



## **Používateľská príručka pre multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800**

**Prvé vydanie:** 2017-11-22

**Posledná zmena:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHRNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy A s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy A podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri prevádzke zariadenia v komerčnom prostredí. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom na použitie, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Prevádzka tohto zariadenia v obytnej zóne môže spôsobiť škodlivé rušenie. V takom prípade budú používatelia povinní odstrániť rušenie na vlastné náklady.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy B s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo možno overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľom, aby sa pokúsili rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo prijímačom.
- Pripojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Úpravy tohto produktu, ktoré nie sú odsúhlasené spoločnosťou Cisco, môžu viesť k strate schválenia FCC a k zániku vášho oprávnenia produkt prevádzkovať.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOĽVEK INÚ TU UVEDENÚ ZÁRUKU SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ „TAK, AKO SÚ“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATELIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK (VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH) VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA ALEBO VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ÚŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATELIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplicitné softvérové kópie tohto dokumentu sa považujú za nekontrolované. Aktuálna verzia online je najnovšou verziou.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy a telefónne čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco na adrese [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných znáмок spoločnosti Cisco nájdete na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadnou inou spoločnosťou. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



## OBSAH

### KAPITOLA 1

#### Váš telefón 1

|  |    |
|--|----|
| Zariadenie Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800  | 1  |
| Podpora funkcií  | 3  |
| Nové a zmenené funkcie   | 3  |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 12.0(4)                                      | 3  |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(3)   | 4  |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(2)   | 4  |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(1)   | 4  |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(7)   | 5  |
| Novinky a zmeny pre vydanie firmvéru 11.3(6)   | 6  |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(5)                                      | 7  |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(4)   | 7  |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(3)                                      | 7  |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(2)   | 9  |
| Nové a zmenené funkcie pre telefón IP Cisco 6871 s vydaním firmvéru pre viaceré platformy verzie 11.3(1) | 11 |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(1)                                      | 12 |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(4)                                      | 13 |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)SR1                                   | 14 |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)                                      | 14 |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(2)                                      | 14 |
| Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.2(1)   | 15 |
| Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.1(2)                                      | 16 |
| Nové a zmenené funkcie vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 11.1(1)                                       | 16 |
| Nastavenie telefónu  | 17 |
| Pripojenie k sieti   | 17 |

|   |    |
|---|----|
| Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom  | 17 |
| Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu   | 18 |
| Nastavenie hesla po prvom spustení telefónu   | 18 |
| Vytvorenie používateľského hesla v telefóne   | 18 |
| Ovládanie overenia používateľa  | 19 |
| Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility)                                       | 19 |
| Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu  | 20 |
| Prihlásenie k telefónu ako hosť   | 20 |
| Odhlásenie sa z telefónu ako hosť   | 20 |
| Nastavenie pravidla profilu na telefóne   | 21 |
| Stav linky spolupracovníka  | 21 |
| Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF  | 22 |
| Konfigurácia sledovania konkrétnej linky  | 23 |
| Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidlo linky  | 24 |
| Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky  | 25 |
| Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky   | 25 |
| Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke  | 25 |
| Webová stránka telefónu   | 25 |
| Čísla rýchlej voľby   | 26 |
| Hardvér a tlačidlá telefónu   | 27 |
| Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Tlačidlá a hardvér  | 27 |
| Tlačidlá a hardvér multiplatformových telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861                              | 29 |
| Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Tlačidlá a hardvér  | 30 |
| Navigácia   | 32 |
| Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií  | 32 |
| Funkcie telefónnej obrazovky  | 33 |
| Čistenie obrazovky telefónu   | 34 |
| Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami  | 34 |
| Úspora energie  | 34 |
| Ďalšia pomoc a informácie   | 35 |
| Funkcie zjednodušenia používania  | 35 |
| Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých | 35 |

|  |    |
|--|----|
| Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre sluchovo postihnutých používateľov              | 37 |
| Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých                        | 39 |
| Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich     | 41 |
| Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre zrakovo postihnutých a nevidiacich používateľov | 44 |
| Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých                         | 46 |
| Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých                  | 50 |
| Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre telesne postihnutých používateľov               | 51 |
| Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých                        | 53 |
| Aplikácie tretích strán na zjednodušenie ovládania   | 54 |
| Riešenie problémov   | 55 |
| Vyhľadanie informácií o telefóne   | 55 |
| Zobrazenie stavu prispôsobenia na telefóne   | 56 |
| Zobrazenie stavu siete   | 56 |
| Zobrazenie stavu telefónu  | 57 |
| Zobrazenie stavových hlásení na telefóne   | 57 |
| Zobrazenie stavu linky   | 58 |
| Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov   | 58 |
| Zobrazenie stavu transakcie 802.1X   | 59 |
| Zobrazenie histórie reštartovania  | 59 |
| Nahlásenie všetkých problémov s telefónom pre zariadenia Cisco MPP   | 59 |
| Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne   | 60 |
| Obnovenie nastavení výrobcu na telefóne z webovej stránky telefónu   | 61 |
| Obnova nastavení výrobcu zo servera  | 61 |
| Identifikácia problémov s telefónom s adresou URL na webovej stránke telefónu  | 61 |
| Strata spojenia telefónu   | 62 |
| Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia                                | 62 |
| Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC   | 63 |

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco 63

---

**KAPITOLA 2****Hovory 65**

- Uskutočňovanie hovorov 65
  - Uskutočnenie hovoru 65
  - Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora 66
  - Uskutočnenie hovoru pomocou náhlavnej súpravy 66
  - opätovné vytočenie čísla, 66
  - Uskutočnenie núdzového hovoru 67
  - Rýchla voľba 67
    - Priradenie kódu rýchlej voľby z telefónnej obrazovky 67
    - Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby 68
    - Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidlo linky 68
    - Odstránenie rýchlej voľby z tlačidla linky 68
    - Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby 69
    - Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby 69
  - Vytočenie medzinárodného čísla 69
  - Zabezpečené hovory 70
- Odpovedanie na hovory 70
  - Prijatie hovoru 70
  - Prijatie čakajúceho hovoru 70
  - Odmietnutie hovoru 71
  - Stlňte prichádzajúci hovor 71
  - Zapnutie funkcie Nerušiť 71
  - Zapnutie alebo vypnutie funkcie Nerušiť pomocou kódu hviezdičky 72
  - Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru) 72
    - Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie) 72
- Stlmenie hovoru 73
- Podržanie hovorov 73
  - Podržanie hovoru na linke 73
  - Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke 73
  - Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke 74
  - Parkovanie hovoru 74

|  |    |
|--|----|
| Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru                                      | 74 |
| Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru                           | 75 |
| Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky                                 | 75 |
| Linka pre parkovanie hovorov a stav  | 76 |
| Presmerovanie hovorov  | 76 |
| Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu                                   | 78 |
| Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu | 78 |
| Prepojenie hovorov   | 79 |
| Prepojenie hovoru na inú osobu   | 79 |
| Konzultácia pred dokončením prepojenia   | 80 |
| Konferenčné hovory a stretnutia  | 80 |
| Pridanie ďalšej osoby do hovoru  | 80 |
| Konferencia s kódom hviezdičky   | 81 |
| Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii                                  | 81 |
| Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie                    | 82 |
| Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník   | 82 |
| Stránkovanie skupiny telefónov (Multicast Paging)  | 82 |
| Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie   | 83 |
| Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML   | 83 |
| Viacero liniek   | 84 |
| Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého  | 84 |
| Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne  | 84 |
| Zdieľané linky na vašom multiplatformovom stolovom telefóne                              | 84 |
| Vstúpenie do hovoru na zdieľanej linke   | 84 |
| Zaznamenanie hovoru  | 85 |
| Funkcie centra hovorov   | 86 |
| Prihlásenie agenta centra hovorov  | 86 |
| Odhlásenie agenta centra hovorov   | 87 |
| Zmena vášho stavu agenta centra hovorov  | 87 |
| Prijatie hovoru v rámci centra hovorov   | 87 |
| Podržanie hovoru agenta  | 88 |
| Nastavenie dispozičného kódu počas hovoru v rámci centra hovorov                         | 88 |
| Sledovanie hovoru  | 88 |
| Stupňovanie hovoru k nadriadenému  | 89 |

|  |    |
|--|----|
| Hovory exekutívy   | 89 |
| Pripojenie sa k prebiehajúcej hovoru ako exekutíva                             | 89 |
| Prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutíve                            | 90 |
| Riešenie problémov hovorov exekutívy   | 90 |
| Hovory exekutívnych asistentov   | 90 |
| Začatie hovoru v mene exekutívy ako asistent                                   | 91 |
| Prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve ako asistent                        | 92 |
| Pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutívny asistent | 92 |
| Riešenie problémov hovorov exekutívnych asistentov                             | 92 |

---

**KAPITOLA 3**
**Kontakty 95**

|  |     |
|--|-----|
| Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov      | 95  |
| Podnikový adresár  | 97  |
| Kniha adres Webex  | 97  |
| Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adres Webex           | 97  |
| Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adres      | 99  |
| Úprava názvu knihy adres Webex                           | 100 |
| BroadSoft Directory                                      | 101 |
| Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory | 101 |
| Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory      | 102 |
| Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft       | 103 |
| Úprava názvu BroadSoft Directory                         | 104 |
| Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory        | 105 |
| Edit vašej položky BroadSoft Directory                   | 106 |
| Adresár LDAP   | 107 |
| Úprava poverení adresára LDAP                            | 107 |
| Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP                | 108 |
| Vytočenie kontaktu v adresári LDAP                       | 109 |
| Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP                    | 109 |
| Adresár protokolu XML                                    | 110 |
| Vytočenie kontaktu v adresári XML                        | 110 |
| Úprava čísla kontaktu v adresári XML                     | 111 |
| Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť                | 112 |
| Prítomnosť   | 112 |



|  |     |
|--|-----|
| Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť                        | 113 |
| Zmena vášho stavu prítomnosti  | 113 |
| Osobný adresár   | 114 |
| Pridanie nového kontaktu do osobného adresára  | 114 |
| Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu | 115 |
| Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári   | 115 |
| Zavolanie kontaktu v osobnom adresári  | 116 |
| Úprava kontaktu v osobnom adresári   | 116 |
| Odstránenie kontaktu z osobného adresára   | 117 |
| Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch       | 117 |

---

**KAPITOLA 4**
**Posledné hovory 119**

|   |     |
|---|-----|
| Zoznam posledných hovorov                         | 119 |
| Zobrazenie posledných hovorov                     | 119 |
| Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex         | 121 |
| Označenie spamu v hovoroch Webex                  | 122 |
| Zobraziť denníky hovorov zo serveru               | 123 |
| Zavolanie späť na číslo posledného hovoru         | 123 |
| Vymazanie zoznamu posledných hovorov              | 124 |
| Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov | 124 |
| Odstránenie záznamu hovoru                        | 125 |
| Odstránenie všetkých záznamov hovorov             | 126 |

---

**KAPITOLA 5**
**Hlasová schránka 127**

|  |     |
|--|-----|
| Váš osobný účet hlasovej schránky                            | 127 |
| Nastavenie hlasovej schránky telefónu                        | 127 |
| Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné | 128 |
| Prístup k osobnej hlasovej schránke                          | 128 |
| Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky                | 128 |
| Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty | 128 |
| Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky      | 129 |

---

**KAPITOLA 6**
**Nastavenia 131**

|   |     |
|---|-----|
| Prehľad nastavení telefónu  | 131 |
| Prehľad o nastaveniach  | 131 |
| Ponuka Používateľské predvoľby  | 132 |
| Predvoľby hovoru  | 132 |
| Presmerovanie hovorov z vášho telefónu  | 132 |
| Nastavenie hlasovej schránky telefónu   | 134 |
| Blokovať ID volajúceho  | 134 |
| Blokovanie anonymného hovoru  | 134 |
| Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke  | 135 |
| Kontrola tónu čakajúceho hovoru   | 135 |
| Zabezpečenie hovoru   | 135 |
| Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou   | 136 |
| Povolenie skratky pre zmeškaný hovor  | 136 |
| Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI                             | 136 |
| Aktivácia čakajúceho hovoru   | 137 |
| Možnosti zvuku  | 137 |
| Určenie zvukového zariadenia pre hovor  | 137 |
| Zmena tónu zvonenia   | 138 |
| Predvoľby obrazovky   | 138 |
| Zmena šetriča obrazovky   | 138 |
| Nastavenie časovača podsvietenia  | 139 |
| Nastavenie jasů alebo kontrastu obrazovky telefónu                                  | 139 |
| Nastavenie tapety telefónu  | 140 |
| Predvoľby konzoly operátora   | 140 |
| Zmena režimu zobrazenia   | 140 |
| Nastavenia siete Wi-Fi  | 140 |
| Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pri prvom spustení                          | 141 |
| Spustenie vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla                             | 141 |
| Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z telefónu                                 | 142 |
| Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z webovej stránky telefónu                 | 142 |
| Manuálne pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi  | 143 |
| Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pomocou WPS                                 | 143 |
| Pripojenie k sieti Wi-Fi, keď sa v telefóne zobrazuje hlásenie o zlyhaní pripojenia | 144 |
| Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu   | 145 |

|   |     |
|---|-----|
| Nastavenie profilu Wi-Fi  | 146 |
| Odstránenie profilu Wi-Fi   | 147 |
| Zmena poradia profilov Wi-Fi  | 147 |
| Vyhľadanie a uloženie siete Wi-Fi   | 148 |
| Zobrazenie stavu pripojenia Wi-Fi   | 150 |
| Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne                            | 151 |
| Nastavenia proxy HTTP   | 151 |
| Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy               | 151 |
| Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy                  | 152 |
| Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu                        | 153 |
| Nastavenia pripojenia VPN   | 154 |
| Nastavenie pripojenia VPN   | 155 |
| Aktivovanie pripojenia VPN  | 155 |
| Vypnutie pripojenia VPN   | 156 |
| Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu                       | 157 |
| Zobrazenie stavu VPN  | 158 |
| Nastavenia exekutívy  | 158 |
| Aktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva                                 | 159 |
| Deaktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva                               | 160 |
| Kontrola zoznamu asistentov z pozície exekutívy                             | 161 |
| Nastavenia exekutívnych-asistentov  | 162 |
| Kontrola zoznamu exekutívy z pozície asistenta                              | 162 |
| Pripojenie alebo odpojenie sa zo skupiny exekutívy ako asistent             | 163 |
| Aktivovanie alebo deaktivovanie filtrovania hovorov ako exekutívny asistent | 164 |
| Aktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent                    | 165 |
| Deaktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent                  | 166 |
| Riešenie problémov nastavení exekutívnych asistentov                        | 167 |
| Nastavenia správy zariadenia  | 167 |
| Zmena formátu času  | 167 |
| Zmena formátu dátumu  | 168 |
| Nastavenie jazyka   | 168 |
| Nastavenie úspory energie   | 168 |
| Nastavenie hesla  | 169 |
| Nastavenie účtu profilu   | 169 |

|  |     |
|--|-----|
| Reštartovanie telefónu   | 170 |
| Predvoľby webovej stránky telefónu                                 | 170 |
| Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu          | 170 |
| Regulácia hlasitosti zvonenia                                      | 171 |
| Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu                 | 171 |
| Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu | 172 |
| Úprava časovača podsvietenia z webovej stránky telefónu            | 173 |
| Pridanie loga ako pozadia telefónu                                 | 173 |
| Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu | 173 |
| Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu             | 174 |
| Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu                       | 174 |

---

**KAPITOLA 7**
**Príslušenstvo 175**

|  |     |
|--|-----|
| Podporované príslušenstvo  | 175 |
| Náhlavné súpravy   | 176 |
| Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave             | 176 |
| Cisco Headset 320  | 177 |
| Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 320                           | 177 |
| Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320                             | 177 |
| Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – Webex                    | 178 |
| Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – tímy                     | 179 |
| Náhlavné súpravy Cisco radu 500                                  | 181 |
| Náhlavná súprava Cisco 521 a 522                                 | 182 |
| Náhlavná súprava Cisco 531 a 532                                 | 183 |
| Náhlavná súprava Cisco 561 a 562                                 | 185 |
| Inovácia firmvéru náhlavných súprav radu 500                     | 188 |
| Nastavenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500                      | 189 |
| Výmena vankúšikov Náhlavná súprava Cisco radu 500                | 191 |
| Náhlavné súpravy Cisco radu 700                                  | 191 |
| Náhlavná súprava Cisco 730                                       | 192 |
| Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730                          | 193 |
| Vyhľadanie podrobností o vašej náhlavnej súprave 730 na telefóne | 194 |
| Cisco Headset 720  | 194 |
| Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy               | 198 |

|   |            |
|---|------------|
| Stlmenie alebo vypnutie zvuku pomocou náhlavnej súpravy (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720)               | 198        |
| Prepínanie stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720)                  | 199        |
| Zlyhanie synchronizácie stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720) | 199        |
| Náhlavné súpravy tretej strany  | 200        |
| Kvalita zvuku   | 200        |
| Káblom pripojené náhlavné súpravy   | 201        |
| Štandardné náhlavné súpravy   | 201        |
| Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy  | 201        |
| Náhlavné súpravy USB  | 202        |
| Pripojenie náhlavnej súpravy USB  | 202        |
| Náhlavná súprava E-Hookswitch   | 202        |
| Výmena náhlavných súprav počas hovoru   | 202        |
| Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 6800   | 203        |
| Tlačidlá a hardvér modulu na rozšírenie kľúča   | 203        |
| Informácie o napájaní kľúčového rozširovacieho modulu   | 204        |
| Vyhľadanie informácií o rozširovacom module tlačidiel telefónu  | 204        |
| Zobrazenie informácií UDI o rozširovacom module kľúča   | 205        |
| Nastavenie kontrastu rozširujúceho modulu tlačidiel   | 205        |
| Zmena režimu zobrazenia rozširujúceho modulu tlačidiel z telefónu   | 206        |
| Pridanie funkcií alebo skratiek ponuky do tlačidiel linky rozširujúceho modulu                                      | 206        |
| Odstránenie funkcií alebo skratiek ponuky z rozširovacieho modulu tlačidiel linky                                   | 207        |
| Súprava držiaka na stenu  | 207        |
| Súčasti súpravy držiaka na stenu  | 207        |
| Montáž Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 na stenu   | 208        |
| Montáž telefónu IP Cisco 6841, 6851, 6861 alebo 6871 so súpravou na upevnenie na stenu                              | 212        |
| Nastavenie pozície pre slúchadlo  | 215        |
| <b>KAPITOLA 8</b>   |            |
| <b>Bezpečnosť produktov a zabezpečenie</b>  | <b>217</b> |
| Informácie o bezpečnosti a výkone   | 217        |
| Výpadok napájania   | 217        |
| Regulačné domény  | 217        |

|  |     |
|--|-----|
| Oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti                   | 217 |
| Externé zariadenia   | 218 |
| Výkon bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth                    | 218 |
| Spôsoby napájania telefónu                                       | 218 |
| Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov               | 219 |
| Varovanie UL   | 219 |
| Označenie EnergyStar   | 219 |
| Vyhlásenia o súlade s normami                                    | 220 |
| Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu                  | 220 |
| Označenie CE   | 220 |
| Vyhlásenia o expozícii RF pre Európsku úniu                      | 220 |
| Vyhlásenia o súlade s normami pre USA                            | 220 |
| Časť 15 rádiové zariadenie                                       | 220 |
| Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu                         | 220 |
| Kanadské vyhlásenie o expozícii RF                               | 221 |
| Kanadské vyhlásenie o vysokovýkonných radaroch                   | 221 |
| Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland                              | 222 |
| Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)          | 222 |
| Vyhlásenia o súlade s normami pre Taiwan                         | 222 |
| Vyhlásenie o varovaní pre DGT                                    | 222 |
| Oznámenia o nízkej úrovni energie a vizuálnych varovaniach       | 222 |
| Vyhlásenia o súlade pre Argentínu                                | 222 |
| Informácie o súlade s normami pre Brazíliu                       | 223 |
| Vyhlásenia o súlade pre Singapur                                 | 223 |
| Informácie o súlade s normami pre Japonsko                       | 223 |
| Informácie o súlade s normami pre Mexiko                         | 223 |
| Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC                       | 224 |
| Vyhlásenie FCC, časť 15.19                                       | 224 |
| Vyhlásenie FCC, časť 15.21                                       | 224 |
| Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii                           | 224 |
| Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B | 224 |
| Prehľad zabezpečenia produktu Cisco                              | 224 |
| Dôležité on-line informácie                                      | 225 |



# KAPITOLA 1

## Váš telefón

---

- Zariadenie Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800, na strane 1
- Nové a zmenené funkcie, na strane 3
- Nastavenie telefónu, na strane 17
- Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility), na strane 19
- Prihlásenie k telefónu ako hosť, na strane 20
- Nastavenie pravidla profilu na telefóne, na strane 21
- Stav linky spolupracovníka, na strane 21
- Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky, na strane 25
- Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky, na strane 25
- Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke, na strane 25
- Webová stránka telefónu, na strane 25
- Hardvér a tlačidlá telefónu, na strane 27
- Úspora energie, na strane 34
- Ďalšia pomoc a informácie, na strane 35

## Zariadenie Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800

Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800 poskytujú ľahko použiteľnú a vysoko zabezpečenú hlasovú komunikáciu. Na nasledujúcom obrázku vidíte (v smere hodinových ručičiek od ľavého horného rohu):

- Multiplatformový telefón IP Cisco 6841
- Multiplatformový telefón IP Cisco 6851 s rozširujúcim modulom tlačidiel
- Multiplatformový telefón IP Cisco 6851
- Multiplatformový telefón IP Cisco 6861
- Multiplatformový telefón IP Cisco 6871
- Multiplatformový telefón IP Cisco 6821

Obrázok 1: Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800



394279

Tabuľka 1: Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800 – Hlavné funkcie

| Funkcie   | 6821                              | 6841                        | 6851                        | 6861                        | 6871               |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
| Obrazovka                                       | Čiernobiela, s podsvietením       | Čiernobiela, s podsvietením | Čiernobiela, s podsvietením | Čiernobiela, s podsvietením | Farebná            |
| Linky   | 2                                 | 4                           | 4                           | 4                           | 6                  |
| Tlačidlá s pevnými funkciami                    | 9<br>(Pozrite si poznámku nižšie) | 8                           | 8                           | 8                           | 8                  |
| Napájanie cez Ethernet (PoE)                    | Podporované                       | Nie je podporované          | Podporované                 | Nie je podporované          | Podporované        |
| Wi-Fi   | Nie je podporované                | Nie je podporované          | Nie je podporované          | Podporované                 | Nie je podporované |
| Podpora náhlavnej súpravy Electronic Hookswitch | Nie je podporované                | Nie je podporované          | Podporované                 | Podporované                 | Podporované        |
| Port USB  | Nie je podporované                | Nie je podporované          | Nie je podporované          | Nie je podporované          | Podporované        |



**Poznámka** Multiplatformové telefóny IP Cisco 6821 poskytujú mnohé funkcie prostredníctvom funkčných klávesov namiesto pevných klávesov.



Telefón musí byť pripojený k sieti a nakonfigurovaný na pripojenie k systému na riadenie hovorov. Telefóny podporujú mnoho rôznych funkcií v závislosti od príslušného systému na riadenie hovorov. Váš telefón nemusí disponovať všetkými funkciami v závislosti od toho, ako ho nakonfiguroval správca.

Keď pridávate funkcie do vášho telefónu, budú niektoré funkcie vyžadovať tlačidlo linky. Každé tlačidlo linky na telefóne však podporuje len jednu funkciu (linka, rýchla voľba alebo funkcia). Keď sa tlačidlá linky už používajú, telefón nezobrazí ďalšie dodatočné funkcie.



**Poznámka** Tento dokument nezahŕňa telefóny DECT.

#### Príbuzné témy

[Vyhľadanie informácií o telefóne](#), na strane 55

## Podpora funkcií

Tento dokument popisuje všetky funkcie, ktoré zariadenie podporuje. V aktuálnej konfigurácii však musia byť podporované všetky funkcie. Informácie o podporovaných funkciách vám poskytne poskytovateľ služieb alebo správca.

## Nové a zmenené funkcie

### Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 12.0(4)

| Revízia  | Nové a zmenené časti  |
|--|---|
| Aktualizácia tém tak, aby podporovali jedno volanie na riadok                  | <a href="#">Prepojenie hovorov</a> , na strane 79<br><a href="#">Konzultácia pred dokončením prepojenia</a> , na strane 80  |
| Podpora série náhlavných súprav 320 (podporovaná v telefóne Cisco IP MPP 6871) | <a href="#">Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 320</a> , na strane 177<br><a href="#">Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320</a> , na strane 177<br><a href="#">Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – tímy</a> , na strane 179<br><a href="#">Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – Webex</a> , na strane 178 |
| Podpora série náhlavných súprav 720 (podporovaná v telefóne Cisco IP MPP 6871) | <a href="#">Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 720</a> , na strane 194<br><a href="#">Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 – tímy</a> , na strane 196<br><a href="#">Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 – Webex</a> , na strane 195   |

| Revízia  | Nové a zmenené časti  |
|--|---|
| Podpora sérií náhlavných súprav 320 a 720 (podporované v telefóne Cisco IP MPP 6871) | Zlyhanie synchronizácie stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720), na strane 199<br><br>Stlmenie alebo vypnutie zvuku pomocou náhlavnej súpravy (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720), na strane 198<br><br>Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy, na strane 198 |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(3)

| Revízia   | Nové a zmenené časti   |
|---|--|
| Pridaná nová téma, v ktorej sa spomína nastavenie hesla podpory po obnovení nastavení výrobcu | Vytvorenie používateľského hesla v telefóne, na strane 18  |
| Pridané nové témy na podporu vyvolania aplikácií XML z viacsmerového stránkovania             | Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie, na strane 83<br><br>Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML, na strane 83 |
| Pridaná nová téma na podporu obnovenia nastavení výrobcu zo servera                           | Obnova nastavení výrobcu zo servera, na strane 61  |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(2)

| Revízie   | Nové a zmenené časti  |
|---|---|
| Pridaná nová téma pre úlohu správy zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako hostiteľ.      | Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie, na strane 82 |
| Pridaná nová téma pre úlohu správy zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako účastník.      | Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník, na strane 82                            |
| Pridaná nová téma pre úlohu odstránenia zoznamu účastníkov v rámci ad hoc konferencie ako hostiteľ. | Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii, na strane 81               |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 12.0(1)

| Revízia  | Nové a zmenené časti   |
|--|--|
| Pridaná nová téma pre bránu SGW (Site Survivability Gateway) | Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke, na strane 25 |
| Pridaná nová úloha na zobrazenie denníka hovorov Webex       | Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex, na strane 121       |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(7)

| Revízia  | Nové a zmenené časti   |
|--|--|
| Pridaná téma podpory označenia spamu v hovoroch Webex                            | Označenie spamu v hovoroch Webex, na strane 122  |
| Aktualizovaná téma o hovoroch Webex  | Zobrazenie posledných hovorov, na strane 119   |
| Aktualizovaná téma o pripojení k sieti VPN                                       | Webová stránka telefónu, na strane 25  |
| Pridané témy pre novú funkciu pripojenia k sieti VPN                             | Nastavenia pripojenia VPN, na strane 154<br>Nastavenie pripojenia VPN, na strane 155<br>Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 155<br>Vypnutie pripojenia VPN, na strane 156<br>Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 157<br>Zobrazenie stavu VPN, na strane 158 |
| Aktualizovaná téma kvôli odstráneniu predpokladu, ktorý súvisí s tlačidlom linky | Konfigurácia sledovania konkrétnej linky, na strane 23   |
| Pridaný postup zobrazenia štatistiky hovorov v telefóne                          | Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov, na strane 58   |
| Pridaný spôsob nastavenia hesla na webovej stránke telefónu                      | Nastavenie hesla, na strane 169  |
| Pridaný postup nastavenia hesla pomocou webovej stránky telefónu                 | Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu, na strane 174  |
| Pridaný server proxy HTTP  | Webová stránka telefónu, na strane 25  |
| Pridané témy týkajúce sa funkcie servera proxy HTTP                              | Nastavenia proxy HTTP, na strane 151<br>Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy, na strane 151<br>Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy, na strane 152<br>Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu, na strane 153                   |
| Pridaná nová téma pre podporu adresára Webex                                     | Kniha adres Webex, na strane 97<br>Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adres Webex, na strane 97<br>Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adres, na strane 99<br>Úprava názvu knihy adres Webex, na strane 100  |

| Revízia   | Nové a zmenené časti   |
|---|--|
| Aktualizovaná téma na podporu denníka hovorov Webex | Zobrazenie posledných hovorov, na strane 119<br>Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 123 |

## Novinky a zmeny pre vydanie firmvéru 11.3(6)

| Revízia  | Nové a zmenené časti   |
|--|--|
| Aktualizované témy pre novú funkciu Povolenie len pre nastavenie služby presmerovania všetkých hovorov | Presmerovanie hovorov, na strane 76<br>Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 78<br>Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 78<br>Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 132 |
| Aktualizovaných niekoľko krokov pre funkciu Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP    | Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95  |
| Aktualizovaná téma pridania prepojení na súvisiace témy  | Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108   |
| Pridaná nová úloha pre funkciu Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP                 | Vytočenie kontaktu v adresári LDAP, na strane 109  |
| Pridaná nová úloha pre funkciu Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára LDAP                 | Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 109   |
| Pridané nové témy pre funkciu Vylepšenia zobrazovania čísel kontaktov z adresára XML                   | Adresár protokolu XML, na strane 110<br>Vytočenie kontaktu v adresári XML, na strane 110<br>Úprava čísla kontaktu v adresári XML, na strane 111  |
| Pridaná nová téma úlohy o postupe regulácie hlasitosti zvonenia  | Regulácia hlasitosti zvonenia, na strane 171   |
| Aktualizované téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla <b>Pokračovať</b>                          | Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom, na strane 17   |
| Aktualizovaná téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla <b>Uložiť</b>                              | Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 124   |
| Aktualizovaná téma úlohy o nedostupnosti funkčného tlačidla <b>Prihlásiť sa</b>                        | Nastavenie účtu profilu, na strane 169   |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(5)

| Revízia  | Nové a zmenené časti  |
|--|---|
| Pridala sa úloha o tom, ako overiť stav certifikátu MIC                                      | <a href="#">Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC, na strane 63</a>          |
| Aktualizovala sa téma týkajúca sa podpory protokolov STIR/SHAKEN                             | <a href="#">Zoznam posledných hovorov, na strane 119</a>  |
| Aktualizovala sa téma popisujúca nové ikony na podporu protokolov STIR/SHAKEN                | <a href="#">Zobrazenie posledných hovorov, na strane 119</a>                                    |
| Aktualizovala sa téma, v ktorej sa pridal prehľad podpory pre náhlavnú súpravu 730           | <a href="#">Podporované príslušenstvo, na strane 175</a>  |
| Pridala sa téma venovaná funkcii podpory náhlavnej súpravy 730                               | <a href="#">Náhlavné súpravy Cisco radu 700, na strane 191</a>                                  |
| Pridala sa téma o náhlavnej súprave 730  | <a href="#">Náhlavná súprava Cisco 730, na strane 192</a>                                       |
| Pridala sa téma o spôsobe inovácie firmvéru náhlavnej súpravy na telefóne                    | <a href="#">Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730, na strane 193</a>                          |
| Pridala sa téma o spôsobe overenia podrobných informácií o náhlavnej súprave 730 na telefóne | <a href="#">Vyhľadanie podrobností o vašej náhlavnej súprave 730 na telefóne, na strane 194</a> |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(4)

Táto verzia nemá žiadny vplyv na túto príručku.

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(3)

| Revízia  | Nové a zmenené časti  |
|--|---|
| Aktualizovaný krok na pridanie kontaktov do témy   | <a href="#">Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95</a> |
| Aktualizovaná téma s jedným predpokladom a inou metódou na pridanie kontaktov do osobného adresára | <a href="#">Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 114</a>      |
| Pridaná téma o tom, ako pridať, upraviť a odstrániť kontakty v osobnom adresári BroadSoft          | <a href="#">Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft, na strane 103</a> |
| Aktualizovanie témy s novými krokmi na pridanie kontaktu   | <a href="#">Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 124</a>  |

| Revízia   | Nové a zmenené časti   |
|---|--|
| <p>Pridané témy týkajúce sa hovorov asistenta exekutívy len pre telefón Cisco IP 6871</p> | <p>Hovory exekutívy, na strane 89</p> <p>Pripojenie sa k prebiehajúcemu hovoru ako exekutíva, na strane 89</p> <p>Prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutíve, na strane 90</p> <p>Riešenie problémov hovorov exekutívy, na strane 90</p> <p>Hovory exekutívnych asistentov, na strane 90</p> <p>Začatie hovoru v mene exekutívy ako asistent, na strane 91</p> <p>Prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve ako asistent, na strane 92</p> <p>Pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutívny asistent, na strane 92</p> <p>Riešenie problémov hovorov exekutívnych asistentov, na strane 92</p> <p>Nastavenia exekutívy, na strane 158</p> <p>Aktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva, na strane 159</p> <p>Deaktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva, na strane 160</p> <p>Kontrola zoznamu asistentov z pozície exekutívy, na strane 161</p> <p>Nastavenia exekutívnych-asistentov, na strane 162</p> <p>Kontrola zoznamu exekutívy z pozície asistenta, na strane 162</p> <p>Pripojenie alebo odpojenie sa zo skupiny exekutívy ako asistent, na strane 163</p> <p>Aktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent, na strane 165</p> <p>Deaktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent, na strane 166</p> <p>Aktivovanie alebo deaktivovanie filtrovania hovorov ako exekutívny asistent, na strane 164</p> <p>Riešenie problémov nastavení exekutívnych asistentov, na strane 167</p> |
| <p>Aktualizovanie témy o blokovanií anonymného hovoru na telefóne</p>                     | <p>Blokovanie anonymného hovoru, na strane 134</p>   |

| Revízia  | Nové a zmenené časti  |
|--|---|
| Pridaná téma o povolení anonymného blokovania hovorov z webovej stránky telefónu | Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu, na strane 173 |
| Pridaná téma o zapnutí čakajúceho hovoru na telefóne                             | Aktivácia čakajúceho hovoru, na strane 137  |
| Pridaná téma na zapnutie čakajúceho hovoru na webovej stránke telefónu           | Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu, na strane 174             |
| Aktualizovaná téma o zmienke o <b>nedostupnosti</b> nového textového poľa ponuky | Zmena vášho stavu agenta centra hovorov, na strane 87                             |
| Aktualizácia témy nových funkčných kláves zoznamu histórie hovorov               | Zobrazenie posledných hovorov, na strane 119                                      |
| Aktualizácia témy o pridaní novej položky ponuky                                 | Vyhľadanie informácií o telefóne, na strane 55                                    |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.3(2)

| Revízia   | Nové a zmenené časti  |
|---|---|
| Pridané témy na pridávanie a odstraňovanie skratiek ponúk na tlačidlách linky.  | Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky, na strane 25<br>Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky, na strane 25   |
| Pridané témy na pridávanie a odstraňovanie skratiek ponúk a funkcií na tlačidlách rozširovacích modulov.                                  | Pridanie funkcií alebo skratiek ponuky do tlačidiel linky rozširujúceho modulu, na strane 206<br>Odstránenie funkcií alebo skratiek ponuky z rozširovacieho modulu tlačidiel linky, na strane 207 |
| Pridaná téma na kontrolu používateľských overení v ponuke telefónu  | Ovládanie overenia používateľa, na strane 19  |
| Pridaná téma na synchronizáciu aktivačného kódu   | Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 78  |
| Aktualizácia existujúcej úlohy tak, aby obsahovala informácie o spätnom vyhľadávaní mena v rámci lokálneho adresára                       | Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 123  |
| Pridaná téma na zahrnutie informácií o parkovaných hovoroch v rámci špecializovanej linky pre parkovanie hovory a stavu parkovania hovoru | Linka pre parkovanie hovorov a stav, na strane 76   |
| Pridaný opis prehľadu nastavení telefónu  | Prehľad nastavení telefónu, na strane 131   |

| Revízia   | Nové a zmenené časti  |
|---|---|
| Aktualizované úlohy súvisiace s adresárom           | <p>Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95</p> <p>Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 114</p> <p>Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu, na strane 115</p> <p>Zavolanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 116</p> <p>Úprava kontaktu v osobnom adresári, na strane 116</p> <p>Odstránenie kontaktu z osobného adresára, na strane 117</p>   |
| Aktualizované úlohy pre funkciu vylepšenia adresára | <p>Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory, na strane 101</p> <p>Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory, na strane 102</p> <p>Úprava názvu BroadSoft Directory, na strane 104</p> <p>Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory, na strane 105</p> <p>Edit vašej položky BroadSoft Directory, na strane 106</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108</p> <p>Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť, na strane 113</p> <p>Zmena vášho stavu prítomnosti, na strane 113</p> <p>Pridanie nového kontaktu do osobného adresára, na strane 114</p> <p>Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu, na strane 115</p> <p>Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 115</p> <p>Zavolanie kontaktu v osobnom adresári, na strane 116</p> <p>Úprava kontaktu v osobnom adresári, na strane 116</p> <p>Odstránenie kontaktu z osobného adresára, na strane 117</p> |



| Revízia   | Nové a zmenené časti   |
|---|--|
| Aktualizovanie úloh presmerovania hovoru  | <p>Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 78</p> <p>Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 132</p>   |
| Aktualizovaný názov témy  | <p>Váš osobný účet hlasovej schránky, na strane 127</p> <p>Zistíte, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné, na strane 128</p> <p>Prístup k osobnej hlasovej schránke, na strane 128</p> <p>Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky, na strane 128</p> |
| Pridané témy pre sledovanú hlasovú poštu s PLK  | <p>Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty, na strane 128</p> <p>Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky, na strane 129</p>   |
| Aktualizovaná úloha novým krokom, aby obsahovala informácie o rôznych používateľských povereniach | Úprava poverení adresára LDAP, na strane 107   |
| Aktualizovanie úlohy na zahrnutie poverení používateľa  | Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108   |
| Aktualizácia tém na zavedenie alebo uvedenie mechanizmu vyrovnávacej pamäte LDAP                  | <p>Adresár LDAP, na strane 107</p> <p>Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108</p>   |
| Pridanie témy na úpravu používateľských poverení na prístup k adresáru LDAP                       | Úprava poverení adresára LDAP, na strane 107   |
| Aktualizovanie existujúcej témy na zahrnutie synchronizácie stavu ACD                             | Funkcie centra hovorov, na strane 86   |
| Aktualizovaná téma na kontrolu stavu agenta zákaznickeho centra.                                  | Prihlásenie agenta centra hovorov, na strane 86  |

## Nové a zmenené funkcie pre telefón IP Cisco 6871 s vydaním firmvéru pre viaceré platformy verzie 11.3(1)

| Revízia   | Nové a zmenené časti   |
|---|--|
| Aktualizované hardvérové informácie o multiplatformových telefónoch IP Cisco 6871 | <p>Zariadenie Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800, na strane 1</p> <p>Navigácia, na strane 32</p> |

| Revízia   | Nové a zmenené časti   |
|---|--|
| Aktualizované funkcie zjednodušenia ovládania Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 | Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých, na strane 39<br>Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovy postihnutých, na strane 46<br>Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých, na strane 53 |
| Aktualizované podporované príslušenstvo v multiplatformových telefónoch IP Cisco 6871 | Podporované príslušenstvo, na strane 175   |
| Pridané podporované náhlavné súpravy Cisco  | Náhlavné súpravy Cisco radu 500, na strane 181   |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.3(1)

| Revízia  | Nové a zmenené časti  |
|--|---|
| Pridaná nová úloha na podporu automatického nastavenia s krátkym aktivačným kódom.                     | Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom, na strane 17                                |
| Aktualizovanie existujúcej úlohy na podporu funkcie zobrazenia UDI na obrazovke telefónu               | Vyhľadanie informácií o telefóne, na strane 55  |
| Pridaná úloha na podporu správ pre vylepšenie funkcií pre poskytovanie služieb pre zlyhanie nastavenia | Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia, na strane 62 |
| Pridaná úloha na podporu zaparkovania hovoru jedným tlačidlom  | Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky, na strane 75                                  |
| Pridaná úloha na podporu automatického vyhľadávania Wi-Fi  | Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pri prvom spustení, na strane 141                               |
| Pridaná úloha na podporu spustenia vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla                       | Spustenie vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla, na strane 141                                  |
| Pridaná úloha na podporu hlásení o vylepšení služieb pre prípad zlyhania sieťového pripojenia          | Pripojenie k sieti Wi-Fi, keď sa v telefóne zobrazuje hlásenie o zlyhaní pripojenia, na strane 144      |
| Pridaná nová úloha na podporu zobrazenia UDI na obrazovke rozširujúceho modulu tlačidiel               | Zobrazenie informácií UDI o rozširovacom module kľúča, na strane 205                                    |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(4)

| Revízie   | Nové alebo zmenené časti   |
|---|--|
| Aktualizované hardvérové informácie o multiplatformových telefónoch IP Cisco 6861               | Zariadenie Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800, na strane 1<br>Navigácia, na strane 32  |
| Aktualizované sieťové pripojenie pomocou možnosti bezdrôtového pripojenia                       | Pripojenie k sieti, na strane 17   |
| Aktualizované funkcie zjednodušeného ovládania v multiplatformových telefónoch IP Cisco 6861    | Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre sluchovo postihnutých používateľov, na strane 37<br>Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre zrakovo postihnutých a nevidiacich používateľov, na strane 44<br>Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre telesne postihnutých používateľov, na strane 51  |
| Aktualizovaný prechod do adresárov telefónu v multiplatformových telefónoch IP Cisco Phone 6861 | Kontakty, na strane 95   |
| Pridané témy o funkciách Wi-Fi pre multiplatformové telefóny IP Cisco 6861                      | Nastavenia siete Wi-Fi, na strane 140<br>Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z telefónu, na strane 142<br>Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z webovej stránky telefónu, na strane 142<br>Manuálne pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi, na strane 143<br>Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pomocou WPS, na strane 143<br>Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu, na strane 145<br>Nastavenie profilu Wi-Fi, na strane 146<br>Odstránenie profilu Wi-Fi, na strane 147<br>Zmena poradia profilov Wi-Fi, na strane 147<br>Vyhľadanie a uloženie siete Wi-Fi, na strane 148<br>Zobrazenie stavu pripojenia Wi-Fi, na strane 150<br>Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne, na strane 60 |
| Aktualizované podporované príslušenstvo v multiplatformových telefónoch IP Cisco 6861           | Podporované príslušenstvo, na strane 175   |

| Revízie                                      | Nové alebo zmenené časti                |
|--|---|
| Pridané témy o súprave na upevnenie na stenu | Súprava držiaka na stenu, na strane 207 |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)SR1

| Revízie   | Nové alebo zmenené časti                                  |
|---|---|
| Pridaná nová úloha o zaradení telefónu do prevádzky použitím aktivačného kódu | Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu, na strane 18 |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(3)

| Revízie   | Nové alebo zmenené časti   |
|---|--|
| Bola pridaná nová téma nahrádzajúca tému <i>Monitorovanie linky spolupracovníka</i> .   | Stav linky spolupracovníka, na strane 21                             |
| Bola pridaná nová úloha na skrytie o zobrazenie zoznamu BLF.  | Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 22     |
| Bola pridaná nová úloha na sledovanie konkrétnej linky.   | Konfigurácia sledovania konkrétnej linky, na strane 23               |
| Bola pridaná nová úloha na odstránenie nakonfigurovanej funkcie z tlačidla linky.   | Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidle linky, na strane 24 |
| Bola pridaná nová úloha na vyhľadávanie kontaktov vo viacerých adresároch.  | Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95    |
| Bola aktualizovaná téma o nastavení účtu profilu na podporu opakovanej synchronizácie profilu s povereniami SIP alebo prihlasovacími údajmi | Nastavenie účtu profilu, na strane 169                               |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.2(2)

| Revízie   | Nové a zmenené časti  |
|---|---|
| Bola pridaná nová téma predstavujúce tlačidlá a hardvér multiplatformových telefónov IP Cisco 6821  | Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821<br>Tlačidlá a hardvér, na strane 27   |
| Bola pridaná nová téma o funkciách zjednodušenia ovládania multiplatformových telefónov IP Cisco 6821 pre sluchovo postihnutých používateľov          | Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821<br>Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých, na strane 35              |
| Bola pridaná nová téma o funkciách zjednodušenia ovládania multiplatformových telefónov IP Cisco 6821 pre zrakovo postihnutých a slepých používateľov | Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821<br>Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich, na strane 41 |

| Revízie   | Nové a zmenené časti  |
|---|---|
| Bola pridaná nová téma o funkciách zjednodušenia ovládania multiplatformových telefónov IP Cisco 6821 pre používateľov s obmedzenou mobilitou | <a href="#">Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821</a><br><a href="#">Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých</a> , na strane 50 |
| Bola aktualizovaná téma o informáciách o multiplatformových telefónoch IP Cisco 6821  | <a href="#">Zariadenie Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800</a> , na strane 1   |
| Bola aktualizovaná téma o informáciách o funkčných tlačidlách, tlačidlo linky a tlačidlách funkcií multiplatformových telefónov IP Cisco 6821 | <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií</a> , na strane 32   |
| Bola aktualizovaná téma o informáciách o navigácii multiplatformových telefónov IP Cisco 6821   | <a href="#">Navigácia</a> , na strane 32  |

## Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru 11.2(1)

| Revízie   | Nové alebo zmenené časti  |
|---|---|
| Pridaná nová téma na podporu viacerých miest (kdekoľvek) pre používateľov BroadWorks XSI  | <a href="#">Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI</a> , na strane 136                         |
| Aktualizovaná téma s novou možnosťou <b>Zobrazte posledné od</b> za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI                                     | <a href="#">Zobrazenie posledných hovorov</a> , na strane 119   |
| Pridaná nové téma za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI  | <a href="#">Zobraziť denníky hovorov zo serveru</a> , na strane 123   |
| Aktualizovaná téma s novým funkčným klávesom <b>Zmeškané</b> za účelom podpory zlepšenia denníkov hovorov XSI.  | <a href="#">Zavolanie späť na číslo posledného hovoru</a> , na strane 123                                       |
| Pridaná nová téma na podporu indikácie Nerušiť a presmerovania hovoru pre nevybranú linku   | <a href="#">Stlňte prichádzajúci hovor</a> , na strane 71   |
| Aktualizovaná téma s ikonami presmerovania hovoru a Nerušiť na podporu indikácie Nerušiť a presmerovania hovoru pre nevybranú linku                   | <a href="#">Presmerovanie hovorov</a> , na strane 76<br><a href="#">Zapnutie funkcie Nerušiť</a> , na strane 71 |
| Aktualizovaná téma na podporu blokovania ID volajúceho XSI  | <a href="#">Blokovať ID volajúceho</a> , na strane 134  |
| Pridaná nová téma na podporu získania mena používateľa a hesla pri problémoch s overením HTTP   | <a href="#">Nastavenie účtu profilu</a> , na strane 169   |
| Aktualizovaná navigácia v menu pre tón zvonenia na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôsobenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk) | <a href="#">Zmena tónu zvonenia</a> , na strane 138   |

| Revízie   | Nové alebo zmenené časti                              |
|---|---|
| Pridaná nová téma na podporu ekvalizérov zvuku alebo prispôsobenia zvuku slúchadla a náhlavnej súpravy (akustický zvuk) | Určenie zvukového zariadenia pre hovor, na strane 137 |
| Aktualizovaná téma na podporu odstránenia zámku typu šetrič obrazovky   | Zmena šetriča obrazovky, na strane 138                |

## Nové a zmenené časti v súvislosti s vydaním firmvéru verzie 11.1(2)

| Revízia  | Aktualizované sekcie  |
|--|---|
| Podpora núdzových hovorov  | Uskutočnenie núdzového hovoru, na strane 67   |
| Vyhľadávanie mena v opačnom poradí   | Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch, na strane 117   |
| Pridanie podpory pre rozširujúci modul tlačidiel   | Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 6800, na strane 203<br>Vyhľadanie informácií o rozširovacom module tlačidiel telefónu, na strane 204<br>Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidlo linky, na strane 68 |
| Pridané inštrukcie ako zmeniť režim zobrazenia rozširujúceho modulu tlačidiel, kontrast LCD rozširujúceho modulu tlačidiel | Nastavenie kontrastu rozširujúceho modulu tlačidiel, na strane 205<br>Zmena režimu zobrazenia rozširujúceho modulu tlačidiel z telefónu, na strane 206  |

## Nové a zmenené funkcie vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 11.1(1)

| Funkcia                     | Nové alebo zmenené časti  |
|-----------------------------|---|
| podpora centra hovorov      | Funkcie centra hovorov, na strane 86                                  |
| Zaznamenávanie hovoru       | Zaznamenanie hovoru, na strane 85                                     |
| Vylepšenie úpravy kontrastu | Nastavenie jasnosti alebo kontrastu obrazovky telefónu, na strane 139 |
| Podpora úspory energie      | Nastavenie úspory energie, na strane 168                              |

| Funkcia    | Nové alebo zmenené časti  |
|------------|---|
| Prítomnosť | <p><a href="#">Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť, na strane 112</a></p> <p><a href="#">Zmena vášho stavu prítomnosti, na strane 113</a></p> <p><a href="#">Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť, na strane 113</a></p> |

## Nastavenie telefónu

Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.

Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6841 a Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6861 nepodporujú napájanie cez sieť Ethernet (PoE). Na napájanie telefónu pripojte telefón pomocou napájacieho adaptéra.

## Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k telefónnej sieti.

- Káblové pripojenie – telefón sa pripája k sieti pomocou ethernetového kábla.
- Bezdrôtové pripojenie – multiplatformové telefóny IP Cisco 6861 sa pripájajú k bezdrôtovému prístupovému bodu cez rozhranie Wi-Fi. Na pripojenie k bezdrôtovej sieti potrebujete SSID, bezpečnostné nastavenia, meno používateľa a heslo. Viac informácií nájdete v časti [Nastavenia siete Wi-Fi, na strane 140](#).

## Automatické nastavenie telefónu s krátkym aktivačným kódom

Po spustení telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, na ktorej môžete zadať aktivačný kód. Ak nemáte aktivačný kód, obráťte sa na správcu.

### Skôr ako začnete

Váš správca vám poskytne aktivačný kód:

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte krížik (#) a zadajte aktivačný kód do poľa, ktoré sa nachádza na úvodnej obrazovke.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

**Poznámka** Tlačidlo **Pokračovať** sa nezobrazí, kým nezadáte prvé tri číslice platného aktivačného kódu, za ktorým nasleduje znak #. Funkčné tlačidlo **Odstrániť** sa zobrazí iba po zadaní prvej číslice aktivačného kódu v poli **Zadajte aktivačný kód**.

Telefón automaticky dokončí proces nastavenia.

**Krok 3** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, znova zadajte kód alebo sa obráťte na správcu.

---

## Vybavenie telefónu pomocou aktivačného kódu

Po spustení telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, na ktorej môžete zadať aktivačný kód. Ak nemáte aktivačný kód, obráťte sa na správcu.

### Skôr ako začnete

Správca poskytuje 16-ciferný aktivačný kód v tvare xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procedúra

---

**Krok 1** Zadajte aktivačný kód do poľa, ktoré je uvedené na úvodnej obrazovke. Pri zadávaní kódu nemusíte zadávať znak spojovníka (-).

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

**Poznámka** Funkčné tlačidlo **Pokračovať** sa zobrazuje iba po zadaní platného 16-miestneho aktivačného kódu alebo platných prvých troch číslic, za ktorými nasleduje znak #. Funkčné tlačidlo **Odstrániť** sa zobrazí iba po zadaní prvej číslice aktivačného kódu v poli **Zadajte aktivačný kód**.

Telefón dokončí proces zavádzania automaticky.

**Krok 3** Ak sa zobrazí chybové hlásenie, znova zadajte kód alebo sa obráťte na správcu, ktorý vám poskytne nový kód.

---

## Nastavenie hesla po prvom spustení telefónu

Pri prvom spustení telefónu môžete byť vyzvaní, aby ste nastavili heslo. Ak vyzvaní nebudete, váš správca vytvoril heslo za vás.

### Procedúra

---

**Krok 1** Zadajte heslo v poliach **Nové heslo** a **Znova zadajte nové heslo**.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

---

## Vytvorenie používateľského hesla v telefóne

Správca povolí telefónu zobraziť výzvu na obrazovke oznámení **Nastavenie hesla** pri reštartovaní telefónu po každom obnovení výrobných nastavení. Táto funkcia zvyšuje zabezpečenie telefónu.



## Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jeden z nasledovných krokov:
- Po obnovení nastavení výrobcu sa telefón reštartuje a v telefóne sa zobrazí výzva **Nastaviť heslo**.
  - Stlačte možnosť
    1. Stlačte možnosť **Problémy > so stavom**. Ak telefón nemá vytvorené žiadne používateľské heslo, zobrazí sa správa **Žiadne používateľské heslo** a uvidíte kontextové tlačidlo **Vybrať**, ktoré umožňuje prístup k obrazovke **Žiadne používateľské heslo**.  
Ak má telefón používateľské heslo, hodnota ponuky **Problémy** sa zobrazí ako **Žiadne**.
    2. Stlačte tlačidlo **Vytvoriť**.
- Krok 2** Na obrazovke **Nastaviť heslo** nastavte nové heslo v poli **Nové heslo**.  
Po vytvorení nového hesla sa na obrazovke telefónu zobrazí ikona odomknutia.
- 

## Ovládanie overenia používateľa

Správca môže nakonfigurovať, či si na prístup k ponukám telefónu vyžadujete overenie. Správca môže tiež prispôbiť a vypnúť overenie, aby umožnil prístup do všetkých ponúk telefónu.

Táto funkcia umožňuje, či sa v ľubovoľnej ponuke telefónu vyžaduje overenie, ktoré kontroluje správca. Ak správca nakonfiguroval overenie na prístup do ponuky, musíte na prístup do ponuky zadať heslo.

## Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu (Extension Mobility)

Ak je nakonfigurovaná služba Extension Mobility, môžete sa prihlásiť do iného telefónu v sieti a používať ho rovnako ako váš vlastný telefón. Po prihlásení prevezme telefón číslo vášho osobného adresára.

### Skôr ako začnete

Váš správca nakonfiguruje poskytujúci orgán.

## Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.
- Krok 2** Zadajte vaše meno používateľa a heslo, a potom stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.
- Pole hesla povoľuje dva typy zadávania: alfanumerické a číselné. Počas písania hesla sa na telefóne zobrazuje funkčné tlačidlo **Možnosti**. Toto funkčné tlačidlo použite na zmenu typu zadávania hesla. Vyberte **Vložiť všetky** pre alfanumerický typ zadávania alebo **Vložiť čísla** pre číselné zadávanie. Váš správca nakonfiguruje typ zadávania hesla na webovej stránke telefónu.
-

## Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

---

## Prihlásenie k telefónu ako hosť

Ak váš správca povolí na vašom telefóne delenie sa o zariadenie, bude na ňom hosťovský účet. Potom sa budete môcť prihlásiť k inému telefónu vo vašej sieti ako hosť.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.

**Krok 2** Zadajte vaše ID používateľa a heslo.

Pole hesla používa dva typy zadávania: alfanumerické a číselné. Počas písania hesla sa na telefóne zobrazuje funkčné tlačidlo **Možnosti**. Toto funkčné tlačidlo môžete použiť na zmenu typu zadávania hesla. Vyberte **Vložiť všetky** pre alfanumerický typ zadávania alebo **Vložiť čísla** pre číselné zadávanie.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

---



**Poznámka** Správca môže nastaviť telefón na uskutočňovanie tiesňových hovorov. Kedykoľvek sa prihlásite ako hosť na registrovaný telefón, telefón prenesie požiadavku na získavanie umiestnenia telefónu. Umiestnenie sa pri uskutočnení núdzového hovoru odosiela núdzovej službe.

---

## Odhlásenie sa z telefónu ako hosť

### Procedúra

---


**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Odhlásenie host'a**.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

---

# Nastavenie pravidla profilu na telefóne

## Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Pravidlo profilu**.
- Krok 3** Pomocou klávesnice telefónu zadajte pravidlo profilu.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Znova synchronizovať**.

## Stav linky spolupracovníka

Na svojom telefóne môžete nastaviť klávesy liniek na sledovanie liniek vašich spolupracovníkov. Táto funkcia je užitočná vtedy, ak bežne vybavujete hovory za svojich kolegov a potrebujete vidieť, či práve môžu prijímať hovory. Klávesy sledovania liniek fungujú ako klávesy polí obsadenia linky (BLF). BLF je kontrolka, ktorá mení farbu podľa stavu sledovanej linky.

Nasledujúca tabuľka popisuje stavy kontrolky:

**Tabuľka 2: Stav kontrolky klávesu BLF**

| Farba kontrolky | Význam                            |
|-----------------|-----------------------------------|
| Zelená          | Sledovaná linka je k dispozícii.  |
| Červená         | Sledovaná linka je zaneprázdnená. |
| Bliká červená   | Sledovaná linka zvoní.            |
| Oranžová        | Chyba konfigurácie klávesu BLF.   |

Potrebné nastavenia na povolenie sledovania požadovaných liniek vykoná správca na serveri a vo vašom telefóne.

















Sledovanie možno na vašom telefóne nakonfigurovať dvoma spôsobmi:

- Môžete nakonfigurovať sledovanie linky individuálneho používateľa.
- Ak pre vás váš správca nastavil zoznam BLF, môžete aktivovať alebo deaktivovať sledovanie celého zoznamu. Zoznam BLF predstavuje zoznam používateľov, ktorých riadky môžete sledovať. Telefón monitoruje každého používateľa na samostatnom tlačidle linky. Telefón priradí dostupné klávesy liniek, ktoré sa majú sledovať, automaticky.

V závislosti od konfigurácie môžete pomocou klávesov BLF zavolať na sledované linky (rýchla voľba) a odpovedať na prichádzajúce hovory na sledovaných linkách (prijatie hovoru).

Po dokončení konfigurácie bude ikona na klávese BLF označovať kombináciu funkcií nakonfigurovaných na klávese:

Tabuľka 3: Ikony poľa obsadenia linky

|               | BLF   | Rýchla voľba s indikáciou obsadenej linky   | Prijatie hovoru s indikáciou obsadenej linky                                      | Rýchla voľba a prijatie hovoru s indikáciou obsadenej linky                         |
|---------------|---|---|---|---|
| Nečinné       |  |  |  |  |
| Upozorňovanie |  |  |  |  |
| Používa sa    |  |  |  |  |
| Chyba         |  |  |  |  |

## Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF

Ak pre vás váš správca nakonfiguroval zoznam pola obsadenia linky (BLF), môžete aktivovať alebo deaktivovať sledovanie celého zoznamu. Telefón monitoruje každého používateľa na samostatnom tlačidle linky. Keď aktivujete sledovanie, telefón postupne priradí dostupné klávesy liniek na sledovanie položiek zo zoznamu BLF.

Telefón môže použiť klávesy liniek na samotnom telefóne aj na akomkoľvek rozširovacom module tlačidiel module pripojenom k telefónu, prípadne iba klávesy na rozširovacom module tlačidiel. Toto určí váš správca.

Klávesy zoznamu BLF fungujú rovnako ako samostatné klávesy BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 21](#). Keď aktivujete sledovanie, telefón začne zobrazovať stav sledovaných liniek na klávesoch zoznamu BLF. Pomocou klávesov zoznamu BLF môžete zavolať na sledované linky (rýchla voľba) a odpovedať na prichádzajúce hovory na sledovaných linkách (prijatie hovoru).



### Poznámka

Poradie používateľov v zozname BLF určuje správca. Príslušné klávesy zoznamu BLF vždy dodržiavajú toto poradie. Kedykoľvek môžete nakonfigurovať ďalšie funkcie, napríklad rýchlu voľbu, na klávese zoznamu BLF. V dôsledku toho však tento kláves už nebude možné použiť pre zoznam BLF.

Vždy, keď zmeníte konfiguráciu klávesov liniek, telefón znova vykoná priradenie klávesov zoznamu BLF, pričom zohľadní túto zmenu. Telefón priradí iba dostupné klávesy liniek, a to zakaždým v rovnakom poradí. V dôsledku toho môže dôjsť k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF.


Telefón bude sledovať maximálny možný počet používateľov podľa počtu dostupných klávesov liniek. Odstránením funkcií nakonfigurovaných na klávesoch liniek môžete uvoľniť ďalšie klávesy na sledovanie liniek zo zoznamu. Podrobnosti nájdete v kapitole [Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidle linky, na strane 24](#).

### Skôr ako začnete

Zoznam BLF nakonfiguruje váš správca.

## Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora** > **Zoznam BLF**.
- Ak je možnosť **Zoznam BLF** nastavená na hodnotu **Zobraziť**, znamená to, že sledovanie je aktivované. Telefón zobrazí stav sledovaných liniek na klávesoch zoznamu BLF.
  - Ak je možnosť **Zoznam BLF** nastavená na hodnotu **Skryť**, znamená to, že sledovanie je deaktivované.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
- 

## Konfigurácia sledovania konkrétnej linky

Kláves linky môžete nakonfigurovať tak, aby vám umožnili sledovať stav linky vášho spolupracovníka. Keď do konfigurácie pridáte rýchlu voľbu, pomocou tlačidla linky môžete zavolať na sledovanú linku. Keď do konfigurácie pridáte prijatie hovoru, pomocou tlačidla linky môžete prijať hovory prichádzajúce na sledovanú linku. Kláves funguje ako kláves polí obsadenia linky (BLF). Podrobnosti nájdete v kapitole [Stav linky spolupracovníka, na strane 21](#).

Túto funkciu môžete nakonfigurovať na ľubovoľnom dostupnom tlačidle linky. Môžete si tiež vybrať ľubovoľný tlačidlo linky, ktorý funguje ako kláves rýchlej voľby alebo kláves BLF. Konfigurácia prepíše akúkoľvek existujúcu konfiguráciu klávesu.

Ak pre správca nakonfiguroval zoznam BLF, môžete sledovať len linky tých ľudí, ktorí sú v tomto zozname.

Váš telefón už môže sledovať celý zoznam. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 22](#). Môžete však stále nakonfigurovať individuálny kľúč na sledovanie linky. Telefón však už nebude sledovať linku automaticky ako súčasť zoznamu. Ak odstránite konfiguráciu individuálneho kľúča BLF, telefón znova začne automaticky sledovať linku ako súčasť zoznamu. Upozorňujeme, že telefón upraví priradenie klávesov zoznamu BLF vždy, keď sa pridá alebo odstráni linka pre automatické sledovanie. V dôsledku toho dôjde k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF.

### Skôr ako začnete

- Správca vykoná potrebné nastavenie na povolenie sledovania požadovanej linky.
- Konfiguráciu možností funkcie BLF na klávesoch liniek povoľuje správca.

## Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.
- Krok 2** Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte jednu z týchto možností:
- Ak chcete kláves používať iba na sledovanie linky, vyberte možnosť **Prítomnosť BLF**.
  - Ak chcete kláves používať na sledovanie linky a zároveň ako kláves rýchlej voľby sledovanej linky, vyberte možnosť **BLF + rýchla voľba**.

- Ak chcete kláves používať na sledovanie linky a zároveň na prijímanie prichádzajúcich hovorov na sledovanej linke, vyberte možnosť **BLF + prijatie hovoru**.
- Ak chcete kláves používať pre všetky tri funkcie, vyberte možnosť **BLF + rýchla voľba + prijatie hovoru**.

**Krok 3** Do poľa **ID používateľa** zadajte ID používateľa osoby, ktorej linku chcete sledovať.

**Poznámka** ID používateľa je povinná hodnota. ID používateľa nemusí byť meno alebo linka osoby. Ak potrebujete pomoc, obráťte sa na správcu.

Ak pre vás váš správca nakonfiguroval zoznam BLF, môžete si vybrať používateľa, ktorého linku chcete sledovať, v zozname:

a) Vyberte možnosť **Hľadať v zozname BLF**.

Používateľov, ktorých mená sú uvedené sivým písmom v zozname, už váš telefón sleduje na individuálne nakonfigurovaných klávesoch BLF.

b) Vyberte používateľa, ktorého linku chcete sledovať.

ID používateľa je uvedené v poli **ID používateľa**.

Ak vyberiete používateľa, ktorý sa už sleduje na individuálne nakonfigurovanom klávese, nová konfigurácia prepíše predchádzajúcu konfiguráciu sledovania používateľa.

**Krok 4** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

## Odstránenie funkcie nakonfigurovanej na tlačidle linky

Môžete odstrániť funkciu nakonfigurovanú na tlačidle linky.

Ak váš telefón sleduje zoznam poľa obsadenia linky (BLF), odstránením funkcie nakonfigurovanej linky sprístupníte tlačidlo na sledovanie zoznamu BLF. Môže preto dôjsť k zmenám v pozícii klávesov zoznamu BLF. Podrobnosti nájdete v kapitole [Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF](#), na strane 22.



**Poznámka** Niektoré funkcie nakonfigurované správcom nemožno odstrániť.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy.

**Krok 2** Na obrazovke **Vyberte funkciu** vyberte položku **Žiadne**.

**Krok 3** Keď sa zobrazí výzva na potvrdenie, stlačte **OK**.

## Pridanie skratky ponuky k tlačidlu linky

Po nakonfigurovaní tlačidla linky s odkazom ponuky môžete ponuku otvoriť jednoduchým stlačením tlačidla linky.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu v telefóne.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
  - Krok 2** V zozname stlačte **skratku Ponuka**. Zobrazí sa zoznam dostupných ponúk.
  - Krok 3** Prejdite na zoznam a vyberte ponuku, ktorú chcete pridať do tlačidla linky, a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
- 

## Odstránenie skratky ponuky z tlačidla linky

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
  - Krok 2** V zozname stlačte možnosť **Žiadne** a stlačte možnosť **Nastaviť**.
- 

## Správa o prerušení služby na domovskej obrazovke

Ak cloudový server Webex nie je k dispozícii, na domovskej obrazovke telefónu sa zobrazí oznámenie o **prerušení služby** a stav linky zobrazí ikonu prežitia. Počas tejto situácie sa telefón pripojí k bráne SGW (Site Survivability Gateway), takže môžete používať aspoň základné funkcie volania. Služby SGW sú zavedené v lokálnej sieti, preto telefón podporuje iba základné funkcie volania. Ak skontrolujete stav linky, zobrazí sa položka **Prerušená**. Ak chcete zobrazit' stav linky, pozrite časť [Zobrazenie stavu linky, na strane 58](#).

Keď sa vyskytne tento problém, správca vám pomôže s jeho riešením.

## Webová stránka telefónu

Na webovej stránke telefónu môžete upraviť niektoré nastavenia telefónu. Na konfiguračnú stránku sa dostanete pomocou vášho počítača. Správca vám poskytne adresu URL stránky, vaše ID používateľa a heslo.

Na webovej stránke telefónu môžete ovládať funkcie, nastavenia liniek a telefónne služby vášho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.

- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, spôsoby zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.

Nasledujúca tabuľka charakterizuje niektoré špecifické funkcie, ktoré sa konfigurujú pomocou webovej stránky telefónu.

| Funkcie                   | Popis   |
|---------------------------|---|
| Presmerovanie hovoru      | Umožňuje vám špecifikovať číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na vašom telefóne zapnutá funkcia presmerovania hovorov. Pomocou webovej stránky telefónu nastavíte zložitejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad, keď je vaša linka obsadená. |
| Rýchla voľba              | Umožňuje vám priradiť telefónne čísla na čísla rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo vytočiť príslušnú osobu.   |
| Tón zvonenia              | Konkrétnej linke môžete priradiť určitý tón zvonenia.   |
| Kontakt osobného adresára | Pomocou webovej stránky telefónu pridáte kontakt do vášho osobného adresára.  |
| Proxy HTTP                | Na pripojenie telefónu k internetu nastavte proxy server HTTP.  |
| Pripojenie VPN            | Telefón nastavte tak, aby sa pripájal k sieti prostredníctvom servera VPN.  |

#### Príbuzné témy

[Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 78

[Rýchla voľba](#), na strane 67

[Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 170

[Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 115

[Nastavenia proxy HTTP](#), na strane 151

## Čísła rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (\*)
- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.



Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použite čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.
- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

#### Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.






## Hardvér a tlačidlá telefónu




### Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Tlačidlá a hardvér

Nasledujúci obrázok znázorňuje Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821.

Obrázok 2: Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821



|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Kontrolka   | Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).  |
| 2 | Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky |  Prístup k telefónnym linkám, funkciám a reláciám hovorov.<br>Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 32</a> .  |
| 3 | Funkčné tlačidlá                                  |  Prístup k funkciám a službám, ako napríklad Konferencia a Prepojenie.<br>Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 32</a> .  |
| 4 | Navigačný panel                                   | Navigačný kruh a tlačidlo <b>Vybrať</b>  . Posúvajte sa cez ponuky, zvýraznené položky a vyberte si spomedzi označených položiek.   |
| 5 | <b>Aplikácie a Náhlavná súprava</b>               | <b>Aplikácie</b>  Prístup k histórii hovorov, používateľským predvoľbám, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu.<br><b>Náhlavná súprava</b>  Zapínanie a vypínanie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava aktívna, v hlavičke sa zobrazuje ikona náhlavnej súpravy. |



|   |                             |  |
|---|-----------------------------|--|
| 6 | <b>Stlmiť a Reproduktor</b> | <p><b>Stlmiť</b>  Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, ikona stlmenia na obrazovke bliká.</p> <p><b>Reproduktor</b>  Zapínanie a vypínanie reproduktora.</p> |
| 7 | Tlačidlo <b>Hlasitosť</b>   | <p></p> <p>Nastavenie hlasitosti slúchadla, náhlavnej súpravy a reproduktora (zdvihnuté) a hlasitosti zvonenia (zavesené).</p>   |

## Tlačidlá a hardvér multiplatformových telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861

Nasledujúci obrázok znázorňuje telefón IP Cisco 6841.

Obrázok 3: Tlačidlá a funkcie multiplatformových telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861



|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | Slúchadlo a pruh svetiel na slúchadle             | Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).   |
| 2 | Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky | <p> Prístup k telefónnym linkám, funkciám a reláciám hovorov.</p> <p>Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 32</a>.</p> |
| 3 | Funkčné tlačidlá                                  | <p> Prístup k funkciám a službám.</p> <p>Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 32</a>.</p>                             |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 4 | Navigačný panel  | Navigačný kruh a tlačidlo <b>Vybrať</b>  . Posúvajte sa cez ponuky, zvýraznené položky a vyberte si spomedzi označených položiek.  |
| 5 | <b>Podržať/Pokračovať</b> , <b>Konferencia</b> a <b>Prepojiť</b> | <b>Podržať/Pokračovať</b>  Podržanie aktívneho hovoru na linke alebo obnovenie hovoru podržaného na linke.<br><b>Konferencia</b>  Vytvorenie konferenčného hovoru.<br><b>Prepojiť</b>  Prepojenie hovoru.   |
| 6 | <b>Reproduktor</b> , <b>Stlmiť</b> a <b>Náhlavná súprava</b>     | <b>Reproduktor</b>  Zapínanie a vypínanie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.<br><b>Stlmiť</b>  Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.<br><b>Náhlavná súprava</b>  Zapínanie a vypínanie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti. |
| 7 | <b>Kontakty</b> , <b>Aplikácie</b> a <b>Správy</b>               | <b>Kontakty</b>  Prístup k osobným a podnikovým adresárom.<br><b>Aplikácie</b>  Prístup k histórii hovorov, používateľským predvoľbám, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu.<br><b>Správy</b>  Automatické vytočenie systému hlasových správ.   |
| 8 | Tlačidlo <b>Hlasitosť</b>  | <br>Nastavenie hlasitosti slúchadla, náhlavnej súpravy a reproduktora (zdvihnuté) a hlasitosti zvonenia (zavesené).  |


## Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Tlačidlá a hardvér

Nasledujúci obrázok znázorňuje telefón IP Cisco 6871.

Obrázok 4: Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Tlačidlá a funkcie




|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Slúchadlo a pruh svetiel na slúchadle               | Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).  |
| 2 | Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky   | Prístup k telefónnym linkám, funkciám a reláciám hovorov.<br>Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 32.</a>                       |
| 3 | Funkčné tlačidlá                                    | Prístup k funkciám a službám.<br>Viac informácií nájdete v časti <a href="#">Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 32.</a>   |
| 4 | Navigačný panel                                     | Navigačný kruh a tlačidlo <b>Vybrať</b> . Posúvajte sa cez ponuky, zvýraznené položky a vyberte si spomedzi označených položiek.   |
| 5 | <b>Podržat'/Pokračovať', Konferencia a Prepojiť</b> | <b>Podržat'/Pokračovať'</b> Podržanie aktívneho hovoru na linke alebo obnovenie hovoru podržaného na linke.<br><b>Konferencia</b> Vytvorenie konferenčného hovoru.<br><b>Prepojiť</b> Prepojenie hovoru. |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 6 | <b>Reproduktor, Stlmiť a Náhlavná súprava</b> | <p><b>Reproduktor</b>  Zapínanie a vypínanie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</p> <p><b>Stlmiť</b>  Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.</p> <p><b>Náhlavná súprava</b>  Zapínanie a vypínanie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti.</p> |
| 7 | <b>Kontakty, Aplikácie a Správy</b>           | <p><b>Kontakty</b>  Prístup k osobným a podnikovým adresárom.</p> <p><b>Aplikácie</b>  Prístup k histórii hovorov, používateľským predvoľbám, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu.</p> <p><b>Správy</b>  Automatické vytočenie systému hlasových správ.</p>  |
| 8 | Tlačidlo <b>Hlasitosť</b>                     |  <p>Nastavenie hlasitosti slúchadla, náhlavnej súpravy a reproduktora (zdvihnuté) a hlasitosti zvonenia (zavesené).</p>   |

## Navigácia

Pomocou vonkajšieho kruhu navigačného panela môžete rolovať v ponukách a medzi linkami. Pomocou vnútorného tlačidla **Vybrať** navigačného panelu môžete vybrať položky.



6821:  , 6841, 6851, 6861 a 6871:

V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.









## Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií

Funkcie telefónu môžete ovládať viacerými spôsobmi:

- Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte. Funkčné tlačidlo **Viac...** vás informuje o tom, že sú dostupné ďalšie funkcie.

- Tlačidlá funkcií a liniek zabezpečujú prístup k funkciám telefónu a telefónnym linkám. Na telefóne IP Cisco 6821 sa tieto tlačidlá nachádzajú na ľavej strane obrazovky. Na telefónoch IP Cisco 6841, 6851, 6861 a 6871 sa tieto tlačidlá nachádzajú na oboch stranách obrazovky.
  - Funkčné tlačidlá – využívajú sa na funkcie, akými sú **Rýchla voľba** alebo **Vyzdvihnutie hovoru** a na zobrazenie stavu inej linky.
  - Tlačidlá liniek – slúžia na iniciovanie alebo prijatie hovoru. Kláves linky môžete využiť aj na otvorenie a zatvorenie okna relácie hovoru a na navigáciu po okne relácie hovoru. Otvorte okno relácie hovoru a prezrite si hovory na linke.

Tlačidlá funkcií alebo liniek sa rozsvietia na signalizáciu stavu:

-  alebo  Zelená – linka je v stave nečinnosti.
-  alebo  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.
-  alebo  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.
-  alebo  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).

Niektoré funkcie je možné nakonfigurovať v podobe funkčných tlačidiel alebo tlačidiel funkcií. K niektorým funkciám môžete pristupovať aj pomocou kontextových tlačidiel alebo príslušného fyzického tlačidla.

Telefón IP Cisco 6821 má menší počet tlačidiel s klávesmi. Na prístup k väčšine funkcií hovoru používate funkčné tlačidlá.

## Funkcie telefónnej obrazovky

Obrazovka telefónu uvádza informácie o telefóne, ako je číslo v adresári, stav aktívneho hovoru a linky, kontextové tlačidlá, rýchle voľby a položky v ponuke telefónu. Obrazovka pozostáva z troch častí: riadok hlavičky, stredná časť a riadok päty.

**Obrázok 5: Obrazovka telefónu Cisco IP 6841 a 6851**



Telefón IP Cisco 6821 má podobné rozloženie, ale v kompaktnejšom formáte.

|   |   |
|---|---|
| 1 | V hornej časti obrazovky sa nachádza riadok hlavičky. Riadok hlavičky zobrazuje telefónne číslo, aktuálny dátum a čas, ako aj niekoľko ikon. Ikony zobrazujú, keď sú funkcie aktívne. |
|---|---|

|   |   |
|---|---|
| 2 | <p>V strede telefónnej obrazovky sa zobrazujú informácie týkajúce sa linky a funkčných tlačidiel na telefóne.</p> <p>Keď vyberiete linku, ktorá má viac ako dve registrované linky, zobrazí sa zvýraznené čierne okienko okolo vybranej linky. Aktívny hovor nebude zvýraznený.</p> <p>Obrazovka aktívneho a prichádzajúceho hovoru podporuje viac ako 21 znakov. Telefón IP Cisco môže na obrazovke telefónu zobraziť 15 čísiel, keď je linka neaktívna.</p> |
| 3 | <p>Spodný riadok obrazovky obsahuje menovky softvérových tlačidiel. Každá menovka označuje úkon pre funkčné tlačidlo pod obrazovkou.</p>  |

## Čistenie obrazovky telefónu

### Procedúra

Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

**Pozor** Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

## Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami

Pri vysvetľovaní obsluhy telefónu používame pojmy *linky* a *hovory* veľmi špecifickým spôsobom.

- **Linky** – každá linka zodpovedá číslu v adresári alebo číslu vnútorného hovoru, ktoré iní môžu použiť na to, aby vám zavolali. Počet dostupných liniek zodpovedá počtu čísel v adresári a ikon telefónnej linky.
- **Hovory** – Každá linka môže podporovať viaceré hovory. V predvolenom nastavení telefón podporuje dva spojené hovory na linku, ale váš správca môže toto nastavenie zmeniť tak, aby vyhovovalo vašim potrebám.

V jednom okamihu môže byť aktívny iba jeden hovor; ostatné hovory budú automaticky podržané na linke.

Príklad: Ak máte dve linky a každá linka podporuje štyri hovory, potom môžete mať maximálne osem pripojených hovorov súčasne. Len jeden z týchto hovorov je aktívny a ostatných sedem hovorov je podržaných na linke.

## Úspora energie

Keď nepoužívate telefón, správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa obrazovka telefónu. Úroveň energetickej úspory, ktorú správca môže nastaviť:

- **Šetrenie energie** – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.



**Poznámka**

Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 nepodporujú úsporu energie.

## Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

- Pokiaľ máte záujem o príručky so stručným návodom a príručky pre koncového používateľa v anglickom jazyku, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- V prípade záujmu o iné jazyky, ako je angličtina, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- V prípade záujmu o licenčné informácie prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funkcie zjednodušenia používania

Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800 ponúkajú funkcie zjednodušeného prístupu pre nevidiacich, osoby so zrakovým a sluchovým postihnutím, ako aj pre osoby s oslabenou mobilitou. Pretože sú mnohé z týchto funkcií štandardnými, znevýhodnení používatelia ich môžu používať bez nutnosti akejkoľvek špeciálnej konfigurácie.

V tomto dokumente termín *stránky podpory telefónu* odkazuje na webové stránky, ku ktorým majú používatelia prístup s cieľom nastavenia určitých funkcií.

Spoločnosť Cisco sa snaží navrhovať a poskytovať produkty a technológie so zjednodušeným ovládaním, ktoré splnia potreby vašej organizácie. Ďalšie informácie o spoločnosti Cisco a jej záväzku k zjednodušeniu ovládania nájdete na tejto URL adrese: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 6: Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých



Tabuľka 4: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania              | Popis   |
|---------|--|---|
| 1       | Vizuálny indikátor čakajúcich správ          | Tento svetelný pásik vidno zo všetkých uhlov. Telefón je vybavený aj zvukovým indikátorom čakajúcej správy.   |
| 2       | Vizuálne upozornenie na stav telefónu        | Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, ikona stlmenia na obrazovke blinká.   |
| 3       | Podpora inline zosilňovača (slúchadlo)       | Slúchadlá telefónov IP Cisco podporujú inline zosilňovače tretích strán. Zosilňovač pripojíte k slúchadlu a káblu. Nachádza sa medzi slúchadlom a telefónom IP.   |
| 4       | Nastaviteľný tón zvonenia, výška a hlasitosť | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zvoľte tlačidlá <b>Aplikácie &gt; Používateľské predvoľby</b>.</li> <li>Úprava hlasitosti zvonenia. Kým je slúchadlo v kolíske a náhlavná súprava a reproduktor sú vypnuté, stlačením tlačidla <b>Hlasitosť</b> zvýšite alebo znížite hlasitosť.</li> </ul> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p> |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania                     | Popis   |
|---------|---|---|
| 5       | Slúchadlo kompatibilné s načúvacím zariadením (HAC) | <p>Podporuje tieto funkcie zjednodušenia používania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibilné s načúvacím zariadením.</li> <li>• Magnetická väzba načúvacieho zariadenia.</li> <li>• Požiadavky federálnej komisie pre komunikáciu (FCC) na hlasitosť pre zákon o Američanoch s postihnutím (ADA).</li> <li>• Sekcia 508 o požiadavkách na hlasitosť, ktoré spĺňajú štandardné inline zosilňovače slúchadiel.</li> </ul> |
| 6       | Podpora akustického spojenia TTY a TDD (slúchadlo)  | <p>Telefóny IP Cisco podporujú tieto funkcie TTY a TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustické alebo priame spojenie TTY od popredných výrobcov v odvetví.</li> <li>• Prenos textu cez telefónne linky v reálnom čase.</li> <li>• Prenos zvuku a hlasu cez telefóny (HCO/VCO).</li> <li>• Sieť VoIP fungujúca na štandarde G.711.</li> </ul> <p>Informácie o nastavení TTY získate od svojho správcu.</p>                 |

## Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre sluchovo postihnutých používateľov

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

Obrázok 7: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých – Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6841



Tabuľka 5: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania                    | Popis  |
|---------|--|--|
| 1       | Vizuálny indikátor čakajúcich správ (na slúchadle) | Tento svetelný pásik vidno zo všetkých uhlov. Telefón je vybavený aj zvukovým indikátorom čakajúcej správy.  |
| 2       | Vizuálne upozornenie na stav telefónu              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak chcete zobrazit' stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá <b>Stlmiť</b> a <b>Reproduktor</b>.</li> <li>Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.</li> <li>Tlačidlo <b>Reproduktor</b> použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</li> </ul> |
| 3       | Podpora inline zosilňovača (slúchadlo)             | Slúchadlá telefónov IP Cisco podporujú inline zosilňovače tretích strán. Zosilňovač pripojíte k slúchadlu a káblu. Nachádza sa medzi slúchadlom a telefónom IP.  |
| 4       | Nastaviteľný tón zvonenia, výška a hlasitosť       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zvoľte tlačidlá <b>Aplikácie &gt; Používateľské predvoľby</b>.</li> <li>Úprava hlasitosti zvonenia. Kým je slúchadlo v kolíske a náhlavná súprava a reproduktor sú vypnuté, stlačením tlačidla <b>Hlasitosť</b> zvýšite alebo znížite hlasitosť.</li> </ul> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>  |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania                     | Popis  |
|---------|---|--|
| 5       | Slúchadlo kompatibilné s načúvacím zariadením (HAC) | Podporuje tieto funkcie zjednodušenia používania: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompatibilné s načúvacím zariadením.</li> <li>• Magnetická väzba načúvacieho zariadenia.</li> <li>• Požiadavky federálnej komisie pre komunikáciu (FCC) na hlasitosť pre zákon o Američanoch s postihnutím (ADA).</li> <li>• Sekcia 508 o požiadavkách na hlasitosť, ktoré spĺňajú štandardné inline zosilňovače slúchadiel.</li> </ul> |
| 6       | Podpora akustického spojenia TTY a TDD (slúchadlo)  | Telefóny IP Cisco podporujú tieto funkcie TTY a TDD: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustické alebo priame spojenie TTY od popredných výrobcov v odvetví.</li> <li>• Prenos textu cez telefónne linky v reálnom čase.</li> <li>• Prenos zvuku a hlasu cez telefóny (HCO/VCO).</li> <li>• Sieť VoIP fungujúca na štandarde G.711.</li> </ul> <p>Informácie o nastavení TTY získate od svojho správcu.</p>                 |

## Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

Obrázok 8: Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých



Tabuľka 6: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania                    | Popis  |
|---------|--|--|
| 1       | Vizuálny indikátor čakajúcich správ (na slúchadle) | Tento svetelný pásik vidno zo všetkých uhlov. Telefón je vybavený aj zvukovým indikátorom čakajúcej správy.  |
| 2       | Vizuálne upozornenie na stav telefónu              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak chcete zobrazit' stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá <b>Stlmiť</b> a <b>Reproduktor</b>.</li> <li>• Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.</li> <li>• Tlačidlo <b>Reproduktor</b> použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</li> </ul> |
| 3       | Podpora inline zosilňovača (slúchadlo)             | Slúchadlá telefónov IP Cisco podporujú inline zosilňovače tretích strán. Zosilňovač pripojíte k slúchadlu a káblu. Nachádza sa medzi slúchadlom a telefónom IP.  |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania                     | Popis   |
|---------|---|---|
| 4       | Nastaviteľný tón zvonenia, výška a hlasitosť        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Zvoľte tlačidlá <b>Aplikácie &gt; Používateľské predvoľby</b>.</li> <li>Úprava hlasitosti zvonenia. Kým je slúchadlo v kolíske a náhlavná súprava a reproduktor sú vypnuté, stlačením tlačidla <b>Hlasitosť</b> zvýšite alebo znížite hlasitosť.</li> </ul> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>   |
| 5       | Slúchadlo kompatibilné s načúvacím zariadením (HAC) | <p>Podporuje tieto funkcie zjednodušenia používania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kompatibilné s načúvacím zariadením.</li> <li>Magnetická väzba načúvacieho zariadenia.</li> <li>Požiadavky federálnej komisie pre komunikáciu (FCC) na hlasitosť pre zákon o Američanoch s postihnutím (ADA).</li> <li>Sekcia 508 o požiadavkách na hlasitosť, ktoré spĺňajú štandardné inline zosilňovače slúchadiel.</li> </ul> |
| 6       | Podpora akustického spojenia TTY a TDD (slúchadlo)  | <p>Telefóny IP Cisco podporujú tieto funkcie TTY a TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akustické alebo priame spojenie TTY od popredných výrobcov v odvetví.</li> <li>Prenos textu cez telefónne linky v reálnom čase.</li> <li>Prenos zvuku a hlasu cez telefóny (HCO/VCO).</li> <li>Sieť VoIP fungujúca na štandarde G.711.</li> </ul> <p>Informácie o nastavení TTY získate od svojho správcu.</p>                 |





## Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 9: Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821



Tabuľka 7: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania  | Popis  |
|---------|--|--|
| 1       | Vizuálna a zvuková výstraha na prichádzajúci hovor s vysokým kontrastom                                  | Upozorňuje na prichádzajúci hovor. Svetelný pásik počas prichádzajúcich hovorov bliká, a po prijatí správy do hlasovej schránky ostáva svietiť.  |
| 2       | Tlačidlá linky a funkcií<br>Tlačidlá linky a funkcií sa nachádzajú na ľavej strane telefónnej obrazovky. | Tlačidlá linky slúžia na zdvihnutie hovoru alebo prepnutie hovoru na konkrétnej linke.<br>Funkcie, ako je rýchla voľba, stav linky, súkromie, nerušiť (DND) a adresy URL služby, možno priradiť tlačidlám funkcie.<br>Váš správca nastaví programovateľné tlačidlá funkcie v telefóne.<br>Farba určuje stav telefónu: <ul style="list-style-type: none"> <li> Zelená – linka je v stave nečinnosti.</li> <li> Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.</li> <li> Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.</li> <li> Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).</li> </ul> |



| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania  | Popis  |
|---------|--|--|
| 3       | LCD obrazovka v odtieňoch sivej so zadným podsvietením s nastaviteľným kontrastom  | Umožňuje upraviť kontrast telefónnej obrazovky.  |
| 4       | Kontextové tlačidlá<br>Priamo pod obrazovkou LCD sa nachádzajú veľké tlačidlá.   | Poskytujú prístup k špeciálnym funkciám. Na displeji LCD sa zobrazujú funkcie.   |
| 5       | Navigačný panel (zahŕňa tlačidlá navigácie a tlačidlo <b>Vybrať</b> )<br>Skupina navigačných tlačidiel sa nachádza v strede telefónu pod funkčnými klávesmi.   | Pomocou tlačidiel navigácie nahor a nadol sa môžete po obrazovke LCD telefónu pohybovať nahor a nadol. Tlačidlo <b>Vybrať</b> sa nachádza v strede navigačného panela.   |
| 6       | Tlačidlo <b>Aplikácie</b> a <b>Náhlavná súprava</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tieto dve veľké tlačidlá sa nachádzajú na oboch stranách od skupiny tlačidiel navigácie.</li> <li>• Tlačidlo <b>Aplikácie</b> sa nachádza na ľavej strane.</li> <li>• Tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b> sa nachádza na pravej strane.</li> </ul> | Na prístup k funkciám vo vašom telefóne použite tlačidlo <b>Aplikácie</b> .<br>Tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b> použite na zapnutie alebo vypnutie náhlavnej súpravy.  |
| 7       | Štandardné rozloženie 12 tlačidiel   | Umožňuje používať existujúce alebo podobné polohy tlačidiel. Tlačidlo s číslom 5 má výstupok.  |
| 8       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tlačidlá <b>Stlmiť</b> a <b>Reproduktor</b> sa nachádzajú na oboch stranách tlačidla hlasitosti.</li> <li>• Tlačidlo <b>Stlmiť</b> sa nachádza vľavo a tlačidlo <b>Reproduktor</b> sa nachádza vpravo.</li> </ul>   | Poskytuje zvukové upozornenie na stav telefónu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ak chcete zobraziť stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá <b>Stlmiť</b> a <b>Reproduktor</b>.</li> <li>• Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, ikona stlmenia na obrazovke bliká. Keď zapnete stlmenie, telefón raz zapípa. Keď vypnete stlmenie, telefón dvakrát zapípa.</li> <li>• Tlačidlo <b>Reproduktor</b> použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora.</li> </ul> |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania  | Popis   |
|---------|--|---|
| 9       | Tlačidlo <b>Hlasitosť</b><br>Tento kláves sa nachádza pod klávesnicou. | Umožňuje zvyšovanie alebo znižovanie hlasitosti zvonenia alebo zvuku prostredníctvom slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora.<br><br>Posunutím páčky doprava zvýšite hlasitosť. Posunutím páčky doľava znížite hlasitosť. |

## Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre zrakovo postihnutých a nevidiacich používateľov

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.





Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

**Obrázok 10: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich – Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6841**



**Tabuľka 8: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich**

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis  |
|---------|---|--|
| 1       | Vizuálna a zvuková výstraha na prichádzajúci hovor s vysokým kontrastom | Upozorňuje na prichádzajúci hovor. Svetelný pásik na slúchadle počas prichádzajúcich hovorov bliká, a po prijatí správy do hlasovej schránky ostáva svietiť. |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis   |
|---------|---|---|
| 2       | <p>Tlačidlá linky a funkcií</p> <p>Tlačidlá linky a funkcií sa nachádzajú na ľavej a pravej strane telefónnej obrazovky.</p>  | <p>Tlačidlá linky slúžia na zdvihnutie hovoru alebo prepnutie hovoru na konkrétnej linke.</p> <p>Funkcie, ako je rýchla voľba, stav linky, súkromie, nerušiť (DND) a adresy URL služby, možno priradiť tlačidlám funkcie.</p> <p>Váš správca nastaví programovateľné tlačidlá funkcie v telefóne.</p> <p>Farba určuje stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zelená – linka je v stave nečinnosti.</li> <li>•  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.</li> <li>•  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.</li> <li>•  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).</li> </ul> |
| 3       | <p>LCD obrazovka v odtieňoch sivej so zadným podsvietením s nastaviteľným kontrastom</p>  | <p>Umožňuje upraviť kontrast telefónnej obrazovky.</p>  |
| 4       | <p>Kontextové tlačidlá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priamo pod obrazovkou LCD sa nachádzajú veľké tlačidlá.</li> </ul>  | <p>Poskytujú prístup k špeciálnym funkciám. Na displeji LCD sa zobrazujú funkcie.</p>   |
| 5       | <p>Navigačný panel (zahŕňa navigačný kruh a tlačidlo <b>Vybrať</b>)</p> <p>Navigačný panel sa nachádza v strede telefónu.</p>   | <p>Navigačný kruh použite na presúvanie nahor a nadol po obrazovke LCD telefónu. Tlačidlo <b>Vybrať</b> sa nachádza v strede navigačného panela.</p>  |
| 6       | <p>Tlačidlá <b>Podržať</b>, <b>Prepojiť</b> a <b>Konferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú napravo od navigačného panela.</li> <li>• V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo <b>Podržať</b> jediné tlačidlo v hornom riadku. Pod tlačidlom <b>Podržať</b> sa naľavo nachádza tlačidlo <b>Prepojiť</b> a napravo tlačidlo <b>Konferencia</b>.</li> </ul> | <p>Umožní vám používať tieto funkcie na telefóne.</p>   |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania  | Popis   |
|---------|--|---|
| 7       | <p>Tlačidlá <b>Správy</b>, <b>Aplikácie</b> a <b>Kontakty</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú naľavo od navigačného panela.</li> <li>V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo <b>Správy</b> jedno tlačidlo v hornom riadku. Pod tlačidlom <b>Správy</b> sa naľavo nachádza tlačidlo <b>Aplikácie</b> a napravo tlačidlo <b>Kontakty</b>.</li> </ul> | Umožňuje vám jednoduchý prístup k správam, aplikáciám a kontaktom.  |
| 8       | <p>Tlačidlo <b>Hlasitosť</b></p> <p>Toto tlačidlo sa nachádza naľavo od klávesnice.</p>  | <p>Umožňuje zvyšovanie alebo znižovanie hlasitosti zvonenia alebo zvuku prostredníctvom slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora.</p> <p>Stlačením kolískového tlačidla hore zvýšite hlasitosť. Stlačením kolískového tlačidla dole znížte hlasitosť.</p>  |
| 9       | Štandardné rozloženie 12 tlačidiel   | Umožňuje používať existujúce alebo podobné polohy tlačidiel. Tlačidlo s číslicou 5 má výstupok.   |
| 10      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tlačidlá <b>Náhlavná súprava</b>, <b>Reproduktor</b> a <b>Stlmiť</b> sa nachádzajú napravo od klávesnice.</li> <li>Tlačidlo <b>Reproduktor</b> je hore, tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b> je v strede a tlačidlo <b>Stlmiť</b> je dole.</li> </ul>   | <p>Poskytuje zvukové upozornenie na stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak chcete zobrazíť stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá <b>Náhlavná súprava</b>, <b>Stlmiť</b> a <b>Reproduktor</b>.</li> <li>Tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b> použite na zapnutie alebo vypnutie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti.</li> <li>Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón vypnutý, tlačidlo svieti. Keď zapnete funkciu stlmenia, telefón raz pípne. Keď vypnete funkciu stlmenia, telefón dvakrát pípne.</li> <li>Tlačidlo <b>Reproduktor</b> použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</li> </ul> |

## Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.





Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

**Obrázok 11: Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich**



**Tabuľka 9: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich**

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis  |
|---------|---|--|
| 1       | Vizuálna a zvuková výstraha na prichádzajúci hovor s vysokým kontrastom | Upozorňuje na prichádzajúci hovor. Svetelný pásik na slúchadle počas prichádzajúcich hovorov bliká, a po prijatí správy do hlasovej schránky ostáva svietiť. |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis   |
|---------|---|---|
| 2       | <p>Tlačidlá linky a funkcií</p> <p>Tlačidlá linky a funkcií sa nachádzajú na ľavej a pravej strane telefónnej obrazovky.</p>  | <p>Tlačidlá linky slúžia na zdvihnutie hovoru alebo prepnutie hovoru na konkrétnej linke.</p> <p>Funkcie, ako je rýchla voľba, stav linky, súkromie, nerušiť (DND) a adresy URL služby, možno priradiť tlačidlám funkcie.</p> <p>Váš správca nastaví programovateľné tlačidlá funkcie v telefóne.</p> <p>Farba určuje stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zelená – linka je v stave nečinnosti.</li> <li>•  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.</li> <li>•  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.</li> <li>•  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).</li> </ul> |
| 3       | <p>Podsvietená farebná obrazovka LCD s nastaviteľným jasom</p>  | <p>Umožňuje upraviť jas obrazovky telefónu.</p>   |
| 4       | <p>Kontextové tlačidlá</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Priamo pod obrazovkou LCD sa nachádzajú veľké tlačidlá.</li> </ul>  | <p>Poskytujú prístup k špeciálnym funkciám. Na displeji LCD sa zobrazujú funkcie.</p>   |
| 5       | <p>Navigačný panel (zahŕňa navigačný kruh a tlačidlo <b>Vybrať</b>)</p> <p>Navigačný panel sa nachádza v strede telefónu.</p>   | <p>Navigačný kruh použijete na presúvanie nahor a nadol po obrazovke LCD telefónu. Tlačidlo <b>Vybrať</b> sa nachádza v strede navigačného panela.</p>  |
| 6       | <p>Tlačidlá <b>Podržať</b>, <b>Prepojiť</b> a <b>Konferencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú napravo od navigačného panela.</li> <li>• V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo <b>Podržať</b> jediné tlačidlo v hornom riadku. Pod tlačidlom <b>Podržať</b> sa naľavo nachádza tlačidlo <b>Prepojiť</b> a napravo tlačidlo <b>Konferencia</b>.</li> </ul> | <p>Umožní vám používať tieto funkcie na telefóne.</p>   |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania  | Popis  |
|---------|--|--|
| 7       | <p>Tlačidlá <b>Správy</b>, <b>Aplikácie</b> a <b>Kontakty</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú naľavo od navigačného panela.</li> <li>V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo <b>Správy</b> jedno tlačidlo v hornom riadku. Pod tlačidlom <b>Správy</b> sa naľavo nachádza tlačidlo <b>Aplikácie</b> a napravo tlačidlo <b>Kontakty</b>.</li> </ul> | <p>Umožňuje vám jednoduchý prístup k správam, aplikáciám a kontaktom.</p>  |
| 8       | <p>Tlačidlo <b>Hlasitosť</b></p> <p>Toto tlačidlo sa nachádza naľavo od klávesnice.</p>  | <p>Umožňuje zvyšovanie alebo znižovanie hlasitosti zvonenia alebo zvuku prostredníctvom slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora.</p> <p>Stlačením kolískového tlačidla hore zvýšite hlasitosť. Stlačením kolískového tlačidla dole znížte hlasitosť.</p>   |
| 9       | <p>Štandardné rozloženie 12 tlačidiel</p>  | <p>Umožňuje používať existujúce alebo podobné polohy tlačidiel. Tlačidlo s číslicou 5 má výstupok.</p>   |
| 10      | <p>Tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b>, tlačidlo <b>Reproduktor</b> a tlačidlo <b>Stlmiť</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú napravo od klávesnice.</li> <li>Tlačidlo <b>Reproduktor</b> je hore, tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b> je v strede a tlačidlo <b>Stlmiť</b> je dole.</li> </ul>   | <p>Poskytuje zvukové upozornenie na stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak chcete zobrazit' stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá <b>Náhlavná súprava</b>, <b>Stlmiť</b> a <b>Reproduktor</b>.</li> <li>Tlačidlo <b>Náhlavná súprava</b> použite na zapnutie alebo vypnutie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti.</li> <li>Tlačidlo <b>Stlmiť</b> použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón vypnutý, tlačidlo svieti. Keď zapnete funkciu stlmenia, telefón raz pípne. Keď vypnete funkciu stlmenia, telefón dvakrát pípne.</li> <li>Tlačidlo <b>Reproduktor</b> použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</li> </ul> |

## Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých





Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

**Obrázok 12: Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých**





Tabuľka 10: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis  |
|---------|---|--|
| 1       | Osvetlené tlačidlá  | <p>Umožní vám prístup k týmto funkciám:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefónne linky a linky hlasitého telefónu (tlačidlá linky)</li> <li>• Číslo rýchlej voľby (tlačidlá rýchlej voľby, vrátane funkcie stavu linky rýchlej voľby)</li> <li>• Webové služby, ako je osobný adresár</li> <li>• Funkcie telefónu, ako je súkromie</li> </ul> <p>Zobrazuje stav vášho telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zelená – linka je v stave nečinnosti.</li> <li>•  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.</li> <li>•  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.</li> <li>•  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).</li> </ul> |
| 2       | Veľké tlačidlo na prístup k časti <b>Aplikácie</b>                              | Táto možnosť napomáha pri jednoduchom nájdení aplikácií telefónu. So softvérovými tlačidlami sú dostupné ďalšie funkcie.   |
| 3       | Zabudovaný reproduktor  | Stlačením tlačidla zapnete alebo vypnete reproduktor.  |
| 4       | Hmatom rozpoznateľné tlačidlá a funkcie vrátane výstupku na tlačidlo s číslom 5 | Umožňujú jednoducho rozpoznať rozmiestnenie tlačidiel telefónu. Napríklad tlačidlo s číslom 5 má výstupok, na základe ktorého možno odvodiť umiestnenie ostatných tlačidiel.   |

## Funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco 6841, 6851 a 6861 pre telesne postihnutých používateľov





Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

Obrázok 13: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých – Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6841



Tabuľka 11: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania  | Popis  |
|---------|--|--|
| 1       | Osvetlené tlačidlá   | <p>Umožní vám prístup k týmto funkciám:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefónne linky a linky hlasitého telefónu (tlačidlá linky)</li> <li>• Čísla rýchlej voľby (tlačidlá rýchlej voľby, vrátane funkcie stavu linky rýchlej voľby)</li> <li>• Webové služby, ako je osobný adresár</li> <li>• Funkcie telefónu, ako je súkromie</li> </ul> <p>Zobrazuje stav vášho telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zelená – linka je v stave nečinnosti.</li> <li>•  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.</li> <li>•  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.</li> <li>•  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).</li> </ul> |
| 2       | Veľké tlačidlá na prístup k položke <b>Aplikácie, Správy, Kontakty, Podržať, Prepojiť</b> a <b>Konferencia</b> | Umožní vám jednoduchý prístup k telefónnym aplikáciám, hlasovým správam, firemným a osobným adresárom a funkciám hovoru.   |

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis  |
|---------|---|--|
| 3       | Zabudovaný reproduktor  | Ukazuje, či je reproduktor zapnutý alebo vypnutý. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.   |
| 4       | Hmatom rozpoznateľné tlačidlá a funkcie vrátane výstupku na tlačidlo s číslom 5 | Umožňujú jednoducho rozpoznať rozmiestnenie tlačidiel telefónu. Napríklad tlačidlo s číslom 5 má výstupok, na základe ktorého možno odvodiť umiestnenie ostatných tlačidiel. |

## Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých





Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

**Obrázok 14:** Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých



Tabuľka 12: Funkcie zjednodušenia ovládania pre pohybovo postihnutých

| Položka | Funkcie zjednodušenia ovládania   | Popis   |
|---------|---|---|
| 1       | Osvetlené tlačidlá  | <p>Umožní vám prístup k týmto funkciám:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefónne linky a linky hlasitého telefónu (tlačidlá linky)</li> <li>• Číslo rýchlej voľby (tlačidlá rýchlej voľby, vrátane funkcie stavu linky rýchlej voľby)</li> <li>• Webové služby, ako je osobný adresár</li> <li>• Funkcie telefónu, ako je súkromie</li> </ul> <p>Zobrazuje stav vášho telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zelená – linka je v stave nečinnosti.</li> <li>•  Červená, svieti – linka je aktívna alebo sa používa.</li> <li>•  Červená, bliká – linka je podržaná alebo prichádza hovor.</li> <li>•  Žltá, svieti – linka je neregistrovaná (nedá sa použiť).</li> </ul> |
| 2       | Veľké tlačidlá na prístup k položke <b>Aplikácie, Správy, Kontakty, Podržať, Prepojiť a Konferencia</b> | Umožní vám jednoduchý prístup k telefónnym aplikáciám, hlasovým správam, firemným a osobným adresárom a funkciám hovoru.  |
| 3       | Zabudovaný reproduktor  | Ukazuje, či je reproduktor zapnutý alebo vypnutý. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.  |
| 4       | Hmatom rozpoznateľné tlačidlá a funkcie vrátane výstupku na tlačidlo s číslom 5                         | Umožňujú jednoducho rozpoznať rozmiestnenie tlačidiel telefónu. Napríklad tlačidlo s číslom 5 má výstupok, na základe ktorého možno odvodiť umiestnenie ostatných tlačidiel.  |

## Aplikácie tretích strán na zjednodušenie ovládania

Spoločnosť Cisco úzko spolupracuje s partnermi pri poskytovaní riešení zjednodušenia používania a použiteľnosti produktov a riešení Cisco. Ide o aplikácie tretích strán, akými sú záznamy na telefónoch IP Cisco v reálnom čase, textové telefóny pre nepočujúcich (TDD/TTY), text v reálnom čase (RTT), presun hlasu/zvuku (HCO/VCO), nahlas prečítané ID volajúceho, linkové zosilňovače v slúchadlách pre hlasnejší zvuk hovoru, “kontrolky obsadenosti”, núdzové zvukové/vizuálne upozornenia prostredníctvom telefónov IP Cisco (podpora pre používateľov s postihnutím) a pod.

Ďalšie informácie o aplikáciách tretích strán vám poskytne správca.

## Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:

- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

## Vyhľadanie informácií o telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

Telefón obsahuje všetky jedinečné informácie o identifikátore zariadenia (UDI). UDI sa skladá z troch údajových prvkov priradených k telefónu. Údajové prvky predstavujú:

- Identifikátor produktu (PID)
- Identifikátor verzie (VID)
- Sériové číslo (SN)

Informácie o telefóne môžete nájsť aj na stránke **Informácie > Stav > Informácie o produkte** vo webovom rozhraní telefónu.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

**Názov produktu** – názov, ktorý predstavuje telefón IP Cisco.

**Sériové číslo** – sériové číslo telefónu IP Cisco.

**Adresa MAC** – hardvérová adresa telefónu IP Cisco.

**Verzia softvéru** – číslo verzie firmvéru telefónu IP Cisco.

**Verzia konfigurácie** – číslo verzie konfigurácie telefónu Cisco IP Phone. Tieto informácie sa zobrazujú, keď ho správca povolil.

**Verzia hardvéru** – číslo verzie hardvéru telefónu IP Cisco.

**VID** – ID verzie telefónu IP Cisco.

**Certifikát** – stav certifikátu klienta, ktorý overuje telefón IP Cisco za účelom použitia v sieti ITSP. Toto pole uvádza, či je na vašom telefóne správne nainštalovaný certifikát klienta.

**Prispôsobenie** – v prípade jednotky RC toto pole uvádza, či bola táto jednotka prispôsobená alebo nie. Čakanie označuje novú jednotku RC, ktorá je pripravená na poskytnutie. Ak už jednotka prijala prispôsobený profil, v tomto poli sa zobrazuje stav prispôsobenia ako Získané.

**Krok 3** Stlačením tlačidla **Spät'** sa vrátite na obrazovku Aplikácie.


## Zobrazenie stavu prispôsobenia na telefóne

Po dokončení sťahovania RC zo servera EDOS môžete na obrazovke zobraziť stav prispôsobenia telefónu.

Tu sú popisy stavov vzdialeného prispôsobenia:


- **Otvorené** – telefón bol spustený prvýkrát a nie je nakonfigurovaný.
- **Prerušené** – vzdialené prispôsobenie sa prerušilo kvôli ďalšiemu poskytovaniu, ako napríklad možnosti DHCP.
- **Čaká** – telefón nedokáže stiahnuť profil zo servera EDOS.
- **Prispôsobenie čaká** – telefón stiahol a presmeroval adresu URL zo servera EDOS.
- **Získané** – v profile stiahnutom zo servera EDOS sa nachádza adresa URL presmerovania na poskytnutie konfigurácie. Ak je presmerovanie adresy URL stiahnutia z poskytujúceho servera úspešné, zobrazí sa tento stav.
- **Nedostupné** – vzdialené prispôsobenie zastavilo, pretože server EDOS odpovedal prázdny súborom poskytnutia a odpoveď HTTP bola 200 OK.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Používateľské predvoľby > Prispôsobenie**.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Spät'**.

## Zobrazenie stavu siete

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Stav > Stav siete**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Typ siete** – uvádza typ pripojenia lokálnej siete (LAN), ktorú telefón využíva.
- **Stav siete** – uvádza, či je telefón pripojený k sieti.
- **Stav IPv4** – adresa IP telefónu. Môžete zobraziť informácie o adrese IP, type adresovania, stave IP, maske podsiete, predvolenom smerovači, systéme mien domén (DNS) 1, DNS 2 telefónu.
- **Stav IPv6** – adresa IP telefónu. Môžete zobraziť informácie o adrese IP, type adresovania, stave IP, maske podsiete, predvolenom smerovači, systéme mien domén (DNS) 1, DNS 2 telefónu.

- **VLAN ID** – ID VLAN telefónu.
- **Adresa MAC** – jedinečná adresa riadenia prístupu k médiám (MAC) telefónu.
- **Názov hostiteľa** – zobrazí aktuálny názov hostiteľa priradeného k telefónu.
- **Doména** – zobrazí doménový názov siete telefónu. Predvolený: cisco.com
- **Prepojenie portu prepínača** – stav portu prepínača.
- **Konfigurácia portu prepínača** – uvádza rýchlosť a duplex sieťového portu.
- **Konfigurácia portu počítača** – uvádza rýchlosť a duplex portu počítača.
- **Prepojenie portu počítača** – uvádza rýchlosť a duplex portu PC.

---

## Zobrazenie stavu telefónu

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte položky **Stav > Stav telefónu > Stav telefónu**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Uplynutý čas** – celkový čas, ktorý uplynul od posledného reštartovania systému.
- **Tx (pakety)** – prenesené pakety z telefónu.
- **Rx (pakety)** – prijaté pakety z telefónu.

---

## Zobrazenie stavových hlásení na telefóne

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte **Stav > Stavové hlásenia**.

Môžete zobraziť denník rôznych stavov telefónu od posledného vykonania poskytnutia.


**Poznámka** Stavové hlásenia zobrazujú koordinovaný svetový čas (UTC) a nie sú ovplyvňované nastavením časovej zóny na telefóne.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Späť**.

---

## Zobrazenie stavu linky

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Stav telefónu > Stav linky**.  
Môžete zobraziť stav každej linky na telefóne.
- 

## Zobrazenie záznamov hovorov v štatistikách hovorov


Každý záznam hovoru obsahuje ďalšie informácie, ktoré možno budete chcieť skontrolovať. Podrobné informácie o posledných záznamoch hovorov zobrazíte postupom uvedeným v tejto téme.

### Skôr ako začnete

Prihláste sa k telefónu, aby ste mali prístup k ponuke **Štatistiky hovorov**.

Ak sa v pravom hornom rohu hlavnej obrazovky zobrazí ikona zámku, znamená to, že ste sa do telefónu ešte neprihlásili.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Stav > Stav telefónu > Štatistiky hovorov**.
- Krok 3** (voliteľné) Ak budete vyzvaní, zadajte heslo a stlačte tlačidlo **Prihlásiť sa**.  
Ak sa nemôžete prihlásiť k telefónu, kontaktujte správcu.
- Krok 4** V zozname zvýraznite položku štatistiky hovorov a stlačte tlačidlo **Vybrať**.  
Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Vybrať** na navigačnom kruhu a zobraziť podrobnosti o zvýraznenej položke.  
Môžete zobraziť nasledujúce informácie:
- **Typ hovoru** – Odchádzajúci alebo prichádzajúci hovor.
  - **Meno účastníka** – meno osoby, ktorá volanie uskutočnila alebo prijala.
  - **Telefón účastníka** – telefónne číslo osoby, ktorá hovor uskutočnila alebo prijala.
  - **Kodek na zakódovanie** – metóda použitá na kompresiu odchádzajúceho zvuku.
  - **Kodek na dekódovanie** – metóda použitá na dekompresiu prichádzajúceho zvuku.
  - **Čas hovoru** – čas uskutočnenia alebo prijatia hovoru.
  - **ID hovoru** – identifikátor volajúceho.



Štatistiky hovoru môžu obsahovať ďalšie informácie, napríklad počítadlo, štatistiky a metriky kvality hlasu. Tieto informácie použijete pri riešení problémov.

---


#### Príbuzné témy

- [Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu \(Extension Mobility\)](#), na strane 19
- [Prihlásenie k telefónu ako hosť](#), na strane 20
- [Prihlásenie agenta centra hovorov](#), na strane 86
- [Nastavenie účtu profilu](#), na strane 169
- [Nastavenie hesla](#), na strane 169

## Zobrazenie stavu transakcie 802.1X

---


#### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Sieťová konfigurácia > Konfigurácia ethernetu > Overenie 802.1X > Stav transakcie**.
- Môžete zobraziť nasledujúce informácie:
- **Stav transakcie**
  - **Protokol**
- 

## Zobrazenie histórie reštartovania

---

#### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > História reštartovania**.
- Môžete si prezerať podrobnosti o dátume a čase reštartovania telefónu bez ohľadu na dôvod reštartovania telefónu.
- 

## Nahlásenie všetkých problémov s telefónom pre zariadenia Cisco MPP


Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlásenie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlásenie problémov (PRT).

#### Skôr ako začnete

Váš správca povolí webový server pre telefón.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Stav > Nahlásiť problém**.
- Krok 3** Dátum, kedy sa problém objavil, zadajte do poľa **Dátum problému**. V tomto poli sa predvolene zobrazí aktuálny dátum.
- Krok 4** Čas, kedy sa problém objavil, zadajte do poľa **Čas problému**. V tomto poli sa predvolene zobrazí aktuálny čas.
- Krok 5** Vyberte položku **Popis problému**.
- Krok 6** Vyberte popis v zobrazenom zozname.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.

**Poznámka** Ak váš správca nepovolí webový server pre telefón, telefón nedokáže nahráť hlásenie o probléme na server. Okrem toho sa na obrazovke telefónu zobrazí upozornenie **Chyba: 109** alebo **Nahlásiť problém** a zároveň je nedostupné prepojenie na stiahnutie. Obráťte sa na správcu, ktorý vám pomôže vyriešiť daný problém.

---


## Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne

Môžete si zobraziť správy o stave pripojenia Wi-Fi vášho telefónu. Tieto hlásenia vám môžu pomôcť diagnostikovať problémy s pripojením k sieti Wi-Fi. Správy obsahujú:

- čas pripojenia a adresu MAC prístupového bodu
- čas odpojenia a diagnostický kód
- čas zlyhania pripojenia
- dobu, počas ktorej slabý signál prístupového bodu trvá viac ako 12 sekúnd
- stav pamäte firmvéru, keď je voľná pamäť menšia ako 50 K
- stav straty majáka prístupového bodu, keď telefón nedokáže prijímať signál z prístupového bodu
- stav bez odpovede pre overenie Wi-Fi alebo žiadosti o priradenie
- stav zlyhania TX
- stav zlyhania pripojenia WPS

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Stav > Wi-Fi hlásenia**.
- Krok 3** Pomocou vonkajšieho kruhu na navigačnom paneli môžete rolovať v správach.
- Krok 4** Stlačením možnosti **Podrobn.** si zobrazíte ďalšie podrobnosti o vybratej správe.

**Krok 5** (voliteľné) Stlačením možnosti **Vymazať** vymažete všetky správy.

---

## Obnovenie nastavení výrobcu na telefóne z webovej stránky telefónu

Váš telefón môžete nastaviť na pôvodné továrenské nastavenia na webovej stránke telefónu. Po resetovaní telefónu ho môžete znova nakonfigurovať.

### Procedúra

---

Zadajte adresu URL v podporovanom webovom prehliadači a kliknite na položku **Potvrdiť obnovenie nastavení výrobcu**.

---

## Obnova nastavení výrobcu zo servera

Pôvodné nastavenia výrobcu telefónu môžete obnoviť, keď ich váš správca obnoví zo servera. Po resetovaní telefónu ho môžete znova nakonfigurovať.

Keď správca obnoví nastavenia výrobcu telefónu, na obrazovke telefónu budete sledovať tieto oznámenia.

- Ak je telefón nečinný a nemá aktívny hovor alebo sa telefón neinovuje, zobrazí sa správa **Obnovenie nastavení výrobcu podľa požiadavky správcu**, potom sa telefón reštartuje, aby sa dokončilo obnovenie nastavení výrobcu.
- Ak je telefón zaneprázdnený aktívnym hovorom alebo sa inovuje, zobrazí sa správa **Telefón obnoví nastavenia výrobcu pri nečinnosti podľa požiadavky správcu**. Potom, čo sa telefón stane nečinným, zobrazí správu **Obnovenie nastavení výrobcu podľa požiadavky správcu**, potom sa telefón reštartuje, aby dokončil obnovenie nastavení výrobcu.

## Identifikácia problémov s telefónom s adresou URL na webovej stránke telefónu

Ak telefón nefunguje alebo sa nezaregistruje, môže byť príčinou chyba siete alebo nesprávna konfigurácia. Ak chcete identifikovať príčinu, pridajte na stránku správcu telefónu konkrétnu adresu IP alebo názov domény. Potom sa pokúste o prístup, aby telefón dokázal určiť cieľové miesto a zobrazil príčinu.

### Procedúra

---

V podporovanom webovom prehliadači zadajte adresu URL, ktorá sa skladá z adresy IP vášho telefónu a cieľovej adresy IP, ktorú chcete určiť. Zadajte adresu URL vo formáte:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, pričom:

`<Phone IP>` = skutočná adresa IP vášho telefónu.

`/správca` = cesta pre prístup na stránku správcu vášho telefónu.

`<ping destination>` = akákoľvek adresa IP alebo názov domény, ktorej dostupnosť chcete otestovať.

Cieľové miesto príkazu ping môže obsahovať iba alfanumerické znaky, pomlčku (-) a znak podčiarknutia (\_). V opačnom prípade telefón na stránke zobrazí chybu. Ak `<ping destination>` obsahuje medzery, telefón použije ako cieľové miesto príkazu len prvú časť adresy.

Ak chcete overiť napríklad adresu 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

## Získanie ďalších informácií v prípade, že telefón zobrazuje hlásenie o zlyhaní nastavenia

Ak sa v telefóne zobrazí hlásenie *Overte nastavenia* alebo sa obráťte na poskytovateľa služieb, vyskytol sa problém s konfiguráciou. Toto hlásenie sa zobrazí len okamžite po spustení telefónu. Po zaregistrovaní telefónu na server hovorov sa toto hlásenie nezobrazí.

Toto hlásenie sa týka všetkých telefónov MPP.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte jednu z uvedených možností:

- **Detaily** – zobrazenie zoznamu stavových hlásení.
- **Zrušiť** – návrat na hlavnú obrazovku telefónu.

**Poznámka** Ak zrušíte výstrahu nastavenia, telefón nezobrazí ďalšiu výstrahu nastavenia, dokým sa nereštartuje.

**Krok 2** Zvýraznite príslušné hlásenie o stave v zozname a stlačte jednu z nasledovných možností:

- **Detaily** – zobrazenie celého hlásenia o stave.
- **Vymazať** – odstránenie celého zoznamu hlásení.

**Krok 3** Obráťte sa na správcu, ktorý vám pomôže vyriešiť daný problém. Ak vám správca poskytol prístup, môžete tiež zobraziť hlásenia na webovej stránke telefónu.

Na webovej stránke telefónu prejdite na možnosť **Informácie > Stav sťahovania > Stav nastavenia**

## Vyhľadanie informácií o stave obnovenia certifikácie MIC

Stav obnovenia a súvisiace informácie môžete zobraziť na webovej stránke telefónu, kde môžete overiť, či je obnovenie certifikátu MIC dokončené. Váš správca vás môže požiadať o tieto informácie počas riešenia problémov s telefónom.

### Skôr ako začnete

- Váš správca vám pridelil prístup k webovej stránke telefónu.
- Váš správca aktivuje obnovenie certifikátu MIC vo vašom telefóne.

### Procedúra

---

**Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na položku **Informácie > Stav sťahovania**.

**Krok 2** Vyhľadajte požadované informácie v časti **Stav obnovenia certifikátu MIC**.

- **Stav poskytovania certifikátu MIC:** toto pole obsahuje dátum a čas vykonanej obnovy certifikátu, URL adresu žiadosti HTTP a správy s výsledkami.
- **Informácie o certifikáte MIC:** v tomto poli sa zobrazuje celkový stav postupu obnovenia certifikátu. Zvyčajne sa zobrazuje informácia o tom, či sa certifikát MIC vášho telefónu úspešne obnovil.

Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.

---

## Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco nájdete v časti [Záruky na produkty](#).





## KAPITOLA 2

# Hovory

---

- [Uskutočňovanie hovorov, na strane 65](#)
- [Odpovedanie na hovory, na strane 70](#)
- [Stlmenie hovoru, na strane 73](#)
- [Podržanie hovorov, na strane 73](#)
- [Presmerovanie hovorov, na strane 76](#)
- [Prepojenie hovorov, na strane 79](#)
- [Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 80](#)
- [Stránkovanie skupiny telefónov \(Multicast Paging\), na strane 82](#)
- [Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie, na strane 83](#)
- [Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML, na strane 83](#)
- [Viacero liniek, na strane 84](#)
- [Zaznamenanie hovoru, na strane 85](#)
- [Funkcie centra hovorov, na strane 86](#)
- [Hovory exekutívy, na strane 89](#)
- [Hovory exekutívnych asistentov, na strane 90](#)

## Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

### Príbuzné témy

[Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť](#), na strane 113

## Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.

### Procedúra

---


Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.

---

## Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora

Pri volaní v hands-free režime používajte reproduktor. Nezabúdajte však, že vaši kolegovia budú môcť počúvať váš rozhovor.


### Procedúra

- 
- Krok 1** Na klávesnici zadajte číslo.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .
- 

## Uskutočnenie hovoru pomocou náhlavnej súpravy

Náhlavná súprava vám umožní realizovať hovor v režime hands-free bez rušenia kolegov. Zároveň vám zabezpečí súkromie.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu.
  - Krok 2** Na klávesnici zadajte číslo.
  - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .
- 

## opätovné vytočenie čísla,

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

### Procedúra

- 
- Krok 1** (voliteľné) Vyberte linku.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Opakovať**.

**Poznámka** V prípade Webex Calling pracovné priestory podporujú opakované vytáčanie, ak je história **miestnych volaní** nastavená na zariadenie pracovného priestoru alebo pomocou FAC \*66.

- Krok 3** Vyberte záznam hovoru zo zoznamu **Uskutočnené hovory** a stlačte **Hovor**.  
Zoznam **Uskutočnené hovory** môžete otvoriť aj výberom **Informácie a nastavenia > Posledné > Uskutočnené hovory**.
-



## Uskutočnenie núdzového hovoru

Pomocou telefónu môžete uskutočniť núdzový hovor podobne ako akýkoľvek iný hovor. Po vytočení núdzového čísla získa núdzová služba vaše telefónne číslo a polohu, aby vám mohli pomôcť.



**Poznámka** Ak sa váš hovor odpojí, núdzová služba vám môže zavolať späť.

### Skôr ako začnete

Váš telefón musí byť nastavený tak, aby dokázal získať svoju fyzickú polohu. Personál núdzových služieb potrebuje vedieť vašu polohu, aby vás mohli nájsť, keď uskutočnite núdzový hovor.

### Procedúra

Zadajte núdzové číslo a zdvihnite slúchadlo.

## Rýchla voľba

Rýchle voľby vám umožnia uskutočniť hovor stlačením tlačidla, zadaním stanoveného kódu alebo výberom položky na obrazovke telefónu. Rýchle voľby môžete nakonfigurovať z telefónnej obrazovky alebo z webovej stránky telefónu.

Kód rýchlej voľby môžete upraviť, odstrániť a overiť.

### Príbuzné témy


[Webová stránka telefónu](#), na strane 25

[Číslo rýchlej voľby](#), na strane 26

## Priradenie kódu rýchlej voľby z telefónnej obrazovky

Z obrazovky telefónu môžete nakonfigurovať index rýchlej voľby. Z webovej stránky telefónu môžete tiež priradiť kód rýchlej voľby.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Rýchle voľby**.
- Krok 3** Prejdite na nepriradený index rýchlej voľby.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Upraviť** a vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
  - Zadajte meno a číslo.
  - Vyberte položky **Možnosť** > **Vybrať z kontaktu** a tak vyberte kontakt z knihy adries.

**Krok 5** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

---

## Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

### Skôr ako začnete

Kódy rýchlej voľby môžete nastaviť na webovej stránke telefónu alebo na obrazovke vášho telefónu.

### Procedúra

---

Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.

---

## Konfigurácia rýchlej voľby na tlačidle linky

Môžete stlačiť akékoľvek nečinné tlačidlo linky na vašom telefóne a nastaviť na ňom rýchlu voľbu. Ikona rýchlej voľby, meno a číslo klapky sa zobrazia na vašej telefónnej obrazovke pri tlačidle linky. Túto zmenu je možné overiť označením poľa **Rozšírená funkcia** na webovej stránke telefónu. Po nakonfigurovaní rýchlej voľby na tlačidle linky môžete stlačením tlačidla linky upraviť informácie o rýchlej voľbe a priradiť nové telefónne číslo a meno. Môžete stlačiť tlačidlo linky, ktoré má rýchlu voľbu nakonfigurovanú na rýchle vytočenie čísla.

Tlačidlo linky kľúčového rozširujúceho modulu môžete nakonfigurovať ako kláves rýchlej voľby a stlačením tohto tlačidla linky môžete rýchlo vytočiť číslo. Váš správca nakonfiguruje tlačidlo linky kľúčového rozširujúceho modulu ako kláves rýchlej voľby na webovej stránke telefónu.

### Skôr ako začnete

Prejdite na webovú stránku a deaktivujte tlačidlo linky, ktoré sa stane tlačidlom rýchlej voľby.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte akékoľvek nečinné tlačidlo linky na vašom telefóne po dobu aspoň dvoch sekúnd.
  - Krok 2** V okne **Rýchla voľba** pridajte meno a telefónne číslo rýchlej voľby, kam zavoláte po stlačení tohto tlačidla linky.
  - Krok 3** Kliknite na položku **Uložiť**.
- 

## Odstránenie rýchlej voľby z tlačidla linky

Môžete stlačiť akékoľvek tlačidlo linky na vašom telefóne a vymazať k nemu priradenú rýchlu voľbu. Rýchla voľba na danom tlačidle sa odstráni. Skontrolujte na webovej stránke telefónu, či je rýchla voľba odstránená.

### Procedúra

---

- Krok 1** Aspoň na dve sekundy podržte stlačené tlačidlo linky, pre ktorú bolo nakonfigurované rýchle vytáčanie.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Možnosť** > **Odstrániť** v okne **Rýchla voľba** na obrazovke telefónu.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Žiadne** a potvrdte tlačidlom **OK**
- 

## Použitie vybranej linky na hovory pomocou rýchlej voľby

Nakonfigurujte tlačidlo linky na vykonanie rýchlej voľby buď s ID profilu voľby VID alebo bez VID. Keď sú obe nakonfigurované, VID má vyššiu prioritu. Hovor sa presmeruje na danú linku.

Keď sa tlačidlo linky nakonfiguruje bez VID, môžete nakonfigurovať tlačidlo rýchlej voľby na použitie zvolenej linky.

### Procedúra

---

- Krok 1** Nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby bez použitia VID.
- Krok 2** Zmeňte zvolenú linku na tú, ktorú preferujete.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo rýchlej voľby na uskutočnenie hovoru.

Hovor sa uskutoční pomocou zvolenej linky.

Ak sa súčasný počet hovorov na zvolenej linke rovná hodnote nastavenej v poli **Výskyt hovorov na linke** na webovej stránke telefónu, hovor pomocou rýchlej voľby sa uskutoční z nasledujúcej dostupnej linky.

---

## Použitie vybranej linky na kontrolu hovorov pomocou rýchlej voľby

Keď sa tlačidlo linky nakonfiguruje bez VID, môžete vykonať kontrolu na potvrdenie, či sa hovor uskutoční pomocou zvolenej linky.

### Procedúra

---

- Krok 1** Nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby bez použitia VID.
- Krok 2** Zmeňte zvolenú linku na tú, ktorú preferujete.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo rýchlej voľby na uskutočnenie hovoru.

Hovor sa uskutoční pomocou zvolenej linky.

---

## Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička (\*)** aspoň na 1 sekundu.  
Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Volat'** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.
- 

## Zabezpečené hovory

Telefón šifruje všetky hovory, aby boli chránené. Ikona zámku sa zobrazuje na obrazovke telefónu pre všetky zabezpečené hovory.

Môžete tiež nastaviť heslo v telefóne, aby ste obmedzili neoprávnený prístup.

## Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

## Prijatie hovoru

### Procedúra

---

Stlačte načerveno blikajúce tlačidlo linky.

---

## Prijatie čakajúceho hovoru

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a načerveno začne blikat' tlačidlo linky, budete vedieť, že máte čakajúci hovor.

### Procedúra

---

- Krok 1** (voliteľné) Ak vás čaká viac ako jeden hovor, vyberte prichádzajúci hovor.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo linky.
-

## Odmietnutie hovoru

Aktívny alebo vyzváňajúci hovor môžete odoslať do systému hlasovej pošty alebo na predvolené telefónne číslo.

### Procedúra

Hovor môžete odmietnuť vykonaním jednej z nasledujúcich činností:

- Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
- Ak máte viacero prichádzajúcich hovorov, označte prichádzajúci hovor a stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.

## Stlňte prichádzajúci hovor

Keď ste zaneprázdnení a nechcete byť rušení, môžete stlmiť prichádzajúci hovor. Telefón prestane zvonieť, ale budete vizuálne upozornení a telefónny hovor môžete prijať.

### Skôr ako začnete

Váš administrátor nakonfiguruje funkčné tlačidlo **Ignorovať** v telefóne.

### Procedúra

Stlňte prichádzajúci hovor ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- Stlačte funkčné tlačidlo **Ignorovať**. Keď stlačíte toto funkčné tlačidlo, zmizne z obrazovky telefónu. Znova sa zobrazí pri ďalšom prichádzajúcom hovore.



- Stlačte tlačidlo na zníženie hlasitosti. Ak toto tlačidlo stlačíte znova, hlasitosť zvonenia sa zníži.

Hlasitosť zvonenia sa obnoví počas ďalšieho prichádzajúceho hovoru.


## Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaný. Správy a núdzové hovory však budete prijímať aj vtedy, keď je aktívna funkcia Nerušiť zapnutá.

Keď povolíte funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú poštu, pokiaľ je nastavená.

Keď je funkcia nerušiť zapnutá, v hornej časti telefónnej obrazovky sa zobrazuje **Nerušiť**.

Ak aktivujete funkciu Nerušiť v predvolenom nastavení, ovplyvní to všetky linky v telefóne. Môžete tiež povoliť funkciu nerušiť pre konkrétnu linku z ponuky **Predvolby**.

Keď je na tlačidle linky zapnutá funkcia synchronizácie klávesov aj funkcia Nerušiť, vedľa označenia tlačidla linky sa zobrazí ikona Nerušiť .

#### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačením tlačidla **Nerušiť** zapnete funkciu Nerušiť.
- Krok 2** Stlačením možnosti **Vymazať funkciu nerušiť** túto funkciu vypnete.

#### Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 25

[Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke](#), na strane 135

## Zapnutie alebo vypnutie funkcie Nerušiť pomocou kódu hviezdičky

Funkciu nerušiť môžete zapnúť alebo vypnúť vytočením príslušných kódov hviezdičky, ktoré sú nakonfigurované pre váš telefón. Správca zadá kódy hviezdičky v poliach **Kód akt. funk. nerušiť** a **Kód deakt. funk. nerušiť** na webovej stránke telefónu.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Funkciu nerušiť zapnete vytočením kódu hviezdičky, ktorý vám poskytne správca.
- Krok 2** Funkciu nerušiť vypnete vytočením kódu hviezdičky, ktorý vám poskytne správca.

## Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)

Ak úlohy vybavovania hovorov zdieľate s kolegami, môžete prijať hovor, ktorý zvoní na telefóne vášho kolegu. Správca vás musí najprv priradiť aspoň k jednej skupine vyzdvihovania hovoru.

### Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)

Môžete prijať hovor, ktorý zvoní na inom telefóne v rámci vašej skupiny zodvihnutia hovoru. Ak je na zodvihnutie dostupných niekoľko hovorov, prijmete hovor, ktorý zvoní najdlhšie.

#### Procedúra

---

- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** prenesete do svojho telefónu prichádzajúci hovor v rámci vašej skupiny preberania.

## Stlmenie hovoru

Počas hovoru môžete vypnúť audio, tak aby ste druhú osobu počuli, ale ona vás nie.

Keď je Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 stlmený, ikona stlmenia na obrazovke bliká. Keď stlmíte Multiplatformové telefóny IP Cisco 6841 a 6851, tlačidlo **Stlmiť** sa rozsvieti červeno.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .
- Krok 2** Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.
- 



## Podržanie hovorov

### Podržanie hovoru na linke

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať**  alebo tlačidlo **Podržať**.
- Krok 2** Ak sa chcete vrátiť k podržanému hovoru, stlačte tlačidlo **Podržať**  alebo **Pokračovať**.
- 

### Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Telefón je nakonfigurovaný tak, aby poskytoval upozornenia, ktoré vám umožňujú zistiť, či ste podržali hovor príliš dlho:

- blikajúce červené tlačidlo linky,
- blikajúci indikátor správy na slúchadle,
- vizuálna notifikácia na obrazovke telefónu.
- notifikácia zvonením na telefóne, ak je pomocou webovej stránky telefónu nakonfigurovaná pripomienka podržania.

### Procedúra

---

Stlačením tlačidla **Podržat'**  alebo **Pokračovať** budete pokračovať v podržanom hovore.

---

## Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo linky pre podržaný hovor, potom stlačte **Pokračovať** a budete pokračovať v podržanom hovore a druhý hovor sa automaticky podrží.

---

## Parkovanie hovoru

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru. Následne môžete hovor načítať buď z telefónu, alebo iného telefónu, ako napríklad z telefónu na stole kolegu alebo v konferenčnej miestnosti.

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

## Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na svojom telefóne môžete aj zaparkovať hovor. V tomto prípade nemusíte počuť záznam.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

### Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať**.  
Telefón prehrá nahranú správu, ktorá si vyžiada zadanie čísla zaparkovaného hovoru.
- Krok 2** (voliteľné) Ak máte zaparkovanie hovoru nastavené na rozširujúci modul tlačidiel, stlačte tlačidlo linky zaparkovaného hovoru.
- Krok 3** Zadajte číslo a stlačte tlačidlo **Krížik (#)**.



**Krok 4** (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá obnovuje hovor.

---

## Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Zaparkovaný hovor môžete prevziať odkiaľkoľvek v sieti.

### Skôr ako začnete

Potrebuje číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Odparkovať**.
- Krok 2** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky, ktorá má pole obsadenia linky s konfiguráciou prijatia hovorov nastavenú na načítanie podržaných hovorov.
- Krok 3** (voliteľné) Ak máte zaparkovanie hovoru nastavené na rozširujúci modul tlačidiel, stlačte tlačidlo linky zaparkovaného hovoru.
- Krok 4** Zadajte číslo, kde sa hovor zaparkuje. Za údaj napíšte **Krížik (#)**.  
Môžete tiež zadať **Krížik (#)**, čím prijmete zaparkovaný hovor. Ak načítate hovor zaparkovaný na vašom vlastnom telefóne, pravdepodobne nebude potrebné zadávať číslo.
- 

## Zaparkovanie a odparkovanie hovoru jedným klávesom linky

Ak správca nakonfiguroval pole obsadenia linky (stav linky) s funkciou **prk**, môžete zaparkovať a odparkovať aktívne hovory. Pozrite si [Stav linky spolupracovníka, na strane 21](#) ohľadom ikon nečinnosti a zaparkovaných hovorov.

Táto funkcia sa netýka telefónu Cisco IP Phone 7811.

### Skôr ako začnete

[Aktivácia alebo deaktivácia sledovania zoznamu BLF, na strane 22](#)

### Procedúra

---

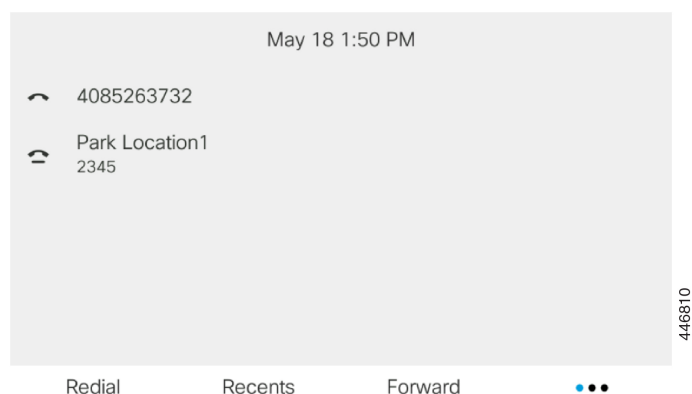
- Krok 1** Stlačte kláves linky, ktorý monitoruje používateľa, aby sa zaparkoval aktívny hovor.
- Krok 2** Ak chcete odparkovať hovor, vykonajte jeden z týchto troch úkonov:
- Stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.
  - Stlačte tlačidlo klapky linky, a potom stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.

- Pomocou navigačného tlačidla zamierte na tlačidlo klapky linky, a potom stlačte sledovaného používateľa, u ktorého sa zobrazuje zaparkovaný hovor.

## Linka pre parkovanie hovorov a stav

Správca môže nakonfigurovať zaparkovanie hovorov na podporu parkovania hovorov proti vyhradeným rozšíreniam hovorov. Tieto rozšírenia sa používajú iba pre zaparkovanie hovorov a nepoužívajú sa na ich presmerovanie.

**Obrázok 15: Zaparkovanie hovorov v rozšíreniach zaparkovania hovorov**



Vo vyššie uvedenom príklade telefón monitoruje Park Location1. Správca nakonfiguroval klapku zaparkovaného hovoru ako Park Location1. Ak sa rozšírenia zaparkovania hovoru úspešne prihlásili k odberu, budú priradené tlačidlá linky pre funkciu parkovania hovorov a zobrazí sa stav sledovaných rozšírení.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje stav parkovania hovorov a príslušnú ikonu zobrazenú vedľa rozšírenia zaparkovania hovoru:

**Tabuľka 13: Ikony a stav zaparkovania hovoru**

| Stav    | Ikona |
|---------|-------|
| Nečinné |       |
| Zapark. |       |

## Presmerovanie hovorov

Hovor z ľubovoľnej linky na váš telefón môžete presmerovať na iné číslo. Presmerovanie hovoru sa vzťahuje na špecifickú telefónnu linku. Ak vás hovor zastihne na linke, na ktorej nie je aktivované presmerovanie hovorov, telefón bude zvoniť ako obvykle.

Ak je linka aktivovaná s funkciou synchronizácie klávesov a presmerovaním hovorov, zobrazí sa vedľa tlačidla linky ikona

K dispozícii sú tri služby presmerovania hovorov:

- Presmerovať všetky hovory – Presmeruje všetky prichádzajúce hovory na cieľové telefónne číslo.
- Presmerovanie hovorov, ak je obsadené – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď je linka obsadená.
- Presmerovať bez odpovede – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď sa neprijme.

Službu alebo služby presmerovania hovorov môžete nastaviť pomocou konkrétneho funkčného tlačidla.

## Procedúra

**Krok 1** Stlačte možnosť **Presmerovať** alebo **Presmer. vš.**

Ak sa zobrazí možnosť **Presmerovať všetky**, môžete nastaviť iba službu Presmerovanie všetkých hovorov (nie vrátane služieb Presmerovanie hovorov, ak je obsadené, a Presmerovanie hovorov pri neodpovedaní). Po stlačení kontextového tlačidla sa zobrazí ponuka iba pre nastavenie služby Presmerovanie všetkých hovorov, prejdite na **Krok 3**.

Ak chcete nastaviť presmerovanie hovoru, ak je obsadené, a pri neodpovedaní, prečítajte si časť [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 132](#) alebo [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 78](#).

Ak správca povolí synchronizáciu pre presmerovanie hovoru, zobrazí sa obrazovka **Presmerovanie všetkých hovorov** namiesto obrazovky **Nastavenia presmerovania hovorov**. V tomto scenári pozri [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 78](#).


**Krok 2** Vyberte jednu z nasledovných služieb presmerovania hovorov:

- **Presmer. vš.**
- **Presmerovať, ak je linka obsadená**
- **Presmerovať, ak volaný neprijíma**

**Krok 3** Postupujte podľa niektorého z nasledujúcich postupov:

- Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúce hovory z tejto telefónnej linky.
- Stlačte funkčné tlačidlo **Kontakty** a vyberte kontakt z adresárov kontaktov.

**Krok 4** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.

**Krok 5** Presmerovanie hovorov si môžete overiť vyhľadáním ikony presmerovania hovoru  vedľa riadka alebo v hornej časti telefónnej obrazovky.

## Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 25

[Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu](#), na strane 78

[Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu](#), na strane 78

[Presmerovanie hovorov z vášho telefónu](#), na strane 132

## Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu

Na nastavenie telefónu na presmerovanie hovorov použite webovú stránku telefónu.

Presmerovanie hovorov môžete nastaviť aj na obrazovke telefónu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Presmerovanie hovorov, na strane 76](#) alebo [Presmerovanie hovorov z vášho telefónu, na strane 132](#).

### Skôr ako začnete

Váš správca musí povoliť služby presmerovania hovorov. V opačnom prípade sa konfigurácia na webovej stránke telefónu neprejaví.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Presmerovanie hovoru** nastavte možnosť **Presmerovať všetko**, **Presmerovať obsadené**, **Presmerovať nezdvihnuté** alebo ich kombináciu na **Áno** a zadajte telefónne číslo pre každú zo služieb presmerovania hovorov, ktoré chcete aktivovať:
- **Presmerovať všetko/Presmerovať všetky ciele** – presmerovanie všetkých hovorov.
  - **Presmerovať obsadené/Presmerovať obsadené ciele** – presmeruje hovory len v prípade, že linka je obsadená.
  - **Presmerovať nezdvihnuté/Presmerovať nezdvihnuté ciele** – presmeruje hovory len v prípade, že linka neodpovedá.
  - **Presmerovať neodp. s ones./Presmerovať ciele neodp. s ones.** – priradí interval oneskorenej odpovede.
- Ak správca deaktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS) a XSI sa synchronizuje na účely presmerovania hovorov, môžete zadať hodnotu v podobe počtu sekúnd po ktorých sa hovor presmeruje.
- Ak váš správca na vašom telefóne aktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS), môžete zadať hodnotu ako počet zazvonení, po ktorých sa hovor presmeruje.
- Nastavenia presmerovania hovorov na webovej stránke telefónu sa prejavia len vtedy, ak sú FKS a XSI vypnuté. Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

### Príbuzné témy

- [Predvoľby webovej stránky telefónu](#), na strane 170
- [Webová stránka telefónu](#), na strane 25

## Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu

Po stlačení funkčného tlačidla **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky** sa zobrazí obrazovka **Presmerovanie všetkých hovorov** a umožní vám nastaviť telefón na presmerovanie všetkých hovorov.

**Skôr ako začnete**


Správca na presmerovanie všetkých hovorov aktivuje aktivačný kód funkcie, ktorý synchronizuje telefón so serverom.



**Poznámka** Funkcia synchronizácie kódu funkcie aktivácie podporuje iba službu Presmerovať všetky hovory. Služby Presmerovanie hovorov, ak je obsadené a Presmerovať bez odpovede nie sú podporované.

Ak správca zapína aktivačný kód funkcie pre synchronizáciu, obrazovka **Nastavenia presmerovania hovorov** je iba na čítanie.

**Procedúra**

- Krok 1** Stlačte možnosť **Presmerovať** alebo **Presmer. vš.**
- Krok 2** Vykonajte niektorý z nasledovných krokov:
- Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúce hovory z tejto telefónnej linky.
  - Stlačte tlačidlo **Kontakty** a vyberte kontakt z adresárov kontaktov.
  - Stlačte položku **Opakovať** a vyberte položku zo zoznamu **Uskutočnené hovory**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Hovor** presmerujete všetky hovory na zadané číslo.
- Nastavenia presmerovania hovorov môžete vymazať stlačením možnosti **VymPresm.** alebo **VymVšPresm.**
- Krok 4** Presmerovanie hovorov si môžete overiť vyhľadáním ikony presmerovania hovoru  vedľa riadka alebo v hornej časti obrazovky telefónu.

## Prepojenie hovorov

Môžete prepojiť aktívny hovor na inú osobu.


Keď správca nakonfiguruje podporu iba jedného hovoru na jednu linku, nezobrazí sa možnosť presmerovania aktívneho hovoru.

## Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Tým získate príležitosť na to, aby ste sa v súkromí porozprávali s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Môžete tiež prepínať medzi volajúcimi, aby ste s nimi hovorili individuálne bez toho, aby ste opustili hovor.

