلفية من صفحة الهاتف
- 139 تنزيل الخلفية
- 140 ضبط سطوع شاشة الهاتف
- 140 ضبط مدة الإضاءة الخلفية
- 141 ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من واجهة هاتف الويب
- 141 تغيير وضع العرض
- 142 حدد جهازاً صوتياً لمكالمة ما
- 142 إعادة تشغيل الهاتف
- 143 تعيين اللغة
- 143 تعيين كلمة المرور
- 143 تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف

- إعداد حساب ملف التعريف 144
- الإعدادات التنفيذية 145
- تنشيط تصفية المكالمات كتنفيذية 145
- إلغاء تنشيط تصفية المكالمات كمسؤول تنفيذي 146
- تحقق من قائمة المساعدين كمسؤول تنفيذي 147
- إعدادات المساعد التنفيذي 148
- الاشتراك في تجمع التنفيذي كمساعد أو إلغاء الاشتراك فيه 148
- تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها كمساعد تنفيذي 149
- تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي 150
- إلغاء تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي 152
- تحقق من القائمة التنفيذية كمساعد 152
- استكشاف أخطاء إعدادات المساعد التنفيذي وإصلاحها 153
- إعدادات Wi-Fi 153
- توصيل الهاتف بشبكة لاسلكية في التشغيل الأول 153
- تشغيل مسح Wi-Fi باستخدام المفتاح المرن 154
- قم بتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله من صفحة الهاتف على الويب 154
- تشغيل ميزة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها من هاتفك 155
- توصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi يدويًا 155
- اتصل بشبكة Wi-Fi عندما يعرض هاتفك رسالة فشل الاتصال 156
- إعداد ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف 156
- قم بإعداد ملف تعريف شبكة Wi-Fi 158
- حذف ملف تعريف Wi-Fi 158
- تغيير ترتيب ملف تعريف Wi-Fi 158
- مسح شبكة Wi-Fi وحفظها 159
- عرض حالة Wi-Fi 161
- عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف 161
- إمكانية الوصول مع الملاحظات الصوتية 162
- تمكين الملاحظات الصوتية أو تعطيلها 162
- ضبط سرعة الصوت 163
- ضبط مستوى الصوت 163
- تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من الهاتف 164
- تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من خلال صفحة ويب الهاتف 164
- تسجيل الدخول إلى المكتب (مشاركة المكتب) 164

- 165 تسجيل الخروج من المكتب (مشاركة المكتب)
- 166 سيناريوهات الخطأ أثناء مشاركة المكتب
- 167 إعادة تشغيل الهاتف

الملحقات 169

الفصل 7

- 169 نظرة عامة على الملحقات لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 المزودة بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة
- 171 عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك
- 171 سماعات الرأس
- 172 معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف
- 172 Cisco Headset 320
- 172 توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 320
- 172 ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320
- 173 أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - Webex
- 174 أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - تطبيق Teams
- 176 سلسلة سماعات هاتف Cisco 500
- 177 سماعة هاتف Cisco 521 و522
- 178 سماعة رأس Cisco 531 و532
- 180 سماعة هاتف Cisco 561 و562
- 182 ترقية البرنامج الثابت لسلسلة سماعة الرأس 500
- 183 إعداد سلسلة سماعات هاتف Cisco 500
- 185 استبدال سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 بطانات الأذن
- 185 سلسلة سماعات هاتف Cisco 700
- 186 سماعة هاتف Cisco 730
- 187 ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730
- 187 ابحث عن تفاصيل سماعة الرأس 730 الخاصة بك على الهاتف
- 188 Cisco Headset 720
- 191 كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بها
- 192 تبديل كتم صوت سماعة الرأس أو الهاتف
- 192 كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت باستخدام حامل سماعة الهاتف
- 193 فشلت مزامنة كتم الصوت بين سماعة الرأس والهاتف
- 193 سماعات الهواتف لأطراف خارجية
- 194 جودة الصوت
- 194 سماعات الهاتف السلكية

- 194 سماعات الرأس اللاسلكية
- 194 سماعات الرأس القياسية
- 194 توصيل سماعة هاتف قياسية
- 195 سماعات رأس بوصلة USB
- 195 توصيل سماعة هاتف بها وصلة USB
- 196 سماعات الهاتف اللاسلكية بتقنية Bluetooth
- 197 تشغيل تقنية Bluetooth أو إيقاف تشغيلها
- 197 إضافة سماعة رأس بتقنية بلوتوث
- 197 قطع اتصال سماعة رأس بتقنية بلوتوث
- 198 إزالة سماعة رأس بتقنية بلوتوث
- 198 سماعات الرأس اللاسلكية
- 198 تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمات
- 199 ضبط اكتساب النغمة الجانبية
- 199 ضبط اكتساب الميكروفون
- 200 اختبار الميكروفون
- 200 ضبط مكبر الصوت
- 201 حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما
- 202 التحديد الديناميكي لمسار صوتي لمكالمة
- 202 مكبرات الصوت والميكروفونات الخارجية
- 203 نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 8800
- 204 معلومات تشغيل وحدة توسعة المفاتيح
- 206 أزرار وحدة توسعة المفاتيح والأجهزة
- 207 أوضاع العمود
- 208 تخصيص نوع وحدة توسعة المفاتيح باستخدام قائمة الهاتف
- 209 ضبط سطوع الشاشة
- 209 تعديل اتصال سريع على وحدة توسعة المفاتيح
- 209 عرض معلومات UDI لوحدة توسيع المفتاح
- 210 إضافة ميزات أو اختصارات قائمة إلى مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح
- 210 استخدام خط وحدة توسعة المفاتيح كخط (SIP فقط)
- 211 إزالة الميزات أو اختصارات القائمة من مفاتيح سطر وحدة توسعة المفاتيح

- 213 انقطاع التيار الكهربائي
- 213 المجالات التنظيمية
- 213 بيانات الرعاية الصحية
- 213 الأجهزة الخارجية
- 214 أداء سماعة الرأس اللاسلكية بتقنية بلوتوث
- 214 طرق تزويد هاتفك بالطاقة
- 214 سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة
- 214 تحذير UL
- 215 انيرجستار
- 215 ملصق المنتج
- 215 بيانات الامتثال
- 215 بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي
- 215 وضع علامة CE
- 215 بيانات التعرض للترددات اللاسلكية الخاصة بالاتحاد الأوروبي
- 216 بيانات الامتثال الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية
- 216 جهاز الراديو في الجزء 15
- 216 بيانات الامتثال الخاصة بكندا
- 216 بيان التعرض للترددات اللاسلكية الكندي
- 217 البيان الكندي للرادارات ذات الطاقة العالية
- 217 بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا
- 217 التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)
- 217 بيانات الامتثال الخاصة بتايوان
- 217 بيان تحذير DGT
- 217 إشعارات الطاقة المنخفضة والتحذير المرئي
- 218 بيان الامتثال الخاص بالأرجنتين
- 218 معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل
- 218 بيان الامتثال الخاص بسنغافورة
- 218 معلومات الامتثال الخاصة باليابان
- 219 بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- 219 بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- 219 بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- 219 بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية
- 219 أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

- 219 نظرة عامة على أمان منتج Cisco
- 220 الاقتصاد الدائري من Cisco
- 221 معلومات مهمة عبر الإنترنت



1 الفصل

هاتفك

- سلسلة هواتف Cisco IP 8800, في الصفحة 1
- الميزات الجديدة والمتغيرة, في الصفحة 2
- إعداد الهاتف, في الصفحة 15
- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي), في الصفحة 19
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف, في الصفحة 19
- حالة حظر ميل العمل, في الصفحة 20
- إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خطر, في الصفحة 23
- إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخطر, في الصفحة 24
- رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 24
- صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 24
- الأزرار والأجهزة, في الصفحة 26
- توفيرات الطاقة, في الصفحة 31
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 32

سلسلة هواتف Cisco IP 8800

توفر هواتف Cisco IP Phones 8811، و8841، و8845، و8851، و8861، و8865 اتصالات صوتية سهلة الاستخدام وأمنة بدرجة عالية.



الجدول 1: الميزات الرئيسية لسلسلة هواتف Cisco IP Phones 8800 Series

الميزات	8811	8841	8845	8851	8861	8865
الشاشة	درجات اللون الرمادي	اللون	اللون	اللون	اللون	اللون
منافذ USB	0	0	0	1	2	2
Wi-Fi	لا	لا	لا	لا	نعم	نعم
Bluetooth	لا	لا	نعم	نعم	نعم	نعم
التقارب الذكي الخاص بشركة Cisco	لا	لا	نعم	نعم	نعم	نعم
وحدات توسعة المفاتيح	0	0	0	2	3	3

لاستخدام الهاتف، يجب توصيل الهاتف بشبكة وتجهيزه للاتصال بنظام تحكم في المكالمات. تدعم الهواتف وظائف ومزايا عديدة وفقاً لنظام التحكم في المكالمات. من الممكن ألا تتوفر جميع الوظائف على هاتفك وذلك استناداً إلى الطريقة التي قام بها مسؤول النظام لديك بإعداد الهاتف.

دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. للحصول على معلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بموفر الخدمة أو المسؤول لديك.

الميزات الجديدة والمتغيرة

الجديد والمتغير في إصدار البرامج الثابتة 12.0(4)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث المواضيع لدعم مكالمات واحدة لكل خط	تحويل مكالمات, في الصفحة 55 استشر قبل الإنتهاء من التحويل, في الصفحة 55
دعم سلسلة سماعة الهاتف طراز 320 (مدعومة في هاتف Cisco IP MPP Phone 8851/8861/8865)	توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 320, في الصفحة 172 ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320, في الصفحة 172 أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - تطبيق Teams, في الصفحة 174 □ أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - Webex, في الصفحة 173

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
دعم سلسلة سماعة الهاتف طراز 720 (مدعومة في هاتف Cisco (IP MPP Phone 8851/8861/8865	توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 720, في الصفحة 188 أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 720 - تطبيق Teams, في الصفحة 190 □ أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 720 - Webex, في الصفحة 189
يتم تحديث الموضوعات الحالية لإضافة تفاصيل معلومات جلسة الاتصال المضمنة	إجراء مكالمات, في الصفحة 41 الرد على مكالمات, في الصفحة 46
تمت إضافة موضوع جديد لعرض تفاصيل إعدادات تخطيط الفيديو أثناء الاجتماع	تغيير تخطيط الفيديو أثناء الاجتماع (مختلط), في الصفحة 65

الجديد والمتغير للإصدار 12.0(3) من البرامج الثابتة

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع مهمة جديد لإظهار كيفية استخدام مفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح كخط SIP. (فقط), في الصفحة 210	استخدام خط وحدة توسعة المفاتيح كخط SIP (فقط), في الصفحة 210
تمت إضافة موضوع مهمة جديد لإظهار كيفية إقران هاتفك المحمول بهاتف تم ضبط وضع الجدولة فيه على مشاركة المكتب, وتسجيل الدخول كضيف لمدة معينة.	تسجيل الدخول إلى المكتب (مشاركة المكتب), في الصفحة 164
تمت إضافة موضوع جديد لذكر إعداد كلمة المرور الداعمة بعد إعادة ضبط المصنع.	إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف, في الصفحة 18
تمت إضافة موضوعات جديدة لدعم استدعاء تطبيقات XML من ترحيل الإرسال المتعدد	عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 71 تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 71
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إعادة ضبط المصنع من الخادم	إعادة ضبط المصنع من الخادم, في الصفحة 38

الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 12.0(2)

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كضيف	عرض لائحة المشاركين كضيف في المؤتمر المخصص, في الصفحة 59
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمشارك	عرض لائحة المشاركين كمشارك, في الصفحة 58
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإزالة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كضيف	إزالة مشارك كضيف في المؤتمر المخصص, في الصفحة 58
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لعرض قائمة المشاركين للاجتماع المختلط	عرض تفاصيل المشاركين في اجتماع مختلط, في الصفحة 63

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد إلى مؤشر تسجيل الاجتماع	مؤشر حالة تسجيل الاجتماع, في الصفحة 63
تمت إضافة موضوع جديد حول كيفية إضافة مفاتيح مرنة خاصة ببدء الفيديو/إيقاف الفيديو على الهاتف	التحكم في الفيديو للاجتماع المختلط, في الصفحة 65
تمت إضافة موضوع جديد حول كيفية كتم صوت أحد المشاركين	كتم صوت مشارك في الاجتماع (مختلط), في الصفحة 64
تمت إضافة موضوع جديد حول كيفية الانضمام إلى الاجتماع باستخدام رقم PIN	الانضمام إلى اجتماع مختلط باستخدام كلمة مرور, في الصفحة 64
تمت إضافة موضوع جديد حول كيفية استرداد مكالمة مشتركة أثناء الاجتماع	استرداد مكالمة مشتركة أثناء الاجتماع (مختلط), في الصفحة 66
تمت إضافة موضوع جديد لدعم ملف التعريف اللايودي (HFP) عبر Bluetooth للتحكم في المكالمات على الهواتف ذات الأنظمة المتعددة	كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بها, في الصفحة 191
تمت إضافة موضوع جديد لدعم ملف التعريف اللايودي (HFP) عبر Bluetooth للتحكم في المكالمات على الهواتف ذات الأنظمة المتعددة	تغيير كتم صوت سماعة الرأس أو الهاتف, في الصفحة 192
تمت إضافة موضوع جديد لدعم ملف التعريف اللايودي (HFP) عبر Bluetooth للتحكم في المكالمات على الهواتف ذات الأنظمة المتعددة	كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت باستخدام حامل سماعة الهاتف, في الصفحة 192
تمت إضافة موضوع جديد لدعم ملف التعريف اللايودي (HFP) عبر Bluetooth للتحكم في المكالمات على الهواتف ذات الأنظمة المتعددة	فشلت مزامنة كتم الصوت بين سماعة الرأس والهاتف, في الصفحة 193

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(1)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لبوابة Site Survivability Gateway (SWG)	رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 24
تمت إضافة مهمة جديدة لعرض مدة سجل المكالمات في Webex	عرض مدة سجلات Webex Call, في الصفحة 109
تمت إضافة موضوعات لدعم الاجتماع المختلط	التفاعل في الاجتماعات والمكالمات, في الصفحة 159 الانضمام إلى Webex Meetings من الهاتف, في الصفحة 56 بدء مكالمة جديدة أثناء وجودك في Webex Meetings, في الصفحة 61 الرد على مكالمة أثناء وجودك في Webex Meetings, في الصفحة 61 الوصول إلى البريد الصوتي أثناء وجودك في Webex Meetings, في الصفحة 62 الانضمام إلى اجتماع آخر أثناء وجودك في Webex Meetings, في الصفحة 62 الانضمام إلى Webex Meetings أثناء إجراء مكالمة, في الصفحة 62 إدارة الترحيل Webex Meetings, في الصفحة 63

الجديد والمتغير للإصدار 7)11.3 من البرامج الثابتة

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوع لدعم إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex	إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex, في الصفحة 110
تم تحديث موضوع مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 107
تم تحديث الموضوع لإضافة VPN connection	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 24
تمت إضافة مواضيع للميزة الجديدة VPN connection	إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 132 إعداد اتصال VPN, في الصفحة 132 تمكين اتصال VPN, في الصفحة 133 تعطيل اتصال VPN, في الصفحة 134 إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 134 عرض حالة شبكة VPN, في الصفحة 135
تم تحديث الموضوع لإزالة متطلب أساسي مرتبط بمفتاح الخط	تهيئة مراقبة خط فردي, في الصفحة 22
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية عرض إحصاءات المكالمات على الهاتف	عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات, في الصفحة 36
تم تحديث الموضوع لذكر كيفية تعيين كلمة المرور في صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور, في الصفحة 143
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 143
تم تحديث الموضوع لإضافة HTTP proxy	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 24
تمت إضافة مواضيع للميزة HTTP proxy	إعدادات بروكسي HTTP, في الصفحة 130 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي, في الصفحة 130 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي, في الصفحة 130 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 131
تم تحديث الموضوع لدعم سجل مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 107 عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 110
تمت إضافة موضوع جديد لميزة زر Webex One للانضمام (OBTJ)	الانضمام إلى Webex Meetings من الهاتف, في الصفحة 56

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 6)11.3

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 52

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث الموضوع للميزات الجديدة منح الإذن لإعداد الخدمة <i>Call Forward All</i> فقط لإضافة ارتباط مرجعي	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 53
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	قم بتنشيط <i>Call Forward All</i> باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 54
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 123
تم تحديث عدة خطوات للميزة تحسينات عرض أرقام جهات الاتصال من دليل <i>LDAP</i>	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 90
تم تحديث الموضوع لإضافة ارتباطات موضوع ذات صلة بالميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل <i>LDAP</i>	ابحث عن جهة اتصال في دليل <i>LDAP</i> الخاص بك، في الصفحة 101
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل <i>LDAP</i>	الاتصال بجهة اتصال في دليل <i>LDAP</i> ، في الصفحة 102
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل <i>LDAP</i>	تحرير رقم جهة اتصال في دليل <i>LDAP</i> ، في الصفحة 103
تمت إضافة الموضوع الجديد للميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل <i>XML</i>	دليل <i>XML</i> ، في الصفحة 103
تمت إضافة الموضوع الجديد للميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل <i>XML</i>	الاتصال بجهة اتصال في دليل <i>XML</i> ، في الصفحة 103
تمت إضافة الموضوع الجديد للميزات تحسينات عرض أرقام جهة اتصال من دليل <i>XML</i>	تحرير رقم جهة اتصال في دليل <i>XML</i> ، في الصفحة 104
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة عن كيفية التحكم بمستوى صوت الرنين	التحكم في مستوى صوت الرنين، في الصفحة 123
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توافر المفتاح الوظيفي متابعة	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير، في الصفحة 17 تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط، في الصفحة 17
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توافر المفتاح الوظيفي حفظ الدخول	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة، في الصفحة 112 إعداد حساب ملف التعريف، في الصفحة 144
تمت إضافة موضوعات جديدة بشأن دعم دليل <i>Webex</i>	دليل <i>Webex</i> ، في الصفحة 92 ابحث عن جهة اتصال في دليل <i>Webex</i> الخاص بك، في الصفحة 92 ابحث عن جهة اتصال <i>Webex</i> في كل الدليل، في الصفحة 94 تحرير اسم دليل <i>Webex</i> ، في الصفحة 92
موضوعات محدثة لدعم سجل مكالمات <i>Webex</i>	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 107 عرض سجلات المكالمات من الخادم، في الصفحة 110

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث الموضوع لإضافة الميزات الجديدة Noise removal	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 24
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية تنشيط ميزات إزالة الضوضاء على الهاتف	تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من الهاتف, في الصفحة 164
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية تنشيط ميزات إزالة الضوضاء من خلال صفحة ويب الهاتف	تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من خلال صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 164

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(5)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية التحقق من حالة شهادة MIC	اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC, في الصفحة 40
تم تحديث الموضوع لدعم STIR / SHAKEN	قائمة المكالمات الأخيرة, في الصفحة 107
تم تحديث الموضوع لتقديم الأيقونات الجديدة لدعم STIR / SHAKEN	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 107
تم تحديث الموضوع لإضافة نظرة عامة على دعم سماعة الرأس 730	نظرة عامة على الملحقات لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 المزودة بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة, في الصفحة 169
تمت إضافة موضوع ميزة دعم سماعة الرأس 730	سلسلة سماعات هاتف Cisco 700, في الصفحة 185
تمت إضافة موضوع حول سماعة الرأس 730	سماعة هاتف Cisco 730, في الصفحة 186
تمت إضافة موضوع حول كيفية ترقية البرامج الثابتة لسماعة الرأس على الهاتف	ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730, في الصفحة 187
تمت إضافة موضوع حول كيفية التحقق من المعلومات التفصيلية لسماعة الرأس 730 على الهاتف	ابحث عن تفاصيل سماعة الرأس 730 الخاصة بك على الهاتف, في الصفحة 187
تمت إضافة المهمة للعثور على نوع الترخيص المستخدم لترحيل خطوة واحدة لهواتف MPP إلى هاتف المؤسسة	ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي, في الصفحة 39

الجديد والذي تم تغييره لـ 11.3(4)

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تحديث الموضوع لذكر معرف مستخدم XMPP أو اسم المركز	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 52

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(3)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث خطوة كيفية إضافة جهات الاتصال في الموضوع	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 90

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث الموضوع باستخدام المتطلب الأساسي واحد وأسلوب آخر لإضافة جهات اتصال في دفتر العناوين الشخصي	إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 87
تمت إضافة الموضوع حول كيفية إضافة جهات الاتصال الموجودة في الدليل الشخصي من BroadSoft وتحريرها وحذفها	إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft، في الصفحة 96
تم تحديث الموضوع بالخطوات الجديدة لإضافة جهة اتصال	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة، في الصفحة 112
إضافة المكالمات الخاصة بمساعد المدير التنفيذي للموضوعات ذات الصلة	تحقق من قائمة المساعدين كمسؤول تنفيذي، في الصفحة 147 تحقق من القائمة التنفيذية كمساعد، في الصفحة 152
تحديث المكالمات الخاصة بمساعد المدير التنفيذي للموضوعات ذات الصلة	المكالمات التنفيذية، في الصفحة 77 الانضمام إلى مكالمات جارية كتقني، في الصفحة 77 تحويل مكالمات جارية إلى نفسك كتقني، في الصفحة 77 استكشاف أخطاء المكالمات التنفيذية وإصلاحها، في الصفحة 78 مكالمات المساعد التنفيذي، في الصفحة 78 بدء مكالمات نيابة عن مسؤول تنفيذي كمساعد، في الصفحة 78 تحويل مكالمات جارية إلى تقني كمساعد، في الصفحة 79 الانضمام إلى مكالمات جارية أو تحويلها لنفسك كمساعد تنفيذي، في الصفحة 79 استكشاف أخطاء مكالمات المساعد التنفيذي وإصلاحها، في الصفحة 80 الإعدادات التنفيذية، في الصفحة 145
تم تحديث الموضوع لحظر مكالمات مجهولة على الهاتف	حظر مكالمات مجهولة، في الصفحة 126
تمت إضافة الموضوع لتمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب	تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 127
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات على الهاتف	تمكين انتظار المكالمات، في الصفحة 126
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب	تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 126
تم تحديث تم تحديث الموضوع لذكر القائمة الجديدة للمربع النصي عدم التوافر	تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال، في الصفحة 75
تم تحديث الموضوع للمفاتيح المرنة الجديدة في قائمة محفوظات المكالمات	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 107
تم التحديث إلى موضوع لإضافة عنصر قائمة جديد	العثور على معلومات حول هاتفك، في الصفحة 33

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (2)11.3

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوعات لإضافة اختصارات القائمة وإزالة المفاتيح الفورية	إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خطر, في الصفحة 23 إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط, في الصفحة 24
تمت إضافة الموضوعات الخاصة بإضافة قائمة الاختصارات والميزات أو إزالتها على مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح	إضافة ميزات أو اختصارات قائمة إلى مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح, في الصفحة 210 إزالة الميزات أو اختصارات القائمة من مفاتيح سطر وحدة توسعة المفاتيح, في الصفحة 211
تمت إضافة موضوع عنصر تحكم مصادقة المستخدم في قوائم الهاتف	التحكم في مصادقة المستخدم, في الصفحة 19
تمت إضافة الموضوع لمزامنة رمز التنشيط	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 54
تحديث المهمة الحالية لتضمين معلومات حول البحث عن الاسم العكسي مع الدليل المحلي	عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 110
تمت إضافة الموضوع لتضمين المعلومات الخاصة بالمكالمات الجارية في المكالمات في الانتظار المخصص لإيقاف الاتصال مؤقتًا وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا	ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا, في الصفحة 52
تمت إضافة وصف النظرة العامة الخاص بإعدادات الهاتف	نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 122
تم تحديث المهام المرتبطة بالدليل	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 90 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 87 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 88 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 89 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي, في الصفحة 89 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 89

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تحديث مهام ميزة تحسين الدليل	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 90 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 95 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 96 تحرير اسم BroadSoft Directory, في الصفحة 98 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 99 تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory, في الصفحة 99 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 101 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور, في الصفحة 70 تغيير حالة حضورك, في الصفحة 70 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 87 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 88 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 88 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 89 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي, في الصفحة 89 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 89
المهام المحدثة لإعادة توجيه مكالمة	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 53 إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 123
تم تحديث عنوان الموضوع	حساب البريد الصوتي الشخصي لديك, في الصفحة 115 اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية , في الصفحة 116 الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك, في الصفحة 116 الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك, في الصفحة 116
تمت إضافة الموضوعات الخاصة بالبريد الصوتي المراقب باستخدام PLK	حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة, في الصفحة 118 الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة, في الصفحة 118
تم تحديث المهمة بخطوة جديدة لتضمين معلومات حول بيانات اعتماد المستخدم المختلفة	تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 100

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث المهمة لتشمل بيانات اعتماد المستخدم	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 101
تحديث الموضوعات لتقديم تقنية ذاكرة التخزين المؤقت من LDAP أو الإشارة إليها	دليل LDAP، في الصفحة 100 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 101
إضافة الموضوع لتحرير بيانات اعتماد المستخدم للوصول إلى دليل LDAP	تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 100
تم تحديث الموضوع الموجود لتضمين مزامنة حالة ACD	ميزات مركز الاتصال، في الصفحة 73
تم تحديث الموضوع للتحقق من حالة وكيل مركز الاتصالات.	تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال، في الصفحة 74

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (1)11.3

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مهمة جديدة لدعم التزويد التلقائي برمز تنشيط قصير.	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير، في الصفحة 17
تحديث مهمة موجودة لدعم ميزة "UDI للعرض" على شاشة الهاتف	العثور على معلومات حول هاتفك، في الصفحة 33
تمت إضافة مهمة لدعم رسائل تحسين Serviceability لفشل التزويد	احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد، في الصفحة 39
تمت إضافة مهمة لدعم ميزة تعليق مكالمة بزر واحد	تعليق مكالمة وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد، في الصفحة 51
تمت إضافة مهمة لدعم الفحص التلقائي لشبكة Wi-Fi	توصيل الهاتف بشبكة لاسلكية في التشغيل الأول، في الصفحة 153
إضافة مهمة لدعم المسح التلقائي لشبكة Wi-Fi والمفتاح الوظيفي لمسح Wi-Fi ضوئياً	تشغيل مسح Wi-Fi باستخدام المفتاح المرن، في الصفحة 154
تمت إضافة مهمة لدعم رسائل تحسين Serviceability الخاصة بفشل اتصال الشبكة	اتصل بشبكة Wi-Fi عندما يعرض هاتفك رسالة فشل الاتصال، في الصفحة 156
إضافة مهمة جديدة حول كيفية عرض حالة Wi-Fi على الهاتف	عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف، في الصفحة 161
تمت إضافة مهمة جديدة لدعم UDI للعرض على شاشة وحدة توسيع المفاتيح	عرض معلومات UDI لوحدة توسيع المفاتيح، في الصفحة 209

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت SR1(3)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
إضافة مهمة جديدة لدعم إعداد رمز التنشيط.	تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط، في الصفحة 17

الميزات الجديدة والمتغيرة للبرنامج الثابت (3)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
إضافة مهمة جديدة في البحث عن جهة اتصال في دلائل متعددة	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 90
تحديث الموضوع في إعداد حساب ملف التعريف لدعم ملف تعريف المزامنة باستخدام بيانات اعتماد SIP أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 144
تحديث الموضوع لدعم مراقبة خطوط الهاتف لزملاء العمل	حالة خط زميل العمل, في الصفحة 20
إضافة مهمة جديدة لدعم تنشيط مراقبة قائمة BLF وإلغاء تنشيطها	تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها, في الصفحة 21
إضافة مهمة جديدة لدعم تكوين مراقبة خط فردي	تهيئة مراقبة خط فردي, في الصفحة 22
إضافة مهمة جديدة لدعم إزالة الميزة التي تم تكوينها على مفتاح الخط	إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط, في الصفحة 23
إضافة تحديثات لدعم وحدة التوسيع الرئيسية MPP 88xx 8865 و 8851/8861	نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 8800, في الصفحة 203 أزرار وحدة توسعة المفاتيح والأجهزة, في الصفحة 206 أوضاع العمود, في الصفحة 207 معلومات تشغيل وحدة توسعة المفاتيح, في الصفحة 204 تخصيص نوع وحدة توسعة المفاتيح باستخدام قائمة الهاتف, في الصفحة 208
إضافة مهمة جديدة لدعم إدارة Wi-Fi و ملف تعريف Wi-Fi	إعداد ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف, في الصفحة 156 قم بإعداد ملف تعريف شبكة Wi-Fi, في الصفحة 158 قم بتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 154 تشغيل ميزة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها من هاتفك, في الصفحة 155 توصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi يدويًا, في الصفحة 155 حذف ملف تعريف Wi-Fi, في الصفحة 158 تغيير ترتيب ملف تعريف Wi-Fi, في الصفحة 158 مسح شبكة Wi-Fi وحفظها, في الصفحة 159
تعليقات الصوت	إمكانية الوصول مع الملاحظات الصوتية, في الصفحة 162 تمكين الملاحظات الصوتية أو تعطيلها, في الصفحة 162 ضبط سرعة الصوت, في الصفحة 163 ضبط مستوى الصوت, في الصفحة 163

الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2(1)

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لدعم المواقع المتعددة (في أي مكان) لمستخدم BroadWorks XSI	إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI, في الصفحة 128
تم تحديث الموضوع باستخدام الخيار عرض الحديثة من الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 107
تمت إضافة موضوع جديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 110
تم تحديث الموضوع مع المفاتيح المرنة مكالمات فائقة الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI.	إعادة مكالمات حديثة, في الصفحة 111
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إيقاف صوت مكالمات واردة, في الصفحة 47
تم تحديث الموضوع برموز لإعادة توجيه المكالمات و DND لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 52 تشغيل ميزة عدم الإزعاج, في الصفحة 48
تم تحديث الموضوع لدعم حظر معرف المتصل من XSI	حظر هوية المتصل, في الصفحة 127
تمت إضافة موضوع جديد لدعم مجموعة اسم المستخدم وكلمة المرور على تحدي مصادقة HTTP	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 144
تم تحديث قائمة التنقل لإعداد نغمة الرنين لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت لسماعة الهاتف وسماعة الرأس (الصوت السمعي)	تغيير نغمة الرنين, في الصفحة 122
تمت إضافة موضوع جديد لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت للهاتف وسماعة الرأس (الصوت السمعي)	حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما, في الصفحة 142
تمت إضافة موضوعات جديد لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت للهاتف وسماعة الرأس (الصوت السمعي)	ضبط اكتساب النغمة الجانبية, في الصفحة 199. ضبط اكتساب الميكروفون, في الصفحة 199 اختبار الميكروفون, في الصفحة 200. ضبط مكبر الصوت, في الصفحة 200.
تم تحديث الموضوع لدعم إزالة قفل نوع شاشة التوقف	تغيير شاشة التوقف, في الصفحة 136
إضافة أقسام جديدة لدعم الهوائيات التنفيذية والمساعدة	المكالمات التنفيذية, في الصفحة 77 مكالمات المساعد التنفيذي, في الصفحة 78 الإعدادات التنفيذية, في الصفحة 145 إعدادات المساعد التنفيذي, في الصفحة 148

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(2)

مراجعة	قسم تم تحديثه
مكالمات الطوارئ	إجراء مكالمة طوارئ، في الصفحة 43
سماعة رأس Cisco 531 وسماعة رأس Cisco 532	معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف، في الصفحة 172 إعداد سلسلة سماعات هاتف Cisco 500، في الصفحة 183 اضبط سماعة الرأس الجهير والطنين الثلاثي، في الصفحة 183 ضبط مستوى صوت ميكروفون سماعة الرأس، في الصفحة 184 ضبط ملاحظات مكبر صوت سماعة الرأس، في الصفحة 184 اختبر ميكروفون سماعة الرأس، في الصفحة 184 استبدل سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 بطانات الأذن، في الصفحة 185
عكس البحث عن الأسماء	يقوم المسؤولون بتمكين هذه الميزة وتعطيلها. للحصول على معلومات حول هذه الميزة، راجع عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة، في الصفحة 105.

معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(1)

مراجعة	قسم تم تحديثه
ضبط شريط تمرير التباين	ضبط شريط شاشة الهاتف، في الصفحة 140
دعم تسجيل المكالمات	تسجيل مكالمة، في الصفحة 69
دعم مركز الاتصالات	مميزات مركز الاتصال، في الصفحة 73
هاتفنا Cisco IP 8845 و8865	الأزرار والأجهزة، في الصفحة 26
الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور التواجد	الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور، في الصفحة 69 التواجد، في الصفحة 69 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور، في الصفحة 70 تغيير حالة حضورك، في الصفحة 70
تأمين مكالمة	المكالمات الآمنة، في الصفحة 46
مكالمات الفيديو	مكالمات الفيديو، في الصفحة 66
سجلات مكالمات XSI - قائمة خادم بجميع المكالمات	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 107

الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة (1)11.0

مراجعة	قسم تم تحديثه
تكوين مفتاح خط لإجراء اتصال سريع إما باستخدام فيديو أو بدون VID	استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع، في الصفحة 45
إجراء فحص لتأكيد ما إذا كانت المكالمات قد تم إجراؤها باستخدام خط التركيز الحالي	استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع، في الصفحة 45
تكوين إشارة المكالمات الفائتة على صفحة الهاتف على الويب	سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي، في الصفحة 117 سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة، في الصفحة 117
إضافة خلفية الشاشة، تكون الخيارات المتاحة افتراضيًا، وتنزيل الصورة والشعار. خلفية الشاشة الافتراضية الجديدة هي صورة أحادية اللون	تغيير الخلفية من صفحة الهاتف، في الصفحة 137
إضافة رمز نجمة إلى مفتاح المؤتمر الثابت من صفحة الويب الخاصة بالهاتف	الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة، في الصفحة 56
إضافة شعار خلفية للهاتف	إضافة شعار خلفية هاتف، في الصفحة 138

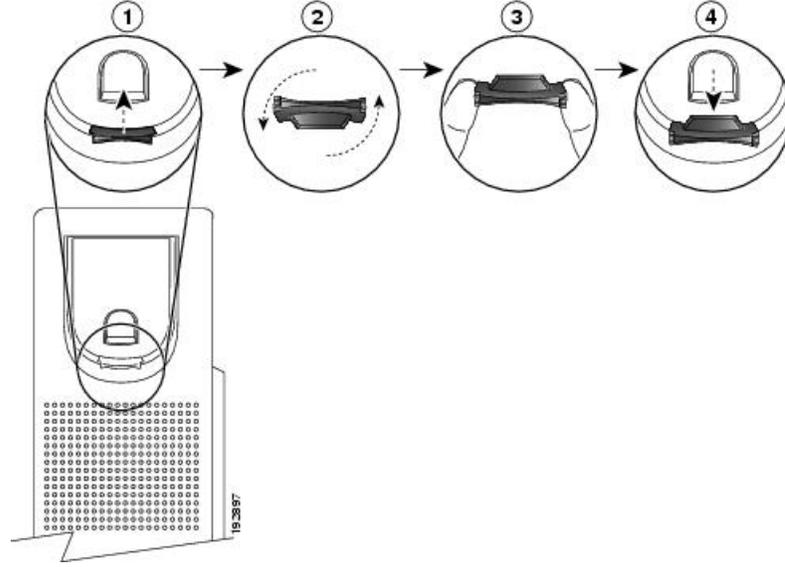
إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات.

ضبط مسند سماعة الهاتف

إذا كان هاتفك مثبتًا على الحائط أو كان ينزلق بسهولة تامة خارج الحامل، ربما تحتاج إلى ضبط مسند سماعة الهاتف وذلك لضمان عدم انزلاق جهاز الاستقبال خارج الحامل.

الشكل 7: ضبط مسند سماعة الهاتف



اجراء

- 1 الخطوة قم بفصل سماعة الهاتف من الحامل وسحب اللسان المصنوع من البلاستيك من مسند سماعة الهاتف.
- 2 الخطوة قم بتدوير اللسان بزاوية 180 درجة.
- 3 الخطوة ثبت اللسان بين إصبعين باستخدام سؤي الزاوية المواجهين لك.
- 4 الخطوة قم بمحاذاة اللسان مع الفتحة الموجودة في الحامل واضغط على اللسان بشكل مستو لإدخاله في الفتحة. يظهر جزء بارز في أعلى اللسان بعد أن يتم تدويره.
- 5 الخطوة أعد سماعة الهاتف إلى المسند.

تغيير زاوية عرض الهاتف

يمكنك تغيير زاوية الهاتف لإزالة سطوع الضوء من الشاشة. إذا كان هاتفك يحتوي على كاميرا فيديو، فيمكنك تغيير الزاوية لتحسين عرض الكاميرا.

اجراء

- 1 الخطوة أمسك جهاز الاستقبال الموضوع في الحامل بيد واحدة.
- 2 الخطوة انقل حامل الهاتف باليد الأخرى لتتمكن من تغيير الزاوية.
- 3 الخطوة (اختياري) قم بضبط الحامل على وحدة التوسيع الأساسية وتأكد من ثبات الهاتف ووحدة التوسيع الأساسية.
- 4 الخطوة (اختياري) اضغط على عرض ذاتي للتحقق من زاوية الكاميرا.

الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بالشبكة.

- اتصال شبكة سلكي — يتم توصيل الهاتف بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.
 - اتصال لاسلكي — يمكن لهاتفك Cisco IP 8861 و 8865 الاتصال بنقطة وصول لاسلكية باستخدام Wi-Fi.
- بعد توصيل الهاتف بالشبكة، يمكن إعداد هاتفك لما يلي:
- الشبكة الظاهرية الخاصة (VPN) — يتصل هاتفك بشبكة محمية.
 - الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway - إذا كان المسؤول يقوم بإعداد الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway وتقوم بتوصيل هاتفك بالشبكة، فسيتم توصيل هاتفك بخادم Expressway.

تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط

بعد تشغيل هاتفك، سترى شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز تنشيط، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز تنشيط مكون من 16 رقماً في نموذج xxxx-xxxx-xxxx.

إجراء

أدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب. لست بحاجة إلى إدخال حرف الوصلة (-) عند إدخال الرمز.

الخطوة 1

اضغط متابعة.

الخطوة 2

يقوم الهاتف بإكمال عملية الإعداد تلقائياً.

في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول للحصول على رمز جديد.

الخطوة 3

التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير

بعد تشغيل هاتفك، تظهر شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز التنشيط، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز التنشيط الخاص بك:

إجراء

اضغط الجنيه (#)، وأدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب.

الخطوة 1

اضغط متابعة.

الخطوة 2

يكمل الهاتف عملية التزويد تلقائياً.

في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول.

الخطوة 3

تعيين كلمة مرور عند بدء تشغيل الهاتف

في المرة الأولى لتشغيل الهاتف، قد تتم مطالبتك بتعيين كلمة مرور. إذا لم تتم مطالبتك، فقد قام المسؤول بإنشاء كلمة مرور نيابة عنك.

إجراء

- الخطوة 1 أدخل كلمة المرور الخاصة بك في الحقلين كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة.
- الخطوة 2 اضغط حفظ.

إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف

يقوم المسؤول بتمكين هاتفك من المطالبة بشاشة إعلام تعيين كلمة المرور عند إعادة تشغيل هاتفك بعد كل إعادة ضبط المصنع. تعمل هذه الميزة على تحسين أمان هاتفك.

إجراء

الخطوة 1 قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:

- بعد إعادة ضبط المصنع، تتم إعادة تشغيل هاتفك وستظهر لك رسالة تعيين كلمة المرور على الهاتف.
- اضغط على

1. حدد حالة < المشكلات. إذا لم يتم إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف، فستظهر رسالة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم وسترى المفتاح المرن تحديد الذي يتيح لك الوصول إلى شاشة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم.
- إذا كان الهاتف يحتوي على كلمة مرور المستخدم، فسيتم عرض قيمة قائمة المشكلات على أنها بلا.
2. اضغط على إنشاء.

الخطوة 2 في شاشة تعيين كلمة المرور، قم بتعيين كلمة المرور الجديدة في مربع كلمة مرور جديدة.
بعد إنشاء كلمة مرور جديدة، تظهر أيقونة إلغاء قفل على شاشة الهاتف.

تأمين الهاتف بقفل الكابل

يمكنك تأمين سلسلة هواتف Cisco IP 8800 باستخدام قفل كابل الكمبيوتر المحمول الذي يصل عرضه إلى 20 ملم.

إجراء

- الخطوة 1 قم بأخذ نهاية قفل الكبل ذات الحلقة ولفه حول الشيء الذي تريد تأمين الهاتف بجواره.
- الخطوة 2 مرر القفل عبر النهاية الملفوفة للكبل.
- الخطوة 3 قم بإلغاء تأمين قفل الكبل.
- الخطوة 4 اضغط باستمرار على زر القفل لمحاذاة أسنان القفل.

أدرج قفل الكابل في فتحة القفل لدى هاتفك وحرر زر القفل.
قم بتأمين قفل الكابل.

الخطوة 5
الخطوة 6

التحكم في مصادقة المستخدم

يمكن لمسؤولك تهيئة ما إذا كنت بحاجة إلى المصادقة للوصول إلى قوائم الهاتف. كما يمكن أن يقوم مسؤولك بتخصيص المصادقة وإيقاف تشغيلها للسماح بالوصول إلى جميع قوائم الهاتف. وباستخدام هذه الميزة، يتم معرفة مدى التحكم في المصادقة باستخدام قائمة الهاتف من قبل المسؤول أم لا. إذا كان مسؤولك يقوم بتهيئة المصادقة للوصول إلى القائمة، فأنت بحاجة إلى توفير كلمة المرور وتسجيل الدخول للوصول إلى القائمة.

تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)

إذا تم تكوين إمكانية التنقل بالملحق، فيمكنك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك وجعله يعمل بنفس طريقة هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف رقم الدليل الشخصي الخاص بك.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة "سلطة التزويد".

إجراء

الخطوة 1
الخطوة 2

اضغط على تسجيل الدخول.
أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم اضغط على تسجيل الدخول.

يسمح حقل كلمة المرور بالطريقتين التاليتين: الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي الخيارات على الهاتف. استخدم هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد إدخال رقمي للإدخال الرقمي. يقوم مسؤولك بتهيئة أسلوب إدخال كلمة المرور على صفحة ويب الهاتف.

تسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك من هاتف آخر

إجراء

اضغط تسجيل الخروج.

تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف

يوجد لدى هاتفك حساب ضيف عندما يقوم مسؤولك بتمكين تكوين مساحة مكتبية على هاتفك. يمكنك بعد ذلك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك كضيف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على تسجيل الدخول.
- الخطوة 2 قم بإدخال معرف المستخدم وكلمة المرور.
- يستخدم حقل كلمة المرور نوعين من أساليب الإدخال؛ الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي خيارات على الهاتف. يمكنك استخدام هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد Input num للإدخال الرقمي.
- الخطوة 3 اضغط حفظ.



ملاحظة يمكن للمسؤول إعداد الهاتف لإجراء مكالمات الطوارئ. عندما تقوم بتسجيل الدخول كضيف إلى هاتف مسجل، يقوم الهاتف بتحويل طلب للحصول على موقع الهاتف. يتم إرسال الموقع إلى خدمات الطوارئ عندما تقوم بإجراء مكالمة طوارئ.

تسجيل الخروج من الهاتف كضيف

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على الضيف للخارج.
- الخطوة 2 اضغط على تسجيل الخروج.

حالة خط زميل العمل

يمكنك إعداد مفاتيح الخطوط على هاتفك لمراقبة خطوط زملاء العمل. تكون هذه الميزة مفيدة إذا قمت بمعالجة المكالمات الخاصة بزملاء العمل بشكل دوري وترغب في معرفة ما إذا كانت متوفرة للرد على المكالمات. تعمل مفاتيح خط المراقبة كمفاتيح Busy Lamp Field (BLF). BLF هو مؤشر LED الذي يغير اللون للإشارة إلى حالة الخط المراقب.

يصف الجدول التالي حالة LED:

الجدول 2: حالة مؤشر LED لمفتاح BLF

المعنى	لون LED
الخط المراقب متاح.	أخضر
الخط المراقب مشغول.	أحمر
الخط المراقب في حالة رنين.	أحمر وامض
خطاً في تكوين مفتاح BLF.	كهرماني

يقوم مسؤولك بإجراء الإعداد اللازم على الخادم والهاتف للسماح لك بمراقبة الخطوط المطلوبة.

يمكنك تهيئة المراقبة على هاتفك بطريقتين:

- يمكنك تهيئة مراقبة خط مستخدم فردي.

• إذا قام مسؤولك بإعداد قائمة BLF، يمكنك تنشيط مراقبة القائمة بالكامل أو إلغاء تنشيطها. قائمة BLF هي قائمة المستخدمين الذين يمكنك مراقبة خطوطهم. يقوم الهاتف بمراقبة كل مستخدم على مفتاح خط منفصل. يعين الهاتف مفاتيح الخطوط المتوفرة للمراقبة تلقائيًا.

باستخدام التكوين المناسب، يمكنك استخدام مفاتيح BLF للاتصال بالخط المراقب (الاتصال السريع) والرد على المكالمات الواردة إلى الخط المراقب (التقاط المكالمة).

عند اكتمال التهيئة، تشير الأيقونة الموجودة في تسمية مفتاح BLF إلى مجموعة الميزات التي تم تكوينها على المفتاح:

الجدول 3: أيقونات حقل مصباح مشغول

حقل مصباح مشغول (BLF)	BLF والاتصال السريع	BLF والتقاط المكالمة	BLF والاتصال السريع والتقاط المكالمة	
				خامل
				تنبيه
				قيد الاستخدام
				خطأ

تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها

إذا قام المسؤول بتكوين قائمة "حقل المصباح مشغول" (BLF) لك، فيمكنك تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها بأكملها. يقوم الهاتف بمراقبة كل مستخدم على مفتاح خط منفصل. عند تنشيط المراقبة، يقوم الهاتف بتعيين مفاتيح الخطوط المتوفرة بالتسلسل لمراقبة إدخلات قائمة BLF.

قد يستخدم الهاتف مفاتيح الخط على كل من الهاتف وأي وحدة توسيع رئيسية متصلة بالهاتف، أو وحدة توسيع المفتاح فقط. يتم التحكم فيه من قبل مسؤولك.

تعمل وظيفة قائمة المفاتيح BLF بنفس الطريقة التي تعمل بها مفاتيح BLF الفردية. راجع [حالة خط زميل العمل في الصفحة 20](#) للحصول على تفاصيل. عند تنشيط المراقبة، يبدأ الهاتف في عرض حالة الخطوط المراقبة في مفاتيح قائمة BLF. يمكنك استخدام كل مفتاح قائمة BLF للاتصال بالخط المراقب (الاتصال السريع)، وللرد على المكالمات الواردة إلى الخط المراقب (التقاط المكالمة).



ملاحظة

يتم تعيين الترتيب التسلسلي للمستخدمين في قائمة BLF من قبل مسؤولك. تحافظ مفاتيح قائمة BLF المقابلة دائمًا على هذا الترتيب التسلسلي. يمكنك اختيار تكوين ميزة أخرى مثل الاتصال السريع على مفتاح قائمة BLF في أي وقت. ومع ذلك، فإنه يجعل مفتاح الخط غير متوفر لقائمة BLF.

كلما قمت بإجراء أي تغيير على تكوينات مفتاح الخط، يقوم الهاتف بإعادة تعيين مفتاح قائمة BLF مع مراعاة التغيير. يقوم الهاتف فقط بتعيين مفاتيح الخطوط المتاحة، وبفس الترتيب التسلسلي، في كل مرة. ويمكن أن ينتج عن ذلك تغييرات في مواضع مفاتيح قوائم BLF.

يراقب الهاتف أكبر عدد ممكن من المستخدمين باستخدام مفاتيح الخطوط المتاحة. يمكنك إتاحة المزيد من مفاتيح الخطوط لمراقبة القائمة عن طريق إزالة الميزات التي تم تكوينها على مفاتيح الخطوط. راجع [إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط في الصفحة 23](#) للحصول على تفاصيل.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتهيئة قائمة BLF.

اجراء

اضغط على التطبيقات 

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة تحكم الطلب التلقائي > قائمة BLF.

• عند تعيين قائمة BLF إلى إظهار، يتم تنشيط المراقبة. يعرض الهاتف حالة الخطوط المراقبة على مفاتيح قائمة BLF.

• عند تعيين قائمة BLF إلى إخفاء، تم تعطيل المراقبة.

اضغط تعيين.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

تهيئة مراقبة خط فردي

يمكنك تكوين مفتاح خط لمراقبة حالة خط زميل العمل. عند إضافة طلب سريع إلى التهيئة، يمكنك استخدام مفتاح الخط للاتصال بالخط المراقب. عند إضافة التقاط مكالمة إلى التهيئة، يمكنك استخدام مفتاح الخط للرد على المكالمات الواردة على الخط المراقب. تعمل وظائف مفتاح الخط كمفتاح حقل مصباح مشغول (BLF). راجع حالة خط زميل العمل في الصفحة 20 للحصول على تفاصيل.

يمكنك تحديد أي مفتاح خط متوفر لتهيئة هذه الميزة. يمكنك أيضا تحديد أي مفتاح خط يعمل كمفتاح اتصال سريع أو كمفتاح BLF. سيتجاوز التكوين أية تهيئة موجودة للمفتاح.

إذا قام مسؤولك بتهيئة قائمة BLF لك، فيمكنك فقط مراقبة خطوط الأشخاص الموجودة في القائمة.

قد يراقب هاتفك القائمة بالكامل بالفعل. راجع تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها في الصفحة 21 للحصول على تفاصيل. لا يزال بإمكانك تهيئة مفتاح فردي لمراقبة أي خط. بالرغم من ذلك، سيتوقف الهاتف عن المراقبة تلقائياً للخط كجزء من القائمة. إذا قمت بإزالة تهيئة مفتاح BLF الفردي، يستأنف الهاتف مراقبة الخط تلقائياً كجزء من القائمة. لاحظ أن الهاتف يقوم بضبط المفتاح BLF لقائمة المفاتيح في كل مرة لإضافة خط أو إزالته من المراقبة التلقائية. وينتج عن ذلك تغييرات في مواضع مفاتيح قوائم BLF.

قبل البدء

• ينفذ المسؤول الإعداد اللازم للسماح لك بمراقبة الخط المعني.

• يسمح المسؤول بتهيئة المفاتيح الفورية لخيارات ميزة BLF.

اجراء

اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

في شاشة تحديد الميزة، حدد أحد الخيارات التالية:

الخطوة 1

الخطوة 2

• إذا كنت ترغب فقط في استخدام المفتاح لمراقبة خط، فحدد **تواجد BLF**.

• إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لمراقبة خط والاتصال السريع للخط المراقب، فحدد **BLF + الاتصال السريع**.

• إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لمراقبة خط والرد على المكالمات الواردة على الخط المراقب، فحدد **BLF + التقاط مكالمة**.

• إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لكل الوظائف الثلاثة، فحدد **BLF + طلب سريع + التقاط مكالمة**.

أدخل معرف المستخدم الخاص بالشخص الذي ترغب في مراقبة خطه، في حقل معرف المستخدم.

الخطوة 3

ملاحظة يجب إدخال معرف المستخدم. قد لا يكون معرف المستخدم اسم الشخص أو رقمه الداخلي. اتصل بمسؤولك إذا كنت بحاجة للمساعدة.

إذا قام مسؤولك بتهيئة قائمة BLF لك، فيمكنك تحديد المستخدم الذي تريد مراقبة خطه من القائمة:

(a) حدد البحث في قائمة BLF.

المستخدمون الذين تظهر أسماؤهم بالرمادي في القائمة هي التي يقوم هاتفك بمراقبتها بالفعل على مفاتيح BLF التي تمت تهيئتها بشكل فردي.

(b) حدد المستخدم الذي تريد مراقبة خطه.

يظهر معرف المستخدم في حقل معرف المستخدم.

إذا قمت بتحديد مستخدم تمت مراقبته بالفعل على مفتاح تمت تهيئته بشكل فردي، فإن التكوين الجديد يتجاوز التكوين السابق لمراقبة المستخدم.

اضغط حفظ.

الخطوة 4

إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط

يمكنك إزالة الميزة التي تم تكوينها على مفتاح الخط.

إذا كان الهاتف الخاص بك يقوم بمراقبة قائمة حقل مصباح مشغول (BLF)، فإن إزالة الميزة المكونة على مفتاح خط يعمل على توفير مفتاح الخط لمراقبة قائمة BLF. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تغيير مواضع مفاتيح قائمة BLF. راجع تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها في الصفحة 21 للحصول على تفاصيل.



ملاحظة لا يمكنك إزالة بعض الميزات التي قام المسؤول بتهيئتها.

إجراء

الخطوة 1 اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

الخطوة 2 في شاشة تحديد ميزة، حدد بلا.

الخطوة 3 عندما يُطلب منك التأكيد، اضغط على موافق.

إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خط

بعد تكوين مفتاح خط باختصار قائمة، يمكنك فتح القائمة بضغط بسيطة على مفتاح الخط.

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين هذه الميزة على هاتفك.

