



Användarhandbok för Cisco IP-telefon i 6800-seriens multiplattformstelefoner

Först publicerad: 2017-11-22

Senast ändrad: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKATIONERNA OCH INFORMATIONEN SOM GÄLLER FÖR PRODUKTERNA I DEN HÄR HANDBOKEN KAN ÄNDRAS UTAN FÖRVARNING. ALLA UTTALANDEN, ALL INFORMATION OCH ALLA REKOMMENDATIONER I DEN HÄR HANDBOKEN ANSES VARA KORREKTA MEN PRESENTERAS UTAN NÅGON GARANTI, VARE SIG UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÄDD. ANVÄNDARNA MÅSTE TA FULLT ANSVAR FÖR SIN ANVÄNDNING AV ALLA PRODUKTER.

PROGRAMVARULICENSEN OCH DEN BEGRÄNSADE GARANTIN FÖR DEN MEDFÖLJANDE PRODUKTEN INGÅR I DET INFORMATIONSPAKET SOM LEVERERADES TILLSAMMANS MED PRODUKTEN OCH INKLUDERAS MED DENNA REFERENS. KONTAKTA DIN CISCO-REPRESENTANT FÖR EN KOPIA, OM DU INTE HITTAR PROGRAMVARULICENSEN ELLER DEN BEGRÄNSADE GARANTIN.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass A-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass A, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa begränsningar är avsedda att tillhandahålla skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och om den inte installerats och använts i enlighet med bruksanvisningarna kan den orsaka skadlig interferens i radiokommunikationer. Det är troligt att användning av denna utrustning i ett bostadsområde orsakar skadliga störningar och det krävs då att användare korrigerar störningarna på egen bekostnad.

Följande information avser FCC-efterlevnad av klass B-enheter: Denna utrustning har testats och anses uppfylla gränserna för en digital enhet av klass B, i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall. Om utrustningen orsakar störningar för radio- eller TV-mottagningar, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på, så uppmanas användarna att försöka korrigera störningen med en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag i en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Ändringar av denna produkt som inte är tillåtna av Cisco, kan medföra att FCC-godkännandet inte längre gäller och att du inte får använda produkten.

Ciscos användning av TCP-rubrikkomprimering är en tillämpning av ett program som utvecklats av University of California, Berkeley (UCB) som en del av UCB:s publika version av UNIX-operativsystemet. Med ensamrätt. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FÖRUTOM VAD SOM GÄLLER I EVENTUELLA ANDRA GARANTIER GÖRS ALLA DOKUMENTATIONSFILER OCH ALL PROGRAMVARA SOM TILLHÖR DE HÄR LEVERANTÖRERNA TILLGÄNGLIGA I BEFINTLIGT SKICK. CISCO OCH OVANNÄMNDNA LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÄDDA, INKLUSIVE MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL GARANTIER GÄLLANDE SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÄNG, ELLER EVENTUELLA GARANTIER SOM UPPSTÅR FRÅN HANTERING, ANVÄNDNING ELLER HANDELSPRAXIS.

CISCO ELLER DESS LEVERANTÖRER SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER VARA ANSVARIGA FÖR INDIREKTA ELLER SPECIELLA SKADOR, ELLER FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, VINSTFÖRLUSTER ELLER FÖRLUST AV ELLER SKADA I DATA SOM UPPSTÅR FRÅN ANVÄNDNINGEN ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA DENNA BRUKSANVISNING, ÄVEN OM CISCO ELLER DESS UNDERLEVERANTÖRER HAR BLIVIT UNDERRÄTTADE OM ATT DET FINNS RISK FÖR SÅDANA SKADOR.

De IP-adresser och telefonnummer som används i det här dokumentet är inte avsedda att vara verkliga adresser och telefonnummer. Alla exempel, kommandoutdata, diagram och övriga bilder som ingår i dokumentet är endast avsedda som illustration. All användning av verkliga IP-adresser eller telefonnummer i illustrationssammanhang är oavsiktlig och slumpmässig.

Alla utskrivna versioner och kopior av dokumentet betraktas som okontrollerade. Den senaste aktuella versionen finns alltid online.

Cisco har fler än 200 kontor runtom i världen. Adresser och telefonnummer står på Ciscos webbplats, på adressen www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din telefon 1

Ikonen Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner	1
Stöd för funktioner	3
Nya och ändrade funktioner	3
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(4)	3
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(3)	4
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(2)	4
Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(1)	4
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(7)	4
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(6)	6
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(5)	7
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(4)	7
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(3)	7
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(2)	9
Nyheter och ändringar för Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefon med firmware-version 11.3.1	12
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(1)	13
Nytt och ändrat i version 11.2 (4) av den fasta programvaran	13
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(3) SR1	14
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(3)	14
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(2)	15
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(1)	16
Nyheter och ändringar för firmware-version 11.1(2)	16
Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran	17
Ställa in telefonen	17
Ansluta till nätverket	17

Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod	18
Registrera din telefon med aktiveringskod	18
Ställa in lösenord under telefonens första start	19
Skapa användarlösenord på telefonen	19
Användarautentiseringskontroll	19
Logga in på din anknnytning från en annan telefon (Extension Mobility)	20
Logga ut från din anknnytning från en annan telefon	20
Logga in på en telefon som gäst	20
Logga ut från en telefon som gäst	21
Ställa in profilregeln på telefonen	21
Medarbetares linjestatus	21
Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan	22
Konfigurera övervakning av en enskild linje	23
Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen	25
Lägg till en menygenväg på en linjeknapp	25
Ta bort en menygenväg från en linjeknapp	25
Meddelande om serviceavbrott på startskärmen	26
Telefonens webbsida	26
Snabbvalsnummer	27
Telefonhårdvara och knappar	28
Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara	28
Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara	29
Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara	30
Hitta rätt	32
Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar	32
Funktioner på telefonskärmen	33
Rengör telefonskärmen	34
Skillnader mellan telefonsamtal och linjer	34
Energibesparing	34
Ytterligare hjälp och information	34
Tillgänglighetsfunktioner	35
Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning	35

Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning	37
Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning	39
Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet	41
Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet	44
Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada	47
Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder	50
Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder	52
Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder	53
Tillgänglighetsprogram från tredje part	55
Felsökning	55
Hitta information om telefonen	55
Visa anpassningsstatus på telefonen	56
Visa nätverksstatus	57
Visa telefonstatus	57
Visa statusmeddelanden på telefonen	58
Visa linjestatus	58
Visa samtalsposter i samtalsstatistiken	58
Visa transaktionsstatus för 802.1X	59
Visa omstartshistoriken	59
Rapportera alla telefonproblem för Cisco MPP-enheten	60
Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen	60
Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan	61
Fabriksåterställning via server	61
Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan	61
Bruten telefonanslutning	62
Få mer information när telefonen visar meddelande om etableringsfel	62
Hitta information om förnyelsestatus för MIC-certifikat	63

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti 63

KAPITEL 2**Samtal 65**

Ringa samtal 65

Ringa ett samtal 65

Ringa med högtalartelefonen 66

Ringa med ett headset 66

Ringa upp ett nummer igen 66

Ringa ett nödsamtal 67

Snabbval 67

Tilldela en kortnummerkod från telefonskärmen 67

Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerlista 68

Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp 68

Ta bort ett kortnummer från en linjeknapp 68

Använd fokuslinjen för att ringa samtal till kortnummer 69

Använd fokuslinjen för att kontrollera samtal till kortnummer 69

Ringa ett internationellt nummer 69

Säkra samtal 70

Besvara samtal 70

Besvara ett samtal 70

Besvara ett väntande samtal 70

Avvisa ett samtal 70

Stänga av ljudet på ett inkommande samtal 71

Aktivera Stör ej 71

Aktivera eller stäng av Stör ej med en stjärnkod 72

Besvara en medarbetares telefon (Hämta samtal) 72

Besvara ett samtal i din grupp (Hämta) 72

Stänga av ljudet i ditt samtal 72

Parkera samtal 73

Parkera ett samtal 73

Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge 73

Växla mellan aktiva och parkerade samtal 73

Parkera samtal 74

Parkera ett samtal med samtalsparkering 74

Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering	74
Parkera och återuppta ett samtal med en linjeknapp	75
Samtalsparkeringsanknytning och status	75
Vidarebefordra samtal	76
Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan	77
Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod	78
Överföra samtal	79
Överföra ett samtal till en annan person	79
Ta kontakt innan du genomför en överföring	79
Konferenssamtal och möten	80
Lägga till en annan person i ett samtal	80
Konferens med en stjärnkod	80
Ta bort en deltagare som värd i ad hoc-konferens	81
Visa deltagarlistan som värd i ad hoc-konferens	81
Visa deltagarlistan som deltagare	82
Söka efter en grupp telefoner (multisökning)	82
XML-Program och multicast-sökning	83
Visa information om XML-program	83
Flera linjer	83
Svara på äldsta samtal först	84
Visa alla samtal på telefonen	84
Delade linjer på din skrivbordstelefon för multiplattform	84
Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje	84
Spela in ett samtal	85
Kontaktcenterfunktioner	85
Logga in som callcenter-representant	86
Logga ut som callcenter-representant	86
Ändra din status som callcenter-representant	87
Acceptera ett kontaktcentersamtal	87
Parkera ett agentsamtal	87
Ange en dispositionskod i ett kontaktcentersamtal	88
Spåra ett samtal	88
Eskalera ett samtal till en arbetsledare	88
Chefssamtal	89

Delta i ett pågående samtal som chef	89
Överföra ett pågående samtal till dig själv som chef	89
Felsöka chefsamtal	90
Chefsassistentsamtal	90
Starta ett samtal åt en chef som assistent	90
Överföra ett pågående samtal till en chef som assistent	91
Delta i eller överföra ett pågående samtal till dig själv som chefsassistent	92
Felsöka chefsassistentsamtal	92

KAPITEL 3
Kontakter 93

Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker	93
Företagskatalog	95
Webex-katalog	95
Söka efter en kontakt i din Webex-katalog	95
Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger	97
Redigera Webex-katalogens namn	98
Broadsoft-katalog	99
Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory	99
Redigera din kontakttyp i ditt BroadSoft Directory	100
Hantera kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok	100
Redigera namnet på din Broadsoft-katalog	102
Redigera servernamn för Broadsoft Directory	103
Redigera inloggningsuppgifter till ditt BroadSoft Directory	103
LDAP-katalog	104
Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog	105
Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog	105
Ring en kontakt i din LDAP-katalog	106
Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog	107
XML-katalog	108
Ring en kontakt i din XML-katalog	108
Redigera ett kontaktnummer i din XML-katalog	109
Snabbmeddelande- och närvarokontakter	110
Närvaro	110
Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt	110

Ändra din närvarostatus	111
Personlig adressbok	112
Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok	112
Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida	113
Söka efter en kontakt i din personliga adressbok	113
Ringa en kontakt i din personliga adressbok	113
Redigera en kontakt i din personliga adressbok	114
Ta bort en kontakt från din personliga adressbok	115
Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal	115

KAPITEL 4
Senaste samtalen 117

Listan Senaste samtal	117
Visa dina senaste samtal	117
Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar	119
Skräpindikation för Webex-samtal	120
Visa samtalsloggar från servern	120
Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen	121
Radera listan med de senaste samtalen	122
Skapa en kontakt från registret över senaste samtal	122
Ta bort en samtalspost	123
Ta bort alla samtalsposter	123

KAPITEL 5
Röstbrevlåda 125

Ditt Personliga röstbrevlådekonto	125
Konfigurera röstbrevlådan på din telefon	125
Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga	126
Använd Din Personliga röstbrevlåda	126
Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda	126
Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton	126
Öppna bevakade röstmeddelande i röstbrevlådekonton	127

KAPITEL 6
Inställningar 129

Telefoninställningar – översikt	129
Inställningar – översikt	129

Användarinställningar – meny	130
Samtalsinställningar	130
Vidarekoppla samtal från telefonen	130
Konfigurera röstbrevlådan på din telefon	131
Blockera nummerpresentation	132
Blockera ett anonymt samtal	132
Slå på Stör ej för en viss linje	133
Kontrollera Samtal väntar-tonen	133
Säkra ett samtal	133
Ställa in en sida för autosvar	134
Aktivera genvägen för missade samtal	134
Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare	134
Aktivera samtal väntar	135
Ljudinställningar	135
Ange en ljudenhet för ett samtal	135
Ändra ringsignalen	136
Skärminställningar	136
Ändra skärmläckaren	136
Ställa in timern för bakgrundsbelysning	137
Justera telefonskärmens ljusstyrka eller kontrast	137
Ställa in bakgrunden på telefonskärmen	137
Inställningar för Attendant Console	138
Ändra visningsläget	138
Wi-Fi-inställningar	138
Anslut telefonen till ett trådlöst nätverk vid första starten	138
Utlös Wi-fi-sökning med programstyrd knapp	139
Slå på eller av Wi-Fi på telefonen	140
Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen	140
Ansluta telefonen till Wi-Fi manuellt	140
Ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk med WPS	141
Anslut till ett Wi-Fi-nätverk när telefonen visar meddelande om anslutningsfel	142
Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen	142
Ställa in en WiFi-profil	144
Ta bort en Wi-Fi-profil	144

Ändra turordning på en Wi-Fi-profil	145
Söka igenom och spara ett Wi-Fi-nätverk	145
Visa Wi-Fi-status	147
Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen	148
HTTP-proxyinställningar	148
Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge	148
Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge	149
Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan	150
VPN-anslutningsinställningar	151
Konfigurera en VPN-anslutning	151
Aktivera en VPN-anslutning	152
Inaktivera en VPN-anslutning	153
Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan	153
Visa VPN-status	154
Chefsinställningar	155
Aktivera samtalsfiltrering som chef	155
Inaktivera samtalsfiltrering som chef	157
Kontrollera assistentlista som chef	158
Chefsassistentinställningar	158
Kontrollera chefslista som en assistent	159
Gå med i/lämna en chefspool som en assistent	160
Aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering som en chefsassistent	160
Aktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent	161
Inaktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent	163
Felsöka inställningar för chefsassistentsamtal	164
Inställningar för enhetsadministration	164
Ändra tidsformat	164
Ändra datumformat	164
Välja språk	164
Ställa in energisparläge	165
Ange lösenord	165
Ställ in Profilkonto	166
Starta om telefonen	166
Inställningar på telefonens webbsida	167

Välja en ringsignal på telefonens webbsida	167
Reglera ringsignalvolym	167
Slå på Stör ej på webbsidan för telefonen	168
Konfigurera skärmläckaren i telefonens webbgränssnitt	168
Justera timern för bakgrundsbelysning från telefonens webbsida	169
Lägga till en logotyp som telefonbakgrund	169
Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan	170
Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan	170
Ställ in lösenord från telefonwebbsidan	170

KAPITEL 7
Tillbehör 173

Tillbehör som stöds	173
Headset	174
Viktig säkerhetsinformation om headset	174
Cisco Headset 320	174
Ansluta Cisco-headset 320	174
Uppgradera Cisco-headset 320	175
Headset 320-kontroller – Webex	175
Headset 320-kontroller – Teams	177
Cisco-headset i 500-serien	178
Cisco-headset 521 och 522	179
Cisco-headset 531 och 532	180
Cisco-headset 561 och 562	182
Uppgradera firmware för Headset 500-serien	185
Konfiguration av Cisco-headset 500-serien	185
Byt ut dina Cisco-headset i 500-serien öronkuddar	187
Cisco headset i 700-serien	188
Cisco-headset 730	188
Uppgradera firmware för Headset 730	189
Hitta information om Headset 730 i telefonen	190
Cisco Headset 720	191
Ljud av eller ljud på för headset	194
Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon (Headset 320 och Headset 720)	194
Växla ljud av på headset eller telefon (Headset 320 och Headset 720)	195

Synkronisering av ljud av mellan headset och telefon misslyckas (Headset 320 och Headset 720)	195
Headset från tredje part	196
Ljudkvalitet	196
Trådbundna headset	196
Standardheadset	197
Ansluta ett standardheadset	197
USB-headset	197
Ansluta ett USB-headset	197
Headset med e-klykkontakt	198
Växla headset under samtal	198
Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 6800-serien	199
Nyckelexpansionsmodul – knappar och maskinvara	199
Energiinformation för expansionsmodul	200
Hitta information om expansionsmodulen på din telefon	200
Visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information	201
Justera kontrasten för knappexpansionsmodulen	201
Ändra visningsläget för expansionsmodulen från telefonen	201
Lägg till funktioner eller menyvägar på linjeknappar på linjeknappar för expansionsmodulen	202
Ta bort funktioner eller menyvägar från linjeknappar för expansionsmodulen	202
Väggmonteringssats	202
Komponenter till väggfäste	202
Installera Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner på väggen	203
Installera en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med väggmonteringssatsen	208
Justera telefonlurshållaren	211

KAPITEL 8
Produktsäkerhet och skydd 213

Säkerhets- och prestandainformation	213
Strömavbrott	213
Regleringsdomäner	213
Hälsovårdsmiljöer	213
Externa enheter	214
Prestanda med trådlöst Bluetooth-headset	214
Sätt ge ström till din telefon på	214
Telefonbeteende under överbelastning av nätverket	215

UL-varning	215
EnergyStar	215
Intyg om regelefterlevnad	216
Intyg om regelefterlevnad för EU	216
CE-märkning	216
Meddelande om radiofrekvensexponering för EU	216
Intyg om regelefterlevnad för USA	216
Del 15, radioenhet	216
Intyg om regelefterlevnad för Kanada	216
Meddelande om radiofrekvensexponering för Kanada	217
Meddelande om högeffektiv radarteknik för Kanada	217
Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland	217
Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)	217
Intyg om regelefterlevnad för Taiwan	218
Varningsmeddelande om DGT	218
Meddelanden om låg ström och visuella varningar	218
Intyg om regelefterlevnad för Argentina	218
Information om regelefterlevnad för Brasilien	218
Intyg om regelefterlevnad för Singapore	219
Information om regelefterlevnad för Japan	219
Information om regelefterlevnad för Mexiko	219
Intyg om regelefterlevnad av FCC	219
FCC-intyg paragraf 15.19	220
FCC-intyg paragraf 15.21	220
FCC-intyg om RF-strålning	220
FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B	220
Översikt över Ciscos produktsäkerhet	220
Viktig information online	221



KAPITEL 1

Din telefon

- [Ikonen Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner, på sidan 1](#)
- [Nya och ändrade funktioner, på sidan 3](#)
- [Ställa in telefonen, på sidan 17](#)
- [Logga in på din anknötning från en annan telefon \(Extension Mobility\), på sidan 20](#)
- [Logga in på en telefon som gäst, på sidan 20](#)
- [Ställa in profilregeln på telefonen, på sidan 21](#)
- [Medarbetares linjestatus, på sidan 21](#)
- [Lägg till en menygenväg på en linjeknapp, på sidan 25](#)
- [Ta bort en menygenväg från en linjeknapp, på sidan 25](#)
- [Meddelande om serviceavbrott på startskärmen, på sidan 26](#)
- [Telefonens webbsida, på sidan 26](#)
- [Telefonhårdvara och knappar, på sidan 28](#)
- [Energibesparing, på sidan 34](#)
- [Ytterligare hjälp och information, på sidan 34](#)

Ikonen Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner

Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner har användarvänlig och mycket säker röstkommunikation. I följande bild ser du (medurs från längst upp till vänster):

- Cisco IP-telefon 6841 multiplattformstelefon
- Cisco IP-telefon 6851 multiplattformstelefon med knappexpansionsmodul
- Cisco IP-telefon 6851 multiplattformstelefon
- Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefon
- Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefon
- Cisco IP-telefon 6821 multiplattformstelefon

Figur 1. Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner



Tabell 1. De viktigaste funktionerna på Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner

Funktioner	6821	6841	6851	6861	6871
Skärm	Gråskala med bakgrundsbelysning	Gråskala med bakgrundsbelysning	Gråskala med bakgrundsbelysning	Gråskala med bakgrundsbelysning	Färg
Linjer	2	4	4	4	6
Fasta funktionsknappar	9 (Se anteckning nedan)	8	8	8	8
Power over Ethernet (PoE)	Stöds	Stöds inte	Stöds	Stöds inte	Stöds
Wi-Fi	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds inte
Stöd för headset med elektroniska kontroller	Stöds inte	Stöds inte	Stöds	Stöds	Stöds
USB-port	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds



OBS! Cisco IP-telefon 6821 multiplattformstelefoner visar många funktioner på de programstyrda knapparna i stället för på de fysiska knapparna.

Din telefon måste vara ansluten till ett nätverk och konfigurerad för anslutning till ett samtalskontrollsystem. Telefonerna har stöd för många funktioner beroende på samtalskontrollsystemet. Det kan hända att din telefon inte har alla tillgängliga funktioner. Det beror på hur din administratör har konfigurerat den.

När du lägger till funktioner i din telefon, kräver vissa funktioner en linjeknapp. Dock har varje linjeknapp endast stöd för en funktion (en linje, ett kortnummer eller en funktion). Om linjeknapparna på din telefon redan används, kommer inga ytterligare funktioner att visas på telefonen.



OBS! Det här dokumentet innehåller inte DECT-telefoner.

Relaterade ämnen

[Hitta information om telefonen](#), på sidan 55

Stöd för funktioner

I det här dokumentet beskrivs alla de funktioner som enheten stöder. Men alla funktioner kanske inte stöds med den aktuella konfigurationen. Kontakta tjänstleverantören eller administratören om du behöver mer information om funktioner som stöds.

Nya och ändrade funktioner

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(4)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade avsnitten för att stödja ett samtal per linje	<p>Överföra samtal, på sidan 79</p> <p>Ta kontakt innan du genomför en överföring, på sidan 79</p>
Stöd för 320-headsetserien (stöds i Cisco IP MPP-telefon 6871)	<p>Ansluta Cisco-headset 320, på sidan 174</p> <p>Uppgradera Cisco-headset 320, på sidan 175</p> <p>Headset 320-kontroller – Teams, på sidan 177</p> <p>Headset 320-kontroller – Webex, på sidan 175</p>
Stöd för 720-headsetserien (stöds i Cisco IP MPP-telefon 6871)	<p>Ansluta Cisco-headset 720, på sidan 191</p> <p>Headset 720-kontroller – Teams, på sidan 193</p> <p>Headset 720-kontroller – Webex, på sidan 192</p>
Stöd för 320-headsetserien och 720-headsetserien (stöds i Cisco IP MPP-telefon 6871)	<p>Synkronisering av ljud av mellan headset och telefon misslyckas (Headset 320 och Headset 720), på sidan 195</p> <p>Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon (Headset 320 och Headset 720), på sidan 194</p> <p>Ljud av eller ljud på för headset, på sidan 194</p>

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(3)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt ämne har lagts till för att nämna inställningen av supportlösenord efter fabriksåterställning	Skapa användarlösenord på telefonen, på sidan 19
Nya avsnitt har lagts till för att stödja anrop av XML-program från multicast-sökning	XML-Program och multicast-sökning, på sidan 83 Visa information om XML-program, på sidan 83
Ett nytt ämne har lagts till för att stödja fabriksåterställning från en server	Fabriksåterställning via server, på sidan 61

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(2)

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften för hantering av deltagarlista i ad hoc-konferens som värd	Visa deltagarlistan som värd i ad hoc-konferens, på sidan 81
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften för hantering av deltagarlista i ad hoc-konferens som deltagare	Visa deltagarlistan som deltagare, på sidan 82
Ett nytt avsnitt har lagts till för uppgiften att ta bort deltagarlista i ad hoc-konferens som värd	Ta bort en deltagare som värd i ad hoc-konferens, på sidan 81

Nyheter och ändringar för firmware-version 12.0(1)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Ett nytt ämne för Site Survivability Gateway (SGW) har lagts till	Meddelande om serviceavbrott på startskärmen, på sidan 26
En ny uppgift för att visa varaktigheten för Webex-samtalsloggar har lagts till	Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar, på sidan 119

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(7)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Avsnittet om skräpindikation för Webex-samtal har lagts till	Skräpindikation för Webex-samtal, på sidan 120
Avsnittet om Webex-samtal har uppdaterats	Visa dina senaste samtal, på sidan 117
Avsnittet har uppdaterats med information om hur man lägger till en VPN-anslutning	Telefonens webbsida, på sidan 26

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Avsnitten om den nya funktionen <code>VPN-anslutning</code> har lagts till	VPN-anslutningsinställningar , på sidan 151 Konfigurera en VPN-anslutning , på sidan 151 Aktivera en VPN-anslutning , på sidan 152 Inaktivera en VPN-anslutning , på sidan 153 Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan , på sidan 153 Visa VPN-status , på sidan 154
Avsnittet om hur man tar bort ett krav relaterat till linjeknappen har uppdaterats	Konfigurera övervakning av en enskild linje. , på sidan 23
Uppgiften om hur man visar samtalsstatistik på telefonen har lagts till	Visa samtalsposter i samtalsstatistiken , på sidan 58
Avsnittet har uppdaterats med information om hur man ställer in lösenordet på telefonwebbsidan	Ange lösenord , på sidan 165
Uppgiften om hur man ställer in lösenordet från telefonwebbsida har lagts till	Ställ in lösenord från telefonwebbsidan , på sidan 170
Avsnittet har uppdaterats med information om hur man lägger till en <code>HTTP-proxy</code>	Telefonens webbsida , på sidan 26
Avsnitten om funktionen <code>HTTP-proxy</code> har lagts till	HTTP-proxyinställningar , på sidan 148 Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge , på sidan 148 Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge , på sidan 149 Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan , på sidan 150
Ett nytt avsnitt om Webex-katalogsupport har lagts till	Webex-katalog , på sidan 95 Söka efter en kontakt i din Webex-katalog , på sidan 95 Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger , på sidan 97 Redigera Webex-katalogens namn , på sidan 98
Avsnittet för support för Webex-samtalslogg har uppdaterats	Visa dina senaste samtal , på sidan 117 Visa samtalsloggar från servern , på sidan 120

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(6)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Avsnitten för den nya funktionen Konfiguration av behörighet endast för tjänsten Vidarekoppla alla samtal har uppdaterats	Vidarebefordra samtal, på sidan 76
	Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 77
	Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 78
	Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 130
Flera steg av funktionen Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog har uppdaterats	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 93
Avsnittet har uppdaterats för att lägga till länkar till relaterade avsnitt	Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 105
Har lagt till den nya uppgiften för funktionen Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog	Ring en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 106
Har lagt till den nya uppgiften för funktionen Förbättringar vid visning av kontaktnummer från LDAP-katalog	Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog, på sidan 107
Har lagt till de nya avsnitten för funktionen Förbättringar vid visning av kontaktnummer från XML-katalog	XML-katalog, på sidan 108
	Ring en kontakt i din XML-katalog, på sidan 108
	Redigera ett kontaktnummer i din XML-katalog, på sidan 109
Har lagt till det nya avsnittet om hur man reglerar ringsignalvolymen	Reglera ringsignalvolym, på sidan 167
Har uppdaterat avsnittet om avsaknad av åtkomst till den programstyrda knappen Fortsätt	Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod, på sidan 18
Har uppdaterat avsnittet om avsaknad av åtkomst till den programstyrda knappen Spara	Skapa en kontakt från registret över senaste samtal, på sidan 122
Har uppdaterat avsnittet om avsaknad av åtkomst till den programstyrda knappen Logga in	Ställ in Profilkonto, på sidan 166

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(5)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till uppgiften om att kontrollera status för MIC-certifikatet	Hitta information om förnyelsestatus för MIC-certifikat, på sidan 63
Uppdaterade avsnittet om stöd för STIR/SHAKEN	Listan Senaste samtal, på sidan 117
Uppdaterade avsnittet om att introducera nya ikoner som stöd för STIR/SHAKEN	Visa dina senaste samtal, på sidan 117
Uppdaterade avsnittet om att lägga till supportöversikten för Headset 730	Tillbehör som stöds, på sidan 173
Lade till avsnittet om supportfunktionen för Headset 730	Cisco headset i 700-serien, på sidan 188
Lade till avsnittet om Headset 730	Cisco-headset 730, på sidan 188
Lade till avsnittet om att uppgradera headsetets firmware i telefonen.	Uppgradera firmware för Headset 730, på sidan 189
Lade till avsnittet om att kontrollera detaljerad informationen om Headset 730 i telefonen	Hitta information om Headset 730 i telefonen, på sidan 190

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(4)

Den här versionen påverkar inte den här handboken.

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(3)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade steget om att lägga till kontakter i avsnittet	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 93
Uppdaterade avsnittet med en förutsättning och en ny metod för att lägga till kontakter i den personliga adressboken	Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok, på sidan 112
Lade till avsnittet om att lägga till, redigera och ta bort kontakter i den personliga BroadSoft-adressboken	Hantera kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok, på sidan 100
Uppdaterade avsnittet med nya steg för att lägga till en kontakt	Skapa en kontakt från registret över senaste samtal, på sidan 122

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till relevanta avsnitt för chef/assistent-samtal för Cisco IP-telefon 6871	<p>Chefssamtal, på sidan 89</p> <p>Delta i ett pågående samtal som chef, på sidan 89</p> <p>Överföra ett pågående samtal till dig själv som chef, på sidan 89</p> <p>Felsöka chefssamtal, på sidan 90</p> <p>Chefsassistentsamtal, på sidan 90</p> <p>Starta ett samtal åt en chef som assistent, på sidan 90</p> <p>Överföra ett pågående samtal till en chef som assistent, på sidan 91</p> <p>Delta i eller överföra ett pågående samtal till dig själv som chefsassistent, på sidan 92</p> <p>Felsöka chefsassistentsamtal, på sidan 92</p> <p>Chefsinställningar, på sidan 155</p> <p>Aktivera samtalsfiltrering som chef, på sidan 155</p> <p>Inaktivera samtalsfiltrering som chef, på sidan 157</p> <p>Kontrollera assistentlista som chef, på sidan 158</p> <p>Chefsassistentinställningar, på sidan 158</p> <p>Kontrollera chefslista som en assistent, på sidan 159</p> <p>Gå med i/lämna en chefspool som en assistent, på sidan 160</p> <p>Aktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent, på sidan 161</p> <p>Inaktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent, på sidan 163</p> <p>Aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering som en chefsassistent, på sidan 160</p> <p>Felsöka inställningar för chefsassistentsamtal, på sidan 164</p>
Uppdaterade avsnittet om att blockera anonyma samtal på telefonen	Blockera ett anonymt samtal , på sidan 132
Lade till avsnittet om att aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan	Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan , på sidan 170
Lade till avsnittet om att aktivera samtal väntar på telefonen	Aktivera samtal väntar , på sidan 135
Lade till avsnittet om att aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan	Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan , på sidan 170

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade avsnittet för att nämna den nya textrutan Otillgänglighet	Ändra din status som callcenter-representant, på sidan 87
Uppdaterade avsnittet med de nya programstyrda knapparna i listan med samtalshistorik	Visa dina senaste samtal, på sidan 117
Uppdaterade avsnittet om det nya menyobjektet	Hitta information om telefonen, på sidan 55

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(2)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lagt till avsnitt för att lägga till och ta bort menygenvägar på linjeknappar	Lägg till en menygenväg på en linjeknapp, på sidan 25 Ta bort en menygenväg från en linjeknapp, på sidan 25
Lagt till avsnitt för att lägga till och ta bort menygenvägar och funktioner på linjeknappar för expansionsmodulen	Lägg till funktioner eller menygenvägar på linjeknappar på linjeknappar för expansionsmodulen, på sidan 202 Ta bort funktioner eller menygenvägar från linjeknappar för expansionsmodulen, på sidan 202
Lagt till avsnitt om användarverifiering på telefonmenyer	Användarautentiseringskontroll, på sidan 19
Lagt till avsnittet om synkronisering av aktiveringskod	Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 78
Uppdaterade den befintliga uppgiften med information om omvänd namnsökning i lokal adressbok	Visa samtalsloggar från servern , på sidan 120
Lagts till avsnitt med information om parkering av samtal i en särskild samtalsparkeringsanknytning och samtalsparkeringsstatus	Samtalsparkeringsanknytning och status, på sidan 75
Har lagt till översiktsbeskrivning för telefoninställningar	Telefoninställningar – översikt, på sidan 129

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade adressboksrelaterade uppgifter	<p data-bbox="922 289 1474 352">Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 93</p> <p data-bbox="922 369 1474 432">Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok, på sidan 112</p> <p data-bbox="922 449 1481 512">Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida, på sidan 113</p> <p data-bbox="922 529 1481 592">Ringa en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 113</p> <p data-bbox="922 609 1474 672">Redigera en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 114</p> <p data-bbox="922 688 1481 751">Ta bort en kontakt från din personliga adressbok, på sidan 115</p>

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterade uppgifter för förbättringsfunktionen för adressbok	<p>Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 93</p> <p>Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory, på sidan 99</p> <p>Redigera din kontakttyp i ditt BroadSoft Directory, på sidan 100</p> <p>Redigera namnet på din Broadsoft-katalog, på sidan 102</p> <p>Redigera servernamn för Broadsoft Directory, på sidan 103</p> <p>Redigera inloggningsuppgifter till ditt BroadSoft Directory, på sidan 103</p> <p>Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 105</p> <p>Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt, på sidan 110</p> <p>Ändra din närvarostatus, på sidan 111</p> <p>Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok, på sidan 112</p> <p>Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida, på sidan 113</p> <p>Söka efter en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 113</p> <p>Ringa en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 113</p> <p>Redigera en kontakt i din personliga adressbok, på sidan 114</p> <p>Ta bort en kontakt från din personliga adressbok, på sidan 115</p>
Uppdaterade uppgifter för att vidarebefordra ett samtal	<p>Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 77</p> <p>Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 130</p>
Uppdaterade avsnittets titel	<p>Ditt Personliga röstbrevlådekonto, på sidan 125</p> <p>Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga , på sidan 126</p> <p>Använd Din Personliga röstbrevlåda, på sidan 126</p> <p>Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda, på sidan 126</p>

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lagt till avsnitt för bevakad röstbrevlåda med PLK	Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton, på sidan 126 Öppna bevakade röstmeddelande i röstbrevlådekonton, på sidan 127
Uppdaterade uppgiften med ett nytt steg för att inkludera information om de olika användaruppgifterna	Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog, på sidan 105
Uppdaterade uppgiften för att inkludera användaruppgifter	Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 105
Uppdaterade avsnitt för att introducera eller nämna LDAP-cache-mekanismen	LDAP-katalog, på sidan 104 Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 105
Lagt till avsnittet för att redigera inloggningsuppgifter för att få åtkomst till LDAP-katalogen	Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog, på sidan 105
Uppdatera det befintliga avsnittet för att inkludera ACD status-synkronisering	Kontaktcenterfunktioner, på sidan 85
Uppdaterade avsnittet för att kontrollera status på en callcenter-representant.	Logga in som callcenter-representant, på sidan 86

Nyheter och ändringar för Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefon med firmware-version 11.3.1

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Uppdaterat maskinvaruinformation med Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner	Ikonen Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner, på sidan 1 Hitta rätt, på sidan 32
Tillgänglighetsfunktioner har uppdaterats med Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner	Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning, på sidan 39 Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada, på sidan 47 Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder, på sidan 53
Uppdaterat tillbehör som stöds med Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner	Tillbehör som stöds, på sidan 173
Lagt till Cisco-headset som stöds	Cisco-headset i 500-serien, på sidan 178

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.3(1)

Uppdatering	Nya och ändrade avsnitt
Lade till ny uppgift som stöd för automatisk etablering med kort aktiveringskod.	Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod, på sidan 18
Uppdaterade en befintlig uppgift som stöd för visning av UDI-funktionen på telefonskärmen.	Hitta information om telefonen, på sidan 55
Lade till en uppgift som stöd för meddelanden om servicebarhetsförbättring för etableringsfel	Få mer information när telefonen visar meddelande om etableringsfel, på sidan 62
Lade till en uppgift som stöd för samtalsparkering med en knapp.	Parkera och återuppta ett samtal med en linjeknapp, på sidan 75
Lade till en uppgift för stöd av trådlös automatisk genomsökning av trådlösa nätverk	Anslut telefonen till ett trådlöst nätverk vid första starten, på sidan 138
Lade till en uppgift för stöd för funktionsknapp som löser ut sökning av trådlösa nätverk	Utlös Wi-fi-sökning med programstyrd knapp, på sidan 139
Lade till en uppgift som stöd för meddelanden om servicebarhetsförbättring för nätverksanslutningsfel	Anslut till ett Wi-Fi-nätverk när telefonen visar meddelande om anslutningsfel, på sidan 142
Lade till en ny uppgift som stöd för att visa UDI på nyckelexpansionsmodulens skärm	Visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information, på sidan 201

Nytt och ändrat i version 11.2 (4) av den fasta programvaran

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterat maskinvaruinformationen med Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner	Ikonen Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner, på sidan 1 Hitta rätt, på sidan 32
Har uppdaterat nätverksanslutningen med trådlöst alternativ	Ansluta till nätverket, på sidan 17
Uppdaterat tillgänglighetsfunktioner med Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner	Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning, på sidan 37 Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet, på sidan 44 Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder, på sidan 52

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Uppdaterat navigering till telefonkataloger med Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner	Kontakter , på sidan 93
Lagt till avsnitt om Wi-Fi-funktion för Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner	Wi-Fi-inställningar , på sidan 138 Slå på eller av Wi-Fi på telefonen , på sidan 140 Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen , på sidan 140 Ansluta telefonen till Wi-Fi manuellt , på sidan 140 Ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk med WPS , på sidan 141 Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen , på sidan 142 Ställa in en WiFi-profil , på sidan 144 Ta bort en Wi-Fi-profil , på sidan 144 Ändra turordning på en Wi-Fi-profil , på sidan 145 Söka igenom och spara ett Wi-Fi-nätverk , på sidan 145 Visa Wi-Fi-status , på sidan 147 Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen , på sidan 60
Uppdaterat tillbehör som stöds med Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner	Tillbehör som stöds , på sidan 173
Lagt till avsnitt om väggmonteringssats	Väggmonteringssats , på sidan 202

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(3) SR1

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Lagt till en ny uppgift om att registrera telefonen med aktiveringskoden	Registrera din telefon med aktiveringskod , på sidan 18

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(3)

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Inkluderade ett nytt avsnitt som ersättning för avsnittet <i>Övervaka en medarbetars linje</i> .	Medarbetars linjestatus , på sidan 21
Inkluderade en ny uppgift om hur man döljer eller visar BLF-listan.	Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan , på sidan 22

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Inkluderade en ny uppgift om hur man övervakar en rad.	Konfigurera övervakning av en enskild linje. , på sidan 23
Inkluderade en ny uppgift om hur man tar bort konfigurerad funktion från en linjeknapp.	Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen , på sidan 25
Inkluderade en ny uppgift på sökning efter kontakt i flera kataloger.	Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker , på sidan 93
Uppdaterat avsnittet om profilkontoinställningarna för support av omsynkroniseringsprofil med inloggningsuppgifterna för SIP eller inloggningsuppgifterna.	Ställ in Profilkonto , på sidan 166

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(2)

Uppdateringar	Nya och ändrade avsnitt
Lagt till ett nytt avsnitt för att införa telefonknappar och maskinvara för Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara , på sidan 28
Lagt till ett nytt avsnitt för tillgänglighetsfunktioner för personer med begränsad hörsel för Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning , på sidan 35
Lagt till ett nytt avsnitt för tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet för Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet , på sidan 41
Lagt till ett nytt avsnitt för tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder för Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder , på sidan 50
Uppdaterat avsnittet med informationen i Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Ikonen Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner , på sidan 1
Uppdaterat avsnittet med programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar i Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32
Uppdaterat avsnittet med navigeringsinformationen i Cisco IP-telefon 6821-multiplattform telefoner	Hitta rätt , på sidan 32

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.2(1)

Uppdateringar	Nya eller ändrade avsnitt
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja flera platser (var som helst) för BroadWorks XSI-användare	Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare, på sidan 134
Uppdaterat avsnittet med det nya et Visa senaste från för att stödja förbättringen av XSI-samtalsloggar	Visa dina senaste samtal, på sidan 117
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja förbättringen av XSI-samtalsloggar	Visa samtalsloggar från servern , på sidan 120
Uppdaterat avsnittet med den nya programstyrda knappen Missade för att stödja förbättringen av XSI-samtalsloggar.	Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen, på sidan 121
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja indikeringen för Stör ej och Vidarebefordra samtal för ej valda linjer	Stänga av ljudet på ett inkommande samtal, på sidan 71
Uppdaterat avsnittet med ikoner för vidarekoppling av samtal och Stör ej för att stödja indikeringen för Stör ej och Vidarekoppla samtal för en ej vald linje	Vidarebefordra samtal, på sidan 76 Aktivera Stör ej, på sidan 71
Uppdaterat avsnittet för att stödja blockering av XSI-nummerpresentation	Blockera nummerpresentation , på sidan 132
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja insamling av användarnamn och lösenord på HTTP-åtkomstautentiseringsfråga	Ställ in Profilkonto, på sidan 166
Uppdaterat menynavigeringen för ringsignalinställningar för att stödja ljudutjämning för att anpassa ljudet för telefonluren och headsetet (akustiskt ljud)	Ändra ringsignalen, på sidan 136
Lagt till ett nytt avsnitt för att stödja ljudutjämning för att anpassa ljudet för telefonluren och headsetet (akustiskt ljud)	Ange en ljudenhet för ett samtal, på sidan 135
Uppdaterat avsnittet för att stödja borttagning av skärmläckartyplås	Ändra skärmläckaren, på sidan 136

Nyheter och ändringar för firmware-version 11.1(2)

Uppdatering	Uppdaterade avsnitt
Stöd för nödsamtal	Ringa ett nödsamtal, på sidan 67
Omvänd namnsökning	Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal, på sidan 115

Uppdatering	Uppdaterade avsnitt
Lägg till stöd för knappexpansionsmodul	Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 6800-serien, på sidan 199 Hitta information om expansionsmodulen på din telefon, på sidan 200 Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp, på sidan 68
Lagt till hur du ändrar knappexpansionsmodulens visningsläge och kontrasten för knappexpansionsmodulens LCD-skärm	Justera kontrasten för knappexpansionsmodulen , på sidan 201 Ändra visningsläget för expansionsmodulen från telefonen, på sidan 201

Nya och ändrade funktioner för version 11.1(1) av den fasta programvaran

Funktion	Nya eller ändrade avsnitt
Stöd för kontaktcenter	Kontaktcenterfunktioner, på sidan 85
Samtalsinspelning	Spela in ett samtal, på sidan 85
Förbättrad kontrastjustering	Justera telefonskärmens ljusstyrka eller kontrast, på sidan 137
Stöd för energisparläge	Ställa in energisparläge, på sidan 165
Närvaro	Snabbmeddelande- och närvarokontakter, på sidan 110 Ändra din närvarostatus, på sidan 111 Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt, på sidan 110

Ställa in telefonen

Administratören konfigurerar din telefon och ansluter den till nätverket. Om telefonen inte är inställd och ansluten kontaktar du administratören för att få instruktioner.