**Procedúra**

- Krok 1** Počas hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť**  alebo **Prep.**

- Krok 2** Zadajte telefónne číslo osoby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 3** (voliteľné) Čakajte, pokým nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokým druhý účastník neprijme hovor.
- Krok 4** Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.

## Konzultácia pred dokončením prepojenia

Pred prepojením hovoru môžete hovoriť s osobou, na ktorú hovor prepájate.



Ak váš správca nakonfiguruje podporu iba jedného hovoru na jednu linku a je nakonfigurované iba jedno predĺženie, potom nie je možné vykonať tieto akcie:

- uskutočniť nový hovor, ak je aktívny hovor.
- preniesť, ak je aktívny hovor.
- umiestniť aktívny hovor do konferencie.

### Skôr ako začnete

Máte aktívny hovor, ktorý potrebujete prepojiť.

### Procedúra


- Krok 1** Počas hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť**  alebo **Prep**.
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo účastníka, ktorému chcete zavolať, a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 3** Po prijatí druhou osobou s ňou môžete hovoriť.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k podržanému hovoru.
- Krok 5** (voliteľné) Stlačením tlačidla linky sa vrátite k cieľovému telefónnemu číslu prepojenia.
- Krok 6** Znova stlačte tlačidlo **Prepojiť**  alebo **Prep**.

## Konferenčné hovory a stretnutia

V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru. Ak máte niekoľko telefónnych liniek, môžete sa zapojiť do dvoch hovorov na dvoch linkách. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

## Pridanie ďalšej osoby do hovoru


### Procedúra

- Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia**  alebo **Konf**.
- Krok 2** Zadajte telefónne číslo účastníka, ktorého chcete pridať, a stlačte tlačidlo **Hovor**.


**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Konferencia** alebo **Konf.**

---

## Konferencia s kódom hviezdíčky

Stlačte tlačidlo **Konferencia**  alebo **Konf.** iba raz, aby ste spojili veľa aktívnych hovorov na konferenciu a hovorili s viacerými ľuďmi v rámci jedného hovoru.

### Skôr ako začnete

Váš správca pridal k tlačidlu **Konferencia**  alebo **Konf.** kód hviezdíčky z webovej stránky telefónu.

### Procedúra

---

**Krok 1** Uskutočnite hovor z linky a počkajte na odpoveď.

**Krok 2** Použite rovnakú linku na zavolanie ďalšieho čísla a počkajte na odpoveď. Rovnakú linku môžete použiť na volanie ďalších čísel.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Konferencia**  alebo **Konf.** iba raz.

Všetky čísla sa pridajú do konferenčného hovoru a zobrazí sa kód hviezdíčky, ktorý predstavuje adresu URL konferencie s jedným z aktívnych hovorov.

---

## Odobratie účastníka ako hostiteľa na ad hoc konferencii

Ako hostiteľ môžete účastníka odstrániť zo zoznamu účastníkov. Hostiteľ a účastníci môžu na konferenciu pozvať viacerých účastníkov. Jednotlivých účastníkov však môže odobrať iba osoba, od ktorej pozvánka prišla. Napríklad používateľ A je hostiteľom ad hoc konferencie, zavolá používateľovi B a vytvorí konferenciu s používateľom C a používateľom D. V takom prípade bude môcť používateľ A odstrániť používateľa B, používateľa C a používateľa D. Ak teraz používateľ C pozve do konferenčného hovoru používateľa E, môže používateľ C odstrániť používateľa E, ale používateľ A nemôže odstrániť používateľa E.

### Skôr ako začnete

Ste hostiteľom ad hoc konferencie.

### Procedúra

---

**Krok 1** Keď ste v ad hoc konferencii, stlačením tlačidla **Účastníci** zobrazíte mená účastníkov.

**Krok 2** Vyberte niektorého z účastníkov, ktorých ste pozvali do konferenčného hovoru, a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.

**Krok 3** Potvrďte správu o odstránení v telefóne.

---

## Zobrazenie zoznamu účastníkov ako hostiteľ v rámci ad hoc konferencie

Pri hosťovaní ad hoc konferencie môžete zobraziť zoznam účastníkov.

### Skôr ako začnete

Funkčné tlačidlo **Účastníci** je k dispozícii.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Uskutočnite hovor (napríklad používateľ A) z linky a počkajte na prijatie.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Konferencia** a pozvite na schôdzu ďalšiu osobu (napríklad používateľa B).
  - Krok 3** Hneď ako používateľ B prijme hovor, stlačte znovu tlačidlo **Konferencia**, aby sa používateľ B pripojil k schôdzi.  
Rovnakým spôsobom môžete k schôdzi pridať ďalších účastníkov.
  - Krok 4** Stlačte funkčné tlačidlo **Účastníci**. Na obrazovke **Účastníci** sa zobrazia mená všetkých účastníkov, ktorí sa k schôdzi pripojili.
  - Krok 5** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Ukončiť** opustíte obrazovku **Účastníci**.
- 

## Zobrazenie zoznamu účastníkov ako účastník

Môžete zobraziť zoznam účastníkov ad hoc konferencie.

### Skôr ako začnete

Funkčné tlačidlo **Účastníci** je k dispozícii.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Prijmite hovor od hostiteľa.  
Funkčné tlačidlo **Účastníci** sa zobrazí potom, čo vás hostiteľ pripojí k schôdzi.
  - Krok 2** Stlačením funkčného tlačidla **Účastníci** zobrazíte zoznam účastníkov.
  - Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Ukončiť** opustíte obrazovku **Účastníci**.
- 

## Stránkovanie skupiny telefónov (Multicast Paging)

Správca môže nakonfigurovať váš telefón ako súčasť skupiny pagingu. V skupine pagingu môže váš telefón automaticky odpovedať na správy z ostatných multiplatformových telefónov v telefónnom systéme. Každá skupina pagingu má priradené jedinečné číslo. Váš správca vám poskytne nakonfigurované číslo skupiny



pagingu. Po zaslaní správy na váš telefón budete počuť tri krátke pípnutia. Telefón nadviaže jednosmerné audiospojenie medzi vami a telefónom, ktorý vám telefonoval. Správu nemusíte prijímať.

### Procedúra

---

Vytočte číslo skupiny stránkovania.

---

## Aplikácia XML a viacsmerové stránkovanie

Ak je váš telefón súčasťou aktivácie aplikácie stránkovacej skupiny XML, pri prijímaní viacsmerového stránkovania zo servera sa zobrazujú obrázky alebo správy. Počas jednosmerového alebo viacsmerového stránkovania alebo vysielania vykazujú telefóny v stránkovacej skupine nasledujúce správanie:

- Telefón (odosielateľ), ktorý iniciuje stránku, nezobrazuje žiadnu správu aplikácie XML.
- Telefóny (prijímač), ktoré prijímajú stránku, zobrazia pri spustení stránkovania na obrazovke správu aplikácie XML (prichádzajúca stránka), ak službu nakonfiguruje správca.
- Ak sa aplikácia XML zatvorí z dôvodu vypršania časového limitu (nastaveného správcom) alebo správcom, prijímač zobrazí prichádzajúcu stránku. Ak však nie je nakonfigurovaný žiadny časový limit, aplikácia XML sa po ukončení stránkovacieho hovoru zatvorí.

Správca môže vyvolať službu XML z viacsmerového stránkovania.

## Zobraziť podrobnosti o aplikácii XML

Môžete si zobraziť zoznam objektov spoločnosti Cisco XML, ktoré váš telefón podporuje.

### Skôr ako začnete

- Váš správca nakonfiguroval aplikácie XML.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

**Krok 3** Na obrazovke **Informácie a nastavenia** vyberte položku **Aplikácie XML**.  
Zobrazí sa zoznam podporovaných objektov spoločnosti Cisco XML, napríklad **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Poznámka** Keď správca zakáže ponuku **Aplikácie XML**, nebude v telefóne k dispozícii.

---

## Viacero liniek

Ak sa delíte o telefónne čísla s inými osobami, môžete mať na telefóne viacero liniek. Keď máte viacero liniek, máte k dispozícii viac funkcií volania.

### Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého

Môžete prijať najstarší hovor dostupný na vašich telefónnych linkách vrátane hovorov obnovenia podržania a obnovenia parkovania, ktoré sú vo výstražnom stave. Prichádzajúce hovory majú vždy vyššiu prioritu ako obnovené podržané alebo zaparkované hovory.

Pri práci s viacerými linkami zvyčajne stlačíte tlačidlo linky pre prichádzajúci hovor, ktorý chcete prijať. Ak chcete iba prijať najstarší hovor bez ohľadu na linku, stlačte tlačidlo **Prijať**.

### Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne

Môžete zobraziť zoznam všetkých svojich aktívnych hovorov – zo všetkých vašich telefónnych liniek – usporiadané v chronologickom poradí od najstarších po najnovšie.

Zoznam všetkých hovorov je užitočný v prípade, ak máte viac liniek alebo sa delíte o linky s inými používateľmi. Zoznam zobrazuje všetky hovory spoločne.

### Zdieľané linky na vašom multiplatformovom stolovom telefóne

S jedným alebo viacerými vašimi kolegami sa môžete deliť o rovnaké telefónne číslo. Pokiaľ pracujete ako administratívny asistent, vašou úlohou napríklad môže byť vybavovať telefonáty pre svojho nadriadeného.

Keď sa delíte o telefónne číslo, tento telefón môžete používať rovnako, ako by ste používali akúkoľvek inú linku, pričom by ste si však mali byť vedomý niekoľkých špeciálnych charakteristík spoločných liniek:

- Zdieľané telefónne číslo môže byť nakonfigurované tak, aby sa zobrazilo maximálne 35 zariadení.
- Zdieľané telefónne číslo sa zobrazuje na všetkých telefónoch, ktoré zdieľajú príslušné číslo.
- Pokiaľ váš kolega zdvihne hovor, tlačidlo zdieľanej linky a tlačidlo relácie budú na telefóne svietiť načerveno.
- Ak podržíte hovor na linke, vaše tlačidlo linky svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno. Tlačidlo linky kolegu tiež svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno.

### Vstúpenie do hovoru na zdieľanej linke

Vy alebo váš spolupracovník sa môžete zapojiť do hovoru na zdieľanej linke. Váš správca musí povoliť túto funkciu v telefóne.

V prípade, že používateľ z rovnakej linky má zapnuté možnosti súkromia, nezobrazia sa vám jeho nastavenia linky ani sa k jeho hovoru nebudete môcť pridať.

### Procedúra



- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo linky pre zdieľanú linku.
- Krok 2** Zadajte \*33 na telefóne.
- Poznámka** Ak k nastaveniu prístupíte týmto spôsobom, začujete tón signalizujúci, že systém rozpoznal prístupový kód.
- Krok 3** Zadajte telefónne číslo osoby, k hovoru ktorej sa chcete pridať.
- Poznámka** Po pripojení sa nachádzate mimo aktívneho hovoru.
- 

## Zaznamenanie hovoru

Ak uskutočňujete aktívny hovor, môžete ho zaznamenávať. Pri zázname hovoru sa môže ozvať notifikačný tón.

Počas nahrávania sa zobrazujú rôzne ikony stavu nahrávania. Ikony uvidíte na obrazovke hovorov a rovnako aj na tlačidle linky, na ktorej hovor nahrávate.

*Tabuľka 14: Ikony zaznamenávania*

| Ikona   | Význam                      |
|---|-----------------------------|
|  | Zaznamenávanie prebieha     |
|  | Zaznamenávanie sa zastavilo |

### Skôr ako začnete

Váš správca zapne na vašom telefóne zaznamenávanie hovoru.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Zaznamenat'**.
- Krok 2** (voliteľné) Keď prebieha zaznamenávanie, môžete ho pozastaviť stlačením tlačidla **Pozast. zazn.** alebo **Pozastaviť'**.
- Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Pokr. v nahr.** alebo **Pokračovať'** budete pokračovať v nahrávaní.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Zast. zazn.** alebo **Zastaviť'** zastavíte zaznamenávanie.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Ukončenie hovoru** ukončíte hovor.
-

## Funkcie centra hovorov

Váš správca nakonfiguruje váš telefón ako telefón centra hovorov.

Správca telefónu môže povoliť funkciu automatického distribúcie hovorov (ACD). Tento telefón pôsobí ako telefón agenta zákaznickeho centra a môže byť použitý na sledovanie hovoru zákazníka, na stupňovanie ľubovoľného hovoru s dozorným orgánom v núdzi, na kategorizáciu čísel kontaktov pomocou kódov dispozície a na zobrazenie podrobností hovoru zákazníka.

Váš telefón môže mať stav ACD ako:

- Prihlásiť
- Odhlásiť
- K dispozícii
- Nie je k dispozícii
- Kompletizácia

Stav počítačového ACD je riadený správcom dvoma spôsobmi:

- Posledný miestny stav môže byť obnovený ako ACD počítačový stav pri načítaní telefónu, zmene stavu z „Zaregistrované“ na „Odregistrované“ alebo „Registrácia zlyhala“, zmene cieľovej IP adresy registrácie po obnovení, načítaní zálohy alebo zmene odpovede DNS.
- Východiskový stav ACD je možné získať zo servera.


## Prihlásenie agenta centra hovorov

Keď ste pripravený začať svoju prácu agenta centra hovorov, musíte sa prihlásiť do telefónu a nastaviť svoj stav.

Váš správca môže nastaviť telefón tak, aby sa pri prihlasovaní do telefónu automaticky nastavil stav Dostupný. V takom prípade nemusíte ručne nastavovať stav.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Agt prihl.** alebo **Vst. Agt.**
  - Krok 2** Skontrolujte svoj stav ako agent zákaznickeho centra.

Ak je stav Dostupný, ikona  sa zobrazí vedľa vášho telefónneho čísla. V opačnom prípade pokračujte nasledujúcimi krokmi na manuálne nastavenie stavu.

- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Agt stav.**
  - Krok 4** Zvýraznite stav **Dostupný.**
  - Krok 5** Vyberte položku **Vybrať.**
-

## Odhlásenie agenta centra hovorov.

Keď ste pripravení ukončiť svoju prácu agenta centra hovorov, zmeňte svoj stav a odhláste sa z telefónu. Po odhlásení už nedostanete žiadne hovory z centra hovorov.

Ak už počas hovoru viete, že sa po jeho ukončení odhlásite, zmeňte svoj stav na **Dokončiť**.

### Procedúra

---

Stlačte tlačidlo **Agt odl.** alebo **Výst. Agt.**

---

## Zmena vášho stavu agenta centra hovorov

Občas si možno budete musieť dať prestávku. Ak to chcete spraviť, zmeňte svoj stav, aby na vašom telefóne nezvonili hovory.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Agt stav**.
  - Krok 2** Zvýraznite stav **Nedostupný**.  
textové pole ponuky **Nedostupné** vám umožní pridať dôvod nedostupnosti.  
Ak potrebujete, správca môže skryť textové pole na telefóne pomocou webového rozhrania telefónu.
  - Krok 3** Vyberte položku **Vybrať**.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Agt stav**.
  - Krok 5** Zvýraznite stav **Dostupný**.
  - Krok 6** Vyberte položku **Vybrať**.
  - Krok 7** Zvýraznite stav **Dokončiť**.
  - Krok 8** Vyberte položku **Vybrať**.
- 

## Prijatie hovoru v rámci centra hovorov

Keď sa prihlásite do telefónu ako agent centra hovorov a váš stav telefónu je nastavený ako dostupný, váš telefón je pripravený prijímať hovory z centra hovorov. Pred prijatím hovoru sa zobrazia informácie o hovore.

### Procedúra

---

- Krok 1** Keď prijmete hovor, uvidíte stránku s informáciami o hovore. Môžete stlačiť tlačidlo **Späť** na odchod alebo **Prijat'** na prijatie hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Informácie o hovore** zobrazíte podrobnosti hovoru.

**Krok 3** Na konci hovoru stlačte tlačidlo **Ukončiť hovor**.

---

## Podržanie hovoru agenta

Keď uskutočňujete hovor v rámci centra hovorov, môžete volajúceho podržať a vrátiť sa k hovoru. Keď je hovor podržaný dlho, zaznie tón pripomienky a na displeji sa zobrazí blikajúci symbol zvonenia.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržať**.

**Krok 2** Ak sa chcete vrátiť, vyberte podržaný hovor a stlačte tlačidlo **Pokračovať**.

---

## Nastavenie dispozičného kódu počas hovoru v rámci centra hovorov

Počas aktívneho hovoru alebo keď je váš stav nastavený na dokončenie po skončení hovoru, môžete nastaviť dispozičný kód aktívneho hovoru so zákazníkom. Dispozičné kódy sú rýchle označenia, ktoré môžete použiť na opis hovoru v záznamoch hovorov. Je to jednoduchý spôsob, ako označovať hovory a sledovať históriu kontaktu zákazníka, aby sa nestratil žiadny detail o hovore.

### Skôr ako začnete

Správca môže na vašom telefóne povoliť prídanie dispozičného kódu.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Disp. kód**.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Ok**.

---

## Sledovanie hovoru

Môžete sledovať aktívny hovor a posledný prichádzajúci hovor v ľubovoľnom stave agenta.

### Skôr ako začnete

Váš správca zapne na vašom telefóne sledovanie hovoru.

### Procedúra

---

Počas aktívneho hovoru alebo po ňom stlačte tlačidlo **Sledovať**.

---

## Stupňovanie hovoru k nadriadenému

Keď potrebujete stupňovať hovor, môžete pridať svojho nadriadeného do konferenčného hovoru k vám a volajúcemu.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu núdzového stupňovania vo vašom telefóne.

### Procedúra

**Krok 1** Počas aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Núdzový hovor**.

**Krok 2** V okne **Núdzové stupňovanie** kliknite na tlačidlo **OK**.

Môžete zadať vybrané núdzové číslo na stupňovanie hovoru alebo nemusíte zadávať nič, ak nemáte žiadneho preferovaného nadriadeného. Nezobrazí sa žiadne núdzové telefónne číslo na stupňovanie hovoru.

## Hovory exekutívy



**Poznámka** Výkonné hovory sú dostupné len pre telefóny IP Cisco 6871.

Ak vás váš správca označil ako používateľa exekutívy so skupinou asistentov, vy a vaši asistenti môžete zdieľať kontrolu vašich hovorov, ako je popísané nižšie:

- Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom v BroadWorks.
- Tiež dostanete vaše prichádzajúce hovory, ktoré idú vašim asistentom, ak váš správca pre vás povolil preverovanie hovorov.
- Keď asistent prijme hovor, vy už hovor na vašej klapke nevidíte.
- Dostávate hovory, ktoré vám vaši asistenti prepoja. Ak neprijmete prepojený hovor, hovor sa vráti vášmu asistentovi.
- Môžete sa pripojiť k hovoru, ktorý prebieha s asistentom.
- Môžete prepojiť prebiehajúci hovor od asistenta k sebe.

## Pripojenie sa k prebiehajúcemu hovoru ako exekutíva

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre pripojenie k prebiehajúcemu hovoru.

**Skôr ako začnete**

Jeden z vašich asistentov je zapojený do hovoru vo vašom mene.

**Procedúra**


---

Stlačte tlačidlo funkcie **Premosť** (Bridge in) na vašom telefóne.

---

## Prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutíve

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre prepojenie prebiehajúceho hovoru vám.

**Skôr ako začnete**

Jeden z vašich asistentov je zapojený do hovoru vo vašom mene.

**Procedúra**


---

Stlačte tlačidlo **načítanie hovoru** na vašom telefóne.

---

## Riešenie problémov hovorov exekutívy

**Nedá sa pripojiť k hovoru alebo prepojiť hovor.**

Hovor môžete prepojiť alebo sa k nemu pripojiť, ak vám je určený iba jeden prebiehajúci hovor.

## Hovory exekutívnych asistentov




---

**Poznámka** Hovory asistenta exekutívy sú dostupné len pre multiplatformové telefóny IP Cisco 6871.

---

Ak vás váš správca pridal do skupiny asistentov exekutívy, a vy ste sa k nej pripojili, zdieľate kontrolu hovorov exekutívy s exekutívou a ostatnými asistentmi v skupine, ako je popísané nižšie:

- Môžete začať hovory v mene exekutívy.
- Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, dostávate prichádzajúce hovory exekutívy podľa kritérií nastavených vaším správcom. Keď exekutíva alebo iný asistent prijme hovor, vy už hovor na vašej klapke nevidíte.
- Po tom, ako začnete alebo prijmete hovor, môžete ho prepojiť exekutíve. Ak exekutíva neprijme prepojený hovor, hovor sa môže vrátiť k vám.



- Môžete sa pripojiť k hovoru, ktorý prebieha s exekutívou.
- Môžete prepojiť prebiehajúci hovor od exekutívy k sebe.



## Začatie hovoru v mene exekutívy ako asistent

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre začatie hovoru v mene exekutívy.

### Skôr ako začnete

Ste v skupine asistentov exekutívy.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
  - Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidlo linky:
    1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
    2. Zvoľte **Asistent** .
- Krok 2** Ak správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, zobrazí sa obrazovka **Asistenta**. Na obrazovke vyberte položku **Zoznam exekutívy**.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie kľúča funkcie (FKS) na vašom internom čísle, na obrazovke sa priamo zobrazí zoznam exekutívy.
- Obrazovka ukazuje zoznam všetkých z exekutívy so všetkými priradenými internými číslami asistentov na telefóne. Zobrazuje stav prihlásenia/odhlásenie asistenta každej exekutívy.
- Krok 3** Zvoľte exekutívu, v mene ktorej chcete začať hovor.
- Ak existuje viacero klapiek asistentov na telefóne, klapka s ktorou je zvolená exekutíva spojená sa objaví navrchu.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Proxy hovor**.
- Krok 5** Zadajte číslo, ktorému chcete zavolať.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 7** (voliteľné) Ak správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, môže sa zobrazíť prichádzajúci hovor zo servera proxy SIP. V takom prípade stlačte tlačidlo **Prijat'**, aby ste iniciovali hovor na cieľové číslo.
- Hovor môžete tiež stlačením tlačidla **Odmiet**, alebo stlačením tlačidla **Ignorovať**, čím hovor stíšite.
-

## Prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve ako asistent



**Poznámka** Prebiehajúci hovor môžete prepojiť exekutíve, ak to je jediný prebiehajúci hovor určený exekutíve. Ak sú asistenti momentálne zapojení v iných hovoroch pre exekutívu, nemôžete prepojiť hovor.

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre prepojenie prebiehajúceho hovoru exekutíve.

### Skôr ako začnete

Ste zapojený do hovoru vo mene exekutívy.

### Procedúra

Stlačte funkčné tlačidlo **Posunutie hovoru** (Call push) pre prepojenie hovoru.

Hovor môžete tiež prepojiť pomocou nasledujúcej metódy:

- a) Stlačte kontextové tlačidlo **Podržať**.
- b) Stlačte kontextové tlačidlo **Posunúť hovor**.

## Pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru sebe ako exekutívny asistent

### Skôr ako začnete

Hovor prebieha s exekutívou.

### Procedúra

**Krok 1** Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom pre začatie hovorov v mene exekutívy a postupujte podľa hlasových pokynov.

**Krok 2** Keď sa zobrazí výzva na zadanie cieľového čísla, vytočte príslušný aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom pre pripojenie alebo prepojenie prebiehajúceho hovoru vám.

## Riešenie problémov hovorov exekutívnych asistentov

### Nedá sa pripojiť k hovoru alebo prepojiť hovor.

Hovor exekutívy môžete prepojiť alebo sa k nemu pripojiť, ak je exekutíve určený iba jeden prebiehajúci hovor.

**Nie je možné začať viacero hovorov v mene exekutívy**

Počet hovorov, ktoré môžete začať paralelne v mene exekutívy je limitovaný vaším správcom.





## KAPITOLA 3

# Kontakty

---

- Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95
- Podnikový adresár, na strane 97
- Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť, na strane 112
- Osobný adresár, na strane 114
- Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch, na strane 117

## Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov

Všetky adresáre sú vstupnou stránkou vašich kontaktov. Zvyčajne sa automaticky načítajú kontakty z osobného adresára a telefónu spárovaného s technológiou Bluetooth.

Ak sa cieľový kontakt nenachádza v zobrazených adresároch, môžete na obrazovke vykonať ručné vyhľadávanie. Rozsah hľadania zahŕňa nasledujúce adresáre (ak je povolené):

- Osobný adresár
- BroadSoft Directory vrátane nasledovných podadresárov:
  - Podnik
  - Skupina
  - Osobné
  - Spoločné pre podnik
  - Spoločná skupina
- Adresár LDAP

Operácia manuálneho vyhľadávania sa pokúsi obnoviť kontakty z adresárov v nasledujúcom poradí:

- Osobný adresár
- BroadSoft Directory
- Adresár LDAP





**Poznámka** Správca ovláda adresáre, ku ktorým môžete získať prístup. Ak je kontakt v adresári so zdravotným postihnutím, položka sa vo výsledkoch hľadania nezobrazí.

Z výsledkov vyhľadávania môžete zobraziť kontaktné údaje, zavolať kontaktu alebo upraviť číslo pred uskutočnením hovoru. Ak váš správca povolí osobnému adresáru v telefóne, môžete tiež pridať kontakt do osobného adresára.

### Skôr ako začnete

Správca musí povoliť vyhľadávanie všetkých adresárov. V opačnom prípade sa nezobrazí obrazovka všetky adresáre.

### Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Pomocou navigačného panelu vyberte kontakt, ktorý sa už zobrazuje na obrazovke. Ak nemôžete nájsť kontakt na obrazovke, pokračujte ďalším krokom.
- Krok 3** Zadajte meno kontaktu, ktorý chcete vyhľadať. Telefón vyhľadá krstné mená alebo priezviská, ktoré obsahujú hľadaný reťazec kdekoľvek v mene. Ak vyhľadáвате kontakty bez kľúčových slov, telefón načíta všetky kontakty.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Hľadať**. Vo výsledkoch vyhľadávania sa zobrazia úplné aj čiastočné zhody mien. V predvolenom nastavení sa v telefóne zobrazuje až 50 záznamov kontaktov. Váš správca môže nastaviť maximálny počet kontaktov.
- Krok 5** (voliteľné) Ak chcete zobraziť podrobnosti kontaktu, zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 6** (voliteľné) Ak chcete pridať kontakt do cieľového adresára na telefóne, postupujte nasledovne:
- a) Keď sú zobrazené informácie o kontakte, stlačte tlačidlo **Možnosť**.
  - b) Vyberte položku **Pridať kontakt**. Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:
    - Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.
    - Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.
- Správca môže zmeniť cieľový adresár.

Ak možnosť **Pridať kontakt** nevidíte, obráťte sa na správcu.

- c) Zadajte informácie o kontakte a stlačte tlačidlo **Uložiť**.

**Krok 7** Ak chcete vytočiť kontakt, postupujte takto:

- a) Zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania.
- b) Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- c) Zvýraznite pracovné číslo, ktoré si želáte vytočiť.
- d) Stlačte tlačidlo **Hovor**.

**Krok 8** (voliteľné) Ak chcete upraviť číslo a potom zavolať kontaktu, postupujte takto:

- a) Zvýraznite kontakt vo výsledkoch vyhľadávania.
- b) Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- c) Zvýraznite pracovné číslo, ktoré si želáte zmeniť.
- d) Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- e) Upravte číslo podľa potreby.
- f) Stlačte tlačidlo **Hovor**.

---

#### Príbuzné témy

[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 115

[Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory](#), na strane 101

[Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 108

## Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

Váš telefón podporuje tri typy podnikových adresárov – protokol Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), adresár BroadSoft Directory a adresár Cisco XML.

## Kniha adries Webex

Kniha adries Webex vám pomôže pri vyhľadávaní kontaktov Webex. Váš správca vám v telefóne nakonfiguruje knihu adries Webex. Medzi kontaktmi Webex si môžete vyhľadávať a zobrazovať ich, vďaka čomu je telefonovanie jednoduchšie. Môžete upraviť zobrazované meno kontaktu Webex. Ak správca nakonfiguruje Webex kontakty na kľúč linky alebo ako programovateľné kontextové tlačidlo, zobrazí sa názov adresára na tlačidle linky alebo ako kontextové tlačidlo na domovskej obrazovke telefónu, čo zjednoduší priamy prístup k obrazovke vyhľadávania v adresári.



### Vyhľadanie kontaktu vo vašej knihe adries Webex

Kontakty možno v knihe adries Webex vyhľadávať podľa emailu či mena.

#### Skôr ako začnete

Správca vám povolí knihu adries Webex.

## Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Na obrazovke **Kniha adries** označte knihu adries Webex.  
Predvoleným názvom knihy adries je **Kniha adries Webex**.
- Krok 3** Na obrazovke **Vyhľadávanie knihy adries Webex** zadajte kritériá vyhľadávania, ktorými sú buď meno, alebo email.
- Krok 4** Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
- Poznámka** Kontakt Webex si možno vyhľadať aj na obrazovke vyhľadávania **Všetky knihy adries**, a to zadaním mena alebo e-mailu. Viac informácií nájdete v časti [Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries, na strane 99](#).
- Operácia vyhľadávania niekedy načíta kontakty s rovnakým menom, číslom pracovného telefónu a mobilným číslom. V takýchto prípadoch kniha adries Webex zobrazí len jeden kontakt a zvyšné kontakty bude považovať za duplikáty.  
Príklad:
    - Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456) a B (meno: abc, pracovný telefón: 123456): Kniha adries zobrazí len A.
    - Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888), B (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888): Kniha adries zobrazí len A.
    - Ak sa v rámci vyhľadávania načíta A (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 8888), B (meno: abc, pracovný telefón: 123456 a mobilný telefón: 2222): Kniha adries zobrazí A aj B.
- Krok 5** (voliteľné) V zozname vyhľadávania označte kontakt a stlačte možnosť **Podrobnosti**. Uvidíte podrobnosti, akými sú meno, číslo pracovného telefónu, číslo mobilného telefónu, email a oddelenie.
- Krok 6** (voliteľné) Označte kontakt a zatelefonujte mu.
- Ak kontakt obsahuje aj pracovné číslo telefónu a číslo mobilného telefónu, v adresári sa zobrazí číslo pracovného telefónu ako číslo, na ktoré sa má volať. Číslo pracovného telefónu má v porovnaní s číslom mobilného telefónu vyššiu prioritu. Ak na obrazovke podrobností označíte meno alebo číslo pracovného telefónu a následne uskutočníte hovor, telefón vytočí číslo pracovného telefónu. Ak však na hovor označíte mobilné číslo, telefón vytočí číslo mobilného telefónu.
  - V prípade, že kontakt disponuje iba mobilným číslom, v knihe adries sa ako vytáčané číslo zobrazí číslo mobilného telefónu.
  - Ak kontakt nemá žiadne pracovné telefónne číslo ani číslo mobilného telefónu, v knihe adries sa zobrazí len meno bez čísla. Tomuto kontaktu sa nedá zavolať.



- Krok 7** (voliteľné) Vyberte kontakt a stlačením tlačidla **Upraviť hovor** prejdite na obrazovku **Nový hovor**. Na tejto obrazovke môžete upraviť číslo kontaktu buď na pracovné telefónne číslo, prípadne na mobilné telefónne číslo. Následne môžete uskutočniť nový hovor. Ak kontakt nedisponuje číslom na vytočenie, funkcia **Upraviť hovor** nebude fungovať.



**Poznámka** Keď telefón vyhľadá kontakt, môžete stlačiť možnosť **Zrušiť**, čím sa zruší operácia vyhľadávania ešte prv, než telefón načíta záverečný výsledok.

Vyhľadávanie v adresári Webex má nasledovné podmienky a chybové scenáre:

- Do poľa **Meno/E-mail** musíte zadať minimálne tri znaky. Ak zadáte menej ako tri znaky, zobrazí sa hlásenie **Neplatný vstup. Zadajte aspoň 3 znaky**
- Ak zadáte správne kritériá vyhľadávania, no telefón nevráti žiadne hodnoty, zobrazí sa hlásenie: **Nenašla sa žiadna zhoda**
- Ak správca nastaví maximálnu hodnotu zobrazenia vyššiu ako 100, výsledok dotazu zobrazí iba sto kontaktov na vyhľadávanie v adresári Webex alebo **Všetky**. Ak je počet výsledkov vyhľadávania vyšší než je povolená hodnota zobrazovaných záznamov, zobrazí sa hlásenie: **Našlo sa priveľa zhôd. Spresnite vyhľadávanie**
- Ak sa počas vyhľadávania zobrazí sieťová chyba alebo dôjde k zlyhaniu odpovede Domain Name Server (DNS), zobrazí sa hlásenie **Chyba prístupu ku knihe adries**. Skontrolujte konfiguráciu a sieťové nastavenia. Musíte sa obrátiť na správcu.

## Vyhľadanie kontaktu Webex vo všetkých knihách adries

Kontakty Webex môžete vyhľadávať na obrazovke **Všetky knihy adries**.



**Poznámka** Aj v prípade, že správca nastaví maximálnu hodnotu zobrazenia vyššiu ako 100, výsledok dotazu zobrazí iba sto kontaktov na vyhľadávanie v adresári **Všetky**. Ak je počet výsledkov vyhľadávania vyšší než je povolená hodnota zobrazovaných záznamov, zobrazí sa hlásenie: **Našlo sa priveľa zhôd. Spresnite vyhľadávanie**


### Skôr ako začnete

- Správca vám povolí knihu adries Webex.
- Správca musí povoliť vyhľadávanie vo všetkých adresároch.

### Procedúra

**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.

- Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .

**Krok 2** Na obrazovke **Knihy adries** stlačte možnosť **Všetky knihy adries**.

**Krok 3** Na obrazovke **Prehľadávať všetky knihy adries** zadajte kritérium vyhľadávania kontaktu Webex. Môžete zadať meno alebo emailovú adresu.

Vyhľadávanie vo všetkých adresároch povoľuje zadanie jedného znaku ako vstup vyhľadávania. Následne môžete zadať iba meno kontaktu. Na vyhľadávanie v rámci kontaktov Webex musíte zadať minimálne tri znaky a následne budete môcť vyhľadávať zadaním mena alebo emailu. Preto, keď zadáte menej ako tri znaky v tomto vyhľadávaní, telefón nenačíta Webex kontakty.

**Krok 4** Kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

Operácia vyhľadávania niekedy načíta kontakty s rovnakým menom a pracovným telefónnym číslom. V takýchto prípadoch sa v zozname **Všetky knihy adries** zobrazí iba jeden kontakt s najvyššou prioritou a zvyšné kontakty sa ignorujú ako duplikáty. Operácia vyhľadávania sa pokúsi o získanie kontaktov z knihy adries v nasledovnom poradí, pričom najvyššiu prioritu má osobný adresár.

- Osobný adresár (PAB)
- Knihy adries Webex
- BroadSoft Directory
- Adresár LDAP
- Bluetooth

**Krok 5** (voliteľné) V zozname vyhľadávania označte kontakt a stlačte možnosť **Podrobnosti**. Na obrazovke **Podrobnosti výsledkov vyhľadávania** si môžete zobrazíť podrobnosti, ako je meno, pracovné telefónne číslo, mobilné telefónne číslo, email a oddelenie.

Na obrazovke **Podrobnosti výsledkov vyhľadávania** môžete do osobného adresára pridať kontakty Webex. Na pridanie označte meno a stlačte **Možnosť > Pridať kontakt > Výber** a uložte podrobnosti na obrazovke **Pridať záznam osobného adresára**. Môžete prejsť na obrazovku **Osobný adresár** a následne si vyhľadať pridaný kontakt Webex. Výsledkom bude pridanie kontaktu do PAB. Ak vyhľadávaný kontakt pridáte do knihy adries BroadSoft, vyhľadávanie načíta pridaný kontakt Webex.

Na vyhľadávanie kontaktov odporúčame vybrať možnosť **Webex** alebo **XSI Server**, pretože kontakty Webex a XSI Server nie je možné vyhľadávať súčasne.

## Úprava názvu knihy adries Webex



Zobrazovaný názov knihy adries Webex možno upravovať.

### Skôr ako začnete

Správca vám nakonfiguruje podporu pre kontakty Webex.

## Procedúra

---

- Krok 1** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Zvýraznite **knihu adres Webex**.
- Krok 3** Kliknite na **Možnosť**.
- Krok 4** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 5** Na obrazovke **Nastavenia knihy adres Webex** upravte názov v poli **Názov knihy adres**. Zadaný názov sa zobrazí ako názov knihy adres Webex v zozname **Knihy adres**.
- Krok 6** Kliknite na položku **Uložiť**.
- 

## BroadSoft Directory

V BroadSoft Directory môžete vyhľadávať a prezerat' osobné, skupinové a podnikové kontakty, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nakonfiguruje BroadSoft Directory v telefóne. Táto aplikácia využíva rozšírené rozhranie služieb (XSI) spoločnosti BroadSoft.

## Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory



### Skôr ako začnete

- Váš správca aktivuje služby BroadSoft XSI.
- Váš správca aktivuje adresáre BroadSoft a správne ich nastaví.
- Správca aktivuje režim prehľadávania pre adresáre.

Ak je tento režim zapnutý, operácia predčítania sa automaticky spustí na načítanie všetkých kontaktov z adresára.

## Procedúra

---

- Krok 1** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku BroadSoft directory. Predvolené názvy sú:
- Podnik
  - Skupina

- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina

**Poznámka** Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Po zadani adresára počkajte na dokončenie operácie predčítania. Ak chcete zastaviť operáciu predčítania, môžete stlačiť možnosť **Zrušiť**.

- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Hľadať**.  
Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, môžete namiesto toho vyhľadať funkčné tlačidlo **Hľadať** zobrazené na telefóne.
- Krok 5** Vyberte kritériá vyhľadávania.
- V adresári BroadSoft alebo v skupinovom adresári môžete vyhľadávať kontakt pomocou krstného mena, priezviska, ID používateľa, čísla, klapky, mobilného telefónu, oddelenia alebo e-mailovej adresy.
  - V adresári spoločnom pre podnik, spoločnej skupine alebo osobnom adresári vyhľadajte kontakt podľa mena alebo čísla.
- Krok 6** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.
- 



## Úprava typu kontaktu v adresári BroadSoft Directory

### Skôr ako začnete

Správca zakáže jednotlivý režim adresára pre službu BroadSoft XSI.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Vyberte pole **Typ**.  
Môžete si vybrať podnikový, skupina, osobné, spoločné pre podnik alebo spoločná skupina ako typ kontaktu BroadSoft Directory.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.
-

## Spravujte si kontakty v osobnom adresári BroadSoft



V osobnom adresári BroadSoft môžete pridávať, upravovať alebo odstraňovať kontakty.

### Skôr ako začnete

- Telefón sa pripojí k službe BroadSoft XSI.
- Váš správca povolí osobný BroadSoft Directory.
- Správca nastavuje osobný BroadSoft Directory ako cieľový adresár na ukladanie nových kontaktov.
- Správca aktivuje režim prehľadávania pre adresára.

Ak je tento režim zapnutý, operácia predčítania sa automaticky spustí na načítanie všetkých kontaktov z adresára.

### Procedúra

- Krok 1** Vykonať jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Ak chcete pridať kontakt do osobného adresára BroadSoft, postupujte nasledovne:
- a) Vyberte položku **Osobný BroadSoft Directory**. Predvolený názov je **Osobný**.  
**Poznámka** Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.
  - b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.  
Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadať kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.
  - c) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať**.
  - d) Zadať podrobnosti kontaktu.
  - e) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
- Krok 4** Pridanie kontaktu z iných adresárov (ak je táto možnosť povolená) do osobného adresára BroadSoft:
- a) Vyberte všetky adresáre, BroadSoft Directory, adresár LDAP alebo osobný adresár.
  - b) Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete pridať.
  - c) Zvýraznite kontakt.
  - d) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.
  - e) Zadať podrobnosti kontaktu.
  - f) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
- Krok 5** Ak chcete upraviť kontakt v osobnom adresári BroadSoft, postupujte nasledovne:
- a) Vyberte položku **Osobný BroadSoft Directory**. Predvolený názov je **Osobný**.

**Poznámka** Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

- b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

- c) Zvýraznite kontakt, ktorý chcete upraviť.  
d) Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosť** a vybrať možnosť **Upraviť**.

Ak chcete upraviť kontakt, môžete tiež stlačiť tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli.

- e) Upravte podrobnosti kontaktu.

- f) Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

**Krok 6** Ak chcete odstrániť kontakt z osobného adresára BroadSoft, postupujte nasledovne:

- a) Vyberte položku Osobný BroadSoft Directory. Predvolený názov je **Osobný**.

**Poznámka** Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba položku ponuky **BroadSoft Directory**.

- b) Počkajte na dokončenie operácie prednačítania alebo stlačením tlačidla **Zrušiť** zastavíte operáciu predčítania.

Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, **namiesto toho sa zobrazí ponuka Hľadať osobný adresár**. Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

- c) Zvýraznite kontakt, ktorý chcete odstrániť.  
d) Stlačte tlačidlo **Možnosti** a potom vyberte položku **Odstrániť**.

## Úprava názvu BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:



- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina



**Poznámka** Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazíť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
  - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** Upravte pole **Názov adresára**.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.
- 

## Úprava názvu servera adresára BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.

Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina





---

**Poznámka** Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobrazíť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

---

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

- Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
  - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.

**Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.

**Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.

**Krok 6** Upravte pole **Hostiteľský server**.

**Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.

## Edit vašej položky BroadSoft Directory

Keď správca zakáže samostatný režim adresára, telefón zobrazí iba **BroadSoft directory**.



Ak správca aktivuje režim samostatného adresára, telefón zobrazí všetky povolené adresáre s predvolenými alebo prispôbenými názvami. Predvolené názvy sú:

- Podnik
- Skupina
- Osobné
- Spoločné pre podnik
- Spoločná skupina



**Poznámka** Na obrazovke **Adresáre** sa môže zobraziť iba adresár, ktorý je povolený správcom.

### Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Katégória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- Vyberte položku **BroadSoft Directory**.
  - Zvýraznite jeden z nakonfigurovaných adresárov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.
- Krok 5** Vyberte položku **Upraviť nastavenia**.
- Krok 6** (voliteľné) Nastavte **Typ overenia** na **Prihlasovacie poverenia** alebo **Poverenia protokolu SIP**.



- Krok 7** Zadajte poverenia používateľa podľa typu overenia.
- Prihlasovacie poverenia: Upravte polia **ID používateľa** a **Heslo**.
  - Poverenia protokolu SIP: Upravte polia **ID overenia SIP** a **Heslo SIP**.
- Krok 8** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte zmenu.

## Adresár LDAP

Telefón IP Cisco podporuje protokol k ľahkému prístupu k adresáru (LDAP) v3. V adresári LDAP môžete vyhľadávať meno, telefónne číslo alebo oboje. Podporované sú adresáre založené na LDAP, ako napríklad Microsoft Active Directory 2003 a databázy OpenLDAP.

Ak chcete získať prístup k adresáru LDAP na telefóne, zadajte aspoň raz svoje používateľské poverenia. Správca môže nastaviť poverenia používateľa na webovej stránke Správa telefónu. Po úspešnom prístupe k adresáru LDAP telefón uloží používateľské poverenia. Nabudúce môžete preskočiť prihlasovací postup používateľa. Telefón môže uložiť používateľské poverenia pre hostiteľských používateľov alebo hosťujúcich používateľov. Títo používatelia sa zvyčajne prihlasujú do telefónu prostredníctvom funkcie flexibilného obsadzovania alebo Extension Mobility.

## Úprava poverení adresára LDAP



Pri prístupe do adresára LDAP na telefóne sa môže zobrazit' výzva na zadanie používateľských poverení. Poverenia môžete vopred upraviť, aby ste obišli prihlasovací postup. Úpravou používateľských poverení môžete zmeniť účet LDAP.

Telefón uloží poverenia pre rôzne typy používateľov. Napríklad používatelia, ktorí sa prihlasujú do telefónu pomocou flexibilnej funkcie obsadzovania alebo funkcie Extension Mobility. Po prepnutí používateľa na telefóne si telefón ponechá poverenia používateľa. Prístup k adresáru LDAP preto môžete získať aj bez nutnosti prihlásenia.

### Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

### Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** (voliteľné) Stlačte tlačidlo **Kategória**.
- Ak správca zakáže režim prehľadávania adresára, kontextové tlačidlo sa v telefóne nezobrazí.
- Krok 3** Zvýraznite adresár LDAP.
- V predvolenom nastavení názov adresára je "Podnikový adresár (LDAP)".
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Upraviť nastavenia**.



- Krok 5** Zadajte používateľské poverenia.  
Zobrazené polia sa odlišujú podľa metódy overenia zvolenej správcou:
- Ak je metóda overenia “Jednoduchá”, telefón zobrazí výzvu na poverenia **Klient DN** a **Heslo**.
  - Ak je metóda overenia “DIGEST-MD5”, telefón zobrazí výzvu na poverenia **Meno používateľa** a **Heslo**.
- Krok 6** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložte poverenia.

## Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP

### Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

### Procedúra

- Krok 1** Vykonať jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku Adresár LDAP.  
V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (LDAP)”.
- Krok 4** (voliteľné) Ak sa zobrazí výzva, prihláste sa pomocou poverení používateľa.  
Telefón vás vyzve na zadanie jedného z nasledovných poverení pre prístup k adresáru LDAP:
- **Číslo klienta a heslo**
  - **Meno používateľa a heslo**
- Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.  
Ak lokálna vyrovnávací pamäť na telefóne obsahuje poverenia používateľa, automaticky preskočíte proces prihlásenia používateľa.  
Po zadaní adresára sa môže stať, že telefón začne získavať všetky kontakty z adresára.
- Krok 5** (voliteľné) Ak chcete zastaviť automatické načítanie, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte jednu z nasledovných metód:
- **Jednoduché vyhľadávanie:** Môžete vyhľadávať podľa krstného mena a priezviska kontaktu.
  - **Rozšírené vyhľadávanie:** Môžete vyhľadávať podľa priezviska, krstného mena a telefónneho čísla kontaktu.

**Krok 7** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Hľadať**.

---

#### Príbuzné témy

[Vytočenie kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 109

[Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 109

## Vytočenie kontaktu v adresári LDAP

### Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

### Procedúra

---

**Krok 1** Informácie o vyhľadani kontaktu v adresári LDAP si prečítajte v kapitole [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 108.

Po dokončení vyhľadávania sa zobrazené kontakty zobrazujú vo forme položiek v zozname výsledkov vyhľadávania.

**Krok 2** Na obrazovke **zoznam výsledkov spoločnosti (LDAP)** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.

Telefón zvyčajne zobrazuje položku spolu s číslom kontaktu. Ak však položka nemá žiadne číslo kontaktu, pole číslo kontaktu je prázdne.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Hovor**.

**Poznámka** Telefón vyberie prvé dostupné kontaktné číslo osoby, ktorej chcete zatelefonovať. Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov a chcete volať na ďalšie čísla kontaktov, postupujte podľa ďalších krokov. V opačnom prípade zvyšné kroky preskočte.

**Krok 4** Ak chcete zobraziť ďalšie informácie o zvýraznenej položke, stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.

**Krok 5** Na obrazovke **položky adresy z adresára spoločnosti (LDAP)**, prejdete na podrobnosti pomocou vonkajšieho krúžka navigačného panela.

Môžete zistiť, že niektoré atribúty sa v podrobnostiach položky zobrazujú viackrát a každý atribút obsahuje číslo kontaktu.

**Krok 6** Zvýraznite číslo kontaktu, ktoré je k dispozícii na vytáčanie, a stlačte tlačidlo **Volat'**.

Funkčné tlačidlo **Volat'** zobrazuje iba čísla kontaktov, ktoré sú k dispozícii na vytáčanie.

---

## Úprava čísla kontaktu v adresári LDAP

Pred uskutočnením hovoru môžete upraviť číslo kontaktu podľa zvoleného existujúceho čísla.

### Skôr ako začnete

Správca povolí adresár LDAP.