اجراء

- | | |
|---|----------|
| اضغط باستمرار على مفتاح الخط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة. | الخطوة 1 |
| حدد اختصار القائمة من القائمة. يتم عرض قائمة القائمة المتوفرة. | الخطوة 2 |
| مرر القائمة وحدد القائمة التي ترغب في إضافتها إلى مفتاح الخط واضغط على تعيين. | الخطوة 3 |

إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط

اجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة. | الخطوة 1 |
| حدد بلا من القائمة واضغط على تعيين. | الخطوة 2 |

رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية

عندما لا يتوفر خادم سحابة Webex، سترى إعلام **Service interruption** (انقطاع الخدمة) على الشاشة الرئيسية للهاتف وتعرض حالة الخط أيقونة قابلية البقاء. أثناء هذه الحالة، يتم توصيل الهاتف ببروابة (SGW) Site Survivability Gateway بحيث يمكنك استخدام ميزات الاتصال الأساسية على الأقل. يتم نشر خدمات SGW داخل شبكتك المحلية، وبالتالي، يدعم الهاتف ميزات الاتصال الأساسية فقط. إذا قمت بالتحقق من حالة الخط، فستظهر **Interrupted** (تمت المقاطعة). لعرض حالة الخط، راجع **عرض حالة الخط في الصفحة 35**. عندما تواجه هذه المشكلة، يمكن لمسؤول النظام لديك المساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

صفحة ويب الهاتف

- يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لصفحة ويب الهاتف، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. سيطلب منك مسؤولك عنوان URL الخاص بالصفحة، ومعرف المستخدم، وكلمة المرور الخاصين بك.
- من صفحة ويب الهاتف، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.
- تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
- تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. يمكن أن تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات ومؤشرات الرسائل المرئية والصوتية وأنماط الرنين والإعدادات الأخرى الخاصة بالخط.
- إذا تم توصيل هاتفك بوحدة توسيع المفاتيح لهاتف Cisco IP Phone 8800، يمكنك أيضًا تهيئة أزرار وحدة التوسيع لعمل الاتصال السريع وخدمات أخرى خاصة بالهاتف.
- يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام صفحة ويب الهاتف.

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	تقوم بتحديد الرقم الذي سيتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم صفحة ويب الهاتف لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.
الطلب السريع	يمكنك تخصيص أرقام هواتف لتكون أرقامًا للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعًا بصاحب الرقم.
نغمة الرنين	يمكنك تعيين نغمة رنين لخط معين.
جهة اتصال الدليل الشخصي	تقوم بإضافة جهة اتصال إلى دليلك الشخصي مع صفحة ويب الهاتف.
وكيل HTTP	تقوم بإعداد بروتوكول HTTP للهاتف للاتصال بالإنترنت.
اتصال VPN	تقوم بإعداد الهاتف للاتصال بالشبكة من خلال خادم VPN.
التخلص من الضوضاء	يمكنك تمكين الهاتف لتصفية الضوضاء المشتتة من بيئتك أثناء مكالمات أو اجتماع.

موضوعات ذات صلة

- توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 53
- الاتصال السريع، في الصفحة 43
- تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 122
- إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 88
- إعدادات بروتوكول HTTP، في الصفحة 130
- تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من خلال صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 164

أرقام الاتصال السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم الطلب السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضًا إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُنعقد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

- 0 إلى 9
- علامة الشباك (#)
- رمز النجمة (*)
- الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانييتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلاسل الاتصال تتضمن الآتي:

- استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.
- يجب أن يسبق رمز التفويض دائمًا رمز الفوترة في سلسلة الاتصال السريع.
- يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.

• يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التفويض والأرقام الإضافية.

قبل تهيئة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدويًا مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.

لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمات. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رموز التفويض، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدويًا.

مثال

لإعداد رقم الطلب السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التفويض ورمز الفاتورة، راجع الطلبات التالية:

- يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.
 - أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.
 - فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.
 - ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.
 - يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.
 - بعد أن يتم توصيل المكالمات، يجب عليك طلب الرقم الداخلي #56789.
- في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 56789 , , 95556543 , 1234 , 9876.

الأزرار والأجهزة

يوجد لدى سلسلة هواتف Cisco IP 8800 نوعان مميزان من الأجهزة:

- هواتف Cisco IP 8811 و 8841 و 8851 و 8861 — لا يوجد لديها كاميرا.
- هاتف Cisco IP 8845 و 8865 — لديها كاميرا موضوعة فيها.

الشكل 2: أزرار هاتف Cisco IP 8845 والأجهزة التابعة له



1	سماعة الهاتف وشريط مضيء فيها	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمات واردة (بومض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (بضيء باللون الأحمر الثابت).
2	الكاميرا متوفرة فقط في هاتفي Cisco IP 8845 و8865	استخدم الكاميرا لمكالمات الفيديو
3	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	للوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك.
4	الأزرار الوظيفية	تستخدم للوصول إلى المهام والخدمات.
5	زر عودة، ومجموعة التنقل، وزر تحرير	<p>عوده  استخدمه للرجوع إلى الشاشة السابقة أو القائمة السابقة.</p> <p>إذا ضغطت باستمرار على الزر الخلفي لأكثر من 0.5 ثانية (اضغط لفترة طويلة)، فيمكنك العودة إلى الشاشة الرئيسية أو شاشة الاتصال. عندما تكون في شاشات الإعدادات، يمكنك الانتقال بضغط مطولة إلى الشاشة الرئيسية. إذا كنت في إحدى شاشات الاتصال، يمكنك الانتقال بضغط مطولة إلى شاشة الاتصال.</p> <p>مجموعة التنقل  وحلقة التنقل وزر تحديد — للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.</p> <p>تحرير  استخدمه لإنهاء مكالمات أو جلسة متصلة.</p>
6	أزرار انتظار / استئناف ومتعددة الأطراف ونقل	<p>انتظار / استئناف  استخدمه لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار واستئنافها.</p> <p>متعددة الأطراف  استخدمه لإنشاء مكالمات متعددة الأطراف.</p> <p>نقل  استخدمه لنقل مكالمات.</p>
7	أزرار مكبر صوت الهاتف وكتم وسماعة رأس	<p>مكبر صوت الهاتف  استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.</p> <p>كتم  استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتّم الصوت، يتم إضاءة الزر.</p> <p>سماعة رأس  استخدمه للتبديل بين تشغيل سماعة الرأس أو إيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر.</p>
8	أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل	<p>جهات الاتصال  استخدمه للوصول إلى الأدلة الشخصية والمشاركة.</p> <p>التطبيقات  استخدمه للوصول إلى محفوظات المكالمات، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات عن طراز الهاتف.</p> <p>الرسائل  استخدمه لطلب نظام الرسائل الصوتية لديك تلقائيًا.</p>
9	زر مستوى الصوت	<p>+ - اضبط من خلاله مستوى صوت سماعة الهاتف، وسماعة الرأس، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).</p>

التنقل

استخدم الحلقة الخارجية الخاصة بمجموعة التنقل للتمرير بين القوائم والتنقل بين الحقول. استخدم الزر الداخلي لتحديد التابع لمجموعة التنقل لتحديد عناصر القائمة.

الشكل 3: مجموعة التنقل



إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.

أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات

يمكن أن تتفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال عدة طرق:

- تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقًا لما تقوم بفعله في الوقت الحالي. يعرض لك المفتاح المرن المزيد... الوظائف الأخرى المتاحة.
- تمنحك أزرار الخط والميزات، الموجودة على أي جانب من الشاشة، القدرة على الوصول إلى ميزات الهاتف وخطوطه.
- أزرار الميزات — يتم استخدامها كأزرار طلب سريع أو التقاط مكالمات، ولعرض حالتك على خط آخر.
- أزرار الخط — يتم استخدامها للرد على مكالمات أو استئناف مكالمات كانت موضوعة قيد الانتظار. وعندما لا تُستخدم في مكالمات نشطة، يمكن استخدامها لتولي مهام الهاتف مثل مهمة عرض المكالمات التي لم يتم الرد عليها.

تضيء أزرار الميزة والخط للإشارة إلى الحالة.

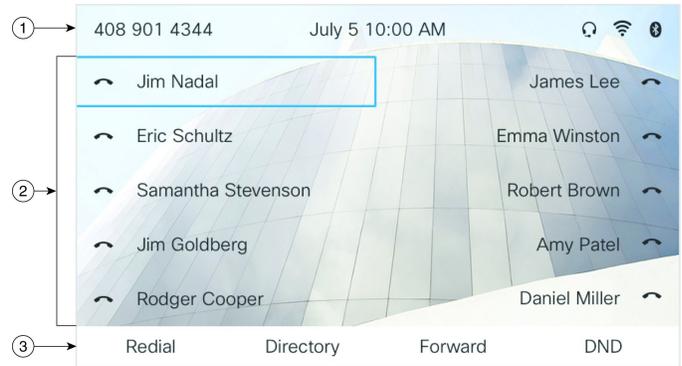
أضائه اللون والحالة	وضع الخط العادي: أزرار الخط	وضع الخط العادي: أزرار الميزات وضع خط محسن
أخضر، مصباح LED ثابت	مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائي الاتجاه ومكالمة في الانتظار، الخصوصية قيد الاستخدام	مكالمة نشطة أو مكالمة اتصال داخلي ثنائي الاتجاه، الخصوصية قيد الاستخدام
أخضر، مصباح LED وامض	غير قابل للتطبيق	مكالمة معلقة
كهربائي، مصباح LED ثابت	مكالمة وارده، ارتدادها، مكالمة اتصال داخلي أحادي الاتجاه، مسجله في مجموعه بحث	مكالمة اتصال داخلي أحادي الاتجاه، تم تسجيل الدخول إلى مجموعه بحث
كهربائي، مصباح LED وامض	غير قابل للتطبيق	مكالمة وارده، عوده إلى مكالمة
الخط الأحمر، مؤشر الدوي الثابت	الخط البعيد قيد الاستخدام، الخط البعيد قيد الانتظار، عدم الإزعاج نشط	الخط البعيد قيد الاستخدام، عدم الإزعاج نشط
أحمر، مصباح LED وامض	غير قابل للتطبيق	الخط البعيد قيد التعليق

بإمكان مسؤول النظام لديك إعداد بعض المهام مثل المفاتيح المرنة أو أزرار الميزات. يمكنك أيضًا الوصول إلى بعض المهام باستخدام المفاتيح المرنة أو الزر الصلب المشترك.

مميزات شاشة الهاتف

تُظهر شاشة الهاتف المعلومات حول هاتفك مثل رقم الدليل، والمكالمة النشطة، وحالة الخط، والمفاتيح المرنة، والاتصالات السريعة، والمكالمات التي أجريت، وبيانات قائمة الهاتف. تتكون الشاشة من ثلاثة أقسام: صف العنوان الرئيسي والقسم الأوسط والصف السفلي.

الشكل 4: شاشة هاتف Cisco IP 8800



1	يقع صف العنوان الرئيسي أعلى الشاشة. يعرض هذا الصف، واسم الهاتف والوقت والتاريخ الحاليين، بالإضافة إلى عدد من الأيقونات. تظهر الرموز عندما تكون الميزات نشطة. يمكن أن يعرض صف الرأس رقم الهاتف أو معرف مستخدم XMPP أو اسم الهاتف وفقًا للإعداد من المسؤول. إذا أردت تغيير الإعداد، فاتصل بالمسؤول.
2	ويعرض الجزء الأوسط من شاشة الهاتف المعلومات المتعلقة بالخط وأزرار الميزات بالهاتف. عند تحديد خط يشتمل على أكثر من خطين مسجلين، يتم عرض تمييز مربع أسود حول الخط المحدد. لن يكون هناك أي تمييز لمكالمة نشطة. تدعم شاشة المكالمة النشطة والواردة أكثر من 21 حرفًا. يمكن لهاتف Cisco IP Phone عرض 15 رقمًا على شاشة الهاتف عندما يكون الخط غير نشط.
3	يحتوي الجزء السفلي من الشاشة على رموز المفاتيح الوظيفية. ويشير كل رمز إلى الوظيفة التي يقوم بها زر المفتاح الوظيفي الموجود أسفل الشاشة.

تنظيف شاشة الهاتف

إجراء

إذا اتسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.

تنبيه لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتنتسبب في تعطيله.

الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية

نستخدم المصطلحات خطوط ومكالمات بطريقة خاصة جدًا لشرح كيفية استخدام هاتفك.

- خطوط — كل خط يقابله رقم دليل أو رقم اتصال داخلي يمكن للأخريين استخدامه للاتصال بك. لديك من الخطوط الكثيرة ما يساوي عدد أرقام الدليل ورموز خط الهاتف.
- المكالمات — يمكن أن يدعم كل خط مكالمات متعددة. حسب الإعدادات الافتراضية، يدعم هاتفك مكالمتين متصلتين في كل خط، ويمكن لمسؤولك ضبط هذا الرقم تبعًا لاحتياجاتك.
- يمكن لمكالمة واحدة فقط أن تكون المكالمات النشطة، ويتم وضع المكالمات الأخرى في الانتظار تلقائيًا.
- نقدم إليك مثالاً: إذا كان لديك خطان وكل خط يدعم أربع مكالمات، يمكن حينها أن يصبح لديك عدد يصل إلى ثمان مكالمات متصلة في وقت واحد. ستكون واحدة فقط من هذه المكالمات نشطة بينما يتم وضع السبع مكالمات الأخرى قيد الانتظار.

منافذ USB

لهاتف Cisco IP 8851 و 8861 و 8865 فقط.

- يمكن أن يوجد لدى هاتفك منفذ USB واحد أو أكثر. يدعم كل منفذ USB خمسة أجهزة بوصلة USB بحد أقصى. يدخل كل جهاز متصل بالمنفذ في الحد الأقصى لعدد الأجهزة، والذي يشمل أي وحدة توسيع مفاتيح.
- على سبيل المثال، يمكن أن يدعم هاتفك خمسة أجهزة USB في المنفذ الجانبي وخمسة أجهزة USB قياسية إضافية في المنفذ الخلفي. وتحتوي العديد من منتجات USB الصادرة من جهات خارجية على أكثر من جهاز USB واحد، وبالتالي يكون العدد أكثر من جهاز واحد.



ملاحظة: يحتوي هاتف Cisco IP 8851 على منفذ USB واحد فقط، وهو منفذ USB الجانبي.

إذا كنت تستخدم موزع USB وقمت بفصل كبل USB من الهاتف أثناء مكالمة نشطة، فمن الممكن أن تتم إعادة تشغيل هاتفك.

موضوعات ذات صلة

سلسلة هواتف Cisco IP 8800، في الصفحة 1

شحن الجهاز المتنقل

يمكنك استخدام منافذ USB في هاتفك لشحن جهازك المتنقل إذا كان الجهاز يحتوي على اتصال بوصلة USB. تدعم المنافذ التالية الشحن باستخدام وصلة USB:

يوصل هاتفك شحن الجهاز المحمول عندما يكون في وضع توفير الطاقة.

عند استخدام هاتفك لشحن جهازك المتنقل، تنطبق الشروط التالية:

- يمكن أن يحدث تأخير لمدة قصيرة قبل البدء في الشحن.
- في بعض المواقف، لن يعرض جهازك أيقونة الشحن. على سبيل المثال، من الممكن ألا يظهر الرمز عند شحن الجهاز بالكامل.
- عندما يتم ربط أكثر من وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800 واحد بهاتفك، فلا يمكن لمنفذ USB الخلفي شحن الجهاز بسرعة.

إذا قمت بفصل جهازك اللوحي وتوصيل سماعة هاتف بوصلة USB على الفور بالهاتف، فسيكون هناك تأخير لمدة 3 ثوان قبل أن يتعرف الهاتف على سماعة الرأس بوصلة USB.

إذا قام المسؤول بتعطيل منفذ USB الخلفي أو الجانبي، فسيوقف منفذ USB المعطل عن العمل ولن يقوم بشحن الجهاز المتصل. إذا أردت استخدام منافذ USB، فاتصل بالمسؤول.

موضوعات ذات صلة

توفيرات الطاقة، في الصفحة 31

تقنية Bluetooth وهاتفك

يوجد دعم Bluetooth على الهاتفين Cisco IP 8851 و8861.

إذا كان هاتفك يدعم Bluetooth، فاستخدم سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth وقم بتوصيل هاتفك المحمول أو جهازك اللوحي بالهاتف.

تعمل الاتصالات عبر تقنية Bluetooth بأفضل شكل عندما تكون على بعد بين 1 إلى 2 متر (بين 3 إلى 6 أقدام) من هاتفك ولكن من الممكن أن تبعد كثيرًا حتى 20 مترًا (66 قدمًا). يمكن أن تتخفف درجة الاتصال عبر Bluetooth إذا كان يوجد لديك حاجز ما (جدار، باب، نافذة)، أو عنصر معدني كبير، أو أجهزة إلكترونية أخرى تقف بين هاتفك والجهاز المتصل.

لتوصيل جهاز محمول أو سماعة هاتف بهاتفك عبر تقنية Bluetooth، ابدأ بإقران الجهاز بهاتفك. يمكنك إقران ما يصل إلى ثلاثة أجهزة. إذا حاولت إقران أكثر من ثلاثة أجهزة، فستتم مطالبتك بحذف جهاز واحد.

بعد أن يتم إقران سماعة الرأس أو الجهاز المتصل، يتصل الهاتف بهما عند تشغيلهما.

عندما تقوم بإقران جهاز، يمكنك تعيين وضع Bluetooth إلى الهاتف أو وضع حر اليدين أو كليهما. يسمح لك الهاتف باستخدام سماعة هاتف Bluetooth فقط. يسمح لك وضع حر اليدين باستخدام الهاتف المحمول الخاص بك فقط. يسمح لك وضع "كلاهما" باستخدام كل من سماعة الرأس والهاتف المحمول.

عندما تستخدم مع هاتفك سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth وأجهزة متنقلة، ينبغي الأخذ في الحسبان ما يلي:

- تعد آخر سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth أو آخر جهاز متنقل تم توصيله أو توصيلها بالهاتف الجهاز الافتراضي الذي يستخدمه الهاتف.
- يمكنك الحصول على اتصال نشط واحد فقط في المرة الواحدة. على سبيل المثال، يمكنك الحصول على سماعة هاتف بتقنية Bluetooth نشطة أو هاتف محمول نشط.
- يدعم الهاتف جهازًا واحدًا من كل نوع. على سبيل المثال، لا يمكنك توصيل سماعتين من سماعات رأس بتقنية Bluetooth.
- يمكنك توصيل جهاز محمول واحد فقط في المرة الواحدة. على سبيل المثال، إذا كانت سماعة الرأس التي بتقنية Bluetooth نشطة، وكنت تقوم بتوصيل هاتف محمول، فسيتم قطع اتصال سماعة الرأس التي بتقنية Bluetooth.
- سوف تتم إعادة توصيل جهازك الذي بتقني Bluetooth إذا رجعت مرة أخرى إلى داخل النطاق، أو إذا تمت إعادة تشغيله.

موضوعات ذات صلة

سماعات رأس تعمل بتقنية Bluetooth

إقران جهاز متنقل بهاتفك المكتبي، في الصفحة 80

سلسلة هواتف Cisco IP 8800، في الصفحة 1

توفيرات الطاقة

يمكن لمسؤولك أن يقلل من مقدار الطاقة التي تستهلكها شاشة الهاتف عندما تتوقف عن استخدام هاتفك. مستوى توفير الطاقة الذي يمكن للمسؤول إعداده:

- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطًا لفترة زمنية.

تشغيل الهاتف

عند إيقاف تشغيل الهاتف لديك لتوفير الطاقة، تصبح شاشة الهاتف فارغة.

إجراء

واضغط على أي مفتاح لتشغيل الهاتف.

التعليمات والمعلومات الإضافية

إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فُيرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.

يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.

• للحصول على دلائل بدء التشغيل السريع ودلائل المستخدم النهائي باللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

• للحصول على دلائل بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

• لمعرفة معلومات حول الترخيص، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-8800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

مميزات الوصول

توفر هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت مميزات سهولة الوصول لضعاف البصر والمكفوفين وضعاف السمع والعاجزين عن الحركة.

للحصول على معلومات تفصيلية حول مميزات الوصول على هذه الهواتف، راجع <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

كما يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول سهولة الوصول في الموقع التالي الخاص بشركة Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالمواقف التالية:

- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

العثور على معلومات حول هاتفك

يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يحتوي الهاتف على جميع معلومات معرف الجهاز الفريد (UDI). تتكون UDI من ثلاثة عناصر بيانات مرتبطة بالهاتف. عناصر البيانات هي:

• معرف المنتج (PID)

• معرف الإصدار (VID)

• الرقم التسلسلي (SN)

يمكنك أيضًا العثور على معلومات حول هاتفك من خلال الانتقال إلى **معلومات** < **حالة** < **معلومات المنتج** على واجهة ويب الهاتف.

إجراء

اضغط على **التطبيقات** 

الخطوة 1

حدد **الحالة** < **معلومات المنتج**.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

اسم المنتج — الاسم الذي يمثل هاتف Cisco IP.

الرقم التسلسلي — الرقم التسلسلي لهاتف Cisco IP.

عنوان MAC - عنوان الجهاز الخاص بهاتف Cisco IP.

إصدار البرنامج - رقم الإصدار الخاص بالبرامج الثابتة لهاتف Cisco IP.

إصدار التكوين - رقم الإصدار الخاص بتكوين هاتف Cisco IP. تظهر هذه المعلومات عندما يقوم مسؤولك بتمكينها.

إصدار الأجهزة - رقم الإصدار الخاص بأجهزة هاتف Cisco IP.

VID — معرف النسخة الخاصة بهاتف Cisco IP.

الشهادة — حالة شهادة العميل، التي تصادق على هاتف Cisco IP للاستخدام في شبكة ITSP. يوضح هذا الحقل ما إذا كانت شهادة العميل مثبتة بشكل صحيح في الهاتف أم لا.

التخصيص - بالنسبة لوحدة RC، يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان قد تم تخصيص الوحدة أم لا. يشير وضع التعليق إلى وحدة RC الجديدة والجهاز للتوفير. إذا كانت الوحدة قد استردت ملف التعريف المخصص لها مسبقًا، فسيعرض هذا الحقل حالة التخصيص بحسب اكتسابه.

اضغط على **إنهاء** للعودة إلى شاشة التطبيقات.

الخطوة 3

عرض حالة التخصيص على الهاتف

بعد اكتمال تنزيل RC من خادم EDOS، يمكنك عرض حالة التخصيص الخاصة بالهاتف على الشاشة.

فيما يلي أوصاف حالات التخصيص عن بُعد:

• فتح - تم تمهيد الهاتف لأول مرة ولم يتم تكوينه.

• تم إنهاؤه — تم إنهاء التخصيص عن بُعد بسبب التوفير الآخر، على سبيل المثال، خيارات DHCP.

- معلق - لا يمكن للهاتف تنزيل ملف التعريف من خادم EDOS.
- معلق مخصص — قام الهاتف بتنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم EDOS.
- تم الحصول عليه - في ملف التعريف الذي تم تنزيله من خادم EDOS، يوجد عنوان URL لإعادة التوجيه لتكوين التوفير. في حالة نجاح تنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم التوفير، يتم عرض هذه الحالة.
- غير متوفر - توقف التخصيص عن بُعد لأن خادم EDOS استجاب بملف توفير فارغ وكانت استجابة HTTP 200 موافق.

اجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| حدد الحالة < معلومات المنتج > التخصيص. | الخطوة 2 |
| اضغط على عودة  | الخطوة 3 |

عرض حالة الشبكة

اجراء

- | | |
|---|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| حدد الحالة < حالة الشبكة >. | الخطوة 2 |
- يمكنك عرض المعلومات التالية:
- نوع الشبكة — الإشارة إلى نوع اتصال الشبكة المحلية (LAN) الذي يستخدمه الهاتف.
 - حالة الشبكة — الإشارة إلى ما إذا كان الهاتف متصلًا بشبكة.
 - حالة IPv4 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنونة وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) 1% و DNS رقم 2 للهاتف.
 - حالة IPv6 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنونة وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) 1% و DNS رقم 2 للهاتف.
 - معرف VLAN — معرف VLAN للهاتف.
 - عنوان MAC — عنوان فريد للتحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) للهاتف.
 - اسم المضيف — عرض اسم المضيف الحالي المعين للهاتف.
 - المجال — عرض اسم مجال الشبكة الخاص بالهاتف بالمجال الافتراضي: cisco.com
 - ارتباط منفذ التحويل — حالة منفذ التحويل.
 - تكوين منفذ التحويل — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الشبكة.
 - تكوين منفذ الكمبيوتر — يشير إلى السرعة وازدواج منفذ الكمبيوتر.

- ارتباط منفذ الكمبيوتر — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الكمبيوتر.

عرض حالة الهاتف

اجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

الخطوة 2 حدد الحالة < حالة الهاتف < حالة الهاتف.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

• الوقت المنقضي — إجمالي الوقت المنقضي منذ آخر إعادة تمهيد للنظام

• Tx (حزم) - الحزم المرسله من الهاتف.

• Rx (الحزم) — الحزم المستلمة من الهاتف.

عرض رسائل الحالة على الهاتف

اجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

الخطوة 2 حدد الحالة < رسائل الحالة.

يمكنك عرض سجل حالات الهاتف المختلفة منذ آخر مره تم فيها التنفيذ.

ملاحظة تعكس رسائل الحالة التوقيت العالمي المنسق (UTC) ولا تتأثر بإعدادات المنطقة الزمنية على الهاتف.

الخطوة 3 اضغط على عودة

عرض حالة الخط

اجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

الخطوة 2 حدد الحالة < حالة الهاتف < حالة الخط.

يمكنك عرض حالة كل خط على الهاتف.

عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات

يحتوي كل سجل مكالمة على معلومات إضافية قد ترغب في التحقق منها، اتبع الإجراء الوارد في هذا الموضوع لعرض المعلومات التفصيلية الخاصة بسجلات المكالمات الحديثة.

قبل البدء

قم بتسجيل الدخول إلى الهاتف حتى تتمكن من الوصول إلى قائمة إحصاءات المكالمات. إذا تم عرض أيقونة تأمين في الزاوية اليمنى العلوية من الشاشة الرئيسية، فهذا يعني أنك لم تسجل الدخول إلى الهاتف بعد.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الحالة > حالة الهاتف > إحصاءات المكالمات.

الخطوة 2

(اختياري) أدخل كلمة المرور واضغط على تسجيل الدخول، إذا طلب منك ذلك.

الخطوة 3

إذا لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى الهاتف، فاتصل بالمسؤول.

الخطوة 4

قم بتمييز إدخال إحصاءات المكالمات من القائمة، واضغط على تحديد.

يمكنك أيضًا الضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- نوع المكالمات—مكالمة خارجية أو واردة.
- اسم النظير—اسم الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- الهاتف النظير—رقم هاتف الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لضغط الصوت الصادر.
- فك ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لفك ضغط الصوت الوارد.
- وقت المكالمات—وقت إجراء المكالمة أو الرد عليها.
- معرف المكالمات—معرف المتصل.

قد تحتوي إحصاءات المكالمات على معلومات إضافية مثل العداد والإحصاءات ومقاييس جودة الصوت. استخدم هذه المعلومات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

موضوعات ذات صلة

- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)، في الصفحة 19
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف، في الصفحة 19
- تسجيل الدخول بصفحتك وكيل مركز الاتصال، في الصفحة 74
- إعداد حساب ملف التعريف، في الصفحة 144
- تعيين كلمة المرور، في الصفحة 143

عرض حالة معاملات X802.1

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات
- الخطوة 2 حدد تهيئة الشبكة < تهيئة إيثرنت < مصادقة X802.1 < حالة المعاملة.
- يمكنك عرض المعلومات التالية:
- حالة المعاملة
 - البروتوكول

عرض تاريخ إعادة التشغيل

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات
- الخطوة 2 حدد الحالة < تاريخ إعادة التشغيل.
- يمكنك عرض التفاصيل الخاصة بالتاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تشغيل الهاتف، بغض النظر عن سبب إعادة تشغيل الهاتف.

الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك

يمكنك استخدام أداة الإبلاغ عن المشكلات (PRT) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها وإبلاغ مسؤولك بالمشكلات.

قبل البدء

يمكن المسؤول خادم الويب للهاتف.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات
- الخطوة 2 حدد الحالة < الإبلاغ عن مشكلة.
- الخطوة 3 أدخل تاريخ اليوم الذي واجهت فيه المشكلة في حقل تاريخ المشكلة. يظهر التاريخ الحالي في هذا الحقل افتراضياً.
- الخطوة 4 أدخل وقت حدوث المشكلة في حقل وقت المشكلة. يظهر الوقت الحالي في هذا الحقل افتراضياً.
- الخطوة 5 حدد وصف المشكلة.
- الخطوة 6 حدد وصفاً من القائمة المعروضة.
- الخطوة 7 اضغط إرسال.

ملاحظة إذا قام المسؤول بتعطيل خادم الويب للهاتف، يفشل الهاتف في تحميل تقرير المشكلة إلى الخادم. بالإضافة إلى ذلك، تعرض شاشة الهاتف الخطأ: 109 أو الإبلاغ عن مشكلة مع ارتباط تنزيل غير متوفر. اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة.

إعادة ضبط المصنع للهاتف من صفحة هاتف الويب

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية من صفحة ويب الهاتف. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

إجراء

أدخل عنوان URL في مستعرض ويب مدعوم وانقر فوق **تأكيد إعادة ضبط المصنع**

يمكنك إدخال عنوان URL بالتنسيق:

`http://<Phone IP>/admin/factory-reset`

حيث:

Phone IP = عنوان IP الفعلي لهاتفك.

admin/ = مسار الوصول إلى صفحة المسؤول بهاتفك.

factory-reset = الأمر الذي تحتاج إلى إدخاله في صفحة الويب الخاصة بالهاتف لإعادة ضبط هاتفك على إعدادات المصنع.

إعادة ضبط المصنع من الخادم

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع من الخادم. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع لهاتفك، ستلاحظ الإعلانات التالية على شاشة الهاتف.

- إذا كان الهاتف خاملاً ولا توجد به مكالمة نشطة أو لم يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة **إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول**، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.
- إذا كان الهاتف مشغولاً بمكالمة نشطة أو يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة، سيتم **إعادة ضبط المصنع للهاتف عندما يكون خاملاً بناءً على طلب المسؤول**. بعد أن يصبح الهاتف خاملاً، تظهر رسالة **إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول**، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.

تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف

عندما لا يعمل الهاتف أو لا يتم تسجيله، فقد يكون السبب في ذلك خطأ في الشبكة أو أي تكوين خاطئ. لتحديد السبب، أضف عنوان IP محددًا أو اسم مجال إلى صفحة مسؤول الهاتف. بعد ذلك، حاول الوصول حتى يتمكن الهاتف من اختبار اتصال الوجهة وعرض السبب.

إجراء

في مستعرض ويب مدعوم، أدخل عنوان URL يتكون من عنوان IP الخاص بهاتفك وعنوان IP الوجهة الذي تريد اختبار اتصاله. أدخل عنوان URL باستخدام التنسيق:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`، حيث:

<Phone IP> = عنوان IP الفعلي للهاتف الخاص بك.

admin/ = المسار إلى صفحة مسؤول الوصول بهاتفك.

<ping destination> = أي عنوان IP أو اسم مجال تريد اختبار اتصاله.

تسمح وجهة ping فقط بالأحرف الأبجدية الرقمية، "-", و"_" (الشرط السفلية). بخلاف ذلك، يظهر الهاتف خطأ على صفحة الويب. إذا كانت <ping destination> تتضمن مسافات، يستخدم الهاتف الجزء الأول فقط من العنوان كوجهة اختبار الاتصال.

على سبيل المثال، لإجراء اختبار ping على عنوان 192.168.1.1:

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان، يفقد الهاتف الاتصال بشبكه الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة.

في حال إجرائك مكالمة نشطة عند فقدان الاتصال، ستستمر المكالمة في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع.

عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجددًا.

احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد

إذا كان هاتفك يعرض الرسالة تحقق من إعدادات التزويد أو اتصل بمزود الخدمة، لديك مشكلة في التكوين. ستظهر هذه الرسالة فور بدء تشغيل الهاتف. لن ترى هذه الرسالة بعد تسجيل الهاتف في خادم المكالمات.

تنطبق هذه الرسالة على جميع هواتف MPP.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على أحد الخيارات التالية:

- التفاصيل—عرض قائمة برسائل الحالة.
- إلغاء—العودة إلى شاشة الهاتف الرئيسية.

ملاحظة إذا قمت بإلغاء تنبيه التزويد، فلن يعرض الهاتف تنبيهًا آخر للتزويد حتى تتم إعادة تشغيل الهاتف.

الخطوة 2

قم بتمييز رسالة الحالة ذات الصلة من القائمة، واضغط على أحد الخيارات التالية:

- التفاصيل—عرض رسالة الحالة بالكامل.
- مسح—حذف قائمة الرسائل الكاملة.

الخطوة 3

اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة. إذا منحك المسؤول حق الوصول، فيمكنك أيضًا عرض الرسائل على صفحة ويب الهاتف.

في صفحة ويب الهاتف، انتقل إلى **معلومات < حالة التنزيل > حالة التزويد**

ابحث عن نوع الترخيص الانتقالي

قد يطلب المسؤول لديك معلومات حول نوع الترخيص المستخدم للتحويل إلى البرامج الثابتة متعددة الأنظمة الأساسية.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  |
| الخطوة 2 | حدد الحالة < معلومات المنتج. |
| الخطوة 3 | في الحقل نوع ترخيص النقل، اعرض نوع الترخيص المستخدم. |

اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC

يمكنك عرض حالة التجديد والمعلومات ذات الصلة على صفحة الويب الخاصة بالهاتف للتحقق مما إذا كان تجديد شهادة التصنيع المثبتة (MIC) قد اكتمل. قد يسألك المسؤول عن هذه المعلومات أثناء استكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها.

قبل البدء

- لقد منحك المسؤول حق الوصول إلى صفحة الويب الخاصة بالهاتف.
- يقوم المسؤول بتنشيط تجديد الشهادة المثبتة الخاصة بالتصنيع (MIC) على هاتفك.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | على صفحة الويب الخاصة بالهاتف، انقر فوق معلومات < حالة التنزيل. |
| الخطوة 2 | ابحث عن المعلومات من قسم حالة تحديث شهادة MIC. |
- حاله توفير شهادة MIC : يتضمن هذا الحقل تاريخ ووقت تجديد الشهادة الذي تم تنفيذه وعنوان URL لطلب HTTP ورسائل النتائج.
 - معلومات شهادة MIC: يوضح هذا الحقل الحالة العامة لإجراء تجديد الشهادة. يُظهر عادةً ما إذا كان قد تم تجديد شهادة MIC الخاصة بهاتفك بنجاح.
- لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تتطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان. يتوافر بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص القابلة للتطبيق على برامج Cisco على: [ضمانات المنتجات](#).



2 الفصل

المكالمات

- إجراء مكالمات, في الصفحة 41
- الرد على مكالمات, في الصفحة 46
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 49
- طلب رقم دولي, في الصفحة 49
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 52
- توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 53
- قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 54
- تحويل مكالمات, في الصفحة 55
- مكالمات المؤتمر والاجتماعات, في الصفحة 56
- التفاعل في الاجتماعات والمكالمات, في الصفحة 59
- مكالمات الفيديو, في الصفحة 66
- تسجيل مكالمات, في الصفحة 69
- الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور, في الصفحة 69
- مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد), في الصفحة 71
- تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 71
- عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 71
- الخطوط المتعددة, في الصفحة 72
- ميزات مركز الاتصال, في الصفحة 73
- المكالمات التنفيذية, في الصفحة 77
- مكالمات المساعد التنفيذي, في الصفحة 78
- الأجهزة المتنقلة وهاتفك المكتبي, في الصفحة 80

إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

إجراء مكالمات

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمات.

إجراء

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.

إجراء مكالمة باستخدام قائمة المساعدة في الطلب

عند طلب رقم ثم تكوين مساعدة الطلب، تُظهر قائمة مساعدة الطلب اقتراحات من الدليل ومحفوظات المكالمات.

إجراء

استخدم زر التنقل لتمييز رقم هاتف تراه في قائمة "مساعدة الطلب".

الخطوة 1

اضغط على طلب أو مكالمة لإجراء المكالمة.

الخطوة 2

إجراء اتصال باستخدام مكبر صوت

استخدم مكبر صوت الهاتف لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف. يجب مراعاة أن زملائك في العمل قد يتمكنوا من الاستماع إلى مكالمتك أيضاً.

إجراء

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 1

اضغط على مكبر الصوت .

الخطوة 2

إجراء اتصال باستخدام سماعة هاتف

استخدم سماعة الرأس الخاصة بك لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف والتي لن تزعج زملائك في العمل وتتيح لك بعض الخصوصية.

إجراء

قم توصيل سماعة هاتف.

الخطوة 1

أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 2

اضغط على سماعة رأس .

الخطوة 3

إجراء مكالمة طوارئ

استخدم هاتفك لإجراء مكالمة طوارئ، مثل أي مكالمة أخرى. عندما تطلب رقم الطوارئ، تحصل خدمات الطوارئ الخاصة بك على رقم هاتفك وموقعك حتى تتمكن من مساعدتك.



ملاحظة في حالة قطع اتصال مكالمتك، يمكن لخدمات الطوارئ إعادة الاتصال بك.

قبل البدء

يجب إعداد هاتفك للحصول على موقعك الفعلي. يحتاج موظفو خدمات الطوارئ إلى موقعك للعثور عليك عند إجراء مكالمة طوارئ.

إجراء

أدخل رقم الطوارئ وارفع سماعة الرأس.

إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخرًا.

إجراء

الخطوة 1 (اختياري) حدد خطأ.

الخطوة 2 اضغط إعادة الطلب.

ملاحظة بالنسبة لاتصال Webex Calling، تدعم مساحات العمل إعادة الطلب عند تعيين تاريخ المكالمات المحلية على أجهزة مساحة العمل أو باستخدام *66 FAC.

الخطوة 3 حدد تسجيل المكالمة من قائمة المكالمات الصادرة واضغط على مكالمة.

كما يمكنك أيضًا الوصول إلى قائمة المكالمات الواردة من المعلومات والإعدادات < الحديثة > المكالمات الصادرة.

الاتصال السريع

يتيح لك الاتصال السريع الضغط على أحد الأزرار أو إدخال رمز محدد مسبقًا أو تحديد عنصر على شاشة الهاتف لإجراء مكالمة. يمكنك تهيئة الاتصال السريع من شاشة الهاتف وكذلك من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تحرير رمز الاتصال السريع وحذفه والتحقق من صحته.

موضوعات ذات صلة

صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 24

أرقام الاتصال السريع, في الصفحة 25

تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف

يمكنك تكوين فهرس الاتصال السريع من شاشة الهاتف. يمكنك أيضاً تعيين رمز الاتصال السريع من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد مكالمات الطلب السريع.
- 3 الخطوة قم بالتمرير إلى فهرس اتصال سريع غير معين.
- 4 الخطوة اضغط تحرير وقم بأحد الإجراءات التالية:
 - أدخل الاسم والرقم.
 - حدد خيار < تحديد من جهة الاتصال لتحديد جهة اتصال من دفتر العناوين.
- 5 الخطوة اضغط حفظ.

إجراء مكالمة باستخدام رمز اتصال سريع

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع على صفحة ويب الهاتف أو على شاشة الهاتف.

إجراء

أدخل رمز الاتصال السريع ثم اضغط على اتصال.

تكوين طلب سريع على مفتاح الخط

يمكنك الضغط على أي مفتاح خط حامل على هاتفك وإعداد الاتصال السريع عليه. يتم عرض رمز الاتصال السريع والاسم ورقم الرقم الداخلي على شاشة الهاتف بجوار مفتاح الخط. كما يمكنك أيضاً التحقق من هذا التغيير بالتأكد من حقل الوظيفة الموسعة على صفحة الويب. بعد تكوين ميزة الطلب السريع على مفتاح الخط، يمكنك الضغط على مفتاح الخط لتعديل معلومات الطلب السريع وتعيين رقم هاتف واسم جديدين. يمكنك الضغط على مفتاح الخط الذي تم تكوين الطلب السريع عليه للاتصال السريع بأحد الأرقام.

يمكنك تهيئة مفتاح خط الوحدات النمطية لتوسيع المفاتيح كمفتاح اتصال سريع ويمكنك الضغط على مفتاح الخط للطلب السريع لرقم ما. يقوم مسؤولك بتكوين مفتاح خط الوحدة النمطية لتوسيع المفاتيح كمفتاح اتصال سريع من صفحة ويب الهاتف.

قبل البدء

انتقل إلى صفحة الويب وقم بتعطيل مفتاح الخط الذي سيصبح مفتاح الاتصال السريع.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على أي مفتاح خط حامل على هاتفك لمدة ثانيتين على الأقل.
- 2 الخطوة في نافذة الاتصال السريع، أضف اسم الاتصال السريع ورقم الهاتف المراد الاتصال به عند الضغط على مفتاح الخط هذا.

الخطوة 3 انقر فوق حفظ.

إزالة الطلب السريع من مفتاح الخط

يمكنك الضغط على مفتاح الخط على هاتفك وحذف الاتصال السريع الذي تم تعيينه له. تتم إزالة الاتصال السريع على مفتاح الخط. حدد صفحة الهاتف على الويب للتأكد من إزالة الاتصال السريع.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على مفتاح الخط الذي يحتوي على الاتصال السريع المكون لمدة ثانيتين على الأقل. |
| الخطوة 2 | اضغط على الخيار < حذف في النافذة الطلب السريع على شاشة الهاتف. |
| الخطوة 3 | حدد بلا رقم بالتأكيد باستخدام موافق |

استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع

يمكنك تكوين مفتاح خط لإجراء طلب سريع إما باستخدام معرف ملف التعريف الصوتي (VID) أو بدون VID. عند تهيئة كل منهما، يكون لـ VID أولوية أعلى. يتم توجيه المكالمات إلى ذلك الخط.

في حالة تهيئة مفتاح الخط دون VID، يمكنك تهيئة مفتاح الاتصال السريع لاستخدام الخط الموجود في التركيز.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | قم بتهيئة مفتاح الاتصال السريع بدون استخدام VID. |
| الخطوة 2 | قم بتغيير التركيز إلى الخط الذي تفضله. |
| الخطوة 3 | اضغط على مفتاح الاتصال السريع لإجراء مكالمة. |
- يتم إجراء المكالمات بالخط الموجود في التركيز.
- إذا كان عدد المكالمات الموجودة على الخط الموجود في التركيز مساويًا للقيمة المحددة في حقل **مظهر المكالمات لكل خط** في صفحة ويب الهاتف، يتم إجراء مكالمات الاتصال السريع من الخط التالي المتوفر.

استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع

في حالة تهيئة مفتاح الخط دون VID، يمكنك إجراء الفحص للتأكد مما إذا كانت المكالمات قد تم إجراؤها باستخدام خط التركيز أم لا.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | قم بتهيئة مفتاح الاتصال السريع بدون استخدام VID. |
| الخطوة 2 | قم بتغيير التركيز إلى الخط الذي تفضله. |
| الخطوة 3 | اضغط على مفتاح الاتصال السريع لإجراء مكالمة. |

يتم إجراء المكالمة بالخط الموجود في التركيز.

طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

إجراء

- | | |
|---|--|
| <p>الخطوة 1</p> <p>الخطوة 2</p> <p>الخطوة 3</p> | <p>اضغط مع الاستمرار على مفتاح نجمة (*) لمدة ثانية واحدة على الأقل.</p> <p>تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.</p> <p>أدخل رقم الهاتف.</p> <p>اضغط على مكالمة أو انتظر 10 ثوان بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمة بشكل تلقائي.</p> |
|---|--|

المكالمات الآمنة

يقوم هاتفك بتشفير جميع الاتصالات لحماية المكالمات. يتم عرض أيقونة القفل على شاشة الهاتف لجميع المكالمات الآمنة. يمكنك أيضاً تعيين كلمة مرور على هاتفك لتقييد الوصول غير المصرح به.

الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco IP لديك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

الرد على المكالمات

إجراء

اضغط على زر الجلسة الذي يومض باللون الأحمر. إذا كان لديك خطوط متعددة على هاتفك، فاضغط على زر الخط المضيء باللون الأحمر الثابت أولاً.

إذا تم تمكين معلمة **الطي التلقائي داخل مفتاح الخط**، فسيتم تصغير نافذة المكالمات النشطة وسيتم عرض معلومات جلسة المكالمات مثل اسم المتصل والرقم ومدة المكالمات وحالة المكالمات وأي أيقونات خاصة مثل المكالمات الآمنة وتسجيل المكالمات وما إلى ذلك في تسمية الخط نفسها.

أثناء إجراء مكالمات متعددة، يتم تبديل أيقونة الخط بين عدد المكالمات وأيقونة المكالمات الحالية.

لعرض نافذة المكالمات في وضع ملء الشاشة، اضغط على مفتاح الخط.

الرد على مكالمة في الانتظار

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمة في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وترى زر الجلسة يومض باللون الأحمر.

اجراء

اضغط على زر الجلسة.

الخطوة 1

(اختياري) إذا كان لديك أكثر من مكالمة واحدة في الانتظار، حدد مكالمة واردة.

الخطوة 2

رفض مكالمة

يمكنك إرسال مكالمة نشطة أو واردة إلى نظام البريد الصوتي لديك أو إلى رقم هاتف محدد سلفًا.

اجراء

قم برفض مكالمة من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- اضغط رفض.
- إذا كان لديك مكالمات واردة متعددة، فقم بتمييز المكالمة الواردة واضغط على رفض.

إيقاف صوت مكالمة واردة

يمكنك كتم صوت مكالمة واردة عندما تكون مشغولاً ولا تريد أن يتم إزعاجك. يتوقف الهاتف عن الرنين، ولكن يمكنك الحصول على تنبيه مرئي والرد على مكالمة الهاتف.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة المفتاح الوظيفي تجاهل على هاتفك.

اجراء

صمت المكالمة الواردة بأيّ من الطرق التالية:

- اضغط على المفتاح الوظيفي تجاهل. عند الضغط على هذا المفتاح الوظيفي، يختفي المفتاح الوظيفي من شاشة الهاتف، وتتم استعادته مرة أخرى أثناء المكالمة الواردة التالية.
- اضغط على زر مستوى الصوت  لأسفل. إذا قمت بالضغط على هذا الزر مجددًا، فسينخفض مستوى صوت جرس الصوت.

تتم استعادة مستوى صوت جرس أثناء المكالمة الواردة التالية.

تشغيل ميزة عدم الإزعاج

استخدم وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك وتجاهل الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. وبالرغم من ذلك، ستتقبل دائمًا مكالمات الترحيل والمكالمات الطارئة حتى عندما يكون وضع DND قيد التشغيل. عند تمكين وضع عدم الإزعاج، يتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، مثل البريد الصوتي، إذا تم إعداده. عند تشغيل ميزة DND، يظهر الرجاء عدم الإزعاج في الشريط العلوي من شاشة الهاتف. عند تمكين وضع DND افتراضيًا، سيؤثر الوضع على جميع الخطوط الموجودة في الهاتف. كما يمكنك تمكين DND على خط معين من قائمة التفضيلات. عندما يكون مفتاح الخط مزودًا بمزمنة مفتاح الميزة و DND، تظهر أيقونة DND بجوار تسمية مفتاح الخط.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **DND** لتشغيل DND.

إذا كان المفتاح الوظيفي **DND** يتحول إلى اللون الرمادي على شاشة الهاتف، اتصل بمسؤولك.

الخطوة 2 اضغط على **Clr DND** لإيقاف تشغيل DND.

تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة

يمكنك تشغيل ميزة "عدم الإزعاج" أو إيقاف تشغيلها من خلال طلب رموز النجوم المهيأة لهاتفك. يقوم المسؤول بإدخال رموز النجمة في الحقلين رمز إجراء DND ورمز إلغاء إجراء DND الخاصة بالعمل على صفحة الهاتف على الويب.

إجراء

الخطوة 1 لتشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

الخطوة 2 لإيقاف تشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمات)

إذا كنت تتشارك مهام الرد على المكالمات مع زملائك في العمل، يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف زميل بالعمل. أولاً، ينبغي على مسؤول النظام لديك تخصيص مجموعة التقاط مكالمات واحدة لك على الأقل.

الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)

يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف آخر ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. في حالة توفر مكالمات متعددة مطلوب التقاطها، فستقوم بالرد على المكالمات الواردة أولاً منذ مدة طويلة.

إجراء

الخطوة 1 (اختياري) اضغط على زر الخط.

الخطوة 2

اضغط على **التقاط** لنقل مكالمة واردة في مجموعة الالتقاط الخاصة بك إلى هاتفك.

كتم صوت مكالمتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك. إذا كان لديك هاتف مزود بفيديو، فعندما تكتم الصوت، سوف تستمر الكاميرا الخاصة بك في بث الفيديو.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **كتم الصوت** .

الخطوة 2

اضغط على **كتم الصوت** مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

طلب رقم دولي

وضع مكالمة قيد الانتظار

يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا. عند وضعك مكالمة فيديو قيد الانتظار، يتم حظر إرسال الفيديو حتى تستأنف المكالمة.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **انتظار**  أو **انتظار**.

الخطوة 2

لاستئناف مكالمة قيد الانتظار، اضغط على **انتظار**  أو **استئناف**.

الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا

تمت تهيئة هاتفك لتوفير الرموز التي تتيح لك معرفة متى غادرت مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة للغاية:

- مؤشر رسالة يومض في سماعة الهاتف
- إعلام مرئي على شاشة الهاتف
- إرسال إعلام على الهاتف في حالة تكوين تذكير قيد الانتظار باستخدام صفحة ويب الهاتف

إجراء

اضغط انتظار  أو استئناف لاستئناف المكالمه الموجوده قيد الانتظار.

التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعه قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعه قيد الانتظار.

إجراء

اضغط على زر الجلسة للمكالمه قيد الانتظار لاستئناف هذه المكالمه ووضع المكالمه الأخرى قيد الانتظار تلقائياً.

تعليق مكالمه

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمه. ثم يمكنك استرداد المكالمه إما من هاتفك أو من هاتف آخر، كهاتف مكتب زميلك في العمل مثلاً أو في غرفة مؤتمرات.

تتم مراقبة المكالمه المعلقه بواسطة الشبكة حتى لا تنساها. في حاله استمرار تعليق المكالمه لمدته طويله جداً، فإنك تسمع تنبيهاً. يمكنك بعد ذلك الرد على المكالمه أو رفض الرد عليها أو تجاهلها على الهاتف الأصلي. كما يمكنك متابعة استردادها من هاتف آخر.

إذا لم تقم بالرد على المكالمه خلال مدة زمنية معينه، فسيتم توجيه المكالمه إلى البريد الصوتي أو وجهه أخرى، وذلك وفقاً لما يحدده مسؤول النظام لديك.

تشغل المكالمه المعلقه خط واحد.

وضع مكالمه قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمه

يمكنك تعليق مكالمه نشطة قمت بالرد عليها من هاتفك، ثم استخدم هاتفاً آخر موجود في نظام التحكم بالمكالمات لاسترداد المكالمه.

يمكنك أيضاً تعليق مكالمه على هاتفك. إذا كان الأمر كذلك، فقد لا تسمع أي تسجيل.

يمكنك تعليق مكالمه واحده فقط في الرقم الذي يتم تعليق المكالمات عليه.

قبل البدء

يجب أن تكون مكالمتك نشطة.

إجراء

اضغط على إيقاف مؤقت.

يقوم هاتفك بتشغيل رساله مسجله تطلب رقم مكالمه معلقه.

(اختياري) إذا كان تم تكوين ميزة رد على مكالمه لديك على وحده توسعة المفاتيح، فاضغط على مفتاح خط إيقاف الاتصال مؤقتاً.

أدخل الرقم واضغط على الجنيه (#).

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

(اختياري) قم بإبلاغ الشخص الذي يقوم باسترداد المكالمة بالرقم المعلق.

الخطوة 4

استرداد اتصال موضوع قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك الرد على مكالمة مُعلقة من أي مكان في الشبكة لديك.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم استخدامه لتعليق المكالمة.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على **إلغاء إيقاف الاتصال**.

الخطوة 2

(اختياري) اضغط على مفتاح الخط الذي يحتوي على حقل المصباح مشغول باستخدام ميزة رد على مكالمة التي تم تكوينها وذلك لاستعادة مكالمة قيد الانتظار.

الخطوة 3

(اختياري) إذا كان تم تكوين ميزة رد على مكالمة لديك على وحدة توسعة المفاتيح، فاضغط على مفتاح خط إيقاف الاتصال مؤقتًا.

الخطوة 4

أدخل الرقم الذي تم إيقاف الاتصال مؤقتًا عليه متبوعًا بعلامة الجنيه (#). يمكنك أيضًا إدخال علامة الجنيه (#) لاستعادة المكالمة المعلقة. إذا قمت باستعادة مكالمة معلقة على هاتفك الشخصي، فربما لا تحتاج إلى إدخال رقم.

تعليق مكالمة وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد

إذا قام المسؤول بتهيئة قائمة حقل مصباح مشغول (حالة الخط) مع وظيفة **prk**، فيمكنك إيقاف الاتصال مؤقتًا بالنشطة وإلغاء إيقافها. راجع [حالة خط زميل العمل](#) في الصفحة 20 للأيقونتين حامل والمكالمة التي تم إيقافها مؤقتًا.

لا تنطبق هذه الميزة على الهاتف هاتف Cisco IP 7811.

قبل البدء

تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها، في الصفحة 21

إجراء

الخطوة 1

اضغط على مفتاح الخط الذي يقوم بمراقبة المستخدم لتعليق مكالمة نشطة.

الخطوة 2

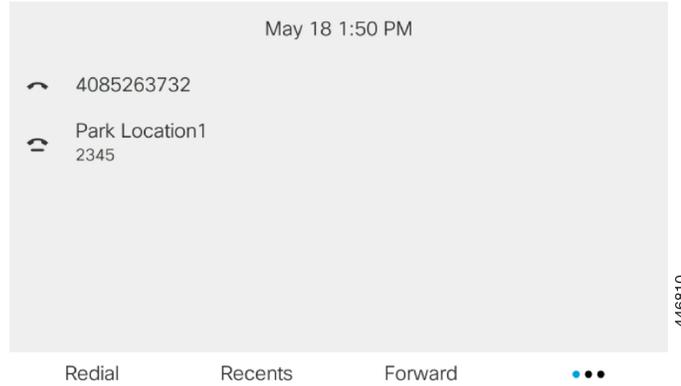
لإلغاء تعليق مكالمة، قم بأحد الإجراءات الثلاثة التالية:

- اضغط على المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.
- اضغط على مفتاح الخط الداخلي، ثم اضغط المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.
- استخدم زر التنقل للتركيز على مفتاح الخط الداخلي، ثم اضغط المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.

ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا

يمكن لمسؤولك تهيئة ميزة إيقاف الاتصال مؤقتًا لدعم المكالمات الخاصة بالانتظار من خلال امتدادات إيقاف الاتصال مؤقتًا المخصصة. تستخدم هذه الأرقام الداخلية لإيقاف الاتصال مؤقتًا فقط ولا يتم استخدامها لتوجيه المكالمات.

الشكل 5: إيقاف الاتصال مؤقتًا في ملحقات إيقاف الاتصال مؤقتًا



في المثال أعلاه، يقوم الهاتف بمراقبة موقع التعليق 1. قام مسؤولك بتهيئة الرقم الداخلي لموقع التعليق 1. إذا تمت الاشتراك في ملحقات إيقاف الاتصال مؤقتًا بنجاح، سيتم تعيين مفاتيح الخطوط لوظيفة إيقاف الاتصال مؤقتًا والحصول على حالة الرقم الداخلي المرآب.

يعرض الجدول التالي حالة إيقاف الاتصال مؤقتًا والأيقونة المناسبة التي تظهر بجوار الرقم الداخلي لإيقاف الاتصال مؤقتًا:

الجدول 4: الحالة والأيقونات لإيقاف الاتصال مؤقتًا

الحالة	الرمز
خامل	
معلقة	

إعادة توجيه المكالمات

يمكنك إعادة توجيه مكالمات من أي خط على هاتفك إلى رقم آخر. تخصص ميزة إعادة توجيه المكالمات خط هاتف محدد. إذا تلقيت مكالمات على خط لم يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات عليه، تصدر المكالمات رنينًا كالمعتاد.

في حالة تزويد الخط بمزامنة مفتاح الميزة وإعادة توجيه المكالمات، تظهر أيقونة إعادة توجيه المكالمات بجوار تسمية مفتاح الخط.

إذا قام المسؤول بتمكين دليل XMPP أو قام بتعيين اسم محطة للهاتف، فسيتم عرض رقم إعادة توجيه المكالمات أسفل معرف مستخدم XMPP أو اسم المحطة في رأس شاشة الهاتف.

هناك ثلاثة خدمات لإعادة توجيه المكالمات:

- إعادة توجيه كل المكالمات - إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة - إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف مستهدف عندما يكون الخط مشغولاً.
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد - إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف لعدم الرد على المكالمات.

يمكنك إعداد خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات من خلال مفتاح وظيفي محدد.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل.

إذا تم عرض إعادة توجيه الكل، فإنه يمكنك فقط إعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" (لا تشمل خدمة "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"). بعد الضغط على المفتاح الوظيفي، تظهر القائمة الخاصة بإعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" فقط، قم بالتخطي إلى الخطوة 3.

إذا كنت ترغب في إعداد "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"، راجع إعادة توجيه المكالمات من هاتفك في الصفحة 123 أو توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب في الصفحة 53.

عندما يقوم المسؤول بتمكين المزامنة لإعادة توجيه المكالمات، يتم عرض شاشة إعادة توجيه الكل بدلاً من شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات. في هذا السيناريو، راجع قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات في الصفحة 54.

الخطوة 2

حدد إحدى خدمات إعادة توجيه المكالمات التالية:

- توجيه الكل
- إعادة التوجيه عند الانشغال
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد

الخطوة 3

قم بإجراء أي مما يلي:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على المفتاح الوظيفي جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.

الخطوة 4

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

الخطوة 5

تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات ✕ بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب

استخدم صفحة الهاتف على الويب لإعداد الهاتف لإعادة توجيه المكالمات.

يمكنك أيضاً إعداد إعادة توجيه المكالمات على شاشة هاتفك. لمزيد من المعلومات، راجع إعادة توجيه المكالمات في الصفحة 52 أو إعادة توجيه المكالمات من هاتفك في الصفحة 123.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال. وبخلاف ذلك، لا يتم تطبيق التهيئة الموجودة على صفحة ويب الهاتف.

إجراء

الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، انقر فوق المستخدم تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.

الخطوة 2

في قسم إعادة توجيه المكالمات، قم بتعيين Cfdw All أو Cfdw Busy أو Cfdw No Answer أو مزيجاً منها إلى نعم، وأدخل رقم هاتف لكل خدمة من خدمات إعادة توجيه المكالمات التي تريد تمكينها:

- Cfdw All Dest/Cfdw All—إعادة توجيه كل المكالمات.
- Cfdw Busy Dest/Cfdw Busy—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا كان الخط مشغولاً.

• **Cfwd No Ans Dest/Cfwd No Answer**—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا لم يتم الرد على الخط.

• **Cfwd No Ans Delay/Cfwd No Answer**—تخصيص وقت تأخير الاستجابة بالثواني.

إذا قام المسؤول بتعطيل مزامنة مفتاح الميزة (FKS) ومزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الثواني التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS) أو مزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنات التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

تسري إعدادات إعادة توجيه الاتصال على صفحة الويب الخاصة بالهاتف فقط عندما يتم تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات

عندما تضغط على المفتاح الوظيفي إعادة التوجيه أو إعادة توجيه الكل، تظهر شاشة إعادة توجيه كل المكالمات ويسمح لك بإعداد هاتفك لإعادة توجيه جميع المكالمات.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة الذي يقوم بمزامنة الهاتف مع خادم لإعادة توجيه جميع المكالمات.



تدعم ميزة مزامنة رمز تنشيط الميزة فقط خدمة إعادة توجيه جميع المكالمات. لا يتم دعم خدمة "إعادة توجيه المكالمات مع الانشغال" و "إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد".

عندما يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة للمزامنة، تكون شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال جاهزة فقط.

ملاحظة

إجراء

الخطوة 1 اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل

الخطوة 2 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.
- اضغط على إعادة طلب وحدد أحد الإدخالات من قائمة المكالمات الصادرة.

الخطوة 3 اضغط على مكالمات لإعادة توجيه كل المكالمات إلى الرقم المحدد.

يمكنك مسح إعدادات إعادة توجيه الاتصال بالضغط على Clr fwd أو Clf fwd all.

الخطوة 4 تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات ✕ بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

تحويل مكالمات

يمكنك تحويل مكالمة نشطة لشخص آخر.

عندما يقوم المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط، فلن ترى خيار نقل المكالمة النشطة.

نقل مكالمة إلى شخص آخر

في حالة نقلك مكالمة، يمكنك الاستمرار في المكالمة الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. يمنحك ذلك فرصة للتحدث بخصوصية مع الشخص الآخر قبل أن تخرج من المكالمة. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمة قبل أن يرد عليه الشخص الآخر.

إجراء

اضغط على **نقل** من مكالمة غير موضوعة قيد الانتظار.

الخطوة 1

أدخل رقم هاتف الشخص الآخر واضغط على **مكالمة**.

الخطوة 2

(اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمة.

الخطوة 3

استشر قبل الإنتهاء من التحويل

قبل تحويلك مكالمة، يمكنك مكالمة الشخص الذي تقوم بالتحويل المكالمة له.

إذا قام المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط وتم تكوين امتداد واحد فقط، فلا يمكنك:

- إجراء مكالمة جديدة إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- النقل إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- إجراء مكالمة جماعية نشطة.

قبل البدء

يتوفر لديك مكالمة نشطة يجب أن يتم تحويلها.

إجراء

اضغط على **نقل** من مكالمة غير موضوعة قيد الانتظار.

الخطوة 1

عندما يجيب الشخص الآخر، يمكنك التحدث إليه.

الخطوة 2

(اختياري) اضغط على زر الخط للعودة إلى المكالمة قيد الانتظار.

الخطوة 3

(اختياري) اضغط على مفتاح الخط للرجوع إلى رقم الهاتف الهدف للتحويل.

الخطوة 4

اضغط على **نقل** أو **نقل مرة أخرى**.

الخطوة 5

مكالمات المؤتمر والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة. إذا كان لديك خطوط هاتفية متعددة، يمكنك الانضمام إلى مكالمتين عبر خطين اثنين. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

إجراء

- 1 الخطوة من مكالمة نشطة، اضغط على **متعددة الأطراف**.
- 2 الخطوة أدخل رقم الهاتف للطرف الذي تريد إضافته واضغط على **مكالمة**.
- 3 الخطوة اضغط على **متعددة الأطراف** مرة أخرى.

الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة

اضغط على زر **مكالمة جماعية** مرة واحدة فقط لجمع العديد من المكالمات النشطة في مكالمة متعددة الأطراف والتحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة.

قبل البدء

أضف المسؤول الخاص بك رمز نجمة إلى زر **مكالمة جماعية** من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

- 1 الخطوة إجراء مكالمة من خط وانتظار الإجابة.
 - 2 الخطوة استخدم الخط نفسه للاتصال برقم آخر وانتظر الإجابة. يمكنك استخدام نفس الخط للاتصال بأرقام أخرى.
 - 3 الخطوة اضغط على **مكالمة متعددة الأطراف** مرة واحدة فقط.
- تتمت إضافة جميع الأرقام إلى المكالمة متعددة الأطراف وسترى رمز النجمة الذي يمثل عنوان URL الخاص بجسر المكالمات متعددة الأطراف مع إحدى المكالمات النشطة.

الانضمام إلى Webex Meetings من الهاتف

يمكنك الانضمام إلى اجتماعات Webex من هاتفك. يمكنك أيضًا تجاهل إعلانات الاجتماع أو إيقاف تشغيلها مؤقتًا. عندما يقوم المسؤول بتمكين خدمة الاجتماع على هاتفك، يمكنك تنفيذ المهام التالية.

- تحقق من قائمة جميع الاجتماعات المجدولة لهذا اليوم. على سبيل المثال، إذا كان اليوم هو 3 يناير، فستعرض القائمة جميع الاجتماعات المجدولة في يوم 3 يناير فقط، ولن يتم عرض اجتماعات اليوم التالي.
- يمكن أن ترى رسالة إعلام على الهاتف قبل خمس دقائق من الاجتماع المجدول. تعرض الرسالة أيضًا وقت البدء ووقت الإنهاء وعنوان الاجتماع.

- الانضمام إلى اجتماع باستخدام المفتاح المرن **انضمام**.

قبل البدء

- يقوم المسؤول بتمكين خدمة الاجتماع لحسابك.
- يعرض الهاتف المفاتيح المرنة: **اجتماعات، انضمام، تجاهل، تأجيل** في نافذة الإعلام الخاصة بالاجتماع.

إجراء

الخطوة 1

- قم بجدولة اجتماع في تطبيق Webex أو Outlook ودعوة مستخدم الهاتف.
- على هاتفك، يمكنك رؤية نافذة إعلام بالاجتماع كتنكير قبل الاجتماع المجدول بخمس دقائق. إذا كانت هناك اجتماعات متعددة مجدولة في الوقت نفسه، فسيعرض الهاتف قائمة إعلامات اجتماعات متعددة.
- تحتوي النافذة على المفاتيح المرنة التالية لتقرر الانضمام إلى اجتماع أو تجاهله:
 - **انضمام**: اضغط عليه للانضمام إلى الاجتماع الذي تم الإخطار به في النافذة.
 - **تأجيل**: اضغط عليه لإغلاق نافذة الإعلام مؤقتًا. تنبثق نافذة الإعلام بعد 5 دقائق.
 - **تجاهل**: اضغط عليه لتجاهل إعلام الاجتماع الحالي فقط. عند الضغط عليه، لا تنبثق نافذة الإعلام مرة أخرى.
 - **الاجتماعات**: اضغط عليه لعرض قائمة الاجتماعات.

عند الضغط على المفتاح الوظيفي **انضمام** للانضمام إلى اجتماع، يحاول الهاتف أولاً جلب URI (اجتماع مختلط) مؤقت للانضمام. باستخدام URI المؤقت، يمكنك الانضمام إلى اجتماع بدون رمز PIN لمضيف الاجتماع وكلمة مرور. بينما يحاول الهاتف الحصول على URI المؤقت (يستغرق الأمر 5 ثوان)، إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك الضغط على المفتاح الوظيفي **إلغاء** في شاشة **الاجتماع** لإيقاف العملية. عند الانضمام إلى الاجتماع بنجاح، تظهر شاشة الاجتماع بعنوان الاجتماع. تعرض الشاشة أيضاً مدة الاجتماع. كما تعرض قائمة **الاجتماع** الحالة أثناء **الاجتماع** للاجتماع الذي تم الانضمام إليه. في حالة فشل الانضمام باستخدام URI المؤقت، يمكنك الانضمام إلى اجتماع باستخدام SIP URI. في هذه الحالة، إذا كان الاجتماع لا يحتوي على SIP URI، فلن يظهر إعلام الاجتماع ولن تحتوي قائمة **الاجتماعات** على هذا الاجتماع في قائمتها.

ملاحظة الاجتماع المختلط له أولوية أعلى من اجتماع SIP فقط.

بالنسبة لاجتماعات الفيديو، يمكن للمستخدم الضغط على المفاتيح المرنة **تشغيل العرض الذاتي** أو **إيقاف تشغيل العرض الذاتي** على الهاتف لإظهار العرض الذاتي أو إخفائه.

في اجتماع الفيديو المتصل، سترى المفاتيح الوظيفين **مغادرة** و **إيقاف تشغيل العرض الذاتي**. إذا كنت ترغب في ذلك، فاضغط على المفتاح الوظيفي **مغادرة** لمغادرة الاجتماع الحالي.

الخطوة 2

(اختياري) اضغط على المفتاح الوظيفي **الاجتماعات**. في شاشة **الاجتماعات** يمكنك عرض قائمة الاجتماعات المجدولة لهذا اليوم على الهاتف. إذا كان الاجتماع قيد الانعقاد، فسيعرض الهاتف مدة الاجتماع منذ وقت البدء. وبالنسبة للاجتماعات القادمة، سيعرض الهاتف وقت بدء الاجتماع ووقت الإنهاء.

تعرض القائمة التالية حالة الاجتماع للاجتماعات المجدولة.

- **الاتصال**: يحاول الهاتف الحصول على URI المؤقت لمدة 5 ثوان تقريباً.
- **قيد التقدم**: الاجتماع قيد التقدم ولكنك لم تنضم إليه.
- **في الاجتماع**: الاجتماع قيد التقدم وقد انضمت إليه. يمكنك العودة إلى الاجتماع بالضغط على المفتاح الوظيفي **عودة**.
- **سيتم البدء خلال nnn من الدقائق**: الاجتماع على وشك أن يبدأ بعد خمس دقائق أو أقل. هنا، يمثل nnn رقم الدقيقة.

• بدأ للتو: الاجتماع بدأ للتو.

في حالة انتهاء صلاحية الاجتماع، يتم حذف معلومات الاجتماع من قائمة الاجتماعات بعد فترة. إذا تم إلغاء اجتماع، يتم حذف معلومات الاجتماع من قائمة الاجتماعات. إذا تم تغيير وقت الاجتماع المجدول، فستعرض القائمة توقيت الاجتماع المحدث.

إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص

بصفتك مضيفًا، يمكنك إزالة مشارك من قائمة المشاركين. ولكن، يمكن للمضيف والمشاركين دعوة عدة مشاركين للانضمام إلى مكالمة جماعية، ولكن لا يمكن إزالة أي من المشاركين إلا بواسطة الشخص الذي صدرت منه الدعوة. على سبيل المثال، المستخدم "A" هو مضيف المؤتمر المخصص ويدعو المستخدم "B" ومستخدمي المؤتمرات "C" والمستخدم "D" في هذه الحالة، سيتمكن المستخدم "A" من إزالة المستخدم "B" والمستخدم "C" والمستخدم "D" الآن، إذا كان المستخدم "C" يدعو المستخدم "E" إلى مكالمة مؤتمر، ويمكن للمستخدم "C" إزالة المستخدم "E" ولكن المستخدم "A" لا يمكنه إزالة المستخدم "E".

قبل البدء

أنت مضيف لمؤتمر مخصص.

إجراء

عندما تكون في مؤتمر مخصص، اضغط على المشاركين لعرض اسم المشاركين.
حدد أيًا من المشاركين الذين دعوتهم إلى مكالمة مؤتمر واضغط على إزالة.
تأكيد رسالة الإزالة على الهاتف.

الخطوة 1
الخطوة 2
الخطوة 3

عرض لائحة المشاركين كمشارك

يمكنك إظهار قائمة المشاركين في مؤتمر مخصص.

قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

إجراء

الرد على المكالمة من أحد المضيفين.
يتم عرض المفتاح المرن للمشاركين بعد أن يدمجك مضيفك في الاجتماع.
اضغط على المفتاح المرن للمشاركين لعرض قائمة المشاركين.
(اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين.

الخطوة 1
الخطوة 2
الخطوة 3

عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص

يمكنك إظهار قائمة المشاركين عندما تستضيف مؤتمراً مخصصاً.

قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| قم بإجراء مكالمة (على سبيل المثال، المستخدم "A") من الخط وانتظر الرد. | الخطوة 1 |
| اضغط على مكالمة جماعية لدعوة شخص آخر (على سبيل المثال، المستخدم "B") إلى الاجتماع. | الخطوة 2 |
| عندما يرد المستخدم "B" على المكالمة، اضغط على مكالمة جماعية مرة أخرى لدمج المستخدم "B" في الاجتماع. | الخطوة 3 |
| يمكنك إضافة المزيد من المشاركين إلى الاجتماع بالطريقة نفسها. | |
| اضغط على المفتاح المرن للمشاركين . سيظهر اسم جميع المشاركين الذين انضموا إلى الاجتماع في شاشة المشاركين . | الخطوة 4 |
| (اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين . | الخطوة 5 |

التفاعل في الاجتماعات والمكالمات

لا يمكن الجمع بين الاجتماع والمكالمة. عندما تكون في اجتماع، يتعين عليك مغادرة الاجتماع لأداء المهام التالية.

- إجراء مكالمة جديدة
- الرد على مكالمة واردة
- إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع
- إجراء مكالمة باستخدام مفتاح خط آخر
- إجراء مكالمة من قائمة جهات الاتصال وقائمة المكالمات الحديثة
- استخدام البريد الصوتي
- إدارة مكالمة الترحيل الواردة

□ أثناء إجراء مكالمة، للانضمام إلى اجتماع، يجب إنهاء المكالمة ثم الانضمام.

أثناء الاجتماع، لا يدعم الهاتف وظائف مثل النقل والمكالمة الجماعية والانتظار والتعليق والاستئناف.

أثناء الاجتماع، لا يسمح الهاتف بوجود وظائف، مثل إلغاء تعليق المكالمة و□ النقاط المكالمات □ والنقاط المجموعة. عندما تضغط على مفتاح الخط القابل للبرمجة (PLK) الخاص بالالتقاط أو النقاط المجموعة أو تضغط على المفتاح الوظيفي **إلغاء التعليق** □، سترى رسالة تحذير تطلب منك مغادرة الاجتماع أولاً ثم تنفيذ الوظيفة.

الانضمام إلى Webex Meetings من الهاتف

يمكنك الانضمام إلى اجتماعات Webex من هاتفك. يمكنك أيضاً تجاهل إعلانات الاجتماع أو إيقاف تشغيلها مؤقتاً. عندما يقوم المسؤول بتمكين خدمة الاجتماع على هاتفك، يمكنك تنفيذ المهام التالية.

- تحقق من قائمة جميع الاجتماعات المجدولة لهذا اليوم. على سبيل المثال، إذا كان اليوم هو 3 يناير، فستعرض القائمة جميع الاجتماعات المجدولة في يوم 3 يناير فقط، ولن يتم عرض اجتماعات اليوم التالي.
- يمكن أن ترى رسالة إعلام على الهاتف قبل خمس دقائق من الاجتماع المجدول. تعرض الرسالة أيضاً وقت البدء ووقت الإنهاء وعنوان الاجتماع.
- الانضمام إلى اجتماع باستخدام المفتاح المرن **انضمام**.

قبل البدء

- يقوم المسؤول بتمكين خدمة الاجتماع لحسابك.
- يعرض الهاتف المفاتيح المرنة: **اجتماعات، انضمام، تجاهل، تأجيل** في نافذة الإعلام الخاصة بالاجتماع.

إجراء

الخطوة 1

- قم بجدولة اجتماع في تطبيق Webex أو Outlook ودعوة مستخدم الهاتف.
- على هاتفك، يمكنك رؤية نافذة إعلام بالاجتماع كنتذكير قبل الاجتماع المجدول بخمس دقائق. إذا كانت هناك اجتماعات متعددة مجدولة في الوقت نفسه، فسيعرض الهاتف قائمة إعلانات اجتماعات متعددة.
- . تحتوي النافذة على المفاتيح المرنة التالية لتقرر الانضمام إلى اجتماع أو تجاهله:
- **انضمام**: اضغط عليه للانضمام إلى الاجتماع الذي تم الإخطار به في النافذة.
 - **تأجيل**: اضغط عليه لإغلاق نافذة الإعلام مؤقتاً. تنبثق نافذة الإعلام بعد 5 دقائق.
 - **تجاهل**: اضغط عليه لتجاهل إعلام الاجتماع الحالي فقط. عند الضغط عليه، لا تنبثق نافذة الإعلام مرة أخرى.
 - **الاجتماعات**: اضغط عليه لعرض قائمة الاجتماعات.

عند الضغط على المفتاح الوظيفي **انضمام** للانضمام إلى اجتماع، يحاول الهاتف أولاً جلب URI (اجتماع مختلط) مؤقت للانضمام. باستخدام URI المؤقت، يمكنك الانضمام إلى اجتماع بدون رمز PIN لمضيف الاجتماع وكلمة مرور. بينما يحاول الهاتف الحصول على URI المؤقت (يسغرق الأمر 5 ثوان)، إذا كنت ترغب في ذلك، يمكنك الضغط على المفتاح الوظيفي **إلغاء** في شاشة **الاجتماع** لإيقاف العملية. عند الانضمام إلى الاجتماع بنجاح، تظهر شاشة الاجتماع بعنوان الاجتماع. تعرض الشاشة أيضاً مدة الاجتماع. كما تعرض قائمة **الاجتماع** الحالة أثناء **الاجتماع** للاجتماع الذي تم الانضمام إليه. في حالة فشل الانضمام باستخدام URI المؤقت، يمكنك الانضمام إلى اجتماع باستخدام SIP URI. في هذه الحالة، إذا كان الاجتماع لا يحتوي على SIP URI، فلن يظهر إعلام الاجتماع ولن تحتوي قائمة **الاجتماعات** على هذا الاجتماع في قائمتها.

ملاحظة الاجتماع المختلط له أولوية أعلى من اجتماع SIP فقط.

بالنسبة لاجتماعات الفيديو، يمكن للمستخدم الضغط على المفاتيح المرنة **تشغيل العرض الذاتي** أو **إيقاف تشغيل العرض الذاتي** على الهاتف لإظهار العرض الذاتي أو إخفائه.

في اجتماع الفيديو المتصل، سترى المفتاحين الوظيفيين **مغادرة** و **إيقاف تشغيل العرض الذاتي**. إذا كنت ترغب في ذلك، فاضغط على المفتاح الوظيفي **مغادرة** لمغادرة الاجتماع الحالي.

الخطوة 2

(اختياري) اضغط على المفتاح الوظيفي **الاجتماعات**. في شاشة **الاجتماعات** يمكنك عرض قائمة الاجتماعات المجدولة لهذا اليوم على الهاتف. إذا كان الاجتماع قيد الانعقاد، فسيعرض الهاتف مدة الاجتماع منذ وقت البدء. وبالنسبة للاجتماعات القادمة، سيعرض الهاتف وقت بدء الاجتماع ووقت الإنهاء.

تعرض القائمة التالية حالة الاجتماع للاجتماعات المجدولة.

- **الاتصال**: يحاول الهاتف الحصول على URI المؤقت لمدة 5 ثوان تقريباً.

- **قيد التقدم:** الاجتماع قيد التقدم ولكنك لم تنضم إليه.
- **في الاجتماع:** الاجتماع قيد التقدم وقد انضمت إليه. يمكنك العودة إلى الاجتماع بالضغط على المفتاح الوظيفي **عودة**.
- **سيتم البدء خلال nnn من الدقائق:** الاجتماع على وشك أن يبدأ بعد خمس دقائق أو أقل. هنا، يمثل nnn رقم الدقيقة.
- **بدأ للتو:** الاجتماع بدأ للتو.

في حالة انتهاء صلاحية الاجتماع، يتم حذف معلومات الاجتماع من قائمة الاجتماعات بعد فترة. إذا تم إلغاء اجتماع، يتم حذف معلومات الاجتماع من قائمة الاجتماعات. إذا تم تغيير وقت الاجتماع المجدول، فستعرض القائمة توقيت الاجتماع المحدث.

بدء مكالمة جديدة أثناء وجودك في Webex Meetings

لا يُسمح لك بإجراء مكالمة عند وجودك في أحد الاجتماعات. عندما تكون في اجتماع وتضغط على المفتاح الوظيفي **مكالمة جديدة**، حاول إجراء اتصال سريع، أو إجراء مكالمة من **جهات الاتصال**، وسترى رسالة تحذير تطلب منك مغادرة الاجتماع أولاً.

إجراء

الخطوة 1 حدد المفتاح الوظيفي **مغادرة واتصال لمغادرة الاجتماع**.

يمكنك إجراء المكالمة بمجرد مغادرة الاجتماع.

الخطوة 2 قم بإجراء مكالمة من أحد الإجراءات التالية.

- أدخل رقم جهة اتصال في الشاشة **مكالمة جديدة**.
- اضغط على مفتاح خط الطلب السريع أو رقم الطلب السريع.
- إجراء مكالمة من **جهات الاتصال**.

الرد على مكالمة أثناء وجودك في Webex Meetings

لا يمكنك الرد على مكالمة أثناء وجودك في اجتماع.

إجراء

اضغط على المفتاح الوظيفي **المغادرة والرد لمغادرة الاجتماع الحالي** إذا كانت هناك مكالمة واردة وتريد الرد على تلك المكالمة. عند الضغط على هذا المفتاح الوظيفي، سيخرج الهاتف من الاجتماع الحالي، ثم يتم الرد على المكالمة.

الوصول إلى البريد الصوتي أثناء وجودك في Webex Meetings

لا يمكنك الوصول إلى الرسائل الصوتية أثناء وجودك في أحد الاجتماعات. أثناء الاجتماع، عندما تضغط على زر البريد الصوتي، سترى رسالة تحذير تطلب منك مغادرة الاجتماع أولاً للوصول إلى البريد الصوتي.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على المفتاح الوظيفي المغادرة والاتصال لمغادرة الاجتماع الحالي الذي انضمت إليه.
- الخطوة 2 قم بالوصول إلى الرسائل الصوتية.

الانضمام إلى اجتماع آخر أثناء وجودك في Webex Meetings

لا يمكنك الانضمام إلى اجتماع أثناء وجودك بالفعل في اجتماع آخر. حاول الانضمام إلى اجتماع آخر باتباع الخيارات التالية.

- يمكنك الوصول إلى قائمة اجتماعات، وتحديد اجتماع على وشك البدء، ثم الضغط على انضمام. نتيجة لذلك، ترى رسالة تحذير تطالبك بمغادرة الاجتماع الحالي أولاً.
- أثناء وجودك في اجتماع، قد تتلقى إعلاناً بالاجتماع وترغب في الانضمام من نافذة الإعلام. تحتوي نافذة الإعلام هذه على المفتاح المرن مغادرة وانضمام.

إجراء

- الخطوة 1 حدد مغادرة وانضمام لمغادرة الاجتماع الحالي.
- الخطوة 2 الانضمام إلى اجتماع جديد.

الانضمام إلى Webex Meetings أثناء إجراء مكالمة

لا يمكنك الانضمام إلى اجتماع إذا كنت في مكالمة نشطة. أثناء وجودك في اجتماع، قد ترغب في الانضمام إلى اجتماع ما باستخدام الطرق التالية.

- انضم إلى أحد الاجتماعات من قائمة الاجتماعات. عندما تحاول الانضمام، سترى رسالة تطالبك بإنهاء المكالمة أولاً.
- انضم إلى الاجتماع عندما تنبثق نافذة الإعلام عن وجود اجتماع باستخدام المفتاح الوظيفي إنهاء وانضمام.

إجراء

- الخطوة 1 حدد إنهاء وانضمام لإنهاء المكالمة الحالية.
- الخطوة 2 انضم إلى الاجتماع.

إدارة الترحيل و Webex Meetings

عندما تكون في اجتماع، يتعين عليك مغادرة الاجتماع للرد على مكالمة ترحيل. وأيضًا، أثناء مكالمة الترحيل، لا يمكنك الانضمام إلى اجتماع.

إجراء

اضغط على المفتاح الوظيفي **مغادرة** عندما ترى إعلام بالترحيل أثناء الاجتماع.

بالنسبة لأولوية الترحيل 0، سترى رسالة تفيد بأنه تم قطع الاتصال عن الاجتماع بسبب مكالمة الترحيل الواردة.

بالنسبة لأولوية الترحيل 1 و 2، إذا كانت هناك مكالمة ترحيل واردة، سيسمع المستخدم أولاً نغمة الترحيل التي تشير إلى وجود مكالمة ترحيل واردة. سيؤدي الضغط على المفتاح الوظيفي **مغادرة** إلى الخروج من الاجتماع، وسيتم الرد على مكالمة الترحيل.

إذا كان هناك مكالمة ترحيل نشطة وترغب في الانضمام إلى اجتماع، فستحتاج إلى الضغط على المفتاح الوظيفي **إنهاء** من شاشة الترحيل، أو ستحتاج إلى الضغط على المفتاح الوظيفي **إنهاء وانضمام** في نافذة الإعلام عن اجتماع التي تظهر.

عرض تفاصيل المشاركين في اجتماع مختلط

أثناء الاجتماع المختلط، يمكنك رؤية قائمة المشاركين الموجودين في الاجتماع والذين لم يحضروا الاجتماع.

قبل البدء

قام المسؤول بتمكين المفتاح المرن للمشاركين للاجتماع المختلط.

إجراء

أثناء الاجتماع، اضغط على المفتاح المرن للمشاركين.

يتم عرض قائمة المشاركين لإظهار الأشخاص الذين انضموا إلى هذا الاجتماع والمدعوون غير الموجودين في هذا الاجتماع. تعرض القائمة أيضًا حالة الصوت والفيديو وأدوار المشاركين.

- حالة الصوت: عرض أيقونات كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت.
- حالة الفيديو: عرض أيقونة إيقاف تشغيل الفيديو إذا كان المصراع مغلقًا.
- دور المشارك: العرض بصفتي أنا، ومضيف، ومضيف مشارك، ومقدم العرض، ومضيف.

مؤشر حالة تسجيل الاجتماع

يعرض الهاتف حالة التسجيل في الاجتماع المختلط. يمكنك رؤية ما يلي:

- إذا كان الاجتماع قيد التسجيل، فسيعرض الهاتف أيقونة قيد التسجيل.
- إذا تم إيقاف تسجيل الاجتماع مؤقتًا، فسيعرض الهاتف أيقونة إيقاف التسجيل مؤقتًا.
- إذا تم إيقاف تسجيل الاجتماع، تختفي أيقونة التسجيل.

كتم صوت مشارك في الاجتماع (مختلط)

قام المشاركون بكتم الصوت/ إلغاء كتم الصوت باستخدام المفتاح المرن، والمفتاح الصلب، وسماعة الهاتف. كما تتم مزامنة حالة كتم الصوت وإلغاء كتم الصوت مع الخادم.

إجراء

- التحكم في صوت الاجتماع باستخدام أي من الطرق.
- (a) انضم كمضيف من تطبيق Webex وحدد كتم الصوت عند الدخول.
- سيكون للاجتماع حالة كتم الصوت. يتم عرض المفتاح المرن **إلغاء كتم الصوت** على الشاشة. يتم تشغيل مؤشر LED لكتم صوت المفتاح الصلب ومؤشر LED الخاص بكتم صوت سماعة الهاتف.
- (b) اضغط على المفتاح المرن **إلغاء كتم الصوت**.
- يتغير الهاتف إلى حالة إلغاء كتم الصوت ويظهر المفتاح المرن **كتم الصوت** على شاشة الهاتف. كما أنه يتم إيقاف تشغيل مؤشر LED لكتم صوت المفتاح الصلب ومؤشر LED الخاص بكتم صوت سماعة الهاتف. إذا قمت بالتحقق من الجانب البعيد، يتغير الهاتف أيضاً إلى حالة إلغاء كتم الصوت.
- (c) اضغط على المفتاح المرن **كتم الصوت**.
- يتغير الهاتف إلى حالة كتم الصوت ويتحول المفتاح المرن إلى إلغاء كتم الصوت. يتم تشغيل مؤشر LED لكتم صوت المفتاح الصلب ومؤشر LED الخاص بكتم صوت سماعة الهاتف. إذا قمت بالتحقق من الجانب البعيد، يتغير الهاتف أيضاً إلى حالة كتم الصوت.
- (d) قم بتوصيل الهاتف بسماعة الهاتف.
- يقوم الهاتف بمزامنة حالة الصوت مع سماعة الهاتف USB و BT و EHS.
- (e) بصفتك مضيفاً، قم بكتم صوت أحد المشاركين في تطبيق Webex.
- يتغير الهاتف إلى حالة كتم الصوت. يتم تشغيل المفتاح المرن بالهاتف، ومؤشر LED لكتم صوت المفتاح الصلب، ومؤشر LED لكتم صوت سماعة الهاتف.
- (f) بصفتك مضيفاً، حاول إلغاء كتم صوت أحد المشاركين.
- يرى المشارك نافذة إعلام لتأكيد الطلب. بمجرد القبول، يتغير الهاتف إلى حالة إلغاء كتم الصوت. يتحول المفتاح المرن للهاتف إلى **كتم الصوت**، ويتم إيقاف تشغيل مؤشر LED لكتم صوت المفتاح الصلب ومؤشر LED لكتم صوت سماعة الهاتف.
- إذا حدد المشارك **البقاء في وضع كتم الصوت**، فسيظل الهاتف في حالة كتم الصوت. يتحول المفتاح المرن للهاتف إلى **إلغاء كتم الصوت**، ويتم تشغيل مؤشر LED لكتم صوت المفتاح الصلب ومؤشر LED لكتم صوت سماعة الهاتف.
- (g) بصفتك مضيفاً، لا تسمح بإلغاء كتم صوت أحد المشاركين. انقر فوق **كتم صوت الكل** وقم بإلغاء تحديد الرسالة **السماح للحاضرين بإلغاء كتم الصوت** ثم انقر فوق **كتم صوت الكل**.
- يتغير الهاتف لعدم السماح بإلغاء كتم الصوت. يظهر المفتاح المرن **إلغاء كتم الصوت** على الهاتف مع أيقونة قفل. لا يسمح الهاتف بإلغاء كتم صوت أي شخص. إذا حاول أي شخص إلغاء كتم الصوت من المفتاح المرن للهاتف أو زر سماعة الهاتف أو المفتاح الصلب للهاتف، فستظهر نافذة إعلام.

الانضمام إلى اجتماع مختلط باستخدام كلمة مرور

للانضمام إلى اجتماع مختلط، قد يتعين عليك إدخال رمز PIN إذا قام المسؤول بتكوين تقييد الوصول.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على المفتاح المرن انضمام في نافذة إعلام الاجتماع. تظهر نافذة منبثقة تسألك عما إذا كنت مضيفًا. يمكنك الانضمام كمضيف أو ضيف. تظهر نافذة منبثقة تطلب رقم PIN. أدخل رقم PIN للانضمام إلى الاجتماع.

الخطوة 2

يمكنك مغادرة الاجتماع إذا كنت ترغب في ذلك.

التحكم في الفيديو للاجتماع المختلط



ملاحظة

هذه الميزة قابلة للتطبيق فقط على هاتف الفيديو Cisco IP 8845 و8865.

يمكن للمستخدم استخدام مصراع الكاميرا أو المفتاح المرن لكتم صوت/إلغاء كتّم صوت الفيديو الخاص به.

قبل البدء

قام المسؤول بتمكين المفاتيح المرنين **بدء الفيديو** و**إيقاف الفيديو**.

اجراء

أثناء وجودك في اجتماع مختلط، يمكنك تنفيذ أحد الإجراءات التالية لكتّم صوت الفيديو لديك أو إلغاء كتّم الصوت.

- استخدم مصراع الكاميرا لكتّم صوت الفيديو.

عندما يتم إغلاق مصراع الكاميرا وترغب في بدء تشغيل مقطع فيديو، ستظهر نافذة إعلام على الهاتف تطلب منك تدوير الإطار في اتجاه عقارب الساعة لبدء تشغيل الفيديو. انقر فوق **بدء الفيديو** لبدء الفيديو الخاص بك أثناء الاجتماع. عند تدويره عكس اتجاه عقارب الساعة، سيتوقف الفيديو الخاص بك.

يمكنك أيضًا استخدام **تشغيل العرض الذاتي** أو **إيقاف تشغيل العرض الذاتي** لإلغاء كتّم صوت الفيديو الخاص بك أو كتّم صوته.

عند كتّم صوت الفيديو أو إلغاء كتّم الصوت باستخدام مصراع الكاميرا، تتم مزامنة حالة الفيديو مع الخادم المحلي والخادم البعيد.

عند كتّم صوت الفيديو الخاص بك، يختفي المفتاح المرن أيضًا.

- اضغط على المفتاح المرن **بدء الفيديو** لإلغاء كتّم صوت الفيديو أو اضغط على المفتاح المرن **إيقاف الفيديو** لكتّم صوت الفيديو.

تغيير تخطيط الفيديو أثناء الاجتماع (مختلط)

أثناء التواجد في اجتماع مختلط، يمكن للمستخدم تغيير تخطيط الفيديو عن طريق تحديد أي من التخطيطات المتوفرة التالية:

- تركيز
- التراكب
- مكّس
- شبكة

• بارز

أثناء تواجدك في اجتماع مختلط، قم بتنفيذ الخطوات التالية لتغيير تخطيط الفيديو في اجتماع جارٍ. إذا بدأ شخص ما في مشاركة أي محتوى أثناء الاجتماع، فسيظل التخطيط دون تغيير ويتم إخفاء المفتاح المرن **تخطيط** كذلك.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على المفتاح المرن **تخطيط** لتحديد تخطيط فيديو من اختيارك من القائمة. إذا كان التخطيط في وضع العرض التقديمي، فسيكون غير قابل للتغيير

ملاحظة يمكنك الضغط على المفتاح المرن **إيقاف العرض الذاتي** الموجود على الهاتف لإخفاء العرض الذاتي من أجل الحصول على عرض واضح للتخطيط الذي تم تغييره.

الخطوة 2 اضغط على المفتاح المرن **مغادرة** لمغادرة الاجتماع الحالي.

استرداد مكالمة مشتركة أثناء الاجتماع (مختلط)

أثناء وجودك في اجتماع مختلط وفي حالة وجود مكالمة مشتركة قيد الانتظار لفترة طويلة للغاية، لن تتمكن من الرد على المكالمة دون مغادرة الاجتماع.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على المفتاح المرن **استئناف**.

نظرًا لأن الاجتماع والمكالمة لا يمكن أن يتما في وقت واحد، عند الضغط على **استئناف**، سترى نافذة إعلام تطالبك بمغادرة الاجتماع لتلقي المكالمة.

الخطوة 2 اضغط على **مغادرة** و**استئناف** للرد على المكالمة.

مكالمات الفيديو

ي دعم هاتف Cisco IP 8845 و 8865 مكالمات الفيديو بجانب وجود كاميرا فيديو مضمّنة فيها.

يمكنك إجراء مكالمة صوتية في مكالمة الفيديو بفتح مصراع الكاميرا لديك.

إجراء مكالمة فيديو

ي دعم هاتف Cisco IP 8845 و 8865 مكالمات الفيديو طالما يوجد أيضًا لدى الشخص الذي تتصل به هاتف مزود بشاشة لعرض فيديو. تتحكم الحلقة الموجودة خارج الكاميرا في مصراع الكاميرا.

إجراء

الخطوة 1 قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في اتجاه عقارب الساعة لفتح مصراع الكاميرا.

- الخطوة 2 (اختياري) اضغط على عرض ذاتي وحرك الكاميرا لأعلى أو لأسفل لتحسين المنظور.
- الخطوة 3 قم بإجراء مكالمتك.

التبديل بين إظهار الهاتف والفيديو

إذا كنت تحتاج إلى رؤية سطح مكتب الهاتف أثناء إجرائك لمكالمة فيديو، فيمكنك بسهولة التبديل بين الفيديو وسطح المكتب. عندما تقوم بإخفاء الفيديو، سيتلاشى تدريجيًا وينتقل إلى الخلفية.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على مفتاح مبرمج قائمة المكالمات لإخفاء الفيديو.
- الخطوة 2 اضغط على مفتاح مبرمج عرض فيديو لتستطيع إظهار الفيديو.

ضبط وضع صورة في صورة (PiP)

في حال إجرائك مكالمة فيديو، يمكنك عرض الفيديو الوارد والصادر لديك في الوقت نفسه، والذي يعرف باسم ميزة "صورة في صورة" (PiP). يتم عرض الفيديو الوارد عادةً على الشاشة بالكامل ويوجد بداخلها شاشة صغيرة مدرجة تعرض فيديو الكاميرا الخاصة بك. عند تشغيل وضع "صورة في صورة" (PiP)، يمكنك تحريك الصورة المدرجة إلى ربع مختلف من مساحة الشاشة الكاملة. يمكنك أيضًا تغيير العرض لتظهر كاميرا الفيديو الخاصة بك على الشاشة بالكامل وتعرض الشاشة الصغيرة المدرجة الفيديو الوارد.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على صورة في صورة (PiP)  لتحريك نافذة صورة في صورة حول شاشة الهاتف لديك بعكس اتجاه عقارب الساعة. أو استخدم حلقة التنقل لنقل إطار PiP.
- الخطوة 2 (اختياري) اضغط على تبديل للتبديل بين طريقة العرض بملء الشاشة وعرض صورة في صورة.

إيقاف تشغيل الفيديو لديك

عندما تكون في مكالمة فيديو، يمكنك إغلاق المصراع لإيقاف إرسال الفيديو. عندما تغلق مصراع الكاميرا، فلن يراك الشخص الذي تتحدث معه، ولكن يظل بإمكانه الاستماع إليك.

إجراء

- الخطوة 1 قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في عكس اتجاه عقارب الساعة لإغلاق مصراع الكاميرا. يتوقف الهاتف عن إرسال الفيديو.
- الخطوة 2 قم بتدوير الحلقة حول الكاميرا في اتجاه عقارب الساعة لفتح مصراع الكاميرا. يقوم الهاتف ببدء تشغيل إرسال الفيديو.

ضبط درجة إضاءة الفيديو

يمكنك ضبط تعرض الكاميرا للضوء المحيط في مكتبك. اضبط التعرض لتغيير سطوع الفيديو المرسل.

قبل البدء

يجب أن يكون مصراع الكاميرا مفتوحاً.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < الفيديو > التعرض.

الخطوة 2

اضغط على مجموعة التنقل ناحية اليسار أو اليمين لتقليل العرض أو زيادته.

الخطوة 3

نطاق التعرض هو 0 إلى 15، والقيمة الافتراضية هي 8.

انقر فوق تعيين.

الخطوة 4

ضبط النطاق الترددي للفيديو

أثناء مكالمة فيديو، يمكن أن يتوقف الفيديو لديك أو يتأخر استقبال الصوت بشكل مفاجئ. غالباً ما يكون سبب التأخير هو انشغال الشبكة.

بطريقة افتراضية، يحدد هاتفك تلقائياً إعداد النطاق الترددي الذي يوازن بين متطلبات الصوت والفيديو.

يمكنك تكوين إعداد النطاق الترددي الثابت لتجاوز التحديد التلقائي، إذا لزم الأمر لظروف الشبكة الخاصة بك. إذا قمت بتكوين عرض نطاق ترددي ثابت، فحدد إعداداً واضبطه لأسفل حتى لا يكون هناك تأخير في الفيديو.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < فيديو > السماح بالنطاق الترددي.

الخطوة 2

اختر إعداد النطاق الترددي في الشاشة السماح بالنطاق الترددي.

الخطوة 3

انقر فوق تحديد لتعيين النطاق الترددي.

الخطوة 4

معلومات أمان مكالمة الفيديو واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يمكن أن يتخذ مسؤول النظام لديك إجراءات لحماية مكالمات الفيديو الخاصة بك من التلاعب بها بواسطة أشخاص من خارج الشركة لديك. في حال رؤيتك رمز تأمين تم عرضه على هاتفك أثناء مكالمة فيديو، فهذا يعني قيام مسؤول النظام لديك باتخاذ إجراءات لضمان تحقيق الخصوصية.

عند إجرائك مكالمة بالفيديو، يمكن أن يتعطل الفيديو إذا كان هناك نطاق ترددي للشبكة غير كافٍ. يستمر ظهور الصوت ولكن يتوقف تشغيل الفيديو. إذا كان يلزمك تشغيل الفيديو، فقم بإنهاء المكالمة وانتظر بضع دقائق ثم قم بتشغيل المكالمة مرة أخرى. إذا مازال النطاق الترددي غير كافٍ، فاتصل بمسؤول النظام لديك.

تسجيل مكالمة

عندما تكون في مكالمة نشطة، يمكنك تسجيلها. يمكن أن تسمع نغمة إعلام بينما تقوم بتسجيل المكالمة. أثناء التسجيل، ترى رموزاً مختلفة في حالة تسجيل مختلفة. يمكنك رؤية الرموز الموجودة على شاشة المكالمات وأيضاً على مفتاح الخط الذي تقوم بتسجيل المكالمة عليه.

الجدول 5: رموز التسجيل

الرمز	المعنى
	التسجيل قيد التقدم
	التسجيل قيد التقدم (8811)
	توقف التسجيل بشكل مؤقت
	توقف التسجيل بشكل مؤقت (8811)

قبل البدء

يمكن مسؤولك الهاتف من خلال تسجيل المكالمات.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| اضغط على تسجيل أثناء إجراء مكالمة نشطة. | الخطوة 1 |
| (اختياري) أثناء وجود التسجيل قيد التنفيذ، يمكنك الضغط على PauseRec لإيقاف التسجيل بشكل مؤقت. | الخطوة 2 |
| (اختياري) اضغط على ResumeRec لاستئناف التسجيل. | الخطوة 3 |
| (اختياري) اضغط على StopRec لإيقاف التسجيل. | الخطوة 4 |
| اضغط على إنهاء المكالمة لإنهاء المكالمة. | الخطوة 5 |

الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور

تعرض جهات اتصال الرسائل الفورية والحضور (IM&P) معلومات الحضور الخاصة بهم. يمكنك معرفة ما إذا كان الشخص متاحاً أو مشغولاً أو غير متاح أو إذا كان الشخص لا يريد أن يتم إزعاجه. يمكنك استخدام UC-One Communicator لإدارة قوائم جهات الاتصال الخاصة بك. يحصل هاتفك على قوائم جهات الاتصال الخاصة بك من خادم UC-One Communicator. عندما تستخدم الهاتف، يرسل الهاتف معلومات الحالة إلى UC-One Communicator.

التواجد

قد تستخدم شركتك الخدمة "UC-One Communicator" وتتكامل مع الهاتف. يمكنك استخدام هذه الخدمة لعرض حالة جهات اتصالك.

في الهاتف، يتم عرض حالتك على خط الحالة الخاص بالهاتف. سترى أحد الخيارات التالية:

- متاح
- في الخارج
- ممنوع الإزعاج
- غير متصل بالإنترنت

للحصول على مزيد من المعلومات حول "UC-One Communicator"، راجع وثائق Broadsoft.

إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور

عند الاتصال بشخص ما في جهات اتصال IM&P، يتم عرض حالة الحضور الخاصة به في سجل المكالمات.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  |
| 2 | الخطوة | اضغط على الفئحة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| 3 | الخطوة | حدد جهات اتصال M&P. |
| 4 | الخطوة | حدد دليلًا. |
| 5 | الخطوة | حدد إدخال. |
| | | يعرض الإدخال حالة جهة الاتصال. |
| 6 | الخطوة | (اختياري) اضغط على تحديد  لعرض تفاصيل جهات الاتصال واضغط على  للرجوع إلى قائمة جهات الاتصال. |
| 7 | الخطوة | اضغط على اتصال. |

تغيير حالة حضورك

ونظرًا لأن الهاتف متاح دائمًا، ستحتاج إلى تعيين تواجدك يدويًا على الهاتف.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  |
| 2 | الخطوة | اضغط على الفئحة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| 3 | الخطوة | حدد جهات اتصال M&P. |

قم بتمييز أحد الدلائل. على سبيل المثال، المفضلة وغير الجماعية وجميع جهات الاتصال وغيرها.
اضغط على حضور.
حدد حضورك من القائمة.

الخطوة 4

الخطوة 5

الخطوة 6

- متاح - يمكنك إجراء مكالمة.
- بعيدًا — ابتعدت عن الهاتف لفترة قصيرة.
- عدم الإزعاج — لا ترغب في إجراء مكالمة.
- غير متصل — لا تكون متاحًا لأخذ المكالمات. عادة ما يمكنك استخدام هذا الحضور عندما تترك الهاتف لفترات طويلة من الوقت.

مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد)

يمكن لمسؤولك تهيئة هاتفك كجزء من مجموعة الترحيل. في مجموعة الترحيل، يمكن لهاتفك الرد على الصفحات الواردة من هواتف ذات أخرى تلقائيًا في نظام الهاتف. لكل مجموعة ترحيل رقم فريد مرتبط به. يتيح لك مسؤولك أرقام مجموعة الترحيل التي تمت تهيئتها. عندما يتم ترحيل الهاتف، فإنك تسمع ثلاثة أصوات قصيرة. يؤسس الهاتف صوتًا من جهة واحدة بينك والهاتف الذي اتصل بك. لا يلزم عليك قبول الترحيل.

إجراء

اطلب رقم مجموعة الترحيل.

تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال

- إذا كان هاتفك تم تمكينه كجزء من تطبيق XML لمجموعة المناداة، فسيعرض هاتفك صورًا أو رسائل عندما تتلقى صفحات متعددة الإرسال من الخادم. أثناء ترحيل الإرسال الأحادي والترحيل متعدد الإرسال أو البث، تعرض الهواتف الموجودة في مجموعة المناداة السلوك التالي:
 - الهاتف (المرسل) الذي يبدأ الصفحة، لا يعرض أي رسالة لتطبيق XML.
 - تعرض الهواتف (المستلمة) التي تستقبل الصفحة رسالة تطبيق XML (الصفحة الواردة) على شاشتها عندما يبدأ الترحيل إذا قام المسؤول بتكوين الخدمة.
 - إذا تم إغلاق تطبيق XML بسبب انتهاء المهلة (التي يحددها المسؤول) أو بواسطة المسؤول، فسيعرض المستلم الصفحة الواردة. ومع ذلك، إذا لم يتم تكوين انتهاء مهلة، فسيتم إغلاق تطبيق XML عند انتهاء اتصال الترحيل.
- يمكن للمسؤول الخاص بك استدعاء خدمة XML من ترحيل الإرسال المتعدد.

عرض تفاصيل التطبيق XML

يمكنك عرض قائمة بكاننات Cisco XML التي يدعمها هاتفك.

قبل البدء

- قام المسؤول لديك بتكوين تطبيقات XML.

اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  اضغط على إعدادات.
 - 2 الخطوة في شاشة المعلومات والإعدادات، حدد تطبيقات XML.
 - 3 الخطوة يتم عرض قائمة كائنات Cisco XML المدعومة، مثل CiscoIPPhoneMenu، و CiscoIPPhoneDirectory.
- ملاحظة لا تتوفر قائمة تطبيقات XML على هاتفك عندما يقوم المسؤول بتعطيلها.

الخطوط المتعددة

إذا قمت بمشاركة أرقام هواتف مع أشخاص آخرين، فسيضمن الهاتف لديك خطوطًا متعددة. عندما يوجد لديك خطوط متعددة، سيتوفر المزيد من ميزات الاتصال لديك.

الرد على المكالمات الأقدم أولاً

يمكنك الرد على المكالمات الأقدم المتوفرة على جميع خطوط الهاتف لديك، بما في ذلك مكالمات السحب بعد الانتظار والسحب بعد التعليق التي في حالة تنبيه. دائمًا ما يكون للمكالمات الواردة الأولوية للرد عن مكالمات السحب بعد الانتظار أو مكالمات السحب بعد التعليق. عند التعامل مع خطوط متعددة، يمكنك الضغط تمامًا على زر الخط للمكالمة الواردة التي ترغب في الرد عليها. إذا كنت ترغب فقط في الرد على المكالمات الأقدم بغض النظر عن الخط، فاضغط على رد.

عرض كل المكالمات على الهاتف

يمكنك عرض قائمة بالمكالمات النشطة لديك — من جميع خطوط الهاتف الخاصة بك — تكون مُصنّفة بتسلسل زمني، من الأقدم إلى الأحدث. تفيد القائمة بجميع المكالمات إذا كانت لديك خطوط متعددة أو إذا كنت تشارك خطوطًا مع مستخدمين آخرين. تعرض القائمة جميع مكالماتك معًا.

الخطوط المشتركة على هاتفك المكتبي ذي الأنظمة المتعددة

يمكنك مشاركة رقم هاتف واحد مع زميل أو أكثر من زملاء العمل. على سبيل المثال، إذا كنت تشغل منصب المساعد الإداري، يمكن أن تكون مسؤولاً عن عرض المكالمات على الشاشة للشخص الذي تدعمه. عندما تشارك رقم هاتف، يمكنك استخدام الخط تمامًا كما تستخدم أي خط آخر، لكن ينبغي أن تكون على وعي بالخصائص المميزة التالية بشأن الخطوط المشتركة:

- يمكن تكوين رقم الهاتف المشترك للظهور على 35 جهازًا كحد أقصى.
- يظهر رقم الهاتف الذي تمت مشاركته على جميع الهواتف التي تشاركه.
- في حال قيام زميلك في العمل بالرد على المكالمات، يضيء زر الخط المشترك وزر الجلسة باللون الأحمر الثابت على هاتفك.
- إذا وضعت مكالمات ما قيد الانتظار، يضيء زر الخط لديك باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر. يضيء زر الخط لدى زميلك في العمل أيضًا باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر.
- بمجرد تكوين الخط المشترك، يمكن استدعاء ربط المكالمات باستخدام إما

• رمز FAC

• المفاتيح الوظيفية

فيما يلي مثال على تخصيص إعدادات PSK لإضافة مفتاح مرن جديد لربط المكالمة كما هو موضح أدناه:

The screenshot shows the 'Organization's Default Device Settings' window with the 'Settings' tab selected. It displays several key lists and PSK configurations:

Key List	Value	Reset
Releasing Key List	endcall2	Reset
Ringing Key List	answer1;ignore2	Reset
Shared Active Key List	newcall1;psk12;dir13;back4;psk215	Reset
Shared Held Key List	resumel1;dir4;psk215	Reset
Start Transfer Key List	endcall2;xfer3	Reset
Start Conference Key List	endcall2;conf3	Reset
Customize PSK		
PSK 1	fnc=sd;ext=*11;nme=Call Pull	Reset
PSK 2	fnc=sd;ext=*15;nme=Call Bridge	

At the bottom of the window, there are 'Cancel' and 'Review Changes' buttons.

