



## **Przewodnik użytkownika wieloplatformowych telefonów IP Cisco z serii 6800**

**Pierwsza publikacja:** 2017-11-22

**Ostatnia modyfikacja:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

SPECYFIKACJE PRODUKTÓW I INFORMACJE NA ICH TEMAT ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ POWIADOMIENIA. WSZYSTKIE OŚWIADCZENIA, INFORMACJE I ZALECENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM PODRĘCZNIKU SĄ UWAŻANE ZA PRAWDZIWE, ALE NIE JEST UDZIELANA NA NIE ŻADNA GWARANCJA, WYRAŻNA ANI DOMNIEMANA. UŻYTKOWNICY PONOSZĄ PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STOSOWANIE DOWOLNYCH PRODUKTÓW.

LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE I OGRANICZONA GWARANCJA NA TOWARZYSZĄCY PRODUKT ZNAJDUJĄ SIĘ W PAKIECIE INFORMACJI DOŁĄCZONYM DO PRODUKTU I STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ NINIEJSZEGO DOKUMENTU PRZEZ ODNIESIENIE. W PRZYPADKU NIEZNALEZIENIA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE LUB OGRANICZONEJ GWARANCJI NALEŻY ZWRÓCIĆ SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA FIRMY CISCO Z PROŚBĄ O KOPIĘ.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy A z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia te mają na celu zapewnienie odpowiedniej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami podczas użytkowania sprzętu na obszarach przemysłowych. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Użycie urządzenia na obszarach zamieszkałych może wywołać szkodliwe zakłócenia, które w przypadku ich pojawienia się, powinny zostać skorygowane przez użytkowników na ich koszt.

Informacja dotycząca zgodności urządzeń klasy B z wymaganiami komisji FCC: to urządzenie zostało przebadane z wynikiem pozytywnym pod kątem zgodności z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy B według części 15 wytycznych FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja oraz użycie urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią. Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próby wyeliminowania tych zakłóceń, stosując następujące środki zaradcze:

- Obrócić lub przenieść antenę odbiorczą.
- Zwiększyć odległość między urządzeniem a odbiornikiem.
- Podłączyć urządzenie do gniazda w sieci zasilającej innej niż ta, do której podłączony jest odbiornik.
- Skonsultować się ze sprzedawcą lub doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym w celu uzyskania pomocy.

Modyfikacje produktu niezatwierdzone przez firmę Cisco mogą spowodować unieważnienie aprobaty komisji FCC oraz prawa użytkownika do obsługi urządzenia.

Stosowany przez firmę Cisco sposób kompresji nagłówka TCP stanowi adaptację programu opracowanego na Uniwersytecie Kalifornijskim, Berkeley (USB) i jest częścią dostępną publicznie wersji systemu operacyjnego Unix, która została stworzona przez UCB. Wszystkie prawa zastrzeżone. Copyright © 1981 Regents of the University of California.

BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE UDZIELONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE WSZYSTKIE PLIKI DOKUMENTACJI I OPROGRAMOWANIE TYCH DOSTAWCÓW SĄ DOSTARCZANE W TAKIM STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ, ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA CISCO I WSKAZANI POWYŻEJ DOSTAWCY ZRZEKAJĄ SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, W TYM MIĘDZY INNYMI DOTYCZĄCYCH PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI LUB WYNIKAJĄCYCH Z OBSŁUGI, WYKORZYSTANIA LUB PRAKTYK HANDLOWYCH.

W ŻADNYM RAZIE FIRMA CISCO ANI JEJ DOSTAWCY NIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, WTÓRNE LUB PRZYPADKOWE, W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ ALBO ZNISZCZENIE DANYCH WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYCIA NINIEJSZEGO PODRĘCZNIKA, NAWET JEŚLI FIRMA CISCO LUB JEJ DOSTAWCY ZOSTALI POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Wszelkie adresy protokołu komunikacyjnego IP oraz numery telefonów użyte w tym dokumencie nie powinny być traktowane jako adresy lub numery rzeczywiste. Wszelkie przykłady, obrazy ekranów zawierające polecenia, diagramy topologii sieci oraz inne dane zawarte w dokumencie zostały przedstawione wyłącznie w celach demonstracyjnych. Jakikolwiek użycie rzeczywistych adresów IP lub numerów telefonów w treści demonstracyjnej jest przypadkowe i niezamierzone.

Wszystkie wydrukowane i zduplikowane kopie miękkie tego dokumentu uważane są za niekontrolowane. Aby mieć pewność, że korzystasz z najnowszej wersji, zapoznaj się z bieżącą wersją online.

Firma Cisco ma ponad 200 biur na całym świecie. Pełną listę adresów i numerów telefonów można znaleźć na stronie internetowej firmy Cisco pod adresem: [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Nazwa i logo Cisco są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Cisco i/lub jej spółek zależnych w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Aby wyświetlić listę znaków towarowych firmy Cisco, przejdź do następującego adresu URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Znaki towarowe innych podmiotów wymienione w tym dokumencie są własnością ich prawnych właścicieli. Użycie słowa „partner” nie oznacza stosunku partnerstwa między firmą Cisco a jakąkolwiek inną firmą. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.



## SPIS TREŚCI

---

### ROZDZIAŁ 1

#### Telefon 1

Wykryto Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800	1
Obsługa funkcji	3
Nowe i zmienione funkcje	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(4)	3
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)	4
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)	5
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)	6
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)	7
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(4)	8
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)	8
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)	10
Nowe i zmienione informacje o telefonach Cisco IP 6871 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym w wersji 11.3(1)	13
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(1)	14
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(4)	14
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1	16
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)	16
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(2)	16
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)	17
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)	18
Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(1)	18
Instalacja telefonu	19
Podłączanie do sieci	19

Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji	19
Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji	20
Ustawianie hasła po włączeniu telefonu pierwszy raz	20
Tworzenie hasła użytkownika w telefonie	21
Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika	21
Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)	21
Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu	22
Logowanie się w telefonie jako gość	22
Wylogowanie się z telefonu jako gość	23
Ustawianie reguły profilu w telefonie	23
Stan linii współpracownika	23
Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL	24
Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii	25
Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii	26
Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii	27
Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii	27
Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym	28
Strona WWW telefonu	28
Numery szybkiego wybierania	29
Przyciski telefonu i sprzęt	30
Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 Przyciski i podzespoły	30
Przyciski i sprzęt wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6841, 6851 i 6861	31
Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 Przyciski i podzespoły	33
Nawigacja	35
Przyciski programowe, linii i funkcji	35
Funkcje ekranu telefonu	36
Czyszczenie ekranu telefonu	37
Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi	37
Oszczędność energii	37
Informacje dodatkowe i dalsza pomoc	38
Funkcje ułatwienia dostępu	38
Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących	38
Funkcje przeznaczone dla osób niedosłyszących — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861	40

Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących	42
Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych	44
Funkcje przeznaczone dla osób niedowidzących i niewidomych — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861	47
Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 Funkcje dostępności dla osób niedowidzących i niewidomych	51
Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych	55
Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861	57
Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych	58
Aplikacje ułatwień dostępu innych firm	60
Rozwiązywanie problemów	60
Znajdowanie informacji o telefonie	60
Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania	61
Wyświetlanie stanu sieci	62
Wyświetlanie stanu telefonu	62
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie	63
Wyświetlanie stanu linii	63
Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń	63
Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X	64
Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania	65
Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP	65
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi	66
Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą strony WWW telefonu	66
Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera	66
Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu	67
Utrata łączności przez telefon	67
Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia	68
Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC	68
Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco	69

## ROZDZIAŁ 2

**Połączenia 71**

- Nawiązywanie połączeń 71
  - Nawiązywanie połączenia 71
  - Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego 72
  - Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu słuchawkowego 72
  - Ponowne wybieranie numeru 72
  - Nawiązywanie połączenia alarmowego 73
  - Szybkie wybieranie 73
    - Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu 73
    - Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania 74
    - Konfiguracja szybkiego wybierania na klawiszu linii 74
    - Usuwanie szybkiego wybierania z klawisza linii 74
    - Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania 75
    - Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania 75
  - Wybieranie numeru międzynarodowego 76
  - Połączenia bezpieczne 76
- Odbieranie połączeń 76
  - Odebranie połączenia 76
  - Odbieranie połączeń oczekujących 76
  - Odrzucanie połączeń 77
  - Wycisz połączenie przychodzące 77
  - Włączanie funkcji Nie przeszkadzać 77
  - Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką 78
  - Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń) 78
    - Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń) 78
- Wyciszanie połączenia 79
- Zawieszanie połączeń 79
  - Zawieszanie połączeń 79
  - Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas 79
  - Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami 80
  - Parkowanie połączeń 80
    - Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia 80

Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia	81
Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza	81
Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan	82
Przekierowywanie połączeń	83
Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu	84
Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji	85
Przekazanie połączenia	85
Przekazywanie połączeń innym osobom	86
Konsultacja przed przekazaniem połączenia	86
Połączenia konferencyjne i spotkania	87
Dodawanie kolejnej osoby do połączenia	87
Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką	87
Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc	87
Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc	88
Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik	88
Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)	89
Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne	89
Wyświetl szczegóły aplikacji XML	90
Wiele linii	90
Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności	90
Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie	90
Linie współużytkowane na wieloplatformowym telefonie biurkowym	91
Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej	91
Rejestrowanie połączeń	91
Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta	92
Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	93
Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta	93
Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta	93
Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta	94
Zawieszenia połączenia przez agenta	94
Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta	95
Śledzenie połączenia	95
Eskalacja połączenia do przełożonego	95

Połączenia kierownicze	96
Dołączenie do trwającego połączenia jako kierownik	96
Przekierowywanie trwającego połączenia do siebie jako kierownika	96
Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierowniczymi	97
Połączenia asystenta kierownika	97
Inicjowanie połączenia w imieniu kierownika jako asystent	97
Przekierowanie trwających połączeń do kierownika jako asystent	98
Dołącz do trwającego połączenia lub przekieruj je do siebie jako asystenta kierownika	99
Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierownik-asystent	99

**ROZDZIAŁ 3****Kontakty 101**

Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe	101
Firmowa książka telefon.	103
Katalog Webex	103
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex	104
Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach	105
Edytowanie nazwy katalogu Webex	106
Broadsoft Directory	107
Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft	107
Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory	108
Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	109
Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory	110
Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory	111
Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory	112
Katalog LDAP	113
Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP	113
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	114
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP	115
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP	116
Katalog XML	117
Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML	117
Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML	118
Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności	119
Obecność	119



Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności	119
Zmiana stanu własnej obecności	120
Osobista książka adresowa	120
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej	120
Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu	121
Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej	122
Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej	122
Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej	123
Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej	123
Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących	124

**ROZDZIAŁ 4****Bieżące połączenia 125**

Lista ostatnich połączeń	125
Wyświetlanie ostatnich połączeń	125
Wyświetlanie dzienników połączeń Webex	127
Oznaczenie spamu dla połączeń Webex	128
Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera	129
Oddzwanianie na ostatnie połączenia	129
Czyszczenie listy ostatnich połączeń	130
Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie	130
Usuwanie rekordów połączeń	131
Usuwanie wszystkich rekordów połączeń	132

**ROZDZIAŁ 5****Poczta głosowa 133**

Osobiste konto poczty głosowej	133
Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie	133
Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste	134
Dostęp do osobistej poczty głosowej	134
Dostęp do osobistej poczty głosowej	134
Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontach poczty głosowej	135
Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej	135

**ROZDZIAŁ 6****Ustawienia 137**

Omówienie ustawień telefonu	137
Omówienie ustawień	137
Menu Preferencje użytkownika	138
Preferencje połączenia	138
Przekierowywanie połączeń z telefonu	138
Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie	140
Blokuj ID dzwoniącego	140
Blokowanie połączeń anonimowych	140
Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii	141
Kontrolowanie sygnału połączenia oczekującego	141
Zabezpieczanie połączeń	142
Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera	142
Włączanie skrótu do nieodebranych połączeń	142
Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI	143
Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie	143
Preferencje dźwięku	144
Określanie urządzenia audio dla połączenia	144
Zmiana sygnału dzwonka	144
Preferencje ekranu	145
Zmiana wygaszacza ekranu	145
Ustawianie regulatora czasowego podświetlenia	145
Dostosuj Jasność lub Kontrast ekranu telefonu	146
Ustawianie tapety telefonu	146
Preferencje konsoli operatora	146
Zmiana trybu wyświetlania	147
Ustawienia sieci Wi-Fi	147
Podłącz telefon do sieci bezprzewodowej przy pierwszym rozruchu	147
Wyzwalanie skanowania w sieci Wi-Fi przy użyciu klawisza programowego	148
Włączanie lub wyłączanie połączenia Wi-Fi w telefonie	148
Włączanie lub wyłączanie sieci Wi-Fi Na stronie WWW telefonu	149
Ręczne podłączanie telefonu do sieci Wi-Fi	149
Podłączanie telefonu do sieci bezprzewodowej za pomocą WPS	150
Nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi, gdy w telefonie jest wyświetlany komunikat o błędzie połączenia	151

Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie	151
Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi	153
Usuwanie profilu sieci Wi-Fi	153
Zmiana kolejności profili sieci Wi-Fi	154
Skanowanie i zapisywanie sieci Wi-Fi	154
Wyświetlanie stanu sieci Wi-Fi	156
Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi	157
Ustawienia proxy HTTP	157
Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy	158
Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy	158
Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu	159
Ustawienia połączenia VPN	160
Skonfiguruj połączenie VPN	161
Włącz połączenie VPN	161
Wyłączanie połączenia VPN	162
Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu	163
Wyświetlanie stanu VPN	164
Ustawienia kierownicze	164
Włączanie filtrowania połączeń jako kierownik	165
Wyłączanie filtrowania połączeń jako kierownik	166
Zapoznanie się z listą asystentów jako dyrektor	167
Ustawienia asystenta kierownika	168
Zapoznanie się z listą dyrektora jako asystent	169
Dołączenie do puli kierownika jako asystent i odłączenie od niej	169
Włączanie/wyłączanie filtrowania połączeń jako asystent kierownika	170
Włączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika	171
Wyłączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika	173
Rozwiązywanie problemów z ustawieniami asystenta kierownika	173
Ustawienia administrowania urządzeniem	174
Zmiana formatu godziny	174
Zmiana formatu daty	174
Ustaw język	174
Konfigurowanie funkcji Oszczędzanie energii	175
Ustawianie hasła	175

Konfigurowanie konta profilu	176
Uruchom ponownie telefon	176
Preferencje strony WWW telefonu	177
Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu	177
Regulacja głośności dzwonka	177
Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu	178
Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu	178
Regulacja regulatora czasu podświetlenia ze strony WWW telefonu	179
Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu	179
Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu	180
Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu	180
Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu	180

---

**ROZDZIAŁ 7**
**Akcesoria 183**

Obsługiwane akcesoria	183
Zestawy słuchawkowe	184
Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego	184
Cisco Headset 320	184
Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 320	184
Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320	185
Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 - Webex	186
Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 — Teams	187
Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 500	189
Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522	189
Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532	190
Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562	192
Uaktualnianie oprogramowania sprzętowego zestawów słuchawkowych z serii 500	195
Konfiguracja zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500	196
Wymiana gąbek – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500	198
Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 700	198
Zestaw słuchawkowy Cisco 730	199
Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730	200
Znajdź szczegółowe informacje na temat zestawu słuchawkowego 730 na telefonie	201

Cisco Headset 720	201
Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia zestawu słuchawkowego	205
Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia za pomocą wycięgnika zestawu słuchawkowego (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720)	206
Przełącznik wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720)	206
Synchronizacja wyciszenia między zestawem słuchawkowym a telefonem nie powiodła się (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720)	207
Zestawy słuchawkowe innych firm	207
Jakość dźwięku	208
Przewodowe zestawy słuchawkowe	208
Standardowe zestawy słuchawkowe	209
Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego	209
Zestawy słuchawkowe USB	209
Podłączanie zestawu słuchawkowego USB	209
Zestaw słuchawkowy z elektronicznym przełącznikiem słuchawki	210
Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia	210
Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 6800	211
Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury	211
Informacje o zasilaniu modułu rozbudowy klawiatury	212
Znajdowanie informacji o module rozszerzenia klawiatury telefonu	212
Wyświetl informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury	213
Regulacja kontrastu modułu rozszerzenia klawiatury	213
Zmiana trybu wyświetlania modułu rozszerzenia klawiatury z telefonu	213
Dodawanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury	214
Usuwanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury	214
Zestaw do montażu ściennego	215
Elementy zestawu do montażu ściennego	215
Instalowanie Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 na ścianie	216
Instalowanie telefonu IP Cisco 6841, 6851 lub 6861 za pomocą zestawu do montażu ściennego	220
Ustawianie oparcia słuchawki	224

---

**ROZDZIAŁ 8**
**Bezpieczeństwo i zabezpieczenia 225**

Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania	225
--------------------------------------------------	-----

Przerwa w zasilaniu	225
Obszary o określonych wymogach prawnych	225
Środowiska opieki medycznej	225
Urządzenia zewnętrzne	226
Działanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth	226
Sposoby zasilania telefonu	226
Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci	227
Ostrzeżenie UL	227
EnergyStar	227
Oświadczenia o zgodności	228
Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej	228
Oznaczenie CE	228
Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Unii Europejskiej	228
Oświadczenie o zgodności dla Stanów Zjednoczonych	228
Część 15 Urządzenia radiowe	228
Oświadczenie o zgodności — Kanada	228
Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Kanady	229
Oświadczenie o radarach o dużej mocy dotyczące Kanady	229
Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii	230
Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)	230
Oświadczenie o zgodności dla Tajwanu	230
Ostrzeżenie DGT	230
Komunikaty o niskim poziomie energii i ostrzeżenia wizualne	230
Oświadczenie o zgodności dla Argentyny	230
Informacja o zgodności — Brazylia	231
Oświadczenie o zgodności dla Singapuru	231
Informacja o zgodności — Japonia	231
Informacja o zgodności z przepisami dla Meksyku	231
Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa	232
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC	232
Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC	232
Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych	232

Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B	232
Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco	233
Ważne informacje dostępne w Internecie	233







# ROZDZIAŁ 1

## Telefon

---

- [Wykryto Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800, na stronie 1](#)
- [Nowe i zmienione funkcje, na stronie 3](#)
- [Instalacja telefonu, na stronie 19](#)
- [Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu \(Extension Mobility\), na stronie 21](#)
- [Logowanie się w telefonie jako gość, na stronie 22](#)
- [Ustawianie reguły profilu w telefonie, na stronie 23](#)
- [Stan linii współpracownika, na stronie 23](#)
- [Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii, na stronie 27](#)
- [Usuwanie skrótu do menu z klawisza linii, na stronie 27](#)
- [Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 28](#)
- [Strona WWW telefonu, na stronie 28](#)
- [Przyciski telefonu i sprzęt, na stronie 30](#)
- [Oszczędność energii, na stronie 37](#)
- [Informacje dodatkowe i dalsza pomoc, na stronie 38](#)

## Wykryto Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800

Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800 umożliwiają łatwą i bezpieczną komunikację głosową. Na poniższym rysunku widać (w prawo od lewej górnej strony):

- Wieloplatformowy telefon IP Cisco 6841
- Moduł rozszerzenia klawiatury do wieloplatformowych telefonów Cisco IP 6851
- Wieloplatformowy telefon IP Cisco 6851
- Wieloplatformowy telefon IP Cisco 6861
- Wieloplatformowy telefon IP Cisco 6871
- Wieloplatformowy telefon IP Cisco 6821

Rysunek 1: Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800



Tabela 1: Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800 — najważniejsze cechy i funkcje

Funkcje	6821	6841	6851	6861	6871
Ekran	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem	Skala szarości, z podświetleniem	Kolorowy
Linie	2	4	4	4	6
Stałe przyciski funkcyjne	9 (Patrz uwaga poniżej)	8	8	8	8
Zasilanie Power over Ethernet (PoE)	obsług.	nieobsługiwany	obsług.	nieobsługiwany	obsług.
Wi-Fi	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	nieobsługiwany
Obsługa zestawu słuchawkowego z elektronicznym przełącznikiem słuchawki	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.	obsług.	obsług.
Port USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług.



**Uwaga** W telefonach wieloplatformowych Cisco IP z serii 6821 wiele funkcji jest dostępnych za pośrednictwem klawiszy programowych, a nie sprzętowych.

Telefon należy podłączyć do sieci i skonfigurować w nim komunikację z systemem sterowania połączeniami. Telefony obsługują wiele funkcji i rozwiązań w zależności od systemu sterowania połączeniami. Telefon może nie udostępniać niektórych funkcji w zależności od sposobu jego skonfigurowania przez administratora.

Aby dodać niektóre funkcje telefonu, trzeba przypisać im przyciski linii. Do każdego przycisku linii można przypisać tylko jedną funkcję (linię, numer do szybkiego wybierania albo funkcję). Jeśli w telefonie wszystkie przyciski linii są już przypisane, nie będą wyświetlane żadne inne funkcje.



**Uwaga** Ten dokument nie zawiera informacji dotyczących telefonów DECT.

#### Tematy pokrewne

[Znajdowanie informacji o telefonie](#), na stronie 60

## Obsługa funkcji

W tym dokumencie opisano wszystkie funkcje obsługiwane przez to urządzenie. W bieżącej konfiguracji mogą jednak nie być obsługiwane wszystkie te funkcje. Aby uzyskać więcej informacji na temat obsługiwanych funkcji, skontaktuj się z administratorem lub dostawcą usługi.

## Nowe i zmienione funkcje

### Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(4)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy, aby obsługiwały jedno połączenie na linię	<a href="#">Przekazanie połączenia</a> , na stronie 85 <a href="#">Konsultacja przed przekazaniem połączenia</a> , na stronie 86
Obsługa zestawów słuchawkowych z serii 320 (obsługiwanych przez telefon Cisco IP MPP Phone 6871)	<a href="#">Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 320</a> , na stronie 184 <a href="#">Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320</a> , na stronie 185 <a href="#">Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 — Teams</a> , na stronie 187 <a href="#">Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 - Webex</a> , na stronie 186

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Obsługa zestawów słuchawkowych z serii 720 (obsługiwanych przez telefon Cisco IP MPP Phone 6871)	<p><a href="#">Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 720, na stronie 201</a></p> <p><a href="#">Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 720 — Teams, na stronie 204</a></p> <p><a href="#">Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 720 - Webex, na stronie 202</a></p>
Obsługa zestawów słuchawkowych z serii 320 i 720 (obsługiwanych w telefonie Cisco IP MPP Phone 6871)	<p><a href="#">Synchronizacja wyciszenia między zestawem słuchawkowym a telefonem nie powiodła się (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720), na stronie 207</a></p> <p><a href="#">Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia za pomocą wysięgnika zestawu słuchawkowego (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720), na stronie 206</a></p> <p><a href="#">Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia zestawu słuchawkowego, na stronie 205</a></p>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat, aby wspomnieć o konfiguracji hasła wsparcia po przywróceniu ustawień fabrycznych	<a href="#">Tworzenie hasła użytkownika w telefonie, na stronie 21</a>
Dodano nowe tematy do obsługi wywoływania aplikacji XML ze stronicowania multimijsji	<p><a href="#">Aplikacja XML i przywoływanie multimijsyjne, na stronie 89</a></p> <p><a href="#">Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 90</a></p>
Dodano nowy temat do obsługi przywracania ustawień fabrycznych z serwera	<a href="#">Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera, na stronie 66</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(2)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	<a href="#">Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc, na stronie 88</a>
Dodano nowy temat dla zadania zarządzania listą uczestników w konferencji ad hoc jako uczestnik.	<a href="#">Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik, na stronie 88</a>
Dodano nowy temat dla zadania usuwania uczestników w konferencji ad hoc jako gospodarz.	<a href="#">Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc, na stronie 87</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 12.0(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowy temat dla Site Survivability Gateway (SGW)	<a href="#">Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym, na stronie 28</a>
Dodano nowe zadanie polegające na wyświetlaniu czasu trwania rozmów w Webex	<a href="#">Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 127</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(7)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat dotyczący obsługi wskazywania spamu dla połączeń Webex	<a href="#">Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 128</a>
Zaktualizowano temat dotyczący połączeń Webex	<a href="#">Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125</a>
Zaktualizowano temat, aby dodać połączenie VPN	<a href="#">Strona WWW telefonu, na stronie 28</a>
Dodano tematy dla nowej funkcji Połączenie VPN	<a href="#">Ustawienia połączenia VPN, na stronie 160</a> <a href="#">Skonfiguruj połączenie VPN , na stronie 161</a> <a href="#">Włącz połączenie VPN, na stronie 161</a> <a href="#">Wyłączanie połączenia VPN, na stronie 162</a> <a href="#">Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu, na stronie 163</a> <a href="#">Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 164</a>
Zaktualizowano temat, aby usunąć warunek wstępny związany z klawiszem linii	<a href="#">Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii, na stronie 25</a>
Dodano zadanie dotyczące wyświetlania statystyk połączeń w telefonie	<a href="#">Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń, na stronie 63</a>
Zaktualizowano temat, aby wspomnieć, jak ustawić hasło na stronie internetowej telefonu	<a href="#">Ustawianie hasła, na stronie 175</a>
Dodano zadanie dotyczące ustawiania hasła ze strony internetowej telefonu	<a href="#">Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu, na stronie 180</a>
Zaktualizowano temat, aby dodać proxy HTTP	<a href="#">Strona WWW telefonu, na stronie 28</a>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dla cechy HTTP proxy	<p>Ustawienia proxy HTTP, na stronie 157</p> <p>Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy, na stronie 158</p> <p>Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy, na stronie 158</p> <p>Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu, na stronie 159</p>
Dodano nowy temat dotyczący obsługi katalogów Webex	<p>Katalog Webex, na stronie 103</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex , na stronie 104</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 105</p> <p>Edytowanie nazwy katalogu Webex , na stronie 106</p>
Zaktualizowane tematy dotyczące obsługi rejestru połączeń Webex	<p>Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125</p> <p>Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 129</p>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(6)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano tematy dla nowej funkcji Tylko uprawnienia w konfiguracji usługi Przekierowania wszystkich połączeń	Przekierowywanie połączeń, na stronie 83
	Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 84
	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 85
	Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 138
Zaktualizowano kilka kroków dla funkcji Ulepszenia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z katalogu LDAP	Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101
Zaktualizowano temat, aby dodać odnośniki do tematów pokrewnych	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 114
Dodano nowe zadanie dla cechy Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 115

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie dla cechy Usprawnienie wyświetlania numerów kontaktowych z katalogu LDAP	<a href="#">Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP, na stronie 116</a>
Dodano nowe tematy dla cechy Usprawnienia w wyświetlaniu numerów kontaktowych z Katalogu XML	<a href="#">Katalog XML, na stronie 117</a> <a href="#">Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML, na stronie 117</a> <a href="#">Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML, na stronie 118</a>
Dodano nowy temat zadania dotyczący regulacji głośności dzwonka	<a href="#">Regulacja głośności dzwonka, na stronie 177</a>
Zaktualizowany temat zadania dotyczący niedostępności przycisku ekranowego <b>Kontynuuj</b>	<a href="#">Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 19</a>
Zaktualizowano temat zadania w przypadku braku dostępności polecenia <b>Zapisz</b> klawisz programowy	<a href="#">Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 130</a>
Zaktualizowany temat zadania dotyczący niedostępności klawisza ekranowego <b>Zaloguj się</b>	<a href="#">Konfigurowanie konta profilu, na stronie 176</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(5)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano zadanie dotyczące sposobu sprawdzania statusu certyfikatu MIC	<a href="#">Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC, na stronie 68</a>
Zaktualizowano temat, aby obsługiwał STIR/SHAKEN	<a href="#">Lista ostatnich połączeń, na stronie 125</a>
Zaktualizowano temat, aby wprowadzić nowe ikony do obsługi STIR/SHAKEN	<a href="#">Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125</a>
Zaktualizowano temat, aby dodać omówienie obsługi zestawu słuchawkowego 730	<a href="#">Obsługiwane akcesoria, na stronie 183</a>
Dodano temat dotyczący funkcji pomocy technicznej dla zestawu słuchawkowego 730	<a href="#">Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 700, na stronie 198</a>
Dodano temat dotyczący zestawu słuchawkowego 730	<a href="#">Zestaw słuchawkowy Cisco 730, na stronie 199</a>
Dodano temat dotyczący sposobu aktualizacji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego w telefonie	<a href="#">Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730, na stronie 200</a>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat dotyczący sposobu sprawdzania szczegółowych informacji o zestawie słuchawkowym 730 w telefonie.	<a href="#">Znajdź szczegółowe informacje na temat zestawu słuchawkowego 730 na telefonie, na stronie 201</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(4)

To wydanie nie ma wpływu na ten przewodnik.

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(3)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano krok dotyczący dodawania kontaktów w temacie	<a href="#">Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101</a>
Zaktualizowano temat z jednym wymaganiem wstępnym i inną metodą dodawania kontaktów do osobistej książki adresowej	<a href="#">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 120</a>
Dodano temat dodawania, edytowania i usuwania kontaktów w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft	<a href="#">Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft, na stronie 109</a>
Zaktualizowano temat dodawania kontaktu o nowe kroki	<a href="#">Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 130</a>



Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano odpowiednie tematy dotyczące telefonów IP Cisco 6871	<p><a href="#">Połączenia kierownicze, na stronie 96</a></p> <p><a href="#">Dołączenie do trwającego połączenia jako kierownik, na stronie 96</a></p> <p><a href="#">Przekierowywanie trwającego połączenia do siebie jako kierownika, na stronie 96</a></p> <p><a href="#">Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierowniczymi, na stronie 97</a></p> <p><a href="#">Połączenia asystenta kierownika, na stronie 97</a></p> <p><a href="#">Inicjowanie połączenia w imieniu kierownika jako asystent, na stronie 97</a></p> <p><a href="#">Przekierowanie trwających połączeń do kierownika jako asystent, na stronie 98</a></p> <p><a href="#">Dołącz do trwającego połączenia lub przekieruj je do siebie jako asystenta kierownika, na stronie 99</a></p> <p><a href="#">Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierownik-asystent, na stronie 99</a></p> <p><a href="#">Ustawienia kierownicze, na stronie 164</a></p> <p><a href="#">Włączanie filtrowania połączeń jako kierownik, na stronie 165</a></p> <p><a href="#">Wyłączanie filtrowania połączeń jako kierownik, na stronie 166</a></p> <p><a href="#">Zapoznanie się z listą asystentów jako dyrektor, na stronie 167</a></p> <p><a href="#">Ustawienia asystenta kierownika, na stronie 168</a></p> <p><a href="#">Zapoznanie się z listą dyrektora jako asystent, na stronie 169</a></p> <p><a href="#">Dołączenie do puli kierownika jako asystent i odłączenie od niej, na stronie 169</a></p> <p><a href="#">Włączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika, na stronie 171</a></p> <p><a href="#">Wyłączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika, na stronie 173</a></p> <p><a href="#">Włączanie/wyłączanie filtrowania połączeń jako asystent kierownika, na stronie 170</a></p> <p><a href="#">Rozwiązywanie problemów z ustawieniami asystenta kierownika, na stronie 173</a></p>
Zaktualizowano temat dotyczący zablokowania połączenia anonimowego na telefonie	<a href="#">Blokowanie połączeń anonimowych, na stronie 140</a>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji blokowania anonimowych telefonów na stronie www telefonu	Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu, na stronie 180
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie na telefonie	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie, na stronie 143
Dodano temat umożliwiający włączenie funkcji oczekiwania na połączenie ze strony www telefonu	Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu, na stronie 180
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym polu tekstowym <b>Niedostępny</b>	Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 93
Zaktualizowano temat o nowe klawisze programowe listy Historia połączeń	Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125
Zaktualizowano temat, aby dodać nową pozycję menu	Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 60

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(2)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dotyczące dodawania i usuwania skrótów klawiszy linii do menu	Dodawanie skrótu do menu do klawisza linii, na stronie 27 Usunięcie skrótu do menu z klawisza linii, na stronie 27
Dodano tematy dotyczące dodawania i usuwania skrótów i funkcji menu w module rozbudowy klawiatury	Dodawanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury, na stronie 214 Usunięcie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury, na stronie 214
Dodano temat dotyczący kontroli uwierzytelniania użytkownika w menu telefonu	Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika, na stronie 21
Dodano temat dotyczący synchronizacji kodu aktywacji	Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 85
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu dołączenia informacji o wyszukiwaniu wstecznym nazwy przy użyciu lokalnego katalogu	Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 129
Dodano temat w celu uwzględnienia informacji o zaparkowanych połączeniach w numerze wewnętrznym parkowania połączenia i statusie zaparkowania połączenia	Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan, na stronie 82
Dodano opis ogólny dotyczący ustawień telefonu	Omówienie ustawień telefonu, na stronie 137

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania związane z katalogiem	<p data-bbox="963 289 1502 352">Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101</p> <p data-bbox="963 373 1502 436">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 120</p> <p data-bbox="963 457 1502 552">Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 121</p> <p data-bbox="963 573 1523 636">Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 122</p> <p data-bbox="963 657 1523 720">Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 123</p> <p data-bbox="963 741 1523 804">Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 123</p>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowano zadania dotyczące funkcji ulepszania książki telefonicznej	<p>Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft, na stronie 107</p> <p>Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory, na stronie 108</p> <p>Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory, na stronie 110</p> <p>Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory, na stronie 111</p> <p>Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory, na stronie 112</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 114</p> <p>Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 119</p> <p>Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 120</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej, na stronie 120</p> <p>Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu, na stronie 121</p> <p>Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej, na stronie 122</p> <p>Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej, na stronie 122</p> <p>Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej, na stronie 123</p> <p>Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej, na stronie 123</p>
Zaktualizowano zadania przekazywania połączenia	<p>Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 84</p> <p>Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 138</p>
Zaktualizowano tytuł tematu	<p>Osobiste konto poczty głosowej, na stronie 133</p> <p>Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste, na stronie 134</p> <p>Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 134</p> <p>Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 134</p>

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano tematy dotyczące monitorowanej poczty głosowej za pomocą PLK	Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontach poczty głosowej, na stronie 135 Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej, na stronie 135
Zaktualizowano zadanie, dodając nowy krok w celu uzyskania informacji o różnych poświadczeniach użytkownika	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 113
Zaktualizowano zadanie w celu dołączenia poświadczeń użytkownika	Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 114
Zaktualizowano tematy, aby wprowadzić lub wspomnieć o mechanizmie pamięci podręcznej LDAP	Katalog LDAP, na stronie 113 Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 114
Dodano temat o edytowaniu poświadczeń użytkownika w celu uzyskania dostępu do katalogu LDAP	Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP, na stronie 113
Zaktualizowano istniejący temat w celu dołączenia synchronizacji stanu ACD	Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 92
Zaktualizowano temat w celu sprawdzenia stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta.	Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 93

## Nowe i zmienione informacje o telefonach Cisco IP 6871 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym w wersji 11.3(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowanie sekcji Informacje sprzętowe o informacje dotyczące wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6871	Wykryto Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800, na stronie 1 Nawigacja, na stronie 35
Zaktualizowano funkcje dostępności za pomocą Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871	Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących, na stronie 42 Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 Funkcje dostępności dla osób niedowidzących i niewidomych, na stronie 51 Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych, na stronie 58

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Zaktualizowanie sekcji Lista obsługiwanych akcesoriów o informacje dotyczące wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6871	<a href="#">Obsługiwane akcesoria, na stronie 183</a>
Dodano obsługiwane zestawy słuchawkowe Cisco	<a href="#">Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 500, na stronie 189</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.3(1)

Poprawka	Nowe i zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie obsługi konfiguracji automatycznej za pomocą krótkiego kodu aktywacji.	<a href="#">Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji, na stronie 19</a>
Zaktualizowano istniejące zadanie w celu obsługi funkcji wyświetlania UDI na wyświetlaczu telefonu	<a href="#">Znajdowanie informacji o telefonie, na stronie 60</a>
Dodano zadanie obsługi komunikatów dot. poprawy użyteczności w wypadku niepowodzenia konfiguracji	<a href="#">Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia, na stronie 68</a>
Dodano zadanie obsługi połączenia za pomocą jednego klawisza	<a href="#">Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza, na stronie 81</a>
Dodano zadanie obsługi automatycznego skanowania w sieci Wi-Fi	<a href="#">Podłącz telefon do sieci bezprzewodowej przy pierwszym rozruchu, na stronie 147</a>
Dodano zadanie obsługi wyzwalaczy klawisz programowych skanowania w sieci Wi-Fi	<a href="#">Wyzwalanie skanowania w sieci Wi-Fi przy użyciu klawisza programowego, na stronie 148</a>
Dodano zadanie obsługi komunikatów dot. poprawy użyteczności w wypadku niepowodzenia połączenia się z siecią	<a href="#">Nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi, gdy w telefonie jest wyświetlany komunikat o błędzie połączenia, na stronie 151</a>
Dodano nowe zadanie obsługi wyświetlania UDI na wyświetlaczu modułu rozbudowy klawiatury	<a href="#">Wyświetl informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury, na stronie 213</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(4)

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Zaktualizowanie sekcji Informacje sprzętowe o informacje dotyczące wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6861	<a href="#">Wykryto Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800, na stronie 1</a> <a href="#">Nawigacja, na stronie 35</a>
Zaktualizowano połączenie sieciowe przy użyciu opcji sieci bezprzewodowej	<a href="#">Podłączanie do sieci, na stronie 19</a>

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Zaktualizowanie sekcji Ułatwienia dostępu o informacje dotyczące wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6861	<p>Funkcje przeznaczone dla osób niedosłyszących — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861, na stronie 40</p> <p>Funkcje przeznaczone dla osób niedowidzących i niewidomych — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861, na stronie 47</p> <p>Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861, na stronie 57</p>
Zaktualizowanie sekcji Przechodzenie do książek telefonicznych o informacje dotyczące wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6861	Kontakty, na stronie 101
Dodatkowe tematy dotyczące funkcji Wi-Fi w telefonach wieloplatformowych IP Cisco 6861	<p>Ustawienia sieci Wi-Fi, na stronie 147</p> <p>Włączanie lub wyłączanie połączenia Wi-Fi w telefonie, na stronie 148</p> <p>Włączanie lub wyłączanie sieci Wi-Fi Na stronie WWW telefonu, na stronie 149</p> <p>Ręczne podłączanie telefonu do sieci Wi-Fi, na stronie 149</p> <p>Podłączanie telefonu do sieci bezprzewodowej za pomocą WPS, na stronie 150</p> <p>Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie, na stronie 151</p> <p>Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi , na stronie 153</p> <p>Usuwanie profilu sieci Wi-Fi, na stronie 153</p> <p>Zmiana kolejności profili sieci Wi-Fi , na stronie 154</p> <p>Skanowanie i zapisywanie sieci Wi-Fi, na stronie 154</p> <p>Wyświetlanie stanu sieci Wi-Fi, na stronie 156</p> <p>Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi, na stronie 66</p>
Zaktualizowanie sekcji Lista obsługiwanych akcesoriów o informacje dotyczące wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6861	Obsługiwane akcesoria, na stronie 183
Tematy dodatkowe dotyczące zestawu do montażu ściennego	Zestaw do montażu ściennego, na stronie 215

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)SR1

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowe zadanie dołączania telefonu przy użyciu kodu aktywacji	<a href="#">Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji, na stronie 20</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(3)

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowy temat zastępujący temat <i>Monitorowanie linii współpracownika</i> .	<a href="#">Stan linii współpracownika, na stronie 23</a>
Dodano nowe zadanie dotyczące sposobu ukrywania lub pokazywania listy SZL.	<a href="#">Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 24</a>
Dodano nowe zadanie dotyczące sposobu monitorowania pojedynczej linii.	<a href="#">Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii, na stronie 25</a>
Dodano nowe zadanie dotyczące sposobu usuwania skonfigurowanej funkcji z klawisza linii.	<a href="#">Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii, na stronie 26</a>
Dodano nowe zadanie dotyczące wyszukiwania kontaktu w wielu książkach telefonicznych.	<a href="#">Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101</a>
Zaktualizowano temat dotyczący konfiguracji konta profilu do obsługi profilu resync przy użyciu poświadczeń SIP lub poświadczeń logowania.	<a href="#">Konfigurowanie konta profilu, na stronie 176</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(2)

Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodanie nowego tematu przedstawiającego przyciski telefonu i sprzęt wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6821	<a href="#">Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — Przyciski i podzespoły, na stronie 30</a>
Dodanie nowego tematu dotyczącego funkcji ułatwień dostępu dla osób niedosłyszących w wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6821	<a href="#">Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących, na stronie 38</a>
Dodanie nowego tematu dotyczącego funkcji ułatwień dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych w wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6821	<a href="#">Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych, na stronie 44</a>



Poprawki	Nowe i zmienione sekcje
Dodanie nowego tematu dotyczącego funkcji ułatwień dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych w wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6821	<a href="#">Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych, na stronie 55</a>
Zaktualizowanie tematu dotyczącego informacji o wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6821	<a href="#">Wykryto Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800, na stronie 1</a>
Zaktualizowanie tematu dotyczącego klawiszy programowych, przycisków linii i funkcji w wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6821	<a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a>
Zaktualizowanie tematu dotyczącego informacji o nawigacji w wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6821	<a href="#">Nawigacja, na stronie 35</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.2(1)

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowy temat dotyczący obsługi wielu lokalizacji (z dowolnego miejsca) dla użytkownika BroadWorks XSI.	<a href="#">Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI, na stronie 143</a>
Zaktualizowano temat o nową opcję <b>Wyświetl ostatnie</b> z usprawniającą obsługę dzienników połączeń XSI.	<a href="#">Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125</a>
Dodano nowy temat dotyczący usprawnienia obsługi dzienników połączeń XSI	<a href="#">Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 129</a>
Zaktualizowano temat, dodając informacje o nowym klawiszu programowym <b>Nieodebrane</b> usprawniającym obsługę dzienników połączeń XSI.	<a href="#">Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 129</a>
Dodano nowy temat dotyczący obsługi funkcji DND i wskaźników przekazywania połączeń dla niewybranej linii	<a href="#">Wycisz połączenie przychodzące, na stronie 77</a>
Zaktualizowano temat, dodając informacje o ikonach funkcji przekierowywania połączeń i funkcji DND do obsługi DND i wskazania przekazywania połączeń dla niewybranej linii.	<a href="#">Przekierowywanie połączeń, na stronie 83</a> <a href="#">Włączanie funkcji Nie przeszkadzać, na stronie 77</a>
Zaktualizowano temat, dodając informacje dotyczące blokowania identyfikatora abonenta dzwoniącego XSI.	<a href="#">Blokuj ID dzwoniącego , na stronie 140</a>

Poprawki	Nowe lub zmienione sekcje
Dodano nowy temat dotyczący kolekcji nazwy użytkownika i hasła w wyzwaniu uwierzytelniania HTTP.	<a href="#">Konfigurowanie konta profilu, na stronie 176</a>
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu korzystania z audio przez słuchawki i zestaw słuchawkowy (akustyczne audio).	<a href="#">Zmiana sygnału dzwonka, na stronie 144</a>
Dodano nowy temat obsługi equalizerów audio w celu dostosowania audio do słuchawki i zestawu słuchawkowego (akustyczne audio).	<a href="#">Określanie urządzenia audio dla połączenia, na stronie 144</a>
Zaktualizowano temat, dodając informacje o usuwaniu blokady wygaszacza ekranu	<a href="#">Zmiana wygaszacza ekranu, na stronie 145</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(2)

Poprawka	Zaktualizowane sekcje
Obsługa połączeń alarmowych	<a href="#">Nawiązywanie połączenia alarmowego, na stronie 73</a>
Wyszukiwanie wsteczne nazwy	<a href="#">Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 124</a>
Dodano obsługę modułu rozszerzenia klawiatury	<a href="#">Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 6800, na stronie 211</a> <a href="#">Znajdowanie informacji o module rozszerzenia klawiatury telefonu, na stronie 212</a> <a href="#">Konfiguracja szybkiego wybierania na klawiszu linii, na stronie 74</a>
Dodano opisy sposobów zmiany trybu wyświetlania w module rozszerzenia klawiatury oraz kontrastu wyświetlacza LCD modułu rozszerzenia klawiatury	<a href="#">Regulacja kontrastu modułu rozszerzenia klawiatury, na stronie 213</a> <a href="#">Zmiana trybu wyświetlania modułu rozszerzenia klawiatury z telefonu, na stronie 213</a>

## Nowe i zmienione informacje o oprogramowaniu sprzętowym w wersji 11.1(1)

Funkcja	Nowe lub zmienione sekcje
Wsparcie techniczne telefonicznego centrum obsługi klienta	<a href="#">Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 92</a>
Nagrywanie rozmów	<a href="#">Rejestrowanie połączeń, na stronie 91</a>

Funkcja	Nowe lub zmienione sekcje
Ulepszenie regulacji kontrastu	<a href="#">Dostosuj Jasność lub Kontrast ekranu telefonu, na stronie 146</a>
Obsługa trybu oszczędzania energii	<a href="#">Konfigurowanie funkcji Oszczędzanie energii, na stronie 175</a>
Obecność	<a href="#">Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 119</a> <a href="#">Zmiana stanu własnej obecności, na stronie 120</a> <a href="#">Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 119</a>

## Instalacja telefonu

Zwykle to administrator instaluje telefon i podłącza go do sieci. Jeśli telefon nie jest skonfigurowany i podłączony, poproś o instrukcje administratora.

Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6841i i Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6861 nie obsługują funkcji zasilania przez Ethernet (PoE). Podłącz telefon przy użyciu zasilacza, aby włączyć telefon.

## Podłączanie do sieci

Telefon należy podłączyć do sieci telefonicznej.

- Połączenie przewodowe — telefon jest podłączony do sieci kablem Ethernet.
- Połączenie bezprzewodowe — telefony wieloplatformowe IP Cisco 6861 mogą się łączyć z bezprzewodowym punktem dostępowym Wi-Fi. Aby podłączyć telefon do sieci Wi-Fi, trzeba znać jej SSID, ustawienia zabezpieczeń, nazwę użytkownika i hasło. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ustawienia sieci Wi-Fi, na stronie 147](#).

## Automatyczna konfiguracja telefonu przy użyciu krótkiego kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

### Zanim rozpocznie

Administrator podaje kod aktywacyjny:

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk kratki (#) i wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

**Uwaga** Klawisz ekranowy **Kontynuuj** nie pojawi się, dopóki nie wprowadzisz pierwszych trzech cyfr ważnego kodu aktywacyjnego, a następnie klawisza #. Klawisz ekranowy **Usuń** pojawia się tylko wtedy, gdy wprowadzisz pierwszą cyfrę kodu aktywacyjnego w polu **Wprowadź kod aktywacyjny**.

Telefon automatycznie przeprowadzi proces konfiguracji wstępnej.

**Krok 3** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.

## Dołączanie telefonu przy użyciu kodu aktywacji

Po uruchomieniu telefonu pojawi się ekran powitalny, na którym można wprowadzić kod aktywacji. Jeśli nie masz kodu aktywacji, skontaktuj się z administratorem.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator poda użytkownikowi 16-cyfrowy kod aktywacji w formacie xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procedura

**Krok 1** Wprowadź kod aktywacji w polu podanym na ekranie powitalnym. Podczas wpisywania kodu nie trzeba wprowadzać znaku łącznika (-).

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Kontynuuj**.

**Uwaga** Klawisz ekranowy **Kontynuuj** pojawia się tylko wtedy, gdy wprowadzisz prawidłowy 16-cyfrowy kod aktywacyjny lub jego prawidłowe trzy pierwsze cyfry, a następnie klawisz #. Klawisz ekranowy **Usuń** pojawia się tylko wtedy, gdy wprowadzisz pierwszą cyfrę kodu aktywacyjnego w polu **Wprowadź kod aktywacyjny**.

Telefon automatycznie przeprowadzi proces dołączenia.

**Krok 3** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat o błędzie, wprowadź kod ponownie lub skontaktuj się z administratorem, aby uzyskać nowy kod.

## Ustawianie hasła po włączeniu telefonu pierwszy raz

Po pierwszym włączeniu telefonu może pojawić się monit o ustawienie hasła. Jeśli się nie pojawił, oznacza to, że hasło zostało już utworzone przez administratora.

### Procedura

**Krok 1** Wpisz hasło w polach **Nowe hasło** i **Wpisz ponownie hasło**.

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

## Tworzenie hasła użytkownika w telefonie

Administrator włącza w telefonie funkcję wyświetlania monitu **Ustaw hasło** na ekranie powiadomień podczas ponownego uruchamiania telefonu po każdym przywróceniu ustawień fabrycznych. Ta funkcja zwiększa bezpieczeństwo telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefon uruchomi się ponownie i zostanie wyświetlony monit **Ustaw hasło**.
  - Naciśnij
    1. Wybierz **Stan > Problemy**. Jeśli telefon nie ma utworzonego hasła użytkownika, wyświetlany jest komunikat **Brak podanego hasła użytkownika** i widoczny jest klawisz programowy **Wybierz**, który umożliwia dostęp do ekranu **Brak podanego hasła użytkownika**.  
Jeśli telefon ma hasło użytkownika, wartość menu **Problemy** jest wyświetlana jako **Brak**.
    2. Naciśnij przycisk **Utwórz**.
- Krok 2** Na ekranie **Ustaw hasło** ustaw nowe hasło w polu **Nowe hasło**.  
Po utworzeniu nowego hasła na ekranie telefonu pojawi się ikona odblokowania.
- 

## Kontrola procesu uwierzytelniania użytkownika

Administrator może skonfigurować uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu telefonu. Administrator może również dostosować i wyłączyć uwierzytelnianie, aby zezwolić na dostęp do wszystkich menu telefonu.