## Procedúra

---

- Krok 1** Informácie o vyhľadani kontakту v adresári LDAP si prečítajte v kapitole [Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP, na strane 108](#).
- Po dokončení vyhľadávania sa zobrazené kontakty zobrazujú vo forme položiek v zozname výsledkov vyhľadávania.
- Krok 2** Na obrazovke **zoznam výsledkov spoločnosti (LDAP)** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.
- Telefón zvyčajne zobrazuje položku spolu s číslom kontaktu. Ak však položka nemá žiadne číslo kontaktu, pole číslo kontaktu je prázdne. V tomto scenári nemôžete upraviť číslo kontaktu položky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- Poznámka** Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov (oddelené čiarkou) a chcete upraviť jedno z kontaktných čísel, vykonajte [Krok 4](#) až [Krok 6](#). V opačnom prípade kroky preskočte.
- Krok 4** Ak chcete zobraziť ďalšie informácie o zvýraznenej položke, stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.
- Krok 5** Na obrazovke **položky adresy z adresára spoločnosti (LDAP)**, prejdete na podrobnosti pomocou vonkajšieho krúžka navigačného panela.
- Môžete zistiť, že niektoré atribúty sa v podrobnostiach položky zobrazujú viackrát a každý atribút obsahuje číslo kontaktu.
- Krok 6** Zvýraznite číslo kontaktu a stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
- Funkčné tlačidlo **Upraviť hovor** sa zobrazuje len pre čísla kontaktov, ktoré je možné upraviť.
- Krok 7** Upravte číslo podľa potreby.
- Krok 8** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Adresár protokolu XML

Telefón môže obnoviť kontakty z adresárovej služby XML alebo aplikácie potom, ako správca nakonfiguruje adresár XML v telefóne. Týmto spôsobom si môžete zobraziť a vytočiť kontakty vo svojom adresári XML. Telefón zvyčajne môže zobrazovať až 200 kontaktov (alebo položiek) v adresári XML.

### Vytočenie kontaktu v adresári XML

#### Skôr ako začnete

Správca nakonfiguroval adresár XML.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
- Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .

**Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

**Krok 3** Označte adresár XML.

V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (XML)”.

**Krok 4** Na obrazovke **Adresáre** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.

Telefón zobrazuje položku spolu s jedným alebo viacerými kontaktnými číslami.

**Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.

**Poznámka** Pri položke, ktorá obsahuje viaceré čísla kontaktov, telefón vždy vyberie prvé číslo kontaktu, ktoré chcete vyvolať. Ak si želáte zavolať na iné čísla kontaktov záznamu, pokračujte na ďalšie kroky. V opačnom prípade zvýšné kroky preskočte.

**Krok 6** Stlačením tlačidla **Označiť** v navigačnom paneli zobrazíte podrobnosti označeného záznamu.

**Krok 7** Ak si chcete prechádzať detaily, použite na obrazovke **položky adresy podnikového adresára (XML)** vonkajší krúžok navigačného panela.

Záznam môže obsahovať až 5 čísel kontaktu.

**Krok 8** Zvýraznite číslo kontaktu a stlačte tlačidlo **Volat'**.

---

## Úprava čísla kontaktu v adresári XML

Pred uskutočnením hovoru môžete upraviť číslo kontaktu podľa zvoleného existujúceho čísla.

### Skôr ako začnete

Správca nakonfiguroval adresár XML.

### Procedúra

---

**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
- Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .

**Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.

**Krok 3** Označte adresár XML.

V predvolenom nastavení názov adresára je “Podnikový adresár (XML)”.

**Krok 4** Na obrazovke **Adresáre** použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie položky.

Telefón zobrazuje položku spolu s jedným alebo viacerými kontaktnými číslami.

**Krok 5** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak položka obsahuje iba jedno číslo kontaktu:
    1. Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
    2. Upravte číslo podľa potreby.
    3. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
  
  - Ak položka obsahuje viaceré čísla kontaktov (oddelené čiarkou) a chcete upraviť jedno z čísel kontaktov:
    1. Stlačením tlačidla **Označiť** v navigačnom paneli zobrazíte podrobnosti označeného záznamu.
    2. Na obrazovke **položky adresy podnikového adresára (XML)**, použite vonkajší krúžok navigačného panela na zvýraznenie čísla kontaktu.  
Záznam môže obsahovať až 5 čísel kontaktu.
    3. Stlačte tlačidlo **Upraviť hovor**.
    4. Upravte číslo podľa potreby.
    5. Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť

Kontakty pre okamžité správy a prítomnosť (IM&P) zobrazujú informácie o svojej prítomnosti. Uvidíte, či je osoba dostupná, zaneprázdnená, nedostupná alebo či nechce byť rušená.

Používate službu UC-One Communicator na spravovanie svojich zoznamov kontaktov. Váš telefón dostáva zoznam kontaktov zo servera služby UC-One Communicator.

Keď používate telefón, telefón odosiela informácie o stave služby UC-One Communicator.

## Prítomnosť

Vaša spoločnosť môže použiť službu "UC-One Communicator" a integrovať ju do telefónu. Túto službu môžete použiť na zobrazenie stavu svojich kontaktov.

Na telefóne sa váš stav sa zobrazuje v stavovom riadku telefónu. Uvidíte jednu z nasledujúcich možností:

- K dispozícii
- Preč
- Nerušiť
- Off-line

Ďalšie informácie o službe "UC-One Communicator" nájdete v dokumentácii spoločnosti BroadSoft.

## Uskutočnenie hovoru kontaktu pre okamžitú správu a prítomnosť



Ak zavoláte niekomu z vašich kontaktov IM&P, ich stav prítomnosti sa bude zobrazovať vo vašej histórii hovorov.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolí knihu adries IM&P v telefóne.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonať jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Vyberte adresár.
- Krok 5** Vyberte záznam.
- Vstup zobrazuje stav vášho kontaktu.
- Krok 6** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Detail** zobrazíte detaily kontaktu a stlačením tlačidla **Späť** sa vrátite do zoznamu kontaktov.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

## Zmena vášho stavu prítomnosti



Keďže telefón je vždy dostupný, musíte nastaviť vašu prítomnosť ručne na telefóne.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolí knihu adries IM&P v telefóne.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonať jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Zvýraznite knihu adries. Napríklad **Obľúbené**, **Nezskupené**, **Všetky kontakty** atď.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Prítomnosť**.

- Krok 6** Zo zoznamu vyberte váš stav prítomnosti.
- Dostupný – Môžete prijať hovor.
  - Som preč – Od telefónu ste sa na krátky čas vzdialili.
  - Nerušiť – Nechcete prijať hovor.
  - Offline – Nie ste dostupný pre prijatie hovoru. Bežne sa tento stav prítomnosti používa, keď budete od telefónu vzdialený dlhší čas.
- 

## Osobný adresár

### Pridanie nového kontaktu do osobného adresára



#### Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne aktivovať osobný adresár. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

Správca nastavil osobný adresár ako cieľový adresár, v ktorom sa ukladajú nové kontakty.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Pridanie kontaktu v osobnom adresári.
- a) Vyberte položku **Osobný adresár**.
  - b) Stlačte možnosť **Pridať**.
  - c) Zadať meno a aspoň jedno telefónne číslo.
  - d) (voliteľné) Pre daný kontakt si zvolte vlastný tón zvonenia.
  - e) Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.
- Krok 4** Pridanie kontaktu z iných adresárov k osobnému adresáru.
- a) Vyberte všetky adresáre, BroadSoft Directory, adresár LDAP alebo osobný adresár.
  - b) Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete pridať.
  - c) Zvýraznite kontakt.
  - d) Stlačte tlačidlo **Možnosť** a potom vyberte položku **Pridať kontakt**.
  - e) Zadať meno a aspoň jedno telefónne číslo.
  - f) (voliteľné) Pre daný kontakt si zvolte vlastný tón zvonenia.
  - g) Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.
-



**Príbuzné témy**

[Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov](#), na strane 95

[Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári BroadSoft Directory](#), na strane 101

[Vyhľadanie čísla kontaktu v adresári LDAP](#), na strane 108

## Pridanie nového kontaktu do vášho osobného adresára pomocou webovej stránky telefónu

**Skôr ako začnete**

Váš správca musí v telefóne aktivovať osobný adresár. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

**Procedúra**



- 
- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Prihlásenie používateľa > Osobný adresár**.
- Krok 2** Kliknite na možnosť **Pridať do osobného adresára**.
- Krok 3** Pridajte meno a súvisiace číslo alebo čísla. Číslo obsahuje pracovné číslo, mobilné číslo a číslo domov.
- Krok 4** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
- 

## Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári

**Skôr ako začnete**

Správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
- Krok 4** Zvoľte položku **Možnosť > Vyhľadať**.
- Krok 5** Zadajte vstup adresy na vyhľadávanie. V telefóne sa zobrazia spárované kontakty.
- Vyhľadávanie je možné len podľa mena (systém rozlišuje veľkosť písmen). Vyhľadávanie podľa čísla nie je podporované.
-



## Zavolanie kontaktu v osobnom adresári

### Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
- Krok 4** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
- 

### Príbuzné témy

[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 115



## Úprava kontaktu v osobnom adresári

### Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

### Procedúra

---

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa v telefóne zobrazuje možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
- Krok 4** Označte vstup, ktorý chcete zmeniť.
- Krok 5** Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosť** a vybrať možnosť **Upraviť**.
- Krok 6** Upravte údaje záznamu.
- Krok 7** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

### Príbuzné témy



[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 115

## Odstránenie kontaktu z osobného adresára

### Skôr ako začnete

Váš správca musí v telefóne povoliť funkciu osobného adresára. V opačnom prípade sa nezobrazí ponuka **Osobný adresár**.

### Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
- 6821: Stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Adresáre**.
  - Ostatné telefóny radu 6800: stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Ak sa zobrazí možnosť **Kategória**, stlačte ju. V opačnom prípade preskočte krok.
- Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
- Krok 4** Vyhľadajte kontakt, ktorý chcete odstrániť.
- Krok 5** Vyberte záznam adresy a stlačením tlačidla **Možnosť** > **Odstrániť** záznam odstráňte.

### Príbuzné témy

[Vyhľadanie kontaktu v osobnom adresári](#), na strane 115

## Vyhľadávanie mena v opačnom poradí v prichádzajúcich a prebiehajúcich hovoroch

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí hľadá názov čísla prichádzajúceho, odchádzajúceho, konferenčného alebo prepojeného hovoru. Vyhľadávanie mena v opačnom poradí nedokáže nájsť meno pomocou adresára poskytovateľa služieb, histórie hovorov ani vašich kontaktov. Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyžaduje platnú konfiguráciu adresára LDAP alebo XML.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadáva v externých adresároch telefónu. Keď je vyhľadávanie úspešné, názov je umiestnený v relácii hovoru a v histórii hovorov. Pre viaceré súbežné hovory hľadá vyhľadávanie mena v opačnom poradí meno, ktoré sa zhoduje s číslom prvého hovoru. Keď sa druhý hovor pripojí alebo podrží, vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadá meno, ktoré sa zhoduje s druhým hovorom.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí je predvolene zapnuté.

Vyhľadávanie mena v opačnom poradí vyhľadáva v adresároch v tomto poradí:

1. Kontakty telefónu
2. História hovorov
3. Adresár LDAP

#### 4. Adresár protokolu XML



## KAPITOLA 4

# Posledné hovory

---

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 119](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 119](#)
- [Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex, na strane 121](#)
- [Označenie spamu v hovoroch Webex, na strane 122](#)
- [Zobraziť denníky hovorov zo serveru, na strane 123](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 123](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 124](#)
- [Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov, na strane 124](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 125](#)
- [Odstránenie všetkých záznamov hovorov, na strane 126](#)

## Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 180 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

Ak je na serveri implementovaná podpora protokolov STIR/SHAKEN, na telefóne sa zobrazí ďalšia ikona vedľa ID volajúceho podľa výsledku overenia protokolu STIR/SHAKEN. Na základe výsledku overenia telefón zobrazí tri typy ikon. Ďalšie informácie o ikonách nájdete na stránke [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 119](#).

## Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.




**Poznámka** Každá linka má označovanie zmeškaných hovorov. Na obrazovke telefónu môžete zobraziť počet zmeškaných hovorov na každej linke. Maximálny počet oznámených zmeškaných hovorov je 99. Keď zobrazíte na telefónnej obrazovke zoznamy **Všetky hovory** alebo **Zmeškané hovory** v prípade určitej linky, oznámenie zmeškaného hovoru pre vybranú linku sa vymaže.

Označenie zmeškaného hovoru a skutočné číslo zmeškaných hovorov sa môžu líšiť, pretože v zozname posledných hovorov je počet hovorov obmedzený na 180. Toto obmedzenie sa skladá z prebiehajúcich hovorov, zmeškaných hovorov a prichádzajúcich hovorov. Taktiež sa môžu k počtu oznámených zmeškaných hovorov pridať niektoré staré zmeškané hovory. Tie sa môžu prepísať v zozname posledných hovorov.

## Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stolové telefóny: Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť, a stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

**Krok 3** Stlačte možnosť **Posledné** a prejdite na obrazovku **Posledné**.

Funkčné tlačidlo **Posledné** môžete stlačiť aj na domovskej obrazovke telefónu. Toto funkčné tlačidlo sa zobrazuje len vtedy, ak ho správca konfiguruje na webovom rozhraní telefónu.

Po stlačení funkčného tlačidla **Posledné** prejdete automaticky priamo na obrazovku **Všetky hovory**.

**Krok 4** Na obrazovke **Posledné** si vyberte, či si chcete zobraziť všetky posledné hovory alebo zobraziť určitý druh posledných hovorov z nasledovného zoznamu hovorov.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

Ak si chcete prečítať viac o zobrazovaní denníkov hovorov pomocou možnosti **Zobraziť posledné od**, prečítajte si [Zobraziť denníky hovorov zo serveru](#), na strane 123.

Správca na tejto obrazovke nakonfiguruje funkčné tlačidlá **Možnosť**, **Hovor**, **Upraviť hovor**, **Filter** a **Späť** pre zoznamy všetky, uskutočnené, prijaté a zmeškané hovory. Po nakonfigurovaní môžete tieto funkčné tlačidlá nakonfigurovať po prechode na niektorú z ponúk vo vyššie uvedenom zozname hovorov. Funkčné tlačidlo sa môže zobrazovať aj ako jedna z ponúk **Možnosť** zoznamu hovorov na základe konfigurácie.

Správca umožňuje podporu pre protokol hovorov Webex. Ak je hovor zastúpený telefónnym číslom, môžete na obrazovke **Všetky hovory** vidieť funkčné tlačidlá **Hovor** a **Upraviť hovor**. Ak hovor nie je zastúpený telefónnym číslom, telefón nezobrazí obe funkčné tlačidlá.

Každá ponuka vo vyššie uvedenom zozname hovorov obsahuje funkčné tlačidlo **Možnosť** s nasledovnými ponukami.

- Filter – umožňuje po stlačení prístup k obrazovke **Posledné**.

Dostupnosť tejto ponuky závisí od konfigurácie funkčného tlačidla správcom na webovom rozhraní telefónu.


- Upraviť hovor – umožňuje upraviť všetky detaily položky hovoru pri stlačení.

Dostupnosť tejto ponuky závisí od konfigurácie funkčného tlačidla správcom na webovom rozhraní telefónu.

- Odstrániť položku – pri stlačení sa odstráni vybratá položka.
- Odstrániť zoznam – pri stlačení sa vymažú všetky položky vo vybratej ponuke.
- Zoradiť podľa mena – po stlačení sa zoznam zoradí podľa mien volajúcich.
- Pridať kontakt – pridanie nového kontaktu do adresára.


Ak správca povolí podporu pre protokol hovorov Webex a ak je hovor zastúpený telefónnym číslom, môžete na obrazovke **Všetky hovory** vidieť možnosť **Pridať kontakt**. Ak hovor nie je zastúpený telefónnym číslom, ponuka možností neobsahuje možnosť **Pridať kontakt**.

#### Poznámka


- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o overený hovor.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

Keď prejdete na podrobnosti hovoru ľubovoľného hovoru, môžete zobraziť, či je hovor zmeškaným alebo prijatým hovorom.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neautorizovaného volajúceho.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neoverený hovor.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

## Zobrazenie trvania denníkov hovorov Webex

Môžete zobraziť trvanie prijatého a uskutočneného hovoru Webex.

#### Skôr ako začnete

- Telefón je pripojený ku cloudovému serveru Webex.
- Váš správca pridá ponuku **Zobrazte posledné od** vo vašom telefóne.

- Ak správca povolí podporu zobrazovania protokolov z hovorov Webex, možnosť **Webex** je k dispozícii v ponuke Zobrazit' posledné od.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Stlačte možnosť **Posledné** a prejdite na obrazovku **Posledné**.

Funkčné tlačidlo **Posledné** môžete stlačiť aj na domovskej obrazovke telefónu. Toto funkčné tlačidlo sa zobrazuje len vtedy, ak ho správca konfiguruje na webovom rozhraní telefónu.

Po stlačení funkčného tlačidla **Posledné** prejdete automaticky priamo na obrazovku **Všetky hovory**.

**Krok 3** Na obrazovke **Všetky hovory** vyberte denník hovorov.

Ak vyberiete uskutočnený hovor alebo prijatý hovor, v poli **Doba trvania** sa zobrazí trvanie hovoru. Ak máte zmeškaný hovor, informácie o trvaní hovoru nie sú k dispozícii.

## Označenie spamu v hovoroch Webex


Ak je telefón zaregistrovaný na serveri Webex, zobrazia sa v reláciách volaní, miestnych protokoloch volaní a protokoloch volaní Webex nasledujúce ikony na overenie.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o overený hovor.



**Poznámka** Telefón IP Cisco 8811 má obrazovku v odtieňoch sivej, preto nepodporuje farebné ikony.

Keď prejdete na podrobnosti hovoru ľubovoľného hovoru, môžete zobrazit', či je hovor zmeškaným alebo prijatým hovorom.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neautorizovaného volajúceho.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.

- Ďalšia ikona  zobrazená na telefóne vedľa ID volajúceho indikuje, že ide o neoverený hovor.

Ak má zobrazená ikona červenú farbu, označuje zmeškaný hovor.



## Zobrazit' denníky hovorov zo serveru

Môžete zobrazit' samostatný zoznam denníkov hovorov serveru BroadWorks XSI pre lokálny denník hovorov a pre denníky z cloudového servera Webex – v závislosti od vášho výberu.

Telefón vykonáva spätné vyhľadávanie mena v rámci lokálneho osobného adresára, keď používateľ prejde do denníka hovorov BroadWorks na telefóne.

### Skôr ako začnete

Váš správca pridá ponuku **Zobrazte posledné od** vo vašom telefóne.

Ak správca povolí podporu zobrazovania protokolov z hovorov Webex, možnosť **Webex** je k dispozícii v ponuke **Zobrazit' posledné od**.

### Procedúra

---

**Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobrazit'.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 3** Vyberte položku **Posledné**.

**Krok 4** Vyberte možnosť **Zobrazte posledné od** vyberte jednu z možností.

- **ServerXSI**: zobrazuje denníky hovoru uložené a prenesené zo servera.
- **Telefón**: Zobrazí denníky hovorov uložené v telefóne.
- **Webex**: zobrazuje denníky hovorov uložené na cloudovom serveri Webex.

**Krok 5** Kliknite na položku **Nastaviť**.

Môžete zobrazit' zoznamy všetkých hovorov, zmeškaných hovorov, prijatých hovorov a uskutočnených hovorov.


---

## Zavolanie späť na číslo posledného hovoru

### Procedúra

---

**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stolové telefóny – stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Posledné**.

**Krok 3** Kliknite na záznam hovoru, ktorý chcete vytočiť.

**Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Upraviť hovor** upravte záznam hovoru.

**Krok 5** Stlačte tlačidlo požadovanej linky alebo stlačte tlačidlo **Hovor** na uskutočnenie hovoru.

---

## Vymazanie zoznamu posledných hovorov


### Procedúra

---

**Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 3** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:

- Stolové telefóny – stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Konferenčné telefóny – stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

**Krok 4** Vyberte položku **Posledné**.

**Krok 5** Vyberte zoznam, ktorý chcete odstrániť.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

**Krok 6** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a vyberte položku **Odstrániť všetky**.

**Krok 7** Stlačte tlačidlo **OK**.

---

## Vytvorenie kontaktu zo záznamu posledných hovorov

### Procedúra

---

**Krok 1** Vyberte linku, ktorú chcete zobraziť.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 3** Vyberte položku **Posledné**.

**Krok 4** Vyberte položku zoznamu.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

Postup zobrazenia hovorov v rámci možnosti **Zobrazte posledné od** si pozrite v časti [Zobrazit' denníky hovorov zo serveru , na strane 123](#).

**Krok 5** Označte konkrétny záznam, ktorý chcete pridať.

**Krok 6** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.

**Krok 7** Stlačte tlačidlo **Pridať kontakt**.

Menovka ponuky zobrazuje cieľový adresár, ku ktorému chcete pridať kontakt:

- Ak sa zobrazí ponuka **Pridať záznam osobnej adresy**, môžete pridať kontakt do miestneho osobného adresára.
- Ak sa zobrazuje ponuka **Pridať BroadSoft osobný kontakt**, pridajte kontakt do osobného adresára BroadSoft.

Správca môže zmeniť cieľový adresár.

**Krok 8** Stlačením tlačidla **Uložiť** pridajte kontakt.

Ak sú polia informácií o kontakte prázdne alebo ak do týchto polí zadáte neplatné hodnoty, na obrazovke **Pridať osobný kontakt BroadSoft** sa nezobrazuje kontextové tlačidlo **Uložiť**.

## Odstránenie záznamu hovoru

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.

**Krok 3** Zvoľte si zobrazenie všetkých posledných hovorov alebo si pozrite určitý druh posledných hovorov.

- Všetky hovory
- Zmeškané hovory
- Prijaté hovory
- Odchádzajúce hovory
- Zobrazte posledné od

**Krok 4** Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.

**Krok 5** Stlačte tlačidlo **Možnosť**.

**Krok 6** Vyberte možnosti **Odstrániť položku**.


**Krok 7** Stlačte tlačidlo **OK**.

# Odstránenie všetkých záznamov hovorov

Na vašom telefóne môžete odstrániť všetky záznamy histórie hovorov.

## Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
  - Krok 3** Vyberte položku **Všetky hovory**.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosti** a vyberte položku **Odstrániť všetky**.
  - Krok 5** Stlačte tlačidlo **OK**.
-




## KAPITOLA 5

# Hlasová schránka

- [Váš osobný účet hlasovej schránky, na strane 127](#)
- [Zistíte, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné, na strane 128](#)
- [Prístup k osobnej hlasovej schránke, na strane 128](#)
- [Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky, na strane 128](#)
- [Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty, na strane 128](#)

## Váš osobný účet hlasovej schránky

K svojim osobným hlasovým správam máte prístup priamo cez telefón. Prístup do systému hlasovej schránky vám musí nastaviť správca, ktorý vám vytvorí konto hlasovej schránky a tiež aj môže nastaviť telefón.

Tlačidlo **Správy**  alebo funkčné tlačidlo **Správy** na telefóne slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.

Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať telefónne číslo na systém hlasovej schránky.

Keďže je každý systém hlasovej schránky iný, nedokážeme vám oznámiť, ako máte používať váš systém hlasovej schránky. Informácie o pokynoch pre hlasovú schránku nájdete v používateľskej dokumentácii systému hlasovej schránky alebo vám ich poskytne správca.

## Nastavenie hlasovej schránky telefónu

Ak vám správca nenastavil hlasovú schránku pre vaše telefónne číslo, môžete tak urobiť sami.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Do **hlasovej schránky** zadajte telefónne číslo osobnej hlasovej schránky.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

## Zistite, či máte nové správy v hlasovej schránke Vaše osobné

To, či máte nové hlasové správy, môžete zistiť na základe nasledujúcich signálov:


- Svetelný pásik na slúchadle svieti načerveno.
- Na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).
- Výkričník (!) označuje dôležité správy v hlasovej schránke.

Telefón IP Cisco radu 6800, 7800 a 8800: Pokiaľ použijete telefónnu linku, môže zaznieť prerušovaný tón zo slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktoru. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.

Konferenčné telefóny IP Cisco 7832 a 8832: Pri používaní telefónnej linky budete z reproduktoru počuť prerušovaný tón. Budete ho počuť iba vtedy, keď je na linke hlasová správa.

## Prístup k osobnej hlasovej schránke

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Správy**  alebo **Správy**.

**Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.

## Prístup do osobnej zvukovej hlasovej schránky

Hlasovú schránku môžete získať aj bez prezerania zoznamu správ. Závisí to od nastavenia vášho telefónu správcom. Táto možnosť je užitočná, ak dávate prednosť správam hlasovej schránky, ale občas pristupujete k správam bez vizuálnych pokynov.

### Procedúra

**Krok 1** Na obrazovke stlačte kontextové tlačidlo **Zvuk**.

**Krok 2** Po výzve zadajte údaje na prístup k hlasovej schránke.





## Stavy hlasových správ v monitorovaných účtoch hlasovej pošty

Stav hlasových správ pre účet hlasovej pošty používateľa alebo skupiny je možné zobrazíť na tlačidle linky alebo na tlačidlo rozširujúceho modulu.

Rozsah monitorovaného účtu hlasovej pošty:

- Účet pre hlasovú poštu priradený k rozšíreniu, ktoré je nakonfigurované na telefóne
  - hlasová pošta, ktorá sa líši od ktoréhokoľvek účtu hlasovej pošty súvisiaceho s rozšírením
- Ak chcete skontrolovať, či server proxy SIP poskytuje podporu, obráťte sa na správcu.

Pri monitorovanom účte hlasovej pošty sa vedľa tlačidla linky alebo tlačidla rozširujúceho modulu zobrazuje jedna z týchto ikon:

- : Pre monitorovaný účet neexistujú žiadne hlasové správy.
- : Existujú nové hlasové správy. Počet správ sa zobrazuje vedľa názvu monitorovaného účtu. Napríklad (4) VM 3300 ukazuje, že existujú štyri hlasové správy pre monitorovaný účet VM 3300.
- !: Nové správy hlasovej pošty obsahujú aspoň jednu urgentnú správu.
- : Linku sa nepodarilo zaregistrovať na server hlasovej pošty.

LED kontrolka tlačidla linky zmení farbu, čím signalizuje stav monitorovanej linky. Predvolená farba LED kontrolky a vzor pre stavy:

- Žiadna správa: rozsvietená zelená
- Nové správy: rozsvietená červená
- Urgentné správy: rozsvietená červená
- Registrácia zlyhala: rozsvietená oranžová

Ak chcete prispôbiť správanie LED, obráťte sa na správcu.

## Prístup k správam monitorovaného účtu hlasovej schránky

### Skôr ako začnete

- Na monitorovanie účtu hlasovej pošty musí správca nakonfigurovať na telefóne alebo na tlačidle rozširujúceho modulu buď kláves linky.
- Správca musí priradiť rýchlu voľbu k nakonfigurovanému tlačidlu.
- Pre účet monitorovanej hlasovej schránky neexistujú nové správy.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Na telefóne alebo rozširovacom module tlačidla stlačte tlačidlo linky.  
Môže sa zobrazíť výzva na zadanie ID a kódu PIN k monitorovanej hlasovej pošty.
- Krok 2** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-







## KAPITOLA 6

# Nastavenia

---


- [Prehľad nastavení telefónu, na strane 131](#)
- [Prehľad o nastaveniach, na strane 131](#)
- [Ponuka Používateľské predvoľby, na strane 132](#)
- [Nastavenia siete Wi-Fi, na strane 140](#)
- [Nastavenia proxy HTTP, na strane 151](#)
- [Nastavenia pripojenia VPN, na strane 154](#)
- [Nastavenia exekutívy, na strane 158](#)
- [Nastavenia exekutívnych-asistentov, na strane 162](#)
- [Nastavenia správy zariadenia, na strane 167](#)
- [Predvoľby webovej stránky telefónu, na strane 170](#)

## Prehľad nastavení telefónu

Správca môže nakonfigurovať telefón tak, aby sa ponuky nastavení sprístupnili na obrazovke telefónu alebo vo webovom rozhraní telefónu. Ak nemôžete nájsť konkrétnu ponuku, obráťte sa na správcu.

## Prehľad o nastaveniach

Svoj telefón si môžete prispôsobiť rôznymi spôsobmi:

- Z ponúk v telefóne, na ktoré sa dostanete po stlačení tlačidla **Aplikácie** . Spoločné ponuky nastavenia sú:
  - Používateľské predvoľby
  - Správa zariadenia
- Z webovej stránky telefónu.

# Ponuka Používateľské predvoľby

V ponuke **Používateľské predvoľby** môžete zmeniť mnoho nastavení svojho telefónu. Ponuka zoskupuje nastavenia podľa funkcií.

## Predvoľby hovoru

Ponuka **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** vám umožňuje nastaviť, ako telefón spracováva hovory.

### Presmerovanie hovorov z vášho telefónu

Telefón môžete nastaviť tak, aby presmerovať prichádzajúce hovory po navigácii na **obrazovku nastavení presmerovania hovorov**.


K dispozícii sú dva ďalšie spôsoby nastavenia služieb presmerovania hovorov. Ak chcete nastaviť služby presmerovania hovorov pomocou konkrétneho funkčného tlačidla, pozrite si časť [Presmerovanie hovorov, na strane 76](#). Ak chcete nastaviť služby presmerovania hovorov na webovej stránke telefónu, pozrite si časť [Presmerovanie hovorov pomocou webovej stránky telefónu, na strane 78](#).

#### Skôr ako začnete

Váš správca musí povoliť služby presmerovania hovorov.

Správca deaktivuje synchronizáciu aktivačného kódu funkcie pre presmerovanie hovoru. Ak je táto možnosť aktivovaná, obrazovka **Nastavenia presmerovania hovorov** sa zmení na verziu na čítanie, no na hlavnej obrazovke môžete stále zmeniť nastavenie služby Presmerovanie všetkých hovorov stlačením možnosti **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky**. Viac informácií nájdete v časti [Aktivovať presmerovanie všetkých hovorov pomocou funkcie synchronizácie aktivačného kódu, na strane 78](#).

#### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Presmerovanie hovorov**, aby ste získali prístup k obrazovke **Nastavenia presmerovania hovorov**.
- Krok 3** Vyberte službu na presmerovanie hovorov.
- **Presmer. vš.**—Určuje, či sa budú všetky prichádzajúce hovory presmerovať na cieľové telefónne číslo.
  - **Presmerovať obsadené** – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď je linka obsadená.
  - **Presmerovať bez odpovede** – Určuje, či sa prichádzajúci hovor presmeruje na cieľové telefónne číslo, keď sa neprijme.
- Krok 4** Aktivujte službu na presmerovanie hovorov stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli.
- Krok 5** priradte cieľové telefónne číslo pre službu presmerovania hovorov.
- (6821) **Presmerovať všetky** – určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory.

- (6841, 6851 a 6861) **Presmerovať všetky čísla** – určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete presmerovať všetky prichádzajúce hovory.
- (6821) **Presmerovať obsadené** – určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor presmerovať, keď je linka obsadená.
- (6841, 6851 a 6861) **Presmerovať obsadené číslo** – určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor presmerovať, keď je linka obsadená.
- (6821) **Presmerovať bez odpovede** – určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete presmerovať prichádzajúci hovor, keď sa nezdvihne.
- (6841, 6851 a 6861) **Číslo presmerovania bez odpovede** – Určuje cieľové telefónne číslo, na ktoré chcete prichádzajúci hovor odoslať, keď sa hovor nezdvihne.
- (všetky modely) **Presmerovať neprijaté s ones.** – priradí interval oneskorenej odpovede v prípade nezdvihnutia.

- Poznámka**
- Ak váš správca deaktivuje funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS) a synchronizáciu XSI pre presmerovanie hovorov vo vašom telefóne, môžete hodnotu zadať ako počet sekúnd, po ktorom sa hovor musí presmerovať.
  - Ak váš správca aktivuje FKS alebo synchronizáciu XSI pre presmerovanie hovorov vo vašom telefóne, môžete hodnotu zadať ako počet zazvonení, po ktorom sa hovor musí presmerovať.

Nastavenia presmerovania hovorov na telefóne sa prejavia len vtedy, ak sú FKS a XSI vypnuté. Ďalšie informácie vám poskytne váš správca.


**Krok 6** (voliteľné) Pomocou funkčného tlačidla **Kontakty** priradiť cieľové telefónne číslo.

- Na obrazovke **Nastavenie presmerovania hovorov** zvolte niektorú zo služieb presmerovania hovorov.
- Vyberte možnosť **Číslo presmer. vš.**, **Číslo presmerovania pri obsadenosti** alebo **Číslo presmerovania pri nezdvihnutí** na základe služby presmerovania hovorov, ktorú ste vybrali, a potom stlačte funkčné tlačidlo **Kontakty**.

Pre model 6821 sú názvy služieb **Presmerovať všetko**, **Presmerovať obsadené** a **Presmerovať pri nezdvihnutí**.

- Vyhľadajte kontakt. Viac informácií nájdete v časti [Vyhľadanie kontaktu na obrazovke všetkých adresárov, na strane 95](#).
- Stlačením možnosti **Vytočiť** priradíte cieľové telefónne číslo. Môžete zistiť, že cieľové telefónne číslo sa zobrazuje vedľa služby presmerovania hovorov.

**Krok 7** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.

**Krok 8** Skontrolujte, či nastavenie nadobudne účinnosť vyhľadaním ikony presmerovania hovorov . Ikona sa zobrazuje s cieľovým číslom v ľavom hornom rohu alebo v strede obrazovky telefónu.

Po zapnutí niektorej zo služieb presmerovania hovorov sa funkčné tlačidlo **Presmerovať** alebo **Presmerovať všetky** zmení na **VymPresm.** alebo **VymVŠPresm** v tomto poradí. Na deaktiváciu služby alebo služieb presmerovania hovorov, no súčasne ponechanie cieľového telefónneho čísla, stlačte funkčné tlačidlo.

Možnosť **VymVŠPresm** deaktivuje len službu Presmerovanie všetkých hovorov, možnosť **VymPresm.** deaktivuje všetky služby presmerovania hovorov.


Ak sa nastavenie presmerovania hovorov na telefóne neprejaví, obráťte sa na správcu.

## Nastavenie hlasovej schránky telefónu

Ak vám správca nenastavil hlasovú schránku pre vaše telefónne číslo, môžete tak urobiť sami.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru**.
  - Krok 3** Do **hlasovej schránky** zadajte telefónne číslo osobnej hlasovej schránky.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
- 

## Blokovať ID volajúceho

Môžete blokovať svoju identifikáciu volajúceho, aby sa na obrazovke príjemcu pri hovore nezobrazovalo vaše meno a telefónne číslo. Táto funkcia vám pomáha zachovať si súkromie.


### Skôr ako začnete

Váš správca povolí funkciu Blokovať CID v telefóne.

Váš správca povolí funkciu Blokovať CID na serveri XSI BroadWorks.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Blokovať ID volajúceho**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, aby ste zapli alebo vypli blokovanie ID volajúceho.

Ak váš administrátor aktivuje funkciu blokovania ID volajúceho na serveri XSI BroadWorks, váš telefón získa hodnotu zo servera a vy vidíte hodnotu, ktorú nastaví administrátor na serveri. Potom môžete túto hodnotu upraviť v rámci ponuky **Blokovať ID volajúceho** na telefóne.

- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmenu.
- 


## Blokovanie anonymného hovoru

Prichádzajúci hovor, ktorý nemá informácie o volajúcom pre špecifickú alebo všetky linky môžete zablokovať.

Ak správca aktivoval synchronizáciu anonymného odmietnutia hovorov medzi linkou a službou BroadSoft XI, vaše nastavenie sa bude vzťahovať výlučne na špecifickú linku, nie na všetky linky. Nastavenie sa zvyčajne vzťahuje na všetky linky, okrem tých, v ktorých je synchronizácia povolená.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačením navigačného panela nahor alebo nadol si vyberte telefónnu linku.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 3** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Blokovanie anonymného hovoru**.
  - Krok 4** Výberom položky **Zap.** zablokujete hovor, ktorý nemá informácie o volajúcom a výberom položky **Vyp.** povolíte hovor.
  - Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
- 

## Zapnutie funkcie Nerušiť na konkrétnej linke

Funkciu **Nevyrušovať** (DND) nastavte pre stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si neprajete byť vyrušovaní. Môžete potlačiť všetky hlásenia o prichádzajúcom hovore alebo môžete potlačiť hlásenia pre špecifického volajúceho.

### Procedúra

---


- Krok 1** Vyberte telefónnu linku pomocou navigačného panela.
  - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 3** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Nevyrušovať**.
  - Krok 4** Výberom možnosti **Zap.** zapnete funkciu **Nerušiť** alebo výberom možnosti **Vyp.** ju vypnete.
  - Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
- 

## Kontrola tónu čakajúceho hovoru

Keď s niekým telefonujete a príde vám ďalší hovor, môžete svoj telefón nastaviť, aby prichádzajúcemu hovoru prehral tón čakajúceho hovoru.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Čakajúci hovor**.
  - Krok 3** Stlačením tlačidla **Zap.** zapnete tón čakajúceho hovoru, stlačením **Vyp.** ho vypnete.
  - Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete zmeny.
- 

## Zabezpečenie hovoru

Hovory môžete šifrovať a chrániť ich tak pred odpočúvaním. Funkciu zabezpečenia hovoru môžete nastaviť pre všetky odchádzajúce hovory alebo pre konkrétny hovor.

### Procedúra


---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby používateľa** > **Predvoľby hovoru** > **Zabezpečený hovor**.
  - Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** zapnete funkciu zabezpečenia hovoru alebo výberom možnosti **Vyp.** vypnete funkciu zabezpečenia hovoru.
  - Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
- 

## Nastavenie stránky s automatickou odpoveďou

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Stránka s automatickou odpoveďou**.
  - Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** povolíte stránku s automatickou odpoveďou a výberom možnosti **Vyp.** vypnete stránku s automatickou odpoveďou.
  - Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmeny.
- 

## Povolenie skratky pre zmeškaný hovor

Keď zapnete možnosť Zmeškaný hovor, môžete použiť funkčné tlačidlo **Spät. hovor** na zatelefonovanie osobe, ktorej hovor ste zmeškali.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte položky **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby hovoru** > **Skratka pre zmeškaný hovor**.
  - Krok 3** Stlačením tlačidla **Zap.** skratku zapnete, stlačením **Vyp.** ju vypnete.
  - Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete zmeny.
- 

## Pridanie viacerých miest pre používateľa BroadWorks XSI


K telefónnej linke môžete pridať viaceré miesta. To umožňuje bezproblémovo presunúť prichádzajúci hovor z vášho telefónu na iné mobilné alebo stolové telefóny, ktoré sú pridané k vašej linke.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolil na linke funkciu Kdekoľvek.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Kdekoľvek**.
- Krok 4** (voliteľné) Vyberte linku, ak je funkcia BroadWorks Kdekoľvek nakonfigurovaná na viacerých linkách.
- Krok 5** Pridajte kontaktné číslo a meno na obrazovke **Miesta**.  
Maximálna dĺžka názvu, ktorý môžete zadať, je 25 znakov. Pole **Názov** môžete tiež ponechať prázdne.  
Maximálna dĺžka čísla, ktoré môžete zadať, je 20.
- Krok 6** Povoľte alebo vypnite toto miesto.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Uložiť** pridáte miesta do zoznamu **Miesta**.
- 


## Aktivácia čakajúceho hovoru

Môžete povoliť čakanie na hovor pre určitú linku alebo všetky linky. Ak je táto možnosť povolená, môžete prijať upozornenie na hovor (jedno pípnutie a tlačidlo linky bliká červeným svetlom) počas aktívneho hovoru.

Ak správca povolil synchronizáciu čakajúcich hovorov medzi linkou a BroadSoft XSI službou, vaše nastavenie sa vzťahuje iba na konkrétnu linku namiesto všetkých liniek. Nastavenie sa zvyčajne vzťahuje na všetky linky, okrem tých, v ktorých je synchronizácia povolená.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačením navigačného panela nahor alebo nadol si vyberte telefónnu linku.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 3** Stlačte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby hovoru > Čakajúci hovor**.
- Krok 4** Vyberte možnosť **Zap.**, aby ste mohli prijať prichádzajúci hovor, ktorý zvoní počas iného hovoru, alebo vyberte možnosť **Vyp.**, ak chcete funkciu zakázať.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.
- 

## Možnosti zvuku


Ponuka **Používateľské predvoľby > Zvukové predvoľby** vám umožňuje upraviť si tóny zvonenia a to, ako prijímate hovory.

## Určenie zvukového zariadenia pre hovor

Súčasne k telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu a náhlavnú súpravu USB. Súčasne však môžete používať iba jednu náhlavnú súpravu.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete zvoliť zvukové zariadenie, ktoré použijete pri hovore. Váš výber sa použije pri uskutočnení alebo prijatí hovoru pomocou tlačidla linky alebo príslušného funkčného tlačidla.


### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Predvoľby používateľa** > **Predvoľby zvuku** > **Predvol. zvuk. zariadenie**.
- Krok 3** Stlačením možnosti **Vybrať** vyberte jednu z možností:
- **Žiadne** – Označí sa naposledy použité zvukové zariadenie.
  - **Reproduktor** – Ako zvukové zariadenie sa označí reproduktor.
  - **Náhlavná súprava** – Ako zvukové zariadenie sa vyberie náhlavná súprava.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložte nastavenie.
- 

## Zmena tónu zvonenia

Môžete nastaviť tón zvonenia pre prichádzajúci hovor.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosti **Predvoľby používateľa** > **Tón zvonenia** > **Kl.(n) – tón zvonenia**, kde n = číslo klapky.
- Krok 3** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
- Krok 4** Uložte výber stlačením tlačidla **Vybrať** a potom **Nastaviť**.
- 

## Predvoľby obrazovky

Ponuka **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** vám umožňuje nastaviť možnosti zobrazovania na telefónnej obrazovke.

## Zmena šetriča obrazovky

Môžete zapnúť šetrič obrazovky telefónu a určiť, aký bude mať vzhľad, a dobu, po ktorú má byť telefón nečinný pred zobrazením šetriča obrazovky.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** > **Šetrič obrazovky**.




- Krok 3** Výberom možnosti **Zap.** zapnete šetrič obrazovky a výberom možnosti **Vyp.** ho vypnete.
- Krok 4** Zvoľte možnosť **Nastavenia šetriča obrazovky**, čím vyberiete nastavenia:
- **Typ šetriča obrazovky** – Vyberte jednu z týchto možností:
    - **Hodiny** – Zobrazia sa okrúhle hodiny s tapetou na pozadí.
    - **Stiahnuť obrázok** – Zobrazí sa obrázok získaný z webovej stránky telefónu.
    - **Logo** – Zobrazí sa logo ako šetrič obrazovky telefónu. Tento obrázok sa pridá do poľa URL loga webovej stránky telefónu.
  - **Interval aktivácie** – Zadajte počet sekúnd, po ktorom zostane telefón nečinný pred tým, než sa zapne šetrič obrazovky.
  - **Interval obnovovania** – Zadajte počet sekúnd, ktoré uplynú, než sa šetrič obrazovky obnoví (ak si napríklad vyberiete striedanie obrázkov).
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
- 

## Nastavenie časovača podsvietenia

Môžete nastaviť dĺžku času, počas ktorého obrazovka svieti pred tým, ako sa automaticky stlmí.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Predvoľby používateľa > Predvoľby obraz. > Časovač podsvietenia**.
- Krok 3** Po stlačení tlačidla **Vybrať** sa posúvajte v zozname a vyberte dobu, po ktorú zostane podsvietenie aktívne:
- 10 sekúnd
  - 20 sekúnd
  - 30 sekúnd
  - Vždy zapnuté
  - Off
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete vybranú hodnotu.
- 

## Nastavenie jasů alebo kontrastu obrazovky telefónu

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** a potom vyberte možnosť **Úroveň kontrastu** alebo **Jas displeja** (iba pre 6871).
- Krok 3** Stlačením navigačného panela hore alebo dolu zvýšite alebo znížite kontrast alebo jas.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

## Nastavenie tapety telefónu

Môžete vybrať tapetu (pozadie) pre telefónnu obrazovku.

### Procedúra


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby obrazovky** > **Tapeta**.
- Krok 3** Po stlačení tlačidla **Vybrať** sa môžete posúvať v zozname a vybrať si tapetu.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete vybranú hodnotu.

## Predvoľby konzoly operátora

Ponuka **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora** vám umožňuje upraviť, ako sa hovory zobrazujú.

## Zmena režimu zobrazenia

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora** > **Režim zobrazenia**.  
Dostupné sú nasledujúce možnosti:
- **Názov**
  - **Klapka**
  - **Obidva**
- Krok 3** Vyberte režim zobrazenia a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

## Nastavenia siete Wi-Fi

Nastavenia Wi-Fi sú k dispozícii iba v multiplatformových telefónoch IP Cisco 6861.

Nastavenia Wi-Fi telefónu môžete prispôsobiť v ponuke **Konfigurácia Wi-Fi** v ponuke **Sieťová konfigurácia** na telefóne. Niektoré nastavenia Wi-Fi sú dostupné aj na webovej stránke telefónu.

## Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pri prvom spustení

Telefón automaticky vyhľadá dostupné siete Wi-Fi v niektorej z nasledovných situácií:

- Keď telefón prvý raz spustí bez pripojenia k sieti.
- Keď po obnovení výrobných nastavení telefón nie je pripojený k sieti.

Po dokončení procesu vyhľadania Wi-Fi sa zobrazí zoznam dostupných Wi-Fi sietí.

### Procedúra

---

**Krok 1** Zo zoznamu vyberte sieť Wi-Fi.

Uvidíte tieto možnosti:

- **Vyhľadať** – telefón znova vyhľadá dostupné siete.
- **Nastavenie** – otvorí stránku **Nastavenie Wi-Fi**.
- **Preskočiť** – zobrazí sa správa Ak vynecháte tento krok, budete musieť sieť nakonfigurovať manuálne. Ak potvrdíte preskočenie stránky **Pripojiť k Wi-Fi**, zobrazí sa funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**.

**Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a vyplňte polia.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

---

## Spustenie vyhľadávania Wi-Fi pomocou funkčného tlačidla

Na vyhľadanie dostupných bezdrôtových sietí môžete použiť funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**. Funkčné tlačidlo sa zobrazuje na obrazovke telefónu v niektorej z nasledovných situácií:

- keď preskočíte Wi-Fi pripojenie pri prvom spustení bez káblového sieťového pripojenia
- vždy, keď telefón stratí sieťové pripojenie a pripojenie Wi-Fi telefónu je zapnuté



**Poznámka** Funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi** sa nezobrazí, ak je parameter **Typ Wi-Fi** nastavený na možnosť **WPS**.

---

### Procedúra

---

**Krok 1** Keď sa na obrazovke telefónu zobrazí funkčné tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**, stlačte ho.

Zobrazuje sa správa **Prebieha vyhľadávanie Wi-Fi**. Po dokončení vyhľadávania sa zobrazí zoznam sietí. Uvidíte tieto možnosti:


- **Vyhľadať** – znova vyhľadá dostupné siete.
- **Vybrať** – otvorí stránku **Nastavenie Wi-Fi**.
- **Zrušiť** – zatvorí zoznam sietí.

- Krok 2** Zo zoznamu vyberte sieť Wi-Fi.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Vybrať** a vyplňte polia.
- Krok 4** (Voliteľne) Ak chcete uložiť nastavenia ako profil Wi-Fi, stlačte tlačidlo **Uložiť**. K tejto sieti sa môžete neskôr pripojiť pomocou profilu.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

## Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z telefónu

V ponuke **Konfigurácia Wi-Fi** môžete zapnúť alebo vypnúť pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti LAN. V predvolenom nastavení je bezdrôtová sieť LAN v telefóne zapnutá.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Wi-Fi**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vybrať** zapnete alebo vypnete pripojenie Wi-Fi.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte zmeny.

## Zapnutie alebo vypnutie pripojenia Wi-Fi z webovej stránky telefónu

Z webovej stránky telefónu môžete zapnúť alebo vypnúť pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti LAN. Ak zapnete pripojenie Wi-Fi, telefón sa bude môcť automaticky alebo manuálne pripájať k bezdrôtovej sieti. V predvolenom nastavení je bezdrôtová sieť LAN v telefóne zapnutá.

### Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu zvolíte možnosť **Prihlásenie používateľa > Pokročilé > Hlas > Systém**.
- Krok 2** Prejdite do sekcie **Nastavenia Wi-Fi** a nastavte pole **Phone-wifi-on** na pole **Áno**.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

## Manuálne pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi


Keď nastavíte profil Wi-Fi, poskytnete vám možnosti na manuálne pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti. Pripojenie môžete vytvoriť z obrazovky **Profil Wi-Fi** alebo z obrazovky **Nastavenia Wi-Fi**.

Profil Wi-Fi, ktorý je uvedený ako prvý na obrazovke **Profil Wi-Fi**, sa automaticky použije na pripojenie pri zriadení telefónu.