يمكن تكوين المفاتيح الوظيفية على ثلاثة مستويات. راجع تكوين إعدادات الجهاز وتعديلها في Webex Calling لتكوين المفاتيح الوظيفية على مستوى المؤسسة والموقع والجهاز.

إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك

يمكنك أنت وزميلك في العمل الاشتراك في مكالمة واردة على الخط المشترك. يجب أن يقوم مسؤول النظام لديك بتمكين الميزة على هاتفك. إذا قام مستخدم تشترك معه في خط بتشغيل الخصوصية، فلن يمكنك الاطلاع على إعدادات خطه، ولن تستطيع إضافة نفسك إلى مكالمته.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على زر الخط للخط المشترك.

الخطوة 2 أدخل *33 على هاتفك.

ملاحظة في حالة الإعداد بهذه الطريقة، ستسمع نغمة لإخبارك أن النظام يتعرف على رمز الوصول.

الخطوة 3 أدخل رقم هاتف الشخص الذي تريد الاتصال به.

ملاحظة عند الاتصال، تصبح جزءاً من المكالمة الحالية.

مميزات مركز الاتصال

يقوم مسؤولك بتهيئة هاتفك كهاتف مركز الاتصالات.

يمكن لمسؤولك تمكين هاتفك بميزات التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD). يعمل هذا الهاتف كهاتف عامل مركز الاتصالات ويمكن استخدامه لإجراء مكالمة من خلال العملاء ولتصعيد مكالمة العملاء إلى أحد المشرفين في حاله الطوارئ ولتصنيف أرقام الاتصال باستخدام رموز الترتيب ولعرض تفاصيل المكالمات الخاصة بالعملاء.

يمكن أن يكون لدى هاتفك حالة ACD كـ:

- تسجيل الدخول
- تسجيل الخروج
- متاح
- غير متاح
- الملخص

يتم التحكم في حالة ACD الأولية من قبل المسؤول بطريقتين:

- يمكن استعادة الحالة المحلية الأخيرة كحالة ACD أولية عند تشغيل الهاتف أو تغيير الحالة إلى "مسجل" من "غير مسجل" أو "فشل التسجيل" أو تغيير عنوان ip الخاص بوجهة التسجيل نتيجة لتجاوز الفشل أو تغيير الاتصال أو استجابة DNS.
- يمكن الحصول على الحالة الأولية لـ ACD من الخادم.

تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لبدء عملك كعامل مركز اتصالات، يمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف وتعيين حالتك.

يمكن لمسؤولك إعداد هاتفك بحيث عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى الهاتف، يتم تعيين حالتك على "متوفر" تلقائيًا. في هذه الحالة، لا تحتاج إلى تعيين الحالة يدويًا.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على **AgtSgnIn**.

الخطوة 2 تحقق من حالتك كعامل مركز الاتصالات.

إذا كانت الحالة متوفرة، سيتم عرض الأيقونة  بجانب رقم هاتفك. وإلا، فقم بمتابعة الخطوات التالية لتعيين الحالة يدويًا.

الخطوة 3 اضغط على حالة **Agt**.

الخطوة 4 قم بتمييز الحالة **متوفر**.

الخطوة 5 اضغط **تحديد**.

تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لإنهاء العمل كوكيل مركز الاتصالات، قم بتغيير حالتك وتسجيل الخروج من الهاتف. بعد تسجيل الخروج، لن تتلقى المزيد من مكالمات مركز الاتصالات.

إذا كنت تجري مكالمة واعلم أنك ستقوم بتسجيل الخروج بمجرد اكتمال المكالمة، فقم بتغيير حالتك إلى **ملخص**.

اجراء

اضغط على **AgtSgnOut**.

تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال

من فترة زمنية، قد تحتاج إلى القيام براحة قصيرة. للقيام بذلك، قم بتغيير حالتك بحيث لا يتم رنين المكالمات على هاتفك.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على حالة Agt . |
| الخطوة 2 | قم بتمييز غير متوفر. |
| | يسمح لك مربع نص القائمة غير المتاح بإضافة سبب عدم التوافر. |
| | إذا كنت في حاجة إلى ذلك، يمكن لمسؤولك إخفاء مربع النص الموجود في الهاتف من واجهة ويب الهاتف. |
| الخطوة 3 | اضغط تحديد. |
| الخطوة 4 | اضغط على حالة Agt . |
| الخطوة 5 | قم بتمييز الحالة متوفر. |
| الخطوة 6 | اضغط تحديد. |
| الخطوة 7 | قم بتمييز ملخص. |
| الخطوة 8 | اضغط تحديد. |

قبول مكالمات مركز الاتصالات

عند تسجيل الدخول إلى الهاتف كعميل مركز الاتصالات وتعيين حالة الهاتف على "متوفر"، يكون هاتفك جاهزاً لقبول مكالمات مركز الاتصالات. قبل الرد على أية مكالمات، سترى معلومات حول المكالمات.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | عند تلقي مكالمات، سترى صفحة معلومات المكالمات واضغط على السابق للخروج ثم اضغط على الرد لقبولها. |
| الخطوة 2 | اضغط على معلومات المكالمات لعرض تفاصيل المكالمات. |
| الخطوة 3 | في نهاية المكالمات، اضغط على إنهاء المكالمات. |

انتظار مكالمات وكيل

عندما تكون في مكالمات مركز الاتصالات، يمكنك وضع المتصل قيد الانتظار والعودة إلى المكالمات. أثناء انتظار المكالمات لفترة طويلة، ستسمع نغمة تذكير والرنين على شاشة الهاتف.

اجراء

اضغط انتظار.

الخطوة 1

عندما تكون جاهزًا للعودة، حدد المكالمة قيد الانتظار واضغط على متابعة.

الخطوة 2

قم بتعيين رمز التلخص أثناء مكالمة مركز الاتصال

يمكنك تعيين رمز التلخص إلى مكالمة العميل النشطة أو بعد تعيين حالتك على الملخص بعد المكالمة. تعد رموز التلخص تسميات سريعة تقوم بتطبيقها على سجلات المكالمات لوصف إحدى المكالمات. وهي طريقة سهلة لتسمية المكالمات ومتابعة تعقب سجل جهات اتصال العملاء بحيث لا يتم تفويت أية تفاصيل عن المكالمة.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكينك من إضافة رمز التلخص.

اجراء

اضغط على رمز التلخص.

الخطوة 1

اضغط على موافق.

الخطوة 2

تتبع مكالمة

يمكنك تتبع مكالمة نشطة وآخر مكالمة وارده في أي حالة عامل.

قبل البدء

يمكن مسؤولك هاتفك من تتبع أية مكالمة.

اجراء

من مكالمة نشطة أو بعد أية مكالمة، اضغط على تتبع.

تصعيد المكالمة إلى المشرف

عند الحاجة إلى تصعيد مكالمة، يمكنك إضافة المشرف إلى مكالمة متعددة الأطراف معك ومن المنصل الخاص بك.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين تصعيد الطوارئ على هاتفك.

اجراء

الخطوة 1

من خلال مكالمة نشطة، اضغط على الطوارئ.

الخطوة 2

في نافذة تصعيد الطوارئ، انقر فوق موافق.

يمكنك إدخال رقم تصعيد الطوارئ المفضل أو يمكنك تركه فارغاً إذا لم يكن لديك أي من تفضيلات المشرف. لن تری أي رقم تصعيد لطروری.

المكالمات التنفيذية

إذا قام مسؤولك بتهيئتك كمستخدم تنفيذي لديه مجموعة من المساعدين، فيمكنك أنت ومساعدوك مشاركة التحكم في المكالمات الخاصة بك كما هو موضح أدناه:

- عند تمكين تصفية المكالمات، تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين لديك وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل المسؤول في BroadWorks.
- يمكنك أيضاً استلام المكالمات الواردة الخاصة بك والتي تنتقل إلى المساعدين، إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "مراقبة المكالمات". عندما يقوم أحد المساعدين بالرد على مكالمة، لم تعد ترى المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.
- يمكنك تلقي المكالمات التي يقوم مساعدك بتحويلها إليك. في حالة عدم الرد على مكالمة محولة، ترجع المكالمة إلى مساعدك.
- يمكنك الانضمام إلى مكالمة قيد التقدم مع أحد المساعدين.
- يمكنك تحويل مكالمة جارية من مساعد إلى نفسك.

الانضمام إلى مكالمة جارية كتفذي

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه للانضمام إلى مكالمة جارية.

قبل البدء

يتم الرد على أحد مساعدك بمكالمة نيابة عنك.

اجراء

اضغط على المفتاح المرن الجسر في على هاتفك.

تحويل مكالمة جارية إلى نفسك كتفذي

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لتحويل مكالمة جارية إلى نفسك.

قبل البدء

يتم الرد على أحد مساعدك بمكالمة نيابة عنك.

اجراء

اضغط على استرداد مكالمة على هاتفك.

استكشاف أخطاء المكالمات التنفيذية وإصلاحها

تعذر ضم مكالمة أو تحويلها

يمكنك فقط تحويل مكالمة أو الانضمام إليها إذا كانت هناك مكالمة واحدة جارية.

مكالمات المساعد التنفيذي

إذا قام مسؤولك بإضافتك إلى تجمع المساعدين التنفيذيين، وقمت بالدخول إلى المجموعة، يمكنك مشاركة التحكم في مكالمات المدير التنفيذي مع الأداة التنفيذية والمساعدين الآخرين في المجموعة، كما هو موضح أدناه:

- يمكنك بدء المكالمات نيابة عن المدير التنفيذي.
- عند تشغيل تصفية المكالمات، تتلقى المكالمات الواردة الخاصة بالمديرين الواردين وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل مسؤولك. عندما يقوم مدير تنفيذي أو مساعد آخر بالرد على مكالمة، فلن تعد ترى المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.
- بعد بدء مكالمة أو الرد عليها، يمكنك تحويل المكالمة إلى المدير التنفيذي. إذا لم يرد المدير التنفيذي على مكالمة محوطة، فقد تعود المكالمة إليك.
- يمكنك الانضمام إلى مكالمة قيد التقدم في مدير تنفيذي.
- يمكنك تحويل مكالمة جارية من تنفيذي إلى نفسك.

بدء مكالمة نيابة عن مسؤول تنفيذي كمساعد

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لبدء مكالمة نيابة عن المدير التنفيذي.

قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين.

اجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة التنفيذي على مفتاح الخط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة التنفيذي على مفتاح خط.

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد التنفيذي 

الخطوة 2

إذا كان المسؤول قد قام بتكوين الامتداد الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، فسيتم عرض شاشة **المساعد**. في الشاشة، تحديد القائمة التنفيذية.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS) فقط على الامتداد الخاص بك، فستعرض الشاشة القائمة التنفيذية مباشرةً. تعرض الشاشة قائمة بجميع الشركات التنفيذية المرتبطة بجميع امتدادات المساعد على الهاتف. يعرض أيضاً حالة الاشتراك/الانسحاب للمساعد لكل مسؤول تنفيذي.

الخطوة 3

حدد المسؤول التنفيذي الذي تريد بدء المكالمة نيابة عنه.

إذا كان هناك العديد من ملحقات المساعد على الهاتف، فسيظهر الامتداد الذي يرتبط به المدير التنفيذي المحدد في الأعلى.

الخطوة 4

اضغط على **مكالمة الوكيل**.

الخطوة 5

أدخل الرقم الذي تريد الاتصال به.

الخطوة 6

اضغط على **اتصال**.

الخطوة 7

(اختياري) إذا قام المسؤول بتكوين امتدادك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، فقد تتلقى مكالمة واردة من وكيل SIP. في هذه الحالة، اضغط على رد لبدء المكالمة إلى الهدف.

يمكنك أيضاً الضغط على **رفض** لرفض المكالمة أو الضغط على **تجاهل** لإيقاف المكالمة.

تحويل مكالمة جارية إلى تنفيذي كمساعد



ملاحظة

يمكنك تحويل مكالمة جارية إلى مدير تنفيذي إذا كانت هي المكالمة الحالية لمدير تنفيذي. إذا كان المساعدون مشتركين حالياً في مكالمات أخرى لمدير تنفيذي، فلا يمكنك تحويل مكالمة.

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لتحويل مكالمة جارية إلى تنفيذي.

قبل البدء

أنت مشترك في مكالمة نيابة عن مدير تنفيذي.

إجراء

اضغط المفتاح المرن **دفع المكالمة** لتحويل المكالمة.

كما يمكنك تحويل المكالمة باستخدام الطريقة التالية:

(a) اضغط على المفتاح المرن **تعليق**.

(b) اضغط على المفتاح المرن **مكالمة جديدة**.

الانضمام إلى مكالمة جارية أو تحويلها لنفسك كمساعد تنفيذي

قبل البدء

هناك مكالمة قيد التقدم مع مدير تنفيذي.

إجراء

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره مسؤولك، لبدء المكالمات بالنيابة عن المديرين، واتبع المطالبات الصوتية. عندما تتم مطالبتك بإدخال رقم الوجهة، فاطلب رمز تنشيط الخدمة المناسب من قبل مسؤولك، للانضمام إليها أو تحويلها إلى نفسك.

الخطوة 1

الخطوة 2

استكشاف أخطاء مكالمات المساعد التنفيذي وإصلاحها

تعذر ضم مكالمة أو تحويلها

يمكنك فقط تحويل مكالمة المدير التنفيذي أو الانضمام إليها إذا كانت هناك مكالمة واحدة قيد الاتصال حاليًا لهذه الوحدة التنفيذية.

تعذر بدء مكالمات متعددة بالنيابة عن المديرين التنفيذيين

عدد المكالمات التي يمكنك بدء تشغيلها بالتوازي بالنيابة عن المديرين يتم تحديده من قبل مسؤولك.

الأجهزة المتنقلة وهاتفك المكتبي.

إذا كان لديك هاتف محمول، يمكنك توصيل الجهاز المحمول بهاتف المكتبي لديك. يتيح لك هذا الاتصال إمكانية إجراء مكالمات هاتفية والرد عليها إما من الجهاز المتنقل أو هاتف المكتب.

يدعم كل من هاتفي Cisco IP 8851 و 8861 هذه الميزة.

لا تقم بإقران اثنين أو أكثر من هواتف سطح المكتب من سلسلة هواتف Cisco IP 8800.



ملاحظة

عندما يتم توصيل جهازك الجوال بهاتف المكتب، لا يمكن للجهاز الجوال الوصول إلى جهات اتصال هاتف المكتب أو استخدامها. لا يمكنك نقل جهات اتصال هاتف المكتب أو نسخها إلى جهازك الجوال.

موضوعات ذات صلة

سماعات رأس تعمل بتقنية Bluetooth

مكالمات هاتفية بميزة التقارب الذكي

يمكنك إقران جهازك المتنقل (الهاتف أو الجهاز اللوحي) بهاتف المكتب لديك عند استخدام تقنية Bluetooth. بعد إقران الجهاز المحمول وتوصيله، يعرض هاتفك خط هاتف إضافي وهو خط جهازك المحمول (رقم هاتفك المحمول). يمكنك إجراء مكالمات واستقبالها على خط الجهاز المحمول هذا من هاتفك المكتبي. تسمى هذه القدرة على استخدام خط الجهاز المحمول على هاتفك المكتبي بـ"التقارب الذكي".

إقران جهاز متنقل بهاتفك المكتبي

بعد إقران جهازك المتنقل بهاتف المكتب لديك، يتصل الهاتف بالجهاز المتنقل تلقائيًا عندما يكون الجهاز في نطاق الوصول. ينقطع اتصال الهاتف بالجهاز المتنقل عندما يكون الجهاز خارج النطاق.

إذا كان لديك سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth وجهاز متنقل في الوقت نفسه، فلا يمكنك استخدام سماعة الرأس التي تعمل بتقنية Bluetooth للرد على المكالمات الصوتية من الجهاز المتنقل.

بعد أن يتم توصيل الجهاز المتنقل والهاتف، يمكنك حفظ جهات الاتصال ومحفوظات المكالمات لديك على هاتفك المكتبي.

قبل البدء

تأكد من أن الجهاز المتنقل قد تم تشغيل تقنية Bluetooth به وأنه قابل للاكتشاف. راجع المستندات المرفقة بجهازك المتنقل إذا احتجت لمساعدة.

اجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/> من هاتفك المكتبي. |
| 2 | الخطوة | حدد Bluetooth < إضافة جهاز بتقنية Bluetooth. |
| 3 | الخطوة | حدد الجهاز المتنقل من قائمة الأجهزة المتوفرة ليتم الاقتراح. |
| 4 | الخطوة | تحقق من مفتاح المرور الموجود على الجهاز المتنقل. |
| 5 | الخطوة | تحقق من مفتاح المرور الموجود على هاتف المكتب. |
| 6 | الخطوة | (اختياري) قم بالاختيار لتجعل جهات الاتصال ومحفوظات المكالمات لدى جهازك المتنقل متوفرة على هاتفك المكتبي. |

موضوعات ذات صلة

- تقنية Bluetooth وهاتفك, في الصفحة 31
سلسلة هواتف Cisco IP 8800, في الصفحة 1

التبديل بين الأجهزة المتنقلة المتصلة

إذا كان لديك أكثر من جهاز واحد متنقل ومقترن في نطاق هاتفك Cisco IP، يمكنك اختيار أي من الأجهزة المتنقلة للاتصال به.

اجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/> . |
| 2 | الخطوة | حدد Bluetooth < أجهزة. |
| 3 | الخطوة | حدد جهازًا متنقلًا من قائمة الأجهزة المتوفرة. |

حذف جهاز متنقل

يمكنك حذف جهاز متنقل لكي لا يتصل تلقائيًا باستخدام تقنية Bluetooth.

اجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/> . |
| 2 | الخطوة | حدد Bluetooth. |
| 3 | الخطوة | حدد الجهاز المتنقل من قائمة الأجهزة المتوفرة. |
| 4 | الخطوة | حدد حذف. |

ابحث في جهات الاتصال الموجودة في جهازك المتنقل على هاتف المكتب لديك

يمكنك البحث عن جهات الاتصال من جهاز الهاتف المحمول على هاتفك المكتبي.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

اجراء



اضغط على جهات الاتصال

الخطوة 1

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 2

حدد هاتفك المحمول من قائمة الدليل.

الخطوة 3

اضغط على خيار، ثم حدد بحث.

الخطوة 4

أدخل معايير البحث.

الخطوة 5

عرض الأجهزة المقترنة التي تعمل بتقنية Bluetooth لديك

يتم عرض الجهاز المتنقل والمقترن في قائمة الأجهزة المقترنة. سترى هذا الجهاز مدرجاً في القائمة لديك حتى تقوم بإلغاء اقترانه من الهاتف المكتبي.

اجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد Bluetooth < أجهزة

الخطوة 2

التقارب الذكي للهواتف المحمولة

يمكنك مشاركة جهات الاتصال ومحفوظات المكالمات من هاتفك المحمول مع هاتف المكتب كما يمكنك نقل المكالمات بين هاتفك المحمول وهاتفك المكتبي. يمكنك أيضاً عرض قوة الإشارة ومستوى البطارية للجهاز المتنقل على هاتف المكتب.

التعامل مع مكالمة واردة على جهاز متنقل

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

اجراء

عندما توجد مكالمة واردة على هاتفك المحمول، قم بأحد الإجراءات التالية على هاتف المكتب لديك:

- اضغط على رد للرد على المكالمة.
- الضغط على رفض لرفض المكالمة وإرسالها إلى البريد الصوتي لديك.

إجراء مكالمة من جهاز متنقل

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

حدد خط الهاتف المحمول على هاتف المكتب لديك.

الخطوة 1

أدخل رقم هاتفك.

الخطوة 2

اضغط على اتصال.

الخطوة 3

نقل مكالمة بين هاتف المكتب وجهاز متنقل

يمكنك استخدام هاتفك المكتبي لنقل مكالمة نشطة من جهازك المتنقل أو إليه.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

اضغط على نقل الصوت لنقل مكالمة من هاتف المكتب لديك إلى هاتفك المحمول أو بالعكس.

ضبط مستوى صوت الجهاز المتنقل

تتم مزامنة عناصر التحكم في مستوى الصوت على هاتفك والجهاز المتنقل. تحدث المزامنة فقط عندما تكون هناك مكالمة نشطة.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

إجراء

قم بتنفيذ أحد الخيارات التالية:

- اضغط على مستوى الصوت **+** من هاتفك المكتبي. اضغط على **+** لزيادة مستوى الصوت أو **-** لتقليل مستوى الصوت.
- اضغط على زر مستوى الصوت من جهازك المتنقل.

عرض جهات الاتصال الموجودة في جهازك المتنقل على هاتف المكتب لديك

استخدم هاتفك المكتبي لعرض قائمة جهات الاتصال الموجودة على هاتفك المحمول. تعتبر هذه الطريقة مريحة لعرض جهة اتصال دون استخدام الهاتف المحمول.

قبل البدء

قبل أن تتمكن من استخدام جهازك المتنقل مع هاتف المكتب لديك، استخدم تقنية Bluetooth لإقران الهاتفين معًا. حدد الخيار الذي تريده لمشاركة جهات الاتصال الموجودة على الهاتف المحمول.

إجراء

اضغط على جهات الاتصال

الخطوة 1

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 2

حدد هاتفك المحمول من القائمة.

الخطوة 3

حفظ جهات الاتصال الموجودة على جهازك المحمول إلى هاتفك المكتبي

يمكنك حفظ قائمة جهات الاتصال من جهازك المحمول على هاتفك المكتبي. تظل قائمة جهات الاتصال الجهاز المحمول موجودة على هاتفك المكتبي، حتى إذا قطعت الاتصال أو ألغيت الاقتران مع جهازك المحمول.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

قام المسؤول لديك بتمكين إما الدليل الشخصي من BroadSoft أو دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

اضغط على جهات الاتصال

الخطوة 1

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 2

حدد هاتفك المحمول.

الخطوة 3

قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد إضافتها، واضغط خيار، ثم حدد إضافة جهة اتصال.

الخطوة 4

يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:

• إذا تم عرض القائمة إضافة إدخال العنوان الشخصي، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.

• إذا كانت القائمة إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.

يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.

اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.

الخطوة 5

حذف جهات الاتصال من قائمة جهات الاتصال لدى جهازك المتنقل

يمكنك إزالة قائمة جهات الاتصال هاتفك المحمول من هاتفك المكتبي. تظل قائمة جهات الاتصال الموجودة على هاتفك المحمول كما هي دون أي تغيير.

قبل البدء

يتم توصيل هاتفك المحمول بهاتفك المكتبي.

اجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  . |
| 2 الخطوة | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| 3 الخطوة | حدد هاتفك المحمول من قائمة الدليل. |
| 4 الخطوة | اضغط خيار، ثم حدد حذف الكل. |

عرض محفوظات المكالمات الموجودة في هاتفك المحمول على هاتف المكتب لديك

يمكنك عرض المكالمات الأخيرة التي تم إجراؤها أو المستلمة من هاتفك المحمول على هاتفك المكتبي.

قبل البدء

قبل أن تتمكن من رؤية محفوظات المكالمات الموجودة في هاتفك المحمول على هاتف المكتب لديك، استخدم تقنية Bluetooth لإقران الهاتف المحمول مع هاتفك المكتبي. حدد الخيار الذي تريده لمشاركة محفوظات المكالمات الموجودة في هاتفك المحمول مع هاتفك المكتبي.

اجراء

اضغط على مكالمة جديدة من هاتف المكتب.

التقارب الذكي للأجهزة اللوحية

إذا كان لديك جهاز لوحي، فيمكنك استخدام تقنية Bluetooth لإقران الجهاز اللوحي بهاتفك المكتبي. بعد أن يتم الاقتران، يمكن تشغيل الصوت الصادر من تطبيق الهاتف الموجود في الجهاز اللوحي على هاتف المكتب. لا يمكنك استخدام العديد من مزايا الاتصال على جهازك اللوحي مثلما تفعل ذلك على هاتف محمول.

يدعم هاتف المكتب الاتصالات من الأجهزة اللوحية التي تعمل بنظامي التشغيل Android و iOS.

نقل الصوت من جهازك اللوحي إلى هاتف المكتب لديك

قبل البدء

يتم توصيل جهازك اللوحي بهاتف المكتب لديك وستلقى المكالمات على الجهاز اللوحي.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | قم بتعيين مسار الصوت في الجهاز اللوحي ليتم استخدام تقنية Bluetooth. |
| 2 الخطوة | استخدم سماعة الرأس، أو سماعة الهاتف، أو مكبر صوت الهاتف للاستماع إلى الصوت من الهاتف. |

نقل الصوت من هاتف المكتب لديك إلى جهازك اللوحي

قبل البدء

يتم توصيل جهازك اللوحي بهاتف المكتب لديك وستقوم بإجراء مكالمات من الجهاز اللوحي بينما يصدر الصوت من هاتف المكتب.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إغلاق سماعة الهاتف.
 - الضغط على تحرير.
 - الرد على مكالمة أخرى من هاتف المكتب.
-



3 الفصل

جهات الاتصال

- دليل دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 87
- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 90
- الدليل المشترك، في الصفحة 92
- عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة، في الصفحة 105

دليل دفتر العناوين الشخصي

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض دفتر العناوين الشخصي لعنصر القائمة. قام المسؤول بإعداد دفتر العناوين الشخصي كدليل هدف يقوم بتخزين جهات الاتصال الجديدة.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال
- الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانتقل إلى الخطوة 3 لإضافة جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.
- الخطوة 3 (a) حدد دفتر العناوين الشخصية.
(b) اضغط إضافة.
(c) أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.
(d) (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.
(e) اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.
- الخطوة 4 لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى إلى دفتر العناوين الشخصي.
(a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP أو الجهاز الذي يقترن به Bluetooth.
(b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.
(c) قم بتمييز جهة الاتصال.
(d) اضغط على الخيار، ثم حدد إضافة جهة اتصال.

- (e) أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.
- (f) (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.
- (g) اضغط على **حفظ** لإضافة جهة الاتصال.

موضوعات ذات صلة

- [البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل](#), في الصفحة 90
- [ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك](#), في الصفحة 95
- [ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#), في الصفحة 101
- [ابحث في جهات الاتصال الموجودة في جهازك المتنقل على هاتف المكتب لديك](#), في الصفحة 81

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- | | |
|--|-----------------|
| في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم > الدليل الشخصي . | الخطوة 1 |
| انقر فوق إضافة إلى الدليل الشخصي . | الخطوة 2 |
| أضف الاسم والرقم أو الأرقام المرتبطة. يحتوي الرقم على رقم العمل ورقم الهاتف المحمول ورقم المنزل. | الخطوة 3 |
| انقر فوق إرسال جميع التغييرات . | الخطوة 4 |

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- | | |
|---|-----------------|
| اضغط على جهات الاتصال  . | الخطوة 1 |
| اضغط على الفئة ، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة. | الخطوة 2 |
| حدد دفتر العناوين الشخصية . | الخطوة 3 |
| حدد الخيار > بحث . | الخطوة 4 |
| أدخل مدخل العنوان للبحث عن . سيتم عرض جهات الاتصال المتطابقة على الهاتف. | الخطوة 5 |
- يمكنك فقط البحث حسب الاسم (حساس لحالة الأحرف الإنجليزية). البحث حسب الرقم غير مدعم.

اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.

الخطوة 4

قم بتمييز إدخال دفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه.

الخطوة 5

اضغط على اتصال.

موضوعات ذات صلة

[البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية](#), في الصفحة 88

تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.

الخطوة 4

قم بتمييز الإدخال الذي تريد تغييره.

الخطوة 5

اضغط على تحديد .

الخطوة 6

قم بتعديل معلومات الإدخال.

الخطوة 7

اضغط حفظ.

موضوعات ذات صلة

[البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية](#), في الصفحة 88

إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال  |
| 2 | الخطوة | اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة. |
| 3 | الخطوة | حدد دفتر العناوين الشخصية. |
| 4 | الخطوة | ابحث عن جهة الاتصال التي ترغب في إزالتها. |
| 5 | الخطوة | قم بتمييز إدخال عنوان جهة الاتصال واضغط على الخيار < حذف لحذف الإدخال. |

موضوعات ذات صلة

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 88

البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل

تُعد جميع الدلائل الصفحة المنتقل إليها لجهات الاتصال الخاصة بك. عادة ما يعمل على استرداد جهات الاتصال من دفتر العناوين الشخصي والهاتف الذي يقترن به تقنية Bluetooth تلقائيًا.

إذا كانت جهة الاتصال الهدف غير موجودة في الدلائل المعروضة، يمكنك إجراء بحث يدوي على الشاشة. يغطي نطاق البحث الدلائل التالية (في حالة تمكينه):

- دفتر العناوين الشخصية

- Broadsoft Directory، بما في ذلك الدلائل الفرعية التالية:

- المؤسسة

- المجموعة

- شخصي

- مشروع مشترك

- عمومية المجموعة

- دليل LDAP

- الهاتف الذي يقترن بـ Bluetooth

تحاول عملية البحث اليدوي استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي:

- دفتر العناوين الشخصية

- دليل BroadSoft

- دليل LDAP

- الهاتف الذي يقترن بـ Bluetooth



ملاحظة

يتحكم مسؤولك في الدلائل التي يمكنك الوصول إليها. إذا كانت جهة الاتصال في دليل معطل، فلا يتم عرض الإدخال في نتائج البحث.

من نتائج البحث، يمكنك عرض تفاصيل جهة الاتصال أو الاتصال بجهة الاتصال أو تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات. إذا قام المسؤول بتمكين الدليل الشخصي على الهاتف، فيمكنك أيضاً إضافة جهة الاتصال إلى دليلك الشخصي.

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين البحث في الدليل. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض شاشة **جميع الدلائل**.

إجراء

- الخطوة 1** اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2** حدد جهة الاتصال المعروضة بالفعل على الشاشة باستخدام مجموعة التنقل.
- إذا تعذر عليك العثور على جهة الاتصال في الشاشة، فتابع تنفيذ الخطوة التالية.
- الخطوة 3** أدخل اسم جهة الاتصال التي تريد البحث عنها.
- يبحث الهاتف عن الاسم الأول أو الاسم الأخير الذي يتضمن سلسلة البحث في أي مكان في الاسم.
- إذا كنت تبحث في جهات اتصال دون أي كلمات أساسية، سيقوم الهاتف باسترداد جميع جهات الاتصال.
- الخطوة 4** اضغط على **بحث**.
- تظهر نتائج البحث كلاً مطابقتي الاسم الكلية والجزئية.
- افتراضياً، يتم عرض ما يصل إلى 50 سجلاً من سجلات جهات الاتصال في الهاتف. يمكن لمسؤولك إعداد الحد الأقصى لعدد جهات الاتصال.
- الخطوة 5** (اختياري) لعرض تفاصيل جهة اتصال، قم بتمييز جهة الاتصال في نتائج البحث، ثم اضغط على **تفاصيل**.
- الخطوة 6** (اختياري) لإضافة جهة اتصال إلى الدليل الهدف على الهاتف، اتبع الخطوات التالية:
 - (a) أثناء عرض تفاصيل جهة الاتصال، اضغط على **خيار**.
 - (b) حدد **إضافة جهة اتصال**.
 يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:
 - إذا تم عرض القائمة **إضافة إدخال العنوان الشخصي**، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.
 - إذا كانت القائمة **إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية**، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.
- يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.
- إذا كنت لا ترى الخيار **إضافة جهة اتصال**، فاتصل بمسؤولك.
- (c) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال واضغط على **حفظ**.
- الخطوة 7** للاتصال بجهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:
 - (a) قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.
 - (b) اضغط **تفاصيل**.
 - (c) قم بتمييز رقم العمل الذي تريد الاتصال به.
 - (d) اضغط على **اتصال**.
- الخطوة 8** (اختياري) لتغيير الرقم الذي سيتم طلبه ثم إجراء مكالمة إلى جهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:
 - (a) قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.
 - (b) اضغط **تفاصيل**.
 - (c) قم بتمييز رقم العمل الذي تريد تغييره.
 - (d) اضغط على **تحرير مكالمة**.

(e) قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.

(f) اضغط على اتصال.

موضوعات ذات صلة

- البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 88
- ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 95
- ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 101
- ابحث في جهات الاتصال الموجودة في جهازك المتنقل على هاتف المكتب لديك، في الصفحة 81

الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

يُدعم هاتفك ثلاثة أنواع من الدلائل - Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory و Broadsoft Directory و Cisco XML Directory

دليل Webex

يساعدك دليل Webex في البحث عن جهات اتصال Webex. يقوم المسؤول بتكوين دليل Webex على هاتفك. يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex وعرضها، مما يسهل إجراء مكالمات لهم. يمكنك تحرير اسم العرض لجهة اتصال Webex. عندما يقوم المسؤول بتكوين جهات اتصال Webex على مفتاح سطر أو كمفتاح وظيفي قابل للبرمجة، سترى اسم الدليل على مفتاح الخط أو كمفتاح وظيفي على الشاشة الرئيسية للهاتف، مما يسهل الوصول إلى شاشة بحث الدليل مباشرة.

تحرير اسم دليل Webex

يمكنك تعديل اسم عرض دليل Webex.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتكوين الدعم لجهات اتصال Webex.

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | اضغط على جهات الاتصال |
| 2 | الخطوة | قم بتمييز دليل Webex. |
| 3 | الخطوة | انقر فوق خيار. |
| 4 | الخطوة | حدد تحرير الإعدادات. |
| 5 | الخطوة | في شاشة إعدادات دليل Webex، قم بتحرير الاسم في مربع اسم الدليل. يتم عرض الاسم الذي تدخله كاسم دليل Webex ضمن قائمة الدليل. |
| 6 | الخطوة | انقر فوق حفظ. |

ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك

يمكنك البحث عن جهات الاتصال في دليل Webex عن طريق البريد الإلكتروني أو الاسم.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على **جهات الاتصال**

الخطوة 2

في شاشة الدليل، حدد دليل Webex.

بشكل افتراضي، اسم الدليل هو دليل Webex.

الخطوة 3

في شاشة دليل بحث Webex، أدخل معايير البحث التي تكون إما اسماً أو بريداً إلكترونياً.

الخطوة 4

انقر فوق بحث.

ملاحظة

يمكنك أيضاً البحث عن جهة اتصال Webex من شاشة بحث الدليل بالكامل عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى **ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل، في الصفحة 94.**

- تقوم عملية البحث أحياناً باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول. في مثل هذه الحالات، يعرض دليل Webex جهة اتصال واحدة فقط ويعتبر جهات الاتصال المتبقية مكررة.

على سبيل المثال:

• إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456") و B (الاسم: "abc"، هاتف العمل هو "123456"): يعرض الدليل A فقط.

• إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، و B (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888"): يعرض الدليل A فقط.

• إذا كان البحث يسترجع A (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، و B (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "2222"): يعرض الدليل كلا من A و B.

الخطوة 5

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم.

الخطوة 6

(اختياري) حدد جهة اتصال وقم بإجراء مكالمة.

- إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول، فسيعرض الدليل رقم هاتف العمل كرقم الاتصال. رقم هاتف العمل له أولوية أعلى من رقم الهاتف المحمول. من شاشة التفاصيل، إذا حددت الاسم أو رقم هاتف العمل وقمت بإجراء مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم هاتف العمل. ولكن، إذا حددت رقم الهاتف المحمول وأجريت مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم الهاتف المحمول.

• إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف محمول فقط، فسيعرض الدليل رقم الهاتف المحمول كرقم الاتصال.

• إذا لم يكن لدى جهة اتصال رقم هاتف عمل ورقم هاتف جوال، يعرض الدليل الاسم فقط بدون رقم اتصال. لا يمكنك إجراء مكالمة من جهة الاتصال هذه.

الخطوة 7

(اختياري) حدد جهة اتصال واضغط على تحرير المكالمة للوصول إلى شاشة مكالمة جديدة. في هذه الشاشة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال إما لرقم هاتف العمل أو إلى رقم هاتف محمول، ثم إجراء مكالمة جديدة. إذا لم يكن لجهة الاتصال رقم اتصال، فإن تحرير المكالمة لا يعمل.



ملاحظة

أثناء بحث الهاتف عن جهة الاتصال، يمكنك الضغط على **إلغاء** وإلغاء عملية البحث قبل أن يجلب الهاتف النتيجة النهائية.

يحتوي بحث دليل Webex على الشروط وسيناريوهات الخطأ التالية:

- يجب إدخال ثلاثة أحرف كحد أدنى في مربع الاسم / البريد الإلكتروني. عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف، سترى رسالة إدخال غير صالح. أدخل 3 أحرف على الأقل
- عندما تقوم بإدخال معايير البحث الصحيحة ولكن الهاتف لا يعرض أي قيمة، سترى الرسالة: لم يتم العثور على تطابق
- إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام تعرض مئة جهة اتصال فقط للبحث في دليل Webex. أو كل الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جدًا من التطابقات. قم بتصفية نتائجك
- أثناء البحث، إذا كانت هناك مشكلة في الشبكة أو فشل استجابة خادم اسم المجال (DNS) وظهرت لك الرسالة: فشل الوصول إلى الدليل. تحقق من إعدادات التكوين والشبكة، يجب عليك الاتصال بالمسؤول.

ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل

يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex من شاشة كل الدليل.



ملاحظة

حتى إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام لا تعرض سوى مئة جهة اتصال للبحث في "كل" الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جدًا من التطابقات. قم بتصفية نتائجك

قبل البدء

- يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.
- يمكن المسؤول بحث كل الدليل.

اجراء

1 الخطوة اضغط على جهات الاتصال

في شاشة الدليل، حدد كل الدلائل.

2 الخطوة

في شاشة البحث في جميع الدلائل، أدخل معايير البحث لجهة اتصال Webex. يمكنك إدخال اسم أو عنوان بريد إلكتروني.

3 الخطوة

يدعم بحث كل الدليل حرفًا واحدًا كمدخل بحث ويمكنك إدخال اسم جهة الاتصال فقط. ولكن للبحث في جهات اتصال Webex، يجب إدخال ثلاثة أحرف على الأقل ويمكنك البحث عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. ومن ثم، عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف في هذا البحث، لا يقوم الهاتف باسترداد جهات اتصال Webex.

انقر فوق بحث.

4 الخطوة

تقوم عملية البحث أحيانًا باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل. في مثل هذه الحالات، تعرض قائمة كل الدلائل جهة اتصال واحدة فقط ذات أولوية قصوى وتتجاهل جهات الاتصال المتبقية باعتبارها مكررة. تحاول عملية البحث استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي ويكون لدقتر العناوين الشخصي الأولوية القصوى.

- دفتر العناوين الشخصي (PAB)
- دليل Webex
- دليل BroadSoft
- دليل LDAP
- Bluetooth

الخطوة 5

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم في شاشة تفاصيل نتائج البحث.

في شاشة تفاصيل نتائج البحث، يمكنك إضافة جهة اتصال Webex إلى دفتر العناوين الشخصي. للإضافة، حدد الاسم وحدد الخيار < إضافة جهة اتصال > حدد واحفظ التفاصيل في شاشة إضافة عنوان شخصي. يمكنك الوصول إلى شاشة دفتر العناوين الشخصية والبحث عن جهة اتصال Webex المضافة، وتظهر النتيجة أنه تمت إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي. إذا قمت بالبحث عن جهة الاتصال المضافة في دليل BroadSoft، فإن البحث يسترجع جهة اتصال Webex المضافة.

نوصي باختبار خادم Webex أو خادم XSI للبحث في جهات الاتصال، حيث لا يمكنك البحث في جهات اتصال Webex وجهات اتصال خادم XSI في الوقت نفسه.

Broadsoft Directory

يمكنك البحث عن جهات اتصال شخصية ومجموعة جهات اتصال المؤسسة وعرضها في Broadsoft Directory، الأمر الذي يسهل عليك إعطائهم مكالمة. يقوم مسؤولك بتهيئة Broadsoft Directory في هاتفك. تستخدم ميزة التطبيق هذه واجهة الخدمات الموسعة لـ Broadsoft ((XSI).

ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.

قبل البدء

- يقوم مسؤولك بتمكين خدمات BroadSoft XSI.
 - يقوم مسؤولك بتمكين دلائل BroadSoft Directory وإعداد الدلائل بشكل صحيح.
 - يقوم مسؤولك بتمكين وضع الاستعراض للدلائل.
- عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .
- 2 الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة 3.
- 3 الخطوة 3 حدد BroadSoft directory. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي

- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة

ملاحظة عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

بعد إدخال الدليل، انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق. يمكنك الضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

الخطوة 4 اضغط على خيار، ثم حدد بحث.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يمكنك العثور على المفتاح الوظيفي **البحث** المعروضة على الهاتف بدلاً من ذلك.

الخطوة 5 حدد معيارًا للبحث.

• في دليل BroadSoft Enterprise أو دليل المجموعة، ابحث عن جهة اتصال باسم العائلة أو الاسم الأول أو معرف المستخدم أو الرقم أو الرقم الداخلي أو الهاتف المحمول أو القسم أو عنوان البريد الإلكتروني.

• في "المؤسسة المشتركة" أو "المجموعة المشتركة" أو "الدليل الشخصي" من BroadSoft، ابحث عن أية جهة اتصال بحسب الاسم أو الرقم.

الخطوة 6 أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك

قبل البدء

يقوم المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل الخاص بخدمة BroadSoft XSI.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3 قم بتمييز **BroadSoft directory**.

الخطوة 4 اضغط على الخيار.

الخطوة 5 حدد تحرير الإعدادات.

الخطوة 6 حدد حقل النوع.

يمكنك تحديد المؤسسة أو المجموعة أو الشخصي أو المؤسسة المشتركة أو المجموعة المشتركة كنوع جهة اتصال BroadSoft Directory الخاص بك.

الخطوة 7 اضغط على حفظ لتطبيق التغيير.

إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft

يمكنك إضافة جهات اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft أو تحريرها أو حذفها.

قبل البدء

• يتصل هاتفك بخدمة BroadSoft XSI.

- يقوم مسؤولك بتمكين الدليل الشخصي لـ BroadSoft.
- يعين مسؤولك الدليل الشخصي من BroadSoft كالدليل الهدف لتخزين جهات الاتصال الجديدة.
- يقوم مسؤولك بتمكين وضع استعراض الدليل.
- عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

اجراء

- الخطوة 1** اضغط على **جهات الاتصال** .
- الخطوة 2** اضغط على **الفتنة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3** لإضافة جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:
- (a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.
- ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.
- (b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.
- إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.
- (c) اضغط على **الخيار** ثم حدد **إضافة**.
- (d) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.
- (e) اضغط **حفظ**.
- الخطوة 4** لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى (إذا كان ممكناً) إلى الدليل الشخصي من BroadSoft:
- (a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP أو دفتر العناوين الشخصي أو الجهاز المقترن بتقنية Bluetooth.
- (b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.
- (c) قم بتمييز جهة الاتصال.
- (d) اضغط على **الخيار**، ثم حدد **إضافة جهة اتصال**.
- (e) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.
- (f) اضغط **حفظ**.
- الخطوة 5** لتحرير جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:
- (a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.
- ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.
- (b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.
- إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.
- (c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد تحريرها.
- (d) اضغط على **خيار**، ثم حدد **تحرير**.
- يمكنك أيضاً الضغط على الزر **تحديد** الخاص بمجموعة التنقل لتحرير جهة الاتصال.
- (e) قم بتحرير تفاصيل جهة الاتصال.

(f) اضغط حفظ.

لحذف جهة اتصال من الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

ملاحظة إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد حذفها.

(d) اضغط على **الخيار** ثم حدد **حذف**.

تحرير اسم BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة **الدلائل**.

إجراء

1 الخطوة اضغط على **جهات الاتصال**.

2 الخطوة اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

3 الخطوة قم بأحد الإجراءات التالية:

• قم بتمييز **BroadSoft directory**.

• قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.

4 الخطوة اضغط على **الخيار**.

5 الخطوة حدد **تحرير الإعدادات**.

6 الخطوة قم بتحرير حقل اسم الدليل.

الخطوة 7

اضغط على حفظ لتطبيق التغيير.

تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط BroadSoft directory.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3

قم بأحد الإجراءات التالية:

• قم بتمييز BroadSoft directory.

• قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.

الخطوة 4

اضغط على الخيار.

الخطوة 5

حدد تحرير الإعدادات.

الخطوة 6

قم بتحرير حقل الخادم المضيف.

الخطوة 7

اضغط على حفظ لتطبيق التغيير.

تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط BroadSoft directory.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك

- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **جهات الاتصال** .
- الخطوة 2 اضغط على **الفتنة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
- قم بتمييز **BroadSoft directory**.
- قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.
- الخطوة 4 اضغط على **الخيار**.
- الخطوة 5 حدد **تحرير الإعدادات**.
- الخطوة 6 (اختياري) قم بتعيين نوع **المصادقة على بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو بيانات اعتماد SIP**.
- الخطوة 7 أدخل بيانات اعتماد المستخدم بناءً على نوع المصادقة.
- بيانات اعتماد تسجيل الدخول: قم بتحرير الحقلين **معرف المستخدم وكلمة المرور**.
- بيانات اعتماد SIP: تحرير الحقلين **معرف مصادقة SIP وكلمة مرور SIP**.
- الخطوة 8 اضغط على **حفظ لتطبيق التغيير**.

دليل LDAP

يُقدم هاتف Cisco IP بروتوكول الوصول الخفيف إلى الدليل (LDAP)؛ الإصدار 3. يمكنك البحث عن دليل LDAP محدد لاسم أو رقم هاتف أو كليهما. يتم دعم الدلائل المستندة إلى LDAP، مثل Microsoft Active Directory 2003 وقواعد البيانات المستندة إلى OpenLDAP.

للوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، أدخل بيانات اعتماد المستخدم مرة واحدة على الأقل. يمكن لمسؤولك إعداد بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف. بمجرد الوصول إلى دليل LDAP بنجاح، يقوم الهاتف بحفظ بيانات اعتماد المستخدم. في المرة القادمة، يمكنك تخطي إجراء تسجيل الدخول الخاص بالمستخدم. يمكن للهاتف حفظ بيانات اعتماد المستخدم للمستخدمين المضيفين أو المستخدمين الضيوف. يقوم هؤلاء المستخدمون عادة بتسجيل الدخول إلى الهاتف من خلال المقاعد المرنة أو ميزة التنقل في الرقم الداخلي.

تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك

عند الوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، قد يُطلب منك إدخال بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك. يمكنك تحرير بيانات الاعتماد مسبقًا لتجاوز إجراء تسجيل الدخول. يمكنك أيضًا تغيير حساب LDAP عن طريق تحرير بيانات اعتماد المستخدم.

يحفظ الهاتف بيانات الاعتماد لأنواع مختلفة من المستخدمين. على سبيل المثال، المستخدمون الذين يسجلون الدخول إلى الهاتف باستخدام ميزة الجلوس المرن أو Extension Mobility. بعد تبديل مستخدم على الهاتف، يحتفظ الهاتف ببيانات اعتماد المستخدم. لذا، لا يزال بإمكانك الوصول إلى دليل LDAP دون الحاجة إلى تسجيل الدخول.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

-
- | | |
|---|---|
| <p>1 الخطوة</p> <p>2 الخطوة</p> <p>3 الخطوة</p> <p>4 الخطوة</p> <p>5 الخطوة</p> <p>6 الخطوة</p> | <p>اضغط على جهات الاتصال .</p> <p>(اختياري) اضغط فئة.</p> <p>إذا قام مسؤولك بتعطيل وضع استعراض الدليل، فلن يتم عرض المفتاح الوظيفي على الهاتف.</p> <p>قم بتمييز دليل LDAP.</p> <p>اقتراسياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".</p> <p>اضغط على الخيار، ثم حدد تحرير الإعدادات.</p> <p>أدخل بيانات اعتماد المستخدم.</p> <p>تختلف الحقول المعروضة وفقاً لطريقة المصادقة التي حددها مسؤولك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • إذا كانت طريقة المصادقة هي "المبسطة"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد DN للعميل وكلمة المرور. • إذا كانت طريقة المصادقة هي "DIGEST-MD5"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد اسم المستخدم وكلمة المرور. <p>اضغط على حفظ لحفظ بيانات الاعتماد.</p> |
|---|---|
-

ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

-
- | | |
|---|--|
| <p>1 الخطوة</p> <p>2 الخطوة</p> <p>3 الخطوة</p> <p>4 الخطوة</p> | <p>اضغط على جهات الاتصال .</p> <p>اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.</p> <p>حدد دليل LDAP.</p> <p>اقتراسياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".</p> <p>(اختياري) قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المستخدم إذا طلب منك ذلك.</p> <p>يطالب الهاتف بإحدى أوراق الاعتماد التالية للوصول إلى دليل LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DN للعميل وكلمة المرور • اسم المستخدم وكلمة المرور <p>لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.</p> |
|---|--|

إذا كانت ذاكرة التخزين المؤقت المحلية على الهاتف تحتوي على بيانات اعتماد المستخدم، فإنك تتخطى إجراء تسجيل الدخول إلى المستخدم تلقائيًا.

عند إدخال الدليل، قد يبدأ الهاتف في استرداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

(اختياري) اضغط على إلغاء لإيقاف التحميل التلقائي.

الخطوة 5

اضغط على خيار، ثم حدد إحدى الطرق التالية:

الخطوة 6

• **بحث بسيط:** يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول لجهة الاتصال.

• **بحث متقدم:** يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول ورقم هاتف جهة الاتصال.

أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

الخطوة 7

موضوعات ذات صلة

[الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP](#), في الصفحة 102

[تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP](#), في الصفحة 103

الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

الخطوة 1 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع [ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#), في الصفحة 101.

بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخالات في قائمة نتائج البحث.

الخطوة 2 في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.

عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً.

الخطوة 3 اضغط على اتصال.

ملاحظة يحدد هاتفك رقم الاتصال الأول المتاح للإدخال للاتصال به. إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة وتريد الاتصال بأرقام جهات اتصال أخرى، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.

الخطوة 4 اضغط على التفاصيل لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.

الخطوة 5 في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.

يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.

الخطوة 6 قم بتمييز رقم جهة اتصال متاح للطلب، واضغط على اتصال.

يتم عرض المفتاح الوظيفي اتصال فقط لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للطلب.

تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحدده.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

- الخطوة 1** ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع [ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#) في الصفحة 101. بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخال في قائمة نتائج البحث.
- الخطوة 2** في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات. عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً. في هذا السيناريو، لا يمكنك تحرير رقم جهة الاتصال للإدخال.
- الخطوة 3** اضغط على تحرير مكالمة. **ملاحظة** إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تعديل أحد أرقام جهات الاتصال، فقم بتنفيذ [الخطوة 4](#) إلى [الخطوة 6](#). وبخلاف ذلك، تخط الخطوات.
- الخطوة 4** اضغط على التفاصيل لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.
- الخطوة 5** في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل. يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.
- الخطوة 6** قم بتمييز رقم جهة الاتصال، ثم اضغط تحرير المكالمة. لا يظهر المفتاح المرن تحرير المكالمة إلا لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للتعديل.
- الخطوة 7** قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
- الخطوة 8** اضغط على اتصال.

دليل XML

يمكن لهاتفك استرداد جهات الاتصال من خدمة دليل XML أو التطبيق بعد أن يقوم المسؤول بتكوين دليل XML في هاتفك. بهذه الطريقة، يمكنك عرض جهات الاتصال والاتصال بها في دليل XML الخاص بك. عادةً، يمكن لهاتفك عرض ما يصل إلى 200 جهة اتصال (أو إدخال) في دليل XML الخاص بك.

الاتصال بجهة اتصال في دليل XML

قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

اجراء

- الخطوة 1** اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2** اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3** حدد دليل XML.
- افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".
- الخطوة 4** في شاشة **الدلائل**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.
- يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.
- الخطوة 5** اضغط على **اتصال**.
- ملاحظة** بالنسبة للإدخال الذي يحتوي على أرقام اتصال متعددة، يقوم هاتفك دائماً بتحديد رقم الاتصال الأول للاتصال به. إذا كنت ترغب في الاتصال بأرقام جهة الاتصال الأخرى الخاصة بالإدخال، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.
- الخطوة 6** اضغط على الزر **تحديد** من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.
- الخطوة 7** في شاشة **إدخال عنوان دليل الشركة (XML)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.
- يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.
- الخطوة 8** قم بتمييز رقم جهة اتصال، واضغط على **اتصال**.

تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحدده.

قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

اجراء

- الخطوة 1** اضغط على **جهات الاتصال**.
- الخطوة 2** اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- الخطوة 3** حدد دليل XML.
- افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".
- الخطوة 4** في شاشة **الدلائل**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.
- يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.
- الخطوة 5** قم بأحد الإجراءات التالية:
- إذا كان الإدخال يحتوي على رقم اتصال واحد فقط:
- 1.** اضغط على **تحرير مكالمة**.

2. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
 3. اضغط على اتصال.
- إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تحرير أحد أرقام جهات الاتصال:
 1. اضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.
 2. في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (XML)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز رقم جهة اتصال. يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.
 3. اضغط على تحرير مكالمة.
 4. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
 5. اضغط على اتصال.

عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

يبحث البحث العكسي عن الاسم عن رقم في مكالمة واردة أو صادرة أو مكالمة جماعية أو محولة. يعمل البحث العكسي عن الاسم عندما يتعذر على الهاتف العثور على اسم باستخدام دليل موفر الخدمة أو سجل المكالمات أو جهات الاتصال الخاصة بك. يحتاج بحث الاسم العكسي إلى LDAP Directory صالح أو تكوين XML Directory.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل الخارجية للهاتف. عندما ينجح البحث، يتم وضع الاسم في جلسة المكالمة وفي سجل المكالمات. للمكالمات الهاتفية المتعددة المتزامنة، عمليات البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق رقم المكالمة الأول. عند اتصال المكالمة الثانية أو وضعها قيد الانتظار، يبحث البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق المكالمة الثانية.

يتم تمكين البحث العكسي عن الاسم بشكل افتراضي.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل بالترتيب التالي:

1. جهات اتصال الهاتف
2. تاريخ المكالمة
3. دليل LDAP
4. دليل XML



4 الفصل

المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة, في الصفحة 107
- عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 107
- عرض مدة سجلات Webex Call, في الصفحة 109
- إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex, في الصفحة 110
- عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 110
- إعادة مكالمة حديثة, في الصفحة 111
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة, في الصفحة 111
- إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة, في الصفحة 112
- حذف سجل المكالمات, في الصفحة 113
- حذف كل سجلات المكالمات, في الصفحة 113

قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 180 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة. في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة. إذا كانت لديك مكالمات فائتة، يعرض الهاتف عدد المكالمات الفائتة للخط على الشاشة الرئيسية (حتى 99 مكالمات فائتة). لمسح الرقم من الخط، يمكنك عرض قائمة "الحديثة" الخاصة بك. قد يختلف رقم المكالمات الفائتة والمعروضة على الشاشة الرئيسية عن عدد المكالمات الفعلي في قائمة المكالمات الفائتة. ربما تمت إزالة بعض المكالمات الفائتة من القائمة بواسطة الهاتف لأنه يوجد لديك أكثر من 180 إدخال في قائمة "الحديثة". عند تنفيذ دعم STIR / SHAKEN على الخادم، يعرض الهاتف رمزاً إضافياً بجوار معرف المتصل بناءً على نتيجة التحقق من STIR / SHAKEN الخاص بالمتصل. بناءً على نتيجة التحقق، يعرض الهاتف ثلاثة أنواع من الأيقونات. لمزيد من المعلومات حول الأيقونات، راجع عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 107.

عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخرًا.



ملاحظة

لكل بطاقة تعريف للمكالمات الفائتة. يمكنك عرض عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها لكل خط على شاشة الهاتف. الحد الأقصى لشارة المكالمات التي لم يُرد عليها هو 99. عند عرض قائمة جميع المكالمات أو المكالمات التي لم يُرد عليها على شاشة الهاتف لخط معين، يتم مسح شارة المكالمات التي لم يُرد عليها للخط المحدد.

قد تختلف شارة المكالمات التي لم يتم الرد عليها والعدد الفعلي للمكالمات التي لم يتم الرد عليها بسبب حد عرض المكالمات 180 لقائمة المكالمات الحديثة. ويتكون هذا الحد من المكالمات الصادرة والمكالمات الفائتة والمكالمات الواردة. كما يمكن أن يكون هناك بعض المكالمات التي لم يتم الرد عليها والتي تمت إضافتها إلى عدد شارة المكالمات التي لم يتم الرد عليها. يمكن الحصول على هذا في قائمة "المكالمات الحديثة".

إجراء

1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات

2 الخطوة 2 قم بأحد الإجراءات التالية:

- الهواتف المكتبية: حدد خطأ لعرضه، ثم اضغط على التطبيقات .
- هواتف الاتصال الجماعي: اضغط على الإعدادات.

3 الخطوة 3 حدد المكالمات الحديثة للوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة.

يمكنك أيضاً الضغط على المفتاح الوظيفي المكالمات الحديثة على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.

عند الضغط على المفتاح المرن المكالمات الحديثة، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة جميع المكالمات تلقائياً.

4 الخطوة 4 في الشاشة المكالمات الحديثة، اختر عرض جميع المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من المكالمات الحديثة من قائمة المكالمات التالية.

- الكل
- المكالمات التي لم يتم الرد عليها
- المكالمات المستلمة
- مكالمات أجريت
- عرض الحديثة من

لمعرفة المزيد حول كيفية عرض سجلات المكالمات باستخدام خيار عرض الحديثة من ، راجع عرض سجلات المكالمات من الخادم ، في الصفحة 110.

يقوم مسؤولك بتهيئة المفاتيح الوظيفية الخيار ومكالمة وتحرير المكالمة وعامل التصفية والعودة في هذه الشاشة لقائمة المكالمات التي تم وضعها واستلامها والمكالمات الفائتة. عند التهيئة، يمكنك الاطلاع على تلك المفاتيح الوظيفية عند الوصول إلى أي من القوائم الموجودة في قائمة المكالمات الواردة أعلاه. يمكن أن تظهر المفاتيح الوظيفية أيضاً كأحد قوائم الخيار لقائمة المكالمات بناءً على التهيئة.

ويمكن لمسؤول النظام لديك الدعم لتسجيل مكالمات Webex. في الشاشة كل المكالمات، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية المفاتيح الوظيفية اتصال وتحرير. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فلن يعرض الهاتف كلا المفاتيح المرنين.

تحتوي كل قائمة في قائمة المكالمات أعلاه على المفتاح الوظيفي الخيار مع القوائم التالية.

- عامل التصفية - يسمح بالوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة عند الضغط عليها.
- يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
- تحرير مكالمة - تمكن من تحرير أي تفاصيل لإدخال المكالمات، عند الضغط عليها.
- يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
- حذف الإدخال - حذف أي إدخال محدد، عند الضغط عليه.

- حذف القائمة - حذف جميع الإدخالات الموجودة في القائمة المحددة عند الضغط عليها.
 - فرز بحسب الاسم - الفرز بحسب أسماء المتصلين عند التحديد.
 - إضافة جهة اتصال - إضافة جهة اتصال جديدة إلى الدليل.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لتسجيل مكالمات Webex، وفي شاشة **جميع المكالمات**، إذا تم تمثيل المكالمات برقم هاتف، يمكنك رؤية خيار إضافة **جهة اتصال**. إذا لم يتم تمثيل المكالمات برقم هاتف، فإن قائمة الخيارات لا تحتوي على الخيار **إضافة جهة اتصال**.

ملاحظة

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف مع شاشة ملونة تشير إلى وجود متصل تم التحقق من صحته.
- عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمات فائتة.
- **ملاحظة** يحتوي هاتف Cisco IP 8811 على شاشة ذات تدرج رمادي وبالتالي لا يدعم أيقونات الألوان.
- عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمات لأي مكالمات، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمات مكالمات فائتة أو مكالمات تم الرد عليها.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي.
- عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمات فائتة.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمات لم يتم التحقق منها.
- عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمات فائتة.

عرض مدة سجلات Webex Call

يمكنك عرض مدة مكالمات Webex المستلمة والصادرة.

قبل البدء

- تم إلحاق هذا الهاتف بخادم سحابة Webex.
- يقوم مسؤولك بإضافة قائمة **عرض الحديثة من** على هاتفك.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار **Webex** في قائمة "عرض المكالمات الحديثة من".

إجراء

اضغط على **التطبيقات** .

حدد **المكالمات الحديثة** للوصول إلى شاشة المكالمات الحديثة.

الخطوة 1

الخطوة 2

يمكنك أيضًا الضغط على المفتاح الوظيفي **المكالمات الحديثة** على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.

عند الضغط على المفتاح الوظيفي **المكالمات الحديثة**، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة **جميع المكالمات** تلقائيًا.

في شاشة **كل المكالمات**، حدد سجل المكالمات.

الخطوة 3

عند تحديد مكالمات صادرة أو مكالمات مستلمة، يمكنك عرض مدة المكالمات في حقل **المدة**. بالنسبة للمكالمة التي لم يُرد عليها، لا تتوفر معلومات مدة المكالمات.

إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex

إذا كان هاتفك مسجلًا في خادم Webex، فسيعرض الهاتف الأيقونات التالية للإشارة إلى التحقق من الصحة في جلسات المكالمات وسجلات المكالمات المحلية وسجلات مكالمات Webex.

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف مع شاشة ملونة تشير إلى وجود متصل تم التحقق من صحته. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمات فائتة. عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمات لأي مكالمات، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمات مكالمات فائتة أو مكالمات تم الرد عليها.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمات فائتة.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمات لم يتم التحقق منها. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمات فائتة.

عرض سجلات المكالمات من الخادم

يمكنك عرض قائمة منفصلة لسجلات مكالمات خادم BroadWorks XSI، وسجلات المكالمات المحلية، وللسجلات من خادم Webex السحابي بناءً على اختيارك.

يقوم الهاتف ببحث عكسي عن الاسم مقابل الدليل الشخصي المحلي عندما ينتقل المستخدم في سجل مكالمات BroadWorks على الهاتف.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بإضافة قائمة **عرض الحديثة** من على هاتفك.

عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار Webex في قائمة **عرض المكالمات الحديثة** من.

إجراء

حدد خطأ العرض.

الخطوة 1

- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 4 حدد عرض الحديثة من واختر أحد الخيارات.
- خادم XSI: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الخادم والمنقولة منه.
 - الهاتف: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الهاتف.
 - Webex: يعرض سجلات المكالمات المخزنة في خادم Webex السحابي.
- الخطوة 5 انقر فوق تعيين.
- يمكنك عرض جميع المكالمات والمكالمات الفائتة والمكالمات المستلمة وقائمة المكالمات الموضوعية.

إعادة مكالمة حديثة

اجراء

- الخطوة 1 قم بأحد الإجراءات التالية:
- الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات .
 - هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.
- الخطوة 2 اضغط على المكالمات الأخيرة.
- إذا كانت هناك مكالمة لم يتم الرد عليها على خط ما، فيمكنك استخدام المفتاح الوظيفي مكالمات فائتة على الشاشة الرئيسية للهاتف للوصول إلى قائمة المكالمات التي لم يتم الرد عليها.
- الخطوة 3 حدد سجل المكالمة الذي ترغب في طلبه.
- الخطوة 4 (اختياري) اضغط على تحرير مكالمة لتحرير تسجيل المكالمة.
- الخطوة 5 اضغط زر الخط المطلوب أو اضغط على مكالمة لإجراء المكالمة.

مسح قائمة المكالمات الأخيرة

اجراء

- الخطوة 1 حدد خطأ لعرضه.
- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 قم بأحد الإجراءات التالية:
- الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات .
 - هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

- الخطوة 4 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 5 حدد قائمة ترغب في حذفها.
- كل المكالمات
 - مكالمات فائتة
 - مكالمات مستلمة
 - مكالمات أجريت
 - عرض الحديثة من
- الخطوة 6 اضغط على خيار وحدد حذف الكل.
- الخطوة 7 اضغط على موافق.

إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة

اجراء

- الخطوة 1 حدد خطأ عرضه.
- الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 3 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 4 حدد عنصر القائمة.
- كل المكالمات
 - مكالمات فائتة
 - مكالمات مستلمة
 - مكالمات أجريت
 - عرض الحديثة من
- لعرض المكالمات في خيار عرض الحديثة من، راجع عرض سجلات المكالمات من الخادم , في الصفحة 110.
- الخطوة 5 قم بتمييز السجل الفردي الذي تريد إضافته.
- الخطوة 6 اضغط على الخيار.
- الخطوة 7 اضغط على إضافة جهة اتصال.
- يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:
- إذا تم عرض القائمة إضافة إدخال العنوان الشخصي، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.
 - إذا كانت القائمة إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.
- يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.
- الخطوة 8 اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.

حذف سجل المكالمات

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات 
 - الخطوة 2 قم بأحد الإجراءات التالية:
 - الهواتف المكتبية — اضغط على التطبيقات 
 - هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.
 - الخطوة 3 حدد المكالمات الأخيرة.
 - الخطوة 4 اختر عرض كل المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من مكالمات حديثة.
 - كل المكالمات
 - مكالمات فائتة
 - مكالمات مستلمة
 - مكالمات أجريت
 - عرض الحديثة من
 - الخطوة 5 قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.
 - الخطوة 6 اضغط على الخيار.
 - الخطوة 7 حدد حذف الإدخال.
 - الخطوة 8 اضغط على موافق.
- ملاحظة لمزيد من المعلومات، راجع [سجل المكالمات](#)، إدارة المكالمات، ثم سجلات المكالمات والدلائل.

حذف كل سجلات المكالمات

يمكنك حذف كل سجلات محفوظات المكالمات على الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.
- الخطوة 3 حدد كافة المكالمات.
- الخطوة 4 اضغط على خيار وحدد حذف الكل.
- الخطوة 5 اضغط على موافق.



5 الفصل

البريد الصوتي

- حساب البريد الصوتي الشخصي لديك في الصفحة 115
- اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية , في الصفحة 116
- الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك في الصفحة 116
- الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك في الصفحة 116
- سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي في الصفحة 117
- سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة في الصفحة 117
- حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة في الصفحة 118

حساب البريد الصوتي الشخصي لديك

يمكنك الوصول إلى رسائلك الصوتية الشخصية مباشرة من هاتفك. لكن يجب على مسؤولك إعداد حساب بريد صوتي خاص بك وربما يقوم أيضاً بإعداد هاتفك للوصول إلى نظام البريد الصوتي.

يعمل زر الرسائل  الموجود على هاتفك بمثابة مفتاح اتصال سريع بنظام البريد الصوتي.

عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يستطيع المسؤول أن يعطيك رقم هاتف نظام البريد الصوتي.

لأن كل نظام بريد صوتي مختلف، لا يمكننا أن نخبرك عن كيفية استخدام نظام البريد الصوتي الخاصة بك. لمزيد من المعلومات حول أوامر البريد الصوتي الخاصة بك، راجع وثائق مستخدم نظام البريد الصوتي أو اتصل بالمسؤول.

إعداد البريد الصوتي على هاتفك

إذا لم يتم مسؤولك بإعداد رقم هاتف بريد صوتي خاص بك على هاتفك، فيمكنك إعداده بنفسك.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات.

الخطوة 2

أدخل رقم هاتف بريدك الصوتي في البريد الصوتي.

الخطوة 3

اضغط تعيين.

الخطوة 4

اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية

لمعرفة هل توجد رسائل صوتية جديدة أم لا، ابحث عن علامة من العلامات التالية:

- يظهر الشريط المضيء على سماعة الهاتف بلون أحمر خالص.
- يتم عرض عدد المكالمات التي لم يرد عليها ورسائل البريد الصوتي على الشاشة لديك. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).
- تظهر علامة تعجب (!) تشير إلى الرسائل الصوتية العاجلة.

سلسلة هواتف Cisco IP 6800 و7800 و8800: سوف تسمع أيضاً نغمة تقطع تصدر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر الصوت، عندما تستخدم أحد خطوط الهاتف. تكون نغمة التعثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدامك الخط الذي عليه رسائل صوتية. هاتف مؤتمر Cisco IP 7832 و8832: ستسمع نغمة تقطع تصدر من مكبر الصوت عند استخدام خط الهاتف. تسمعه فقط عندما يحتوي الخط على رسالة صوتية.

الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك

إجراء

1 الخطوة اضغط على الرسائل

2 الخطوة قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6800: اضغط على رسائل أو رسائل.

• 7800 و8800: اضغط على رسائل.

• 7832 و8832: اضغط على رسائل.

3 الخطوة اتبع المطالبات الصوتية.

ملاحظة للحصول على تفاصيل حول ميزات البريد الصوتي وقواعد PIN، راجع إعداد البريد الصوتي الخاص بك وإدارته.

الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك

استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤولك، يمكنك استرداد بريدك الصوتي الشخصي بدون عرض قائمة بالرسائل. يفيد هذا الخيار إذا كنت تفضل وجود قائمة برسائل البريد الصوتي ولكن يمكنك من حين لآخر الوصول إلى رسائلك بدون المطالبات المرئية.

إجراء

1 الخطوة من الشاشة، اضغط على الزر الوظيفي صوت.

الخطوة 2

أدخل معلومات البريد الصوتي المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

سلوك الهاتف مع إعداد البريد الصوتي

يسرد هذا الجدول سلوك الهاتف في مواقف مختلفة عند تعيين حقل تنبيه مؤشر LED للسماعات في الأداة المساعدة للتكوين على البريد الصوتي.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
البريد الصوتي	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
مكالمة لم يتم الرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا يوجد حدث	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-

سلوك الهاتف مع البريد الصوتي وإعداد تكوين المكالمات الفائتة

يسرد هذا الجدول سلوك الهاتف في مواقف مختلفة عند تعيين حقل تنبيه مؤشر LED للسماعات في الأداة المساعدة لتكوين الهاتف على البريد الصوتي، مكالمات لم يُرد عليها.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمات لم يُرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتصل المستخدم بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
البريد الصوتي	لا توجد مكالمات نشطة وهناك مكالمات لم يُرد عليها أو مكالمات قيد الانتظار والمكالمات لم يُرد عليها.	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف ويتصل بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.

حالة البدء	الحدث	حالة مؤشر LED بعد الحدث	معايير إيقاف تشغيل LED
مكالمة لم يتم الرد عليها	يرد البريد الصوتي	تشغيل مؤشر LED	يتفاعل المستخدم مع الهاتف ويتصل بالبريد الصوتي لاسترداد رسالة.
لا يوجد بريد صوتي، لا توجد مكالمة لم يُرد عليها	لا يوجد حدث	إيقاف تشغيل مؤشر LED	-

حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة

يمكنك رؤية حالة رسائل البريد الصوتي لحساب بريد صوتي لمستخدم أو مجموعة على مفتاح خط أو على زر وحدة التوسيع. نطاق حساب البريد الصوتي المراقب:

- حساب بريد صوتي مرتبط برقم داخلي تمت تهيئته على الهاتف
- حساب بريد صوتي مختلف عن أي حساب بريد صوتي مرتبط برقم داخلي للتحقق مما إذا كان وكيل SIP يوفر الدعم، اتصل بمسؤولك.

يعرض حساب البريد الصوتي المراقب أحد الرموز التالية بجانب مفتاح الخط أو الوحدة النمطية للتوسيع:

- : لا توجد رسائل بريد صوتي للحساب المراقب.
- : توجد رسائل بريد صوتي جديدة. يتم عرض عدد الرسائل المجاورة لاسم الحساب المراقب. فعلى سبيل المثال، يُظهر (4) VM 3300 أن هناك أربعة رسائل بريد صوتي للحساب المراقب 3300 VM.
- !: تحتوي رسائل البريد الصوتي الجديدة على رسالة عاجلة واحدة على الأقل.
- : فشل تسجيل الخط إلى خادم البريد الصوتي.

تغير لمبة LED لزر الخط أيضًا للون للإشارة إلى حالة الخط المراقب. لون لمبة LED الافتراضية والنمط للحالات هي:

- لا توجد رسالة: أخضر ثابت
- الرسائل الجديدة: أحمر ثابت
- الرسائل العاجلة: أحمر ثابت
- فشل التسجيل: كهربائي صلب

لتخصيص سلوك LED، اتصل بمسؤولك.

الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة

قبل البدء

- يجب أن يقوم المسؤول بتهيئة إما مفتاح خط في الهاتف أو زر وحدة التوسيع لمراقبة حساب بريد صوتي.
- يجب أن يقوم مسؤولك بتعيين الاتصال السريع إلى المفتاح الذي تمت تهيئته.

• توجد رسائل جديدة لحساب البريد الصوتي المراقب.

إجراء

الخطوة 1
اضغط على مفتاح الخط في الهاتف أو زر وحدة التوسيع.
قد تتم مطالبتك بإدخال معرف حساب البريد الصوتي ورقم PIN المراقبين.
الخطوة 2
اتبع المطالبات الصوتية.



6 الفصل

إعدادات

- نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 122
- تغيير نغمة الرنين, في الصفحة 122
- تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 122
- التحكم في مستوى صوت الرنين, في الصفحة 123
- إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 123
- تنشيط إعادة توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 125
- تشغيل عدم الإزعاج لخط معين, في الصفحة 125
- تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 125
- تمكين انتظار المكالمات, في الصفحة 126
- تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 126
- حظر مكالمة مجهولة, في الصفحة 126
- تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 127
- حظر هوية المتصل, في الصفحة 127
- تأمين مكالمات, في الصفحة 128
- تنشيط مساعدة الطلب, في الصفحة 128
- إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI, في الصفحة 128
- إعداد صفحة رد تلقائية, في الصفحة 129
- إعداد البريد الصوتي, في الصفحة 129
- إعدادات بروتوكول HTTP, في الصفحة 130
- إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 132
- تغيير تنسيق الوقت, في الصفحة 136
- تغيير تنسيق التاريخ, في الصفحة 136
- تغيير شاشة التوقف, في الصفحة 136
- تغيير الخلفية من صفحة الهاتف, في الصفحة 137
- تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب, في الصفحة 138
- إضافة شعار خلفية هاتف, في الصفحة 138
- تغيير الخلفية من صفحة الهاتف, في الصفحة 139
- تنزيل الخلفية, في الصفحة 139
- ضبط سطوع شاشة الهاتف, في الصفحة 140
- ضبط مدة الإضاءة الخلفية, في الصفحة 140
- ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من واجهة هاتف الويب, في الصفحة 141
- تغيير وضع العرض, في الصفحة 141

- حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما في الصفحة 142
- إعادة تشغيل الهاتف في الصفحة 142
- تعيين اللغة في الصفحة 143
- تعيين كلمة المرور في الصفحة 143
- تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف في الصفحة 143
- إعداد حساب ملف التعريف في الصفحة 144
- الإعدادات التنفيذية في الصفحة 145
- إعدادات المساعد التنفيذي في الصفحة 148
- إعدادات Wi-Fi في الصفحة 153
- إمكانية الوصول مع الملاحظات الصوتية في الصفحة 162
- تمكين الملاحظات الصوتية أو تعطيلها في الصفحة 162
- ضبط سرعة الصوت في الصفحة 163
- ضبط مستوى الصوت في الصفحة 163
- تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من الهاتف في الصفحة 164
- تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من خلال صفحة ويب الهاتف في الصفحة 164
- تسجيل الدخول إلى المكتب (مشاركة المكتب) في الصفحة 164
- إعادة تشغيل الهاتف في الصفحة 167

نظرة عامة على إعدادات الهاتف

يمكن لمسؤولك تهيئة الهاتف لجعل قوائم الإعدادات متوفرة على شاشة الهاتف أو على واجهة ويب الهاتف. إذا تعذر عليك العثور على قائمة معينة، فاتصل بمسؤولك.

تغيير نغمة الرنين

يمكنك تعيين نغمة رنين لمكالمة واردة.

إجراء

- | | | |
|---|--------|---|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد تفضيلات المستخدم < نغمة الرنين > الامتداد (الرقم) - نغمة الرنين، حيث يعني "الرقم" رقم الامتداد. |
| 3 | الخطوة | قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على تشغيل لسماع عينة. |
| 4 | الخطوة | حدد تحديد ثم تعيين لحفظ المجموعة. |

تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب

إجراء

- | | | |
|---|--------|--|
| 1 | الخطوة | في صفحة الهاتف على الويب، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > الرقم الداخلي (الرقم)، حيث إن (n) هو رقم الامتداد. |
|---|--------|--|

الخطوة 2

في منطقة إعدادات ميزة المكالمات، اختر نغمة رنين من القائمة المنسدلة **الحلقة الافتراضية**.
إذا كنت لا تريد تحديد نغمة رنين لخط الهاتف، فاختر **بلا رنين**. لا يتم رنين هاتفك عند استقبال مكالمات واردة.

الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

التحكم في مستوى صوت الرنين

يمكنك التحكم في مستوى صوت الرنين لمكالمة واردة على الهاتف، أو من صفحة الويب الخاصة بإدارة الهاتف.
إذا قام المسؤول بتقييد قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، فلا يمكنك تنفيذ هذه المهمة سواء من مفتاح مستوى صوت الهاتف أو من صفحة الويب الخاصة بإدارة الهاتف.

قبل البدء

يجب أن يسمح لك المسؤول بالتحكم في مستوى صوت الرنين.

إجراء

للتحكم في مستوى صوت الرنين، قم بأحد الإجراءات التالية.



• على الهاتف، اضغط على **مستوى الصوت** + أو الزر - لخفض مستوى الصوت أو زيادته.

ملاحظة عندما يقيد المسؤول قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، تظهر رسالة تشير إلى أنه ليس لديك إذن لتغيير مستوى صوت الرنين.

• في صفحة ويب إدارة الهاتف، قم بالوصول إلى **تسجيل دخول المستخدم > الإعدادات المتقدمة > ثم حدد الصوت > المستخدم > مستوى الصوت**. ادخل قيمة لمعلمه وحده التخزين الجرس وانقر فوق إرسال كل التغييرات.

تتراوح القيمة الصالحة لمعلمة مستوى صوت الرنين من 0 إلى 15.

ملاحظة عندما يقيد المسؤول قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، لا تظهر معلمة مستوى صوت الرنين ضمن قسم **مستوى الصوت**.

إعادة توجيه المكالمات من هاتفك

يمكنك إعداد هاتفك لإعادة توجيه المكالمات الواردة بعد الانتقال إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات.

هناك طريقتان أخريان لإعداد خدمات تحويل المكالمات. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات بواسطة مفتاح وظيفي محدد، راجع **إعادة توجيه المكالمات**، في الصفحة 52. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات من صفحة الويب الخاصة بالهاتف، راجع **توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب**، في الصفحة 53.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال.

يقوم المسؤول بتعطيل مزامنة رمز تنشيط الميزة لإعادة توجيه المكالمات. في حالة التمكين، تتغير إعدادات إعادة توجيه الاتصال لتصبح جاهزة فقط، ومع ذلك لا يزال بإمكانك تغيير الإعداد لخدمة Call Forward All عن طريق الضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل على الشاشة الرئيسية. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزامنة رمز تنشيط الميزات في الصفحة 54.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الاتصال > إعادة توجيه الاتصال للوصول إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال.

الخطوة 2

حدد خدمة إعادة توجيه المكالمات.

الخطوة 3

- إعادة توجيه الكل — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه كل المكالمات الواردة إلى رقم هاتف هدف أم لا.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عندما يكون الخط مشغولاً أم لا.
- إعادة توجيه عدم الرد — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عند عدم الرد على المكالمات أم لا.

قم بتمكين خدمة إعادة توجيه المكالمات بالضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل.

الخطوة 4

قم بتعيين رقم هاتف مستهدف لخدمة إعادة توجيه المكالمات.

الخطوة 5

- إعادة توجيه كل الرقم - يحدد رقم الهاتف الهدف الذي ترغب في إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إليه.
- إعادة توجيه الرقم المشغول — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عندما يكون الخط مشغولاً.
- إعادة توجيه رقم الرد — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عند عدم الرد على المكالمات.
- إعادة توجيه تأخير الرد — يعين وقت تأخير الاستجابة لسيناريو عدم الإجابة.

ملاحظة

- إذا قام المسؤول بتعطيل مزامنة مفتاح الميزة (FKS) ومزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم من الثواني التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.
- إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة FKS أو XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنان التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.

يتم تفعيل إعدادات إعادة توجيه المكالمات الموجودة على الهاتف فقط عند تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

(اختياري) قم بتعيين رقم الهاتف الهدف باستخدام المفتاح الوظيفي جهات الاتصال.

الخطوة 6

- في شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال، حدد أيًا من خدمات تحويل المكالمات.
 - حدد إعادة توجيه كل الأرقام، أو إعادة توجيه الرقم المشغول، أو إعادة توجيه رقم لم يتم الرد عليه استنادًا إلى خدمة إعادة توجيه المكالمات التي قمت بتحديدتها، ثم اضغط على المفتاح المرين جهات الاتصال.
 - ابحث عن جهة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل في الصفحة 90.
 - اضغط على مكالمات لتعيين رقم الهاتف الهدف.
- يمكنك العثور على رقم الهاتف المستهدف معروضًا بجوار خدمة إعادة توجيه المكالمات.

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

الخطوة 7

تحقق مما إذا كان الإعداد ساري المفعول من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه الاتصال. يتم عرض الأيقونة برقم هدف في أعلى يسار شاشة الهاتف أو وسطه.

الخطوة 8

بعد تمكين أي من خدمات إعادة توجيه المكالمات، يتغير المفتاح الوظيفي إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل إلى Clf fwd أو Clr fwd جميعًا على التوالي. يمكنك الضغط على المفتاح الوظيفي لتعطيل خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات، بينما يظل رقم الهاتف الهدف باقيًا.

يقوم **Clf fwd all** بتعطيل خدمة إعادة توجيه كل المكالمات فقط، ويعطل **Clf fwd** جميع خدمات إعادة توجيه المكالمات. إذا لم يتم تطبيق إعدادات إعادة توجيه المكالمات على الهاتف، فارجع إلى مسؤولك.

تنشيط إعادة توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب

قم بتنفيذ المهمة التالية إذا أردت تمكين إعدادات إعادة توجيه المكالمات من صفحة الويب الخاصة بالهاتف.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| في صفحة ويب الهاتف، انقر فوق المستخدم تسجيل دخول المستخدم < المتقدم < الصوت < المستخدم. | الخطوة 1 |
| ضمن إعادة توجيه المكالمات، اختر نعم لإعداد CFWD. | الخطوة 2 |
| انقر فوق إرسال جميع التغييرات. | الخطوة 3 |

تشغيل عدم الإزعاج لخط معين

قم بتعيين وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك ومنع ظهور الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. يمكنك منع ظهور الإعلانات بجميع المكالمات الواردة أو يمكنك منع ظهور الإعلام بمكالمة واردة من متصل معين.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| حدد خط هاتف باستخدام مجموعة التنقل. | الخطوة 1 |
| اضغط على التطبيقات  . | الخطوة 2 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات < عدم الإزعاج. | الخطوة 3 |
| ملاحظة إذا لم تعرض القائمة عدم الإزعاج على الشاشة، فاتصل بالمسؤول. | |
| حدد تشغيل لتشغيل DND أو حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل DND. | الخطوة 4 |
| اضغط على تعيين لحفظ الإعداد. | الخطوة 5 |

تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب

إجراء

- | | |
|---|----------|
| في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت < مستخدم. | الخطوة 1 |
| ضمن الخدمات التكميلية، وقم بتعيين إعدادات DND على نعم. | الخطوة 2 |

يمكنك تشغيل DND لكل الخطوط إذا لم يكن مسؤولك قد قام بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS).

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

تمكين انتظار المكالمات

يمكنك تمكين انتظار المكالمات لخط معين أو لكل الخطوط. في حالة تمكينه، يمكنك تلقي إعلام المكالمات (إشارة صوتية واحدة وزر الخط يومض باللون الأحمر) أثناء وجود مكالمات نشطة.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة انتظار المكالمات بين الخط وخدمة BroadSoft XSI، سينطبق الإعداد الخاص بك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. وعادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، عدا الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

إجراء

الخطوة 1 اضغط مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لتحديد خط هاتفي.

الخطوة 1



الخطوة 2 اضغط على التطبيقات

الخطوة 2

الخطوة 3 حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > انتظار المكالمات.

الخطوة 3

الخطوة 4 حدد تشغيل للسماح لك بالرد على مكالمات واردة تقوم بالرنين أثناء إجراء مكالمات أخرى أو تحديد إيقاف لتعطيل الوظيفة.

الخطوة 4

الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

الخطوة 5

تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب

إجراء

الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم > الصوت > المستخدم.

الخطوة 1

الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين إعداد CW إلى نعم.

الخطوة 2

ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة انتظار المكالمات فيها بين السطور وخدمة BroadSoft XSI.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

حظر مكالمات مجهولة

يمكنك حظر مكالمات واردة لا تحتوي على معلومات المتصل لخط معين أو لجميع الخطوط.

إذا قام مسؤولك بتمكين مزامنة رفض المكالمات المجهولة بين خط وخدمة BroadSoft XSI، سيتم تطبيق إعداداتك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. عادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لتحديد خط هاتفي.
- 2 الخطوة 2 اضغط على التطبيقات .
- 3 الخطوة 3 حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > حظر المكالمات المجهولة.
- 4 الخطوة 4 حدد تشغيل إذا كنت ترغب في حظر المكالمات التي لا تحتوي على معلومات متصل، أو حدد إيقاف للسماح بالمكالمة.
- 5 الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب

إجراء

- 1 الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم > الصوت > المستخدم.
- 2 الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين حظر إعداد ANC إلى نعم.
- 3 الخطوة 3 ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة "رفض المكالمات المجهولة" بين الخطوط وخدمة BroadSoft XSI.
- 3 الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

حظر هوية المتصل

يمكنك حظر التعريف الخاص بالمتصل لمنع عرض اسمك ورقم هاتفك على شاشة الاستقبال عند إجراء مكالمة. تساعدك هذه الميزة في الحفاظ على الخصوصية.

قبل البدء

- يقوم مسؤول لديك بتمكين ميزة حظر CID على هاتفك.
- يمكن للمسؤول منع ميزة حظر CID على خادم XSI BroadWorks.

إجراء

- 1 الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
 - 2 الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات.
 - 3 الخطوة 3 حدد حظر هوية المتصل.
 - 4 الخطوة 4 اضغط على تحديد للتبديل بين تشغيل "حظر هوية المتصل" أو إيقاف تشغيلها.
- إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "حظر هوية المتصل" على خادم XSI BroadWorks، فإن هاتفك يسترد القيمة من الخادم وسترى القيمة التي قام المسؤول بتعيينها على الخادم. يمكنك عندئذ تعديل القيمة من القائمة حظر هوية المتصل على الهاتف.

الخطوة 5

اضغط على تعيين لحفظ التغيير.

تأمين مكالمة

يمكنك تشفير المكالمات لحمايتها من المتجسسين. يمكنك إعداد ميزة المكالمة الآمنة في جميع المكالمات الصادرة أو لمكالمة محددة.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > تأمين المكالمة.

الخطوة 3

حدد تشغيل لتمكين ميزة المكالمة الآمنة أو حدد إيقاف لتعطيل ميزة المكالمة الآمنة.

الخطوة 4

اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

تنشيط مساعدة الطلب

عند إجراء مكالمة جديدة، تعرض نافذة المساعدة في الطلب أرقام الهواتف المطابقة بشكل وثيق للإدخالات الموجودة في الدليل وقائمة محفوظات المكالمات.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين الميزة على هاتفك.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات.

الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمة > المساعدة في الطلب.

الخطوة 3

اضغط على تشغيل لتمكين مساعدة الطلب أو اضغط على إيقاف لتعطيلها.

الخطوة 4

اضغط على تعيين لتشغيل الوضع.

الخطوة 5

اضغط على للخلف للعودة إلى شاشة تفضيلات المكالمات.

إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI

يمكنك إضافة مواقع متعددة إلى رقم الهاتف الداخلي الخاص بك. وهذا يتيح نقل المكالمات الواردة من هاتفك إلى الهواتف المحمولة الأخرى أو هواتف المكتب التي تمت إضافتها إلى الرقم الداخلي الخاص بك.

قبل البدء

قام المسؤول بتمكين ميزة "الموقع" في الرقم الداخلي.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمة.
- 3 الخطوة حدد في أي مكان.
- 4 الخطوة (اختياري) حدد خطأ إذا كان BroadWorks في أي مكان مكونًا على خطوط متعددة.
- 5 الخطوة أضف رقم جهة الاتصال والاسم في شاشة المواقع.
- الحد الأقصى لطول الاسم الذي يمكنك إدخاله هو 25. يمكنك أيضًا الاحتفاظ بحقل الاسم فارغًا.
- الحد الأقصى لطول الرقم الذي يمكنك إدخاله هو 20.
- 6 الخطوة قم بتمكين الموقع أو تعطيله.
- 7 الخطوة اضغط على حفظ لإضافة المواقع إلى قائمة المواقع.

إعداد صفحة رد تلقائية

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمة > صفحة الرد التلقائي.
- 3 الخطوة حدد تشغيل لتمكين صفحة الرد التلقائي أو تحديد إيقاف لتعطيل صفحة الرد التلقائي.
- 4 الخطوة اضغط على تعيين لحفظ التغييرات.

إعداد البريد الصوتي

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمة > البريد الصوتي.
- 3 الخطوة أدخل رقم هاتف للتحقق من البريد الصوتي.
- إذا ضغطت على الزر الرسائل ، يقوم بالاتصال برقم البريد الصوتي ويعرض قائمة الرسائل الصوتية.
- 4 الخطوة اضغط على تعيين لتأكيد الرقم المخصص.
- 5 الخطوة اضغط  للخروج.

اضغط على السابق للإنهاء.

الخطوة 6

إعدادات بروكسي HTTP

يمكنك إعداد بروكسي HTTP على هاتفك من قائمة إعدادات بروكسي HTTP ضمن قائمة تكوين الشبكة. تتوفر أيضًا إعدادات بروكسي HTTP على صفحة ويب الهاتف.

موضوعات ذات صلة

صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 24

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي، في الصفحة 130

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي، في الصفحة 130

إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 131

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي لإعداد خادم بروكسي HTTP على الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد تكوين الشبكة > إعدادات بروكسي HTTP > وضع الوكيل.
- الخطوة 3 اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار الوضع تلقائي.
- الخطوة 4 قم بتمييز الاكتشاف التلقائي (WPAD)، وحدد تشغيل لتشغيل الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) المستخدم لاسترداد ملف PAC تلقائيًا، ثم حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل WPAD.
- بشكل افتراضي، يستخدم هاتفك WPAD في وضع الوكيل التلقائي.
- الخطوة 5 (اختياري) إذا قمت بإيقاف تشغيل WPAD في الخطوة السابقة، فستحتاج إلى مواصلة إدخال عنوان URL صالح للتكوين التلقائي للوكيل (PAC) في عنوان URL لـ PAC. على سبيل المثال:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
- إذا لم يكن لديك عنوان URL لـ PAC، فاتصل بالمسؤول.
- الخطوة 6 اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي

يمكنك اختيار وضع الوكيل اليدوي لإعداد خادم وكيل HTTP على الهاتف.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول الخاص بك عنوان الخادم ومنفذ خادم الوكيل.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < إعدادات بروتوكسي HTTP > وضع الوكيل.
- 3 الخطوة اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار الوضع اليدوي.
- 4 الخطوة أدخل اسم مضيف أو عنوان IP صالحًا للخادم وكيل في مضيف الوكيل.
- ملاحظة لا تُدخل المخطط (`://:https` أو `://:http`) لمضيف الوكيل.
- 5 الخطوة أدخل منفذ خادم صالحًا للخادم الوكيل المحدد في منفذ الوكيل.
- 6 الخطوة (اختياري) إذا كان الخادم الوكيل يتطلب مصادقة، فقم بتمييز مصادقة الوكيل ثم حدد تشغيل.
- 7 الخطوة (اختياري) أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك للوصول إلى الخادم الوكيل.
- إذا لم يكن لديك اسم المستخدم وكلمة المرور، فاتصل بالمسؤول الخاص بك.
- 8 الخطوة اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي أو اليدوي لإعداد خادم بروتوكسي HTTP من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

- 1 الخطوة في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.
- 2 الخطوة ضمن قسم إعدادات بروتوكسي HTTP، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي:

الجدول 6: إعدادات بروتوكسي HTTP

المعلمة	الوصف
وضع الوكيل	اختر وضع الوكيل لإعداد بروتوكسي HTTP. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> • تلقائي • يدوي • إيقاف الافتراضي: إيقاف
استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD)	حدد نعم لاستخدام آلية الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) لاسترداد ملف التكوين التلقائي للوكيل (PAC) تلقائيًا. إذا تم تعيين المعلمة على لا، يجب عليك تكوين عنوان URL لـ PAC. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على تلقائي. القيمة الافتراضية: نعم

المعلمة	الوصف
عنوان URL - PAC	عنوان URL لتحديد موقع ملف PAC. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على تلقائي وتعيين استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD) على لا.
مضيف الوكيل	عنوان الخادم (اسم المضيف أو عنوان IP) للخادم الوكيل. لا تُدخل المخطط (http:// أو https://). تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي .
منفذ الوكيل	رقم المنفذ للخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي .
يتطلب خادم الوكيل المصادقة	إذا كان خادم الوكيل يتطلب مصادقة، فحدد نعم. بخلاف ذلك، حدد لا. يعتمد تكوين المعلمة على السلوك الفعلي لخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي .
اسم المستخدم	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.
كلمة المرور	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد لغرض مصادقة الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

إعدادات اتصال VPN

يمكنك إعداد اتصال VPN وتمكينه على هاتفك من قائمة إعدادات VPN ضمن قائمة تكوين الشبكة. لتسهيل الإعدادات، يمكنك أيضاً تكوين المعلومات المتعلقة بإعدادات VPN على صفحة ويب الهاتف. إذا كنت ترغب في تمكين اتصال VPN، فأنت بحاجة إلى إعادة تشغيل الهاتف.

موضوعات ذات صلة

- إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 132
- تمكين اتصال VPN, في الصفحة 133
- تعطيل اتصال VPN, في الصفحة 134
- إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 134
- عرض حالة شبكة VPN, في الصفحة 135

إعدادات اتصال VPN

يمكنك إعداد اتصال VPN على هاتفك بعد تنفيذ الإجراء الموضح في هذا الموضوع، يتم الانتهاء فقط من إعدادات VPN. وما زلت بحاجة إلى تمكين اتصال VPN عن طريق إعادة تشغيل الهاتف بطريقة يدوية أو تلقائية.

إذا كنت ترغب في إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف، فراجع إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 134.

قبل البدء

يوفر المسؤول المعلومات الضرورية المطلوبة لإنشاء اتصال VPN.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
 - 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.
 - 3 الخطوة أدخل عنوان IP أو اسم مجال مؤهل بالكامل (FQDN) لخادم VPN في خادم VPN.
 - 4 الخطوة أدخل بيانات اعتماد المستخدم في اسم المستخدم وكلمة المرور.
 - 5 الخطوة (اختياري) إذا لزم الأمر، أدخل اسم مجموعة النفق في مجموعة النفق.
 - 6 الخطوة إذا كان الحقل فارغاً، فهذا يعني عدم استخدام مجموعة نفق لاتصال VPN هذا.
 - 7 الخطوة قم بتمييز الاتصال بـ VPN عند بدء التشغيل، واضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لتحديد تشغيل.
- اكتملت إعدادات VPN. للحصول على معلومات حول كيفية تمكين اتصال VPN، راجع تمكين اتصال VPN، في الصفحة 133.

تمكين اتصال VPN

يمكنك تمكين اتصال VPN تم تكوينه عن طريق إعادة تشغيل هاتفك تلقائياً. إذا كنت ترغب في إعادة تشغيل هاتفك يدوياً لتمكين اتصال VPN، فراجع إعادة تشغيل الهاتف، في الصفحة 142.

قبل البدء

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على تفاصيل، راجع إعدادات اتصال VPN، في الصفحة 132 أو إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 134.

إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
 - 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.
 - 3 الخطوة قم بتمييز تمكين اتصال VPN، واضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لتحديد تشغيل لتطبيق التغييرات.
- ملاحظة بمجرد تعيين تمكين اتصال VPN على تشغيل، يحاول الهاتف على الفور الاتصال بخادم VPN. أثناء العملية، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائياً.
- يستغرق اتصال VPN حوالي دقيقة واحدة.

بعد إعادة تشغيل هاتفك، تشير أيقونة اتصال VPN  الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى من شاشة الهاتف إلى أن اتصال VPN قد تم إنشاؤه بنجاح.

في حالة فشل اتصال VPN، تظل قيمة تمكين اتصال VPN معطلة.

(اختياري) عرض تفاصيل اتصال VPN. على سبيل المثال، حالة اتصال VPN الحالية وعنوان IP لشبكة VPN. للحصول على تفاصيل، راجع عرض حالة شبكة VPN، في الصفحة 135.

الخطوة 4

تعطيل اتصال VPN

يمكنك تعطيل اتصال VPN عن طريق إعادة تشغيل هاتفك بطريقة تلقائية أو يدوية.

قبل البدء

يتم تمكين اتصال VPN على هاتفك.

إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.

الخطوة 2

قم بتمييز الاتصال بـ VPN عند بدء التشغيل، واضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لتحديد إيقاف التشغيل.

الخطوة 3

اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

الخطوة 4

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 5

• قم بتمييز تمكين اتصال VPN، وحدد إيقاف التشغيل.

ملاحظة

بمجرد تعيين تمكين اتصال VPN على إيقاف التشغيل، يحاول الهاتف على الفور قطع الاتصال بخادم VPN. أثناء العملية، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا.

• أعد تشغيل هاتفك يدويًا، راجع إعادة تشغيل الهاتف، في الصفحة 142.

يستغرق قطع اتصال VPN حوالي دقيقة واحدة.

بعد إعادة تشغيل الهاتف، تختفي أيقونة اتصال VPN  الموجودة على شاشة الهاتف. وهذا يعني أنه تم تعطيل اتصال VPN بنجاح.

(اختياري) تحقق مما إذا كان اتصال VPN Disconnected. للحصول على تفاصيل، راجع عرض حالة شبكة VPN، في الصفحة 135.

الخطوة 6

إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف

يمكنك إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تطبيق التكوين نفسه على هاتفك، راجع إعدادات اتصال VPN، في الصفحة 132.

إجراء

في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.

الخطوة 1

ضمن قسم إعدادات VPN، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي.

الخطوة 2

الجدول 7: إعدادات VPN

المعلمة	الوصف
خادم VPN	عنوان IP أو FQDN لخادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
اسم مستخدم VPN	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
كلمة مرور VPN	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد للوصول إلى خادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
مجموعة نفق VPN	أدخل مجموعة نفق تم تعيينها لمستخدم VPN. تستخدم مجموعة النفق لتحديد سياسة المجموعة لاتصال VPN القيمة الافتراضية: فارغ
الاتصال عند بدء التشغيل	اختر ما إذا كان هاتفك يتصل بخادم VPN تلقائيًا بعد إعادة تشغيل الهاتف. القيمة الافتراضية: لا

انقر فوق إرسال جميع التغييرات لحفظ التغييرات.

الخطوة 3

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على معلومات حول كيفية تمكين اتصال VPN، راجع [تمكين اتصال VPN](#)، في الصفحة 133.

عرض حالة شبكة VPN

يمكنك التحقق من تفاصيل اتصال VPN. على سبيل المثال، حالة شبكة VPN الحالية وعنوان IP الخاص بشبكة VPN لهاتفك.

يمكنك أيضًا عرض الحالة من صفحة ويب الهاتف عن طريق تحديد معلومات < الحالة > حالة شبكة VPN.

إجراء

اضغط على التطبيقات .

حدد الحالة < حالة شبكة VPN >.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

الخطوة 1

الخطوة 2

- اتصال VPN—يشير إلى ما إذا كان الهاتف متصلًا بخادم VPN أم لا. يمكن أن تكون الحالة إما Connected أو Disconnected.
- عنوان IP الخاص بشبكة VPN—عنوان IP الخاص بشبكة VPN الذي تم تعيينه من خادم VPN.
- قناع الشبكة الفرعية VPN—قناع الشبكة الفرعية VPN الذي تم تعيينه من خادم VPN.
- وحدات البايت المرسل—إجمالي وحدات البايت التي أرسلها الهاتف إلى الشبكة من خلال خادم VPN.

• وحدات البايث المستلمة—إجمالي البايثات التي تلقاها الهاتف من الشبكة من خلال خادم VPN.

تغيير تنسيق الوقت

يمكنك تغيير تنسيق الوقت الحالي الذي تعرضه شاشة الهاتف.

اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  .
- 2 الخطوة حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > تنسيق الوقت.
- إعداد وفورات التوقيت الصيفي، حدد إدارة الأجهزة < التاريخ/الوقت > وفورات التوقيت الصيفي. حدد تشغيل لتشغيل التوقيت الصيفي وحدد إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيله.
- 3 الخطوة (اختياري) حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > المنطقة الزمنية.
- 4 الخطوة حدد تنسيق الوقت واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

تغيير تنسيق التاريخ

يمكنك تغيير تنسيق التاريخ الذي تريد رؤيته على شاشة الهاتف.

اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  .
- 2 الخطوة حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > تنسيق التاريخ.
- 3 الخطوة حدد تنسيق التاريخ واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

تغيير شاشة التوقف

يمكنك تمكين شاشة التوقف بالهاتف، وتحديد مظهرها ومقدار الوقت المستغرق لكي يكون الهاتف في حالة خمول قبل ظهور شاشة التوقف.

اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  .
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة > شاشة مؤقتة.

الخطوة 3

حدد تشغيل لتشغيل شاشة التوقف وحدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيلها.

الخطوة 4

حدد إعدادات شاشة التوقف لاختيار الإعدادات:

• نوع شاشة التوقف - اختر أحد الخيارات التالية:

• الساعة — عرض ساعة مستديرة مع خلفية الشاشة في الجزء الخلفي.

• تنزيل صورة — عرض صورة تم دفعها من صفحة ويب الهاتف.

• الشعار : يعرض شعارًا على أنه شاشة الهاتف. تمت إضافة هذه الصورة في حقل URL الخاص بالشعار لصفحة ويب الهاتف.

• قفل — لعرض أيقونة قفل على شاشة الهاتف الخلفية.

• فاصل المشغل — أدخل عدد الثواني التي يظل خلالها الهاتف في حالة خمول قبل تشغيل شاشة التوقف.

• الفاصل الزمني للتحديث—أدخل عدد الثواني قبل أن يتم تحديث شاشة التوقف (على سبيل المثال، إذا اخترت تدوير الصور).

اضغط تعيين.

الخطوة 5

تغيير الخلفية من صفحة الهاتف

يمكن أن يسمح لك المسؤول بتغيير الخلفية الافتراضية الموجودة على هاتفك إلى إحدى الخلفيات المتوفرة.

إجراء

الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.

الخطوة 2

في الحقل خلفية الهاتف في قسم الشاشة، حدد أيًا من الخيارات الخلفية للهاتف.

• الافتراضي: الهاتف ليس به أي خلفية. إذا لم تتم إضافة أي خلفية إلى شاشة الهاتف، تعرض شاشة الهاتف خلفية أحادية اللون.

• تنزيل الصورة: في صفحة ويب الهاتف، يمكنك تحديد تنزيل صورة خيار خلفية الهاتف. يتم استخدام الصورة التي تضيفها في عنوان URL لتنزيل الصورة كخلفية للهاتف.

يدعم الهاتف ملفات الصور .jpg و.png ويمكن أن يصل حجم الصورة إلى 625 كيلوبايت كحد أقصى. يمكنك تكبير الصورة أو تصغيرها بحيث يمكن احتواء الصورة بالكامل على الشاشة. إذا كانت نسبة أبعاد الصورة المستهدفة ليست 5:3، يتم فقد بعض أجزاء الصورة.

• الشعار: في صفحة ويب الهاتف، يمكنك تحديد الشعار كخيار خلفية الهاتف الخاص بك. يتم استخدام الشعار الذي تضيفه في عنوان URL للشعار كخلفية.

تنبيه لا تتجاوز الحد الأقصى للطول وهو 255 حرفًا لـ عنوان URL الخاص بالشعار أو عنوان URL لتنزيل الصورة.

تقع منطقة عرض الشعار في مركز شاشة الهاتف. حجم منطقة عرض الشعار للهاتف هو 128×128 بكسل. إذا لم يتناسب حجم الشعار الأصلي مع منطقة العرض، فسيتم تغيير حجم الشعار ليلائم مساحة العرض.

تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب

يمكنك تكوين شاشة توقف للهاتف. عندما يكون الهاتف في وضع الخمول لفترة محددة، فإنه يدخل في وضع شاشة التوقف. يؤدي الضغط على أي زر إلى إعادة الهاتف إلى الوضع العادي.

إجراء

الخطوة 1

الخطوة 2

في صفحة ويب الهاتف، حدد الصوت < المستخدم.

في قسم الشاشة، قم بإعداد الحقول كما هو موضح في الجدول التالي.

المعلمة	الوصف
تمكين شاشة التوقف	حدد نعم لتمكين شاشة توقف على الهاتف. عندما يكون الهاتف في وضع الخمول لفترة محددة، فإنه يدخل في القيمة الافتراضية: لا
نوع شاشة التوقف	أنواع شاشة التوقف. الخيارات التي يمكنك اختيارها: <ul style="list-style-type: none"> • الساعة — عرض ساعة رقمية على خلفية عادية. • تنزيل صورة — عرض صورة مدفوعة من صفحة ويب الهاتف. • الشعار: عرض شعار على شاشة الهاتف. أضف صورة شعار في حقل عنوان URL للشعار. • القفل — تمكين قفل شاشة التوقف.
انتظار شاشة التوقف	مقدار وقت الخمول قبل عرض شاشة التوقف. أدخل عدد الثواني من وقت الخمول الذي ينقضي قبل أن تبدأ شاشة التوقف. القيمة الافتراضية: 300
عنوان URL لتنزيل الصورة	يحدد URL موقع ملف (.png). ليتم عرضه على خلفية شاشة الهاتف. إذا قمت بتحديد الصورة كنوع شاشة عند إدخال عنوان URL غير صحيح لتنزيل خلفية جديدة، يفشل الهاتف في الترقية إلى الخلفية الأحدث ويتم تنزيلها مسبقًا، فستظهر شاشة رمادية.
عنوان URL للشعار	أدخل عنوان URL أو مسارًا للموقع حيث يتم حفظ صورة الشعار. إذا قمت بتحديد الشعار كنوع شاشة الـ

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

إضافة شعار خلفية هاتف

لإضافة أيقونة شعار خلفية لشاشة هاتفك، قم بإضافته من صفحة ويب الهاتف.