Wybranie tej funkcji określa czy administrator ma mieć możliwość uwierzytelniania menu telefonicznych. Jeśli administrator skonfiguruje uwierzytelnianie w celu uzyskania dostępu do menu, należy podać hasło i zalogować się w celu uzyskania dostępu do menu.

## Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu (Extension Mobility)

Jeśli skonfigurowano funkcję Extension Mobility, użytkownik może się zalogować w innym telefonie w swojej sieci i używać go tak samo, jak swojego. Po zalogowaniu telefon przyjmie numer użytkownika z osobistej książki telefonicznej.

### Zanim rozpocznie

Uprawnienia dostarczania są ustawiane przez administratora.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Zaloguj**.

**Krok 2** Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.

Pole hasła umożliwia dwie metody wprowadzania: alfanumeryczną i numeryczną. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzania danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne. Administrator konfiguruje metodę wprowadzania hasła Na stronie WWW telefonu.

---

## Wylogowywanie się z własnego numeru wewnętrznego z innego telefonu

### Procedura

---

Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

---

## Logowanie się w telefonie jako gość

Telefon ma konto gościa, gdy administrator włączy w telefonie usługę hotelingu. Użytkownik może wówczas zalogować się jako gość w innym telefonie w swojej sieci.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Zaloguj**.

**Krok 2** Wprowadź identyfikator użytkownika i hasło.

Pole hasła umożliwia stosowanie dwóch metod wprowadzania: alfanumerycznej i numerycznej. W trakcie wpisywania hasła na telefonie jest widoczny klawisz programowy **Opcje**. Użyj tego klawisza programowego, aby zmienić typ wprowadzanych danych hasła. Wybierz opcję **Wprowadź wszystkie**, aby wprowadzać znaki alfanumeryczne, lub wybierz opcję **Wprowadź num.**, aby wprowadzać znaki numeryczne.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

---



#### Uwaga

Administrator może skonfigurować telefon do wykonywania połączeń alarmowych. Przy każdym zalogowaniu się jako gość w zarejestrowanym telefonie, telefon przekazuje żądanie uzyskania lokalizacji telefonu. Lokalizacja jest wysyłane do usług alarmowych podczas nawiązywania połączenia alarmowego.

---


## Wylogowanie się z telefonu jako gość

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wyloguj gościa**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Wyloguj**.

## Ustawianie reguły profilu w telefonie

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Reguła profilu**.
- Krok 3** Umożliwia wprowadzenie reguły profilu za pomocą klawiatury telefonu.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ponów synch**.

## Stan linii współpracownika

Klawisze linii w telefonie można skonfigurować do monitorowania linii współpracowników. Przydaje się to w przypadku częstego obsługiwanie połączeń w zastępstwie innej osoby, gdy chcemy wiedzieć, czy może je ona sama odbierać. Klawisze linii monitorowania działają jako klawisze pola sygnalizacji aktywności linii (SZL). SZL to dioda LED, która zmienia kolor, wskazując stan monitorowanej linii.

W następującej tabeli opisano stan diod LED:

**Tabela 2: Stan diody LED klawisz SZL**

Kolor diody LED	Znaczenie
Zielony	Monitorowana linia jest dostępna.
Czerwony	Monitorowana linia jest zajęta.
Migający czerwony	Monitorowana linia dzwoni.
Bursztynowy	Błąd konfiguracji klawisza SZL.

Administrator przeprowadza niezbędną konfigurację na serwerze oraz w telefonie, aby umożliwić monitorowanie żądanych linii.



Monitorowanie można skonfigurować w telefonie na dwa sposoby:

- Monitorowanie można skonfigurować dla linii poszczególnych użytkowników.
- Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, możesz aktywować lub dezaktywować monitorowanie całej listy. Lista SZL to lista użytkowników, których linie możesz monitorować. Telefon monitoruje każdego użytkownika na oddzielnym klawiszu linii. Telefon automatycznie przypisuje dostępne klawisze linii do monitorowania.

Korzystając z odpowiedniej konfiguracji, klawiszy SZL można używać do nawiązywania połączenia z monitorowaną linią (szybkie wybieranie) oraz odbierania połączeń przychodzących na monitorowanej linii (przejmowanie połączeń).

Po ukończeniu konfiguracji ikona na etykiecie klawisza SZL wskazuje funkcje skonfigurowane na klawiszu:

Tabela 3: Ikony pola sygnalizacji aktywności linii

	SZL	SZL i szybkie wybieranie	SZL i przejmowania połączeń	SZL, szybkie wybieranie i przejmowanie połączeń
Bezczynny				
Alarmowanie				
Zajęty				
Błąd				

## Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę sygnalizacji aktywności linii (SZL), możesz aktywować lub dezaktywować monitorowanie całej listy SZL. Telefon monitoruje każdego użytkownika na oddzielnym klawiszu linii. Gdy aktywujesz monitorowanie, telefon przypisuje kolejno dostępne klawisze linii do monitorowania pozycji na liście SZL.

Telefon może używać klawiszy linii zarówno na telefonie, jak i na wszystkich dołączonych do niego modułach rozszerzenia klawiatury albo tylko na module rozszerzenia klawiatury. Zależy to od ustawienia przez administratora.

Klawisze linii SZL działają tak samo jak poszczególne klawisze SZL. Więcej informacji zawiera sekcja [Stan linii współpracownika, na stronie 23](#). Gdy aktywujesz monitorowanie, telefon zaczyna pokazywać stan monitorowanych linii na klawiszach listy SZL. Każdego klawisza listy SZL można używać do nawiązywania połączeń z monitorowaną linią (szybkie wybieranie) oraz odbierania połączeń przychodzących do monitorowanej linii (przejmowanie połączeń).



**Uwaga**

Administrator ustawia kolejność użytkowników na liście SZL. Kolejność odpowiednich klawiszy listy SZL nie zmienia się. W dowolnej chwili możesz skonfigurować dla klawisza listy SZL inną funkcję, np. szybkie wybieranie. W takim przypadku klawisz linii stanie się jednak niedostępny dla listy SZL.


Za każdym razem, gdy zmieniasz konfigurację klawiszy linii, telefon ponownie przypisuje klawisze listy SZL z uwzględnieniem wprowadzonych zmian. Telefon przypisuje tylko dostępne klawisze linii, każdorazowo w takiej samej kolejności. Może to spowodować zmianę pozycji klawiszy linii SZL.

Telefon umożliwia monitorowanie tylu użytkowników, ile jest dostępnych klawiszy linii. Aby udostępnić funkcji monitorowania większą liczbę klawiszy linii, możesz usunąć funkcje skonfigurowane dla klawiszy linii. Więcej informacji zawiera sekcja [Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii, na stronie 26](#).

**Zanim rozpocznie**

Administrator konfiguruje listę SZL.

**Procedura****Krok 1**

Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2**

Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** > **Lista SZL**.

- Gdy opcja **Lista SZL** jest ustawiona na **Pokaż**, monitorowanie jest aktywne. Telefon pokazuje stan monitorowanych linii na klawiszach listy SZL.
- Gdy opcja **Lista SZL** jest ustawiony na **Ukryj**, monitorowanie jest wyłączone.

**Krok 3**

Naciśnij przycisk **Ustaw**.

## Konfigurowanie monitorowania pojedynczej linii

Klawisz linii możesz skonfigurować do monitorowania stanu linii współpracownika. Po dodaniu szybkiego wybierania do konfiguracji możesz używać klawisza linii do nawiązywania połączeń z monitorowaną linią. Po dodaniu przejmowania połączeń do konfiguracji możesz używać klawisza linii do odbierania połączeń przychodzących na monitorowanych liniach. Klawisz linii działa jak klawisz sygnalizacji aktywności linii (SZL). Więcej informacji zawiera sekcja [Stan linii współpracownika, na stronie 23](#).

Do skonfigurowania tej funkcji można użyć dowolnego dostępnego klawisza linii. Możesz także wybrać dowolny klawisz linii służący jako klawisz szybkiego wybierania lub jako klawisz SZL. Twoja konfiguracja nadpisuje istniejącą konfigurację danego klawisza.

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, możesz tylko monitorować linie osób, które są na liście.

Telefon być może monitoruje już całą listę. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 24](#). Nadal możesz jednak skonfigurować poszczególne klawisze do monitorowania linii. W takim przypadku telefon nie będzie już automatycznie monitorować linii w ramach listy. Jeśli usuniesz pojedynczą konfigurację klawisza SZL, telefon automatycznie wznawia monitorowanie

linii w ramach listy. Należy zauważyć, że telefon koryguje przypisanie klawiszy listy SZL za każdym razem, gdy wymagane jest dodanie lub usunięcie linii do automatycznego monitorowania. Powoduje to zmianę pozycji klawiszy listy SZL.

### Zanim rozpoczniesz

- Administrator przeprowadza niezbędną konfigurację umożliwiającą monitorowanie linii.
- Administrator umożliwia konfigurowanie opcji funkcji SZL na klawiszach linii.

### Procedura

**Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.

**Krok 2** Na ekranie **Wybierz funkcję** wybierz jedną z następujących opcji:

- Jeśli chcesz używać klawisza tylko do monitorowania linii, wybierz opcję **Obecność SZL**.
- Jeśli chcesz używać klawisza do monitorowania linii oraz nawiązywania połączenia z wybraną linią przy użyciu funkcji szybkiego wybierania, wybierz opcję **SZL + szybkie wybieranie**.
- Jeśli chcesz używać klawisza użyć do monitorowania linii oraz odbierania połączeń przychodzących na monitorowaną linię, wybierz opcję **SZL + przejmowanie połączeń**.
- Jeśli chcesz używać klawisza do wykonywania wszystkich trzech funkcji, wybierz opcję **SZL + szybkie wybieranie + przejmowanie połączeń**.

**Krok 3** W polu **Identyfikator użytkownika** wprowadź identyfikator użytkownika osoby, której linię chcesz monitorować.

**Uwaga** Wprowadzenie identyfikatora użytkownika jest wymagane. Identyfikatorem użytkownika nie może być imię i nazwisko lub numer wewnętrzny osoby. Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z administratorem.

Jeśli administrator skonfigurował dla Ciebie listę SZL, użytkownika, którego linię chcesz monitorować, możesz wybrać z listy:

a) Wybierz opcję **Przeszukaj listę SZL**.

Kolorem szarym na liście są oznaczeni użytkownicy monitorowani już przez telefon na indywidualnie skonfigurowanych klawiszach SZL.

b) Wybierz użytkownika, którego linię chcesz monitorować.

Identyfikator użytkownika jest wyświetlany w polu **Identyfikator użytkownika**.

Jeśli wybierzesz użytkownika, który jest już monitorowany na indywidualnie skonfigurowanym klawiszu, nowa konfiguracja nadpisuje poprzednią konfigurację monitorowania użytkownika.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

## Usuwanie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii

Funkcję skonfigurowaną dla klawisza linii można usunąć.

Jeśli telefon monitoruje listę sygnalizacji aktywności linii (SZL), usunięcie funkcji skonfigurowanej dla klawisza linii powoduje udostępnienie klawisza linii do monitorowania listy SZL. Można to spowodować zmianę pozycji klawiszy listy SZL. Więcej informacji zawiera sekcja [Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 24](#).



**Uwaga** Niektórych funkcji skonfigurowanych przez administratora nie można usuwać.

#### Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy.
- Krok 2** Na ekranie **Wybierz funkcję** wybierz ustawienie **Brak**.
- Krok 3** Gdy zostanie wyświetlony monit o potwierdzenie, naciśnij przycisk **OK**.

## Dodawanie skrótów do menu do klawisza linii

Po skonfigurowaniu klawisza linii za pomocą skrótów menu można otworzyć menu naciskając klawisz linii.

#### Zanim rozpocznie

Tę funkcję musi włączyć w telefonie administrator.

#### Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
- Krok 2** Z listy wybierz skrót do **menu skrótów**. Zostanie wyświetlona lista dostępnych menu.
- Krok 3** Przewiń listę i wybierz menu, które chcesz dodać do klawisza linii, i naciśnij przycisk **Ustaw**.

## Usuwanie skrótów do menu z klawisza linii

#### Procedura

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.
- Krok 2** Na liście wybierz opcję **Brak**, a następnie naciśnij przycisk **Ustaw**.

## Komunikat o przerwaniu usługi na ekranie głównym

Gdy serwer chmury Webex jest niedostępny, na ekranie głównym telefonu zobaczysz powiadomienie **Przerwa w świadczeniu usługi**, a w stanie linii pojawi się ikona przetrwania. W tej sytuacji telefon zostaje podłączony do Site Survivability Gateway (SGW), dzięki czemu możesz korzystać przynajmniej z podstawowych funkcji dzwonienia. Usługi SGW są wdrażane w ramach sieci lokalnej, dlatego telefon obsługuje tylko podstawowe funkcje dzwonienia. Jeśli sprawdzisz stan linii, pojawi się **Przerwana**. Aby wyświetlić status linii, patrz [Wyświetlanie stanu linii, na stronie 63](#).

W przypadku wystąpienia tego problemu administrator może pomóc w jego rozwiązaniu.

## Strona WWW telefonu

Niektóre ustawienia telefonu można dostosowywać Na stronie WWW telefonu, do której uzyskuje się dostęp za pośrednictwem komputera. Administrator udostępnia użytkownikowi adres URL strony oraz jego identyfikator i hasło.

Na stronie WWW telefonu można kontrolować funkcje, ustawienia linii i usługi telefoniczne dostępne w aparacie.

- Do funkcji telefonu należą: szybkie wybieranie, „Nie przeszkadzać” i osobista książka adresowa.
- Ustawienia linii mają wpływ na określony numer telefonu dostępny w aparacie. Ustawienia linii mogą obejmować: przekazywanie połączeń, wizualne i akustyczne wskaźniki wiadomości, wzorce dzwonienia oraz inne parametry zależne od konkretnej linii.

W poniższej tabeli opisano niektóre funkcje, które można skonfigurować za pomocą strony WWW telefonu.

Funkcje	Opis
Przekazywanie połączeń	Po włączeniu tej funkcji w telefonie można wskazać numer, na który będą kierowane połączenia. Za pomocą strony WWW telefonu można skonfigurować bardziej skomplikowane funkcje przekazywania połączeń, np. gdy przydzielona linia jest zajęta.
Szybkie wybieranie	Numerzy telefonów można przypisywać numerom szybkiego wybierania, co pozwala na natychmiastowe nawiązanie połączenia z daną osobą.
Sygnał dzwonka	Sygnał dzwonka jest przypisywany do określonej linii.
Kontakt z osobistej książki telefonicznej	Kontakt można dodać do osobistej książki telefonicznej Na stronie WWW telefonu.
Proxy HTTP	Serwer proxy HTTP można skonfigurować w taki sposób, aby był połączony z Internetem.
Połączenie VPN	Konfigurujesz telefon, aby łączył się z siecią przez serwer VPN.

### Tematy pokrewne

[Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 84](#)

[Szybkie wybieranie](#), na stronie 73

[Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu](#), na stronie 177

[Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu](#), na stronie 121

[Ustawienia proxy HTTP](#), na stronie 157

## Numery szybkiego wybierania

Wybierając numer telefonu, trzeba wpisać serię cyfr. Ustawiając numer szybkiego wybierania, należy wprowadzić w nim wszystkie cyfry niezbędne do nawiązania danego połączenia. Jeśli na przykład w celu nawiązania połączenia przez linię zewnętrzną trzeba wybrać numer 9, należy wprowadzić tę cyfrę, a po niej numer telefonu, z którym ma zostać nawiązane połączenie.

Do ustawianego numeru można też dodawać inne wybierane cyfry. Przykładami dodatkowych niezbędnych cyfr są: kod dostępu do spotkania, numer wewnętrzny, hasło poczty głosowej, kod autoryzacji i kod billingowy.

W wybranym ciągu można stosować następujące znaki:

- 0 -> 9
- krzyżyk (#)
- gwiazdka (\*)
- przecinek (,) — pełni funkcję pauzy, czyli 2-sekundowego opóźnienia przed wybraniem dalszej części numeru. Można używać kilku przecinków z rzędu, np. dwa kolejne przecinki (,,) odpowiadają 4-sekundowej pauzie.

Reguły dotyczące ciągów wybierania:

- Do rozdzielania poszczególnych części ciągu wybierania należy stosować przecinki.
- W ciągu szybkiego wybierania kod autoryzacji musi zawsze poprzedzać kod billingowy.
- Między kodem uwierzytelniania a kodem rozliczeniowym należy wstawić jeden przecinek.
- W przypadku numerów szybkiego wybierania zawierających kody autoryzacji i dodatkowe cyfry niezbędna jest etykieta szybkiego wybierania.

Przed skonfigurowaniem szybkiego wybierania należy spróbować co najmniej raz ręcznie wybrać każdy numer, aby mieć pewność, że jest prawidłowy.

Telefon nie zapisuje w historii połączeń kodu autoryzacji, kodu billingowego ani dodatkowych cyfr wchodzących w skład numeru szybkiego wybierania. Naciśnięcie klawisza **Powtórz** po nawiązaniu połączenia z miejscem docelowym szybkiego wybierania spowoduje wyświetlenie w telefonie monitu o ręczne wprowadzenie wymaganego kodu uwierzytelniania, kodu rozliczeniowego lub dodatkowych cyfr.

### Przykład

Aby skonfigurować numer szybkiego wybierania w celu dzwonienia do danej osoby na konkretny numer wewnętrzny, wymagający ponadto wprowadzania kodu autoryzacji i kodu billingowego, należy pamiętać o następujących zasadach:

- W celu nawiązania połączenia z linią zewnętrzną trzeba wybrać 9.

- Wybierany numer to **5556543**.
- Należy wprowadzić kod autoryzacji **1234**.
- Należy wprowadzić kod billingowy **9876**.
- Należy odczekać 4 sekundy.
- Po nawiązaniu połączenia należy wprowadzić numer wewnętrzny **56789#**.

W takim przypadku numer szybkiego wybierania to **95556543 , 1234 , 9876 , 56789#**.


## Przyciski telefonu i sprzęt


### Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 Przyciski i podzespoły

Na poniższym rysunku przedstawiono Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821.

*Rysunek 2: Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821*



1	Świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	 Dostęp do linii telefonicznych, funkcji i sesji połączenia. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a> .

3	Przyciski programowe	 Dostęp do funkcji i usług, takich jak Konferencja i Przekierowywanie. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a> .
4	Kółko nawigacyjne	Kółko nawigacji i przycisk <b>Wybierz</b>  . Przewijanie między menu, podświetlanie pozycji i wybór podświetlonej pozycji.
5	<b>Aplikacje i Zestawy słuchawkowe</b>	<b>Aplikacje</b>  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o jego modelu. <b>Zestaw słuchawkowy</b>  Włączanie i wyłączenie zestawu słuchawkowego. Gdy zestaw słuchawkowy jest aktywny, ikona zestawu słuchawkowego jest wyświetlana w nagłówku.
6	<b>Wycisz i Telefon głośnomówiący</b>	<b>Wycisz</b>  Włączanie i wyłączenie mikrofonu. Gdy mikrofon jest wyciszony, na ekranie miga ikona wyciszenia. <b>Zestaw głośnomówiący</b>  Włączanie i wyłączenie zestawu głośnomówiącego.
7	Przycisk <b>Głośność</b>	 Regulacja głośności słuchawki, zestawu słuchawkowego i zestawu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności sygnału dźwiękowego (przy odłożonej słuchawce).

## Przyciski i sprzęt wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6841, 6851 i 6861

Na poniższym rysunku pokazano telefon IP Cisco 6841.

Rysunek 3: Przyciski i funkcje wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6841, 6851 oraz 6861



1	Słuchawka i jej świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	Dostęp do linii telefonicznych, funkcji i sesji połączenia. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a> .
3	Przyciski programowe	Dostęp do funkcji i usług. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a> .
4	Kółko nawigacyjne	Kółko nawigacji i przycisk <b>Wybierz</b> . Przewijanie między menu, podświetlanie pozycji i wybór podświetlonej pozycji.
5	<b>Zawieś/Wznów, Konferencja i Przełącz</b>	<b>Zawieś/Wznów</b> Zawieszanie aktywnego połączenia i wznawianie zawieszonych połączeń. <b>Konferencja</b> Tworzenie połączenia konferencyjnego. <b>Przełącz</b> Przekazywanie połączenia.



6	<b>Zestaw głośnomówiący, Wycisz i Zestaw słuchawkowy</b>	<p><b>Zestaw głośnomówiący</b>  Włączanie i wyłączenie zestawu głośnomówiącego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</p> <p><b>Wycisz</b>  Włączanie i wyłączenie mikrofonu. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</p> <p><b>Zestaw słuchawkowy</b>  Włączanie i wyłączenie zestawu słuchawkowego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony.</p>
7	<b>Kontakty, Aplikacje i Wiadomości</b>	<p><b>Kontakty</b>  Dostęp do osobistej i firmowej książki telefonicznej.</p> <p><b>Aplikacje</b>  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o jego modelu.</p> <p><b>Wiadomości</b>  Automatyczne nawiązywanie połączenia z systemem poczty głosowej.</p>
8	<b>Przycisk Głośność</b>	 <p>Regulacja głośności słuchawki, zestawu słuchawkowego i zestawu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności sygnału dźwiękowego (przy odłożonej słuchawce).</p>








## Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 Przyciski i podzespoły

Na poniższym obrazku pokazano telefon IP Cisco 6871.

Rysunek 4: Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 Przyciski i funkcje

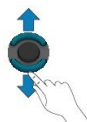




1	Słuchawka i jej świecący pasek	Sygnalizuje połączenie przychodzące (miga na czerwono) lub nową wiadomość głosową (świeci się na czerwono).
2	Programowalne przyciski funkcji i przyciski linii	Dostęp do linii telefonicznych, funkcji i sesji połączenia. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a> .
3	Przyciski programowe	Dostęp do funkcji i usług. Aby uzyskać więcej informacji, patrz <a href="#">Przyciski programowe, linii i funkcji, na stronie 35</a> .
4	Kółko nawigacyjne	Kółko nawigacji i przycisk <b>Wybierz</b> . Przewijanie między menu, podświetlanie pozycji i wybór podświetlonej pozycji.
5	<b>Zawieś/Wznów, Konferencja i Przełącz</b>	<b>Zawieś/Wznów</b> Zawieszanie aktywnego połączenia i wznawianie zawieszonych połączenia. <b>Konferencja</b> Tworzenie połączenia konferencyjnego. <b>Przełącz</b> Przekazywanie połączenia.

6	<b>Zestaw głośnomówiący, Wycisz i Zestaw słuchawkowy</b>	<p><b>Zestaw głośnomówiący</b>  Włączanie i wyłączenie zestawu głośnomówiącego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</p> <p><b>Wycisz</b>  Włączanie i wyłączenie mikrofonu. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</p> <p><b>Zestaw słuchawkowy</b>  Włączanie i wyłączenie zestawu słuchawkowego. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony.</p>
7	<b>Kontakty, Aplikacje i Wiadomości</b>	<p><b>Kontakty</b>  Dostęp do osobistej i firmowej książki telefonicznej.</p> <p><b>Aplikacje</b>  Dostęp do historii połączeń, preferencji użytkownika, ustawień telefonu i informacji o jego modelu.</p> <p><b>Wiadomości</b>  Automatyczne nawiązywanie połączenia z systemem poczty głosowej.</p>
8	Przycisk <b>Głośność</b>	 <p>Regulacja głośności słuchawki, zestawu słuchawkowego i zestawu głośnomówiącego (przy podniesionej słuchawce) oraz głośności sygnału dźwiękowego (przy odłożonej słuchawce).</p>

## Nawigacja

Do przewijania menu służy zewnętrzny pierścień kółka nawigacyjnego. Wewnętrzny przycisk **Wybierz** kółka nawigacyjnego służy do wybierania elementów.



6821: ; 6841, 6851, 6861 i 6871: 









Jeśli element menu ma numer, można wybrać ten element, wpisując ten numer na klawiaturze numerycznej.

## Przyciski programowe, linii i funkcji

Funkcji dostępnych w telefonie można używać na kilka sposobów:

- Pod ekranem znajdują się klawisze programowe, które umożliwiają korzystanie z funkcji wyświetlanych bezpośrednio nad nimi. Zmieniają się zależnie od czynności wykonywanych aktualnie przez użytkownika. Przycisk programowy **Więcej...** wskazuje, że dostępne są inne funkcje.
- Przyciski funkcji i linii zapewniają dostęp do funkcji telefonu i linii telefonicznych. W telefonie IP Cisco 6821 przyciski te znajdują się po lewej stronie ekranu. W telefonach IP Cisco 6841, 6851 oraz 6861 i 6871 przyciski te znajdują się po obu stronach ekranu.
  - Przyciski funkcyjne — umożliwiają korzystanie z takich funkcji, jak **Szybkie wybieranie** czy **Przejęcie połączenia** oraz do wyświetlania statusu na innej linii.
  - Przyciski liniowe - służą do inicjowania lub odbierania połączeń. Klawisz linii umożliwia też otwieranie i zamykanie okna sesji połączeń oraz nawigację w tym oknie. W oknie sesji połączeń są wyświetlane połączenia na linii.

Podświetlenie przycisków funkcji i linii wskazuje stan:

-  lub  Zielone — linia jest nieaktywna.
-  lub  Czerwone, stałe — linia jest aktywna lub używana.
-  lub  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.
-  lub  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).

Niektóre funkcje można skonfigurować jako klawisze programowe lub przyciski funkcyjne. Ponadto do niektórych funkcji można uzyskać dostęp za pomocą powiązanych z nimi przycisków sprzętowych lub przycisków programowych.

Telefon IP Cisco 6821 ma ograniczoną liczbę klawiszy sprzętowych. Klawisze programowe umożliwiają dostęp do większości funkcji połączenia.

## Funkcje ekranu telefonu

Ekran telefonu wyświetla różne informacje o urządzeniu, np. numer telefonu, stan aktywnego połączenia i linii, przyciski programowe, przyciski szybkiego wybierania, wybrane połączenia oraz elementy menu. Ekran jest podzielony na trzy części: wiersz nagłówka, obszar środkowy i wiersz stopki.

**Rysunek 5: Ekran telefonu IP Cisco 6841 i 6851**



Telefon IP Cisco 6821 ma podobny układ, ale w bardziej zwartej formie.

1	Na górze ekranu znajduje się wiersz nagłówka. Zawiera on numer telefonu, bieżącą datę i godzinę oraz kilka ikon. Ikony wskazują aktywność poszczególnych funkcji.
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2	<p>W środkowej części ekranu wyświetlane są informacje związane z przyciskami linii i funkcji znajdującymi się na telefonie.</p> <p>Po wybraniu linii mającej więcej niż dwie zarejestrowane linie wokół wybranej linii będzie wyświetlana czarna ramka. Aktywne połączenie nie będzie zaznaczone.</p> <p>Na ekranie połączeń aktywnych i przychodzących może być wyświetlanych ponad 21 znaków. Gdy linia jest nieaktywna, na ekranie telefonu IP Cisco może być wyświetlonych 15 cyfr.</p>
3	<p>Dolny wiersz ekranu zawiera etykiety przycisków programowych. Każda etykieta odpowiada czynności wykonywanej za pomocą danego przycisku programowego umieszczonego pod ekranem.</p>

## Czyszczenie ekranu telefonu

### Procedura

Jeśli ekran telefonu zabrudzi się, wytrzyj go miękką, suchą szmatką.

**Przeostoga** Do czyszczenia telefonu nie należy używać płynów ani proszków, ponieważ mogłyby to doprowadzić do zanieczyszczenia podzespołów i nieprawidłowego działania.

## Różnice między połączeniami a liniami telefonicznymi

Określ *linie* i *połączenia* używamy w bardzo konkretny sposób przy objaśnianiu działania telefonu.

- **Linie** — każda z linii odpowiada numerowi telefonu lub numerowi wewnętrznemu, z którego inne osoby mogą korzystać w celu nawiązania połączenia z użytkownikiem. Liczba obsługiwanych linii jest równa liczbie posiadanych numerów telefonu oraz ikon linii telefonicznych.
- **Połączenia** — każda linia może obsługiwać wiele połączeń. Domyślnie telefon obsługuje do dwóch połączeń na linię, ale administrator może dostosować tę liczbę do potrzeb użytkownika.

W danej chwili aktywne może być tylko jedno połączenie. Pozostałe połączenia są automatycznie zawieszane.

Przykład: jeśli użytkownik ma do dyspozycji dwie linie, a każda z nich obsługuje cztery połączenia, telefon może utrzymywać do ośmiu połączeń naraz. Tylko jedno z nich jest aktywne, a reszta — zawieszona.

## Oszczędność energii

Administrator może ograniczyć ilość energii zużywanej przez ekran telefonu, gdy się z niego nie korzysta. Administrator może skonfigurować następujący poziom oszczędzania energii:

- **Oszczędzanie energii** — podświetlenie ekranu wyłącza się, gdy telefon jest nieaktywny przez określony czas.



**Uwaga** Telefon Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 nie obsługuje oszczędzania energii.

## Informacje dodatkowe i dalsza pomoc

W razie pytań dotyczących funkcji dostępnych w telefonie należy się skontaktować z administratorem.

W witrynie internetowej firmy Cisco (<https://www.cisco.com>) znajdują się dodatkowe informacje o telefonach i systemach sterowania połączeniami.

- Skrócone instrukcje obsługi i podręczniki użytkownika w języku angielskim można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Podręczniki w innych wersjach językowych można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacje na temat licencjonowania można znaleźć, pod poniższym linkiem:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funkcje ułatwienia dostępu

Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800 zawierają funkcje ułatwień dostępu dla osób niewidomych oraz z częściowym upośledzeniem wzroku, słuchu i ruchu. Wiele z tych funkcji należy do wyposażenia standardowego, więc użytkownicy o ograniczonej sprawności mogą uzyskać do nich dostęp bez wprowadzania specjalnej konfiguracji.

W tym dokumencie określenie *strony pomocy technicznej* telefonu dotyczą stron WWW, do których można uzyskać dostęp w celu skonfigurowania niektórych funkcji.

Firma Cisco projektuje i dostarcza produkty i technologie, które spełniają potrzeby firm w zakresie ułatwień dostępu. Więcej informacji na temat firmy Cisco i jej zaangażowania w ułatwienia dostępu można znaleźć pod następującym adresem URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 6: Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących



Tabela 4: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Graficzny wskaźnik wiadomości oczekujących	Ten podświetlany pasek jest widoczny z dowolnego kąta. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu	Użyj przycisku <b>wyciszenia</b> , aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, na ekranie miga ikona wyciszenia
3	Obsługa dodatkowego wzmacniacza (słuchawka)	Słuchawki telefonów IP Cisco obsługują dodatkowe wzmacniacze innych firm. Taki wzmacniacz można dołączyć do słuchawki i przewodu, tak aby znajdował się pomiędzy słuchawką a telefonem IP.
4	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno opcje <b>Aplikacje (Applications)</b> &gt; <b>Preferencje użytkownika</b>.</li> <li>Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy słuchawka leży na widelkach, a klawisze zestawu słuchawkowego i telefonu głośnomówiącego są wyłączone, naciśnij przycisk <b>Głośność</b>, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.</li> </ul> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
5	Słuchawka zgodna z zaleceniem HAC (Heading Aid Compatible)	Obsługuje poniższe funkcje ułatwień dostępu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zgodność z aparatami słuchowymi.</li> <li>• Magnetyczne sprzężenie z aparatami słuchowymi.</li> <li>• Zgodność z wymaganiami dotyczącymi głośności opisanymi w wytycznych „Americans with Disabilities Act” (ADA) wydanych przez Federal Communications Commission (FCC).</li> <li>• Wymagania dotyczące głośności znajdujące się w sekcji 508, które są spełnione dzięki użyciu standardowych dodatkowych wzmacniaczy dołączanych do słuchawki.</li> </ul>
6	Obsługa akustycznego sprzężenia urządzeń TTY i TDD (słuchawka)	Telefony IP Cisco obsługują następujące funkcje TTY i TDD: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akustyczne lub bezpośrednie połączenie urządzeń TTY pochodzących od uznanych producentów.</li> <li>• Transmisja tekstu w czasie rzeczywistym przy użyciu linii telefonicznych.</li> <li>• Obsługa funkcji HCO/VCO (przenoszenie słyszalne/głosowe).</li> <li>• Sieć VoIP obsługująca standard G.711.</li> </ul> <p>Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania funkcji TTY, skontaktuj się z administratorem.</p>

## Funkcje przeznaczone dla osób niedosłyszących — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  (**Applications**) i wybierz kolejno opcje **Stan (Status)** > **Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name).



Rysunek 7: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących — na ilustracji Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6841



Tabela 5: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Graficzny wskaźnik wiadomości oczekujących (słuchawka)	Ten podświetlany pasek jest widoczny z dowolnego kąta. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Włączaj i wyłączaj przyciski <b>Wycisz</b> i <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby zmienić stan telefonu.</li> <li>• Użyj przycisku <b>wyciszenia</b>, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</li> <li>• Użyj przycisku <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</li> </ul>
3	Obsługa dodatkowego wzmacniacza (słuchawka)	Słuchawki telefonów IP Cisco obsługują dodatkowe wzmacniacze innych firm. Taki wzmacniacz można dołączyć do słuchawki i przewodu, tak aby znajdował się pomiędzy słuchawką a telefonem IP.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
4	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno opcje <b>Aplikacje (Applications)</b> &gt; <b>Preferencje użytkownika</b>.</li> <li>Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy słuchawka leży na widełkach, a klawisze zestawu słuchawkowego i telefonu głośnomówiącego są wyłączone, naciśnij przycisk <b>Głośność</b>, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.</li> </ul> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>
5	Słuchawka zgodna z zaleceniem HAC (Heading Aid Compatible)	<p>Obsługuje poniższe funkcje ułatwień dostępu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgodność z aparatami słuchowymi.</li> <li>Magnetyczne sprzężenie z aparatami słuchowymi.</li> <li>Zgodność z wymaganiami dotyczącymi głośności opisanymi w wytycznych „Americans with Disabilities Act” (ADA) wydanych przez Federal Communications Commission (FCC).</li> <li>Wymagania dotyczące głośności znajdujące się w sekcji 508, które są spełnione dzięki użyciu standardowych dodatkowych wzmacniaczy dołączanych do słuchawki.</li> </ul>
6	Obsługa akustycznego sprzężenia urządzeń TTY i TDD (słuchawka)	<p>Telefony IP Cisco obsługują następujące funkcje TTY i TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akustyczne lub bezpośrednie połączenie urządzeń TTY pochodzących od uznanych producentów.</li> <li>Transmisja tekstu w czasie rzeczywistym przy użyciu linii telefonicznych.</li> <li>Obsługa funkcji HCO/VCO (przenoszenie słyszalne/głosowe).</li> <li>Sieć VoIP obsługująca standard G.711.</li> </ul> <p>Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania funkcji TTY, skontaktuj się z administratorem.</p>

## Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  (**Applications**) i wybierz kolejno opcje **Stan (Status)** > **Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu (Product name)**.

Rysunek 8: Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących



Tabela 6: Ułatwienia dostępu dla osób niedosłyszących

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Graficzny wskaźnik wiadomości oczekujących (słuchawka)	Ten podświetlany pasek jest widoczny z dowolnego kąta. Telefon odtwarza również słyszalny wskaźnik wiadomości oczekującej.
2	Powiadomienie wizualne o stanie telefonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Włączaj i wyłączaj przyciski <b>Wycisz</b> i <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby zmienić stan telefonu.</li> <li>Użyj przycisku <b>wyciszenia</b>, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Przycisk jest podświetlony, gdy mikrofon jest wyciszony.</li> <li>Użyj przycisku <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</li> </ul>
3	Obsługa dodatkowego wzmacniacza (słuchawka)	Słuchawki telefonów IP Cisco obsługują dodatkowe wzmacniacze innych firm. Taki wzmacniacz można dołączyć do słuchawki i przewodu, tak aby znajdował się pomiędzy słuchawką a telefonem IP.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
4	Możliwość regulacji sygnału dzwonienia, wysokości głosu i głośności	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wybierz kolejno opcje <b>Aplikacje (Applications)</b> &gt; <b>Preferencje użytkownika</b>.</li> <li>Dopasuj poziom głośności dzwonka. Gdy słuchawka leży na widełkach, a klawisze zestawu słuchawkowego i telefonu głośnomówiącego są wyłączone, naciśnij przycisk <b>Głośność</b>, aby zwiększyć lub zmniejszyć głośność.</li> </ul> <p>Ustawienia może również zmienić administrator.</p>
5	Słuchawka zgodna z zaleceniem HAC (Heading Aid Compatible)	<p>Obsługuje poniższe funkcje ułatwień dostępu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zgodność z aparatami słuchowymi.</li> <li>Magnetyczne sprzężenie z aparatami słuchowymi.</li> <li>Zgodność z wymaganiami dotyczącymi głośności opisanymi w wytycznych „Americans with Disabilities Act” (ADA) wydanych przez Federal Communications Commission (FCC).</li> <li>Wymagania dotyczące głośności znajdujące się w sekcji 508, które są spełnione dzięki użyciu standardowych dodatkowych wzmacniaczy dołączanych do słuchawki.</li> </ul>
6	Obsługa akustycznego sprzężenia urządzeń TTY i TDD (słuchawka)	<p>Telefony IP Cisco obsługują następujące funkcje TTY i TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akustyczne lub bezpośrednie połączenie urządzeń TTY pochodzących od uznanych producentów.</li> <li>Transmisja tekstu w czasie rzeczywistym przy użyciu linii telefonicznych.</li> <li>Obsługa funkcji HCO/VCO (przenoszenie słyszalne/głosowe).</li> <li>Sieć VoIP obsługująca standard G.711.</li> </ul> <p>Aby uzyskać informacje na temat konfigurowania funkcji TTY, skontaktuj się z administratorem.</p>

## Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 9: Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821



Tabela 7: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący o połączeniu przychodzącym	Wysyła alerty o połączeniu przychodzącym. Świecący pasek miga podczas połączeń przychodzących i świeci światłem ciągłym po otrzymaniu wiadomości poczty głosowej.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	Przycisk linii i przycisk funkcyjny  Przyciski linii i funkcji znajdują się po lewej stronie ekranu.	Przyciski linii służą do nawiązywania, odbierania i przełączania połączeń na określonej linii.  Do przycisków funkcyjnych można przypisać funkcje takie jak szybkie wybieranie, stan linii, prywatność, nie przeszkadzać (DND) i adresy URL usług.  Programowalne przyciski funkcyjne w telefonie są konfigurowane przez administratora.  Kolory wskazują stan telefonu: <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zielone — linia nieaktywna.</li> <li>•  Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.</li> <li>•  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.</li> <li>•  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).</li> </ul>
3	Podświetlany ekran LCD z obrazem w odcieniach szarości z regulowanym kontrastem	Umożliwia regulację kontrastu wyświetlacza telefonu.
4	Klawisze programowe  Są to duże przyciski tuż pod wyświetlaczem LCD.	Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Funkcje są wyświetlane na wyświetlaczu LCD.
5	Kółko nawigacyjne (zawiera przyciski nawigacyjne i przycisk <b>Wybierz</b> )  Kółko nawigacyjne umieszczono na środku telefonu poniżej klawiszy programowych.	Użyj klawiszy nawigacji w górę i w dół, aby przechodzić w górę i w dół na ekranie LCD telefonu. Przycisk <b>Wybierz</b> znajduje się pośrodku zespołu nawigacyjnego.
6	Przyciski <b>Aplikacje</b> i <b>Zestawy słuchawkowe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te dwa duże przyciski znajdują się po bokach zespołu nawigacyjnego.</li> <li>• Przycisk <b>Aplikacje</b> znajduje się po lewej stronie.</li> <li>• Przycisk <b>Zestawy słuchawkowe</b> znajduje się po prawej stronie.</li> </ul>	Przycisk <b>Aplikacje</b> umożliwia dostęp do funkcji telefonu.  Użyj przycisku <b>Zestaw słuchawkowy</b> , aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
7	Standardowy układ 12 klawiszy	Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przyciski <b>Wycisz</b> i <b>Telefon głośnomówiący</b> znajdują się po bokach klawisza <b>Głośność</b>.</li> <li>Przycisk <b>Wycisz</b> znajduje się po lewej stronie, a przycisk <b>Telefon głośnomówiący</b> po prawej.</li> </ul>	<p>Dźwiękowe powiadomianie o stanie telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Włączaj i wyłączaj przyciski <b>Wycisz</b> i <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby zmienić stan telefonu.</li> <li>Użyj przycisku <b>wyciszenia</b>, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Gdy mikrofon jest wyciszony, na ekranie miga ikona wyciszenia. Po włączeniu funkcji wyciszenia nastąpi jeden sygnał dźwiękowy; po wyłączeniu funkcji wyciszenia sygnał dźwiękowy nastąpi dwukrotnie.</li> <li>Użyj przycisku <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący.</li> </ul>
9	<p><b>Klawisz głośności</b></p> <p>Ten klawisz znajduje się poniżej klawiatury numerycznej.</p>	<p>Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym.</p> <p>Naciśnij klawisz regulacji w prawo, aby zwiększyć głośność. Naciśnij klawisz regulacji w lewo, aby zmniejszyć głośność.</p>

## Funkcje przeznaczone dla osób niedowidzących i niewidomych — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  (**Applications**) i wybierz kolejno opcje **Stan (Status)** > **Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu (Product name)**.





Rysunek 10: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych — na ilustracji Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6841



Tabela 8: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący o połączeniu przychodzącym	Wysyła alerty o połączeniu przychodzącym. Świecący pasek na słuchawce miga podczas połączeń przychodzących i świeci światłem ciągłym po otrzymaniu wiadomości poczty głosowej.



Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	<p>Przycisk linii i przycisk funkcyjny</p> <p>Przyciski linii i funkcji znajdują się po lewej i prawej stronie ekranu.</p>	<p>Przyciski linii służą do nawiązywania, odbierania i przełączania połączeń na określonej linii.</p> <p>Do przycisków funkcyjnych można przypisać funkcje takie jak szybkie wybieranie, stan linii, prywatność, nie przeszkadzać (DND) i adresy URL usług.</p> <p>Programowalne przyciski funkcyjne w telefonie są konfigurowane przez administratora.</p> <p>Kolory wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zielone — linia nieaktywna.</li> <li>•  Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.</li> <li>•  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.</li> <li>•  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).</li> </ul>
3	<p>Podświetlany ekran LCD z obrazem w odcieniach szarości z regulowanym kontrastem</p>	<p>Umożliwia regulację kontrastu wyświetlacza telefonu.</p>
4	<p>Klawisze programowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Są to duże przyciski tuż pod wyświetlaczem LCD.</li> </ul>	<p>Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Funkcje są wyświetlane na wyświetlaczu LCD.</p>
5	<p>Kółko nawigacyjne (zawiera kółko nawigacyjne i przycisk <b>Wybierz</b>)</p> <p>kółko nawigacyjne umieszczono na środku telefonu.</p>	<p>Kółko nawigacyjne służy do przechodzenia w górę i w dół na wyświetlaczu LCD telefonu. Przycisk <b>Wybierz</b> znajduje się pośrodku zespołu nawigacyjnego.</p>
6	<p>Przycisk <b>Zawieś</b>, przycisk <b>Przekaż</b> i przycisk <b>Konferencja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te trzy duże przyciski znajdują się po prawej stronie zespołu nawigacyjnego.</li> <li>• W tej grupie przycisków przycisk <b>Zawieś</b> (Hold) jest pojedynczym przyciskiem w górnym wierszu. Poniżej przycisku <b>Zawieś</b> po lewej stronie znajduje się przycisk <b>Przekaż</b>, a po prawej — przycisk <b>Konferencja</b>.</li> </ul>	<p>Umożliwiają korzystanie z tych funkcji w telefonie.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
7	<p>Przycisk <b>Wiadomości</b>, przycisk <b>Aplikacje</b> i przycisk <b>Kontakty</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te trzy duże przyciski znajdują się po lewej stronie zespołu nawigacyjnego.</li> <li>• W tej grupie przycisków przycisk <b>Wiadomości</b> jest pojedynczym przyciskiem w górnym wierszu. Poniżej przycisku <b>Wiadomości</b> po lewej stronie znajduje się przycisk <b>Aplikacje</b>, a po prawej — przycisk <b>Kontakty</b>.</li> </ul>	<p>Umożliwiają one łatwy dostęp do wiadomości, aplikacji i kontaktów.</p>
8	<p><b>Klawisz głośności</b></p> <p>Ten klawisz znajduje się po lewej stronie klawiatury numerycznej.</p>	<p>Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym.</p> <p>Naciśnij klawisz regulacji w górę, aby zwiększyć głośność. Naciśnij klawisz regulacji w dół, aby zmniejszyć głośność.</p>
9	<p>Standardowy układ 12 klawiszy</p>	<p>Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Przyciski <b>Zestaw słuchawkowy</b>, <b>Telefon głośnomówiący</b> i <b>Wycisz (Mute)</b> znajdująca się po prawej stronie klawiatury.</li> <li>Przycisk <b>Telefon głośnomówiący</b> jest umieszczony u góry, przycisk <b>Zestaw słuchawkowy</b> na środku, a przycisk <b>Wycisz (Mute)</b> na dole.</li> </ul>	<p>Dźwiękowe powiadomianie o stanie telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Włączaj i wyłączaj przyciski <b>Zestaw słuchawkowy</b>, <b>Wycisz</b> i <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby zmieniać wskazania stanu telefonu.</li> <li>Użyj przycisku <b>Zestaw słuchawkowy</b>, aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony.</li> <li>Użyj przycisku <b>wyciszenia</b>, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Kiedy mikrofon jest wyciszony, przycisk jest podświetlony. Kiedy włączasz wyciszenie, telefon emituje jeden sygnał dźwiękowy; kiedy wyłączasz wyciszenie, telefon emituje dwa sygnały dźwiękowe.</li> <li>Użyj przycisku <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</li> </ul>

## Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 Funkcje dostępności dla osób niedowidzących i niewidomych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.





Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  (**Applications**) i wybierz kolejno opcje **Stan (Status)** > **Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu (Product name)**.

Rysunek 11: Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych



Tabela 9: Ułatwienia dostępu dla osób niedowidzących i niewidomych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Alert dźwiękowy i wizualny o dużym kontraście informujący o połączeniu przychodzącym	Wysyła alerty o połączeniu przychodzącym. Świecący pasek na słuchawce miga podczas połączeń przychodzących i świeci światłem ciągłym po otrzymaniu wiadomości poczty głosowej.