### Skôr ako začnete

- Zapnite pripojenie Wi-Fi na telefóne.
- Odpojte telefón od káblovej siete.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete** > **Konfigurácia Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** vykonajte niektorý z krokov pripojenia k sieti Wi-Fi.
- Vyberte ľubovoľný nakonfigurovaný profil Wi-Fi a kliknite na možnosť **Pripojiť**.
  - Stlačte tlačidlo **Vyhľadať** a vyberte niektorú bezdrôtovú sieť na obrazovke **Pripojiť k sieti Wi-Fi**. Na obrazovke **Nastavenia Wi-Fi** zadajte hodnoty do polí a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.
- Informácie o hodnotách polí **Parameter profilu** nájdete v tabuľke [Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu, na strane 145](#).
- 

## Pripojenie telefónu k bezdrôtovej sieti pomocou WPS


Wi-Fi Protected Setup (WPS) poskytuje jednoduchší spôsob pripojenia telefónu k bezdrôtovej sieti. Pomocou WPS nemusíte zadávať podrobné nastavenia prístupového bodu tak, aby ste sa pripojili k pripojeniu prostredníctvom profilu Wi-Fi. Na pripojenie k sieti pomocou funkcie WPS môžete použiť tlačidlo WPS na prístupovom bode alebo kód PIN.

Možnosť WPS je dostupná len v ponuke na obrazovke telefónu. Na webovej stránke telefónu môžete nakonfigurovať iba telefón na pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou profilu Wi-Fi.

### Skôr ako začnete

Zapnite funkciu WPS na prístupovom bode.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete** > **Konfigurácia Wi-Fi** > **typ Wi-Fi**.
- Krok 3** Stlačením navigačného tlačidla prepnete typ Wi-Fi na **WPS**.

- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.  
Položky **Konfigurácia tlačidla** a **konfigurácia PIN** sa zobrazí v časti **Typ Wi-Fi**. Ak sa chcete pripojiť k sieti, postupujte podľa niektorého z nasledovných krokov.
- Krok 5** Pripojte sa k sieti pomocou tlačidla WPS na prístupovom bode.
- Vyberte položku **Konfigurácia tlačidla**.
  - Stlačte tlačidlo WPS na prístupovom bode.  
Názov tlačidla sa môže líšiť v prístupovom bode.
  - Na telefóne stlačte možnosť **Pokračovať**.
- Krok 6** Pripojte sa k sieti pomocou kódu PIN.
- Vyberte položku **Konfigurácia siete PIN**.  
Na obrazovke telefónu sa zobrazuje 8-ciferný kód PIN.
  - Prejdite na webovú stránku vášho prístupového bodu a zadajte PIN kód.  
Postup zadávania kódu PIN sa môže líšiť v závislosti od prístupových bodov. Ďalšie informácie nájdete v príslušnej príručke používateľa vášho prístupového bodu.

---

Po úspešnom pripojení alebo zlyhaní pripojenia sa stav pripojenia zobrazí na obrazovke telefónu.

## Pripojenie k sieti Wi-Fi, keď sa v telefóne zobrazuje hlásenie o zlyhaní pripojenia

Ak váš telefón podporuje Wi-Fi, poskytuje informácie o stave, ak pri spúšťaní nie je nadviazané sieťové pripojenie. Zobrazuje sa správa Overta nastavenia internetu alebo sa obráťte na poskytovateľa služieb.

### Skôr ako začnete

Telefón nesmie byť pripojený k ethernetovému káblu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Vyhľadať Wi-Fi**.  
Zobrazí sa zoznam sietí Wi-Fi.
- Krok 2** Stlačte jednu z uvedených možností:
- Vyhľadať** – opätovné vyhľadanie sietí.
  - Vybrať** – konfigurácia zvýraznenej siete.
- Krok 3** Zvýraznite sieť v zozname.
- Krok 4** Vyberte položku **Vybrať**.
- Krok 5** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- Zrušiť** – návrat na predchádzajúcu obrazovku.

- **Uložiť** – uloženie siete s vami zadanými informáciami.
- **Pripojiť** – pripojenie sa k vybratej sieti.

**Krok 6** Stlačte tlačidlo **Pripojiť**.

**Poznámka** Vyššie uvedené kroky platia aj v prípade, že telefón kedykoľvek po spustení stratí sieťové pripojenie a nie je pripojený k ethernetovému káblu.

## Nastavenie profilu Wi-Fi z telefónu

Môžete pridať maximálne štyri profily Wi-Fi. Tento profil môžete použiť na pripojenie telefónu k sieti Wi-Fi.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete** > **Konfigurácia Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.

**Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** sa presuňte na riadok v zozname, v ktorom chcete nastaviť profil.

**Krok 4** Stlačte tlačidlo **Vybrať**.

Môžete tiež stlačiť tlačidlo **Možnosti** a vybrať možnosť **Upraviť**.

**Krok 5** Na obrazovke **Upraviť profil** nastavte parametre podľa informácií v tabuľke **Parametre profilu**.

*Tabuľka 15: Parametre profilu*

| Parameter          | Popis   |
|--------------------|---|
| Režim zabezpečenia | <p>Umožňuje vybrať režim overenia používaný na zabezpečenie prístupu k sieti Wi-Fi. V závislosti od vybratej možnosti sa zobrazí pole hesla, prístupovej frázy alebo kľúča, v ktorom môžete zadať prihlasovacie údaje vyžadované na pripojenie k sieti Wi-Fi. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaticky</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Žiadne</li> </ul> <p>Predvolené nastavenie: PSK</p> |

| Parameter        | Popis   |
|------------------|---|
| Názov siete      | Umožňuje zadať názov pre identifikátor SSID. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu. Viaceré profily môžu mať rovnaký názov siete s rôznymi režimami zabezpečenia. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu.                                    |
| ID použív.       | Umožňuje zadať ID užívateľa pre profil siete.<br><br>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.    |
| Heslo            | Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.<br><br>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 64 alfanumerických znakov. |
| Kľúč WEP         | Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.<br><br>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť WEP. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.   |
| Prístupový výraz | Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete. Táto hodnota je povinná, ak ako režim zabezpečenia vyberiete možnosť PSK.  |
| Frekvenčné pásmo | Umožňuje vybrať frekvenčné pásmo signálu bezdrôtového prenosu v sieti WLAN. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaticky</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Predvolená hodnota: Automaticky                        |

**Krok 6** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

## Nastavenie profilu Wi-Fi

Profil Wi-Fi môžete nakonfigurovať z webovej stránky telefónu alebo zo stránky opätovnej synchronizácie profilu vzdialeného zariadenia a potom priradiť profil k dostupným sieťam Wi-Fi. Tento profil Wi-Fi môžete použiť na pripojenie k sieti Wi-Fi. Môžete nakonfigurovať maximálne štyri profily.



### Procedúra

---


- Krok 1** Na webovej stránke telefónu zvolíte možnosť **Prihlásenie používateľa > Pokročilé > Hlas > Systém**.
- Krok 2** Nastavíte polia **Profilu Wi-Fi** pomocou informáciami, ktoré poskytol správca.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
- Ak na telefóne prebieha aktívny hovor, zmeny nemožno uložiť.
- 

## Odstránenie profilu Wi-Fi

Keď niektorý profil Wi-Fi už nepotrebujete, môžete ho odstrániť zo zoznamu.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** vyberte profil Wi-Fi, ktorý chcete odstrániť.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Možnosti**.
- Krok 5** Vyberte možnosť **Odstrániť** a potom potvrdte odstránenie.
- 

## Zmena poradia profilov Wi-Fi

Môžete určiť pozíciu profilu Wi-Fi v zozname. Profil Wi-Fi v hornej časti zoznamu má najvyššiu prioritu. Keď sa Wi-Fi zapne, telefón využije profil Wi-Fi v hornej časti zoznamu na automatické pripojenie sa k bezdrôtovej sieti počas poskytovania.

### Procedúra

---

- Krok 1** Ak meníte poradie profilu Wi-Fi v telefóne, postupujte podľa týchto krokov:
- Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
  - Na obrazovke **Profil Wi-Fi** vyberte profil, ktorého pozíciu chcete zmeniť.
  - Stlačte tlačidlo **Možnosti**.
  - Kliknutím na možnosť **Posunúť nahor** alebo **Posunúť nadol** posuňte profil Wi-Fi o jednu úroveň vyššie alebo nižšie v zozname.
- Krok 2** Ak meníte poradie profilu Wi-Fi na webovej stránke telefónu, postupujte nasledovne:
- Na webovej stránke telefónu zvolíte možnosť **Prihlásenie používateľa > Pokročilé > Hlas > Systém**.
  - V sekcii **Wi-Fi profil (n)** nastavíte pole poradie **profilu** Wi-Fi na požadované poradie.

- c) Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

## Vyhľadanie a uloženie siete Wi-Fi


Môžete spustiť vyhľadávanie pre profil Wi-Fi a získať tak zoznam dostupných bezdrôtových sietí (SSID). Režim zabezpečenia a názov siete majú rovnakú hodnotu ako vyhľadaná sieť SSID. Následne môžete upraviť hodnoty v poliach všetkých bezdrôtových sietí. Keď uložíte zmeny, uložia sa ako profil Wi-Fi do zoznamu profilov Wi-Fi telefónu. Tento nový profil Wi-Fi môžete potom použiť na pripojenie k bezdrôtovej sieti.



### Poznámka

- Ak režim zabezpečenia bezdrôtovej siete je nastavený na Žiadny, PSK a WEP, režim zabezpečenia nemožno upravovať. Na obrazovke **režim** zabezpečenia sa zobrazuje iba režim zabezpečenia, ktorý je nastavený pre sieť. Napríklad, ak režim zabezpečenia siete je PSK, na obrazovke **Režim zabezpečenia** sa zobrazí iba možnosť PSK.
- Keď vyhľadáte bezdrôtovú sieť (SSID), ktoré je aktuálne pripojenou bezdrôtovou sieťou, nebudete môcť upraviť hodnotu **Názov siete** tejto siete SSID.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na obrazovke **Profil Wi-Fi** stlačte možnosť **Skenovať** získajte zoznam všetkých dostupných bezdrôtových sietí.
- Krok 4** (Voliteľné) Na obrazovke **Pripojenie k Wi-Fi** znova stlačte tlačidlo **Vyhľadať**, čím znova načítate zoznam.
- Krok 5** Vyberte bezdrôtovú sieť a potom vyberte možnosť **Vybrať** alebo stlačte tlačidlo **Vybrať**.
- Krok 6** Na obrazovke **Nastaviť Wi-Fi** nastavte parametre podľa informácií v tabuľke **Parametre profilu**.

Tabuľka 16: Parametre profilu

| Parameter          | Popis   |
|--------------------|---|
| Režim zabezpečenia | <p>Umožňuje vybrať režim overenia používaný na zabezpečenie prístupu k sieti Wi-Fi. V závislosti od vybraného spôsobu sa zobrazí pole hesla, prístupovej frázy alebo kľúča, v ktorom môžete zadať prihlasovacie údaje vyžadované na pripojenie k sieti Wi-Fi. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaticky</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Žiadne</li> </ul> <p>Predvolené nastavenie: PSK</p> |
| Názov siete        | <p>Umožňuje zadať názov pre identifikátor SSID. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu. Viaceré profily môžu mať rovnaký názov siete s rôznymi režimami zabezpečenia. Tento názov sa zobrazí na obrazovke telefónu.</p>   |
| ID použív.         | <p>Umožňuje zadať ID užívateľa pre profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.</p>   |
| Heslo              | <p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť Automaticky, EAP-FAST, PEAP-GTC alebo PEAP-MSCHAPV2. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 64 alfanumerických znakov.</p>  |
| Kľúč WEP           | <p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete.</p> <p>Toto pole je dostupné vtedy, ak ako režim zabezpečenia nastavíte možnosť WEP. Toto je povinné pole s maximálnou dĺžkou 32 alfanumerických znakov.</p>  |
| Prístupový výraz   | <p>Umožňuje zadať heslo pre vytvorený profil siete. Táto hodnota je povinná, ak ako režim zabezpečenia vyberiete možnosť PSK.</p>   |

| Parameter        | Popis  |
|------------------|--|
| Frekvenčné pásmo | <p>Umožňuje vybrať frekvenčné pásmo signálu bezdrôtového prenosu v sieti WLAN. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaticky</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Predvolená hodnota: Automaticky</p> |

**Krok 7** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.

## Zobrazenie stavu pripojenia Wi-Fi

Môžu sa vyskytnúť problémy súvisiace s pripojením Wi-Fi. Na stránke **Stav Wi-Fi** môžete získať informácie, ktoré správcovi pomôžu pri riešení problémov.

Stav môžete zobraziť aj na webovej stránke telefónu výberom možnosti **Prihlásenie používateľa > Rozšírené > Informácie > Stav > Systémové informácie**.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte možnosť **Konfigurácia siete > Konfigurácia Wi-Fi > Stav Wi-Fi**.

Zobrazia sa tieto informácie:


- **Stav Wi-Fi:** uvádza, či je sieť Wi-Fi pripojená alebo odpojená.
- **Názov siete:** uvádza názov SSID.
- **Intenzita signálu:** uvádza intenzitu signálu siete.
- **Adresa MAC:** uvádza adresu MAC telefónu.
- **Adresa MAC prístupového bodu:** uvádza adresu MAC prístupového bodu (SSID).
- **Kanál:** uvádza kanál, na ktorom sieť Wi-Fi vysiela a prijíma údaje.
- **Frekvencia:** uvádza frekvenčné pásmo bezdrôtového signálu, ktoré sa používa v bezdrôtovej sieti LAN.
- **Režim zabezpečenia:** uvádza režim zabezpečenia, ktorý je nastavený pre bezdrôtovú sieť LAN.

## Zobrazenie stavových hlásení o Wi-Fi na telefóne

Môžete si zobrazit' správy o stave pripojenia Wi-Fi vášho telefónu. Tieto hlásenia vám môžu pomôcť diagnostikovať problémy s pripojením k sieti Wi-Fi. Správy obsahujú:

- čas pripojenia a adresu MAC prístupového bodu
- čas odpojenia a diagnostický kód
- čas zlyhania pripojenia
- dobu, počas ktorej slabý signál prístupového bodu trvá viac ako 12 sekúnd
- stav pamäte firmvéru, keď je voľná pamäť menšia ako 50 K
- stav straty majáka prístupového bodu, keď telefón nedokáže prijímať signál z prístupového bodu
- stav bez odpovede pre overenie Wi-Fi alebo žiadosti o priradenie
- stav zlyhania TX
- stav zlyhania pripojenia WPS

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Zvoľte možnosť **Stav > Wi-Fi hlásenia**.
- Krok 3** Pomocou vonkajšieho kruhu na navigačnom paneli môžete rolovať v správach.
- Krok 4** Stlačením možnosti **Podrobn.** si zobrazíte ďalšie podrobnosti o vybratej správe.
- Krok 5** (voliteľné) Stlačením možnosti **Vymazať** vymažete všetky správy.
- 

## Nastavenia proxy HTTP

Proxy server HTTP môžete v telefóne nastaviť v ponuke **Nastavenia servera proxy HTTP** v rámci ponuky **Konfigurácia siete**. Nastavenia proxy HTTP sú dostupné aj na webovej stránke telefónu.

### Príbuzné témy


- [Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy](#), na strane 151
- [Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy](#), na strane 152
- [Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu](#), na strane 153

## Nastavenie servera proxy v režime automatického servera proxy

Na nastavenie servera proxy HTTP v telefóne môžete vybrať režim automatického servera proxy.

## Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Konfigurácia siete > Nastavenie proxy servera HTTP > Režim servera proxy**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať možnosť **Automaticky**.
- Krok 4** .Zvýraznite možnosť **Automatické vyhľadávanie (WPAD)**, vyberte položku **Zap.** a zapnite funkciu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), ktorá sa používa na automatické načítanie súboru PAC. Alebo vyberte položku **Vyp.** a funkciu WPAD vypnite.
- V predvolenom nastavení telefón používa WPAD v režime automatického servera proxy.
- Krok 5** (voliteľné) Ak ste v predchádzajúcom kroku vypli WPAD, musíte ďalej zadať platnú adresu URL automatickej konfigurácie proxy servera (PAC) do poľa **PAC URL**. Príklad:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Ak PAC URL nemáte, obráťte sa na správcu.
- Krok 6** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.
- 

## Nastavenie servera proxy v režime manuálneho servera proxy


Na nastavenie servera proxy HTTP v telefóne môžete vybrať režim manuálneho servera proxy.

### Skôr ako začnete

Správca vám poskytne adresu a port servera proxy.

## Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Konfigurácia siete > Nastavenie proxy servera HTTP > Režim servera proxy**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať možnosť **Manuálne**.
- Krok 4** Do poľa **Hostiteľ proxy** zadajte platný názov hostiteľa alebo adresu IP servera proxy.
- Poznámka** Neuvádzajte schému (`http://` ani `https://`) pre hostiteľa servera proxy.
- Krok 5** Do poľa **Port proxy** zadajte platný port servera daného servera proxy.
- Krok 6** (voliteľné) Ak váš proxy server vyžaduje overenie, zvýraznite položku **Overenie proxy** a vyberte možnosť **Zap.**
- Krok 7** (voliteľné) Zadajte meno a heslo používateľa na prístup k serveru proxy.
- Ak nemáte meno používateľa a heslo, obráťte sa na správcu.
- Krok 8** Nastavenia sa použijú stlačením tlačidla **Nastaviť**.
-

## Nastavenie servera proxy na webovej stránke telefónu

Pri nastavovaní servera proxy HTTP na webovej stránke telefónu môžete vybrať automatický alebo ručný režim proxy.

### Procedúra

**Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.

**Krok 2** V časti **Nastavenia servera proxy HTTP** nastavte parametre popísané v nasledujúcej tabuľke:

**Tabuľka 17: Nastavenia proxy HTTP**

| Parameter                            | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Režim servera proxy                  | <p>Vyberte režim servera proxy na nastavenie servera proxy HTTP. Dostupné možnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaticky</li> <li>• Manuálne</li> <li>• Off</li> </ul> <p>Predvolené nastavenie: vypnuté</p>                                                                                                                                                                                       |
| Použiť automatické zisťovanie (WPAD) | <p>Ak chcete použiť mechanizmus WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) na automatické načítanie súboru PAC (Proxy Auto-Configuration), vyberte možnosť <b>Áno</b>.</p> <p>Ak je parameter nastavený na hodnotu <b>Nie</b>, musíte nakonfigurovať adresu <b>URL PAC</b>.</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Automaticky</b>.</p> <p>Predvolená hodnota: <b>Áno</b></p> |
| ADRESA PAC                           | <p>Adresa URL, na ktorej sa nachádza súbor PAC.</p> <p>Tento parameter je k dispozícii pri nastavení položky <b>Režim proxy</b> na možnosť <b>Automaticky</b> a položky <b>Použiť automatické zisťovanie (WPAD)</b> na možnosť <b>Nie</b>.</p>                                                                                                                                                                         |
| Hostiteľ servera proxy               | <p>Adresa servera (názov hostiteľa alebo adresa IP) servera proxy.</p> <p>Neuvádzajte schému (<code>http://</code> alebo <code>https://</code>).</p> <p>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuálne</b>.</p>                                                                                                                                                          |

| Parameter                      | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Port servera proxy             | Číslo portu servera proxy.<br>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuálne</b> .                                                                                                                                                               |
| Server proxy vyžaduje overenie | Ak váš server proxy vyžaduje overenie, vyberte možnosť <b>Áno</b> . V opačnom prípade vyberte možnosť <b>Nie</b> . Konfigurácia parametrov závisí od skutočného správania servera proxy.<br>Tento parameter je dostupný pri nastavení možnosti <b>Režim proxy</b> na hodnotu <b>Manuálne</b> . |
| Meno používateľa               | Zadajte meno používateľa s poverením na serveri proxy.<br>Tento parameter je k dispozícii, ak nastavíte možnosť <b>Režim proxy</b> na možnosť <b>Manuálne</b> a <b>Server proxy vyžaduje overenie</b> na možnosť <b>Áno</b> .                                                                  |
| Heslo                          | Zadajte heslo k uvedenému menu používateľa na overenie servera proxy.<br>Tento parameter je k dispozícii, ak nastavíte možnosť <b>Režim proxy</b> na možnosť <b>Manuálne</b> a <b>Server proxy vyžaduje overenie</b> na možnosť <b>Áno</b> .                                                   |

**Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

## Nastavenia pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete v telefóne nastaviť a povoliť v ponuke **Nastavenia VPN** pod ponukou **Konfigurácia siete**. Ak si chcete nastavenie uľahčiť, môžete na webovej stránke telefónu nakonfigurovať aj parametre súvisiace s nastavením pripojenia k sieti VPN. Aby ste povolili pripojenie k sieti VPN, musíte telefón reštartovať.

Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 nepodporuje pripojenie k sieti VPN.

### Príbuzné témy

[Nastavenie pripojenia VPN](#), na strane 155

[Aktivovanie pripojenia VPN](#), na strane 155

[Vypnutie pripojenia VPN](#), na strane 156

[Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu](#), na strane 157

[Zobrazenie stavu VPN](#), na strane 158



## Nastavenie pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete nastaviť v telefóne. Po vykonaní postupu popísaného v tejto téme bude dokončené iba nastavenie siete VPN. Pripojenie k sieti VPN je potrebné ešte povoliť ručným alebo automatickým reštartovaním telefónu.


Ak chcete nastaviť pripojenie k sieti VPN z webovej stránky telefónu, pozrite si tému [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 157](#).

Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 nepodporuje pripojenie k sieti VPN.

### Skôr ako začnete

Správca vám poskytne potrebné informácie potrebné na nadviazanie pripojenia k sieti VPN.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Konfigurácia siete > Nastavenie VPN**.
- Krok 3** Zadajte adresu IP alebo FQDN servera VPN do poľa **Server VPN**.
- Krok 4** Zadajte prihlasovacie údaje do polí **Poživatelské meno** a **Heslo**.
- Krok 5** (voliteľné) V prípade potreby zadajte názov skupiny tunelov do poľa **Skupina tunelov**.  
Ak je pole prázdne, znamená to, že pre toto pripojenie k sieti VPN nie je použitá žiadna skupina tunelov.
- Krok 6** Zvýraznite položku **Pripojiť sa k sieti VPN pri spustení** a stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli, aby ste vybrali možnosť **Zap**.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenia.
- Nastavenie siete VPN je dokončené. Informácie o tom, ako povoliť pripojenie k sieti VPN, nájdete v téme [Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 155](#).
- 

## Aktivovanie pripojenia VPN

Nakonfigurované pripojenie k sieti VPN môžete povoliť automatickým reštartovaním telefónu. Ak chcete telefón reštartovať ručne a povoliť tak pripojenie k sieti VPN, pozrite si časť [Reštartovanie telefónu, na strane 170](#).

### Skôr ako začnete

Nastavenie siete VPN je dokončené. Podrobnosti nájdete v časti [Nastavenie pripojenia VPN, na strane 155](#) alebo [Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu, na strane 157](#).

### Procedúra


- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte položky **Konfigurácia siete > Nastavenie VPN**.

**Krok 3** Zvýraznite položku **Povoliť pripojenie k sieti VPN**, stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom kruhu a vyberte možnosť **Zap.**, aby sa zmeny použili.

**Poznámka** Po nastavení položky **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnotu **On**, sa telefón okamžite pokúsi pripojiť k serveru VPN. Počas tohto procesu sa telefón automaticky reštartuje.

Pripojenie k sieti VPN trvá približne jednu minútu.

Po reštartovaní telefónu sa v pravom hornom rohu telefónnej obrazovky zobrazí ikona pripojenia k sieti VPN , ktorá oznamuje, že pripojenie k sieti VPN bolo úspešne nadviazané.

Ak pripojenie k sieti VPN zlyhá, zostane položka **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnote **Vyp.**

**Krok 4** (voliteľné) Pozrite sa na podrobnosti o pripojení k sieti VPN. Napríklad na aktuálny stav pripojenia k sieti VPN a adresu IP siete VPN. Podrobnosti nájdete v časti [Zobrazenie stavu VPN, na strane 158](#).

## Vypnutie pripojenia VPN

Pripojenie k sieti VPN môžete zakázať automatickým alebo manuálnym reštartovaním telefónu.

### Skôr ako začnete

V telefóne je povolené pripojenie k sieti VPN.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte položky **Konfigurácia siete > Nastavenie VPN**.

**Krok 3** Zvýraznite položku **Pripojiť sa k sieti VPN pri spustení** a stlačte tlačidlo **Vybrať** na navigačnom paneli, aby ste vybrali možnosť **Vyp.**

**Krok 4** Stlačením tlačidla **Nastaviť** uložíte nastavenie.


**Krok 5** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zvýraznite položku **Povoliť pripojenie k sieti VPN** a vyberte možnosť **Vyp.**

**Poznámka** Po nastavení položky **Povoliť pripojenie k sieti VPN** na hodnotu **Vyp.** sa telefón okamžite pokúsi odpojiť od servera VPN. Počas tohto procesu sa telefón automaticky reštartuje.

- Informácie o manuálnom reštartovaní telefónu nájdete v téme [Reštartovanie telefónu, na strane 170](#).

Odpojenie od siete VPN trvá približne jednu minútu.

Po reštartovaní telefónu sa na obrazovke telefónu prestane zobrazovať ikona pripojenia k sieti VPN . To znamená, že pripojenie k sieti VPN bolo úspešne zakázané.

- Krok 6** (voliteľné) Skontrolujte, či je pripojenie k sieti VPN **odpojené**. Podrobnosti nájdete v časti [Zobrazenie stavu VPN, na strane 158](#).

## Nastavenie pripojenia VPN na webovej stránke telefónu

Pripojenie k sieti VPN môžete nastaviť na webovej stránke telefónu.

Rovnakú konfiguráciu môžete vykonať aj v telefóne, pozrite si časť [Nastavenie pripojenia VPN](#), na strane 155.

Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 nepodporuje pripojenie k sieti VPN.

### Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V časti **Nastavenia siete VPN** nastavte parametre popísané v nasledujúcej tabuľke.

**Tabuľka 18: Nastavenia VPN**

| Parameter                  | Popis                                                                                                                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server VPN                 | Adresa IP alebo FQDN servera VPN.<br>Predvolené: prázdne                                                                                                       |
| Meno používateľa siete VPN | Zadajte meno používateľa s poverením na serveri VPN.<br>Predvolené: prázdne                                                                                    |
| Heslo VPN                  | Zadajte heslo pre uvedené meno používateľa na prístup k serveru VPN.<br>Predvolené: prázdne                                                                    |
| Skupina tunelov VPN        | Zadajte skupinu tunelov priradenú používateľovi VPN.<br>Skupina tunelov slúži na identifikáciu zásad skupiny na pripojenie k sieti VPN.<br>Predvolené: prázdne |
| Pripojenie pri spustení    | Vyberte, či sa telefón po reštarte automaticky pripojí k serveru VPN.<br>Predvolené: Nie                                                                       |

- Krok 3** Kliknite na tlačidlo **Odoslať všetky zmeny** a uložte zmeny.
- Nastavenie siete VPN je dokončené. Informácie o tom, ako povoliť pripojenie k sieti VPN, nájdete v téme [Aktivovanie pripojenia VPN, na strane 155](#).

## Zobrazenie stavu VPN

Môžete skontrolovať podrobnosti o pripojení VPN. Napríklad aktuálny stav VPN a adresu IP pripojenia VPN telefónu.

Stav môžete zobraziť aj na webovej stránke telefónu, keď vyberiete možnosť **Info > Stav > Stav VPN**.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte položky **Stav > Stav VPN**.

Môžete zobraziť nasledujúce informácie:

- **Pripojenie k sieti VPN** – vyjadruje, či je telefón pripojený k serveru VPN. Stav môže mať hodnotu *Pripojené* alebo *Odpojené*.
  - **Adresa IP siete VPN** – adresa IP siete VPN pridelená zo servera VPN.
  - **Maska podsiete VPN** – Maska podsiete VPN pridelená zo servera VPN.
  - **Odoslané bajty** – celkový počet bajtov, ktoré telefón odoslal do siete prostredníctvom servera VPN.
  - **Prijaté bajty** – celkový počet bajtov, ktoré telefón prijal zo siete prostredníctvom servera VPN.
- 

## Nastavenia exekutívy

Nastavenia exekutívy sú dostupné len v multiplatformových telefónoch Cisco IP 6871.

Ak vás váš správca označil ako používateľa exekutívy so skupinou asistentov, môžete nakonfigurovať nasledujúce nastavenia pre zdieľanie kontroly vašich hovorov s vašimi asistentmi:

- Filtrovanie hovorov možno aktivovať alebo deaktivovať. Ak sa vaša interná linka pripája k serveru XSI BroadWorks, môžete si vybrať aj typ a režim filtrovania hovorov.

Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom v BroadWorks.

Tiež dostanete vaše prichádzajúce hovory, ktoré idú vašim asistentom, ak váš správca pre vás povolil preverovanie hovorov.

- Stav prihlásenia/odhlásenia svojich asistentov máte možnosť skontrolovať.  
Asistenti s prihláseným stavom majú možnosť riadiť hovory exekutívy.



- Dôležité upozornenie** Položky ponuky, ktoré sa zobrazujú na obrazovke telefónu, sa odlišujú v nasledovných prípadoch:
- Správca aktivuje funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašej klapke.
  - Správca pripojí vašu klapku na server XSI BroadWorks.

## Aktivácia filtrovania hovorov ako exekútíva

Vykonajte túto úlohu na aktívne filtrovanie hovorov. Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, môžete tiež vybrať režim filtrovania hovorov a typ filtrovania hovorov.

Keď je filtrovanie hovorov aktívne, vaše prichádzajúce hovory idú vašim asistentom podľa kritérií nastavených vašim správcom.

Tiež dostanete vaše prichádzajúce hovory, ktoré idú vašim asistentom, ak váš správca pre vás povolil preverovanie hovorov. Keď asistent prijme hovor, vy už hovor na vašom internom čísle nevidíte.



- Dôležité upozornenie** Keď na vašom telefóne aktivujete funkciu Nerušiť, vaši asistenti nedostávajú vaše prichádzajúce hovory.

Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre aktiváciu filtrovania hovorov.


### Skôr ako začnete



Správca vám poskytne používateľské práva exekútívy.

Správca nakonfiguruje a zapne kritériá filtrovania hovorov na serveri XSI BroadWorks.

### Procedúra


**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak správca naprogramoval funkciu **Exekútíva** na tlačidlo linky, telefón zobrazuje **Exekútívu**  spolu so stavom filtrovania hovorov ( **zapnuté** alebo **vypnuté** ) na hlavnej obrazovke. Stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **exekútívy** nemáte na tlačidlo linky:


1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Zvoľte **Exekútíva** .

**Krok 2** Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
  1. Stlačte možnosť **Filter hovorov** > **Filter hovorov**.

2. Stlačením tlačidla  vyberte možnosť **zapnuté**.
3. Vyberte režim filtra hovorov a typ filtra hovoru.
  - **Model filtra hovorov** – Vyberte jednu z nasledovných možností:
    - **Jednoduché** – Keď je filtrovanie hovorov aktívne, vaše prichádzajúce hovory idú vaším asistentom podľa kritérií nastavených vaším správcom v jednoduchom režime.
    - **Pokročilé** – Keď je filtrovanie hovorov aktívne, vaše prichádzajúce hovory idú vaším asistentom podľa kritérií nastavených vaším správcom v pokročilom režime.
  - **Model filtra hovorov** – Vyberte jednu z nasledovných možností:
 

**Poznámka** Táto položka ponuky je dostupná, ak je **režim filtra hovorov** nastavený na **jednoduchý**.

    - **Všetky hovory** – všetky prichádzajúce hovory idú na asistentov.
    - **Interné hovory** – Ak ste vy a volajúci v rovnakej skupine BroadSoft, prichádzajúce hovory idú na vašich asistentov.
    - **Externé hovory** – Ak sa vy a volajúci nenachádzajú v rovnakej skupine BroadSoft, prichádzajúce hovory idú na vašich asistentov.
4. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
  - Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
    1. Stlačte funkčné tlačidlo **Zapnúť** (On) pre aktiváciu filtrovania hovorov.
    2. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

## Deaktivácia filtrovania hovorov ako exekutíva

Keď je filtrovanie hovorov vypnuté, žiaden z vašich prichádzajúcich hovorov nejde vášmu asistentovi.


Vytočte aktivačný kód servisu poskytnutý vaším správcom, alebo postupujte podľa návodu popísaného nižšie pre deaktiváciu filtrovania hovorov.



### Skôr ako začnete

Správca vám poskytne používateľské práva exekutívy.



### Procedúra

- Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak správca naprogramoval funkciu **Exekutíva** na tlačidlo linky, telefón zobrazuje **Exekutívu**  spolu so stavom filtrovania hovorov ( **zapnuté** alebo **vypnuté**) na hlavnej obrazovke. Stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **exekutívy** nemáte na tlačidlo linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Zvoľte **Exekutíva** .

**Krok 2** Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
  1. Zvoľte možnosť **Filter hovorov** > **Filter hovorov**
  2. Stlačením tlačidla  vyberte možnosť **Vyp.**
  3. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
  1. Stlačte funkčné tlačidlo **Vyp.** pre deaktiváciu filtrovania hovorov.
  2. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

## Kontrola zoznamu asistentov z pozície exekutívy

Na telefóne môžete využiť prístup k ponuke **zoznam asistentov**, aby ste skontrolovali asistentov, ktorí vám boli priradení. Ponuka tiež zobrazuje stav prihlásenia/odhlásenia priradených asistentov.

### Skôr ako začnete


Správca vám priradil aspoň jedného asistenta.

Správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks. V opačnom prípade sa ponuka **zoznam asistentov** v telefóne nezobrazí.

Správca povolil alfanumerické vytáčanie. V opačnom prípade nemôžete uskutočniť hovor asistentovi zo zoznamu asistentov.

### Procedúra

**Krok 1** Vykonaajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak správca naprogramoval funkciu **Exekutíva** na tlačidlo linky, telefón zobrazuje **Exekutíva**  spolu so stavom filtrovania hovorov (**Zap.** alebo **Vyp.**) na hlavnej obrazovke. Stlačte tlačidlo linky.
- Ak nemáte funkciu **Exekutíva**, ktorá je nakonfigurovaná na tlačidlo linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Zvoľte **Exekutíva**  (Executive).

**Krok 2** Vyberte **Zoznam asistentov**.

Na obrazovke **zoznam asistentov** sa zobrazuje maximálne 10 asistentov na telefóne.

Ak správca nakonfiguruje na telefóne viac ako jedného manažéra, potom obrazovka zobrazuje iba asistentov prvého dostupného manažéra.

**Krok 3** (voliteľné) Ak chcete uskutočniť hovor niektorému z asistentov, zvýraznite telefónne číslo asistenta a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.

## Nastavenia exekutívnych-asistentov

Hovory asistenta exekutívy sú dostupné len pre multiplatformové telefóny IP Cisco IP 6871.

Ak vás váš správca označil ako exekutívneho asistenta, môžete nakonfigurovať nasledujúce nastavenia pre zdieľanú kontrolu hovorov exekutívy:

- Môžete zobrazit' priradených manažérov.
- Môžete sa pripojiť alebo odpojiť zo skupiny asistentov exekutívy, ak váš správca túto možnosť pre skupinu povolil.
- Ak ste sa pridali k skupine, keď chcete, aby hovory v mene exekutívy namiesto vás prijímal niekto iný, môžete aktivovať presmerovanie hovorov na číslo vašej voľby.  
Presmerovanie hovoru môžete kedykoľvek deaktivovať.
- Ak ste sa pripojili k skupine, môžete aktivovať alebo deaktivovať filtrovanie hovorov pre exekutívu.  
Keď je filtrovanie hovorov zapnuté, vy a ostatní asistenti spojení s exekutívou dostávajúce hovory exekutívy podľa kritérií nastavených vaším správcom.



**Dôležité upozornenie**

Položky ponuky, ktoré sa zobrazujú na obrazovke telefónu, sa odlišujú v nasledovných prípadoch:

- Správca aktivuje funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašej klapke.
- Správca pripojí vašu klapku na server XSI BroadWorks.

## Kontrola zoznamu exekutívy z pozície asistenta

Na telefóne môžete získať prístup k ponuke **Zoznam exekutívy**, aby ste skontrolovali manažérov, ktorých vám priradil správca. Ponuka tiež zobrazuje aktuálny stav prihlásenia/odhlásenia pre priradených manažérov spolu s ich telefónnymi číslami.







### Skôr ako začnete

Váš správca vám udelí práve exekutívneho asistenta a zaradí vás do skupiny asistentov exekutívy. Správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks.

### Procedúra

---

**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent**  na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent**  nemáte na tlačidle linky:
  1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  2. Vyberte **Asistent** .

**Krok 2** Zvoľte **Zoznam exekutívy**.

Na obrazovke **Zoznam exekutívy** sa zobrazuje maximálne 10 manažérov na telefóne.

Ak správca nakonfiguruje na telefóne viac ako jedného asistenta, na obrazovke sa zobrazujú iba manažéri prvého dostupného asistenta.

---

## Pripojenie alebo odpojenie sa zo skupiny exekutívy ako asistent

Keď sa pridáte k skupine exekutívy, dostanete zdieľanú kontrolu hovorov exekutívy.

Keď sa odpojíte zo skupiny exekutívy, nebudete mať žiadnu kontrolu nad hovormi exekutívy.

Vytočte príslušný aktivačný kód servisu poskytnutý vašim správcom, pre pripojenie alebo odpojenie od skupiny exekutívy. Vynechajte nižšie uvedený postup.

Ak správca nakonfiguroval interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks, môžete vytočenie príslušnej aktivačného kódu služby alebo postupovať podľa nižšie uvedeného postupu.

### Skôr ako začnete



Váš správca vám udelí práve exekutívneho asistenta a zaradí vás do skupiny asistentov exekutívy.



Váš správca vám udeľuje povolenie na prihlásenie do alebo z fondu výkonného zariadenia.

### Procedúra

---


**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent**  na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent**  nemáte na tlačidle linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Vyberte **Asistent** .

**Krok 2** Zvoľte **Zoznam exekutívy**.

**Krok 3** Vyberte manažéra, ku ktorého fondu asistentov sa chcete prihlásiť alebo odhlásiť.

**Krok 4** Ak sa chcete do fondu exekutívy prihlásiť, stlačte možnosť  a potom **Prihlásiť sa**. Na odhlásenie z fondu exekutívy stlačte možnosť **Odhlásiť sa**.

**Krok 5** Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.

## Aktivovanie alebo deaktivovanie filtrovania hovorov ako exekutívny asistent

Prejdite na obrazovku **Filter hovorov** a aktivujte alebo deaktivujte filtrovanie hovorov. Obrazovka ukazuje zoznam ľudí z exekutívy so všetkými priradenými internými číslami asistentov na telefóne spolu so stavom filtrovania hovorov (**Zap.** alebo **Vyp.**).

Keď je filtrovanie hovorov zapnuté pre exekutívu, vy a ostatní asistenti spojení s exekutívou dostávate prichádzajúce hovory exekutívy podľa kritérií nastavených vaším správcom.

Keď exekutíva alebo iný asistent prijme hovor, vy už hovor na vašej klapke nevidíte.



**Dôležité upozornenie** Aktivácia alebo deaktivácia filtrovania hovorov pre exekutívu aktivuje alebo deaktivuje nastavenia pre všetkých asistentov v skupine exekutívy.

### Skôr ako začnete

Ste v skupine asistentov exekutívy.

Správca aktivuje položku ponuky **Filter hovorov** na obrazovke telefónu.

### Procedúra




**Krok 1** Vykonať jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidle linky:

1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
2. Zvoľte **Asistent** .

**Krok 2** Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.

- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:

1. Zvoľte možnosť **Filter hovorov**.
  2. Zvýraznite manažéra, stlačte  na zapnutie alebo vypnutie filtrovania hovorov pre zvýrazneného manažéra.
  3. Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a potom stlačením tlačidla **OK** použite zmeny.
- Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
    1. Zvoľte zástupcu exekutívy, pre ktorého chcete aktivovať alebo deaktivovať filtrovanie hovorov.
    2. Stlačte  na zapnutie alebo vypnutie filtrovania hovorov pre zvýrazneného manažéra.
    3. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

## Aktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent

Prejdite na obrazovku **Presmerovať** na aktiváciu odkláňania hovorov, ak má prichádzajúce hovory exekutívy prijímať niekto iný.



**Dôležité upozornenie** Keď aktivujete funkciu **Nerušit'** pre vašu klapku, hovory nie sú presmerované.

Aktivujete presmerovanie hovoru pre klapku asistenta. Keď aktivujete presmerovanie hovoru pre klapku, všetky prichádzajúce hovory exekutívy sú z tej klapky presmerované, ak na tej klapke vybavujete viacero zástupcov exekutívy.

Iní asistenti v skupine exekutívy naďalej dostávajú prichádzajúce hovory exekutívy.



Iné klapky asistentov na vašom telefóne taktiež naďalej dostávajú prichádzajúce hovory exekutívy.


### Skôr ako začnete

Ste v skupine asistentov exekutívy.


### Procedúra

**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidle linky:
  1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  2. Zvoľte **Asistent** .

- Krok 2** Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.
- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
    1. Vyberte možnosť **Presmerovať** > **Presmerovať**.
    2. Ak chcete aktivovať presmerovanie hovorov, vyberte možnosť **zapnuté**.
    3. Zvýraznite **Číslo odklonenia** a zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete hovory odkláňať.
    4. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
  - Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
    1. Obrazovka obyčajne ukazuje zoznam všetkých z exekutívy so všetkými priradenými klapkami asistentov na telefóne. Zvoľte zástupcu exekutívy spojeného s klapkou, pre ktorú chcete aktivovať presmerovanie hovoru.  
Klapka s ktorou je zvolená exekutíva spojená sa objaví navrchu.
    2. Stlačte tlačidlo **presmerovať**.
    3. Zadajte cieľové číslo, na ktoré chcete presmerovať hovory.
    4. Stlačte tlačidlo **Hovor** pre dokončenie akcie.
    5. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

---

Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, ikona v označení tlačidla linky sa zmení na , aby ukázala, že je zapnuté presmerovanie hovorov.

Ak ste jediný exekutívny asistent s klapkou na telefóne, cieľové číslo presmerovania sa objaví pod tlačidlom linky **Asistent**.



## Deaktivovanie presmerovania hovoru ako exekutívny asistent


### Skôr ako začnete

Ste v skupine asistentov exekutívy a presmerovanie hovorov je zapnuté.



### Procedúra

**Krok 1** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, stlačte tlačidlo linky.
- Ak funkciu **Asistent** nemáte na tlačidle linky:
  1. Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  2. Zvoľte **Asistent** .

- Krok 2** Podľa nižšie uvedeného postupu postupujte podľa aktuálnych ponúk zobrazených na telefóne.
- Ak správca nakonfiguruje interné číslo na pripojenie k serveru XSI BroadWorks:
    1. Vyberte možnosť **Presmerovať** > **Presmerovať**.
    2. Ak chcete deaktivovať presmerovanie hovorov, vyberte možnosť **Vyp.**
    3. Stlačením možnosti **Nastaviť** zmeny použijete.
  - Ak váš správca povolí iba funkciu synchronizácie klávesov (FKS) na vašom internom čísle:
    1. Stlačte tlačidlo **presmerovať CLR**.
    2. Stlačte tlačidlo  pre ukončenie.

---

Ak váš správca naprogramoval funkciu **Asistent** na tlačidlo linky, a presmerovanie hovorov nie je zapnuté pre žiadne iné rozšírenie asistenta na telefóne, ikona v označení tlačidla linky **Asistent** zmení naspäť z  na .

## Riešenie problémov nastavení exekutívnych asistentov

**Hovory zlyhávajú napriek tomu, že je zapnuté presmerovanie hovorov**

Uistite sa, že funkcia **Nerušiť** pre vašu klapku nie je aktivovaná.

## Nastavenia správy zariadenia


Ďalšie predvoľby môžete nastaviť na telefóne v ponuke **Správa zariadenia**.

### Zmena formátu času

Môžete zmeniť formát času, ktorý zobrazuje obrazovka telefónu.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Formát času**.
- Pre nastavenie zmeny času na letný/zimný vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Zmena času na letný/zimný**. Výberom možnosti **Zap.** zapnete zmenu času na letný/zimný a výberom možnosti **Vyp.** ju vypnete.
- Krok 3** (voliteľné) Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Časové pásmo**.

**Krok 4** Vyberte formát dátumu a stlačením tlačidla **Nastaviť** použite zmeny.


---

## Zmena formátu dátumu

Môžete zmeniť formát dátumu, ktorý chcete vidieť na obrazovke telefónu.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Dátum/čas** > **Formát dátumu**.
- Krok 3** Vyberte formát dátumu a stlačením tlačidla **Nastaviť** použite zmeny.
- 

## Nastavenie jazyka

V závislosti konfigurácie vášho telefónu môžete mať možnosť zmeniť jazyk, ktorý váš telefón používa.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Jazyk**.
- Krok 3** V zozname dostupných jazykov si zvolte jazyk.
- Krok 4** Kliknite na položku **Uložiť**.
- 

## Nastavenie úspory energie

Keď je váš telefón nečinný, môžete ho uviesť do úsporného režimu. Ak váš telefón nie je nečinný, nebudete môcť zapnúť úsporný režim a na obrazovke uvidíte správu.




### Poznámka

- V režime šetrenia energie váš telefón nedokáže prijímať prichádzajúce hovory.
  - Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 nepodporuje úsporu energie.
- 

Keď je telefón v režime šetrenia energie, obrazovka nesvieti a tlačidlo **Vybrať** svieti. Stlačením tlačidla **Vybrať** prebudíte telefón.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Šetrenie energie**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **OK**.
- 

## Nastavenie hesla


Pravidelne obnovujte heslo telefónu a udržiavajte sieť zabezpečenú.

### Skôr ako začnete

Musíte mať heslo.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia** > **Nastaviť heslo**.
- Krok 3** Zadajte vaše aktuálne heslo do poľa **Staré heslo**.
- Krok 4** Zadajte vaše nové heslo do polí **Nové heslo** a **Znova zadajte nové heslo**.
- Krok 5** Kliknite na položku **Uložiť**.
- 

### Príbuzné témy

[Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu](#), na strane 174

## Nastavenie účtu profilu

Tieto overovacie poverenia budete musieť zadať na opakovanú synchronizáciu svojho telefónu s poskytovacím profilom, keď sa zobrazí výzva na obrazovke **Nastavenie účtu profilu**.

Ak ste vynechali obrazovku **Nastavenie účtu profilu**, môžete ju otvoriť aj z ponuky telefónu alebo stlačením funkčného tlačidla **Nastavenie**, ak je k dispozícii.

Keď sa telefón nedokáže neprihlásiť, obráťte sa na svojho správcu.

### Skôr ako začnete

Správca nastaví typ overenia profilu v telefóne a poskytne vám overovacie poverenia.

### Procedúra

---


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Nastavenie účtu profilu**.  
Vaše meno používateľa a heslo sa vyplnia automaticky. Tieto polia budú prázdne, ak ste pred tým nepridali svoje meno používateľa a heslo.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Prihlásiť sa** uložte svoje meno používateľa a heslo.
- Poznámka** Ak je pole **Meno používateľa** alebo **Heslo** prázdne, funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa** bude neaktívne a nebudete ho môcť stlačiť.
- Ak je pole **Meno používateľa** alebo **Heslo** prázdne, funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa** sa nezobrazí. Po zadaní hodnôt do oboch polí sa zobrazí funkčné tlačidlo **Prihlásiť sa**.
- Krok 4** (voliteľné) Ak sa chcete prihlásiť s inými povereniami, zadajte nové meno používateľa a heslo.

## Reštartovanie telefónu

Možno budete musieť telefón opäť zaviesť na účely nadobudnutia účinnosti inovácie softvéru alebo iných zmien. Vaše nastavenia alebo iné prispôsobenia sa nezmenia.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Správa zariadenia > Opätovné spustenie**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **OK** a potvrďte, že chcete reštartovať telefón.

## Predvoľby webovej stránky telefónu

Z webových stránok telefónu si môžete prispôbiť niektoré nastavenia.

