



Посібник користувача багатоплатформового телефону **Cisco IP Phone 6800**

Первая публикация: 2017-11-22

Последнее изменение: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ПРОДУКЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ МОЖУТЬ БУТИ ЗМІНЕНІ БЕЗ ПОВІДОМЛЕННЯ. УСІ ЗАЯВИ, ІНФОРМАЦІЯ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ВВАЖАЮТЬСЯ ТОЧНИМИ, АЛЕ НАДАЮТЬСЯ БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ЯВНИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ. КОРИСТУВАЧІ ПОВИННІ НЕСТИ ПОВНУ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ЗАСТОСУВАННЯ БУДЬ-ЯКИХ ПРОДУКТІВ.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ОБМЕЖЕНА ГАРАНТІЯ ДЛЯ СУПРОВІДНОГО ПРОДУКТУ НАВЕДЕНІ В ІНФОРМАЦІЙНОМУ ПАКЕТІ, ЩО НАДАЄТЬСЯ З ПРОДУКТОМ, І ДОДАНІ У ВИГЛЯДІ ПОСИЛАННЯ ДО ЦЬОГО ДОКУМЕНТА. ЯКЩО ВАМ НЕ ВДАЄТЬСЯ ЗНАЙТИ ЛІЦЕНЗІЮ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АБО ОБМЕЖЕНУ ГАРАНТІЮ, ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ПРЕДСТАВНИКОМ CISCO, ЩОБ ОТРИМАТИ КОПІЮ.

Нижче наведена інформація щодо відповідності пристроїв класу А FCC: це обладнання було перевірено й визнано таким, що в ньому дотримано обмежень для цифрових пристроїв класу А згідно із частиною 15 правил FCC. Ці обмеження призначені для забезпечення розумного захисту від шкідливих перешкод під час експлуатації обладнання в комерційному середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Експлуатація цього обладнання в житловому районі може спричинити шкідливі перешкоди, і в такому разі користувачі повинні будуть усунути перешкоди за власний рахунок.

Нижче наведена інформація щодо відповідності пристроїв класу В FCC: це обладнання було перевірено й визнано таким, що в ньому дотримано обмежень для цифрових пристроїв класу В згідно із частиною 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо. Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вмикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і приймачем.
- Підключіть обладнання до розетки в ланцюзі, відмінному від того, до якого підключений приймач.
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу.

Зміни цього продукту, не дозволені компанією Cisco, можуть призвести до того, що Федеральна комісія зі зв'язку анулює своє схвалення та позбавить вас прав на використання продукту.

Реалізація стиснення заголовка TCP Cisco є адаптацією програми, розробленої Університетом Каліфорнії (Берклі) (UCB) як частина загальнодоступної версії операційної системи UNIX UCB. Усі права захищено. © Регенти Університету Каліфорнії, 1981.

НЕ ЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЯКІ ІНШІ ГАРАНТІЇ В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, УСІ ФАЙЛИ ДОКУМЕНТІВ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЦИХ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ НАДАЮТЬСЯ «ЯК Є», З УСІМА НЕДОЛІКАМИ. CISCO ТА ВИЩЕНАЗВАНІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД УСІХ ГАРАНТІЙ, ЯВНИХ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ, ЗОКРЕМА ЩОДО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ТОРГІВЛІ ЧИ КОНКРЕТНОЇ ЦІЛІ, НЕПОРУШЕННЯ ПРАВ ТРЕТІХ ОСІБ АБО ГАРАНТІЙ, ЩО ВИНИКАЮТЬ ІЗ ДІЛОВИХ ВІДНОСИН, ВИКОРИСТАННЯ АБО ТОРГОВЕЛЬНОЇ ПРАКТИКИ.

CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ НЕПРЯМІ, ОСОБЛИВІ, НАСЛІДКОВІ АБО ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, ЗОКРЕМА ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО ВТРАТУ ЧИ ПОШКОДЖЕННЯ ДАНИХ ЧЕРЕЗ ВИКОРИСТАННЯ АБО НЕМОЖЛИВІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПОСІБНИКА, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЇ CISCO АБО ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКАМ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО ЙМОВІРНІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Будь-які IP-адреси та номери телефонів, які використовуються в цьому документі, не є реальними. Будь-які приклади, вихідні дані команди, схеми топології мереж та інші малюнки, додані до документа, наведені лише для ілюстрації. Будь-яке використання фактичних IP-адрес або номерів телефонів в ілюстративному вмісті є неавтономним і випадковим.

Усі друківані та дубльовані електронні копії цього документа вважаються неконтрольованими. Останньою версією є поточна онлайн-версія.

Cisco має понад 200 офісів по всьому світу. Адреси й номери телефонів і факсів наведені на вебсайті Cisco, на сторінці www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1:

Ваш телефон 1

The Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800 1

Підтримка функцій 3

Нові й змінені функції 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 12.0(4) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм ПЗ 12.0(3) 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм ПЗ 12.0(2) 4

Нові можливості й зміни у випуску вбудованого ПЗ 12.0(1) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм ПЗ 11.3(7) 5

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(6) 6

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(5) 7

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(4) 8

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(3) 8

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(2) 10

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(1) для багатофункціональних IP-телефонів
Cisco 6871 13

Нові можливості й зміни у випуску вбудованого ПЗ 11.3(1) 14

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(4) 15

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(3)SR1 16

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(3) 16

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(2) 16

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(1) 17

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.1(2) 18

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм ПЗ 11.1(1) 18

Налаштування телефону 19

Підключення до мережі 19

Автоматична підготовка телефону за допомогою короткого коду активації	19
Підключення телефону за допомогою коду активації	20
Установлення пароля після першого завантаження телефону	20
Створення пароля користувача на телефоні	21
Контроль аутентифікації користувачів	21
Вхід до профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону (Extension Mobility)	21
Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону	22
Вхід у систему телефону як гість	22
Вихід із системи телефону як гість	23
Установлення правила профілю на телефоні	23
Стан лінії колеги	23
Активация або деактивация відстежування списку BLF	24
Налаштування відстежування окремої лінії	25
Видалення налаштованої функції для клавіші лінії	26
Додання до клавіші лінії швидкого доступу до меню	27
Видалення швидкого доступу до меню для клавіші лінії	27
Повідомлення про збій у роботі служби на головному екрані	28
Вебсторінка телефону	28
Номери швидкого набору	29
Кнопки й обладнання телефону	30
Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Кнопки й обладнання	30
Обладнання й кнопки багатоплатформових IP-телефонів Cisco і 6861	31
Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6871 Кнопки й обладнання	33
Навігація	35
Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші	35
Функції екрана телефону	36
Очищення екрана телефону	37
Різниця між телефонними викликами й лініями	37
Енергозбереження	37
Додаткова допомога й інформація	38
Функції для людей з обмеженими можливостями	38
Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями слуху	38
Функції для людей із порушеннями слуху, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861	40

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями слуху	42
Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушенням зору та сліпих	44
Функції для людей із порушеннями зору й сліпих, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861	47
Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями зору	51
Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату	54
Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861	56
Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату	57
Варіанти застосування сторонніх продуктів для людей з обмеженими можливостями	59
Усунення несправностей	59
Пошук інформації про телефон	59
Перегляд стану налаштування на телефоні	60
Перегляд стану мережі	61
Перегляд стану телефону	62
Перегляд повідомлень про стан на телефоні	62
Перегляд стану лінії	62
Перегляд записів викликів у статистиці викликів	63
Перегляд стану транзакції 802.1X	64
Перегляд історії перезавантажень	64
Сповіщення про будь-які проблеми з телефоном для пристрою Cisco MPP	64
Перегляд повідомлень щодо стану Wi-Fi на телефоні	65
Відновлення заводських налаштувань телефону на вебсторінці телефону	65
Відновлення заводських налаштувань із сервера	66
Визначення проблем телефону за допомогою URL-адреси на вебсторінці телефону	66
Підключення телефону втрачено	67
Як отримати додаткову інформацію, коли на телефоні відображається повідомлення Provisioning Failure (Помилка підготовки)	67
Як знайти інформацію про стан поновлення сертифіката MIC	68
Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco	68

Здійснення викликів	69
Здійснення викликів	69
Здійснення виклику через спікерфон	70
Здійснення виклику за допомогою гарнітури	70
Повторний набір номера	70
Здійснення екстреного виклику	71
Швидкий набір	71
Призначення коду швидкого набору на екрані телефона	71
Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору	72
Налаштування швидкого набору для клавіші лінії	72
Видалення швидкого набору для клавіші лінії	73
Використання параметра Line in Focus (Лінія у фокусі) для викликів швидкого набору	73
Використання параметра Line in Focus (Лінія у фокусі) для перевірки викликів швидкого набору	73
Набір закордонного номера	74
Безпечні виклики	74
Відповідь на виклики	74
Відповідь на виклик	74
Відповідь на виклик у режимі очікування	74
Відхилення виклику	75
Вимкнення звуку вхідного виклику	75
Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати)	76
Увімкнення або вимкнення режиму DND (Не турбувати) за допомогою коду після зірочки	76
Відповідь на виклик з телефона колеги (підхоплення виклику)	77
Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)	77
Вимкнення звуку виклику	77
Утримування викликів	77
Переведення виклику на утримання	77
Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні	78
Перемикання між активним і утриманим викликами	78
Паркування викликів	78
Переведення виклику на утримання за допомогою функції паркування викликів	79
Відновлення утримуваного виклику за допомогою функції паркування викликів	79
Паркування й скасування паркування виклику за допомогою однієї клавіші лінії	79

Внутрішні номери для паркування викликів і стан паркування	80
Переадресація викликів	81
Переадресація викликів із вебсторінки телефона	82
Активувати функцію Call Forward All (Переадресувати всі виклики) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій	83
Передача викликів	84
Передача виклику іншому абоненту	84
Обговорення виклику перед передачею	84
Конференц-виклики й наради	85
Додавання іншого абонента до виклику	85
Конференція з використанням коду після зірочки	85
Видалення учасника спеціальної конференції в ролі організатора	86
Перегляд списку учасників спеціальної конференції в ролі організатора	86
Перегляд списку учасників у ролі учасника	87
Надсилання пейджингових повідомлень групі номерів (багатоадресні пейджингові повідомлення)	87
Додаток XML і багатоадресні пейджингові повідомлення	87
Перегляд подробиць додатка XML	88
Кілька ліній	88
Відповідь насамперед на найдавніші виклики	88
Перегляд усіх викликів на телефоні	89
Спільні лінії на багатоплатформовому настільному телефоні	89
Додавання себе до виклику на спільній лінії	89
Записати виклик	90
Функції центру обробки викликів	90
Вхід у систему в ролі агента центру обробки викликів	91
Вихід із системи в ролі агента центру обробки викликів	91
Зміна свого статусу як агента центру обробки викликів	92
Приймання виклику з центру обробки викликів	92
Переведення виклику від агента на утримання	92
Установлення коду опису під час виклику з центру обробки викликів	93
Відстежування виклику	93
Передавання виклику керівникові	93
Виклики від керівників	94

Приєднуйтеся до поточного виклику як керівник	94
Як керівник може перенаправити поточний виклик собі	95
Усунення несправностей, що стосуються викликів керівників	95
Виклики секретарів керівника	95
Як секретар може почати виклик від імені керівника	95
Як секретар може перенаправити поточний виклик керівнику	96
Як секретар керівника може приєднатися до поточного виклику або перенаправити його собі	97
Усунення несправностей, що стосуються викликів секретарів (керівника)	97

ГЛАВА 3:

Контакти 99

Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами	99
Корпоративний каталог	101
Каталог Webex	101
Пошук контактів у каталозі Webex	101
Пошук контактів Webex у загальному каталозі	103
Редагування назви каталогу Webex	104
Каталог BroadSoft	105
Пошук контакту в каталозі BroadSoft	105
Зміна виду контакту в каталозі BroadSoft	106
Керування контактами в персональному каталозі BroadSoft	107
Зміна назви каталогу BroadSoft	108
Зміна імені сервера в каталозі BroadSoft	109
Зміна облікових даних у каталозі BroadSoft	110
Каталог LDAP	111
Зміна облікових даних каталогу LDAP	111
Шукати контакт у каталозі LDAP	112
Виклик контакту з каталогу LDAP	113
Редагування номера контакту в каталозі LDAP	114
Каталог XML	114
Виклик контакту з каталогу XML	115
Редагування номера контакту в каталозі XML	115
Контакти з відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями	116

Присутність	117
Виклик контактів із відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями	117
Зміна стану присутності	118
Каталог персональної	118
Додання нового контакту до персональної адресної книги	118
Додання нового контакту до персональної адресної книги на вебсторінці телефону	119
Пошук контакту в персональній адресній книзі	119
Виклик контакту з персональної адресної книги	120
Зміна контакту в персональній адресній книзі	120
Видалення контакту з персональної адресної книги	121
Реверсивний пошук імен для вхідних і вихідних викликів	121

ГЛАВА 4:

Останні виклики 123

Список останніх викликів	123
Перегляд останніх викликів	123
Перегляд тривалості журналів викликів Webex	125
Індикатор спаму для викликів Webex	126
Перегляд журналів викликів на сервері	127
Повернення до нещодавнього виклику	127
Очищення списку останніх викликів	128
Створення контакту з використанням запису останніх викликів	128
Видалити запис виклику	129
Видалити всі записи викликів	130

ГЛАВА 5:

Голосова пошта 131

Ваш обліковий запис персональної голосової пошти	131
Налаштування голосової пошти на телефоні	131
Прослуховування персональних повідомлень голосової пошти	132
Доступ до вашої персональної голосової пошти	132
Доступ до персональної голосової пошти	132
Стан голосових повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються	133
Доступ до повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються	134

ГЛАВА 6:	Налаштування	135
	Огляд налаштувань телефона	135
	Огляд налаштувань	135
	Меню налаштувань користувача	136
	Налаштування викликів	136
	Переадресація викликів зі свого телефона	136
	Налаштування голосової пошти на телефоні	138
	Блокування ID абонента	138
	Блокування анонімного виклику	139
	Увімкнення функції Do Not Disturb (Не турбувати) для конкретної лінії	139
	Керування сигналом виклику в режимі очікування	139
	Захист виклику	140
	Налаштування пейджингового повідомлення для автоматичної відповіді	140
	Увімкнення сполучення клавіш для пропущених викликів	140
	Додання кількох місцезнаходжень для користувача BroadWorks XSI	141
	Активація режиму очікування виклику	141
	Налаштування аудіо	142
	Визначення аудіопристрою для виклику	142
	Зміна мелодії дзвінка	142
	Налаштування екрана	143
	Зміна екранної заставки	143
	Установлення таймера підсвічування	143
	Регулювання яскравості або контрастності екрана телефона	144
	Установлення фонового зображення на телефоні	144
	Налаштування супровідної консолі	144
	Зміна режиму відображення	145
	Налаштування Wi-Fi	145
	Підключення телефона до бездротової мережі після першого завантаження	145
	Запуск сканування Wi-Fi за допомогою програмної клавіші	146
	Увімкнення або вимкнення Wi-Fi з телефона	146
	Увімкнення або вимкнення Wi-Fi на веб-сторінці телефона	147
	Підключення телефона до Wi-Fi уручну	147
	Підключення телефона до бездротової мережі з допомогою WPS	148

Підключення до мережі Wi-Fi, коли на телефоні відображається повідомлення Connection Failure (Помилка підключення до мережі)	149
Налаштування профілю Wi-Fi з телефона	149
Налаштування профілю Wi-Fi	151
Видалення профілю Wi-Fi	151
Зміна порядку профілю Wi-Fi	152
Сканування й збереження мережі Wi-Fi	152
Перегляд стану Wi-Fi	154
Перегляд повідомлень щодо стану Wi-Fi на телефоні	155
Налаштування проксі-сервера HTTP	155
Налаштування проксі-сервера в автоматичному режимі	155
Налаштування проксі-сервера в ручному режимі	156
Налаштування проксі-сервера на вебсторінці телефона	157
Налаштування VPN-з'єднання	158
Налаштування VPN-з'єднання	159
Активація VPN-з'єднання	159
Вимкнення VPN-з'єднання	160
Налаштування VPN-з'єднання на вебсторінці телефона	161
Перегляд стану VPN	162
Налаштування для керівника	162
Як керівник може ввімкнути фільтрування викликів	163
Як керівник може вимкнути фільтрування викликів	164
Перевірка списку секретарів у ролі керівника	165
Налаштування для секретаря керівника	166
Як секретар може перевірити список керівників	167
Як приєднатися до пулу керівника або вийти з нього в ролі секретаря	167
Як секретар керівника може ввімкнути або вимкнути фільтрування викликів	168
Як секретар керівника може ввімкнути перенаправлення викликів	170
Як секретар керівника може вимкнути перенаправлення викликів	171
Усунення несправностей, що стосуються налаштувань для секретарів керівника	172
Налаштування для адміністрування пристрою	172
Зміна формату часу	172
Зміна формату дати	172
Установлення мови	173

Налаштування режиму збереження енергії	173
Установлення пароля	173
Налаштування облікового запису профілю	174
Перезавантаження телефону	175
Налаштування на веб-сторінці телефону	175
Призначення мелодії дзвінка на вебсторінці телефону	175
Керування гучністю дзвінка	175
Увімкнення режиму DND (Не турбувати) на вебсторінці телефону	176
Налаштування заставки за допомогою вебінтерфейсу телефону	177
Налаштування таймера підсвічування на вебсторінці телефону	177
Додавання логотипа як фонового зображення на телефоні	178
Увімкнення блокування анонімних викликів із вебсторінки телефону	178
Активация режиму очікування виклику з вебсторінки телефону	178
Установлення пароля на вебсторінці телефону	179

ГЛАВА 7:**Аксесуари 181**

Аксесуари, що підтримуються	181
Гарнітури	182
Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури	182
Cisco Headset 320	183
Підключення гарнітури Cisco серії 320	183
Оновлення гарнітури Cisco серії 320	183
Елементи керування гарнітури серії 320 — Webex	184
Елементи керування гарнітури серії 320 — Teams	185
Гарнітури Cisco серії 500	187
Гарнітура Cisco 521 і 522	187
Гарнітура Cisco 531 і 532	188
Гарнітура Cisco 561 і 562	190
Оновлення мікропрограми гарнітури серії 500	193
Налаштування гарнітури Cisco серії 500	194
Гарнітура Cisco серії 500: заміна амбушурів	196
Гарнітури Cisco серії 700	196
Гарнітура Cisco 730	197
Оновлення мікропрограми гарнітури 730	198

Як знайти відомості про гарнітуру 730 на телефоні	199
Cisco Headset 720	199
Вимкнення й ввімкнення звуку гарнітури	203
Вимкнення або ввімкнення звуку за допомогою стійки гарнітури (гарнітури серій 320 і 720)	203
Перемикач вимкнення звуку гарнітури або телефона (гарнітури серій 320 і 720)	203
Помилка синхронізації вимкнення звуку між гарнітурою й телефоном (гарнітури серій 320 і 720)	204
Сторонні гарнітури	205
Якість звуку	205
Дротові гарнітури	205
Стандартні гарнітури	206
Підключення стандартної гарнітури	206
USB-гарнітури	206
Підключення USB-гарнітури	207
Гарнітура E-Hookswitch	207
Зміна гарнітури під час виклику	207
Огляд налаштування клавішної приставки Cisco серії 6800	208
Кнопки й обладнання клавішної приставки	208
Інформація про живлення клавішної приставки	209
Пошук інформації про клавішну приставку для телефона	209
Перегляд інформації UDI клавішної приставки	210
Налаштування контрастності клавішної приставки	210
Зміна режиму відображення клавішної приставки з телефона	210
Додання функцій або швидкого доступу до меню для клавіш лінії клавішної приставки	211
Видалення функцій або ярликів меню для клавіш лінії клавішної приставки	211
Набір для настінного монтажу	211
Деталі набору для настінного кріплення	211
Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821: монтаж на стіні	212
Установлення IP-телефонів Cisco 6841, 6851, 6861 і 6871 за допомогою набору для настінного кріплення	217
Регулювання положення слухавки	220
ГЛАВА 8:	
Безпека й захист вашого	223
Інформація про безпеку й продуктивність	223

Відключення електроенергії	223
Регулятивні домени	223
Медичні середовища	223
Зовнішні пристрої	224
Характеристики бездротової гарнітури Bluetooth	224
Способи забезпечення живлення для телефонів	224
Поведінка телефона під час перевантаження мережі	225
Попередження щодо сертифікації UL	225
EnergyStar	225
Заяви про відповідність вимогам	226
Заяви про відповідність вимогам для ЄС	226
Маркування CE	226
Заява про вплив РЧ для Європейського Союзу	226
Заява про відповідність вимогам для США	226
Частина 15. Радіопристрій	226
Заяви про відповідність вимогам для Канади	226
Заява про вплив РЧ для Канади	227
Заява про використання високопотужних радарних станцій для Канади	227
Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії	228
Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)	228
Заява про відповідність вимогам для Тайваню	228
Попередження DGT	228
Повідомлення про низький заряд і візуальні попередження	228
Заява про відповідність вимогам для Аргентини	228
Інформація про відповідність вимогам для Бразилії	229
Заява про відповідність вимогам для Сінгапуру	229
Інформація про відповідність вимогам для Японії	229
Інформація про відповідність вимогам для Мексики	229
Заяви про відповідність вимогам FCC	230
Заява щодо частини 15.19 FCC	230
Заява щодо частини 15.21 FCC	230
Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання	230
Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В	230
Огляд засобів безпеки продуктів Cisco	231

Важлива інформація в Інтернеті 231



ГЛАВА 1

Ваш телефон

- [The Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800, на сторінці 1](#)
- [Нові й змінені функції, на сторінці 3](#)
- [Налаштування телефону, на сторінці 19](#)
- [Вхід до профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону \(Extension Mobility\), на сторінці 21](#)
- [Вхід у систему телефону як гість, на сторінці 22](#)
- [Установлення правила профілю на телефоні, на сторінці 23](#)
- [Стан лінії колеги, на сторінці 23](#)
- [Додання до клавіші лінії швидкого доступу до меню, на сторінці 27](#)
- [Видалення швидкого доступу до меню для клавіші лінії, на сторінці 27](#)
- [Повідомлення про збій у роботі служби на головному екрані, на сторінці 28](#)
- [Вебсторінка телефону, на сторінці 28](#)
- [Кнопки й обладнання телефону, на сторінці 30](#)
- [Енергозбереження, на сторінці 37](#)
- [Додаткова допомога й інформація, на сторінці 38](#)

The Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800

Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800 забезпечує зручний і надзвичайно надійний голосовий зв'язок. На наведеному далі рисунку зображено (за годинниковою стрілкою, починаючи з лівого верхнього кута):

- багатофункціональний IP-телефон Cisco 6841;
- багатофункціональний IP-телефон Cisco 6851 із клавішною приставкою;
- багатофункціональний IP-телефон Cisco 6851;
- багатофункціональний IP-телефон Cisco 6861;
- багатофункціональний IP-телефон Cisco 6871;
- багатофункціональний IP-телефон Cisco 6821;

Мал. 1: Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800



394279

Табл. 1: Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800 Основні можливості

Функції	6821	6841	6851	6861	6871
Екран	Відтінки сірого, наявне підсвічування	Відтінки сірого, наявне підсвічування	Відтінки сірого, наявне підсвічування	Відтінки сірого, наявне підсвічування	Колір
Лінії	2	4	4	4	6
Фіксовані клавіші функцій	9 (Див. примітку нижче.)	8	8	8	8
Живлення через Ethernet (PoE)	Підтримується	Не підтримується	Підтримується	Не підтримується	Підтримується
Wi-Fi	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Не підтримується
Підтримка гарнітур з електронним важелем	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
Порт USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується



Примечание Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 мають багато функцій, яким присвоєно програмні клавіші, а не апаратні.

Ваш телефон повинен бути підключений до мережі й налаштований для підключення до системи контролю викликів. Телефони підтримують багато функцій і можливостей залежно від системи контролю викликів. На вашому телефоні можуть бути доступні не всі функції (це залежить від налаштувань адміністратора).

Для додання деяких функцій на телефоні потрібна кнопка лінії. Але кожна кнопка лінії на телефоні може підтримувати тільки одну функцію (лінію, швидкий набір або іншу можливість). Якщо кнопки ліній телефона вже використовуються, телефон не відобразить жодних додаткових функцій.



Примечание Телефони DECT у цьому документі не розглядаються.

Связанные темы

[Пошук інформації про телефон](#), на сторінці 59

Підтримка функцій

У цьому документі описано всі функції, що підтримуються пристроєм. Проте не всі функції можуть підтримуватися в поточній конфігурації. Щоб дізнатися про функції, які підтримуються, зверніться до постачальника послуг або адміністратора.

Нові й змінені функції

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм **12.0(4)**

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено теми: додано інформацію про один виклик на лінію	Передача викликів, на сторінці 84 Обговорення виклику перед передачею, на сторінці 84
Підтримка гарнітур серії 320 (працює з багатоплатформовим IP-телефоном Cisco серії 6871)	Підключення гарнітури Cisco серії 320, на сторінці 183 Оновлення гарнітури Cisco серії 320, на сторінці 183 Елементи керування гарнітури серії 320 — Teams, на сторінці 185 Елементи керування гарнітури серії 320 — Webex, на сторінці 184

Версія	Нові та змінені розділи
Підтримка гарнітур серії 720 (працює з багатофункціональним IP-телефоном Cisco серії 6871)	<p>Підключення гарнітури Cisco серії 720, на сторінці 199</p> <p>Елементи керування гарнітури серії 720 — Teams, на сторінці 201</p> <p>Елементи керування гарнітури серії 720 — Webex, на сторінці 200</p>
Підтримка гарнітур серій 320 і 720 (працює з багатофункціональним IP-телефоном Cisco серії 6871)	<p>Помилка синхронізації вимкнення звуку між гарнітурою й телефоном (гарнітури серій 320 і 720), на сторінці 204</p> <p>Вимкнення або ввімкнення звуку за допомогою стійки гарнітури (гарнітури серій 320 і 720), на сторінці 203</p> <p>Вимкнення й ввімкнення звуку гарнітури, на сторінці 203</p>

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми ПЗ 12.0(3)

Версія	Нові та змінені розділи
Додано нову тему про те, як налаштувати пароль підтримки після відновлення заводських налаштувань	Створення пароля користувача на телефоні, на сторінці 21
Додано нові теми про підтримку виклику додатків XML із багатоадресних пейджингових повідомлень.	<p>Додаток XML і багатоадресні пейджингові повідомлення, на сторінці 87</p> <p>Перегляд подробиць додатка XML, на сторінці 88</p>
Додано нову тему про підтримку відновлення заводських налаштувань із сервера.	Відновлення заводських налаштувань із сервера, на сторінці 66

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми ПЗ 12.0(2)

Версії	Нові та змінені розділи
Додано новий розділ з інформацією про керування списком учасників спеціальної конференції в ролі організатора	Перегляд списку учасників спеціальної конференції в ролі організатора, на сторінці 86
Додано новий розділ з інформацією про керування списком учасників спеціальної конференції в ролі учасника	Перегляд списку учасників у ролі учасника, на сторінці 87

Версії	Нові та змінені розділи
Додано новий розділ з інформацією про видалення списку учасників спеціальної конференції в ролі організатора	Видалення учасника спеціальної конференції в ролі організатора, на сторінці 86

Нові можливості й зміни у випуску вбудованого ПЗ 12.0(1)

Версія	Нові та змінені розділи
Додано нову тему для Site Survivability Gateway (SGW)	Повідомлення про збій у роботі служби на головному екрані, на сторінці 28
Додано нове завдання для перегляду тривалості журналу викликів Webex	Перегляд тривалості журналів викликів Webex, на сторінці 125

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм ПЗ 11.3(7)

Версія	Нові та змінені розділи
Додано тему для підтримки індикації спаму для викликів Webex	Індикатор спаму для викликів Webex, на сторінці 126
Оновлено тему для викликів Webex	Перегляд останніх викликів, на сторінці 123
Оновлено тему, щоб додати VPN-з'єднання	Вебсторінка телефону, на сторінці 28
Додано теми для нової функції VPN-з'єднання	Налаштування VPN-з'єднання, на сторінці 158 Налаштування VPN-з'єднання, на сторінці 159 Активация VPN-з'єднання, на сторінці 159 Вимкнення VPN-з'єднання, на сторінці 160 Налаштування VPN-з'єднання на вебсторінці телефону, на сторінці 161 Перегляд стану VPN, на сторінці 162
Оновлено тему, щоб видалити обов'язкову умову, пов'язану з клавішею лінії	Налаштування відстежування окремої лінії, на сторінці 25
Додано завдання щодо перегляду статистики викликів на телефоні	Перегляд записів викликів у статистиці викликів, на сторінці 63
Оновлено тему, згадано про встановлення паролю на вебсторінці телефону	Установлення пароля, на сторінці 173
Додано завдання щодо встановлення пароля на вебсторінці телефону	Установлення пароля на вебсторінці телефону, на сторінці 179

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено тему, додано відомості про проксі-сервер HTTP	Вебсторінка телефона, на сторінці 28
Додано теми про функцію проксі-сервера HTTP	Налаштування проксі-сервера HTTP, на сторінці 155 Налаштування проксі-сервера в автоматичному режимі, на сторінці 155 Налаштування проксі-сервера в ручному режимі, на сторінці 156 Налаштування проксі-сервера на вебсторінці телефона, на сторінці 157
Додано нову тему для підтримки каталогу Webex	Каталог Webex, на сторінці 101 Пошук контактів у каталозі Webex , на сторінці 101 Пошук контактів Webex у загальному каталозі, на сторінці 103 Редагування назви каталогу Webex , на сторінці 104
Оновлені тему щодо підтримки журналу викликів Webex	Перегляд останніх викликів, на сторінці 123 Перегляд журналів викликів на сервері , на сторінці 127

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(6)

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено теми для нової функції Дозвіл лише для налаштування служби переадресації всіх викликів	Переадресація викликів, на сторінці 81
	Переадресація викликів із вебсторінки телефона, на сторінці 82
	Активувати функцію Call Forward All (Переадресувати всі виклики) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій, на сторінці 83
	Переадресація викликів зі свого телефона, на сторінці 136
Оновлено кілька кроків для функції Покращення відображення контактних номерів із каталогу LDAP	Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено тему додавання посилання на пов'язані теми	Шукати контакт у каталозі LDAP, на сторінці 112
Додано нове завдання для функції Покращення відображення контактних номерів із каталогу LDAP	Виклик контакту з каталогу LDAP, на сторінці 113
Додано нове завдання для функції Покращення відображення контактних номерів із каталогу LDAP	Редагування номера контакту в каталозі LDAP, на сторінці 114
Додано нові теми для функції Покращення відображення контактних номерів із каталогу XML	Каталог XML, на сторінці 114
	Виклик контакту з каталогу XML, на сторінці 115
	Редагування номера контакту в каталозі XML, на сторінці 115
Додано нову тему завдання про те, як керувати гучністю дзвінка	Керування гучністю дзвінка, на сторінці 175
Оновлено тему завдання щодо відсутності програмної клавіші Продовжити	Автоматична підготовка телефону за допомогою короткого коду активації, на сторінці 19
Оновлено тему завдання щодо відсутності програмної клавіші Зберегти	Створення контакту з використанням запису останніх викликів, на сторінці 128
Оновлено тему завдання щодо відсутності програмної клавіші Увійти	Налаштування облікового запису профілю, на сторінці 174

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(5)

Версія	Нові та змінені розділи
Додано завдання про те, як перевірити статус сертифіката МіС	Як знайти інформацію про стан поновлення сертифіката МіС, на сторінці 68
Оновлено тему – додано розділ про підтримку STIR/SHAKEN	Список останніх викликів, на сторінці 123
Оновлено тему – додано нові значки в розділ про підтримку STIR/SHAKEN	Перегляд останніх викликів, на сторінці 123
Оновлено тему – додано огляд підтримки гарнітури 730	Аксесуари, що підтримуються, на сторінці 181
Додано тему про функцію підтримки гарнітури 730	Гарнітури Cisco серії 700, на сторінці 196
Додано тему про гарнітуру 730	Гарнітура Cisco 730, на сторінці 197

Версія	Нові та змінені розділи
Додано тему про те, як оновити мікропрограму гарнітури на телефоні	Оновлення мікропрограми гарнітури 730, на сторінці 198
Додано тему про те, як переглянути детальну інформацію про гарнітуру 730 на телефоні	Як знайти відомості про гарнітуру 730 на телефоні, на сторінці 199

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(4)

Цей випуск не впливає на цей посібник.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(3)

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено покрокову інструкцію з додавання контактів у темі	Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99
Оновлено тему з однією передумовою та іншим методом для додавання контактів до персональної адресної адресної книги.	Додання нового контакту до персональної адресної книги, на сторінці 118
Додано інформацію про те, як додавати, змінювати та видаляти контакти у персональному каталозі BroadSoft.	Керування контактами в персональному каталозі BroadSoft, на сторінці 107
Оновлено тему з новою покроковою інструкцією з додавання контактів.	Створення контакту з використанням запису останніх викликів, на сторінці 128

Версія	Нові та змінені розділи
<p>Додано актуальні теми про виклики між керівником та секретарем виключно для IP-телефонів Cisco 6871</p>	<p>Виклики від керівників, на странице 94</p> <p>Приєднуйтеся до поточного виклику як керівник, на странице 94</p> <p>Як керівник може перенаправити поточний виклик собі, на странице 95</p> <p>Усунення несправностей, що стосуються викликів керівників, на странице 95</p> <p>Виклики секретарів керівника, на странице 95</p> <p>Як секретар може почати виклик від імені керівника, на странице 95</p> <p>Як секретар може перенаправити поточний виклик керівнику, на странице 96</p> <p>Як секретар керівника може приєднатися до поточного виклику або перенаправити його собі, на странице 97</p> <p>Усунення несправностей, що стосуються викликів секретарів (керівника), на странице 97</p> <p>Налаштування для керівника, на странице 162</p> <p>Як керівник може ввімкнути фільтрування викликів, на странице 163</p> <p>Як керівник може вимкнути фільтрування викликів, на странице 164</p> <p>Перевірка списку секретарів у ролі керівника, на странице 165</p> <p>Налаштування для секретаря керівника, на странице 166</p> <p>Як секретар може перевірити список керівників, на странице 167</p> <p>Як приєднатися до пулу керівника або вийти з нього в ролі секретаря, на странице 167</p> <p>Як секретар керівника може ввімкнути перенаправлення викликів, на странице 170</p> <p>Як секретар керівника може вимкнути перенаправлення викликів, на странице 171</p> <p>Як секретар керівника може ввімкнути або вимкнути фільтрування викликів, на странице 168</p> <p>Усунення несправностей, що стосуються налаштувань для секретарів керівника, на странице 172</p>

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено тему про блокування анонімних викликів на телефоні	Блокування анонімного виклику, на сторінці 139
Додано тему про ввімкнення блокування анонімних дзвінків з вебсторінки телефона	Увімкнення блокування анонімних викликів із вебсторінки телефона, на сторінці 178
Додано тему про ввімкнення режиму очікування виклику на телефоні	Активація режиму очікування виклику, на сторінці 141
Додано тему про ввімкнення режиму очікування виклику з вебсторінки телефона	Активація режиму очікування виклику з вебсторінки телефона, на сторінці 178
Оновлено тему про згадування нового текстового поля меню Unavailability (Недоступність)	Зміна свого статусу як агента центру обробки викликів, на сторінці 92
Оновлено тему про нові програмні клавіші для списку історії викликів	Перегляд останніх викликів, на сторінці 123
Оновлено тему про додавання нового пункту в меню	Пошук інформації про телефон, на сторінці 59

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(2)

Версія	Нові та змінені розділи
Додано розділи про додавання й видалення швидкого доступу до меню на клавішах ліній	Додання до клавіші лінії швидкого доступу до меню, на сторінці 27 Видалення швидкого доступу до меню для клавіші лінії, на сторінці 27
Додано розділи про те, як додавати та видаляти налаштування клавіш ліній на клавішній приставці, які використовуються для швидкого доступу до меню й функцій	Додання функцій або швидкого доступу до меню для клавіш ліній клавішної приставки, на сторінці 211 Видалення функцій або ярликів меню для клавіш ліній клавішної приставки, на сторінці 211
Додано розділ про контроль аутентифікації користувачів у меню телефона	Контроль аутентифікації користувачів, на сторінці 21
Додано розділ про синхронізацію за кодом активації	Активувати функцію Call Forward All (Переадресувати всі виклики) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій, на сторінці 83
Оновлено існуюче завдання з доданням інформації про зворотний пошук імен у локальному каталозі	Перегляд журналів викликів на сервері, на сторінці 127

Версія	Нові та змінені розділи
Додано розділ з інформацією про паркування викликів у спеціально призначений для цього внутрішній номер, а також про стан паркування викликів	Внутрішні номери для паркування викликів і стан паркування, на сторінці 80
Додано огляд з описом налаштувань телефону	Огляд налаштувань телефону, на сторінці 135
Оновлено завдання, пов'язані з каталогами	Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99 Додання нового контакту до персональної адресної книги, на сторінці 118 Додання нового контакту до персональної адресної книги на вебсторінці телефону, на сторінці 119 Виклик контакту з персональної адресної книги, на сторінці 120 Зміна контакту в персональній адресній книзі, на сторінці 120 Видалення контакту з персональної адресної книги, на сторінці 121

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено завдання щодо функції покращення каталогу	<p>Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99</p> <p>Пошук контакту в каталозі BroadSoft, на сторінці 105</p> <p>Зміна виду контакту в каталозі BroadSoft, на сторінці 106</p> <p>Зміна назви каталогу BroadSoft, на сторінці 108</p> <p>Зміна імені сервера в каталозі BroadSoft, на сторінці 109</p> <p>Зміна облікових даних у каталозі BroadSoft, на сторінці 110</p> <p>Шукати контакт у каталозі LDAP, на сторінці 112</p> <p>Виклик контактів із відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями, на сторінці 117</p> <p>Зміна стану присутності, на сторінці 118</p> <p>Додання нового контакту до персональної адресної книги, на сторінці 118</p> <p>Додання нового контакту до персональної адресної книги на вебсторінці телефона, на сторінці 119</p> <p>Пошук контакту в персональній адресній книзі, на сторінці 119</p> <p>Виклик контакту з персональної адресної книги, на сторінці 120</p> <p>Зміна контакту в персональній адресній книзі, на сторінці 120</p> <p>Видалення контакту з персональної адресної книги, на сторінці 121</p>
Оновлено завдання щодо переадресації викликів	<p>Переадресація викликів із вебсторінки телефона, на сторінці 82</p> <p>Переадресація викликів зі свого телефона, на сторінці 136</p>

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено назву розділу	<p>Ваш обліковий запис персональної голосової пошти, на странице 131</p> <p>Прослуховування персональних повідомлень голосової пошти, на странице 132</p> <p>Доступ до вашої персональної голосової пошти, на странице 132</p> <p>Доступ до персональної голосової пошти, на странице 132</p>
Додано розділи про відстежувану голосову пошту з PLK	<p>Стан голосових повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються, на странице 133</p> <p>Доступ до повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються, на странице 134</p>
Оновлено завдання з доданням нового кроку й включенням інформації про різні облікові дані користувача	Зміна облікових даних каталогу LDAP, на странице 111
Оновлено завдання з доданням облікових записів користувачів	Шукати контакт у каталозі LDAP, на странице 112
Оновлено розділи з доданням інформації про механізм кешу LDAP	<p>Каталог LDAP, на странице 111</p> <p>Шукати контакт у каталозі LDAP, на странице 112</p>
Додано розділ про змінення облікових даних користувачів для доступу до каталогу LDAP	Зміна облікових даних каталогу LDAP, на странице 111
Оновлено існуючий розділ із доданням інформації про синхронізацію стану ACD	Функції центру обробки викликів, на странице 90
Оновлено розділ про перевірку стану агента центру обробки викликів.	Вхід у систему в ролі агента центру обробки викликів, на странице 91

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.3(1) для багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6871

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено інформацією про обладнання багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6871	<p>The Багатоплатформові IP-телефони Cisco серії 6800, на странице 1</p> <p>Навігація, на странице 35</p>

Версія	Нові та змінені розділи
Оновлено функції для людей з обмеженими можливостями Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871	Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями слуху, на сторінці 42 Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями зору, на сторінці 51 Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату, на сторінці 57
Оновлено підтримувані аксесуари для багатофункціональних IP-телефонів Cisco 6871	Аксесуари, що підтримуються, на сторінці 181
Додано підтримувані гарнітури Cisco	Гарнітури Cisco серії 500, на сторінці 187

Нові можливості й зміни у випуску вбудованого ПЗ 11.3(1)

Версія	Нові та змінені розділи
Додано нове завдання для підтримки автоматичної підготовки з коротким кодом активації	Автоматична підготовка телефону за допомогою короткого коду активації, на сторінці 19
Оновлено існуюче завдання для підтримки відображення функції UDI на екрані телефона	Пошук інформації про телефон, на сторінці 59
Додано завдання для підтримки повідомлень щодо покращення можливостей обслуговування в разі невиконання підготовки	Як отримати додаткову інформацію, коли на телефоні відображається повідомлення Provisioning Failure (Помилка підготовки), на сторінці 67
Додано завдання для підтримки паркування викликів за допомогою однієї кнопки	Паркування й скасування паркування виклику за допомогою однієї клавіші лінії, на сторінці 79
Додано завдання для підтримки автоматичного сканування Wi-Fi	Підключення телефону до бездротової мережі після першого завантаження, на сторінці 145
Додано завдання для підтримки сканування Wi-Fi за допомогою програмної клавіші	Запуск сканування Wi-Fi за допомогою програмної клавіші, на сторінці 146
Додано завдання для підтримки повідомлень щодо покращення можливостей обслуговування в разі невиконання підключення до мережі	Підключення до мережі Wi-Fi, коли на телефоні відображається повідомлення Connection Failure (Помилка підключення до мережі), на сторінці 149
Додано нове завдання для підтримки відображення UDI на екрані клавішної приставки	Перегляд інформації UDI клавішної приставки, на сторінці 210

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(4)

Версії	Нові або змінені розділи
Оновлено інформацією про обладнання багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6861	<p>The Багатоплатформові IP-телефони Cisco серії 6800, на странице 1</p> <p>Навігація, на странице 35</p>
Оновлено мережеве підключення за допомогою бездротового зв'язку	Підключення до мережі, на странице 19
Оновлено функції аксесуарів для багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6861	<p>Функції для людей із порушеннями слуху, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861, на странице 40</p> <p>Функції для людей із порушеннями зору й сліпих, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861, на странице 47</p> <p>Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861, на странице 56</p>
Оновлено навігацію до телефонних каталогів у багатоплатформових IP-телефонах Cisco 6861	Контакти, на странице 99
Додано розділи про функцію Wi-Fi для багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6861	<p>Налаштування Wi-Fi, на странице 145</p> <p>Увімкнення або вимкнення Wi-Fi з телефона, на странице 146</p> <p>Увімкнення або вимкнення Wi-Fi на веб-сторінці телефона, на странице 147</p> <p>Підключення телефона до Wi-Fi уручну, на странице 147</p> <p>Підключення телефона до бездротової мережі з допомогою WPS, на странице 148</p> <p>Налаштування профілю Wi-Fi з телефона, на странице 149</p> <p>Налаштування профілю Wi-Fi, на странице 151</p> <p>Видалення профілю Wi-Fi, на странице 151</p> <p>Зміна порядку профілю Wi-Fi, на странице 152</p> <p>Сканування й збереження мережі Wi-Fi, на странице 152</p> <p>Перегляд стану Wi-Fi, на странице 154</p> <p>Перегляд повідомлень щодо стану Wi-Fi на телефоні, на странице 65</p>

Версії	Нові або змінені розділи
Оновлено підтримувані аксесуари для багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6861	Аксесуари, що підтримуються, на сторінці 181
Додані розділи про набір для настінного кріплення	Набір для настінного монтажу, на сторінці 211

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(3)SR1

Версії	Нові або змінені розділи
Додано нове завдання щодо підключення телефона за допомогою коду активації	Підключення телефона за допомогою коду активації, на сторінці 20

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(3)

Версії	Нові або змінені розділи
Додано новий розділ замість розділу Моніторинг лінії колеги.	Стан лінії колеги, на сторінці 23
Додано нове завдання щодо того, як приховати або показати список BLF.	Активація або деактивація відстежування списку BLF, на сторінці 24
Додано нове завдання щодо того, як контролювати окрему лінію.	Налаштування відстежування окремої лінії, на сторінці 25
Додано нове завдання щодо того, як видалити налаштовану функцію з клавіші лінії.	Видалення налаштованої функції для клавіші лінії, на сторінці 26
Додано нове завдання щодо пошуку контактів у багатьох каталогах.	Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99
Оновлено тему про налаштування облікового запису профілю для підтримки профілю повторної синхронізації з обліковими даними SIP або даними для входу.	Налаштування облікового запису профілю, на сторінці 174

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(2)

Версії	Нові та змінені розділи
Додано нову тему із загальною інформацією про кнопки телефона й обладнання багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6821	Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Кнопки й обладнання, на сторінці 30
Додано нову тему про функції багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6821 для людей із порушеннями слуху	Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями слуху, на сторінці 38

Версії	Нові та змінені розділи
Додано нову тему про функції багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6821 для людей із порушеннями зору й сліпих	Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушенням зору та сліпих, на сторінці 44
Додано нову тему про функції багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6821 для маломобільних людей	Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату, на сторінці 54
Оновлено тему з інформацією про багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821	The Багатоплатформові IP-телефони Cisco серії 6800, на сторінці 1
Оновлено тему про програмні клавіші, кнопки функцій і ліній багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6821	Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35
Оновлено тему з інформацією про навігацію для багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6821	Навігація, на сторінці 35

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.2(1)

Версії	Нові або змінені розділи
Додано новий розділ з інформацією, яка стосується багатьох місцезнаходжень (будь-де), для користувачів BroadWorks XSI	Додання кількох місцезнаходжень для користувача BroadWorks XSI, на сторінці 141
У розділі описано новий параметр Display recents from (Відображення останніх викликів від), який стосується покращення журналів викликів XSI	Перегляд останніх викликів, на сторінці 123
Додано новий розділ з інформацією щодо покращення журналів викликів XSI	Перегляд журналів викликів на сервері, на сторінці 127
У розділі описано нову програмну клавішу Пропущені , яка стосується покращення журналів викликів XSI.	Повернення до нещодавнього виклику, на сторінці 127
Додано новий розділ з інформацією щодо індикації переадресування викликів та функції DND (Не турбувати) для невибраної лінії	Вимкнення звуку вхідного виклику, на сторінці 75
У розділі вказано значки переадресування викликів і функції DND (Не турбувати), які стосуються індикації переадресування викликів та функції DND (Не турбувати) для невибраної лінії	Переадресація викликів, на сторінці 81 Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати), на сторінці 76
У розділі додано опис блокування за ідентифікатором абонента XSI	Блокування ID абонента, на сторінці 138

Версії	Нові або змінені розділи
Додано новий розділ з інформацією щодо збирання імен користувачів і паролів для запитів HTTP-аутентифікації	Налаштування облікового запису профілю, на сторінці 174
Оновлено навігацію в меню для налаштування сигналу дзвінка: тепер указано аудіоеквалізери, щоб можна було налаштувати звук для слухавки й гарнітури (акустика)	Зміна мелодії дзвінка, на сторінці 142
Додано новий розділ з інформацією щодо аудіоеквалізерів, щоб можна було налаштувати звук для слухавки й гарнітури (акустика)	Визначення аудіопристрою для виклику, на сторінці 142
У розділі додано опис видалення блокування типу заставки	Зміна екранної заставки, на сторінці 143

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм 11.1(2)

Версія	Оновлені розділи
Підтримка екстрених викликів	Здійснення екстреного виклику, на сторінці 71
Зворотний пошук імені	Реверсивний пошук імен для вхідних і вихідних викликів, на сторінці 121
Додання підтримки клавішної приставки	Огляд налаштування клавішної приставки Cisco серії 6800, на сторінці 208 Пошук інформації про клавішну приставку для телефону, на сторінці 209 Налаштування швидкого набору для клавіші лінії, на сторінці 72
Описано, як змінювати режим відтворення для клавішної приставки й контрастність її РК-дисплея	Налаштування контрастності клавішної приставки, на сторінці 210 Зміна режиму відображення клавішної приставки з телефона, на сторінці 210

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограм ПЗ 11.1(1)

Функція	Нові або змінені розділи
Підтримка центрів обробки викликів	Функції центру обробки викликів, на сторінці 90
Запис викликів	Записати виклик, на сторінці 90
Покращене регулювання контрастності	Регулювання яскравості або контрастності екрана телефона, на сторінці 144

Функція	Нові або змінені розділи
Підтримка енергозбереження	Налаштування режиму збереження енергії, на сторінці 173
Присутність	<p>Контакти з відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями, на сторінці 116</p> <p>Зміна стану присутності, на сторінці 118</p> <p>Виклик контактів із відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями, на сторінці 117</p>

Налаштування телефону

Адміністратор налаштовує телефон і підключає його до мережі. Якщо ваш телефон не налаштовано або не підключено, зверніться до адміністратора за вказівками.

Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6841 і Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6861 не підтримують підключення Power over Ethernet (PoE). Використовуйте адаптер живлення для телефону.

Підключення до мережі

Телефон потрібно підключити до телефонної мережі.

- Дротове підключення – телефон підключається до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Бездротове підключення – багатоплатформові IP-телефони Cisco 6861 підключаються до бездротової точки доступу за допомогою Wi-Fi. Для підключення до бездротової мережі потрібні SSID, налаштування безпеки, ім'я користувача й пароль. Детальніше: [Налаштування Wi-Fi, на сторінці 145](#).

Автоматична підготовка телефону за допомогою короткого коду активації

Після завантаження телефону відображається привітальний екран, на якому можна ввести код активації. Якщо у вас немає коду активації, зверніться до адміністратора.

Підготовчі дії

Код активації надає адміністратор:

Процедура

Шаг 1 Натисніть решітку (#) і введіть код активації в полі на привітальному екрані.

Шаг 2 Натисніть **Продовжити**.

Примечание Програмна клавіша **Продовжити** не з'являється, доки ви не введете перші три цифри дійсного коду активації, а потім клавішу **#**. Програмна клавіша **Видалити** з'являється лише тоді, коли ви введете першу цифру коду активації в полі **Введіть код активації**.

Телефон автоматично виконає підготовку.

Шаг 3 Якщо відобразиться повідомлення про помилку, введіть код ще раз або зверніться до адміністратора.

Підключення телефону за допомогою коду активації

Після завантаження телефону відобразиться привітальний екран, на якому можна ввести код активації. Якщо у вас немає коду активації, зверніться до адміністратора.

Підготовчі дії

Адміністратор надасть вам 16-значний цифровий код активації у форматі xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Процедура

Шаг 1 Введіть код активації в полі на привітальному екрані. Під час введення коду не потрібно вводити дефіс (-).

Шаг 2 Натисніть **Продовжити**.

Примечание Програмна клавіша **Продовжити** з'явиться лише тоді, коли ви введете дійсний 16-значний код активації або дійсні перші три цифри цього коду, а потім клавішу **#**. Програмна клавіша **Видалити** з'явиться лише тоді, коли ви введете першу цифру коду активації в полі **Введіть код активації**.

Телефон автоматично виконає процес підключення.

Шаг 3 Якщо відобразиться повідомлення про помилку, введіть код ще раз або зверніться до адміністратора, щоб отримати новий код.

Установлення пароля після першого завантаження телефону

Під час першого завантаження телефону може бути запропоновано задати пароль. Якщо такої пропозиції не буде, це означатиме, що адміністратор створив для вас пароль.

Процедура

Шаг 1 Введіть пароль у поля **Новий пароль** і **Повторіть новий пароль**.

Шаг 2 Натисніть **Зберегти**.

Створення пароля користувача на телефоні

Адміністратор має ввімкнути екран **установлення пароля**, який з'являється після перезавантаження скинутого до заводських налаштувань телефона. Ця функція підвищує безпеку телефона.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Після відновлення заводських налаштувань телефон перезавантажується, і на ньому з'являється екран **установлення пароля**.
- Натисніть
 1. Виберіть **Статус > Проблеми**. Якщо на телефоні не створено пароля користувача, відобразиться повідомлення **Пароль користувача не вказано**. Ви побачите програмну клавішу **Вибрати**, за допомогою якої можна перейти на екран **Пароль користувача не вказано**.

Якщо на телефоні встановлено пароль користувача, у меню **Проблеми** відображається значення **Немає**.
 2. Натисніть **Створити**.

Шаг 2 На екрані **встановлення пароля** введіть новий пароль у полі **Новий пароль**.

Після створення нового пароля на екрані телефона з'явиться піктограма розблокування.

Контроль аутентифікації користувачів

Адміністратор може вказати в налаштуваннях, чи потрібна вам аутентифікація для доступу до меню телефона. Адміністратор може також налаштувати й вимкнути аутентифікацію для доступу до всіх меню телефонів.

За допомогою цієї функції адміністратор контролює, чи потрібна аутентифікація для будь-якого меню телефона. Якщо адміністратор визначить, що для доступу до меню потрібна аутентифікація, вам необхідно буде вводити пароль і виконувати вхід у систему.

Вхід до профілю свого внутрішнього номера з іншого телефона (**Extension Mobility**)

Якщо **Extension Mobility** налаштовано, ви можете виконати вхід на іншому телефоні у своїй мережі, який працюватиме так само, як ваш. Після входу телефон прийме ваш особистий номер каталогу.

Підготовчі дії

Адміністратор налаштовує повноваження для підготовки.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Увійти**.

Шаг 2 Введіть ім'я користувача й пароль, а потім натисніть **Увійти**.

Поле пароля підтримує два способи введення: буквено-цифровий і цифровий. Під час введення пароля на телефоні відобразиться програмна клавіша **Параметри**. За допомогою цієї програмної клавіші можна змінити поточний тип введення пароля. Виберіть **Вводити всі**, щоб ввести букви й цифри, або виберіть **Вводити цифри**, щоб ввести тільки цифри. Адміністратор налаштовує метод введення пароля на вебсторінці телефона.

Вихід із профілю свого внутрішнього номера з іншого телефону

Процедура

Натисніть **Вийти**.

Вхід у систему телефона як гість

У вашому телефоні є гостьовий обліковий запис, якщо адміністратор увімкнув на вашому телефоні готелінг. У такому разі ви можете ввійти на інший телефон у своїй мережі як гість.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Увійти**.

Шаг 2 Введіть свій ID користувача й пароль.

Поле пароля підтримує два способи введення: буквено-цифровий і цифровий. Під час введення пароля на телефоні відобразиться програмна клавіша **Параметри**. За допомогою цієї програмної клавіші можна змінити поточний тип введення пароля. Виберіть **Вводити всі**, щоб ввести букви й цифри, або виберіть **Вводити цифри**, щоб ввести тільки цифри.

Шаг 3 Натисніть **Зберегти**.



Примечание Адміністратор може налаштувати на телефоні здійснення екстрених викликів. Щоразу, коли ви входите як гість у зареєстрований телефон, телефон передає запит на отримання відомостей про місцезнаходження телефона. Інформація про місцезнаходження надсилається екстреним службам під час здійснення екстреного виклику.

Вихід із системи телефона як гість

Процедура

Шаг 1 Натисніть Вихід гостя.

Шаг 2 Натисніть Вийти.

Установлення правила профілю на телефоні

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть **Device administration** (Адміністрування пристрою) > **Profile rule** (Правило профілю)

Шаг 3 Введіть правило профілю за допомогою клавіатури телефона.

Шаг 4 Натисніть Повторна синхронізація.

Стан лінії колеги

Можна налаштувати клавіші лінії на телефоні для відстеження ліній колег. Ця функція корисна, якщо потрібно регулярно обробляти виклики колег і перевіряти, чи доступні колеги для відповіді на виклики. Клавіші лінії моніторингу функціонують так само, як і клавіші Busy Lamp Field (Поле індикатора зайнятості) (BLF). BLF – це світлодіодний індикатор, який змінює свій колір, позначаючи стан відстежуваної лінії.

Стани світлодіодних індикаторів пояснено в таблиці нижче:

Табл. 2: Стан світлодіодного індикатора клавіші **BLF**

Колір світлодіодного індикатора	Значення
Зелений	Відстежувана лінія доступна.
Червоний	Відстежувана лінія зайнята.
Червоний (блимає)	Дзвінок на відстежуваній лінії.
Жовтий	Помилка конфігурації клавіші BLF.

Адміністратор виконує необхідне налаштування на сервері й телефоні, щоб ви могли відстежувати потрібні лінії.

Налаштувати відстежування на телефоні можна двома способами:

- Можна налаштувати відстежування на лінії окремого користувача.
- Якщо адміністратор налаштував для вас список BLF, ви можете активувати або деактивувати відстежування всього списку. У списку BLF указані користувачі, лінії яких ви можете відстежувати. Телефон відстежує кожного користувача на окремій клавіші лінії. Телефон призначає доступні клавіші лінії для відстежування автоматично.

За умов відповідної конфігурації можна використовувати клавіші BLF, щоб телефонувати на відстежувану лінію (за допомогою швидкого набору) і відповідати на вхідні виклики на відстежувану лінію (підхоплення викликів).

Після налаштування значок на мітці клавіші BLF указує на поєднання функцій, налаштованих на клавіші:

Табл. 3: Значки поля індикатора зайнятості

	BLF	BLF і швидкий набір	BLF і підхоплення виклику	BLF, швидкий набір і підхоплення виклику
Очікування				
Попередження				
Використовується				
Помилка				

Активация або деактивация відстежування списку BLF

Якщо адміністратор налаштував для вас список полів індикатора зайнятості (BLF), ви можете активувати або деактивувати відстежування всього списку BLF. Телефон відстежує кожного користувача на окремій клавіші лінії. Під час активації відстежування телефон призначає доступні клавіші ліній послідовно для відстежування записів зі списку BLF.

Можна використовувати клавіші ліній лише на клавішній приставці, приєднаній до телефона, або і на клавішній приставці, і на телефоні. Це контролюється адміністратором.

Клавіші списку BLF функціонують так само, як окремі клавіші BLF. Докладніше в [Стан лінії колеги, на сторінці 23](#). У разі активації відстежування телефон починає показувати стан ліній, які відстежуються, на клавішах списку BLF. Можна використовувати клавіші списку BLF для виклику відстежуваної лінії (за допомогою швидкого набору) і відповіді на вхідні виклики на відстежувану лінію (підхоплення викликів).

**Примечание**

Послідовний порядок користувачів у списку BLF встановлюється вашим адміністратором. Відповідні клавіші зі списку BLF завжди підтримують цей послідовний порядок. Ви можете налаштувати іншу функцію, як-от швидкий набір на клавіші зі списку BLF, у будь-який час. Але в такому разі буде представлено клавішу лінії, недоступну для списку BLF.

Щоразу, коли ви вносите будь-які зміни до налаштувань клавіш лінії, телефон повторно призначає клавіші списку BLF з урахуванням змін. Щоразу телефон призначає тільки доступні клавіші ліній у такому самому послідовному порядку. Це може призвести до змін у позиціях клавіш списку BLF.

Телефон відстежує максимально можливу кількість користувачів із доступними клавішами ліній. Можна збільшити кількість доступних клавіш ліній для відстежування списку, видаливши функції, налаштовані на клавішах ліній. Докладніше в [Видалення налаштованої функції для клавіші лінії, на сторінці 26](#).

Підготовчі дії

Список BLF налаштовується вашим адміністратором.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Налаштування користувача > Налаштування супровідної консолі > Список **BLF**.

- Коли для параметра Список **BLF** встановлено значення Показати, моніторинг активовано. Телефон показує стан ліній, які відстежуються, на клавішах списку BLF.
- Коли для параметра Список **BLF** встановлено значення Сховати, моніторинг вимкнено.

Шаг 3 Натисніть Задати.

Налаштування відстежування окремої лінії

Можна налаштувати клавішу лінії для моніторингу стану лінії колеги. Після додання швидкого набору до конфігурації можна використовувати клавішу лінії для виклику лінії, що відстежується. Після додання підхоплення викликів до конфігурації можна використовувати клавішу лінії для відповідей на вхідні виклики на лінію, що відстежується. Клавіша лінії функціонує так само, як і клавіша поля індикатора зайнятості (BLF). Докладніше в [Стан лінії колеги, на сторінці 23](#).

Ви можете вибрати будь-яку доступну клавішу лінії для налаштування цієї функції. Ви можете також вибрати будь-яку клавішу лінії, що функціонує як клавіша швидкого набору або клавіша BLF. Ваше налаштування використовуватиметься замість будь-якого наявного налаштування для клавіші.

Якщо адміністратор налаштував для вас список BLF, ви можете відстежувати тільки лінії людей, які є в списку.

Ваш телефон може вже відстежувати весь список. Докладніше в [Активация або деактивация відстежування списку BLF, на сторінці 24](#). Ви все одно можете налаштувати окрему клавішу для моніторингу лінії. Але після цього телефон більше не відстежуватиме лінію автоматично як частину

списку. Якщо видалити налаштування окремої клавіші BLF, телефон відновить автоматичний моніторинг лінії як частини списку. Зверніть увагу, що телефон регулює призначення клавіші списку BLF щоразу, коли потрібно додавати або видаляти лінію для автоматичного моніторингу. Це призводить до змін у позиціях клавіш списку BLF.

Підготовчі дії

- Адміністратор виконує необхідне налаштування, щоб дозволити вам відстежувати означену лінію.
- Адміністратор надає дозвіл на налаштування параметрів функції BLF на клавішах ліній.

Процедура

Шаг 1 Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди.

Шаг 2 На екрані **Виберіть функцію** виберіть один із таких варіантів:

- Якщо просто потрібно використовувати клавішу для моніторингу лінії, виберіть **Присутність BLF**.
- Якщо потрібно використовувати клавішу для моніторингу лінії, а також швидкого набору лінії, що відстежується, виберіть **BLF + швидкий набір**.
- Якщо потрібно використовувати клавішу для моніторингу лінії, а також відповідей на вхідні виклики на лінію, що відстежується, виберіть **BLF + підхоплення викликів**.
- Якщо потрібно використовувати клавішу для всіх трьох функцій, виберіть **BLF + швидкий набір + підхоплення викликів**.

Шаг 3 Введіть ідентифікатор користувача, якого хочете відстежувати, у полі **Ідентифікатор користувача**.

Примечание Потрібно ввести ідентифікатор користувача. Ідентифікатор користувача може не збігатися з іменем або внутрішнім номером користувача. Якщо вам знадобиться допомога, зверніться до адміністратора.

Якщо адміністратор налаштував для вас список BLF, ви можете вибрати користувача, лінію якого потрібно відстежувати, зі списку:

a) Виберіть **Пошук у списку BLF**.

Користувачі, чії імена відображаються в списку сірим, уже відстежуються вашим телефоном за допомогою окремо налаштованих клавіш BLF.

b) Виберіть користувача, лінію якого хочете відстежувати.

Ідентифікатор користувача відображається в полі **Ідентифікатор користувача**.

Якщо ви виберете користувача, який уже відстежується на окремо налаштованій клавіші, нове налаштування використовуватиметься замість попереднього для відстежування користувача.

Шаг 4 Натисніть **Зберегти**.

Видалення налаштованої функції для клавіші лінії

Можна видалити функцію, налаштовану на клавіші лінії.

Якщо ваш телефон контролює список поля індикатора зайнятості (BLF), видалення функції, налаштованої на клавіші лінії, призведе до того, що клавіша лінії стане доступною для моніторингу списку BLF. Це може призвести до змін у позиціях клавіш списку BLF. Докладніше в [Активация або деактивация відстежування списку BLF, на странице 24](#).



Примечание Ви не можете видаляти деякі функції, налаштовані адміністратором.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди.
- Шаг 2 Виберіть на екрані **Виберіть функцію** варіант **Немає**.
- Шаг 3 Коли з'явиться запит на підтвердження, натисніть **ОК**.

Додання до клавіші лінії швидкого доступу до меню

Після налаштування на клавіші лінії швидкого доступу до меню ви зможете відкрити меню простим натисканням клавіші лінії.

Підготовчі дії

Адміністратору потрібно ввімкнути цю функцію на вашому телефоні.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди. Відобразиться список доступних функцій.
- Шаг 2 Виберіть **Швидкий доступ до меню** зі списку. Відобразиться список доступних меню.
- Шаг 3 Прокрутіть список і виберіть меню, яке потрібно додати до клавіші лінії, а потім натисніть **Задати**.

Видалення швидкого доступу до меню для клавіші лінії

Процедура

- Шаг 1 Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди. Відобразиться список доступних функцій.
- Шаг 2 Виберіть **Жодна** зі списку й натисніть **Задати**.

Повідомлення про збій у роботі служби на головному екрані

Коли хмарний сервер Webex недоступний, на головному екрані телефона відобразатиметься сповіщення **Збій у роботі служби**, а в стані лінії – значок екстреного режиму. У такій ситуації телефон підключається до Site Survivability Gateway (SGW), щоб ви могли використовувати принаймні базові функції викликів. Служби SGW розгортаються у вашій локальній мережі, тому телефон отримує лише базові функції викликів. Якщо перевірити стан лінії, відобразатиметься значення **Перервано**. Про те, як дізнатися стан лінії, див. статтю [Перегляд стану лінії, на сторінці 62](#).

Якщо виникне ця проблема, зверніться по допомогу до свого адміністратора.

Вебсторінка телефона

Ви можете налаштувати деякі параметри телефона за допомогою його вебсторінки на комп'ютері. Адміністратор надає вам URL-адресу сторінки, ваш ID користувача й пароль.

На вебсторінці телефона можна керувати функціями, налаштуваннями ліній і телефонними службами для свого телефона.

- Функції телефона включають швидкий набір, режим "Не турбувати" та вашу персональну адресну книгу.
- Налаштування лінії впливають на певну телефонну лінію (номер каталогу) на вашому телефоні. Налаштування лінії можуть включати переадресацію викликів, візуальні й звукові індикатори повідомлень, мелодії дзвінка й інші налаштування певної лінії.

У таблиці нижче описано деякі спеціальні функції, які можна налаштувати на вебсторінці телефона.

Функції	Опис
Переадресація виклику	Укажіть номер, на який надходять виклики, коли на телефоні буде ввімкнена їхня переадресація. На вебсторінці телефона можна також налаштувати складніші функції переадресації викликів, наприклад, якщо ваша лінія зайнята.
Швидкий набір	Номерам швидкого набору можна призначити номери певних абонентів, щоб швидко їм телефонувати.
Сигнал дзвінка	Можна призначити мелодію дзвінка певній лінії.
Контакт із персонального каталогу	На веб-сторінці телефона можна додати контакт до свого персонального каталогу.
Проксі-сервер HTTP	Ви налаштували проксі-сервер HTTP для підключення телефона до Інтернету.
Підключення VPN	Ви налаштували підключення телефона до мережі через VPN-сервер.

Связанные темы

[Переадресація викликів із вебсторінки телефона](#), на странице 82

[Швидкий набір](#), на странице 71

[Призначення мелодії дзвінка на вебсторінці телефона](#), на странице 175

[Додання нового контакту до персональної адресної книги на вебсторінці телефона](#), на странице 119

[Налаштування проксі-сервера HTTP](#), на странице 155

Номери швидкого набору

Під час набору номера на телефоні потрібно ввести послідовність цифр. Номер швидкого набору під час його створення повинен містити всі цифри, потрібні для здійснення виклику. Наприклад, якщо потрібно набрати 9, щоб вийти на зовнішню лінію, слід ввести 9, а потім номер для набору.

Можна також додати інші набрані цифри до номера. Наприклад, додаткові цифри можуть включати код доступу до наради, внутрішній номер, пароль голосової пошти, код авторизації та білінговий код.

Рядок набору може містити такі символи:

- 0–9
- Решітка (#)
- Зірочка (*)
- Кома (,) – це символ паузи, що створює 2-секундну затримку під час набирання. Можна ввести кілька ком поспіль. Наприклад, дві коми (,,) означають паузу тривалістю 4 секунди.

Правила рядків для набору:

- Використовуйте кому, щоб відокремити частини рядка набору.
- Код авторизації має завжди передувати коду тарифікації в рядку швидкого набору.
- Між кодом авторизації й білінговим кодом у рядку потрібна одна кома.
- Ярлик швидкого набору потрібен для швидких наборів із кодами авторизації й додатковими цифрами.

Перш ніж налаштувати швидкий набір, спробуйте набрати цифри вручну принаймні один раз, щоб перевірити правильність цифрової послідовності.

Телефон не зберігає код авторизації, білінговий код або додаткові цифри зі швидкого набору в історії викликів. Якщо натиснути **Перенабрати** після підключення до абонента швидкого набору, телефон запропонує ввести (якщо це потрібно) код авторизації, код тарифікації або додаткові цифри вручну.

Приклад

Щоб налаштувати номер швидкого набору для виклику абонента з певним внутрішнім номером, якщо потрібен код авторизації й код тарифікації, розгляньте такі вимоги:

- Наберіть **9** для виходу на зовнішню лінію.
- Потрібно викликати абонента **5556543**.
- Потрібно ввести код авторизації **1234**.

- Потрібно ввести білінговий код **9876**.
- Потрібно зачекати 4 секунди.
- Після з'єднання потрібно набрати внутрішній номер **56789#**.

У такому разі номер для швидкого набору буде такий: **95556543,1234,9876,,56789#**.


Кнопки й обладнання телефону







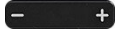
Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Кнопки й обладнання

На рисунку нижче показано Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821.

Мал. 2: Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821



1	Світлова смуга	Показує наявність вхідного виклику (блимає червоним) або нового голосового повідомлення (постійно світиться червоним).
2	Програмовані кнопки функцій і кнопки ліній	 Доступ до телефонних ліній, функцій і сеансів викликів. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35.







3	Програмні кнопки	 Доступ до функцій і служб, як-от Conference (Конференція) і Transfer (Передавання). Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35.
4	Елемент навігації	Кільце навігації й кнопка Вибрати  . Прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.
5	Програми й Гарнітура	Програми  : доступ до історії викликів, налаштувань користувача, налаштувань телефона, а також до інформації про модель телефона. Гарнітура  : вмикання або вимикання гарнітури. Коли гарнітура активна, у заголовку відображається її значок.
6	Вимкнути звук і Спікерфон	Вимкнути звук  : вмикання або вимикання мікрофона. Коли мікрофон вимкнено, на екрані блимає піктограма вимкнення звуку. Спікерфон  : увімкнення або вимкнення спікерфона.
7	Кнопка Гучність	 Регулювання гучності слухавки, гарнітури й спікерфона (зняття слухавки) та гучності дзвінка (без зняття слухавки).








Обладнання й кнопки багатоплатформових IP-телефонів Cisco і 6861

На рисунку нижче показано IP-телефон Cisco 6841.

Мал. 3: Функції й кнопки багатоплатформових IP-телефонів Cisco 6841, 6851 і 6861



1	Світлова смуга слухавки й гарнітури	Показує наявність вхідного виклику (блимає червоним) або нового голосового повідомлення (постійно світиться червоним).
2	Програмовані кнопки функцій і кнопки ліній	 Доступ до телефонних ліній, функцій і сеансів викликів. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35.
3	Програмні кнопки	 Доступ до функцій і служб. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35.
4	Елемент навігації	Кільце навігації й кнопка Вибрати  . Прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.
5	Утримувати/відновити, Конференція і Передати	Утримувати/відновити  : утримування активного виклику та його відновлення. Конференція  : створення конференц-виклику. Передати  : передавання виклику.

6	Спікерфон, Вимкнути звук і Гарнітура	<p>Спікерфон : увімкнення або вимкнення спікерфона. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.</p> <p>Вимкнути звук : вмикання або вимикання мікрофона. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться.</p> <p>Гарнітура : вмикання або вимикання гарнітури. Коли гарнітуру ввімкнено, кнопка світиться.</p>
7	Контакти, Програми й Повідомлення	<p>Контакти : доступ до особистих і корпоративних каталогів.</p> <p>Програми : доступ до історії викликів, налаштувань користувача, налаштувань телефону, а також до інформації про модель телефону.</p> <p>Повідомлення : автоматичний набір системи голосових повідомлень.</p>
8	Кнопка Гучність	 <p>Регулювання гучності слухавки, гарнітури й спікерфона (зняття слухавки) та гучності дзвінка (без зняття слухавки).</p>








Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6871 Кнопки й обладнання

На рисунку нижче показано IP-телефон Cisco 6871.

Мал. 4: Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Кнопки й функції

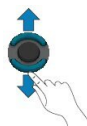



1	Світлова смуга слухавки й гарнітури	Показує наявність вхідного виклику (блимає червоним) або нового голосового повідомлення (постійно світиться червоним).
2	Програмовані кнопки функцій і кнопки ліній	Доступ до телефонних ліній, функцій і сеансів викликів. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35.
3	Програмні кнопки	Доступ до функцій і служб. Детальніше: Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші, на сторінці 35.
4	Елемент навігації	Кільце навігації й кнопка Вибрати . Прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.
5	Утримувати/відновити, Конференція і Передати	Утримувати/відновити : утримування активного виклику та його відновлення. Конференція : створення конференц-виклику. Передати : передавання виклику.

6	Спікерфон, Вимкнути звук і Гарнітура	<p>Спікерфон : увімкнення або вимкнення спікерфона. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.</p> <p>Вимкнути звук : вмикання або вимикання мікрофона. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться.</p> <p>Гарнітура : вмикання або вимикання гарнітури. Коли гарнітуру ввімкнено, кнопка світиться.</p>
7	Контакти, Програми й Повідомлення	<p>Контакти : доступ до особистих і корпоративних каталогів.</p> <p>Програми : доступ до історії викликів, налаштувань користувача, налаштувань телефону, а також до інформації про модель телефону.</p> <p>Повідомлення : автоматичний набір системи голосових повідомлень.</p>
8	Кнопка Гучність	 <p>Регулювання гучності слухавки, гарнітури й спікерфона (зняття слухавки) та гучності дзвінка (без зняття слухавки).</p>

Навігація

Для прокрутки пунктів меню й ліній використовуйте зовнішнє кільце елемента навігації. Для вибору елементів використовуйте внутрішню кнопку **Вибрати** на елементі навігації.



6821: ; 6841, 6851, 6861 і 6871:









Якщо пункт меню має порядковий номер, можна вибрати цей пункт, увівши відповідний номер на клавіатурі.

Кнопки функцій, ліній і програмні клавіші

Користуватися функціями на телефоні можна кількома способами:

- За допомогою програмних клавіш, розташованих під екраном, можна отримати доступ до функції, зображеної на екрані над відповідною клавішею. Програмні клавіші змінюються залежно від виконуваних операцій. Програмна клавіша **Більше...** означає, що доступні інші функції.
- Кнопки функцій і ліній надають доступ до функцій телефона та телефонних ліній. На IP-телефонах Cisco 6821 це кнопки ліворуч від екрана. На IP-телефонах Cisco 6841, 6851, 6861 і 6871 це кнопки по обидва боки екрана.
 - Кнопки функцій використовуються для таких функцій, як **Швидкий набір** або **Підхоплення виклику**, а також для перегляду вашого стану на іншій лінії.
 - Кнопки ліній використовуються для початку виклику та відповіді на нього. Клавішу лінії можна також використовувати для відкриття та закриття вікна сеансу виклику й навігації у вікні сеансу виклику. Щоб побачити виклики на лінії, потрібно відкрити вікно сеансу виклику.

Кнопки функцій і ліній світяться, позначаючи стан:

-  або  зелений – лінія вільна.
-  або  червоний, не блимає – лінія активна або зайнята.
-  або  червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик.
-  або  жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).

Для деяких функцій можна налаштувати програмні клавіші або кнопки функцій. Доступ до деяких функцій можна також отримати за допомогою програмних клавіш або відповідних апаратних кнопок.

Кількість кнопок IP-телефона Cisco 6821 обмежена. Для доступу до більшості функцій виклику використовуються програмні клавіші.

Функції екрана телефона

На екрані телефона відображається інформація про ваш телефон, як-от номер каталогу, активний виклик і стан лінії, програмні клавіші, номери швидкого набору, здійснені виклики та списки меню телефона. Екран складається з трьох частин: верхнього рядка, середньої частини й нижнього рядка.

Мал. 5: Екран IP-телефонів **Cisco 6841** і **6851**



IP-телефон Cisco 6821 має схожу схему, але в компактнішому форматі.

1	У верхній частині екрана розташовано верхній рядок. У верхньому рядку відображається телефонний номер, поточна дата й час, а також декілька значків. Значки відображаються, коли функції активні.
---	---

2	<p>У середній частині екрана телефону відображається інформація, що стосується кнопок ліній і функцій телефону.</p> <p>Якщо вибрати лінію, на якій зареєстровано більше двох ліній, вибрану лінію буде обрамлено чорним прямокутником. Активний виклик виділено не буде.</p> <p>Екран активних і вхідних викликів вміщує більше 21 символу. Коли лінія неактивна, на екрані IP-телефона Cisco можуть відобразитися 15 цифр.</p>
3	<p>Нижній рядок екрана містить підписи до програмних клавіш. Кожен підпис означає дію програмної клавіші під екраном.</p>

Очищення екрана телефону

Процедура

Якщо екран телефону забруднився, протріть його м'якою сухою тканиною.

Осторожно! Не використовуйте рідини й порошки для очищення телефону, оскільки вони можуть забруднити його компоненти й спричинити несправності.

Різниця між телефонними викликами й лініями

Терміни лінії й виклики використовуються тут як спеціальні, щоб пояснити користування телефоном.

- Лінії – кожна лінія відповідає номеру каталогу або номеру внутрішнього зв'язку, за яким інші можуть викликати вас. У вас стільки ліній, скільки значків номерів каталогу й телефонних ліній.
- Виклики – кожна лінія може підтримувати кілька викликів. За замовчуванням телефон підтримує два пов'язані виклики на лінію, але адміністратор може змінити це число згідно з вашими потребами.

Тільки один виклик може бути активний у певний момент; інші виклики автоматично утримуватимуться.

Наприклад, якщо у вас дві лінії й кожна підтримує чотири виклики, у вас може бути до восьми підключених викликів одночасно. Тільки один із цих викликів буде активний, а інші сім будуть утримані.

Енергозбереження

Адміністратор може зменшити споживану потужність для екрана телефону в той період, коли ви не користуєтесь телефоном. Адміністратор може встановити такий рівень енергозбереження:

- Енергозбереження – підсвічування або екран вимикається після того, як телефон не використовувався впродовж певного періоду.



Примечание Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 не підтримують енергозбереження.

Додаткова допомога й інформація

Якщо у вас є запитання щодо функцій, доступних на телефоні, зверніться до адміністратора.

Вебсайт Cisco (<https://www.cisco.com>) містить додаткову інформацію про телефони й системи керування викликами.

- Щоб отримати короткі довідники й довідники для кінцевих користувачів англійською мовою, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Щоб отримати довідники іншою мовою, аніж англійська, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Щоб отримати інформацію про ліцензування, перейдіть за цим посиланням:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Функції для людей з обмеженими можливостями

Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800 має функції для людей з обмеженими можливостями: сліпих, із погіршенням зору, слуху або мобільності. Оскільки багато цих функцій стандартні, їх можуть використовувати люди з обмеженими можливостями, не виконуючи спеціальні налаштування.

У цьому документі термін сторінки телефонної підтримки означає веб-сторінки, до яких користувачі можуть отримати доступ для налаштування певних функцій.

Компанія Cisco прагне розробляти й поставляти доступні продукти та технології для задоволення потреб організацій-замовників. Додаткова інформація про компанію Cisco та її зобов'язання щодо функцій для людей з обмеженими можливостями опублікована за цією URL-адресою:

<http://www.cisco.com/go/accessibility>

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями слуху

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 6: Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями слуху



Табл. 4: Функції для людей із порушеннями слуху

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Візуальний індикатор очікування повідомлення	Цю освітлену смужку видно з усіх сторін. Телефон також має звуковий індикатор очікування повідомлення.
2	Візуальне повідомлення про стан телефону	За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, на екрані блимає піктограма вимкнення звуку
3	Підтримка підсилювача, який підключається до лінії (слухавка)	Слухавки IP-телефонів Cisco підтримують підсилювачі сторонніх виробників, які підключаються до лінії. Підсилювач підключають до слухавки й шнура (між слухавкою та IP-телефоном).
4	Можливість регулювання сигналу дзвінка, висоти звуку й гучності	<ul style="list-style-type: none"> Виберіть Програми > Налаштування користувача. Відрегулюйте рівень гучності для дзвінка телефона. Коли слухавка перебуває на підставці, а кнопки гарнітури й спікерфона вимкнені, натисніть Гучність, щоб збільшити або зменшити гучність. <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
5	Слухавка, сумісна зі слуховим апаратом	<p>Підтримуються такі функції для людей з обмеженими можливостями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сумісність зі слуховим апаратом. • Прикріплення слухового апарата на магніті. • Вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC) щодо гучності згідно із законом про захист прав громадян США з інвалідністю (ADA). • Розділ 508 вимог щодо гучності, для дотримання яких використовують стандартні для галузі підсилювачі слухавки, які підключаються до лінії.
6	Підтримка TTY (телетайпа) і TDD (текстофона) з акустичним зв'язком (слухавка)	<p>IP-телефони Cisco підтримують такі функції TTY і TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Акустичне або пряме з'єднання TTY від провідних виробників галузі. • Передавання тексту в режимі реального часу через телефонні лінії. • Телефони з функціями перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO). • Мережа VoIP працює за стандартом G.711. <p>Для отримання інформації про налаштування TTY зверніться до адміністратора.</p>

Функції для людей із порушеннями слуху, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть Програми  й виберіть Стан > Інформація про продукт. У полі Назва продукту відобразиться модель телефона.

Мал. 7: Функції для людей із порушеннями слуху – показано Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6841



Табл. 5: Функції для людей із порушеннями слуху

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Візуальний індикатор очікування повідомлення (слухавка)	Цю освітлену смужку видно з усіх сторін. Телефон також має звуковий індикатор очікування повідомлення.
2	Візуальне повідомлення про стан телефону	<ul style="list-style-type: none"> • Вмикання й вимикання кнопок Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефону. • За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. • За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.
3	Підтримка підсилювача, який підключається до лінії (слухавка)	Слухавки IP-телефонів Cisco підтримують підсилювачі сторонніх виробників, які підключаються до лінії. Підсилювач підключають до слухавки й шнура (між слухавкою та IP-телефоном).

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
4	Можливість регулювання сигналу дзвінка, висоти звуку й гучності	<ul style="list-style-type: none"> • Виберіть Програми > Налаштування користувача. • Відрегулюйте рівень гучності для дзвінка телефона. Коли слухавка перебуває на підставці, а кнопки гарнітури й спікерфона вимкнені, натисніть Гучність, щоб збільшити або зменшити гучність. <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>
5	Слухавка, сумісна зі слуховим апаратом	<p>Підтримуються такі функції для людей з обмеженими можливостями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сумісність зі слуховим апаратом. • Прикріплення слухового апарата на магніті. • Вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC) щодо гучності згідно із законом про захист прав громадян США з інвалідністю (ADA). • Розділ 508 вимог щодо гучності, для дотримання яких використовують стандартні для галузі підсилювачі слухавки, які підключаються до лінії.
6	Підтримка TTY (телетайпа) і TDD (текстофона) з акустичним зв'язком (слухавка)	<p>IP-телефони Cisco підтримують такі функції TTY і TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Акустичне або пряме з'єднання TTY від провідних виробників галузі. • Передавання тексту в режимі реального часу через телефонні лінії. • Телефони з функціями перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO). • Мережа VoIP працює за стандартом G.711. <p>Для отримання інформації про налаштування TTY зверніться до адміністратора.</p>

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями слуху

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть Програми  й виберіть Стан > Інформація про продукт. У полі Назва продукту відобразиться модель телефона.

Мал. 8: Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями слуху



Табл. 6: Функції для людей із порушеннями слуху

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Візуальний індикатор очікування повідомлення (слухавка)	Цю освітлену смужку видно з усіх сторін. Телефон також має звуковий індикатор очікування повідомлення.
2	Візуальне повідомлення про стан телефону	<ul style="list-style-type: none"> • Вмикання й вимикання кнопок Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефону. • За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. • За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.
3	Підтримка підсилювача, який підключається до лінії (слухавка)	Слухавки IP-телефонів Cisco підтримують підсилювачі сторонніх виробників, які підключаються до лінії. Підсилювач підключають до слухавки й шнура (між слухавкою та IP-телефоном).

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
4	Можливість регулювання сигналу дзвінка, висоти звуку й гучності	<ul style="list-style-type: none"> • Виберіть Програми > Налаштування користувача. • Відрегулюйте рівень гучності для дзвінка телефона. Коли слухавка перебуває на підставці, а кнопки гарнітури й спікерфона вимкнені, натисніть Гучність, щоб збільшити або зменшити гучність. <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>
5	Слухавка, сумісна зі слуховим апаратом	<p>Підтримуються такі функції для людей з обмеженими можливостями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сумісність зі слуховим апаратом. • Прикріплення слухового апарата на магніті. • Вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC) щодо гучності згідно із законом про захист прав громадян США з інвалідністю (ADA). • Розділ 508 вимог щодо гучності, для дотримання яких використовують стандартні для галузі підсилювачі слухавки, які підключаються до лінії.
6	Підтримка TTY (телетайпа) і TDD (текстофона) з акустичним зв'язком (слухавка)	<p>IP-телефони Cisco підтримують такі функції TTY і TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Акустичне або пряме з'єднання TTY від провідних виробників галузі. • Передавання тексту в режимі реального часу через телефонні лінії. • Телефони з функціями перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO). • Мережа VoIP працює за стандартом G.711. <p>Для отримання інформації про налаштування TTY зверніться до адміністратора.</p>

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушенням зору та сліпих


Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 9: Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821



Табл. 7: Функції для людей із порушенням зору та сліпих


Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Звукові й висококонтрастні візуальні сповіщення про вхідні виклики	Сповіщення про вхідний виклик. Світлова смуга блимає під час вхідних викликів і постійно світиться, коли отримано голосове повідомлення.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	Кнопки ліній і функцій Кнопки ліній і функцій розташовано ліворуч від екрана.	Використовуйте кнопки ліній для початку викликів, відповідей на них або перемикання на виклик на конкретній лінії. Кнопкам функцій можна призначити функції швидкого набору, стану лінії, приватності, режиму DND (Не турбувати), URL-адрес служб тощо. Програмовані кнопки функцій на телефоні налаштовує адміністратор. Кольори стану телефона: <ul style="list-style-type: none"> •  Зелений – лінія вільна. •  Червоний, не блимає – лінія активна або зайнята. •  Червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик. •  Жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).
3	Чорно-білий РК-дисплей із підсвічуванням і регульованою контрастністю	Контрастність екрана телефона можна регулювати.
4	Програмні клавіші Це великі кнопки безпосередньо під РК-дисплеєм.	Доступ до спеціальних функцій. Функції відображаються на РК-дисплеї.
5	Елемент навігації (складається з кнопок навігації й кнопки Вибрати) Елемент навігації розташовано в центрі телефона (під програмними клавішами).	Кнопки навігації вгору й униз призначаються для переміщення вгору й униз на РК-дисплеї телефона. Кнопку Вибрати розташовано в центрі елемента навігації.
6	Кнопки Програми й Гарнітура <ul style="list-style-type: none"> • Ці дві великі кнопки розташовані по обидва боки елемента навігації. • Кнопка Програми розташована зліва. • Кнопка Гарнітура розташована справа. 	За допомогою кнопки Програми можна отримати доступ до функцій телефона. За допомогою кнопки Гарнітура вмикається й вимикається гарнітура.
7	Стандартна клавіатура з 12 клавішами	Розташування клавіш знайоме багатьом користувачам. На клавіші 5 є невеликий виступ.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
8	<ul style="list-style-type: none"> • Кнопки Вимкнути звук і Спікерфон розташовані по обидва боки від кнопки гучності. • Кнопка Вимкнути звук розташована зліва, а кнопка Спікерфон – справа. 	<p>Звукове сповіщення про стан телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вмикання й вимикання кнопок Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефона. • За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, на екрані блимає піктограма вимкнення звуку. Після активації функції Mute (Вимкнути звук) пролунає один звуковий сигнал телефона, а після деактивації цієї функції пролунають два сигнали. • За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон.
9	<p>Клавіша Гучність</p> <p>Цю клавішу розташовано під клавіатурою.</p>	<p>З її допомогою можна збільшувати або зменшувати гучність дзвінків або звуку на слухавці, гарнітурі чи спікерфоні.</p> <p>Щоб збільшити гучність, натисніть праву частину клавіші. Щоб зменшити гучність, натисніть ліву частину клавіші.</p>

Функції для людей із порушеннями зору й сліпих, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.





Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть **Програми**  й виберіть **Стан > Інформація про продукт**. У полі **Назва продукту** відобразиться модель телефона.

Мал. 10: Функції для людей із порушенням зору та сліпих – показано Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6841



Табл. 8: Функції для людей із порушенням зору та сліпих

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Звукові й висококонтрастні візуальні сповіщення про вхідні виклики	Сповіщення про вхідний виклик. Світлова смуга на слухавці блимає під час вхідних викликів і постійно світиться, коли отримано голосове повідомлення.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	Кнопки ліній і функцій Кнопки ліній і функцій розташовано ліворуч і праворуч від екрана.	Використовуйте кнопки ліній для початку викликів, відповідей на них або перемикання на виклик на конкретній лінії. Кнопкам функцій можна призначити функції швидкого набору, стану лінії, приватності, режиму DND (Не турбувати), URL-адрес служб тощо. Програмовані кнопки функцій на телефоні налаштовує адміністратор. Кольори стану телефона: <ul style="list-style-type: none"> •  Зелений – лінія вільна. •  Червоний, не блимає – лінія активна або зайнята. •  Червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик. •  Жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).
3	Чорно-білий РК-дисплей із підсвічуванням і регульованою контрастністю	Контрастність екрана телефона можна регулювати.
4	Програмні клавіші <ul style="list-style-type: none"> • Це великі кнопки безпосередньо під РК-дисплеєм. 	Доступ до спеціальних функцій. Функції відображаються на РК-дисплеї.
5	Номер навігації (складається з кільця навігації й кнопки Вибрати) Елемент навігації розташовано в центрі телефона.	Кільце навігації призначається для переміщення вгору й униз на РК-дисплеї телефона. Кнопку Вибрати розташовано в центрі елемента навігації.
6	Кнопка Утримувати , кнопка Передати й кнопка Конференція <ul style="list-style-type: none"> • Ці три великі кнопки розташовані праворуч від елемента навігації. • У цій групі кнопок кнопка Утримувати – це єдина кнопка у верхньому ряді. Під кнопкою Утримувати зліва розташовано кнопку Передати, а справа – кнопку Конференція. 	За допомогою цих кнопок можна використовувати відповідні функції на телефоні.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
7	<p>Кнопка Повідомлення, кнопка Програми й кнопка Контакти</p> <ul style="list-style-type: none"> Ці три великі кнопки розташовані ліворуч від елемента навігації. У цій групі кнопок, Повідомлення – це єдина кнопка у верхньому ряді. Під кнопкою Повідомлення зліва розташовано кнопку Програми, а справа – кнопку Контакти. 	<p>За допомогою цих кнопок можна легко отримати доступ до повідомлень, програм і контактів.</p>
8	<p>Клавіша Гучність</p> <p>Ця клавіша розташована ліворуч від клавіатури.</p>	<p>З її допомогою можна збільшувати або зменшувати гучність дзвінків або звуку на слухавці, гарнітурі чи спікерфоні.</p> <p>Щоб збільшити гучність, натисніть верхню частину кнопки. Щоб зменшити гучність, натисніть нижню частину кнопки.</p>
9	Стандартна клавіатура з 12 клавішами	Розташування клавіш знайоме багатьом користувачам. На клавіші 5 є невеликий виступ.
10	<ul style="list-style-type: none"> Кнопки Гарнітура, Спікерфон і Вимкнути звук розташовані праворуч від клавіатури. Кнопка Спікерфон розташована зверху, кнопка Гарнітура – посередині, а кнопка Вимкнути звук – унизу. 	<p>Звукове сповіщення про стан телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> Вмикання й вимикання кнопок Гарнітура, Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефона. За допомогою кнопки Гарнітура вмикається й вимикається гарнітура. Коли гарнітуру увімкнено, кнопка світиться. За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. Після активації функції "Вимкнути звук" пролунає один звуковий сигнал телефона, а після деактивації цієї функції пролунають два сигнали. За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями зору

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.





Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть **Програми**  й виберіть **Стан > Інформація про продукт**. У полі **Назва продукту** відобразиться модель телефона.

Мал. 11: Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушенням зору та сліпих



Табл. 9: Функції для людей із порушенням зору та сліпих

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Звукові й висококонтрастні візуальні сповіщення про вхідні виклики	Сповіщення про вхідний виклик. Світлова смуга на слухавці блимає під час вхідних викликів і постійно світиться, коли отримано голосове повідомлення.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	<p>Кнопки ліній і функцій</p> <p>Кнопки ліній і функцій розташовано ліворуч і праворуч від екрана.</p>	<p>Використовуйте кнопки ліній для початку викликів, відповідей на них або перемикання на виклик на конкретній лінії.</p> <p>Кнопкам функцій можна призначити функції швидкого набору, стану лінії, приватності, режиму DND (Не турбувати), URL-адрес служб тощо.</p> <p>Програмовані кнопки функцій на телефоні налаштовує адміністратор.</p> <p>Кольори стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Зелений – лінія вільна. •  Червоний, не блимає – лінія активна або зайнята. •  Червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик. •  Жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).
3	Кольоровий РК-дисплей із підсвічуванням і регульованою яскравістю	Дає змогу регулювати яскравість екрана.
4	<p>Програмні клавіші</p> <ul style="list-style-type: none"> • Це великі кнопки безпосередньо під РК-дисплеєм. 	Доступ до спеціальних функцій. Функції відображаються на РК-дисплеї.
5	<p>Номер навігації (складається з кільця навігації й кнопки Вибрати)</p> <p>Елемент навігації розташовано в центрі телефона.</p>	Кільце навігації призначається для переміщення вгору й униз на РК-дисплеї телефона. Кнопку Вибрати розташовано в центрі елемента навігації.

