



Brukerveiledning for Cisco IP-telefon 6800-serien av telefoner multiplattform

Utgitt første gang: 2017-11-22

Sist endret: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPESIFIKASJONENE OG INFORMASJONEN MED HENSYN TIL PRODUKTENE I DENNE HÅNDBOKEN KAN ENDRES UTEN VARSEL. ALLE ERKLÆRINGER, ANBEFALINGER OG ALL INFORMASJON SKAL VÆRE NØYAKTIG, MEN FREMLEGGES UTEN NOEN FORM FOR GARANTI, HVERKEN DIREKTE ELLER INDIREKTE. BRUKERNE MÅ TA DET FULLE ANSVARET FOR BRUK AV PRODUKTENE.

PROGRAMVARELISENSEN OG DEN BEGRENSEDE GARANTIE SOM FØLGER MED PRODUKTET, ER ANGITT I INFORMASJONSPAKKEN SOM LEVERES MED PRODUKTET, OG ER EN DEL AV DENNE REFERANSEN. HVIS DU IKKE FINNER PROGRAMVARELISENSEN ELLER DEN BEGRENSEDE GARANTIE, KAN DU KONTAKTE CISCO-REPRESENTANTEN FOR Å FÅ EN KOPI.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse A-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse A, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens når utstyret driftes i et kommersielt miljø. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til bruksanvisningen, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Bruk av dette utstyret i et boligområde kan forårsake skadelig interferens, noe som fører til at brukere må korrigere interferensen på egen bekostning.

Følgende informasjon er for FCC-samsvar for klasse B-enheter: Dette utstyret er testet og funnet å overholde retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til kapittel 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon. Hvis utstyret fører til interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukere til å prøve å korrigere interferensen ved hjelp av ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den.
- Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren.
- Koble utstyret til et uttak på en annen krets enn den mottakeren er koblet til.
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio/TV-tekniker for å få hjelp.

Endringer av produktet som ikke er godkjent av Cisco, kan oppheve gyldigheten av FCC-godkjenningen og frata deg retten til å bruke produktet.

Ciscos implementering av TCP-hodekomprimering er en tilpasning av et program som University of California, Berkeley (UCB) har utviklet som en del av UCBS fritt tilgjengelige domeneversjon av operativsystemet UNIX. Med enerett. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

TIL TROSS FOR EVENTUELLE GARANTIER I DETTE DOKUMENTET, ER ALLE DOKUMENTFILER OG ALL PROGRAMVARE FRA DISSE LEVERANDØRENE LEVERT "SOM DE ER" MED EVENTUELLE FEIL. CISCO OG OVENNEVNTE LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG ALLE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNINGER, GARANTIENE OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR SÆRSKILTE FORMÅL. FRASKRIVELSE GJELDER OGSÅ ENHVER FORM FOR ANSVAR SOM FØLGE AV EVENTUELL KRENKELSE AV TREDJEPARTS RETTIGHETER OG GARANTIER I FORBINDELSE MED HANDEL, BRUK ELLER HANDELSKUTYME.

IKKE I NOE TILFELLE SKAL CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER VÆRE ANSVARLIGE FOR INDIREKTE SKADER, SPESIELLE SKADER, ELLER FØLGESKADER, INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, TAP AV FORTJENESTE ELLER TAP AV ELLER SKADE PÅ DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK ELLER MANGEL PÅ BRUK AV DENNE HÅNDBOKEN, SELV OM CISCO ELLER RESPEKTIVE LEVERANDØRER ER BLITT GJORT OPPMERKSOM PÅ MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

Eventuelle IP-adresser og telefonnumre som brukes i dette dokumentet, er ikke ment å skulle være faktiske adresser og telefonnumre. Eventuelle eksempler, kommandoutdata, diagrammer over nettverkstopologi og andre tall som er inkludert i dokumentet, er bare for illustrasjonsformål. Eventuell bruk av faktiske IP-adresser eller telefonnumre i illustrasjoner, er utilsiktet og tilfeldig.

Alle utskrevne kopier og dupliserte, myke kopier av dette dokumentet regnes som ikke kontrollert. Se den gjeldende elektroniske versjonen for den nyeste versjonen.

Cisco har mer enn 200 kontorer verden over. Adresser, telefonnumre og faksnr finner du på Ciscos nettsted: www.cisco.com/go/offices.

Cisco og Cisco-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Cisco og/eller tilknyttede selskaper i USA og andre land. Hvis du vil vise en liste over Cisco-varemerkene, går du til denne URL-adressen: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Tredjeparts varemerker som nevnes her, tilhører sine respektive eiere. Bruken av ordet partner antyder ikke et partnerskapsforhold mellom Cisco og noe annet selskap. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Med enerett.



INNHold

KAPITTEL 1

Telefonen din 1

Den Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer	1
Funksjonsstøtte	3
Nye og endrede funksjoner	3
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(4)	3
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(3)	4
Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(2)	4
Nytt og endret for fastvareversjon 12.0(1)	4
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(7)	4
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(6)	6
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(5)	6
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(4)	7
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)	7
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)	9
Nyheter og endringer i Cisco IP-telefon 6871 med fastvareversjon 11.3(1) multiplattform	12
Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(1)	13
Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(4)	13
Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(3)SR1	14
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.2(3)	14
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.2(2)	15
Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(1)	15
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(2)	16
Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(1)	17
Telefonkonfigurasjon	17
Koble til nettverket	17
Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode	18

Registrere telefonen med aktiveringskode	18
Angi et passord første gang telefonen starter	19
Opprett brukerpasord på telefonen	19
Kontroll over brukerautentisering	19
Logge deg på internnummeret fra en annen telefon (Extension Mobility)	20
Logge deg av internnummeret fra en annen telefon	20
Logge inn på en telefon som gjest	20
Logge ut av en telefon som gjest	21
Innstille profilregelen på telefonen	21
Status på kollegalinjer	21
Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen	22
Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje	23
Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast	24
Legge til en menysnarvei i en linjetast	25
Fjerne menysnarvei fra en linjetast	25
Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet	26
Telefonnettsider	26
Kortnumre	27
Telefonmaskinvare og knapper	28
Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer Taster og maskinvare	28
Taster og maskinvare på Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 multiplattform	29
Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Taster og maskinvare	30
Navigasjon	32
Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster	32
Telefonskjermfunksjoner	33
Rengjør telefonskjermen	34
Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer	34
Strømsparing	34
Ytterligere hjelp og informasjon	35
Tilgjengelighetsfunksjoner	35
Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer	35
Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861	37
Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer	39

Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde	41
Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde på Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861	43
Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede	46
Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer	49
Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861	51
Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer	52
Tredjeparts tilgjengelighetsprogrammer	54
Feilsøking	54
Finne informasjon om telefonen	54
Vise tilpasningstilstanden på telefonen	55
Vis nettverkstatusen	56
Vise telefonstatusen	56
Vise statusmeldinger på telefonen	57
Vise linjestatusen	57
Vise anropsposter i anropsstatistikk	57
Vise transaksjonsstatus for 802.1X	58
Vise omstartsloggen	59
Rapporter alle telefonproblemer for Cisco MPP-enheten	59
Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen	59
Tilbakestille telefonen til fabrikkinnstillingene fra Telefonens nettside	60
Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra server	60
Identifisere telefonproblemer med en URL på telefonens webgrensesnitt	61
Mistet telefontilkobling	61
Skaffe mer informasjon når telefonen viser en melding om klargjøringsfeil	61
Finn informasjon om MIC Cert Refresh status	62
Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti	62

KAPITTEL 2
Anrop 63

Ringe 63

Ringe 63

Ring ved hjelp av høyttaleren 64

Ringe ved hjelp av headset 64

Ringe et nummer på nytt 64

Foreta et nødanrop	64
Kortnummer	65
Tildele en kortnummerkode fra telefonskjermen	65
Ring med en kortnummerkode	66
Konfigurere et kortnummer til en linjetast	66
Fjerne et kortnummer fra en linjetast	66
Bruke fokuslinjen til Kortnummer	67
Bruke fokuslinjen til å sjekke kortnumre	67
Ring et internasjonalt telefonnummer	67
Sikre anrop	68
Svare på anrop	68
Svare på anrop	68
Svare på en samtale som venter	68
Avvise et anrop	68
Dempe et innkommende anrop	69
Slå på funksjonen Ikke forstyrr	69
Aktivere eller deaktivere Ikke forstyrr ved hjelp av en stjernekode	70
Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)	70
Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)	70
Dempe samtalen	70
Sette samtaler på vent	71
Sette en samtale på vent	71
Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge	71
Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent	71
Samtaleparkering	72
Sette en samtale på vent med samtaleparkering	72
Hente en samtale på vent med samtaleparkering	72
Parkere og avparkere samtaler med én linjetast	73
Internnummer og status for samtaleparkering	73
Viderekoble anrop	74
Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside	75
Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode	76
Overføre anrop	77
Overføre et anrop til en annen person	77

Informere før du fullfører en overføring	77
Konferansesamtaler og møter	78
Legge en annen person til i samtalen	78
Konferanse med stjernekode	78
Fjerne en deltaker som vert i ad hoc-konferanser	79
Se deltakerlisten som vert i ad hoc-konferanse	79
Vis deltakerlisten som deltaker	80
Kalle opp en telefongruppe (multicast-oppkall)	80
XML-program og Multicast-sideveksling	81
Vis XML-programdetaljer	81
Flere linjer	81
Svare på det eldste anropet først	82
Se alle anrop på telefonen	82
Delt linjer på bordtelefoner for flere plattformer	82
Legg deg til i en samtale på en delt linje	82
Ta opp en samtale	83
Kontaktsenterfunksjoner	83
Logge inn som callsenteragent	84
Logge ut som callsenteragent	84
Endre status som callsenteragent	85
Ta i mot en kontaktsentersamtale	85
Sette en agentsamtale på vent	85
Angi avslutningskode mens du er i en kontaktsentersamtale	86
Spore samtaler	86
Eskalere samtaler til en leder	86
Ledersamtaler	87
Bli med i en pågående samtale som leder	87
Overføre en pågående samtale til deg selv som leder	87
Feilsøke ledersamtaler	88
Leder-assistent-samtaler	88
Starte en samtale som assistent på vegne av en leder	88
Overføre en pågående samtale til en leder som assistent	89
Bli med i eller overføre en pågående samtale til deg selv som assistent	90
Feilsøke leder-assistent-samtaler	90

KAPITTEL 3

Kontakter 91

Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet	91
Bedriftskatalog	93
Webex-katalog	93
Søk etter en kontakt i Webex-katalogen	93
Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen	95
Rediger navnet på Webex-katalogen	96
Broadsoft Directory	97
Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory	97
Redigere kontakttype i Broadsoft Directory	98
Administrere kontaktene dine i den personlige Broadsoft Directory	98
Redigere Broadsoft Directorys navn	100
Redigere Broadsoft Directorys servernavn	101
Redigere påloggingsopplysninger for BroadSoft-katalog	101
LDAP-katalog	102
Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen	103
Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen	103
Ring en kontakt i LDAP-katalogen	104
Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen	105
XML-katalog	106
Ring en kontakt i XML-katalogen	106
Rediger et kontaktnummer i XML-katalogen	107
Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet	108
Nærvær	108
Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt	108
Endre tilgjengelighetsstatus	109
Privat adressebok/	109
Legge til en ny kontakt i den private adresseboken	109
Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden	110
Søke etter en kontakt i den private adresseboken	111
Ring en kontakt i den private adresseboken	111
Redigere en kontakt i den private adresseboken	112
Fjerne en kontakt fra den private adresseboken	112

Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop 113

KAPITTEL 4**Siste samtaler 115**

- Liste over siste samtaler 115
- Vise siste samtaler 115
- Se varighet for Webex anropslogger 117
- Spam-indikasjon for Webex anrop 118
- Vise samtalelogger fra server 118
- Ringe tilbake til siste samtaler 119
- Tømme listen over Siste samtaler 120
- Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler 120
- Slette et samtaleopptak 121
- Slette alle anropsoppføringer 121

KAPITTEL 5**Talepost 123**

- Din private talepostkonto 123
 - Konfigurere talepost på telefonen 123
- Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige 124
- Få tilgang til privat talepost 124
- Få tilgang til privat lydtaletalepost 124
- Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer 124
 - Få tilgang til meldinger i overvåkede talepostkontoer 125

KAPITTEL 6**Innstillinger 127**

- Oversikt over telefoninnstillinger 127
- Oversikt over innstillinger 127
- Brukerpreferanse-menyen 127
 - Anropspreferanser 128
 - Viderekoble anrop fra telefonen 128
 - Konfigurere talepost på telefonen 129
 - Blokkere anroper-ID 130
 - Blokkere et anonymt anrop 130
 - Slå på Ikke forstyrr for en bestemt linje 131
 - Styre samtale venter-tonen 131

Sikre et anrop	131
Konfigurere en side for automatisk svar	132
Aktivere tapt anrop-snarvei	132
Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker	132
Aktiver samtale venter	133
Lydpreferanser	133
Angi lydenhet for en samtale	133
Endre ringelyden	134
Skjermpreferanser	134
Endre skjermspareren	134
Stille inn tidtaker for bakgrunnsbelysning	135
Justere lysstyrken eller kontrasten på telefonskjermen	135
Angi bakgrunn for telefonen	135
Preferanser for Attendant-konsollen	136
Endre visningsmodus	136
Wi-Fi-innstillinger	136
Koble telefonen til et trådløst nettverk ved første oppstart	136
Starte Wi-Fi-søk med funksjonstast	137
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonen	138
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonnettsiden	138
Koble telefoner til Wi-Fi-nettverk manuelt	138
Koble telefonen til et trådløst nettverk med WPS	139
Koble til et Wi-Fi-nettverk når telefonen viser en tilkoblingsfeilmelding	140
Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen	140
Konfigurere en Wi-Fi-profil	142
Slette en Wi-Fi-profil	142
Endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler	143
Søke etter og lagre Wi-Fi-nettverk	143
Vise Wi-Fi-status	145
Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen	146
HTTP Proxy-innstillinger	146
Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen	147
Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen	147
Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside	148

Tilkoblingsinnstillinger for VPN	149
Konfigurere en VPN-tilkobling	150
Aktivere en VPN-tilkobling	150
Deaktivere en VPN-tilkobling	151
Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside	152
Vise VPN-status	153
Innstillinger for ledere	153
Aktivere samtalefiltrering som leder	154
Deaktivere samtalefiltrering som leder	155
Sjekk assistentliste som en leder	156
Innstillinger for leder-assistent	157
Sjekk lederlisten som en assistent	157
Melde seg på eller av en leders gruppe som assistent	158
Aktivere eller deaktivere samtalefiltrering som leder-assistent	159
Aktivere viderekobling som leder-assistent	160
Deaktivere viderekobling som leder-assistent	161
Feilsøke innstillinger for leder-assistent	162
Innstillinger for enhetsstyring	162
Endre tidsformat	162
Endre datoformat	162
Angi språk	163
Konfigurere strøm sparing	163
Angi passord	163
Konfigurere profilkonto	164
Start telefonen på nytt	164
Preferanser gjennom telefonnettsiden	165
Tildele en ringetone på telefonens webgrensesnitt	165
Kontroll ringevolum	165
Slå på Ikke forstyr (DND) fra telefonens webgrensesnitt	166
Konfigurere skjermsparerer med telefonens webgrensesnitt	166
Justere tidtakeren for bakgrunnsbelysning fra telefonnettsiden	167
Bruke logoer som telefonbakgrunn	167
Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside	168
Aktiver samtale venter fra telefonens nettside	168

Angi passord fra telefonens nettside 168

KAPITTEL 7**Tilbehør 171**

støttet tilbehør 171

Headset 172

Viktig sikkerhetsinformasjon for headset 172

Cisco Headset 320 172

Koble til Cisco headset 320 172

Oppgrader Cisco headset 320 173

Headset 320-kontroller – Webex 173

Headset 320-kontroller – Teams 175

Cisco Headset 500-serien 176

Cisco headset 521 og 522 177

Cisco headset 531 og 532 178

Cisco headset 561 og 562 180

Oppgrader fastvaren på headset i 500-serien 183

Oppsett av Cisco headset i 500-serien 183

Skifte ut Cisco headset 500-serien øreputene 185

Cisco headset 700-serien 186

Cisco headset 730 186

Oppgrader Headset 730 fastvare 187

Finn informasjon om Headset 730 på telefonen 188

Cisco Headset 720 189

Dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonen 192

Demp eller opphev demping med headsetbom (Headset 320 og Headset 720) 192

Dempebryter for headset eller telefon (Headset 320 og Headset 720) 193

En dempet synkronisering mellom et headset og telefon mislykkes (Headset 320 og Headset 720) 193

Tredjeparts headset 194

Lydkvalitet 194

Kablede headset 194

Standard headset 195

Koble til standard headset 195

USB-headset 195

Koble til USB-headset 195

headset med elektronisk gaffelbryter	196
Bytte headset i en samtale	196
Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 6800-serien	196
Taster og maskinvare på nøkkelutvidelsesmoduler	197
Strøminformasjon om utvidelsesmodul	197
Finne informasjon om nøkkelutvidelsesmodulen til telefonen	198
Vise UDI-informasjon for nøkkelutvidelsesmoduler	198
Justere kontrasten på nøkkelutvidelsesmodulen	199
Endre visningsmodus for nøkkelutvidelsesmodul fra telefonen	199
Legge til funksjoner eller menysnarveier i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler	199
Fjerne funksjoner eller menysnarveier fra linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler	200
Veggmonteringssett	200
Komponenter i veggmonteringssett	200
Montere Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer på en vegg	201
Installere en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med veggmonteringssett	206
Justere håndsetholderen	209

KAPITTEL 8
Produktsikkerhet 211

Informasjon om sikkerhet og ytelse	211
Strømstans	211
Regelverksområder	211
Helsetjenestemiljøer	211
Eksterne enheter	211
Ytelse til Bluetooth trådløs hodetelefon	212
Måter du kan tilføre strøm til telefonen på	212
Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket	212
UL-advarsel	213
EnergyStar	213
Samsvarserklæring	213
Samsvarserklæring for EU	213
CE-merking	213
Erklæring om RF-eksponering for EU	213
Samsvarserklæring for USA	214
Del 15-radioenhet	214

Samsvarserklæring for Canada	214
Kanadisk erklæring om RF-eksponering	214
Kanadisk erklæring om kraftige radarer	215
Samsvarserklæring for New Zealand	215
Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)	215
Samsvarserklæring for Taiwan	216
DGT-advarselserklæring	216
Merknader om lite strøm og visuell advarsel	216
Samsvarserklæring for Argentina	216
Samsvarserklæring for Brasil	216
Samsvarserklæring for Singapore	217
Samsvarserklæring for Japan	217
Samsvarserklæring for Mexico	217
Samsvarserklæringer som kreves av FCC	217
Erklæring i henhold til FCC del 15.21	217
Erklæring i henhold til FCC del 15.21	217
Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling	217
Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital	218
Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet	218
Viktig informasjon på Internett	218



KAPITTEL 1

Telefonen din

- [Den Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer, på side 1](#)
- [Nye og endrede funksjoner, på side 3](#)
- [Telefonkonfigurasjon, på side 17](#)
- [Logge deg på internnummeret fra en annen telefon \(Extension Mobility\), på side 20](#)
- [Logge inn på en telefon som gjest, på side 20](#)
- [Innstille profilregelen på telefonen, på side 21](#)
- [Status på kollegalinjer, på side 21](#)
- [Legge til en menybarveitast i en linjetast, på side 25](#)
- [Fjerne menybarveitast fra en linjetast, på side 25](#)
- [Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet, på side 26](#)
- [Telefonnettsider, på side 26](#)
- [Telefonmaskinvare og knapper, på side 28](#)
- [Strømsparing, på side 34](#)
- [Ytterligere hjelp og informasjon, på side 35](#)

Den Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer

Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer gir brukervennlig, svært sikker talekommunikasjon. I figuren nedenfor ser du (med klokken fra øverst til venstre):

- Cisco IP-telefon 6841 multiplattform
- Cisco IP-telefon 6851 multiplattform med utvidelsesmodul
- Cisco IP-telefon 6851 multiplattform
- Cisco IP-telefon 6861 multiplattform
- Cisco IP-telefon 6871 multiplattform
- Cisco IP-telefon 6821 multiplattform

Figur 1: Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer



394279

Tabell 1: Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer Hovedfunksjoner

Funksjoner	6821	6841	6851	6861	6871
Skjerm	Gråtoneskala, med bakgrunnsbelysning	Gråtoneskala, med bakgrunnsbelysning	Gråtoneskala, med bakgrunnsbelysning	Gråtoneskala, med bakgrunnsbelysning	Farge
Linjer	2	4	4	4	6
Faste funksjonstaster	9 (Se merknad nedenfor)	8	8	8	8
Power over Ethernet (PoE)	Støttet	Støttes ikke	Støttet	Støttes ikke	Støttet
Wi-Fi	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttes ikke
Støtte for headset med elektronisk gaffelbryter	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet	Støttet	Støttet
USB-portal	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttes ikke	Støttet



Merk Cisco IP-telefon 6821 multiplattform viser mange funksjoner på funksjonstaster i stedet for på faste taster.

Telefonen må være koblet til et nettverk og konfigurert til å koble til et anropskontrollsystem. Telefonen støtter mange funksjoner, avhengig av anropskontrollsystemet. Telefonen har kanskje ikke alle funksjoner tilgjengelige, basert på hvordan administratoren har konfigurert den.

Når du legger funksjoner til telefonen dine, krever noen funksjoner en linjetast. Men hver linjetast på telefonen din kan bare støtte én funksjon (en linje, et kortnummer eller en funksjon). Hvis linjetastene på telefonen din allerede er i bruk, vil ikke telefonen din vise noen ytterligere funksjoner.



Merk Dette dokumentet omfatter ikke DECT-telefonene.

Beslektede emner

[Finne informasjon om telefonen](#), på side 54

Funksjonsstøtte

Dette dokumentet beskriver alle funksjonene som enheten støtter. Det er imidlertid ikke sikkert at alle funksjonene støttes med den gjeldende konfigurasjonen. Hvis du vil ha informasjon om støttede funksjoner, ta kontakt med tjenesteleverandøren eller administratoren.

Nye og endrede funksjoner

Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(4)

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnene for å støtte én samtale per linje	Overføre anrop , på side 77 Informere før du fullfører en overføring , på side 77
Kundestøtte for 320 headsetserie (støttes i Cisco IP MPP-telefon 6871)	Koble til Cisco headset 320 , på side 172 Oppgrader Cisco headset 320 , på side 173 Headset 320-kontroller – Teams , på side 175 Headset 320-kontroller – Webex , på side 173
Kundestøtte for 720 headsetserie (støttes i Cisco IP MPP-telefon 6871)	Koble til Cisco headset 720 , på side 189 Headset 720-kontroller – Teams , på side 191 Headset 720-kontroller – Webex , på side 189
Kundestøtte for 320 headsetserie og 720 headsetserie (støttes i Cisco IP MPP-telefon 6871)	En dempet synkronisering mellom et headset og telefon mislykkes (Headset 320 og Headset 720) , på side 193 Demp eller opphev demping med headsetbom (Headset 320 og Headset 720) , på side 192 Dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonen , på side 192

Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(3)

Endring	Nye og endrede deler
La til et nytt emne for å nevne oppsettet av støttepassord etter tilbakestilling til fabrikkinnstillingene	Opprett brukerpasord på telefonen, på side 19
La til nye emner for å støtte påkalling av XML-programmer fra multicast-sideveksling	XML-program og Multicast-sideveksling, på side 81 Vis XML-programdetaljer, på side 81
La til et nytt emne for å støtte tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra en server	Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra server, på side 60

Nyheter og endringer i fastvareversjon 12.0(2)

Endringer	Nye og endrede deler
Et nytt emne er lagt til for oppgaven med å administrere deltakerlisten i en ad hoc-konferanse som vert	Se deltakerlisten som vert i ad hoc-konferanse, på side 79
Et nytt emne er lagt til for oppgaven med å administrere deltakerlisten i en ad hoc-konferanse som deltaker	Vis deltakerlisten som deltaker, på side 80
Et nytt emne er lagt til for oppgaven for å fjerne deltakerlisten i en ad hoc-konferanse som vert	Fjerne en deltaker som vert i ad hoc-konferanser, på side 79

Nytt og endret for fastvareversjon 12.0(1)

Endring	Nye og endrede deler
La til et nytt emne for site survivability-gateway (SGW)	Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet, på side 26
La til en ny oppgave for å se Webex varighet for anropslogg	Se varighet for Webex anropslogger, på side 117

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(7)

Endring	Nye og endrede deler
La til emnet for å støtte spam-indikasjon for Webex anrop	Spam-indikasjon for Webex anrop, på side 118
Oppdaterte emnet for Webex anrop	Vise siste samtaler, på side 115

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnet for å legge til VPN-tilkobling	Telefonnettsider, på side 26
La til emnene for den nye funksjonen VPN-tilkobling	Tilkoblingsinnstillinger for VPN, på side 149 Konfigurere en VPN-tilkobling , på side 150 Aktivere en VPN-tilkobling, på side 150 Deaktivere en VPN-tilkobling, på side 151 Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside, på side 152 Vise VPN-status, på side 153
Oppdaterte emnet for å fjerne en forutsetning som er knyttet til linjetasten	Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje, på side 23
La til oppgaven for hvordan samtale statistikk vises på telefonen.	Vise anropsposter i anropsstatistikk, på side 57
Oppdaterte emnet for å nevne hvordan du angir passord på telefonens nettside	Angi passord, på side 163
La til oppgave for hvordan du angir passord fra telefonens nettside	Angi passord fra telefonens nettside, på side 168
Oppdaterte emnet for å legge til HTTP-proxy	Telefonnettsider, på side 26
La til emnene for funksjonen HTTP-proxy	HTTP Proxy-innstillinger, på side 146 Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen, på side 147 Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen, på side 147 Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside, på side 148
Lagt til et nytt emne for Webex-katalogstøtte	Webex-katalog, på side 93 Søk etter en kontakt i Webex-katalogen , på side 93 Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen, på side 95 Rediger navnet på Webex-katalogen , på side 96
Oppdaterte emnet for Webex anropsloggstøtte	Vise siste samtaler, på side 115 Vise samtalelogger fra server , på side 118

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(6)

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnene for den nye funksjonstillatelsen bare for viderekoble alle tjenesteinnstillinger for viderekoble alle	Viderekoble anrop, på side 74
	Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 75
	Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 76
	Viderekoble anrop fra telefonen, på side 128
Oppdaterte flere trinn for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 91
Oppdaterte emnet for å legge til beslektede emnekoblinger	Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 103
La til den nye oppgaven for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Ring en kontakt i LDAP-katalogen, på side 104
La til den nye oppgaven for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra LDAP-katalogen	Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen, på side 105
La til de nye emnene for funksjonsforbedringene for å vise kontaktnumre fra XML-katalogen	XML-katalog, på side 106
	Ring en kontakt i XML-katalogen, på side 106
	Rediger et kontaktnummer i XML-katalogen, på side 107
La til det nye oppgaveemnet om hvordan du kontrollerer ringevolumet	Kontroll ringevolum, på side 165
Oppdaterte oppgaveemnet om ikke-tilgjengelighet til funksjonstasten Fortsett	Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode, på side 18
Oppdaterte oppgaveemnet om ikke-tilgjengelighet til funksjonstasten Lagre	Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler, på side 120
Oppdaterte oppgaveemnet om ikke-tilgjengelighet til funksjonstasten Logg på	Konfigurere profilkonto, på side 164

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.3(5)

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til oppgave om hvordan du kontrollerer MIC Cert-status	Finn informasjon om MIC Cert Refresh status, på side 62

Endring	Nye og endrede deler
Oppdatert emne for å støtte STIR/SHAKEN	Liste over siste samtaler, på side 115
Oppdatert emne for å introduserte de nye ikonene for å støtte STIR/SHAKEN	Vise siste samtaler, på side 115
Oppdatert emne for å legge til Headset 730 støtteoversikt	støttet tilbehør, på side 171
Lagt til emne for Headset 730 støttefunksjon	Cisco headset 700-serien, på side 186
Lagt til emne om Headset 730	Cisco headset 730, på side 186
Lagt til emne om hvordan du oppgraderer headsettets fastvare på telefonen	Oppgrader Headset 730 fastvare, på side 187
Lagt til emne om hvordan du kontrollerer detaljert informasjon om Headset 730 på telefonen	Finn informasjon om Headset 730 på telefonen, på side 188

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(4)

Denne versjonen har ingen påvirkning på denne veiledningen.

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte trinnet om hvordan du legger til kontakter i emnet	Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 91
Oppdaterte emnet med én forutsetning og en annen metode for å legge til kontakter i den private adresseboken	Legge til en ny kontakt i den private adresseboken, på side 109
La til emnet om hvordan du legger til, redigerer og sletter kontaktene i den Private katalogen for BroadSoft	Administrere kontaktene dine i den personlige Broadsoft Directory, på side 98
Oppdaterte emnet med de nye trinnene for å legge til en kontakt	Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler, på side 120

Endring	Nye og endrede deler
La til de relevante lederassistent-anropsemnene for bare Cisco IP-telefonen 6871	<p>Ledersamtaler, på side 87</p> <p>Bli med i en pågående samtale som leder, på side 87</p> <p>Overføre en pågående samtale til deg selv som leder, på side 87</p> <p>Feilsøke ledersamtaler, på side 88</p> <p>Leder-assistent-samtaler, på side 88</p> <p>Starte en samtale som assistent på vegne av en leder, på side 88</p> <p>Overføre en pågående samtale til en leder som assistent, på side 89</p> <p>Bli med i eller overføre en pågående samtale til deg selv som assistent, på side 90</p> <p>Feilsøke leder-assistent-samtaler, på side 90</p> <p>Innstillinger for ledere, på side 153</p> <p>Aktivere samtalefiltrering som leder, på side 154</p> <p>Deaktivere samtalefiltrering som leder, på side 155</p> <p>Sjekk assistentliste som en leder, på side 156</p> <p>Innstillinger for leder-assistent, på side 157</p> <p>Sjekk lederlisten som en assistent, på side 157</p> <p>Melde seg på eller av en leders gruppe som assistent, på side 158</p> <p>Aktivere viderekobling som leder-assistent, på side 160</p> <p>Deaktivere viderekobling som leder-assistent, på side 161</p> <p>Aktivere eller deaktivere samtalefiltrering som leder-assistent, på side 159</p> <p>Feilsøke innstillinger for leder-assistent, på side 162</p>
Oppdaterte emnet for å blokkere et anonymt anrop på telefonen	Blokkere et anonymt anrop, på side 130
La til emnet for å aktivere blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside	Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside, på side 168
La til emnet for å Aktiver samtale venter på telefonen	Aktiver samtale venter, på side 133
La til emnet for å Aktiver samtale venter fra telefonens nettside	Aktiver samtale venter fra telefonens nettside, på side 168

Endring	Nye og endrede deler
Oppdaterte emnet for å nevne den nye menytekstboksen Utilgjengelighet	Endre status som callsenteragent, på side 85
Oppdaterte emnet for de nye funksjonstastene i anropslogglister	Vise siste samtaler, på side 115
Oppdatering av emnet for å legge til det nye menyelementet	Finne informasjon om telefonen, på side 54

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(2)

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til emner om tillegging og fjerning av menysnarveier på linjetaster	Legge til en menysnarvei i en linjetast, på side 25 Fjerne menysnarvei fra en linjetast, på side 25
Lagt til emner om tillegging og fjerning av menysnarveier og funksjoner i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler	Legge til funksjoner eller menysnarveier i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler, på side 199 Fjerne funksjoner eller menysnarveier fra linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler, på side 200
Lagt til emne om kontroll av brukerautentisering i telefonmenyer	Kontroll over brukerautentisering, på side 19
Lagt til emne om aktiveringskodesynkronisering	Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 76
Oppdatert eksisterende fremgangsmåte for å inkludere informasjon om omvendt navneoppslag med lokal katalog	Vise samtalelogger fra server , på side 118
Lagt til emne for å inkludere informasjon om parkering av samtaler for et dedikert internummer for samtaleparkering og samtaleparkeringsstatus	Internnummer og status for samtaleparkering, på side 73
Lagt til oversiktsbeskrivelse for telefoninnstillinger	Oversikt over telefoninnstillinger, på side 127

Endring	Nye og endrede deler
Oppdatert fremgangsmåter knyttet til kataloger	<p data-bbox="922 289 1481 352">Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 91</p> <p data-bbox="922 369 1481 432">Legge til en ny kontakt i den private adresseboken, på side 109</p> <p data-bbox="922 449 1481 512">Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden, på side 110</p> <p data-bbox="922 529 1481 592">Ringe en kontakt i den private adresseboken, på side 111</p> <p data-bbox="922 609 1481 672">Redigere en kontakt i den private adresseboken, på side 112</p> <p data-bbox="922 688 1481 751">Fjerne en kontakt fra den private adresseboken, på side 112</p>

Endring	Nye og endrede deler
Oppdatert fremgangsmåter for katalogforbedringsfunksjonen	<p>Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 91</p> <p>Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory, på side 97</p> <p>Redigere kontaktype i Broadsoft Directory, på side 98</p> <p>Redigere Broadsoft Directorys navn, på side 100</p> <p>Redigere Broadsoft Directorys servernavn, på side 101</p> <p>Redigere påloggingsopplysninger for BroadSoft-katalog, på side 101</p> <p>Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 103</p> <p>Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt, på side 108</p> <p>Endre tilgjengelighetsstatus, på side 109</p> <p>Legge til en ny kontakt i den private adresseboken, på side 109</p> <p>Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden, på side 110</p> <p>Søke etter en kontakt i den private adresseboken, på side 111</p> <p>Ringe en kontakt i den private adresseboken, på side 111</p> <p>Redigere en kontakt i den private adresseboken, på side 112</p> <p>Fjerne en kontakt fra den private adresseboken, på side 112</p>
Oppdatert fremgangsmåter for viderekobling av samtaler	<p>Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 75</p> <p>Viderekoble anrop fra telefonen, på side 128</p>
Oppdaterte emnetittel	<p>Din private talepostkonto, på side 123</p> <p>Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige , på side 124</p> <p>Få tilgang til privat talepost, på side 124</p> <p>Få tilgang til privat lydtalepost, på side 124</p>

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til emner om overvåket talepost med programmerbar linjetast	Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer, på side 124 Få tilgang til meldinger i overvåkede talepostkontoer, på side 125
Oppdatert fremgangsmåte med et nytt trinn, slik at den inkluderer informasjon om de forskjellige påloggingsopplysningene	Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen, på side 103
Oppdatert fremgangsmåte, slik at den inkluderer påloggingsopplysninger	Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 103
Oppdatert emner for å introdusere eller omtale LDAP-hurtigbufningsmekanismen	LDAP-katalog, på side 102 Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 103
Lagt til emne om å redigere påloggingsopplysninger for å få tilgang til LDAP-katalogen	Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen, på side 103
Oppdaterte eksisterende emne, slik at det inkluderer ACD-statussynkronisering	Kontaktsenterfunksjoner, på side 83
Oppdatert emne om å sjekke statusen til en kontaktsenteragent.	Logge inn som callsenteragent, på side 84

Nyheter og endringer i Cisco IP-telefon 6871 med fastvareversjon 11.3(1) multiplattform

Endring	Nye og endrede deler
Oppdatert maskinvareinformasjon på Cisco IP-telefon 6871 multiplattform	Den Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer, på side 1 Navigasjon, på side 32
Oppdatert tilgjengelighetsfunksjoner med Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer	Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer, på side 39 Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede, på side 46 Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer, på side 52
Oppdatert støttet tilbehør på Cisco IP-telefon 6871 multiplattform	støttet tilbehør, på side 171
Lagt til støttede Cisco-headset	Cisco Headset 500-serien, på side 176

Nytt og endret for fastvareversjon 11.3(1)

Endring	Nye og endrede deler
Lagt til ny fremgangsmåte for å støtte automatisk klargjøring med kort aktiveringskode.	Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode, på side 18
Oppdatert en eksisterende fremgangsmåte for å støtte UDI-visningsfunksjon på telefonskjermen	Finne informasjon om telefonen, på side 54
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte meldinger om tilgjengelighetsutvidelse ved klargjøringsfeil	Skaffe mer informasjon når telefonen viser en melding om klargjøringsfeil, på side 61
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte samtaleparkering med én tast.	Parkere og avparkere samtaler med én linjetast, på side 73
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte automatisk Wi-Fi-søk	Koble telefonen til et trådløst nettverk ved første oppstart, på side 136
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte automatisk Wi-Fi-søk	Starte Wi-Fi-søk med funksjonstast, på side 137
Lagt til en fremgangsmåte for å støtte meldinger om tilgjengelighetsutvidelse ved nettverkstilkoblingsfeil	Koble til et Wi-Fi-nettverk når telefonen viser en tilkoblingsfeilmelding, på side 140
Lagt til en ny fremgangsmåte for å støtte visning av UDI på skjermer på nøkkelutvidelsesmoduler	Vise UDI-informasjon for nøkkelutvidelsesmoduler, på side 198

Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(4)

Endringer	Nye eller endrede deler
Oppdatert maskinvareinformasjon på Cisco IP-telefon 6861 multiplattform	Den Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer, på side 1 Navigasjon, på side 32
Oppdatert nettverkstilkobling med trådløs-alternativet	Koble til nettverket, på side 17
Oppdatert tilgjengelighetsfunksjoner på Cisco IP-telefon 6861 multiplattform	Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861, på side 37 Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde på Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861, på side 43 Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861, på side 51
Oppdatert navigering til telefonkataloger på Cisco IP-telefon 6861 multiplattform	Kontakter, på side 91

Endringer	Nye eller endrede deler
Lagt til emner om Wi-Fi-funksjon for Cisco IP-telefon 6861 multiplattform	<p>Wi-Fi-innstillinger, på side 136</p> <p>Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonen, på side 138</p> <p>Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonnettsiden, på side 138</p> <p>Koble telefoner til Wi-Fi-nettverk manuelt, på side 138</p> <p>Koble telefonen til et trådløst nettverk med WPS, på side 139</p> <p>Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen, på side 140</p> <p>Konfigurere en Wi-Fi-profil, på side 142</p> <p>Slette en Wi-Fi-profil, på side 142</p> <p>Endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler, på side 143</p> <p>Søke etter og lagre Wi-Fi-nettverk, på side 143</p> <p>Vise Wi-Fi-status, på side 145</p> <p>Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen, på side 59</p>
Oppdatert støttet tilbehør på Cisco IP-telefon 6861 multiplattform	støttet tilbehør, på side 171
Lagt til emner om veggmonteringssett	Veggmonteringssett, på side 200

Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(3)SR1

Endringer	Nye eller endrede deler
Lagt til en ny fremgangsmåte for bruk av aktiveringskode til å registrere telefoner	Registrere telefonen med aktiveringskode, på side 18

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.2(3)

Endringer	Nye eller endrede deler
Lagt til et nytt emne for å erstatte emnet <i>Overvåke kollegaers linjer</i> .	Status på kollegalinjer, på side 21
Lagt til en ny fremgangsmåte om hvordan man viser eller skjuler BLF-listen.	Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 22
Lagt til en ny fremgangsmåte om hvordan man kan overvåke enkeltlinjer.	Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje, på side 23

Endringer	Nye eller endrede deler
Lagt til en ny fremgangsmåte om hvordan man kan fjerne konfigurerte funksjoner fra linjetaster.	Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast, på side 24
Lagt til en ny fremgangsmåte for søk etter kontakter i flere kataloger.	Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 91
Oppdatert emnet om konfigurasjon av profilkontoer for å støtte resynkronisering av profiler ved bruk av SIP-påloggingsopplysninger eller ordinære påloggingsopplysninger	Konfigurere profilkonto, på side 164

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.2(2)

Endringer	Nye og endrede deler
Lagt til et nytt emne for å forklare knappene og maskinvaren på Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer Taster og maskinvare, på side 28
Lagt til et nytt emne om tilgjengelighetsfunksjonene for hørselshemmede på Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer, på side 35
Lagt til et nytt emne om tilgjengelighetsfunksjonene for synshemmede og blinde på Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde, på side 41
Lagt til et nytt emne om tilgjengelighetsfunksjonene for bevegelseshemmede på Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer, på side 49
Oppdatert emnet med informasjon om Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Den Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer, på side 1
Oppdatert emnet med funksjonstaster, linje- og funksjonsknapper på Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster, på side 32
Oppdatert emnet med informasjon om navigering i Cisco IP-telefon 6821 multiplattform	Navigasjon, på side 32

Nytt og endret for fastvareversjon 11.2(1)

Endringer	Nye eller endrede deler
Har lagt til et nytt emne for å støtte flere steder (hvor som helst) for en BroadWorks XSI-bruker	Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker, på side 132

Endringer	Nye eller endrede deler
Har oppdatert emnet med det nye Vise sist brukte fra -alternativet for å støtte forbedringer i XSI-anropslogger	Vise siste samtaler, på side 115
Har lagt til et nytt emne for å støtte forbedringer i XSI-anropslogger	Vise samtalelogger fra server , på side 118
Har oppdatert emnet med den nye Tapt -funksjonstasten for å støtte forbedringer i XSI-anropslogger.	Ringe tilbake til siste samtaler, på side 119
Har lagt til et nytt emne for å støtte varsling av Ikke forstyrr og viderekobling for ikke-valgte linjer	Dempe et innkommende anrop, på side 69
Har oppdatert emnet med ikoner for viderekobling av anrop og Ikke forstyrr for å støtte varsling av Ikke forstyrr og viderekoblinger for ikke-valgte linjer	Viderekoble anrop, på side 74 Slå på funksjonen Ikke forstyrr, på side 69
Har oppdatert emnet for å støtte blokkering av anroper-ID i XSI	Blokkere anroper-ID , på side 130
Har lagt til et nytt emne for å støtte innhenting av brukernavn og passord ved HTTP-godkjenning utfordringer	Konfigurere profilkonto, på side 164
Har oppdatert meny navigasjonen for innstillingen av ringetone for å støtte lydequalizere, slik at lyden på håndsett og headset kan tilpasses (akustisk lyd)	Endre ringelyden, på side 134
Har lagt til et nytt emne for å støtte lydequalizere, slik at lyden på håndsett og headset kan tilpasses (akustisk lyd)	Angi lydenhet for en samtale, på side 133
Har oppdatert emnet for å støtte fjerning av lås knyttet til skjermsparetype	Endre skjermsparetype, på side 134

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(2)

Endring	Oppdaterte deler
Støtte for nødsamtaler	Foreta et nødanrop, på side 64
Omvendt navneoppslag	Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop, på side 113
Lagt til støtte for nøkkelutvidelsesmodul	Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 6800-serien, på side 196 Finne informasjon om nøkkelutvidelsesmodulen til telefonen, på side 198 Konfigurere et kortnummer til en linjetast, på side 66

Endring	Oppdaterte deler
Lagt til hvordan du kan endre visningsmodus for nøkkelutvidelsesmodulen, kontrast på nøkkelutvidelsesmodulens LCD-skjerm	<p>Justere kontrasten på nøkkelutvidelsesmodulen , på side 199</p> <p>Endre visningsmodus for nøkkelutvidelsesmodul fra telefonen, på side 199</p>

Nyheter og endringer i fastvareversjon 11.1(1)

Funksjon	Nye eller endrede deler
Støtte for kontaktsentre	Kontaktsenterfunksjoner, på side 83
Call Recording (Innspilling av samtale)	Ta opp en samtale, på side 83
Forbedret kontrastjustering	Justere lysstyrken eller kontrasten på telefonskjermen, på side 135
Støtte for strømsparing	Konfigurere strømsparing, på side 163
Nærvær	<p>Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet, på side 108</p> <p>Endre tilgjengelighetsstatus, på side 109</p> <p>Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt, på side 108</p>

Telefonkonfigurasjon

Administratoren konfigurerer telefonen og kobler den til nettverket. Hvis telefonen ikke er konfigurert og koblet til, kontakter du administratoren for å få instruksjoner.

Cisco IP Phone 6841 for flere plattformer og Cisco IP Phone 6861 for flere plattformer støtter ikke Power over Ethernet (PoE). Koble telefonen ved hjelp av strøm adapteren for å slå telefonen av.

Koble til nettverket

Du må koble telefonen til telefonnettverket.

- Kablet tilkobling – Telefonen er koblet til nettverket ved hjelp av en Ethernet-kabel.
- Trådløs tilkobling – Cisco IP-telefon 6861 for flere plattformer kobles til et trådløst tilgangspunkt ved hjelp av Wi-Fi. Du trenger en SSID, sikkerhetsinnstillinger, brukernavn og passord for å koble til det trådløse nettverket. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Wi-Fi-innstillinger, på side 136](#)

Automatisk klargjøring av telefonen med kort aktiveringskode

Etter at telefonen har startet opp, ser du en velkomstskjerm der du kan taste inn aktiveringskoden. Hvis du ikke har aktiveringskoden, kontakter du administrator.

Før du begynner

Administratoren gir deg aktiveringskoden:

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på firkanttegnet (#), og tast inn aktiveringskoden i feltet som vises på velkomstskjermen.

Trinn 2 Trykk på **Fortsett**.

Merk Funksjonstasten **Fortsett** vises ikke før du skriver inn de tre første sifrene i den gyldige aktiveringskoden etterfulgt av en #-tast. Funksjonstasten **Slett** vises bare når du angir første siffer i aktiveringskoden i boksen **Angi aktiveringskode**.

Telefonen fullfører klargjøringsprosessen automatisk.

Trinn 3 Hvis det vises en feilmelding, taster du koden på nytt eller kontakter administrator.