Cisco IP Phone 6841 multiplattformstelefoner och Cisco IP Phone 6861 multiplattformstelefoner har inte stöd för Power over Ethernet (PoE). Anslut telefonen med strömadaptern för att starta telefonen.

Ansluta till nätverket

Du måste ansluta telefonen till telefontätverket.

- Kabelanslutning – Telefonen är kopplad till nätverket med en Ethernet-kabel.

- Trådlös anslutning – Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner ansluts till en trådlös åtkomstpunkt med Wi-Fi. Du måste ha SSID, säkerhetsinställningar och ett lösenord för att ansluta till det trådlösa nätverket. Mer information finns i [Wi-Fi-inställningar, på sidan 138](#).

Etablera telefonen automatiskt med kort aktiveringskod

När telefonen har startats visas en välkomstkärm där du anger aktiveringskoden. Kontakta administratör om du inte har aktiveringskoden.

Innan du börjar

Administratören har din aktiveringskod:

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på ruta (#) och ange aktiveringskoden i fältet på välkomstkärmen.

Steg 2 Tryck på **Fortsätt**.

OBS! Den programstyrda knappen **Fortsätt** visas inte förrän du anger de tre första siffrorna i den giltiga aktiveringskoden följt av en #-knapp. Den programstyrda knappen **Radera** visas endast när du anger den första siffran i aktiveringskoden i rutan **Ange aktiveringskod**.

Telefonen slutför etableringsprocessen automatiskt.

Steg 3 Om ett felmeddelande visas anger du koden igen eller kontaktar administratören.

Registrera din telefon med aktiveringskod

När telefonen har startats visas en välkomstkärm där du kan ange aktiveringskoden. Om du inte har någon aktiveringskod ska du kontakta din administratör.

Innan du börjar

Administratören ger dig en 16-siffrig aktiveringskod i formatet xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Arbetsordning

Steg 1 Ange din aktiveringskod i fältet på välkomstkärmen. Du behöver inte ange bindestreck (-) när du anger koden.

Steg 2 Tryck på **Fortsätt**.

OBS! Den programstyrda knappen **Fortsätt** visas endast när du anger antingen en giltig 16-siffrig aktiveringskod eller de giltiga första tre siffrorna i den följt av en #-knapp. Den programstyrda knappen **Radera** visas endast när du anger den första siffran i aktiveringskoden i rutan **Ange aktiveringskod**.

Telefonen slutför registreringsprocessen automatiskt.

Steg 3 Om ett felmeddelande visas anger du koden igen eller kontaktar din administratör för att få en ny kod.

Ställa in lösenord under telefonens första start

Den första gången telefonen startar ombeds du kanske att ställa in ett lösenord. Om du inte ombeds har kanske administratören skapat ett lösenord åt dig.

Arbetsordning

Steg 1 Ange lösenordet i fälten **Nytt lösenord** och **Ange nytt lösenord igen**.

Steg 2 Tryck på **Spara**.

Skapa användarlösenord på telefonen

Administratören gör det möjligt för telefonen att fråga efter skärmeddelandet **Ställ in lösenord** när telefonen startas om efter varje fabriksåterställning. Den här funktionen ökar telefonens säkerhet.

Arbetsordning

Steg 1 Utför ett av följande:

- Efter fabriksåterställningen startas telefonen om och du ser uppmaningen **Ange lösenord** på telefonen.
- Tryck på

1. Välj **Statusproblem** > . Om telefonen inte har något skapat användarlösenord visas meddelandet **Inget användarlösenord har angetts** och du ser den programstyrda knappen **Välj** som låter dig komma åt skärmen **Inget användarlösenord** .

Om telefonen har ett användarlösenord visas värdet på menyn **Problem** som **Ingen**.

2. Tryck på **Skapa**.

Steg 2 På skärmen **Ange lösenord** anger du det nya lösenordet i **rutan** Nytt lösenord.

När du har skapat ett nytt lösenord visas en upplåsningssikon på telefonskärmen.

Användarautentiseringskontroll

Administratören kan konfigurera om autentisering krävs för att få åtkomst till telefonmenyer. Administratören kan även anpassa och stänga av autentiseringen för att tillåta åtkomst till alla telefonmenyer.

Med den här funktionen kan administratören fastställa om vissa telefonmeny kräver autentisering. Om administratören konfigurerar autentisering för menyn måste du ange lösenordet och logga in för att få åtkomst till menyn.

Logga in på din anknytning från en annan telefon (Extension Mobility)

Om Extension Mobility är konfigurerat går det att logga in på en annan telefon i nätverket och få den att fungera på samma sätt som din telefon. När du loggar in antar telefonen ditt personliga katalognummer.

Innan du börjar

Din administratör konfigurerar etableringsauktoriteten.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Logga in**.

Steg 2 Ange användarnamn och lösenord och tryck sedan på **Logga in**.

Lösenordsfältet stöder två inmatningsmetoder: alfanumeriska tecken och siffror. När du skriver lösenordet visas den programstyrda knappen **Alternativ** på telefonen. Använd den här programstyrda knappen om du vill byta lösenordsinmatningstyp. Välj **Alfanumerisk** (Input all) för alfanumerisk inmatning eller **Numerisk** (Input num) för siffror. Din administratör konfigurerar inmatningsmetoden för lösenord på telefonens webbsida.

Logga ut från din anknytning från en annan telefon

Arbetsordning

Tryck på **Logga ut**.

Logga in på en telefon som gäst

Din telefon har ett gästkonto om administratören har aktiverat hoteling på din telefon. I så fall kan du logga in som gäst på en annan telefon i ditt nätverk.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Logga in**.

Steg 2 Ange ditt användar-ID och lösenord.

Lösenordsfältet stöder två inmatningsmetoder: alfanumeriska tecken och siffror. När du skriver lösenordet visas den programstyrda knappen **Alternativ** på telefonen. Du kan använda den här programstyrda knappen

om du vill byta lösenordsinmatningstyp. Välj **Alfanumerisk** (Input all) för alfanumerisk inmatning eller **Numerisk** (Input num) för siffror.

Steg 3 Tryck på **Spara**.



OBS! En administratör kan konfigurera en telefon för nödsamtal. När du loggar in som gäst på en registrerad telefon skickar telefonen en begäran om att hämta telefonens plats. Platsen skickas till räddningstjänsten när du ringer ett nödsamtal.

Logga ut från en telefon som gäst


Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Gäst ut**.

Steg 2 Tryck på **Logga ut**.

Ställa in profilregeln på telefonen

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Enhetsadministration > Profilregel**.

Steg 3 Ange profilregeln med hjälp av telefonens knappsats.

Steg 4 Tryck på **Återsynka**.

Medarbetares linjestatus

Du kan konfigurera linjeknappar på telefonen att övervaka medarbetares linjer. Den här funktionen är praktisk om du rutinemässigt hanterar samtal åt medarbetare och vill se om de har möjlighet att ta samtal. De övervakande linjeknapparna fungerar som knappen för fältet med upptagen lampa (BLF). En BLF är en LED-lampa som ändrar färg för att visa status på den övervakade linjen.

Följande tabell beskriver LED-statusen:

Tabell 2. BLF-tangentens LED-status

LED-färg	Betydelse
Grönt	Den övervakade linjen är tillgänglig.
Rött	Den övervakade linjen är upptagen.
Blinkande rött	Den övervakade linjen ringer.
Gult	Fel vid BLF-knappkonfiguration.

Administratören utför de nödvändiga inställningarna på servern och telefonen så att du kan övervaka de önskade linjerna.

















Du kan konfigurera övervakning på telefonen på två sätt:

- Du kan konfigurera övervakning av en enskild användares linje.
- Om din administratör har konfigurerat en BLF-lista åt dig, kan du aktivera eller inaktivera övervakning av hela listan. BLF-listan är en lista över användare vars linjer som du kan övervaka. Telefonen övervakar varje användare på en separat linjeknapp. Telefonen tilldelar automatiskt tillgängliga linjeknappar för övervakning.

Med lämplig konfiguration kan du använda knapparna för BLF för att ringa den övervakade linjen (snabbval) och besvara inkommande samtal på den övervakade linjen (hämta samtal).

När konfigurationen är klar visar ikonen i etiketten för BLF-knappen den kombination av funktioner som har konfigurerats i knappen:

Tabell 3. Ikoner i fältet för upptagetlampa

	Lampfältet för Upptagen	BLF och snabbuppringning	BLF och hämta samtal	BLF, snabbuppringning och samtalshämtning
Inaktiv				
Varnar				
Används				
Fel				

Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan

Om din administratör har konfigurerat en lista för upptagenlampan (BLF) åt dig, kan du aktivera eller inaktivera övervakning av hela BLF-listan. Telefonen övervakar varje användare på en separat linjeknapp. När du aktiverar övervakning tilldelar telefonen tillgängliga linjeknappar i sekvens för att övervaka poster i BLF-listan.

Telefonen kan använda linjeknappar både på telefonen och alla Knappexpansionsmodulen är ansluten till telefonen, eller bara Knappexpansionsmodulen. Detta kontrolleras av din administratör.

BLF-knapplistan fungerar på samma sätt som enskilda BLF-knappar. Mer information finns i [Medarbetares linjestatus, på sidan 21](#). När du aktiverar övervakning börjar telefonen visa status för de övervakade linjerna på tangenterna för BLF-listan. Du kan använda varje knapp för BLF-listan för att ringa den övervakade linjen (snabbval) och svara på inkommande samtal till den övervakade linjen (hämta samtal).



OBS! Ordningsföljden för användare i BLF-listan anges av administratören. Motsvarande knappar i BLF-listan har alltid denna ordningsföljd. Du kan när som helst välja att konfigurera en annan funktion som snabbuppringning på en knapp för BLF-listan. Dock återges den linjeknapp som inte är tillgänglig för BLF-listan.


När du ändrar något i linjeknapps-konfigurationen gör telefonen om BLF-knapplistas uppgift med ändringen i åtanke. Telefonen tilldelar bara tillgängliga linjeknappar och i samma ordningsföljd, varje gång. Detta kan leda till ändringar av tangenternas platser för BLF-listan.

Telefonen övervakar så många användare som möjligt med tillgängliga linjeknappar. Du kan göra fler linjeknappar tillgängliga för att övervaka listan genom att ta bort funktioner som konfigureras på linjeknapparna. Mer information finns i [Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen, på sidan 25](#).

Innan du börjar

Din administratör konfigurerar BLF-listan.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Attendant console-inställningar > BLF-lista**.
- När **BLF-listan** är inställd på **Visa** har övervakning aktiverats. Telefonen visar status för de övervakade linjerna på tangenterna för BLF-listan.
 - När **BLF-listan** är inställd på **Dölj** har övervakning inaktiverats.
- Steg 3** Tryck på **Spara**.
-

Konfigurera övervakning av en enskild linje.

Du kan konfigurera en linjeknapp för att övervaka en kollegas linjestatus. När du lägger till snabbval i konfigurationen kan du använda linjeknappen för att ringa den övervakade linjen. Du kan använda linjeknappen för att svara på inkommande samtal till den övervakade linjen när du lägger till hämtning av samtal i konfigurationen. Linjeknappen fungerar som en knapp för fältet för upptagetlampa (BLF). Mer information finns i [Medarbetares linjestatus, på sidan 21](#).

Du kan välja vilken tillgänglig linjeknapp som helst för att konfigurera den här funktionen. Du kan även välja en linjeknapp som fungerar som en snabbvalsknapp eller en BLF-knapp. Din konfiguration åsidosätter alla befintliga konfigurationer för knappen.

Om din administratör har konfigurerat en BLF-lista åt dig, kan du bara övervaka linjer för de personer som finns i listan.

Din telefon kan redan övervakning hela listan. Mer information finns i [Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 22](#). Du kan fortfarande konfigurera en enskild knapp för att övervaka en linje. Dock kommer telefonen inte längre att automatiskt övervaka linjen som en del av listan. Om du tar bort enskilda konfigurationer för BLF-knappar återupptar telefonen automatisk övervakning av linjen som en del av listan. Observera att telefonen justerar BLF -knapplistans uppgifter varje gång den lägger till eller tar bort en linje för automatisk övervakning. Detta kan orsaka ändringar i ordning för tangenterna för BLF-listan.

Innan du börjar

- Administratören gör nödvändiga inställningar så att du kan övervaka den aktuella linjen.
- Din administratör kan konfigurera BLF-funktionsalternativ för linjeknappar.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll ned linjeknappen i två sekunder.

Steg 2 På skärmen för **Välj funktion**, välj något av följande alternativ:

- Om du vill använda en knapp för att övervaka en linje, välj **BLF-närvaro**.
- Om du vill använda knappen för att övervaka en linje och även ha den övervakade linjen på snabbval, välj **BLF + Snabbval**.
- Om du vill använda knappen för att övervaka en linje, samt för att svara på inkommande samtal till den övervakade linjen, välj **BLF + Hämta samtal**.
- Om du vill använda knappen för alla tre funktionerna, välj **BLF + Snabbval + Hämta samtal**.

Steg 3 Ange användar-ID för den person vars linje som du vill övervaka i fältet för **Användar-ID**.

OBS! Du måste ange användar-ID. Användar-ID får inte vara personens namn eller anknytning. Kontakta din administratör om du behöver hjälp.

Om din administratör har konfigurerat en BLF-lista åt dig kan du välja den användare vars linje du vill övervaka från listan:

a) Välj **Sök BLF-lista**.

Användare vars namn visas i grått i listan är sådana som telefonen redan övervakar på individuellt konfigurerade BLF-knappar.

b) Markera användaren vars linje du vill övervaka.

Användar-ID visas i fältet **Användar-ID**.

Om du väljer en användare som redan övervakas på en individuellt konfigurerad knapp skriver den nya konfigurationen över den tidigare konfigurationen att övervaka användaren.

Steg 4 Tryck på **Spara**.

Ta bort funktionen som konfigureras på linjeknappen

Du kan ta bort funktionen som konfigurerats för en linjeknapp.

Om din telefon övervakar en lista med fält för upptagetlampa (BLF), gör borttagning av funktionen som konfigurerats för en linjeknapp att linjeknappen blir tillgänglig för övervakning av BLF-listan. Detta kan ändra plats på knapparna för BLF-listan. Mer information finns i [Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 22](#).



OBS! Du kan inte ta bort vissa funktioner som har konfigurerats av administratören.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll ned linjeknappen i två sekunder.
- Steg 2** På skärmen för **Välj funktion**, välj **Ingen**.
- Steg 3** När du uppmanas att bekräfta ska du trycka på **OK**.

Lägg till en menygenväg på en linjeknapp

När du har konfigurerat en linjeknapp med en menygenväg kan du öppna menyn genom att trycka på linjeknappen.

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll på en linjeknapp i två sekunder. Den tillgängliga funktionslistan visas.
- Steg 2** Välj **menygenväg** på listan. Listan med tillgängliga menyer visas.
- Steg 3** Bläddra i listan och välj meny som du vill lägga till på linjeknappen och tryck på **Konfigurera**.

Ta bort en menygenväg från en linjeknapp

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck och håll linjeknappen i två sekunder. Den tillgängliga funktionslistan visas.

Steg 2 Välj **Ingen** från listan och tryck på **Konfigurera**.

Meddelande om serviceavbrott på startskärmen

När Webex-molnservern inte är tillgänglig visas meddelandet **Tjänstavbrott** på telefonens hemskärm, och linjestatusen visar Survivability-ikonen. I den här situationen ansluts telefonen till Site Survivability Gateway (SGW) så att du kan använda åtminstone grundläggande samtalsfunktioner. SGW-tjänster har implementerats i ditt lokala nätverk, och därför stöder telefonen endast grundläggande samtalsfunktioner. Om du kontrollerar linjestatusen visar den **Avbruten**. Om du vill visa linjestatusen går du till [Visa linjestatus, på sidan 58](#).

När du har det här problemet kan administratören hjälpa dig att felsöka.

Telefonens webbsida

Du kan anpassa vissa telefoninställningar på telefonens webbsida, som du kommer åt från datorn. Administratören ger dig sidans URL, ditt användar-ID och lösenord.

På telefonens webbsida kan du kontrollera funktioner, linjeinställningar och telefontjänster för din telefon.

- Bland telefonfunktionerna finns kortnummer, stör ej och din personliga adressbok.
- Linjeinställningarna påverkar en viss telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinställningarna kan inkludera vidarekoppling av samtal, visuella indikatorer och ljudindikatorer för meddelanden, ringningsmönster och andra linjespecifika inställningar.

I följande tabell beskrivs några specifika funktioner som du kan konfigurera på telefonens webbsida.

Funktioner	Beskrivning
Vidarekoppla samtal	Här anger du det nummer som ska ta emot samtalen när vidarekoppling av samtal är aktiverad på telefonen. Använd telefonens webbsida om du vill konfigurera mer avancerade vidarekopplingsfunktioner, t.ex. när din linje är upptagen.
Snabbval	Här kan telefonnummer tilldelas kortnummer så att du snabbt kan ringa upp personen.
Ringsignal	Du tilldelar en ringsignal till en viss linje.
Kontakt i personlig katalog	Du lägger till en kontakt i din personliga katalog på telefonens webbsida.
HTTP-proxy	Du konfigurerar en HTTP-proxy för telefonen för att ansluta till internet.
VPN-anslutning	Du konfigurerar telefonen att ansluta till nätverket via en VPN-server.

Relaterade ämnen

[Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan](#), på sidan 77

[Snabbval](#), på sidan 67

[Välja en ringsignal på telefonens webbsida](#), på sidan 167

[Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida](#), på sidan 113

[HTTP-proxyinställningar](#), på sidan 148

Snabbvalsnummer

När du slår ett nummer på telefonen anger du en rad siffror. När du ställer in ett snabbvalsnummer måste det innehålla alla siffror som krävs för att genomföra samtalet. Om du till exempel måste slå 9 för att ringa externt anger du siffran 9 följd av telefonnumret som du vill ringa.

Du kan även lägga till andra siffror till numret. En sådana siffra kan till exempel vara en mötesåtkomstkod, en anknytning, ett lösenord för röstmeddelanden, en behörighetskod eller en faktureringskod.

Nummersträngen kan innehålla följande tecken:

- 0 till 9
- Fyrkant (#)
- Stjärna (*)
- Komma (,) – det här tecknet används för paus och ger 2 sekunders fördröjning när du slår numret. Du kan slå flera kommatecken i rad. Två kommatecken (,,) motsvarar till exempel en paus på 4 sekunder.

Reglerna för nummersträngar är:

- Använd komma för att separera nummersträngens olika delar.
- En behörighetskod måste alltid komma före en faktureringskod i snabbvalssträngen.
- Ett komma måste inmatas mellan behörighetskoden och faktureringskoden i strängen.
- En snabbvalsetikett krävs för snabbval med behörighetskoder och extra siffror.

Innan du konfigurerar kortnumret ska du försöka att ringa siffrorna manuellt minst en gång för att kontrollera att nummersekvensen är korrekt.

Telefonen sparar inte behörighetskoden, faktureringskoden eller extrasiffror från kortnumret i samtalshistoriken. Om du trycker på **Ring igen** efter att du har anslutit till en mottagare med snabbval uppmanar telefonen dig att ange eventuell behörighetskod, faktureringskod eller extra siffror manuellt.

Exempel

Om du vill ställa in ett snabbvalsnummer för att ringa en person på en viss anslutning, och om du behöver en behörighetskod och en faktureringskod, ska du ha följande krav i åtanke:

- Du måste slå **9** för att få en extern linje.
- Du vill ringa till **5556543**.
- Du måste ange behörighetskoden **1234**.
- Du måste ange faktureringskoden **9876**.
- Du måste vänta i 4 sekunder.
- När samtalet har kopplats måste du slå anknytningen **56789#**.

I det här fallet är snabbvalsnumret **95556543,1234,9876,56789#**.




Telefonhårdvara och knappar






Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara

Följande bild visar Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner.

Figur 2. Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner



1	Lamprad	Visar om du har ett inkommande samtal (blinkar rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)
2	Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar	 Få åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalsessioner. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32.
3	Programstyrda knappar	 Få åtkomst till funktioner och tjänster som Conference och överföring. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32.
4	Navigeringskluster	Navigeringsringen och Välj  -knappen. Bläddra genom menyer, markera objekt och välja det markerade objektet.

5	Program och Headset	<p>Program  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation.</p> <p>Headset  Aktivera och inaktivera headset. När ett headset är aktivt visas en headset-ikon i rubriken.</p>
6	Ljud av och Högtalartelefon	<p>Ljud av  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst blinkar ikonen Tyst på skärmen.</p> <p>Högtalartelefon  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen.</p>
7	Volym-knapp	<p></p> <p>Justera luren, headsetets och högtalartelefonens volym (lur av) och ringsignalens volym (lur på).</p>














Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara

På bilden nedan visas Cisco IP-telefon 6841.

Figur 3. Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 multiplattformstelefoner – knappar och funktioner



1	Telefonlur med lamprad	Visar om du har ett inkommande samtal (blinkar rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)
---	------------------------	---







2	Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar	 Få åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalsessioner. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32.
3	Programstyrda knappar	 Få åtkomst till funktioner och tjänster. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32.
4	Navigeringskluster	Navigeringsringen och Välj  -knappen. Bläddra genom menyer, markera objekt och välja det markerade objektet.
5	Parkera/återuppta , Konferens och Överför	Parkera/återuppta  Parkera ett aktivt samtal och återuppta ett parkerat samtal. Konferens  Skapa ett konferenssamtal. Överför  Överför ett samtal.
6	Högtalartelefon , Ljud av och Headset	Högtalartelefon  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd. Ljud av  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd. Headset  Aktivera och inaktivera headset. När headsetet är aktivt är knappen tänd.
7	Kontakter , Program och Meddelanden	Kontakter  Åtkomst till personlig katalog och företagskatalog. Program  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation. Meddelanden  Ring upp ditt röstmeddelandesystem automatiskt.
8	Volym-knapp	 Justera lurens, headsetets och högtalartelefonens volym (lur av) och ringsignalens volym (lur på).








Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – knappar och maskinvara

På bilden nedan visas Cisco IP-telefon 6871.

Figur 4. Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner Knappar och funktioner

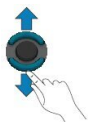




1	Telefonlur med lamprad	Visar om du har ett inkommande samtal (blinkar rött) eller ett nytt röstmeddelande (lyser rött)
2	Programmerbara funktionsknappar och linjeknappar	 Få åtkomst till dina telefonlinjer, funktioner och samtalsessioner. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32.
3	Programstyrda knappar	 Få åtkomst till funktioner och tjänster. Mer information finns i Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar , på sidan 32.
4	Navigeringskluster	Navigeringsringen och Välj  -knappen. Bläddra genom menyer, markera objekt och välj det markerade objektet.
5	Parkera/återuppta, Konferens och Överför	Parkera/återuppta  Parkera ett aktivt samtal och återuppta ett parkerat samtal. Konferens  Skapa ett konferenssamtal. Överför  Överför ett samtal.

6	Högtalartelefon, Ljud av och Headset	<p>Högtalartelefon  Aktivera och inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.</p> <p>Ljud av  Aktivera och inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd.</p> <p>Headset  Aktivera och inaktivera headset. När headsetet är aktivt är knappen tänd.</p>
7	Kontakter, Program och Meddelanden	<p>Kontakter  Åtkomst till personlig katalog och företagskatalog.</p> <p>Program  Åtkomst till samtalshistorik, användarinställningar, telefoninställningar och till telefonens modellinformation.</p> <p>Meddelanden  Ring upp ditt röstmeddelandesystem automatiskt.</p>
8	Volym-knapp	 <p>Justera luren, headsetets och högtalartelefonens volym (lur av) och ringsignalens volym (lur på).</p>

Hitta rätt

Använd den yttre ringen i navigeringsklustret för att bläddra genom menyer och mellan rader. Använd den inre **Välj**-knappen i navigeringsklustret när du ska välja objekt.



6821:  , 6841, 6851, 6861 och 6871: 

Om ett menyalternativ har ett indexnummer kan du ange indexnumret med knappsatsen för att välja alternativet.









Programstyrda knappar, linjeknappar och funktionsknappar

Du kan använda funktionerna på telefonen på flera olika sätt:

- Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället. Den programstyrda knappen **Mer...** visar att det finns fler funktioner tillgängliga.

- Funktions- och linjeknapparna ger dig tillgång till telefonfunktioner och telefonlinjer. Dessa knappar sitter på skärmens vänstra sida på Cisco IP-telefon 6821. Dessa knappar sitter på vardera sidan av skärmen på Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 och 6871.
 - Funktionsknappar – Används för funktioner som **Kortnummer** och **Hämta samtal** och för att visa din status på en annan linje.
 - Linjeknappar – används för att initiera eller besvara ett samtal. Du kan också använda en linjeknapp för att öppna och stänga fönstret med samtalsessionen eller navigera i samtalssessionsfönstret. Öppna fönstret med samtalsessionen om du vill se alla samtal på linjen.

Funktions- och linjeknapparna har olika ljus för olika status:

-  eller  Grönt – linjen är ledig.
-  eller  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används.
-  eller  Rött, blinkande – linjen är i vänteläge eller inkommande samtal.
-  eller  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).

Vissa funktioner kan ställas in som programstyrda knappar eller som funktionsknappar. Du kan även komma åt vissa funktioner med programstyrda knappar eller motsvarande fast knapp.

Cisco IP-telefon 6821 har ett begränsat antal fasta knappar. Du kan använda de programstyrda knapparna för att komma åt de flesta samtalsfunktionerna.

Funktioner på telefonskärmen

Telefonskärmen visar information om telefonen, t.ex. katalognummer, aktivt samtal och linjestatus, programstyrda knappar, kortnummer, uppringda samtal och listor med telefonmenyer. Skärmen är indelad i tre sektioner: en övre rad, en mittsektion samt en nedre rad.

Figur 5. Cisco IP-telefon 6841 och 6851 – skärm



Cisco IP-telefon 6821 har en liknande layout men i ett komprimerat format.

1	Högst upp på skärmen finns den övre raden. Den övre raden visar telefonnumret, aktuellt datum och tid samt ett antal ikoner. Ikonerna visas när vissa funktioner är aktiva.
2	Mitt på telefonskärmen visas information associerad med telefonens linje- och funktionsknappar. När du väljer en linje som har fler än två registrerade linjer markeras den valda linjen med en svart ruta. Aktiva samtal markeras inte. Skärmen för aktiva och inkommande samtal har stöd för fler än 21 tecken. Cisco IP-telefon kan visa 15 siffror på telefonskärmen när linjen är inaktiv.

3	Den nedersta raden på skärmen innehåller etiketter för programstyrda knappar. Varje etikett anger den åtgärd som motsvarande programstyrda knapp under skärmen utför.
---	---

Rengör telefonskärmen

Arbetsordning

Om din telefonskärm blir smutsig ska du torka av den med en mjuk, torr duk.

Försiktighet Använd inga vätskor eller pulver på telefonen eftersom de kan förstöra telefonens komponenter och orsaka tekniska fel.

Skillnader mellan telefonsamtal och linjer

Vi använder termerna *linjer* och *samtal* på mycket specifika sätt för att förklara hur du ska använda telefonen.

- **Linjer** – Varje linje motsvarar ett katalognummer eller snabbtelefonnummer som andra kan använda för att ringa dig. Du har lika många linjer som du har katalognummer och telefonlinjeikoner.
- **Samtal** – Varje linje kan hantera flera samtal. Din telefon är standardinställd på att ha stöd för två anslutna samtal per linje, men administratören kan justera det antalet i enlighet med dina behov.

Bara ett samtal åt gången kan vara aktivt. Andra samtal parkeras automatiskt.

Ett exempel: Om du har två linjer som var och en kan hantera fyra samtal kan du totalt ha upp till åtta uppkopplade samtal vid ett och samma tillfälle. Endast ett av dessa samtal är aktivt. De övriga sju är parkerade.

Energibesparing

Din administratör kan reducera mängden ström som telefonskärmen förbrukar när du inte använder telefonen. Energisparlägets nivå som din administratör kan ställa in:

- **Energisparläge** – Bakgrundsljuset eller skärmen slås av när telefonen har varit inaktiv under en viss tidsperiod.



OBS! Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner stöder inte energisparläge.

Ytterligare hjälp och information

Kontakta administratören om du har frågor om vilka funktioner som finns tillgängliga på din telefon.

Mer information om telefonerna och samtalskontrollsystemen finns på Ciscos webbplats (<https://www.cisco.com>).

- Använd den här länken om du vill komma till snabbstartguider och slutanvändarhandböcker på engelska:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>
- Använd den här länken om du vill komma till handböcker på andra språk än engelska:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Använd den här länken om du vill ha licensinformation:
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Tillgänglighetsfunktioner

Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner ger åtkomst till tillgänglighetsfunktionerna för synskadade, blinda, hörselskadade och rörelsehindrade. Eftersom många av dessa funktioner är standard kan de användas av personer med funktionshinder utan att behöva göra en specifik konfiguration.

I det här dokumentet avser termen *telefonens sidor för stöd* de webbsidor som användare har åtkomst till för att ställa in vissa funktioner.

Cisco strävar efter att utforma och leverera tillgängliga produkter och teknik som passar för din organisation. Du hittar mer information om Cisco och dess fokus på hjälpmedel på följande URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfiguration.

Figur 6. Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning




Tabell 4. Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Visuell indikator för väntande meddelande	Denna rad med lampor syns från alla vinklar. Telefonen avger även en ljudavisering om väntande meddelande.
2	Visuell avisering om telefontillstånd	Använd Ljud av -knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst blinkar ikonen Tyst på skärmen
3	Stöd för inline-förstärkare (telefonlur)	Lurarna på Cisco IP-telefon har stöd för inline-förstärkare från tredje part. Du fäster förstärkaren till telefonluren och kabeln, och den sitter mellan luren och IP-telefonen.
4	Justerbar ringsignal, frekvens och ringvolym	<ul style="list-style-type: none"> • Välj Program > Användarinställningar. • Justera ringsignalens volym. Tryck på Volym för att höja eller sänka volymen när telefonluren sitter i klykan och headset- samt högtalartelefonknapparna är inaktiverade. <p>Din administratör kan även ändra inställningarna.</p>

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
5	Hörapparatskompatibel (HAC) telefonlur	<p>Har stöd för följande tillgänglighetsfunktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hörapparatskompatibel. • Magnetisk koppling av hörapparaten. • Ljudnivåkrav enligt Federal Communications Commission (FCC) i enlighet med Americans with Disabilities Act (ADA). • Ljudnivåkrav enligt Section 508, vilka uppnås genom att använda inline-förstärkare för telefonlur av branschstandard.
6	Stöd för akustiskt kopplade TTY och TDD (telefonlur)	<p>Cisco IP-telefoner har stöd för följande TTY- och TDD-funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustiskt eller direktkopplad TTY från branschledande tillverkare. • Textöverföring via telefonlinjer i realtid. • Hörsel- och röstöverföringstelefoner (HCO/VCO). • VoIP-nätverk som körs på G.711. <p>Kontakta din administratör om du vill ha information om TTY-konfigurering.</p>

Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

Figur 7. Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning – Cisco IP Phone 6841 multiplattformstelefoner Visas




Tabell 5. Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Visuell indikator för väntande meddelande (telefonluren)	Denna rad med lampor syns från alla vinklar. Telefonen avger även en ljudavisering om väntande meddelande.
2	Visuell avisering om telefontillstånd	<ul style="list-style-type: none"> Ange telefonläge genom att aktivera och inaktivera knapparna Tyst och Högtalartelefon. Använd Ljud av-knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd. Använd Högtalartelefon-knappen för att aktivera eller inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.
3	Stöd för inline-förstärkare (telefonlur)	Lurarna på Cisco IP-telefon har stöd för inline-förstärkare från tredje part. Du fäster förstärkaren till telefonluren och kabeln, och den sitter mellan luren och IP-telefonen.
4	Justerbar ringsignal, frekvens och ringvolym	<ul style="list-style-type: none"> Välj Program > Användarinställningar. Justera ringsignalens volym. Tryck på Volym för att höja eller sänka volymen när telefonluren sitter i klykan och headset- samt högtalartelefonknapparna är inaktiverade. <p>Din administratör kan även ändra inställningarna.</p>

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
5	Hörapparatskompatibel (HAC) telefonlur	<p>Har stöd för följande tillgänglighetsfunktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hörapparatskompatibel. • Magnetisk koppling av hörapparaten. • Ljudnivåkrav enligt Federal Communications Commission (FCC) i enlighet med Americans with Disabilities Act (ADA). • Ljudnivåkrav enligt Section 508, vilka uppnås genom att använda inline-förstärkare för telefonlur av branschstandard.
6	Stöd för akustiskt kopplade TTY och TDD (telefonlur)	<p>Cisco IP-telefoner har stöd för följande TTY- och TDD-funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustiskt eller direktkopplad TTY från branschledande tillverkare. • Textöverföring via telefonlinjer i realtid. • Hörsel- och röstöverföringstelefoner (HCO/VCO). • VoIP-nätverk som körs på G.711. <p>Kontakta din administratör om du vill ha information om TTY-konfigurering.</p>

Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

Figur 8. Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning



Tabell 6. Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Visuell indikator för väntande meddelande (telefonluren)	Denna rad med lampor syns från alla vinklar. Telefonen avger även en ljudavisering om väntande meddelande.
2	Visuell avisering om telefontillstånd	<ul style="list-style-type: none"> Ange telefonläge genom att aktivera och inaktivera knapparna Tyst och Högtalartelefon. Använd Ljud av-knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst är knappen tänd. Använd Högtalartelefon-knappen för att aktivera eller inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.
3	Stöd för inline-förstärkare (telefonlur)	Lurarna på Cisco IP-telefon har stöd för inline-förstärkare från tredje part. Du fäster förstärkaren till telefonluren och kabeln, och den sitter mellan luren och IP-telefonen.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
4	Justerbar ringsignal, frekvens och ringvolym	<ul style="list-style-type: none"> • Välj Program > Användarinställningar. • Justera ringsignalens volym. Tryck på Volym för att höja eller sänka volymen när telefonluren sitter i klykan och headset- samt högtalartelefonknapparna är inaktiverade. <p>Din administratör kan även ändra inställningarna.</p>
5	Hörapparatskompatibel (HAC) telefonlur	<p>Har stöd för följande tillgänglighetsfunktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hörapparatskompatibel. • Magnetisk koppling av hörapparaten. • Ljudnivåkrav enligt Federal Communications Commission (FCC) i enlighet med Americans with Disabilities Act (ADA). • Ljudnivåkrav enligt Section 508, vilka uppnås genom att använda inline-förstärkare för telefonlur av branschstandard.
6	Stöd för akustiskt kopplade TTY och TDD (telefonlur)	<p>Cisco IP-telefoner har stöd för följande TTY- och TDD-funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustiskt eller direktkopplad TTY från branschledande tillverkare. • Textöverföring via telefonlinjer i realtid. • Hörsel- och röstöverföringstelefoner (HCO/VCO). • VoIP-nätverk som körs på G.711. <p>Kontakta din administratör om du vill ha information om TTY-konfigurering.</p>

Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet





Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Figur 9. Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner



Tabell 7. Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet


Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Visuell avisering med hög kontrast och ljudavisering för inkommande samtal	Aviserar dig om ett inkommande samtal. Lampraden blinkar vid inkommande samtal och lyser helt när ett röstmeddelande tas emot.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
2	Linje- och funktionsknappar Linje- och funktionsknapparna sitter på vänster sida av skärmen.	Använd linjeknapparna för att starta, besvara eller växla till ett samtal på en särskild linje. Funktioner såsom kortnummer, linjestatus, sekretess, stör ej (DND) och URL-adresser till tjänster kan tilldelas till funktionsknapparna. Din administratör kan konfigurera programmerbara funktionsknappar på din telefon. Statusen på din telefon anges av färger: <ul style="list-style-type: none"> •  Grönt – linjen är ledig. •  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används. •  Rött, blinkande – linjen är parkerad eller inkommande samtal. •  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).
3	Bakgrundbelyst LCD-skärm med justerbar kontrast	Låter dig justera telefonskärmens kontrast.
4	Programstyrda knappar Dessa är de stora knapparna som sitter precis under LCD-skärmen.	Ger åtkomst till särskilda funktioner. Funktionerna visas på LCD-skärmen.
5	Navigeringshjul (inkluderar navigeringsknappar och Välj -knappen) Navigeringshjulet sitter i mitten av telefonen under de programstyrda knapparna.	Använd navigeringsknapparna Uppåt och Nedåt för att förflytta dig uppåt och nedåt på telefonens LCD-skärm. Välj -knappen sitter i mitten av navigeringshjulet.
6	Knapparna Program och Headset <ul style="list-style-type: none"> • Dessa två stora knappar sitter på var sida om navigeringshjulet. • Program-knappen sitter till vänster. • Headset-knappen sitter till höger. 	Använd Program för att få åtkomst till funktionerna på telefonen. Använd Headset -knappen för att aktivera eller inaktivera headsetet.
7	Standardlayout med 12 knappar	Låter dig använda befintliga eller vanliga knappositioner. Knapp 5 har en liten udd.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
8	<ul style="list-style-type: none"> Knapparna Tyst och Högtalartelefon sitter på vardera sida av volymknappen. Knappen Tyst sitter till vänster och knappen Högtalartelefon till höger. 	<p>Spela upp ljudavisering avseende telefonens status:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ange telefonläge genom att aktivera och inaktivera knapparna Tyst och Högtalartelefon. Använd Ljud av-knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tyst blinkar ikonen Tyst på skärmen. När du aktiverar Ljud av-läge piper telefonen en gång, och när du inaktiverar Ljud av-läge piper telefonen två gånger. Använd Högtalartelefon-knappen för att aktivera eller inaktivera högtalartelefonen.
9	<p>Volymknapp</p> <p>Den här knappen finns under knappsatsen.</p>	<p>Låter dig höja eller sänka ringvolymen eller ljudvolymen hos telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen.</p> <p>Tryck åt höger på vaggknappen för att höja volymen. Tryck åt vänster på vaggknappen för att sänka volymen.</p>

Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.





Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

Figur 10. Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet – Cisco IP Phone 6841 multiplattformstelefoner Visas



Tabell 8. Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet


Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Visuell avisering med hög kontrast och ljudavisering för inkommande samtal	Aviserar dig om ett inkommande samtal. Lampraden på telefonluren blinkar vid inkommande samtal och lyser helt när ett röstmeddelande tas emot.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
2	Linje- och funktionsknappar Linje- och funktionsknapparna sitter på vänster och höger sida av skärmen.	Använd linjeknapparna för att starta, besvara eller växla till ett samtal på en särskild linje. Funktioner såsom kortnummer, linjestatus, sekretess, stör ej (DND) och URL-adresser till tjänster kan tilldelas till funktionsknapparna. Din administratör kan konfigurera programmerbara funktionsknappar på din telefon. Statusen på din telefon anges av färger: <ul style="list-style-type: none"> •  Grönt – linjen är ledig. •  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används. •  Rött, blinkande – linjen är parkerad eller inkommande samtal. •  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).
3	Bakgrundbelyst LCD-skärm med justerbar kontrast	Låter dig justera telefonskärmens kontrast.
4	Programstyrda knappar <ul style="list-style-type: none"> • Dessa är de stora knapparna som sitter precis under LCD-skärmen. 	Ger åtkomst till särskilda funktioner. Funktionerna visas på LCD-skärmen.
5	Navigeringshjul (inkluderar navigeringsringen och Välj -knappen) Navigeringshjulet sitter i mitten av telefonen.	Flytta uppåt eller nedåt på telefonens LCD-skärm med hjälp av navigeringsringen. Välj -knappen sitter i mitten av navigeringshjulet.
6	Parkera -knapp, Överför -knapp och Konferens -knapp <ul style="list-style-type: none"> • Dessa tre stora knappar sitter till höger om navigeringshjulet. • Knappen Parkera är den enda knappen på översta raden i den här knappgruppen. Överför-knappen sitter till vänster och Konferens-knappen till höger under Parkera-knappen. 	Låter dig använda dessa funktioner på telefonen.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
7	<p>Meddelande-knapp, Program-knapp och Kontakt-knapp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dessa tre stora knappar sitter till vänster om navigeringshjulet. • Meddelande-knappen är den enda knappen på översta raden i den här knappgruppen. Program-knappen sitter till vänster och Kontakt-knappen till höger under Meddelande-knappen. 	Ger dig enkel åtkomst till dina meddelanden, program och kontakter.
8	<p>Volymknapp</p> <p>Den här knappen sitter till vänster om knappsatsen.</p>	<p>Låter dig höja eller sänka ringvolymen eller ljudvolymen hos telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen.</p> <p>Tryck uppåt på vaggknappen för att höja volymen. Tryck nedåt på vaggknappen för att sänka volymen.</p>
9	Standardlayout med 12 knappar	Låter dig använda befintliga eller vanliga knappspositioner. Knapp 5 har en liten udd.
10	<ul style="list-style-type: none"> • Knapparna Headset, Högtalartelefon och Tyst sitter till höger om knappsatsen. • Knappen Högtalartelefon sitter högst upp, knappen Headset i mitten och knappen Tyst längst ned. 	<p>Spela upp ljudavisering avseende telefonens status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange telefonläge genom att aktivera och inaktivera knapparna Headset, Tyst och Högtalartelefon. • Använd Headset-knappen för att aktivera eller inaktivera headsetet. När headsetet är aktivt är knappen tänd. • Använd Ljud av-knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tystad lyser knappen. När du stänger av ljudet piper din telefon en gång. När du slår på ljudet piper din telefon två gånger. • Använd Högtalartelefon-knappen för att aktivera eller inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.

Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.





Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

Figur 11. Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet



Tabell 9. Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Visuell avisering med hög kontrast och ljudavisering för inkommande samtal	Aviserar dig om ett inkommande samtal. Lampraden på telefonluren blinkar vid inkommande samtal och lyser helt när ett röstmeddelande tas emot.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
2	Linje- och funktionsknappar Linje- och funktionsknapparna sitter på vänster och höger sida av skärmen.	Använd linjeknapparna för att starta, besvara eller växla till ett samtal på en särskild linje. Funktioner såsom kortnummer, linjestatus, sekretess, stör ej (DND) och URL-adresser till tjänster kan tilldelas till funktionsknapparna. Din administratör kan konfigurera programmerbara funktionsknappar på din telefon. Statusen på din telefon anges av färger: <ul style="list-style-type: none"> •  Grönt – linjen är ledig. •  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används. •  Rött, blinkande – linjen är parkerad eller inkommande samtal. •  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).
3	Bakgrundsfärg på LCD-skärmen med justerbar ljusstyrka	Låter dig justera telefonskärmens ljusstyrka.
4	Programstyrda knappar <ul style="list-style-type: none"> • Dessa är de stora knapparna som sitter precis under LCD-skärmen. 	Ger åtkomst till särskilda funktioner. Funktionerna visas på LCD-skärmen.
5	Navigeringshjul (inkluderar navigeringsringen och Välj -knappen) Navigeringshjulet sitter i mitten av telefonen.	Flytta uppåt eller nedåt på telefonens LCD-skärm med hjälp av navigeringsringen. Välj -knappen sitter i mitten av navigeringshjulet.
6	Parkera -knapp, Överför -knapp och Konferens -knapp <ul style="list-style-type: none"> • Dessa tre stora knappar sitter till höger om navigeringshjulet. • Knappen Parkera är den enda knappen på översta raden i den här knappgruppen. Överför-knappen sitter till vänster och Konferens-knappen till höger under Parkera-knappen. 	Låter dig använda dessa funktioner på telefonen.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
7	<p>Meddelande-knapp, Program-knapp och Kontakt-knapp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dessa tre stora knappar sitter till vänster om navigeringshjulet. • Meddelande-knappen är den enda knappen på översta raden i den här knappgruppen. Program-knappen sitter till vänster och Kontakt-knappen till höger under Meddelande-knappen. 	Ger dig enkel åtkomst till dina meddelanden, program och kontakter.
8	<p>Volymknapp</p> <p>Den här knappen sitter till vänster om knappsatsen.</p>	<p>Låter dig höja eller sänka ringvolymen eller ljudvolymen hos telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen.</p> <p>Tryck uppåt på vaggknappen för att höja volymen. Tryck nedåt på vaggknappen för att sänka volymen.</p>
9	Standardlayout med 12 knappar	Låter dig använda befintliga eller vanliga knappositioner. Knapp 5 har en liten udd.
10	<p>Headset-knapp, Högtalartelefon-knapp och Ljud av-knapp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dessa tre stora knappar sitter till höger om knappsatsen. • Knappen Högtalartelefon sitter högst upp, knappen Headset i mitten och knappen Tyst längst ned. 	<p>Spela upp ljudavisering avseende telefonens status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange telefonläge genom att aktivera och inaktivera knapparna Headset, Tyst och Högtalartelefon. • Använd Headset-knappen för att aktivera eller inaktivera headsetet. När headsetet är aktivt är knappen tänd. • Använd Ljud av-knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonen är tystad lyser knappen. När du stänger av ljudet piper din telefon en gång. När du slår på ljudet piper din telefon två gånger. • Använd Högtalartelefon-knappen för att aktivera eller inaktivera högtalartelefonen. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.





Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Figur 12. Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder




Tabell 10. Tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Upplysta knappar	<p>Ger dig åtkomst till följande funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer och snabbtelefonlinjer (linjeknappar) • Kortnummer (kortnummerknappar, inklusive kortnummerfunktion för linjestatus) • Webbaserade tjänster, såsom en personlig adressbok • Telefonfunktioner, såsom sekretess <p>Anger din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grönt – linjen är ledig. •  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används. •  Rött, blinkande – linjen är parkerad eller inkommande samtal. •  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).
2	Stor knapp för att öppna Program	Låter dig enkelt öppna telefonprogram. Ytterligare funktioner är tillgängliga med de programstyrda knapparna.
3	Inbyggd högtalartelefon	Tryck på knappen för att aktivera eller inaktivera högtalartelefonen.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
4	Beröringstydliga knappar och funktioner, inklusive en liten udd på knapp 5	Låter dig enkelt hitta telefonens knappar. Exempelvis har knapp 5 en liten udd, med hjälp av vilken du kan hitta andra knappositioner.

Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder





Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

Figur 13. Tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder – Cisco IP Phone 6841 multiplattformstelefoner visas




Tabell 11. Tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Upplysta knappar	<p>Ger dig åtkomst till följande funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer och snabbtelefonlinjer (linjeknappar) • Kortnummer (kortnummerknappar, inklusive kortnummerfunktion för linjestatus) • Webbaserade tjänster, såsom en personlig adressbok • Telefonfunktioner, såsom sekretess <p>Anger din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grönt – linjen är ledig. •  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används. •  Rött, blinkande – linjen är parkerad eller inkommande samtal. •  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).
2	Stora knappar via vilka du får åtkomst till funktionerna Program , Meddelanden , Kontakter , Parkera , Överför och Konferens	Ger dig enkel åtkomst till dina program, röstmeddelanden, företagskataloger och personliga kataloger samt samtalsfunktioner på telefonen.
3	Inbyggd högtalartelefon	Anger om högtalartelefonen är aktiv eller inaktiv. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.
4	Beröringstydliga knappar och funktioner, inklusive en liten udd på knapp 5	Låter dig enkelt hitta telefonens knappar. Exempelvis har knapp 5 en liten udd, med hjälp av vilken du kan hitta andra knappositioner.

Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder





Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

Figur 14. Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner – tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder



Tabell 12. Tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Upplysta knappar	<p>Ger dig åtkomst till följande funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer och snabbtelefonlinjer (linjeknappar) • Kortnummer (kortnummerknappar, inklusive kortnummerfunktion för linjestatus) • Webbaserade tjänster, såsom en personlig adressbok • Telefonfunktioner, såsom sekretess <p>Anger din telefons status:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grönt – linjen är ledig. •  Rött, fast sken – linjen är aktiv eller används. •  Rött, blinkande – linjen är parkerad eller inkommande samtal. •  Gult, fast sken – linjen är inte registrerad (kan inte användas).
2	Stora knappar via vilka du får åtkomst till funktionerna Program , Meddelanden , Kontakter , Parkera , Överför och Konferens	Ger dig enkel åtkomst till dina program, röstmeddelanden, företagskataloger och personliga kataloger samt samtalsfunktioner på telefonen.

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
3	Inbyggd högtalartelefon	Anger om högtalartelefonen är aktiv eller inaktiv. När högtalartelefonen är aktiv är knappen tänd.
4	Beröringstydliga knappar och funktioner, inklusive en liten udd på knapp 5	Låter dig enkelt hitta telefonens knappar. Exempelvis har knapp 5 en liten udd, med hjälp av vilken du kan hitta andra knappositioner.

Tillgänglighetsprogram från tredje part

Cisco samarbetar med sina partner för att tillhandahålla lösningar som utökar tillgängligheten och användbarheten hos Cisco-produkter och -lösningar. Det finns tredjepartsprogram såsom bildtext i realtid för Cisco IP-telefon, texttelefoner för döva (TDD/TTY), realtidstextning (RTT), hörsel-/röstöverföring (HCO/VCO), hörbar nummerpresentatör, inbyggda förstärkare i telefonluren som ger högre samtalsljud, ”upptagetlampor” samt audiovisuella nödaviseringar via Cisco IP-telefon (stöd för användare med funktionshinder).

Kontakta din administratör om du vill ha mer information om tillgänglighetsprogram från tredje part.

Felsökning

Du kan ha problem som är relaterade till följande scenarion:

- Det går inte att kommunicera med samtalskontrollsystemet.
- Samtalskontrollsystemet har kommunikations- eller interna fel.
- Din telefon har interna fel.

Om du har problem kan administratören hjälpa dig med att felsöka problemets orsak.

Hitta information om telefonen

Det kan hända att din administratör ber om information om telefonen. Informationen identifierar den individuella telefonen för att felsökning ska kunna utföras.

Telefonen innehåller information om unikt enhets-ID (UDI). UDI består av tre dataelement som är associerade till telefonen. Dataelementen är:

- Produkt-ID (PID)
- Versions-ID (VID)
- Serienummer (SN)

Det går även att hitta information om telefonen genom att öppna **Info > Status > Product Information** i telefonens webbgränssnitt.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Produktinformation**.

Du kan visa följande information:

Produktnamn – Namn som representerar Cisco IP-telefon.

Serienummer – Serienummer för Cisco IP-telefon.

MAC-adress – Maskinvaruadress till Cisco IP-telefon.

Programvaruversion – Versionsnummer för firmware i Cisco IP-telefon.

Konfigurationsversion – Versionsnummer för konfigurationen av Cisco IP-telefonen. Den här informationen visas om din administratör har aktiverat det.

Maskinvaruversion – Versionsnummer för maskinvaran Cisco IP-telefon.

VID – Versions-ID för Cisco IP-telefon.

Certifikat – Status för klientcertifikat som verifierar Cisco IP-telefon för användning i ITSP-nätverket. Detta fält indikerar om klientcertifikatet är korrekt installerat i telefonen.

Anpassning – För RC-enheter anger det här fältet om en enhet har anpassats eller inte. Vänteläget betyder att en ny RC-enhet är redo för etablering. Om enheten redan har hämtat sin anpassade profil visar det här fältet anpassningsstatus som Mottagen.

Steg 3 Tryck på **Tillbaka** för att gå tillbaka till programskärmen.


Visa anpassningsstatus på telefonen

När RC-hämtningen från EDOS-servern är klar kan du visa anpassningsstatus på en telefon på skärmen.

Här följer beskrivningar av fjärranpassningens status:

- Öppen – Telefonen har startats för första gången och är inte konfigurerad.
- Avbruten – Fjärranpassning avbruten på grund av etablering såsom DHCP-alternativ.
- Väntar – Telefonen kan inte hämta profilen från EDOS-servern.
- Anpassad väntan – Telefonen har hämtat en URL för omdirigering från EDOS-servern.
- Mottagen – I den profil som hämtats från EDOS-servern finns en URL för omdirigering för etableringskonfiguration. Om hämtningen av omdirigerings-URL från etableringsservern lyckades visas denna status.
- Inte tillgänglig – Fjärranpassningen har stoppats eftersom EDOS-servern svarade med en tom etableringsfil och HTTP-svaret var 200 OK.

Arbetsordning


Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > Produktinformation > Anpassning**.

Steg 3 Tryck på **Bakåt**.

Visa nätverksstatus

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .


Steg 2 Välj **Status > Nätverksstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Nätverkstyp** – Visar anslutningstypen till LAN som telefonen använder.
 - **Nätverksstatus** – Visar om telefonen är ansluten till ett nätverk.
 - **IPv4-status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
 - **IPv6 status** – Telefonens IP-adress. Du kan visa information om telefonens IP-adress, Adresstyp, IP-status, Nätmask, Standardrouter, Domain Name Server (DNS) 1 och DNS 2 för telefonen.
 - **VLAN ID** – Telefonens VLAN-ID.
 - **MAC-adress** – Telefonens unika MAC-adress (Media Access Control).
 - **Värddamn** – Visar aktuellt värddamn tilldelat till telefonen.
 - **Domän** – Visar telefonens domännamn. Standard: cisco.com
 - **Växelportlänk** – Växelportens status.
 - **Växelportkonfiguration** – Visar nätverksportens hastighet och duplex.
 - **PC-portkonfiguration** – Visar PC-portens hastighet och duplex.
 - **PC-portlänk** – Visar PC-portens hastighet och duplex.
-

Visa telefonstatus

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .


Steg 2 Välj **Status > Telefonstatus > Telefonstatus**.

Du kan visa följande information:

- **Förfluten tid** – Total tid sedan den senaste omstart av systemet
 - **Tx (paket)** – Paket överförda från telefonen.
 - **Rx (paket)** – Paket mottagna från telefonen.
-

Visa statusmeddelanden på telefonen

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status** > **Statusmeddelanden**.


Det går att visa en logg med olika telefonstatusar sedan senaste etablering.

OBS! Statusmeddelanden visar UTC-tid och påverkas inte av telefonens tidszonsinställningar.

Steg 3 Tryck på **Bakåt**.

Visa linjestatus

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status** > **Telefonstatus** > **Linjestatus**.

Det går att visa status för varje linje på telefonen.

Visa samtalsposter i samtalsstatistiken


Varje samtalspost innehåller ytterligare information som kan vara bra att kontrollera. Följ proceduren som beskrivs i det här avsnittet för att visa detaljerad information om dina senaste samtalsposter.

Innan du börjar

Logga in på telefonen och öppna menyn **Samtalsstatistik**.

Om en låsikon visas i det övre högra hörnet på huvudskrmen innebär det att du inte loggat in på telefonen.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status** > **Telefonstatus** > **Samtalsstatistik**.

Steg 3 (Valfritt) Ange lösenordet och tryck på **Logga in** när du uppmanas att göra så.

Om du inte kan logga in på telefonen ska du kontakta administratören.

Steg 4 Markera en post med samtalsstatistik i listan och tryck på **Välj**.

Du kan även trycka på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att visa information om den markerade posten.

Du kan visa följande information:

- **Samtalstyp** – ett utgående eller inkommande samtal.
- **Peer-namn** – namnet på personen som ringt eller besvarat samtalet.
- **Peer-telefon** – telefonnummer till personen som ringde eller besvarade samtalet.
- **Kodnings-codec** – metoden som användes för att komprimera utgående ljud.
- **Avkodnings-codec** – metoden som används för att dekomprimera inkommande ljud.
- **Samtalstid** – tidpunkten då ett samtal ringdes eller besvarades.
- **Samtals-id** – identifikationsnummer för uppringaren.

Samtalsstatistiken kan innehålla ytterligare information såsom räknare, statistik och mätvärden för röstkvalitet. Den här informationen kan användas för felsökning.

Relaterade ämnen

[Logga in på din anknnytning från en annan telefon \(Extension Mobility\)](#), på sidan 20

[Logga in på en telefon som gäst](#), på sidan 20


[Logga in som callcenter-representant](#), på sidan 86

[Ställ in Profilkonto](#), på sidan 166

[Ange lösenord](#), på sidan 165

Visa transaktionsstatus för 802.1X

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Ethernet-konfiguration > 802.1X-autentisering > Transaktionsstatus**.
- Du kan visa följande information:
- **Transaktionsstatus**
 - **Protokoll**

Visa omstartshistoriken

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Omstartshistorik**.

Det går att visa information om datum och tid när telefonen startades om, oavsett varför.


Rapportera alla telefonproblem för Cisco MPP-enheten

Det går att använda Ciscos problemrapporteringsverktyg (PRT) för att samla in och skicka telefonloggar och för att rapportera problem till administratören.

Innan du börjar

Administratören aktiverar webbservern för telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Rapportera problem**.
- Steg 3** Ange datumet då problemet inträffade i fältet **Datum för problemet**. Som standard visas dagens datum i det här fältet.
- Steg 4** Ange tiden då problemet inträffade i fältet **Tid för problemet**. Som standard visas aktuell tid i det här fältet.
- Steg 5** Välj **Problembeskrivning**.
- Steg 6** Välj en beskrivning i listan som visas.
- Steg 7** Tryck på **Skicka**.

OBS! Om administratören inaktiverar webbservern för telefonen kan telefonen inte överföra problemrapporten till servern. Dessutom visas `Fel: 109` eller `Rapportera problem på telefonskärmen` tillsammans med en nedladdningslänk som inte är tillgänglig. Kontakta administratören för att lösa problemet.

Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen

Du kan visa meddelanden om din telefons Wi-Fi-anslutningsstatus. Meddelandena kan hjälpa dig att diagnostisera problem med Wi-Fi-anslutning. Meddelandena innehåller:

- Åtkomstpunktens anslutningstid och MAC-adress
- Åtkomstpunktens fränkopplingstid och diagnostisk kod
- Anslutningsfelets tid
- Tid då svag signal från åtkomstpunkten överstiger 12 sekunder
- status för firmware-minne när det lediga minnet är mindre än 50K
- Status för förlust av AP-beacon när telefonen inte kan ta emot signal från åtkomstpunkten.
- Status för inget svar på WiFi-autentisering eller Associations förfrågan
- Status på TX-fel

- Status på fel i WPS-anlutning

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Wi-Fi-meddelanden**.
- Steg 3** Bläddra igenom dina meddelanden med navigeringshjulets yttre ring.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** om du vill visa detaljer i det valda meddelandet.
- Steg 5** (Alternativ) Tryck på **Rensa** för att ta bort alla meddelanden.
-

Fabriksåterställning av telefonen via telefonwebbsidan

Du kan återställa telefonen till dess ursprungliga fabriksinställningar från telefonens webbsida. När du har återställt telefonen kan du konfigurera om den.

Arbetsordning

Ange URL:en i en webbläsare som stöds och klicka på **Confirm Factory Reset**.

Fabriksåterställning via server

Du kan återställa telefonen till tillverkarens ursprungliga inställningar när administratören fabriksåterställer den från servern. När du har återställt telefonen kan du konfigurera om den.

När administratören fabriksåterställer telefonen visas följande meddelanden på telefonskärmen.

- Om telefonen är inaktiv och inte har något aktivt samtal eller om telefonen inte uppgraderas, visar det ett meddelande, **Fabriksåterställning enligt begäran från administratören**, startar telefonen om för att slutföra fabriksåterställningen.
- Om telefonen är upptagen med ett aktivt samtal eller uppgraderas visas ett meddelande **om att telefonen återställs till fabriksinställningarna vid inaktivitet enligt begäran från administratören**. När telefonen blir inaktiv visas **fabriksåterställning enligt begäran från administratören**, sedan startas telefonen om för att slutföra fabriksåterställningen.

Identifiera telefonproblem med en URL på telefonwebbsidan

Om telefonen inte fungerar eller inte registrerar kan det beror på ett nätverksfel eller en felaktig konfiguration. För att identifiera orsaken anger du en specifik IP-adress eller ett domännamn på telefonens adminsida. Försök därefter att få åtkomst till telefonen så att den kan pinga destinationen och visa orsaken till problemet.

Arbetsordning

I en webbläsare som stöds anger du en URL som består av telefonens IP-adress och den IP-destinationsadress som du vill pinga. Ange URL:en i följande format:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, där:

`<Phone IP>` = telefonens faktiska IP-adress.

`/admin` = sökvägen för åtkomst telefonens administratörssida.

`<ping destination>` = valfri IP-adress eller domännamn som du vill pinga.

Pingmottagaren stöder endast alfanumeriska tecken, '-', och '_' (understreck). Annars visas ett telefonfel på webbsidan. Om `<ping destination>` innehåller blanksteg används bara den första delen av adressen som pingmottagare.

Om du till exempel vill pinga adressen 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Bruten telefonanslutning

Ibland tappar telefonen sin anslutning till telefontätverket. När anslutningen bryts visas ett meddelande på telefonen.

Om du är i ett aktivt samtal när anslutningen bryts fortsätter samtalet. Du har däremot inte tillgång till alla normala telefonfunktioner eftersom vissa funktioner kräver information från samtalskontrollsystemet. Till exempel kanske de programstyrda knapparna inte fungerar som du förväntar dig.

När telefonen återansluter till samtalskontrollsystemet kan du använda telefonen som vanligt igen.

Få mer information när telefonen visar meddelande om etableringsfel

Du har ett konfigurationsproblem om telefonen visar meddelandet *Bekräfta etableringsinställningarna* eller *kontakta tjänsteleverantören*. Det här meddelandet visas endast omedelbart efter att telefonen startar. Det här meddelandet visas inte när telefonen är registrerad på en samtalsserver.

Det här meddelandet gäller alla MPP-telefoner.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på ett av dessa alternativ:

- **Information** – visa en lista med statusmeddelanden.
- **Avbryt** – gå tillbaka till telefonens huvudskärm.

OBS! Om du avbryter en etableringsvarning visas inte andra etableringsvarningar förrän telefonen har startats om.

Steg 2 Markera önskat statusmeddelande på listan och tryck på ett av följande alternativ:

- **Information** – visa hela statusmeddelandet.
- **Rensa** – ta bort hela meddelandelistan.

Steg 3 Kontakta administratören för att lösa problemet. Om administratören har gett dig åtkomst går det även att visa meddelandena på telefonens webbsida.

Öppna **Info > Hämtningsstatus > Etableringsstatus** på telefonens webbsida.

Hitta information om förnyelsestatus för MIC-certifikat

Du kan se förnyelsestatus och relaterad information på telefonens webbsida om du vill kontrollera att MIC-förnyelsen har slutförts. Din administratör kan be dig om den här informationen under felsökning av telefonen.

Innan du börjar

- Administratören har gett dig åtkomst till telefonens webbsida.
- Administratören aktiverar MIC-förnyelse (Manufacture Installed Certificate) på din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Klicka på **Info > Nedladdningsstatus** på telefonens webbsida.

Steg 2 Informationen står i avsnittet **Förnyelsestatus för MIC-certifikat**.

- **Etableringsstatus för MIC-certifikat:** I det här fältet visas datum och tidpunkt för certifikatförnyelsen, webbadressen för http-förfrågningar och resultatmeddelanden.
- **Information om MIC-certifikat:** I det här fältet visas den övergripande statusen för proceduren för certifikatförnyelse. Normalt visas om MIC-certifikatet på din telefon har förnyats.

Kontakta systemadministratören om du behöver mer information.

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Ditt formella garantiavtal, inklusive garantierna och licensavtalen som är tillämpliga för Ciscos programvara, finns tillgängligt på: [Produktgarantier](#).



KAPITEL 2

Samtal

- Ringa samtal, på sidan 65
- Besvara samtal, på sidan 70
- Stänga av ljudet i ditt samtal, på sidan 72
- Parkera samtal, på sidan 73
- Vidarebefordra samtal, på sidan 76
- Överföra samtal, på sidan 79
- Konferenssamtal och möten, på sidan 80
- Söka efter en grupp telefoner (multisökning), på sidan 82
- XML-Program och multicast-sökning, på sidan 83
- Visa information om XML-program, på sidan 83
- Flera linjer, på sidan 83
- Spela in ett samtal, på sidan 85
- Kontaktcenterfunktioner, på sidan 85
- Chefssamtal, på sidan 89
- Chefsassistentsamtal, på sidan 90

Ringa samtal

Din telefon fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att ringa samtal.

Relaterade ämnen

[Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt](#), på sidan 110

Ringa ett samtal

Använd telefonen precis som alla andra telefoner för att ringa samtal.

Arbetsordning

Ange ett nummer och lyft på luren.

Ringa med högtalartelefonen

Använd din högtalartelefon för handsfree-samtal. Kom ihåg att dina kollegor kanske kan höra ditt samtal också.

Arbetsordning

Steg 1 Ange ett nummer med knappsatsen.

Steg 2 Tryck på **Högtalartelefon** .


Ringa med ett headset

Använd ditt headset för handsfree-samtal som inte stör dina kollegor och ger dig större privat utrymme.

Arbetsordning

Steg 1 Koppla in ett headset.

Steg 2 Ange ett nummer med knappsatsen.

Steg 3 Tryck på **Headset** .

Ringa upp ett nummer igen

Du kan ringa upp det senast slagna telefonnumret.

Arbetsordning

Steg 1 (Valfritt) Välj en linje.

Steg 2 Tryck på **Ring igen**.

OBS! För Webex Calling har arbetsytor stöd för Ring igen när historik för **Lokalt samtal** är inställt för arbetsytans enheter eller med hjälp av FAC *66.

Steg 3 Välj samtalsinspelning från listan **Ringda samtal** och tryck på **Ring**.

Du kan även öppna listan över **Ringda samtal** från **Information och inställningar** > **Senaste** > **Ringda samtal**.

Ringa ett nödsamtal

Använd telefonen för att ringa ett nödsamtal på samma sätt som du ringer andra samtal. När du slår larmnumret får räddningspersonalen ditt telefonnummer och din plats så att de kan hjälpa dig.



OBS! Om samtalet kopplas från kan räddningspersonalen ringa tillbaka.

Innan du börjar

Telefonen måste konfigureras att hämta din fysiska plats. Räddningspersonal behöver din plats för att kunna hitta dig när du ringer ett nödsamtal.

Arbetsordning

Slå nödnumret och lyft på luren.

Snabbval

Med kortnummer kan du trycka på en knapp, ange en förvald kod eller välja en telefonskärm för att ringa ett samtal. Du kan konfigurera kortnumret från telefonskärmen samt från telefonens webbsida.

Du kan redigera, radera och validera en kortnummerlista.

Relaterade ämnen


[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

[Snabbvalsnummer](#), på sidan 27

Tilldela en kortnummerkod från telefonskärmen

Du kan konfigurera ett register med kortnummer från telefonskärmen. Du kan även tilldela en kortnummerlista från telefonens webbsida.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Kortnummer**.
- Steg 3** Bläddra till kortnummerindex som inte har tilldelats.
- Steg 4** Tryck på **Redigera** och gör något av följande:
 - Ange namn och nummer.
 - Välj **Alternativ** > **Välj från kontakt** för att välja en kontakt i adressboken.
- Steg 5** Tryck på **Spara**.

Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerlista

Innan du börjar

Konfigurera en kortnummerlista på telefonens webbsida eller från telefonskärmen.

Arbetsordning

Ange kortnummerkoden och tryck på **Ring**.

Konfigurera ett kortnummer på en linjeknapp

Det går att trycka på valfri ledig linjeknapp på telefonen och ställa in kortnummer på den. Kortnummerikonen, namnet och anknytningsnumret visas på telefonskärmen intill linjeknappen. Du kan också bekräfta ändringen genom att kontrollera fältet **Utökad funktion** på webbsidan. När du har konfigurerat kortnumret på en linjeknapp kan du trycka på linjeknappen för att ändra snabbvalsinformation och tilldela ett nytt telefonnummer och namn. Du kan trycka på den linjeknapp som har snabbvalsnumret konfigurerat för att ringa upp ett snabbvalsnummer.

Du kan konfigurera expansionsmodulens linjeknapp som en snabbvalsknapp och sedan trycka på linjeknappen för att snabbt ringa ett nummer. Administratören konfigurerar expansionsmodulens linjeknapp som snabbvalsknapp via telefonens webbsida.

Innan du börjar

Öppna webbsidan och inaktivera linjeknappen som blir snabbvalsknapp.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på valfri ledig linjeknapp på telefonen i minst två sekunder.
 - Steg 2** Lägg till namn på kortnumret och telefonnumret som rings när du trycker på den här linjeknappen i fönstret **Kortnummer** och
 - Steg 3** Klicka på **Spara**.
-

Ta bort ett kortnummer från en linjeknapp

Det går att trycka på en linjeknapp på telefonen och ta bort det tilldelade kortnumret. Kortnumret tas bort från linjeknappen. Kontrollera telefonens webbsida för att bekräfta att kortnumret har tagits bort.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck i minst två sekunder på en linjeknapp som har ett kortnummer.
 - Steg 2** Tryck på **Alternativ > Ta bort** i fönstret **Kortnummer** på telefonskärmen.

Steg 3 Välj **Ingen** och bekräfta med **OK**

Använd fokuslinjen för att ringa samtal till kortnummer

Du kan konfigurera en linjeknapp så att den ringer ett kortnummer, antingen med eller utan VID (Voice Profile ID). När båda är konfigurerade har VID högre prioritet. Samtalet kopplas vidare till den linjen.

Om en linjeknapp är konfigurerad utan VID kan du programmera en kortnummerknapp så att den använder linjen i fokus.

Arbetsordning

Steg 1 Konfigurera en kortnummerknapp utan att använda VID.

Steg 2 Ändra fokus till önskad linje.

Steg 3 Tryck på kortnummerknappen för att ringa ett samtal.

Samtalet rings med aktuell fokuslinje.

Om det befintliga antalet samtal på linjen som är i fokus är lika med värdet i fältet **Samtalsförekomster per linje** på telefonens webbsida rings kortnumret upp från nästa lediga linje.

Använd fokuslinjen för att kontrollera samtal till kortnummer

Om en linjeknapp är konfigurerad utan VID kan du göra en kontroll för att bekräfta att samtalet görs med aktuell fokuslinje.

Arbetsordning

Steg 1 Konfigurera en kortnummerknapp utan att använda VID.

Steg 2 Ändra fokus till önskad linje.

Steg 3 Tryck på kortnummerknappen för att ringa ett samtal.

Samtalet rings med aktuell fokuslinje.

Ringa ett internationellt nummer

Du kan ringa internationella samtal genom att använda ett plustecken (+) som prefix framför telefonnumret.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll in **stjärna (*)** i minst 1 sekund.

Plustecknet (+) visas som första siffra i telefonnumret.

Steg 2 Ange telefonnumret.

Steg 3 Tryck på **Samtal** eller vänta tio sekunder efter den sista knapptryckningen för att automatiskt ringa samtalet.

Säkra samtal

Telefonen krypterar alla samtal för att skydda dem. Låsikonen visas på telefonskärmen för alla säkra samtal.

Du kan också använda ett lösenord på din telefon för att undvika obehörig åtkomst.

Besvara samtal

Din Cisco IP-telefon fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att besvara samtal.

Besvara ett samtal

Arbetsordning

Tryck på den blinkande röda linjeknappen.

Besvara ett väntande samtal

När du är i ett aktivt samtal vet du att ett samtal väntar när du hör ett pip ljud och linjeknappen blinkar rött.

Arbetsordning

Steg 1 (Valfritt) Om mer än ett samtal väntar väljer du ett inkommande samtal.

Steg 2 Tryck på linjeknappen.

Avvisa ett samtal

Du kan skicka ett aktivt eller ringande samtal till röstbrevlådesystemet eller till ett telefonnummer som har angetts i förväg.

Arbetsordning

Avvisa ett samtal på något av följande sätt:

- Tryck på **Avvisa**.

- Om du har flera inkommande samtal ska du markera det inkommande samtalet och trycka på **Avvisa**.

Stänga av ljudet på ett inkommande samtal

Du kan stänga av ljudet på ett inkommande samtal om du är upptagen och inte vill bli störd. Telefonen slutar att ringa men du får en visuell varning och kan besvara samtalet.

Innan du börjar


Administratören konfigurerar den programstyrda knappen **Ignorera** på telefonen.

Arbetsordning

Stäng av ljudet för det inkommande samtalet med någon av följande metoder:

- Tryck på den programstyrda knappen **Ignorera**. När du trycker på den här programstyrda knappen försvinner den från telefonskärmen och återställs igen vid nästa inkommande samtal.



- Tryck på Volym-knappen . Om du trycker på den här knappen igen sänks ringsignalvolymen.

Ringsignalvolymen återställs vid nästa inkommande samtal.


Aktivera Stör ej

Använd Stör ej för att tysta telefonen och ignorera aviseringar om inkommande samtal när du behöver vara ostörd. Du kommer dock alltid att få ta emot samtal från personsökare och nödsamtal, även då Stör ej är aktiverat.

När Stör ej aktiveras vidarekopplas inkommande samtal till ett annat nummer, som till exempel en röstbrevlåda om en sådan är installerad.

När Stör ej är aktiverat visas **Stör ej** i fältet överst på telefonskärmen.

När du aktiverar Stör ej är standardinställningen att alla linjer berörs på din telefon. Du kan också aktivera Stör ej för en specifik linje via menyn **Inställningar**.

När en linjeknapp har både synkronisering av funktionsknappar och Stör ej aktiverat visas ikonen Stör ej  bredvid linjeknappsetiketten.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Stör ej** för att slå på Stör ej.

Steg 2 Tryck på **Clr DND** för att stänga av Stör ej.

Relaterade ämnen

[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

[Slå på Stör ej för en viss linje](#), på sidan 133

Aktivera eller stäng av Stör ej med en stjärnkod

Det går att slå på eller stänga av stör ej-funktionen genom att slå motsvarande stjärnkoder som är konfigurerade för telefonen. Administratören anger stjärnkoderna i fälten **Akt-kod för Stör ej** (DND Act Code) respektive **Avakt-kod för Stör ej** (DND Deact Code) på telefonens webbsida.

Arbetsordning

Steg 1 Aktivera Stör ej genom att slå stjärnkoden som administratören tillhandahåller.

Steg 2 Stäng av Stör ej genom att slå stjärnkoden som administratören tillhandahåller.

Besvara en medarbetares telefon (Hämta samtal)

Om du delar samtalshanteringsuppgifter med dina medarbetare kan du besvara ett samtal som ringer på en medarbetares telefon. Först måste administratören tilldela dig minst en samtalshämtningsgrupp.

Besvara ett samtal i din grupp (Hämta)

Du kan svara på ett samtal som ringer på en annan telefon i samtalshämtningsgruppen. Om flera samtal är tillgängliga för hämtning kommer du att svara på det samtal som har ringt längst tid.

Arbetsordning

Steg 1 (Valfritt) Tryck på linjeknappen.

Steg 2 Tryck på **Hämta** för att överföra ett inkommande samtal i din hämtningsgrupp till telefonen.

Stänga av ljudet i ditt samtal

När du befinner dig i ett samtal kan du stänga av ljudet så att du kan höra den andra personen, men han eller hon inte kan höra dig.

När du stänger av ljudet på Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner blinkar ikon Tyst på skärmen. När du stänger av ljudet på Cisco IP-telefon 6841 och 6851 multiplattformstelefoner lyser knappen **Tyst** rött.

Arbetsordning



- Steg 1** Tryck på **Ljud av** .
- Steg 2** Tryck på **Ljud av-knappen** igen när du vill slå på ljudet igen.
-

Parkera samtal

Parkera ett samtal

Du kan sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta samtalet när du är redo.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Parkera**  eller **Parkera**.
- Steg 2** När du vill återuppta ett parkerat samtal trycker du på **Parkera**  eller **Återuppta**.
-

Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge

Din telefon har konfigurerats för att ge indikeringar om när ett samtal har varit parkerat för länge:

- blinkande röd linjeknapp
- blinkande meddelandeindikator på luren
- visuellt meddelande på telefonskärmen.
- ringande avisering på telefonen om en parkeringspåminnelse konfigureras med telefonens webbsida.

Arbetsordning

Tryck på **Parkera**  eller **Återuppta** för att återuppta det parkerade samtalet.

Växla mellan aktiva och parkerade samtal

Du kan enkelt växla mellan aktiva och parkerade samtal.

Arbetsordning

Tryck på linjeknappen för det väntande samtalet och tryck sedan på **Återuppta** för att återuppta det samtalet och sätta det andra samtalet i vänteläge automatiskt.

Parkera samtal

Du kan använda telefonen för att parkera ett samtal. Du kan sedan hämta samtalet från din telefon eller en annan telefon på t.ex. en kollegas skrivbord eller i ett konferensrum.

Ett parkerat samtal övervakas av ditt nätverk så att du inte glömmer bort det. Om samtalet är parkerat för länge hör du en varningston. Du kan då besvara samtalet, neka att besvara det eller ignorera samtalet på din ursprungstelefon. Du kan även fortsätta och ta emot det på en annan telefon.

Om du inte svarar på samtalet inom en viss tid vidarekopplas det till röstbrevlådan eller till en annan destination, enligt administratörsinställningarna.

Parkera ett samtal med samtalsparkering

Du kan parkera ett aktivt samtal som du har svarat på med din telefon för att sedan hämta samtalet med en annan telefon i samtalskontrollsystemet.

Det går även att parkera ett samtal på din egen telefon. Gör du det hör du kanske inte inspelningen.

Det går endast att parkera ett samtal på samtalsparkeringsnumret.

Innan du börjar

Samtalet måste vara aktivt.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera**.
Telefonen spelar upp ett inspelat meddelande som frågar efter numret till det parkerade samtalet.
 - Steg 2** (Valfritt) Om du har konfigurerat samtalsparkering på en expansionsmodul trycker du på samtalsparkeringslinjeknappen.
 - Steg 3** Slå numret och tryck på knappen med ett **grindtecken (#)**.
 - Steg 4** (Valfritt) Ge det parkerade numret till personen som hämtar samtalet.
-

Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering

Du kan hämta ett parkerat samtal från vilken telefon som helst i nätverket.

Innan du börjar

Du behöver det nummer som samtalet parkerades med.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Sluta parkera**.
- Steg 2** (Valfritt) Tryck på linjeknappen som har ett upptagetfält med konfigurerad samtalshämtning om du vill hämta upp ett parkerat samtal.
- Steg 3** (Valfritt) Om du har konfigurerat samtalsparkering på en expansionsmodul trycker du på samtalsparkeringslinjeknappen.
- Steg 4** Ange numret där samtalet är parkerat följt av **grindtecken** (#).
Du kan även ange ett **grindtecken** (#) när du vill hämta det parkerade samtalet. Om du hämtar ett samtal som är parkerat på din egen telefon kanske du inte behöver ange någon siffra.
-

Parkera och återuppta ett samtal med en linjeknapp

Om administratören har konfigurerat en lista med fält för upptagetlampa (linjestatus) med **prk-funktionen** går det att parkera och återuppta aktiva samtal. Visa [Medarbetares linjestatus, på sidan 21](#) ikonerna för passivt och parkerat samtal.

Den här funktionen gäller inte för telefonen Cisco Wireless IP Phone 7811.

Innan du börjar

[Aktiverar eller inaktiverar övervakning av BLF-listan, på sidan 22](#)

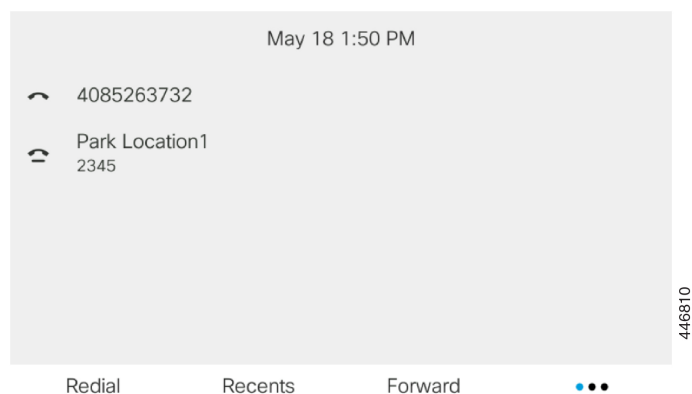
Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på linjeknappen som övervakar användaren för att parkera ett aktivt samtal.
- Steg 2** Återuppta ett samtal genom att utföra något av tre saker:
- Tryck på den övervakade användaren som visar det parkerade samtalet.
 - Tryck på anknätningslinjeknappen, tryck sedan på den övervakade användaren som visar det parkerade samtalet.
 - Fokusera anknätningslinjeknappen med navigeringsknappen, tryck sedan på den övervakade användaren som visar det parkerade samtalet.
-

Samtalsparkeringsanknytning och status

Administratören kan konfigurera samtalsparkering för att stöda parkering av samtal till särskilda samtalsparkeringsanknytningar. Dessa anknytningar används endast för samtalsparkering och inte för samtalsdirigering.

Figur 15. Parkerar samtal i samtalsparkeringsanknytningar



I ovanstående exempel övervakar telefonen parkeringsplats1. Administratören har konfigurerat en samtalsparkeringsanknytning, parkeringsplats1. Om samtalsparkeringsanknytningarna har konfigurerats ordentlig kommer linjenycklarna för samtalsparkeringsfunktionen att tilldelas och antar då bevakad anknytningsstatus.

Följande tabell visar samtalsparkeringsstatusen och den relevanta ikon som visas bredvid samtalsparkeringsanknytningen:

Tabell 13. Status och ikoner för samtalsparkerering

Status	Symbol
Inaktiv	
Parkerat	

Vidarebefordra samtal

Du kan vidarekoppla samtal från valfri linje på telefonen till ett annat nummer. Vidarekoppla samtal är specifikt för varje telefonlinje. Om du får ett samtal på en linje som du inte har aktiverat vidarekoppling för ringer det som vanligt.


Om en linje har aktiverats med funktionen för synkronisering av funktionsknapp och vidarekoppling av samtal visas ikonen Vidarebefordra samtal bredvid linjeknappsetiketten.

Det finns tre tjänster för vidarekoppling av samtal:

- Vidarekoppla alla – vidarekopplar alla inkommande samtal till ett angivet mottagarnummer.
- Vidarekoppla vid upptaget – vidarekopplar inkommande samtal till ett angivet mottagarnummer om linjen är upptagen.
- Vidarekoppla vid ej svar – vidarekopplar inkommande samtal till ett angivet mottagarnummer om ingen svarar på samtalet.

Du kan ställa in tjänsten eller tjänsterna för vidarekoppling av samtal med en specifik programstyrd knapp.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Vidarebefordra** eller **Vidarebefordra alla**.
- Om **Vidarekoppla alla** visas kan du endast konfigurera tjänsten Vidarekoppla alla (inte tjänsterna Vidarekoppla vid upptaget och Vidarekoppla vid ej svar). När du har tryckt på den programstyrda knappen visas endast menyn för att ställa in Vidarekoppla alla. Gå vidare till [Steg 3](#).
- Se [Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 130](#) eller [Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 77](#) för mer information om hur du konfigurerar tjänsterna Vidarekoppla vid upptaget och Vidarekoppla vid ej svar.
- När administratören aktiverar synkroniseringen för vidarekoppling av samtal visas skärmen **Vidarekoppla alla** i stället för skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal**. I sådana fall kan du läsa mer under [Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 78](#).
- Steg 2** Välj en av följande tjänster för vidarekoppling av samtal:
- **Vidarekoppla alla**
 - **Vidarekoppla vid upptaget**
 - **Vidarekoppla vid ej svar**
- Steg 3** Gör något utav det följande:
- Ange ett telefonnummer som du vill vidarekoppla inkommande samtal till från den här telefonlinjen.
 - Tryck på knappen för **Kontakter** och välj en kontakt från din kontaktkatalog.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.
- Steg 5** Bekräfta att dina samtal vidarekopplas genom att kontrollera att ikonen Vidarekoppla  visas bredvid linjeetiketten eller längst upp på telefonskärmen.

Relaterade ämnen

[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

[Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan](#), på sidan 77

[Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod](#), på sidan 78

[Vidarekoppla samtal från telefonen](#), på sidan 130

Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan

Använd telefonwebbsidan till att konfigurera telefonen att vidarekoppla samtal.

Du kan även ställa in vidarekoppling av samtal på telefonskärmen. Mer information finns i [Vidarebefordra samtal, på sidan 76](#) eller [Vidarekoppla samtal från telefonen, på sidan 130](#).

Innan du börjar

Administratören måste aktivera tjänsterna för vidarekoppling av samtal. Annars kommer konfigurationen på telefonens webbsida inte att aktiveras.

Arbetsordning

Steg 1 Öppna telefonens webbsida och klicka på **User Login > Voice > User**.

Steg 2 Under **Vidarekoppling av samtal** ställer du in **Vidarekoppla alla**, **Vidarekoppla vid upptaget**, **Vidarekoppla vid ej svar** eller en kombination av dessa på **Ja**, och anger sedan ett telefonnummer för var och en av tjänsterna för vidarekoppling av samtal som du vill aktivera:

- **Cfwd AllCfwd All Dest** – Vidarekoppla alla samtal.
- **Cfwd BusyCfwd Busy Dest** – Vidarekoppla endast om linjen är upptagen.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**—Vidarekoppla endast om linjen inte besvaras.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**—Anger fördröjningstid före svar i sekunder.

Om administratören inaktiverar funktionsnyckelsynkronisering (FKS) och XSI-synkronisering för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet sekunder efter vilka samtalet vidarekopplas.

Om administratören aktiverar funktionsnyckelsynkronisering (FKS) eller XSI-synk för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet ringsignaler efter vilka samtalet vidarekopplas.