### Príbuzné témy

[Webová stránka telefónu](#), na strane 25

## Priradenie tónu zvonenia pomocou webovej stránky telefónu

### Procedúra

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Prihlásenie používateľ > Hlas > Kl.(n)**, kde (n) je číslo linky.
- Krok 2** V oblasti **Nastavenia funkcií hovoru** vyberte tón zvonenia z rozbaľovacieho zoznamu **Východiskové zvonenie (n)**.
- Ak nechcete určiť tón zvonenia pre danú telefónnu linku, vyberte možnosť **Žiadne zvonenie**. Telefón pri prijíme prichádzajúceho hovoru nebude zvoniť.



**Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

## Regulácia hlasitosti zvonenia

Hlasitosť zvonenia prichádzajúceho hovoru možno regulovať na telefóne, prípadne cez webovú stránku správy telefónu.



Ak vám správca obmedzí možnosť regulovania hlasitosti zvonenia, túto úlohu nebude možné vykonať ani použitím tlačidla hlasitosti telefónu, ani cez webovú stránku správy telefónu.

### Skôr ako začnete

Správca vám musí povoliť možnosť regulácie hlasitosti zvonenia.

### Procedúra

Ak si želáte regulovať hlasitosť zvonenia, vykonajte nasledovné.

- Na telefóne stlačte tlačidlo  alebo  **hlasitosti**, čím hlasitosť zvýšite alebo znížite.  
**Poznámka** Ak váš správca obmedzí možnosť regulovať hlasitosť zvonenia, zobrazí sa hlásenie, kde bude uvedené, že nemáte oprávnenie na zmenu hlasitosti zvonenia.
- Na webovej stránke správy telefónu prejdite do **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ > Hlasitosť zvuku**. Zadaťte hodnotu pre parameter **Hlasitosť zvonenia** a kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.  
Platná hodnota pre parameter **Hlasitosť zvonenia** sa pohybuje v rozsahu od 0 do 15.  
**Poznámka** Ak vám správca obmedzí možnosť regulovať hlasitosť zvonenia, parameter **Hlasitosť zvonenia** sa nebude v časti **Hlasitosť zvuku** vôbe zobrazovať.

## Zapnutie režimu Nerušiť z webovej stránky telefónu

### Procedúra

**Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.

**Krok 2** V časti **Doplňkové služby** nastavte voľbu **Nastavenia funkcie Nerušiť** na možnosť **Áno**.

Funkciu Nerušiť môžete zapnúť na všetkých linkách, ak váš správca nezapol funkciu synchronizácie tlačidiel (FKS).

**Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

## Konfigurácia šetriča obrazovky pomocou webového rozhrania telefónu

Môžete nakonfigurovať šetrič obrazovky telefónu. Ak bude telefón nečinný po stanovený čas, vstúpi do režimu šetriča obrazovky.

Po stlačení akéhokoľvek tlačidla sa telefón vráti do normálneho režimu.

### Procedúra

**Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte možnosť **Hlas > Používateľ**.

**Krok 2** V časti **Obrazovka** nastavte polia podľa nasledujúcej tabuľky.

| Parameter                     | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Povolenie šetriča obrazovky   | Vyberte položku <b>Áno</b> , aby ste povolili šetrič obrazovky na telefóne. Ak bude telefón obrazovky.<br>Predvolené: Nie                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Typ šetriča obrazovky         | Typy šetriča obrazovky. Môžete si vybrať z nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hodiny</b> – Zobrazia sa digitálne hodiny na jednoduchom pozadí.</li> <li>• <b>Stiahnuť obrázok</b> – Zobrazí sa obrázok získaný z webovej stránky telefónu.</li> <li>• <b>Logo</b>: Na obrazovke telefónu sa zobrazí logo. Pridajte obrázok loga v poli <b>URL loga</b>.</li> </ul> |
| Čakanie na šetrič obrazovky   | Dĺžka doby nečinnosti pred zobrazením šetriča obrazovky.<br>Zadajte počet sekúnd doby nečinnosti, ktoré musia uplynúť pred spustením šetriča obrazovky.<br>Predvolené: 300                                                                                                                                                                                                                          |
| Adresa URL stiahnutia obrázka | Adresa URL lokalizujúca súbor (.png), ktorý sa má zobraziť na pozadí obrazovky telefónu. Tento obrázok sa zobrazí ako šetrič obrazovky na obrazovke telefónu.<br>Keď zadáte nesprávnu adresu URL, z ktorej sa má stiahnuť nová tapeta, telefón sa neobnoví a zobrazí sa predtým stiahnutá tapeta. Ak do telefónu neboli predtým stiahnuté žiadne tapety, zobrazí sa s predvolenou tapetou.          |
| URL loga                      | Zadajte URL alebo cestu na miesto, kde je uložený obrázok loga. Ak si vyberiete logo, zobrazí sa ako šetrič obrazovky na obrazovke telefónu.                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.

## Úprava časovača podsvietenia z webovej stránky telefónu

### Procedúra

---

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Rozšírené** > **Hlas** > **Používateľ**.
- Krok 2** V možnosti **Obrazovka** vyberte dĺžku trvania parametra **Časovač podsvietenia**.
- Krok 3** V poli **Kontrast LCD** zadajte číslo pre požadovaný jas.
- 

## Pridanie loga ako pozadia telefónu

Ak chcete pridať ikonu loga na pozadie telefónu, pridajte ju z webovej stránky telefónu.

### Procedúra

---

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Hlas** > **Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Obrazovka** kliknite na možnosť **Logo** z poľa **Pozadie obrazovky** a v poli **URL loga** zadajte adresu URL alebo cestu pre miesto, kde má byť obrázok loga uložený.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
- Ak po pridaní loga na pozadie telefónu vyberiete možnosť **Predvolené** zo zoznamu **Pozadie obrazovky** a uložíte zmeny, ikona loga zmizne z obrazovky telefónu.
- 

## Aktivácia blokovania anonymných hovorov z webovej stránky telefónu

### Procedúra

---

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa** > **Hlas** > **Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Doplňkové služby** nastavte možnosť **Blokovať nastavenia ANC** na možnosť **Áno**.
- Nastavenie sa vzťahuje na všetky linky, okrem tých, kde správca povolil synchronizáciu anonymného hovoru medzi linkami a BroadSoft XSI službou.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
-

## Aktivácia čakajúceho hovoru z webovej stránky telefónu

### Procedúra

---

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu kliknite na možnosť **Prihlásenie používateľa > Hlas > Používateľ**.
- Krok 2** V časti **Doplnkové služby** nastavte voľbu **Nastavenia funkcie CW** na možnosť **Áno**.  
Nastavenie sa vzťahuje na všetky linky, okrem tých, pre ktoré správca povolil synchronizáciu hovorov medzi linkami a službou BroadSoft XSI.
- Krok 3** Kliknite na možnosť **Odoslať všetky zmeny**.
- 

## Nastavenie hesla na webovej stránke telefónu

Heslo môžete aktualizovať na webovej stránke telefónu.

### Skôr ako začnete

Musíte mať aktuálne heslo.

### Procedúra

---

- Krok 1** Na webovej stránke telefónu vyberte položky **Hlas > Systém**.
- Krok 2** V časti **Konfigurácia systému** vyhľadajte parameter **Používateľské heslo** a kliknite na tlačidlo **Zmeniť heslo** vedľa tohto parametra.
- Krok 3** Zadajte vaše aktuálne heslo do poľa **Staré heslo**.  
Ak heslo nemáte, nechajte pole prázdne.
- Krok 4** Zadajte nové heslo do poľa **Nové heslo**.
- Krok 5** Kliknite na tlačidlo **Odoslať**.  
Na webovej stránke sa zobrazí správa `Heslo bolo úspešne zmenené`.
-



# KAPITOLA 7

## Príslušenstvo

- Podporované príslušenstvo, na strane 175
- Náhlavné súpravy, na strane 176
- Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 6800, na strane 203
- Súprava držiaka na stenu, na strane 207

## Podporované príslušenstvo

Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800 podporujú príslušenstvo od spoločnosti Cisco a príslušenstvo od externých dodávateľov.

**Tabuľka 19: Podpora príslušenstva pre Multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800**

| Príslušenstvo                                                 | Typ            | 6821               | 6841               | 6851                                                       |
|---------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Príslušenstvo Cisco</b>                                    |                |                    |                    |                                                            |
| Kľúčový rozširujúci modul tlačidiel pre telefón Cisco IP 6800 | Prídavný modul | Nie je podporované | Nie je podporované | Podporované<br>Podporuje jeden rozširujúci modul tlačidiel |
| Súprava na montáž na stenu pre telefón Cisco IP 6800          |                | Nie je podporované | Podporované        | Podporované                                                |
| Náhlavná súprava Cisco radu 520                               | USB            | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované                                         |
| Náhlavná súprava Cisco radu 530                               | Štandard RJ9   | Podporované        | Podporované        | Podporované                                                |
|                                                               | USB adaptér    | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované                                         |

| Príslušenstvo                                 | Typ                     | 6821               | 6841               | 6851               | 6861               |
|-----------------------------------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Náhlavná súprava Cisco radu 560               | Štandardné RJ9 a AUX    | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |
|                                               | USB                     | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |
| Náhlavná súprava Cisco radu 700               | USB adaptér             | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |
|                                               | Kábel USB-C             | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |
| <b>Príslušenstvo od externých dodávateľov</b> |                         |                    |                    |                    |                    |
| Náhlavné súpravy                              | Analógové               | Podporované        | Podporované        | Podporované        | Podporované        |
|                                               | Analógové širokopásmové | Podporované        | Podporované        | Podporované        | Podporované        |
|                                               | USB                     | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |
| Mikrofón                                      | Externé                 | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |
| Reproduktory                                  | Externé                 | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované | Nie je podporované |

## Náhlavné súpravy

Potvrďte si u výrobcu náhlavnej súpravy, či ju môžete používať s vaším telefónom Cisco.

Ak pripojíte náhlavnú súpravu k telefónu počas aktívneho hovoru, dráha zvuku sa automaticky nasmeruje na náhlavnú súpravu.

## Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave



Vysoký akustický tlak – Vyhnite sa počúvaniu s vysokou hlasitosťou počas dlhšej doby, aby ste zabránili možnému poškodeniu sluchu.

Keď pripájate náhlavnú súpravu, znížte hlasitosť jej reproduktora, a až potom si súpravu nasadíte. Ak nezabudnete znížiť hlasitosť pred zložením náhlavnej súpravy, hlasitosť pri opätovnom pripojení náhlavnej súpravy sa spustí na nižšej hlasitosti.

Buďte si vedomí svojho okolia. Pri používaní náhlavnej súpravy môže dôjsť k blokovaniu dôležitých zvukov z okolia, najmä v prípade neočakávaných udalostí alebo v hlučných prostrediach. Náhlavnú súpravu nepoužívajte počas jazdy. Náhlavnú súpravu ani jej káble nenechávajte v oblasti, kde sa o ne môžu ľudia či domáce zvieratá potknúť. Vždy dozerajte na deti pohybujúce sa v blízkosti vašej náhlavnej súpravy či jej káblov.

## Cisco Headset 320

### Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 320

Je potrebné, aby ste pripojili náhlavnú súpravu k telefónu.

#### Skôr ako začnete

Váš správca povolí inventár periférnych zariadení.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu pomocou kábla USB.  
Po pripojení sa na obrazovke telefónu zobrazí správa **náhlavná súprava Cisco**. Na obrazovke sa zobrazí aj softvérové tlačidlo **Zrušiť**.
- Krok 2** (voliteľné) Prejdite do časti **Aplikácie > Stav > Príslušenstvo** a skontrolujte názov náhlavnej súpravy v zozname **Príslušenstvo**.
- Krok 3** (voliteľné) Kliknutím na položku **Podrobnosti** skontrolujte podrobnosti náhlavnej súpravy.  
Po spárovaní telefónu a jeho pripojení k náhlavnej súprave môžete zobrazit' podrobnosti o náhlavnej súprave. Podrobnosti o náhlavnej súprave, ktoré telefón zobrazuje, sú **Názov, Model, Sériové číslo a Firmvér**.  
Ak je verzia náhlavnej súpravy nižšia ako verzia nakonfigurovaná v telefóne a na domovskej stránke nečinnosti, telefón vás vyzve, aby ste aktualizovali aktuálnu verziu na najnovšiu. Podrobnosti nájdete v časti [Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320, na strane 177](#).
- Krok 4** Odpojte náhlavnú súpravu od telefónu.  
Telefón zobrazí správu **Príslušenstvo je odpojené**. V zozname **Príslušenstvo** bude náhlavná súprava odstránená.
- 

### Inovácia náhlavnej súpravy Cisco 320

Ak je verzia firmvéru náhlavnej súpravy nižšia ako nakonfigurovaná verzia, musíte ju aktualizovať, aby ste ju mohli spárovať s telefónom.

#### Skôr ako začnete

K telefónu je pripojená náhlavná súprava Cisco 320.

#### Procedúra

---

- Krok 1** Keď sa po pripojení náhlavnej súpravy zobrazí obrazovka aktualizácie, kliknite na funkčné tlačidlo **Inovovať**.

Počas procesu aktualizácie sa v hornej časti obrazovky telefónu zobrazí ikona náhlavnej súpravy. Po dokončení aktualizácie ikona zmizne. Podrobnosti o náhlavnej súprave môžete zobrazit' v časti **Príslušenstvo** na obrazovke telefónu.

**Krok 2** (voliteľné) Kliknutím na funkčné tlačidlo **Odložiť** proces odložíte alebo môžete kliknúť na funkčné tlačidlo **Zrušiť**, čím aktualizáciu zrušíte.

Ak nevykonáte žiadnu akciu, aktualizácia sa po určitom čase spustí automaticky.

## Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – Webex


Na nasledujúcej schéme je znázornený ovládač a LED diódy náhlavnej súpravy Cisco série 320.






Tabuľka 20: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 320

| Číslo | Symbol | Tlačidlo        | Činnosť                               |
|-------|--------|-----------------|---------------------------------------|
| 1     |        | Stíšenie hovoru | Stlmenie a zrušenie stíšenia hovorov. |



| Číslo | Symbol                                                                            | Tlačidlo                                                                                                                                         | Činnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     |  | Tlačidlo Webex<br><b>Poznámka</b> Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Webex. | Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov.<br><br>Keď pripojíte náhlavnú súpravu 320 priamo k systému pomocou USB, použite tlačidlo Webex na zobrazenie aplikácie v hornej časti obrazovky pracovnej plochy alebo na pripojenie k nadchádzajúcim stretnutiam Webex. |
| 3     | +                                                                                 | Zvýšenie hlasitosti                                                                                                                              | Zvýšte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4     | -                                                                                 | Zníženie hlasitosti                                                                                                                              | Znížte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Tabuľka 21: Stav kontroliek LED náhlavnej súpravy Cisco série 320

| Stav hovoru                                            | Stav LED              | Kontrolka                                                                             |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Prichádzajúci hovor<br>Nadchádzajúce stretnutie Webex* | Blikajúca zelená      |  |
| Aktívny hovor/schôdzka                                 | Neprerušovaná zelená  |  |
| Náhlavná súprava je stlmená                            | Neprerušovaná červená |  |

## Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 320 – tímy









Na nasledujúcej schéme je znázornený ovládač a LED diódy náhlavnej súpravy Cisco série 320.



Tabuľka 22: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 320

| Číslo | Symbol | Tlačidlo                                                                                                                                                       | Činnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Stíšenie hovoru                                                                                                                                                | Stlmenie a zrušenie stíšenia hovorov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2     |        | Tlačidlo Microsoft Teams<br><br><b>Poznámka</b> Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov.</li> <li>• Keď pripojíte náhlavnú súpravu 320 priamo k systému pomocou USB, použite tlačidlo Teams na vyvolanie aplikácie Teams v hornej časti obrazovky pracovnej plochy alebo na pripojenie k nadchádzajúcim schôdzkam Teams.</li> </ul> |
| 3     |        | Zvýšenie hlasitosti                                                                                                                                            | Zvýšte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4     |        | Zníženie hlasitosti                                                                                                                                            | Znížte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Tabuľka 23: Stav kontroliek LED náhlavnej súpravy Cisco série 320

| Stav hovoru                                     | Stav LED                           | Kontrolka                                                                             |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Prichádzajúci hovor                             | Blikajúca biela                    |    |
| Počas aktívneho hovoru alebo stretnutia         | Neprerušovaná zelená               |    |
| Podržaný hovor                                  | Pulzujúca zelená                   |    |
| Pripája sa k službe Microsoft Teams             | Pulzujúca biela                    |    |
| Pripojené k službe Microsoft Teams              | Neprerušovaná biela                |   |
| Nadchádzajúca schôdzka cez Microsoft Teams      | Pulzujúca biela                    |  |
| Nepodarilo sa pripojiť k službe Microsoft Teams | Bliká bielou farbou a potom zhasne |  |
| Náhlavná súprava je stlmená                     | Neprerušovaná červená              |  |

## Náhlavné súpravy Cisco radu 500

S telefónom Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871 môžete používať náhlavnú súpravu Cisco radu 500. Náhlavné súpravy Cisco radu 500 ponúkajú vylepšený zážitok vďaka tomuto:

- Indikátory hovoru: LED kontrolky na slúchadle
- Zjednodušené ovládanie hovoru
- Prispôsobené audio

podporované náhlavné súpravy:

- Náhlavná súprava Cisco radu 520

- Náhlavná súprava Cisco 531 a 532
- Náhlavná súprava Cisco radu 560 (so štandardnou základňou a základňou Multibase)

## Náhlavná súprava Cisco 521 a 522

Náhlavné súpravy Cisco 521 a 522 sú káblom pripojené náhlavné súpravy, ktoré boli navrhnuté na použitie s telefónmi a zariadeniami IP Cisco. Náhlavná súprava Cisco 521 je vybavená jedným slúchadlom pre dlhodobé pohodlné používanie. Náhlavná súprava Cisco 522 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Obe náhlavné súpravy sú vybavené 3,5 mm konektorom, vďaka ktorému ich možno použiť s notebookmi a mobilnými zariadeniami. K dispozícii je aj integrovaný ovládač s konektorom USB určený na použitie s Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871. Tento ovládač umožňuje jednoducho prijímať hovory a používať základné funkcie telefónu, ako sú podržanie a pokračovanie v hovore, stlmenie a ovládanie hlasitosti.

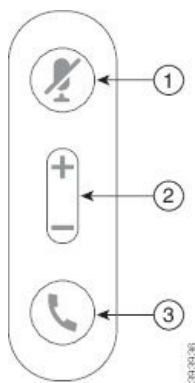
Náhlavné súpravy Cisco 521 a 522 vyžadujú firmvér pre viaceré platformy verzie 11.2(3) alebo novší. Pred použitím týchto náhlavných súprav si telefóny aktualizujte na najnovšiu verziu firmvéru.

Ak chcete zistiť model telefónu a nainštalovanú verziu firmvéru, stlačte tlačidlo **Aplikácie** a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu. V poli **Verzia softvéru** je nainštalovaný balík, z ktorého môžete zistiť verziu firmvéru.

### Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 521 a 522

Tlačidlá ovládača umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.


Obrázok 16: Ovládač náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá ovládača náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522.

Tabuľka 24: Tlačidlá ovládača náhlavnej súpravy Cisco Headset 521 a 522

| Číslo | Názov                       | Popis                                    |
|-------|-----------------------------|------------------------------------------|
| 1     | Tlačidlo Stlmiť             | Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu.       |
| 2     | Tlačidlo hlasitosti (+ a -) | Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave. |

| Číslo | Názov                                                                                             | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Tlačidlo hovoru  | Použite na správu hovorov: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením a podržaním tlačidla na 2 sekundy ukončíte hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor.</li> </ul> |


## Náhlavná súprava Cisco 531 a 532

Náhlavná súprava Cisco radu 530 predstavujú dve náhlavné súpravy vyvinuté pre produkty a služby Cisco. Náhlavná súprava 531 obsahuje jedno slúchadlo a vďaka nízkej hmotnosti ponúka komfort. Náhlavná súprava 532 obsahuje dve slúchadlá, ktoré možno použiť v hlučnom prostredí alebo rušnej kancelárii.

Náhlavné súpravy Cisco 531 a 532 využívajú jeden z dvoch konektorov s Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871:

- Konektor RJ9 – používajte ho s telefónmi IP Cisco, ktoré majú port náhlavnej súpravy.
- Adaptér USB pre náhlavnú súpravu – poskytuje vylepšené ovládanie hovorov.

Adaptér USB k náhlavnej súprave Cisco je dostupný na použitie s náhlavnou súpravou Cisco 531 a 532. Pomocou adaptéra môžete náhlavnú súpravu otestovať a prispôsobiť basy a výšky, vstupnú citlivosť či hlasitosť mikrofónu a nastavenie priposluchu alebo spätnej väzby. Adaptér si zapamätá vaše nastavenia aj pri zmene telefónov.

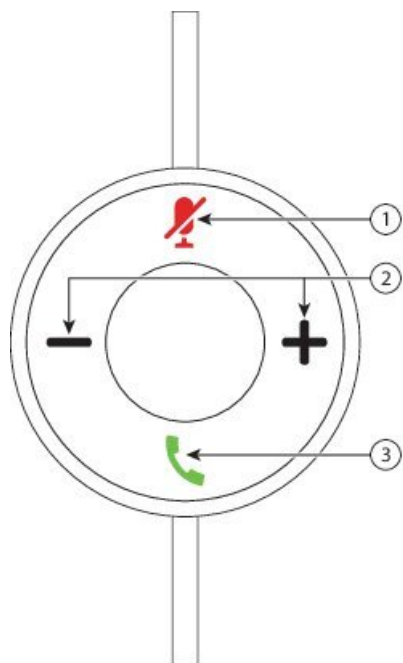
USB adaptér Cisco je podporovaný na Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871. Ak chcete zistiť model telefónu, stlačte tlačidlo **Aplikácie**  > **Stav** > **Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu.

Náhlavná súprava Cisco radu 530 vyžaduje firmvér pre viaceré platformy verzie 11.1(2) alebo novší. Pred použitím týchto náhlavných súprav si telefóny aktualizujte na najnovšiu verziu firmvéru.

### Tlačidlá a kontroly náhlavných súprav Cisco 531 a 532



Adaptér USB náhlavnej súpravy Cisco pre Náhlavná súprava Cisco radu 530 umožňuje ovládať základné funkcie hovorov.


Obrázok 17: USB adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco 531 a 532.

Tabuľka 25: Tlačidlá adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco

| Číslo | Názov                                                                                               | Popis                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tlačidlo Stlmiť  | Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je na adaptéri USB aktualizované stlmenie mikrofónu, tlačidlo <b>Stlmiť</b>  na adaptéri USB sa rozsvieti. |
| 2     | Tlačidlo hlasitosti (+ a -)                                                                         | Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.                                                                                                                                                                                             |

| Číslo | Názov                                                                                             | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Tlačidlo hovoru  | <p>Správa prichádzajúcich a aktívnych hovorov závisí od toho, či máte jeden hovor alebo viacero hovorov.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor.</li> </ul> <p>Viacero hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete druhý prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte aktuálny hovor a stlačením znova ho obnovíte.</li> <li>• Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktuálny hovor a opakovaným stlačením obnovíte podržaný hovor.</li> <li>• Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktívny hovor a prijmete ďalší prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát zachováte aktuálny hovor a odmietnete druhý prichádzajúci hovor.</li> </ul> |

## Náhlavná súprava Cisco 561 a 562


Náhlavná súprava Cisco radu 560 predstavuje dve bezdrôtové náhlavné súpravy vyvinuté pre produkty a služby Cisco. Náhlavná súprava Cisco 561 je vybavená jedným slúchadlom a vďaka nízkej hmotnosti ponúka dlhodobý komfort. Náhlavná súprava Cisco 562 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Náhlavná súprava Cisco radu 560 používa základňu, prostredníctvom ktorej sa pripája k telefónom IP Cisco a nabíja sa. Dostupná je štandardná základňa a základňa Multibase. Náhlavná súprava Cisco radu 560 so štandardnou základňou podporuje pripojenie s jedným zdrojom z telefónu alebo počítača. Náhlavná súprava Cisco radu 560 so základňou Multibase podporuje viacero zdrojov z telefónov, počítačov a spárovaných zariadení Bluetooth a umožňuje rýchlo a jednoducho prepínať medzi pripojenými zdrojmi.

Náhlavná súprava Cisco radu 560 sa dá pripojiť prostredníctvom:

- konektorov RJ9 a AUX (Y-kábel) – podporované na telefónoch IP Cisco 6871 s firmvérom pre viaceré platformy,
- konektora USB – podporovaný na telefóne IP Cisco 6871 s firmvérom pre viaceré platformy.

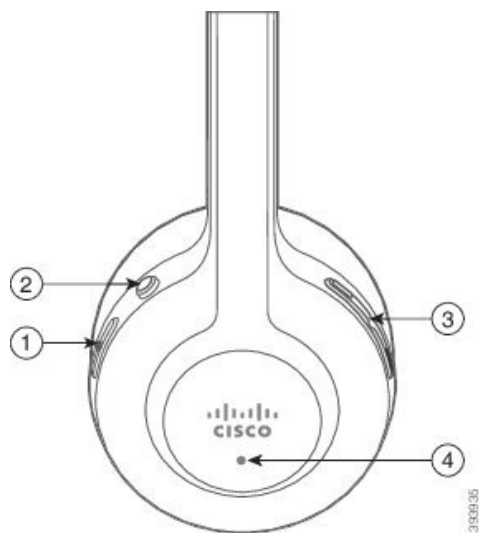
Náhlavná súprava Cisco radu 560 vyžaduje firmvér pre viaceré platformy verzie 11.2(3) alebo novší. Pred použitím týchto náhlavných súprav si telefóny aktualizujte na najnovšiu verziu firmvéru.

Ak chcete zistiť model telefónu a nainštalovanú verziu firmvéru, stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu. V poli **Verzia softvéru** je nainštalovaný balík, z ktorého môžete zistiť verziu firmvéru.

### Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 561 a 562

Tlačidlá náhlavnej súpravy umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.





*Obrázok 18: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562*





Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco 561 a 562.

**Tabuľka 26: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562**

| Číslo | Názov                                                                                                         | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Tlačidlo napájania a hovoru  | <p>Umožňuje zapnúť a vypnúť náhlavnú súpravu.</p> <p>Stlačením a podržaním na 4 sekundy zapnete alebo vypnete náhlavnú súpravu.</p> <p>Správa prichádzajúcich a aktívnych hovorov závisí od toho, či máte jeden hovor alebo viacero hovorov.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor.</li> </ul> <p>Viacero hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete druhý prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením raz podržíte aktuálny hovor a stlačením znova ho obnovíte.</li> <li>• Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktuálny hovor a opakovaným stlačením obnovíte podržaný hovor.</li> <li>• Stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktívny hovor a prijmete ďalší prichádzajúci hovor.</li> <li>• Stlačením dvakrát zachováte aktuálny hovor a odmietnete druhý prichádzajúci hovor.</li> </ul> |
| 2     | Tlačidlo Stlmiť            | <p>Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je na náhlavnej súprave aktivované stlmenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tlačidlo <b>Stlmiť</b>  na telefóne sa rozsvieti.</li> <li>• Tlačidlo <b>Stlmiť</b>  na základni náhlavnej súpravy sa rozsvieti (iba so základňou Multibase).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3     | Tlačidlo hlasitosti (+ a -)                                                                                   | Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Číslo | Názov     | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4     | Kontrolka | <p>Označujú stav náhlavnej súpravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bliká načerveno – prichádzajúci hovor.</li> <li>• Svieta načerveno – aktívny hovor.</li> <li>• Bliká nabiele každých 6 sekúnd – náhlavná súprava je spárovaná a nečinná.</li> <li>• Bliká nabiele – prebieha inovácia firmvéru alebo párovanie náhlavnej súpravy so základňovou stanicou.</li> </ul> |

## Nabíjanie náhlavných súprav Cisco 561 a 562

Náhlavnú súpravu môžete nabiť pomocou základne náhlavnej súpravy.

### Procedúra

Umiestnite náhlavnú súpravu na pozíciu na základni.

Kontrolky na základňovej stanici ukazujú stav nabíjania. Keď je náhlavná súprava úplne nabitá, na základni bude päť kontroliek neprerušovane svietiť nabiele. Ak sa kontrolky nerozsvietia, odstráňte náhlavnú súpravu zo základne a skúste to znova.

## Inovácia firmvéru náhlavných súprav radu 500

Keď náhlavnú súpravu pripojíte k telefónu, telefón skontroluje verziu firmvéru náhlavnej súpravy. Ak je k dispozícii nová verzia, telefón zobrazí výzvu na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy. Výzva na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy sa zobrazí len vtedy, ak je zobrazená domovská obrazovka a telefón je nečinný. Ak sa telefón používa vo chvíli, keď sa zistí nová verzia firmvéru, výzva na inováciu firmvéru sa zobrazí, keď sa vrátite na úvodnú obrazovku a telefón bude nečinný.




**Poznámka** Ak nebudete reagovať na výzvu na inováciu firmvéru, po skončení odpočítavania sa automaticky spustí inovácia firmvéru.

### Skôr ako začnete

Správca môže pravidlo inovácie pre náhlavnú súpravu nakonfigurovať na webovej stránke správy telefónu.

### Procedúra

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Inovovať** na telefóne, keď sa zobrazí výzva.


Ikona inovácie  v pravom hornom rohu obrazovky telefónu značí, že prebieha inovácia firmvéru náhlavnej súpravy. Čas potrebný na inováciu firmvéru závisí od modelu náhlavnej súpravy (obvykle 10 až 15 minút).

- Krok 2** (Voliteľné) Ak chcete inováciu firmvéru náhlavnej súpravy spustiť neskôr, stlačte tlačidlo **Odložiť**.  
Výzva sa bude zobrazovať každé 2 hodiny, až kým nespustíte inováciu.

## Nastavenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500

Prostredníctvom obrazovky telefónu môžete otestovať náhlavnú súpravu a prispôbiť si hĺbky, výšky, zosilnenie alebo hlasitosť mikrofónu. Môžete tiež nastaviť príposluch alebo spätnú väzbu, ak:

- je náhlavná súprava Náhlavná súprava Cisco radu 520 pripojená k telefónu prostredníctvom integrovaného ovládača USB,
- náhlavná súprava Cisco 531 a 532 je pripojená k telefónu prostredníctvom adaptéra USB,
- štandardná základňa alebo základňa Multibase náhlavnej súpravy Náhlavná súprava Cisco radu 560 je pripojená k telefónu prostredníctvom Y-kábla alebo kábla USB.

Keď k telefónu pripojíte náhlavnú súpravu, zobrazí sa výzva na jej nastavenie. Ak ignorujete túto výzvu na nastavenie náhlavnej súpravy, budete ju môcť nastaviť neskôr z ponuky **Aplikácie**  > **Stav** > **Príslušenstvo**.




**Poznámka** Nastavenia sa v závislosti od modelu náhlavnej súpravy uložia do integrovaného ovládača USB, adaptéra USB alebo základne náhlavnej súpravy. Obnovenie výrobných nastavení telefónu nemá vplyv na nastavenie náhlavnej súpravy.

### Úprava basov a výšok pre náhlavnú súpravu

Môžete upraviť nastavenia hĺbok a výšok pre náhlavnú súpravu. Ak preferujete viac hĺbok z náhlavnej súpravy, nastavenie posuňte smerom k nastaveniu vyššej intenzity. Ak preferujete viac výšok, nastavenie posuňte smerom k nižšej intenzite.


#### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte **Stav**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
- Krok 4** Prejdite do ponuky **Nastavenie** > **Reproduktor** > **Ladenie**.
- Krok 5** Stláčaním navigačného panelu doľava alebo doprava upravíte ladenie.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Uložiť** a vaše nastavenie sa aplikuje a uloží.

## Nastavenie hlasitosti mikrofónu náhlavnej súpravy

Hlasitosť mikrofónu sa nazýva aj zosilnenie. Úroveň zosilnenia môže byť užitočné upraviť napríklad počas hovoru s ľuďmi s rôznou hlasitosťou reči. Toto nastavenie upravuje hlasy v slúchadle tým, že veľmi hlasné hlasy zjemní a tichšie hlasy urobí hlasnejšími.


### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte **Stav**.
  - Krok 3** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
  - Krok 4** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Mikrofón > Zosilnenie**.
  - Krok 5** Stláčaním navigačného panelu doľava alebo doprava upravíte zosilnenie.
  - Krok 6** Stlačte tlačidlo **Uložiť** a vaše nastavenie sa aplikuje a uloží.
- 

## Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy

Spätaná väzba sa nazýva aj príposluch a označuje ozveny vlastného hlasu v náhlavnej súprave. Môžete nastaviť úroveň príposluchu alebo ho vypnúť, ak na vás váš hlas pôsobí rušivo počas hovoru.


### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Prejdite do ponuky **Stav > Príslušenstvo > Nastavenie > Reprodukotor > Príposluch**.
  - Krok 3** Stláčaním navigačného panelu doľava alebo doprava upravíte príposluch.  
Predvolená hodnota príposluchu je nízka.
  - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Nastaviť** a vaše nastavenia sa aplikujú a uložia.
- 

## Otestujte mikrofón náhlavnej súpravy

Pred začatím hovoru môžete skontrolovať, či mikrofón funguje.

### Procedúra

- 
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
  - Krok 2** Vyberte **Stav**.
  - Krok 3** Vyberte možnosť **Príslušenstvo**.
  - Krok 4** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Mikrofón > Test**.
  - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Zaznamenať** a vyslovte niečo do mikrofónu.
-

## Výmena vankúšikov Náhlavná súprava Cisco radu 500

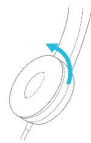
Vankúšiky vašej náhlavnej súpravy sú dôležitou súčasťou jej fungovania. Poskytujú pohodlie, pevne držia a zlepšujú zvuk. Je prirodzené, že po čase sa vankúšiky obnosia, môžete ich však jednoducho vymeniť.



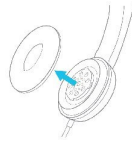
**Poznámka** Vankúšiky Náhlavná súprava Cisco radu 560 nie sú kompatibilné s Náhlavná súprava Cisco radu 520 a Náhlavná súprava Cisco radu 530.

### Procedúra

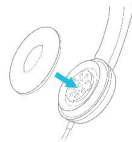
**Krok 1** Otočte starý vankúšik proti smeru hodinových ručičiek.



**Krok 2** Starý vankúšik potiahnite smerom od reproduktora.



**Krok 3** Nový vankúšik pritlačte k reproduktoru.



**Krok 4** Otočte nový vankúšik v smere hodinových ručičiek.



## Náhlavné súpravy Cisco radu 700

Môžete použiť Náhlavná súprava Cisco radu 700 s Multiplatformové telefóny IP Cisco:

- Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871

Náhlavná súprava Cisco radu 700 je bezdrôtová náhlavná súprava, ktorá používa pripojenie Bluetooth na spárovanie s multiplatformovými telefónmi IP Cisco. Poskytuje nasledovné funkcie:

- spoľahlivý zvuk s jasným hlasom,

- zabezpečenie na podnikovej úrovni,
- inteligentné spravovanie náhlavnej súpravy,
- prispôsobiteľný zvuk.

Podporovaný model náhlavnej súpravy Náhlavná súprava Cisco radu 700 je:

- Náhlavná súprava Cisco 730

Firmvérová verzia náhlavnej súpravy musí byť 1-7-0-138 alebo novšia.

Firmvérová verzia adaptéra USB musí byť 1-3-12 alebo novšia.

## Náhlavná súprava Cisco 730

Náhlavná súprava Cisco 730 je bezdrôtovou náhlavnou súpravou, ktorá používa na spárovanie s multiplatformovými telefónmi IP Cisco pripojenie Bluetooth. Náhlavná súprava je okrem efektívnej funkcie rušenia hluku a systémov na vylepšovanie okolitého zvuku, ktoré sú vhodné do rušného kancelárskeho prostredia, vybavená úplným ovládaním hovoru a funkciami prehrávania hudby.

Náhlavná súprava Cisco 730 je dodávaná s USB adaptérom, vďaka čomu sa dá použiť so zariadeniami, ktoré neponúkajú spoľahlivé riešenie Bluetooth. Náhlavnú súpravu je možné pripojiť k zariadeniam cez dodávaný 3,5 mm kábel a prepájací kábel USB-C do USB-A. Kábel USB-C slúži aj ako nabíjací kábel a je možné ho pripojiť do ktoréhokolvek napájacieho adaptéra USB.

Náhlavnú súpravu Cisco 730 môžete pripojiť niektorým z nasledovných spôsobov:

- USB adaptér,
- kábel USB-C,
- 3,5 mm zvukový kábel.

Následujúce funkcie ovládania hovorov sa vzťahujú na náhlavnú súpravu Cisco 730, ktorá sa používa spolu s multiplatformovými telefónmi Cisco IP:


- prijatie hovoru,
- ukončenie hovoru,
- úprava hlasitosti náhlavnej súpravy,
- podržanie hovoru,
- pokračovanie v hovore,
- odmietnutie hovoru,
- spracovanie viacerých hovorov,
- stlmenie mikrofónu.



**Poznámka** Tieto funkcie ovládania hovorov sú k dispozícii len vtedy, ak sa náhlavná súprava pripojí k telefónu pomocou adaptéra USB alebo kábla USB-C. V prípade pripojenia cez Bluetooth sú podporované iba základné funkcie ovládania hovorov (napríklad prijatie alebo ukončenie hovoru), funkcie ovládania hovorov budú plne podporované v budúcom vydaní.

Ďalšie informácie o náhlavnej súprave Cisco 730 nájdete v príručke [Náhlavná súprava Cisco 730 – používateľská príručka](#).

Náhlavná súprava Cisco 730 vyžaduje firmvér pre viaceré platformy, verziu 11.3(5) a vyššiu. Pred použitím tejto náhlavnej súpravy inovujte firmvér svojich telefónov na najnovšiu verziu.

Ak chcete zistiť model telefónu a nainštalovanú verziu firmvéru, stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte možnosť **Stav > Informácie o produkte**. Pole **Názov produktu** ukazuje váš model telefónu. V poli **Verzia softvéru** je nainštalovaný balík, z ktorého môžete zistiť verziu firmvéru.

## Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730

Keď náhlavnú súpravu pripojíte k telefónu, telefón skontroluje verziu firmvéru náhlavnej súpravy. Ak je k dispozícii nová verzia, telefón zobrazí výzvu na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy. Výzva na inováciu firmvéru náhlavnej súpravy sa zobrazí len vtedy, ak je zobrazená domovská obrazovka a telefón je nečinný. Ak sa telefón používa vo chvíli, keď sa zistí nová verzia firmvéru, výzva na inováciu firmvéru sa zobrazí, keď sa vrátite na úvodnú obrazovku a telefón bude nečinný.



**Poznámka** Ak nebudete reagovať na výzvu na inováciu firmvéru, po skončení odpočítavania sa automaticky spustí inovácia firmvéru.

### Skôr ako začnete

- Správca môže pravidlo inovácie pre náhlavnú súpravu nakonfigurovať na webovej stránke správy telefónu.
- Váš telefón je nečinný.


### Procedúra

**Krok 1** Vráťte sa na hlavnú obrazovku telefónu alebo na ňu priamo prejdite.

**Krok 2** Pripojte k telefónu náhlavnú súpravu káblom USB-C.

**Poznámka** Náhlavnú súpravu je možné inovovať iba pripojením USB-C.

**Krok 3** Stlačte tlačidlo **Inovovať** na telefóne, keď sa zobrazí výzva.

Ikona inovácie  v pravom hornom rohu obrazovky telefónu značí, že prebieha inovácia firmvéru náhlavnej súpravy. Čas potrebný na inováciu firmvéru závisí od modelu náhlavnej súpravy (obvykle 10 až 15 minút).

**Krok 4** (Voliteľné) Ak chcete inováciu firmvéru náhlavnej súpravy spustiť neskôr, stlačte tlačidlo **Odložiť**.

Výzva sa bude zobrazovať každé 2 hodiny, až kým nespustíte inováciu.

---

## Vyhľadanie podrobností o vašej náhlavnej súprave 730 na telefóne


V telefóne môžete nájsť informácie o názve, modeli, sériovom čísle a verzii firmvéru náhlavnej súpravy Cisco 730.

### Skôr ako začnete

- Skontrolujte, či je verzia firmvéru vašej náhlavnej súpravy 1-7-0-138 alebo novšia.  
Ak chcete inovovať firmvér vašej náhlavnej súpravy, pozrite časť [Inovácia firmvéru náhlavnej súpravy 730, na strane 193](#).
- Uistite sa, že firmvérová verzia USB adaptéra náhlavnej súpravy je 1-3-12 alebo novšia.  
Ďalšie informácie o inovácii adaptéra získate od podpory pre náhlavnú súpravu.

### Procedúra

---

**Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

**Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Príslušenstvo**.

Ponuka zobrazuje príslušenstvo, ktoré je pripojené k telefónu.

**Krok 3** Zvýraznite položku **Náhlavná súprava Cisco 730** v ponuke telefónu **Príslušenstvo**.

Ak sa v ponuke namiesto toho zobrazuje položka **USB HD adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco**, znamená to, že náhlavná súprava sa nespárovala s telefónom. Ak chcete vyhľadať podrobnosti o USB adaptéri, môžete pokračovať na ďalší krok.

**Krok 4** Stlačte tlačidlo **Podrobnosti**.

**Krok 5** Skončíte stlačením tlačidla **Späť**.

---

## Cisco Headset 720

### Pripojenie náhlavnej súpravy Cisco 720

Je potrebné, aby ste pripojili náhlavnú súpravu k telefónu.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolí inventár periférnych zariadení.

### Procedúra

---

**Krok 1** Pripojte kábel USB náhlavnej súpravy alebo adaptéru USB k telefónu.



Po pripojení sa na obrazovke telefónu zobrazí správa **náhlavná súprava Cisco**. Na obrazovke sa zobrazí aj softvérové tlačidlo **Zrušiť**.

**Krok 2** (voliteľné) Prejdite do časti **Aplikácie > Stav > Príslušenstvo** a skontrolujte názov náhlavnej súpravy v zozname **Príslušenstvo**.

**Krok 3** (voliteľné) Kliknutím na položku **Podrobnosti** skontrolujte podrobnosti náhlavnej súpravy.

Pripojenie náhlavnej súpravy pomocou hardvérového kľúča:

- Po spárovaní telefónu a jeho pripojení k náhlavnej súprave sa zobrazia podrobnosti o náhlavnej súprave aj o adaptéri. Podrobnosti o náhlavnej súprave, ktoré telefón zobrazuje, sú **Názov**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**. Podrobnosti o adaptéri, ktoré telefón zobrazuje, sú **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**.

Keď je telefón nespárovaný alebo odpojený od náhlavnej súpravy, zobrazia sa len podrobnosti o adaptéri Cisco USB HD.

Pripojenie náhlavnej súpravy pomocou USB:

- Po spárovaní telefónu a jeho pripojení k náhlavnej súprave sa zobrazí názov zariadenia.
- Keď kliknete na funkčné tlačidlo **Podrobnosti**, zobrazia sa podrobnosti, ako napríklad **Názov**, **Model**, **Sériové číslo** a **Firmvér**.

**Krok 4** Odpojte náhlavnú súpravu od telefónu.







Telefón zobrazí správu **Príslušenstvo je odpojené**. V zozname **Príslušenstvo** bude náhlavná súprava odstránená.

## Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 – Webex

Na nasledujúcej schéme je znázornený ovládač a LED diódy náhlavnej súpravy Cisco série 720.



Tabuľka 27: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 720

| Číslo | Symbol                                                                              | Tlačidlo                                                                                                                                         | Činnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |    | Stíšenie hovoru                                                                                                                                  | Stlmenie a zrušenie stíšenia hovorov.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2     |    | Zvýšenie hlasitosti                                                                                                                              | Zvýšte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3     |    | Tlačidlo Webex<br><b>Poznámka</b> Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Webex. | Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov.<br><br>Po pripojení náhlavnej súpravy k systému použite tlačidlo Webex na zobrazenie aplikácie v hornej časti pracovnej plochy alebo na pripojenie k nadchádzajúcim stretnutiam Webex.<br><br>Zapnutie a vypnutie kontrolky obsadenosti mimo hovoru. |
| 4     |  | Zníženie hlasitosti                                                                                                                              | Znížte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5     |  | Multifunkčné tlačidlo                                                                                                                            | Prostredníctvom aplikácie Náhlavné súpravy Cisco si môžete vybrať požadovanú konfiguráciu tlačidiel. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prehrávanie, pozastavenie a preskočenie prehrávania zvuku.</li> <li>• Aktivujte mobilného asistenta.</li> </ul>                                                            |
| 6     |  | Tlačidlo Stlmiť                                                                                                                                  | Stlmenie a vypnutie mikrofónu počas hovoru.                                                                                                                                                                                                                                                                              |


## Ovládacie prvky náhlavnej súpravy 720 – tímy

Nasledujúca schéma zobrazuje ovládacie prvky náhlavnej súpravy Cisco série 720.



Tabuľka 28: Tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco radu 720

| Číslo | Symbol | Tlačidlo                                                                                                                                                   | Činnosť                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Prepínač napájania/Bluetooth                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapnite a vypnite náhlavnú súpravu.</li> <li>• Spárujte náhlavnú súpravu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| 2     |        | Zvýšenie hlasitosti                                                                                                                                        | Zvýšte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3     |        | Tlačidlo Microsoft Teams<br><b>Poznámka</b> Toto tlačidlo je k dispozícii, keď nepracujete s telefónom, ale pracujete so systémom pomocou aplikácie Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prijímanie, ukončovanie, odmietanie, podržanie a obnovenie hovorov.</li> <li>• Po pripojení náhlavnej súpravy k systému môžete pomocou tlačidla Teams vyvolať aplikáciu Teams v hornej časti obrazovky pracovnej plochy alebo sa pripojiť k nadchádzajúcim stretnutiam Teams.</li> </ul> |
| 4     |        | Zníženie hlasitosti                                                                                                                                        | Znížte hlasitosť.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5     |        | Multifunkčné tlačidlo                                                                                                                                      | Niektorá z možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ovládanie prehrávania hudby.</li> <li>• Aktivujte mobilného asistenta.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   |

| Číslo | Symbol                                                                            | Tlačidlo        | Činnosť                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| 6     |  | Stíšenie hovoru | Stlmenie a zrušenie stíšenia hovorov. |

## Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy

Stlmenie alebo zrušenie stlmenia náhlavnej súpravy možno vykonať dvoma spôsobmi.

- Stlačením klávesu stlmenia vykonáte stlmenie alebo zrušíte stlmenie.
- Ak chcete nastaviť vynútené stlmenie a nevynútené stlmenie, zdvihnite alebo spustíte ramienko náhlavnej súpravy.

Viac informácií nájdete v časti [Stlmenie alebo vypnutie zvuku pomocou náhlavnej súpravy \(náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720\)](#), na strane 198.



**Poznámka** Stlačením tlačidla stlmenia na telefóne stlmíte alebo zrušíte stlmenie telefónu.

## Stlmenie alebo vypnutie zvuku pomocou náhlavnej súpravy (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720)

Keď je rameno náhlavnej súpravy spustené alebo zdvihnuté, v nasledujúcej tabuľke sú uvedené výsledky:

| Stav ramienka náhlavnej súpravy | Aktuálny stav    | Činnosť                                                                | Výsledok         |
|---------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Vynútené stlmenie               | Stlmený          | Spustenie ramienka náhlavnej súpravy do polohy bez vynúteného stlmenia | Stlmenie zrušené |
| Nie je vynútené stlmené         | Stlmený          | Zdvihnutie ramienka náhlavnej súpravy do polohy vynúteného stlmenia    | Stlmený          |
|                                 | Stlmenie zrušené |                                                                        | Stlmený          |



**Poznámka** Ak je náhlavná súprava násilne stlmená, telefón je nútený stlmiť zvuk.

- Ak je náhlavná súprava násilne stlmená a vy spustíte ramienko náhlavnej súpravy, stav stlmenia sa zmení na stlmený.
- Ak náhlavná súprava nie je násilne stlmená a zdvihnete ramienko náhlavnej súpravy, stav stlmenia sa zmení na stlmený.

## Prepínanie stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720)

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené zmeny stavu stlmenia, keď stlačíte tlačidlo stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu:

| Stav ramienka náhlavnej súpravy | Aktuálny stav    | Činnosť                                                    | Výsledok         |
|---------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------|------------------|
| Vynútené stlmenie               | Stlmený          | Stlačte prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu | Stlmený          |
| Nie je vynútené stlmené         | Stlmený          |                                                            | Stlmenie zrušené |
|                                 | Stlmenie zrušené |                                                            | Stlmený          |



**Poznámka** Ak je náhlavná súprava násilne stlmená, telefón je nútený stlmiť zvuk.

- Ak je ramienko náhlavnej súpravy násilne stlmený a vy stlačíte prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu, stav stlmenia zostane stlmený.
- Ak je ramienko náhlavnej súpravy násilne stlmené a stlačíte prepínač stlmenia náhlavnej súpravy alebo telefónu, stav stlmenia sa zmení.