Registrere telefonen med aktiveringskode

Etter at telefonen har startet opp, ser du en velkomstskjerm der du kan taste inn aktiveringskoden. Hvis du ikke har en aktiveringskode, kontakter du administrator.

Før du begynner

Administrator gir deg en 16-sifret aktiveringskode i formatet xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Prosedyre

Trinn 1 Tast inn aktiveringskoden i feltet som vises på velkomstskjermen. Du trenger ikke å taste bindestrekene (-) når du angir koden.

Trinn 2 Trykk på **Fortsett**.

Merk Funksjonstasten **Fortsett** vises bare når du angir en gyldig 16-sifret aktiveringskode eller de første tre sifrene i den etterfulgt av en #-tast. Funksjonstasten **Slett** vises bare når du angir det første sifferet i aktiveringskoden i boksen **Skriv inn aktiveringskode**.

Telefonen fullfører registreringsprosessen automatisk.

Trinn 3 Hvis det vises en feilmelding, taster du koden på nytt eller kontakter administrator for å få en ny kode.

Angi et passord første gang telefonen starter

Første gang telefonen din starter, kan du bli spurt om å angi et passord. Hvis du ikke blir spurt om det, har administrator lagd et passord for deg.

Prosedyre

- Trinn 1** Tast inn passordet ditt i feltene **Nytt passord** og **Angi nytt passord på nytt**.
- Trinn 2** Trykk på **Lagre**.
-

Opprett brukerpassord på telefonen

Administrator gjør det mulig for telefonen å be om varslingsskjermen **Angi passord** når telefonen starter på nytt etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillingene. Denne funksjonen forbedrer sikkerheten til telefonen din.

Prosedyre

- Trinn 1** Gjør ett av følgende:
- Etter tilbakestilling til fabrikkinnstillingene starter på nytt og du ser meldingen **Angi passord** på telefonen.
 - Trykk på
 1. Velg **Status > Problemer**. Hvis telefonen ikke har noe brukerpassord som er opprettet, vises meldingen **Ingen brukerpassord angitt** og du ser funksjonstasten **Velg**, som gir deg tilgang til skjermbildet **Ingen brukerpassord angitt**.
 - Hvis telefonen har brukerpassord, vises verdien til **Problemer**-menyen som **Ingen**.
 2. Trykk på **Opprett**.
- Trinn 2** I skjermbildet **Angi passord**, angir du det nye passordet i boksen **Nytt passord**. Når du har opprettet et nytt passord, vises et opplåsingsikon på telefonskjermen.
-

Kontroll over brukerautentisering

Administrator kan konfigurere at du må autentiseres for å få tilgang til telefonmenyer. Administrator kan dessuten tilpasse og slå av autentiseringen for å gi deg tilgang til alle telefonmenyene.

Ved hjelp av denne funksjonen styrer administrator om det skal kreves autentisering for å få tilgang til telefonmenyer. Hvis administrator konfigurerer autentisering for menyer, må du angi passord og logge på for å få tilgang til menyene.

Logge deg på internnummeret fra en annen telefon (Extension Mobility)

Hvis mobilt internnummer er konfigurert, kan du logge deg på en annen telefon i nettverket, og få den til å oppføre seg på samme måte som din telefon. Etter at du har logget deg på, tar telefonen ditt private katalognummer.

Før du begynner

Administrator konfigurerer klargjøringsautoritet.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Logg inn**.

Trinn 2 Skriv inn brukernavn og passord, og trykk deretter på **Logg inn**.

Passordfeltet godtar to typer inndata; alfanumeriske og numeriske. Når du skriver passordet, ser du **funksjonstasten Alternativer** på telefonen. Du kan bruke denne funksjonstasten til å endre gjeldende inndatatype for passord. Velg **Alle inndata** (Input all) for alfanumeriske tegn og **Num. inndata** (Input num) for numeriske tegn. Administrator konfigurerer inndatatype for passord fra telefonens webgrensesnitt.

Logge deg av internnummeret fra en annen telefon

Prosedyre

Trykk på **Logg ut**.

Logge inn på en telefon som gjest

Telefonen har en gjestekonto når administrator aktiverer deling på telefonen. Du kan da logge inn på en annen telefon i nettverket som gjest.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Logg inn**.

Trinn 2 Angi bruker-ID og passord.

Passordfeltet bruker to typer inndata; alfanumeriske og numeriske. Når du skriver passordet, ser du **funksjonstasten Alternativer** på telefonen. Du kan bruke denne funksjonstasten til å endre gjeldende

inndatatype for passord. Velg **Alle inndata** (Input all) for alfanumeriske tegn og **Num. inndata** (Input num) for numeriske tegn.

Trinn 3 Trykk på **Lagre**.



Merk En administrator kan konfigurere en telefon til å foreta nødanrop. Hver gang du logger inn som gjest til en registrert telefon, overfører telefonen en forespørsel om å få posisjonen til telefonen. Posisjonen sendes til nødtjenestene når du foretar et nødanrop.

Logge ut av en telefon som gjest


Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Gjest ut**.

Trinn 2 Trykk på **Logg ut**.

Innstille profilregelen på telefonen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Enhetsstyring > Profilregel**.

Trinn 3 Tast profilregelen ved hjelp av tastaturet på telefonen.

Trinn 4 Trykk på **Resync** (Resynkroniser).

Status på kollegalinjer

Du kan konfigurere linjetaster på telefonen til å overvåke linjene til kollegaer. Denne funksjonen er nyttig hvis du regelmessig håndterer samtaler for kollegaer og trenger å se om de kan besvare anrop.

Overvåkingslinjetaster fungerer som opptattlampefelt-taster (BLF-taster). En BLF er en LED-lampe som endrer farge for å vise statusen på den overvåkede linjen.

Tabellen nedenfor beskriver lampestatusen:

Tabell 2: Lampestatus på BLF-taster

Farge på lampe	Betydning
Grønt	Den overvåkede linjen er tilgjengelig.
Rødt	Den overvåkede linjen er opptatt.
Blinkende rødt	Den overvåkede linjen ringer.
Gult	Feil i oppsettet av BLF-tasten.

Administrator utfører nødvendig oppsett på serveren og av telefonen, slik at du kan overvåke de aktuelle linjene.

















Du kan konfigurere overvåking på telefonen på to måter:

- Du kan konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje.
- Hvis administrator har konfigurert en BLF-liste for deg, kan du aktivere eller deaktivere overvåking av hele listen. BLF-listen er listen over brukere som har linjer du kan overvåke. Telefonen overvåker hver bruker på en egen linjetast. Telefonen tilordner automatisk tilgjengelige linjetaster til overvåking.

Med rett konfigurasjon kan du bruke BLF-tastene til å ringe den overvåkede linjen (kortnummer), og til å svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen (samtalehenting).

Når konfigurasjonen er fullført, indikerer etiketten til BLF-tasten hvilken kombinasjon av funksjoner som er konfigurert på tasten:

Tabell 3: Ikoner for opptatt lampefelt

	BLF	BLF og kortnumre	BLF og samtalehenting	BLF, kortnumre og samtalehenting
Inaktiv				
Varsler				
I bruk				
Feil				

Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen

Hvis administrator har konfigurert en opptattlampefelt-liste (BLF-liste) for deg, kan du aktivere eller deaktivere overvåking av hele BLF-listen. Telefonen overvåker hver bruker på en egen linjetast. Når du aktiverer overvåking, tilordner telefonen tilgjengelige linjetaster i rekkefølge for å overvåke linjene på BLF-listen.

Telefonen kan bruke linjetaster både på telefonen og på en utvidelsesmodul som er koblet til telefonen, eller bare på nøkkelutvidelsesmodulen. Dette styres av administrator.

BLF-listetastene fungerer på samme måte som de enkelte BLF-tastene. Se [Status på kollegalinjer, på side 21](#) hvis du vil vite mer. Når du aktiverer overvåking, begynner telefonen å viser statusen til de overvåkede linjene på BLF-listetastene. Du kan bruke BLF-listetastene til å ringe den overvåkede linjen (kortnummer), og til å svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen (samtalehenting).



Merk Administrator angir rekkefølge for brukerne i BLF-listen. De tilsvarende BLF-listetastene beholder alltid denne rekkefølgen. Du kan når som helst velge å konfigurere en annen funksjon på en BLF-listetast, for eksempel et kortnummer. Da blir imidlertid linjetasten utilgjengelig for BLF-listen.


Når du foretar endringer i oppsettet av linjetaster, tilordner telefonen BLF-linjetastene på nytt, slik at endringen blir tatt i bruk. Telefonen tilordner bare linjetaster som er tilgjengelige, og det i samme rekkefølge, hver gang. Dette kan føre til endringer i plasseringen av BLF-listetaster.

Telefonen overvåker så mange brukere som mulig med de tilgjengelige linjetastene. Du kan gjøre flere linjetaster tilgjengelige for overvåking av listen ved å fjerne funksjoner som er konfigurert på linjetastene. Se [Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast, på side 24](#) hvis du vil vite mer.

Før du begynner

Administrator konfigurerer BLF-listen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser > Preferanser for Attendant-konsollen > BLF-liste**.

- Når **BLF-listen** settes til **Vis**, aktiveres overvåking. Telefonen viser statusen til overvåkede linjer på BLF-listetastene.
- Når **BLF-listen** settes til **Skjul**, deaktiveres overvåking.

Trinn 3 Trykk på **Angi**.

Konfigurere overvåking av en enkeltbrukers linje

Du kan konfigurere en linjetast til å overvåke linjestatusen til en kollega. Hvis du legger til kortnummer i oppsettet, kan du bruke linjetasten til å ringe den overvåkede linjen. Hvis du legger til samtalehenting i oppsettet, kan du bruke linjetasten til å svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen. Linjetasten fungerer som en opptattlampefelt-tast (BLF-tast). Se [Status på kollegalinjer, på side 21](#) hvis du vil vite mer.

Du kan velge en hvilken som helst tilgjengelig linjetast for å konfigurere denne funksjonen. Du kan dessuten velge en hvilken som helst linjetast som fungerer som et kortnummertast eller en BLF-tast. Oppsettet ditt overstyrer alle eksisterende oppsett for tasten.

Hvis administrator har konfigurert en BLF-liste til deg, kan du bare overvåke linjene til personene som er i listen.

Telefonen overvåker kanskje hele listen allerede. Se [Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 22](#) hvis du vil vite mer. Du kan fremdeles konfigurere enkelttaster til å overvåke en linje. Imidlertid kommer telefonen da ikke lenger til å overvåke linjen automatisk som en del av listen. Hvis du fjerner oppsettet av en enkelt BLF-tast, gjenopptar telefonen overvåkingen av linjen automatisk som en del av listen. Vær oppmerksom på at telefonen justerer tilordningen av BLF-listetaster hver gang den må legge til eller fjerne en linje for automatisk overvåking. Dette fører til endringer i plasseringen av BLF-listetaster.

Før du begynner

- Administrator utfører nødvendig oppsett, slik at du kan overvåke den aktuelle linjen.
- Administrator tillater konfigurering av BLF-funksjoner på linjetaster.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk og hold inne linjetasten i to sekunder.

Trinn 2 På **Velg funksjon**-skjermen velger du ett av disse alternativene:

- Hvis du vil bruke tasten til å overvåke en linje, velger du **BLF tilstedeværelse**.
- Hvis du vil bruke tasten til å overvåke en linje og i tillegg ringe til den overvåkede linjen ved hjelp av kortnummer, velger du **BLF + kortnummer**.
- Hvis du vil bruke tasten til å overvåke en linje og i tillegg svare på innkommende anrop til den overvåkede linjen, velger du **BLF + hent samtale**.
- Hvis du vil bruke tasten til alle de tre funksjonene, velger du **BLF + kortnummer + hent samtale**.

Trinn 3 Skriv inn bruker-ID-en til personen som du vil overvåke linjen til, i **Bruker-ID**-feltet.

Merk Du må skrive inn bruker-ID-en. Bruker-ID-en kan ikke være personens navn eller internnummer. Kontakt administrator hvis du trenger hjelp.

Hvis administrator har konfigurert en BLF-liste for deg, kan du velge brukeren som du vil overvåke linjen til, fra listen:

a) Velg **Søk i BLF-liste**.

Brukere med navn som vises i grått i listen, er de som telefonen din allerede overvåker via BLF-taster konfigurert enkeltvis.

b) Velg brukeren som du vil overvåke linjen til.

Bruker-ID-en vises i **Bruker-ID**-feltet.

Hvis du velger en bruker som allerede overvåkes via en individuelt konfigurert tast, overstyres den nye konfigurasjonen den forrige konfigurasjonen for å overvåke brukeren.

Trinn 4 Trykk på **Lagre**.

Fjerne en funksjon som har blitt konfigurert på en linjetast

Du kan fjerne funksjoner som har blitt konfigurert på en linjetast.

Hvis telefonen overvåker en opptattlampefelt-liste (BLF-liste), blir linjetasten tilgjengelig for overvåking av BLF-listen når du fjerner funksjonen som har blitt konfigurert på den. Dette kan endre plasseringen av BLF-listetastene. Se [Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 22](#) hvis du vil vite mer.



Merk Du kan ikke fjerne noen funksjoner som har blitt konfigurert av administrator.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne linjetasten i to sekunder.
- Trinn 2** På **Velg funksjon**-skjermen velger du **Ingen**.
- Trinn 3** Når du blir bedt om å bekrefte, trykker du på **OK**.

Legge til en menysnarvei i en linjetast

Når du har konfigurert en linjetast med en menysnarvei, kan du åpne menyen med et enkelt trykk på linjetasten.

Før du begynner

Administrator må aktivere denne funksjonen på telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i to sekunder. Den tilgjengelige funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Velg **Menysnarvei** fra listen. Den tilgjengelige menylisten vises.
- Trinn 3** Bla gjennom listen og velg menyen du ønsker å legge til i linjeknappen, og trykk på **Angi**.

Fjerne menysnarvei fra en linjetast

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk og hold inne linjetasten i to sekunder. Den tilgjengelige funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Velg **Ingen** fra listen, og trykk på **Angi**.

Tjenesteavbruddsmelding på startskjermbildet

Når Webex Cloud-serveren ikke er tilgjengelig, vil du se varselet **Tjenesteavbrudd** på telefonens startskjerm, og linjestatusen viser overlevelsesikonet. I denne situasjonen kobles telefonen til stedet survivability gateway (SGW), slik at du kan bruke minst grunnleggende anropsfunksjoner. SGW-tjenester distribueres i ditt lokale nettverk. Derfor støtter telefonen bare grunnleggende anropsfunksjoner. Hvis du merker av for linjestatus, viser den **Avbrutt**. Hvis du vil se linjestatus, kan du se [Vise linjestatusen, på side 57](#).

Når du opplever dette problemet, kan administrator hjelpe deg med å feilsøke.

Telefonnettsider

Du kan tilpasse noen telefoninnstillinger på telefonens nettgrensesnitt, som du går inn på via datamaskinen. Administrator gir deg URL-adressen til siden, bruker-ID og passord.

På telefonens nettgrensesnitt kan du styre funksjoner, linjeinnstillinger og telefontjenester på telefonen.

- Telefonfunksjoner inkluderer Kortnummer, Ikke forstyrr og din private adressebok.
- Linjeinnstillinger påvirker en bestemt telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinnstillinger kan inkludere viderekobling, visuelle og hørbare meldingsindikatorer, ringemønstre og andre linjespesifikke innstillinger.

Følgende tabell beskriver noen spesifikke funksjoner som du kan konfigurere på telefonens nettgrensesnitt.

Funksjoner	Beskrivelse
Viderekoble anrop	Du kan angi nummeret som skal motta anrop når viderekobling av anrop er aktivert på telefonen. Bruk telefonens nettgrensesnitt til å konfigurere mer kompliserte viderekoblingsfunksjoner, for eksempel når linjen din er opptatt.
Kortnummer	Du kan tildele kortnumre til telefonnumre så du raskt kan ringe den personen.
Ringetone	Du kan tildele en bestemt linje en ringetone.
Privat katalogkontakt	På telefonens nettgrensesnitt kan du legge til kontakter i din private katalog.
HTTP-proxy	Du konfigurerte en HTTP-proxy for at telefonen skulle koble til Internett.
VPN-tilkobling	Du konfigurerer telefonen til å koble til nettverket via en VPN server.

Beslektede emner

[Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside](#), på side 75

[Kortnummer](#), på side 65

[Tildele en ringetone på telefonens webgrensesnitt](#), på side 165

[Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden](#), på side 110

[HTTP Proxy-innstillinger](#), på side 146

Kortnumre

Når du ringer et nummer på telefonen, angir du en tallrekke. Når du konfigurerer et kortnummer, må kortnummeret inneholde alle sifrene du trenger for å ringe. Hvis du for eksempel må taste 9 for å få en ekstern linje, må du taste nummeret 9, og deretter nummeret du vil ringe.

Du kan også legge andre sifre til nummeret. Eksempler på ekstra sifre, inkluderer en møtetilgangskode, et internummer, et talepostpassord, en godkjenningsskode og en regningskode.

Tasterekken kan inneholde følgende tegn:

- 0 til 9
- Firkant (#)
- Stjerne (*)
- Komma (,) – dette er tegnet for pause, som gir en forsinkelse på to sekunder i ringingen. Du kan ha flere kommaer på rad. For eksempel vil to kommaer (,,) representere en pause på fire sekunder.

Reglene for tasterekker er:

- Bruk kommaet for å skille delene i tasterekken.
- En godkjenningsskode må alltid stå foran en faktureringskode i kortnummerstrengen.
- Ett enkelt komma er nødvendig mellom godkjenningsskoden og regningskoden i rekken.
- En kortnummeretikett kreves for å bruke kortnummer til å ringe godkjenningsskoder og ytterligere sifre.

Før du konfigurerer Kortnummeret, bør du prøve å ringe sifrene manuelt minst én gang for å sikre at siffersekvensen er riktig.

Telefonen lagrer ikke godkjenningsskoden, regningskoden eller ekstra sifre fra Kortnummeret i anropsloggen. Hvis du trykker på **Ring på nytt** etter at du har koblet til en kortnummerdestinasjon, ber telefonen deg om å angi nødvendig godkjenningsskode, faktureringskode eller ekstra sifre manuelt.

Eksempel

For å konfigurere et kortnummer for å ringe en person på et bestemt internummer, og hvis du trenger en godkjenningsskode og en faktureringskode, må du ta følgende krav i betraktning:

- Du må taste **9** for å få en ekstern linje.
- Du vil ringe **5556543**.
- Du må skrive godkjenningsskoden **1234**.
- Du må skrive regningskoden **9876**.
- Du må vente i fire sekunder.
- Etter at anropet er tilkoblet, må du ringe internummeret **56789#**.

I dette tilfellet er kortnummeret **95556543,1234,9876,,56789#**.




Telefonmaskinvare og knapper






Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer Taster og maskinvare

Følgende figur viser Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer.

Figur 2: Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer



1	Lysstripe	Indikerer om du har et innkommende anrop (blinkende rødt) eller en ny talemelding (lyser rødt).
2	Programmerbare funksjons- og linjetaster	 Få tilgang til telefonlinjer, funksjoner og samtaleøkter. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster , på side 32
3	Funksjonsknapper	 Få tilgang til funksjoner og tjenester som konferanser og overføringer. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster , på side 32
4	Navigasjonsgruppe	Navigasjonsring og Velg-knappen  . Bla gjennom menyer, uthev elementer og merk det uthevede elementet.


5	Programmer og hodetelefon	<p>Programmer  Gå inn på anropslogg, brukerpreferanser, telefoninnstillinger og informasjon om telefonmodellen.</p> <p>Headset  Slå headsettet på eller av. Når en hodetelefon er aktiv, vises et hodetelefonikon i overskriftsraden.</p>
6	Demp og høyttaler	<p>Demp  Slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, blinker et dempingsikon på skjermen.</p> <p>Høyttaler  Slå høyttaleren av eller på.</p>
7	Volumknapp	<p></p> <p>Juster volum for håndsettet, hodetelefonen og høyttaleren (telefonrøret er av) og ringelydvolum (telefonrøret er på).</p>













Taster og maskinvare på Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 multiplattform

Følgende figur viser Cisco IP-telefon 6841.

Figur 3: Taster og funksjoner på Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 multiplattform



1	Håndsett og lysstripe på håndsettet	Indikerer om du har et innkommende anrop (blinkende rødt) eller en ny talemelding (lyser rødt).
2	Programmerbare funksjons- og linjetaster	<p> Få tilgang til telefonlinjer, funksjoner og samtaleøkker.</p> <p>Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster, på side 32</p>

3	Funksjonsknapper	 Få tilgang til funksjoner og tjenester. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster, på side 32
4	Navigasjonsgruppe	Navigasjonsring og Velg -knappen  . Bla gjennom menyer, uthev elementer og merk det uthevede elementet.
5	Hold/Gjenoppta, Konferanse og Overfør	Hold/Gjenoppta  Sett en aktiv samtale på vent og gjenoppta den. Konferanse  Opprett en telefonkonferanse. Overfør  Overfør en samtale.
6	Høyttaler, Demp og Headset	Høyttaler  Slå høyttaleren av eller på. Knappen lyser når høyttaleren er på. Demp  Slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. Headset  Slå headsettet på eller av. Knappen lyser når headsettet er på.
7	Kontakter, Programmer og Meldinger	Kontakter  Gå inn på private kataloger og bedriftskataloger. Programmer  Gå inn på anropslogg, brukerpreferanser, telefoninnstillinger og informasjon om telefonmodellen. Meldinger  Ring talemeldingssystemet automatisk.
8	Volumknapp	 Juster volum for håndsettet, hodetelefonen og høyttaleren (telefonrøret er av) og ringelydvolum (telefonrøret er på).








Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Taster og maskinvare

Følgende figur viser Cisco IP-telefon 6871.

Figur 4: Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Taster og funksjoner





1	Håndsett og lysstripe på håndsettet	Indikerer om du har et innkommende anrop (blinkende rødt) eller en ny talemelding (lyser rødt).
2	Programmerbare funksjons- og linjetaster	Få tilgang til telefonlinjer, funksjoner og samtaleøkter. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster, på side 32
3	Funksjonsknapper	Få tilgang til funksjoner og tjenester. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster, på side 32
4	Navigasjonsgruppe	Navigasjonsring og Velg -knappen . Bla gjennom menyer, uthev elementer og merk det uthevede elementet.
5	Hold/Gjenoppta, Konferanse og Overfør	Hold/Gjenoppta Sett en aktiv samtale på vent og gjenoppta den. Konferanse Opprett en telefonkonferanse. Overfør Overfør en samtale.

6	Høyttaler, Demp og Headset	<p>Høyttaler  Slå høyttaleren av eller på. Knappen lyser når høyttaleren er på.</p> <p>Demp  Slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen.</p> <p>Headset  Slå headsettet på eller av. Knappen lyser når headsettet er på.</p>
7	Kontakter, Programmer og Meldinger	<p>Kontakter  Gå inn på private kataloger og bedriftskataloger.</p> <p>Programmer  Gå inn på anropslogg, brukerpreferanser, telefoninnstillinger og informasjon om telefonmodellen.</p> <p>Meldinger  Ring talemeldingssystemet automatisk.</p>
8	Volumknapp	 <p>Juster volum for håndsettet, hodetelefonen og høyttaleren (telefonrøret er av) og ringelydvolum (telefonrøret er på).</p>

Navigasjon

Bruk den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å bla gjennom menyer og mellom linjer. Bruk den indre **Velg**-tasten i navigasjonsgruppen til å velge elementer.



6821:  ; 6841, 6851, 6861 og 6871: 

Hvis en meny har et indeksnummer, kan du angi indeksnummeret med tastaturet for å velge elementet.









Funksjonstaster, linje- og funksjonstaster

Du kan bruke funksjonene på telefonen på flere måter:

- Funksjonstaster, som du finner under skjermen, gir deg tilgang til funksjonen som vises på skjermen over funksjonstasten. De programmerbare funksjonstastene endres avhengig av hva du gjør for øyeblikket. Funksjonstasten **Mer...** viser deg at flere funksjonstaster er tilgjengelige.

- Funksjonstaster og linjeknapper gir deg tilgang til telefonfunksjoner og telefonlinjer. På Cisco IP-telefon 6821 er dette tastene til venstre for skjermen. På Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 og 6871 er dette tastene på begge sider av skjermen.
 - Funksjonsknapper – for funksjoner som **Kortnummer** eller **Hent samtale**, og til å vise statusen din på en annen linje.
 - Linjetaster – brukes til å starte eller svare på et anrop. Du kan også bruke en linjetast til å åpne og lukke øktsvinduet for samtaler, og til å navigere i øktsvinduet for samtaler. Åpne øktsvinduet for samtaler for å se samtalene på linjen.

Funksjons- og linjetastene tennes for å angi status:

-  eller  Grønn – Linjen er ledig.
-  eller  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk..
-  eller  Blinkende rød – Linjen er på vent, eller det er et innkommende anrop.
-  eller  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).

Noen funksjoner kan konfigureres som funksjonstaster eller som funksjonsknapper. Du kan også gå inn på noen funksjoner med funksjonstastene eller den tilknyttede harde knappen.

Cisco IP-telefon 6821 har et begrenset antall faste taster. Du kan bruke funksjonstastene til å få tilgang til de fleste samtalefunksjonene.

Telefonskjermfunksjoner

Telefonskjermen viser informasjon om telefonen, som for eksempel katalognummeret, aktive samtaler og linjestatus, funksjonstaster, kortnumre, foretatte anrop og telefonmenyoppføringer. Skjermen er delt inn i tre deler: overskriftsraden, den midtre delen og bunntekstraden.

Figur 5: Skjermen på Cisco IP-telefon 6841 og 6851



Cisco IP-telefon 6821 har en lignende utforming, men i et mer kompakt format.

1	Øverst på skjermen er overskriftsraden. Overskriftsraden viser telefonnummeret, gjeldende dato og tidspunkt, og et antall ikoner. Ikonene vises når funksjonene er aktive.
---	--

2	<p>Den midterste delen av telefonen viser informasjon som er tilknyttet linje- og funksjonstastene på telefonen.</p> <p>Når du velger en linje som har mer enn to registrerte linjer, vil en uthevelse i form av en svart boks vises rundt den valgte linjen. Det vil ikke være noen uthevelse for en aktiv samtale.</p> <p>Skjermen for aktive og innkommende anrop støtter mer enn 21 tegn. Cisco IP-telefon kan vise 15 tall på telefonskjermen når linjen er inaktiv.</p>
3	<p>Bunntekstraden på skjermen inneholder funksjonstastetikettene. Hver etikett indikerer funksjonstastens handling under skjermen.</p>

Rengjør telefonskjermen

Prosedyre

Hvis telefonskjermen blir skitten, kan du tørke den med en myk og tørr klut.

Forsiktig Ikke bruk væsker eller pulvere på telefonen ettersom de kan kontaminere telefonkomponentene og forårsake svikt.

Forskjeller mellom telefonanrop og -linjer

Vi bruker uttrykkene *linjer* og *anrop/samtaler* på veldig bestemte måter for å forklare hvordan du bruker telefonen.

- Linjer – Hver linje tilsvare et katalognummer, eller et intercom-nummer, som andre kan bruke for å ringe til deg. Du har like mange linjer som katalognumre og telefonlinjeikoner.
- Anrop/samtaler – Hver linje støtter flere anrop. Telefonen støtter som standard to tilkoblede samtaler per linje, men administrator kan justere dette antallet i samsvar med behov.

Bare én samtale kan være aktiv om gangen. Andre samtaler vil bli satt på vent.

Her er et eksempel: Hvis du har to linjer og hver linje støtter fire samtaler, vil du kunne ha opptil åtte oppkoblede samtaler samtidig. Kun én av disse samtalene er aktiv, og de andre syv er satt på vent.

Strømsparing

Administrator kan redusere mengden strøm som telefonskjermen bruker når du ikke bruker telefonen. Nivå for strømsparing som administrator kan konfigurere:

- Strømsparing – bakgrunnslyset eller skjermen slår seg av når telefonen har vært inaktiv i en viss tid.



Merk Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer støtter ikke strømsparing.

Ytterligere hjelp og informasjon

Hvis du har spørsmål om funksjonene som er tilgjengelige for telefonen, kontakt administratoren.

Cisco sin nettside (<https://www.cisco.com>) inneholder mer informasjon om telefonene og anropskontrollsystemene.

- For hurtigstartveiledninger og sluttbrukerveiledninger på engelsk følger du denne koblingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- For veiledninger på andre språk enn engelsk følger du denne koblingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- For informasjon om lisens følger du denne koblingen:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Tilgjengelighetsfunksjoner

Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer har tilgjengelighetsfunksjoner for blinde, syns-, hørsels- og bevegelseshemmede. Fordi mange av disse funksjonene er standard, kan de brukes av brukere med funksjonshemninger uten spesiell konfigurasjon.

I dette dokumentet viser begrepet *telefonstøttesider* til nettsidene brukere kan gå til for å konfigurere bestemte funksjoner.

Cisco forplikter seg til å utforme og levere tilgjengelighetsprodukter og -teknologier som tilfredsstillir behovene i organisasjonen din. Du finner mer informasjon om Cisco og deres forpliktelse om å levere tilgjengelighet, på denne URL-en: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 6: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer




Tabell 4: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Visuell melding venter-indikator	Denne opplyste stripen er synlig fra alle vinkler. Telefonen din har også en hørbar indikator for melding-venter.
2	Visuelt varsel om telefonens status	Bruk Demp -tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, blinker dempingsikonet på skjermen
3	Støtte for linjeforsterker (håndsett)	Håndsett for Cisco IP-telefon støtter tredjeparts linjeforsterkere. Du kan koble en forsterker til håndsettet og ledningen og den er plassert mellom håndsettet og telefonen.
4	Justerbar ringetone, tone og volum	<ul style="list-style-type: none"> • Velg Programmer > Brukerpreferanser. • Justere ringetonevolumet. Mens håndsettet er lagt på og hodetelefon- og høyttaler-tastene er av, trykker du på Volum for å øke eller redusere volumet. <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
5	Høreapparater og kompatible (HAC) håndsett	<p>Støtter disse tilgjengelighetsfunksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibel med høreapparater. • Magnetkobling av høreapparatet. • Lydnivåkrav fra det føderale forvaltningsorganet «Federal Communications Commission» (FCC) for «Americans with Disabilities Act» (ADA). • Seksjon 508 lydnivåkrav som møtes med industristandard linjeforsterker for håndsett.
6	Akustisk koblet TTY- og TDD-støtte (håndsett)	<p>Cisco Cisco IP-telefon støtter disse TTY- og TDD-funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustisk eller direkte koblede TTY-er fra industriledende produsenter. • Tekstoverføring over telefonlinjene i sanntid. • Hørsels- og stemmeoverføringssystemer (HCO/VCO). • VoIP-nettverk som opererer på G.711. <p>For informasjon om hvordan sette opp TTY, skal du kontakte administratoren din.</p>

Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 7: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede – Cisco IP Phone 6841 for flere plattformer vist




Tabell 5: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Visuell melding venter-indikator (håndsett)	Denne opplyste stripen er synlig fra alle vinkler. Telefonen din har også en hørbar indikator for melding-venter.
2	Visuelt varsel om telefonens status	<ul style="list-style-type: none"> • Slå Demp- og Høytaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. • Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. • Bruk Høytaler-tasten for å slå høyttaleren på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.
3	Støtte for linjeforsterker (håndsett)	Håndsett for Cisco IP-telefon støtter tredjeparts linjeforsterkere. Du kan koble en forsterker til håndsettet og ledningen og den er plassert mellom håndsettet og telefonen.
4	Justerbar ringetone, tone og volum	<ul style="list-style-type: none"> • Velg Programmer > Brukerpreferanser. • Justere ringetonevolumet. Mens håndsettet er lagt på og hodetelefon- og høyttaler-tastene er av, trykker du på Volum for å øke eller redusere volumet. <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
5	Høreapparater og kompatible (HAC) håndsett	<p>Støtter disse tilgjengelighetsfunksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibel med høreapparater. • Magnetkobling av høreapparatet. • Lydnivåkrav fra det føderale forvaltningsorganet «Federal Communications Commission» (FCC) for «Americans with Disabilities Act» (ADA). • Seksjon 508 lydnivåkrav som møtes med industristandard linjeforsterker for håndsett.
6	Akustisk koblet TTY- og TDD-støtte (håndsett)	<p>Cisco Cisco IP-telefon støtter disse TTY- og TDD-funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustisk eller direkte koblede TTY-er fra industriledende produsenter. • Tekstoverføring over telefonlinjene i sanntid. • Hørsels- og stemmeoverføringssystemer (HCO/VCO). • VoIP-nettverk som opererer på G.711. <p>For informasjon om hvordan sette opp TTY, skal du kontakte administratoren din.</p>

Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 8: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede på Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer



Tabell 6: Tilgjengelighetsfunksjoner for hørselshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Visuell melding venter-indikator (håndsett)	Denne opplyste stripen er synlig fra alle vinkler. Telefonen din har også en hørbar indikator for melding-venter.
2	Visuelt varsel om telefonens status	<ul style="list-style-type: none"> • Slå Demp- og Høytaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. • Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. • Bruk Høytaler-tasten for å slå høyttaleren på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.
3	Støtte for linjeforsterker (håndsett)	Håndsett for Cisco IP-telefon støtter tredjeparts linjeforsterkere. Du kan koble en forsterker til håndsettet og ledningen og den er plassert mellom håndsettet og telefonen.
4	Justerbar ringetone, tone og volum	<ul style="list-style-type: none"> • Velg Programmer > Brukerpreferanser. • Justere ringetonevolumet. Mens håndsettet er lagt på og hodetelefon- og høyttaler-tastene er av, trykker du på Volum for å øke eller redusere volumet. <p>Administratoren kan også endre innstillingene dine.</p>

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
5	Høreapparater og kompatible (HAC) håndsett	<p>Støtter disse tilgjengelighetsfunksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibel med høreapparater. • Magnetkobling av høreapparatet. • Lydnivåkrav fra det føderale forvaltningsorganet «Federal Communications Commission» (FCC) for «Americans with Disabilities Act» (ADA). • Seksjon 508 lydnivåkrav som møtes med industristandard linjeforsterker for håndsett.
6	Akustisk koblet TTY- og TDD-støtte (håndsett)	<p>Cisco Cisco IP-telefon støtter disse TTY- og TDD-funksjonene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustisk eller direkte koblede TTY-er fra industriledende produsenter. • Tekstoverføring over telefonlinjene i sanntid. • Hørsels- og stemmeoverføringssystemer (HCO/VCO). • VoIP-nettverk som opererer på G.711. <p>For informasjon om hvordan sette opp TTY, skal du kontakte administratoren din.</p>





Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 9: Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer




Tabell 7: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Høykontrast visuelt varsel og lydvarsel for et innkommende anrop	Varsler deg om et anrop. Lysstripen blinker ved innkommende anrop og forblir opplyst når det mottas talepostmeldinger.
2	Linje- og funksjonstaster Linje- og funksjonstastene befinner seg til venstre for skjermen.	<p>Bruk linjetaster for å starte, besvare eller skifte til en samtale på en bestemt linje.</p> <p>Funksjoner som hurtignumre, linjestatus, privat, ikke forstyrr (DND) og tjeneste-URL-er, kan tildeles funksjonstaster.</p> <p>Administratoren setter opp programmerbare funksjonstaster på telefonen din.</p> <p>Farger indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grønn – Linjen er ledig. •  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk. •  Blinkende rød – Linjen er på vent eller det er et innkommende anrop.. •  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
3	Bakgrunnsbelyst LCD-skjerm i gråtoneskala med justerbar kontrast	Lar deg justere kontrasten på telefonens skjerm.
4	Funksjonstaster Disse er store taster rett under LCD-skjermen.	Gir tilgang til spesialfunksjoner. Disse funksjonene vises på LCD-skjermen.
5	Navigasjonsgruppe (inkluderer navigasjonstastene og Velg -tasten) Navigasjonsgruppen er plassert midt på telefonen nedenfor funksjonstastene.	Bruk opp- og nedtastene for bevege deg oppover og nedover på telefonens LCD-skjerm. Velg -tasten er i midten av navigeringsgruppen.
6	Programmer - og Headset -tastene <ul style="list-style-type: none"> • Disse to store tastene er plassert på hver sin side av navigasjonsgruppen. • Programmer-tasten er på venstre side. • Headset-tasten er på høyre side. 	Bruk Programmer til å få tilgang til funksjoner på telefonen. Bruk Headset -tasten for å slå headsettet på eller av.
7	Standard 12-knappers oppsett	Lar deg bruke eksisterende eller kjente tasteposisjoner. Tast 5 har en forhøyning.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Demp- og høytaler-tastene er plassert på hver sin side av volumknappen. • Demp-tasten er på venstre side, og Høytaler-tasten er på høyre side. 	Gi lydvarsel for telefonens status: <ul style="list-style-type: none"> • Slå Demp- og Høytaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. • Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, blinker dempingsikonet på skjermen. Når du slår på Demp, piper telefonen en gang. Når du slår av Demp piper telefonen to ganger. • Bruk Høytaler-tasten for å slå høytaleren på eller av.
9	Volum -tasten Denne tasten er plassert nedenfor tastaturet.	Lar deg øke eller redusere ringelydvolumet eller lyden gjennom håndsettet, hodetelefonen eller høytaleren. Trykk til høyre på vippetasten for å øke volumet. Trykk til venstre på vippetasten for å redusere volumet.

Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde på Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.





Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 10: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde – Cisco IP Phone 6841 for flere plattformer vist



Tabell 8: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde


Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Høykontrast visuelt varsel og lydvarsel for et innkommende anrop	Varsler deg om et anrop. Lysstripen på håndsettet blinker ved anrop og forblir opplyst når en talepost mottas.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
2	Linje- og funksjonstaster Linje- og funksjonstaster er på venstre og høyre side av skjermen.	<p>Bruk linjetaster for å starte, besvare eller skifte til en samtale på en bestemt linje.</p> <p>Funksjoner som hurtignumre, linjestatus, privat, ikke forstyrr (DND) og tjeneste-URL-er, kan tildeles funksjonstaster.</p> <p>Administratoren setter opp programmerbare funksjonstaster på telefonen din.</p> <p>Farger indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grønn – Linjen er ledig. •  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk. •  Blinkende rød – Linjen er på vent eller det er et innkommende anrop.. •  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).
3	Bakgrunnsbelyst LCD-skjerm i gråtoneskala med justerbar kontrast	Lar deg justere kontrasten på telefonens skjerm.
4	Funksjonstaster • Disse er store taster rett under LCD-skjermen.	Gir tilgang til spesialfunksjoner. Disse funksjonene vises på LCD-skjermen.
5	Navigasjonsgruppe (inkluderer navigasjonsringen og Velg -tasten) Navigasjonsgruppen er plassert midt på telefonen.	Bruk navigasjonsringen til å bevege deg oppover og nedover på telefonens LCD-skjerm. Velg -tasten er i midten av navigeringsgruppen.
6	Vent -tasten, Overfør -tasten og Konferanse -tasten • Disse tre store tastene er plassert på høyre side av navigasjonsgruppen. • I denne gruppen av taster er Vent -tasten den ene tasten i den øverste raden. Under Vent -tasten er Overfør -tasten på venstre side, og Konferanse -tasten på høyre side.	Gjør at du kan bruke disse funksjonene på telefonen din.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
7	<p>Meldinger-tasten, Programmer-tasten og Kontakter-tasten</p> <ul style="list-style-type: none"> Disse tre store tastene er plassert på venstre side av navigasjonsgruppen. I denne gruppen av taster er Meldinger-tasten den ene tasten i den øverste raden. Under Meldinger-tasten er Programmer-tasten på venstre side, og Kontakter-tasten på høyre side. 	Gir deg enkelt tilgang til dine meldinger, programmer og kontakter.
8	<p>Volum-tasten</p> <p>Denne knappen er plassert til venstre for tastaturet.</p>	<p>Lar deg øke eller redusere ringelydvolumet eller lyden gjennom håndsettet, hodetelefonen eller høyttaleren.</p> <p>Trykk opp på vippetasten for å øke volumet. Trykk ned på vippetasten for å redusere volumet.</p>
9	Standard 12-knappers oppsett	Lar deg bruke eksisterende eller kjente tasteposisjoner. Tast 5 har en forhøyning.
10	<ul style="list-style-type: none"> Headset-, Høyttaler- og Demp-tastene er plassert til høyre for tastaturet. Høyttaler-tasten er øverst, Headset-tasten er i midten og Demp-tasten er nederst. 	<p>Gi lydvarsel for telefonens status:</p> <ul style="list-style-type: none"> Slå Headset-, Demp-, og Høyttaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. Bruk Headset-tasten for å slå headsettet på eller av. Knappen lyser når headsettet er på. Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. Når du slår på demping, piper telefonen én gang. Når du slår av demping, piper telefonen to ganger. Bruk Høyttaler-tasten for å slå høyttaleren på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.

Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.





Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status** > **Produktinformasjon**. **Produkt**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 11: Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde



Tabell 9: Tilgjengelighetsfunksjoner for synshemmede og blinde

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Høykontrast visuelt varsel og lydvarsel for et innkommende anrop	Varsler deg om et anrop. Lysstripen på håndsettet blinker ved anrop og forblir opplyst når en talepost mottas.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
2	Linje- og funksjonstaster Linje- og funksjonstaster er på venstre og høyre side av skjermen.	<p>Bruk linjetaster for å starte, besvare eller skifte til en samtale på en bestemt linje.</p> <p>Funksjoner som hurtignumre, linjestatus, privat, ikke forstyrr (DND) og tjeneste-URL-er, kan tildeles funksjonstaster.</p> <p>Administratoren setter opp programmerbare funksjonstaster på telefonen din.</p> <p>Farger indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grønn – Linjen er ledig. •  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk. •  Blinkende rød – Linjen er på vent eller det er et innkommende anrop.. •  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).
3	Bakgrunnsbelyst LCD-skjerm med justerbar lysstyrke	Lar deg justere lysstyrken på telefonens skjerm.
4	Funksjonstaster <ul style="list-style-type: none"> • Disse er store taster rett under LCD-skjermen. 	Gir tilgang til spesialfunksjoner. Disse funksjonene vises på LCD-skjermen.
5	Navigasjonsgruppe (inkluderer navigasjonsringen og Velg -tasten) Navigasjonsgruppen er plassert midt på telefonen.	Bruk navigasjonsringen til å bevege deg oppover og nedover på telefonens LCD-skjerm. Velg -tasten er i midten av navigeringsgruppen.
6	Vent -tasten, Overfør -tasten og Konferanse -tasten <ul style="list-style-type: none"> • Disse tre store tastene er plassert på høyre side av navigasjonsgruppen. • I denne gruppen av taster er Vent-tasten den ene tasten i den øverste raden. Under Vent-tasten er Overfør-tasten på venstre side, og Konferanse-tasten på høyre side. 	Gjør at du kan bruke disse funksjonene på telefonen din.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
7	<p>Meldinger-tasten, Programmer-tasten og Kontakter-tasten</p> <ul style="list-style-type: none"> Disse tre store tastene er plassert på venstre side av navigasjonsgruppen. I denne gruppen av taster er Meldinger-tasten den ene tasten i den øverste raden. Under Meldinger-tasten er Programmer-tasten på venstre side, og Kontakter-tasten på høyre side. 	Gir deg enkelt tilgang til dine meldinger, programmer og kontakter.
8	<p>Volum-tasten</p> <p>Denne knappen er plassert til venstre for tastaturet.</p>	<p>Lar deg øke eller redusere ringelydvolumet eller lyden gjennom håndsettet, hodetelefonen eller høyttaleren.</p> <p>Trykk opp på vippetasten for å øke volumet. Trykk ned på vippetasten for å redusere volumet.</p>
9	Standard 12-knappers oppsett	Lar deg bruke eksisterende eller kjente tasteposisjoner. Tast 5 har en forhøyning.
10	<p>Headset-tast, Høyttaler-tast og Demp-tast</p> <ul style="list-style-type: none"> Disse tre store tastene er plassert på høyre side av tastaturet. Høyttaler-tasten er øverst, Headset-tasten er i midten og Demp-tasten er nederst. 	<p>Gi lydvarsel for telefonens status:</p> <ul style="list-style-type: none"> Slå Headset-, Demp-, og Høyttaler-tastene på og av for å indikere telefonens status. Bruk Headset-tasten for å slå headsettet på eller av. Knappen lyser når headsettet er på. Bruk Demp-tasten for å slå mikrofonen på eller av. Når mikrofonen er dempet, lyser knappen. Når du slår på demping, piper telefonen én gang. Når du slår av demping, piper telefonen to ganger. Bruk Høyttaler-tasten for å slå høyttaleren på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.





Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer

Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Figur 12: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer




Tabell 10: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Opplyste taster	<p>Lar deg bruke følgende funksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer og intercom-linjer (linje-taster) • Kortnumre (hurtigvalgnummertaster, inkludert hurtigvalgnummerfunksjonene for linjestatus) • Web-baserte tjenester, slik som en privat adressebok • Telefonfunksjoner, slik som privat-funksjoner <p>Indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grønn – Linjen er ledig. •  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk. •  Blinkende rød – Linjen er på vent eller det er et innkommende anrop.. •  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).
2	Stor knapp som gir tilgang til Programmer	Lar deg enkelt finne få tilgang til telefonprogrammene. Ytterligere funksjoner er tilgjengelige med funksjonstastene.
3	Innebygget høyttaler	Trykk på tasten for å slå høyttaleren av eller på.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
4	Følbar forskjell på taster og funksjoner, blant annet en forhøyning på knapp 5	Lar deg enkelt finne frem til tastene på telefonen. For eksempel har 5-tasten en forhøyning som du kan bruke for å finne andre knapper.

Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861





Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 13: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede – Cisco IP Phone 6841 for flere plattformer vist




Tabell 11: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Opplyste taster	<p>Lar deg bruke følgende funksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer og intercom-linjer (linje-taster) • Kortnumre (hurtigvalgnummertaster, inkludert hurtigvalgnummerfunksjonene for linjestatus) • Web-baserte tjenester, slik som en privat adressebok • Telefonfunksjoner, slik som privat-funksjoner <p>Indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grønn – Linjen er ledig. •  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk. •  Blinkende rød – Linjen er på vent eller det er et innkommende anrop.. •  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).
2	Store taster for tilgang til Programmer, Meldinger, Kontakter, Vent, Overfør og Konferanse	Lar deg enkelt få tilgang til telefonens programmer, talepost, firma- og private kataloger og anropsfunksjoner.
3	Innebygget høyttaler	Viser om høyttaleren er på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.
4	Følbar forskjell på taster og funksjoner, blant annet en forhøyning på knapp 5	Lar deg enkelt finne frem til tastene på telefonen. For eksempel har 5-tasten en forhøyning som du kan bruke for å finne andre knapper.

Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer





Telefonen din kommer som standard med tilgjengelighetsfunksjoner som krever lite eller ikke noe oppsett.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

Figur 14: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer



Tabell 12: Tilgjengelighetsfunksjoner for bevegelseshemmede

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
1	Opplyste taster	<p>Lar deg bruke følgende funksjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonlinjer og intercom-linjer (linje-taster) • Kortnumre (hurtigvalgnummertaster, inkludert hurtigvalgnummerfunksjonene for linjestatus) • Web-baserte tjenester, slik som en privat adressebok • Telefonfunksjoner, slik som privat-funksjoner <p>Indikerer status for telefonen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Grønn – Linjen er ledig. •  Lysende rød – Linjen er aktiv eller i bruk. •  Blinkende rød – Linjen er på vent eller det er et innkommende anrop.. •  Lysende gult – Linjen er ikke registrert (kan ikke brukes).
2	Store taster for tilgang til Programmer, Meldinger, Kontakter, Vent, Overfør og Konferanse	Lar deg enkelt få tilgang til telefonens programmer, talepost, firma- og private kataloger og anropsfunksjoner.

Element	Tilgjengelighetsfunksjon	Beskrivelse
3	Innebygget høyttaler	Viser om høyttaleren er på eller av. Knappen lyser når høyttaleren er på.
4	Følbar forskjell på taster og funksjoner, blant annet en forhøyning på knapp 5	Lar deg enkelt finne frem til tastene på telefonen. For eksempel har 5-tasten en forhøyning som du kan bruke for å finne andre knapper.

Tredjeparts tilgjengelighetsprogrammer

Cisco arbeider tett med partnere om å levere løsninger som gjør Cisco-produktene og -løsningene enda mer tilgjengelige og anvendelige. Det finnes tredjepartsprogrammer som teksting i sanntid på Cisco IP-telefon-telefoner, teksttelefoner for døve (TDD/TTY), sanntidstekst (RTT), teksttelefon for hørsels- og talehemmede (HCO/VCO), hørbar anroper-ID, innebygde forsterkere for håndsett for høyere ringetone, "opptatt-lys", visuelle eller hørbare nødvarslinger via Cisco IP-telefon-telefoner (støtter brukere med funksjonshemninger) osv.

For mer informasjon om tredjeparts-programmer, kontakt din administrator.

Feilsøking

Du kan oppleve problemer i forbindelse med de følgende scenarioene:

- Telefonen kan ikke kommunisere med anropskontrollsystemet.
- Anropskontrollsystemet har kommunikasjonsproblemer eller interne problemer.
- Telefonen har interne problemer.

Hvis du opplever problemer, kan administratoren hjelpe deg med å feilsøke årsaken til problemet.

Finne informasjon om telefonen

Administratoren spør kanskje om informasjon om telefonen din. Denne informasjonen identifiserer telefonen din personlig for å gjøre det lettere å feilsøke.

Telefonen inneholder UDI-informasjon (UDI – unik enhetsidentifikator). UDI-en består av tre dataelementer som er knyttet til telefonen. Dataelementene er:

- Produktidentifikator (PID)
- Versjonsidentifikator (VID)
- Serienummer (SN)

Du kan også finne informasjonen om telefonen ved å gå til **Info > Status > Produktinformasjon** på telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Produktinformasjon**.

Du kan vise følgende informasjon:

Produktnavn – navnet som representerer Cisco IP-telefonen.

Serienummer – serienummeret til Cisco IP-telefon.

MAC-adresse – maskinvareadressen til Cisco IP-telefon.

Programvareversjon – versjonsnummeret til fastvaren i Cisco IP-telefon.

Konfigurasjonsversjon – Versjonsnummer for konfigurasjonen av Cisco IP-telefon. Denne informasjonen viser når administrator har aktivert den.

Maskinvareversjon – versjonsnummeret til maskinvaren til Cisco IP-telefon.

VID –Versjon-ID for Cisco IP-telefon.

Sertifikat – statusen til klientsertifikatet, som autentiserer at Cisco IP-telefon kan brukes i ITSP-nettverket. Dette feltet indikerer om klientsertifikatet er ordentlig installert i telefonen.

Tilpasning – for en ekstern tilpasning-enhet angir dette feltet om enheten er tilpasset eller ikke. Avventer indikerer en ny ekstern tilpasning-enhet som er klar for klargjøring. Hvis enheten allerede har hentet sin tilpassede profil, viser feltet tilpasningsstatusen som innhentet.

Trinn 3 Trykk på **Tilbake** for å gå tilbake til Programmer-skjerm bildet.


Vise tilpasningstilstanden på telefonen

Etter at ekstern tilpasning-nedlastingen fra EDOS-serveren er fullført, kan du se tilpasningsstatusen til en telefon på skjermen.

Her er beskrivelsene av de eksterne tilpasningsstatusene:

- Åpen – telefonen er startet for første gang og er ikke konfigurert.
- Avbrutt – ekstern tilpasning er avbrutt på grunn av annen klargjøring, som DHCP-alternativer.
- Avventer – telefonen kan ikke laste ned profilen fra EDOS-serveren.
- Tilpasning avventer – telefonen har lastet ned en omdirigert URL fra EDOS-serveren.
- Hentet – i profilen lastet ned fra EDOS-serveren er det en omdirigerings-URL for klargjøringskonfigurering. Hvis omdirigerings-URL-en som er lastet ned fra klargjøringsserveren lykkes, blir denne statusen vist.
- Utilgjengelig – ekstern tilpasning har stoppet fordi EDOS-serveren svarte med en tom klargjøringsfil og HTTP-svaret var 200 OK.


Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .**Trinn 2** Velg **Status > Produktinformasjon > Tilpasning**.

Trinn 3 Trykk på **Tilbake**.

Vis nettverkstatusen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .


Trinn 2 Velg **Status > Nettverkstatus**.

Du kan vise følgende informasjon:

- **Nettverkstype** – Angir typen lokal områdenettverkstilkobling (LAN) som telefonen bruker.
 - **Nettverksstatus** – angir om telefonen er koblet til et nettverk.
 - **IPv4-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se informasjon om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, subnett-maske, standardruter, domenenavnserver (DNS) 1 og DNS 2.
 - **IPv6-status** – telefonens IP-adresse. Du kan se informasjon om telefonens IP-adresse, adresseringstype, IP-status, subnett-maske, standardruter, domenenavnserver (DNS) 1 og DNS 2.
 - **VLAN-ID** – telefonens VLAN-ID.
 - **MAC-adresse** – telefonens unike MAC-adresse (Media Access Control).
 - **Vertsnavn** – viser det nåværende vertsnavnet som telefonen er tildelt.
 - **Domene** – viser telefonens nettverksdomenenavn. Standard: cisco.com
 - **Svitsjeportkobling** – statusen til svitsjeporten.
 - **Svitsjeportkonfigurering** – angir hastigheten og dupleksen til nettverkporten.
 - **PC-portkonfigurasjon** – angir hastigheten og dupleksen til PC-porten.
 - **PC-portkobling** – angir hastigheten og dupleksen til PC-porten.
-

Vise telefonstatusen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Telefonstatus > Telefonstatus**.


Du kan vise følgende informasjon:

- **Forløpt tid** – den totale tiden som har forløpt siden siste omstart av systemet.
- **Pakker sendt** – pakker sendt fra telefonen.

- **Pakker mottatt** – pakker mottatt fra telefonen.
-

Vise statusmeldinger på telefonen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status** > **Statusmeldinger**.


Du kan se en logg over de forskjellige telefonstatusene siden telefonen sist ble klargjort.

Merk Statusmeldinger reflekterer UTC-tid og blir ikke påvirket av tidssoneinnstillingene på telefonen.

Trinn 3 Trykk på **Tilbake**.

Vise linjestatusen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status** > **Telefonstatus** > **Linjestatus**.

Du kan vise statusen til hver linje på telefonen.

Vise anropsposter i anropsstatistikk


Hver anropspost inneholder tilleggsinformasjon som du kanskje ønsker å sjekke. Følg fremgangsmåten i dette emnet for å vise den detaljerte informasjonen om de siste anropspostene.

Før du begynner

Logg deg på telefonen, slik at du får tilgang til menyen **Anropsstatistikk**.

Hvis et hengelåsikon vises øverst til høyre på hovedskjermbildet, betyr det at du ikke logger på telefonen enda.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status** > **Telefonstatus** > **Anropsstatistikk**.

Trinn 3 (Valgfritt) Hvis du blir bedt om det, skriver du inn passordet og trykker på **Logg på**.

Hvis du ikke kan logge på telefonen, må du kontakte administratoren.

Trinn 4

Uthev en anropsstatistikkoppføring fra listen, og trykk på **Velg**.

Du kan også trykke på **Velg**-tasten i navigasjonsgruppen for å vise detaljene i den uthevede oppføringen.

Du kan vise følgende informasjon:

- **Anropstype** – Et utgående eller innkommende anrop.
- **Navn på node** – Navnet til personen som utførte eller besvarte anropet.
- **Navn på telefon** – Telefonnummeret til personen som utførte eller besvarte anropet.
- **Kode kodek** – Metoden som brukes til å komprimere den utgående lyden.
- **Dekode kodek** – Metoden som brukes til å dekomprimere den innkommende lyden.
- **Anropstidspunkt** – Tidspunktet et anrop ble utført eller besvart.
- **Anrops-ID** – En identifikator for anroperen.

Anropsstatistikken kan inneholde tilleggsinformasjon, som for eksempel teller, statistikk og metrikk av talekvalitet. Bruk denne informasjonen for feilsøking.

Beslektede emner

[Logge deg på internnummeret fra en annen telefon \(Extension Mobility\)](#), på side 20

[Logge inn på en telefon som gjest](#), på side 20

[Logge inn som callsenteragent](#), på side 84

[Konfigurere profilkonto](#), på side 164

[Angi passord](#), på side 163

Vise transaksjonsstatus for 802.1X

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Programmer** .

Trinn 2


Velg **Nettverkskonfigurasjon > Ethernet-konfigurering > 802.1X-godkjenning > Transaksjonsstatus**.

Du kan vise følgende informasjon:

- **Transaksjonsstatus**
 - **Protokoll**
-

Vise omstartsloggen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Omstartslogg**.

Du kan se detaljene om datoen og tidspunktet da telefonen ble omstartet, uansett hvorfor telefonen ble omstartet.


Rapporter alle telefonproblemer for Cisco MPP-enheten

Du kan bruke verktøyet for problemrapportering (PRT) til å samle og sende telefonlogger, og til å rapportere problemer til administrator.

Før du begynner

Administratoren aktiverer webserver for telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Status > Rapporter problem**.

Trinn 3 Oppgi datoen du opplevde problemet i feltet **Dato for problemet**. Som standard vises gjeldende dato i dette feltet.

Trinn 4 Oppgi tidspunktet du opplevde problemet i feltet **Tidspunkt for problemet**. Som standard vises gjeldende tidspunkt i dette feltet.

Trinn 5 Velg **Problembeskrivelse**.

Trinn 6 Velg en beskrivelse fra listen som vises.

Trinn 7 Trykk på Send.

Merk Hvis administratoren deaktiverer webserveren for telefonen, vil ikke telefonen laste opp problemrapporten til serveren. I tillegg, hvis telefonskjermen viser `Feil: 109` eller `Rapporter problem` sammen med en utilgjengelig nedlastingslenke. Kontakt administratoren for å få hjelp til å løse problemet.


Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen

Du kan vise meldinger om telefonens Wi-Fi-tilkoblingsstatus. Meldingene kan hjelpe deg med å finne årsaken til problemer med Wi-Fi-tilkoblingen. Meldingene inneholder:

- tilkoblingstidspunkt og MAC-adresse for tilgangspunktet
- frakoblingstidspunkt og diagnostikkode

- varighet av tilkoblingsfeilen
- varighet over 12 sekunder for svakt signal fra tilgangspunktet
- statusen til fastvareminnet når ledig minne er mindre enn 50 K
- statusen for tap av tilgangspunktsignal når telefonen ikke kan motta signaler fra tilgangspunktet
- statusen for manglende svar for Wi-Fi-godkjenning eller tilknytningsforespørsler
- status for TX-feil
- status for WPS-tilkoblingsfeil

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status > Wi-Fi-meldinger**.
- Trinn 3** Bruk den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å bla gjennom meldinger.
- Trinn 4** Trykk på **Detaljer** for å vise flere detaljer om den valgte meldingen.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Slett** for å slette alle meldingene.
-

Tilbakestille telefonen til fabrikkinnstillingene fra Telefonens nettside

Du kan gjenopprette telefonen til de opprinnelige fabrikkinnstillingene fra telefonnettsiden. Når du har tilbakestilt telefonen, kan du konfigurere den på nytt.

Prosedyre

Tast inn URL-en i en støttet nettleser, og klikk på **Confirm Factory Reset**.

Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger fra server

Du kan gjenopprette telefonen til de opprinnelige produsentinnstillingene når systemansvarlig tilbakestiller den til fabrikkinnstillingene fra serveren. Når du har tilbakestilt telefonen, kan du konfigurere den på nytt.

Når administratoren tilbakestiller telefonen til fabrikkinnstillingene, vil du se følgende varsler på telefonskjermen.

- Hvis telefonen er inaktiv og ikke har noen aktiv samtale eller telefonen ikke oppgraderer, viser den en melding, **Tilbakestiller den til fabrikkinnstillingene etter forespørsel fra administrator**, og telefonen starter deretter på nytt for å fullføre tilbakestilling til fabrikkinnstillingene.
- Hvis telefonen er opptatt med en aktiv samtale eller telefonen oppgraderer, vises en melding, **Telefonen tilbakestilles til fabrikkinnstillingene når den er inaktiv, i henhold til forespørsel fra administratoren**. Etter at telefonen blir inaktiv, viser den **Tilbakestilling til fabrikkinnstillingene i henhold til forespørsel fra administrator**, og telefonen starter på nytt for å fullføre tilbakestilling av fabrikkinnstillingene.

Identifisere telefonproblemer med en URL på telefonens webgrensesnitt

Når telefonen ikke virker eller ikke registrerer, kan det skyldes en nettverksfeil eller feil konfigurering. For å identifisere årsaken, legg til en bestemt IP-adresse eller et domenenavn på telefonens nettgrensesnitt. Prøv så å gå inn slik at telefonen kan pinge målet og vise årsaken.