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
6	<p>Кнопка Утримувати, кнопка Передати й кнопка Конференція</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ці три великі кнопки розташовані праворуч від елемента навігації. • У цій групі кнопок кнопка Утримувати – це єдина кнопка у верхньому ряді. Під кнопкою Утримувати зліва розташовано кнопку Передати, а справа – кнопку Конференція. 	<p>За допомогою цих кнопок можна використовувати відповідні функції на телефоні.</p>
7	<p>Кнопка Повідомлення, кнопка Програми й кнопка Контакти</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ці три великі кнопки розташовані ліворуч від елемента навігації. • У цій групі кнопок, Повідомлення – це єдина кнопка у верхньому ряді. Під кнопкою Повідомлення зліва розташовано кнопку Програми, а справа – кнопку Контакти. 	<p>За допомогою цих кнопок можна легко отримати доступ до повідомлень, програм і контактів.</p>
8	<p>Клавіша Гучність</p> <p>Ця клавіша розташована ліворуч від клавіатури.</p>	<p>З її допомогою можна збільшувати або зменшувати гучність дзвінків або звуку на слухавці, гарнітурі чи спікерфоні.</p> <p>Щоб збільшити гучність, натисніть верхню частину кнопки. Щоб зменшити гучність, натисніть нижню частину кнопки.</p>
9	<p>Стандартна клавіатура з 12 клавішами</p>	<p>Розташування клавіш знайоме багатьом користувачам. На клавіші 5 є невеликий виступ.</p>

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
10	<p>Кнопка Гарнітура, кнопка Спікерфон і кнопка Вимкнути звук</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ці три великі кнопки розташовані праворуч від клавіатури. • Кнопка Спікерфон розташована зверху, кнопка Гарнітура – посередині, а кнопка Вимкнути звук – унизу. 	<p>Звукове сповіщення про стан телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вмикання й вимикання кнопок Гарнітура, Вимкнути звук і Спікерфон призводить до індикації відповідного стану телефона. • За допомогою кнопки Гарнітура вмикається й вимикається гарнітура. Коли гарнітуру ввімкнено, кнопка світиться. • За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли мікрофон вимкнено, кнопка світиться. Після активації функції "Вимкнути звук" пролунає один звуковий сигнал телефона, а після деактивації цієї функції пролунають два сигнали. • За допомогою кнопки Спікерфон вмикається й вимикається спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.

Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 12: Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату




Табл. 10: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Кнопки з підсвічуванням	<p>Доступ до таких функцій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лінії телефонного зв'язку та інтерком-лінії (кнопки ліній) • Номери швидкого набору (кнопки швидкого набору, зокрема функції стану лінії швидкого набору) • Веб-служби, наприклад, персональна адресна книга • Функції телефону, наприклад, забезпечення конфіденційності <p>Зазначення стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелений – лінія вільна. • Червоний, не блимає – лінія активна або зайнята. • Червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик. • Жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	Велика кнопка для доступу до розділу Програми.	За допомогою цієї кнопки можна легко отримати доступ до програм на телефоні. Для доступу до додаткових функцій використовуйте програмні клавіші.
3	Вбудований спікерфон	Натисніть кнопку, щоб увімкнути або вимкнути спікерфон.
4	Тактильні кнопки (зокрема для функцій): наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ.	Клавіші телефона легко знайти. Наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ, завдяки якому легко знайти розташування й інших клавіш.

Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату, передбачені в IP-телефонах Cisco 6841, 6851 і 6861

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть Програми  й виберіть Стан > Інформація про продукт. У полі Назва продукту відобразиться модель телефона.

Мал. 13: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату – показано Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6841

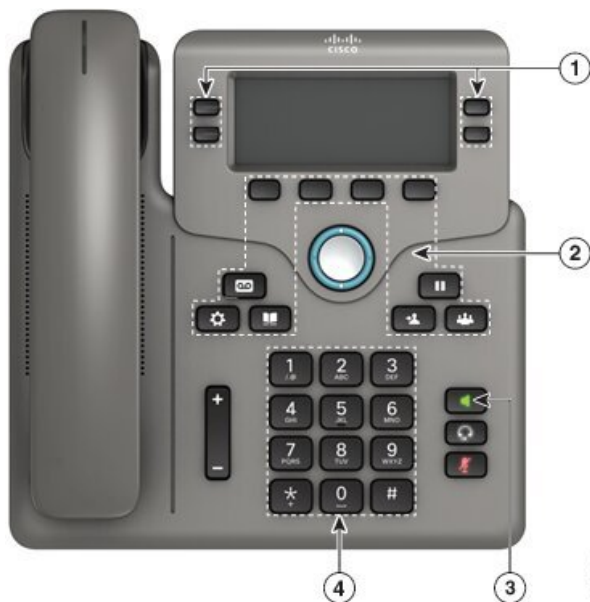




Табл. 11: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Кнопки з підсвічуванням	<p>Доступ до таких функцій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лінії телефонного зв'язку та інтерком-лінії (кнопки ліній) • Номери швидкого набору (кнопки швидкого набору, зокрема функції стану лінії швидкого набору) • Веб-служби, наприклад, персональна адресна книга • Функції телефона, наприклад, забезпечення конфіденційності <p>Зазначення стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Зелений – лінія вільна. •  Червоний, не блимає – лінія активна або зайнята. •  Червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик. •  Жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).
2	Великі кнопки для доступу до таких розділів і функцій: Програми, Повідомлення, Контакти, Утримувати, Передати й Конференція	З їхньою допомогою можна легко отримати доступ до програм телефона, голосових повідомлень, корпоративних і особистих каталогів, а також функцій виклику.
3	Вбудований спікерфон	Указує, чи увімкнено спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.
4	Тактильні кнопки (зокрема для функцій): наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ.	Клавіші телефона легко знайти. Наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ, завдяки якому легко знайти розташування й інших клавіш.

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату





Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть **Програми**  й виберіть **Стан > Інформація про продукт**. У полі **Назва продукту** відобразиться модель телефона.

Мал. 14: Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871 Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату



Табл. 12: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Кнопки з підсвічуванням	<p>Доступ до таких функцій:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Лінії телефонного зв'язку та інтерком-лінії (кнопки ліній) • Номери швидкого набору (кнопки швидкого набору, зокрема функції стану лінії швидкого набору) • Веб-служби, наприклад, персональна адресна книга • Функції телефону, наприклад, забезпечення конфіденційності <p>Зазначення стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Зелений – лінія вільна. •  Червоний, не блимає – лінія активна або зайнята. •  Червоний, блимає – лінія в режимі утримання або вхідний виклик. •  Жовтий, не блимає – лінія не зареєстрована (користування неможливе).

Пункт	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	Великі кнопки для доступу до таких розділів і функцій: Програми, Повідомлення, Контакти, Утримувати, Передати й Конференція	З їхньою допомогою можна легко отримати доступ до програм телефону, голосових повідомлень, корпоративних і особистих каталогів, а також функцій виклику.
3	Вбудований спікерфон	Указує, чи ввімкнено спікерфон. Коли спікерфон увімкнено, кнопка світиться.
4	Тактильні кнопки (зокрема для функцій): наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ.	Клавіші телефона легко знайти. Наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ, завдяки якому легко знайти розташування й інших клавіш.

Варіанти застосування сторонніх продуктів для людей з обмеженими можливостями

Cisco тісно співпрацює з партнерами, щоб надавати рішення для людей з обмеженими можливостями та покращувати зручність користування продуктами й рішеннями Cisco. Доступні варіанти застосування сторонніх продуктів, як-от створення написів на IP-телефонах Cisco у режимі реального часу, текстова телефонія для глухих (TDD/TTY), текст у режимі реального часу (RTT), перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO), використання звукових ідентифікаторів абонента, підсилювачів, які підключаються до лінії для збільшення гучності в слухавках, "світлових індикаторів зайнятості", аудіо-/візуальних повідомлень про невідкладні ситуації через IP-телефони Cisco (з підтримкою функцій для людей із обмеженими можливостями) тощо.

Щоб дізнатися більше про варіанти застосування сторонніх продуктів, зверніться до адміністратора.

Усунення несправностей

Можуть виникнути проблеми, пов'язані з такими сценаріями:

- Телефон не обмінюється даними з системою керування викликами.
- Проблеми з обміном даними або внутрішні проблеми в системі керування викликами.
- Внутрішні проблеми телефону.

У разі виникнення проблем адміністратор може допомогти усунути їхню першопричину.

Пошук інформації про телефон

Адміністратор може запитати інформацію про ваш телефон. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує телефон для пошуку й усунення несправностей.

Телефон містить усю інформацію про унікальний ідентифікатор пристрою (UDI). UDI складається з трьох елементів даних, пов'язаних із телефоном. Це такі елементи даних:

- Ідентифікатор виробу (PID)
- Ідентифікатор версії (VID)
- Серійний номер (SN)

Щоб знайти інформацію про свій телефон, можна також перейти до розділу **Інформація > Стан > Інформація про продукт** у вебінтерфейсі телефона.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Стан > Інформація про продукт**.

Можна переглянути таку інформацію:

Назва продукту – назва IP-телефона Cisco.

Серійний номер – серійний номер IP-телефона Cisco.

MAC-адреса – апаратна адреса IP-телефона Cisco.

Версія програмного забезпечення – номер версії вбудованого ПЗ IP-телефона Cisco.

Версія конфігурації – номер версії конфігурації IP-телефона Cisco. Цю інформацію можна переглянути з дозволу адміністратора.

Версія обладнання – номер версії обладнання IP-телефона Cisco.

VID – ідентифікатор версії IP-телефона Cisco.

Сертифікат – стан сертифіката клієнта, який здійснює аутентифікацію IP-телефона Cisco для використання в мережі ITSP. У цьому полі вказано, чи правильно встановлено сертифікат клієнта в телефоні.

Налаштування – для пристрою RC у цьому полі вказано, налаштовано пристрій чи ні. Очікування означає, що пристрій RC новий і готовий до підготовки. Якщо пристрій уже отримав свій налаштований профіль, у цьому полі відобразиться стан налаштування Acquired (Отримано).

Шаг 3 Натисніть **Назад**, щоб повернутися до екрана програм.

Перегляд стану налаштування на телефоні


Після завантаження RC із сервера EDOS можна переглядати стан налаштування телефона на екрані.

Нижче наведено описи станів дистанційного налаштування:

- Open (Відкрито) – телефон запущено вперше й не налаштовано.
- Aborted (Перервано) – дистанційне налаштування перервано через іншу підготовку, як-от параметри DHCP.
- Pending (Очікується) – телефон не може завантажити профіль із сервера EDOS.
- Custom-Pending (Налаштування очікується) – телефон завантажив URL-адресу для переадресації із сервера EDOS.
- Acquired (Отримано) – у профілі, завантаженому із сервера EDOS, є URL-адреса переадресації для конфігурації підготовки. Якщо URL-адресу для переадресації успішно завантажено із сервера підготовки, відображається цей стан.


- Unavailable (Недоступно) – дистанційне налаштування зупинено, оскільки сервер EDOS відповів, надіславши пустий файл підготовки, а відповідь HTTP була 200 OK.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Стан > Інформація про продукт > Налаштувати.
- Шаг 3** Натисніть Назад.
-

Перегляд стану мережі

Процедура


- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Стан > Стан мережі.

Можна переглянути таку інформацію:

- **Тип мережі** – позначає тип підключення до локальної мережі (LAN), яке використовує телефон.
 - **Стан мережі** – вказує, чи підключено телефон до мережі.
 - **Стан IPv4** – IP-адреса телефона. Відобразиться така інформація: IP-адреса, тип адресації, стан IP, маска підмережі, маршрутизатор за замовчуванням, сервер доменних імен (DNS) 1, DNS 2 телефона.
 - **Стан IPv6** – IP-адреса телефона. Відобразиться така інформація: IP-адреса, тип адресації, стан IP, маска підмережі, маршрутизатор за замовчуванням, сервер доменних імен (DNS) 1, DNS 2 телефона.
 - **VLAN ID** – ідентифікатор VLAN телефона.
 - **MAC-адреса** – унікальна MAC-адреса (адреса контролю доступу до медіа-середовища) телефона.
 - **Host name** (Ім'я хоста) – відображення поточного імені хоста, яке призначено телефону.
 - **Домен** – відображення мережевого доменного імені телефона. За замовчуванням: cisco.com
 - **Switch port link** (З'єднання комутаційного порту) – стан комутаційного порту.
 - **Конфігурація комутаційного порту** – вказує швидкість і наявність дуплексу порту мережі.
 - **Конфігурація порту ПК** – вказує швидкість і наявність дуплексу порту ПК.
 - **З'єднання порту ПК** – вказує швидкість і наявність дуплексу порту ПК.
-

Перегляд стану телефону

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Стан > Стан телефону > Стан телефону.

Можна переглянути таку інформацію:

- **Минуло часу** – загальний час із моменту останнього перезавантаження системи
 - **Tx (пакети)** – пакети, передані з телефону.
 - **Rx (пакети)** – пакети, отримані на телефоні.
-

Перегляд повідомлень про стан на телефоні

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Стан > Повідомлення про стан.


Можна переглядати журнал різних станів телефону з моменту останньої підготовки.

Примечание Повідомлення про стан мають час у форматі UTC й не залежать від налаштувань часового поясу на телефоні.

Шаг 3 Натисніть Назад.

Перегляд стану лінії

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Стан > Стан телефону > Стан лінії.

Можна переглядати стан кожної лінії телефону.

Перегляд записів викликів у статистиці викликів

Кожен запис викликів містить додаткову інформацію, з якою ви можете ознайомитися. Виконайте процедуру, наведену в цій темі, щоб переглянути детальну інформацію про ваші останні записи викликів.

Підготовчі дії

Увійдіть у телефон, щоб отримати доступ до меню **Статистика викликів**.

Якщо в правому верхньому куті головного екрана відображається значок замка, це означає, що ви ще не ввійшли в телефон.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Стан > Стан телефону > Статистика викликів**.

Шаг 3 (додатково) Коли з'явиться запит, введіть пароль, а потім натисніть **Увійти**.

Якщо вхід на телефоні неможливо виконати, зверніться до адміністратора.

Шаг 4 Виділіть у списку запис статистики викликів і натисніть **Вибрати**.

Можна також натиснути кнопку кластера навігації **Вибрати**, щоб переглянути деталі виділеного запису.

Можна переглянути таку інформацію:

- Тип виклику – вихідний або вхідний.
- Ім'я однорангового вузла – ім'я особи, яка здійснила або прийняла виклик.
- Одноранговий телефон – номер телефону особи, яка здійснила або прийняла виклик.
- Кодек кодування – метод, який використовується для стиснення вихідного звуку.
- Кодек декодування – метод, який використовується для розпакування вхідного аудіо.
- Час виклику – час, коли було здійснено виклик або відповідь.
- Ідентифікатор виклику – ідентифікатор абонента, що телефонує.

Статистика викликів може містити додаткову інформацію, як-от лічильник, статистику та показники якості передачі голосу. Використовуйте цю інформацію для усунення несправностей.

Связанные темы

[Вхід до профілю свого внутрішнього номера з іншого телефона \(Extension Mobility\)](#), на сторінці 21

[Вхід у систему телефона як гість](#), на сторінці 22


[Вхід у систему в ролі агента центру обробки викликів](#), на сторінці 91

[Налаштування облікового запису профілю](#), на сторінці 174

[Установлення пароля](#), на сторінці 173


Перегляд стану транзакції 802.1X

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Конфігурація мережі > Конфігурація Ethernet > аутентифікація 802.1X > Стан транзакції.
- Можна переглянути таку інформацію:
- Стан транзакції
 - Протокол
-

Перегляд історії перезавантажень

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Status (Стан) > Reboot history (Історія перезавантажень).
- Ви можете переглядати інформацію про дату й час перезавантаження телефону незалежно від причини перезавантаження.
-


Сповідання про будь-які проблеми з телефоном для пристрою Cisco MPP

За допомогою засобу усунення проблем (Problem Reporting Tool, PRT) можна вести й надсилати журнали телефонів, а також повідомляти про проблеми адміністраторові.

Підготовчі дії

Вебсервер для телефону вмикає адміністратор.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Стан > Звітувати про проблеми.
- Шаг 3** Введіть дату виникнення проблеми в полі Дата виникнення проблеми. За замовчуванням у цьому полі відображається поточна дата.
- Шаг 4** Введіть час виникнення проблеми в полі Час виникнення проблеми. За замовчуванням у цьому полі відображається поточний час.
- Шаг 5** Виберіть Опис проблеми.
- Шаг 6** Виберіть опис зі списку, що відображається.

Шаг 7 Натисніть **Надіслати**.

Примечание Якщо адміністратор вимкне вебсервер для телефону, телефон не зможе завантажити звіт про проблему на сервер. Крім того, на екрані телефону відобразатиметься **Помилка: 109** або **Повідомити про проблему** разом із посиланням на недоступне завантаження. Щоб отримати допомогу з вирішення цієї проблеми, зверніться до адміністратора.

Перегляд повідомлень щодо стану Wi-Fi на телефоні

Можна переглядати повідомлення про стан підключення Wi-Fi вашого телефону. Повідомлення допоможуть діагностувати проблеми із з'єднанням Wi-Fi. У повідомленні міститься така інформація:

- час підключення й MAC-адреса точки доступу
- час відключення й код діагностики
- час розриву з'єднання
- час, коли слабкий сигнал точки доступу триває довше 12 секунд
- стан пам'яті вбудованого ПЗ, коли вільна пам'ять менше 50 КБ
- стан втрати маяка точки доступу, коли телефон не може отримати сигнал від точки доступу
- стан відсутності відповіді для аутентифікації Wi-Fi або запитів на асоціацію
- стан збою TX передавання
- стан розриву зв'язку WPS

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Стан > Повідомлення Wi-Fi**.

Шаг 3 Для прокрутки повідомлень використовуйте зовнішнє кільце елемента навігації.

Шаг 4 Щоб переглянути додаткові відомості про вибране повідомлення, натисніть **Деталі**.

Шаг 5 (Необов'язково) для видалення всіх повідомлень натисніть **Очистити**.

Відновлення заводських налаштувань телефону на вебсторінці телефону

Можна відновити початкові налаштування телефону, установлені виробником, на веб-сторінці телефону. Після скидання налаштувань телефону можна налаштувати його повторно.

Процедура

Введіть URL-адресу в підтримуваному браузері та клацніть на Підтвердити відновлення заводських налаштувань.

Відновлення заводських налаштувань із сервера

Початкові налаштування, задані виробником телефона, можна відновити із сервера. Після скидання налаштувань телефона можна налаштувати його повторно.

Коли адміністратор скидатиме налаштування телефона до заводських, ви побачите на екрані наведені нижче сповіщення.

- Якщо телефон перебуває в режимі очікування й не має активного виклику або не оновлюється, відображається повідомлення **Відновлення заводських налаштувань за запитом адміністратора**. Потім телефон перезавантажується, щоб завершити відновлення.
- Якщо телефон оновлюється або з нього здійснюється активний виклик, відображається повідомлення **Телефон відновить заводські налаштування в режимі очікування за запитом адміністратора**. Після переходу в режим очікування на ньому з'являється повідомлення **Відновлення заводських налаштувань за запитом адміністратора**. Потім телефон перезавантажується, щоб завершити відновлення.

Визначення проблем телефона за допомогою URL-адреси на вебсторінці телефона

Коли телефон не працює або не реєструється, причиною може бути помилка мережі або неправильне налаштування. Щоб виявити причину, додайте конкретну IP-адресу або ім'я домену до сторінки адміністрування телефона. Потім спробуйте отримати доступ, щоб телефон міг перевірити зв'язок із пунктом призначення й відобразити причину.

Процедура

У підтримуваному браузері введіть URL-адресу, яка складається з IP-адреси вашого телефона й IP-адреси пункту призначення, з яким потрібно перевірити зв'язок. Введіть URL-адресу в такому форматі:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, де:

`<Phone IP>` = фактична IP-адреса вашого телефона.

`/admin` = шлях для доступу до сторінки адміністрування вашого телефона.

`<ping destination>` = будь-яка IP-адреса або доменне ім'я для перевірки зв'язку.

Назва пункту призначення для перевірки зв'язку може містити тільки цифри, букви, символи "-" і "_" (нижнє підкреслення). Інакше телефон відображає помилку на вебсторінці. Якщо `<ping destination>` міститиме пробіли, телефон буде використовувати лише першу частину адреси як пункт призначення для перевірки зв'язку.

Наприклад, щоб перевірити зв'язок з адресою 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Підключення телефону втрачено

Інколи телефон втрачає зв'язок із телефонною мережею. Коли зв'язок утрачено, на телефоні відображається повідомлення.

Якщо у вас активний виклик на момент втрати зв'язку, виклик триватиме. Але у вас не буде доступу до всіх звичайних функцій телефона, тому що для деяких функцій потрібна інформація із системи керування викликами. Наприклад, програмні клавіші можуть не працювати належним чином.

Коли телефон повторно підключиться до системи керування викликами, можна буде знову користуватися ним у нормальному режимі.

Як отримати додаткову інформацію, коли на телефоні відображається повідомлення **Provisioning Failure (Помилка підготовки)**

Якщо на телефоні відображається повідомлення *Verify your provisioning settings or contact your service provider* (Перевірте налаштування підготовки до роботи або зверніться до постачальника послуг), це означає проблему з конфігурацією. Це повідомлення відображається тільки відразу після завантаження телефона. Це повідомлення не відобразатиметься після реєстрації телефона на сервері викликів.

Це повідомлення стосується всіх багатоплатформових телефонів.

Процедура

Шаг 1 Виберіть один із цих параметрів:

- Деталі – відобразиться список повідомлень про стан.
- Скасувати – знову відобразиться головний екран телефона.

Примечание Якщо скасувати сповіщення про підготовку, телефон не відобразатиме інше сповіщення про підготовку, доки не перезавантажиться.

Шаг 2 Виділіть відповідне повідомлення про стан у списку й виберіть один із цих параметрів:

- Деталі – відобразиться повне повідомлення про стан.
- Очистити – видалиться весь список повідомлень.

Шаг 3 Щоб отримати допомогу з вирішення цієї проблеми, зверніться до адміністратора. Якщо адміністратор надав вам доступ, ви можете також переглянути повідомлення на вебсторінці телефона.

На веб-сторінці телефона відкрийте Інформація > Стан завантаження > Стан підготовки

Як знайти інформацію про стан поновлення сертифіката MIC

Ви можете переглянути стан поновлення та пов'язану з ним інформацію на вебсторінці телефону. Адміністратор може запитати у вас цю інформацію під час усунення несправностей на телефоні.

Підготовчі дії

- Адміністратор надав вам доступ до вебсторінки телефону.
- Поновлення встановленого виробником сертифіката (MIC) на телефоні активує адміністратор.

Процедура

Шаг 1 На вебсторінці телефону натисніть **Info > Download Status** (Інформація > Стан завантаження).

Шаг 2 Знайдіть інформацію в розділі **MIC Cert Refresh Status** (Стан поновлення сертифіката MIC).

- **MIC Cert Provisioning Status** (Стан підготовки сертифіката MIC). Це поле містить дату та час поновлення сертифіката, URL-адресу HTTP-запиту та повідомлення про результати.
- **MIC Cert Info** (Інформація про сертифікат MIC). Це поле показує загальний стан процедури поновлення сертифіката. Як правило, воно показує, що сертифікат MIC телефону успішно поновлено.

Для отримання додаткової інформації зверніться до свого адміністратора.

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, можна знайти [тут](#).



ГЛАВА 2

Виклики

- Здійснення викликів, на [странице 69](#)
- Відповідь на виклики, на [странице 74](#)
- Вимкнення звуку виклику, на [странице 77](#)
- Утримування викликів, на [странице 77](#)
- Переадресація викликів, на [странице 81](#)
- Передача викликів, на [странице 84](#)
- Конференц-виклики й наради, на [странице 85](#)
- Надсилання пейджингових повідомлень групі номерів (багатоадресні пейджингові повідомлення), на [странице 87](#)
- Додаток XML і багатоадресні пейджингові повідомлення, на [странице 87](#)
- Перегляд подробиць додатка XML, на [странице 88](#)
- Кілька ліній, на [странице 88](#)
- Записати виклик, на [странице 90](#)
- Функції центру обробки викликів, на [странице 90](#)
- Виклики від керівників, на [странице 94](#)
- Виклики секретарів керівника, на [странице 95](#)

Здійснення викликів

Ваш телефон працює так само, як звичайний. Але ми спростили здійснення викликів.

Связанные темы

[Виклик контактів із відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями](#), на [странице 117](#)

Здійснення викликів

Виклики з цього телефону здійснюються так само, як і з будь-якого іншого.

Процедура


Введіть номер і візьміть слухавку.

Здійснення виклику через спікерфон

Користуйтеся спікерфоном, щоб під час виклику були вільні руки. Майте на увазі, що колеги також можуть чути вашу розмову.

Процедура

Шаг 1 Введіть номер за допомогою клавіатури.

Шаг 2 Натисніть Спікерфон .

Здійснення виклику за допомогою гарнітури

Використовуйте гарнітуру для дзвінків у режимі hands-free, щоб не заважати колегам і забезпечити певну конфіденційність.

Процедура

Шаг 1 Підключіть гарнітуру.

Шаг 2 Введіть номер за допомогою клавіатури.

Шаг 3 Натисніть Гарнітура .

Повторний набір номера

Можна здійснити виклик за останнім набраним телефонним номером.

Процедура

Шаг 1 (дополнительно) Виберіть лінію.

Шаг 2 Натисніть Перенабрати.

Примечание Для Webex Calling робочі простори підтримують повторний набір, якщо історію локальних викликів налаштовано для пристроїв робочого простору, а також за допомогою FAC *66.

Шаг 3 Виберіть запис виклику зі списку Здійснені виклики й натисніть Виклик.

Список Здійснені виклики можна також відкрити в меню Інформація й налаштування > Останні > Здійснені виклики.

Здійснення екстреного виклику

Екстрені виклики здійснюються з телефона так само, як і будь-які інші. Коли ви набираєте номер екстреного виклику, служби екстреної допомоги отримують ваш телефонний номер та інформацію про місцезнаходження. Це потрібно їм для надання вам допомоги.



Примечание Якщо виклик перерветься, служби екстреної допомоги зможуть вам зателефонувати у відповідь.

Підготовчі дії

На телефоні потрібно налаштувати дозвіл на визначення вашого фізичного місцезнаходження. Персоналу служб екстреної допомоги потрібно буде знати ваше місцезнаходження, щоб знайти вас у разі екстреного виклику.

Процедура

Введіть номер для екстреного виклику й підніміть слухавку.

Швидкий набір

За допомогою функції швидкого набору можна натиснути кнопку й ввести запрограмований код або вибрати елемент екрана телефона, щоб здійснити виклик. Швидкий набір можна налаштувати на екрані, а також на вебсторінці телефона.

Код швидкого набору можна змінювати, видаляти й перевіряти.

Связанные темы

[Вебсторінка телефона](#), на странице 28

[Номери швидкого набору](#), на странице 29

Призначення коду швидкого набору на екрані телефона

Індекс швидкого набору можна налаштувати на екрані телефона. Код швидкого набору можна також призначити на вебсторінці телефона.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Номери швидкого набору.

- Шаг 3** Прокрутіть до непризначеного індексу швидкого набору.
- Шаг 4** Натисніть **Змінити** й виконайте одну з таких дій:
- Введіть ім'я й номер.
 - Виберіть **Параметр > Виберіть із контактів** для вибору контакту з адресної книги.
- Шаг 5** Натисніть **Зберегти**.
-

Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору

Підготовчі дії

Установіть коди швидкого набору на вебсторінці телефону або його екрані.

Процедура

Введіть код швидкого набору й натисніть **Виклик**.

Налаштування швидкого набору для клавіші лінії

Можна натиснути на телефоні будь-яку клавішу лінії, що не використовується, і встановити на ній швидкий набір. Значок швидкого набору, ім'я й внутрішній номер відображаються на екрані телефону поруч із клавішею лінії. Можна також перевірити, чи внесено цю зміну, у полі **Розширена функція** на веб-сторінці. Після налаштування швидкого набору на клавіші лінії можна її натиснути, щоб змінити інформацію для швидкого набору й призначити новий телефонний номер та ім'я. Щоб швидко набрати номер, можна натиснути клавішу лінії, на якій налаштовано швидкий набір.

Можна налаштувати для швидкого набору клавішу лінії на клавішній приставці, а потім натискати цю клавішу, щоб швидко набирати номер. На веб-сторінці телефону адміністратор налаштовує клавішу лінії клавішної приставки як клавішу швидкого набору.

Підготовчі дії

Перейдіть на веб-сторінку й вимкніть клавішу лінії, яка стане клавішею швидкого набору.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть на телефоні клавішу лінії, що використовується, і утримуйте принаймні дві секунди.
- Шаг 2** У вікні **Швидкий набір** додайте ім'я й номер телефона для швидкого набору, щоб здійснювати виклик, натискаючи цю клавішу лінії.
- Шаг 3** Натисніть **Зберегти**.
-

Видалення швидкого набору для клавіші лінії

Можна обрати на телефоні клавішу лінії й видалити призначений їй швидкий набір. Швидкий набір для клавіші лінії видалено. Перевірте на веб-сторінці телефона, чи видалено швидкий набір.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть клавішу лінії, на якій налаштовано швидкий набір, і тримайте щонайменше дві секунди.
 - Шаг 2** Натисніть Параметр > Видалити у вікні Швидкий набір на екрані телефона.
 - Шаг 3** Виберіть **Немає** та натисніть **ОК**, щоб підтвердити.
-

Використання параметра **Line in Focus** (Лінія у фокусі) для викликів швидкого набору

Можна налаштувати клавішу лінії для швидкого набору з ідентифікатором голосового профілю (VID) або без VID. Коли налаштовані обидва варіанти, VID має вищий пріоритет. Виклик перенаправляється на цю лінію.

Якщо клавіша лінії налаштована без VID, можна налаштувати клавішу швидкого набору для використання виділеної лінії.

Процедура

- Шаг 1** Налаштуйте клавішу швидкого набору без використання VID.
- Шаг 2** Виділіть лінію, яка вам більше подобається.
- Шаг 3** Натисніть клавішу швидкого набору, щоб здійснити виклик.

Виклик здійсниться з використанням виділеної лінії.

Якщо існуюча кількість викликів на виділеній лінії дорівнює значенню, установленому в полі Індикація викликів на лінії на веб-сторінці телефона, виклик швидкого набору здійснюється з наступної доступної лінії.

Використання параметра **Line in Focus** (Лінія у фокусі) для перевірки викликів швидкого набору

Якщо клавіша лінії налаштована без VID, можна виконати перевірку, щоб дізнатися, чи здійснюється виклик із використанням виділеної лінії.

Процедура

- Шаг 1** Налаштуйте клавішу швидкого набору без використання VID.
- Шаг 2** Виділіть лінію, яка вам більше подобається.
- Шаг 3** Натисніть клавішу швидкого набору, щоб здійснити виклик.

Виклик здійсниться з використанням виділеної лінії.

Набір закордонного номера

Щоб здійснити міжнародний виклик, перед телефонним номером наберіть знак плюса (+).

Процедура

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте зірочку (*) не менше 1 секунди.
Знак плюса (+) відображається як перша цифра в телефонному номері.
- Шаг 2** Введіть телефонний номер.
- Шаг 3** Натисніть Виклик або зачекайте 10 секунд після останнього натискання клавіші, щоб автоматично здійснити виклик.
-

Безпечні виклики

Телефон шифрує всі виклики, щоб захистити їх. Для всіх безпечних викликів на екрані телефона відображається піктограма замка.

Ви також можете встановити на телефоні пароль, щоб обмежити несанкціонований доступ.

Відповідь на виклики

Ваш IP-телефон Cisco працює так само, як звичайний. Але ми спростили прийняття викликів.

Відповідь на виклик

Процедура

Натисніть червону кнопку лінії, що блимає.

Відповідь на виклик у режимі очікування

Коли є активний виклик, про наявність виклику на очікуванні інформує одноразовий звуковий сигнал, а кнопка лінії блимає червоним.

Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Якщо на очікуванні більше одного виклику, виберіть вхідний виклик.
Шаг 2 Натисніть кнопку лінії.
-

Відхилення виклику

Ви можете надіслати активний виклик або виклик із дзвінком до вашої системи голосової пошти або на попередньо встановлений телефонний номер.

Процедура

Щоб відхилити виклик, виконайте одну з таких дій:

- Натисніть **Відхилити**.
 - Якщо у вас кілька вхідних викликів, виділіть вхідний виклик і натисніть **Відхилити**.
-

Вимкнення звуку вхідного виклику

Можна вимкнути звук вхідного виклику, якщо ви зайняті й не хочете, щоб вас турбували. Телефон припинить дзвінки, але ви отримуватимете візуальні сповіщення й зможете відповідати на телефонні виклики.

Підготовчі дії


Програмну клавішу **Ігнорувати** на вашому телефоні налаштовує адміністратор.

Процедура

Вимкнути звукові сповіщення про вхідні дзвінки можна в будь-який спосіб серед зазначених нижче:

- Натисніть програмну клавішу **Ігнорувати**. Після натискання цієї програмної клавіші вона зникне з екрана телефона й знову з'явиться під час наступного вхідного виклику.



- Натисніть нижню частину кнопки гучності . Якщо натиснути цю кнопку знову, гучність дзвінка зменшиться.

Гучність виклику відновиться під час наступного вхідного виклику.


Увімкнення режиму **Do Not Disturb** (Не турбувати)

Використовуйте функцію "Не турбувати", щоб вимкнути звук телефону й ігнорувати сповіщення про вхідні виклики, коли потрібно не відволікатися. Проте ви завжди будете отримувати пейджингові повідомлення й екстрені виклики, навіть коли функцію DND (Не турбувати) увімкнено.

Коли функцію DND (Не турбувати) увімкнено, ваші вхідні виклики переадресовуватимуться на інший номер, наприклад на вашу голосову пошту, якщо виконано необхідні налаштування.

Коли функцію DND (Не турбувати) увімкнено, на верхній смужці екрана телефону відображається **Не турбувати**.

Коли функцію DND (Не турбувати) увімкнено, за замовчуванням вона застосовується до всіх ліній вашого телефону. Функцію DND (Не турбувати) можна також увімкнути на певній лінії в меню **Налаштування**.

Коли для клавіші лінії увімкнено синхронізацію клавіш функцій і функцію DND (Не турбувати), піктограма "Не турбувати"  відображається поруч із міткою клавіші лінії.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **НеТурб**, щоб увімкнути режим "Не турбувати" (DND).
 - Шаг 2** Натисніть **Clr DND** (Скасувати "Не турбувати"), щоб вимкнути цей режим.
-

Связанные темы

[Вебсторінка телефону](#), на странице 28

[Увімкнення функції **Do Not Disturb** \(Не турбувати\) для конкретної лінії](#), на странице 139

Увімкнення або вимкнення режиму **DND** (Не турбувати) за допомогою коду після зірочки

Режим "Не турбувати" можна вмикати й вимикати, набираючи відповідні коди після зірочки, налаштовані на вашому телефоні. Адміністратор вводить коди після зірочки відповідно в полях **DND Act Code** (Код активації режиму "Не турбувати") й **DND Deact Code** (Код деактивації режиму "Не турбувати") на вебсторінці телефону.

Процедура

- Шаг 1** Щоб увімкнути режим DND (Не турбувати), наберіть код після зірочки, наданий адміністратором.
 - Шаг 2** Щоб вимкнути режим DND (Не турбувати), наберіть код після зірочки, наданий адміністратором.
-

Відповідь на виклик з телефону колеги (підхоплення виклику)

Якщо ви обробляєте виклики спільно з колегами, то можете відповісти на виклик, який надійшов на телефон колеги. Але спочатку адміністратор повинен включити вас хоча б до однієї групи підхоплення викликів.

Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)

Ви можете прийняти виклик, який надійшов на інший телефон із вашої групи підхоплення викликів. Якщо для підхоплення доступні декілька викликів, ви приймете той, тривалість дзвінка якого була найдовшою.

Процедура


- Шаг 1 (дополнительно) Натисніть кнопку лінії.
 - Шаг 2 Натисніть Підхопити, щоб передати вхідний виклик з групи підхоплення на свій телефон.
-

Вимкнення звуку виклику

Під час виклику можна вимкнути звук, щоб було чути іншу людину, але вона не могла чути вас.

Коли звук Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 вимкнено, на екрані блимає значок вимкнення звуку. Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6841 і 6851: коли звук вимкнено, кнопка Вимкнути звук світиться червоним.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Вимкнути звук .
 - Шаг 2 Натисніть **Mute** (Вимкнути звук) знову, щоб увімкнути звук.
-


Утримування викликів

Переведення виклику на утримання

Можна утримати активний виклик, а потім відновити його, коли будете готові.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Утримувати  або Утримувати.

Шаг 2 Щоб відновити утримуваний виклик, натисніть **Утримувати**  або **Продовжити**.

Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні

На телефоні налаштовано отримання сигналів про занадто довге утримання викликів:

- Червона кнопка лінії, що блимає
- Індикатор повідомлення, що блимає, на слухавці
- Візуальне повідомлення на екрані телефона
- Сповіщення-дзвінок на телефоні, якщо нагадування про утримання налаштовано на вебсторінці телефона

Процедура

Натисніть **Утримувати**  або **Відновити**, щоб відновити утримуваний виклик.

Перемикання між активним і утриманим викликами

Можна легко перемикатися між активним і утримуваним викликами.

Процедура

Натисніть кнопку лінії для утримуваного виклику, а потім натисніть **Відновити**, щоб відновити цей виклик. Інший виклик буде автоматично утримано.

Паркування викликів

За допомогою телефона можна паркувати виклики. Потім ви зможете повернути виклик або зі свого телефона, або з іншого, наприклад розташованого на столі колеги або в конференц-залі.

Запаркований виклик контролюється мережею, тому ви не забудете про нього. Якщо виклик залишатиметься запаркованим занадто довго, ви почуєте попередження. Після цього ви можете відповісти на виклик, відмовитися відповідати або проігнорувати виклик на початковому телефоні. Можна також повернути виклик з іншого телефона.

Якщо ви не відповісте на виклик упродовж певного часу, його буде переспрямовано на голосову пошту або в інше місце, зазначене адміністратором.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції паркування викликів

Ви можете запаркувати активний виклик, на який ви відповіли на телефоні, а потім повернути виклик за допомогою іншого телефона в системі керування викликами.

Ви можете також запаркувати виклик на власному телефоні. У такому разі ви можете не чути запис.

Ви можете запаркувати тільки один виклик на номері для паркування викликів.

Підготовчі дії

Ваш виклик повинен бути активним.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Паркувати**.
Ваш телефон відтворює записане повідомлення із запитанням про номер запаркованого виклику.
 - Шаг 2** (дополнительно) Якщо у вас налаштовано паркування виклику на клавішній приставці, натисніть клавішу лінії паркування виклику.
 - Шаг 3** Введіть номер і натисніть решітку (#).
 - Шаг 4** (дополнительно) Повідомте запаркований номер користувачеві, який отримує виклик.
-

Відновлення утримуваного виклику за допомогою функції паркування викликів

Ви можете підхопити запаркований виклик із будь-якої точки мережі.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер, який використовувався для паркування виклику.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Скасувати паркування**.
 - Шаг 2** (дополнительно) Натисніть клавішу лінії, що має поле індикатора зайнятості з підхопленням виклику, налаштованим на повернення утримуваного виклику.
 - Шаг 3** (дополнительно) Якщо у вас налаштовано паркування виклику на клавішній приставці, натисніть клавішу лінії паркування виклику.
 - Шаг 4** Введіть номер, де було запарковано виклик, а потім решітку (#).
Щоб повернути запаркований виклик, можна також ввести решітку (#). У разі повернення виклику, запаркованого на вашому телефоні, вам може бути не потрібно вводити номер.
-

Паркування й скасування паркування виклику за допомогою однієї клавіші лінії

Якщо адміністратор налаштував для вас список Busy Lamp Field (Поле індикатора зайнятості) для стану лінії з функцією **prk** (Паркування), ви можете паркувати активні виклики та скасовувати таке

паркування. У розділі [Стан лінії колеги, на сторінці 23](#) наведено додаткову інформацію про значки Очікування й Parked call (Запаркований виклик).

Ця функція не застосовується до телефону IP-телефон Cisco 7811.

Підготовчі дії

[Активация або деактивация відстежування списку BLF, на сторінці 24](#)

Процедура

Шаг 1 Натисніть клавішу лінії, яка контролює паркування активного виклику користувачем.

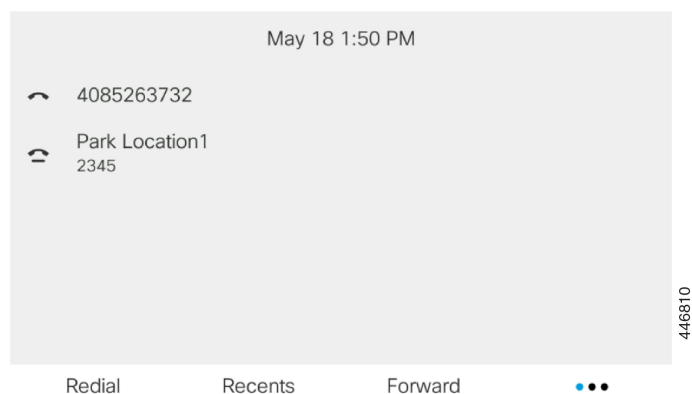
Шаг 2 Щоб скасувати паркування виклику, виконайте одну з трьох дій:

- Натисніть на відстежуваного користувача, для якого відображається запаркований виклик.
- Натисніть клавішу внутрішньої лінії, потім натисніть на відстежуваного користувача, для якого відображається запаркований виклик.
- За допомогою кнопки навігації виділіть клавішу внутрішньої лінії, а потім натисніть на відстежуваного користувача, для якого відображається запаркований виклик.

Внутрішні номери для паркування викликів і стан паркування

Адміністратор може налаштувати паркування викликів для спеціальних внутрішніх номерів. Ці внутрішні номери використовуються тільки для паркування викликів і не використовуються для маршрутизації.



Мал. 15: Паркування викликів для спеціальних внутрішніх номерів



У наведеному вище прикладі телефон відстежує розташування 1 для паркування. Адміністратор налаштував внутрішній номер для паркування викликів, розташування 1 для паркування. Якщо внутрішні номери для паркування викликів підписані успішно, клавіші ліній будуть призначені для функції паркування викликів і отримають статус відстежуваного внутрішнього номера.


У таблиці нижче показано статус паркування викликів і відповідний значок, що відображається поруч із внутрішнім номером для паркування викликів.

Табл. 13: Статус і значки паркування виклику

Статус	Піктограма
Очікування	
Запарковано	

Переадресація викликів

Можна переадресувати виклики з будь-якої лінії на вашому телефоні на інший номер. Переадресація викликів залежить від телефонної лінії. Якщо виклик надійшов на лінію, для якої переадресацію не ввімкнено, дзвінок виклику буде звичайний.

Якщо на лінії ввімкнено синхронізацію клавіші функції й переадресація викликів,  значок переадресація викликів відображається поруч із міткою клавіші лінії.

Є три послуги переадресації викликів:

- Call Forward all (Номер для переадресації всіх) – переадресує всі вхідні виклики на цільовий телефонний номер.
- Call Forward busy (номер для переадресації, якщо зайнято) – переадресує вхідний виклик на цільовий телефонний номер, коли лінія зайнята.
- Call Forward No Answer (Переадресація, якщо немає відповіді) – переадресує всі вхідні виклики на цільовий телефонний номер, коли немає відповіді на виклик.

Ви можете налаштувати послугу або послуги переадресації викликів за допомогою певної програмної клавіші.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Forward** (Переадресувати) або **Forward all**(Переадресувати всі).

Якщо відображається клавіша **Переадресувати всі**, то ви можете налаштувати лише номер для служби переадресації всіх викликів (без служб переадресації викликів, якщо зайнято та якщо немає відповіді). Після натискання програмної клавіші відобразиться меню лише для налаштування номера служби переадресації викликів, перейдіть до [Шаг 3](#).

Якщо ви хочете налаштувати номер служби переадресації викликів, якщо зайнято та якщо немає відповіді, див. [Переадресація викликів зі свого телефона, на странице 136](#) або [Переадресація викликів із вебсторінки телефона, на странице 82](#).

Коли ваш адміністратор увімкне синхронізацію для переадресації викликів, замість екрана **Налаштування переадресації викликів** відобразиться екран **Номер для переадресації всіх**. У цьому сценарії див. [Активувати функцію Call Forward All \(Переадресувати всі виклики\) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій, на странице 83](#).

Шаг 2 Виберіть одну з перелічених послуг переадресації викликів:


- Переадресація всіх

- Переадресація, якщо зайнято
- Переадресація, якщо немає відповіді

Шаг 3 Виконайте будь-які з перелічених кроків:

- Введіть цільовий номер, на який бажаєте передати вхідні виклики з цієї телефонної лінії.
- Натисніть програмну клавішу **Контакти** й виберіть контакт із каталогів.

Шаг 4 Щоб застосувати налаштування, натисніть **Задати**.

Шаг 5 Щоб дізнатися, чи переадресовуються ваші виклики, подивіться на значок переадресації викликів  у мітці лінії або в центрі верхньої частини телефону.

Связанные темы

[Вебсторінка телефону](#), на странице 28

[Переадресація викликів із вебсторінки телефону](#), на странице 82

[Активувати функцію Call Forward All \(Переадресувати всі виклики\) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій](#), на странице 83

[Переадресація викликів зі свого телефону](#), на странице 136

Переадресація викликів із вебсторінки телефону

Використовуйте вебсторінку телефону, щоб налаштувати переадресацію викликів.

Можна також налаштувати переадресацію викликів на екрані телефону. Детальніше: [Переадресація викликів, на странице 81](#) або [Переадресація викликів зі свого телефону, на странице 136](#).

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути служби переадресації викликів. Інакше налаштування вебсторінки телефону не набудуть чинності.

Процедура

Шаг 1 На вебсторінці телефону виберіть **Вхід користувача > Голос > Користувач**.

Шаг 2 У розділі **Call Forward** (Переадресація викликів) встановіть для **Cfwd All** (Переадресація всіх викликів), **Cfwd No Answer** (Переадресація, якщо зайнято) та/або **Cfwd No Answer** (Переадресація, якщо немає відповіді) значення **Yes** (Так) і введіть телефонний номер для кожної з послуг переадресації викликів, яку потрібно увімкнути:

- Переадресація всіх/Переадресація всіх на вказаний номер – переадресувати всі виклики.
- Переадресація, якщо зайнято/Переадресація, якщо зайнято, на вказаний номер – переадресувати виклики, тільки якщо лінія зайнята.
- Переадресація, якщо немає відповіді/Переадресація, якщо немає відповіді, на вказаний номер – переадресувати виклики, тільки якщо лінія не відповідає.
- Переадресація, якщо немає відповіді/Переадресація, якщо немає відповіді, на вказаний номер – призначення часу затримки в секундах.

Якщо адміністратор вимкнув синхронізацію клавіш функцій (FKS) і синхронізацію XSI для переадресації викликів на вашому телефоні, ви можете ввести це значення як кількість секунд, після проходження котрих виклик потрібно буде переадресувати.

Якщо адміністратор увімкнув синхронізацію клавіш функцій (FKS) або синхронізацію XSI для переадресації викликів на вашому телефоні, ви можете ввести це значення як кількість дзвінків, після котрих виклик потрібно буде переадресувати.

Налаштування переадресації викликів на вебсторінці телефона набувають чинності, тільки коли FKS і XSI вимкнено. Для отримання додаткової інформації зверніться до адміністратора.

Шаг 3 Натисніть **Надіслати всі зміни**.

Связанные темы

[Налаштування на веб-сторінці телефона](#), на странице 175

[Вебсторінка телефона](#), на странице 28

Активувати функцію **Call Forward All** (Переадресувати всі виклики) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій

У разі натискання програмної клавіші **Переадресація** або **Переадресувати всі** відобразиться екран **Переадресувати всі виклики**, який дає змогу налаштувати телефон на переадресацію всіх викликів.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає код активації функції, за допомогою якого телефон синхронізується із сервером для переадресації всіх викликів.



Примечание Синхронізація за допомогою коду активації функцій підтримується лише для функції переадресації всіх викликів. Функції переадресації, коли зайнято або немає відповіді, не підтримуються.

Коли адміністратор увімкне код активації функції для синхронізації, з'явиться екран **Налаштування переадресації викликів**.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Forward** (Переадресувати) або **Forward all** (Переадресувати всі)

Шаг 2 Виконайте будь-яку дію з перелічених:

- Введіть цільовий номер, на який бажаєте передати вхідні виклики з цієї телефонної лінії.
- Натисніть **Контакти** й виберіть контакт із каталогів.
- Натисніть **Перенабрати** й виберіть запис зі списку **Здійснені виклики**.