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	<p>Przycisk linii i przycisk funkcyjny</p> <p>Przyciski linii i funkcji znajdują się po lewej i prawej stronie ekranu.</p>	<p>Przyciski linii służą do nawiązywania, odbierania i przełączania połączeń na określonej linii.</p> <p>Do przycisków funkcyjnych można przypisać funkcje takie jak szybkie wybieranie, stan linii, prywatność, nie przeszkadzać (DND) i adresy URL usług.</p> <p>Programowalne przyciski funkcyjne w telefonie są konfigurowane przez administratora.</p> <p>Kolory wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zielone — linia nieaktywna.</li> <li>•  Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.</li> <li>•  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.</li> <li>•  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).</li> </ul>
3	<p>Podświetlenie kolorowego ekranu LCD z regulowaną jasnością</p>	<p>Umożliwia regulację jasności ekranu telefonu.</p>
4	<p>Klawisze programowe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Są to duże przyciski tuż pod wyświetlaczem LCD.</li> </ul>	<p>Umożliwiają dostęp do funkcji specjalnych. Funkcje są wyświetlane na wyświetlaczu LCD.</p>
5	<p>Kółko nawigacyjne (zawiera kółko nawigacyjne i przycisk <b>Wybierz</b>)</p> <p>kółko nawigacyjne umieszczono na środku telefonu.</p>	<p>Kółko nawigacyjne służy do przechodzenia w górę i w dół na wyświetlaczu LCD telefonu. Przycisk <b>Wybierz</b> znajduje się pośrodku zespołu nawigacyjnego.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
6	<p>Przycisk <b>Zawieś</b>, przycisk <b>Przełącz</b> i przycisk <b>Konferencja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te trzy duże przyciski znajdują się po prawej stronie zespołu nawigacyjnego.</li> <li>• W tej grupie przycisków przycisk <b>Zawieś</b> (Hold) jest pojedynczym przyciskiem w górnym wierszu. Poniżej przycisku <b>Zawieś</b> po lewej stronie znajduje się przycisk <b>Przełącz</b>, a po prawej — przycisk <b>Konferencja</b>.</li> </ul>	<p>Umożliwiają korzystanie z tych funkcji w telefonie.</p>
7	<p>Przycisk <b>Wiadomości</b>, przycisk <b>Aplikacje</b> i przycisk <b>Kontakty</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te trzy duże przyciski znajdują się po lewej stronie zespołu nawigacyjnego.</li> <li>• W tej grupie przycisków przycisk <b>Wiadomości</b> jest pojedynczym przyciskiem w górnym wierszu. Poniżej przycisku <b>Wiadomości</b> po lewej stronie znajduje się przycisk <b>Aplikacje</b>, a po prawej — przycisk <b>Kontakty</b>.</li> </ul>	<p>Umożliwiają one łatwy dostęp do wiadomości, aplikacji i kontaktów.</p>
8	<p><b>Klawisz głośności</b></p> <p>Ten klawisz znajduje się po lewej stronie klawiatury numerycznej.</p>	<p>Umożliwia zwiększenie lub zmniejszenie głośności dzwonka lub dźwięku w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym.</p> <p>Naciśnij klawisz regulacji w górę, aby zwiększyć głośność. Naciśnij klawisz regulacji w dół, aby zmniejszyć głośność.</p>
9	<p>Standardowy układ 12 klawiszy</p>	<p>Umożliwia korzystanie z istniejących lub znanych pozycji klawiszy. Klawisz 5 ma nierówność.</p>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
10	<p>Przyciski <b>Zestaw słuchawkowy</b>, <b>Telefon głośnomówiący</b> i <b>Wycisz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Te trzy duże przyciski znajdują się po prawej stronie klawiatury.</li> <li>• Przycisk <b>Telefon głośnomówiący</b> jest umieszczony u góry, przycisk <b>Zestaw słuchawkowy</b> na środku, a przycisk <b>Wycisz (Mute)</b> na dole.</li> </ul>	<p>Dźwiękowe powiadomianie o stanie telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Włączaj i wyłączaj przyciski <b>Zestaw słuchawkowy</b>, <b>Wycisz</b> i <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby zmieniać wskazania stanu telefonu.</li> <li>• Użyj przycisku <b>Zestaw słuchawkowy</b>, aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw słuchawkowy jest włączony.</li> <li>• Użyj przycisku <b>wyciszenia</b>, aby włączyć lub wyłączyć mikrofon. Kiedy mikrofon jest wyciszony, przycisk jest podświetlony. Kiedy włączasz wyciszenie, telefon emituje jeden sygnał dźwiękowy; kiedy wyłączasz wyciszenie, telefon emituje dwa sygnały dźwiękowe.</li> <li>• Użyj przycisku <b>Telefon głośnomówiący</b>, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.</li> </ul>





## Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Rysunek 12: Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych



Tabela 10: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Podświetlane przyciski	<p>Umożliwiają dostęp do następujących funkcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Linie telefoniczne i linie interkomu (przyciski linii)</li> <li>Numery szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania, łącznie z funkcją stanu linii szybkiego wybierania)</li> <li>Usługi oparte na sieci WWW, takie jak osobista książka adresowa</li> <li>Funkcje telefonu takie jak funkcja prywatności</li> </ul> <p>Wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Zielone — linia nieaktywna.</li> <li> Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.</li> <li> Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.</li> <li> Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).</li> </ul>



Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	Duży przycisk służący do uzyskania dostępu do opcji <b>Aplikacje</b>	Pozwalają łatwo uzyskać dostęp do aplikacji telefonu. Dodatkowe funkcje są dostępne za pośrednictwem klawiszy programowych.
3	Wbudowany telefon głośnomówiący	Naciśnij przycisk, aby włączyć lub wyłączyć telefon głośnomówiący.
4	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

## Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych — telefony IP Cisco 6841, 6851 i 6861





Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje** (Applications) i wybierz kolejno opcje **Stan (Status) > Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu (Product name)**.

*Rysunek 13: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem ruchowym — na ilustracji Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6841*



Tabela 11: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Podświetlane przyciski	<p>Umożliwiają dostęp do następujących funkcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linie telefoniczne i linie interkomu (przyciski linii)</li> <li>• Numery szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania, łącznie z funkcją stanu linii szybkiego wybierania)</li> <li>• Usługi oparte na sieci WWW, takie jak osobista książka adresowa</li> <li>• Funkcje telefonu takie jak funkcja prywatności</li> </ul> <p>Wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zielone — linia nieaktywna.</li> <li>•  Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.</li> <li>•  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.</li> <li>•  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).</li> </ul>
2	Duże przyciski umożliwiające dostęp do funkcji <b>Aplikacje, Wiadomości, Kontakty, Zawieś, Przekaż i Konferencja</b>	Umożliwiają łatwy dostęp do aplikacji telefonu, wiadomości głosowych, firmowej i osobistej książki telefonicznej oraz funkcji połączeń.
3	Wbudowany telefon głośnomówiący	Wskazuje, czy telefon głośnomówiący jest włączony lub wyłączony. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.
4	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

## Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych




Telefon ma standardowe funkcje ułatwień dostępu, które nie wymagają konfiguracji lub wymagają jej w niewielkim stopniu.

Aby sprawdzić model telefonu, naciśnij przycisk **Aplikacje**  (**Applications**) i wybierz kolejno opcje **Stan (Status) > Informacje o produkcie (Product information)**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu (Product name)**.

Rysunek 14: Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871 — ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych



Tabela 12: Ułatwienia dostępu dla osób z upośledzeniem funkcji motorycznych

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
1	Podświetlane przyciski	<p>Umożliwiają dostęp do następujących funkcji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linie telefoniczne i linie interkomu (przyciski linii)</li> <li>• Numery szybkiego wybierania (klawisze szybkiego wybierania, łącznie z funkcją stanu linii szybkiego wybierania)</li> <li>• Usługi oparte na sieci WWW, takie jak osobista książka adresowa</li> <li>• Funkcje telefonu takie jak funkcja prywatności</li> </ul> <p>Wskazują stan telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Zielone — linia nieaktywna.</li> <li>•  Czerwone, stałe — linia aktywna lub w użyciu.</li> <li>•  Czerwone, migające — linia zawieszona lub połączenie przychodzące.</li> <li>•  Pomarańczowe, stałe — linia jest niezarejestrowana (nie można jej używać).</li> </ul>

Element	Funkcja ułatwień dostępu	Opis
2	Duże przyciski umożliwiające dostęp do funkcji <b>Aplikacje, Wiadomości, Kontakty, Zawieś, Przekaż i Konferencja</b>	Umożliwiają łatwy dostęp do aplikacji telefonu, wiadomości głosowych, firmowej i osobistej książki telefonicznej oraz funkcji połączeń.
3	Wbudowany telefon głośnomówiący	Wskazuje, czy telefon głośnomówiący jest włączony lub wyłączony. Przycisk jest podświetlony, gdy zestaw głośnomówiący jest włączony.
4	Wyczuwalne dotykowo przyciski i funkcje, m.in. nierówność na klawiszu 5	Pozwalają łatwo znaleźć klawisze telefonu. Na przykład klawisz 5 ma nierówność, dzięki której można znaleźć położenie pozostałych klawiszy.

## Aplikacje ułatwień dostępu innych firm

Firma Cisco ściśle współpracuje z partnerami, aby dostarczać rozwiązania, które uzupełniają ułatwienia dostępu i walory użytkowe jej produktów i rozwiązań. Dostępne funkcje innych firm to np. tworzenie podpisów w czasie rzeczywistym w telefonach IP Cisco, telefony tekstowe dla niesłyszących (TDD/TTY), tekst w czasie rzeczywistym (RTT), przenoszenie słyszalne/głosowe (HCO/VCO), dźwiękowy identyfikator dzwoniącego, wbudowane wzmacniacze do słuchawek służące do uzyskania głośniejszego dźwięku połączeń, "lampki zajętego połączenia", dźwiękowe/wizualne powiadomienia o awarii za pośrednictwem telefonów IP Cisco (obsługa użytkowników z niepełnosprawnością) itp.

Aby uzyskać więcej informacji na temat aplikacji innych firm, skontaktuj się z administratorem.

## Rozwiązywanie problemów

Mogą wystąpić problemy związane z następującymi sytuacjami:

- Telefon nie może się skomunikować z systemem sterowania połączeniami.
- W systemie sterowania połączeniami występują problemy komunikacyjne lub wewnętrzne.
- W telefonie występują problemy wewnętrzne.

Jeśli pojawią się problemy, administrator może pomóc wyeliminować ich przyczyny.

## Znajdowanie informacji o telefonie

Administrator może poprosić użytkownika o podanie informacji o telefonie. Służą one do jednoznacznej identyfikacji telefonu w celu rozwiązywania problemów.


Telefon zawiera wszystkie informacje o unikatowym identyfikatorze urządzenia (UDI). Identyfikator UDI składa się z trzech elementów danych powiązanych z telefonem. Elementy danych to:

- Identyfikator produktu
- Identyfikator wersji (VID)
- Numer seryjny

Informacje o telefonie można również znaleźć w oknie **Info > Status > Product Information** w interfejsie WWW telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**.
- Można sprawdzić następujące informacje:
- Nazwa produktu** — nazwa oznaczająca telefon IP firmy Cisco.
  - Numer seryjny** — numer seryjny telefonu IP Cisco.
  - Adres MAC** — adres sprzętowy telefonu IP Cisco.
  - Wersja oprogramowania** — numer wersji oprogramowania sprzętowego telefonu IP Cisco.
  - Wersja konfiguracji** — numer wersji konfiguracji telefonu IP firmy Cisco. Te informacje są wyświetlane w momencie włączenia ich przez administratora.
  - Wersja sprzętu** — numer wersji sprzętu telefonu IP Cisco.
  - VID** – identyfikator wersji telefonu IP firmy Cisco.
  - Certyfikat** — stan certyfikatu klienta uwierzytelniającego telefon IP Cisco w sieci ITSP. To pole wskazuje, czy w telefonie jest prawidłowo zainstalowany certyfikat klienta.
  - Dostosowanie** — w przypadku jednostki zdalnie sterowanej (RC) to pole wskazuje, czy jednostka została dostosowana. Wartość **Operacja oczekująca** oznacza, że jest to nowa jednostka zdalnie sterowana (RC) gotowa do skonfigurowania. Jeśli dla jednostki pobrano już dostosowany profil, w tym polu jest wyświetlany stan dostosowania **Pobrano**.
- Krok 3** Aby powrócić do ekranu Aplikacje, naciśnij przycisk **Wstecz**.
- 

## Wyświetlanie w telefonie stanu dostosowania

Po pobraniu RC z serwera EDOS stan dostosowania telefonu można zobaczyć na jego ekranie.

Poniżej znajdują się opisy stanów zdalnego dostosowania:

- **Otwarty** — telefon został uruchomiony pierwszy raz i nie jest skonfigurowany.
- **Przerwano** — zdalne dostosowywanie zostało przerwane z powodu konfigurowania innych ustawień, np. opcji DHCP.
- **Operacja oczekująca** — telefon nie może pobrać profilu z serwera EDOS.
- **Niestandardowe-oczekujące** — telefon odebrał adres URL przekierowania z serwera EDOS.
- **Pobrano** — w profilu pobranym z serwera EDOS znajduje się adres URL przekierowania, który służy do konfigurowania. Jeśli pobieranie adresu URL przekierowania z serwera konfiguracji powiodło się, wyświetlany jest ten stan.
- **Niedostępny** — zdalne dostosowanie zostało zatrzymane, ponieważ serwer EDOS przesłał w odpowiedzi pusty plik konfiguracyjny, odpowiedź HTTP była typu 200 OK.

### Procedura


---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Informacje o produkcie** > **Dostosowanie**.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wstecz**.
- 

## Wyświetlanie stanu sieci

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Stan sieci**.


Można sprawdzić następujące informacje:

- **Typ sieci** — wskazuje typ sieci lokalnej, do której jest podłączony telefon.
  - **Stan sieci** — informuje, czy telefon jest podłączony do sieci.
  - **Stan IPv4** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
  - **Stan IPv6** — adres IP telefonu. Dostępne są następujące informacje: adres IP, typ adresowania, stan IP, maska podsieci, domyślny router, serwer DNS 1, DNS 2 telefonu.
  - **VLAN ID** — identyfikator VLAN telefonu.
  - **Adres MAC** — unikatowy adres MAC (Media Access Control) telefonu.
  - **Nazwa hosta** — bieżąca nazwa hosta przypisana do telefonu.
  - **Domena** — nazwa domeny sieciowej telefonu. Domyślne: cisco.com
  - **Łącze portu przełącznika** — stan portu przełącznika.
  - **Konfig. portu przełącznika** — informacja o szybkości i duplexie portu sieciowego.
  - **Konfig. portu komputera PC** — informacja o szybkości i duplexie portu komputera.
  - **Łącze portu komputera PC** — informacja o szybkości i duplexie portu komputera.
- 

## Wyświetlanie stanu telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan telefonu**.

Można sprawdzić następujące informacje:


- **Czas, który upłynął** — czas od ostatniego uruchomienia systemu.
- **Odebrane (pakiety)** — pakiety wysłane z telefonu.
- **Wysłane (pakiety)** — pakiety odebrane w telefonie.

---

## Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Komunikaty o stanie**.

Można tu zobaczyć dziennik różnych komunikatów o stanie telefonu od czasu ostatniego skonfigurowania telefonu.

**Uwaga** Dla komunikatów o stanie podawany jest czas UTC — nie jest uwzględniana strefa czasowa ustawiona w telefonie.


**Krok 3** Naciśnij przycisk **Wstecz**.

---

## Wyświetlanie stanu linii

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Stan linii**.

Można wyświetlić stan każdej linii telefonu.

---

## Wyświetlanie rekordów połączeń w Statystyce połączeń

Każdy rejestr połączeń zawiera dodatkowe informacje, które możesz chcieć sprawdzić. Aby wyświetlić szczegółowe informacje o ostatnich połączeniach, wykonaj procedurę opisaną w tym temacie.


### Zanim rozpocznie

Zaloguj się do telefonu, aby umożliwić dostęp do menu **Statystyki połączenia**.

Jeśli w prawym górnym rogu ekranu głównego pojawi się ikona blokady, oznacza to, że jeszcze nie zalogowałeś się do telefonu.

## Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Stan telefonu > Statystyki połączeń**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Jeśli zostaniesz poproszony, wprowadź hasło, a następnie naciśnij przycisk **Zaloguj**.  
Jeśli nie możesz zalogować się do telefonu, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 4** Wyróżnij wpis statystyki połączenia na liście i naciśnij przycisk **Wybierz**.  
Możesz także nacisnąć przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.  
Można sprawdzić następujące informacje:
- **Typ połączenia** – połączenie wychodzące lub przychodzące.
  - **Nazwa rozmówcy** – Imię osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
  - **Telefon rozmówcy** – numer telefonu osoby, która wykonała lub odebrała połączenie.
  - **Kodek kodujący** – metoda używana do kompresji wychodzącego dźwięku.
  - **Kodek dekodujący** – metoda używana do dekompresji przychodzącego dźwięku.
  - **Czas połączenia** – czas, w którym połączenie zostało nawiązane lub odebrane.
  - **Identyfikator połączenia** – identyfikator osoby dzwoniącej.

Statystyki połączeń mogą zawierać dodatkowe informacje, takie jak licznik, statystyki i wskaźniki jakości głosu. Użyj tych informacji do rozwiązywania problemów.

## Tematy pokrewne

[Logowanie się na własny numer wewnętrzny z innego telefonu \(Extension Mobility\)](#), na stronie 21

[Logowanie się w telefonie jako gość](#), na stronie 22

[Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta](#), na stronie 93


[Konfigurowanie konta profilu](#), na stronie 176

[Ustawianie hasła](#), na stronie 175

## Wyświetlanie stanu transakcji 802.1X

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Ethernet > Uwierzytelnianie 802.1X > Stan transakcji**.
- Można sprawdzić następujące informacje:
- **Status transakcji**




- Protokół

---

## Wyświetlanie historii ponownego uruchamiania

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Historia ponownego uruchamiania**.
- Można tu zobaczyć datę i godzinę ponownego uruchomienia telefonu, niezależnie od przyczyny ponownego uruchomienia.
- 

## Zgłaszanie wszystkich problemów z telefonem dot. urządzenia Cisco MPP


Za pomocą narzędzia do zgłaszania problemów można gromadzić i wysłać dzienniki telefonu oraz zgłaszać problemy administratorowi.

### Zanim rozpocznie

Administrator włącza serwer WWW dla telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Zgłoś problem**.
- Krok 3** W polu **Data wystąpienia problemu** wprowadź dzień, w którym wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca data.
- Krok 4** W polu **Godzina wystąpienia problemu** wprowadź godzinę, o której wystąpił problem. Domyślnie pojawia się w tym polu bieżąca godzina.
- Krok 5** Wybierz opcję **Opis problemu**.
- Krok 6** Wybierz opis z wyświetlonej listy.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Wyślij**.

**Uwaga** Jeśli administrator wyłączy serwer WWW dla telefonu, telefon nie przekaże raportu o problemie do serwera. Ponadto na ekranie telefonu wyświetlany jest komunikat **Błąd: 109** lub **Zgłoś problem**, a łącze pobierania jest niedostępne. Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem.


---

## Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi

Można wyświetlać komunikaty o statusie połączenia Wi-Fi telefonu. Komunikaty te mogą pomóc w zdiagnozowaniu problemów z połączeniem Wi-Fi. Komunikaty zawierają następujące informacje:

- godzina połączenia i adres MAC punktu dostępowego
- godzina rozłączenia i kod diagnostyczny
- czas wystąpienia błędu połączenia
- czas, przez który słaby sygnał punktu dostępowego trwał dłużej niż 12 sekund
- Stan pamięci oprogramowania układowego, gdy ilość wolnej pamięci jest mniejsza niż 50K
- Stan utraty sygnałów AP, gdy telefon nie może odebrać sygnału z punktu dostępu
- Stan braku odpowiedzi na żądania dotyczące uwierzytelniania i skojarzeń z siecią Wi-Fi
- Stan niepowodzenia TX
- Stan awarii połączenia WPS

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz opcję **Stan > Komunikaty Wi-Fi**.
  - Krok 3** Do przewijania wiadomości służy zewnętrzny pierścień grupy Nawigacja.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Szczegóły**, aby wyświetlić szczegółowe informacje o wybranym komunikacie.
  - Krok 5** (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk **Wyczyść**, aby usunąć wszystkie komunikaty.
- 

## Przywracanie ustawień fabrycznych za pomocą strony WWW telefonu

Ze strony WWW telefonu można przywrócić oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

### Procedura

---

Wprowadź adres URL w obsługiwanej przeglądarce internetowej i kliknij przycisk **Confirm Factory Reset**.

---

## Przywracanie do ustawień fabrycznych przy użyciu serwera

Po przywróceniu przez administratora ustawień fabrycznych telefonu z serwera można przywrócić jego oryginalne ustawienia producenta. Po zresetowaniu telefonu można zmienić jego konfigurację.

Po przywróceniu ustawień fabrycznych telefonu przez administratora na ekranie telefonu pojawiają się następujące powiadomienia.

- Jeśli telefon jest bezczynny i nie ma aktywnego połączenia lub telefon nie jest aktualizowany, wyświetli komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie, aby zakończyć przywracanie ustawień fabrycznych.
- Jeśli telefon jest zajęty aktywnym połączeniem lub trwa jego aktualizacja, wyświetlany jest komunikat **Telefon zostanie przywrócony do ustawień fabrycznych, gdy będzie bezczynny zgodnie z żądaniem administratora**. Po przejściu telefonu w stan bezczynności wyświetlony zostanie komunikat **Przywracanie ustawień fabrycznych zgodnie z żądaniem administratora**, a następnie telefon uruchomi się ponownie w celu przywrócenia ustawień fabrycznych.

## Identyfikowanie problemów z telefonem za pomocą adresu URL na stronie WWW telefonu

Jeśli telefon nie działa lub nie rejestruje się w sieci, przyczyną może być błąd sieci lub błędna konfiguracja. Aby ustalić przyczynę, dodaj adres IP lub nazwę domeny do adresu strony administracyjnej telefonu. Następnie spróbuj otworzyć tę stronę, aby telefon mógł wysłać sygnał ping pod adres docelowy i wyświetlić przyczynę.

### Procedura

W obsługiwanej przeglądarce internetowej wprowadź adres URL składający się z adresu IP telefonu i docelowego adresu IP, pod który chcesz wysłać pakiet ping. Wprowadź adres URL w następującym formacie:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, gdzie:

`<Phone IP>` = faktyczny adres IP danego telefonu.

`/admin` = ścieżka do strony administracyjnej telefonu.

`<ping destination>` = dowolny adres IP lub nazwa domeny urządzenia sieciowego, do którego chcesz wysłać sygnał ping.

Adres docelowy ping dopuszcza tylko znaki alfanumeryczne, „-” i „\_” (podkreślenie). W przeciwnym razie na stronie WWW telefonu pojawi się informacja o błędzie. Jeśli `<ping destination>` zawiera spacje, jako adresu docelowego ping telefon używa jedynie pierwszej części adresu.

Na przykład, aby wysłać sygnał ping na adres 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Utrata łączności przez telefon

Czasami telefon traci połączenie z siecią telefoniczną. W takiej sytuacji na ekranie telefonu jest wyświetlany odpowiedni komunikat.

Jeśli utrata łączności nastąpi w trakcie aktywnego połączenia, będzie ono kontynuowane. W takim przypadku nie ma dostępu do typowych funkcji telefonu, ponieważ wymagają one informacji z systemu sterowania połączeniami. Przyciski programowe mogą działać w sposób odbiegający od oczekiwanego.

Gdy telefon odzyska łączność z systemem sterowania połączeniami, będzie go można ponownie używać w dotychczasowy sposób.

## Uzyskaj więcej informacji, gdy w telefonie wyświetlany jest komunikat o błędzie konfiguracji połączenia

Jeśli telefon wyświetli komunikat Zweryfikuj ustawienia konfiguracyjne lub skontaktuj się z dostawcą usług, wystąpił problem z konfiguracją. Ten komunikat będzie wyświetlany tylko natychmiast po uruchomieniu telefonu. Ten komunikat nie będzie wyświetlany po zarejestrowaniu telefonu na serwerze rozmów.

Ten komunikat ma zastosowanie do wszystkich telefonów MPP.

### Procedura

---

**Krok 1** Wybierz jedną z następujących opcji:

- **Szczegóły** — wyświetla listę komunikatów o stanie.
- **Anuluj** — powrót do głównego ekranu telefonu.

**Uwaga** Anulowanie powiadomienia konfiguracyjnego spowoduje, że telefon nie wyświetli kolejnego powiadomienia o jego dostarczeniu do czasu ponownego uruchomienia.

**Krok 2** Wyróżnij odpowiedni komunikat o stanie na liście i naciśnij jedną z poniższych opcji:

- **Szczegóły** — wyświetlany jest cały komunikat o stanie.
- **Wyczyść** — usuwa całą listę wiadomości

**Krok 3** Skontaktuj się z administratorem, aby rozwiązać ten problem. Jeśli administrator udzielił Ci dostępu, można również wyświetlić komunikaty w interfejsie WWW telefonu.

W interfejsie WWW telefonu wybierz pozycję **Informacje > Informacje o stanie pobierania > Stan konfiguracji**

---

## Znajdowanie informacji o stanie odświeżania certyfikatu MIC

Na stronie internetowej telefonu można wyświetlić status odnowienia i powiązane informacje, aby sprawdzić, czy odnowienie MIC (Manufacture Installed Certificate) zostało zakończone. Administrator może zapytać Cię o te informacje podczas rozwiązywania problemów z telefonem.

### Zanim rozpoczniesz

- Administrator udzielił Ci dostępu do strony WWW telefonu.
- Administrator aktywuje odnawianie certyfikatu MIC (Manufacture Installed Certificate) w telefonie.

### Procedura

---

**Krok 1** Na stronie internetowej telefonu kliknij opcję **Informacje > Stan pobierania**.

**Krok 2** Znajdź informacje w sekcji **Stan odświeżania certyfikatu MIC (MIC Cert Refresh Status)**.

- **Stan inicjowania stanu certyfikacji MIC:** To pole zawiera datę i godzinę przeprowadzonego odnowienia certyfikatu, adres URL żądania HTTP oraz komunikaty o wynikach.
- **Informacje o certyfikacji MIC:** To pole pokazuje ogólny status procedury odnawiania certyfikatu. Zazwyczaj pokazuje, czy certyfikat MIC telefonu został pomyślnie odnowiony.

Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.

---

## Warunki rocznej ograniczonej gwarancji na sprzęt firmy Cisco

Specjalne warunki dotyczą gwarancji na sprzęt oraz rozmaitych usług, z których można korzystać w okresie gwarancyjnym.

Umowa gwarancyjna, obejmująca gwarancje i umowy licencyjne na oprogramowanie firmy Cisco, jest dostępna w sekcji [Gwarancje produktu](#).





## ROZDZIAŁ 2

# Połączenia

---

- [Nawiązywanie połączeń, na stronie 71](#)
- [Odbieranie połączeń, na stronie 76](#)
- [Wyciszanie połączenia, na stronie 79](#)
- [Zawieszanie połączeń, na stronie 79](#)
- [Przekierowywanie połączeń, na stronie 83](#)
- [Przekazanie połączenia, na stronie 85](#)
- [Połączenia konferencyjne i spotkania, na stronie 87](#)
- [Przywoływanie grupy telefonów \(multiprzywoływanie\), na stronie 89](#)
- [Aplikacja XML i przywoływanie multiemisyjne, na stronie 89](#)
- [Wyświetl szczegóły aplikacji XML, na stronie 90](#)
- [Wiele linii, na stronie 90](#)
- [Rejestrowanie połączeń, na stronie 91](#)
- [Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta, na stronie 92](#)
- [Połączenia kierownicze, na stronie 96](#)
- [Połączenia asystenta kierownika, na stronie 97](#)

## Nawiązywanie połączeń

Ten telefon działa tak samo, jak zwykły telefon. Nawiązywanie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

### Tematy pokrewne

[Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności, na stronie 119](#)

## Nawiązywanie połączenia

Nawiązywanie połączeń przebiega tak samo, jak na każdym innym telefonie.

### Procedura

---

Wprowadź numer i podnieś słuchawkę.


---

## Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu głośnomówiącego

Zestaw głośnomówiący umożliwia nawiązywanie połączeń bez dotykania telefonu. Należy pamiętać, że rozmowę mogą usłyszeć także współpracownicy.

### Procedura

---


- Krok 1** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Zestaw głośnomówiący** .
- 

## Nawiązywanie połączeń za pomocą zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy umożliwia prowadzenie rozmów bez dotykania telefonu, tak by nie przeszkadzać współpracownikom i uzyskać pewien stopień prywatności.

### Procedura

---

- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy.
  - Krok 2** Wprowadź numer za pomocą klawiatury numerycznej.
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Zestaw nagłowny** .
- 

## Ponowne wybieranie numeru

Można nawiązać połączenie z ostatnim wybranym numerem telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** (Opcjonalne) Wybierz linię.
  - Krok 2** Naciśnij klawisz **Powtórz**.
  - Uwaga** W przypadku Webex Calling, obszary robocze obsługują ponowne wybieranie numeru, gdy historia **Połączeń lokalnych** jest ustawiona na urządzeniach obszaru roboczego lub przy użyciu FAC \*66.
  - Krok 3** Wybierz rekord połączenia z listy **Połączenia nawiązane** i naciśnij przycisk **Połącz**.  
Do listy **Połączenia nawiązane** można również uzyskać dostęp poprzez wybranie kolejno opcji **Informacje i ustawienia** > **Ostatnie** > **Połączenia nawiązane**.
-



## Nawiązywanie połączenia alarmowego

Telefon umożliwia nawiązywanie połączenia alarmowego, podobnie jak w przypadku innych połączeń. Podczas wybierania numeru alarmowego dział usług alarmowych uzyska numer Twojego telefonu i jego lokalizację, aby móc Ci pomóc.



**Uwaga** W przypadku rozłączenia połączenia, dział usług alarmowych oddzwoni do Ciebie.

### Zanim rozpoczniesz

W telefonie należy skonfigurować uzyskiwanie lokalizacji fizycznej. Personel działu usług alarmowych musi znać Twoją lokalizację, aby odszukać Cię w przypadku połączenia alarmowego.

### Procedura

Wprowadź numer alarmowy i podnieś słuchawkę.

## Szybkie wybieranie

Szybkie wybieranie umożliwia naciśnięcie przycisku, wprowadzenie ustawienia wstępnego lub wybranie elementu na ekranie telefonu w celu nawiązania połączenia. Szybkie wybieranie można skonfigurować na ekranie telefonu lub Na stronie WWW telefonu.

Można edytować, usuwać i sprawdzać kod szybkiego wybierania.

### Tematy pokrewne


[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

[Numery szybkiego wybierania](#), na stronie 29

## Przypisywanie kodu szybkiego wybierania na ekranie telefonu

Indeks szybkiego wybierania można skonfigurować na wyświetlaczu telefonu. Kod szybkiego wybierania można także przypisać Na stronie WWW telefonu.

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Szybkie wyb.**
- Krok 3** Przewiń do nieprzypisanego indeksu szybkiego wybierania.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Edytuj** i wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Wprowadź nazwę i numer.
  - Wybierz opcję **Opcje** > **Wybierz z kontaktu**, aby wybrać kontakt z książki adresowej.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

---

## Nawiązywanie połączenia za pomocą kodu szybkiego wybierania

### Zanim rozpoczniesz

Skonfiguruj kody szybkiego wybierania Na stronie WWW telefonu lub na ekranie telefonu.

### Procedura

---

Wprowadź kod szybkiego wybierania i naciśnij przycisk **Połącz**.

---

## Konfiguracja szybkiego wybierania na klawiszu linii

Na telefonie można nacisnąć dowolny nieprzypisany klawisz linii i skonfigurować dla niego szybkie wybieranie. Obok klawisza linii na ekranie telefonu będzie wyświetlana ikona szybkiego wybierania, nazwa kontaktu oraz numer wewnętrzny. Zmianę można zweryfikować w polu **Funkcja rozszerzona** na stronie WWW. Po skonfigurowaniu szybkiego wybierania na klawiszu linii możesz nacisnąć ten klawisz, aby zmodyfikować informacje o szybkim wybieraniu i przypisać nowy numer telefonu i nazwę. Możesz nacisnąć przycisk linii, na którym skonfigurowano szybkie wybieranie, aby wybrać numer.

Klawisz linii w module rozbudowy klawiatury można skonfigurować jako klawisz szybkiego wybierania i można nacisnąć ten klawisz, aby przyspieszyć wybieranie numeru. Administrator konfiguruje klucz linii kluczowego modułu rozszerzeń jako klawisz szybkiego wybierania na stronie WWW telefonu.

### Zanim rozpoczniesz

Przejdź na stronę WWW i wyłącz klawisz linii, który ma być klawiszem szybkiego wybierania.

### Procedura

---

**Krok 1** Przytrzymaj dowolny nieprzypisany klawisz linii przez co najmniej dwie sekundy.

**Krok 2** W oknie **Szybkie wybieranie** dodaj nazwę kontaktu i numer telefonu, z którym chcesz się łączyć po naciśnięciu klawisza linii.

**Krok 3** Kliknij przycisk **Zapisz**.

---

## Usuwanie szybkiego wybierania z klawisza linii

Na telefonie można nacisnąć klawisz linii i usunąć numer do szybkiego wybierania przypisany do tego klawisza. Numer do szybkiego wybierania zostanie usunięty z klawisza linii. Sprawdź stronę WWW telefonu, aby potwierdzić usunięcie szybkiego wybierania.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przez co najmniej dwie sekundy klawisz linii z ustawionym numerem do szybkiego wybierania.
- Krok 2** Naciśnij kolejno opcje **Opcje** > **Usuń** w oknie **Szybkie wybieranie** na ekranie telefonu.
- Krok 3** Wybierz opcję **Brak** i potwierdź przyciskiem **OK**
- 

## Używanie zaznaczonej linii do połączeń za pomocą szybkiego wybierania

Klawisz linii można skonfigurować do szybkiego wybierania numerów z identyfikatorem profilu głosowego (VID) lub bez niego. Gdy są skonfigurowane obie opcje, opcja z VID ma wyższy priorytet. Połączenie zostanie skierowane na tę linię.

Jeśli klawisz linii jest skonfigurowany bez VID, można skonfigurować używanie zaznaczonej linii z klawiszem szybkiego wybierania.

### Procedura

---

- Krok 1** Skonfiguruj klawisz szybkiego wybierania bez użycia VID.
- Krok 2** Zaznacz linię, której chcesz użyć.
- Krok 3** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania, aby nawiązać połączenie.

Połączenie zostanie nawiązane przy użyciu zaznaczonej linii.

Jeśli aktualna liczba połączeń na zaznaczonej linii jest równa wartości ustawionej na stronie narzędzia konfiguracji w polu **Liczba połączeń na linię**, połączenie szybkiego wybierania zostanie wykonane na następnej dostępnej linii.

---

## Używanie zaznaczonej linii podczas sprawdzania połączeń za pomocą szybkiego wybierania

Jeśli klawisz linii jest skonfigurowany bez VID, można przeprowadzić test, aby sprawdzić, czy połączenie jest wykonywane przy użyciu zaznaczonej linii.

### Procedura

---

- Krok 1** Skonfiguruj klawisz szybkiego wybierania bez użycia VID.
- Krok 2** Zaznacz linię, której chcesz użyć.
- Krok 3** Naciśnij klawisz szybkiego wybierania, aby nawiązać połączenie.

Połączenie zostanie nawiązane przy użyciu zaznaczonej linii.

---

## Wybieranie numeru międzynarodowego

Aby wybierać numery międzynarodowe, należy poprzedzać numer telefonu znakiem plus (+).

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj przycisk **gwiazdki (\*)** przez co najmniej 1 sekundę.  
Znak plus (+) jest wyświetlany jako pierwsza cyfra numeru telefonu.
- Krok 2** Wprowadź numer telefonu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz** lub poczekaj 10 sekund od ostatniego naciśnięcia, aby automatycznie nawiązać połączenie.
- 

## Połączenia bezpieczne

Twój telefon szyfruje wszystkie połączenia, aby je chronić. Ikona kłódki jest wyświetlana na ekranie telefonu dla wszystkich bezpiecznych połączeń.

Można również ustawić hasło w telefonie, aby ograniczyć dostęp osób nieupoważnionych.

## Odbieranie połączeń

Telefon IP Cisco działa tak samo jak zwykły telefon. Odbieranie połączeń za jego pomocą jest jednak jeszcze łatwiejsze.

## Odebranie połączenia

### Procedura

---

Naciśnij migający na czerwono przycisk linii.

---

## Odbieranie połączeń oczekujących

Podczas trwania aktywnego połączenia pojedynczy sygnał dźwiękowy i miganie przycisku linii na czerwono oznajmniają połączenie oczekujące.

### Procedura

---

- Krok 1** (Opcjonalne) Jeśli masz więcej niż jedno połączenie oczekujące, wybierz jedno z nich.

**Krok 2** Naciśnij przycisk linii.

---

## Odrzucanie połączeń

Aktywne lub dzwoniące połączenie można odesłać do systemu poczty głosowej lub na ustawiony wstępnie numer telefonu.

### Procedura

---

Odrzuć połączenie, wykonując jedną z następujących czynności:

- Naciśnij przycisk **Odrzuć**.
  - W przypadku wielu połączeń przychodzących zaznacz połączenie i naciśnij przycisk **Odrzuć**.
- 

## Wycisz połączenie przychodzące

Połączenie przychodzące można wyciszyć, gdy nie chcesz go odbierać. Telefon przestaje dzwonić, ale wyświetlany jest alert wizualny i można odebrać połączenie telefoniczne.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator konfiguruje klawisz programowy **Ignoruj** na telefonie.


### Procedura

---

Połączenie przychodzące można wyciszyć dowolną z poniższych metod:

- Naciśnij przycisk programowy **Ignoruj**. Po naciśnięciu ten klawisz programowy zniknie z ekranu telefonu i zostanie przywrócony ponownie podczas następnego połączenia przychodzącego.



- Naciśnij przycisk zmniejszenia głośności . Jeśli ponownie naciśniesz ten przycisk, zmniejszy się głośność dzwonka.

Głośność dzwonka zostanie przywrócona podczas następnego połączenia przychodzącego.

---


## Włączanie funkcji Nie przeszkadzać

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Jednak nawet kiedy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, użytkownik będzie zawsze otrzymywał wezwania pagerem i połączenia alarmowe.

Gdy włączona jest ta funkcja, połączenia przychodzące są przekazywane na inny numer, np. poczty głosowej, o ile został on skonfigurowany.

Gdy funkcja Nie przeszkadzać jest włączona, na pasku górnej części ekranu jest wyświetlany napis **Nie przeszkadzać**.

Włączenie funkcji Nie przeszkadzać domyślnie wpływa na wszystkie linie dostępne w telefonie. W menu **Preferencje** funkcję Nie przeszkadzać można także włączyć dla określonej linii.

Gdy dla klawisza linii zarówno synchronizacja klawiszy funkcji, jak i funkcja Nie przeszkadzać są włączone, ikona funkcji Nie przeszkadzać  jest wyświetlana obok oznaczenia klawisza linii.

### Procedura

- 
- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **NPrzeszk.**
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, naciśnij przycisk **WyłNiePrzeszk.**
- 

### Tematy pokrewne

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

[Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii](#), na stronie 141

## Włączanie i wyłączenia funkcji Nie przeszkadzać za pomocą kodu z gwiazdką

Funkcję „Nie przeszkadzać” można włączyć i wyłączyć za pomocą odpowiednich kodów z gwiazdką skonfigurowanych dla telefonu. Te kody są wprowadzane przez administratora w polach, odpowiednio, **Kod aktywacji Nie przeszk.** i **Kod dezaktywacji Nie przeszk.** Na stronie WWW telefonu.

### Procedura

- 
- Krok 1** Aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.
- Krok 2** Aby wyłączyć funkcję Nie przeszkadzać, wybierz kod z gwiazdką uzyskany od administratora.
- 

## Odbieranie telefonów za współpracowników (przejmowanie połączeń)

Jeśli użytkownik współdzieli zadania obsługi połączeń ze swoimi współpracownikami, może odbierać połączenia docierające do ich telefonów. Jednak najpierw administrator musi go przypisać do co najmniej jednej grupy przejmowania połączeń.

## Odbieranie połączeń w ramach własnej grupy (przejmowanie połączeń)

Użytkownik może odebrać połączenie sygnalizowane przez inny telefon z tej samej grupy przejmowania połączeń. Jeśli dostępnych jest wiele połączeń do przejęcia, użytkownik otrzyma połączenie, które jest sygnalizowane najdłużej.

### Procedura

---

- Krok 1** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk linii.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Przejmij**, aby przenieść na swój telefon połączenie przychodzące z grupy przejmowania połączeń.
- 

## Wyciszanie połączenia

W trakcie połączenia można wyciszyć telefon, tak aby słyszeć rozmówcę, ale nie być przez niego słyszany.

Po wyciszeniu telefonu Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 na ekranie będzie migać ikona wyciszenia. Po wyciszeniu telefonu Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6841 i 6851 przycisk **Wycisz** świeci na czerwono.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wycisz** .
- Krok 2** Naciśnij ponownie przycisk **Wycisz**, aby wyłączyć wyciszenie.
- 



## Zawieszanie połączeń

### Zawieszanie połączeń

Aktywne połączenie można zawiesić, a następnie wznowić w odpowiednim momencie.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wstrzymaj**  lub **Wstrzymaj**.
- Krok 2** Aby wznowić zawieszony połączenie, naciśnij przycisk **Zawieś**  lub **Wznów**.
- 

### Odbieranie połączeń zawieszonych na zbyt długi czas


Telefon jest skonfigurowany w taki sposób, aby zawierał podpowiedzi informujące o zbyt długim okresie wstrzymania połączenia.

- miganie przycisku linii na czerwono,
- miganie wskaźnika wiadomości na słuchawce,

- powiadomienie wizualne na ekranie telefonu.
- powiadomienie o połączeniu w telefonie, jeśli Na stronie WWW telefonu skonfigurowano przypomnienie o wstrzymanym połączeniu.

#### Procedura

---

Aby wznowić zawieszone połączenie, naciśnij przycisk **Zawiesz**  lub **Wznów**.

---

## Przełączanie się między aktywnymi a zawieszonymi połączeniami

Można się łatwo przełączać między aktywnym a zawieszonym połączeniem.

#### Procedura

---

Naciśnij przycisk linii z zawieszonym połączeniem, a następnie naciśnij przycisk **Wznów**, aby wznowić zawieszone połączenie i zawiesić drugie połączenie.

---

## Parkowanie połączeń

Telefon umożliwia zaparkowanie połączenia. Zaparkowane połączenie można odzyskać na własnym telefonie lub na innym, na przykład na telefonie na biurku innego pracownika lub w sali konferencyjnej.

Połączenie zaparkowane jest monitorowane przez sieć, tak aby użytkownik o nim nie zapomniał. Jeśli połączenie pozostanie zaparkowane zbyt długo, rozlegnie się alert dźwiękowy. Połączenie można wtedy odebrać, odrzucić lub zignorować. Można również odebrać połączenie, korzystając z innego telefonu.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane po upływie określonego czasu, trafi do poczty głosowej lub innego miejsca docelowego zgodnie z ustawieniem wybranym przez administratora.

## Zawieszanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Aktywne połączenie odebrane za pomocą własnego telefonu można zaparkować, a następnie odzyskać przy użyciu innego telefonu należącego do systemu sterowania połączeniami.

Można również zaparkować połączenie na własnym telefonie. W takim przypadku może nie być słychać nagrania.

Pod numerem parkowania połączeń można zaparkować tylko jedno połączenie.

#### Zanim rozpocznie

Połączenie musi być aktywne.



### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Parkuj**.  
W telefonie zostanie odtworzone nagranie z prośbą o podanie numeru zaparkowanego połączenia.
- Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli masz parkowanie połączeń skonfigurowane w module rozszerzenia klawiatury, naciśnij klawisz linii parkowania połączeń.
- Krok 3** Wprowadź numer i naciśnij **krzyżyk (#)**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Przekaż numer zaparkowanego połączenia osobie mającej je odebrać.
- 

## Odzyskiwanie połączeń za pomocą parkowania połączenia

Użytkownik może odebrać zaparkowane połączenie za pomocą dowolnego telefonu należącego do jego sieci.

### Zanim rozpocznie

Potrzebny jest numer użyty do zaparkowania połączenia.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Cofnij parkowanie**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Aby odzyskać połączenie wstrzymane, naciśnij klawisz linii, który ma pole sygnalizacji aktywności linii ze skonfigurowanym przejęciem połączenia.
- Krok 3** (Opcjonalne) Jeśli masz parkowanie połączeń skonfigurowane w module rozszerzenia klawiatury, naciśnij klawisz linii parkowania połączeń.
- Krok 4** Wprowadź numer, pod którym jest zaparkowane połączenie, a następnie naciśnij **krzyżyk (#)**.  
Możesz też nacisnąć **krzyżyk (#)**, aby odzyskać zaparkowane połączenie. Jeśli odzyskujesz połączenie zaparkowane na własnym telefonie, wprowadzanie numeru może nie być konieczne.
- 

## Zawieszenie i odwieszenie połączenia przy użyciu jednego klawisza

Jeśli administrator skonfigurował w funkcji **PRK** (stan linii) listę pól sygnalizacji aktywności linii, można zaparkować i odparkować aktywne połączenia. Wyświetl ikony [Stan linii współpracownika, na stronie 23](#) bezczynnych i zaparkowanych połączeń.

Funkcja ta nie ma zastosowania do telefonu Cisco IP Phone 7811.

### Zanim rozpocznie

[Aktywacja lub dezaktywacja monitorowania listy SZL, na stronie 24](#)

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk linii, który monitoruje użytkownika, aby zaparkować aktywne połączenie.

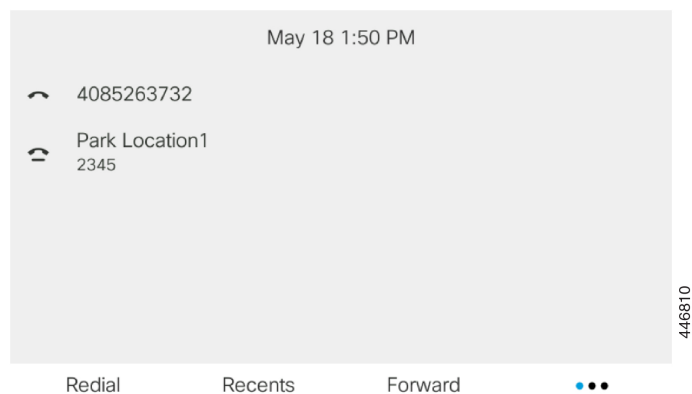
**Krok 2** Aby odparkować połączenie, wykonaj jedną z trzech następujących czynności:

- Naciśnij monitorowanego użytkownika, który wyświetli zaparkowane połączenie.
- Naciśnij przycisk numeru wewnętrznego, a następnie naciśnij przycisk monitorowanego użytkownika, który wyświetli zaparkowane połączenie.
- Użyj przycisku nawigacja, aby skoncentrować się na klawiszu linii numeru zewnętrznego, a następnie naciśnij przycisk monitorowanego połączenia.

## Numer wewnętrzny parkowania połączenia i stan

Administrator może skonfigurować parkowanie połączeń do obsługi połączeń zaparkowanych na dedykowanych numerach do parkowania połączeń. Te numery wewnętrzne są używane tylko w przypadku parkowania połączenia i nie służą do przekierowywania połączenia.

**Rysunek 15: Parkowanie połączenia za pomocą numerów wewnętrznych do parkowania połączeń**



W powyższym przykładzie telefon monitoruje miejsce parkowania 1. Administrator skonfigurował numer wewnętrzny parkowania połączenia, o nazwie miejsce parkowania 1. Jeśli numery wewnętrzne parkowania połączenia zostały pomyślnie zasubskrybowane, klawisze linii zostaną przypisane do funkcji parkowania połączenia i pojawi się stan monitorowanego numeru wewnętrznego.


W poniższej tabeli przedstawiono stan parkowania połączenia i ikonę wyświetlaną obok numeru wewnętrznego parkowania połączenia:

**Tabela 13: Ikony stanu parkowania połączenia**

Stan	Ikona
Bezczynny	
Zaparkowane	

# Przekierowywanie połączeń

Połączenia można przekierowywać na inny numer z dowolnej linii dostępnej w telefonie. Przekierowywanie połączeń zależy od linii telefonicznej. Jeśli połączenie przychodzi do Ciebie z linii, na której nie jest włączone przekazywanie połączeń, dzwoni ono jak zwykle.

Po włączeniu linii z funkcją synchronizacji klawiszy i przekierowywania połączeń obok etykiety klawisza linii jest wyświetlana ikona przekierowywania połączeń .

Dostępne są trzy usługi przekierowywania połączeń:

- **Przek. wszystkie** — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
- **Przek. gdy zajęte** — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
- **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.

Usługę lub usługi przekazywania połączeń możesz skonfigurować za pomocą określonego przycisku programowego.

## Procedura

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**

Jeśli wyświetla się **Przek. wszystko**, możesz skonfigurować tylko usługę **Przek. połączeń** do wszystkich (nie włączając usług **Przekierowywanie połączeń do zajętości** i **Przekierowywanie połączeń bez odbioru**). Po naciśnięciu przycisku ekranowego zostanie wyświetlone menu służące wyłącznie do skonfigurowania usługi **Przek. połączeń do wszystkich**, przejdź do [Krok 3](#).

Jeśli chcesz skonfigurować usługi **Przekazywanie połączeń zajętych** i **Przekazywanie połączeń nieodebranych**, zobacz [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 138](#) lub [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 84](#).


Gdy twój administrator włączy synchronizację dla przekazywania połączeń, zamiast ekranu **ustawień przekierowywania połączeń** wyświetlany jest ekran **Przekieruj wszystkie połączenia**. W tym wypadku patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 85](#).

**Krok 2** Wybierz jedną z następujących usług przekazywania połączeń:

- **Przekazywanie wszystkich**
- **Numer zajęty**
- **Przekieruj z powodu braku odpowiedzi**

**Krok 3** Wykonaj jedną z poniższych czynności: .

- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
- Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.

- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
- Krok 5** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

---

#### Tematy pokrewne

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

[Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu](#), na stronie 84

[Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji](#), na stronie 85

[Przekierowywanie połączeń z telefonu](#), na stronie 138

## Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu

Za pomocą strony www telefonu skonfiguruj telefon do przekazywania połączeń.

Na ekranie telefonu można również skonfigurować przekierowywanie połączeń. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 83](#) lub [Przekierowywanie połączeń z telefonu, na stronie 138](#).

#### Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń. W przeciwnym razie konfiguracja na stronie www telefonu nie zadziała.

#### Procedura

---

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Przek. połączeń** ustaw opcje **Wycz. prze.**, **Wycz. przek. przy zaj.**, **Wycz. przek. przy bra. odp.** lub ich kombinację na **Tak** i wprowadź numer telefonu dla każdej z usług przekazywania połączeń, które chcesz włączyć:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**— przekazywanie wszystkich połączeń.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**— przekazywanie połączeń tylko wtedy, gdy linia jest zajęta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest** — przekierowanie połączeń, gdy nie zostaną odebrane na linii.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay** — określenie czasu opóźnienia w przekazaniu.

Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.

Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.

Ustawienia przekierowywania połączeń znajdujące się na stronie www telefonu działają tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

---

#### Tematy pokrewne

[Preferencje strony WWW telefonu](#), na stronie 177

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

## Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji

Po naciśnięciu przycisku ekranowego **Przek.** lub **Przek. wsz.** zostanie wyświetlony ekran **Przek. wsz.**, który umożliwia skonfigurowanie telefonu do przekazywania wszystkich połączeń.

#### Zanim rozpocznesz

Administrator może włączyć kod aktywacyjny funkcji, który synchronizuje telefon z serwerem w celu przekierowywania wszystkich połączeń.



