



## **Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform – uporabniški priročnik**

**Prvič objavljeno:** 2017-11-22

**Nazadnje spremenjeno:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE IZDELKOV IN INFORMACIJE O NJIH V TEM PRIROČNIKU SE LAHKO SPREMENIJO BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA. MENIMO, DA SO VSE IZJAVE, INFORMACIJE IN PRIPOROČILA V TEM PRIROČNIKU TOČNI, Vendar zanje ne dajemo nobenih izrecnih ali naznačenih jamstev. Uporabniki morajo prevzeti vso odgovornost za svojo uporabo kakršnih koli izdelkov.

LICENCA ZA PROGRAMSKO OPREMO IN OMEJENA GARANCIJA ZA SPREMNI IZDELEK STA NAVEDENI V INFORMACIJSKEM PAKETU, KI JE BIL PRILOŽEN IZDELKU, IN STA S TEM SKLICEM VKLJUČENI V TA DOKUMENT. Če licence za programsko opremo ali omejene garancije ne najдете, se za kopijo obrnite na zastopnika družbe Cisco.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda A s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda A, kot določa 15. člen pravil FCC. Te omejitve so namenjene zagotavljanju razumne zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo opreme v komercialnem okolju. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Uporaba te opreme na stanovanjskem območju lahko povzroči škodljive motnje, pri čemer bodo uporabniki morali motnje odpraviti na lastne stroške.

Naslednje informacije so za skladnost naprav razreda B s predpisi agencije FCC: ta oprema je preskušena in ugotovljeno je, da je skladna z omejitvami za digitalno napravo razreda B, kot določa 15. člen pravil FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje. Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite tako, da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje z ustreznimi spodaj navedenimi ukrepi:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno.
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom.
- Opremo priključite na vtičnico na tokokrogu, ki se razlikuje od tistega, na katerega je priključen sprejemnik.
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov.

Spremembe tega izdelka, ki jih Cisco ni odobril, lahko razveljavijo odobritev FCC in izničijo vaše dovoljenje za uporabo izdelka.

Izvedba stiskanja glave TCP podjetja Cisco je prilagoditev programa, ki ga je razvila univerza v Kaliforniji, Berkeley (UCB), kot del javno dostopne različice domene operacijskega sistema UNIX univerze UCB. Vse pravice pridržane. Copyright © 1981. Uprava univerze v Kaliforniji.

NE GLEDE NA MOREBITNO DRUGO GARANCIJO V TEM DOKUMENTU SO VSE DATOTEKE Z DOKUMENTI IN PROGRAMSKA OPREMA TEH DOBAVITELJEV ZAGOTOVLJENE, »KAKRŠNE SO« IN Z VSEMI NAPAKAMI. CISCO IN ZGORAJ NAVEDENI DOBAVITELJI ZAVRAČAJO VSA IZRECNA ALI NAZNAČENA JAMSTVA, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI JAMSTVA GLEDE PRIMERNOSTI ZA PRODAJO, PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN IN NEKRŠITEV PRAVIC INTELEKTUALNE LASTNINE ALI JAMSTVA, KI IZHAJAJO IZ POTEKA TRGOVANJA, UPORABE ALI POSLOVNE PRAKSE.

CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI V NOBENEM PRIMERU NISO ODGOVORNI ZA KAKRŠNO KOLI POSREDNO, POSEBNO, POSLEDIČNO ALI NAKLJUČNO ŠKODO, KAR MED DRUGIM VKLJUČUJE TUDI IZGUBO DOBIČKA ALI IZGUBO OZIROMA POŠKODBE PODATKOV, KI IZHAJAJO IZ UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE TEGA PRIROČNIKA, TUDI ČE SO BILI CISCO ALI NJEGOVI DOBAVITELJI OBVEŠČENI O MOŽNOSTI TAKŠNE ŠKODE.

Morebitni naslovi internetnega protokola (IP) in telefonske številke, uporabljeni v tem dokumentu, niso mišljeni kot dejanski naslovi in telefonske številke. Vsi primeri, prikazi rezultatov ukazov, diagrami omrežne topologije in drugi podatki, navedeni v dokumentu, so namenjeni zgolj ponazoritvi. Vsakršna uporaba dejanskih naslovov IP ali telefonskih števil v ponazoritveni vsebini je nenamerna in naključna.

Vsi natisnjeni izvodi in dvojniki elektronskih izvodov tega dokumenta so obravnavani kot nenadzorovani. Najnovejša različica je spletna različica.

Cisco ima več kot 200 podružnic po vsem svetu. Naslovi in telefonske številke so navedeni na spletnem mestu podjetja Cisco na naslovu [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco in logotip Cisco sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki podjetja Cisco in/ali njegovih lastniško povezanih podjetij v ZDA in drugih državah. Za ogled seznama blagovnih znamk Cisco obiščite ta URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Omenjene blagovne znamke tretjih oseb so v lasti njihovih lastnikov. Uporaba besede partner ne pomeni družabniškega odnosa med podjetjem Cisco in morebitnim drugim podjetjem. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Vse pravice pridržane.



## VSEBINA

### POGLAVJE 1

#### Vaš telefon 1

V Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform	1
Podpora za funkcije	3
Nove in spremenjene funkcije	3
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)	3
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme	4
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)	4
Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme	4
Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(7) vdelane programske opreme	5
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)	6
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)	7
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(4)	7
Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(3) vdelane programske opreme	7
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)	9
Nove in spremenjene informacije za telefon Cisco IP 6871 z vdelano programsko opremo za več platform izdaje 11.3(1)	11
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)	12
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(4)	12
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1	13
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)	13
Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(2)	14
Novo in spremenjeno v izdaji 11.2(1) vdelane programske opreme	15
Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(2) vdelane programske opreme	15
Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(1) vdelane programske opreme	16
Nastavitev telefona	16
Vzpostavitev povezave z omrežjem	16

Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo	17
Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo	17
Nastavitev gesla pri prvem zagonu telefona	18
Določanje gesla uporabnika v telefonu	18
Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika	18
Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)	19
Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona	19
Prijava v telefon kot gost	19
Odjava iz telefona kot gost	20
Nastavitev pravila za profil v telefonu	20
Stanje linije sodelavca	20
Aktiviranje ali deaktiviranje nadzorovanja seznama BLF	21
Konfiguriranje nadzorovanja posamezne linije	22
Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko	23
Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko	24
Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke	24
Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu	25
Spletna stran telefona	25
Številke za hitro klicanje	26
Strojna oprema in gumbi telefona	27
Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Tipke in strojna oprema	27
Gumbi in strojna oprema telefonov Cisco IP 6841, 6851 in 6861 za več platform	28
Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Tipke in strojna oprema	29
Navigacija	31
Dinamične, linijske in funkcijske tipke	31
Funkcije na zaslonu telefona	32
Čiščenje zaslona telefona	33
Razlike med telefonskimi klici in linijami	33
Varčevanje z energijo	33
Dodatna pomoč in informacije	34
Funkcije za dostopnost	34
Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne	34
Funkcije dostopnosti za slušno ovirane osebe na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861	36
Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne	38

Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe	40
Funkcije dostopnosti za slabovidne na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861	43
Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne	45
Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane	48
Funkcije dostopnosti za gibalno ovirane na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861	50
Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane	51
Programi drugih proizvajalcev za dostopnost	53
Odpravljanje napak	53
Iskanje informacij o svojem telefonu	53
Ogled stanja prilagoditve telefona	54
Ogled stanja omrežja	55
Ogled stanja telefona	55
Ogled sporočil o stanju na telefonu	56
Ogled stanja linije	56
Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«	56
Ogled stanja transakcije 802.1X	57
Ogled zgodovine ponovnih zagonov	57
Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP	58
Ogled sporočil o stanju povezave Wi-Fi na telefonu	58
Tovarniška ponastavitev telefona na spletni strani telefona	59
Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom	59
Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona	59
Izgubljena telefonska povezava	60
Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe	60
Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC	61
Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo	61

---

**POGLAVJE 2**
**Klici 63**

Klicanje	63
Klicanje	63
Klicanje prek zvočnika	64
Klicanje z naglavno slušalko	64
Ponovno klicanje številke	64
Klicanje v sili	65

Hitro klicanje	65
Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona	65
Klicanje s kodo za hitro klicanje	66
Konfiguracija hitrega klica za linijsko tipko	66
Odstranjevanje hitrega klica z linijske tipke	66
Uporaba linije v fokusu za hitre klice	67
Uporaba linije v fokusu za preverjanje hitrega klicanja	67
Klicanje mednarodne številke	67
Varni klici	68
Prevzem klicev	68
Prevzem klica	68
Prevzem čakajočega klica	68
Zavrnitev klica	68
Utišanje dohodnega klica	69
Vkllop funkcije »Ne moti«	69
Vkllop ali izkllop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice	70
Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)	70
Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)	70
Izklop zvoka vašega klica	70
Zadržanje klicev	71
Uvrstitev klica na čakanje	71
Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju	71
Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici	71
Parkiranje klica	72
Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica	72
Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica	72
Parkiranje in odparkiranje klica z eno linijsko tipko	73
Interna številka za parkiranje klica in njegov status	73
Posredovanje klicev	74
Preusmeritev klicev na spletni strani telefona	75
Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije	76
Preusmeritev klica	77
Preusmeritev klica na drugo osebo	77
Posvet pred dokončanjem preusmeritve	77

Konferenčni klici in sestanek	78
Dodajanje druge osebe v klic	78
Konferenca s kodo zvezdice	78
Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc	79
Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc	79
Ogled seznama udeležencev kot udeleženec	80
Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)	80
Aplikacija XML in večvrstno pozivanje	80
Ogled podrobnosti aplikacije XML	81
Več linij	81
Najprej odgovorite na najstarejši klic	81
Ogled vseh klicev v telefonu	81
Skupne linije na namiznem telefonu za več platform	82
Pridružitev klicu na skupni liniji	82
Snemanje klica	82
Funkcije klicnega centra	83
Prijava kot predstavnik klicnega centra	84
Odjava kot predstavnik klicnega centra	84
Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra	84
Sprejem klica klicnega centra	85
Zadržanje klica zastopnika	85
Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra	85
Sledenje klicu	86
Stopnjevanje klica nadzorniku	86
Klici nadrejenih	86
Pridružitev trenutnemu klicu kot nadrejeni	87
Prenos trenutnega klica na sebe kot nadrejeni	87
Odpravljanje težav s klici nadrejenih	88
Klici pomočnikov nadrejenih	88
Začetek klica v imenu nadrejenega kot pomočnik	88
Prenos trenutnega klica nadrejenemu kot pomočnik	89
Prenos trenutnega klica na sebe ali pridružitev klicu kot nadrejeni	89
Odpravljanje težav s klici pomočnikov nadrejenih	90

## POGLAVJE 3

## Stiki 91

- Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki« 91
- Imenik podjetja 93
  - Imenik Webex 93
    - Iskanje stika v imeniku Webex 93
    - Iskanje stika Webex v vseh imenikih 95
    - Urejanje imena imenika Webex 96
  - Imenik BroadSoft 97
    - Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory 97
    - Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft 98
    - Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal 98
    - Urejanje imena imenika BroadSoft 100
    - Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory 101
    - Uredite poverilnice imenika BroadSoft 101
  - Imenik LDAP 102
    - Urejanje poverilnic imenika LDAP 103
    - Iskanje stika v imeniku LDAP 103
    - Klicanje stika v imeniku LDAP 104
    - Urejanje številke stika v imeniku LDAP 105
  - Imenik XML 106
    - Klicanje stika v imeniku XML 106
    - Urejanje številke stika v imeniku XML 106
- Stiki za neposredna sporočila in prisotnost 107
  - Prisotnost 108
  - Klicanje stika za IM in prisotnost 108
  - Spreminjanje stanja prisotnosti 108
- Osebni imenik 109
  - Dodajanje novega stika v osebni adresar 109
  - Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona 110
  - Iskanje stika v osebni imeniku 110
  - Klicanje stika iz osebnega imenika 111
  - Urejanje stika v osebni imeniku 111
  - Odstranitev stika iz osebnega imenika 112



Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice 112

---

#### POGLAVJE 4

#### **Nedavni klici 115**

- Seznam nedavnih klicev 115
- Ogled nedavnih klicev 115
- Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex 117
- Oznaka neželenega klica za klice Webex 118
- Ogled dnevnikov klicev iz strežnika 118
- Vračanje nedavnega klica 119
- Brisanje seznama nedavnih klicev 120
- Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev 120
- Brisanje zapisa o klicih 121
- Brisanje vseh zapisov o klicih 121

---

#### POGLAVJE 5

#### **Glasovna pošta 123**

- Račun za glasovno pošto 123
  - Nastavitev glasovne pošte v telefonu 123
- Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno 124
- Dostop do osebne glasovne pošte 124
- Dostop do osebne zvočne glasovne pošte 124
- Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte 124
  - Dostop do sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte 125

---

#### POGLAVJE 6

#### **Nastavitve 127**

- Pregled nastavitev telefona 127
- Pregled nastavitev 127
- Meni Nastavitve uporabnika 127
  - Lastnosti klica 128
    - Preusmeritev klicev z vašega telefona 128
    - Nastavitev glasovne pošte v telefonu 129
    - Blokiranje ID-ja klicatelja 130
    - Blokiranje anonimnega klica 130
    - Vklop funkcije »Ne moti« za posamezno linijo 131
    - Nadzor tona za klic na čakanju 131

Zavarovanje klica	131
Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik	132
Omogočanje bližnjice za neodgovorjene klice	132
Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI	132
Omogočanje čakajočega klica	133
Nastavitve zvoka	133
Izbira zvočne naprave za klic	133
Sprememba načina zvonjenja	134
Nastavitve zaslona	134
Spreminjanje ohranjevalnika zaslona	134
Nastavitev časovnika za osvetlitev	135
Prilagoditev osvetlitve ali kontrasta zaslona telefona	135
Nastavitev slike za ozadje telefona	135
Nastavitve konzole posrednika	136
Spreminjanje načina prikaza	136
Nastavitve povezave Wi-Fi	136
Povezava telefona z brezžičnim omrežjem ob prvem zagonu	136
Sprožitev iskanja omrežja Wi-Fi s programsko tipko	137
Vklop ali izklop funkcije Wi-Fi v telefonu	138
Vklop ali izklop povezave Wi-Fi na spletni strani telefona	138
Ročno povezovanje telefona v omrežje Wi-Fi	138
Povezovanje telefona z brezžičnim omrežjem z WPS	139
Vzpostavljanje povezave z omrežjem Wi-Fi, ko telefon prikaže sporočilo o neuspehi povezavi	140
Nastavitev profila Wi-Fi iz telefona	140
Nastavitev profila Wi-Fi	142
Brisanje profila Wi-Fi	142
Spreminjanje vrstnega reda profila Wi-Fi	143
Iskanje in shranitev omrežja Wi-Fi	143
Prikaz stanja povezave Wi-Fi	145
Ogled sporočil o stanju povezave Wi-Fi na telefonu	146
Nastavitve za proxy HTTP	146
Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy	146
Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy	147
Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona	148

Nastavitve povezave VPN	149
Nastavitev povezave VPN	149
Omogočanje povezave VPN	150
Onemogočanje povezave VPN	151
Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona	151
Ogled stanja omrežja VPN	152
Nastavitve za nadrejene	153
Aktiviranje filtriranja klicev kot nadrejeni	153
Deaktiviranje filtriranja klicev kot nadrejeni	155
Preverjanje seznama pomočnikov kot nadrejeni	156
Nastavitve za pomočnika nadrejenega	156
Preverjanje seznama nadrejenega kot pomočnik	157
Vključitev v skupino zaposlenih nadrejenega ali izstop iz nje kot pomočnik	158
Aktiviranje ali deaktiviranje filtriranja klicev kot pomočnik nadrejenega	158
Aktiviranje preusmeritve klica kot pomočnik nadrejenega	160
Deaktiviranje preusmeritve klica kot pomočnik nadrejenega	161
Odpravljanje težav z nastavitvami za pomočnika nadrejenega	162
Nastavitve za skrbništvo naprave	162
Spreminjanje oblike zapisa ure	162
Spreminjanje oblike zapisa datuma	162
Nastavitev jezika	163
Nastavitev varčevanje z energijo	163
Nastavitev gesla	163
Nastavitev računa profila	164
Ponovni zagon telefona	165
Nastavitve spletne strani telefona	165
Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona	165
Nadzor glasnosti zvonca	165
Vklop možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona	166
Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona	166
Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona	167
Dodajanje logotipa za ozadje telefona	167
Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona	168
Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona	168

Nastavitev gesla na spletni strani telefona 168

## POGLAVJE 7

### **Dodatna oprema 171**

– podprta dodatna oprema 171

Naglavne slušalke 172

Pomembne varnostne informacije za naglavne slušalke 172

Cisco Headset 320 172

Priključitev naglavne slušalke Cisco 320 172

Nadgradnja naglavne slušalke Cisco 320 173

Kontrolniki za naglavno slušalko 320 – Webex 173

Kontrolniki naglavne slušalke 320 – Teams 175

Naglavne slušalke Cisco serije 500 177

Naglavne slušalke Cisco 521 in 522 177

Naglavne slušalke Cisco 531 in 532 178

Naglavne slušalke Cisco 561 in 562 180

Nadgradnja vdelane programske opreme naglavne slušalke serije 500 183

Nastavitev naglavnih slušalk Cisco serije 500 184

Zamenjava ušesnih blazinic – Naglavne slušalke Cisco serije 500 186

Naglavne slušalke Cisco serije 700 186

Naglavne slušalke Cisco 730 187

Nadgradnja vdelane programske opreme naglavne slušalke 730 188

Poiščite podrobnosti naglavne slušalke 730 v telefonu 189

Cisco Headset 720 189

Izklop ali vklop zvoka naglavnih slušalk 193

Izklop ali vklop z nosilcem mikrofona naglavne slušalke (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720) 193

Preklop izklopa zvoka naglavnih slušalk ali telefona (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720) 194

Sinhroniziranje izklopa zvoka med naglavno slušalko in telefonom ne deluje (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720) 194

Naglavne slušalke drugih proizvajalcev 195

Kakovost zvoka 195

Žične naglavne slušalke 196

Standardne naglavne slušalke 196

Priključitev standardne naglavne slušalke	196
Naglavne slušalke USB	196
Uporaba naglavne slušalke USB	197
Naglavne slušalke z e-viličnim stikalom	197
Zamenjava naglavnih slušalk med klicem	197
Pregled nastavitve razširitvenega modula za tipke za serijo Cisco 6800	198
Gumbi in strojna oprema razširitvenega modula za tipke	198
Informacije o napajanju za razširitveni modul za tipke	199
Poiščite informacije o razširitvenem modulu za tipke za svoj telefon	199
Ogled informacij o UDI za razširitveni modul za tipke	200
Prilagoditev kontrasta razširitvenega modula za tipke	200
Spreminjanje načina prikaza razširitvenega modula za tipke iz telefona	200
Dodajanje funkcij ali menijskih bližnjic v linijske tipke razširitvenega modula za tipke	201
Odstranitev funkcij ali menijskih bližnjic iz linijskih tipk razširitvenega modula za tipke	201
Komplet za namestitev na steno	201
Komponente kompleta za namestitev na steno	201
Namestitev Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform na steno	202
Namestitev telefona Cisco IP 6841, 6851, 6861 ali 6871 s kompletom za namestitev na steno	207
Prilagoditev odložišča za slušalko	210

---

**POGLAVJE 8**
**Varnost in zaščita izdelka 213**

Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja	213
Izpad napajanja	213
Regulatorne domene	213
Zdravstvena okolja	213
Zunanje naprave	213
Zmogljivost brezžične naglavne slušalke Bluetooth	214
Načini napajanja vašega telefona	214
Vedenje telefona ob zasedenem omrežju	214
Opozorilo UL	215
EnergyStar	215
Izjave o skladnosti	215
Izjava o skladnosti za Evropsko unijo	215
Oznaka CE	215

Izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam za Evropsko unijo	215
Izjave o skladnosti za ZDA	216
Radijska naprava, skladna s 15. členom	216
Izjava o skladnosti za Kanado	216
Kanadska izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam	216
Kanadska izjava o radarjih velike moči	217
Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo	217
Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)	217
Izjave o skladnosti za Tajvan	218
Izjava z opozorilom DGT	218
Nizkoenergijska in vizualna opozorila	218
Izjava o skladnosti za Argentino	218
Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo	218
Izjava o skladnosti za Singapur	219
Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko	219
Informacije o skladnosti s predpisi za Mehiko	219
Izjave o skladnosti FCC	219
Izjava FCC, del 15.19	219
Izjava FCC, del 15.21	219
Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF	219
Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B	220
Pregled izdelka Cisco Product Security	220
Pomembne spletne informacije	220



# POGLAVJE 1

## Vaš telefon

---

- V Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform, na strani 1
- Nove in spremenjene funkcije, na strani 3
- Nastavitev telefona, na strani 16
- Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility), na strani 19
- Prijava v telefon kot gost, na strani 19
- Nastavitev pravila za profil v telefonu, na strani 20
- Stanje linije sodelavca, na strani 20
- Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko, na strani 24
- Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke, na strani 24
- Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 25
- Spletna stran telefona, na strani 25
- Strojna oprema in gumbi telefona, na strani 27
- Varčevanje z energijo, na strani 33
- Dodatna pomoč in informacije, na strani 34

## V Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform

Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform zagotavljajo varno glasovno komunikacijo, ki je enostavna za uporabo. Na naslednji sliki je prikazan (v smeri urnega kazalca od zgornjega levega dela):

- Telefon Cisco IP 6841 za več platform
- Telefon Cisco IP 6851 za več platform z razširitvenim modulom za tipke
- Telefon Cisco IP 6851 za več platform
- Telefon Cisco IP 6861 za več platform
- Telefon Cisco IP 6871 za več platform
- Telefon Cisco IP 6821 za več platform

Slika 1: Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform



Tabela 1: Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform – glavne funkcije

Funkcije	6821	6841	6851	6861	6871
Zaslon	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo	Sivinski, z osvetlitvijo	Barvni
Linije	2	4	4	4	6
Fiksne tipke funkcij	9 (Glejte opombo spodaj)	8	8	8	8
Napajanje prek etherneteta (PoE)	Podprto	Ni podprto	Podprto	Ni podprto	Podprto
Wi-Fi	Ni podprto	Ni podprto	Ni podprto	Podprto	Ni podprto
Podpora za e-vilično stikalo za naglavne slušalke	Ni podprto	Ni podprto	Podprto	Podprto	Podprto
Vrata USB	Ni podprto	Ni podprto	Ni podprto	Ni podprto	Podprto



**Opomba** Telefoni Cisco IP 6821 za več platform ponujajo številne funkcije s programskimi tipkami namesto s strojnimi.

Telefon mora imeti vzpostavljeno povezavo z omrežjem in biti konfiguriran za vzpostavitev povezave s sistemom za nadzor klicev. Telefoni podpirajo številne funkcije in značilnosti, odvisno od sistema za nadzor klicev. V telefonu morda ne bodo na voljo vse funkcije, kar je odvisno od tega, kako je vaš skrbnik nastavil telefon.



Če dodate funkcije v telefon, morda nekatere funkcije zahtevajo linijsko tipko. Vendar lahko vsaka linijska tipka v telefonu podpira samo eno funkcijo (linija, hitro klicanje ali funkcija). Če so linijske tipke telefona že v uporabi, v telefonu ne bodo prikazane nobene dodatne funkcije.



**Opomba** Ta dokument ne vključuje telefonov DECT.

#### Sorodne teme

[Iskanje informacij o svojem telefonu](#), na strani 53

## Podpora za funkcije

Ta dokument opisuje vse funkcije, ki jih podpira naprava. Vendar pa vse funkcije morda ne bodo podprte s trenutno konfiguracijo. Za informacije o podprtih funkcijah se obrnite na ponudnika storitev ali skrbnika.

## Nove in spremenjene funkcije

### Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(4)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Teme smo posodobili, da podpirajo en klic na linijo	<a href="#">Preusmeritev klica, na strani 77</a> <a href="#">Posvet pred dokončanjem preusmeritve, na strani 77</a>
Podpora za naglavne slušalke serije 320 (podprto v telefonu Cisco IP 6871 MPP)	<a href="#">Priključitev naglavne slušalke Cisco 320, na strani 172</a> <a href="#">Nadgradnja naglavne slušalke Cisco 320, na strani 173</a> <a href="#">Kontrolniki naglavne slušalke 320 – Teams, na strani 175</a> <a href="#">Kontrolniki za naglavno slušalko 320 – Webex, na strani 173</a>
Podpora za naglavne slušalke serije 720 (podprto v telefonu Cisco IP 6871 MPP)	<a href="#">Priključitev naglavne slušalke Cisco 720, na strani 189</a> <a href="#">Kontrolniki naglavne slušalke 720 – Teams, na strani 191</a> <a href="#">Kontrolniki za naglavno slušalko 720 – Webex, na strani 190</a>

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Podpora za naglavne slušalke serije 320 in 720 (podprto v telefonih Cisco IP 6871 MPP)	<p><a href="#">Sinhroniziranje izklopa zvoka med naglavno slušalko in telefonom ne deluje (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720), na strani 194</a></p> <p><a href="#">Izklop ali vklop z nosilcem mikrofona naglavne slušalke (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720), na strani 193</a></p> <p><a href="#">Izklop ali vklop zvoka naglavnih slušalk, na strani 193</a></p>

## Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(3) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo nastavitvi gesla po tovarniški ponastavitvi	<a href="#">Določanje gesla uporabnika v telefonu, na strani 18</a>
Dodane so nove teme za podporo pri sprožanju aplikacije XML iz večvrstnega pozivanja	<p><a href="#">Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 80</a></p> <p><a href="#">Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 81</a></p>
Dodana je nova tema za podporo tovarniške ponastavitve iz strežnika	<a href="#">Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom, na strani 59</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 12.0(2)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	<a href="#">Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc, na strani 79</a>
Dodana je nova tema za opravilo upravljanja seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot udeleženec	<a href="#">Ogled seznama udeležencev kot udeleženec, na strani 80</a>
Dodana je nova tema za opravilo odstranitve seznama udeležencev v konferenci ad hoc kot gostitelj	<a href="#">Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc, na strani 79</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji 12.0(1) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za prehod za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW)	<a href="#">Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu, na strani 25</a>
Dodano je novo opravilo za ogled trajanja klicev v dnevniku klicev Webex	<a href="#">Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 117</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(7) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana tema za podporo oznaki neželenega klica za klice Webex	Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 118
Posodobljena tema za klice Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 115
Posodobljena tema za dodajanje povezave VPN	Spletna stran telefona, na strani 25
Dodane teme za novo funkcijo Povezava VPN	Nastavitve povezave VPN, na strani 149 Nastavitev povezave VPN , na strani 149 Omogočanje povezave VPN, na strani 150 Onemogočanje povezave VPN, na strani 151 Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona, na strani 151 Ogled stanja omrežja VPN, na strani 152
Posodobljena tema za odstranitev pogoja, povezanega z linijsko tipko	Konfiguriranje nadzorovanja posamezne linije, na strani 22
Dodano opravilo z navodili za ogled statističnih podatkov o klicih v telefonu	Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«, na strani 56
Posodobljena tema z navodili za nastavitev gesla na spletni strani telefona	Nastavitev gesla, na strani 163
Dodano opravilo z navodili za nastavitev gesla na spletni strani telefona	Nastavitev gesla na spletni strani telefona, na strani 168
Posodobljena tema za dodajanje proxyja HTTP	Spletna stran telefona, na strani 25
Dodane teme za funkcijo Proxy HTTP	Nastavitve za proxy HTTP, na strani 146 Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy, na strani 146 Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy, na strani 147 Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona, na strani 148
Dodana je nova tema za podporo imenika Webex	Imenik Webex, na strani 93 Iskanje stika v imeniku Webex , na strani 93 Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 95 Urejanje imena imenika Webex , na strani 96

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena tema za podporo dnevniku klicev za Webex	Ogled nedavnih klicev, na strani 115 Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 118

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(6)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljene so teme za novo funkcijo Dovoljenje samo za nastavitve storitve posredovanja vseh klicev	Posredovanje klicev, na strani 74
	Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 75
	Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 76
	Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 128
Posodobljenih je več korakov funkcije Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91
Tema je posodobljena s povezavami do sorodnih tem	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 103
Dodano je novo opravilo za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	Klicanje stika v imeniku LDAP, na strani 104
Dodano je novo opravilo za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika LDAP	Urejanje številke stika v imeniku LDAP, na strani 105
Dodane so nove teme za funkcijo Izboljšave prikazovanja številke stikov iz imenika XML	Imenik XML, na strani 106
	Klicanje stika v imeniku XML, na strani 106
	Urejanje številke stika v imeniku XML, na strani 106
Dodana je nova tema opravila za nadzorovanje glasnosti zvonca.	Nadzor glasnosti zvonca, na strani 165
Posodobljena je tema opravila o tem, da ni prikazana programska tipka <b>Nadaljuj</b>	Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo, na strani 17
Posodobljena je tema opravila o tem, da ni prikazana programska tipka <b>Shrani</b>	Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 120
Posodobljena je tema opravila o tem, da ni prikazana programska tipka <b>Vpis</b>	Nastavitev računa profila, na strani 164

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(5)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodano je opravilo o tem, kako preveriti stanje potrdila MIC	<a href="#">Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC, na strani 61</a>
Posodobljena je tema za podporo za STIR/SHAKEN	<a href="#">Seznam nedavnih klicev, na strani 115</a>
Tema je posodobljena s predstavitevijo novih ikon za podporo za STIR/SHAKEN	<a href="#">Ogled nedavnih klicev, na strani 115</a>
Tema je posodobljena z dodajanjem pregleda podpore za naglavne slušalke 730	– <a href="#">podprta dodatna oprema, na strani 171</a>
Dodana je tema za funkcijo podpore za naglavne slušalke 730	<a href="#">Naglavne slušalke Cisco serije 700, na strani 186</a>
Dodana je tema o naglavnih slušalkah 730	<a href="#">Naglavne slušalke Cisco 730, na strani 187</a>
Dodana je tema o tem, kako v telefonu nadgraditi vdelano programsko opremo naglavnih slušalk	<a href="#">Nadgradnja vdelane programske opreme naglavne slušalke 730, na strani 188</a>
Dodana je tema o tem, kako v telefonu preveriti podrobne informacije o naglavnih slušalkah 730	<a href="#">Poiščite podrobnosti naglavne slušalke 730 v telefonu, na strani 189</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(4)

Ta izdaja ne vpliva na ta priročnik.

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.3(3) vdelane programske opreme

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljen je korak o tem, kako dodati stike, v temi	<a href="#">Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91</a>
Tema je posodobljena z enim predpogojem in drugim načinom za dodajanje stikov v osebni imenik	<a href="#">Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 109</a>
Dodana je tema o tem, kako dodati, urediti in izbrisati stike v osebni imeniku BroadSoft	<a href="#">Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal, na strani 98</a>
Tema je posodobljena z novimi koraki za dodajanje stika	<a href="#">Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 120</a>

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodane so ustrezne teme za klice pomočnik-nadrejeni samo za telefon Cisco IP 6871	<p>Klici nadrejenih, na strani 86</p> <p>Pridružitev trenutnemu klicu kot nadrejeni, na strani 87</p> <p>Prenos trenutnega klica na sebe kot nadrejeni, na strani 87</p> <p>Odpravljanje težav s klici nadrejenih, na strani 88</p> <p>Klici pomočnikov nadrejenih, na strani 88</p> <p>Začetek klica v imenu nadrejenega kot pomočnik, na strani 88</p> <p>Prenos trenutnega klica nadrejenemu kot pomočnik, na strani 89</p> <p>Prenos trenutnega klica na sebe ali pridružitev klicu kot nadrejeni, na strani 89</p> <p>Odpravljanje težav s klici pomočnikov nadrejenih, na strani 90</p> <p>Nastavitve za nadrejene, na strani 153</p> <p>Aktiviranje filtriranja klicev kot nadrejeni, na strani 153</p> <p>Deaktiviranje filtriranja klicev kot nadrejeni, na strani 155</p> <p>Preverjanje seznama pomočnikov kot nadrejeni, na strani 156</p> <p>Nastavitve za pomočnika nadrejenega, na strani 156</p> <p>Preverjanje seznama nadrejenega kot pomočnik, na strani 157</p> <p>Vključitev v skupino zaposlenih nadrejenega ali izstop iz nje kot pomočnik, na strani 158</p> <p>Aktiviranje preusmeritve klica kot pomočnik nadrejenega, na strani 160</p> <p>Deaktiviranje preusmeritve klica kot pomočnik nadrejenega, na strani 161</p> <p>Aktiviranje ali deaktiviranje filtriranja klicev kot pomočnik nadrejenega, na strani 158</p> <p>Odpravljanje težav z nastavitvami za pomočnika nadrejenega, na strani 162</p>
Posodobljena je tema o blokiranju anonimnih klicev v telefonu	Blokiranje anonimnega klica, na strani 130

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je tema za omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona	<a href="#">Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona, na strani 168</a>
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju v telefonu	<a href="#">Omogočanje čakajočega klica, na strani 133</a>
Dodana je tema za omogočanje klica na čakanju s spletne strani telefona	<a href="#">Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona, na strani 168</a>
Tema je posodobljena tako, da omenja novo besedilno polje menija <b>Nedosegljivost</b>	<a href="#">Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra, na strani 84</a>
Tema je posodobljena z novimi programskimi tipkami za seznam zgodovine klicev	<a href="#">Ogled nedavnih klicev, na strani 115</a>
Tema je posodobljena tako, da je dodana nova menijska možnost	<a href="#">Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 53</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(2)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodane teme za dodajanje in odstranjevanje bližnjic za linijske tipke	<a href="#">Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko, na strani 24</a> <a href="#">Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke, na strani 24</a>
Dodane teme za dodajanje in odstranjevanje menijskih bližnjic in funkcij za linijske tipke razširitvenega modula za tipke	<a href="#">Dodajanje funkcij ali menijskih bližnjic v linijske tipke razširitvenega modula za tipke, na strani 201</a> <a href="#">Odstranitev funkcij ali menijskih bližnjic iz linijskih tipk razširitvenega modula za tipke, na strani 201</a>
Dodana tema za nadzor preverjanja pristnosti uporabnikov v menije telefona	<a href="#">Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika, na strani 18</a>
Dodana tema za sinhronizacijo aktivacijske kode	<a href="#">Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 76</a>
Posodobljeno obstoječe opravilo tako, da vključuje informacije o povratnem iskanju imen z lokalnim imenikom	<a href="#">Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 118</a>
Dodana tema, ki vključuje informacije o parkiranju klicev v stanju namenskih internih števil in parkiranih klicev	<a href="#">Interna številka za parkiranje klica in njegov status, na strani 73</a>
Dodan opis pregleda za nastavitve telefona	<a href="#">Pregled nastavitve telefona, na strani 127</a>

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljena opravila, povezana z imenikom	<p>Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 109</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 110</p> <p>Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 111</p> <p>Urejanje stika v osebnem imeniku, na strani 111</p> <p>Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 112</p>
Posodobljena opravila za funkcijo izboljšanja imenika	<p>Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91</p> <p>Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory, na strani 97</p> <p>Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft, na strani 98</p> <p>Urejanje imena imenika BroadSoft, na strani 100</p> <p>Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory, na strani 101</p> <p>Uredite poverilnice imenika BroadSoft, na strani 101</p> <p>Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 103</p> <p>Klicanje stika za IM in prisotnost, na strani 108</p> <p>Spreminjanje stanja prisotnosti, na strani 108</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar, na strani 109</p> <p>Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona, na strani 110</p> <p>Iskanje stika v osebnem imeniku, na strani 110</p> <p>Klicanje stika iz osebnega imenika, na strani 111</p> <p>Urejanje stika v osebnem imeniku, na strani 111</p> <p>Odstranitev stika iz osebnega imenika, na strani 112</p>
Posodobljena opravila preusmeritve klicev	<p>Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 75</p> <p>Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 128</p>
Posodobljen naslov teme	<p>Račun za glasovno pošto, na strani 123</p> <p>Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno , na strani 124</p> <p>Dostop do osebne glasovne pošte, na strani 124</p> <p>Dostop do osebne zvočne glasovne pošte, na strani 124</p>



Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodane teme za nadzorovano glasovno pošto s PLK	Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte, na strani 124 Dostop do sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte, na strani 125
Posodobljeno opravilo z novim korakom, ki vključuje informacije o različnih uporabniških poverilnicah	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 103
Posodobljeno opravilo tako, da vključuje uporabniške poverilnice	Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 103
Posodobljene teme, v katerih je predstavljen ali omenjen mehanizem predpomnilnika LDAP	Imenik LDAP, na strani 102 Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 103
Dodana tema o urejanju uporabniških poverilnic za dostop do imenika LDAP	Urejanje poverilnic imenika LDAP, na strani 103
Posodobljena obstoječa tema tako, da vključuje sinhronizacijo stanja ACD	Funkcije klicnega centra, na strani 83
Posodobljena tema o preverjanju stanja zastopnika klicnega centra.	Prijava kot predstavnik klicnega centra, na strani 84

## Nove in spremenjene informacije za telefon Cisco IP 6871 z vdelano programsko opremo za več platform izdaje 11.3(1)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Posodobljene informacije o strojni opremi s telefoni Cisco IP 6871 za več platform	V Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform, na strani 1 Navigacija, na strani 31
Posodobljene funkcije dostopnosti z Telefoni Cisco IP 6871 za več platform	Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne, na strani 38 Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne, na strani 45 Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane, na strani 51
Posodobljeni podprti pripomočki s telefoni Cisco IP 6871 za več platform	– podprta dodatna oprema, na strani 171
Dodane podprte naglavne slušalke Cisco	Naglavne slušalke Cisco serije 500, na strani 177

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.3(1)

Različica	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga za podporo samodejnega omogočanja uporabe s kratko aktivacijsko kodo.	Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo, na strani 17
Posodobljena je obstoječa naloga za podporo funkcije UDI na zaslonu telefona	Iskanje informacij o svojem telefonu, na strani 53
Dodana je naloga za podporo sporočil o izboljšavi uporabnosti pri neuspelem omogočanju uporabe	Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe, na strani 60
Dodana je naloga za podporo parkiranja klica z enim gumbom	Parkiranje in odparkiranje klica z eno linijsko tipko, na strani 73
Dodana je naloga za podporo samodejnega iskanja omrežja Wi-Fi	Povezava telefona z brezžičnim omrežjem ob prvem zagonu, na strani 136
Dodana je naloga za podporo iskanja omrežja Wi-Fi, ki ga sproži programska tipka	Sprožitev iskanja omrežja Wi-Fi s programsko tipko, na strani 137
Dodana je naloga za podporo sporočil o izboljšavi uporabnosti pri neuspehi omrežni povezavi	Vzpostavljanje povezave z omrežjem Wi-Fi, ko telefon prikaže sporočilo o neuspehi povezavi, na strani 140
Dodana je nova naloga za podporo UDI-ja na zaslonu razširitvenega modula za tipke	Ogled informacij o UDI za razširitveni modul za tipke, na strani 200

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(4)

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Posodobljene informacije o strojni opremi s telefoni Cisco IP 6861 za več platform	V Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform, na strani 1 Navigacija, na strani 31
Posodobljena omrežna povezava z možnostjo brezžične povezave	Vzpostavitev povezave z omrežjem, na strani 16
Posodobljene funkcije pripomočkov za uporabnike s posebnimi potrebami s telefoni Cisco IP 6861 za več platform	Funkcije dostopnosti za slušno ovirane osebe na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861, na strani 36 Funkcije dostopnosti za slabovidne na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861, na strani 43 Funkcije dostopnosti za gibalno ovirane na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861, na strani 50
Posodobljena navigacija za telefonske imenike s telefoni Cisco IP 6861 za več platform	Stiki, na strani 91

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodane teme o funkciji Wi-Fi za telefone Cisco IP 6861 za več platform	<p>Nastavitve povezave Wi-Fi, na strani 136</p> <p>Vklop ali izklop funkcije Wi-Fi v telefonu, na strani 138</p> <p>Vklop ali izklop povezave Wi-Fi na spletni strani telefona, na strani 138</p> <p>Ročno povezovanje telefona v omrežje Wi-Fi, na strani 138</p> <p>Povezovanje telefona z brezžičnim omrežjem z WPS, na strani 139</p> <p>Nastavitev profila Wi-Fi iz telefona, na strani 140</p> <p>Nastavitev profila Wi-Fi, na strani 142</p> <p>Brisanje profila Wi-Fi, na strani 142</p> <p>Spreminjanje vrstnega reda profila Wi-Fi, na strani 143</p> <p>Iskanje in shranitev omrežja Wi-Fi, na strani 143</p> <p>Prikaz stanja povezave Wi-Fi, na strani 145</p> <p>Ogled sporočil o stanju povezave Wi-Fi na telefonu, na strani 58</p>
Posodobljeni podprti pripomočki s telefoni Cisco IP 6861 za več platform	– podprta dodatna oprema, na strani 171
Dodane teme o kompletu za namestitev na steno	Komplet za namestitev na steno, na strani 201

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)SR1

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana nova naloga o pripravi telefona za delo z aktivacijsko kodo	Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo, na strani 17

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(3)

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema, ki nadomešča temo <i>Nadzorovanje linije sodelavca.</i>	Stanje linije sodelavca, na strani 20
Dodana je nova naloga, ki opisuje, kako skrijete ali prikažete seznam BLF.	Aktiviranje ali deaktiviranje nadzovanja seznama BLF, na strani 21

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova naloga, ki opisuje, kako nadzorujete posamezno linijo.	Konfiguriranje nadzorovanja posamezne linije, na strani 22
Dodana je nova naloga, ki opisuje, kako odstranite konfigurirano funkcijo linijske tipke.	Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko, na strani 23
Dodana je nova naloga za iskanje stikov v več imenikih.	Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91
Posodobljena je tema o nastavitvi računa profila za podporo profilu vnovične sinhronizacije s poverilnicami SIP ali prijavnimi poverilnicami.	Nastavitev računa profila, na strani 164

## Novo in spremenjeno v izdaji vdelane programske opreme 11.2(2)

Revizije	Novi in spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema, ki predstavlja gumbe telefona in strojno opremo telefonov Cisco IP 6821 za več platform	Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Tipke in strojna oprema, na strani 27
Dodana je nova tema za funkcije dostopnosti za slušno ovirane osebe v telefonih Cisco IP 6821 za več platform	Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne, na strani 34
Dodana je nova tema za funkcije dostopnosti za slabovidne in slepe osebe v telefonih Cisco IP 6821 za več platform	Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe, na strani 40
Dodana je nova tema za funkcije dostopnosti za gibalno ovirane osebe v telefonih Cisco IP 6821 za več platform	Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane, na strani 48
Posodobljena tema z informacijami za telefone Cisco IP 6821 za več platform	V Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform, na strani 1
Posodobljena tema s programskimi tipkami, linijskimi tipkami in funkcijskimi gumbi za telefone Cisco IP 6821 za več platform	Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31
Posodobljena tema z navigacijskimi informacijami za telefone Cisco IP 6821 za več platform	Navigacija, na strani 31

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.2(1) vdelane programske opreme

Revizije	Novi ali spremenjeni razdelki
Dodana je nova tema za podporo več lokacijam (funkcija Anywhere) za uporabnika strežnika BroadWorks XSI.	<a href="#">Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI, na strani 132</a>
Tema je posodobljena z novo možnostjo <b>Prikaži nedavne od</b> za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	<a href="#">Ogled nedavnih klicev, na strani 115</a>
Dodana je nova tema za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	<a href="#">Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 118</a>
Tema je posodobljena z novo programsko tipko <b>Neodgovorjeni</b> za podporo izboljšavam dnevnikov klicev XSI.	<a href="#">Vračanje nedavnega klica, na strani 119</a>
Dodana je nova tema za podporo funkciji »Ne moti« in indikatorju posredovanja klicev za neizbrano linijo.	<a href="#">Utišanje dohodnega klica, na strani 69</a>
Tema je posodobljena z ikonami za posredovanje klicev in funkcijo »Ne moti« za podporo indikatorju funkcije »Ne moti« in posredovanju klicev za neizbrano linijo.	<a href="#">Posredovanje klicev, na strani 74</a> <a href="#">Vklop funkcije »Ne moti«, na strani 69</a>
Tema je posodobljena za podporo blokiranju ID-ja klicatelja v strežniku XSI.	<a href="#">Blokiranje ID-ja klicatelja, na strani 130</a>
Dodana je nova tema za podporo zbiranju uporabniškega imena in gesla pri pozivu za preverjanje pristnosti za HTTP.	<a href="#">Nastavitev računa profila, na strani 164</a>
Posodobljeno je pomikanje po menijih za nastavitev tona zvonjenja za podporo zvočnim izenačevalnikom in prilagajanju zvoka za slušalke in naglavne slušalke (akustični zvok)	<a href="#">Sprememba načina zvonjenja, na strani 134</a>
Dodana je nova tema za podporo zvočnim izenačevalnikom in prilagajanju zvoka za slušalke in naglavne slušalke (akustični zvok).	<a href="#">Izbira zvočne naprave za klic, na strani 133</a>
Tema je posodobljena za podporo odstranitvi zaklepanja vrste ohranjevalnika zaslona.	<a href="#">Spreminjanje ohranjevalnika zaslona, na strani 134</a>

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(2) vdelane programske opreme

Različica	Posodobljeni razdelki
Podpora za klice v sili	<a href="#">Klicanje v sili, na strani 65</a>

Različica	Posodobljeni razdelki
Obratno iskanje imena	Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice, na strani 112
Dodana podpora za razširitveni modul za tipke	Pregled nastavitve razširitvenega modula za tipke za serijo Cisco 6800, na strani 198 Poiščite informacije o razširitvenem modulu za tipke za svoj telefon, na strani 199 Konfiguracija hitrega klica za linijsko tipko, na strani 66
Dodana so navodila za spreminjanje načina razširitvenega modula za tipke in kontrast zaslona LCD razširitvenega modula za tipke	Prilagoditev kontrasta razširitvenega modula za tipke , na strani 200 Spreminjanje načina prikaza razširitvenega modula za tipke iz telefona, na strani 200

## Novo in spremenjeno v izdaji 11.1(1) vdelane programske opreme

Funkcija	Novi ali spremenjeni razdelki
Podpora za klicni center	Funkcije klicnega centra, na strani 83
Snemanje klicev	Snemanje klica, na strani 82
Izboljšava prilagoditve kontrasta	Prilagoditev osvetlitve ali kontrasta zaslona telefona, na strani 135
Podpora za varčevanje z energijo	Nastavitev varčevanje z energijo, na strani 163
Prisotnost	Stiki za neposredna sporočila in prisotnost, na strani 107 Spreminjanje stanja prisotnosti, na strani 108 Klicanje stika za IM in prisotnost, na strani 108

## Nastavitev telefona

Skrbnik nastavi vaš telefon in ga poveže z omrežjem. Če telefon ni nastavljen in priključen, se za navodila obrnite na skrbnika.

Telefoni Cisco IP Phone 6841 za več platform in Telefoni Cisco IP Phone 6861 za več platform ne zagotavljata podpore za napajanje prek etherneteta (POE). Za napajanje telefona tega priključite z napajalnim adapterjem.

## Vzpostavitev povezave z omrežjem

Telefon morate priključiti v telefonsko omrežje.

- Žična povezava – telefon je priključen v omrežje prek omrežnega kabla.
- Brezžična povezava – telefoni Cisco IP 6861 za več platform se povežejo z brezžično dostopno točko prek povezave Wi-Fi. Za vzpostavitev povezave z brezžičnim omrežjem potrebujete ime omrežja (SSID), varnostne nastavitve ter uporabniško ime in geslo. Za več informacij glejte [Nastavitve povezave Wi-Fi, na strani 136](#).

## Samodejno omogočanje uporabe telefona s kratko aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

### Preden začnete

Skrbnik vam zagotovi aktivacijsko kodo:

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite lojtro (#) in vnesite aktivacijsko kodo v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu.

**Korak 2** Pritisnite **Nadaljuj**.

**Opomba** Programska tipka **Nadaljuj** se prikaže šele, ko vnesete prve tri številke veljavne aktivacijske kode in nato tipko #. Programska tipka **Izbriši** se prikaže šele, ko v polje **Vnesite aktivacijsko kodo** vnesete prvo številko aktivacijske kode.

Telefon samodejno dokonča postopek omogočanja uporabe.

**Korak 3** Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika.

---

## Priprava telefona za delo z aktivacijsko kodo

Ko se telefon zažene, se prikaže pozdravni zaslon, na katerem lahko vnesete aktivacijsko kodo. Če nimate aktivacijske kode, se obrnite na skrbnika.