Шаг 3 Натисніть **Виклик**, щоб переадресувати всі виклики на вказаний номер.

Можна вимкнути службу переадресації всіх викликів, натиснувши **Clr fwd** (Скасувати переадресацію) або **Clf fwd all** (Скасувати переадресацію всіх).

- Шаг 4** Щоб дізнатися, чи переадресовуються ваші виклики, подивіться на значок переадресації викликів у мітці лінії або в центрі верхньої частини телефону.
-

Передача викликів

Можна передати виклик іншому абоненту.


Якщо адміністратор дозволив лише один виклик на індикацію лінії, ви не побачите параметр передавання активного виклику.

Передача виклику іншому абоненту

У разі передавання виклику ви можете продовжувати вихідний виклик, поки інша особа не відповість. Це дасть вам змогу приватно поговорити з іншою особою, перш ніж відключитися від виклику. Якщо ви не хочете говорити, передавайте виклик, поки інша особа не відповість.

Ви можете також перемикатися між обома абонентами, щоб говорити з ними особисто, перш ніж відключитися від виклику.

Процедура

- Шаг 1** Якщо виклик не утримується, натисніть **Передача**  або **Передача**.
- Шаг 2** Введіть номер іншого абонента та натисніть **Виклик**.
- Шаг 3** (дополнительно) Дочекайтеся сигналу лінії або відповіді іншої особи.
- Шаг 4** Натисніть **Передача** знову.
-

Обговорення виклику перед передачею

Перш ніж передати виклик, ви можете поговорити з абонентом, якому ви передасте виклик.



Якщо адміністратор дозволив лише один виклик на індикацію лінії й налаштував лише одне розширення, ви не зможете:

- здійснити новий виклик, якщо є інший активний виклик;
- передати активний виклик;
- перевести активний виклик у конференцію.

Підготовчі дії

У вас є активний виклик, який потрібно передати.

Процедура


- Шаг 1** Якщо виклик не утримується, натисніть **Передача**  або **Передача**.
 - Шаг 2** Введіть телефонний номер абонента, якому потрібно зателефонувати, і натисніть **Call** (Виклик).
 - Шаг 3** Коли абонент відповість, ви зможете поговорити з ним.
 - Шаг 4** (дополнительно) Натисніть клавішу лінії, щоб повернути утриманий виклик.
 - Шаг 5** (дополнительно) Натисніть клавішу лінії, щоб повернутися до передачі на цільовий телефонний номер.
 - Шаг 6** Натисніть **Передача**  або **Передача** знову.
-

Конференц-виклики й наради


Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику. Якщо у вас кілька телефонних ліній, можна з'єднати два виклики на двох лініях. Конференція закінчується, коли всі учасники відключаються.

Додавання іншого абонента до виклику


Процедура

- Шаг 1** Коли виклик активний, натисніть **Конференція**  або **Конф**.
 - Шаг 2** Введіть телефонний номер абонента, який потрібно додати, і натисніть **Виклик**.
 - Шаг 3** Натисніть **Конференція** або **Конф**.
-

Конференція з використанням коду після зірочки

Натисніть кнопку **Конференція**  або **Конф**, тільки один раз, щоб об'єднати багато активних викликів у конференцію й розмовляти з кількома людьми під час одного виклику.

Підготовчі дії

Адміністратор додав код після зірочки для кнопки **Конференція**  або **Конф**, із вебсторінки телефона.

Процедура

- Шаг 1** Зробіть виклик із лінії й дочекайтеся відповіді.
- Шаг 2** Скористайтеся тією самою лінією, щоб зателефонувати на інший номер, і дочекайтеся відповіді. Можна скористатися тією самою лінією, щоб зателефонувати на інші номери.

Шаг 3 Натисніть кнопку **Конференція**  або **Конф.** тільки раз.

Усі номери додано до конференц-виклику, і ви бачите код після зірочки, що означає URL-адресу конференц-мосту з одним з активних викликів.

Видалення учасника спеціальної конференції в ролі організатора

Як організатор ви можете видалити учасника зі списку учасників. Хоча організатор і учасники можуть запрошувати до конференції кількох людей, учасників може видалити лише та людина, від якої надійшло запрошення. Припустімо, що користувач А – організатор спеціальної конференції. Він викликає користувача Б і додає до конференції користувачів В і Г. У такому разі користувач А зможе видалити користувачів Б, В і Г. Проте якщо користувач В запросить до конференц-виклику користувача Д, видалити його зможе лише користувач В, але не користувач А.

Підготовчі дії

Ви організатор спеціальної конференції.

Процедура

Шаг 1 Під час спеціальної конференції натисніть **Учасники**, щоб відобразити імена учасників.

Шаг 2 Виберіть будь-кого з учасників, яких ви запросили до конференц-виклику, і натисніть **Видалити**.

Шаг 3 Підтвердьте повідомлення про видалення на телефоні.

Перегляд списку учасників спеціальної конференції в ролі організатора

Ви можете відобразити список учасників, коли проводите спеціальну конференцію.

Підготовчі дії

Доступна програмна клавіша **Учасники**.

Процедура

Шаг 1 Здійсніть виклик (наприклад, користувачу А) з лінії і дочекайтеся відповіді.

Шаг 2 Натисніть **Конференція**, щоб запросити іншу людину (наприклад, користувача Б) на зустріч.

Шаг 3 Коли користувач Б відповість на виклик, натисніть **Конференція** ще раз, щоб об'єднати виклик користувача Б із зустріччю.

Ви можете додати інших користувачів до зустрічі аналогічним способом.

Шаг 4 Натисніть програмну клавішу **Учасники**. Імена всіх учасників, які долучилися до зустрічі, відобразатимуться на екрані **Учасники**.

Шаг 5 (дополнительно) Натисніть Вихід, щоб вийти з екрана Учасники.

Перегляд списку учасників у ролі учасника

Ви можете відобразити список учасників спеціальної конференції.

Підготовчі дії

Доступна програмна клавіша Учасники.

Процедура

Шаг 1 Прийміть виклик від організатора.

Коли організатор об'єднає ваш виклик із зустріччю, відкриється програмна клавіша Учасники.

Шаг 2 Натисніть програмну клавішу Учасники, щоб відобразити список учасників.

Шаг 3 (дополнительно) Натисніть Вихід, щоб вийти з екрана Учасники.

Надсилання пейджингових повідомлень групі номерів (багатоадресні пейджингові повідомлення)

Адміністратор може додати ваш телефон до пейджингової групи. У пейджинговій групі ваш телефон може автоматично відповідати на пейджингові повідомлення від інших багатоплатформових телефонів у телефонній системі. Кожна пейджингова група має унікальний номер, пов'язаний із нею.

Адміністратор надає вам налаштовані номери пейджингових груп. Коли на телефон надходить пейджингове повідомлення, лунають три короткі сигнали. Телефон устанавлює односторонній звуковий зв'язок між вами й телефоном, який вас викликав. Вам не потрібно приймати пейджингове повідомлення.

Процедура

Наберіть номер пейджингової групи.

Додаток XML і багатоадресні пейджингові повідомлення

Якщо телефон зареєстровано у ввімкнутому додатку XML пейджингової групи, на ньому відображаються зображення або повідомлення, коли ви отримуєте багатоадресні пейджингові повідомлення із сервера. Під час отримання одноадресного/багатоадресного пейджингового повідомлення або транслявання телефони в пейджинговій групі поведуться так:

- Телефон (відправник), який ініціює надсилання пейджингового повідомлення, не відображає повідомлення додатка XML.
- Коли починається пейджинговий зв'язок, на екранах телефонів (приймачів), які отримують пейджингове повідомлення, відображаються повідомлення додатка XML.
- Якщо додаток XML закривається через тайм-аут (установлений адміністратором) або його закриває адміністратор, одержувач показує вхідне пейджингове повідомлення. Якщо тайм-аут не налаштовано, додаток XML закривається після закінчення пейджингового виклику.

Адміністратор може викликати службу XML із багатоадресного пейджингового повідомлення.


Перегляд подробиць додатка XML

Ви можете переглянути список XML-об'єктів Cisco, які підтримує телефон.

Підготовчі дії

- Адміністратор має налаштувати додатки XML.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Натисніть Налаштування.
- Шаг 3** На екрані Інформація й налаштування виберіть Додатки XML. Відобразиться список підтримуваних XML-об'єктів Cisco, як-от **CiscoIPPhoneMenu** й **CiscoIPPhoneDirectory**.

Примечание Меню Додатки XML не доступне на телефоні, якщо адміністратор вимкнув його.

Кілька ліній

Якщо телефонні номери призначено для кількох колег, на телефоні може бути кілька ліній. Якщо у вас кілька ліній, вам доступні додаткові функції виклику.

Відповідь насамперед на найдавніші виклики

Ви можете відповідати на найдавніший виклик, доступний на всіх ваших телефонних лініях. Це стосується також викликів Hold Reversion (Повернення з утримування) й Park Reversion (Повернення з паркування), які перебувають у стані сповіщення. Вхідні виклики завжди мають вищий пріоритет, ніж утримані або запарковані.

Щоб прийняти вхідний виклик під час роботи з кількома лініями, зазвичай натискають кнопку лінії. Якщо потрібно просто відповісти на найдавніший виклик незалежно від лінії, натисніть Відповісти.

Перегляд усіх викликів на телефоні

Можна переглядати список усіх активних викликів (з усіх ліній телефона), відсортований у хронологічному порядку, від найстаріших до найновіших.

Список усіх викликів корисний, якщо у ви користуєтеся багатьма лініями або маєте спільні лінії з іншими користувачами. У списку відображаються всі виклики разом.

Спільні лінії на багатоплатформовому настільному телефоні

Один телефонний номер можуть спільно використовувати кілька працівників. Наприклад, секретар керівника може відповідати за попередній відбір викликів, що надходять до його начальника.

Якщо телефонний номер спільно використовується, працювати з такою телефонною лінією можна так само, як і з будь-якою іншою, але слід не забувати про деякі особливості спільних ліній:

- Спільний телефонний номер можна налаштувати так, щоб він відображався максимум на 35 пристроях.
- Спільний телефонний номер відображається на всіх телефонах, які його використовують.
- Якщо колега відповість на виклик, кнопка спільної лінії й кнопка сеансу постійно світлитимуться червоним на вашому телефоні.
- Якщо ви утримаєте виклик, ваша кнопка лінії постійно світлитиметься червоним, а кнопка сеансу блиматиме червоним. На телефоні колеги кнопка лінії також світлитиметься червоним постійно, а кнопка сеансу блиматиме червоним.

Додавання себе до виклику на спільній лінії

Ви або ваш колега можете приєднатися до виклику на спільній лінії. Адміністратору потрібно ввімкнути цю функцію на вашому телефоні.

Якщо користувач, з яким ви поділяєте лінію, увімкнув захист конфіденційності, ви не зможете бачити його налаштування лінії, а також не зможете додати себе до його виклику.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку для спільної лінії.

Шаг 2 Введіть *33 на своєму телефоні.

Примечание Якщо налаштувати таким чином, ви почуєте звуковий сигнал, який повідомляє, що система розпізнає код доступу.

Шаг 3 Введіть номер телефону людини, до якої ви хочете зателефонувати.

Примечание Під час з'єднання ви не берете участь у поточному виклику.

Записати виклик

Активний виклик можна записувати. Під час запису виклику може пролунати сигнал повідомлення.

Під час запису відобразяться різні значки для різних станів запису. Ці значки будуть показані на екрані викликів, а також на клавіші лінії, виклик на якій записується.

Табл. 14: Значки запису

Піктограма	Значення
	Запис триває
	Запис призупинено

Підготовчі дії

Запис викликів на вашому телефоні вмикає адміністратор.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Запис**, коли виклик активний.
- Шаг 2** (дополнительно) Коли триває запис, можна натиснути **Призупинити запис** або **Призупинити**, щоб призупинити запис.
- Шаг 3** (дополнительно) Щоб відновити запис, натисніть **Відновити запис** або **Відновити**.
- Шаг 4** (дополнительно) Щоб зупинити запис, натисніть **Зупинити запис** або **Зупинити**.
- Шаг 5** Щоб завершити виклик, натисніть **Завершити виклик**.
-

Функції центру обробки викликів

Адміністратор налаштовує ваш телефон для центру обробки викликів.

Адміністратор може ввімкнути функції автоматичного розподілення викликів (ACD) на вашому телефоні. Це телефон агента центру обробки викликів, він може використовуватися для відстежування викликів клієнтів, передавання викликів клієнтів керівникові в терміновому випадку, класифікації контактних номерів за допомогою кодів опису, а також для перегляду відомостей про виклики клієнтів.

Телефон може мати такі стани ACD:

- Увійти
- Вийти
- Доступний
- Недоступний
- Завершення

Початковий стан ACD контролюється вашим адміністратором двома способами:

- Останній локальний стан можна відновити як початковий стан ACD, коли телефон завантажується, стан Unregistered (Не зареєстровано) чи Registration failed (Реєстрацію не виконано) змінюється на Registered (Зареєстровано), IP-адреса пункту призначення реєстрації змінюється через перехід на резервний ресурс у разі збою (перехід на аварійний режим), а також коли змінюється відповідь DNS.
- Початковий стан ACD можна отримати від сервера.

Вхід у систему в ролі агента центру обробки викликів


Коли будете готові розпочати роботу як агент центру обробки викликів, увійдіть у систему телефону й укажіть свій статус.

Адміністратор налаштовує телефон, щоб після входу в систему вам було автоматично присвоєно стан Available (Доступний). У такому разі не потрібно задавати статус уручну.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **AgtSgnIn** (Вхід агента) або **AgtIn** (Вхід агента).

Шаг 2 Перевірте свій стан як агента центру обробки викликів.

Якщо стан Available (Доступний), поруч із телефонним номером відображається значок . Якщо це не так, задайте стан уручну, виконавши описані далі кроки.

Шаг 3 Натисніть Стан агента.

Шаг 4 Виділіть стан Доступний.

Шаг 5 Натисніть Вибрати.

Вихід із системи в ролі агента центру обробки викликів

Коли будете готові закінчити свою роботу в ролі агента центру обробки викликів, змініть свій статус і виконайте вихід на телефоні. Після виходу ви не отримуватимете виклики, що надходять до центру обробки викликів.

Якщо у вас є активний виклик і ви знаєте, що вийдете із системи після його завершення, змініть свій статус на Завершено.

Процедура

Натисніть **AgtSgnOut** (Вихід агента із системи) або **AgtOut** (Вихід агента).

Зміна свого статусу як агента центру обробки викликів

Час від часу вам може знадобитися зробити невелику перерву. Для цього змініть свій статус, щоб на вашому телефоні не лунали дзвінки.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Стан агента.

Шаг 2 Виділіть стан Недоступний.

Текстове поле меню **Unavailable** (Недоступний) також дає вам змогу вказати причину недоступності. У разі потреби адміністратор може сховати текстове поле телефона з його вебінтерфейсу.

Шаг 3 Натисніть Вибрати.

Шаг 4 Натисніть Стан агента.

Шаг 5 Виділіть стан Доступний.

Шаг 6 Натисніть Вибрати.

Шаг 7 Виділіть стан Завершення.

Шаг 8 Натисніть Вибрати.

Приймання виклику з центру обробки викликів

Коли ви ввійдете в систему телефона як агент центру обробки викликів і ваш статус телефона буде позначено як доступний, ваш телефон буде готовий приймати виклики з центру обробки викликів. Перш ніж відповісти на виклик, ви зможете ознайомитися з інформацією про нього.

Процедура

Шаг 1 Коли ви отримаєте виклик, то побачите сторінку з інформацією про нього. Натисніть **Назад**, щоб вийти, а потім натисніть **Відповісти**, щоб прийняти його.

Шаг 2 Натисніть **Інформація про виклик**, щоб побачити відомості про нього.

Шаг 3 Наприкінці виклику натисніть **Завершити виклик**.

Переведення виклику від агента на утримання

У центрі обробки викликів можна перевести виклик від абонента на утримання й повернутися до виклику. Коли виклик утримується довго, лунає сигнал нагадування, а на екрані телефона з'являється зображення дзвінка.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Утримувати**
- Шаг 2** Коли будете готові повернути утримуваний виклик, виберіть його й натисніть **Відновити**.
-

Установлення коду опису під час виклику з центру обробки викликів

Код опису можна призначити активному виклику клієнта або після встановлення стану Wrap-up (Завершення) після виклику. Коди описів – це короткі підписи, що додаються до записів викликів. Це легкий спосіб позначити виклики й відстежувати історію контактів із клієнтом, щоб не пропустити жодних відомостей про виклики.

Підготовчі дії

Адміністратор може ввімкнути на вашому телефоні дозвіл на додавання коду опису.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Код опису.
- Шаг 2** Натисніть **ОК**.
-

Відстежування виклику

Можна відстежувати активний виклик і останній вхідний виклик із будь-яким станом агента.

Підготовчі дії

Відстеження викликів на вашому телефоні вмикає адміністратор.

Процедура

Коли виклик активний або завершено, натисніть **Відстеження**.

Передавання виклику керівникові

Коли потрібне передавання під час виклику, ви можете додати свого керівника до конференц-виклику з вами й вашим абонентом.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає на вашому телефоні режим передавання в разі екстрених ситуацій.

Процедура

Шаг 1 Коли виклик активний, натисніть **Екстрена ситуація**.

Шаг 2 У вікні **Передавання в разі екстреної ситуації** клацніть на **ОК**.

Можна ввести бажаний номер для передавання в разі екстреної ситуації або не вводити, якщо у вас немає вподобань щодо керівників. Ви не бачитимете номер передавання в разі екстреної ситуації.

Виклики від керівників



Примечание Виклики від керівників можливі тільки на багатоплатформових IP-телефонах Cisco 6871.

Якщо адміністратор надав вам дозвіл як керівнику, який має пул секретарів, то ви і ваші секретарі можете колективно контролювати виклики, як це описано нижче:

- Якщо ввімкнено фільтрацію викликів, вхідні виклики переадресуються вашим секретарям згідно з критеріями, установленими адміністратором на BroadWorks.

Якщо адміністратор увімкнув для вас функцію відбору викликів, ви також отримуватимете вхідні виклики через секретарів.

Коли секретар відповідає на виклик, ви більше не можете побачити виклик через свій внутрішній номер.

- Ви отримуете ті виклики, які вам переадресовує секретар. Якщо ви не відповісте на виклик, він повернеться до секретарів.
- Ви можете приєднатися до активного виклику разом із секретарем.
- Ви можете передати активний виклик від секретаря до себе.

Приєднуйтеся до поточного виклику як керівник

Щоб приєднатися до поточного виклику, наберіть код активації служби, наданий вам адміністратором, або виконайте описані нижче кроки.

Підготовчі дії

Один з ваших секретарів бере участь у виклику від вашого імені.

Процедура

Натисніть програмну клавішу **Bridge in** (Конференц-зв'язок) на телефоні.

Як керівник може перенаправити поточний виклик собі

Щоб передати поточний виклик собі, наберіть код активації служби, наданий вам адміністратором, або виконайте описані нижче кроки.

Підготовчі дії

Один з ваших секретарів бере участь у виклику від вашого імені.

Процедура

Натисніть на телефоні Відновлення виклику.

Усунення несправностей, що стосуються викликів керівників

Неможливо приєднатися до виклику або передати його

Ви можете приєднатися до виклику або передати його, тільки якщо у вас один активний виклик.

Виклики секретарів керівника



Примечание Виклики секретарів керівника доступні тільки на багатоплатформових IP-телефонах Cisco 6871.

Якщо адміністратор додав вас до пулу секретарів керівника та ви приєдналися до цього пулу, ви керуєте викликами керівника спільно з самим керівником та іншими секретарями, як це описано нижче:

- Ви можете починати виклики від імені керівника.
- Коли фільтрацію викликів увімкнено, ви отримуєте вхідні виклики керівника за критеріями, визначеними адміністратором. Коли керівник або інший секретар відповідає на виклик, ви більше не можете побачити виклик через свій внутрішній номер.
- Після початку виклику або відповіді на нього, ви можете передати виклик керівнику. Якщо керівник не відповість на переданий виклик, то він повернеться до вас.
- Ви можете приєднатися до активного виклику разом із керівником.
- Ви можете передати активний виклик від керівника до себе.

Як секретар може почати виклик від імені керівника

Щоб зробити виклик від імені керівника, наберіть код активації служби, наданий вам адміністратором, або виконайте описані нижче кроки.

Підготовчі дії

Вас включено до пулу секретарів керівника.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Натисніть клавішу лінії, якщо адміністратор призначив функцію **керівника** для клавіші лінії.
- Якщо вам не призначили функцію **Assistant** (Секретар керівника) для клавіші лінії, виконайте такі дії:

1. Натисніть Програми .
2. Виберіть **Assistant**  (Секретар керівника).

Шаг 2 Якщо адміністратор надав вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, то відображається екран **Assistant** (Секретар). Виберіть **Executive List** (Список керівників) на екрані.

Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, то на екрані безпосередньо відображається список керівників.

На екрані відображається список всіх керівників та пов'язаних з ними секретарів з їхніми внутрішніми номерами. Відображається також статус Opt-in (Приєднатися) / Opt-out (Вийти) секретаря для кожного керівника.

Шаг 3 Виберіть керівника, від чийого імені ви хочете почати виклик.

Якщо на телефоні декілька внутрішніх номерів секретарів, першим з'явиться внутрішній номер секретаря, пов'язаного з обраним керівником.

Шаг 4 Натисніть **Proxy call** (Виклик через проксі).

Шаг 5 Уведіть номер, на який ви хочете зателефонувати.

Шаг 6 Натисніть **Call**.

Шаг 7 (дополнительно) Якщо адміністратор надав вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, то ви можете отримати вхідний виклик від SIP-проксі. У такому випадку натисніть **Answer** (Відповісти) для початку виклику цільового абонента.

Ви також можете натиснути **Decline** (Відхилити), щоб відхилити виклик, або натиснути **Ignore** (Ігнорувати), щоб вимкнути звук дзвінка.

Як секретар може перенаправити поточний виклик керівнику



Примечание

Ви можете передати виклик керівнику тільки якщо у керівника один активний виклик. Якщо секретарі наразі приймають інші виклики керівника, ви не можете передати виклик.

Щоб передати поточний виклик керівнику, наберіть код активації служби, наданий вам адміністратором, або виконайте описані нижче кроки.

Підготовчі дії

Вас долучили до виклику від імені керівника.

Процедура

Натисніть програмну клавішу **Передавання виклику**, щоб передати виклик.

Також можна передати виклик таким чином:

- a) Натисніть програмну клавішу **Утримувати**.
 - b) Натисніть програмну клавішу **Передавання виклику**.
-

Як секретар керівника може приєднатися до поточного виклику або перенаправити його собі

Підготовчі дії

Активний виклик (розмова з керівником).

Процедура

- Шаг 1** Щоб розпочати виклик від імені керівника, наберіть код активації служби, який вам видав адміністратор, і дотримуйтеся голосових інструкцій.
 - Шаг 2** Коли за інструкцією вам необхідно ввести номер призначення, наберіть відповідний код активації служби, який вам видав адміністратор, щоб приєднатися до поточного виклику або переадресувати його собі.
-

Усунення несправностей, що стосуються викликів секретарів (керівника)

Неможливо приєднатися до виклику або передати його

Ви можете приєднатися до виклику керівника або передати його тільки якщо у керівника один активний виклик.

Неможливо розпочати кілька викликів від імені керівників

Адміністратор встановлює обмеження щодо кількості паралельних викликів, які ви можете розпочати від імені керівників.



ГЛАВА 3

Контакти

- Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99
- Корпоративний каталог, на сторінці 101
- Контакти з відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями, на сторінці 116
- Каталог персональної, на сторінці 118
- Реверсивний пошук імен для вхідних і вихідних викликів, на сторінці 121

Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами

Усі каталоги – цільова сторінка зі всіма вашими контактами. Зазвичай на неї автоматично передаються контакти з вашої персональної адресної книги й телефона, підключеного через Bluetooth.

Якщо цільовий контакт відсутній у відображених каталогах, можна виконати ручний пошук на екрані. Пошук виконується в таких каталогах (якщо додано таку можливість):

- Персональна адресна книга
- Каталог BroadSoft, включно з такими підкаталогами:
 - Корпоративний
 - Груповий
 - Особистий
 - Корпоративний загальний
 - Груповий загальний

- Каталог LDAP

Під час ручного пошуку виконується спроба отримати контакти з каталогів у такому порядку:

- Персональна адресна книга
- Каталог BroadSoft
- Каталог LDAP



Примечание Доступ до каталогів контролюється адміністратором. Якщо контакт розташовано у вимкненому каталозі, запис не відображається в результатах пошуку.

У результатах пошуку можна переглянути відомості про контакт, викликати його або змінити номер перед викликом. Якщо адміністратор увімкне персональний каталог на телефоні, можна буде також додати контакт до власного персонального каталогу.

Підготовчі дії

Пошук по всіх каталогах повинен увімкнути адміністратор. Якщо адміністратор цього не зробить, екран **All directories** (Усі каталоги) не відобразиться.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.
- Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Щоб вибрати контакт, який уже відображається на екрані, скористайтесь навігаційним блоком. Якщо знайти контакт на екрані не вдалося, перейдіть до наступного кроку.

Шаг 3 Введіть ім'я контакту, який хочете знайти.

Телефон виконає пошук імен або прізвищ, що містять введену вами послідовність символів. Якщо шукати контакти без ключових слів, телефон отримає всі контакти.

Шаг 4 Натисніть **Search** (Пошук).

Результати пошуку містять і повні, і часткові збіги імен.

За замовчуванням на телефоні відображається до 50 записів контактів. Максимальну кількість контактів може встановити адміністратор.

Шаг 5 (дополнительно) Щоб переглянути відомості про контакт, виділіть його в результатах пошуку та натисніть **Деталі**.

Шаг 6 (дополнительно) Щоб додати контакт до цільового каталогу на телефоні, виконайте такі дії:

- a) Під час перегляду відомостей контакту натисніть **Параметр**.
- b) Виберіть **Додати контакт**.

Ярлик меню показує цільовий каталог, до якого ви хочете додати контакт:

- Якщо відображається меню **Add personal address entry** (Додати запис персональної адресної книги), ви можете додати контакт до локальної персональної адресної книги.
- Якщо відображається меню **Add BroadSoft personal contact** (Додати персональний контакт BroadSoft), ви можете додати контакт до персонального каталогу BroadSoft.

Адміністратор може змінювати цільовий каталог.

Якщо функція **Додати контакт** не відображається, зверніться до свого адміністратора.

с) Введіть дані контакту та натисніть **Save** (Зберегти).

Шаг 7 Щоб зателефонувати контакту, виконайте такі дії:

- a) Виділіть контакт у результатах пошуку.
- b) Натисніть **Відомості**.
- c) Виділіть робочий номер, який потрібно набрати.
- d) Натисніть **Виклик**.

Шаг 8 (дополнительно) Щоб змінити номер для набору й потім викликати контакт, виконайте такі кроки:

- a) Виділіть контакт у результатах пошуку.
- b) Натисніть **Відомості**.
- c) Виділіть робочий номер, який потрібно змінити.
- d) Натисніть **Редагувати виклик**.
- e) Змініть номер потрібним чином.
- f) Натисніть **Виклик**.

Связанные темы

[Пошук контакту в персональній адресній книзі](#), на странице 119

[Пошук контакту в каталозі BroadSoft](#), на странице 105

[Шукати контакт у каталозі LDAP](#), на странице 112

Корпоративний каталог

Ви можете подивитися номер колеги з телефона, щоб телефонувати було простіше. Налаштування й обслуговування каталогу виконує Адміністратор.

Телефон підтримує три типи корпоративних каталогів – полегшений протокол доступу до каталогів (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP), каталог BroadSoft і каталог Cisco XML.

Каталог Webex

Каталог Webex допомагає шукати контакти Webex. Каталог Webex на телефоні налаштовує адміністратор. Ви можете шукати та переглядати контакти Webex, що спрощує алгоритм виклику. Ви можете змінити відображуване ім'я контакту Webex. Коли адміністратор призначає контакти Webex для клавіш лінії або програмних клавіш, ви бачите назву каталогу на клавіші лінії або програмній клавіші на головному екрані телефона, що спрощує прямий доступ до екрана пошуку в каталозі.

Пошук контактів у каталозі Webex

Ви можете шукати контакти в каталозі Webex за електронною поштою або іменем.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог Webex.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 На екрані Каталог виберіть каталог Webex.

Ім'я каталогу за замовчуванням: **Каталог Webex**.

Шаг 3 На екрані Пошук у каталозі **Webex** введіть критерії пошуку: ім'я або адресу електронної пошти.

Шаг 4 Натисніть Пошук.

Примечание Ви також можете виконати пошук контакту Webex через екран пошуку **Усі каталоги**, ввівши ім'я або адресу електронної пошти. Детальніше: [Пошук контактів Webex у загальному каталозі, на сторінці 103](#).

- Під час виконання пошуку іноді знаходяться контакти з однаковими іменами, номером робочого телефону та номером мобільного телефону. У таких випадках у каталозі Webex відображається лише один контакт, а інші контакти вважаються повторюваними.

Наприклад:

- Якщо результати пошуку містять А (ім'я: "abc", номер робочого телефону: "123456") і В (ім'я: "abc", номером робочого телефону є "123456"), то у каталозі відображається лише А.
- Якщо результати пошуку містять А (ім'я: "abc", номер робочого телефону: "123456", номер мобільного телефону: "8888") і В (ім'я: "abc", номер робочого телефону: "123456", номер мобільного телефону: "8888"), то у каталозі відображається лише А.
- Якщо результати пошуку містять А (ім'я: "abc", номер робочого телефону: "123456", номер мобільного телефону: "8888") і В (ім'я: "abc", номер робочого телефону: "123456", номер мобільного телефону: "2222"), то у каталозі відображаються і А, і В.

Шаг 5 (дополнительно) Виберіть контакт зі списку пошуку та натисніть **Деталі**. Ви бачите такі деталі, як ім'я, номер робочого телефону, номер мобільного телефону, електронна адреса та відділ.

Шаг 6 (дополнительно) Виберіть контакт і зателефонуйте.

- Якщо контакт має і номер робочого телефону, і номер мобільного телефону, то у каталозі як номер для виклику відобразатиметься робочий номер. Номер робочого телефону має вищий пріоритет, ніж мобільний. Якщо ви виберете ім'я або номер робочого телефону на екрані "Деталі" та зателефонуйте, телефон набере робочий номер телефону. Але якщо ви виберете номер мобільного телефону та зателефонуйте, телефон набере номер мобільного телефону.
- Якщо контакт має лише номер мобільного телефону, то у каталозі як номер для виклику відобразатиметься номер мобільного телефону.
- Якщо контакт не має ані номера робочого телефону, ані номера мобільного телефону, у довіднику відобразатиметься лише ім'я без номера для виклику. Ви не можете зателефонувати цьому контакту.

- Шаг 7** (дополнительно) Виберіть контакт і натисніть **Редагувати виклик**, щоб отримати доступ до екрана **Новий виклик**. На цьому екрані ви можете змінити номер контакту на номер мобільного або робочого телефону, а потім здійснити новий виклик. Якщо контакт не має номера для виклику, параметр **Редагувати виклик** не доступний.



Примечание Поки телефон шукає контакт, ви можете натиснути **Скасувати** і скасувати операцію пошуку, перш ніж телефон отримає остаточний результат.

Пошук у каталозі **Webex** має такі умови та сценарії помилок:

- Ви повинні ввести принаймні три символи у полі **Ім'я / адреса електронної пошти**. Якщо ви введете менше трьох символів, ви побачите таке повідомлення: **Введено неприпустимі дані**. Введіть принаймні 3 символи.
- Якщо ви вводите правильні критерії пошуку, але телефон не відображає значення, ви побачите таке повідомлення: **Не знайдено відповідних даних**.
- Якщо ваш адміністратор налаштує максимальне значення для відображення більш 100, у результаті запиту відобразатиметься лише сотню контактів для пошуку в каталозі **Webex** або **"Усі"**. Якщо кількість результатів пошуку перевищує припустиме значення відображуваних записів, ви побачите таке повідомлення: **Знайдено забагато збігів**. Уточніть пошуковий запит.
- Зверніться до адміністратора, якщо під час пошуку виникла проблема з мережею або не вдалося отримати відповідь сервера доменних імен (DNS) і ви побачили таке повідомлення: **Помилка доступу до каталогу**. Перевірте конфігурацію та налаштування мережі.

Пошук контактів **Webex** у загальному каталозі

Ви можете шукати контакти **Webex** на екрані **Загальний каталог**.



Примечание Навіть якщо ваш адміністратор налаштує максимальне значення для відображення більш 100, у результаті запиту відобразатиметься лише сотню контактів для пошуку в каталозі **"Усі"**. Якщо кількість результатів пошуку перевищує припустиме значення відображуваних записів, ви побачите таке повідомлення: **Знайдено забагато збігів**. Уточніть пошуковий запит.


Підготовчі дії

- Адміністратор вмикає каталог **Webex**.
- Адміністратор вмикає пошук у загальному каталозі.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.

- Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .

Шаг 2 На екрані **Каталог** виберіть **Усі каталоги**.

Шаг 3 На екрані **Пошук у всіх каталогах** введіть критерії пошуку для контакту **Webex**. Ви можете ввести ім'я або адресу електронної пошти.

Для пошуку у загальному каталозі можливо ввести один символ, але потрібно вводити лише ім'я контакту. Щоб шукати контакти **Webex**, потрібно ввести принаймні три символи. Можна шукати, ввівши ім'я або адресу електронної пошти. Отже, коли ви вводите менше трьох символів для цього пошуку, телефон не може отримати контакти **Webex**.

Шаг 4 Натисніть **Пошук**.

Під час виконання пошуку іноді знаходяться контакти з однаковими іменами та робочими телефонними номерами. У таких випадках у списку **Усі каталоги** відображається лише один контакт із найвищим пріоритетом та ігноруються інші контакти як повторювані. Під час пошуку контакти з каталогів отримуються у зазначеному порядку, а найвищий пріоритет має персональна адресна книга.

- Персональна адресна книга (РАВ)
- Каталог **Webex**
- Каталог **BroadSoft**
- Каталог **LDAP**
- **Bluetooth**

Шаг 5 (дополнительно) Виберіть контакт зі списку пошуку та натисніть **Деталі**. На екрані **Деталі результатів пошуку** ви побачите докладні відомості, як-от ім'я, номер робочого телефону, номер мобільного телефону, адреса електронної пошти та назва відділу.

Контакт **Webex** можна додати до персональної адресної книги на екрані **Деталі результатів пошуку**. Щоб додати, спочатку виберіть ім'я, а потім – **Параметр > Додати контакт > Вибрати**, після чого збережіть деталі на екрані **Додати запис персональної адресної книги**. Ви можете відкрити екран **Персональна адресна книга** і виконати пошук доданого контакту **Webex**. У результатах буде вказано, що контакт додано до РАВ (персональна адресна книга). Якщо ви шукаєте доданий контакт у каталозі **BroadSoft**, в результаті отримаєте доданий контакт **Webex**.

Рекомендуємо вибрати **Webex** або **Сервер XSI** для пошуку контактів, оскільки ви не можете одночасно шукати контакти **Webex** та контакти сервера **XSI**.



Редагування назви каталогу **Webex**

Ви можете змінити відображуване ім'я каталогу **Webex**.

Підготовчі дії

Адміністратор налаштовує критерії підтримки контактів **Webex**.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .
- Шаг 2** Виділіть Каталог Webex.
- Шаг 3** Натисніть Параметр.
- Шаг 4** Виберіть Змінити налаштування.
- Шаг 5** Відредагуйте назву в полі Ім'я каталогу на екрані Налаштування каталогу Webex. Ім'я, яке ви вводите, відобразатиметься як ім'я каталогу Webex у списку Каталог.
- Шаг 6** Натисніть Зберегти.
-

Каталог BroadSoft

Можна шукати й переглядати особисті, групові та корпоративні контакти у каталозі BroadSoft, щоб було легше виконувати виклики. Каталог BroadSoft налаштовує в телефоні адміністратор. Для цієї функції програми використовується інтерфейс Extended Services Interface (XSI) від BroadSoft.



Пошук контакту в каталозі BroadSoft

Підготовчі дії

- Адміністратор вмикає служби BroadSoft XSI.
- Адміністратор вмикає каталоги BroadSoft і правильно їх налаштовує.
- Адміністратор вмикає режим огляду для директорій.

Після вмикання режиму автоматично розпочнеться попереднє завантаження для отримання всіх контактів із каталогу.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .
- Шаг 2** Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 3** Виберіть каталог BroadSoft. Імена за замовчуванням:
- Корпоративний
 - Груповий
 - Особистий

- Корпоративний загальний
- Груповий загальний

Примечание Коли адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки **Каталог BroadSoft**.

Після відкриття каталогу дочекайтеся завершення попереднього завантаження. Можна зупинити попереднє завантаження, натиснувши **Скасувати**.

Шаг 4 Натисніть **Параметр** і виберіть **Пошук**.

Якщо адміністратор вимкне режим огляду каталогу, на телефоні відобразатиметься програмна клавіша **Search** (Пошук), яку можна використовувати замість вимкненої функції.

Шаг 5 Виберіть критерії пошуку.

- У каталозі BroadSoft Enterprise (Корпоративний) або Group (Груповий) можна знаходити контакти за прізвищем, іменем, ідентифікатором користувача, номером, внутрішнім номером, мобільним телефоном, відділом або адресою електронної пошти.
- У каталогах BroadSoft Enterprise Common (Корпоративний загальний), Group Common (Груповий загальний) або Personal (Особистий) можна знаходити контакти за іменем або номером.

Шаг 6 Введіть критерії пошуку й натисніть **Пошук**.


Зміна виду контакту в каталозі **BroadSoft**

Підготовчі дії

Адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу для служби BroadSoft XSI.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.
- Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть **Категорія**. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виділіть **Каталог BroadSoft**.

Шаг 4 Натисніть **Параметр**.

Шаг 5 Виберіть **Змінити налаштування**.

Шаг 6 Виберіть поле **Тип**.

Можна вибрати тип контакту каталогу BroadSoft: Корпоративний, груповий, особистий, корпоративний загальний або груповий загальний.

Шаг 7 Натисніть **Зберегти**, щоб застосувати зміни.

Керування контактами в персональному каталозі BroadSoft

Ви можете додати, змінити або видалити контакти з персонального каталогу BroadSoft.

Підготовчі дії

- Ваш телефон з'єднається зі службою BroadSoft XSI.
- Адміністратор надає доступ до персонального каталогу BroadSoft.
- Адміністратор встановлює персональний каталог BroadSoft як цільовий для збереження нових контактів.
- Адміністратор вмикає режим огляду для каталогів.

Після вмикання режиму автоматично розпочнеться попереднє завантаження для отримання всіх контактів із каталогу.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.
- Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть **Категорія**. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Щоб додати контакт до персонального каталогу BroadSoft, виконайте такі дії:

- a) Виберіть персональний каталог BroadSoft. Ім'я за замовчуванням: **Personal** (Персональний).

Примечание Коли адміністратор вмикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки ярлик меню **BroadSoft directory** (Каталог BroadSoft), який неможливо вибрати.

- b) Дочекайтеся завершення операції попереднього завантаження або натисніть **Скасувати**, щоб зупинити операцію попереднього завантаження.

Коли адміністратор вмикає режим огляду каталогу, на телефоні відображається меню **Search personal directory** (Пошук персонального каталогу). Введіть критерії пошуку й натисніть **Пошук**.

- c) Натисніть **Параметр** і виберіть **Додати**.
d) Уведіть дані контакту.
e) Натисніть **Зберегти**.

Шаг 4 Щоб додати контакти з інших каталогів (якщо це дозволено) до персонального каталогу BroadSoft, виконайте такі дії:

- a) Виберіть всі каталоги, каталог BroadSoft, каталог LDAP або персональну адресну книгу.
b) Знайдіть контакт, який потрібно додати.
c) Виділіть цей контакт.
d) Натисніть **Параметр** і виберіть **Додати контакт**.
e) Уведіть дані контакту.
f) Натисніть **Зберегти**.

Шаг 5 Щоб змінити контакт у персональному каталозі BroadSoft, виконайте такі дії:

- a) Виберіть персональний каталог BroadSoft. Ім'я за замовчуванням: **Personal** (Персональний).
Примечание Коли адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки ярлик меню **BroadSoft directory** (Каталог BroadSoft), який неможливо вибрати.
- b) Дочекайтеся завершення операції попереднього завантаження або натисніть **Скасувати**, щоб зупинити операцію попереднього завантаження.
Коли адміністратор вимикає режим огляду каталогу, на телефоні відображається меню **Search personal directory** (Пошук персонального каталогу). Введіть критерії пошуку й натисніть **Пошук**.
- c) Виділіть контакт, який ви хочете змінити.
- d) Натисніть **Параметр** і виберіть **Змінити**.
Ви також можете натиснути на кнопку **Вибрати** в навігаційному блоці для того, щоб змінити контакт.
- e) Змініть дані контакту.
- f) Натисніть **Зберегти**.

Шаг 6 Щоб видалити контакт із персонального каталогу BroadSoft, виконайте такі дії:

- a) Виберіть персональний каталог BroadSoft. Ім'я за замовчуванням: **Personal** (Персональний).
Примечание Коли адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки ярлик меню **BroadSoft directory** (Каталог BroadSoft), який неможливо вибрати.
- b) Дочекайтеся завершення операції попереднього завантаження або натисніть **Скасувати**, щоб зупинити операцію попереднього завантаження.
Коли адміністратор вимикає режим огляду каталогу, на телефоні відображається меню **Search personal directory** (Пошук персонального каталогу). Введіть критерії пошуку й натисніть **Пошук**.
- c) Виділіть контакт, який ви хочете видалити.
- d) Натисніть **Option** (Параметр) і виберіть **Delete** (Видалити).

Зміна назви каталогу **BroadSoft**

Коли адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки Каталог **BroadSoft**.



Коли адміністратор увімкне індивідуальний режим каталогу, телефон відобразить усі ввімкнені каталоги з іменами за замовчуванням або налаштованими іменами. Імена за замовчуванням:

- Корпоративний
- Груповий
- Особистий
- Корпоративний загальний
- Груповий загальний



Примечание Тільки каталог, який увімкнено адміністратором, може відображатися на екрані Каталоги.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .
- Шаг 2** Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 3** Виконайте одну з таких дій:
- Виділіть Каталог **BroadSoft**.
 - Виділіть один із налаштованих каталогів.
- Шаг 4** Натисніть Параметр.
- Шаг 5** Виберіть Змінити налаштування.
- Шаг 6** Змініть текст у полі **Directory Name** (Назва каталогу).
- Шаг 7** Натисніть Зберегти, щоб застосувати зміни.

Зміна імені сервера в каталозі **BroadSoft**

Коли адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки Каталог **BroadSoft**.

Коли адміністратор увімкне індивідуальний режим каталогу, телефон відобразить усі увімкнені каталоги з іменами за замовчуванням або налаштованими іменами. Імена за замовчуванням:

- Корпоративний
- Груповий
- Особистий
- Корпоративний загальний
- Груповий загальний



Примечание Тільки каталог, який увімкнено адміністратором, може відображатися на екрані Каталоги.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виконайте одну з таких дій:

- Виділіть Каталог **BroadSoft**.
- Виділіть один із налаштованих каталогів.

Шаг 4 Натисніть Параметр.

Шаг 5 Виберіть Змінити налаштування.

Шаг 6 Змініть значення в полі Сервер хоста.

Шаг 7 Натисніть Зберегти, щоб застосувати зміни.

Зміна облікових даних у каталозі **BroadSoft**

Коли адміністратор вимикає індивідуальний режим каталогу, на телефоні відображається тільки Каталог **BroadSoft**.

Коли адміністратор увімкне індивідуальний режим каталогу, телефон відобразить усі увімкнені каталоги з іменами за замовчуванням або налаштованими іменами. Імена за замовчуванням:

- Корпоративний
- Груповий
- Особистий
- Корпоративний загальний
- Груповий загальний



Примечание Тільки каталог, який увімкнено адміністратором, може відобразитися на екрані Каталоги.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виконайте одну з таких дій:

- Виділіть Каталог **BroadSoft**.
- Виділіть один із налаштованих каталогів.

- Шаг 4** Натисніть **Параметр**.
- Шаг 5** Виберіть **Змінити налаштування**.
- Шаг 6** (дополнительно) Установіть для параметра **Тип аутентифікації** значення **Облікові дані для входу** або **Облікові дані SIP**.
- Шаг 7** Введіть облікові дані користувача на основі типу аутентифікації.
- Облікові дані для входу: змініть значення в полях **ID користувача** і **Пароль**.
 - Облікові дані SIP: змініть значення в полях **Ідентифікатор аутентифікації SIP** і **Пароль SIP**.
- Шаг 8** Натисніть **Зберегти**, щоб застосувати зміни.
-

Каталог LDAP

IP-телефон Cisco підтримує полегшений протокол доступу до каталогів (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) версії 3. У зазначеному каталозі LDAP можна виконувати пошук за іменем та/або телефонним номером. Підтримуються каталоги на основі LDAP, як-от Microsoft Active Directory 2003, і бази даних на основі OpenLDAP.

Щоб отримати доступ до каталогу LDAP на телефоні, введіть свої облікові дані користувача принаймні один раз. Адміністратор може встановити ваші облікові дані користувача на вебсторінці адміністрування телефона. Після успішного доступу до каталогу LDAP телефон збереже облікові дані користувача. Наступного разу можна буде не виконувати Вхід користувача. Телефон може зберігати облікові дані користувачів хоста і користувачів-гостей. Ці користувачі зазвичай виконують вхід у телефон за допомогою функції Flexible Seating (Гнучке розташування) або Extension Mobility (Розширена мобільність).

Зміна облікових даних каталогу LDAP



Після отримання доступу до каталогу LDAP на телефоні вам може бути запропоновано ввести свої облікові дані користувача. Ви можете заздалегідь змінити облікові дані, щоб обійти процедуру входу. Ви можете також змінити обліковий запис LDAP, відредагувавши облікові дані користувача.

Телефон зберігає облікові дані для різних типів користувачів. Наприклад, це можуть бути користувачі, що виконують вхід у телефон за допомогою функції Flexible Seating (Гнучке розташування) або Extension Mobility (Розширена мобільність). Після ввімкнення користувача на телефоні, він зберігає облікові дані користувача. Тому ви зможете отримати доступ до каталогу LDAP, не виконуючи вхід.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог LDAP.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .
- Шаг 2** (дополнительно) Натисніть **Категорія**.

Якщо адміністратор вимкне режим огляду каталогу, на телефоні не відобразатиметься програмна клавіша.

Шаг 3 Виділіть каталог LDAP.

Ім'я каталогу за замовчуванням: “Корпоративний каталог (LDAP)”.

Шаг 4 Натисніть **Параметр** і виберіть **Змінити налаштування**.

Шаг 5 Введіть облікові дані користувача.

Відображені поля залежать від методу аутентифікації, вибраного адміністратором:

- Якщо метод аутентифікації “Простий”, телефон запропонує ввести **DN** клієнта та **Пароль**.
- Якщо метод аутентифікації “DIGEST-MD5”, телефон запропонує ввести **Ім'я користувача** та **Пароль**.

Шаг 6 Натисніть **Зберегти**, щоб зберегти облікові дані.

Шукати контакт у каталозі LDAP

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог LDAP.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.
- Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть **Категорія**. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виберіть каталог LDAP.

Ім'я каталогу за замовчуванням: “Корпоративний каталог (LDAP)”.

Шаг 4 (дополнительно) Якщо з'явиться запит, введіть свої облікові дані користувача.

Щоб отримати доступ до каталогу LDAP, введіть один із таких варіантів облікових даних, коли з'явиться відповідний запит на телефоні:

- **DN** клієнта та **Пароль**
- **Ім'я користувача** й **Пароль**

Для отримання додаткової інформації зверніться до свого адміністратора.