Prosedyre

I en støttet nettleser skriver du inn en URL som består av IP-adressen til telefonen din og mål-IP-en du vil pinge. Tast inn URL-adressen i formatet:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>, hvor:
```

<Phone IP> = faktisk IP-adresse for telefonen.

/admin = banen som gir tilgang til telefonens administratorside.

<ping destination> = en IP-adresse eller domenenavn du vil pinge.

Pingmålet kan bare angis med alfanumeriske tegn, '-', og '_' (understrekingstegn). Ellers vil telefonen vise en feil på nettsiden. Hvis <ping destination> inkluderer mellomrom, bruker telefonen bare den første delen av adressen som pingdestinasjon.

Hvis du for eksempel skal pinge adressen 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

Mistet telefontilkobling

Noen ganger mister telefonen forbindelsen til telefonens nettverk. Når tilkoblingen går tapt, blir en melding vist på telefonen din.

Hvis du er i en aktiv samtale når tilkoblingen går tapt, vil samtalen fortsette. Du har derimot ikke tilgang til alle de vanlige telefonfunksjonene fordi noen av funksjonene krever informasjon fra anropskontrollsystemet. De programmerbare funksjonstastene fungerer for eksempel kanskje ikke som du forventer.

Når telefonen kobler seg til anropskontrollsystemet igjen, vil du kunne bruke telefonen som normalt igjen.

Skaffe mer informasjon når telefonen viser en melding om klargjøringsfeil

Hvis telefonen viser meldingen *Kontroller klargjøringsinnstillingene eller kontakt tjenesteleverandøren.*, har du et konfigurasjonsproblem. Denne meldingen vises bare umiddelbart etter at telefonen har startet opp. Du vil ikke se meldingen etter at telefonen har blitt registrert på en samtaleserver.

Denne meldingen gjelder alle telefoner for flere plattformer.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på ett av disse alternativene:

- **Detaljer** – viser en liste over statusmeldinger.

- **Avbryt** – bringer deg tilbake til hovedskjermen.

Merk Hvis du avbryter et klargjøringsvarsel, viser ikke telefonen et nytt klargjøringsvarsel før telefonen har startet på nytt.

Trinn 2 Uthev den aktuelle statusmeldingen i listen, og trykk på ett av disse alternativene:

- **Detaljer** – viser hele statusmeldingen.
- **Fjern** – sletter hele meldingslisten.

Trinn 3 Kontakt administratoren for å få hjelp til å løse problemet. Hvis administratoren har gitt deg tilgang, kan du også vise meldingene på telefonens nettgrensesnitt.

Gå til **Info > Nedlastingsstatus > Klargjøringsstatus** på telefonnettsiden

Finn informasjon om MIC Cert Refresh status

Du kan vise fornyelsesstatus og relatert informasjon på telefonens nettside for å kontrollere om fornyelse av Manufacture Installed Certificate (MIC) er fullført. Administratoren kan spørre deg om denne informasjonen under feilsøking av telefonen.

Før du begynner

- Administrasjonen har gitt deg tilgang til telefonens nettside.
- Administratoren aktiverer fornyelse av Manufacture Installed Certificate (MIC) på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 På telefonens nettside, klikker du på **Info > last ned status**.

Trinn 2 Finn informasjonen fra delen **MIC Cert Refresh Status**.

- **MIC Cert Provisioning Status**: dette feltet inkluderer data og tidspunkt for utført sertifikatfornyelse, HTTP-forespørsel URL, og resultatmelding.
- **MIC Cert Info**: dette feltet viser total status for sertifikatets fornyelsesprosedyre. Det viser normalt om MIC-sertifikat på telefonen fornyes.

Kontakt administrator hvis du vil ha mer informasjon.

Vilkår for Ciscos begrensede ettårige maskinvaregaranti

Spesielle vilkår gjelder for maskinvaregarantien og tjenestene du kan benytte i løpet av garantitiden.

Den formelle garantiavtalen, inkludert garanti- og lisensavtaler som gjelder for Cisco-programvare, finner du på: [Produktgarantier](#),



KAPITTEL 2

Anrop

- Ringe, på side 63
- Svare på anrop, på side 68
- Dempe samtalen, på side 70
- Sette samtaler på vent, på side 71
- Viderekoble anrop, på side 74
- Overføre anrop, på side 77
- Konferansesamtaler og møter, på side 78
- Kalle opp en telefongruppe (multicast-oppkall), på side 80
- XML-program og Multicast-sideveksling, på side 81
- Vis XML-programdetaljer, på side 81
- Flere linjer, på side 81
- Ta opp en samtale, på side 83
- Kontaktsenterfunksjoner, på side 83
- Ledersamtaler, på side 87
- Leder-assistent-samtaler, på side 88

Ringe

Telefonen fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å foreta anrop.

Beslektede emner

[Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt](#), på side 108

Ringe

Bruk telefonen din til å ringe som du ville brukt en hvilken som helst annen telefon.

Prosedyre


Slå et nummer og plukk opp hodetelefonene.

Ring ved hjelp av høyttaleren

Bruk håndsettet for håndfritt anrop. Husk at kollegaene dine også vil høre anropet.

Prosedyre

Trinn 1 Angi et nummer ved hjelp av tastaturet.

Trinn 2 Trykk på **Høyttaler** .


Ring ved hjelp av headset

Bruk headsettet til et håndfritt anrop, som ikke vil forstyrre kollegaen din, og gir deg privatliv.

Prosedyre

Trinn 1 Plugg inn headsettet.

Trinn 2 Angi et nummer ved hjelp av tastaturet.

Trinn 3 Trykk på **Hodetelefoner** .

Ring et nummer på nytt

Du kan ringe det sist ringte nummeret igjen.

Prosedyre

Trinn 1 (Valgfritt) Velg en linje.

Trinn 2 Trykk på **Gjenta**.

Merk For Webex Calling støtter arbeidsområder gjenoppringing når loggen for **lokalt anrop** er satt til arbeidsområdeenheter eller ved å bruke FAC *66.

Trinn 3 Velg samtaleoppføringen fra **Ringte nummer**-listen, og trykk på **Ring**.

Du kan også få tilgang til **Ringte nummer**-listen fra **Informasjon og innstillinger** > **Sist brukte** > **Ringte nummer**.

Foreta et nødanrop

Bruk telefonen til å foreta et nødanrop, som en hvilken som helst annen samtale. Når du ringer nødnummeret, får nødtjenestene telefonnummeret og posisjonen din, slik at de kan hjelpe deg.



Merk Hvis samtalen brytes, kan nødtjenestene ringe deg tilbake.

Før du begynner

Telefonen må være konfigurert til å hente din fysiske posisjon. Nødtjenestepersonalet trenger posisjonen din for å kunne finne deg når du foretar et nødanrop.

Prosedyre

Angi nødnummeret og ta opp håndsettet.

Kortnummer

Kortnummer lar deg trykke en knapp, angi en kortnummerkode eller velge et telefonskjermelement for å ringe. Du kan konfigurere en Kortnummer fra telefonskjermen og også fra nettsiden.

Du kan redigere, slette og validere en kortnummerkode.

Beslektede emner


[Telefonnettsider](#), på side 26

[Kortnumre](#), på side 27

Tildele en kortnummerkode fra telefonskjermen

Du kan konfigurere en kortnummerindeks fra telefonskjermen. Du kan også tildele en kortnummerkode fra telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Kortnumre**.
- Trinn 3** Bla til en Kortnummersindeks som ikke er tildelt noe enda.
- Trinn 4** Trykk på **Rediger** og gjør ett av følgende:
- Angi navn og nummer.
 - Velg **Alternativ** > **Velg fra kontakt** for å velge en kontakt fra adresseboken.
- Trinn 5** Trykk på **Lagre**.
-

Ring med en kortnummerkode

Før du begynner

Konfigurer kortnummerkoder fra telefonens nettgrensesnitt eller fra telefonskjermen.

Prosedyre

Tast inn kortnummerkoden og trykk på **Ring**.

Konfigurere et kortnummer til en linjetast

Du kan trykke på en hvilken som helst ledig linjetast på telefonen din og konfigurere den til Kortnummer. Kortnummersikonet, navnet og internnummeret vises på telefonskjermen ved siden av linjetasten. Du kan også kontrollere denne endringen ved å sjekke **Utvidet funksjon**-feltet på telefonnettsiden. Når du har konfigurert kortnummeret på en linjetast, kan du trykke på linjeknappen for å endre kortnummerinformasjonen og tilordne et nytt telefonnummer og navn. Du kan trykke på linjetasten som har konfigurert kortnumre til å raskt ringe opp et nummer.

Du kan konfigurere en linjetast på nøkkelutvidelsesmoduler som kortnummertast, og du kan da trykke på linjetasten for å ringe et nummer. Administrator konfigurerer linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler som kortnummertaster fra telefonnettsiden.

Før du begynner

Gå til nettsiden og deaktiver linjetasten som vil bli kortnummertasten.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på enhver ledig linjetast på telefonen i mist to sekunder.
 - Trinn 2** I **Kortnummer**-vinduet legger du til navnet og telefonnummeret som skal ringes når du trykker på linjetasten.
 - Trinn 3** Klikk på **Lagre**.
-

Fjerne et kortnummer fra en linjetast

Du kan trykke på en linjetast på telefonen din og slette den tildelte Kortnummeret. Kortnummeret på linjetasten fjernes. Sjekk på telefonnettsiden for å bekrefte at kortnummeret er fjernet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på en linjetast som har et kortnummer konfigurert, i minst to sekunder.
 - Trinn 2** Trykk på **Alternativ** > **Slett** i **Kortnummer**-vinduet på telefonskjermen.
 - Trinn 3** Velg **Ingen** og bekreft med **OK**
-

Bruke fokuslinjen til Kortnummer

Du kan konfigurere en linjetast til å utføre et kortnummer enten med en Stemmeprofil ID (VID) eller uten en VID. Når begge er konfigurert, har VID høyere prioritet. Anropet sendes til den linjen.

Hvis en linjetast er konfigurert uten VID, kan du konfigurere et kortnummerstast til å bruke fokuslinjen.

Prosedyre

Trinn 1 Konfigurer et kortnummerstast uten å bruke VID.

Trinn 2 Endre fokus til linjen du foretrekker.

Trinn 3 Trykk på Kortnummerstasten for å Ring.

Anropet foretas med fokuslinjen.

Hvis det eksisterende antallet anrop på fokuslinjen er lik verdien fastsatt i feltet **Samtalevisninger per linje** på telefonnettsiden, foretas kortnummeranropet fra den neste tilgjengelige linjen.

Bruke fokuslinjen til å sjekke kortnumre

Hvis en linjetast er konfigurert uten VID, kan du utføre en kontroll for å bekrefte om anropet gjøres med fokuslinjen.

Prosedyre

Trinn 1 Konfigurer et kortnummerstast uten å bruke VID.

Trinn 2 Endre fokus til linjen du foretrekker.

Trinn 3 Trykk på Kortnummerstasten for å foreta et anrop.

Anropet foretas med fokuslinjen.

Ring et internasjonalt telefonnummer

Du kan ringe internasjonale numre når du plasserer et plusstegn (+) foran nummeret.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk og hold inne **stjerne** (*) i minst 1 sekund.

Plusstegnet vises foran det første tallet i telefonnummeret.

Trinn 2 Skriv inn telefonnummeret.

Trinn 3 Trykk på **Ring** eller vent i 10 sekunder etter det siste tastetrykket for å foreta en oppringning automatisk.

Sikre anrop

Telefonen krypterer alle samtaler for å beskytte samtalene. Låseikonet vises på telefonskjermen for alle sikre anrop.

Du kan også angi et passord på telefonen for å begrense uautorisert tilgang.

Svare på anrop

Cisco IP-telefon fungerer som en vanlig telefon. Men vi gjør det lettere for deg å svare på anrop.

Svare på anrop

Prosedyre

Trykk på den blinkende røde linjetasten.

Svare på en samtale som venter

Når du er i en aktiv samtale, vet du at du har en samtale som venter når du hører et enkelt pip og linjetasten Blinkende rødt.

Prosedyre

Trinn 1 (Valgfritt) Hvis du har flere enn én samtale som venter, velger du et innkommende anrop.

Trinn 2 Trykk på linjetasten.

Avvise et anrop

Du kan sende et aktivt anrop eller innkommende anrop til talepostsystemet, eller til et forhåndsinnstilt telefonnummer.

Prosedyre

Avvis et anrop ved å gjøre ett av følgende:

- Trykk på **Avvis**.
 - Hvis du har flere innkommende anrop, kan du utheve det innkommende anropet og trykk på **Avvis**.
-

Dempe et innkommende anrop

Du kan dempe et innkommende anrop når du er opptatt og ikke vil bli forstyrret. Telefonen slutter å ringe, men du får et synlig varsel og kan svare på anropet.

Før du begynner


Administrator konfigurerer **Ignorerer**-funksjonstasten på telefonen.

Prosedyre

Du kan dempe det innkommende anropet på følgende måter:

- Trykk på **Ignorerer**-funksjonstasten. Når du trykker på denne funksjonstasten, forsvinner den fra telefonskjermen og gjenopprettes ved det neste innkommende anropet.



- Trykk ned volumknappen . Hvis du trykker på denne knappen på nytt, reduseres ringevolumet.

Ringevolumet gjenopprettes ved det neste innkommende anropet.


Slå på funksjonen Ikke forstyr

Bruk Ikke forstyr (DND) for å slå av lyden på telefonen og ignorere varslinger om innkommende anrop når du har behov for ikke å bli forstyrret. Du kommer imidlertid alltid til å motta personsøkeranrop og nødanrop, selv når Ikke forstyr er aktivert.

Når du har aktivert Ikke forstyr, vil innkommende anrop viderekobles til et annet nummer, som for eksempel talepostkassen hvis den er konfigurert.

Når DND er aktivert, vises **Ikke forstyr** i feltet øverst på telefonskjermen.

Når du aktiverer Ikke forstyr, vil det som standard påvirke alle linjene på telefonen din. Du kan også aktivere DND på en bestemt linje via **Preferanser**-menyen.

Når en linjetast både har funksjonstastsynkronisering og er DND-aktivert, vises DND-ikonet  ved siden av linjetastetiketten.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Ikke forstyr** for å slå Ikke forstyr på.

Trinn 2 Trykk på **Ledig** for å slå av ikke forstyr.

Beslektede emner

[Telefonnettsider](#), på side 26

[Slå på Ikke forstyr for en bestemt linje](#), på side 131

Aktivere eller deaktivere Ikke forstyr ved hjelp av en stjernekode

Du kan slå ikke forstyr-funksjonen på eller av ved å ringe de respektive stjernekodene som er konfigurert for telefonen din. Administrator skriver stjernekodene inn i de respektive **Ikke forstyr-aktiveringskode-** og **Ikke forstyr-deaktiveringskode-**feltene på telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

-
- Trinn 1** For å skru på ikke forstyr, ring stjernekode du får av administrator.
- Trinn 2** For å skru av ikke forstyr, ring stjernekode du får av administrator.
-

Svare på anrop til kollegaer (anropshenting)

Hvis du deler samtalehåndteringsoppgavene med kollegene dine, kan du svare på et anrop som ringer på telefonen til kollegaen din. Først må administratoren legge deg til i minst én samtalemottaksgruppe.

Svare på anrop i gruppen din (anropshenting)

Du kan svare på et anrop som ringer på en annen telefon i anropshentingsgruppen. Hvis flere anrop er tilgjengelige for anropshenting, vil du svare på anropet som har ringt lengst.

Prosedyre

-
- Trinn 1** (Valgfritt) Trykk på linjetasten.
- Trinn 2** Trykk på **Anropshenting** for å overføre et innkommende anrop i anropshentingsgruppen til telefonen.
-

Dempe samtalen

Når du er i en samtale, kan du dempe lyden så du kan høre den andre personen, men personen kan ikke høre deg.

Når du demper Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer, blinker et demp-ikon på skjermen. Når du demper Cisco IP-telefon 6841 og 6851 for flere plattformer, lyser **Demp**-tasten rødt.

Prosedyre



-
- Trinn 1** Trykk på **Demp** .
- Trinn 2** Trykk på **Demp** en gang til for å deaktivere dempefunksjonen.
-

Sette samtaler på vent

Sette en samtale på vent

Du kan sette en aktiv samtale på vent og deretter gjenoppta samtalen igjen når du er klar.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Sett på vent**  eller **Sett på vent**.
- Trinn 2** For å gjenoppta et anrop som er på vent, trykker du på **På vent**  eller **Gjenoppta**.
-

Svare på anrop som har vært satt på vent for lenge

Telefonen er konfigurert til å gi varsler når du har latt en samtale være på vent for lenge:

- Blinkende, rød linjeknapp
- Blinkende meldingsindikator på håndsettet
- Visuell varsling på telefonskjermen
- Ringesignal på telefonen hvis en påminnelse om en ventende samtale er konfigurert med telefonens nettgrensesnitt.

Prosedyre

Trykk på **På vent**  eller **Gjenoppta** for å gjenoppta samtalen som er på vent.

Bytte mellom aktive samtaler og samtaler på vent

Du kan enkelt bytte mellom aktive samtaler og samtaler satt på vent.

Prosedyre

Trykk på linjetasten til samtalen som er på vent, og trykk deretter på **Gjenoppta** for å gjenoppta den og sette den andre samtalen på vent automatisk.

Samtaleparkering

Du kan bruke telefonen til å parkere en samtale. Deretter kan du hente samtalen enten fra din egen telefon eller en annen telefon, for eksempel telefonen på pulten til en kollega eller i et konferanserom.

En parkert samtale overvåkes av nettverket ditt, slik at du ikke glemmer den. Hvis samtalen forblir parkert for lenge, vil du høre et varsel. Du kan da svare, avvise å svare eller ignorere anropet på den opprinnelige telefonen din. Du kan også fortsette å hente det fra en annen telefon.

Hvis du ikke svarer på anropet i løpet av en viss tid, viderekobles det til talepost eller et annet sted, ut fra hva administratoren har konfigurert.

Sette en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan parkere en aktiv samtale du svarte på på telefonen, og deretter bruke en annen telefon i anropskontrollsystemet for å hente samtalen.

Du kan også parkere en samtale på telefonen. Hvis du gjør det, er det mulig at du ikke hører et opptak.

Du kan kun parkere én samtale hos samtaleparkeringsnummeret.

Før du begynner

Samtalen må være aktiv.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Parker**.
Telefonen spiller av en innspilt melding som ber om nummeret til den parkerte samtalen.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du har parker samtale konfigurert på en tasteutvidelsesmodul, trykker du på linjetasten for parker samtale.
 - Trinn 3** Skriv inn nummeret og trykk på **Firkant (#)**.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Kommuniser det parkerte nummeret til personen som skal hente samtalen.
-

Hente en samtale på vent med samtaleparkering

Du kan svare på en parkert samtale hvor som helst i nettverket ditt.

Før du begynner

Du må taste nummeret du brukte for å parkere samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Hent**.
- Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på linjetasten som har opptattlampefelt med samtalehenting konfigurert for å hente den ventende samtalen.
- Trinn 3** (Valgfritt) Hvis du har parker samtale konfigurert på en tasteutvidelsesmodul, trykker du på linjetasten for parker samtale.

- Trinn 4** Angi nummeret samtalen er parkert på, fulgt av **Firkant (#)**. Du kan også trykke på **Firkant (#)** for å hente den parkerte samtalen. Hvis du henter en parkert samtale på din egen telefon, kan det være du ikke må angi tallet.
-

Parkere og avparkere samtaler med én linjetast

Hvis administrator har konfigurert en liste med opptattlampefelt (linjestatus) med **prk**-funksjonen for deg, kan du parkere og avparkere aktive samtaler. Ikonene for ledig og parkert samtale finner du under [Status på kollegalinjer, på side 21](#).

Denne funksjonen gjelder ikke for Cisco IP Phone 7811.

Før du begynner

[Aktivere eller deaktivere overvåking av BLF-listen, på side 22](#)

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på linjetasten som overvåker brukeren, for å parkere en aktiv samtale.

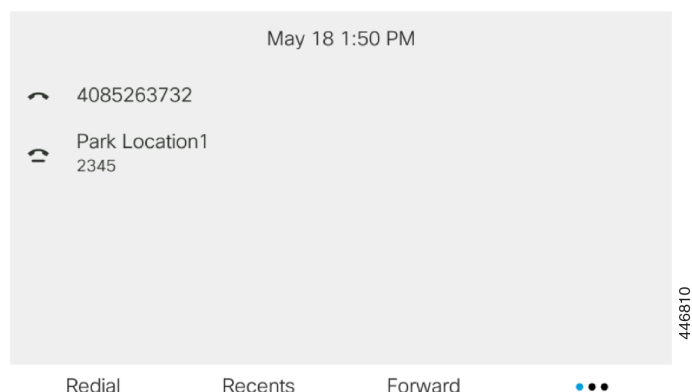
Trinn 2 Du kan avparkere samtaler på tre måter:

- Trykk på den overvåkede brukeren som viser den parkerte samtalen.
 - Trykk på linjetasten for internummeret, og trykk deretter på den overvåkede brukeren som viser den parkerte samtalen.
 - Bruk navigeringsknappen til å fokusere på linjetasten til internummeret, og trykk deretter på den overvåkede brukeren som viser den parkerte samtalen.
-

Internnummer og status for samtaleparkering

Administrator kan konfigurere samtaleparkering til å støtte parkering av samtaler mot dedikerte internumre for samtaleparkering. Disse internumrene brukes bare til samtaleparkering og ikke til samtaleruting.

Figur 15: Samtaleparkering i internumre for samtaleparkering



I eksemplet over overvåker telefonen Park Location1 (Parkeringsplassering1). Administrator har konfigurert et internummer for samtaleparkering, Park Location1. Hvis internumrene for samtaleparkering registreres på riktig måte, blir det tilordnet linjetaster for samtaleparkeringsfunksjonen, og disse får status som overvåkede linjenumre.

Tabellen nedenfor viser samtaleparkeringsstatus og det aktuelle ikonet som vises ved siden av internummeret for samtaleparkering:

Tabell 13: Samtaleparkeringsstatus og ikoner

Status	Ikon
Inaktiv	
Parkert	

Viderekoble anrop

Du kan viderekoble anrop fra alle linjer på telefonen din til et annet nummer. Viderekoble er telefonlinjespesifikk. Hvis du får et anrop på en linje der det ikke er aktivert viderekobling, ringer anropet som vanlig.


Hvis en linje er aktivert med tastsynkronisering og viderekoble samtale, vises ikonet viderekoble samtale

Det finnes tre tjenester for viderekobling:

- Viderekoble alle – Viderekobler alle innkommende anrop til et angitt telefonnummer.
- Viderekoble ved opptatt – Viderekobler et innkommende anrop til et angitt telefonnummer når linjen er opptatt.
- Viderekoble ubesvart – Viderekobler et innkommende anrop til et angitt telefonnummer når anropet ikke besvares.

Du kan konfigurere viderekoblingstjenesten eller -tjenestene etter en bestemt funksjonstast.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Viderekoble** eller **Viderekoble alle**.
- Hvis **Viderekoble alle** vises, kan du bare konfigurere viderekobling av alle anrop (ikke inkludert viderekobling ved opptatt og viderekobling av svartjenester). Når du har trykket på funksjonstasten, vises menyen for kun å konfigurere viderekoble alle anrop, hopper du til [Trinn 3](#).
- Hvis du vil konfigurere viderekobling av opptatt og viderekoble svartjenester, kan du se [Viderekoble anrop fra telefonen, på side 128](#) eller [Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 75](#).
- Når administratoren aktiverer synkronisering ved viderekobling av anrop, vises skjermbildet **Viderekoble alle** i stedet for skjermbildet **innstillinger for viderekobling av anrop**. I dette scenariet kan du se [Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 76](#).
- Trinn 2** Velg en av følgende tjenester for viderekobling:
- **Viderekoble alle**
 - **Viderekoble ved opptatt**
 - **Viderekoble ved ingen svar**
- Trinn 3** Gjør ett av følgende:
- Tast målnummeret som du ønsker å viderekoble anrop til fra denne telefonlinjen.
 - Trykk på **Kontakter**-funksjonstasten, og velg en kontakt fra kontaktkatalogene.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.
- Trinn 5** Bekreft at anropene blir viderekoblet ved å se etter viderekoblingsikonet  ved siden av linjen eller øverst på telefonskjermen.

Beslektede emner

[Telefonnettsider](#), på side 26

[Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside](#), på side 75

[Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode](#), på side 76

[Viderekoble anrop fra telefonen](#), på side 128

Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside

Bruk telefonens nettside til konfigurere telefonen for å viderekoble anrop.

Du kan også konfigurere viderekobling av samtaler på telefonskjermen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Viderekoble anrop, på side 74](#) eller [Viderekoble anrop fra telefonen, på side 128](#).

Før du begynner

Administrator må aktivere tjenestene for viderekobling. Ellers vil ikke konfigurasjonen på telefonens nettgrensesnitt tre i kraft.

Prosedyre

Trinn 1

På telefonens nettgrensesnitt klikker du **Brukerpålogging > Tale > Bruker**.

Trinn 2

I området **Viderekoble** angir du **Vdrkbl. alle**, **Vdrkbl. ved opptatt**, **Vdrkbl. ubes.** – eller en kombinasjon av dem – til **Ja** og angir et telefonnummer for hver av viderekoblingstjenestene du ønsker å aktivere:

- **Vdrkbl. alle/Vdrkbl. alle mål** — viderekoble alle anrop.
- **Vdrkbl. ved opptatt/Vdrkbl. opptatte mål** — viderekobler anrop bare dersom linjen er opptatt.
- **Vdrkbl. ubesv./Vdrkbl. ubesv. mål** — viderekobler anrop bare dersom linjen ikke besvares.
- **Vdrkbl. ubesv./Vdrkbl. ubesv. fors.** — anvender en svarforsinkelse i sekunder.

Dersom administrator deaktiverer funksjonstastsynkronisering (FTS) og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet sekunder som skal gå før anropet viderekobles.

Dersom administrator deaktiverer funksjonstastsynkronisering (FTS) og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet ringetoner som skal lyde før anropet viderekobles.

Innstillingene på telefonens nettgrensesnitt for viderekobling av anrop trer bare i kraft når FTS og XSI har blitt deaktivert. Kontakt administrator hvis du ønsker mer informasjon.

Trinn 3

Klikk på **Godta alle endringer**.

Beslektede emner

[Preferanser gjennom telefonnettsiden](#), på side 165

[Telefonnettsider](#), på side 26

Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode

Når du trykker på funksjonstasten **Frem** eller **Viderekoble alle** viser skjermbildet **Viderekoble alle** og du kan konfigurere telefonen til å viderekoble alle anrop.

Før du begynner


Administrator aktiverer en funksjonsaktiveringskode som synkroniserer telefonen med en server for å viderekoble alle anrop.



Merk Funksjonsaktiveringskode støtter bare tjenesten Viderekoble alle. Tjenestene Viderekoble ved opptatt og Viderekoble ubesvart støttes ikke.

Når administratoren aktiverer funksjonsaktiveringskoden for synkroniseringen, er bare skjermbildet **innstillinger for viderekobling** skrivebeskyttet.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Viderekoble** eller **Viderekoble alle**
- Trinn 2** Gjør ett av følgende:
- Tast målnummeret som du ønsker å viderekoble anrop til fra denne telefonlinjen.
 - Trykk på **Kontakter** og velg en kontakt fra kontaktkatalogene.
 - Trykk på **Ring på nytt** og velg en oppføring fra listen **Ringte numre**.
- Trinn 3** Trykk på **Ring** for å viderekoble alle samtaler til det bestemte nummeret.
Du kan fjerne innstillingene for viderekoble ved å trykke på **Fj. vidrkl.** eller **Fj. vidrkl. alle**.
- Trinn 4** Bekreft at anropene blir viderekoblet ved å se etter viderekoblingsikonet  ved siden av linjen eller øverst på telefonskjermen.
-

Overføre anrop

Du kan overføre et aktivt anrop til en annen person.


Når administrator konfigurerer støtte for bare én samtale per linjeutseende, vil du ikke se alternativet for å overføre den aktive samtalen.

Overføre et anrop til en annen person

Når du overfører et anrop, kan du være i samtalen til den andre personen svarer. Dette gir deg mulighet til å snakke privat med den andre personen før du legger på samtalen. Hvis du ikke vil snakke, kan du overføre samtalen før den andre personen svarer.

Du kan også bytte mellom begge innringerne for å snakke individuelt med dem hver for seg før du legger på samtalen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Overfør**  eller **Overfør** under en samtale som ikke er på vent.
- Trinn 2** Angi den andre personens telefonnummer, og trykk på **Ring**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Vent til du hører linjen ringe eller til den andre personen svarer på anropet.
- Trinn 4** Trykk på **Overfør** igjen.
-

Informere før du fullfører en overføring

Før du overfører et anrop, kan du snakke med personen som du overfører anropet til.



Hvis administrator konfigurerer for å støtte bare ett anrop per linjevisning, og bare ett internnummer er konfigurert, kan du ikke:

- Foreta et nytt anrop hvis det er en aktiv samtale.
- Overføre hvis det er en aktiv samtale.
- Konferanse en aktiv samtale.

Før du begynner

Du har en aktiv samtale som må settes på vent.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Overfør**  eller **Overfør** under en samtale som ikke er på vent.
- Trinn 2** Angi telefonnummeret til parten du vil ringe til, og trykk på **Ring**.
- Trinn 3** Når den andre personen svarer, kan du snakke med vedkommende.
- Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på linjetasten for å gå tilbake til samtalen som er satt på vent.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på linjetasten for å gå tilbake til telefonnummeret som skal overføres.
- Trinn 6** Trykk på **Overfør**  eller **Overfør** igjen.
-

Konferansesamtaler og møter


Du kan snakke med flere personer i én samtale. Du kan ringe en annen og legge personen til i samtalen. Hvis du har flere telefonlinjer, kan du bruke bli med i to samtaler på tvers av to linjer. Konferansen avsluttes når alle deltakerne har lagt på.

Legge en annen person til i samtalen

Prosedyre

- Trinn 1** Under en aktiv samtale trykker du på **Konferanse**  eller **Konf**.
- Trinn 2** Angi telefonnummeret til parten du vil legge til, og trykk på **Ring**.
- Trinn 3** Trykk på **konferanse** eller **Konf**.
-


Konferanse med stjernekode

Trykk bare på **Konferanse**  eller **Konf** en gang for å kombinere mange aktive samtaler i en konferanse og snakke med flere i en enkelt samtale.

Før du begynner

Administratoren har lagt til en stjernekode for **Konferanse**  eller **Konf** fra telefonens nettside.

Prosedyre

- Trinn 1** Ring fra en linje og vent på et svar.
- Trinn 2** Bruk den samme linjen til å ringe til et annet nummer og vent på et svar. Du kan bruke den samme linjen til å ringe andre numre.
- Trinn 3** Trykk på **Konferanse**  eller **Konf** bare én gang.
- Alle numrene legges til i konferansesamtalen, og du ser stjernekode som representerer konferansebro-URL-en med én av de aktive samtalene.
-

Fjerne en deltaker som vert i ad hoc-konferanser

Som vert kan du fjerne en deltaker fra deltakerlisten. Verten og deltakerne kan imidlertid invitere flere deltakere til å bli med i konferansen, men enhver deltaker kan bare fjernes av personen som invitasjonen kom fra. Bruker A er for eksempel vert for ad hoc-konferansen og ringer bruker B og er i konferanse med bruker C og bruker D. I en slik situasjon vil bruker A kunne fjerne bruker B, bruker C og bruker D. Hvis nå bruker C inviterer bruker E til konferansesamtalen, kan bruker C fjerne bruker E, men bruker A kan ikke fjerne bruker E.

Før du begynner

Du er vert for en ad hoc-konferanse.

Prosedyre

- Trinn 1** Når du er i en ad hoc-konferanse, trykker du på **Deltakere** for å vise navnet på deltakerne.
- Trinn 2** Velg en av deltakerne du har invitert til konferansesamtalen, og trykk på **Fjern**.
- Trinn 3** Bekreft fjerningsmeldingen på telefonen.
-

Se deltakerlisten som vert i ad hoc-konferanse

Du kan vise listen over deltakere når du er vert for en ad hoc-konferanse.

Før du begynner

Deltakere-funksjonstasten er tilgjengelig.

Prosedyre

- Trinn 1** Foreta et anrop (for eksempel bruker A) fra en linje og vent på svar.

- Trinn 2** Trykk på **Konferanse** for å invitere en annen person (for eksempel bruker B) til møtet.
- Trinn 3** Når bruker B svarer på anropet, trykker du på **Konferanse** igjen for å sammenflette bruker B inn i møtet. Du kan legge til flere deltakere i møtet på samme måte.
- Trinn 4** Trykk på funksjonstasten **Deltakere**. Navnet på alle deltakerne som har blitt med i møtet, vises på **Deltakere**-skjermen.
- Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Avslutt** for å avslutte **Deltakere**-skjermen.
-

Vis deltakerlisten som deltaker

Du kan vise en liste over deltakere på en ad hoc-konferanse.

Før du begynner

Deltakere-funksjonstasten er tilgjengelig.

Prosedyre

- Trinn 1** Svar på anropet fra en vert.
- Deltakere**-funksjonstasten vises etter at verten har sammenflettet deg i møtet.
- Trinn 2** Trykk på funksjonstasten **Deltakere** for å vise deltakerlisten.
- Trinn 3** (Valgfritt) Trykk på **Avslutt** for å avslutte **Deltakere**-skjermen.
-

Kalle opp en telefongruppe (multicast-oppkall)

Administrator kan konfigurere telefonen din som del av en oppkallingsgruppe. I en oppkallingsgruppe kan telefonen din automatisk besvare oppkall fra andre flerplattformstelefoner i telefonsystemet. Et eget nummer er tilknyttet hver oppkallingsgruppe. Administrator gir deg de konfigurerte oppkallingsgruppenumrene. Når telefonen din kalles opp, hører du tre korte pip. Telefonen etablerer en enveislyd mellom deg og telefonen som ringte deg. Du behøver ikke å ta imot søket.

Prosedyre

Ring nummeret til oppkallingsgruppen.

XML-program og Multicast-sideveksling

Hvis telefonen er en del av en sidevekslingsgruppe med XML-program aktivert, viser telefonen bilder eller meldinger når du mottar multikastsider fra serveren. Under en unicast- eller multikastsideveksling eller kringkasting, viser telefoner i sidevekslingsgruppen følgende virkemåte:

- Telefon (avsender) som starter siden, viser ingen XML-programmelding.
- Telefoner (mottaker) som mottar side, viser en XML programmelding (innkommende side) på skjermen når sidevekslingen starter hvis administratoren konfigurerer tjenesten.
- Hvis XML programmet lukkes på grunn av tidsavbrudd (angitt av administrator) eller av administrator, viser mottakeren den innkommende siden. Hvis ikke et tidsavbrudd for XML-programmet er konfigurert, lukkes programmet når sidevekslingssamtalen avsluttes.

Administrator kan starte XML-tjeneste fra multikastsideveksling.


Vis XML-programdetaljer

Du kan vise en liste over Cisco XML-objekter som telefonen støtter.

Før du begynner

- Administrator har konfigurert XML-programmer.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Trykk på **Innstillinger**.

Trinn 3 På skjermen **Informasjon og innstillinger**, velger du **XML-programmer**. Listen over støttede Cisco XML-objekter vises, som **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

Merk **XML-programmer**-menyen er ikke tilgjengelig på telefonen når administratoren deaktiverer den.

Flere linjer

Hvis du deler telefonnummeret med andre personer, kan du ha flere linjer på telefonen. Når du har flere linjer, har du flere anropsfunksjoner tilgjengelig.

Svare på det eldste anropet først

Du kan svare på det eldste anropet som er tilgjengelig på alle telefonlinjene, inkludert anrop i kategoriene Tilbakestilling av vent og Tilbakestilling av parkering, som er i en varslingsstatus. Innkommende anrop er alltid prioritert fremfor anrop i kategoriene Tilbakestilling av vent og parkering.

Når du jobber med flere linjer, må du vanligvis trykke på linjetasten til det innkommende anropet du vil svare på. Hvis du bare vil svare på det eldste anropet, uansett hvilken linje, trykker du på **Svar**.

Se alle anrop på telefonen

Du kan se en liste over alle aktive samtaler – på alle telefonlinjer – sortert i kronologisk rekkefølge, eldst til nyest.

Listen over alle anrop er nyttig hvis du har flere linjer eller du deler linjer med andre brukere. Listen viser alle anropene sammen.

Delte linjer på bordtelefoner for flere plattformer

Du kan dele et enkelt telefonnummer med en av kollegene dine. Hvis du for eksempel er en administrativ assistent, er du kanskje ansvarlig for å kontrollere anrop som er til personen du assisterer.

Når du deler et telefonnummer, kan du bruke telefonen akkurat som en annen linje, men du må være klar over disse spesielle egenskapene ved delte linjer:

- Det delte telefonnummeret kan konfigureres til å vises på maksimalt 35 enheter.
- Det delte telefonnummeret vises på alle telefoner som deler nummeret.
- Hvis kollegaen din svarer på anropet, vil den delte linjetasten og øktsknappen lyse rødt på telefonen din.
- Hvis du setter en samtale på vent, vil linjetasten lyse rødt og øktsknappen blinke rødt. linjetasten til kollegaen din lyser også rødt, og øktsknappen Blinkende rødt.

Legg deg til i en samtale på en delt linje

Du eller kollegaen din kan bli med i en samtale på den delte linjen. administratoren må konfigurere funksjonen på telefonen.

Hvis en bruker du deler linje med, har aktivert privatfunksjonene, kan du ikke se vedkommendes linjeinnstillinger og heller ikke legge deg til i samtalen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på linjetasten for den delte linjen.

Trinn 2 Skriv *33 på telefonen din.

Merk Hvis du konfigurerer denne måten, hører du en tone som gir deg beskjed om at systemet gjenkjenner tilgangskoden.

Trinn 3 Angi telefonnummeret til personen du vil legge til i samtalen.



Merk Når du er tilkoblet, er du en del av den gjeldende samtalen.

Ta opp en samtale

Når du er i en aktiv samtale, kan du ta den opp. Det kan være at du hører en varslingslyd når du tar opp samtalen.

Under et opptak kan du se forskjellige ikoner i forskjellige opptaksfaser. Du kan se ikonene i Samtaler-skjermbildet og på linjetasten som du tar opp samtalen fra.

Tabell 14: Opptaksikoner

Ikon	Betydning
	Opptak pågått
	Opptak på pause

Før du begynner

Administrator kan aktivere opptak av samtaler på telefonen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Ta opp** mens du er i en aktiv samtale.
 - Trinn 2** (Valgfritt) Mens opptaket pågår, kan du trykke på **PauseOpp** eller **Pause** for å sette opptaket på pause.
 - Trinn 3** (Valgfritt) Trykk på **GjenOpp** eller **Gjenoppta** for å fortsette opptaket.
 - Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **StoppOpp** eller **Stopp** for å stoppe opptaket.
 - Trinn 5** Trykk på **Avslutt samtale** for å avslutte samtalen.
-

Kontaktsenterfunksjoner

Administratoren konfigurerer telefonen som en kontaktsentertelefon.

Administrator kan aktivere telefonen med automatisk samtaledistribusjon-funksjoner (ACD). Denne telefonen fungerer som en callsenteragent og kan brukes til å spore kundesamtaler, til å eskalere kundesamtaler til en leder når det er behov for det, til å kategorisere kontaktnumre ved hjelp av avslutningskoder og til å vise detaljer om kundesamtaler.

Telefonen din kan ha ACD-statusene:

- Logg på
- Logg av

- Tilgjengelig
- Utilgjengelig
- Avslutt

Den første ACD-statusen styres av administratoren på to måter:

- Den siste lokale statusen kan gjenopprettes som første ACD-status når telefonen starter opp, status endres fra "Uregistrert" eller "Registrering mislyktes" til "Registrert", eller mål-IP-adressen for registreringen endres på grunn av failover, fallback eller at DNS-svar endres.
- Første ACD-status kan hentes fra serveren.

Logge inn som callsenteragent


Når du er klar til å starte arbeidet som callsenteragent, må du logge inn på telefonen og angi statusen din.

Administrator kan konfigurere telefonen slik at statusen din settes til tilgjengelig automatisk når du logger deg på telefonen. I et slikt tilfelle trenger du ikke å angi statusen manuelt.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **AgtLoggIn** eller **AgtIn**.

Trinn 2 Sjekk statusen din som callsenteragent.

Hvis statusen er Tilgjengelig, vises ikonet  ved siden av telefonnummeret. Hvis ikke fortsetter du med de neste trinnene for å angi statusen manuelt.

Trinn 3 Trykk på **Agt status**.

Trinn 4 Uthev statusen **Tilgjengelig**.

Trinn 5 Trykk på **Velg**.

Logge ut som callsenteragent

Når du er klar til å avslutte arbeidet som callsenteragent, endrer du status og logger av telefonen. Når du har logget ut, får du ikke flere kontaktsentersamtaler.

Hvis du er i en samtale og vet at du vil logge ut så snart samtalen er fullført, kan du endre statusen til **Avslutter**.

Prosedyre

Trykk på **AgtLoggUt** eller **AgtUt**.

Endre status som callsenteragent

Av og til må du kanskje ta en kort pause. Når du vil gjøre det, endrer du status, slik at anropene ikke kommer til din telefon.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Agt status**.
 - Trinn 2** Uthev statusen **Utilgjengelig**.
Den menytekstboksen **Utilgjengelig** lar deg legge til årsaken for hvorfor du ikke er tilgjengelig.
Hvis nødvendig, kan administrator skjule tekstboksen på telefonen fra telefonens nettgrensesnitt.
 - Trinn 3** Trykk på **Velg**.
 - Trinn 4** Trykk på **Agt status**.
 - Trinn 5** Uthev statusen **Tilgjengelig**.
 - Trinn 6** Trykk på **Velg**.
 - Trinn 7** Uthev statusen **Avslutter** (Wrap-up).
 - Trinn 8** Trykk på **Velg**.
-

Ta i mot en kontaktsentersamtale

Når du har logget på telefonen som en callsenteragent, og telefonstatusen din er satt til tilgjengelig, er telefonen klar til å ta i mot callsentersamtaler. Før du svarer på anrop, kan du se informasjon om anropet.

Prosedyre

- Trinn 1** Når du får et anrop, kan du se anropsinformasjonssiden. Trykk på **Tilbake** for å avslutte, og trykk deretter på **Svar** for å ta i mot den.
 - Trinn 2** Trykk på **Samtaleinformasjon** for å se anropsdetaljer.
 - Trinn 3** Når samtalen er slutt, trykker du på **Avslutt samtale**.
-

Sette en agentsamtale på vent

Når du er i en kontaktsentersamtale, kan du sette samtalen på vent og gå tilbake til samtalen. Når samtalen er på vent lenge, vil du høre en påminningstone og et viderekoblingsring på telefonskjermen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Sett på vent**.

Trinn 2 Når du er klar til å gå tilbake til samtalen, velger du samtalen på vent og trykker på **Gjenoppta**.

Angi avslutningskode mens du er i en kontaktsentersamtale

Når du er i en aktiv kundesamtale eller har angitt statusen Avslutter for en samtale, kan du angi en avslutningskode for samtalen. Avslutningskoder er enkle merkelapper som du bruker på samtaleoppføringer for å beskrive en samtale. Det er en enkel måte å karakterisere samtaler og holde oversikt over kundekontakten på, slik at opplysninger om samtalen ikke forsvinner.

Før du begynner

Administrator kan aktivere bruk av avslutningskoder på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Disp. kode**.

Trinn 2 Trykk på **Ok**.

Spore samtaler

Du kan spore aktive samtaler og det siste innkommende anropet i alle agentstater.

Før du begynner

Administrator kan aktivere sporing av samtaler på telefonen.

Prosedyre

I eller etter en aktiv samtale trykker du på **Spor**.

Eskalere samtaler til en leder

Når du trenger å eskalere en samtale, kan du legge til lederen din i en konferansesamtale med deg og oppringeren.

Før du begynner

Administrator kan konfigurere nødeskalering på telefonen.

Prosedyre

Trinn 1 Under en aktiv samtale trykker du på **Nød**.

Trinn 2 I **Nødeskalering-vinduet** klikker du **OK**.

Du kan angi et foretrukket nødeskaleringsnummer, eller du kan la det stå tomt dersom det ikke er en spesiell leder du vil bruke. Du kommer ikke til å se noe nødeskaleringsnummer.

Ledersamtaler



Merk Lederanropene er bare tilgjengelige for Cisco IP-telefon 6871 multiplattform.

Hvis administrator har konfigurert deg som lederbruker med en gruppe assistenter, kan du og assistentene dine dele kontrollen over samtalene dine på følgende måte:

- Når anropsfiltrering er aktivert, går innkommende anrop til assistentene dine i henhold til kriteriene som er konfigurert av administratoren på BroadWorks.

Du kan også motta innkommende samtaler til deg som sendes til assistenter, dersom administrator har aktivert samtalefiltrering for deg.

Når en assistent svarer på et anrop, ser du ikke lenger samtalen på internnummeret ditt.

- Du mottar samtaler som assistentene overfører til deg. Hvis du ikke svarer på en overført samtale, går samtalen tilbake til assistentene.
- Du kan bli med i en samtale som pågår med en assistent.
- Du kan overføre en pågående samtale fra en assistent til deg selv.

Bli med i en pågående samtale som leder

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å bli med i en pågående samtale.

Før du begynner

En av assistentene dine er opptatt i en samtale på dine vegne.

Prosedyre

Trykk på **Bli med**-funksjonstasten på telefonen.

Overføre en pågående samtale til deg selv som leder

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å overføre en pågående samtale til deg selv.

Før du begynner

En av assistentene dine er opptatt i en samtale på dine vegne.

Prosedyre

Trykk på **Samtalehenting** på telefonen din.

Feilsøke ledersamtaler

Kan ikke bli med i eller overføre en samtale

Du kan bare overføre eller bli med i en samtale hvis du bare har én pågående samtale.

Leder-assistent-samtaler



Merk Lederassistentanropene er bare tilgjengelige for Cisco IP-telefon 6871 multiplattform.

Hvis administrator har lagt deg til i en leders assistentgruppe og du har meldt deg på gruppen, deler du kontroll over lederens samtaler med lederen og andre assistenter i gruppen, som beskrevet nedenfor:

- Du kan starte samtaler på vegne av lederen.
- Når samtalefiltrering er aktivert, mottar du lederens innkommende samtaler i samsvar med kriterier som administrator har konfigurert. Når en leder eller en annen assistent svarer på et anrop, ser du ikke lenger samtalen på internnummeret ditt.
- Når du har startet eller svart på en samtale, kan du overføre samtalen til lederen. Hvis lederen ikke svarer på en overført samtale, går samtalen tilbake til deg.
- Du kan bli med i en samtale som pågår med en leder.
- Du kan overføre en pågående samtale fra en leder til deg selv.



Starte en samtale som assistent på vegne av en leder

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å starte en samtale på vegne av en leder.

Før du begynner

Du er i en leders gruppe av assistenter.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
 - Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:
 1. Trykk på **Programmer** .
 2. Velg **Assistent** .
- Trinn 2** Hvis administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren, vises skjermbildet **Assistent**. På skjermbildet, velger du **Lederliste**.
- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret ditt, viser skjermbildet lederlisten med en gang.
- Skjermen viser en liste over alle ledere som er knyttet til alle assistentinternnumrene på telefonen. Den viser også statusen for påmelding til assistenten for hver leder.
- Trinn 3** Velg lederen som du vil starte en samtale på vegne av.
- Hvis det er flere assistentinternnumre på telefonen, vises internnummeret som er knyttet til den valgte lederen, øverst.
- Trinn 4** Trykk på **Proxy-anrop**.
- Trinn 5** Oppgi nummeret du vil ringe.
- Trinn 6** Trykk på **Ring**.
- Trinn 7** (Valgfritt) Hvis administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren, kan du motta et innkommende anrop fra en SIP-proxy. I så fall trykker du på **Svar** for å begynne anropet til målet.
- Du kan også trykke på **Avvis** for å avvise samtalen eller trykke på **Ignorer** for å dempe anropet.
-

Overføre en pågående samtale til en leder som assistent



Merk Du kan bare overføre en pågående samtale til en leder hvis lederen bare har denne pågående samtalen. Hvis assistenter for øyeblikket er opptatt med andre samtaler for lederen, kan du ikke overføre samtaler.

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å overføre en pågående samtale til en leder.

Før du begynner

Du er opptatt i en samtale på vegne av en leder.

Prosedyre

Trykk på **Overfør samtale**-funksjonstasten for å overføre samtalen.

Du kan også overføre samtalen ved å bruke følgende metode:

- a) Trykk på **Sett på vent**-funksjonstasten.
 - b) Trykk på funksjonstasten **Anrop-push**
-

Bli med i eller overføre en pågående samtale til deg selv som assistent

Før du begynner

Det pågår en samtale med en leder.

Prosedyre

- Trinn 1** Tast tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, for å starte samtaler på vegne av ledere, og følg taleinstruksjonene.
- Trinn 2** Når du blir bedt om å oppgi målnummer, taster du tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, for å bli med i eller overfører en samtale til deg selv.
-

Feilsøke leder-assistent-samtaler

Kan ikke bli med i eller overføre en samtale

Du kan bare overføre eller bli med i en leders samtale hvis lederen bare har én pågående samtale.

Kan ikke starte flere samtaler på vegne av ledere

Antallet samtaler som du kan starte samtidig på vegne av ledere, begrenses av administrator.



KAPITTEL 3

Kontakter

- Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet, på side 91
- Bedriftskatalog, på side 93
- Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet, på side 108
- Privat adressebok/, på side 109
- Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop, på side 113

Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet

Alle kataloger er landingssiden for kontaktene dine. Vanligvis henter den automatisk kontaktene fra din private adressebok og fra den Bluetooth-parede telefonen.

Hvis målkontakten ikke er i katalogene som vises, kan du utføre et manuelt søk i skjermbildet. Søket dekker følgende kataloger (hvis aktivert):

- Privat adressebok
- Broadsoft Directory, inkludert følgende underkataloger:
 - Bedrift
 - Gruppe
 - Privat
 - Felles bedrift
 - Felles gruppe
- LDAP-katalog

Det manuelle søket forsøker å hente kontakter fra katalogene i følgende rekkefølge:

- Privat adressebok
- Broadsoft Directory
- LDAP-katalog





Merk Administrator styrer hvilke kataloger du har tilgang til. Hvis kontakten er i en deaktivert katalog, vises ikke oppføringen i søkeresultatene.

Fra søkeresultatene kan du vise detaljer om kontaktene, ringe kontaktene eller redigere numre før du foretar anrop. Hvis administratoren aktiverer den private katalogen på telefonen, kan du også legge til kontaktene i din private katalog.

Før du begynner