### Preden začnete

Skrbnik vam zagotovi 16-mestno aktivacijsko kodo v obliki xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Postopek

---

**Korak 1** Aktivacijsko kodo vnesite v polje, ki je na voljo na pozdravnem zaslonu. Pri vnašanju kode vam ni treba vnesti znaka za vezaj (-).

**Korak 2** Pritisnite **Nadaljuj**.

**Opomba** Programska tipka **Nadaljuj** se prikaže šele, ko vnesete prve veljavno 16-mestno aktivacijsko kodo ali njene prve tri številke in nato tipko #. Programska tipka **Izbriši** se prikaže šele, ko v polje **Vnesite aktivacijsko kodo** vnesete prvo številko aktivacijske kode.

- Telefon samodejno dokonča postopek priprave za uporabo.
- Korak 3** Če se prikaže sporočilo o napaki, znova vnesite kodo ali se obrnite na skrbnika, ki vam bo priskrbel novo kodo.
- 

## Nastavitev gesla pri prvem zagonu telefona

Prvi prvem zagonu telefona boste morda pozvani k nastavitvi gesla. Če se ta poziv ne prikaže, je geslo morda ustvaril skrbnik.

### Postopek

---

- Korak 1** Geslo vnesite v polji **Novo geslo** in **Znova vnesite novo geslo**.
- Korak 2** Pritisnite **Shrani**.
- 

## Določanje gesla uporabnika v telefonu

Skrbnik omogoči, da telefon prikaže zaslon z obvestilom za **vnos gesla**, ko se telefon znova zažene po vsaki tovarniški nastavitvi. Ta funkcija izboljša varnost telefona.

### Postopek

---

- Korak 1** Izvedite eno od naslednjega:
- Po tovarniški ponastavitvi se telefon znova zažene in prikaže poziv za **nastavitev gesla**.
  - Pritisnite
    1. Izberite **Težave > s stanjem**. Če v telefonu ni nastavljeno geslo uporabnika, se prikaže sporočilo, da **geslo uporabnika ni navedeno**, in prikaže se programska tipka **Izbira**, s katero lahko odprete zaslon **Geslo uporabnika ni navedeno**.  
Če ima telefon geslo uporabnika, je v meniju **Težave** prikazana vrednost **Brez**.
    2. Pritisnite **Ustvari**.
- Korak 2** Na zaslonu **Nastavitev gesla** nastavite novo geslo v polju **Novo geslo**.  
Ko ustvarite novo geslo, se na zaslonu telefona prikaže ikona za odklepanje.
- 

## Nadzor preverjanja pristnosti uporabnika

Skrbnik lahko konfigurira, ali je za dostop do menijev telefona potrebno preverjanje pristnosti. Skrbnik lahko tudi prilagodi in izklopi preverjanje pristnosti, s čimer dovoli dostop do vseh menijev telefona.



S to funkcijo lahko skrbnik nadzoruje, ali je za dostop do katerega koli menija telefona potrebno preverjanje pristnosti. Če skrbnik konfigurira preverjanje pristnosti za dostop do menija, morate pri dostopu podati geslo in se prijaviti.

## Prijava v svojo interno številko z drugega telefona (Extension Mobility)

Če je konfigurirana funkcija »Extension mobility«, se lahko prijavite v drug telefon v omrežju in ga nastavite tako, da deluje enako kot vaš telefon. Ko se prijavite, telefon prevzame številko iz vašega osebnega imenika.

### Preden začnete

Overitelj omožčanja uporabe konfigurira skrbnik.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Prijava**.

**Korak 2** Vnesite svoje uporabniško ime in geslo in pritisnete **Prijava**.

Polje za geslo omožča dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos. Skrbnik konfigurira način vnosa gesla na spletni strani telefona.

---

## Odjava iz svoje interne številke iz drugega telefona

### Postopek

---

Pritisnite **Odjava**.

---

## Prijava v telefon kot gost

Telefon ima račun za goste, ko skrbnik v njem omožči dinamično dodeljevanje. Nato se lahko v drug telefon v omrežju prijavite kot gost.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Prijava**.

**Korak 2** Vnesite svoj uporabniški ID in svoje geslo.

Polje za geslo uporablja dva načina vnosa: alfanumerični in številski. Ko vnašate geslo, je na telefonu prikazana programska tipka **Možnosti**. S to programsko tipko lahko spremenite trenutni način vnosa gesla. Izberite **Vnos vsega** za alfanumerični vnos in **Vnos števil** za številski vnos.

**Korak 3** Pritisnite **Shrani**.



**Opomba** Skrbnik lahko telefon nastavi za izvajanje klicev v sili. Ko se v registriranem telefonu prijavite kot gost, telefon preusmeri zahtevo za pridobitev lokacije telefona. V primeru klica v sili se lokacija pošlje storitvam nujnih klicev.

## Odjava iz telefona kot gost


### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Odjava gosta**.

**Korak 2** Pritisnite **Odjava**.

## Nastavitev pravila za profil v telefonu

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Pravilo za profil**.

**Korak 3** S pomočjo številске tipkovnice telefona vnesite pravilo profila.

**Korak 4** Pritisnite **PonSinh**.

## Stanje linije sodelavca

V svojem telefonu lahko nastavite linijske tipke za nadzorovanje linij sodelavcev. Ta funkcija je uporabna, če večkrat prevzemate klice sodelavcev in želite videti, ali so na voljo za odgovarjanje na klice. Nadzorne linijske tipke delujejo kot tipke BLS (polje z lučko za zasedeno linijo). BLF je lučka LED, ki spremeni barvo, da prikaže stanje nadzorovane linije.

Spodnja tabela opisuje stanja lučke LED:

Tabela 2: Stanje lučka LED za tipko BLF

Barva lučke LED	Pomen
Zelena	Nadzorovana linija je na voljo.
Rdeča	Nadzorovana linija je zasedena.
Utripa rdeče	Nadzorovana linija zvoní.
Oranžna	Napaka pri konfiguraciji tipke BLF.

Skrbnik izvede potrebno nastavitve na strežniku in telefonu, da vam omogoči nadzovanje zelenih linij.






Nadzorovanje lahko konfigurirate v telefonu na dva načina:

- Konfigurirate lahko nadzovanje linije posameznega uporabnika.
- Če je skrbnik za vas nastavil seznam BLF, lahko aktivirate ali deaktivirate nadzovanje celotnega seznama. Seznam BLF je seznam uporabnikov, katerih linije lahko nadzorujete. Telefon nadzoruje vsakega uporabnika na ločeni linijski tipki. Telefon samodejno dodeli razpoložljive linijske tipke za nadzovanje.

Z ustrezno konfiguracijo lahko uporabite tipke BLF za klicanje nadzorovane linije (hitro klicanje) in za odgovarjanja na dohodne klice na nadzorovani liniji (prevzemanje klicev).

Ko je konfiguracija končana, ikona v oznaki tipke BLF kaže kombinacijo funkcij, konfiguriranih za tipko:

Tabela 3: Ikona polja z lučko za zasedeno linijo

	BLF	BLF in hitro klicanje	BLF in prevzem klica	BLF, hitro klicanje in prevzem klica
Mirovanje				
V pripravljenosti				
Se uporablja				
Napaka				

## Aktiviranje ali deaktiviranje nadzovanja seznama BLF

Če je skrbnik za vas konfiguriral seznam polj z lučko za zasedeno linijo (BLF), lahko aktivirate ali deaktivirate nadzovanje celotnega seznama BLF. Telefon nadzoruje vsakega uporabnika na ločeni linijski tipki. Ko aktivirate nadzovanje, telefon dodeli razpoložljive linijske tipke v zaporedju za nadzovanje vnosov na seznamu BLF.

Telefon lahko uporabi linijske tipke na telefonu in na poljubnem razširitvenem modulu za tipke, priključenem na telefon, ali samo na razširitvenem modulu za tipke. To nadzoruje skrbnik.

Tipke na seznamu BLF delujejo enako kot posamezne tipke BLF. Za podrobnosti glejte [Stanje linije sodelavca, na strani 20](#). Ko aktivirate nadzorovanje, telefon začne prikazovati stanje nadzorovanih linij na tipkah seznama BLF. Vsako tipko s seznama BLF lahko uporabite za klicanje nadzorovane linije (hitro klicanje) in za odgovarjanje na dohodne klice na nadzorovani liniji (prevzem klicev).



**Opomba** Vrstni red uporabnikov na seznamu BLF nastavi skrbnik. Ustrezne tipke s seznama BLF vedno ohranijo ta vrstni red. Za tipko s seznama BLF lahko kadarkoli konfigurirate drugo funkcijo, na primer hitro klicanje. Toda linijska tipka potem ne bo na voljo za seznam BLF.


Če opravite spremembo v konfiguracijah linijskih tipk, telefon poustvari dodelitev tipke s seznama BLF, pri čemer upošteva spremembo. Telefon dodeli samo razpoložljive linijske tipke in vedno uporabi enak vrstni red. To lahko povzroči spremembe v položaju tipk s seznama BLF.

Telefon z razpoložljivimi linijskimi tipkami nadzoruje toliko uporabnikov, kot je mogoče. Če odstranite funkcije, ki so konfigurirane za linijske tipke, lahko za nadzorovanje seznama omogočite več linijskih tipk. Za podrobnosti glejte [Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko, na strani 23](#).

### Preden začnete

Seznam BLF konfigurira vaš skrbnik.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve konzole operaterja > Seznam BLF**.

- Ko je možnost **Seznam BLF** nastavljena na **Prikaži**, je nadzorovanje aktivirano. Telefon prikazuje stanje nadzorovanih linij na tipkah s seznama BLF.
- Ko je možnost **Seznam BLF** nastavljena na **Skrij**, je nadzorovanje deaktivirano.

**Korak 3** Pritisnite **Nastavi**.

## Konfiguriranje nadzorovanja posamezne linije

Linijsko tipko lahko konfigurirate tako, da nadzoruje stanje linije sodelavca. Ko v konfiguracijo dodate hitro klicanje, lahko uporabite linijsko tipko za klicanje nadzorovane linije. Ko v konfiguracijo dodate prevzem klicev, lahko uporabite linijsko tipko za odgovarjanje na dohodne klice na nadzorovani liniji. Linijska tipka deluje kot tipka polj z lučko za zasedeno linijo (BLF). Za podrobnosti glejte [Stanje linije sodelavca, na strani 20](#).

Za konfiguriranje te funkcije lahko izberete poljubno razpoložljivo linijsko tipko. Izberete lahko tudi katerokoli linijsko tipko, ki deluje kot tipka za hitro klicanje ali tipka BLF. Vaša konfiguracija preglasi katerokoli obstoječo konfiguracijo za tipko.

Če je skrbnik za vas konfiguriral seznam BLF, lahko nadzorujete samo linije oseb, ki so na seznamu.

Vaš telefon morda že nadzoruje celoten seznam. Za podrobnosti glejte [Aktiviranje ali deaktiviranje nadzovanja seznama BLF, na strani 21](#). Še vedno lahko za nadzorovanje linije konfigurirate posamezno tipko. Toda telefon potem linije ne bo samodejno nadzoroval kot dela seznama. Če odstranite konfiguracijo posamezne tipke BLF, telefon nadaljuje s samodejnim nadzorovanjem linije kot dela seznama. Upoštevajte, da telefon prilagodi dodelitev tipk s seznama BLF vsakič, ko mora dodati ali odstraniti linijo za samodejno nadzorovanje. To povzroči spremembe v položajih tipk s seznama BLF.

#### Preden začnete

- Skrbnik izvede potrebno nastavitve, da omogoči nadzorovanje zadevne linije.
- Skrbnik dovoli konfiguriranje možnosti funkcije BLF za linijske tipke.

#### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi.

**Korak 2** Na zaslonu **Izberite funkcijo** izberite eno od naslednjih možnosti:

- Če želite uporabiti tipko samo za nadzorovanje linije, izberite **Prisotnost BLF**.
- Če želite uporabiti tipko za nadzorovanje linije in tudi za hitro klicanje nadzorovane linije, izberite **BLF + hitro klicanje**.
- Če želite uporabiti tipko za nadzorovanje linije in tudi za odgovarjanje na dohodne klice na nadzorovani liniji, izberite **BLF + prevzem klicev**.
- Če želite uporabiti tipko za vse tri funkcije, izberite **BLF + hitro klicanje + prevzem klicev**.

**Korak 3** V polje **ID uporabnika** vnesite uporabniški ID osebe, katere linijo želite nadzorovati.

**Opomba** Vnesti morate ID uporabnika. ID uporabnika ne sme biti ime ali interna številka osebe. Če potrebujete pomoč, se obrnite na skrbnika.

Če je skrbnik za vas konfiguriral seznam BLF, lahko na seznamu izberete uporabnika, katerega linijo želite nadzorovati:

a) Izberite **Preišči seznam BLF**.

Uporabniki, katerih imena so na seznamu prikazana v sivi barvi, so tisti, za katere vaš telefon že nadzoruje posamezne konfigurirane tipke BLF.

b) Izberite uporabnika, katerega linijo želite nadzorovati.

ID uporabnika se prikaže v polju **ID uporabnika**.

Če izberete uporabnika, ki je že nadzorovan na posamezni konfigurirani tipki, nova konfiguracija preglasi prejšnjo konfiguracijo za nadzorovanje uporabnika.

**Korak 4** Pritisnite **Shrani**.

---

## Odstranitev funkcije, konfigurirane za linijsko tipko

Funkcija, ki je konfigurirana za linijsko tipko, lahko odstranite.

Če vaš telefon nadzoruje seznam polj z lučko za zasedeno linijo (BLF) in odstranite funkcijo, konfigurirano za linijsko tipko, postane linijska tipka na voljo za nadzorovanje seznama BLF. To lahko spremeni položaje tipk s seznama BLF. Za podrobnosti glejte [Aktiviranje ali deaktiviranje nadzorovanja seznama BLF, na strani 21](#).



**Opomba** Nekaterih funkcij, ki jih konfigurira skrbnik, ne morete odstraniti.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi.
- Korak 2** Na zaslону **Izberite funkcijo** izberite **Brez**.
- Korak 3** Ko se prikaže poziv za potrditev, pritisnite **V redu**.

## Dodajanje menijske bližnjice v linijsko tipko

Potem ko konfigurirate linijsko tipko z menijsko bližnjico, lahko odprete meni z enostavnim pritiskom linijske tipke.

### Preden začnete

Skrbnik mora v vašem telefonu omogočiti to funkcijo.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi. Prikaže se seznam razpoložljivih funkcij.
- Korak 2** Na seznamu izberite **Menijska bližnjica**. Prikaže se seznam razpoložljivih menijev.
- Korak 3** Pomaknite se po seznamu in izberite meni, ki ga želite dodati v linijsko tipko, nato pa pritisnite **Nastavi**.

## Odstranitev menijske bližnjice iz linijske tipke

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi. Prikaže se seznam razpoložljivih funkcij.
- Korak 2** Na seznamu izberite **Brez** in pritisnite **Nastavi**.

# Sporočilo o prekinitvi delovanja storitve na začetnem zaslonu

Kadar strežnik Webex Cloud ni na voljo, se na začetnem zaslonu telefona prikaže obvestilo o **prekinitvi delovanja storitve**, stanje linije pa prikazuje ikono preživetja. Telefon v takem primeru vzpostavi povezavo s preходом za nadaljnjo razpoložljivost mesta (SGW), da lahko uporabljate vsaj osnovne funkcije klicanja. Storitve SGW se izvajajo v lokalnem omrežju, zato telefon podpira samo osnovne funkcije klicanja. Če preverite stanje linije, je prikazano stanje prikaže **Prekinjeno**. Navodila za ogled stanja linije najdete v poglavju [Ogled stanja linije, na strani 56](#).

Če pride do te težave, vam jo lahko pomaga odpraviti skrbnik.

## Spletna stran telefona

Nekatere nastavitve telefona lahko prilagodite na spletni strani telefona, ki jo lahko odprete v računalniku. URL strani, ID uporabnika in geslo dobite pri skrbniku.

Na spletni strani telefona lahko upravljate funkcije, nastavitve linije in telefonske storitve za telefon.

- Telefonske funkcije vključujejo funkcije Hitri klic, Ne moti in vaš Osebni imenik.
- Nastavitve linije vplivajo na določeno telefonsko linijo (številko iz imenika) vašega telefona. Nastavitve linije lahko vključujejo posredovanje klicev, vizualne in zvočne indikatorje sporočil, načine zvonjenja in druge nastavitve linije.

V naslednji tabeli so opisane nekatere posebne funkcije, ki jih konfigurirate na spletni strani telefona.

Funkcije	Opis
Preusmeritev klica	Določite številko, ki bo prejela klice, ko je na telefonu omogočena preusmeritev klicev. Na spletni strani telefona lahko nastavite bolj zapletene funkcije preusmeritve klicev, na primer ob zasedeni liniji.
Hitro klicanje	Telefonske številke dodelite številkam za hitro klicanje, da lahko hitro pokličete to osebo.
Ton zvonjenja	Ton zvonjenja dodelite določeni liniji.
osebni adresar stikov	Stik dodate v osebni adresar na spletni strani telefona.
Proxy HTTP	Nastavite proxy HTTP, da bo lahko telefon vzpostavil povezavo z internetom.
priključek VPN,	Telefon nastavite tako, da vzpostavi povezavo z omrežjem prek strežnika VPN.

### Sorodne teme

[Preusmeritev klicev na spletni strani telefona](#), na strani 75

[Hitro klicanje](#), na strani 65

[Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona](#), na strani 165

[Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona](#), na strani 110

[Nastavitve za proxy HTTP](#), na strani 146

## Številke za hitro klicanje

Ko pokličete številko z vašim telefonom, vnesete niz števil. Ko nastavite številko za hitro klicanje, mora ta vsebovati vse številke, potrebne za vzpostavitev klica. Če morate na primer pritisniti 9 za zunanjo linijo, vnesite številko 9 in nato številko, ki jo želite poklicati.

Številki lahko dodate tudi druge vnesene številke. Primeri dodatnih števil vključujejo kodo za dostop do sestanka, interno številko, geslo za glasovno pošto, avtorizacijsko kodo in kodo zaračunavanje.

Niz klica lahko vsebuje naslednje znake:

- 0 do 9
- Lojtra (#)
- Zvezdica (\*) ali
- vejico (,) – to je znak za premor, ki vstavi 2-sekundni premor med izbiranjem. Postavite lahko več vejic zapovrstjo. Dve vejici (,,) na primer predstavljata 4-sekundni premor.

Pravila za nize klicev:

- Uporabite vejico za ločevanje delov niza klica.
- Avtorizacijska koda mora biti vedno pred kodo za zaračunavanje v nizu za hitro klicanje.
- Med avtorizacijsko kodo in kodo za obračunavanje v nizu je zahtevana ena vejica.
- Za hitro klicanje z avtorizacijskimi kodami in dodatnimi številkami je potrebna oznaka za hitro klicanje.

Preden konfigurirate hitro klicanje, vsaj enkrat poskusite ročno vnesti številke, da zagotovite pravilno zaporedje vnesenih števil.

Vaš telefon ne shrani avtorizacijske kode, kode za obračunavanje ali dodatnih števil pri hitrem klicanju v zgodovino klicev. Če pritisnete **Ponovi** po vzpostavitvi povezave prek hitrega klicanja, vas telefon pozove k ročnemu vnosu morebitne zahtevane avtorizacijske kode, kode za zaračunavanje ali dodatnih števk.

### Primer

Če želite nastaviti številko za hitro klicanje, da lahko pokličete osebo na določeni interni številki, in potrebujete avtorizacijsko kodo ter kodo za zaračunavanje, premislite o naslednjih zahtevah:

- Za zunanjo linijo morate vnesti **9**.
- Želite poklicati številko **5556543**.
- Vnesti morate avtorizacijsko kodo **1234**.
- Vnesti morate kodo za obračunavanje **9876**.
- Počakati morate 4 sekunde.
- Po vzpostavitvi klica morate izbrati interno številko **56789#**.

V tem primeru je številka za hitro klicanje **95556543,1234,9876,,56789#**.






# Strojna oprema in gumbi telefona






## Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Tipke in strojna oprema

Naslednja slika prikazuje Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform.

*Slika 2: Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform*



1	Svetlobna črta	Prikazuje aktiven dohodni klic (utrpa rdeče) ali novo glasovno sporočilo (sveti rdeče).
2	Nastavljive funkcijske tipke in linijske tipke	 Dostop do telefonskih linij, funkcij in klicnih sej Za več informacij glejte <a href="#">Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31</a> .
3	Dinamične tipke	 Dostop do funkcij in storitev, kot so konference in preusmeritev Za več informacij glejte <a href="#">Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31</a> .
4	Navigacijska gruča	Navigacijski obroč in gumb <b>Izberi</b>  Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti

5	<b>Aplikacije in Naglavna slušalka</b>	<p><b>Aplikacije</b>  Dostop do zgodovine klicev, uporabniških nastavitev, nastavitve telefona in informacij o modelu telefona.</p> <p><b>Naglavna slušalka</b>  Vkllop ali izklop naglavne slušalke. Ko je aktivna naglavna slušalka, je v glavi prikazana ikona naglavne slušalke.</p>
6	<b>IzkZv in Zvočnik</b>	<p><b>IzkZv</b>  Vklopi ali izklopi mikrofona. Ko je mikrofona izklopljen, na zaslonu utripa ikona za izklop zvoka.</p> <p><b>Zvočnik</b>  Vklopi ali izklopi zvočnika.</p>
7	<b>Tipka Glasnost</b>	<p></p> <p>Nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke in zvočnika (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p>














## Gumbi in strojna oprema telefonov Cisco IP 6841, 6851 in 6861 za več platform

Na naslednji sliki je prikazan telefon Cisco IP 6841.

**Slika 3: Gumbi in funkcije telefonov Cisco IP 6841, 6851 in 6861 za več platform**



1	Slušalka in lučka na slušalki	Prikazuje aktiven dohodni klic (utripa rdeče) ali novo glasovno sporočilo (sveti rdeče).
---	-------------------------------	--

2	Nastavljive funkcijske tipke in linijske tipke	 Dostop do telefonskih linij, funkcij in klicnih sej Za več informacij glejte <a href="#">Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31.</a>
3	Dinamične tipke	 Dostop do funkcij in storitev Za več informacij glejte <a href="#">Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31.</a>
4	Navigacijska gruča	Navigacijski obroč in gumb <b>Izberi</b>  Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti
5	<b>Zadrži/Nadaljuj, Konferenca in Preusmeri</b>	<b>Zadrži/Nadaljuj</b>  Uvrsti aktiven klic na čakanje in nadaljuje zadržani klic. <b>Konferenca</b>  Vzpostavi konferenčni klic. <b>Preusmeri</b>  Preusmeritev klica.
6	<b>Zvočnik, IzkZv in Naglavna slušalka</b>	<b>Zvočnik</b>  Vklopi ali izklopi zvočnik. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen. <b>IzkZv</b>  Vklopi ali izklopi mikrofona. Tipka sveti, ko je izklopljen zvok mikrofona. <b>Naglavna slušalka</b>  Vklop ali izklop naglavne slušalke. Ko je naglavna slušalka vklopljena, tipka sveti.
7	<b>Stiki, Aplikacije in Sporočila</b>	<b>Stiki</b>  Dostop do osebnih imenikov in imenikov podjetja. <b>Aplikacije</b>  Dostop do zgodovine klicev, uporabniških nastavitvev, nastavitvev telefona in informacij o modelu telefona. <b>Sporočila</b>  Samodejni klic vašega sistema za glasovno sporočanje.
8	Tipka <b>Glasnost</b>	 Nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke in zvočnika (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).








## Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Tipke in strojna oprema

Na naslednji sliki je prikazan telefon Cisco IP 6871.

Slika 4: Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Gumbi in funkcije





1	Slušalka in lučka na slušalki	Prikazuje aktiven dohodni klic (utripa rdeče) ali novo glasovno sporočilo (sveti rdeče).
2	Nastavljive funkcijske tipke in linijske tipke	Dostop do telefonskih linij, funkcij in klicnih sej Za več informacij glejte <a href="#">Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31</a> .
3	Dinamične tipke	Dostop do funkcij in storitev Za več informacij glejte <a href="#">Dinamične, linijske in funkcijske tipke, na strani 31</a> .
4	Navigacijska gruča	Navigacijski obroč in gumb <b>Izberi</b> Pomikanje skozi menije, označevanje možnosti in izbira označene možnosti
5	<b>Zadrži/Nadaljuj, Konferenca in Preusmeri</b>	<b>Zadrži/Nadaljuj</b> Uvrsti aktiven klic na čakanje in nadaljuje zadržani klic. <b>Konferenca</b> Vzpostavi konferenčni klic. <b>Preusmeri</b> Preusmeritev klica.

6	<b>Zvočnik, IzkZv in Naglavna slušalka</b>	<p><b>Zvočnik</b>  Vklopi ali izklopi zvočnik. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</p> <p><b>IzkZv</b>  Vklopi ali izklopi mikrofona. Tipka sveti, ko je izklopljen zvok mikrofona.</p> <p><b>Naglavna slušalka</b>  Vklop ali izklop naglavne slušalke. Ko je naglavna slušalka vklopljena, tipka sveti.</p>
7	<b>Stiki, Aplikacije in Sporočila</b>	<p><b>Stiki</b>  Dostop do osebnih imenikov in imenikov podjetja.</p> <p><b>Aplikacije</b>  Dostop do zgodovine klicev, uporabniških nastavitev, nastavitev telefona in informacij o modelu telefona.</p> <p><b>Sporočila</b>  Samodejni klic vašega sistema za glasovno sporočanje.</p>
8	Tipka <b>Glasnost</b>	 <p>Nastavitev glasnosti slušalke, naglavne slušalke in zvočnika (ko je vzpostavljen klic) in glasnosti zvonjenja (ko klic ni vzpostavljen).</p>

## Navigacija

Uporabite zunanji obroč navigacijske gručice za pomikanje po menijih in med vrsticami. Notranji gumb **Izberi** navigacijske gručice uporabite za izbiro možnosti.



6821: ; 6841, 6851, 6861 in 6871: 

Če ima menijska možnost indeksno številko, jo lahko za izbiro možnosti vnesete na tipkovnici.









## Dinamične, linijske in funkcijske tipke

Funkcije vašega telefona lahko uporabljate na več načinov:

- Programske tipke pod zaslonom omogočajo dostop do funkcije, prikazane na zaslonu nad programsko tipko. Programske tipke se spreminjajo glede na vaša trenutna dejanja. Programska tipka **Več ...** prikazuje, da je na voljo več funkcij.

- Funkcijske in linijske tipke omogočajo dostop do funkcij telefona in telefonskih linij. Pri telefonu Cisco IP 6821 so to tipke na levi strani zaslona. Na telefonih Cisco IP 6841, 6851, 6861 in 6871 so to tipke na vsaki strani zaslona.
  - Funkcijske tipke – uporabljajo se za funkcije, kot sta **hitro klicanje** ali **prevzem klica**, ter za ogled vašega stanja na drugi liniji.
  - Linijske tipke – uporabljajo se za začetek ali prevzem klica. Linijsko tipko lahko uporabite tudi za odpiranje in zapiranje okna s klicno sejo in premikanje po okno sklicno sejo. Če si želite ogledati klice na liniji, odprite okno s klicno sejo.

Funkcijske in linijske tipke zasvetijo, da označijo stanje:

-  ali  sveti zeleno – linija je nedejavna.
-  ali  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.
-  ali  utripa rdeče – linija je na čakanju ali je na voljo dohodni klic.
-  ali  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).

Nekatere funkcije je mogoče nastaviti kot programske ali funkcijske tipke. Do nekaterih funkcij imate dostop prek dinamičnih tipk ali povezane tipke na telefonu.

Telefon Cisco IP 6821 ima omejeno število strojnih tipk. Do večine klicnih funkcij lahko dostopate s programskimi tipkami.

## Funkcije na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona so prikazane informacije o vašem telefonu, kot je številka iz imenika, aktivni klic in stanje linije, dinamične tipke, številke za hitro klicanje, odhodni klici in prikaz menijev telefona. Zaslona je razdeljen na tri dele: vrstica z glavo, osrednji del in vrstica z nogo.

**Slika 5: Zaslona telefonov Cisco IP 6841 in 6851**



Telefon Cisco IP 6821 ima podobno postavitvev, a v kompaktnejši obliki.

1	Na vrhu zaslona je vrstica z glavo. V vrstici z glavo je prikazana telefonska številka, trenutni datum in čas kot tudi število ikon. Ikone se prikažejo, ko so funkcije dejavne.
---	--

2	<p>V sredini zaslona telefona so prikazane informacije, ki so povezane z linijskimi in funkcijskimi tipkami na telefonu.</p> <p>Ko izberete linijo, na kateri sta registrirani več kot dve liniji, se okrog izbrane linije prikaže oznaka s črnim okvirjem. Aktivni klic ne bo označen.</p> <p>Zaslon aktivnega in dohodnega klica podpira več kot 21 znakov. Telefon Cisco IP lahko na zaslonu telefona prikaže 15 števk, ko linija ni aktivna.</p>
3	<p>V spodnji vrstici zaslona so prikazane oznake dinamičnih tipk. Vsaka oznaka označuje dejanje dinamične tipke pod zaslonom.</p>

## Čiščenje zaslona telefona

### Postopek

Če se zaslon telefona umaže, ga obrišite z mehko, suho krpo.

**Pozor** Na telefon ne nanašajte tekočin ali praškov, ker lahko kontaminirajo komponente telefona in povzročijo okvare.

## Razlike med telefonskimi klici in linijami

Pojma *linije* in *klici* uporabljamo na točno določene načine, ki opisujejo način uporabe telefona.

- Linije – vsaka linija predstavlja številko iz imenika ali notranjo številko, ki jih druge osebe uporabljajo, da vas lahko pokličejo. Imate toliko linij, kot imate številke iz imenika in ikon za telefonske linije.
- Klici – vsaka linija lahko podpira več klicev. Telefon privzeto podpira največ dva vzpostavljena klica na linijo, vendar lahko skrbnik sistema to število prilagodi vašim potrebam.

Sočasno je lahko aktiven samo en klic; vsi ostali klici bodo samodejno uvrščeni na čakanje.

Tukaj je primer: če imate dve liniji in vsaka od njih podpira štiri klice, je lahko hkrati povezanih največ osem klicev. Samo eden od teh klicev je aktiven, ostalih sedem je zadržanih.

## Varčevanje z energijo

Skrbnik lahko zmanjša porabo energije zaslona telefona, ko telefon ni v uporabi. Raven varčevanja z energijo, ki jo lahko nastavi skrbnik:

- Varčevanje energije - osvetlitev zaslona ali zaslon se izklopita, ko telefon nekaj časa ni dejaven.



### Opomba

Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform ne podpira varčevanja z energijo.

## Dodatna pomoč in informacije

Če imate vprašanja o funkcijah, ki so na voljo v vašem telefonu, se obrnite na svojega skrbnika.

Na Ciscovem spletnem mestu (<https://www.cisco.com>) najdete več informacij o telefonih in sistemih za nadzor klicev.

- Vodniki za hitri začetek in navodila za končne uporabnike v angleščini so na voljo na naslednji povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Vodniki v ostalih jezikih so na voljo na naslednji povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Za informacije o licenciranju sledite tej povezavi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funkcije za dostopnost

Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform zagotavljajo funkcije dostopnosti za slabovidne in slepe ter slušno ovirane in gluhe osebe. Ker so mnoge od teh funkcij standardne, jih lahko invalidni uporabniki uporabijo brez posebne konfiguracije.

V tem dokumentu se pojem *strani za podporo za telefon* nanaša na spletne strani, do katerih lahko uporabniki dostopajo za nastavitev nekaterih funkcij.

Cisco si prizadeva razvijati in dobavljati dostopne izdelke in tehnologije, ki ustrezajo zahtevam vaše organizacije. Več informacij o podjetju Cisco in naših zavezah za zagotavljanje dostopnosti je na voljo tukaj: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitev ali pa ta celo ni potrebna.



Slika 6: Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne




Tabela 4: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vizualni indikator za čakajoče sporočilo	Ta svetlobna črta je vidna z vseh kotov. Telefon ima tudi zvočni indikator za čakajoče sporočilo.
2	Vizualno obvestilo o stanju telefona	Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Ko je mikrofona izklopljen, na zaslonu utripa ikona za izklop zvoka.
3	Podpora za linijski ojačevalniki (slušalka)	Slušalke telefonov Cisco IP podpirajo linijske ojačevalnike drugih proizvajalcev. Ojačevalnik priključite na slušalko in kabel, tako da je med slušalko in telefonom IP.
4	Prilagodljivi ton zvonjenja, frekvenca in glasnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izberite <b>Aplikacije &gt; Nastavitve uporabnika</b>.</li> <li>Prilagodite raven glasnosti zvonjenja telefona. Ko je slušalka v nosilcu in sta gumba za naglavno slušalko in telefon z zvočnikom izklopljena, pritisnite <b>Glasnost</b>, da nastavite glasnost slušalke.</li> </ul> <p>Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.</p>

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
5	Slušalka, združljiva s slušnimi aparati	Podpira te funkcije za dostopnost: <ul style="list-style-type: none"> <li>• združljiva s slušnimi aparati,</li> <li>• magnetna povezava s slušnim aparatom,</li> <li>• izpolnjuje zahteve agencije Federal Communications Commission (FCC) na podlagi zakona Americans with Disabilities Act (ADA),</li> <li>• izpolnjuje zahteve člena 508 glede glasnost z uporabo standardnih linijskih ojačevalnikov za slušalke.</li> </ul>
6	Podpora za TTY in TDD z akustično povezavo (slušalka)	Telefoni Cisco IP podpirajo te funkcije TTY in TDD: <ul style="list-style-type: none"> <li>• akustična ali neposredna povezava TTY-jev vodilnih proizvajalcev;</li> <li>• sprotni prenos besedila prek telefonskih linij;</li> <li>• slušni in glasovni prenos prek telefonov (HCO/VCO);</li> <li>• uporaba v omrežjih VoIP pri G.711.</li> </ul> <p>Za informacije o nastavitvi TTY-ja se obrnite na skrbnika.</p>

## Funkcije dostopnosti za slušno ovirane osebe na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

Slika 7: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane – prikazan je Telefoni Cisco IP Phone 6841 za več platform




Tabela 5: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vizualni indikator za čakajoče sporočilo (slušalka)	Ta svetlobna črta je vidna z vseh kotov. Telefon ima tudi zvočni indikator za čakajoče sporočilo.
2	Vizualno obvestilo o stanju telefona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Za prikaz stanja telefona preklopite gumba <b>Izklopi zvok</b> in <b>Telefon z zvočnikom</b> v vklopljen in nato v izklopljen položaj.</li> <li>• Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Tipka sveti, ko je izklopljen zvok mikrofona.</li> <li>• Z gumbom <b>Telefon z zvočnikom</b> vklopite in izklopite telefon z zvočnikom. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</li> </ul>
3	Podpora za linijski ojačevalniki (slušalka)	Slušalke telefonov Cisco IP podpirajo linijske ojačevalnike drugih proizvajalcev. Ojačevalnik priključite na slušalko in kabel, tako da je med slušalko in telefonom IP.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
4	Prilagodljivi ton zvonjenja, frekvenca in glasnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>Izberite <b>Aplikacije &gt; Nastavitve uporabnika</b>.</li> <li>Prilagodite raven glasnosti zvonjenja telefona. Ko je slušalka v nosilcu in sta gumba za naglavno slušalko in telefon z zvočnikom izklopljena, pritisnite <b>Glasnost</b>, da nastavite glasnost slušalke.</li> </ul> <p>Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.</p>
5	Slušalka, združljiva s slušnimi aparati	<p>Podpira te funkcije za dostopnost:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>združljiva s slušnimi aparati,</li> <li>magnetna povezava s slušnim aparatom,</li> <li>izpolnjuje zahteve agencije Federal Communications Commission (FCC) na podlagi zakona Americans with Disabilities Act (ADA),</li> <li>izpolnjuje zahteve člena 508 glede glasnost z uporabo standardnih linijskih ojačevalnikov za slušalke.</li> </ul>
6	Podpora za TTY in TDD z akustično povezavo (slušalka)	<p>Telefoni Cisco IP podpirajo te funkcije TTY in TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>akustična ali neposredna povezava TTY-jev vodilnih proizvajalcev;</li> <li>sprotni prenos besedila prek telefonskih linij;</li> <li>slušni in glasovni prenos prek telefonov (HCO/VCO);</li> <li>uporaba v omrežjih VoIP pri G.711.</li> </ul> <p>Za informacije o nastavitvi TTY-ja se obrnite na skrbnika.</p>

## Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

Slika 8: Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za naglušne



Tabela 6: Funkcije za dostopnost za slušno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Vizualni indikator za čakajoče sporočilo (slušalka)	Ta svetlobna črta je vidna z vseh kotov. Telefon ima tudi zvočni indikator za čakajoče sporočilo.
2	Vizualno obvestilo o stanju telefona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Za prikaz stanja telefona preklopite gumba <b>Izklopi zvok</b> in <b>Telefon z zvočnikom</b> v vklopljen in nato v izklopljen položaj.</li> <li>• Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Tipka sveti, ko je izklopljen zvok mikrofona.</li> <li>• Z gumbom <b>Telefon z zvočnikom</b> vklopite in izklopite telefon z zvočnikom. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</li> </ul>
3	Podpora za linijski ojačevalniki (slušalka)	Slušalke telefonov Cisco IP podpirajo linijske ojačevalnike drugih proizvajalcev. Ojačevalnik priključite na slušalko in kabel, tako da je med slušalko in telefonom IP.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
4	Prilagodljivi ton zvonjenja, frekvenca in glasnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izberite <b>Aplikacije &gt; Nastavitve uporabnika</b>.</li> <li>• Prilagodite raven glasnosti zvonjenja telefona. Ko je slušalka v nosilcu in sta gumba za naglavno slušalko in telefon z zvočnikom izklopljena, pritisnite <b>Glasnost</b>, da nastavite glasnost slušalke.</li> </ul> <p>Nastavitve lahko spremeni tudi skrbnik.</p>
5	Slušalka, združljiva s slušnimi aparati	<p>Podpira te funkcije za dostopnost:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• združljiva s slušnimi aparati,</li> <li>• magnetna povezava s slušnim aparatom,</li> <li>• izpolnjuje zahteve agencije Federal Communications Commission (FCC) na podlagi zakona Americans with Disabilities Act (ADA),</li> <li>• izpolnjuje zahteve člena 508 glede glasnost z uporabo standardnih linijskih ojačevalnikov za slušalke.</li> </ul>
6	Podpora za TTY in TDD z akustično povezavo (slušalka)	<p>Telefoni Cisco IP podpirajo te funkcije TTY in TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• akustična ali neposredna povezava TTY-jev vodilnih proizvajalcev;</li> <li>• sprotni prenos besedila prek telefonskih linij;</li> <li>• slušni in glasovni prenos prek telefonov (HCO/VCO);</li> <li>• uporaba v omrežjih VoIP pri G.711.</li> </ul> <p>Za informacije o nastavitvi TTY-ja se obrnite na skrbnika.</p>





## Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 9: Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform



Tabela 7: Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Visokokontrastno vizualno in zvočno opozorilo za dohodni klic	Opozori na dohodni klic. Svetlobna črta utripa med dohodnimi klici in stalno sveti, ko prejmete sporočilo v odzivniku.
2	Linijske in funkcijske tipke Linijske in funkcijske tipke so na levi strani zaslona.	<p>Linijske tipke uporabite za začetek ali prevzem klica ali za preklon na klic na določeni liniji.</p> <p>Funkcijskim tipkam je mogoče dodeliti funkcije, kot so hitro klicanje, status linije, zasebnost in »Ne moti« ter URL-je storitve.</p> <p>Programabilne funkcijske tipke v telefonu nastavi skrbnik.</p> <p>Barve kažejo stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zeleno – linija miruje.</li> <li>•  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.</li> <li>•  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.</li> <li>•  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).</li> </ul>

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
3	Od zadaj osvetljen sivinski zaslon LCD s prilagodljivim kontrastom	Omogoča nastavitve kontrasta zaslona telefona.
4	Programske tipke To so veliki gumbi tik pod LCD-jem.	Omogočajo dostop do posebnih funkcij. Funkcije so prikazane na zaslonu LCD.
5	Gruča za krmarjenje (vključuje tipke za krmarjenje in gumb <b>Izberi</b> ) Navigacijska gruča je na sredini telefona pod programskimi tipkami.	Za premikanje navzgor in navzdol po zaslonu LCD telefona uporabite navigacijska gumba gor in dol. Gumb <b>Izberi</b> je na sredini navigacijske gruče.
6	Gumba <b>Aplikacije</b> in <b>Naglavna slušalka</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta dva velika gumba sta na vsaki strani gruče za krmarjenje.</li> <li>• Gumb <b>Aplikacije</b> je na levi.</li> <li>• Gumb <b>Naglavna slušalka</b> je na desni.</li> </ul>	Gumb <b>Aplikacije</b> uporabite za dostop do funkcij telefona. Z gumbom <b>Naglavna slušalka</b> vklopite in izklopite naglavno slušalko.
7	Standardna postavitve z 12 tipkami	Omogoča uporabo obstoječih ali znanih položajev tipk. Tipka 5 ima izbočeno oznako.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gumba <b>Izklopi zvok</b> in <b>Telefon z zvočnikom</b> sta na vsaki strani tipke za nastavitve glasnosti.</li> <li>• Gumb <b>Izklopi zvok</b> je na levi, gumb <b>Telefon z zvočnikom</b> pa na desni.</li> </ul>	Ponuja zvočno obvestilo o stanju telefona: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za prikaz stanja telefona preklopite gumba <b>Izklopi zvok</b> in <b>Telefon z zvočnikom</b> v vklopljen in nato v izklopljen položaj.</li> <li>• Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Ko je mikrofona izklopljen, na zaslonu utripa ikona za izklop zvoka. Ko izklopite zvok mikrofona, telefon zapiska enkrat, ko ga spet vklopite, pa dvakrat.</li> <li>• Z gumbom <b>Telefon z zvočnikom</b> vklopite in izklopite telefon z zvočnikom.</li> </ul>
9	Tipka <b>Glasnost</b> Ta tipka je pod tipkovnico.	Omogoča povečanje ali zmanjšanje glasnosti zvonjenja ali zvoka slušalke, naglavne slušalke ali telefona z zvočnikom. Če želite povečati glasnost, pritisnete desni del nagibne tipke. Če želite glasnost zmanjšati, pritisnete levi del nagibne tipke.



## Funkcije dostopnosti za slabovidne na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.





Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

**Slika 10: Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe – prikazan je Telefoni Cisco IP Phone 6841 za več platform**



**Tabela 8: Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe**


Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Visokokontrastno vizualno in zvočno opozorilo za dohodni klic	Opozori na dohodni klic. Svetlobna črta na slušalki utripa med dohodnimi klici in stalno sveti, ko prejmete sporočilo v odzivniku.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
2	<p>Linijске in funkcijske tipke</p> <p>Linijске in funkcijske tipke so na levi in desni strani zaslona.</p>	<p>Linijске tipke uporabite za začetek ali prevzem klica ali za preklon na klic na določeni liniji.</p> <p>Funkcijskim tipkam je mogoče dodeliti funkcije, kot so hitro klicanje, status linije, zasebnost in »Ne moti« ter URL-je storitve.</p> <p>Programabilne funkcijske tipke v telefonu nastavi skrbnik.</p> <p>Barve kažejo stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zeleno – linija miruje.</li> <li>•  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.</li> <li>•  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.</li> <li>•  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).</li> </ul>
3	Od zadaj osvetljen sivinski zaslon LCD s prilagodljivim kontrastom	Omogoča nastavitve kontrasta zaslona telefona.
4	<p>Programske tipke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To so veliki gumbi tik pod LCD-jem.</li> </ul>	Omogočajo dostop do posebnih funkcij. Funkcije so prikazane na zaslonu LCD.
5	<p>Gruča za krmarjenje (vključuje obroč za krmarjenje in gumb <b>Izberi</b>)</p> <p>Gruča za krmarjenje je na sredini telefona.</p>	Z obročem za krmarjenje se premikate gor in dol po LCD-ju telefona. Gumb <b>Izberi</b> je na sredini navigacijske gruče.
6	<p>Gumbi <b>Zadrži</b>, <b>Prenos</b> in <b>Konferenca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ti trije veliki gumbi so na desni strani gruče za krmarjenje.</li> <li>• V tej skupini gumbov je gumb <b>Zadržanje klica</b> edini gumb v zgornji vrstici. Pod gumbom <b>Zadrži</b> je na levi gumb <b>Prenos</b>, na desni pa gumb <b>Konferenca</b>.</li> </ul>	Omogoča uporabo teh funkcij na telefonu.
7	<p>Gumbi <b>Sporočila</b>, <b>Aplikacije</b> in <b>Stiki</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ti trije veliki gumbi so na levi strani gruče za krmarjenje.</li> <li>• V tej skupini gumbov je gumb <b>Sporočila</b> edini gumb v zgornji vrstici. Pod gumbom <b>Sporočila</b> je na levi gumb <b>Aplikacije</b>, na desni pa gumb <b>Stiki</b>.</li> </ul>	Omogočajo preprost dostop do sporočil, aplikacij in stikov.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
8	Tipka <b>Glasnost</b> Ta tipka je levo od tipkovnice.	Omogoča povečanje ali zmanjšanje glasnosti zvonjenja ali zvoka slušalke, naglavne slušalke ali telefona z zvočnikom.  Če želite povečati glasnost, pritisnite zgornji del nagibne tipke. Če želite glasnost zmanjšati, pritisnite spodnji del nagibne tipke.
9	Standardna postavitev z 12 tipkami	Omogoča uporabo obstoječih ali znanih položajev tipk. Tipka 5 ima izbočeno oznako.
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gumbi <b>Naglavna slušalka, Telefon z zvočnikom</b> in <b>IzkZv</b> so na desni strani tipkovnice.</li> <li>Gumb <b>Telefon z zvočnikom</b> je na vrhu, gumb <b>Naglavna slušalka</b> na sredi in gumb <b>IzkZv</b> na dnu.</li> </ul>	<p>Ponuja zvočno obvestilo o stanju telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Za prikaz stanja telefona preklopite gumbe <b>Naglavna slušalka, Izklopi zvok</b> in <b>Telefon z zvočnikom</b> v vklopljen in nato v izklopljen položaj.</li> <li>Z gumbom <b>Naglavna slušalka</b> vklopite in izklopite naglavno slušalko. Ko je naglavna slušalka vklopljena, tipka sveti.</li> <li>Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Ko je zvok mikrofona izklopljen, gumb sveti. Ko izklopite zvok mikrofona, telefon zapiska enkrat, ko pa znova vklopite zvok mikrofona, pa zapiska dvakrat.</li> <li>Z gumbom <b>Telefon z zvočnikom</b> vklopite in izklopite telefon z zvočnikom. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</li> </ul>

## Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.





Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

Slika 11: Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za slabovidne in slepe



Tabela 9: Funkcije za dostopnost za vidno ovirane in slepe

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Visokokontrastno vizualno in zvočno opozorilo za dohodni klic	Opozori na dohodni klic. Svetlobna črta na slušalki utripa med dohodnimi klici in stalno sveti, ko prejmete sporočilo v odzivniku.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
2	<p>Linijske in funkcijske tipke</p> <p>Linijske in funkcijske tipke so na levi in desni strani zaslona.</p>	<p>Linijske tipke uporabite za začetek ali prevzem klica ali za preklon na klic na določeni liniji.</p> <p>Funkcijskim tipkam je mogoče dodeliti funkcije, kot so hitro klicanje, status linije, zasebnost in »Ne moti« ter URL-je storitve.</p> <p>Programabilne funkcijske tipke v telefonu nastavi skrbnik.</p> <p>Barve kažejo stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zeleno – linija miruje.</li> <li>•  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.</li> <li>•  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.</li> <li>•  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).</li> </ul>
3	<p>Od zadaj osvetljen barvni zaslon LCD s prilagodljivo svetlostjo</p>	<p>Omogoča nastavitve svetlosti zaslona telefona.</p>
4	<p>Programske tipke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To so veliki gumbi tik pod LCD-jem.</li> </ul>	<p>Omogočajo dostop do posebnih funkcij. Funkcije so prikazane na zaslonu LCD.</p>
5	<p>Gruča za krmarjenje (vključuje obroč za krmarjenje in gumb <b>Izberi</b>)</p> <p>Gruča za krmarjenje je na sredini telefona.</p>	<p>Z obročem za krmarjenje se premikate gor in dol po LCD-ju telefona. Gumb <b>Izberi</b> je na sredini navigacijske gruče.</p>
6	<p>Gumbi <b>Zadrži</b>, <b>Prenos</b> in <b>Konferenca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ti trije veliki gumbi so na desni strani gruče za krmarjenje.</li> <li>• V tej skupini gumbov je gumb <b>Zadržanje klica</b> edini gumb v zgornji vrstici. Pod gumbom <b>Zadrži</b> je na levi gumb <b>Prenos</b>, na desni pa gumb <b>Konferenca</b>.</li> </ul>	<p>Omogoča uporabo teh funkcij na telefonu.</p>

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
7	<p>Gumbi <b>Sporočila</b>, <b>Aplikacije</b> in <b>Stiki</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ti trije veliki gumbi so na levi strani gruča za krmarjenje.</li> <li>• V tej skupini gumbov je gumb <b>Sporočila</b> edini gumb v zgornji vrstici. Pod gumbom <b>Sporočila</b> je na levi gumb <b>Aplikacije</b>, na desni pa gumb <b>Stiki</b>.</li> </ul>	Omogočajo preprost dostop do sporočil, aplikacij in stikov.
8	<p>Tipka <b>Glasnost</b></p> <p>Ta tipka je levo od tipkovnice.</p>	<p>Omogoča povečanje ali zmanjšanje glasnosti zvonjenja ali zvoka slušalke, naglavne slušalke ali telefona z zvočnikom.</p> <p>Če želite povečati glasnost, pritisnite zgornji del nagibne tipke. Če želite glasnost zmanjšati, pritisnite spodnji del nagibne tipke.</p>
9	Standardna postavitev z 12 tipkami	Omogoča uporabo obstoječih ali znanih položajev tipk. Tipka 5 ima izbočeno oznako.
10	<p>Gumb <b>Naglavna slušalka</b>, gumb <b>Zvočnik</b> in gumb <b>Izklopi zvok</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ti trije veliki gumbi so na desni strani tipkovnice.</li> <li>• Gumb <b>Telefon z zvočnikom</b> je na vrhu, gumb <b>Naglavna slušalka</b> na sredi in gumb <b>IzkZv</b> na dnu.</li> </ul>	<p>Ponuja zvočno obvestilo o stanju telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za prikaz stanja telefona preklopite gumbe <b>Naglavna slušalka</b>, <b>Izklopi zvok</b> in <b>Telefon z zvočnikom</b> v vklopljen in nato v izklopljen položaj.</li> <li>• Z gumbom <b>Naglavna slušalka</b> vklopite in izklopite naglavno slušalko. Ko je naglavna slušalka vklopljena, tipka sveti.</li> <li>• Z gumbom <b>IzkZv</b> lahko vklopite in izklopite mikrofona. Ko je zvok mikrofona izklopljen, gumb sveti. Ko izklopite zvok mikrofona, telefon zapiska enkrat, ko pa znova vklopite zvok mikrofona, pa zapiska dvakrat.</li> <li>• Z gumbom <b>Telefon z zvočnikom</b> vklopite in izklopite telefon z zvočnikom. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.</li> </ul>





## Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Slika 12: Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane




Tabela 10: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Osvetljene tipke	<p>Omogočajo dostop do teh funkcij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonske linije in linije za notranje klice (linijske tipke)</li> <li>• Številke za hitro klicanje (tipke za hitro klicanje, vključno s funkcijo za stanje linije za hitro klicanje)</li> <li>• Spletne storitve, kot je osebni imenik</li> <li>• Telefonske funkcije, kot je zasebnost</li> </ul> <p>Kaže stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zeleno – linija miruje.</li> <li>•  sveto rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.</li> <li>•  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.</li> <li>•  sveto oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).</li> </ul>
2	Velik gumb za dostop do <b>aplikacij</b>	Omogoča preprost dostop do aplikacij telefona. S programskimi tipkami so na voljo dodatne funkcije.
3	Vgrajen telefon z zvočnikom	Pritisnite gumb za vklop ali izklop telefona z zvočnikom.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
4	Gumbi in funkcije, ki jih je mogoče razpoznati z dotikom, vključno z izbočeno oznako na tipki 5	Omogoča preprosto ugotavljanje položaja tipk telefona. Tipka 5 ima na primer izbočeno oznako, s pomočjo katere lahko ugotovite položaje drugih tipk.

## Funkcije dostopnosti za gibalno ovirane na telefonih Cisco IP 6841, 6851 in 6861

Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.





Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

*Slika 13: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane – prikazan je Telefoni Cisco IP Phone 6841 za več platform*





Tabela 11: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Osvetljene tipke	<p>Omogočajo dostop do teh funkcij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonske linije in linije za notranje klice (linijske tipke)</li> <li>• Številke za hitro klicanje (tipke za hitro klicanje, vključno s funkcijo za stanje linije za hitro klicanje)</li> <li>• Spletne storitve, kot je osebni imenik</li> <li>• Telefonske funkcije, kot je zasebnost</li> </ul> <p>Kaže stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zeleno – linija miruje.</li> <li>•  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.</li> <li>•  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.</li> <li>•  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).</li> </ul>
2	Veliki gumbi za dostop do funkcij <b>Aplikacije, Sporočila, Stiki, Zadrži, Prenos in Konferenca</b>	Omogočajo preprost dostop do aplikacij telefona, glasovnih sporočil, poslovnih ali osebnih imenikov in funkcij za klicanje.
3	Vgrajen telefon z zvočnikom	Kaže, ali je telefon z zvočnikom vklopljen ali izklopljen. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.
4	Gumbi in funkcije, ki jih je mogoče razpoznati z dotikom, vključno z izbočeno oznako na tipki 5	Omogoča preprosto ugotavljanje položaja tipk telefona. Tipka 5 ima na primer izbočeno oznako, s pomočjo katere lahko ugotovite položaje drugih tipk.

## Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane





Telefon je opremljen s standardnimi funkcijami za dostopnost, za katere je potrebna minimalna nastavitvev ali pa ta celo ni potrebna.

Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

Slika 14: Telefoni Cisco IP 6871 za več platform Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane



Tabela 12: Funkcije za dostopnost za gibalno ovirane

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
1	Osvetljene tipke	<p>Omogočajo dostop do teh funkcij:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonske linije in linije za notranje klice (linijske tipke)</li> <li>• Številke za hitro klicanje (tipke za hitro klicanje, vključno s funkcijo za stanje linije za hitro klicanje)</li> <li>• Spletne storitve, kot je osebni imenik</li> <li>• Telefonske funkcije, kot je zasebnost</li> </ul> <p>Kaže stanje telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zeleno – linija miruje.</li> <li>•  sveti rdeče – linija je aktivna ali v uporabi.</li> <li>•  utripa rdeče – linija je na čakanju ali pa je na voljo dohodni klic.</li> <li>•  sveti oranžno – linija ni registrirana (ni je mogoče uporabiti).</li> </ul>
2	Veliki gumbi za dostop do funkcij <b>Aplikacije, Sporočila, Stiki, Zadrži, Prenos in Konferenca</b>	Omogočajo preprost dostop do aplikacij telefona, glasovnih sporočil, poslovnih ali osebnih imenikov in funkcij za klicanje.

Element	Funkcija za dostopnost	Opis
3	Vgrajen telefon z zvočnikom	Kaže, ali je telefon z zvočnikom vklopljen ali izklopljen. Tipka sveti, ko je telefon z zvočnikom vklopljen.
4	Gumbi in funkcije, ki jih je mogoče razpoznati z dotikom, vključno z izbočeno oznako na tipki 5	Omogoča preprosto ugotavljanje položaja tipk telefona. Tipka 5 ima na primer izbočeno oznako, s pomočjo katere lahko ugotovite položaje drugih tipk.

## Programi drugih proizvajalcev za dostopnost

Cisco tesno sodeluje s partnerji za zagotavljanje rešitev, ki dopolnjujejo dostopnosti in uporabnost Ciscovih izdelkov in rešitev. Na voljo so aplikacije drugih ponudnikov, kot so sprotno prikazovanje podnapisov na telefonih Cisco IP, besedilni telefoni za gluhe (TDD/TTY), sprotno besedilo (RTT), slušni/glasovni prenos (HCO/VCO), zvočni ID klicatelja, linijski ojačevalniki za slušalke, ki omogočajo glasnejše predvajanje zvoka, "lučke za zasedenost", zvočna/vizualna obvestila v sili prek telefonov Cisco IP (za invalidne uporabnike) ipd.

Za več informacij o aplikacijah drugih ponudnikov se obrnite na skrbnika.

## Odpravljanje napak

V spodaj navedenih primerih bo morda prihajalo do težav:

- Vaš telefon ne more komunicirati s sistemom za nadzor klicev.
- Sistem za nadzor klicev ima komunikacijske ali interne težave.
- Vaš telefon ima interne težave.

Če pride do težav, vam lahko skrbnik pomaga odpraviti temeljne vzroke zanje.

## Iskanje informacij o svojem telefonu

Skrbnik vas bo morda vprašal za informacije o vašem telefonu. Informacije omogočajo enolično identifikacijo telefona z namenom odpravljanja težav.

Telefon vsebuje vse informacije o edinstvenem identifikatorju naprave (UDI). UDI je sestavljen iz treh podatkovnih elementov, povezanih s telefonom. Podatkovni elementi so:

- Identifikator izdelka (PID)
- Identifikator različice (VID)
- Serijska številka (SN)

Informacije o telefonu lahko najdete tudi tako, da v spletnem vmesniku telefona odprete **Info > Status > Product Information**.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku**.

Ogledate si lahko te podatke:

**Ime izdelka** – ime, ki predstavlja telefon Cisco IP.

**Serijska številka** – serijska številka telefona Cisco IP.

**Naslov MAC** – naslov strojne opreme telefona Cisco IP.

**Različica programske opreme** – številka različice vdelane programske opreme telefona Cisco IP.

**Različica konfiguracije** – številka različice konfiguracije telefona Cisco IP. Ti podatki so prikazani, če jih skrbnik omogoči.

**Različica strojne opreme** – številka različice strojne opreme telefona Cisco IP.

**VID** – ID različice telefona Cisco IP.

**Potrdilo** – stanje potrdila odjemalca, ki preveri pristnost telefona Cisco IP za uporabo v omrežju ITSP. V polju je prikazano, ali je potrdilo odjemalca pravilno nameščeno v telefonu.

**Prilagajanje** – v tem polju je za enoto RC prikazano, ali je bila prilagojena. Če je v tem polju prikazano stanje »V čakanju«, je nova enota RC pripravljena za omogočanje uporabe. Če je enota že pridobila svoja prilagojeni profil, je v tem polju za stanje prilagajanja prikazano »Pridobljeno«.

**Korak 3** Pritisnite **Nazaj**, da se vrnete na zaslon »Aplikacije«.


## Ogled stanja prilagoditve telefona

Po končanem prenosu RC-ja iz strežnika EDOS si lahko ogledate stanje prilagajanja telefona v uporabniškem vmesniku zaslona.

Spodaj so navedeni opisi stanj oddaljenega prilagajanja:

- **Odprto** – telefon se je prvič zagnal in ni konfiguriran.
- **Opuščeno** – oddaljeno prilagajanje je bilo opuščeno zaradi omogočanja uporabe drugih funkcij, kot so možnosti DHCP.
- **Čakanje** – telefon ne more prenesti profila s strežnika EDOS.
- **Po meri** – čakanje – telefon je prenesel URL za preusmeritev iz strežnika EDOS.
- **Pridobljeno** – v profilu, prenesenem iz strežnika EDOS, je URL za preusmeritev za konfiguracijo omogočanja uporabe. Če je bil URL za preusmeritev uspešno prenesen iz strežnika za omogočanje uporabe, se prikaže to stanje.
- **Ni na voljo** – oddaljeno prilagajanje je bilo ustavljeno, ker se je strežnik EDOS odzval s prazno datoteko za omogočanje uporabe, odgovor HTTP pa je bil 200 OK.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .


**Korak 2** Izberite **Stanje > Podatki o izdelku > Prilagajanje**.

**Korak 3** Pritisnite **Nazaj**.

## Ogled stanja omrežja

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje** > **Stanje omrežja**.


Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta omrežja** – prikazuje vrsto povezave z lokalnim omrežjem (LAN), ki jo uporablja telefon.
  - **Stanje omrežja** – prikazuje, ali ima telefon vzpostavljeno povezavo z omrežjem.
  - **Stanje IPv4** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.
  - **Stanje IPv6** – naslov IP telefona. Ogledate si lahko informacije o naslovu IP, vrsti naslavljanja, stanju IP, maski podomrežja, privzetem usmerjevalniku, strežniku imenskih domen (DNS) 1 in DNS 2 telefona.
  - **ID za VLAN**– ID za VLAN telefona.
  - **Naslov MAC** – enolični naslov MAC (naslov strojne opreme) telefona.
  - **Ime gostitelja** – prikaže trenutno ime gostitelja, ki je dodeljeno telefonu.
  - **Domena** – prikaže ime omrežne domene telefona. Privzeto: cisco.com
  - **Povezava do vrat stikala** – stanja vrat stikala.
  - **Konfig. vrat stikala** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata omrežja.
  - **Konfiguracija vrat rač.** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata računalnika.
  - **Povezava vrat rač.** – prikazuje hitrost in nastavitve dupleksa za vrata računalnika.
- 

## Ogled stanja telefona

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje** > **Stanje telefona** > **Stanje telefona**.


Ogledate si lahko te podatke:

- **Pretečeni čas** – skupni pretečeni čas od zadnjega ponovnega zagona sistema.
  - **Oddani paketi** – paketi, preneseni iz telefona.
  - **Prejeti paketi** – paketi, prejeti iz telefona.
-

## Ogled sporočil o stanju na telefonu

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje** > **Sporočila o stanju**.

Ogledate si lahko dnevnik različnih stanj telefona od zadnje izvedbe omogočanja uporabe.

**Opomba** Sporočila o stanju uporabljajo čas UTC, nanje pa ne vplivajo nastavitve časovnega pasu v telefonu.


**Korak 3** Pritisnite **Nazaj**.

---

## Ogled stanja linije

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje** > **Stanje telefona** > **Stanje linije**.

Ogledate si lahko stanje posamezne linije v telefonu.

---

## Ogled zapisov o klicih na zavihku »Statistični podatki o klicih«

Vsak zapis o klicu vsebuje dodatne informacije, ki jih boste morda želeli preveriti. Upoštevajte navodila v tej temi, če si želite ogledate podrobne informacije o zapisih nedavnih klicev.


### Preden začnete

Vpišite se v telefon, da boste lahko odprli meni **Statistični podatki o klicih**.

Če je v zgornjem desnem kotu glavnega zaslona prikazana ikona ključavnice, še niste vpisani v telefon.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje** > **Stanje telefona** > **Statistični podatki o klicih**.

**Korak 3** (izbirno) Vnesite geslo, če ste k temu pozvani, in pritisnite **Vpis**.

Če se ne morete vpisati v telefon, se obrnite na skrbnika.

**Korak 4** Na seznamu označite vnos »Statistični podatki o klicih« in pritisnite **Izberi**.

Pritisnite lahko tudi gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da prikažete podrobnosti označenega vnosa.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Vrsta klica** – odhodni klic ali dohodni klic.
- **Ime enakovrednega** – ime osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
- **Enakovredni telefon** – telefonska številka osebe, ki je opravila ali prevzela klic.
- **Kodirni kodek** – metoda za stiskanje odhodnega zvoka.
- **Dekodirni kodek** – metoda za razširjanje dohodnega zvoka.
- **Čas klica** – čas, ko je bil klic opravljen ali prevzet.
- **ID klica** – identifikator klicatelja.

Statistični podatki o klicih lahko vsebujejo dodatne informacije, kot so števec, statistični podatki in meritve kakovosti zvoka. Te informacije uporabite za odpravljanje težav.

---

#### Sorodne teme

[Prijava v svojo interno številko z drugega telefona \(Extension Mobility\)](#), na strani 19

[Prijava v telefon kot gost](#), na strani 19

[Prijava kot predstavnik klicnega centra](#), na strani 84


[Nastavitev računa profila](#), na strani 164

[Nastavitev gesla](#), na strani 163

## Ogled stanja transakcije 802.1X

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija za ethernet > Preverjanje pristnosti 802.1X > Stanje transakcije**.


Ogledate si lahko te podatke:

- **Stanje transakcije**
- **Protokol**

## Ogled zgodovine ponovnih zagonov

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje > Zgodovina vnovičnih zagonov**.

Ogledate si lahko podrobnosti o datumu in uri vsakega ponovnega zagona telefona, ne glede na razlog ponovnega zagona telefona.


## Prijavite vse telefonske težave za napravo Cisco MPP

Orodje za prijavo težav (PRT) lahko uporabljate za zbiranje in pošiljanje dnevnikov telefona ter prijavo težav svojemu skrbniku.

### Preden začnete

Skrbnik omogoči spletni strežnik za telefon.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje > Prijava težave**.

**Korak 3** V polje **Datum težave** vnesite datum, na katerega se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutni datum.

**Korak 4** V polje **Čas težave** vnesite uro, ko se je težava pojavila. Privzeto je v tem polju trenutna ura.

**Korak 5** Izberite **Opis težave**.

**Korak 6** Izberite opis s prikazanega seznama.

**Korak 7** Pritisnite **Potrdi**.

**Opomba** Če skrbnik onemogoči spletni strežnik za telefon, telefon ne more naložiti poročila o težavah v strežnik. Poleg tega se na zaslону telefona prikaže **Napaka: 109** ali **Težava s poročilom skupaj z nedosegljivo povezavo za prenos**. Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo.

## Ogled sporočil o stanju povezave Wi-Fi na telefonu


Ogledate si lahko sporočila o stanju povezave Wi-Fi za svoj telefon. Sporočila vam lahko pomagajo pri diagnosticiranju težav s povezavo Wi-Fi. Sporočila vsebujejo:

- čas povezave in naslov MAC dostopne točke,
- čas prekinitve povezave in diagnostično kodo,
- čas napake povezave,
- čas, da se šibek signal dostopne točke nadaljuje v 12 sekundah,
- stanje pomnilnika vdelane programske opreme, ko je nezasedenega pomnilnika manj kot 50 K,
- stanje izgube signala dostopne točke, ko telefon ne more sprejemati signala iz dostopne točke,
- stanje brez odgovora za zahteve za preverjanje pristnosti ali povezovanja z omrežjem Wi-Fi,
- stanje napake TX,
- stanje napake povezave WPS.



## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Sporočila Wi-Fi**.
- Korak 3** Za pomikanje med sporočili uporabite zunanji obroč navigacijske gruč.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti**, da si ogledate dodatne podrobnosti izbranega sporočila.
- Korak 5** (Neobvezno) Pritisnite **Počisti**, da izbrišete vsa sporočila.
- 

## Tovarniška ponastavitev telefona na spletni strani telefona

Na spletni strani telefona ga lahko obnovite na prvotne proizvajalčeve nastavitve. Ko telefon ponastavite, lahko spremenite njegovo konfiguracijo.

### Postopek

---

Vnesite URL v podprt spletni brskalnik in kliknite **Confirm Factory Reset**.

---

## Ponastavitev na tovarniške vrednosti z gumbom

Telefon lahko obnovite na izvirne nastavitve izdelovalca, ko ga skrbnik tovarniško ponastavi iz strežnika. Ko telefon ponastavite, lahko spremenite njegovo konfiguracijo.

Ko skrbnik telefon ponastavi na tovarniške nastavitve, boste na zaslonu telefona videli naslednja obvestila.

- Če je telefon nedejaven in nima aktivnega klica ali ni v postopku nadgradnje, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokonča tovarniško ponastavitev.
- Če je telefon zaseden, ker je aktiven klic ali poteka nadgradnja, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**. Ko je telefon spet nedejaven, prikaže sporočilo, da **poteka tovarniška ponastavitev na zahtevo skrbnika**, nato pa se znova zažene, da dokonča tovarniško ponastavitev.

## Prepoznavanje težav telefona z naslovom URL na spletni strani telefona

Če telefon ne deluje ali ga ni mogoče registrirati, je vzrok za to težavo morda napaka v omrežju ali morebitna napačna konfiguracija. Če želite prepoznati vzrok, dodajte določen naslov IP ali ime domene na strani za skrbništvo telefona. Nato poskusite izvesti dostop tako, da lahko telefon preveri dosegljivost cilja in prikaže vzrok.

### Postopek

---

V podprtem spletnem brskalniku vnesite URL, ki ga sestavljata naslov IP telefona in naslov IP cilja, katerega dosegljivost želite preveriti. Vnesite URL v tej obliki:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, kjer:

<Phone IP> = dejanski naslov IP telefona.

/admin = pot za dostop do skrbniške strani telefona;

<ping destination> poljuben naslov IP ali ime domene, katere dosegljivost želite preveriti.

Za cilj preverjanja dosegljivosti lahko uporabite samo alfanumerične znake ter znaka »-« in »\_« (podčrtajte). V nasprotnem primeru telefon prikaže napako na spletni strani. Če <ping destination> vsebuje presledke, telefon uporabi samo prvi del naslova kot cilj preverjanja dosegljivosti.

Na primer za preverjanje dosegljivosti naslova 192.168.1.1:

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

## Izgubljena telefonska povezava

Včasih telefon izgubi povezavo s telefonskim omrežjem. Ko je ta povezava prekinjena, se v telefonu prikaže sporočilo.

Če se povezava izgubi med aktivnim klicem, se klic nadaljuje. Vendar ne boste imeli dostopa do običajnih funkcij telefona, ker nekatere funkcije zahtevajo informacije iz sistema za nadzor klicev. Programske tipke morda ne bodo delovale tako, kot ste pričakovali.

Ko telefon znova vzpostavi povezavo s sistemom za nadzor klicev, ga boste lahko znova normalno uporabljali.

## Pridobite več informacij, če telefon prikaže sporočilo o napaki pri omogočanju uporabe

Če telefon prikaže sporočilo Preverite nastavitve omogočanja uporabe ali se obrnite na ponudnika storitev, imate težave s konfiguracijo. To sporočilo se bo prikazalo samo takoj po zagonu telefona. To sporočilo se ne bo prikazalo, ko je telefon registriran v klicnem strežniku.

To sporočilo velja za vse telefone MPP.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite eno od teh možnosti:

- **Podrobnosti** – Prikažite seznam sporočil o stanju.
- **Prekliči** – Vrnite se na glavni zaslon telefona.

**Opomba** Če prekliknete opozorilo o omogočanju uporabe, telefon ne prikaže drugega opozorila o omogočanju uporabe, dokler se znova ne zažene.

**Korak 2** Označite ustrezno sporočilo o stanju na seznamu in pritisnite eno od teh možnosti:

- **Podrobnosti** – Prikažite celotno sporočilo o stanju.
- **Počisti** – Izbrišite celoten seznam sporočil.

**Korak 3** Obrnite se na skrbnika, ki vam bo pomagal rešiti težavo. Če vam je skrbnik odobril dostop, si lahko sporočila ogledate tudi na spletni strani telefona.

Na spletni strani telefona odprite **Informacije > Stanje prenosa > Stanje omogočanja uporabe**

---

## Poiščite informacije o stanju osveževanja potrdila MIC

Podatke o stanju podaljšanja in druge povezane podatke si lahko ogledate na spletni strani telefona in tako preverite, ali je dokončano podaljšanje potrdila MIC. Skrbnik vas bo pri odpravljanju težav s telefonom morda povprašal o teh podatkih.

### Praden začnete

- Skrbnik vam je omogočil dostop do spletne strani telefona.
- Skrbnik aktivira podaljšanje potrdila MIC v telefonu.

### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona kliknite **Info > Stanje prenosa**.

**Korak 2** Poiščite podatke v razdelku **Stanje podaljšanja potrdila MIC**.

- **Stanje omogočanja uporabe potrdila MIC:** to polje vključuje datum in uro podaljšanja potrdila, URL zahteve HTTP in sporočila o rezultatih.
- **Podatki o potrdilu MIC:** v polju je prikazano splošno stanje postopka podaljšanja potrdila. Običajno prikazuje, ali je potrdilo MIC za telefon uspešno podaljšano.

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

---

## Ciscovi garancijski pogoji za strojno opremo z enoletno omejitvijo

Za garancijo strojne opreme in različne storitve, ki jih lahko uporabljate v garancijskem obdobju, veljajo posebni pogoji.

Uradna garancijska izjava, vključno z garancijami in licenčnimi pogodbami, ki veljajo za Ciscovo programsko opremo, je na voljo na spletnem mestu: [Garancije za izdelke](#).





## POGLAVJE 2

# Klici

---

- [Klicanje, na strani 63](#)
- [Prevzem klicev, na strani 68](#)
- [Izklop zvoka vašega klica, na strani 70](#)
- [Zadržanje klicev, na strani 71](#)
- [Posredovanje klicev, na strani 74](#)
- [Preusmeritev klica, na strani 77](#)
- [Konferenčni klici in sestanek, na strani 78](#)
- [Pozivanje skupine telefonov \(pozivanje z večvrstnim oddajanjem\), na strani 80](#)
- [Aplikacija XML in večvrstno pozivanje, na strani 80](#)
- [Ogled podrobnosti aplikacije XML, na strani 81](#)
- [Več linij, na strani 81](#)
- [Snemanje klica, na strani 82](#)
- [Funkcije klicnega centra, na strani 83](#)
- [Klici nadrejenih, na strani 86](#)
- [Klici pomočnikov nadrejenih, na strani 88](#)

## Klicanje

Vaš telefon deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo klicanje.

### Sorodne teme

[Klicanje stika za IM in prisotnost](#), na strani 108

## Klicanje

Telefon uporabite za klicanje kot s katerim koli drugim telefonom.

### Postopek

---

Vnesite številko in dvignite slušalko.


---

## Klicanje prek zvočnika

Za prostoročno klicanje uporabite telefon z zvočnikom. Zavedajte se, da bodo tudi vaši sodelavci morda lahko slišali klic.

### Postopek

**Korak 1** S tipkovnico vnesite številko.

**Korak 2** Pritisnite **Zvočnik** .

## Klicanje z naglavno slušalko

Naglavno slušalko uporabite za prostoročno klicanje, ki ne bo motilo vaših sodelavcev in vam bo zagotovilo nekaj zasebnosti.

### Postopek

**Korak 1** Priključite naglavne slušalke.

**Korak 2** S tipkovnico vnesite številko.

**Korak 3** Pritisnite **Naglavne slušalke** .

## Ponovno klicanje številke

Pokličete lahko zadnjo klicano telefonsko številko.

### Postopek

**Korak 1** (izbirno) Izberite linijo.

**Korak 2** Pritisnite **Ponovi**.

**Opomba** Za Webex Calling delovni prostori podpirajo vnovično klicanje, ko je zgodovina **lokalnih klicev** nastavljena na naprave delovnega prostora ali z uporabo FAC \*66.

**Korak 3** Na seznamu **Opravljeni klici** izberite zapis klica in pritisnete **Klic**.

Do seznama **Opravljeni klici** lahko dostopite tudi tako, da izberete **Informacije in nastavitve > Nedavno > Opravljeni klici**.

## Klicanje v sili

Klic v sili opravite podobno kot vsak drug klic. Ko pokličete številko za klic v sili, storitve nujnih klicev dobijo vašo telefonsko številko in lokacijo, tako da vam lahko pomagajo.



**Opomba** Če je klic prekinjen, vas lahko storitve nujnih klicev pokličejo nazaj.

### Preden začnete

Telefon mora biti nastavljen tako, da pridobi vašo fizično lokacijo. Osebe, ki se odziva na klice v sili, potrebuje vašo lokacijo, da vas lahko najde, če kličete v sili.

### Postopek

Vnesite številko za klic v sili in dvignite slušalko.

## Hitro klicanje

Hitro klicanje vam omogoča, da pritisnete gumb, vnesete vnaprej nastavljeno kodo ali izberete element na zaslonu telefona, da vzpostavite klic. Hitro klicanje lahko konfigurirate na zaslonu telefona in na spletni strani telefona.

Kodo za hitro klicanje lahko uredite, izbrišete in preverite njeno veljavnost.

### Sorodne teme


[Spletna stran telefona](#), na strani 25

[Številke za hitro klicanje](#), na strani 26

## Dodelitev kode za hitro klicanje na zaslonu telefona

Na zaslonu telefona lahko konfigurirate indeks hitrega klicanja. Na spletni strani telefona lahko dodelite tudi kodo za hitro klicanje.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Hitra klicanja**.
- Korak 3** Pomaknite se do indeksa hitrega klicanja.
- Korak 4** Pritisnite **Uredi** in naredite nekaj od tega:
  - Vnesite ime in številko.
  - Izberite **Možnost** > **Izberi med stiki**, če želite izbrati stik v imeniku.

**Korak 5** Pritisnite **Shrani**.

---

## Klicanje s kodo za hitro klicanje

### Praden začnete

Kode za hitro klicanje nastavite na spletni strani ali zaslonu telefona.

### Postopek

---

Vnesite kodo za hitro klicanje in pritisnete **Klic**.

---

## Konfiguracija hitrega klica za linijsko tipko

Pritisnete lahko katero koli neuporabljeno linijsko tipko na telefonu in na njej nastavite hitri klic. Na zaslonu telefona se ob linijski tipki prikažejo ikona hitrega klica, ime in interna številka. Spremembo lahko preverite s potrditvijo polja **Razširjena funkcija** na spletni strani. Ko konfigurirate hitro klicanje na linijski tipki, lahko pritisnete linijsko tipko, da spremenite informacije o hitrem klicanju ter dodelite novo telefonsko številko in ime. Linijsko tipko s konfiguriranim hitrim klicanjem lahko pritisnete za hitro klicanje številke.

Linijsko tipko razširitvenega modula za tipke lahko konfigurirate kot tipko za hitri klic in pritisnete to linijsko tipko za hitro klicanje številke. Skrbnik lahko konfigurira linijsko tipko razširitvenega modula za tipke kot tipko za hitri klic na spletni strani telefona.

### Praden začnete

Obiščite spletno stran in onemogočite linijsko tipko, ki bo postala tipka za hitri klic.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite katero koli neuporabljeno tipko na telefonu in jo držite vsaj dve sekundi.

**Korak 2** V oknu **Hitro klicanje** dodajte ime hitrega klica in telefonsko številko, ki bo izbrana, ko pritisnete to linijsko tipko.

**Korak 3** Kliknite **Shrani**.

---

## Odstranjevanje hitrega klica z linijske tipke

Pritisnete lahko linijsko tipko na telefonu in izbrišete hitri klic, ki ji je dodeljen. S tem odstranite hitri klic, ki je dodeljen linijski tipki. Na spletni strani telefona preverite, ali je hitro klicanje odstranjeno.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite linijsko tipko, za katero je konfiguriran hitri klic, in jo držite vsaj dve sekundi.



- Korak 2** Pritisnite **Možnost > Izbriši** v oknu **Hitro klicanje** na zaslonu telefona.
- Korak 3** Izberite **Brez** in potrdite s tipko **V redu**
- 

## Uporaba linije v fokusu za hitre klice

Linijsko tipko lahko konfigurirate za opravljanje hitrega klica z ID-jem glasovnega profila (VID) ali brez njega. Če sta konfigurirani obe možnosti, ima VID višjo prednost. Klic je preusmerjen na to linijo.

Če je linijska tipka nastavljena brez ID-ja glasovnega profila (VID), lahko linijsko tipko konfigurirate tako, da uporabi linijo v fokusu.

### Postopek

---

- Korak 1** Konfigurirajte tipko za hitro klicanje brez ID-ja glasovnega profila (VID).
- Korak 2** Spremenite fokus na zeleno linijo.
- Korak 3** Pritisnite tipko za hitro klicanje, da opravite klic.

Klic je opravljen z linijo v fokusu.

Če je obstoječe število klicev na liniji v fokusu enake vrednosti, ki je nastavljena na spletni strani telefona v polju **Prikaz klicev na linijo**, je hitri klic vzpostavljen z naslednje linije, ki je na voljo.

---

## Uporaba linije v fokusu za preverjanje hitrega klicanja

Če je linijska tipka nastavljena brez ID-ja glasovnega profila (VID), lahko preverite, ali je klic opravljen z linijo v fokusu.

### Postopek

---

- Korak 1** Konfigurirajte tipko za hitro klicanje brez ID-ja glasovnega profila (VID).
- Korak 2** Spremenite fokus na zeleno linijo.
- Korak 3** Pritisnite tipko za hitro klicanje, da opravite klic.

Klic je opravljen z linijo v fokusu.

---

## Klicanje mednarodne številke

Mednarodne klice vzpostavite, tako da pred telefonsko številko vstavite znak plus (+).

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite in vsaj eno sekundo držite **zvezdico (\*)**.

Znak plus (+) se prikaže kot prva številka v telefonski številki.

**Korak 2** Vnesite telefonsko številko.

**Korak 3** Pritisnite **Klic** oziroma počakajte 10 sekund po zadnjem pritisku tipke, da se začne samodejno klicanje.

---

## Varni klici

Vaš telefon šifrira in s tem zaščiti vse klice. Pri vseh varnih klicih je na zaslonu telefona prikazana ikona ključavnice.

Nastavite lahko tudi geslo za omejitev nepooblaščenega dostopa do telefona.

## Prevzem klicev

Vaš telefon Cisco IP deluje kot običajen telefon. Toda mi vam olajšamo prevzem klicev.

## Prevzem klica

### Postopek

---

Pritisnite linijsko tipko, ki utripa rdeče.

---

## Prevzem čakajočega klica

Med aktivnim klicem veste, da imate klic na čakanju, ko se oglasi en sam pisk in linijska tipka začne utripati rdeče.

### Postopek

---

**Korak 1** (izbirno) Če je na čakanju več kot en klic, izberite dohodni klic.

**Korak 2** Pritisnite linijsko tipko.

---

## Zavrnitev klica

Aktiven klic ali klic med zvonjenjem lahko pošljete v sistem za glasovno pošto ali na prednastavljeno telefonsko številko.

## Postopek

---

Klic zavrnite, tako da izvedite eno od naslednjih dejanj:

- Pritisnite **Zavrni**.
  - Če imate več dohodnih klicev, označite dohodni klic in pritisnite **Zavrni**.
- 

## Utišanje dohodnega klica

Če ste zasedeni ali ne želite motenj, lahko utišate dohodni klic. Telefon neha zvoniti, prikazano pa je vizualno opozorilo in na klic lahko odgovorite.

### Preden začnete

Skrbnik sistema v telefonu konfigurira programsko tipko **Prezri**.

## Postopek

---

Dohodni klic lahko utišate z enim od teh postopkov:

- Pritisnite programsko tipko **Prezri**. Ko pritisnete to programsko tipko, ta izgine z zaslona telefona in se obnovi med naslednjim dohodnim klicem.



- Tipko za glasnost pritisnete navzdol. Če znova pritisnete to tipko, se glasnost zvonca zmanjša.

Glasnost zvonca je obnovljena pri naslednjem dohodnem klicu.

---

## Vklop funkcije »Ne moti«

Če ne želite motenj, uporabite funkcijo »Ne moti« (DND), da utišate telefon in prezrete obvestila o dohodnem klicu. Vendar boste vedno prejeli pozivne in nujne klice, tudi če je funkcija DND vklopljena.

Ko omogočite funkcijo DND, so vaši dohodni klici posredovani na drugo številko, kot je vaša glasovna pošta, če je nastavljena.

Ko je vklopljena možnost »Ne moti«, je v zgornji vrstici zaslona telefona prikazano **Ne moti**.

Če omogočite funkcijo »Ne moti«, je privzeto uporabljena za vse linije v vašem telefonu. V meniju **Lastnosti** pa lahko funkcijo »Ne moti« omogočite tudi za določeno linijo.

Če sta za linijsko tipko omogočena sinhronizacija ključa funkcije in DND, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona DND

**Postopek**

- 
- Korak 1** DND vklopite s pritiskom na **DND**.
- Korak 2** Pritisnite **Ods. ne moti**, da izklopite funkcijo »Ne moti«.
- 

**Sorodne teme**

- [Spletna stran telefona](#), na strani 25
- [Vkllop funkcije »Ne moti« za posamezno linijo](#), na strani 131

## Vkllop ali izkllop funkcije »Ne moti« s kodo zvezdice

Funkcijo »Ne moti« vklopite ali izklopite tako, da vnesete ustrezne kodo zvezdice, ki so konfigurirane v telefonu. Skrbnik vnese kodo zvezdice v polji **Koda za aktiviranje funkcije »Ne moti«** in **Koda za deaktiviranje funkcije »Ne moti«** na spletni strani telefona.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Če želite vklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.
- Korak 2** Če želite izklopiti funkcijo »Ne moti«, vnesite kodo zvezdice, ki vam jo je posredoval skrbnik.
- 

## Prevzem sodelavčevega klica (prevzem klica)

Če s sodelavci delite opravila obravnavanja klicev, lahko prevzamete klic na sodelavčev telefon. Najprej vas mora skrbnik dodeliti v vsaj eno skupino za prevzem klicev.

## Odgovor na klic v vaši klicni skupini (dvig)

Odgovorite lahko na klic, ki zvoni na drugem telefonu v vaši skupini za prevzem klicev. Če je na voljo več klicev za prevzem, se boste oglasili na klic, ki najdlje zvoni.

**Postopek**

- 
- Korak 1** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko.
- Korak 2** Pritisnite **Dvigni** za preusmeritev dohodnega klica znotraj skupine za prevzem klicev v vaš telefon.
- 

## Izklop zvoka vašega klica

Med klicem lahko izklopite zvok, da lahko slišite drugo osebo, vendar vas oni ne bodo slišali.

Ko izklopite zvok za Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform, na zaslonu utripa ikona za izklop zvoka. Ko izklopite zvok za Telefoni Cisco IP 6841 in 6851 za več platform, gumb **Izklopi zvok** zasveti rdeče.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **IzkZv** .
- Korak 2** Če želite to funkcijo izklopiti, znova pritisnite **IzkZv**.
- 

## Zadržanje klicev

### Uvrstitev klica na čakanje

Aktivni klic lahko uvrstite na čakanje in nato nadaljujete z njim, ko ste pripravljeni.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Zadržanje klica**  ali **Zadržanje klica**.
- Korak 2** Če želite nadaljevati zadržani klic, pritisnite **Zadržanje klica**  ali **Nadaljuj**.
- 


### Odgovor na klic, ki je predolgo na čakanju

Telefon je konfiguriran tako, da ponuja namige, ki vas obvestijo, če je klic predolgo na čakanju:

- Utripajoča rdeča linijska tipka
- Utripajoč indikator sporočil na slušalki
- Vizualno obvestilo na zaslonu telefona
- Obvestilo o klicanju v telefonu, če je na spletni strani telefona konfiguriran opomnik o zadržanem klicu

### Postopek

---

Zadržani klic nadaljujete s pritiskom možnosti **Zadrži**  ali **Nadaljuj**.

---

### Preklapljanje med aktivnimi in zadržanimi klici

Enostavno lahko preklapljate med aktivnimi in zadržanimi klici.

### Postopek

---

Pritisnite linijsko tipko za zadržani klic, nato pritisnete **Nadaljuj**, da nadaljujete ta klic in samodejno prestavite drugi klic na zadržani klic.

---

## Parkiranje klica

Telefon lahko uporabite za parkiranje klica. Klic lahko nato prevzamete s svojim telefonom ali z drugim telefonom, na primer na sodelavkini mizi ali v konferenčni sobi.

Omrežje nadzoruje parkirani klic, da ne pozabite nanj. Če je klic predolgo parkiran, boste zaslišali opozorilo. Nato lahko klic sprejmete, zavrnete ali ga prezrete v prvotnem telefonu. Lahko pa ga sprejmete tudi v drugem telefonu.

Če klica ne sprejmete v določenem času, je preusmerjen v odzivnik ali drug cilj, ki ga določi skrbnik.

### Uvrstitev klica na čakanje s parkiranjem klica

Parkirate lahko aktiven klic, na katerega ste se oglasili s telefonom, nato pa uporabite drug telefon v sistemu nadzora klicev, da nadaljujete klic.

Klic lahko parkirate tudi v svojem telefonu. V takem primeru morda ne boste slišali posnetka.

Na številki za parkiranje klicev lahko parkirate samo en klic.

#### Preden začnete

Vaš klic mora biti aktiven.

#### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Parkiraj**.  
Telefon predvaja posneto sporočilo, ki vas pozove k vnosu številke parkiranega klica.
  - Korak 2** (izbirno) Če imate na razširitvenem modulu za ključ konfigurirano parkiranje klica, pritisnete linijsko tipko za parkiranje klica.
  - Korak 3** Vnesite številko in pritisnete **lojtro (#)**.
  - Korak 4** (izbirno) Številko parkiranega klica sporočite osebi, ki mora prevzeti klic.
- 

### Prevzem klica na čakanju s parkiranjem klica

Parkiran klic lahko prevzamete iz katere koli lokacije v vašem omrežju.

#### Preden začnete

Potrebovali boste številko, ki je bila uporabljena za parkiranje klica.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Prekliči parkiranje**.
- Korak 2** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, ki ima polje z lučko za zasedeno linijo s prevzemom klica, konfiguriranim za prevzem klica na čakanju.
- Korak 3** (izbirno) Če imate na razširitvenem modulu za ključke konfigurirano parkiranje klica, pritisnete linijsko tipko za parkiranje klica.
- Korak 4** Vnesite številko, na kateri je parkiran klic, in nato **znak #**.  
Za prevzem parkiranega klica lahko pritisnete tudi **znak #**. Če parkirani klic prevzamete na svojem telefonu, vam morda ne bo treba vnesti številke.
- 

## Parkiranje in odparkiranje klica z eno linijsko tipko

Če je skrbnik konfiguriral seznam Polje z lučko za zasedeno linijo (stanje linije) s funkcijo **prk**, lahko parkirate in odparkirate aktivne klice. Glejte razdelek [Stanje linije sodelavca, na strani 20](#) za ikone nedejavnega in parkiranega klica.

Ta funkcija ne velja za telefon Cisco IP Phone 7811.

### Preden začnete

[Aktiviranje ali deaktiviranje nadzorovanja seznama BLF, na strani 21](#)

### Postopek

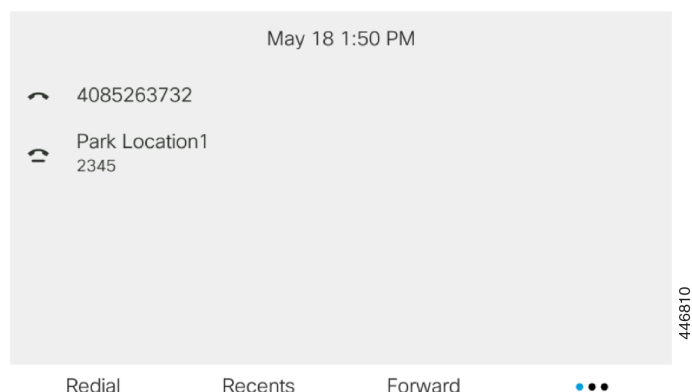
---

- Korak 1** Pritisnite linijsko tipko, ki nadzira uporabnika, da parkira aktivni klic.
- Korak 2** Če želite odparkirati klic, naredite eno od treh stvari:
- Pritisnite nadzorovanega uporabnika, ki prikaže parkirani klic.
  - Pritisnite linijsko tipko za interno številko, nato pa pritisnite nadzorovanega uporabnika, ki prikaže parkirani klic.
  - S tipko za krmarjenje postavite žarišče na linijsko tipko za interno številko, nato pa pritisnite nadzorovanega uporabnika, ki prikaže parkirani klic.
- 

## Interna številka za parkiranje klica in njegov status

Skrbnik lahko konfigurira parkiranje klica, da omogoči parkiranje klicev za namenske interne številke za parkiranje klicev. Te interne številke se uporabljajo samo za parkiranje klicev, ne pa tudi za usmerjanje klicev.



Slika 15: Parkiranje klica v internih številkah za parkiranje klicev



V zgornjem primeru telefon nadzoruje lokacijo1 parkiranja. Skrbnik sistema je konfiguriral interno številko za parkiranje klicev, to je lokacija1 parkiranja. Če naročanje na interne številke za parkiranje klicev uspe, so funkciji za parkiranje klicev dodeljene linijske tipke, dodeljen pa jim tudi status nadzorovanih internih števil.


Spodnja tabela prikazuje status parkiranega klica in ustrezno ikono, prikazano zraven interne številke za parkiranje klicev:

Tabela 13: Status in ikone parkiranega klica

Stanje	Ikona
Mirovanje	
Parkiran	

## Posredovanje klicev

Klice lahko posredujete s poljubne linije na drugo številko. Posredovanje klicev je vezano na telefonsko linijo. Če prejmete klic na liniji, kjer posredovanje klicev ni omogočeno, bo telefon zvonil kot običajno.

Če sta za linijo omogočena sinhronizacija ključa funkcije in posredovanje klicev, je ob oznaki linijske tipke prikazana ikona za posredovanje klicev .

Na voljo so tri storitve posredovanja klicev:


- Posredovanje vseh klicev – vse dohodne klice posreduje na ciljno telefonsko številko.
- Posredovanje klicev ob zasedenosti – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
- Posredovanje klicev, ko ni odgovora – dohodni klic posreduje na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.

Storitev ali storitve za posredovanje klicev lahko nastavite s programsko tipko.



## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.
- Če je prikazana možnost **Posredovanje vseh**, lahko nastavite samo storitev posredovanja vseh klicev (ne vključuje posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora). Ko pritisnete programsko tipko, se odpre meni za nastavitve samo storitve posredovanja vseh klicev; preskočite na [Korak 3](#).
- Če želite nastaviti storitvi posredovanja klicev ob zasedenosti in posredovanja klicev, ko ni odgovora, glejte [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 128](#) ali [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 75](#).
- Če skrbnik omogoči sinhronizacijo za posredovanje klicev, se namesto zaslona **Nastavitve za posredovanje klicev** odpre zaslon **Posredovanje klicev**. V tem primeru glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 76](#).
- Korak 2** Izberite eno od teh storitev posredovanja klicev:
- **Preusmeri vse**
  - **Preusmeri, če je zasedeno**
  - **Preusmeri, če ni odgovora**
- Korak 3** Naredite nekaj od tega:
- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
  - Pritisnite programsko tipko **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.
- Korak 4** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.
- Korak 5** Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.

---

## Sorodne teme

- [Spletna stran telefona, na strani 25](#)
- [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 75](#)
- [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 76](#)
- [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 128](#)

## Preusmeritev klicev na spletni strani telefona

Na spletni strani telefona lahko nastavite preusmeritev klicev za telefon.

Na zaslonu telefona lahko nastavite preusmeritev klicev. Za več informacij glejte [Posredovanje klicev, na strani 74](#) ali [Preusmeritev klicev z vašega telefona, na strani 128](#).

### Praden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev. V nasprotnem primeru konfiguracija na spletni strani telefona ne bo uporabljena.

## Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona kliknite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Posredovanje klicev** nastavite **Posr. vse**, **Posr. – zased.**, **Posr. – ni odg.** ali kombinacijo teh možnosti na **Da** in vnesite telefonsko številko za vsako od storitev posredovanja klicev, ki jih želite omogočiti:
- **Cfwd All/Cfwd All Dest** – preusmeri vse klice.
  - **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če je linija zasedena.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** – Preusmeritev kliceve samo, če klic ni odgovorjen.
  - **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** – dodeli čas zakasnitve odgovora v sekundah.
- Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem se klic posreduje.
- Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) ali sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število zvonjenj, po katerem se klic posreduje.
- Nastavitve posredovanja klicev na spletni strani telefona delujejo samo, če sta FKS in XSI onemogočena. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

## Sorodne teme

- [Nastavitve spletne strani telefona](#), na strani 165
- [Spletna stran telefona](#), na strani 25

# Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije

Ko pritisnete programsko tipko **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**, se odpre zaslon **Posredovanje vseh klicev**, na katerem lahko nastavite, da telefon posreduje vse klice.

## Preden začnete

Skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije, ki sinhronizira telefon s strežnikom za posredovanje vseh klicev.




- Opomba** Funkcija sinhronizacije aktivacijske kode funkcije podpira samo storitev posredovanja vseh klicev. Storitvi posredovanja klicev ob zasedenem stanju ali posredovanja klicev, ko ni odgovora, nista podprti.
- Ko skrbnik omogoči aktivacijsko kodo funkcije za sinhronizacijo, je zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje.

## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Posredovanje** ali **Posredovanje vseh**.