---

**Uwaga** Funkcja synchronizacji kodu aktywacji funkcji obsługuje tylko przekierowane przekierowanie wszystkich. Usługi Przek. połączenia do zajętości i Przek. połączenia bez odbioru nie są obsługiwane.

Gdy twój administrator włączy kod aktywacyjny funkcji synchronizacji, ekran **Ustawienia przekierowywania połączeń** jest gotowy.

---

#### Procedura

---


**Krok 1** Naciśnij przycisk **Przek.** lub **Przek.wsz.**

**Krok 2** Wykonaj dowolną z następujących czynności:

- Wprowadź numer docelowy, na który chcesz przekierowywać połączenia przychodzące z tej linii telefonicznej.
- Naciśnij klawisz programowy **Kontakty** i wybierz kontakt z książki telefonicznej.
- Naciśnij przycisk **Powtórz** i wybierz pozycję z listy **Połączenia nawiązane**.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz**, aby przekazywać wszystkie połączenia na podany numer.

Usługę przekierowywanie wszystkich połączeń można wyczyścić, naciskając przycisk **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wsz.**

**Krok 4** Sprawdź, czy twoje połączenia są przekierowywane, szukając ikony przekierowania  obok linii lub na górze ekranu telefonu.

---

## Przekazanie połączenia

Aktywne połączenie można przekazać innej osobie.


Gdy administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię, opcja przeniesienia aktywnego połączenia nie będzie widoczna.

## Przekazywanie połączeń innym osobom

W przypadku przekazywania połączenia można kontynuować rozmowę, dopóki nie zostanie ono odebrane przez inną osobę. Umożliwia to użytkownikowi prywatne komunikowanie się z rozmówcą przed wycofaniem się z połączenia. Jeśli nie chcesz rozmawiać, przekaż połączenie, zanim odbierze je inna osoba.

Użytkownik może również przełączać się między oboma rozmówcami, aby skonsultować się z każdym z nich z osobna przed usunięciem połączenia.

### Procedura

- 
- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż**  lub **Przekaż**.
  - Krok 2** Wprowadź numer telefonu innej osoby i naciśnij przycisk **Połącz**.
  - Krok 3** (Opcjonalne) Czekaj, aż będzie słychać sygnał dzwonięcia lub aż druga osoba odbierze połączenie.
  - Krok 4** Ponownie naciśnij przycisk **Przekaż**.
- 

## Konsultacja przed przekazaniem połączenia

Przed przekazaniem połączenia można porozmawiać z osobą, do której ma ono zostać przekazane.



Jeśli administrator skonfiguruje obsługę tylko jednego połączenia na jedną linię i skonfigurowany jest tylko jeden numer wewnętrzny, nie będzie to możliwe:

- nawiąż nowe połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- przekaż połączenie, jeśli połączenie jest aktywne.
- zamień aktywne połączenie na konferencję.

### Zanim rozpoczniesz

Istnieje aktywne połączenie wymagające przekazania.

### Procedura

- 
- Krok 1** W trakcie niewstrzymanego połączenia naciśnij przycisk **Przekaż**  lub **Przekaż**.
  - Krok 2** Wprowadź numer telefonu osoby, do której chcesz zadzwonić, i naciśnij przycisk **Połącz**.
  - Krok 3** Gdy rozmówca odbierze, możecie rozmawiać.
  - Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do zawieszonoego połączenia.
  - Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk Linia, aby wrócić do przekazywania połączenia na docelowy numer telefonu.
  - Krok 6** Ponownie naciśnij przycisk **Przekaż**  lub **Przekaż**.
-


## Połączenia konferencyjne i spotkania

W ramach pojedynczego połączenia można rozmawiać z wieloma osobami. Można zadzwonić do kolejnej osoby i dodać ją do połączenia. Jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii telefonicznych, może zestawzić ze sobą dwa połączenia odbywające się na dwóch liniach. Konferencja kończy się, gdy wszyscy uczestnicy odłożą słuchawki.


### Dodawanie kolejnej osoby do połączenia

#### Procedura

---

- Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Konferencja**  lub **Konf.**
  - Krok 2** Wprowadź numer telefonu osoby, którą chcesz dodać, i naciśnij przycisk **Połącz.**
  - Krok 3** Naciśnij przycisk **Konferencja** lub **Konf.**
- 

### Konferencje za pomocą kodu z gwiazdką


Aby połączyć wiele aktywnych połączeń w konferencję i rozmawiać z wieloma osobami w ramach jednego połączenia, naciśnij raz przycisk **Konferencja**  lub **Conf.**

#### Zanim rozpocznesz

Administrator dodał kod z gwiazdką do opcji **Konferencja**  lub **Conf** na stronie WWW telefonu.

#### Procedura

---

- Krok 1** Wybierz numer na linii i zaczekaj na odebranie połączenia.
- Krok 2** Na tej samej linii wybierz inny numer i zaczekaj na odebranie. Możesz za pomocą tej samej linii zadzwonić pod inne numery.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Konferencja**  lub **Conf** tylko raz.

Wszystkie numery zostaną dodane do połączenia konferencyjnego i będzie wyświetlany kod z gwiazdką reprezentujący adres URL mostka konferencyjnego z jednym z aktywnych połączeń.

---

### Usunięcie uczestnika jako gospodarza konferencji ad hoc

Jako gospodarz możesz usunąć uczestnika z listy uczestników. Jednak gospodarz i uczestnicy mogą zaprosić wielu uczestników do dołączenia do konferencji, ale każdy z uczestników może zostać usunięty tylko przez osobę, od której pochodzi zaproszenie. Na przykład, użytkownik A jest gospodarzem konferencji ad hoc i dzwoni do użytkownika B oraz prowadzi konferencje z użytkownikami C i D. W takiej sytuacji użytkownik

A będzie mógł usunąć użytkownika B, C i D. Teraz, jeśli użytkownik C zaprosi użytkownika E do połączenia konferencyjnego, użytkownik C może usunąć użytkownika E, ale użytkownik A nie może usunąć użytkownika E.

### Zanim rozpoczniesz

Użytkownik jest gospodarzem konferencji ad hoc.

### Procedura

- 
- Krok 1** Podczas konferencji ad hoc naciśnij **Uczestnicy**, aby wyświetlić nazwy uczestników.
  - Krok 2** Wybierz dowolnego z uczestników konferencji, do którego zaproszono połączenie konferencyjne, i naciśnij przycisk **Usuń**.
  - Krok 3** Potwierdź komunikat o usunięciu na telefonie.
- 

## Wyświetlanie listy uczestników jako gospodarz konferencji ad hoc

Listę uczestników można wyświetlić podczas organizowania konferencji ad hoc.

### Zanim rozpoczniesz

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.

### Procedura

- 
- Krok 1** Wykonaj połączenie (na przykład użytkownik A) z linii i poczekaj na odpowiedź.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Konferencja**, aby zaprosić inną osobę (na przykład użytkownika B) do spotkania.
  - Krok 3** Gdy użytkownik B odbierze połączenie, ponownie naciśnij przycisk **Konferencja**, aby dodać użytkownika B do spotkania.  
W ten sam sposób można dodać więcej uczestników do spotkania.
  - Krok 4** Naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**. Nazwy wszystkich uczestników, którzy dołączyli do spotkania, zostaną wyświetlone na ekranie **Uczestnicy**.
  - Krok 5** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.
- 

## Wyświetlanie listy uczestników jako uczestnik

Można wyświetlić listę uczestników konferencji ad hoc.

### Zanim rozpoczniesz

Klawisz programowy **Uczestnicy** jest dostępny.



### Procedura

---

- Krok 1** Odbierz połączenie od hosta.
- Klawisz programowy **Uczestnicy** zostanie wyświetlony po połączeniu użytkownika ze spotkaniem przez hosta.
- Krok 2** Aby wyświetlić listę uczestników, naciśnij klawisz programowy **Uczestnicy**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij **Wyjście**, aby wyjść z ekranu **Uczestnicy**.
- 

## Przywoływanie grupy telefonów (multiprzywoływanie)

Administrator może skonfigurować dołączenie telefonu do grupy przywoływania. Telefon należący do grupy przywoływania może automatycznie odbierać przywołania z innych telefonów wieloplatformowych w systemie telefonicznym. Do każdej grupy przywoływania jest przypisany unikalny numer. Skonfigurowane numery grup przywoływania można uzyskać od administratora. Gdy telefon zostanie przywołany, rozlegną się trzy krótkie sygnały. Z telefonu jest ustanawiane jednokierunkowe połączenie audio z telefonem przywołującym. Użytkownik nie musi przyjąć przywołania.

### Procedura

---

Wybierz numer grupy przywoływania.

---

## Aplikacja XML i przywoływanie multitemisyjne

Jeśli telefon należy do grupy przywoławczej z włączoną aplikacją XML, telefon wyświetla obrazy lub wiadomości po odebraniu stron multitemisji z serwera. Podczas przywoływania lub rozgłaszania w trybie transmisji pojedynczej i wieloemisyjnej telefony w grupie przywoławania zachowują się w następujący sposób:

- Telefon (nadawca), który inicjuje stronę, nie wyświetla żadnego komunikatu XML aplikacji.
- Telefony (odbiorca), które odbierają stronę, wyświetlają na ekranie XML komunikat aplikacji (strona przychodząca) po rozpoczęciu wywołania, jeśli administrator skonfiguruje usługę.
- Jeśli aplikacja XML zostanie zamknięta z powodu przekroczenia limitu czasu (ustawionego przez administratora) lub przez administratora, odbiorca wyświetli stronę przychodzącą. Jeśli jednak nie skonfigurowano limitu czasu, aplikacja XML zostanie zamknięta po zakończeniu wywołania stronicowania.

Administrator może wywołać usługę XML ze stronicowania multitemisji.

## Wyświetl szczegóły aplikacji XML


Można wyświetlić listę obiektów Cisco XML obsługiwanych przez telefon.

### Zanim rozpocznieš

- Administrator skonfigurował aplikacje XML.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 3** Na ekranie **Informacje i ustawienia** wybierz **Aplikacje XML**.  
Zostanie wyświetlona lista obsługiwanych obiektów XML Cisco, takich jak **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Uwaga** Menu **Aplikacje XML** nie jest dostępne w telefonie, jeśli administrator je wyłączy.
- 

## Wiele linii

W przypadku współdzielenia numerów telefonu z innymi osobami można mieć uruchomionych w telefonie wiele linii. W takiej sytuacji poszerza się paleta dostępnych funkcji obsługi połączeń.

## Odbieranie najstarszych połączeń w pierwszej kolejności

Użytkownik może wybrać odbieranie w pierwszej kolejności najstarszego połączenia dostępnego na wszystkich liniach telefonicznych, m.in. przywracanych połączeń zawieszonych i zaparkowanych, które znajdują się w stanie powiadamiania. Połączenia przychodzące mają zawsze pierwszeństwo przed przywracanymi połączeniami zawieszonymi i zaparkowanymi.

W przypadku korzystania z wielu linii wystarczy zwykle nacisnąć przycisk linii, na której znajduje się połączenie przychodzące, jakie chce się odebrać. Aby odebrać najstarsze połączenie niezależnie od tego, na jakiej występuje linii, należy nacisnąć przycisk **Odbierz**.

## Wyświetlanie wszystkich połączeń w telefonie

Użytkownik może wyświetlać listę wszystkich aktywnych połączeń — ze wszystkich swoich linii telefonicznych — posortowaną w kolejności chronologicznej od najstarszych do najnowszych.

Lista wszystkich połączeń jest użyteczna, jeśli użytkownik ma do dyspozycji wiele linii lub współdzieli linie z innymi osobami. Na liście są wyświetlane wszystkie połączenia.

## Linie współużytkowane na wieloplatformowym telefonie biurkowym

Ten sam numer telefonu można współdzielić z innymi pracownikami. Na przykład osoba na stanowisku asystenta administracyjnego może być odpowiedzialna za monitorowanie połączeń pracownika, któremu pomaga.

W przypadku współdzielenia numeru telefonu można z niego korzystać jak z każdej innej linii, ale trzeba pamiętać o kilku specjalnych właściwościach linii wspólnych:

- Współdzielony numer telefonu może być skonfigurowany tak, aby pojawiał się na maksymalnie 35 urządzeniach.
- Wspólny numer telefonu pojawia się na wszystkich współdzielących go telefonach.
- Jeśli jedna z osób korzystających z tego numeru odbiera połączenie, przyciski linii wspólnej i sesji na pozostałych współdzielących go telefonach świecą się na czerwono.
- Jeśli użytkownik zawiesi dane połączenie, przycisk linii będzie świecić na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono. U jego współpracowników przycisk linii będzie także świecić na czerwono, a przycisk sesji — migać na czerwono.

### Dodawanie się do połączenia na linii wspólnej

Dwaj użytkownicy mogą razem odebrać połączenie przychodzące na linii wspólnej. Administrator musi włączyć tę funkcję w telefonie.

Jeśli użytkownik, z którym współdzielisz linię, ma włączoną opcję prywatności, nie możesz zobaczyć jego ustawień linii ani dodać siebie do jego połączenia.

#### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk odpowiadający linii wspólnej.

**Krok 2** Wpisz \*33 na swoim telefonie.

**Uwaga** Jeśli ustawisz go w ten sposób, usłyszysz sygnał dźwiękowy informujący cię, że system rozpoznał kod dostępu.

**Krok 3** Wpisz numer telefonu osoby, do której rozmowy chcesz się wtrącić.

**Uwaga** Kiedy jesteś połączony, jesteś częścią aktualnej rozmowy.



---

## Rejestrowanie połączeń

Gdy trwa aktywne połączenie, można je nagrywać. Przy nagrywaniu połączenia może być słyszalny sygnał dźwiękowy powiadomienia.

Podczas nagrywania będą wyświetlane różne ikony w zależności od stanu nagrywania. Ikony są widoczne na ekranie połączeń, a także na klawiszu linii, na której jest nagrywane połączenie.

Tabela 14: Ikony nagrywania

Ikona	Znaczenie
	Trwa nagrywanie
	Nagrywanie wstrzymane

**Zanim rozpoczniesz**

Nagrywanie połączeń jest włączane w telefonie przez administratora.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Nagraj** podczas trwania aktywnego połączenia.
  - Krok 2** (Opcjonalne) Gdy trwa nagrywanie, możesz nacisnąć przycisk **PrzerwijNagr** lub **Przerwij**, aby przerwać nagrywanie.
  - Krok 3** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **WznówNagr** lub **Wznów**, aby wznowić nagrywanie.
  - Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Zatrznagr** lub **Zatrzym.**, aby zatrzymać nagrywanie.
  - Krok 5** Aby zakończyć połączenie, naciśnij przycisk **Rozłącz**.
- 

## Funkcje telefonicznego centrum obsługi klienta

Twój telefon jest konfigurowany przez administratora jako telefon telefonicznego centrum obsługi klienta.

W telefonie można włączyć funkcje automatycznej dystrybucji połączeń (ACD). Telefon działa wtedy jak telefon agenta centrum telefonicznej obsługi klienta i może służyć do śledzenia połączeń klientów, w razie potrzeby eskalowania połączeń klientów do przełożonych, dzielenia numerów kontaktowych na kategorie za pomocą kodów sposobu obsługi oraz wyświetlania szczegółów połączeń z klientami.

Telefon może mieć status ACD jako:

- Zaloguj
- Wyloguj
- Dostępny
- Niedostępny
- Podsumowanie

Początkowy stan ACD jest kontrolowany przez administratora na dwa sposoby:

- Ostatni status lokalny może zostać przywrócony jako stan początkowy ACD podczas uruchamiania telefonu. Stan zmieniony jest na „zarejestrowany” z „niezarejestrowany” lub z „rejestracja nie powiodła się”, albo docelowy adres IP rejestracji ulega zmianie z powodu przełączenia awaryjnego lub rezerwowego, lub też zmiany odpowiedzi DNS.

- Status początkowy ACD można uzyskać z serwera.

## Logowanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta

Po rozpoczęciu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zalogować się do telefonu i ustawić swój stan.


Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby po zalogowaniu się do telefonu był ustawiany stan dostępne automatycznie. W takim przypadku nie ma potrzeby ręcznego ustawiania stanu.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **LogAgenta** lub **LogAg**.

**Krok 2** Zmiana stanu agenta telefonicznego w centrum obsługi klienta.

Jeśli status jest dostępny, obok numeru telefonu wyświetlana jest ikona . W przeciwnym razie wykonaj kolejne czynności, aby ręcznie ustawić stan.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Stan agenta**.

**Krok 4** Podświetl stan **Dostępne**.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Wybierz**.

---

## Wylogowywanie się jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta

Po zakończeniu pracy jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta należy zmienić swój stan i wylogować się z telefonu. Po wylogowaniu nie będziesz więcej otrzymywać połączeń przeznaczonych dla telefonicznego centrum obsługi klienta.

Jeśli jesteś w trakcie połączenia i wiesz, że wylogujesz się natychmiast po jego zakończeniu, możesz zmienić stan na **Kończenie**.

### Procedura

---

Naciśnij przycisk **AgtSgnOut** lub **AgtOut**.

---

## Zmiana stanu agenta telefonicznego centrum obsługi klienta

Od czasu do czasu należy zrobić sobie krótką przerwę. W tym celu należy zmienić swój stan, tak aby telefon nie dzwonił.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Stan agenta**.
- Krok 2** Podświetl stan **Nieodstępne**.
- W polu tekstowym **Brak dostępności** można dodać przyczynę niedostępności użytkownika.
- W razie potrzeby administrator może ukryć pole tekstowe na telefonie w interfejsie www telefonu.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Stan agenta**.
- Krok 5** Podświetl stan **Dostępne**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Wybierz**.
- Krok 7** Podświetl stan **Kończenie**.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Wybierz**.
- 

## Akceptacja połączenia centrum telefonicznej obsługi klienta

Po zalogowaniu się do telefonu jako agent telefonicznego centrum obsługi klienta i ustawieniu telefonu w stan dostępności, telefon jest gotowy do przyjmowania połączeń telefonicznego centrum obsługi klienta. Przed odebraniem połączenia pojawi się informacja o połączeniu.

### Procedura

---

- Krok 1** Po otrzymaniu połączenia zostanie wyświetlona strona informacji o połączeniu, należy wówczas nacisnąć klawisz **Wstecz**, aby zakończyć, a następnie klawisz **Odbierz**, aby zaakceptować połączenie.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Informacje o połączeniu**, aby wyświetlić szczegóły połączenia.
- Krok 3** Po zakończeniu rozmowy naciśnij klawisz **Zakończ połączenie**.
- 

## Zawieszenia połączenia przez agenta

Podczas pracy w telefonicznym centrum obsługi klienta możesz wstrzymać połączenie z rozmówcą i następnie wznowić to połączenie. Jeśli połączenie pozostawało zawieszony przez długi okres, usłyszysz sygnał dzwinkowy monitu i osobiste dzwonięcia na ekranie telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Zawieś**.
- Krok 2** We właściwym momencie można wybrać zawieszony połączenie i nacisnąć przycisk **Wznów**.
-

## Ustawianie kodu dyspozycji w trakcie połączenia z centrum telefonicznej obsługi klienta

Kod dyspozycji można przypisać do aktywnego połączenia z klientem lub po ustawieniu swojego stanu na „Kończenie” po połączeniu. Kody dyspozycji są krótkimi etykietami dołączanymi do rekordów połączeń w celu opisanego połączeń. Jest to łatwy sposób nadawania połączeniom etykiet i śledzenia historii kontaktów z klientami, tak aby nie pominąć żadnych informacji o połączeniu.

### Zanim rozpocznie

Administrator włącza w telefonie funkcję kodu dyspozycji.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Kod dysp.**

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Ok.**

---

## Śledzenie połączenia

Możesz śledzić aktywne połączenie i ostatnie połączenie przychodzące znajdujące się w dowolnym stanie agenta.

### Zanim rozpocznie

Śledzenie połączenia jest włączane w telefonie przez administratora.

### Procedura

---

Z aktywnego połączenia lub po zakończeniu połączeń, naciśnij klawisz **Śledź**.

---

## Eskalacja połączenia do przełożonego

Gdy zachodzi potrzeba eskalacji połączenia, do Twojego połączenia konferencyjnego z rozmówcą można dodać Twojego przełożonego.

### Zanim rozpocznie

Funkcja awaryjnej eskalacji jest włączana w telefonie przez administratora.

### Procedura

---

**Krok 1** Podczas aktywnego połączenia naciśnij przycisk **Alarm**.

**Krok 2** W oknie **Eskalacja awaryjna** kliknij przycisk **OK**.

Możesz wprowadzić preferowany numer eskalacji alarmowej lub pozostawić to pole puste, jeśli nie masz preferowanego przełożonego. Nie pojawi się żaden numer eskalacji alarmowej.

## Połączenia kierownicze



**Uwaga** Połączenia wykonawcze są dostępne tylko w przypadku wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6871.

Jeśli administrator skonfigurował użytkownika jako kierownika z pulą asystentów, kierownik lub jego asystenci mogą udostępnić sterowanie połączeniami w sposób opisany poniżej:

- Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora na serwerze BroadWorks.

Jeśli administrator włączył monitorowanie połączeń, użytkownik odbiera również połączenia przychodzące do asystentów.

Gdy asystent odbierze połączenie, użytkownik nie widzi go na swoim numerze wewnętrznym.

- Użytkownik odbiera połączenia, które przekazują mu asystenci. Jeśli użytkownik nie odbierze przekazywanego połączenia, połączenie wraca do asystenta.
- Użytkownik może dołączyć do trwającego połączenia z asystentem.
- Użytkownik może przekazać trwające połączenie z asystentem do siebie.

## Dołączenie do trwającego połączenia jako kierownik

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej, aby dołączyć do trwającego połączenia.

### Zanim rozpocznie

Jeden z asystentów prowadzi połączenie w imieniu swojego kierownika.

### Procedura

Naciśnij klawisz programowy **Mostek** na telefonie.

## Przekierowywanie trwającego połączenia do siebie jako kierownika

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu przekazania trwającego połączenia do siebie.



**Zanim rozpocznie**

Jeden z asystentów prowadzi połączenie w imieniu swojego kierownika.

**Procedura**

Naciśnij przycisk **Pobieranie połączeń** w telefonie.

## Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierowniczymi

**Nie można dołączyć do połączenia ani go przekazać**

Połączenia można przekazywać lub dołączać do nich tylko wtedy, gdy dla danego użytkownika trwa tylko jedno połączenie.

## Połączenia asystenta kierownika



**Uwaga** Połączenia asystenta są dostępne tylko w przypadku wieloplatformowych telefonów IP Cisco 6871.

Jeśli administrator dodał użytkownika do puli asystentów kierownika, a użytkownik dołączył do puli, może on sterować połączeniami kierownika wspólnie z kierownikiem i innymi asystentami w puli zgodnie z poniższym opisem:

- Użytkownik może inicjować połączenia w imieniu kierownika.
- Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, użytkownik odbiera połączenia przychodzące kierownika zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora. Gdy kierownik lub inny asystent odbiera połączenie, użytkownik nie widzi połączenia na swoim numerze wewnętrznym.
- Po zainicjowaniu lub odebraniu połączenia użytkownik może przekazać połączenie do kierownika. Jeśli kierownik nie odbierze przekazywanego połączenia, połączenie może wrócić do użytkownika.
- Użytkownik może dołączyć do połączenia z kierownikiem, które trwa.
- Użytkownik może przekazać trwające połączenie z kierownikiem do siebie.

## Inicjowanie połączenia w imieniu kierownika jako asystent



Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu zainicjowania połączenia w imieniu kierownika.

**Zanim rozpocznie**

Jesteś w puli asystentów kierownika.

## Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz **Asystent** .
- Krok 2** Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks, zostanie wyświetlony ekran **asystenta**. Na ekranie wybierz opcję **Lista dyrektorów**.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawiszy funkcji (FKS), na wyświetlaczu jest wyświetlana sama lista kierowników.
- Ekran zawiera listę wszystkich kierowników skojarzonych ze wszystkimi numerami wewnętrznymi asystentów w telefonie. W interfejsie użytkownika jest również wyświetlany stan uczestnictwa danego asystenta dla każdego dyrektora.
- Krok 3** Wybierz kierownika, w imieniu którego chcesz zainicjować połączenie.
- Jeśli w telefonie jest wiele numerów wewnętrznych asystentów, numer wewnętrzny, z którym wybrany kierownik jest skojarzony, znajduje się na górze.
- Krok 4** Naciśnij **Połączenie proxy**.
- Krok 5** Wpisz numer, pod który chcesz zadzwonić.
- Krok 6** Naciśnij **Połączenie**.
- Krok 7** (Opcjonalne) Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks, może zostać odebrane połączenie przychodzące od serwera proxy SIP. W takim przypadku naciśnij przycisk **Odbierz**, aby zainicjować połączenie z miejscem docelowym.
- Możesz również nacisnąć przycisk **Odrzuć**, aby odrzucić to połączenie lub nacisnąć przycisk **Ignoruj**, aby je wyciszyć.
- 

## Przekierowanie trwających połączeń do kierownika jako asystent



**Uwaga** Trwające połączenie kierownika można przekazywać, jeśli jest to jego jedyne trwające połączenie. Jeśli asystenci obecnie uczestniczą w innych połączeniach dla kierownika, nie można przekazać połączenia.

---

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu przekazania trwającego połączenia do kierownika.

**Zanim rozpocznie**

Odbierasz połączenie w imieniu kierownika.

**Procedura**

---

Naciśnij klawisz programowy **Przekazanie połączenia metodą Push**, aby przekazać połączenie.

Połączenie można również przekazać, stosując następującą metodę:

- a) Naciśnij klawisz programowy **Wstrzymaj**.
  - b) Naciśnij klawisz programowy **Połącz**.
- 

## Dołącz do trwającego połączenia lub przekieruj je do siebie jako asystenta kierownika

**Zanim rozpocznie**

Trwa połączenie z kierownikiem.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi, zainicjuj połączenia w imieniu kierownika i postępuj zgodnie z komunikatami głosowymi.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu o wprowadzenie numeru docelowego wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi, aby dołączyć do połączenia lub przekazać je do siebie.
- 

## Rozwiązywanie problemów z połączeniami kierownik-asystent

**Nie można dołączyć do połączenia ani go przekazać**

Połączenia kierownika można przekazywać lub dołączać do nich tylko wtedy, gdy dla kierownika trwa tylko jedno połączenie.

**Nie można zainicjować wielu połączeń w imieniu kierowników**

Liczba połączeń, które można zainicjować równoległe w imieniu kierowników, jest ograniczona przez administratora.





## ROZDZIAŁ 3

### Kontakty

---

- Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101
- Firmowa książka telefon., na stronie 103
- Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności, na stronie 119
- Osobista książka adresowa, na stronie 120
- Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących, na stronie 124

## Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe

Ekran **Wszystkie książki telefoniczne** to strona początkowa Twoich kontaktów. Zazwyczaj powoduje to automatyczne pobranie kontaktów z osobistej książki adresowej oraz ze sparowanego telefonu Bluetooth.

Jeśli kontakt docelowy nie znajduje się w wyświetlonych książkach telefonicznych, można przeprowadzić wyszukiwanie ręczne na ekranie. Zakres wyszukiwania obejmuje następujące książki telefoniczne (jeśli są włączone):

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft, w tym podkatalogi:
  - Przedsiębiorstwo
  - Grupa
  - Osobiste
  - Firmowa wspólna książka telefoniczna
  - Grupowa wspólna książka telefoniczna
- Katalog LDAP

Operacja wyszukiwania ręcznego próbuje pobrać kontakty z książek adresowych w następującej kolejności:

- Osobista książka adresowa
- Katalog Broadsoft

- Katalog LDAP





**Uwaga** Administrator może kontrolować katalogi, do których masz dostęp. Jeśli kontakt znajduje się w wyłączonym katalogu, oznacza to, że pozycja ta nie jest wyświetlana w wynikach wyszukiwania.

Z poziomu wyników wyszukiwania można sprawdzić szczegóły kontaktu, nawiązać połączenie z kontaktem lub edytować numer. Jeśli administrator włączy osobistą książkę telefoniczną, możesz też dodać kontakt do osobistej książki telefonicznej.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć wyszukiwanie w całym katalogu. W przeciwnym razie ekran pt. **Wszystkie książki adresowe** nie będzie widoczny.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Wybierz kontakt już wyświetlany na ekranie przy użyciu kółka nawigacyjnego. Jeśli nie możesz znaleźć kontaktu na ekranie, przejdź do następnego kroku.
- Krok 3** Wprowadź nazwę kontaktu, który chcesz znaleźć. W telefonie nastąpi wyszukiwanie imion lub nazwisk zawierających w dowolnym miejscu wprowadzony szukany ciąg. W przypadku wyszukiwania kontaktów bez słów kluczowych, telefon pobiera wszystkie kontakty.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szukaj**. W wynikach wyszukiwania znajdują się zarówno pełne, jak i częściowe dopasowania do nazwy. Domyślnie do 50 rekordów kontaktów jest wyświetlanych telefon. Administrator może skonfigurować maksymalną liczbę kontaktów.
- Krok 5** (Opcjonalne) Aby wyświetlić szczegółowe informacje o kontakcie, podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Aby dodać kontakt do książki w telefonie, wykonaj następujące czynności:
- a) Podczas przeglądania informacji szczegółowych o kontakcie, naciśnij przycisk **Opcje**.
  - b) Wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
- Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty**, należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.

- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft**, należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

Jeśli nie widzisz opcji **Dodaj kontakt**, skontaktuj się z administratorem.

- c) Wprowadź informacje szczegółowe o kontakcie i naciśnij przycisk **Zapisz**.

**Krok 7** Aby zadzwonić do kontaktu, wykonaj poniższe kroki:

- a) Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
- b) Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- c) Podświetl numer pracy, który chcesz wybrać.
- d) Naciśnij przycisk **Połączenie**.

**Krok 8** (Opcjonalne) Aby zmienić wybierany numer, a potem nawiązać połączenie z kontaktem, wykonaj następujące czynności:

- a) Podświetl kontakt w wynikach wyszukiwania.
- b) Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- c) Podświetl numer pracy, który chcesz zmienić.
- d) Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
- e) Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
- f) Naciśnij przycisk **Połączenie**.

---

#### Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 122

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 107

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 114

## Firmowa książka telefon.

Użytkownik może wyszukiwać numery swoich współpracowników we własnym telefonie, co ułatwia mu nawiązywanie z nimi połączeń. Książkę telefoniczną tworzy i aktualizuje administrator.

Telefon obsługuje trzy typy firmowych książek telefonicznych — Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), Broadsoft Directory i Cisco XML Directory.

## Katalog Webex

Katalog Webex pomaga ci znaleźć kontakty Webex. Twój administrator konfiguruje katalog Webex na twoim telefonie. Możesz wyszukiwać i przeglądać kontakty Webex, co ułatwia nawiązanie z nimi kontaktu telefonicznego. Możesz edytować nazwę wyświetlaną kontaktu Webex. Gdy twój administrator skonfiguruje kontakty Webex na klawiszu linii lub jako programowalny klawisz programowy, zobaczysz nazwę katalogu na klawiszu linii lub jako klawisz programowy na ekranie głównym telefonu, co ułatwi ci bezpośredni dostęp do ekranu wyszukiwania katalogu.

## Wyszukiwanie kontaktów w katalogu Webex



Możesz wyszukiwać kontakty w książce telefonicznej Webex według e-maili lub nazwisk.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog Webex.

### Procedura

**Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
- Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .

**Krok 2** Na ekranie **Katalog** wybierz katalog Webex.

Domyślnie nazwa katalogu to **katalog Webex**.

**Krok 3** Na ekranie **Szukaj w katalogu Webex** wprowadź kryteria wyszukiwania, którymi są imię i nazwisko lub email.

**Krok 4** Kliknij przycisk **Szukaj**.

**Uwaga** Możesz również wyszukać kontakt Webex z ekranu wyszukiwania we **wszystkich katalogach**, wpisując nazwę lub e-mail. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach, na stronie 105](#).

- Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku, numerze telefonu służbowego i komórkowego. W takich przypadkach katalog Webex wyświetla tylko jeden kontakt, a pozostałe traktuje jako duplikaty.

Na przykład:

- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456) i B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie znajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 oraz Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456, oraz Telefon komórkowy: 8888): Katalog wyświetla tylko A.
- Jeśli wyszukiwanie odnajdzie A (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 8888), B (Imię: abc, Telefon służbowy: 123456 i Telefon komórkowy: 2222): Pokaż w katalogu zarówno A, jak i B.

**Krok 5** (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Widzisz szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, email i dział.

**Krok 6** (Opcjonalne) Wybierz kontakt i wykonaj połączenie.

- Jeśli kontakt ma zarówno numer telefonu służbowego, jak i komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu służbowego. Numer telefonu służbowego ma wyższy priorytet niż numer telefonu komórkowego. Na ekranie szczegółów, jeśli wybierzesz nazwisko lub numer telefonu służbowego i nawiążesz połączenie, telefon wybierze numer telefonu służbowego.



Jeśli jednak wybierzesz numer telefonu komórkowego i wykonasz połączenie, telefon wybierze numer telefonu komórkowego.

- Jeśli kontakt ma tylko numer telefonu komórkowego, to w książce telefonicznej jako numer połączenia wyświetlany jest numer telefonu komórkowego.
- Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu służbowego i komórkowego, to w książce telefonicznej wyświetlane jest tylko nazwisko bez numeru telefonu. Nie można nawiązać połączenia z tego kontaktu.

**Krok 7** (Opcjonalne) Wybierz kontakt i naciśnij **Edytuj połączenie**, aby przejść do ekranu **nowego połączenia**. Na tym ekranie możesz zmienić numer kontaktu na numer telefonu służbowego lub komórkowego, a następnie wykonać nowe połączenie. Jeśli kontakt nie ma numeru telefonu, **Edycja połączenia** nie zadziała



**Uwaga** Podczas gdy telefon wyszukuje kontakt, możesz nacisnąć **Anuluj** i anulować operację wyszukiwania, zanim telefon pobierze ostateczny wynik.

Wyszukiwanie w katalogu Webex ma następujące warunki i scenariusze błędów:

- W polu **Nazwa/E-mail** musisz wpisać minimum trzy znaki. Gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki, zobaczysz komunikat **Niepoprawne dane. Wprowadź co najmniej 3 znaki**
- Kiedy wprowadzisz poprawne kryteria wyszukiwania, ale telefon nie zwróci żadnej wartości, zobaczysz wiadomość: **Nie znaleziono dopasowania**
- Jeśli administrator skonfiguruje maksymalną wartość wyświetlania większą niż 100, w wyniku wyszukiwania w katalogu Webex lub we wszystkich katalogach zostanie wyświetlonych tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie**
- Podczas wyszukiwania, jeśli wystąpi problem z siecią lub odpowiedź serwera nazw domen (DNS) nie powiodła się i zobaczysz komunikat: **Dostęp do katalogu nie powiódł się Sprawdź konfigurację i ustawienia sieciowe, musisz skontaktować się ze swoim administratorem.**

## Wyszukiwanie kontaktów Webex we wszystkich katalogach

Możesz wyszukiwać kontakty Webex na ekranie **Wszystkie katalogi**.



**Uwaga** Nawet jeśli administrator skonfiguruje wartość maksymalnego wyświetlania większą niż 100, w wynikach wyszukiwania we Wszystkich katalogach pojawi się tylko sto kontaktów. Kiedy wynik wyszukiwania ma liczbę większą niż dozwolona wartość wyświetlanego rekordu, zobaczysz wiadomość: **Znaleziono zbyt wiele dopasowań. Doprecyzuj swoje wyszukiwanie**



### Zanim rozpocznie

- Administrator włącza katalog Webex.

- Twój administrator umożliwia przeszukiwanie wszystkich katalogów.

## Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Na ekranie **Katalogi** wybierz **Wszystkie katalogi**.
- Krok 3** Na ekranie **Przeszukaj wszystkie katalogi** wprowadź kryteria wyszukiwania dla kontaktu Webex. Możesz wpisać imię lub adres e-mail.
- Wszystkie katalogi obsługują jeden znak jako kryterium wyszukiwania i możesz wpisać tylko nazwę kontaktu. Ale aby wyszukać kontakty z Webex, musisz wpisać minimum trzy znaki i możesz szukać wpisując imię lub e-mail. Dlatego też, gdy wpiszesz mniej niż trzy znaki w tym wyszukiwaniu, telefon nie pobierze kontaktów Webex.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Szukaj**.
- Operacja wyszukiwania czasami wyszukuje kontakty o tym samym imieniu i nazwisku oraz numerze telefonu służbowego. W takich przypadkach lista **Wszystkie katalogi** pokazuje tylko jeden kontakt o najwyższym priorytecie, a pozostałe kontakty ignoruje jako duplikaty. Operacja wyszukiwania próbuje pobrać kontakty z katalogów w następującej kolejności, przy czym Osobista książka adresowa ma najwyższy priorytet.
- Osobista książka adresowa (PAB)
  - Katalog Webex
  - Katalog Broadsoft
  - Katalog LDAP
  - Bluetooth
- Krok 5** (Opcjonalne) Wybierz kontakt z wyszukanej listy i naciśnij **Szczegóły**. Szczegóły, takie jak imię i nazwisko, numer telefonu służbowego, numer telefonu komórkowego, e-mail i dział, zobaczysz na ekranie **Szczegóły wyników wyszukiwania**.
- Na ekranie **Szczegóły wyniku wyszukiwania** możesz dodać kontakt Webex do Osobistej książki adresowej. Aby dodać kontakt, wybierz imię i wybierz **Opcje > Dodaj kontakt > Wybierz** i zapisz szczegóły na **ekranie dodawania adresu osobistego**. Możesz wejść na ekran **Osobistej książki adresowej** i wyszukać dodany kontakt Webex, wynik pokaże, że kontakt jest dodany do PAB. Jeśli wyszukujesz dodany kontakt w katalogu BroadSoft, wyszukiwanie powoduje odnalezienie dodanego kontaktu Webex.
- Zalecamy wybranie do wyszukiwania kontaktów opcji **Webex** lub **Serwer XSI**, ponieważ nie można jednocześnie wyszukiwać kontaktów z Webex i serwera XSI.
- 

## Edytowanie nazwy katalogu Webex



Możesz zmodyfikować nazwę wyświetlaną w katalogu Webex.

### Zanim rozpocznie

Twój administrator konfiguruje obsługę kontaktów Webex.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Podświetl katalog **Webex**.
- Krok 3** Kliknij **Opcje**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 5** Na ekranie **ustawień katalogu Webex** edytuj nazwę w polu **Nazwa katalogu**. Wprowadzona przez siebie nazwa jest wyświetlana jako nazwa katalogu Webex w zakładce **Lista katalogów**.
- Krok 6** Kliknij przycisk **Zapisz**.
- 

## Broadsoft Directory

W katalogu Broadsoft Directory można wyszukiwać i wyświetlać kontakty osobiste, grupowe i firmowe, co ułatwia nawiązywanie połączeń z tymi kontaktami. Za konfigurację katalogu Broadsoft w telefonie odpowiada administrator. W tej funkcji aplikacji jest wykorzystywany interfejs Extended Services Interface (XSI) firmy BroadSoft.



## Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft

### Zanim rozpocznie

- Administrator włącza usługi katalogu BroadSoft XSI.
  - Administrator włącza książki katalogu BroadSoft i prawidłowo konfiguruje katalogi.
  - Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.
- Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

**Krok 3** Wybierz opcję Katalog BroadSoft. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna

**Uwaga** Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Po wprowadzeniu katalogu poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania. Aby zatrzymać operację wstępnego ładowania, można nacisnąć przycisk **Anuluj**.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Wyszukaj**.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, zamiast niego można znaleźć klawisz programowy **wyszukiwania** wyświetlany w telefonie.

**Krok 5** Wybierz kryteria wyszukiwania.

- W katalogu BroadSoft nterprise lub grupowej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania według nazwiska, imienia, identyfikatora użytkownika, numeru, numeru wewnętrznego, telefonu komórkowego, działu lub adresu e-mail.
- W Firmowej wspólnej książce telefonicznej, Grupowej wspólnej książce telefonicznej lub w osobistej książce telefonicznej można dokonywać wyszukiwania za pomocą imienia lub numeru telefonu.

**Krok 6** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.



## Edytowanie typu kontaktu w katalogu Broadsoft Directory

### Zanim rozpoczniesz

Administrator wyłącza tryb pojedynczego katalogu dla usługi katalogu BroadSoft XSI.

### Procedura

**Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
- Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

**Krok 3** Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.

**Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.

- Krok 6** Wybierz pole **Typ**.  
Jako typ kontaktu Broadsoft Directory można wybrać opcję **.Przedsiębiorstwo, Grupa lub Osobiste, Przedsiębiorstwo — ogólne lub Grupa — ogólne**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.



## Zarządzanie kontaktami w osobistej książce telefonicznej katalogu BroadSoft

Można dodawać, edytować i usuwać kontakty w osobistej książce adresowej BroadSoft.

### Zanim rozpocznie

- Telefon łączy się z usługą katalogu BroadSoft XSI.
  - Za włączenie książki Broadsoft Directory w telefonie odpowiada administrator.
  - Administrator ustawia osobiste katalogi katalogu BroadSoft jako docelowa książka przechowująca nowe kontakty.
  - Administrator włącza tryb przeglądania dla tych książek telefonicznych.
- Jeśli ten tryb jest włączony, operacja ładowania wstępnego rozpocznie się automatycznie w celu pobrania wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Aby dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa BroadSoft**. Nazwa domyślna to **Osobista**.  
**Uwaga** Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.
  - Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.  
Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.
  - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
  - Wprowadź szczegóły kontaktu.
  - Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- Krok 4** Aby dodać kontakt z innych książek adresowych (jeśli są włączone) do osobistej książki BroadSoft (jeśli jest włączona):

- a) Wybierz Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft, katalog LDAP lub osobistą książkę adresową.
- b) Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
- c) Podświetl kontakt.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
- e) Wprowadź szczegóły kontaktu.
- f) Naciśnij przycisk **Zapisz**.

**Krok 5** Aby edytować kontakt w osobistej książce telefonicznej BroadSoft, wykonaj następujące czynności:

- a) Wybierz opcję Osobista książka adresowa BroadSoft. Nazwa domyślna to **Osobista**.

**Uwaga** Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.

- b) Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

- c) Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.

Aby edytować kontakt, można także nacisnąć przycisk **Wybierz** w obszarze kółka nawigacyjnego.

- e) Umożliwia edytowanie szczegółów kontaktu.
- f) Naciśnij przycisk **Zapisz**.

**Krok 6** Aby usunąć kontakt z osobistej książki BroadSoft, wykonaj następujące czynności:

- a) Wybierz opcję Osobista książka adresowa BroadSoft. Nazwa domyślna to **Osobista**.

**Uwaga** Jeśli administrator wyłączy indywidualny tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **książka adresowa Broadsoft**.

- b) Poczekaj na zakończenie operacji wstępnego ładowania lub kliknij przycisk **Anuluj**, aby zatrzymać operację wstępnego ładowania.

Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki adresowej, zamiast niego zostanie wyświetlone okno **Wyszukaj w osobistej książce telefonicznej**. Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

- c) Podświetl kontakt, który chcesz edytować.
- d) Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Usuń**.

## Edytowanie nazwy katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:



- Przedsiębiorstwo

- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



**Uwaga** Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest **włączony** przez administratora.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
  - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Zmień tekst w polu **Nazwa książki telefonicznej**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

## Edytowanie nazwy serwera katalogu BroadSoft Directory

Jeśli administrator **wyłączy** pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.



Gdy administrator **włączy** tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna



**Uwaga** Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
  - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** Zmień tekst w polu **Serwer hosta**.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.

## Edytowanie identyfikatora użytkownika w Broadsoft Directory

Jeśli administrator wyłączy pojedynczy tryb książki telefonicznej, na telefonie jest wyświetlany tylko **katalog Broadsoft**.

Gdy administrator włączy tryb pojedynczego katalogu, na telefonie są wyświetlane wszystkie skonfigurowane książki zawierające nazwy domyślne lub niestandardowe. Nazwy domyślne to:

- Przedsiębiorstwo
- Grupa
- Osobiste
- Firmowa wspólna książka telefoniczna
- Grupowa wspólna książka telefoniczna





**Uwaga** Na ekranie **książki telefonicznej** może być wyświetlany tylko katalog, który jest włączony przez administratora.



## Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Wybierz opcję **Katalog BroadSoft**.
  - Podświetl jedną ze skonfigurowanych książek telefonicznych.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Krok 5** Wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 6** (Opcjonalne) Ustaw **Typ uwierzytelniania** na **poświadczenia logowania** lub **SIP**.
- Krok 7** Wprowadź poświadczenia użytkownika, zależnie od wymaganego typu uwierzytelniania.
- Poświadczenia logowania: zmodyfikuj pola **Identyfikatora użytkownika** i **hasła**.
  - Poświadczenia SIP: zmodyfikuj pola **identyfikatora uwierzytelniania SIP** i **hasła SIP**.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zastosować zmianę.
- 

## Katalog LDAP

Telefon IP Cisco obsługuje katalogi Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. W katalogu LDAP można wyszukiwać kontakty na podstawie nazwiska, numeru telefonu lub obydwu tych parametrów. Telefon obsługuje katalogi oparte na usłudze LDAP, takie jak Microsoft Active Directory 2003 oraz katalogi w standardzie OpenLDAP.

Aby uzyskać dostęp do katalogu LDAP w telefonie, wprowadź przynajmniej raz swoje poświadczenia użytkownika. Administrator może skonfigurować poświadczenia użytkownika na stronie www administrowania telefonem. Po pomyślnym uzyskaniu dostępu do katalogu LDAP, telefon zapisze poświadczenia użytkownika. Następnie można pominąć procedurę logowania użytkownika. Telefon może zapisać poświadczenia użytkownika dla użytkowników-hostów lub użytkowników-gości. Użytkownicy ci zazwyczaj logują się w telefonie za pośrednictwem elastycznego usadowienia lub funkcji przenośnego numeru wewnętrznego.

## Edytowanie poświadczeń katalogu LDAP



W przypadku uzyskania dostępu do katalogu LDAP w telefonie może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie poświadczeń użytkownika. Poświadczenia można z wyprzedzeniem edytować, aby pomijać procedurę logowania. Konto LDAP można również zmienić, edytując odpowiednie uprawnienia użytkownika.

Telefon zapisuje poświadczenia dla różnych typów użytkowników. Na przykład użytkownicy logujący się do telefonu mają funkcję elastycznego usadowienia i przenośnego numeru wewnętrznego. Po przełączeniu użytkownika na telefonie, zachowuje on jego poświadczenia. Z tego powodu nadal można uzyskać dostęp do katalogu LDAP bez konieczności zalogowania się.

**Zanim rozpocznie**

Administrator włącza katalog LDAP.



**Procedura**

- 
- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Kategoria**.
- Jeśli administrator wyłączy tryb przeglądania książki telefonicznej, klawisz programowy nie jest wyświetlany na telefonie.
- Krok 3** Podświetl katalog LDAP.
- Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (LDAP)”.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje** , a następnie wybierz opcję **Edytuj ustawienia**.
- Krok 5** Wprowadź poświadczenia użytkownika.
- Wyświetlane pola różnią się w zależności od metody uwierzytelniania wybranej przez administratora:
- Jeśli metoda uwierzytelniania jest “prosta ”, telefon wyświetla monity o podanie **nazwy i hasła** klienta DN.
  - Jeśli metodą uwierzytelniania jest “DIGEST-MD5 ”, telefon wyświetla monit o podanie **nazwy użytkownika i hasła**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać dane logowania.
- 

**Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP****Zanim rozpocznie**

Administrator włącza katalog LDAP.

**Procedura**

- 
- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję Katalog LDAP.
- Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (LDAP)”.

- Krok 4** (Opcjonalne) W przypadku wyświetlenia monitu zaloguj się, używając poświadczeń użytkownika. W telefonie jest wyświetlany komunikat o konieczności uzyskania dostępu do katalogu LDAP na jednym z następujących poświadczeń:
- **Nazwa i hasło klienta DN**
  - **Nazwa i hasło**
- Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z administratorem.
- Jeśli lokalna pamięć podręczna telefonu zawiera poświadczenia użytkownika, procedura logowania użytkownika jest pomijana automatycznie.
- Po wprowadzeniu katalogu telefon może rozpocząć pobieranie wszystkich kontaktów z książki telefonicznej.
- Krok 5** (Opcjonalne) Aby zatrzymać automatyczne ładowanie, naciśnij przycisk **Anuluj**.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcja**, a następnie wybierz jedną z następujących metod:
- **Proste wyszukiwanie:** Kontakty można wyszukiwać według imienia i nazwiska.
  - **Wyszukiwanie zaawansowane:** użytkownik może szukać według nazwiska, imienia i numeru telefonu kontaktu.
- Krok 7** Wprowadź kryteria wyszukiwania i naciśnij przycisk **Szukaj**.

---

#### Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 115

[Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP](#), na stronie 116

## Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP

### Zanim rozpocznie

Administrator włącza katalog LDAP.

### Procedura

---

- Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 114
- Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.
- Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.
- Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste.
- Krok 3** Naciśnij przycisk **Połączenie**.

**Uwaga** Twój telefon wybiera pierwszy dostępny numer kontaktowy z wpisu, który ma zostać wybrany. Jeśli pozycja zawiera wiele numerów kontaktów i chcesz nawiązać połączenie z innymi numerami kontaktów, wykonaj kolejne kroki. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.

**Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.

**Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.

Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.