Inställningarna för vidarekoppling av samtal på telefonens webbsida börjar endast gälla när FKS och XSI inaktiveras. Kontakta systemadministratören för mer information.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Relaterade ämnen

[Inställningar på telefonens webbsida](#), på sidan 167

[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod

När du trycker på den programstyrda knappen **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla** visas skärmen **Vidarekoppling av alla samtal** där du kan konfigurera din telefon att vidarekoppla alla samtal.

Innan du börjar


Administratören aktiverar en funktionsaktiveringskod som synkroniserar telefonen med servern för att vidarekoppla alla samtal.



OBS! Funktionen för synkronisering av aktiveringskoder har bara stöd för tjänsten **Vidarekoppla alla**. Tjänsterna **Vidarekoppling vid upptaget** och **Vidarekoppling vid ej svar** stöds inte.

Om administratören aktiverar funktionsaktiveringskoden för synkroniseringen blir skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal** skrivskyddad.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla**
- Steg 2** Gör något av följande:
- Ange ett telefonnummer som du vill vidarekoppla inkommande samtal till från den här telefonlinjen.
 - Tryck på **Kontakter** och välj en kontakt från dina adressböcker.
 - Tryck på **Återuppringning** och välj ett nummer från listan över **parkerade samtal**.
- Steg 3** Tryck på **Ring** om du vill vidarekoppla alla samtal till det angivna numret.
- Du kan rensa inställningarna för vidarekoppling av samtal genom att trycka på **Rensa vidarekoppling** eller **Rensa vidarekoppling av alla**.
- Steg 4** Bekräfta att dina samtal vidarekopplas genom att kontrollera att ikonerna Vidarekoppla  visas bredvid linjeetiketten eller längst upp på telefonskärmen.
-

Överföra samtal

Du kan överföra ett aktivt samtal till en annan person.


När administratören konfigurerar stöd för endast ett samtal per linje som visas, visas inget alternativ för att överföra det aktiva samtalet.

Överföra ett samtal till en annan person

När du överför ett samtal kan du sitta kvar i det ursprungliga samtalet tills den andra personen svarar. Det här ger möjlighet att tala privat med den andra personen innan du själv lämnar samtalet. Om du inte vill tala överför du samtalet direkt innan den andra personen svarar.

Det går även att växla mellan de båda uppringarna för att rådgöra med dem enskilt innan du själv lämnar samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Från ett samtal som inte är i vänteläge trycker du på **Överför**  eller **Överför**.
- Steg 2** Ange den andra personens telefonnummer och tryck **Ring**.
- Steg 3** (Valfritt) Vänta tills du hör att linjen ringer eller tills den andra personen svarar på samtalet.
- Steg 4** Tryck på **Överför** igen.
-

Ta kontakt innan du genomför en överföring

Innan du överför ett samtal kan du tala med personen som du överför det parkerade samtalet till.



Om administratören endast har konfigurerat stöd för ett samtal per linje som visas, och endast en anslutning har konfigurerats kan du inte:

- ringa ett nytt samtal om det finns ett aktivt samtal
- överföra om det finns ett aktivt samtal
- gå med i ett aktivt samtal som konferens.

Innan du börjar

Du har ett aktivt samtal som måste överföras.

Arbetsordning


- Steg 1** Från ett samtal som inte är i vänteläge trycker du på **Överför**  eller **Överför**.
- Steg 2** Ange telefonnumret för den part som du vill ringa och tryck på **Ring**.
- Steg 3** När den andra personen svarar går det att tala med den.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på linjeknappen för att återgå till det väntande samtalet.
- Steg 5** (Valfritt) Tryck på linjeknappen för att återgå till överföringens målnummer.
- Steg 6** Tryck på **Överför**  eller **Överför** igen.
-

Konferenssamtal och möten


Du kan tala med flera personer i ett och samma samtal. Du kan ringa upp en person som du sedan kan lägga till i samtalet. Om du har flera telefonlinjer kan du kombinera två samtal över två linjer. Konferensen avslutas när alla deltagare har lagt på.

Lägga till en annan person i ett samtal

Arbetsordning

- Steg 1** Från ett aktivt samtal trycker du på **Konferens**  eller **Conf**.
- Steg 2** Ange telefonnumret för den part som du vill lägga till och tryck på **Ring**.
- Steg 3** Tryck på **Konferens** eller **Conf**.
-


Konferens med en stjärnkod

Tryck en gång på **Konferens**  eller **Konf** för att slå ihop flera aktiva samtal till en konferens och prata med flera personer i ett och samma samtal.

Innan du börjar

Administratören har lagt till en stjärnkod under **Konferens**  eller **Konf** från telefonwebbsidan.

Arbetsordning

- Steg 1** Ring ett samtal från en linje och invänta ett svar.
- Steg 2** Använd samma linje för att ringa ett annat nummer och invänta ett svar. Du kan använda samma linje för att ringa andra nummer.
- Steg 3** Tryck en gång på **Konferens**  eller **Conf**.
- Alla nummer läggs till i konferenssamtalet och du ser stjärnkoden som motsvarar konferensbryggans URL med ett av de aktiva samtalen.
-

Ta bort en deltagare som värd i ad hoc-konferens

Som värd kan du ta bort en deltagare från deltagarlistan. Värderna och deltagarna kan dock bjuda in flera deltagare att delta i konferensen, men deltagarna kan bara tas bort av den person som skickade inbjudan. Till exempel är användare A värd för ad hoc-konferensen och ringer upp användare B och skapar ett konferenssamtal med användare C och användare D. I en sådan situation kan användare A ta bort användare B, användare C och användare D. Om användare C nu bjuder in användare E till konferenssamtalet kan användare C ta bort användare E men användare A kan inte ta bort användare E.

Innan du börjar

Du är värd för en ad hoc-konferens.

Arbetsordning

- Steg 1** När du befinner dig i en ad hoc-konferens kan du trycka på **Deltagare** för att visa deltagarnas namn.
- Steg 2** Välj någon av deltagarna som du har bjudit in till konferenssamtalet och tryck på **Ta bort**.
- Steg 3** Bekräfta meddelandet om borttagning på telefonen.
-

Visa deltagarlistan som värd i ad hoc-konferens

Du kan visa deltagarlistan när du är värd för en ad hoc-konferens.

Innan du börjar

Den programstyrda knappen **Deltagare** är tillgänglig.

Arbetsordning

- Steg 1** Ring ett samtal (till exempel användare A) från en linje och vänta på svar.
- Steg 2** Tryck på **Konferens** för att bjuda in en annan person (till exempel användare B) till mötet.
- Steg 3** När användare B besvarar samtalet trycker du på **Konferens** igen för att koppla ihop användare B i mötet. Du kan lägga till fler deltagare i mötet på samma sätt.
- Steg 4** Tryck på den programstyrda knappen **Deltagare**. Namnen på alla deltagare som har anslutit till mötet visas på skärmen **Deltagare**.
- Steg 5** (Valfritt) Tryck på **Avsluta** för att lämna skärmen **Deltagare**.
-

Visa deltagarlistan som deltagare

Du kan visa listan över deltagare i en ad hoc-konferens.

Innan du börjar

Den programstyrda knappen **Deltagare** är tillgänglig.

Arbetsordning

- Steg 1** Besvara samtalet från en värd. Den programstyrda knappen **Deltagare** visas efter att värden har kopplat ihop dig med mötet.
- Steg 2** Tryck på den programstyrda knappen **Deltagare** för att visa deltagarlistan.
- Steg 3** (Valfritt) Tryck på **Avsluta** för att lämna skärmen **Deltagare**.
-

Söka efter en grupp telefoner (multisökning)

Administratören kan konfigurera din telefon som en del av en personsökargrupp. I en personsökargrupp svarar telefonen automatiskt på sökningar från andra multiplattformstelefoner i telefonsystemet. Varje personsökargrupp har ett unikt nummer. Administratören ger dig de konfigurerade personsökargruppsnumren. När telefonen söks hör du tre korta pip. Telefonen upprättar envägsljud mellan dig och telefonen som ringde dig. Du behöver inte ta emot sökningen.

Arbetsordning

Ring personsökargruppens nummer.

XML-Program och multicast-sökning

Om telefonen ingår i en personsökningsgrupp med ett aktiverat XML-program, visar telefonen bilder eller meddelanden när du tar emot multisökningar från servern. Under en unicast- och multicast-sökning eller sändning uppvisar telefonerna i personsökningsgruppen följande beteende:

- Telefonen (avsändare) som initierar personsökningen visar inte något XML-programmeddelande.
- Telefoner (mottagare) som tar emot sökningen visar ett XML-programmeddelande (inkommande sökning) på skärmen när sökningen startar om din administratör konfigurerar tjänsten.
- Om XML-programmet stängs på grund av timeout (anges av administratören) eller av administratören, visar mottagaren den inkommande sökningen. Om ingen tidsgräns har konfigurerats stängs XML-programmet när personsökarsamtal avslutas.

Administratören kan anropa XML-tjänst från multicast-sökning.


Visa information om XML-program

Du kan visa en lista över Cisco XML-objekt som din telefon stöder.

Innan du börjar

- Administratören har konfigurerat XML-program.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 3** På skärmen **Information och inställningar** väljer du **XML-program**.
Listan över Cisco XML-objekt som stöds visas, till exempel **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- OBS!** Menyn för **XML-program** är inte tillgänglig på telefonen när administratören inaktiverar den.
-

Flera linjer

Om du delar telefonnummer med andra kan du använda din telefon för flera linjer. Om du har flera linjer har du också tillgång till fler samtalsfunktioner.

Svara på äldsta samtal först

Du kan svara på det äldsta tillgängliga samtalet på alla dina telefonlinjer, inklusive parkerade samtal som aviserar att de varit parkerade för länge. Inkommande samtal prioriteras alltid över aviserande parkerade samtal.

När du arbetar med flera linjer trycker du normalt på linjeknappen för det inkommande samtal som du vill besvara. Om du bara vill svara på det äldsta samtalet, oavsett linje, trycker du på **Svara**.

Visa alla samtal på telefonen

Det går att visa en lista med alla dina aktiva samtal på alla telefonlinjer i kronologisk ordning från det äldsta till det nyaste.

Listan över alla samtal är praktisk om du har flera linjer eller om du delar linjer med andra användare. Listan visar alla dina samtal tillsammans.

Delade linjer på din skrivbordstelefon för multiplattform

Du kan dela ett enskilt telefonnummer med en eller flera av dina medarbetare. Om du till exempel arbetar som sekreterare kanske du måste filtrera samtalen för den person du arbetar för.

När du delar ett telefonnummer kan du använda telefonlinjen precis som andra linjer, men du bör vara medveten om dessa särskilda egenskaper för delade linjer:

- Det delade telefonnumret kan konfigureras så att det visas på högst 35 enheter.
- Det delade telefonnumret syns på alla telefoner som delar numret.
- Om en medarbetare besvarar samtalet lyser knappen för den delade linjen och sessionsknappen rött på din telefon.
- Om du parkerar ett samtal lyser din linjeknapp rött, och sessionsknappen blinkar rött. Din kollegas linjeknapp lyser också rött, och sessionsknappen blinkar rött.

Lägga till dig själv i ett samtal på en delad linje

Du eller din medarbetare kan ansluta till ett samtal på den delade linjen. Din administratör måste aktivera funktionen på din telefon.

Om en användare som du delar en linje med har aktiverad sekretess kan du inte se den användarens linjeställningar och du kan inte lägga till dig själv i användarens samtal.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på linjeknappen för den delade linjen.

Steg 2 Skriv *33 på telefonen.

OBS! Om du gör detta hör du en ljudsignal som meddelar att systemet känner igen åtkomstkoden.

Steg 3 Ange telefonnumret till den person vars samtal du vill lyssna på.



OBS! När du är ansluten är du en del av pågående samtal.

Spela in ett samtal

När du befinner dig i ett aktivt samtal kan du spela in det. Det kan hända att du hör en ton som meddelar att samtalet spelas in.

Under en inspelning visas olika ikoner beroende på inspelningens status. Ikonerna visas på skärmen Samtal och även på linjeknappen som du spelar in ett samtal på.

Tabell 14. Inspelningsikoner

Symbol	Betydelse
	Inspelning pågår
	Inspelningen har pausats

Innan du börjar

Din administratör aktiverar samtalsinspelning på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Spela in** under ett aktivt samtal.
- Steg 2** (Valfritt) Medan inspelningen pågår kan du trycka på **PausaInsp** eller **Pausa** om du vill pausa inspelningen.
- Steg 3** (Valfritt) Tryck på **ÅterupptaInsp** (ResumeRec) eller **Återuppta** om du vill återuppta inspelningen.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **StoppaInsp** (StopRec) eller **Stoppa** om du vill stoppa inspelningen.
- Steg 5** Tryck på **Avsluta samtal** för att avsluta samtalet.

Kontaktcenterfunktioner

Din administratör konfigurerar din telefon som en kontaktcentertelefon.

Din administratör kan aktivera din telefon med Automatic Call Distribution (ACD)-funktioner. Den här telefonen fungerar som en agenttelefon i kontaktcentret och kan användas för att spåra ett kundsamtal, eskalera kundsamtal till en arbetsledare i ett brådskande ärende, kategorisera kontakttelefonnummer med hjälp av dispositionskoder och visa detaljer om kundsamtal.

Din telefon kan ha en ACD-status som:

- Logga in
- Logga ut

- Tillgänglig
- Ej tillgänglig
- Avslutning

Den inledningsvisa ACD-statusen styrs av administratören på två sätt:

- Den senaste lokala statusen kan återställas som ACD inledande status när telefonen startas, statusen ändras till ”registrerad” från ”oregistrerad” eller ”misslyckad registrering” eller så ändras registreringsdestinationens IP-adress på grund av redundans, fallback eller på grund av att DNS-svaret ändras.
- ACD inledande status kan hämtas från servern.

Logga in som callcenter-representant


När du är redo att börja arbeta som callcenter-representant måste du logga in på telefonen och ange din status.

Din administratör kan konfigurera telefonen så att din status blir automatiskt tillgänglig när du loggar in på telefonen. I så fall behöver du inte ställa in statusen manuellt.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **AgtInlogg** eller **AgtIn**.

Steg 2 Ändra din status som callcenter-representant.

Om statusen är inställd på tillgänglig visas ikonen  bredvid ditt telefonnummer. Annars går du vidare till nästa steg för att ställa in statusen manuellt.

Steg 3 Tryck på **Agt status**.

Steg 4 Markera statusen **Tillgänglig**.

Steg 5 Tryck på **Välj**.

Logga ut som callcenter-representant

När du vill avsluta ditt arbete som callcenter-representant ändrar du din status och loggar ut från telefonen. När du har loggat ut får du inte fler kontaktcentersamtal.

Om du befinner dig i ett samtal och du vet att du kommer att logga ut så fort samtalet är över, kan du ändra din status till **Avslut** (Wrap-up).

Arbetsordning

Tryck på **AgtUtlogg** eller **AgtOut**.

Ändra din status som callcenter-representant

Ibland kan du behöva ta en kort paus. Om du vill göra det ändrar du din status så att inga samtal kommer till din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Agt status**.
 - Steg 2** Markera statusen **Ej tillgänglig**.
I textrutan **Otillgänglighet** kan du lägga till en orsak till varför du inte är tillgänglig.
Om det behövs kan administratören dölja textrutan på telefonen via telefonens webbgränssnitt.
 - Steg 3** Tryck på **Välj**.
 - Steg 4** Tryck på **Agt status**.
 - Steg 5** Markera statusen **Tillgänglig**.
 - Steg 6** Tryck på **Välj**.
 - Steg 7** Markera statusen **Avslut** (Wrap-up).
 - Steg 8** Tryck på **Välj**.
-

Acceptera ett kontaktcentersamtal

När du loggar in på telefonen som en callcenter-representant och din telefonstatus är inställd på tillgänglig, är din telefon redo att ta emot kontaktcentersamtal. Innan du besvarar ett samtal visas information om samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** När du får ett samtal visas informationssidan för samtalet. Tryck på **Tillbaka** för att stänga sidan och tryck sedan på **Svara** för att acceptera samtalet.
 - Steg 2** Tryck på **Samtalsinfo** (Call Info) om du vill visa samtalsdetaljerna.
 - Steg 3** När samtalet är över trycker du på **Avsluta samtal**.
-

Parkera ett agentsamtal

När du befinner dig i ett kontaktcentersamtal kan du parkera uppringaren och återgå till samtalet. När samtalet har parkerats under en längre tid hör du en påminnelseton och en ljudavisering på telefonskärmen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera**.

Steg 2 När du vill återgå till det parkerade samtalet väljer du det parkerade samtalet och trycker på **Återuppta**.

Ange en dispositionskod i ett kontaktcentersamtal

Du kan tilldela ett kundsamtal en dispositionskod eller efter det att du har ställt in status för att avsluta efter ett samtal. Dispositions-koder är snabbetiketter som du kopplar till samtalsposter för att beskriva ett samtal. Det är ett enkelt sätt att märka samtal och hålla reda på kontakthistoriken med kunden så att ingen information om samtalet missas.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar dispositions-koder på din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Disp.kod** (Disp Code).

Steg 2 Tryck på **OK**.

Spåra ett samtal

Du kan spåra ett aktivt samtal och det senaste inkommande samtalet oavsett agentstatus.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar samtalsspårning på din telefon.

Arbetsordning

Från ett aktivt samtal eller efter ett samtal trycker du på **Spåra**.

Eskalera ett samtal till en arbetsledare

När du behöver eskalera ett samtal kan du lägga till din arbetsledare i ett konferenssamtal med dig och uppringaren.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar nödeskalering på din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Under ett aktivt samtal trycker du på **Nödläge** (Emergency).

Steg 2 I fönstret **Nödeskalering** (Emergency Escalation) klickar du på **OK**.

Du kan ange önskat nummer för nödeskalering eller lämna det tomt om du inte har preferens för en viss arbetsledare. Inget nödeskaleringsnummer visas.

Chefssamtal



OBS! Chefssamtal är bara tillgängliga för Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner.

Om administratören har konfigurerat dig som en chefsanvändare med en assistentpool kan du och dina assistenter dela kontrollen över dina samtal med dina samtal enligt nedan:

- När samtalsfiltrering är aktiv går dina inkommande samtal till dina assistenter enligt de kriterier som BroadWorks-administratören har konfigurerat.

Du kan också få dina inkommande samtal som kopplats till dina assistenter om administratören har aktiverat förhandsgranskning åt dig.

När en assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på din anknnytning.

- Du tar emot samtal som din assistent överför till dig. Om du inte besvarar ett överfört samtal återgår samtalet till dina assistenter.
- Du kan delta i ett samtal som pågår med en assistent.
- Du kan överföra ett pågående samtal från en assistent till dig själv.

Delta i ett pågående samtal som chef

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att delta i ett pågående samtal.

Innan du börjar

En av dina assistenter är inblandad i ett samtal åt dig.

Arbetsordning

Tryck på den programstyrda knappen **Bridge in** på telefonen.

Överföra ett pågående samtal till dig själv som chef

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att överföra ett pågående samtal till dig själv.

Innan du börjar

En av dina assistenter är inblandad i ett samtal åt dig.

Arbetsordning

Tryck på **Hämta samtal** på telefonen.

Felsöka chefssamtal

Det går inte att delta i eller överföra ett samtal

Du kan bara överföra eller delta i ett samtal om det bara finns ett pågående samtal för dig.

Chefsassistentsamtal



OBS! Chefsassistentsamtal är bara tillgängliga för Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner.

Om administratören har lagt till dig i en chefs assistentpool och du har gått med i denna pool delar du kontrollen över chefens samtal med chefen och andra assistenter i poolen, enligt beskrivningen nedan:

- Du kan starta samtal åt chefen.
- När samtalsfiltrering är på får du chefens inkommande samtal enligt de kriterier som konfigurerats av administratören. När chefen eller någon annan assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på din anknytning.
- När du har startat eller svarat på ett samtal kan du överföra samtalet till chefen. Om chefen inte besvarar ett överfört samtal kan samtalet gå tillbaka till dig.
- Du kan delta i ett samtal som pågår med en chef.
- Du kan överföra ett pågående samtal från en chef till dig själv.



Starta ett samtal åt en chef som assistent

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att starta ett samtal åt en chef.

Innan du börjar

Du är i en chefs pool med assistenter.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- Om administratören har programmerat funktionen **assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
 - Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:
 1. Tryck på **Program** .
 2. Välj **assistent** .
- Steg 2** Om administratören har konfigurerat din anknnytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern visas skärmen **Assistent**. Välj **Chefslista** på skärmen.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknnytning visas chefslistan direkt på skärmen.
- Skärmen visar en lista med alla chefer som är associerade med samtliga assistentanknytningar på telefonen. Dessutom visas välj/välj bort-status för assistenten för respektive chef.
- Steg 3** Välj den chef åt vilken du vill starta ett samtal.
- Om det finns flera assistentanknytningar på telefonen visas anknnytningen med vilken den valda chefen är associerad högst upp.
- Steg 4** Tryck på **Proxy-samtal**.
- Steg 5** Ange det nummer som du vill ringa.
- Steg 6** Tryck på **Samtal**.
- Steg 7** (Valfritt) Administratören har konfigurerat din anknnytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern kanske du får inkommande samtal från en SIP-proxy. I så fall ska du trycka på **Svara** för att initiera samtalet till målet.
- Du kan också trycka på **Avböj** om du vill avböja samtalet eller på **Ignorera** för att tysta samtalet.
-

Överföra ett pågående samtal till en chef som assistent



OBS! Du kan överföra ett pågående samtal till en chef om det är det enda pågående samtalet för chefen. Om assistenterna för närvarande är upptagna i andra samtal för chefen kan du inte överföra ett samtal.

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att överföra ett pågående samtal till en chef.

Innan du börjar

Du deltar i ett samtal åt en chef.

Arbetsordning

Tryck på den programstyrda knappen **Call push** för att överföra samtalet.

Du kan även överföra samtalet med följande metod:

- a) Tryck på den programstyrda knappen **Parkera**.
 - b) Tryck på den programstyrda knappen **pusha samtal**.
-

Delta i eller överföra ett pågående samtal till dig själv som chefsassistent

Innan du börjar

Ett samtal pågår med en chef.

Arbetsordning

- Steg 1** Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören för att starta samtal åt chefer och följ röstänvisningarna.
- Steg 2** När du uppmanas att ange mottagarnumret slår du tjänsteaktiveringskoden från administratören för att delta i eller överföra ett samtal till dig själv.
-

Felsöka chefsassistentsamtal

Det går inte att delta i eller överföra ett samtal

Du kan bara överföra eller delta i en chefs samtal om det bara finns ett pågående samtal för chefen.

Det går inte att initiera flera samtal åt chefer

Antalet samtal som du kan starta parallellt åt chefer begränsas av administratören.



KAPITEL 3

Kontakter

- [Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 93](#)
- [Företagskatalog, på sidan 95](#)
- [Snabbmeddelande- och närvarokontakter, på sidan 110](#)
- [Personlig adressbok, på sidan 112](#)
- [Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal, på sidan 115](#)

Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker

Alla kataloger är landningssidan för dina kontakter. Vanligtvis hämtar den kontakterna automatiskt från din personliga adressbok och Bluetooth-kopplad telefon.

Om din önskade kontakt inte finns i de adressböcker som visas, kan du göra en manuell sökning på skärmen. Söksområdet omfattar följande adressböcker (om de är aktiverade):

- Personlig adressbok
- BroadSoft Directory, inklusive följande delkataloger:
 - Företag
 - Grupp
 - Personlig
 - Gemensamt företag
 - Gemensam grupp
- LDAP-katalog

Vid manuell sökning görs försök att hämta kontakter från adressböckerna i följande ordning:

- Personlig adressbok
- BroadSoft directory
- LDAP-katalog



OBS! Administratören avgör vilka adressböcker du har åtkomst till. Om kontakten ingår i en inaktiverad katalog visas inte posten i sökresultaten.

I sökresultaten kan du se kontaktuppgifter, ringa upp kontakten eller redigera numret innan du ringer. Om din administratör aktiverar den personliga adressboken på telefonen kan du även lägga till kontakten i din personliga adressbok.

Innan du börjar

Administratören måste aktivera katalogsökningen. Annars visas inte skärmen **alla kataloger**.

Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
- Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Välj den kontakt som redan visas på skärmen med hjälp av navigeringsklustret.

Om du inte hittar kontakten på skärmen går du vidare till nästa steg.

Steg 3 Ange namnet på den kontakt som du vill söka efter.

Telefonen söker efter första eller sista namn som innehåller din söksträng var som helst i namnet.

Om du söker efter kontakter utan nyckelord hämtar telefonen alla kontakter.

Steg 4 Tryck på **Sök**.

I sökresultaten visas både fullständiga och delvisa namnmatchningar.

Som standard visas upp till 50 poster från kontakter på telefonen. Administratören kan ställa in maxantalet kontakter.

Steg 5 (Valfritt) För att se en kontakts detaljer, markera kontakten i sökresultaten och tryck på **Detaljer**.

Steg 6 (Valfritt) Så här lägger du till en kontakt i måladressboken på telefonen:

- a) När du visar kontaktinformationen kan du trycka på **Alternativ**.
- b) Välj **Lägg till kontakt**.

På menyetiketten ser du vilken måladressbok du lägger till kontakten i:

- Om du ser menyn **Lägg till personlig adresspost** lägger du till kontakten i den lokala personliga adressboken.
- Om du ser menyn **Lägg till personlig BroadSoft-kontakt** lägger du till kontakten i den personliga BroadSoft-adressboken.

Administratören kan ändra måladressbok.

Om du inte ser alternativet **Lägg till kontakt** ska du kontakta administratören.

- c) Ange kontaktinformation och tryck på **Spara**.

- Steg 7** Så här ringer du upp en kontakt:
- Markera en kontakt i sökresultatet.
 - Tryck på **Information**.
 - Markera arbetsnumret som du vill ringa.
 - Tryck på **Ring**.
- Steg 8** (Valfritt) För att ändra numret som ska ringas upp och sedan ringa en kontakt, gör du följande:
- Markera en kontakt i sökresultatet.
 - Tryck på **Information**.
 - Markera arbetsnumret du vill ändra.
 - Tryck på **Redigera samtal**.
 - Redigera numret som det behövs.
 - Tryck på **Ring**.

Relaterade ämnen

[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 113

[Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på sidan 99

[Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 105

Företagskatalog

Du kan leta upp en kollegas nummer från din telefon, vilket gör det enklare att ringa personen. Administratören konfigurerar och underhåller katalogen.

Din telefon har stöd för tre typer av företagskataloger – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory, Broadsoft-katalog och en Cisco XML-katalog.

Webex-katalog

Med hjälp av Webex-katalogen kan du söka efter Webex-kontakter. Administratören konfigurerar Webex-katalogen på din telefon. Du kan söka efter och visa Webex-kontakter, vilket gör det lättare att ringa dem. Du kan redigera Webex-kontaktens visningsnamn. När administratören konfigurerar Webex-kontakter på en linjeknapp eller som en programmerbar programstyrd knapp, visas katalognamnet på linjeknappen eller som en programstyrd knapp på telefonens startskärm, vilket gör det lättare att få tillgång till sidan för katalogsökning direkt.

Söka efter en kontakt i din Webex-katalog

Du kan söka efter kontakter i Webex-katalogen med hjälp av e-post eller namn.

Innan du börjar

Administratören aktiverar Webex-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:

- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
- Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 På skärmen **Katalog** väljer du Webex-katalogen.
Som standard är katalognamnet **Webex-katalog**.

Steg 3 På skärmen **Sök i Webex-katalog** anger du sökvillkoret som antingen är ett namn eller en e-postadress.

Steg 4 Klicka på **Sök**.

OBS! Du kan även söka efter en Webex-kontakt på katalogsöksskärmen **Alla** genom att ange namn eller e-post. Mer information finns i [Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger, på sidan 97](#).

- Sökfunktionen hämtar ibland kontakter med samma namn, arbetstelefon och mobilnummer. I sådana fall visar Webex-katalogen bara en kontakt och återstående kontakter räknas som dubletter.

Till exempel:

- Om en sökning hämtar A (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456") och B (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456") visar katalogen endast A.
- Om en sökning hämtar A (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "8888") och B (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "8888") visar katalogen endast A.
- Om en sökning hämtar A (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "8888") och B (Namn: "abc", arbetstelefon: "123456" och mobilnummer: "2222") visar katalogen både A och B.

Steg 5 (Valfritt) Markera en kontakt i listan med sökningar och tryck på **Detaljer**. Du ser informationen, t.ex. namn, arbetstelefon, mobilnummer, e-postadress och avdelning.

Steg 6 (Valfritt) Välj en kontakt och ring ett samtal.

- Om en kontakt har både arbetstelefon och mobilnummer visar katalogen arbetsnumret som samtalsnummer. Arbetsnumret har högre prioritet än mobilnumret. Om du väljer namnet eller arbetsnumret och ringer ett samtal på skärmen Detaljer, ringer telefonen upp arbetsnumret. Men om du väljer mobilnumret och ringer ett samtal ringer telefonen upp mobilnumret.
- Om en kontakt bara har mobilnummer visar katalogen mobilnumret som samtalsnummer.
- Om en kontakt inte har något arbetsnummer eller mobilnummer visas endast namnet utan något telefonnummer. Det går inte att ringa ett samtal från den här kontakten.

Steg 7 (Valfritt) Markera en kontakt och tryck på **Redigera samtal** för att öppna skärmen **Nytt samtal**. På den här skärmen kan du ändra kontaktnumret till antingen arbetstelefon eller mobilnummer och sedan ringa ett nytt samtal. Om kontakten inte har ett telefonnummer fungerar inte **Redigera samtal**.



OBS! När telefonen söker efter kontakten kan du trycka på **Avbryt** och avbryta sökåtgärden innan telefonen hämtar slutresultatet.

Webex-katalogsökningen har följande villkor och felscenarier:

- Du måste ange minst tre tecken i rutan **Namn/e-post**. Om du anger färre än tre tecken visas meddelandet *Ogiltig indata. Ange minst tre tecken*
- När du anger rätt sökvillkor men telefonen inte returnerar något värde visas meddelandet: *Ingen träff hittades*
- Om administratören ställer in det maximala visningsvärdet på mer än 100 visar sökresultatet bara hundra kontakter för en sökning i Webex-katalogen eller alla kataloger. När sökresultatet är större än det tillåtna antalet visningsposter visas ett meddelande: *För många träffar hittades. Förfina din sökning*
- Om det finns ett nätverksproblem eller domännamnsservern (DNS) inte svarar när du söker visas ett meddelande: *Katalogåtkomst misslyckades. Kontrollera konfigurations- och nätverksinställningarna , du måste kontakta administratören.*

Söka efter en Webex-kontakt i alla kataloger

Du kan söka efter Webex-kontakter från skärmen **Alla kataloger**.





OBS! Även om administratören ställer in det maximala visningsvärdet på mer än 100 visar sökresultatet bara hundra kontakter för en sökning i alla kataloger. När sökresultatet är större än det tillåtna antalet visningsposter visas ett meddelande: *För många träffar hittades. Förfina din sökning*

Innan du börjar

- Administratören aktiverar Webex-katalogen.
- Administratören aktiverar All katalogsökning.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** På skärmen **Katalog** väljer du **Alla kataloger**.
- Steg 3** På skärmen **Sök alla kataloger** anger du sökvillkoret Webex-kontakt. Du kan ange ett namn eller en e-postadress.

All katalogsökning har stöd för ett tecken som sökinmatning och det räcker med namnet på kontakten. Men för att du ska kunna söka på Webex-kontakter måste du ange minst tre tecken och du kan söka genom att ange namn eller e-post. Därför hämtar inte telefonen Webex-kontakter om du anger färre än tre tecken i sökningen.

Steg 4 Klicka på **Sök**.

Sökfunktionen hämtar ibland kontakter med samma namn och arbetstelefonnummer. I sådana fall visar listan **Alla kataloger** bara en kontakt med högsta prioritet och ignorerar återstående dubblettkontakter. Sökfunktionen försöker hämta kontakterna från katalogerna i följande ordning och den personliga adressboken har högsta prioritet.

- Personlig adressbok (PAB)
- Webex-katalog
- BroadSoft directory
- LDAP-katalog
- Bluetooth

Steg 5 (Valfritt) Markera en kontakt i listan med sökningar och tryck på **Detaljer**. Du ser informationen, t.ex. namn, arbetstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadress och avdelning på skärmen **Detaljer om sökresultat**.

På skärmen **Detaljer om sökresultat** kan du lägga till Webex-kontakten i den personliga adressboken. För att lägga till väljer du namnet och väljer **Alternativ > Lägg till kontakt > Välj** och sparar informationen i skärmen **Lägg till personlig adresspost**. Du kan öppna skärmen **Personlig adressbok** och söka efter Webex-kontakten som lagts till. Resultatet visar att kontakten har lagts till i den personliga adressboken. Om du söker efter kontakten som lagts till i BroadSoft-katalogen hämtar sökfunktionen Webex-kontakten som lagts till.

Vi rekommenderar att man väljer antingen **Webex** eller **XSI-server** för att söka efter kontakter, eftersom man inte kan söka efter Webex-kontakter och XSI-serverkontakter samtidigt.

Redigera Webex-katalogens namn

Du kan ändra visningsnamnet för Webex-katalogen.

Innan du börjar

Administratören konfigurerar stöd för Webex-kontakter.

Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
- Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Markera **Webex-katalogen**.

Steg 3 Klicka på **Alternativ**.

Steg 4 Välj **Redigera inställningar**.

- Steg 5** På skärmen **Webex-kataloginställningar** redigerar du namnet i rutan **Katalognamn**. Namnet du anger visas som Webex-katalognamn under listan **Katalog**.
- Steg 6** Klicka på **Spara**.
-

Broadsoft-katalog

Du kan söka efter och visa dina personliga, grupp- eller företagskontakter i din Broadsoft-katalog, vilket gör det lättare att ringa de personerna. Administratören konfigurerar Broadsoft-katalogen i din telefon. Den här programfunktionen använder Broadsofts Extended Services Interface (XSI).



Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory

Innan du börjar

- Administratören aktiverar BroadSoft XSI-tjänsterna.
- Administratören aktiverar BroadSoft Directories och konfigurerar adressböckerna.
- Administratören aktiverar bläddringsläget i adressböckerna.

När det här läget aktiveras startas en inläsningsåtgärd automatiskt för att hämta alla kontakter från adressboken.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj ett BroadSoft directory. Standardnamnen är:
- Företag
 - Grupp
 - Personlig
 - Gemensamt företag
 - Gemensam grupp
- OBS!** När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.
- När du öppnar adressboken väntar du tills inläsningsåtgärden har slutförts. Du kan trycka på **Avbryt** om du vill stoppa inläsningsåtgärden.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ** och välj **Sök**.

Om administratören inaktiverar läget för att bläddra i adressboken visas istället den programstyrda knappen **Sök** på telefonen.

- Steg 5** Välj ett sökvillkor.
- I Broadsoft Directory kan du söka efter efternamn, förnamn, användar-ID, nummer, anknytning, Mobiltelefon, avdelning eller e-postadress.
 - I BroadSoft gemensamt företag, gemensam grupp eller Personlig adressbok kan du söka efter en kontakt med namn eller nummer i Broadsoft Directory.
- Steg 6** Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.
-

Redigera din kontakttyp i ditt BroadSoft Directory

Innan du börjar

Administratören inaktiverar telefonbokens individuella läge i BroadSoft XSI-tjänsten.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Markera **BroadSoft Directory**.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** Välj fältet **Typ**.
Du kan välja företag, grupp, personlig, gemensamt företag eller gemensam grupp som kontakttyp för ditt BroadSoft Directory.
- Steg 7** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.
-

Hantera kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok

Du kan lägga till, redigera och ta bort kontakter i din personliga BroadSoft-adressbok.



Innan du börjar

- Din telefon ansluter till BroadSoft XSI-tjänsten.
- Din administratör aktiverar den personliga Broadsoft-adressboken.
- Din administratör ställer in den personliga BroadSoft-adressboken som målkatalog för lagring av nya kontakter.

- Administratören aktiverar bläddringsläget i katalogen.

När det här läget aktiveras startas en inläsningsåtgärd automatiskt för att hämta alla kontakter från adressboken.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Så här lägger du till en kontakt i den personliga BroadSoft-adressboken:
- a) Välj den personliga Broadsoft-adressboken. Standardnamnet är **Personal**.
OBS! Om administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas menyalternativet **BroadSoft Directory** i stället, välj det.
 - b) Vänta tills förladdningen slutförs eller tryck på **Avbryt** för att stoppa förladdningen.
Om administratören inaktiverar adressbokens bläddringsläge ser du menyn **Sök i personlig adressbok** i stället. Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.
 - c) Tryck på **Alternativ** och välj **Lägg till**.
 - d) Ange kontaktuppgifterna.
 - e) Tryck på **Spara**.
- Steg 4** Så här lägger du till en kontakt från andra adressböcker (om det är aktiverat) i den personliga BroadSoft-adressboken:
- a) Välj Alla adressböcker, Broadsoft Directory, LDAP-katalogen eller den personliga adressboken.
 - b) Sök efter en kontakt som du vill lägga till.
 - c) Markera kontakten.
 - d) Tryck på **Alternativ** och välj **Lägg till kontakt**.
 - e) Ange kontaktuppgifterna.
 - f) Tryck på **Spara**.
- Steg 5** Så här redigerar du en kontakt i den personliga BroadSoft-adressboken:
- a) Välj den personliga Broadsoft-adressboken. Standardnamnet är **Personal**.
OBS! Om administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas menyalternativet **BroadSoft Directory** i stället, välj det.
 - b) Vänta tills förladdningen slutförs eller tryck på **Avbryt** för att stoppa förladdningen.
Om administratören inaktiverar adressbokens bläddringsläge ser du menyn **Sök i personlig adressbok** i stället. Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.
 - c) Markera kontakten du vill redigera.
 - d) Tryck på **Alternativ** och välj **Redigera**.
Du kan också trycka på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att redigera kontakten.

- e) Redigera kontaktuppgifterna.
- f) Tryck på **Spara**.

Steg 6 Så här tar du bort en kontakt från den personliga BroadSoft-adressboken:

- a) Välj den personliga Broadsoft-adressboken. Standardnamnet är **Personal**.

OBS! Om administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas menyalternativet **BroadSoft Directory** i stället, välj det.
- b) Vänta tills förladdningen slutförs eller tryck på **Avbryt** för att stoppa förladdningen.

Om administratören inaktiverar adressbokens bläddringsläge ser du menyn **Sök i personlig adressbok** i stället. Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.
- c) Markera kontakten du vill ta bort.
- d) Tryck på **Alternativ** och välj **Ta bort**.

Redigera namnet på din Broadsoft-katalog

När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.

När din administratör aktiverar adressbokens individuella läge visar telefonen alla aktiverade adressböcker med standardnamn eller anpassade namn. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp



OBS! Endast den adressbok som din administratör har aktiverat kan visas på skärmen **adressböcker**.

Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
- Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Gör något av följande:

- Markera **BroadSoft Directory**.
- Markera en av de konfigurerade adressböckerna.

- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** Redigera fältet **Katalognamn**.
- Steg 7** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.

Redigera servernamn för Broadsoft Directory

När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.



När din administratör aktiverar adressbokens individuella läge visar telefonen alla aktiverade adressböcker med standardnamn eller anpassade namn. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp



OBS! Endast den adressbok som din administratör har aktiverat kan visas på skärmen **adressböcker**.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
 - 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
 - Steg 3** Gör något av följande:
 - Markera **BroadSoft Directory**.
 - Markera en av de konfigurerade adressböckerna.
 - Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
 - Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
 - Steg 6** Redigera fältet **Värdserver**.
 - Steg 7** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.
-

Redigera inloggningsuppgifter till ditt BroadSoft Directory

När administratören inaktiverar adressbokens individuella läge visas bara **BroadSoft Directory** i telefonen.



När din administratör aktiverar adressbokens individuella läge visar telefonen alla aktiverade adressböcker med standardnamn eller anpassade namn. Standardnamnen är:

- Företag
- Grupp
- Personlig
- Gemensamt företag
- Gemensam grupp



OBS! Endast den adressbok som din administratör har aktiverat kan visas på skärmen **adressböcker**.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Gör något av följande:
- Markera **BroadSoft Directory**.
 - Markera en av de konfigurerade adressböckerna.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Redigera inställningar**.
- Steg 6** (Valfritt) Ställ in **Autentiseringstyp** på **Inloggningsuppgifter** eller **SIP-uppgifter**.
- Steg 7** Ange inloggningsuppgifter enligt autentiseringstyp.
- Inloggningsuppgifter: redigera fälten **Användar-ID** och **Lösenord**.
 - SIP-inloggningsuppgifter: redigera fälten **SIP-verifierings-ID** och **SIP-lösenord**.
- Steg 8** Tryck på **Spara** för att verkställa ändringen.
-

LDAP-katalog

Cisco IP-telefon har stöd för Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Du kan söka efter en särskild LDAP-katalog på namn, telefonnummer eller både och. LDAP-baserade kataloger, t.ex. Microsoft Active Directory 2003 och OpenLDAP-baserade databaser stöds.

Om du vill komma åt LDAP-katalogen på telefonen anger du inloggnings uppgifterna minst en gång. Din administratör kan konfigurera dina inloggningsuppgifter på webbsidan för administration av telefonen. När du har öppnat LDAP-katalogen sparar telefonen användarens inloggningsuppgifter. Nästa gång kan du hoppa

över inloggningsproceduren för användaren. Telefonen kan spara användaruppgifterna för värdanvändare eller gäst användare. Dessa användare loggas vanligtvis in på telefonen via flexibla säten eller med funktionen Extension Mobility.

Redigera inloggningsuppgifter till din LDAP-katalog



När du öppnar LDAP-katalogen på telefonen kan du behöva ange dina inloggningsuppgifter. Du kan redigera inloggningsuppgifterna i förväg för att hoppa över inloggningsproceduren. Du kan även ändra LDAP-kontot genom att redigera inloggningsuppgifterna.

Telefonen sparar inloggningsuppgifterna för olika typer av användare. Till exempel användare som loggar in på telefonen med flexibla säten eller Extension Mobility-funktionen. När du har växlat användare på telefonen behåller telefonen användarens inloggningsuppgifter. Därför kan du fortsätta att ha tillgång till LDAP-katalogen utan att behöva logga in.