Administrator må aktivere søk i alle kataloger. Ellers vises ikke **Alle kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Velg kontakten som allerede vises på skjermen, ved hjelp av navigasjonsgruppen.
Hvis du ikke finner kontakten på skjermen, fortsetter du med neste trinn.
- Trinn 3** Angi navnet på kontakten du vil søke etter.
Telefonen søker etter fornavn eller etternavn som inneholder søkestrengen et eller annet sted i navnet.
Hvis du søker etter kontakter uten noen å bruke søkeord, henter telefonen alle kontaktene.
- Trinn 4** Trykk på **Søk**.
Søkeresultatene viser navnene som samsvarer både helt og delvis.
Som standard vises opptil 50 kontaktoppføringer i telefonen. Administrator kan konfigurere maksimalt antall kontakter.
- Trinn 5** (Valgfritt) Du kan vise detaljene om en kontakt ved å merke kontakten i søkeresultatene og trykke på **Detaljer**.
- Trinn 6** (Valgfritt) Hvis du vil legge til en kontakt i målkatalogen på telefonen, følger du disse trinnene:
- a) Mens du viser kontaktdetaljene, trykk på **Alternativ**.
 - b) Velg **Legg til kontakt**.
Menyetiketten viser målkatalogen som du vil legge til kontakten i:
 - Hvis menyen **Legg til Privat adresseoppføring** vises, legger du til kontakten i den lokale private adresseboken.
 - Hvis menyen **Legg til BroadSoft-Privat kontakt** vises, legger du til kontakten i den Private Broadsoft Directory.

Administratoren kan endre målkatalogen.
Hvis du ikke ser alternativet **Legg til kontakt**, kontakter du administrator.
 - c) Angi kontaktdetaljene, og trykk på **Lagre**.

- Trinn 7** Hvis du vil ringe til en kontakt, følger du disse trinnene:
- Merk en kontakt i søkeresultatene.
 - Trykk på **Detaljer**.
 - Uthev arbeidsnummeret du vil ringe.
 - Trykk på **Samtale**.
- Trinn 8** (Valgfritt) Du kan endre nummeret du vil ringe til, og deretter ringe til en kontakt ved å gjøre følgende:
- Merk en kontakt i søkeresultatene.
 - Trykk på **Detaljer**.
 - Uthev arbeidsnummeret du vil ringe.
 - Trykk på **Rediger anrop**.
 - Rediger nummeret etter behov.
 - Trykk på **Samtale**.

Beslektede emner

[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 111

[Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på side 97

[Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen](#), på side 103

Bedriftskatalog

Du kan finne en kollegas nummer på telefonen slik at det blir lettere å ringe kollegene dine. Administratoren konfigurerer og vedlikeholder katalogen.

Telefonen støtter tre typer bedriftskataloger – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)-katalogen, Broadsoft Directory og en Cisco XML-katalog.

Webex-katalog

Webex-katalogen hjelper deg med å søke etter Webex kontakter. Administrator konfigurerer Webex-katalogen på telefonen din. Du kan søke i og vise Webex kontaktene, noe som gjør det enklere å ringe dem. Du kan redigere visningsnavnet for Webex-kontakten. Når administratoren konfigurerer Webex-kontakter på en linje tast eller som programmerbar funksjonstast, ser du katalognavnet på linjetastene eller som funksjonstast på telefonens startskjerm bilde, noe som gjør det enklere å få tilgang til skjerm bildet katalogsøk direkte.

Søk etter en kontakt i Webex-katalogen



Du kan søke etter kontakter i Webex-katalogen via e-post eller navn.

Før du begynner

Administrator aktiverer Webex-katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Velg Webex-katalogen i skjermbildet **Katalog**.

Katalognavnet er **Webex-katalog** som standard.

Trinn 3 I skjermbildet **Søk Webex-katalog** angir du søkekriteriene som er enten et navn eller en e-postadresse.

Trinn 4 Klikk på **Søk**.

Merk Du kan også søke etter en Webex-kontakt fra søkeskjermen **Hele katalogen** ved å skrive inn navn eller e-post. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen, på side 95](#)

- Søkeoperasjonen som noen ganger henter kontakter med samme navn, arbeidstelefonnummer og mobilnummer. I slike tilfeller viser Webex-katalog bare én kontakt, og anser de gjenværende kontaktene som duplikat.

Eksempel:

- Hvis et søk henter A (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456") og B (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456"): Katalogen viser bare A.
- Hvis et søk henter A (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456", og mobiltelefon: "8888"), B (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456" og mobiltelefon: "8888"): katalogen viser bare A.
- Hvis søket henter A (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456" og mobiltelefon: "8888"), B (navn: "abc", arbeidstelefon: "123456" og mobiltelefon: "2222"): Katalog viser både A og B.

Trinn 5 (Valgfritt) Velg en kontakt fra den søkelisten og trykk på **Detaljer**. Du ser detaljene, for eksempel navn, arbeidstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresse og avdeling.

Trinn 6 (Valgfritt) Velg en kontakt og Ring.

- Hvis en kontakt har både arbeidstelefonnummer og mobiltelefonnummer, viser katalogen arbeidstelefonnummeret som anropsnummer. Arbeidstelefonnummer har høyere prioritet enn mobiltelefonnummeret. Hvis du velger navnet eller arbeidstelefonnummeret og foretar et anrop, vil telefonen taste telefonnummeret i detaljskjermen. Hvis du velger mobilnummeret og foretar en samtale, vil telefonen ringe mobiltelefonnummeret.
- Hvis en kontakt bare har mobilnummer, viser katalogen mobiltelefonnummeret som anropsnummeret.
- Hvis en kontakt ikke har arbeidstelefonnummer og mobiltelefonnummer, viser katalogen bare navnet uten et anropsnummer. Du kan ikke ringe fra denne kontakten.

Trinn 7 (Valgfritt) Velg en kontakt og trykk på **Rediger samtale** for å få tilgang til skjermbildet **Ny samtale**. I denne dialogboksen kan du endre kontaktnummeret til enten arbeidstelefonnummeret eller til mobiltelefonnummeret, og deretter foreta et nytt anrop. Hvis kontakten ikke har et anropsnummer, vil ikke **Rediger anrop** fungere.



Merk Mens telefonen søker etter kontakten, kan du trykke på **Avbryt** og avbryte søkeoperasjonen før telefonen henter sluttresultatet.

Webex-katalogsøk har følgende betingelser og feilscenarier:

- Du må skrive inn minst tre tegn i feltet **Navn/e-postadresse**. Når du skriver inn færre enn tre tegn, ser du en melding *Ugyldige inndata. Skriv inn minst 3 tegn*
- Når du skriver inn riktige søkekriterier, men telefonen ikke returnerer noen verdi, ser du meldingen: *Fant ingen treff*
- Hvis administratoren konfigurerer maksimum visningsverdi som overstiger 100, viser spørringsresultatet bare hundre kontakter for et søk i Webex-katalogen. Når søkeresultatet har talt mer enn den tillatte visningspostverdien, ser du meldingen: *Det finnes for mange treff. Finpuss søket*
- Hvis nettverksproblemer eller domenenavn (DNS) ikke svarte i løpet av søket, og du ser meldingen: *Katalogtilgang mislyktes. Kontroller konfigurasjons- og nettverksinnstillingene, du må kontakte administratoren.*

Søk etter en Webex-kontakt i hele katalogen

Du kan søke Webex-kontakter fra skjermbildet **Hele katalogen**.



Merk Selv om administratoren konfigurerer maksimum visningsverdi som overstiger 100, viser spørringsresultatet bare hundre kontakter for et søk i alle kataloger. Når søkeresultatet har talt mer enn den tillatte visningspostverdien, ser du meldingen: *Det finnes for mange treff. Finpuss søket*

Før du begynner

- Administrator aktiverer Webex-katalogen.
- Administrator må aktivere søk i alle kataloger.

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 I skjermbildet Katalog velger du **Alle kataloger**.

Trinn 3 I skjermbildet **Søk alle kataloger** angir du søkekriteriene for Webex-kontakt. Du kan skrive inn et navn eller en e-postadresse.

All katalogsøk støtter ett tegn som søkeinndata, og du kan bare skrive inn navnet på kontakten. Men hvis du vil søke Webex-kontakter, må du skrive inn minst tre tegn, og du kan søke ved å skrive inn navn eller en e-post. Så når du skriver inn færre enn tre tegn i dette søket, henter ikke telefonen Webex-kontakter.

Trinn 4 Klikk på **Søk**.

Søkeoperasjonen som en gang henter kontakter med samme navn og arbeidstelefonnummer. I slike tilfeller viser **Hele katalog** bare én kontakt med den høyeste prioritet og ignorerer de gjenværende kontaktene som duplikater. Søket forsøker å hente kontakter fra katalogene i følgende rekkefølge og Privat adresseliste har høyeste prioritet.

- Privat adresseliste (PAB)
- Webex-katalog
- Broadsoft Directory
- LDAP-katalog
- Bluetooth

Trinn 5 (Valgfritt) Velg en kontakt fra den søkelisten og trykk på **Detaljer**. Du ser detaljene, for eksempel navn, arbeidstelefonnummer, mobiltelefonnummer, e-postadresse og avdeling i skjermbildet **Informasjon om søkeresultat**.

I skjermbildet **Informasjon om søkeresultat** kan du legge til Webex-kontakt i den Private adresselisten. Hvis du vil legge til, velger du alternativet navn og velger **Valg > Legg til kontakt > Velg** og lagrer informasjonen i skjermbildet **Legg til Privat adresseoppføring**. Du får tilgang til skjermbildet **Privat adresseliste** og søker etter den tillagte Webex-kontakten, og resultatet viser at kontakten er lagt til i PAB. Hvis du søker etter den tillagte kontakten i BroadSoft-katalogen, henter søket den tillagte Webex-kontakten.

Vi anbefaler at du velger enten **Webex** eller **XSI-server** for å søke etter kontakter, ettersom du ikke kan søke etter Webex-kontakter og XSI-serverkontakter samtidig.

Rediger navnet på Webex-katalogen

Du kan endre visningsnavnet for Webex katalogen.

Før du begynner

Administrator konfigurerer støtte for Webex-kontakter.

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Fremhev **Webex-katalog**.**Trinn 3** Klikk på **Alternativ**.**Trinn 4** Velg **Rediger innstillinger**.**Trinn 5** I skjermbildet **Innstillinger for Webex-katalog** redigerer du navnet i boksen **Katalognavn**. Navnet du skriver inn vises som Webex-katalognavn under listen **Katalog**.

Trinn 6 Klikk på **Lagre**.

Broadsoft Directory

Du kan søke blant og se private, gruppe- og bedriftskontakter i Broadsoft Directory, slik at det er enklere å ringe dem. Systemansvarlig konfigurerer Broadsoft Directory på telefonen din. Denne programfunksjonen bruker Broadsoft sin XSI (Extended Services Interface).

Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory

Før du begynner

- Administrator aktiverer BroadSoft XSI-tjenestene.
- Administrator aktiverer Broadsoft Directory og konfigurerer katalogene på riktig måte.
- Administrator aktiverer lesemodus for katalogene.

Når denne modusen er aktivert, startes en forhåndslasting automatisk for å hente alle kontaktene fra katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg en Broadsoft Directory. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe

Merk Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.

Etter at du har angitt katalogen, venter du til forhåndslastingen er fullført. Du kan trykke på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingen.

Trinn 4 Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Søk**.

Hvis administrator deaktiverer kataloglesemodus, kan du finne **Søk**-funksjonstasten på telefonen i stedet.

Trinn 5 Velg et søkekriterium.

- Du kan søke etter en kontakt i BroadSofts Bedrift- eller Gruppe-katalog ved hjelp av etternavn, fornavn, bruker-ID, nummer, internnummer, mobiltelefon, avdeling eller e-postadresse.
- Du kan søke etter en kontakt i BroadSofts Felles bedrift-, Felles gruppe- eller Privat-katalog ved hjelp av navn eller nummer.

Trinn 6 Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.

Redigere kontakttype i Broadsoft Directory

Før du begynner

Administrator deaktiverer individuell katalogmodus for BroadSoft XSI-tjenesten.

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Uthev **Broadsoft Directory**.

Trinn 4 Trykk på **Alternativ**.

Trinn 5 Velg **Rediger innstillinger**.

Trinn 6 Velg **Type**-feltet.

Du kan velge Bedrift, Gruppe, Privat, Felles bedrift eller Felles gruppe som kontakttype for Broadsoft Directory.

Trinn 7 Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.

Administrere kontaktene dine i den personlige Broadsoft Directory



Du kan legge til, redigere eller slette kontakter i den Private Broadsoft Directory.

Før du begynner

- Telefonen kobles til BroadSoft XSI-tjenesten.
- Administrator aktiverer den Private Broadsoft Directory.
- Administrator setter den Private Broadsoft Directory som målkatalogen for å lagre nye kontakter.
- Administrator aktiverer lesemodus for katalogen.

Når denne modusen er aktivert, startes en forhåndslasting automatisk for å hente alle kontaktene fra katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** For å legge til en kontakt i den Private Broadsoft Directory, gjør du følgende:
- a) Velg den Private Broadsoft Directory Standardnavnet er **Privat**.
- Merk** Hvis administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen i stedet bare menyelementet **Broadsoft Directory**, velg dette.
- b) Vent til forhåndslastingsoperasjonen er fullført, eller trykk på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingsoperasjonen.
- Hvis administrator deaktiverer modusen for katalogvisning, vises i stedet menyen **Søk i Privat katalog**. Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.
- c) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til**.
- d) Angi kontaktdetaljene
- e) Trykk på **Lagre**.
- Trinn 4** Slik legger du til en kontakt fra andre kataloger (hvis aktivert) i den Private Broadsoft Directory:
- a) Velg Alle kataloger, Broadsoft Directory, LDAP-katalogen eller den private adresseboken.
- b) Søk etter en kontakt du vil legge til.
- c) Merk kontakten.
- d) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til kontakt**.
- e) Angi kontaktdetaljene
- f) Trykk på **Lagre**.
- Trinn 5** For å redigere en kontakt i den Private Broadsoft Directory, gjør du følgende:
- a) Velg den Private Broadsoft Directory Standardnavnet er **Privat**.
- Merk** Hvis administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen i stedet bare menyelementet **Broadsoft Directory**, velg dette.
- b) Vent til forhåndslastingsoperasjonen er fullført, eller trykk på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingsoperasjonen.
- Hvis administrator deaktiverer modusen for katalogvisning, vises i stedet menyen **Søk i Privat katalog**. Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.
- c) Merk kontakten du vil redigere.
- d) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Rediger**.
- Du kan også trykke på **Velg**-knappen i navigasjonsgruppen for å redigere kontakten.
- e) Rediger kontaktdetaljene.
- f) Trykk på **Lagre**.
- Trinn 6** For å slette en kontakt fra den Private Broadsoft Directory, gjør du følgende:

a) Velg den Private Broadsoft Directory Standardnavnet er **Privat**.

Merk Hvis administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen i stedet bare menyelementet **Broadsoft Directory**, velg dette.

b) Vent til forhåndslastingsoperasjonen er fullført, eller trykk på **Avbryt** for å stoppe forhåndslastingsoperasjonen.

Hvis administrator deaktiverer modusen for katalogvisning, vises i stedet menyen **Søk i Privat katalog**. Angi søkekriterier, og trykk på **Søk**.

c) Merk kontakten du vil slette.

d) Trykk på **Alternativ** og velg **Slett**.

Redigere Broadsoft Directorys navn

Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.

Når administrator aktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen alle aktiverte kataloger med standardnavn eller egendefinerte navn. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe



Merk Bare katalogen som aktiveres av administrator, kan vises i **Kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2

Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3

Utfør én av følgende handlinger:

- Uthev **Broadsoft Directory**.
- Uthev én av de konfigurerte katalogene.

Trinn 4

Trykk på **Alternativ**.

Trinn 5

Velg **Rediger innstillinger**.

- Trinn 6** Rediger **Katalognavn**-feltet.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.

Redigere Broadsoft Directorys servernavn

Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.



Når administrator aktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen alle aktiverte kataloger med standardnavn eller egendefinerte navn. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe



Merk Bare katalogen som aktiveres av administrator, kan vises i **Kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Uthev **Broadsoft Directory**.
 - Uthev én av de konfigurerte katalogene.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**.
- Trinn 5** Velg **Rediger innstillinger**.
- Trinn 6** Rediger **Vertsserver**-feltet.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.
-

Redigere påloggingsopplysninger for BroadSoft-katalog

Når administrator deaktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen bare **Broadsoft Directory**.



Når administrator aktiverer individuell katalogmodus, viser telefonen alle aktiverte kataloger med standardnavn eller egendefinerte navn. Standardnavnene er:

- Bedrift
- Gruppe
- Privat
- Felles bedrift
- Felles gruppe



Merk Bare katalogen som aktiveres av administrator, kan vises i **Kataloger**-skjermbildet.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Uthev **Broadsoft Directory**.
 - Uthev én av de konfigurerte katalogene.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**.
- Trinn 5** Velg **Rediger innstillinger**.
- Trinn 6** (Valgfritt) Angi **Type autentisering** til **Påloggingsopplysninger** eller **SIP-påloggingsopplysninger**.
- Trinn 7** Skriv inn påloggingsopplysningene basert på autentiseringstype.
- Påloggingsopplysninger: rediger feltene **Bruker-ID** og **Passord**.
 - SIP-påloggingsopplysninger: rediger feltene **SIP-aut.-ID** og **SIP-passord**.
- Trinn 8** Trykk på **Lagre** for å bruke endringen.

LDAP-katalog

Cisco IP-telefon støtter LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Du kan søke i en bestemt LDAP-katalog etter et navn, telefonnummer eller begge deler. LDAP-baserte kataloger, som Microsoft Active Directory 2003 og OpenLDAP-baserte databaser, støttes.

Hvis du vil ha tilgang til LDAP-katalogen på telefonen, skriver du inn påloggingsopplysningene minst én gang. Administrator kan konfigurere påloggingsopplysningene på administrasjonssiden for telefonen. Når du har tilgang til LDAP-katalogen, lagrer telefonen påloggingsopplysningene. Neste gang kan du hoppe over brukerpåloggingsprosedyren. Telefonen kan lagre påloggingsopplysningene til vertsbrukere eller gjestebukere. Disse brukerne logger normalt på telefonen via Flexible Seating- eller Extension Mobility-funksjonen.

Redigere påloggingsopplysninger for LDAP-katalogen



Når du får tilgang til LDAP-katalogen på telefonen, kan det hende at du blir bedt om å angi påloggingsopplysninger. Du kan redigere påloggingsopplysningene på forhånd for å omgå påloggingsprosedyren. Du kan også endre LDAP-kontoen ved å redigere påloggingsopplysninger.

Telefonen lagrer påloggingsopplysninger for ulike typer brukere. For eksempel brukere som logger på telefonen med Flexible Seating- eller Extension Mobility-funksjonene. Når du har byttet bruker på telefonen, lagrer telefonen brukerens påloggingsopplysninger. Du kan derfor fremdeles få tilgang til LDAP-katalogen uten å måtte logge på.

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** (Valgfritt) Trykk på **Kategori**.
- Hvis administrator deaktiverer kataloglesemodus, vises ikke funksjonstasten på telefonen.
- Trinn 3** Uthev LDAP-katalogen.
- Katalognavnet er som standard “Bedriftskatalog (LDAP)”.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Rediger innstillinger**.
- Trinn 5** Oppgi påloggingsopplysningene.
- De viste feltene er ulike basert på autentiseringsmetoden som er valgt av administratoren:
- Hvis autentiseringsmetoden er “Enkel”, ber telefonen om **Klient-DN** og **Passord**.
 - Hvis autentiseringsmetoden er “DIGEST-MD5”, ber telefonen om **Brukernavn** og **Passord**.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre** for å lagre påloggingsopplysningene.
-



Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg LDAP-katalogen.

Katalognavnet er som standard “Bedriftskatalog (LDAP)”.

Trinn 4 (Valgfritt) Hvis du blir bedt om det, logger du på med påloggingsopplysningene dine.

Telefonen ber om én av følgende sett med påloggingsopplysninger for å gi deg tilgang til LDAP-katalogen:

- **Klient-DN** og **Passord**
- **Brukernavn** og **Passord**

Kontakt administrator hvis du vil ha mer informasjon.

Hvis den lokale hurtigbufferen på telefonen har påloggingsopplysningene, hopper du over brukerpåloggingsprosedyren automatisk.

Når du åpner katalogen, kan det være at telefonen begynner å hente alle kontaktene fra katalogen.

Trinn 5 (Valgfritt) Trykk på **Avbryt** for å stoppe den automatiske lastingen.

Trinn 6 Trykk på **Alternativ**, og velg deretter én av følgende metoder:

- **Enkelt søk**: Du kan søke ved hjelp av kontaktens fornavn og etternavn.
- **Avansert søk**: Du kan søke ved hjelp av kontaktens fornavn, etternavn og telefonnummer.

Trinn 7 Angi søkekriterier, og trykk deretter på **Søk**.

Beslektede emner

[Ringe en kontakt i LDAP-katalogen](#), på side 104

[Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen](#), på side 105

Ringe en kontakt i LDAP-katalogen

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Se [Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 103](#) for å søke etter en kontakt i LDAP-katalogen.

Når søket er fullført, vises de samsvarende kontaktene i form av oppføringene i søkeresultatlisten.

Trinn 2 I skjermbildet **resultatliste for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å merke en oppføring.

Vanligvis viser telefonen en oppføring sammen med et kontaktnummer. Hvis det imidlertid ikke finnes noen kontakt nummer, er feltet kontakt nummer tomt.

- Trinn 3** Trykk på **Samtale**.
- Merk** Telefonen velger det første tilgjengelige kontaktnummeret for oppføringen som skal ringes ut. Hvis en oppføring inneholder flere kontaktnumre, og du vil ringe de andre kontaktnumrene, går du videre med de neste trinnene. Hvis ikke, må du hoppe over de gjenværende trinnene.
- Trinn 4** Trykk på **Detaljer** for å vise mer informasjon om den uthevede oppføringen.
- Trinn 5** I skjermvisningen **adresseoppføring for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å bla gjennom detaljene.
- Du kan se at bestemte attributter viser flere tider i oppføringsdetaljene, og hver attributt inneholder et kontaktnummer.
- Trinn 6** Uthev et kontaktnummer som er tilgjengelig for å ringe ut, og trykk på **Ring**.
- Funksjonstasten **Anrop** vises bare for kontaktnumrene som er tilgjengelige for å ringe ut.

Rediger et kontaktnummer i LDAP-katalogen

Før du foretar en samtale, kan du redigere kontaktnummeret som er basert på et eksisterende nummer du velger.

Før du begynner

Administrator aktiverer LDAP-katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Se [Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen, på side 103](#) for å søke etter en kontakt i LDAP-katalogen.
- Når søket er fullført, vises de samsvarende kontaktene i form av oppføringene i søkeresultatlisten.
- Trinn 2** I skjermbildet **resultatliste for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å merke en oppføring.
- Vanligvis viser telefonen en oppføring sammen med et kontaktnummer. Hvis det imidlertid ikke finnes noen kontakt nummer, er feltet kontakt nummer tomt. I dette scenariet kan du ikke redigere kontaktnummeret til oppføringen.
- Trinn 3** Trykk på **Rediger anrop**.
- Merk** Hvis en oppføring inneholder flere kontaktnumre (skilt med komma) og du vil redigere ett av kontaktnumrene, utfører du [Trinn 4](#) til [Trinn 6](#). Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 4** Trykk på **Detaljer** for å vise mer informasjon om den uthevede oppføringen.
- Trinn 5** I skjermvisningen **adresseoppføring for bedriftskatalog (LDAP)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å bla gjennom detaljene.
- Du kan se at bestemte attributter viser flere tider i oppføringsdetaljene, og hver attributt inneholder et kontaktnummer.
- Trinn 6** Uthev et kontaktnummer, og trykk på **Rediger anrop**.

Funksjonstasten **Rediger samtale** vises bare for kontaktnumrene som er tilgjengelige for redigering.

Trinn 7 Rediger nummeret etter behov.

Trinn 8 Trykk på **Samtale**.

XML-katalog

Telefonen kan hente kontakter fra XML-katalogtjeneste eller program etter at administratoren har konfigurert XML-katalogen på telefonen din. På denne måten kan du vise og ringe kontaktene i XML katalogen. Telefonen kan vanligvis vise opptil 200 kontakter (eller oppføringer) i XML-katalogen din.

Ring en kontakt i XML-katalogen

Før du begynner

Systemansvarlig har konfigurert XML katalogen.

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2 Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3 Velg XML-katalogen.

Katalognavnet er som standard “Bedriftskatalog (XML)”.

Trinn 4 I skjermbildet **Kataloger** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å merke en oppføring.

Telefonen viser en oppføring sammen med ett eller flere kontaktnumre.

Trinn 5 Trykk på **Samtale**.

Merk For oppføringen som inneholder flere kontaktnumre, vil telefonen alltid velge det første kontaktnummeret som skal ringes ut. Hvis du vil ringe de andre kontaktnumrene for oppføringen, fortsetter du med de neste trinnene. Hvis ikke, må du hoppe over de gjenværende trinnene.

Trinn 6 Trykk på knappen **Velg** i navigasjonsgruppen for å vise detaljer om den merkede oppføringen.

Trinn 7 I skjermbildet **adresseoppføring for bedriftskatalogen (XML)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen for å bla gjennom detaljene.

En oppføring kan inneholde opptil 5 kontaktnumre.

Trinn 8 Uthev et kontaktnummer og trykk på **Ring**.



Rediger et kontaktnummer i XML-katalogen

Før du foretar en samtale, kan du redigere kontaktnummeret som er basert på et eksisterende nummer du velger.

Før du begynner

Systemansvarlig har konfigurert XML katalogen.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg XML-katalogen.
Katalognavnet er som standard “Bedriftskatalog (XML)”.
- Trinn 4** I skjermbildet **Kataloger** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å merke en oppføring. Telefonen viser en oppføring sammen med ett eller flere kontaktnumre.
- Trinn 5** Utfør én av følgende handlinger:
- Hvis oppføringen bare inneholder ett kontaktnummer:
 1. Trykk på **Rediger anrop**.
 2. Rediger nummeret etter behov.
 3. Trykk på **Samtale**.
 - Hvis oppføringen inneholder flere kontaktnumre (skilt med komma) og du vil redigere ett av kontaktnumrene:
 1. Trykk på knappen **Velg** i navigasjonsgruppen for å vise detaljer om den merkede oppføringen.
 2. I skjermbildet **adresseoppføring for bedriftskatalogen (XML)** bruker du den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å merke et kontaktnummer.
En oppføring kan inneholde opptil 5 kontaktnumre.
 3. Trykk på **Rediger anrop**.
 4. Rediger nummeret etter behov.
 5. Trykk på **Samtale**.
-

Kontakter for direktemeldinger og tilgjengelighet

Direktemeldings- og tilgjengelighetskontakter (IM og T) viser informasjon om tilgjengeligheten deres. Du kan se om personen er tilgjengelig, opptatt eller utilgjengelig, eller om personen ikke vil forstyrres.

Du kan bruke UC-One Communicator til å behandle listene dine med kontakter. Telefonen får listene med kontakter fra UC-One Communicator-serveren.

Når du bruker telefonen, sender telefonen statusinformasjon til UC-One Communicator.

Nærvær

Firmaet ditt kan bruke “UC-One Communicator”-tjenesten og integrere den med telefonen. Du kan bruke denne tjenesten til å vise statusen til kontaktene dine.

På telefonen vises statusen din på statuslinjen til telefonen. Du ser ett av følgende:

- Tilgjengelig
- Borte
- Ikke forstyrr
- Frakoblet

Du finner mer informasjon om “UC-One Communicator”-tjenesten i dokumentasjonen for Broadsoft.

Foreta et anrop til en direktemeldings- og tilgjengelighetskontakt

Når du ringer noen av direktemeldings- og tilgjengelighetskontaktene, vises tilgjengelighetsstatusen deres i anropsloggen.

Før du begynner

Administratoren din aktiverer IM&P-katalogen i telefonen.

Prosedyre

Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
- Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .

Trinn 2

Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.

Trinn 3

Velg **IM&P-kontakter**.

Trinn 4

Velg en katalog.

Trinn 5

Velg en oppføring.

Oppføringen viser statusen til kontakten.

- Trinn 6** (Valgfritt) Trykk på **Opplysninger** for å vise kontaktopplysningene, og trykk på **Tilbake** for å gå tilbake til kontaktlisten.
- Trinn 7** Trykk på **Samtale**.
-



Endre tilgjengelighetsstatus

Siden telefonen alltid er tilgjengelig, må du angi tilgjengelighet manuelt på telefonen.

Før du begynner

Administratoren din aktiverer IM&P-katalogen i telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **IM&P-kontakter**.
- Trinn 4** Uthev en katalog. For eksempel **Favoritt**, **Ikke gruppe**, **Alle kontakter** og så videre.
- Trinn 5** Trykk på **Nærvær**.
- Trinn 6** Velg tilgjengelighet fra listen.
- Tilgjengelig – du kan ta en samtale.
 - Borte – du er borte fra telefonen for en kort stund.
 - Ikke forstyrr – du ønsker ikke å ta samtaler.
 - Frakoblet – du er ikke tilgjengelig for samtaler. Du bruker vanligvis denne tilgjengeligheten når du er borte fra telefonen i lang tid.
-

Privat adressebok/



Legge til en ny kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administratoren må aktivere den private adresseboken på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyelementet vist.

Administrator har konfigurert den private adresseboken som målkatalogen som lagrer de nye kontaktene.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Legg til en kontakt i den private adresseboken:
- a) Velg **Privat adressebok**.
 - b) Trykk på **Legg til**.
 - c) Angi et navn og minst ett telefonnummer.
 - d) (Valgfritt) Velg en egendefinert ringetone for kontakten.
 - e) Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.
- Trinn 4** Legge til en kontakt fra andre kataloger i den private adresseboken.
- a) Velg Alle kataloger, Broadsoft Directory eller LDAP-katalogen.
 - b) Søk etter en kontakt du vil legge til.
 - c) Merk kontakten.
 - d) Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Legg til kontakt**.
 - e) Angi et navn og minst ett telefonnummer.
 - f) (Valgfritt) Velg en egendefinert ringetone for kontakten.
 - g) Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.

Beslektede emner

- [Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjermbildet](#), på side 91
- [Søke etter en kontakt i Broadsoft Directory](#), på side 97
- [Søk etter en kontakt i den LDAP-katalogen](#), på side 103

Legge til en ny kontakt i den private adresseboken på telefonnettsiden

Før du begynner

Administratoren må aktivere den private adresseboken på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre



- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Privat katalog**.
- Trinn 2** Klikk på **Legg til privat katalog**.
- Trinn 3** Legg til navn og relatert nummer eller numre. Dette nummeret inneholder arbeidsnummer, mobilnummer og hjemmenummer.
- Trinn 4** Klikk på **Godta alle endringer**.
-

Søke etter en kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
- Trinn 4** Velg **Alternativ > Søk**.
- Trinn 5** Angi adresseoppføringen du vil søke etter. De samsvarende kontaktene blir vist på telefonen. Du kan bare søke etter navn (skiller ikke mellom store og små bokstaver). Søk med nummer støttes ikke.
-

Ringe en kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
- Trinn 4** Uthev oppføringen i den private adresseboken som du ønsker å ringe til.
- Trinn 5** Trykk på **Samtale**.
-

Beslektede emner



[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 111

Redigere en kontakt i den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises på telefonen. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **Privat adressebok** og søk etter en oppføring.
- Trinn 4** Uthev oppføringen du vil endre.
- Trinn 5** Trykk på **Alternativ**, og velg deretter **Rediger**.
- Trinn 6** Endre oppføringsinformasjonen.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre**.
-

Beslektede emner



[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 111

Fjerne en kontakt fra den private adresseboken

Før du begynner

Administrator må aktivere funksjonen privat adressebok på telefonen. Ellers blir ikke **Privat adressebok**-menyen vist.

Prosedyre

- Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:
- 6821: Trykk på **Programmer** , og velg **Kataloger**.
 - Andre telefoner i 6800-serien: Trykk på **Kontakter** .
- Trinn 2** Trykk på **Kategori** hvis det vises. Hvis ikke hopper du over trinnet.
- Trinn 3** Velg **Privat adressebok**.
- Trinn 4** Søk etter kontakten du vil fjerne.
- Trinn 5** Uthev adresseoppføringen for kontakten, og trykk på **Alternativ** > **Slett** for å slette oppføringen.
-

Beslektede emner

[Søke etter en kontakt i den private adresseboken](#), på side 111

Omvendt navneoppslag for innkommende og utgående anrop

Omvendt navneoppslag søker etter navnet for et nummer i en innkommende, utgående, konferanse- eller overført samtale. Omvendt navneoppslag brukes når telefonen ikke kan finne et navn ved hjelp av tjenesteleverandørkatalogen, anropsloggen eller kontaktene dine. Omvendt navneoppslag må ha en gyldig LDAP-katalog- eller XML-katalog-konfigurasjon.

Omvendt navneoppslag søker i telefonens eksterne kataloger. Når et søk lykkes, plasseres navnet i samtaleøkten og i anropsloggen. Ved flere samtidige telefonsamtaler, søker omvendt navneoppslag etter et navn som samsvarer med nummeret i den første samtalen. Når den andre samtalen kobles til eller settes på vent, søker omvendt navneoppslag etter et navn som samsvarer med den andre samtalen.

Omvendt navneoppslag er aktivert som standard.

Omvendt navneoppslag søker i katalogene i følgende rekkefølge:

1. Telefonkontakter
2. Anropslogg
3. LDAP-katalog
4. XML-katalog



KAPITTEL 4

Siste samtaler

- [Liste over siste samtaler, på side 115](#)
- [Vise siste samtaler, på side 115](#)
- [Se varighet for Webex anropslogger, på side 117](#)
- [Spam-indikasjon for Webex anrop, på side 118](#)
- [Vise samtalelogger fra server , på side 118](#)
- [Ring tilbake til siste samtaler, på side 119](#)
- [Tømme listen over Siste samtaler, på side 120](#)
- [Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler, på side 120](#)
- [Slette et samtaleopptak, på side 121](#)
- [Slette alle anropsoppføringer, på side 121](#)

Liste over siste samtaler

Bruk listen over Siste samtaler til å se de 180 siste individuelle anropene og anropsgruppene.

Hvis listen over siste samtaler når maksimumsstørrelsen, skriver den neste, nye oppføringen over den eldste oppføringen på listen.

Når støtten STIR/SHAKEN implementeres på serveren, viser telefonen et ekstra ikon ved siden av innringer-ID basert på anroperens SIR/SHAKEN verifiseringsresultat. Telefonen viser de tre ikontypene, basert på verifiseringsresultatene. Hvis du vil ha mer informasjon om ikoner, se [Vise siste samtaler, på side 115](#)

Vise siste samtaler


Se for å finne ut hvem som nettopp har ringt deg.




Merk Hver linje har en indikator som viser antallet tapte anrop. Du kan vise antallet tapte anrop per linje på telefonskjermen. Maksimum tapte anropsetikett er 99. Når du enten ser listen Alle anrop eller Tapte anrop på telefonskjermen for en bestemt linje, tømmes etiketten for tapte anrop for den valgte linjen.

Indikatoren for tapte anrop og det faktiske antallet tapte anrop kan være ulikt på grunn av en visningsgrense på 180 anrop i listen over Siste samtaler. Denne grensen består av utgående anrop, tapte anrop og innkommende anrop. Det kan også være at noen gamle tapte anrop blir lagt til antallet for merket for tapte anrop. Dette kan bli overskrevet i listen over Siste samtaler.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Gjør ett av følgende:

- Bordtelefoner: Velg en linje du vil se og trykk på **Programmer** .
- Konferansetelefoner: Trykk på **Innstillinger**.

Trinn 3 Velg **Sist brukte** for å få tilgang til **Sist brukte**-skjermbildet.

Du kan også trykke på **Sist brukte**-funksjonstasten på telefonens startskjerm. Du ser bare denne funksjonstasten når administratoren konfigurerer den i telefonens nettgrensesnitt.

Når du trykker på funksjonstasten **Siste**, går den automatisk til skjermen **Alle anrop**.

Trinn 4 I skjermen **Siste**, velger du å se alle siste anrop eller en viss type siste anrop fra følgende anropsliste.

- Alle anrop
- Tapte anrop
- Mottatte anrop
- Ringt nummer
- Vise sist brukte fra

For å få vite mer om hvordan du ser samtalelogger med alternativet **Vis siste fra**, kan du se [Vise samtalelogger fra server](#), på side 118.

Administrator konfigurerer funksjonstastene **Alternativ**, **Anrop**, **Rediger anrop**, **Filtre** og **Tilbake** på dette skjermbildet for listene Alle, Oppringte, Mottatte og Ubesvarte anrop. Når de er konfigurert kan du se disse funksjonstastene når du går til noen av menyene i anropslisten ovenfor. Funksjonstaster kan også vises som en av **Alternativ**-menyene i samtalelisten, basert på konfigurasjonen.

Systemansvarlig aktiverer støtte for å logge Webex-anrop. I skjermbildet **Alle anrop**, hvis anropet representeres av et telefonnummer, kan du se funksjonstastene **Anrop** og **Redigere anrop**. Hvis anropet ikke representeres av et telefonnummer, vil ikke telefonen vise begge funksjonstastene.

Hver meny i anropslisten ovenfor inneholder **Alternativ**-funksjonstasten med følgende menyer.




- Filter – Gir tilgang til **Sist brukte**-skjermbildet når du trykker på den.
Tilgjengeligheten av denne menyen avhenger av administratorens konfigurasjon av funksjonstasten på telefonens nettgrensesnitt.
- Rediger samtale – Gjør det mulig å redigere eventuelle anropsoppføringsdetaljer, når du trykker på den.

Tilgjengeligheten av denne menyen avhenger av administratorens konfigurasjon av funksjonstasten på telefonens nettgrensesnitt.

- Slett oppføring – Sletter den valgte oppføringen, når du trykker på den.
- Slett liste – Sletter alle oppføringene i den valgte menyen, når du trykker på den.
- Sorter etter navn – Sorter etter oppringernavn når det er valgt.
- Legg til kontakt – Legger til en ny kontakt i katalogen.

Når administrator aktiverer støtte for å logge Webex anrop, og i skjermen **Alle anrop**, hvis anrop representeres med et telefonnummer, kan du se alternativet **Legg til kontakt**. Hvis anropet ikke representeres av et telefonnummer, inneholder ikke alternativmenyen alternativet **Legg til kontakt**.

Merk

- Et ekstra ikon  ved siden av anropers ID vises på telefonen, noe som indikerer et validert anrop.
Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.
Når du går til anropsdetaljer til et anrop, kan du se om anropet er et tapt anrop eller et besvart anrop.
- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer en illegitim anroper.
Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.
- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer et uverifisert anrop.
Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.


Se varighet for Webex anropslogger

Du kan se varighet for et mottatt og plassert Webex-anrop.

Før du begynner

- Telefonen er registrert til Webex Cloud-serveren.
- Administrator legger til **Vis sist brukte fra**-menyen på telefonen.
- Når administratoren aktiverer støtte for å vise logger fra Webex anrop, er alternativet **Webex** tilgjengelig i menyen Vis sist brukte fra.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Sist brukte** for å få tilgang til **Sist brukte**-skjermbildet.

Du kan også trykke på **Sist brukte**-funksjonstasten på telefonens startskjerm. Du ser bare denne funksjonstasten når administratoren konfigurerer den i telefonens webgrensesnitt.


Når du trykker på **Sist brukte** -funksjonstasten, går den automatisk direkte til **Alle anrop**-skjermbildet.

Trinn 3 I skjermbildet **Alle anrop** velger du en anropslogg.

Når du velger et ringt nummer eller et mottatt anrop, kan du se samtalevarigheten i feltet **Varighet**. Informasjon om samtalevarigheten er ikke tilgjengelig for et tapt anrop.

Spam-indikasjon for Webex anrop


Hvis telefonen er registrert på Webex-serveren, viser telefonen følgende ikoner som verifisering i anropsøker, lokale anropslogger og Webex anropslogger.


- Et ekstra ikon  ved siden av anropers ID vises på telefonen, noe som indikerer et validert anrop.



Merk Cisco IP-telefon 8811 har en skjerm i grånyanser og støtter dermed ikke fargeikoner.

Når du går til anropsdetaljer til et anrop, kan du se om anropet er et tapt anrop eller et besvart anrop.

- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer en illegitim anroper. Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.

- Et ekstra ikon  ved siden av innringer-ID vises på telefonen som indikerer et uverifisert anrop. Når ikonet vises i rødt, indikerer dette et tapt anrop.

Vise samtalelogger fra server

Du kan vise en egen liste for anropslogger for BroadWorks XSI-server, for lokale samtalelogger og for logger fra Webex cloudserver, avhengig av valgene dine.

Telefonen foretar et omvendt navneoppslag i den lokale private adresseboken når brukeren navigerer i BroadWorks-anropsloggen på telefonen.


Før du begynner

Administrator legger til **Vise sist brukte fra**-menyen på telefonen.

Når administratoren aktiverer støtte for å vise logger fra Webex anrop, er alternativet **Webex** tilgjengelig i menyen **Vis sist brukte fra**.

Prosedyre

Trinn 1 Velg linjen du vil vise.

Trinn 2 Trykk på **Programmer** .

Trinn 3 Velg **Sist brukte**.

Trinn 4 Velg **Vise sist brukte fra**, og velg ett av alternativene.

- **XSI-server**: Viser anropslogger som er lagret på og overført fra serveren.
- **Telefon**: viser anropsloggene som er lagret på telefonen.
- **Webex**: Viser anropslogger lagret i Webex Cloud-serveren.

Trinn 5 Klikk på **Angi**.

Du kan vise alle lister over anrop, ubesvarte anrop, mottatte samtaler og ringte numre.

Ringe tilbake til siste samtaler

Prosedyre

Trinn 1 Utfør én av følgende handlinger:

- Bordtelefoner – Trykk på **Programmer** .
- Konferansetelefoner – Trykk på **Settings** (Innstillinger).

Trinn 2 Trykk på **Sist brukte**.



Trinn 3 Velg anropsoppføringen du vil ringe.

Trinn 4 (Valgfritt) Trykk på **Rediger samtale** for å redigere samtaleloggen.

Trinn 5 Trykk på ønsket linjeknapp eller på **Ring** for å ringe.


Tømme listen over Siste samtaler

Prosedyre

- Trinn 1** Velg linjen du vil vise.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Utfør én av følgende handlinger:
- Bordtelefoner – Trykk på **Programmer** .
 - Konferansetelefoner – Trykk på **Settings** (Innstillinger).
- Trinn 4** Velg **Sist brukte**.
- Trinn 5** Velg en liste som du vil slette.
- Alle anrop
 - Tapte anrop
 - Mottatte anrop
 - Ringt nummer
 - Vise siste brukte fra
- Trinn 6** Trykk på **Alternativ**, og velg **Slett alle**.
- Trinn 7** Trykk på **OK**.
-

Opprette en kontakt fra en liste over Siste samtaler

Prosedyre

- Trinn 1** Velg linjen du vil vise.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Velg **Sist brukte**.
- Trinn 4** Velg et listeelement.
- Alle anrop
 - Tapte anrop
 - Mottatte anrop
 - Ringt nummer
 - Vise sist brukte fra
- Hvis du ønsker å vise anrop i alternativet **Vise sist brukte fra**, kan du se [Vise samtalelogger fra server](#), på side 118.

Trinn 5 Uthev den individuelle oppføringen du vil legge til.

Trinn 6 Trykk på **Alternativ**.

Trinn 7 Trykk på **Legg til kontakt**.

Menyetiketten viser målkatalogen som du vil legge til kontakten i:

- Hvis menyen **Legg til Privat adresseoppføring** vises, legger du til kontakten i den lokale private adresseboken.
- Hvis menyen **Legg til BroadSoft-Privat kontakt** vises, legger du til kontakten i den Private Broadsoft Directory.


Administratoren kan endre målkatalogen.

Trinn 8 Trykk på **Lagre** for å legge til kontakten.

I skjermbildet **Legg til BroadSoft personlige kontakter** når kontakthinformatjon om felt er tomme eller du angir ugyldige verdier for feltene, ser du ikke funksjonstasten **Lagre**.

Slette et samtaleopptak

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nylige**.

Trinn 3 Velg å vise alle nylige samtaler, eller å vise en bestemt type nylig samtale.

- Alle anrop
- Tapte anrop
- Mottatte anrop
- Ringt nummer
- Vise nylige fra

Trinn 4 Uthev den individuelle oppføringen eller anropsgruppen du vil slette.

Trinn 5 Trykk på **Alternativ**.


Trinn 6 Velg **Slett oppføring**.

Trinn 7 Trykk på **OK**.

Slette alle anropsoppføringer

Du kan slette alle anropslogger på telefonen din.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Sist brukte**.
 - Trinn 3** Velg **Alle samtaler**.
 - Trinn 4** Trykk på **Alternativ**, og velg **Slett alle**.
 - Trinn 5** Trykk på **OK**.
-



KAPITTEL 5

Talepost

- [Din private talepostkonto, på side 123](#)
- [Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige , på side 124](#)
- [Få tilgang til privat talepost, på side 124](#)
- [Få tilgang til privat lydtalepost, på side 124](#)
- [Talemeldingsstater til overvåkede talepostkontoer, på side 124](#)

Din private talepostkonto

Du kan få tilgang til dine private talemeldinger direkte fra telefonen. Men administratoren ikke må konfigurere talepostkontoen, og kan også konfigurere telefonen slik at du får tilgang til talepostkassen.

Tasten **Meldinger**  på funksjonstasten **Meldinger** på telefonen fungerer som et kortnummer i talepostsystemet.


Når du ikke er ved skrivebordet ditt, kan du ringe talepostsystemet for å få tilgang til taleposten din. administratoren kan gi deg telefonnummeret til talepostsystemet.

Ettersom alle talepostsystemer er forskjellige, kan vi ikke gi informasjon om hvordan du bruker talepostsystemet. Hvis du vil ha informasjon om talepostkommandoene, kan du se brukerdokumentasjonen for talepostsystemet eller kontakte administrator.

Konfigurere talepost på telefonen

Dersom administrator ikke har konfigurert et telefonnummer for privat talepost på telefonen, kan du konfigurere det selv.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser**.
 - Trinn 3** Angi telefonnummeret for privat talepost under **Talepost**.
 - Trinn 4** Trykk på **Angi**.
-

Finn ut om du har nye talepostmeldinger Din personlige

For å finne ut om du har nye talepostmeldinger, kan du se etter følgende tegn:


- Lysstripen på håndsettet lyser rødt.
- Antall tapte anrop og talepostmeldinger vises på skjermen. Hvis du har mer enn 99 nye meldinger, vil et plusstegn (+) vises.
- Et utropstegn (!) indikerer viktige talepostmeldinger.

Cisco IP-telefon i 6800-serien, 7800-serien og 8800-serien: Du vil også høre en varslingsstone for talepost som spilles av fra håndsettet, headsettet eller høyttaleren når du bruker en telefonlinje. Denne oppstykkede tonen er linjespesifikk. Du hører den kun når du bruker en linje som har talepostmeldinger.

Cisco IP-konferansetelefon 7832 og 8832: Du vil høre en varslingsstone for talepost fra høyttaleren når du bruker telefonlinjen. Du hører den bare når det er en talemelding på linjen.

Få tilgang til privat talepost

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Meldinger**  eller **Meldinger**.
- Trinn 2** Følg talebeskjedene.
-

Få tilgang til privat lydtalepost

Avhengig av hvordan administratoren har konfigurert telefonen, kan du hente privat talepost uten å vise en liste over meldinger. Dette alternativet er nyttig hvis du foretrekker en liste over talepostmeldinger, men av og til vil gå inn på meldingene uten de visuelle forespørslene.

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på funksjonstasten **Lyd** på dette skjermbildet.
- Trinn 2** Angi talepostinformasjonen din når du blir spurt om det.
-





Talemeldingsstatuser til overvåkede talepostkontoer

Du kan se talemeldingsstatusen til en talepostkonto for en bruker eller gruppe på en linjetast eller en tast på en utvidelsesmodul.

Overvåkede talepostkontoer kan være:

- en internnummertilknyttet talepostkonto som er konfigurert på telefonen
 - en talepostkonto som er ulik internnummertilknyttede talepostkontoer
- Hvis du lurer på om SIP-proxyen gir støtten, kan du spørre administrator.

En overvåket talepostkonto viser ett av disse ikonene ved siden av linjetasten eller tasten på nøkkelutvidelsesmodulen:

- : Det finnes ingen talepostmeldinger for den overvåkede kontoen.
- : Det finnes nye talemeldinger. Antallet meldinger vises ved siden av navnet på den overvåkede kontoen. For eksempel: (4) VM 3300 viser at det er fire talepostmeldinger for den overvåkede kontoen VM 3300.
- : De nye talepostmeldingene inneholder minst én hastemelding.
- : Linjen kunne ikke registreres på talepostserveren.