**Krok 6** Wyróżnij numer kontaktu, który jest dostępny do wybierania, i naciśnij **Połącz**.

Klawisz programowy **Połącz** jest wyświetlany tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do wybierania.

## Edytowanie numeru kontaktu w katalogu LDAP

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza katalog LDAP.

### Procedura

**Krok 1** Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP: [Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP, na stronie 114](#)

Po zakończeniu wyszukiwania dopasowane kontakty są wyświetlane w formie wpisów na liście wyników wyszukiwania.

**Krok 2** Na ekranie **listy wyników Katalogu firmowego (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby podświetlić wpis.

Zazwyczaj telefon wyświetla wpis wraz z numerem kontaktowym. Jeśli jednak wpis nie ma żadnego numeru kontaktowego, pole z numerem kontaktowym jest puste. W tym scenariuszu nie możesz edytować numeru kontaktowego wpisu.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.

**Uwaga** Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich, wykonaj **Krok 4** do **Krok 6**. W przeciwnym razie należy pominąć te kroki.

**Krok 4** Naciśnij **Szczegóły**, aby zobaczyć więcej informacji na temat podświetlonego wpisu.

**Krok 5** Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej firmy (LDAP)** użyj zewnętrznego pierścienia klastra nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.

Możesz zauważyć, że niektóre atrybuty są wyświetlane wielokrotnie w szczegółach wpisu, a każdy atrybut zawiera numer kontaktowy.

- Krok 6** Podświetl numer kontaktu i naciśnij **Edytuj połączenie**.  
Przycisk ekranowy **Edytuj połączenie** wyświetla się tylko dla numerów kontaktowych, które są dostępne do edycji.
- Krok 7** Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- 

## Katalog XML

Twój telefon może pobierać kontakty z usługi katalogowej XML lub aplikacji po tym, jak administrator skonfiguruje katalog XML w twoim telefonie. W ten sposób możesz przeglądać i dzwonić do kontaktów w swoim katalogu XML. Zazwyczaj twój telefon może wyświetlić do 200 kontaktów (lub wpisów) w katalogu XML.



## Wyszukiwanie kontaktów w katalogu XML

### Zanim rozpocznie

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz katalog XML.  
Domyślnie nazwa katalogu to "katalog firmowy (XML)".
- Krok 4** Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis.  
Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Uwaga** W przypadku wpisu zawierającego wiele numerów kontaktowych telefon zawsze wybiera pierwszy numer kontaktowy, z którym chce się połączyć. Jeśli chcesz zadzwonić na pozostałe numery kontaktowe wpisu, przejdź do następujących kroków. W przeciwnym razie należy pominąć pozostałe kroki.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
- Krok 7** Na ekranie wpisywania **adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby przewijać szczegóły.  
Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.

**Krok 8** Wyróżnij numer kontaktu i naciśnij **Połącz**.

---

## Edytowanie numeru kontaktu w katalogu XML

Zanim nawiążesz połączenie, możesz edytować numer kontaktu na podstawie istniejącego numeru, który wybierzesz.



### Zanim rozpoczniesz

Twój administrator skonfigurował katalog XML.

### Procedura

---

**Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
- Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.

**Krok 3** Wybierz katalog XML.

Domyślnie nazwa katalogu to “katalog firmowy (XML)”.

**Krok 4** Na ekranie **Katalogi** użyj zewnętrznego pierścienia kółka nawigacyjnego, aby zaznaczyć wpis. Telefon wyświetla wpis wraz z jednym lub kilkoma numerami kontaktowymi.

**Krok 5** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli wpis zawiera tylko jeden numer kontaktowy:
  1. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
  2. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.
  3. Naciśnij przycisk **Połączenie**.
- Jeśli wpis zawiera wiele numerów kontaktowych (oddzielonych przecinkiem) i chcesz edytować jeden z nich:
  1. Naciśnij przycisk **Wybierz** na kółku nawigacyjnym, aby zobaczyć szczegóły podświetlonego wpisu.
  2. Na ekranie **wpisywania adresu w książce telefonicznej (XML)** użyj zewnętrznego pierścienia gałki nawigacyjnej, aby zaznaczyć numer kontaktowy.

Jeden wpis może zawierać do 5 numerów kontaktowych.
  3. Naciśnij przycisk **Edytuj połączenia**.
  4. Dokonaj odpowiedniej edycji numeru.

5. Naciśnij przycisk **Połączenie**.

---

## Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności

Wiadomości błyskawiczne i funkcja obecności (IM&P) wyświetlają informacje o obecności kontaktów. Widać, czy rozmówca jest dostępny, zajęty lub nie jest dostępny, lub też nie chce, aby mu przeszkadzać.

Do zarządzania listą kontaktów służy usługa UC-One Communicator. Telefon pobiera listy kontaktów z serwera UC-One Communicator.

Podczas korzystania z telefonu wysyła on informacje o stanie do usługi UC-One Communicator.

### Obecność

Firmy mogą korzystać z usługi "UC-One Communicator" i zintegrować ją z telefonem. Usługa ta służy do wyświetlania stanu kontaktów.

Na telefonie stan jest wyświetlany w wierszu stanu telefonu. Jest wyświetlany jeden z poniższych stanów:

- Dostępny
- Z dala od komputera
- Nie przeszkadzać
- Offline

Więcej informacji na temat usługi "UC-One Communicator" można znaleźć w dokumentacji firmy BroadSoft.

## Nawiązywanie połączenia z IM i funkcja obecności



Przy dzwonieniu do osoby z listy kontaktów IM&P stan jej obecności jest wyświetlany w historii połączeń.

### Zanim rozpocznie

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Wybierz książkę telefoniczną.

- Krok 5** Wybierz wpis.  
Pozycja przedstawia stan kontaktu.
- Krok 6** (Opcjonalne) Naciśnij klawisz **Szczegóły**, aby wyświetlić szczegóły kontaktu, i naciśnij przycisk **Wstecz**, aby powrócić do listy kontaktów.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Połączenie**.



## Zmiana stanu własnej obecności

Ponieważ telefon zawsze jest dostępny, stan obecności należy ręcznie ustawić na telefonie.

### Zanim rozpocznie

Za włączenie katalogu IM&P w telefonie odpowiada administrator.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz **kontakty IM&P**.
- Krok 4** Podświetl książkę telefoniczną. Na przykład **Ulubione**, **nienależące do grup**, **wszystkie kontakty itd.**
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Obecność**.
- Krok 6** Z listy wybierz stan swojej obecności.
- Dostępne — możesz odbierać połączenia.
  - Poza biurem — chwilowe odejście od telefonu.
  - Nie przeszkadzać — nie chcesz odbierać połączeń.
  - Offline — nie odbierasz połączeń. Zazwyczaj ten stan obecności jest używany po odejściu od telefonu na dłuższy czas.

## Osobista książka adresowa

### Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej



#### Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.



Administrator ustawił osobistą książkę adresową jako docelowy katalog przechowujący nowe kontakty.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
  - Naciśnij przycisk **Dodaj**.
  - Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
  - (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
  - Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.
- Krok 4** Dodawanie kontaktu do osobistej książki adresowej.
- Wybierz Wszystkie książki adresowe, książkę BroadSoft lub katalog LDAP.
  - Wyszukaj kontakt, który chcesz dodać.
  - Podświetl kontakt.
  - Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj kontakt**.
  - Wprowadź nazwę i co najmniej jeden numer telefonu.
  - (Opcjonalne) Wybierz własny sygnał dzwonka dla tego kontaktu.
  - Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

### Tematy pokrewne

[Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe](#), na stronie 101

[Wyszukiwanie kontaktów w książce telefonicznej BroadSoft](#), na stronie 107

[Wyszukiwanie kontaktów w katalogu LDAP](#), na stronie 114

## Dodawanie nowego kontaktu do osobistej książki adresowej za pomocą strony WWW telefonu

### Zanim rozpocznesz

Administrator musi włączyć w telefonie osobistą książkę adresową. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika** > **Osobista książka telefoniczna**.
- Krok 2** Kliknij przycisk **Dodaj do osobistej książki telefonicznej**.

- Krok 3** Dodaj nazwę i powiązane z nią numery wewnętrzne lub cyfry. Wpisz nazwisko, numer służbowy, numer telefonu komórkowego i numer domowy.
- Krok 4** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- 



## Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej

### Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
- Krok 4** Wybierz kolejno pozycje **Opcja** > **Wyszukaj**.
- Krok 5** Wprowadź adres, który chcesz wyszukać. Zostaną wyświetlone pasujące kontakty na telefonie.
- Wyszukiwać można tylko według imienia i nazwiska (wielkość liter nie ma znaczenia). Nie można wyszukiwać według numeru.
- 



## Łączenie z kontaktem w osobistej książce adresowej

### Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.

- Krok 4** Wybierz w osobistej książce adresowej wpis zawierający numer, pod który chcesz zadzwonić.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Połączenie**.

---

#### Tematy pokrewne



[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 122

## Edytowanie kontaktu w osobistej książce adresowej

#### Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

#### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Kategoria**, jeśli jest widoczny na telefonie. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa** i wyszukaj odpowiedni wpis.
- Krok 4** Wybierz wpis, który chcesz zmienić.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Opcje**, a następnie wybierz opcję **Dodaj**.
- Krok 6** Zmień treść wpisu.
- Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

---

#### Tematy pokrewne



[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 122

## Usuwanie kontaktów z osobistej książki adresowej

#### Zanim rozpocznie

Administrator musi włączyć funkcję osobistej książki telefonicznej w telefonie. W przeciwnym razie menu **osobista książka adresowa** nie będzie widoczne.

#### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- 6821: Naciśnij opcję **Aplikacje**  i wybierz pozycję **Książki telefoniczne**.
  - Inne telefony z serii 6800: Naciśnij **kontakty** .

- Krok 2** Jeśli jest wyświetlana **Kategoria**, naciśnij przycisk. W przeciwnym razie należy pominąć ten krok.
- Krok 3** Wybierz opcję **Osobista książka adresowa**.
- Krok 4** Wyszukaj kontakt, który chcesz usunąć.
- Krok 5** Wybierz pozycję adresu i wybierz kolejno opcje **Opcje > Usuń**, aby usunąć pozycję.

---

**Tematy pokrewne**

[Wyszukiwanie kontaktów w osobistej książce adresowej](#), na stronie 122

## Wyszukiwanie wsteczne nazwy dla połączeń przychodzących i wychodzących

Funkcja wyszukiwania wstecznego nazwy wyszukuje nazwę numeru wśród połączeń przychodzących, wychodzących, konferencyjnych lub przekazywanych. Wyszukiwanie wsteczne nazwy działa, gdy telefon nie może odnaleźć nazwy przy użyciu katalogu dostawcy usług, historii połączeń lub kontaktów. Wyszukiwanie wsteczne nazwy wymaga prawidłowej konfiguracji katalogu LDAP lub katalogu XML.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi zewnętrzne telefonu. Po udanym wyszukaniu nazwa jest umieszczana w sesji połączenia i w historii połączeń. W przypadku wielu jednoczesnych połączeń telefonicznych wyszukiwanie wsteczne nazwy poszukuje nazwy pasującej do pierwszego numeru połączenia. Po nawiązaniu drugiego połączenia lub zawieszeniu go, wyszukiwanie wsteczne nazwy wyszukuje nazwę pasującą do drugiego połączenia.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy jest domyślnie włączone.

Wyszukiwanie wsteczne nazwy przeszukuje katalogi w następującej kolejności:

1. Kontakty telefoniczne
2. Historia połączeń
3. Katalog LDAP
4. Katalog XML



## ROZDZIAŁ 4

# Bieżące połączenia

---

- Lista ostatnich połączeń, na stronie 125
- Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125
- Wyświetlanie dzienników połączeń Webex, na stronie 127
- Oznaczenie spamu dla połączeń Webex, na stronie 128
- Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera, na stronie 129
- Oddzwanianie na ostatnie połączenia, na stronie 129
- Czyszczenie listy ostatnich połączeń, na stronie 130
- Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie, na stronie 130
- Usuwanie rekordów połączeń, na stronie 131
- Usuwanie wszystkich rekordów połączeń, na stronie 132

## Lista ostatnich połączeń

Na liście Ostatnie można zobaczyć 180 ostatnich pojedynczych połączeń i grup połączeń.

Gdy lista Ostatnie osiągnie maksymalną wielkość, dodanie nowej pozycji spowoduje usunięcie najstarszej.

Jeśli na serwerze jest zaimplementowana obsługa STIR/SHAKEN, telefon wyświetla dodatkową ikonę obok identyfikatora rozmówcy w zależności od wyniku weryfikacji STIR/SHAKEN rozmówcy. Na podstawie wyniku weryfikacji telefon wyświetla trzy typy ikon. Aby dowiedzieć się więcej o ikonach, patrz [Wyświetlanie ostatnich połączeń, na stronie 125](#).

## Wyświetlanie ostatnich połączeń

Sprawdź, kto ostatnio dzwonił.




**Uwaga** Na każdej linii nieodebrane połączenia są etykietowane. Na ekranie telefonu można zobaczyć liczbę nieodebranych połączeń na poszczególnych liniach. Maksymalna liczba nieodebranych połączeń wynosi 99. Po wyświetleniu wszystkich połączeń albo listy nieodebranych połączeń na wyświetlaczu telefonu dla określonej linii etykieta nieodebranych połączeń wybranej linii zostanie usunięta.

Etykieta nieodebranych połączeń może się różnić od rzeczywistej liczby nieodebranych połączeń z uwagi na ograniczanie wyświetlanych połączeń na liście Ostatnie do 180 połączeń. Są to łącznie połączenia wychodzące, nieodebrane i przychodzące. Ponadto do wyświetlanej liczby nieodebranych połączeń mogą zostać dodane starsze nieodebrane połączenia. Nie będzie ich na liście Ostatnie, ponieważ zostały usunięte po dodaniu do niej nowych.

## Procedura

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wykonaj jedną z poniższych czynności:

- Telefony biurkowe: Wybierz linię do wyświetlenia, a następnie naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Telefony konferencyjne: Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

**Krok 3** W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.

Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.

Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.

**Krok 4** Na ekranie **Ostatnie** wybierz opcję wyświetlania wszystkich ostatnich połączeń lub wyświetlenie określonego rodzaju ostatnich połączeń na podstawie poniższej listy połączeń.

- Dla wszystkich połączeń
- Połączenia nieodebrane
- Połączenia odebrane
- Połączenia wybierane
- Wyświetl ostatnie z

Aby wyświetlić historię połączeń za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz: [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera](#), na stronie 129.

Administrator konfiguruje klawisze **Opcje**, **Połączenie**, **Edycja połączenia**, **Filtri Wstecz** na tym ekranie dla wszystkich połączeń nawiązanych, odebranych i nieodebranych. Po skonfigurowaniu, te klawisze programowe są widoczne w momencie uzyskania dostępu do dowolnego menu znajdującego się na powyższej liście połączeń. Klawisze programowe mogą również pojawiać się jako jedna z opcji **menu opcji** połączeń, zależnie od konfiguracji.

Twój administrator umożliwi obsługę technicznej rejestracji połączeń Webex. Na ekranie **Wszystkie połączenia**, jeśli połączenie jest reprezentowane przez numer telefonu, widzisz przyciski ekranowe **Połącz** i **Edytuj połączenie**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, telefon nie pokazuje obu przycisków programowych.

Każde menu znajdujące się na liście powyższych połączeń zawiera klawisz **Opcje** z następującymi menu:

- Filtr — umożliwia dostęp do ekranu **Ostatnie** po naciśnięciu klawisza.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Edycja połączenia — umożliwia edytowanie wszystkich szczegółów wpisu połączenia.

Dostępność tego menu zależy od konfiguracji klawisza programowego przez administratora w interfejsie www telefonu.

- Usuń pozycję — po naciśnięciu klawisza zostanie usunięta wybrana pozycja.


- Usuń listę — po naciśnięciu klawisza spowoduje usunięcie wszystkich pozycji z wybranego menu.

- Sortuj według nazwy — Sortuj według nazw nawiązujących połączenia.

- Dodaj kontakt — dodaje nowy kontakt do książki telefonicznej.


Gdy twój administrator włączy obsługę rejestrowania rozmów Webex, na ekranie **Wszystkie rozmowy**, jeśli rozmowa jest reprezentowana przez numer telefonu, możesz zobaczyć opcję **Dodaj kontakt**. Jeśli połączenie nie jest reprezentowane przez numer telefonu, menu opcji nie zawiera opcji **Dodaj kontakt**.

#### Uwaga


- W telefonie obok identyfikatora rozmówcy wyświetlana jest dodatkowa ikona  wskazująca na potwierdzone połączenie.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.

- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezwyfikowane połączenie.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

## Wyświetlanie dzienników połączeń Webex

Możesz zobaczyć czas trwania odebranego i nawiązanego połączenia Webex.

#### Zanim rozpocznie

- Telefon jest podłączony do serwera chmury Webex.
- Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.

- Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów Webex, opcja **Webex** jest dostępna w menu Wyświetl ostatnie z.

### Procedura

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** W celu uzyskania dostępu do ekranu **Ostatnie** wybierz opcję **Ostatnie**.

Można również nacisnąć klawisz programowy **Ostatnie** na ekranie głównym telefonu. Ten klawisz programowy jest widoczny tylko wtedy, gdy administrator skonfigurował funkcję na interfejsie www telefonu.


Po naciśnięciu klawisza **Ostatnie** użytkownik przechodzi do ekranu **Wszystkie połączenia**.

**Krok 3** Na ekranie **Wszystkie połączenia** wybierz dziennik połączeń.

Po wybraniu wywoływanego połączenia lub połączenia odebranego w polu czas trwania będzie wyświetlany **czas trwania** połączenia. W przypadku nieodebranego połączenia informacje o czasie jego trwania nie są dostępne.

## Oznaczenie spamu dla połączeń Webex


Jeśli telefon jest zarejestrowany na serwerze Webex, w sesjach połączeń, rejestrach połączeń lokalnych i rejestrach połączeń Webex telefon wyświetla następujące ikony jako weryfikację.

- W telefonie obok identyfikatora rozmówcy wyświetlana jest dodatkowa ikona  wskazująca na potwierdzone połączenie.



**Uwaga** Telefon IP Cisco 8811 ma ekran w skali szarości, dlatego nie obsługuje kolorowych ikon.

Po przejściu do szczegółów połączenia można sprawdzić, czy jest to połączenie nieodebrane, czy odebrane.

- Na telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, informująca o nieuprawnionym dzwoniącym.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.

- W telefonie wyświetlana jest dodatkowa ikona  obok identyfikatora dzwoniącego, wskazująca na niezwyfikowane połączenie.

Gdy ikona jest wyświetlana w kolorze czerwonym, oznacza to nieodebrane połączenie.



## Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera

Możesz wyświetlić oddzielną listę dla logów połączeń serwera BroadWorks XSI, dla logów połączeń lokalnych oraz dla logów z serwera chmury Webex, w zależności od wyboru.

Telefon wykonuje wyszukiwanie odwrotne nazw w ramach lokalnej osobistej książki telefonicznej, gdy użytkownik przechodzi do dziennika rozmów BroadWorks.


### Zanim rozpocznie

Administrator doda do telefonu menu **Wyświetl ostatnie z**.

Gdy twój administrator włączy obsługę pokazywania logów z rozmów **Webex**, opcja Webex jest dostępna w menu **Wyświetl ostatnie z**.

### Procedura


---

- Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.
- Krok 4** Wybierz pozycję **Wyświetl ostatnie z** i wskaż jedną z opcji.
- **Serwer XSI**: Wyświetla logi połączeń przechowywane na serwerze i z niego przesyłane.
  - **Telefon**: wyświetla dzienniki połączeń przechowywane w telefonie.
  - **Webex**: Wyświetla dzienniki połączeń przechowywane na serwerze chmury Webex.
- Krok 5** Kliknij **Ustaw**.
- Można wyświetlić listę wszystkich połączeń, połączeń nieodebranych, połączeń odebranych i połączeń nawiązanych.
- 

## Oddzwanianie na ostatnie połączenia

### Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Ostatnie**.
- Krok 3** Wybierz rekord połączenia, na które chcesz odpowiedzieć.
- Krok 4** (Opcjonalne) Naciśnij przycisk **Edytuj numer**, aby edytować rekord połączenia.

**Krok 5** Aby nawiązać połączenie, naciśnij przycisk żądanej linii lub naciśnij przycisk **Połącz**.

---

## Czyszczenie listy ostatnich połączeń


### Procedura

---

**Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 3** Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Telefony biurkowe — naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Telefony konferencyjne: — Naciśnij przycisk **Ustawienia**.

**Krok 4** Wybierz opcję **Ostatnie**.

**Krok 5** Wybierz listę, która ma zostać usunięta.

- Wszystkie
- Nieodebrane połączenia
- Odebrane połączenia
- Nawiązane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

**Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.

**Krok 7** Naciśnij przycisk **OK**.

---

## Tworzenie kontaktu na podstawie rekordu z listy Ostatnie

### Procedura

---

**Krok 1** Wybierz linię, której historię chcesz wyświetlić.

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 3** Wybierz opcję **Ostatnie**.

**Krok 4** Wybierz pozycję listy.

- Wszystkie
- Nieodebrane połączenia
- Odebrane połączenia
- Nawiązane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

Aby wyświetlić połączenia za pomocą opcji **Wyświetl ostatnie z**, zobacz [Wyświetlanie dzienników połączeń z serwera , na stronie 129](#) .

**Krok 5** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do dodania.

**Krok 6** Naciśnij przycisk **Opcje**.

**Krok 7** Naciśnij przycisk **Dodaj kontakt**.

Etykieta menu przedstawia docelowy katalog, do którego ma zostać dodany kontakt:

- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj adres osobisty** , należy dodać kontakt do lokalnej osobistej książki adresowej.
- Jeśli zostanie wyświetlone menu **Dodaj do osobistej książki adresowej BroadSoft** , należy dodać kontakt do osobistej książki adresowej BroadSoft.

Administrator może zmienić katalog docelowy.

**Krok 8** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać kontakt.

Na ekranie **Dodaj kontakt osobisty BroadSoft**, gdy pola danych kontaktowych są puste lub wprowadzasz nieprawidłowe wartości do pól, nie widzisz przycisku ekranowego **Zapisz**.

---

## Usuwanie rekordów połączeń

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.

**Krok 3** Możesz wyświetlić wszystkie ostatnie połączenia lub określony rodzaj ostatnich połączeń.

- Wszystkie
- Nieodebrane połączenia
- Odebrane połączenia
- Nawiazane połączenia
- Wyświetl ostatnie z

**Krok 4** Zaznacz jeden rekord połączenia lub jedną grupę połączeń do usunięcia.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Opcje**.

**Krok 6** Wybierz opcję **Usuń pozycję**.

**Krok 7** Naciśnij przycisk **OK**.


---

# Usuwanie wszystkich rekordów połączeń

W telefonie można usunąć wszystkie rekordy historii połączeń.

## Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz opcję **Ostatnie**.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Wszystkie**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje** i wybierz opcję **Usuń wszystko**.
  - Krok 5** Naciśnij przycisk **OK**.
-




## ROZDZIAŁ 5

# Poczta głosowa

- [Osobiste konto poczty głosowej, na stronie 133](#)
- [Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste, na stronie 134](#)
- [Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 134](#)
- [Dostęp do osobistej poczty głosowej, na stronie 134](#)
- [Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontach poczty głosowej, na stronie 135](#)

## Osobiste konto poczty głosowej

Użytkownik ma dostęp do wiadomości głosowych bezpośrednio za pomocą telefonu. Najpierw administrator musi utworzyć dla użytkownika konto poczty głosowej. Może też skonfigurować w jego telefonie dostęp do systemu poczty głosowej.

Przycisk **Wiadomości**  lub klawisz programowy **Wiadomości** w telefonie umożliwia szybkie połączenie z systemem poczty głosowej.


Gdy użytkownik nie znajduje się przy swoim biurku, może zadzwonić do systemu poczty głosowej i sprawdzić wiadomości. Numer telefonu systemu poczty głosowej można uzyskać od administratora.

Ponieważ każdy system poczty głosowej jest inny, nie możemy opisać sposobu używania systemu poczty głosowej. Aby uzyskać informacje dotyczące poleceń poczty głosowej, zajrzyj do dokumentacji użytkownika systemu poczty głosowej lub skontaktuj się z administratorem.

## Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie

Jeśli administrator nie skonfigurował numeru poczty głosowej w telefonie, możesz zrobić to samodzielnie.

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
- Krok 3** Wprowadź numer telefonu poczty głosowej w polu **Poczta głosowa**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**.

## Dowiedz się, czy masz nowe wiadomości poczty głosowej Twoje osobiste

Pojawienie się nowych wiadomości poczty głosowej jest sygnalizowane w następujący sposób:

- Świecący pasek na słuchawce świeci się na czerwono.
- Na ekranie wyświetlana jest liczba nieodebranych połączeń i otrzymanych wiadomości poczty głosowej. Jeśli jest ponad 99 nowych wiadomości, dodatkowo zostanie wyświetlony znak plus (+).
- Wykrzyknik (!) informuje o pilnych wiadomościach poczty głosowej.


Telefon IP Cisco 6800, 7800 i 8800: Podczas korzystania z linii telefonicznej w słuchawce, zestawie słuchawkowym lub telefonie głośnomówiącym może być również słyszany przerywany sygnał. Charakter tego tonu zależy od linii. Jest słyszalny tylko w przypadku używania linii z wiadomościami głosowymi.

Telefon konferencyjny IP Cisco 7832 i 8832: Podczas korzystania z linii telefonicznej może być słyszany przerywany sygnał dźwiękowy aktywności dochodzący z układu głośnomówiącego. Słychać go tylko wówczas, gdy na linii oczekuje wiadomość głosowa.

## Dostęp do osobistej poczty głosowej

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Wiadomości**  lub **Wiadomości**.
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
- 

## Dostęp do osobistej poczty głosowej

Zależnie od sposobu, w jaki administrator skonfigurował telefon, pocztę głosową można odbierać bez wyświetlania listy wiadomości. Opcja ta jest przydatna, jeśli użytkownik woli listę wiadomości poczty głosowej, ale czasami uzyskuje dostęp do wiadomości bez sygnalizacji wizualnej.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij na ekranie przycisk programowy **Audio**.
- Krok 2** Po wyświetleniu monitu wprowadź swoje poświadczenia poczty głosowej.
-





# Stany wiadomości głosowych w monitorowanych kontach poczty głosowej

Na klawiszu linii lub na klawiszu modułu rozszerzenia można wyświetlać stan wiadomości poczty głosowej dla konta poczty głosowej użytkownika lub grupy.

Zasięg monitorowanego konta poczty głosowej:

- przypisane do numeru konto poczty głosowej skonfigurowane w telefonie
  - konto poczty głosowej różniące się od innych kont poczty głosowej skojarzonych z numerem wewnętrznym
- Aby sprawdzić, czy serwer proxy SIP zapewnia pomoc techniczną, należy skontaktować się z administratorem.

Monitorowane konto poczty głosowej powoduje wyświetlenie jednej z tych ikon obok klawisza linii lub przycisku modułu rozszerzenia:

- : Dla monitorowanego konta nie ma wiadomości poczty głosowej.
- : Są nowe wiadomości poczty głosowej. Liczba wiadomości jest wyświetlana obok nazwy monitorowanego konta. Na przykład (4) VM 3300 oznacza, że są cztery wiadomości poczty głosowej dla monitorowanego konta VM 3300.
- !: Nowe wiadomości poczty głosowej zawierają co najmniej jedną wiadomość pilną.
- : Nie można zarejestrować linii na serwerze poczty głosowej.

Dioda LED zmienia kolor, wskazując stan monitorowanej linii. Domyślną wartością LED koloru i wzorca dla tych stanów są:

- Brak wiadomości: stały zielony
- Nowe wiadomości: stały czerwony
- Wiadomości pilne: stał czerwony
- Rejestracja nie powiodła się: stały pomarańczowy

Aby dostosować zachowanie diody LED, skontaktuj się z administratorem.

## Uzyskiwanie dostępu do monitorowanych wiadomości poczty głosowej

### Zanim rozpocznie

- Aby monitorować konto poczty głosowej, administrator musi skonfigurować klucz linii na telefonie lub na przycisku modułu rozszerzenia.
- Administrator musi przypisać klawisz szybkiego wybierania do skonfigurowanego klucza.

- Dostępne są nowe wiadomości dla monitorowanego konta poczty głosowej.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij klawisz linii na telefonie lub na module rozszerzenia klawiatury.  
Może zostać wyświetlony monit o wprowadzenie identyfikatora monitorowanego konta poczty głosowej oraz kodu PIN.
- Krok 2** Postępuj zgodnie z poleceniami głosowymi.
-





## ROZDZIAŁ 6

# Ustawienia

---


- Omówienie ustawień telefonu, na stronie 137
- Omówienie ustawień, na stronie 137
- Menu Preferencje użytkownika, na stronie 138
- Ustawienia sieci Wi-Fi, na stronie 147
- Ustawienia proxy HTTP, na stronie 157
- Ustawienia połączenia VPN, na stronie 160
- Ustawienia kierownicze, na stronie 164
- Ustawienia asystenta kierownika, na stronie 168
- Ustawienia administrowania urządzeniem, na stronie 174
- Preferencje strony WWW telefonu, na stronie 177

## Omówienie ustawień telefonu

Administrator może skonfigurować telefon w taki sposób, aby menu ustawień było dostępne na wyświetlaczu telefonu lub na interfejsie www telefonu. Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego menu, skontaktuj się z administratorem.

## Omówienie ustawień

Telefon można dostosować na różne sposoby:

- Za pomocą menu telefonu, dostępnych po naciśnięciu przycisku **Aplikacje**  (Applications). Popularne menu z ustawieniami:
  - Preferencje użytkownika
  - Administrowanie urządzeniem
- Na stronie WWW telefonu.

# Menu Preferencje użytkownika

Wiele ustawień telefonu można dostosować w menu **Preferencje użytkownika**. Ustawienia w menu są pogrupowane według funkcji.

## Preferencje połączenia

W menu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** (Call preferences) można określić, jak telefon ma obsługiwać połączenia.

## Przekierowywanie połączeń z telefonu

Telefon można skonfigurować tak, aby połączenia przychodzące były przekierowywane po przejściu na **ekran ustawienia przekierowywania połączeń**.


Istnieją dwie inne metody konfigurowania usług przekazywania połączeń. Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń za pomocą określonego przycisku programowego, zobacz [Przekierowywanie połączeń, na stronie 83](#). Aby skonfigurować usługi przekazywania połączeń na stronie internetowej telefonu, zobacz [Włączanie przekierowywania połączeń ze strony WWW telefonu, na stronie 84](#).

### Zanim rozpoczniesz

Administrator musi włączyć usługi przekierowywania połączeń.

Twój administrator wyłącza synchronizację kodu aktywacji funkcji dla przekazywania połączeń. Jeśli jest włączona, ekran **Ustawienia przekierowania połączeń** zmienia się na gotowy, jednak nadal możesz zmienić ustawienia usługi Przek. połączeń do wszystkich, naciskając na **Przekieruj dalej** lub **Przek. wsz.** na ekranie głównym. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Uaktywnianie funkcji przekierowywania wszystkich połączeń z funkcją synchronizacji kodu aktywacji, na stronie 85](#).

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Przekierowywanie połączeń**, aby uzyskać dostęp do ekranu **Ustawień przekierowywania połączeń**.
- Krok 3** Wybierz usługę przekazywania połączeń.
- **Przek. wsz.** — przekierowywanie wszystkich połączeń przychodzących na docelowy numer telefonu.
  - **Przek. gdy zajęte** — określa, czy połączenie przychodzące ma być przekierowane na docelowy numer telefonu, gdy linia jest zajęta.
  - **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa, czy przekazywać połączenie przychodzące na docelowy numer telefonu w przypadku nieodebrania połączenia.
- Krok 4** Aby włączyć usługę przekierowywania połączeń, należy nacisnąć klawisz **Wybierz** w obszarze Kółka nawigacyjnego.
- Krok 5** Przypisz docelowy numer telefonu do usługi przekierowywania połączeń.

- (6821)**Przek. wsz.** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące.
- (6841, 6851 oraz 6861)**Przek. wsz.** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące.
- (6821)**Przek., gdy zajęte** — określa docelowy numer telefonu, na który ma być przekazywane połączenie przychodzące, gdy linia jest zajęta.
- (6841, 6851 oraz 6861)**Numer dla Przek., gdy zajęte** — określa numer telefonu na który przekierowywane będą wszystkie połączenia przychodzące, gdy linia jest zajęta.
- (6821) **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa docelowy numer telefonu, na który ma zostać przekazane połączenie, gdy połączenie nie zostanie odebrane.
- (6841, 6851 i 6861) **Przek., gdy brak odpowiedzi** — określa docelowy numer telefonu, na który ma zostać przekazane połączenie, gdy połączenie nie zostanie odebrane.
- (wszystkie modele) **Przek. brak opóźnienia odpowiedzi** - przypisuje czas opóźnienia odpowiedzi dla scenariusza braku odpowiedzi.

**Uwaga**

- Jeśli administrator wyłączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie (FKS) oraz synchronizację XSI dla przekierowanych połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę sekund, po której połączenie ma zostać przekazane.
- Jeśli administrator włączy synchronizację kluczy funkcji w telefonie dla przekazywania połączeń, możesz wprowadzić tutaj liczbę dzwonek, po której połączenie ma zostać przekazane.

Ustawienia przekierowywania połączeń telefonu są uwzględniane tylko wtedy, gdy wyłączono FKS i XSI. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z administratorem.


**Krok 6** (Opcjonalne) Przypisz docelowy numer telefonu przy użyciu klawisza programowego **kontakty**.

- a) Na ekranie **Ustawienia przek. połączeń** wybierz jedną z usług przekazywania połączeń.
- b) Wybierz opcję **Przek. wsz.**, **Przek., gdy zajęte** lub **Przek., gdy brak odpowiedzi** w zależności od wybranej usługi przekierowania połączeń, a następnie naciśnij klawisz programowy **Kontakty**.

W przypadku 6821 nazwy usług to: **Przek. wsz.**, **Przek., gdy zajęte** oraz **Przek., gdy brak odpowiedzi**.

- c) Wyszukaj kontakt. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyszukiwanie kontaktów na ekranie pt. wszystkie książki adresowe, na stronie 101](#).
- d) Naciśnij **Połącz**, aby przypisać docelowy numer telefonu.  
Można sprawdzić, czy docelowy numer telefonu jest wyświetlany obok usługi przekierowywania połączeń.

**Krok 7** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

**Krok 8** Sprawdź, czy ustawienie ma wpływ na ikonę przekierowywania połączeń: . Ikona ta jest wyświetlana wraz z numerem docelowym umieszczonym u góry po lewej lub na środku ekranu telefonu.

Po włączeniu którejkolwiek z usług przekierowywania połączeń przycisk ekranowy **Przekieruj** lub **Przek. wsz.** zmienia się odpowiednio na **Wycz. przek.** lub **Wycz. przek. wszys.** Możesz nacisnąć klawisz programowy, aby wyłączyć usługę lub usługi przekazywania połączeń, podczas gdy docelowy numer telefonu nadal pozostaje.

**Wycz. przek. wsz.** wyłącza tylko usługę przekierowania połączeń do wszystkich, **Wycz. przek.** wyłącza wszystkie usługi przekazywania połączeń.

Jeśli ustawienie przekierowywanie połączeń w telefonie nie zacznie funkcjonować, skontaktuj się z administratorem.


---

## Konfigurowanie poczty głosowej w telefonie

Jeśli administrator nie skonfigurował numeru poczty głosowej w telefonie, możesz zrobić to samodzielnie.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
  - Krok 3** Wprowadź numer telefonu poczty głosowej w polu **Poczta głosowa**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**.
- 

## Blokuj ID dzwoniącego

Wyświetlanie identyfikatora rozmówcy można zablokować, aby zapobiec wyświetlaniu nazwiska i numeru telefonu na ekranie odbiorcy przy nawiązywaniu połączenia. Funkcja ta pomaga zachować prywatność.


### Zanim rozpoczniesz

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID w telefonie.

Administrator włącza funkcję Blokowanie CID na serwerze XSI BroadWorks.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Blokuj ID dzwoniącego**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć blokowanie identyfikatora rozmówcy.  

Jeśli administrator włączy funkcję blokowania ID dzwoniącego na serwerze XSI Broadwords, telefon pobiera wartość z serwera i wyświetla wartość, którą administrator ustawił na serwerze. Następnie można zmodyfikować tę wartość z poziomu menu **Blokuj ID dzwoniącego** w telefonie.
  - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmianę.
- 


## Blokowanie połączeń anonimowych

Można blokować połączenia przychodzące bez informacji o rozmówcy w ramach jednej linii lub wszystkich linii.

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, dla których jest włączona synchronizacja.

### Procedura

---


- Krok 1** Naciskaj kółko nawigacyjne w górę lub w dół, aby wybrać linię telefoniczną.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 3** Wybierz opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Blokuj połączenia anonimowe**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby blokować połączenia bez informacji o rozmówcy, lub przycisk **Wył.**, aby zezwalać na takie połączenia.
  - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
- 

## Włączanie funkcji Nie przeszkadzać dla określonej linii

Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać telefon zostaje wyciszony, a wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących są ignorowane, aby nie rozpraszać użytkownika. Można ignorować wszystkie powiadomienia o połączeniach przychodzących lub tylko o połączeniach od konkretnej osoby.

### Procedura

---


- Krok 1** Wybierz linię telefoniczną przy użyciu kółka nawigacyjnego.
  - Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Nie przeszkadzać**.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję Nie przeszkadzać, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.
  - Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
- 

## Kontrolowanie sygnału połączenia oczekującego

Czasami, gdy z kimś rozmawiasz, dzwoni do Ciebie inna osoba. Na takie sytuacje możesz w telefonie ustawić emitowanie sygnału połączenia oczekującego.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences)** > **Preferencje połączeń (Call preferences)** > **Połączenia oczekujące**.
- Krok 3** Naciśnij opcję **Włączone (On)**, jeśli ma być emitowany dźwięk połączenia oczekującego, lub opcję **Wyłączone (Off)**, jeśli nie chcesz generować sygnału połączenia oczekującego.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmiany.


---

## Zabezpieczanie połączeń

Nawiązywane połączenia można szyfrować, aby uniemożliwić ich podsłuchiwanie. Funkcję zabezpieczania połączeń można skonfigurować dla wszystkich połączeń wychodzących lub dla określonego połączenia.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączenia** > **Połączenie bezpieczne**.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Wł.**, aby włączyć funkcję zabezpieczania połączeń, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć funkcję zabezpieczania połączeń.


**Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.

---

## Konfigurowanie automatycznego odbierania Pagera

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń** > **Automatyczne odbieranie pagera**.

**Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć automatyczne odbieranie pagera, lub opcję **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.


---

## Włączanie skrótu do nieodebranych połączeń

Po włączeniu skrótu Połączenie nieodebrane można użyć klawisza programowego **Call rtn**, aby zadzwonić do osoby, od której nie zostało odebrane połączenie.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences)** > **Preferencje połączeń (Call preferences)** > **Skrót do połączeń nieodebranych (Missed call shortcut)**.

**Krok 3** Naciśnij opcję **Włączone (On)**, jeśli skrót ma być wyświetlany, lub opcję **Wyłączone (Off)**, jeśli nie chcesz używać skrótu.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmiany.

---

## Dodawanie wielu lokalizacji dla użytkownika BroadWorks XSI


Do numeru wewnętrznego można dodać wiele lokalizacji. Umożliwia to sprawne przeniesienie połączenia przychodzącego z telefonu na inne telefony komórkowe lub telefony biurkowe, które są dodane do numeru wewnętrznego.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator włączył funkcję dowolnego miejsca dla numeru wewnętrznego.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje połączeń**.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Wszędzie**.
  - Krok 4** (Opcjonalne) Wybierz linię, jeśli usługę BroadWorks Anywhere skonfigurowano na wielu liniach.
  - Krok 5** Dodaj numer kontaktu oraz imię i nazwisko na ekranie **Lokalizacje**.  
Maksymalna długość nazwy, jaką możesz wprowadzić, to 25. Możesz również pozostawić pole **Nazwa** puste.  
Maksymalna długość numeru, który można wprowadzić, wynosi 20 znaków.
  - Krok 6** Włącz lub wyłącz lokalizację.
  - Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby dodać lokalizację do listy **Lokalizacje**.
- 


## Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie

Oczekiwanie na połączenie można włączyć dla konkretnej linii lub wszystkich linii. Jeśli ta opcja jest włączona, w trakcie aktywnego połączenia użytkownik może odebrać powiadomienie o połączeniu (pojedynczy sygnał dźwiękowy, przycisk linii miga na czerwono).

Jeśli administrator włączył opcję synchronizacji oczekiwania na połączenie między linią a usługą katalogu BroadSoft XSI, to ustawienie dotyczy tylko konkretnej linii zamiast wszystkich linii. Zazwyczaj ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których jest włączona synchronizacja.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciskaj kółko nawigacyjne w górę lub w dół, aby wybrać linię telefoniczną.
- Krok 2** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 3** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences)** > **Preferencje połączeń (Call preferences)** > **Połączenia oczekujące (Call waiting)**.
- Krok 4** Wybierz opcję **Wł.**, aby umożliwić odebranie połączenia przychodzącego, które dzwoni w trakcie innego połączenia, lub przycisk **Wył.**, aby wyłączyć tę funkcję.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.

---

## Preferencje dźwięku

W menu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje dźwięku** (Audio preferences) można dostosowywać dzwonki i sposób odbierania połączeń.

### Określanie urządzenia audio dla połączenia

Do telefonu mogą być podłączone jednocześnie słuchawki analogowe, zestaw słuchawkowy Bluetooth i zestaw słuchawkowy USB. Naraz można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego.

Gdy do telefonu jest podłączonych wiele zestawów słuchawkowych, można wybrać urządzenie audio używane podczas połączeń. Wybrane urządzenie jest używane podczas połączeń nawiązanych lub odebranych za pomocą klawisza linii lub odpowiedniego klawisza programowego.

#### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje dźwięku** > **Prefer. urządzenie audio**.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby wybrać jedną z opcji:

- **Brak** — wybranie ostatnio używanego urządzenia audio.
- **Głośnik** — wybranie telefonu głośnomówiącego jako urządzenia audio.
- **Zestaw słuchawkowy** – wybranie zestawu słuchawkowego jako urządzenia audio.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw** (Set), aby zapisać wybraną opcję.

---

### Zmiana sygnału dzwonka

Można ustawić sygnał dzwonka dla połączenia przychodzącego.

#### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Sygnał dzwonka** > **Wew. (n) — dzwonek**, gdzie n oznacza numer wewnętrzny.

**Krok 3** Przewiń listę dzwonek i naciśnij przycisk **Odtwórz**, aby usłyszeć dzwonek.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**, a następnie **Ustaw**, aby zapisać wybór.

---




## Preferencje ekranu

W menu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje ekranu** (Screen preferences) można ustawić opcje wyświetlania treści na wyświetlaczu telefonu.

### Zmiana wygaszacza ekranu

W telefonie można włączyć wygaszacz ekranu, wybrać jego wygląd i ustawić czas nieaktywności telefonu, po którym wygaszacz będzie włączany.


#### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje ekranu** > **Wygaszacz ekranu**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Wł.**, aby włączyć wygaszacz ekranu, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.
- Krok 4** Wybierz opcję **Ustawienia wygaszacza ekranu**, aby wybrać ustawienia:
- **Typ wygaszacza ekranu** — wybierz jedną z następujących opcji:
    - **Zegar** — okrągły zegar z tapetą w tle.
    - **Pobierz obraz** — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu.
    - **Logo** — wyświetla logo jako wygaszacz ekranu telefonu. Obrazek należy dodać w polu „Adres URL logo” Na stronie WWW telefonu.
  - **Interwał wyzwalania** — wprowadź tu czas (w sekundach), przez który telefon musi być beczynny, aby wygaszacz ekranu został włączony.
  - **Interwał odświeżania** — wprowadź czas (w sekundach), po upływie którego wygaszacz ekranu będzie odświeżany (na przykład gdy wybrano rotację obrazów).
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Ustaw**.
- 

### Ustawianie regulatora czasowego podświetlenia

Można dostosować czas, przez jaki ekran telefonu pozostaje jasny, zanim automatycznie przyciemnieje.

#### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** (User preferences) > **Preferencje ekranu** (Screen preferences) > **Czas podświetlenia** (Backlight timer).
- Krok 3** Naciskając przycisk **Wybierz**, przewijaj listę i wybierz czas trwania podświetlenia:
- 10 sekund
  - 20 sekund

- 30 sekund
- Zawsze włączone
- Wył


**Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

---

## Dostosuj Jasność lub Kontrast ekranu telefonu

### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno **preferencje użytkownika** > **preferencje ekranu**, a następnie wybierz opcję **poziom kontrastu** lub **jasność wyświetlacza** (dotyczy tylko urządzeń 6871).
- Krok 3** Aby zwiększyć lub zmniejszyć jasność albo kontrast, naciśnij Kółko nawigacyjne w górę lub w dół.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Zapisz**.
- 

## Ustawianie tapety telefonu

Można wybrać tapetę (tło) ekranu telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika (User preferences)** > **Preferencje ekranu (Screen preferences)** > **Tapeta (Wallpaper)**.
- Krok 3** Naciskaj przycisk **Wybierz**, aby przewijać listę i wybrać tapetę.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
- 


## Preferencje konsoli operatora

Menu **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli operatora** (Attendant console preferences) umożliwia dostosowanie sposobu wyświetlania połączeń.

## Zmiana trybu wyświetlania

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** > **Tryb wyświetlania**.  
Dostępne są następujące opcje:
- **Nazwa**
  - **Wew.**
  - **Oba rodzaje**
- Krok 3** Wybierz tryb wyświetlania i naciśnij przycisk **Ustaw**.
- 

## Ustawienia sieci Wi-Fi

Ustawienia sieci Wi-Fi są dostępne tylko w telefonach wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6861.

Ustawienia sieci Wi-Fi można dostosować w telefonie za pomocą menu **Konfiguracja Wi-Fi** w menu **Konfiguracja sieci** na telefonie. Niektóre ustawienia sieci Wi-Fi są także dostępne na stronie WWW telefonu.

## Podłącz telefon do sieci bezprzewodowej przy pierwszym rozruchu

W następujących sytuacjach telefon automatycznie skanuje w poszukiwaniu dostępnych sieci Wi-Fi:

- Gdy telefon uruchamia się najpierw bez połączenia sieciowego.
- Gdy telefon nie jest podłączony do sieci po przywróceniu do ustawień fabrycznych.

Lista dostępnych sieci Wi-Fi jest wyświetlana po zakończeniu skanowania.

### Procedura

---

- Krok 1** Z listy wybierz sieć Wi-Fi.  
Zobaczysz następujące opcje:
- **Skanuj** — Telefon wykona ponowne skanowanie w poszukiwaniu dostępnych sieci.
  - **Wybierz** — Powoduje otwarcie strony **Konfiguracja sieci Wi-Fi**.
  - **Pomiń** — Jeśli ten krok zostanie pominięty, zostanie wyświetlony komunikat o konieczności ręcznego skonfigurowania sieci. Jeśli potwierdzisz pominięcie strony **Łączenie z siecią Wi-Fi**, zostanie wyświetlony klawisz programowy **Skanuj sieci Wi-Fi**.

**Krok 2** Naciśnij przycisk **Konfiguracja** i wypełnij pola.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Połącz**.

## Wyzwalanie skanowania w sieci Wi-Fi przy użyciu klawisza programowego

Aby przeskanować dostępne sieci bezprzewodowe możesz użyć klawisz programowego **skanuj sieć Wi-Fi**. Klawisz programowy wyświetla się na ekranie telefonu w następujących sytuacjach:

- Po pominięciu połączenia Wi-Fi podczas pierwszego rozruchu bez połączenia z siecią przewodową.
- Za każdym razem, gdy telefon straci połączenie z siecią, a telefon Wi-Fi jest włączony.



**Uwaga** Klawisz programowy **Skanuj sieci Wi-Fi** nie wyświetli się, jeśli ustawienie **typ Wi-Fi** ma wartość **WPS**.

### Procedura

**Krok 1** Naciśnij klawisz programowy **skanuj sieci Wi-Fi**, kiedy wyświetli się on na ekranie. Następnie zostanie wyświetlona wiadomość *Trwa poszukiwanie sieci bezprzewodowych*. Po zakończeniu skanowania zostanie wyświetlona lista sieci. Zobaczysz następujące opcje:

- **Skanuj** — Skanowanie w poszukiwaniu dostępnych sieci.
- **Wybierz** — powoduje otwarcie strony **Konfiguracja sieci Wi-Fi**.
- **Anuluj**— zamyka listę sieci.

**Krok 2** Z listy wybierz sieć Wi-Fi.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz** i wypełnij pola.


**Krok 4** (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać ustawienia jako profil Wi-Fi. Możesz później nawiązać połączenie z tą siecią przy użyciu profilu.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Połącz**.

## Włączanie lub wyłączenie połączenia Wi-Fi w telefonie

Bezprzewodową sieć LAN telefonu można włączyć lub wyłączyć w telefonie w menu **Konfiguracja sieci Wi-Fi**. Domyślnie włączona jest bezprzewodowa sieć LAN w telefonie.

### Procedura

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Wi-Fi**.

- Krok 3** Naciśnij przycisk **Wybierz**, aby włączyć lub wyłączyć sieć Wi-Fi.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać zmiany.