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning



- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** (Valfritt) Tryck på **Kategori**.
- Om administratören inaktiverar läget för att bläddra i adressboken visas inte den programstyrda knappen på telefonen.
- Steg 3** Markera LDAP-katalogen.
- Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (LDAP)”.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ** och välj sedan **Redigera inställningar**.
- Steg 5** Ange användarinformation.
- De fält som visas varierar beroende på autentiseringsmetoden som administratören har valt:
- Om autentiseringsmetoden är ”enkel” begär telefonen **Klient-DN** och **lösenord**.
 - Om autentiseringsmetoden är ”Digest-MD5 ” begär telefonen **användarnamn** och **lösenord**.
- Steg 6** Tryck på **Spara** för att spara inloggningsuppgifterna.
-

Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj LDAP-katalogen.
- Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (LDAP)”.
- Steg 4** (Valfritt) Logga in med dina inloggningsuppgifter om du uppmanas att göra det.
- Telefonen kräver en av följande uppsättningar inloggningsuppgifter för att få åtkomst till LDAP-katalogen:
- **Klient-DN** och **lösenord**
 - **Användarnamn** och **lösenord**
- Kontakta systemadministratören om du behöver mer information.
- Om den lokala cachen på telefonen innehåller användarens inloggningsuppgifter hoppas inloggningen över automatiskt.
- När du öppnar adressboken kan det hända att telefonen börjar hämta alla kontakter från adressboken.
- Steg 5** (Valfritt) Tryck på **Avbryt** för att stoppa den automatiska inläsningen.
- Steg 6** Tryck på **Alternativ** och välj sedan en av följande metoder:
- **Enkel sökning**: Du kan söka på en kontakts förnamn och efternamn.
 - **Avancerad sökning**: Du kan söka på en kontakts förnamn, efternamn och telefonnummer.
- Steg 7** Ange dina sökkriterier och tryck på **Sök**.

Relaterade ämnen

[Ring en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 106

[Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog](#), på sidan 107

Ring en kontakt i din LDAP-katalog

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, se [Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 105.
- När sökningen är klar visas matchande kontakter i form av poster i listan över sökresultat.

- Steg 2** På skärmen **Resultatlista för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post.
- Vanligtvis visar telefonen en post tillsammans med ett kontaktnummer. Om en post däremot inte har något kontaktnummer så är kontaktnummerfältet tomt.
- Steg 3** Tryck på **Ring**.
- OBS!** Telefonen väljer det första tillgängliga kontaktnumret i posten som ska ringas upp. Om en post innehåller flera kontaktnummer och du vill ringa de andra kontaktnumren går du vidare med nästa steg. Annars kan du hoppa över dessa steg.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** för att se mer information om markerad post.
- Steg 5** På skärmen **Adresspost för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att bläddra igenom informationen.
- Det är möjligt att vissa attribut visas flera gånger i postdetaljerna och att varje attribut innehåller ett kontaktnummer.
- Steg 6** Markera ett kontaktnummer som är tillgängligt för uppringning och tryck på **Ring**.
- Den programstyrda knappen **Ring** visas endast för kontaktnumren som är möjliga att ringa upp.
-

Redigera ett kontaktnummer i din LDAP-katalog

Innan du ringer ett samtal kan du redigera kontaktnumret baserat på ett befintligt nummer som du väljer.

Innan du börjar

Administratören aktiverar LDAP-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, se [Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog, på sidan 105](#).
- När sökningen är klar visas matchande kontakter i form av poster i listan över sökresultat.
- Steg 2** På skärmen **Resultatlista för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post.
- Vanligtvis visar telefonen en post tillsammans med ett kontaktnummer. Om en post däremot inte har något kontaktnummer så är kontaktnummerfältet tomt. I sådana fall kan du inte redigera postens kontaktnummer.
- Steg 3** Tryck på **Redigera samtal**.
- OBS!** Utför [Steg 4](#) till [Steg 6](#) om en post innehåller flera kontaktnummer (separerade med kommatecken) och du vill redigera något av kontaktnumren. Annars kan du hoppa över dessa steg.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** för att se mer information om markerad post.
- Steg 5** På skärmen **Adresspost för företagskatalog (LDAP)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att bläddra igenom informationen.

Det är möjligt att vissa attribut visas flera gånger i postdetaljerna och att varje attribut innehåller ett kontaktnummer.

- Steg 6** Markera ett kontaktnummer och tryck på **Redigera samtal**.
Den programstyrda knappen **Redigera samtal** visas endast för kontaktnumren som är möjliga att redigera.
- Steg 7** Redigera numret som det behövs.
- Steg 8** Tryck på **Ring**.

XML-katalog



Din telefon kan hämta kontakterna från XML-katalogtjänsten eller applikationen efter att administratören har konfigurerat XML-katalogen i din telefon. På så sätt kan du visa och ringa upp kontakterna i din XML-katalog. Vanligtvis kan din telefon visa upp till 200 kontakter (eller poster) i din XML-katalog.

Ring en kontakt i din XML-katalog

Innan du börjar

Administratören har konfigurerat XML-katalogen.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj XML-katalogen.
Som standard är adressboksnamnet "Företagskatalog (XML)".
- Steg 4** På skärmen **Adressböcker** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post.
Telefonen visar en post tillsammans med ett eller flera kontaktnummer.
- Steg 5** Tryck på **Ring**.
- OBS!** För posten som innehåller flera kontaktnummer väljer din telefon alltid att ringa det första kontaktnumret. Följ stegen nedan om du vill ringa de andra kontaktnumren i posten. Annars kan du hoppa över dessa steg.
- Steg 6** Tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att visa detaljerad information om den markerade posten.
- Steg 7** På skärmen **Adresspost för företagskatalog (XML)** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att bläddra igenom informationen.
En post kan innehålla som mest fem kontaktnummer.

Steg 8 Markera ett kontaktnummer och tryck på **Ring**.

Redigera ett kontaktnummer i din XML-katalog

Innan du ringer ett samtal kan du redigera kontaktnumret baserat på ett befintligt nummer som du väljer.

Innan du börjar

Administratören har konfigurerat XML-katalogen.

Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
- Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .

Steg 2 Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3 Välj XML-katalogen.

Som standard är adressboksnamnet ”Företagskatalog (XML)”.

Steg 4 På skärmen **Adressböcker** använder du den yttre ringen på navigeringsklustret för att markera en post.

Telefonen visar en post tillsammans med ett eller flera kontaktnummer.

Steg 5 Gör något av följande:

- Om posten bara innehåller ett kontaktnummer:
 1. Tryck på **Redigera samtal**.
 2. Redigera numret som det behövs.
 3. Tryck på **Ring**.
- Om posten innehåller flera kontaktnummer (separerade med kommatecken) och du vill redigera något av kontaktnumren:
 1. Tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att visa detaljerad information om den markerade posten.
 2. På skärmen **Adresspost för företagskatalog (XML)** använder du den yttre ringen i navigeringsklustret för att markera ett kontaktnummer.

En post kan innehålla som mest fem kontaktnummer.
 3. Tryck på **Redigera samtal**.
 4. Redigera numret som det behövs.

5. Tryck på **Ring**.
-

Snabbmeddelande- och närvarokontakter

Snabbmeddelande- och närvarokontakter (IM&N) visas med närvaroinformation. Du kan se om personen är tillgänglig, upptagen eller inte tillgänglig, eller om personen inte vill bli störd.

Du kan använda tjänsten UC-One Communicator för att hantera dina kontaktlistor. Telefonen hämtar dina kontaktlistor från UC-One Communicator-servern.

När du använder telefonen skickar telefonen statusinformation till UC-One Communicator.

Närvaro

Ditt företag kan använda tjänsten ”UC-One Communicator” och integrera den med telefonen. Du kan använda den här tjänsten för att visa statusen för dina kontakter.

På telefonen visas din status på telefonens statusrad. Du ser något av följande:

- Tillgänglig
- Borta
- Stör ej
- Frånkopplad

Mer information om tjänsten ”UC-One Communicator” finns i BroadSoft-dokumentationen.

Ringa ett samtal till en snabbmeddelande- och närvarokontakt

När du ringer till någon i listan med snabbmeddelande- och närvarokontakter visas personens status i samtalshistoriken.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar IM&P-katalogen i din telefon.

Arbetsordning

Steg 1

Gör något av följande:

- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
- Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .

Steg 2

Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.

Steg 3

Välj **IM&P-kontakter**.

- Steg 4** Välj en katalog.
- Steg 5** Välj en post.
Posten visar kontaktens status.
- Steg 6** (Valfritt) Tryck på **Detaljer** för att visa kontaktdetaljerna och tryck sedan på **Tillbaka** när du vill gå tillbaka till kontaktlistan.
- Steg 7** Tryck på **Ring**.
-



Ändra din närvarostatus

Eftersom telefonen alltid är tillgänglig måste du ställa in din närvaro manuellt på telefonen.

Innan du börjar

Din administratör aktiverar IM&P-katalogen i din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **IM&P-kontakter**.
- Steg 4** Markera en adressbok. Till exempel **favorit**, **icke-grupp**, **alla kontakter** och så vidare.
- Steg 5** Tryck på **Närvaro**.
- Steg 6** Välj din närvaro i listan.
- Tillgänglig – du kan ta ett samtal.
 - Borta – du har lämnat telefonen en kort stund.
 - Stör ej – du vill inte ta emot samtal.
 - Offline – du är inte tillgänglig att ta emot samtal. Normalt använder du den här närvarostatusen när du är borta från telefonen längre perioder.
-

Personlig adressbok



Lägga till en ny kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera den personliga adressboken på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Administratören har ställt in den personliga adressboken som måladressbok för nya kontakter.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** För att lägga till en kontakt i din personliga adressbok.
- a) Välj **Personlig adressbok**.
 - b) Tryck på **Lägg till**.
 - c) Ange ett namn och minst ett telefonnummer.
 - d) (Valfritt) Välj en anpassad ringsignal för kontakten.
 - e) Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.
- Steg 4** För att lägga till en kontakt från andra adressböcker i din personliga adressbok.
- a) Välj Alla adressböcker, Broadsoft Directory eller LDAP-katalogen.
 - b) Sök efter en kontakt som du vill lägga till.
 - c) Markera kontakten.
 - d) Tryck på **Alternativ** och välj **Lägg till kontakt**.
 - e) Ange ett namn och minst ett telefonnummer.
 - f) (Valfritt) Välj en anpassad ringsignal för kontakten.
 - g) Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.

Relaterade ämnen

[Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker](#), på sidan 93

[Söka efter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på sidan 99

[Sök efter en kontakt i din LDAP-katalog](#), på sidan 105

Lägga till en ny kontakt i den personliga adressboken på telefonens webbsida

Innan du börjar

Administratören måste aktivera den personliga adressboken på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning



- Steg 1** Öppna telefonens webbsida och välj **Användarinloggning > Personlig katalog**.
 - Steg 2** Klicka på **Lägg till i personlig katalog**.
 - Steg 3** Lägg till namn och realterat / relaterade nummer. Numret innehåller arbetsnummer, mobilnummer och hemnummer.
 - Steg 4** Klicka på **Submit All Changes**.
-

Söka efter en kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning



- Steg 1** Gör något av följande:
 - 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
 - Steg 2** Tryck på **Kategoriom** det syns. Annars hoppar du över steget.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
 - Steg 4** Välj **Alternativ > Sök**.
 - Steg 5** Ange adressposten du vill söka efter. De matchande kontaktorna visas på telefonen.
Du kan bara söka efter namn (inte skiftlägeskänsligt). Sökning efter nummer stöds inte.
-

Ringa en kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
- Steg 4** Markera den post i den personliga adressboken som du vill ringa.
- Steg 5** Tryck på **Ring**.

Relaterade ämnen



[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 113

Redigera en kontakt i din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns på telefonen. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
- Steg 4** Markera posten du vill ändra.
- Steg 5** Tryck på **Alternativ** och välj **Redigera**.
- Steg 6** Ändra postinformationen.
- Steg 7** Tryck på **Spara**.

Relaterade ämnen



[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 113

Ta bort en kontakt från din personliga adressbok

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen personlig adressbok på telefonen. Annars visas inte menyn för den **personliga adressboken**.

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- 6821: Tryck på **Program**  och välj **Kataloger**.
 - Andra telefoner i 6800-serien: Tryck på **Kontakter** .
- Steg 2** Tryck på **Kategori** om det syns. Annars hoppar du över steget.
- Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
- Steg 4** Sök efter den kontakt du vill ta bort.
- Steg 5** Markera kontaktens adresspost och tryck på **Alternativ** > **Ta bort** för att ta bort posten.
-

Relaterade ämnen

[Söka efter en kontakt i din personliga adressbok](#), på sidan 113

Omvänd namnsökning för inkommande och utgående samtal

Omvänd namnsökning söker efter namnet till ett nummer i ett inkommande, utgående, konferens- eller överfört samtal. Omvänd namnsökning används när det inte går att hitta ett namn med hjälp av tjänstleverantörens katalog, samtalshistoriken eller dina kontakter. Omvänd namnsökning behöver en giltig LDAP- eller XML-katalogkonfiguration.

Omvänd namnsökning söker i telefonens externa kataloger. När en sökning lyckas läggs namnet till i samtalssessionen och i samtalshistoriken. Vid flera samtidiga telefonsamtal söker omvänd namnsökning efter ett namn som matchar numret för det första samtalet. När det andra samtalet kopplas eller parkeras söker omvänd sökning efter ett namn som matchar det andra samtalet.

Omvänd namnsökning är aktiverat som standard.

Omvänd namnsökning söker i katalogerna i följande ordning:

1. Telefonkontakter
2. Samtalshistorik
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



KAPITEL 4

Senaste samtalen

- [Listan Senaste samtal, på sidan 117](#)
- [Visa dina senaste samtal, på sidan 117](#)
- [Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar, på sidan 119](#)
- [Skräpindikation för Webex-samtal, på sidan 120](#)
- [Visa samtalsloggar från servern , på sidan 120](#)
- [Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen, på sidan 121](#)
- [Radera listan med de senaste samtalen, på sidan 122](#)
- [Skapa en kontakt från registret över senaste samtal, på sidan 122](#)
- [Ta bort en samtalspost, på sidan 123](#)
- [Ta bort alla samtalsposter, på sidan 123](#)

Listan Senaste samtal

Använd listan Senaste till att visa de 180 senaste enskilda samtalen och samtalsgrupperna.

Om listan Senaste når maximal storlek skriver nästa post över den äldsta posten i listan.

När funktionen STIR/SHAKEN har implementerats på servern visar telefonen en extra ikon bredvid nummerpresentationen baserat på resultatet av STIR/SHAKEN-kontrollen för uppringaren. Telefonen kan visa tre typer av ikoner baserat på resultatet av kontrollen. Mer information om ikonerna finns i [Visa dina senaste samtal, på sidan 117](#).

Visa dina senaste samtal


Se vilka som har ringt dig nyligen.




OBS! En markering för missade samtal visas för varje linje. Det går att visa antalet missade samtal per linje på telefonens skärm. Maximal markering för missade samtal är 99. När du visar antingen listan Alla samtal eller Missade samtal för en viss linje på telefonens skärm, rensas märket för missade samtal på den linjen.

Markeringen för missade samtal och det faktiska antalet missade samtal kan skilja sig på grund av visningsgränsen på 180 samtal för listan med senaste samtal. Den här begränsningen består av utgående samtal, missade samtal och inkommande samtal. Det kan även finnas gamla missade samtal som läggs till i antalet på märket för missade samtal. Dessa kan skrivas över på listan Senaste.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Gör något av detta:

- Skrivbordstelefoner: Välj en linje som du vill visa och tryck på **Program** .
- Konferenstelefoner: Tryck på **Inställningar**.

Steg 3 Välj **Senaste** för att öppna skärmen **Senaste**.

Du kan också trycka på den programstyrda knappen **Senaste** på telefonens startskärm. Du ser bara den här programstyrda knappen om administratören har konfigurerat den i telefonens webbgränssnitt.

När du trycker på funktionstangenten **Senaste** kommer du till skärmen **Alla samtal** automatiskt.

Steg 4 På skärmen **Senaste** kan du välja att visa alla senaste samtal eller en viss typ av samtal från följande samtalslista.

- Alla samtal
- Missade samtal
- Mottagna samtal
- Ringda samtal
- Visa senaste från

Du kan läsa mer om att visa samtalsloggar med alternativet **Visa senaste från** i [Visa samtalsloggar från servern](#), på sidan 120.

Administratören konfigurerar de programstyrda knapparna **Alternativ**, **Samtal**, **Redigera samtal**, **Filtrera** och **Tillbaka** på den här skärmen för samtalslistorna Alla, Ringda, Mottagna och Missade. När de är konfigurerade ser du de programstyrda knapparna när du öppnar någon av menyerna för ovanstående samtalslistor. De programstyrda knapparna kan också visas på menyn **Alternativ** för samtalslistor beroende på konfigurationen.

Administratören aktiverar stöd för att logga Webex-samtal. Om samtalet visas med ett telefonnummer kan du se de programstyrda knapparna **Samtal** och **Redigera samtal** på skärmen **Alla samtal**. Om samtalet inte visas med ett telefonnummer visar telefonen inte de båda programstyrda knapparna.

För varje meny i ovanstående samtalslistor finns den programstyrda knappen **Alternativ** med följande menyer.

- Filter – öppnar skärmen **Senaste**.

Om den här menyn är tillgänglig beror på administratörens konfiguration av programstyrda knappar i telefonens webbgränssnitt.


- Redigera samtal – gör att du kan redigera samtalsinformation.

Om den här menyn är tillgänglig beror på administratörens konfiguration av programstyrda knappar i telefonens webbgränssnitt.

- Ta bort post – tar bort eventuella valda poster.
- Ta bort lista – tar bort alla poster i den valda menyn.
- Sortera efter namn – sorterar efter uppringarnas namn.
- Lägg till kontakt – lägger till en ny kontakt i adressboken.


Om administratören aktiverar stödet för att logga Webex-samtal, och om samtalet visas med ett nummer på skärmen **Alla samtal**, kan du se alternativet **Lägg till kontakt** om samtalet visas med ett telefonnummer. Om samtalet inte visas med ett telefonnummer innehåller alternativmenyn inte alternativet **Lägg till kontakt**.

OBS!


- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på ett validerat samtal.

När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

När du går till samtalsdetaljerna för ett samtal kan du se om samtalet är ett missat eller ett besvarat samtal.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på en illegitim uppringare.

När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på ett overifierat samtal.

När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.


Visa varaktighet för Webex-samtalsloggar

Du kan se varaktigheten för ett mottaget och ringt Webex-samtal.

Innan du börjar

- Telefonen har lagts till i Webex-molnservern.
- Administratören lägger till menyn **Visa senaste från** på telefonen.
- När administratören aktiverar stöd för att visa loggar från Webex-samtal blir alternativet **Webex** tillgängligt i menyn Visa senaste samtal från.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Senaste** för att öppna skärmen **Senaste**.

Du kan också trycka på den programstyrda knappen **Senaste** på telefonens startskärm. Du ser bara den här programstyrda knappen om administratören har konfigurerat den i telefonens webbgränssnitt.


När du trycker på den programstyrda knappen **Senaste** kommer du till skärmen **Alla samtal** automatiskt.

Steg 3 Välj en samtalslogg på skärmen **Alla samtal**.

När du väljer ett ringt eller mottaget samtal kan du se samtalets varaktighet i fältet **Varaktighet**. För ett missat samtal finns ingen information om samtalslängden.

Skräpindikation för Webex-samtal


Om telefonen är registrerad på Webex-servern visar den följande ikoner som verifikation i samtalsessioner, lokala samtalsloggar och Webex-samtalsloggar.


- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på ett validerat samtal.



OBS! Cisco IP-telefon 8811 har en gråskaleskärm och saknar därför stöd för färgikoner.

När du går till samtalsdetaljerna för ett samtal kan du se om samtalet är ett missat eller ett besvarat samtal.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på en illegitim uppringare. När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

- En extra ikon  bredvid uppringarens id visas på telefonen som indikation på ett overifierat samtal. När ikonen visas med röd färg innebär det ett missat samtal.

Visa samtalsloggar från servern

Du kan visa en separat lista för BroadWorks XSI-servers samtalsloggar, lokala samtalsloggar och loggar från Webex-molnservern, beroende på ditt val.


Telefonen utför en omvänd namnsökning i den lokala personliga adressboken när användaren navigerar i BroadWorks-samtalsloggen på telefonen.

Innan du börjar

Administratören lägger till menyn **Visa senaste från** på telefonen.


När administratören aktiverar stöd för att visa loggar från Webex-samtal blir alternativet **Webex** tillgängligt på menyn **Visa senaste samtal från**.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj den linje som du vill se.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Senaste samtal**.
- Steg 4** Välj **Visa senaste från** och välj något av alternativen.
- **XSI-server**: Visar samtalsloggar som lagrats på och överförts från servern.
 - **Telefon**: Visar samtalsloggar som sparats på telefonen.
 - **Webex**: Visar samtalsloggar som lagras i Webex-molnservern.
- Steg 5** Klicka på **Ange**.
- Du kan visa alla samtal, missade samtal, mottagna samtal och listan med ringda samtal.
-



Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen

Arbetsordning

- Steg 1** Gör något av följande:
- Skrivbordstelefoner – Tryck på **Program** .
 - Konferenstelefoner – Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Tryck på **Senaste**.
- Steg 3** Välj den samtalspost som du vill ringa.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **Redigera samtal** om du vill redigera samtalsposten.
- Steg 5** Tryck på önskad linjeknapp eller på **Ring** att ringa samtalet.
-


Radera listan med de senaste samtalen

Arbetsordning

- Steg 1** Välj den linje som du vill se.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Gör något av följande:
- Skrivbordstelefoner – Tryck på **Program** .
 - Konferenstelefoner – Tryck på **Inställningar**.
- Steg 4** Välj **Senaste**.
- Steg 5** Välj en lista som du vill radera.
- Alla samtal
 - Missade samtal
 - Mottagna samtal
 - Ringda samtal
 - Visa senaste från
- Steg 6** Tryck på **Alternativ** och välj **Radera alla**.
- Steg 7** Tryck på **OK**.
-

Skapa en kontakt från registret över senaste samtal

Arbetsordning

- Steg 1** Välj den linje som du vill se.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Senaste**.
- Steg 4** Välj ett listobjekt.
- Alla samtal
 - Missade samtal
 - Mottagna samtal
 - Ringda samtal
 - Visa senaste från
- För att visa samtal i alternativet **Visa senaste från**, se [Visa samtalsloggar från servern](#) , på sidan 120.
- Steg 5** Markera den enskilda posten du vill lägga till.

Steg 6 Tryck på **Alternativ**.

Steg 7 Tryck på **Lägg till kontakt**.

På menyetiketten ser du vilken måladressbok du lägger till kontakten i:

- Om du ser menyn **Lägg till personlig adresspost** lägger du till kontakten i den lokala personliga adressboken.
- Om du ser menyn **Lägg till personlig BroadSoft-kontakt** lägger du till kontakten i den personliga BroadSoft-adressboken.


Administratören kan ändra måladressbok.

Steg 8 Tryck på **Spara** för att lägga till kontakten.

På skärmen **Lägg till personlig kontakt för BroadSoft** visas inte den programstyrda knappen **Spara** om kontaktinformationsfälten är tomma eller om du anger ogiltiga värden i fälten.

Ta bort en samtalspost

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Senaste**.

Steg 3 Välj om du vill visa alla samtalslistor eller bara en viss typ av senaste samtal.

- Alla samtal
- Missade samtal
- Mottagna samtal
- Ringda samtal
- Visa senaste från

Steg 4 Markera det enskilda registret eller samtalsgruppen som du vill radera.

Steg 5 Tryck på **Alternativ**.


Steg 6 Välj **Radera post**.

Steg 7 Tryck på **OK**.

Ta bort alla samtalsposter

Det går att ta bort all samtalshistorik på telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Senaste**.
 - Steg 3** Välj **Alla samtal**.
 - Steg 4** Tryck på **Alternativ** och välj **Radera alla**.
 - Steg 5** Tryck på **OK**.
-




KAPITEL 5

Röstbrevlåda

- [Ditt Personliga röstbrevlådekonto, på sidan 125](#)
- [Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga , på sidan 126](#)
- [Använd Din Personliga röstbrevlåda, på sidan 126](#)
- [Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda, på sidan 126](#)
- [Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton, på sidan 126](#)

Ditt Personliga röstbrevlådekonto

Du kan komma åt dina personliga röstmeddelanden direkt från telefonen. Men administratören måste konfigurera ett konto för röstbrevlådan och kan även konfigurera telefonen för åtkomst till röstmeddelandesystemet.

Knappen **Meddelanden**  eller den programstyrda knappen **Meddelanden** på telefonen fungerar som ett kortnummer till röstbrevlådesystemet.

När du inte är vid ditt skrivbord kan du ringa till ditt röstbrevlådesystem och få åtkomst till din röstbrevlåda. Din administratör kan förse dig med telefonnumret till röstbrevlådesystemet.

Eftersom varje röstmeddelandesystem är olika kan vi inte tala om för dig hur du använder ditt. Information om röstbrevlådekommandon finns i röstmeddelandesystemets användardokumentation eller så kontaktar du administratören.

Konfigurera röstbrevlådan på din telefon

Om administratören inte har konfigurerat din personliga röstbrevlåda på din telefon kan du göra det själv.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar**.
 - Steg 3** Ange numret till din personliga röstbrevlåda i **Röstmeddelande**.
 - Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

Ta reda på om du har nya röstmeddelanden Din personliga

Om du vill veta om du har nya röstmeddelanden ska du hålla utsikt efter följande:

- Lampraden på luren lyser stadigt rött.
- Antalet missade samtal och röstmeddelanden visas på skärmen. Om du har fler än 99 nya meddelanden visas ett plus-tecken (+).
- Ett utropstecken (!) betyder brådskande röstmeddelanden.

Cisco IP-telefon i 6800-, 7800- och 8800-serien: Om du använder en telefonlinje hör du även en kopplingston i telefonluren, headsetet eller högtalartelefonen. Den oregelbundna tonen är linjespecifik. Du hör den bara när du använder en linje som har röstmeddelanden.

Cisco IP-konferenstelefon 7832 och 8832: Du hör en kopplingston i högtalartelefonen när du använder telefonlinjen. Du hör den bara när linjen har ett röstmeddelande.

Använd Din Personliga röstbrevlåda

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meddelanden**  eller **Meddelanden**.

Steg 2 Följ röstinstruktionerna.

Gå till Din personliga ljudröstbrevlåda

Beroende på hur din administratör har konfigurerat din telefon kan du hämta dina personliga röstmeddelanden utan att visa en lista över meddelanden. Det här alternativet kan komma till användning om du föredrar en lista med röstmeddelanden men ibland behöver komma åt meddelandena utan visuella instruktioner.

Arbetsordning

Steg 1 På skärmen trycker du på den programstyrda knappen **Ljud**.

Steg 2 Ange dina inloggningsuppgifter för röstbrevlådan när du blir ombedd att göra det.





Röstmeddelandestatus i bevakade röstbrevlådekonton

Du kan se röstmeddelandefunktionens status i ett röstbrevlådekonto som tillhör en användare eller grupp på en linjeknapp eller på en knapp i expansionsmodulen.

Omfattningen av det bevakade röstbrevlådekontot:

- ett anknytningskopplat röstbrevlådekonto har konfigurerats på telefonen
 - ett röstbrevlådekonto som skiljer sig från ett anknytningskopplat röstbrevlådekonto
- Om du vill kontrollera om SIP-proxyn har stöd för det kontaktar du administratören.

Ett bevakat röstbrevlådekonto har en av dessa ikoner bredvid linjeknappen eller knappen för expansionsmodulen:

- : Det finns inga röstmeddelanden i det bevakade kontot.
- : Det finns nya röstmeddelanden. Antalet meddelanden visas bredvid namnet på det bevakade kontot. Till exempel innebär (4) VM 3300 att det finns fyra röstmeddelanden i det bevakade kontot VM 3300.
- : De nya röstmeddelandena innehåller minst ett brådskande meddelande.
- : Det gick inte att ansluta numret till röstmeddelandeservern.

Linjeknappens LED-lampa ändrar också färg för att visa statusen på den bevakade linjen. Standard LED-färg och mönster för olika status är:

- Inget meddelande: fast grönt
- Nya meddelanden: fast rött
- Brådskande meddelanden: fast rött
- Registreringen misslyckades: fast orange

Om du vill ändra LED-inställningarna kontaktar du administratören.

Öppna bevakade röstmeddelande i röstbrevlådekonton

Innan du börjar

- Administratören måste konfigurera ett konto för röst brev lådan på telefonen eller en knapp för expansion.
- Administratören måste tilldela kortnummer till den konfigurerade knappen.
- Det finns nya meddelanden i det bevakade röstbrevlådekontot.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på linjeknappen på telefonen eller expansionsmodulen.
Du kan uppmanas att ange ID och PIN-kod till det bevakade röstbrevlådekontot.
- Steg 2** Följ röstinstruktionerna.
-



KAPITEL 6

Inställningar


- Telefoninställningar – översikt, på sidan 129
- Inställningar – översikt, på sidan 129
- Användarinställningar – meny, på sidan 130
- Wi-Fi-inställningar, på sidan 138
- HTTP-proxyinställningar, på sidan 148
- VPN-anslutningsinställningar, på sidan 151
- Chefsinställningar, på sidan 155
- Chefsassistentinställningar, på sidan 158
- Inställningar för enhetsadministration, på sidan 164
- Inställningar på telefonens webbsida, på sidan 167

Telefoninställningar – översikt

Administratören kan konfigurera telefonen så att inställningsmenyerna blir tillgängliga på telefonskärmen eller i telefonens webbgränssnitt. Om du inte hittar en viss meny kontaktar du administratören.

Inställningar – översikt

Du kan anpassa din telefon på ett flertal sätt:

- Från menyerna på telefonen som du når via knappen **Program** . Menyerna för allmänna inställningar är följande:
 - Användarinställningar
 - Enhetsadministration
- Från telefonens webbsida.

Användarinställningar – meny

Du kan anpassa många inställningar för telefonen från menyn **Användarinställningar**. Menygruppinställningarna enligt funktioner.

Samtalsinställningar

På menyn **Användarinställningar** > **Samtalsinställningar** kan du ställa in hanteringen av samtal i din telefon.

Vidarekoppla samtal från telefonen

Du kan konfigurera telefonen så att inkommande samtal vidarekopplas när du har navigerat till skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal**.


Det finns två andra metoder för att konfigurera tjänster för vidarekoppling av samtal. Mer information om hur du konfigurerar tjänster för vidarekoppling av samtal från en viss programstyrd knapp finns i [Vidarebefordra samtal, på sidan 76](#). Mer information om hur du konfigurerar tjänster för vidarekoppling av samtal från telefonens webbsida finns i [Vidarekoppla samtal med telefonwebbsidan, på sidan 77](#).

Innan du börjar

Administratören måste aktivera tjänsterna för vidarekoppling av samtal.

Administratören inaktiverar synkronisering av funktionsaktiveringskod för vidarekoppling av samtal. Om funktionen aktiveras ändras skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal** till att bli skrivskyddad. Man kan däremot fortfarande ändra inställningen för tjänsten Vidarekoppla alla genom att trycka på **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla** på startsidan. Mer information finns i [Aktivera vidarekoppling av alla samtal med synkronisering av aktiveringskod, på sidan 78](#).

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Användarinställningar** > **Samtalsinställningar** > **Vidarekoppla samtal** för att öppna skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal**.

Steg 3 Välj en tjänst för vidarekoppling av samtal.

- **Vidarekoppla alla** - Fastställer om alla inkommande samtal ska vidarekopplas till ett visst telefonnummer.
- **Vidarekoppla upptaget** - Fastställer om ett inkommande samtal ska vidarekopplas till ett visst telefonnummer när numret är upptaget.
- **Vidarekoppla utan svar** - Fastställer om ett inkommande samtal ska vidarekopplas till ett visst telefonnummer om inte samtalet besvaras.

Steg 4 Aktivera tjänsten för vidarekoppling av samtal genom att trycka på knappen **Välj** på navigeringsklustret.

Steg 5 Tilldela ett telefonnummer till tjänsten för vidarekoppling av samtal.

- (6821) **Vidarekoppla alla** – Vidarekopplar alla inkommande samtal till ett visst mottagartelefonnummer.
- (6841, 6851, and 6861) **Vidarekoppla alla nummer** – Vidarekopplar alla inkommande samtal till ett visst mottagartelefonnummer.
- (6821) **Vidarekoppla upptaget** – Vidarekopplar inkommande samtal när numret är upptaget.


- (6841, 6851, and 6861) **Vidarekoppla upptaget nummer** – Vidarekopplar inkommande samtal när numret är upptaget.
- (6821) **Vidarekoppla inget svar** – Vidarekopplar inkommande samtal till ett visst nummer när samtalet inte besvaras.
- (6841, 6851 och 6861) **Vidarekoppla inget svar** – Vidarekopplar inkommande samtal till ett visst nummer när samtalet inte besvaras.
- (alla modeller) **Vidarekoppla ej svar, fördröjning** – Anger fördröjningstiden före svar.

- OBS!**
- Om administratören inaktiverar funktionsnyckelsynkronisering (FKS) och XSI-synkronisering för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet sekunder efter vilka samtalet måste vidarekopplas.
 - Om administratören aktiverar FKS eller XSI-synkronisering för vidarekoppling av samtal på telefonen går det att ange värdet som antalet ringsignaler efter vilka samtalet måste vidarekopplas.

Inställningarna för vidarekoppling av samtal på telefonen gäller bara när FKS och XSI är inaktiverade. Kontakta systemadministratören för mer information.

- Steg 6** (Valfritt) Tilldela ett mottagartelefonnummer genom att använda den programstyrda knappen **Kontakter**.
- På skärmen **Inställningar för vidarekoppling av samtal** väljer du en tjänst för vidarekoppling av samtal.
 - Välj **Vidarekoppla alla nummer**, **Vidarekoppla upptaget nummer** eller **Vidarekoppla utan svar** enligt den tjänst för vidarekoppling av samtal som du har valt och tryck sedan på den programstyrda knappen **Kontakter**.
- För 6821 är heter tjänsterna **Vidarekoppla alla**, **Vidarekoppla upptagna** och **Vidarekoppla inget svar**.
- Sök efter en kontakt. Mer information finns i [Sök efter en kontakt på skärmen alla adressböcker, på sidan 93](#).
 - Tryck på **Ring** för att tilldela mottagartelefonnumret. Mottagartelefonnumret visas bredvid tjänsten för vidarekoppling av samtal.

- Steg 7** Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.

- Steg 8** Kontrollera om inställningen verkställts med hjälp av ikonen för vidarekoppling av samtal . Ikonen visas med ett mottagarnummer högst upp till vänster eller mitt på telefonskärmen.

När du har aktiverat någon av vidarekopplingstjänsterna ändras den programstyrda knappen **Vidarekoppla** eller **Vidarekoppla alla** till **Rensa vidarekoppling** eller **Rensa vidarekoppling av alla samtal**. Du kan trycka på den programstyrda knappen för att inaktivera tjänsten eller tjänsterna för vidarekoppling av samtal medan mottagartelefonnumret finns kvar.

Rensa vidarekoppling av alla samtal inaktiverar endast tjänsten Vidarekoppling av alla samtal och **Rensa vidarekoppling** inaktiverar alla tjänster för vidarekoppling av samtal.

Kontakta administratören om din tjänst för vidarekoppling av samtal på telefonen inte fungerar.

Konfigurera röstbrevlådan på din telefon

Om administratören inte har konfigurerat din personliga röstbrevlåda på din telefon kan du göra det själv.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar**.
 - Steg 3** Ange numret till din personliga röstbrevlåda i **Röstmeddelande**.
 - Steg 4** Tryck på **Spara**.
-

Blockera nummerpresentation

Du kan blockera nummerpresentationen om du vill förhindra att ditt namn och telefonnummer visas på mottagarens skärm när du ringer ett samtal. Den här funktionen hjälper dig att upprätthålla sekretess.

Innan du börjar

Administratören aktiverar Block CID-funktionen på telefonen.

Administratören aktiverar Block CID-funktionen på XSI BroadWorks-servern.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar**.
- Steg 3** Välj **Blockera nummerpresentation**.
- Steg 4** Tryck på **Välj** för att inaktivera och aktivera nummerpresentation.

Om administratören har aktiverat funktionen Blockera nummerpresentation på XSI BroadWorks-servern hämtar telefonen värdet från servern och du ser det värde som administratören har ställt in på servern. Du kan ändra värdet på menyn **Blockera nummerpresentation** på telefonen.


- Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara ändringen.
-

Blockera ett anonymt samtal

Du kan blockera ett inkommande samtal som inte har samtalsinformation för en viss linje eller för alla linjer.

Om administratören har aktiverat synkronisering av blockering av anonyma samtal mellan en linje och BroadSoft XSI-tjänsten så gäller inställningen bara de specifika linjerna, inte för alla linjer. Inställningen gäller normalt för alla linjer, förutom när synkronisering är aktiverad.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att välja en telefonlinje.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Blockera anonymt samtal**.

- Steg 4** Välj **På** om du vill blockera samtalet som inte har någon nummerpresentation eller välj **Av** för att tillåta samtalet.
- Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
-

Slå på Stör ej för en viss linje

Ställ in Stör ej för att tysta telefonen och ignorera meddelanden om inkommande samtal när du behöver vara ostörd. Du kan ignorera alla aviseringar om inkommande samtal eller aviseringar om samtal från en specifik uppringare.


Arbetsordning

- Steg 1** Välj en telefonlinje med hjälp av navigeringshjulet.
- Steg 2** Tryck på **Program** .
- Steg 3** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Stör ej**.
- Steg 4** Välj **På** för att slå på Stör ej eller **Av** för att stänga av funktionen.
- Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
-

Kontrollera Samtal väntar-tonen

Om du talar med någon och får ett nytt samtal kan du ange att du vill ha en samtal väntar-ton.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Samtal väntar**.
- Steg 3** Tryck på **På** om du vill höra en samtal väntar-ton eller tryck på **Av** om du inte vill höra en ton.
- Steg 4** Välj **Ange** för att tillämpa ändringarna.
-

Säkra ett samtal

Du kan kryptera samtal för att skydda dem från tjuvlyssnare. Du kan ställa in funktionen för säkra samtal på alla utgående samtal eller för ett särskilt samtal.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Säkra samtal**.
- Steg 3** Välj **På** för att aktivera funktionen för säkra samtal eller välj **Av** för att inaktivera funktionen.

Steg 4 Tryck på **Ange** för att spara inställningen.

Ställa in en sida för autosvar


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Samtalsinställningar** > **Sida för autosvar**.
- Steg 3** Välj **På** för att aktivera sidan för autosvar eller **Av** för att inaktivera den.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara ändringarna.
-

Aktivera genvägen för missade samtal

Om du aktiverar genvägen Missade samtal kan du använda den programstyrda knappen **Call Rtn** för att ringa upp personen vars samtal du har missat.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Samtalsinställningar** > **Genväg för missade samtal**.
- Steg 3** Tryck på **På** om du vill visa genvägen, eller tryck på **Av** om du inte vill använda den.
- Steg 4** Välj **Ange** för att tillämpa ändringarna.
-


Lägga till flera platser för en BroadWorks XSI-användare

Du kan lägga till flera platser för ditt anknyningsnummer. Då kan ett inkommande samtal smidigt flyttas från telefonen till andra mobiltelefoner eller skrivbordstelefoner som har lagts till på din anknyning.

Innan du börjar

Administratören har aktiverat funktionen för valfri plats på anknyningen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar** > **Samtalsinställningar**.
- Steg 3** Välj **Valfri plats**.
- Steg 4** (Valfritt) Välj en linje om BroadWorks Anywhere har konfigurerats på flera linjer.
- Steg 5** Lägg till kontaktnummer och namn på skärmen **Platser**.

Maximal längd på ett namn som du kan ange är 25. Du kan även lämna fältet **Namn** tomt.

Maxlängden på ett nummer som du kan ange är 20.


- Steg 6** Aktivera eller inaktivera platsen.
 - Steg 7** Tryck på **Spara** för att lägga till platser i listan **Platser**.
-

Aktivera samtal väntar

Du kan aktivera samtal väntar för en viss linje eller för alla linjer. Om funktionen är aktiverad får du en avisering om inkommande samtal (en enda ljudsignal medan linjeknappen blinkar i rött) när du har ett aktivt samtal.

Om administratören har aktiverat synkronisering av samtal väntar mellan en linje och BroadSoft XSI-tjänsten så gäller inställningen bara de specifika linjerna, inte för alla linjer. Inställningen gäller normalt för alla linjer, förutom när synkronisering är aktiverad.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att välja en telefonlinje.
 - Steg 2** Tryck på **Program** .
 - Steg 3** Välj **Användarinställningar > Samtalsinställningar > Samtal väntar**.
 - Steg 4** Välj **På** om du vill kunna besvara inkommande samtal medan du har ett annat aktivt samtal, eller välj **Av** om du vill inaktivera funktionen.
 - Steg 5** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
-

Ljudinställningar


På menyn **Användarinställningar > Ljudinställningar** kan du anpassa ringsignaler och hur du föredrar att besvara samtal.

Ange en ljudenhet för ett samtal

Du kan ansluta ett analogt headset och ett USB-headset samtidigt till telefonen. Men bara ett headset kan användas i taget.

Om du ansluter flera headset till telefonen kan du välja ljudenhet för ett samtal. Ditt val används när du ringer eller besvarar ett samtal med en linjeknapp eller motsvarande programknapp.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ljudinställningar > Prioriterad ljudenhet**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** för att välja något av alternativen:


- **Inget** – den senast använda ljudenheten väljs.
- **Högtalare** – högtalartelefonen väljs som ljudenhet.
- **Headset** – ett headset väljs som ljudenhet.

Steg 4 Tryck på **Ange** för att spara valet.

Ändra ringsignalen

Du kan ange en ringsignal för ett inkommande samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Ringsignal > Ankn (n) – Ringsignal** där n = anknytningsnumret.
- Steg 3** Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov på signalen.
- Steg 4** Tryck på **Välj** och **Ange** för att spara ett val.
-


Skärminställningar

På menyn **Användarinställningar > Skärminställningar** kan du konfigurera telefonskärmens visningsalternativ.

Ändra skärmläckaren

Det går att aktivera telefonens skärmläckare och ange utseendet och hur lång tid telefonen måste stå oanvänd innan skärmläckaren aktiveras.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Skärminställningar > Skärmläckare**.
- Steg 3** Välj **På** för att aktivera skärmläckaren och välj **Av** för att stänga av den.
- Steg 4** Välj **Skärmläckarinställningar** och välj inställningarna:
- **Skärmläckartyp** – Välj något av följande alternativ:
 - **Klocka** – Visar en rund klocka mot bakgrunden.
 - **Hämta bild** – Visar en bild som skickas från telefonens webbsida.
 - **Logotyp** – Visar en logotyp som telefonens skärmläckare. Bilden läggs till i fältet Logotyp-URL på telefonens webbsida.
 - **Utlösn.interv** – Ange hur många sekunder som telefonen måste vara inaktiv innan skärmläckaren aktiveras.


- **Uppdat.interv** – Ange efter hur många sekunder skärmläckaren ska uppdateras (om du t.ex. använder bildrotation).