اجراء

- الخطوة 1** في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.
- الخطوة 2** في قسم الشاشة، حدد شعار من حقل خلفية الهاتف وفي الحقل عنوان URL للشعار، أدخل عنوان URL أو مسار للموقع الذي يتم حفظ صورة الشعار به.
- الخطوة 3** انقر فوق إرسال جميع التغييرات.
- بعد إضافة الشعار في خلفية الهاتف، إذا قمت بتحديد الافتراضي من قائمة خلفية الهاتف وحفظ التغييرات، سيختفي أيقونة الشعار الموجودة على شاشة الهاتف.

تغيير الخلفية من صفحة الهاتف

يمكن أن يسمح لك المسؤول بتغيير الخلفية الافتراضية الموجودة على هاتفك إلى إحدى الخلفيات المتوفرة.

اجراء

- الخطوة 1** في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > مستخدم.
- الخطوة 2** في الحقل خلفية الهاتف في قسم الشاشة، حدد أيًا من الخيارات كخلفية للهاتف.
- الافتراضي: الهاتف ليس به أي خلفية. إذا لم تتم إضافة أي خلفية إلى شاشة الهاتف، تعرض شاشة الهاتف خلفية أحادية اللون.
 - تنزيل الصورة: في صفحة ويب الهاتف، يمكنك تحديد تنزيل صورة خيار خلفية الهاتف. يتم استخدام الصورة التي تضيفها في عنوان URL لتنزيل الصورة كخلفية للهاتف.
 - يدعم الهاتف ملفات الصور .jpg و.png ويمكن أن يصل حجم الصورة إلى 625 كيلوبايت كحد أقصى. يمكنك تكبير الصورة أو تصغيرها بحيث يمكن احتواء الصورة بالكامل على الشاشة. إذا كانت نسبة أبعاد الصورة المستهدفة ليست 5:3، يتم فقد بعض أجزاء الصورة.
 - الشعار: في صفحة ويب الهاتف، يمكنك تحديد الشعار كخيار خلفية الهاتف الخاص بك. يتم استخدام الشعار الذي تضيفه في عنوان URL للشعار كخلفية.
- تنبيه لا تتجاوز الحد الأقصى للطول وهو 255 حرفًا لـ عنوان URL الخاص بالشعار أو عنوان URL لتنزيل الصورة.
- تقع منطقة عرض الشعار في مركز شاشة الهاتف. حجم منطقة عرض الشعار للهاتف هو 128×128 بكسل. إذا لم يتناسب حجم الشعار الأصلي مع منطقة العرض، فسيتم تغيير حجم الشعار ليلائم مساحة العرض.

تنزيل الخلفية

يمكنك تنزيل صورة لتخصيص الخلفية على شاشة الهاتف.

اجراء

- الخطوة 1** في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.

- الخطوة 2** في قسم الشاشة، اختر تنزيل صورة للحقل خلفية الهاتف.
- الخطوة 3** قم بتحميل الخلفية المخصصة على خادم TFTP أو HTTP أو HTTPS.
- الصورة هي ملف .jpg. البعد المفضل هو 480x800 بكسل. إذا لم تكن الصورة بالحجم المفضل، فلا يزال بإمكان المستخدم تحميلها ولكن سيتم تغيير حجمها لتناسب الشاشة.
- الخطوة 4** في حقل URL تنزيل الصورة، ادخل المسار الذي تم به تحميل صورته شاشة الخلفية.
- يجب أن يتضمن عنوان URL اسم خادم TFTP أو HTTP أو HTTPS (أو عنوان IP) والدليل واسم الملف.
- مثال:
- ```
http://10.64.84.147/pictures/image04_800x480x24.jpg
```
- عند إدخال عنوان URL غير صحيح لتنزيل خلفية جديدة، يفشل الهاتف في الترقية إلى الخلفية الأحدث ويعرض الخلفية الحالية التي تم تنزيلها. إذا لم يكن الهاتف يحتوي على أي خلفية تم تنزيلها مسبقًا، فستظهر شاشة رمادية.
- الخطوة 5** انقر فوق إرسال جميع التغييرات.
- لا يُعاد تشغيل الهاتف بعد تغيير عنوان URL لصورة الخلفية.

## ضبط سطوع شاشة الهاتف

إجراء

- الخطوة 1** اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2** حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الشاشة > سطوع الشاشة.
- الخطوة 3** اضغط على مجموعة التنقل، يمينًا أو يسارًا، لزيادة السطوع أو تقليله.
- الخطوة 4** اضغط حفظ.

## ضبط مدة الإضاءة الخلفية

يمكنك ضبط الإضاءة الخلفية لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمرًا أكثر سهولة.

إجراء

- الخطوة 1** اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2** حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الشاشة > مؤقت الضوء الخلفي.
- الخطوة 3** اضغط على الزر تحرير أو تحديد.
- الخطوة 4** قم بالتمرير خلال القائمة وحدد المدة التي تظل فيها الإضاءة الخلفية قيد التشغيل:
- دقيقة واحدة

- 5 دقائق
- 30 دقيقة
- التشغيل دائمًا

ملاحظة القيمة الافتراضية هي 5 دقائق.

اضغط على تعيين لتطبيق التحديد.

الخطوة 5

## ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من واجهة هاتف الويب

يمكنك توفير الطاقة عن طريق تعطيل الإضاءة الخلفية لكل هاتف في وقت محدد مسبقًا.

إجراء

حدد الصوت < المستخدم.

الخطوة 1

في قسم الشاشة، حدد مدة لمعلمة مؤقت الضوء الخلفي.

الخطوة 2

يمكنك أيضًا تكوين هذه المعلمة في ملف التكوين (cfg.xml) عن طريق إدخال سلسلة بهذا التنسيق:

```
<Back_Light_Timer ua="rw">30s</Back_Light_Timer>
```

القيم المسموح بها هي 1 دقيقة|5 دقائق|30 دقيقة|تسغيل دائمًا. القيمة الافتراضية هي 5 د (5 دقائق).

في حقل سطوع الشاشة، أدخل عددًا صحيحًا يتراوح من 4 إلى 15 للسطوع المطلوب.

الخطوة 3

يمكنك أيضًا تكوين هذه المعلمة في ملف التكوين (cfg.xml) عن طريق إدخال سلسلة بهذا التنسيق:

```
<Display_Brightness ua="rw">15</Display_Brightness>
```

القيمة المسموح بها هي عدد صحيح يتراوح بين 4 و15. كلما زادت القيمة، زاد سطوع عرض الشاشة. القيمة الافتراضية هي 15.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 4

## تغيير وضع العرض

إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور < وضع العرض.

الخطوة 2

تتوفر الخيارات التالية:

- الاسم
- الخارجي

## • كلاهما

اختر وضع العرض واضغط على تعيين.

الخطوة 3

## حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما

يمكنك توصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف USB في آن واحد. لكن، يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة.

يمكنك توصيل عدة سماعات رأس بهاتفك، ويمكنك اختيار الجهاز الصوتي المراد استخدامه للمكالمة. ينطبق اختيارك عندما تقوم بإجراء أو استلام مكالمة باستخدام مفتاح خط أو المفتاح المرن المناظر.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم &gt; التفضيلات الصوتية &gt; الجهاز الصوتي المفضل.

الخطوة 2

اضغط على تحديد لاختيار أحد الخيارات:

الخطوة 3

- بلا - يؤدي إلى تحديد آخر جهاز صوتي تم استخدامه.
- مكبر الصوت - يؤدي إلى تحديد مكبر الصوت كالجهاز الصوتي.
- سماعة الهاتف— يؤدي إلى تحديد سماعة الهاتف كالجهاز الصوتي. ترتيب أولوية سماعة الرأس هو:

• USB (الأعلى)

• تقنية Bluetooth (متوسط)

• سماعة الرأس التناظرية (الأسفل)

• Bluetooth— يؤدي إلى تحديد Bluetooth كالجهاز الصوتي. ترتيب الأولوية هو بلوتوث (الأعلى) ثم USB (الأسفل) ثم سماعة الرأس التناظرية (الأقل).

اضغط على تعيين لحفظ التحديد.

الخطوة 4

## إعادة تشغيل الهاتف

قد تضطر إلى إعادة تشغيل هاتفك من أجل ترقية البرنامج أو لتطبيق تغييرات أخرى. لا تتغير إعداداتك أو التخصيصات الأخرى.

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد إدارة الجهاز &gt; إعادة التشغيل.

الخطوة 2

## الخطوة 3

حدد موافق لتأكيد رغبتك في إعادة تشغيل هاتفك.

## تعيين اللغة

وفقا لطريقة تهيئة هاتفك، قد تتمكن من تغيير اللغة المستخدمة من خلال هاتفك.

اجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد إدارة الأجهزة > اللغة.

الخطوة 2

حدد لغة من قائمة اللغات المتوفرة.

الخطوة 3

حدد حفظ.

الخطوة 4

## تعيين كلمة المرور

أعد تعيين كلمة مرور هاتفك بانتظام وحافظ على أمان شبكتك.

قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة المرور.

اجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد إدارة الأجهزة > تعيين كلمة المرور.

الخطوة 2

أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.

الخطوة 3

أدخل كلمة المرور الجديدة الخاصة بك في الحقلين كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة.

الخطوة 4

حدد حفظ.

الخطوة 5

موضوعات ذات صلة

[تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف](#)، في الصفحة 143

## تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف

يمكنك تحديث كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف.

## قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة مرور حالية.

## إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.
- الخطوة 2 ضمن قسم تكوين النظام، حدد موقع المعلمة كلمة مرور المستخدم، وانقر فوق تغيير كلمة المرور بجوار المعلمة.
- الخطوة 3 أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.  
إذا لم تكن لديك كلمة مرور، فاترك الحقل فارغًا.
- الخطوة 4 أدخل كلمة المرور الجديدة في حقل كلمة المرور الجديدة.
- الخطوة 5 انقر فوق إرسال.  
سيتم عرض رسالة Password has been changed successfully. في صفحة الويب.

## إعداد حساب ملف التعريف

يجب إدخال بيانات اعتماد المصادقة لإعادة مزامنة الهاتف مع ملف التعريف الخاص بالتوفير عند المطالبة باستخدام شاشة إعداد حساب ملفات التعريف.

إذا لم تكن قد قمت بالرد على شاشة إعداد حساب ملف التعريف، يمكنك أيضًا الوصول إليها من قائمة الهاتف أو المفتاح الوظيفي الإعداد إذا كانت متوفرة.

وإذا أخفق الهاتف في تسجيل الدخول، فاتصل بمسؤولك.

## قبل البدء

يحدد المسؤول نوع مصادقة ملف التعريف على هاتفك ويوفر لك بيانات اعتماد المصادقة.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد إدارة الأجهزة < إعداد حساب ملف التعريف.  
يتم ملء اسم المستخدم وكلمة المرور تلقائيًا. تكون هذه الحقول فارغة إذا لم تتم إضافة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك من قبل.
- الخطوة 3 اضغط على تسجيل الدخول لحفظ اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك.  
ملاحظة إذا كان أي من حقول اسم المستخدم أو كلمة المرور فارغًا، يعرض الهاتف المفتاح المرن تسجيل الدخول بلون رمادي ولا يمكنك الضغط على المفتاح المرن.
- الخطوة 4 (اختياري) أدخل اسم مستخدم وكلمة مرور جديدين إذا كنت ترغب في تسجيل الدخول باستخدام مجموعة أخرى من بيانات الاعتماد.

## الإعدادات التنفيذية

إذا قام مسؤولك بتهيئتك كمستخدم تنفيذي لديه مجموعة من المساعدين، فيمكنك تهيئة الإعدادات التالية لمشاركة التحكم في المكالمات الخاصة بك باستخدام المساعدين:

- يمكنك تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها. إذا كان الرقم الداخلي لديك يتصل بخادم XSI BroadWorks، يمكنك أيضاً تحديد وضع تصفية المكالمات ونوعها.
- عند تشغيل تصفية المكالمات، تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل المسؤول على خادم BroadWorks.
- يمكنك أيضاً استلام المكالمات الواردة الخاصة بك والتي تنتقل إلى المساعدين، إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "مراقبة المكالمات".
- يمكنك التحقق من حالة اشتراك / إلغاء الاشتراك الخاصة بالمساعدين.
- يتمتع المساعدون الذين لديهم حالة الاشتراك بالتحكم في مكالمات المدير التنفيذي.



**مهم** تختلف عناصر القائمة المعروضة على شاشة الهاتف في السيناريوهات التالية:

- يقوم مسؤولك بتمكين ميزة مزامنة مفتاح الميزة (FKS) الذي يعمل على الرقم الداخلي الخاص بك.
- يقوم مسؤولك بتوصيل الرقم الداخلي الخاص بك بخادم XSI BroadWorks.

## تنشيط تصفية المكالمات كتفذية

قم بتنفيذ هذه المهمة لتصفية المكالمات النشطة. إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، يمكنك أيضاً تحديد وضع تصفية المكالمات ونوع تصفية المكالمات.

عندما تكون تصفية المكالمات نشطة، تنتقل المكالمات الواردة إلى مساعدك وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل مسؤولك.

يمكنك أيضاً استلام المكالمات الواردة الخاصة بك والتي تنتقل إلى المساعدين، إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "مراقبة المكالمات". عندما يقوم أحد المساعدين بالرد على مكالمة، لا يتم عرض المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.



**مهم** إذا قمت بتنشيط DND على هاتفك، فلن يتلقى مساعدك المكالمات الواردة.

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لتنشيط تصفية المكالمات.

### قبل البدء

يوفر لك مسؤولك امتيازات المستخدم التنفيذي.

يقوم مسؤولك بتهيئة معايير تصفية المكالمات وتمكينها على خادم XSI BroadWorks.

### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة التنفيذية على مفتاح الخط، سيعرض الهاتف التنفيذي مع حالة تصفية المكالمة (تشغيل أو إيقاف) على الشاشة الرئيسية. اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك دالة التنفيذ التي تم تكوينها على مفتاح الخط:

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد المساعد 

## الخطوة 2

اتبع الإجراء التالي وفقاً للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد عامل تصفية المكالمات < عامل تصفية المكالمات.

2. اضغط  لتحديد تشغيل.

3. حدد وضع عامل تصفية المكالمات ونوع عامل تصفية المكالمات.

• وضع تصفية المكالمات - اختر أحد الخيارات التالية:

- بسيط - تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين وفقاً لمعايير تصفية المكالمات التي تم تكوينها في الوضع البسيط.
- متقدم — تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين وفقاً لمعايير تصفية المكالمات التي تم تكوينها في الوضع المتقدم.

• نوع عامل تصفية المكالمات - اختر أحد الخيارات التالية:

ملاحظة يتوفر عنصر القائمة هذا عند تعيين وضع تصفية المكالمات على مبسط.

- جميع المكالمات — تنتقل جميع المكالمات الواردة إلى مساعديك.
- المكالمات الداخلية — إذا كانت أنت والمتصلون موجودين في نفس مجموعة BroadSoft، ستنقل المكالمات الواردة إلى مساعديك.
- المكالمات الخارجية — إذا لم تكن أنت والمتصلون موجودين في نفس مجموعة BroadSoft، ستنقل المكالمات الواردة إلى مساعديك.

4. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزامنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. اضغط على المفتاح المرن تشغيل لتنشيط تصفية المكالمات.

2. اضغط  للخروج.

## إلغاء تنشيط تصفية المكالمات كمسؤول تنفيذي

عند إيقاف تشغيل تصفية المكالمات، لا تنتقل أي من المكالمات الواردة إلى مساعديك. اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لإلغاء تنشيط تصفية المكالمات.

## قبل البدء

يوفر لك مسؤولك امتيازات المستخدم التنفيذي.

## إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

## الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة التنفيذية على مفتاح الخط، سيرعرض الهاتف التنفيذي  مع حالة تصفية المكالمات (تشغيل أو إيقاف) على الشاشة الرئيسية. اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك دالة التنفيذ التي تم تكوينها على مفتاح الخط:

1. اضغط على التطبيقات .

2. حدد المساعد .

اتبع الإجراء التالي وفقاً للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

## الخطوة 2

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد عامل تصفية المكالمات < عامل تصفية المكالمات

2. اضغط على  لتحديد إيقاف التشغيل.

3. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزامنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. اضغط على المفتاح المرن إيقاف لإلغاء تنشيط تصفية المكالمات.

2. اضغط  للخروج.

## تحقق من قائمة المساعدين كمسؤول تنفيذي

يمكنك الوصول إلى قائمة المساعد في قائمة الهاتف للتحقق من المساعدين الذين تم تعيينهم لك. تعرض القائمة أيضاً حاله اشتراك / رفض الاشتراك الخاصة بالمساعدين المعينين.

## قبل البدء

قام مسؤولك بتخصيص مساعد واحد على الأقل لك.

قام المسؤول بتهيئة الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض القائمة مساعد القائمة على الهاتف.

قام المسؤول بتمكين الطلب الأبجدي الرقمي. وبخلاف ذلك، لا يمكنك إجراء مكالمات إلى مساعد من قائمة المساعدين.

## إجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة التنفيذية على مفتاح الخط، سيعرض الهاتف المدير التنفيذي  مع حالة تصفية المكالمات (تشغيل أو إيقاف تشغيل) على الشاشة الرئيسية. اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك الوظيفة تنفيذي تم تكوينها على مفتاح خط:

1. اضغط على التطبيقات .

2. حدد المدير التنفيذي .

## الخطوة 2

حدد قائمة المساعد.

تعرض شاشة قائمة المساعد بحد أقصى 10 مساعدين على الهاتف.

إذا قام مسؤولك بتهيئة أكثر من تنفيذي واحد في الهاتف، فإن الشاشة تعرض المساعدين الأوليين المتاحين فقط.

3 الخطوة (اختياري) إذا كنت ترغب في إجراء مكالمات على أحد المساعدين، ثم بتميز رقم هاتف المساعد، ثم اضغط على اتصال.

## إعدادات المساعد التنفيذي

إذا قام مسؤولك بتهيئتك كمساعد تنفيذي، يمكنك تكوين الإعدادات التالية للتحكم المشترك في مكالمات التنفيذيين:

• يمكنك عرض التنفيذيين المرتبطين.

• يمكنك الاشتراك في تجمع المساعدين التنفيذيين أو الخروج منه إذا قام المسؤول بتمكين هذا الخيار لهذه المجموعة.

• إذا قمت باختيار مجموعة من التجمعات، فعندما ترغب في أن يقوم شخص آخر بالرد على المكالمات نيابة عن المسؤولين بدلاً منك، يمكنك تنشيط تحويل المكالمات إلى عدد من اختيارك.

يمكنك إلغاء تنشيط تحويل المكالمات في أي وقت.

• إذا قمت بالرد على أحد التجمعات، فيمكنك تنشيط تصفية المكالمات لمدير تنفيذي أو إلغاء تنشيطها.

عند تشغيل تصفية المكالمات، يمكنك أنت ومساعدون آخرون مرتبطون بالحصول على الميزة التنفيذية الخاصة بالمكالمات الواردة الخاصة بالمدير التنفيذي وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها بواسطة مسؤولك.



مهم

تختلف عناصر القائمة المعروضة على شاشة الهاتف في السيناريوهات التالية:

• يقوم مسؤولك بتمكين ميزة مزامنة مفتاح الميزة (FKS) الذي يعمل على الرقم الداخلي الخاص بك.

• يقوم مسؤولك بتوصيل الرقم الداخلي الخاص بك بخادم XSI BroadWorks.

## الاشتراك في تجمع التنفيذ ك مساعد أو إلغاء الاشتراك فيه

عندما تشترك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين، تحصل على تحكم مشترك في مكالمات المدير التنفيذي.

عندما تختار إلغاء الاشتراك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين، فلن يكون لديك أي تحكم في مكالمات المدير التنفيذي. إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FSK) فقط على الامتداد الخاص بك، فاطلب رمز تنشيط الخدمة المناسب الذي قدمه مسؤولك للاشتراك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين أو إلغاء الاشتراك فيها. تخط الإجراء أدناه. إذا قام المسؤول بتكوين امتدادك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، فيمكنك إما طلب رمز تنشيط الخدمة المناسب أو اتباع الإجراء الموضح أدناه.

### قبل البدء

يعطيك مسؤولك امتيازات المستخدم المساعد، ويتضمن مجموعة المساعدين التنفيذيين. يمنحك المسؤول الإذن بالاشتراك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين أو إلغاء الاشتراك فيها.

### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

### الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة المساعد  على مفتاح خط، اضغط على مفتاح الخط.
  - إذا لم يكن لديك وظيفة المساعد  على مفتاح خط:
1. اضغط على التطبيقات .
  2. حدد المساعد .

تحديد القائمة التنفيذية.

### الخطوة 2

حدد مسؤولًا تنفيذيًا من مجموعة المساعدين التي تريد الاشتراك فيها أو إلغاء الاشتراك فيها.

### الخطوة 3

اضغط على  لتحديد الاشتراك للاشتراك في مجموعة التنفيذيين أو تحديد إلغاء الاشتراك لإلغاء الاشتراك في مجموعة التنفيذيين. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

### الخطوة 4

### الخطوة 5

## تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها كمساعد تنفيذي

يمكنك الوصول إلى شاشة تصفية المكالمات لتنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها. تعرض الشاشة قائمة بالشركات التنفيذية المرتبطة بجميع امتدادات المساعد على الهاتف مع حالة تصفية المكالمات (تشغيل أو إيقاف). عندما تكون تصفية المكالمات قيد التشغيل لتنفيذي، يمكنك أنت ومساعدين آخرين مرتبطين بالحصول على الميزة التنفيذية الخاصة بالمكالمات الواردة الخاصة بالتنفيذي وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها بواسطة المسؤول. عندما يقوم التنفيذي أو مساعد آخر بالرد على مكالمة، لم تعد ترى المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.



**مهم** يمكنك تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها لميزة التنشيط التنفيذي أو لإلغاء تنشيط الإعداد لجميع المساعدين في التجمع التنفيذي.

### قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين.

يتيح لك المسؤول قائمة **عنصر تصفية المكالمات** على شاشة الهاتف.

## إجراء

### الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة المساعد على مفتاح خط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة التنفيذ على مفتاح خط.

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد التنفيذي 

### الخطوة 2

اتبع الإجراء التالي وفقاً للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:
- 1. حدد تصفية المكالمات.

- 2. قم بتمييز تنفيذي، اضغط على  للتبديل بين تشغيل تصفية المكالمات أو إيقاف تشغيلها للتنفيذي المميز.
- 3. اضغط على تعيين، ثم اضغط على موافق لتطبيق التغييرات.

- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزمنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:
- 1. قم بتمييز المدير التنفيذي الذي ترغب في تنشيط تصفية المكالمات به أو إلغاء تنشيطه.

- 2. اضغط على  للتبديل بين تشغيل تصفية المكالمات أو إيقاف تشغيلها لمدير تنفيذي مميز.
- 3. اضغط  للخروج.

## تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي

قم بالوصول إلى شاشة تحويل لتنشيط تحويل المكالمات عندما ترغب في أن يتلقى شخص آخر المكالمات الواردة للمديرين التنفيذيين.



**مهم** إذا قمت بتنشيط DND على الرقم الداخلي الخاص بك، لا يتم تحويل المكالمات.

يمكنك تنشيط تحويل المكالمات لرقم داخلي مساعد. عندما تقوم بتنشيط تحويل المكالمات للحصول على امتداد، إذا كنت تتعامل مع العديد من المديرين التنفيذيين على هذا الامتداد، فسيتم تحويل جميع المكالمات الواردة للمديرين التنفيذيين من هذا الامتداد. يستمر المساعدون الآخرون في تجميع التنفيذيين في استلام المكالمات الواردة الخاصة بالتنفيذيين. كما تستمر الأرقام الداخلية للمساعد على هاتفك في استلام المكالمات الواردة الخاصة بالشركات التنفيذية.

## قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين.

## إجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة التنفيذ على مفتاح الخط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة التنفيذ على مفتاح خط.

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد التنفيذي 

## الخطوة 2

اتبع الإجراء التالي وفقًا للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

• إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد تحويل < تحويل.

2. حدد تشغيل لتنشيط تحويل المكالمات.

3. قم بتمييز رقم التحويل وأدخل الرقم الوجهة الذي ترغب في تحويل المكالمات إليه.

4. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

• إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزمنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. عادة ما تعرض الشاشة قائمة بجميع الشركات التنفيذية المرتبطة بجميع امتدادات المساعد على الهاتف. حدد تنفيذياً مرتبطاً بالرقم الداخلي الذي تريد تنشيط تحويل المكالمات إليه.

يظهر الرقم الداخلي الذي يقترن به التنفيذ المحدد في الجزء العلوي.

2. اضغط على تحويل.

3. أدخل الرقم الوجهة الذي تريد تحويل المكالمات إليه.

4. اضغط على مكالمة لإكمال الإجراء.

5. اضغط  للخروج.

إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة المساعدة على مفتاح الخط، يتغير الرمز الموجود في تسمية مفتاح الخط إلى  لإظهار أن تحويل المكالمات قيد التشغيل.

إذا كنت المساعد التنفيذي الوحيد الذي يتضمن رقمًا داخليًا على الهاتف، سيظهر رقم وجهة التحويل أسفل مفتاح الخط المساعد.

## إلغاء تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي

### قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين، ويتم تشغيل تحويل المكالمات.

### اجراء

#### الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة التنفيذ على مفتاح الخط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة التنفيذ على مفتاح خط.

1. اضغط على التطبيقات .

2. حدد التنفيذي .

#### الخطوة 2

اتبع الإجراء التالي وفقًا للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد تحويل < تحويل.

2. حدد إيقاف لإلغاء تنشيط تحويل المكالمات.

3. اضغط على تعيين لتطبيق التغيير.

- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزمنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. اضغط على تحويل المكالمات.

2. اضغط  للخروج.

إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة المساعد على مفتاح الخط، وكانت ميزة تحويل المكالمات غير موجودة لأي رقم داخلي للمساعد على الهاتف،

سيتم تغيير الأيقونة الموجودة في ملصق مفتاح الخط المساعد مرة أخرى من  إلى .

## تحقق من القائمة التنفيذية كمساعد

يمكنك الوصول إلى قائمة القائمة التنفيذية على الهاتف للتحقق من التنفيذيين الذين قام مسؤولك بتعيينه لك. تعرض القائمة أيضًا حالة الاشتراك / إلغاء الاشتراك الحالية للتنفيذيين المرتبطين مع أرقام هواتفهم.

### قبل البدء

يعطيك مسؤولك امتيازات المستخدم المساعد، ويتضمن مجموعة المساعدين التنفيذيين.

قام المسؤول بتهيئة الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks.

## إجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة المساعد  على مفتاح خط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك الوظيفة المساعد  على مفتاح خط:

1. اضغط على التطبيقات .

2. حدد المساعد .

## الخطوة 2

تحديد القائمة التنفيذية.

تعرض شاشة قائمة التنفيذيين بحد أقصى 10 تنفيذيين على الهاتف.

إذا قام المسؤول بتكوين أكثر من مساعد واحد على الهاتف، فستعرض الشاشة فقط المديرين التنفيذيين لأول مساعد متاح.

## استكشاف أخطاء إعدادات المساعد التنفيذي وإصلاحها

المكالمات الفاشلة على الرغم من تشغيل تحويل المكالمات

تأكد أن DND غير نشط لرقمك الداخلي.

## إعدادات Wi-Fi

تتوفر إعدادات Wi-Fi فقط على هواتف Cisco IP 8861 و 8865 متعددة الأنظمة الأساسية.

يمكنك تخصيص إعدادات Wi-Fi لهاتفك من قائمة تكوين Wi-Fi ضمن قائمة تكوين الشبكة على الهاتف. تتوفر أيضًا بعض إعدادات Wi-Fi على صفحة ويب الهاتف.

## توصيل الهاتف بشبكة لاسلكية في التشغيل الأول

يقوم الهاتف تلقائيًا بالبحث عن شبكات Wi-Fi المتوفرة في أي من الحالات التالية:

- عند تشغيل الهاتف للمرة الأولى دون اتصال الشبكة.
- عندما لا يكون الهاتف متصلًا بشبكة بعد إعادة تعيين المصنع.

يتم عرض قائمة بشبكات Wi-Fi المتوفرة بعد اكتمال عملية مسح Wi-Fi.

## إجراء

## الخطوة 1

حدد شبكة Wi-Fi من القائمة.

تشاهد الخيارات التالية:

- **المسح الضوئي** - يقوم الهاتف بالمسح مرة أخرى للشبكات المتوفرة.
- إعداد—فتح صفحة إعداد **Wi-Fi**.
- **تخطي** — سترى الرسالة إذا قمت بتخطي هذه الخطوة، فستحتاج إلى تهيئة الشبكة يدويًا. إذا قمت بالتأكد على تخطي صفحة الاتصال بشبكة **Wi-Fi**، يتم عرض المفتاح المرن مسح **Wi-Fi**.

اضغط على إعداد وأكمل الحقول.

الخطوة 2

اضغط على اتصال.

الخطوة 3

## تشغيل مسح Wi-Fi باستخدام المفتاح المرن

يمكنك استخدام مسح **Wi-Fi** لمسح الشبكات اللاسلكية المتوفرة. يتم عرض المفتاح المرن على شاشة الهاتف في أي من الحالات التالية:

- عند تخطي اتصال Wi-Fi في التشغيل الأول بدون اتصال شبكة سلكية
- عندما يفقد الهاتف اتصال الشبكة وتشغيل شبكة Wi-Fi الخاصة بالهاتف

### إجراء

الخطوة 1 اضغط على المفتاح المرن مسح **Wi-Fi** عند عرضه على شاشة الهاتف. يتم عرض مسح الرسائل اللاسلكية قيد التقدم. بعد اكتمال المسح، يتم عرض قائمة بالشبكات. تشاهد الخيارات التالية:

• مسح - لمسح الشبكات المتوفرة مرة أخرى.

• تحديد - لفتح صفحة إعداد **Wi-Fi**.

• إلغاء - لإغلاق قائمة الشبكات.

حدد شبكة Wi-Fi من القائمة.

الخطوة 2

اضغط تحديد وأكمل الحقول.

الخطوة 3

(اختياري) اضغط على **حفظ** لحفظ الإعدادات كملف تعريف Wi-Fi. يمكنك الاتصال بهذه الشبكة لاحقًا باستخدام ملف التعريف.

الخطوة 4

اضغط على اتصال.

الخطوة 5

## قم بتشغيل مسح Wi-Fi أو إيقاف تشغيله من صفحة الهاتف على الويب

يمكنك تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الخاصة بهاتفك أو تعطيلها من صفحة ويب الهاتف. يمكنك تشغيل Wi-Fi بحيث يتصل الهاتف بشبكة لاسلكية تلقائيًا أو يدويًا. افتراضيًا، يتم تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الموجودة على هاتفك.

### إجراء

الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل الدخول للمستخدم < النظام < الصوت < المتقدم.

الخطوة 2

انتقل إلى قسم إعدادات **Wi-Fi** وقم بتعيين الحقل **Phone-wifi-on** إلى نعم.

الخطوة 2

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

## تشغيل ميزة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها من هاتفك

يمكنك تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الخاصة بهاتفك أو تعطيلها من القائمة تهيئة **Wi-Fi**. افتراضيًا، يتم تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الموجودة على هاتفك.

اجراء

1 الخطوة  
اضغط على التطبيقات .

2 الخطوة  
حدد تهيئة الشبكة < تهيئة **Wi-Fi** < **Wi-Fi**.

3 الخطوة  
اضغط على الزر تحديد لتشغيل **Wi-Fi** أو إيقاف تشغيلها. يمكنك أيضًا الضغط على مجموعة التنقل أو اليسار أو اليمين، لتشغيل **Wi-Fi** أو إيقاف تشغيلها.

4 الخطوة  
اضغط على تعيين لحفظ التغييرات.

## توصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi يدويًا

عندما تقوم بإعداد ملف تعريف **Wi-Fi**، فإنه يوفر لك خيارات توصيل الهاتف يدويًا بشبكة لاسلكية. يمكنك إنشاء الاتصال من شاشة ملف تعريف **Wi-Fi** أو من شاشة إعداد **Wi-Fi**.

يتم توصيل أحدث ملف تعريف **Wi-Fi** في شاشة ملف تعريف **Wi-Fi** تلقائيًا عند توفير الهاتف.

قبل البدء

قم بتشغيل **Wi-Fi** الخاصة بهاتفك.

اجراء

1 الخطوة  
اضغط على التطبيقات .

2 الخطوة  
حدد تكوين الشبكة < تكوين **Wi-Fi** < ملف تعريف **Wi-Fi**.

3 الخطوة  
في شاشة ملف تعريف **Wi-Fi**، قم بإجراء أي من الإجراءات المطلوبة للاتصال بشبكة **Wi-Fi**.

- حدد أي من ملفات تعريف **Wi-Fi** التي تمت تهيئتها وانقر فوق اتصال.
- اضغط على مسح وحدد شبكة لاسلكية في شاشة الاتصال بشبكة **Wi-Fi**. في شاشة إعداد **Wi-Fi**، أدخل قيمًا في الحقول واضغط على اتصال.

راجع الجدول معلمة ملف التعريف في إعداد ملف تعريف **Wi-Fi** من الهاتف في الصفحة 156 لقيم الحقول.

## اتصل بشبكة Wi-Fi عندما يعرض هاتفك رسالة فشل الاتصال

إذا كان هاتفك يدعم تقنية Wi-Fi، فهو يوفر معلومات الحالة إذا لم يكن لديه اتصال بالشبكة عند تشغيله. ستشاهد الرسالة تحقق من صحة إعدادات الإنترنت أو اتصل بموفر الخدمة.

### قبل البدء

يجب ألا يكون الهاتف متصلاً بكبل إيثرنت.

### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على مسح Wi-Fi. يتم عرض قائمة بشبكات Wi-Fi.
  - 2 الخطوة اضغط على أحد الخيارات التالية:
    - المسح — لمسح الشبكات مرة أخرى.
    - التحديد - لتهيئة الشبكة المميزة.
  - 3 الخطوة قم بتمييز شبكة من القائمة.
  - 4 الخطوة اضغط تحديد.
  - 5 الخطوة حدد أحد الخيارات التالية:
    - إلغاء - الرجوع إلى الشاشة السابقة.
    - حفظ - لحفظ الشبكة بالمعلومات التي تدخلها.
    - اتصال - للاتصال بالشبكة المحددة.
  - 6 الخطوة اضغط على اتصال.
- ملاحظة يتم تطبيق الخطوات الواردة أعلاه أيضاً إذا كان هاتفك يفقد اتصال شبكته في أي وقت بعد تشغيله، ولم يكن متصلاً بكبل إيثرنت.

## إعداد ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف

يمكنك إضافة أربعة ملفات تعريف Wi-Fi كحد أقصى. يمكنك استخدام ملف التعريف هذا لتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi.

### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
  - 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi > ملف تعريف Wi-Fi.
  - 3 الخطوة في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، انتقل إلى صف في القائمة تريد إعداد ملف التعريف فيه.
  - 4 الخطوة اضغط على الزر تحديد.
- يمكنك أيضاً الضغط على خيارات، ثم تحديد تحرير.

## الخطوة 5

في شاشة تحرير ملف التعريف، قم بتعيين المعلمات كما هو مذكور في جدول معلمات ملف التعريف.

الجدول 8: معلمات ملف التعريف

| المعلمة        | الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وضع الأمان     | السماح لك بتحديد طريقة المصادقة المستخدمة لتأمين الوصول إلى شبكة Wi-Fi. بناءً على الطريقة التي تختارها، تظهر كلمة مرور أو عبارة مرور أو حقل مفتاح حتى تتمكن من توفير بيانات الاعتماد المطلوبة للانضمام إلى شبكة Wi-Fi هذه. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• بلا</li> </ul> الافتراضي: PSK |
| اسم الشبكة     | السماح لك بإدخال اسم لمعرفات SSID. يتم عرض هذا الاسم على الهاتف. يمكن أن يكون لملفات التعريف المتعددة نفس اسم الشبكة مع وضع أمان مختلف، يتم عرض هذا الاسم على الهاتف.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| معرّف المستخدم | السماح لك بإدخال معرف مستخدم لملف تعريف الشبكة. <p>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| كلمة المرور    | السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. <p>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بالحد الأقصى لطول الأحرف الأبجدية الرقمية 64.</p>                                                                                                                                                                                                |
| مفتاح WEP      | السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. <p>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان على WEP. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |
| عبارة المرور   | السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. تحتاج إلى إدخال هذه القيمة عندما يكون وضع الأمان هو PSK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| نطاق التردد    | السماح لك بتحديد نطاق تردد الإشارة اللاسلكية المستخدم في شبكة WLAN. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• 2.4 جيجاهيرتز</li> <li>• 5 جيجاهيرتز</li> </ul> القيمة التلقائية: تلقائي                                                                                                                                                                                                            |

اضغط حفظ.

الخطوة 6

## قم بإعداد ملف تعريف شبكة Wi-Fi

يمكنك تكوين ملف تعريف Wi-Fi من صفحة ويب الهاتف أو من إعادة مزامنة ملف تعريف الجهاز اليعيد ثم ربط ملف التعريف بشبكات Wi-Fi المتاحة. يمكنك استخدام ملف تعريف Wi-Fi هذا للاتصال بشبكة Wi-Fi. يمكنك تكوين أربعة ملفات تعريف كحد أقصى.

إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل الدخول للمستخدم < النظام < الصوت < المتقدم.
  - الخطوة 2 قم بتعيين حقول ملف تعريف Wi-Fi بالمعلومات التي قدمها مسؤولك.
  - الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.
- إذا كان الهاتف يشتمل على مكالمات نشطة، فلن تتمكن من حفظ التغييرات.

## حذف ملف تعريف Wi-Fi

يمكنك إزالة ملف تعريف Wi-Fi من القائمة عندما يكون ملف التعريف غير مطلوب.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.
- الخطوة 3 في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، حدد ملف تعريف Wi-Fi الذي ترغب في إزالته.
- الخطوة 4 اضغط على خيارات.
- الخطوة 5 حدد حذف ثم قم بتأكيد الحذف.

## تغيير ترتيب ملف تعريف Wi-Fi

يمكنك تحديد موضع ملف تعريف Wi-Fi في القائمة. ملف تعريف Wi-Fi في الجزء العلوي من القائمة له الأولوية القصوى. عند تشغيل Wi-Fi، يستخدم الهاتف ملف تعريف Wi-Fi في الجزء العلوي من القائمة للاتصال تلقائيًا بشبكة لاسلكية أثناء التزويد.

إجراء

- الخطوة 1 إذا قمت بتغيير طلب ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف، فاتبع الخطوات التالية:
  - (a) اضغط على التطبيقات .
  - (b) حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.
  - (c) في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، حدد شبكة Wi-Fi التي ترغب في تغيير الترتيب الخاص بها.

- (d) اضغط على خيارات.
- (e) حدد تحريك لأعلى أو تحريك لأسفل لنقل ملف تعريف Wi-Fi مستوى واحد لأعلى أو لأسفل بمقدار مستوى واحد لأسفل على التوالي في القائمة.

## الخطوة 2

- إذا قمت بتغيير طلب ملف تعريف Wi-Fi من صفحة ويب الهاتف، فاتبع الخطوات التالية:
- (a) في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل الدخول للمستخدم < النظام < الصوت < المتقدم.
- (b) في قسم ملف تعريف (Wi-Fi n)، قم بتعيين الحقل ترتيب ملف تعريف Wi-Fi للترتيب المرغوب.
- (c) انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## مسح شبكة Wi-Fi وحفظها

يمكنك مسح ملف تعريف Wi-Fi للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية المتوفرة (SSID). لدى وضع الأمان واسم الشبكة نفس القيمة الخاصة بـ SSID التي تم مسحها. يمكنك عندئذٍ تحرير حقول أي من الشبكات اللاسلكية. عند حفظ التغييرات، يتم حفظها كملف تعريف Wi-Fi في قائمة ملف تعريف Wi-Fi الخاصة بالهاتف. يمكنك عندئذٍ استخدام ملف تعريف Wi-Fi الجديد لتوصيل الهاتف بشبكة لاسلكية.



## ملاحظة

- عندما يكون وضع الأمان للشبكة لاسلكية لا شيء و WEP و PSK، لا يمكنك تعديل وضع الأمان. في شاشة وضع الأمان، سترى وضع الأمان الذي تم تعيينه للشبكة فقط. على سبيل المثال، إذا كان وضع الأمان الخاص بالشبكة هو PSK، فإنك تشاهد PSK في الشاشة وضع الأمان فقط.
- عند المسح الضوئي لشبكة لاسلكية (SSID) وهي الشبكة اللاسلكية الحالية، لا يمكنك تحرير اسم الشبكة الخاصة بمعرف الشبكة المحلية (SSID).

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.
- 3 الخطوة في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، اضغط على مسح للحصول على جميع الشبكات اللاسلكية المتوفرة.
- 4 الخطوة (اختياري)؛ في شاشة الاتصال بشبكة Wi-Fi، اضغط على مسح مرة أخرى لإعادة مسح القائمة.
- 5 الخطوة حدد شبكة لاسلكية واضغط على تحديد أو زر تحديد.
- 6 الخطوة في شاشة إعداد Wi-Fi، قم بتعيين المعلومات كما هو مذكور في جدول معلومات ملف التعريف.

الجدول 9: معلمات ملف التعريف

| المعلمة       | الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وضع الأمان    | السماح لك بتحديد طريقة المصادقة المستخدمة لتأمين الوصول إلى شبكة Wi-Fi. بناءً على الطريقة التي تختارها، تظهر كلمة مرور أو عبارة مرور أو حقل مفتاح حتى تتمكن من توفير بيانات الاعتماد المطلوبة للانضمام إلى شبكة Wi-Fi هذه. الخيارات هي:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• بلا</li> </ul> الافتراضي: PSK |
| اسم الشبكة    | السماح لك بإدخال اسم لمعرفات SSID. يتم عرض هذا الاسم على الهاتف. يمكن أن يكون لملفات التعريف المتعددة نفس اسم الشبكة مع وضع أمان مختلف، يتم عرض هذا الاسم على الهاتف.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| معرف المستخدم | السماح لك بإدخال معرف مستخدم لملف تعريف الشبكة.<br>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.                                                                                                                                                                                                                                     |
| كلمة المرور   | السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه.<br>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بالحد الأقصى لطول الأحرف الأبجدية الرقمية 64.                                                                                                                                                                                                       |
| مفتاح WEP     | السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه.<br>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان على WEP. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| عبارة المرور  | السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. تحتاج إلى إدخال هذه القيمة عندما يكون وضع الأمان هو PSK.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| نطاق التردد   | السماح لك بتحديد نطاق تردد الإشارة اللاسلكية المستخدم في شبكة WLAN. الخيارات هي:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• 2.4 جيجاهيرتز</li> <li>• 5 جيجاهيرتز</li> </ul> القيمة التلقائية: تلقائي                                                                                                                                                                                                            |

اضغط حفظ.

الخطوة 7

## عرض حالة Wi-Fi

يمكنك أيضًا عرض الحالة من صفحة الهاتف على الويب من خلال تحديد تسجيل دخول المستخدم > متقدم > المعلومات > الحالة > معلومات النظام.

إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد تهيئة الشبكة > تكوين Wi-Fi > حالة Wi-Fi.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- حالة Wi-Fi: تعرض إذا كانت شبكة Wi-Fi متصلة أو تم قطع اتصالها.
- اسم الشبكة: يشير إلى اسم SSID.
- قوة الإشارة: تشير إلى قوة إشارة الشبكة.
- عنوان MAC: يشير إلى عنوان MAC الخاص بالهاتف.
- عنوان AP MAC: يشير إلى عنوان MAC الخاص بنقطة الوصول (SSID).
- القناة: الإشارة إلى القناة التي ترسل من خلالها شبكة Wi-Fi وتلقي البيانات.
- التكرار: يشير إلى نطاق تردد الإشارة لاسلكية المستخدم في الشبكة المحلية اللاسلكية.
- وضع الأمان: يشير إلى وضع الأمان الذي تم تعيينه لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية.

## عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف

يمكنك عرض رسائل حول حالة اتصال Wi-Fi الخاصة بهاتفك. يمكن أن تساعدك الرسائل في تشخيص مشكلات اتصال Wi-Fi. تحتوي الرسائل على:

- وقت الاتصال وعنوان MAC الخاص بـ AP
- وقت الفصل ورمز التشخيص
- وقت فشل الاتصال
- الوقت الذي تستمر فيه الإشارة الضعيفة من AP على مدار 12 ثانية

إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

- الخطوة 2 حدد الحالة < رسائل Wi-Fi .
- الخطوة 3 استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر الرسائل.
- الخطوة 4 اضغط على تفاصيل لعرض مزيد من التفاصيل عن الرسالة المحددة.
- الخطوة 5 (اختياري) اضغط على مسح لحذف جميع الرسائل.

## إمكانية الوصول مع الملاحظات الصوتية

تساعد الملاحظات الصوتية الأشخاص الذين يواجهون صعوبة في استخدام هاتف Cisco IP الخاص بهم. عند تمكين مطالبة صوتية، تساعدك في التنقل خلال أزرار الهاتف الخاص بك وفي استخدام ميزات الهاتف وتثبيتها. تقرأ الملاحظات الصوتية أيضاً معرفات المتصل الواردة والشاشات والإعدادات المعروضة ووظائف الأزرار.

- يتم تمكين الملاحظات الصوتية وتعطيلها باستخدام الزر **تحديد** الموجود في وسط مجموعة التنقل. عندما يكون الهاتف في حالة خمول، فانقر بسرعة فوق **تحديد** ثلاث مرات لتشغيل هذه الميزة أو إيقاف تشغيلها. تنبيهك رسالة صوتية إلى حالة الميزة.



**تلميح** اضغط على مفتاح وظيفي مرة واحدة، وتقرأ "الملاحظات الصوتية" الميزة المقترنة بالمفتاح. اضغط بسرعة على المفتاح الوظيفي مرتين لتنفيذ هذه الميزة.

- يتم التعامل مع المفاتيح الصلبة، مثل أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل بشكل مختلف. اضغط على مفتاح صلب وقرأ صوت اسم الشاشة متبوعاً بالتطبيق أو الإعداد المعروض على الهاتف.

قد لا تسمع "الملاحظات الصوتية" إذا قمت بتحديد زر سماعة الرأس، ولكن ليس لديك سماعة رأس متصلة. حدد **مكبر صوت الهاتف** وتسمع "الملاحظات الصوتية" مرة أخرى. عند إجراء مكالمة، تسمع "الملاحظات الصوتية" فقط حتى يتم تأكيد خصوصيتك. تتوفر "الملاحظات الصوتية" لمستخدمي اللغة الإنجليزية فقط. في حالة عدم توفر هذه الميزة لك، فإنه يتم تعطيلها على هاتفك.

## تمكين الملاحظات الصوتية أو تعطيلها

تساعد الملاحظات الصوتية الأشخاص الذين يواجهون صعوبة في استخدام هاتف Cisco IP الخاص بهم. يمكنك تمكين الملاحظات الصوتية أو تعطيلها بالضغط على الزر **تحديد** ثلاث مرات بسرعة. يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة من القائمة **إمكانية الوصول ضمن التطبيقات** في هاتفك.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **التطبيقات** .
- الخطوة 2 حدد **الوصول < الملاحظات الصوتية**.
- الخطوة 3 حدد **تشغيل** لتشغيل الملاحظات الصوتية.
- الخطوة 4 اضغط مفتاح **ميرمج تعيين** مرتين بسرعة لحفظ إعداداتك.
- الخطوة 5 (اختياري) إذا كنت ترغب في تعطيل الملاحظات الصوتية، فحدد **إيقاف** لإيقاف تشغيل الملاحظات الصوتية، ثم اضغط على المفتاح المرين **تعيين** مرتين لجعل التغيير ساري المفعول.

عندما تضغط على تعيين في المرة الأولى، يمكنك سماع الميزة. بعد الضغط على تعيين في المرة الثانية، يتم تعطيل الملاحظات الصوتية.

## ضبط سرعة الصوت

يمكنك تخصيص سرعة "الملاحظات الصوتية" إذا قرأت بسرعة كبيرة أو بطيئة جداً. يجب تمكين الملاحظات الصوتية قبل أن يمكنك تحديد "سرعة صوت".

إجراء

اضغط على التطبيقات  على هاتفك، أو اضغط على تحديد ثلاث مرات بسرعة لتشغيل الملاحظات الصوتية.  
حدد إمكانية الوصول، وقم بالتنقل لأعلى ولأسفل باستخدام نغمة الزر تحديد. اضغط على تحديد عندما تسمع خيار السرعة الصوتية.  
تنقل لأعلى ولأسفل لسماع خيارات السرعة المختلفة. ستسمع رقم واسم كل خيار. اضغط على تحديد لاختيار سرعة الصوت وحفظه.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

- (a) 1 الأبطأ
- (b) 2 أبطأ
- (c) 3 عادي
- (d) 4 أسرع
- (e) 5 الأسرع

## ضبط مستوى الصوت

تتيح لك ميزة الملاحظات الصوتية أيضاً ضبط مستوى الصوت.

قبل البدء

إجراء

اضغط على التطبيقات  على هاتفك، أو اضغط على تحديد ثلاث مرات بسرعة لتشغيل الملاحظات الصوتية.  
حدد إمكانية الوصول، وانتقل إلى مستوى الصوت باستخدام رنين الزر تحديد.  
اضغط على تحديد، واستمر في الضغط حتى تسمع كلا من إعدادات مستوى الصوت الخمسة المتوفرة.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

- (a) الأعلى
- (b) مرتفعة
- (c) عادي
- (d) منخفضة
- (e) الأدنى

اضغط على مفتاح مبرمج تعيين مرتين لحفظ إعداداتك.

الخطوة 4

## تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من الهاتف

تتيح لك ميزات إزالة الضوضاء تصفية ضوضاء الخلفية من البيئة في مكالمة أو اجتماع.

### قبل البدء

تأكد من منح المسؤول لديك الإذن لتنشيط ميزات إزالة الضوضاء أو تعطيلها. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض عنصر القائمة إزالة الضوضاء على شاشة الهاتف.

### إجراء

1 اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

2 حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات الصوت > إزالة الضوضاء.

الخطوة 2

3 من مجموعة التنقل، اضغط الزر تحديد لتنشيط الميزات أو تعطيلها.

الخطوة 3

4 اضغط على تعيين لحفظ التغييرات.

الخطوة 4

## تنشيط إزالة الضوضاء أو تعطيلها من خلال صفحة ويب الهاتف

### قبل البدء

تأكد من منح المسؤول لديك الإذن لتنشيط ميزات إزالة الضوضاء أو تعطيلها. وإلا، فلن يتم عرض المعلمة إزالة الضوضاء على صفحة ويب الهاتف.

### إجراء

1 من صفحة ويب الهاتف، انقر فوق تسجيل دخول مستخدم > صوت > مستخدم.

الخطوة 1

2 في قسم إعدادات صوتية، عيّن إزالة الضوضاء على نعم لتنشيط الميزات.

الخطوة 2

إذا كنت لا ترغب في أن يزيل هاتفك ضوضاء الخلفية في مكالمة أو اجتماع، فعَيّن إزالة الضوضاء على لا.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

### موضوعات ذات صلة

[صفحة ويب الهاتف](#)، في الصفحة 24

## تسجيل الدخول إلى المكتب (مشاركة المكتب)

إذا كان الهاتف موجودًا في مساحة عمل حيث تم ضبط وضع الجدولة على مشاركة المكتب، فيمكنك إقران هاتفك المحمول بهذا الهاتف وتسجيل الدخول كضيف لمدة معينة. يعد هذا مفيدًا في بيئة العمل المختلطة التي ينتقل فيها الموظفون عن بُعد بشكل متكرر إلى المكتب وليس لديهم مساحات عمل مخصصة. وفي هذا السيناريو، قد يحتاج الموظفون فقط إلى الوصول إلى الهاتف من حين لآخر أثناء وجودهم في المكتب. وتتيح هذه الميزة للعاملين في بيئة مختلطة الوصول السريع إلى جهاز بخطهم الشخصي وإعداداتهم دون الحاجة إلى جهاز مخصص بشكل دائم وبالتالي

تحسين استخدام المكتب. وتفضل شركتك تمكين ميزة مشاركة المكتب في عدد قليل من الهواتف لاستخدامك بدلًا من شراء الهواتف لجميع الموظفين.

#### قبل البدء

- الهاتف مسجل في Webex Calling باستخدام حساب مساحة عمل مع ضبط وضع الجدولة على مشاركة المكتب. يعرض الهاتف شاشة المكتب المتوفرة مع شفرة استجابة سريعة لاستخدامها في الاقتران بالهاتف المحمول.
- يتم تثبيت تطبيق Webex وتسجيل الدخول على الجهاز المحمول.

#### إجراء

### الخطوة 1

في الهاتف المحمول، قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق Webex باستخدام الحساب الخاص بك.

### الخطوة 2

سترى شفرة الاستجابة السريعة في شاشة المكتب المتوفرة على الهاتف. استخدم كاميرا هاتفك المحمول وقم بمسح شفرة الاستجابة السريعة ضوئيًا الموجودة على الهاتف.

بعد مسح شفرة الاستجابة السريعة ضوئيًا، ستظهر شاشة تسجيل الدخول. سترى شاشة حجز هذا المكتب حتى التي تسمح لك بإدخال وقت بالساعات التي تتمكن فيها من استخدام المكتب. بعد النقر فوق حجز، ستظهر شاشة تطبيق التكوين لفترة من الوقت. بعد تسجيل الدخول بنجاح، يتم تطبيق التكوين ويتم إعادة تشغيل الهاتف والعودة إلى الشاشة الرئيسية. وستلاحظ التغييرات التالية في الهاتف وفي الهاتف المحمول المقترن.

- يتم عرض رقم هاتفك الشخصي على هاتف مساحة العمل.

- إذا قمت بالضغط على التطبيقات ، فسترى قائمة إعدادات مشاركة المكتب مضافة إلى شاشة المعلومات والإعدادات.