---

## Włączanie lub wyłączenie sieci Wi-Fi Na stronie WWW telefonu

Bezprzewodową sieć LAN telefonu można włączyć lub wyłączyć Na stronie WWW telefonu. Sieć Wi-Fi można włączyć, tak aby telefon łączył się automatycznie lub ręcznie z siecią bezprzewodową. Domyślnie włączona jest bezprzewodowa sieć LAN w telefonie.

### Procedura

---

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Krok 2** Przejdź do sekcji **Ustawienia sieci Wi-Fi** i w polu **Telefon – Wi-Fi – Wł.** ustaw opcję **Tak**.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

---

## Ręczne podłączanie telefonu do sieci Wi-Fi

Podczas konfigurowania profilu sieci Wi-Fi użytkownik ma możliwość ręcznego połączenia telefonu z siecią bezprzewodową. Połączenie można nawiązać na ekranie **Profil Wi-Fi** lub **Konfiguracja sieci Wi-Fi**.


Najwyższy profil Wi-Fi na ekranie **Profil Wi-Fi** zostaje połączony automatycznie podczas inicjowania obsługi administracyjnej telefonu.

### Zanim rozpocznie

- Włącz połączenie Wi-Fi w telefonie.
- Odłącz telefon od sieci przewodowej.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na ekranie **Profil Wi-Fi** wybierz dowolną metodę nawiązywania połączenia z siecią Wi-Fi.
- Wybierz jeden ze skonfigurowanych profili Wi-Fi i kliknij przycisk **Połącz**.
  - Naciśnij przycisk **Skanuj** i wybierz jedną sieć bezprzewodową na ekranie **Połącz z siecią Wi-Fi**. Na ekranie **Konfiguracja sieci Wi-Fi** wprowadź wartości w odpowiednich polach i naciśnij przycisk **Połącz**.
- Znajdź odpowiednie wartości pól w tabeli **Parametry profilu** w części [Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie, na stronie 151](#).

## Podłączanie telefonu do sieci bezprzewodowej za pomocą WPS

Funkcja WPS (Wi-Fi Protected Setup) stanowi łatwiejszy sposób podłączania telefonu do sieci bezprzewodowej. Korzystając z funkcji WPS, nie trzeba podawać szczegółowych ustawień punktu dostępowego, tak jak w przypadku połączenia za pośrednictwem profilu Wi-Fi. Za pomocą przycisku WPS w punkcie dostępu lub kodu PIN można nawiązać połączenie z siecią za pośrednictwem funkcji WPS.


Opcja WPS jest dostępna tylko w menu na wyświetlaczu telefonu. Na stronie WWW telefonu można skonfigurować telefon tylko w taki sposób, aby łączył się z siecią bezprzewodową za pośrednictwem profilu Wi-Fi.

### Zanim rozpoczniesz

Włącz funkcję WPS w swoim punkcie dostępowym.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Typ Wi-Fi**.
- Krok 3** Naciśnij klawisz nawigacyjny, aby przełączyć typ sieci Wi-Fi na **WPS**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**.  
W polu **Typ sieci Wi-Fi** wyświetlane są **Konfiguracja przycisków** i **Konfiguracja kodu PIN**. Aby nawiązać połączenie z siecią, wykonaj jedną z następujących czynności:
- Krok 5** Połącz się z siecią przy użyciu przycisku WPS w punkcie dostępowym.
- Wybierz opcję **Konfiguracja przycisków**.
  - Naciśnij przycisk WPS w punkcie dostępowym.  
Nazwa przycisku może być inna w różnych punktach dostępowych.
  - Naciśnij przycisk **Kontynuuj** na telefonie.
- Krok 6** Połącz się z siecią przy użyciu kodu PIN.
- Wybierz opcję **Konfiguracja za pomocą kodu PIN**.  
Na wyświetlaczu telefonu wyświetlany jest 8-cyfrowy kod PIN.
  - Przejdź do strony WWW swojego punktu dostępowego i wprowadź kod PIN.  
Procedura wprowadzania kodu PIN może się różnić w punktach dostępowych. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika punktu dostępowego.

---

Po pomyślnym połączeniu lub niepowodzeniu połączenia na ekranie telefonu wyświetlany jest status połączenia.

## Nawiąż połączenie z siecią Wi-Fi, gdy w telefonie jest wyświetlany komunikat o błędzie połączenia

Jeśli telefon obsługuje połączenie Wi-Fi, informuje o stanie, gdy urządzenie nie ma połączenia sieciowego podczas rozruchu. Pojawi się komunikat z potwierdzeniem ustawień internetowych lub informacją o kontakcie z dostawcą usług.

### Zanim rozpocznie

Telefon nie może być połączony z kablem Ethernet.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Skanuj w sieci Wi-Fi**.  
Zostanie wyświetlona lista sieci Wi-Fi.
- Krok 2** Wybierz jedną z następujących opcji:
- **Skanuj**— umożliwia ponowne skanowanie w poszukiwaniu sieci.
  - **Wybierz**— ta opcja umożliwia skonfigurowanie podświetlonej sieci.
- Krok 3** Podświetl sieć na liście.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**.
- Krok 5** Wybierz jedną z następujących opcji:
- **Anuluj**— umożliwia powrót do poprzedniego ekranu.
  - **Zapisz**— zapisuje sieć z wprowadzonymi informacjami.
  - **Połącz**— umożliwia połączenie się z wybraną siecią.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Połącz**.
- Uwaga** Powyższe kroki stosuje się również wtedy, gdy telefon traci połączenie sieciowe w dowolnym momencie po jego uruchomieniu i nie jest podłączony do kabla Ethernet.
- 

## Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi w telefonie

Można dodać maksymalnie cztery profile sieci Wi-Fi. Za pomocą tego profilu można połączyć telefon z siecią Wi-Fi.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.

**Krok 3** Na **ekranie profilu sieci Wi-Fi** przejdź na liście do wiersza zawierającego profil, który chcesz skonfigurować.

**Krok 4** Naciśnij przycisk **Wybierz**.

Można także nacisnąć przycisk **Opcje**, a następnie wybrać opcję **Edycja**.

**Krok 5** Na ekranie **Edytuj profil** ustaw parametry wymienione w tabeli **Parametry profilu**.

**Tabela 15: Parametry profilu**

Parametr	Opis
Tryb zabezpieczeń	<p>Można wybrać metodę uwierzytelniania zabezpieczającą dostęp do sieci Wi-Fi. W zależności od wybranej metody, pojawia się pole hasła, hasła pomocniczego lub klucza, umożliwiając wprowadzenie poświadczenia wymaganego do dołączenia do danej sieci Wi-Fi. Opcje są następujące:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Brak</li> </ul> <p>Domyślnie: PSK</p>
Nazwa sieci	<p>Umożliwia wprowadzenie nazwy identyfikatorów SSID. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie. Wiele profili może mieć taką samą nazwę sieci i różne tryby zabezpieczeń. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie.</p>
Identyfikator użytkownika	<p>Umożliwia wprowadzenie identyfikatora użytkownika w profilu sieci.</p> <p>To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.</p>
Hasło	<p>Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci.</p> <p>To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 64 znaków alfanumerycznych.</p>
Klucz WEP	<p>Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci.</p> <p>To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na WEP. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.</p>



Parametr	Opis
Hasło	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. Należy wprowadzić tę wartość, gdy trybem zabezpieczeń jest PSK.
Pasma częstotliwości	Umożliwia wybranie pasma sygnału sieci bezprzewodowej, który jest używany w sieci WLAN. Opcje są następujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Wartość domyślna: automatycznie

**Krok 6** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

## Konfigurowanie profilu sieci Wi-Fi

Profil Wi-Fi można skonfigurować na stronie WWW telefonu lub używając ponownej synchronizacji profilu urządzenia zdalnego, a następnie kojarząc profil z dostępnymi sieciami Wi-Fi. Za pomocą tego profilu Wi-Fi można nawiązać połączenie z siecią Wi-Fi. Można skonfigurować maksymalnie cztery profile.


### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Krok 2** W polach **Wi-Fi Profile** ustaw informacje podane przez administratora.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- Jeśli w telefonie jest aktywne połączenie, nie można zapisać zmian.

## Usuwanie profilu sieci Wi-Fi

Profil Wi-Fi można usunąć z listy, gdy nie jest już potrzebny.

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci > Konfiguracja sieci Wi-Fi > Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na ekranie **Profile sieci Wi-Fi** wybierz profil, który ma zostać usunięty.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Opcje**.

**Krok 5** Wybierz opcję **Usuń**, a następnie potwierdź usunięcie.

---


## Zmiana kolejności profili sieci Wi-Fi

Istnieje możliwość ustawienia pozycji profilu Wi-Fi na liście. Najwyższy priorytet ma profil Wi-Fi znajdujący się na szczycie listy. Gdy sieć Wi-Fi jest włączona, telefon używa profilu Wi-Fi na początku listy, aby automatycznie łączyć się z siecią bezprzewodową podczas udostępniania.

### Procedura

---

**Krok 1** W przypadku zmiany kolejności profili Wi-Fi z poziomu telefonu wykonaj następujące czynności:

- Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Na ekranie **Profile sieci Wi-Fi** wybierz sieć Wi-Fi, której pozycję na liście zamierzasz zmienić.
- Naciśnij przycisk **Opcje**.
- Wybierz opcję **Przenieś w górę** lub **Przenieś w dół**, aby przenieść profil Wi-Fi na liście o jedno miejsce w górę lub w dół.

**Krok 2** W przypadku zmiany kolejności profili Wi-Fi na stronie WWW telefonu wykonaj następujące czynności:

- Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
  - W sekcji **Wi-Fi Profile (n)** ustaw odpowiednią kolejność w polu **Wi-Fi Profile Order**.
  - Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).
- 

## Skanowanie i zapisywanie sieci Wi-Fi


Aby uzyskać listę dostępnych sieci bezprzewodowych (SSID), można przeskanować profil Wi-Fi. Tryb zabezpieczeń i nazwa mają taką samą wartość zeskanowanych identyfikatorów SSID. Następnie można edytować pola dowolnej sieci bezprzewodowej. Podczas zapisywania zmian profil Wi-Fi zostanie zapisany na liście profili Wi-Fi telefonu. Teraz można używać nowego profilu Wi-Fi do nawiązania połączenia telefonu z siecią bezprzewodową.



### Uwaga

- Jeśli tryb zabezpieczeń sieci bezprzewodowej ustawiono na opcję **Brak**, **PSK** i **WEP**, nie można modyfikować trybu zabezpieczeń. Na ekranie **Tryb zabezpieczeń** wyświetlany jest tylko tryb zabezpieczeń ustawiony dla sieci. Na przykład, jeśli tryb zabezpieczeń sieci to **PSK**, na ekranie **Tryb zabezpieczeń** będzie wyświetlana wyłącznie pozycja **PSK**.
  - Podczas skanowania obecnie połączonej sieci bezprzewodowej (SSID) nie można edytować pola **Nazwa sieci** o tym identyfikatorze SSID.
-

## Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Profil Wi-Fi**.
- Krok 3** Na ekranie **Profile sieci Wi-Fi** naciśnij przycisk **Skanuj**, aby uzyskać wszystkie dostępne sieci bezprzewodowe.
- Krok 4** (Opcjonalnie) Na ekranie **Połącz z siecią Wi-Fi** naciśnij ponownie przycisk **Skanuj**, aby jeszcze raz przeskanować listę.
- Krok 5** Wybierz sieć bezprzewodową i naciśnij opcję **Wybierz** lub przycisk **Wybierz**.
- Krok 6** Na ekranie **Konfiguracja sieci Wi-Fi** ustaw parametry wymienione w tabeli **Parametry profilu**.

**Tabela 16: Parametry profilu**

Parametr	Opis
Tryb zabezpieczeń	Można wybrać metodę uwierzytelniania zabezpieczającą dostęp do sieci Wi-Fi. W zależności od wybranej metody, pojawia się pole hasła, hasła pomocniczego lub klucza, umożliwiając wprowadzenie poświadczenia wymaganego do dołączenia do danej sieci Wi-Fi. Opcje są następujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Brak</li> </ul> Domyślnie: PSK
Nazwa sieci	Umożliwia wprowadzenie nazwy identyfikatorów SSID. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie. Wiele profili może mieć taką samą nazwę sieci i różne tryby zabezpieczeń. Ta nazwa jest wyświetlana na telefonie.
Identyfikator użytkownika	Umożliwia wprowadzenie identyfikatora użytkownika w profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.

Parametr	Opis
Hasło	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na automatyczny, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 64 znaków alfanumerycznych.
Klucz WEP	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. To pole jest dostępne, gdy tryb zabezpieczeń jest ustawiony na WEP. To pole jest obowiązkowe i może się składać z co najwyżej 32 znaków alfanumerycznych.
Hasło	Umożliwia wprowadzenie hasła w tworzonym profilu sieci. Należy wprowadzić tę wartość, gdy trybem zabezpieczeń jest PSK.
Pasma częstotliwości	Umożliwia wybranie pasma sygnału sieci bezprzewodowej, który jest używany w sieci WLAN. Opcje są następujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Wartość domyślna: automatycznie


**Krok 7** Naciśnij przycisk **Zapisz**.

## Wyświetlanie stanu sieci Wi-Fi

Czasami mogą wystąpić problemy związane z połączeniem Wi-Fi. Aby pomóc administratorowi w rozwiązaniu tych problemów, można zgromadzić informacje ze strony **Stan sieci Wi-Fi**.

Stan można również wyświetlić Na stronie WWW telefonu, wybierając kolejno opcje **User Login** > **Advanced** > **Info** > **Status** > **System Information**.

### Procedura

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Konfiguracja sieci Wi-Fi** > **Stan sieci Wi-Fi**.

Zostaną wyświetlone następujące informacje:

- **Stan sieci Wi-Fi:** wskazuje, czy sieć Wi-Fi jest połączona czy rozłączona.
- **Nazwa sieci:** nazwa odpowiadająca identyfikatorowi SSID.
- **Siła sygnału:** siła sygnału sieci.

- **Adres MAC:** adres MAC telefonu.
- **Adres MAC PD:** adres MAC punktu dostępowego (SSID).
- **Kanał:** kanał, na którym sieć Wi-Fi wysyła i odbiera dane.
- **Częstotliwość:** pasmo częstotliwości sygnału sieci bezprzewodowej używane przez bezprzewodową sieć LAN.
- **Tryb zabezpieczeń:** tryb zabezpieczeń ustawiony dla bezprzewodowej sieci LAN.


---

## Wyświetlanie na telefonie komunikatu o stanie Wi-Fi

Można wyświetlać komunikaty o statusie połączenia Wi-Fi telefonu. Komunikaty te mogą pomóc w zdiagnozowaniu problemów z połączeniem Wi-Fi. Komunikaty zawierają następujące informacje:

- godzina połączenia i adres MAC punktu dostępowego
- godzina rozłączenia i kod diagnostyczny
- czas wystąpienia błędu połączenia
- czas, przez który słaby sygnał punktu dostępowego trwał dłużej niż 12 sekund
- Stan pamięci oprogramowania układowego, gdy ilość wolnej pamięci jest mniejsza niż 50K
- Stan utraty sygnałów AP, gdy telefon nie może odebrać sygnału z punktu dostępu
- Stan braku odpowiedzi na żądania dotyczące uwierzytelniania i skojarzeń z siecią Wi-Fi
- Stan niepowodzenia TX
- Stan awarii połączenia WPS

### Procedura

- 
- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz opcję **Stan > Komunikaty Wi-Fi**.
  - Krok 3** Do przewijania wiadomości służy zewnętrzny pierścień grupy Nawigacja.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Szczegóły**, aby wyświetlić szczegółowe informacje o wybranym komunikacie.
  - Krok 5** (Opcjonalnie) Naciśnij przycisk **Wyczyść**, aby usunąć wszystkie komunikaty.
- 

## Ustawienia proxy HTTP

Proxy HTTP można skonfigurować w telefonie, korzystając z menu **Ustawienia proxy HTTP** w menu **Konfiguracja sieci**. Ustawienia proxy HTTP są także dostępne na stronie WWW telefonu.

### Tematy pokrewne

[Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy](#), na stronie 158

[Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy](#), na stronie 158


[Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu](#), na stronie 159

## Skonfiguruj serwer proxy w trybie automatycznego proxy

Możesz wybrać tryb auto proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia proxy HTTP** > **Tryb proxy**.
- Krok 3** W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Automatyczny**.
- Krok 4** Zaznacz **Automatyczne wykrywanie (WPAD)**, wybierz **Włącz**, aby włączyć funkcję Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), która służy do automatycznego pobierania pliku PAC, wybierz **Wyłącz**, aby wyłączyć WPAD.
- Domyślnie telefon używa WPAD w trybie auto proxy.
- Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli w poprzednim kroku wyłączyłeś WPAD, musisz jeszcze wprowadzić prawidłowy adres URL auto-konfiguracji proxy (PAC) w polu **PAC URL**. Na przykład:  
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`  
Jeśli nie masz PAC URL, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 6** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.
- 

## Skonfiguruj serwer proxy w trybie ręcznego proxy


Możesz wybrać tryb ręczny proxy, aby skonfigurować serwer proxy HTTP w telefonie.

### Zanim rozpoczniesz

Twój administrator podał ci adres i port serwera proxy.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja sieci** > **Ustawienia proxy HTTP** > **Tryb proxy**.
- Krok 3** W kółku nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz **Ręczny**.
- Krok 4** Wprowadź prawidłową nazwę hosta lub adres IP serwera proxy w polu **Host proxy**.
- Uwaga** Nie należy podawać schematu (`http://` lub `https://`) dla hosta proxy.

- Krok 5** W polu **Port serwera proxy** wpisz prawidłowy port serwera.
- Krok 6** (Opcjonalne) Jeśli Twój serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, zaznacz **Uwierzytelnianie proxy**, a następnie wybierz **Włączone**.
- Krok 7** (Opcjonalne) Wprowadź nazwę użytkownika i hasło, aby uzyskać dostęp do serwera proxy.  
Jeśli nie masz nazwy użytkownika i hasła, skontaktuj się z administratorem.
- Krok 8** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby potwierdzić wybór.

## Konfigurowanie serwera proxy na stronie www telefonu

Aby skonfigurować serwer proxy HTTP na stronie internetowej telefonu, możesz wybrać tryb proxy automatyczny lub ręczny.

### Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.
- Krok 2** W sekcji **Ustawienia proxy HTTP** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli:

*Tabela 17: Ustawienia proxy HTTP*

Parametr	Opis
Tryb serwera proxy	Wybierz tryb proxy dla ustawienia proxy HTTP. Opcje są następujące: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Ręcznie</li> <li>• Wył</li> </ul> Wartość domyślna: Wył.
Użyj autowykrywania (WPAD)	Wybierz <b>Tak</b> , aby używać mechanizmu Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) do automatycznego pobierania pliku Proxy Auto-Configuration (PAC). Jeśli parametr jest ustawiony na <b>Nie</b> , musisz skonfigurować <b>Adres URL PAC</b> . Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Auto</b> . Wartość domyślna: Tak
Adres PAC	Adres URL lokalizacji pliku PAC. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz <b>Tryb proxy</b> na <b>Auto</b> i <b>Użyj automatycznego wykrywania (WPAD)</b> na <b>Nie</b> .

Parametr	Opis
Host proxy	Adres serwera (nazwa hosta lub adres IP) serwera proxy. Nie dostarczaj schematu ( <code>http://</code> or <code>https://</code> ). Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Ręczny</b> .
Port proxy	Numer portu serwera proxy. Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Ręczny</b> .
Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia	Jeśli serwer proxy wymaga uwierzytelnienia, wybierz opcję <b>Tak</b> . W przeciwnym razie wybierz opcję <b>Nie</b> . Konfiguracja parametrów zależy od rzeczywistego zachowania serwera proxy. Ten parametr jest dostępny po ustawieniu <b>Tryb proxy</b> na <b>Ręczny</b> .
Nazwa użytkownika	Wprowadź nazwę użytkownika uwierzytelniającego na serwerze proxy. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz <b>Tryb serwera proxy</b> na <b>Ręczny</b> i <b>Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia</b> na <b>Tak</b> .
Hasło	Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika dla celów uwierzytelniania przez proxy. Ten parametr jest dostępny, gdy ustawisz <b>Tryb serwera proxy</b> na <b>Ręczny</b> i <b>Serwer proxy wymaga uwierzytelnienia</b> na <b>Tak</b> .

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

## Ustawienia połączenia VPN

Połączenie VPN w telefonie można skonfigurować i włączyć w menu **Ustawienia VPN** w menu **Konfiguracja sieci**. Aby ułatwić ustawienia, możesz również skonfigurować parametry związane z ustawieniami VPN na stronie internetowej telefonu. Jeśli chcesz włączyć połączenie VPN, musisz ponownie uruchomić telefon.

Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 nie obsługuje VPNgo połączenia.

### Tematy pokrewne

[Skonfiguruj połączenie VPN](#), na stronie 161

[Włącz połączenie VPN](#), na stronie 161

[Wyłączanie połączenia VPN](#), na stronie 162



[Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 163  
[Wyświetlanie stanu VPN](#), na stronie 164

## Skonfiguruj połączenie VPN

Możesz skonfigurować połączenie VPN w swoim telefonie. Po wykonaniu procedury opisanej w tym temacie zakończone zostaną tylko ustawienia sieci VPN. Nadal musisz włączyć połączenie VPN, restartując telefon ręcznie lub automatycznie.

Jeśli chcesz skonfigurować połączenie VPN ze strony www telefonu, zobacz [Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 163.


Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 nie obsługują VPNgo połączenia.

### Zanim rozpoczniesz

Twój administrator podaje informacje niezbędne do nawiązania połączenia VPN.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
  - Krok 3** Wprowadź adres IP lub FQDN serwera VPN w polu **Serwer VPN**.
  - Krok 4** Wprowadź poświadczenia użytkownika w polu **Nazwa użytkownika i Hasło**.
  - Krok 5** (Opcjonalne) Jeśli to konieczne, wprowadź nazwę grupy tuneli w polu **Grupa tuneli**.  
Jeśli pole jest puste, oznacza to, że w tym połączeniu VPN nie jest używana żadna grupa tuneli.
  - Krok 6** Podświetl **Łączenie z siecią VPN przy uruchamianiu**, naciśnij przycisk **Wybierz** na panelu nawigacyjnym, aby wybrać **Włącz**.
  - Krok 7** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienia.
- Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać informacje na temat włączania połączenia VPN, patrz [Włącz połączenie VPN](#), na stronie 161.
- 

## Włącz połączenie VPN



Skonfigurowane połączenie VPN można włączyć poprzez automatyczne ponowne uruchomienie telefonu. Jeśli chcesz ręcznie zrestartować telefon, aby włączyć połączenie VPN, zobacz [Uruchom ponownie telefon](#), na stronie 176.

### Zanim rozpoczniesz

Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Skonfiguruj połączenie VPN](#), na stronie 161 lub [Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu](#), na stronie 163.

## Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
- Krok 3** Podświetl **Włącz połączenie VPN**, naciśnij przycisk **Wybierz** na klawiszu nawigacyjnym, aby wybrać **Włącz**, aby zastosować zmiany.
- Uwaga** Po ustawieniu opcji **Włącz połączenie VPN** na **Włącz** telefon natychmiast próbuje połączyć się z serwerem VPN. Podczas tego procesu telefon automatycznie się zrestartuje.
- Połączenie VPN trwa około jednej minuty.
- Po ponownym uruchomieniu telefonu ikona połączenia VPN  w prawym górnym rogu ekranu telefonu oznacza, że połączenie VPN zostało ustanowione pomyślnie.
- Jeśli połączenie VPN nie powiedzie się, wartość **Włącz połączenie VPN** pozostaje **Wyłączone**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Wyświetlanie szczegółów połączenia VPN. Na przykład aktualny status połączenia VPN i adres IP VPN. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 164](#).
- 

## Wyłączanie połączenia VPN


Możesz wyłączyć połączenie VPN, restartując telefon w sposób automatyczny lub ręczny.

### Zanim rozpocznie


W telefonie jest włączone połączenie VPN.

## Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **Konfiguracja sieci > Ustawienia VPN**.
- Krok 3** Podświetl **Łączenie z siecią VPN przy uruchamianiu**, naciśnij przycisk **Wybierz** na panelu nawigacyjnym, aby wybrać **Wyłącz**.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zapisać ustawienie.
- Krok 5** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Podświetl **Włącz połączenie VPN**, wybierz **Wyłącz**.
- Uwaga** Po ustawieniu opcji **Włącz połączenie VPN** na **Wyłącz** telefon natychmiast próbuje rozłączyć się z serwerem VPN. Podczas tego procesu telefon automatycznie się zrestartuje.
- Ręcznie uruchom ponownie telefon, patrz [Uruchom ponownie telefon, na stronie 176](#).

Rozłączenie VPN trwa około jednej minuty.

Po ponownym uruchomieniu telefonu ikona połączenia VPN  na ekranie telefonu zniknie. Oznacza to, że połączenie VPN zostało pomyślnie wyłączone.

- Krok 6** (Opcjonalne) Sprawdź, czy połączenie VPN jest **Rozłączone**. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz [Wyświetlanie stanu VPN, na stronie 164](#).

## Konfigurowanie połączenia VPN za pomocą strony internetowej telefonu

Połączenie VPN można skonfigurować na stronie internetowej telefonu.

Taką samą konfigurację możesz przeprowadzić na swoim telefonie, patrz punkt [Skonfiguruj połączenie VPN, na stronie 161](#).

Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 nie obsługują VPNgo połączenia.

### Procedura

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.
- Krok 2** W sekcji **Ustawienia proxy VPN** ustaw parametry opisane w poniższej tabeli.

**Tabela 18: Ustawienia VPN**

Parametr	Opis
Serwer VPN	Adres IP lub FQDN serwera VPN. Wartość domyślna: puste
Nazwa użytkownika usługi VPN	Wprowadź nazwę użytkownika mającego poświadczenia dostępu do serwera VPN. Wartość domyślna: puste
Hasło VPN	Wprowadź hasło określonej nazwy użytkownika, aby uzyskać dostęp do serwera VPN. Wartość domyślna: puste
Grupa tuneli VPN	Wprowadź grupę tuneli przypisaną do użytkownika VPN. Grupa tunelowa służy do określenia zasad grupowych dla połączenia VPN. Wartość domyślna: puste
Połącz podczas uruchamiania	Wybierz, czy telefon ma się łączyć z serwerem VPN automatycznie po ponownym uruchomieniu telefonu. Domyślne: Nie

- Krok 3** Kliknij przycisk **Prześlij wszystkie zmiany**, aby zapisać zmiany.


Ustawienia sieci VPN zostały zakończone. Aby uzyskać informacje na temat włączania połączenia VPN, patrz [Włącz połączenie VPN, na stronie 161](#).

## Wyświetlanie stanu VPN

Istnieje możliwość sprawdzenia szczegółów połączenia VPN. Na przykład aktualny status VPN i adres IP VPN telefonu.

Status można również wyświetlić na stronie internetowej telefonu, wybierając **Informacje > Stan > Stan VPN**.

### Procedura

**Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .

**Krok 2** Wybierz **Stan > Stan VPN**.

Można sprawdzić następujące informacje:

- **Połączenie VPN** – określa, czy telefon łączy się z serwerem VPN. Statusem może być **Połączony** lub **Rozłączony**.
- **Adres IP sieci VPN** – adres IP sieci VPN przypisany przez serwer VPN.
- **Maska podsieci VPN** – Maska podsieci VPN przypisana przez serwer VPN.
- **Wysłane bajty** – Suma bajtów, które telefon wysłał do sieci przez serwer VPN.
- **Odebrane bajty** Suma bajtów, które telefon otrzymał z sieci przez serwer VPN.

## Ustawienia kierownicze

Ustawienia sieci Wi-Fi dla kadry kierowniczej są dostępne tylko w telefonach wieloplatformowych telefonach IP Cisco 6871.

Jeśli administrator skonfigurował użytkownika jako kierownika z pulą asystentów, użytkownik może skonfigurować następujące ustawienia w celu wspólnego sterowania połączeniami wraz z asystentami:

- Można włączać i wyłączać filtrowanie połączeń. Jeśli numer wewnętrzny łączy się z serwerem XSI BroadWorks, można także wybrać tryb i typ filtrowania połączeń.

Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora na serwerze BroadWorks.

Jeśli administrator włączył monitorowanie połączeń, użytkownik odbiera również połączenia przychodzące do asystentów.

- Użytkownik może sprawdzić stan uczestnictwa asystentów w systemie.

Uczestniczący asystenci mogą kontrolować połączenia dyrektora.



- Ważne** Elementy menu wyświetlane na ekranie telefonu różnią się w następujących sytuacjach:
- Administrator włącza funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym.
  - Administrator łączy Twój numer wewnętrzny z serwerem XSI BroadWorks.

## Włączanie filtrowania połączeń jako kierownik

Wykonanie tego zadania w aktywnym filtrowaniu rozmów. Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks, można także wybrać tryb i typ filtrowania połączeń.

Gdy filtrowanie połączeń jest aktywne, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.

Jeśli administrator włączył monitorowanie połączeń, użytkownik odbiera również połączenia przychodzące do asystentów. Gdy asystent odbierze połączenie, użytkownik nie widzi go na swoim numerze wewnętrznym.



- Ważne** Jeśli funkcja Nie przeszkadzać jest włączona w telefonie, asystenci nie otrzymują połączeń przychodzących.




Aby włączyć filtrowanie połączeń, wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej.


### Zanim rozpocznie

Administrator nadaje użytkownikowi uprawnienia kierownika.


Administrator konfiguruje i włącza kryteria filtrowania połączenia na serwerze XSI BroadWorks.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Kierownik** na klawiszu linii, na ekranie głównym telefonu zostanie wyświetlona opcja **Dyrektor**  wraz ze stanem filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**). Naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli brak funkcji **Dyrektor** przypisanej do klawisza linii:
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz opcję **Dyrektor** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.
- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:

1. Wybierz opcje **Filtr połączenia** > **Filtr połączenia**.
  2. Naciśnij przycisk , aby wybrać tryb **Wł.**
  3. Wybierz tryb filtrowania połączenia i typ filtru połączenia.
    - **Tryb filtrowania połączenia** — Wybierz jedną z następujących opcji:
      - **Proste**— Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.
      - **Zaawansowane**—Gdy filtrowanie połączeń jest aktywne, połączenia przychodzące są przekazywane do asystentów zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.
    - **Typ filtrowania połączenia** — Wybierz jedną z następujących opcji:
 

**Uwaga** Ten element menu jest dostępny, gdy **tryb filtrowania połączenia** jest ustawiony na wartość **Prosty**.

      - **Wszystkie połączenia** — wszystkie Twoje połączenia przychodzące są kierowane do asystentów.
      - **Połączenia wewnętrzne** — Jeśli dzwoniący znajdują się w tej samej grupie katalogu BroadSoft, ich połączenia przychodzące są kierowane do asystentów.
      - **Połączenia zewnętrzne** — Jeśli użytkownik i rozmówcy nie należą do tej samej grupy katalogu BroadSoft, połączenia przychodzące są kierowane do asystentów.
  4. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
    1. Naciśnij klawisz programowy **Włącz**, aby włączyć filtrowanie połączeń.
    2. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

## Wyłączanie filtrowania połączeń jako kierownik

Gdy filtrowanie połączeń jest wyłączone, żadne z połączeń przychodzących nie jest przekazywane do asystentów.

Wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny usługi lub postępuj zgodnie z procedurą opisaną poniżej w celu wyłączenia filtrowania połączeń.

### Zanim rozpoczniesz


Administrator nadaje użytkownikowi uprawnienia kierownika.



## Procedura

---

### Krok 1



Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Kierownik** na klawiszu linii, na ekranie głównym telefonu zostanie wyświetlona opcja **Dyrektor**  wraz ze stanem filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**) Naciśnij klawisz linii.
- Jeśli brak funkcji **Dyrektor** przypisanej do klawisza linii:

1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
2. Wybierz opcję **Dyrektor** .

### Krok 2

Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.

- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
  1. Wybierz kolejno opcje **Filtr połączenia** > **Filtr połączenia**
  2. Naciśnij przycisk , aby wybrać opcję **Wył.**
  3. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
  1. Naciśnij klawisz programowy **Wyłącz**, aby wyłączyć filtrowanie połączeń.
  2. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

## Zapoznanie się z listą asystentów jako dyrektor

W telefonie można uzyskać dostęp **Listy asystentów**, aby sprawdzić asystentów przypisanych do danego użytkownika. Spowoduje to wyświetlenie w menu również stanu uczestnictwa pozostałych przypisanych asystentów.

### Zanim rozpocznie




Administrator przypisał do użytkownika przynajmniej jednego asystenta.

Administrator skonfigurował Twój numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks. W przeciwnym razie na telefonie nie jest wyświetlane menu **lista asystentów**.

Administrator włączył Wybieranie alfanumeryczne. W przeciwnym razie nie będzie można nawiązać połączenia z asystentem przy użyciu listy asystenta.

## Procedura

---

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Dyrektor** do klawisza linii, na ekranie głównym telefonu zostanie wyświetlona opcja **Dyrektor**  wraz ze stanem filtrowania połączeń ( **Wł.** lub **Wył.**) Naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Dyrektor**:
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz opcję **Kierownik** .
- Krok 2** Wybierz **Lista asystentów**.
- Ekran **Lista asystentów** zawiera maksymalnie 10 asystentów na telefonie.
- Jeśli administrator skonfiguruje więcej niż jednego dyrektora na telefonie, na ekranie są wyświetlani tylko asystenci pierwszego dostępnego dyrektora.
- Krok 3** (Opcjonalne) Jeśli chcesz nawiązać połączenie z jednym z asystentów, podświetl numer telefonu asystenta i naciśnij przycisk **Połączenie**.
- 

## Ustawienia asystenta kierownika

Ustawienia sieci Wi-Fi dla kadry kierowniczej są dostępne tylko w telefonach wieloplatformowych IP Cisco 6871.

Jeśli administrator skonfigurował użytkownika jako asystenta kierownika, można skonfigurować następujące ustawienia wspólnego sterowania połączeniami kierownika:

- Możliwe jest wyświetlenie skojarzonego kierownictwa.
- Użytkownik może dołączyć do puli asystentów kierownika lub odłączyć się od niej, jeśli administrator włączył tę opcję dla puli.
- Jeśli użytkownik dołączył do puli, to jeśli zamiast niego ktoś inny ma odbierać połączenia w imieniu kierownika, można włączyć przekazywanie połączenia na dowolnie wybrany numer.  
Przekazywanie połączeń można wyłączyć w dowolnym momencie.
- Jeśli użytkownik dołączył do puli, może włączyć lub wyłączyć filtrowanie połączeń dla kierownika.  
Gdy filtrowanie połączeń jest włączone, użytkownik i inni asystenci skojarzeni z kierownikiem odbierają jego połączenia zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.





- Ważne** Elementy menu wyświetlane na ekranie telefonu różnią się w następujących sytuacjach:
- Administrator włącza funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym.
  - Administrator łączy Twój numer wewnętrzny z serwerem XSI BroadWorks.

## Zapoznanie się z listą dyrektora jako asystent





W telefonie można uzyskać dostęp do menu **Lista dyrektorów**, aby sprawdzić, który dyrektor został przypisany do użytkownika przez administratora. W menu jest również wyświetlany bieżący stan uczestnictwa dla skojarzonych z użytkownikiem osób z kadry kierowniczej wraz z numerami telefonów.

### Zanim rozpocznie

Administrator nadaje uprawnienia użytkownika jako asystenta i dopisuje do puli asystentów kierownika.

Administrator skonfigurował Twój numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent**  dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent** :
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz **asystenta** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Lista kierowników**.
- Lista dyrektorów** wyświetla maksymalnie 10 dyrektorów w telefonie.
- Jeśli administrator skonfiguruje w telefonie więcej niż jednego asystenta, na ekranie będą wyświetlani tylko dyrektorzy pierwszego dostępnego asystenta.

## Dołączenie do puli kierownika jako asystent i odłączenie od niej

Gdy użytkownik dołączy do puli kierownika, uzyska dostęp do wspólnego sterowania jego połączeniami.

Gdy użytkownik odłączy od puli kierownika, nie będzie miał kontroli nad połączeniami kierownika.

Jeśli Twój administrator uruchomi funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FSK) wybierz podany przez administratora kod aktywacyjny odpowiedniej usługi, aby dołączyć do puli kierownika lub odłączyć się od niej. Pomiń poniższą procedurę.






Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny do łączenia się z serwerem XSI BroadWorks, można wybrać odpowiedni kod aktywacji usługi lub wykonać opisaną poniżej procedurę.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator nadaje uprawnienia asystenta użytkownikowi i dopisuje go do puli asystentów kierownika.

Administrator udziela użytkownikowi uprawnień do dołączania do puli kierownika lub wyjścia z niej.

### Procedura

- 
- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent**  dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent** :
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz **asystenta** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Lista kierowników**.
- Krok 3** Wybierz numer dyrektora, do którego puli chcesz dołączyć lub z którego chcesz wyjść.
- Krok 4** Naciśnij przycisk , aby wybrać opcję **Włącz** dla puli dyrektora lub wybierz opcję **Wyłącz**, aby wyjść z puli.
- Krok 5** Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
- 

## Włączanie/wyłączanie filtrowania połączeń jako asystent kierownika

Przejdź do ekranu **filtrowania połączeń** w celu aktywowania lub dezaktywowania filtrowania połączeń. Ekran zawiera listę wszystkich kierowników skojarzonych ze wszystkimi numerami wewnętrznymi asystentów w telefonie oraz stan filtrowania połączeń (**Wł.** lub **Wył.**).

Gdy filtrowanie połączeń jest włączone dla kierownika, użytkownik i inni asystenci skojarzeni z tym kierownikiem odbierają jego połączenia zgodnie z kryteriami skonfigurowanymi przez administratora.

Gdy kierownik lub jego asystent odbiera połączenie, użytkownik nie widzi połączenia na swoim numerze wewnętrznym.








- 
- Ważne** Włączenie lub wyłączenie filtrowania dla kierownika włącza lub wyłącza to ustawienie dla wszystkich asystentów w puli kierownika.
- 

### Zanim rozpoczniesz

Jesteś w puli asystentów kierownika.

Na wyświetlaczu telefonu administrator włącza pozycję menu **filtrowania połączeń**.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz **Asystent** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.
- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
    1. Wybierz **Filtr połączeń**.
    2. Wyróżnij dyrektora, naciśnij przycisk , aby włączyć lub wyłączyć filtrowanie podświetlonego kierownika.
    3. Naciśnij przycisk **Ustaw**, a następnie naciśnij przycisk **OK**, aby zastosować zmiany.
  - Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
    1. Wybierz kierownika, dla którego chcesz włączyć lub wyłączyć filtrowanie połączeń.
    2. Wyróżnij dyrektora, naciśnij przycisk , aby włączyć lub wyłączyć filtrowanie podświetlonego kierownika.
    3. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

## Włączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika

Włącz **przekazywanie połączeń** na odpowiednim ekranie, jeśli zamiast Ciebie inna osoba ma odbierać połączenia przychodzące kierownika.



**Ważne** Po włączeniu funkcji Nie przeszkadzać połączenia nie będą przekazywane na Twój numer wewnętrzny.

Włączasz przekazywanie połączeń dla numeru wewnętrznego asystenta. Po włączeniu przekazywania połączeń dla numeru wewnętrznego, jeśli obsługujesz wielu kierowników pod tym numerem wewnętrznym, wszystkie połączenia przychodzące kierowników będą przekazywane z tego numeru wewnętrznego.

Inni asystenci w puli kierowników nadal odbierają połączenia przychodzące tych kierowników.

Inne numery wewnętrzne asystentów w Twoim telefonie nadal odbierają połączenia przychodzące kierowników.

### Zanim rozpoczniesz

Jesteś w puli asystentów kierownika.

### Procedura

---

#### Krok 1


Wykonaj jedną z następujących czynności:

- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
- Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:


1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
2. Wybierz **Asystent** .

#### Krok 2

Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.

- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
  1. Wybierz opcję **Przekieruj > Przekieruj**.
  2. Aby uaktywnić funkcję przekierowywania, należy wybrać opcję **Wł.**
  3. Zaznacz **Numer docelowy** i wprowadź numer, na który mają być przekierowywane połączenia.
  4. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
- Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
  1. Zwykle ekran zawiera listę wszystkich kierowników skojarzonych ze wszystkimi numerami wewnętrznymi asystentów w telefonie. Wybierz kierownika skojarzonego z numerem wewnętrznym, dla którego chcesz włączyć przekazywanie połączeń.  
Numer wewnętrzny, z którym wybrany kierownik jest skojarzony, pojawia się na górze.
  2. Naciśnij przycisk **Przekieruj**.
  3. Wprowadź numer docelowy, do którego mają być przekierowywane połączenia.
  4. Naciśnij klawisz programowy **Połączenie**, aby dokończyć czynność.
  5. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

---

Jeśli administrator zaprogramował dla klawisza linii funkcję **Dyrektor**, ikona na etykiecie klawisza linii zmieni się na: , co oznacza, że przekazywanie połączeń jest włączone.




Jeśli jesteś jedynym asystentem kierownika z numerem wewnętrznym w telefonie, numer docelowy przekierowania jest wyświetlany na klawiszu linii **Kierownik**.



## Wyłączanie przekierowania połączeń jako asystent kierownika

### Zanim rozpocznesz

Jesteś w puli asystentów kierownika i przekazywanie połączeń jest włączone.

### Procedura

- Krok 1** Wykonaj jedną z następujących czynności:
- Jeśli administrator zaprogramował funkcję **Asystent** dla klawisza linii, naciśnij klawisz linii.
  - Jeśli do klawisza linii nie została przypisana funkcja **Asystent**:
    1. Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
    2. Wybierz **Asystent** .
- Krok 2** Postępuj zgodnie z rzeczywistymi menu wyświetlanymi na telefonie.
- Jeśli administrator skonfigurował numer wewnętrzny, aby łączył się z serwerem XSI BroadWorks:
    1. Wybierz opcję **Przekieruj > Przekieruj**.
    2. Aby dezaktywować funkcję przekierowywania, **należy wybrać opcję Wył.**
    3. Naciśnij **Ustaw**, aby zastosować zmiany.
  - Jeśli administrator włączy tylko funkcję synchronizacji klawisza funkcji (FKS) na twoim numerze wewnętrznym:
    1. Naciśnij przycisk **Wyczyść przekierwanie**.
    2. Naciśnij przycisk , aby zakończyć.

Jeśli administrator zaprogramował dla klawisza linii funkcję **Kierownik**, a przekierowanie połączenia nie jest włączone dla innego numeru wewnętrznego asystenta w telefonie, ikona etykiety klawisza linii **Kierownika** zmienia się z powrotem z:  na: .

## Rozwiązywanie problemów z ustawieniami asystenta kierownika

**Połączenia kończą się niepowodzeniem, chociaż przekierowywanie połączeń jest włączone**  
Upewnij się, że funkcja Nie przeszkadzać jest wyłączona dla Twojego numeru wewnętrznego.

# Ustawienia administrowania urządzeniem


Niektóre inne preferencje telefonu można ustawić w menu **Administrowanie urządzeniem** (Device administration).

## Zmiana formatu godziny

Można zmienić bieżący format godziny wyświetlanej na ekranie telefonu.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Format godziny**.  
Aby ustawić czas letni, wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Czas letni**. Naciśnij opcję **Wł.**, aby włączyć czas letni, lub opcję **Wył.**, aby go wyłączyć.
  - Krok 3** (Opcjonalne) Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Strefa czasowa**.
  - Krok 4** Wybierz format godziny i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.
- 

## Zmiana formatu daty

Można zmienić format daty wyświetlanej na ekranie telefonu.

### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Data/czas** > **Format daty**.
  - Krok 3** Wybierz format daty i naciśnij przycisk **Ustaw**, aby zastosować zmianę.
- 

## Ustaw język

Jeśli umożliwia to konfiguracja telefonu, użytkownik może zmienić język używany w telefonie.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Język**.
- Krok 3** Wybierz język z listy dostępnych języków.

**Krok 4** Kliknij przycisk **Zapisz**.

---

## Konfigurowanie funkcji Oszczędzanie energii

Gdy telefon jest bezczynny, można go przełączyć w tryb oszczędzania energii. W czasie aktywności telefonu nie można włączyć tego trybu, a na ekranie zostanie wyświetlony komunikat.




### Uwaga

- W trybie oszczędzania baterii telefon nie może odbierać połączeń przychodzących.
- Telefon Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 nie obsługuje oszczędzania energii.

Kiedy telefon jest w trybie oszczędzania energii, ekran nie jest podświetlony, a przycisk **Wybierz** jest podświetlony. Aby wybudzić telefon, naciśnij przycisk **Wybierz**.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem (Device administration)** > **Oszczędzanie energii (Power save)**.
- Krok 3** Wybierz przycisk **OK**.
- 

## Ustawianie hasła


Regularnie resetuj hasło do telefonu i dbaj o bezpieczeństwo sieci.

### Zanim rozpocznie

Musisz mieć swoje hasło.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Ustaw hasło**.
- Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.
- Krok 4** Wpisz nowe hasło w polach **Nowe hasło** i **Wpisz ponownie hasło**.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Zapisz**.
- 

### Tematy pokrewne

[Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu](#), na stronie 180

## Konfigurowanie konta profilu

Należy wprowadzić dane uwierzytelniające, aby ponownie zsynchronizować telefon z profilem obsługi, gdy pojawi się ekran **konfiguracji konta profilu**.

Jeśli pominięto ekran **Konfiguracja konta profilu**, dostęp do niego można uzyskać za pomocą menu telefonu lub klawisza programowego **Konfiguracja**, jeśli jest dostępny.


Gdy w telefonie nie można się zalogować, należy skontaktować się z administratorem.

### Zanim rozpoczniesz

Administrator określa typ uwierzytelniania profilu w telefonie i udostępnia użytkownikowi dane uwierzytelniające.

### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem** > **Konfiguracja konta profilu**.  
Nazwa użytkownika i hasło są wypełniane automatycznie. Te pola są puste, jeśli nazwa użytkownika i hasło nie zostały wcześniej dodane.
- Krok 3** Aby zapisać nazwę użytkownika i hasło, naciśnij przycisk **Zaloguj**.
- Uwaga** Jeśli pole **Nazwa użytkownika** lub **Hasło** jest puste, klawisz programowy **Zaloguj** w telefonie jest niedostępny i nie można go nacisnąć.
- Jeśli pole **Nazwa użytkownika** lub **Hasło** jest puste, pole **Zaloguj** w telefonie jest nie pojawia się. Po wprowadzeniu wartości w obu plikach zobaczysz przycisk ekranowy **Zaloguj się**.
- Krok 4** (Opcjonalne) Aby zalogować się przy użyciu innego zestawu poświadczeń, należy wprowadzić nową nazwę użytkownika i hasło.
- 

## Uruchom ponownie telefon

Uaktualnienie oprogramowania lub wprowadzenie innych zmian może wymagać ponownego uruchomienia telefonu. Ustawienia i inne dostosowania nie zmieniają się.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Administrowanie urządzeniem (Device administration)** > **Ponowne uruchomienie (Restart)**.
- Krok 3** Wybierz opcję **OK**, aby potwierdzić, że chcesz ponownie uruchomić telefon.
-



# Preferencje strony WWW telefonu

Niektóre ustawienia można dostosowywać na stronach WWW telefonu.

## Tematy pokrewne

[Strona WWW telefonu](#), na stronie 28

## Przypisywanie dzwonka za pomocą strony WWW telefonu

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > Ext(n)**, gdzie (n) jest numerem wewnętrznym.
- Krok 2** W obszarze **Call Feature Settings** wybierz sygnał dzwonka z listy rozwijanej **Default Ring**.  
Jeśli nie chcesz określić sygnału dzwonka dla linii telefonicznej, wybierz opcję **No ring**. Telefon nie dzwoni podczas odbierania połączenia przychodzącego.
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

## Regulacja głośności dzwonka

Możesz regulować głośność dzwonka połączenia przychodzącego w telefonie lub na stronie administracyjnej telefonu.

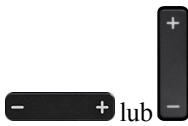
Jeśli Twój administrator ograniczył Ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, nie możesz wykonać tego zadania ani za pomocą przycisku głośności telefonu, ani na stronie administracyjnej telefonu.

### Zanim rozpoczniesz

Twój administrator musi zezwolić Ci na regulację głośności dzwonka.

### Procedura

Aby regulować głośność dzwonka, wykonaj jedną z poniższych czynności.

- W telefonie naciśnij przycisk **Głośność** (w: ) , aby zmniejszyć lub zwiększyć głośność.

**Uwaga** Jeśli Twój administrator ograniczy Ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, pojawi się komunikat informujący, że nie masz uprawnień do zmiany głośności dzwonka.

- Na stronie administracyjnej telefonu wejdź w **Logowanie użytkownika > Zaawansowane** i następnie wybierz **Głos > Użytkownik > Głośność dźwięku**. Wprowadź wartość dla parametru **Głośność dzwonka** i kliknij przycisk **Zatwierdź wszystkie zmiany**.

Prawidłowa wartość parametru **Głośność dzwonka** zawiera się w przedziale od 0 do 15.