Якщо локальний кеш телефону містить облікові дані користувача, процедуру входу користувача буде автоматично пропущено.

Під час входу до каталогу телефон може почати отримувати всі контакти з каталогу.

Шаг 5 (дополнительно) Натисніть **Скасувати**, щоб зупинити автоматичне завантаження.

- Шаг 6** Натисніть **Параметр**, а потім виберіть один із таких методів:
- **Simple search** (Простий пошук): контакт можна шукати за іменем і прізвищем.
 - **Advanced search** (Розширений пошук): контакт можна шукати за прізвищем, іменем і телефонним номером.
- Шаг 7** Введіть критерії пошуку й натисніть **Пошук**.

Связанные темы

[Виклик контакту з каталогу LDAP](#), на странице 113

[Редагування номера контакту в каталозі LDAP](#), на странице 114

Виклик контакту з каталогу LDAP

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог LDAP.

Процедура

- Шаг 1** Щоб знайти контакт у каталозі LDAP, перейдіть на сторінку [Шукати контакт у каталозі LDAP](#), на [сторанице 112](#).
- Після завершення пошуку відповідні контакти відображаються у вигляді записів у списку результатів пошуку.
- Шаг 2** Для виділення запису на екрані **Список результатів із корпоративного каталогу (LDAP)** використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку.
- Зазвичай телефон відображає запис разом із контактним номером. Однак, якщо запис не містить контактного номера, поле контактного номера буде порожнім.
- Шаг 3** Натисніть **Виклик**.
- Примечание** Ваш телефон вибирає перший доступний контактний номер запису для набору. Якщо запис містить кілька контактних номерів і ви хочете зателефонувати на інші контактні номери, перейдіть до наступних кроків. Якщо ні, пропустіть наступні кроки.
- Шаг 4** Натисніть **Деталі**, щоб переглянути додаткову інформацію про виділений запис.
- Шаг 5** Щоб прокрутити деталі, використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку на екрані **Запис адреси корпоративного каталогу (LDAP)**.
- Ви можете виявити, що певні атрибути відображаються кілька разів у деталях запису, і кожен атрибут містить контактний номер.
- Шаг 6** Виділіть контактний номер, який можна набрати, і натисніть **Зателефонувати**.
- Програмна клавіша **Зателефонувати** відображається лише для контактних номерів, які можна набрати.
-

Редагування номера контакту в каталозі LDAP

Перш ніж зателефонувати, ви можете відредагувати номер контакту на основі наявного номера, який ви вибрали.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог LDAP.

Процедура

-
- Шаг 1** Щоб знайти контакт у каталозі LDAP, перейдіть на сторінку [Шукати контакт у каталозі LDAP, на сторінці 112](#).
- Після завершення пошуку відповідні контакти відображаються у вигляді записів у списку результатів пошуку.
- Шаг 2** Для виділення запису на екрані **Список результатів із корпоративного каталогу (LDAP)** використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку.
- Зазвичай телефон відображає запис разом із контактним номером. Однак, якщо запис не містить контактного номера, поле контактного номера буде порожнім. У цьому випадку ви не можете редагувати контактний номер запису.
- Шаг 3** Натисніть **Редагувати виклик**.
- Примечание** Якщо запис містить кілька контактних номерів (розділених комою) і ви хочете змінити один із контактних номерів, виконайте кроки від [Шаг 4](#) до [Шаг 6](#). Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 4** Натисніть **Деталі**, щоб переглянути додаткову інформацію про виділений запис.
- Шаг 5** Щоб прокрутити деталі, використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку на екрані **Запис адреси корпоративного каталогу (LDAP)**.
- Ви можете виявити, що певні атрибути відображаються кілька разів у деталях запису, і кожен атрибут містить контактний номер.
- Шаг 6** Виділіть контактний номер і натисніть **Редагувати виклик**.
- Програмна клавіша **Редагувати виклик** відображається лише для контактних номерів, доступних для редагування.
- Шаг 7** Змініть номер потрібним чином.
- Шаг 8** Натисніть **Виклик**.
-

Каталог XML

Ваш телефон може отримати контакти зі служби каталогів XML або програми після того, як адміністратор налаштує каталог XML у вашому телефоні. Таким чином, ви можете переглядати

контакти у вашому каталозі XML та телефонувати їм. Зазвичай ваш телефон може відображати до 200 контактів (або записів) у каталозі XML.

Виклик контакту з каталогу XML

Підготовчі дії

Адміністратор налаштував каталог XML.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть **Програми**  й виберіть **Каталоги**.
- Інші телефони серії 6800: натисніть **Контакти** .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть **Категорія**. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виберіть каталог XML.

Ім'я каталогу за замовчуванням: “Корпоративний каталог (XML)”.

Шаг 4 Для виділення запису на екрані **Каталоги** використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку.

Телефон відображає запис разом з одним або кількома контактними номерами.

Шаг 5 Натисніть **Виклик**.

Примечание Для запису, який містить кілька контактних номерів, ваш телефон завжди вибирає перший контактний номер для набору. Якщо ви хочете зателефонувати на інші контактні номери запису, перейдіть до наступних кроків. Якщо ні, пропустіть наступні кроки.

Шаг 6 Натисніть кнопку навігаційного блоку **Вибрати**, щоб переглянути деталі виділеного запису.

Шаг 7 Щоб прокрутити деталі на екрані **Запис адреси корпоративного каталогу (XML)**, використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку.

Запис може містити до 5 контактних номерів.

Шаг 8 Виділіть контактний номер і натисніть **Зателефонувати**.

Редагування номера контакту в каталозі XML

Перш ніж зателефонувати, ви можете відредагувати номер контакту на основі наявного номера, який ви вибрали.

Підготовчі дії

Адміністратор налаштував каталог XML.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виберіть каталог XML.

Ім'я каталогу за замовчуванням: “Корпоративний каталог (XML)”.

Шаг 4 Для виділення запису на екрані Каталоги використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку. Телефон відображає запис разом з одним або кількома контактними номерами.

Шаг 5 Виконайте одну з таких дій:

- Якщо запис містить лише один контактний номер:
 1. Натисніть Редагувати виклик.
 2. Змініть номер потрібним чином.
 3. Натисніть Виклик.
 - Якщо запис містить кілька контактних номерів (розділених комою), і ви хочете змінити один із контактних номерів:
 1. Натисніть кнопку навігаційного блоку Вибрати, щоб переглянути деталі виділеного запису.
 2. Щоб виділити контактний номер на екрані Запис адреси корпоративного каталогу (XML), використовуйте зовнішнє кільце навігаційного блоку.
Запис може містити до 5 контактних номерів.
 3. Натисніть Редагувати виклик.
 4. Змініть номер потрібним чином.
 5. Натисніть Виклик.
-

Контакти з відображеним станом присутності й МОЖЛИВІСТЮ МИТТЄВОГО ОБМІНУ ПОВІДОМЛЕННЯМИ

Для контактів із відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями (IM&P) відображається інформація про їхню присутність. Можна бачити стан користувача: доступний, зайнятий, недоступний або не хоче, щоб його турбували.

Для керування списками викликів можна використовувати службу UC-One Communicator. Телефон отримує списки контактів із сервера UC-One Communicator.

Коли телефон використовується, він надсилає інформацію про стан до служби UC-One Communicator.

Присутність

Ваша компанія може користуватися службою “UC-One Communicator” та інтегрувати її в телефон. Цю службу можна використовувати для відображення стану ваших контактів.

На телефоні ваш статус відображається в рядку стану телефона. Ви бачитимете один із таких варіантів:

- Доступний
- Не на місці
- Не турбувати
- Офлайн

Додаткова інформація про службу “UC-One Communicator” міститься в документації BroadSoft.



Виклик контактів із відображеним станом присутності й можливістю миттєвого обміну повідомленнями

Коли ви телефонуєте своїм контактам IM&P, їхній стан присутності відображається у вашій історії викликів.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог IM&P на телефоні.

Процедура

-
- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .
- Шаг 2** Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 3** Виберіть Контакти IM&P.
- Шаг 4** Виберіть каталог.
- Шаг 5** Виберіть запис.
- У записі відображається стан вашого контакту.
- Шаг 6** (дополнительно) Щоб переглянути відомості про контакт, натисніть Деталі. Щоб повернутися до списку контактів, натисніть Назад.
- Шаг 7** Натисніть Виклик.
-

Зміна стану присутності


Оскільки телефон завжди доступний, присутність потрібно встановлювати на ньому вручну.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає каталог IM&P на телефоні.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виберіть Контакти IM&P.

Шаг 4 Виділіть каталог. Наприклад, Уподобання, Не група, Усі контакти тощо.

Шаг 5 Натисніть Присутність.

Шаг 6 Виберіть стан своєї присутності зі списку.

- Available (Доступний) – ви можете приймати виклики.
 - Away (Не на місці) – ви відійшли від телефона ненадовго.
 - Do not disturb (Не турбувати) – ви не хочете приймати виклики.
 - Offline (Офлайн) – ви недоступні для приймання викликів. Зазвичай такий стан присутності вказують, коли відходять від телефона надовго.
-

Каталог персональної

Додання нового контакту до персональної адресної книги



Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути функцію персональної адресної книги на телефоні. Якщо він цього не зробить, значок меню **Personal address book** (Персональна адресна книга) не відобразиться.

Адміністратор установив персональну адресну книгу як цільовий каталог, який зберігає нові контакти.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

- Шаг 2** Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 3** Додання контакту до персональної адресної книги
- a) Виберіть пункт Персональна адресна книга.
 - b) Натисніть Додати.
 - c) Введіть ім'я й принаймні один номер телефону.
 - d) (дополнительно) Виберіть спеціальну мелодію дзвінка для контакту.
 - e) Натисніть Зберегти, щоб додати контакт.
- Шаг 4** Додання контакту до персональної адресної книги з інших каталогів.
- a) Виберіть всі каталоги, каталог BroadSoft або каталог LDAP.
 - b) Знайдіть контакт, який потрібно додати.
 - c) Виділіть цей контакт.
 - d) Натисніть Параметр і виберіть Додати контакт.
 - e) Введіть ім'я й принаймні один номер телефону.
 - f) (дополнительно) Виберіть спеціальну мелодію дзвінка для контакту.
 - g) Натисніть Зберегти, щоб додати контакт.

Связанные темы

- [Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами](#), на странице 99
- [Пошук контакту в каталозі BroadSoft](#), на странице 105
- [Шукати контакт у каталозі LDAP](#), на странице 112

Додання нового контакту до персональної адресної книги на вебсторінці телефону

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути функцію персональної адресної книги на телефоні. Якщо він цього не зробить, меню Персональна адресна книга не відобразиться.

Процедура

- Шаг 1** На вебсторінці телефону виберіть Вхід користувача > Персональний каталог.
- Шаг 2** Клацніть на Додати до персонального каталогу.
- Шаг 3** Додайте ім'я й пов'язаний номер чи номери. Номер містить робочий, мобільний і домашній номери.
- Шаг 4** Натисніть Надіслати всі зміни.
-

Пошук контакту в персональній адресній книзі

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути функцію персонального каталогу на телефоні. Якщо він цього не зробить, меню Персональна адресна книга не відобразиться.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 Якщо відображається, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виберіть пункт Персональна адресна книга.

Шаг 4 Виберіть **Option** (Параметр) > **Search** (Пошук).

Шаг 5 Введіть адресу для пошуку. На телефоні відобразяться контакти, які збігаються.

Пошук можна виконувати тільки за іменем (з урахуванням реєстру). Пошук за номером не підтримується.



Виклик контакту з персональної адресної книги

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути функцію персонального каталогу на телефоні. Якщо він цього не зробить, меню Персональна адресна книга не відобразиться.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
- Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .

Шаг 2 Якщо відображається, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.

Шаг 3 Виберіть Персональна адресна книга й виконайте пошук запису.

Шаг 4 Виділіть запис персональної адресної книги, номер якого потрібно набрати.

Шаг 5 Натисніть Виклик.

Связанные темы



[Пошук контакту в персональній адресній книзі](#), на сторінці 119

Зміна контакту в персональній адресній книзі

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути функцію персонального каталогу на телефоні. Якщо він цього не зробить, меню Персональна адресна книга не відобразиться.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .
- Шаг 2** Якщо відображається на телефоні, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 3** Виберіть Персональна адресна книга й виконайте пошук запису.
- Шаг 4** Виділіть запис, який потрібно змінити.
- Шаг 5** Натисніть Параметр і виберіть Змінити.
- Шаг 6** Змініть інформацію в записі.
- Шаг 7** Натисніть Зберегти.
-

Связанные темы



[Пошук контакту в персональній адресній книзі](#), на странице 119

Видалення контакту з персональної адресної книги

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути функцію персонального каталогу на телефоні. Якщо він цього не зробить, меню Персональна адресна книга не відобразиться.

Процедура

- Шаг 1** Виконайте одну з таких дій:
- 6821: натисніть Програми  й виберіть Каталоги.
 - Інші телефони серії 6800: натисніть Контакти .
- Шаг 2** Якщо відображається, натисніть Категорія. Якщо ні, пропустіть цей крок.
- Шаг 3** Виберіть пункт Персональна адресна книга.
- Шаг 4** Знайдіть контакт, який потрібно видалити.
- Шаг 5** Виділіть запис адреси контакту й натисніть Параметр > Видалити, щоб видалити запис.
-

Связанные темы

[Пошук контакту в персональній адресній книзі](#), на странице 119

Реверсивний пошук імен для вхідних і вихідних викликів

Реверсивний пошук імен для номерів вхідних, вихідних, переданих і конференц-викликів. Реверсивний пошук імен виконується, коли телефон не може визначити ім'я за допомогою каталогу постачальника

послуг, історії викликів або списку контактів. Для реверсивного пошуку імен потрібна дійсна конфігурація каталогу LDAP або XML.

Реверсивний пошук імен виконується в зовнішніх каталогах телефону. У разі успішного пошуку ім'я буде додано до сеансу виклику й історії викликів. У разі кількох одночасних телефонних викликів виконується реверсивний пошук імені, яке відповідає номеру першого виклику. У разі підключення або утримування другого виклику буде виконано реверсивний пошук імені, що відповідає другому виклику.

Реверсивний пошук імені ввімкнено за замовчуванням.

Реверсивний пошук імені виконується в каталогах у такому порядку:

1. Контакти на телефоні
2. Історія викликів
3. Каталог LDAP
4. Каталог XML



ГЛАВА 4

Останні виклики

- [Список останніх викликів, на странице 123](#)
- [Перегляд останніх викликів, на странице 123](#)
- [Перегляд тривалості журналів викликів Webex, на странице 125](#)
- [Індикатор спаму для викликів Webex, на странице 126](#)
- [Перегляд журналів викликів на сервері , на странице 127](#)
- [Повернення до нещодавнього виклику, на странице 127](#)
- [Очищення списку останніх викликів, на странице 128](#)
- [Створення контакту з використанням запису останніх викликів, на странице 128](#)
- [Видалити запис виклику, на странице 129](#)
- [Видалити всі записи викликів, на странице 130](#)

Список останніх викликів

У списку Recents (Останні) можна переглянути 180 останніх окремих викликів і груп викликів.

Якщо список Recents (Останні) сягне максимального розміру, наступний новий запис замінить найстаріший запис у списку.

Коли на сервері реалізовано підтримку STIR/SHAKEN, телефон відображає додатковий значок поруч з ідентифікатором абонента. Залежно від результату перевірки значок може бути трьох типів. Докладну інформацію про значки див. в розділі [Перегляд останніх викликів, на странице 123](#).

Перегляд останніх викликів


Подивіться, від кого був останній виклик.




Примечание На кожній лінії є відстеження пропущених викликів. На екрані телефона можна переглянути кількість пропущених викликів на кожній лінії. Максимальна кількість для відстеження пропущених викликів: 99. Під час перегляду списку "Усі виклики" або "Пропущені виклики" на екрані телефона для певної лінії напис із пропущеними викликами для вибраної лінії очищається.

Відображена кількість пропущених викликів може відрізнятися від фактичної через обмеження: 180 викликів для списку Recents (Останні). Це обмеження є сумарним для вихідних викликів, пропущених викликів і вхідних викликів. Може також бути кілька старих пропущених викликів, доданих до загальної кількості на написі з пропущеними викликами. Це можна перезаписати в списку Recents (Останні).

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виконайте одну з таких дій:

- Настільні телефони: виберіть лінію для перегляду й натисніть **Програми** .
- Телефони для проведення конференцій: натисніть **Налаштув.**

Шаг 3 Виберіть **Останні**, щоб переглянути екран **Останні**.

Також можна натиснути на програмну клавішу **Останні** на головному екрані телефона. Ця клавіша відображається тільки коли адміністратор налаштовує її на вебінтерфейсі телефона.

Якщо натиснути програмну клавішу **Останні**, автоматично відкриється екран **Усі виклики**.

Шаг 4 На екрані **Останні** виберіть, дивитися всі останні виклики чи тільки певні нещодавні із зазначених далі списків.

- Усі виклики
- Пропущені
- Прийняті виклики
- Здійснені виклики
- Відобразити останні виклики від

Більше про перегляд викликів за допомогою параметра **Відобразити останні виклики від**, дивіться тут: [Перегляд журналів викликів на сервері](#), на [сторінці 127](#).

Адміністратор налаштовує програмні клавіші **Option** (Параметр), **Call** (Виклик), **Edit call** (Змінити виклик), **Filter** (Фільтр) та **Back** (Назад) на цьому екрані для списків викликів All (Усі), Placed (Здійснені), Received (Прийняті) і Missed calls (Пропущені). Ви можете побачити ці програмні клавіші, зайшовши в будь-яке меню з перелічених списків викликів, якщо ця функція налаштована. Програмні клавіші також відображаються як одне з меню **Параметр** списків викликів згідно з налаштуваннями.

Адміністратор увімкнув підтримку для реєстрації викликів Webex. Якщо на екрані **Усі виклики** відображається телефонний номер, ви також бачитимете програмні клавіші **Зателефонувати** та **Редагувати виклик**. Якщо під час виклику телефонний номер не висвічується, на телефоні не відображатимуться обидві програмні клавіші.

Кожне меню названих списків викликів має програмну клавішу **Параметр** з відповідними меню.

- Фільтр – натисніть, щоб увімкнути екран Останні.

Доступність цього меню залежить від налаштувань програмних клавіш адміністратора на вебінтерфейсі телефона.




- Змінити виклик – натисніть, щоб мати доступ до редагування будь-яких деталей виклику.

Доступність цього меню залежить від налаштувань програмних клавіш адміністратора на вебінтерфейсі телефона.

- Видалити запис – натисніть, щоб видалити виділені записи.
- Видалити список – натисніть, щоб видалити всі записи в обраному меню.
- Sort by name (Сортувати за ім'ям) – натисніть, щоб сортувати записи за іменами абонентів.
- Додати контакт – натисніть, щоб додати новий контакт до каталогу.

Коли адміністратор увімкне підтримку внесення до журналу викликів Webex, ви бачитимете параметр Додати контакт, якщо на екрані Усі виклики відобразиться телефонний номер. Якщо під час виклику телефонний номер не висвічується, у меню параметрів відсутня опція Додати контакт.

Примечание

- Додатковий значок  поруч з ідентифікатором абонента, що телефонує, означає перевірений виклик.
Червоний колір значка означає пропущений виклик.
Щоб дізнатися, який це виклик (пропущений чи прийнятий), відкрийте деталі виклику.
- Додатковий значок  поруч з ідентифікатором абонента означає неперевіреного абонента.
Червоний колір значка означає пропущений виклик.
- Додатковий значок  поруч з ідентифікатором абонента означає неперевірений виклик.
Червоний колір значка означає пропущений виклик.

Перегляд тривалості журналів викликів Webex

Ви можете переглянути тривалість отриманого та здійсненого виклику Webex.

Підготовчі дії

- Телефон додано до хмарного сервера Webex.
- Адміністратор додає меню Відобразити останні виклики від на вашому телефоні.

- Коли ваш адміністратор увімкне підтримку для відображення журналів викликів Webex, параметр **Webex** стане доступним у меню "Відобразити останні виклики від".

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Останні, щоб переглянути екран Останні.

Також можна натиснути на програмну клавішу Останні на головному екрані телефона. Ця клавіша відображається тільки коли адміністратор налаштовує її на вебінтерфейсі телефона.


Якщо натиснути програмну клавішу Останні, вас одразу автоматично перенаправить до екрана Усі виклики.

Шаг 3 На екрані Усі виклики виберіть журнал викликів.

Вибравши здійснений або отриманий виклик, ви можете переглянути тривалість виклику в полі Тривалість. Для пропущених викликів інформація про тривалість недоступна.

Індикатор спаму для викликів Webex



Якщо ваш телефон зареєстровано на сервері Webex, він відображає наведені далі значки як перевірку в сеансах викликів, локальних журналах викликів і журналах викликів Webex.

- Додатковий значок  поруч з ідентифікатором абонента, що телефонує, означає перевірений виклик.



Примечание Телефон Cisco IP Phone 8811 має чорно-білий екран, тому кольорові значки не підтримуються.

Щоб дізнатися, який це виклик (пропущений чи прийнятий), відкрийте деталі виклику.

- Додатковий значок  поруч з ідентифікатором абонента означає неперевіреного абонента. Червоний колір значка означає пропущений виклик.
- Додатковий значок  поруч з ідентифікатором абонента означає неперевірений виклик. Червоний колір значка означає пропущений виклик.

Перегляд журналів викликів на сервері

Можна переглянути окремий список журналів викликів сервера BroadWorks XSI та локальних журналів викликів і журналів викликів із хмарного сервера Webex (за власним вибором).

Телефон виконує зворотний пошук імені згідно з локальним особистим каталогом, коли користувач переходить до журналу викликів BroadWorks на телефоні.

Підготовчі дії

Адміністратор додає меню Відобразити останні виклики від на вашому телефоні.

Коли ваш адміністратор увімкне підтримку для відображення журналів викликів Webex, параметр **Webex** стане доступним у меню Відобразити останні виклики від.

Процедура

Шаг 1 Виберіть лінію для перегляду.

Шаг 2 Натисніть Програми .

Шаг 3 Виберіть Останні.

Шаг 4 Виберіть Відобразити останні виклики від і потім один із параметрів.

- **Сервер XSI:** відображення журналів викликів, що зберігаються на сервері й передаються з нього.
- **Телефон:** відображення журналів викликів, що зберігаються на телефоні.
- **Webex:** відображення журналів викликів, збережених на хмарному сервері Webex.


Шаг 5 Клацніть на Задати.

Можна переглянути всі виклики, пропущені виклики, прийняті виклики й здійснені виклики.

Повернення до нещодавнього виклику

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Настільні телефони – натисніть Програми .
- Телефони для проведення конференцій – натисніть Налаштування.

Шаг 2 Натисніть Останні.

Шаг 3 Виберіть запис виклику для набору номера.


Шаг 4 (дополнительно) Щоб змінити запис виклику, натисніть Змінити виклик.

Шаг 5 Щоб зробити виклик, натисніть потрібну кнопку лінії або Виклик.


Очищення списку останніх викликів

Процедура

Шаг 1 Виберіть лінію для перегляду.

Шаг 2 Натисніть Програми .

Шаг 3 Виконайте одну з таких дій:

- Настільні телефони – натисніть Програми .
- Телефони для проведення конференцій – натисніть Налаштування.

Шаг 4 Виберіть Останні.

Шаг 5 Виберіть список, який потрібно видалити.

- Усі виклики
- Пропущені виклики
- Прийняті виклики
- Здійснені виклики
- Відобразити останні виклики від


Шаг 6 Натисніть Параметр і виберіть Видалити всі.

Шаг 7 Натисніть ОК.

Створення контакту з використанням запису останніх викликів

Процедура

Шаг 1 Виберіть лінію для перегляду.

Шаг 2 Натисніть Програми .

Шаг 3 Виберіть Останні.

Шаг 4 Виберіть елемент зі списку.

- Усі виклики
- Пропущені виклики
- Прийняті виклики
- Здійснені виклики

- Відобразити останні виклики від

Перегляд викликів за допомогою параметра **Відобразити останні виклики від** описано тут:
[Перегляд журналів викликів на сервері](#) , на [странице 127](#).

Шаг 5 Виділіть індивідуальний запис, який ви хочете додати.

Шаг 6 Натисніть **Параметр**.

Шаг 7 Натисніть **Додати контакт**.

Ярлик меню показує цільовий каталог, до якого ви хочете додати контакт:

- Якщо відображається меню **Add personal address entry** (Додати запис персональної адресної книги), ви можете додати контакт до локальної персональної адресної книги.
- Якщо відображається меню **Add BroadSoft personal contact** (Додати персональний контакт BroadSoft), ви можете додати контакт до персонального каталогу BroadSoft.

Адміністратор може змінювати цільовий каталог.

Шаг 8 Натисніть **Зберегти**, щоб додати контакт.

Якщо на екрані **Додати особистий контакт BroadSoft** поля контактної інформації порожні або введені значення недійсні, ви не бачитимете програмної клавіші **Зберегти**.

Видалити запис виклику

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Останні**.

Шаг 3 Вибирайте цей пункт, щоб переглянути всі останні виклики або останні виклики певної категорії.

- Усі виклики
- Пропущені виклики
- Прийняті виклики
- Здійснені виклики
- Відобразити останні виклики від

Шаг 4 Виділіть окремий запис або групу викликів, яку потрібно видалити.

Шаг 5 Натисніть **Параметр**.


Шаг 6 Виберіть **Видалити запис**.

Шаг 7 Натисніть **ОК**.

Видалити всі записи викликів

Можна видалити всі записи історії викликів із телефона.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Останні.
 - Шаг 3 Виберіть Усі виклики.
 - Шаг 4 Натисніть Параметр і виберіть Видалити всі.
 - Шаг 5 Натисніть ОК.
-




ГЛАВА 5

Голосова пошта

- [Ваш обліковий запис персональної голосової пошти, на сторінці 131](#)
- [Прослуховування персональних повідомлень голосової пошти, на сторінці 132](#)
- [Доступ до вашої персональної голосової пошти, на сторінці 132](#)
- [Доступ до персональної голосової пошти, на сторінці 132](#)
- [Стан голосових повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються, на сторінці 133](#)

Ваш обліковий запис персональної голосової пошти

Доступ до персональних голосових повідомлень можна отримати безпосередньо з телефону. Але адміністратор повинен налаштувати ваш обліковий запис голосової пошти та може налаштувати доступ до системи голосової пошти з вашого телефону.

Кнопка **Повідомлення**  або програмна клавіша **Повідомлення** на вашому телефоні виконує функцію швидкого набору для доступу до системи голосової пошти.


Коли ви не на місці, то можете телефонувати до системи голосової пошти. Телефонний номер системи голосової пошти може надати адміністратор.

Оскільки системи голосової пошти бувають різні, інструкція з використання вашої системи голосової пошти в цьому документі не наводиться. Щоб дізнатися про команди вашої голосової пошти, ознайомтеся з документацією для користувачів системи голосової пошти або зверніться до адміністратора.

Налаштування голосової пошти на телефоні

Якщо адміністратор не налаштував ваш персональний телефонний номер для голосової пошти на телефоні, ви можете зробити це самостійно.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування викликів**.
- Шаг 3** Введіть персональний телефонний номер для голосової пошти в поле **Голосова пошта**.

Шаг 4 Натисніть Задати.

Прослуховування персональних повідомлень голосової пошти

Про нові повідомлення голосової пошти свідчать такі сповіщення:

- На слухавці постійно світиться червоним світлова смуга.
- На екрані відображається кількість пропущених викликів і повідомлень голосової пошти. Якщо нових повідомлень більше 99, відображається знак плюса (+).
- Знаком оклику (!) виділені термінові повідомлення голосової пошти.

IP-телефони Cisco серій 6800, 7800 і 8800: під час використання телефонної лінії лунатиме також переривчастий сигнал зі слухавки, гарнітури або спікерфона. Цей переривчастий сигнал залежить від лінії. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

IP-телефони для конференц-зв'язку Cisco 7832 і 8832: під час використання телефонної лінії зі спікерфона лунатиме переривчастий сигнал. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

Доступ до вашої персональної голосової пошти

Процедура

Шаг 1 Натисніть Повідомлення  або Повідомлення.

Шаг 2 Дотримуйтеся голосових підказок.

Доступ до персональної голосової пошти

Залежно від того, як адміністратор налаштував телефон, ви можете отримувати персональну голосову пошту без перегляду списку повідомлень. Ця можливість потрібна, якщо вам більше подобається користуватися списком повідомлень голосової пошти, але час від часу ви отримуєте доступ до повідомлень без візуальних підказок.

Процедура

Шаг 1 Натисніть на екрані програмну клавішу Аудіо.

Шаг 2 Коли з'явиться запит, введіть свої облікові дані для голосової пошти.

Стан голосових повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються





Побачити стан повідомлень голосової пошти можна в обліковому записі голосової пошти користувача чи групи на клавіші лінії або кнопці приставки.

Які облікові записи голосової пошти відстежуються:

- обліковий запис голосової пошти, пов'язаний із внутрішнім номером, який налаштовано на телефоні;
- обліковий запис голосової пошти, який відрізняється від будь-якого облікового запису голосової пошти, пов'язаного з внутрішнім номером.

Щоб дізнатися, чи є підтримка SIP-проксі, зверніться до адміністратора.

Відстежуваний обліковий запис голосової пошти відображає один із таких значків поруч із клавішею лінії або кнопкою приставки:

- : для відстежуваного облікового запису немає повідомлень голосової пошти.
- : є нові повідомлення голосової пошти. Кількість повідомлень відображається поруч з іменем відстежуваного облікового запису. Наприклад, (4) VM 3300 означає, що для відстежуваного облікового запису VM 3300 є чотири повідомлення голосової пошти.
- !: серед нових повідомлень голосової пошти є щонайменше одне термінове.
- : реєстрацію лінії на сервері голосової пошти не виконано.

Світлодіодний індикатор кнопки лінії також змінює свій колір, позначаючи стан відстежуваної лінії. Колір і схема роботи світлодіодного індикатора за замовчуванням для станів:

- Немає повідомлень: постійно світиться зеленим.
- Нові повідомлення: постійно світиться червоним.
- Термінові повідомлення: постійно світиться червоним.
- Реєстрацію не виконано: постійно світиться жовтим.

Щоб налаштувати роботу світлодіодних індикаторів, зверніться до адміністратора.

Доступ до повідомлень облікових записів голосової пошти, що відстежуються

Підготовчі дії

- Адміністратор повинен налаштувати або клавішу лінії на телефоні, або кнопку приставки, щоб контролювати обліковий запис голосової пошти.
- Адміністратор повинен призначити швидкий набір для налаштованої клавіші.
- Для відстежуваного облікового запису є нові повідомлення голосової пошти.

Процедура

Шаг 1 Натисніть кнопку лінії на телефоні або кнопку приставки.

Може з'явитися запит на введення ідентифікатора або PIN-коду відстежуваної голосової пошти.

Шаг 2 Дотримуйтеся голосових підказок.



ГЛАВА 6

Налаштування


- [Огляд налаштувань телефону, на сторінці 135](#)
- [Огляд налаштувань, на сторінці 135](#)
- [Меню налаштувань користувача, на сторінці 136](#)
- [Налаштування Wi-Fi, на сторінці 145](#)
- [Налаштування проксі-сервера HTTP, на сторінці 155](#)
- [Налаштування VPN-з'єднання, на сторінці 158](#)
- [Налаштування для керівника, на сторінці 162](#)
- [Налаштування для секретаря керівника, на сторінці 166](#)
- [Налаштування для адміністрування пристрою, на сторінці 172](#)
- [Налаштування на веб-сторінці телефону, на сторінці 175](#)

Огляд налаштувань телефону

Адміністратор може налаштувати телефон так, щоб меню налаштувань були доступні на екрані телефону або в його вебінтерфейсі. Якщо не вдається знайти певне меню, зверніться до свого адміністратора.

Огляд налаштувань

Телефон можна налаштувати кількома способами:

- У різних меню телефону, доступ до яких можна отримати за допомогою кнопки Програми .
Загальні меню налаштувань:
 - Параметри користувача
 - Адміністрування пристрою
- З веб-сторінки телефону.

Меню налаштувань користувача

У меню Налаштування користувача можна встановити багато параметрів для телефону. Параметри меню згруповані відповідно до функцій.

Налаштування викликів

У меню Налаштування користувача > Налаштування викликів можна вказати, як телефон оброблятиме виклики.

Переадресація викликів зі свого телефону

Ви можете налаштувати свій телефон на переадресацію вхідних викликів, перейшовши до екрана Налаштування переадресації викликів.


Є два інших способи налаштувати служби переадресації викликів. Щоб налаштувати послуги переадресації викликів за допомогою певної програмної клавіші, див. [Переадресація викликів, на сторінці 81](#). Щоб налаштувати послуги переадресації викликів із вебсторінки телефону, див. [Переадресація викликів із вебсторінки телефону, на сторінці 82](#).

Підготовчі дії

Адміністратор повинен увімкнути служби переадресації викликів.

Адміністратор вимикає синхронізацію коду активації функції для переадресації виклику. Якщо активовано екран Налаштування переадресації викликів, його статус змінюється на "Готово", однак ви можете змінити налаштування для переадресації всіх викликів, натиснувши **Переадресація** або **Переадресувати всі виклики** на головному екрані. Детальніше: [Активувати функцію Call Forward All \(Переадресувати всі виклики\) через синхронізацію за допомогою коду активації функцій, на сторінці 83](#).

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування викликів > Переадресація викликів**, щоб відкрити екран Налаштування переадресації викликів.
- Шаг 3** Виберіть службу переадресації викликів.
- **Forward all** (Переадресація всіх) – визначає, чи потрібно переадресувати всі вхідні виклики на цільовий телефонний номер.
 - **Forward busy** (Переадресація, якщо зайнято) – визначає, чи потрібно переадресувати вхідний виклик на цільовий телефонний номер, коли лінія зайнята.
 - **Forward no answer** (Переадресація, якщо немає відповіді) – визначає, чи потрібно переадресувати вхідний виклик на цільовий телефонний номер, коли немає відповіді на виклик.
- Шаг 4** Увімкніть послугу переадресації викликів, натиснувши кнопку **Select** (Вибрати) в навігаційному блоці.
- Шаг 5** призначте цільовий телефонний номер для переадресації викликів.

- (6821) **Forward all** (Переадресація всіх) – визначає цільовий телефонний номер, на який потрібно передавати всі вхідні виклики.
- (6841, 6851 і 6861) **Forward all number** (Номер для переадресації всіх) – визначає цільовий телефонний номер, на який потрібно передавати всі вхідні виклики.
- (6821) **Forward busy** (Переадресація, якщо зайнято) – визначає цільовий телефонний номер, на який потрібно передавати вхідний виклик, коли лінія зайнята.
- (6841, 6851 і 6861) **Forward busy number** (Номер для переадресації, якщо зайнято) – визначає цільовий телефонний номер, на який потрібно передавати вхідний виклик, коли лінія зайнята.
- (6821) **Forward no answer** (Переадресація, якщо немає відповіді) – визначає цільовий телефонний номер, на який потрібно передавати виклик, коли на нього не відповіли.
- (6841, 6851, 6861) **Fwd no answer number** (Номер для переадресації, якщо немає відповіді) – визначає цільовий телефонний номер, на який потрібно передавати виклик, коли на нього не відповіли.
- (Усі моделі) **Затримка до переадресації, якщо немає відповіді** – призначення часу затримки, коли немає відповіді.

- Примечание**
- Якщо адміністратор вимкнув синхронізацію клавіш функцій (FKS) і синхронізацію XSI для переадресації викликів на вашому телефоні, ви можете ввести це значення як кількість секунд, після проходження котрих виклик потрібно буде переадресувати.
 - Якщо адміністратор увімкнув FKS або синхронізацію XSI для переадресації викликів на вашому телефоні, ви можете ввести значення кількості дзвінків, після яких виклик буде переадресовано.

Налаштування переадресації викликів на телефоні працюють лише якщо FKS та XSI вимкнені. Для отримання додаткової інформації зверніться до адміністратора.


Шаг 6 (дополнительно) Призначте цільовий телефонний номер за допомогою програмної клавіші **Контакти**.

- а) На екрані Налаштування переадресації викликів виберіть будь-яку службу переадресації викликів.
- б) Виберіть **Номер для переадресації всіх**, **Номер для переадресації, якщо зайнято** або **Номер для переадресації, якщо немає відповіді**, на основі вибраної вами служби переадресації викликів, а потім натисніть програмну клавішу **Контакти**.

У моделі 6821 служби називаються так: **Переадресація всіх**, **Переадресація, якщо зайнято** та **Переадресація, якщо немає відповіді**.

- в) Знайдіть контакт. Детальніше: [Пошук контактів на екрані зі всіма каталогами, на сторінці 99](#).
- д) Натисніть **Виклик**, щоб призначити цільовий телефонний номер.
Цільовий телефонний номер відображається поруч зі службою переадресації викликів.

Шаг 7 Щоб застосувати налаштування, натисніть **Задати**.

Шаг 8 Перевірте, чи набули налаштування чинності. Для цього подивіться на значок переадресації викликів . Значок відображається біля цільового номера у верхній лівій або середній частині екрана телефона.

Після активації будь-якої із служб переадресації виклику програмні клавіші **Переадресація** або **Переадресувати усі** змінюються відповідно на **Clr fwd** або **Clf fwd all**. Ви можете натиснути програмну клавішу для вимкнення всіх послуг переадресації викликів, при цьому цільовий телефонний номер залишиться.


Clf fwd all вмикає лише службу переадресації всіх викликів, **Clf fwd** вмикає всі послуги переадресації викликів.

Якщо налаштування переадресації викликів на телефоні не набуде чинності, зверніться до свого адміністратора.

Налаштування голосової пошти на телефоні

Якщо адміністратор не налаштував ваш персональний телефонний номер для голосової пошти на телефоні, ви можете зробити це самостійно.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування користувача > Налаштування викликів.
 - Шаг 3 Введіть персональний телефонний номер для голосової пошти в поле Голосова пошта.
 - Шаг 4 Натисніть Задати.
-

Блокування ID абонента


Можна заблокувати ваш ідентифікатор абонента, щоб на екрані іншого абонента, якому ви телефонуєте, не відображалось ваше ім'я й телефонний номер. Ця функція допомагає зберегти конфіденційність.

Підготовчі дії

Адміністратор вмикає функцію Block CID (Блокування ID абонента) на вашому телефоні.

Адміністратор вмикає функцію Block CID (Блокування ID абонента) на сервері XSI BroadWorks.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть Налаштування користувача > Налаштування викликів.
- Шаг 3 Виберіть **Block caller ID** (Блокування ID абонента).
- Шаг 4 Щоб увімкнути або вимкнути блокування ID абонента, натисніть Вибрати.

Якщо адміністратор вмикає функцію Block CID (Блокування ID абонента) на сервері XSI BroadWorks, телефон відновлює значення з сервера та ви бачите встановлене на сервері адміністратором значення. У такому разі ви можете змінити значення в меню **Block caller ID** (Блокування ID абонента) на телефоні.


- Шаг 5 Натисніть Задати, щоб зберегти зміни.
-

Блокування анонімного виклику

Ви можете заблокувати вхідний виклик з номера, про який немає записаної інформації, на всіх або на конкретній лінії.

Якщо адміністратор увімкнув синхронізацію відхилення анонімних викликів між лінією та службою BroadSoft XSI, тоді ваші налаштування стосуються лише конкретної лінії, а не всіх. Зазвичай налаштування стосуються всіх ліній, окрім тих, де увімкнена синхронізація.


Процедура

- Шаг 1 Для вибору телефонної лінії переміщуйте навігаційний блок угору та вниз.
 - Шаг 2 Натисніть Програми .
 - Шаг 3 Виберіть **User preferences** (Налаштування користувача) > **Call preferences** (Налаштування викликів) > **Block anonymous call** (Блокувати анонімний виклик).
 - Шаг 4 Виберіть **On** (Увімк.), якщо потрібно блокувати виклик без інформації про користувача, або **Off** (Вимк.), щоб дозволити виклик.
 - Шаг 5 Натисніть **Задати**, щоб зберегти налаштування.
-

Увімкнення функції **Do Not Disturb** (Не турбувати) для конкретної лінії

Задайте функцію DND (Не турбувати), щоб звук телефона вимкнувся, а сповіщення про вхідні виклики не відтворювалися, коли потрібно не відволікатися. Можна вимкнути всі сповіщення про вхідні виклики або тільки від певного абонента.


Процедура

- Шаг 1 Виберіть телефонну лінію за допомогою навігаційного блоку.
 - Шаг 2 Натисніть Програми .
 - Шаг 3 Виберіть **Налаштування користувача** > **Налаштування викликів** > **Не турбувати**.
 - Шаг 4 Виберіть **On** (Увімк.), щоб увімкнути режим DND (Не турбувати), або ж **Off** (Вимк.), щоб вимкнути цей режим.
 - Шаг 5 Натисніть **Задати**, щоб зберегти налаштування.
-

Керування сигналом виклику в режимі очікування

Можна налаштувати сигнал виклику в режимі очікування на телефоні для тих випадків, коли під час розмови з одним абонентом надходить виклик від іншого.

Процедура


- Шаг 1 Натисніть Програми .

- Шаг 2 Виберіть Налаштування користувача > Налаштування викликів > Виклик на очікуванні.
 - Шаг 3 Натисніть Увімк., щоб увімкнути сигнал виклику на очікуванні, або Вимк., щоб вимкнути цей сигнал.
 - Шаг 4 Виберіть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.
-

Захист виклику


Виклики можна шифрувати, щоб захистити їх від підслуховування. Можна застосовувати функцію безпечного виклику до всіх вихідних викликів або тільки конкретного виклику.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть **User preferences** (Налаштування користувача) > **Call preference** (Налаштування викликів) > **Secure call** (Захистити виклик).
 - Шаг 3 Виберіть Увімк., щоб увімкнути функцію захисту викликів, або виберіть Вимк., щоб її вимкнути.
 - Шаг 4 Натисніть Задати, щоб зберегти налаштування.
-

Налаштування пейджингового повідомлення для автоматичної відповіді


Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Виберіть Налаштування користувача > Налаштування викликів > Пейджингове повідомлення для автоматичної відповіді.
 - Шаг 3 Виберіть **On**. (Увімк.), щоб увімкнути параметр "Auto answer page" (Пейджингове повідомлення для автоматичної відповіді), або виберіть **Off** (Вимк.), щоб вимкнути його.
 - Шаг 4 Натисніть Задати, щоб зберегти зміни.
-

Увімкнення сполучення клавіш для пропущених викликів

Коли увімкнено сполучення клавіш для пропущених викликів, можна за допомогою програмної клавіші Зворотний виклик зателефонувати абоненту, виклик якого ви пропустили.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть Налаштування користувача > Налаштування викликів > Сполучення клавіш для пропущених викликів.
- Шаг 3 Натисніть Увімк., якщо потрібно використовувати сполучення клавіш, або Вимк., якщо не потрібно.

Шаг 4 Виберіть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.

Додання кількох місцезнаходжень для користувача **BroadWorks XSI**

Можна додати кілька місцезнаходжень до внутрішнього телефонного номера. Це дасть змогу без перешкод переміщати вхідний виклик із вашого телефона на інші мобільні або настільні телефони, які додано до вашого внутрішнього номера.

Підготовчі дії

Адміністратор увімкнув функцію Anywhere (Будь-де) для внутрішнього номера.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування викликів**.

Шаг 3 Виберіть **Будь-де**.

Шаг 4 (дополнительно) Виберіть лінію, якщо BroadWorks Anywhere (Будь-де BroadWorks) налаштовано на кількох лініях.

Шаг 5 Додайте номер контакту й ім'я в розділі **Місцезнаходження**.

Максимальна довжина імені, яку можна ввести, становить 25. Ви також можете залишити поле **Ім'я** пустим.

Максимальна кількість цифр у номері, які можна ввести: 20.

Шаг 6 Увімкніть або вимкніть місцезнаходження.

Шаг 7 Натисніть **Зберегти**, щоб додати місцезнаходження до списку **Місцезнаходження**.


Активація режиму очікування виклику

Ви можете увімкнути режим очікування виклику для всіх ліній або конкретної лінії. Якщо увімкнено, ви можете отримувати сповіщення про виклики (один звуковий сигнал та червоний індикатор на кнопці лінії) під час активного виклику.

Якщо адміністратор увімкнув синхронізацію режиму очікування виклику між лінією та службою BroadSoft XSI, тоді ваші налаштування стосуються лише конкретної лінії, а не всіх. Зазвичай налаштування стосуються всіх ліній, окрім тих, де увімкнена синхронізація.

Процедура

Шаг 1 Для вибору телефонної лінії переміщуйте навігаційний блок угору та вниз.

Шаг 2 Натисніть **Програми** .

Шаг 3 Виберіть **User preferences** (Налаштування користувача) > **Call preferences** (Налаштування викликів) > **Call waiting** (Виклик на очікуванні).

- Шаг 4** Щоб увімкнути функцію відповіді на вхідний виклик, який поступає під час іншого виклику, виберіть **Увімк.**, а щоб вимкнути цю функцію, оберіть **Вимк.**
- Шаг 5** Натисніть **Задати**, щоб зберегти налаштування.
-

Налаштування аудіо


У меню **Налаштування користувача > Налаштування аудіо** можна налаштувати сигнали виклику й зазначити бажаний спосіб відповіді на виклики.

Визначення аудіопристрою для виклику

До телефона можна одночасно підключити аналогову гарнітуру й гарнітуру USB. Але одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру.

У разі підключення кількох гарнітур до телефона можна вибирати, який аудіопристрій використовувати для викликів. Вибраний варіант застосовується під час здійснення й приймання викликів за допомогою клавіші лінії або відповідної програмної клавіші.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування аудіо > Бажаний аудіопристрій**.
- Шаг 3** Натисніть **Вибрати**, щоб указати один із варіантів:
- **Немає** – вибір останнього використаного аудіопристрою.
 - **Динамік** – вибір спікерфона як аудіопристрою.
 - **Гарнітура** – вибір гарнітури як аудіопристрою.
- Шаг 4** Натисніть **Задати**, щоб зберегти вибір.
-

Зміна мелодії дзвінка

Можна встановити мелодію дзвінка для вхідних викликів.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Мої налаштування > Мелодія дзвінка > Внутрішній номер (n) > Мелодія дзвінка**. Тут n – внутрішній номер.
- Шаг 3** Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть **Відтворити**, щоб почути зразок.
- Шаг 4** Натисніть **Вибрати**, а потім – **Задати**, щоб зберегти вибір.
-


Налаштування екрана

У меню Налаштування користувача > Налаштування екрана можна задати параметри відображення на екрані телефону.

Зміна екранної заставки

Можна увімкнути заставку телефона й указати його зовнішній вигляд та час бездіяльності, після якого на телефоні з'явиться заставка.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування екрана > Заставка екрана**.
- Шаг 3** Щоб увімкнути заставку, виберіть **Увімк.**, щоб вимкнути – **Вимк.**
- Шаг 4** Виберіть **Налаштування заставки**, щоб зазначити параметри:
- Тип заставки – виберіть один із варіантів нижче:
 - Годинник – відображення скругленого годинника разом із фоновим зображенням.
 - Завантаження зображення – показ зображення, надісланого з вебсторінки телефону.
 - Логотип: показ логотипа як заставки телефону. Це зображення, додане в полі Logo URL (URL-адреса логотипа) на вебсторінці телефону.
 - Інтервал для запуску – зазначте період у секундах, упродовж якого телефон має не використовуватися, щоб увімкнулася заставка.
 - Інтервал для оновлення – введіть період у секундах, після якого оновлюватиметься заставка (якщо, наприклад, потрібно почергово відображати ряд зображень).
- Шаг 5** Натисніть **Задати**.
-

Установлення таймера підсвічування

Можна змінювати проміжок часу, упродовж якого екран телефону буде яскравим, перш ніж автоматично затемниться.