- Korak 2** Naredite nekaj od tega:
- Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti dohodne klice s te telefonske linije.
  - Pritisnite **Stiki** in izberite stik v imenikih stikov.
  - Pritisnite **Ponovi** in izberite vnos na seznamu **Opravljeni klici**.
- Korak 3** Pritisnite **Klic**, da preusmerite vse klice na navedeno številko.
- Storitev posredovanja vseh klicev lahko počistite tako, da pritisnete **Posred. izkl.** ali **Posr. vse izkl.**
- Korak 4** Preverite, ali so klici posredovani, tako da poiščete ikono za posredovanje klicev  zraven linije ali na vrhu zaslona telefona.
- 

## Preusmeritev klica

Aktivni klic lahko preusmerite na drugo osebo.


Ko skrbnik konfigurira podporo samo za en klic na prikaz linije, možnost preusmeritve aktivnega klica ne bo prikazana.

## Preusmeritev klica na drugo osebo

Ko preusmerite klic, lahko ohranite prvotni klic, dokler se druga oseba ne oglasi. S tem si zagotovite priložnost za zasebni pogovor z drugo osebo, preden se odstranite iz klica. Če se ne želite pogovarjati, preusmerite klic, preden se druga oseba oglasi.

Klicatelja lahko tudi zamenjate med seboj in se posvetujete z vsakim posebej, preden se odstranite iz klica.

### Postopek

- Korak 1** Iz klica, ki ni na čakanju, pritisnete **Prenos**  ali **Prenos**.
- Korak 2** Vnesite telefonsko številko druge osebe in pritisnete **Klic**.
- Korak 3** (izbirno) Počakajte, dokler ne zaslišite zvonjenja linije oziroma dokler druga oseba ne sprejme klica.
- Korak 4** Znova pritisnite **Preusmeri**.
- 

## Posvet pred dokončanjem preusmeritve

Preden preusmerite klic, se lahko pogovorite z osebo, h kateri preusmerjate klic.



Če skrbnik konfigurira podporo za samo en klic na prikaz linije in je konfigurirana samo ena interna številka, ne boste mogli:

- vzpostaviti novega klica, če je že en aktiven klic;
- preusmeriti klica, če je že en aktiven klic;
- povezati aktivnega klica v konferenco.

**Praden začnete**

Želite preusmeriti aktivni klic.

**Postopek**


- 
- Korak 1** Iz klica, ki ni na čakanju, pritisnete **Prenos**  ali **Prenos**.
  - Korak 2** Vnesite telefonsko številko osebe, ki jo želite poklicati, in pritisnete **Klic**.
  - Korak 3** Ko oseba sprejme klic, se lahko začnete pogovarjati z njo.
  - Korak 4** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, da vrnete zadržani klic.
  - Korak 5** (izbirno) Pritisnite linijsko tipko, da vrnete preneseno ciljno telefonsko številko.
  - Korak 6** Znova pritisnete **Prenos**  ali **Prenos**.
- 

## Konferenčni klici in sestanek


Med posameznim klicem se lahko pogovarjate z več ljudmi. Lahko pokličete drugo osebo in jo dodate v klic. Če imate več telefonskih linij, lahko združite klice iz dveh linij. Konferenca se konča, ko vsi udeleženci prekinejo klic.

### Dodajanje druge osebe v klic

**Postopek**

- 
- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **Konferenca**  ali **Konf**.
  - Korak 2** Vnesite telefonsko številko osebe, ki jo želite dodati, in pritisnite **Klic**.
  - Korak 3** Pritisnite **Konferenca** ali **Konf**.
- 

### Konferenca s kodo zvezdice


Gumb **Konferenčni**  ali **Konf** pritisnete samo enkrat, da več aktivnih klicev združite v konferenčni klic in govorite z več osebami v enem klicu.

**Praden začnete**

Skrbnik je na spletni strani telefona gumbu **Konferenčni**  ali **Konf** dodal kodo z zvezdico.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Klic vzpostavite na liniji in počakajte na odgovor.

- Korak 2** Uporabite isto linijo za klicanje druge številke in počakajte na odgovor. Za klicanje drugih številke lahko uporabite isto linijo.
- Korak 3** Gumb **Konferenčni klic**  ali **Konf** pritisnete samo enkrat.
- Vse številke so dodane konferenčnemu klicu, prikaže pa se tudi koda zvezdice, ki predstavlja URL konferenčnega mostu z enim od aktivnih klicev.
- 

## Odstranitev udeleženca kot gostitelja v konferenci ad hoc

Kot gostitelj lahko odstranite udeleženca na seznamu udeležencev. Gostitelj in udeleženci lahko povabijo več udeležencev, da se pridružijo konferenci, vendar lahko te udeležence odstrani samo oseba, ki je poslala povabilo. Denimo, da je uporabnik A na primer gostitelj konference ad hoc, kliče uporabnika B in v konferenco povabi uporabnika C in D. V takem primeru bo uporabnik A lahko odstranil uporabnika B, uporabnika C in uporabnika D. Če uporabnik C v konferenčni klic povabi uporabnika E, lahko uporabnik C odstrani uporabnika E, tega pa ne more storiti uporabnik A.

### Preden začnete

Ste gostitelj konference ad hoc.

### Postopek

---

- Korak 1** Ko ste v konferenci ad hoc, pritisnite **Udeleženci**, da prikažete imena udeležencev.
- Korak 2** Izberite poljubnega udeleženca, ki ste ga povabili v konferenčni klic, in pritisnite **Odstrani**.
- Korak 3** Potrdite sporočilo o odstranitvi v telefonu.
- 

## Ogled seznama udeležencev kot gostitelj v konferenci ad hoc

Ko gostite konferenco ad hoc, lahko prikažete seznam udeležencev.

### Preden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

### Postopek

---

- Korak 1** Pokličite (npr. uporabnika A) z linije in počakajte na odgovor.
- Korak 2** Pritisnite **Konferenca**, da na sestanek povabite drugo osebo (npr. uporabnika B).
- Korak 3** Ko uporabnik B sprejme klic, znova pritisnite **konferenca**, da klic uporabnika B združite v sestanek.
- Na enak način lahko v sestanek dodate več udeležencev.
- Korak 4** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**. Imena vseh udeležencev, ki so se pridružili sestanku, so prikazana na zaslону **Udeleženci**.

**Korak 5** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.

---

## Ogled seznama udeležencev kot udeleženec

Prikažete lahko seznam udeležencev konference ad hoc.

### Praden začnete

Programska tipka **Udeleženci** je na voljo.

### Postopek

---

- Korak 1** Sprejmite klic gostitelja.  
Programska tipka **Udeleženci** se prikaže, potem ko vas gostitelj združi v srečanje.
- Korak 2** Pritisnite programsko tipko **Udeleženci**, da prikažete seznam udeležencev.
- Korak 3** (izbirno) Pritisnite **Izhod** za izhod iz zaslona **Udeleženci**.
- 

## Pozivanje skupine telefonov (pozivanje z večvrstnim oddajanjem)

Skrbnik lahko konfigurira telefon kot del skupine za pozivnik. Telefon lahko v skupini za pozivnik samodejno odgovarja na strani iz drugih telefonov za več platform v telefonskem sistemu. Z vsako skupino za pozivnik je povezana enolična številka. Konfigurirane številke skupin za pozivnik dobite pri skrbniku. Ko je vaš telefon pozvan, zaslišite tri kratke piske. Telefon vzpostavi enosmerni zvok med vami in telefonom, ki vas je klical. Poziva vam ni treba sprejeti.

### Postopek

---

Vnesite številko skupine za pozivnik.

---

## Aplikacija XML in večvrstno pozivanje

Če je telefon del skupine za pozivanje in je omogočena aplikacija XML, prikaže slike ali sporočila, ko iz strežnika prejmete strani večvrstne oddaje. Med pozivanjem z eno- ali večvrstnim oddajanjem, telefoni v skupini za pozivanje delujejo na ta način:

- Telefon (pošiljatelj), ki sproži pozivanje, ne prikaže nobenega sporočila aplikacije XML.

- Telefoni (prejemniki), ki prejemajo poziv, prikažejo sporočilo aplikacije XML (dohodni poziv) na zaslonu, ko se začne pozivanje, če skrbnik konfigurira storitev.
- Če se aplikacija XML zapre zaradi poteka časovne omejitve (ki jo nastavi skrbnik) ali jo zapre skrbnik, prejemnik prikaže dohodno pozivanje. Če pa ni nastavljen časovne omejitve, se aplikacija XML zapre, ko se klic s pozivanjem konča.

Skrbnik lahko storitev XML sproži iz večvrstičnega pozivanja.


## Ogled podrobnosti aplikacije XML

Ogledate si lahko seznam predmetov Cisco XML, ki jih podpira vaš telefon.

### Preden začnete

- Skrbnik sistema je konfiguriral aplikacije XML.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 3** Na zaslonu **Informacije in nastavitve** izberite **Aplikacije XML**.  
Prikaže se seznam podprtih predmetov Cisco XML, kot sta **CiscoIPPhoneMenu** in **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Opomba** Meni **Aplikacije XML** ni na voljo v telefonu, če ga skrbnik onemogoči.
- 

## Več linij

Če telefonske številke delite z drugimi, imate lahko na svojem telefonu več linij. Če imate več linij, imate na voljo več klicnih funkcij.

## Najprej odgovorite na najstarejši klic

Lahko se oglasite na najstarejši klic, ki je na voljo na vaših telefonskih linijah, vključno s klici z zadržanimi povrnitvami in povrnitvijo parkiranja klicev, ki so v stanju opozorila. Dohodni klic vedno imajo prednost pred zadržanimi klici ali povrnjenimi parkiranimi klici.

Ko delate z več linijami, običajno pritisnete linijsko tipko za dohodni klic, na katerega se želite oglasiti. Če želite odgovoriti na najstarejši klic ne glede na linijo, pritisnite **Odgovori**.

## Ogled vseh klicev v telefonu

Ogledate si lahko seznam vseh svojih aktivnih klicev z vseh telefonskih linij, ki je razvrščen v kronološkem vrstnem redu od najstarejšega do najnovejšega.

Seznam vseh klicev je uporaben, če imate več linij ali pa souporabljate linije z drugimi uporabniki. Ta seznam prikazuje vse vaše klice skupaj.

## Skupne linije na namiznem telefonu za več platform

Eno telefonsko številko si lahko delite z enim ali več sodelavci. Kot pomočnik v administraciji ste lahko na primer odgovorni za izbiranje klicev, ki bodo posredovani osebi, ki jo podpirate.

Ko si delite telefonsko številko, lahko telefonsko linijo uporabljate na enak način kot katero koli drugo, vendar upoštevajte te značilnosti skupnih linij:

- Telefonsko številko, ki je v skupni rabi, lahko konfigurirate tako, da se prikaže v največ 35 napravah.
- Skupna telefonska številka je prikazana na vseh telefonih, ki si jo delijo.
- Če se vaš sodelavec oglasi na klic, bosta skupna linijska tipka in tipka seje na telefonu svetili rdeče.
- Če klic uvrstite na čakanje, bo linijska tipka svetila rdeče, tipka seje pa bo utripala rdeče. Linijska tipka pri vašem sodelavcu bo prav tako svetila rdeče, tipka seje pa bo utripala rdeče.

## Pridružitve klicu na skupni liniji

Vi ali vaš sodelavec se lahko pridružite klicu na skupni liniji. Skrbnik mora omogočiti funkcijo v vašem telefonu.

Če ima uporabnik, s katerim si delite linijo, vklopljeno zasebnost, ne boste mogli videti njegovih nastavitvev linije in se dodati njegovemu klicu.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite linijsko tipko za skupno linijo.

**Korak 2** V telefonu vnesite \*33.

**Opomba** Če nastavite na ta način, boste zaslišali ton, ki sporoča, da sistem prepozna kodo za dostop.

**Korak 3** Vnesite telefonsko številko osebe, v katere klic se želite vključiti.

**Opomba** Ko ste povezani, ste del trenutnega klica.



## Snemanje klica

Med aktivnim klicem lahko snemate pogovor. Ko snemate klic, se lahko oglasi zvočni signal.

Med snemanjem so v različnih stanjih snemanja prikazane različne ikone. Ikone so prikazane na zaslonu Klici in na linijski tipki, na kateri snemate klic.



Tabela 14: Ikone za snemanje

Ikona	Pomen
	Snemanje poteka
	Snemanje je začasno zaustavljeno

**Preden začnete**

Skrbnik v telefonu omogoči možnost snemanja klicev.

**Postopek**

- 
- Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **Snemanje**.
- Korak 2** (izbirno) Med snemanjem lahko pritisnete **Ustavi snemanje** ali **Začasno ustavi**, da ga začasno ustavite.
- Korak 3** (izbirno) Ko želite nadaljevati snemanje, pritisnete **Nadaljuj snemanje** ali **Nadaljuj**.
- Korak 4** (izbirno) Snemanje ustavite z pritiskom na **Ustavi snemanje** ali **Ustavi**.
- Korak 5** Pritisnite **Končaj klic**, da končate klic.
- 

## Funkcije klicnega centra

Skrbnik sistema telefon konfigurira kot telefon klicnega centra.

Skrbnik lahko v vašem telefonu omogoči funkcije samodejne porazdelitve klicev (ACD). Ta telefon deluje kot telefon zastopnika klicnega centra in se lahko uporablja za sledenje klicev, preusmeritev katerih koli klicev v sili strank nadzorniku, kategorizacijo številok stikov z dispozijskimi kodami in ogled podrobnosti o klicu stranke.

Vaš telefon ima lahko naslednje stanje ACD:

- Prijava
- Odjava
- Dosegljiv
- Nedosegljiv
- Zaključen

Začetno stanje ACD nadzoruje skrbnik na dva načina:

- Zadnje lokalno stanje je mogoče ob zagonu telefona, spremembi stanja iz »Registriran« v »Neregistriran« ali »Registarcija ni uspela« ali ob spremembi ciljnega naslova IP za registracijo zaradi preklopa, vrnitve ali spremembe odgovora DNS, obnoviti kot začetno stanje ACD.
- Začetno stanje ACD je mogoče dobiti s strežnika.


## Prijava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za začetek dela kot zastopnik v klicnem centru, se prijavite v telefon in nastavite stanje. Skrbnik lahko telefon nastavi tako, da je vaše stanje ob prijavi samodejno nastavljeno na »Dosegljiv«. V tem primeru vam stanja ni treba ročno nastaviti.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Prijava zastopnika** ali **Zastopnik prisoten**.

**Korak 2** Preverite svoje stanje kot predstavnik klicnega centra.

Če je uporabljeno stanje »Dosegljiv«, je zraven telefonske številke prikazana ikona . V nasprotnem primeru nadaljujte z naslednjim korakom, da ročno nastavite stanje.

**Korak 3** Pritisnite **Stanje zastopnika**.

**Korak 4** Označite stanje **Dosegljiv**.

**Korak 5** Pritisnite **Izberi**.

## Odjava kot predstavnik klicnega centra

Ko ste pripravljeni za konec dela kot zastopnik v klicnem centru, morate spremeniti stanje in se odjaviti iz telefona. Ko se odjavite, ne boste več prejeli klicev klicnega centra.

Če ste sredi klica in veste, da se boste odjavili takoj, ko je klic končan, lahko stanje spremenite v **Sklepno**.

### Postopek

Pritisnite **Odjava zastopnika** ali **Odjavazast**.

## Spreminjanje stanja kot predstavnik klicnega centra

Morda si boste občasno želeli malo odpočiti. To storite tako, da stanje spremenite tako, da klici ne bodo zvonili na vašem telefonu.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Stanje zastopnika**.

**Korak 2** Označite stanje **Nedosegljiv**.

V besedilno polje menija **Nedosegljiv** lahko dodate razlog za nedosegljivost.

Če želite, lahko skrbnik v spletnem vmesniku telefona skrije besedilno polje v telefonu.

**Korak 3** Pritisnite **Izberi**.

- Korak 4** Pritisnite **Stanje zastopnika**.
  - Korak 5** Označite stanje **Dosegljiv**.
  - Korak 6** Pritisnite **Izberi**.
  - Korak 7** Označite stanje **Sklepno**.
  - Korak 8** Pritisnite **Izberi**.
- 

## Sprejem klica klicnega centra

Ko se v telefon vpišete kot predstavnik klicnega centra in je stanje telefona nastavljeno na »Dosegljiv«, je telefon pripravljen za sprejem klicev klicnega centra. Preden sprejmete klic, boste videli podatke o njem.

### Postopek

---

- Korak 1** Ko prejmete klic, bo prikazana stran s podatki o klicu. Pritisnite **Nazaj** za izhod in nato pritisnete **Sprejem**, da ga sprejmete.
  - Korak 2** Pritisnite **Podatki o klicu** za prikaz podrobnosti klica.
  - Korak 3** Na koncu klica pritisnete **Končaj klic**.
- 

## Zadržanje klica zastopnika

Ko ste na klicu klicnega centra, lahko klicatelja daste na čakanje in vrnete klic. Če je klic dalj časa na čakanju, boste slišali ton opomnika, na zaslonu telefona pa bo za kratek časa prikazana slika zvonjenja.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Zadrži**.
  - Korak 2** Ko ste se pripravljene vrniti, izberite klic na čakanju in pritisnete **Nadaljuj**.
- 

## Nastavitev kode dispozicije med klicem klicnega centra

Aktivnemu klicu stranke ali potem, ko ste stanje nastavili na sklepno stanje po klicu, lahko klicu dodelite kodo dispozicije. Kode dispozicije so hitre oznake, ki jih v zapisih o klicih uporabite za opis klica. To je preprost način označevanja klicev in spremljanje zgodovine stikov s stranko, tako da ne izgubite nobenih podrobnosti klica.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči možnost dodajanja kode dispozicije.

**Postopek****Korak 1** Pritisnite **Koda dispozicije**.**Korak 2** Pritisnite **V redu**.

## Sledenje klicu

Aktivnemu klicu in zadnjemu dohodnemu klicu lahko sledite v katerem koli stanju zastopnika.

**Preden začnete**

Skrbnik v telefonu omogoči možnost sledenja klica.

**Postopek**

Med aktivnim klicem ali po klicu pritisnete **Sledenje**.

## Stopnjevanje klica nadzorniku

Ko morate stopnjevati obravnavo klica, lahko konferenčnemu klicu med vami in klicateljem dodate še nadzornika.

**Preden začnete**

Skrbnik v telefonu omogoči možnost stopnjevanja v sili.

**Postopek****Korak 1** Med aktivnim klicem pritisnete **V sili**.**Korak 2** V oknu **Stopnjevanje v sili** kliknite **V redu**.

Vnesete lahko prednostno številko za stopnjevanje klica v sili ali pa jo pustite prazno, če nimate prednostnega nadzornika. Številka za stopnjevanje klica v sili ne bo prikazana.

## Klici nadrejenih



**Opomba** Klici nadrejenega so na voljo samo za telefone Cisco IP 6871 za več platform.

Če vas je skrbnik nastavlil kot nadrejenega uporabnika s skupino pomočnikov, si lahko vi in vaši pomočniki delite nadzor nad vašimi klici, kot je opisano spodaj:

- Ko je filtriranje klicev omogočeno, so dohodni klici usmerjeni na vaše pomočnike v skladu z merili, ki jih je skrbnik nastavlil v storitvi BroadWorks.  
Če je skrbnik za vas omogočil pregled klicev, prejmete tudi dohodne klice, usmerjene na vaše pomočnike. Ko pomočnik prevzame klic, ta ne bo več viden na vaši interni številki.
- Prejmete klice, ki jih vaši pomočniki preusmerijo vam. Če ne odgovorite na preusmerjeni klic, se klic vrne pomočnikom.
- Pridružite se lahko klicu, ki poteka s pomočnikom.
- Trenutni klic lahko preusmerite od pomočnika sebi.

## Pridružitev trenutnemu klicu kot nadrejeni

Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika, ali upoštevajte postopek, opisan spodaj, da se pridružite trenutnemu klicu.

### Predn začnete

Eden od vaših pomočnikov v vašem imenu opravlja klic.

### Postopek

---

Na telefonu pritisnite programsko tipko **Vključitev**.

---

## Prenos trenutnega klica na sebe kot nadrejeni

Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika, ali upoštevajte postopek, opisan spodaj, da trenutni klic prenesete nase.

### Predn začnete

Eden od vaših pomočnikov v vašem imenu opravlja klic.

### Postopek

---

Pritisnite Pridobi **klic** v telefonu.

---

## Odpravljanje težav s klici nadrejenih

### Preusmerjenemu klicu se ni mogoče pridružiti

Na klic ste lahko preusmerjeni ali se mu pridružite samo, če imate en sam trenutni klic.

## Klici pomočnikov nadrejenih



**Opomba** Klici pomočnika nadrejenega so na voljo samo za telefone Cisco IP 6871 za več platform.

Če vas je skrbnik dodal v skupino pomočnikov nadrejenega in ste se odločili za vključitev v skupino, si nadzor klicev nadrejenega delite z nadrejenim in drugimi pomočniki v skupini, kot je opisano spodaj:

- V imenu nadrejenega lahko vzpostavljate klice.
- Ko je filtriranje klicev vklopljeno, prejmete dohodne klice nadrejenih v skladu z merili, ki jih je nastavil skrbnik. Ko nadrejeni ali drug pomočnik prevzame klic, ta ne bo več viden na vaši interni številki.
- Ko vzpostavite ali sprejmete klic, ga lahko preusmerite nadrejenemu. Če nadrejeni ne sprejme preusmerjenega klica, se ta lahko vrne vam.
- Pridružite se lahko klicu, ki poteka z nadrejenim.
- Trenutni klic lahko preusmerite od nadrejenega sebi.

## Začetek klica v imenu nadrejenega kot pomočnik

Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika, ali upoštevajte postopek, opisan spodaj, da začnete klic v imenu nadrejenega.



### Preden začnete

Ste v skupini pomočnikov nadrejenega.

### Postopek

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik funkcijo **nadrejenega** programiral na katero od linijskih tipk, jo pritisnite.
- Če funkcije **nadrejenega** nimate na linijski tipki:

1. Pritisnite **Aplikacije** .
2. Izberite **nadrejenega** .

**Korak 2** Če je skrbnik vašo interno številko konfiguriral tako, da se poveže s strežnikom XSI BroadWorks, se prikaže zaslon **Pomočnik**. Na zaslonu izberite **Seznam nadrejenih**.

Če skrbnik omogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) na vaši interni liniji, bo zaslon neposredno prikazal izvršni seznam.

Na zaslonu je prikazan seznam vseh nadrejenih z vsemi internimi številkami pomočnikov v telefonu. Prikazuje tudi stanje Omogočen/onemogočen za pomočnika za vsakega nadrejenega.

**Korak 3** Izberite nadrejenega, v imenu katerega želite klicati.

Če je v telefonu več internih številčk pomočnika, je interna številka, s katero je povezan izbrani nadrejeni, prikazana na vrhu.

**Korak 4** Pritisnite **Klic proxyja**.

**Korak 5** Vnesite številko, ki jo želite poklicati.

**Korak 6** Pritisnite **Klic**.

**Korak 7** (izbirno) Če je skrbnik vašo interno številko konfiguriral tako, da se poveže s strežnikom XSI BroadWorks, boste morda prejeli dohodni klic iz proxyja SIP. V tem primeru pritisnite **Odgovori** za začetek klica na cilj.

Pritisnete lahko tudi **Zavrni**, da klic zavrnete, ali **Prezri**, da klic utišate.

---

## Prenos trenutnega klica nadrejenemu kot pomočnik



**Opomba** Trenutni klic lahko preusmerite na nadrejenega, če je to edini trenutni klic zanj. Če pomočniki trenutno opravljajo druge klice za nadrejenega, klica ni mogoče preusmeriti.

Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika, ali upoštevajte postopek, opisan spodaj, da trenutni klic prenesete nadrejenemu.

### Preden začnete

Opravljate klic v imenu nadrejenega.

### Postopek

Pritisnite programsko tipko **Prenos klica**, da prenesete klic.

Klic lahko preusmerite tudi z uporabo naslednje metode:

- Pritisnite programsko tipko **Zadržanje klica**.
- Pritisnite programsko tipko **Prenos klica**.

---

## Prenos trenutnega klica na sebe ali pridruženemu klicu kot nadrejeni

### Preden začnete

Poteka klic z nadrejenim.

### Postopek

---

- Korak 1** Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika za klicanje v imenu nadrejenih, in upoštevajte glasovne pozive.
- Korak 2** Ob pozivu, da vnesete ciljno številko, vnesite ustrezno kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika za pridružitvev klicu ali preusmeritev klica nase.
- 

## Odpravljanje težav s klici pomočnikov nadrejenih

### Preusmerjenemu klicu se ni mogoče pridružiti

Klic nadrejenega lahko preusmerite ali se mu pridružite samo, če je en sam trenutni klic zanj.

### V imenu nadrejenih ni mogoče vzpostaviti več klicev

Število klicev, ki jih lahko hkrati vzpostavite v imenu nadrejenih, omeji skrbnik.





## POGLAVJE 3

# Stiki

---

- [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91](#)
- [Imenik podjetja, na strani 93](#)
- [Stiki za neposredna sporočila in prisotnost, na strani 107](#)
- [Osebni imenik, na strani 109](#)
- [Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice, na strani 112](#)

## Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«

Zaslon **Vsi imeniki** je začetna stran za stike. Običajno samodejno prenese stike iz osebnega imenika in telefona, seznanjenega s funkcijo Bluetooth.

Če ciljni stik ni v prikazanih imenikih, lahko na zaslonu izvedete ročno iskanje. Obseg iskanja vključuje naslednje imenike (če so omogočeni):

- osebni adresar
- Imenik BroadSoft, vključno z naslednjimi podimeniki:
  - Podjetje
  - Skupina
  - Osebni
  - Skupni za podjetje
  - Skupni za skupino
- Imenik LDAP

Postopek ročnega iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu:

- osebni adresar
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP





**Opomba** Skrbnik nadzoruje imenike, do katerih lahko dostopate. Če je stik v onemogočenem imeniku, vnos ni prikazan v rezultatih iskanja.

V rezultatih iskanja si lahko ogledate podrobnosti o stiku, pokličete stik ali pred klicem uredite številko. Če skrbnik v telefonu omogoči osebni adresar, lahko stik dodate tudi v osebni adresar.

### Preden začnete

Skrbnik mora omogočiti iskanje v vseh imenikih. V nasprotnem primeru se zaslon **Vsi imeniki** ne prikaže.

### Postopek

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** S pomočjo navigacijske gručice izberite stik, ki je že prikazan na zaslonu. Če stika ne najdete na zaslonu, nadaljujte z naslednjim korakom.
- Korak 3** Vnesite ime stika, ki ga želite poiskati. Telefon poišče imena ali priimke, ki vključujejo iskalni niz kjerkoli v imenu. Če iščete stike brez ključnih besed, telefon pridobi vse stike.
- Korak 4** Pritisnite **Iskanje**. Rezultati iskanja prikazujejo tako popolna, kot tudi delna ujemanja imen. Privzeto je v telefonu prikazanih do 50 zapisov stikov. Skrbnik lahko nastavi največje število stikov.
- Korak 5** (izbirno) Če si želite ogledati podrobnosti stika, označite stik v rezultatih iskanja in pritisnete **Podrobnosti**.
- Korak 6** (izbirno) Če želite stik dodati v ciljni imenik v telefonu, uporabite ta postopek:
- a) Med ogledovanjem podrobnosti stika pritisnete **Možnost**.
  - b) Izberite **Dodaj stik**.  
Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:
    - Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
    - Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.

Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.  
Če možnost **Dodaj stikt** ni prikazana, se obrnite na skrbnika.
  - c) Vnesite podrobnosti stika in pritisnete **Shrani**.
- Korak 7** Če želite poklicati stik, uporabite ta postopek:
- a) Označite stik v rezultatih iskanja.
  - b) Pritisnite **Podrobnosti**.

- c) Označite službeno številko, ki jo želite poklicati.
- d) Pritisnite **Klic**.

**Korak 8** (izbirno) Če želite spremeniti številko za klicanje in nato poklicati stik, sledite tem korakom:

- a) Označite stik v rezultatih iskanja.
- b) Pritisnite **Podrobnosti**.
- c) Označite službeno številko, ki jo želite spremeniti.
- d) Pritisnite **Uredi klic**.
- e) Po potrebi uredite številko.
- f) Pritisnite **Klic**.

---

#### Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 110

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 97

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 103

## Imenik podjetja

Sodelavčevo številko lahko poiščete v telefonu, da ga lažje pokličete. Skrbnik nastavi in vzdržuje imenik.

Vaš telefon podpira tri vrste imenikov podjetja – imenik LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), imenik Broadsoft Directory in imenik Cisco XML.

## Imenik Webex

Imenik Webex vam pomaga poiskati stike Webex. Imenik Webex v telefonu konfigurira skrbnik. Stike Webex lahko poiščete in si jih ogledate, zato jih lažje pokličete. Prikazano ime stika Webex lahko uredite. Ko skrbnik konfigurira stike Webex na linijski tipki ali kot nastavljivo programsko tipko, se na linijski ali programski tipki na začetnem zaslonu telefona prikaže ime imenika, kar poenostavlja neposreden dostop do zaslona za iskanje po imeniku.

### Iskanje stika v imeniku Webex

Stike v imeniku Webex lahko iščete po e-poštnem naslovu ali imenu.

#### Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik Webex.

#### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Na zaslonu **Imenik** izberite imenik Webex.

Privzeto je ime imenika **Imenik Webex**.

**Korak 3** Na zaslonu **Iskanje v imeniku Webex** vnesite pogoje iskanja, ki so ime ali e-poštni naslov.

**Korak 4** Kliknite **Išči**.

**Opomba** Stik Webex lahko poiščete tudi na zaslonu za iskanje **Vsi imeniki**, in sicer tako, da vnesete ime ali e-poštni naslov. Za več informacij glejte [Iskanje stika Webex v vseh imenikih, na strani 95](#).

- Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom ter službeno in mobilno telefonsko številko. V takih primerih imenik Webex prikaže samo en stik in preostale obravnava kot dvojnike.

Na primer:

- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«), imenik prikaže samo A.
- Če iskanje pridobi A (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »8888«) in B (ime »abc«, službeni telefon »123456«, mobilni telefon »2222«), imenik prikaže A in B.

**Korak 5** (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Prikazane so podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek.

**Korak 6** (izbirno) Izberite stik in pokličite.

- Če ima stik službeno telefonsko številko in mobilno telefonsko številko, imenik prikaže službeno telefonsko številko kot številko za klic. Službena telefonska številka ima višjo prioriteto kot številka mobilnega telefona. Če na zaslonu s podrobnostmi izberete ime ali službeno telefonsko številko in kličete, telefon pokliče službeno telefonsko številko. Če pa izberete številko mobilnega telefona in kličete, telefon pokliče številko mobilnega telefona.
- Če ima stik samo mobilno telefonsko številko, imenik prikaže mobilno telefonsko številko kot številko za klic.
- Če stik nima službene telefonske številke in mobilne telefonske številke, imenik prikaže samo ime brez številke za klic. S tega stika ne morete klicati.

**Korak 7** (izbirno) Izberite stik in pritisnite **Uredi klic**, da odprete zaslon **Nov klic**. Na tem zaslonu lahko številko stika spremenite v službeno telefonsko številko ali mobilno telefonsko številko in nato vzpostavite nov klic. Če stik nima številke za klicanje, **Uredi klica** ne deluje.



**Opomba** Ko telefon išče stik, lahko pritisnete **Prekliči** in postopek iskanja prekličete, preden telefon prenese končni rezultat.

Iskanje v imeniku Webex ima naslednje pogoje in primere, v katerih pride do napak:

- V polje **Ime/e-poštni naslov** morate vnesti vsaj tri znake. Ko vnesete manj kot tri znake, se prikaže sporočilo o neveljavnem vnosu. Vnesite vsaj 3 znake.
- Ko vnesete pravilne pogoje iskanja, telefon pa ne vrne nobene vrednosti, se prikaže sporočilo: Ni ujemanj.
- Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v imeniku Webex ali vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.
- Če med iskanjem pride do težave z omrežjem ali strežnikom za DNS in se prikaže sporočilo Dostop do imenika ni uspel. Preverite nastavitve konfiguracije in omrežja, se morate obrniti na skrbnika.

## Iskanje stika Webex v vseh imenikih

Stike Webex lahko iščete na zaslonu **Vsi imeniki**.





**Opomba** Rezultat poizvedbe prikaže samo sto stikov za iskanje v vseh imenikih, tudi če skrbnik največjo vrednost prikaza nastavi na več kot 100. Ko je rezultatov iskanja več, kot je dovoljena vrednost zapisa za prikaz, se prikaže sporočilo: Najdenih je preveč ujemanj. Omejite iskanje.

### Preden začnete

- Skrbnik omogoči imenik Webex.
- Skrbnik omogoči iskanje po vseh imenikih.

### Postopek

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Na zaslonu **Imenik** izberite **Vsi imeniki**.
- Korak 3** Na zaslonu **Preišči vse imenike** vnesite pogoje iskanja za stik Webex. Vnesete lahko ime ali e-poštni naslov. Iskanje v vseh imenikih podpira en znak kot vnos za iskanje in vnesete lahko samo ime stika. Če pa želite iskati po stikih Webex, morate vnesti vsaj tri znake in lahko iščete z vnosom imena ali e-poštnega naslova. Če torej v tem iskanju vnesete manj kot tri znake, telefon ne poišče stikov Webex.

**Korak 4** Kliknite **Išči**.

Postopek iskanja včasih pridobi stike z enakim imenom in službeno telefonsko številko. V takih primerih seznam **Vsi imeniki** prikazuje samo en stik z najvišjo prioriteto in preostale stike prezre kot podvojene. Postopek iskanja poskusi pridobiti stike iz imenikov v naslednjem vrstnem redu, pri čemer ima osebni adresar največjo prioriteto:

- Osebni adresar
- Imenik Webex
- Imenik Broadsoft
- Imenik LDAP
- Bluetooth

**Korak 5** (izbirno) Izberite stik na seznamu, po katerem iščete, in pritisnite **Podrobnosti**. Podrobnosti, kot so ime, službena telefonska številka, številka mobilnega telefona, e-pošta in oddelek, so prikazane na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja**.

Na zaslonu **Podrobnosti rezultata iskanja** lahko stik Webex dodate v osebni adresar. Če želite dodati, izberite ime in nato **Možnost** > **Dodaj stik** > **Izberi** in shranite podrobnosti na zaslonu **Dodajanje vnosa v osebni adresar**. Odprete lahko zaslon **Osebni adresarin** poiščete dodan stik Webex. Rezultat pokaže, da je stik dodan v osebni adresar. Če dodani stik poiščete v imeniku BroadSoft, iskanje vrne dodani stik Webex.

Priporočamo, da za iskanje stikov izberete **Webex** ali **Strežnik XSI**, saj stikov ne morete iskati hkrati v aplikaciji Webex in strežniku XSI.

## Urejanje imena imenika Webex

Spremenite lahko prikazano ime imenika Webex.

**Preden začnete**

Skrbnik konfigurira podporo za stike Webex.

**Postopek****Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Označite **imenik Webex**.**Korak 3** Kliknite **Možnost**.**Korak 4** Izberite **Uredi nastavitve**.**Korak 5** Na zaslonu **Nastavitve imenika Webex** uredite ime v polju **Ime imenika**. Ime, ki ga vnesete, je prikazano kot ime imenika Webex pod seznamom **Imenik**.

**Korak 6** Kliknite **Shrani**.

---

## Imenik BroadSoft

Osebnе stike, stike skupine in stike podjetja lahko poiščete ter si jih ogledate v imeniku Broadsoft Directory, ki omogoča enostavnejše klicanje. Imenik BroadSoft v telefonu konfigurira skrbnik. Ta funkcija aplikacije uporablja vmesnik razširjenih storitev (XSI) družbe BroadSoft.

### Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory

#### Preden začnete

- Skrbnik omogoči storitev BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči imenike BroadSoft in jih pravilno nastavi.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.

#### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite Broadsoft directory. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino

**Opomba** Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Potem ko vnesete imenik, počakajte, da se postopek vnaprejšnjega nalaganja konča. Če želite ustaviti postopek vnaprejšnjega nalaganja, lahko pritisnete **Prekliči**.

**Korak 4** Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Išči**.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, lahko dinamično tipko **Išči** namesto tega najdete v telefonu.

**Korak 5** Izberite pogoje iskanja.

- Stik v imeniku BroadSoft vrste »Podjetje« ali »Skupina« lahko poiščete po priimku, imenu, ID-ju uporabnika, številki, interni številki, številki mobilnega telefona, oddelku ali e-poštnem naslovu.
- V imeniku BroadSoft vrste »Skupni za podjetje«, »Skupni za skupino« ali »osebni adresar« poiščite stik z imenom ali številko.

**Korak 6** Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

---



## Urejanje vrste stika v imeniku BroadSoft

### Preden začnete

Skrbnik onemogoči posamezni način imenika za storitev BroadSoft XSI.

### Postopek

---

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Označite **BroadSoft directory**.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** Izberite polje **Vrsta**.  
Kot vrsto stika iz imenika BroadSoft lahko izberete »Podjetje«, »Skupina«, »Osebno«, Skupno za podjetje« ali »Skupno za skupino«.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.
- 

## Upravljanje stikov v imeniku BroadSoft Personal

Stike v imeniku BroadSoft Personal lahko dodate, uredite ali izbrišete.

### Preden začnete



- Telefon se poveže s storitvijo BroadSoft XSI.
- Skrbnik omogoči osebni adresar Broadsoft Personal.
- Skrbnik nastavi, da je imenik BroadSoft Personal ciljni imenik za shranjevanje novih stikov.
- Skrbnik omogoči način brskanja po imenikih.

Ko je ta način omogočen, se samodejno zažene postopek vnaprejšnjega nalaganja, ki pridobi vse stike iz imenika.



## Postopek

---

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Stik lahko s tem postopkom dodate v imenik BroadSoft Personal:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

**Opomba** Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
  - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.
  - Pritisnite **Možnost**, nato pa **Dodaj**.
  - Vnesite podrobnosti stika.
  - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 4** Če želite v imenik BroadSoft Personal dodati stik iz drugih imenikov (če je omogočeno):
- Izberite Vsi imeniki, imenik BroadSoft, imenik LDAP ali osebni adresar.
  - Poiščite stik, ki ga želite dodati.
  - Označite stik.
  - Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
  - Vnesite podrobnosti stika.
  - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 5** Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko uredite s tem postopkom:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

**Opomba** Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.
  - Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebнем imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.
  - Označite stik, ki ga želite urediti.
  - Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi**.

Za urejanje stika lahko pritisnete tudi gumb **Izberi** v navigacijski gruč.
  - Uredite podrobnosti stika.
  - Pritisnite **Shrani**.
- Korak 6** Stik v imeniku BroadSoft Personal lahko izbrišete s tem postopkom:
- Izberite imenik BroadSoft Personal. Privzeto ime je **Osebno**.

**Opomba** Če skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon namesto tega prikaže menijsko možnost **Imenik BroadSoft**. Izberite jo.

b) Počakajte, da se dokonča postopek vnaprejšnjega nalaganja, ali pritisnite **Prekliči**, da ga ustavite.

Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se namesto tega prikaže meni **Iskanje v osebnem imeniku**. Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

c) Označite stik, ki ga želite izbrisati.

d) Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši**.

## Urejanje imena imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



**Opomba** Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

### Postopek

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite **BroadSoft directory**.
- Označite enega od konfiguriranih imenikov.

**Korak 4** Pritisnite **Možnost**.

**Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.

**Korak 6** Uredite polje **Ime imenika**.

**Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

---

## Urejanje imena strežnika za BroadSoft Directory

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:

- Podjetje
- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino




**Opomba** Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

---

### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite **BroadSoft directory**.
- Označite enega od konfiguriranih imenikov.

**Korak 4** Pritisnite **Možnost**.

**Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.

**Korak 6** Uredite polje **Gostiteljski strežnik**.

**Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

---

## Uredite poverilnice imenika BroadSoft

Ko skrbnik onemogoči posamezni način imenika, telefon prikaže samo **BroadSoft directory**.

Ko skrbnik omogoči posamezni način imenika, telefon prikaže vse omogočene imenike s privzetimi ali prilagojenimi imeni. Privzeta imena so:



- Podjetje

- Skupina
- Osebni
- Skupni za podjetje
- Skupni za skupino



**Opomba** Na zaslonu **Imeniki** je lahko prikazan samo imenik, ki ga omogoči skrbnik.

### Postopek

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Označite **BroadSoft directory**.
  - Označite enega od konfiguriranih imenikov.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost**.
- Korak 5** Izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 6** (izbirno) Možnost **Vrsta preverjanja pristnosti** nastavite na **Prijavne poverilnice** ali **Poverilnice SIP**.
- Korak 7** Uporabniške poverilnice vnesite glede na vrsto preverjanja pristnosti.
- Prijavne poverilnice: uredite polji **ID uporabnika** in **Geslo**.
  - Poverilnice SIP: uredite polji **Pooblastitveni ID SIP** in **Geslo SIP**.
- Korak 8** Pritisnite **Shrani**, da uveljavite spremembo.

## Imenik LDAP

Telefon Cisco IP podpira protokol LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) različica 3. V navedenem imeniku LDAP lahko iščete po imenu, telefonski številki ali obeh. Podprti so imeniki, ki uporabljajo LDAP, kot so Microsoft Active Directory 2003 in zbirke podatkov OpenLDAP.

Za dostop do imenika LDAP v telefonu vsaj enkrat vnesite svoje uporabniške poverilnice. Skrbnik lahko nastavi uporabniške poverilnice na spletni strani za opravljanje skrbništva za telefon. Ko uspešno dostopite do imenika LDAP, telefon shrani uporabniške poverilnice. Naslednjič lahko preskočite postopek prijave uporabnika. Telefon lahko shrani uporabniške poverilnice za gostiteljske ali gostujoče uporabnike. Ti uporabniki se običajno prijavijo v telefon prek prilagodljivih sedežev ali funkcije »Extension mobility«.

## Urejanje poverilnic imenika LDAP



Ko v telefonu dostopite do imenika LDAP, se lahko prikaže poziv za vnos uporabniških poverilnic. Poverilnice lahko vnaprej uredite, da se izognete postopku prijave. Račun LDAP lahko spremenite tudi tako, da uredite uporabniške poverilnice.

Telefon shrani poverilnice za različne vrste uporabnikov. Na primer za uporabnike, ki se prijavijo v telefon s funkcijo »Prilagodljivi sedeži« ali »Extension mobility«. Ko v telefonu preklopite uporabnika, telefon ohrani uporabniške poverilnice. Zato lahko do imenika LDAP dostopate, ne da bi se morali prijaviti.

### Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

### Postopek

- 
- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** (izbirno) Pritisnite **Kategorija**.
- Če skrbnik onemogoči način brskanja po imeniku, se dinamična tipka ne prikaže v telefonu.
- Korak 3** Označite imenik LDAP.
- Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (LDAP)".
- Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi nastavitve**.
- Korak 5** Vnesite uporabniške poverilnice.
- Prikazana polja se razlikujejo glede na način preverjanja pristnosti, ki ga je izbral skrbnik:
- Če je način preverjanja pristnosti "Preprosto", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **DN odjemalca** in **geslo**.
  - Če je način preverjanja pristnosti "DIGEST-MD5", vas telefon pozove, da vnesete poverilnice za **uporabniško ime** in **geslo**.
- Korak 6** Za shranitev poverilnic pritisnite **Shrani**.
- 

## Iskanje stika v imeniku LDAP

### Praden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

### Postopek

- 
- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite imenik LDAP.

Privzeto je ime imenika “Imenik podjetja (LDAP)”.

**Korak 4** (izbirno) Če vas računalnik pozove, se prijavite z uporabniškimi poverilnicami.

Če želite dostopati do imenika LDAP, vas telefon pozove, da vnesete eno od naslednjih poverilnic:

- **DN odjemalca in geslo**
- **Uporabniško ime in Geslo**

Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.

Če lokalni predpomnilnik v telefonu vsebuje uporabniške poverilnice, bo postopek prijave uporabnika samodejno preskočen.

Ko vnesete imenik, lahko telefon začne pridobivati vse stike iz imenika.

**Korak 5** (izbirno) Če želite ustaviti samodejno nalaganje, pritisnite **Prekliči**.

**Korak 6** Pritisnite **Možnost** in izberite enega od naslednjih načinov:

- **Enostavno iskanje**: iščete lahko po imenu in priimku stika.
- **Napredno iskanje** : Iščete lahko po priimku, imenu in telefonski številki stika.

**Korak 7** Vnesite iskalne kriterije in pritisnite **Išči**.

---

#### Sorodne teme

[Klicanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 104

[Urejanje številke stika v imeniku LDAP](#), na strani 105

## Klicanje stika v imeniku LDAP

### Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

### Postopek

---

**Korak 1** Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 103](#).

Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.

**Korak 2** Na zaslону s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno.

- Korak 3** Pritisnite **Klic**.
- Opomba** Telefon za klicanje izbere prvo razpoložljivo telefonsko številko vnosa. Če vnos vsebuje več številk stika in želite poklicati druge številke stika, nadaljujte na naslednje korake. Sicer naslednje korake preskočite.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.
- Korak 5** Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.
- Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.
- Korak 6** Označite številko stika, ki je na voljo za klicanje, in pritisnite **Klič**.
- Programska tipka **Klič** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za klicanje.
- 

## Urejanje številke stika v imeniku LDAP

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.

### Preden začnete

Skrbnik omogoči imenik LDAP.

### Postopek

---

- Korak 1** Iskanje stika v imeniku LDAP – glejte [Iskanje stika v imeniku LDAP, na strani 103](#).
- Ko je iskanje končano, so stiki, ki se ujemajo, prikazani v obliki vnosov na seznamu z rezultati iskanja.
- Korak 2** Na zaslonu s **seznamom rezultatov iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.
- Telefon običajno prikaže vnos skupaj s številko stika. Če pa vnos nima nobene številke stika, je polje s številko stika prazno. V tem primeru številke stika ne morete urediti.
- Korak 3** Pritisnite **Uredi klic**.
- Opomba** Če vnos vsebuje več številk stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih, izvedite korake [Korak 4–Korak 6](#). Sicer korake preskočite.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti** za prikaz več informacij o označenem vnosu.
- Korak 5** Na zaslonu s **vnosom naslova iz imenika podjetja (LDAP)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.
- Nekateri atributi so v podrobnostih vnosa prikazani večkrat in vsak atribut vsebuje številko stika.
- Korak 6** Označite številko stika in pritisnite **Uredi klic**.
- Programska tipka **Uredi klic** se prikaže samo za številke stikov, ki so na voljo za urejanje.
- Korak 7** Po potrebi uredite številko.

**Korak 8** Pritisnite **Klic**.

---

## Imenik XML

Telefon lahko pridobi stike iz imeniške storitve XML ali aplikacije, potem ko skrbnik v njem konfigurira imenik XML. Na ta način si lahko ogledate in pokličete stike v imeniku XML. Telefon lahko običajno prikaže do 200 stikov (ali vnosov) v imeniku XML.

## Klicanje stika v imeniku XML

### Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite imenik XML.

Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".

**Korak 4** Na zaslону **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.

Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več številkami stika.

**Korak 5** Pritisnite **Klic**.

**Opomba** Za vnos, ki vsebuje več številke stika, telefon za klicanje vedno izbere prvo številko stika. Če želite poklicati druge številke stikov v postavki, nadaljujte z naslednjim korakom. Sicer naslednje korake preskočite.

**Korak 6** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gručici za prikaz podrobnosti označenega vnosa.

**Korak 7** Na zaslону z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da se pomaknete skozi rezultate.

Vnos lahko vsebuje največ 5 številke stika.

**Korak 8** Označite številko stika in pritisnite **Klič**.

---

## Urejanje številke stika v imeniku XML

Pred klicanjem lahko številko stika uredite glede na obstoječo številko, ki ste jo izbrali.





### Preden začnete

Skrbnik je konfiguriral imenik XML.

### Postopek

---

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite imenik XML.
- Privzeto je ime imenika "Imenik podjetja (XML)".
- Korak 4** Na zaslonu **Imeniki** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite vnos.
- Telefon prikaže vnos skupaj eno ali več števkami stika.
- Korak 5** Naredite nekaj od naslednjega:
- Če vnos vsebuje samo eno številko stika:
    1. Pritisnite **Uredi klic**.
    2. Po potrebi uredite številko.
    3. Pritisnite **Klic**.
  - Če vnos vsebuje več števk stika (ločene z vejico) in želite urediti eno od njih:
    1. Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gručici za prikaz podrobnosti označenega vnosa.
    2. Na zaslonu z **vnosom naslova iz imenika podjetja (XML)** uporabite zunanji obroč navigacijske gručice, da označite številko stika.