LED-linjetasten endrer også farge for å angi statusen til den overvåkede linjen. Standard LED-farge og -mønster for statusene er:

- Ingen melding: lyser grønt
- Nye meldinger: lyser rødt
- Hastemeldinger: lyser rødt
- Registrering mislyktes: lyser gult

Hvis du vil tilpasse LED-lampenes virkemåte, kan du kontakte administrator.

Få tilgang til meldinger i overvåkede talepostkontoer

Før du begynner

- Administrator må konfigurere en linjetast på telefonen eller en tast på nøkkelutvidelsesmodulen for å overvåke en talepostkonto.
- Administrator må tilordne et kortnummer til den konfigurerte tasten.
- Det finnes nye meldinger for den overvåkede talepostkontoen.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på linjetasten på telefonen eller på tasten på nøkkelutvidelsesmodulen.

Du kan bli bedt om å angi konto-ID og PIN-kode for den overvåkede talepostkontoen.

Trinn 2 Følg talebeskjedene.



KAPITTEL 6

Innstillinger


- [Oversikt over telefoninnstillinger, på side 127](#)
- [Oversikt over innstillinger, på side 127](#)
- [Brukerpreferanse-menyen, på side 127](#)
- [Wi-Fi-innstillinger, på side 136](#)
- [HTTP Proxy-innstillinger, på side 146](#)
- [Tilkoblingsinnstillinger for VPN, på side 149](#)
- [Innstillinger for ledere, på side 153](#)
- [Innstillinger for leder-assistent, på side 157](#)
- [Innstillinger for enhetsstyring, på side 162](#)
- [Preferanser gjennom telefonnettsiden, på side 165](#)

Oversikt over telefoninnstillinger

Administrator kan konfigurere telefonen slik at innstillingsmenyene blir tilgjengelige på telefonskjermen eller på telefonens nettgrensesnitt. Hvis du ikke finner en bestemt meny, kontakter du administrator.

Oversikt over innstillinger

Du kan tilpasse telefonen på flere måter:

- Fra menyene på telefonen, som åpnes med **Programmer-tasten** . Vanlige innstillingsmenyer er:
 - Brukerpreferanser
 - Enhetsstyring
- Fra telefonnettsiden.

Brukerpreferanse-menyen

Du kan tilpasse mange innstillinger for telefonen fra **Brukerpreferanser**-menyen. I menyen er innstillingene gruppert etter funksjoner.

Anropspreferanser

I menyen **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser** kan du angi hvordan telefonen skal håndtere anrop.

Viderekoble anrop fra telefonen

Du kan konfigurere telefonen til å viderekoble innkommende anrop etter navigering til skjermvisningen **innstillinger for viderekobling av anrop**.


Det finnes to andre metoder for å konfigurere viderekobling av tjenester. Hvis du vil konfigurere viderekobling av tjenester etter en bestemt funksjonstast, kan du se [Viderekoble anrop, på side 74](#). Hvis du vil konfigurere viderekobling av tjenester fra telefonens nettside, kan du se [Viderekoble anrop ved hjelp av telefonens nettside, på side 75](#).

Før du begynner

Administrator må aktivere tjenestene for viderekobling.

Administrator deaktiverer synkroniseringen av funksjonsaktiveringskoden for viderekobling av anrop. Hvis den er aktivert, vil skjermvisningen **innstillinger for viderekobling** bare bli skrivebeskyttet, men du kan likevel endre innstillingen for viderekoble alle anrop ved å trykke på **Viderekoble** eller **Viderekoble alle** på hovedskjermen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Aktivere viderekobling av alle anrop med synkronisering av funksjonsaktiveringskode, på side 76](#)

Prosedyre

-
- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Samtalepreferanser** > **Viderekobling** for å gå til skjermbildet **Viderekoblingsinnstillinger**.
- Trinn 3** Velg en tjeneste for viderekobling.
- **Viderekoble alle** – bestemmer om alle innkommende anrop skal viderekobles til et angitt telefonnummer.
 - **Viderekoble ved opptatt** – bestemmer om innkommende anrop skal viderekobles til et angitt telefonnummer når linjen er opptatt.
 - **Viderekoble ubesvart** – bestemmer om innkommende anrop skal viderekobles til et angitt telefonnummer når anropet ikke besvares.
- Trinn 4** Aktiver viderekoblingstjenesten ved å trykke på **Velg**-knappen i navigasjonsgruppen.
- Trinn 5** Tilordne et måltelefonnummer for viderekoblingstjenesten.
- (6821) **Viderekoble alle** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble alle innkommende anrop til.
 - (6841, 6851 og 6861) **Viderekoble alle-nummer** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble alle innkommende anrop til.
 - (6821) **Viderekoble ved opptatt** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble innkommende anrop til når linjen er opptatt.
 - (6841, 6851 og 6861) **Viderekoble opptatt-nummer** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble innkommende anrop til når linjen er opptatt.
 - (6821) **Viderekoble ubesvart** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble innkommende anrop til når anropet ikke besvares.

- (6841, 6851 og 6861) **Viderekoble ubesv.-nummer** – angir måltelefonnummeret du ønsker å viderekoble innkommende anrop til når anropet ikke besvares.
- (alle modeller) **Viderekoble ubesv.-forsinkelse** – tilordner en forsinkelsestid for tilfeller hvor anropet ikke besvares.

Merk

- Dersom administrator deaktiverer funksjonstastsynkronisering (FTS) og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet sekunder som skal gå før anropet viderekobles.
- Dersom administrator deaktiverer FTS og XSI-synkronisering for viderekobling på telefonen, kan du angi verdien som antallet ringetoner som skal lyde før anropet viderekobles.

Innstillingene for viderekobling på telefonen trer bare i kraft når FKS og XSI er deaktivert. Kontakt administrator hvis du ønsker mer informasjon.

Trinn 6

(Valgfritt) Tilordne et måltelefonnummer ved hjelp av **Kontakter**-funksjonstasten.

- I **Viderekoblingsinnstillinger**-skjerm bildet velger du en av viderekoblingstjenestene.
- Velg **Viderekoble alle numre**, **Viderekoble opptattnummer**, eller **Viderekoble nummer uten svar** basert på valgt viderekoblingstjeneste, og trykk deretter på funksjonstasten **Kontakter**.


For 6821 er tjenestenavnene **Viderekoble alle**, **Viderekoble ved opptatt** og **Viderekoble ubesvart**.

- Søk etter en kontakt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Søke etter kontakter i Alle kataloger-skjerm bildet, på side 91](#)
- Trykk **Ring** for å tilordne måltelefonnummeret.
Du kan se at måltelefonnummeret vises ved siden av viderekoblingstjenesten.

Trinn 7

Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.

Trinn 8

Kontroller om innstillingen trer i kraft, ved å se etter viderekoblingsikonet . Ikonet vises med et målnummer øverst til venstre eller i midten av telefonskjermen.

Etter at du har aktivert noen av viderekoblingstjenestene, endres funksjonstastene **Viderekoble** eller **Viderekoble alle** til **Vdrkbl.** eller **Vdrkbl. alle**. Du kan trykke på funksjonstasten for å deaktivere viderekoblingstjenesten eller -tjenestene, mens måltelefonnummeret blir værende.

Vdrkl. alledeaktiverer bare viderekobling av alle anrop, **Viderekobling** deaktiverer alle viderekoblingstjenester.

Hvis viderekoblingsinnstillingen på telefonen ikke trer i kraft, kontakter du administrator.

Konfigurere talepost på telefonen

Dersom administrator ikke har konfigurert et telefonnummer for privat talepost på telefonen, kan du konfigurere det selv.

Prosedyre

Trinn 1

Trykk på **Programmer** .

Trinn 2

Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser**.

Trinn 3 Angi telefonnummeret for privat talepost under **Talepost**.

Trinn 4 Trykk på **Angi**.

Blokkere anroper-ID


Du kan blokkere identiteten din for å hindre at navnet og telefonnummeret ditt vises på skjermen til mottakeren når du foretar et anrop. Denne funksjonen hjelper deg å være anonym.

Før du begynner

Administrator aktiverer Blokker anroper-ID-funksjonen på telefonen.

Administrator aktiverer Blokker anroper-ID-funksjonen på XSI BroadWorks-serveren.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser**.

Trinn 3 Velg **Blokker anroper-ID**.

Trinn 4 Trykk på **Velg** for å aktivere eller deaktivere blokkering av anroper-ID.

Hvis administratoren aktiverer eller blokkerer funksjonen for anroper-ID på XSI BroadWorks-serveren, henter telefonen din verdien fra serveren og du ser verdien som administratorer angir på serveren. Du kan deretter endre verdien fra **Blokker anroper-ID**-menyen på telefonen.

Trinn 5 Trykk på **Angi** for å lagre endringen.


Blokkere et anonymt anrop

Du kan blokkere et innkommende anrop som ikke har anropsinformasjon for en spesifikk linje eller alle linjer.

Hvis administrator har aktivert synkronisering av blokkering av anonymt anrop mellom en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gjelder bare innstillingene for den bestemte linjen i stedet for alle linjer. Innstillingen gjelder vanligvis for alle linjer, unntatt for de som synkroniseringen er aktivert for.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk opp eller ned på navigasjonsgruppen for å velge en telefonlinje.

Trinn 2 Trykk på **Programmer** .

Trinn 3 Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Blokker anonymt anrop**.


Trinn 4 Velg **På** hvis du vil blokkere anropet som ikke har anropsinformasjon eller velg **Av** for å tillate anropet.

Trinn 5 Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.

Slå på Ikke forstyrr for en bestemt linje

Angi ikke forstyrr (DND) for å dempe telefonen og ignorere innkommende anropsvarsler når du har behov for å unngå forstyrrelser. Du kan dempe alle innkommende anropsvarsler, eller du kan dempe et bestemt anropsvarsel.


Prosedyre

- Trinn 1** Velg en telefonlinje ved hjelp av navigasjonsgruppen.
 - Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 3** Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanse** > **Ikke forstyrr**.
 - Trinn 4** Velg **På** for å slå på Ikke forstyrr, eller velg **Av** for å slå av Ikke forstyrr.
 - Trinn 5** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.
-

Styre samtale venter-tonen

Når du snakker med noen og mottar et anrop, kan du konfigurere telefonen til å avgi en samtale venter-tone.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser** > **Samtale venter**.
 - Trinn 3** Trykk **På** hvis du vil bruke samtale venter-tonen, eller trykk **Av** hvis du ikke vil bruke samtale venter-tonen.
 - Trinn 4** Velg **Angi** for å ta i bruk endringene.
-

Sikre et anrop


Du kan kryptere anrop for å beskytte de mot tyvlyttere. Du kan konfigurere funksjonen for å sikre anrop på alle utgående anrop eller for et bestemt anrop.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser** > **Sikker samtale**.
 - Trinn 3** Velg **På** for å slå på funksjonen for å sikre anrop, eller velg **Av** for å slå av funksjonen for å sikre anrop.
 - Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.
-

Konfigurere en side for automatisk svar


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Automatisk svarside**.
 - Trinn 3** Velg **På** for å aktivere den automatiske svarsiden, eller trykk på **Av** for å deaktivere den automatiske svarsiden.
 - Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre endringene.
-

Aktivere tapt anrop-snarvei

Når du aktiverer tapte anrop-snarveien, kan du bruke **Ring tb**-funksjonstasten til å ringe den som ikke fikk anropet sitt besvart.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser > Tapt anrop-snarvei** (Missed call shortcut).
 - Trinn 3** Trykk **På** hvis du vil bruke snarveien, eller trykk **Av** hvis du ikke vil bruke snarveien.
 - Trinn 4** Velg **Angi** for å ta i bruk endringene.
-


Legge til flere steder for en BroadWorks XSI-bruker

Du kan legge til flere steder i internnummeret ditt. Dette gjør at et innkommende anrop kan flyttes sømløst fra telefonen din til andre mobiltelefoner eller bordtelefoner som er lagt til i internnummeret ditt.

Før du begynner

Administratoren har aktivert Hvor som helst-funksjonen for internnummeret.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Anropspreferanser**.
- Trinn 3** Velg **Hvor som helst**.
- Trinn 4** (Valgfritt) Velg en linje hvis BroadWorks Hvor som helst er konfigurert på flere linjer.
- Trinn 5** Legg til kontaktnummer og navn i **Steder**-skjermbildet.
Den maksimale lengden på et navn du kan angi, er 25. Du kan også la feltet **Navn** stå tomt.
Maksimumslengden for nummer som du kan angi, er 20.


- Trinn 6** Aktiver eller deaktiver stedet.
- Trinn 7** Trykk på **Lagre** for å legge til stedet i **Steder**-listen.
-

Aktiver samtale venter

Du kan Aktiver samtale venter for en bestemt linje eller alle linjer. Hvis den er aktivert, kan du motta anropsvarselet (ett enkelt pip og linjetasten blinker rødt) når du er i en aktiv samtale.

Hvis administratoren har aktivert synkronisering av ventende anrop mellom en linje og en BroadSoft XSI-tjeneste, gjelder bare innstillingene for den bestemte linjen i stedet for alle linjer. Innstillingen gjelder vanligvis for alle linjer, unntatt for de som synkroniseringen er aktivert for.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk opp eller ned på navigasjonsgruppen for å velge en telefonlinje.
- Trinn 2** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 3** Velg **Brukerpreferanser** > **Anropspreferanser** > **Samtale venter**.
- Trinn 4** Velg **På** for å kunne svare på et innkommende anrop når du er i en annen samtale eller velg **Av** for å deaktivere funksjonen.
- Trinn 5** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.
-

Lydpreferanser


I menyen **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** kan du tilpasse ringetoner og hvordan du foretrekker å svare på anrop.

Angi lydenhet for en samtale

Du kan koble analoge headset og USB-headset til telefonen samtidig. Du kan imidlertid bare bruke ett sett headset av gangen.

Når du kobler flere headset til telefonen, kan du velge lydenheten som skal brukes i samtalen. Valget ditt trer i kraft når du foretar eller mottar et anrop med linjetasten eller tilsvarende funksjonstast.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser** > **Lydpreferanser** > **Foretrukket lydenhet**.
- Trinn 3** Trykk på **Velg** for å velge ett av alternativene:
- **Ingen** – velger sist brukte lydenhet.
 - **Høytaler** – velger høytaler på telefon som lydenhet.
 - **Headset** – Velger et headset som lydenhet.

Trinn 4 Trykk på **Angi** for å lagre valget.

Endre ringelyden

Du kan angi en ringetone for et innkommende anrop.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser > Ringetone > Int (n) – ringetone**, der n = internnummeret.

Trinn 3 Bla gjennom listen med ringetoner, og trykk på **Spill av** for å høre på ringetonen.

Trinn 4 Trykk på **Velg** og deretter **Angi** for å lagre et valg.


Skjermpreferanser

I menyen **Brukerpreferanser > Skjermpreferanser** kan du angi visningsalternativer for telefonskjermen.

Endre skjermsparereren

Du kan aktivere telefonens skjermsparer og spesifisere utseendet den skal ha og hvor lenge telefonen skal være inaktiv før skjermsparereren viser seg.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser > Skjermpreferanser > Skjermsparer**.

Trinn 3 Velg **På** for å slå på skjermsparer, og velg **Av** for å slå den av.

Trinn 4 Velg **Innstilling for skjermsparer** for å velge innstillingene:


- **Skjermsparertype** – velg ett av følgende alternativer:
 - **Klokke** – viser en rund klokke med bakgrunnsbildet som bakgrunn.
 - **Nedlastingsbilde** – viser et bilde som lastes fra telefonens nettgrensesnitt.
 - **Logo**: – viser en logo som skjermsparer på telefonen. Dette bildet legges til i Logo-URL-feltet på telefonens nettgrensesnitt.
- **Utløserintervall** – angi antall sekunder uten aktivitet før skjermsparereren aktiveres.
- **Oppdateringsintervall** – angi antall sekunder før skjermsparereren oppdateres (hvis du for eksempel bruker bildeveksling).

Trinn 5 Trykk på **Angi**.

Stille inn tidtaker for bakgrunnsbelysning

Du kan justere hvor lenge telefonskjermen skal være belyst før den automatisk tones ned.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser** > **Skjermpreferanser** > **Tidtaker for bakgrunnsbelysning**.


Trinn 3 Trykk på **Velg** for å bla gjennom listen og velge hvor lenge bakgrunnsbelysningen skal være på:

- 10 sekunder
- 20 sekunder
- 30 sekunder
- Alltid på
- Av

Trinn 4 Trykk på **Angi** for å bruke valget.

Justere lysstyrken eller kontrasten på telefonskjermen

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser** > **Skjermpreferanser**, velg deretter **Kontrastnivå** eller **Lysstyrke på skjermen** (bare 6871).


Trinn 3 Trykk oppe eller nede i navigasjonsgruppen for å øke eller redusere kontrasten eller lysstyrken.

Trinn 4 Trykk på **Lagre**.

Angi bakgrunn for telefonen

Du kan velge bakgrunn for telefonskjermen.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser** > **Skjermpreferanser** > **Bakgrunn**.

Trinn 3 Trykk på **Velg** for å bla gjennom listen og velge bakgrunn.


Trinn 4 Trykk på **Angi** for å bruke valget.

Preferanser for Attendant-konsollen

I menyen **Brukerpreferanser** > **Preferanser for Attendant-konsollen** kan du tilpasse hvordan samtaler skal vises.

Endre visningsmodus

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Brukerpreferanser** > **Innstillinger for Attendant-konsoll** > **Visningsmodus**.

Følgende alternativer er tilgjengelige:

- **Navn**
- **Int**
- **Begge**

Trinn 3 Velg visningsmodus og trykk på **Angi**.

Wi-Fi-innstillinger

Wi-Fi-innstillinger er bare tilgjengelige på Cisco IP-telefon 8861 telefon for flere plattformer.

Du kan tilpasse Wi-Fi-innstillinger for telefonen fra menyen **Wi-Fi-konfigurasjon** i menyen **Nettverkskonfigurasjon** på telefonen. Noen av Wi-Fi-innstillingene er også tilgjengelige på telefonens webgrensesnitt.

Koble telefonen til et trådløst nettverk ved første oppstart

Telefonen søker automatisk etter tilgjengelige Wi-Fi-nettverk i en av følgende situasjoner:

- Når telefonen startes opp første gang uten nettverksforbindelse.
- Når telefonen ikke er koblet til et nettverk etter en tilbakestilling til fabrikkinnstillinger.

Det vises en liste over tilgjengelige Wi-Fi-nettverk etter at Wi-Fi-søket er fullført.

Prosedyre

- Trinn 1** Velg et Wi-Fi-nettverk fra listen.
- Du ser følgende alternativer:
- **Søk** – telefonen søker etter tilgjengelige nettverk.
 - **Oppsett** – åpner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
 - **Hopp over** – du ser meldingen Hvis du hopper over dette trinnet, må du konfigurere nettverket manuelt. Hvis du bekrefter at du vil hoppe over **Koble til Wi-Fi**-siden, vises funksjonstasten **Wi-Fi-søk**.
- Trinn 2** Trykk på **Oppsett**, og fyll ut feltene.
- Trinn 3** Trykk på **Koble til**.
-

Starte Wi-Fi-søk med funksjonstast

Du kan bruke funksjonstasten **Wi-Fi-søk** til å søke etter tilgjengelige trådløse nettverk. Funksjonstasten vises på telefonskjermen i følgende situasjoner:

- Når du hopper over tilkobling til trådløst nettverk (Wi-Fi) ved første oppstart uten å ha en kablet nettverksforbindelse
- Når telefonen mister nettverksforbindelsen og trådløse nettverk er aktivert



Merk Funksjonstasten **Wi-Fi-søk** vises ikke dersom **Wi-Fi-type** er satt til **WPS**.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på funksjonstasten **Wi-Fi-søk** når den vises på telefonskjermen. Meldingen **Trådløst søk pågår** vises. Når søket er fullført, vises en liste over nettverk. Du ser følgende alternativer:
- **Søk** – søker etter tilgjengelige nettverk.
 - **Velg** – åpner siden **Konfigurer Wi-Fi**.
 - **Avbryt** – lukker nettverkslisten.
- Trinn 2** Velg et Wi-Fi-nettverk fra listen.
- Trinn 3** Trykk på **Velg**, og fyll ut feltene.
- Trinn 4** (Valgfritt) Trykk på **Lagre** for å lagre oppsettene som Wi-Fi-profil. Du kan koble til dette nettverket senere med profilen.

Trinn 5 Trykk på **Koble til**.

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonen

Du kan aktivere eller deaktivere trådløse lokalnettverk på telefonen fra **Wi-Fi-konfigurasjon**-menyen. Som standard er trådløst LAN aktivert på telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi**.
- Trinn 3** Trykk på **Velg**-knappen for å aktivere eller deaktivere Wi-Fi.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre endringene.
-

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi fra telefonnettsiden

Du kan aktivere eller deaktivere trådløse lokalnettverk på telefonen fra telefonnettsiden. Du aktiverer Wi-Fi, slik at telefonen kan kobles til et trådløst nettverk automatisk eller manuelt. Som standard er trådløst LAN aktivert på telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** På telefonnettsiden velger du **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Trinn 2** Gå til delen **Wi-Fi-innstillinger** og angi **Telefonens Wi-Fi på-feltet** til **Ja**.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
-

Koble telefoner til Wi-Fi-nettverk manuelt


Når du konfigurerer en Wi-Fi-profil, gir den deg mulighet til å koble telefonen manuelt til et trådløst nettverk. Du kan opprette tilkoblingen fra **Wi-Fi-profil**-skjermen eller fra **Wi-Fi-oppsett**-skjermen.

Den øverste Wi-Fi-profilen på **Wi-Fi-profil**-skjermen kobles automatisk når telefonen klargjøres.

Før du begynner

- Aktiver Wi-Fi på telefonen.
- Koble telefonen fra det kablede nettverket.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.

Trinn 3 På **Wi-Fi-profil**-skjermen gjør du ett av følgende for å koble til Wi-Fi.

- Velg en av de konfigurerte Wi-Fi-profilene, og klikk på **Koble til**.
- Trykk på **Søk**, og velg et trådløst nettverk på **Koble til Wi-Fi**-skjermen. På **Wi-Fi-oppsett**-skjermen angir du verdier i feltene og trykker på **Koble til**.

Informasjon om feltverdier finner du i **Profilparameter**-tabellen under [Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen](#), på side 140.

Koble telefonen til et trådløst nettverk med WPS


Wi-Fi Protected Setup (WPS) er en enklere måte å koble telefonen til et trådløst nettverk på. Med WPS trenger du ikke å angi detaljerte innstillinger for tilgangspunktet, slik du må når du kobler til gjennom en Wi-Fi-profil. Du kan enten bruke WPS-knappen i tilgangspunktet eller en PIN-kode for å koble til nettverket via WPS.

WPS-alternativet er bare tilgjengelig i menyen på telefonskjermen. På telefonnettsiden kan du bare konfigurere telefonen til å koble til et trådløst nettverk gjennom en Wi-Fi-profil.

Før du begynner

Aktiver WPS på tilgangspunktet.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-type**.

Trinn 3 Trykk på navigeringsknappen for å skifte Wi-Fi-type til **WPS**.

Trinn 4 Trykk på **Angi**.

Trykknappkonfigurasjon og **PIN-konfigurasjon** vises under **Wi-Fi-type**. Følg én av følgende fremgangsmåter for å koble til nettverket.

Trinn 5 Koble til nettverket ved hjelp av WPS-knappen på tilgangspunktet.

- Velg **Trykknappkonfigurasjon**.
- Trykk på WPS-knappen på tilgangspunktet.
Knappen kan ha ulike navn på tilgangspunktet.
- Trykk på **Fortsett** på telefonen.

Trinn 6 Koble til nettverket ved hjelp av en PIN-kode.

- Velg **PIN-konfigurasjon**.
En 8-sifret PIN-kode vises på telefonskjermen.
- Gå til tilgangspunktets nettside og skriv inn PIN-koden.

Fremgangsmåten med å angi PIN-kode kan være variere på de ulike tilgangspunktene. Se den aktuelle brukerveiledningen for tilgangspunktet for mer informasjon.

Tilkoblingsstatusen vises på telefonskjermen enten tilkoblingen har lyktes eller ikke.

Koble til et Wi-Fi-nettverk når telefonen viser en tilkoblingsfeilmelding

Hvis telefonen støtter Wi-Fi, viser den statusinformasjon hvis den ikke har nettverksforbindelse når den starter opp. Du ser meldingen *Kontroller Internett-innstillingene* eller *kontakt tjenesteleverandøren*.

Før du begynner

Telefonen må ikke være koblet til en Ethernet-kabel.


Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Wi-Fi-søk**.
Det vises en liste over Wi-Fi-nettverk.
- Trinn 2** Trykk på ett av disse alternativene:
- **Søk** – for å søke etter nettverk på nytt.
 - **Velg** – for å konfigurere det merkede nettverket.
- Trinn 3** Merk et nettverk fra listen.
- Trinn 4** Trykk på **Velg**.
- Trinn 5** Velg ett av følgende alternativer:
- **Avbryt** – gå tilbake til forrige skjermbilde.
 - **Lagre** – lagre nettverket med opplysningene du skriver inn.
 - **Koble til** – koble til det valgte nettverket.
- Trinn 6** Trykk på **Koble til**.
- Merk** Trinnene ovenfor gjelder også hvis telefonen mister nettverksforbindelsen etter å ha startet opp og ikke er koblet til med en Ethernet-kabel.
-

Konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonen

Du kan legge til maksimalt fire Wi-Fi-profiler. Du kan bruke en slik profil til å koble telefonen til et Wi-Fi-nettverk.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
- Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen går du til en rad i listen hvor du vil konfigurere profilen.
- Trinn 4** Trykk på **Velg**-knappen.
Du kan også trykke på **Alternativer** og deretter velge **Rediger**.
- Trinn 5** På **Rediger profil**-skjermen angir du parametrene som beskrevet i tabellen **Profilparametere**.

Tabell 15: Profilparametere

Parameter	Beskrivelse
Sikkerhetsmodus	Lar deg velge hvilken godkjenningsmetode som skal brukes til å sikre tilgangen til Wi-Fi-nettverket. Avhengig av hvilken metode du velger, vises et passord-, passfrase- eller nøkkelfelt, slik at du kan oppgi påloggingsopplysningene som kreves for å bli med i Wi-Fi-nettverket. Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk • EAP-RASK • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ingen Standard: PSK
Nettverksnavn	Lar deg angi navn på SSID-ene. Dette navnet vises på telefonen. Flere profiler kan ha samme nettverksnavn med ulik sikkerhetsmodus. Dette navnet vises på telefonen.
Bruker-ID	Lar deg angi en bruker-ID for nettverksprofilen. Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.
Passord	Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 64 alfanumeriske tegn.

Parameter	Beskrivelse
WEP-nøkkel	Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til WEP. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.
Passord	Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Du må angi denne verdien når sikkerhetsmodusen er PSK.
Frekvensbånd	Lar deg velge frekvensbåndet for trådløse signaler som skal brukes i det trådløse, lokale datanettverket (WLAN). Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk • 2,4 GHz • 5 GHz Standard: Automatisk

Trinn 6 Trykk på **Lagre**.

Konfigurere en Wi-Fi-profil

Du kan konfigurere Wi-Fi-profiler fra telefonens nettside eller ved resynkronisering av eksterne enhetsprofiler, og deretter knytte profilen til de tilgjengelige Wi-Fi-nettverkene. Du kan bruke en slik Wi-Fi-profil til å koble til et Wi-Fi-nettverk. Du kan konfigurere maksimalt fire profiler.

Prosedyre


- Trinn 1** På telefonnettsiden velger du **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Trinn 2** Konfigurer **Wi-Fi-profil**-feltene med opplysningene du har fått av administratoren din.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.

Hvis telefonen har en aktiv samtale, kan du ikke lagre endringene.

Slette en Wi-Fi-profil

Du kan fjerne Wi-Fi-profiler fra listen når du ikke lenger har bruk for dem.

Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
- Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen velger du Wi-Fi-profilen som du vil fjerne.
- Trinn 4** Trykk på **Alternativer**.
- Trinn 5** Velg **Slett**, og bekreft deretter slettingen.

Endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler

Du kan bestemme plasseringen til en Wi-Fi-profil i listen. Wi-Fi-profilen øverst på listen har høyest prioritet. Når Wi-Fi aktiveres, benytter telefonen Wi-Fi-profilen øverst på listen til å koble seg automatisk til et trådløst nettverk under klargjøring.

Prosedyre

- Trinn 1** Hvis du vil endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler fra telefonen, følger du denne fremgangs måten:
- Trykk på **Programmer** .
 - Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
 - På **Wi-Fi-profil**-skjermen velger du en Wi-Fi-profil du vil endre plasseringen til.
 - Trykk på **Alternativer**.
 - Velg **Flytt opp** eller **Flytt ned** for å flytte Wi-Fi-profilen henholdsvis ett nivå opp eller ett nivå ned i listen.
- Trinn 2** Hvis du vil endre rekkefølgen til Wi-Fi-profiler fra telefonnettsiden, følger du denne fremgangs måten:
- På telefonnettsiden velger du **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - I delen **Wi-Fi-profil (n)** konfigurerer du feltet **Wi-Fi-profilrekkefølge** til ønsket rekkefølge.
 - Klikk på **Godta alle endringer**.

Søke etter og lagre Wi-Fi-nettverk


Du kan søke i en Wi-Fi-profil for å se listen over tilgjengelige trådløse nettverk (SSID). Sikkerhetsmodusen og nettverksnavnet har den samme verdien som SSID-en som er funnet. Du kan deretter redigere feltene til det trådløse nettverket du ønsker. Når du lagrer endringene, lagres nettverket som en Wi-Fi-profil i telefonens liste over Wi-Fi-profiler. Du kan deretter bruke den nye Wi-Fi-profilen til å koble telefonen til et trådløst nettverk.



Merk

- Når sikkerhetsmodusen til et trådløst nettverk er Ingen, PSK eller WEP, kan du ikke endre sikkerhetsmodusen. På **Sikkerhetsmodus**-skjermen vil du bare se sikkerhetsmodusen som er angitt for nettverket. Hvis for eksempel sikkerhetsmodusen til et nettverk er PSK, kommer du bare til å se PSK på **Sikkerhetsmodus**-skjermen.
- Når du søker etter et trådløst nettverk (SSID) som er det gjeldende tilkoblede trådløstnettverket, kan du ikke redigere **Nettverksnavn** for denne SSID-en.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-profil**.
- Trinn 3** På **Wi-Fi-profil**-skjermen trykker du på **Søk** for å se alle tilgjengelige trådløse nettverk.
- Trinn 4** (Valgfritt) På **Koble til Wi-Fi**-skjermen trykker du på **Søk** igjen for å søke i listen på nytt.
- Trinn 5** Velg et trådløst nettverk, og trykk på **Velg** eller på **Velg**-knappen.
- Trinn 6** På **Wi-Fi-oppsett**-skjermen angir du parametrene som beskrevet i tabellen **Profilparametre**.

Tabell 16: Profilparametre

Parameter	Beskrivelse
Sikkerhetsmodus	Lar deg velge hvilken godkjenningmetode som skal brukes til å sikre tilgangen til Wi-Fi-nettverket. Avhengig av hvilken metode du velger, vises et passord-, passfrase- eller nøkkelfelt, slik at du kan oppgi påloggingsopplysningene som kreves for å bli med i Wi-Fi-nettverket. Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk • EAP-RASK • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ingen Standard: PSK
Nettverksnavn	Lar deg angi navn på SSID-ene. Dette navnet vises på telefonen. Flere profiler kan ha samme nettverksnavn med ulik sikkerhetsmodus. Dette navnet vises på telefonen.
Bruker-ID	Lar deg angi en bruker-ID for nettverksprofilen. Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.
Passord	Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til Automatisk, EAP-FAST, PEAP-GTC eller PEAP-MSCHAPV2. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 64 alfanumeriske tegn.

Parameter	Beskrivelse
WEP-nøkkel	Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Dette feltet er tilgjengelig når du angir sikkerhetsmodusen til WEP. Feltet er obligatorisk og har en maksimumslengde på 32 alfanumeriske tegn.
Passord	Lar deg angi passord for nettverksprofilen du oppretter. Du må angi denne verdien når sikkerhetsmodusen er PSK.
Frekvensbånd	Lar deg velge frekvensbåndet for trådløse signaler som skal brukes i det trådløse, lokale datanettverket (WLAN). Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> • Automatisk • 2,4 GHz • 5 GHz Standard: Automatisk


Trinn 7 Trykk på **Lagre**.

Vise Wi-Fi-status

Du kan oppleve problemer med tilkobling til Wi-Fi-nettverk. Du kan samle inn opplysninger fra **Wi-Fi-status**-siden for å hjelpe administrator med feilsøkingen.

Du kan også se statusen på telefonens nettside ved å velge **User Login > Advanced > Info > Status > System information**.

Prosedyre

Trinn 1 Trykk på **Programmer** .

Trinn 2 Velg **Nettverkskonfigurasjon > Wi-Fi-konfigurasjon > Wi-Fi-status**.

Du ser opplysningene:

- **Wi-Fi status:** viser om du er tilkoblet eller frakoblet et Wi-Fi-nettverk.
- **Nettverksnavn:** angir navnet på SSID-en.
- **Signalstyrke:** angir styrken på nettverkssignalet.
- **MAC-adresse:** angir telefonens MAC-adresse.
- **AP MAC-adresse:** angir tilgangspunktets (SSID) MAC-adresse.
- **kanal:** angir kanalen som Wi-Fi-nettverket sender og mottar data på.
- **Frekvens:** angir frekvensbåndet til de trådløse signalene som benyttes i det trådløse lokalnettverket.


- **Sikkerhetsmodus:** angir sikkerhetsmodusen som er satt for det trådløse lokalnettverket.

Vise statusmeldinger for Wi-Fi på telefonen

Du kan vise meldinger om telefonens Wi-Fi-tilkoblingsstatus. Meldingene kan hjelpe deg med å finne årsaken til problemer med Wi-Fi-tilkoblingen. Meldingene inneholder:

- tilkoblingstidspunkt og MAC-adresse for tilgangspunktet
- frakoblingstidspunkt og diagnostikkode
- varighet av tilkoblingsfeilen
- varighet over 12 sekunder for svakt signal fra tilgangspunktet
- statusen til fastvareminnet når ledig minne er mindre enn 50 K
- statusen for tap av tilgangspunktsignal når telefonen ikke kan motta signaler fra tilgangspunktet
- statusen for manglende svar for Wi-Fi-godkjenning eller tilknytningsforespørsler
- status for TX-feil
- status for WPS-tilkoblingsfeil

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
 - Trinn 2** Velg **Status > Wi-Fi-meldinger**.
 - Trinn 3** Bruk den ytre ringen i navigasjonsgruppen til å bla gjennom meldinger.
 - Trinn 4** Trykk på **Detaljer** for å vise flere detaljer om den valgte meldingen.
 - Trinn 5** (Valgfritt) Trykk på **Slett** for å slette alle meldingene.
-

HTTP Proxy-innstillinger

Du kan sette opp en HTTP-proxy på telefonen fra menyen **HTTP-proxyinnstillinger**, på menyen **Nettverkskonfigurasjon**. HTTP-proxyinnstillinger er også tilgjengelig på telefonens nettside.


Beslektede emner

- [Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen](#), på side 147
- [Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen](#), på side 147
- [Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside](#), på side 148

Konfigurere en proxy server med den automatiske proxy-modusen

Du kan velge den automatiske proxy-modusen for å konfigurere en HTTP proxy-server på telefonen.

Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > HTTP-proxyinnstillinger > Proxy-modus**.
- Trinn 3** Trykk på tasten **Velg** i navigasjonsgruppen for å velge **Automatisk**.
- Trinn 4** Uthev **Automatisk oppdagning (WPAD)**, velg **På** for å slå på Web Proxy Auto-Discovery (WPAD), som brukes til å hente en PAC-fil automatisk, velger du **Av** for å slå av WPAD.
- Som standard bruker telefonen WPAD i automatisk proxy-modus.
- Trinn 5** (Valgfritt) Hvis du slår av WPAD i forrige trinn, må du legge inn en gyldig URL-adresse for proxy Auto-Configuration (PAC) i **PAC URL**. Eksempel:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Kontakt administrator hvis du ikke har PAC URL.
- Trinn 6** Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.
- 

## Konfigurere en proxy server med den manuelle proxy-modusen


Du kan velge den manuelle proxy-modusen for å konfigurere en HTTP proxy-server på telefonen.

### Før du begynner

Systemansvarlig gir deg serveradresse og porten til proxy-serveren.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > HTTP-proxyinnstillinger > Proxy-modus**.
- Trinn 3** Trykk på tasten **Velg** i navigasjonsgruppen for å velge **Manuelt**.
- Trinn 4** Angi et gyldig vertsnavn eller IP-adressen til en proxy server i **Proxy-vert**.
- Merk** Ikke angi (`http://` eller `https://`) for proxy-verten.
- Trinn 5** Angi en gyldig Serverport for den angitte proxy-serveren i **Proxy-port**.
- Trinn 6** (Valgfritt) Hvis proxy-serveren krever godkjenning, merker du **Proxy-godkjenning** og velger deretter **På**.
- Trinn 7** (Valgfritt) Skriv inn brukernavn og passord for å få tilgang til proxy-serveren.
- Kontakt administrator hvis du ikke har brukernavn og passord.

**Trinn 8** Trykk på **Angi** for å ta i bruk innstillingene.

## Konfigurere en proxy server fra telefonens nettside

Du kan velge den automatiske proxy-modusen for å konfigurere en HTTP proxy-server fra telefonens nettside.

### Prosedyre

**Trinn 1** På telefonens nettside, velger du **Tale > System**.

**Trinn 2** Under delen **HTTP proxyinnstillinger** angir du parametrene som er beskrevet i tabellen nedenfor:

*Tabell 17: HTTP Proxy-innstillinger*

| Parameter                          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy-modus                        | Velg proxy-modusen for HTTP-proxy-innstillingen. Dette er alternativene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisk</li> <li>• Manuell</li> <li>• Av</li> </ul> Standard: av                                                                                                                                             |
| Bruke automatisk oppdagelse (WPAD) | Velg <b>Ja</b> for å bruke WPAD-mekanismen (Web Proxy Auto-Discovery) til automatisk å hente en PAC-fil (Proxy Auto-Configuration).<br>Hvis parameteren er satt til <b>Nei</b> , må du konfigurere <b>PAC URL</b> .<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Automatisk</b> .<br>Standard: Ja |
| PAC URL                            | URL-adresse som lokaliserer PAC-filen.<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Automatisk</b> og <b>Bruk Auto Discovery (WPAD)</b> til <b>Nei</b> .                                                                                                                                          |
| Proxy-vert                         | Serveradresse (vertsnavn eller IP-adresse) for proxy server.<br>Ikke angi planen ( <code>http://</code> eller <code>https://</code> ).<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Manuell</b> .                                                                                                 |

| Parameter                                 | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proxy-port                                | Portnummeret til proxy-serveren.<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Manuell</b> .                                                                                                                                             |
| Proxy-server krever identitetsbekreftelse | Hvis proxy-serveren krever godkjenning, velger du <b>Ja</b> . Ellers velger du <b>Nei</b> . Parameterkonfigurasjonen avhenger av den faktiske virkemåten for proxy-serveren.<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Manuell</b> . |
| Brukernavn                                | Skriv inn et brukernavn for en bruker med påloggingsinformasjon på proxy-serveren.<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Manuell</b> og <b>Proxy-serveren krever godkjenning</b> til <b>Ja</b> .                                 |
| Passord                                   | Skriv inn et passord for det angitte brukernavnet for proxy-godkjenningsformålet.<br>Denne parameteren er tilgjengelig når du setter <b>Proxy-modus</b> til <b>Manuell</b> og <b>Proxy-serveren krever godkjenning</b> til <b>Ja</b> .                                  |

**Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.

## Tilkoblingsinnstillinger for VPN

Du kan sette opp og aktivere en VPN-tilkobling på telefonen fra menyen **VPN-innstillinger**, på menyen **Nettverkskonfigurasjon**. For å forenkle innstillingene kan du også konfigurere VPN-innstillingenes relaterte parametre på telefonens nettside. Hvis du vil aktivere VPN-tilkoblingen, må du starte telefonen på nytt.

Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer støtter ikke en VPN-tilkobling.

### Beslektede emner

[Konfigurere en VPN-tilkobling](#), på side 150

[Aktivere en VPN-tilkobling](#), på side 150

[Deaktivere en VPN-tilkobling](#), på side 151

[Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside](#), på side 152

[Vise VPN-status](#), på side 153

## Konfigurere en VPN-tilkobling

Du kan konfigurere en VPN-tilkobling på telefonen din. Når du har utført prosedyren som er beskrevet i dette emnet, er bare VPN-innstillingene ferdig. Du må fortsatt aktivere VPN-tilkoblingen ved å starte telefonen på nytt manuelt eller automatisk.

Hvis du vil konfigurere VPN-tilkobling fra telefonens nettside, kan du se [Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside, på side 152](#).


Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer støtter ikke en VPN-tilkobling.

### Før du begynner

Administrator gir den nødvendige informasjonen som kreves for å opprette en VPN-tilkobling.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
  - Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > VPN-innstillinger**.
  - Trinn 3** Skriv inn IP-adresse eller FQDN for en VPN server i **VPN server**.
  - Trinn 4** Skriv inn påloggingsopplysninger for bruker i **Brukernavn** og **Passord**.
  - Trinn 5** (Valgfritt) Hvis det er nødvendig, angir du navnet på en tunnelgruppe i **Tunnelgruppe**.  
Hvis feltet er tomt, betyr det at ingen tunnelgrupper brukes til denne VPN-tilkoblingen.
  - Trinn 6** Merk av **Koble til VPN på bootup**, trykk på tasten **Velg** på navigasjonsgruppen for å velge **På**.
  - Trinn 7** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingene.
- VPN-innstillingene er ferdig. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du aktiverer VPN-tilkoblingen, kan du se [Aktivere en VPN-tilkobling, på side 150](#).
- 

## Aktivere en VPN-tilkobling

Du kan aktivere en konfigurert VPN-tilkobling ved å starte telefonen på nytt automatisk. Hvis du vil starte telefonen på nytt manuelt for å aktivere VPN-tilkoblingen, kan du se [Start telefonen på nytt, på side 164](#).

### Før du begynner

VPN-innstillingene er ferdig. For flere detaljer, kan du se [Konfigurere en VPN-tilkobling, på side 150](#) or [Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside, på side 152](#).

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > VPN-innstillinger**.

**Trinn 3** Merk av **Aktiver VPN-tilkobling**, trykk på **Velg**-knappen på navigasjonsgruppen for å velge **På** for å bruke endringene.

**Merk** Når du har satt **Aktivere VPN-tilkobling** til **På**, prøver telefonen å koble til VPN-serveren umiddelbart. Under prosessen startes telefonen på nytt automatisk.

VPN-tilkoblingen tar omtrent ett minutt.

Når telefonen startes på nytt, angir VPN-tilkoblingsikonet  øverst i høyre hjørne av telefonskjermen at VPN-tilkoblingen er etablert.

Hvis VPN-tilkoblingen mislykkes, forblir verdien for **Aktiver VPN-tilkobling** **Av**.

**Trinn 4** (Valgfritt) Vis detaljene for VPN-tilkoblingen. For eksempel gjeldende VPN-tilkoblingsstatus og VPN IP-adressen. For flere detaljer, kan du se [Vise VPN-status, på side 153](#).


## Deaktivere en VPN-tilkobling

Du kan deaktivere en VPN-tilkobling ved å starte telefonen på nytt automatisk eller manuelt.

### Før du begynner

En VPN-tilkobling er aktivert på telefonen.

### Prosedyre

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Nettverkskonfigurasjon > VPN-innstillinger**.

**Trinn 3** Merk av **Koble til VPN på bootup**, trykk på tasten **Velg** på navigasjonsgruppen for å velge **Av**.

**Trinn 4** Trykk på **Angi** for å lagre innstillingen.


**Trinn 5** Utfør én av følgende handlinger:

- Merk av **Aktivere VPN-tilkobling**, velg **Av**.

**Merk** Når du har satt **Aktivere VPN-tilkobling** til **Av**, prøver telefonen å koble fra VPN-serveren umiddelbart. Under prosessen startes telefonen på nytt automatisk.

- For manuell omstart av telefonen, kan du se [Start telefonen på nytt, på side 164](#).

VPN-tilkoblingen tar omtrent ett minutt.

Etter at telefonen starter på nytt, forsvinner VPN-tilkoblingsikonet  på telefonskjermen. Dette betyr at VPN-tilkoblingen er deaktivert.

**Trinn 6** (Valgfritt) Kontroller om VPN-tilkoblingen er **Frakoblet**. For flere detaljer, kan du se [Vise VPN-status, på side 153](#).

## Konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside

Du kan konfigurere en VPN-tilkobling fra telefonens nettside.

Du kan gjøre den samme konfigurasjonen på telefonen, se [Konfigurere en VPN-tilkobling](#), på side 150.

Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer støtter ikke en VPN-tilkobling.

### Prosedyre

**Trinn 1** På telefonens nettside, velger du **Tale > System**.

**Trinn 2** Under delen **VPN-innstillinger** angir du parametrene som er beskrevet i tabellen nedenfor.

**Tabell 18: VPN-innstillinger**

| Parameter              | Beskrivelse                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN-server             | IP-adresse eller FQDN for VPN server.<br>Standard: tom                                                                                                  |
| VPN-brukernavn         | Skriv inn et brukernavn for en bruker med påloggingsinformasjon på VPN-serveren.<br>Standard: tom                                                       |
| VPN-passord            | Skriv inn et passord for det angitte brukernavnet for å få tilgang til VPN-serveren.<br>Standard: tom                                                   |
| VPN-tunnelgruppe       | Angi en tunnelgruppe som er tilordnet til VPN-brukeren.<br>Tunnelgruppe brukes til å identifisere gruppepolicyen for VPN-tilkoblingen.<br>Standard: tom |
| Koble til ved oppstart | Velg om telefonen skal kobles til VPN server automatisk etter at telefonen har blitt startet på nytt.<br>Standard: Ingen                                |

**Trinn 3** Klikk på **Send alle endringer** for å lagre endringene.

VPN-innstillingene er ferdig. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du aktiverer VPN-tilkoblingen, kan du se [Aktivere en VPN-tilkobling](#), på side 150.


## Vise VPN-status

Du kan kontrollere detaljene i VPN-tilkoblingen. For eksempel vil gjeldende VPN-status og VPN IP-adressen til telefonen din.

Du kan også se status fra telefonens nettside ved å velge **Informasjon > Status > VPN-status**.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Status > VPN-status**.

Du kan vise følgende informasjon:

- **VPN-tilkobling** – Indikerer om telefonen tilkoblet til VPN-serveren. Statusen kan enten være **Tilkoblet** eller **Frakoblet**.
  - **VPN IP-adresse**—VPN IP-adresse tilordnet fra VPN-server.
  - **VPN-nettverksmaske** – VPN-nettverksmaske tilordnet fra VPN-server.
  - **Sendte bytes**—Totalt antall bytes telefonen har sendt ut til nettverket gjennom VPN-serveren.
  - **Mottatte bytes**—Totalt antall bytes telefonen har mottatt fra nettverket gjennom VPN-serveren.
- 

## Innstillinger for ledere

Innstillinger for ledere er bare tilgjengelige på Cisco IP-telefon 6871 multiplattform.

Hvis administrator har konfigurert deg som lederbruker med en gruppe assistenter, kan du konfigurere følgende innstillinger for å dele kontrollen over samtale dine med assistentene:

- Du kan aktivere eller deaktivere samtalefiltrering. Hvis internummeret kobler til XSI BroadWorks-serveren, du kan også velge modusen og typen for samtalefiltrering.

Når anropsfiltrering er på, går innkommende anrop til assistentene dine i henhold til kriteriene som er konfigurert av administratoren på BroadWorks-serveren.

Du kan også motta innkommende samtaler til deg som sendes til assistenter, dersom administrator har aktivert samtalefiltrering for deg.

- Du kan kontrollere medlemsstatusen til assistentene dine.

Assistentene med påmeldt status har kontroll over lederes samtaler.



---

**Viktig** Menyelementene som vises på telefonskjermen er forskjellige i følgende situasjoner:

- Administratoren aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internummeret.
  - Administratoren kobler internummeret til XSI BroadWorks-serveren.
-

## Aktivere samtalefiltrering som leder

Utfør denne oppgaven for å aktivere samtalefiltrering. Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren, du kan også velge modusen og typen for samtalefiltrering.

Når samtalefiltrering er aktivert, går dine innkommende samtaler til assistentene dine i samsvar med kriterier som administrator har konfigurert.

Du kan også motta innkommende samtaler til deg som sendes til assistenter, dersom administrator har aktivert samtalefiltrering for deg. Når en assistent svarer på et anrop, vises ikke samtalen på internnummeret ditt.



**Viktig** Hvis du aktiverer Ikke forstyrr på telefonen, får ikke assistentene dine innkommende samtaler.

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å aktivere samtalefiltrering.

### Før du begynner


Administrator gir deg brukerrettigheter som leder.



Administrator konfigurerer og aktiverer kriterier for samtalefiltrering på XSI BroadWorks-serveren.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:


- Hvis administrator har programmert **leder**-funksjonen på en linjetast, viser telefonen **Leder**  sammen med status for samtalefiltrering (På eller Av) på hovedskjermen. Trykk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Leder**-funksjonen som er konfigurert på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Leder** .

#### Trinn 2

Følg denne fremgangsmåten i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:

1. Velg **Anropsfilter** > **Anropsfilter**
2. Trykk på  for å velge **På**.
3. Velg modus og type for anropsfilter.
  - **Anropsfiltermodus**—Velg ett av de følgende alternativene:
    - **Enkel**—Dine innkommende samtaler går til assistentene dine i samsvar med kriteriene for samtalefiltrering som er konfigurert i enkel modus.
    - **Avansert**—Dine innkommende samtaler går til assistentene dine i samsvar med kriteriene for samtalefiltrering som er konfigurert i avansert modus.




- **Anropsfiltertype**—Velg ett av de følgende alternativene:

**Merk** Dette menyelementet er tilgjengelig når **anropsfiltermodus** er satt til **Enkel**.

- **Alle anrop** – Alle innkommende anrop går til assistentene dine.
- **Interne anrop** – Hvis du og anroperne er i samme BroadSoft-gruppe, går deres innkommende anrop til assistentene dine.
- **Eksterne anrop** – Hvis du og anroperne ikke er i samme BroadSoft-gruppe, går deres innkommende anrop til assistentene dine.

4. Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:

1. Trykk på **På**-funksjonstasten for å aktivere samtalefiltrering.
2. Trykk på  for å avslutte.

---

## Deaktivere samtalefiltrering som leder

Når samtalefiltrering deaktiveres, går ingen av de innkommende anropene dine til assistenter.

Ring tjenesteaktiveringskoden du har fått av administrator, eller følg fremgangsmåten beskrevet nedenfor for å deaktivere samtalefiltrering.


### Før du begynner



Administrator gir deg brukerrettigheter som leder.

### Prosedyre

---


**Trinn 1** Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **leder**-funksjonen på en linjetast, viser telefonen **Leder**  sammen med status for samtalefiltrering (På eller Av) på hovedskjermen. Trykk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Leder**-funksjonen som er konfigurert på en linjetast:


1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Leder** .

**Trinn 2** Følg denne fremgangsmåten i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:
1. Velg **Anropsfilter** > **Anropsfilter**

2. Trykk på  på for å velge **Av**.
3. Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

• Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:

1. Trykk på **Av**-funksjonstasten for å deaktivere samtalefiltrering.
2. Trykk på  for å avslutte.

## Sjekk assistentliste som en leder

Du kan få tilgang til **assistentliste**-menyen på telefonen for å sjekk assistentene som er tilordnet til deg. Menyen viser også statusen for medlemskap for de tilordnede assistentene.

### Før du begynner

Administrator har tilordnet minst én assistent til deg.


Administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren. Ellers vises ikke menyen **Assistentliste** på telefonen.



Administrator har aktivert alfanumerisk oppringing. Hvis ikke, kan du ikke Ring til assistenten fra assistentlisten.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **leder**-funksjonen på en linjetast, viser telefonen **Leder**  sammen med status for samtalefiltrering (På eller Av) på hovedskjermen. Trykk på linjetasten.
- Hvis du ikke har **Leder**-funksjonen som er konfigurert på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Leder** .

#### Trinn 2

Velg **Assistentliste**.

**Assistentliste**-skjermbildet viser maksimalt 10 assistenter på telefonen.

Hvis administrator konfigurerer mer enn én leder på telefonen, viser bare skjermen assistentene for den første tilgjengelige lederen.

#### Trinn 3

(Valgfritt) Hvis du vil foreta et anrop til en av assistentene, markerer du assistentens telefonnummer og trykker på **Ring**.

## Innstillinger for leder-assistent

Innstillinger for lederassistent er bare tilgjengelige på Cisco IP-telefon 6871 multiplattform.

Hvis administrator har konfigurert deg som leder-assistent, kan du konfigurere følgende innstillinger for delt kontroll over lederens samtaler:

- Du kan vise de tilknyttede sjefene.
- Du kan melde deg på eller av en leders assistentgruppe hvis administrator har aktivert dette alternativet for gruppen.
- Hvis du har meldt deg på en gruppe, kan du aktivere viderekobling av samtaler til et ønsket nummer når du vil at noen andre skal svare på samtaler på vegne av lederen i stedet for deg.

Du kan deaktivere viderekobling av samtaler når som helst.

- Hvis du har meldt deg på en gruppe, kan du aktivere eller deaktivere samtalefiltrering for en leder.

Når samtalefiltrering er aktivert, kan du og de andre assistentene som er knyttet til lederen, motta lederens innkommende anrop i samsvar med kriteriene som administrator har konfigurert.



---

**Viktig** Menyelementene som vises på telefonskjermen er forskjellige i følgende situasjoner:

- Administratoren aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internummeret.
  - Administratoren kobler internummeret til XSI BroadWorks-serveren.
- 

## Sjekke lederlisten som en assistent

Du kan gå til **Lederliste**-menyen på telefonen for å sjekke hvilke ledere som administratoren har tilordnet til deg. Menyen viser også gjeldende meldingsstatus for de tilknyttede lederne sammen med telefonnumrene deres.

### Før du begynner

Administrator gir deg brukerrettigheter som assistent og inkluderer deg i lederens assistentgruppe.



Administrator har konfigurert internummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren.

### Prosedyre

---

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent** -funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har **assistent** -funksjonen på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .

## 2. Velg Assistent .

### Trinn 2

Velg **Lederliste**.

**Lederliste**-skjerm bildet viser maksimalt 10 ledere på telefonen.

Hvis administrator konfigurerer mer enn én assistent på telefonen, viser bare skjermen lederne for den første tilgjengelige assistenten.

## Melde seg på eller av en leders gruppe som assistent

Når du melder deg på en leders gruppe, får du delt kontroll over den lederens samtaler.

Når du melder deg ut av en leders gruppe, får du ingen kontroll over den lederens samtaler.

Hvis administrator bare aktiverer funksjonstastsynkronisering (FSK) på internnummeret ditt, taster tjenesteaktiveringskoden du har fått fra administrator, for å melde deg på eller av lederens gruppe. Hopp over fremgangsmåten nedenfor.

Hvis administrator har konfigurert internnummeret ditt for å koble til XSI BroadWorks-serveren, kan du enten taste inn den aktuelle tjenesteaktiveringskoden eller følge fremgangsmåten som er beskrevet nedenfor.

### Før du begynner



Administrator gir deg brukerrettigheter som assistent og inkluderer deg i lederens assistentgruppe.

Administratoren gir deg tillatelse til å velge i eller utenfor lederens gruppe.

### Prosedyre

### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent** -funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har **assistent** -funksjonen på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Assistent** .


### Trinn 2

Velg **Lederliste**.

### Trinn 3

Velg en leder som du vil bli med i eller forlate assistentgruppen til.

### Trinn 4

Trykk på  for å velge **Bli me** for å bli med i lederens gruppe, eller velg **Forlat** for å forlate lederens gruppe.

### Trinn 5

Trykk på **Angi** for å bruke endringene.

## Aktivere eller deaktivere samtalefiltrering som leder-assistent

Få tilgang til skjermbildet **anropsfilter** for å aktivere eller deaktivere samtalefiltrering. Skjermen viser en liste over alle ledere som er knyttet til alle assistentinternnumrene på telefonen sammen med statusen for samtalefiltrering (**På** eller **Av**).

Når samtalefiltrering er aktivert for en leder, kan du og de andre assistentene som er knyttet til lederen, motta lederens innkommende anrop i samsvar med kriteriene som administrator har konfigurert.

Når en leder eller en annen assistent svarer på et anrop, ser du ikke lenger samtalen på internnummeret ditt.



**Viktig** Når du aktiverer eller deaktiverer samtalefiltrering for en leder, aktiveres eller deaktiveres denne innstillingen for alle assistenter i den lederens gruppe.

### Før du begynner

Du er i en leders gruppe av assistenter.

Administrator aktiverer menyelementet **anropsfilter** på telefonskjermen.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:


- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:

1. Trykk på **Programmer** .
2. Velg **Assistent** .


#### Trinn 2


Følg denne fremgangsmåte i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:

1. Velg **Anropsfilter**.
2. Merk en leder, trykk på  for å slå samtale filtreringen på eller av for den markerte lederen.
3. Trykk på **Angi**, og trykk deretter på **OK** for å bruke endringene.

- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:

1. Merk lederen som du vil aktivere eller deaktivere samtalefiltrering for.
2. Trykk på  for å slå samtalefiltrering på eller av for den markerte lederen.

- Trykk på  for å avslutte.

## Aktivere viderekobling som leder-assistent

Gå til skjermbildet **Viderekobling** for å aktivere viderekobling av samtaler når du vil at noen andre skal motta ledernes innkommende samtaler.



**Viktig** Hvis du aktiverer Ikke forstyrret på internummeret ditt, blir ikke samtaler viderekoblet.

Du aktiverer viderekobling av samtaler for et assistentinternnummer. Når du aktiverer viderekobling av samtaler for et internummer, blir alle ledernes innkommende samtaler viderekoblet fra dette internummeret dersom du håndterer flere ledere på internummeret.

Andre assistenter i lederens gruppe fortsetter å motta ledernes innkommende anrop.

Andre assistentinternnumre på telefonen fortsetter også å motta lederes innkommende anrop.

### Før du begynner

Du er i en leders gruppe av assistenter.

### Prosedyre

#### Trinn 1

Utfør én av følgende handlinger:


- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:

- Trykk på **Programmer** .
- Velg **Assistent** .


#### Trinn 2

Følg denne fremgangsmåte i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:
  - Velg **Viderekoble** > **Viderekoble**.
  - Velg **På** for å aktivere viderekobling av anrop.
  - Marker **Viderekoblingsnummer** og angi destinasjonsnummeret du vil viderekoble anrop til.
  - Trykk på **Angi** for å bruke endringene.
- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internummeret:

1. Skjermen viser vanligvis en liste over alle ledere som er knyttet til alle assistentinternnumrene på telefonen. Velg en leder som er knyttet til internnummeret som du vil aktivere viderekobling av samtaler for.  
Internnummeret som er knyttet til den valgte lederen, vises øverst.
2. Trykk på **Viderekoble**.
3. Oppgi målnummeret som du vil at samtaler skal viderekobles til.
4. Trykk på **Ring** for å fullføre handlingen.
5. Trykk på  for å avslutte.

---

Hvis administrator har programmert **Assistent**-funksjonen på en linjetast, endres ikonet i linjetastetiketten til  for å vise at viderekobling av samtaler er aktivert.

Hvis du er den eneste lederassistenten med et internnummer på telefonen, vises målnummeret for viderekoblingen under **Assistent**-linjetasten.

## Deaktivere viderekobling som leder-assistent

### Før du begynner



Du er i en leders gruppe av assistenter, og viderekobling av samtaler er aktivert.

### Prosedyre

---

#### Trinn 1


Utfør én av følgende handlinger:

- Hvis administrator har programmert **assistent**-funksjonen på en linjetast, trykker du på linjetasten.
- Hvis du ikke har funksjonen **assistent** på en linjetast:
  1. Trykk på **Programmer** .
  2. Velg **Assistent** .



#### Trinn 2

Følg denne fremgangsmåten i henhold til den faktiske menyen som vises på telefonen.

- Hvis administrator konfigurerer internnummeret for å koble til XSI BroadWorks-serveren:
  1. Velg **Viderekoble** > **Viderekoble**.
  2. Velg **Av** for å deaktivere viderekobling av anrop.
  3. Trykk på **Angi** for å bruke endringen.
- Hvis administrator bare aktiverer funksjonen for nøkkelsynkronisering (FKS) på internnummeret:
  1. Trykk på **Vidrkobl anr**.

2. Trykk på  for å avslutte.

---

Hvis administrator har programmert **Assistent**-funksjonen på en linjetast og viderekobling av samtale er deaktivert for alle andre assistenters internummer på telefonen, endres ikonet i **Assistent**-linjetastetiketten tilbake fra  til .

## Feilsøke innstillinger for leder-assistent

### Anrop mislykkes selv om viderekobling av samtaler er aktivert

Sjekk at DND ikke er aktivert for internummeret ditt.

## Innstillinger for enhetsstyring


Du kan angi noen andre innstillinger fra telefonen i **Enhetsstyring**-menyen.

### Endre tidsformat

Du kan justere gjeldende tidsformat på telefonskjermen.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Tidsformat**.

Du stiller inn sommertid ved å velge **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Sommertid**. Velg **På** for å slå på sommertid, og velg **Av** for å slå den av.

**Trinn 3** (Valgfritt) Velg **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Tidssone**.

**Trinn 4** Velg et tidsformat og trykk på **Angi** for å ta i bruk endringene.


---

### Endre datoformat

Du kan endre datoformatet du ser på telefonskjermen.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Dato/klokkeslett** > **Datoformat**.



**Trinn 3** Velg et datoformat, og trykk på **Angi** for å ta i bruk endringene.


---

## Angi språk

Avhengig av hvordan telefonen er konfigurert, er det mulig at du kan endre språket telefonen bruker.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring > Språk**.
- Trinn 3** Velg et språk fra listen over tilgjengelige språk.
- Trinn 4** Velg **Lagre**.
- 

## Konfigurerer strømssparing

Du kan sette telefonen i strømsparingsmodus når den er inaktiv. Med mindre telefonen er inaktiv, kan du ikke aktivere strømsparing, og du ser en melding på skjermen.




- Merk**
- Telefonen kan ikke motta innkommende anrop i strømsparingsmodus.
  - Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer støtter ikke strømsparing.
- 

Når telefonen er i strømsparingsmodus, lyser ikke skjermen, og **Velg**-knappen lyser. Du trykker på **Velg**-knappen for å aktivere telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring > Strømsparing**.
- Trinn 3** Velg **OK**.
- 

## Angi passord

Tilbakestill telefonens passord med jevne mellomrom og hold nettverket sikkert.

### Før du begynner

Du må ha passordet ditt.

## Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Angi passord**.
- Trinn 3** Skriv inn gjeldende passord i feltet Gammelt passord.
- Trinn 4** Skriv inn det nye passordet ditt i feltene Nytt passord og Angi nytt passord på nytt.
- Trinn 5** Velg **Lagre**.

## Beslektede emner

[Angi passord fra telefonens nettside](#), på side 168

## Konfigurere profilkonto

Du må angi godkjenningsopplysningene for å synkronisere telefonen med klargjøringsprofilen på nytt når du blir bedt om det på **Profilkontooppsett**-skjermen.

Hvis du har gått glipp av **Profilkontooppsett**-skjermen, kan du også få tilgang til den fra telefonmenyen eller fra **Oppsett**-funksjonstasten om den er tilgjengelig.

Hvis telefonen ikke logges på, kontakter du administrator.

### Før du begynner

Administratoren angir profilgodkjenningstypen på telefonen og gir deg påloggingsopplysninger.

## Prosedyre

---


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring** > **Profilkontooppsett**.  
Brukernavnet og passordet fylles ut automatisk. Disse feltene er tomme hvis det ikke har blitt lagt til brukernavn og passord for deg tidligere.
- Trinn 3** Trykk på **Logg inn** for å lagre brukernavnet og passordet.
  - Merk** Hvis feltene **Brukernavn** eller **Passord** er tomme, viser telefonen en grå **Logg på**-funksjonstast og du kan ikke trykke på den.
  - Hvis feltene **Brukernavn** eller **Passord** er tomme, vises ikke **Logg på**-funksjonstasten. Etter at du har angitt verdier i begge feltene, ser du funksjonstasten **Logg inn**.
- Trinn 4** (Valgfritt) Skriv inn et nytt brukernavn og passord hvis du vil logge på med andre påloggingsopplysninger.

## Start telefonen på nytt

Det er mulig at du må Start telefonen på nytt for at en programvareoppdatering eller andre endringer skal tre i kraft. Innstillingene dine og andre tilpasninger endrer seg ikke.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Enhetsstyring > Omstart**.
- Trinn 3** Velg **OK** for å bekrefte at du vil starte telefonen på nytt.
- 

## Preferanser gjennom telefonnettsiden

Du kan tilpasse enkelte innstillinger fra telefonnettsidene.

### Beslektede emner

[Telefonnettsider](#), på side 26

## Tildele en ringetone på telefonens webgrensesnitt

### Prosedyre

---

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging > Tale > Int(n)** (Ext(n), hvor (n) er internnummeret).
- Trinn 2** I området **Innstillinger for anropsfunksjon** velger du en ringetone fra rullegardinlisten **Standard ringing**.  
Hvis du ikke vil angi en ringetone for telefonlinjen, velger du **Ingen ringing**. Telefonen kommer ikke til å ringe når du mottar et innkommende anrop.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
- 

## Kontroll ringevolum

Du kan kontrollere ringevolumet for et innkommende anrop på telefonen, eller fra nettsiden for telefonadministrasjon.

Hvis administratoren din begrenser muligheten til å kontrollere ringevolumet, kan du ikke utføre denne oppgaven fra telefonens volumnøkkel eller fra nettsiden for telefonadministrasjon.

### Før du begynner

administrator må tillate deg å kontrollere ringevolumet.

### Prosedyre

---

Hvis du vil kontrollere ringevolumet, gjør du ett av følgende.

- På telefonen trykker du på knappen **Volum**  eller  for å redusere eller øke volumet.

**Merk** Når administratoren din har begrenset muligheten til å kontrollere ringevolumet, vises det en melding som angir at du ikke har tillatelse til å endre ringetonevolumet.

- På nettsiden for telefonadministrasjon går du til **Brukerpålogging** > **Avansertog** velger deretter **Stemme** > **Bruker** > **Lydvolum**. Angi en verdi for parameteren **Ringevolum**, og klikk på **Send alle endringer**.

Den gyldige verdien for parameteren **Ringevolum** varierer fra 0 til 15.

**Merk** Når administratoren din har begrenset muligheten til å kontrollere ringevolumet, vises ikke parameteren **Ringevolum** under delen **Lydvolum**.

## Slå på Ikke forstyr (DND) fra telefonens webgrensesnitt

### Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging** > **Tale** > **Bruker**.
- Trinn 2** Under **Tilleggstjenester** angir du **DND-innstillinger** til **Ja**.  
Du kan aktivere DND for alle linjer hvis administrator ikke har aktivert funksjonstastsynkronisering (FTS).
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.

## Konfigurere skjermsparereren med telefonens webgrensesnitt

Du kan konfigurere en skjermsparer for telefonen. Når telefonen ikke brukes i løpet av en bestemt tidsperiode, går den inn i skjermsparermodus.

Enhver knapp som trykkes på, tar telefonen tilbake til normal modus.

### Prosedyre

- Trinn 1** På telefonnettsiden velger du **Tale** > **Bruker**.
- Trinn 2** I **Skjerm**-området konfigurerer du feltene slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

| Parameter                  | Beskrivelse                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktivering av skjermsparer | Velg <b>Ja</b> for å aktivere en skjermsparer på telefonen. Når telefonen ikke brukes i løpet av en bestemt tidsperiode, går den inn i skjermsparermodus.<br>Standard: Ingen |

| Parameter                   | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Skjermsparertype            | Typer av skjermsparere. Alternativer du kan velge: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Klokke</b> – viser en digital klokke på en ensfarget bakgrunn.</li> <li>• <b>Nedlastingsbilde</b> – viser et bilde som lastes fra telefonens nettgrensesnitt.</li> <li>• <b>Logo</b> – viser en logo på telefonskjermen. Legg til et logobilde i <b>Logo-URL</b>.</li> </ul>                 |
| Ventetid for skjermspareren | Hvor lenge telefonen ikke er i bruk før skjermspareren vises.<br>Angi antallet sekunder telefonen ikke skal være i bruk før skjermspareren starter.<br>Standard: 300                                                                                                                                                                                                                        |
| Last ned bilde-URL          | URL-en lokaliserer (.png)-filen for å vise den på telefonskjermbakgrunnen. Hvis den ikke finnes, vises den som skjermspare på telefonskjermen.<br>Når du skriver inn en ukorrekt URL for å laste ned en ny bakgrunn, vil telefonen vise den eksisterende nedlastede bakgrunnen. Hvis telefonen ikke har noen tidligere nedlastede bakgrunner, vises den som skjermspare på telefonskjermen. |
| Logo-URL                    | Angi en URL eller sti for stedet der logobildet er lagret. Hvis du velger logo som skjermspare, må du angi en URL eller sti for stedet der logobildet er lagret. Hvis du velger logo som skjermspare, må du angi en URL eller sti for stedet der logobildet er lagret.                                                                                                                      |

**Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.

## Justere tidtakeren for bakgrunnsbelysning fra telefonnettsiden

### Prosedyre

- Trinn 1** På telefonnettsiden velger du **Brukerpålogging** > **Avansert** > **Tale** > **Bruker**.
- Trinn 2** Under **Skjerm**, velger en varighet for **Baklystidtager**-parameteren.
- Trinn 3** I **LCD-kontrast**-feltet angir du et nummer for ønsket lysstyrke.

## Bruke logoer som telefonbakgrunn

For å legge til et logoikon som skjermbakgrunn på telefonen, legg den til fra telefonens nettgrensesnitt.

### Prosedyre

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du **Brukerpålogging** > **Tale** > **Bruker**.
- Trinn 2** I **Skjerm**-området velger du **Logo** fra **Telefonbakgrunn**-feltet og i **Logo-URL**-feltet velger du en URL eller bane til stedet der bildet av logoen er lagret.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.

Hvis du velger **Standard** fra **Telefonbakgrunn**-listen og lagrer endringene etter at logoen er lagt til i telefonbakgrunnen, vil logoikonet på telefonskjermen forsvinne.

---

## Aktiver blokkering av anonymt anrop fra telefonens nettside

### Prosedyre

---

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du Brukerpålogging TaleBruker. > >
- Trinn 2** Under **Tilleggstjenester** angir du **Blokker ANC-innstilling** til **Ja**.
- Innstillingen gjelder for alle linjer, unntatt for dem der administrator har aktivert synkronisering av blokkering av anonymt anrop mellom linjene og BroadSoft XSI-tjenesten.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
- 

## Aktiver samtale venter fra telefonens nettside

### Prosedyre

---

- Trinn 1** På telefonens nettgrensesnitt velger du Brukerpålogging TaleBruker. > >
- Trinn 2** Under **Tilleggstjenester** angir du **CW-innstillinger** til **Ja**.
- Innstillingen gjelder for alle linjer, unntatt for dem der administrator har aktivert synkronisering av samtale venter mellom linjene og BroadSoft XSI-tjenesten.
- Trinn 3** Klikk på **Godta alle endringer**.
- 

## Angi passord fra telefonens nettside

Du kan oppdatere passordet fra telefonens nettside.

### Før du begynner

Du må ha gjeldende passord.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** På telefonens nettside, velger du **Tale > System**.
- Trinn 2** I delen **Systemkonfigurasjon**, finner du parameteren **Brukerpassord** og klikker på **Endre passord** ved siden av parameteren.

**Trinn 3** Skriv inn gjeldende passord i feltet **Gammelt passord**.

Hvis du ikke har et passord, lar du feltet stå tomt.

**Trinn 4** Skriv inn nytt passord i feltet **Nytt passord**.

**Trinn 5** Klikk på **Bekreft**.

Meldingen `Passordet er endret.` vises på nettsiden.

---







# KAPITTEL 7

## Tilbehør

- støttet tilbehør, på side 171
- Headset, på side 172
- Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 6800-serien, på side 196
- Veggmonteringssett, på side 200

## støttet tilbehør

Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer støtter tilbehør fra både Cisco og tredjepart.

**Tabell 19: Tilbehørstøtte for Cisco IP Phone 6800-serien av telefoner for flere plattformer.**

| Tilbehør                                     | Type                | 6821         | 6841         | 6851                                  |
|----------------------------------------------|---------------------|--------------|--------------|---------------------------------------|
| <b>Cisco-tilbehør</b>                        |                     |              |              |                                       |
| Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 6800    | Tilleggsmodul       | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttet<br>Støtter én utvidelsesmodul |
| Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 6800 |                     | Støttes ikke | Støttet      | Støttet                               |
| Cisco headset 520-serien                     | USB                 | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke                          |
| Cisco headset 530-serien                     | Standard RJ9        | Støttet      | Støttet      | Støttet                               |
|                                              | USB-adapter         | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke                          |
| Cisco headset 560-serien                     | Standard RJ9 og AUX | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke                          |
|                                              | USB                 | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke                          |
| Cisco headset 700-serien                     | USB-adapter         | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke                          |
|                                              | USB-C-kabel         | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke                          |
| <b>Tredjepartstilbehør</b>                   |                     |              |              |                                       |

| Tilbehør  | Type             | 6821         | 6841         | 6851         | 6861         |
|-----------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Headset   | Analog           | Støttet      | Støttet      | Støttet      | Støttet      |
|           | Analogt bredbånd | Støttet      | Støttet      | Støttet      | Støttet      |
|           | USB              | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke |
| Mikrofon  | Eksterne         | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke |
| Høytalere | Eksterne         | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke | Støttes ikke |

## Headset

Sjekk med produsenten av headsettet for å bekrefte om du kan bruke dem med Cisco-telefonen.

Hvis du kobler headset til under en aktiv samtale, vil lydbanen automatisk byttes til headsettet.

## Viktig sikkerhetsinformasjon for headset



Høyt lydtrykk – unngå langvarig lytting med høyt volum, da dette kan skade hørselen.

Når du kobler til headsettene, reduser høytalervolumet i headsettene før du setter headsettene på hodet. Hvis du husker å redusere volumet før du tar headsettene av, starter volumet på et lavere nivå når du kobler til headsettene igjen.

Vær oppmerksom på omgivelsene. Når du bruker headsettene, kan det blokkere viktige eksterne lyder, spesielt i nødsituasjoner eller i støyende miljøer. Ikke bruk headsettene når du kjører. Ikke plasser headsettene eller hodetelefonkablene i et område der personer eller kjæledyr kan snuble i dem. Hold alltid et øye med barn som oppholder seg i nærheten av headsettene eller headsetkablene.

## Cisco Headset 320

### Koble til Cisco headset 320

Du må koble headsettet til telefonen.

#### Før du begynner

Administrator aktiverer den eksterne beholdningen.

#### Prosedyre

##### Trinn 1

Koble headsettet til telefonen ved hjelp av USB-kabelen.

Når du har koblet til, viser telefon skjermen meldingen **Cisco Headset**. Funksjonstasten **Avbryt** vises også på skjermen.

- Trinn 2** (Valgfritt) Naviger til **Programmer** > **Status** > **Tilbehør** for å kontrollere navnet på headsettet under listen **Tilbehør**.
- Trinn 3** (Valgfritt) Klikk på **Detaljer** for å kontrollere detaljene for headsettet.
- Etter at telefonen er parett og koblet til headsettet, kan du se detaljene for headsettet. Detaljer om headsettet som telefonen viser, er **Navn**, **Modell**, **Serienummer**, og **Fastvare**.
- Hvis headsetversjonen er lavere enn telefonens konfigurerte versjon, og telefonen ber deg om å oppgradere den gjeldende versjonen til den nyeste versjonen. For mer informasjon, se [Oppgrader Cisco headset 320, på side 173](#)
- Trinn 4** Koble headsettet ut av telefonen.
- Telefonen viser **Tilbehør frakoblet**. Under listen **Tilbehør** fjernes headsettet.
- 

## Oppgrader Cisco headset 320

Du må oppgradere fastvareversjonen av headsettet for å pare med telefonen hvis versjonen er lavere enn den konfigurerte versjonen.

### Før du begynner

Cisco Headset 320 er koblet til telefonen.

### Prosedyre

---



- Trinn 1** Når headsettet er koblet til, klikker du på funksjonstasten **Oppgrader** når oppgraderingsskjermen vises.
- Under oppgraderingsprosessen vises headsetikonet øverst på telefonskjermen. Når oppgraderingen er fullført, forsvinner ikonet. Du kan se informasjon om headsettet på skjermen **Tilbehør** på telefonen.
- Trinn 2** (Valgfritt) Klikk på funksjonstasten **Utsett** for å forsinke prosessen, eller klikk på funksjonstasten **Avbryt** for å avbryte oppgraderingen.
- Hvis du ikke utfører noen handlinger, starter oppgraderingen automatisk etter en stund.
- 

## Headset 320-kontroller – Webex


Følgende diagram viser kontroller i Cisco Headset 320-serien med LED-lys.





Tabell 20: Knapper på Cisco hodesett 320-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                                                                                                                                               | Handling                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |   | Demp                                                                                                                                                | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                                                                                                                           |
| 2      |  | Webex-knapp<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Webex-appen. | Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.<br>Når du kobler 320-headsettet direkte til systemet med USB, bruk Webex-tasten for å få opp programmet øverst på skrivebordsskjermen eller bli med på kommende Webex Meetings. |
| 3      | +                                                                                   | Volum opp                                                                                                                                           | Skru opp volumet.                                                                                                                                                                                                                  |
| 4      | -                                                                                   | Volum ned                                                                                                                                           | Skru ned volumet.                                                                                                                                                                                                                  |

Tabell 21: Cisco Headset 320-serien, LED-status

| Samtalestatus                                  | LED-status    | LED-lamper                                                                            |
|------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Innkommende samtale<br>Forestående Webex-møte* | Blinker grønt |  |




| Samtalestatus      | LED-status     | LED-lamper                                                                          |
|--------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Aktiv samtale/møte | Konstant grønt |  |
| Headset dempet     | Konstant rødt  |  |


## Headset 320-kontroller – Teams

Følgende diagram viser kontroller i Cisco Headset 320-serien med LED-lys.











Tabell 22: Knapper på Cisco hodesett 320-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                                                                                                                                                                      | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |  | Demp                                                                                                                                                                       | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2      |  | Microsoft Teams-tasten<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du får jobber med systemet ditt ved hjelp av Teams-applikasjonen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.</li> </ul> Når du kobler 320-headsettet direkte til systemet med USB, bruk Teams-tasten for å få opp Teams-programmet øverst på skrivebordsskjermen eller bli med på kommende Teams-møter. |
| 3      |  | Volum opp                                                                                                                                                                  | Skru opp volumet.                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp     | Handling          |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|
| 4      |  | Volum ned | Skru ned volumet. |

Tabell 23: Cisco Headset 320-serien, LED-status

| Samtalestatus                           | LED-status                   | LED-lamper                                                                            |
|-----------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Innkommende samtale                     | Blinker hvitt                |    |
| I en aktiv samtale eller et aktivt møte | Konstant grønt               |    |
| Anrop på vent                           | Blinkende grønt              |    |
| Koble til Microsoft Teams               | Blinkende hvitt              |   |
| Koblet til Microsoft Teams              | Solid hvit                   |  |
| Kommende Microsoft Teams-møte           | Blinkende hvitt              |  |
| Kunne ikke koble til Microsoft Teams    | Blinker hvitt og deretter av |  |
| Headset dempet                          | Konstant rødt                |  |

## Cisco Headset 500-serien

Du kan bruke Cisco Headset 500-serien med Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer. Cisco-headsettet i 500-serien har flere funksjoner:

- Indikatorer under samtale: LED-lamper på en øreplate
- Forenklete samtalekontroller

- Tilpasset lyd

Støttede headset er:

- Cisco headset 520-serien
- Cisco headset 531 og 532
- Cisco headset 560-serien (Standardbase og flerbase)

## Cisco headset 521 og 522

Cisco headset 521 og 522 er to kablede headset som har blitt utviklet for bruk på Ciscos IP-telefoner og enheter. Cisco headset 521 har enkel øretelefon for lengre brukstid og økt komfort. Cisco headset 522 har to øretelefoner for bruk i støyende arbeidsmiljøer.

Begge headsettene har 3,5 mm kontakt for bruk med bærbare datamaskiner og mobile enheter. En tilkoblingsbar kontroller med USB-kontakt er også tilgjengelig for bruk med Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer. Kontrolleren gir en enkel måte å besvare anrop på, og enkel tilgang til grunnleggende telefonfunksjoner som for eksempel sette på vent og gjenoppta, dempe og volumkontroll.

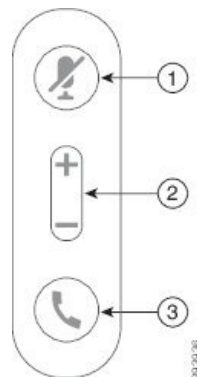
Cisco headset 521 og 522 krever fastvareversjon 11.2(3) multiplattform eller nyere. Oppgrader telefonene til den nyeste fastvaren før du bruker disse headsettet.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell og fastvareversjon du har, ved å trykke på **Programmer** og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen. **Programvareversjon**-feltet viser installasjonen, som angir fastvareversjonen.

### Taster og LED-lamper på Cisco headset 521 og 522


Kontrollknappene brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.

**Figur 16: Kontrollknapper på Cisco headset 521 og 522**



Tabellen nedenfor beskriver kontrollknappene på Cisco headset 521 og 522.

**Tabell 24: Kontrollknapper på Cisco headset 521 og 522**

| Nummer | Navn                                                                                           | Beskrivelse              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1      | Dempeknapp  | Slå mikrofonen på og av. |

| Nummer | Navn                | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      | Volumknapp (+ og -) | Juster volumet på headsettet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3      | Anropsknapp         | Bruk til å håndtere samtaler: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å svare på innkommende anrop.</li> <li>• Trykk og hold inne i to sekunder for å avslutte samtaler.</li> <li>• Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> </ul> |


## Cisco headset 531 og 532

Cisco headset 530-serien er to headset som er utviklet for Cisco-produkter og -tjenester. 531-headseten har én øretelefon og er lett og behagelig i bruk. 532-headseten har to øretelefoner for bruk i støyende miljøer eller travle kontorer.

Cisco headset 531 og 532 bruker én av to kontakter med Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer:

- RJ9-kontakt – bruk den med Ciscos IP-telefoner som har en headsetport.
- USB-headsetadapter – gir utvidet samtalestyring.

Cisco headset USB-adapter er tilgjengelig for bruk med Cisco headset 531 og 532. Med adapteren kan du teste headsettet og tilpasse innstillingene for bass og diskant, mikrofonforsterkning eller -volum, og sidetone eller tilbakemeldingsinnstillinger. Adapteren lagrer også innstillingene hvis du bytter mellom telefoner.

Ciscos USB-adapter støttes på Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer. Du kan sjekke hvilken telefonmodell du har, ved å trykke på **Programmer**  > **Status** > **Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen.

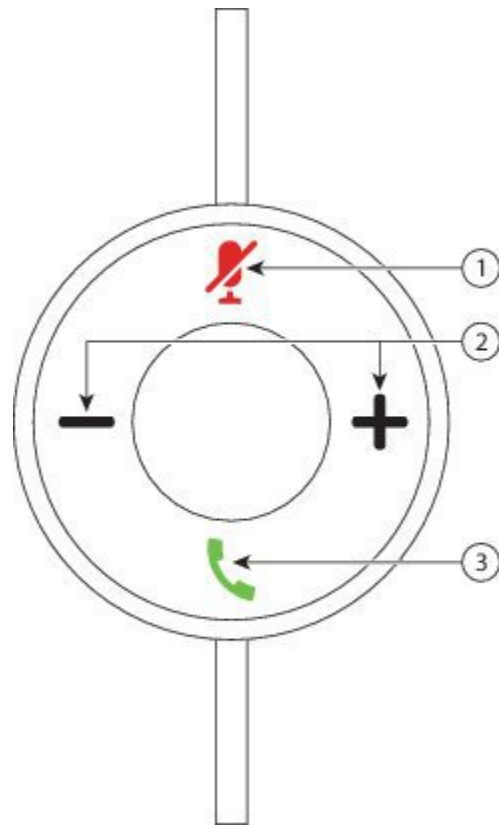
Cisco headset 530-serien krever fastvareversjon 11.1(2) eller nyere multiplattform. Oppgrader telefonene til den nyeste fastvaren før du bruker disse headsettet.

### LED-lamper og knapper på Cisco headset 531 og 532

Cisco USB-adapter for Cisco headset 530-serien brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.






Figur 17: Cisco USB-adapter for headset



Tabellen nedenfor beskriver knappene på USB-adapteren for Cisco headset 531 og 532.

Tabell 25: Taster på Cisco USB-adapter for headset

| Nummer | Navn                                                                                           | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Dempeknapp  | Slå mikrofonen på og av. Når demping aktiveres på USB-adapteren, begynner <b>Dempeknappen</b>  på USB-adapteren å lyse. |
| 2      | Volumknapp (+ og -)                                                                            | Juster volumet på headsettet.                                                                                                                                                                                |

| Nummer | Navn                                                                                          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Anropsknapp  | <p>Håndteringen av innkommende anrop og aktive samtaler avhenger av om du har én samtale eller flere samtaler.</p> <p>Én samtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å svare på innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop.</li> </ul> <p>Flere samtaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å sette en aktiv samtale på vent, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette en gjeldende samtale på vent, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte den gjeldende samtalen, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte en aktiv samtale, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk to ganger for å bli i en aktiv samtale, og for å avvise et nytt innkommende anrop.</li> </ul> |

## Cisco headset 561 og 562


Cisco headset 560-serien er to trådløse headset som er utviklet for Cisco-produkter og -tjenester. Cisco headset 561 har én øretelefon og er lett og behagelig i bruk. Cisco headset 562 har to øretelefoner for bruk i støyende miljøer eller travle kontorer.

Cisco headset 560-serien bruker en headsetbase til å kommunisere med Ciscos IP-telefoner og lade headsettet. De tilgjengelige basealternativene er standardbasen og flerbasen. Cisco headset 560-serien med standardbase støtter tilkobling til én enkelt kilde fra en telefon eller en datamaskin. Cisco headset 560-serien med multibase støtter flere kilder fra telefoner, datamaskiner og Bluetooth-koblede enheter og veksler enkelt og intuitivt mellom de tilkoblede kildene.

Du kan koble til Cisco headset 560-serien på følgende måter:

- RJ9- og AUX-kontakt (Y-kabel) – støttes på Cisco IP-telefon 6871 multiplattform.
- USB-kontakt – støttes på Cisco IP-telefon 6871 multiplattform.

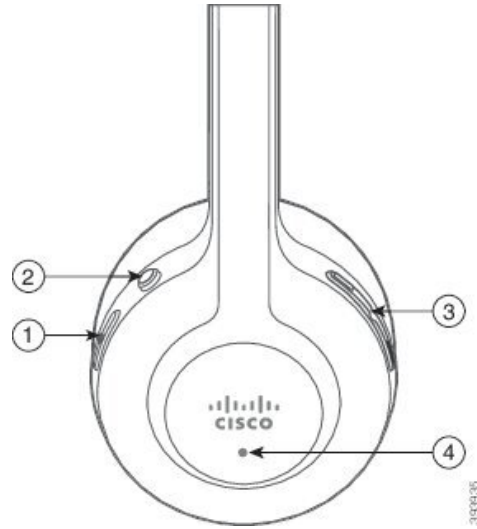
Cisco headset 560-serien krever fastvareversjon 11.2(3) eller nyere multiplattform. Oppgrader telefonene til den nyeste fastvaren før du bruker disse headsettet.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell og fastvareversjon du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen. **Programvareversjon**-feltet viser installasjonen, som angir fastvareversjonen.

## Taster og LED-lamper på Cisco headset 561 og 562





Knappene på headsettet brukes til grunnleggende samtalefunksjoner.

*Figur 18: Taster på Cisco headset 561 og 562*



Tabellen nedenfor beskriver knappene på Cisco headset 561 og 562.

Tabell 26: Taster på Cisco headset 561 og 562

| Nummer | Navn                                                                                                     | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | På/av- og samtaleknapp  | <p>Brukes til å slå headsettene på og av.</p> <p>Trykk og hold inne i 4 sekunder for å slå headsettet på eller av.</p> <p>Håndteringen av innkommende anrop og aktive samtaler avhenger av om du har én samtale eller flere samtaler.</p> <p>Én samtale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å svare på innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette aktive samtaler på vent. Trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk to ganger for å avvise innkommende anrop.</li> </ul> <p>Flere samtaler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trykk én gang for å sette en aktiv samtale på vent, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk én gang for å sette en gjeldende samtale på vent, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte den gjeldende samtalen, og trykk på nytt for å gjenoppta en samtale som har vært satt på vent.</li> <li>• Trykk og hold inne i 2 sekunder for å avslutte en aktiv samtale, og for å svare på et nytt innkommende anrop.</li> <li>• Trykk to ganger for å bli i en aktiv samtale, og for å avvise et nytt innkommende anrop.</li> </ul> |
| 2      | Dempeknapp            | <p>Slå mikrofonen på og av. Når demping aktiveres på headseten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dempeknappen</b>  på telefonen begynner å lyse.</li> <li>• <b>Dempeknappen</b>  på telefonbasen begynner å lyse. (bare flerbaser)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3      | Volumknapp (+ og -)                                                                                      | Juster volumet på headsettet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4      | LED-lamper                                                                                               | <p>Viser status for headset:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blinkende rød – innkommende anrop.</li> <li>• Lysende rød – aktiv samtale.</li> <li>• Blinkende hvitt hvert 6- sekund – headsettet er sammenkoblet og ledige.</li> <li>• Blinkende hvit – fastvareoppgradering pågår, eller headsettet kobles sammen med basestasjonen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Lade Cisco headset 561 og 562

Bruk headsetbasen til å lade headsettet.

### Prosedyre

---

Plasser headsettet i holderen på basen.

LED-lampene på basestasjonen angir ladestatusen. Når headsettet er fulladet, lyser de fem LED-lampene på basen hvite. Hvis LED-lampene ikke tennes, tar du headsettet av basen og prøver på nytt.

---

## Oppgradere fastvaren på headset i 500-serien

Når du kobler headsettet til telefonen, sjekker telefonen headsettets fastvareversjon. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, ber telefonen deg om å oppgradere headsettet. Oppgraderingsmeldinger for headset vises bare når du er på startskjermen til en telefon som er inaktiv. Hvis telefonen er i bruk når det oppdages en ny fastvareversjon, vises oppgraderingsmeldinger når du går tilbake til startskjermen i inaktiv modus.



**Merk** Hvis du ikke svarer på oppgraderingsmeldingen, starter oppgraderingen automatisk når nedtellingen er fullført.

---


### Før du begynner

Administrator konfigurerer oppgraderingsregelen for headsettet på telefonens administrasjonsnettside.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Oppgrader** på telefonen når du blir bedt om det.

Oppgraderingsikonet  i det øvre høyre hjørnet på telefonskjermen angir at headsettet oppgraderes. Oppgraderingsprosessen tar ulik tid for de ulike headsetmodellene og varer fra 10 til 15 minutter.

**Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du vil oppgradere headsettet senere, trykker du på **Utsett**.


Du får oppfordring annenhver time helt til du starter oppgraderingen.

---

## Oppsett av Cisco headset i 500-serien

På telefonskjermen kan du teste headseten og tilpasse bass og diskant, forsterkning eller mikrofonvolum og innstillinger for sidelyd eller tilbakeføringslyd dersom:

- Cisco headset 520-serien er koblet til telefonen med den tilkoblingsbare USB-kontrolleren
- Cisco headset 531 og 532 er koblet til telefonen med USB-adapteren
- standardbasen eller flerbasen for Cisco headset 560-serien er koblet til telefonen med Y-kabelen eller USB-kabelen

Du blir bedt om å konfigurere headseten når du kobler den til telefonen. Hvis du overser oppfordringen om å konfigurere headsettet, du kan også gjøre dette fra **Programmer**  > **Status** > **Tilbehør**.




**Merk** Innstillingene lagres i den tilkoblingsbare USB-kontrolleren, USB-adapteren eller headsetbasen, avhengig av hvilken headsetmodell det er. En tilbakestilling av telefonen til fabrikkinnstillinger påvirker ikke innstillingene for headsettet.

### Justere bass og diskant på headset

Du kan tilpasse headsetlyden ved å justere bass og diskant. Hvis du liker mye bass, kan du justere headseten slik at du får mer bass. Hvis du foretrekker mer diskant, kan du justere headseten slik at du får en lysere tone.

#### Prosedyre

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status**.
- Trinn 3** Velg **Tilbehør**.
- Trinn 4** Naviger til **Oppsett** > **Høytaler** > **Justering**.
- Trinn 5** Trykk på navigasjonsgruppen, venstre eller høyre, for å utføre justeringen.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre** for å ta i bruk og beholde innstillingen.

### Justere mikrofonvolumet på headset

Mikrofonvolumet kalles også forsterkning. Du kan justere forsterkningen når du er i en samtale med forskjellige høye og lave stemmer. Innstillingen jevner ut stemmene du hører i øretelefonen, ved å gjøre høye stemmer lavere og lave stemmer høyere.

#### Prosedyre


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status**.
- Trinn 3** Velg **Tilbehør**.
- Trinn 4** Naviger til **Oppsett** > **Mikrofon** > **Forsterkning**.
- Trinn 5** Trykk på navigasjonsgruppen, venstre eller høyre, for å justere forsterkningen.
- Trinn 6** Trykk på **Lagre** for å ta i bruk og beholde innstillingen.