Процедура


- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Мої налаштування > Налаштування екрана > Таймер підсвічування**.
- Шаг 3** Натисніть **Select** (Вибрати), щоб прокрутити список, і виберіть проміжок часу, упродовж якого підсвічування залишатиметься увімкнутим:
- 10 секунд

- 20 секунд
- 30 секунд
- Завжди ввімкнено
- Вимк.

Шаг 4 Натисніть **Задати**, щоб застосувати вибір.

Регулювання яскравості або контрастності екрана телефону


Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування екрана**, а тоді – **Рівень контрастності або Яскравість дисплея** (тільки для моделі 6871).
- Шаг 3** Натискайте клавішу навігації вгору чи вниз, щоб збільшити або зменшити контрастність чи яскравість.
- Шаг 4** Натисніть **Зберегти**.
-

Установлення фонового зображення на телефоні

Можна вибрати фонове зображення для екрана телефону.

Процедура


- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Налаштування користувача > Налаштування екрана > Фонове зображення**.
- Шаг 3** Натисніть **Select (Вибрати)**, прокрутіть список і виберіть фонове зображення.
- Шаг 4** Натисніть **Задати**, щоб застосувати вибір.
-

Налаштування супровідної консолі

У меню **Налаштування користувача > Налаштування супровідної консолі** можна налаштувати спосіб відображення викликів.

Зміна режиму відображення

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть **User preferences** (Налаштування користувача) > **Attendant console preferences** (Налаштування супровідної консолі) > **Display mode** (Режим відображення).

Доступні такі варіанти:

- Ім'я
- Внутрішній номер
- Обидва

- Шаг 3** Виберіть режим відображення й натисніть **Задати**.
-

Налаштування Wi-Fi

Налаштування Wi-Fi доступні лише на багатоплатформових IP-телефонах Cisco 6861.

Можна виконати налаштування Wi-Fi для телефона в меню **Конфігурація Wi-Fi**, вкладеному в меню **Конфігурація мережі** на телефоні. Деякі налаштування Wi-Fi доступні також на вебсторінці телефона.

Підключення телефона до бездротової мережі після першого завантаження

Телефон автоматично шукає доступні мережі Wi-Fi у кожній із таких ситуацій:

- коли телефон уперше завантажується без підключення до мережі;
- коли телефон не підключено до мережі після скидання до заводських налаштувань.

Після завершення сканування Wi-Fi відобразиться список доступних мереж Wi-Fi.

Процедура

- Шаг 1** Виберіть мережу Wi-Fi зі списку.
- Ви побачите такі варіанти:
- **Сканування** – повторний пошук доступних мереж.
 - **Налаштувати** – відкриття сторінки **Налаштування Wi-Fi**.
 - **Skip** (Пропустити) – відображення такого повідомлення: *If you skip this step, you will need to configure the network manually* (Якщо пропустити цей крок,

знадобиться налаштувати мережу вручну). Якщо пропустити сторінку Підключення до Wi-Fi, відобразиться програмна клавіша Сканування Wi-Fi.

Шаг 2 Натисніть **Налаштувати** й заповніть поля.

Шаг 3 Натисніть **Підключити**.

Запуск сканування Wi-Fi за допомогою програмної клавіші

За допомогою програмної клавіші Сканування Wi-Fi можна шукати доступні бездротові мережі. Програмна клавіша відображається на екрані телефона в будь-якій із таких ситуацій:

- у разі пропуску з'єднання Wi-Fi під час першого завантаження без підключення до дротової мережі;
- щоразу, коли телефон втрачає підключення до мережі, а Wi-Fi телефона ввімкнено.



Примечание Програмна клавіша Сканування Wi-Fi не відображається, якщо для параметра Тип Wi-Fi встановлено значення WPS.

Процедура

Шаг 1 Натисніть програмну клавішу Сканування Wi-Fi, коли вона відображається на екрані телефона. Відобразиться повідомлення Триває сканування бездротових мереж. Після завершення сканування відобразиться список мереж. Ви побачите такі варіанти:

- Сканування – повторний пошук доступних мереж.
- Вибрати – відкриття сторінки Налаштування Wi-Fi.
- Скасувати – закриття списку мереж.

Шаг 2 Виберіть мережу Wi-Fi зі списку.

Шаг 3 Натисніть **Вибрати** й заповніть поля.


Шаг 4 (Додатково) натисніть **Зберегти**, щоб зберегти налаштування як профіль Wi-Fi. До цієї мережі можна буде підключитися пізніше за допомогою профілю.

Шаг 5 Натисніть **Підключити**.

Увімкнення або вимкнення Wi-Fi з телефона

Увімкнути або вимкнути бездротову LAN телефона можна в меню Конфігурація Wi-Fi. За замовчуванням бездротову LAN на телефоні ввімкнено.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Конфігурація мережі > Конфігурація **Wi-Fi** > **Wi-Fi**.
- Шаг 3** Натисніть кнопку Вибрати, щоб увімкнути або вимкнути Wi-Fi.
- Шаг 4** Натисніть Задати, щоб зберегти зміни.
-

Увімкнення або вимкнення **Wi-Fi** на веб-сторінці телефону

Увімкнути або вимкнути бездротову LAN телефона можна на його веб-сторінці. Увімкніть Wi-Fi, щоб підключити телефон до бездротової мережі автоматично або вручну. За замовчуванням бездротову LAN на телефоні ввімкнено.

Процедура

- Шаг 1** На веб-сторінці телефону виберіть Вхід користувача > Розширений > Голос > Система.
- Шаг 2** Перейдіть у розділ Налаштування **Wi-Fi** і поставте у полі Увімкнути **Wi-Fi** на телефоні галочку навпроти Так.
- Шаг 3** Натисніть Надіслати всі зміни.
-

Підключення телефону до **Wi-Fi** уручну


Налаштований профіль Wi-Fi надає можливість уручну підключати телефон до бездротової мережі. Підключення можна встановити з екрана Профіль **Wi-Fi** або Налаштування **Wi-Fi**.

Найвищий профіль Wi-Fi на екрані Профіль **Wi-Fi** підключається автоматично під час підготовки телефону.

Підготовчі дії

- Увімкніть Wi-Fi для телефону.
- Від'єднайте телефон від дротової мережі.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Конфігурація мережі > Конфігурація **Wi-Fi** > Профіль **Wi-Fi**.
- Шаг 3** На екрані Профіль **Wi-Fi** виконайте одну з дій для підключення Wi-Fi.
- Виберіть будь-який із налаштованих профілів Wi-Fi і натисніть Підключити.

- Натисніть Пошук і виберіть одну бездротову мережу на екрані Підключення до **Wi-Fi**. На екрані Налаштування **Wi-Fi** введіть значення в поля й натисніть Підключити.

Значення полів наведено в таблиці Параметри профілю в [Налаштування профілю Wi-Fi з телефону, на сторінці 149](#).

Підключення телефону до бездротової мережі з допомогою WPS


Wi-Fi Protected Setup (WPS) – це простий спосіб підключити телефон до бездротової мережі. Коли використовується WPS, не потрібно вводити детальні налаштування для точки доступу, як у разі підключення через профіль Wi-Fi. Можна або натиснути кнопку WPS для точки доступу, або ввести PIN-код, щоб підключитися до мережі через WPS.

Параметр WPS доступний тільки в меню на екрані телефону. На веб-сторінці телефону можна налаштувати телефон тільки так, щоб він підключався до бездротової мережі за допомогою профілю Wi-Fi.

Підготовчі дії

Увімкніть WPS на точці доступу.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Конфігурація мережі > Конфігурація **Wi-Fi** > Тип **Wi-Fi**.
- Шаг 3** Натисніть клавішу навігації, щоб увімкнути тип Wi-Fi **WPS**.
- Шаг 4** Натисніть Задати.
Конфігурація кнопки й Конфігурація **PIN**-коду відображаються під пунктом Тип **Wi-Fi**. Виконайте один із наведених нижче кроків, щоб підключитися до мережі.
- Шаг 5** Підключіться до мережі за допомогою кнопки WPS для точки доступу.
 - а) Виберіть Конфігурація кнопки.
 - б) Натисніть кнопку WPS для точки доступу.
Назва кнопки залежить від точки доступу.
 - в) Натисніть Продовжити на телефоні.
- Шаг 6** Підключіться до мережі за допомогою PIN-коду.
 - а) Виберіть Конфігурація **PIN**.
На екрані телефону відобразиться 8-значний цифровий PIN-код.
 - б) Перейдіть на веб-сторінку точки доступу й введіть PIN-код.
Процедура введення PIN-коду залежить від точки доступу. Додаткові відомості наведено в посібнику користувача відповідної точки доступу.

Після успішної або невдалої спроби підключення на екрані телефону відобразиться стан підключення.

Підключення до мережі **Wi-Fi**, коли на телефоні відображається повідомлення **Connection Failure** (Помилка підключення до мережі)

Якщо ваш телефон підтримує Wi-Fi, він надає інформацію про стан у тих випадках, коли під час завантаження в нього немає з'єднання з мережею. Відобразиться повідомлення *Verify your internet settings or contact your service provider* (Перевірте налаштування Інтернету або зверніться до постачальника послуг).

Підготовчі дії

Телефон не повинен бути підключений через кабель Ethernet.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Сканування Wi-Fi**.
Відобразиться список мереж Wi-Fi.

Шаг 2 Виберіть один із цих параметрів:

- **Пошук** – повторний пошук мереж.
- **Вибрати** – налаштування виділеної мережі.

Шаг 3 Виділіть мережу в списку.

Шаг 4 Натисніть **Вибрати**.

Шаг 5 Виберіть один із таких варіантів:

- **Скасувати** – повернутися до попереднього екрана.
- **Save (Зберегти)** – зберегти мережу з введеною вами інформацією.
- **Connect (Підключити)** – підключити до вибраної мережі.

Шаг 6 Натисніть **Підключити**.

Примечание Описані вище кроки також застосуються, якщо ваш телефон втратить мережеве з'єднання в будь-який час після завантаження, коли він не підключений до кабелю Ethernet.

Налаштування профілю **Wi-Fi** з телефону

Можна додати максимум чотири профілі Wi-Fi. За допомогою цього профілю можна підключити телефон до мережі Wi-Fi.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Конфігурація мережі > Конфігурація Wi-Fi > Профіль Wi-Fi**.

Шаг 3 На екрані Профіль Wi-Fi перейдіть до рядка в списку, для якого потрібно налаштувати профіль.

Шаг 4 Натисніть кнопку Вибрати.

Можна також натиснути Параметри й вибрати Змінити.

Шаг 5 На екрані Зміна профілю встановіть параметри, зазначені в таблиці Параметри профілю.

Табл. 15: Параметри профілю

Параметр	Опис
Режим безпеки	У цьому режимі можна вибрати спосіб аутентифікації для захисту доступу до мережі Wi-Fi. Залежно від обраного способу з'являється поле для пароля, паролльної фрази або ключа, у якому можна надати облікові дані, необхідні для підключення до цієї мережі Wi-Fi. Можливі варіанти: <ul style="list-style-type: none"> • Авто • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Немає За замовчуванням: PSK
Ім'я мережі	Тут можна ввести ім'я SSID. Це ім'я відображається на телефоні. У кількох профілях може бути те саме ім'я мережі з різними режимами безпеки. Це ім'я відображається на телефоні.
Ідентифікатор користувача	Можна ввести ідентифікатор користувача для профілю мережі. Це поле доступне, коли встановлено режим безпеки Авто (Авто), EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Це обов'язкове поле, у яке можна ввести до 32 букв і цифр.
Пароль	Можна ввести пароль для створеного вами профілю мережі. Це поле доступне, коли встановлено режим безпеки Авто (Авто), EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Це обов'язкове поле, у яке можна ввести до 64 букв і цифр.
Ключ WEP	Можна ввести пароль для створеного вами профілю мережі. Це поле доступне, коли встановлено режим безпеки WEP. Це обов'язкове поле, у яке можна ввести до 32 букв і цифр.
Парольна фраза	Можна ввести пароль для створеного вами профілю мережі. Коли використовується режим безпеки PSK, потрібно ввести це значення.

Параметр	Опис
Частотний діапазон	<p>Можна вибрати смугу частот сигналу бездротової мережі, що використовується у WLAN. Можливі варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авто • 2,4 ГГц • 5 ГГц <p>За замовчуванням: Auto (Авто)</p>

Шаг 6 Натисніть Зберегти.

Налаштування профілю Wi-Fi

Можна налаштувати профіль Wi-Fi на веб-сторінці телефону або виконати повторну синхронізацію профілю віддаленого пристрою, а потім пов'язати профіль із доступними мережами Wi-Fi. За допомогою цього профілю Wi-Fi можна підключатися до Wi-Fi. Можна налаштувати максимум чотири профілі.

Процедура

Шаг 1 На веб-сторінці телефону виберіть **Вхід користувача > Розширений > Голос > Система**.

Шаг 2 Укажіть значення в полях **Профіль Wi-Fi**, надавши інформацію, отриману від вашого адміністратора.

Шаг 3 Натисніть **Надіслати всі зміни**.

Якщо на телефоні триває виклик, зберегти зміни неможливо.

Видалення профілю Wi-Fi

Коли профіль Wi-Fi більше не потрібен, можна видалити його зі списку.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Конфігурація мережі > Конфігурація Wi-Fi > Профіль Wi-Fi**.

Шаг 3 На екрані **Профіль Wi-Fi** виберіть профіль Wi-Fi, який потрібно видалити.


Шаг 4 Натисніть **Параметри**.

Шаг 5 Виберіть **Видалити** й підтвердьте видалення.

Зміна порядку профілю Wi-Fi

Можна визначити позицію профілю Wi-Fi у списку. Перший профіль Wi-Fi у списку має найвищий пріоритет. Коли Wi-Fi увімкнено, телефон використовує профіль Wi-Fi, зазначений у верхньому рядку списку, для автоматичного підключення до бездротової мережі під час підготовки.

Процедура

-
- Шаг 1** Якщо ви змінили порядок профілів Wi-Fi на телефоні, виконайте такі дії:
- Натисніть **Програми** .
 - Виберіть **Конфігурація мережі > Конфігурація Wi-Fi > Профіль Wi-Fi**.
 - На екрані профілю **Wi-Fi** виберіть Wi-Fi, розташування якого потрібно змінити.
 - Натисніть **Параметри**.
 - Виберіть **Перемістити вгору** або **Перемістити вниз**, щоб перемістити профіль Wi-Fi у списку відповідно на один рівень вище чи нижче.
- Шаг 2** Якщо ви змінили порядок профілів Wi-Fi на веб-сторінці телефона, виконайте такі дії:
- На веб-сторінці телефона виберіть **Вхід користувача > Розширений > Голос > Система**.
 - У розділі **Профіль Wi-Fi (n)** установіть у полі **Послідовність профілів Wi-Fi** бажаний порядок.
 - Натисніть **Надіслати всі зміни**.
-

Сканування й збереження мережі Wi-Fi

Можна сканувати профіль Wi-Fi, щоб отримати список доступних бездротових мереж (SSID). Режим безпеки й ім'я мережі мають те саме значення відсканованого SSID. Після цього можна редагувати поля будь-якої бездротової мережі. Зміни зберігаються як профіль Wi-Fi у списку профілів Wi-Fi телефона. Потім можна використовувати цей новий профіль Wi-Fi для підключення телефона до бездротової мережі.



Примечание

- Якщо режим безпеки бездротової мережі відсутній, PSK або WEP, змінити його неможливо. На екрані **Режим безпеки** відображається тільки режим безпеки, установлений для мережі. Наприклад, якщо для мережі встановлений режим безпеки PSK, то на екрані **Режим безпеки** відобразатиметься тільки PSK.
 - Під час сканування підключеної бездротової мережі (SSID) неможливо змінити ім'я мережі цієї SSID.
-

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Конфігурація мережі > Конфігурація Wi-Fi > Профіль Wi-Fi**.

- Шаг 3** На екрані Профіль **Wi-Fi** натисніть Сканування, щоб отримати список усіх доступних бездротових мереж.
- Шаг 4** (Необов'язково) на екрані Підключення до **Wi-Fi** натисніть Сканування ще раз, щоб повторно сканувати список.
- Шаг 5** Виберіть бездротову мережу й натисніть Вибрати або кнопку Вибрати.
- Шаг 6** На екрані Налаштування **Wi-Fi** установіть параметри, зазначені в таблиці Параметри профілю.

Табл. 16: Параметри профілю

Параметр	Опис
Режим безпеки	У цьому режимі можна вибрати спосіб аутентифікації для захисту доступу до мережі Wi-Fi. Залежно від обраного способу з'являється поле для пароля, пароліної фрази або ключа, у якому можна надати облікові дані, необхідні для підключення до цієї мережі Wi-Fi. Можливі варіанти: <ul style="list-style-type: none"> • Авто • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Немає За замовчуванням: PSK
Ім'я мережі	Тут можна ввести ім'я SSID. Це ім'я відображається на телефоні. У кількох профілях може бути те саме ім'я мережі з різними режимами безпеки. Це ім'я відображається на телефоні.
Ідентифікатор користувача	Можна ввести ідентифікатор користувача для профілю мережі. Це поле доступне, коли встановлено режим безпеки Авто (Авто), EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Це обов'язкове поле, у яке можна ввести до 32 букв і цифр.
Пароль	Можна ввести пароль для створеного вами профілю мережі. Це поле доступне, коли встановлено режим безпеки Авто (Авто), EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Це обов'язкове поле, у яке можна ввести до 64 букв і цифр.
Ключ WEP	Можна ввести пароль для створеного вами профілю мережі. Це поле доступне, коли встановлено режим безпеки WEP. Це обов'язкове поле, у яке можна ввести до 32 букв і цифр.
Парольна фраза	Можна ввести пароль для створеного вами профілю мережі. Коли використовується режим безпеки PSK, потрібно ввести це значення.

Параметр	Опис
Частотний діапазон	<p>Можна вибрати смугу частот сигналу бездротової мережі, що використовується у WLAN. Можливі варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авто • 2,4 ГГц • 5 ГГц <p>За замовчуванням: Auto (Авто)</p>

Шаг 7 Натисніть **Зберегти**.

Перегляд стану Wi-Fi

Можуть виникнути проблеми, пов'язані з підключенням Wi-Fi. На сторінці **Стан Wi-Fi** виводиться інформація, яка може допомогти адміністратору вирішити проблеми.

Ви також можете переглянути стан на веб-сторінці телефону, вибравши **Вхід користувача > Розширений > Інформація > Стан > Інформація про систему**.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Конфігурація мережі > Конфігурація Wi-Fi > Стан Wi-Fi**.

Відобразиться така інформація:


- **Стан Wi-Fi:** відображається, підключений Wi-Fi чи відключений.
- **Ім'я мережі:** відображається ім'я SSID.
- **Потужність сигналу:** відображається потужність сигналу мережі.
- **MAC-адреса:** відображається MAC-адреса телефону.
- **MAC-адреса AP:** відображається MAC-адреса точки доступу (SSID).
- **Канал:** відображається канал, через який мережа Wi-Fi передає й отримує дані.
- **Частота:** відображається смуга частот бездротового сигналу, яка використовується в бездротовій LAN.
- **Режим безпеки:** відображається режим безпеки, установлений для бездротової LAN.

Перегляд повідомлень щодо стану Wi-Fi на телефоні

Можна переглядати повідомлення про стан підключення Wi-Fi вашого телефона. Повідомлення допоможуть діагностувати проблеми із з'єднанням Wi-Fi. У повідомленні міститься така інформація:

- час підключення й MAC-адреса точки доступу
- час відключення й код діагностики
- час розриву з'єднання
- час, коли слабкий сигнал точки доступу триває довше 12 секунд
- стан пам'яті вбудованого ПЗ, коли вільна пам'ять менше 50 КБ
- стан втрати маяка точки доступу, коли телефон не може отримати сигнал від точки доступу
- стан відсутності відповіді для аутентифікації Wi-Fi або запитів на асоціацію
- стан збою TX передавання
- стан розриву зв'язку WPS

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Стан > Повідомлення Wi-Fi.
- Шаг 3** Для прокрутки повідомлень використовуйте зовнішнє кільце елемента навігації.
- Шаг 4** Щоб переглянути додаткові відомості про вибране повідомлення, натисніть Деталі.
- Шаг 5** (Необов'язково) для видалення всіх повідомлень натисніть Очистити.
-

Налаштування проксі-сервера HTTP

Ви можете налаштувати проксі-сервер HTTP на своєму телефоні в меню Налаштування проксі-сервера HTTP у меню Конфігурація мережі. Деякі налаштування проксі-сервера HTTP доступні також на вебсторінці телефона.


Связанные темы

- [Налаштування проксі-сервера в автоматичному режимі](#), на сторінці 155
- [Налаштування проксі-сервера в ручному режимі](#), на сторінці 156
- [Налаштування проксі-сервера на вебсторінці телефона](#), на сторінці 157

Налаштування проксі-сервера в автоматичному режимі

Ви можете вибрати автоматичний режим проксі, щоб налаштувати проксі-сервер HTTP на телефоні.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Конфігурація мережі > Налаштування проксі-сервера HTTP > Режим проксі**.
- Шаг 3** Натисніть кнопку **Вибрати** на кластері навігації, щоб увімкнути режим **Автоматичний**.
- Шаг 4** Виділіть **Автоматичне виявлення (WPAD)**, виберіть **Увімк.**, щоб увімкнути автоматичне виявлення вебпроксі (WPAD), яке використовується для автоматичного отримання файлу PAC, виберіть **Вимк.**, щоб вимкнути WPAD.
- За замовчуванням ваш телефон використовує WPAD в автоматичному режимі проксі.
- Шаг 5** (дополнительно) Якщо ви вимкнули WPAD під час попереднього кроку, вам потрібно далі ввести допустиму URL-адресу автоматичної конфігурації проксі (PAC) у полі **URL-адреса PAC**. Наприклад:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
- Якщо у вас немає URL-адреси PAC, зверніться до адміністратора.
- Шаг 6** Щоб застосувати налаштування, натисніть **Задати**.
-


Налаштування проксі-сервера в ручному режимі

Ви можете вибрати ручний режим проксі, щоб налаштувати проксі-сервер HTTP на телефоні.

Підготовчі дії

Адміністратор надає вам адресу сервера та порт проксі-сервера.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Конфігурація мережі > Налаштування проксі-сервера HTTP > Режим проксі**.
- Шаг 3** Натисніть кнопку **Вибрати** на кластері навігації, щоб увімкнути режим **Уручну**.
- Шаг 4** Введіть допустиме ім'я хоста або IP-адресу проксі-сервера в полі **Хост проксі**.
- Примечание** Не зазначайте схему (`http://` або `https://`) для хоста проксі.
- Шаг 5** Введіть дійсний порт сервера зазначеного проксі-сервера в полі **Порт проксі**.
- Шаг 6** (дополнительно) Якщо ваш проксі-сервер вимагає автентифікації, виділіть пункт **Автентифікація проксі**, а потім виберіть **Увімк.**
- Шаг 7** (дополнительно) Введіть своє ім'я користувача та пароль для доступу до проксі-сервера.
- Якщо у вас немає імені користувача та пароля, зверніться до адміністратора.
- Шаг 8** Щоб застосувати налаштування, натисніть **Задати**.
-

Налаштування проксі-сервера на вебсторінці телефону

Ви можете вибрати автоматичний або ручний режим проксі для налаштування проксі-сервера HTTP на вебсторінці телефону.

Процедура

Шаг 1 На вебсторінці телефону виберіть **Голос > Система**.

Шаг 2 У розділі **Налаштування проксі-сервера HTTP** встановіть параметри, описані в таблиці далі:

Табл. 17: Налаштування проксі-сервера **HTTP**

Параметр	Опис
Режим проксі	<p>Виберіть режим проксі-сервера для налаштування проксі-сервера HTTP. Можливі варіанти:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авто • Вручну • Вимк. <p>За замовчуванням: вимкнено</p>
Використовуйте автоматичне виявлення (WPAD)	<p>Виберіть Так, щоб використовувати механізм автоматичного виявлення вебпроксі (Web Proxy Auto-Discovery, WPAD) для автоматичного отримання файлу автоконфігурації проксі (Proxy Auto-Configuration, PAC).</p> <p>Якщо для параметра встановлено значення Ні, необхідно налаштувати URL-адресу PAC.</p> <p>Цей параметр доступний, якщо встановлено Режим проксіАвто.</p> <p>За замовчуванням: Yes (Так)</p>
PAC URL	<p>URL-адреса для пошуку файлу PAC.</p> <p>Цей параметр доступний, коли ви встановлюєте Режим проксіАвто, а Використовувати автоматичне виявлення (WPAD) має значення Ні.</p>
Хост проксі	<p>Адреса сервера (ім'я хоста або IP-адреса) проксі-сервера.</p> <p>Не зазначайте схему (<code>http://</code> або <code>https://</code>).</p> <p>Цей параметр доступний, якщо встановлено Режим проксіУручну.</p>

Параметр	Опис
Порт проксі	Номер порту проксі-сервера. Цей параметр доступний, якщо встановлено Режим проксіУручну.
Проксі-сервер вимагає автентифікації	Якщо ваш проксі-сервер вимагає автентифікації, виберіть Так. В іншому випадку виберіть Ні. Конфігурація параметрів залежить від фактичної поведінки проксі-сервера. Цей параметр доступний, якщо встановлено Режим проксіУручну.
Ім'я користувача	Введіть ім'я користувача з обліковими даними на проксі-сервері. Цей параметр доступний, якщо встановлено Режим проксіУручну, а значення Проксі-сервер вимагає автентифікації є Так.
Пароль	Введіть пароль указанного імені користувача для автентифікації проксі. Цей параметр доступний, якщо встановлено Режим проксіУручну, а значення Проксі-сервер вимагає автентифікації є Так.

Шаг 3 Натисніть Надіслати всі зміни.

Налаштування VPN-з'єднання

Ви можете налаштувати та ввімкнути VPN-з'єднання на своєму телефоні в меню Налаштування VPN під меню Конфігурація мережі. Щоб полегшити налаштування, ви також можете налаштувати параметри, пов'язані з VPN-з'єднанням, на вебсторінці телефону. Якщо ви хочете ввімкнути VPN-з'єднання, вам потрібно перезавантажити телефон.

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 не підтримують VPN-з'єднання.

Связанные темы

[Налаштування VPN-з'єднання](#), на странице 159

[Активация VPN-з'єднання](#), на странице 159

[Вимкнення VPN-з'єднання](#), на странице 160

[Налаштування VPN-з'єднання на вебсторінці телефону](#), на странице 161

[Перегляд стану VPN](#), на странице 162

Налаштування VPN-з'єднання

Ви можете налаштувати VPN-з'єднання на своєму телефоні. Після виконання процедури, описаної в цій темі, буде завершено лише налаштування VPN. Вам усе одно потрібно увімкнути VPN-з'єднання, перезавантаживши телефон уручну або автоматично.

Якщо ви хочете налаштувати VPN-з'єднання на вебсторінці телефона, див. [Налаштування VPN-з'єднання на вебсторінці телефона, на сторінці 161](#).

Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 не підтримує VPN-з'єднання.

Підготовчі дії

Ваш адміністратор надає інформацію, необхідну для встановлення VPN-з'єднання.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Конфігурація мережі > Налаштування VPN.

Шаг 3 Введіть IP-адресу або FQDN сервера VPN у полі Сервер VPN.

Шаг 4 Введіть облікові дані користувача в полях Ім'я користувача і Пароль.

Шаг 5 (дополнительно) Якщо потрібно, введіть назву групи тунелів у полі Група тунелів.

Якщо поле пусте, це означає, що для цього VPN-з'єднання не використовується група тунелів.

Шаг 6 Виділіть Підкл. до VPN під час завантаж. і натисніть кнопку Вибрати кластера навігації, щоб вибрати Увімк.

Шаг 7 Натисніть Set (Задати) для збереження налаштувань.

Налаштування VPN завершено. Щоб отримати інформацію про те, як увімкнути VPN-з'єднання, див. [Активіація VPN-з'єднання, на сторінці 159](#).


Активіація VPN-з'єднання


Ви можете увімкнути налаштоване VPN-з'єднання, автоматично перезавантаживши телефон. Якщо ви хочете вручну перезавантажити телефон, щоб увімкнути VPN-з'єднання, див. [Перезавантаження телефона, на сторінці 175](#).

Підготовчі дії

Налаштування VPN завершено. Докладніше: [Налаштування VPN-з'єднання, на сторінці 159](#) або [Налаштування VPN-з'єднання на вебсторінці телефона, на сторінці 161](#).

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

- Шаг 2** Виберіть Конфігурація мережі > Налаштування VPN.
- Шаг 3** Виділіть Увімкнути VPN-з'єднання, натисніть кнопку Вибрати на кластері навігації, щоб вибрати Увімк. для застосування змін.
- Примечание** Після того як ви встановите для параметра Активація VPN-з'єднання значення Увімк., телефон негайно спробує підключитися до VPN-сервера. Під час цього процесу телефон автоматично перезавантажиться.
- Підключення до VPN триває приблизно одну хвилину.
- Після перезавантаження телефону значок VPN-з'єднання  в правому верхньому куті екрана телефону вказуватиме, що VPN-з'єднання успішно встановлено.
- Якщо VPN-з'єднання не буде встановлено, у параметра Увімкнути VPN-з'єднання залишиться значення Вимк.
- Шаг 4** (дополнительно) Перегляньте відомості про VPN-з'єднання. Наприклад, поточний стан VPN-з'єднання та IP-адреса VPN. Докладніше: [Перегляд стану VPN, на странице 162.](#)


Вимкнення VPN-з'єднання

Ви можете вимкнути VPN-з'єднання, перезавантаживши телефон автоматично або вручну.


Підготовчі дії

На вашому телефоні ввімкнуто VPN-з'єднання.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Конфігурація мережі > Налаштування VPN.
- Шаг 3** Виділіть Підкл. до VPN під час завантаж. і натисніть кнопку Вибрати кластера навігації, щоб вибрати Вимк.
- Шаг 4** Натисніть Задати, щоб зберегти налаштування.
- Шаг 5** Виконайте одну з таких дій:
- Виділіть Активація VPN-з'єднання, виберіть Вимк.
- Примечание** Після того як ви встановите для параметра Активація VPN-з'єднання значення Вимк., телефон негайно спробує відключитися від VPN-сервера. Під час цього процесу телефон автоматично перезавантажиться.
- Перезавантажте телефон вручну, див. [Перезавантаження телефона, на странице 175.](#)

Відключення від VPN триває приблизно одну хвилину.

Після перезавантаження телефону на його екрані зникне значок VPN-з'єднання . Це означає, що VPN-з'єднання успішно вимкнено.

- Шаг 6** (дополнительно) Перевірте, чи відключено VPN-з'єднання. Докладніше: [Перегляд стану VPN, на сторінці 162](#).

Налаштування VPN-з'єднання на вебсторінці телефону

Можна налаштувати VPN-з'єднання на вебсторінці телефону.

Ви можете налаштувати таку саму конфігурацію на своєму телефоні, див [Налаштування VPN-з'єднання, на сторінці 159](#).

Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 не підтримує VPN-з'єднання.

Процедура

- Шаг 1** На вебсторінці телефону виберіть **Голос > Система**.
- Шаг 2** У розділі **Налаштування VPN** установіть параметри, описані в таблиці далі.

Табл. 18: Налаштування VPN

Параметр	Опис
Сервер VPN	IP-адреса або FQDN VPN-сервера. За замовчуванням: пусто
Ім'я користувача VPN	Введіть ім'я користувача для облікових даних на VPN-сервері. За замовчуванням: пусто
Пароль VPN	Введіть пароль указанного імені користувача для доступу до VPN-сервера. За замовчуванням: пусто
Група тунелів VPN	Введіть групу тунелів, призначену користувачеві VPN. Група тунелів використовується для визначення групової політики для VPN-з'єднання. За замовчуванням: пусто
Підключатися під час завантаження	Виберіть, чи підключатиметься ваш телефон до VPN-сервера автоматично після перезавантаження телефону. За замовчуванням: No (Ні)

- Шаг 3** Натисніть **Надіслати** всі зміни, щоб зберегти зміни.

Налаштування VPN завершено. Щоб отримати інформацію про те, як увімкнути VPN-з'єднання, див. [Активация VPN-з'єднання, на сторінці 159](#).

Перегляд стану VPN

Ви можете перевірити деталі VPN-з'єднання. Наприклад, поточний стан VPN та IP-адресу VPN вашого телефона.

Ви також можете переглянути стан на вебсторінці телефона, вибравши Інформація > Стан > Стан VPN.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Стан > Стан VPN.

Можна переглянути таку інформацію:

- **VPN-з'єднання** – вказує, чи підключається телефон до сервера VPN. Стан може бути Підключено або Відключено.
- **IP-адреса VPN** – IP-адреса VPN, призначена від сервера VPN.
- **Маска підмережі VPN** – маска підмережі VPN, призначена від сервера VPN.
- **Надіслані байти** – загальна кількість байтів, які телефон надіслав до мережі через сервер VPN.
- **Отримані байти** – загальна кількість байтів, які телефон отримав із мережі через сервер VPN.

Налаштування для керівника

Налаштування для керівника доступні лише на багатоплатформових IP-телефонах Cisco 6871.

Якщо адміністратор надав вам дозвіл як керівнику, який має пул секретарів, то ви можете змінювати функції, щоб колективно контролювати виклики разом з секретарями. До таких функцій відносяться такі:

- Ви можете увімкнути чи вимкнути фільтрування викликів. Якщо ваш внутрішній номер підключено до сервера XSI BroadWorks, ви можете обирати тип та режим фільтрування викликів.

Якщо увімкнено фільтрацію викликів, вхідні виклики переадресуються вашим секретарям згідно з критеріями, установленими адміністратором на сервері BroadWorks.

Якщо адміністратор увімкнув для вас функцію відбору викликів, ви також отримуватимете вхідні виклики через секретарів.

- Ви також можете перевірити статус Opt-in (Приєднатися) / Opt-out (Вийти) секретарів.

Секретарі зі статусом Opt-in (Приєднатися) мають доступ до викликів керівників.

**Важное примечание**

Пункти меню, які відображаються на екрані телефона, відрізняються у таких випадках:

- Адміністратор активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера.
- Адміністратор підключає вас через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks.

Як керівник може увімкнути фільтрування викликів

Виконайте це, щоб увімкнути фільтрування викликів. Якщо адміністратор налаштував ваш внутрішній номер для підключення до сервера XSI BroadWorks, ви можете обирати тип та режим фільтрування викликів.

Якщо увімкнено фільтрацію викликів, вхідні виклики переадресуються вашим секретарям згідно з критеріями, установленими адміністратором.

Якщо адміністратор увімкнув для вас функцію відбору викликів, ви також отримуватимете вхідні виклики через секретарів. Коли секретар відповідає на виклик, ви більше не можете побачити виклик через свій внутрішній номер.

**Важное примечание**

Якщо ви вмикаєте на телефоні режим DND (Не турбувати), ваші секретарі не отримують вхідні виклики.

Щоб увімкнути фільтрування викликів, наберіть код активації служби, наданий вам адміністратором, або виконайте описані нижче кроки.


Підготовчі дії

Адміністратор надає вам привілеї керівника.

Адміністратор налаштовує та надає дозвіл на критерії фільтрування викликів на сервері XSI BroadWorks.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:


- Якщо адміністратор призначив функцію **Керівник** для клавіші лінії, телефон показуватиме позначку **Керівник**  та статус фільтрування викликів (**Увімк.** або **Вимк.**) на головному екрані. Натисніть кнопку лінії.
- Якщо у вас на кнопках лінії не налаштована функція **Executive** (Фільтрування викликів керівника), виконайте такі дії:

1. Натисніть **Програми** .
2. Виберіть **Executive**  (Керівник секретаря).

Шаг 2 Виконайте кроки, описані нижче у поточному меню, яке відображається на телефоні.

- Якщо адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, виконайте такі дії:

1. Виберіть **Фільтрування викликів > Фільтрування викликів**.

2. Натисніть , щоб вибрати **On** (Увімк.).

3. Виберіть режим та тип фільтрування викликів.

- **Call filter mode** (Режим фільтрування викликів) – виберіть один із параметрів:

- **Простий** – вхідні виклики переадресуються вашим секретарям згідно з критеріями фільтрування викликів, налаштованими у простому режимі.
- **Розширений** – вхідні виклики переадресуються вашим секретарям згідно з критеріями фільтрування викликів, налаштованими у розширеному режимі.

- **Call filter type** (Тип фільтрування викликів) – виберіть один із параметрів:


Примечание Цей значок у меню доступний, коли для параметра **Call filter mode** (Режим фільтрування викликів) вибрано значення **Simple** (Простий).

- **All Calls** (Усі виклики) – усі вхідні виклики перенаправляються вашим секретарям.
- **Internal Calls** (Внутрішні виклики) – якщо ви та абонент, що вам телефонує, є в одній групі BroadSoft, вхідні виклики від них перенаправляються вашим секретарям.
- **External Calls** (Зовнішні виклики) – якщо ви та абонент, що вам телефонує, є у різних групах BroadSoft, вхідні виклики від них перенаправляються вашим секретарям.

4. Натисніть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.

- Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, виконайте такі дії:

1. Натисніть програмну клавішу **Увімк.**, щоб увімкнути фільтрування викликів.

2. Для виходу натисніть .

Як керівник може вимкнути фільтрування викликів

Жодний із вхідних викликів не переходить до ваших секретарів, якщо вимкнено фільтрування викликів.




Щоб вимкнути фільтрування викликів, наберіть код активації служби, наданий вам адміністратором, або виконайте описані нижче кроки.

Підготовчі дії



Адміністратор надає вам привілеї керівника.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Якщо адміністратор призначив функцію **Керівник** для клавіші лінії, телефон показуватиме позначку **Керівник**  та статус фільтрування викликів (**Увімк.** або **Вимк.**) на головному екрані. Натисніть кнопку лінії.
- Якщо у вас на кнопках лінії не налаштована функція **Executive** (Фільтрування викликів керівника), виконайте такі дії:
 1. Натисніть **Програми** .
 2. Виберіть **Executive**  (Керівник секретаря).

Шаг 2 Виконайте кроки, описані нижче у поточному меню, яке відображається на телефоні.

- Якщо адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, виконайте такі дії:
 1. Виберіть **Call filter** (Фільтрування викликів) > **Call filter** (Фільтрування викликів)
 2. Натисніть , щоб вибрати **Off** (Вимк.).
 3. Натисніть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.
- Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, виконайте такі дії:
 1. Натисніть програмну клавішу **Off** (Вимк.), щоб вимкнути фільтрування викликів.
 2. Для виходу натисніть .

Перевірка списку секретарів у ролі керівника

Щоб перевірити яких секретарів вам було призначено, зайдіть до меню **Список секретарів**. У меню також відображається статус **Opt-in** (Приєднатися) / **Opt-out** (Вийти) призначених секретарів.

Підготовчі дії




Адміністратор призначив вам як мінімум одного секретаря.

Адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks. В іншому випадку меню **Список секретарів** не відображається на телефоні.

Адміністратор надав дозвіл на буквено-цифровий набір. В іншому випадку ви не зможете розпочати виклик секретарю зі списку.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Якщо адміністратор призначив функцію Керівник для клавіші лінії, телефон показуватиме позначку Керівник  та статус фільтрування викликів (Увімк. або Вимк.) на головному екрані. Натисніть кнопку лінії.
- Якщо у вас на кнопках лінії не налаштована функція **Executive** (Керівник), виконайте такі дії:
 1. Натисніть Програми .
 2. Виберіть Керівник .

Шаг 2 Виберіть Список секретарів.

Екран Список секретарів показує на телефоні до 10 секретарів.

Якщо адміністратор призначає більше ніж одного керівника, то екран показує секретарів лише для першого доступного керівника.

Шаг 3 (дополнительно) Якщо ви хочете зателефонувати одному зі своїх секретарів, виділіть телефонний номер секретаря та натисніть Виклик.

Налаштування для секретаря керівника

Налаштування для секретаря керівника доступні лише на багатоплатформових IP-телефонах Cisco 6871.

Якщо адміністратор призначив вас секретарем керівника, ви можете налаштувати перелічені функції для спільного контролю викликів керівника:

- Ви можете переглядати список пов'язаних керівників.
- Ви можете приєднатися до пулу секретарів керівника або вийти з нього, якщо адміністратор налаштував цю можливість для пулу.
- Якщо ви приєдналися до пулу та хочете, щоб інша людина відповідала замість вас від імені керівника, ви можете увімкнути переадресацію на вибрані вами номери.
Ви можете вимкнути переадресацію у будь-який момент.
- Якщо ви приєдналися до пулу, то можете вмикати й вимикати фільтрацію викликів для керівника.
Коли фільтрацію викликів увімкнено, ви та інші секретарі, які пов'язані з керівником, отримуєте вхідні виклики керівника за критеріями, визначеними адміністратором.

**Важное примечание**

Пункти меню, які відображаються на екрані телефона, відрізняються у таких випадках:

- Адміністратор активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера.
- Адміністратор підключає вас через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks.

Як секретар може перевірити список керівників

Щоб перевірити, до яких керівників вам надав доступ адміністратор, відкрийте меню **Executive List** (Список керівників) на своєму телефоні. Крім того, у цьому меню відображається ваш статус Opt-in (Приєднатися) / Opt-out (Вийти) для пулу відповідних керівників, а також їхні телефонні номери.





Підготовчі дії

Адміністратор встановлює для вас переваги як для секретаря, а також додає вас до пулу секретарів керівника.

Адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Клацніть клавішу лінії, якщо адміністратор призначив функцію **Assistant**  (Секретар) для клавіші лінії.
- Якщо у вас немає функції **Assistant**  (Секретар) на клавіші лінії:
 1. Натисніть Програми .
 2. Виберіть **Assistant**  (Секретар).

Шаг 2 Виберіть Список керівників.

Екран **Executive List** (Список керівників) показує на телефоні до 10 керівників.

Якщо адміністратор укаже кількох секретарів на телефоні, то екран показує керівників лише для першого доступного секретаря.

Як приєднатися до пулу керівника або вийти з нього в ролі секретаря

Коли ви приєдналися до пулу керівника, ви спільно з іншими керуєте викликами керівника.

Коли ви вийшли з пулу керівника, ви не маєте жодного контролю над викликами керівника.

Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, уведіть необхідний код активації служби, наданий вам адміністратором, для приєднання до пулу керівника або виходу з нього. Пропустіть указану нижче процедуру.

Якщо адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, ви можете ввести необхідний код активації служби або дотримуватися процедури, описаної нижче.





Підготовчі дії

Адміністратор встановлює для вас переваги як для секретаря, а також додає вас до пулу секретарів керівника.

Адміністратор надає вам дозвіл на приєднання до пулу керівника або вихід із нього.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Клацніть клавішу лінії, якщо адміністратор призначив функцію **Assistant**  (Секретар) для клавіші лінії.
- Якщо у вас немає функції **Assistant**  (Секретар) на клавіші лінії:
 1. Натисніть Програми .
 2. Виберіть **Assistant**  (Секретар).

Шаг 2 Виберіть Список керівників.

Шаг 3 Виберіть керівника, до пулу секретарів якого ви хочете приєднатися, або з пулу якого ви хочете вийти.

Шаг 4 Натисніть , щоб вибрати **Opt-in** (Приєднатися), щоб приєднатися до пулу керівника, або **Opt-out** (Вийти), щоб вийти з нього.

Шаг 5 Натисніть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.

Як секретар керівника може ввімкнути або вимкнути фільтрування викликів

Для ввімкнення та вимкнення фільтрування викликів підключіться до екрана **Call filter** (Фільтрування викликів). На екрані відображається список всіх керівників та пов'язаних з ними секретарів з їхніми внутрішніми номерами та станом фільтрування викликів, **On** (Увімк.) або (Вимк.).

Коли фільтрацію викликів увімкнено для керівників, ви та інші секретарі, які пов'язані з керівником, отримуєте вхідні виклики керівника за критеріями, визначеними адміністратором.

Коли керівник або інший секретар відповідає на виклик, ви більше не можете побачити виклик через свій внутрішній номер.

**Важное примечание**

Увімкнення та вимкнення фільтрування викликів для керівника відповідно увімкне чи вимкне налаштування для всіх секретарів пулу керівника.

Підготовчі дії

Вас включено до пулу секретарів керівника.

Адміністратор робить доступним ярлик меню **Call filter** (Фільтрування викликів) на екрані телефона.




Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Клацніть клавішу лінії, якщо адміністратор призначив функцію **Assistant** (Секретар) для клавіші лінії.
- Якщо вам не призначили функцію **Assistant** (Секретар керівника) для клавіші лінії, виконайте такі дії:

1. Натисніть **Програми** .
2. Виберіть **Assistant**  (Секретар керівника).

Шаг 2 Виконайте кроки, описані нижче у поточному меню, яке відображається на телефоні.

- Якщо адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, виконайте такі дії:
 1. Виберіть **Call filter** (Фільтрування викликів).
 2. Виділіть керівника, натисніть на  для перемикання фільтрування викликів (увімк./вимк.) для вибраного керівника.
 3. Натисніть **Set** (Задати), а потім **OK**, щоб застосувати зміни.
- Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, виконайте такі дії:
 1. Виділіть керівника, для якого ви хочете увімкнути чи вимкнути фільтрування викликів.
 2. Натисніть  для перемикання фільтрування викликів (увімк./вимк.) для вибраного керівника.
 3. Для виходу натисніть .

Як секретар керівника може ввімкнути перенаправлення викликів

Якщо ви хочете, щоб на вхідні виклики керівників відповідав хтось інший, відкрийте меню **Divert** (Перенаправлення), щоб увімкнути функцію перенаправлення.



Важное примечание Виклики не перенаправляються, якщо ви ввімкнули режим DND (Не турбувати) на своєму внутрішньому номері.

Ви ввімкнули перенаправлення викликів на внутрішній номер секретаря. Коли ви вмикаєте перенаправлення викликів на внутрішній номер, який використовується декількома керівниками, всі вхідні виклики керівників перенаправляються на цей внутрішній номер.

Інші секретарі в пулі продовжують отримувати вхідні виклики керівників.

На інші внутрішні номери на вашому телефоні також продовжують поступати вхідні виклики керівників.

Підготовчі дії

Вас включено до пулу секретарів керівника.

Процедура

Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:


- Натисніть клавішу лінії, якщо адміністратор призначив функцію **керівника** для клавіші лінії.
- Якщо вам не призначили функцію **Assistant** (Секретар керівника) для клавіші лінії, виконайте такі дії:


1. Натисніть **Програми** .
2. Виберіть **Assistant**  (Секретар керівника).

Шаг 2 Виконайте кроки, описані нижче у поточному меню, яке відображається на телефоні.

- Якщо адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, виконайте такі дії:
 1. Виберіть **Divert** (Перенаправлення) > **Divert** (Перенаправлення).
 2. Виберіть **Увімк.** для ввімкнення перенаправлення викликів.
 3. Виділіть **Divert number** (Перенаправлення номера) та введіть номер призначення, на який ви хочете, щоб перенаправлялися виклики.
 4. Натисніть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.
- Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, виконайте такі дії:
 1. Зазвичай на екрані відображається список всіх керівників та пов'язаних з ними секретарів з їхніми внутрішніми номерами. Виберіть керівника, зв'язаного з внутрішнім номером, на який ви хочете, щоб перенаправлялися виклики.

Внутрішній номер, з яким зв'язаний обраний керівник, з'явиться вгорі.

2. Натисніть **Divert** (Перенаправлення).
3. Уведіть номер призначення, на який ви хочете, щоб перенаправлялися виклики.
4. Натисніть **Call** (Виклик), щоб завершити.
5. Для виходу натисніть .