Vnos lahko vsebuje največ 5 števk stika.
    3. Pritisnite **Uredi klic**.
    4. Po potrebi uredite številko.
    5. Pritisnite **Klic**.
- 

## Stiki za neposredna sporočila in prisotnost

Stiki za neposredna sporočila in prisotnost (IM in P) prikažejo podatke o svoji prisotnosti. Ogledate si lahko, ali je oseba dosegljiva, zasedena ali nedosegljiva oziroma, če ne želi, da se jo moti.

Za upravljanje seznam stikov lahko uporabite UC-One Communicator. Telefon dobi sezname stikov iz strežnika za UC-One Communicator.

Ko uporabljate telefon, ta pošlje podatke o stanju orodju UC-One Communicator.

## Prisotnost

Vaše podjetje lahko uporablja storitev “UC-One Communicator” in jo poveže s telefonom. To storitev lahko uporabite za prikaz stanja stikov.

V telefonu je stanje prikazano v vrstici stanja na telefonu. Prikazana je ena od teh možnosti:

- Dosegljiv
- Odsoten
- Ne moti
- Nedosegljiv

Več informacij o storitvi “UC-One Communicator” je v dokumentaciji za BroadSoft.



## Klicanje stika za IM in prisotnost

Ko kličete nekoga na seznamu stikov IM in P, je njegovo stanje prisotnosti prikazano v vaši zgodovini klicev.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

### Postopek

- 
- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Izberite imenik.
- Korak 5** Izberite vnos.
- Vnos prikazuje stanje stika.
- Korak 6** (izbirno) Pritisnite **Podrobnosti** za ogled podrobnosti o stiku in pritisnite **Nazaj** za vrnitev na seznam stikov.
- Korak 7** Pritisnite **Klic**.
- 

## Spreminjanje stanja prisotnosti



Ker je telefon vedno na voljo, morate prisotnost ročno nastaviti v telefonu.

### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči imenik IM&P.

### Postopek

---

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Stiki IM&P**.
- Korak 4** Označite imenik. Npr. **Priljubljene**, **Neskupina**, **Vsi stiki** itd.
- Korak 5** Pritisnite **Prisotnost**.
- Korak 6** Na seznamu izberite stanje prisotnosti.
- Dosegljiv – klic lahko sprejmete.
  - Odsoten – za kratek čas ste stopili proč od telefona.
  - Ne moti – klica ne želite sprejeti.
  - Brez povezave – niste na voljo za prevzem klicev. To stanje prisotnosti običajno uporabite, ko za dalj časa zapustite telefon.
- 

## Osebni imenik

### Dodajanje novega stika v osebni adresar



#### Preden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. Sicer se menijska možnost **osebni adresar** ne prikaže.

Skrbnik je osebni adresar nastavljen kot ciljni imenik, v katerem se shranijo novi stiki.

#### Postopek

---

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Dodajanje stika v osebni adresar.
- a) Izberite **osebni adresar**.
  - b) Pritisnite **Dodaj**.

- c) Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.
- d) (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
- e) Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

**Korak 4** Če želite v svoj osebni adresar dodati stik iz drugih imenikov.

- a) Izberite Vsi imeniki, imenik BroadSoft ali imenik LDAP.
- b) Poiščite stik, ki ga želite dodati.
- c) Označite stik.
- d) Pritisnite **Možnost**, nato pa izberite **Dodaj stik**.
- e) Vnesite ime in vsaj eno telefonsko številko.
- f) (izbirno) Izberite ton zvonjenja po meri za stik.
- g) Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

---

#### Sorodne teme

[Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«](#), na strani 91

[Iskanje stika v imeniku BroadSoft Directory](#), na strani 97

[Iskanje stika v imeniku LDAP](#), na strani 103

## Dodajanje novega stika v osebni adresar na spletni strani telefona

#### Preden začnete

Skrbnik mora osebni adresar omogočiti v telefonu. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

#### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > osebni adresar**.

**Korak 2** Kliknite **Dodaj v osebni adresar**.

**Korak 3** Dodajte ime in povezano številko ali številke. Številka vsebuje službeno številko, številko mobilnega telefona in domačo številko.

**Korak 4** Kliknite **Submit All Changes**.

---

## Iskanje stika v osebнем imeniku



#### Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

#### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite **osebni adresar**.

**Korak 4** Izberite **Možnost > Iskanje**.

**Korak 5** Vnesite vnos naslova, ki ga želite poiskati. V telefonu se prikažejo ujemajoči se stiki.

Iščete lahko samo po imenu (ni razlikovanja med velikimi in malimi črkami). Iskanje po številkah ni podprto.



## Klicanje stika iz osebnega imenika

### Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

### Postopek

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

**Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.

**Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.

**Korak 4** Označite vnos osebnega imenika, ki ga želite poklicati.

**Korak 5** Pritisnite **Klic**.

### Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 110

## Urejanje stika v osebnem imeniku

### Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

### Postopek

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
- Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .

- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana v telefonu. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **Osebni imenik** in poiščite vnos.
- Korak 4** Označite vnos, ki ga želite spremeniti.
- Korak 5** Pritisnite **Možnost** in izberite **Uredi**.
- Korak 6** Spremenite informacije o vnosu.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**.

---

#### Sorodne teme



[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 110

## Odstranitev stika iz osebnega imenika

#### Preden začnete

Skrbnik mora v telefonu omogočiti funkcijo osebnega imenika. V nasprotnem primeru se meni **Osebni imenik** ne prikaže.

#### Postopek

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- 6821: pritisnete **Aplikacije**  in izberite **Imeniki**.
  - Drugi telefoni v seriji 6800: pritisnite **Stiki** .
- Korak 2** Pritisnite možnost **Kategorija**, če je prikazana. V nasprotnem primeru lahko ta korak preskočite.
- Korak 3** Izberite **osebni adresar**.
- Korak 4** Poiščite stik, ki ga želite odstraniti.
- Korak 5** Označite vnos naslova stika in za izbris vnosa pritisnite **Možnost** > **Izbriši**.

---

#### Sorodne teme

[Iskanje stika v osebnem imeniku](#), na strani 110

## Obratno iskanje imena za dohodne in odhodne klice

Obratno iskanje imena poišče ime za številko v dohodnem, odhodnem, konferenčnem ali preusmerjenem klicu. Obratno iskanje imena deluje, ko telefon ne more najti imena z uporabo imenika ponudnika storitev, zgodovine klicev ali vaših stikov. Za obratno iskanje imena je potrebna veljavna konfiguracija imenika LDAP ali XML.

Obratno iskanje imena preišče zunanje imenike telefona. Ko iskanje uspe, je ime umeščeno v klicno sejo in v zgodovino klicev. Pri več hkratnih telefonskih klicih, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema s številko

prvega klica. Ko je vzpostavljen drugi klic ali dan na čakanje, obratno iskanje imena išče ime, ki se ujema z drugim klicem.

Obratno iskanje imena je privzeto omogočeno.

Obratno iskanje imena preišče imenike v naslednjem zaporedju:

1. Stiki v telefonu
2. Zgodovina klicev
3. Imenik LDAP
4. Imenik XML







## POGLAVJE 4

# Nedavni klici

---

- [Seznam nedavnih klicev, na strani 115](#)
- [Ogled nedavnih klicev, na strani 115](#)
- [Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex, na strani 117](#)
- [Oznaka neželenega klica za klice Webex, na strani 118](#)
- [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika, na strani 118](#)
- [Vračanje nedavnega klica, na strani 119](#)
- [Brisanje seznama nedavnih klicev, na strani 120](#)
- [Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev, na strani 120](#)
- [Brisanje zapisa o klicih, na strani 121](#)
- [Brisanje vseh zapisov o klicih, na strani 121](#)

## Seznam nedavnih klicev

Seznam nedavnih klicev lahko uporabite za ogled zadnjih 180 klicev in klicnih skupin.

Če seznam nedavnih klicev doseže največjo velikost, naslednji nov vnos prepíše najstarejšega na seznamu.

Če je v strežniku izvedena podpora za STIR/SHAKEN, telefon poleg ID-ja klicatelja prikaže dodatno ikono, ki temelji na rezultatu preverjanja STIR/SHAKEN za klicatelja. Glede na rezultate preverjanja telefon prikaže tri vrste ikon. Za več informacij o ikonah si oglejte [Ogled nedavnih klicev, na strani 115](#).

## Ogled nedavnih klicev


Preverite, kdo vas je nedavno klical.




**Opomba** Vsaka linija ima oznake za neodgovorjene klice. Število neodgovorjenih klicev po linijah si lahko ogledate na zaslonu telefona. Na znački je prikazanih največ 99 neodgovorjenih klicev. Ko si na zaslonu telefona za določeno linijo ogledate seznam vseh klicev ali seznam neodgovorjenih klicev, je značka za neodgovorjene klice izbrisana.

Oznaka za neodgovorjene klice in dejansko število neodgovorjenih klicev se lahko razlikujeta zaradi različne omejitve na 180 klicev za seznam nedavnih klicev. V to omejitev so vključeni odhodni, neodgovorjeni in dohodni klici. Poleg tega je številu neodgovorjenih klicev lahko dodanih nekaj starih neodgovorjenih klicev. Ti so lahko prepisani na seznamu nedavnih klicev.

## Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Naredite nekaj od naslednjega:

- Namizni telefoni: izberite linijo, ki jo želite preveriti, in pritisnete **Aplikacije** .
- Konferenčni telefoni: pritisnite **Nastavitve**.

**Korak 3** Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.

Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, se samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

**Korak 4** Na zaslonu **Nedavni** izberite možnost za ogled vseh nedavnih klicev ali ogled določene vrste nedavnih klicev na naslednjem seznamu klicev.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

Navodila za ogled dnevnikov klicev z možnostjo **Prikaz nedavnih klicev od** najdete v poglavju [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika](#), na strani 118.

Skrbnik na tem zaslonu konfigurira programske tipke **Možnost**, **Klic**, **Uredi klic**, **Filtriranje** in **Nazaj** za seznam vseh, vzpostavljenih, prejetih in neodgovorjenih klicev. Ko je to konfigurirano, so te programske tipke prikazane, ko odprete katerega koli od menijev na zgornjem seznamu klicev. Programske tipke so lahko prikazane tudi kot eden od menijev **Možnost** seznama klicev, kar je odvisno od konfiguracije.

Skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex. Če je na zaslonu **Vsi klici** klic predstavljen s telefonsko številko, sta prikazani programski tipki **Klic** in **Uredi klic**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, telefon ne prikaže programskih tipk.

Vsak meni na zgornjem seznamu klicev ima programsko tipko **Možnost** z naslednjimi meniji.

- Filter – ob pritisku omogoča dostop do zaslona **Nedavni**.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.




- Urejanje klica – ob pritisku omogoča urejanje vseh podrobnosti vnosa klica.

Dosegljivost tega menija je odvisna od tega, kako skrbnik konfigurira programske tipke v spletnem vmesniku telefona.

- Izbris vnosa – ob pritisku izbriše izbrani vnos.
- Izbris seznama – ob pritisku izbriše vse vnose v izbranem meniju.
- Razvrsti po imenu – ob izbiri razvrsti po imenih kličočih.
- Dodaj stik – v imenik doda nov stik.

Če skrbnik omogoči podporo za beleženje klicev Webex in je na zaslonu **Vsi klici** klic prikazan s telefonsko številko, je prikazana možnost **Dodaj stik**. Če klic ni predstavljen s telefonsko številko, meni z možnostmi ne prikaže možnosti **Dodaj stik**.

#### Opomba

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje preverjen klic.  
Ko je ikona prikazana v rdeči barvi, označuje neodgovorjen klic.  
Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nedovoljenega klicatelja.  
Ko je ikona prikazana v rdeči barvi, označuje neodgovorjen klic.
- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona  , ki označuje nepreverjen klic.  
Ko je ikona prikazana v rdeči barvi, označuje neodgovorjen klic.


## Ogled trajanja klicev v dnevnikih klicev Webex

Ogledate si lahko trajanje prejetih in odhodnih klicev Webex.

#### Preden začnete

- Telefon je uveden v strežniku Webex Cloud.
- Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.
- Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju Prikaz nedavnih klicev od na voljo možnost **Webex**.

## Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Če želite dostopati do zaslona **Nedavni** izberite **Nedavni**.

Pritisnete lahko tudi programsko tipko **Nedavni** na začetnem zaslonu telefona. Ta programska tipka je prikazana samo, če jo skrbnik konfigurira v spletnem vmesniku telefona.


Ko pritisnete programsko tipko **Nedavni**, samodejno odpre zaslon **Vsi klici**.

**Korak 3** Na zaslonu **Vsi klici** izberite dnevnik klicev.

Ko izberete odhodni ali prejeti klic, si lahko v polju **Trajanje** ogledate trajanje klica. Informacije o trajanju klica niso na voljo za neodgovorjen klic.

## Oznaka neželenega klica za klice Webex


Če je vaš telefon registriran v strežniku Webex, telefon prikaže naslednje ikone za preverjanje med sejami klicev, v lokalnih dnevnikih klicev in dnevnikih klicev v aplikaciji Webex.


- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje preverjen klic.



**Opomba** Telefon Cisco IP 8811 ima sivinski zaslon, zato ne podpira barvnih ikon.

Ko si ogledate podatke o katerem koli klicu, boste lahko videli, ali gre za neodgovorjen ali sprejet klic.

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nedovoljenega klicatelja. Ko je ikona prikazana v rdeči barvi, označuje neodgovorjen klic.

- V telefonu je poleg ID-ja klicatelja prikazana dodatna ikona , ki označuje nepreverjen klic. Ko je ikona prikazana v rdeči barvi, označuje neodgovorjen klic.

## Ogled dnevnikov klicev iz strežnika

Ogledate si lahko ločen seznam za dnevnik klicev strežnika BroadWorks XSI in za lokalne dnevnik klicev iz strežnika za Webex v oblaku, kar je odvisno od vašega izbora.

Ko se uporabnik v telefonu pomika po dnevniku klicev BroadWorks, telefon izvede povratno iskanje imen za lokalni osebni adresar.


### Praden začnete

Skrbnik v telefonu doda meni **Prikaži nedavne od**.

Ko skrbnik omogoči podporo za prikaz dnevnikov iz klicev Webex, je v meniju **Prikaz nedavnih klicev od** na voljo možnost **Webex**.

### Postopek


---

- Korak 1** Izberite linijo, ki si jo želite ogledati.
- Korak 2** Pritisnite tipko **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nedavni**.
- Korak 4** Izberite **Prikaži nedavne od** in nato eno od možnosti.
- **Strežnik XSI**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku in prenesene iz njega.
  - **Telefon**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v telefonu.
  - **Webex**: prikaže dnevnik klicev, shranjene v strežniku Webex Cloud.
- Korak 5** Kliknite **Nastavi**.
- Ogledate si lahko vse klice, neodgovorjene klice, prejete klice in opravljene klice.
- 

## Vračanje nedavnega klica

### Postopek



---

- Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:
- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
  - Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 2** Pritisnite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite zapis o klicu s številke, ki jo želite poklicati.
- Korak 4** (izbirno) Pritisnite **Uredi klic**, če želite urediti zapis klica.
- Korak 5** Za klic pritisnete zahtevano linijsko tipko ali pritisnete **Klic**.
-

## Brisanje seznama nedavnih klicev

### Postopek


---

- Korak 1** Izberite linijo, ki si jo želite ogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Naredite nekaj od naslednjega:
- Namizni telefoni – pritisnite **Aplikacije** .
  - Konferenčni telefoni – pritisnite **Nastavitve**.
- Korak 4** Izberite **Nedavni**.
- Korak 5** Izberite seznam, ki ga želite izbrisati.
- Vsi klici
  - Neodgovorjeni klici
  - Dohodni klici
  - Odhodni klici
  - Prikaz nedavnih klicev od
- Korak 6** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.
- Korak 7** Pritisnite **V redu**.
- 

## Ustvarjanje stika iz zapisa nedavnih klicev

### Postopek

---

- Korak 1** Izberite linijo, ki si jo želite ogledati.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nedavni**.
- Korak 4** Izberite element seznama.
- Vsi klici
  - Neodgovorjeni klici
  - Dohodni klici
  - Odhodni klici
  - Prikaz nedavnih klicev od
- Če si želite ogledati klice v možnosti **Prikaz nedavnih klicev od**, si glejte [Ogled dnevnikov klicev iz strežnika](#), na strani 118.

**Korak 5** Označite posamezni zapis, ki ga želite dodati.

**Korak 6** Pritisnite **Možnost**.

**Korak 7** Pritisnite **Dodaj stik**.

Oznaka menija prikazuje ciljni imenik, v katerega želite dodati stik:

- Če se prikaže meni **Dodajanje vnosa v osebni adresar**, dodate stik v lokalni osebni adresar.
- Če se prikaže meni **Dodajanje osebnega stika BroadSoft**, dodate stik v imenik BroadSoft Personal.


Skrbnik lahko spremeni ciljni imenik.

**Korak 8** Pritisnite **Shrani**, da shranite stik.

Ko so polja s podrobnostmi stika na zaslonu **Dodajanje osebnega stika v imenik BroadSoft** prazna ali v ta polja vnesete neveljavne vrednosti, ne boste videli programske tipke **Shrani**.

## Brisanje zapisa o klicih

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nedavni**.

**Korak 3** Izberite za ogled vseh nedavnih klicev ali določene vrste nedavnega klica.

- Vsi klici
- Neodgovorjeni klici
- Dohodni klici
- Odhodni klici
- Prikaz nedavnih klicev od

**Korak 4** Označite posamezni zapis ali skupino klicev, ki jih želite izbrisati.

**Korak 5** Pritisnite **Možnost**.

**Korak 6** Izberite **Izbriši vnos**.


**Korak 7** Pritisnite **V redu**.

## Brisanje vseh zapisov o klicih

Iz telefona lahko izbrišete vse zapise z zgodovino klicev.

## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nedavni**.
- Korak 3** Izberite **Vsi klici**.
- Korak 4** Pritisnite **Možnost** in izberite **Izbriši vse**.
- Korak 5** Pritisnite **V redu**.
-






## POGLAVJE 5

# Glasovna pošta

- Račun za glasovno pošto, na strani 123
- Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno , na strani 124
- Dostop do osebne glasovne pošte, na strani 124
- Dostop do osebne zvočne glasovne pošte, na strani 124
- Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte, na strani 124

## Račun za glasovno pošto

Do osebnih glasovnih sporočil lahko dostopate kar iz telefona. Vendar pa mora za dostop do sistema odzivnika skrbnik nastaviti račun odzivnika in morda tudi telefon.

Gumb **Sporočila**  ali programsko **Sporočila** na telefonu lahko uporabite za hitro klicanje sistema glasovne pošte.


Kadar niste v pisarni, lahko pokličete sistem odzivnika za dostop do odzivnika. Telefonsko številko sistema odzivnika dobite pri svojem skrbniku.

Ker je vsak sistem glasovne pošte drugačen, ne moremo prikazati navodil za njegovo uporabo. Več informacij o ukazih za sistem glasovne pošte poiščite v uporabniški dokumentaciji sistema glasovne pošte ali pa se obrnite na skrbnika.

## Nastavitev glasovne pošte v telefonu

Če skrbnik v telefonu ni nastavil telefonske številke za osebno glasovno pošto, jo lahko nastavite sami.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.
- Korak 3** Pod izbiro **Glasovna pošta** vnesite telefonsko številko osebne glasovne pošte.
- Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.

## Ugotovite, ali imate nova sporočila v odzivniku Vaše osebno

Če želite preveriti, ali ste prejeli nova glasovna sporočila, poiščite enega od teh znakov:

- svetlobna črta na slušalki neprekinjeno sveti rdeče;
- število neodgovorjenih klicev in glasovnih sporočil je prikazano na zaslonu. Če imate več kot 99 novih sporočil, se prikaže znak plus (+):
- klicaj (!) označuje nujna sporočila v odzivniku.

Telefoni Cisco IP serije 6800, 7800 in 8800: pri uporabi telefonske linije boste v slušalki, naglavnih slušalkah ali zvočniku slišali zaostali ton. Zaostali ton je odvisen od linije. Slišali ga boste samo, če uporabljate linijo, ki ima glasovna sporočila.

Konferenčna telefona Cisco IP 7832 in 8832: pri uporabi telefonske linije boste v zvočniku slišali zaostali ton. To slišite samo, če ima linija glasovno sporočilo.

## Dostop do osebne glasovne pošte

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Sporočila**  ali **Sporočila**.

**Korak 2** Sledite glasovnim pozivom.

## Dostop do osebne zvočne glasovne pošte

Glede na to, kako je skrbnik nastavil vaš telefon, lahko pridobite osebno glasovno pošto, ne da bi si ogledali seznam sporočil. Ta možnost je uporabna, če imate raje seznam sporočil glasovne pošte, vendar občasno dostopate do sporočil brez vizualnih pozivov.

### Postopek

**Korak 1** Na tem zaslonu pritisnite programsko tipko **Audio**.

**Korak 2** Ob pozivu vnesite poverilnice glasovne pošte.





## Stanja glasovnih sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte

Stanje sporočil glasovne pošte za račun glasovne pošte uporabnika ali skupine si lahko ogledate z linijsko tipko ali z gumbom razširitvenega modula.

Obseg nadzorovanega računa glasovne pošte:

- račun glasovne pošte, povezan z interno številko, ki je konfiguriran v telefonu
  - račun glasovne pošte, ki se razlikuje od katerega koli računa glasovne pošte, povezanega z interno številko
- Če želite preveriti, ali storitev namestniškega strežnika SIP zagotavlja podporo, se obrnite na skrbnika.

Nadzorovan račun glasovne pošte prikaže zraven linijske tipke ali razširitvenega modula za tipke eno od naslednjih ikon:

- : za nadzorovani račun ni sporočil glasovne pošte.
- : na voljo so nova sporočila glasovne pošte. Število sporočil je prikazano zraven imena nadzorovanega računa. (4) VM 3300 na primer prikazuje, da so za nadzorovani račun VM 3300 na voljo štiri sporočila glasovne pošte.
- !: nova sporočila glasovne pošte vsebujejo vsaj eno nujno sporočilo.
- : linija se ni uspela registrirati v strežnik glasovne pošte.

Barva lučke LED linijskega gumba se spremeni tako, da kaže stanje nadzorovane linije. Privzete barve in vzorci lučke LED za stanja so:

- Ni sporočil: sveti zeleno
- Nova sporočila: sveti rdeče
- Nujna sporočila: sveti rdeče
- Registracija ni uspela: sveti oranžno

Če želite prilagoditi vedenje lučke LED, se obrnite na skrbnika.

## Dostop do sporočil nadzorovanih računov glasovne pošte

### Predn začnete

- Za nadzorovanje računa glasovne pošte mora skrbnik v telefonu konfigurirati linijsko tipko ali gumb razširitvenega modula.
- Skrbnik mora konfigurirati tipki dodeliti hitri klic.
- Za nadzorovan račun glasovne pošte so na voljo nova sporočila.

### Postopek

#### Korak 1

Pritisnite linijski gumb v telefonu ali gumb razširitvenega modula.

Lahko se prikaže poziv za vnos ID-ja in kode PIN nadzorovanega računa glasovne pošte.

**Korak 2** Sledite glasovnim pozivom.

---



## POGLAVJE 6

# Nastavitve

---


- Pregled nastavitve telefona, na strani 127
- Pregled nastavitve, na strani 127
- Meni Nastavitve uporabnika, na strani 127
- Nastavitve povezave Wi-Fi, na strani 136
- Nastavitve za proxy HTTP, na strani 146
- Nastavitve povezave VPN, na strani 149
- Nastavitve za nadrejene, na strani 153
- Nastavitve za pomočnika nadrejenega, na strani 156
- Nastavitve za skrbništvo naprave, na strani 162
- Nastavitve spletne strani telefona, na strani 165

## Pregled nastavitve telefona

Skrbnik lahko konfigurira telefon tako, da je meni z nastavitvami na voljo na zaslonu telefona ali v spletnem vmesniku telefona. Če ne najdete določenega menija, se obrnite na skrbnika.

## Pregled nastavitve

Telefon lahko prilagodite na več načinov:

- V menijih telefona, ki so dostopni z gumbom **Aplikacije** . Pogosti meniji z nastavitvami so:
  - Nastavitve uporabnika
  - Skrbništvo naprave
- Na spletni strani telefona.

## Meni Nastavitve uporabnika

Številne nastavitve telefona lahko prilagodite v meniju **Nastavitve uporabnika**. Nastavitve so v meniju razvrščene glede na funkcije.

## Lastnosti klica

V meniju **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitev klica** lahko nastavite, kako telefon obravnava klice.

### Preusmeritev klicev z vašega telefona

Telefon lahko nastavite tako, da posreduje dohodne klice, ko se pomaknete na zaslon **Nastavitev posredovanja klicev**.


Storitve posredovanja klicev lahko nastavite še na dva druga načina. Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti s programsko tipko, glejte [Posredovanje klicev, na strani 74](#). Če želite storitve za posredovanje klicev nastaviti prek spletne strani telefona, glejte [Preusmeritev klicev na spletni strani telefona, na strani 75](#).

#### Praden začnete

Skrbnik mora omogočiti storitve posredovanja klicev.

Skrbnik onemogoči funkcijo sinhronizacije aktivacijske kode za posredovanje klicev. Če je omogočena, postane zaslon **Nastavitve posredovanja klicev** samo za branje, vendar lahko še vedno spremenite nastavitve za storitev posredovanja vseh klicev, in sicer tako, da na glavnem zaslonu pritisnete **Posreduj** ali **Posreduj vse**. Za več informacij glejte [Aktiviranje preusmeritve vseh klicev s sinhronizacijo aktivacijske kode funkcije, na strani 76](#).

#### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabniak** > **Lastnosti klica** > **Posredovanje klicev**, da odprete zaslon **Nastavitve posredovanja klicev**.
- Korak 3** Izberite storitev posredovanja klicev.
- **Preusmeri vse** – določi, ali bodo dohodni klici preusmerjeni na ciljno telefonsko številko.
  - **Preusmeri ob zasedenosti** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko je linija zasedena.
  - **Preusmeri, ko ni odgovora** – določi, ali bo dohodni klic preusmerjen na ciljno telefonsko številko, ko klic ni odgovorjen.
- Korak 4** Storitev posredovanja klicev omogočite tako, da pritisnete gumb **Izberite** v navigacijski gruči.
- Korak 5** Dodelite ciljno telefonsko številko za storitev posredovanja klicev.
- (6821) **Preusmeri vse** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti vse dohodne klice.
  - (6841, 6851 in 6861) **Številka za preusmeritev vseh klicev** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti vse dohodne klice.
  - (6821) **Preusmeri ob zasedenosti** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko je linija zasedena.
  - (6841, 6851 in 6861) **Številka za preusmeritev ob zasedenosti** – določa telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko je linija zasedena.
  - (6821) **Preusmeritev, ko ni odgovora** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko ni odgovora.
  - (6841, 6851 in 6861) **Številka za preusmeritev, ko ni odgovora** – določa ciljno telefonsko številko, na katero želite preusmeriti dohodni klic, ko ni odgovora.

- (vsi modeli) **Zakasnitev za posredovanje, ko ni odgovora** – dodeli čas zakasnitve odziva za primer, ko ni odgovora.

- Opomba**
- Če skrbnik v telefonu onemogoči sinhronizacijo funkcijske tipke (FKS) in sinhronizacijo XSI za posredovanje klicev, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.
  - Če skrbnik v telefonu omogoči sinhronizacijo FKS ali XSI za posredovanje, lahko vnesete vrednost kot število sekund, po katerem mora biti klic posredovan.

Nastavitve preusmeritve klicev v telefonu začnejo delovati samo, če sta onemogočena FKS in XSI. Za dodatne informacije se obrnite na skrbnika.


**Korak 6** (izbirno) Ciljno telefonsko številko dodelite z dinamično tipko **Stiki**.

- Na zaslonu **Nastavitve posredovanja klicev** izberite poljubno storitev posredovanja klicev.
- Izberite **Posredovanje vseh števil**, **Številka za posredovanje ob zasedenosti** ali **Številka za posredovanje, ko ni odgovora** na podlagi na izbrane storitve posredovanja klicev, nato pa pritisnite programsko tipko **Stiki**.

Imena storitev za 6821 so **Preusmeri vse**, **Preusmeri ob zasedenosti** in **Preusmeri, ko ni odgovora**.

- Iskanje stika. Za več informacij glejte [Iskanje stika na zaslonu »Vsi imeniki«, na strani 91](#).
- Za dodelitev ciljne telefonske številke pritisnite **Klic**.  
Ciljna telefonska številka je prikazana zraven storitve posredovanja klicev.

**Korak 7** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.

**Korak 8** S pregledom ikone za posredovanje klicev  lahko preverite, ali je nastavitev uporabljena. Ikona je prikazana s ciljno številko v zgornjem levem ali sredinskem delu zaslona telefona.

Ko omogočite katero od storitev za posredovanje klicev, se programska tipka **Posreduj** ali **Posreduj vse** spremeni v **Posred. izkl** oziroma **Posr. vse izkl**. Če želite onemogočiti storitev ali storitve posredovanja klicev, lahko pritisnete programsko tipko, pri čemer se ciljna telefonska številka ne spremeni.


**Posr. vse izkl** onemogoči samo storitev posredovanja vseh klicev, **Posred. izkl** pa vse storitve posredovanja klicev.

Če nastavitve za preusmeritev klicev v telefonu niso uveljavljene, se obrnite na skrbnika.

## Nastavitev glasovne pošte v telefonu

Če skrbnik v telefonu ni nastavil telefonske številke za osebno glasovno pošto, jo lahko nastavite sami.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.

**Korak 3** Pod izbiro **Glasovna pošta** vnesite telefonsko številko osebne glasovne pošte.

**Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.

---

## Blokiranje ID-ja klicatelja

Če želite preprečiti, da bi oseba, ki jo kličete, videla vaše ime in telefonsko številko, lahko blokirate prikaz ID-ja klicatelja. Ta funkcija vam pomaga ohraniti zasebnost.


### Preden začnete

Skrbnik v telefonu omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja.

Skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica**.

**Korak 3** Izberite **Blokiraj ID klicatelja**.

**Korak 4** Blokiranje ID-ja klicatelja vklopite ali izklopite s pritiskom na možnost **Izberi**.

Če skrbnik omogoči funkcijo za blokiranje ID-ja klicatelja v strežniku XSI BroadWorks, telefon vrednost prenese iz strežnika in vidite lahko vrednost, ki jo je skrbnik nastavlil v strežniku. Vrednost lahko nato spremenite v meniju **Blokiraj ID klicatelja** v telefonu.

**Korak 5** Spremembo shranite s pritiskom na **Nastavi**.

---

## Blokiranje anonimnega klica


Dohodni klic, ki nima podatkov o kličočem, lahko blokirate za določeno linijo ali za vse linije.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitev velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitev običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

### Postopek

---

**Korak 1** Gručo za krmarjenje pritisnite navzgor ali navzdol, da izberete telefonsko linijo.

**Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 3** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Blokiranje anonimnega klica**.

**Korak 4** Izberite **Vklopi**, če želite blokirati klic, ki ne vsebuje podatkov o klicatelju, ali pa izberite **Izklopi**, če želite dovoliti klic.

**Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitev.

---




## Vklop funkcije »Ne moti« za posamezno linijo

Funkcijo »Ne moti« (DND) uporabite, da utišate telefon in onemogočite obvestila o dohodnem klicu, kadar želite preprečiti motnje. Onemogočite lahko vsa obvestila na dohodne klice ali pa onemogočite obvestila za določenega klicatelja.

### Postopek

---


- Korak 1** Izberite telefonsko linijo z navigacijsko gručo.
  - Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 3** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Ne moti**.
  - Korak 4** Za vklop funkcije DND izberite **Vklopi**, za izklop pa **Izklopi**.
  - Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavev.
- 

## Nadzor tona za klic na čakanju

Če med pogovorom z nekom prejmete drug klic, lahko telefon nastavite tako, da predvaja ton za klic na čakanju.

### Postopek

---


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Klic na čakanju**.
  - Korak 3** Pritisnite **Vklop**, če želite ton za klic na čakanju, ali **Izklop**, če ga ne želite.
  - Korak 4** Izberite **Nastavi**, da uporabite spremembe.
- 

## Zavarovanje klica

Klice lahko šifirate, da jih zaščitite pred prisluškovalci. Funkcijo varnega klica lahko nastavite za vse odhodne klice ali za določen klic.

### Postopek


---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve klica > Varen klic**.
  - Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite funkcijo varnega klica, ali **Izklopi**, da jo onemogočite.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavev.
-

## Nastavitev samodejnega odgovora na pozivnik

### Postopek

---


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica** > **Samodejni odg. na pozivnik**.
  - Korak 3** Izberite **Vklopi**, da omogočite samodejni odgovor na pozivnik, ali pa izberite **Izklopi**, da onemogočite samodejni odgovor na pozivnik.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite spremembe.
- 

## Omogočanje bližnjice za neodgovorjene klice

Ko vklopite bližnjico Neodgovorjen klic, lahko za klicanje osebe, katere klic s te zamudili, uporabite možnost **Pov. klic**.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica** > **Bližnjice za neodgovorjene klice**.
  - Korak 3** Pritisnite **Vklop**, če želite bližnjico, ali **Izklop**, če je ne želite.
  - Korak 4** Izberite **Nastavi**, da uporabite spremembe.
- 

## Dodajanje več lokacij za uporabnika strežnika BroadWorks XSI


Interni številki lahko dodate več lokacij. To omogoča preprost prenos dohodnega klica z vašega telefona na druge mobilne telefone ali namizne telefone, dodane vaši interni številki.

### Preden začnete

Skrbnik je na interni številki omogočil funkcijo »Anywhere«.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica**.
- Korak 3** Izberite **Anywhere**.
- Korak 4** (izbirno) Če je funkcija BroadWorks Anywhere konfigurirana za več linij, izberite zeleno.
- Korak 5** Dodajte ime in številko stika na zaslonu **Lokacije**.  
Največje število znakov, ki jih lahko vnesete za ime, je 25. Polje **Ime** lahko tudi pustite prazno.  
Največja dolžina številke, ki jo lahko vnesete, je 20 mest.


- Korak 6** Omogočite ali onemogočite lokacijo.
- Korak 7** Pritisnite **Shrani**, da lokacije dodate na seznam **Lokacije**.

## Omogočanje čakajočega klica

Klic na čakanju lahko omogočite za določeno linijo ali za vse linije. Če je to omogočeno, lahko prejmete obvestilo o klicu (en pisk in linijska tipka utripa rdeče), ko ste na aktivnem klicu.

Če je skrbnik omogočil sinhronizacijo klica na čakanju med linijo in storitvijo BroadSoft XSI, potem vaša nastavitve velja samo za določeno linijo in ne za vse linije. Nastavitve običajno velja za vse linije razen tistih, kjer je omogočena sinhronizacija.

### Postopek

- Korak 1** Gručo za krmarjenje pritisnite navzgor ali navzdol, da izberete telefonsko linijo.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve klica** > **Klic na čakanju**.
- Korak 4** Izberite **Vklop**, da boste lahko odgovorili na dohodni klic, ki zveni med drugim klicem, ali **Izklop**, da onemogočite funkcijo.
- Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.

## Nastavitve zvoka


V meniju **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zvoka** lahko prilagodite tone zvonjenja in kako želite sprejemati klice.

### Izbira zvočne naprave za klic

Na telefon lahko hkrati priključite analogne naglavne slušalke in naglavne slušalke USB. Hkrati lahko uporabljate samo eno naglavno slušalko.

Če na telefon priključite več naglavnih slušalk, lahko izberete zvočno napravo, ki jo želite uporabiti za klic. Ta izbira bo uporabljena, ko kličete ali sprejmete klic z linijsko tipko ali ustrezno programsko tipko.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zvoka** > **Prednostna zvočna naprava**.
- Korak 3** Pritisnite **Izberi** in izberite eno od možnosti:
- **Brez** – izbere zadnjo uporabljeno zvočno napravo.
  - **Zvočnik** – izbere telefon z zvočnikom kot zvočno napravo.
  - **Naglavna slušalka** – izbere naglavno slušalko kot zvočno napravo.

**Korak 4** Če želite shraniti izbor, pritisnete **Nastavi**.


---

## Sprememba načina zvonjenja

Nastavite lahko ton zvonjenja za dohodni klic.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Ton zvonjenja > Int. (n) – ton zvonjenja**, kjer je n interna številka.
- Korak 3** Pomikajte se po seznamu načinov zvonjenja in za poslušanje vzorca pritisnite **Predvajaj**.
- Korak 4** Pritisnite **Izberi**, nato pa **Nastavi**, da shranite izbor.
- 

## Nastavitve zaslona


V meniju **Nastavitve uporabnika > Nastavitve zaslona** lahko nastavite možnosti prikaza za telefon.

## Spreminjanje ohranjevalnika zaslona

Omogočite lahko ohranjevalnik zaslona telefona ter določite njegov videz in čas nedejavnosti telefona, da se prikaže ohranjevalnik zaslona.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve zaslona > Ohranjevalnik zaslona**.
- Korak 3** Izberite **Vklopi**, da vklopite ohranjevalnik zaslona, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.
- Korak 4** Izberite **Nastavitve ohranjevalnika zaslona** in nato izberite nastavitve:
- **Vrsta ohranjevalnika zaslona** – izberite eno od naslednjih možnosti:
    - **Ura** – prikaže okroglo uro s sliko za ozadje.
    - **Prenos slike** – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona.
    - **Logotip**: prikaže logotip za ohranjevalnik zaslona telefona. Ta slika je dodana v polje z URL-jem logotipa na spletni strani telefona.
  - **Interval sproženja** – vnesite, koliko časa mora biti telefon nedejaven (v sekundah), preden se vklopi ohranjevalnik zaslona.
  - **Interval osveževanja** – vnesite čas (v sekundah), preden se ohranjevalnik zaslona osveži (če na primer izberete izmenjevanje slik).

**Korak 5** Pritisnite **Nastavi**.


---

## Nastavitev časovnika za osvetlitev

Določite lahko, kako dolgo bo zaslon telefona svetil, preden se samodejno zatemni.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zaslona** > **Časovnik za osvetlitev**.

**Korak 3** Pritisnite **Izberi** za pomik po seznamu in izbiro trajanja osvetlitve:

- 10 sekund
- 20 sekund
- 30 sekund
- Vedno vkl.
- Izključeno


**Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da uporabite izbrano možnost.

---

## Prilagoditev osvetlitve ali kontrasta zaslona telefona

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zaslona**, nato pa izberite **Raven kontrasta** ali **Svetlost zaslona** (samo za 6871).

**Korak 3** Pritisnite navigacijsko gručo navzgor ali navzdol, da povečate ali zmanjšate kontrast ali svetlost.

**Korak 4** Pritisnite **Shrani**.


---

## Nastavitev slike za ozadje telefona

Izberete lahko sliko, ki bo prikazana kot ozadje na zaslonu telefona.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika** > **Nastavitve zaslona** > **Ozadje**.

**Korak 3** Pritisnite **Izberi** za pomik po seznamu in izbiro ozadja.


**Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da uporabite izbrano možnost.

## Nastavitve konzole posrednika

V meniju **Nastavitve uporabnika > Nastavitve konzole posrednika** lahko prilagodite prikaz klicev.

### Spreminjanje načina prikaza

#### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve konzole posrednika > Način prikaza**.

Na voljo so te možnosti:

- **Ime**
- **Int.**
- **Oboje**

**Korak 3** Izberite način prikaza in pritisnete **Nastavi**.

## Nastavitve povezave Wi-Fi

Nastavitve za povezavo Wi-Fi so na voljo samo v telefonih Cisco IP 6861 za več platform.

Nastavitve za povezavo Wi-Fi telefona lahko prilagodite na meniju **Konfiguracija povezave Wi-Fi** pod menijem **Konfiguracija omrežja** v telefonu. Nekaterne nastavitve za Wi-Fi so na voljo tudi na spletni strani telefona.

### Povezava telefona z brezžičnim omrežjem ob prvem zagonu

Telefon samodejno poišče razpoložljive omrežja Wi-Fi v naslednjih primerih:

- ko se telefon prvič zažene brez omrežne povezave;
- ko telefon ni povezan v omrežje po tovarniški ponastavitvi.

Ko se postopek iskanja omrežij Wi-Fi dokonča, se prikaže seznam razpoložljivih omrežij Wi-Fi.

#### Postopek

**Korak 1** Na seznamu izberite omrežje Wi-Fi.

Prikazane so naslednje možnosti:

- **Iskanje** – telefon ponovno poišče razpoložljiva omrežja.
- **Nastavitev** – odpre stran **Nastavitev Wi-Fi**.
- **Preskoči** – prikaže se sporočilo Če preskočite ta korak, boste morali ročno konfigurirati omrežje. Če potrdite preskočitev strani **Vzpostavitev povezave z omrežjem Wi-Fi**, se prikaže programska tipka **Iskanje omrežja Wi-Fi**.

**Korak 2** Pritisnite **Nastavitev** in izpolnite polja.

**Korak 3** Pritisnite **Poveži**.

## Sprožitev iskanja omrežja Wi-Fi s programsko tipko

S programsko tipko **Iskanje omrežja Wi-Fi** lahko poiščete brezžična omrežja, ki so na voljo. Programska tipa je prikazana na zaslonu telefona v naslednjih primerih:

- ko preskočite povezavo Wi-Fi ob prvem zagonu brez žične omrežne povezave;
- kadar telefon izgubi omrežno povezavo in je Wi-Fi v telefonu vklopljen.



**Opomba** Programska tipka **Iskanje omrežja Wi-Fi** se ne prikaže, če je **Vrsta Wi-Fi** nastavljena na **WPS**.


### Postopek

- Korak 1** Pritisnite programsko tipko **Iskanje omrežja Wi-Fi**, ko se prikaže na zaslonu telefona. Prikaže se sporočilo **Iskanje brezžičnega omrežja je v teku**. Po končanem iskanju se prikaže seznam omrežij. Prikazane so naslednje možnosti:
- **Iskanje** – ponovno poišče razpoložljiva omrežja.
  - **Izberite** – odpre stran **Nastavitev Wi-Fi**.
  - **Prekliči** – zapre seznam omrežij.
- Korak 2** Na seznamu izberite omrežje Wi-Fi.
- Korak 3** Pritisnite **Izberi** in izpolnite polja.
- Korak 4** (Neobvezno) Pritisnite **Shrani**, da shranite nastavitve kot profil Wi-Fi. S profilom se lahko pozneje povežete s tem omrežjem.
- Korak 5** Pritisnite **Poveži**.

## Vkllop ali izkllop funkcije Wi-Fi v telefonu

Brezžično omrežje LAN telefona lahko omogočite ali onemogočite na meniju **Konfiguracija Wi-Fi**. Brezžični LAN je v telefonu je privzeto omogočen.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Wi-Fi**.
  - Korak 3** Pritisnite gumb **Izberite**, da vklopite ali izklopite Wi-Fi.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite spremembe.
- 

## Vkllop ali izkllop povezave Wi-Fi na spletni strani telefona

Brezžično omrežje WLAN lahko omogočite ali onemogočite na spletni strani telefona. Vkllopite povezavo Wi-Fi, da se telefon samodejno ali ročno poveže z brezžičnim omrežjem. Brezžični LAN je v telefonu je privzeto omogočen.

### Postopek

- 
- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - Korak 2** Pojdite v razdelek **Nastavitve povezave Wi-Fi** in nastavite polje **Povezava Wi-Fi telefona je vklopljena** na **Da**.
  - Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Ročno povezovanje telefona v omrežje Wi-Fi


Ko nastavite profil Wi-Fi, ponudi možnosti za ročno povezavo telefona z brezžičnim omrežjem. Povezavo lahko vzpostavite na zaslonu **Profil Wi-Fi** ali na zaslonu **Nastavitev Wi-Fi**.

Ko je telefon omogočen za uporabo, se profil Wi-Fi, ki je na zaslonu **Profil Wi-Fi** naveden na vrhu, poveže samodejno.

### Preden začnete

- Vkllopite povezavo Wi-Fi telefona.
- Odklopite telefon z žičnim omrežjem.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .



- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Korak 3** Na zaslonu **Profil Wi-Fi** izvedite katero koli od naslednjih dejanj, da se povežete z omrežjem Wi-Fi.
- Izberite kateregakoli od konfiguriranih profilov Wi-Fi in kliknite **Poveži**.
  - Pritisnite **Iskanje** in izberite eno brezžično omrežje na zaslonu **Poveži z omrežjem Wi-Fi**. Na zaslonu **Nastavitev Wi-Fi** vnesite vrednosti v polja in pritisnite **Poveži**.
- Za vrednosti polj glejte tabelo **Parametri profilov** v [Nastavitve profila Wi-Fi iz telefona, na strani 140](#).

## Povezovanje telefona z brezžičnim omrežjem z WPS


Zaščitena nastavitve Wi-Fi (WPS) omogoča preprostejše povezovanje telefona z brezžičnim omrežjem. Če uporabite WPS, vam za povezavo ni treba vnesti podrobnih nastavitve za dostopno točko, kot morate to narediti, če uporabite profil Wi-Fi. Če se želite povezati z omrežjem prek WPS, lahko uporabite gumb WPS na dostopni točki ali kodo PIN.

Možnost WPS je na voljo samo na meniju na zaslonu telefona. Na spletni strani telefona lahko telefon konfigurirate samo tako, da se poveže z brezžičnim omrežjem z uporabo profila Wi-Fi.

### Preden začnete

Omogočite WPS na dostopni točki.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija povezave Wi-Fi > Vrsta povezave Wi-Fi**.
- Korak 3** Pritisnite navigacijsko tipko, da preklopite vrsto Wi-Fi v **WPS**.
- Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.  
Zaslon **Konfiguracija potisnega gumba** in **Konfiguracija kode PIN** pod možnostjo **Vrsta povezave Wi-Fi**. Za povezavo z omrežjem izvedite enega od naslednjih korakov.
- Korak 5** Povežite se z omrežjem z uporabo gumba WPS na dostopni točki.
- Izberite **Konfiguracija gumba**.
  - Pritisnite tipko WPS na dostopni točki.  
Ime tipke je odvisno od dostopne točke.
  - Na telefonu pritisnite **Nadaljuj**.
- Korak 6** Povežite se z omrežjem z uporabo kode PIN.
- Izberite **Konfiguracija za PIN**.  
Na zaslonu telefona se prikaže 8-mestna koda PIN.
  - Pojdite na spletno stran svoje dostopne točke in vnesite kodo PIN.  
Postopek vnosa kode PIN na različnih dostopnih točkah se lahko razlikuje. Za dodatne podrobnosti glejte ustrezen uporabniški priročnik dostopne točke.

Če je povezava uspešno vzpostavljena ali če pride do napake, se na zaslonu telefona prikaže stanje povezave.

## Vzpostavlanje povezave z omrežjem Wi-Fi, ko telefon prikaže sporočilo o neuspeli povezavi

Če telefon podpira Wi-Fi, vsebuje informacije o stanju, če nima omrežne povezave, ko se zažene. Prikaže se sporočilo Preverite internetne nastavitve ali se obrnite na ponudnika storitev.

### Preden začnete

Telefon ne sme imeti vzpostavljene povezave z ethernetnim kablom.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Iskanje omrežja Wi-Fi**.

Prikaže se seznam omrežij Wi-Fi.

**Korak 2** Pritisnite eno od teh možnosti:

- **Iskanje** – ponovno poiščite omrežja.
- **Izberite** – če želite konfigurirati označeno omrežje.

**Korak 3** Označite omrežje s seznama.

**Korak 4** Pritisnite **Izberi**.

**Korak 5** Izberite eno od naslednjih možnosti:

- **Prekliči** – vrnite se na prejšnji zaslon.
- **Shrani** – shranite omrežje z informacijami, ki jih vnesete.
- **Vzpostavlanje povezave** – vzpostavlanje povezave z izbranim omrežjem.

**Korak 6** Pritisnite **Poveži**.

**Opomba** Zgornji postopek velja tudi, če telefon izgubi omrežno povezavo po zagonu in ni povezan z ethernetnim kablom.


---

## Nastavitev profila Wi-Fi iz telefona

Dodate lahko največ štiri profile Wi-Fi. Ta profil lahko uporabite za povezovanje telefona z omrežjem Wi-Fi.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Korak 3** Na zaslonu **Profil povezave Wi-Fi** se premaknite v vrstico na seznamu, v kateri želite nastaviti profil.
- Korak 4** Pritisnite gumb **Izberite**.  
Pritisnete lahko tudi **Možnosti**, nato pa izberete **Uredi**.
- Korak 5** Na zaslonu **Urejanje profila** nastavite parametre tako, kot je navedeno v tabeli **Parametri profilov**.