## Zlyhanie synchronizácie stlmenia medzi náhlavnou súpravou a telefónom (náhlavná súprava 320 a náhlavná súprava 720)

### Problém

Stav stlmenia sa nesyndronizuje medzi náhlavnou súpravou a telefónom.

### Príčina

- Keď je telefón nečinný.
- Keď je telefón v stave podržaný.
- Keď telefón vytáča číslo.
- Keď telefón zvoní.
- Keď nie je splnená podmienka „aktívneho hovoru a zvuk nie je smerovaný do náhlavnej súpravy“.

Stlačenie tlačidla stlmenia a zrušenia stlmenia preto nemá žiadny vplyv.

### Riešenie

- Skontrolujte, či je náhlavná súprava pripojená k telefónu, ale len k jednému telefónu.
- Skontrolujte, či je hovor aktívny (nezvoní, nevytáča číslo ani nie je v stave podržaný).

- Overte, či je zvuk telefónu smerovaný do náhlavnej súpravy.
- Overte, či je nastavenie núteného stlmenia v náhlavnej súprave aktívne.

## Náhlavné súpravy tretej strany

Spoločnosť Cisco Systems vykonáva interné testovanie náhlavných súprav tretích strán určených na použitie s telefónmi IP Cisco. Spoločnosť Cisco však nezaručuje ani nepodporuje produkty výrobcov slúchadiel alebo náhlavných súprav.

Náhlavné súpravy sú pripojené k telefónu prostredníctvom rozhrania USB alebo dodatočného portu. V závislosti od modelu náhlavnej súpravy musíte upraviť zvukové nastavenia telefónu na dosiahnutie najlepšieho zvuku vrátane nastavenia príposluchu náhlavnej súpravy.

Ak máte náhlavnú súpravu tretej strany a používate nové nastavenie príposluchu, počkajte jednu minútu a potom telefón reštartujte, čím sa nastavenie uloží do pamäte.

Telefón dokáže znížiť šum pozadia, ktorý zistí mikrofón náhlavnej súpravy. Na ďalšie zníženie šumu pozadia a celkové zlepšenie kvality zvuku môžete použiť náhlavnú súpravu s technológiou potláčania šumu.

Ak zvažujete využiť náhlavnú súpravu tretej strany, odporúčame používať kvalitné externé zariadenia, ako sú napríklad náhlavné súpravy s tienením pred nežiaducim signálom rádiovkej frekvencie (RF) a zvukovej frekvencie (AF). V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny a obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum alebo ozvena. Vzdialený účastník alebo vzdialený účastník spolu s používateľom telefónu IP Cisco môžu počuť zreteľný šum alebo bzukot. Šum a bzukot môžu spôsobovať mnohé vonkajšie zdroje. Ide napríklad o elektrické svetlá, elektromotory alebo veľké PC monitory.



**Poznámka** Znížiť šum niekedy napomôže lokálna nabíjačka alebo akumulátor.

Environmentálne a hardvérové zmeny umiestnení, v ktorých sa telefóny IP Cisco používajú, znamenajú, že neexistuje riešenie náhlavnej súpravy, ktoré by bolo optimálne pre všetky prostredia.

Odporúčame, aby si zákazníci náhlavné súpravy otestovali v určenom prostredí a zistili informácie o výkone. Až potom by mali pristúpiť k nákupu zariadení vo väčšom meradle.

Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.

## Kvalita zvuku

Okrem fyzického, mechanického a technického výkonu musí zvuk náhlavnej súpravy dobre znieť používateľovi, ako aj účastníkovi na druhom konci. Kvalita zvuku je subjektívna a nemôžeme garantovať výkon žiadnej náhlavnej súpravy tretej strany. Spolu s telefónmi IP Cisco však výborne fungujú rôzne náhlavné súpravy od popredných výrobcov.

Spoločnosť Cisco neodporúča ani netestuje žiadne náhlavné súpravy tretích strán so svojimi produktmi. Ďalšie informácie o podpore náhlavných súprav od iných výrobcov pre produkty spoločnosti Cisco nájdete na webovej lokalite výrobcu.

Spoločnosť Cisco testuje náhlavnú súpravu Cisco pomocou telefónov Cisco IP. Ďalšie informácie o náhlavnej súprave Cisco a podpore telefónu Cisco IP nájdete v časti <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Káblom pripojené náhlavné súpravy

Káblom pripojená náhlavná súprava funguje so všetkými funkciami telefónu IP Cisco vrátane tlačidiel hlasitosti a stlmenia. Tieto tlačidlá slúžia na úpravu hlasitosti slúchadla a stlmenie zvuku mikrofónu náhlavnej súpravy.

Pri inštalácii káblom pripojenej náhlavnej súpravy skontrolujte, že ste kábel zatlačili do kanála v telefóne.



**Pozor** Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu kábla.

## Štandardné náhlavné súpravy

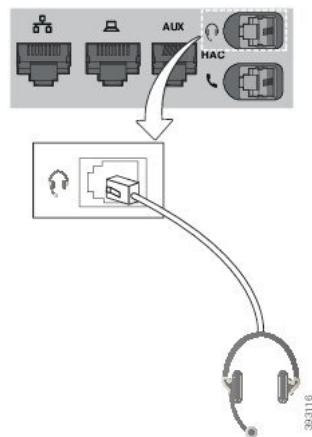
So stolovým telefónom môžete používať štandardnú náhlavnú súpravu. Štandardné náhlavné súpravy sa zapájajú do zadnej časti telefónu pomocou konektora typu RJ.

## Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy

### Procedúra

Náhlavnú súpravu zapojte do konektora na zadnej strane telefónu a kábel zatlačte do kanála na kábel.

**Obrázok 19: Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy**



**Pozor** Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

## Náhlavné súpravy USB

Ak má váš telefón port USB, môžete na vaše hovory použiť náhlavnú súpravu USB.

Zoznam podporovaných náhlavných súprav si prečítajte v časti [Zjednotené komunikačné koncové body a príslušenstvo pre klientov](#). Náhlavné súpravy USB, ktoré nie sú uvedené v zozname, nemusia po pripojení k USB portu riadne fungovať. Viac informácií nájdete v dokumentácii od výrobcu USB náhlavnej súpravy.

### Pripojenie náhlavnej súpravy USB

Keď na telefóne používate USB náhlavné súpravy, pamätajte na nasledujúce zásady:

- Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.
- Ak počas aktívneho hovoru odpojíte USB náhlavnú súpravu, dráha zvuku sa nezmení automaticky. Musíte stlačiť tlačidlo **Hlasný telefón** alebo zdvihnúť slúchadlo.

#### Procedúra

---

Náhlavnú súpravu USB pripojte k portu USB na telefóne.

---

## Náhlavná súprava E-Hookswitch

Náhlavné súpravy Electronic Hookswitch využívajú základňovú stanicu a bezdrôtovú náhlavnú súpravu. Základňová stanica sa zapája do jacku náhlavnej súpravy telefónu. Po inštalácii náhlavnej súpravy ju váš správca aktivuje na webovej stránke telefónu.

Multiplatformové telefóny IP Cisco 6851, 6861 a 6871 podporujú náhlavné súpravy Electronic Hookswitch. Multiplatformové telefóny IP Cisco 6821 a 6841 nepodporujú tieto náhlavné súpravy.

## Výmena náhlavných súprav počas hovoru

Súčasne k telefónu môžete pripojiť analógovú náhlavnú súpravu a náhlavnú súpravu USB. Súčasne však môžete používať iba jednu náhlavnú súpravu.

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete medzi nimi počas hovoru prepínať stlačením klávesu **Hlasová súprava** telefónu. Aj keď je telefón pripojený k viacerým zariadeniam, ako preferované zvukové zariadenie sa zobrazí konkrétna náhlavná súprava. Používa sa nasledujúce poradie:

- Po pripojení náhlavnej súpravy USB a analógovej náhlavnej súpravy k telefónu môžete vašu náhlavnú súpravu USB nastaviť ako preferované zvukové zariadenie.
- Ak k telefónu pripojíte iba analógovú náhlavnú súpravu, nastaví sa vaša analógová náhlavná súprava ako preferované zvukové zariadenie.



## Procedúra

- Krok 1** Pred uskutočnením alebo prijatím hovoru stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava**.
- Krok 2** (voliteľné) Ak chcete niekomu zavolať, vytočte číslo.





# Prehľad nastavenia modulu na rozšírenie kľúča telefónu Cisco série 6800




Multiplatformový telefón Cisco IP radu 6851 podporuje iba jeden rozširujúci modul tlačidiel. Rozširujúci modul tlačidiel poskytuje 14 riadkov alebo programovateľných tlačidiel a dve strany. Každá strana obsahuje 14 riadkov alebo tlačidiel.



## Tlačidlá a hardvér modulu na rozšírenie kľúča

Nasledujúca tabuľka popisuje funkcie rozširovacieho modulu tlačidiel.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Obrazovky LCD – Na telefónnej obrazovke sa zobrazí číslo, meno a ikona. Ikony znázorňujú stav linky a telefónnu službu priradenú k linke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | <p>Osvetlené tlačidlá – 14 tlačidiel. Každé tlačidlo prislúcha k jednej linke (rovnako ako na telefóne). Svetlá pod jednotlivými tlačidlami signalizujú stav príslušnej linky nasledujúcim spôsobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  svetlo nesvieti – tlačidlo nie je nakonfigurované.</li> <li>•  svieti nazeleno – linka je správne nakonfigurovaná a úspešne zaregistrovaná a je v stave nečinnosti.</li> <li>•  svieti červeno – linka sa používa a prebieha na nej aktívny hovor alebo je na nej zaparkovaný hovor.</li> <li>•  svieti/bliká nažlto – počas nastavovania tejto funkcie nastala chyba konfigurácie.</li> </ul> |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>Tlačidlá stránky – 2 tlačidlá. Tlačidlo pre stranu 1 má označenie <b>1</b> a tlačidlo pre stranu 2 má označenie <b>2</b>. Svetlá na každom tlačidle signalizujú stav stránky nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  svieti nazeleno – stránka je zobrazená.</li> <li>•  svetlo nesvieti – stránka nie je zobrazená.</li> <li>•  svieti nažltlo – stránka nie je zobrazená, ale má jeden alebo viacero výstražných hovorov na stránke.</li> </ul> |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Informácie o napájaní kľúčového rozširovacieho modulu

Telefón používa na pripojenie k rozširujúcemu modulu tlačidiel konektor RJ9. Rozširujúci modul tlačidla vyžaduje, aby telefón používal napájanie cez sieť Ethernet (PoE) alebo napájací adaptér telefónu Cisco IP 6800. Rozširujúci modul tlačidla čerpá 9V DC, 5W z telefónu.


Tabuľka 29: Tabuľka kompatibility napájania

| Konfigurácia                  | Napájanie cez Ethernet (PoE)<br>802.3af | 802.3at PoE | Sieťový adaptér telefónu Cisco<br>IP 6800 |
|-------------------------------|-----------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|
| 6851 s 1 rozširovacím modulom | Áno                                     | Áno         | Áno                                       |

## Vyhľadanie informácií o rozširovacom module tlačidiel telefónu

Váš správca môže požiadať o informácie o rozširovacom module tlačidiel, ktorý je pridaný k vášmu telefónu. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú rozširujúci modul tlačidiel na účely riešenia problémov.

### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Stav > Príslušenstvo**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Konzola operátora Jednotka1**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Detail**.

Na obrazovke **Detaily o príslušenstve** uvidíte detaily:

- **Názov** – zobrazí názov priradený k rozširovaciemu modulu tlačidiel.
- **Jednotka povolená:** Zobrazuje Áno alebo Nie podľa toho, či je rozširujúci modul tlačidiel povolený alebo zakázaný.
- **Jednotka online:** Zobrazuje Áno alebo Nie podľa toho, či je rozširujúci modul tlačidiel online alebo offline.
- **Verzia hardvéru:** Zobrazuje verziu hardvéru rozširujúceho modulu tlačidiel.

- **Verzia softvéru:** Zobrazuje verziu softvéru nainštalovaného v rozširovacom module tlačidiel.
- **VID:** Uvádza linku volajúceho telefónu, z ktorého je odoslaný výstupný hovor.
- **Sériové číslo:** Zobrazuje sériové číslo rozširujúceho modulu tlačidiel.
- **Názov produktu:** zobrazí názov, ktorý ste priradili k rozširovaciemu modulu tlačidiel.
- **Popis:** Zobrazuje popis rozširujúceho modulu tlačidiel. Napríklad rozširujúci modul tlačidiel telefónu Cisco IP 6800.

## Zobrazenie informácií UDI o rozširovacom module kľúča

Môžete zobraziť informácie o jedinečnom identifikátore zariadenia (UDI) pre rozširujúci modul kľúča. Informácie UDI zahŕňajú:

- Názov produktu (PID)
- ID verzie produktu (VID)
- Sériové číslo (SN)


### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Stav > príslušenstvo > Jednotka konzoly operátora n.**

## Nastavenie kontrastu rozširujúceho modulu tlačidiel

Môžete zmeniť kontrast obrazovky rozširujúceho modulu tlačidiel tak, aby bola čitateľnejšia.


### Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby > Predvoľby konzoly operátora.**
- Krok 3** Vyberte položku **Úroveň kontrastu.**
- Krok 4** Stlačením navigačného panelu nadol znížite kontrast, stlačením navigačného panelu nahor zvýšite kontrast.
- Krok 5** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte úroveň kontrastu.

## Zmena režimu zobrazenia rozširujúceho modulu tlačidiel z telefónu

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Používateľské predvoľby** > **Predvoľby konzoly operátora**.
- Krok 3** Vyberte možnosť **Režim zobrazenia**.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať režim zobrazenia.

Máte nasledovné možnosti:

- **Obidva**
- **Názov**
- **Klapka**

- Krok 5** Stlačením tlačidla **Uložiť** uložíte režim zobrazenia.
- 

## Pridanie funkcií alebo skratiek ponuky do tlačidiel linky rozširujúceho modulu

Po nakonfigurovaní tlačidla linky na rozširujúcom module s kontextovou ponukou alebo funkciou môžete stlačením nakonfigurovaného tlačidla linky otvoriť ponuku alebo získať prístup k danej funkcii.

### Skôr ako začnete

Váš správca povolí túto funkciu v telefóne.

### Procedúra

---

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam dostupných funkcií.
- Krok 2** Postupujte podľa nasledovných krokov:
- Vyberte funkciu v zozname, ktorú chcete pridať do tlačidla linky.
  - Vyberte položku ponuky v zozname skratiek ponuky, ktorú chcete pridať k tlačidlu linky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
-

## Odstránenie funkcií alebo skratiek ponuky z rozširovacieho modulu tlačidiel linky

### Procedúra

- Krok 1** Tlačidlo linky podržte stlačené na dve sekundy. Zobrazí sa zoznam funkcií.  
**Krok 2** V zozname stlačte možnosť **Žiadne** a stlačte možnosť **Nastaviť**.

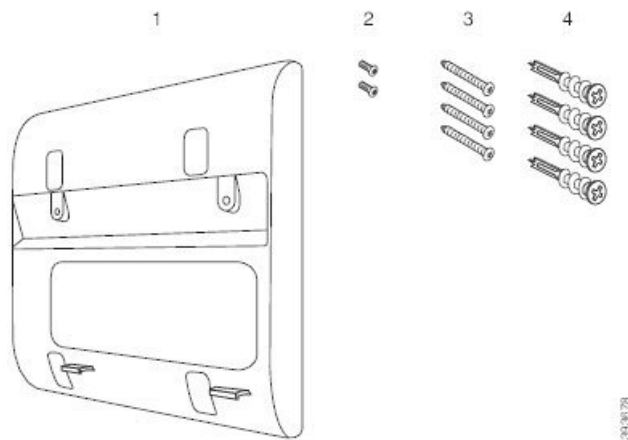
## Súprava držiaka na stenu

### Súčasti súpravy držiaka na stenu

Telefón môžete pripojiť k stene.

- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 používajú komerčne dostupnú nástennú platňu.
- Multiplatformové telefóny IP Cisco 6841, 6851 a 6861 používajú súpravu na upevnenie na stenu pre multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800.

**Obrázok 20:** Súprava na upevnenie na stenu pre multiplatformové telefóny IP Cisco radu 6800



Súprava pozostáva z týchto súčastí:

- Nástenná konzola
- Dve skrutky M3-7L
- Štyri skrutky M4-25L
- Štyri ukotvenia do sadrokartónu

**Príbuzné témy**

[Montáž Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 na stenu](#), na strane 208

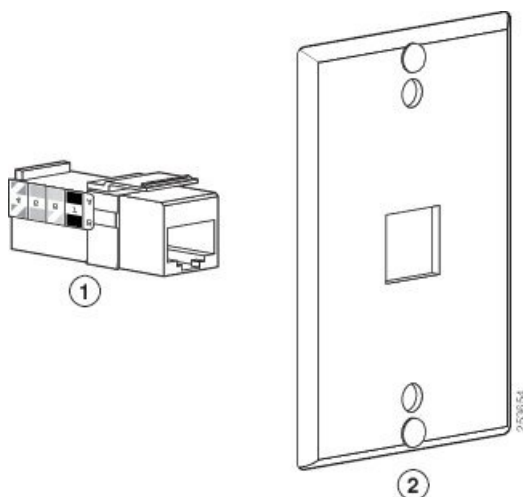
[Montáž telefónu IP Cisco 6841, 6851, 6861 alebo 6871 so súpravou na upevnenie na stenu](#), na strane 212

**Montáž Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 na stenu****Skôr ako začnete**

Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821 môžete upevniť na stenu so štandardnou telefónnou nástennou doskou s otvorom pre RJ-45 konektor. Spoločnosť Cisco odporúča na upevnenie telefónu na stenu používať Leviton dosku pre upevnenie na stenu (Typové číslo Leviton: 4108W-0SP).

Na nasledujúcom obrázku sa zobrazuje zoznam položiek potrebných na pripojenie telefónu.

**Obrázok 21: Doska na upevnenie na stenu Leviton**

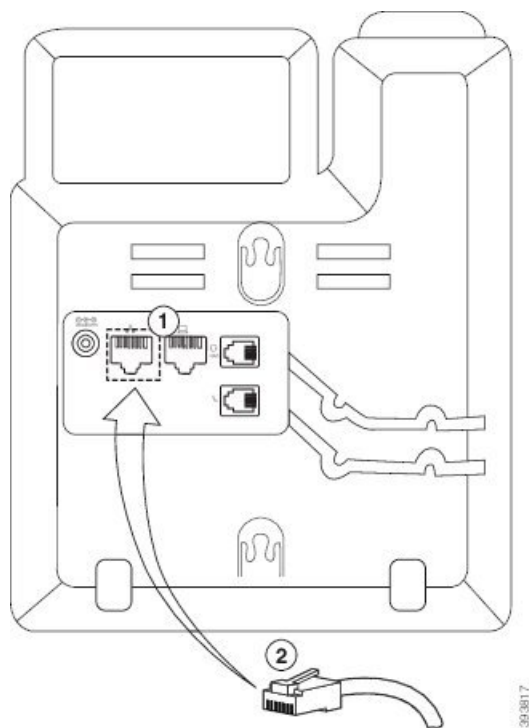


|   |               |   |                                     |
|---|---------------|---|-------------------------------------|
| 1 | Konektor RJ45 | 2 | Doska na upevnenie na stenu Leviton |
|---|---------------|---|-------------------------------------|

**Procedúra**

- 
- Krok 1** Ak potrebujete použiť napájací adaptér, uistite sa, že adaptér dosiahne z telefónu do elektrickej zásuvky.
- Krok 2** Pomocou pokynov výrobcu nainštalujte montážnu platňu na stenu a pripojte zásuvku RJ45 do siete LAN.
- Krok 3** Kábel LAN (konektor RJ45) zapojte do telefónnej zásuvky na základni telefónu tak, ako je to znázornené na nasledujúcom obrázku.

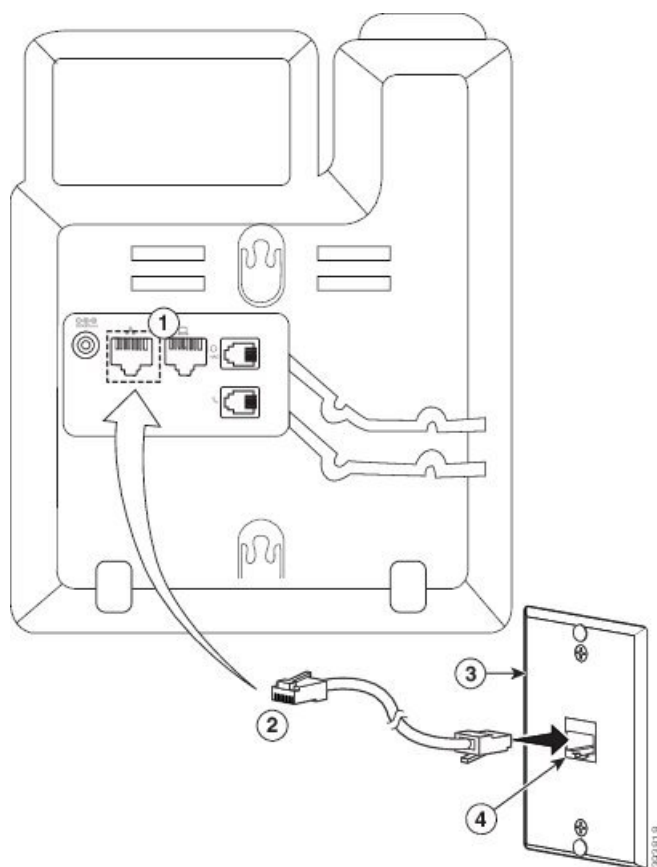
Obrázok 22: Konektor RJ45 v telefónnej zásuvke



|   |                          |
|---|--------------------------|
| 1 | Sieťový port na telefóne |
| 2 | Konektor RJ45            |

**Krok 4** Konektor RJ45 zapojte do zásuvky na montáž na stenu tak, ako je to znázornené na nasledujúcom obrázku.

Obrázok 23: Konektor RJ45 v zásuvke na upevnenie na stenu



|   |                          |   |                                              |
|---|--------------------------|---|----------------------------------------------|
| 1 | Sieťový port na telefóne | 3 | Doska na upevnenie na stenu                  |
| 2 | Konektor RJ45            | 4 | Sieťový port na doske pre upevnenie na stenu |

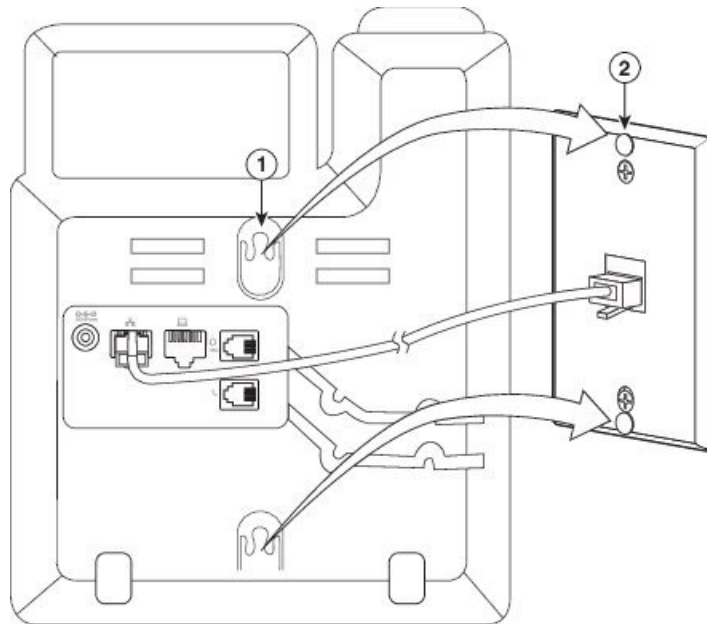
**Krok 5** Zasuňte kábel LAN do káblových kanálov.

**Krok 6** (voliteľné) Ak nepoužívate PoE, zapojte napájací adaptér do telefónu a elektrickej zásuvky a stlačte napájací kábel do druhého káblového kanála.

**Krok 7** Pretiahnite montážne otvory na telefóne cez kolíky nástenného držiaka, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



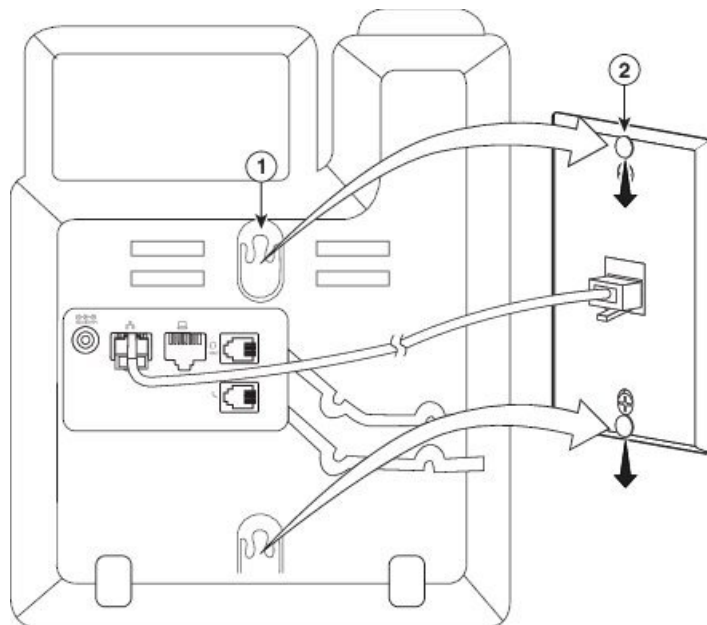
Obrázok 24: Montážne otvory



|   |                                                 |
|---|-------------------------------------------------|
| 1 | Montážny otvor na telefóne                      |
| 2 | Kolíky na upevnenie na stenu na nástennej doske |

**Krok 8** Telefón pevne zasuňte na miesto tak, ako je znázornené na nasledujúcom obrázku:

Obrázok 25: Zasúvanie telefónu IP



### Príbuzné témy

[Nastavenie pozície pre slúchadlo](#), na strane 215

## Montáž telefónu IP Cisco 6841, 6851, 6861 alebo 6871 so súpravou na upevnenie na stenu

Súpravu držiaka na stenu možno upevniť k väčšine povrchov vrátane betónu, tehál alebo iných tvrdých povrchov. Ak chcete pripojiť súpravu na betón, tehlu alebo podobné tvrdé povrchy, musíte zabezpečiť vhodné skrutky a kotvy pre váš povrch steny.

### Skôr ako začnete

Potrebujete tieto nástroje:

- križové skrutkovače č. 2
- Vodováha
- Ceruzka

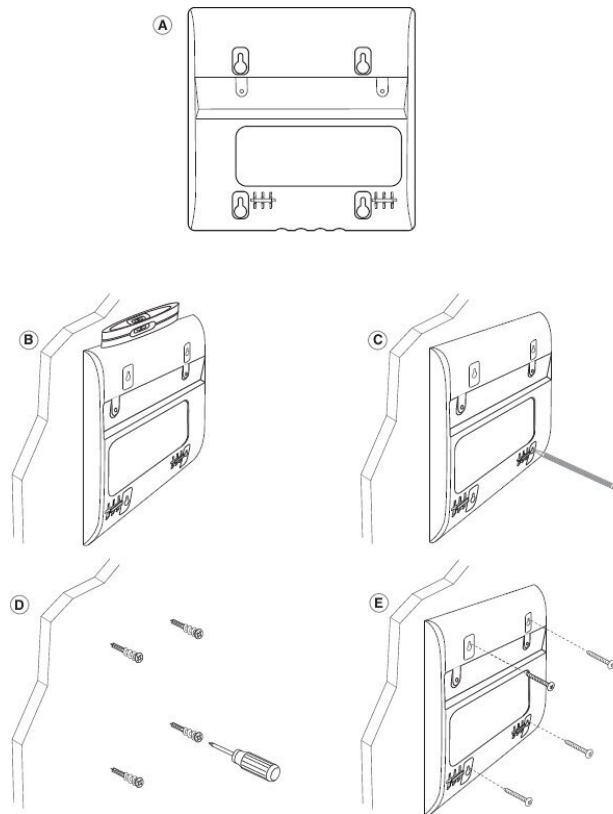
Ak slot rozhrania Ethernet neexistuje, musíte zásuvku pre telefón namontovať na požadované miesto. Tento konektor musí byť vhodne zapojený pre možnosť pripojenia siete Ethernet. Nie je možné použiť bežnú telefónnu zásuvku.

Ak ide o telefón IP Cisco 6841 alebo 6861, musíte mať v blízkosti telefónu elektrickú zásuvku. Ak ide o telefón IP Cisco 6821, 6851 alebo 6871, budete potrebovať buď elektrickú zásuvku v blízkosti telefónu, alebo potrebujete sieť LAN, ktorá poskytne napájanie cez sieť Ethernet (PoE).

### Procedúra

---

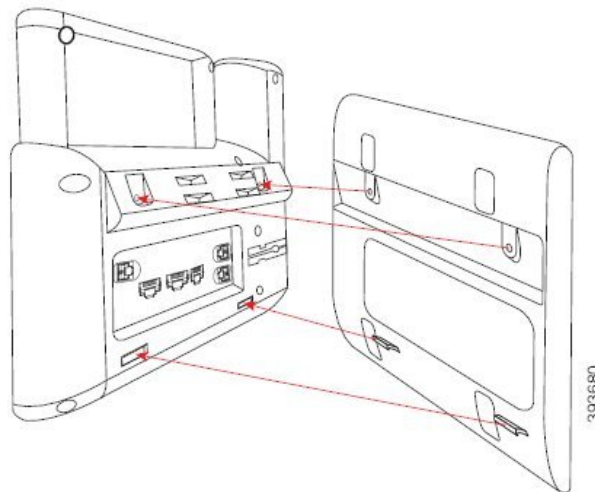
- Krok 1** Držte držiak proti stene tak, aby jeho zárezy boli v spodnej časti.
- Krok 2** Pomocou vodováhy sa uistite, že je konzola rovno.
- Krok 3** Ceruzkou vyznačte otvory na skrutky.
- Krok 4** Ukotvenie priložte k ceruzkovej značke a pomocou križového skrutkovača č. 2 zatlačte ukotvenie do steny. Ukotvenie zaskrutkujte do steny, pokiaľ sa úplne nezasunie.
- Krok 5** Na upevnenie konzoly k stene pomocou ukotvení použite priložené skrutky a križový skrutkovač č. 2. Skrutky musíte utiahnuť tak, aby konzola držala k stene, no dala sa zosunúť.
- Nasleduje grafické znázornenie krokov 1 až 5.



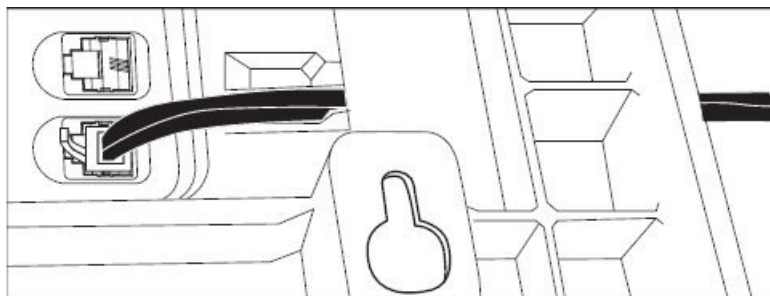
**Krok 6** Ak sa telefón používa, odpojte LAN a napájacie káble z telefónu.

Kábel slúchadla musí byť pripojený k telefónu a sedieť v káblovom kanáli.

**Krok 7** Vyberte nástennú konzolu zo steny a umiestnite ju na zadnú časť telefónu tak, aby sa konzola zmestila do odsadenia na zadnej strane telefónu.

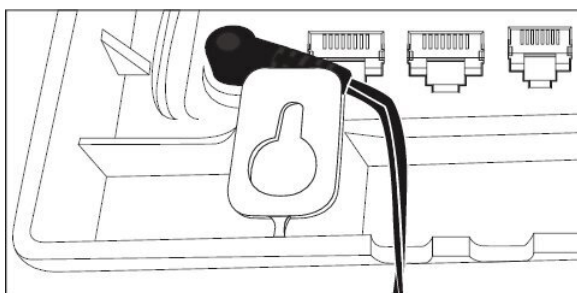


Skontrolujte, či je kábel slúchadla medzi telefónom a konzolou, ako je uvedené nižšie.

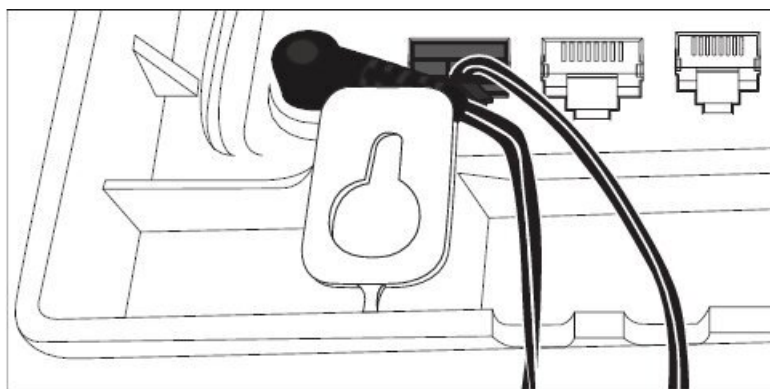


**Krok 8** Držiak pripevnite k telefónu s pridanými skrutkami M3-7L.

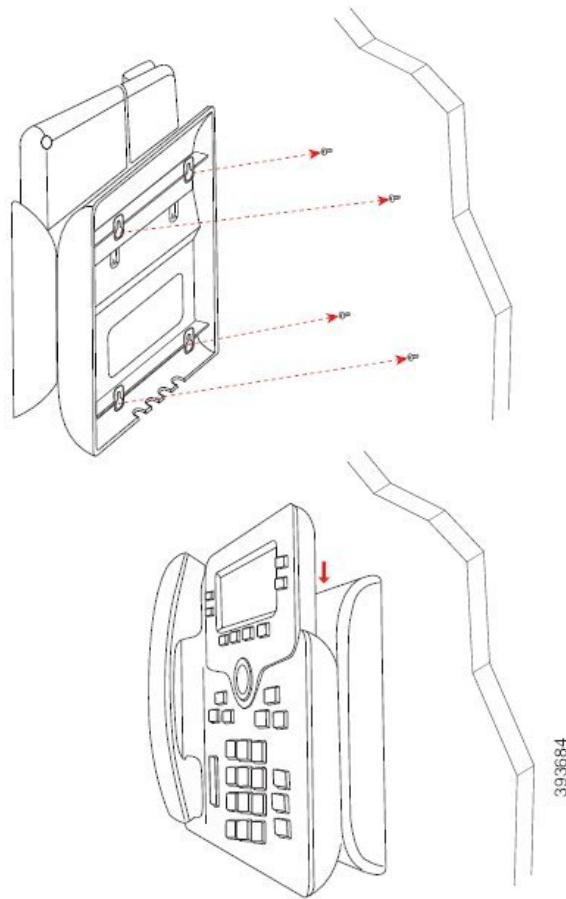
**Krok 9** Ak používate napájací adaptér, zapojte adaptér do telefónu a prevlečte kábel cez najbližší zárez v spodnej časti držiaka.



**Krok 10** Zapojte kábel siete LAN do telefónu a prevlečte kábel cez zárez v spodnej časti držiaka.



**Krok 11** Umiestnite držiak na nástennú skrutku a zatiahnite slúchadlo nadol, až kým neseď bezpečne. Možno budete musieť odstrániť telefón a uvoľniť alebo sprísniť nástenné skrutky, aby boli telefón a držiak stabilné.



**Krok 12** Kábel siete LAN zapojte do konektora siete LAN.

**Krok 13** Ak využívate externé napájanie, zapojte napájací adaptér do elektrickej zásuvky.

#### Ako ďalej

Telefón môžete nastaviť tak, aby slúchadlo nevypadlo z pozície na slúchadlo. Pozrite [Nastavenie pozície pre slúchadlo, na strane 215](#).

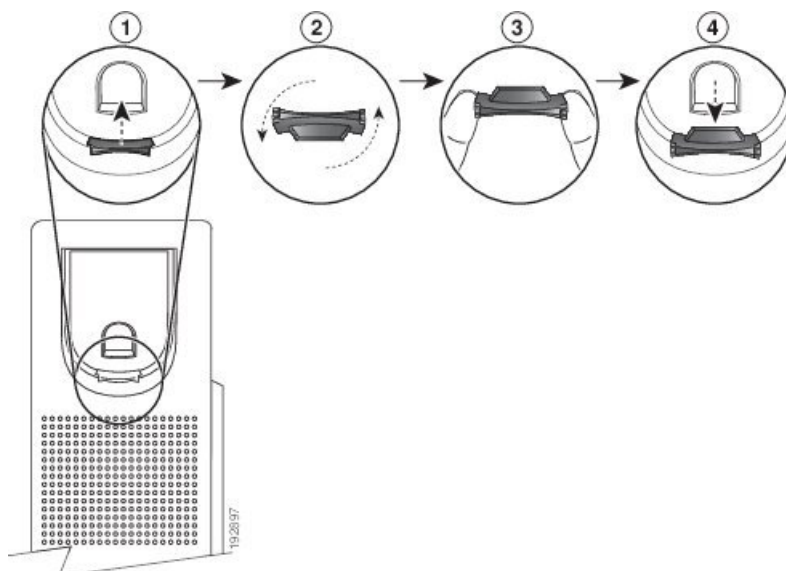
#### Príbuzné témy

[Nastavenie pozície pre slúchadlo](#), na strane 215

## Nastavenie pozície pre slúchadlo

Ak je váš telefón upevnený na stene alebo slúchadlo príliš ľahko vypadáva z kolísky, môže byť potrebné nastaviť pozíciu pre slúchadlo tak, aby nevypadávalo z kolísky.

Obrázok 26: Nastavenie pozície pre slúchadlo



### Procedúra

- 
- Krok 1** Vyberte slúchadlo z kolísky a potiahnite plastový výstupok smerom od držiaka na slúchadlo.
  - Krok 2** Otočte západku o 180 stupňov.
  - Krok 3** Výstupok držte medzi prstami s rohovými zárezmi smerom k sebe.
  - Krok 4** Zarovnajte výstupok s drážkou v kolíske a výstupok rovnomerne zatlačajte do drážky. Na vrchnej strane otočenej západky sa nachádza výčnelok.
  - Krok 5** Položte slúchadlo do pozície pre slúchadlo.
-



## KAPITOLA 8

# Bezpečnosť produktov a zabezpečenie

- [Informácie o bezpečnosti a výkone, na strane 217](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 220](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC, na strane 224](#)
- [Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 224](#)
- [Dôležité on-line informácie, na strane 225](#)

## Informácie o bezpečnosti a výkone

### Výpadok napájania

Prístupnosť tiesňovej služby prostredníctvom telefónu vyžaduje, aby sa do telefónu privádzala elektrická energia. Ak dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie, tiesňové služby ani volania nefungujú, kým sa dodávka neobnoví. Ak chcete po výpadku alebo prerušení napájania volať tiesňové služby alebo linky, môže byť potrebné obnoviť nastavenia alebo znova konfigurovať zariadenie.

### Regulačné domény

Rádiová frekvencia (RF) pre tento telefón je nakonfigurovaná pre konkrétnu regulačnú doménu. Ak používate tento telefón mimo konkrétnej regulačnej domény, telefón nebude fungovať správne a môžete porušovať miestne predpisy.

Rádiovú frekvenciu (RF) slúchadla určuje základňová stanica. Základňová stanica je nakonfigurovaná pre špecifickú regulačnú doménu. Ak tento systém používate mimo konkrétnej regulačnej domény, systém nebude fungovať správne a môžete porušovať miestne predpisy.

### Oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti

Tento produkt nie je lekársky prístroj a využíva nelicencované frekvenčné pásmo, ktoré je citlivé na rušenie inými prístrojmi alebo zariadeniami.

## Externé zariadenia

Odporúčame vám používať kvalitné externé zariadenia s tienením voči nežiaducim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukových frekvencií (AF). Externé zariadenia zahŕňajú náhlavné súpravy, káble a konektory.

V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny alebo obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum. V takých prípadoch vám odporúčame vykonať jedno alebo viaceré z nasledovných opatrení:

- Externé zariadenie presuňte ďalej od zdroja signálov RF alebo AF.
- Káble externých zariadení ved'te mimo zdroja signálov RF alebo AF.
- S externými zariadeniami používajte tienené káble alebo káble s lepším tienením a konektorom.
- Používajte čo najkratší kábel externého zariadenia.
- Na kábloch externých zariadení používajte ferity alebo podobné zariadenia.

Spoločnosť Cisco nedokáže garantovať výkon externých zariadení, káblov a konektorov.



**Pozor** V krajinách Európskej únie používajte len externé reproduktory, mikrofóny a náhlavné súpravy, ktoré vyhovujú smernici EMC [89/336/ES].

## Výkon bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth


Telefóny IP Cisco podporujú technológie Bluetooth triedy 2, pokiaľ náhlavné súpravy podporujú rozhranie Bluetooth. Rozhranie Bluetooth umožňuje realizovať bezdrôtové pripojenie s malou šírkou pásma na vzdialenosť do 10 metrov. Najvyšší výkon sa dosahuje na vzdialenosť od 1 do 2 metrov. Pripojiť môžete max. päť náhlavných súprav, ako predvolená však bude použitá len posledná pripojená náhlavná súprava.

Vzhľadom na potenciálne problémy s rušením vám odporúčame zariadenia 802.11 b/g, zariadenia Bluetooth, mikrovlnné rúry a veľké kovové predmety premiestniť do bezpečnej vzdialenosti od bezdrôtovej náhlavnej súpravy.

Bezdrôtová Bluetooth náhlavná súprava nemusí byť priamo na dohľad telefónu. Niektoré bariéry (ako steny a dvere), ako aj rušenie inými elektronickými zariadeniami, však môžu vplývať na pripojenie.

## Spôsoby napájania telefónu

Telefón môžete napájať dvomi spôsobmi:

- Pomocou napájacieho adaptéra, ktorý sa dodáva s telefónom.
- Ak vaša sieť podporuje funkciu napájania cez Ethernet (Power over Ethernet, PoE), telefón môžete pripojiť k sieti. Ethernetový kábel zapojte do ethernetového portu na telefóne  a do siete.

Pokiaľ si nie ste istý, či váš sieťový operátor podporuje funkciu PoE, spýtajte sa správcu.



## Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov

Čokoľvek, čo znižuje výkon siete, môže ovplyvniť zvukovú kvalitu telefonátu a v niektorých prípadoch môže dokonca vyvolať prerušenie hovoru. Zdroje zníženia kvality sieťového spojenia môžu (okrem iného) zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Administratívne úkony, ako je skenovanie interných portov alebo bezpečnostné skenovanie.
- Útoky, ku ktorým dochádza v sieti, napr. útok odmietnutia služby.

## Varovanie UL

Kábel LAN/Ethernet alebo iné káble pripojené k zariadeniu nesmú zasahovať mimo budovu.

## Označenie EnergyStar



Nasledujúce telefóny majú EnergyStar certifikáciu:

- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6821
- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6841
- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6851
- Multiplatformové telefóny Cisco IP Phone 6861
- Multiplatformové telefóny IP Cisco 6871

Akýkoľvek model telefónu, ktorý nie je uvedený v zozname vyššie, nie je certifikovaný.

# Vyhlásenia o súlade s normami

## Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

### Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



### Vyhlásenia o expozícii RF pre Európsku úniu

Tento prístroj bol posúdený v zmysle smernice EÚ EMF 2014/53/EÚ a bolo zistené, že je s ňou v súlade.

## Vyhlásenia o súlade s normami pre USA

### Časť 15 rádiové zariadenie



**Pozor** Časť 15 rádiové zariadenie pracuje na báze nerušenia sa s inými zariadeniami pracujúcimi na tejto frekvencii. Akákoľvek zmena alebo úprava uvedeného produktu, ktorá nie je výslovne povolená spoločnosťou Cisco, vrátane použitia antén od iných výrobcov, ako je Cisco, môže mať za následok stratu oprávnenia používateľa používať toto zariadenie.

## Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Kanadské vyhlásenie o expozícii RF

### TOTO ZARIADENIE SPŔŔŔA LIMITY UVEDENÉ V ISED RSS-102 R5 PRE VYSTAVENIE RÁDIOVÝM VLNÁM

Vaše zariadenie zahŕňa rádiový prijímač a vysielač. Je navrhnutý tak, aby neprekračoval všeobecné (nekontrolované) limity pre vystavenie rádiovým vlnám (rádiofrekvenčné elektromagnetické polia), ako sa uvádza v norme RSS-102, ktorá odkazuje na kanadský bezpečnostný zdravotný zákon 6 a zahŕňa značnú bezpečnostnú rezervu určenú na zaistenie bezpečnosti všetkých osôb – bez ohľadu na vek a zdravie.

Systémy sú ako celok navrhnuté na používanie spôsobom, aby koncový používateľ neprichádzal do kontaktu s anténami. Odporúča sa systém vytvoriť na mieste, kde môžu antény zostať v minimálnej vzdialenosti, ako je určené od používateľa v súlade s regulačnými pokynmi, ktoré sú navrhnuté tak, aby znižovali celkovú expozíciu používateľa alebo operátora.

Zariadenie bolo testované na súlad s príslušnými nariadeniami, ktoré prebehlo ako súčasť rádiovkej certifikácie.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Kanadské vyhlásenie o vysokovýkonných radaroch









Používatelia by si mali byť vedomí, že vysokovýkonné radary sú pridelené ako hlavní používatelia (používatelia s prioritou) pásiem 5250 – 5350 MHz a 5650 – 5850 MHz a že tieto radary môžu spôsobiť rušenie alebo poškodenie zariadení LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland

### Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)

Udelenie povolenia Telepermit pre akékoľvek koncové zariadenie znamená len to, že spoločnosť Spark NZ uznala, že toto zariadenie spĺňa minimálne podmienky pre pripojenie k jej sieti. Nevyjadruje podporu produktu spoločnosťou Spark NZ, ani neposkytuje žiadne záruky. Predovšetkým však neposkytuje žiadnu záruku, že akékoľvek zariadenie bude pracovať správne vo všetkých ohľadoch s inými zariadeniami s povolením Telepermit iného výrobcu alebo modelu, ani to neznamená, že akýkoľvek produkt je kompatibilný so všetkými sieťovými službami spoločnosti Spark NZ.

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 | <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 | <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |
| <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 | <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 | <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 | <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6861<br>PTC 220/19/025 | <br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6871<br>PTC 220/ 19/ 048 |

## Vyhlásenia o súlade s normami pre Taiwan

### Vyhlásenie o varovaní pre DGT

### Oznámenia o nízkej úrovni energie a vizuálnych varovaniach

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Vyhlásenia o súlade pre Argentínu

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informácie o súlade s normami pre Brazíliu

### Čl. 5° – 680

Toto zariadenie nemá nárok na ochranu pred škodlivým rušením a nemôže spôsobovať rušenie v riadne autorizovaných systémoch.

Ďalšie informácie nájdete na tomto prepojení URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Číslo certifikátu |
|-------|-------------------|
| 6821  | 00261-18-01086    |
| 6841  | 00261-18-01086    |
| 6851  | 00261-18-01086    |
| 6861  | Nie je schválené  |
| 6871  | 07648-19-01086    |

## Vyhlásenia o súlade pre Singapur



## Informácie o súlade s normami pre Japonsko



Súlad VCCI pre vybavenie triedy B

Súlad s japonskou normou JATE CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5,2/5,3 GHz je v Japonsku obmedzené len na vnútorné použitie”

## Informácie o súlade s normami pre Mexiko



Schválenie: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce vyhlásenia.

### Vyhlásenie FCC, časť 15.19

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 predpisov FCC. Prevádzka zariadenia je možná za týchto dvoch podmienok: (1) Zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie. (2) Zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže mať nepriaznivý vplyv na jeho činnosť.

### Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

### Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielateľ sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielateľov.

### Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenciu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiových komunikácií. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiatelevízneho technika.

## Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania.

Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.

Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Dôležité on-line informácie

### Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