Steg 5 Tryck på **Spara**.

Ställa in timern för bakgrundsbelysning

Du kan justera hur lång tid som telefonskärmen är ljus innan den automatiskt tonas ned.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Användarinställningar > Skärminställningar > Timer för bakgrundsbelysning**.


Steg 3 Tryck på **Välj** för att bläddra genom listan och ange hur länge bakgrundsbelysningen skall vara tänd:

- 10 sekunder
- 20 sekunder
- 30 sekunder
- Alltid på.
- Av

Steg 4 Tryck på **Ange** för att verkställa valet.

Justera telefonskärmens ljusstyrka eller kontrast

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Användarinställningar > Skärminställningar**, välj sedan **Kontrastnivå** eller **Skärmens ljusstyrka** (Enbart för 6871).


Steg 3 Tryck på Navigeringsklustret uppåt eller nedåt för att minska eller öka kontrasten eller ljusstyrkan.

Steg 4 Tryck på **Spara**.

Ställa in bakgrunden på telefonskärmen

Du kan välja bakgrundsbild för telefonskärmen.

Arbetsordning


- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Skärminställningar > Bakgrund**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** för att bläddra genom listan och välja bakgrund.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att verkställa valet.
-

Inställningar för Attendant Console

På menyn **Användarinställningar > Attendant console-inställningar** kan du anpassa hur samtal ska visas.

Ändra visningsläget

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Attendant console-inställningar > Visningsläge**.
Följande alternativ är tillgängliga:
- **Namn**
 - **Lämna**
 - **Båda**
- Steg 3** Välj visningsläge och tryck på **Ange**.
-

Wi-Fi-inställningar

Wi-Fi-inställningar är endast tillgängliga på Cisco IP-telefon 6861 multiplattformstelefoner.

Du kan anpassa Wi-Fi-inställningarna för din telefon från menyn **Wi-Fi-konfiguration** under menyn **Nätverkskonfiguration** på telefonen. En del av Wi-Fi-inställningarna finns även på telefonens webbsida.

Anslut telefonen till ett trådlöst nätverk vid första starten

Telefonen söker automatiskt efter tillgängliga Wi-Fi-nätverk i följande situationer:

- När telefonen först startas utan nätverksanslutning.
- När telefonen inte är ansluten till ett nätverk efter en fabriksåterställning.

En lista med tillgängliga Wi-Fi-nätverk visas när Wi-fi-sökningen har slutförts.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj ett Wi-Fi-nätverk på listan.
Följande alternativ visas:
- **Sök** – söker på nytt efter tillgängliga nätverk.
 - **Ställ in** – öppnar sidan **Ställ in Wi-Fi**.
 - **Hoppa över** – visar meddelandet Om du hoppar över det här steget måste du konfigurera nätverket manuellt. Om du bekräftar att hoppa över sidan **Anslut till Wi-Fi** visas den programstyrda knappen **Wi-Fi-sökning**.
- Steg 2** Tryck på **Inställningar** och fyll i fälten.
- Steg 3** Tryck på **Anslut**.
-

Utlös Wi-fi-sökning med programstyrd knapp

Använd den programstyrda knappen **Wi-fi-sökning** för att söka efter tillgängliga trådlösa nätverk. Den programstyrda knappen visas på telefonskärmen i följande situationer:

- När du hoppar över WiFi-anslutningen vid första starten utan anslutning till trådbundet nätverk
- När telefonen tappar nätverksanslutningen och telefonens Wi-Fi är aktiverad



OBS! Den programstyrda knappen **Wi-Fi-sökning** visas inte om **Wi-Fi-typ** är inställd på **WPS**.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på den programstyrda knappen **Wi-fi-sökning** när den visas på telefonskärmen. Meddelandet **Trådlös sökning pågår** visas. När sökningen är klar visas en lista med nätverk. Följande alternativ visas:
- **Sök** – söker på nytt efter tillgängliga nätverk.
 - **Välj** – öppnar sidan **Ställ in Wi-Fi**.
 - **Avbryt** – stänger nätverkslistan.
- Steg 2** Välj ett Wi-Fi-nätverk på listan.
- Steg 3** Tryck på **Välj** och fyll i fälten.
- Steg 4** (Valfritt) Tryck på **Spara** för att spara inställningarna som en WiFi-profil. Det går att ansluta till det här nätverket senare med profilen.
- Steg 5** Tryck på **Anslut**.
-

Slå på eller av Wi-Fi på telefonen

Du kan aktivera eller inaktivera det trådlösa nätverket på telefonen från menyn **Wi-Fi-konfiguration**. Det trådlösa nätverket på telefonen är aktiverat som standard.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration** > **Wi-Fi-konfiguration** > **Wi-Fi**.
- Steg 3** Tryck på **Välj** för att slå på eller av Wi-Fi.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara ändringarna.
-

Slå på eller av Wi-Fi på webbsidan för telefonen

Du kan aktivera eller inaktivera trådlöst LAN på telefonen från webbsidan för telefonen. Du aktiverar Wi-Fi så att telefonen ansluter till ett trådlöst nätverk automatiskt eller manuellt. Det trådlösa nätverket på telefonen är aktiverat som standard.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna webbsidan för telefonen och välj **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
- Steg 2** Gå till avsnittet **Wi-Fi-inställningar** och ställ in fältet **Telefon-wifi-på** på **Ja**.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.
-

Ansluta telefonen till Wi-Fi manuellt

När du konfigurerar en Wi-Fi-profil har du möjlighet att ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk manuellt. Du kan upprätta anslutningen från skärmen **Wi-Fi-profil** skärmen eller från **Konfigurera Wi-Fi**.

Den översta Wi-Fi-profilen på skärmen **Wi-Fi-profil** ansluts automatiskt när telefonen etablerar en anslutning.

Innan du börjar

- Slå på Wi-Fi på telefonen.
- Koppla bort telefonen från det trådbundna nätverket.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration** > **Wi-Fi-konfiguration** > **Wi-Fi-profil**.

- Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** använder du någon av åtgärderna för att ansluta till Wi-Fi.
- Välj någon av de konfigurerade Wi-Fi-profilerna och klicka på **Anslut**.
 - Tryck på **Sök** och välj ett trådlöst nätverk på skärmen **Anslut till Wi-Fi**. På skärmen **Konfigurera Wi-Fi** anger du värden i fälten och trycker på **Anslut**.
- Se tabellen **Profilparameter** i [Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen, på sidan 142](#) för fältvärden.

Ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk med WPS


WPS (Wi-Fi Protected Setup) är ett enklare sätt att ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk. Med WPS behöver du inte ange detaljerade inställningar för åtkomstpunkten för att ansluta som vid anslutning via Wi-Fi-profil. Du kan antingen använda WPS-knappen på din åtkomstpunkt eller PIN-koden för att ansluta till nätverket via WPS.

WPS-alternativet är endast tillgängligt i menyn på telefonskärmen. På telefonens webbsida kan du bara konfigurera telefonen för att ansluta till ett trådlöst nätverk med Wi-Fi-profil.

Innan du börjar

Aktivera WPS på din åtkomstpunkt.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-typer**.
- Steg 3** Tryck på navigeringsknappen för att växla Wi-Fi-typer till **WPS**.
- Steg 4** Tryck på **Spara**.
Knappkonfiguration och **PIN-kodskonfiguration** visas under **Wi-Fi-typer**. Följ något av följande steg för att ansluta till nätverket.
- Steg 5** Anslut till nätverket med hjälp av WPS-knappen på din åtkomstpunkt.
- a) Välj **Knappkonfiguration**.
 - b) Tryck på WPS-knappen på åtkomstpunkten.
Knappnamnet kan variera på åtkomstpunkten.
 - c) Tryck på **Fortsätt** på telefonen.
- Steg 6** Anslut till nätverket med PIN-kod.
- a) Välj **PIN-konfiguration**.
En 8-siffrig PIN-kod visas på telefonskärmen.
 - b) Gå till webbsidan för din åtkomstpunkt och ange PIN-koden.
Tillvägagångssättet för att ange PIN-kod kan variera för olika åtkomstpunkter. Mer information finns i användarhandboken till din åtkomstpunkt.

Anslutningsstatus visas på telefonskärmen när antingen anslutningen är gjord eller vid anslutningsfel.

Anslut till ett Wi-Fi-nätverk när telefonen visar meddelande om anslutningsfel

Om telefonen stöder Wi-Fi visas statusinformation om den inte har nätverksanslutning när den startas. Du ser meddelandet *Verifiera internetinställningarna* eller *kontakta tjänstleverantören*.

Innan du börjar

Telefonen får inte vara ansluten till en Ethernet-kabel.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Wi-Fi-sökning**.
En lista med Wi-Fi-nätverk visas.

Steg 2 Tryck på ett av dessa alternativ:

- **Sök** – för att söka efter nätverk igen.
- **Välj** – om du vill konfigurera det markerade nätverket.

Steg 3 Markera ett nätverk på listan.

Steg 4 Tryck på **Välj**.

Steg 5 Välj ett av följande alternativ:

- **Avbryt** – gå tillbaka till föregående skärm.
- **Spara** – spara nätverket med informationen som du angav.
- **Anslut** – anslut till det valda nätverket.


Steg 6 Tryck på **Anslut**.

OBS! De här stegen gäller även om telefonen förlorar anslutningen efter att den har startat och inte är ansluten till en Ethernet-kabel.

Konfigurera en Wi-Fi-profil från telefonen

Du kan lägga till upp till fyra Wi-Fi-profiler. Du kan använda denna profil för att ansluta telefonen till Wi-Fi.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Nätverkskonfiguration** > **Wi-Fi-konfiguration** > **Wi-Fi-profil**.

Steg 3 På skärmen **Wi-Fi-profil** går du till en rad i listan där du vill skapa profilen.

Steg 4 Tryck på **Välj**.

Du kan även trycka på **alternativ** och sedan välja **redigera**.

Steg 5 På skärmen **Redigera profil** ställer du in parametrarna så som anges i tabellen **Profilparametrar**.

Tabell 15. Profilparametrar

Parameter	Beskrivning
Säkerhetsläge	Låter dig välja vilken autentiseringsmetod som används för säker åtkomst till Wi-Fi-nätverk. Beroende på vilken metod du väljer visas ett lösenord, en lösenkod eller ett nyckelfält så att du kan ange de inloggningsuppgifter som krävs för att ansluta till det här Wi-Fi-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ingen Standardvärde: PSK
Nätverksnamn	Låter dig ange ett namn för SSID. Det här namnet visas på telefonen. Flera profiler kan ha samma nätverksnamn med olika säkerhetsläge. Det här namnet visas på telefonen.
Användar-ID	Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen. Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.
Lösenord	Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 64 alfanumeriska tecken.
WEP-nyckel	Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge WEP. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.
Lösenfras	Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är PSK.

Parameter	Beskrivning
Frekvensband	Låter dig välja trådlöst signalfrekvensband som används i WLAN-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Standard: automatiskt

Steg 6 Tryck på **Spara**.

Ställa in en WiFi-profil

Du kan konfigurera en Wi-Fi-profil från webbsidan för telefonen eller från profilomsynkronisering för fjärrhet och sedan koppla profilen till de tillgängliga Wi-Fi-nätverken. Du kan använda denna Wi-Fi-profil för att ansluta till Wi-Fi. Du kan konfigurera max fyra profiler.

Arbetsordning


- Steg 1** Öppna webbsidan för telefonen och välj **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Steg 2** Ställ in fälten för **Wi-Fi Profile** med den informationen som du fått av administratören.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.

Om telefonen har ett aktivt samtal kan ändringarna inte sparas.

Ta bort en Wi-Fi-profil

Du kan ta bort en Wi-Fi-profil från listan när profilen inte längre behövs.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** markerar du den Wi-Fi-profil som du vill ta bort.
- Steg 4** Tryck på **Alternativ**.
- Steg 5** Välj **Ta bort** och bekräfta borttagningen.
-

Ändra turordning på en Wi-Fi-profil

Du kan bestämma var en Wi-Fi-profil ska placeras i listan. Wi-Fi-profilen längst upp i listan har högst prioritet. När Wi-Fi är på använder telefonen Wi-Fi-profilen längst upp på listan för att automatiskt ansluta till ett trådlöst nätverk vid etablering.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Om du ändrar Wi-Fi-profilen från telefonen följer du dessa steg:
- Tryck på **Program** .
 - Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
 - På skärmen **Wi-Fi-profil** väljer du ett Wi-Fi som du vill ändra turordningen för.
 - Tryck på **Alternativ**.
 - Välj **Flytta uppåt** eller **Flytta nedåt** för att flytta Wi-Fi-profilen en nivå uppåt eller en nivå nedåt i listan.
- Steg 2** Om du ändrar Wi-Fi-profilen från telefonens webbsida ska du följa dessa steg:
- Öppna webbsidan för telefonen och välj **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - I avsnittet **Wi-Fi Profile (n)** ställer du in **Wi-Fi Profile Order** i fältet till önskad ordning.
 - Klicka på **Submit All Changes**.
-


Söka igenom och spara ett Wi-Fi-nätverk

Du kan söka igenom en Wi-Fi-profil för att få en lista över tillgängliga trådlösa nätverk (SSID). Säkerhetsläget och nätverksnamnet har samma värde som det SSID du sökt fram. Sedan kan du redigera fälten för alla de trådlösa nätverken. När du sparar ändringarna sparas de som en Wi-Fi-profil i telefonens lista över Wi-Fi-profiler. Sedan kan du använda den nya Wi-Fi-profilen för att ansluta telefonen till ett trådlöst nätverk.



- OBS!**
- När säkerhetsläget i ett trådlöst nätverk är Inget, PSK och WEP kan du inte ändra säkerhetsläget. På skärmen **Säkerhetsläge** ser du bara det säkerhetsläget som har ställts in för nätverket. Om exempelvis säkerhetsläget för ett nätverk är PSK, visas enbart PSK på skärmen **Säkerhetsläge**.
 - När du söker i ett trådlöst nätverk (SSID), som är det aktuella anslutna trådlösa nätverket, kan du inte redigera **nätverksnamnet** för detta SSID.
-

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-profil**.
- Steg 3** På skärmen **Wi-Fi-profil** trycker du på **Sök** för att få fram alla tillgängliga trådlösa nätverk.
- Steg 4** (Alternativ) På skärmen **Anslut till Wi-Fi** trycker du på **Sök** igen för att söka igenom listan på nytt.
- Steg 5** Välj ett trådlöst nätverk och tryck på **Välj** eller på knappen **Välj**.

Steg 6 På skärmen **Konfigurera Wi-Fi** ställer du in parametrarna så som anges i tabellen **Profilparametrar**.

Tabell 16. Profilparametrar

Parameter	Beskrivning
Säkerhetsläge	Låter dig välja vilken autentiseringsmetod som används för säker åtkomst till Wi-Fi-nätverk. Beroende på vilken metod du väljer visas ett lösenord, en lösenkod eller ett nyckelfält så att du kan ange de inloggningsuppgifter som krävs för att ansluta till det här Wi-Fi-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ingen Standardvärde: PSK
Nätverksnamn	Låter dig ange ett namn för SSID. Det här namnet visas på telefonen. Flera profiler kan ha samma nätverksnamn med olika säkerhetsläge. Det här namnet visas på telefonen.
Användar-ID	Gör att du kan ange ett användar-ID för nätverksprofilen. Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.
Lösenord	Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge automatiskt, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 64 alfanumeriska tecken.
WEP-nyckel	Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Detta fält är tillgängligt när du ställer in säkerhetsläge WEP. Det här är ett obligatoriskt fält och tillåter högst 32 alfanumeriska tecken.
Lösenfras	Gör att du kan ange ett lösenord för nätverksprofilen som du skapar. Du måste ange det här värdet när säkerhetsläget är PSK.

Parameter	Beskrivning
Frekvensband	Låter dig välja trådlöst signalfrekvensband som används i WLAN-nätverket. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Standard: automatiskt


Steg 7 Tryck på **Spara**.

Visa Wi-Fi-status

Det kan uppstå problem som är kopplade till Wi-Fi-anslutningen. Du hittar information på sidan **Wi-Fi-status** som kan hjälpa dig att genomföra felsökning.

Du kan också visa statusen på webbsidan för telefonen genom att välja **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Nätverkskonfiguration > Wi-Fi-konfiguration > Wi-Fi-status**.

Du ser informationen:

- **Wi-Fi-status:** Visar om Wi-Fi är anslutet eller fränkopplat.
- **Nätverksnamn:** Visar SSID-namnet.
- **Signalstyrka:** Visar styrkan på nätverkssignalen.
- **MAC-adress:** Visat MAC-adressen för telefonen.
- **AP MAC-adress:** Visar MAC-adressen för åtkomstpunkten (SSID).
- **Kanal:** Visar kanalen som Wi-Fi-nätverket sänder och tar emot data via.
- **Frekvens:** Visar det trådlösa signalfrekvensband som används i det trådlösa nätverket.
- **Säkerhetsläge:** Visar säkerhetsläget som har angetts för det trådlösa nätverket.

Visa statusmeddelanden för Wi-Fi på telefonen

Du kan visa meddelanden om din telefons Wi-Fi-anslutningsstatus. Meddelandena kan hjälpa dig att diagnostisera problem med Wi-Fi-anslutning. Meddelandena innehåller:

- Åtkomstpunktens anslutningstid och MAC-adress
- Åtkomstpunktens fränkopplingstid och diagnostisk kod
- Anslutningsfelets tid
- Tid då svag signal från åtkomstpunkten överstiger 12 sekunder
- status för firmware-minne när det lediga minnet är mindre än 50K
- Status för förlust av AP-beacon när telefonen inte kan ta emot signal från åtkomstpunkten.
- Status för inget svar på WiFi-autentisering eller Associations förfrågan
- Status på TX-fel
- Status på fel i WPS-anslutning

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Wi-Fi-meddelanden**.
- Steg 3** Bläddra igenom dina meddelanden med navigeringshjulets yttre ring.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer** om du vill visa detaljer i det valda meddelandet.
- Steg 5** (Alternativ) Tryck på **Rensa** för att ta bort alla meddelanden.
-

HTTP-proxyinställningar

Du kan konfigurera en HTTP-proxy på din telefon via menyn **HTTP-proxyinställningar** under menyn **Nätverkskonfiguration**. HTTP-proxyinställningarna finns även på telefonens webbsida.


Relaterade ämnen

- [Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge](#), på sidan 148
- [Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge](#), på sidan 149
- [Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan](#), på sidan 150

Konfigurera en proxyserver med automatiskt proxyläge

Du kan välja det automatiska proxyläget om du vill ställa in en HTTP-proxyserver på telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > HTTP-proxyinställningar > Proxyläge**.
- Steg 3** Tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att välja **Auto**.
- Steg 4** Markera **Automatisk identifiering (WPAD)**, välj **På** för att aktivera automatisk identifiering av webbproxy (WPAD) som används för att hämta en PAC-fil automatiskt, välj **Av** för att inaktivera WPAD.
Som standard använder telefonen WPAD i automatiskt proxyläge.
- Steg 5** (Valfritt) Om du stänger av WPAD i föregående steg måste du ange en giltig PAC-URL (Proxy Auto-Configuration) under **PAC-URL**. Till exempel:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
Kontakta administratör om du inte har PAC-URL:en.
- Steg 6** Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.
-


Konfigurera en proxyserver med manuellt proxyläge

Du kan välja det manuella proxyläget om du vill ställa in en HTTP-proxyserver på telefonen.

Innan du börjar

Din administratör ger dig serveradress och port för proxyservern.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > HTTP-proxyinställningar > Proxyläge**.
- Steg 3** Tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att välja **Manuellt**.
- Steg 4** Ange ett giltigt värdnamn eller en giltig IP-adress för en proxyserver under **Proxyvärd**.
OBS! Ange inte protokoll (`http://` eller `https://`) för proxyvärdet.
- Steg 5** Ange en giltig serverport för den angivna proxyservern under **Proxyport**.
- Steg 6** (Valfritt) Om proxyservern kräver autentisering markerar du **Proxyautentisering** och väljer sedan **På**.
- Steg 7** (Valfritt) Ange ditt användarnamn och lösenord för att få åtkomst till proxyservern.
Kontakta administratör om du inte har användarnamnet eller lösenordet.
- Steg 8** Tryck på **Ange** för att verkställa inställningarna.
-

Konfigurera en proxyserver från telefonwebbsidan

Du kan välja automatiskt eller manuellt proxyläge för att konfigurera en HTTP-proxyserver från telefonwebbsidan.

Arbetsordning

Steg 1 På telefonwebbsidan väljer du **Röst > System**.

Steg 2 Under **HTTP-proxyinställningar** ställer du in parametrarna som beskrivs i följande tabell:

Tabell 17. HTTP-proxyinställningar

Parameter	Beskrivning
Proxyläge	Välj proxyläge för HTTP-proxyinställningen. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Manuellt • Av Standard: Av
Använd automatisk upptäckt (WPAD)	Välj Ja för att använda WPAD-mekanismen (Web Proxy Auto-Discovery) för att automatiskt hämta en PAC-fil (Proxy Auto-Configuration). Om parametern är inställd på Nej måste du ställa in PAC-URL . Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Auto . Standard: Ja
PAC-URL	URL som leder till PAC-filen. Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Auto och Automatisk upptäckt (WPAD) på Nej .
Proxyvärd	Proxyserverns serveradress (värdnamn eller IP-adress). Ange inte protokoll (<code>http://</code> eller <code>https://</code>). Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Manuellt .
Proxyport	Proxyserverns portnummer. Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Manuellt .

Parameter	Beskrivning
Proxyserver kräver autentisering	Om din proxyserver kräver autentisering väljer du Ja . Annars väljer du Nej . Parameterkonfigurationen beror på proxyserverns faktiska beteende. Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Manuellt .
Användarnamn	Ange användarnamn på en användare med inloggningsuppgifter på proxyservern. Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Manuellt och Proxyserver kräver autentisering på Ja .
Lösenord	Ange ett lösenord för angivet användarnamn för proxyautentisering. Den här parametern är tillgänglig när du ställer in Proxyläge på Manuellt och Proxyserver kräver autentisering på Ja .

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

VPN-anslutningsinställningar

Du kan konfigurera och aktivera en VPN-anslutning på din telefon i menyn **VPN-inställningar** under menyn **Nätverkskonfiguration**. För att underlätta konfigurationen kan du även ställa in parametrar som rör VPN-inställningarna på telefonwebbsidan. Du måste starta om telefonen för att aktivera VPN-anslutningen.

Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner saknar stöd för VPN-anslutning.

Relaterade ämnen

- [Konfigurera en VPN-anslutning](#), på sidan 151
- [Aktivera en VPN-anslutning](#), på sidan 152
- [Inaktivera en VPN-anslutning](#), på sidan 153
- [Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan](#), på sidan 153
- [Visa VPN-status](#), på sidan 154

Konfigurera en VPN-anslutning

Du kan konfigurera en VPN-anslutning på telefonen. När du har utfört proceduren som beskrivs i det här avsnittet är endast VPN-inställningarna färdiga. Du måste fortfarande aktivera VPN-anslutningen genom att starta om telefonen manuellt eller automatiskt.


För att konfigurera VPN-anslutningen via telefonwebbsidan, se [Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan, på sidan 153](#).

Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner saknar stöd för VPN-anslutning.

Innan du börjar

Administratören kan ge dig information som krävs för att upprätta en VPN-anslutning.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > VPN-inställningar**.
- Steg 3** Ange IP-adress eller FQDN för en VPN-server under **VPN-server**.
- Steg 4** Ange inloggningsuppgifterna under **Användarnamn** och **Lösenord**.
- Steg 5** (Valfritt) Om det behövs anger du namnet på en tunnelgrupp i **Tunnelgrupp**.
Om fältet är tomt innebär det att ingen tunnelgrupp används för den här VPN-anslutningen.
- Steg 6** Markera **Anslut till VPN vid start**, tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att välja **På**.
- Steg 7** Tryck på **Ange** för att spara inställningarna.
- VPN-inställningarna är färdiga. För mer information om hur du aktiverar VPN-anslutningen, se [Aktivera en VPN-anslutning, på sidan 152](#).
-


Aktivera en VPN-anslutning

Du kan aktivera en konfigurerad VPN-anslutning genom att starta om telefonen automatiskt. Om du vill starta om telefonen manuellt för att aktivera VPN-anslutningen, se [Starta om telefonen, på sidan 166](#).

Innan du börjar


VPN-inställningarna är färdiga. Mer information finns i [Konfigurera en VPN-anslutning, på sidan 151](#) eller [Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan, på sidan 153](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > VPN-inställningar**.
- Steg 3** Markera **Aktivera VPN-anslutning**, tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att växla till **På** för att verkställa ändringarna.

OBS! När du har växlat **Aktivera VPN-anslutning** till **På** försöker telefonen omedelbart ansluta till VPN-servern. Under processen startas telefonen om automatiskt.

VPN-anslutningen tar ungefär en minut.

När telefonen har startats om visas VPN-anslutningsikonen  i det övre högra hörnet på telefonskärmen, vilket visar att VPN-anslutningen har upprättats.

Om VPN-anslutningen misslyckas förblir värdet för **Aktivera VPN-anslutning** **Av**.

- Steg 4** (Valfritt) Visa information om VPN-anslutning. Till exempel aktuell VPN-anslutningsstatus och IP-adress för VPN. Mer information finns i [Visa VPN-status, på sidan 154](#).
-


Inaktivera en VPN-anslutning

Du kan inaktivera en VPN-anslutning genom att starta om telefonen automatiskt eller manuellt.


Innan du börjar

En VPN-anslutning är aktiverad på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Nätverkskonfiguration > VPN-inställningar**.
- Steg 3** Markera **Anslut till VPN vid start**, tryck på knappen **Välj** på navigeringsklustret för att välja **Av**.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att spara inställningen.
- Steg 5** Gör något av följande:
- Markera **Aktivera VPN-anslutning**, välj **Av**.
- OBS!** När du har växlat **Aktivera VPN-anslutning** till **Av** försöker telefonen omedelbart koppla bort från VPN-servern. Under processen startas telefonen om automatiskt.
- Starta om telefonen manuellt, se [Starta om telefonen, på sidan 166](#).

VPN-frånkopplingen tar ungefär en minut.

När telefonen har startats om försvinner ikonen för VPN-anslutning  på telefonskärmen. Det betyder att VPN-anslutningen har inaktiverats.

- Steg 6** (Valfritt) Kontrollera om VPN-anslutningen är frånkopplad. Mer information finns i [Visa VPN-status, på sidan 154](#).
-

Konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan

Du kan konfigurera en VPN-anslutning från telefonwebbsidan.

Du kan göra samma konfiguration på din telefon, se [Konfigurera en VPN-anslutning, på sidan 151](#).

Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner saknar stöd för VPN-anslutning.

Arbetsordning

- Steg 1** På telefonwebbsidan väljer du **Röst > System**.

Steg 2 Under **VPN-inställningar** ställer du in parametrarna som beskrivs i följande tabell.

Tabell 18. VPN-inställningar

Parameter	Beskrivning
VPN-server	IP-adress eller FQDN till VPN-servern. Standard: tomt
VPN-användarnamn	Ange användarnamn på en användare med inloggningsuppgifter på VPN-servern. Standard: tomt
VPN-lösenord	Ange ett lösenord för det angivna användarnamnet för att få åtkomst till VPN-servern. Standard: tomt
VPN-tunnelgrupp	Ange en tunnelgrupp som är tilldelad VPN-användaren. En tunnelgrupp används för att identifiera gruppolicyen för VPN-anslutningen. Standard: tomt
Anslut vid start	Välj om telefonen ska ansluta till VPN-servern automatiskt efter att telefonen har startats om. Standard: Nej

Steg 3 Klicka på **Verkställ alla ändringar** för att spara ändringarna.


VPN-inställningarna är färdiga. För mer information om hur du aktiverar VPN-anslutningen, se [Aktivera en VPN-anslutning, på sidan 152](#).

Visa VPN-status

Du kan kontrollera uppgifterna för VPN-anslutningen. Till exempel aktuell VPN-status och VPN-IP-adress för din telefon.

Du kan även se statusen på telefonwebbsidan genom att välja **Info > Status > VPN-status**.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Status > VPN-status**.

Du kan visa följande information:

- **VPN-anslutning** – anger om telefonen är ansluten till VPN-servern eller inte. Statusen kan antingen vara *Ansluten* eller *Frånkopplad*.
 - **VPN-IP-adress** – VPN-IP-adress som tilldelas från VPN-servern.
 - **VPN-subnätmask** – VPN-subnätmask tilldelad från VPN-servern.
 - **Skickade byte** – totalt antal byte telefonen skickat till nätverket via VPN-servern.
 - **Mottagna byte** – totalt antal byte telefonen tagit emot från nätverket via VPN-servern.
-

Chefsinställningar

Chefsinställningar är bara tillgängliga på Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner.

Om administratören har konfigurerat dig som en chefsanvändare med en assistentpool kan du konfigurera följande inställningar för att dela kontrollen över dina samtal med dina assistenter:

- Du kan aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering. Om din anknötning ansluter till XSI BroadWorks-servern kan du även välja läge och typ för samtalsfiltreringen.

När samtalsfiltrering är aktiv går dina inkommande samtal till dina assistenter enligt de kriterier som administratören av BroadWorks-servern har konfigurerat.

Du kan också få dina inkommande samtal som kopplats till dina assistenter om administratören har aktiverat förhandsgranskning åt dig.

- Du kan kontrollera dina assistenters välja/välja bort-status.

Assistenterna med statusen *Välja* har kontroll över chefens samtal.



Viktigt Menyobjekten som visas på telefonskärmen är annorlunda i följande situationer:

- Administratören aktiverar synkronisering av funktionstangenter för din anknötning.
 - Administratören ansluter din anknötning till XSI BroadWorks-servern.
-

Aktivera samtalsfiltrering som chef

Utför den här uppgiften för att aktivera samtalsfiltrering. Om administratören konfigurerar din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern kan du även välja läge och typ för samtalsfiltreringen.

När samtalsfiltrering är aktivt går dina inkommande samtal till dina assistenter enligt de kriterier som konfigurerats av administratören.

Du kan också få dina inkommande samtal som kopplats till dina assistenter om administratören har aktiverat förhandsgranskning åt dig. När en assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på anknötningen.



Viktigt Om du aktiverar stör ej på telefonen tar inte dina assistenter emot dina inkommande samtal.

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att aktivera samtalsfiltrering.


Innan du börjar

Administratören ger dig chefsanvändarbehörighet.

Administratören konfigurerar och aktiverar samtalsfiltreringskriterierna på XSI BroadWorks-servern.

Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Chef** för en linjeknapp ser du **Chef**  på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**) på startsidan. Tryck på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Chef** konfigurerad på en linjeknapp:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **Chef** .

Steg 2 Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknypning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:

1. Välj **Samtalsfilter** > **Samtalsfilter**.

2. Tryck på  för att välja **På**.

3. Välj läge och typ av samtalsfiltrering.


- **Samtalsfilterläge** – välj något av följande alternativ:

- **Enkel** – inkommande samtal går till dina assistenter enligt de kriterier för samtalsfiltrering som är konfigurerade i enkelt läge.
- **Avancerat** – inkommande samtal går till dina assistenter enligt de kriterier för samtalsfiltrering som är konfigurerade i avancerat läge.

- **Samtalsfiltertyp** – välj något av följande alternativ:

OBS! Det här menyalternativet är tillgängligt när **Samtalsfilterläge** är inställt på **Enkelt**.

- **Alla samtal** – alla inkommande samtal går till dina assistenter.
- **Interna samtal** – om du och den som ringer är med i samma BroadSoft-grupp går inkommande samtal till dina assistenter.
- **Externa samtal** – om du och den som ringer inte är med i samma BroadSoft-grupp går inkommande samtal till dina assistenter.

4. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknnytning:
 1. Tryck på den programstyrda knappen **Av** för att aktivera samtalsfiltrering.
 2. Tryck på  för att avsluta.
-

Inaktivera samtalsfiltrering som chef

När samtalsfiltrering är inaktiverat går inga av dina inkommande samtal till dina assistenter.

Slå tjänsteaktiveringskoden från administratören eller följ stegen nedan för att inaktivera samtalsfiltrering.




Innan du börjar

Administratören ger dig chefsanvändarbehörighet.

Arbetsordning



Steg 1

Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Chef** för en linjeknapp ser du **Chef**  på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**) på startsidan. Tryck på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Chef** konfigurerad på en linjeknapp:
 1. Tryck på **Program** .
 2. Välj **Chef** .

Steg 2

Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknnytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
 1. Välj **Samtalsfilter** > **Samtalsfilter**
 2. Tryck på  för att välja **Av**.
 3. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.
 - Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknnytning:
 1. Tryck på den programstyrda knappen **Av** för att inaktivera samtalsfiltrering.
 2. Tryck på  för att avsluta.
-

Kontrollera assistentlista som chef

Du kan öppna menyn **Assistentlista** på telefonen och kontrollera vilka assistenter som har tilldelats till dig. På menyn visas även de tilldelade assistenternas status för välj/välj bort.

Innan du börjar

Administratören har tilldelat minst en assistent till dig.


Administratören har konfigurerat din anknytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern. Annars visas inte menyn **Assistentlista** på telefonen.

Din administratör har aktiverat alfanumerisk uppringning. Annars kan du inte ringa en assistent från assistentlistan.

Arbetsordning

Steg 1

Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Chef** för en linjeknapp ser du **Chef**  på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**) på startsidan. Tryck på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Chef** konfigurerad på en linjeknapp:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **Chef** .

Steg 2

Välj **Assistentlista**.

På skärmen **Assistentlista** visas högst 10 assistenter på telefonen.

Om administratören konfigurerar fler än en chef på telefonen så visas bara den första tillgängliga chefs assistenter på skärmen.

Steg 3

(Valfritt) Om du vill ringa ett samtal till någon av dina assistenter markerar du assistentens telefonnummer och trycker på **Ring**.

Chefsassistentinställningar

Chefsassistentinställningar är bara tillgängliga på Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner.

Om administratören har konfigurerat dig som chefsassistent kan du konfigurera följande inställningar för delad kontroll över chefsamtal.

- Du kan visa tillhörande chefer.
- Du kan gå med i eller gå ur en chefs assistentpool om administratören har aktiverat det här alternativet för poolen.

- Om du har gått med i en grupp och vill att någon annan ska besvara samtal åt cheferna i stället för du, kan du aktivera omdirigering av samtal till ett nummer som du har valt.
Du kan inaktivera omdirigering av samtal när som helst.
- Om du gått med i en pool kan du aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för en chef.
När samtalsfiltrering är aktiverat får du och andra assistenter som är associerade med chefen den chefs inkommande samtal enligt de kriterier som har konfigureras av administratören.



Viktigt Menyobjekten som visas på telefonskärmen är annorlunda i följande situationer:

- Administratören aktiverar synkronisering av funktionstangenter för din anknötning.
- Administratören ansluter din anknötning till XSI BroadWorks-servern.

Kontrollera chefslista som en assistent

Du kan komma åt menyn **Chefslista** på telefonen och kontrollera vilka chefer som administratören har tilldelat till dig. På den här menyn står även aktuell status för välja/välja bort för de associerade cheferna samt deras telefonnummer.





Innan du börjar

Administratören ger dig användarbehörighet som assistent och lägger till dig i chefs assistentpool.

Administratören har konfigurerat din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern.

Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Assistent**  på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Assistent**  på en linjeknapp gör du så här:
 1. Tryck på **Program** .
 2. Välj **Assistent** .

Steg 2 Välj **Chefslista**.

På skärmen **Chefslista** visas maximalt 10 chefer på telefonen.

Om administratören konfigurerar fler än en assistent på telefonen så visas bara den första tillgängliga assistentens chefer på skärmen.

Gå med i/lämna en chefspool som en assistent

När du väljer att gå med i en chefs pool får du delad kontroll över chefens samtal.

När du väljer att gå ur en chefs pool har du inte kontroll över chefens samtal.

Om administratören bara aktiverar synkronisering av funktionstangenter för din anknötning slår du lämplig aktiveringskod som du har fått av administratören för att välja till eller välja bort en chefspool. Hoppa över proceduren nedan.

Om administratören har konfigurerat din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern kan du antingen slå lämplig aktiveringskod för tjänsten eller följa proceduren som beskrivs nedan.





Innan du börjar

Administratören ger dig användarbehörighet som assistent och lägger till dig i chefens assistentpool.

Din administratör ger dig behörighet att välja till eller välja bort att ingå i chefspoolen.


Arbetsordning

Steg 1 Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Assistent**  på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **Assistent**  på en linjeknapp gör du så här:
 1. Tryck på **Program** .
 2. Välj **Assistent** .

Steg 2 Välj **Chefslista**.

Steg 3 Välj en chef vars assistentpool du vill gå med i eller gå ur.

Steg 4 Tryck på  för att välja **Gå med** om du vill gå med i chefspoolen eller välj **Gå ur** om du vill sluta vara med i chefspoolen.

Steg 5 Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.

Aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering som en chefsassistent

Öppna skärmen **Samtalsfiltrering** för att aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering. På skärmen visas en lista med alla chefer som är associerade med alla assistentanknytningar på telefonen tillsammans med samtalsfiltreringsstatusen (**På** eller **Av**).

När samtalsfiltrering är aktiverat för en chef får du och andra assistenter som är associerade med chefen den chefens inkommande samtal enligt de kriterier som har konfigureras av administratören.

När en chef eller någon annan assistent besvarar ett samtal visas inte längre samtalet på din anknötning.



Viktigt Om du aktiverar eller inaktiverar samtalsfiltrering för en chef aktiveras eller inaktiveras inställningen för alla assistenter i den chefs pool.

Innan du börjar

Du är i en chefs pool med assistenter.

Administratören aktiverar menyalternativet **Samtalsfilter** på telefonskärmen.

Arbetsordning

Steg 1




Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **Assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **assistent** .

Steg 2

Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknnytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
 1. Välj **Samtalsfilter**.
 2. Markera en chef och tryck på  för att aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för den markerade chefen.
 3. Tryck på **Ange** och sedan på **OK** för att verkställa ändringarna.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknnytning:
 1. Markera den chef du vill aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för.
 2. Tryck på  för att aktivera eller inaktivera samtalsfiltrering för den markerade chefen.
 3. Tryck på  för att avsluta.

Aktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent

Öppna skärmen **Vidarekoppla** för att aktivera vidarekoppling när du vill att någon annan ska ta emot chefs inkommande samtal.



Viktigt Om du aktiverar Stör ej på din anknötning omdirigeras inte samtalen.

Du aktiverar omdirigering av samtal för en assistentanknytning. När du aktiverar omdirigering av samtal för en anknötning, och om du hanterar flera chefer på den anknötningen, vidarekopplas chefens alla inkommande samtal från den anknötningen.

Andra assistenter i chefspoolen fortsätter att ta emot chefens inkommande samtal.

Andra assistentanknytningar på din telefon fortsätter också att ta emot chefens inkommande samtal.

Innan du börjar

Du är i en chefs pool med assistenter.

Arbetsordning


Steg 1 Gör något av följande:

- Om administratören har programmerat funktionen **assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **assistent** .

Steg 2 Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknötning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
 1. Välj **Vidarekoppla > Vidarekoppla**.
 2. Välj **På** för att aktivera vidarekoppling av samtal.
 3. Markera **Nummer för vidarekoppling** och ange till vilket mottagarnummer du vill vidarekoppla samtalen.
 4. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknötning:
 1. På skärmen visas normalt en lista med alla chefer som är associerade med telefonens assistentanknytningar. Välj en chef som är associerad med den anknötning du vill aktivera vidarekoppling av samtal för.
Anknötningen med vilken den valda chefen är associerad visas högst upp.
 2. Tryck på **Vidarekoppla**.
 3. Ange mottagarnumret dit du vill omdirigera samtalen.
 4. Tryck på **Ring** för att slutföra åtgärden.

5. Tryck på  för att avsluta.

Om administratören har programmerat funktionen **Assistent** på en linjeknapp ändras ikonen i linjeetiketten till  för att visa att vidarekoppling är aktiv.

Om du är den enda assistenten med en anknytning på telefonen visas mottagarnumret för vidarekopplingen under linjeknappen **Assistent**.

Inaktivera omdirigering av samtal som en chefsassistent

Innan du börjar

Du befinner dig i en chefs assistentpool och omdirigering av samtal är på.

Arbetsordning

Steg 1


Gör något av följande:



- Om administratören har programmerat funktionen **assistent** på en linjeknapp trycker du på linjeknappen.
- Om du inte har funktionen **assistent** på en linjeknapp gör du så här:

1. Tryck på **Program** .
2. Välj **assistent** .

Steg 2

Följ proceduren nedan enligt vilka faktiska menyer som visas på telefonen.

- Om administratören konfigurerar din anknytning för anslutning till XSI BroadWorks-servern:
 1. Välj **Vidarekoppla > Vidarekoppla**.
 2. Välj **Av** om du vill inaktivera all vidarekoppling av samtal.
 3. Tryck på **Ange** för att verkställa ändringen.
- Om administratören bara aktiverar FKS (synkronisering av funktionsknappar) för din anknytning:
 1. Tryck på **Clr divert**.
 2. Tryck på  för att avsluta.

Om administratören har programmerat funktionen **Assistent** på en linjeknapp och omdirigering av samtal inte är på för någon annan assistentanknytning på telefonen ändras ikonen på linjeknappsetiketten **Assistent** tillbaka från  till .

Felsöka inställningar för chefsassistentsamtal

Samtal misslyckas även om omdirigering av samtal är aktiverat

Se till att Stör ej inte är aktiverat för din anknytning.


Inställningar för enhetsadministration

Du kan ange en del inställningar från telefonen på menyn **Enhetsadministration**.

Ändra tidsformat

Du kan ändra det aktuella tidsformatet som telefonskärmen visar.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Enhetsadministration** > **Datum/tid** > **Tidsformat**.

Välj **Enhetsadministration** > **Datum/tid** > **Sommartid** för att ställa in sommartid. Välj **På** för att aktivera sommartid eller **Av** för att inaktivera sommartid.


Steg 3 (Valfritt) Välj **Enhetsadministration** > **Datum/tid** > **Tidszon**.

Steg 4 Välj ett tidsformat och tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.

Ändra datumformat

Du kan ändra datumformatet som du vill se på din telefonskärm.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .


Steg 2 Välj **Enhetsadministration** > **Datum/tid** > **Datumformat**.

Steg 3 Välj ett datumformat och tryck på **Ange** för att verkställa ändringarna.

Välja språk

Beroende på hur telefonen är konfigurerad går det kanske att ändra telefonens språk.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration > Språk**.
- Steg 3** Välj ett språk på listan med tillgängliga språk.
- Steg 4** Välj **Spara**.
-

Ställa in energisparläge


Du kan försätta telefonen i energisparläge när den är inaktiv. Du kan endast aktivera energisparläge när telefonen är inaktiv; ett meddelande visas om den är aktiv.