**Tabela 15: Parametri profilov**

Parameter	Opis
Varnostni način	Omogoča, da izberete način preverjanja pristnosti, ki je uporabljen za zaščito dostopa do omrežja Wi-Fi. Glede na način, ki ga izberete, je polje gesla, šifre ali ključa prikazano tako, da lahko vnesete poverilnice, potrebne, da se pridružite temu omrežju Wi-Fi. Dosegljive možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Brez</li> </ul> Privzeto: PSK
Ime omrežja	Omogoča vnos imena za SSID-e. To ime se prikaže na telefonu. Več profilov lahko uporablja enako ime omrežja z različnim varnostnim načinom. To ime se prikaže na telefonu.
ID uporabnika	Omogoča, da vnesete ID uporabnika za profil omrežja. To polje je na voljo, ko nastavite varnostni način na »Samodejno«, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To polje je obvezno; njegova največja dovoljena dolžina je 32 alfanumeričnih znakov.
Geslo	Omogoča, da vnesete geslo za profil omrežja, ki ga ustvarite. To polje je na voljo, ko nastavite varnostni način na »Samodejno«, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To polje je obvezno; njegova največja dovoljena dolžina je 64 alfanumeričnih znakov.
Ključ WEP	Omogoča, da vnesete geslo za profil omrežja, ki ga ustvarite. To polje je na voljo, ko nastavite varnostni način na WEP. To polje je obvezno; njegova največja dovoljena dolžina je 32 alfanumeričnih znakov.
Geslo	Omogoča, da vnesete geslo za profil omrežja, ki ga ustvarite. To vrednost morate vnesti, ko je varnostni način nastavljen na PSK.

Parameter	Opis
Frekvenčni pas	<p>Omogoča, da izberete frekvenčni pas brezžičnega signala, ki je uporabljen v omrežju WLAN. Dosegljive možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Privzeto: samodejno</p>

**Korak 6** Pritisnite **Shrani**.

---

## Nastavitev profila Wi-Fi

Profil Wi-Fi lahko konfigurirate na spletni strani telefona ali z vnovično sinhronizacijo profila oddaljene naprave, nato pa povežete profil z razpoložljivimi omrežji Wi-Fi. Ta profil Wi-Fi lahko uporabite za povezavo z omrežjem Wi-Fi. Konfigurirate lahko največ štiri profile.

### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Advanced > Voice > System**.

**Korak 2** Nastavite polja **Wi-Fi Profile** z informacijami, ki vam jih je posredoval skrbnik.

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

Če je na telefonu aktiven klic, sprememb ni mogoče shraniti.


---

## Brisanje profila Wi-Fi

Če profil Wi-Fi ni več potreben, ga lahko odstranite s seznama.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.

**Korak 3** Na zaslonu **Profil Wi-Fi** izberite profil Wi-Fi, ki ga želite odstraniti.

**Korak 4** Pritisnite **Možnosti**.


**Korak 5** Izberite **Izbriši** in potrdite brisanje.

---

## Spreminjanje vrstnega reda profila Wi-Fi

Določite lahko vrstni red profila Wi-Fi na seznamu. Profil Wi-Fi na vrhu seznama ima največjo prioriteto. Ko je povezava Wi-Fi vklopljena, se telefon z uporabo profila Wi-Fi na vrhu seznama med omogočanjem uporabe samodejno poveže z brezžičnim omrežjem.

### Postopek

- 
- Korak 1** Če spremenite vrstni red profila Wi-Fi v telefonu, naredite naslednje:
- Pritisnite **Aplikacije** .
  - Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
  - Na zaslonu **Profil Wi-Fi** izberite povezavo Wi-Fi, za katero želite spremeniti vrstni red.
  - Pritisnite **Možnosti**.
  - Izberite **Premakni navzgor** ali **Premakni navzdol**, da premaknete profil Wi-Fi na seznamu za eno raven navzgor oziroma eno raven navzdol.
- Korak 2** Če spremenite vrstni red profila Wi-Fi na spletni strani telefona, naredite naslednje:
- Na spletni strani telefona izberite **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - V razdelku **Wi-Fi Profile (n)** nastavite polje **Wi-Fi Profile Order** na želen vrstni red.
  - Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Iskanje in shranitev omrežja Wi-Fi


Če želite pridobiti seznam razpoložljivih brezžičnih omrežij (SSID), lahko poiščete profil Wi-Fi. Varnostni način in ime omrežja imata enako vrednost iskanega SSID-ja. Nato lahko uredite polja kateregakoli brezžičnega omrežja. Ko shranite spremembe, se shranijo kot profil Wi-Fi na seznamu profilov Wi-Fi telefona. Ta novi profil Wi-Fi lahko nato uporabite za povezavo telefona z brezžičnim omrežjem.



### Opomba

- Če je varnostni način brezžičnega omrežja nastavljen na »Brez«, PSK in WEP, ne morete spremeniti varnostnega načina. Na zaslonu **Varnostni način** se prikaže samo varnostni način, ki je nastavljen za omrežje. Če je varnostni način omrežja na primer PSK, boste na zaslonu **Varnostni način** videli samo PSK.
  - Pri iskanju brezžičnega omrežja (SSID), ki je trenutno povezano brezžično omrežje, ne morete urediti **imena omrežja** za ta SSID.
- 

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Korak 3** Na zaslonu **Profil Wi-Fi** pritisnite **Iskanje**, da poiščete vsa razpoložljiva brezžična omrežja.

**Korak 4** (Neobvezno) Na zaslonu **Poveži z omrežjem Wi-Fi** znova pritisnite **Iskanje**, da znova pregledate seznam.

**Korak 5** Izberite brezžično omrežje in pritisnite **Izberi** ali gumb **Izberite**.

**Korak 6** Na zaslonu **Nastavitve Wi-Fi** nastavite parametre tako, kot je navedeno v tabeli **Parametri profilov**.

**Tabela 16: Parametri profilov**

Parameter	Opis
Varnostni način	Omogoča, da izberete način preverjanja pristnosti, ki je uporabljen za zaščito dostopa do omrežja Wi-Fi. Glede na način, ki ga izberete, je polje gesla, šifre ali ključa prikazano tako, da lahko vnesete poverilnice, potrebne, da se pridružite temu omrežju Wi-Fi. Dosegljive možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Brez</li> </ul> Privzeto: PSK
Ime omrežja	Omogoča vnos imena za SSID-e. To ime se prikaže na telefonu. Več profilov lahko uporablja enako ime omrežja z različnim varnostnim načinom. To ime se prikaže na telefonu.
ID uporabnika	Omogoča, da vnesete ID uporabnika za profil omrežja. To polje je na voljo, ko nastavite varnostni način na »Samodejno«, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To polje je obvezno; njegova največja dovoljena dolžina je 32 alfanumeričnih znakov.
Geslo	Omogoča, da vnesete geslo za profil omrežja, ki ga ustvarite. To polje je na voljo, ko nastavite varnostni način na »Samodejno«, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To polje je obvezno; njegova največja dovoljena dolžina je 64 alfanumeričnih znakov.
Ključ WEP	Omogoča, da vnesete geslo za profil omrežja, ki ga ustvarite. To polje je na voljo, ko nastavite varnostni način na WEP. To polje je obvezno; njegova največja dovoljena dolžina je 32 alfanumeričnih znakov.
Geslo	Omogoča, da vnesete geslo za profil omrežja, ki ga ustvarite. To vrednost morate vnesti, ko je varnostni način nastavljen na PSK.

Parameter	Opis
Frekvenčni pas	<p>Omogoča, da izberete frekvenčni pas brezžičnega signala, ki je uporabljen v omrežju WLAN. Dosegljive možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Privzeto: samodejno</p>


**Korak 7** Pritisnite **Shrani**.

## Prikaz stanja povezave Wi-Fi

Morda lahko naletite na težave s povezavo Wi-Fi. Zberete lahko informacije na strani **Stanje Wi-Fi**, ki bodo skrbniku v pomoč pri odpravljanju težav.

Stanje si lahko ogledate tudi na spletni strani telefona tako, da izberete **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Konfiguracija Wi-Fi > Stanje Wi-Fi**.

Prikazane so naslednje informacije:


- **Stanje Wi-Fi**: kaže, ali je povezava Wi-Fi vzpostavljena ali prekinjena.
- **Ime omrežja**: kaže ime SSID.
- **Moč signala**: kaže moč omrežnega signala.
- **Naslov MAC**: kaže naslov MAC telefona.
- **Naslov MAC dostopne točke**: kaže naslov MAC dostopne točke (SSID).
- **Kanal**: kaže kanal, na katerem omrežje Wi-Fi pošilja in sprejema podatke.
- **Frekvenca**: kaže frekvenčni pas brezžičnega omrežja, ki ga uporablja brezžični LAN.
- **Varnostni način**: kaže varnostni način, ki je nastavljen za brezžični LAN.

## Ogled sporočil o stanju povezave Wi-Fi na telefonu

Ogledate si lahko sporočila o stanju povezave Wi-Fi za svoj telefon. Sporočila vam lahko pomagajo pri diagnosticiranju težav s povezavo Wi-Fi. Sporočila vsebujejo:

- čas povezave in naslov MAC dostopne točke,
- čas prekinitve povezave in diagnostično kodo,
- čas napake povezave,
- čas, da se šibek signal dostopne točke nadaljuje v 12 sekundah,
- stanje pomnilnika vdelane programske opreme, ko je nezasedenega pomnilnika manj kot 50 K,
- stanje izgube signala dostopne točke, ko telefon ne more sprejemati signala iz dostopne točke,
- stanje brez odgovora za zahteve za preverjanje pristnosti ali povezovanja z omrežjem Wi-Fi,
- stanje napake TX,
- stanje napake povezave WPS.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Sporočila Wi-Fi**.
- Korak 3** Za pomikanje med sporočili uporabite zunanji obroč navigacijske gručice.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti**, da si ogledate dodatne podrobnosti izbranega sporočila.
- Korak 5** (Neobvezno) Pritisnite **Počisti**, da izbrišete vsa sporočila.
- 

## Nastavitve za proxy HTTP

V meniju **Nastavitve za proxy HTTP** v razdelku **Konfiguracija omrežja** lahko nastavite proxy HTTP za svoj telefon. Nastavitve za proxy HTTP so na voljo tudi na spletni strani telefona.

### Sorodne teme

- [Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 146
- [Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy](#), na strani 147
- [Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona](#), na strani 148


## Nastavitev strežnika proxy z načinom samodejne nastavitve strežnika proxy

Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način samodejne nastavitve strežnika proxy.



## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Samodejno**.
- Korak 4** Označite možnost **Sam. odkrivanje (WPAD)**, izberite **Vklopi**, če želite vklopiti samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki se uporablja za samodejno pridobitev datoteke PAC, ali pa izberite **Izklopi**, če želite izklopiti WPAD.
- Telefon privzeto uporablja WPAD v načinu samodejne nastavitve proxyja.
- Korak 5** (izbirno) Če ste v prejšnjem koraku izklopili WPAD, morate v polje **URL za PAC** vnesti veljaven naslov URL za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC). Na primer:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Če nimate naslova URL za PAC, se obrnite na skrbnika.
- Korak 6** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.
- 

## Nastavitev strežnika proxy z načinom ročne nastavitve strežnika proxy


Za nastavitev strežnika proxy HTTP v telefonu lahko izberete način ročne nastavitve strežnika proxy.

### Preden začnete

Skrbnik vam posreduje naslov strežnika in vrata strežnika proxy.

## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve za proxy HTTP > Način proxyja**.
- Korak 3** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Ročno**.
- Korak 4** Vnesite veljavno ime gostitelja ali naslov IP strežnika proxy v polje **Gostitelj proxyja**.
- Opomba** Za gostitelja proxyja ne vnesite sheme (`http://` ali `https://`).
- Korak 5** V polje **Vrata proxyja** vnesite veljavna vrata strežnika za navedeni strežnik proxy.
- Korak 6** (izbirno) Če vaš strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, označite možnost **Prev. pristnosti v proxyju** in nato izberite **Vklopi**.
- Korak 7** (izbirno) Vnesite svoje uporabniško ime in geslo za dostop do strežnika proxy.
- Če nimate uporabniškega imena in gesla, se obrnite na skrbnika.
- Korak 8** Za uporabo nastavitve pritisnite **Nastavi**.
-

## Nastavitev strežnika proxy na spletni strani telefona

Za nastavitev strežnika proxy HTTP na spletni strani telefona lahko izberete način samodejne ali ročne nastavitve proxyja.

### Postopek

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.

**Korak 2** V razdelku **Nastavitve za proxy HTTP** nastavite parametre, opisane v spodnji tabeli:

*Tabela 17: Nastavitve za proxy HTTP*

| Parameter                           | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Način proxyja                       | Izberite način nastavitve proxyja za nastavitev proxya HTTP. Dosegljive možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samodejno</li> <li>• Ročno</li> <li>• Izklopljeno</li> </ul> Privzeto: izklopljeno                                                                                                                                                                  |
| Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD) | Izberite <b>Da</b> , če želite uporabiti mehanizem za samodejno odkrivanje spletnega proxyja (WPAD), ki samodejno pridobi datoteko za samodejno konfiguracijo proxyja (PAC).<br>Če ta parameter nastavite na <b>Ne</b> , morate konfigurirati <b>URL za PAC</b> .<br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Samodejno</b> .<br>Privzeto: Da |
| URL za PAC                          | URL za iskanje datoteke PAC.<br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxya</b> na <b>Samodejno</b> , možnost <b>Uporabi samodejno odkrivanje (WPAD)</b> pa na <b>Ne</b> .                                                                                                                                                                                            |
| Gostitelj proxyja                   | Naslov strežnika (ime gostitelja ali naslov IP) strežnika proxy.<br>Ne navedite sheme ( <code>http://</code> ali <code>https://</code> ).<br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b> .                                                                                                                                             |
| Vrata strežnika proxy               | Številka vrat strežnika proxy.<br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b> .                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Parameter                                     | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti | Če strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti, izberite <b>Da</b> . V nasprotnem primeru izberite <b>Ne</b> . Konfiguracija parametrov je odvisna od dejanskega delovanja strežnika proxy.<br><br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b> . |
| Uporabniško ime                               | Vnesite uporabniško ime uporabnika poverilnice v strežniku proxy.<br><br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b> , možnost <b>Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti</b> pa na <b>Da</b> .                                              |
| Geslo                                         | Vnesite geslo za navedeno uporabniško ime za namen preverjanja pristnosti proxyja.<br><br>Ta parameter je na voljo, če možnost <b>Način proxyja</b> nastavite na <b>Ročno</b> , možnost <b>Strežnik proxy zahteva preverjanje pristnosti</b> pa na <b>Da</b> .                             |

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

## Nastavitve povezave VPN

V meniju **Nastavitve omrežja VPN** v razdelku **Konfiguracija omrežja** lahko nastavite in omogočite povezavo VPN v svojem telefonu. Za lažjo konfiguracijo nastavitvev lahko na spletni strani telefona konfigurirate tudi parametre, povezane z nastavitvami omrežja VPN. Če želite omogočiti povezavo VPN, morate znova zagnati telefon.

Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform ne podpira povezave VPN.

### Sorodne teme

- [Nastavitev povezave VPN](#), na strani 149
- [Omogočanje povezave VPN](#), na strani 150
- [Onemogočanje povezave VPN](#), na strani 151
- [Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona](#), na strani 151
- [Ogled stanja omrežja VPN](#), na strani 152

## Nastavitev povezave VPN

V telefonu lahko nastavite povezavo VPN. Ko izvedete postopek, opisan v tej temi, so konfigurirane samo nastavitve povezave VPN. Povezavo VPN morate še vedno omogočiti tako, da ročno ali samodejno znova zaženete telefon.


Navodila za nastavitve povezave VPN na spletni strani telefona najdete v poglavju [Nastavitve povezave VPN na spletni strani telefona, na strani 151](#).

Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform ne podpira povezave VPN.

### Praden začnete

Vaš skrbnik zagotovi informacije, ki jih potrebujete za vzpostavitev povezave VPN.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve omrežja VPN**.
  - Korak 3** V polje **Strežnik VPN** vnesite naslov IP ali popolnoma določeno ime domene strežnika VPN.
  - Korak 4** V polje **Uporabniško ime** in **Geslo** vnesite uporabniške poverilnice.
  - Korak 5** (izbirno) Po potrebi v polje **Skupina tunela** vnesite ime skupine tunela.  
Če je polje prazno, za to povezavo VPN ni uporabljena nobena skupina tunela.
  - Korak 6** Označite možnost **Poveži z VPN ob zagonu** in pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Vklopi**.
  - Korak 7** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
- Nastavitve povezave VPN so konfigurirane. Več informacij o omogočanju povezave VPN najdete v poglavju [Omogočanje povezave VPN, na strani 150](#).
- 


## Omogočanje povezave VPN

Konfigurirano povezavo VPN lahko omogočite s ponovnim zagonom telefona. Navodila za ročni ponovni zagon telefona za omogočanje povezave VPN najdete v poglavju [Ponovni zagon telefona, na strani 165](#).

### Praden začnete

Nastavitve povezave VPN so konfigurirane. Podrobnosti najdete v poglavju [Nastavitve povezave VPN](#), na strani 149 ali [Nastavitve povezave VPN na spletni strani telefona, na strani 151](#).

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve omrežja VPN**.
  - Korak 3** Označite možnost **Omogoči povezavo VPN**, pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči in izberite **Vklopi**, da uporabite spremembe.
- Opomba** Ko možnost **Omogoči povezavo VPN** nastavite na **Vklopi**, telefon takoj poskuša vzpostaviti povezavo s strežnikom VPN. Telefon se med postopkom samodejno znova zažene.

Vzpostavitev povezave z omrežjem VPN traja približno eno minuto.

Po ponovnem zagonu telefona ikona povezave VPN  v zgornjem desnem kotu zaslona telefona prikazuje, da je bila povezava VPN uspešno vzpostavljena.

Če povezave VPN ni mogoče vzpostaviti, je za možnost **Omogoči povezavo VPN** še vedno izbrana vrednost **Izklopi**.

- Korak 4** (izbirno) Oglejte si podrobnosti povezave VPN. Na primer trenutno stanje povezave VPN in naslov IP omrežja VPN. Podrobnosti najdete v poglavju [Ogled stanja omrežja VPN, na strani 152](#).


## Onemogočanje povezave VPN

Povezavo VPN lahko onemogočite tako, da samodejno ali ročno znova zaženete telefon.

### Preden začnete

V vašem telefonu je omogočena povezava VPN.

### Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Konfiguracija omrežja > Nastavitve omrežja VPN**.
- Korak 3** Označite možnost **Poveži z VPN ob zagonu** in pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete **Izklopi**.
- Korak 4** Pritisnite **Nastavi**, da shranite nastavitve.
- Korak 5** Naredite nekaj od naslednjega:

- Označite možnost **Omogoči povezavo VPN** in izberite **Izklopi**.

**Opomba** Ko možnost **Omogoči povezavo VPN** nastavite na **Izklopi**, telefon takoj poskuša prekiniti povezavo s strežnikom VPN. Telefon se med postopkom samodejno znova zažene.

- Navodila za ročni ponovni zagon telefona najdete v poglavju [Ponovni zagon telefona, na strani 165](#).

Prekinitev povezave z omrežjem VPN traja približno eno minuto.

Po ponovnem zagonu telefona ikona povezave VPN  izgine z zaslona telefona. To pomeni, da je bila povezava VPN uspešno onemogočena.

- Korak 6** (izbirno) Preverite, ali je povezava VPN prekinjena. Podrobnosti najdete v poglavju [Ogled stanja omrežja VPN, na strani 152](#).

## Nastavitev povezave VPN na spletni strani telefona

Povezavo VPN lahko nastavite na spletni strani telefona.

Isto konfiguracijo lahko izvedete tudi v telefonu. Navodila za ta postopek najdete v poglavju [Nastavitev povezave VPN, na strani 149](#).

Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform ne podpira povezave VPN.

### Postopek

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.

**Korak 2** V razdelku **Nastavitve omrežja VPN** nastavite parametre, opisane v spodnji tabeli.

**Tabela 18: Nastavitve VPN**

| Parameter              | Opis                                                                                                                                                                 |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Strežnik VPN           | Naslov strežnika ali popolnoma določeno ime domene strežnika VPN.<br>Privzeto: Prazno                                                                                |
| Uporabniško ime za VPN | Vnesite uporabniško ime za uporabnika poverilnic v strežniku VPN.<br>Privzeto: Prazno                                                                                |
| Geslo VPN              | Vnesite geslo za navedeno uporabniško ime za dostop do strežnika VPN.<br>Privzeto: Prazno                                                                            |
| Skupina tunela VPN     | Vnesite skupino tunela, ki je dodeljena uporabniku omrežja VPN.<br>Skupina tunela se uporablja za prepoznavo pravilnika skupine za povezavo VPN.<br>Privzeto: Prazno |
| Poveži ob zagonu       | Izberite, ali telefon samodejno vzpostavi povezavo s strežnikom VPN strežnikom po ponovnem zagonu telefona.<br>Privzeto: Ne                                          |

**Korak 3** Če želite shraniti spremembe, kliknite **Pošlji vse spremembe**.

Nastavitve povezave VPN so konfigurirane. Več informacij o omogočanju povezave VPN najdete v poglavju [Omogočanje povezave VPN, na strani 150](#).

## Ogled stanja omrežja VPN

Preverite lahko podrobnosti povezave VPN. Na primer trenutno stanje povezave VPN in naslov IP omrežja VPN telefona.

Stanje si lahko ogledate tudi na spletni strani telefona, in sicer tako, da izberete **Informacije > Stanje > Stanje omrežja VPN**.

## Postopek

---

**Korak 1**

Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2**

Izberite **Stanje** > **Stanje omrežja VPN**.

Ogledate si lahko te podatke:

- **Povezava VPN** – označuje, ali telefon vzpostavi povezavo s strežnikom VPN. Stanje je lahko **Povezano** ali **Prekinjeno**.
  - **Naslov IP omrežja VPN** – naslov IP omrežja VPN, dodeljen iz strežnika VPN.
  - **Maska podomrežja VPN** – maska podomrežja VPN, dodeljena iz strežnika VPN.
  - **Poslani bajti** – skupni število bajtov, ki jih je telefon poslal v omrežje prek strežnika VPN.
  - **Prejeti bajti** – skupni število bajti, ki jih je telefon prejel iz omrežja prek strežnika VPN.
- 

## Nastavitve za nadrejene

Nastavitve za nadrejenega so na voljo samo v telefonih Cisco IP 6871 za več platform.

Če vas je skrbnik nastavlil kot nadrejenega uporabnika s skupino pomočnikov, lahko konfigurirate naslednje nastavitve, da si boste nadzor klicev delili s pomočniki:

- Filtriranje klicev lahko vklopite ali izklopite. Če se vaša interna številka povezuje s strežnikom XSI BroadWorks, lahko izberete tudi način filtriranja klicev in vrsto.

Ko je filtriranje klicev vklopljeno, so dohodni klici usmerjeni na vaše pomočnike v skladu z merili, ki jih je skrbnik nastavlil v strežniku BroadWorks.

Če je skrbnik za vas omogočil pregled klicev, prejmete tudi dohodne klice, usmerjene na vaše pomočnike.

- Preverite lahko, ali so pomočniki omogočeni/onemogočeni.

Pomočniki s stanjem Omogočen, lahko nadzirajo klice nadrejenega.

**Pomembno**

Menijske možnosti, prikazane na zaslonu telefona, se razlikujejo v naslednjih primerih:

- Skrbnik omogoči sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS) za interno številko.
  - Skrbnik poveže interno številko s strežnikom XSI BroadWorks.
- 

## Aktiviranje filtriranja klicev kot nadrejeni

S tem postopkom vklopite filtriranje klicev. Če skrbnik vašo interno številko konfigurira tako, da se povezuje s strežnikom XSI BroadWorks, lahko izberete tudi način in vrsto filtriranja klicev.

Ko je filtriranje klicev aktivno, so dohodni klici usmerjeni na vaše pomočnike v skladu z merili, ki jih je nastavil skrbnik.

Če je skrbnik za vas omogočil pregled klicev, prejmete tudi dohodne klice, usmerjene na vaše pomočnike. Ko pomočnik prevzame klic, klic ni prikazan na vaši interni številki.




---

**Pomembno** Če v telefonu vklopite funkcijo »Ne moti«, pomočniki ne bodo prejeli vaših dohodnih klicev.

---

Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika, ali upoštevajte postopek, opisan spodaj, da vklopite filtriranje klicev.

### Preden začnete




Skrbnik vam da pravice nadrejenega uporabnika.

Skrbnik konfigurira in omogoči merila filtriranja klicev v strežniku XSI BroadWorks.


### Postopek

---

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:


- Če je skrbnik programiral funkcijo **Nadrejeni** na linijski tipki, telefon prikaže možnost **Nadrejeni**  skupaj s stanjem filtriranja klicev (**Vklop** ali **Izklop**) na glavnem zaslonu. Pritisnite linijsko tipko.
- Če nimate funkcije **Nadrejeni**, ki je konfigurirana na linijski tipki:
  1. Pritisnite **Aplikacije** .
  2. Izberite **Nadrejeni** .

**Korak 2** Uporabite spodnji postopek glede na dejanske menije, prikazane v telefonu.

- Če skrbnik vašo interno številko konfigurira za povezavo s strežnikom XSI BroadWorks:
  1. Izberite **Filtriranje klicev** > **Filtriranje klicev**.
  2. Pritisnite , da izberete **Vklop**.
  3. Izberite način in vrsto filtriranja klicev.
    - **Način filtriranja klicev** – izberite eno od teh možnosti:
      - **Preprosto** – dohodni klici so usmerjeni na vaše pomočnike v skladu z merili filtriranja klicev, nastavljenimi v preprostem načinu
      - **Napredno** – dohodni klici so usmerjeni na vaše pomočnike v skladu z merili filtriranja klicev, nastavljenimi v naprednem načinu
    - **Vrsta filtriranja klicev** – izberite eno od teh možnosti:
 

**Opomba** Ta menijska možnost je na voljo, ko je **Način filtriranja klicev** nastavljen na **Preprosto**.



- **Vsi klici** – vsi dohodni klici gredo k pomočnikom.
  - **Interni klici** – če ste vi in kličoči v isti skupini BroadSoft, gredo njihovi dohodni klici vašim pomočnikom.
  - **Zunanji klici** – če vi in kličoči niste v isti skupini BroadSoft, gredo njihovi dohodni klici vašim pomočnikom.
4. Pritisnite **Nastavi**, da uveljavite spremembe.
- Če skrbnik za vašo interno številko omogoči samo sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS):
    1. Če želite filtriranje klicev vklopiti, pritisnite programsko tipko **Vklop**.
    2. Pritisnite  za izhod.

## Deaktiviranje filtriranja klicev kot nadrejeni

Ko je filtriranje klicev izklopljeno, ne bo noben vaš dohodni klic preusmerjen na vaše pomočnike.




Vnesite kodo za aktiviranje storitve, ki ste jo dobili od skrbnika, ali upoštevajte postopek, opisan spodaj, da izklopite filtriranje klicev.

### Predn začetne


Skrbnik vam da pravice nadrejenega uporabnika.


### Postopek

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik programiral funkcijo **Nadrejeni** na linijski tipki, telefon prikaže možnost **Nadrejeni**  skupaj s stanjem filtriranja klicev (**Vklop** ali **Izklop**) na glavnem zaslonu. Pritisnite linijsko tipko.
- Če nimate funkcije **Nadrejeni**, ki je konfigurirana na linijski tipki:
  1. Pritisnite **Aplikacije** .
  2. Izberite **Nadrejeni** .

**Korak 2** Uporabite spodnji postopek glede na dejanske menije, prikazane v telefonu.

- Če skrbnik vašo interno številko konfigurira za povezavo s strežnikom XSI BroadWorks:
  1. Izberite **Filtriranje klicev > Filtriranje klicev**
  2. Pritisnite , da izberete **Izklop**.
  3. Pritisnite **Nastavi**, da uveljavite spremembe.

- Če skrbnik za vašo interno številko omogoči samo sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS):
  1. Če želite filtriranje klicev izklopiti, pritisnite programsko tipko **Izklop**.
  2. Pritisnite  za izhod.

## Preverjanje seznama pomočnikov kot nadrejeni

V meniju **Seznam pomočnikov** v telefonu lahko preverite, kateri pomočniki so vam dodeljeni. Meni prikaže tudi stanje Omogočeno/onemogočeno za dodeljene pomočnike.

### Preden začnete

Skrbnik vam je dodelil vsaj enega pomočnika.




Skrbnik je vašo interno številko konfiguriral tako, da se poveže s strežnikom XSI BroadWorks. Sicer se v telefonu ne prikaže meni **Seznam pomočnikov**.

Skrbnik je omogočil alfanumerično klicanje. Sicer klica ne morete klicati pomočnika na seznamu pomočnikov.

### Postopek

#### Korak 1

Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik programiral funkcijo **Nadrejeni** na linijski tipki, telefon prikaže možnost **Nadrejeni**  skupaj s stanjem filtriranja klicev (**Vklop** ali **Izklop**) na glavnem zaslonu. Pritisnite linijsko tipko.
- Če nimate funkcije **Nadrejeni**, ki je konfigurirana na linijski tipki:
  1. Pritisnite **Aplikacije** .
  2. Izberite **Nadrejeni** .

#### Korak 2

Izberite **Seznam pomočnikov**.

Na zaslonu **Seznam pomočnikov** v telefonu se prikaže največ 10 pomočnikov.

Če skrbnik v telefonu konfigurira več nadrejenih, so na zaslonu prikazani samo pomočniki prvega nadrejenega, ki je na voljo.

#### Korak 3

(izbirno) Če želite poklicati enega od svojih pomočnikov, označite njegovo telefonsko številko in pritisnite **Klic**.

## Nastavitve za pomočnika nadrejenega

Nastavitve za nadrejenega so na voljo samo v telefonih Cisco IP 6871 za več platform.

Če vas je skrbnik konfiguriral kot pomočnika nadrejenega, lahko konfigurirate te nastavitve za skupni nadzor klicev nadrejenih:

- Ogledate si lahko povezane nadrejene.
- Če je skrbnik za skupino omogočil ustrezno možnost, lahko izberete vključitev v skupino pomočnikov nadrejenega ali izstop iz nje.
- Če ste izbrali vključitev v skupino in želite, da namesto vas nekdo drug sprejema klice v imenu nadrejenih, lahko aktivirate preusmeritev klica na številko po vaši izbiri.  
Preusmeritev klicev lahko kadar koli deaktivirate.
- Če ste izbrali vključitev v skupino, lahko aktivirate ali deaktivirate filtriranje klicev za nadrejenega.

Ko je filtriranje klicev vklopljeno, vi in drugi pomočniki, povezani z nadrejenim, prejmete dohodne klice v skladu z merili, ki jih je nastavil skrbnik.

**Pomembno**

Menijske možnosti, prikazane na zaslonu telefona, se razlikujejo v naslednjih primerih:

- Skrbnik omogoči sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS) za interno številko.
- Skrbnik poveže interno številko s strežnikom XSI BroadWorks.

## Preverjanje seznama nadrejenega kot pomočnik

Če želite preveriti, katere nadrejene vam je dodelil skrbnik, lahko to storite v meniju **Seznam nadrejenih** v telefonu. Meni prikazuje tudi vaše trenutno stanje Omogočen/onemogočen za povezane nadrejene skupaj z njihovimi telefonskimi številkami.

### Praden začnete





Skrbnik vam dodeli uporabniške pravice pomočnika in vas vključi v skupino pomočnikov nadrejenega.

Skrbnik je vašo interno številko konfiguriral tako, da se poveže s strežnikom XSI BroadWorks.

### Postopek

**Korak 1**

Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik funkcijo **Pomočnik**  programiral na katero od linijskih tipk, jo pritisnite.
- Če funkcije **Pomočnik**  nimate na linijski tipki:
  1. Pritisnite **Aplikacije** .
  2. Izberite **Pomočnik** .

**Korak 2**

Izberite **Seznam nadrejenih**.

Na zaslonu **Seznam nadrejenih** v telefonu se prikaže največ 10 nadrejenih.

Če skrbnik v telefonu konfigurira več pomočnikov, so na zaslonu prikazani samo nadrejeni prvega pomočnika, ki je na voljo.

## Vključitev v skupino zaposlenih nadrejenega ali izstop iz nje kot pomočnik

Ko se odločite za vključitev v skupino zaposlenih nadrejenega, dobite nadzor nad klici nadrejenega skupaj z drugimi.

Ko se odločite za izstop iz skupine zaposlenih nadrejenega, nimate nobenega nadzora nad klici nadrejenega.

Če skrbnik omogoči sinhronizacijo funkcijskih tipk samo za vašo interno številko, vnesite ustrezno kodo za aktiviranje storitve, ki vam jo da skrbnik, za vstop v skupino zaposlenih nadrejenega ali izstop iz nje. Preskočite spodnji postopek.

Če je skrbnik vašo interno številko konfiguriral tako, da se poveže s strežnikom XSI BroadWorks, lahko vnesete ustrezno aktivacijsko kodo storitve ali uporabite postopek, opisan spodaj.





### Preden začnete

Skrbnik vam dodeli uporabniške pravice pomočnika in vas vključi v skupino pomočnikov nadrejenega.

Skrbnik vam podeli dovoljenje, da se vključite v skupino zaposlenih nadrejenega ali izključite iz nje.


### Postopek

**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik funkcijo **Pomočnik**  programiral na katero od linijskih tipk, jo pritisnite.
- Če funkcije **Pomočnik**  nimate na linijski tipki:
  1. Pritisnite **Aplikacije** .
  2. Izberite **Pomočnik** .

**Korak 2** Izberite **Seznam nadrejenih**.

**Korak 3** Izberite nadrejenega, v katerega skupino pomočnikov želite vstopiti ali izstopiti.

**Korak 4** Pritisnite , da izberete **Vstop** za vstop v skupino nadrejenega ali **Izstop** za izstop iz skupine nadrejenega.

**Korak 5** Pritisnite **Nastavi**, da uveljavite spremembe.

## Aktiviranje ali deaktiviranje filtriranja klicev kot pomočnik nadrejenega

Filtriranja klicev lahko vklopite ali izklopite na zaslonu **Filtriranje klicev**. Na zaslonu je prikazan seznam nadrejenih, ki so povezani z vsemi internimi številkami pomočnikov v telefonu, skupaj s stanjem filtriranja klicev (**Vklop** ali **Izklop**).

Ko je filtriranje klicev za nadrejenega vklopljeno, vi in drugi pomočniki, povezani z nadrejenim, prejmete dohodne klice v skladu z merili, ki jih je nastavil skrbnik.

Ko nadrejeni ali drug pomočnik prevzame klic, ta ne bo več viden na vaši interni številki.



---

**Pomembno** Z aktiviranjem ali deaktiviranjem filtriranja klicev za nadrejenega se ta nastavev aktivira ali deaktivira za vse pomočnike v skupini zaposlenih nadrejenega.

---

### Preden začnete

Ste v skupini pomočnikov nadrejenega.



Skrbnik omogoči menijsko možnost **Filtriranje klicev** na zaslonu telefona.

### Postopek

---


**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik funkcijo **Pomočnik** programiral na katero od linijskih tipk, jo pritisnite.
- Če funkcije **nadrejenega** nimate na linijski tipki:



1. Pritisnite **Aplikacije** .
2. Izberite **nadrejenega** .

**Korak 2** Uporabite spodnji postopek glede na dejanske menije, prikazane v telefonu.

- Če skrbnik vašo interno številko konfigurira za povezavo s strežnikom XSI BroadWorks:

1. Izberite **Filtriranje klicev**.
2. Označite nadrejenega, pritisnite , da za označenega nadrejenega vklopite/izklopite filtriranje klicev.
3. Pritisnite **Nastavi** in nato **V redu**, da uveljavite spremembe.

- Če skrbnik za vašo interno številko omogoči samo sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS):

1. Označite nadrejenega, za katerega želite vklopiti ali izklopiti filtriranje klicev.
  2. Pritisnite , da za označenega nadrejenega vklopite/izklopite filtriranje klicev.
  3. Pritisnite  za izhod.
-

## Aktiviranje preusmeritve klica kot pomočnik nadrejenega

Če želite, da nekdo drug sprejema dohodne klice nadrejenih, vklopite preusmerjanje klicev na zaslonu **Preusmeritev**.



**Pomembno** Če na svoji interni številki aktivirate funkcijo »Ne moti«, klici niso preusmerjeni.

Preusmeritev klica aktivirate za interno številko pomočnika. Ko preusmeritev klica aktivirate za interno številko in na tej interni številki delate z več nadrejenimi, so dohodni klici vseh nadrejenih preusmerjeni s te interne številke.

Drugi pomočniki v skupini pomočnikov nadrejenega še naprej prejemajo dohodne klice nadrejenih.

Interne številke drugih pomočnikov v vašem telefonu prav tako še naprej prejemajo dohodne klice nadrejenih.



### Preden začnete

Ste v skupini pomočnikov nadrejenega.

### Postopek


**Korak 1** Naredite nekaj od naslednjega:

- Če je skrbnik funkcijo **nadrejenega** programiral na katero od linijskih tipk, jo pritisnite.
- Če funkcije **nadrejenega** nimate na linijski tipki:


1. Pritisnite **Aplikacije** .
2. Izberite **nadrejenega** .

**Korak 2** Uporabite spodnji postopek glede na dejanske menije, prikazane v telefonu.

- Če skrbnik vašo interno številko konfigurira za povezavo s strežnikom XSI BroadWorks:
  1. Izberite **Preusmeri > Preusmeri**.
  2. Izberite **Vklop**, da vklopite preusmeritev klicev.
  3. Označite **Preusmeritvena številka** in vnesite ciljno številko, na katero želite, da se preusmerijo klici.
  4. Pritisnite **Nastavi**, da uveljavite spremembe.
- Če skrbnik za vašo interno številko omogoči samo sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS):
  1. Na zaslonu je običajno prikazan seznam vseh nadrejenih z vsemi internimi številkami pomočnikov v telefonu. Izberite nadrejenega, povezanega z interno številko, za katero želite vklopiti preusmeritev klica.  
 Interna številka, s katero je povezan izbrani nadrejeni, je prikazana na vrhu.
  2. Pritisnite **Preusmeri**.
  3. Vnesite ciljno številko, na katero želite preusmeriti klice.

4. Pritisnite **Klic**, da dokončate postopek.
5. Pritisnite  za izhod.

---

Če je skrbnik funkcijo **Pomočnik** programiral na linijsko tipko, se ikona na oznaki linijske tipke spremeni v , kar označuje, da je vklopljena preusmeritev klicev.

Če ste edini pomočnik nadrejenega z interno številko v telefonu, je ciljna številka preusmeritve prikazana pod linijsko tipko **Pomočnik**.

## Deaktiviranje preusmeritve klica kot pomočnik nadrejenega

### Preden začnete

Ste v skupini pomočnikov nadrejenega in preusmeritev klica je vklopljena.



### Postopek

---

#### Korak 1


Naredite nekaj od naslednjega:



- Če je skrbnik funkcijo **nadrejenega** programiral na katero od linijskih tipk, jo pritisnite.
- Če funkcije **nadrejenega** nimate na linijski tipki:

1. Pritisnite **Aplikacije** .
2. Izberite **nadrejenega** .

#### Korak 2

Uporabite spodnji postopek glede na dejanske menije, prikazane v telefonu.

- Če skrbnik vašo interno številko konfigurira za povezavo s strežnikom XSI BroadWorks:
    1. Izberite **Preusmeri > Preusmeri**.
    2. Izberite **Izklop**, da izklopite preusmeritev klicev.
    3. Pritisnite **Nastavi**, da uveljavite spremembo.
  - Če skrbnik za vašo interno številko omogoči samo sinhronizacijo funkcijskih tipk (FKS):
    1. Pritisnite **Poč. preusmeritev**.
    2. Pritisnite  za izhod.
-

Če je skrbnik funkcijo **Pomočnik** programiral na linijsko tipko in preusmeritev klicev ni vklopljena za nobeno drugo interno številko pomočnika v telefonu, se ikona na oznaki tipke **Pomočnik** spremeni iz  nazaj v .

## Odpravljanje težav z nastavitvami za pomočnika nadrejenega

**Klici ne uspejo, čeprav je vklopljena preusmeritev klicev**

Prepričajte se, da za vašo interno številko ni vklopljena funkcija »Ne moti«.


## Nastavitve za skrbništvo naprave

Nekatere druge nastavitve lahko nastavite v meniju **Skrbništvo naprave** v telefonu.

### Spreminjanje oblike zapisa ure

Obliko zapisa ure, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.

#### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Oblika zapisa ure**.

Če želite nastaviti poletni čas, izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Poletni čas**. Izberite **Vklopi**, da vklopite poletni čas, in izberite **Izklopi**, da ga izklopite.


**Korak 3** (izbirno) Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Časovni pas**.

**Korak 4** Izberite obliko zapisa ure in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.

### Spreminjanje oblike zapisa datuma

Obliko zapisa datuma, ki je prikazana na zaslonu telefona, lahko spremenite.

#### Postopek

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Datum/ura** > **Oblika zapisa datuma**.


**Korak 3** Izberite obliko zapisa datuma in pritisnete **Nastavi**, da uporabite spremembe.



## Nastavitev jezika

Jezik, uporabljen v telefonu, boste morda lahko spremenili, kar je odvisno od tega, kako je konfiguriran telefon.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Jezik**.
- Korak 3** Izberite jezik na seznamu jezikov, ki so na voljo.
- Korak 4** Izberite **Shrani**.
- 

## Nastavitev varčevanje z energijo

Ko je telefon nedejaven, ga lahko preklopite v način za varčevanje z energijo. Če telefon ni nedejaven, varčevanja z energijo ne boste mogli vklopiti in na zaslonu bo prikazano sporočilo.




### Opomba

- V načinu varčevanja z energijo telefon ne more sprejemati dohodnih klicev.
  - Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform ne podpira varčevanja z energijo.
- 

Ko je telefon v načinu varčevanja z energijo, zaslon ne sveti, gumb **Izberi** pa sveti. Pritisnete gumb **Izberi**, da prebudite telefon.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Varčevanje z energijo**.
- Korak 3** Izberite **OK**.
- 

## Nastavitev gesla


Geslo telefona redno ponastavljajte, da poskrbite za stalno zaščito omrežja.

### Preden začnete

Imeti morate geslo.

## Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Nastavitev gesla**.
- Korak 3** V polje »Staro geslo« vnesite trenutno geslo.
- Korak 4** V polji »Novo geslo« in »Znova vnesite novo geslo« vnesite novo geslo.
- Korak 5** Izberite **Shrani**.
- 

## Sorodne teme

[Nastavitev gesla na spletni strani telefona](#), na strani 168

# Nastavitev računa profila

Ko se prikaže poziv z zaslonom **Nastavitev računa profila**, morate vnesti poverilnice za preverjanje pristnosti, da telefon znova sinhronizirate s profilom omogočanja uporabe.

Če ste zgrešili zaslon **Nastavitev računa profila**, lahko do njega dostopite prek menija telefona ali s programsko tipko **Nastavitev**, če je na voljo.


Če prijava telefona ne uspe, se obrnite na skrbnika.

## Preden začnete

Vaš skrbnik poda vrsto preverjanja pristnosti profila v vašem telefonu in vam zagotovi poverilnice za preverjanje pristnosti.

## Postopek

---


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave** > **Nastavitev računa za profil**.  
Uporabniško ime in geslo sta samodejno vnesena. Če uporabniško ime in geslo pred tem nista bila dodana, sta ti polji prazni.
- Korak 3** Pritisnite **Prijava**, da shranite uporabniško ime in geslo.
- Opomba** Če je polje **Uporabniško ime** ali **Geslo** prazno, telefon prikaže sivo programsko tipko **Prijava**, ki je ne morete pritisniti.
- Če je polje **Uporabniško ime** ali **Geslo** prazno, programska tipka **Prijava** ni prikazana. Ko vnesete vrednosti v obe polji, boste videli programsko tipko **Vpis**.
- Korak 4** (izbirno) Če se želite prijaviti z drugimi poverilnicami, vnesite novo uporabniško ime in geslo.
-

## Ponovni zagon telefona

Telefon boste morda morali zagnati znova, da boste uporabili nadgrajeno programsko opremo ali druge spremembe. Vaše nastavitve in druge prilagoditve se ne spremenijo.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Skrbništvo naprave > Znova zaženi**.
- Korak 3** Izberite **V redu**, da potrdite ponovni zagon telefona.
- 

## Nastavitve spletne strani telefona

Nekatere nastavitve lahko spremenite na spletnih straneh telefona.

### Sorodne teme

[Spletna stran telefona](#), na strani 25

## Dodelitev načina zvonjenja na spletni strani telefona

### Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > Ext(n)**, kjer je **(n)** številka interne številke.
- Korak 2** V razdelku **Call Feature Settings** izberite ton zvonjenja na spustnem seznamu **Default Ring**. Če za telefonsko linijo ne želite izbrati tona zvonjenja, izberite **No ring**. Telefon ne zvoní ob prejemu dohodnega klica.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Nadzor glasnosti zvonca

Glasnost zvonca za dohodni klic lahko nadzirate na telefonu ali na spletni strani za skrbništvo telefona.

Če vam skrbnik omeji možnost nadzora glasnosti zvonca, tega ne morete narediti niti s tipko za glasnost na telefonu, niti na spletni strani za skrbništvo telefona.

### Preden začnete

Skrbnik vam mora omogočiti nadzor glasnosti zvonca.

## Postopek

---

Glasnost zvonca lahko spreminjate z eno od naslednjih možnosti.

- Na telefonu pritisnite gumb **Glasnost**  ali , da zmanjšate ali povečate glasnost.

**Opomba** Ko vam skrbnik omeji možnost nadzora glasnosti zvonca, se prikaže sporočilo, da nimate dovoljenja za spremembo glasnosti zvonca.

- Na spletni strani za skrbništvo telefona izberite **Prijava uporabnika > Dodatno** in nato izberite **Glas > Uporabnik > Glasnost zvoka**. Vnesite vrednost za **Glasnosti zvonca** in kliknite **Pošlji vse spremembe**.

Veljavne vrednosti za parameter **Glasnost zvonca** so 0–15.

**Opomba** Če vam skrbnik omeji možnost nadzora glasnosti zvonca, parameter **Glasnost zvonca** ni prikazan v razdelku **Glasnost zvoka**.

---

## Vklon možnosti »Ne moti« na spletni strani telefona

### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.

**Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **DND Settings** na **Yes**.

Možnost »Ne moti« lahko vklopite za vse linije, če skrbnik ni omogočil sinhronizacije ključa funkcije (FKS).

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

---

## Konfiguracija ohranjevalnika zaslona s spletnim vmesnikom telefona

Za telefon lahko konfigurirate ohranjevalnik zaslona. Če je telefon v času, ki ga nastavite, v mirovanju, preklopi v način ohranjevalnika zaslona.

Telefon ob pritisku katerega koli gumba preklopi v navaden način.

### Postopek

---

**Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glas > Uporabnik**.

**Korak 2** V razdelku **Screen** nastavite polja v skladu z opisom v naslednji tabeli.

| Parameter            | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable  | Izberite <b>Yes</b> , da omogočite ohranjevalnik zaslona v telefonu. Če je telefon v času, ko je zaslon izklopljen, se prikazuje zaslon.<br>Privzeto: Ne                                                                                                                                                                                                                              |
| Screen Saver Type    | Vrste ohranjevalnika zaslona. Izbirate lahko med temi možnostmi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> – prikaže digitalno uro na navadnem ozadju.</li> <li>• <b>Download Picture</b> – prikaže sliko, pridobljeno s spletne strani telefona.</li> <li>• <b>Logo</b>: prikaže logotip na zaslonu telefona. Sliko logotipa dodajte v polje <b>Logo URL</b>.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait    | Čas mirovanja telefona pred prikazom ohranjevalnika zaslona.<br>Vnesite število sekund časa mirovanja pred vklopom ohranjevalnika zaslona.<br>Privzeto: 300                                                                                                                                                                                                                           |
| Picture Download URL | URL, na katerem je slikovna datoteka (.png), ki bo uporabljena kot ozadje na zaslonu telefona. Če se ta prikaže kot ohranjevalnik zaslona na zaslonu telefona.<br>Če vnesete nepravilen URL za prenos nove slike za ozadje, telefon ne uporabi nove slike za ozadje. Če v telefon še niste prenesli nobene slike za ozadje, je prikazan siv zaslon.                                   |
| Logo URL             | Vnesite URL ali pot do mesta, kjer je shranjena slika logotipa. Če za vrsto ohranjevalnika zaslona izberete <b>Logo</b> , se slika logotipa uporabi kot ozadje ohranjevalnika zaslona na zaslonu telefona.                                                                                                                                                                            |

**Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.

## Prilagoditev časovnika za osvetlitev na spletni strani telefona

### Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Prijava uporabnika > Dodatno > Glas > Uporabnik**.
- Korak 2** V razdelku **Zaslon** izberite trajanje za parameter **Časovnik za osvetlitev**.
- Korak 3** V polje **Kontrast LCD-zaslona** vnesite številko za željeno svetlost.