- تتم مزامنة بياناتك الشخصية مع الهاتف وتتم مزامنة سجلات مكالمات Webex مع قائمة الهاتف الحديثة من خادم سحابة Webex. على سبيل المثال، إذا كانت هناك مكالمات لم يُرد عليها في سجلات المكالمات الخاصة بك، فسيتم عرضها على شاشة الهاتف. ويمكنك أيضًا الوصول إلى شاشة مكالمات لم يُرد عليها ومعاودة الاتصال بجهة الاتصال هذه.

- يمكنك البحث عن جهة اتصال عن طريق "الاسم" من دليل Webex وإجراء اتصال. إذا قمت بالوصول إلى قائمة الحديثة، فسترى أنه تم تسجيل هذا الاتصال.

- أثناء استخدام المكتب، قد تظهر إحدى النوافذ المنبثقة لإعلام Webex Meetings. يمكنك الضغط على انضمام للانضمام إلى الاجتماع. إذا قمت بالوصول إلى قائمة الحديثة، فسترى أن هذا الاجتماع قد تمت إضافته إلى القائمة.

- في الهاتف المحمول، افتح تطبيق Webex وتحقق من قائمة الاتصال بجهاز. وسترى اسم الهاتف المحجوز ومدة حجز المكتب وزر تسجيل الخروج.

## تسجيل الخروج من المكتب (مشاركة المكتب)

بعد استخدام الهاتف أو المكتب في وضع مشاركة المكتب، يمكنك تسجيل الخروج باستخدام قائمة الهاتف أو من تطبيق Webex في أي وقت. وأيضًا، بمجرد انتهاء مدة المكتب، يتم تسجيل الخروج تلقائيًا.

#### إجراء

قم بتسجيل الخروج باستخدام أي مما يلي:

- على الهاتف، اضغط على التطبيقات . ثم حدد قائمة إعدادات مشاركة المكتب في شاشة المعلومات والإعدادات وانقر فوق تسجيل الخروج في شاشة إعدادات مشاركة المكتب. ستظهر نافذة مع إعلام:

سيؤدي هذا إلى إزالة حجز مكتبك وبياناتك الشخصية من الجهاز

انقر فوق تسجيل الخروج لتأكيد الإجراء.

- على الهاتف المحمول، افتح تطبيق Webex وقم بالوصول إلى الأجهزة المحجوزة، وانقر فوق زر تسجيل الخروج بجوار اسم الهاتف المحجوز.

بعد تسجيل الخروج، تتم إزالة بياناتك الشخصية وسجلات مكالمات Webex المتزامنة من الهاتف (المكتب). ويتغير حساب المستخدم ورقم الهاتف إلى حساب مساحة العمل.

## سيناريوهات الخطأ أثناء مشاركة المكتب

ربما تواجه الأخطاء التالية قبل تسجيل الدخول، وبعد تسجيل الدخول، وبعد تسجيل الخروج من المكتب وقد تحتاج إلى الاتصال بالمسؤول.

### قبل تسجيل الدخول

- تسجيل الدخول غير متوفر أثناء الاتصال
- المكتب غير متوفر أثناء الترقية
- المكتب غير متوفر أثناء حدوث مشكلة في الخدمة
- المكتب غير متوفر أثناء فشل الخدمة

### أخطاء ما بعد تسجيل الدخول

- فشل الاتصال بالتطبيق Webex Calling. لن تتمكن من إجراء مكالمات أو استلامها باستخدام رقمك الشخصي.
- يحتوي رمز الخطأ على الرسالة: تمت تعبئة بيانات الحساب الشخصي بالفعل
- يحتوي رمز الخطأ على الرسائل:
  - تعذر حل اسم المضيف
  - تعذر الاتصال بالخادم
  - تم الوصول إلى حد انتهاء المهلة
  - انتهت مهلة العملية
  - فشل ضبط وقت النظام
- يحتوي رمز الخطأ على رسائل:
  - لا يمكن مصادقة شهادة النظراء باستخدام شهادات CA المحددة
  - "□□ مجال الخدمة □□ مفقود (موقع CI غير معروف)
  - يجب أن تكون مجموعة SRP بمعدل 3072 بت أو أعلى
  - بروتوكول تعارف CI SRP غير مدعوم
  - فشل التسجيل في Spark برمز التفعيل المحدد

لا يوجد رمز وصول  
بيانات الحساب غير مكتملة  
رفضت GDS معالجة معرف التفعيل الخاص بنا

#### أخطاء تسجيل الخروج

- خطأ في تسجيل الخروج من WxC
- الشبكة معطلة
- الاتصال قيد التشغيل أو الاجتماع قيد الانعقاد
- لا يُسمح بإعادة ضبط المصنع أثناء تسجيل الدخول إلى مشاركة المكتب

## إعادة تشغيل الهاتف

قد تضطر إلى إعادة تشغيل هاتفك من أجل ترقية البرنامج أو لتطبيق تغييرات أخرى. لا تتغير إعداداتك أو التخصيصات الأخرى.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد إدارة الجهاز > إعادة التشغيل.

الخطوة 2

حدد موافق لتأكيد رغبتك في إعادة تشغيل هاتفك.

الخطوة 3





## 7 الفصل

### الملحقات

- نظرة عامة على الملحقات لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 المزودة بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة, في الصفحة 169
- عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك, في الصفحة 171
- سماعات الرأس, في الصفحة 171
- مكبرات الصوت والميكروفونات الخارجية, في الصفحة 202
- نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 8800, في الصفحة 203

## نظرة عامة على الملحقات لسلسلة هواتف Cisco IP 8800 المزودة بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة

الجدول 10: دعم الملحقات لسلسلة هواتف Cisco IP Phone 8800 المزودة بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة

| ملحق                                 | النوع       |
|--------------------------------------|-------------|
| <b>ملحقات Cisco</b>                  |             |
| وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800 | وحدة إضافية |
| مجموعة التركيب الحائطي               |             |
| حامل الهاتف                          |             |
| قفل الكابل                           |             |

| ملحق                                                                                                                                                                                                                                                                      | النوع                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| سلسلة سماعة هاتف Cisco 520                                                                                                                                                                                                                                                | USB                    |
| سلسلة سماعة هاتف Cisco 530                                                                                                                                                                                                                                                | RJ9 قياسي              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | محول USB               |
| سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة قياسية                                                                                                                                                                                                                                  | RJ9 قياسي ومساعد       |
| سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة متعددة                                                                                                                                                                                                                                  | USB                    |
| سماعة هاتف Cisco 730                                                                                                                                                                                                                                                      | *Bluetooth             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | محول USB               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | كبل USB-C              |
| * - لاتصال Bluetooth بهواتف Cisco IP ذات الأنظمة الأساسية المتعددة، تتوفر ميزات الاتصال المحدودة (على سبيل المثال، الرد على مكالمات أو إنهاؤها). سيتم دعم ميزات الاتصال بالكامل في إصدار مستقبلي. حاليًا، نوصي باستخدام Cisco Headset 730 عن طريق محول USB أو كابل USB-C. |                        |
| <b>ملحقات من جهة خارجية</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| سماعات الرأس: راجع سماعات الهواتف لأطراف خارجية، في الصفحة 193. يتضمن هذا القسم معلومات حول كل نوع من سماعات الرأس.                                                                                                                                                       | تمثيلية                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | نطاق عريض تناظري       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | *Bluetooth             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | USB                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | مفتاح الربط الإلكتروني |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | 21..                   |
| الميكروفونات: راجع مكبرات الصوت والميكروفونات الخارجية، في الصفحة 202.                                                                                                                                                                                                    | كمبيوتر شخصي خارجي     |

| ملحق                                                                   | النوع              |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| مكبرات الصوت: راجع مكبرات الصوت والميكروفونات الخارجية، في الصفحة 202. | كمبيوتر شخصي خارجي |



## ملاحظة

1. إذا قمت بتوصيل سماعة الرأس بالهاتف باستخدام كبل Y (موصل RJ-9 وموصل AUX)، فتأكد من تمكين التحكم في مفتاح الربط الإلكتروني في منطقة مستوى الصوت من علامة التبويب الصوت > المستخدم على صفحة ويب إدارة الهاتف.
2. عند استخدام مفتاح الربط الإلكتروني (EHS):
  - يتصل مفتاح EHS بهواتف Cisco IP Phone طراز 8811، و8841، و8845 باستخدام المنفذ الإضافي.
  - يتصل مفتاح EHS بهاتف Cisco IP 8851، و8861، و8865 باستخدام المنفذ الإضافي أو منفذ USB أو من خلال تقنية Bluetooth.

## عرض الملحقات المرتبطة بهاتفك

يمكنك استخدام مقيس سماعة الرأس أو Bluetooth أو منفذ USB لتوصيل الأجهزة الخارجية بهاتفك. تضم قائمة الملحقات بشكل افتراضي سماعة هاتف تناظرية يمكن إعدادها لتمكين نطاق عريض

## اجراء

1 الخطوة اضغط على التطبيقات

2 الخطوة حدد أحد الخيارات التالية:

• الحالة > الملحقات

• Bluetooth > الأجهزة

3 الخطوة (اختياري) حدد ملحقًا واضغط على التفاصيل.

## سماعات الرأس

ارجع إلى الشركة المصنعة لسماعات الرأس لتأكيد ما إذا كان يمكنك استخدامها مع هاتف Cisco أو لا. في حال توصيل سماعة الرأس بالهاتف أثناء مكالمة نشطة، يتغير مسار الصوت تلقائيًا ليتجه إلى سماعة الرأس.

## معلومات السلامة الهامة لساعات الهاتف



ضغط الصوت العالي — تجنب الاستماع إلى مستويات صوت عالية لفترات طويلة لتجنب الإضرار المحتمل للسمع.

عند توصيل سماعة الرأس، اخفض مستوى صوت مكبر سماعة الرأس قبل ارتداء سماعة الرأس. إذا تذكرت خفض مستوى الصوت قبل خلع سماعة الرأس، فسيبدأ مستوى الصوت منخفضًا عند توصيل سماعات الهاتف مرة أخرى.

أدرك ما يحيط بك. □ عند استخدام سماعة الرأس، قد تحجب عنك أصوات خارجية مهمة، لاسيما في حالات الطوارئ أو في البيئات الصاخبة. □ لا تستخدم سماعة الرأس أثناء القيادة. لا تترك سماعة الرأس أو كبلاتها في منطقة قد يتعثر بها الأشخاص أو الحيوانات الأليفة. احرص دائمًا على الإشراف على الأطفال الموجودين بالقرب من سماعة الرأس أو كبلاتها.

## Cisco Headset 320

### توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 320

تحتاج إلى توصيل سماعة الهاتف بهاتفك.

#### قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين مخزون الأجهزة الطرفية.

#### إجراء

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الخطوة 1 | قم بتوصيل سماعة الهاتف بالهاتف باستخدام كابل USB. بعد التوصيل، تعرض شاشة الهاتف رسالة <b>سماعة هاتف Cisco</b> . يتم أيضًا عرض المفتاح المرن <b>إلغاء</b> على الشاشة.                                                                                                                                                                                                                     |
| الخطوة 2 | (اختياري) انتقل إلى <b>التطبيقات &gt; الحالة &gt; الملحقات</b> للتحقق من اسم سماعة الهاتف ضمن قائمة <b>الملحقات</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| الخطوة 3 | (اختياري) انقر فوق <b>التفاصيل</b> للتحقق من تفاصيل سماعة الهاتف. بعد إقران الهاتف وتوصيله بسماعة الهاتف، يمكنك الاطلاع على تفاصيل سماعة الهاتف. تفاصيل سماعة الهاتف التي يعرضها الهاتف هي الاسم، والطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة.                                                                                                                                            |
| الخطوة 4 | إذا كانت نسخة سماعة الهاتف أقل من النسخة التي تم تكوينها للهاتف، وفي الصفحة الرئيسية الخاملة، يطالبك الهاتف بترقية النسخة الحالية إلى النسخة الأحدث. للحصول على تفاصيل، راجع <b>ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320</b> ، في <b>الصفحة 172</b> .<br>قم بإلغاء توصيل سماعة الهاتف بالهاتف.<br>يعرض الهاتف <b>الملحقات غير المتصلة</b> . ضمن قائمة <b>الملحقات</b> ، يتم إزالة سماعة الهاتف. |

### ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320

تحتاج إلى ترقية إصدار البرنامج الثابت لسماعة الهاتف للاقتران بالهاتف إذا كانت النسخة أقل من النسخة التي تم تكوينها.

#### قبل البدء

سماعة الهاتف Cisco 320 متصلة بهاتفك.

## إجراء

## الخطوة 1

بعد توصيل سماعة الهاتف، انقر فوق المفتاح المرن الترقية، عندما تظهر شاشة الترقية.

أثناء عملية الترقية، تظهر أيقونة سماعة الهاتف أعلى شاشة الهاتف. بعد اكتمال الترقية، تختفي الأيقونة. يمكنك الاطلاع على تفاصيل سماعة الهاتف في شاشة ملحقات الهاتف.

## الخطوة 2

(اختياري) انقر فوق المفتاح المرن تأجيل لتأخير العملية أو يمكنك النقر فوق المفتاح المرن إلغاء لإلغاء الترقية.

إذا لم تقم بتنفيذ أي إجراءات، فستبدأ الترقية تلقائيًا بعد مرور بعض الوقت.

## أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز Webex - 320

□ يظهر الرسم البياني التالي وحدة التحكم ومصابيح LED الخاصة بسلسلة سماعة هاتف Cisco 320. □



الجدول 11: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 320

| الرقم | رمز                                                                                  | الزر      | الإجراء                        |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------|
| 1     |  | كتم الصوت | كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه. |

| الرقم | رمز                                                                                | الزر               | الإجراء                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     |  | زر Webex<br>ملاحظة | الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها.<br>عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف طراز 320 مباشرة بنظامك باستخدام USB، استخدم الزر Webex لعرض التطبيق أعلى شاشة سطح المكتب أو الانضمام إلى اجتماعات Webex القادمة.<br>يكون هذا الزر متوفراً عندما لا تعمل باستخدام هاتفك ولكنك تعمل عبر نظامك باستخدام تطبيق Webex. |
| 3     | +                                                                                  | رفع مستوى الصوت    | زيادة مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4     | -                                                                                  | خفض مستوى الصوت    | تقليل مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

الجدول 12: حالة مؤشر LED لسلسلة سماعة هاتف Cisco طراز 320

| حالة المكالمات                       | حالة LED  | LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)                                                   |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| مكالمة واردة<br>اجتماع Webex القادم* | أخضر وامض |  |
| مكالمة نشطة/اجتماع نشط               | أخضر ثابت |  |
| تم كتم صوت سماعة الهاتف              | أحمر ثابت |  |

## أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - تطبيق Teams

□ يظهر الرسم البياني التالي وحدة التحكم ومصابيح LED الخاصة بسلسلة سماعة هاتف Cisco 320. □



الجدول 13: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 320

| الرقم | رمز | الزر                                                                                                                 | الإجراء                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |     | كتم الصوت                                                                                                            | كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2     |     | زر Microsoft Teams<br>ملاحظة<br>يكون هذا الزر متوفرًا عندما لا تعمل هاتفك ولكنك تعمل عبر نظامك باستخدام تطبيق Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها.</li> <li>عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف طراز 320 مباشرة بنظامك باستخدام USB، استخدم الزر Teams لعرض تطبيق Teams أعلى شاشة سطح المكتب أو الانضمام إلى اجتماعات Teams القادمة.</li> </ul> |
| 3     | +   | رفع مستوى الصوت                                                                                                      | زيادة مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4     | -   | خفض مستوى الصوت                                                                                                      | تقليل مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                                                |

الجدول 14: حالة مؤشر LED لسلسلة سماعة هاتف Cisco طراز 320

| حالة المكالمات | حالة LED  | LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء) |
|----------------|-----------|-----------------------------------|
| مكالمة واردة   | أبيض وامض |                                   |

| حالة المكالمة                      | حالة LED                    | LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| في مكالمة نشطة أو اجتماع           | أخضر ثابت                   |    |
| المكالمة في وضع الانتظار           | أخضر نابض                   |    |
| الاتصال بتطبيق Microsoft Teams     | أبيض نابض                   |    |
| متصل بتطبيق Microsoft Teams        | أبيض ثابت                   |    |
| اجتماع Microsoft Teams القادم      | أبيض نابض                   |    |
| فشل الاتصال بتطبيق Microsoft Teams | يومض باللون الأبيض، ثم يطفئ |   |
| تم كتم صوت سماعة الهاتف            | أحمر ثابت                   |  |

## سلسلة سماعات هاتف Cisco 500

يمكنك استخدام سلسلة سماعات هاتف Cisco 500 مع الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 8800. تقدم سلسلة سماعات هاتف Cisco 500 تجربة أكثر تحسناً باستخدام:

- مؤشرات داخل المكالمة: لمبات LED على لوحة الأذن
- عناصر التحكم في المكالمات المبسطة
- الصوت المخصص

سماعات الرأس المدعومة هي:

- سلسلة سماعة هاتف Cisco 520
- سماعة رأس Cisco 531 و Cisco 532
- سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 (القاعدة القياسية والقاعدة المتعددة)

## سماعة هاتف Cisco 521 و522

سماعات هاتف Cisco 521 و522 عبارة عن سماعاتي هاتف سلكيتين تم تطويرهما للاستخدام على أجهزة و هواتف Cisco IP. تحتوي سماعة هاتف Cisco 521 على سماعة إذن واحدة من أجل الراحة وارتدائها بشكل موسع. تحتوي سماعة هاتف Cisco 522 على سماعاتي إذن للاستخدام في مكان عمل مزعج.

تحتوي كلا السماعتين على موصل مقاس 3.5 مم للاستخدام على أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة المتنقلة. كما يتوفر موصل USB مضمّن للاستخدام على هواتف Cisco IP 8851 و8861 و8865 ذات البرامج الثابتة للأنظمة الأساسية المتعددة. وحدة التحكم عبارة عن طريقة سهلة للرد على مكالماتك وللوصول إلى ميزات الهاتف الأساسية مثل الانتظار والمتابعة، وكتم الصوت، والتحكم في مستوى الصوت.

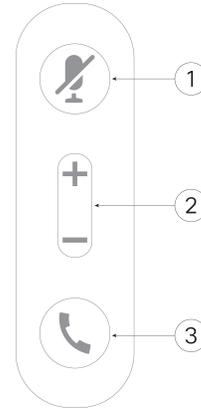
تتطلب سماعات هاتف Cisco بالموديل 521 و522 إصدار البرنامج الثابت للأنظمة الأساسية المتعددة بالإصدار 11.2(3) أو إصدار أحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعات الهواتف هذه.

للتحقق من طراز الهاتف والبرنامج الثابت، اضغط على **التطبيقات** وحدد الحالة < **معلومات المنتجات**. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يعرض حقل **إصدار البرنامج** التحميل المثبت حيث يمكنك الحصول على إصدار البرامج الثابتة.

### مصباح LED وأزرار سماعة رأس Cisco 521 و522

يتم استخدام أزرار التحكم الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 6: وحدة تحكم سماعة هاتف Cisco 521 و522



يصف الجدول التالي أزرار وحدة تحكم سماعة هاتف Cisco 521 و522.

الجدول 15: أزرار وحدة تحكم سماعة الهاتف Cisco 521 و522

| الرقم | الاسم                  | الوصف                                           |
|-------|------------------------|-------------------------------------------------|
| 1     | زر كتّم الصوت          | قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. |
| 2     | زر مستوى الصوت (+ و -) | اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.                     |

| الرقم | الاسم              | الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | زر Call (المكالمة) | <p>الاستخدام لإدارة المكالمات:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة للرد على مكالمة واردة.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمة.</li> <li>• اضغط مرتين لرفض مكالمة واردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمة من وضع الانتظار.</li> </ul> |

## سماعة رأس Cisco 531 و532

هناك سلسلة سماعة هاتف Cisco 530 نوعان من سماعات الهاتف التي تم تطويرها لمنتجات Cisco وخدماتها. تشتمل سماعات الهاتف 531 على سماعة أذن واحدة وتتسم بالراحة وخفة الوزن. تشتمل سماعة هاتف 532 على سماعة أذن للاستخدام في بيئة صاخبة أو مكتب مزدحم.

تستخدم سماعة رأس Cisco 531 و532 واحدًا من الموصلات باستخدام سلسلة Cisco IP 8800 بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة:

- موصل RJ9 – يستخدم مع هواتف Cisco IP التي تحتوي على منفذ سماعة الهاتف.
- محول سماعة الهاتف USB – توفر ميزة التحكم في المكالمات 8851 المحسنة وتدعم حاليا طرازات هاتف Cisco IP و8861 و8865.

يتوفر محول USB لسماعة هاتف Cisco للاستخدام مع سماعة الهاتف Cisco 531 و532. باستخدام المحول، يمكنك اختبار سماعة الهاتف الخاصة بك وتخصيص صوت الجهير والطنين الثلاثي، ومستوى صوت الميكروفون أو الإدخال، وإعدادات النغمات الجانبية أو الارتجاع الصوتي. كما يحتفظ المحول بالإعدادات الخاصة بك إذا قمت بالتبديل بين الهواتف.

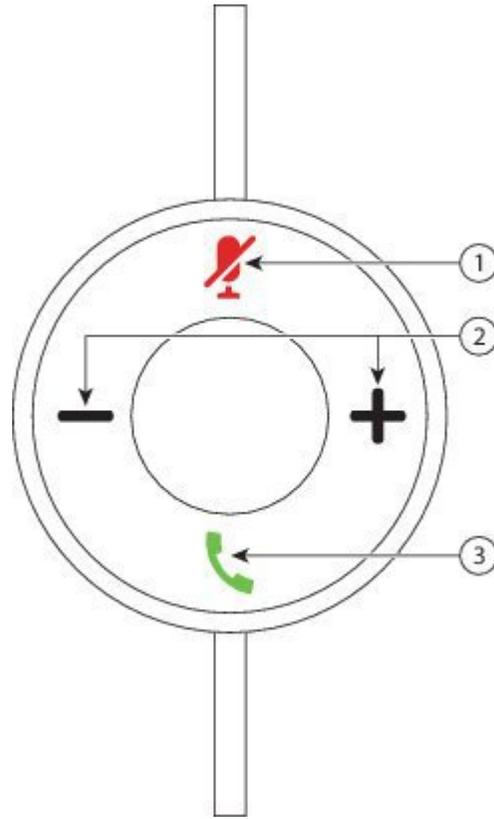
محول Cisco USB مدعوم على هواتف Cisco IP Phones 851 و8861 و8865 ذات الأنظمة المتعددة. للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على **التطبيقات** > **الحالة** > **معلومات المنتج**. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

يتطلب سلسلة سماعة هاتف Cisco 530 إصدار البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة 11.1(2) أو إصدار أحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعات الهواتف هذه.

## أزرار وحدة تحكم في سماعة هاتف Cisco 531 و532

يستخدم محول USB لسماعة رأس Cisco لسلسلة سماعة هاتف Cisco 530 لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 7: محول USB لسماعة رأس Cisco



يصف الجدول التالي أزرار محول سماعة رأس Cisco و USB 532.

الجدول 16: أزرار محول USB لسماعة رأس Cisco

| الرقم | الاسم                  | الوصف                                                                                                                        |
|-------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | زر كتم الصوت           | قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. عند تمكين كتم الصوت على محول USB، يتم تشغيل زر كتم الصوت  على جهاز محول USB. |
| 2     | زر مستوى الصوت (+ و -) | اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.                                                                                                  |

| الرقم | الاسم              | الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | زر Call (المكالمة) | <p>تعتمد إدارة المكالمات الواردة والنشطة على ما إذا كان لديك مكالمة واحدة أو مكالمات متعددة.</p> <p>مكالمة واحدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة للرد على المكالمات الواردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمة من وضع الانتظار.</li> <li>• اضغط مرتين لرفض مكالمة واردة.</li> </ul> <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمة ثانية واردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع المكالمة الحالية قيد الانتظار واطغط مرة أخرى لاستئناف المكالمة.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمة الحالية واطغط مرة أخرى لاستئناف مكالمة قيد الانتظار.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء مكالمة نشطة، وللرد على مكالمة واردة أخرى.</li> <li>• اضغط مرتين للبقاء في مكالمة حالية، ولرفض مكالمة ثانية واردة.</li> </ul> |

## سماعة هاتف Cisco 561 و562

يعتبر سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 هي نوعان من سماعات الرأس اللاسلكية التي تم تطويرها لمنتجات Cisco وخدماتها. تتميز سماعة هاتف Cisco 561 بسماعة أذن واحدة، وتوفر راحة خفيفة الوزن. تتميز سماعة رأس Cisco 562 بسماعي أذن للاستخدام في بيئة صاخبة أو مكتب مزدحم.

تستخدم سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 قاعدة سماعة رأس للاتصال بهواتف Cisco IP وشحن سماعات الرأس. الخيارات المتاحة للقاعدة هي القاعدة القياسية والقواعد المتعددة. يدعم سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة قياسية الاتصال بمصدر واحد من هاتف أو كمبيوتر. يدعم سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة متعددة مصادر متعددة من الهواتف وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المقترنة بـ Bluetooth ويوفر تبديلاً سهلاً وبدهيًا بين المصادر المتصلة.

يمكنك توصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بأي مما يلي:

- موصل RJ9 وAUX (كابل Y) - مدعوم في هواتف Cisco IP 8811 و8841 و8845 و8851 و8861 و8865 مع أنظمة متعددة.
- موصل USB - مدعوم في هواتف Cisco IP 8851 و8861 و8865 مع أنظمة متعددة.

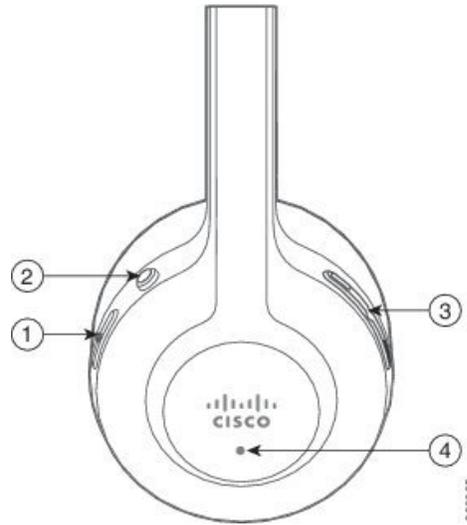
يتطلب سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 إصدار البرامج الثابتة متعدد الأنظمة الأساسية 11.2(3) والإصدارات الأحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعات الهواتف هذه.

للتحقق من طراز هاتفك وإصدار البرنامج الثابت، اضغط على **التطبيقات** وحدد الحالة < **معلومات المنتج**. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يعرض حقل إصدار البرنامج التثبيت المثبت حيث يمكنك الحصول على إصدار البرامج الثابتة.

## مصباح LED وأزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

يتم استخدام أزرار سماعة الرأس الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 8: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562



يصف الجدول التالي أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562.

الجدول 17: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

| الرقم | الاسم                | الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | زر المكالمات والطاقة | <p>استخدم هذا الخيار لتشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها.</p> <p>اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لتشغيل سماعة الهاتف أو إيقاف تشغيلها.</p> <p>تعتمد إدارة المكالمات الواردة والنشطة على ما إذا كان لديك مكالمات واحدة أو مكالمات متعددة.</p> <p>مكالمة واحدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة للرد على المكالمات الواردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمات من وضع الانتظار.</li> <li>• اضغط مرتين لرفض مكالمات واردة.</li> </ul> <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمات ثانية واردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع المكالمات الحالية قيد الانتظار واضغط مرة أخرى لاستئناف المكالمات.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمات الحالية واضغط مرة أخرى لاستئناف مكالمات قيد الانتظار.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء مكالمات نشطة، وللرد على مكالمات واردة أخرى.</li> <li>• اضغط مرتين للبقاء في مكالمات حالية، ولرفض مكالمات ثانية واردة.</li> </ul> |

| الرقم | الاسم                                                                                            | الوصف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     | زر كتم الصوت  | قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. عند تمكين كتم الصوت في سماعة الهاتف:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• الزر <b>كتم</b>  على أضواء الهاتف.</li> <li>• زر <b>كتم الصوت</b>  في أضواء أساس سماعة الهاتف. (لمتعدد القواعد فقط)</li> </ul> |
| 3     | زر مستوى الصوت (+ و -)                                                                           | اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4     | LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)                                                                | يعرض حالة سماعة الرأس:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• أحمر وامض — مكالمة واردة.</li> <li>• أحمر ثابت — مكالمة نشطة.</li> <li>• أبيض يومض كل 6 ثوان — يتم إقران سماعة الهاتف وخمولها.</li> <li>• أبيض وامض — ترقية البرنامج الثابت قيد المعالجة أو أنه يجري إقران سماعة الرأس بالمحطة الأساسية.</li> </ul>                                                                                                            |

### شحن سماعة رأس Cisco 561 و 562

استخدم أساس سماعة الهاتف لشحن سماعة الهاتف.

#### إجراء

ضع سماعة الهاتف في المقبس الموجود بالقاعدة.

وتشير الأضواء الموجودة على المركز الأساسي إلى حالة الشحن. عندما يتم شحن سماعة الهاتف بالكامل، تكون الأضواء الخمسة على الأساس بيضاء ثابتة. إذا لم تضيء لمبات LED، فقم بإزالة سماعة الهاتف من القاعدة وأعد المحاولة.

### ترقية البرنامج الثابت لسلسلة سماعة الرأس 500

عند توصيل سماعة الرأس بالهاتف، يقوم الهاتف بالتحقق من إصدار البرامج الثابتة لسماعة الرأس. في حالة توفر إصدار جديد، بطالك الهاتف بترقية سماعة الرأس لديك. يتم عرض مطالبة ترقية سماعة الرأس فقط عندما تكون على الشاشة الرئيسية للهاتف الخامل. إذا كان الهاتف قيد الاستخدام عند اكتشاف وجود برامج ثابتة جديدة للإصدار، يتم عرض مطالبة الترقية عند الرجوع إلى الشاشة الرئيسية في وضع الخمول.



**ملاحظة** إذا لم ترد على مطالبة الترقية، تبدأ الترقية تلقائيًا عند انتهاء العد التنازلي.

#### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة قاعدة الترقية لسماعة الرأس الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على ترقية على الهاتف عند المطالبة بذلك.

تشير أيقونة الترقية  في الركن العلوي الأيسر من شاشة الهاتف إلى أنه تتم ترقية سماعة الرأس. الوقت الذي تستغرقه عملية الترقية يختلف مع طرز سماعة الرأس، من 10 إلى 15 دقيقة.

## الخطوة 2

(اختياري) إذا كنت ترغب في ترقية سماعة الرأس لاحقًا، اضغط على تأجيل.

ستتم مطالبتك كل ساعتين حتى تبدأ الترقية.

## إعداد سلسلة سماعات هاتف Cisco 500

على شاشة الهاتف، يمكنك اختبار سماعة الهاتف الخاصة بك، وتخصيص صوت الجهير وثلاثة أضعاف، واكتساب أو حجم صوت الميكروفون، وإعدادات الضبط الجانبي أو الملاحظات عندما يحدث ما يلي:

• توصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 520 بالهاتف باستخدام وحدة تحكم USB المضمنة.

• توصيل سماعة الهاتف 531 و532 بالهاتف باستخدام محول USB.

• توصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 الأساس القياسي أو المتعدد بالهاتف باستخدام كبل Y أو كبل USB.

ستتم مطالبتك بإعداد سماعة الهاتف عند توصيلها بالهاتف. إذا تجاهلت مطالبة إعداد سماعة الهاتف، يمكنك أيضًا الوصول إليها من التطبيقات

 < الحالة < الملحقات.



## ملاحظة

يتم تخزين الإعدادات في وحدة تحكم USB المضمنة أو محول USB أو أساس سماعة الهاتف، متغيرة من طرازات سماعة الهاتف. لا يؤثر إعادة تعيين المصنع على الهاتف على إعدادات سماعة الهاتف.

## اضبط سماعة الرأس الجهير والطنين الثلاثي

يمكنك تخصيص سماعة الهاتف الخاصة بك عن طريق ضبط الجهير والطنين الثلاثي. إذا كنت تفضل سماعة الهاتف مع المزيد من الجهير، فقم بضبطها باتجاه إعداد أكثر دفئًا. إذا كنت تفضل المزيد من الطبقة الثلاثية، فاضبطها نحو الإعداد الأكثر سطوعًا.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

## الخطوة 2

حدد الحالة.

## الخطوة 3

حدد البرامج الملحقة.

## الخطوة 4

قم بالتنقل إلى الإعداد < مكبر الصوت < توليف.

## الخطوة 5

اضغط على ◀ أو ▶ لضبط التوليف.

## الخطوة 6

اضغط على حفظ لتطبيق إعدادك والاحتفاظ به.

## ضبط مستوى صوت ميكروفون سماعة الرأس

ويُعرف مستوى صوت الميكروفون بالاكْتساب. يمكنك ضبط مستوى الريح عندما تكون قيد مكالمة باستخدام أصوات مرتفعة وعالية المستوى. يعمل هذا الإعداد على مساواة الأصوات التي تسمعها في سماعة الأذن بجعل الأصوات العالية أكثر نعومة والأصوات الهادئة أعلى.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة.
- الخطوة 3 حدد البرامج الملحقة.
- الخطوة 4 انتقل إلى الإعداد < الميكروفون > الكسب.
- الخطوة 5 اضغط على ◀ أو ▶ لضبط مستوى الكسب.
- الخطوة 6 اضغط على حفظ لتطبيق إعدادك والاحتفاظ به.

## ضبط ملاحظات مكبر صوت سماعة الرأس

الملاحظات، تُسمى أيضًا بالنغمة الجانبية، عبارة عن مدة سماع صوتك في سماعة الهاتف. يمكنك ضبط مستوى الصوت الجانبي أو إيقاف تشغيله إذا كنت قد وجدت أنه لا يسمع صوتك أثناء المكالمة.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 انتقل إلى الحالة < الملحقات > الإعداد < مكبر الصوت > النغمة الجانبية.
- الخطوة 3 اضغط على ◀ أو ▶ لضبط النغمة الجانبية.
- الخطوة 4 القيمة الافتراضية للنغمة الجانبية قيد إيقاف التشغيل.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين ليتم تطبيقه ثم الاحتفاظ بالإعدادات الخاصة بك.

## اختبر ميكروفون سماعة الرأس

يمكنك تحديد ما إذا كان الميكروفون يعمل قبل بدء المكالمة.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة.
- الخطوة 3 حدد البرامج الملحقة.
- الخطوة 4 انتقل إلى الإعداد < الميكروفون > اختبار.
- الخطوة 5 اضغط تسجيل وتحديث في الميكروفون.
- الخطوة 6 اضغط على تشغيل عند الانتهاء من التحديث واستمع إلى تسجيل الاختبار.

وقت التسجيل الأقصى هو 20 ثانية.

## استبدال سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 بطانات الأذن

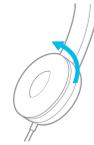
تعد بطانات أذن سماعة الرأس جزءاً مهماً من أذناها. وهي توفر الراحة والمؤشر وتحسين الصوت. ومع مرور الوقت، من الطبيعي أن تتآكل بطانات الأذن، ولكن يمكنك استبدالها بسهولة.



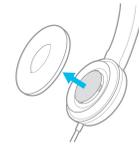
ملاحظة سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بطانات الأذن غير متوافقة مع سلسلة سماعة هاتف Cisco 520 وسلسلة سماعة هاتف Cisco 530.

### اجراء

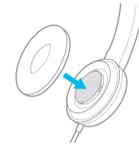
**الخطوة 1** تدوير بطانة الأذن السابقة عكس اتجاه عقارب الساعة.



**الخطوة 2** اسحب بطانة الأذن القديمة من المكبر.



**الخطوة 3** ادفع بطانات الأذن الجديدة ناحية مكبر الصوت.



**الخطوة 4** تدوير بطانة الأذن الجديدة في اتجاه عقارب الساعة.



## سلسلة سماعات هاتف Cisco 700

يمكنك استخدام سلسلة سماعة هاتف Cisco 700 مع الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP:

- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 8851

• الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 8861

• الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 8865

تُعد سلسلة سماعة هاتف Cisco 700 سماعة هاتف لاسلكية تستخدم اتصال Bluetooth للاقتزان بالهواتف ذات الأنظمة المتعددة بهاتف Cisco IP. يوفر الميزات التالية:

• صوت موثوق به مع Clear Voice

• أمان من مستوى المؤسسات

• إدارة سماعات الرأس الذكية

• صوت قابل للتخصيص

طراز سماعة الهاتف المدعوم في سلسلة سماعة هاتف Cisco 700 هو:

• سماعة هاتف Cisco 730

يجب أن يكون إصدار البرنامج الثابت لسماعة الرأس 138-0-7-1 أو أحدث.

يجب أن يكون إصدار البرنامج الثابت من محول USB 1-3-12 أو أحدث.

## سماعة هاتف Cisco 730

سماعة هاتف Cisco هي سماعة هاتف لاسلكية تستخدم اتصال Bluetooth للإقران بالهواتف ذات الأنظمة المتعددة بهواتف Cisco IP. تتميز سماعات الهاتف بإمكانية التحكم الكامل في المكالمات وتشغيل الموسيقى بالإضافة إلى أنظمة قوية لإلغاء الضوضاء وتحسين الصوت المحيط للاستخدام في بيئة مكتبية مزدحمة.

تأتي سماعة هاتف Cisco 730 مزودة بمهايئ USB للاستخدام مع الأجهزة التي لا توفر حل Bluetooth موثوقًا. يمكن لسماعة الرأس أيضًا الاتصال بالأجهزة عبر كابل 3.5 مم المرفق وكابل USB-C إلى USB-A. يعمل كبل USB-C أيضًا ككبل شحن ويمكن الاتصال بأي محول USB للطاقة.

يمكنك توصيل سماعة رأس Cisco 730 بأي مما يلي:

• محول USB

• كبل USB-C

• كبل صوتي 3.5 مم

تنطبق ميزات التحكم في المكالمات التالية على سماعة رأس Cisco 730 المستخدمة مع هواتف Cisco IP Phone متعددة الأنظمة الأساسية:

• الرد على مكالمات

• إنهاء مكالمات

• اضبط مستوى صوت سماعة الرأس

• وضع مكالمات قيد الانتظار

• متابعة مكالمات

• رفض مكالمات

• معالجة المكالمات المتعددة

• كتم صوت الميكروفون



## ملاحظة

تتوفر ميزات التحكم في المكالمات هذه فقط عندما تتصل سماعة الرأس بالهاتف عن طريق محول USB أو كبل USB-C. بالنسبة لاتصال Bluetooth، يتم دعم ميزات التحكم في المكالمات الأساسية فقط (مثل الرد على مكالمة أو إنهاؤها)، وسيتم دعم ميزات التحكم في المكالمات بالكامل في إصدار مستقبلي.

لمزيد من المعلومات حول سماعة رأس Cisco 730، راجع دليل مستخدم سماعة الرأس Cisco 730.

تتطلب سماعة رأس Cisco 730 إصدار البرامج الثابتة متعدد الأنظمة الأساسية 11.3 (5) والإصدارات الأحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعة الهاتف.

للتحقق من طراز الهاتف والبرنامج الثابت، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة < معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يعرض حقل إصدار البرنامج الثابت التحميل المثبت حيث يمكنك الحصول على إصدار البرامج الثابتة.

## ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730

عند توصيل سماعة الرأس بالهاتف، يقوم الهاتف بالتحقق من إصدار البرامج الثابتة لسماعة الرأس. في حالة توفر إصدار جديد، يطالبك الهاتف بترقية سماعة الرأس لديك. يتم عرض مطالبة ترقية سماعة الرأس فقط عندما تكون على الشاشة الرئيسية للهاتف الخامل. إذا كان الهاتف قيد الاستخدام عند اكتشاف وجود برامج ثابتة جديدة للإصدار، يتم عرض مطالبة الترقية عند الرجوع إلى الشاشة الرئيسية في وضع الخمول.



## ملاحظة

إذا لم ترد على مطالبة الترقية، تبدأ الترقية تلقائيًا عند انتهاء العد التنازلي.

## قبل البدء

- يقوم مسؤولك بتهيئة قاعدة الترقية لسماعة الرأس الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف.
- الهاتف في الوضع خامل.

## اجراء

- |                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ارجع إلى شاشة الهاتف الرئيسية أو ادخل إليها.                                                                                                                                                                                                                  | <b>الخطوة 1</b> |
| قم بتوصيل سماعة الرأس بالهاتف باستخدام كابل USB-C.                                                                                                                                                                                                            | <b>الخطوة 2</b> |
| ملاحظة يمكن ترقية سماعة الرأس فقط عن طريق توصيل USB-C.                                                                                                                                                                                                        |                 |
| اضغط على ترقية على الهاتف عند المطالبة بذلك.                                                                                                                                                                                                                  | <b>الخطوة 3</b> |
| تشير أيقونة الترقية  في الركن العلوي الأيسر من شاشة الهاتف إلى أنه تتم ترقية سماعة الرأس. الوقت الذي تستغرقه عملية الترقية يختلف مع طرز سماعة الرأس، من 10 إلى 15 دقيقة. |                 |
| (اختياري) إذا كنت ترغب في ترقية سماعة الرأس لاحقًا، اضغط على تأجيل.                                                                                                                                                                                           | <b>الخطوة 4</b> |
| ستتم مطالبتك كل ساعتين حتى تبدأ الترقية.                                                                                                                                                                                                                      |                 |

## ابحث عن تفاصيل سماعة الرأس 730 الخاصة بك على الهاتف

يمكنك العثور على معلومات حول الاسم والطراز والرقم التسلسلي وإصدار البرنامج الثابت لسماعة رأس Cisco 730 على الهاتف.

## قبل البدء

- تأكد أن إصدار البرنامج الثابت لساعات الرأس هو 138-0-7-1 أو أحدث.
- لترقية البرنامج الثابت لساعة الرأس، راجع ترقية البرنامج الثابت لساعة الرأس 730، في الصفحة 187.
- تأكد من أن إصدار البرنامج الثابت لمحول USB لساعة الرأس هو 12-3-1 أو أحدث.
- للحصول على تفاصيل حول كيفية ترقية المحول، اتصل بدعم ساعة الرأس.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة < الملحقات.
- الخطوة 3 تعرض القائمة الملحقات المتصلة بالهاتف.
- الخطوة 4 قم بتمييز ساعة رأس Cisco 730 من القائمة الملحقات.
- الخطوة 5 إذا كانت القائمة تعرض محول Cisco USB HD بدلاً من ذلك، فهذا يعني أن ساعة الرأس لا تقترن بالهاتف. يمكنك المتابعة في الخطوة التالية للعثور على تفاصيل حول محول USB.
- الخطوة 6 اضغط تفاصيل.
- الخطوة 7 اضغط  للخروج.

## Cisco Headset 720

## توصيل ساعة هاتف Cisco طراز 720

تحتاج إلى توصيل ساعة الهاتف بهاتفك.

## قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين مخزون الأجهزة الطرفية.

## إجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل كابل USB لساعة الهاتف أو محول USB بالهاتف.
- الخطوة 2 بعد التوصيل، تعرض شاشة الهاتف رسالة ساعة هاتف Cisco. يتم أيضًا عرض المفتاح المرن إلغاء على الشاشة.
- الخطوة 3 (اختياري) انتقل إلى التطبيقات < الحالة < الملحقات للتحقق من اسم ساعة الهاتف ضمن قائمة الملحقات.
- الخطوة 4 (اختياري) انقر فوق التفاصيل للتحقق من تفاصيل ساعة الهاتف.
- توصيل ساعة الهاتف باستخدام دونجل:
- بعد أن يتم إقران الهاتف وتوصيله بساعة الهاتف، يمكنك الاطلاع على تفاصيل كل من ساعة الهاتف والمحول. تفاصيل ساعة الهاتف التي يعرضها الهاتف هي الاسم، والطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة. تفاصيل المحول التي يعرضها الهاتف هي الطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة.
- يتم عرض تفاصيل محول Cisco USB HD فقط عند إلغاء إقران الهاتف أو فصل توصيله بساعة الهاتف.

توصيل سماعة الهاتف باستخدام USB:

- بعد إقران الهاتف وتوصيله بسماعة الهاتف، يتم عرض اسم الجهاز.
- عند النقر فوق المفتاح المرن تفاصيل، سترى تفاصيل مثل الاسم، والطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة.

#### الخطوة 4

قم بإلغاء توصيل سماعة الهاتف بالهاتف.

يعرض الهاتف الملحقات غير المتصلة. ضمن قائمة الملحقات، يتم إزالة سماعة الهاتف.

### أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز Webex - 720

□ يظهر الرسم البياني التالي وحدة التحكم ومصابيح LED الخاصة بسلسلة سماعة هاتف Cisco 720. □



الجدول 18: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 720

| الرقم | رمز | الزر            | الإجراء                        |
|-------|-----|-----------------|--------------------------------|
| 1     |     | كتم الصوت       | كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه. |
| 2     |     | رفع مستوى الصوت | زيادة مستوى الصوت.             |

| الرقم | رمز                                                                                  | الزر               | الإجراء                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     |    | زر Webex<br>ملاحظة | الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها.<br>عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف بنظامك، استخدم الزر Webex لعرض التطبيق أعلى سطح المكتب لديك أو الانضمام إلى اجتماعات Webex القادمة.<br>تشغيل مصباح الانشغال وإيقاف تشغيله خارج مكالمة هاتفك ولكنك تعمل عبر نظامك باستخدام تطبيق Webex. |
| 4     |    | خفض مستوى الصوت    | تقليل مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5     |    | الزر متعدد الوظائف | يمكنك اختيار تكوين الزر الذي تريده من خلال تطبيق Cisco Headsets.<br>• تشغيل إعادة الاستماع إلى الصوت وإيقاف تشغيلها مؤقتًا وتخطيها. □<br>• تنشيط مساعد الهاتف المحمول.                                                                                                                                      |
| 6     |  | زر كتم الصوت       | كتم صوت الميكروفون وإلغاء كتمه أثناء الاتصال.                                                                                                                                                                                                                                                               |

## أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 720 - تطبيق Teams

يوضح الرسم التخطيطي التالي □ أدوات التحكم في سلسلة سماعة هاتف Cisco 720.



الجدول 19: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 720

| الرقم | رمز                                                                                  | الزر                                                                                                                                | الإجراء                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |   | مفتاح الطاقة/Bluetooth                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>تشغيل سماعة الهاتف وإيقاف تشغيلها.</li> <li>إقران سماعة الهاتف.</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 2     |   | رفع مستوى الصوت                                                                                                                     | زيادة مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3     |    | زر Microsoft Teams<br>ملاحظة<br>يكون هذا الزر متوفرًا عندما لا تعمل هاتفك باستخدام هاتفك ولكنك تعمل عبر نظامك باستخدام تطبيق Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها.</li> <li>عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف بنظامك، استخدم الزر Teams لعرض تطبيق Teams أعلى شاشة سطح المكتب أو الانضمام إلى اجتماعات Teams القادمة.</li> </ul> |
| 4     |  | خفض مستوى الصوت                                                                                                                     | تقليل مستوى الصوت.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5     |  | الزر متعدد الوظائف                                                                                                                  | <p>إما:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>التحكم في إعادة الاستماع إلى الموسيقى.</li> <li>تنشيط مساعد الهاتف المحمول.</li> </ul>                                                                                                                            |
| 6     |  | كتم الصوت                                                                                                                           | كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه.                                                                                                                                                                                                                                       |

### كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بها

يمكنك كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بطريقتين مختلفتين.

#### إجراء

لكتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت، قم بتنفيذ أي مما يلي.

- اضغط على مفتاح كتم الصوت.
  - لضبط فرض كتم الصوت أو عدم فرض كتم صوت، ارفع حامل سماعة الهاتف أو اخفضه.
- للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى **كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت باستخدام حامل سماعة الهاتف** في الصفحة 192.

**ملاحظة** يوجد بالهاتف طريقة واحدة لكتم الصوت أو لإلغاء كتم الصوت. اضغط على مفتاح كتم الصوت لكتم صوت الهاتف أو لإلغاء كتم الصوت.

## تبديل كتم صوت سماعة الرأس أو الهاتف

عند الضغط على مفتاح كتم صوت سماعة الرأس أو الهاتف، يعرض الجدول التالي الاختلافات في حالة كتم الصوت:

| حالة حامل سماعة الهاتف | الحالة الحالية  | الإجراء                                         | النتيجة         |
|------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|-----------------|
| فرض كتم الصوت          | كتم الصوت       | اضغط على سماعة الرأس أو زر تبديل كتم صوت الهاتف | كتم الصوت       |
| عدم فرض كتم الصوت      | كتم الصوت       |                                                 | إلغاء كتم الصوت |
|                        | إلغاء كتم الصوت |                                                 | كتم الصوت       |



**ملاحظة** سيضطر الهاتف إلى كتم الصوت إذا تم فرض كتم صوت سماعة الهاتف.

- قم بتبديل كتم صوت سماعة الهاتف أو كتم صوت الهاتف، وستظل حالة كتم الصوت كما هي في حالة فرض كتم صوت حامل سماعة الهاتف.
- قم بتبديل كتم صوت سماعة الرأس أو سيؤدي كتم صوت الهاتف إلى تغيير حالة كتم الصوت إذا لم يتم فرض كتم الصوت على حامل سماعة الرأس.

## كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت باستخدام حامل سماعة الهاتف

عندما يتم خفض حامل سماعة الهاتف أو رفعه، ستظهر النتائج في الجدول التالي:

| حالة حامل سماعة الهاتف | الحالة الحالية  | الإجراء                                          | النتيجة         |
|------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| فرض كتم الصوت          | كتم الصوت       | خفض حامل سماعة الهاتف إلى موضع عدم فرض كتم الصوت | إلغاء كتم الصوت |
| عدم فرض كتم الصوت      | كتم الصوت       | رفع حامل سماعة الهاتف إلى موضع فرض كتم الصوت     | كتم الصوت       |
|                        | إلغاء كتم الصوت |                                                  | كتم الصوت       |



**ملاحظة** سيضطر الهاتف إلى كتم الصوت عند كتم صوت سماعة الهاتف.

- خفض حامل سماعة الهاتف إذا تم فرض كتم صوت سماعة الهاتف، وستتغير الحالة إلى إلغاء كتم الصوت.
- سيؤدي رفع حامل سماعة الهاتف إلى تغيير حالة كتم الصوت إلى إلغاء كتم الصوت.

## فشلت مزامنة كتم الصوت بين سماعة الرأس والهاتف

### المشكلة

لا يمكن مزامنة حالة كتم الصوت بين سماعة الرأس والهاتف.

### السبب

- عندما يكون الهاتف في الوضع الخامل
- عندما يكون الهاتف في وضع الانتظار
- عندما يقوم الهاتف بالطلب
- عندما يكون الهاتف في حالة رنين
- عندما تكون شروط المكالمة الحالية نشطة ولا يتم استيفاء مسار الصوت مع سماعة الهاتف.

لذلك، لن يكون للضغط على مفتاح كتم الصوت أو إلغاء كتم الصوت أي تأثير.

### الحل

- تحقق مما إذا كانت سماعة الهاتف الخاصة بك متصلة بهاتف، ولكن بهاتف واحد فقط.
- تحقق مما إذا كانت المكالمة نشطة (ليست في حالة رنين أو اتصال أو قيد الانتظار)
- تحقق مما إذا كانت سماعة الهاتف هي المسار الصوتي لهاتفك.
- تحقق مما إذا كان إعداد فرض كتم الصوت على سماعة الهاتف لديك نشطاً.

## سماعات الهواتف لأطراف خارجية

تنفذ Cisco Systems الاختبار الداخلي لسماعات الرأس الخارجية لاستخدامها مع هواتف Cisco IP Phones. ولكن لا ترخص Cisco ولا تدعم المنتجات من موردي سماعات الرأس أو الهاتف.

تتصل السماعات بالهاتف الخاص بك باستخدام منفذ USB أو المنفذ الإضافي. استناداً إلى طراز سماعة الرأس الخاصة بك، تحتاج إلى ضبط إعدادات الصوت في الهاتف الخاص بك للحصول على أفضل تجربة صوت، بما في ذلك إعداد النغمة الجانبية لسماعة الرأس.

إذا كانت لديك سماعة هاتف جهة خارجية، وكنت تستخدم إعداد نغمة جانبية جديداً، فانتظر دقيقة واحدة ثم أعد تشغيل الهاتف حتى يتم تخزين الإعداد في flash.

يقلل الهاتف بعض الضوضاء الخلفية التي يكتشفها ميكروفون سماعة الرأس. يمكنك استخدام سماعة هاتف إلغاء الضوضاء لمواصلة الحد من الضوضاء الخلفية وتحسين جودة الصوت العام.

إذا كنت تفكر في استخدام سماعة هاتف جهة خارجية، فنوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة؛ على سبيل المثال، سماعات الهواتف المحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. قد يستمر ظهور بعض الضجيج أو الصدى في الصوت وفقاً لجودة سماعات الهاتف ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى، مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الإرسال والاستقبال. قد يسمع الطرف البعيد أو كل من الطرفين باستخدام Cisco IP طنيناً أو أزيزاً. قد يسبب نطاق المصادر الخارجية أصوات طنين أو أزيز؛ على سبيل المثال، المصابيح الكهربائية أو المحركات الكهربائية أو شاشات الكمبيوتر الشخصي كبيرة الحجم.



### ملاحظة

وفي بعض الحالات، قد يؤدي استخدام محول الطاقة المحلي على شكل مكعب أو حاقن الطاقة إلى تقليل الطنين أو التخلص منه.

وحالات عدم التناسق الملازمة للبيئات والأجهزة المستخدمة في المواقع التي يتم نشر هواتف Cisco IP بها تعني عدم وجود حل أمثل لسماعة الرأس يصلح لجميع البيئات. ونوصي العملاء باختبار سماعات الرأس في البيئات المعنية باستخدامها لتحديد مستوى أدائها قبل اتخاذ قرار الشراء لنشرها على نطاق واسع. يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخراً تعد سماعة الرأس النشطة.