- OBS!**
- I energisparläge kan din telefon inte ta emot inkommande samtal.
 - Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner stöder inte energisparläge.
-

När telefonen är i energisparläge lyser inte skärmen och **Välj**-knappen lyser. Tryck på knappen **Välj** för att aktivera telefonen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration > Energisparläge**.
- Steg 3** Välj **OK**.
-


Ange lösenord

Återställ regelbundet telefonens lösenord för att skydda nätverket.

Innan du börjar

Du måste ha ditt lösenord.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Enhetsadministration > Ange lösenord**.
- Steg 3** Ange det aktuella lösenordet i fältet Gammalt lösenord.
- Steg 4** Ange det nya lösenordet i fälten Nytt lösenord och Ange nytt lösenord igen.

Steg 5 Välj **Spara**.**Relaterade ämnen**

[Ställ in lösenord från telefonwebbsidan](#), på sidan 170

Ställ in Profilkonto

Du måste ange inloggningsuppgifterna för att återsynkronisera din telefon med etableringsprofilen när du ombeds att göra det med med skärmen för **profilkontokonfigurering**.


Om du har missat skärmen för **Profilkontokonfigurering** kan du även komma åt den från telefonmenyn eller tangenten för **Inställningar**.

Kontakta din administratör om telefonen inte kan logga in.

Innan du börjar

Administratören anger profilaутentiseringen på din telefon och ger dig autentiseringsuppgifterna.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Enhetsadministration** > **Profilkontokonfigurering**.

Ditt användarnamn och lösenord fylls i automatiskt. Dessa fält är tomma om ditt användarnamn och lösenord inte har lagts till tidigare.

Steg 3 Tryck på **Logga in** för att spara ditt användarnamn och lösenord.

OBS! Om något av fälten **Användarnamn** eller **Lösenord** är tomma visas den programstyrda knappen **Logga in** i grått och den går inte att trycka på.


Om något av fälten **Användarnamn** eller **Lösenord** är tomma visas inte den programstyrda knappen **Logga in**. När du har angett värden i båda fälten visas den programstyrda knappen **Logga in**.

Steg 4 (Valfritt) Ange ett nytt användarnamn och lösenord om du vill logga in med andra inloggningsuppgifter.

Starta om telefonen

Du kanske måste starta om telefonen om det finns en programuppdatering eller för att verkställa andra ändringar. Dina inställningar och andra anpassningar ändras inte.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Program** .

Steg 2 Välj **Enhetsadministration** > **Starta om**.

Steg 3 Välj **OK** för att bekräfta att du vill starta om telefonen.

Inställningar på telefonens webbsida

Du kan anpassa vissa inställningar från telefonens webbsidor.

Relaterade ämnen

[Telefonens webbsida](#), på sidan 26

Välja en ringsignal på telefonens webbsida

Arbetsordning

Steg 1 Öppna telefonens webbsida och välj **User Login > Voice > Ext(n)**, där **(n)** är ett anknyningsnummer.

Steg 2 I området **Call Feature Settings** väljer du en ringsignal i listrutan **Default Ring**.

Om du inte vill ange en ringsignal för telefonlinjen väljer du **No ring**. När du får ett inkommande samtal ringer inte telefonen.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Reglera ringsignalvolym

Du kan reglera ringsignalvolymen för ett inkommande samtal på telefonen eller från webbsidan för telefonadministration.

Om administratören begränsar möjligheten att reglera ringsignalvolymen kan du inte göra detta med varken volymknappen på telefonen eller via webbsidan för telefonadministration.

Innan du börjar

Administratören måste tillåta att du reglerar ringsignalvolymen.

Arbetsordning

Gör något av följande för att reglera ringsignalvolymen.

- Tryck på knappen **Volym**  eller  på telefonen för att sänka eller höja volymen.

OBS! När administratören begränsar din möjlighet att reglera ringsignalvolymen visas ett meddelande som indikerar att du saknar behörighet att ändra ringsignalvolymen.

- På webbsidan för telefonadministration går du till **Användarinloggning > Avancerat** och väljer sedan **Röst > Användare > Ljudvolym**. Ange ett värde för parameter **Ringsignalsvolym** och klicka på **Bekräfta alla ändringar**.

Det giltiga värdet för parametern **Ringsignalvolym** sträcker sig från 0 till 15.

OBS! Om administratören begränsar din förmåga att reglera ringsignalvolymen visas inte parametern **Ringsignalvolym** under **Ljudvolym**.

Slå på Stör ej på webbsidan för telefonen

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** Under **Supplementary Services** ställer du in **DND Settings** på **Yes**.
Du kan aktivera Stör ej för alla linjer om administratören inte har aktiverat synkronisering av programstyrda knappar (FKS).
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.

Konfigurera skärmläckaren i telefonens webbgränssnitt

Du kan konfigurera skärmläckarläge för telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget.

Vid en knapptryckning återgår telefonen till normalläge.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **Röst > Användare**.
- Steg 2** I avsnittet **Screen** konfigurerar du fälten enligt följande tabell:

Parameter	Beskrivning
Screen Saver Enable	Välj Yes för att aktivera en skärmläckare på telefonen. När telefonen varit inaktiv under en viss tid går den över till skärmläckarläget. Standard: Nej
Screen Saver Type	Typer av skärmläckare. Alternativ du kan välja: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – Visar en digital klocka mot en enkel bakgrund. • Download Picture – Visar en bild som skickas från telefonens webbsida. • Logo – Visar en logotyp på telefonskärmen. Lägg till en logotypbild i fältet Logo.

Parameter	Beskrivning
Screen Saver Wait	Inaktiv tid innan skärmläckaren visas. Ange hur många sekunder av inaktiv tid som förflyter innan skärmläckaren startar. Standard: 300
Picture Download URL	URL som sökväg till filen (.png) som visas på telefonskärmens bakgrund. Om du anger felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas. När du anger en felaktig webbadress för nedladdning av en ny bakgrund, går den befintliga nedladdade bakgrunden visas. Om telefonen inte har tidigare nedladdade bakgrunder visas.
Logo URL	Ange URL eller sökväg till den plats där logotypbilden finns sparad. Om du anger felaktig URL eller sökväg visas ingen logotyp på telefonskärmens bakgrund.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Justera timern för bakgrundsbelysning från telefonens webbsida

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonens webbsida och välj **Användarinloggning > Avancerat > Röst > Användare**.
- Steg 2** Under **Skärm** väljer du varaktighet för parametern **Timer för bakgrundsbelysning**.
- Steg 3** Gå till fältet **LCD-kontrast** och ange ett värde för ljusstyrka.

Lägga till en logotyp som telefonbakgrund

För att lägga till en logotypikon som bakgrund på din telefon går du till telefonens webbsida.

Arbetsordning

- Steg 1** Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.
- Steg 2** I avsnittet **Screen** väljer du **Logo** i fältet **Phone Background**, och i fältet **Logo URL** anger du URL:en eller sökvägen till den plats där logotypbilden finns sparad.
- Steg 3** Klicka på **Submit All Changes**.
- När logotypen har lagts till som telefonbakgrund och du väljer alternativet **Default** i listan **Phone Background** och sedan sparar ändringarna, försvinner logotypikonen från telefonskärmen.

Aktivera blockering av anonyma samtal från telefonwebbsidan

Arbetsordning

Steg 1 Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.

Steg 2 Under **Supplementary Services** ställer du in **Block ANC Setting** på **Yes**.

Inställningen gäller alla linjer, förutom när administratören har aktiverat synkronisering av blockering av anonyma samtal mellan linjerna och BroadSoft XSI-tjänsten.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Aktivera samtal väntar från telefonwebbsidan

Arbetsordning

Steg 1 Öppna telefonwebbsidan och välj **User Login > Voice > User**.

Steg 2 Under **Supplementary Services** ställer du in **CW Setting** på **Yes**.

Inställningen gäller för alla linjer förutom de där administratören har aktiverat synkronisering av Samtal väntar mellan linjerna och BroadSoft XSI-tjänsten.

Steg 3 Klicka på **Submit All Changes**.

Ställ in lösenord från telefonwebbsidan

Du kan uppdatera lösenordet från telefonwebbsidan.

Innan du börjar

Du måste ha ditt nuvarande lösenord.

Arbetsordning

Steg 1 På telefonwebbsidan väljer du **Röst > System**.

Steg 2 Under avsnittet **Systemkonfiguration** letar du reda på parametern **Användarlösenord** och klickar på **Ändra lösenord** bredvid parametern.

Steg 3 Ange det aktuella lösenordet i fältet **Gammalt lösenord**.

Om du inte har något lösenord ska fältet lämnas tomt.

Steg 4 Ange ditt nya lösenord i fältet **Nytt lösenord**.

Steg 5 Klicka på **Skicka**.

Meddelandet Lösenordet har ändrats. visas på webbsidan.



KAPITEL 7

Tillbehör

- Tillbehör som stöds, på sidan 173
- Headset, på sidan 174
- Översikt över inställning av nycklexpansionsmodul för Cisco 6800-serien, på sidan 199
- Vägghörsningssett, på sidan 202

Tillbehör som stöds

Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner har stöd för både Cisco och tredjepartstillbehör.

Tabell 19. Tillbehörstöd för Cisco IP Phone 6800-seriens multiplattformstelefoner.

Tillbehör	Typ	6821	6841	6851
Cisco-tillbehör				
Cisco IP-telefon 6800, expansionsmodul	Tilläggsmodul	Stöds inte	Stöds inte	Stöds Stöd för en nycklexpansionsmodul
Cisco IP-telefon 6800 väggmonteringssett		Stöds inte	Stöds	Stöds
Cisco-headset i 520-serien	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Cisco-headset i 530-serien	Standard RJ9	Stöds	Stöds	Stöds
	USB-adapter	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Cisco-headset i 560-serien	Standard RJ9 och AUX	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Cisco-headset i 700-serien	USB-adapter	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
	USB-C-kabel	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Tillbehör från tredje part				

Tillbehör	Typ	6821	6841	6851	6861
Headset	Analogt	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
	Analogt bredband	Stöds	Stöds	Stöds	Stöds
	USB	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Mikrofon	Extern	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte
Högtalare	Extern	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte	Stöds inte

Headset

Kontrollera med headsettillverkaren om det går att använda det med Cisco-telefonen.

Om du ansluter ett headset till telefonen under ett aktivt samtal går ljudet automatiskt via headsetet.

Viktig säkerhetsinformation om headset



Högt ljudtryck – Undvik att lyssna på hög volym under längre perioder för att slippa hörselskador.

När du har anslutit headsetet sänker du volymen på högtalaren innan du tar på dig headsetet. Om du kommer ihåg att sänka volymen innan du tar av dig headsetet vet du att volymen är låg när du ansluter headsetet nästa gång.

Tänk på din omgivande miljö. När du använder headset kan det utestänga viktiga externa ljud, särskilt i nödsituationer eller i bullrig miljö. Använd inte headsetet när du kör bil. Lägg inte headsetet eller headsetsladdarna på en plats där personer eller husdjur kan snubbla över dem. Övervaka alltid barn som vistas i närheten av ditt headset eller dina headsetkablar.

Cisco Headset 320

Ansluta Cisco-headset 320

Du behöver ansluta ditt headset till telefonen.

Innan du börjar

Administratören aktiverar kringutrustningsinventeringen.

Arbetsordning

Steg 1 Anslut headsetet till telefonen med USB-kabeln.

När du har anslutit visas ett meddelande om **Cisco-headset** på telefonskärmen. Även den programstyrda knappen **Avbryt** visas på skärmen.

- Steg 2** (Valfritt) Navigera till **Program > Status > Tillbehör** för att kontrollera headsetnamnet under tillbehörslistan.
- Steg 3** (Valfritt) Klicka på **Information** om du vill kontrollera headsetinformationen.
- När telefonen har parkopplats och anslutits till headsetet kan du se information om headsetet. Headsetinformation som telefonen visar är **namn, modell, serienummer** och **firmware**.
- Om headsetversionen är lägre än telefonens konfigurerade version, och på en ledig startsida, uppmanar telefonen dig att uppdatera den aktuella versionen till den senaste versionen. Mer information finns i [Uppgradera Cisco-headset 320, på sidan 175](#)
- Steg 4** Anslut headsetet från telefonen.
- Telefonen visar **Tillbehör fränkopplade**. Under tillbehörslistan tas headsetet bort.
-

Uppgradera Cisco-headset 320

Du måste uppdatera headsetets firmware-version för att parkoppla med telefonen om versionen är lägre än den konfigurerade versionen.

Innan du börjar

Cisco-headset 320 är anslutet till telefonen.

Arbetsordning





- Steg 1** När headsetet är anslutet klickar du på **Uppgradera** programstyrd knapp när uppgraderingsskärmen visas.
- Under uppgraderingsprocessen visas headsetikonen högst upp på telefonskärmen. När uppgraderingen är klar försvinner ikonen. Du kan se information om headsetet på telefonens **tillbehörsskärm**.
- Steg 2** (Valfritt) Klicka på den programstyrda knappen **Skjut upp** om du vill fördröja processen eller på den programstyrda knappen **Avbryt** om du vill avbryta uppgraderingen.
- Om du inte utför några åtgärder startar uppgraderingen automatiskt efter en tid.
-

Headset 320-kontroller – Webex



Följande diagram visar kontrollen och LED-lamporna för Cisco-headset i 320-serien.




Tabell 20. Cisco-headset i 320-seriens knappar

Nummer	Symbol	Knapp	Åtgärd
1		Ljud av	Slå på och stänga av ljudet i samtal.
2		Webex-knapp OBS! Den här knappen är tillgänglig när du inte arbetar med telefonen, men du kan använda den för att delta i kommande Webex-möten.	Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal. När du ansluter 320-headsetet direkt till systemet med USB använder du Webex-knappen för att starta programmet överst på skrivbordsskärmen eller delta i kommande Webex-möten.
3		Volym upp	Höj volymen.
4		Sänk volymen	Sänk volymen.

Tabell 21. LED-status för Cisco-headset i 320-serien

Samtalsstatus	LED-Status	Lysdiod
Inkommande samtal Kommande Webex-möte*	Blinkande grönt ljus	
Aktivt samtal/möte	Lyser grönt	





Samtalsstatus	LED-Status	Lysdiod
Headsetet är tyst	Lyser rött	

Headset 320-kontroller – Teams









Följande diagram visar kontrollen och LED-lamporna för Cisco-headset i 320-serien.



Tabell 22. Cisco-headset i 320-seriens knappar

Nummer	Symbol	Knapp	Åtgärd
1		Ljud av	Slå på och stänga av ljudet i samtal.
2		Microsoft Teams-knappen OBS! Den här knappen är inte tillgänglig när du ansluter 320-headsetet direkt till systemet via USB. När du använder du inte arbetar med Teams-knappen för att placera telefonen, men du Teams-programmet överst på skrivbordsskärmen eller delta i kommande systemet med Teams-möten. Teams-programmet.	<ul style="list-style-type: none"> Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal.
3		Volym upp	Höj volymen.
4		Sänk volymen	Sänk volymen.

Tabell 23. LED-status för Cisco-headset i 320-serien

Samtalsstatus	LED-Status	Lysdiod
Inkommande samtal	Blinkande vitt	
I ett aktivt samtal eller möte	Lyser grönt	
Samtal under förfrågan	Pulserande grönt	
Ansluta till Microsoft Teams	Pulserande vitt	
Ansluten till Microsoft Teams	Fast vitt sken	
Kommande Microsoft Teams-möte	Pulserande vitt	
Det gick inte att ansluta till Microsoft Teams	Blinkar vitt, sedan av	
Headsetet är tyst	Lyser rött	

Cisco-headset i 500-serien

Du kan använda Cisco-headset 500-serien med din Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner. Cisco-headset 500-serien erbjuder en mer förbättrad upplevelse med

- indikatorer för samtal: LED-lamporna på en öronplatta
- förenklade samtalskontroller
- anpassat ljud

Följande headset stöds:

- Cisco-headset i 520-serien

- Cisco-headset 531 och 532
- Cisco-headset i 560-serien (Standard Base och Multibase)

Cisco-headset 521 och 522

Cisco-headset 521 och 522 är två kabelanslutna headset utvecklade för användning på Cisco IP-telefoner och Cisco IP-enheter. Cisco-headset 521 har en enda hörlur för utökad användning och komfort. Cisco-headset 522 har två hörlurar för användning på en högljudd arbetsplats.

Båda headset har en 3,5 mm-kontakt för användning med bärbara datorer och mobila enheter. En integrerad styrenhet med USB-kontakt är även tillgänglig för användning med Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner. Med hjälp av styrenheten kan du enkelt besvara samtal och komma åt grundläggande telefonfunktioner, t.ex. för att aktivera vänteläge och återgå till ett samtal, stänga av ljudet eller justera volymen.

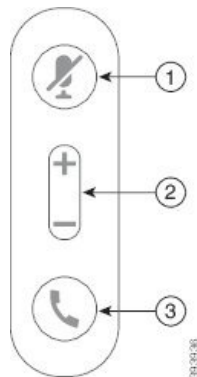
För Cisco-headset 521 och 522 krävs firmware för flera plattformar version 11.2(3) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och version av den fasta programvaran du har genom att trycka på **Program** och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se firmware-version.

Cisco-headset 521 och 522 – knappar och LED-lampor


Styrenhetsknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.


Figur 16. Styrenhet för Cisco-headset 521 och 522



Följande tabell beskriver knapparna på styrenheten för Cisco-headset 521 och 522.

Tabell 24. Knappar på styrenheten för Cisco-headset 521 och 522

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ljud av-knapp 	Aktivera och inaktivera mikrofonen.
2	Volym-knapp (+ och -)	Justera volymen på headsetet.

Nummer	Namn	Beskrivning
3	Samtalsknapp 	Använd för att hantera samtal: <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att svara på ett inkommande samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal.


Cisco-headset 531 och 532

Cisco-headset i 530-serien är två headset som har utvecklats för Cisco-produkter och -tjänster. 531-headsetet har endast en hörlur som är lätt och smidig att bära. 532-headsetet har två hörlurar för användning i en bullrig miljö eller i en livlig kontorsmiljö.

Cisco-headset 531 och 532 använder en av två kontakter med Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner:

- RJ9 kontakt – Använd den med Cisco IP-telefon som har en headset-port.
- USB-headsetadapter – ger förbättrad samtalskontroll.

USB-adaptorn för Cisco-headset är tillgänglig för Cisco-headset 531 och 532. Med adaptorn kan du testa headsetet och ändra inställningar för bas, diskant, förstärkning, mikrofonvolym, medhörning och feedback. Adaptorn behåller inställningarna även om du växlar mellan olika telefoner.

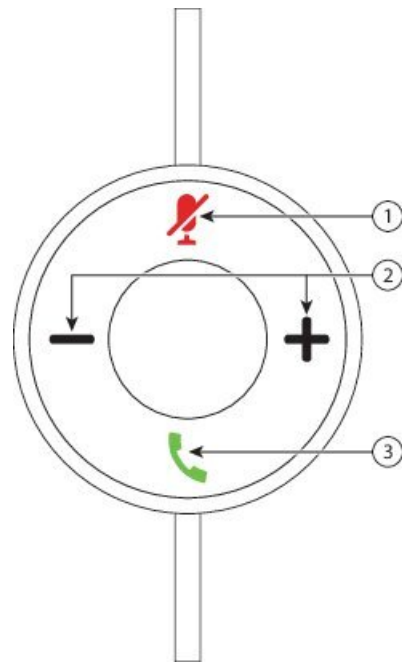
Ciscos USB-adapter stöds på Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner. Kontrollera vilken telefonmodell du har genom att trycka på **Program**  > **Status** > **Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell.

För Cisco-headset i 530-serien krävs firmware för multiplattformar version 11.1 (2) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Cisco-headset 531 och 532 – knappar och LED-lampor



USB-adaptorn för Ciscos headset för Cisco-headset i 530-serien används för grundläggande samtalsfunktioner.


Figur 17. Cisco Headset USB-adapter



Följande tabell beskriver knapparna på USB-adaptern för Cisco-headset 531 och 532.

Tabell 25. Knappar på USB-adaptern för Ciscos headset

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ljud av-knapp 	Aktivera och inaktivera mikrofonen. När ljudet har stängts av på USB-adaptern tänds Ljudavstängningsknappen  på USB-adaptern.
2	Volym-knapp (+ och -)	Justera volymen på headsetet.

Nummer	Namn	Beskrivning
3	Samtalsknapp 	<p>Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.</p> <p>Ett samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att svara på inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. <p>Flera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal. • Tryck en gång för att pausa ett pågående samtal och tryck igen för att återuppta ett samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och tryck igen för att återuppta ett väntande samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal. • Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.

Cisco-headset 561 och 562


Cisco-headset i 560-serien är två trådlösa headset som har utvecklats för Ciscos produkter och tjänster. Cisco-headset 561 har endast en hörlur och är lätt och smidigt att bära. Cisco-headset 562 har två hörlurar för användning i en bullrig miljö eller i en livlig kontorsmiljö.

Cisco-headset i 560-serien använder headsetets basstation för att ansluta med Cisco IP-telefon och ladda headsetet. De tillgängliga alternativen för basstationen är Standard Base och Multibase. Cisco-headset i 560-serien med standardbas har stöd för anslutning med en enda källa från en telefon eller en dator. Cisco-headset i 560-serien med multibas har stöd för flera källor från telefoner, datorer och Bluetooth-kopplade enheter och gör det enkelt och intuitivt att växla mellan de anslutna källorna.

Du kan ansluta Cisco-headset i 560-serien med någon av följande:

- RJ9- och AUX-kontakt (Y-kabel) – stöds på Cisco IP-telefon 6871 med flera plattformar.
- USB-kontakt – stöds på Cisco IP-telefon 6871 med flera plattformar.

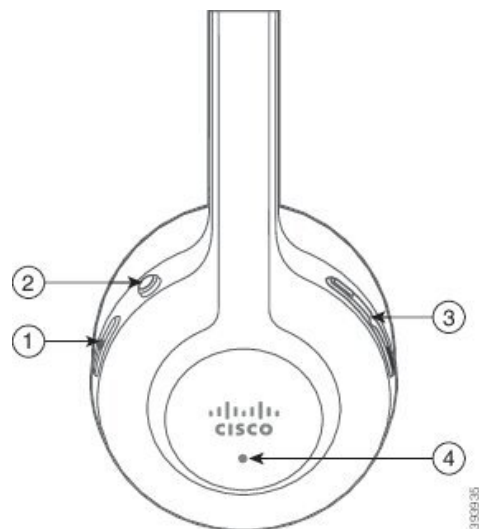
För Cisco-headset i 560-serien krävs Multiplattform Firmware version 11.2(3) eller senare. Uppgradera telefonerna till den senaste fasta programvaran innan du använder dessa headset.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och version av den fasta programvaran du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se firmware-version.

Cisco-headset 561 och 562 – knappar och LED-lampor





Headsetknapparna används för grundläggande samtalsfunktioner.

Figur 18. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562



Följande tabell beskriver headsetknapparna för Cisco-headset 561 och 562.

Tabell 26. Headsetknappar för Cisco-headset 561 och 562

Nummer	Namn	Beskrivning
1	Ström- och samtalsknapp 	<p>Använd för att aktivera och inaktivera headsetet.</p> <p>Tryck och håll ned i 4 sekunder för att aktivera eller inaktivera headsetet.</p> <p>Hur du hanterar inkommande och aktiva samtal beror på om du har ett eller flera samtal.</p> <p>Ett samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att svara på inkommande samtal. • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge. Tryck igen för att hämta ett parkerat samtal. • Tryck två gånger för att avvisa ett inkommande samtal. <p>Flera samtal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tryck en gång för att sätta ett aktivt samtal i vänteläge och besvara ett andra inkommande samtal. • Tryck en gång för att pausa ett pågående samtal och tryck igen för att återuppta ett samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta det pågående samtalet och tryck igen för att återuppta ett väntande samtal. • Tryck och håll ned i 2 sekunder för att avsluta ett aktivt samtal och för att besvara ett annat inkommande samtal. • Tryck två gånger för att fortsätta ett pågående samtal och avvisa ett andra inkommande samtal.
2	Ljud av-knapp 	<p>Aktivera och inaktivera mikrofonen. När ljudet är avstängt på headsetet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ljudavstängningsknappen  på telefonen tänds. • Ljudavstängningsknappen  på headsetets basstation tänds. (Endast för multibase)
3	Volym-knapp (+ och -)	Justera volymen på headsetet.
4	Lysdiod	<p>Visar headsetets status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blinkande rött sken – inkommande samtal. • Fast rött sken – aktivt samtal. • Blinkande vitt var sjätte sekund – headsetet är parkopplat och passivt. • Blinkande vitt – uppgradering av firmware pågår eller headsetet parkopplas med basstationen.

Ladda Cisco-headset 561 och 562

Använd headsetets basstation för att ladda headsetet.

Arbetsordning

Placera headsetet i uttaget på basstationen.

LED-lamporna på basstationen visar laddningsstatusen. När headsetet är fulladdat lyser de fem LED-lamporna på basstationen med ett fast, vitt sken. Om LED-lamporna inte tänds tar du bort headsetet från basstationen och försöker igen.

Uppgradera firmware för Headset 500-serien

När du ansluter headsetet till telefonen kontrollerar telefonen firmware-versionen på headsetet. Om det finns en ny version uppmanar telefonen dig att uppdatera ditt headset. Uppgraderingsanvisningar för headsetet visas bara när du befinner dig på startskärmen på en passiv telefon. Om telefonen används när en ny firmware-version upptäcks visas uppdateringsanvisningarna när du återvänder till startskärmen i passivt läge.




OBS! Om du inte svarar på uppdateringsanvisningarna startar uppdateringen automatiskt när nedräkningen tar slut.

Innan du börjar

Din administratör konfigurerar uppdateringsregeln för ditt headset på webbsidan för telefonadministration.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Uppgradera** på telefonen när du ombeds göra det.

Uppgraderingsikonen  längst upp till höger på telefonens skärm indikerar att headsetet uppdateras. Hur lång tid uppdateringsprocessen tar varierar beroende på headsetmodell, mellan 10 och 15 minuter.

Steg 2 (Valfritt) Om du vill uppdatera ditt headset senare trycker du på **Senarelägg**.


Du uppmanas varannan timme tills du startar uppdateringen.

Konfiguration av Cisco-headset 500-serien

Med hjälp av telefonens skärm kan du testa ditt headset, anpassa inställningarna för bas och diskant, ljudförstärkning eller mikrofonvolym samt sidoton eller högtalarfeedback när:

- Cisco-headset i 520-serien är ansluten till telefonen med den integrerade USB-styrenheten.
- Cisco-headset 531 och 532 är ansluten till telefonen med USB-adaptorn.

- Cisco-headset i 560-serien Standard Base eller Multibase är ansluten till telefonen med Y-kabeln eller USB-kabeln.

Du uppmanas att konfigurera ditt headset när du har anslutit det till telefonen. Om du ignorerar meddelandet om att konfigurera headsetet kan du även komma åt det från **Program**  > **Status** > **Tillbehör**.




OBS! Inställningarna lagras i den integrerade USB-styrenheten, USB-adaptorn eller headsetets basstation, beroende på headsetmodell. En fabriksåterställning av telefonen påverkar inte inställningarna för headsetet.

Justera headsetets bas och diskant

Du kan anpassa headsetet genom att justera bas och diskant. Om du vill ha ett headset med mer bas ändrar du till en varmare inställning. Om du föredrar mer diskant ändrar du till en ljusare inställning.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status**.
- Steg 3** Välj **Tillbehör**.
- Steg 4** Navigera till **Ställ in** > **Högtalare** > **Finjustering**.
- Steg 5** Tryck navigeringsklustret åt vänster eller höger för att finjustera.
- Steg 6** Tryck på **Spara** för att använda och behålla inställningen.

Justera headsetets mikrofonvolym

Mikrofonvolym kallas även förstärkning. Du kan justera förstärkningsnivån när du deltar i ett samtal med röster som är varierande höga och låga. Den här inställningen utjämnar rösterna som hörs i hörlurarna genom att göra höga röster lägre och tysta röster högre.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status**.
- Steg 3** Välj **Tillbehör**.
- Steg 4** Navigera till **Ställ in** > **Mikrofon** > **Förstärkning**.
- Steg 5** Tryck navigeringsklustret åt vänster eller höger för att justera förstärkningen.
- Steg 6** Tryck på **Spara** för att använda och behålla inställningen.

Justera headsetets högtalarljud

Högtalarfeedback, även kallat sidoton, är termen för hur din egen röst hörs i headsetet. Du kan justera sidotonsnivån eller stänga av den om du tycker att det är störande att höra din egen röst under ett samtal.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Navigera till **Status > Tillbehör > Ställ in > Högtalare > Sidoton**.
- Steg 3** Tryck navigeringsklustret åt vänster eller höger för att justera sidotonen.
Standardvärdet för sidotonen är Låg.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att använda och behålla inställningarna.
-

Testa headsetmikrofonen

Du kan kontrollera att mikrofonen fungerar innan du påbörjar ett samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **programknappen** .
- Steg 2** Välj **Status**.
- Steg 3** Välj **Tillbehör**.
- Steg 4** Navigera till **Ställ in > Mikrofon > Test**.
- Steg 5** Tryck på **Spela in** och tala i mikrofonen.
-

Byt ut dina Cisco-headset i 500-serien öronkuddar

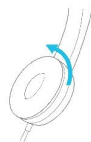
Ditt headset's öronkuddar är en viktig del i dess prestanda. De ger bättre bekvämlighet, grepp och ljud. Efter en tid blir öronkuddarna utslitna, men du kan enkelt byta ut dem.



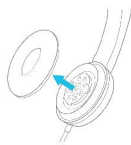
OBS! Cisco-headset i 560-serien öronkuddar är inte kompatibla med Cisco-headset i 520-serien och Cisco-headset i 530-serien.

Arbetsordning

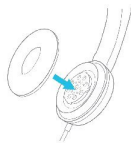
- Steg 1** Vrid den gamla öronkudden motsols.



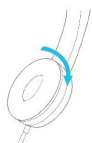
- Steg 2** Dra ut den gamla öronkudden från högtalaren.



Steg 3 Tryck den nya öronkudden mot högtalaren.



Steg 4 Vrid den nya öronkudden medsols.



Cisco headset i 700-serien

Du kan använda Cisco-headset i 700-serien med följande Cisco IP-telefon multiplattformstelefoner:

- Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner

Cisco-headset i 700-serien är ett trådlöst headset som använder Bluetooth-anslutning för att parkopplas med Cisco IP-telefoner och multiplattformstelefoner. Det har följande funktioner:

- Tillförlitligt ljud med tydlig röst
- Säkerhet i företagsklass
- Smart headsethantering
- Anpassningsbart ljud

Den headsetmodell som stöds i Cisco-headset i 700-serien är:

- Cisco-headset 730

Versionen av headsetets firmware måste vara 1-7-0-138 eller senare.

USB-adaptorns firmware-version måste vara 1-3-12 eller senare.

Cisco-headset 730

Cisco Headset 730 är ett trådlöst headset som använder Bluetooth-anslutning för att parkopplas med Cisco IP-telefoner och multiplattformstelefoner. Headsetet innehåller alla funktioner för samtalskontroll och musikuppspelning, förutom kraftfulla ljudförbättringssystem, som kan användas i ljudintensiv kontorsmiljö.

Cisco-headset 730 levereras med en USB-adapter för användning med enheter som inte har tillförlitlig Bluetooth-lösning. Headsetet kan även anslutas till enheter via medföljande 3,5 mm-kabel och USB-C till USB-A-kabel. USB-C-kabeln fungerar också som laddningskabel och kan anslutas till valfri USB-strömadapter.

Du kan ansluta Cisco Headset 730 med något av följande:

- USB-adapter
- USB-C-kabel
- 3,5 mm ljudkabel

Du kan använda följande samtalskontrollfunktioner med Cisco Headset 730 som används med en Cisco IP-telefon och multiplattformstelefoner:


- Besvara ett samtal
- avsluta ett samtal
- Justera headsetets volym
- Sätta ett samtal i vänteläge
- återställa ett samtal
- Avvisa ett samtal
- Hantera flera samtal
- Avstängning av mikrofonen



OBS! De här samtalskontrollfunktionerna är bara tillgängliga när headsetet är anslutet till telefonen via en USB-adapter eller USB-C-kabel. Med Bluetooth-anslutning stöds bara grundläggande samtalskontrollfunktioner (till exempel att besvara eller avsluta ett samtal), fler samtalskontrollfunktioner görs tillgängliga i framtida versioner.

Mer information om Cisco headset 730 finns i [Cisco headset 730 Användarhandbok](#).

För Cisco Headset 730 krävs firmware för flera plattformar version 11.3(5) eller senare. Uppgradera dina telefoner till den senaste firmware-versionen innan du använder headsetet.

Du kan kontrollera vilken telefonmodell och firmware-version du har genom att trycka på **Program**  och välja **Status > Produktinformation**. Fältet **Produktnamn** visar din telefonmodell. I fältet **Programvaruversion** visas installerad programvara och här kan du även se firmware-version.

Uppgradera firmware för Headset 730

När du ansluter headsetet till telefonen kontrollerar telefonen firmware-versionen på headsetet. Om det finns en ny version uppmanar telefonen dig att uppdatera ditt headset. Uppgraderingsanvisningar för headsetet visas bara när du befinner dig på startskärmen på en passiv telefon. Om telefonen används när en ny firmware-version upptäcks visas uppdateringsanvisningarna när du återvänder till startskärmen i passivt läge.



OBS! Om du inte svarar på uppgraderingsanvisningarna startar uppgraderingen automatiskt när nedräkningen tar slut.

Innan du börjar

- Din administratör konfigurerar uppgraderingsregeln för ditt headset på webbsidan för telefonadministration.
- Din telefon är passiv.


Arbetsordning

Steg 1 Gå tillbaka till eller öppna telefonens startsida.

Steg 2 Anslut headsetet till telefonen via USB-C-kabeln.

OBS! Headsetet kan bara uppgraderas med en USB-C-anlutning.

Steg 3 Tryck på **Uppgradera** på telefonen när du ombeds göra det.

Uppgraderingsikonen  längst upp till höger på telefonens skärm indikerar att headsetet uppgraderas. Hur lång tid uppgraderingsprocessen tar varierar beroende på headsetmodell, mellan 10 och 15 minuter.

Steg 4 (Valfritt) Om du vill uppgradera ditt headset senare trycker du på **Senarelägg**.

Du uppmanas varannan timme tills du startar uppgraderingen.

Hitta information om Headset 730 i telefonen

Du kan hitta information om namn, modell, serienummer och firmware-version för Cisco headset 730 i telefonen.

Innan du börjar

- Kontrollera att firmware-versionen för ditt headset är 1-7-0-138 eller senare.
Mer information om hur du uppgraderar headsetets firmware finns i [Uppgradera firmware för Headset 730, på sidan 189](#).
- Kontrollera att firmware-versionen för headsetets USB-adapter är 1-3-12 eller senare.
Kontakta headsetets support för mer information om hur du uppgraderar adaptern.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **programknappen** .

Steg 2 Välj **Status > Tillbehör**.

På den här menyn visas de tillbehör som är anslutna till telefonen.

- Steg 3** Markera **Cisco Headset 730** på menyn **Tillbehör**.
- Om du ser **Cisco USB HD Adapter** på menyn i stället innebär det att headsetet inte är parkopplat till telefonen. Fortsätt med nästa steg för att visa information om USB-adaptorn.
- Steg 4** Tryck på **Information**.
- Steg 5** Tryck på **Tillbaka** för att avsluta.
-

Cisco Headset 720

Ansluta Cisco-headset 720

Du behöver ansluta ditt headset till telefonen.

Innan du börjar

Administratören aktiverar kringutrustningsinventeringen.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut headsetets USB-kabel eller USB-adaptorn till telefonen.
- När du har anslutit visas ett meddelande om **Cisco-headset** på telefonskärmen. Även den programstyrda knappen **Avbryt** visas på skärmen.
- Steg 2** (Valfritt) Navigera till **Program > Status > Tillbehör** för att kontrollera headsetnamnet under tillbehörslistan.
- Steg 3** (Valfritt) Klicka på **Information** om du vill kontrollera headsetinformationen.
- Headsetanslutning med en dongel:
- När telefonen har parkopplats och anslutits till headsetet kan du se information om både headsetet och adaptorn. Headsetinformation som telefonen visar är **namn**, **modell**, **serienummer** och **firmware**. Adapterinformation som telefonen visar är **modell**, **serienummer** och **firmware**.
- Endast information om Cisco USB-HD-adaptorn visas när telefonen inte är parkopplad eller är fränkopplad från headsetet.
- Headsetanslutning via USB:
- När telefonen är parkopplad och ansluten till headsetet visas enhetsnamnet.
 - När du klickar på den programstyrda knappen **Information** visas uppgifter som **namn**, **modell**, **serienummer** och **firmware**.
- Steg 4** Anslut headsetet från telefonen.
- Telefonen visar **Tillbehör fränkopplade**. Under tillbehörslistan tas headsetet bort.
-


Headset 720-kontroller – Webex

Följande diagram visar kontrollen och LED-lamporna för Cisco-headset i 720-serien.



Tabell 27. Cisco-headset i 720-seriens knappar

Nummer	Symbol	Knapp	Åtgärd
1		Ljud av	Slå på och stänga av ljudet i samtal.
2		Volym upp	Höj volymen.
3		Webex-knapp OBS! Den här knappen är tillgänglig när du inte arbetar med systemet med Webex-programmet.	Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal. När du ansluter headsetet till systemet använder du Webex-knappen för att placera programmet överst på skrivbordet eller delta i kommande Webex-möten. Aktivera och inaktivera upptagetljuset utanför ett samtal.
4		Sänk volymen	Sänk volymen.
5		Multifunktionsknapp	Du kan välja vilken knappkonfiguration du vill använda via appen Cisco Headsets. <ul style="list-style-type: none"> • Spela upp, pausa och hoppa över ljuduppspelning. • Aktivera din mobilassistent.



Nummer	Symbol	Knapp	Åtgärd
6		Ljud av-knapp	Stäng av och slå på mikrofonen i ett samtal.



Headset 720-kontroller – Teams

Följande diagram visar kontrollerna på Cisco-headset i 720-serien.



Tabell 28. Cisco-headset i 720-seriens knappar

Nummer	Symbol	Knapp	Åtgärd
1		Ström/Bluetooth-brytaren	<ul style="list-style-type: none"> • Slå på eller av headsetet. • Parkoppla headsetet.
2	+	Volym upp	Höj volymen.
3		Microsoft Teams-knappen OBS! Den här knappen är inte tillgänglig när du använder telefonen, men du kan använda den när du arbetar med systemet med Teams-programmet.	<ul style="list-style-type: none"> • Svara på, avsluta, avvisa, parkera och återuppta samtal.
4	-	Sänk volymen	Sänk volymen.

Nummer	Symbol	Knapp	Åtgärd
5		Multifunktionsknapp	Gör något av följande: <ul style="list-style-type: none"> • Styra musikuppspelningen. • Aktivera din mobilassistent.
6		Ljud av	Slå på och stänga av ljudet i samtal.

Ljud av eller ljud på för headset

Du kan slå av eller på ljudet för headsetet på två olika sätt.

- Tryck på knappen för ljud av för att slå av eller på ljudet.
- Ställ in tvingat ljud av och ej tvingat ljud av genom att lyfta eller sänka headsetmikrofonen.

Mer information finns i [Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon \(Headset 320 och Headset 720\)](#), på sidan 194.



OBS! Tryck på knappen för ljud av på telefonen för att slå av eller på ljudet.

Ljud av eller ljud på med headsetmikrofon (Headset 320 och Headset 720)

Resultaten för att sänka eller lyfta headsetets mikrofon listas i följande tabell:

Status för headsetmikrofon	Aktuell status	Åtgärd	Resultat
Tvingat ljud av	Ljud av	Sänk headsetmikrofonen till läget för ej tvingat ljud av	Ljud på
Ej tvingat ljud av	Ljud av	Lyft headsetmikrofonen till läget för tvingat ljud av	Ljud av
	Ljud på		Ljud av



OBS! Om headsetet tvingas stänga av ljudet, tvingas telefonen att stänga av ljudet.

- Om headsetet har tvingat ljud av och du sänker headsetmikrofonen, ändras statusen till ljud på.
- Om headsetet inte har tvingat ljud av och du höjer headsetmikrofonen, ändras statusen till ljud av.

Växla ljud av på headset eller telefon (Headset 320 och Headset 720)

Följande tabell visar de olika statusarna för ljud av när du trycker på headsetets eller telefonens knapp för ljud av:

Status för headsetmikrofon	Aktuell status	Åtgärd	Resultat
Tvingat ljud av	Ljud av	Tryck på headset eller telefon för att växla ljud av	Ljud av
Ej tvingat ljud av	Ljud av		Ljud på
	Ljud på		Ljud av



OBS! Om headsetet tvingas stänga av ljudet, tvingas telefonen att stänga av ljudet.

- Om headsetets bom har tvingat ljud av och du trycker på headsetet eller telefonens ljudavstängningsknapp förblir ljudavstängningsstatusen avstängd.
- Om headsetets bom har tvingat ljud av och du trycker på headsetet eller telefonens ljudavstängningsknapp ändras ljudavstängningsstatusen.

Synkronisering av ljud av mellan headset och telefon misslyckas (Headset 320 och Headset 720)

Problem

Ljud av-status synkroniseras inte mellan headsetet och telefonen.

Orsak

- När telefonen är passiv.
- När telefonen är i vänteläge.
- När telefonen ringer upp.
- När telefonen ringer.
- När förhållandet "pågående samtal är aktivt och ljudsökvägen för headset" inte uppfylls.

Det har därför ingen effekt när man trycker på knappen för ljud av och på.

Lösning

- Kontrollera att headsetet är anslutet till en telefon, men bara en telefon.
- Kontrollera om samtalet är aktivt (inte ringer, inte ringer upp eller i vänteläge).

- Kontrollera om headsetet är telefonens ljudsökväg.
- Kontrollera om inställningen för tvingad avstängning av ljud på headsetet är aktiv.

Headset från tredje part

Cisco Systems utför interna tester av tredjepartsheadset för användning med Cisco IP-telefoner. Cisco kan dock inte certifiera eller ge support på produkter från headset- eller mobiltillverkare.

Headset ansluts till din telefon via USB- eller aux-porten. Beroende på headsetmodell kan du behöva justera telefonens ljud för bästa ljudupplevelse, bland annat ställa in headsetets sidoton.

Om du har ett headset från tredje part och vill använda den nya inställningen för sidoton måste du vänta en minut och sedan starta om telefonen så att inställningen sparas i flashminnet.

Telefonen minskar vissa bakgrundsljud som en headsetmikrofon uppfattar. Du kan använda ett ljuddämpande headset för att minska bakgrundsbruset ytterligare och förbättra den övergripande ljudkvaliteten.