## Dodajanje logotipa za ozadje telefona

Če želite dodati ikono logotipa za ozadje zaslona telefona, jo dodajte na spletni strani telefona.

### Postopek

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.

- Korak 2** V razdelku **Screen** izberite **Logo** v polju **Phone Background** in nato v polje **Logo URL** vnesite URL ali pot za mesto, kjer je shranjena slika logotipa.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- Ko dodate logotip za ozadje telefona in če izberete **Default** na seznamu **Phone Background** ter shranite spremembe, ikona logotipa na zaslonu telefona izgine.
- 

## Omogočanje blokiranja anonimnih klicev s spletne strani telefona

### Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **Block ANC Setting** na **Yes**.
- Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo zavrnitve anonimnih klicev med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Omogočanje čakajočega klica s spletne strani telefona

### Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **User Login > Voice > User**.
- Korak 2** V razdelku **Supplementary Services** nastavite možnost **CW Setting** na **Yes**.
- Nastavitev velja za vse linije razen tistih, za katere je skrbnik omogočil sinhronizacijo klicev na čakanju med linijami in storitev BroadSoft XSI.
- Korak 3** Kliknite **Submit All Changes**.
- 

## Nastavitev gesla na spletni strani telefona

Geslo lahko posodobite na spletni strani telefona.

### Preden začnete

Imeti morate trenutno geslo.

## Postopek

---

- Korak 1** Na spletni strani telefona izberite **Glasovno > Sistem**.
- Korak 2** V razdelku **Konfiguracija sistema** poiščite parameter **Geslo uporabnika** in kliknite **Spremeni geslo** ob parametru.
- Korak 3** V polje **Staro geslo** vnesite trenutno geslo.  
Če nimate gesla, pustite polje prazno.
- Korak 4** V polje **Novo geslo** vnesite novo geslo.
- Korak 5** Kliknite **Submit (Pošlji)**.
- Na spletni strani se prikaže sporočilo `Geslo je uspešno spremenjeno`.
-







# POGLAVJE 7

## Dodatna oprema

- – podprta dodatna oprema, na strani 171
- Naglavne slušalke, na strani 172
- Pregled nastavitve razširitvenega modula za tipke za serijo Cisco 6800, na strani 198
- Komplet za namestitev na steno, na strani 201

### – podprta dodatna oprema

Telefoni Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform podpirajo dodatno opremo Cisca in drugih proizvajalcev.

**Tabela 19: Podpora za dodatno opremo za Telefoni Cisco IP serije 6800 za več platform**

| Dodatek                                                 | Vrsta                 | 6821       | 6841       | 6851                                              |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|---------------------------------------------------|
| <b>Ciscovi dodatki</b>                                  |                       |            |            |                                                   |
| Razširitveni modul za tipke za telefon Cisco IP 6800    | Dodatni modul         | Ni podprto | Ni podprto | Podprto<br>Podpira en razširitveni modul za tipke |
| Komplet za namestitev na steno za telefon Cisco IP 6800 |                       | Ni podprto | Podprto    | Podprto                                           |
| Naglavne slušalke Cisco serije 520                      | USB                   | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto                                        |
| Naglavne slušalke Cisco serije 530                      | Standardni RJ9        | Podprto    | Podprto    | Podprto                                           |
|                                                         | Vmesnik USB           | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto                                        |
| Naglavne slušalke Cisco serije 560                      | Standardni RJ9 in AUX | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto                                        |
|                                                         | USB                   | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto                                        |
| Naglavne slušalke Cisco serije 700                      | Vmesnik USB           | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto                                        |
|                                                         | Kabel USB-C           | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto                                        |

| Dodatek                             | Vrsta                  | 6821       | 6841       | 6851       | 6861       |
|-------------------------------------|------------------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Dodatki drugih proizvajalcev</b> |                        |            |            |            |            |
| Naglavne slušalke                   | Analogno               | Podprto    | Podprto    | Podprto    | Podprto    |
|                                     | Širokopasovna analogna | Podprto    | Podprto    | Podprto    | Podprto    |
|                                     | USB                    | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto |
| Mikrofon                            | Zunanji                | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto |
| Zvočniki                            | Zunanji                | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto | Ni podprto |

## Naglavne slušalke

Za informacije o tem, ali lahko naglavne slušalke uporabljate s telefonom Cisco, se obrnite na proizvajalca naglavnih slušalk.

Če med aktivnim klicem priključite naglavno slušalko v telefon, je pot zvoka samodejno preusmerjena v naglavno slušalko.

## Pomembne varnostne informacije za naglavne slušalke



Visok zvočni tlak – izogibajte se dolgotrajnem poslušanju pri visokih ravneh glasnosti, da preprečite morebitne poškodbe sluha.

Ko priključite naglavno slušalko, zmanjšajte glasnost, preden si jo nataknete. Če se spomnite, da pred snemanjem naglavne slušalke zmanjšate glasnost, bo ta nižja, ko si spet nataknete naglavno slušalko.

Bodite pozorni na okolico. Ko uporabljate naglavno slušalko, lahko ta blokira pomembne zunanje zvoke, zlasti v nujnih primerih ali v hrupnih okoljih. Naglavne slušalke ne uporabljajte med vožnjo. Naglavne slušalke ali kablov zanjo ne puščajte tako, da bi se lahko drugi ljudje ali hišni ljubljenci spotaknili čeznje. Bodite pozorni na otroke, ki so v bližini naglavne slušalke ali kablov zanjo.

## Cisco Headset 320

### Priključitev naglavne slušalke Cisco 320

Naglavno slušalko morate povezati s telefonom.

#### Predn začnete

Vaš skrbnik omogoči zunanje naprave.

#### Postopek

**Korak 1** Naglavno slušalko priključite na telefon s kablom USB.

Ko vzpostavite povezavo, se na zaslonu telefona prikaže sporočilo **Naglavna slušalka Cisco**. Na zaslonu je prikazana tudi programska tipka **Prekliči**.

**Korak 2** (izbirno) Pomaknite se do razdelka **Aplikacije > Stanje > Dodatna oprema** in na seznamu **Dodatna oprema** preverite ime naglavne slušalke.

**Korak 3** (izbirno) Kliknite **Podrobnosti** in preverite podrobnosti naglavne slušalke.

Ko telefon seznanite in povežete s slušalkami, si lahko ogledate podrobnosti naglavne slušalke. Podrobnosti naglavne slušalke, ki jih prikaže telefon, so **Ime**, **Model**, **Serijska številka** in **Vdelana programska oprema**.

Če je različica naglavne slušalke starejša od konfigurirane različice telefona in vas na nedejavni domači strani telefon pozove, da trenutno različico nadgradite na najnovejšo različico. Za podrobnosti glejte [Nadgradnja naglavne slušalke Cisco 320, na strani 173](#)

**Korak 4** Naglavni komplet iztaknite iz telefona.

Telefon prikaže sporočilo, da je **dodatna oprema odklopljena**. Naglavna slušalka je odstranjena s seznama **dodatne opreme**.

---

## Nadgradnja naglavne slušalke Cisco 320

Če je različica starejša od konfigurirane, morate nadgraditi različico vdelane programske opreme naglavne slušalke, da jo boste lahko seznanili s telefonom.

### Preden začnete

Naglavna slušalka Cisco 320 je povezana s telefonom.

### Postopek

---

**Korak 1** Ko je naglavna slušalka povezana, kliknite programsko tipko **Nadgradi**, ko se prikaže zaslon za nadgradnjo.

Med postopkom nadgradnje se na vrhu zaslona telefona prikaže ikona naglavne slušalke. Ko je nadgradnja končana, ikona izgine. Podrobnosti naglavne slušalke si lahko ogledate na zaslonu **Dodatna oprema** v telefonu.

**Korak 2** (izbirno) Kliknite programsko tipko **Odloži**, da postopek odložite, ali **Prekliči**, da nadgradnjo prekličete.

Če ne izvedete nobenega dejanja, se nadgradnja samodejno zažene čez nekaj časa.

---

## Kontrolniki za naglavno slušalko 320 – Webex

Naslednja slika prikazuje krmilnik naglavne slušalke Cisco serije 320 in svetleče diode.





Tabela 20: Gumbi naglavnih slušalk Cisco serije 320

| Številka | Simbol | Gumb                                                                                                                            | Dejanje                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        |        | Izklop zvoka                                                                                                                    | Izklopite/vklopite zvok klicev.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2        |        | Gumb za Webex<br><b>Opomba</b> Ta gumb je na voljo, ko ne delate s telefonom, temveč s sistemom, ki uporablja aplikacijo Webex. | Sprejmite, končajte, zavrnite, zadržite in nadaljujte klice.<br><br>Ko naglavne slušalke 320 priključite neposredno na sistem prek USB-ja, z gumbom za Webex odprete aplikacijo na vrhu zaslona namiznega računalnika ali se pridružite prihajajočim sestankom Webex. |
| 3        |        | Povečaj glasnost                                                                                                                | Povečajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4        |        | Zmanjšaj glasnost                                                                                                               | Zmanjšajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                  |

Tabela 21: Stanje lučk LED za naglavno slušalko Cisco 320

| Status klica                                | Stanje lučk LED | LED |
|---------------------------------------------|-----------------|-----|
| Dohodni klic<br>Prihajajoči sestanek Webex* | Utripa zeleno   |     |


| Status klica                         | Stanje lučk LED | LED                                                                                 |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivni klic/sestaneček              | Sveti zeleno    |  |
| Zvok naglavne slušalke je izklopljen | Sveti rdeče     |  |

## Kontrolniki naglavne slušalke 320 – Teams

Naslednja slika prikazuje krmilnik naglavne slušalke Cisco serije 320 in svetleče diode.



Tabela 22: Gumbi naglavnih slušalk Cisco serije 320

| Številka | Simbol                                                                              | Gumb         | Dejanje                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| 1        |  | Izklop zvoka | Izklopite/vklopite zvok klicev. |






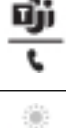



| Številka | Simbol                                                                            | Gumb                                                                                                                                          | Dejanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2        |  | Gumb za Microsoft Teams<br><br><b>Opomba</b> Ta gumb je na voljo, ko ne delate s telefonom, temveč s sistemom, ki uporablja aplikacijo Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprejmite, končajte, zavrnite, zadržite in nadaljujte klice.</li> <li>Ko naglavno slušalko 320 povežete neposredno s sistemom prek vrat USB, z gumbom za Teams odprete aplikacijo Teams na vrhu zaslona namiznega računalnika ali se pridružite prihajajočim sestankom v aplikaciji Teams.</li> </ul> |
| 3        | +                                                                                 | Povečaj glasnost                                                                                                                              | Povečajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4        | -                                                                                 | Zmanjšaj glasnost                                                                                                                             | Zmanjšajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

Tabela 23: Stanje lučk LED za naglavno slušalko Cisco 320

| Status klica                                     | Stanje lučk LED | LED                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Dohodni klic                                     | Utripa belo     |   |
| V aktivnem klicu ali na sestanku                 | Sveti zeleno    |  |
| Klic na čakanju                                  | Utripa zeleno   |  |
| Povezovanje z aplikacijo Microsoft Teams         | Utripa belo     |  |
| Povezano z aplikacijo Microsoft Teams            | Sveti belo      |  |
| Prihajajoč sestanek v aplikaciji Microsoft Teams | Utripa belo     |  |

| Status klica                                                     | Stanje lučk LED            | LED                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Povezave z aplikacijo Microsoft Teams ni bilo mogoče vzpostaviti | Utripa belo in nato ugasne |  |
| Zvok naglavne slušalke je izklopljen                             | Sveti rdeče                |  |

## Naglavne slušalke Cisco serije 500

S telefonom Telefoni Cisco IP 6871 za več platform lahko uporabite naglavno slušalko Cisco serije 500. Naglavne slušalke Cisco serije 500 ponujajo izboljšano delovanje z:

- indikatorji med klicem: lučke LED na ušesni plošči;
- poenostavljenimi možnostmi nadzora klicev;
- prilagajanjem zvoka.

Podprte so naslednje naglavne slušalke

- Naglavne slušalke Cisco serije 520
- Naglavne slušalke Cisco 531 in 532
- Naglavne slušalke Cisco serije 560 (Standardna osnovna postaja in večbazna postaja)

## Naglavne slušalke Cisco 521 in 522

Naglavne slušalke Cisco 521 in 522 so dvoje žične naglavne slušalke, ki so bile oblikovane za uporabo v telefonih in napravah Cisco IP. Naglavne slušalke Cisco 521 predstavljajo eno slušalko, ki omogoča daljše nošenje in udobje. Naglavne slušalke Cisco 522 predstavljajo dve slušalki za uporabo na hrupnih delovnih mestih.

Oboje naglavne slušalke imajo 3,5-mm priključek za uporabo na prenosnih računalnikih in mobilnih napravah. Na telefonih Telefoni Cisco IP 6871 za več platform je na voljo tudi vdelani krmilnik s priključkom USB. Krmilnik omogoča preprosto odgovarjanje na klice in dostopanje do osnovnih funkcij telefona, na primer zadržanje in nadaljevanje, izklop zvoka in nastavitev glasnosti.

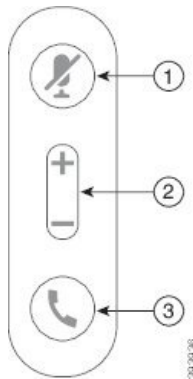
Naglavne slušalke Cisco 521 in 522 zahtevajo izdajo vdelane programske opreme 11.2 (3) za več platform ali novejšo različico. Pred uporabo teh naglavnih slušalk telefone posodobite na najnovejšo strojno programsko opremo.

Če želite preveriti model telefona in različico vdelane programske opreme, pritisnite **Aplikacije** in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**. V polju **Različica programske opreme** je prikazana nameščena oprema, kjer lahko poiščete različico vdelane programske opreme.

## Gumbi in lučke LED na naglavnih slušalkah Cisco 521 in 522

Gumbi krmilnika se uporabljajo za osnovne klicne funkcije.

Slika 16: Krmilnik naglavnih slušalk Cisco 521 in 522



Spodnja tabela opisuje gumbе krmilnika naglavnih slušalk Cisco 521 in 522.

Tabela 24: Gumbi krmilnika naglavnih slušalk Cisco 521 in 522

| Številka | Ime                       | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Gumb za izklop zvoka      | Vklopi in izklopi mikrofona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2        | Gumb za glasnost (+ in -) | Prilagodi glasnost naglavnih slušalk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3        | Gumb za klicanje          | Uporablja se za upravljanje klicev: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite enkrat, da odgovorite na dohodni klic.</li> <li>• Pritisnite in pridržite dve sekundi, da končate klic.</li> <li>• Pritisnite dvakrat, da zavrnete dohodni klic.</li> <li>• Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje. Znova pritisnite, da prevzamete klic na čakanju.</li> </ul> |

## Naglavne slušalke Cisco 531 in 532


Naglavne slušalke Cisco serije 530 sta naglavni slušalki, ki sta razviti za Ciscove izdelke in storitve. Naglavna slušalka 531 ima samo eno slušalko in ponuja udobje nizke teže. Naglavna slušalka 532 ima dve ločeni slušalki in je namenjena uporabi v hrupnih okoljih ali pisarnah.

Naglavne slušalke Cisco 531 in 532 uporabljajo enega od dveh priključkov z Telefoni Cisco IP 6871 za več platform:

- Priključek RJ9 – uporabite ga s telefoni Cisco IP z vrati za naglavne slušalke.
- Vmesnik USB za naglavne slušalke – zagotavlja izboljššan nadzor klicev.

Cisov vmesnik USB za naglavne slušalke je na voljo za uporabo z naglavnimi slušalkami Cisco 531 in 532. Z vmesnikom lahko preskusite naglavno slušalko ter prilagodite visoke in nizke tone, ojačanje in glasnost mikrofona ter nastavitve presluha ali povratnega odziva. Vmesnik nastavitve ohrani tudi, če preklopite med telefoni.



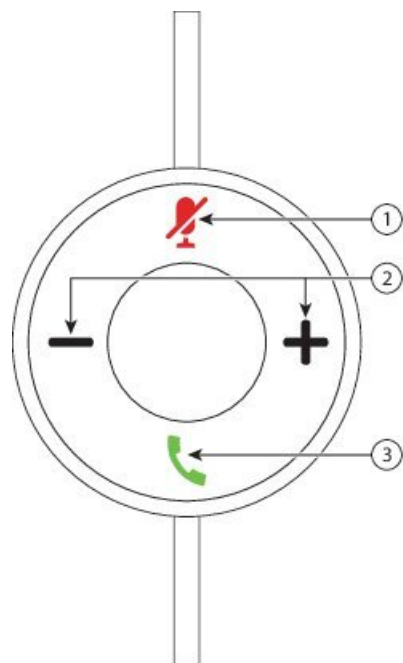
Vmesnik USB Cisco podpirajo telefoni Telefoni Cisco IP 6871 za več platform. Če želite preveriti, kateri model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  > **Stanje** > **Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**.

Za Naglavne slušalke Cisco serije 530 potrebujete izdajo vdelane programske opreme za več platform 11.1(2) in novejšje različice. Pred uporabo teh naglavnih slušalk telefone posodobite na najnovejšo strojno programsko opremo.

### Lučke LED in gumbi naglavnih slušalk Cisco 531 in 532



Ciscov vmesnik USB za naglavne slušalke za Naglavne slušalke Cisco serije 530 se uporablja za osnovne ključne funkcije.


**Slika 17: Ciscov vmesnik USB za naglavne slušalke**



Spodnja tabela opisuje gumbe vmesnika USB za naglavni slušalki Cisco 531 in 532.

**Tabela 25: Gumbi Ciscovega vmesnika USB za naglavne slušalke**

| Številka | Ime                                                                                                      | Opis                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Gumb za izklop zvoka  | Vklopi in izklopi mikrofona. Ko je v vmesniku USB izklopljen zvok, gumb <b>Izklop zvoka</b>  na vmesniku USB svetli. |
| 2        | Gumb za glasnost (+ in -)                                                                                | Prilagodi glasnost naglavnih slušalk.                                                                                                                                                                   |

| Številka | Ime                                                                                                | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3        | Gumb za klicanje  | <p>Upravljanje dohodnih in aktivnih klicev je odvisno od tega, ali imate enega ali več klicev.</p> <p>En klic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite enkrat, da odgovorite na dohodne klice.</li> <li>• Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje. Znova pritisnite, da prevzamete klic na čakanju.</li> <li>• Pritisnite dvakrat, da zavrnete dohodni klic.</li> </ul> <p>Več klicev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje in odgovorite na drugi dohodni klic.</li> <li>• Enkrat pritisnite, da postavite trenutni klic na čakanje, in pritisnite znova, da ga nadaljujete.</li> <li>• Pritisnite in pridržite dve sekundi, da končate trenutni klic, in pritisnite znova, da nadaljujete zadržani klic.</li> <li>• Pritisnite in pridržite dve sekundi, da končate aktivni klic in odgovorite na drug dohodni klic.</li> <li>• Pritisnite dvakrat, da ostanete v trenutnem klicu in zavrnete drugi dohodni klic.</li> </ul> |

## Naglavne slušalke Cisco 561 in 562


Naglavne slušalke Cisco serije 560 sta brezžični naglavni slušalki, ki sta razviti za Ciscove izdelke in storitve. Naglavna slušalka 561 ima samo eno slušalko in ponuja udobje nizke teže. Naglavna slušalka 562 ima dve ločeni slušalki in je namenjena uporabi v hrupnih okoljih ali pisarnah.

Naglavne slušalke Cisco serije 560 uporablja za povezovanje s telefoni Cisco IP in polnjenje slušalk osnovno postajo naglavne slušalke. Dosegljivi možnosti za osnovno postajo sta »Standardna osnovna postaja« in »Večbazna postaja«. Naglavne slušalke Cisco serije 560 s standardno osnovno postajo podpira povezovanje z enim virom iz telefona ali računalnika. Naglavne slušalke Cisco serije 560 z večbazno postajo podpira več virov iz telefonov, računalnikov in seznanjenih naprav Bluetooth ter omogoča preprosto in intuitivno preklapljanje med povezanimi viri.

Naglavne slušalke Cisco serije 560 lahko priključite v kateregakoli od naslednjih priključkov:

- Priključka RJ9 in AUX (kabel Y) – podprta na telefonih Cisco IP 6871 z več platformami.
- Priključek USB – podprt na telefonih Cisco IP 6871 za več platform

Za Naglavne slušalke Cisco serije 560 potrebujete izdajo vdelane programske opreme za več platform 11.2(3) in novejšo. Pred uporabo teh naglavnih slušalk telefone posodobite na najnovejšo strojnoprogramsko opremo.

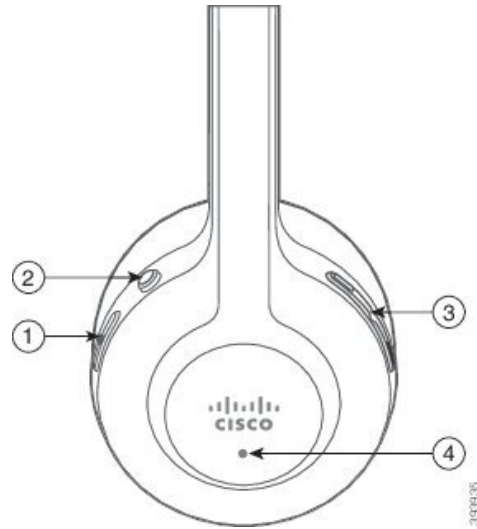
Če želite preveriti model telefona in različico vdelane programske opreme, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**. V polju **Različica**

**programske opreme** je prikazana nameščena oprema, kjer lahko poiščete različico vdelane programske opreme.

### Gumbi in lučke LED na naglavnih slušalkah Cisco 561 in 562





Gumbi na naglavnih slušalkah se uporabljajo za osnovne klicne funkcije.

*Slika 18: Gumbi naglavnih slušalk Cisco 561 in 562*



Spodnja tabela opisuje gumbe naglavnih slušalk Cisco 561 in 562.

Tabela 26: Gumbi naglavnih slušalk Cisco 561 in 562

| Številka | Ime                                                                                                         | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Gumb za vklop in klicanje  | <p>Uporabite ga za vklop in izklop naglavnih slušalk.</p> <p>Pritisnite in pridržite štiri sekunde, da vklopite in izklopite naglavno slušalko.</p> <p>Upravljanje dohodnih in aktivnih klicev je odvisno od tega, ali imate enega ali več klicev.</p> <p>En klic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite enkrat, da odgovorite na dohodne klice.</li> <li>• Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje. Znova pritisnite, da prevzamete klic na čakanju.</li> <li>• Pritisnite dvakrat, da zavrnete dohodni klic.</li> </ul> <p>Več klicev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite enkrat, da postavite aktivni klic na čakanje in odgovorite na drugi dohodni klic.</li> <li>• Enkrat pritisnite, da postavite trenutni klic na čakanje, in pritisnite znova, da ga nadaljujete.</li> <li>• Pritisnite in pridržite dve sekundi, da končate trenutni klic, in pritisnite znova, da nadaljujete zadržani klic.</li> <li>• Pritisnite in pridržite dve sekundi, da končate aktivni klic in odgovorite na drug dohodni klic.</li> <li>• Pritisnite dvakrat, da ostanete v trenutnem klicu in zavrnete drugi dohodni klic.</li> </ul> |
| 2        | Gumb za izklop zvoka     | <p>Vklopi in izklopi mikrofona. Ko je na naglavni slušalki izklopljen zvok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gumb <b>Izklop zvoka</b>  na telefonu sveti.</li> <li>• Gumb <b>Izklop zvoka</b>  na osnovni postaji naglavne slušalke sveti. (Samo za večbazno postajo)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3        | Gumb za glasnost (+ in -)                                                                                   | Prilagodi glasnost naglavnih slušalk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Številka | Ime | Opis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4        | LED | <p>Prikazuje stanje naglavnih slušalk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utripa rdeče – dohodni klic.</li> <li>• Sveti rdeče – aktivni klic.</li> <li>• Utripne belo vsakih šest sekund – naglavna slušalka je seznanjena in v mirovanju.</li> <li>• Utripa belo – poteka nadgradnja strojno-programске opreme ali seznanjanje naglavnih slušalk z osnovno postajo.</li> </ul> |

### Polnjenje naglavnih slušalk Cisco 561 in 562

Za polnjenje naglavne slušalke uporabite osnovno postajo naglavne slušalke.

#### Postopek

Naglavno slušalko namestite v vtičnico na osnovni postaji.

Lučke LED na osnovni postaji označujejo stanje polnjenja. Ko je slušalka povsem napolnjena, pet lučk LED na osnovni postaji sveti belo. Če lučke LED ne svetijo, odstranite naglavno slušalko z osnovne postaje in poskusite znova.

### Nadgradnja vdelane programske opreme naglavne slušalke serije 500

Ko povežete naglavno slušalko s telefonom, telefon preveri različico vdelane programske opreme naglavne slušalke. Če je na voljo nova različica, vas telefon pozove, da nadgradite naglavno slušalko. Poziv za nadgradnjo naglavne slušalke se prikaže samo, ko ste na začetnem zaslonu mirujočega telefona. Če je telefon v uporabi, ko je zaznana nova različica vdelane programske opreme, se poziv za nadgradnjo prikaže, ko se vrnete na začetni zaslon v načinu mirovanja.




**Opomba** Če se ne odzovete na poziv za nadgradnjo, se nadgradnja samodejno zažene, ko se konča odštevanje.

#### Preden začnete

Skrbnik sistema konfigurira pravilo nadgradnje za naglavno slušalko na spletni strani za skrbništvo nad telefonom.

#### Postopek

**Korak 1** Ob pozivu na telefonu pritisnite **Nadgradnja**.


Ikona nadgradnje  v zgornjem desnem kotu zaslona telefona označuje, da poteka nadgradnja naglavne slušalke. Čas, potreben za postopek nadgradnje, je odvisen od modela naglavnih slušalk, in je od 10 do 15 minut.

- Korak 2** (Izbirno) Če želite naglavno slušalko nadgraditi pozneje, pritisnite **Odloži**.  
Poziv se bo prikazal vsaki dve uri, dokler ne zaženete nadgradnje.

## Nastavitev naglavnih slušalk Cisco serije 500

Na zaslonu telefona lahko preskusite naglavno slušalko, prilagodite visoke in nizke tone, ojačanje in glasnost mikrofona ter nastavitve presluha in povratnega odziva, ko je:

- Naglavne slušalke Cisco serije 520 povezan s telefonom z vdelanim krmilnikom USB.
- Naglavna slušalka Cisco 531 in 532 povezana s telefonom z vmesnikom USB.
- Standardna osnovna postaja ali večbazna postaja Naglavne slušalke Cisco serije 560 povezana s telefonom z Y-kablom ali kablom USB.

Poziv za nastavitev naglavne slušalke se prikaže, ko jo povežete s telefonom. Če prezrete poziv za nastavitev naglavne slušalke, lahko do njega dostopite tudi tako, da izberete **Aplikacije**  > **Stanje** > **Dodatna oprema**.




- Opomba** Nastavitve se glede na model naglavne slušalke shranijo v krmilniku USB, vmesniku USB ali osnovni postaji naglavne slušalke. Ponastavitev telefona na tovarniške nastavitve ne vpliva na nastavitve naglavne slušalke.

### Prilagoditev visokih in nizkih tonov za naglavno slušalko

Naglavno slušalko lahko prilagodite z nastavitvijo nizkih in visokih tonov. Če imate rajši, da so na naglavni slušalki močnejši nizki toni, premaknite drsnik proti toplejši nastavitvi. Če želite več visokih tonov, premaknite drsnik proti svetli nastavitvi.

#### Postopek


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje**.
- Korak 3** Izberite **Dodatki**.
- Korak 4** Pomaknite se na izbiro **Nastavitev** > **Zvočnik** > **Uglasitev**.
- Korak 5** Gručo za krmarjenje pritisnite v levo ali desno, da prilagodite uglasitev.
- Korak 6** Če želite uveljaviti in shraniti nastavitev, pritisnite **Shrani**.

## Prilagoditev glasnosti mikrofona naglavnih slušalk

Glasnost mikrofona se imenuje tudi ojačanje. Raven ojačanja lahko med klicem prilagodite z različnimi glasnimi in mehкими glasovi. Ta nastavitev uravnoteži glasove, ki jih slišite v slušalki, tako da oslabi glasne glasove in ojača tihe glasove.

### Postopek

---


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Stanje**.
  - Korak 3** Izberite **Dodatki**.
  - Korak 4** Pomaknite se na izbiro **Nastavitev > Mikrofon > Ojačanje**.
  - Korak 5** Gručo za krmarjenje pritisnite v levo ali desno, da prilagodite ojačitev.
  - Korak 6** Če želite uveljaviti in shraniti nastavitev, pritisnite **Shrani**.
- 

## Prilagoditev povratnega odziva zvočnika naglavne slušalke

Povratni odziv, imenovan tudi presluh, je izraz, ki ga uporabljamo za učinek, ko v naglavni slušalki slišite lasten glas. Raven presluha lahko prilagodite, če vas moti, da med klicem slišite svoj glas.

### Postopek

---


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Pomaknite se na **Stanje > Dodatna oprema > Nastavitev > Zvočnik > Presluh**.
  - Korak 3** Gručo za krmarjenje pritisnite v levo ali desno, da prilagodite presluh.  
Privzeta vrednost presluha je »nizko«.
  - Korak 4** Če želite uveljaviti in shraniti nastavitve, pritisnite **Nastavi**.
- 

## Preskusite mikrofona naglavne slušalke

Preden začnete klic, lahko preverite, ali mikrofona deluje.

### Postopek

---

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
  - Korak 2** Izberite **Stanje**.
  - Korak 3** Izberite **Dodatki**.
  - Korak 4** Pomaknite se do **Nastavitev > Mikrofon > Preskus**.
  - Korak 5** Pritisnite **Snemanje** in govorite v mikrofona.
-

## Zamenjava ušesnih blazinic – Naglavne slušalke Cisco serije 500

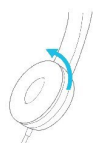
Ušesne blazinice naglavnih slušalk so pomembne za njihovo delovanje. Zagotavljajo udobje, oprijem in izboljšanje zvoka. Običajno je, da se sčasoma obrabijo, vendar jih lahko zlahka zamenjate.



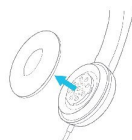
**Opomba** Ušesne blazinice za Naglavne slušalke Cisco serije 560 niso združljive z: Naglavne slušalke Cisco serije 520 in Naglavne slušalke Cisco serije 530.

### Postopek

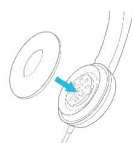
**Korak 1** Staro ušesno blazinico zasukajte v levo.



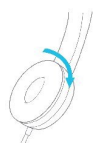
**Korak 2** Staro ušesno blazinico povlecite proč od zvočnika.



**Korak 3** Novo ušesno blazinico potisnite proti zvočniku.



**Korak 4** Novo ušesno blazinico zasukajte v desno.



## Naglavne slušalke Cisco serije 700

Naglavne slušalke Cisco serije 700 z Telefoni Cisco IP za več platform:

- Telefoni Cisco IP 6871 za več platform

Naglavne slušalke Cisco serije 700 so brezžične naglavne slušalke, ki uporabljajo povezavo Bluetooth za seznanjanje s telefoni Cisco IP za več platform. Zagotavlja naslednje funkcije:

- Zanesljiv zvok z jasnim glasom



- Varnost na ravni velikih poslovnih okolij
- Pametno upravljanje naglavne slušalke
- Prilagodljiv zvok

Podprt model naglavne slušalke v Naglavne slušalke Cisco serije 700 je:

- Naglavne slušalke Cisco 730

Različica vdelane programske opreme naglavne slušalke mora biti 1-7-0-138 ali novejša.

Različica vdelane programske opreme vmesnika USB mora biti 1-3-12 ali novejša.

## Naglavne slušalke Cisco 730

Naglavne slušalke Cisco 730 so brezžične naglavne slušalke, ki uporabljajo povezavo Bluetooth za seznanjanje s telefoni Cisco IP za več platform. Naglavna slušalka omogoča popoln nadzor klicev in predvajanje glasbe poleg zmogljive funkcije za zmanjšanje hrupa in sistemov za izboljšavo zvoka okolja za uporabo v aktivnem poslovnem okolju.

Naglavne slušalke Cisco 730 imajo vmesnik USB za uporabo z napravami, ki ne ponujajo zanesljive rešitve Bluetooth. Naglavno slušalko lahko z napravami povežete tudi s priloženim 3,5 mm kablom in kablom USB-C na USB-A. Kabel USB-C deluje tudi kot polnilni kabel in ga lahko priključite na vsak napajalnik USB.

Naglavne slušalke Cisco 730 lahko povežete s katero koli od teh možnosti:

- Vmesnik USB
- Kabel USB-C
- 3,5 mm zvočni kabel

Naslednje funkcije za nadzor klicev veljajo za naglavne slušalke Cisco 730, ki se uporabljajo s telefoni Cisco IP za več platform:

- Prezem klica
- Končanje klica
- Prilagajanje glasnost naglavnih slušalk
- Uvrščanje klica na čakanje
- Nadaljevanje klica
- Zavrnitev klica
- Obdelava več klicev
- Izkllop zvoka mikrofona




### Opomba

Te funkcije za nadzor klicev so na voljo samo, če je naglavna slušalka s telefonom povezana z vmesnikom USB ali kablom USB-C. Za povezavo Bluetooth so podprte samo osnovne funkcije za nadzor klicev (npr. prevzem ali končanje klica); funkcije za nadzor klicev bodo v celoti podprte v prihodnji izdaji.

Za več informacij o naglavnih slušalkah Cisco 730 glejte [uporabniški priročnik za naglavne slušalke Cisco 730](#).

Za naglavne slušalke Cisco 730 potrebujete izdajo vdelane programske opreme za več platform 11.3(5) ali novejšo. Pred uporabo naglavne slušalke telefone posodobite na najnovejšo vdelano programsko opremo.

Če želite preveriti model telefona in različico vdelane programske opreme, pritisnite **Aplikacije**  in izberite **Stanje > Informacije o izdelku**. Model telefona je prikazan v polju **Ime izdelka**. V polju **Različica programske opreme** je prikazana nameščena oprema, kjer lahko poiščete različico vdelane programske opreme.

## Nadgradnja vdelane programske opreme naglavne slušalke 730

Ko povežete naglavno slušalko s telefonom, telefon preveri različico vdelane programske opreme naglavne slušalke. Če je na voljo nova različica, vas telefon pozove, da nadgradite naglavno slušalko. Poziv za nadgradnjo naglavne slušalke se prikaže samo, ko ste na začetnem zaslonu mirujočega telefona. Če je telefon v uporabi, ko je zaznana nova različica vdelane programske opreme, se poziv za nadgradnjo prikaže, ko se vrnete na začetni zaslon v načinu mirovanja.



**Opomba** Če se ne odzovete na poziv za nadgradnjo, se nadgradnja samodejno zažene, ko se konča odštevanje.

### Preden začnete

- Skrbnik sistema konfigurira pravilo nadgradnje za naglavno slušalko na spletni strani za skrbništvo nad telefonom.
- Telefon je nedejaven.


### Postopek

**Korak 1** Vrnite se na glavni zaslon telefona ali ga odprite.

**Korak 2** Naglavno slušalko povežite s telefonom prek kabla USB-C.

**Opomba** Naglavno slušalko lahko nadgradite samo s povezavo USB-C.

**Korak 3** Ob pozivu na telefonu pritisnite **Nadgradnja**.

Ikona nadgradnje  v zgornjem desnem kotu zaslona telefona označuje, da poteka nadgradnja naglavne slušalke. Čas, potreben za postopek nadgradnje, je odvisen od modela naglavnih slušalk, in je od 10 do 15 minut.

**Korak 4** (Izbirno) Če želite naglavno slušalko nadgraditi pozneje, pritisnite **Odloži**.

Poziv se bo prikazal vsaki dve uri, dokler ne zaženete nadgradnje.

## Poiščite podrobnosti naglavne slušalke 730 v telefonu

Informacije o imenu, modelu, serijski številki in različici vdelane programske opreme naglavne slušalke Cisco 730 si lahko ogledate v telefonu.


### Praden začnete

- Prepričajte se, da je različica vdelane programske opreme naglavne slušalke 1-7-0-138 ali novejša.  
Če želite nadgraditi vdelano programsko opremo naglavne slušalke, si oglejte [Nadgradnja vdelane programske opreme naglavne slušalke 730, na strani 188](#).
- Prepričajte se, da je različica vdelane programske opreme vmesnika USB za naglavno slušalko 1-3-12 ali novejša.

Za podrobnosti o nadgradnji vmesnika se obrnite na podporo za naglavno slušalko.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

**Korak 2** Izberite **Stanje > Dodatna oprema**.

V meniju je prikazana dodatna oprema, povezana s telefonom.

**Korak 3** Označite možnost **Naglavne slušalke Cisco 730** v meniju **Dodatna oprema**.

Če meni namesto tega prikaže **Vmesnik USB HD Cisco**, to pomeni, da se naglavna slušalka ne seznani s telefonom. Nadaljujete lahko z naslednjim korakom, da si ogledate podrobnosti o vmesniku USB.

**Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti**.

**Korak 5** Pritisnite **Nazaj** za izhod.

---

## Cisco Headset 720

### Priključitev naglavne slušalke Cisco 720

Naglavno slušalko morate povezati s telefonom.

### Praden začnete

Vaš skrbnik omogoči zunanje naprave.

### Postopek

---

**Korak 1** Kabel USB naglavne slušalke ali vmesnik USB priključite na telefon.

Ko vzpostavite povezavo, se na zaslonu telefona prikaže sporočilo **Naglavna slušalka Cisco**. Na zaslonu je prikazana tudi programska tipka **Prekliči**.

**Korak 2** (izbirno) Pomaknite se do razdelka **Aplikacije > Stanje > Dodatna oprema** in na seznamu **Dodatna oprema** preverite ime naglavne slušalke.

**Korak 3** (izbirno) Kliknite **Podrobnosti** in preverite podrobnosti naglavne slušalke.

Povezava naglavne slušalke s ključkom:

- Ko je telefon seznanjen in povezan z naglavno slušalko, si lahko ogledate podrobnosti naglavne slušalke in vmesnika. Podrobnosti naglavne slušalke, ki jih prikaže telefon, so **Ime**, **Model**, **Serijska številka** in **Vdelana programska oprema**. Podrobnosti vmesnika, ki jih prikaže telefon, so **Model**, **Serijska številka** in **Vdelana programska oprema**.

Ko prekinete seznanitev ali povezavo telefona z naglavno slušalko, so prikazane samo podrobnosti vmesnika USB HD Cisco.

Povezava naglavne slušalke prek USB-ja:

- Ko telefon seznanite in povežete z naglavno slušalko, je prikazano ime naprave.
- Ko kliknete programsko tipko **Podrobnosti**, boste videli podrobnosti, kot so **Ime**, **Model**, **Serijska številka** in **Vdelana programska oprema**.

**Korak 4** Naglavni komplet iztaknite iz telefona.







Telefon prikaže sporočilo, da je **dodatna oprema odklopljena**. Naglavna slušalka je odstranjena s seznama **dodatne opreme**.

## Kontrolniki za naglavno slušalko 720 – Webex

Naslednja slika prikazuje krmilnik naglavne slušalke Cisco serije 720 in svetleče diode.



Tabela 27: Gumbi naglavnih slušalk Cisco serije 720






| Številka | Simbol                                                                              | Gumb                                                                                                                            | Dejanje                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        |    | Izklop zvoka                                                                                                                    | Izklopite/vklopite zvok klicev.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2        |    | Povečaj glasnost                                                                                                                | Povečajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3        |    | Gumb za Webex<br><b>Opomba</b> Ta gumb je na voljo, ko ne delate s telefonom, temveč s sistemom, ki uporablja aplikacijo Webex. | Sprejmite, končajte, zavrnite, zadržite in nadaljujte klice.<br>Ko naglavno slušalko povežete s sistemom, z gumbom za Webex odprete aplikacijo na vrhu zaslona namiznega računalnika ali se pridružite prihajajočim sestankom Webex.<br>Vklopite in izklopite luč za zasedenost zunaj klica. |
| 4        |    | Zmanjšaj glasnost                                                                                                               | Zmanjšajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5        |  | Večnamenski gumb                                                                                                                | Želena konfiguracija gumba lahko izberete v aplikaciji za naglaven slušalke Cisco. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predvajajte, začasno ustavite in preskočite predvajanje zvoka.</li> <li>• Aktivirajte mobilnega pomočnika.</li> </ul>                                            |
| 6        |  | Gumb za izklop zvoka                                                                                                            | Izklopite in vklopite mikrofona med klicem.                                                                                                                                                                                                                                                  |


## Kontrolniki naglavne slušalke 720 – Teams

Na spodnji sliki so prikazani kontrolniki naglavne slušalke Cisco 720.



Tabela 28: Gumbi naglavnih slušalk Cisco serije 720

| Številka | Simbol                                                                              | Gumb                                                                                                                                      | Dejanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        |   | Stikalo za vklop/izklop/Bluetooth                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vklopite/izklopite naglavne slušalke.</li> <li>Seznanite naglavno slušalko.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |
| 2        |  | Povečaj glasnost                                                                                                                          | Povečajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3        |  | Gumb za Microsoft Teams<br><b>Opomba</b> Ta gumb je na voljo, ko ne delate s telefonom, temveč s sistemom, ki uporablja aplikacijo Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sprejmite, končajte, zavrnite, zadržite in nadaljujte klice.</li> <li>Ko naglavne slušalke povežete s sistemom, z gumbom za Teams odprete aplikacijo Teams na vrhu zaslona namiznega računalnika ali se pridružite prihajajočim sestankom v aplikaciji Teams.</li> </ul> |
| 4        |  | Zmanjšaj glasnost                                                                                                                         | Zmanjšajte glasnost.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5        |  | Večnamenski gumb                                                                                                                          | Ena od teh možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>Upravljajte predvajanje glasbe.</li> <li>Aktivirajte mobilnega pomočnika.</li> </ul>                                                                                                                                                                |

| Številka | Simbol                                                                            | Gumb         | Dejanje                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------|
| 6        |  | Izklop zvoka | Izklopite/vklopite zvok klicev. |

## Izklop ali vklop zvoka naglavnih slušalk

Zvok naglavne slušalke lahko izklopite ali vklopite na dva različna načina.

- Pritisnite tipko za izklop zvoka, da vklopite ali izklopite zvok.
- Če želite nastaviti vsiljen in nevsiljen izklop zvoka, dvignite ali spustite nosilec mikrofona naglavne slušalke.

Več informacij najdete v poglavju [Izklop ali vklop z nosilcem mikrofona naglavne slušalke \(naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720\)](#), na strani 193.



**Opomba** Zvok telefona vklopite ali izklopite s pritiskom tipke za izklop zvoka.

## Izklop ali vklop z nosilcem mikrofona naglavne slušalke (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720)

Če nosilec mikrofona na naglavni slušalki spustite ali dvignete, so rezultati prikazani v naslednji tabeli:

| Stanje nosilca mikrofona naglavne slušalke | Trenutno stanje    | Dejanje                                                                              | Rezultat           |
|--------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Vsiljen izklop zvoka                       | Utišano            | Nosilec mikrofona naglavne slušalke spustite v položaj, kjer ni vsiljen izklop zvoka | Zvok ni izklopljen |
| Zvok ni vsiljeno izklopljen                | Utišano            | Nosilec mikrofona naglavne slušalke dvignite v položaj za vsiljen izklop zvoka       | Utišano            |
|                                            | Zvok ni izklopljen |                                                                                      | Utišano            |



**Opomba** Če je zvok naglavne slušalke izklopljen, bo v telefonu vsiljen izklop zvoka.

- Če je zvok naglavne slušalke vsiljeno izklopljen in spustite nosilec mikrofona, se bo stanje spremenilo tako, da je zvok vklopljen.
- Če zvok naglavne slušalke ni vsiljeno izklopljen in dvignete nosilec mikrofona, se bo stanje spremenilo tako, da je zvok izklopljen.

## Preklop izklopa zvoka naglavnih slušalk ali telefona (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720)

Naslednja tabela prikazuje razlike v stanju izklop zvoka, ko pritisnete tipko za izklop zvoka naglavne slušalke ali telefona:

| Stanje nosilca mikrofona naglavne slušalke | Trenutno stanje    | Dejanje                                                                     | Rezultat           |
|--------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Vsiljen izklop zvoka                       | Utišano            | Pritisnite preklopno stikalo za izklop zvoka naglavne slušalke ali telefona | Utišano            |
| Zvok ni vsiljeno izklopljen                | Utišano            |                                                                             | Zvok ni izklopljen |
|                                            | Zvok ni izklopljen |                                                                             | Utišano            |



**Opomba** Če je zvok naglavne slušalke izklopljen, bo v telefonu vsiljen izklop zvoka.

- Če je za nosilec mikrofona naglavne slušalke vsiljeno izklopljen zvok in pritisnete preklopno stikalo za izklop zvoka naglavne slušalke ali telefona, zvok ostane izklopljen.
- Če je za nosilec mikrofona naglavne slušalke vsiljeno izklopljen zvok in pritisnete preklopno stikalo za izklop zvoka naglavne slušalke ali telefona, se stanje izklopa zvoka spremeni.

## Sinhroniziranje izklopa zvoka med naglavno slušalko in telefonom ne deluje (naglavna slušalka 320 in naglavna slušalka 720)

### Težava

Stanje izklopa zvoka se ne sinhronizira med naglavno slušalko in telefonom.

### Vzrok

- Ko je telefon nedejaven.
- Ko je telefon na čakanju.
- Ko telefon vzpostavlja klic.
- Ko telefon zvoni.
- Ko ni izpolnjen pogoj, da je trenutni klic aktiven in je zvočna pot naglavna slušalka.

Zato pritiskanje tipke za izklop ali vklop zvoka nima vpliva.

### Rešitev

- Preverite, ali je naglavna slušalka povezana s telefonom, vendar samo z enim.
- Preverite, ali je klic aktiven (ne zvoni, ne vzpostavlja klica, ni na čakanju).



- Preverite, ali je naglavna slušalka zvočna pot telefona.
- Preverite, ali je nastavitev za vsiljen izklop zvoka v naglavni slušalki aktivna.

## Naglavne slušalke drugih proizvajalcev

Cisco Systems izvaja interno preskušanje naglavnih slušalk drugih proizvajalcev, ki jih lahko uporabite s telefoni Cisco IP. Vendar pa to ne pomeni, da Cisco potrjuje izdelke proizvajalcev naglavnih ali drugih slušalk ali zagotavlja podporo zanje.

Naglavne slušalke priključite na telefon prek vrat USB ali pomožnih vrat. Glede na model naglavnih slušalk morate zvočne nastavitve telefona prilagoditi za najboljšo zvočno izkušnjo, vključno z nastavitvijo povratnega odziva v naglavnih slušalkah.

Če imate naglavno slušalko drugega proizvajalca in uporabite novo nastavitev presluha, počakajte minuto in nato znova zaženite telefon, tako da se nastavitev shrani v bliskovnem pomnilniku.

Telefon omeji nekatere šume iz ozadja, ki jih zazna mikrofona naglavne slušalke. Za dodatno zmanjšanje zvokov iz ozadja in izboljšanje splošne zvočne kakovosti lahko uporabite naglavno slušalko z zmanjšanjem šuma.

Če razmišljate o uporabi naglavne slušalke drugega proizvajalca, priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, kot so naglavne slušalke, ki so zaščitene pred neželenimi radiofrekvenčnimi (RF) in avdiofrekvenčnimi (AF) signali. Glede na kakovost teh naglavnih slušalk in njihove razdalje do drugih naprav, kot so mobilni telefoni in ročne radijske postaje, lahko vseeno pride do nekaterih šumov ali odmevov. Sogovornik ali sogovornik in uporabnik telefona Cisco IP bosta morda slišala brnenje ali šum. Te zvoke lahko povzročijo različni zunanji viri, kot so električna svetila, elektromotorji ali veliki računalniški monitorji.