Якщо адміністратор призначив функцію Секретар для клавіші лінії, значок на мітці клавіші лінії змінюється на , показуючи, що перенаправлення викликів увімкнено.

Якщо ви єдиний секретар керівника з внутрішнім номером у телефоні, номер перенаправлення відобразиться під клавішею лінії Секретар.



Як секретар керівника може вимкнути перенаправлення викликів

Підготовчі дії

Ви включені до пулу секретарів керівника. Функція перенаправлення викликів активована.

Процедура



Шаг 1 Виконайте одну з таких дій:

- Натисніть клавішу лінії, якщо адміністратор призначив функцію керівника для клавіші лінії.
- Якщо вам не призначили функцію **Assistant** (Секретар керівника) для клавіші лінії, виконайте такі дії:
 1. Натисніть Програми .
 2. Виберіть **Assistant**  (Секретар керівника).

Шаг 2 Виконайте кроки, описані нижче у поточному меню, яке відображається на телефоні.

- Якщо адміністратор надає вам дозвіл на підключення через ваш внутрішній номер до сервера XSI BroadWorks, виконайте такі дії:
 1. Виберіть **Divert** (Перенаправлення) > **Divert** (Перенаправлення).
 2. Виберіть **Вимк.**, щоб вимкнути переадресацію викликів.
 3. Натисніть **Задати**, щоб застосувати зміни.
- Якщо адміністратор лише активував синхронізацію клавіш функцій (FKS) для вашого внутрішнього номера, виконайте такі дії:
 1. Натисніть **Clr divert** (Вимкнути перенаправлення).

2. Для виходу натисніть .

Якщо адміністратор призначив функцію Секретар для клавіші лінії, а функція перенаправлення викликів вимкнена для всіх інших внутрішніх номерів секретарів, значок на мітці клавіші лінії Секретар знову змінюється з  на .

Усунення несправностей, що стосуються налаштувань для секретарів керівника

Переадресацію ввімкнено, але присутня помилка викликів

Переконайтеся, що для вашого внутрішнього номера не активовано режим DND (Не турбувати).


Налаштування для адміністрування пристрою

У меню Адміністрування пристрою на телефоні можна налаштувати деякі інші параметри.

Зміна формату часу

Можна змінити поточний формат часу для відображення на екрані телефона.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Адміністрування пристрою > Дата/час > Формат часу.

Щоб установити літній час, виберіть Адміністрування пристрою > Дата/час > Літній час. Щоб увімкнути літній час, виберіть Увімк., щоб вимкнути – Вимк.


Шаг 3 (дополнительно) Виберіть Адміністрування пристрою > Дата/час > Часовий пояс.

Шаг 4 Виберіть формат часу й натисніть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.

Зміна формату дати

Можна змінити формат, у якому відображається дата на екрані телефона.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .


Шаг 2 Виберіть **Адміністрування пристрою > Дата/час > Формат дати**.

Шаг 3 Виберіть формат дати й натисніть **Set** (Задати), щоб застосувати зміни.

Установлення мови

За певної конфігурації телефона можна змінювати його мову.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Адміністрування пристрою > Мова**.

Шаг 3 Виберіть мову зі списку доступних.

Шаг 4 Виберіть **Зберегти**.

Налаштування режиму збереження енергії

Коли телефон не використовується, можна перевести його в режим збереження енергії. Якщо телефон використовується, неможливо ввімкнути режим збереження енергії, на екрані відобразиться повідомлення.



Примечание

- У режимі збереження енергії телефон не прийматиме вхідні виклики.
- Багатоплатформові IP-телефони Cisco 6821 не підтримує енергозбереження.

Коли телефон у режимі збереження енергії, екран не світиться, а кнопка **Вибрати** світиться. Щоб вивести телефон із режиму очікування, натисніть кнопку **Вибрати**.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Програми** .

Шаг 2 Виберіть **Адміністрування пристрою > Збереження енергії**.

Шаг 3 Виберіть **ОК**.


Установлення пароля

Регулярно змінюйте пароль телефона й слідкуйте за безпекою мережі.

Підготовчі дії

У вас має бути свій пароль.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть **Device administration** (Адміністрування пристрою) > **Set password** (Задати пароль).
 - Шаг 3** Введіть свій поточний пароль у полі Old password (Старий пароль).
 - Шаг 4** Введіть новий пароль у поля New password (Новий пароль) і Reenter (Повторіть новий пароль).
 - Шаг 5** Виберіть Зберегти.

Связанные темы

[Установлення пароля на вебсторінці телефона](#), на странице 179

Налаштування облікового запису профілю

Вам потрібно ввести облікові дані для аутентифікації, щоб повторно синхронізувати свій телефон із профілем підготовки, коли з'явиться запит з екраном **Profile account setup** (Налаштування облікового запису профілю).


Якщо ви пропустите екран Налаштування облікового запису профілю, то зможете отримати до нього доступ із меню телефона або за допомогою програмної клавіші Налаштування (за наявності).

Якщо вхід на телефоні неможливо виконати, зверніться до адміністратора.

Підготовчі дії

Адміністратор задає тип аутентифікації профілю на вашому телефоні й надає вам облікові дані для аутентифікації.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Адміністрування пристрою > Налаштування облікового запису профілю. Ваше ім'я користувача й пароль заповняться автоматично. Ці поля будуть пусті, якщо ваше ім'я користувача й пароль не було додано раніше.
 - Шаг 3** Натисніть Увійти, щоб зберегти ім'я користувача й пароль.

Примечание Якщо поле Ім'я користувача або Пароль пусте, на телефоні відображається сіра програмна клавіша Увійти, натиснути яку неможливо.


Якщо поле Ім'я користувача або Пароль пусте, на телефоні не відображається програмна клавіша Увійти. Після введення значень в обидва поля ви побачите програмну клавішу Увійти.

- Шаг 4** (дополнительно) Введіть нове ім'я користувача й пароль, якщо потрібно ввійти за допомогою інших облікових даних.
-

Перезавантаження телефону

Щоб оновити ПЗ або внести інші зміни, може знадобитися перезавантажити телефон. Ваші налаштування або інші змінені параметри збережуться.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Адміністрування пристрою > Перезапустити**
- Шаг 3** Виберіть **ОК**, щоб підтвердити перезавантаження телефону.
-

Налаштування на веб-сторінці телефону

Деякі параметри можна налаштувати на веб-сторінках телефонів.

Связанные темы

[Вебсторінка телефону](#), на странице 28

Призначення мелодії дзвінка на вебсторінці телефону

Процедура

- Шаг 1** На вебсторінці телефону виберіть **User Login (Вхід користувача) > Voice (Голос) > Ext(n)** (Внутрішній номер(**n**)), де (**n**) є внутрішнім номером.
- Шаг 2** В області **Налаштування функції виклику** виберіть мелодію дзвінка з розкривного списку **Дзвінок за замовчуванням**.
- Якщо ви не хочете призначити мелодію дзвінка телефонній лінії, виберіть **Без дзвінка**. Телефон не дзвонитиме під час надходження вхідного виклику.
- Шаг 3** Натисніть **Надіслати всі зміни**.
-

Керування гучністю дзвінка

Ви можете керувати гучністю дзвінка вхідного виклику на телефоні або на веб-сторінці адміністрування телефону.

Якщо ваш адміністратор обмежує вашу можливість керувати гучністю дзвінка, ви не зможете виконати це завдання ні за допомогою клавіші гучності телефону, ні з веб-сторінки адміністрування телефону.

Підготовчі дії

Ваш адміністратор повинен дозволити вам керувати гучністю дзвінка.

Процедура

Щоб керувати гучністю дзвінка, виконайте одну з наведених нижче дій.

- На телефоні натисніть кнопку **Гучність**   або кнопку , щоб зменшити або збільшити гучність.

Примечание Коли адміністратор обмежує можливість керувати гучністю дзвінка, з'являється повідомлення, що у вас немає дозволу змінювати гучність дзвінка.

- На веб-сторінці адміністрування телефону перейдіть до меню **Вхід користувача > Розширений**, а потім виберіть **Голос > Користувач > Гучність звуку**. Введіть значення для параметра **Гучність дзвінка** і клацніть **Подати всі зміни**.

Дійсне значення для параметра **Гучність дзвінка** коливається від 0 до 15.

Примечание Коли адміністратор обмежує вашу можливість керувати гучністю дзвінка, параметр **Гучність дзвінка** не відображається у розділі **Гучність звуку**.

Увімкнення режиму **DND** (Не турбувати) на вебсторінці телефону

Процедура

- Шаг 1** На веб-сторінці телефону виберіть **Вхід користувача > Голос > Користувач**.
- Шаг 2** У розділі **Supplementary Services** (Додаткові послуги) для параметра **DND Settings** (Не турбувати) виберіть значення **Yes** (Так).
Режим **DND** (Не турбувати) можна увімкнути для всіх ліній, якщо адміністратор не увімкнув синхронізацію клавіші функції.
- Шаг 3** Натисніть **Надіслати всі зміни**.

Налаштування заставки за допомогою вебінтерфейсу телефону

Заставку для телефону можна налаштувати. Якщо телефон не використовуватиметься впродовж зазначеного часу, увімкнеться режим заставки.

Якщо натиснути будь-яку кнопку, телефон повернеться до звичайного режиму.

Процедура

Шаг 1 На веб-сторінці телефону виберіть **Голос > Користувач**.

Шаг 2 У розділі **Екран** налаштуйте поля, як описано в таблиці нижче.

Параметр	Опис
Увімкнення заставки	Виберіть Так , щоб увімкнути заставку на телефоні. Якщо телефон не використовується в режим заставки. За замовчуванням: No (Ні)
Тип екранної заставки	Типи екранних заставок. Можливі варіанти: <ul style="list-style-type: none"> • Годинник – відображення цифрового годинника на простому фоні. • Завантаження зображення – показ зображення, надісланого з вебсторінки. • Логотип: показ логотипа на екрані телефону. Додайте зображення логотипа.
Очікування заставки	Час бездіяльності, після якого відображається заставка. Введіть час бездіяльності в секундах, після якого увімкнеться заставка. За замовчуванням: 300
URL-адреса для завантаження зображення	URL-адреса, за якою розташовано файл (.png) фонового зображення на екрані телефону. Воно виводитиметься як заставка на екрані телефону. Якщо ввести неправильну URL-адресу для завантаження нових шпалер, телефон виводитиме наявні, вже завантажені. Якщо на телефон раніше не завантажували шпалер, телефон виводитиме заставку за замовчуванням.
URL-адреса логотипа	Введіть URL-адресу або шлях до розташування, у якому збережено зображення логотипа. Він виводитиметься як заставка на екрані телефону.

Шаг 3 Натисніть **Надіслати всі зміни**.

Налаштування таймера підсвічування на вебсторінці телефону

Процедура

Шаг 1 На вебсторінці телефону виберіть **User Login (Вхід користувача) > Advanced (Розширений) > Voice (Голос) > User (Користувач)**.

- Шаг 2** У розділі Екран виберіть тривалість для параметра Таймер підсвічування.
- Шаг 3** У полі Контрастність РК-дисплея введіть числове значення, що відповідає потрібній яскравості.
-

Додавання логотипа як фонового зображення на телефоні

Щоб додати значок логотипа як фонове зображення екрана телефона, додайте його на вебсторінці телефона.

Процедура

- Шаг 1** На веб-сторінці телефона виберіть Вхід користувача > Голос > Користувач.
- Шаг 2** У розділі Екран виберіть Логотип у полі Фон телефона, а в полі URL-адреса логотипа введіть URL-адресу або шлях до розташування, де зберігається зображення логотипа.
- Шаг 3** Натисніть Надіслати всі зміни.

Якщо після додання логотипа до фону телефона вибрати За замовчуванням у списку Фон телефона та зберегти зміни, значок логотипа на екрані телефона зникне.

Увімкнення блокування анонімних викликів із вебсторінки телефона

Процедура

- Шаг 1** На вебсторінці телефона виберіть User Login (Вхід користувача) > Voice (Звук) > User (Користувач).
- Шаг 2** У розділі Supplementary Services (Додаткові послуги) для параметра Block ANC Setting (Налаштування блокування ANC) виберіть значення Yes (Так).
- Налаштування стосується всіх ліній, окрім тих, у яких адміністратор установив синхронізацію відхилення анонімних викликів між лініями та службою BroadSoft XSI.
- Шаг 3** Натисніть Надіслати всі зміни.
-

Активація режиму очікування виклику з вебсторінки телефона

Процедура

- Шаг 1** На вебсторінці телефона виберіть User Login (Вхід користувача) > Voice (Звук) > User (Користувач).
- Шаг 2** У розділі Supplementary Services (Додаткові послуги) для параметра CW Setting (Налаштування режиму очікування) виберіть значення Yes (Так).

Налаштування стосується всіх ліній, окрім тих, у яких адміністратор установив синхронізацію режиму очікування виклику між лініями та службою BroadSoft XSI.

Шаг 3 Натисніть **Надіслати** всі зміни.

Установлення пароля на вебсторінці телефону

Ви можете оновити свій пароль на вебсторінці телефону.

Підготовчі дії

У вас має бути свій чинний пароль.

Процедура

Шаг 1 На вебсторінці телефону виберіть **Голос > Система**.

Шаг 2 У розділі **Конфігурація системи** знайдіть параметр **Пароль користувача** й натисніть **Змінити пароль** поруч із ним.

Шаг 3 Введіть свій поточний пароль у полі **Старий пароль**.

Якщо у вас немає пароля, залиште поле пустим.

Шаг 4 Введіть свій новий пароль у полі **Новий пароль**.

Шаг 5 Натисніть **Submit** (Надіслати).

На вебсторінці відобразиться повідомлення **Пароль успішно змінено**.



ГЛАВА 7

Аксессуары

- [Аксессуары, що підтримуються, на сторінці 181](#)
- [Гарнітури, на сторінці 182](#)
- [Огляд налаштування клавішної приставки Cisco серії 6800, на сторінці 208](#)
- [Набір для настінного монтажу, на сторінці 211](#)

Аксессуары, що підтримуються

Багатофункціональні IP-телефони Cisco серії 6800 підтримують аксесуари Cisco та сторонніх виробників.

Табл. 19: Підтримка аксесуарів для Багатофункціональних IP-телефонів Cisco серії 6800

Аксесуар	Тип	6821	6841	6851
Аксессуары Cisco				
Клавішная приставка для IP-телефона Cisco 6800	Додатковий модуль	Не підтримується	Не підтримується	Підтримується Підтримує одну клавішную приставку
Комплект для настінного монтажу IP-телефона Cisco 6800		Не підтримується	Підтримується	Підтримується
Гарнітура Cisco серії 520	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Гарнітура Cisco серії 530	Стандарт RJ9	Підтримується	Підтримується	Підтримується
	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Гарнітура Cisco серії 560	Стандарт RJ9 і AUX	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується

Акcesуар	Тип	6821	6841	6851	6861
Гарнітура Cisco серії 700	USB-адаптер	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
	Кабель USB-C	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Акcesуари сторонніх виробників					
Гарнітури	Аналогові	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
	Аналогові широкосмугові	Підтримується	Підтримується	Підтримується	Підтримується
	USB	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Мікрофон	Зовнішні	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується
Динаміки	Зовнішні	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується	Не підтримується

Гарнітури

Зверніться до виробника гарнітури, щоб дізнатися, чи можна використовувати її з телефоном Cisco.

Якщо підключити гарнітуру до телефона під час активного виклику, звук автоматично почне виводитися на гарнітуру.

Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури



Високий звуковий тиск – уникайте тривалого прослуховування звуку з високою гучністю, щоб не погіршити слух.

Під час підключення гарнітури зменште гучність динаміка гарнітури й уже потім її надягайте. Якщо ви не забудете зменшити гучність перед тим, як вимкнути гарнітуру, під час наступного підключення гарнітури її гучність буде спочатку невеликою.

Враховуйте те, що відбувається навколо. Гарнітура може заблокувати важливі зовнішні звуки, особливо в надзвичайних ситуаціях або в шумному середовищі. Не використовуйте гарнітуру під час керування транспортними засобами. Не залишайте гарнітуру або кабелі гарнітури там, де люди або домашні тварини можуть через них перечепитися. Завжди пильнуйте за дітьми, які перебувають поруч із гарнітурою або її кабелями.

Cisco Headset 320

Підключення гарнітури Cisco серії 320

Підключіть гарнітуру до телефона.

Підготовчі дії

Адміністратор має ввімкнути периферійні пристрої.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть гарнітуру до телефона за допомогою кабелю USB.
- Після підключення на екрані телефона з'явиться повідомлення **Гарнітура Cisco**. Також відображається програмна клавіша **Скасувати**.
- Шаг 2** (дополнительно) Виберіть **Програми > Стан > Аксессуары**, щоб перевірити назву своєї гарнітури в списку **Аксессуары**.
- Шаг 3** (дополнительно) Щоб переглянути відомості про гарнітуру, натисніть **Деталі**.
- Подивитися відомості про гарнітуру можна після створення пари та підключення гарнітури до телефона. На телефоні відображаються **назва, модель, серійний номер і версія мікропрограми гарнітури**.
- Якщо версія гарнітури старіша за налаштовану версію телефона, на головній сторінці в режимі очікування телефона з'явиться запит на оновлення версії гарнітури до найновішої. Докладніше: [Оновлення гарнітури Cisco серії 320, на сторінці 183](#).
- Шаг 4** Від'єднайте гарнітуру від телефона.
- На екрані телефона з'явиться повідомлення **Аксессуары від'єднано**. Гарнітура зникне зі списку **Аксессуары**.
-

Оновлення гарнітури Cisco серії 320

Якщо версія мікропрограми гарнітури старіша за налаштовану, оновіть її, щоб створити пару з телефоном.

Підготовчі дії

Підключіть гарнітуру Cisco серії 320 до телефона.

Процедура

- Шаг 1** Після підключення гарнітури натисніть програмну клавішу **Оновити**, коли з'явиться екран оновлення.
- Під час оновлення у верхній частині екрана телефона відображається значок гарнітури. Після оновлення цей значок зникає. Відомості про гарнітуру можна переглянути на екрані **Аксессуары** телефона.

Шаг 2 (дополнительно) Натисніть програмну клавішу Відкласти, щоб перенести оновлення, або Скасувати, щоб скасувати його.

Якщо ви нічого не зробите, оновлення розпочнеться автоматично через деякий час.

Елементи керування гарнітури серії 320 — Webex

На малюнку нижче показано контролер і світлодіодні індикатори гарнітур Cisco серії 320.



Табл. 20: Кнопки гарнітур Cisco серії 320







Номер	Символ	Кнопка	Дія
1		Вимкнути звук	Вимкнення й увімкнення мікрофона під час викликів.
2		кнопка Webex Примечание Ця кнопка доступна, коли ви не використовуєте телефон і працюєте із системою за допомогою програми Webex.	Прийняття, завершення, відхилення, утримування й продовження викликів. Відображення програми у верхній частині екрана робочого столу або приєднання до майбутніх зустрічей Webex (коли гарнітуру серії 320 безпосередньо підключено до системи за допомогою USB).
3		Збільшити гучність	Збільшення гучності.
4		Зменшити гучність	Зменшення гучності.

Табл. 21: Стан світлодіодних індикаторів гарнітури Cisco серії 320


Стан виклику	Стан СД-індикатора	СД-індикатори
Вхідний виклик Запланована зустріч Webex*	Блимає зеленим	
Активний виклик/зустріч	Горить зеленим	
Мікрофон гарнітури вимкнено	Горить червоним	

Елементи керування гарнітури серії 320 — Teams

На малюнку нижче показано контролер і світлодіодні індикатори гарнітур Cisco серії 320.



Табл. 22: Кнопки гарнітур Cisco серії 320

Номер	Символ	Кнопка	Дія
1		Вимкнути звук	Вимкнення й увімкнення мікрофона під час викликів.










Номер	Символ	Кнопка	Дія
2		Кнопка Microsoft Teams Примечание Ця кнопка доступна, коли ви не використовуєте телефон і працюєте із системою за допомогою програми Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Прийняття, завершення, відхилення, утримування й продовження викликів. • Відображення програми Teams у верхній частині екрана робочого столу або приєднання до майбутніх зустрічей Teams (коли гарнітуру серії 320 безпосередньо підключено до системи за допомогою USB).
3	+	Збільшити гучність	Збільшення гучності.
4	-	Зменшити гучність	Зменшення гучності.

Табл. 23: Стан світлодіодних індикаторів гарнітури Cisco серії 320

Стан виклику	Стан СД-індикатора	СД-індикатори
Вхідний виклик	Блимає білим	
Активний виклик або зустріч	Горить зеленим	
Виклик утримується	Пульсує зеленим	
Підключення до Microsoft Teams	Пульсує білим	
Підключено до Microsoft Teams	Світиться білим	
Майбутня зустріч Microsoft Teams	Пульсує білим	

Стан виклику	Стан СД-індикатора	СД-індикатори
Не вдалося підключитися до Microsoft Teams	Блимає білим, потім вимикається	
Мікрофон гарнітури вимкнено	Горить червоним	

Гарнітури Cisco серії 500

Гарнітуру Cisco серії 500 можна використовувати разом із Багатолатформові IP-телефони Cisco 6871. Гарнітура Cisco серії 500 покращує взаємодію завдяки таким можливостям:

- індикатори вхідних викликів: світлодіоди на навушнику;
- спрощене керування викликами;
- користувацькі налаштування звуку.

Підтримувані гарнітури:

- Гарнітура Cisco серії 520
- Гарнітура Cisco 531 і 532
- Гарнітура Cisco серії 560 (стандартна база й мультибаза)

Гарнітура Cisco 521 і 522

Гарнітура Cisco 521 і 522 – це дві дротові гарнітури, розроблені для використання з IP-телефонами Cisco та пристроями. Гарнітура Cisco 521 має один навушник, щоб її можна було довше й комфортніше носити. Гарнітура Cisco 522 має два навушники й призначається для шумних робочих місць.

Обидві гарнітури мають роз'єм 3,5 мм для підключення до ноутбуків і мобільних пристроїв. Вбудований контролер із роз'ємом USB також доступний для використання з IP-телефонами Багатолатформові IP-телефони Cisco 6871. Контролер дає змогу легко відповідати на виклики й отримувати доступ до основних функцій телефона, як-от утримання та відновлення, вимкнення звуку й регулювання гучності.

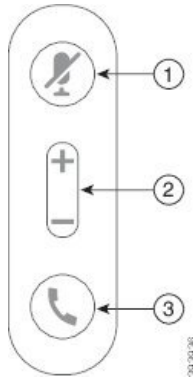
Для гарнітур Cisco 521 і 522 потрібна багатолатформова мікропрограма версії 11.2(3) або пізнішої. Перед використанням цих гарнітур оновіть мікропрограми телефонів до останньої версії.

Щоб дізнатися про модель телефона й версію мікропрограми, натисніть Програми та виберіть Стан > Інформація про продукт. У полі Назва продукту відобразиться модель телефона. У полі Версія ПЗ відображається завантажений встановлений файл, у якому міститься інформація про версію мікропрограми.

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 521 і 522

Кнопки контролера використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 16: Контролер гарнітур Cisco 521 і 522



У таблиці нижче описано кнопки контролера гарнітур Cisco 521 і 522.

Табл. 24: Кнопки контролера гарнітур Cisco 521 і 522

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка вимкнення звуку	Вмикання й вимикання мікрофона.
2	Кнопка гучності (+ і -)	Налаштування гучності на гарнітурі.
3	Кнопка виклику	Використовується для керування викликами: <ul style="list-style-type: none"> Щоб прийняти вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб завершити виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз.

Гарнітура Cisco 531 і 532


Гарнітура Cisco серії 530 – це дві гарнітури, розроблені для продуктів і послуг Cisco. Гарнітура 531 має один навушник, вона легка й комфортна. Гарнітура 532 має два навушники й призначається для використання в шумному середовищі або багатолюдному офісі.

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871: для зв'язку з гарнітурами Cisco 531 і 532 використовується один із двох роз'ємів:

- Роз'єм RJ9, який підходить для IP-телефонів Cisco, оснащених портом для гарнітур.
- Адаптер гарнітури USB, який забезпечує краще керування викликами.

USB-адаптер для гарнітури Cisco доступний для використання з гарнітурами Cisco 531 і 532. За допомогою адаптера ви можете протестувати свою гарнітуру, налаштувати низькі й високі частоти,

підсилення чи гучність мікрофона, а також місцевий ефект або зворотний зв'язок. Адаптер також зберігає налаштування в разі перемикання між телефонами.

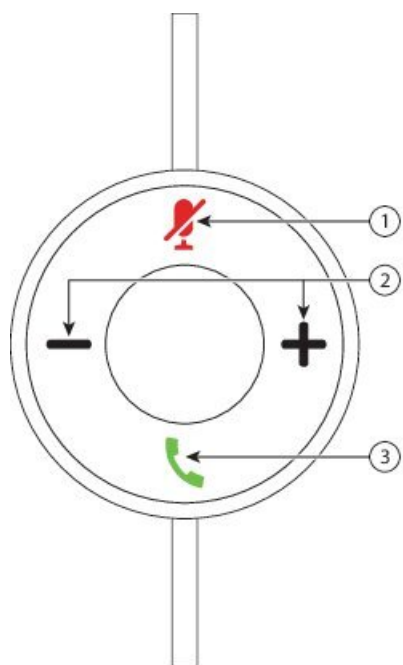
USB-адаптер Cisco підтримується на IP-телефонах Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871. Щоб дізнатися про модель телефона, натисніть **Applications (Програми)**  > **Status (Стан)** > **Product information (Інформація про продукт)**. У полі Назва продукту відобразиться модель телефона.

Для Гарнітура Cisco серії 530 потрібні багатофункціональні мікропрограми випуску 11.1(2) або пізнішої версії. Перед використанням цих гарнітур оновіть мікропрограми телефонів до останньої версії.

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 531 і 532



Гарнітура Cisco серії 530: USB-адаптер гарнітури Cisco використовується для основних функцій викликів.


Мал. 17: USB-адаптер гарнітури Cisco



У таблиці нижче описані кнопки USB-адаптера гарнітур Cisco 531 і 532.

Табл. 25: Кнопки USB-адаптера гарнітури Cisco

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка вимкнення звуку 	Вмикання й вимикання мікрофона. Коли на USB-адаптері активовано режим Mute (Вимкнути звук), кнопка Вимкнути звук  на USB-адаптері світиться.
2	Кнопка гучності (+ і -)	Налаштування гучності на гарнітурі.

Номер	Ім'я	Опис
3	Кнопка виклику 	<p>Керування вхідними й активними викликами залежить від наявності одного або більше викликів.</p> <p>Один виклик:</p> <ul style="list-style-type: none"> Щоб прийняти вхідні виклики, натисніть один раз. Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. <p>Кілька викликів:</p> <ul style="list-style-type: none"> Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на другий вхідний виклик, натисніть один раз. Щоб утримати поточний виклик, натисніть один раз. Щоб відновити виклик, натисніть ще раз. Щоб завершити поточний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб відновити утриманий виклик, натисніть ще раз. Щоб завершити активний виклик, а також щоб відповісти на інший вхідний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб продовжити поточний виклик, а також щоб відхилити другий вхідний виклик, натисніть двічі.

Гарнітура Cisco 561 і 562


Гарнітура Cisco серії 560 – це дві безпроводові гарнітури, розроблені для продуктів і послуг Cisco. Гарнітура Cisco 561 має один навушник, вона легка й комфортна. Гарнітура Cisco 562 має два навушники й призначається для використання в шумному середовищі або багатолюдному офісі.

У Гарнітура Cisco серії 560 використовується база гарнітури для підключення до IP-телефонів Cisco і заряджання гарнітур. Доступні варіанти: стандартна база й мультибаза. Гарнітура Cisco серії 560 зі стандартною базою підтримує зв'язок з одним джерелом, телефоном або комп'ютером. Гарнітура Cisco серії 560 з мультибазою підтримує декілька джерел: телефони, комп'ютери й пристрої, що підключені через Bluetooth, а також забезпечує легке й інтуїтивно зрозуміле перемикання між підключеними джерелами.

Гарнітура Cisco серії 560 підключається одним із таких способів:

- Роз'єм RJ9 і AUX (Y-подібний кабель) – підтримується на IP-телефонах Cisco 6871 із багатьма платформами.
- Роз'єм USB – підтримується на IP-телефоні Cisco 6871 із багатьма платформами.

Для Гарнітура Cisco серії 560 потрібні багатоплатформові мікропрограми випуску 11.2(3) або пізнішої версії. Перед використанням цих гарнітур оновіть мікропрограми телефонів до останньої версії.

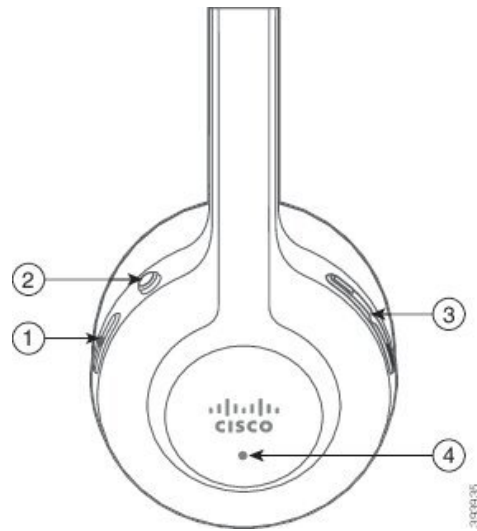
Щоб дізнатися про модель телефона й версію мікропрограми, натисніть Програми  та виберіть Стан > Інформація про продукт. У полі Назва продукту відобразиться модель телефона. У полі

Версія ПЗ відображається завантажений встановлений файл, у якому міститься інформація про версію мікропрограми.

Кнопки й світлодіодні індикатори гарнітури Cisco 561 і 562





Кнопки гарнітури використовуються для базових функцій викликів.

Мал. 18: Кнопки гарнітур Cisco 561 і 562



У таблиці нижче описано кнопки гарнітур Cisco 561 і 562.

Табл. 26: Кнопки гарнітур Cisco 561 і 562

Номер	Ім'я	Опис
1	Кнопка живлення й виклику 	<p>Використовується для вмикання й вимикання гарнітури.</p> <p>Щоб увімкнути/вимкнути гарнітуру, натисніть і утримуйте 4 секунди.</p> <p>Керування вхідними й активними викликами залежить від наявності одного або більше викликів.</p> <p>Один виклик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб прийняти вхідні виклики, натисніть один раз. • Щоб утримати активний виклик, натисніть один раз. Щоб повернути утриманий виклик, натисніть ще раз. • Щоб відхилити вхідний виклик, натисніть двічі. <p>Кілька викликів:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Щоб утримати активний виклик, а також щоб відповісти на другий вхідний виклик, натисніть один раз. • Щоб утримати поточний виклик, натисніть один раз. Щоб відновити виклик, натисніть ще раз. • Щоб завершити поточний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. Щоб відновити утриманий виклик, натисніть ще раз. • Щоб завершити активний виклик, а також щоб відповісти на інший вхідний виклик, натисніть і утримуйте 2 секунди. • Щоб продовжити поточний виклик, а також щоб відхилити другий вхідний виклик, натисніть двічі.
2	Кнопка вимкнення звуку 	<p>Вмикання й вимикання мікрофона. Коли мікрофон гарнітури вимкнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Кнопка Вимкнути мікрофон  на телефоні світиться. • Кнопка Вимкнути мікрофон  на базі гарнітури світиться. (Тільки в разі використання кількох баз)
3	Кнопка гучності (+ і -)	Налаштування гучності на гарнітурі.

Номер	Ім'я	Опис
4	СД-індикатори	<p>Відображення стану гарнітури:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блимає червоним – вхідний виклик. • Постійно світиться червоним – активний виклик. • Блимає білим кожні 6 секунд – гарнітура підключена й не використовується. • Блимає білим – триває оновлення вбудованого ПЗ, або гарнітура підключається до базової станції.

Заряджання гарнітури Cisco 561 і 562

Заряджайте гарнітуру на її базі.

Процедура

Вставте гарнітуру в гніздо бази.

Світлодіодні індикатори на базовій станції позначають стан заряджання. Коли гарнітура повністю заряджена, п'ять світлодіодних індикаторів на базі постійно світяться білим. Якщо світлодіоди не світяться, зніміть гарнітуру з бази й спробуйте ще раз.

Оновлення мікропрограми гарнітури серії 500

Під час підключення гарнітури до телефона він перевіряє версію її мікропрограми. Якщо доступна нова версія, телефон пропонує оновити гарнітуру. Пропозиція щодо оновлення гарнітури відображається тільки на головному екрані телефона, що не використовується. Якщо телефон використовується на момент виявлення нової версії мікропрограми, пропозиція щодо оновлення відобразиться, коли знову відобразиться головний екран, а телефон не використовуватиметься.




Примечание Якщо не реагувати на пропозицію щодо оновлення, воно розпочнеться автоматично після завершення зворотного відліку.

Підготовчі дії

Адміністратор налаштовує правило оновлення для гарнітури на веб-сторінці адміністрування телефона.

Процедура

Шаг 1 Коли з'явиться пропозиція, натисніть на телефоні **Оновити**.


Значок оновлення  у правому верхньому куті на екрані телефону вказує на те, що гарнітура оновлюється. Тривалість оновлення залежить від моделі гарнітури й становить від 10 до 15 хвилин.

- Шаг 2** За бажанням можна оновити гарнітуру пізніше. У такому разі натисніть **Відкласти**.
Пропозиція з'являтиметься кожні 2 години, доки не розпочнеться оновлення.

Налаштування гарнітури Cisco серії 500

На екрані телефону можна протестувати гарнітуру й налаштувати низькі та високі частоти, підсилення або гучність мікрофона, а також налаштувати місцевий ефект і зворотний зв'язок у таких випадках:

- Гарнітура Cisco серії 520 підключається до телефону за допомогою вбудованого контролера USB.
- Гарнітури Cisco 531 і 532 підключають до телефону за допомогою адаптера USB.
- Гарнітура Cisco серії 560: мультибаза або стандартна база підключається до телефону за допомогою Y-подібного кабелю або кабелю USB.

Під час підключення гарнітури до телефону буде запропоновано її налаштувати. Якщо проігнорувати запит на налаштування гарнітури, можна знову отримати до неї доступ у меню **Програми**  > **Стан** > **Акcesуари**.




Примечание Налаштування зберігаються на вбудованому контролері USB, в адаптері USB або базі гарнітури (залежно від моделей гарнітур). Відновлення заводських налаштувань на телефоні не впливає на налаштування гарнітури.

Налаштування низьких і високих частот у гарнітурі

На гарнітурі можна регулювати низькі й високі частоти. Якщо вам більше подобається посилення низьких частот у гарнітурі, виберіть відповідне налаштування. Якщо вам більше подобається посилення високих частот, змініть налаштування в яскравішу сторону.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Програми** .
- Шаг 2** Виберіть **Стан**.
- Шаг 3** Виберіть **Акcesуари**.
- Шаг 4** Перейдіть у розділ **Налаштування** > **Динамік** > **Налаштування**.
- Шаг 5** Точно відрегулюйте значення, натискаючи елемент навігації вліво або вправо.
- Шаг 6** Щоб застосувати й зберегти налаштування, натисніть **Зберегти**.
-

Налаштування гучності мікрофона гарнітури

Гучність мікрофона також називається підсиленням. Рівень підсилення можна регулювати під час виклику, коли голос лунає то гучно, то тихо. Це налаштування вирівнює голоси, які чутно в навушниках. Гучніші голоси стають тихішими, а тихі – гучнішими.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Стан.
 - Шаг 3** Виберіть Аксесуари.
 - Шаг 4** Відкрийте Налаштувати > Мікрофон > Коефіцієнт підсилення.
 - Шаг 5** Відрегулюйте підсилення, натискаючи елемент навігації вліво або вправо.
 - Шаг 6** Щоб застосувати й зберегти налаштування, натисніть Зберегти.
-

Налаштування зворотного зв'язку динаміка в гарнітурі

Сигнал зворотного зв'язку, або так званий "місцевий ефект", – це явище, коли ви чуєте себе у власній гарнітурі. Можна відрегулювати рівень місцевого ефекту або вимкнути його, якщо власний голос відволікає під час виклику.


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Відкрийте Стан > Аксесуари > Налаштувати > Динамік > Місцевий ефект.
 - Шаг 3** Відрегулюйте місцевий ефект, натискаючи ліву або праву частину елемента навігації.
За замовчуванням для місцевого ефекту встановлено низьке значення.
 - Шаг 4** Щоб застосувати й зберегти налаштування, натисніть Задати.
-

Перевірка мікрофона гарнітури

Можна перевірити, чи працює мікрофон, перш ніж починати виклик.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Стан.
 - Шаг 3** Виберіть Аксесуари.
 - Шаг 4** Відкрийте Налаштувати > Мікрофон > Тест.
 - Шаг 5** Натисніть Записати і скажіть будь-що в мікрофон.
-

Гарнітура Cisco серії 500: заміна амбушурів

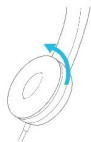
Амбушури гарнітури суттєво впливають на її роботу. Вони забезпечують комфорт, щільне прилягання та якість звуку. З часом амбушури зношуються, але їх можна легко замінити.



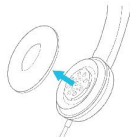
Примечание Гарнітура Cisco серії 560, Гарнітура Cisco серії 520 і Гарнітура Cisco серії 530 мають несумісні амбушури.

Процедура

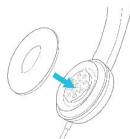
Шаг 1 Поверніть старий амбушур проти годинникової стрілки.



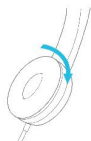
Шаг 2 Стягніть старий амбушур із динаміка.



Шаг 3 Натягніть новий амбушур на динамік.



Шаг 4 Поверніть новий амбушур за годинниковою стрілкою.



Гарнітури Cisco серії 700

Ви можете використовувати Гарнітура Cisco серії 700 з такими елементами Багатофункціональні IP-телефони Cisco:

- Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871

Гарнітура Cisco серії 700 – це бездротова гарнітура, яка використовує Bluetooth-з'єднання для утворення пари з багатофункціональними IP-телефонами Cisco. Вона має такі функції:

- Надійне передавання звуку й технологія Clear Voice
- Безпека корпоративного рівня
- Інтелектуальне керування гарнітурою
- Користувацькі налаштування звуку

Підтримувана модель гарнітури в Гарнітура Cisco серії 700:

- Гарнітура Cisco 730
- Потрібна версія мікропрограми гарнітури 1-7-0-138 або новіша.
- Версія мікропрограми USB-адаптера має бути 1-3-12 або новішої.

Гарнітура Cisco 730

Гарнітура Cisco 730 – це бездротова гарнітура, яка використовує Bluetooth-з'єднання для утворення пари з багатоплатформовими телефонами Cisco IP Phone. Гарнітура має повний функціонал для керування викликами й відтворення музики, а також потужні системи шумозаглушення та покращення зовнішніх звуків для використання в шумних офісах.

Гарнітура Cisco 730 постачається з USB-адаптером для використання з пристроями, які не мають надійного Bluetooth-передавача. Гарнітуру також можна підключати до пристроїв за допомогою кабелів 3,5 мм і USB-C – USB-A із комплекту. Кабель USB-C також працює як зарядний кабель, його можна підключати до будь-якого USB-адаптера живлення.

Для підключення гарнітури Cisco 730 можна використовувати будь-що з цього:

- USB-адаптер
- Кабель USB-C
- Аудіокабель 3,5 мм

Наведені нижче функції керування викликами застосовуються до гарнітури Cisco 730, яка використовується з багатоплатформовими телефонами Cisco IP Phone:


- Відповідь на виклик
- Завершення виклику
- Регулювання гучності гарнітури
- Утримання виклику
- Відновлення виклику
- Відхилення виклику
- Обробка кількох викликів
- Вимкнення мікрофона



Примечание Ці функції керування викликами доступні лише тоді, коли гарнітура підключається до телефона за допомогою USB-адаптера або кабелю USB-C. Під час Bluetooth-з'єднання підтримуються лише основні функції керування викликами (можна відповісти й завершити виклик), повну підтримку функцій керування викликами буде додано в наступному випуску.

Докладну інформацію про гарнітуру Cisco 730 див. в [Посібнику користувача](#).

Для гарнітури Cisco 730 потрібен випуск мікропрограми Multiplatform 11.3(5) або пізнішої версії. Перед використанням гарнітури оновіть мікропрограми телефонів до останньої версії.

Щоб дізнатися про модель телефона й версію мікропрограми, натисніть **Програми**  та виберіть **Стан > Інформація про продукт**. У полі **Назва продукту** відобразиться модель телефона. У полі **Версія ПЗ** відображається завантажений встановлений файл, у якому міститься інформація про версію мікропрограми.

Оновлення мікропрограми гарнітури 730

Під час підключення гарнітури до телефона він перевіряє версію її мікропрограми. Якщо доступна нова версія, телефон пропонує оновити гарнітуру. Пропозиція щодо оновлення гарнітури відображається тільки на головному екрані телефона, що не використовується. Якщо телефон використовується на момент виявлення нової версії мікропрограми, пропозиція щодо оновлення відобразиться, коли знову відобразиться головний екран, а телефон не використовуватиметься.



Примечание Якщо не реагувати на пропозицію щодо оновлення, воно розпочнеться автоматично після завершення зворотного відліку.

Підготовчі дії

- Адміністратор налаштовує правило оновлення для гарнітури на веб-сторінці адміністрування телефона.
- Ваш телефон неактивний.


Процедура

Шаг 1 Поверніться або перейдіть на головний екран телефона.

Шаг 2 Підключіть гарнітуру до телефона за допомогою кабелю USB-C.

Примечание Гарнітуру можна оновити лише через з'єднання USB-C.

Шаг 3 Коли з'явиться пропозиція, натисніть на телефоні **Оновити**.

Значок оновлення  у правому верхньому куті на екрані телефона вказує на те, що гарнітура оновлюється. Тривалість оновлення залежить від моделі гарнітури й становить від 10 до 15 хвилин.

Шаг 4 За бажанням можна оновити гарнітуру пізніше. У такому разі натисніть **Відкласти**.

Пропозиція з'являтиметься кожні 2 години, доки не розпочнеться оновлення.

Як знайти відомості про гарнітуру 730 на телефоні

Ви можете знайти інформацію про назву, модель, серійний номер і версію мікропрограми гарнітури Cisco 730 на телефоні.

Підготовчі дії

- Переконайтеся, що версія мікропрограми гарнітури – 1-7-0-138 або новіша.
Щоб оновити мікропрограму гарнітури, див. розділ [Оновлення мікропрограми гарнітури 730, на сторінці 198](#).
- Переконайтеся, що версія мікропрограми USB-адаптера гарнітури – 1-3-12 або новіша.
Щоб отримати докладнішу інформацію про те, як оновити адаптер, зверніться до служби підтримки гарнітури.

Процедура

Шаг 1 Натисніть Програми .

Шаг 2 Виберіть Статус > Акcesуари.

Буде показано акcesуари, підключені до телефону.

Шаг 3 Виділіть Гарнітура Cisco 730 в меню Акcesуари.

Якщо в меню відображається Адаптер Cisco USB HD, це означає, що гарнітуру не підключено до телефона. Ви можете перейти до наступного кроку, щоб дізнатися подробиці про USB-адаптер.

Шаг 4 Натисніть Відомості.

Шаг 5 Для виходу натисніть Назад.

Cisco Headset 720

Підключення гарнітури Cisco серії 720

Підключіть гарнітуру до телефона.

Підготовчі дії

Адміністратор має ввімкнути периферійні пристрої.

Процедура

Шаг 1 Підключіть USB-кабель або USB-адаптер гарнітури до телефона.

Після підключення на екрані телефона з'явиться повідомлення **Гарнітура Cisco**. Також відображається програмна клавіша **Скасувати**.

Шаг 2 (дополнительно) Виберіть **Програми > Стан > Акcesуари**, щоб перевірити назву своєї гарнітури в списку **Акcesуари**.

Шаг 3 (дополнительно) Щоб переглянути відомості про гарнітуру, натисніть **Деталі**.

Підключення гарнітури за допомогою апаратного ключа:

- Подивитися відомості про гарнітуру й адаптер можна після створення пари та підключення гарнітури до телефона. На телефоні відображаються **назва, модель, серійний номер і версія мікропрограми гарнітури**. Також відображаються **модель, серійний номер і версія мікропрограми адаптера**.

Коли пару не створено або телефон не підключено до гарнітури, відображаються лише відомості про адаптер **USB HD Cisco**.

Підключення гарнітури за допомогою USB:

- Після створення пари та підключення гарнітури до телефона відобразиться назва пристрою.
- Натисніть програмну клавішу **Деталі**, щоб переглянути **назву, модель, серійний номер і версію мікропрограми**.

Шаг 4 Від'єднайте гарнітуру від телефона.

На екрані телефона з'явиться повідомлення **Акcesуари від'єднано**. Гарнітура зникне зі списку **Акcesуари**.

Елементи керування гарнітури серії 720 — Webex

На малюнку нижче показано контролер і світлодіодні індикатори гарнітур Cisco серії 720.



Табл. 27: Кнопки гарнітур Cisco серії 720

Номер	Символ	Кнопка	Дія
1		Вимкнути звук	Вимкнення й увімкнення мікрофона під час викликів.
2		Збільшити гучність	Збільшення гучності.
3		кнопка Webex Примечание Ця кнопка доступна, коли ви не використовуєте телефон і працюєте із системою за допомогою програми Webex.	Прийняття, завершення, відхилення, утримування й продовження викликів. Відображення програми Webex у верхній частині екрана робочого столу або приєднання до майбутніх зустрічей Webex (коли гарнітуру підключено до системи). Увімкнення та вимкнення індикатора "Зайнято" поза викликом.
4		Зменшити гучність	Зменшення гучності.
5		Багатофункціональна кнопка	Ви можете вибрати потрібну конфігурацію кнопок за допомогою програми Cisco Headsets <ul style="list-style-type: none"> • Відтворення, призупинення та пропуск відтворення звуку. • Активація мобільного помічника.
6		Кнопка вимкнення звуку	Вимкнення та увімкнення мікрофона під час виклику.

Елементи керування гарнітури серії 720 — Teams

На схемі нижче показано елементи керування гарнітурою Cisco серії 720.



Табл. 28: Кнопки гарнітур Cisco серії 720

Номер	Символ	Кнопка	Дія
1		Перемикач живлення/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Увімкнення та вимкнення гарнітури. • Створення пари з гарнітурою.
2		Збільшити гучність	Збільшення гучності.
3		Кнопка Microsoft Teams Примечание Ця кнопка доступна, коли ви не використовуєте телефон і працюєте із системою за допомогою програми Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Прийняття, завершення, відхилення, утримування й продовження викликів. • Відображення програми Teams у верхній частині екрана робочого столу або приєднання до майбутніх зустрічей Teams (коли гарнітуру підключено до системи).
4		Зменшити гучність	Зменшення гучності.
5		Багатофункціональна кнопка	Можливі дії: <ul style="list-style-type: none"> • Керування відтворенням музики. • Активація мобільного помічника.
6		Вимкнути звук	Вимкнення й увімкнення мікрофона під час викликів.

Вимкнення й ввімкнення звуку гарнітури

Вимкнути або ввімкнути звук гарнітури можна двома способами.

- Натисніть клавішу вимкнення звуку.
- Щоб примусово вимкнути або ввімкнути звук, підніміть або опустіть стійку гарнітури.

Детальніше: [Вимкнення або ввімкнення звуку за допомогою стійки гарнітури \(гарнітури серій 320 і 720\)](#), на [сторінці 203](#).



Примечание Щоб вимкнути звук телефона, натисніть відповідну кнопку на ньому.