### Justere tilbakeføringslyd i headset

Tilbakeføringslyd, også kalt sidetone, er et begrep som brukes til å beskrive det at du hører din egen stemme i headseten. Du kan justere styrken på sidetonen eller slå den av hvis du finner det forstyrrende å høre din egen stemme under en samtale.

### Prosedyre

---


- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Naviger til **Status > Tilbehør > Oppsett > Høytaler > Sidetone**.
- Trinn 3** Trykk på navigasjonsgruppen – venstre eller høyre – for å justere sidetonen.  
Standardverdien for sidetone er lav.
- Trinn 4** Trykk på **Angi** for å ta i bruk og beholde innstillingene.
- 

### Teste mikrofonen på headset

Du kan sjekke om mikrofonen virker, før du begynner en samtale.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Status**.
- Trinn 3** Velg **Tilbehør**.
- Trinn 4** Naviger til **Oppsett > Mikrofon > Test**.
- Trinn 5** Trykk på **Spill inn**, og snakk i mikrofonen.
- 

### Skifte ut Cisco headset 500-serien øreputene

Øreputene utgjør en viktig del av headsettenes ytelse. De sørger for komfort, grep og bedre lyd. Over tid blir øreputer utslitt, men du kan enkelt skifte dem ut.



---

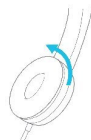
**Merk** Cisco headset 560-serien øreputer er ikke kompatible med Cisco headset 520-serien og Cisco headset 530-serien.

---

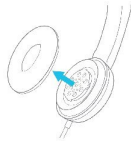
### Prosedyre

---

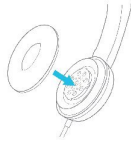
- Trinn 1** Drei den gamle øreputen mot klokken.



- Trinn 2** Dra den gamle øreputen bort fra høytaleren.



**Trinn 3** Skyv den nye øreputen mot høyttaleren.



**Trinn 4** Drei den nye øreputen med klokken.



## Cisco headset 700-serien

Du kan bruke Cisco headset 700-serien med følgende Cisco IP-telefon for flere plattformer:

- Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer

Cisco headset 700-serien er et trådløst headset som bruker Bluetooth-tilkobling for å sammenkoble med Cisco IP-telefon, telefon multiplattform. Den sørger for følgende funksjoner:

- Pålitelig lyd med Clear Voice
- Sikkerhet i Enterprise-klasse
- Intelligent headsetadministrasjon
- Tilpassningsbar lyd

Støttet headsetmodell i Cisco headset 700-serien er:

- Cisco-hodetelefoner 730

Fastvareversjonen på headsettet må være 1-7-0-138 eller nyere.

Fastvareversjonen på USB-adapteren må være 1-3-12 eller senere.

## Cisco headset 730

Cisco headset 730 er et trådløst headset som bruker Bluetooth-tilkobling for å sammenkoble med Cisco IP-telefoner Telefon for flere plattformers. headsettet har full samtalestyring og musikkavspillingsfunksjoner i tillegg til kraftig støyreduksjon og styring av omgivelseslyd for bruk i travle kontormiljøer.



Cisco headset 730 leveres med en USB-adapter for bruk med enheter som ikke tilbyr en pålitelig Bluetooth-løsning. headsettet kan også kobles til enheter med den medfølgende 3,5 mm-kabelen eller USB-C-til USB-A-kabelen. USB-C-kabelen fungerer også som en ladekabel og kan kobles til enhver USB-strømadapter.

Du kan koble Cisco headset 730 med en av følgende:

- USB-adapter
- USB-C-kabel
- 3,5 mm lyd kabel

Følgende samtalekontrollfunksjoner gjelder for Cisco headset 730 som brukes med Cisco IP-telefoner Telefon for flere plattformers:

- Svare på anrop
- Avslutte en samtale
- Juster volumet på headsettet
- Sette en samtale på vent
- Gjenoppta et anrop
- Avvise et anrop
- Behandle flere samtaler
- Slå av lyden på mikrofonen




---

**Merk** Disse samtalekontrollfunksjonene er bare tilgjengelig når headsettet kobles til telefonen med USB-adapter eller USB-C-kabelen. For Bluetooth-tilkoblingen støttes bare grunnleggende samtalekontrollfunksjoner (som svar eller avslutt en samtale), vil samtalekontrollfunksjonene støttes helt i fremtidige versjoner.

---

For mer informasjon om Cisco headset 730, kan du se [brukerveiledning for Cisco headset 730](#).

Cisco headset 730 krever Multiplattform fastvareversjon 11.3(5) og nyere. Oppgrader telefonene til nyeste programvare før du bruker headsettet.

Du kan sjekke hvilken telefonmodell og fastvareversjon du har, ved å trykke på **Programmer**  og velge **Status > Produktinformasjon**. **Produktnavn**-feltet viser telefonmodellen. **Programvareversjon**-feltet viser installasjonen, som angir fastvareversjonen.

## Oppgrader Headset 730 fastvare

Når du kobler headsettet til telefonen, sjekker telefonen headsettets fastvareversjon. Hvis en ny versjon er tilgjengelig, ber telefonen deg om å oppgradere headsettet. Oppgraderingsmeldinger for headset vises bare når du er på startskjermen til en telefon som er inaktiv. Hvis telefonen er i bruk når det oppdages en ny fastvareversjon, vises oppgraderingsmeldinger når du går tilbake til startskjermen i inaktiv modus.



---

**Merk** Hvis du ikke svarer på oppgraderingsmeldingen, starter oppgraderingen automatisk når nedtellingen er fullført.

---

**Før du begynner**

- Administrator konfigurerer oppgraderingsregelen for headsettet på telefonens administrasjonsnettside.
- Telefonen er ledig.


**Prosedyre**

**Trinn 1** Gå tilbake til eller gå inn i telefonens hovedskjerm.

**Trinn 2** Koble til headsettet til telefonen med USB-C-kabelen.

**Merk** Headsettet kan bare oppgraderes med en USB-C-tilkobling.

**Trinn 3** Trykk på **Oppgrader** på telefonen når du blir bedt om det.

Oppgraderingsikonet  i det øvre høyre hjørnet på telefonskjermen angir at headsettet oppgraderes. Oppgraderingsprosessen tar ulik tid for de ulike headsetmodellene og varer fra 10 til 15 minutter.

**Trinn 4** (Valgfritt) Hvis du vil oppgradere headsettet senere, trykker du på **Utsett**.

Du får oppfordring annenhver time helt til du starter oppgraderingen.


**Finn informasjon om Headset 730 på telefonen**

Du finner informasjon om navn, modell, serienummer og fastvareversjon for Cisco headset 730 på telefonen.

**Før du begynner**

- Sørg for at fastvareversjonen på headsettet er 1-7-0-138 eller nyere.  
For å oppgradere programvaren på headsettet, kan du se [Oppgrader Headset 730 fastvare, på side 187](#).
- Sørg for at fastvareversjonen på headsettet er 1-3-12 eller nyere.  
For informasjon om hvordan du oppgraderer adapteren, ta kontakt med headsetstøtten.

**Prosedyre**

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Status > Tilbehør**.

Menyen viser tilbehør som er koblet til telefonen.

**Trinn 3** Marker **Cisco headset 730** fra menyen **tilbehør**.

Hvis menyen i stedet viser **Cisco USB HD Adapter**, betyr dette at headsettet ikke kan sammenkobles til telefonen. Du kan fortsette med neste trinn for å finne detaljer om USB-adapter.

**Trinn 4** Trykk på **Detaljer**.

**Trinn 5** Trykk på **Tilbake** for å avslutte.

---

## Cisco Headset 720

### Koble til Cisco headset 720

Du må koble headsettet til telefonen.

#### Før du begynner

Administrator aktiverer den eksterne beholdningen.

#### Prosedyre

---

**Trinn 1** Koble headsettets USB-kabel eller USB-adapteren til telefonen.

Når du har koblet til, viser telefonskjermen meldingen **Cisco Headset**. Funksjonstasten **Avbryt** vises også på skjermen.

**Trinn 2** (Valgfritt) Naviger til **Programmer** > **Status** > **Tilbehør** for å kontrollere navnet på headsettet under listen **Tilbehør**.

**Trinn 3** (Valgfritt) Klikk på **Detaljer** for å kontrollere detaljene for headsettet.

Tilkobling til headset ved hjelp av en maskinvarelås:

- Etter at telefonen er parett og koblet til headsettet, kan du se detaljer om både headsettet og adapteren. Detaljer om headsettet som telefonen viser, er **Navn**, **Modell**, **Serienummer**, og **Fastvare**. Adapterdetaljer som telefonen viser, er **Modell**, **Serienummer** og **Fastvare**.

Bare informasjon for Cisco USB-HD-adapter vises når telefonen er frakoblet eller frakoblet headsettet.

Headsettilkobling ved hjelp av USB:

- Etter at telefonen er parett og koblet til headsettet, vises enhetsnavnet.
- Når du klikker på funksjonstasten **Detaljer**, ser du detaljer som **Navn**, **Modell**, **Serienummer** og **Fastvare**.

**Trinn 4** Koble headsettet ut av telefonen.

Telefonen viser **Tilbehør frakoblet**. Under listen **Tilbehør** fjernes headsettet.








---


### Headset 720-kontroller – Webex

Følgende diagram viser kontroller i Cisco Headset 720-serien med LED-lys.



Tabell 27: Knapper på Cisco hodesett 720-serien

| Nummer | Symbol                                                                                                                                                                                                                                                         | Knapp                                                                                                                                               | Handling                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | <br><br> | Demp                                                                                                                                                | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                                                                                                                                                      |
| 2      |                                                                                                                                                                             | Volum opp                                                                                                                                           | Skru opp volumet.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3      |                                                                                                                                                                             | Webex-knapp<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Webex-appen. | Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.<br>Når du kobler headsettet til systemet, bruker du Webex-tasten for å plassere programmet øverst på skrivebordet eller bli med på kommende Webex Meetings.<br>Slå opptattlyset på og av utenfor et anrop. |
| 4      |                                                                                                                                                                             | Volum ned                                                                                                                                           | Skru ned volumet.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5      |                                                                                                                                                                             | Multifunksjonsknapp                                                                                                                                 | Du kan velge hvilken knappkonfigurasjon du vil bruke i appen for Cisco-headset. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spill av, stans midlertidig og hopp over lydavspilling.</li> <li>• Aktivere mobilassistenten.</li> </ul>                             |





| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp      | Handling                                            |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------|
| 6      |  | Dempeknapp | Demp og fjern dempingen på mikrofonen i en samtale. |



### Headset 720-kontroller – Teams

Diagrammet nedenfor viser kontrollene for Cisco Headset 720-serien.



Tabell 28: Knapper på Cisco hodesett 720-serien

| Nummer | Symbol                                                                              | Knapp                                                                                                                                                                  | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |  | Strøm/Bluetooth-bryter                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Slå headsettet på og av.</li> <li>• Sammenkoble headsettet.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| 2      |  | Volum opp                                                                                                                                                              | Skrue opp volumet.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3      |  | Microsoft Teams-tasten<br><b>Merk</b> Denne tasten er tilgjengelig når du ikke jobber med telefonen, men du jobber med systemet ditt ved hjelp av Teams-applikasjonen. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svare, avslutte, avvise, vente og gjenoppta anrop.</li> </ul> <p>Når du kobler headsettet til systemet, bruk Teams-tasten for å få opp Teams-programmet øverst på fivebordsskjermen eller bli med på kommende Teams-møter.</p> |
| 4      |  | Volum ned                                                                                                                                                              | Skrue ned volumet.                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Nummer | Symbol                                                                            | Knapp               | Handling                                                                                                                        |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5      |  | Multifunksjonsknapp | Enten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrollerer musikkavspilling.</li> <li>• Aktivere mobilassistenten.</li> </ul> |
| 6      |  | Demp                | Demp og opphev demping på anropene dine.                                                                                        |

## Dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonen

Du kan dempe eller oppheve dempingen av hodetelefonene på to forskjellige måter.

- Trykk på dempe-tasten for å dempe eller oppheve demping.
- For å angi tvunget demping og ikke-tvunget demping, hev eller senk headsetbommen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Demp eller opphev demping med headsetbom \(Headset 320 og Headset 720\)](#), på side 192



**Merk** Trykk på demp-tasten på telefonen for å dempe eller oppheve demping av telefonen.

## Demp eller opphev demping med headsetbom (Headset 320 og Headset 720)

Når headsetbommen senkes eller heves, vises tabellen under resultatene:

| Status for hodesettbom | Nåværende status | Handling                                           | Resultat         |
|------------------------|------------------|----------------------------------------------------|------------------|
| Tvangsdempet           | Dempet           | Senk hodesettbommen til ikke-tvangsdempet posisjon | Opphevet demping |
| Ikke tvangsdempet      | Dempet           | Løft hodesettbommen til tvangsdempet posisjon      | Dempet           |
|                        | Opphevet demping |                                                    | Dempet           |



**Merk** Hvis headsettet tvinges til å dempe, tvinges telefonen til å dempe.

- Hvis headsettet tvinges til å dempe og du senker headsetbommen, endres status for demping til ikke dempet.
- Hvis headsettet ikke tvinges til å dempe og du hever headsetbommen, endres status for demping til dempet.

## Dempebryter for headset eller telefon (Headset 320 og Headset 720)

Tabellen under viser variasjonene i dempet status når du trykker på dempetasten på headsettet eller telefonen:

| Status for hodesettbom | Nåværende status | Handling                                                           | Resultat         |
|------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|
| Tvangsdempet           | Dempet           | Trykk på valgbryteren for demping av hodetelefonen eller telefonen | Dempet           |
| Ikke tvangsdempet      | Dempet           |                                                                    | Opphevet demping |
|                        | Opphevet demping |                                                                    | Dempet           |



**Merk** Hvis headsettet tvinges til å dempe, tvinges telefonen til å dempe.

- Hvis headsetbommen tvinges til å dempe og du trykker på bryteren for demping av headsettet eller telefonen, forblir dempestatusen dempet.
- Hvis headsetbommen tvinges til å dempe og du trykker på bryteren for demping av headsettet eller telefonen, endres dempestatusen.

## En dempet synkronisering mellom et headset og telefon mislykkes (Headset 320 og Headset 720)

### Problem

En dempet status synkroniseres ikke mellom headsettet og telefonen.

### Årsak

- Når telefonen er ledig.
- Når telefonen er satt på vent.
- Når telefonen ringer.
- Når telefonen ringer.
- Når betingelsen «gjeldende samtale er aktiv og lydbanen er headset» oppfylles ikke.

Derfor har det ingen innvirkning å trykke på tasten for å dempe og oppheve dempingen.

### Løsning

- Kontroller om hodetelefonene er koblet til en telefon, men bare én telefon.
- Kontroller om samtalen er aktiv (ringer ikke inn, ringer ikke ut eller er satt på vent).
- Kontroller om hodetelefonene er lydbanen til telefonen din.

- Kontroller om innstillingen for tvangsdeмпing på hodetelefonen er aktiv.

## Tredjeparts headset

Cisco Systems utfører intern testing av tredjeparts headset for bruk med Cisco IP-telefon. Men Cisco sertifiserer eller støtter ikke produkter fra leverandører av headset eller håndsett.

Headset kobles til telefonen med USB- eller tilleggsporten. Avhengig av headsetmodellen må du justere telefonens lydinnstillinger for beste lydopplevelse, inkludert innstillingen for sidelyd i headsettet.

Hvis du har headset fra en tredjepart, og du bruker en ny innstilling for sidelyd, venter du ett minutt før du starter telefonen på nytt, slik at innstillingen lagres i flash-minnet.

Telefonen reduserer deler av bakgrunnsstøyen som en headsetmikrofon registrerer. Du kan bruke headset med støyreduksjon for å redusere bakgrunnsstøy ytterligere og forbedre den totale lyd kvaliteten.

Hvis du vurderer å bruke headset fra en tredjepart, anbefaler vi deg å bruke eksterne enheter av god kvalitet, for eksempel headset som er beskyttet mot uønskede radiofrekvenssignaler (RF-signaler) og uønskede lydfrekvenssignaler (AF-signaler). Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på headsettet og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og toveisradioer. Delvis støy eller ekko kan likevel forekomme. Den eksterne parten eller både den eksterne parten og brukeren av Cisco IP-telefon hører kanskje summing eller føler vibrasjoner. En rekke kilder i omgivelsene kan føre til summing eller vibrasjoner, for eksempel elektrisk lys, elektriske motorer eller store PC-skjermer.




---

**Merk** Av og til kan bruk av en lokal strømadapter eller strøminjektor redusere eller fjerne summing.

---

Variasjoner i omgivelsene og maskinvaren på stedene der Cisco IP-telefon blir brukt, betyr at ingen headsetløsning er optimal for alle miljøer.

Det anbefales at brukere tester headset i det tiltenkte miljøet for å kontrollere ytelsen før de kjøper headsettet og tar dem i bruk.

Du kan bare være logget på én telefon om gangen. De siste tilkoblede headsettet er de aktive headsettet.

## Lydkvalitet

Utover fysisk, mekanisk og teknisk ytelse, må lyddelen av headsettet høres bra ut for brukeren og personen i den andre enden. Lydkvalitet er subjektivt, og vi kan ikke garantere ytelsen til headset fra tredjeparter. Det blir imidlertid rapportert at ulike typer headset fra ledende produsenter fungerer godt med Cisco IP-telefon.

Cisco verken anbefaler eller tester headset fra tredjeparter med produktene sine. Hvis du vil ha informasjon om støtte for headset fra tredjeparter i Cisco-produkter, kan du gå til produsentens nettsted.

Cisco tester Cisco headset med Cisco IP-telefonene. Hvis du vil ha informasjon om støtte for Cisco headset og Cisco IP-telefon, kan du se <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Kablede headset

Kablede headset fungerer med alle Cisco IP-telefon-funksjoner, inkludert Volum- og Demp-tastene. Disse tastene justerer volumet på øretelefonen og demper lyden fra headsetmikrofonen.

Når du installerer kablede headset, husk å koble kablen til telefonen.





**Forsiktig** Å ikke sette kabelen godt nok inn kan lede til skade på kabelen.

## Standard headset

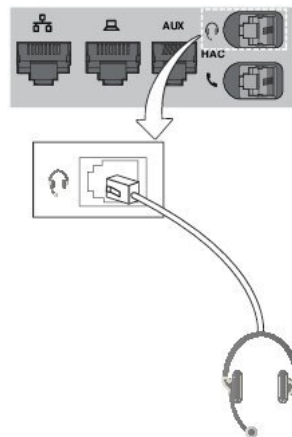
Du kan bruke standard headset med bordtelefonen. Standard headset kobles til baksiden av telefonen ved hjelp av en RJ-kontakt.

### Koble til standard headset

#### Prosedyre

Plugg headsettet inn i kontakten på baksiden av telefonen, og sett kabelen inn i kabelkanalen.

**Figur 19: Standard headsettilkobling**



**Forsiktig** Hvis kabelen ikke trykkes inn i kanalen på telefonen, kan føre til skade på det trykte kretskortet i telefonen. Kabelkanalen reduserer belastningen på kontakten og det trykte kretskortet.

## USB-headset

Du kan bruke USB-headset til anrop hvis telefonen har en USB-port.

Du finner en liste over støttede headset på [Unified Communications-tilbehør for endepunkt og klient](#). USB-headset som ikke er oppført, vil kanskje ikke fungere korrekt hvis du kobler dem til USB-porten. Se dokumentene fra produsenten av USB-headsettet for mer informasjon.

### Koble til USB-headset

Når du bruker USB-headset med telefonen, må du huske at:

- Du kan bare være logget på én telefon om gangen. De siste tilkoblede headsettet er de aktive headsettet.

- Hvis du er i en aktiv samtale og kobler fra USB-headsettet, vil ikke lydbanen endres automatisk. Du må trykke på knappen **Høytaler** eller ta opp telefonrøret.

### Prosedyre

---

Koble kontakten til USB-headsettet inn i USB-porten på telefonen.

---

## headset med elektronisk gaffelbryter

headset med elektronisk gaffelbryter bruker en basestasjon og trådløse headset. Basestasjonen kobles til hodetelefonkontakten på telefonen. Når du har installert headsettet, kan administrator aktivere dem på telefonnettsiden.

Cisco IP-telefon 6851, 6861 og 6871 multiplattform støtter headset med elektronisk gaffelbryter. Cisco IP-telefon 6821 og 6841 multiplattform støtter ikke slike headset.

## Bytte headset i en samtale

Du kan koble analoge headset og USB-headset til telefonen samtidig. Du kan imidlertid bare bruke ett sett headset av gangen.

Når du kobler flere headset til telefonen, kan du bytte mellom headsettet under samtalen ved å trykke på **Headset**-tasten på telefonen. Selv om flere enheter er koblet til telefonen, ser du at et bestemt sett headset er valgt som foretrukket lydenhet i følgende prioriterte rekkefølge:

- Når du kobler USB-headset og analoge headset til telefonen, kan du gjøre USB-headsettet til den foretrukne lydenheten.
- Når du bare kobler analoge headset til telefonen, gjør du de analoge headsettet til den foretrukne lydenheten.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Før du foretar eller mottar et anrop, trykker du på **headset**.

**Trinn 2** (Valgfritt) Hvis du ringer opp, slår du nummeret.

---








## Oversikt over oppsett av nøkkelutvidelsesmodul for Cisco 6800-serien

Cisco IP-telefon 6851 multiplattform telefonen støtter bare én utvidelsesmodul. Utvidelsesmodulen gir 14 linjer eller programmerbare knapper og to sider. Hver side inneholder 14 linjer eller knapper.



## Taster og maskinvare på nøkkelutvidelsesmoduler

Følgende tabell beskriver funksjoner i utvidelsesmodulen.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | LCD-skjerm – viser telefonnummer, navn og ikon. Ikoner viser linjestatus og hvilken telefontjeneste som er tilordnet den linjen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2 | <p>Belyste taster – 14 linjetaster. Hver tast er knyttet til én linje (samme som på telefonen). Lysene under hver knapp indikerer statusen til korresponderende linje som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Lys av – Tasten er ikke konfigurert.</li> <li>•  Lysende grønn – Linjen er riktig konfigurert og registrert og har ledig-status.</li> <li>•  Lysende rød – Linjen er i bruk og har en aktiv samtale eller en parkert samtale.</li> <li>•  Lysende gul – Det oppstod en konfigurasjonsfeil da denne funksjonen ble konfigurert.</li> </ul> |
| 3 | <p>Sidetaster – 2 taster. Tasten for side 1 er merket som <b>1</b> og tasten for side 2 er merket som <b>2</b>. Lysene på hver knapp indikerer statusen til siden som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Lysende grønn – Side vises.</li> <li>•  Lys av – Side vises ikke.</li> <li>•  Lysende gul – side vises ikke, men har ett eller flere varselanrop.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Strøminformasjon om utvidelsesmodul

Telefonen bruker en RJ9-kontakt til å koble til utvidelsesmodulen. Utvidelsesmodulen krever at telefonen bruker enten Power over Ethernet (PoE) eller strømadapteren for Cisco IP-telefon 6800. Utvidelsesmodulen trekker 5 W likestrøm med 9 V spenning fra telefonen.

Tabell 29: Kompatibilitetstabell for strømforsyning


| Konfigurasjon              | 802.3af Power over Ethernet (PoE) | 802.3at PoE | Strømadapter for Cisco IP-telefon 6800 |
|----------------------------|-----------------------------------|-------------|----------------------------------------|
| 6851 med 1 utvidelsesmodul | Ja                                | Ja          | Ja                                     |

## Finne informasjon om nøkkelutvidelsesmodulen til telefonen

Administrator kan be om informasjon om nøkkelutvidelsesmodulen som er lagt til telefonen din. Disse opplysningene identifiserer utvidelsesmodulen i forbindelse med feilsøking.

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Status > Tilbehør**.

**Trinn 3** Velg **Attendant-konsoll 1**.

**Trinn 4** Trykk på **Detaljer**.

I skjermbildet **Tilbehørsdetaljer** ser du detaljene:

- **Navn:** viser navnet som er tilordnet til utvidelsesmodulen.
  - **Enhet aktivert:** viser Ja eller Nei hvis den tilkoblede utvidelsesmodulen er henholdsvis aktivert eller deaktivert.
  - **Enhet tilkoblet:** viser Ja eller Nei hvis den tilkoblede utvidelsesmodulen er henholdsvis tilkoblet eller frakoblet.
  - **Maskinvareversjonen:** viser maskinvareversjonen til utvidelsesmodulen.
  - **Programvareversjon:** viser programvareversjonen som er installert i utvidelsesmodulen.
  - **VID:** viser internnummeret på den ringende telefonen som et utgående anrop kommer fra.
  - **Serienummer:** viser serienummeret til tasteutvidelsesmodulen.
  - **Produktnavn:** viser navnet som du har tilordnet til utvidelsesmodulen.
  - **Beskrivelse:** viser en beskrivelse av nøkkelutvidelsesmodulen. For eksempel Utvidelsesmodul for Cisco IP-telefon 6800.
- 


## Vise UDI-informasjon for nøkkelutvidelsesmoduler

Du kan vise den unike enhetsidentifikatoren (UDI) til utvidelsesmoduler. UDI-informasjonen inkluderer:

- Produktnavn (PID)
- Produktversjons-ID (VID)
- Serienummer (SN)

### Prosedyre

---

**Trinn 1** Trykk på **Programmer** .

**Trinn 2** Velg **Status > Tilbehør > Attendant-konsoll n.**


---

## Justere kontrasten på nøkkelutvidelsesmodulen

Du kan endre kontrasten på skjermen på nøkkelutvidelsesmodulen for å gjøre skjermen enklere å lese.

### Prosedyre


---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Preferanser for Attendant-konsollen.**
- Trinn 3** Velg **Kontrastnivå.**
- Trinn 4** Trykk opp på navigasjonsgruppen for å øke kontrasten eller ned for å redusere kontrasten.
- Trinn 5** Trykk på **Lagre** for å lagre kontrastnivået.
- 

## Endre visningsmodus for nøkkelutvidelsesmodul fra telefonen

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk på **Programmer** .
- Trinn 2** Velg **Brukerpreferanser > Preferanser for Attendant-konsollen.**
- Trinn 3** Velg **Visningsmodus.**
- Trinn 4** Trykk på **Velg**-tasten i navigasjonsgruppen for å velge visningsmodus.
- Alternativene er:
- **Begge**
  - **Navn**
  - **Int**
- Trinn 5** Trykk på **Lagre** å lagre visningsmodus.
- 

## Legge til funksjoner eller menysnarveier i linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler

Når du har konfigurert en linjetast på nøkkelutvidelsesmodulen med en menysnarvei eller en funksjon, kan du trykke på den konfigurerte linjetasten for å åpne menyen eller få tilgang til funksjonen.

### Før du begynner

Administrator må aktivere denne funksjonen på telefonen.

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk og hold inne en linjetast i to sekunder. Den tilgjengelige funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Gjør følgende etter behov:
- Velg en funksjon fra listen for å legge den til i linjetasten.
  - Velg et menyelement fra menysnarveilisten for å legge det til i linjetasten.
- Trinn 3** Trykk på **Angi**.
- 

## Fjerne funksjoner eller menysnarveier fra linjetaster på nøkkelutvidelsesmoduler

### Prosedyre

---

- Trinn 1** Trykk og hold inne linjetasten på nøkkelutvidelsesmodulen i to sekunder. Funksjonslisten vises.
- Trinn 2** Velg **Ingen** fra listen, og trykk på **Angi**.
- 

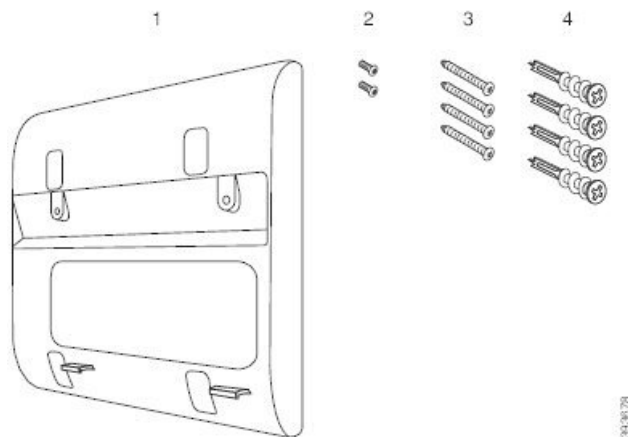
## Veggmonteringssett

### Komponenter i veggmonteringssett

Du kan montere telefonen på en vegg.

- Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer benytter en veggplate som kan kjøpes.
- Cisco IP-telefon 6841, 6851 og 6861 multiplattform benytter Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 6800-serien av telefoner multiplattform.

Figur 20: Veggmonteringssett for Cisco IP-telefon 6800-serien av telefoner multiplattform.



Settet består av disse komponentene:

- Veggholder
- To M3-7L-skruer
- Fire M4-25L-skruer
- Fire gipsanker

#### Beslektede emner

[Montere Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer på en vegg](#), på side 201

[Installere en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med veggmonteringssett](#), på side 206

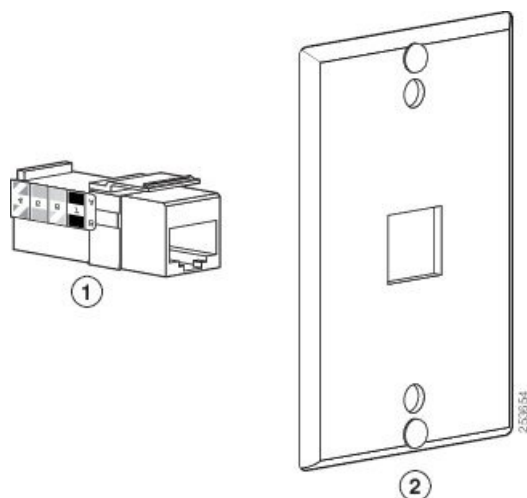
## Montere Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer på en vegg

### Før du begynner

Du kan montere Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer på veggen med en standard telefonveggplate som har åpning for RJ-45-kontakt. Cisco anbefaler at du bruker Leviton veggmonteringsplate (Leviton-typenummer: 4108W-0SP) til å montere telefonen.

Figuren nedenfor viser en liste over materiell som er nødvendig for å montere telefonen.

Figur 21: Leviton veggmonteringsplate



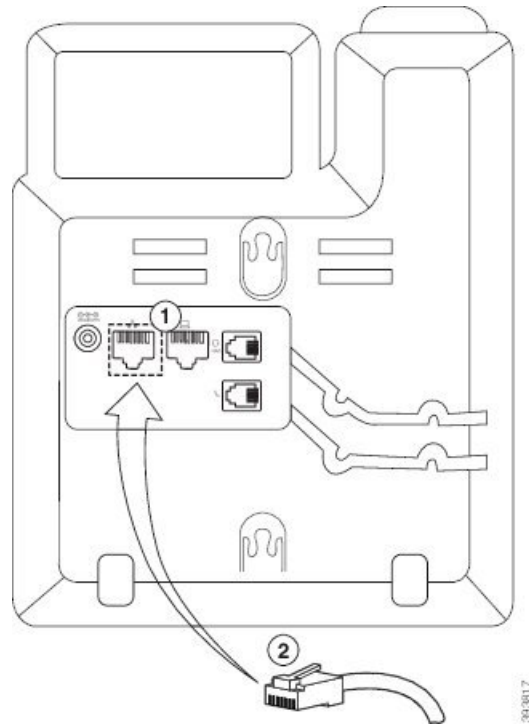
|   |               |   |                             |
|---|---------------|---|-----------------------------|
| 1 | RJ-45-kontakt | 2 | Leviton veggmonteringsplate |
|---|---------------|---|-----------------------------|

### Prosedyre

- Trinn 1** Hvis du trenger å bruke strømadapteren, må du sørge for at den rekker fra telefonen til stikkkontakten.
- Trinn 2** Bruk produsentens instruksjoner til å installere veggmonteringsplaten og koble RJ-45-kontakten på veggmonteringsplaten til lokalnettet (LAN-et).
- Trinn 3** Koble LAN-kabelen (RJ-45-kontakt) til telefonkontakten i telefonsokkelen, som vist i figuren nedenfor.



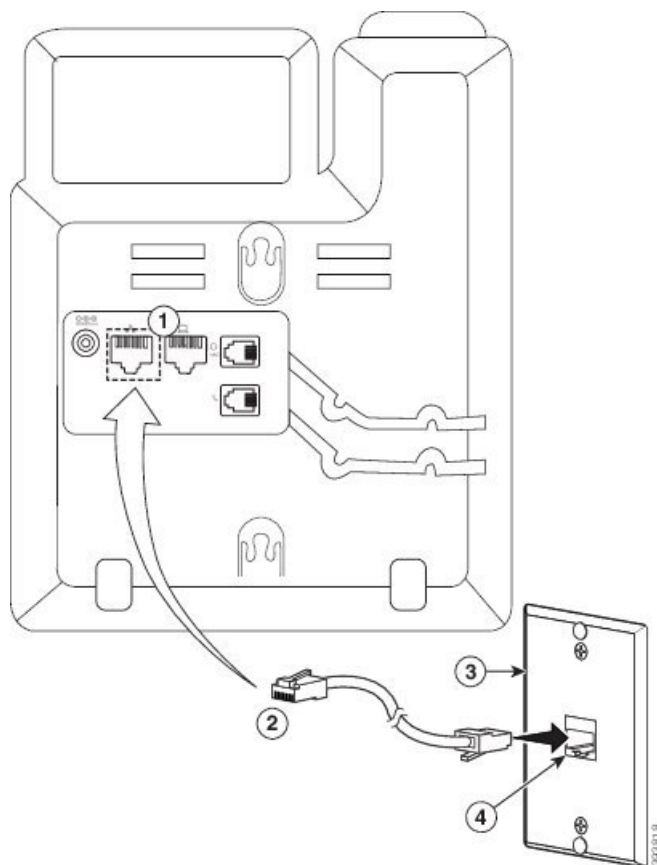
Figur 22: RJ-45-kontakt i telefonkontakten



|   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Nettverksport på telefonen |
| 2 | RJ-45-kontakt              |

**Trinn 4** Koble RJ-45-kontakten til telefonkontakten i veggplaten, som vist i figuren nedenfor.

Figur 23: RJ-45-kontakt i veggplatekontakten



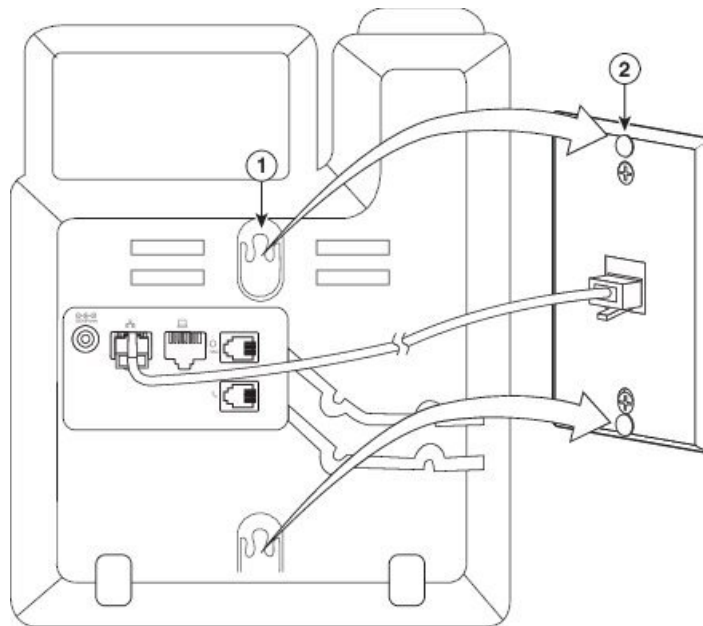
|   |                            |   |                                       |
|---|----------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Nettverksport på telefonen | 3 | Veggmonteringsplate                   |
| 2 | RJ-45-kontakt              | 4 | Nettverksport på veggmonteringsplaten |

**Trinn 5** Trykk LAN-kabelen inn i en av kabelkanalene.

**Trinn 6** (Valgfritt) Hvis du ikke bruker PoE, kobler du strømadapteren til telefonen og stikkkontakten og trykker deretter strømkabelen inn i den andre kabelkanalen.

**Trinn 7** Før monteringshullene på telefonen over tappene i veggplaten som vist i figuren nedenfor.

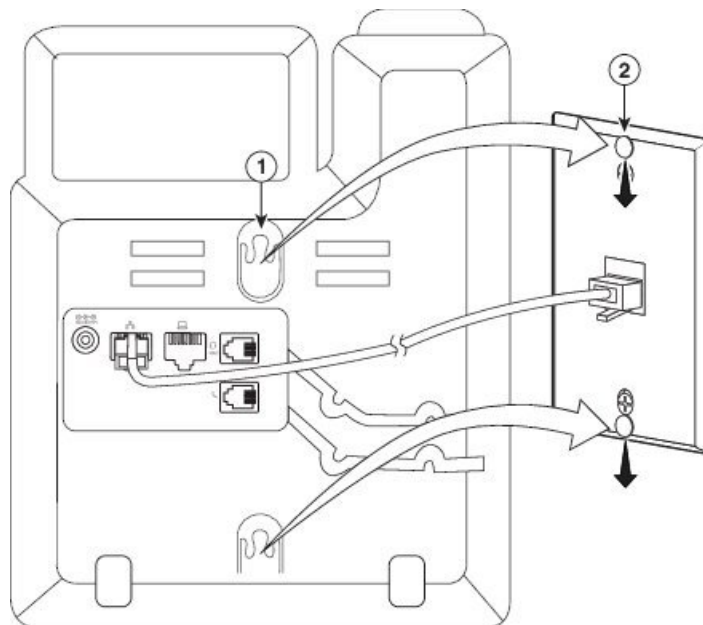
Figur 24: Monteringshull



|   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Monteringshull på telefonen  |
| 2 | Tapp på veggmonteringsplaten |

**Trinn 8** Skyv telefonen ned på plass som vist i figuren nedenfor:

Figur 25: IP-telefonen settes på plass



**Beslektede emner**

[Justere håndsettholderen](#), på side 209

## Installere en Cisco IP-telefon 6841, 6851, 6861 eller 6871 med veggmonteringssett

Veggmonteringssettet kan monteres på de fleste overflater, inkludert betong, mur og lignende harde overflater. Hvis du vil montere settet på betong, mur eller lignende harde overflater, må du bruke riktig type ankerskruer på veggoverflaten.

**Før du begynner**

Du trenger disse verktøyene:

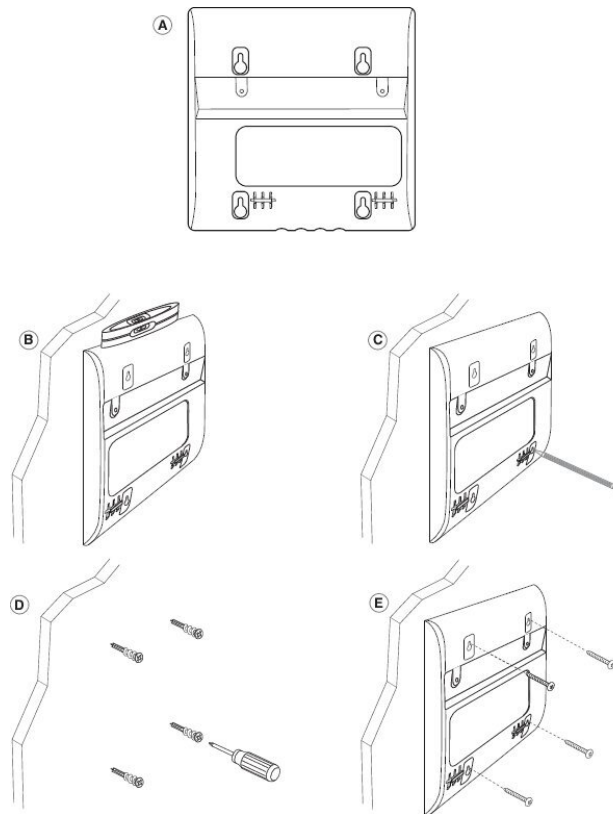
- Kryssporskrutrekker nr. 2
- Vater
- Blyant

Du må også montere en Ethernet-kontakt for telefonen på ønsket plassering hvis dette ikke allerede finnes. Denne kontakten må være kablet riktig for en Ethernet-tilkobling. Du kan ikke bruke en vanlig telefonkontakt.

Hvis telefonen er en Cisco IP-telefon 6841 eller 6861, må du ha en stikkontakt nær telefonen. Hvis telefonen er en Cisco IP-telefon 6821, 6851 eller 6871, må du enten ha en stikkontakt nær telefonen eller LAN for å kunne bruke Power over Ethernet (PoE).

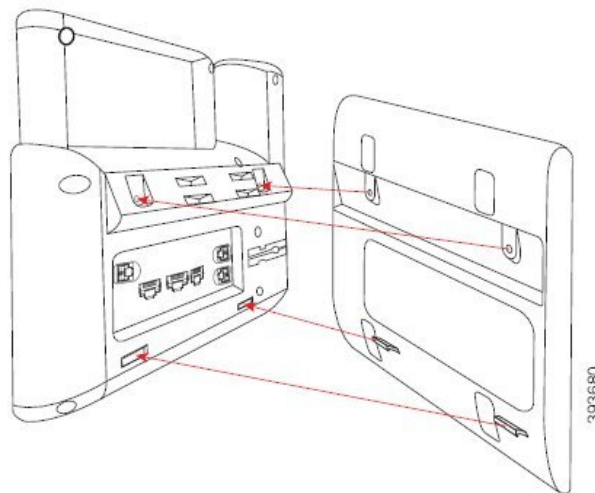
**Prosedyre**

- 
- Trinn 1** Legg holderen mot veggen med utsparingene nederst.
- Trinn 2** Bruk vateret til å sikre at holderen er vannrett.
- Trinn 3** Bruk en blyant til å merke skruehullene.
- Trinn 4** Sentrer ankret over blyantmerket, og bruk en kryssporskrutrekker nr. 2 til å trykke ankret inn i veggen. Skru til ankerskruene til de er parallelt med veggoverflaten.
- Trinn 5** Bruk de medfølgende M4-25L-skruene og kryssporskrutrekker nr. 2 til å feste holderen til veggen gjennom ankrene.
- Du må stramme til skruene så mye at holderen sitter mot veggen, men likevel kan skyves av.
- Følgende illustrasjon viser trinn 1 til 5.

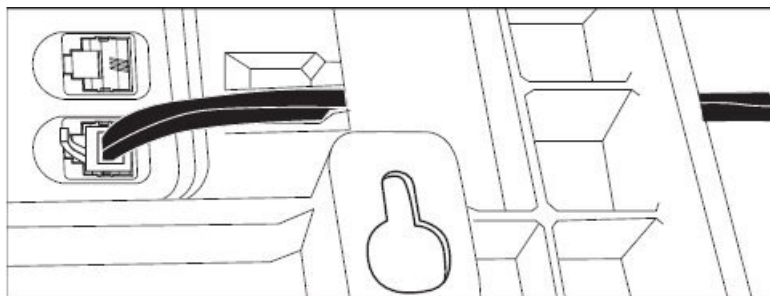


**Trinn 6** Hvis telefonen er i bruk, kobler du LAN- og strømkablene fra telefonen. Håndsett-kabelen må kobles til telefonen og legges i kabelkanalen.

**Trinn 7** Fjern veggholderen fra veggen, og plasser den på baksiden av telefonen slik at holderen passer i utsparingene på baksiden av telefonen.

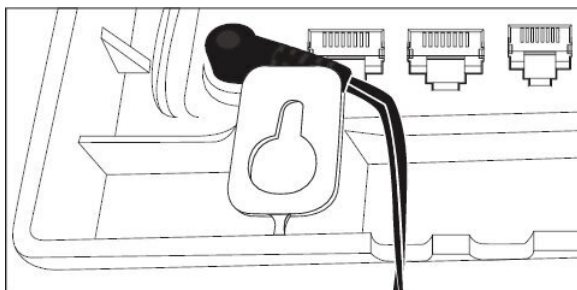


Sjekk at håndsett-kabelen ligger mellom telefonen og holderen, som vist nedenfor.

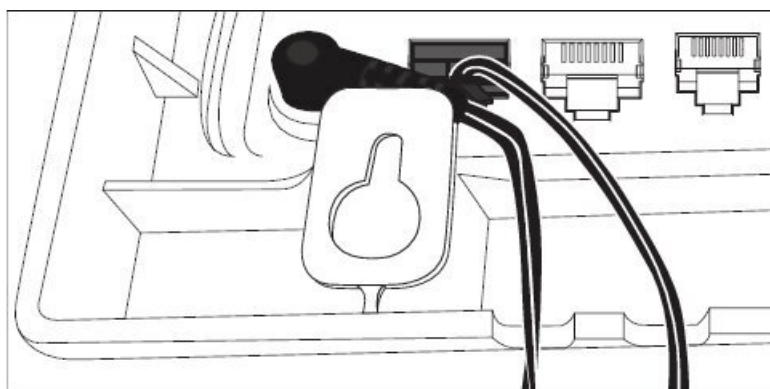


**Trinn 8** Fest holderen til telefonen med de medfølgende M3-7L-skruene.

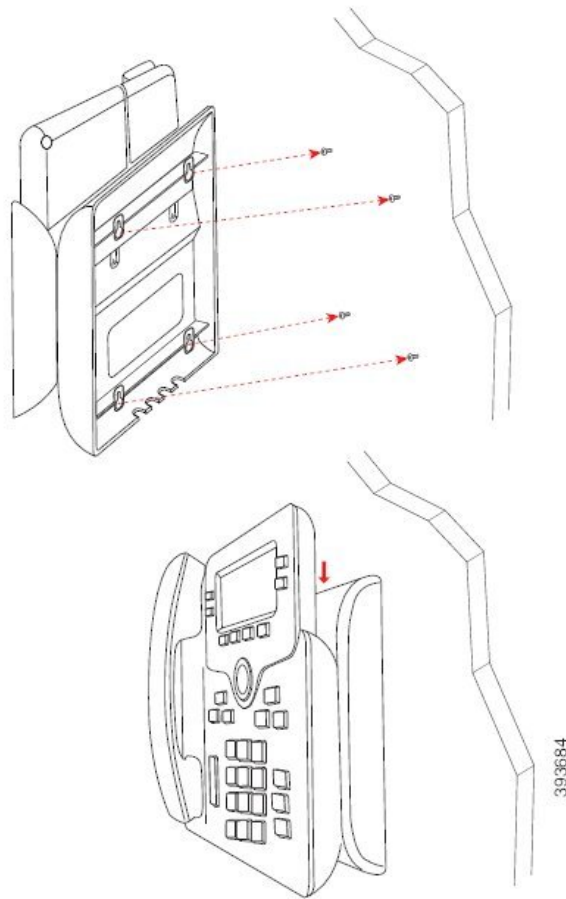
**Trinn 9** Hvis du bruker strømadapteren, kobler du adapteren til telefonen og trer kabelen gjennom det nærmeste hakket nederst på holderen.



**Trinn 10** Koble LAN-kabelen til telefonen og tre kabelen gjennom et hakk nederst på holderen.



**Trinn 11** Plasser holderen over veggskruene og trekk den nedover til den sitter godt på plass. Du må kanskje ta av telefonen og løsne eller stramme veggskruene for å sikre telefonen og holderen.



**Trinn 12** Koble LAN-kabelen til LAN-kontakten.

**Trinn 13** Hvis du bruker nettstrøm, kobler du strømadapteren til stikkontakten.

### Neste oppgave

Du kan justere telefonen slik at håndsettet ikke faller ut av håndsettholderen. Se [Justere håndsettholderen](#), på side 209.

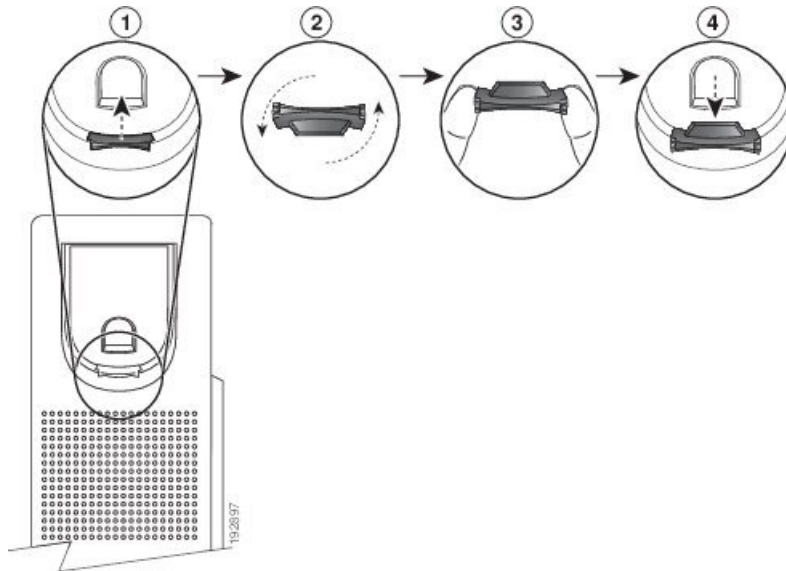
### Beslektede emner

[Justere håndsettholderen](#), på side 209

## Justere håndsettholderen

Hvis telefonen er veggmontert, eller hvis telefonrøret detter ut av holderen, kan det være at du må justere håndsettholderen slik at telefonrøret ikke faller ned.

Figur 26: Justere håndsettholderen



### Prosedyre

- 
- Trinn 1** Ta telefonrøret av holderen og dra i plastbrikken på håndsettholderen.
- Trinn 2** Roter brikken 180 grader.
- Trinn 3** Hold brikken mellom to fingre med hjørnehakkene mot deg.
- Trinn 4** Juster brikken med sporet i telefonrørholderen og trykk brikken inn i sporet. En forlengelse stikker frem fra toppen av den roterte brikken.
- Trinn 5** Legg telefonrøret tilbake.
-





## KAPITTEL 8

# Produktsikkerhet

---

- [Informasjon om sikkerhet og ytelse, på side 211](#)
- [Samsvarserklæring, på side 213](#)
- [Samsvarserklæringer som kreves av FCC, på side 217](#)
- [Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet, på side 218](#)
- [Viktig informasjon på Internett, på side 218](#)

## Informasjon om sikkerhet og ytelse

### Strømstans

Tilgangen til nødtefontjenester via telefonen krever at telefonen får strøm. Hvis et avbrudd i strømforsyningen oppstår, fungerer ikke nødtefontjenesten før strømmen er tilbake igjen. Hvis strømstans eller andre forstyrrelser oppstår, må du kanskje tilbake stille eller rekonfigurere utstyret på nytt før du kan bruke nødtefontjenesten.

### Regelverksområder

Radiofrekvensen (RF) til denne telefonen er konfigurert for et bestemt forskriftsmessig domene. Hvis du bruker denne telefonen utenfor det bestemte forskriftsmessige domenet, vil ikke telefonen fungere som den skal, og det kan være at du bryter lokale bestemmelser.

Radiofrekvensen (RF) til håndsettet styres av basestasjonen. Basestasjonen er konfigurert for et bestemt forskriftsmessig domene. Hvis du bruker dette systemet utenfor det bestemte forskriftsmessige domenet, vil ikke systemet fungere som det skal, og det kan være at du bryter lokale bestemmelser.

### Helsetjenestemiljøer

Dette produktet er ikke en medisinsk enhet og bruker ulisensiert frekvensbånd som kan bli forstyrret av andre enheter eller utstyr.

### Eksterne enheter

Vi anbefaler at du bruker eksterne enheter som har god kvalitet, og som er beskyttet mot uønskede radiofrekvens- og lydfrekvenssignaler (RF og AF). Eksternt endepunkt inkluderer headset, kabler og kontakter.

Det kan likevel oppstå noe støy, avhengig av kvaliteten på enhetene og hvor nær de står andre enheter, for eksempel mobiltelefoner og radioer. I så fall anbefaler vi at du gjør ett eller flere av disse tiltakene:

- Flytt de eksterne enhetene vekk fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Flytt ledningene til de eksterne enhetene bort fra kilden for RF- eller AF-signalene.
- Bruk beskyttede ledninger til den eksterne enheten, eller bruk ledninger med bedre beskyttelse og kontakt.
- Forkort lengden til ledningen for den eksterne enheten.
- Bruk ferritt og lignende på ledningene til den eksterne enheten.

Cisco kan ikke garantere ytelsen til Eksternt endepunkt, kabler og kontakter.



**Forsiktig** I EU kan du bare bruke eksterne høyttalere, mikrofoner og headset som er i samsvar med EMC-direktivet [89/336/EC].

## Ytelse til Bluetooth trådløs hodetelefon


Ciscos IP-telefoner støtter Bluetooth-teknologi klasse 2 når headsettet støtter Bluetooth. Bluetooth aktiverer trådløse tilkoblinger med lav båndbredde innenfor en rekkevidde på 10 meter (30 fot). Den beste ytelsen er innenfor en rekkevidde på 1–2 meter (3–6 fot). Du kan koble til opptil fem headset, men kun den siste av de tilkoblede brukes som standard.

På grunn av mulige interferensproblemer, anbefaler vi at du flytter 802.11b/g-enheter, Bluetooth-enheter, mikrobølgeovner og store metallobjekter, bort fra de trådløse headsettet.

De trådløse Bluetooth-headsettet fungerer selv om det ligger hindringer mellom de og telefonen. Derimot er det noen barrierer, som vegger eller dører og interferens fra annet elektronisk utstyr, som kan påvirke tilkoblingen.

## Måter du kan tilføre strøm til telefonen på

Du forsyner telefonen med strøm på én av disse måtene:

- Bruk strømadapteren som kom med telefonen.
- Hvis nettverket støtter PoE (strøm til Ethernet), kan du koble telefonen til nettverket. Koble en Ethernet-kabel til Ethernet-telefonporten  og til nettverket.

Hvis du ikke vet om nettverket støtter PoE, kan du kontakte administratoren.

## Telefonens oppførsel under stor trafikk på nettverket

Alt som svekker nettverksytelsen, kan påvirke lyd kvaliteten på telefonen, og i noen tilfeller kan det avbryte en samtale. Kilder til ytelsesreduksjon kan innbefatte, men er ikke begrenset til, følgende aktiviteter:

- Administrative oppgaver, som en intern portskanning eller en sikkerhetsskanning.
- Angrep på nettverket, som et tjenestenektangrep.

## UL-advarsel

LAN/Ethernet-kabelen eller andre kabler som er koblet til enheten, bør ikke legges utenfor bygningen.

## EnergyStar



Følgende telefoner har EnergyStar-sertifisering:

- Cisco IP Phone 6821 for flere plattformer
- Cisco IP Phone 6841 for flere plattformer
- Cisco IP Phone 6851 for flere plattformer
- Cisco IP Phone 6861 for flere plattformer
- Cisco IP Phone 6871 for flere plattformer

Alle telefonmodeller som ikke er oppført i listen over, er ikke sertifisert.

## Samsvarserklæring

### Samsvarserklæring for EU

#### CE-merking

Følgende CE merke er festet til utstyret og pakningen.



#### Erklæring om RF-eksponering for EU

Denne enheten har blitt evaluert og funnet å være i samsvar med EUs EMF-direktiv 2014/53/EU.

## Samsvarserklæring for USA

### Del 15-radioenhet



#### Forsiktig

Del 15-radioenheten driftes på en måte som ikke skal forstyrre andre enheter som driftes på denne frekvensen. Endringer eller modifikasjoner på nevnte produkt som ikke uttrykkelig er godkjent av Cisco, inkludert bruk av antenner som ikke er fra Cisco, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte denne enheten.

## Samsvarserklæring for Canada

Denne enheten samsvarer med kanadiske lisensfritatte RSS-standarder innen industri. Bruk er underlagt følgende to betingelser: (1) denne enheten må ikke forårsake forstyrrelser, og (2) denne enheten må tåle eventuelle forstyrrelser, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket enhetsdrift. Kommunikasjon kan ikke regnes som sikker ved bruk av denne telefonen.

Dette produktet møter de gjeldende tekniske spesifikasjoner for Innovation, Science and Economic Development Canada.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement locate cet appareil Enterprise soumis à deux vilkårene: (1) ce périphérique n'ajoute pas de interférence et (2) ce périphérique ne contribue pas aux interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner l'arrêt du fonctionnement de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Copyright économique Canada.

## Kanadisk erklæring om RF-eksponering

#### DENNE ENHETEN ER BEGRENSET SOM REFERERES AV ISED RSS-102 R5 FOR UTSETTELSE FOR RADIØBØLGER

Din enhet inkluderer en radiosender og mottaker. Den er utformet for å ikke overgå den generelle befolknings (ukontrollert) grenser for eksponering for radiobølger (elektromagnetiske felt i radiofrekvens) som referert til i RSS-102 som refererer til Health Canada Safety Code 6 og inkluderer en betraktelig sikkerhetsmargin utformet for å forsikre sikkerheten til alle personer, uansett alder og helse.

På denne måten er systemet utformet slik at det opereres uten at brukeren kommer i kontakt med antenner. Det er anbefalt å sette systemet på ett sted hvor antennene kan være minst en spesifisert distanse fra brukeren i samhold med retningslinjer som er utformet for å redusere den totale eksponeringen til brukeren eller operatøren.

Denne enheten har blitt testet og funnet i samhold med gjeldende forskrifter som en del av radio sertifiseringsprosessen.

#### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Kanadisk erklæring om kraftige radarer









Brukere bør også informeres om at kraftige radarer er allokeret som primære brukere (det vil si prioriterte brukere) av 5250-5350 MHz og 5650-5850 MHz båndene og at disse radarene kan skape forstyrrelse og/eller skade LE-LAN enheter.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Samsvarserklæring for New Zealand

### Generell advarsel for PTC (Permit to Connect)

Tildeling av en Telepermit for ethvert termisk utstyr indikerer kun at Spark NZ har godtatt at utstyret samsvarer med minimale betingelser for tilkobling til nettverket. Det indikerer ikke at Spark NZ anbefaler produktet, og gir heller ingen form for garanti. Fremfor alt gir det ingen garanti for at en enhet vil fungere som det skal på alle måter med et annet telegodkjent utstyr av et annet merke eller modell, og det antyder ikke at utstyret er kompatibelt med alle Spark NZ nettverkstjenester.

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems NZ Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6851<br>PTC 220/19/025 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems NZ Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6871<br>PTC 220/ 19/ 048 |

## Samsvarserklæring for Taiwan

### DGT-advarselsklæring

#### Merknader om lite strøm og visuell advarsel

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Samsvarserklæring for Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Samsvarserklæring for Brasil

### Art. 5º – 680

Dette utstyret har ikke rett til å beskytte mot skadelig interferens, og kan ikke forårsake forstyrrelser i riktige autoriserte systemer.

Gå til denne URL-adressen for mer informasjon: <http://www.anatel.gov.br>

| Modellnummer | Sertifikatnummer |
|--------------|------------------|
| 6821         | 00261-18-01086   |
| 6841         | 00261-18-01086   |
| 6851         | 00261-18-01086   |
| 6861         | Ikke godkjent.   |
| 6871         | 07648-19-01086   |

## Samsvarserklæring for Singapore

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Samsvarserklæring for Japan



VCCI-samsvar for klasse B-utstyr

Samsvar i henhold til Japan JATEs standarder CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5.2/5.3 GHz er begrenset til kun innendørs bruk i Japan”

## Samsvarserklæring for Mexico



Godkjenning: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Samsvarserklæringer som kreves av FCC

Federal Communications Commission krever samsvarserklæringer for følgende erklæringer.

### Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Denne enheten er i overensstemmelse med part 15 av FCC reglene. Operasjonen er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enheten kan ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må godta mottatt interferens, inkludert forstyrrelser som kan forårsake uønsket bruk.

### Erklæring i henhold til FCC del 15.21

Endringer eller modifikasjoner som ikke uttrykkelig er godkjent av den part som er ansvarlig for at reglene overholdes, kan gjøre at brukeren fratras myndigheten til å benytte utstyret.

### Erklæring i henhold til FCC om eksponering for RF-stråling

Dette utstyret samsvarer med de grensene for stråling som FCC har fastsatt for et ukontrollert miljø. Sluttbrukere må følge de spesifikke driftsinstruksjonene for å tilfredsstille erklæringen om RF-eksponering. Senderen må

være minst 20 cm fra brukeren og må ikke sammenstilles eller betjenes i forbindelse med en annen antenne eller sender.

## Erklæring i henhold til FCC om mottakere og klasse B-digital

Dette produktet er testet og samsvarer med retningslinjene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 i FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, bruker og kan utstråle radiofrekvensenergi, og dersom det ikke installeres og brukes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens på radiokommunikasjon. Det finnes imidlertid ingen garantier for at ikke interferens kan forekomme i en bestemt installasjon.

Hvis dette utstyret likevel fører til skadelig interferens på radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, oppfordres brukeren til å prøve å korrigere interferensen med ett eller flere av følgende tiltak:

- Rett inn mottakerantennen på nytt eller omplasser den
- Øk avstanden mellom utstyret eller enhetene
- Koble utstyret til et annet uttak enn mottakerens uttak
- Rådfør deg med en forhandler eller en erfaren radio-/TV-tekniker for å få hjelp

## Sikkerhetsoversikt for Cisco-produktet

Dette produktet inneholder kryptografiske funksjoner og er underlagt amerikansk lovgivning og lokal lovgivning om import, eksport, overføring og bruk. Levering av kryptografiske Cisco-produkter gir ikke tredjeparter rett til å importere, eksportere, distribuere eller bruke kryptering. Importører, eksportører, distributører og brukere er ansvarlige for å overholde lovgivningen i USA og lokal lovgivning for det enkelte land. Ved å bruke dette produktet, samtykker du til å følge gjeldende lover og regler. Hvis du ikke kan overholde amerikansk og lokal lovgivning, må du returnere dette produktet umiddelbart.

Mer informasjon om amerikanske eksportbestemmelser finner du på <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Viktig informasjon på Internett

### Lisensavtale for sluttbrukere (End User License Agreement)

Lisensavtale for sluttbrukere (EULA) ligger her: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informasjon om forskriftsmessig samsvar og sikkerhet

Regeloverholdelse og sikkerhetsinformasjon (RCSI) ligger her:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)