Om du funderar på att köpa ett headset från tredje part rekommenderar vi att du använder enheter av god kvalitet, till exempel headset som är avskärmade mot oönskad radiofrekvens (RF) och ljudfrekvens (AF). Beroende på kvaliteten på headseten och deras närhet till andra enheter, till exempel mobiltelefoner och tvåvägskommunicerande radioapparater, kan vissa störningar eller eko förekomma fortfarande. Antingen den fjärranslutna parten eller både fjärrparten och Cisco IP-telefon-användaren kan höra ett hummande eller surrande ljud. Många externa källor kan orsaka brummande ljud, till exempel elektriskt ljus, elmotorer eller stora datorskärmar.



OBS! Ibland kan användningen av en lokal strömkub eller ströminjektor minska eller eliminera brummandet.

Miljö- och maskinvarumässiga inkonsekvenser på platser där Cisco IP-telefon distribueras innebär att ingen enskild headsetlösning är optimal för alla miljöer.

Vi rekommenderar att kunderna provar headset i den avsedda miljön för att bestämma prestanda innan ett köpbeslut fattas vid distribution i stor skala.

Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.

Ljudkvalitet

Utöver fysikaliska, mekaniska och tekniska prestanda måste ljuddelen i ett headset låta bra för användaren och för parten i den andra änden. Ljudkvaliteten är subjektiv och vi kan inte garantera prestanda för några headset från tredje part. Men olika headset från ledande headsettillverkare har rapporterats ha bra prestanda med Cisco IP-telefon.

Cisco rekommenderar eller testar inte sina produkter med headset från tredje part. Om du vill veta mer om vilka headset som har stöd för Cisco-produkter ska du besöka tillverkarens webbplats.

Cisco testar Cisco-headset med Cisco IP-telefoner. Mer information om stöd för Cisco-headset på Cisco IP-telefoner finns i <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Trådbundna headset

Ett trådbundet headset fungerar med alla Cisco IP-telefon-funktioner, inklusive volym- och ljud av-knappar. Med dessa knappar kan du justera volymen i hörluren och stänga av ljudet från headsetets mikrofon.

När du installerar ett kabelanslutet headset måste du vara noga med att trycka in kabeln i telefonkanalen.



Försiktighet Om kabeln inte är intryckt i kanalen kan det leda till att kabeln skadas.

Standardheadset

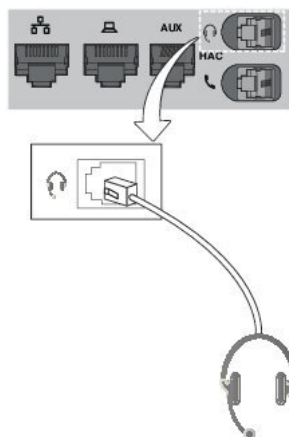
Du kan använda ett standardheadset med din skrivbordstelefon. Standard-headset kopplas in på telefonens baksida med en RJ-kontakt.

Ansluta ett standardheadset

Arbetsordning

Anslut ditt headset till uttaget på telefonens baksida och tryck in kabeln i kabelporten.

Figur 19. Standardheadsetanslutning



Försiktighet Om du inte trycker in kabeln i telefonkanalen kan det orsaka skada på kretskortet som finns i telefonen. Kabelkanalen minskar belastningen på kontakten och kretskortet.

USB-headset

Du kan använda ett USB-headset för dina samtal om din telefon har en USB-port.

En lista över headset som stöds finns i [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#). USB-headset som inte är listade kanske inte fungerar korrekt om du ansluter dem till USB-porten. Mer information finns i dokumentationen från tillverkaren av USB-headsetet.

Ansluta ett USB-headset

Ha följande i åtanke när du använder USB-headset till telefonen:

- Du kan endast använda ett headset åt gången. Det senast anslutna headsetet är det headset som är aktivt.
- Om du har ett aktivt samtal och kopplar ur ett USB-headset ändras inte ljudutgången automatiskt. Du måste trycka på knappen **Högtalartelefon** eller lyfta på luren.

Arbetsordning

Anslut USB-headsetets kontakt till telefonens USB-port.

Headset med e-klykkontakt

Om du vill använda headset med elektroniska kontroller (luradapterfunktion) använder du en basstation och ett trådlöst headset. Basstationen ska anslutas i telefonens headsetuttag. När du har installerat headsetet kan din administratör aktivera det på telefonens webbsida.

Cisco IP-telefon 6851, 6861 och 6871 multiplattformstelefoner har stöd för headset med elektroniska kontroller. Cisco IP-telefon 6821 och 6841 multiplattformstelefoner har inte stöd för dessa headset.

Växla headset under samtal

Du kan ansluta ett analogt headset och ett USB-headset samtidigt till telefonen. Men bara ett headset kan användas i taget.

När du ansluter flera headset till telefonen kan du växla mellan headseten under ett samtal genom att trycka på knappen **Headset** på telefonen. Även om telefonen är ansluten till flera headset kan du se att ett visst headset är valt som prioriterad ljudenhet. Enheterna följer denna prioritetsordning:

- När du ansluter ett USB-headset och ett analogt headset till telefonen går det att göra USB-headsetet till prioriterad ljudenhet.
- Om du bara ansluter ett analogt headset till telefonen går det att göra det analoga headsetet till prioriterad ljudenhet.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Headset** innan du ringer eller besvarar ett samtal.

Steg 2 (Valfritt) Om du ringer ett samtal ska du slå numret.








Översikt över inställning av nyckelexpansionsmodul för Cisco 6800-serien

Cisco IP-telefon 6851 multiplattformstelefon stöder endast en knappexpansionsmodul. Knappexpansionsmodulen ger 14 linjer eller programmerbara knappar och två sidor. Varje sida innehåller 14 linjer eller knappar.



Nyckelexpansionsmodul – knappar och maskinvara

Följande tabell beskriver funktionerna för modulen för nyckelexpansion.

1	LCD-skärmar – visar telefonnummer, namn och ikon. Ikoner visar linjestatus och telefontjänst som tilldelats linjen.
2	Knappar med lampor – 14 knappar. Varje knapp motsvarar en linje (precis som på telefonen). Lampan under varje knapp indikerar status för motsvarande linje enligt följande: <ul style="list-style-type: none"> •  lampan av – Knappen inte konfigurerad. •  fast grönt – linjen korrekt konfigurerad, registrerad och i passivt tillstånd. •  fast rött – linjen används och har ett aktivt samtal eller har ett parkerat samtal. •  gul fast/blinkande – Ett konfigurationsfel uppstod när den här funktionen ställdes in.
3	Sidans knappar – två knappar. Knappen för sidan 1 är märkt med 1 och knappen för sidan 2 är märkt med 2 . Lampan i varje knapp indikerar status för sidan enligt följande: <ul style="list-style-type: none"> •  fast grönt – Sidan visas. •  lampan av – Sidan visas inte. •  fast gult – sidan visas inte, men innehåller ett eller flera aviseringssamtal.

Energiiinformation för expansionsmodul

Telefonen används med ett RJ9-uttag vid anslutning till en knappexpansionsmodul. För knappexpansionsmodulen krävs att telefonen används med antingen PoE (Power over Ethernet) eller strömadaptern för Cisco IP-telefon 6800. Knappexpansionsmodulen drar 9V DC, 5W från telefonen.


Tabell 29. Tabell för kompatibilitet av nätaggregat

Konfiguration	802.3af PoE (Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP-telefon 6800, strömadapter
6851 med en expansionsmodul	Ja	Ja	Ja

Hitta information om expansionsmodulen på din telefon

Administratören kan begära information om knappexpansionsmodulen som läggs till i din telefon. Informationen identifierar den individuella expansionsmodulen för att felsökning ska kunna utföras.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Tillbehör**.
- Steg 3** Välj **Attendant Console Unit1**.
- Steg 4** Tryck på **Detaljer**.

På skärmen **Tillbehörsdetaljer** visas följande uppgifter:

- **Namn:** Visar namnet som tilldelats en knappexpansionsmodul.
- **Enhet aktiverad:** Visar Ja eller Nej om ansluten knappexpansionsmodul är aktiverad eller inaktiverad.
- **Enhet online:** Visar Ja eller Nej om ansluten knappexpansionsmodul är online eller offline.
- **Hårdvaruversion:** Visar knappexpansionsmodulens maskinvaruversion.
- **Programvaruversion:** Visar vilken programvaruversion som är installerad i knappexpansionsmodulen.
- **VID:** Anger anknytningen på den uppringande telefonen som det utgående samtalet skickas från.
- **Serienummer:** Visar serienumret på knappexpansionsmodulen.
- **Produktnamn:** Visar namnet som tilldelats en knappexpansionsmodul.
- **Beskrivning:** Visar en beskrivning för knappexpansionsmodulen. Till exempel; Knappexpansionsmodul för Cisco IP-telefon 6800.

Visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information

Det går att visa nyckelexpansionsmodulens UDI-information (Unique Device Identifier). UDI-informationen omfattar:

- Produktnamn (PID)
- Produktversion (VID)
- Serienummer (SN)


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Status > Tillbehör > Attendant Console-enhet n.**
-

Justera kontrasten för knappexpansionsmodulen

Du kan justera kontrasten för expansionsmodulens skärm så att det blir lättare att läsa.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Attendant console-inställningar.**
- Steg 3** Välj **Kontrastnivå.**
- Steg 4** Tryck navigeringsklustret uppåt för att minska eller nedåt för att öka kontrasten.
- Steg 5** Tryck på **Spara** för att spara kontrastnivån.
-

Ändra visningsläget för expansionsmodulen från telefonen

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
- Steg 2** Välj **Användarinställningar > Attendant console-inställningar.**
- Steg 3** Välj **Visningsläge.**
- Steg 4** Tryck på knappen **Välj** i navigeringsklustret för att välja visningsläge.

Alternativen är som följer:

- **Båda**
- **Namn**

- **Lämna**

Steg 5 Tryck på **Spara** för att spara visningsläget.

Lägg till funktioner eller menygenvägar på linjeknappar på linjeknappar för expansionsmodulen

När du har konfigurerat en linjeknapp i expansionsmodulen med en menygenväg eller en funktion kan du trycka på den konfigurerade linjeknappen för att öppna meny eller funktionen.

Innan du börjar

Administratören måste aktivera funktionen på din telefon.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll på en linjeknapp i två sekunder. Den tillgängliga funktionslistan visas.

Steg 2 Gör så här om du behöver:

- Välj en funktion från listan om du vill lägga till den i linjeknappen.
- Välj ett menyalternativ från menygenvägslistan om du vill lägga till den i linjeknappen.

Steg 3 Tryck på **Spara**.

Ta bort funktioner eller menygenvägar från linjeknappar för expansionsmodulen

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll linjeknappen för expansionsmodulen i två sekunder. Funktionslistan visas.

Steg 2 Välj **Ingen** från listan och tryck på **Konfigurera**.

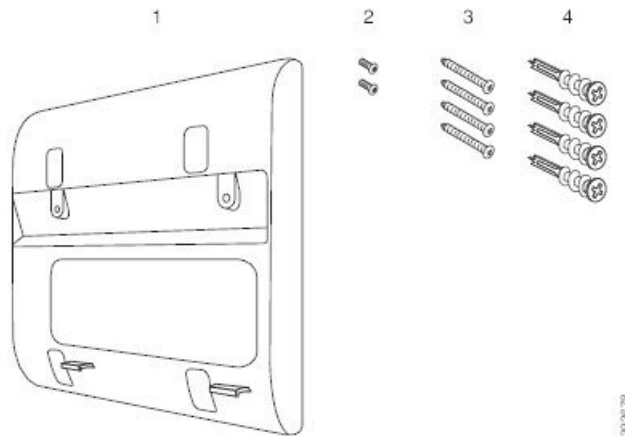
Väggmonteringsatts

Komponenter till väggfäste

Du kan montera telefonen på en vägg.

- Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner används med en vanlig väggplatta som finns att köpa i butik.
- Cisco IP-telefon 6841, 6851 och 6861 multiplattformstelefoner används med väggmonteringsatsen för Cisco IP-telefon i 6800-seriens multiplattformstelefoner.

Figur 20. Väggmonteringsats för Cisco IP-telefon i 6800-seriens multiplattformstelefoner



Satsen innehåller följande:

- Väggfäste
- Två M3-7L-skruvar
- Fyra M4-25L-skruvar
- Fyra ankarbultar för gipsvägg

Relaterade ämnen

[Installera Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner på väggen](#), på sidan 203

[Installera en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med väggmonteringsatsen](#), på sidan 208

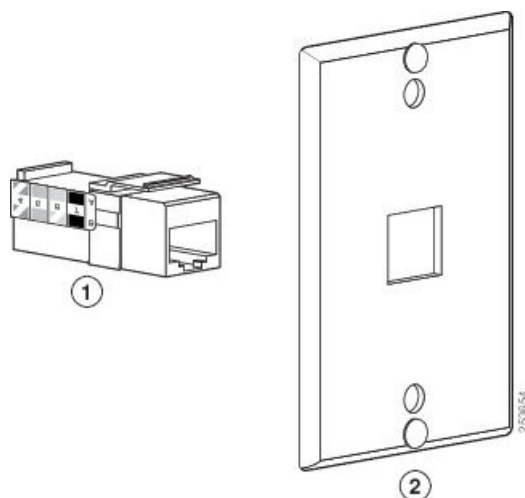
Installera Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner på väggen

Innan du börjar

Du kan montera Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner på väggen med en vanlig telefonväggplatta med öppning för en RJ-45-koppling. Cisco rekommenderar att du använder Leviton väggplatta (Levitons typnummer: 4108W-0SP) för att montera telefonen på väggen.

I följande bild visas vad som behövs för att montera telefonen.

Figur 21. Levitons väggmonteringsplatta

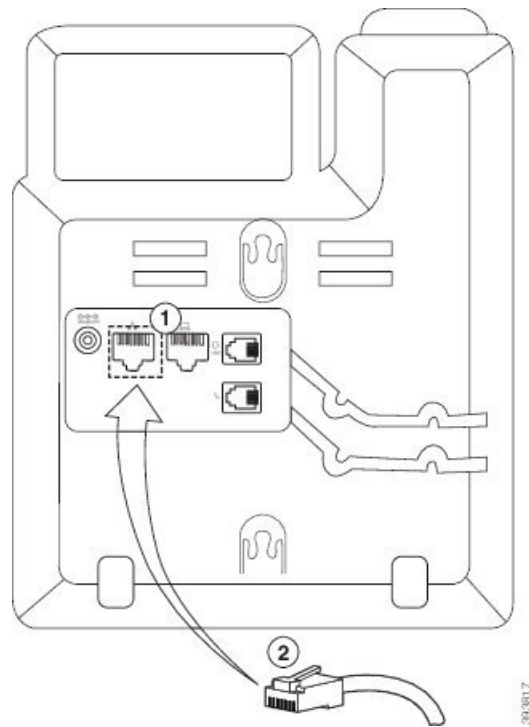


1	RJ45-kontakt	2	Levitons väggmonteringsplatta
---	--------------	---	-------------------------------

Arbetsordning

-
- Steg 1** Om du behöver använda strömadaptern måste du se till att adaptersladden når från telefonen till eluttaget.
- Steg 2** Följ tillverkarens instruktioner när du installerar väggplattan och anslut väggplattans RJ45-kontakt till det lokala nätverket.
- Steg 3** Anslut nätverkskabeln (RJ45-kontakt) till telefonuttaget vid basen av telefonen som visas i följande bild.

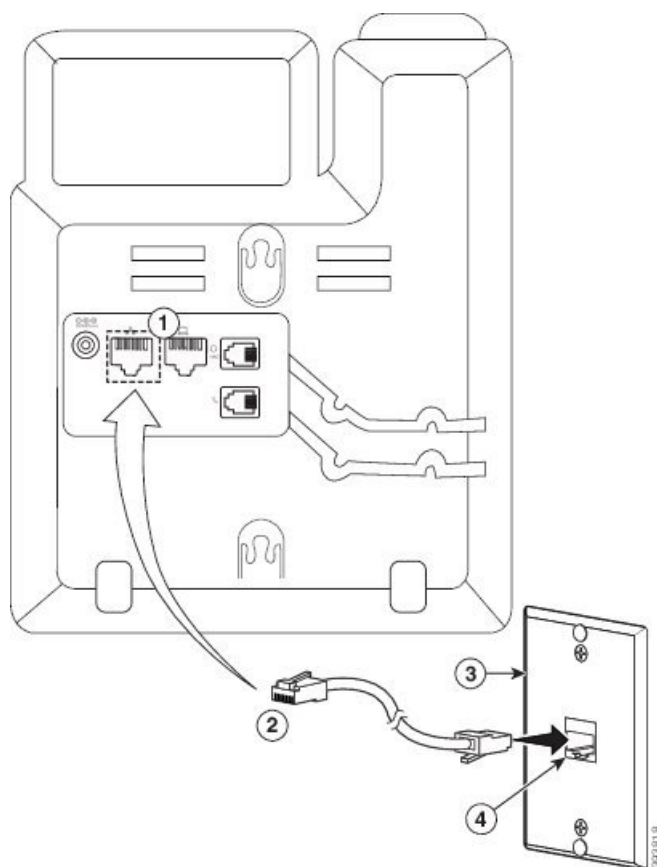
Figur 22. RJ45-kontakten i telefonjacket



1	Nätverksport på telefonen
2	RJ45-kontakt

Steg 4 Anslut RJ45-kontakten till telefonjacket på väggen som visas i följande bild.

Figur 23. RJ45-kontakt i monterat väggjack



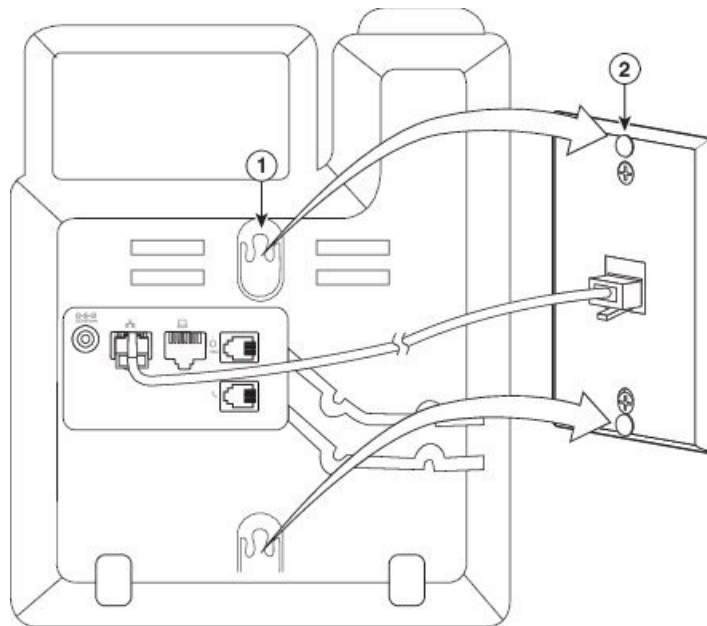
1	Nätverksport på telefonen	3	Väggmonteringsplatta
2	RJ45-kontakt	4	Nätverksporten på väggmonteringsplattan

Steg 5 Tryck in nätverkskabeln i ett av kabelspåren.

Steg 6 (Valfritt) Om du inte använder PoE kopplar du strömadaptern i telefonen och eluttaget. Tryck in nätsladden i det andra kabelspåret.

Steg 7 Sätt monteringshålen på telefonen över väggstiften som visas i bilden.

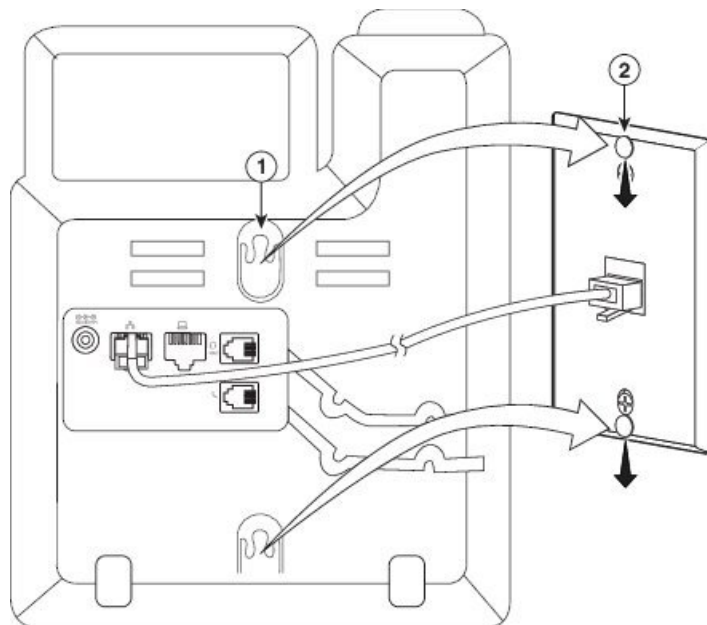
Figur 24. Monteringshål



1	Monteringshål på telefonen
2	Monteringsstift på väggplattan

Steg 8 Skjut telefonen på plats med ett fast tryck som visas i följande bild:

Figur 25. Skjut IP-telefonen



Relaterade ämnen

[Justera telefonlurshållaren](#), på sidan 211

Installera en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med väggmonteringssatsen

Väggmonteringssatsen kan monteras på de flesta ytor, inklusive betong, tegel och liknande hårda ytor. För att montera utrustningen på betong, tegel eller liknande hårda ytor måste du tillhandahålla lämpliga skruvar och bultar för din väggyta.

Innan du börjar

Du behöver följande verktyg:

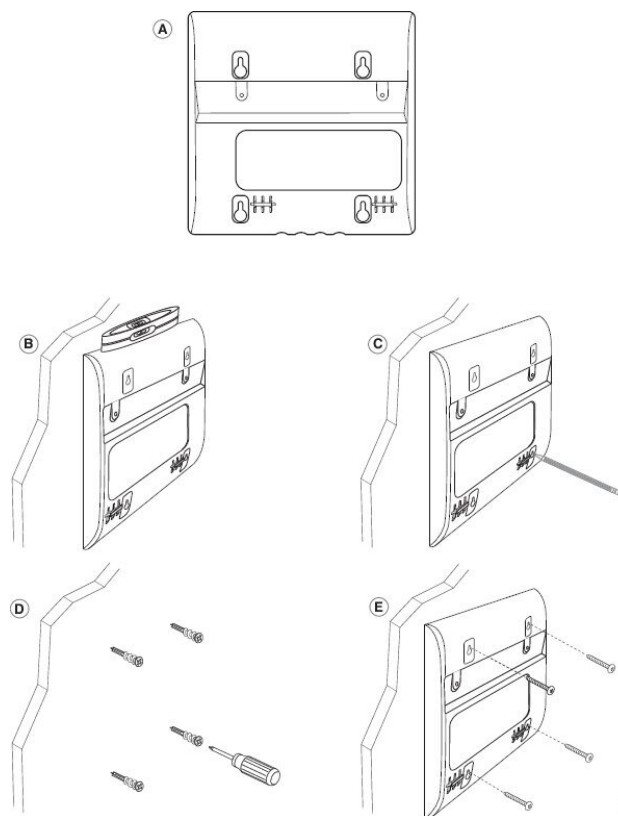
- #2 stjärnskruvmejsel
- Nivå
- Penna

Du måste också installera ett Ethernet-uttag för telefonen på önskad plats om ett Ethernet-uttag inte finns. Detta uttag måste kopplas på lämpligt sätt för en Ethernet-anslutning. Du kan inte använda ett vanligt telefonjack.

Om telefonen är en Cisco IP-telefon 6841 eller 6861 behövs ett eluttag nära telefonen. Om telefonen är en Cisco IP-telefon 6821, 6851 eller 6871 behövs antingen ett eluttag nära telefonen eller så kan det lokala nätverket ge ström via PoE (Power over Ethernet).

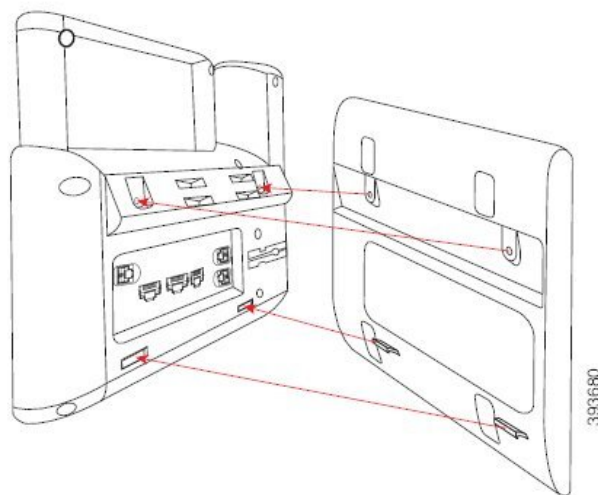
Arbetsordning

- Steg 1** Håll fästet mot väggen med jacken längst ned.
- Steg 2** Använd vattenpasset för att kontrollera att fästet sitter rakt.
- Steg 3** Använd en blyertspenna för att märka ut skruvhålen.
- Steg 4** Centra förankringspunkten över blyertsmärket och använd en #2 stjärnskruvmejsel för att trycka in förankringsöglan i väggen. Skruva in bulten medurs i väggen tills den är i jämnhöjd.
- Steg 5** Använd medföljande M4-25L-skrivar och en #2-stjärnskruvmejsel för att sätta fast fästet på väggen genom förankringsöglorna.
- Dra åt skruvarna så att fästet sitter mot väggen, men även går att ta loss.
- Följande bild visar steg 1 till 5.

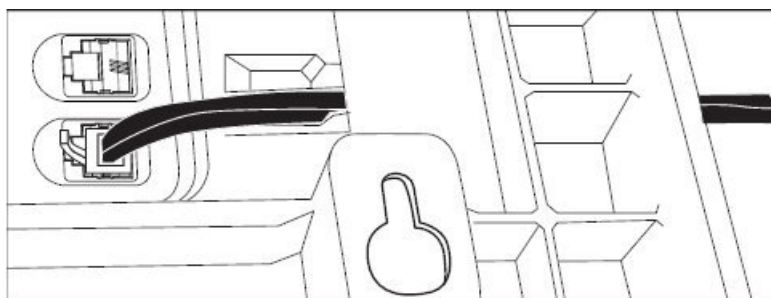


Steg 6 Om telefonen är i bruk kan du koppla bort LAN- och nätsladdar från telefonen. Telefonlurskabeln måste vara ansluten till telefonen och placerad i kabelspåret.

Steg 7 Ta bort väggfästet från väggen och placera det på baksidan av telefonen så att fästet får plats i fördjupningen på telefonens baksida.

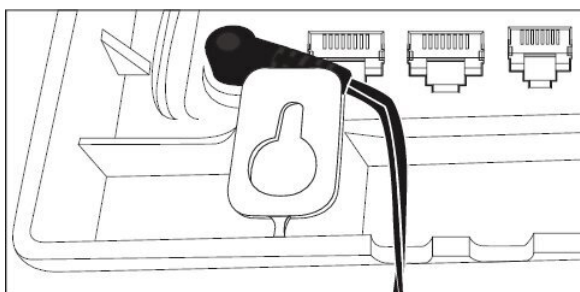


Se till att telefonlurskabeln är mellan telefonen och fästet, som visas nedan.

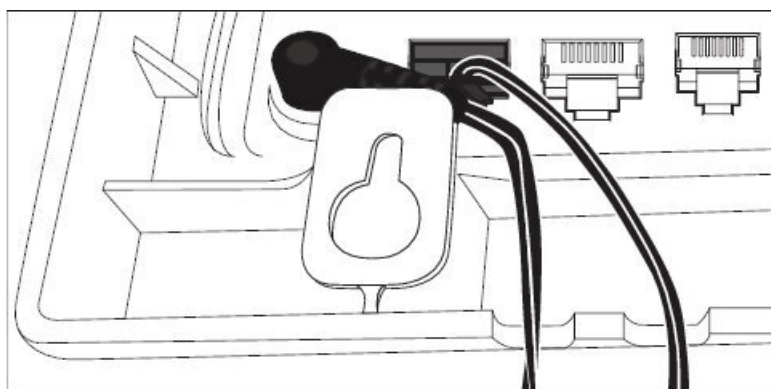


Steg 8 Sätt fast fästet på telefonen med M3-7L-skruvarna som medföljer.

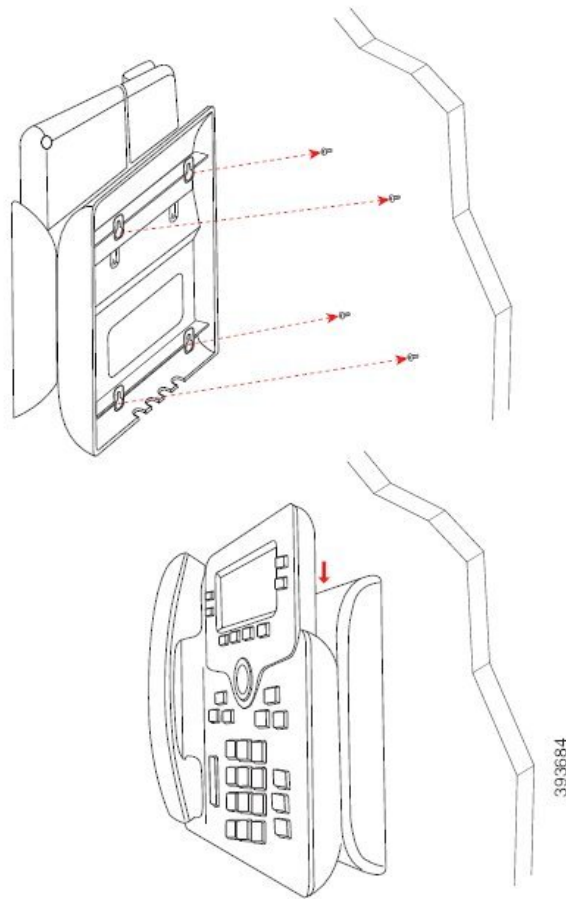
Steg 9 Om du använder strömadaptern kan du koppla den till telefonen och leda kabeln genom närmaste spår längst ned på fästet.



Steg 10 Anslut nätverkskabeln till telefonen och led kabeln genom ett spår längst ned på fästet.



Steg 11 Placera fästet på väggskruvarna och dra telefonen nedåt tills den sitter säkert. Du kan behöva ta bort telefonen och lossa eller dra åt väggskruvarna för att få telefonen och fästet att sitta stabilt.



Steg 12 Anslut nätverkskabeln till LAN-uttaget.

Steg 13 Om du använder en extern strömkälla ansluter du strömadaptern till eluttaget.

Och sedan då?

Du kan justera telefonen så att luren inte faller ut ur hållaren. Se [Justera telefonlurshållaren, på sidan 211](#).

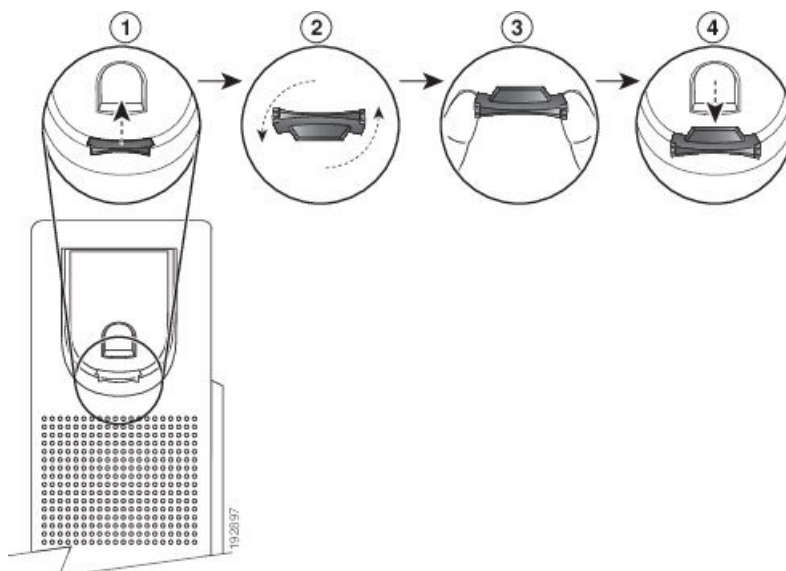
Relaterade ämnen

[Justera telefonlurshållaren, på sidan 211](#)

Justera telefonlurshållaren

Om telefonen är monterad på väggen, eller om luren glider ur hållaren för lätt, måste du eventuellt justera telefonlurshållaren så att luren inte glider ur klykan.

Figur 26. Justera telefonlurshållaren



Arbetsordning

-
- Steg 1** Ta bort telefonluren från klykan och dra bort plastfliken från telefonlursklykan.
 - Steg 2** Vänd fliken 180 grader.
 - Steg 3** Håll fliken mellan två fingrar med hörnskårorna mot dig.
 - Steg 4** Justera fliken med skåran i klykan och tryck ned fliken jämnt i skåran. Flikens överdel utgör nu en förlängning.
 - Steg 5** Lägg tillbaka telefonluren i telefonlursklykan.
-



KAPITEL 8

Produktsäkerhet och skydd

- Säkerhets- och prestandainformation, på sidan 213
- Intyg om regelefterlevnad, på sidan 216
- Intyg om regelefterlevnad av FCC, på sidan 219
- Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 220
- Viktig information online, på sidan 221

Säkerhets- och prestandainformation

Strömavbrott

För att komma åt akutsamtalstjänster genom telefonen måste telefonen få ström. Vid ett strömavbrott fungerar inte service- eller akutsamtalstjänster förrän strömmen är återupprättad. Vid avbrott eller störningar i strömförsörjningen kan du behöva återställa eller konfigurera om utrustningen innan du kan använda service- och akutsamtalstjänsterna.

Regleringsdomäner

Radiofrekvensen (RF) för den här telefonen har konfigurerats för en särskild regleringsdomän. Om du använder telefonen utanför den särskilda regleringsdomänen kommer telefonen inte att fungera som den ska, och du bryter eventuellt mot lokala regler.

Radiofrekvensen (RF) för telefonluren styrs av basstationen. Basstationen har konfigurerats för en särskild regleringsdomän. Om du använder telefonen utanför den särskilda regleringsdomänen kommer systemet inte att fungera som det ska, och du bryter eventuellt mot lokala regler.

Hälsovårdsmiljöer

Det här är ingen medicinteknisk enhet, och den använder ett licensierat frekvensband som är mottagligt för störningar från andra enheter eller annan utrustning.

Externa enheter

Vi rekommenderar att du använder externa enheter av hög kvalitet som är avskärmade mot oönskade radiofrekvens- och tonfrekvenssignaler (RF respektive AF). Externa enheter kan vara headset, kablar och kontakter.

Beroende på enheternas kvalitet och närheten till andra enheter, till exempel mobiltelefoner eller radiosändare/-mottagare, kan vissa störningar förekomma. I dessa fall rekommenderar vi att du vidtar en eller flera av dessa åtgärder:

- Flytta bort den externa enheten från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Led bort den externa enhetens kablar från källan till radio- eller tonsignalerna.
- Använd skärmade kablar till den externa enheten eller kablar med bättre avskärmning och kontakt.
- Minska längden på kabeln till den externa enheten.
- Använd ferrit eller liknande till den externa enhetens kablar.

Cisco kan inte garantera prestandan för externa enheter, kablar och kontakter.

**Försiktighet**

Använd endast externa högtalare, mikrofoner och headset som uppfyller EMC-direktivet [89/336/EC] inom EU.

Prestanda med trådlöst Bluetooth-headset

Cisco IP-telefon stöder Bluetooth klass 2-teknik om headsetet stöder Bluetooth. Bluetooth möjliggör trådlös anslutning med låg bandbredd inom ett område på 10 meter (30 fot). Bästa prestandan är inom området 1 till 2 meter (3 till 6 fot). Du kan ansluta upp till fem headset, men endast det senast anslutna används som standard.

På grund av potentiella störningsfel rekommenderar vi att du flyttar 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrovågsugnar och stora metallobjekt bort från det trådlösa headsetet.

Det trådlösa Bluetooth-headsetet behöver inte vara direkt synligt från telefonen. Väggar, dörrar eller andra avgränsningar, samt störningar från andra elektroniska enheter kan dock påverka anslutningen.

Sätt ge ström till din telefon på

Du kan tillföra ström till din telefon på ett av dessa två sätt:

- Använd strömadaptern som medföljer telefonen.
- Om ditt nätverk har stöd för Power over Ethernet (PoE) kan du koppla din telefon till nätverket. Koppla en Ethernet-kabel till Ethernet-uttaget på telefonen och till nätverket.

Om du inte är säker om ditt nätverk har stöd för PoE kan du höra med administratören.

Telefonbeteende under överbelastning av nätverket

Allt som försämrar nätverkets prestanda kan påverka telefonens ljud och i vissa fall avbryta samtalet. Orsaker till försämrat nätverk kan inkludera, men är inte begränsat till, följande aktiviteter:

- Administrativa uppgifter, som skanning av en intern port eller en säkerhetskanning.
- Om ditt nätverk attackerats, t.ex. med en DoS-attack.

UL-varning

LAN/Ethernet-kabeln eller andra kablar som är kopplade till enheten får inte förlängas och användas utanför byggnaden.

EnergyStar



Följande telefoner har EnergyStar-certifiering:

- Cisco IP Phone 6821 multiplattformstelefoner
- Cisco IP Phone 6841 multiplattformstelefoner
- Cisco IP Phone 6851 multiplattformstelefoner
- Cisco IP Phone 6861 multiplattformstelefoner
- Cisco IP-telefon 6871 multiplattformstelefoner

Telefonmodeller som inte finns på listan ovan är inte certifierade.

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad för EU

CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



Meddelande om radiofrekvensexponering för EU

Den här enheten har utvärderats och anses följa kraven i enlighet med EU EMF-direktiv 2014/53/EU.

Intyg om Intyg om regelefterlevnad för USA

Del 15, radioenhet

**Försiktighet**

Part 15-radioenheten ska fungera utan att störa andra enheter på samma frekvens när de medföljande Cisco-antennerna används. Alla ändringar eller modifikationer av den nämnda produkten som inte uttryckligen har godkänts av Cisco, inklusive användning av antenner från andra tillverkare än Cisco, kan ogiltigförklara användarens rätt att använda enheten.

Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Meddelande om radiofrekvensexponering för Kanada

Den här enheten uppfyller angivna gränsvärden enligt ISED RSS-102 R5 för exponering för radiovågor.

Enheten har en radiosändare och en mottagare. Den är utformad för att inte överskrida gällande gränsvärden för exponering för radiovågor (radiofrekventa elektromagnetiska fält) för allmänheten enligt RSS-102 som avser Health Canada Safety Code 6 och den har en hög säkerhetsmarginal för att säkerställa säkerheten för alla personer, oavsett ålder och hälsotillstånd.

Systemen är utformade för att slutanvändaren ska undvika kontakt med antennerna. Du rekommenderas att installera systemet på en plats där antennerna kan ha åtminstone ett angivet minimiavstånd från användaren i enlighet med gällande föreskrifter som är utformade för att minska exponeringen för användaren eller telefonisten.

Enheten har testats och anses följa kraven om gällande regler som en del i radiocertifieringsprocessen.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Meddelande om högeffektiv radarteknik för Kanada

Användare bör också vara medvetna om att högeffektiv radarstrålning fördelas som huvudanvändare (dvs. högprioriterade användare) för band med 5250-5350 MHz och 5650-5850 MHz och att denna radarstrålning kan orsaka störningar och/eller skador på LE LAN-enheter.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

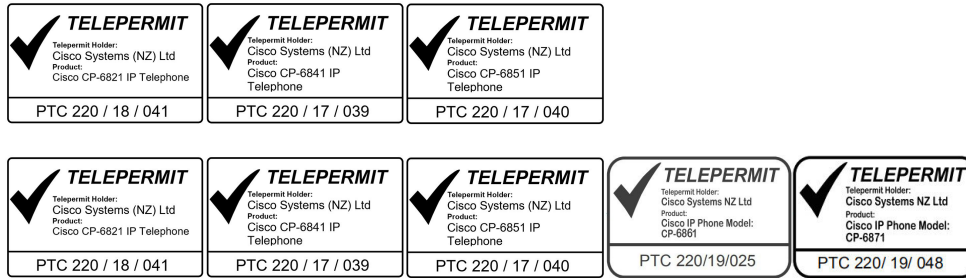
Intyg om regelefterlevnad för Nya Zeeland

Allmän varning avseende Permit to Connect (PTC)

Telepermit-tillstånd avseende något föremål på terminalutrustning innebär endast att företaget Spark NZ har accepterat att föremålet uppfyller minimikraven för anslutning till nätverket. Det innebär inte att Spark NZ

Intyg om regelefterlevnad för Taiwan

sponsrar produkten och ger heller ingen sorts garanti. Framför allt ger det ingen försäkran om att föremålen fungerar korrekt på alla sätt med andra föremål på utrustning med Telepermit-tillstånd av annan version eller modell, och det betyder inte att alla produkter är kompatibla med alla Spark NZ:s nätverkstjänster.



Intyg om regelefterlevnad för Taiwan

Varningsmeddelande om DGT

Meddelanden om låg ström och visuella varningar

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Intyg om regelefterlevnad för Argentina

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Information om regelefterlevnad för Brasilien

Art. 5º – 680

Den här utrustningen är inte berättigad till skydd mot skadlig störning och kan inte orsaka störningar i system som blivit korrekt auktoriserade.

Mer information finns på följande URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modell	Certifikatnummer
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	har inte godkänts.
6871	07648-19-01086

Intyg om Intyg om regelefterlevnad för Singapore

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Information om regelefterlevnad för Japan



VCCI-regelefterlevnad för utrustning av klass B

Japan JATE regelefterlevnad CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

”5,2 och 5,3 GHz är begränsat till inomhusbruk endast i Japan”

Information om regelefterlevnad för Mexiko



Godkännande: CP-6821 NYC-1902CE00803

Intyg om regelefterlevnad av FCC

FCC (Federal Communications Commission) kräver intyg om regelefterlevnad av följande:

FCC-intyg paragraf 15.19

Den här utrustningen uppfyller kraven i Kapitel 15 i FCC:s regelverk. Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) Den här enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten.

FCC-intyg paragraf 15.21

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

FCC-intyg om RF-strålning

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Slut användare måste följa specifika användarinstruktioner för att uppfylla bestämmelser om RF-exponering. Sändaren måste vara minst 20 cm från användaren och får inte placeras eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B

Den här produkten har testats och uppfyller specifikationerna för en digital enhet, klass B, i enlighet med Kapitel 15 i FCC:s regelverk (Federal Communications Commission). De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall.

Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket avgörs genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på ett eller flera av följande sätt:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och enheterna.
- Anslut utrustningen till ett annat uttag än mottagarens.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