---

**Opomba** Včasih lahko brnenje zmanjšate ali odpravite z uporabo lokalne enote Power Cube ali napajalnega injektorja.

---

Zaradi razlik v okolju in strojni opremi na lokacijah, kjer se uporabljajo telefoni Cisco IP, ni nobena posamezna rešitev za naglavne slušalke optimalna za vsa okolja.

Priporočamo, da stranke pred nakupom in uvajanjem velikih količin naglavnih slušalk te preskušajo v okolju, kjer jih nameravajo uporabljati.

Hkrati lahko uporabljate samo eno naglavno slušalko. Naglavna slušalka, ki ste jo nazadnje povezali, postane aktivna naglavna slušalka.

## Kakovost zvoka

Poleg fizičnega, mehanskega in tehničnega delovanja mora zvočni del naglavne slušalke zagotavljati tudi, da uporabnik in sogovornik na drugi strani linije razločno slišita pogovor. Kakovost zvoka je subjektivna, zato ne moremo jamčiti za kakovost delovanja katerih koli naglavnih slušalk drugih proizvajalcev. Kljub temu pa je znano, da različne naglavne slušalke vodilnih proizvajalcev dobro delujejo s telefoni Cisco IP.

Cisco ne priporoča ali s svojimi izdelki ne preizkuša nobenih naglavnih slušalk drugih proizvajalcev. Za informacije o podpori za naglavne slušalke drugih proizvajalcev za izdelke Cisco obiščite spletno mesto proizvajalca.

Cisco s telefoni Cisco IP preizkuša naglavne slušalke Cisco. Za več informacij o naglavnih slušalkah Cisco in podpori za telefon Cisco IP glejte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Žične naglavne slušalke

Ožičene naglavne slušalke delujejo z vsemi funkcijami telefonov Cisco IP, vključno z gumbi za glasnost in izklop zvoka. S temi gumbi prilagodite glasnost zvoka v slušalki in izklopite zvok za mikrofona naglavne slušalke.

Ko namestite žično naglavno slušalko, poskrbite, da boste kabel potisnili v utor za kabel v telefonu.



**Pozor** Če tega ne storite, se lahko poškoduje kabel.

## Standardne naglavne slušalke

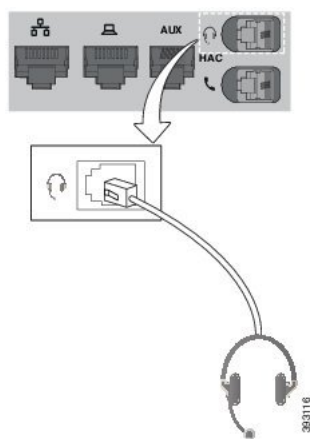
Z namiznim telefonom lahko uporabite standardno naglavno slušalko. Standardne naglavne slušalke priključite na telefon s priključkom vrste RJ.

### Priključitev standardne naglavne slušalke

#### Postopek

Priključite naglavno slušalko na vtič na hrbtni strani telefona in potisnite kabel v utor za kabel.

*Slika 19: Priključek za standardne naglavne slušalke*



**Pozor** Če kabla ne potisnete v utor na telefonu, lahko poškodujete tiskano vezje v telefonu. Utor za kabel zmanjša obremenitev na priključek in tiskano vezje.

## Naglavne slušalke USB

Za klice lahko uporabite naglavno slušalko USB, če ima vaš telefon vrata USB.

Za seznam podprtih naglavnih slušalk glejte [Končna točka enotne komunikacije in odjemalska dodatna oprema](#). Če na vrata USB priključite naglavne slušalke USB, ki niso navedene, morda ne bodo delovale pravilno. Za več informacij si oglejte dokumentacijo proizvajalca naglavne slušalke USB.

## Uporaba naglavne slušalke USB

Ko z vašim telefonom uporabljate naglavne slušalke USB, morate upoštevati naslednje:

- Hkrati lahko uporabljate samo eno naglavno slušalko. Naglavna slušalka, ki ste jo nazadnje povezali, postane aktivna naglavna slušalka.
- Če med aktivnim klicem odklopite naglavno slušalko USB, se pot zvoka ne spremeni samodejno. Morate pritisniti tipko **Zvočnik** ali dvigniti slušalko.

### Postopek

---

Vtič naglavne slušalke USB priključite v vrata USB telefona.

---

## Naglavne slušalke z e-viličnim stikalom

Naglavne slušalke z elektronskim viličnim stikalom uporabljajo osnovno postajo in brezžične naglavne slušalke. Bazno postajo priključite na priključek za naglavne slušalke na telefonu. Ko namestite naglavno slušalko, jo skrbnik omogoči na spletna strani telefona.

Telefoni Cisco IP 6851, 6861 in 6871 za več platform podpirajo naglavne slušalke z elektronskim viličnim stikalom. Telefoni Cisco IP 6821 in 6841 za več platform ne podpirajo teh naglavnih slušalk.

## Zamenjava naglavnih slušalk med klicem

Na telefon lahko hkrati priključite analogne naglavne slušalke in naglavne slušalke USB. Hkrati lahko uporabljate samo ene naglavne slušalke.

Ko na telefon priključite več naglavnih slušalk, lahko med klicem med njimi preklapljate s pritiskom na tipko **Naglavne slušalke** na telefonu. Čeprav je telefon priključen na več naprav, bodo kot izbrana prednostna zvočna naprava prikazane določene naglavne slušalke, in sicer v tem prednostnem zaporedju:

- Če na telefon priključite naglavne slušalke USB in analogne slušalke, lahko za prednostno zvočno napravo nastavite naglavne slušalke USB.
- Če na telefon priključite samo analogne slušalko, jih lahko nastavite za prednostno zvočno napravo.

### Postopek

---

**Korak 1** Pred klicanjem ali sprejetjem klica pritisnite **Naglavne slušalke**.

**Korak 2** (izbirno) Če kličete, izberite številko.

---








## Pregled nastavitve razširitvenega modula za tipke za serijo Cisco 6800

Telefon Cisco IP 6851 za več platform podpira samo en razširitveni modul za tipke. Razširitveni modul za tipke ponuja 14 linij ali programabilnih tipk in dve strani. Na vsaki strani je 14 linij ali tipk.



### Gumbi in strojna oprema razširitvenega modula za tipke

Funkcije razširitvenega modula za tipke so opisane v spodnji tabeli.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Zasloni LCD – prikaže telefonsko številko, ime in ikono. Ikone označujejo stanje linije in telefonsko storitev, dodeljeno posamezni liniji.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2 | <p>Osvetljene tipke – 14 tipk. Vsaka tipka ustreza eni liniji (enako kot na telefonu). Lučke pod posameznimi tipkami označujejo stanje ustrežajoče linije na naslednji način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  lučka izklopljena – gumb ni konfiguriran.</li> <li>•  sveti zeleno – linija je pravilno konfigurirana, uspešno registrirana in v stanju mirovanja.</li> <li>•  sveti rdeče – linija je v uporabi in na njej poteka aktivni klic oziroma en parkiran klic.</li> <li>•  sveti/utripa oranžno – pri nastavitvi te funkcije je prišlo do napake v konfiguraciji.</li> </ul> |
| 3 | <p>Tipki za stran – 2 tipki. Tipka za stran 1 je označena kot <b>1</b> in tipka za stran 2 kot <b>2</b>. Lučke v posameznih tipkah označujejo stanje strani na naslednji način:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  sveti zeleno – stran je prikazana.</li> <li>•  izklopljena – stran ni prikazana.</li> <li>•  sveti oranžno – stran ni prikazana, vendar je na strani eden ali več opozorilnih klicev.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Informacije o napajanju za razširitveni modul za tipke

Telefon uporablja za povezavo z razširitvenim modulom za tipke vtičnico RJ9. Razširitveni modul za tipke zahteva, da telefon uporablja Poe (Power over Ethernet) ali napajalno kartico telefona Cisco IP 6800. Razširitveni modul za tipke iz telefona pridobiva 9 V izmeničnega toka pri 5 W.


Tabela 29: Tabela združljivosti za napajanje

| Konfiguracija                  | 802.3af PoE (Power over Ethernet) | 802.3at PoE | Napajalna kartica telefona Cisco IP 6800 |
|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------------|
| 6851 z 1 razširitvenim modulom | da                                | da          | da                                       |

## Poiščite informacije o razširitvenem modulu za tipke za svoj telefon

Skrbnik vas lahko vpraša po podatkih razširitvenega modula za tipke, ki je dodan telefonu. Ti podatki omogočajo edinstveno prepoznavo razširitvenega modula za tipke za odpravljanje težav.

### Postopek

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Dodatna oprema**.
- Korak 3** Izberite **Konzola posrednika – enota 1**.
- Korak 4** Pritisnite **Podrobnosti**.

Na zaslonu **Podrobnosti o dodatni opremi** so prikazane podrobnosti:

- **Ime:** prikaže ime, ki je dodeljeno razširitvenemu modulu za tipke.
- **Enota omogočena:** prikaže »Da« ali »Ne«, če je priključen razširitveni modul za tipke omogočen oziroma onemogočen.
- **Enota dosegljiva:** prikaže »Da« ali »Ne«, če je priključen razširitveni modul za tipke dosegljiv oziroma nedosegljiv.
- **Različica strojne opreme:** prikaže različico strojne opreme razširitvenega modula za tipke.
- **Različica programske opreme:** prikaže različico nameščene programske opreme razširitvenega modula za tipke.
- **VID:** označuje interno linijo kličočega telefona, iz katere je poslan odhodni klic.
- **Serijska številka:** prikaže serijsko številko razširitvenega modula za tipke.
- **Ime izdelka:** prikaže ime, ki ste ga dodelili razširitvenemu modulu za tipke.
- **Opis:** prikaže opis razširitvenega modula za tipke. Primer: razširitveni modul za tipke za telefon Cisco IP 6800.

## Ogled informacij o UDI za razširitveni modul za tipke

Ogledate si lahko informacije o UDI (Unique Device Identifier) za razširitveni modul za tipke. Informacije o UDI vključujejo:

- Ime izdelka (PID)
- ID različice izdelka (VID)
- Serijska številka (SN)


### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Stanje > Dodatna oprema > Enota konzole posrednika**.
- 

## Prilagoditev kontrasta razširitvenega modula za tipke


Kontrast razširitvenega modula za tipke lahko prilagodite, tako da bo lažje brati zaslon.

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve konzole posrednika**.
- Korak 3** Izberite **Stopnja kontrasta**.
- Korak 4** Če želite zmanjšati kontrast, pritisnete navigacijsko gručo navzdol, če ga želite povečati, pa navzgor.
- Korak 5** Pritisnite **Shrani**, da shranite stopnjo kontrasta.
- 

## Spreminjanje načina prikaza razširitvenega modula za tipke iz telefona

### Postopek

- 
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Izberite **Nastavitve uporabnika > Nastavitve konzole posrednika**.
- Korak 3** Izberite **Način prikaza**.
- Korak 4** Pritisnite gumb **Izberi** v navigacijski gruči, da izberete način prikaza.

Na voljo so te možnosti:

- **Oboje**
- **Ime**

- Int.

**Korak 5** Pritisnite **Shrani**, da shranite način prikaza.

---

## Dodajanje funkcij ali menijskih bližnjic v linijske tipke razširitvenega modula za tipke

Potem ko konfigurirate linijsko tipko na razširitvenem modulu za tipke z menijsko bližnjico ali funkcijo, lahko pritisnete konfigurirano linijsko tipko, da odprete meni ali dostopite do funkcije.

### Preden začnete

Skrbnik mora v vašem telefonu omogočiti to funkcijo.

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite linijsko tipko in jo pridržite dve sekundi. Prikaže se seznam razpoložljivih funkcij.

**Korak 2** Po potrebi izvedite naslednja dejanja:

- Na seznamu izberite funkcijo, da jo dodate v linijsko tipko.
- Na seznamu menijskih bližnjic izberite menijsko postavko, da jo dodate v linijsko tipko.

**Korak 3** Pritisnite **Nastavi**.

---

## Odstranitev funkcij ali menijskih bližnjic iz linijskih tipk razširitvenega modula za tipke

### Postopek

---

**Korak 1** Pritisnite linijsko tipko na razširitvenem modulu za tipke in jo pridržite dve sekundi. Prikaže se seznam funkcij.

**Korak 2** Na seznamu izberite **Brez** in pritisnite **Nastavi**.

---

## Komplet za namestitev na steno

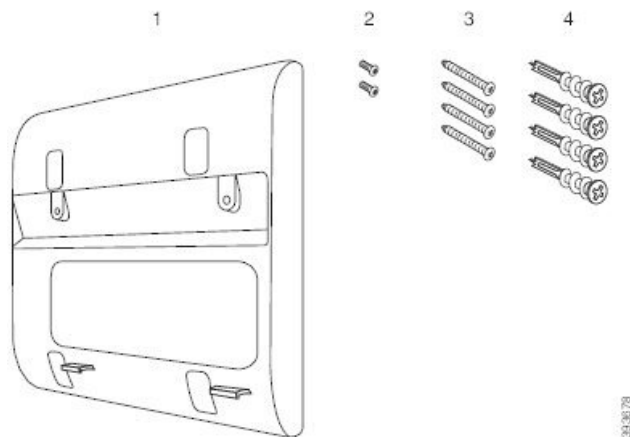
### Komponente kompleta za namestitev na steno

Telefon lahko namestite na steno.

- Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform uporablja komercialno razpoložljive stenske plošče.

- Telefoni Cisco IP 6841, 6851 in 6861 za več platform uporabljajo komplet za namestitev na steno za telefone Cisco IP serije 6800 za več platform.

**Slika 20: Komplet za namestitev na steno za telefone Cisco IP serije 6800 za več platform**



Komplet vključuje naslednje komponente:

- stenski nosilec,
- dva vijaka M3-7L,
- štiri vijake M4-25L,
- štiri opornike za mavčno steno.

#### Sorodne teme

[Namestitev Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform na steno](#), na strani 202

[Namestitev telefona Cisco IP 6841, 6851, 6861 ali 6871 s kompletom za namestitev na steno](#), na strani 207

## Namestitev Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform na steno

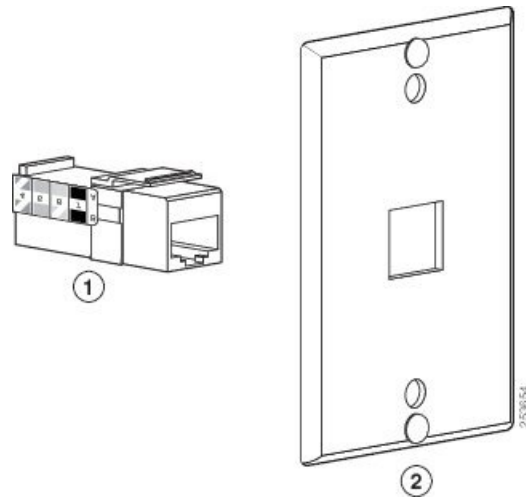
### Preden začnete

Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform lahko namestite na steno s standardno telefonsko stensko ploščo z odprtino za priključek RJ-45. Cisco priporoča, da za namestitev telefona na steno uporabite ploščo za namestitev na steno Leviton (številka tipa Leviton 4108W-0SP).

Spodnja slika prikazuje seznam elementov, potrebnih za namestitev telefona.



Slika 21: Plošča za namestitev na steno Leviton

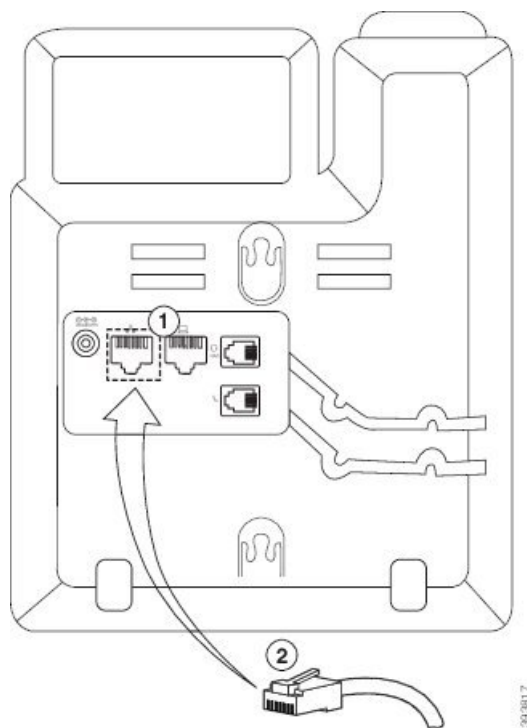


|   |                 |   |                                       |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Priključek RJ45 | 2 | Plošča za namestitev na steno Leviton |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|

### Postopek

- Korak 1** Če morate uporabiti napajalni adapter, se prepričajte, da bo segel od telefona do električne vtičnice.
- Korak 2** S pomočjo navodil proizvajalca namestite ploščo za namestitev na steno in priključite priključek RJ45 plošče za namestitev na steno v omrežje LAN.
- Korak 3** Kabel LAN (priključek RJ45) priključite v telefonsko vtičnico na podstavku telefona, kot prikazuje spodnja slika.

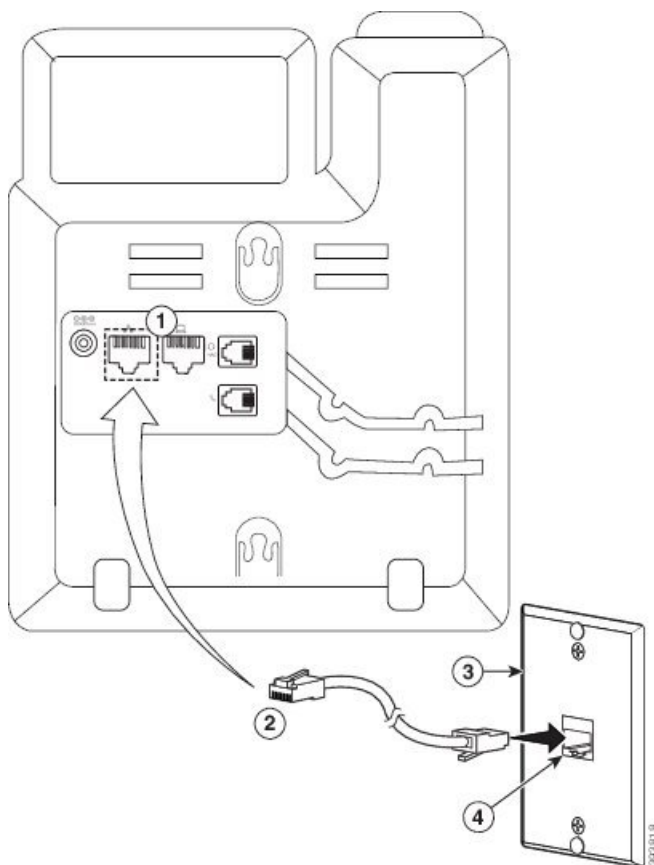
Slika 22: Priključek RJ45 v telefonski vtičnici



|   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 | Omrežna vrata na telefonu |
| 2 | Priključek RJ45           |

**Korak 4** Priključek RJ45 priključite v telefonski priključek za namestitev na steno, kot prikazuje spodnja slika.

Slika 23: Priključek RJ45 v priključku za namestitev na steno



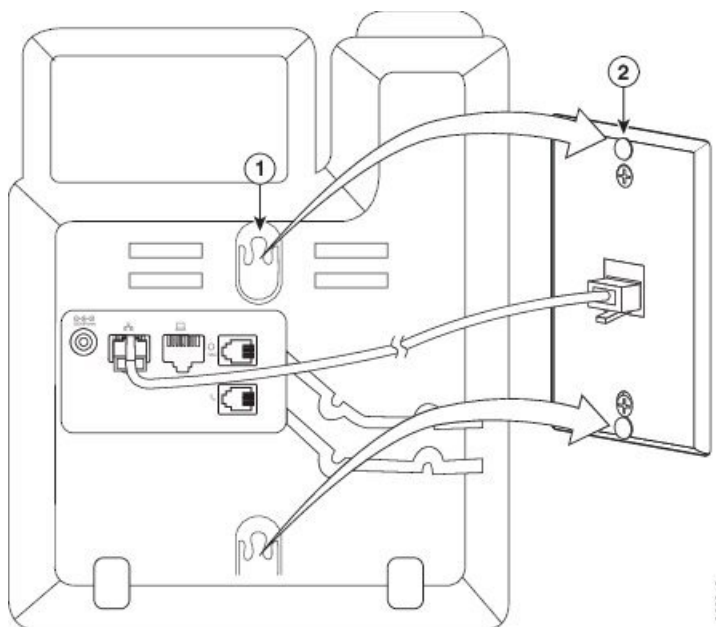
|   |                           |   |                                                |
|---|---------------------------|---|------------------------------------------------|
| 1 | Omrežna vrata na telefonu | 3 | Plošča za namestitev na steno                  |
| 2 | Priključek RJ45           | 4 | Omrežna vrata na plošči za namestitev na steno |

**Korak 5** Kabel LAN pritisnite v enega od utorov za kable.

**Korak 6** (izbirno) Če ne uporabljate PoE, priključite napajalni adapter v telefon in električno vtičnico ter pritisnite napajalni kabel v drugi utor za kable.

**Korak 7** Luknjice za montažo na telefonu potisnite nad nožice za namestitev na steno, kot prikazuje spodnja slika.

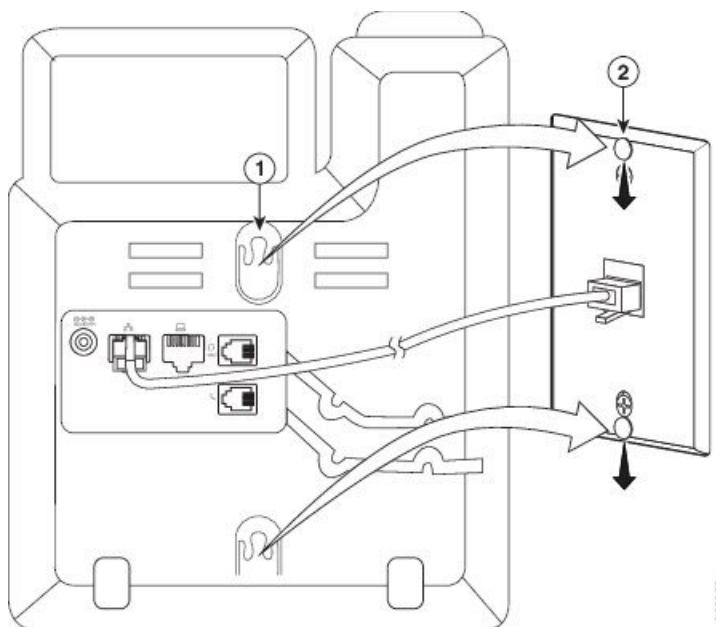
Slika 24: Luknjice za montažo



|   |                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------|
| 1 | Luknjica za montažo na telefonu                                |
| 2 | Nožica za namestitev na steno na plošči za namestitev na steno |

**Korak 8** Telefon močno potisnite, da se usede na mesto, kot prikazuje spodnja slika:

Slika 25: Potiskanje telefona IP



**Sorodne teme**

[Prilagoditev odložišča za slušalko](#), na strani 210

## Namestitev telefona Cisco IP 6841, 6851, 6861 ali 6871 s kompletom za namestitev na steno

Komplet za namestitev na steno lahko namestite na večino površin, vključno z betonskimi, opečnatimi in podobnimi trdimi površinami. Če želite namestiti komplet na betonsko, opečnato ali podobno trdo površino, morate zagotoviti ustrezne vijake in opornike za stensko površino.

**Praden začnete**

Potrebujete spodaj navedena orodja:

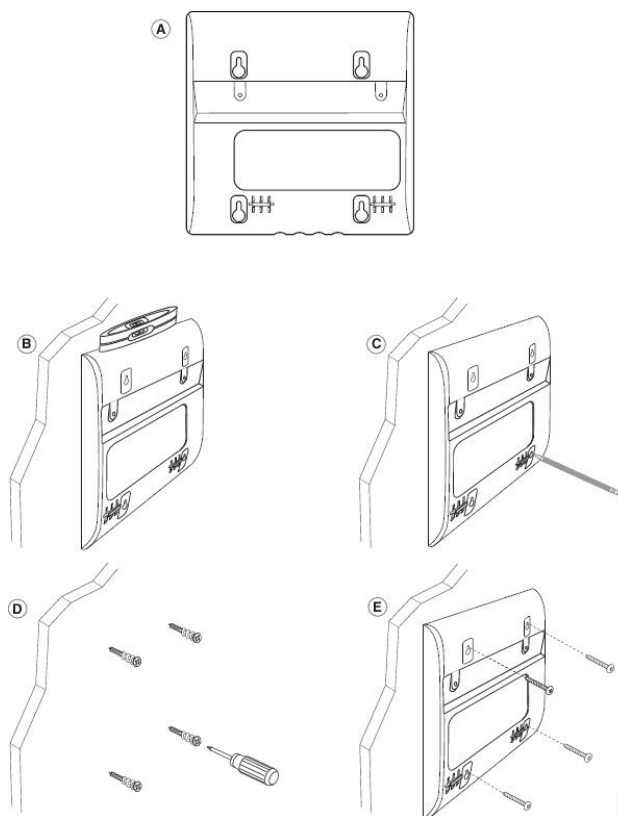
- križni izvijač št. 2,
- vodno tehtnico,
- svinčnik,

Če trenutno nimate ethernetnega priključka, ga morate namestiti na zeleno mesto za telefon. Ta priključek mora biti ustrezno ožičen za ethernetno povezavo. Običajnega telefonskega priključka ni mogoče uporabiti.

Če uporabljate telefon Cisco IP 6841 ali 6861, mora biti električna vtičnica blizu telefona. Če uporabljate telefon Cisco IP 6821, 6851 ali 6871, mora biti električna vtičnica blizu telefona ali pa mora omrežje LAN omogočati napajanje prek Etherneteta (PoE).

**Postopek**

- 
- Korak 1** Pridržite nosilec ob steni tako, da so zareze na dnu.
- Korak 2** Z vodno tehtnico se prepričajte, da je nosilec postavljen naravnost.
- Korak 3** S svinčnikom označite luknje za vijake.
- Korak 4** Sidro postavite nad sredino oznake, ki ste jo naredili s svinčnikom, in ga s križnim izvijačem št. 2 potisnite v steno. Sidro v smeri urnega kazalca privijte v steno, da bo poravnano z njo.
- Korak 5** S priloženimi vijaki M4-25L in Phillipsovimi izvijačem št. 2 pritrdite nosilec na steno prek opornikov. Vijake morate zategniti tako, da je nosilec pritrjen na steno, vendar ga lahko snamete. Spodnja slika prikazuje korake od 1 do 5.

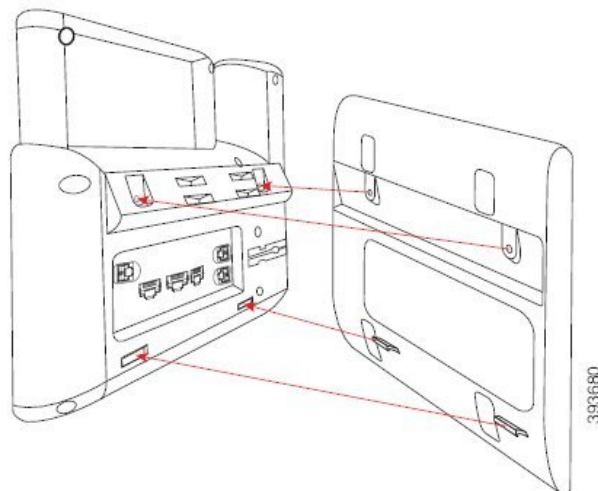
**Korak 6**

Če je telefon v uporabi, iz njega odklopite kabel LAN in napajalni kabel.

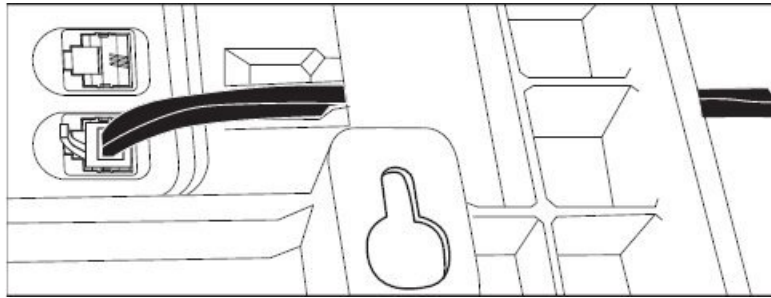
Kabel slušalke mora biti priključen v telefon in napeljan skozi utor za kable.

**Korak 7**

Odstranite stenski nosilec s stene in ga postavite na zadnjo stran telefona, tako da se prilega v vdolbine na zadnji strani telefona.

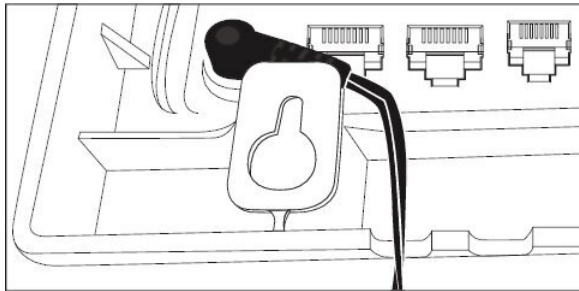


Prepričajte se, da je kabel slušalke med telefonom in nosilcem, kot je prikazano spodaj.

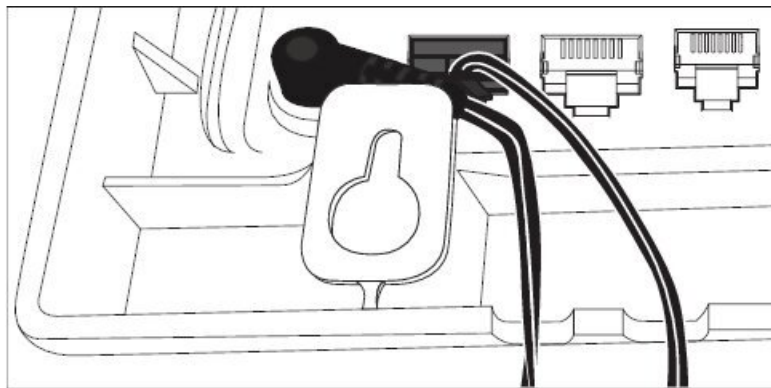


**Korak 8** Nosilec pritrdite na telefon s priloženimi vijaki M3-7L.

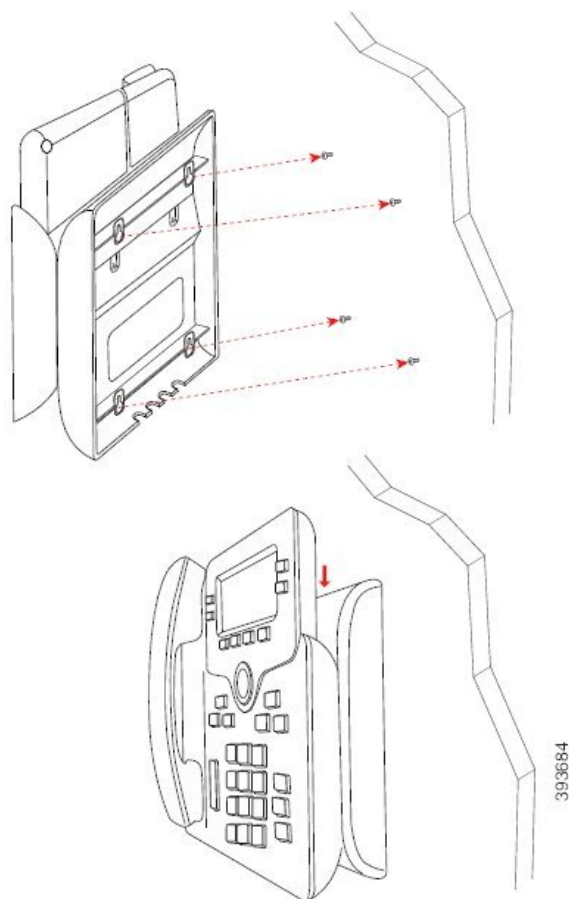
**Korak 9** Če uporabljate napajalni adapter, ga priključite v telefon in ga napeljite skozi najbližjo zarezo na dnu nosilca.



**Korak 10** Kabel LAN priključite v telefon in napeljite skozi zarezo na dnu nosilca.



**Korak 11** Nosilec postavite na stenske vijake in povlecite telefon navzdol, da se varno zaskoči. Morda boste morali odstraniti telefon in odviti ali priviti stenske vijake, da bosta telefon in nosilec stabilna.



**Korak 12** Kabel LAN priključite v priključek LAN.

**Korak 13** Če uporabljate zunanje napajanje, priključite napajalni adapter v električno vtičnico.

### Kako naprej?

Telefon lahko prilagodite tako, da slušalka ne pade z naslona za slušalko. Glejte [Prilagoditev odložišča za slušalko, na strani 210](#).

### Sorodne teme

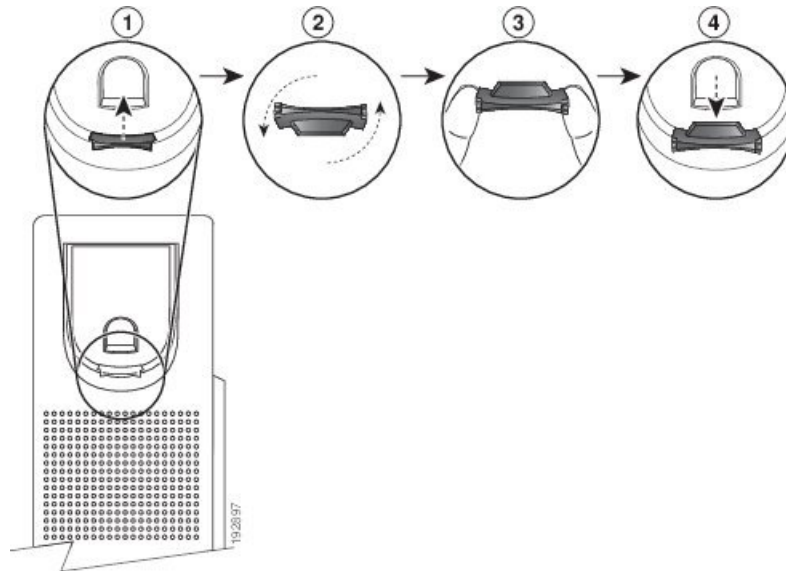
[Prilagoditev odložišča za slušalko](#), na strani 210

## Prilagoditev odložišča za slušalko

Če je vaš telefon nameščen na steno ali pa slušalka prehitro pade iz nosilca, boste mogoče želeli prilagoditi odložišče za slušalko in s tem zagotoviti, da sprejemnik ne bo zdrsnil iz nosilca.



Slika 26: Prilagoditev odložišča za slušalko



### Postopek

- 
- Korak 1** Slušalko odstranite iz nosilca in potegnite plastični jeziček iz odložišča slušalke.
  - Korak 2** Jeziček zavrtite za 180 stopinj.
  - Korak 3** Jeziček pridržite med dvema prstoma, pri čemer sta kotni zarezi obrnjeni proti vam.
  - Korak 4** Jeziček poravnajte z režo v nosilcu in ga enakomerno potisnite v režo. Z vrha obrnjenega jezička moli podaljšek.
  - Korak 5** Slušalko vrnite na odložišče za slušalko.
-





## POGLAVJE 8

# Varnost in zaščita izdelka

- [Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja, na strani 213](#)
- [Izjave o skladnosti, na strani 215](#)
- [Izjave o skladnosti FCC, na strani 219](#)
- [Pregled izdelka Cisco Product Security, na strani 220](#)
- [Pomembne spletne informacije, na strani 220](#)

## Informacije o varnosti in učinkovitosti delovanja

### Izpad napajanja

Če želite imeti dostop do nujnih storitev prek telefona, mora biti telefon priključen v električno omrežje. Če pride do prekinitve napajanja, storitev servisnih in nujnih klicev ne bo delovala, dokler ne obnovite napajanja. Če pride do napake v napajanju ali njegove prekinitve, boste mogoče morali ponastaviti ali ponovno konfigurirati opremo, preden boste lahko znova uporabili storitev servisnih ali nujnih klicev.

### Regulatorne domene

Radijska frekvenca (RF) za ta telefon je konfigurirana za določeno predpisano domeno. Če ta telefon uporabljate zunaj določene regulatorne domene, ne bo ustrezno deloval in morda boste kršili krajevne predpise.

Radijsko frekvenco (RF) za slušalko nadzoruje osnovna postaja. Osnovna postaja je konfigurirana za določeno regulatorno domeno. Če uporabite ta sistem zunaj določene regulatorne domene, sistem ne bo deloval pravilno, vi pa boste lahko kršili krajevne predpise.

### Zdravstvena okolja

Ta izdelek ni medicinski pripomoček in uporablja nelicenciran frekvenčni pas, ki je občutljiv na motnje drugih naprav ali opreme.

### Zunanje naprave

Priporočamo uporabo visokokakovostnih zunanjih naprav, ki so zaščitene pred neželenimi radio-frekvenčnimi (RF) in zvočno-frekvenčnimi (AF) signali. Zunanje naprave vključujejo naglavne slušalke, kable in priključke.

Glede na kakovost teh naprav in njihove razdalje od drugih naprav, npr. mobilnih telefonov ali dvosmernih radijev, lahko vseeno pride do nekaterih glasovnih šumov. V teh primerih vam priporočamo, da naredite nekaj od tega:

- Zunanjo napravo premaknite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Kable zunanje naprave usmerite stran od izvora signalov RF ali AF.
- Za zunanjo napravo uporabite zaščitene kable ali pa kable z boljšo zaščito in priključkom.
- Skrajšajte dolžino kabla za zunanjo napravo.
- Na kablih za zunanjo napravo uporabite ferit ali druge podobne naprave.

Cisco ne more zagotoviti pravilnega delovanja zunanjih naprav, kablov in priključkov.



**Pozor** V državah Evropske unije uporabljajte samo zunanje zvočnike, mikrofone in naglavne slušalke, ki so povsem skladni z direktivo EMC [89/336/EC].

## Zmogljivost brezžične naglavne slušalke Bluetooth


Telefoni Cisco IP podpirajo tehnologijo Bluetooth razreda 2, če naglavne slušalke zagotavljajo podporo za povezavo Bluetooth. Bluetooth omogoča brezžične povezave z nizko pasovno širino v dosegu 10 metrov. Najbolj učinkovito deluje na razdalji 1 do 2 metra. Povežete lahko največ pet naglavnih slušalk, vendar je kot privzeta uporabljena samo nazadnje povezana slušalka.

Zaradi morebitnih težav z motnjami priporočamo, da brezžično naglavno slušalko držite stran od naprav 802.11b/g, naprav Bluetooth, mikrovalovnih pečic in velikih kovinskih predmetov.

Pri tem ni nujno, da je naglavna slušalka Bluetooth v vidnem polju telefona. Vendar lahko nekatere ovire, kot so stene ali vrata, ali motnje drugih elektronskih naprav vplivajo na povezavo.

## Načini napajanja vašega telefona

Za napajanje telefona lahko uporabite eno od teh možnosti:

- Uporabite napajalnik, ki ste ga dobili s telefonom.
- če vaše omrežje podpira napajanje prek omrežja (Power over Ethernet ali PoE), lahko telefon priključite v omrežje. Priključite omrežni kabel v vrata za omrežje telefona  in nato v omrežje.

Če niste prepričani, ali vaše omrežje podpira napajanje PoE, preverite pri vašem skrbniku.

## Vedenje telefona ob zasedenem omrežju

Vse, kar slabo vpliva na delovanje omrežja, lahko vpliva na kakovost zvoka na telefonih. V nekaterih primerih lahko povzroči celo prekinitev klica. Viri slabega vpliva na omrežje lahko med drugim vključujejo naslednje dejavnosti:

- Skrbniške dejavnosti, kot je pregled notranjih vrat ali varnostni pregled
- Napadi na vaše omrežje, kot je napad DoS

## Opozorilo UL

Omrežnih/ethernetnih kablov ali drugih kablov, priključeni na napravo, ne podaljšujte zunaj zgradbe.

## EnergyStar



Naslednji telefoni imajo potrdilo EnergyStar:

- Telefoni Cisco IP Phone 6821 za več platform
- Telefoni Cisco IP Phone 6841 za več platform
- Telefoni Cisco IP Phone 6851 za več platform
- Telefoni Cisco IP Phone 6861 za več platform
- Telefoni Cisco IP 6871 za več platform

Model telefona, ki ni naveden na zgornjem seznamu, nima potrdila.

## Izjave o skladnosti

### Izjava o skladnosti za Evropsko unijo

#### Oznaka CE

Na opremo in embalažo je pritrjena naslednja oznaka CE.



### Izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam za Evropsko unijo

Ta naprava je bila ocenjena in je skladna z direktivo EU EMF 2014/53/EU.

## Izjave o skladnosti za ZDA

### Radijska naprava, skladna s 15. členom



**Pozor** Radijska naprava, skladna s 15. členom, deluje tako, da ne ovira drugih naprav, ki delujejo na isti frekvenci. Vse spremembe izdelka, ki niso izrecno odobrene s strani družbe Cisco, vključno z antenami, ki jih ne izdeluje Cisco, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

## Izjava o skladnosti za Kanado

Ta naprava je skladna s standardi RSS, ki so izvzeti iz kanadske industrijske licence. Delovanje je pogojeno s tema pogojeva: (1) naprava ne sme povzročati motenj, in (2) naprava mora sprejeti vse motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave. Pri uporabi tega telefona morda ne bo zagotovljena zasebnost komunikacije.

Ta izdelek izpolnjuje veljavne tehnične zahteve organa Innovation, Science and Economic Development Canada.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Kanadska izjava o izpostavljenosti radijskim frekvencam

### TA NAPRAVA USTREZA OMEJITVAM ZA IZPOSTAVLJENOST RADIJSKIM VALOVOM, DOLOČENIM V ISED RSS-102 R5

V napravo sta vgrajena radijski oddajnik in sprejemnik. Zasnovana je tako, da ne presega omejitev (nenadziranih) za izpostavljenost radijskim valovom (radiofrekvenčnim magnetnim poljem) za splošno javnost, določenih v RSS-102, ki se sklicuje na varnostni kodeks 6 organizacije Health Canada in vključuje znatno varnostno rezervo, katere namen je zagotoviti varnost vseh oseb ne glede na starost in zdravje.

Sistemi so zato zasnovani za uporabo, pri kateri se mora končni uporabnik izogibati stiku z antenami. Priporočamo, da sistem postavite na mestu, kjer bodo antene od uporabnika oddaljene vsaj za najmanjšo navedeno razdaljo, skladno z regulatornimi smernicami, ki so namenjene zmanjšanju celotne izpostavljenosti uporabnika ali upravljavca.

Ta naprava je bila preizkušen in ustreza veljavnim predpisom v okviru pridobitve potrdila za radijsko opremo.

### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Kanadska izjava o radarjih velike moči









Uporabniki se morajo poleg tega zavedati, da so radarji velike moči dodeljeni primarnim uporabnikom (torej prednostnim uporabnikom) frekvenčnih pasov 5250–5350 MHz in 5650–5850 MHz ter lahko povzročijo in/ali poškodbe naprav LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Izjava o skladnosti za Novo Zelandijo

### Splošno opozorilo za Dovoljenje za povezavo (PTC)

Podelitev dovoljenja Telepermit za kateri koli kos terminalne opreme pomeni samo to, da je Spark NZ potrdil, da oprema izpolnjuje minimalne pogoje za povezavo z njegovim omrežjem. To ne pomeni, da Spark NZ podpira izdelek ali jamči zanj. Predvsem pa ne zagotavlja, da bo izdelek deloval ustrezno v vseh pogledih z drugim izdelkom dovoljene opreme druge znamke ali drugega modela. Prav tako pa ne pomeni, da je izdelek združljiv z vsemi omrežnimi storitvami Spark NZ.

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems NZ Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6861<br>PTC 220/19/025 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems NZ Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6871<br>PTC 220/ 19/ 048 |

## Izjave o skladnosti za Tajvan

### Izjava z opozorilom DGT

#### Nizkoenergijska in vizualna opozorila

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Izjava o skladnosti za Argentino

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informacije o skladnosti s predpisi za Brazilijo

### Člen 5–680

Ta oprema ni upravičena do zaščite pred škodljivimi motnjami in ne sme povzročati motenj v ustrezno pooblaščenih sistemih.

Več informacij lahko najdete na tej povezavi: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Številka potrdila |
|-------|-------------------|
| 6821  | 00261-18-01086    |
| 6841  | 00261-18-01086    |
| 6851  | 00261-18-01086    |
| 6861  | Ni odobreno       |
| 6871  | 07648-19-01086    |



## Izjava o skladnosti za Singapur

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Informacije o skladnosti s predpisi za Japonsko



Skladnost VCCI za opremo razreda Class B

Skladnost z JATE za Japonsko CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5,2/5,3 GHz je za Japonsko omejena samo na notranjo uporabo”

## Informacije o skladnosti s predpisi za Mehiko



Odobritev: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Izjave o skladnosti FCC

Federal Communications Commission zahteva naslednje izjave o skladnosti.

### Izjava FCC, del 15.19

Ta naprava je skladna s 15. členom pravil FCC. Delovanje je pogojeno s tema pogojeva: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj, in (2) ta naprava mora sprejeti vse prejete motnje, vključno z motnjami, ki lahko povzročajo neželeno delovanje naprave.

### Izjava FCC, del 15.21

Spremembe, ki niso izrecno odobrene s strani organa, odgovornega za skladnost, lahko razveljavijo pooblastila uporabnika za uporabo opreme.

## Izjava o izpostavljenosti sevanju FCC RF

Ta oprema je skladna z omejitvami sevanja po standardu FCC, ki so določene za nenadzorovano okolje. Končni uporabniki morajo slediti točno določenim navodilom za delovanje, če želijo zagotoviti skladnost s

predpisi za izpostavitve sevanju RF. Oddajnik mora biti oddaljen vsaj 20 cm od uporabnika in ne sme biti poleg ali delovati skupaj s katero koli drugo anteno ali oddajnikom.

## Izjava za FCC o sprejemnikih in digitalnih napravah razreda B

Ta izdelek je bil preizkušen in ustreza omejitvam za digitalno napravo razreda B v skladu s 15. delom pravilnika FCC. Tovrstne omejitve so zasnovane za zagotavljanje razumne ravni zaščite pred škodljivimi motnjami med uporabo naprave v stanovanjskih soseskah. Ta oprema ustvarja, uporablja in lahko oddaja radiofrekvenčno energijo. Če ni nameščena in uporabljena v skladu z navodili, lahko povzroči nastanek škodljivih motenj v radijskih komunikacijah. Vendar ni zagotovil, da pri določeni namestitvi ne bodo nastale motnje.

Če ta oprema povzroča motnje pri sprejemu radijskega ali televizijskega signala, kar lahko ugotovite, tako da izklopite in nato znova vklopite napravo, uporabnike spodbujamo, da poskušajo popraviti motnje s pomočjo ustreznih spodaj navedenih ukrepov:

- Obrnite ali prestavite sprejemno anteno
- Povečajte razdaljo med opremo in sprejemnikom
- Opremo priključite v vtičnico, v katero ni priključen sprejemnik
- Za pomoč se posvetujte s prodajalcem ali izkušenim servisnim tehnikom za popravila radijskih/televizijskih sprejemnikov

## Pregled izdelka Cisco Product Security

Ta izdelek vsebuje kriptografske funkcije in je predmet zakonov ZDA in zakonov drugih držav, ki obravnavajo uvoz, izvoz, prenos in uporabo. Dostava Ciscovih kriptografskih izdelkov ne pomeni, da lahko tretja oseba uvaža, izvaža, distribuira ali uporablja šifriranje. Uvozniki, izvozniki, distributerji in uporabniki so odgovorni za ravnanje v skladu z zakoni ZDA in lokalnimi zakoni. Z uporabo tega izdelka se strinjate, da boste ravnali v skladu z ustreznimi zakoni in predpisi. Če zakonov ZDA in lokalnih zakonov ne morete upoštevati, ta izdelek takoj vrnite.

Dodatne informacije glede izvoznih postopkov ZDA lahko najdete na naslovu <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Pomembne spletne informacije

### Licenčna pogodba za končnega uporabnika

Licenčno pogodbo za končnega uporabnika (EULA) si lahko ogledate tukaj: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti

Informacije o skladnosti z zakonodajo in informacije o varnosti (RCSI) si lahko ogledate tukaj:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)