Вимкнення або ввімкнення звуку за допомогою стійки гарнітури (гарнітури серій 320 і 720)

У таблиці нижче наведено результати залежно від того, опущено чи піднято стійку гарнітури.

Стан стійки гарнітури	Поточний стан	Дія	Результат
Із примусовим вимкненням звуку	Звук вимкнено	Опустіть стійку гарнітури до положення без примусового вимкнення звуку	Звук увімкнено
Без примусового вимкнення звуку	Звук вимкнено	Підніміть стійку гарнітури до положення з примусовим вимкненням звуку	Звук вимкнено
	Звук увімкнено		Звук вимкнено



Примечание Якщо звук гарнітури вимкнено примусово, на телефоні також немає звуку.

- Якщо опустити стійку з примусово вимкненим звуком гарнітури, стан звуку зміниться на "Увімкнено".
- Якщо підняти стійку з примусово невимкненим звуком гарнітури, стан звуку зміниться на "Вимкнено".

Перемикач вимкнення звуку гарнітури або телефона (гарнітури серій 320 і 720)

У таблиці нижче наведено зміни стану вимкнення звуку, коли ви натискаєте клавішу вимкнення звуку на гарнітурі або телефоні.

Стан стійки гарнітури	Поточний стан	Дія	Результат
Із примусовим вимкненням звуку	Звук вимкнено	Натисніть перемикач вимкнення звуку на гарнітурі або телефоні	Звук вимкнено
Без примусового вимкнення звуку	Звук вимкнено		Звук увімкнено
	Звук увімкнено		Звук вимкнено



Примечание Якщо звук гарнітури вимкнено примусово, на телефоні також немає звуку.

- Якщо натиснути перемикач вимкнення звуку на гарнітурі або телефоні з примусово вимкненим звуком за допомогою стійки гарнітури, стан вимкнення звуку діятиме надалі.
- Якщо натиснути перемикач вимкнення звуку на гарнітурі або телефоні з примусово вимкненим звуком за допомогою стійки гарнітури, стан звуку зміниться.

Помилка синхронізації вимкнення звуку між гарнітурою й телефоном (гарнітури серій 320 і 720)

Проблема

Стан вимкнення звуку не синхронізується між гарнітурою й телефоном.

Причина

- Телефон перебуває в режимі очікування.
- Телефон перебуває на утриманні.
- Телефон набирає номер.
- Телефон дзвонить.
- Поточний виклик не активний і пристроєм виведення звуку вибрано не гарнітуру.

У такому разі натискання клавіші вимкнення та увімкнення звуку не діє.

Рішення

- Переконайтеся, що гарнітуру підключено до лише одного телефона.
- Переконайтеся, що виклик активний (а не лунає дзвінок, триває набір номера або здійснюється утримання).
- Переконайтеся, що пристроєм виведення звуку вибрано гарнітуру.
- Перевірте, чи не активовано на гарнітурі примусове вимкнення звуку.

Сторонні гарнітури

Cisco Systems виконує внутрішнє тестування сторонніх гарнітур для використання з IP-телефонами Cisco. Але Cisco не сертифікує й не підтримує продукти від постачальників гарнітур або слухавок.

Гарнітури підключають до телефона через порт USB або порт для допоміжного обладнання. Для використання деяких моделей гарнітур потрібно налаштувати аудіопараметри телефона, щоб досягти найвищої якості, зокрема застосування місцевого ефекту.

Якщо ви користуєтеся сторонньою гарнітурою й застосуєте новий параметр місцевого ефекту, зачекайте одну хвилину та перезавантажте телефон, щоб параметр було збережено у флеш-пам'яті.

Телефон дещо зменшує фоновий шум, виявлений мікрофоном гарнітури. Щоб ще зменшити фоновий шум і покращити якість звуку загалом, можна використовувати гарнітуру з функцією шумозаглушення.

Якщо ви плануєте придбати сторонню гарнітуру, рекомендуємо використовувати високоякісні зовнішні пристрої, як-от гарнітури, що відсікають небажані радіочастотні (РЧ) або аудіочастотні (АЧ) сигнали. Певний шум або луна все одно може виникати. Це залежить від якості гарнітур і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. Або тільки віддалений абонент, або віддалений абонент разом із користувачем IP-телефона Cisco можуть чути гудіння або дзижчання. Деякі зовнішні джерела можуть бути причиною гудіння або дзижчання, як-от електричні світильники, електродвигуни або великі монітори ПК.



Примечание Інколи вдається зменшити чи усунути шум, використовуючи місцевий розгалужувач або інжектор живлення.

Середовище, у якому розгорнуто IP-телефони Cisco, може не відповідати характеристикам обладнання, тому жодна гарнітура не може бути оптимальною для всіх типів середовищ.

Рекомендуємо клієнтам тестувати гарнітури у своєму середовищі, щоб перевірити робочі характеристики, перш ніж купувати для масштабного розгортання.

Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.

Якість звуку

Окрім фізичних, механічних і технічних характеристик, важливі також звукові. Гарнітура повинна добре звучати для користувача та його співрозмовника. Якість звуку – річ суб'єктивна, і ми не можемо гарантувати задовільну роботу будь-якої сторонньої гарнітури. Проте повідомляють, що різні гарнітури провідних виробників добре працюють з IP-телефонами Cisco.

Cisco не рекомендує й не тестує будь-які сторонні гарнітури зі своїми продуктами. Щоб дізнатися, чи підтримує та чи інша стороння гарнітура продукцію Cisco, відвідайте сайт виробника.

Cisco тестує гарнітури Cisco з IP-телефонами Cisco. Інформацію про гарнітури Cisco й підтримку IP-телефонів Cisco наведено тут: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Дротові гарнітури

Дротова гарнітура підтримує всі функції IP-телефона Cisco, зокрема кнопки гучності й вимкнення звуку. Ці кнопки регулюють гучність навушників і вимикають звук мікрофона гарнітури.

У разі підключення дротової гарнітури обов'язково вставте кабель у спеціальний канал телефону.



Осторожно! Кабель, не вставлений у канал телефону, може пошкодитися.

Стандартні гарнітури

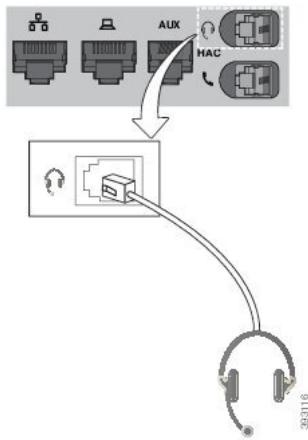
Стандартну гарнітуру можна використовувати з настільним телефоном. На задній панелі телефону передбачено гніздо для стандартної гарнітури з роз'ємом типу RJ.

Підключення стандартної гарнітури

Процедура

Вставте гарнітуру в гніздо на задній панелі телефону й просуньте кабель у кабельний канал.

Мал. 19: Підключення стандартної гарнітури



Осторожно! Якщо не просунути кабель у канал на телефоні, можна пошкодити друковану плату всередині телефону. Кабельний канал зменшує натяжіння на роз'ємі й друкованій платі.

USB-гарнітури

Якщо телефон має порт USB, можна використовувати для викликів гарнітуру USB.

Список підтримуваних гарнітур наведено в розділі [Кінцеві точки й клієнтські акcesуари для уніфікованих комунікацій](#). Гарнітури USB, яких немає в списку, можуть не працювати належним чином, якщо підключити їх до порту USB. Для отримання додаткової інформації скористайтеся документацією від виробника гарнітури USB.

Підключення USB-гарнітури

Під час користування гарнітурами USB разом із телефоном необхідно пам'ятати про таке:

- Одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру. Активною є гарнітура, яку було підключено останньою.
- Якщо під час активного виклику від'єднати гарнітуру USB, аудіошлях не зміниться автоматично. Потрібно натиснути кнопку Спікерфон або зняти слухавку.

Процедура

Вставте гарнітуру USB у порт USB на телефоні.

Гарнітура E-Hookswitch

Гарнітури з електронним важелем складаються з базової станції й бездротової гарнітури. Базова станція вставляється в гніздо гарнітури телефона. Після встановлення гарнітури адміністратор вмикає її на веб-сторінці телефона.

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6851, 6861 і 6871 підтримують гарнітури з електронним важелем. Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 і 6841 не підтримують ці гарнітури.

Зміна гарнітури під час виклику

До телефона можна одночасно підключити аналогову гарнітуру й гарнітуру USB. Але одночасно можна використовувати тільки одну гарнітуру.

Якщо підключити до телефона кілька гарнітур, можна перемикатися між ними під час виклику, натискаючи клавішу **Гарнітура** на телефоні. Хоча телефон підключено до декількох пристроїв, буде показано, що певна гарнітура встановлена як бажаний аудіопристрій. Порядок пріоритетів такий:

- Якщо підключити до телефона гарнітуру USB і аналогову гарнітуру, бажаним аудіопристроєм буде гарнітура USB.
- Якщо підключити до телефона тільки аналогову гарнітуру, вона буде бажаним аудіопристроєм.

Процедура

Шаг 1 Перш ніж зателефонувати або відповісти на виклик, натисніть **Гарнітура**.

Шаг 2 (дополнительно) Щоб здійснити виклик, наберіть номер.








Огляд налаштування клавішної приставки Cisco серії 6800

Багатофункціональний IP-телефон Cisco 6851 підтримує тільки одну клавішну приставку. Клавішна приставка має 14 ліній або програмованих кнопок, а також дві сторінки. Кожна сторінка містить 14 ліній або кнопок.



Кнопки й обладнання клавішної приставки

У таблиці нижче описані функції клавішної приставки.

1	РК-дисплеї – відображають номер телефона, ім'я й значок. Значки вказують стан лінії й призначену їй телефонну службу.
2	<p>Кнопки з підсвічуванням – 14 кнопок. Кожна кнопка відповідає одній лінії (як і на телефоні). Індикатори під кожною кнопкою позначають стан відповідної лінії:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  індикатор вимкнено – кнопку не налаштовано; •  постійно світиться зеленим – лінію налаштовано правильно, зареєстровано успішно, вона зараз не використовується; •  постійно світиться червоним – лінія використовується, на ній активний або запаркований виклик; •  постійно світиться або блимає жовтим – сталася помилка конфігурації під час налаштування цієї функції.
3	<p>Кнопки сторінок – 2 кнопки. Кнопка сторінки 1 має напис 1, а кнопка сторінки 2 – напис 2. Індикатори на кожній кнопці позначають стан сторінки:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  постійно світиться зеленим – сторінка переглядається; •  індикатор вимкнено – сторінка не переглядається; •  постійно світиться жовтим – сторінка не переглядається, але містить одне або більше повідомлень про виклик із попередженням.

Інформація про живлення клавішної приставки

Для підключення клавішної приставки цей телефон оснащено роз'ємом RJ9. Клавішна приставка потребує використання технології Power over Ethernet (PoE) або адаптера живлення для IP-телефона Cisco 6800. Клавішна приставка отримує від телефона живлення 9 В пост. струму, 5 Вт.


Табл. 29: Таблиця сумісності енергопостачання

Конфігурація	Power over Ethernet (PoE) 802.3af	PoE 802.3at	Адаптер живлення для IP-телефона Cisco 6800
6851 з 1 приставкою	Так	Так	Так

Пошук інформації про клавішну приставку для телефону

Адміністратор може запитати інформацію про клавішну приставку, додану до вашого телефону. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує клавішну приставку для пошуку й усунення несправностей.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
- Шаг 2 Виберіть Стан > Аксесуари.
- Шаг 3 Виберіть Блок супровідної консолі 1.
- Шаг 4 Виберіть Відомості.

На екрані Відомості про аксесуари відобразиться така інформація:

- **Name** (Ім'я): ім'я, призначене клавішній приставці.
- **Unit enabled** (Модуль увімкнено): якщо підключену клавішну приставку увімкнено, відображається Yes (Так), якщо її вимкнено – No (Ні).
- **Unit online** (Модуль онлайн): якщо підключена клавішна приставка онлайн, відображається Yes (Так), якщо вона офлайн – No (Ні).
- **Hardware version** (Версія обладнання): версія обладнання клавішної приставки.
- **Software version** (Версія програмного забезпечення): версія ПЗ, інстальованого на клавішній приставці.
- **VID**: внутрішній телефон абонента, що викликає, з якого зроблено вихідний виклик.
- **Serial number** (Серійний номер): відображається серійний номер клавішної приставки.
- **Product name** (Назва продукту): ім'я, яке ви призначили клавішній приставці.
- **Description** (Опис): опис клавішної приставки. Наприклад, "Клавішна приставка для IP-телефона Cisco серії 6800".

Перегляд інформації UDI клавішної приставки

Можна переглянути інформацію про унікальний ідентифікатор пристрою (UDI) клавішної приставки. Інформація про UDI включає такі відомості:

- Назва продукту (PID).
- Ідентифікатор версії продукту (VID).
- Серійний номер (SN)


Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Стан > Акcesуари > Блок супровідної консолі **n**.
-

Налаштування контрастності клавішної приставки


Можна налаштувати контрастність екрана клавішної приставки, щоб читати інформацію було зручніше.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування користувача > Налаштування супровідної консолі.
- Шаг 3** Виберіть Рівень контрастності.
- Шаг 4** Щоб збільшити контрастність, натисніть елемент навігації зверху, а щоб зменшити – знизу.
- Шаг 5** Натисніть Зберегти, і рівень контрастності буде збережено.
-

Зміна режиму відображення клавішної приставки з телефону

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
- Шаг 2** Виберіть Налаштування користувача > Налаштування супровідної консолі.
- Шаг 3** Виберіть Режим відображення.
- Шаг 4** Натисніть кнопку Вибрати на елементі навігації, щоб вибрати режим відображення.

Можливі варіанти:

- Обидва
- Ім'я

- Внутрішній номер

Шаг 5 Натисніть Зберегти, щоб зберегти режим відображення.

Додання функцій або швидкого доступу до меню для клавіш лінії клавішної приставки

Після налаштування швидкого доступу до меню чи функції для клавіші лінії на клавішній приставці можна натискати налаштовану клавішу лінії, щоб відкрити меню або отримати доступ до функції.

Підготовчі дії

Адміністратору потрібно ввімкнути цю функцію на вашому телефоні.

Процедура

Шаг 1 Натисніть клавішу лінії й утримуйте дві секунди. Відобразиться список доступних функцій.

Шаг 2 Виконайте потрібні дії:

- Виберіть функцію зі списку, щоб додати її до клавіші лінії.
- Виберіть пункт меню зі списку швидкого доступу до меню, щоб додати цей пункт до клавіші лінії.

Шаг 3 Натисніть Задати.

Видалення функцій або ярликів меню для клавіш лінії клавішної приставки

Процедура

Шаг 1 Натисніть і утримуйте дві секунди клавішу лінії на клавішній приставці. Відобразиться список функцій.

Шаг 2 Виберіть Жодна зі списку й натисніть Задати.

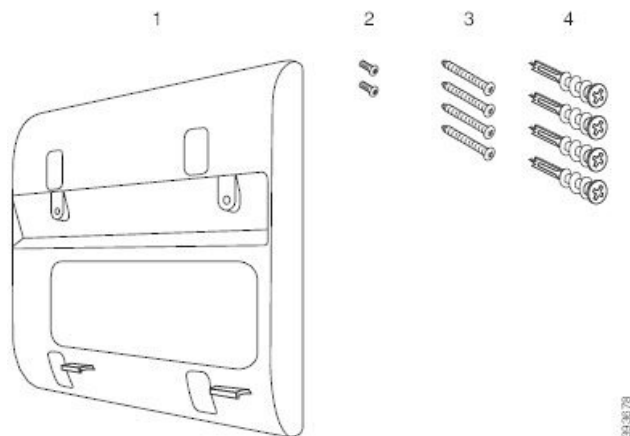
Набір для настінного монтажу

Деталі набору для настінного кріплення

Телефон можна закріпити на стіні.

- Для Багатофункціональних IP-телефонів Cisco 6821 використовується настінна пластина, яку можна придбати окремо.
- Для багатофункціональних IP-телефонів Cisco 6841, 6851 і 6861 використовується комплект для настінного монтажу багатофункціональних IP-телефонів Cisco серії 6800.

Мал. 20: Комплект для настінного монтажу багатофункціональних IP-телефонів Cisco серії 6800.



Комплект складається з таких компонентів:

- настінний кронштейн;
- два гвинти M3-7L;
- чотири гвинти M4-25L;
- чотири анкери для гіпсокартону.

Связанные темы

[Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821: монтаж на стіні](#), на сторінці 212

[Установлення IP-телефонів Cisco 6841, 6851, 6861 і 6871 за допомогою набору для настінного кріплення](#), на сторінці 217

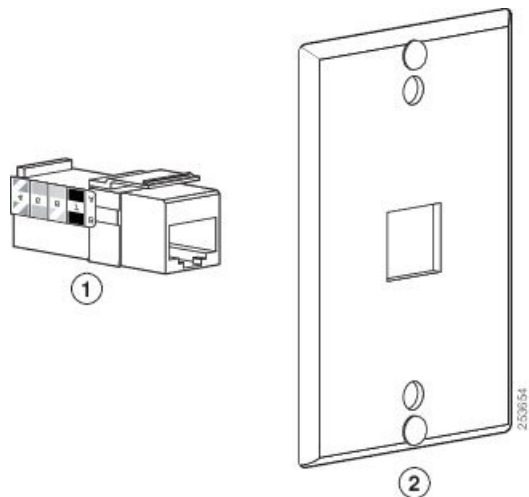
Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821: монтаж на стіні

Підготовчі дії

Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821 можна монтувати на стіні зі стандартною телефонною настінною панеллю, що має отвір для роз'єму RJ-45. Cisco рекомендує використовувати панель Leviton Wall Mount (артикул Leviton: 4108W-0SP) для настінного монтажу телефону.

На рисунку нижче показано список елементів, необхідних для монтажу телефону.

Мал. 21: Панель настінного монтажу *Leviton Wall Mount*

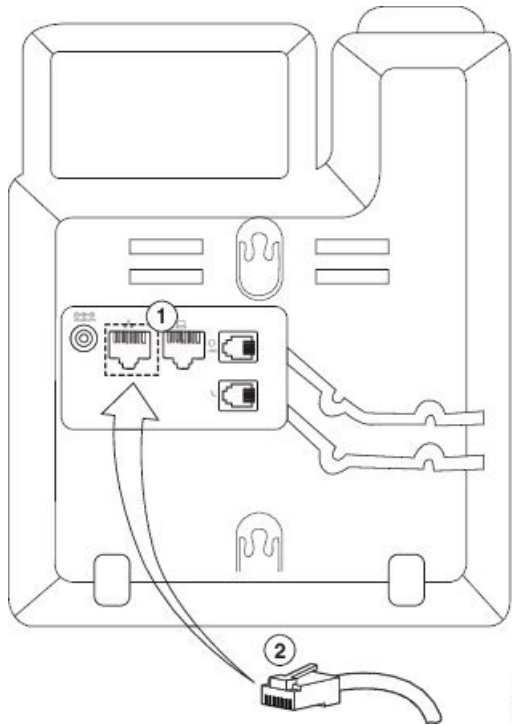


1	Роз'єм RJ45	2	Панель настінного монтажу Leviton Wall Mount
---	-------------	---	--

Процедура

- Шаг 1** Якщо потрібно використовувати адаптер живлення, переконайтеся, що його довжина достатня, щоб підключити телефон до електричної розетки.
- Шаг 2** Виконайте інструкції виробника, щоб установити панель настінного монтажу й підключити її роз'єм RJ45 до LAN.
- Шаг 3** Вставте кабель LAN (роз'єм RJ45) у телефонне гніздо в базі телефона, як показано на рисунку нижче.

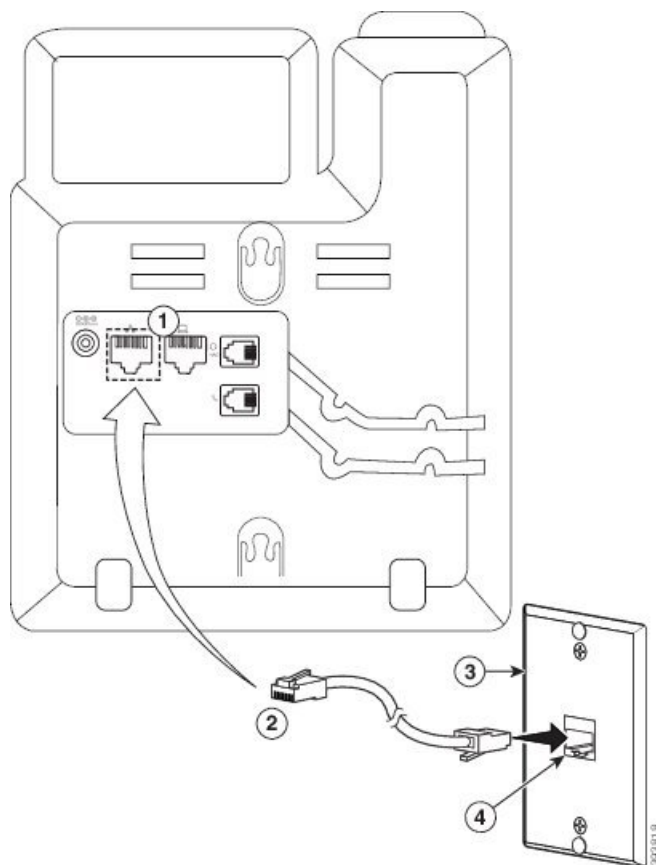
Мал. 22: Роз'єм RJ45 у телефонному гнізді



1	Мережевий порт на телефоні
2	Роз'єм RJ45

Шаг 4 Вставте роз'єм RJ45 у настінне телефонне гніздо, як показано на рисунку нижче.

Мал. 23: Роз'єм RJ45 у настінному телефонному гнізді



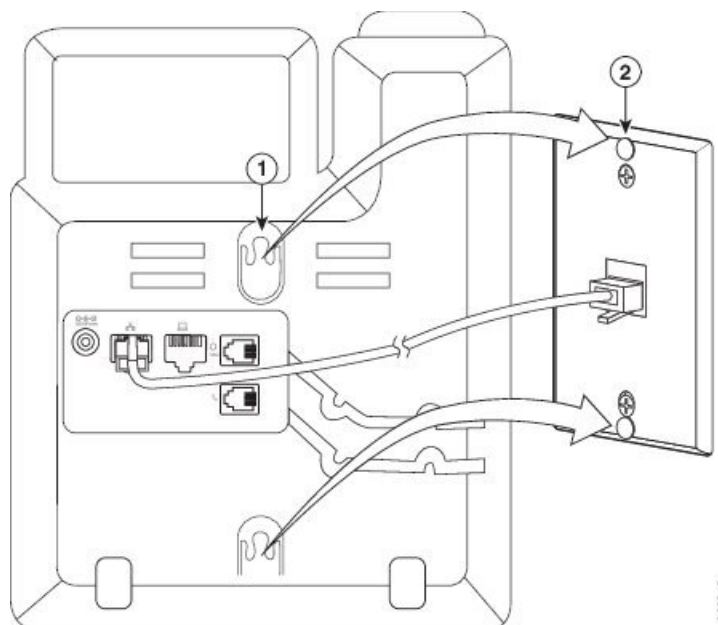
1	Мережевий порт на телефоні	3	Панель настінного монтажу
2	Роз'єм RJ45	4	Мережевий порт на панелі настінного монтажу

Шаг 5 Вставте кабель LAN в один із кабельних каналів.

Шаг 6 (дополнительно) Якщо PoE не використовується, вставте адаптер живлення в телефон і електричну розетку, а кабель живлення прокладіть через інший кабель-канал.

Шаг 7 Надіньте монтажні отвори телефону на настінні монтажні штирі, як показано на рисунку нижче.

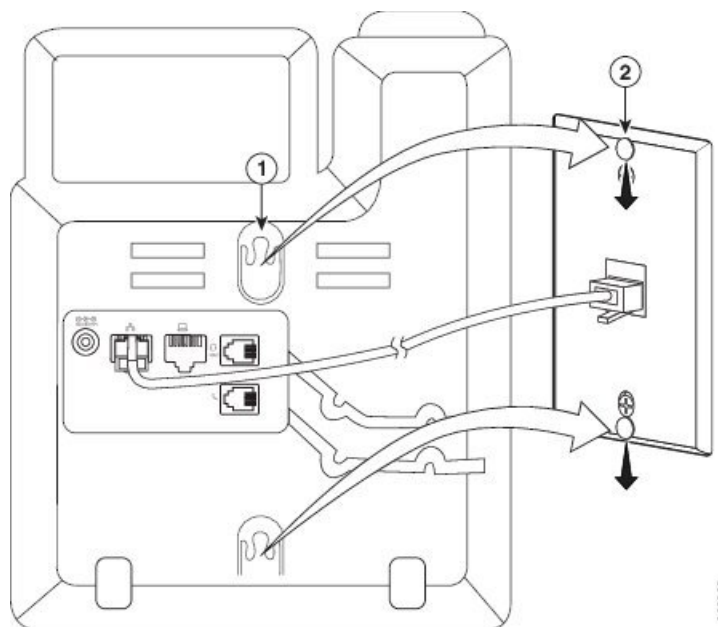
Мал. 24: Монтажні отвори



1	Монтажний отвір на телефоні
2	Настінний монтажний штир на настінній монтажній панелі

Шаг 8 Упевнено посуňte телефон, щоб він зафіксувався на своєму місці, як показано на зображенні нижче:

Мал. 25: Зсування телефона IP Phone



Связанные темы

[Регулювання положення слухавки](#), на странице 220

Установлення IP-телефонів Cisco 6841, 6851, 6861 і 6871 за допомогою набору для настінного кріплення

Комплект для настінного кріплення можна встановлювати на більшості поверхонь, зокрема з бетону, цегли й подібних твердих матеріалів. Щоб закріпити комплект на бетоні, цеглі або інших поверхнях із подібних твердих матеріалів, потрібні відповідні шурупи й дюбелі для стіни.

Підготовчі дії

Потрібні інструменти:

- Викрутка з хрестовим шліцом № 2.
- Рівень
- Олівець

Якщо роз'єму Ethernet для телефона немає, необхідно встановити роз'єм у потрібному місці. Цей роз'єм потрібно правильно підключити для з'єднання Ethernet. Не можна використовувати звичайний телефонний роз'єм.

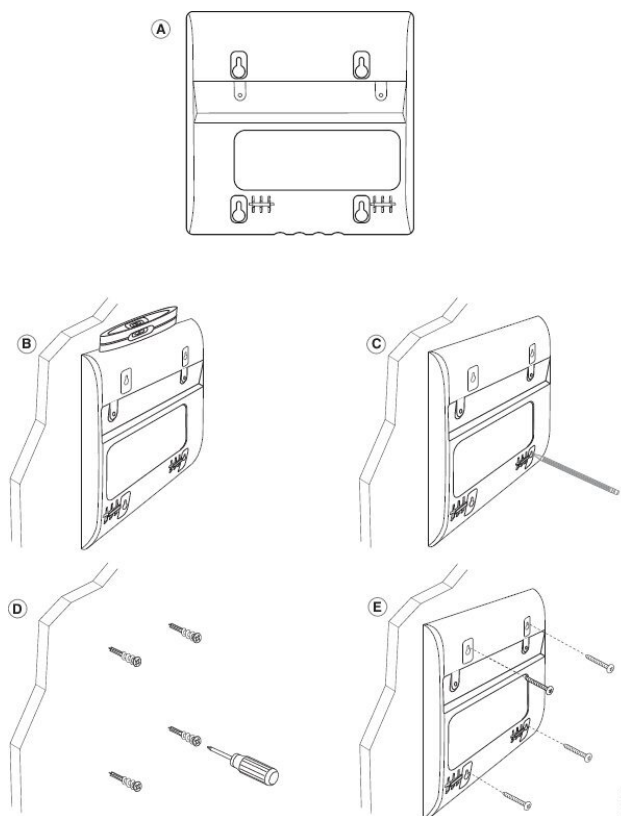
Для IP-телефонів Cisco 6841 і 6861 потрібно облаштувати розетку живлення поруч. Для IP-телефонів Cisco 6821, 6851 і 6871 потрібно або облаштувати розетку живлення поруч, або використовувати LAN для з'єднання Power over Ethernet (PoE).

Процедура

-
- Шаг 1** Притисніть кронштейн до стіни, щоб виїмки були внизу.
- Шаг 2** Вирівняйте кронштейн за допомогою рівня.
- Шаг 3** Позначте олівцем місця для отворів під шурупи.
- Шаг 4** Відцентруйте дюбель над позначкою, зробленою олівцем, і за допомогою викрутки з хрестовим шліцом № 2 притисніть дюбель до стіни. Вкрутіть дюбель за годинниковою стрілкою в стіну, щоб він був у один рівень із нею.
- Шаг 5** Використовуйте надані шурупи M4-25L із комплекту й викрутку з хрестовим шліцом № 2 для кріплення кронштейна до стіни дюбелями.

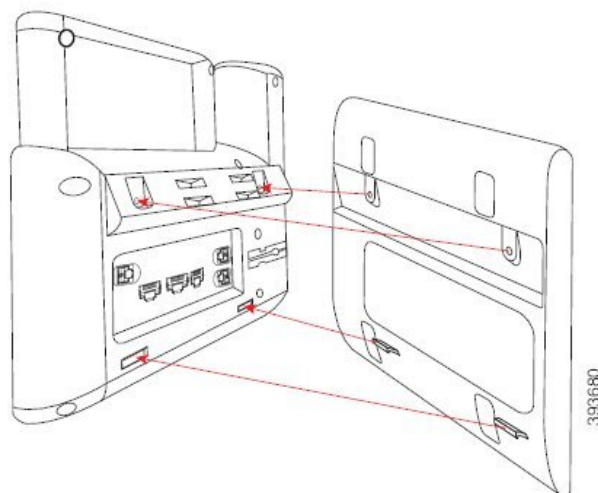
Слід закрутити шурупи так, щоб кронштейн тримався на стіні, але його можна було зняти.

На зображенні нижче показано кроки 1–5.

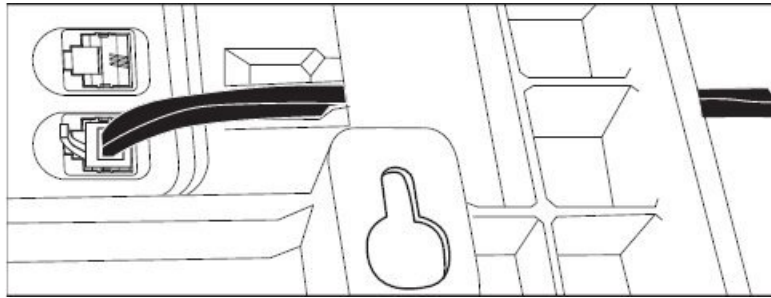


Шаг 6 Якщо телефон використовується, від'єднайте від нього кабелі живлення та LAN.
Кабель слухавки потрібно підключити до телефона й прокласти в кабельному каналі.

Шаг 7 Зніміть настінний кронштейн зі стіни й покладіть його на задню панель телефона, щоб кронштейн розташувався в поглибленнях на задній панелі телефона.

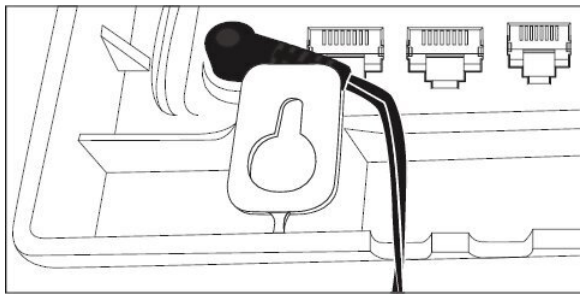


Переконайтеся, що кабель слухавки розташовано між телефоном і кронштейном, як показано нижче.

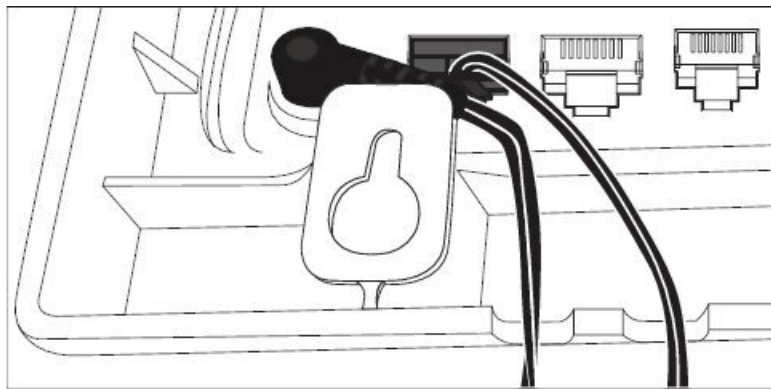


Шаг 8 Прикріпіть кронштейн до телефона за допомогою шурупів M3-7L із комплекту.

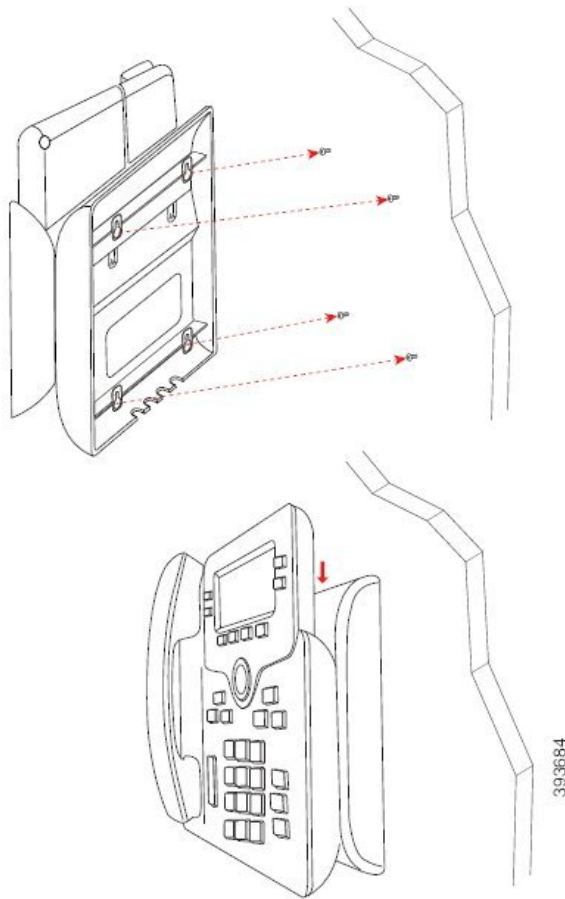
Шаг 9 Якщо використовується адаптер живлення, підключіть його до телефона й протягніть кабель через найближчу виїмку внизу кронштейна.



Шаг 10 Вставте кабель LAN у телефон і пропустіть кабель через виїмку в нижній частині кронштейна.



Шаг 11 Розташуйте кронштейн над шурупами, вкрученими в стіну, і потягніть телефон униз, щоб він надійно сів на шурупи. Може знадобитися зняти телефон і послабити або затягнути шурупи в стіні, щоб надійніше закріпити телефон і кронштейн.



Шаг 12 Вставте кабель LAN у гніздо LAN.

Шаг 13 Якщо використовуватиметься зовнішнє живлення, вставте адаптер живлення в електричну розетку.

Подальші дії

Можна відрегулювати телефон так, щоб слухавка не випадала зі свого місця. Див. [Регулювання положення слухавки, на сторінці 220](#).

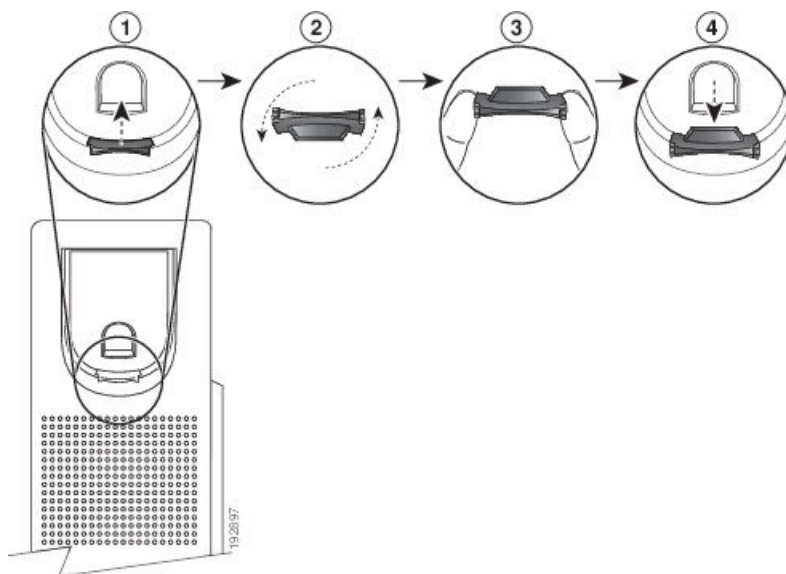
Связанные темы

[Регулювання положення слухавки, на сторінці 220](#)

Регулювання положення слухавки

Якщо телефон закріплено на стіні або якщо слухавка вислизає з підставки занадто легко, можливо, потрібно відрегулювати положення слухавки, щоб приймач не вислизнув із підставки.

Мал. 26: Регулювання положення слухавки



Процедура

-
- Шаг 1** Зніміть слухавку з підставки й витягніть пластиковий виступ із місця для слухавки.
 - Шаг 2** Поверніть виступ на 180 градусів.
 - Шаг 3** Тримайте виступ між двома пальцями, щоб кутові вирізи були спрямовані до вас.
 - Шаг 4** Вирівняйте виступ із гніздом у підставці й рівномірно вставте виступ у гніздо. Після обертання виступу з його верхньої частини висунеться подовжувальна частина.
 - Шаг 5** Поверніть слухавку на місце.
-



ГЛАВА 8

Безпека й захист вашого

- [Інформація про безпеку й продуктивність, на сторінці 223](#)
- [Заяви про відповідність вимогам, на сторінці 226](#)
- [Заяви про відповідність вимогам FCC, на сторінці 230](#)
- [Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на сторінці 231](#)
- [Важлива інформація в Інтернеті, на сторінці 231](#)

Інформація про безпеку й продуктивність

Відключення електроенергії

Для доступу до екстрених служб із телефона потрібно, щоб він отримував живлення. Якщо відключиться електропостачання, виклик служб, зокрема екстрених, не працюватиме, поки живлення не відновиться. У разі вимкнення або переривання електропостачання може знадобитися скинути або повторно налаштувати обладнання, перш ніж можна бути викликати служби, у том числі екстрені.

Регулятивні домени

Радіочастота (РЧ) для цього телефона налаштовується з указанням певного регулятивного домену. Поза певним регулятивним доменом телефон може працювати неправильно та з порушенням місцевих нормативних вимог.

Радіочастота (РЧ) для слухавки контролюється базовою станцією. Базова станція налаштована для певного регулятивного домену. Поза певним регулятивним доменом система може працювати неправильно та з порушенням місцевих нормативних вимог.

Медичні середовища

Цей виріб не є медичним пристроєм і використовує неліцензований діапазон частот, що може зазнавати перешкод від інших пристроїв або обладнання.

Зовнішні пристрої

Рекомендується використовувати якісні зовнішні пристрої, які захищені від небажаних радіочастотних (РЧ) і аудіочастотних (АЧ) сигналів. До категорії зовнішніх пристроїв належать гарнітури, кабелі й з'єднувачі.

Певний шум усе одно може виникати. Це залежить від якості самих пристроїв і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. У таких випадках рекомендується виконати принаймні одну з описаних нижче дій:

- Перемістіть зовнішній пристрій подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Прокладіть кабелі зовнішнього пристрою подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Використовуйте екрановані кабелі для зовнішнього пристрою або кабелі з кращим екрануванням і роз'ємом.
- Зменште довжину кабелю зовнішнього пристрою.
- Застосуйте ферити або інші подібні пристрої до кабелів для зовнішнього пристрою.

Cisco не може гарантувати належну роботу зовнішніх пристроїв, кабелів і роз'ємів.



Осторожно! У країнах Європейського Союзу використовуйте лише зовнішні динаміки, мікрофони й гарнітури, які повністю відповідають Директиві щодо електромагнітної сумісності [89/336/ЕС].

Характеристики бездротової гарнітури Bluetooth

Якщо гарнітура підтримує технологію Bluetooth, IP-телефони Cisco підтримують технологію Bluetooth класу 2. Bluetooth забезпечує бездротові з'єднання з низькою пропускну здатністю в радіусі 10 метрів. Найкращі характеристики досягаються на відстані від 1 до 2 метрів. Можна підключити до п'яти гарнітур, але лише остання буде використовуватися за замовчуванням.

Щоб запобігти можливим перешкодам, рекомендується перемістити пристрої 802.11b/g, пристрої Bluetooth, мікрохвильові печі й великі металеві предмети подалі від бездротової гарнітури.

Бездротова гарнітура Bluetooth необов'язково має знаходитися в межах прямої видимості телефону. Проте деякі об'єкти, як-от стіни й двері, а також перешкоди від інших електронних пристроїв можуть погіршити якість з'єднання.

Способи забезпечення живлення для телефонів

Забезпечити живлення телефона можна одним із таких способів:

- За допомогою адаптера живлення, що постачається з телефоном.
- якщо мережа підтримує живлення через Ethernet (PoE), можна підключити телефон до мережі. Підключіть кабель Ethernet до телефонного порту Ethernet $\frac{a}{b}$ і до мережі.

Якщо ви не впевнені, чи підтримує ваша мережа PoE, зверніться до адміністратора.

Поведінка телефону під час перевантаження мережі

Усі фактори, які зменшують продуктивність мережі, можуть вплинути на якість звуку телефону, а в деяких випадках призвести до розірвання виклику. Дії, що призводять до погіршення стану мережі, можуть бути, зокрема, такими:

- Адміністративні завдання, як-от внутрішнє сканування портів або перевірка безпеки.
- Атаки на вашу мережу, зокрема "відмова в обслуговуванні".

Попередження щодо сертифікації UL

Кабель LAN/Ethernet та інші кабелі, приєднані до пристрою, не повинні виходити за межі будівлі.

EnergyStar



Сертифікат EnergyStar мають такі телефони:

- Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6821
- Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6841
- Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6851
- Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6861
- Багатофункціональні IP-телефони Cisco 6871

Модель телефону, не зазначена в наведеному вище списку, не сертифікована.

Заяви про відповідність вимогам

Заяви про відповідність вимогам для ЄС

Маркування CE

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



Заява про вплив РЧ для Європейського Союзу

Цей пристрій пройшов оцінювання, і його визнано таким, що відповідає Директиві 2014/53/EU ЄС щодо електромагнітних полів.

Заява про відповідність вимогам для США

Частина 15. Радіопристрій



Осторожно!

Радіопристрій (відповідно до частини 15) працює з іншими пристроями на тій самій частоті без перешкод. Будь-які зміни або модифікації зазначеного виробу, які не були прямо схвалені компанією Cisco, включаючи використання антен виробництва не компанії Cisco, можуть позбавити користувача права на експлуатацію цього пристрою.

Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефона неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Заява про вплив РЧ для Канади

ЦЕЙ ПРИСТРІЙ ВІДПОВІДАЄ ОБМЕЖЕННЯМ ISED RSS-102 R5 ЩОДО ВПЛИВУ РАДІОХВИЛЬ

Пристрій містить радіопередавач і приймач. Його розроблено так, щоб не перевищувати обмеження щодо загального (неконтрольованого) впливу радіохвиль (радіочастотних електромагнітних полів), як зазначено в RSS-102 з посиланням на Зведення 6 норм і правил щодо безпеки Міністерства охорони здоров'я Канади, а також передбачено суттєвий запас безпеки для захисту всіх людей незалежно від віку та стану здоров'я.

Системи розроблено з думкою про те, що під час експлуатації кінцевий користувач не повинен торкатись антен. Рекомендується розташувати систему в такому місці, де антени можуть залишатися принаймні на мінімальній зазначеній відстані від користувача згідно з нормативними правилами. Це допоможе зменшити загальний вплив на користувача або оператора.

У рамках сертифікації щодо радіочастот пристрій пройшов випробування, і було визначено, що він відповідає застосовним правилам.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Заява про використання високопотужних радарних станцій для Канади

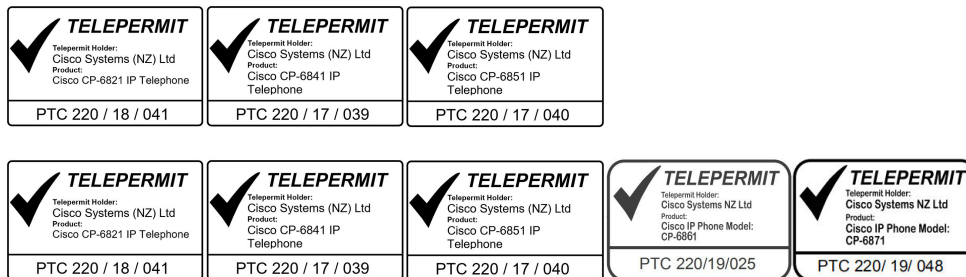
Користувачам потрібно також повідомити про те, що високопотужні радарні станції призначаються як основні користувачі (тобто користувачі з вищим пріоритетом) смуг 5250–5350 МГц і 5650–5850 МГц, а також що ці радари можуть створювати перешкоди для пристроїв LE-LAN і/або пошкоджувати їх.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії

Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)

Надання дозволу Telepermit на використання будь-якої одиниці термінального обладнання означає лише те, що компанія Spark NZ визнала цей прилад таким, який відповідає мінімальним умовам для підключення до її мережі. Цей дозвіл не означає, що компанія Spark NZ підтверджує якість виробу, і не надає жодної гарантії. Крім того, він не гарантує, що одиниця обладнання працюватиме коректно за всіма критеріями з іншою одиницею іншої марки або моделі, для якої надано дозвіл Telepermit, а також не означає, що будь-який виріб сумісний з усіма мережевими службами Spark NZ.



Заява про відповідність вимогам для Тайваню

Попередження DGT

Повідомлення про низький заряд і візуальні попередження

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Заява про відповідність вимогам для Аргентини

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Інформація про відповідність вимогам для Бразилії

Ст. 5° - 680

Це обладнання не має захисту від шкідливих перешкод і не може викликати перешкоди для належним чином авторизованих систем.

Додаткова інформація наведена за цією URL-адресою: <http://www.anatel.gov.br>

Модель	Номер сертифіката
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Не ухвалено
6871	07648-19-01086

Заява про відповідність вимогам для Сінгапуру

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Інформація про відповідність вимогам для Японії



Відповідність правилам VCCI для обладнання класу В

Відповідність правилам JATE, чинним у Японії, CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5,2/5,3 ГГц обмежено для використання в приміщеннях тільки в Японії”

Інформація про відповідність вимогам для Мексики



Ухвалення: CP-6821 NYC-1902CE00803

Заяви про відповідність вимогам FCC

Згідно з правилами Федеральної комісії зв'язку (FCC), необхідні заяви про відповідність вимогам для наведених далі положень.

Заява щодо частини 15.19 FCC

Цей пристрій відповідає правилам частини 15 FCC. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати шкідливі перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи.

Заява щодо частини 15.21 FCC

Зміни або модифікації, які не були прямо схвалені стороною, відповідальною за дотримання нормативних положень, можуть позбавити користувача права на експлуатацію обладнання.

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання

Це обладнання відповідає обмеженням FCC щодо випромінювання, установленим для неконтрольованого середовища. Кінцеві користувачі повинні дотримуватися конкретних інструкцій з експлуатації, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо РЧ-випромінювання. Цей передавач має бути на відстані щонайменше 20 см від користувача і не повинен бути розташований або працювати разом із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В

Цей виріб пройшов перевірку й відповідає обмеженням щодо цифрових пристроїв класу В, передбаченим у частині 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо.

Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і пристроями
- Підключіть обладнання до розетки, у яку не підключено приймач
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорт, експорт, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтеся дотримуватися застосовних законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут:
<https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем (EULA) опубліковано тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформацію про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опубліковано тут:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