**Uwaga** Jeśli twój administrator ograniczy ci możliwość sterowania głośnością dzwonka, parametr **Głośność dzwonka** nie pojawi się w sekcji **Głośność audio**.

## Włącz funkcję DND Na stronie WWW telefonu

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **DND Settings** na wartość **Yes**.  
Użytkownik może włączyć funkcję Nie przeszkadzać dla wszystkich linii, jeśli administrator nie włączył synchronizacji przycisków funkcji (FKS).
- Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

## Konfigurowanie wygaszacza ekranu w interfejsie WWW telefonu

Można skonfigurować wygaszacz ekranu dla telefonu. Wygaszacz będzie włączany po upływie określonego czasu bezczynności telefonu.

Naciśnięcie dowolnego przycisku powoduje powrót telefonu do normalnego trybu.

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Voice > User**.
- Krok 2** W sekcji **Screen** skonfiguruj pola w sposób opisany w następującej tabeli.

Parametr	Opis
Screen Saver Enable	Wybierz opcję <b>Yes</b> , aby włączyć wygaszacz ekranu w telefonie. Wygaszacz będzie telefonu.  Domyślne: Nie

Parametr	Opis
Screen Saver Type	Typy wygaszacza ekranu. Opcje do wyboru: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> — cyfrowy zegar na pustym tle.</li> <li>• <b>Download Picture</b> — wyświetla obraz przekazany ze strony WWW telefonu.</li> <li>• <b>Logo</b> — wyświetla logo na ekranie telefonu. Dodaj obraz logo w polu <b>Logo URL</b>.</li> </ul>
Screen Saver Wait	Czas bezczynności, po którym zostanie włączony wygaszacz ekranu. Wprowadź czas bezczynności w sekundach, po upływie którego zostanie uruchomiony wygaszacz ekranu. Domyślne: 300
Picture Download URL	Adres URL wskazujący plik (.png), który ma być wyświetlany jako tło na ekranie telefonu. Wybrany obraz, będzie on wyświetlany jako wygaszacz ekranu telefonu. Jeśli zostanie wprowadzony nieprawidłowy adres URL, obraz tła w telefonie nie zostanie wyświetlany. Jeśli wcześniej nie została pobrana żadna tapeta, będzie wyświetlany szary ekran.
Logo URL	Wprowadź adres URL lub ścieżkę do miejsca, w którym jest zapisany plik graficzny logo, ten obraz będzie wyświetlany jako wygaszacz ekranu telefonu.

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

## Regulacja regulatora czasu podświetlenia ze strony WWW telefonu

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **Logowanie użytkownika (User Login)** > **Zaawansowane (Advanced)** > **Głos (Voice)** > **Użytkownik (User)**.
- Krok 2** W obszarze **Ekran** ustaw parametr **Czas podświetlenia**.
- Krok 3** W polu **Kontrast ekranu LCD** wprowadź liczbę określającą pożądaną jasność.

## Dodawanie logo jako tła ekranu telefonu

Ikony logo można dodać jako tło ekranu telefonu Na stronie WWW telefonu.

### Procedura

- Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login** > **Voice** > **User**.
- Krok 2** W sekcji **Screen** wybierz opcję **Logo** w polu **Phone Background**, a w polu **Logo URL** wprowadź adres URL lub ścieżkę pliku zawierającego logo.

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

Gdy logo zostało dodane jako tło telefonu, po wybraniu opcji **Domyślne** z listy **Tło ekranu telefonu** i zapisaniu zmian logo zniknie z ekranu telefonu.

---

## Włączanie funkcji blokowania anonimowych połączeń na stronie www telefonu

### Procedura

---

**Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

**Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw wartość w polu **Block ANC Setting** na wartość **Yes**.

To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji odrzucenia połączenia anonimowego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

---

## Włączanie funkcji oczekiwania na połączenie na stronie www telefonu

### Procedura

---

**Krok 1** Na stronie WWW telefonu wybierz kolejno opcje **User Login > Voice > User**.

**Krok 2** W sekcji **Supplementary Services** ustaw pole **CW Setting** na wartość **Yes**.

To ustawienie dotyczy wszystkich linii, z wyjątkiem tych, w których administrator włączył funkcję synchronizacji połączenia oczekującego między liniami a usługą katalogu BroadSoft XSI.

**Krok 3** Kliknij przycisk **Submit All Changes** (Prześlij wszystkie zmiany).

---

## Ustawianie hasła ze strony internetowej telefonu

Hasło można zaktualizować na stronie www telefonu.

### Zanim rozpoczniesz

Musisz podać obecne hasło.

## Procedura

---

- Krok 1** Na stronie internetowej telefonu wybierz **Głos > System**.
- Krok 2** W sekcji **Konfiguracja systemu** znajdź parametr **Hasło użytkownika** i kliknij **Zmień hasło** obok parametru.
- Krok 3** W polu **Stare hasło** wpisz dotychczasowe hasło.  
Jeśli nie masz hasła, pozostaw to pole puste.
- Krok 4** W polu **Nowe hasło** wpisz nowe hasło.
- Krok 5** Kliknij przycisk **Wyślij**.
- Na stronie internetowej zostanie wyświetlony komunikat **Hasło zostało zmienione pomyślnie**.
-





# ROZDZIAŁ 7

## Akcesoria

- Obsługiwane akcesoria, na stronie 183
- Zestawy słuchawkowe, na stronie 184
- Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 6800, na stronie 211
- Zestaw do montażu ściennego, na stronie 215

## Obsługiwane akcesoria

Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800 obsługują akcesoria Cisco i innych producentów.

**Tabela 19: Obsługa akcesoriów przez Wieloplatformowe telefony IP Cisco z serii 6800**

Urządzenie	Typ	6821	6841	6851
<b>Akcesoria firmy Cisco</b>				
Moduł rozszerzenia klawiatury do telefonów IP Cisco z serii 6800	Moduł add-on	nieobsługiwany	nieobsługiwany	obsług. Można podłączyć jeden moduł rozszerzenia klawiatury
Zestaw do montażu ściennego do telefonów IP Cisco 6800		nieobsługiwany	obsług.	obsług.
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520	USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530	Standardowe RJ9	obsług.	obsług.	obsług.
	Adapter USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560	Standardowy RJ9 i AUX	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
	USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany

Urządzenie	Typ	6821	6841	6851	6861
Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700	Adapter USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
	Kabel USB-C	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
<b>Akcesoria innych producentów</b>					
Zestawy słuchawkowe	Linie	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
	Analogowy szerokopas.	obsług.	obsług.	obsług.	obsług.
	USB	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
Mikrofon	Zewnętrzna	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany
Głośniki	Zewnętrzna	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany	nieobsługiwany

## Zestawy słuchawkowe

Sprawdź w instrukcji obsługi zestawu słuchawkowego, czy istnieje możliwość używania go z telefonem Cisco.

Po podłączeniu do telefonu zestawu słuchawkowego, gdy trwa aktywne połączenie, ścieżka dźwięku zostaje automatycznie przełączona na zestaw słuchawkowy.

## Ważne informacje na temat bezpieczeństwa zestawu słuchawkowego



Wysokie ciśnienie akustyczne — unikaj słuchania przez dłuższy czas z wysokim poziomem głośności, aby zapobiec ryzyku uszkodzenia słuchu.

Podłączając zestaw słuchawkowy, należy przed jego założeniem zmniejszyć poziom głośności. Jeśli przed zdjęciem zestawu słuchawkowego ustawisz niski poziom głośności, zostanie on zastosowany przy ponownym użyciu zestawu słuchawkowego.

Należy zwracać uwagę na otoczenie. Korzystanie z zestawu słuchawkowego może powodować odcięcie użytkownika od ważnych dźwięków zewnętrznych, a w szczególności od akustycznych sygnałów ostrzegawczych lub hałaśliwego otoczenia. Nie należy używać zestawu słuchawkowego podczas prowadzenia pojazdu. Nie należy pozostawiać zestawu słuchawkowego ani jego kabli w miejscu, w którym inne osoby lub zwierzęta mogłyby się o niego/o nie potykać. Zawsze należy sprawować nadzór nad dziećmi znajdującymi się w pobliżu zestawu słuchawkowego lub jego kabli.

## Cisco Headset 320

### Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 320

Należy podłączyć zestaw słuchawkowy do telefonu.



### Zanim rozpocznie

Administrator włącza inwentaryzację urządzeń peryferyjnych.

### Procedura

- 
- Krok 1** Podłącz zestaw słuchawkowy do telefonu za pomocą kabla USB.
- Po nawiązaniu połączenia na ekranie telefonu zostanie wyświetlony komunikat dotyczący **zestawu słuchawkowego Cisco**. Na ekranie wyświetlany jest również przycisk ekranowy **Anuluj**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Przejdź do **Aplikacje > Status > Akcesoria**, aby sprawdzić nazwę zestawu słuchawkowego na liście **Akcesoria**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Kliknij przycisk **Szczegóły**, aby sprawdzić szczegóły zestawu słuchawkowego.
- Po sparowaniu i połączeniu telefonu z zestawem słuchawkowym można wyświetlić szczegóły zestawu słuchawkowego. Szczegóły zestawu słuchawkowego wyświetlane przez telefon to **Nazwa**, **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**.
- Jeśli wersja zestawu słuchawkowego jest niższa niż wersja skonfigurowana w telefonie, na bezczynnej stronie głównej telefon wyświetli monit o uaktualnienie bieżącej wersji do najnowszej. Szczegółowe informacje można znaleźć na [Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320, na stronie 185](#).
- Krok 4** Odłącz zestaw słuchawkowy od telefonu.
- Telefon wyświetli **Akcesoria odłączone**. Zestaw słuchawkowy zostanie usunięty z listy **Akcesoria**.
- 

## Uaktualnij zestaw słuchawkowy Cisco 320

Należy zaktualizować wersję oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego, aby sparować go z telefonem, jeśli wersja jest niższa niż wersja skonfigurowana.

### Zanim rozpocznie

Do telefonu jest podłączony zestaw słuchawkowy Cisco Headset 320.

### Procedura

- 
- Krok 1** Po podłączeniu zestawu słuchawkowego kliknij klawisz programowy **Uaktualnij**, gdy pojawi się ekran uaktualnienia.
- Podczas procesu aktualizacji w górnej części ekranu telefonu wyświetlana jest ikona zestawu słuchawkowego. Po zakończeniu aktualizacji ikona zniknie. Szczegóły zestawu słuchawkowego można zobaczyć na ekranie telefonu **Akcesoria**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Kliknij klawisz programowy **Odlóż**, aby opóźnić proces, lub przycisk **Anuluj**, aby anulować aktualizację.
- Jeśli nie wykonasz żadnych czynności, aktualizacja rozpocznie się automatycznie po pewnym czasie.
-

## Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 - Webex




Poniższy diagram przedstawia kontroler i diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320.



Tabela 20: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1		Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.
2		Przycisk Webex <b>Uwaga</b> Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Webex.	Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego 320 bezpośrednio do systemu za pomocą USB, użyj przycisku Webex, aby przenieść aplikację na górę ekranu pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Webex.
3		Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.
4		Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.

Tabela 21: Stan diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320


Stan połączenia	Stan LED	LED
Połączenie przychodzące Nadchodzące spotkanie Webex*	Migający zielony	
Aktywne połączenie/spotkanie	Kolor stały zielony	
Zestaw słuchawkowy jest wyciszony	Ciągły kolor czerwony	

## Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 320 — Teams

Poniższy diagram przedstawia kontroler i diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320.



Tabela 22: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1		Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.


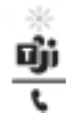
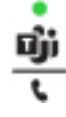

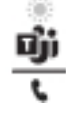




Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
2		Przycisk Microsoft Teams  <b>Uwaga</b> Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń.</li> <li>Po podłączeniu zestawu słuchawkowego 320 bezpośrednio do systemu za pomocą USB, użyj przycisku Teams, aby wyświetlić aplikację Teams na górze ekranu pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Teams.</li> </ul>
3	+	Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.
4	-	Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.

Tabela 23: Stan diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 320

Stan połączenia	Stan LED	LED
Połączenie przychodzące	Miga na biało	
W aktywnym połączeniu lub spotkaniu	Kolor stały zielony	
Połączenie zawieszono	Pulsujący zielony	
Nawiązywanie połączenia z usługą Microsoft Teams	Pulsujący na biało	
Połączono z usługą Microsoft Teams	Świeci na biało	

Stan połączenia	Stan LED	LED
Nadchodzące spotkanie w usłudze Microsoft Teams	Pulsujący na biało	
Nie można nawiązać połączenia z usługą Microsoft Teams	Miga na biało, a następnie wyłącza się	
Zestaw słuchawkowy jest wyciszony	Ciągły kolor czerwony	

## Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 500

Zestawów słuchawkowych Cisco z serii 500 zestawu słuchawkowego można używać z telefonami Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871. Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500 oferuje lepszą funkcjonalność w następujących obszarach:

- Sygnalizacja w trakcie połączeń: diody LED na muszli
- Uproszczone sterowanie połączeniami
- Personalizacja dźwięku

Obsługiwane zestawy słuchawkowe:

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520
- Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532
- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 (stacje bazowe typu Standard i Multi)

## Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522

Cisco 521 i 522 to przewodowe zestawy słuchawkowe zaprojektowane dla telefonów IP i urządzeń Cisco. Zestaw słuchawkowy Cisco 521 ma jedną słuchawkę, aby można go było wygodnie używać przez długi czas. Zestaw słuchawkowy Cisco 522 ma dwie słuchawki, aby można go było używać w głośnych miejscach.

Oba zestawy słuchawkowe mają wtyk 3,5 mm umożliwiający podłączenie do laptopa lub urządzenia przenośnego. Dostępny jest również kontroler na kablu ze złączem USB, którego można używać z telefonami Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871. Kontroler umożliwia łatwe odbieranie połączeń i dostęp do podstawowych funkcji telefonu, takich jak zawieszanie i wznawianie połączeń, wyciszanie i regulacja głośności.

Zestawy słuchawkowe Cisco 521 i 522 wymagają wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.2(3) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

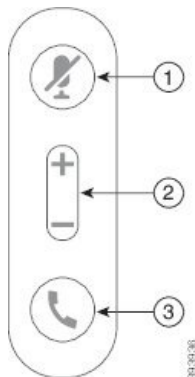
Aby sprawdzić model telefonu i wersję oprogramowania sprzętowego, naciśnij przycisk **Aplikacji** wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product

name). W polu **Wersja oprogramowania** jest wyświetlana instalacja umożliwiająca pobranie odpowiedniej wersji oprogramowania sprzętowego.

### Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522



Przyciski kontrolera umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

**Rysunek 16: Kontroler zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522**



W poniższej tabeli opisano przyciski kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522.

**Tabela 24: Przyciski kontrolera zestawów słuchawkowych Cisco 521 i 522**

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk wyciszenia 	Włączanie i wyłączenie mikrofonu.
2	Klawisz głośności (+ i -)	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.
3	Przycisk Połącz 	Służy do zarządzania połączeniami: <ul style="list-style-type: none"> <li>Naciśnij raz, aby odebrać połączenie przychodzące.</li> <li>Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć połączenie.</li> <li>Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące.</li> <li>Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie.</li> </ul>


### Zestawy słuchawkowe Cisco 531 i 532

Akcesoria Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530 to dwa zestawy słuchawkowe opracowane dla produktów i usług firmy Cisco. Zestaw słuchawkowy 531 posiada jedną słuchawkę i odznacza się małym ciężarem. Zestaw słuchawkowy 532 posiada dwie słuchawki i jest przeznaczony do pracy w hałaśliwym środowisku lub biurze.

Zestaw słuchawkowy Cisco 531 i 532 wykorzystują jedno z dwóch złączy z Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871:

- Złącze RJ9 — używane do podłączania telefonów IP Cisco wyposażonych w port zestawu słuchawkowego.
- Adapter zestawu słuchawkowego USB zapewnia rozszerzone sterowanie połączeniami.

Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco jest dostępny do użytku z zestawami słuchawkowymi Cisco 531 i 532. Dzięki adapterowi możesz przetestować swój zestaw słuchawkowy, a także dostosować ustawienia tonów niskich i wysokich, wzmocnienia lub głośności mikrofonu oraz tonów bocznych lub sprzężenia. Adapter zachowuje ustawienia przy zmianie telefonów.

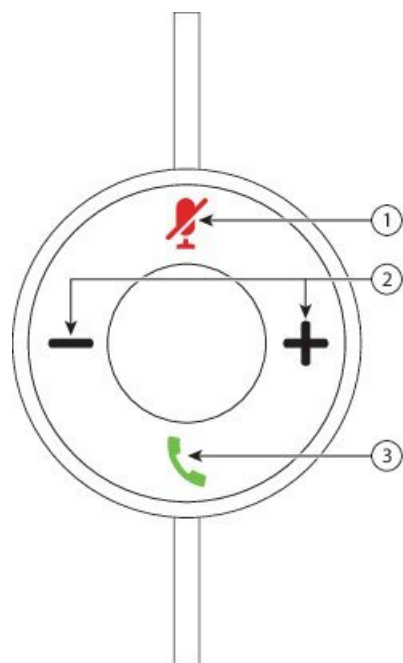
Adapter USB Cisco jest obsługiwany w Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871. Aby sprawdzić model swojego telefonu, naciśnij przycisk i wybierz kolejno opcje **Aplikacje**  > **Stan** > **Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name).

Zestawy słuchawkowe Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530 wymagają wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.1(2) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

### Diody LED i przyciski zestawu słuchawkowego Cisco 531 i 532




Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco dla produktów Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530 służy do obsługi podstawowych funkcji połączeń.

*Rysunek 17: Adapter USB zestawu słuchawkowego Cisco*



W poniższej tabeli opisano przyciski adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco 531 i 532.

**Tabela 25: Przyciski adaptera USB dla zestawów słuchawkowych Cisco**

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk wyciszenia 	Włączanie i wyłączanie mikrofonu. Po włączeniu opcji wyciszenia na adapterze USB zaświeci się przycisk <b>Wycisz</b>  .
2	Klawisz głośności (+ i -)	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.
3	Przycisk Połącz 	<p>Funkcje zarządzania połączeniami przychodzącymi i aktywnymi zależą od tego, czy jest obsługiwane jedno, czy wiele połączeń.</p> <p>Jedno połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naciśnij jeden raz, aby odebrać połączenie przychodzące.</li> <li>• Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie.</li> <li>• Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące.</li> </ul> <p>Wiele połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać drugie połączenie przychodzące.</li> <li>• Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić połączenie.</li> <li>• Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie.</li> <li>• Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć aktywne połączenie i odebrać inne połączenie przychodzące.</li> <li>• Naciśnij dwa razy, aby pozostać na bieżącym połączeniu i odrzucić drugie połączenie przychodzące.</li> </ul>

## Zestawy słuchawkowe Cisco 561 i 562

Akcesoria Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 to dwa bezprzewodowe zestawy słuchawkowe opracowane dla produktów i usług firmy Cisco. Zestaw słuchawkowy Cisco Headset 561 ma jedną słuchawkę i jest wyjątkowo lekki. Zestaw słuchawkowy Cisco Headset 562 ma dwie słuchawki i jest przeznaczony do pracy w hałaśliwym środowisku lub biurze.


Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 używa stacji bazowej zestawu słuchawkowego do nawiązywania połączenia z telefonami IP Cisco oraz ładowania zestawów słuchawkowych. Dostępne opcje stacji bazowej to Standard i Multibase. Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Standard obsługuje połączenia z jednego źródła (telefonu lub komputera). Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 ze stacją bazową typu Multibase obsługuje wiele źródeł (telefonów, komputerów i urządzeń parowanych przez Bluetooth) oraz zapewnia łatwe i intuicyjne przełączanie między podłączonymi źródłami.



Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 można podłączyć za pomocą następujących złączy:

- Złącza RJ9 i AUX (kabel z dwiema końcówkami) — obsługiwane w telefonach IP Cisco 6871 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym.
- Złącze USB — obsługiwane w telefonach IP Cisco 6871 z wieloplatformowym oprogramowaniem sprzętowym.

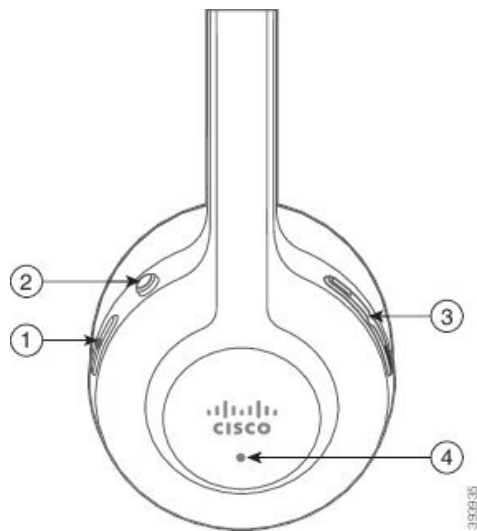
Zestawy słuchawkowe Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560 wymagają wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.2 (3) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

Aby sprawdzić model telefonu i wersję oprogramowania sprzętowego, naciśnij przycisk **Aplikacje**  i wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name). W polu **Wersja oprogramowania** jest wyświetlana instalacja umożliwiająca pobranie odpowiedniej wersji oprogramowania sprzętowego.

### Przyciski i diody LED zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562





Przyciski zestawu słuchawkowego umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji obsługi połączeń.

**Rysunek 18: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562**



W poniższej tabeli opisano przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562.

Tabela 26: Przyciski zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Numer	Nazwa	Opis
1	Przycisk zasilania i połączenia 	<p>Służy do włączania i wyłączenia zestawu słuchawkowego.</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby włączyć lub wyłączyć zestaw słuchawkowy.</p> <p>Funkcje zarządzania połączeniami przychodzącymi i aktywnymi zależą od tego, czy jest obsługiwane jedno, czy wiele połączeń.</p> <p>Jedno połączenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naciśnij jeden raz, aby odebrać połączenie przychodzące.</li> <li>Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie. Naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie.</li> <li>Naciśnij dwa razy, aby odrzucić połączenie przychodzące.</li> </ul> <p>Wiele połączeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać aktywne połączenie i odebrać drugie połączenie przychodzące.</li> <li>Naciśnij jeden raz, aby wstrzymać bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić połączenie.</li> <li>Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć bieżące połączenie; naciśnij ponownie, aby wznowić wstrzymane połączenie.</li> <li>Naciśnij i przytrzymaj przez 2 sekundy, aby zakończyć aktywne połączenie i odebrać inne połączenie przychodzące.</li> <li>Naciśnij dwa razy, aby pozostać na bieżącym połączeniu i odrzucić drugie połączenie przychodzące.</li> </ul>
2	Przycisk wyciszenia 	<p>Włączanie i wyłączenie mikrofonu. Gdy na zestawie słuchawkowym jest włączone wyciszenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaświeci się przycisk <b>Wycisz</b>  w telefonie.</li> <li>Zaświeci się przycisk <b>Wycisz</b>  na stacji bazowej zestawu słuchawkowego. (tylko stacje bazowe typu Multibase)</li> </ul>
3	Klawisz głośności (+ i -)	Ustawianie głośności zestawu słuchawkowego.

Numer	Nazwa	Opis
4	LED	<p>Pokazuje stan zestawu słuchawkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Czerwone migające — połączenie przychodzące.</li> <li>• Czerwone ciągłe — aktywne połączenie.</li> <li>• Białe migające co 6 sekund — zestaw słuchawkowy jest sparowany i wolny.</li> <li>• Białe migające — trwa uaktualnianie oprogramowania sprzętowego lub parowanie zestawu słuchawkowego ze stacją bazową.</li> </ul>

### Ładowanie zestawów słuchawkowych Cisco 561 i 562

Do ładowania zestawu słuchawkowego służy stacja bazowa.

#### Procedura

---

Umieść zestaw słuchawkowy na gnieździe w podstawie.

Diody LED na stacji bazowej wskazują stan naładowania. Gdy zestaw słuchawkowy jest w pełni naładowany, pięć diod LED na podstawie świeci białym światłem ciągłym. Jeśli diody LED nie świecą, zdejmij zestaw słuchawkowy ze stacji bazowej i spróbuj ponownie.

---

### Uaktualnianie oprogramowania sprzętowego zestawów słuchawkowych z serii 500

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do telefonu nastąpi sprawdzenie wersji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego. Jeśli jest dostępna nowa wersja, na telefonie zostanie wyświetlony monit o uaktualnienie zestawu słuchawkowego. Monity dotyczące uaktualnienia zestawu słuchawkowego są wyświetlane tylko na ekranie głównym i tylko wtedy, gdy telefon jest wolny. Jeśli telefon jest używany, po wykryciu nowej wersji oprogramowania sprzętowego monit o uaktualnienie jest wyświetlany po powrocie do ekranu głównego w trybie wolnego telefonu.




---

**Uwaga** Jeśli brak odpowiedzi na monit, operacja uaktualnienia rozpocznie się automatycznie po zakończeniu odliczania.


---

#### Zanim rozpocziesz

Administrator konfiguruje regułę uaktualniania zestawu słuchawkowego na stronie WWW administrowania telefonem.

### Procedura


---

- Krok 1** Po wyświetleniu monitu naciśnij przycisk **Aktualizacja** w telefonie.
- Ikona uaktualnienia  w prawym górnym rogu ekranu telefonu wskazuje, że zestaw słuchawkowy jest w trakcie uaktualniania. Czas uaktualniania zależy od modelu zestawu słuchawkowego i wynosi od 10 do 15 minut.
- Krok 2** (Opcjonalnie) Aby uaktualnić zestaw słuchawkowy później, naciśnij przycisk **Odroc**.  
Monit będzie wyświetlany co 2 godziny, dopóki nie zostanie uruchomione uaktualnienie.
- 

## Konfiguracja zestawu słuchawkowego Cisco z serii 500

Na ekranie telefonu można przetestować zestaw słuchawkowy i dostosować niskie i wysokie tony, głośność mikrofonu oraz samosłyszalność (odstuch), gdy:

- Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520 jest podłączony za pomocą kontrolera USB na kablu,
- zestaw słuchawkowy Cisco 531 lub 532 jest podłączony do telefonu za pomocą adaptera USB,
- do telefonu jest podłączona stacja bazowa typu Standard lub Multibase (Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560) kablem z dwiema końcówkami lub kablem USB.

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do telefonu zostanie wyświetlony monit o skonfigurowanie zestawu. Jeśli monit o skonfigurowanie zestawu słuchawkowego zostanie zignorowany, można uzyskać do niego dostęp również na ekranie **Aplikacje**  > **Stan** > **Akcesoria**.



**Uwaga** W zależności od modelu zestawu słuchawkowego, ustawienia są zapisywane w kontrolerze USB na kablu, w adapterze USB lub w stacji bazowej zestawu słuchawkowego. Przywrócenie ustawień fabrycznych telefonu nie wpływa na ustawienia zestawu słuchawkowego.


---

### Regulacja tonów niskich i wysokich w zestawie słuchawkowym

Zestaw słuchawkowy można dostosować, regulując tony niskie i wysokie. Jeśli wolisz zestaw słuchawkowy z mocniejszym basem, dobierz cieplejsze brzmienie. Jeśli wolisz tony wysokie, dobierz ostrzejszy dźwięk.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Stan**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Akcesoria**.
- Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja** > **Głośnik** > **Dostrojenie**.
- Krok 5** Naciskaj kółko nawigacyjne w lewo lub w prawo, aby wyregulować dostrojenie.

**Krok 6** Naciśnij przycisk **Zapisz** (Save), aby zastosować i zachować ustawienie.


---

### Regulacja głośności mikrofonu w zestawie słuchawkowym

Głośność mikrofonu jest nazywana również wzmocnieniem. Poziom wzmocnienia można regulować podczas połączenia z głosami o większej i mniejszej głośności. To ustawienie wyrównuje głośność głosów odsłuchiwanym w słuchawce, wyciszając głosy głośnie i wzmacniając ciche.

#### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz opcję **Stan**.
  - Krok 3** Wybierz opcję **Akcesoria**.
  - Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja** > **Mikrofon** > **Wzmocnienie**.
  - Krok 5** Naciskaj kółko nawigacyjne w lewo lub w prawo, aby wyregulować wzmocnienie.
  - Krok 6** Naciśnij przycisk **Zapisz** (Save), aby zastosować i zachować ustawienie.
- 

### Regulacja sygnału zwrotnego z głośnika w zestawie słuchawkowym

Sprzężenie, zwane również odsłuchem, oznacza słyszenie własnego głosu w zestawie słuchawkowym. Poziom odsłuchu można wyregulować lub wyłączyć, jeśli użytkownik uzna słyszenie własnego głosu podczas połączenia za rozprasające.

#### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
  - Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan** > **Akcesoria** > **Konfiguracja** > **Głośnik** > **Efekt lokalny**.
  - Krok 3** Naciskaj kółko nawigacyjne w lewo lub w prawo, aby wyregulować odsłuch.  
Wartością domyślną poziomu odsłuchu jest Niski.
  - Krok 4** Naciśnij przycisk **Ustaw** (Set), aby zastosować i zachować ustawienia.
- 

### Testowanie mikrofonu w zestawie słuchawkowym

Przed rozpoczęciem połączenia można sprawdzić, czy mikrofon działa.

#### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz opcję **Stan**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Akcesoria**.

**Krok 4** Wybierz kolejno opcje **Konfiguracja > Mikrofon > Test**.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Nagraj** i zacznij mówić do mikrofonu.

## Wymiana gąbek – Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 500

Gąbki słuchawek zestawu słuchawkowego w bardzo dużym stopniu decydują o działaniu zestawu. Zapewniają wygodę, chwyt i odpowiednią jakość przekazywania dźwięku. Wraz z upływem czasu ulegają naturalnemu zużyciu, ale można je łatwo wymienić.



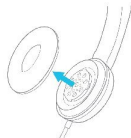
**Uwaga** Gąbki do uszu (Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 560) nie są kompatybilne z: Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 520 i Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 530.

### Procedura

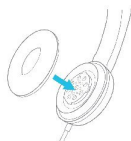
**Krok 1** Obróć starą gąbkę w lewo.



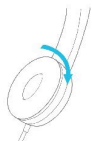
**Krok 2** Ściągnij starą gąbkę z głośnika.



**Krok 3** Nałóż nową gąbkę na głośnik.



**Krok 4** Obróć nową gąbkę w prawo.



## Zestawy słuchawkowe Cisco z serii 700

Możesz użyć Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700 z następującym Wieloplatformowe telefony IP Cisco:

- Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871

Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700 to bezprzewodowy zestaw słuchawkowy, który wykorzystuje łączność Bluetooth do parowania z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco. Zapewnia następujące funkcje:

- Niezawodny i czysty dźwięk
- Zabezpieczenia klasy korporacyjnej
- Inteligentne zarządzanie zestawem słuchawkowym
- Dostosowany dźwięk

Obsługiwany model zestawu słuchawkowego w Zestaw słuchawkowy Cisco z serii 700 to:

- Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Wersja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego musi być 1-7-0-138 lub nowsza.

Wersja oprogramowania sprzętowego adaptera USB musi być 1-3-12 lub nowsza.

## Zestaw słuchawkowy Cisco 730

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 to zestaw bezprzewodowy, który wykorzystuje łączność Bluetooth do parowania z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco. Zestaw słuchawkowy oferuje funkcje sterowania połączeniami i odtwarzania muzyki, a także obsługę funkcji zaawansowanej redukcji szumów oraz systemów ulepszenia dźwięku, przydatnych w głośnym środowisku biurowym.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 jest wyposażony w adapter USB do użytku z urządzeniami, które nie oferują niezawodnego rozwiązania Bluetooth. Zestaw słuchawkowy można również podłączyć do urządzeń za pomocą dołączonego kabla 3,5 mm i kabla USB-C do USB-A. Kabel USB-C działa również jako kabel do ładowania i można go podłączyć do dowolnego zasilanego adaptera USB.

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 można podłączyć do dowolnego z poniższych urządzeń:

- Adapter USB
- Kabel USB-C
- Kabel audio 3,5 mm

Poniższe funkcje obsługi połączeń dotyczą zestawu słuchawkowego Cisco 730 używanego z telefonami wieloplatformowymi IP Cisco:

- Odbieranie połączenia
- Kończenie połączenia
- Regulacja głośności zestawu słuchawkowego
- Zawieszenie połączenia
- Wznowienie połączenia
- Odrzucanie połączenia
- Obsługa wielu połączeń

- wyciszanie mikrofonu;



**Uwaga** Te funkcje sterowania połączeniami są dostępne tylko wtedy, gdy zestaw słuchawkowy łączy się z telefonem za pomocą adaptera USB lub USB-C. W przypadku połączenia Bluetooth obsługiwane są tylko podstawowe funkcje sterowania połączeniami (takie jak odbieranie lub kończenie połączenia), funkcje sterowania połączeniami będą w pełni obsługiwane w przyszłej wersji.

Aby uzyskać więcej informacji na temat zestawu słuchawkowego Cisco 730, zobacz [Podręcznik użytkownika zestawu słuchawkowego Cisco 730](#).

Zestaw słuchawkowy Cisco 730 wymaga wieloplatformowego oprogramowania sprzętowego w wersji 11.3(5) lub nowszej. Przed rozpoczęciem korzystania z tych zestawów słuchawkowych należy zaktualizować oprogramowanie sprzętowe telefonów do najnowszej wersji.

Aby sprawdzić model telefonu i wersję oprogramowania sprzętowego, naciśnij przycisk **Aplikacje** i wybierz kolejno opcje **Stan > Informacje o produkcie**. Model telefonu znajduje się w polu **Nazwa produktu** (Product name). W polu **Wersja oprogramowania** jest wyświetlana instalacja umożliwiająca pobranie odpowiedniej wersji oprogramowania sprzętowego.

## Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730

Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do telefonu nastąpi sprawdzenie wersji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego. Jeśli jest dostępna nowa wersja, na telefonie zostanie wyświetlony monit o uaktualnienie zestawu słuchawkowego. Monity dotyczące uaktualnienia zestawu słuchawkowego są wyświetlane tylko na ekranie głównym i tylko wtedy, gdy telefon jest wolny. Jeśli telefon jest używany, po wykryciu nowej wersji oprogramowania sprzętowego monit o uaktualnienie jest wyświetlany po powrocie do ekranu głównego w trybie wolnego telefonu.



**Uwaga** Jeśli brak odpowiedzi na monit, operacja uaktualnienia rozpocznie się automatycznie po zakończeniu odliczania.

### Zanim rozpoczniesz

- Administrator konfiguruje regułę uaktualniania zestawu słuchawkowego na stronie WWW administrowania telefonem.
- Telefon jest bezczynny.

### Procedura


**Krok 1** Powrót do ekranu głównego telefonu lub wejście do niego.

**Krok 2** Podłącz zestaw słuchawkowy do telefonu za pomocą kabla USB-C.

**Uwaga** Zestaw słuchawkowy można rozbudować tylko przez złącze USB-C.

**Krok 3** Po wyświetleniu monitu naciśnij przycisk **Aktualizacja** w telefonie.



Ikona uaktualnienia  w prawym górnym rogu ekranu telefonu wskazuje, że zestaw słuchawkowy jest w trakcie uaktualniania. Czas uaktualniania zależy od modelu zestawu słuchawkowego i wynosi od 10 do 15 minut.

- Krok 4** (Opcjonalnie) Aby uaktualnić zestaw słuchawkowy później, naciśnij przycisk **Odrocz**.  
Monit będzie wyświetlany co 2 godziny, dopóki nie zostanie uruchomione uaktualnienie.

---

## Znajdź szczegółowe informacje na temat zestawu słuchawkowego 730 na telefonie


Informacje na temat nazwy, modelu, numeru seryjnego i wersji oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730 można znaleźć w telefonie.

### Zanim rozpocznie

- Upewnij się, że wersja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego to 1-7-0-138 lub nowsza.  
Aby zaktualizować oprogramowanie sprzętowe zestawu słuchawkowego, zobacz [Aktualizacja oprogramowania sprzętowego zestawu słuchawkowego Cisco 730, na stronie 200](#).
- Upewnij się, że wersja oprogramowania sprzętowego adaptera USB dla zestawu słuchawkowego to 1-3-12 lub nowsza.  
Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu aktualizacji adaptera, skontaktuj się z obsługą zestawu słuchawkowego.

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Akcesoria**.  
Menu wyświetla akcesoria podłączone do telefonu.
- Krok 3** Podświetl **zestaw słuchawkowy Cisco 730** w menu **Akcesoria**.  
Jeśli w menu wyświetlany jest napis **Cisco USB HD Adapter**, oznacza to, że zestaw słuchawkowy nie został sparowany z telefonem. Możesz przejść do następnego kroku, aby znaleźć szczegółowe informacje o adapterze USB.
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szczegóły**.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Wróć**, aby wyjść.
- 

## Cisco Headset 720

### Podłączanie zestawu słuchawkowego Cisco 720

Należy podłączyć zestaw słuchawkowy do telefonu.

### Zanim rozpocznie

Administrator włącza inwentaryzację urządzeń peryferyjnych.

### Procedura

---






- Krok 1** Podłącz kabel USB zestawu słuchawkowego lub adapter USB do telefonu.
- Po nawiązaniu połączenia na ekranie telefonu zostanie wyświetlony komunikat dotyczący **zestawu słuchawkowego Cisco**. Na ekranie wyświetlany jest również przycisk ekranowy **Anuluj**.
- Krok 2** (Opcjonalne) Przejdź do **Aplikacje > Status > Akcesoria**, aby sprawdzić nazwę zestawu słuchawkowego na liście **Akcesoria**.
- Krok 3** (Opcjonalne) Kliknij przycisk **Szczegóły**, aby sprawdzić szczegóły zestawu słuchawkowego.
- Połączenie zestawu słuchawkowego za pomocą klucza sprzętowego:
- Po sparowaniu i połączeniu telefonu z zestawem słuchawkowym można wyświetlić szczegółowe informacje zarówno o zestawie słuchawkowym, jak i adapterze. Szczegóły zestawu słuchawkowego wyświetlane przez telefon to **Nazwa**, **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**. Szczegóły adaptera wyświetlane na telefonie to **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**.
- Gdy telefon jest niesparowany lub rozłączony z zestawem słuchawkowym, wyświetlane są tylko szczegóły adaptera Cisco USB HD.
- Połączenie zestawu słuchawkowego przez USB:
- Po sparowaniu i połączeniu telefonu z zestawem słuchawkowym wyświetlana jest nazwa urządzenia.
  - Po kliknięciu przycisku programowego **Szczegóły** wyświetlone zostaną szczegóły, takie jak **Nazwa**, **Model**, **Numer seryjny** i **Oprogramowanie sprzętowe**.
- Krok 4** Odłącz zestaw słuchawkowy od telefonu.
- Telefon wyświetli **Akcesoria odłączone**. Zestaw słuchawkowy zostanie usunięty z listy **Akcesoria**.
- 



### Elementy sterujące zestawu słuchawkowego 720 - Webex

Poniższy diagram przedstawia kontroler i diody LED zestawu słuchawkowego Cisco z serii 720.



Tabela 27: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 720

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1	 	Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.
2		Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.
3		Przycisk Webex <b>Uwaga</b> Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Webex.	Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń. Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do systemu użyj przycisku Webex, aby przenieść aplikację na górę pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Webex. Włączanie i wyłączenie światła zajętości poza zasięgiem połączenia.
4		Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.



Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
5		Klawisz wielofunkcyjny	Możesz wybrać konfigurację przycisków w aplikacji Cisco Headsets. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Odtwarzanie, wstrzymywanie i pomijanie odtwarzania dźwięku.</li> <li>• Aktywowanie asystenta urządzenia przenośnego.</li> </ul>
6		Przycisk Wycisz	Wyciszanie i wyłączenie mikrofonu podczas rozmowy.





### Elementy sterujące zestawem słuchawkowego 720 — Teams

Poniższy diagram przedstawia elementy sterujące zestawem słuchawkowym Cisco z serii 720.



Tabela 28: Przyciski zestawu słuchawkowego Cisco z serii 720

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
1		Przełącznik Zasilanie/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Włączanie i wyłączanie zestawu słuchawkowego.</li> <li>• Parowanie zestawu słuchawkowego.</li> </ul>
2		Zwiększenie głośności	Zwiększanie głośności zestawu.

Numer	Symbol	Przycisk	Czynność
3		Przycisk Microsoft Teams  <b>Uwaga</b> Ten przycisk jest dostępny, gdy nie pracujesz z telefonem, ale pracujesz z systemem za pomocą aplikacji Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Odbieranie, kończenie, odrzucanie, zawieszanie i wznowianie połączeń.</li> <li>Po podłączeniu zestawu słuchawkowego do systemu użyj przycisku Teams, aby wyświetlić aplikację Teams na górze ekranu pulpitu lub dołączyć do nadchodzących spotkań Teams.</li> </ul>
4		Zmniejszenie głośności	Zmniejszanie głośności zestawu.
5		Klawisz wielofunkcyjny	Albo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Steruj odtwarzaniem muzyki.</li> <li>Aktywowanie asystenta urządzenia przenośnego.</li> </ul>
6		Wyciszenie	Wyciszenie i wyłączenie wyciszenia połączeń.

## Wyciszanie lub wyłączanie wyciszenia zestawu słuchawkowego

Zestaw słuchawkowy można wyciszyć lub wyłączyć na dwa różne sposoby.

- Naciśnij przycisk wyciszenia, aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie.
- Aby wymusić wyciszenie lub jego brak, podnieś lub opuść wysięgnik zestawu słuchawkowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyciszanie lub wyłączanie wyciszenia za pomocą wysięgnika zestawu słuchawkowego \(zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720\)](#), na stronie 206.



**Uwaga** Naciśnij przycisk wyciszenia telefonu, aby wyciszyć lub wyłączyć wyciszenie telefonu.

## Wyciszanie lub wyłączenie wyciszenia za pomocą wycięgnika zestawu słuchawkowego (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720)

Gdy wycięgnik zestawu słuchawkowego jest opuszczany lub podnoszony, poniższa tabela przedstawia wyniki:

Stan wycięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego	Bieżący stan	Czynność	Wynik
Wymuszone wyciszone	Wyciszone	Opuść wycięgnik zestawu słuchawkowego do pozycji niewymuszonego wyciszenia	Brak wyciszenia
Brak wymuszonego wyciszenia	Wyciszone	Podnieś wycięgnik zestawu słuchawkowego do pozycji wymuszonego wyciszenia	Wyciszone
	Brak wyciszenia		Wyciszone



**Uwaga** Jeśli zestaw słuchawkowy jest wyciszony, telefon zostanie wyciszony.

- Jeśli zestaw słuchawkowy jest wyciszony na siłę, a użytkownik opuści wycięgnik zestawu słuchawkowego, stan wyciszenia zmieni się na niewyciszony.
- Jeśli zestaw słuchawkowy nie jest wyciszony i podniesiesz wycięgnik zestawu słuchawkowego, stan wyciszenia zmieni się na wyciszony.

## Przełącznik wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720)

Poniższa tabela przedstawia zmiany stanu wyciszenia po naciśnięciu przycisku wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu:

Stan wycięgnika mikrofonu zestawu słuchawkowego	Bieżący stan	Czynność	Wynik
Wymuszone wyciszone	Wyciszone	Naciśnij przełącznik wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu	Wyciszone
Brak wymuszonego wyciszenia	Wyciszone		Brak wyciszenia
	Brak wyciszenia		Wyciszone



**Uwaga** Jeśli zestaw słuchawkowy jest wyciszony, telefon zostanie wyciszony na siłę.

- Jeśli wycięgnik zestawu słuchawkowego jest wyciszony na siłę i zostanie naciśnięty przełącznik wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu, stan wyciszenia pozostanie wyciszony.

- Jeśli wysięgnik zestawu słuchawkowego jest wyciszony na siłę i naciśniesz przełącznik wyciszenia zestawu słuchawkowego lub telefonu, stan wyciszenia ulegnie zmianie.

## Synchronizacja wyciszenia między zestawem słuchawkowym a telefonem nie powiodła się (zestaw słuchawkowy 320 i zestaw słuchawkowy 720)

### Problem

Stan wyciszenia nie jest synchronizowany między zestawem słuchawkowym a telefonem.

### Przyczyna

- Gdy telefon jest beczynny.
- Gdy połączenie jest zawieszone.
- Gdy telefon wybiera numer.
- Gdy telefon dzwoni.
- Gdy warunek „bieżące połączenie jest aktywne, a ścieżką audio jest zestaw słuchawkowy” nie jest spełniony.

Dlatego naciśnięcie przycisku wyciszenia i wyłączenia wyciszenia nie ma żadnego działania.

### Rozwiązania

- Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest podłączony do telefonu, ale tylko do jednego telefonu.
- Sprawdź, czy połączenie jest aktywne (nie dzwoni, nie jest wybierane lub jest zawieszone).
- Sprawdź, czy zestaw słuchawkowy jest ścieżką audio telefonu.
- Sprawdź, czy ustawienie wymuszonego wyciszenia na zestawie słuchawkowym jest aktywne.

## Zestawy słuchawkowe innych firm

Cisco Systems przeprowadza wewnętrzne testy zestawów słuchawkowych innych firm pod kątem ich zgodności z telefonami IP Cisco. Jednak zestawy słuchawkowe i słuchawki innych firm nie są certyfikowane ani nie są objęte pomocą techniczną firmy Cisco.

Zestawy słuchawkowe można podłączać do telefonu za pośrednictwem portu USB lub pomocniczego. W zależności od używanego modelu zestawu słuchawkowego należy dostosować ustawienia dźwięku telefonu w celu uzyskania najlepszej jakości dźwięku, łącznie z ustawieniem samosłyszalności zestawu słuchawkowego.

Jeśli posiadasz zestaw słuchawkowy innej firmy i zostało włączone nowe ustawienie samosłyszalności, odczekaj jedną minutę i ponownie uruchom telefon, aby zapisać ustawienia w pamięci flash.

Telefon redukuje pewne szумы tła wykrywane przez mikrofon zestawu słuchawkowego. Aby jeszcze zmniejszyć poziom szumów tła i ogólnie poprawić jakość dźwięku, można używać zestawu słuchawkowego z funkcją redukcji szumów.

Jeśli chcesz korzystać z zestawów słuchawkowych innych firm, zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, np. zestawów słuchawkowych ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Zależnie od jakości zestawów słuchawkowych i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia, takie jak szum i echo. Albo sam zdalny rozmówca, albo zdalny rozmówca i użytkownik telefonu IP Cisco mogą słyszeć szum lub brzęczenie. Szereg innych urządzeń zewnętrznych może powodować szumienie lub brzęczenie, np. oświetlenie elektryczne, silniki elektryczne i duże monitory komputerowe.



**Uwaga** Czasami użycie lokalnego zasilacza lub technologii Power Injector może zmniejszyć lub całkowicie wyeliminować szum.

Niespójności między środowiskiem i sprzętem w lokalizacjach, w których są stosowane telefony IP Cisco sprawiają, że nie ma optymalnego rozwiązania dla wszystkich środowisk.

Zalecamy, aby przed podjęciem decyzji o zakupie i wdrożeniu na dużą skalę klienci przetestowali zestawy słuchawkowe w docelowym środowisku w celu określenia jakości urządzenia.

Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.

## Jakość dźwięku

Bez względu na właściwości fizyczne, mechaniczne i techniczne zestawu słuchawkowego reprodukowany przez niego dźwięk musi dobrze brzmieć dla użytkownika i dla rozmówcy znajdującego się po drugiej stronie łącza. Jakość dźwięku jest rzeczą subiektywną, więc nie możemy udzielić gwarancji jakości dźwięku dla żadnego zestawu słuchawkowego innej firmy. Jak można jednak wywnioskować z opinii przekazywanych przez użytkowników, różne zestawy słuchawkowe najlepszych producentów dobrze współpracują z telefonami IP Cisco.

Firma Cisco nie zaleca ani nie testuje żadnych zestawów słuchawkowych innych firm przy użyciu swoich produktów. Informacje na temat obsługi zestawów słuchawkowych innych firm z produktami Cisco znajdują się na witrynie internetowej ich producenta.

Firma Cisco testuje zestawy słuchawkowe Cisco przy użyciu telefonów IP Cisco. Informacje na temat zestawów słuchawkowych Cisco i telefonów IP Cisco można znaleźć pod adresem <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Przewodowe zestawy słuchawkowe

Przewodowy zestaw słuchawkowy współpracuje ze wszystkimi funkcjami telefonu IP Cisco, w tym z przyciskami głośności i wyciszenia. Za pomocą tych przycisków można zmienić głośność słuchawek i wyciszyć dźwięk rejestrowany przez mikrofon zestawu.

Podczas instalowania przewodowego zestawu słuchawkowego należy włożyć kabel w przeznaczony do tego kanał znajdujący się w telefonie.



**Przeostroga** Jeśli kabel nie został wciśnięty do kanału, może to doprowadzić do uszkodzenia kabla.



## Standardowe zestawy słuchawkowe

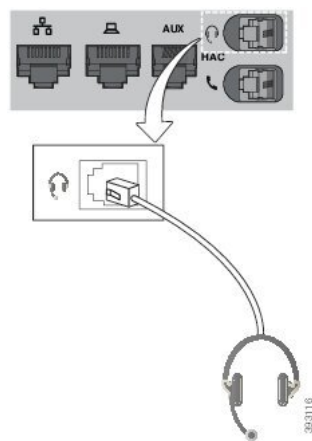
Wraz z telefonem biurkowym można używać standardowego zestawu słuchawkowego. Standardowe zestawy słuchawkowe podłącza się z tyłu telefonu do gniazda RJ.