## جودة الصوت

بعيداً عن الأداء الحركي والميكانيكي والفني، فإن صوت سماعة الرأس يجب أن يكون جيداً بالنسبة للمستخدم وبالنسبة للطرف الآخر. يختلف تقييم الصوت من شخص لآخر ولا نضمن أداء أية سماعة هاتف لطرف خارجي. ومع ذلك، أفادت التقارير بوجود مجموعة متنوعة من سماعات الرأس، منتجة بواسطة رواد في مجال تصنيع سماعات الرأس، تعمل جيداً مع هواتف Cisco IP.

لا توصي Cisco بالتوصية أو اختبار أية سماعات هاتف لطرف خارجي مع منتجاتها. للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم سماعة الهاتف لجهة خارجية لمنتجات Cisco، انتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

تقوم شركة Cisco باختبار سماعات هاتف Cisco باستخدام هواتف Cisco IP. للحصول على معلومات حول سماعات هاتف Cisco ودعم هاتف Cisco IP، راجع <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## سماعات الهاتف السلكية

تعمل سماعة هاتف سلكية بكل ميزات هاتف Cisco IP، بما في ذلك زري مستوى الصوت وكنم الصوت. يقوم هذان الزرين بضبط مستوى صوت سماعة الأذن وكنم الصوت الصادر من ميكروفون سماعة الهاتف.

عندما تقوم بتهيئة سماعة هاتف سلكية، تأكد من أنك تضغط الكبل في القناة الموجودة في الهاتف.



تنبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف الكبل.

## سماعات الرأس اللاسلكية

يمكنك استخدام معظم سماعات الرأس اللاسلكية مع هاتفك. للحصول على قائمة بسماعات الهاتف اللاسلكية المدعومة، راجع [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

راجع وثائق سماعة الرأس اللاسلكية لمعرفة معلومات حول توصيل سماعة الرأس واستخدام الميزات.

## سماعات الرأس القياسية

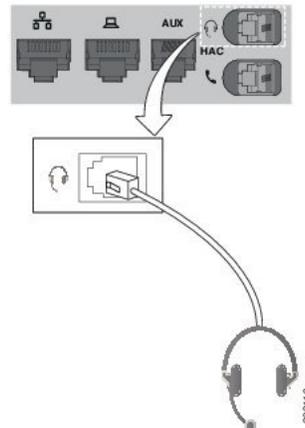
يمكنك استخدام سماعة هاتف قياسية مع هاتفك المكتبي. يتم توصيل سماعات الرأس القياسية بالجزء الخلفي للهاتف باستخدام موصل من نوع RJ.

## توصيل سماعة هاتف قياسية

إجراء

قم بتوصيل سماعة الرأس في المقبس الموجود خلف الهاتف واضغط الكبل بداخل قناة الكبل.

الشكل 9: توصيل سماعة الرأس القياسية



تشبيه

قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف □ لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكبل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

## سماعات رأس بوصلة USB

يمكنك استخدام سماعة رأس تعمل بوصلة USB لإجراء المكالمات إذا كان هاتفك به منفذ USB.

إذا احتوى هاتفك على أكثر من منفذ USB، فلن يمكن توصيل إلا سماعة رأس USB واحدة في كل مرة.

لمطالعة قائمة بسماعات الرأس المدعومة، انظر [نقطة نهاية الاتصالات الموحدة وملحقات العميل](#). أما سماعات رأس USB غير المسرودة فربما لا تعمل بشكل صحيح حين إذا قمت بتوصيلها بمنفذ USB. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر المستندات المرفقة من جهة تصنيع سماعة رأس USB.

## توصيل سماعة هاتف بها وصلة USB

عند استخدامك سماعات رأس بوصلة USB في هاتفك، ينبغي الأخذ في الحسبان ما يلي:

- يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخرًا تعد سماعة الرأس النشطة.
- في حالة إجراء مكالمة نشطة وتم فصل سماعة هاتف بوصلة USB من المنفذ، لا يتغير مسار الصوت تلقائيًا. يلزمك الضغط على زر **مكبر صوت الهاتف** أو رفع سماعة الهاتف.
- إذا كنت في مكالمة نشطة وقمت بإلغاء توصيل سماعة هاتف USB، فسوف يتغير الصوت تلقائيًا إلى مكبر الصوت.
- إذا كنت في مكالمة نشطة وقمت بتوصيل سماعة هاتف USB، فسوف يتغير الصوت تلقائيًا إلى سماعة هاتف USB.

إجراء

قم بإدخال سماعة الرأس بوصلة USB في منفذ USB الموجود في الهاتف.

## سماعات الهاتف اللاسلكية بتقنية Bluetooth

يُدمج هاتف Cisco IP 8845 و 8851 و 8861 و 8865 المزود بالبرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة سماعات رأس لاسلكية تعمل بتقنية Bluetooth. للحصول على قائمة بسماعات هواتف الجهات الخارجية المدعومة، راجع [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

تتمتع تقنية بلوتوث الاتصالات اللاسلكية بالنطاق الترددي المنخفض داخل نطاق 66 قدمًا (20 مترًا). يكون الأداء الأفضل داخل نطاق متر واحد إلى مترين (3 إلى 6 أقدام). تعمل تقنية بلوتوث اللاسلكية في النطاق 2.4 جيجاهيرتز، وهو نفس نطاق b/g 802.11. قد تحدث مشكلات تداخل. نوصي بأن تقوم:

- استخدام a802.11 أو n802.11 أو ac802.11 الذي يعمل في النطاق 5 جيجاهيرتز.

- التقليل من درجة القرب بأجهزة b/g802.11 الأخرى وأجهزة الـ بلوتوث وأفران الميكروويف والأجسام المعدنية الكبيرة.

يستخدم Cisco IP مصادقة مفتاح مشترك وطريقة تشفير للاتصال بسماعات الهاتف. يمكن توصيل هاتف Cisco IP بما يصل إلى 50 سماعة هاتف مرة واحدة. ويتم استخدام أذن سماعة هاتف تم توصيلها لتكون السماعة الافتراضية. يتم تنفيذ الاقتران عادةً مرة واحدة لكل سماعة هاتف.

بعد أن يتم اقتران جهاز ما، يتم الاحتفاظ باتصال بلوتوث طالما يتم تمكين كل من الأجهزة (الهاتف وسماعة الهاتف) وداخل نطاق بعضها البعض. الاتصال بشكل عام يعيد إنشاء نفسه تلقائيًا إذا تم إبطال تشغيل الأجهزة ثم إعادة تشغيلها. وعلى الرغم من ذلك، تتطلب بعض سماعات الهاتف إجراء من المستخدم لإعادة إنشاء الاتصال.

يشير رمز بلوتوث  إلى أن بلوتوث قيد التشغيل بغض النظر عما إذا كان الجهاز موصلًا أم لا.

قد تحدث مشكلات تداخل محتملة. ننصحك بأن تقلل من درجة القرب بأجهزة b/g802.11 الأخرى وأجهزة الـ بلوتوث وأفران الميكروويف والأجسام المعدنية الكبيرة. إذا أمكن تكوين أجهزة 802.11 أخرى لاستخدام قنوات a802.11.

لكي تعمل سماعة الهاتف اللاسلكية، لا يلزم أن تكون على خط الرؤية المباشر للهاتف. ولكن قد تؤثر بعض الحواجز مثل الجدران أو الأبواب على الاتصال. قد يؤثر التداخل من أجهزة إلكترونية أخرى على الأداء.

عندما تكون سماعات الهاتف أكثر من 30 قدمًا (10 أمتار) بعيدًا عن Cisco IP، ينقطع اتصال بلوتوث بعد انتهاء مهلة 15 إلى 20 ثانية. يتم إعادة توصيل سماعة الهاتف المقترنة عندما تعود إلى مجموعة Cisco IP. بالنسبة لبعض أنواع الهواتف التي تعمل في أوضاع توفير الطاقة، يمكنك تنشيط سماعة الهاتف بالضغط على زر التشغيل.

قم بتمكين سماعة الهاتف قبل إضافتها كملحق هاتف.

يُدمج الهاتف ميزات ملف تعريف وضع حر اليدين المتنوعة التي تسمح لك باستخدام أجهزة مثل  سماعات الهاتف اللاسلكية بتقنية بلوتوث  لأداء مهام معينة. على سبيل المثال، بدلاً من الضغط على زر إعادة الطلب على الهاتف، يمكنك إعادة طلب رقم من  سماعات الهاتف اللاسلكية بتقنية بلوتوث  الخاصة بهم باتباع إرشادات الشركة المصنعة لسماعة الهاتف.

تنطبق تلك الميزات دون استخدام الأيدي على سماعات الرأس اللاسلكية المزودة بتقنية Bluetooth التي يتم استخدامها مع هاتف Cisco IP 8845، و 8851 و 8861 و 8865:

- الرد على مكالمات
- إنهاء مكالمات
- تغيير مستوى صوت سماعة الهاتف في مكالمات
- إعادة طلب
- معرف المتصل
- تحويل
- الانتظار والقبول
- التحرير والقبول

تمتلك الأجهزة حرة الالدين طرق تنشيط ميزات مختلفة. قد تستخدم الشركات المصنعة للأجهزة أيضًا شروطًا مختلفة عند الإشارة إلى الميزة نفسها.



**مهم** يعمل نوع سماعة هاتف واحد فقط في أي وقت. إذا كنت تستخدم كلاً من سماعة هاتف بتقنية بلوتوث وسماعة هاتف تناظرية مرفقة بالهاتف، فإن تمكين سماعة هاتف بتقنية بلوتوث يعمل على تعطيل سماعة الهاتف التناظرية. لتمكين سماعة الهاتف التناظرية، قم بتعطيل سماعة هاتف بتقنية بلوتوث. إن توصيل سماعة هاتف USB في هاتف به سماعة هاتف بتقنية بلوتوث ممكنة يؤدي إلى تعطيل كل من سماعة الهاتف بتقنية بلوتوث وسماعة الهاتف التناظرية. إذا قمت بفصل سماعة هاتف USB، فيمكنك إما تمكين سماعة هاتف بتقنية بلوتوث أو تعطيل سماعة هاتف بتقنية بلوتوث لاستخدام سماعة الهاتف التناظرية.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام سماعة الهاتف اللاسلكية بتقنية بلوتوث، راجع:

- دليل مستخدم هواتف Cisco IP 8800 ذات الأنظمة المتعددة، راجع سماعات رأس تعمل بتقنية Bluetooth.
- أدلة المستخدم المتوفرة مع سماعة الهاتف الخاصة بك

## تشغيل تقنية Bluetooth أو إيقاف تشغيلها

عندما يتم تنشيط تقنية Bluetooth، يظهر رمز Bluetooth  في عنوان شاشة الهاتف.

إجراء

- |          |                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات  . |
| الخطوة 2 | حدد Bluetooth.                                                                                             |
| الخطوة 3 | اضغط على تشغيل أو إيقاف تشغيل.                                                                             |
| الخطوة 4 | حدد تعيين.                                                                                                 |

## إضافة سماعة رأس بتقنية بلوتوث

إجراء

- |          |                                                                                                            |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الخطوة 1 | اجعل سماعة الهاتف لديك التي تعمل بتقنية Bluetooth قابلة للاكتشاف.                                          |
| الخطوة 2 | اضغط على التطبيقات  . |
| الخطوة 3 | حدد Bluetooth < أجهزة .                                                                                    |
| الخطوة 4 | حدد فحص.                                                                                                   |
| الخطوة 5 | حدد سماعة الهاتف الخاصة بك واضغط على اتصال.                                                                |
| الخطوة 6 | (اختياري) عند المطالبة، أدخل الرقم السري الخاص بسماعة الهاتف.                                              |

## قطع اتصال سماعة رأس بتقنية بلوتوث

يجب عليك قطع الاتصال مع سماعة الهاتف التي تعمل بتقنية Bluetooth قبل استخدامها مع جهاز آخر.

## إجراء

- |          |                                             |
|----------|---------------------------------------------|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/> |
| الخطوة 2 | حدد Bluetooth < أجهزة .                     |
| الخطوة 3 | حدد سماعة هاتف تعمل بتقنية Bluetooth.       |
| الخطوة 4 | اضغط على قطع الاتصال.                       |

## إزالة سماعة رأس بتقنية بلوتوث

قم بإزالة سماعة الهاتف التي تعمل بتقنية Bluetooth إذا لم تكن ترغب في استخدامها مع هاتفك مرة أخرى.

## إجراء

- |          |                                                  |
|----------|--------------------------------------------------|
| الخطوة 1 | اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/>      |
| الخطوة 2 | حدد Bluetooth < أجهزة .                          |
| الخطوة 3 | حدد سماعة هاتف تعمل بتقنية بلوتوث واضغط على حذف. |

## سماعات الرأس اللاسلكية

يمكنك استخدام معظم سماعات الرأس اللاسلكية مع هاتفك. لمطالعة قائمة بسماعات الرأس المدعومة، انظر الموقع [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

راجع وثائق سماعة الرأس اللاسلكية لمعرفة معلومات حول توصيل سماعة الرأس واستخدام ميزاتها.

## تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمات

يمكنك توصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف USB في آن واحد. لكن يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة.

عندما تقوم بتوصيل عدة سماعات رأس بالهاتف، يمكنك التبديل بينها أثناء المكالمات بالضغط على المفتاح سماعة الرأس على الهاتف. رغم أن الهاتف متصل بعدة أجهزة، فإنك ترى سماعة هاتف معينة قد تم تحديدها كالجهاز الصوتي المفضل بترتيب الأولوية التالي:

- عندما تقوم بتوصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف USB بالهاتف، يمكنك جعل سماعة هاتف USB جهاز الصوت المفضل.
- عندما تقوم بتوصيل سماعة هاتف بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف تناظرية بهاتفك، يمكنك جعل جهاز Bluetooth جهاز الصوت المفضل. تحتل سماعة الهاتف بتقنية Bluetooth الأولوية على سماعة الهاتف السلكية، حيث يتم إرسال الصوت أو تلقيه من سماعة هاتف بتقنية Bluetooth، ولن يكون هناك أي صوت في سماعة الهاتف السلكية.
- عندما تقوم بتوصيل سماعة هاتف تناظرية فقط بهاتفك، فإنك تجعل سماعة الرأس التناظرية جهاز الصوت المفضل.

## اجراء

قبل قيامك بإجراء مكالمة أو الرد عليها، اضغط على **سماعة هاتف**.  
(اختياري) إذا كنت تقوم بإجراء مكالمة، فاطلب الرقم.

الخطوة 1  
الخطوة 2

## ضبط اكتساب النغمة الجانبية

النغمة الجانبية هي مقدار الملاحظات التي تسمعها في أذنك عندما تتحدث. يمكنك ضبط مستوى اكتساب النغمات الجانبية للهاتف والسماعات التناظرية، ولكن ليست سماعات الرأس التي تستخدم مقبس 3.5 ملم أو منافذ USB.

## اجراء

اضغط على **التطبيقات** .  
حدد **تفضيلات المستخدم > التفضيلات الصوتية > اكتساب النغمة الجانبية**.  
اختر مستوى اكتساب النغمة الجانبية المفضل.

الخطوة 1  
الخطوة 2  
الخطوة 3

- إيقاف تشغيل—إيقاف تشغيل النغمة الجانبية
- منخفض للغاية—الحد الأدنى لمستوى اكتساب النغمة الجانبية
- منخفض — مستوى اكتساب النغمة الجانبية الافتراضي
- مرتفع — الحد الأقصى لمستوى اكتساب النغمة الجانبية

اضغط على **حفظ** لحفظ الإعداد.

الخطوة 4

## ضبط اكتساب الميكروفون

يمكنك ضبط اكتساب الميكروفون لسماعة الرأس ودون استخدام الأيدي، وسماعات الرأس التناظرية، ولكن ليس سماعات الرأس التي تستخدم مقبس 3.5 ملم أو منافذ USB. يمكنك جعل اكتساب أعلى أو أكثر ليونة للحصول على مستوى مدخلات جيدة.

يمكنك تغيير اكتساب الميكروفون أثناء إجراء مكالمة. إذا قمت بحفظ الإعدادات أثناء المكالمة، سيكون التغيير فورياً ويتم استخدامه في المكالمات اللاحقة. إذا لم تحفظ الإعدادات أثناء المكالمة، فسيتم استخدام التغيير فقط للمكالمة الحالية.

## اجراء

اضغط على **التطبيقات** .  
حدد **تفضيلات المستخدم > تفضيلات الصوت > اكتساب الميكروفون**.  
اضغط على << لجعل مستوى الاكساب أعلى واضغط على >> لجعله أكثر ليونة.  
الخيارات المتاحة هي: الأنعم، أنعم، ناعم، افتراضي، مرتفع، الأعلى، أعلى.

الخطوة 1  
الخطوة 2  
الخطوة 3

## ملاحظة

يمكنك أيضًا ضبط اكتساب الميكروفون بناءً على الجهاز الذي تستخدمه كثيرًا. استخدم أيًا من الطرق:

- جهاز الصوت المفضل: قم بتعيين جهاز الصوت المفضل إلى ما تستخدمه بشكل متكرر. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم سماعة هاتف تناظرية بشكل متكرر، فقم بتعيين جهازك المفضل كسماعة رأس من قائمة الهاتف **تفضيلات المستخدم** < **التفضيلات الصوتية** < **الجهاز الصوتي المفضل**. ثم ضبط اكتساب الميكروفون من سماعة الرأس التناظرية، والاستماع إلى التأثير. ثم احفظ الذي تريده. إذا كنت تستخدم سماعة الهاتف بشكل متكرر، فاختر السماعة وتأكد من إلغاء المكالمة الواردة. ثم اضبط اكتساب الميكروفون.
- آخر جهاز صوت تم استخدامه: اضبط جهاز الصوت المفضل على بلا من قائمة الهاتف **خيارات المستخدم** < **تفضيلات الصوت** < **جهاز الصوت المفضل**. ثم قم بتبديل المعالج الصوتي مرة واحدة. على سبيل المثال، اضغط على ميكروفون دون استخدام اليدين أو قم بإيقاف تشغيله مرة واحدة. ثم عند ضبط اكتساب الميكروفون، سيتم استخدام الميكروفون دون استخدام اليدين لضبط الاكتساب.

## الخطوة 4

اضغط على **حفظ** لحفظ الإعداد.

## اختبار الميكروفون

يمكنك اختبار ميكروفون الهاتف بعد تكوين اكتساب الميكروفون. يتيح لك هذا الاختبار تقييم ما إذا كان اكتساب الميكروفون يعطي النتيجة المتوقعة.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على **التطبيقات** .

## الخطوة 2

حدد **تفضيلات المستخدم** < **التفضيلات الصوتية** < **اختبار الميكروفون**.

## الخطوة 3

اضغط **تسجيل** لبدء التسجيل.

## الخطوة 4

اضغط على **StopRec** عند الانتهاء من التحدث.

الحد الأقصى لوقت التشغيل لاختبار التسجيل هو 20 ثانية.

## الخطوة 5

اضغط على **إعادة تشغيل** للاستماع إلى التسجيل.

## الخطوة 6

(اختياري) لإعادة اختبار الميكروفون، كرر الخطوات من 3 إلى 5.

## الخطوة 7

اضغط  للخروج.

## ضبط مكبر الصوت

يمكنك ضبط السماعة من أجل سماعة الهاتف والوضع غير اليدوي والسماعات التناظرية، ولكن لا يمكنك ضبط سماعات الرأس التي تستخدم مقبس مقاس 3.5 مم أو منافذ USB.

يمكنك ضبط السماعة أثناء إجراء مكالمة. إذا قمت بحفظ الإعدادات أثناء المكالمة، سيكون التغيير فوريًا ويتم استخدامه في المكالمة اللاحقة. إذا لم تحفظ الإعدادات أثناء المكالمة، فسيتم استخدام التغيير فقط للمكالمة الحالية.

## إجراء

## الخطوة 1



اضغط على التطبيقات

## الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم &lt; تفضيلات الصوت &gt; ضبط النغمة.

## الخطوة 3

اضغط على &lt;&lt; و &gt;&gt; لضبط نغمة السماع.

الخيارات المتاحة هي: الأكثر دفئًا، أكثر دفئًا، دافئ، الافتراضي، مشرق، أكثر إشراقًا، الأكثر إشراقًا.

## ملاحظة

يمكنك أيضًا ضبط اكتساب الميكروفون بناءً على الجهاز الذي تستخدمه كثيرًا. استخدم أياً من الطرق:

- جهاز الصوت المفضل: قم بتعيين جهاز الصوت المفضل إلى ما تستخدمه بشكل متكرر. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم سماعة رأس تناظرية بشكل متكرر، فقم بتعيين جهازك المفضل كسماعة رأس من قائمة الهاتف تفضيلات المستخدم < التفضيلات الصوتية > الجهاز الصوتي المفضل. ثم قم بضبط مكبر صوت سماعة الرأس التناظرية، واستمع إلى التأثير. ثم احفظ الذي تريده. إذا كنت تستخدم سماعة الهاتف بشكل متكرر، فاختر السماعة وتأكد من إلغاء المكالمة الواردة. ثم قم بضبط السماعة.
- آخر جهاز صوت تم استخدامه: اضبط جهاز الصوت المفضل على بلا من قائمة الهاتف خيارات المستخدم < تفضيلات الصوت > جهاز الصوت المفضل. ثم قم بتبديل المعالج الصوتي مرة واحدة. على سبيل المثال، اضغط على مكبر الصوت الخاص بجهاز حر اليدين لتشغيله أو إيقاف تشغيله مرة واحدة. ثم عند ضبط مكبر الصوت، سيتم استخدام مكبر الصوت من حر اليدين للضبط.

## الخطوة 4

اضغط على حفظ لحفظ الإعداد.

## حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما

يمكنك توصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف USB في آن واحد. لكن، يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة.

يمكنك توصيل عدة سماعات رأس بهاتفك، ويمكنك اختيار الجهاز الصوتي المراد استخدامه للمكالمة. ينطبق اختيارك عندما تقوم بإجراء أو استلام مكالمة باستخدام مفتاح خط أو المفتاح المرن المناظر.

## إجراء

## الخطوة 1



اضغط على التطبيقات

## الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم &lt; التفضيلات الصوتية &gt; الجهاز الصوتي المفضل.

## الخطوة 3

اضغط على تحديد لاختيار أحد الخيارات:

- بلا - يؤدي إلى تحديد آخر جهاز صوتي تم استخدامه.
- مكبر الصوت - يؤدي إلى تحديد مكبر الصوت كالجهاز الصوتي.
- سماعة الهاتف - يؤدي إلى تحديد سماعة الهاتف كالجهاز الصوتي. ترتيب أولوية سماعة الرأس هو:

• USB (الأعلى)

• تقنية Bluetooth (متوسط)

• سماعة الرأس التناظرية (الأسفل)

• **Bluetooth**—يؤدي إلى تحديد Bluetooth كالجهاز الصوتي. ترتيب الأولوية هو بلوتوث (الأعلى) ثم USB (الأوسط) ثم سماعة الرأس التناظرية (الأقل).

اضغط على تعيين لحفظ التحديد.

الخطوة 4

## التحديد الديناميكي لمسار صوتي لمكالمة

يمكنك توصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف بتقنية Bluetooth وسماعة هاتف USB في آن واحد. لكن يمكن استخدام سماعة واحدة فقط من هذه السماعات في كل مرة.

عندما تقوم بتوصيل عدة سماعات رأس بالهاتف، فإن المسار الصوتي المستخدم أثناء المكالمة سوف يتغير حسب الأجهزة الصوتية المتصلة.

إجراء

- الخطوة 1 (اختياري) أثناء إجرائك مكالمة باستخدام توصيل الهاتف بسماعة هاتف تناظرية وسماعة رأس بتقنية بلوتوث، قم بتوصيل سماعة الرأس USB. تتبدل المكالمة إلى سماعة رأس USB.
- الخطوة 2 (اختياري) أثناء إجرائك مكالمة باستخدام سماعة رأس USB متصلة بالهاتف، قم بإزالة توصيل سماعة الرأس USB. إذا كانت سماعة الرأس بتقنية بلوتوث متصلة، فسيتم تبديل المكالمة إليها، وإلا فسيتم تبديل المكالمة إلى مكبر الصوت.
- الخطوة 3 (اختياري) أثناء إجرائك مكالمة باستخدام سماعة رأس بتقنية بلوتوث متصلة بالهاتف، قم بفصل سماعة الرأس بلوتوث (ويعني هذا الخروج من النطاق أو إيقاف تشغيل طاقة سماعة الرأس). إذا كانت سماعة الرأس بتقنية بلوتوث متصلة، فسيتم تبديل المكالمة إليها، وإلا فسيتم تبديل المكالمة إلى سماعة رأس تناظرية.
- الخطوة 4 (اختياري) أثناء إجرائك مكالمة باستخدام سماعة رأس تناظرية وسماعة رأس USB متصلة بالهاتف، قم بتوصيل سماعة الرأس بتقنية بلوتوث. تتبدل المكالمة إلى سماعة رأس بتقنية بلوتوث.

## مكبرات الصوت والميكروفونات الخارجية

تُعد مكبرات الصوت والميكروفونات الخارجية ملحقات توصيل وتشغيل. يمكنك توصيل ميكروفون وسماعات مدعومة بالطاقة (مزودة بمكبر) خارجية مخصصة لأنواع الكمبيوتر الشخصي على "هاتف Cisco IP" باستخدام مقابس دخل/خرج الخط. ويؤدي توصيل ميكروفون خارجي إلى تعطيل الميكروفون الداخلي، كما يؤدي توصيل مكبر صوت خارجي إلى تعطيل مكبر الصوت الداخلي للهاتف.



ملاحظة

قد يؤدي استخدام أجهزة صوتية خارجية رديئة الجودة أو تشغيل مكبرات الصوت الصاخبة أو وضع الميكروفون قريباً بدرجة كبيرة من مكبر الصوت إلى صدور صدى غير مرغوب فيه للأطراف الأخرى خلال مكالماتك عبر مكبر الصوت.

## نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 8800

الشكل 10: وحدة التوسيع الرئيسية باستخدام شاشة LCD أحادية



الشكل 11: وحدة التوسيع الرئيسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 باستخدام الشاشة المزدوجة



تضيف وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800 أزرار إضافية قابلة للبرمجة إلى الهاتف. يمكن إعداد الأزرار القابلة للبرمجة على أنها أزرار طلب هاتفي سريع أو أزرار ميزات الهاتف.

تتوفر 3 وحدات توسيع:

- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800— وحدة شاشة LCD واحدة، 18 مفتاح خط، صفحتان، شاشة عرض من عمودين فقط.
- وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861— وحدة شاشات LCD الثنائية للهواتف الصوتية، 14 مفتاح خط، صفحتان، شاشة عرض من عمود واحد فقط.
- وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865— وحدة شاشات LCD الثنائية للهواتف الفيديو، 14 مفتاح خط، صفحتان، شاشة عرض من عمود واحد فقط.



ملاحظة يتطلب وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 ووحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865 إصدار البرامج الثابتة 11.2(3) والإصدارات الأحدث.

يمكنك استخدام أكثر من وحدة توسيع واحدة لكل هاتف. ولكن يجب أن تكون كل وحدة من نفس النوع. لا يمكنك الجمع بين وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800 ووحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 أو وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865. لا يمكنك خلط وحدات توسيع الصوت بوحدات توسيع الفيديو. كما لا يمكنك استخدام وحدة توسيع فيديو على هاتف صوتي أو وحدة توسيع صوت على هاتف فيديو.

يسرد الجدول التالي طرازات الهواتف ورقم وحدات التوسيع الأساسية التي يدعمها كل طراز هاتف.

الجدول 20: هواتف *Cisco IP Phones* ووحدة التوسيع الأساسية المدعومة

| العدد المدعوم من وحدات التوسيع الرئيسية والأزرار         | طراز هاتف <i>Cisco IP Phone</i> الذي يعمل على بروتوكول الإنترنت |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 2؛ شاشة LCD أحادية، 18 مفتاح خط، صفحتين، توفر 72 زرًا    | هاتف Cisco IP 8851                                              |
| 3؛ شاشة LCD أحادية، 18 مفتاح خط، صفحتين، توفر 108 أزرار  | هاتف Cisco IP 8861                                              |
| 3؛ شاشة LCD أحادية، 18 مفتاح خط، صفحتين، توفر 108 أزرار، | هاتف Cisco IP 8865                                              |

الجدول 21: هواتف *Cisco IP Phones* ووحدة التوسيع الرئيسية لهواتف *Cisco IP Phones* ذات الطراز *8851/8861* المدعومة ووحدة توسيع مفاتيح هاتف *Cisco IP 8865*

| الأرقام المدعومة من وحدات التوسيع الرئيسية والأزرار   | طراز هاتف <i>Cisco IP Phone</i> الذي يعمل على بروتوكول الإنترنت |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 2؛ شاشة LCD مزدوجة، 14 خط مفتاح، صفحتين، توفر 56 زرًا | هاتف Cisco IP 8851                                              |
| 3؛ شاشة LCD مزدوجة، 14 خط مفتاح، صفحتين، توفر 84 زرًا | هاتف Cisco IP 8861                                              |
| 3؛ شاشة LCD مزدوجة، 14 خط مفتاح، صفحتين، توفر 84 زرًا | هاتف Cisco IP 8865                                              |

## معلومات تشغيل وحدة توسعة المفاتيح

إذا كنت تستخدم وحدة توسيع أساسية مع هاتف IP Phone، فإن الطاقة عبر إيثرنت (PoE) يكفي لتشغيل الوحدات الأساسية. ولكن يجب أن يحتوي هاتفك على عنوان IP من أجل شحن وحدة توسيع.

يلزم وجود مكعب طاقة لشحن الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي عند توصيل الوحدة النمطية الرئيسية للتوسيع.

تستخدم وحدة التوسيع الأساسية تستخدم 48 فولت تيار مباشر، 5 واط لكل وحدة. إذا كنت تشحن هاتفًا ذكيًا أو جهازًا لوحيًا، فلاحظ ما يلي:

- منفذ USB الجانبي: شحن يصل إلى 500 ميلي أمبير/2.5 وات
- منفذ USB الخلفي: شحن سريع، يدعم ما يصل إلى 2.1 أمبير/10.5 فولت

الجدول 22: توافق إمداد الطاقة لـ وحدة توسيع مفاتيح هاتف *Cisco IP 8800*

| تهيئة                     | af802.3 الطاقة عبر الإيثرنت (PoE) | at PoE802.3 | محول الطاقة مكعب الشكل Power Cube 4 الخاص بهاتف <i>Cisco IP</i> |
|---------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| 8851 مع وحدة توسيع رئيسية | نعم                               | نعم         | نعم                                                             |

| تهينة                        | af802.3 الطاقة عبر الإيثرنت (PoE) | at PoE802.3                       | محول الطاقة مكعب الشكل Power Cube 4 الخاص بهاتف Cisco IP |
|------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 8851 مع وحدتي توسيع رئيسيتين | لا                                | لا<br>راجع الملاحظة الثالثة أدناه | نعم                                                      |
| 8861 مع وحدة توسيع رئيسية    | لا                                | نعم                               | نعم                                                      |
| 8861 مع وحدتي توسيع رئيسيتين | لا                                | نعم<br>راجع الملاحظة الأولى أدناه | نعم                                                      |
| 8861 مع 3 وحدات توسيع رئيسية | لا                                | نعم<br>راجع الملاحظة الأولى أدناه | نعم                                                      |



## ملاحظة

- لا تعمل ميزة الشحن السريع على منفذ USB الخلفي عند توصيل أكثر من وحدة توسيع رئيسية واحدة بهاتف Cisco IP 8861 باستخدام at PoE802.3.
- لا تعمل ميزة الشحن السريع على منفذ USB الخلفي عند توصيل أكثر من وحدة توسيع رئيسية واحدة بهاتف Cisco IP 8861 ما لم يتم استخدام (UPoE (Universal PoE من Cisco.
- سيعمل هاتف Cisco IP 8851 المزود بوحدي توسيع رئيسيتين على at PoE802.3 فقط باستخدام أجهزة إصدار v08 أو أحدث. يمكنك العثور على معلومات إصدار الهاتف على أسفل الجانب الخلفي للهاتف كجزء ملصق TAN و PID. كما توجد معلومات الإصدار في حزمة الهاتف الفردية.

الجدول 23: توافق إمداد الطاقة لـ وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 ووحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865

| تهينة                                  | af802.3 الطاقة عبر الإيثرنت (PoE) | at PoE802.3                        | محول الطاقة مكعب الشكل Power Cube 4 الخاص بهاتف Cisco IP |
|----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 8851 مع وحدة توسيع رئيسية              | نعم                               | نعم                                | نعم                                                      |
| 8851 مع وحدتي توسيع رئيسيتين           | لا                                | نعم<br>راجع الملاحظة الثالثة أدناه | نعم                                                      |
| 8861 و 8865 مع وحدة توسيع أساسية واحدة | لا                                | نعم                                | نعم                                                      |
| 8861 و 8865 مع وحدتي توسيع أساسيتين    | لا                                | نعم<br>راجع الملاحظة الأولى أدناه  | نعم                                                      |
| 8861 و 8865 مع 3 وحدات توسيع أساسية    | لا                                | نعم<br>راجع الملاحظة الأولى أدناه  | نعم                                                      |

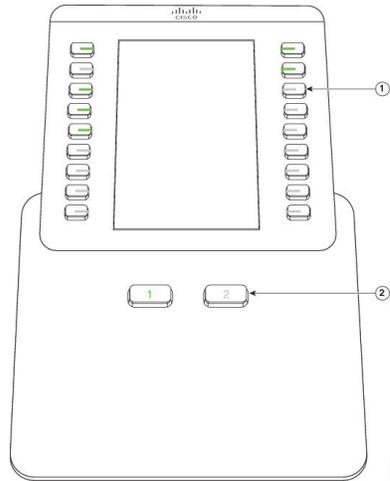


## ملاحظة

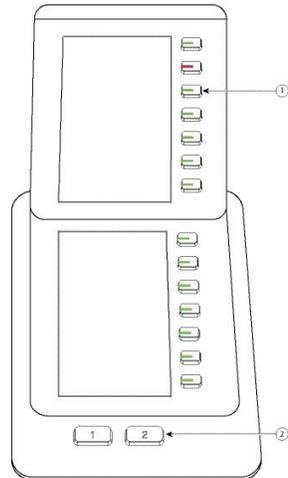
- لا تعمل ميزة الشحن السريع على منفذ USB الخلفي عند توصيل أكثر من وحدة توسيع رئيسية واحدة بهاتف Cisco IP 8865 و Cisco IP 8861 باستخدام PoE802.3 at.
- لا تعمل ميزة الشحن السريع على منفذ USB الخلفي عند توصيل أكثر من وحدة توسيع رئيسية واحدة بهاتف Cisco IP 8865 و Cisco IP 8861 ما لم يتم استخدام (UPoE (Universal PoE من Cisco.
- سيعمل هاتف Cisco IP 8851 المزود بوحدتي توسيع رئيسيتين على PoE802.3 at فقط باستخدام أجهزة إصدار v08 أو أحدث. يمكنك العثور على معلومات إصدار الهاتف على أسفل الجانب الخلفي للهاتف كجزء ملصق TAN و PID. كما توجد معلومات الإصدار في حزمة الهاتف الفردية.

## أزرار وحدة توسعة المفاتيح والأجهزة

الشكل 13: أزرار وحدة التوسيع الأساسية (شاشة LCD أحادية) لهواتف Cisco IP وأجهزتها



الشكل 14: أزرار وحدة التوسيع الأساسية (شاشة LCD مزدوجة) لهواتف Cisco IP وأجهزتها



يصف الجدول التالي ميزات وحدة التوسيع الأساسية.

الجدول 24: أزرار وحدة توسيع الأجهزة والأجهزة

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>شاشة LCD — تعرض رقم الهاتف أو رقم الاتصال السريع (أو الاسم أو ملصق نصي آخر) أو خدمة هاتف أو ميزة هاتف تم تعيينها إلى كل زر.</p> <p>الرموز التي تشير إلى حالة الخط تشبه (في المظهر والوظيفة) الرموز الموجودة على الهاتف الذي تم توصيل وحدة التوسيع الأساسية به.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <p>1</p> <p>الأزرار المضيئة — أزرار الخطوط. يتوافق كل زر أو زوج أزرار مع خط واحد. تشير الأضواء أسفل كل زر إلى حالة الخط المقابل على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  إضاءة متوقفة — لم تتم تهيئة الزر</li> <li>•  ضوء LED أخضر ثابت — تتم تهيئة الخط بشكل صحيح وهو في الحالة حامل.</li> <li>•  ضوء LED أحمر ثابت — الخط قيد الاستخدام ووجود مكالمات نشطة عليه.</li> <li>•  ضوء LED برتقالي ثابت/وامض — حدث خطأ تهيئة عند إعداد هذه الميزة.</li> </ul> |  |
| <p>2</p> <p>أزرار التحويل — زران. الزر الخاص بالصفحة 1 يسمى 1 والزر الخاص بالصفحة 2 يسمى 2. تشير الأضواء في كل زر إلى حالة الصفحة على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  ضوء LED أخضر ثابت — الصفحة معروضة.</li> <li>•  إضاءة متوقفة — الصفحة غير معروضة.</li> <li>•  ضوء LED برتقالي ثابت — الصفحة غير معروضة وتحتوي على مكالمات تنبيه واحدة أو مزيد من مكالمات التنبيه عليها.</li> </ul>                                                                                                                                            |  |

## أوضاع العمود

إذا كنت تستخدم وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800، فإن الوضع المكون من عمودين هو الوضع الافتراضي في وحدة التوسيع الرئيسية من Cisco IP Phone 8800.

يدعم وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 ووحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865 الوضع أحادي العمود فقط ولا تدعم وحدات توسيع المفاتيح هذه وضع العمودين.

### وضع عمود واحد

في وضع العمود الواحد في وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861 ووحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865 - يتم تعيين كل زر على يمين الشاشة إلى رقم اتصال سريع مختلف (أو اسم أو ملصق نصي آخر) أو خدمة هاتف أو ميزة هاتف. في هذا التكوين، تعرض وحدة التوسيع الأساسية حتى 14 عنصرًا على الصفحة 1، وحتى 14 عنصرًا على الصفحة 2.

الشكل 16: وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8865



الشكل 15: وحدة التوسيع الأساسية لهاتف Cisco IP 8851/8861



### وضع العمودين

إذا كنت تستخدم وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800 وحدة توسيع شاشة LCD واحدة، فيمكنك إعداد الوحدة في وضع العمودين. في وضع العمودين، يتم تعيين كل زر على يسار ويمين الشاشة إلى رقم اتصال سريع مختلف (أو اسم أو ملصق نصي آخر) أو خدمة هاتف أو ميزة هاتف. في هذه التهيئة، تعرض وحدة التوسيع الأساسية حتى 18 عنصرًا على الصفحة 1، وحتى 8 عناصر على الصفحة 2.

الشكل 17: وحدة توسيع مفاتيح هاتف Cisco IP 8800



## تخصيص نوع وحدة توسعة المفاتيح باستخدام قائمة الهاتف

يمكنك تعيين نوع وحدة التوسيع الرئيسية التي يدعمها الهاتف.

## اجراء

- |   |        |                                                                                                        |
|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور > نوع KEM.                                        |
| 3 | الخطوة | حدد نوع وحدة التوسيع الرئيسية.                                                                         |
| 4 | الخطوة | اضغط حفظ.                                                                                              |

## ضبط سطوع الشاشة

يمكنك تغيير سطوع شاشة وحدة التوسيع الأساسية لتصبح قراءة محتويات الشاشة أمرًا أكثر سهولة.

## اجراء

- |   |        |                                                                                                        |
|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | الخطوة | اضغط على التطبيقات  |
| 2 | الخطوة | حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور.                                                  |
| 3 | الخطوة | أدخل رقمًا طوله ما بين 4 و15.                                                                          |
| 4 | الخطوة | اضغط تعيين.                                                                                            |

## تعديل اتصال سريع على وحدة توسعة المفاتيح

إذا تم تكوين مفتاح من مفاتيح وحدة توسعة المفاتيح كمفتاح اتصال سريع، فيمكنك الضغط على مفتاح الخط لتغيير رقم الاتصال السريع. كما يمكنك أيضًا التحقق من هذا التغيير بالتأكد من حقل الوحدة على صفحة ويب الهاتف. إذا تم تكوين مفاتيح الخطوط على وحدة توسعة المفاتيح ك-blf أو blf+التقاط مكالمة أو blf+تعليق مكالمة أو تعليق مكالمة، فلن يمكنك تغيير رقم الاتصال السريع عندما تضغط على مفتاح الخط.

## اجراء

- |   |        |                                                                                                                                                |
|---|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | الخطوة | اضغط على مفتاح اتصال سريع على وحدة توسيع مفاتيح لثانيتين على الأقل.                                                                            |
| 2 | الخطوة | في نافذة تعريف الاتصال السريع أضف اسم الاتصال السريع ورقم الهاتف المراد الاتصال به ثم اضغط على مفتاح الاتصال السريع على وحدة التوسيع الأساسية. |
| 3 | الخطوة | اضغط حفظ.                                                                                                                                      |

## عرض معلومات UDI لوحدة توسيع المفاتيح

يمكنك عرض معلومات معرف الجهاز الفريد (UDI) لوحدة توسيع المفاتيح. تتضمن معلومات UDI ما يلي:

- اسم المنتج (PID)
- معرف إصدار المنتجات (VID)

• الرقم التسلسلي (SN)

إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد الحالة < الملحقات < الرقم n لوحدة تحكم الطلب التلقائي.

الخطوة 2

## إضافة ميزات أو اختصارات قائمة إلى مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح

بعد تكوين مفتاح خط على وحدة توسيع المفاتيح باستخدام اختصار قائمة أو ميزة، يمكنك الضغط على مفتاح الخط الذي تمت تهيئته لفتح القائمة أو الوصول إلى الميزة.

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين هذه الميزة على هاتفك.

إجراء

اضغط باستمرار على مفتاح الخط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة.

الخطوة 1

قم بتنفيذ الإجراءات التالية بحسب حاجتك:

الخطوة 2

• حدد ميزة من القائمة لإضافتها إلى مفتاح الخط.

• حدد عنصر قائمة من قائمة اختصارات القائمة لإضافتها إلى مفتاح الخط.

اضغط تعيين.

الخطوة 3

## استخدام خط وحدة توسعة المفاتيح كخط SIP (فقط)

عندما يتم تعيين امتداد لمفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح بواسطة المسؤول، يمكنك استخدام مفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح كخط SIP.

قبل البدء

قام المسؤول لديك بتكوين مفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح كخط SIP.



تتوفر هذه الميزة فقط في هواتف Cisco IP طراز 8851 و 8861 و 8865. تدعم هذه الميزة فقط وحدة توسعة مفاتيح الفيديو ووحدة توسعة مفاتيح الصوت.

ملاحظة

## اجراء

- الخطوة 1** حدد مفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح، وعندما تكون هناك مكالمة واردة في خط هاتف تم تعيينه لمفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح المحدد، يمكنك الرد عليها من مفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح. يمكنك أيضاً إجراء عمليات الانتظار والاستئناف باستخدام المفاتيح المرنين **انتظار** و**استئناف**.
- الخطوة 2** حدد مفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح، لأي مكالمة صادرة في خط هاتف تم تعيينه لمفتاح خط وحدة توسعة المفاتيح المحدد، وتحكم في الاتصال من مفتاح وحدة توسعة المفاتيح. يمكنك أيضاً إجراء عمليات الانتظار والاستئناف باستخدام المفاتيح المرنين **انتظار** و**استئناف**.

## إزالة الميزات أو اختصارات القائمة من مفاتيح سطر وحدة توسعة المفاتيح

## اجراء

- الخطوة 1** اضغط باستمرار على مفتاح الخط على وحدة توسيع المفاتيح لمدة ثابنتين. يتم عرض قائمة الميزات.
- الخطوة 2** حدد بلا من القائمة واضغط على تعيين.





## 8 الفصل

### سلامة وأمان المنتج

- معلومات الأداء والسلامة، في الصفحة 213
- بيانات الامتثال، في الصفحة 215
- نظرة عامة على أمان منتج Cisco، في الصفحة 219
- الاقتصاد الدائري من Cisco، في الصفحة 220
- معلومات مهمة عبر الإنترنت، في الصفحة 221

### معلومات الأداء والسلامة

#### انقطاع التيار الكهربائي

يتطلب وصولك إلى خدمة الطوارئ عبر الهاتف أن يتصل الهاتف بالتيار الكهربائي. في حالة انقطاع التيار الكهربائي، تتوقف الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ عن العمل لحين وصول التيار الكهربائي. في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار الكهربائي، قد تضطر إلى إعادة ضبط الجهاز أو إعادة تهيئته قبل أن تتمكن من استخدام الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ.

#### المجالات التنظيمية

يتم تهيئة إشارات التردد اللاسلكي (RF) الخاصة بهذا الهاتف من أجل مجالات تنظيمية معينة. إذا كنت تستخدم هذا الهاتف خارج المجال التنظيمي المعين، فلن يعمل الهاتف بطريقة صحيحة، وقد تنتهك اللوائح التنظيمية المحلية.

#### بيئات الرعاية الصحية

هذا المنتج ليس جهازًا طبيًا ويستخدم نطاق تردد غير مرخص والذي يمكن أن يحدث تداخل معه من قبل أجهزة أو معدات أخرى.

#### الأجهزة الخارجية

نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة ومحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. تضم الأجهزة الخارجية سماعات الرأس، والكبلات، والموصلات.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقًا لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخلوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في هذه الحالات، نوصي باتباع واحد أو أكثر من هذه الإجراءات:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيدًا عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيدًا عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).

- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات بموصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.
- لا تستطيع شركة Cisco أن تضمن أداء الأجهزة الخارجية والكبلات والموصلات.



تنبيه في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم فقط مكبرات صوت وميكروفونات وسماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع التوجيهات الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي [EMC 89/336/EC].

## أداء سماعة الرأس اللاسلكية بتقنية بلوتوث

تدعم هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت تقنية Bluetooth من الفئة 2 عندما تدعم سماعات الرأس تقنية Bluetooth. يمكن تقنية Bluetooth الاتصالات اللاسلكية بالنطاق الترددي المنخفض داخل نطاق 10 أمتار (30 قدمًا). يكون الأداء الأفضل داخل نطاق متر واحد إلى مترين (3 إلى 6 أقدام). يمكنك توصيل ما يصل إلى خمس سماعات رأس، لكن يتم فقط استخدام آخر سماعة تم توصيلها كافتراضية. بسبب احتمال حدوث مشكلات خاصة بالتداخل، ننصح بإبعاد أجهزة 802.11b/g، والأجهزة التي تعمل بتقنية Bluetooth، وأفران الميكروويف، والأجسام المعدنية الكبيرة عن سماعة الرأس اللاسلكية. لا يلزم وضع سماعة الرأس اللاسلكية التي تعمل بتقنية Bluetooth على طول مباشر لخط الرؤية الخاص بالهاتف. وعلى الرغم من ذلك، يمكن أن يؤثر على الاتصال بعض الحواجز، مثل الجدران أو الأبواب، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى.

## طرق تزويد هاتفك بالطاقة

يمكنك تزويد هاتفك بالطاقة بوحدة من الطرق التالية:

- استخدم محول الطاقة الذي يأتي مع الهاتف.
- إذا كانت الشبكة لديك تدعم ميزة "تشغيل عبر الإيثرنت" (PoE)، فيمكنك توصيل هاتفك بالشبكة. قم بتوصيل كبل إيثرنت في منفذ إيثرنت بالهاتف  $\frac{PoE}{E}$  وبالشبكة.

إذا لم تكن متأكدًا من أن الشبكة لديك تدعم ميزة التشغيل عبر الإيثرنت أم لا، فارجع إلى مسؤول النظام لديك.

## سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

- أي شيء يقلل من أداء الشبكة يمكن أن يؤثر على جودة الصوت والفيديو للهاتف، وفي بعض الحالات، يمكن أن يتسبب في انقطاع المكالمات. يمكن أن تشمل المصادر المؤدية لسوء جودة الشبكة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التالية:
- المهام الإدارية، مثل إجراء فحص على منفذ داخلي أو فحص أمان.
  - الهجمات التي تحدث على شبكتك، مثل هجمة "رفض الخدمة".

## تحذير UL

يجب ألا يتم توسيع كبل LAN/Ethernet أو الكابلات الأخرى المتصلة بالجهاز خارج المبنى.

## انيرجستار



تشتمل الهواتف التالية على شهادة EnergyStar:

- هاتف Cisco IP 8811
- هاتف Cisco IP 8841
- هاتف Cisco IP 8851
- هاتف Cisco IP 8851NR

أي طراز هاتف غير مدرج في القائمة أعلاه غير معتمد.

## ملصق المنتج

توجد تسميه المنتج في الجزء السفلي من الجهاز.

## بيانات الامتثال

## بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

## وضع علامة CE

يتم إلصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



## بيانات التعرض للترددات اللاسلكية الخاصة بالاتحاد الأوروبي

تم تقييم هذا الجهاز ووجد أنه متوافق مع توجيه EU EMF رقم EU/2014/53.

## بيانات الامتثال الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية

### جهاز الراديو في الجزء 15



تنبه يعمل جهاز الراديو في الجزء 15 على أساس عدم التداخل مع الأجهزة الأخرى التي تعمل بهذا التردد. تؤدي أية تغييرات أو تعديلات في المنتج المذكور لم يتم الموافقة عليها صراحة بواسطة شركة Cisco، والتي تشمل استخدام هوائيات من نوع آخر غير Cisco إلى إلغاء سلطة المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.

## بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمتثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلا ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

### Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce .souhaitable de l'appareil .téléphone

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### بيان التعرض للترددات اللاسلكية الكندي

هذا الجهاز يفي بالحدود على النحو المُشار إليه من قبل RSS-102 R5 BY ISED للتعرض لموجات الراديو

يشتمل الجهاز على جهاز استقبال وجهاز إرسال لاسلكي. تم تصميمه ليتجاوز حدود عامة الجمهور (غير الخاضعين للرقابة) للتعرض لموجات الراديو (المجالات الكهرومغناطيسية لترددات الراديو) على النحو المُشار إليه في RSS-102، الذي يشير إلى قانون الصحة والسلامة الكندي 6 ويتضمن هامش أمان حقيقياً تم وضعه من أجل ضمان سلامة جميع الأشخاص، بغض النظر عن العمر والصحة.

كما أن هذه الأنظمة تم تصميمها لتشغيلها فيما يتعلق بتجنب الاتصال بالهوائيات من قبل المستخدم النهائي. يُوصى بتعيين النظام في موقع يمكن فيه للهوائيات أن تبقى على الأقل عند أدنى مسافة كما هو محدد من قبل المستخدم وفقاً للمبادئ التوجيهية التنظيمية المصممة لتقليل التعرض الإجمالي للمستخدم أو عامل التشغيل.

تم اختبار الجهاز ووُجد أنه متوافق مع اللوائح المعمول بها كجزء من عملية إصدار شهادات الراديو.

### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## البيان الكندي للرادارات ذات الطاقة العالية

الرجاء أيضاً إعلام المستخدمين بتخصيص الرادارات ذات الطاقة العالية كمستخدمين أساسيين (أي مستخدمين الأولوية) للنطاقين 5250-5350 ميغا هرتز و5650-5850 ميغا هرتز وأن هذه الرادارات يمكنها أن تسبب تداخلاً و/أو تلفاً لأجهزة LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

### التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)

منح Telepermit (إذن الاتصال) لأي عنصر من معدات المحطة يشير فقط إلى أن Spark NZ قد وافقت أن هذا العنصر يمثل للحد الأدنى من ظروف الاتصال بشبكته. ولا يشير إلى أي موافقة رسمية للمنتج من قبل Telecom، ولا يوفر أي نوع من الضمان. وفوق ذلك، لا يوفر أي تأكيد أن أي عنصر سيعمل بطريقة صحيحة في جميع المجالات مع عنصر آخر من معدات حصلت على Telepermit (إذن الاتصال) من نوع أو طراز مختلف، ولا تنص ضمناً على أن أي منتج متوافق مع جميع خدمات شبكة Spark NZ.

## بيانات الامتثال الخاصة بتايوان

### بيان تحذير DGT

### إشعارات الطاقة المنخفضة والتحذير المرئي

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## بيان الامتثال الخاص بالأرجنتين

### Advertencia

.No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso

## معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل

### المقالة 6805 - °

هذا الجهاز غير مؤهل للحماية من التشويش الضار، ولا يمكنه إحداث تشويش في الأنظمة المعتمدة المناسبة.

للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى زيارة هذا العنوان URL: <http://www.anatel.gov.br>

| الطراز | رقم الشهادة    |
|--------|----------------|
| 8811   | 1086-14-3965   |
| 8841   | 1086-14-3965   |
| 8845   | 9863-15-4243   |
| 8851   | 1086-14-3965   |
| NR8851 | 1086-14-3965   |
| 8861   | 1086-15-0463   |
| 8865   | 01086-16-06125 |
| NR8865 | 01086-16-06125 |

## بيان الامتثال الخاص بسنغافورة

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## معلومات الامتثال الخاصة باليابان



الامتثال لمجلس التحكم الطوعي للتدخل (VCCI) لمعدات الفئة B

## بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تشرط لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للبيانات التالية.

### بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع التشغيل للشرطين التاليين : 1) لا يسبب الجهاز تشويشًا ضارًا، و2) يجب أن يقبل الجهاز أي تشويش يتم استقباله، متضمنًا التشويش الذي قد يسبب التشغيل غير المرغوب فيه.

### بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

### بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

### أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقًا للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقًا للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.

إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

## نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فورًا.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

## الاقتصاد الدائري من Cisco

وقد اعتمدت Cisco مبادئ التصميم الدائري في منتجاتها من خلال الريادة في استخدام البلاستيك المعاد تدويره بعد الاستهلاك. تقلل النماذج المذكورة أدناه الآن من استخدام الموارد الطبيعية مع إغلاق الحلقة مع النفايات الإلكترونية الخاصة بها.

- هاتف Cisco IP 8811
- هاتف Cisco IP 8841
- هاتف Cisco IP 8851 و هاتف Cisco IP 8851NR
- هاتف Cisco IP 8861

قم بزيارة موقع "الاقتصاد الدائري من Cisco" لمعرفة المزيد حول ما يعنيه هذا:

• عنوان URL لموقع الويب: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



• رمز المسح الضوئي لموقع الويب:



## معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