### Podłączanie standardowego zestawu słuchawkowego

#### Procedura

Podłącz zestaw słuchawkowy do gniazda z tyłu telefonu i umieść kabel w kanale do prowadzenia przewodów.

*Rysunek 19: Standardowe połączenie z zestawem słuchawkowym*



**Przeostoga** Jeśli kabel nie zostanie wciśnięty do kanału w telefonie, może to doprowadzić do uszkodzenia płytki drukowanej wewnątrz telefonu. Kanał na kabel zmniejsza obciążenie złącza i płytki drukowanej.

## Zestawy słuchawkowe USB

Jeśli telefon zawiera port USB, do wykonywania połączeń można użyć zestawu słuchawkowego USB.

Listę obsługiwanych zestawów słuchawkowych można znaleźć w artykule [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#) (Akcesoria do punktów końcowych i klientów Unified Communications). Zestawy słuchawkowe USB, których nie ma na tej liście, mogą nie działać prawidłowo po podłączeniu do portu USB. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji producenta zestawu słuchawkowego USB.

### Podłączanie zestawu słuchawkowego USB

W przypadku używania z telefonem zestawów słuchawkowych USB należy pamiętać o następujących kwestiach:

- Można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego w danym momencie. Aktywnym zestawem słuchawkowym jest ten, który został podłączony jako ostatni.

- Jeśli w trakcie aktywnego połączenia nastąpi odłączenie zestawu słuchawkowego USB, ścieżka dźwięku nie zmieni się automatycznie. Trzeba nacisnąć przycisk **Zestaw głośnomówiący** lub podnieść słuchawkę.

### Procedura

---

Podłącz zestaw słuchawkowy USB do portu USB w telefonie.

---

## Zestaw słuchawkowy z elektronicznym przełącznikiem słuchawki

Zestaw słuchawkowy z elektronicznym przełącznikiem słuchawki składa się ze stacji bazowej i bezprzewodowego zestawu słuchawkowego. Stację bazową należy podłączyć do gniazda zestawu słuchawkowego w telefonie. Po zainstalowaniu zestawu słuchawkowego administrator musi go włączyć. Na stronie WWW telefonu.

Telefon Cisco IP 6851, 6861 i telefon wieloplatformowy 6871 obsługują zestawy słuchawkowe z funkcją Electronic Hookswitch. Wieloplatformowe telefony Cisco IP 6821 i 6841 nie obsługują tych zestawów słuchawkowych.

## Zamiana zestawów słuchawkowych podczas połączenia

Do telefonu mogą być podłączone jednocześnie słuchawki analogowe, zestaw słuchawkowy Bluetooth i zestaw słuchawkowy USB. Naraz można korzystać tylko z jednego zestawu słuchawkowego.

Gdy do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, można przełączać się między nimi podczas połączenia, naciskając klawisz **Zestaw słuchawkowy** na telefonie. Mimo że do telefonu podłączonych jest kilka zestawów słuchawkowych, tylko jeden z nich wybierany jest jako preferowane urządzenie audio. Priorytet urządzeń jest następujący:

- Po podłączeniu zestawu słuchawkowego USB oraz słuchawek analogowych możesz wybrać zestaw słuchawkowy USB jako preferowane urządzenie audio.
- Po podłączeniu wyłącznie słuchawek analogowych preferowanym urządzeniem audio będą słuchawki analogowe.

### Procedura

---

**Krok 1** Przed wykonaniem lub odebraniem połączenia naciśnij klawisz **Zestaw słuchawkowy**.

**Krok 2** (Opcjonalne) Jeśli chcesz wykonać połączenie, wybierz numer.

---








# Omówienie konfiguracji modułu rozszerzenia klawiatury do telefonów Cisco z serii 6800

Wieloplatformowy telefon IP Cisco 6851 może współpracować tylko z jednym modułem rozszerzenia klawiatury. Moduł rozszerzenia klawiatury zawiera 14 linii (klawiszy programowalnych) oraz dwie strony. Każda strona zawiera 14 linii/przycisków.



## Przyciski i podzespoły modułu rozbudowy klawiatury

W poniższej tabeli opisano funkcje modułu rozbudowy klawiatury.

1	Wyświetlacze LCD — pokazują numer telefonu, nazwę i ikonę. Ikony wskazują stan linii oraz usługę telefoniczną przypisaną do tej linii.
2	<p>Podświetlane przyciski — 14 przycisków. Każdy przycisk odpowiada jednej linii (tej samej, jak w telefonie). Kolorowe światełka w przyciskach sygnalizują stan odpowiedniej linii w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zgaszone — przycisk nie jest skonfigurowany.</li> <li>•  zielone, stałe — linia jest prawidłowo skonfigurowana i pomyślnie zarejestrowana oraz znajduje się w stanie bezczynności.</li> <li>•  czerwone, stałe — linia jest używana i ma aktywne połączenie lub ma jedno zaparkowane połączenie.</li> <li>•  pomarańczowe, stałe/migające — podczas konfigurowania tej funkcji wystąpił błąd konfiguracji.</li> </ul>
3	<p>Przyciski strony — 2 przyciski. Przycisk prowadzący do strony 1 jest oznaczony jako <b>1</b>, a przycisk prowadzący do strony 2 jako <b>2</b>. Kolorowe światełka w przyciskach sygnalizują stan odpowiedniej strony w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  zielone, stałe — strona jest wyświetlana.</li> <li>•  zgaszone — strona nie jest wyświetlana.</li> <li>•  pomarańczowe, stałe — strona nie jest wyświetlana, ale zawiera sygnalizację co najmniej jednego połączenia przychodzącego.</li> </ul>

## Informacje o zasilaniu modułu rozbudowy klawiatury

Telefon łączy się z modułem rozszerzenia klawiatury przez gniazdo RJ9. Moduł rozszerzenia klawiatury wymaga, aby telefon obsługiwał technologię zasilania przez port Ethernet (Power over Ethernet, PoE) lub był wyposażony w zasilacz do telefonów IP Cisco z serii 6800. Moduł rozszerzenia klawiatury pobiera z telefonu prąd stały o napięciu 9 V i mocy 5 W.


Tabela 29: Tabela zgodności zasilaczy

Konfiguracja	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Zasilacz do telefonów IP Cisco 6800
6851 z 1 modułem rozszerzeń	Tak	Tak	Tak

## Znajdowanie informacji o module rozszerzenia klawiatury telefonu

Administrator może poprosić o informacje na temat modułu rozszerzenia klawiatury dodanego do telefonu. Informacje te w sposób jednoznaczny identyfikują moduł rozszerzenia klawiatury na potrzeby rozwiązywania problemów.

### Procedura

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Stan > Akcesoria**.
- Krok 3** Wybierz opcję **Konsola operatora Unit1** (Attendant Console Unit1).
- Krok 4** Naciśnij przycisk **Szczegóły** (Detail).

Na ekranie **Szczegóły akcesoriów** (Accessories details) widać następujące informacje:

- **Nazwa** (Name): Nazwa przypisana do modułu rozszerzenia klawiatury.
- **Urządzenie włączone** (Unit enabled): Wartość Tak lub Nie, zależnie od tego, czy moduł rozszerzenia klawiatury jest włączony, czy nie.
- **Urządzenie online** (Unit online): Wartość Tak lub Nie, zależnie od tego, czy moduł rozszerzenia klawiatury jest w trybie online, czy offline.
- **Wersja sprzętu** (Hardware version): Wersja sprzętu modułu rozszerzenia klawiatury.
- **Wersja oprogramowania**: Wersja oprogramowania zainstalowanego w module rozszerzenia klawiatury.
- **VID**: Numer wewnętrzny dzwoniącego telefonu, z którego jest wykonywane połączenie wychodzące.
- **Numer seryjny**: Numer seryjny modułu rozszerzenia klawiatury.
- **Nazwa produktu** (Product name): Nazwa przypisana do modułu rozszerzenia klawiatury.
- **Opis** (Description): Opis modułu rozszerzenia klawiatury. Na przykład „Moduł rozszerzenia klawiatury telefonu IP Cisco 6800”.

## Wyświetl informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury

Można teraz wyświetlać informacje UDI dotyczące modułu rozbudowy klawiatury. Informacje UDI zawierają:

- Nazwę produktu (PID)
- Wersję produktu (VID)
- Numer seryjny (SN)

### Procedura

---


- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz **stan** > **akcesoria** > **konsola operatora n.**
- 

## Regulacja kontrastu modułu rozszerzenia klawiatury

Można dostosować kontrast ekranu modułu rozszerzenia klawiatury, aby ułatwić czytanie znajdujących się na nim informacji.

### Procedura


---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** (Attendant console preferences).
- Krok 3** Wybierz opcję **Poziom kontrastu** (Contrast level).
- Krok 4** W zespole nawigacyjnym naciśnij strzałkę w górę, aby zwiększyć kontrast, lub strzałkę w dół, aby go zmniejszyć.
- Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać poziom kontrastu.
- 

## Zmiana trybu wyświetlania modułu rozszerzenia klawiatury z telefonu

### Procedura

---

- Krok 1** Naciśnij przycisk **Aplikacje** .
- Krok 2** Wybierz kolejno opcje **Preferencje użytkownika** > **Preferencje konsoli asystenta** (Attendant console preferences).
- Krok 3** Wybierz opcję **Tryb wyświetlania** (Display mode).
- Krok 4** W zespole nawigacyjnym naciśnij przycisk **Wybierz** i wybierz tryb wyświetlania.
- Dostępne opcje to:

- Oba rodzaje
- Nazwa
- Wew.

**Krok 5** Naciśnij przycisk **Zapisz**, aby zapisać sposób wyświetlania.

---

## Dodawanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury

Po skonfigurowaniu klawisza linii w module rozbudowy klawiatury przy użyciu skrótu do menu lub funkcji można nacisnąć skonfigurowany klawisz linii, aby otworzyć menu lub uzyskać dostęp do tej funkcji.

### Zanim rozpoczniesz

Tę funkcję musi włączyć w telefonie administrator.

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez 2 sekundy. Zostanie wyświetlona lista dostępnych funkcji.

**Krok 2** Należy wykonać następujące czynności:

- Wybierz funkcję z listy, aby dodać ją do klawisza linii.
- Wybierz pozycję menu z listy skrótów menu, aby dodać ją do klawisza linii.

**Krok 3** Naciśnij przycisk **Ustaw**.

---

## Usuwanie funkcji lub skrótów do menu w klawiszach linii w module rozbudowy klawiatury

### Procedura

---

**Krok 1** Naciśnij i przytrzymaj klawisz linii przez dwie sekundy. Zostanie wyświetlona lista funkcji.

**Krok 2** Na liście wybierz opcję **Brak**, a następnie naciśnij przycisk **Ustaw**.

---

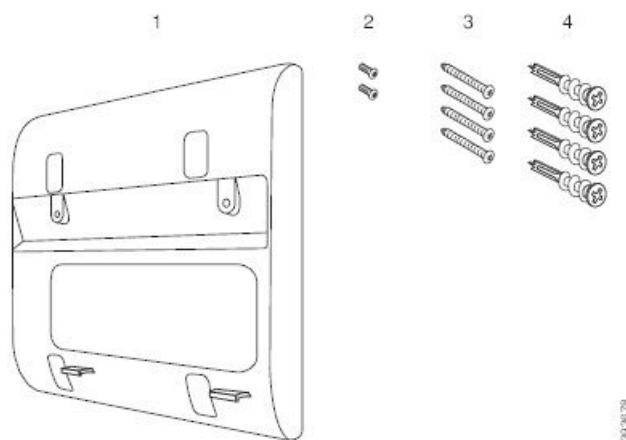
# Zestaw do montażu ściennego

## Elementy zestawu do montażu ściennego

Telefon można zainstalować na ścianie.

- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 używają standardowych płytek do montażu ściennego dostępnych w handlu.
- Telefony wieloplatformowe IP Cisco 6841, 6851 i 6861 używają zestawów do montażu ściennego przeznaczonych dla telefonów wieloplatformowych IP Cisco z serii 6800.

*Rysunek 20: Zestaw do montażu ściennego dla wieloplatformowych telefonów IP Cisco z serii 6800*



Zestaw składa się z następujących podzespołów:

- Uchwyt ścienny
- Dwa wkręty M3-7L
- Cztery wkręty M4-25L
- Cztery kotwy do kartongipsu

### Tematy pokrewne

[Instalowanie Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 na ścianie](#), na stronie 216

[Instalowanie telefonu IP Cisco 6841, 6851 lub 6861 za pomocą zestawu do montażu ściennego](#), na stronie 220

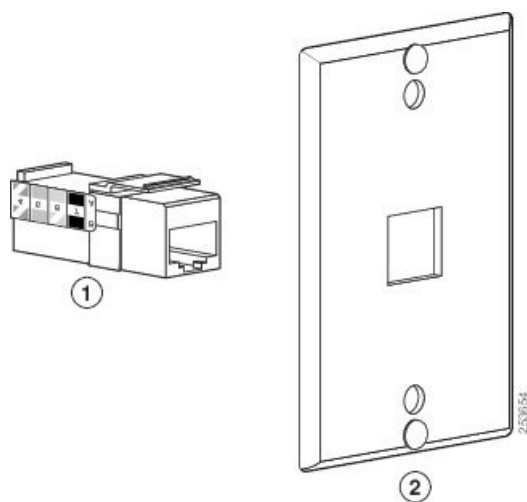
## Instalowanie Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 na ścianie

### Zanim rozpocznie

Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821 można zainstalować na ścianie za pomocą standardowej płytki do ściennego montażu telefonu z otworem na złącze RJ-45. Cisco zaleca stosowanie płytki Leviton (numer typu Leviton: 4108W 0SP).

Na rysunku poniżej wyszczególniono listę elementów koniecznych do zamontowania telefonu.

**Rysunek 21: Płytkę do montażu ściennego Leviton**



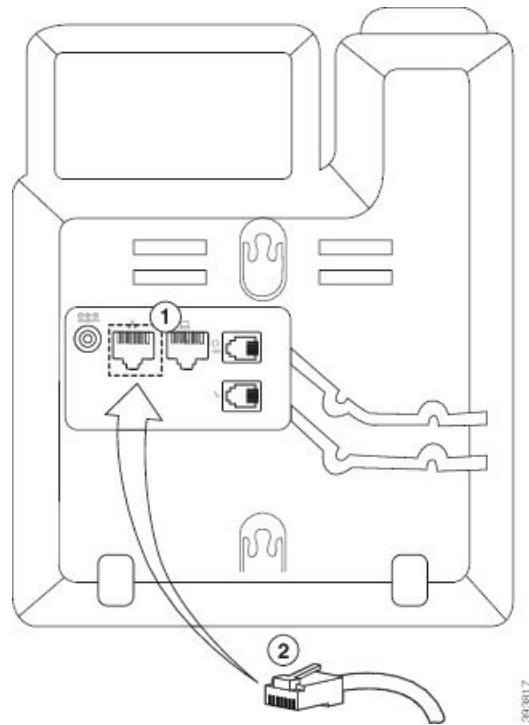
1	Złącze RJ45	2	Płytkę do montażu ściennego Leviton
---	-------------	---	-------------------------------------

### Procedura

- Krok 1** Jeśli trzeba używać zasilacza, upewnij się, że jego przewód sięgnie od telefonu do gniazdka elektrycznego.
- Krok 2** Postępując zgodnie z instrukcjami producenta, przymocuj płytkę do montażu ściennego, a jej złącze RJ45 podłącz do sieci LAN.
- Krok 3** Podłącz kabel sieci LAN (ze złączem RJ45) do gniazdka telefonicznego na spodzie telefonu, jak pokazano na ilustracji poniżej.



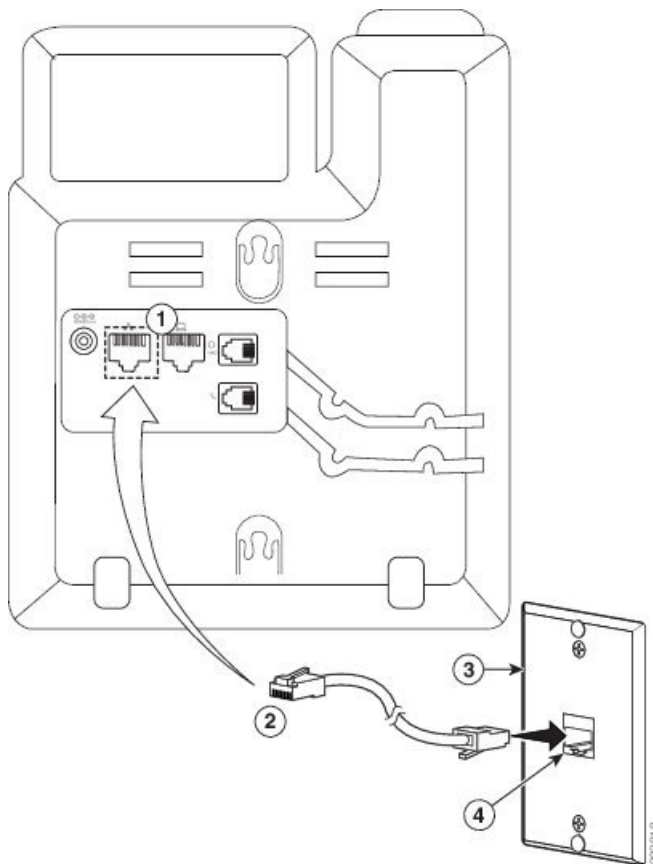
Rysunek 22: Złącze RJ45 w gniazdku telefonicznym



1	Port sieciowy w telefonie
2	Złącze RJ45

**Krok 4** Wetknij złącze RJ45 do gniazdka telefonicznego w płytce do montażu ściennego, jak pokazano na ilustracji poniżej.

Rysunek 23: Złącze RJ45 w gniazdku w płytce do montażu ściennego



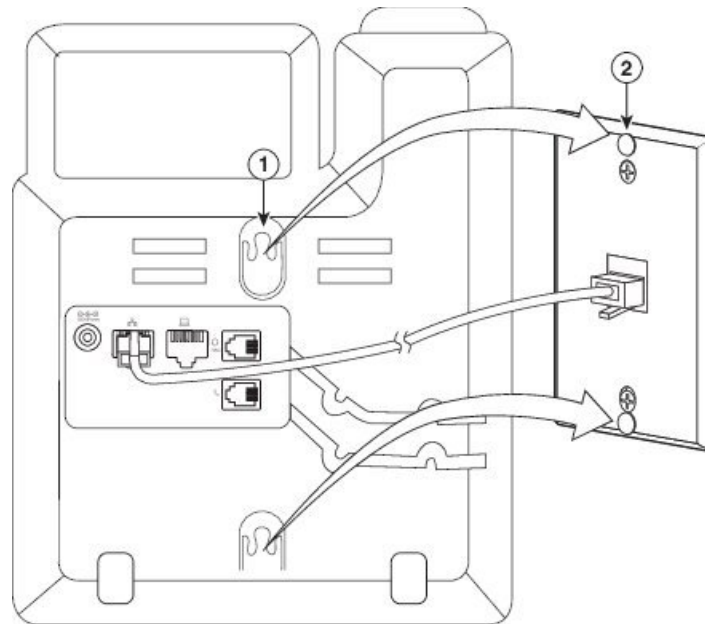
1	Port sieciowy w telefonie	3	Płytkę do montażu ściennego
2	Złącze RJ45	4	Port sieciowy w płytce do montażu ściennego

**Krok 5** Wciśnij kabel sieci LAN do jednego z kanałów na kabel.

**Krok 6** (Opcjonalne) Jeśli nie używasz funkcjonalności PoE, podłącz zasilacz do telefonu i gniazdka elektrycznego, a następnie wciśnij kabel zasilający w drugi kanał na kabel.

**Krok 7** Przyłóż otwory montażowe w telefonie do kołków w płytce do montażu ściennego, jak pokazano na rysunku poniżej.

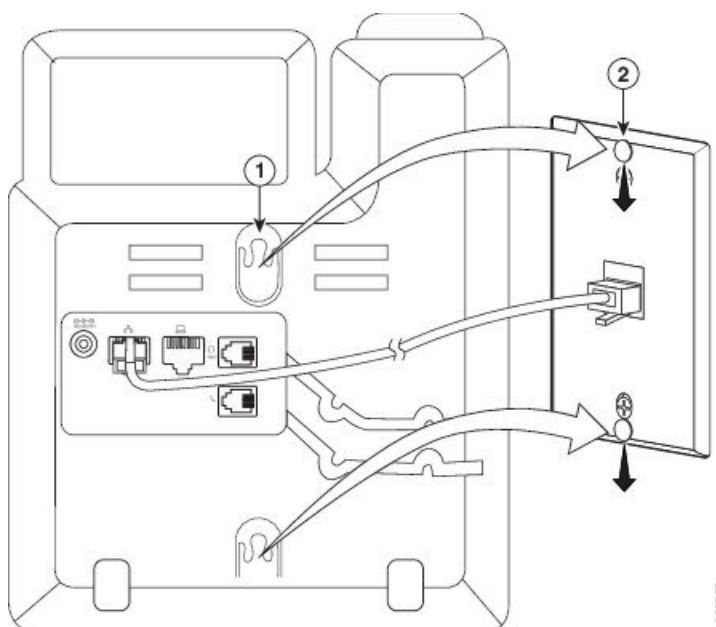
Rysunek 24: Otwory montażowe



1	Otwór montażowy w telefonie
2	Kołek w płytce do montażu ściennego

**Krok 8** Mocno przesunąć telefon do dołu, tak aby się zatrzasnął w docelowym położeniu, jak pokazano na ilustracji poniżej:

Rysunek 25: Nasuwanie telefonu IP



#### Tematy pokrewne

[Ustawianie oparcia słuchawki](#), na stronie 224

## Instalowanie telefonu IP Cisco 6841, 6851 lub 6861 za pomocą zestawu do montażu ściennego

Zestaw do montażu na ścianie można zainstalować na większości powierzchni, m.in. betonowych, ceglanych i innych podobnie twardych. Aby zamontować zestaw na powierzchni betonowej, ceglanej lub podobnie twardej, należy zastosować odpowiednie wkręty lub kotwy w celu przytwierdzenia go do powierzchni ściany.

#### Zanim rozpocznie

Potrzebne są następujące narzędzia:

- Śrubokręt krzyżakowy nr 2
- Poziom
- Ołówek

W przypadku braku gniazda Ethernet dla telefonu należy je zainstalować w wybranym miejscu. Do gniazda należy prawidłowo podłączyć kabel Ethernet. Nie można używać zwykłego gniazdka telefonicznego.

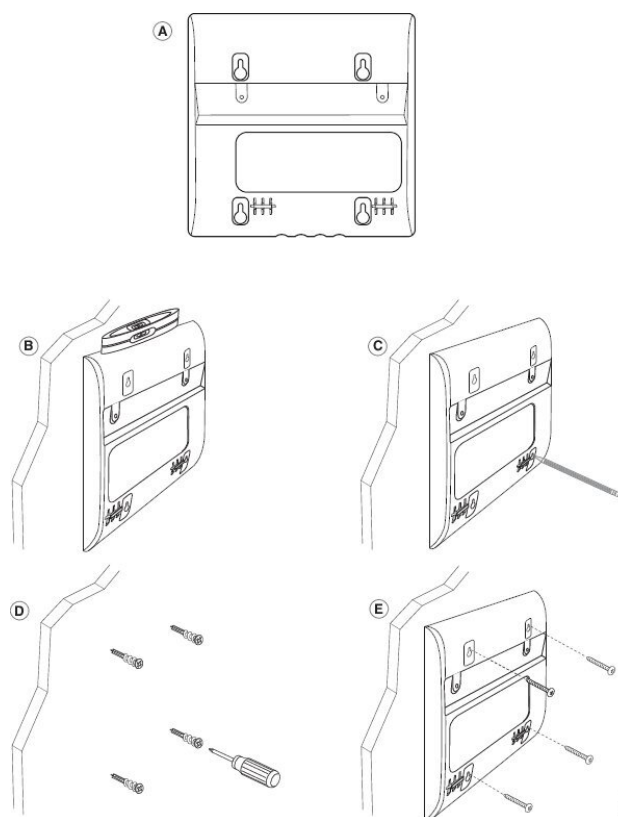
W przypadku telefonu IP Cisco 6841 lub 6861 gniazdko sieci elektrycznej musi się znajdować w pobliżu telefonu. W przypadku telefonu Cisco IP 6821, 6851 lub 6871 gniazdko sieci elektrycznej musi się znajdować w pobliżu telefonu albo sieć LAN musi zapewniać funkcjonalność Power over Ethernet (PoE).

## Procedura

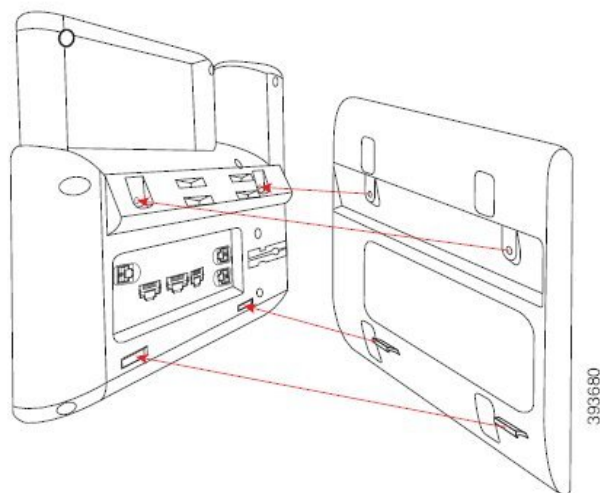
- Krok 1** Przyłóż uchwyt do ściany, wycięciami do dołu.
- Krok 2** Użyj poziomicy, aby wypoziomować uchwyt.
- Krok 3** Zaznacz ołówkiem otwory na wkręty.
- Krok 4** Umieść kołek w miejscu zaznaczonym ołówkiem i dociśnij go do ściany śrubokrętem krzyżakowym nr 2. Przykręć kotwę do ściany, obracając śrubokrętem w prawo, aż jej powierzchnia zrówna się ze ścianą.
- Krok 5** Zamocuj uchwyt do ściany, wkręcając dołączone wkręty M4-25L w kotwy śrubokrętem krzyżakowym nr 2.

Dokręć wkręty tak, aby uchwyt przylegał do ściany, ale dawał się zsunąć.

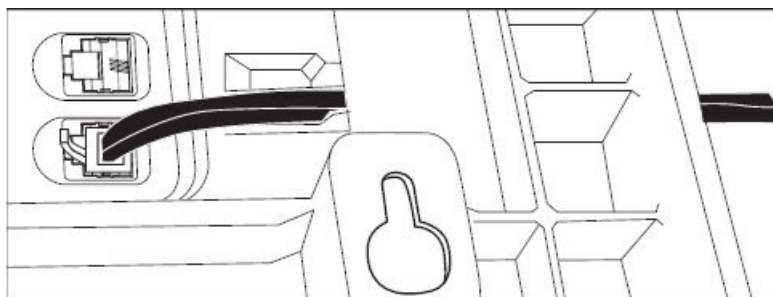
Na poniższym rysunku przedstawiono kroki od 1 do 5.



- Krok 6** Jeśli telefon jest w użyciu, odłącz od niego kable sieci LAN i zasilania. Kabel słuchawki musi być podłączony do telefonu i umieszczony w kanale na kabel.
- Krok 7** Zdejmij uchwyt ścienny ze ściany i umieść go z tyłu telefonu, tak aby wpasował się we wgłębienie.

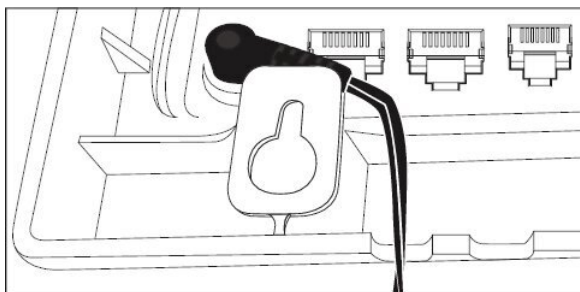


Upewnij się, że kabel słuchawki biegnie między telefonem a uchwytem, zgodnie z poniższą ilustracją.

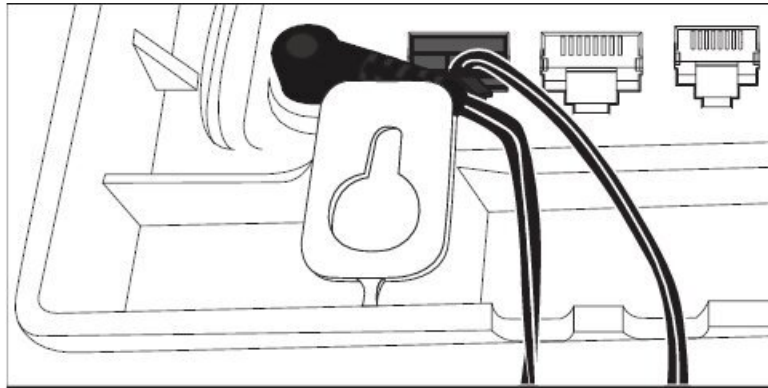


**Krok 8** Przymocuj uchwyt do telefonu za pomocą dołączonych wkrętów M3-7L.

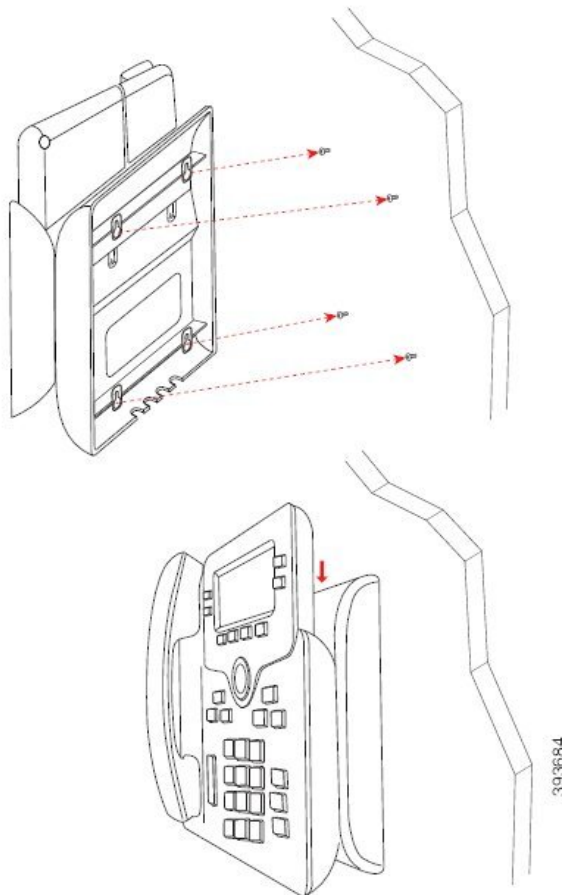
**Krok 9** Jeśli korzystasz z zasilacza, podłącz go do telefonu, a kabel poprowadź przez najbliższe wycięcie u dołu uchwyty.



**Krok 10** Podłącz kabel sieci LAN do telefonu i poprowadź go przez wycięcie u dołu uchwyty.



- Krok 11** Nałóż uchwyt na wkręty w ścianie i pociągnij telefon do dołu, aż się solidnie zamocuje. Może się okazać, że w celu ustabilizowania telefonu i uchwytu trzeba ściągnąć telefon i poluzować lub dokręcić wkręty.



- Krok 12** Podłącz kabel sieci LAN do gniazda sieci LAN.

- Krok 13** Jeżeli korzystasz z zewnętrznego źródła zasilania, podłącz kabel zasilający do gniazdka elektrycznego.

**Co dalej**

Telefon można wyregulować w taki sposób, aby słuchawka nie spadała ze swojego oparcia. Zobacz [Ustawianie oparcia słuchawki, na stronie 224](#).

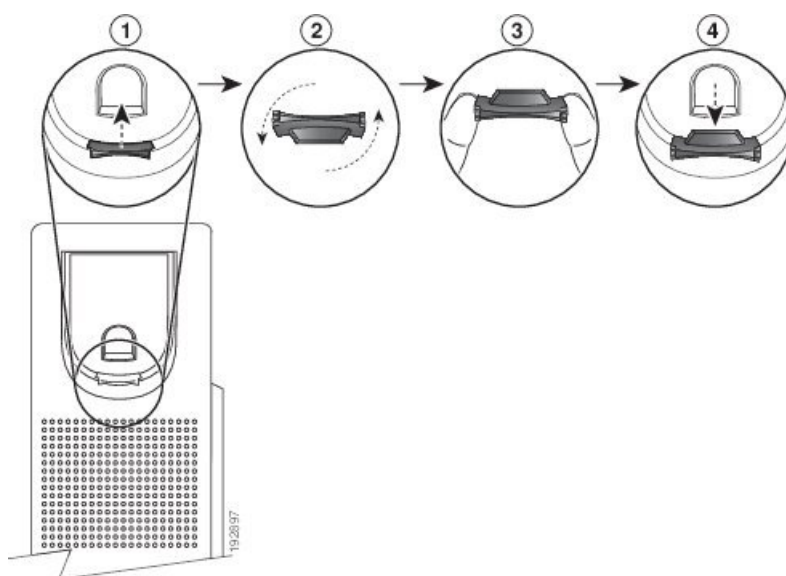
**Tematy pokrewne**

[Ustawianie oparcia słuchawki, na stronie 224](#)

## Ustawianie oparcia słuchawki

Jeśli telefon jest zamontowany na ścianie lub słuchawka zbyt łatwo zsuwa się z widełek, może być konieczna regulacja oparcia słuchawki, aby pewniej się w nim trzymała.

*Rysunek 26: Ustawianie oparcia słuchawki*

**Procedura**

- 
- Krok 1** Zdejmij słuchawkę z widełek, a następnie wyjmij plastikową płytkę z oparcia słuchawki.
  - Krok 2** Obróć płytkę o 180 stopni.
  - Krok 3** Trzymaj płytkę dwoma palcami w taki sposób, aby jej ścięte narożniki były skierowane w Twoją stronę.
  - Krok 4** Ustaw płytkę równo z otworem w oparciu i wsuń ją równomiernie do środka. Z górnej części obróconej płytki wystaje zaczep.
  - Krok 5** Odłóż słuchawkę na widełki.
-





## ROZDZIAŁ 8

# Bezpieczeństwo i zabezpieczenia

- [Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania, na stronie 225](#)
- [Oświadczenia o zgodności, na stronie 228](#)
- [Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa, na stronie 232](#)
- [Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco, na stronie 233](#)
- [Ważne informacje dostępne w Internecie, na stronie 233](#)

## Informacje o bezpieczeństwie i jakości działania

### Przerwa w zasilaniu

Dostęp do usług alarmowych za pomocą telefonu wymaga, aby miał on zasilanie. W przypadku przerwy w zasilaniu nawiązywanie połączeń telefonicznych i alarmowych nie będzie działać do chwili przywrócenia zasilania. W przypadku awarii lub przerwy w zasilaniu może okazać się konieczne ponowne uruchomienie bądź skonfigurowanie urządzenia w celu nawiązywania połączeń telefonicznych lub alarmowych.

### Obszary o określonych wymaganiach prawnych

Częstotliwość radiowa (RF) dla tego telefonu jest skonfigurowana zgodnie z wymaganiami prawnymi dla danego obszaru. Telefon, który znajduje się poza specyficznym obszarem o określonych wymaganiach prawnych, nie będzie działał prawidłowo i możesz przy tym naruszać lokalne przepisy.

Częstotliwość radiowa dla słuchawki jest określana przez stację bazową. Stacja bazowa jest skonfigurowana dla obszaru o określonych wymaganiach prawnych. System, który znajduje się poza obszarem o określonych wymaganiach prawnych, nie będzie działał prawidłowo, a użytkownik może przy tym naruszać lokalne przepisy.

### Środowiska opieki medycznej

Ten produkt nie jest sprzętem medycznym i używa nielicencjonowanego pasma częstotliwości podatnego na interferencje z innych urządzeń lub sprzętu.

## Urządzenia zewnętrzne

Zalecamy stosowanie urządzeń zewnętrznych dobrej jakości, ekranowanych przed niepożądanymi sygnałami o częstotliwościach radiowych (RF) i akustycznych (AF). Do urządzeń zewnętrznych należą zestawy słuchawkowe, kable i złącza.

Zależnie od jakości tych urządzeń i ich odległości od innych urządzeń, np. telefonów komórkowych lub krótkofalówek, mogą występować pewne zakłócenia. W takich przypadkach zalecamy podjęcie co najmniej jednego z następujących działań:

- Oddal zewnętrzne urządzenie od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Poprowadź przewody zewnętrznego urządzenia z dala od źródeł sygnałów RF lub AF.
- Do podłączenia urządzenia zewnętrznego zastosuj przewody ekranowane lub przewody z lepszym ekranem i złączem.
- Zastosuj krótszy przewód do podłączenia urządzenia zewnętrznego.
- Zastosuj ferryty lub podobne urządzenia na przewodach urządzenia zewnętrznego.

Firma Cisco nie udziela gwarancji na jakość działania urządzeń zewnętrznych, kabli ani złączy.



---

**Przeostroga** W krajach Unii Europejskiej stosuj jedynie takie zewnętrzne głośniki, mikrofony i zestawy słuchawkowe, które w pełni odpowiadają Dyrektywie EMC [89/336/EC].

---

## Działanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego Bluetooth


Telefony IP Cisco obsługują komunikację bezprzewodową Bluetooth klasy 2 ze zgodnymi zestawami słuchawkowymi. Technologia Bluetooth umożliwia nawiązywanie połączeń bezprzewodowych o małej przepustowości i zasięgu 10 metrów. Najlepszą jakość uzyskuje się w odległości 1–2 m. Można połączyć z telefonem maksymalnie 5 zestawów słuchawkowych, ale jako domyślny używany jest tylko ten, który został połączony jako ostatni.

Ze względu na potencjalne problemy z zakłóceniami sygnału zalecamy trzymanie bezprzewodowego zestawu słuchawkowego z dala od urządzeń korzystających z sieci bezprzewodowej 802.11b/g, urządzeń Bluetooth, kuchenek mikrofalowych i dużych metalowych przedmiotów.

Między bezprzewodowym zestawem słuchawkowym Bluetooth a telefonem nie musi koniecznie znajdować się wolna przestrzeń. Jednak niektóre przeszkody, np. ściany czy drzwi, oraz zakłócenia od innych urządzeń elektronicznych mogą pogorszyć jakość połączenia.

## Sposoby zasilania telefonu

Telefon można zasiląć na jeden z dwóch sposobów:

- Używaj zasilacza dostarczonego z telefonem.
- Jeśli w sieci jest obsługiwana technologia Power over Ethernet (PoE), można podłączyć telefon do tej sieci. Podłącz kabel ethernetowy do sieci i gniazda Ethernet  w telefonie.

Jeśli nie masz pewności, czy sieć obsługuje technologię PoE, skontaktuj się z administratorem.

## Działanie telefonu w okresach dużego obciążenia sieci

Czynniki powodujące zmniejszenie wydajności sieci mogą wpływać na jakość połączeń głosowych nawiązywanych za pomocą telefonu, a w niektórych przypadkach mogą nawet powodować zerwanie połączenia. Do źródeł pogorszenia przepustowości sieci należą m.in.:

- zadania administracyjne, np. skanowanie portów wewnętrznych czy skanowanie zabezpieczeń.
- Ataki, które mają miejsce w twojej sieci, takie jak atak typu odmowa usługi (Denial of Service).

## Ostrzeżenie UL

Kabel Ethernet/sieci LAN lub inne kable dołączone do urządzenia nie powinny wychodzić poza budynek.

## EnergyStar



Następujące telefony posiadają certyfikat EnergyStar:

- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6821
- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6841
- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6851
- Wieloplatformowe telefony Cisco IP Phone 6861
- Wieloplatformowe telefony IP Cisco 6871

Model telefonu, który nie znajduje się na powyższej liście, nie jest certyfikowany.

# Oświadczenia o zgodności

## Oświadczenie o zgodności dla Unii Europejskiej

### Oznaczenie CE

Następujący znak CE jest przymocowany do sprzętu i opakowania.



### Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Unii Europejskiej

To urządzenie zostało przebadane i potwierdzono jego zgodność z Dyrektywą UE EMF 2014/53/UE.

## Oświadczenie o zgodności dla Stanów Zjednoczonych

### Część 15 Urządzenia radiowe

**Przeostroga**

Urządzenia radiowe opisane w części 15 komunikują się z innymi urządzeniami na tej częstotliwości. Wszelkie zmiany lub modyfikacje produktu niezatwierdzone wyraźnie przez firmę Cisco lub użycie anten firm innych niż Cisco mogą spowodować unieważnienie uprawnień użytkownika do obsługi tego urządzenia.

## Oświadczenie o zgodności — Kanada

To urządzenie jest zgodne z kanadyjskimi standardami przemysłowymi RSS dla pasm nielicencjonowanych. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie. Podczas korzystania z tego telefonu nie jest możliwe zapewnienie prywatności komunikacji.

Ten produkt spełnia mające zastosowanie specyfikacje techniczne wydane przez Innovation, Science and Economic Development Canada.

**Avis de Conformité Canadien**

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: [1] ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et [2] ce périphérique doit recevoir toutes les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Informacje o narażeniu na emisję fal radiowych dotyczące Kanady

### TO URZĄDZENIE SPEŁNIA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE NARAŻENIA NA FALE RADIOWE OPISANE W DOKUMENCIE ISSED RSS-102 R5

Urządzenie zawiera nadajnik oraz odbiornik radiowy. Urządzenie zostało tak zaprojektowane, aby nie przekraczać ogólnych (niekontrolowanych) limitów narażenia populacji na fale radiowe (pole elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej) określonych w dokumencie RSS-102, który powołuje się na dokument Health Canada Safety Code 6 i zawiera istotny margines bezpieczeństwa zapewniający bezpieczeństwo wszystkich osób, niezależnie od wieku i stanu zdrowia.

Systemy zostały tak zaprojektowane, aby ich użytkownicy końcowi nie wchodzili w kontakt z ich antenami. Zaleca się ustawienie systemu w miejscu, z którym anteny mogą pozostawać w co najmniej minimalnej odległości od użytkownika, zgodnie z przepisami, które mają na celu ograniczenie ogólnego narażenia użytkownika lub operatora.

Urządzenie zostało przebadane i stwierdzono jego zgodność z odpowiednimi przepisami stosowanymi w ramach procesu certyfikacji radiowej.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Oświadczenie o radarach o dużej mocy dotyczące Kanady

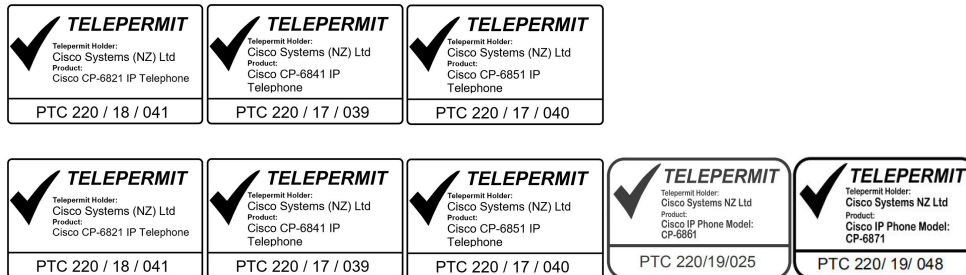
Użytkownicy powinni również wiedzieć, że w pasmach 5250–5350 MHz i 5650–5850 MHz głównymi użytkownikami (tj. użytkownikami uprzywilejowanymi) są radary o dużej mocy, które mogą powodować zakłócenia i/lub uszkodzenia urządzeń w sieci LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Oświadczenie o zgodności dla Nowej Zelandii

### Ogólne ostrzeżenie dotyczące Permit to Connect (PTC)

Przyznanie licencji na użytkowanie dowolnego elementu sprzętu końcowego oznacza jedynie, że Spark NZ stwierdził, iż element spełnia minimalne wymagania niezbędne przy dołączaniu do sieci. Nie oznacza to aprobaty ze strony Spark NZ, ani nie stanowi żadnego rodzaju gwarancji. Nade wszystko nie stanowi gwarancji, że element będzie działał prawidłowo w każdych okolicznościach z innym licencjonowanym elementem innego producenta lub z innym modelem, ani też nie świadczy o tym, że produkt jest zgodny ze wszystkimi usługami świadczonymi przez Spark NZ.



## Oświadczenie o zgodności dla Tajwanu

### Ostrzeżenie DGT

### Komunikaty o niskim poziomie energii i ostrzeżenia wizualne

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Oświadczenie o zgodności dla Argentyny

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informacja o zgodności — Brazylia

### Dziel. 5<sup>o</sup> - 680

To urządzenie nie jest objęte ochroną przed szkodliwymi zakłóceniami i nie może powodować zakłóceń w prawidłowych, autoryzowanych systemach.

Dodatkowe informacje można znaleźć pod adresem URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Numer certyfikatu
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Nie zatwierdzono
6871	07648-19-01086

## Oświadczenie o zgodności dla Singapuru



## Informacja o zgodności — Japonia



Zgodność VCCI dla urządzeń klasy B

Zgodność z japońskimi normami JATE CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“W Japonii pasmo 5,2/5,3 GHz jest przeznaczone wyłącznie do użytku w budynkach”

## Informacja o zgodności z przepisami dla Meksyku



Zatwierdzenie: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Oświadczenia o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi bezpieczeństwa

Amerykańska Federalna Komisja Łączności (ang. Federal Communications Commission, FCC) wymaga oświadczenia o zgodności produktu z następującymi przepisami.

### Oświadczenie o zgodności z częścią 15.19 wymagań komisji FCC

To urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Użytkowanie jest dopuszczalne pod dwoma warunkami: 1) urządzenie nie powoduje szkodliwych zakłóceń oraz 2) urządzenie musi odbierać wszelkie zakłócenia, w tym również zakłócenia powodujące niepożądane działanie.

### Oświadczenie o zgodności z częścią 15.21 wymagań komisji FCC

Zmiany lub modyfikacje, które nie zostały wyraźnie zatwierdzone przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawo użytkownika do obsługi urządzenia.

### Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi narażenia na emisję fal radiowych

To urządzenie jest zgodne z ograniczeniami narażenia na emisję fal radiowych nakładanymi przez komisję FCC w przypadku niekontrolowanego otoczenia. W celu zachowania zgodności z normami narażenia na emisję fal radiowych użytkownicy muszą przestrzegać szczegółowych instrukcji eksploatacyjnych. Ten nadajnik musi być oddalony od użytkownika o co najmniej 20 cm i nie może znajdować się w tym samym miejscu co inna antena lub nadajnik ani z nimi współpracować.

### Oświadczenie o zgodności z wymaganiami komisji FCC dotyczącymi odbiorników i urządzeń cyfrowych klasy B

Produkt ten przetestowano z wynikiem pozytywnym pod kątem spełniania wymagań stawianych urządzeniom cyfrowym klasy B, zgodnie z częścią 15 przepisów komisji FCC. Ograniczenia mają na celu zapewnienie stosownej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami w środowisku zamieszkanym. Urządzenie wytwarza, użytkuje i może emitować energię fal radiowych, które mogą powodować szkodliwe zakłócenia komunikacji radiowej, jeśli instalacja i eksploatacja urządzenia nie będą się odbywać zgodnie z instrukcją. Nie wyklucza się jednak, że w wypadku konkretnej instalacji zakłócenia takie wystąpią.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze sygnału radiowego lub telewizyjnego, co można sprawdzić, wyłączając i włączając urządzenie, należy podjąć próbę wyeliminowania tych zakłóceń poprzez zastosowanie następujących środków zaradczych:

- Obrócenie lub przeniesienie anteny odbiorczej.
- Zwiększenie odległości między urządzeniem a innymi urządzeniami.
- Podłączenie urządzenia do innego gniazdka sieci elektrycznej niż odbiornik.



- Zwrócenie się o pomoc do sprzedawcy lub doświadczonego technika radiowo-telewizyjnego.

## Ogólne informacje na temat bezpieczeństwa produktu Cisco

Niniejszy produkt zawiera funkcje kryptograficzne i podlega przepisom Stanów Zjednoczonych oraz krajowym przepisom lokalnym regulującym kwestie importu, eksportu, przekazywania oraz użytkowania. Dostarczenie produktów Cisco zawierających funkcje kryptograficzne nie oznacza upoważnienia podmiotu niezależnego do importu, eksportu, dystrybucji lub użytkowania szyfrowania. Odpowiedzialność za zgodność swojego postępowania z lokalnym prawem krajowym oraz prawem Stanów Zjednoczonych ponoszą importerzy, eksporterzy, dystrybutorzy oraz użytkownicy. Korzystając z niniejszego produktu, użytkownik zgadza się postępować zgodnie z odpowiednimi regulacjami i przepisami prawa. W przypadku braku możliwości zastosowania się do przepisów prawnych lokalnego prawa krajowego oraz przepisów prawnych Stanów Zjednoczonych niniejszy produkt należy niezwłocznie zwrócić.

Więcej informacji na temat obowiązujących w Stanach Zjednoczonych przepisów dotyczących eksportu można znaleźć pod adresem <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Ważne informacje dostępne w Internecie

### Umowa licencyjna użytkownika

Umowa licencyjna użytkownika znajduje się pod następującym adresem: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa

Informacje na temat zgodności z przepisami i normami bezpieczeństwa znajdują się pod następującym adresem:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

